



## Escuela de Ciencias Religiosas

**LAS NOTAS DE SANTIDAD ESTRATEGIAS PARA  
PROMOVER LA CONVIVENCIA ESCOLAR, EN LA  
ASIGNATURA DE RELIGIÓN, DE LOS ESTUDIANTES DE  
OCTAVO BÁSICO “A” DE LOS COLEGIOS: SANTA MARÍA  
DE CERVELLÓN Y PIAMARTA**

SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR AL GRADO  
DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y PROFESOR DE  
RELIGIÓN EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA

ESTUDIANTES: ZAIDA CABRERA SOTO  
RENATO ROJAS ROJAS  
MERCEDES SÁNCHEZ VERDEZOTO

PROFESORA GUÍA: TERESA DE JESÚS CASTRO PÉREZ

Santiago, Chile

2019

## INDICE

INDICE.....	2
ABREVIATURAS .....	5
AGRADECIMIENTOS .....	6
CAPITULO I ANTECEDENTES GENERALES.....	8
1.    Fundamentación de la propuesta.....	9
a.    Colegio Santa María de Cervellón .....	9
b.    Colegio Piamarta .....	10
2.    Problema a estudiar.....	11
3.    Relevancia de la investigación.....	11
4.    Campo de estudio: estudiantes de octavo básico “A”.....	13
CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL .....	14
1.    Ministerio de Educación .....	15
1.1    Ley General de Educación.....	15
1.2    Objetivos de Aprendizajes Transversales.....	16
2.    Convivencia Escolar .....	18
2.1    Clima escolar .....	20
a.    Climas nutritivos .....	21
b.    Climas tóxicos .....	22
2.2    Clima de aula.....	23
3.    Habilidades Blandas .....	24
a.    Empatía.....	25
b.    Habilidades de comunicación.....	26
c.    Creatividad .....	26
d.    Adaptación al cambio.....	27
e.    Resiliencia .....	27
f.    Trabajo colaborativo.....	27
g.    Espíritu de servicio .....	27
h.    Saber escuchar .....	27
4.    Inteligencias Múltiples.....	27
a.    Inteligencia interpersonal .....	29
b.    Inteligencia intrapersonal .....	30
c.    Inteligencia emocional.....	30
5.    Habilidades blandas y convivencia escolar .....	31
6.    Notas de Santidad propuestas por el Papa Francisco.....	33

a.	Aguante, paciencia y mansedumbre .....	34
b.	Alegría y sentido del humor .....	34
c.	Audacia y fervor .....	35
d.	En comunidad .....	35
e.	En oración constante .....	35
7.	¿Cómo se traducen las Notas de Santidad a habilidades blandas? .....	35
8.	Proyecto Educativo Institucional (PEI) y sellos identitarios .....	36
a.	Colegio Santa María de Cervellón .....	36
b.	Colegio Piamarta .....	37
9.	Vicaria para la Educación .....	38
a.	Educación Religiosa Escolar Católica (EREC) .....	39
b.	Asignatura de religión .....	39
c.	Profesor de religión Católica .....	39
10.	Pedagogía del encuentro .....	40
11.	La Adolescencia .....	41
a.	Desarrollo cognitivo del adolescente .....	41
b.	Desarrollo del lenguaje en el adolescente .....	41
c.	Desarrollo de la identidad .....	42
d.	Desarrollo social .....	43
e.	Desarrollo moral .....	44
12.	Caracterización de los estudiantes de 8° básico de los Colegios Santa María de Cervellón y Piamarta .....	45
a.	Colegio Santa María de Cervellón .....	45
b.	Colegio Piamarta .....	46
CAPITULO III DISEÑO METODOLOGICO .....		47
1.	Investigación educativa, desde una perspectiva cualitativa .....	48
2.	Metodología operativa .....	49
3.	Fases de la investigación .....	50
a.	Planificar .....	50
b.	Actuar .....	51
c.	Observar .....	51
d.	Reflexionar .....	51
4.	Población a estudiar .....	51
5.	Técnicas de recolección de información .....	52
a.	Observación .....	52

b.	Cuestionario semicerrado .....	54
c.	Entrevista semiestructurada.....	57
6.	Objetivos del seminario .....	59
CAPITULO IV ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....		61
1.	Pauta de observación .....	62
2.	Cuestionario semicerrado .....	64
3.	Entrevista semiestructurada .....	81
4.	Tabla de triangulación .....	84
a.	Análisis de Tabla de Triangulación.....	87
CAPITULO V PROPUESTA.....		88
1.	Presentación Propuesta formativa.....	89
2.	Itinerario formativo.....	90
3.	Planificación mensual para cada Nota de Santidad con su respectiva habilidad blanda.....	91
CONCLUSIONES .....		111
BIBLIOGRAFÍA .....		115
ANEXOS .....		118
Anexos: Transcripción entrevista profesores jefes .....		119
1.	Entrevistas Profesores jefes de los octavos “A”.....	119
a.	Colegio Santa María de Cervellón .....	119
b.	Colegio Piamarta .....	121
2.	Consentimiento informado de participación proyecto de investigación.....	122
a.	Colegio Santa María de Cervellón .....	122
b.	Colegio Piamarta .....	124

## ABREVIATURAS

### Términos

Artículo  
Confrontar  
Segunda Epístola a los Corintios  
Educación Religiosa Escolar Católica  
Y otros  
Etcétera  
Hechos de los Apóstoles  
Ley General de Educación  
Ley Orgánica Constitucional del Estado  
Manual de Convivencia Escolar Piamartino  
Ministerio de Educación de Chile  
Objetivo de Aprendizaje Transversal  
Plan Apostólico Regional  
Proyecto Educativo Institucional  
Piamarta  
Política Nacional de Convivencia Escolar  
Santa María de Cervellón  
Trastorno de Déficit de Atención  
Tecnologías de la información y la Comunicación  
Organización de las Naciones Unidas para la Educación,  
La Ciencia y la Cultura  
Vicaria para la Educación

### Abreviaturas

Art.  
Cf.  
2 Co.  
EREC  
et Al.  
etc.  
Hch.  
LGE  
LOCE  
MACEP  
MINEDUC  
OAT  
PAR  
PEI  
PIA  
PNCE  
SMC  
TDA  
TIC  
  
UNESCO  
VED

## **AGRADECIMIENTOS**

Es el final de un camino sembrado de hermosos momentos, como también de dificultades, sin embargo, ninguno de ellos se podría haber vivido sin la anuencia del primer gestor de todo este camino, Dios. Es ÉL, quien me invitó a perfeccionarme amorosamente, ofreciendo su fidelidad y compañía en cada jornada universitaria, por lo cual, mis primeros agradecimientos son para mi Creador, mi Padre Celestial.

En segundo lugar, agradezco a mi familia, por su apoyo incondicional, especialmente a mis hijas Fernanda y Sofia, también a mi esposo Luis.

Por último, no es posible terminar esta etapa de formación profesional, sin agradecer a los profesores que me alentaron a seguir creyendo en mis capacidades, al poner la primera piedra (1P 2,4) en los cimientos rudimentarios de la construcción de está, mi persona, este acto de confianza ayudó a la consolidación de mí ser profesional, agradezco también a mis compañeros por su apoyo y aliento constante. Muchas gracias a todos ellos y que Jesús nos bendiga y nos acompañe siempre. Amén.

**Zaida Nancy del Carmen Cabrera Soto.**

En estas breves palabras quiero expreso mi máxima gratitud a Dios que me ha llamado a formar parte de la Congregación Sagrada Familia de Nazareth, como un hijo de Padre Piamarta, educando a los niños y jóvenes más vulnerables de la sociedad.

Han sido años de profunda preparación universitaria, donde el testimonio de mi familia, educadores, compañeros de universidad y mi comunidad religiosa, me ha impulsado a formarme y adquirir nuevas herramientas para servir de mejor manera a quienes Dios me permite acompañar en el ministerio sacerdotal.

Pido con humildad a Dios y a la Virgen María, lograr ser un educador, al igual que mis compañeras de tesis, disponible y generoso para llegar a los corazones de los niños y jóvenes que nos necesitan, “haciendo bien el bien”, como diría San Juan Bautista Piamarta.

**Renato Hernán Floridor Rojas Rojas, FN.**

Aprovecho estas líneas para expresar mi gratitud, en primer lugar, a Dios fuente de Amor y Sabiduría que me ha acompañado durante todo el proceso formativo, en el cual, de la mano de María Nuestra Madre de la Merced y del cariño y apoyo de mis queridas Hermanas de Comunidad he podido salir adelante.

Querida Congregación de las Hermanas de Nuestra Señora de la Merced, muchas gracias por la confianza depositada en mi persona, ustedes junto a mi familia consanguínea son los mejores tesoros que Dios me ha concedido, espero en todo momento ser un aporte a la Congregación haciendo vida el ideal como Mercedaria: “Ser testimonio vivo y don del Amor Misericordioso”.

De igual manera, agradezco infinitamente a todos los profesores/as que con sabiduría, esmero y dedicación me acompañaron en todo el proceso formativo, y a los compañeros/as de camino con los cuales también he compartido gratos momentos, los llevo a todos en mi corazón.

**Sor María Mercedes Sánchez Verdezoto**

**CAPITULO I**  
**ANTECEDENTES GENERALES**



## **1. Fundamentación de la propuesta**

### **Rasgos que identifican la labor educativa de los colegios: Santa María de Cervellón y Piamarta**

En respuesta al carisma e identidad que distingue a los colegios Santa María de Cervellón y Piamarta, cada institución se enfoca en brindar a niños, adolescentes y jóvenes una educación integral y humanizadora, centrando su actuar en los lineamientos que les son propios y que se declaran en sus proyectos educativos institucionales (en adelante PEI).

La educación en la época actual está siendo avasallada por una variedad de desafíos y cambios de paradigmas, uno de ellos es la capacidad de generar climas nutritivos de convivencia en la sala de clase.

A modo de contextualización del campo de estudio, se presenta a continuación los rasgos que identifican la labor educativa de las dos instituciones a intervenir en este proyecto de seminario.

#### **a. Colegio Santa María de Cervellón**

Es una institución educativa perteneciente a la Congregación de las Hermanas de Nuestra Señora de la Merced, mantiene una trayectoria de 108 años de servicio a la educación en Chile y el carisma inspirador que guía su misión es el Amor Misericordioso Redentor.

En su PEI (2019), declara ser una obra destinada a la educación de niños/as y jóvenes, cuya Visión se enfoca en ser un colegio católico, animado por la acción pedagógica y el carisma de su fundadora la Sierva Madre Theresa de Jesús Bacq.

Desde esta perspectiva, comprende la educación como una sinergia entre lo académico y humano, con un énfasis en la promoción del cultivo de los valores cristianos, que ayuden a responder a los desafíos de la sociedad actual.

En cuanto a la Misión, se declara una Comunidad Educativa que participa de la obra evangelizadora de la Iglesia Católica, según el ideal que animó a su fundadora, por tal razón promueve una educación integral, de calidad y liberadora, donde los estudiantes puedan desarrollar al máximo sus capacidades y valores cristianos católicos, para ponerlos al servicio de la sociedad.

#### **b. Colegio Piamarta**

Según lo expresado en el PEI, esta institución educativa es una obra apostólica de la Congregación Sagrada Familia de Nazareth, fundada el 9 de marzo del año 1992, que está al servicio de la educación, evangelización y promoción humana de los niños/as y jóvenes más vulnerables, cuyo accionar se sustenta en las enseñanzas de Jesucristo y el carisma que estableció el fundador de la congregación, San Juan Bautista Piamarta: la presencia continua y el mandamiento del amor.

Como colegio católico, persigue los fines culturales y la formación integral de niños/as y jóvenes, promoviendo el bien común de la sociedad. Comparte la premisa de que una educación de calidad es una herramienta que transforma y desarma los nudos sociales que limitan el desarrollo del ser humano.

Desde esta visión integral del ser humano, propone un programa que se esfuerza por desarrollar todas las facultades humanas: su preparación para la vida profesional, la formación de su sentido ético y social y su apertura a la trascendencia y espiritualidad; estimulando de forma sistemática el crecimiento y desarrollo de las habilidades, conocimientos y actitudes de los estudiantes que se acogen, a partir de una educación basada en los valores Piamartinos (humildad, gratitud, espíritu de superación, espíritu de familia, virtudes cristianas, respeto, sentido social, responsabilidad y colaboración) y sus sellos identitarios, procurando el bien común y la construcción de una sociedad cada vez más humana.

## **2. Problema a estudiar**

La pregunta que orientará esta investigación es la siguiente:

**Desde la asignatura de religión ¿Qué aporte realizan las notas de santidad propuestas por el Papa Francisco a la convivencia escolar?**

El Papa Francisco en la exhortación apostólica *Gaudete Et Exsultate* (2018), a la luz del pasaje bíblico de las bienaventuranzas, propone un estilo de vida basado en la promoción y práctica de cinco manifestaciones del amor a Dios y al prójimo, denominándolas Notas de Santidad; siendo planteadas como respuesta a los nuevos riesgos y límites de la cultura actual.

En el campo educativo, tales riesgos, límites y desafíos están presentes de manera particular en lo que atañe a la convivencia escolar, razón por la cual, demandan la atención por parte de los educadores. En respuesta a esta realidad, creemos, a priori, que las notas de santidad que propone el Papa Francisco son una ruta inspiradora de cambios positivos.

### **Temas generadores**

Los temas generadores que se destacan en el proyecto de seminario son:

- Convivencia escolar.
- Notas de santidad propuestas por el Papa Francisco.
- Habilidades Blandas (Empatía, habilidades de comunicación, creatividad, adaptación al cambio, resiliencia, trabajo colaborativo, espíritu de servicio y saber escuchar.
- Clase de Religión.

## **3. Relevancia de la investigación**

En los últimos estudios realizados sobre la educación en Chile, se observa una crítica respecto de sus procesos formativos, los cuales al parecer centran su atención en la competitividad y el desarrollo de habilidades cognitivas, quedando en un espacio

relegado la educación de las emociones, y la adquisición y desarrollo de habilidades interpersonales e intrapersonales.

Sin embargo, y en coherencia con los nuevos tiempos que viven los establecimientos educacionales, sobre todo en el ámbito de la convivencia escolar, es importante centrar la atención en la búsqueda y práctica de estrategias que ayuden a generar y fortalecer climas positivos, tanto a nivel institucional, como en lo referente al clima de aula.

En este sentido, los climas escolares nutritivos son garantía para el desarrollo integral y pleno de los estudiantes ya que la buena convivencia depende de las habilidades sociales o emocionales que tenga el estudiante, favoreciendo tanto los aprendizajes de contenidos como el desarrollo de habilidades personales de los jóvenes, como explica al respecto J, Casassus:

Los ambientes tensos en las escuelas y en el hogar, atentan contra las capacidades de aprendizaje de los niños. De la misma manera, ambientes sanos, favorecen el equilibrio emocional, y consecuentemente, favorecen el aprendizaje. (Casassus, J., 2008)

En el contexto social actual, donde las habilidades duras ya no garantizan el éxito y la felicidad de las personas, es una necesidad imperante que los estudiantes tengan la oportunidad de desarrollar y fortalecer las llamadas habilidades blandas, ya que esto no solo es una garantía para que ellos logren una mejor inserción en la sociedad del siglo XXI, sino que también puedan desarrollar una convivencia positiva dentro de su núcleo escolar, familiar y social.

Este desafío a de ser asumido por los establecimientos educacionales como microsistemas sociales, en los cuales los estudiantes aprenden a actuar con respeto entre sus pares, a resolver conflictos en forma no agresiva, en otras palabras, aprenden a convivir positivamente, cambiando la forma de relacionarse con los otros.

En concreto, desde la disciplina de religión, se plantean las Notas de Santidad propuestas por el Papa Francisco como una estrategia para mejorar la convivencia escolar, entendiéndose estas como la práctica de habilidades socioemocionales. En esta perspectiva la clase de religión, centrada en la persona de Jesús, es un microespacio

escolar privilegiado para desarrollar, descubrir y potenciar dichas habilidades y así contribuir en la formación integral de los estudiantes.

La relevancia de la investigación para los colegios Santa María de Cervellón y Piamarta, radica o se fundamenta en el compromiso que ambos establecimientos tienen con la sociedad en la formación de niños y jóvenes que sean capaces de contribuir con sus actitudes y potencialidades en la construcción de un mundo más humano y fraterno.

Por lo tanto, se hace imprescindible mostrar que la clase de religión es un espacio oportuno para fortalecer la convivencia escolar, generando climas nutritivos mediante la práctica de las Notas de Santidad propuestas por el Papa Francisco, dado que refiere directamente al desarrollo de habilidades blandas.

#### **4. Campo de estudio: estudiantes de octavo básico “A”**

El campo de estudio está abocado a los estudiantes de octavo básico “A” de los colegios Santa María de Cervellón y Piamarta.

La elección de los cursos de octavo se fundamenta en el criterio que dice relación con la etapa de la adolescencia por la cual están atravesando los estudiantes, la misma que está comprendida entre los 11 y 25 años de edad, período de transición caracterizado por una serie de cambios físicos, psicológicos, sociales y emocionales, etc.

Tales cambios los vemos como una oportunidad para la formación en el desarrollo de habilidades blandas, ya que es aquí donde empiezan a forjar una nueva comprensión de los valores universales que comparte la sociedad. Por lo tanto, el medio social que los rodea, que en este caso es el colegio, tiene mucha influencia en la formulación de sus nuevas convicciones y formas de vida.

Nuestra convicción es que la asignatura de religión es un espacio que favorece el desarrollo integral de nuestros estudiantes y por lo mismo coopera con la humanización de las personas, elemento fundamental a considerar en la formación integral de los niños y jóvenes.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO REFERENCIAL**

## **1. Ministerio de Educación**

El Ministerio de Educación de Chile es el órgano rector del Estado encargado de fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles, a través de una educación humanista democrática, de excelencia y abierta al mundo en todos los niveles de enseñanza; estimular la investigación científica y tecnológica y la creación artística, y la protección e incremento del patrimonio cultural de la Nación. Del mismo modo, esta institución es la llamada a velar por los derechos de todos los estudiantes, tanto de establecimientos públicos como privados. (MINEDUC, 2019)

Así como se ha definido, el Ministerio de Educación debe velar por los derechos de todos los estudiantes, asegurando una educación de calidad, que ayude a la formación integral de ellos, utilizando todos los medios y recursos posibles, para promover un desarrollo integral de los estudiantes.

### **1.1 Ley General de Educación**

La Ley General de Educación (en adelante LGE) plantea que la educación es un proceso permanente de aprendizaje, que abarca distintas etapas de la vida. Ella es esencial para el desarrollo humano y de la sociedad, ya que permite promover el respeto y la tolerancia entre las personas. La educación garantiza la construcción y vivencia de los valores y actitudes humanas, favoreciendo una mejor integración y participación de toda una comunidad educativa, así es declarado en la LGE:

La educación... Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país. (MINEDUC, 2009)

La educación hoy en día es un gran desafío, ya que los cambios sociales, culturales, políticos y pedagógicos han transformado el mundo actual, su forma de pensar, comunicarse y convivir.

En esta perspectiva, para llevar a término la propuesta de la LGE, se hace necesario proponer nuevos métodos y estrategias que promuevan la participación activa de los estudiantes durante el proceso de enseñanza, donde los profesores sean los guías que acompañen a los estudiantes en el aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a convivir juntos, y aprender a ser, pilares fundamentales de la educación que nos plantea Jacques Delors (1996).

## 1.2 Objetivos de Aprendizajes Transversales

Los Objetivos de Aprendizaje Transversales (OAT), se describen en las actuales Bases Curriculares de 7° básico a 2 medio (MINEDUC, 2015) donde se establecen metas de carácter comprensivo y general para la educación escolar referidas al desarrollo personal, intelectual, moral y social de los estudiantes.

Se trata de objetivos cuyo logro depende de la totalidad de elementos que conforman la experiencia escolar. Esto quiere decir, que deben ser promovidos a través del conjunto de las actividades educativas durante el proceso de la educación.

Los OAT se logran a través de las experiencias en las clases, en los recreos y en las actividades extraescolares, entre otras instancias de la vida escolar. Deben ser promovidos en todos estos espacios a través de los aprendizajes de las distintas asignaturas, los ritos y normas de la escuela, los símbolos, modales, el ejemplo de los adultos, y las dinámicas de participación y convivencia, entre otros aspectos. (MINEDUC, 2015).

Estos OAT están clasificados en 9 dimensiones: física, afectiva, cognitiva-intelectual, sociocultural y ciudadana, moral, espiritual, proactividad y trabajo, planes y proyectos personales y tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Para efectos de nuestra investigación, consideraremos principalmente las dimensiones: afectiva, moral y espiritual:

**Dimensión afectiva:** Esta dimensión, de acuerdo con las Bases Curriculares, apunta al crecimiento y al desarrollo personal de los estudiantes por medio de la conformación de una identidad personal, del fortalecimiento de la autoestima y autovalía, del



desarrollo de la amistad y la valoración de la familia y grupos a los que se pertenece. (Cf. MINEDUC, 2015)

En ella se plantean tres Objetivos de Aprendizajes, que apuntan a la adquisición de un sentido positivo ante la vida, a la comprensión de la importancia de las dimensiones afectiva, espiritual, ética y social para un sano desarrollo sexual, para apreciar la importancia social, afectiva y espiritual de la familia y para el desarrollo integral de las personas y la sociedad. (Cf. MINEDUC, 2015)

**Dimensión moral:** Esta dimensión, de acuerdo con las Bases Curriculares, apunta a promover el desarrollo moral, para que las estudiantes sean capaces de formular un juicio ético acerca de la realidad, situándose en ella como sujetos morales. Se contempla el conocimiento y la adhesión a los derechos humanos, que orientan la conducta personal y social. (Cf. MINEDUC, 2015)

En ella se plantean cuatro Objetivos de Aprendizajes, que apuntan al ejercicio de la libertad y autonomía personal, de acuerdo con los valores de justicia, solidaridad, honestidad, respeto, bien común y generosidad. El conocimiento y defensa de la igualdad de derechos de todas las personas. El reconocimiento y respeto de la diversidad cultural, religiosa y étnica, las ideas y creencias, tanto en los espacios escolares, familiares y comunitarios. (Cf. MINEDUC, 2015)

**Dimensión espiritual:** Esta dimensión, de acuerdo con las Bases Curriculares, apunta a promover la reflexión sobre la existencia humana, su sentido, finitud y trascendencia, de manera que los estudiantes comiencen a buscar respuestas a las grandes preguntas que acompañan al ser humano. (Cf. MINEDUC, 2015)

En ella se plantean dos Objetivos de Aprendizajes, que apuntan a reconocer la finitud del ser humano y reflexionar sobre las diversas formas de responder las preguntas acerca de la dimensión trascendente y/o religiosa de la vida humana y del sentido de la existencia. (Cf. MINEDUC, 2015)

## 2. Convivencia Escolar

El Ministerio de Educación en la actual Política Nacional de Convivencia Escolar (en adelante PNCE), define a la convivencia escolar como:

El conjunto de las interacciones y relaciones que se producen entre todos los actores de la comunidad (estudiantes, docentes, asistentes de la educación, directivos, padres, madres y apoderados y sostenedor), abarcando no solo aquellas entre individuos, sino también las que se producen entre los grupos, equipos, cursos y organizaciones internas que forman parte de la institución. (MINEDUC, 2019)

Bajo esta concepción, el sistema educacional chileno centra el tema de la convivencia en dos ejes centrales:

- Sentido formativo y ético.
- Responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa.

Respecto a estos dos ejes, se plantea la premisa de que la convivencia comporta un aprendizaje, por lo tanto, avala un carácter formativo de los modos de convivir que se dan en los ámbitos formales e informales del sistema educativo.

Así se vislumbra el propósito del gobierno:

Como gobierno, queremos asegurar que nuestros niños y jóvenes aprendan a convivir positivamente con otros y puedan gozar de un ambiente escolar cálido y centrado en ellos y en todas las personas que componen la comunidad educativa. (MINEDUC, 2019)

Esto se sustenta en que los niños/as, adolescentes y jóvenes se van formando paulatinamente y el medio social con el que interactúan es crucial para la adquisición y fortalecimiento de ciertos modos de relación, es por ello, la escuela es parte esencial como sistema social de influencia activa y directa:

A convivir se aprende principalmente conviviendo, por lo que los establecimientos educacionales son verdaderas escuelas para aprender a vivir juntos. (MINEDUC, 2019)

Por lo tanto, dentro de este enfoque formativo, el Ministerio de Educación, sostiene que se debe enseñar y aprender no solo una suma de conocimientos, sino también habilidades y valores que permitan poner en práctica, vivir en paz y construir la armonía con los otros.

En esta misma línea, como subyacente al enfoque formativo, confluye lo propuesto por la Vicaría para la Educación en Chile, sobre la dimensión preventiva, como el camino a seguir en los distintos ambientes educativos:

Este enfoque contiene una dimensión preventiva, expresada en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan formar personas autónomas capaces de anticiparse a las situaciones que amenazan o alteran el aprendizaje de la convivencia. (VED, 2013)

Esto supone pasar de un modelo de convivencia reactiva a un modelo de convivencia proactiva cuyos matices se plasman en el siguiente cuadro:

<b>MODELO DE CONVIVENCIA REACTIVA</b>	<b>MODELO DE CONVIVENCIA PROACTIVA</b>
Actúa a posteriori, después de los problemas desde la aplicación de la norma.	Actúa a priori, se anticipa a los problemas, capacitando a toda la comunidad educativa para la Convivencia Escolar.
Intenta resolver el pasado.	Aborda el presente para preparar el futuro.
Considera el orden como un fin en sí mismo.	Considera el orden como un medio para facilitar el aprendizaje.
Ve los conflictos como algo excepcional y negativo.	Ve los conflictos como algo inherente a la convivencia y como una oportunidad formativa.
Mirada centrada en los comportamientos negativos del estudiante.	Mirada amplia a todo el contexto del estudiante y de la situación.

**(Fuente: VED, 2013)**

Por otra parte, es importante, destacar la evolución que ha tenido la comprensión del tema de la convivencia en los sistemas educacionales.

Hecho que se ha encaminado a la comprensión de la convivencia no sólo como un factor de mejora de los aprendizajes curriculares, sino más bien como un objetivo de

aprendizaje en sí mismo, esencial para el logro de una formación integral de los estudiantes. (Cf. MINEDUC, 2019)

En esta misma perspectiva, la Vicaría para la Educación en Chile, plantea que la Escuela Católica, está llamada a ser una escuela de fraternidad y humanización, siguiendo el ejemplo de Jesús Maestro de humanidad, como la propuesta de aprender a convivir desde un sentido comunitario.

La persona de Jesús, sus acciones y palabras representan el gran modelo de convivencia...quien aprende a vivir con otros, aprende a respetar, a incluir, a valorar a quien tiene adelante. (VED, 2013)

Teniendo presente este sentido comunitario, a la convivencia se la concibe como:

Un proceso que implica la puesta en marcha de prácticas sólidas, progresivas y sistemáticas, que generen nuevas formas de pensar, sentir y actuar, en las que el diálogo, la reflexión y la idea de pertenencia al grupo sean los motores y los medios para alcanzarlas. (Nail Kroyer, O., 2018)

## **2.1 Clima escolar**

Partiendo de la premisa, que el clima escolar es considerado como un fenómeno social, este se comprende como:

Percepciones que tienen los integrantes de la comunidad, respecto del ambiente en el que se desarrollan sus actividades habituales, las relaciones interpersonales que se establecen y el marco en el que se dan tales interacciones. (Cf. Aron, A., Milicic, N., 2017).

En esta misma línea, miembros del Instituto de Sociología de la Universidad Católica considerando al clima como “algo percibido, algo que emerge de los grupos humanos y algo del entorno habitual”, definieron al clima escolar como:

Percepción acerca de lo que emerge en medio de un grupo humano e influye en el bienestar y la consecución de logros de los miembros de dicho grupo. (Claro, S., 2019)

A partir de esta definición establecen tres dimensiones para comprender que es clima escolar:



(Fuente: Elaboración propia)

Es decir, el clima escolar es un fenómeno que emerge a partir de las relaciones que se dan en un grupo de personas, en ello tiene incidencia el sentido de pertenencia y la motivación en los procesos formativos.

A continuación, se enuncian los factores que pueden incidir en el clima escolar:

El desarrollo social y emocional que hayan logrado los estudiantes, el nivel de desarrollo personal de los profesores, la percepción que todos ellos tengan de la medida en que sus necesidades emocionales y de interacción social son consideradas adecuadas en el ambiente escolar. (Cf. Aron, A., Milicic, N., 2017).

#### **a. Climas nutritivos**

Estos climas son concebidos como la base que contribuye al desarrollo personal, de todos los miembros de la comunidad escolar.

Son climas en que la convivencia es más positiva, en que las personas sienten que es agradable participar, que hay una buena disposición aprender y a cooperar, en que los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas. (Cf. Aron, A., Milicic, N., 2017).

Dentro de los factores que contribuyen en la formación de ambientes nutritivos tenemos:

Ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y estudiantes, y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente, son la clave en la construcción de dichos ambientes. (Cf. Aron, A., Milicic, N., 2017).

Además, se sostiene que:

Un clima positivo es aquel en que las personas son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás, y son capaces de dar apoyo emocional. Un clima social positivo se asocia a la inteligencia emocional que tengan los miembros del grupo para resolver sus conflictos en forma no violentas. (Cf. Aron, A., Milicic, N., 2017).

#### **b. Climas tóxicos**

Respecto de los climas tóxicos se los concibe como aquellos que contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas que parecieran hacer aflorar las partes más negativas de las personas, se invisibilizan los aspectos positivos, por lo tanto, existe una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos y las interacciones se tornan cada vez más estresantes. (Cf. Aron, A., Milicic, N., 2017).

A raíz de las investigaciones realizadas por las psicólogas Neva Milicic y Ana María Aron, se han sintetizado y agrupado descripciones que hacen referencia a los climas nutritivos y tóxicos del ambiente escolar:

#### **Características de los climas sociales tóxicos y nutritivos en el contexto escolar:**

<b>Características nutritivas</b>	<b>Características tóxicas</b>
Se percibe un clima de justicia.	Percepción de injusticia.
Reconocimiento explícito de los logros.	Ausencia de reconocimiento y/o descalificación.
Predomina la valoración positiva.	Predomina la crítica.

Tolerancia a los errores.	Sobre focalización en los errores.
Sensación de ser alguien valioso.	Sensación de ser invisible.
Sentido de pertenencia.	Sensación de marginalidad, de no pertenencia.
Conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión.	Desconocimiento y arbitrariedad en las normas y las consecuencias de su transgresión.
Flexibilidad de las normas.	Rigidez de las normas.
Sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias.	No sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias.
Acceso y disponibilidad de la información relevante.	Falta de transparencia en los sistemas de información. Uso privilegiado de la información.
Favorece el crecimiento personal.	Interfiere con el crecimiento personal.
Favorece la creatividad.	Pone obstáculos a la creatividad.
Permite el enfrentamiento constructivo de conflictos.	No enfrenta los conflictos o los enfrenta autoritariamente.

## 2.2 Clima de aula

La sala de clases es un escenario donde surgen un sinnúmero de interrelaciones, que aunadas a los procesos formativos van conformando lo que se conoce como clima de aula.

En este sentido, se comprende como una construcción social en la que participan activamente estudiantes y profesores.

El clima de aula es en estos términos un constructo que compromete aspectos cognitivos, valóricos y emocionales de los participantes del proceso: escolares y docentes. (Reyes B., Muñoz R., 2013)

Al ser concebido como una construcción social, también está el sentido de la percepción de quienes son protagonistas en el aula, es así como desde esta perspectiva el clima de aula se comprende como:

Percepción que poseen los individuos sobre las interacciones que existen en el aula, ya sean entre el docente y los estudiantes o entre pares. (Cf. Cornejo y Redondo, 2001)

Por otra parte, es importante tener en consideración la peculiaridad de cada clima de aula, puesto que al conformarlo diferentes sujetos va adquiriendo distintos matices, por dicha razón se afirma que:

Cada clima de aula tiene una personalidad propia, rasgos que la singularizan y la diferencian de los demás. (Nail Kroyer, O., 2018)

En conclusión, es en las relaciones interpersonales que surgen en el espacio aula, donde se aprende a convivir con los otros, destacando el rol del profesor, como el adulto que guía, nutre y monitorea el proceso.

El aula es el espacio privilegiado para construir la convivencia, es decir, para enseñarla y aprenderla. Solo a partir de lo que ocurre en el aula se puede mejorar la convivencia en la escuela. (Nail Kroyer, O., 2018)

### **3. Habilidades Blandas**

El contexto de la sociedad actual que comporta un cambio de época ha provocado que en el campo educativo hayan surgido nuevas demandas que evocan a la formación integral de los estudiantes, dentro de las cuales está el desarrollo de habilidades o competencias blandas.

El origen de las denominadas habilidades blandas surgió en el campo laboral y empresarial a finales del siglo XX, no obstante, en las últimas décadas se ha asociado al área educativa, enfatizando con ahínco la necesidad de formar a los estudiantes en tales aspectos.

A las habilidades blandas se las define como:

Aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca al trabajo, a ciertos aspectos de este, o incluso a la vida diaria. No son sólo un ingrediente en particular, sino que son el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás y otros factores que hacen a una persona dada a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros. (Mujica, J., 2015)



Otra concepción más holística para comprender las habilidades blandas plantea que:

Las habilidades blandas son la inteligencia ética, moral y espiritual, no solo la emocional. Son habilidades que están en el lado sutil y se sustentan en los fundamentos del ser humano. Éstas están controladas por el lóbulo frontal o ejecutivo y son las que hacen humano al ser humano. (Canals, S., 2014)

Esta concepción se justifica en los siguientes sentidos:

La emoción es el motor del actuar del hombre, pero la cabeza es quien dirige las emociones y la moral la que le da sentido. (Canals, S., 2014)

La premisa que avala la formación de los estudiantes en habilidades blandas se funda en el hecho que no son innatas, sino que son comportamientos que se van adquiriendo y fortaleciendo mediante las interrelaciones sociales que se entablan día a día, por esta razón es necesario que se brinde en el campo educativo una diversidad de herramientas que ayuden a convivir y comunicarse de mejor manera con sus pares y profesores.

En base al criterio que dice relación con la propuesta planteada por el Papa Francisco respecto de las Notas de Santidad, para efecto de este estudio y por temas pedagógicos se han seleccionado 8 habilidades blandas, las cuales se presentan a continuación:

**a. Empatía**

Es la capacidad para captar en profundidad el mundo subjetivo de otra persona, comprender y sentir sus sentimientos y su estado emocional. (Bisquerra, R., 2016)

Esta habilidad es fundamental para el desarrollo social a nivel personal o grupal, y su puesta en práctica ayuda a mejorar las relaciones interpersonales que se dan en la convivencia.

Se plantea como estrategia para ejercitar en la práctica esta habilidad el hecho de:

Identificar y responder de forma apropiada a los sentimientos de los demás, en donde los ejercicios de simulación y role-playing pueden ser muy útiles en este sentido. (Bisquerra, R., 2016)

Por lo tanto, la ejercitación en esta habilidad ayuda a leer y comprender las necesidades y expectativas de las demás personas en sus respectivas realidades.

#### **b. Habilidades de comunicación**

La comunicación se considera como el elemento fundamental para relacionarnos con el otro entorno, ya que a través de ella expresamos ideas, opiniones, alegrías, tristezas, inquietudes, quejas, etc.

La Psicóloga Paloma Ramos afirma que antes de comunicar un mensaje es necesario plantear como premisa:

- ¿Qué ideas se quiere transmitir?
- ¿Cómo formularlas para que tengan coherencia?

Es decir, es la capacidad de comunicar un mensaje por diferentes canales, de forma asertiva y respetuosa.

#### **c. Creatividad**

Se considera la definición propuesta por Howard Gardner que plantea que una persona creativa es capaz de:

Resolver problemas con regularidad, elaborar productos o definir cuestiones nuevas en un campo, de un modo que al principio es considerado nuevo, pero que al final llega a ser aceptado en un contexto cultural complejo. (Gardner, H., 2018)

Además, plantea que la creatividad depende mucho de los rasgos de disposición y personalidad, así como de los accidentes demográficos.

**d. Adaptación al cambio**

Capacidad para modificar la propia conducta con el fin de alcanzar objetivos o solucionar problemas comunes, es decir ser flexible y desarrollar una conducta adecuada a las circunstancias.

**e. Resiliencia**

Es la capacidad de las personas para adaptarse positivamente a situaciones adversas y salir fortalecidos de ellas.

**f. Trabajo colaborativo**

Es cuando un grupo de personas intervienen aportando sus ideas y conocimientos con el objetivo de lograr una meta común.

**g. Espíritu de servicio**

Capacidad para captar las necesidades de los demás y acudir con prontitud en su ayuda de manera gozosa y gratuita.

**h. Saber escuchar**

Escuchar es un acto consciente, voluntario y libre. Hay que querer escuchar. Escuchar a alguien, es acogerle con todo lo que es y tal como se expresa, para ello es necesario la atención, la capacidad de decodificar los mensajes recibidos y evitando las interrupciones. (Cf. Mondragón, J., 2013)

**4. Inteligencias Múltiples**

**La teoría en la práctica**

Howard Gardner es profesor y director del proyecto Zero en Harvard, donde ha ampliado la teoría de las inteligencias múltiples junto a sus colaboradores. Para Gardner la inteligencia en forma pura no existe, o al menos, no la concibe como una

capacidad heredada y sin posibilidad de desarrollarla como lo piensa la gran mayoría de los científicos, los cuales, han intentado por mucho tiempo describirla, como la sola capacidad de resolver problemas de diversos tipos, definiendo reductivamente:

“La inteligencia”, es una habilidad general que se encuentra, en diferentes grados, en todos los individuos. Constituye la clave del éxito en la resolución de problemas. (Gardner, H., 2018)

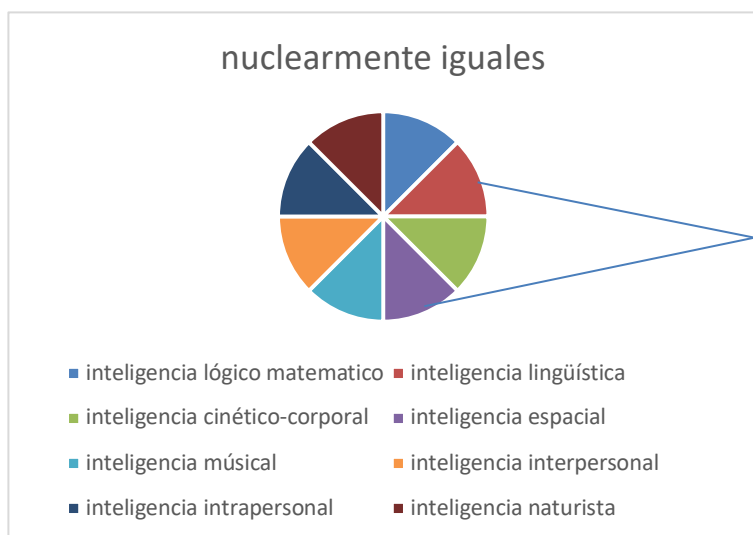
Basado en esta definición, la comunidad científica plantea que tras medir psicométricamente y con cierta fiabilidad por medio de test estándar dicha inteligencia, el resultado obtenido en un test podría predecir inequívocamente un futuro de éxitos o de fracasos de una persona. El problema que Gardner ve en este modelo o teoría de la inteligencia, con el cual discrepa profundamente, es que si bien, él también cree que la inteligencia es una capacidad, sin embargo, se resiste a pensar que esta habilidad deba ser medida a través de un test, el cual utiliza en su base:

Técnicas estadísticas que comparan las respuestas de individuos de diferentes edades; la aparente correlación de las puntuaciones de estos a través de las edades y a través de las diferentes instancias de test, corrobora la idea de que la facultad general de inteligencia, *g*, no cambia mucho con la edad o con el entrenamiento o la experiencia. (Gardner, H., 2018)

Esta resistencia o discrepancia, lleva al profesor Gardner a proponer una mirada distinta de la facultad llamada inteligencia, si bien esta implica la capacidad de resolver problemas, esta habilidad es desarrollada por el sujeto en un contexto cultural o una comunidad determinada, la capacidad de resolver problemas dice Gardner, es situada, el ser humano inteligente persigue un objetivo y en función de ese fin, determina el camino adecuado que le conducirá al logro de dicho objetivo (Cf. Gardner, H., 2018).

La riqueza de proponer distintas inteligencias está en que:

- Se afirma que todo ser humano, es inteligente y no se encasilla en el resultado de un test, pues en las personas se encuentran nuclearmente las ocho inteligencias descritas por Gardner, las cuales se expresan en el siguiente gráfico:



**(Fuente: Elaboración propia)**

Por tanto, podrán ser desarrolladas de acuerdo con la motivación personal, cultural y social de cada individuo.

De esta forma la teoría de las inteligencias múltiples abre la puerta para dejar ir a la anterior concepción de inteligencia general (Coeficiente intelectual) fundada en la herencia, para dejar entrar la promesa de unas capacidades más acordes con la evolución humana.

### **a. Inteligencia interpersonal**

La inteligencia interpersonal según Gardner:

Se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado. (Gardner, H., 2018)

Esta capacidad permite al ser humano comprender y trabajar con otros lo que es crucial para esta investigación, ya que cada alumno debe desarrollar la habilidad de leer en otros sentimientos, emociones y conductas.

## **b. Inteligencia intrapersonal**

La inteligencia intrapersonal nace del esfuerzo del individuo por comprender su propia intimidad , ya que está relacionada con el autoconcepto, según Gardner:

La capacidad intrapersonal es el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre estas emociones y finalmente ponerle un nombre recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta. (Gardner, H., 2018)

La persona que desarrolla la capacidad intrapersonal tendrá la habilidad de comprenderse a sí mismo y trabajar su yo emocional, lo que le dará a largo plazo confianza en sí mismo, y a su vez le “permite comprenderse y trabajar con el mismo” (Cf. Gardner, H., 2018).

## **c. Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional se encuentra insoslayablemente unida a la inteligencia intrapersonal e interpersonal de Gardner, este alcance no se realiza con el ánimo de desestimar el aporte realizado a la ciencia por el psicólogo Daniel Goleman, sino más bien, realizar un alcance positivo, puesto que el desarrollo favorable de dichas inteligencias da cabida a tomar conciencia que las habilidades emocionales se pueden trabajar para lograr su regulación, en busca de su propia autonomía, sin embargo, la tarea es ardua y así lo hace saber Aristóteles en su ética a Nicómaco citado por Goleman en su libro inteligencia emocional:

Cualquiera puede ponerse furioso...eso es fácil. Pero estar furioso con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto, y de la forma correcta... eso no es fácil. (Goleman, D., 2011)

Las habilidades emocionales requieren de educación en el siglo XXI, con esto se constata que es hora de acabar con el tiempo o la antigua idea de que éstas debían reprimirse, el consenso al cual han llegado los distintos agentes sociales de esta nueva era cultural, plantea que las habilidades emocionales son las nuevas herramientas con

las que cuentan los seres humanos para expresar, comunicar en forma clara y abierta sus emociones y sentimientos, estas han sido definidas por los entendidos como:

Conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. (Bisquerra, R., 2016)

Tomar conciencia de las emociones que se pueden llegar a tener, no es tarea fácil, educar para “conocer las propias emociones y las emociones de los demás” (Bisquerra, R., 2016) es un camino que según este autor requiere de tres elementos básicos:

**Conciencia emocional:** Esto se consigue a través de la autoobservación y de la observación del comportamiento de las personas que nos rodean. Supone la comprensión de las causas y consecuencias de las emociones; evaluar la intensidad de las emociones; reconocer y utilizar el lenguaje de las emociones, tanto en comunicación verbal como no verbal. (Bisquerra, R., 2016)

**La regulación emocional:** Conviene no confundir la regulación (y otros términos a fines: control, manejo de emociones) con represión. La tolerancia a la frustración, el manejo de la ira, la capacidad para retrasar gratificaciones, las habilidades de afrontamiento en situaciones de riesgo (inducción al consumo de drogas, violencia, etc.), el desarrollo de la empatía, etc., son componentes de la habilidad de autorregulación. (Bisquerra, R., 2016)

**La autonomía emocional:** Posibilita que una persona se sitúe entre la dependencia y la desvinculación. (Bisquerra, R., 2016)

## 5. Habilidades blandas y convivencia escolar

El desarrollo y la práctica de habilidades blandas tiene gran incidencia en la convivencia escolar, por tal razón es necesario encaminarse en un trabajo cooperativo entre todos los miembros de la comunidad educativa y de esta manera generar entornos de aprendizaje colaborativo.

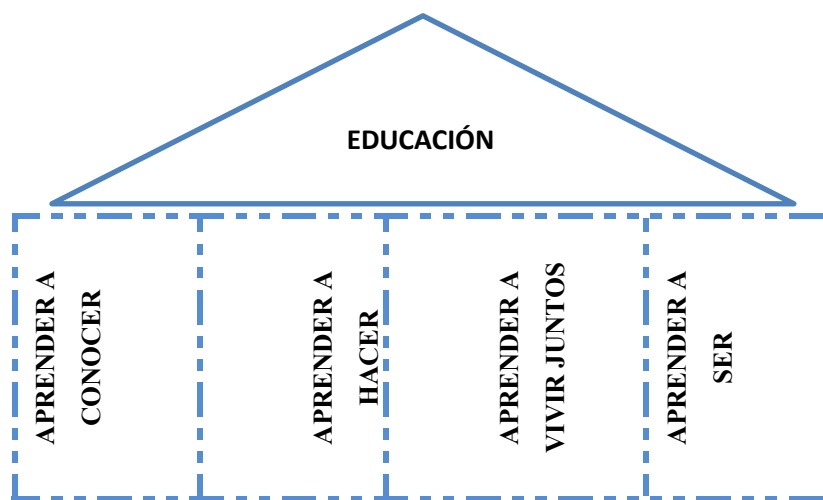
Las salas de clase son espacios privilegiados para que los estudiantes se ejerciten en la práctica de actitudes socioemocionales, buscando mediante diferentes mecanismos la

superación de las dificultades de convivencia que vayan surgiendo en los procesos formativos.

Teniendo en cuenta las investigaciones sobre el desarrollo de niños/as y adolescentes, se plantea que son seres en formación, cuyos procesos de educabilidad y educatividad son claves para lograr los objetivos planteados por las instituciones educativas.

La educabilidad es la capacidad del ser humano para adquirir nuevos aprendizajes a lo largo de la vida. Un concepto relacionado es la educatividad, que se refiere a la influencia externa, o características que ejercen los agentes educativos sobre el educando para que la educación se lleve a cabo. (Rodríguez, J., 2014)

De igual manera, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (en adelante UNESCO), plantea que en este siglo XXI, la educación se basa en cuatro pilares:



Es decir, la educación comporta siempre un aprender, pero este aprender no puede limitarse solo a la adquisición de conocimientos, sino que se la debe considerar como un todo, en donde la sinergia de los cuatro pilares contribuye al desarrollo de una educación integral.

En los escenarios de la sociedad actual, es importante ayudar a los estudiantes para que se desarrollen en estas cuatro dimensiones, rescatando la necesidad de abocar más esfuerzos en el aprender a vivir juntos y aprender a ser, ya que estas se han visto desplazadas por las dos primeras.



Pero ¿Qué implican estas dos dimensiones? ¿Cómo se las puede promover? Al respecto la UNESCO (1994), plantea los siguientes lineamientos:

**Aprender a vivir juntos:** Desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia -realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos- respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.

**Aprender a ser:** Para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal.

## 6. Notas de Santidad propuestas por el Papa Francisco

El tema de la santidad según el Papa Francisco es una actitud de vida y se debe procurar encarnar en los contextos actuales, con sus riesgos, desafíos y oportunidades.

No tengas miedo de la santidad, No te quitará fuerzas, vida o alegría. Todo lo contrario, porque llegarás a ser lo que el Padre pensó cuando te creó y serás fiel a tu propio ser. (Papa Francisco. 2018, N°32).

En este sentido señala que: el Señor llama a todos a ser santos, venciendo toda actitud “mediocre, aguada y licuada” (Cf. Papa Francisco. 2018, N°1) es en este punto donde tienen cabida las habilidades sociales o socioemocionales, puesto que un cristiano debería esforzándose por vivir y encarnar estas dimensiones

Tomando los aportes del Papa Francisco en su exhortación apostólica *Gaudete Et Exsultate* (2018), sobre el llamado a la santidad en el mundo actual y el proyecto educativo de Francisco se rescatan los siguientes aspectos: (Cf. Francisco, P., 2018)

El Papa Francisco expone un estilo de vida marcado por cinco grandes manifestaciones del amor a Dios y al prójimo que responda a los riesgos y límites de la cultura actual, y hace un llamado especialmente a los jóvenes para que su juventud sea un tiempo dedicado a la búsqueda de la santidad plasmada en las siguientes notas:

**a. Aguante, paciencia y mansedumbre**

Esta primera nota de la santidad alude a una firmeza interior que viene de Dios que ama, que sostiene y da fortaleza en los momentos que se necesita soportar contrariedades, agresiones entre hermanos, compañeros, etc.

Dios es fidelidad y fuente de paz, que se expresa en las actitudes de un santo. A partir de tal solidez interior, el testimonio de santidad, en nuestro mundo acelerado, voluble y agresivo, está hecho de paciencia y constancia en el bien. (Francisco, P., 2018, N°112)

Al respecto, plantea algunos desafíos tales como: luchar y estar atentos frente a las propias inclinaciones agresivas y egocéntricas, capacidad de hacer silencio ante los defectos de los hermanos, evitar la violencia verbal y fortalecer la sencillez y mansedumbre.

**b. Alegría y sentido del humor**

Si hay algo en lo que hace mucho hincapié el Papa Francisco es en el aspecto de la alegría, es decir, la santidad no se condice con actitudes de melancolía, tristeza, pesimismo y con pocas ganas de vivir y dar vida a los demás.

El santo es capaz de vivir con alegría y sentido del humor. Sin perder el realismo, ilumina a los demás con un espíritu positivo y esperanzado. (Francisco, P., 2018, N°122)

Cabe destacar, que el Papa hace una distinción entre la “alegría que se vive en comunión, que se comparte y se reparte”, de la alegría individualista, fruto del consumismo basado en placeres ocasionales y pasajeros, porque (Cf. Francisco, P., 2018, N°128):

Hay más dicha en dar que en recibir” (Hch 20,35) y “Dios ama al que da con alegría” (2 Co 9,7) El amor fraterno multiplica nuestra capacidad de gozo. ya que nos vuelve capaces de gozar con el bien de los otros. (Francisco, P., 2018, N°128)

### **c. Audacia y fervor**

Esta nota de santidad alude al entusiasmo, a la libertad y fervor apostólico “que deja una marca en este mundo” (Cf. Francisco, P., 2018, N°129)

En este punto, hay una invitación:

Dejemos que el Señor venga a despertarnos, a pegarnos un sacudón en nuestra modorra, a liberarnos de la inercia, a desafiar la costumbre, a abrir bien los ojos y oídos, sobre todo el corazón, para dejarse descolocar por lo que sucede en el contexto social en el cual se está inserto (Francisco, P., 2018, N°137).

### **d. En comunidad**

Frente a un mundo caracterizado por el individualismo, se propone el tema de vivir en comunidad (convivencia), la santidad nos dice el Papa Francisco, es un camino de dos en dos, es una vida comunitaria hecha de muchos detalles cotidianos de amor.

La comunidad que preserve los pequeños detalles del amor, donde los miembros se cuidan unos a otros y constituyen un espacio abierto y evangelizador, es lugar de la presencia del Resucitado que va santificando según el proyecto del Padre (Francisco, P., 2018, N°145).

### **e. En oración constante**

La oración, en sus distintas y variadas formas, es, por cierto, la manera más recurrente de entrar en diálogo con Dios, se hace un llamado a no dejar de lado la oración, donde se pide e intercede por los hermanos.

La súplica de intercesión tiene un valor particular, porque es un acto de confianza en Dios y al mismo tiempo una expresión de amor al prójimo (Francisco, P., 2018, N°154).

## **7. ¿Cómo se traducen las Notas de Santidad a habilidades blandas?**

Las Notas de Santidad a nuestro parecer están íntimamente relacionadas con las habilidades blandas, puesto que ambas son desarrolladas en el ser humano para elevar su capacidad de encuentro con el otro, se puede decir, que la invitación a buscar el

camino de la Santidad coopera con el desarrollo de la persona en sus habilidades blandas.

La santidad incluye desde el punto de vista cualitativo y global todas las dimensiones de la existencia creyente y de la comunión eclesial, llevadas a la plenitud según sus dones y las posibilidades de cada uno. (Cf. Francisco, P., 2018)

Relación entre santidad y habilidades blandas:

<input type="checkbox"/> NOTAS DE SANTIDAD	<input type="checkbox"/> HABILIDADES BLANDAS
<input type="checkbox"/> Aguante, paciencia y mansedumbre	<input type="checkbox"/> Empatía
<input type="checkbox"/> Alegría y sentido de humor	<input type="checkbox"/> Habilidades de comunicación y Creatividad
<input type="checkbox"/> Audacia y fervor	<input type="checkbox"/> Adaptación al cambio y resiliencia
<input type="checkbox"/> En Comunidad	<input type="checkbox"/> Trabajo colaborativo y Espíritu de servicio
<input type="checkbox"/> Oración constante	<input type="checkbox"/> Saber escuchar

(Fuente: Elaboración propia)

## 8. Proyecto Educativo Institucional (PEI) y sellos identitarios

### a. Colegio Santa María de Cervellón

Esta institución tiene como sello identitario el “Amor Misericordioso Redentor”, carisma que constituye el fundamento de toda la labor pedagógica y formativa.

El objetivo general del PEI de la institución se centra en:

Formar personas libres, capaces de asumir y vivir los valores evangélicos que a través de una educación integral puedan desarrollar sus capacidades intelectuales morales y espirituales, ponerlas al servicio de la comunidad y construir desde su actuar caminos de verdadera libertad. (PEI, 2019)

En este sentido, los valores mercedarios que iluminan la misión educativa es el espíritu evangélico de la libertad y la caridad, elementos que constituyen la clave para promover la dignidad de la persona humana.

Bajo esta premisa, la educación es concebida como una forma de redención, generando espacios donde se sienta, viva y realice la libertad del hombre en estrecha relación con la dimensión trascendente y humana, por ende, la libertad está relacionada con la autenticidad, responsabilidad y el amor.

Sus sellos identitarios se ven plasmados en los principios que animan la labor educativa, entre los cuales se destacan los siguientes:

- Educación cristiana basada en los valores del Evangelio: amor, fe y esperanza.
- Formación para que los estudiantes sean agentes de cambio, inspirados en los valores humanos y cristianos.
- Fomento de relaciones basadas en la escucha, diálogo, libertad y responsabilidad.
- Educación sistemática, carismática, creativa e innovadora, con espíritu crítico y constructivo.
- Concibe a la familia como el primer factor responsable en la educación integral de los estudiantes.
- Los profesores deben ayudar a descubrir las motivaciones interiores de los estudiantes, facilitando el desarrollo de la autonomía.

#### **b. Colegio Piamarta**

Esta institución educativa, tiene como carisma el “evangelizar educando” a los niños/as y jóvenes más vulnerables de la sociedad, esto constituye el fundamento de su labor pedagógica y formativa.

El Ministerio de Educación, en el año 2015, invitó a la Fundación Juan Piamarta, a actualizar su Proyecto Educativo Institucional, pidiendo que focalizaran con claridad cuáles eran sus Sellos educativos.

Habiendo ya desarrollado un proceso de reflexión anterior, la Fundación optó por organizar su planteamiento educativo, incluyendo, en la perspectiva de los sellos,

aquellos principios carismáticos que se habían declarado en el Plan Apostólico Regional (PAR 2016). Estos son (Cf. Proyecto Educativo Piamartino, 2016):

- **Liderazgo escolar:** Presencia incisiva y colaboración. Corresponsabilidad en la caridad.
- **Gestión pedagógica:** Educación católica de calidad. Evangelizar educando. Acompañamiento integral multidisciplinario.
- **Convivencia escolar:** Pedagogía del Amor y presencia continua. Espíritu de Familia. Formación integral e inclusiva.
- **Gestión de recursos:** Gestión por competencias. Eficacia en el uso de recursos.
- **Gestión carismática:** Espiritualidad y Trabajo. Pastoral integral y sistemática.

Desde la convivencia escolar, el colegio Piamarta pretende tener una identidad propia, con énfasis en la formación de los niños/as y jóvenes, con sus diversas y nuevas pobrezas, ya que ellos son el centro de la comunidad educativa, y según su fundador, San Juan Bautista Piamarta, invita a asumir con responsabilidad y dedicación su formación integral, estableciendo con los educadores relaciones comprometidas y constructivas frente a los desafíos educativos.

El colegio, como declara en su Manual de Convivencia Escolar Piamartino (MACEP), busca promover un ambiente propicio para la formación integral de los estudiantes, basado en los valores Piamartinos que los inspiran, donde se aprenda que la convivencia entre los distintos integrantes de la comunidad educativa alcance el bien común, entregando desde todos los ámbitos educativos aprendizajes de carácter formativo, orientados al desarrollo personal, valórico y social a toda la Comunidad Educativa (Fundación Juan Piamarta, MACEP, 2019).

## **9. Vicaria para la Educación**

La educación es una gran responsabilidad para la Iglesia Católica, ya que en ella se juega el desarrollo integral de los niños/as, adolescentes y jóvenes. Para cumplir con este objetivo, la Iglesia Católica de Chile ha implementado un organismo denominado Vicaria para la Educación (VED). (Cf. Aprobación Episcopal a profesores de religión: Lineamientos)

La Vicaria para la Educación, es la que debe velar por la calidad de los aprendizajes propuestos en el currículo de la asignatura de religión, fomentando desde su área una sana convivencia escolar, centrada en las personas e inspirada por el Evangelio de Jesucristo.

**a. Educación Religiosa Escolar Católica (EREC)**

El estudiante necesita algo más que herramientas de tipo cognitivo para insertarse de forma favorable en la sociedad, desde aquí surge el aporte de la propuesta de la Educación Religiosa Escolar Católica (EREC).

La EREC busca dar a conocer la persona de Jesucristo y su Iglesia, para que de esta manera ellos puedan dar sentido a sus vidas y estructurar una visión particular del mundo, del ser humano y la sociedad. Por eso, la asignatura de religión está centrada en el Dios, revelado por Jesucristo quien puede ofrecer y llevar a cabo la tarea de desarrollar la dimensión espiritual y moral de todos los estudiantes.

**b. Asignatura de religión**

La asignatura de Religión encuentra su espacio en la ley general de la educación chilena, con la promulgación del decreto 924, del año 1983, sin embargo, años más tarde este decreto se verá enriquecido, cuando en los años 90, la Ley Orgánica Constitucional del Estado (LOCE), declara que los fines de la educación son la formación integral del ser humano en todas sus dimensiones, y es aquí, en este punto en que se detalla en el artículo 2, de la ley 18.622, que el desarrollo espiritual y moral de la persona, es parte del proceso educativo que debe recibir cada estudiante que se encuentra en formación escolar.

**c. Profesor de religión Católica**

El ser profesor/ora de religión ha de partir de la libre acogida a la llamada o vocación de Dios para ser enviada por la Iglesia Católica a anunciar y testimoniar a Jesucristo y su Buena Noticia. Por tal motivo, al dar clases de religión, cumple la misión de evangelizador, de dar a conocer la Buena Noticia de Jesucristo, para que le conozcan, sigan y anuncien.

La figura evangelica del Buen Pastor que conoce, acompaña y lleva a buenos pastos a sus ovejas, dando a conocer a Jesucristo y la vida nueva que él trae, ha de ser, el punto de referencia de quienes dan clases de religión Católica. (Cf. Aprobación Episcopal a profesores de religión: Lineamientos., 2010).

## **10. Pedagogía del encuentro**

El siglo XXI tiene grandes desafíos para la educación, uno de ellos es preparar a los estudiantes para insertarse a una sociedad globalizada, la cual trae consigo una interdependencia entre las diferentes culturas y creencias, esto implica que la forma de relacionarse en este nuevo escenario también cambia, pues significa necesariamente que todos dependemos de todos, lo cual supone:

Abrir el plano de la educación hacia la cultura del encuentro: que los jóvenes se encuentren entre ellos, sepan sentir, sepan trabajar juntos, sean de la religión que sean, sean de la etnia que sean, de la cultura de la cual vengan, pero juntos por la humanidad. Eso es la cultura del encuentro: es el momento en que la educación enseña a encontrarse a gente y a llevar adelante obras de siembra. (Francisco, P., 2018)

En este nuevo contexto, se hace más urgente que nunca, que los profesores/as de religión se dejen acompañar por Jesús, maestro de la cultura del encuentro (pedagogía del encuentro). Jesús es el modelo para seguir en esta dimensión formativa.

La cultura del encuentro no es otra cosa que convivir, con aguante, paciencia y mansedumbre (Empatía); alegría y sentido de humor (Habilidades de comunicación y creatividad); audacia y fervor (adaptación al cambio y resiliencia); en comunidad (trabajo colaborativo y espíritu de servicio); en oración constante (saber escuchar).

Estas últimas líneas son un cruce entre las notas de santidad y las habilidades blandas, por lo que se puede resumir, que la asignatura de religión desde siempre y por su naturaleza, descubre, potencia y desarrolla la persona en cada una de sus dimensiones, ya que se preocupa de su crecimiento personal, de su formación ética-moral, del desarrollo de su pensamiento y de su desarrollo social (persona situada).



## **11. La Adolescencia**

### **a. Desarrollo cognitivo del adolescente**

En la etapa de la adolescencia se mejora notablemente la velocidad de procesamiento de datos (información), a pesar de que, según estudios radiológicos, el pensamiento ejecutivo sigue siendo inmaduro. Lo que significa que pueden pasar a la acción sin un proceso reflexivo adecuado, aunque sean capaces de ello, se ven nublados por el “bombardeo de información” y de estimulación sensitiva tan común en los entornos actuales.

Llega con esta nueva etapa, la capacidad del razonamiento abstracto, lo que le ayuda a que desarrolle un mayor discernimiento en el juicio de valores morales, de la misma forma, se puede plantear de manera más realista ciertas situaciones referente a la vida social comunitaria y la repercusión de sus opciones y acciones, en este contexto, un acompañamiento adecuado por parte de padres, maestros o tutores hará que conductas reñidas con la escala de valores no se banalicen en la normalización social de conductas. (Cf. Papalia, et al., 2009)

El adolescente se encuentra, según Piaget, en la etapa de las operaciones formales, esto significa que su razonamiento hipotético-deductivo le permitirá realizar hipótesis y diseñar experimentos, ponerlos a prueba y corroborar sus resultados, por lo mismo, demanda fomentar las iniciativas de acción práctica también a nivel social para que identifique su repercusión. (Cf. Papalia, et al., 2009)

Este tipo de pensamiento es una nueva herramienta con la cual contará nuestro adolescente, esta le servirá en la resolución de problemas tales como reparar o dar soluciones mecánicas a ciertos artefactos hasta la posibilidad de construir una teoría política o de convivencia social.

### **b. Desarrollo del lenguaje en el adolescente**

El desarrollo del lenguaje en el adolescente es un punto primordial, porque está directamente relacionado con el desarrollo cognitivo, lo primero se traduce también en una nueva forma de comprender la sociedad, el desarrollo del lenguaje permite que su

vocabulario se expanda y con ello el estudiante puede definir y analizar abstracciones relacionadas con la resolución de problemas sociales como son los temas de la justicia, relaciones interpersonales, el trato con el otro, etc. (Cf. Papalia, et al., 2009)

El lenguaje propio de la juventud le da libertad a nuestro joven adolescente para comunicarse con sus pares y amigos en una jerga que solo ellos entienden, esto a su vez le permite ensayar una capacidad de relación con su entorno y con el otro, logrando de forma progresiva su independencia y autonomía, lo cual se verá reflejado también en su razonamiento moral. Sin embargo, es tarea de la educación formal guiar y fomentar estas habilidades que se están despertando, ya que los entornos de los medios masivos de comunicación tienden a normalizar “una verbalización insuficiente” lo cual se reflejado en el poco esfuerzo que hacen los adolescentes en poner nombre a sus experiencias personales, ya sean tanto en el ámbito intrapersonal como interpersonal, lo que trae consigo un resultado deficiente a la hora de querer expresarse frente a otros agentes sociales.

### **c. Desarrollo de la identidad**

Según Erikson, una de las tareas importantes, por no decir, la que mejor define la etapa de la adolescencia, es la búsqueda de identidad propia. superar los dos elementos esenciales (crisis de identidad y compromiso) formará parte importante de esta gran tarea llamada identidad versus confusión de identidad, el joven se enfrenta así, al desafío de construir un yo coherente con sus valores, metas y creencias. (Cf. Papalia, et al., 2009)

Para Erikson, entonces la tarea principal a la que se ve enfrentado el joven adolescente, es contestar la siguiente pregunta:

¿Quién soy yo?

Para un adulto, responder esta pregunta no debiera revestir ningún problema, siempre y cuando, este haya resuelto exitosamente aquella pregunta, sin embargo, “convertirse en un adulto único y con un sentido coherente del yo” (Papalia, et al., 2009), y ser valorado dentro de la sociedad en la cual se está inserto, no será tarea fácil, según Erikson y su propia experiencia de vida, un joven podrá resolver favorablemente esta

tarea solo cuando logre resolver estas tres cuestiones principales (Cf. Papalia, et al., 2009):

- La elección de una ocupación.
- La adopción de los valores con los que vivirán.
- El desarrollo de una identidad sexual satisfactoria. (Papalia, et al., 2009)

El resolver la crisis de identidad, con éxito, dará como resultado “la virtud de la fidelidad: lealtad sostenida, esperanza o una sensación de pertenecer a una persona amada o a los amigos y compañeros” (Papalia, et al., 2009), la cual se verá reflejada en las relaciones tanto amorosas, como de amistad, esta virtud alcanzada da paso al compromiso, segundo elemento esencial que Erikson consideraba en la formación de la identidad del joven adolescente, si la crisis no se supera, “el peligro principal de esta etapa será la confusión de identidad o rol, que puede demorar enormemente la llegada de la adultez psicológica”. (Papalia, et al., 2009)

#### **d. Desarrollo social**

El ser humano es un ser social por naturaleza, por lo tanto, aprender a vivir con otros, cumpliendo roles, normas y/o reglas, es otro desafío que los adolescentes deben enfrentar, las nuevas herramientas que le entrega el desarrollo cognitivo, como son la abstracción y la formulación de hipótesis le permitirá percibir el mundo social, familiar de forma distinta, debido a lo mismo la relación con sus padres se tensiona por “cuestiones personales mundanas como son ayudar en las labores de casa, trabajo escolar, ropa, dinero, permisos, citas y amigos” ( Papalia, et al., 2009), el adolescente está en constante confrontación con sus padres, esto se debe a algunas de las tantas características que exhibe esta etapa, la primera que podemos nombrar es la nula regulación de la intensidad emocional que ellos muestran frente a cualquier tipo de conflicto (totalmente fuera de proporción con el tema en discusión), lo cual obedece o está muy ligado al proceso de individualización que el joven está llevando a cabo.

Otro de los rasgos que sufre un cambio brutal es el apego, la tarea impuesta de lograr la identidad personal, hace que elija a sus pares como “fuente de afecto, simpatía, comprensión y guía moral” (Papalia, et al., 2009), lo que hace que cambie radicalmente su punto de apoyo emocional, con lo cual consigue un lugar para experimentar, y un entorno que favorecerá el logro de la autonomía e independencia de sus padres, de esta

manera el joven adolescente deja atrás las relaciones de tipo vertical, para consolidar nuevas relaciones de tipo horizontal. Estas relaciones llevan por nombre “amistades”, el tiempo dedicado a pasar con los amigos y la importancia que revisten estas nuevas formas de relacionarse llevará al joven a buscar “amistades más recíprocas, más equitativas y estables; aquellas que no lo son pueden perder importancia o abandonarse” (Papalia, et al., 2009). En resumen, es probable que esta etapa sea donde la intensidad de la amistad sea desmedida y por ende su significación sea mayor que en cualquier otra etapa del ciclo vital.

#### **e. Desarrollo moral**

A medida que el niño se desarrolla y alcanza niveles cognitivos superiores adquieren la capacidad de razonar de manera más compleja sobre temas morales. Sus tendencias hacia el altruismo y la empatía aumentan. (Papalia, et al., 2009)

Es Lawrence Kohlberg quien, en el año 1969 da a conocer una teoría que explica de qué manera se da el desarrollo del juicio moral en los sujetos, dicha teoría nos servirá para ubicar en qué etapa o nivel del desarrollo moral se encuentran los estudiantes de octavo básico. Kohlberg describe tres estadios del razonamiento moral, según dicha descripción nuestro joven adolescente debería encontrarse en el nivel II, es decir, está en el estadio de una moral convencional, la cual presenta las siguientes características:

Las personas han internalizado las normas de las figuras de autoridad. Se preocupan de ser buenos, de complacer a otros y de mantener el orden social. (Papalia, et al., 2009)

Sin embargo, este proceso se debe verificar en la práctica, ya que pueden subsistir rasgos de niveles anteriores en su forma de juicio moral.

En coherencia con la descripción que ofrece Papalia, acerca del desarrollo del adolescente, este podría estar transitando entre una moral de grupo hacia una moral social, no obstante, y de acuerdo a su inmadurez cognitiva, es posible que este adolescente presente aún un juicio que va desde una moral preconvencional, como lo es la moral del premio y del castigo a la moral de conveniencia personal, el rango puede ser muy amplio, puesto que no se puede olvidar que este adolescente se encuentra en

pleno tránsito del estadio concreto al abstracto, y se le agrega a este desarrollo moral un fuerte componente social, el cual establece sus propios límites, principios y valores.

## **12. Caracterización de los estudiantes de 8° básico de los Colegios Santa María de Cervellón y Piamarta**

### **a. Colegio Santa María de Cervellón**

El curso cuenta con un total de 26 estudiantes, 15 mujeres y 11 varones, la edad fluctúa entre los 13 y 15 años, con excepción de un estudiante que está próximo a cumplir 16 años, el hecho que sea mayor que sus compañeros obedece a una repitencia en séptimo básico.

Once de ellos viven en la comuna de Independencia, lugar donde se ubica el establecimiento, le sigue la comuna de Huechuraba con 6 estudiantes y 5 en Conchalí.

La mitad de los estudiantes del curso vive con sus dos padres, 11 de estos viven sólo con su madre y dos estudiantes varones viven con su padre.

En general, los jóvenes que componen el grupo curso no declaran grandes problemas de salud, a excepción de dos o tres casos de rinitis provocada por las alergias estacionarias, y un solo caso de cuidado, como lo es una alumna que está operada del corazón.

En lo referente a la evaluación diferencial, dos estudiantes cuentan con este beneficio, puesto que están diagnosticados con síndrome de déficit atencional (TDA).

El curso en general se muestra afiatado, todos comparten, bromean y se percibe un clima de respeto entre ellos, lo cual se transfiere al profesorado.

A pesar de lo antes indicado, es necesario señalar, que el curso se divide en pequeños grupos a la hora de disfrutar del recreo, esta forma de agruparse según se ha observado, responde a las diferentes inquietudes e intereses que tiene cada uno de los estudiantes del grupo curso caracterizado.

La situación socioeconómica de los estudiantes corresponde a la clase media y media alta, sin embargo, una cantidad menor del estudiantado recibe becas de beneficio escolar.

**b. Colegio Piamarta**

El curso está formado por 45 alumnos, de los cuales 28 son varones y 17 mujeres, la edad de los estudiantes fluctúa entre los 13 y 15 años.

Los estudiantes provienen de cinco comunas: 18 de Estación Central, 12 de Cerrillos, 7 de Maipú, 6 de Pudahuel y 2 de Lo Prado.

Dieciocho estudiantes viven con sus dos padres, y 27 viven sólo con su madre o padre.

En su mayoría, los jóvenes que componen el grupo curso no declaran grandes problemas de salud, a excepción de un solo caso de cuidado, como lo es un alumno que sufre de trastorno bipolar que se encuentra con medicamentos y apoyo psicológico externo.

Cuatro estudiantes cuentan con evaluación diferencial, ya que están diagnosticados con síndrome déficit atencional (TDA).

Los estudiantes, a menudo se relacionan y comunican con respeto, pero les cuesta escuchar a los otros. Es posible visualizar que existen pequeños grupos de amigos dentro del curso, la mayoría entre mismos sexos, que comparten los mismos gustos y hobbies.

La situación socioeconómica de los estudiantes en sus hogares se considera vulnerable, por ello trece estudiantes son prioritarios y reciben varios beneficios por parte del colegio.

**CAPITULO III**  
**DISEÑO METODOLOGICO**

## **1. Investigación educativa, desde una perspectiva cualitativa**

Este estudio se enmarca en la investigación educativa, ya que el campo de trabajo en el que se focaliza este tipo de investigación responde a los objetivos que persigue este proyecto de investigación.

Este modelo de estudio nace como una nueva alternativa a las ya existentes y se consagra como herramienta valiosa para que los profesores puedan indagar acerca de cómo mejorar su práctica profesional, por esta misma razón es que ella se orienta al desarrollo del conocimiento científico en el área educativa.

Los estudios científicos derivados del área educativa cumplen con las mismas características que tiene cualquier otro tipo de investigación, como es la investigación aplicada y básica, es decir, cuenta con un método científico y sistemático, y puede utilizar tanto aproximaciones cuantitativas, como cualitativas.

En este proyecto se utilizará el enfoque cualitativo, con el fin de cooperar en la construcción del conocimiento científico en el ámbito social y escolar.

El enfoque cualitativo, permite acercarse a la realidad de la sala de clases que se va a estudiar desde dentro, y es adecuado porque entiende los contextos en forma holística atendiendo sus diferentes ángulos y perspectivas, por lo cual, se concentra en el todo del contexto captando la realidad en las múltiples dimensiones que la componen. (Cf. Bisquerra, R., 2012)

Según Bisquerra, en la investigación educativa, la utilización de la metodología cualitativa supone la realización del estudio bajo las siguientes características:

- Utiliza el método inductivo.
- Es de carácter interpretativo, especialmente por dos motivos:
  - a) Interpreta y da significado a la situación estudiada y descubre el significado que tienen los acontecimientos en los individuos que los experimentan.
  - b) La recogida de datos y el análisis de estos están estrechamente unidos, ya que esto le permite al investigador, no solo saber qué pasa, sino que también el por qué pasa tal o cual fenómeno.



- Suspensión del propio juicio.
- Comprensión de las personas dentro de su propio marco de referencia, lo que significa que los estudios están centrados en contextos educativos específicos, como son las salas de clases.

Las investigaciones cualitativas son de naturaleza emergente, es por esta razón que las observaciones se realizan en su entorno natural, y en coherencia con el método cualitativo el investigador se sumerge en el mundo subjetivo de cada persona y lo hace emerger.

Sin embargo, y a pesar de que existe rasgos comunes en los estudios cualitativos, es necesario señalar que, en sus inicios Margarita Bartolomé (citado por Bisquerra, R., 2012), introduce u ofrece una nueva conceptualización de la metodología cualitativa, la primera estaría orientada a la comprensión y la segunda metodología cualitativa estaría orientada al cambio o la transformación, (Cf. Bisquerra, R., 2012) esta última modalidad de investigación queda enmarcada en la teoría crítica, lo que da paso:

A una teoría que se genera a partir del análisis autocritico de la práctica, localizada en un contexto social y cultural, y desarrollada por sus propios protagonistas. Se construye mediante una forma de investigación impregnada por los valores sociales emergentes en el contexto y consensuada por sus propios participantes, éstos toman conciencia de las posibilidades del cambio y mejora de su práctica. (Bisquerra, R., 2012)

La investigación que asume este tipo de orientación es la investigación-acción.

## **2. Metodología operativa**

Por metodología se entiende el diseño por medio del cual el investigador selecciona el procedimiento de recogida y de análisis de datos para investigar un problema específico. (Cf. Bisquerra, R., 2012)

La metodología operativa que se utilizará en este estudio es la que corresponde a la investigación cualitativa con orientación al cambio, a la transformación social, dicha metodología recibe el nombre de investigación-acción, la cual consta de cuatro características que le son propias:

- Es cíclica, es decir, tiene la capacidad de poner en marcha un plan, evaluarlo y rectificar de ser necesario las veces que el investigador estime conveniente.
- Es participativa porque tanto los participantes, como los investigadores se implican en el proceso de investigación.
- Es de tipo cualitativa, porque es interpretativa, holística, y trata más con el lenguaje (descripciones de la realidad) que con números como lo hace lo cuantitativo.
- Reflexiva, esta acción debe estar presente lo largo de todo el estudio, el investigador requiere de la reflexión crítica sobre el proceso y los resultados obtenidos, ya que el desarrollo óptimo de este punto, le permitirá saber, si debe reenfocar su actuar o no. (Cf. Bisquerra, R., 2012)

De esta manera, podemos decir, que el rasgo propio o específico de la investigación-acción es precisamente ese, la acción.

Por lo cual este tipo de investigación debe integrar el imperativo de la acción, este será su foco y desde aquí se tendrá que idear un plan de acción que colabore con la mejora de una práctica social. (Bisquerra, R., 2012)

Para resumir lo indicado por el autor corporativo de metodología de la investigación Bisquerra, diremos:

La investigación acción pretende comprender e interpretar las prácticas sociales (indagación) para cambiarlas (acción) y mejorarlas (propósito).

### **3. Fases de la investigación**

La investigación-acción consta de varias fases, puesto que de esto depende lograr el potencial de mejora y cambio que se propone dicho estudio. Este tipo de metodología se desarrolla como un espiral de ciclos de investigación y acción, construido por cuatro momentos principales, cuales son: Planificar, actuar, observar y reflexionar.

#### **a. Planificar**

Dentro del plan de trabajo lo primero es identificar el tema a investigar: Constructo a investigar “Convivencia escolar”.

- Está reflexión lleva a una pregunta general, un objetivo general y tres objetivos específicos.
- Revisión del estado del antes del tema o foco de interés a investigar.

#### **b. Actuar**

Según los objetivos se opta por las técnicas de recogida de datos, que sean adecuadas y se decide su orden de aplicación. En el presente estudio serían:

- Observación
- Cuestionario semicerrado
- Entrevista semiestructurada

#### **c. Observar**

Los cursos de 8<sup>vo</sup> básico A del colegio Santa María de Cervellón y Piamarta.

- Se refiere a la etapa de recolección de datos y análisis de los mismos, referente al tema de “convivencia escolar”, la clasificación y categorización de la información.

#### **d. Reflexionar**

Es la fase de cierre del ciclo que da paso al informe final y permite la elaboración de una propuesta a partir de lo analizado sobre la convivencia escolar.

Para ello, se pueden presentar los resultados en forma gráfica (representación en gráficos), que permita tomar decisiones para identificar criterios de mejoras y concretar los medios para su realización.

### **4. Población a estudiar**

Una población es un grupo de elementos o casos, ya sean individuos, objetos o acontecimientos, que se ajustan a criterios específicos y para los que pretendemos generalizar los resultados de la investigación. (Mc Millan, 2010)

Para este estudio la población serán los estudiantes de octavo básico “A” de los colegios Santa María de Cervellón y Piamarta.

## **5. Técnicas de recolección de información**

La recolección de evidencias le da a la investigación su validez y confiabilidad, por lo tanto, es importante determinar criterios acerca de qué tipos de acciones o conductas deberán ser anotadas, para proporcionar la información suficiente para un análisis y categorización adecuada.

### **a. Observación**

La observación cualitativa no es mera contemplación (sentarse a ver al mundo y tomar nota), sino más bien implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. (Sampieri, 2014)

La razón por la cual se ha escogido este instrumento es que “permite obtener información de primera mano y de forma directa con los informantes claves del contexto” (Bisquerra, R., 2012).

### **Pauta de observación**

La pauta de observación permite ordenar en forma secuencial los aspectos a observar. Para efecto de esta investigación, se han establecido indicadores en base a cinco ítems, que corresponden a las 8 habilidades blandas que se desprenden de las Notas de Santidad propuestas por el Papa Francisco, eje central que guía la propuesta formativa.

- Empatía
- Comunicación y creatividad
- Adaptación al cambio
- Trabajo colaborativo
- Saber escuchar

La observación se realizará en la hora de consejo de curso de los octavos “A” de los colegios Santa María de Cervellón y Piamarta y tendrá una duración de 45 minutos.



Fundación Educacional C.S.M.C.



**PAUTA DE OBSERVACIÓN SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA SALA DE CLASES, PARA ESTUDIANTES DE 8° BÁSICO A**

Fecha: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 2019

Hora: \_\_\_\_\_

Docente: \_\_\_\_\_

**OBJETIVO DE LA PAUTA DE OBSERVACIÓN**

Conocer cómo se da la convivencia dentro de la sala de clases de los octavos básicos “A” de los colegios Santa María Cervellón y Piamarta.

<b>Observado</b>	<b>No Observado</b>
<b>O</b>	<b>N/O</b>

**1. Ítem: La empatía**

INDICADORES		O	N/O	OBSERVACIONES
1	Manifiestan una actitud de respeto con los profesores/as			
2	Realizan las tareas y trabajos solicitados por los profesores/as.			
3	Escuchan con actitud de respeto las opiniones de sus compañeros/as.			

**2. Ítem: Comunicación y creatividad**

INDICADORES		O	N/O	OBSERVACIONES
1	Comparten sus experiencias y emociones con sus compañeros/as.			
2	Ayudan a sus compañeros cuando es necesario.			
3	Les gusta compartir con sus compañeros/as.			

**3. Ítem: Adaptación al cambio**

INDICADORES		O	N/O	OBSERVACIONES
1	Les gusta opinar en decisiones que toma el curso.			

2	Enfrentan los problemas que se presentan en la clase.			
3	Existe un ambiente de armonía y convivencia escolar en la sala de clases.			

**4. Ítem: Trabajo colaborativo**

INDICADORES		O	N/O	OBSERVACIONES
1	Les gusta trabajar en equipo.			
2	Mantienen un ambiente de trabajo.			
3	Siguen las indicaciones que entrega el profesor.			

**5. Ítem: Saber escuchar**

INDICADORES		O	N/O	OBSERVACIONES
1	Escuchan las opiniones de sus compañeros.			
2	Expresen su opinión sobre distintos temas			
3	Participan en las celebraciones litúrgicas que se dan en la sala de clases.			

**Comentario general:**

**b. Cuestionario semicerrado**

El cuestionario “es un instrumento de recogida de datos compuesto por un conjunto limitado de preguntas mediante el cual el estudiante proporciona información sobre sí mismo y/o sobre su entorno” (Bisquerra, R., 2012), este se utilizará como una segunda fuente de recopilación de información.

Este instrumento sirve para recoger datos de una muestra ya establecida, su construcción requiere de una serie de fases, puesto que se necesita claridad en las preguntas que se harán, de tal manera que las respuestas sean acordes con la información que se desea recoger, para lo cual, dicha técnica debe cumplir con los siguientes requisitos. (Cf., Bisquerra, R., 2012):

- Definición de los objetivos del cuestionario.
- Planificación del cuestionario, destacando sus diferentes apartados.
- Elaboración y selección de las preguntas (cerradas).

- Análisis de la calidad de las preguntas.
- Análisis de la fiabilidad y validez del cuestionario.
- Redacción final de la encuesta.

Este instrumento se aplicará vía on-line, en la sala de computación de cada establecimiento durante la clase de religión, previo a un consentimiento informado enviado a los padres y/o apoderados de los estudiantes de los dos octavos.

Para la construcción del cuestionario se han conservado los mismos criterios utilizados en la pauta de observación, con la excepción que cada ítem está compuesto por cinco indicadores.

	Fundación Educacional C.S.M.C.					
<b>CUESTIONARIO SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA SALA DE CLASES, PARA ESTUDIANTES DE 8° BÁSICO A</b>						
Fecha: _____ de _____ 2019						
Hora: _____						
Sexo: <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="padding: 2px 10px;">M</td><td style="padding: 2px 10px;">F</td></tr></table>			M	F		
M	F					
Edad: _____						
Con quiénes vives: <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="padding: 2px 10px;">Padres</td><td style="padding: 2px 10px;">Mamá</td><td style="padding: 2px 10px;">Papá</td><td style="padding: 2px 10px;">Otros</td></tr></table>			Padres	Mamá	Papá	Otros
Padres	Mamá	Papá	Otros			
<b><u>OBJETIVO DEL CUESTIONARIO</u></b>						
Conocer cómo se da la convivencia dentro de la sala de clases de los octavos básicos “A” de los colegios Santa María Cervellón y Piamarta.						
Este cuestionario es anónimo, responde tranquilamente, solo queremos conocer tu opinión sobre la convivencia escolar. Si tienes dudas, favor consultar.						
Marca el cuadro que corresponde a tu respuesta, considerando que:						

<b>1. Ítem: La empatía</b>							
<b>SIEMPRE</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>A VECES</b>	<b>NUNCA</b>				
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>				
<b>INDICADORES</b>				<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1.	Manifiesto una actitud de respeto con los profesores/as.						
2.	Realizo las tareas y trabajos solicitados por los profesores/as.						
3.	Escucho con actitud de respeto las opiniones de mis compañeros/as.						
4.	Me gusta compartir con mis compañeros/as.						
5.	Existe un ambiente de armonía y convivencia escolar en la sala de clases.						
<b>2. Ítem: Comunicación y creatividad</b>							
<b>SIEMPRE</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>A VECES</b>	<b>NUNCA</b>				
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>				
<b>INDICADORES</b>				<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1.	Comparto mis experiencias y emociones con mis compañeros/as.						
2.	Me siento feliz cuando estoy en mi sala de clases.						
3.	Me preocupo cuando un compañero no viene a clases.						
4.	Estoy dispuesto a ayudar cuando sea necesario.						
5.	Tengo paciencia cuando las cosas no salen como quiero.						
<b>3. Ítem: Adaptación al cambio</b>							
<b>SIEMPRE</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>A VECES</b>	<b>NUNCA</b>				
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>				
<b>INDICADORES</b>				<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1.	Acojo a los compañeros nuevos que llegan al curso						
2.	Soy responsable cuando me comprometo con mis compañeros/as.						
3.	Me gusta opinar en decisiones que toma el curso.						
4.	Me adapto a los cambios que se generan al interior de la sala de clases.						
5.	Enfrento los problemas de una manera serena, buscando formas de solución.						
<b>4. Ítem: Trabajo colaborativo</b>							
<b>SIEMPRE</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>A VECES</b>	<b>NUNCA</b>				
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>				
<b>INDICADORES</b>				<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1.	Me gusta trabajar en equipo.						



2.	Me gusta estar con mi familia.								
3.	Mi apoderado/a viene a las reuniones.								
4.	En mi casa me ayudan a estudiar.								
5.	Me siento apoyado por mis compañeros de curso.								
<b>5. Ítem: Saber escuchar</b>									
<b>SIEMPRE</b>		<b>CASI SIEMPRE</b>		<b>A VECES</b>		<b>NUNCA</b>			
<b>4</b>		<b>3</b>		<b>2</b>		<b>1</b>			
<b>INDICADORES</b>						<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1.	La fe te ayuda en tu crecimiento personal.								
2.	Son significativas las Eucaristías que celebras en el colegio.								
3.	La oración personal es importante para tu vida.								
4.	En la oración del curso, pides por las necesidades de la sociedad.								
5.	Participas de campañas o colectas solidarias.								
<b>Te parece importante agregar algún comentario al cuestionario que ha contestado.</b>									
<b>¡MUCHAS GRACIAS!</b>									

**c. Entrevista semiestructurada**

La entrevista semiestructurada, es otra de las técnicas de recogida de datos utilizadas por los investigadores en el enfoque cualitativo, debido al objetivo que persigue, el cual dice relación con la recopilación de información en forma oral y personalizada, de la misma forma este instrumento se centra en levantar información acerca de las creencias, opiniones y valores de los individuos entrevistados.

La entrevista semiestructurada según Bisquerra:

Parte de un guion que determina de antemano cual es la información relevante que se necesita obtener. Por lo tanto, existe una acotación en la información y el entrevistado debe remitirse a ella. Las preguntas, en este formato, se elaboran de forma abierta lo que permite obtener una información más rica en matices. (Bisquerra, R., 2012)

El motivo por el cual se ha determinado este instrumento radica en que:

Permite obtener una información más rica en matices. Es una modalidad que permite ir entrelazando temas e ir construyendo un conocimiento holístico y comprensivo de la realidad. A la vez, obliga a investigador a estar muy atento a las respuestas para poder establecer dichas conexiones. (Bisquerra, R., 2012)

La entrevista semiestructurada se realizará al profesor jefe de cada curso seleccionado del establecimiento.

El lugar escogido para este objetivo es una oficina ubicada dentro de las dependencias del colegio, la cual tiene las comodidades necesarias para “crear un clima de familiaridad y confianza” (Bisquerra, R., 2012), en la persona entrevistada.

Para facilitar el diálogo fluido entre el entrevistado y el entrevistador, previa autorización se grabará la conversación, para posteriormente transcribir la información más relevante en la pauta diseñada para tal efecto.

La pauta está construida con una pregunta por cada ítem, correspondientes a las habilidades trabajadas en los otros instrumentos, con la posibilidad de que el entrevistador profundice en cada temática.



Fundación Educacional C.S.M.C.



**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A PROFESORES JEFES DE OCTAVO  
BÁSICO “A”.**

Fecha: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 2019

Hora: \_\_\_\_\_

Entrevistado: \_\_\_\_\_

<b>PREGUNTA</b>	<b>SMC</b>	<b>PIA</b>
<b>EMPATÍA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la disposición de los estudiantes al momento de realizar tareas y/o acciones al interior de la sala de clases?</li> </ul>		
<b>COMUNICACIÓN Y CREATIVIDAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los estudiantes comparten sus experiencias y emociones en la sala de clases?</li> </ul>		
<b>ADAPTACIÓN AL CAMBIO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los estudiantes se adaptan a los cambios que se generan en los diversos espacios educativos?</li> </ul>		
<b>TRABAJO COLABORATIVO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la disposición de los estudiantes para el trabajo colaborativo?</li> </ul>		
<b>SABER ESCUCHAR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los estudiantes participan en acciones y/o campañas solidarias, voluntariados, que el colegio promueve?</li> </ul>		
<b>APORTE:</b>		

## 6. Objetivos del seminario

### Objetivo general

Diseñar desde las Notas de Santidad planteadas por el Papa Francisco, una propuesta formativa para promover la convivencia escolar, en los estudiantes de octavo básico “A” de los colegios: Santa María de Cervellón y Piamarta, en la asignatura de religión.

### Objetivos específicos

- a. Conocer las características de la convivencia escolar, entre los estudiantes de octavo básico “A” de los colegios: Santa María de Cervellón y Piamarta.
- b. Comparar los resultados obtenidos de las características de la convivencia escolar, de los estudiantes de octavo básico “A” de los colegios: Santa María de Cervellón y Piamarta.

- c. Determinar desde las Notas de Santidad propuestas por el Papa Francisco, los aspectos que favorecen la convivencia escolar, entre los estudiantes de octavo básico “A” de los colegios: Santa María de Cervellón y Piamarta.

**CAPITULO IV**  
**ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

En este capítulo se presenta el análisis de los datos recolectados en los colegios Santa María de Cervellón y Piamarta, de los octavos básicos “A”, siendo sus fuentes: Observación; Cuestionario Semicerrado y Entrevista Semiestructurada.

### 1. Pauta de observación

Se realiza el análisis de la pauta de observación, aplicada a los octavos básicos “A” de ambos colegios en el mes de agosto y septiembre de 2019.

#### Empatía

INDICADORES		SMC		PIA	
		O	N/O	O	N/O
1	Manifiestan una actitud de respeto con los profesores/as	X		X	
2	Realizan las tareas y trabajos solicitados por los profesores/as.	X		X	
3	Escuchan con actitud de respeto las opiniones de sus compañeros/as.	X			X

En ambos colegios hay concordancia en los dos primeros indicadores, no obstante, en el indicador 3 se observan realidades distintas, en la cual los estudiantes escuchan con respeto a sus compañeros y en el otro colegio es una actitud que no se observa.

#### Comunicación y creatividad

INDICADORES		SMC		PIA	
		O	N/O	O	N/O
1	Comparten sus experiencias y emociones con sus compañeros/as.	X		X	
2	Ayuda a sus compañeros cuando es necesario.	X		X	
3	Les gusta compartir con sus compañeros/as.	X		X	

En torno a este ítem se observa total concordancia entre los dos colegios, en relación con los tres indicadores señalados y que se relacionan con la comunicación y la creatividad.

### Adaptación al cambio

INDICADORES		SMC		PIA	
		O	N/O	O	N/O
1	Les gusta opinar en decisiones que toma el curso.	X		X	
2	Enfrentan los problemas que se presentan en la clase.		X		X
3	Existe un ambiente de armonía y convivencia escolar en la sala de clases.	X			X

En ambos colegios se observa que los estudiantes manifiestan su opinión frente a las decisiones del grupo curso. En el indicador dos, no se observa que los estudiantes enfrenten los problemas que se presentan en la sala de clase. Y en el tercer indicador, sólo en un grupo curso se observa un ambiente de armonía y convivencia escolar.

### Trabajo colaborativo

INDICADORES		SMC		PIA	
		O	N/O	O	N/O
1	Les gusta trabajar en equipo.	X		X	
2	Mantienen un ambiente de trabajo.	X		X	
3	Siguen las indicaciones que entrega el profesor.	X		X	

La observación realizada en el ítem trabajo colaborativo es concordante en ambos colegios y es un aspecto para tener en cuenta en el análisis final.

### Saber escuchar

INDICADORES		SMC		PIA	
		O	N/O	O	N/O
1	Escuchan las opiniones de sus compañeros.	X			X
2	Expresen su opinión sobre distintos temas	X		X	
3	Participan en las celebraciones litúrgicas que se dan en la sala de clases.		X		X

En el primer indicador se observa que en un curso escuchan las opiniones de sus compañeros y en el otro no. En el indicador dos en ambos cursos los estudiantes expresan su opinión sobre distintos tópicos. Y en el tercero, en los dos grupos cursos no se observa la participación en celebraciones litúrgicas que se realizan en la sala de clases, esto se puede deber a que no estaban planificadas para el día y fecha en que se realiza la observación.

## **Conclusión**

Del total de 15 indicadores en 12 de ellos se da una coincidencia en lo observado o no observado: 10 observados y 2 no observados. Y en los indicadores en que la observación arroja diferentes datos es, en Empatía, indicador número 3; Adaptación al cambio indicador 3 y Saber escuchar indicador 1.

En base a las concordancias observadas, se puede pensar que una propuesta formativa con relación a las habilidades blandas puede ser viable para estudiantes de 8° básicos.

## **2. Cuestionario semicerrado**

La primera parte, corresponde al análisis de la información obtenida a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes de octavo básico “A”, de los dos colegios en estudio.

El análisis es de carácter comparativo entre los dos colegios, para determinar tendencias en cada uno de ellos y así establecer una panorámica de los parámetros en los que más se denota diferencia (heterogeneidad) y aquellos en los que se puede ver cierta homogeneidad, pudiendo constatar si en algún indicador hay extremas diferencias (dispersión) de las actitudes o comportamientos registrados en las respuestas.

El objetivo es destacar los aspectos que necesitan más atención en la formación de los estudiantes, es decir, son datos claves que iluminarán el posterior diseño de la propuesta formativa, para mejorar la convivencia escolar a partir de las Notas de Santidad propuestas por el Papa Francisco.

Es por esta razón, que el cuestionario se dividió en 5 ítems, alusivos a las habilidades blandas que están en relación con las Notas de Santidad propuestas por el Papa Francisco, cada ítem a su vez consta de 5 indicadores.

La presentación de los resultados obtenidos de los indicadores correspondientes a los 5 ítems se da en un gráfico de barra en el que están aunados los dos colegios categorizados por colores y nomenclaturas identitarias:

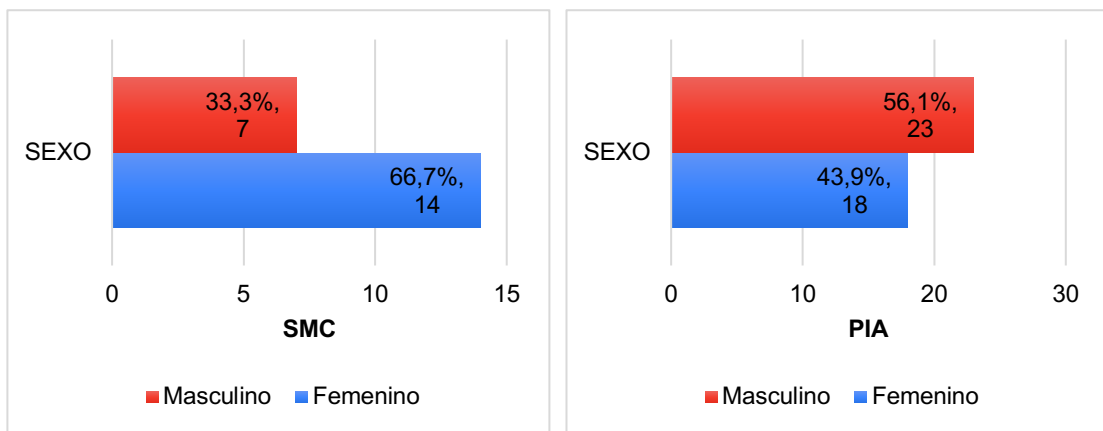


- Colegio Santa María de Cervellón: SMC- Azul
- Colegio Piamarta: PIA- Rojo

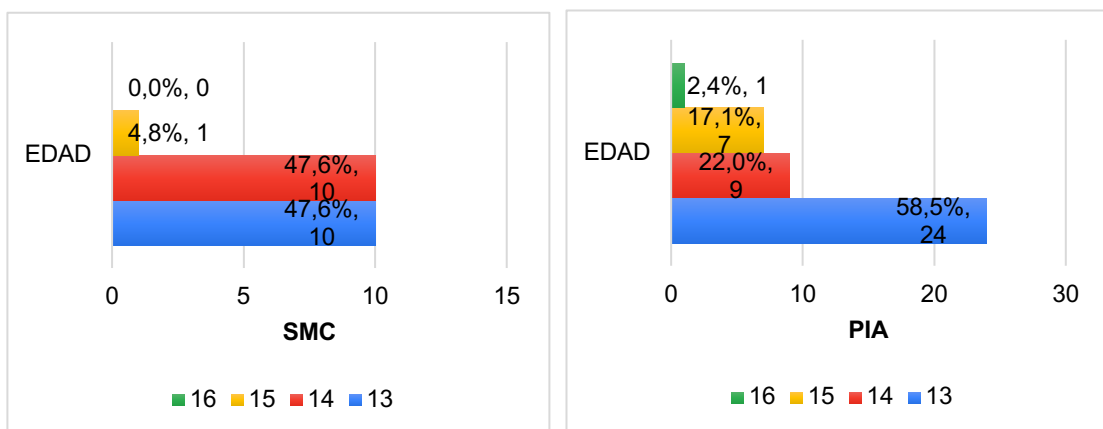
Los gráficos, además de entregar una información detallada del universo de encuestados por colegio, presentan aspectos fundamentales para un análisis situado de cada realidad.

Uno de estos datos, es la cantidad de estudiantes encuestados, del Colegio Santa María de Cervellón fueron 21 estudiantes, de los cuales 14 son mujeres y 7 varones.

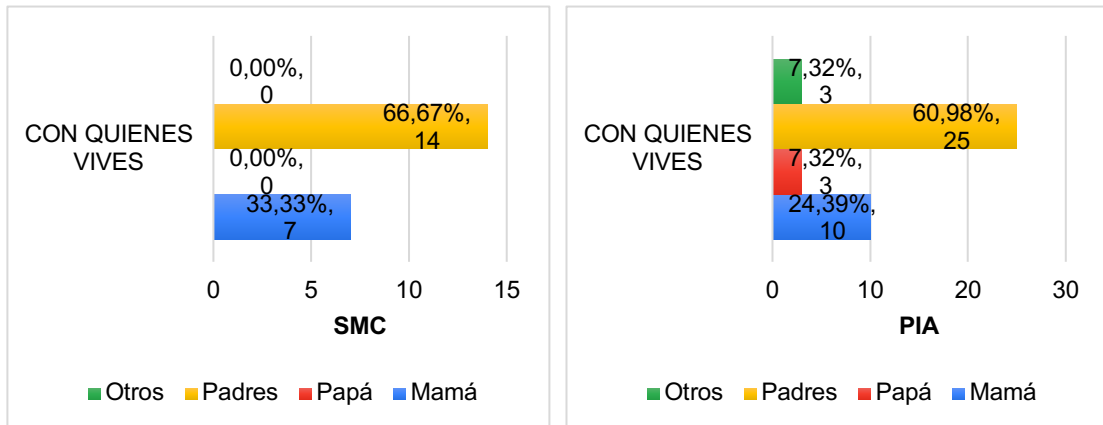
Y del Colegio Piamarta 41 estudiantes, de los cuales 18 son mujeres y 23 varones.



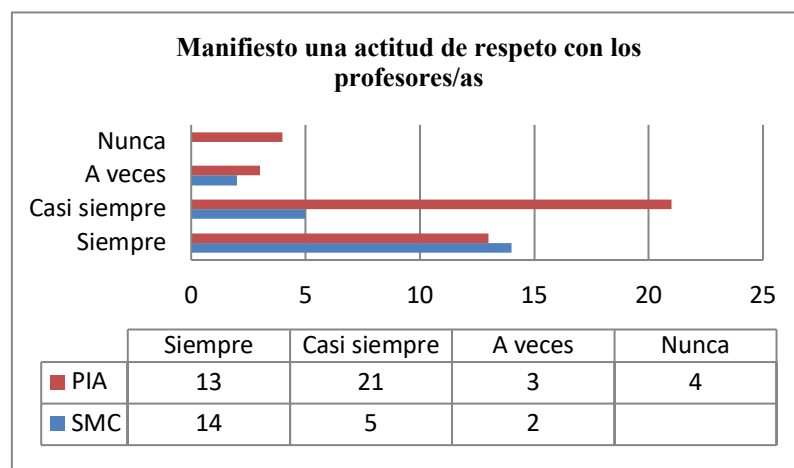
En su gran mayoría los estudiantes tienen entre 13 y 14 años, y un grupo menor entre 15 y 16 años



Un gran porcentaje de los estudiantes encuestados viven con sus padres y un grupo reducido vive solo con su mamá, papá u otro familiar.



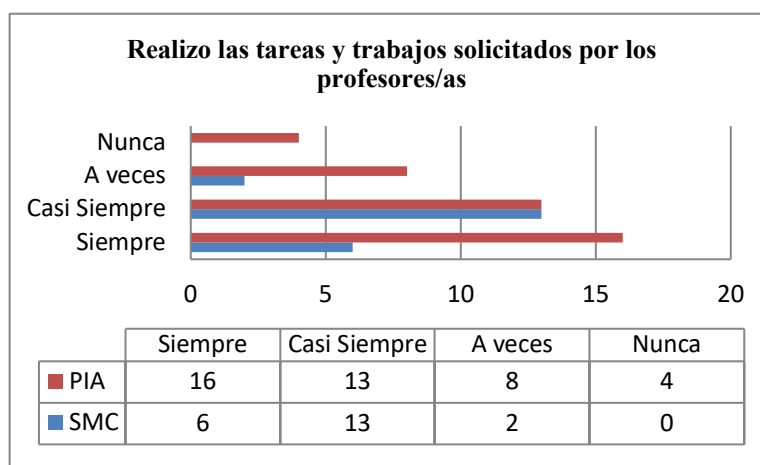
### Ítem 1: La empatía



El respeto es considerado como una de las características más importantes dentro de una sana convivencia, los resultados nos permiten inferir que en ambos colegios en la mayoría de los estudiantes hay una tendencia positiva al respecto, pues se ubican en la categoría siempre y casi siempre.

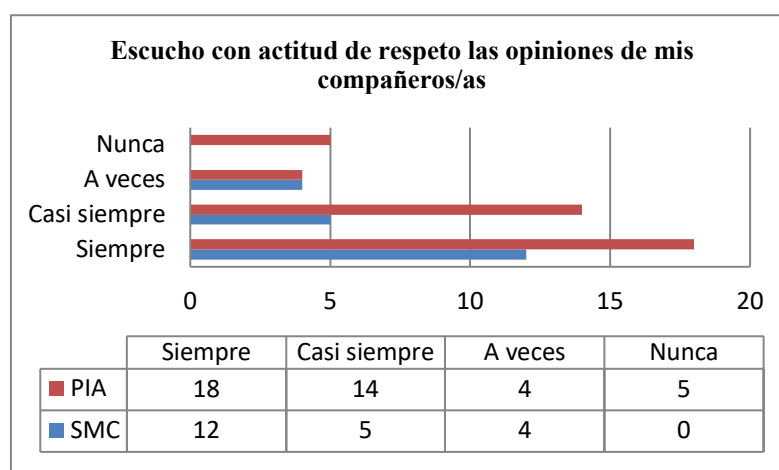
No obstante, es importante destacar que en el colegio PIA, 7 estudiantes se ubican en una tendencia negativa, de los cuales 4 de ellos dicen nunca manifestar una actitud de respeto hacia sus profesores. Por otra parte, en el colegio SMC ningún estudiante se ubica en la categoría nunca y 2 de ellos en a veces.

Aunque la cantidad de estudiantes ubicados en la tendencia negativa es baja, es necesario fortalecer esta actitud como estrategia para promover la convivencia al interior de la sala de clases.



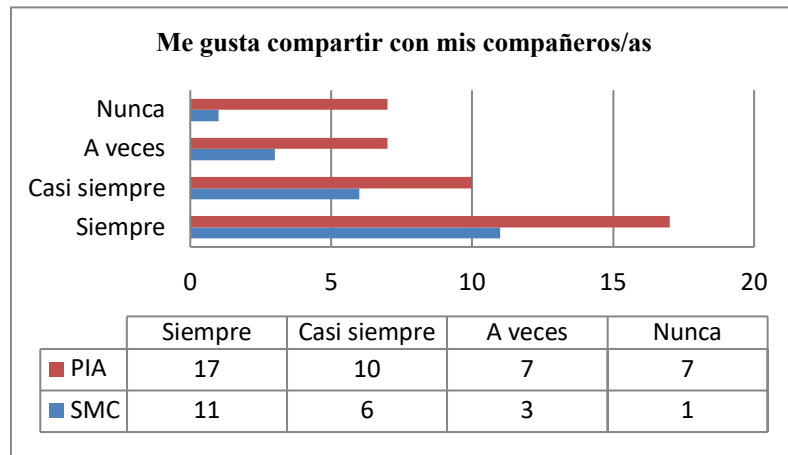
Respecto a este indicador, del SMC, 19 estudiantes del universo en estudio responden que siempre o casi siempre realizan las tareas y trabajos, mientras que en el colegio PIA 29 estudiantes responden que siempre o casi siempre realizan sus tareas o trabajos.

Por otra parte, el gráfico da cuenta que los estudiantes del colegio SMC que realizan a veces las tareas es bajo (2) a diferencia del colegio PIA que 12 de ellos están en los criterios a veces y nunca, cabe señalar que en el colegio SMC no hay estudiantes que se identifiquen con el criterio nunca.



A simple vista los datos muestran que la actitud de la escucha y el respeto entre compañeros en los dos colegios están muy bien logradas, ya que la tendencia está fuertemente marcada hacia el lado positivo: colegio PIA 32/41, colegio SMC 17/21, ubicándose así en un parámetro de homogeneidad. En la categoría “a veces” en los dos colegios hay igualdad (4 estudiantes respectivamente).

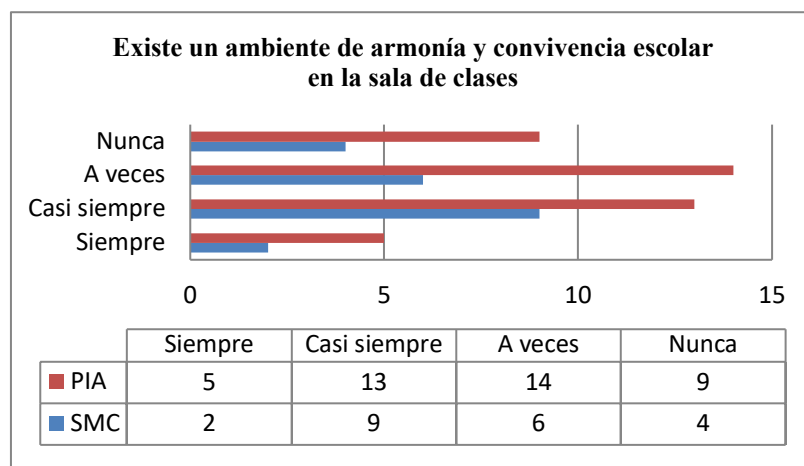
Es llamativo que 5 estudiantes del colegio PIA están en la categoría “nunca”, razón por la cual se puede inferir que, si bien es cierto, la tendencia es mayoritariamente positiva, igual sería necesario fortalecer sobre todo a este grupo de estudiantes.



Un aspecto fortalecedor de la convivencia entre pares es el hecho de compartir, los datos muestran que en el colegio PIA 27/41 se inclinan a la tendencia positiva y en el colegio SMC 17/21.

Del colegio PIA la tendencia negativa sube a 14 estudiantes, dentro de los cuales 7 corresponden a la categoría nunca a diferencia del colegio SMC, que tres corresponden a la categoría a veces y solo uno se ubica en la categoría nunca.

Por lo tanto, se puede inferir que hay un grado de dispersión en ambos colegios, razón por la cual se debería buscar estrategias para mejorar la convivencia entre pares.

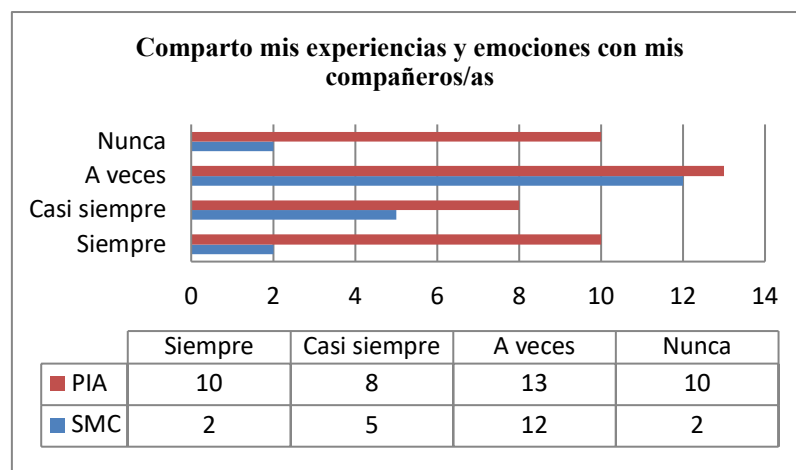


Este indicador recoge la percepción que tienen los estudiantes respecto del ambiente de armonía y convivencia en la sala de clase, es llamativo que la tendencia negativa se

incrementa debido a los indicadores anteriores, es decir, del colegio PIA, 23/41 están entre la categoría “a veces y nunca” y 10 estudiantes del colegio SMC respectivamente.

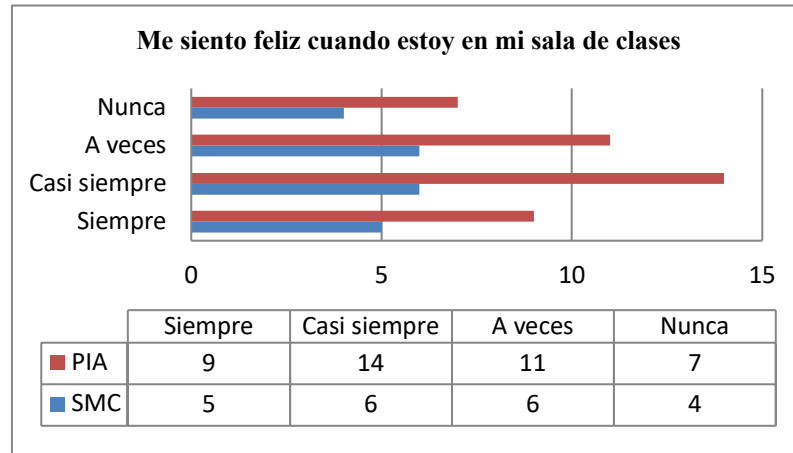
Estos datos son iluminadores para la futura propuesta formativa, pues se infiere que es necesario fortalecer la percepción positiva de los estudiantes referente al ambiente de aula.

## Ítem 2: Comunicación y creatividad



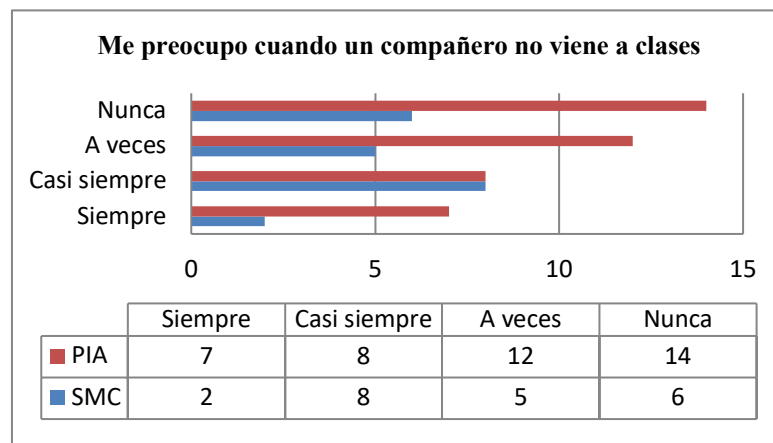
El compartir experiencias y emociones con otros es una habilidad que se educa paulatinamente en lo cotidiano de la vida, el gráfico nos muestra que los estudiantes de los dos colegios están por su edad, formándose en distintos ámbitos de la vida, con la dinámica propia de la adolescencia. La mayoría se enmarca en una tendencia negativa, es decir, del colegio PIA 23/41 están en la categoría “a veces” y “nunca” y 14/21 del colegio SMC.

Por lo tanto, se debería aunar esfuerzos en la formación de los estudiantes y ver estos escenarios como una oportunidad para el desarrollo pleno en la capacidad comunicativa de las emociones.



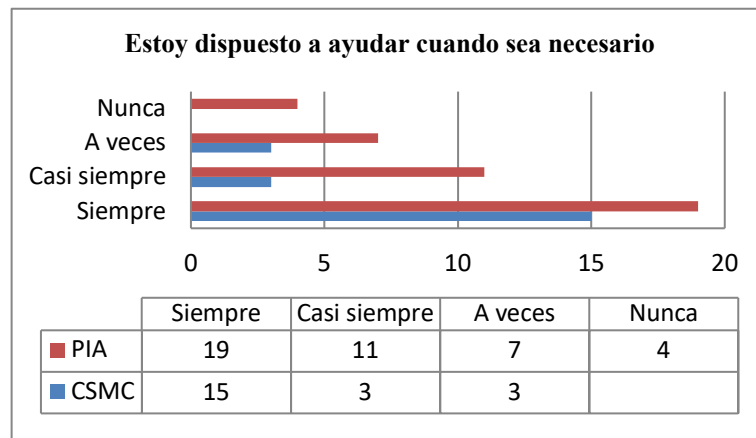
Respecto de la felicidad que los estudiantes experimentan en la sala de clase las tendencias positiva y negativa son parejas, es decir del colegio PIA se divide entre un 23 y 18 y en el colegio SMC 11 y 10 estudiantes.

Estos datos nos permiten inferir que si bien es cierto la mitad de los estudiantes reconoce un ambiente grato del aula es necesario buscar estrategias que favorezcan la creación y fortalecimiento de climas positivos en los diversos espacios educativos.



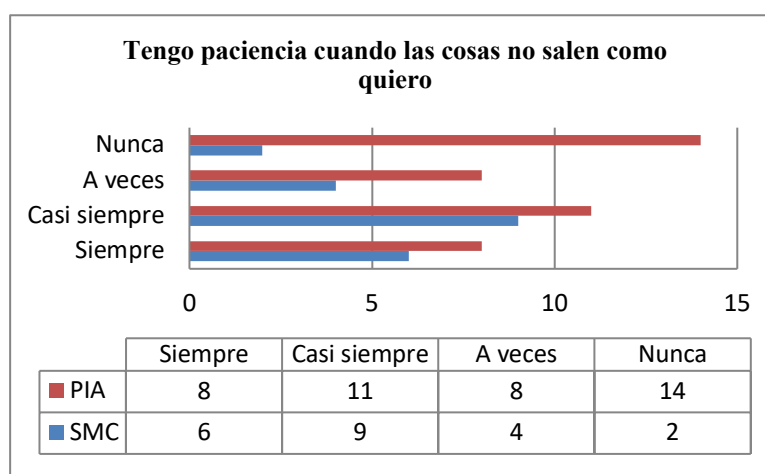
Los datos muestran una heterogeneidad de respuestas en los dos colegios, sin embargo, las tendencias son diferentes, puesto que en el colegio PIA la tendencia negativa es superior 26 respecto de 15 y en el colegio SMC la tendencia es similar, 10 estudiantes se ubican en la tendencia negativa y 11 en la positiva.

Esta información permite inferir que es necesario afianzar los lazos de compañerismo y preocupación por el otro.



Los datos de este indicador en ambos colegios tienen una tendencia fuertemente positiva, es decir del colegio PIA 30/41 se encuentran entre las categorías “siempre y casi siempre” y en el colegio SMC 18/21.

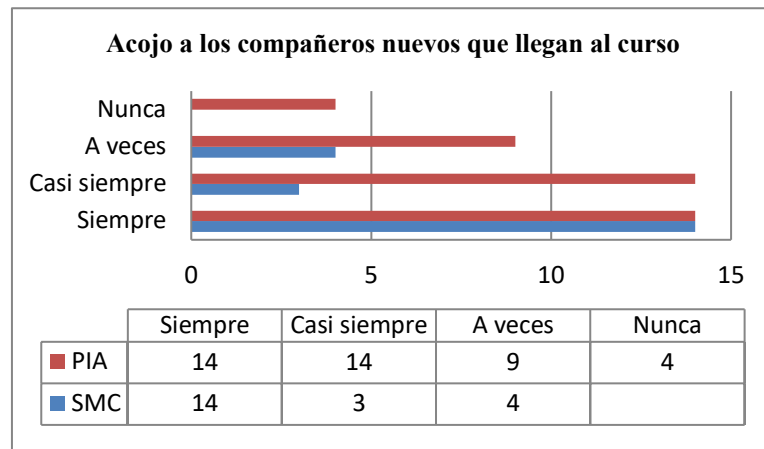
Inferimos que esto se debe a que la pregunta respecto de la disposición a ayudar es de carácter amplio y no se limita al grupo curso, sería interesante para mejorar el clima de aula fortalecer el tema de ayuda entre compañeros en las distintas necesidades que se presenten en el diario convivir.



Respecto de la paciencia, los datos muestran que en el colegio PIA las tendencias positivas y negativas se dividen casi por partes iguales: 19 y 22 respectivamente. Mientras que en el colegio SMC, hay una inclinación hacia la tendencia positiva, puesto que 15 estudiantes se encuentran entre las categorías “siempre y casi siempre” y sólo 6 estudiantes se ubican en la tendencia negativa.

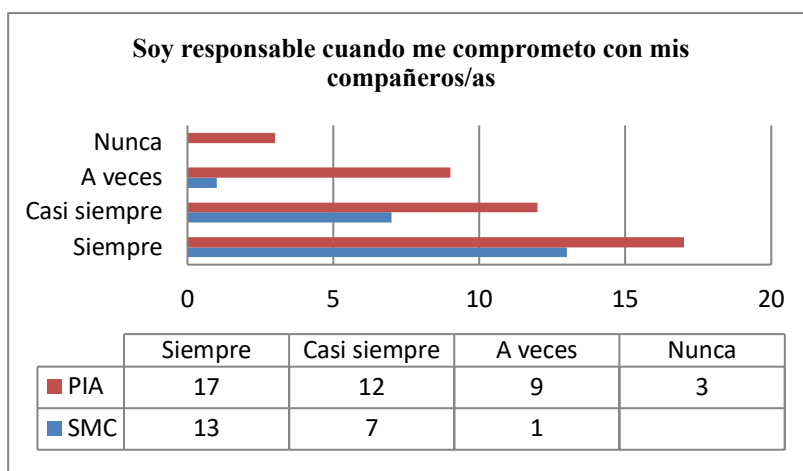
La paciencia sería un tema para fortalecer con mayor énfasis en el colegio PIA, pero sin dejar de lado a los estudiantes del colegio SMC, puesto que es una característica de la inteligencia intrapersonal, necesaria para los tiempos de hoy, como una formación para la vida.

### Ítem 3: Adaptación al cambio



Respecto de este indicador los datos muestran una tendencia positiva en los dos colegios, destacando que en cada uno de ellos 14 estudiantes se encuentran en la categoría siempre, dato no menor ya que a esto se suman los que se encuentran en la categoría “casi siempre”, dando como resultado un incremento positivo en tales parámetros.

El número de estudiantes que manifiestan poca o nula acogida a los compañeros nuevos en el colegio SMC es bajo (4), y del colegio PIA son 13, dentro de los cuales 4 se ubican en la categoría nunca.

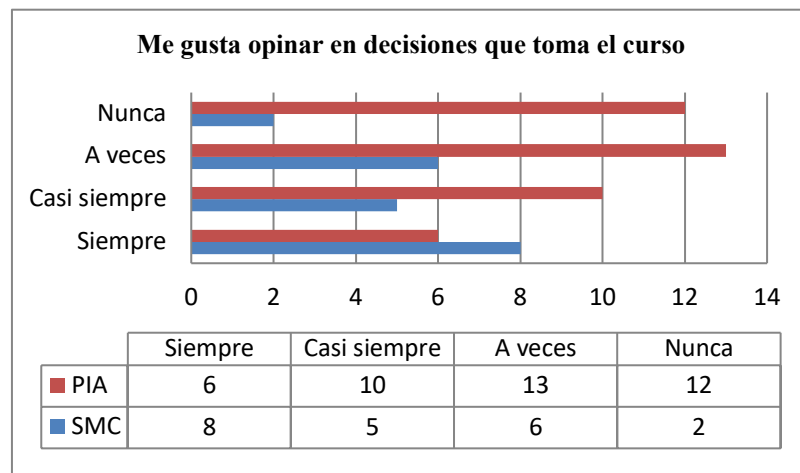




Los datos que arroja este indicador son de tendencia positiva en los dos colegios, destacando que en el colegio SMC se ubican casi el total de los estudiantes 20/21, mientras que el colegio PIA, los estudiantes suman 29 del universo de 41 encuestados.

En la tendencia negativa del colegio PIA están 12 estudiantes, de los cuales 9 se encuentran en la categoría “a veces” y solo 3 en la categoría nunca.

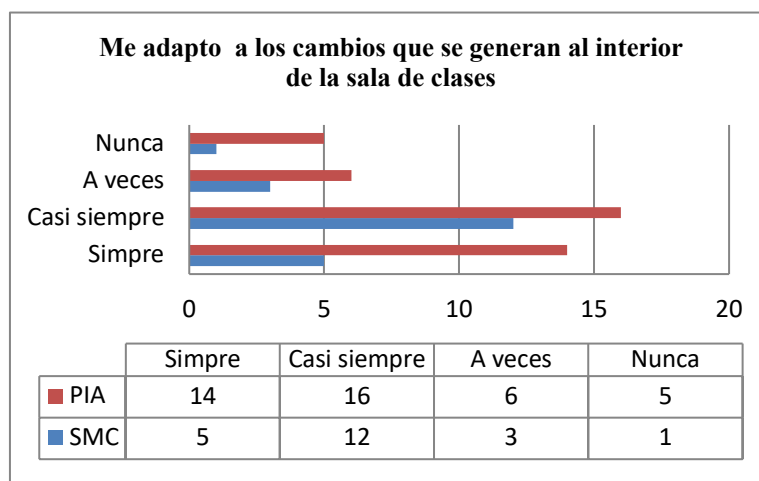
De acuerdo con estos parámetros, se puede inferir que el valor de la responsabilidad está siendo trabajado con éxito en los dos colegios.



Referente a este indicador los datos muestran que en el colegio PIA, la tendencia se inclina hacia el lado de no participación. Llama la atención que 12/41 estudiantes manifiesten que “nunca” les gusta opinar en decisiones que toma el curso y 13/41 que “a veces”. Hay un grupo de 16 estudiantes que se ubican entre las categorías “siempre y casi siempre”, de los cuales 6 están en siempre, se puede inferir que en el curso de 41 estudiantes este grupo puede ser de los líderes.

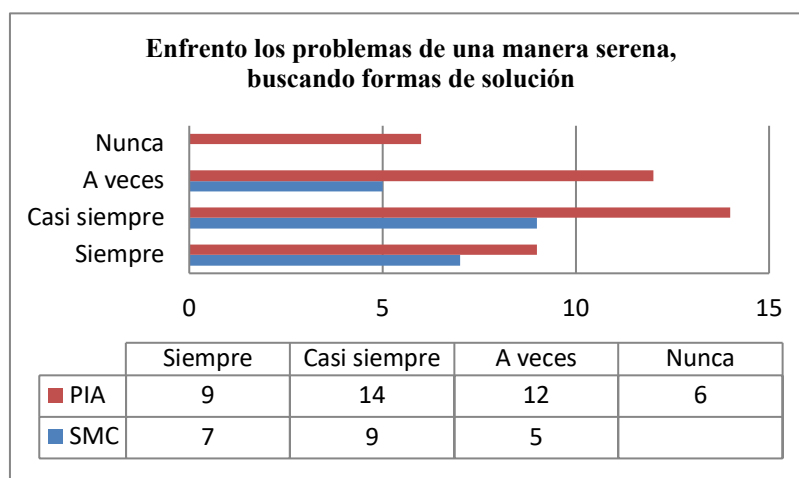
Por otra parte, en el colegio SMC las tendencias positiva y negativa son similares, es importante destacar que a 8/21 estudiantes les gusta opinar siempre, entre las categorías “casi siempre” y “a veces” hay homogeneidad (5 y 6 respectivamente) y solo 2 estudiantes manifiestan que nunca les gusta opinar.

Efectivamente la habilidad de adaptación al cambio implica tener grado de participación el grupo social en que se desenvuelve, los datos permiten inferir que los jóvenes necesitan espacios de participación y herramientas para poder comunicar sus ideas.



Con relación a este indicador la tendencia en los dos colegios es de carácter positivo, así tenemos en el colegio PIA: 30/41 y en el colegio SMC: 17/21, es decir la mayoría de los estudiantes en los dos colegios dice adaptarse a los cambios que se generan en la sala de clases. Los estudiantes que se ubican en la tendencia de poca o nula adaptación a los cambios en el colegio PIA son 11 de los cuales 5 están en la categoría nunca, mientras que en SMC son 4 de los cuales solo 1 se identifica con la categoría nunca.

Los datos son alentadores con relación a la adaptación al cambio, si inferimos que esto responde a las demandas de una sociedad que cambia súbitamente. Es primordial que los jóvenes aprendan a vivir y adaptarse rápidamente a estos cambios, de aquí surge la necesidad de una formación al respecto.



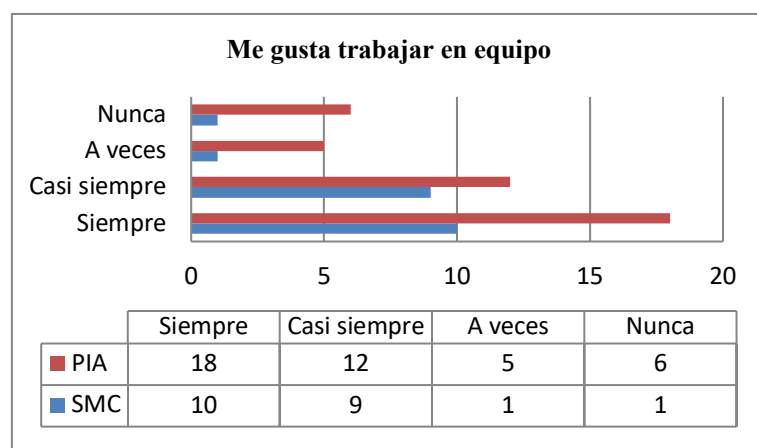
En el colegio PIA, los datos referentes a este indicador presentan una dispersión, centrándose la mayoría en las categorías “casi siempre” y “a veces” (14 y 12

respectivamente). Por otra parte, en el colegio SMC hay un grado de heterogeneidad en las tres primeras categorías (7, 9,5).

La diferencia entre los dos colegios está en la categoría nunca ya que mientras en el colegio PIA se ubican 6 estudiantes, en el SMC ninguno se identificó con esta categoría.

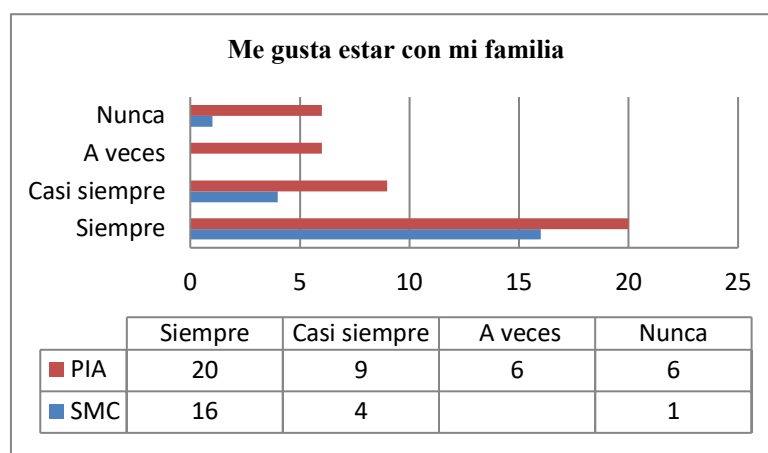
En el tema de la convivencia es inevitable que surjan dificultades o problemas de diferente índole, pero estos no necesariamente son obstáculo para el crecimiento, sino más bien si son acompañados pueden ser una oportunidad de crecimiento.

#### Ítem 4: Trabajo colaborativo



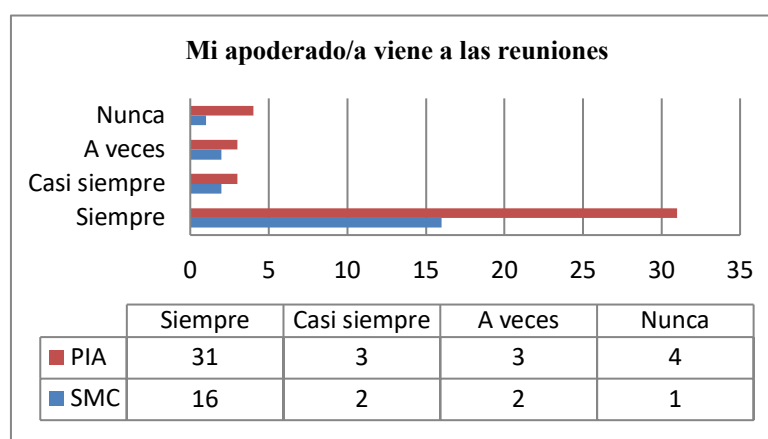
Respecto al trabajo en equipo en los dos colegios hay una tendencia positiva, es así como en colegio PIA 30/41 estudiantes están entre las categorías “siempre” y “casi siempre”; y en el colegio SMC 19/21. En lo opuesto, de no trabajar en equipo, se ubican 11 estudiantes del colegio PIA y 2 del colegio SMC.

En base a estos datos se puede inferir que en los dos colegios se está fortaleciendo a través de diferentes mecanismos la habilidad de trabajar con otros, aspecto positivo que se puede seguir mejorando. Es una habilidad importante de desarrollar, aceptando las diferencias que se dan entre los integrantes del equipo.

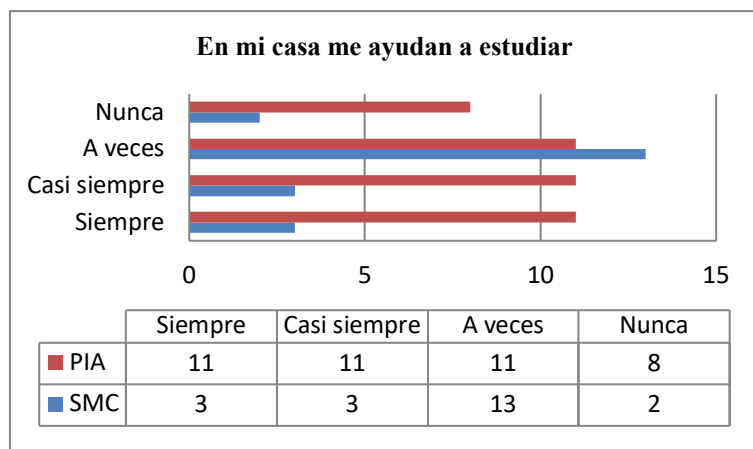


Referente a este criterio los datos muestran que en colegio SMC casi a la totalidad de estudiantes les gusta estar con su familia (20/21), solamente 1 se ubica en la categoría nunca.

Si bien es cierto, en el colegio PIA igualmente la mayoría se ubica en la tendencia positiva, se observa que un grupo de 12 estudiantes se ubica en la tendencia negativa, dentro de los cuales 6 manifiestan que nunca les gusta estar con su familia, dato no menor que puede dar luces de la calidad de vida, del tipo de relaciones que los jóvenes establecen con sus respectivas familias.

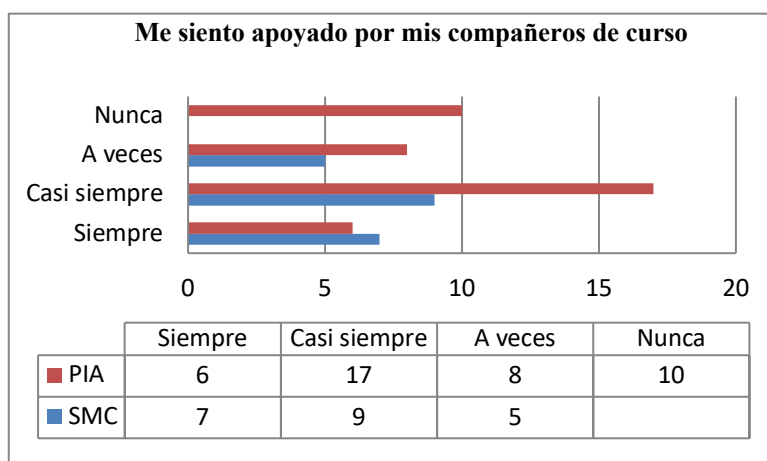


La presencia de los apoderados/as en la formación de los estudiantes es clave. Al respecto, en los dos colegios hay tendencia positiva, ya que la mayoría dice que sus apoderados siempre o casi siempre participa de las reuniones (PIA: 34/41, SMC: 18/21). Pese a que la tendencia a no participar es baja, igual es necesario destacar que en el colegio PIA 4 estudiantes se ubican en la categoría nunca y en el colegio SMC 1 estudiante, por lo tanto, aquí hay correlación con el indicador anterior puesto que los números van marcando una constante.



Con relación a este indicador en el colegio PIA se observa una homogeneidad de respuestas en las cuatro categorías, a diferencia del colegio SMC que la mayoría de los estudiantes se ubica en la tendencia a no recibir apoyo de la familia al momento de estudiar, destacándose la categoría “a veces” con 13/21. Respecto de la categoría nunca en el colegio PIA se ubican 8 estudiantes y en el colegio SMC 2.

Estos datos permiten dar cuenta del apoyo o no apoyo que los jóvenes experimentan de sus familias en el tema de estudio. En algunos casos puede deberse a las ausencias de los padres por razones de índole laboral, con largas jornadas de trabajo, o bien, por ausencia de alguno de ellos.

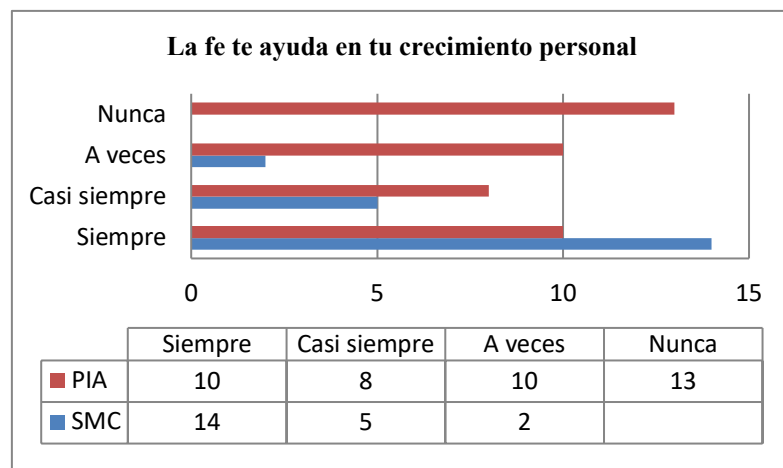


Con relación al apoyo que experimentan de los compañeros, en el colegio PIA los datos muestran un cierto grado de dispersión, resaltando la categoría “casi siempre” con 17/41 estudiantes, sin embargo, es llamativo que 10 estudiantes manifiesten que nunca se sienten apoyados y 8 que a veces. Los datos del colegio SMC, muestran que la

mayoría se siente apoyado por sus compañeros 16/21 y solo 5 se ubican en la categoría “a veces”.

En base a esta información que entregan los estudiantes, sería interesante analizar las razones por las cuales los estudiantes no se sienten apoyados por sus compañeros. El trabajo desde la convivencia escolar que realizan los colegios puede entregar pistas para trabajar en el curso.

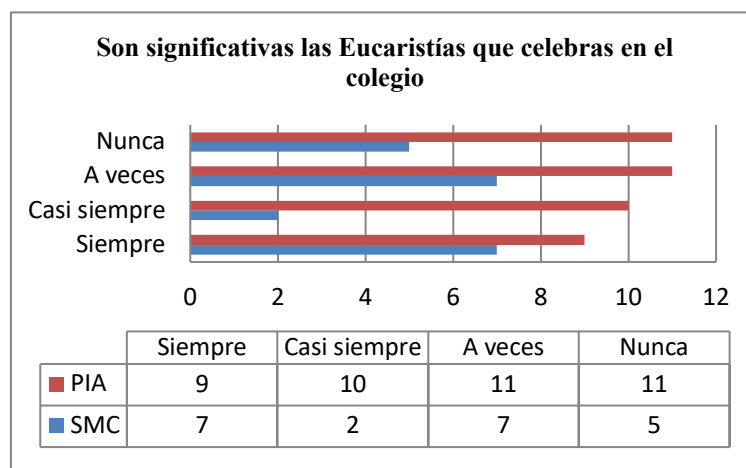
**Ítem 5: Saber escuchar**



El análisis del gráfico respecto del colegio SMC nos entrega datos favorables, lo que se traduce en que 19/21 se encuentran en la categoría siempre y casi siempre, y solo 2 de ellos en la categoría a veces, no registra ningún estudiante en la categoría nunca.

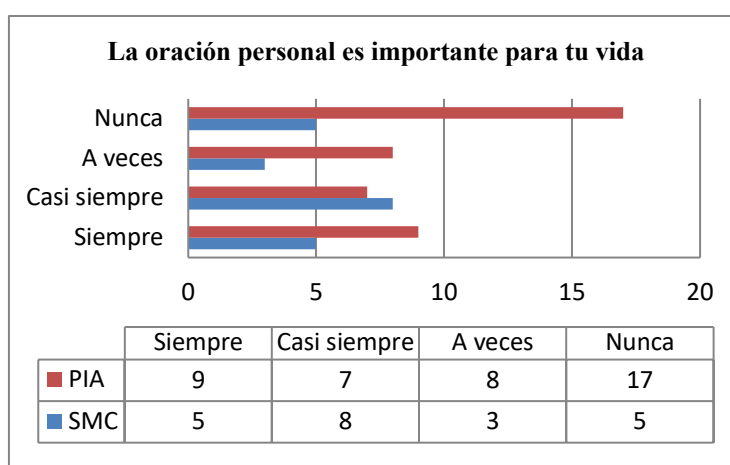
Por otra parte, los datos del colegio PIA presentan una leve inclinación hacia la tendencia de no ayuda de la fe para el crecimiento personal 23/41 ubicados entre las categorías a veces y nunca, sin embargo, es importante destacar que 18/41 estudiantes sostienen que la fe les ayuda en su crecimiento personal.

Esto afianza la convicción de que se debe seguir avanzando en procesos que respondan a las necesidades reales de los estudiantes, además de evaluar lo que se realiza en cada colegio.



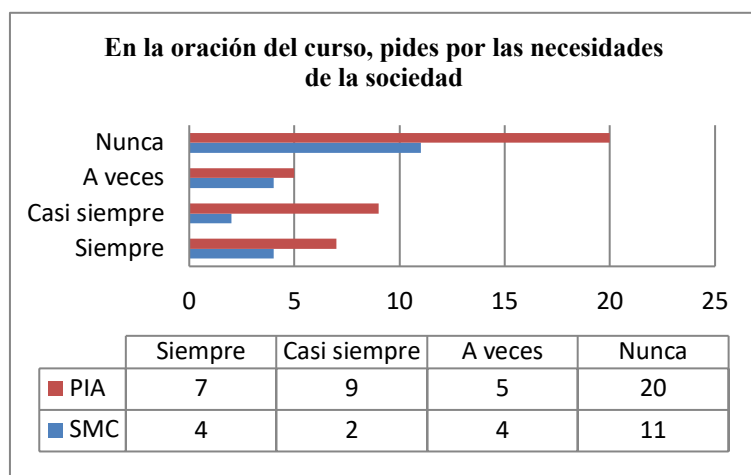
El gráfico entrega información sobre el significado de la Eucaristía para los estudiantes. En el colegio PIA la categoría a veces o nunca agrupa a 22/41. En el colegio SMC se da una situación similar 12/21. Las categorías siempre o casi siempre agrupa un número menor de estudiantes.

Para ambos colegios, la celebración de la Eucaristía es importante, por tanto, el dato que entregan los estudiantes es un aspecto para tener en consideración.



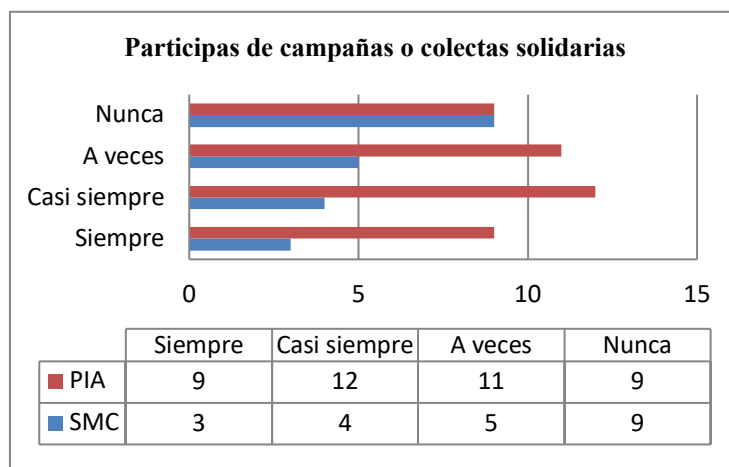
Con relación a este indicador, es llamativo que en el colegio PIA 17/41 estudiantes manifiesten que la oración personal nunca es importante para sus vidas, igualmente en el colegio SMC 5/21.

No obstante, en la tendencia positiva se observa que un número significativo de estudiantes reconoce la importancia de la oración en sus vidas (siempre o casi siempre), esto se refleja en: PIA: 16/41 y CSM 13/21.



Los estudiantes expresan que la oración que se realiza en el curso y que considera las necesidades de la sociedad, no resulta importante para ellos. Colegio PIA 20/41 y 11/21. Puede que, para los estudiantes, la forma de responder a las necesidades de la sociedad esté instalada en otro espacio y no necesariamente en lo religioso.

Sin embargo, no se puede dejar de lado la cantidad de estudiantes que se enmarcan en la tendencia positiva: 16/41 PIA y 6/21CSM. Estos datos afirman la importancia de fortalecer el sentido y formas de proponer la oración personal y comunitaria.



Referente a este indicador los datos muestran que en el colegio PIA los estudiantes señalan (a veces o nunca) participar en acciones solidarias 20/41 y en el colegio SMC 14/21. Y un total de 21/41 participa (siempre o casi siempre), en el colegio PIA y en el colegio SMC 7/21.

La información obtenida a través del cuestionario permitirá evaluar las campañas o colectas solidarias que se realizan en el nivel de enseñanza de los octavos básicos.



## Conclusión

A partir de las opiniones vertidas en el cuestionario, se detecta la necesidad de fortalecer una mirada positiva en la comunicación y en lo que implica la convivencia cotidiana y además el desarrollo de otras estrategias que la favorezcan.

Por otra parte, los aspectos logrados evidencian la instalación de un modelo formativo desarrollado por ambos colegios, que ha potenciado temas relacionados con la responsabilidad, el respeto y trabajo colaborativo, la vivencia de valores propios de dos instituciones dirigidas por congregaciones religiosas. Además, entrega información valiosa a los dos colegios, en relación con la percepción o vivencia que tienen los estudiantes en algunas áreas que demandan una revisión y/o evaluación.

Esto permite considerar en primera instancia la posibilidad de plantear una propuesta formativa en el área de convivencia escolar, mediante el desarrollo de habilidades blandas y las Notas de Santidad propuestas por el Papa Francisco, que responda a evidencias levantadas desde los instrumentos aplicados.

En una sociedad que tiene un ritmo de cambio profundo, se hace necesario, estar atentos a los signos que se van dando en las situaciones concretas de vida de cada institución educativa.

### 3. Entrevista semiestructurada

La entrevista se realiza a los profesores jefes del octavo “A” de ambos colegios.

#### a. Profesores jefes de octavo básico “A”

A partir de las entrevistas realizadas a los profesores jefes de 8° básico “A”, se extraen las ideas centrales.

PREGUNTA	SMC	PIA
<b>EMPATÍA</b> ¿Cuál es la disposición de los estudiantes al momento de realizar tareas y/o acciones al interior de la sala de clases?	<ul style="list-style-type: none"><li>- La mayoría tiene disposición al trabajo en equipo.</li><li>- Algunos estudiantes son reticentes al trabajo en equipo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Falencia en el trabajo empático.</li><li>- Falta de responsabilidad en sus deberes escolares.</li><li>- Manifiestan una actitud reactiva.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buena adaptación.</li> <li>- Siguen las instrucciones de la profesora.</li> </ul>	
--	--	--

En general las opiniones expresadas por ambos profesores revelan que no hay mayores puntos de concordancia en las dos realidades de los 8° básicos, sin embargo, un aspecto que llama la atención en el SMC es la reticencia en un grupo de estudiantes para el trabajo en equipo y en el PIA la falta de responsabilidad en sus deberes escolares.

<b>PREGUNTA</b>	<b>SMC</b>	<b>PIA</b>
<b>COMUNICACIÓN Y CREATIVIDAD</b> ¿Los estudiantes comparten sus experiencias y emociones en la sala de clases?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificultad para expresar lo que sienten.</li> <li>- Dificultad para generar espacios de confianza al interior del grupo curso.</li> <li>- Otro grupo de estudiantes se expresan con facilidad sus emociones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Temerosos al compartir sus opiniones.</li> <li>- Miedo al juicio que puedan emitir sus compañeros.</li> <li>- A medida que se avanza en el proceso, logran una mejor comunicación.</li> </ul>

Se da una convergencia en los resultados de los dos grupos cursos, que se relaciona con la necesidad de crear espacios de confianza al interior de la sala de clases para expresar sus emociones. Es un proceso que requiere de tiempo y de disposición personal para acompañarlo.

<b>PREGUNTA</b>	<b>SMC</b>	<b>PIA</b>
<b>ADAPTACIÓN AL CAMBIO</b> ¿Los estudiantes se adaptan a los cambios que se generan en los diversos espacios educativos?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se adaptan al cambio.</li> <li>- Emiten opiniones cuando algo no les parece.</li> <li>- Fundamentan la propuesta de solución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se adaptan a diversos espacios educativos.</li> </ul>

La adaptación al cambio es una cualidad propia de los estudiantes de ambos grupos curso, las que se evidencian en las distintas actividades que se realizan durante el año escolar, como también la posibilidad de plantear sus propias soluciones.

<b>PREGUNTA</b>	<b>SMC</b>	<b>PIA</b>
<b>TRABAJO COLABORATIVO</b> ¿Cuál es la disposición de los estudiantes para el trabajo colaborativo?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajan en equipo.</li> <li>- Les gusta elegir con quienes trabajar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizan trabajo en equipo, teniendo claro todo tipo de reglas.</li> </ul>

Los estudiantes de los dos cursos buscan y desarrollan su autonomía, sin embargo, es necesario el acompañamiento del profesor, que les oriente y guíe el trabajo a realizar.

<b>PREGUNTA</b>	<b>SMC</b>	<b>PIA</b>
<b>SABER ESCUCHAR</b> ¿Los estudiantes participan en acciones y/o campañas solidarias, voluntariados, que el colegio promueve?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si, les gusta mucho.</li> <li>- Tienen la capacidad de organizar diversas actividades solidarias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amabilidad para ayudar a quienes lo necesitan.</li> <li>- Compromiso responsable.</li> <li>- Empático frente a situaciones de adversidad.</li> </ul>

En ambos grupos curso se observa una disposición natural para organizar y desarrollar actividades de voluntariados y solidaridad. La necesidad del prójimo no les resulta indiferente. Sin embargo, puede contrastar con lo señalado por los estudiantes en relación con las acciones solidarias.

	<b>SMC</b>	<b>PIA</b>
<b>APORTE</b>	Comentario, breve.	Sin comentario.

No se realizaron otros aportes.

### **Conclusión**

El profesor jefe desarrolla un rol clave en el acompañamiento de sus estudiantes, ya que interactúa constantemente con ellos, a través de la asignatura, de la hora de consejo de curso, orientación y entrevistas personales.

Los profesores al conocer a sus estudiantes son capaces de reconocer logros y debilidades. Esto es un desafío permanente, ya que supone diseñar estrategias que respondan a sus necesidades e intereses.

Se detecta la necesidad de intencionar pedagógicamente una propuesta formativa que articule aquellos aspectos significativos de la etapa de la adolescencia, por la cual transitan los estudiantes de octavo básico.

El cultivo de la capacidad empática, la emocionalidad, la comunicación abierta y transparente, la adaptación al cambio, el sentido social, con las habilidades blandas y

las Notas de Santidad propuestas por el Papa Francisco, son una brújula para el trabajo con los estudiantes.

Puede transformarse a su vez, en una herramienta de trabajo con los profesores jefes, que, articulada con la asignatura de religión, presentan un camino de desarrollo personal y también de encuentro con los demás.

#### **4. Tabla de triangulación**

A continuación se presenta la tabla de triangulación de los datos recolectados.

TABLA DE TRIANGULACIÓN DE LOS DATOS RECOLECTADOS			
Fuentes	Observación	Cuestionario semicerrado	Entrevista semiestructurada
Notas de Santidad Habilidades blandas	Realizada por un investigador dentro de la sala de clase.	Aplicado a los estudiantes de octavo “A” de los colegios SMC y PIA.	Aplicada a la profesora jefe de los dos cursos.
Aguante, Paciencia y mansedumbre (Empatía)	<p><b>Aspecto a fortalecer:</b> Actitud de respeto entre pares.</p> <p><b>Aspectos logrados:</b> Respeto a los profesores y realización de tareas.</p>	<p><b>Aspecto a fortalecer:</b> Ambiente de armonía y convivencia escolar.</p> <p><b>Aspectos logrados:</b> Respeto a los profesores, respeto entre pares, realización de tareas, gusto por el compartir entre pares.</p>	<p><b>Aspecto a fortalecer:</b> Empatía, en algunos estudiantes la capacidad de trabajo en equipo y responsabilidad en la realización de tareas.</p> <p><b>Aspectos logrados:</b> En la mayoría hay disposición al trabajo en equipo y buena adaptación a los cambios.</p>
Alegría y sentido del humor. (Habilidades de comunicación y creatividad)	<p><b>Aspecto a fortalecer:</b> Ítems se muestra logrado en sus tres indicadores</p>	<p><b>Aspecto a fortalecer:</b> Expresar experiencias y emociones con los compañeros, preocupación por el otro y la paciencia.</p>	<p><b>Aspecto a fortalecer:</b> Capacidad para expresar las emociones y creación de ambientes de confianza.</p> <p><b>Aspectos logrados:</b> No hay logros.</p>

	<b>Aspectos logrados:</b> Ayuda mutua y el compartir de emociones y experiencias entre compañeros.	<b>Aspectos logrados:</b> Disposición para ayudar.	
<b>Audacia y fervor. (Adaptación al cambio y resiliencia)</b>	<b>Aspecto a fortalecer:</b> Resolución de conflictos y creación de ambientes de armonía en la sala de clase. <b>Aspectos logrados:</b> Opinan en las decisiones que toma el curso.	<b>Aspecto a fortalecer:</b> Participación en la toma de decisiones del curso, resolución de conflictos. <b>Aspectos logrados:</b> Acogida a los compañeros, responsabilidad, adaptación a los cambios al interior de la sala de clase.	<b>Aspecto a fortalecer:</b> Este tema según ambos profesores, se encuentra logrado en ambos colegios <b>Aspectos logrados:</b> Se adaptan fácilmente a los cambios.
<b>En comunidad. (Trabajo colaborativo y espíritu de servicio)</b>	<b>Aspecto a fortalecer:</b> Ítems se muestra logrado en sus tres indicadores. <b>Aspectos logrados:</b> Trabajo en equipo, ambiente de trabajo, acatan indicaciones.	<b>Aspecto a fortalecer:</b> Apoyo entre compañeros. <b>Aspecto logrado:</b> Trabajo en equipo	<b>Aspecto a fortalecer:</b> El Trabajo colaborativo, ambos profesores, reconocen tener dificultad para el logro de esta habilidad. <b>Aspecto logrado:</b> Trabajo en grupo, el cual difiere del colaborativo.
<b>Oración constante (Saber escuchar)</b>	<b>Aspecto a fortalecer:</b> La Escucha. <b>Aspecto logrado:</b> Expresan su opinión sobre distintos temas, es el único indicador que ambos colegios comparten.	<b>Aspecto a fortalecer:</b> Unión entre fe y vida, Eucaristías significativas, oración personal, oración del curso, participación en campañas solidarias. <b>Aspecto logrado:</b> Este ítem no tiene ningún aspecto logrado	<b>Aspectos a fortalecer:</b> solidaridad entre el grupo curso <b>Aspecto logrado:</b> Capacidad para organizar actividades solidarias, compromiso responsable y sensibilidad ante las necesidades de los otros.

**a. Análisis de Tabla de Triangulación**

La tabla de triangulación sintetiza los datos recolectados mediante los tres instrumentos aplicados, evidenciando los hallazgos más decisivos que orientarán la propuesta formativa. En este sentido, se destacan los aspectos a fortalecer y los aspectos logrados respecto de la convivencia que se da en la sala de clase de los estudiantes de octavo básico “A”, de los colegios SMC y PIA.

Como se puede observar, a raíz de las tres fuentes de información, surgen ciertas constantes que denotan los aspectos que se deben fortalecer en la convivencia escolar tales como:

- ✓ Respeto entre pares
- ✓ Armonía dentro de la sala de clase
- ✓ Empatía
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Expresión y comunicación de emociones
- ✓ Paciencia
- ✓ Climas de confianza
- ✓ Resolución de conflictos
- ✓ Escucha
- ✓ Dimensión espiritual

En razón de esto, planteamos que una propuesta formativa desde las Notas de Santidad trazadas por el Papa Francisco y las habilidades blandas, son una herramienta que contribuye al mejoramiento de la convivencia escolar entre los estudiantes de octavo básico, dando respuesta desde la asignatura de religión a la necesidad de una formación integral que evoque esfuerzos en los aspectos menos logrados de la convivencia escolar, encontrados a raíz del proceso investigativo y fortaleciendo aquellos que se han visto en ventaja.

**CAPITULO V**  
**PROPUESTA**



## **1. Presentación Propuesta formativa**

Una vez analizada la información recabada en el proceso investigativo, a continuación, se presenta la propuesta formativa cuyo objetivo es contribuir al mejoramiento y fortalecimiento de la convivencia escolar en los octavos básicos “A”, de los colegios SMC y PIA.

Cabe señalar, que la propuesta va en consonancia con el desarrollo de las Notas de Santidad propuestas por el Papa Francisco y las Habilidades Blandas que según nuestro criterio se relacionan con las mismas.

El estudio realizado respecto de la convivencia que se da en los dos octavos básicos, ha influido en el planteamiento de una propuesta en clave de itinerario formativo, esto parte de la convicción de que, para lograr una cultura de sana convivencia, se necesita de un proceso paulatino y constante, en el que los estudiantes sean lo protagonistas del aprendizaje mediante el conocimiento, la reflexión y la práctica de comportamientos y actitudes positivas, acompañados y guiados por sus profesores.

Debido a esto, el itinerario formativo aborda las cinco Notas de Santidad con sus respectivas habilidades blandas, subdivididas entre los meses de: abril, mayo, junio, agosto y octubre; teniendo como margen de flexibilidad y profundización en la materia, los meses de julio, septiembre y noviembre.

A su vez, cada Nota de Santidad con sus respectivas habilidades blandas serán abordada en 4 clases, teniendo como eje conductor los cuatro pilares de la educación planteados por la UNESCO (1994): aprender a conocer, a hacer, a vivir juntos y a ser; dejando como última instancia después de cada semestre la retroalimentación y celebración.

La celebración consiste en reconocer con una chapita motivadora, a los estudiantes que se han destacado en la práctica de los compromisos grupales, los mismos que se obtendrán en base a la coevaluación de los mismos compañeros.

El tiempo de cada clase destinado a la formación en el itinerario para mejorar la convivencia escolar entre los estudiantes de los octavos, será de 30 minutos aproximadamente.

## 2. Itinerario formativo

<b>ITINERARIO FORMATIVO PARA PROMOVER LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA ASIGNATURA DE RELIGIÓN.</b>			
<b>Abril</b>	Aguante, Paciencia y Mansedumbre. <b>(Empatía)</b>	1º semana	Aprender a conocer
		2º semana	Aprender a hacer
		3º semana	Aprender a vivir juntos
		4º semana	Aprender a ser
<b>Mayo</b>	Alegría y sentido del humor. <b>(Habilidades de comunicación y creatividad)</b>	1º semana	Aprender a conocer
		2º semana	Aprender a hacer
		3º semana	Aprender a vivir juntos
		4º semana	Aprender a ser
<b>Junio</b>	Audacia y fervor. <b>(Adaptación al cambio y resiliencia)</b>	1º semana	Aprender a conocer
		2º semana	Aprender a hacer
		3º semana	Aprender a vivir juntos
		4º semana	Aprender a ser
<b>Julio</b>	<b>Retroalimentación y celebración</b>		
<b>Agosto</b>	En comunidad. <b>(Trabajo colaborativo y espíritu de servicio)</b>	1º semana	Aprender a conocer
		2º semana	Aprender a hacer
		3º semana	Aprender a vivir juntos
		4º semana	Aprender a ser
<b>Octubre</b>	Oración constante <b>(Saber escuchar)</b>	1º semana	Aprender a conocer
		2º semana	Aprender a hacer
		3º semana	Aprender a vivir juntos
		4º semana	Aprender a ser
<b>Noviembre</b>	<b>Retroalimentación y celebración</b>		

3. Planificación mensual para cada Nota de Santidad con su respectiva habilidad blanda.

<b>Aguante, Paciencia y mansedumbre (Empatía)</b>		
<b>Abril</b>		<b>Tiempo total del mes: 120 minutos</b>
<b>1º semana (30 minutos)</b>	<b>Aprender a conocer</b>	<p><b>Introducción:</b> El profesor presenta el concepto de la Nota de Santidad y la habilidad blanda a trabajar durante el mes.</p> <p><b>Decoración:</b> Mediante el trabajo en grupos se decora la sala con carteles alusivos a los conceptos.</p> <p><b>Materiales:</b> Pliegos de cartulinas de colores, goma eva, imágenes alusivas al tema, tijeras, pegamento, cinta adhesiva.</p>
<b>2º semana (30 minutos)</b>	<b>Aprender a hacer</b>	<p><b>Interiorización del concepto:</b> estrategia didáctica a utilizar: del juego de las emociones.</p> <p><b>Materiales:</b> Tarjetas de las emociones.</p>
<b>3º semana (30 minutos)</b>	<b>Aprender a vivir juntos</b>	<p><b>Compromiso:</b> Los estudiantes realizan un compromiso a nivel personal y como curso.</p>
<b>4º semana (30 minutos)</b>	<b>Aprender a ser</b>	<p><b>Evaluación en clave de fortalezas y debilidades.</b></p> <p><b>Compromiso personal:</b> el profesor elige a 5 estudiantes para que compartan al curso la vivencia de su compromiso.</p> <p><b>Compromiso grupal:</b> mediante una coevaluación los estudiantes destacan a los compañeros que mejor vivieron el compromiso.</p>

## Ficha 1

### Aprender a conocer

#### Aguante, paciencia y mansedumbre (Empatía)

##### Introducción:



• **Aguante, paciencia y mansedumbre:** luchar y estar atentos frente a las propias inclinaciones agresivas y egocéntricas, capacidad de hacer silencio ante los defectos de los hermanos, evitar la violencia verbal y fortalecer la sencillez y mansedumbre.

### Habilidad blanda

• **Empatía:** Es la capacidad para captar en profundidad el mundo subjetivo de otra persona, comprender y sentir sus sentimientos y su estado emocional. (Bisquerra R., 2016)

### Nota de Santidad

**Decoración:** se distribuyen las tareas a desarrollar por grupo



## Ficha 2

### Aprender a hacer

#### Aguante, Paciencia y mansedumbre (Empatía)

**Interiorización del concepto:** Juego de la empatía.

Se pide a los estudiantes que se sienten en círculo, a continuación, se les presentan 15 cartas que contengan emociones, 15 estudiantes elegidos al azar sacan una carta y describen el *¿Cómo cree que se siente una persona que esté atravesando por determinada situación?*, y otros 15 estudiantes elegido por el profesor responden a la siguiente pregunta: *¿Cuál debería ser su actitud o comportamiento al respecto?*

**Materiales:** Tarjetas de las emociones



### Ficha 3

#### Aprender a vivir juntos

Aguante, paciencia y mansedumbre (Empatía)

**Compromiso:**

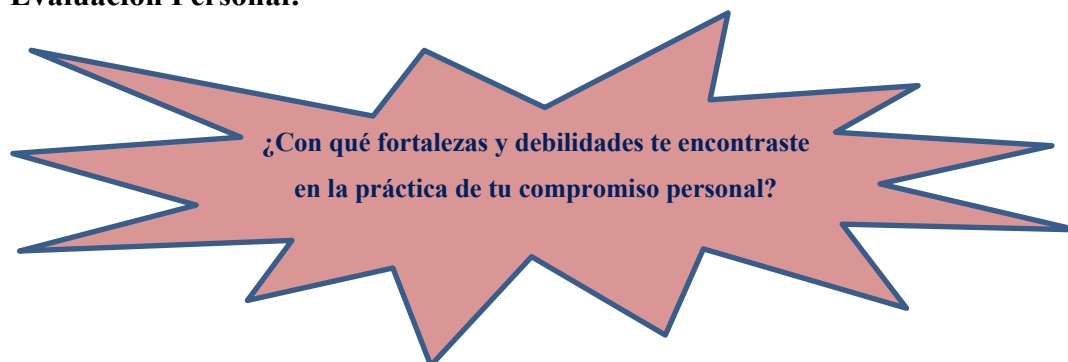


### Ficha 4

#### Aprender a ser

Aguante, Paciencia y mansedumbre (Empatía)

**Evaluación Personal:**



**Evaluación Grupal:**

Escribe el nombre del compañero/a, que consideres que mejor practicó la Nota de Santidad con su habilidad blanda.



<b>Alegría y sentido del humor (Habilidades de comunicación y creatividad)</b>		
<b>Mayo</b>		<b>Tiempo total del mes: 120 minutos</b>
<b>1º semana (30 minutos)</b>	<b>Aprender a conocer</b>	<p><b>Introducción:</b> El profesor presenta el concepto de la Nota de Santidad y la habilidad blanda a trabajar durante el mes.</p> <p><b>Decoración:</b> Mediante el trabajo en grupos se decora la sala con emojis alusivos a los conceptos.</p> <p><b>Materiales:</b> Emoji, pliegos de cartulinas de colores, goma eva, tijeras, pegamento, cinta adhesiva.</p>
<b>2º semana (30 minutos)</b>	<b>Aprender a hacer</b>	<p><b>Interiorización del concepto:</b> utilizando la estrategia didáctica de video.</p> <p><b>Materiales:</b> Video “Cuestión de actitud”</p>
<b>3º semana (30 minutos)</b>	<b>Aprender a vivir juntos</b>	<p><b>Compromiso:</b> Los estudiantes realizan un compromiso personal y a nivel curso.</p>
<b>4º semana (30 minutos)</b>	<b>Aprender a ser</b>	<p><b>Evaluación en clave de fortalezas y debilidades.</b></p> <p><b>Compromiso personal:</b> el profesor elige a 5 estudiantes para que compartan al curso la vivencia de su compromiso.</p> <p><b>Compromiso grupal:</b> mediante una coevaluación los estudiantes destacan a los compañeros que mejor vivieron el compromiso.</p>

## Ficha 1

### Aprender a conocer

#### Alegría y sentido del humor (Habilidades de comunicación y creatividad)

##### Introducción:



### Alegría y sentido del humor

- Hay más dicha en dar que en recibir” (Hch. 20,35) y “Dios ama al que da con alegría” (Co 9,7) El amor fraterno multiplica nuestra capacidad de gozo, ya que nos vuelve capaces de gozar con el bien de los otros. (Papa Francisco. 2018, N°128)

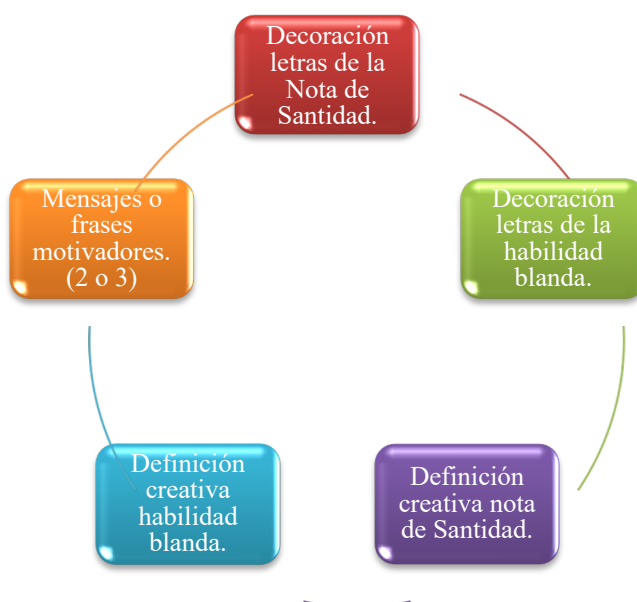
### Habilidades de comunicación

- Elemento fundamental para relacionarnos con el otro entorno, ya que a través de ella expresamos ideas, opiniones, alegrías, tristezas, inquietudes, quejas, etc.
- ¿Qué ideas se quiere transmitir?
- ¿Cómo formularlas para que tengan coherencia?

### Creatividad

- Resolver problemas con regularidad, elaborar productos o definir cuestiones nuevas en un campo, de un modo que al principio es considerado nuevo, pero que al final llega a ser aceptado en un contexto cultural complejo. (Gardner, 1993)

**Decoración:** se distribuyen las tareas a desarrollar por grupo





## Ficha 2

### Aprender a hacer

#### Alegría y sentido del humor (Habilidades de comunicación y creatividad)

**Interiorización del concepto:** Los estudiantes observan el video: “Cuestión de actitud” y hacen comentarios en conexión con la nota de santidad y las habilidades blandas.<https://www.youtube.com/watch?v=NtyZxqg9Lxw>



## Ficha 3

### Aprender a vivir juntos

#### Alegría y sentido del humor (Habilidades de comunicación y creatividad)

**Compromiso:**

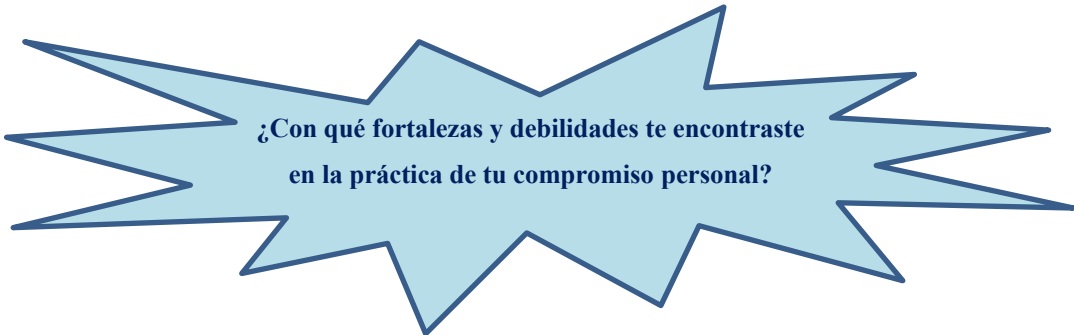


**Ficha 4**

**Aprender a ser**

**Alegría y sentido del humor (Habilidades de comunicación y creatividad)**

**Evaluación Personal:**



**Evaluación Grupal:**

Escribe el nombre del compañero/a, que consideres que mejor practicó la Nota de Santidad con su habilidad blanda.



<b>Audacia y fervor (Adaptación al cambio y resiliencia)</b>		
<b>Junio</b>		<b>Tiempo total del mes: 120 minutos</b>
<b>1º semana (30 minutos)</b>	<b>Aprender a conocer</b>	<p><b>Introducción:</b> El profesor presenta el concepto de la Nota de Santidad y la habilidad blanda a trabajar durante el mes.</p> <p><b>Decoración:</b> Mediante el trabajo en grupos se decora la sala con carteles alusivos a los conceptos.</p> <p><b>Materiales:</b> Pliegos de cartulinas de colores, goma Eva, imágenes alusivas al tema, tijeras, pegamento, cinta adhesiva.</p>
<b>2º semana (30 minutos)</b>	<b>Aprender a hacer</b>	<p><b>Interiorización del concepto:</b> Se motiva con el video: “Resiliencia es resistir y rehacerse”; a la luz de este el grupo curso crea un <i>hashtag</i> que ayude a vivir la Nota de Santidad y la habilidad blanda del mes.</p>
<b>3º semana (30 minutos)</b>	<b>Aprender a vivir juntos</b>	<p><b>Compromiso:</b> Los estudiantes realizan un compromiso personal y a nivel curso.</p>
<b>4º semana (30 minutos)</b>	<b>Aprender a ser</b>	<p><b>Evaluación en clave de fortalezas y debilidades.</b></p> <p><b>Compromiso personal:</b> el profesor elige a 5 estudiantes para que compartan al curso la vivencia de su compromiso.</p> <p><b>Compromiso grupal:</b> mediante una coevaluación los estudiantes destacan a los compañeros que mejor vivieron el compromiso.</p>

## Ficha 1

### Aprender a conocer

#### Audacia y fervor (Adaptación al cambio y resiliencia)

##### Introducción:

### Audacia y fervor

- Esta nota de santidad alude al entusiasmo, a la libertad y fervor apostólico “que deja una marca en este mundo.”

### Adaptación al cambio

- Capacidad para modificar la propia conducta con el fin de alcanzar objetivos o solucionar problemas comunes, es decir ser flexible y desarrollar una conducta adecuada a las circunstancias.

### Resiliencia

- Es la capacidad de las personas para adaptarse positivamente a situaciones adversas y salir fortalecidos de ellas.

**Decoración:** se distribuyen las tareas a desarrollar por grupo.



## Ficha 2

### Aprender a hacer

#### Audacia y fervor (Adaptación al cambio y resiliencia)

**Interiorización del concepto:** A través del video “Resiliencia es resistir y rehacerse.

<https://www.youtube.com/watch?v=mdKVDuM5uYM>

Se invita a los estudiantes a observa atentamente el video y anotar los aspectos que más te llamen la atención o se sientan identificados.



Luego teniendo como base la comprensión del video, el grupo curso crea un **hashtag** que ayude a vivir la Nota de Santidad y la habilidad blanda del mes, el mismo que podrán utilizar en sus publicaciones.



### Ficha 3

#### Aprender a vivir juntos

**Audacia y fervor (Adaptación al cambio y resiliencia)**

**Compromiso:**

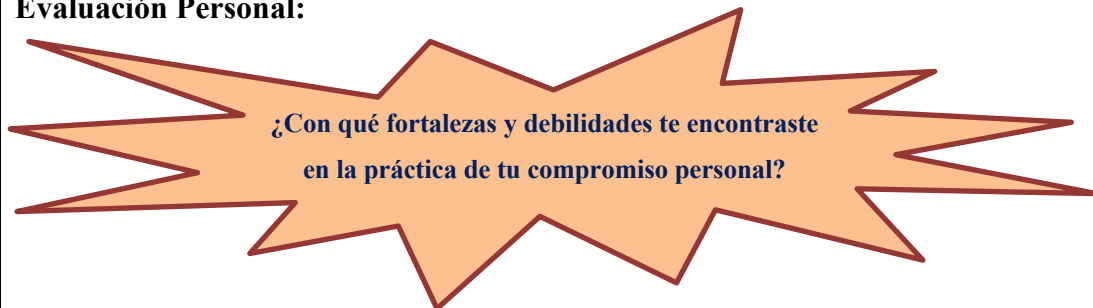


### Ficha 4

#### Aprender a ser

**Audacia y fervor (Adaptación al cambio y resiliencia)**

**Evaluación Personal:**



**Evaluación Grupal:**

Escribe el nombre del compañero/a, que consideres que mejor practicó la Nota de Santidad con su habilidad blanda.



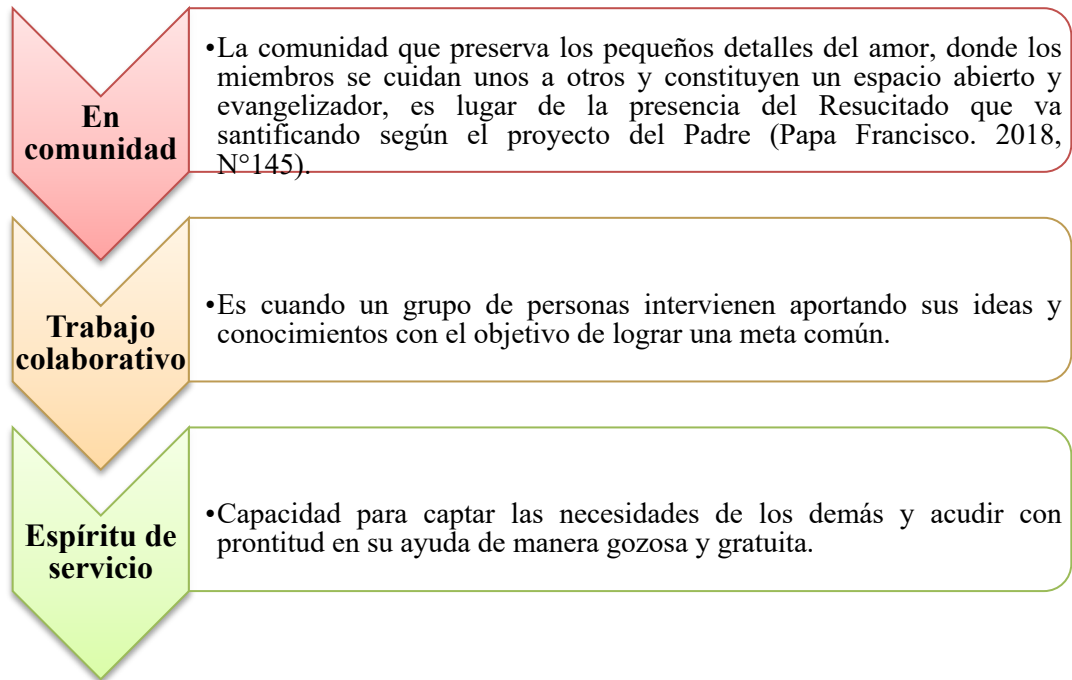
<b>En comunidad</b> <b>(Trabajo colaborativo y espíritu de servicio)</b>		
<b>Agosto</b>		<b>Tiempo total del mes: 120 minutos</b>
<b>1º semana</b> <b>(30 minutos)</b>	<b>Aprender a conocer</b>	<p><b>Introducción:</b> El profesor presenta el concepto de la Nota de Santidad y la habilidad blanda a trabajar durante el mes.</p> <p><b>Decoración:</b> Mediante el trabajo en grupos se decora la sala con carteles alusivos a los conceptos.</p> <p><b>Materiales:</b> Pliegos de cartulinas de colores, goma eva, imágenes alusivas al tema, tijeras, pegamento, cinta adhesiva.</p>
<b>2º semana</b> <b>(30 minutos)</b>	<b>Aprender a hacer</b>	<p><b>Interiorización del concepto:</b> mediante la creación de un decálogo, que ayude a vivir la Nota de Santidad y la habilidad blanda del mes.</p> <p>Materiales: Hojas de block, pliego de cartulina, pegamento y plumones.</p>
<b>3º semana</b> <b>(30 minutos)</b>	<b>Aprender a vivir juntos</b>	<p><b>Compromiso:</b> los estudiantes realizan un compromiso personal y a nivel curso.</p>
<b>4º semana</b> <b>(30 minutos)</b>	<b>Aprender a ser</b>	<p><b>Evaluación en clave de fortalezas y debilidades.</b></p> <p><b>Compromiso personal:</b> el profesor elige a 5 estudiantes para que compartan al curso la vivencia de su compromiso.</p> <p><b>Compromiso grupal:</b> mediante una coevaluación los estudiantes destacan a los compañeros que mejor vivieron el compromiso.</p>

## Ficha 1

### Aprender a conocer

#### En comunidad (Trabajo colaborativo y espíritu de servicio)

##### Introducción:



**Decoración:** se distribuyen las tareas a desarrollar por grupo





## Ficha 2

### Aprender a hacer

#### En comunidad (Trabajo colaborativo y espíritu de servicio)

**Interiorización del concepto:** Los estudiantes crean un decálogo que ayude a vivir la Nota de Santidad y la habilidad blanda del mes.



**Estrategia:** Se divide a los estudiantes en 5 grupos, los cuales deberán elaborar en conjunto 2 normas para conformar el decálogo.

Finalmente, en un pliego de cartulina se pegan las 10 normas que conformaran el decálogo, el mismo que se deja en el mural.

## Ficha 3

### Aprender a vivir juntos

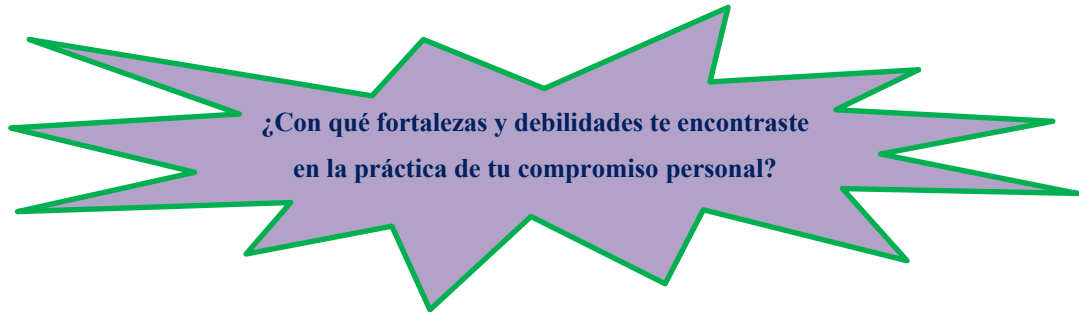
#### En comunidad (Trabajo colaborativo y espíritu de servicio)

**Compromiso:**



**Ficha 4**  
**Aprender a ser**  
**En comunidad (Trabajo colaborativo y espíritu de servicio)**

**Evaluación Personal:**



**Evaluación Grupal:**

Escribe el nombre del compañero/a, que consideres que mejor  
practicó la Nota de Santidad con su habilidad blanda.



Oración constante (Saber escuchar)		
Octubre		Tiempo total del mes: 120 minutos
1º semana (30 minutos)	Aprender a conocer	<p><b>Introducción:</b> El profesor presenta el concepto de la Nota de Santidad y la habilidad blanda a trabajar durante el mes.</p> <p><b>Decoración:</b> Mediante el trabajo en grupos se decora la sala con carteles alusivos a los conceptos.</p> <p><b>Materiales:</b> Pliegos de cartulinas de colores, goma eva, imágenes alusivas al tema, tijeras, pegamento, cinta adhesiva.</p>
2º semana (30 minutos)	Aprender a hacer	<p><b>Interiorización del concepto:</b> mediante la técnica de trabajo en grupos los estudiantes elaboran slogan que evoquen a la Nota de Santidad y a la habilidad blanda.</p> <p><b>Materiales:</b> Cartulinas y plumones.</p>
3º semana (30 minutos)	Aprender a vivir juntos	<p><b>Compromiso:</b> los estudiantes realizan un compromiso personal y a nivel curso.</p>
4º semana (30 minutos)	Aprender a ser	<p><b>Evaluación en clave de fortalezas y debilidades.</b></p> <p><b>Compromiso personal:</b> el profesor elige a 5 estudiantes para que compartan al curso la vivencia de su compromiso.</p> <p><b>Compromiso grupal:</b> mediante una coevaluación los estudiantes destacan a los compañeros que mejor vivieron el compromiso.</p>

**Ficha 1**  
**Aprender a conocer**  
**Oración constante (Saber escuchar)**

**Introducción:**



• **Oración constante:** La súplica de intercesión tiene un valor particular, porque es un acto de confianza en Dios y al mismo tiempo una expresión de amor al prójimo (Papa Francisco. 2018, N°154).

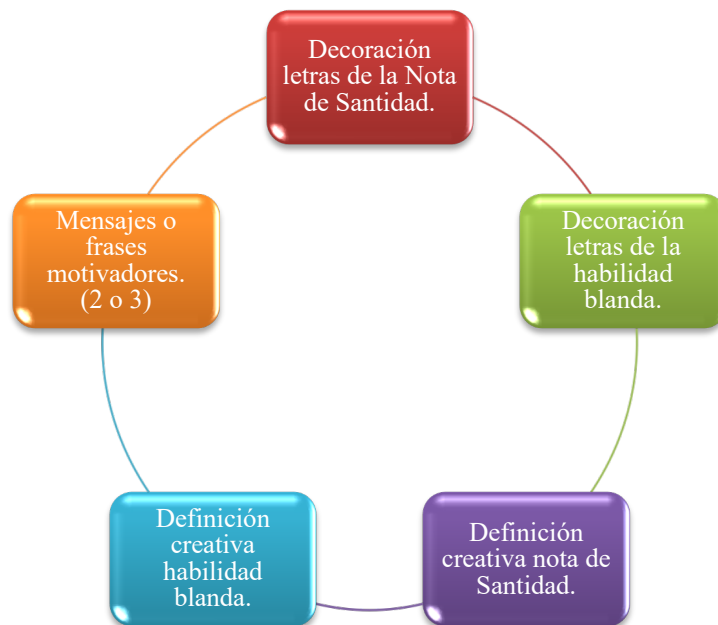
**Nota de Santidad**

**Habilidad blanda**

• **Saber escuchar:** Escuchar es un acto consciente, voluntario y libre. Hay que querer escuchar. Escuchar a alguien, es acogerle con todo lo que es y tal como se expresa.



**Decoración:** se distribuyen las tareas a desarrollar por grupo



## Ficha 2

### Aprender a hacer

#### En comunidad (Trabajo colaborativo y espíritu de servicio)

**Interiorización del concepto:** Cada grupo de trabajo elabora un slogan que ayude a vivir el trabajo colaborativo y el espíritu de servicio dentro del curso.

**Algunas ideas para el slogan**

### CARACTERÍSTICAS

- **Brevedad**  
El eslogan es una expresión que se puede materializar en una frase o un grupo de frases, pero a veces no pasa de tener tres, dos, e incluso una palabra. Cuanto más corto sea, más fácil resultará memorizarlo.
- **Capacidad persuasiva**  
Debe contribuir al objetivo del mensaje y provocar una reacción favorable hacia aquello de lo que habla. En realidad no busca otra respuesta que la aceptación del producto y de la propuesta.
- **No ofrecer posibilidad de réplica**  
La idea no es provocar objeciones a lo que dice, sino al contrario. Un eslogan nunca debe suscitar la contra argumentación, mucho menos irritar al público.



## Ficha 3

### Aprender a vivir juntos

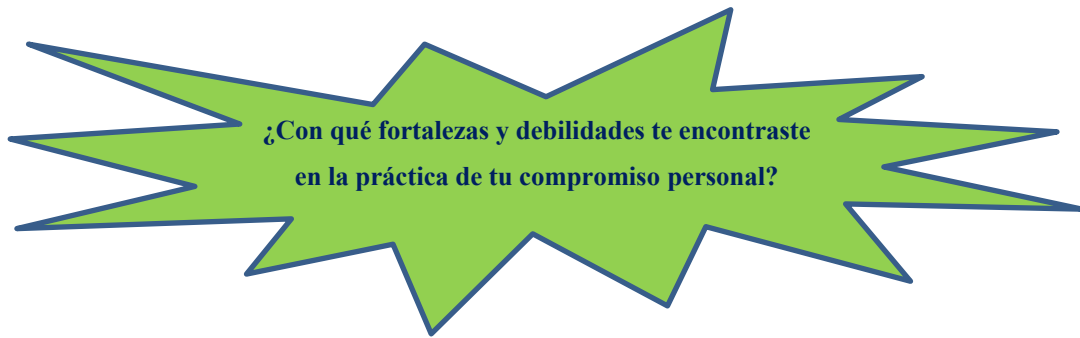
#### En comunidad (Trabajo colaborativo y espíritu de servicio)

**Compromiso:**




**Ficha 4**  
**Aprender a ser**  
**En comunidad (Trabajo colaborativo y espíritu de servicio)**

**Evaluación Personal:**



**Evaluación Grupal:**

Escribe el nombre del compañero/a, que consideres que mejor practicó la Nota de Santidad con su habilidad blanda.



## **CONCLUSIONES**

A raíz de la investigación realizada en los colegios Santa María de Cervellón y Piamarta, se establecen las siguientes conclusiones:

**a.- Convivencia escolar y climas nutritivos de aula:**

Al finalizar el proceso investigativo hemos podido corroborar que los climas nutritivos de aula favorecen a la convivencia escolar que se da en un grupo de estudiantes.

Las dos realidades estudiadas evidenciaron puntos de concordancia en cuanto a los modos de relación que se da entre los estudiantes de octavo básico “A”, y efectivamente hay aspectos tales como: el respeto entre pares, los climas de armonía y confianza al interior de la sala de clase, la empatía, la paciencia, la capacidad de expresar emociones, entre otros; que necesitan ser fortalecidos.

En este sentido, nuestra conclusión sostiene que el espacio aula es un lugar privilegiado para aprender a vivir con otros y así desarrollar las habilidades intrapersonales e interpersonales, que ayuden a la resolución de posibles conflictos propios de la etapa de desarrollo en la cual se encuentran los estudiantes.

**b.- La adolescencia, una oportunidad para formar:**

El proceso investigativo nos permitió constatar que a pesar de que los estudiantes provienen de realidades socioculturales diversas, hay rasgos comunes que los caracteriza, estos efectivamente se deben a la etapa de la adolescencia en la que se encuentran, caracterizada por cambios físicos, psicológicos, sociales, emocionales, entre otros.

Por lo tanto, estamos convencidos que esta etapa clave de desarrollo nos brinda como educadores una gran oportunidad para contribuir en la formación integral de cada estudiante, en particular en su formación social y emocional.

**c.- Notas de Santidad y habilidades blandas como respuesta a la convivencia escolar.**

Las Notas de Santidad propuestas por el Papa Francisco, junto a las habilidades blandas, son un motor que permiten realizar cambios en la convivencia escolar, todos los instrumentos aplicados, nos permitieron evidenciar que las interacciones que se encuentran debilitadas en la convivencia diaria de cada curso serán fortalecidas con la



formación y práctica de las Notas de Santidad y el desarrollo de habilidades emocionales.

Estamos seguros, luego de realizar un examen exhaustivo de los datos recolectados, que las Notas de Santidad en conjunto con las habilidades blandas son una respuesta oportuna para convertir ambientes tóxicos en climas nutritivos, que propicien la escucha, la calidez, el respeto en todo momento de convivencia escolar.

#### **d.- Formación permanente, una clave para promover cambios**

Para dar respuesta a los desafíos de convivencia escolar que han surgido a raíz de la investigación, consideramos que una formación permanente en clave de itinerario es la ruta que orientará hacia la promoción de cambios en la adquisición y mejoramiento de habilidades socioemocionales entre los estudiantes de octavo básico.

Es en este sentido, que se ha diseñado una propuesta formativa desde las Notas de Santidad planteadas por el Papa Francisco y las habilidades blandas como formación continua y sistemática, descartando la idea de una intervención en una sola unidad didáctica, puesto que, estamos convencidos que los cambios en educación se generan paulatinamente y necesitan un constante monitoreo, para fortalecer los aspectos positivos que se vayan dando en el proceso y aplicando remediales pertinentes si una determinada situación lo amerita.

Dicha propuesta está diseñada para ser aplicada en las dos realidades educativas estudiadas, ya que los resultados que surgieron de la investigación nos mostraron que pese a ser dos instituciones diferentes, en cuanto al carisma, identidad y procedencia de los estudiantes, las necesidades que presentan son las mismas, es decir, todos necesitan herramientas que les ayuden a desarrollar habilidades blandas en clave de Notas de Santidad propuestas por el Papa Francisco.

Además, apostamos que la propuesta formativa es aplicable a todos los niveles educativos, teniendo en consideración una previa adecuación de las estrategias didácticas a utilizar.

**e.- Asignatura de Religión, un medio para la humanización.**

En cuanto a la asignatura de religión, creció en nosotros la convicción de que es un espacio privilegiado para contribuir a la formación socioemocional de los estudiantes. Como profesores/as de religión Católica consideramos que nuestra tarea educativa es fundamental, ya que, como educadores para la vida, estamos llamados a ser orientadores, facilitadores, mediadores y sobre todo acompañar a los estudiantes en su crecimiento humano y espiritual.

De esta manera, al ejemplo de Jesús, buscaremos promover la cultura del encuentro y la presencia continua elementos claves para una plena humanización.

## BIBLIOGRAFÍA

### a. Libros

- Arón, A., Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Arón, A., Milicic, N. (2017). Clima social y desarrollo personal. Santiago: ediciones UC.
- Bisquerra Alzina, Rafael. (2012). Metodología de la investigación Educativa. 3rd ed. Madrid: La Muralla S.A.
- Bisquerra Alzina, Rafael. (2016). Prevención del acoso escolar con Educación Emocional. Bilbao, España: Desclée De Brouwer S.A.
- Delors, Jacques. (1994). La educación encierra un tesoro. Ediciones UNESCO. Francia.
- Fundación Juan Piamarta (2016). Proyecto Educativo Piamartino, PEP. Servicios Digitales Piamartinos SEDIP.
- Fundación Juan Piamarta (2019). Manuel de Convivencia Escolar Piamartino. Servicios Digitales Piamartinos SEDIP.
- Francisco, P. (2018). El proyecto educativo de Francisco. Bogota: Santillana.
- Gardner, H. (2018). Inteligencias múltiples, La teoría en la práctica (2a edición reimpressa). Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Goleman, D. (2011). La inteligencia emocional. Buenos Aires, Argentina: Ediciones B, Argentina, S.A.
- McMillan, J., Schumacher, S., (2005). Investigación Educativa una Introducción Conceptual. Pearson Educación, S.A.
- Mondragón, M., (2013). Enseñanza y aprendizaje de la gramática y ortografía en la educación secundaria a través de los libros de texto. Universidad de Almería.
- Nail Kroyer, O. (2018). Gestión y liderazgo en el ambito de la convivencia escolar. Santiago de Chile: RIL Editores.
- Papalia, D. Wendkos, S. Duskin, R., (2009). Psicología del desarrollo, de la infancia a la adolescencia. Mexico, D.F.: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Proyecto Educativo Institucional Fundación Eduacional Colegio Santa María de Cervellón., (2019)
- Sampieri, R., (2014) Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill

- Rodríguez, J., (2014). La educación del siglo XXI. Universidad de las palmas. España. Recuperado 28-06-2019  
[https://www.researchgate.net/...Educacion\\_del\\_Siglo\\_XXI/.../La-Educacion-del-Siglo-X...](https://www.researchgate.net/...Educacion_del_Siglo_XXI/.../La-Educacion-del-Siglo-X...)

**b. Magisterio de la Iglesia**

- Papa Francisco. (2018). Exhortación Apostólica. *Gaudete Et Exsultate, sobre el llamado a la santidad en el mundo actual*. Ediciones Paulinas.

**c. Revistas**

- Arón, A., Milicic, N., (2000). Psykhe Volumen 09 - Núm. 2 - Noviembre 2000.pdf. <http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/445>
- Casassus, J., (2008), Aprendizajes, emociones y clima de aula. En revista de pedagogía Critica Paulo Freire, año 7, N°6. Santiago de Chile: UAHC/ Ediciones LOM.

**d. Sitios internet**

- Canals, S., (2014). La importancia de educar las habilidades blandas. Recuperado 18-06-2019. [www.educandojuntos.cl/.../resumen-de-la-presentacion-la-importancia-de-educar-las-](http://www.educandojuntos.cl/.../resumen-de-la-presentacion-la-importancia-de-educar-las-)
- Cornejo, R., Redondo, J., (2001) El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media.  
[http://www.opech.cl/bibliografico/Participacion\\_Cultura\\_Escolar/ClimaEscolar\\_Cornejo\\_Redondo.pdf](http://www.opech.cl/bibliografico/Participacion_Cultura_Escolar/ClimaEscolar_Cornejo_Redondo.pdf)
- Dolors, J., (1994). “Los cuatro pilares de la educación”, en la educación encierra un tesoro. México: El correo de la UNESCO.  
<https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/PPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>
- F.E. Colegio Santa María de Cervellón. (2019). <https://www.cervellon.cl/>
- MINEDUC.(2009).[https://especial.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/31/2018/04/LEY-20370\\_12-SEP-2009.pdf](https://especial.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/31/2018/04/LEY-20370_12-SEP-2009.pdf).
- MINEDUC.(2015).<https://media.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/28/2017/07/Bases-Curriculares-7%C2%BA-b%C3%A1sico-a-2%C2%BA-medio.pdf>.
- MINEDUC.(2019).<http://convivenciaescolar.mineduc.cl/wpcontent/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>

- Mujica Leiva J. (2015). ¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden? Recuperado 18-06-2019. <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf>.
- VED (2013). [http://www.vicariaeducacion.cl/docs/libro\\_convivencia\\_escolar.pdf](http://www.vicariaeducacion.cl/docs/libro_convivencia_escolar.pdf)
- <https://studylib.es/doc/8226140/lineamientos-profesores-de-religion>

## **ANEXOS**

**Anexos: Transcripción entrevista profesores jefes**

**1. Entrevistas Profesores jefes de los octavos “A”**

**a. Colegio Santa María de Cervellón**

**PROFESORES JEFES DE OCTAVO BÁSICO “A”  
SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA**

Fecha: 03 de octubre 2019

Hora: 15:30

Entrevistado: Sara Delbene

<b>PREGUNTA</b>	<b>Santa María de Cervellón</b>
<b>EMPATÍA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cuál es la disposición de los estudiantes al momento de realizar tareas y/o acciones al interior de la sala de clases?</li></ul>	Bueno en general los chicos tienen bastante disposición cuando realizamos tanto actividades en orientación consejo y en lenguaje que es la asignatura que les hago yo, bueno siempre hay un grupo de alumnos que son un poquito más reticentes al trabajo en equipo, pero en general se adaptan bastante bien, si les digo chicos por favor ayúdenme con el tema de las mesas lo hacen de inmediato, doy las instrucciones y realizan la actividad, así que no hay mayores inconvenientes en eso, son alumnos como bien dispuestos al trabajo.
<b>COMUNICACIÓN Y CREATIVIDAD</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Los estudiantes comparten sus experiencias y emociones en la sala de clases?</li></ul>	Bueno, este año yo creo que también va relacionado con el tema de la edad en la que están, que es esta transición a la adolescencia, les cuesta, algún, ahí un grupo en específico que les cuesta mucho expresar como están ellos en ese momento, como cuesta mucho que se de ese espacio de confianza para poder conversar como se sienten o lo que les está pasando, ahí un grupo de verdad no tiene problemas con eso, son muy buenos para expresarse, dar sus opiniones dar sus comentarios, pero claro, hay un grupo que le cuesta más pero es también por la personalidad que ellos tienen, pero bueno durante todos estos años que yo los llevo teniendo ha habido un cambio. Soy su profesora jefa desde quinto básico.

<p><b>ADAPTACIÓN AL CAMBIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los estudiantes se adaptan a los cambios que se generan en los diversos espacios educativos?</li> </ul>	<p>En general sí, ellos si son de dar su opinión cuando algo no les parece lo manifiestan, lo manifiestan bastante bien, son muy buenos en el tema de argumentar sus opiniones, ellos plantean cuando algo no les parece, no les gusta y sí buscan la solución al respecto.</p>
<p><b>TRABAJO COLABORATIVO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la disposición de los estudiantes para el trabajo colaborativo?</li> </ul>	<p>Bueno, como tú has visto en este tiempo, cuando hay, se les dice que tienen que realizar un trabajo, ellos lo realizan, claro, ponen un poquito, hay como un freno, cuando uno es el que le hace los grupos, porque claro, están acostumbrados a trabajar con su grupo de amigos, de amigos, pero bueno finalmente lo terminan realizando de igual modo.</p>
<p><b>SABER ESCUCHAR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los estudiantes participan en acciones y/o campañas solidarias, voluntariados, que el colegio promueve?</li> </ul>	<p>Sí, sí les gusta mucho, mucho, mucho, mucho, es más ahora estamos organizando una salida que quieren hacer a un hogar de niños, en noviembre. Les gusta mucho el tema de participar, es más, nosotros hemos ido a hogares de abuelitos también, se motivan bastante preparándoles algo, en llevarles cosas.</p>
<p><b>APORTE:</b> investigador: Realiza una nueva pregunta, relacionada con el ítem “Saber escuchar”</p> <p>¿Profesora, los estudiantes son solidarios tanto en campañas y voluntariado como con el propio curso?</p>	<p>Eso también lo conversamos hoy día, que claro, falta que de ellos nazca, ese tema de la ayuda esta, pero creo que a veces les cuesta un poquito, pero dentro de todo, es un grupo bien solidario, pero claro, les falta digamos ese empujoncito, entre ellos. Pero en general es un muy buen curso.</p>



**b. Colegio Piamarta**

**PROFESORES JEFES DE OCTAVO BÁSICO “A”  
SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA**

Fecha: 08 de octubre 2019

Hora: 08:00

Entrevistado: César Parada

<b>PREGUNTA</b>	<b>PIAMARTA</b>
<p><b>EMPATÍA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la disposición de los estudiantes al momento de realizar tareas y/o acciones al interior de la sala de clases?</li> </ul>	<p>Los estudiantes presentan una enorme falencia en el trabajo empático y en la carga de sus deberes y responsabilidades, dentro de la autonomía, son plenamente reactivos en vez de proactivos</p>
<p><b>COMUNICACIÓN Y CREATIVIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los estudiantes comparten sus experiencias y emociones en la sala de clases?</li> </ul>	<p>Los estudiantes en un comienzo son temerosos a brindar opiniones o testimonios, la gran mayoría de las veces por sentirse enjuiciados o avergonzados por sus pares, pero se puede obtener un buen proceso comunicativo</p>
<p><b>ADAPTACIÓN AL CAMBIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los estudiantes se adaptan a los cambios que se generan en los diversos espacios educativos?</li> </ul>	<p>Dentro de mi juicio docente si, se logra la adaptación, cómo por ejemplo el uso de salas temáticas</p>
<p><b>TRABAJO COLABORATIVO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la disposición de los estudiantes para el trabajo colaborativo?</li> </ul>	<p>Por autonomía personal es algo muy complejo de lograr, se debe dejar claro todo tipo de reglas, disposiciones y condiciones para poder efectuar un trabajo colaborativo dentro de una actividad planificada</p>
<p><b>SABER ESCUCHAR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Los estudiantes participan en acciones y/o campañas solidarias, voluntariados, que el colegio promueve?</li> </ul>	<p>Los estudiantes dentro de este punto suelen ser muy amables y cumplidores en el compromiso de ayudar a su prójimo, en este marco muestran consciencia de que una situación adversa también puede tocar sus puertas.</p>
<p><b>APORTE:</b></p>	

## 2. Consentimiento informado de participación proyecto de investigación

### a. Colegio Santa María de Cervellón

Consentimiento informado de participación en Proyecto de Investigación

Dirigido a: Padres y Apoderados

Mediante la presente, se le solicita su autorización para la participación de su hijo/a/pupilo en estudios enmarcados en el proyecto de investigación: “Las notas de santidad propuestas por el Papa Francisco, estrategias para promover la convivencia escolar, en la asignatura de Religión”, para optar al grado de Licenciado en Educación de la Universidad Católica Raúl Silva Henríquez, presentado y conducido por las estudiantes en práctica: Zaida Cabrera Soto, Sor María Mercedes Sánchez Verdezoto.

Dicha investigación tiene como objetivo principal, diseñar una propuesta formativa para promover la convivencia escolar en los estudiantes de octavo básico “A”, del Colegio Santa María de Cervellón. En función de lo anterior es pertinente la participación de su hijo/a/pupilo en el estudio, por lo que, mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

La colaboración de su hijo/a/pupilo, consistirá en responder un cuestionario y participar de una prueba piloto diseñada como intervención curricular, durante cuatro clases de Religión.

Los alcances y resultados esperados de esta investigación son en primera instancia obtener información respecto de la convivencia escolar que se da en dicho curso, para así de manera contextualizada plantear una propuesta formativa que contribuya a la promoción de la convivencia escolar.

La participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para su hijo/a/pupilo.

El acto de autorizar la participación de su hijo/a/pupilo, en la investigación es **absolutamente libre y voluntario**. Todos los datos que se recojan, será estrictamente **anónimos y de carácter privado**. Además, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. Las responsables de esto, en calidad de custodios de los datos, serán las investigadoras responsables del seminario (Estudiantes de Pedagogía en Religión), quienes tomarán todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos. Por otra parte, la participación en este estudio **no involucra pago o beneficio económico alguno**.

Si presenta dudas sobre esta investigación o participación de su hijo/a/pupilo en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo.

Sin otro particular y desde ya agradeciendo su participación, se despiden atentamente,

ZAIDA CABRERA SOTO

Sor. MARÍA MERCEDES SÁNCHEZ

Estudiante Pedagogía en Religión

Estudiante Pedagogía en Religión

**Por favor devolver la colilla firmada**

Yo.....Apoderado o padre/madre  
de .....curso: .....  
autorizo a mi hijo/a participar de la investigación.

Firma:

**b. Colegio Piamarta**

Consentimiento informado de participación en Proyecto de Investigación

Dirigido a: Padres y Apoderados

Mediante la presente, se le solicita su autorización para la participación de su hijo/a/pupilo en estudios enmarcados en el proyecto de investigación: “Las notas de santidad propuestas por el Papa Francisco, estrategias para promover la convivencia escolar, en la asignatura de Religión”, para optar al grado de Licenciado en Educación de la Universidad Católica Raúl Silva Henríquez, presentado y conducido por el estudiante en práctica: Renato Hernán Rojas Rojas.

Dicha investigación tiene como objetivo principal, diseñar una propuesta formativa para promover la convivencia escolar en los estudiantes de octavo básico “A”, del Colegio Piamarta. En función de lo anterior es pertinente la participación de su hijo/a/pupilo en el estudio, por lo que, mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

La colaboración de su hijo/a/pupilo, consistirá en responder un cuestionario anónimo.

Los alcances y resultados esperados de esta investigación son en primera instancia obtener información respecto de la convivencia escolar que se da en dicho curso, para así de manera contextualizada plantear una propuesta formativa que contribuya a la promoción de la convivencia escolar.

La participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para su hijo/a/pupilo.

El acto de autorizar la participación de su hijo/a/pupilo, en la investigación es **absolutamente libre y voluntario**. Todos los datos que se recojan, será estrictamente **anónimos y de carácter privado**. Además, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. Las responsables de esto, en calidad de custodios de los datos, serán las investigadoras responsables del seminario (Estudiantes de Pedagogía en Religión), quienes tomarán todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos. Por otra parte, la participación en este estudio **no involucra pago o beneficio económico alguno**.

Si presenta dudas sobre esta investigación o participación de su hijo/a/pupilo en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo.

Sin otro particular y desde ya agradeciendo su participación, se despide atentamente,

RENATO HERNAN ROJAS ROJAS

Estudiante Pedagogía en Religión

---

**Por favor devolver la colilla firmada**

Yo..... Apoderado o padre/madre  
de .....curso: .....  
autorizo a mi hijo/a participar de la investigación.

Firma:

