



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SILVA HENRÍQUEZ

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, ECONÓMICAS Y JURÍDICAS.

ESCUELA DE PSICOLOGÍA.

PERCEPCIÓN EN TORNO AL BIENESTAR SUBJETIVO DE  
ADULTOS MAYORES INSERTOS EN EL PROGRAMA  
VOLUNTARIADO PAÍS DE MAYORES.

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA.

AUTORES:

Arredondo Segura Randy Belén.

Leiva Duarte Tabita Anahis.

Núñez Hidalgo Tania Francisca.

Ramírez Fuentes Francisca Andrea.

PROFESORA GUÍA:

Solar Arranz Ximena.

Profesora de psicología.

SANTIAGO-CHILE.

2018

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica el documento

## **Resumen.**

El presente estudio busca conocer y describir la percepción que tienen los participantes del “Voluntariado País de Mayores” sobre su bienestar subjetivo. Esta investigación aspira a indagar los aspectos fundamentales del bienestar subjetivo, contemplando conceptos de felicidad, satisfacción y potencialización de las características de los individuos. Estos elementos son beneficiosos para las personas mayores, así mismo este voluntariado permite que la etapa de vejez se retrase, optando por una vejez independiente y activa.

Se utiliza para dicha investigación una metodología cualitativa, empleando dos técnicas de análisis; entrevistas semi-estructuradas y grupo focal con la finalidad de obtener una visión más global del bienestar subjetivo de los participantes a investigar.

Esta investigación concluyó que, el programa si bien posee individuos activos socialmente, potencia aquella independencia y les permite un aumento de sus actividades físicas, cognitivas y generación de nuevas redes sociales, lo que a su vez previene el deterioro cognitivo de los participantes.

Además, el programa interviene en el bienestar subjetivo de estas personas puesto que el pertenecer a este, mejora su bienestar psicológico, se presentan mayores niveles de felicidad, satisfacción propia y afectos positivos dentro de esta etapa vital.

**Palabras Claves:** Bienestar subjetivo, Personas Mayores, Viejismo.

**Abstract:**

The present study seeks to know and describe the participants of the “Voluntariado País de Mayores”’s perception they have about their own subjective wellness. This research aims to investigate the fundamental aspects of subjective wellness, contemplating concepts of happiness, satisfaction and potentialization of the characteristics of the individuals, these exercises are beneficial for the elderly, likewise this volunteering allows the oldness' stage to be delayed, opting for an independent and active old age.

A qualitative methodology is used, using two analysis techniques, semi-structured interviews and focus group, in order to obtain a more global view of the subjective wellness of the participants to be investigated.

This research concluded confirming the program, although it has socially active individuals, enhances their independence and allows them to increase their physical, cognitive activities and generate new social networks, which in turn prevents the cognitive deterioration of the participants.

Additionally, the program intervenes in the subjective wellness of these people, since being part of the mentioned, improves their psychological wellness, and there are higher levels of happiness, self-satisfaction and positive affects within this life stage.

**Key words:** Subjective wellness, Elderly People, Oldness.

## ***Agradecimientos.***

*Primero que todo deseamos agradecer como grupo al Servicio nacional del adulto mayor por la facilitación de espacios y equipo humano para que esta investigación tuviera un buen término. Especialmente agradecer a Paula Rodríguez Miranda, Encargada nacional de SENAMA quien nos dio la posibilidad de trabajar con la institución, así mismo deseamos dar las gracias a la funcionaria Nicole Salgado por gestionar el contacto directo con las personas mayores y darnos la facilidad en torno a los lugares, tiempos y recursos disponibles.*

*Siguiendo la misma línea, queremos agradecer la participación, colaboración y la confianza que tuvieron los participantes para relatarnos sus experiencias de vida y los cambios generados por el programa en ellos, a pesar del poco tiempo con el que contaban.*

*Por otro lado, tenemos el deseo de agradecer a nuestra profesora guía Ximena Solar Arranz, puesto que sin sus conocimientos de gerontología y expertis todo hubiera sido más complejo, y no se hubiese generado un buen término en la investigación.*

*Sin duda el mayor agradecimiento es a Dios por darnos la oportunidad de tener los recursos físicos y mentales para llevar a cabo una tesis, y no menos importante a la voluntad para la conformación de este grupo, quienes han hecho posible la realización grupal de esta investigación.*

### ***Dedicatorias.***

*Este trabajo va dedicado primeramente para mi hija, el pilar fundamental de mi vida quien llegó a este mundo este año, por lo cual estuvo en todo este proceso. Me dio la fuerza y ganas para dar lo mejor de mí, a pesar de lo complicado de compatibilizar estudios y ser madre de una recién nacida, y a su vez a mi pareja por el apoyo incondicional, por dejar todas sus cosas de lado para yo llevar a cabo este proyecto con todos sus procesos correspondientes, por la paciencia, el amor y todo el acompañamiento con nuestra hija. No más importante fueron mis compañeras y amigas de tesis quienes con compañerismo, colaboración y trabajo en equipo logramos terminar satisfechas con el trabajo realizado. Y en general a mi familia, mis padres, hermanos y abuelos por el apoyo de todos estos años, por el aguante en momentos de estrés, de mal genio donde nadie te soporta y te entiende lo que es dar un tesis para obtener tu título, ahí están ellos, sobre todo por darme las herramientas para llegar a la universidad, el apoyo incondicional a mi decisión de estudiar Psicología y sin dejar de lado mi profundo agradecimiento por Dios el único ser capaz de disponer de salud, bienestar, fortaleza además de darme una hermosa vida , las oportunidades y un año 2018 lleno de cosas enriquecedoras, infinitas gracias a todos los que hicieron posible estoy feliz de comenzar a dar fin a una nueva etapa en mi vida.*

***Randy B. Arredondo Segura.***

*Este año ha sido de muchos cambios, es por ello que deseo dedicar esta investigación en primera instancia a mi grupo, ya que, me permitieron ser parte de este arduo estudio, es por ello que quiero agradecerles todos los buenos momentos y el apañe que mostraron hacia mí, gracias por la empatía, los consejos y la buena onda. También deseo dedicar este trabajo a mi familia en especial a mi madre y mi padre, ya que, ellos fueron un pilar fundamental para estar donde me encuentro en la actualidad, este trabajo es gracias a ustedes y esos momentos donde lo dieron todo por mí sin pedir algo a cambio. Por otro lado, quiero agradecer a mi mejor amiga por estar junto a mí en este arduo proceso, gracias por esas largas llamadas, cigarros compartidos, los memes por interno, el apoyo incondicional que me das desde que nos conocemos, gracias por esas palabras de aliento que me permitieron seguir adelante cuando pensaba que todo estaba perdido. Por último, pero no menos importante quiero agradecerle a Dios por permitirme llegar a esta instancia, por darme los conocimientos y la fuerza para seguir adelante a pesar de la adversidad.*

***Tabita A. Leiva Duarte.***

*En primer lugar, las palabras de agradecimiento y dedicatoria son hacia mi equipo de trabajo y a su vez amigas para llevar cabo esta tesis, pues fue necesaria la colaboración de todas ellas como grupo, ya que sin éstas no hubiese sido posible reunir todo lo necesario que implica esta investigación, aun cuando existieron momentos complicados que se presentaron en el transcurso de dicha investigación se logró salir adelante con éxito, empatía y unión. Ahora bien, profundizando más en lo que conlleva aspectos personales, es relevante dedicar de manera primordial a mi familia que estuvo presente a lo largo de todo este proceso, lo que incluye a mi madre, padrastro y padre, por el apoyo, protección y palabras de aliento que me entregaron, además de consejos del agua de melisa (madre) para calmar la ansiedad y estar más tranquila en momentos de mucho estrés por este acontecimiento académico. Sin embargo, es necesario dedicar también a una personita especial que aún está en mi vientre, pues, las metas y objetivos puestas en esta investigación tienen relación directa con la espera ansiosa de mi hija, ya que todo lo relacionado con mi formación profesional y personal para mi futuro se encuentra contemplada ella desde el momento en el que supe que otro corazoncito pequeño latía dentro de mí y que me impulso a seguir adelante en este proceso, además agradecer al padre de nuestra hija puesto que, cuando existían momentos de desgano, eran fundamentales las palabras de apoyo, consuelo y refugio de éste. Por estas razones, es que consideré relevante destacar a todas las personas que estuvieron conmigo a lo largo de todo este proceso demostrando por este medio la gratitud y el aprecio que les tengo a cada uno por la fortaleza, acompañamiento, apoyo y amor que me entregaron en este periodo.*

**Tania F. Núñez Hidalgo.**



*Primero que todo quiero agradecer esta oportunidad e instancia de aprendizaje que me entregó la vida y mi carrera, agradecer a mis compañeras y amigas, ya que gracias a un trabajo colaborativo y en equipo fue posible ejecutar nuestro proyecto de investigación a pesar de todas las adversidades que surgieron en el camino, quiero agradecerles por el ambiente de trabajo favorable, por el respeto y la empatía que siempre estuvieron presentes en nuestras jornadas de trabajo. Este proyecto de investigación va dedicado a mi familia, por ser un pilar fundamental durante mi proceso universitario, por entregarme las herramientas necesarias para estar hoy en estas instancias académicas, por entregarme valores y principios que han generado mi construcción personal y académica. A si mismo quiero dedicar este proyecto a mi hijo, en quien me inspiro y motivo cada día, gracias por darme las fuerzas y los espacios necesarios para lograr hacer ambos labores, ya que ser mamá y estudiante conlleva doble esfuerzo, sin embargo nos hemos demostrado que cuando hay coraje y persistencia, los sueños son posibles y nada ni nadie nos detiene, Gracias a mi pareja por alentarme y estar conmigo en cada momento, puesto que para lograr sueños y metas, el apoyo y contención son factores esenciales dentro del proceso. Por último, quiero agradecer a Dios, ya que es él quien hace posible cada paso que damos, cada logro que obtenemos, y es él quien ha puesto personas hermosas llenas de amor en mi camino, que están constantemente animándome y confiando en mis capacidades, Gracias por tanto apoyo y cariño.*

**Francisca A. Ramírez Fuentes.**

## **Tabla Contenido**

<b>1. Introducción.....</b>	<b>12</b>
<b>2. Planteamiento Del Problema.....</b>	<b>16</b>
<b>3. Pregunta De Investigación.....</b>	<b>22</b>
<b>4.1 Objetivo General.....</b>	<b>22</b>
<b>4.2 Objetivos Específicos.....</b>	<b>22</b>
<b>5. Marco Teórico.....</b>	<b>23</b>
<b>5.1 Concepto De Envejecimiento.....</b>	<b>23</b>
<b>5.2 Representaciones Sociales De La Vejez.....</b>	<b>24</b>
<b>5.3 Calidad De Vida Y Bienestar Subjetivo En Las Personas Mayores.....</b>	<b>27</b>
<b>5.3.1 Calidad De Vida.....</b>	<b>27</b>
<b>5.3.2 Bienestar Subjetivo En Personas Mayores.....</b>	<b>29</b>
<b>5.4 Psicología Del Envejecimiento.....</b>	<b>36</b>
<b>5.4.2 Ganancias Y Duelos Dentro De La Vejez.....</b>	<b>42</b>
<b>5.4 El Envejecimiento En Chile.....</b>	<b>48</b>
<b>5.5 Políticas Públicas, Creación De Programas Para Las Personas Mayores En Chile.....</b>	<b>50</b>
<b>5.6.1 Influencia Del Género En Políticas Públicas.....</b>	<b>53</b>
<b>5.6 Programa De Senama “Voluntariado País De Mayores”.....</b>	<b>55</b>
<b>5.6.1 Pasos Para Llevar A Cabo El “Voluntariado País De Mayores En Las Familias.....</b>	<b>58</b>
<b>6. Marco Metodológico.....</b>	<b>59</b>
<b>6.1 Perspectiva Epistemológica.....</b>	<b>59</b>
<b>6.2 Metodología.....</b>	<b>59</b>
<b>6.3 Tipo De Investigación Y Diseño.....</b>	<b>60</b>
<b>6.4 Participantes.....</b>	<b>62</b>
<b>6.4.1 Criterios De Selección.....</b>	<b>63</b>
<b>6.4.2 Perfil De La Persona Mayor.....</b>	<b>63</b>
<b>6.5 Técnicas De Levantamiento De Información.....</b>	<b>65</b>
<b>6.6 Técnicas De Análisis.....</b>	<b>66</b>
<b>6.7 Resguardos Éticos.....</b>	<b>68</b>
<b>6.8 Procedimientos.....</b>	<b>69</b>

<b>7. Resultados.....</b>	<b>72</b>
<b>7.1 Programa Voluntariado País De Mayores.....</b>	<b>72</b>
<b>7.1 Análisis De Descriptivo.....</b>	<b>74</b>
<b>7.2.1.1 Percepción Acerca Del Propio Envejecimiento. ....</b>	<b>74</b>
<b>7.2.1.2 Aspectos Asociados Al Proceso De Jubilación.....</b>	<b>80</b>
<b>7.2.1.2 Aspectos Personales Asociados Al Bienestar Actual.....</b>	<b>83</b>
<b>7.2.1.2.1 Independencia En La Vejez. ....</b>	<b>83</b>
<b>7.2.1.2.2 Socialmente Activo.....</b>	<b>84</b>
<b>7.2.1.2.3 Vocación Más Allá De La Profesión.....</b>	<b>86</b>
<b>7.2.1.3 Aspectos Del Programa Asociados Al Bienestar Subjetivo.....</b>	<b>90</b>
<b>7.2.1.3.1 Sentido De Pertenencia.....</b>	<b>90</b>
<b>7.2.1.3.2 Crecimiento Personal.....</b>	<b>91</b>
<b>7.2.1.3.3 Actividades Extraprogramáticas En La Persona Mayor. ....</b>	<b>93</b>
<b>7.2.1.4 Valoración Del Programa En Términos Del Bienestar Subjetivo De Los Participantes.....</b>	<b>95</b>
<b>7.2.1.5 Proyecciones De Vida En Torno A La Vejez De Las Personas Mayores.....</b>	<b>97</b>
<b>7.3 Análisis Interpretativo De Los Resultados.....</b>	<b>100</b>
<b>7.3.1 Factores Asociados A La Vejez.....</b>	<b>100</b>
<b>7.3.1.1 Vejez.....</b>	<b>100</b>
<b>7.3.1.2. Áreas De Envejecimiento Según Peck.....</b>	<b>101</b>
<b>7.3.1.2.1 Trascendencia Corporal Frente A La Preocupación Por El Cuerpo.....</b>	<b>102</b>
<b>7.3.1.2.3 Trascendencia Del Ego Frente A La Preocupación Del Ego.....</b>	<b>103</b>
<b>7.3.1.3 Envejecimiento Activo.....</b>	<b>103</b>
<b>7.3.1.4 Jubilación.....</b>	<b>104</b>
<b>7.3.2 Factores Influyentes En La Percepción Del Bienestar Subjetivo.....</b>	<b>106</b>
<b>7.3.2.1 Áreas Del Bienestar Subjetivo Según Ryff.....</b>	<b>106</b>
<b>7.3.2.1.1 Autonomía.....</b>	<b>107</b>
<b>7.3.2.1.2 Propósitos En La Vida.....</b>	<b>107</b>
<b>7.3.2.1.3 Autoaceptación.....</b>	<b>108</b>
<b>7.3.2.1.4 Relaciones Positivas Con Los Otros.....</b>	<b>109</b>
<b>7.3.2.1.5 Dominio Del Entorno.....</b>	<b>110</b>

7.3.2.1.6 Crecimiento Personal.....	111
7.3.3 Aspecto Social.....	111
7.3.3.1 Integración Social.....	112
7.3.3.3 Contribución Social. ....	113
7.3.3.4 Actualización Social.....	114
7.3.3.5 Coherencia Social.....	114
8. Conclusiones.....	117
9. Discusiones.....	122
10. Referencias.....	128
11. Anexos.....	143
11.1 Consentimientos Informados.....	143
11.1.1 Entrevista Semi- Estructurada.....	143
11.1.2 Grupo Focal.....	146
11.2. Entrevista Semi-Estructurada.....	149
11.2.1 Pauta Segunda Entrevista Semi Estructurada.....	153
11.2.2. Pauta Del Grupo Focal.....	156
11.2.3. Pauta De Entrevista Semi-Estructurada A Funcionarios.....	158
11.2 Sobre La Entrevista.....	160
11.2.2 Segunda Entrevista.....	180
11.2.3 Tercera Entrevista.....	190
11.2.4 Cuarta Entrevista.....	208
11.2.5 Quinta Entrevista.....	217
11.2.6. Nuevas Entrevistas Semi-Estructuradas.....	227
11.3. Grupo Focal (Focus Group).....	264
11.4. Entrevista Funcionaria Senama.....	281

## **1. Introducción.**

La presente investigación tiene su inicio en el aumento significativo de la población adulta mayor en Chile, puesto que este estudio en particular tiene base en el programa Voluntariado País de Mayores donde profesores jubilados vuelven a realizar clases con menores vulnerables, es desde allí donde se genera una prevalencia de género femenino sobre el masculino.

El aumento en la población de personas mayores genera nuevas preocupaciones por parte del gobierno y sus ciudadanos, puesto que se necesitan cuidados específicos para cubrir las necesidades de estos sujetos, por su parte González (2011) refiere que “los adultos mayores tienden a tener enfermedades crónicas y costosas, como la hipertensión, diabetes o el cáncer, lo que implica un enorme desafío para los sistemas de salud”. Es a partir de esto, que la sociedad crea una imagen negativa, ya que, se les identifica como sujetos dependientes, que necesitan protección y cuidado.

Pues, existe de manera implícita y explícita discriminaciones múltiples y complejas, que afectarían incluso la propia dignidad como ser humano, mostrando una devaluación de identidad personal por el rol que cumplen en la sociedad, presentando prejuicios frente a la tercera etapa del ciclo vital, pareciera ser que esta visión negativa de vejez asociada a enfermedad genera temor a convertirse en esa idea caricaturizada de la persona mayor (Inadi, 2017, p.13).

Sin embargo, existe un grupo de personas pertenecientes a la edad avanzada que rompen los estereotipos, debido a la realización de actividades integrales que genera una valoración por la sociedad. Este grupo es participante del programa originado por el

Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), reconocido como “Voluntariado país de Mayores” el cual permite que este grupo de personas pueda llevar a cabo un voluntariado hacia niños que son catalogados como vulnerables en el sentido económico, por medio de acciones educativas, en la que aportan conocimientos, herramientas y estrategias, por medio de la experiencia con un objetivo socioeducativo promoviendo así la integración social de estos y creación de vínculos con los asesorados, es decir, con los infantes quienes necesitan ayuda, supervisión y apoyo en su bajo rendimiento escolar, el cual va desde primer año básico hasta octavo año básico, con una duración de las tutorías de un año aproximadamente.

Esta investigación tiene su enfoque en el bienestar subjetivo entendido como “la valoración del individuo de su propia vida en términos positivos, esta concepción es relativa a la satisfacción con la vida” (García. M, 2002. pág. 19). El bienestar subjetivo tiene su origen en la propia experiencia de la persona, debido a que contiene una valoración de todos los aspectos de su propia vida, esta concepción debe comprender características positivas y una disminución de características negativas. Existiendo por lo tanto una definición subjetiva del propio concepto.

La presente investigación tiene la función de dar a conocer cuál es la percepción del bienestar subjetivo que tienen personas mayores partícipes del programa “Voluntarios País de Mayores” al entrar en la etapa de vejez antes de su inserción al programa, durante su participación y las contribuciones que tiene este voluntariado en su bienestar subjetivo.

El tema es motivado por la importancia que tiene el adulto mayor en la sociedad actual, pues este es un grupo etario que ha aumentado considerablemente en Chile. En consideración a esto, se trabajó con un grupo particular de SENAMA el cual anteriormente cumplía el rol de profesor, al jubilar se vieron desligados inevitablemente a aquello que los caracterizaba, el tiempo otorgado por la jubilación para este grupo no es satisfactorio ya que aún se perciben como sujetos con algo que entregar a la sociedad, y con ganas de participar, es por ello que son parte de diversas actividades donde emplean un rol comunitario.

La inclinación por este tópico emerge de la poca investigación en los estudios cualitativos sobre el bienestar subjetivo enfocado en la tradición Eudaimónica y como los voluntariado potencia las capacidades inherentes de los adultos mayores, pues aquello que le otorga un plus es que se comprende el bienestar subjetivo a partir de la percepción que tienen los participantes en particular del programa “Voluntariado país de Mayores”, sujetos que antes de jubilar, practicaban la docencia dentro del país. Desde ahí nace la necesidad de investigar la percepción y contribuciones que causa el programa en la población adulta mayor de profesores jubilados de acuerdo al bienestar subjetivo de estos, los cuales enfrentan diversos cambios biopsicosociales.

La presente investigación genera una amplia relevancia social, ya que puede cambiar la visión y percepción negativa sobre el adulto mayor que existe en la actualidad, generando mayores espacios de reflexión y participación ciudadana, puesto que las personas mayores poseen las mismas oportunidades e importancia social que cualquier otro sujeto dentro de la sociedad. A su vez su relevancia social repercute en el ámbito educacional, ya que el

voluntariado tiene como finalidad aportar conocimientos intelectuales para lograr una mejoría en los escolares, un cambio desde un foco educativo y social.

Los datos proporcionados en esta investigación aportan a nuevas ideas en cuanto a estrategias de enfrentamiento a la vejez, y todo lo que ella conlleva, ser una persona mayor no es sinónimo de inactividad social, si no es otra etapa con mayor experiencia, sabiduría y disponibilidad. Es por ello que la investigación aportará con información relevante para adaptar y asimilar ciertas estrategias que se encuentran en un constante desafío cognitivo.

La presente investigación tiene una metodología de carácter cualitativo, con una perspectiva epistemológica hermenéutica ya que, permite comprender la realidad de cada sujeto, esta investigación es exploratoria debido a que no se han hallado estudios anteriores sobre este voluntariado y cómo esta última potencia las capacidades de las personas mayores y genera un aumento en el bienestar subjetivo y la valoración que le dan los sujetos a este. El diseño aplicado es transversal debido al tiempo determinado de la investigación, los sujetos seleccionados para esta investigación fueron dados en base a los criterios de las investigadoras. Se utilizaron técnicas de análisis tales como entrevistas semi-estructuradas y grupo focal para así obtener una visión y perspectiva más amplia del bienestar subjetivo como grupo perteneciente a este voluntariado



## **2. Planteamiento del problema.**

La presente investigación gira entorno a una etapa evolutiva del ser humano, como lo es la etapa de la vejez. A finales del siglo XX, a nivel mundial la población de personas mayores ha aumentado significativamente producto del incremento de la esperanza de vida y la baja tasa de fecundidad. En conjunto con esto, América Latina ha sufrido diversos cambios en su estructuración poblacional, en el caso de Chile, ha tenido un aumento acelerado en la expectativa de vida al nacer entre los períodos 1970-1975 y 2005-2010. La expectativa de vida al nacer subió de 60,5 a 75,5 años en hombres y de 66,8 a 81,5 años en mujeres (Albala.C, Sánchez, H. Lera.L, Angel.B, Cea. X, 2011).

Las encuestas CASEN realizadas estos últimos años revelan un aumento de la población de adultos mayores en Chile, donde ha tenido un sostenido crecimiento, llegando a un 17,6% de la población, es decir, se estima que la población de personas mayores alcanza 3.075.603 superando los 65 años de edad. Revelando así que actualmente en Chile hay 86 personas mayores, por cada 100 personas menores de 15 años (CASEN, 2017).

De esta manera, el envejecimiento poblacional ha originado cambios no solo en las estructuras sociales, económicas y culturales en Chile, sino que también ha afectado diversas áreas que comprometen al adulto mayor (familia, economía, salud y lo social), conduciendo a que en el país se cuestionan temas relacionados con el trabajo, la jubilación, calidad de vida, salud, involucramiento social y la búsqueda de la seguridad económica de estas personas. Por ende, esta es una de las razones importantes de porqué estudiar la calidad de vida y bienestar subjetivo de aquellos sujetos, ya que hoy en día se puede otorgar una visión diferente a lo que se esperaba en décadas anteriores, cuando la

población de personas mayores no tenía la misma relevancia social que tiene en la actualidad debido a su alta mortalidad en la sociedad, lo que permite cuestionar significativamente el concepto de calidad de vida en su etapa de vejez.

Actualmente, existen dos tipos de indicadores de Calidad de vida. En primer lugar, se entiende como la valoración que le entrega el individuo frente a diversos aspectos de su vida, es decir, aspectos subjetivos. Mientras que el segundo hace alusión a los aspectos relativamente objetivos sobre la variable de la subjetividad en que es entendido como el nivel de vida de la persona, ya sea este bienestar material (vivienda, ingresos), relaciones armónicas con el ambiente y salud objetivamente considerada (el acceso y estado de salud). Debido a esto, cada persona entrega una importancia distinta en cuanto a los componentes de su existencia, así las uniones de ambos indicadores logran establecer la calidad de vida en la vejez.

En el ámbito subjetivo tenemos aspectos como las valoraciones, juicios y sentimientos del adulto mayor en relación a su propia vida, algunos de ellos son: búsqueda de trascendencia, aceptación a los cambios, percepción de bienestar, percepción sobre la discriminación y el rol de las personas mayores en la sociedad, entre otros (León, Rojas, Campos, 2011, pp.14-15). Asimismo, es como la calidad de vida en adultos mayores se puede observar a través de un análisis de múltiples indicadores, concepto el cual toma un carácter multidimensional siendo subjetivo y relativo, debido que cada sujeto tiene sus propias expectativas y varían dependiendo de la realidad en la cual vive cada persona y de las necesidades que cada uno presenta. Por otra parte, es relativo, puesto que la

percepción de calidad de vida siempre está asociada a lo que el sujeto piensa, pero también sobre lo que piensa y posee el otro, donde se incorpora un carácter relacional con la sociedad.

En esta investigación se busca realizar un exhaustivo análisis del bienestar subjetivo, ligado a la potencialización de las capacidades personales de la persona mayor, desafíos y propósitos de vida que se generan al ser partícipe de un programa social. A su vez, conocer y analizar la búsqueda de satisfacciones que entregan placer a aquellos sujetos, caracterizándose así el bienestar como, presencia de ánimo positivo en los individuos, ausencia de ánimo negativo, manteniendo una satisfacción global. Por otra parte, conocer factores que abarque el concepto de bienestar subjetivo, tan relevante y presente como grados de autonomía, pertenencia, autovalencia, interacciones sociales, que influyen en la percepción de bienestar subjetivo de cada sujeto. Para efectos de esta investigación, el bienestar subjetivo tiene un efecto Eudaimónico. El cual hace hincapié al desarrollo personal del sujeto, como enfrenta los desafíos y la valoración que se da a sí mismo, es decir, de qué manera el sujeto participante de este programa encuentra su bienestar a partir de los objetivos y metas planteadas para su vida.

Cabe recalcar como problemática social, que en la sociedad actual surgen actitudes y prejuicios estereotipados en cuanto a la caracterización de personas mayores, teniendo en ocasiones un concepto negativo de envejecimiento, caracterizando la adultez mayor como una etapa de soledad, enfermedad, dependencia y exclusión por parte de la sociedad, aquellas percepciones negativas se les denomina Viejísimo (Losada, 2004).

Sin embargo, a pesar de aquellas percepción negativas por parte de la sociedad, Chile cuenta con la existencia del servicio nacional del adulto mayor (SENAMA) que tiene como objetivo fomentar la integración social y promover un envejecimiento activo a la población de personas mayores, a través de diversos programas de intervención social, generando a su vez recursos y capacidades que permiten alcanzar y sostener mejores condiciones de vida a través de identidad, autonomía y pertenencia, lo que permite suscitar un envejecimiento autovalente y satisfactorio en la vida de los adultos mayores, ya que mirada negativa que tiene la sociedad hacia la vejez ha provocado que las personas mayores se vean enfrentadas en ocasiones al aislamiento social, laboral y emocional.

Es así, como SENAMA crea el programa “Voluntariado País de Mayores”, el cual se manifiesta como una alternativa para integrar a sujetos mayores de 65 años nuevamente en la sociedad. Tiene como objetivo integrar a todo sujeto mayor, entregar herramientas psicosociales, generar apoyo, entregar mayor autonomía y pertenencia a toda persona mayor que anteriormente cursaba la labor de profesor. Aquella cualidad particular de los participantes del programa de intervención, genera un mayor interés, puesto que la población participante se define como ex profesionales, que actualmente buscan ser nuevamente integrados dentro de la sociedad, entregando conocimientos y valores a infantes en situación de vulnerabilidad pertenecientes diversas comunas con la finalidad de contribuir en la educación chilena. Aquel voluntariado permite realizar actividades desarrollando el área cognitiva, intelectual, aportar con sus conocimientos profesionales, experiencias, valores, y entregando tiempo disponible al servicio de otras personas, tanto de sus pares como de otras edades. De esta manera el programa de intervención tiene la

finalidad de lograr que las personas mayores participen de actividades que promuevan el envejecimiento activamente, con el fin de fomentar y equilibrar la responsabilidad personal, el encuentro, la solidaridad intergeneracional y la creación de entornos favorables, que aporten a la calidad de vida y retrasen los niveles de dependencia en Hombres y mujeres de 60 años y más, autovalentes y en situación de vulnerabilidad social.

La elección de aquella temática tiene como propósito dar cuenta de lo que piensan, la manera que actúan y conviven las personas pertenecientes a la adultez mayor en los entornos sociales que los rodea. A su vez, se considera de gran relevancia realizar esta investigación debido a que nos permite conocer la realidad que viven las personas mayores, y así a través de esta tesis mostrar los beneficios de pertenecer a este tipo de voluntariados ,destacando la importancia de la creación de programas dirigidos a esta etapa vital, pues funcionan como factores de protección para este sector de la población Chilena donde las oportunidades y herramientas que se les entrega permiten mejorar la vida del adulto mayor tanto física, cognitiva y socialmente, puesto que toma en consideración una parte importante de la población chilena que cada vez es más amplia, por lo que se puede interpretar que en los siguientes años seguirá en aumento. A sí mismo comprender si aquellos programas de intervención son efectivos para mejorar el bienestar subjetivo de las personas mayores.

Es por ello, que es significativo tener una mayor preocupación de la manera en que viven y cómo viven su vejez, tener conocimiento de aquel trato social que perciben los participantes antes y después de ser jubilados, sus procesos adaptativos, su valor en la

sociedad y sentido de pertenencia, ya que dentro de la sociedad Chilena los educadores cumplen un rol fundamental dentro de la comunidad. Es así como el voluntariado tiene el objetivo de ayudar a mejorar el bienestar y calidad de vida dentro de esta etapa tan fundamental e innata en el ciclo vital del ser humano.

La elección de este programa está enmarcada exclusivamente en la incrementación de actividades y espacios que se le da a las personas mayores pertenecientes a esta comunidad, que tiene la finalidad de realizar una modificación en la visión de la sociedad sobre el viejísimo, la dependencia y el poco activismo de la vejez teniendo como propósito entregar sus conocimientos y experiencias socio-laborales, ayudando a que ciertos infantes mejoren su rendimiento escolar, valores éticos, refuercen su autonomía y responsabilidad escolar, fomentando hábitos de estudio, trabajando e involucrando a un mismo tiempo a sus familias en el proceso educacional. Es por esta razón que a partir de lo empleado en párrafos anteriores se propone la siguiente pregunta de investigación.

### **3. Pregunta de investigación.**

- ¿Cómo perciben su bienestar subjetivo las personas mayores insertas en el programa de intervención “Voluntariado País de Mayores”?

### **4. Objetivos.**

#### **4.1 Objetivo General.**

- Conocer la percepción que tienen las personas mayores participantes del programa “Voluntariado País de Mayores” acerca de su bienestar subjetivo.

#### **4.2 Objetivos Específicos.**

- Identificar el bienestar subjetivo de las personas mayores antes de ingresar al programa a partir de su incorporación a la etapa de vejez.
- Caracterizar el bienestar subjetivo actual que tienen las personas mayores participantes del programa “Voluntarios País de Mayores”.
- Relevar la contribución del programa “Voluntarios País de Mayores” en el bienestar subjetivo actual de sus participantes.

## **5. Marco teórico.**

### **5.1 Concepto de Envejecimiento.**

Para efectos de esta investigación es indispensable hacer hincapié en la definición del concepto Percepción el cual la psicología define como el “proceso cognitivo que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones del ambiente físico y social” (Vargas, 1994, p.48). Por otra parte, Carterette y Friedman (1982) la definen como “una parte esencial de la consciencia, es la parte que consta de hechos intratables y, por tanto, constituye a la realidad y como es experimentada” (Citado en Arias, 2006, p. 10).

La concepción de vejez propuesta por la ONU (s/f) se logra comprender aquellas personas mayores de 65 años para los países desarrollados y 60 años para los países subdesarrollados, por otro lado, Fernández (2000) la vejez: está en función del tiempo que transcurre para un determinado organismo frecuentemente medido según la edad (p.39).

En la actualidad existen diversos aspectos que generan un cambio en la visión anterior sobre el adulto mayor “tiempo atrás se pensaba que entre más niños hubiera menos adultos mayores habían” (Amuch 2017, p.6). En Chile ser adulto mayor se consideraría después de los 65 años. También se destaca que las personas de 60 a 74 años son consideradas de edad avanzada, desde los 75 a 90 se les denomina como viejos y cuando sobrepasan los 90 años se les denomina longevos (OMS, s/f). No obstante, esa visión fue dejada atrás debido a distintos factores sociales, políticos y tecnológicos.



Sin embargo, desde la interpretación de nuestra investigación “La vejez es un concepto abstracto, considerado como una etapa de la vida, otros la han considerado como una construcción socio-antropológica. Es un mérito, una distinción, espacio donde la vida cobra un nuevo sentido” (Martínez, González, Castellón, González, 2018). Es decir, cada individuo entrega una definición subjetiva y propia acerca de aquella etapa, puesto que cada sujeto interpreta y percibe su bienestar según sus experiencias, habilidades, aspiraciones, ideales, capacidades etc.

Desde un enfoque psicológico, la vejez se establece dentro de la tercera parte del ciclo vital, y se logra relacionar desde una percepción abstracta, puesto que el proceso comienza o se define según cada experiencia personal.

El concepto vejez, se forma con la raíz de la palabra latina vetusto-a que significa antiguo. A partir de la antigüedad algunos filósofos como Sócrates y Platón realizaron contribuciones a la comprensión de la vejez, pero no es hasta principios de siglo XX cuando comenzó a tener mayor transformación y relevancia social aquel concepto. La historia permite darnos cuenta que las concepciones de la vejez nunca han sido iguales, aunque existen algunas que sí se han mantenido a través de períodos duraderos.

## **5.2 Representaciones sociales de la Vejez.**

En conjunto los textos “Vejez y sociedad multicultural” (Tarrés, 2002) y visión histórica del concepto de vejez desde la edad media (Martínez, Polo y Carrasco, 2002) revelan que el concepto de vejez es sumamente relativo al tiempo, la época, el contexto, la cultura en el que se desarrolla. En la antigüedad la esperanza de vida era bastante inferior, además

se consideraba a las personas mayores como todo aquel que supera la esperanza media de vida (30 años) de la sociedad de aquella época. En aquellos tiempos las personas mayores son consideradas sabias en virtud a los conocimientos acumulados a lo largo de toda su trayectoria vital. La vejez en las antiguas civilizaciones era honrada y considerada como una etapa de plena sabiduría. En cambio, en la actualidad, en muchos países, se ha desarrollado un aumento en la esperanza de vida, donde las personas de 60 años o más se han duplicado desde 1980, por lo que hoy en día es normal llegar a la vejez, mientras que en tiempos anteriores esto era accesible sólo a una minoría. La llegada de la modernidad, produce que las personas mayores vuelvan a hacerse presentes en el pensamiento de la sociedad. La vejez comienza a ser vista como una amenaza al orden racional de la modernidad y no como una recuperación de la existencia y el conocimiento. Es en esta época donde la sociedad se organiza en torno a los jóvenes, sobre todo ya en el siglo XX, con el auge del capitalismo, donde el papel de los viejos queda relegado al confinamiento en el hogar o la familia, con pocas posibilidades de reconocimiento. Esto ocurre principalmente en Occidente, puesto que los viejos quedan relegados al hospicio o depender de alguno de los hijos, con muy pocas oportunidades de desarrollo personal, por lo que el adulto mayor es considerado como sujeto de dependencia. Al, donde prima la competitividad siendo necesaria una rápida adaptación a las nuevas tecnologías que se renuevan constantemente, sintiéndose muchas veces ajenos a la sociedad. Es relevante destacar, por lo tanto, que, el concepto de adulto mayor ha sido transformado durante su historia al igual que la importancia de su significado dentro de la sociedad, ya que antiguamente desde una percepción social y familiar el sujeto de mayor edad era

considerado como un sujeto sabio, un individuo relevante e importante al poseer mayor experiencia y sabiduría que el resto, sin embargo debido a las transformaciones sociales y avances tecnológicos se genera un cambio negativo en base a esta percepción.

Aquella percepción de antaño extrapolada a la actualidad nos conduce al concepto de viejísimo, el cual se asocia a ciertas acciones y actitudes prejuiciosas y estereotipadas hacia la población de adultos mayores, sometiendo a estas a creencias e ideas negativas, puesto que asocian a las personas mayores como sujetos dependientes, no activos y poco capaces (Becca y Mahzarin, 2004), por lo tanto el concepto viejísimo genera una discriminación a las personas mayores, esto tiene explicación en las influencias culturales presentes en la sociedad actual, de esta forma las personas mayores deben combatir diariamente con aquellos estereotipos culturales que a su vez, lo desvalorizan así mismo y como sujeto social (Flores, 2011).

El concepto de viejísimo y edadismo son conceptos sinónimos del fenómeno de discriminación hacia las personas mayores en la sociedad. El Edadismo ha sido señalado como la tercera gran forma de discriminación de nuestra sociedad, tras el racismo y el sexismo (Losada, 2004). Aquel concepto es de índole multifactorial, puesto que impacta al individuo, relaciones sociales y familiares, aquella forma de discriminación se genera a partir del miedo y rechazo hacia la etapa del envejecimiento, debido a los cambios físicos y psicológicos que se generan.

Unas de las consecuencias que posee estereotipar por los conceptos señalados anteriormente, se ven reflejadas en el maltrato tanto físico, psicológico, en las

consecuencias individuales y sociales, en carencias, depresión, aislamiento social, violencia, bajo autoestima, dependencia (web escolar, psicología, s/f). Estas son características que mediante los prejuicios y al paso del tiempo los mismos adultos mayores comienzan a reflejarse, teniendo por lo tanto una percepción negativa de sí mismo.

### **5.3 Calidad de vida y bienestar subjetivo en Las Personas Mayores.**

#### **5.3.1 Calidad de vida.**

Antes de explicitar lo que refiere cada autor en relación al significado como tal, es necesario realizar un hincapié de forma general a lo que expresa como calidad de vida según la Organización Mundial de la Salud (OMS). En este sentido, la emplea como una percepción que tiene el individuo de su lugar en la existencia, contextualizado de acuerdo a la cultura, sistema de valores, y expectativas. Tratándose de un significado arduo y extenso influenciado por diversos aspectos del sujeto, tales como: relaciones sociales, desarrollo motriz, aspectos psicológicos, en base a lo que lo rodea.

Se señala que en los años ochenta Levy y Anderson, y Szalai hicieron mención a la calidad de vida, por lo que se apreció como “una medida compuesta de bienestar físico, mental y social, tal como la percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, satisfacción y recompensa” (Levy y Anderson, 1980, p. 7). Mientras que el segundo, dijo que “la calidad de vida es la evaluación subjetiva del carácter bueno o satisfactorio de la vida como un todo” (Szalai, 1980).

Pero, en los años noventa autores como Celia y Tulsy, Chaturvedi y Quintero entregaron nuevas percepciones y modificaron aquel significado del concepto, Puesto que, “la calidad de vida es la apreciación que el paciente hace de su vida y la satisfacción con su nivel actual de funcionamiento comparado con el que percibe como posible o ideal» (Celia y Tulsy, 1990). Un año después, Chaturvedi en 1991 señaló que “por definición, la calidad de vida es la sensación subjetiva de bienestar del individuo”. Para luego agregar otro autor una similar, la cual decía que “es el indicador multidimensional del bienestar material y espiritual del hombre en un marco social y cultural determinado” (Quintero, 1992).

Sin embargo, en el siglo XXI, Ardilla en 1995, realizó una modificación en la cual, se incorporaron distintos aspectos para una visión más comprensiva e integradora:

“Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social”.

Es de gran importancia realizar una distinción entre los aspectos subjetivos y relativamente objetivos sobre la variable de la subjetividad, ya que estos dos aspectos se relacionan entre sí, es decir, no trabajan de manera independiente uno del otro, sino más bien, unidos para un fin en sí mismo, por lo que, además, servirán para dar pie en la comprensión del bienestar subjetivo

La calidad de vida en aspectos objetivos, se entiende como el nivel de vida de la persona, ya sea este:

- Bienestar material (vivienda, ingresos).
- Relaciones armónicas con el ambiente.
- Salud objetivamente considerada (el acceso y estado de salud).

Por otro lado, se encuentran los aspectos subjetivos de la calidad de vida refiriéndose al bienestar, a la valoración que el individuo hace de su vida dando cuenta que es diferente en cada uno de ellos. Incluyendo:

- Intimidad.
- Expresión social.
- Seguridad Percibida.
- Productividad personal.
- Salud Percibida.

### **5.3.2 Bienestar subjetivo en Personas mayores.**

El bienestar subjetivo según Diener, Suh, Lucas y Smith (1999) se define como “Una categoría amplia de fenómenos que incluye las respuestas emocionales de las personas, dominios de satisfacción y juicios globales de satisfacción con la vida” (Citado en Muñoz, 2007, p. 165). Diener apunta al afecto y la evaluación de los eventos vividos por los sujetos, estos eventos se pueden catalogar como positivos si se presentan emociones

placenteras o negativos, si genera malestar o sufrimiento. Cabe destacar que este autor se centra en emociones duraderas, más que en emociones momentáneas. Si bien, el bienestar subjetivo se comprende de aspectos personales del sujeto, también de él se desprenden aspectos sociales, esto tiene explicación en la interacción social que se genera entre los individuos (Barros, 1994).

Diversos estudios sobre bienestar, exponen la existencia de dos corrientes de bienestar subjetivo (Ryan y Deci, 2001) Para comprender la felicidad se debe responder, qué es lo que hace a la gente feliz, la respuesta a esta búsqueda es el bienestar Hedónico y Eudaimónico (Keyes, Shmotkin, y Ryff, 2002).

La “Tradición Hedónica” tiene relación directa con la felicidad, mientras que por otro lado se encuentra la “Tradición Eudaimónica” caracterizada por la unión de las capacidades de desarrollo humano y la realización de aquello que se puede llegar a ser.

El bienestar subjetivo Hedónico se caracteriza por el aumento del placer y la disminución del dolor, lo cual es primordial para provocar la felicidad, como elementos secundarios se presenta la riqueza y bienes materiales, los cuales generan un aumento en la valorización del bienestar. Una característica de esta tradición es que es considerada como “balance afectivo” (o también nivel hedónico), el nivel hedónico surge por un equilibrio entre los efectos negativos y positivos que marcan la vida de cada persona (Bradburn, 1969, citado en Omaras, A, Santana, S Vergara A, 2007). Estas corrientes contienen aspectos tales como felicidad, satisfacción vital y balance afectivo.

Peterson (Citado en Navascués et al., 2016) refiere que la felicidad puede ser alcanzada por actividades placenteras que generan un compromiso, dichas actividades trabajan las fortalezas del sujeto y por tanto generan estados de flujo. Esta percepción contribuye al logro de bienestar a través del compromiso y el significado. Esto último se caracteriza en las personas mayores pertenecientes a este programa ya que, realizan una actividad que los llena y genera un significado.

Keyes (2005) plantea que el bienestar Eudaimónico contribuye a la disminución del riesgo de enfermedades mentales, lo cual no sería posible a través del bienestar Hedónico. Para sustentar esta teoría existen diversos estudios que manifiestan cómo los “individuos con alto bienestar hedónico, pero bajo bienestar eudaimónico sufren casi el doble de enfermedades que los individuos florecientes” (Navascués et al., 2016). El bienestar subjetivo es una mezcla de aspectos Hedónicos y Eudaimónicos, es decir, el bienestar comparte aspectos emocionales, pero a su vez se enfoca en aspectos cognitivos, es decir, en la evaluación que le da el sujeto a su vida.

La presente investigación se centrará en aspectos Eudaimónicos, ya que, hace alusión a “la felicidad entendida como plenitud del ser” (Cuadra, Florenciano, 2003, p. 86).

El bienestar subjetivo se refiere a lo que los sujetos piensan y sienten acerca de sus vidas, así mismo considera aspectos cognitivos y emocionales con los que evalúan su existencia. Dentro del bienestar subjetivo destaca la valorización que da el sujeto a su vida, ya que esta valorización se desarrolla a través de sus pensamientos y afectos, es por ello que el bienestar tiene su centro en lo subjetivo.



El bienestar Eudaimónico también se puede comprender como “vida con significado” (Fernández, O. Muratori, M. Zubieta, E. 2013. pág.9). Lo cual apunta al desarrollo personal del sujeto, es decir en cómo este último enfrenta los desafíos y el esfuerzo que utiliza para llevar a cabo sus metas. Se da una valoración al desarrollo que se formó en la sociedad y la capacidad de manejar el medio, la calidad de las relaciones o vínculos que forma y el sentido que le entrega a su proyecto de vida, a su vez esta idea plantea que un sujeto se encontrará verdaderamente bien cuando desarrolle su potencial, en palabras simples se refiere que un sujeto encontrará su bienestar al realizar sus objetivos y metas planeadas para su vida.

Ryff (citado en Pérez, 2013) plantea seis dimensiones del bienestar eudaimónico las cuales se dividen en:

- Autonomía: Este concepto hace alusión a un sentido de determinación, independencia y autorregulación, los sujetos autónomos son capaces de mantener una resistencia a la presión social y autorregular su comportamiento.
- Propósitos en la vida: consiste en las metas y objetivos que se plantea el individuo para así darle un sentido a su vida.
- Auto aceptación: Las personas deben sentirse bien consigo mismas conociendo sus límites, de esta manera se logra aceptar los límites y virtudes, también se relaciona estrechamente con la visión positiva de uno mismo.

- Relaciones positivas con los otros: Esto se refiere a la necesidad de los sujetos de mantener relaciones sociales estables con los demás, el bienestar está ligado al amor el cual es un factor que evita el riesgo de enfermedades mentales.
- Dominio del entorno: Esto tiene relación con la capacidad de enfrentar las situaciones de la vida diaria. También se puede definir como la creación de ambientes favorables para la satisfacción de necesidades.
- Crecimiento personal: se distinguen los intereses que se despliegan en potencialidades para crecer como persona.

Para que el bienestar se genere de manera óptima se debe satisfacer la autonomía, competencia y vinculación. Esta satisfacción se genera en base al equilibrio (Pérez, 2013). No obstante, Keyes (citado en Blanco y Díaz, 2005, pp.122-123) hace mención sobre la importancia del aspecto social sobre el bienestar, y cómo los individuos crean sus circunstancias para funcionar en la sociedad, es por ello que desde este paradigma se logran desplegar diversas aristas tales como:

- Integración social: Esta área hace referencia a la apreciación sobre las relaciones que se mantienen con la sociedad, es decir, toda persona sana crea relaciones sociales ya sea con familia, amigos, comunidades.
- Aceptación social: Este punto hace hincapié en el sentirse parte de un grupo, sin embargo, para que esta sea válida debe contar con cualidades de confianza,

aceptación y actitudes positivas hacia los otros, a su vez debe aceptar aspectos negativos de su propia vida.

- **Contribución social:** Para contribuir en lo social debe existir confianza hacia los demás para crear un sentimiento de utilidad, es decir, se sentirá parte fundamental de la sociedad ya que tiene algo “útil” que entregar, el contribuir se traduce en utilidad, eficacia y aportes para el bien común.
- **Actualización social:** Esta área se caracteriza en los beneficios entregados por parte de la sociedad e instituciones, dentro de esta área se plantea la idea de una sociedad que controla su propio destino estableciendo límites.
- **Coherencia social:** Este apartado establece que la coherencia tiene relación con la capacidad para entender los efectos sociales. Es decir, la percepción de la cualidad, organización y funcionamiento del mundo social, e incluye la preocupación por enterarse de lo que ocurre en el mundo”.

Ahora bien, un estudio realizado por Fernández, Almuiña y otros (2001) hacen mención de la existencia de doce factores encontrados tanto psicológicos como sociales que caracterizan a las personas mayores tales como:

Factores Psicológicos:

- Necesidad de ser escuchado.
- Pérdida de roles sociales.
- Sentimientos de soledad.
- Sentimientos de aislamiento social.

- Inadaptación a la jubilación.
- Temor a la enfermedad o enfermarse.
- Preocupación por pérdida de familiares y amigos.
- Manifestaciones de intranquilidad, desasosiego.
- Manifestaciones de tristeza, de llanto.
- Temor a la muerte.
- Sentimientos de pesar por la pérdida de autoridad.
- Manifestaciones de violencia psicológica.

Factores sociales:

- Necesidad de comunicación social.
- Presencia de barreras arquitectónicas.
- Viudez.
- Problemas en la dinámica familiar.
- Falta de medicamentos.
- Insuficientes ingresos económicos.
- Pobre apoyo comunitario.
- Insuficiente estructura comunitaria.
- Dificultades para crear la recreación.
- Dificultades en la adquisición de alimentos fuera de la canasta familiar.
- Dificultades con la vivienda.
- Dificultades en la compra de medicamentos.

Presentado los factores psicosociales, cabe mencionar que los más relevantes fueron en los factores psicológicos la necesidad de ser escuchados y la pérdida de roles sociales, mientras que el factor social de mayor porcentaje, fue la necesidad de comunicación social.

#### **5.4 Psicología del Envejecimiento.**

La psicología del envejecimiento estudia el desarrollo de la vejez y los procesos que tiene el sujeto (Fernández, 1999). También se presenta como una rama que proviene de la psicología evolutiva, donde se desarrollan las estructuras psicológicas y del comportamiento, además se genera una base para el desarrollo del sujeto. Sin embargo, la vejez suscita cambios de alto impacto, ya que, el adulto mayor debe enfrentar las ganancias propias de la edad y a su vez adaptarse a las pérdidas ya sean físicas o emocionales.

La vejez es una etapa que todo ser humano vive, sin embargo, cómo la vive depende de la subjetividad de cada persona “no existe un solo patrón de envejecimiento si no, en todo caso un proceso que se expresa de manera diferente en personas diferentes” (Villar, s/f, p. 8). Si bien, las personas mayores presentan un declive en sus capacidades de antaño, no se debe generalizar. Por otro lado, esto no es un impedimento para la realización de sus actividades diarias (Gerontología U. Chile, s/f).

Rowe y Khan (1987) plantean la existencia de una vejez exitosa la cual se caracteriza por tres aspectos fundamentales: La ausencia de enfermedad o discapacidad, alta capacidad cognitiva y funcional y un compromiso activo con la vida (Citado en Castillo, 2009). Es

decir, el envejecimiento es exitoso cuando la disminución de habilidades es atribuible al proceso de envejecimiento, esta disminución no se debe ver afectada por factores ambientales o factores adversos (Gutiérrez, 1999, p. 129). Según Castillo (2009, p.172).

El envejecimiento exitoso se constituye por:

- Expectativa de vida.
- Satisfacción de vida y bienestar.
- Salud mental y psicosocial, función cognitiva.
- Crecimiento personal, aprender cosas nuevas.
- Salud física y funcionalidad, independencia funcional.
- Características y recursos psicológicos, incluyendo autonomía, control, independencia, adaptabilidad, entereza, autoestima, perspectiva positiva, objetivos, sentido del ser.
- Actividades sociales, comunitarias, de ocio, integración y participación.
- Redes sociales, soporte, participación, actividad.

En contraposición a esta idea de un envejecimiento positivo, libre de enfermedades que imposibilitan y redes sociales que inciten a la actividad, se produce el fenómeno de envejecimiento patológico el cual se produce por un acumulo de enfermedades, inadecuación al ambiente y es posible emplear la expresión de envejecimiento prematuro (Ribera, s/f).

La vejez como etapa vital sufre cambios del tipo Biológico, psicológico y social:

El primero tiene que ver con las modificaciones fisiológicas que genera el envejecimiento de ciertos órganos, los cambios psicológicos en el adulto mayor conllevan una desintegración de algunos procesos psicológicos, sin embargo, se pueden compensar. También debe lograr adaptarse a las pérdidas económicas y emocionales. (Psiquiatra Unam, s.f. pág. 8).

Cabe destacar que la arista social es aquella que sufre más modificaciones ya que, las personas mayores enfrentan una desvinculación laboral que genera impacto a nivel emocional, en consecuencia, se desarrollan cambios anímicos. También se establecen dificultades económicas debido a que las remuneraciones de esta etapa, disminuyen. El aspecto social determina las condiciones de vida de las personas mayores y las oportunidades que se les presentan (Triadó y Villar, 1997).

El aspecto social se enlaza directamente con la noción del viejismo operante en la realidad nacional, debido a que este último se caracteriza por la errónea idea de una pérdida casi total de aspectos físicos y psicológicos que dan al adulto mayor una imagen de “incapacidad, inutilidad social y rigidez” (Yáñez, 2006, p.8). El aumento de la población mayor genera un “estudio en los patrones de cambio que se producen en las personas de edad avanzada, permitiendo su explicación para cubrir las necesidades que demande” (Priegos y asociados, s/f, pág. 1).

Salazar (2006) refiere la existencia de tres áreas de conocimiento que nos ayudan a comprender el desarrollo de las personas mayores:

- Existen modelos y conceptos biológicos, biomédicos basados en la genética, la evolución y los cambios fisiológicos los cuales explican el envejecimiento. Se incluyen también teorías de la salud y teorías neurocientíficas.
- Los modelos psicológicos incluyen teorías del desarrollo la conducta, el aprendizaje, además de la cognición, la salud y la capacidad funcional.
- Los modelos de las ciencias sociales, es decir, sociológicos, el constructivismo social y los paradigmas de envejecimiento.

#### **5.4.1 Tareas y desafíos que enfrentan las Personas Mayores.**

La vejez es una etapa evolutiva que conlleva tareas y desafíos para las personas mayores. Las tareas que conlleva enfrentar la vejez, según Havighurst (citado en Vergara, 2013) se pueden clasificar en la adaptación a la disminución de la salud física, es decir, el adulto mayor se debe dar la tarea de habituarse a las pérdidas progresivas de carácter físico, tales como la juventud, la rapidez, etc. También se debe considerar como tarea la adaptación a la jubilación, ya que las personas mayores además de hacer frente a la desvinculación laboral, deben habituarse a las bajas pensiones que no satisfacen en totalidad las necesidades de la población mayor. Así mismo deben habituarse a la pérdida del cónyuge, la cual debe ser la tarea más compleja a nivel emocional, ya que deja en evidencia la soledad que se desea obviar.

La persona mayor debe mantener lazos que le permitan disfrutar su vejez. Una de las tareas más complejas de la pérdida, es adaptarse a los roles sociales que impone la sociedad, su complejidad tiene explicación en el matiz negativo que se le otorga a la vejez, basado en



una creencia sesgada de la sociedad actual donde el adulto mayor es evaluado negativamente en diversas ocasiones.

Esta concepción errónea afecta directamente a la identidad de las personas mayores puesto que, se adaptan a estas expectativas convirtiéndolas en su realidad, también se espera que la condición de vida de las personas mayores sea compleja pues pierden ciertos aspectos que los caracterizaban en su juventud. Un ejemplo de esto es la disminución de la vitalidad ligada estrechamente con la autonomía ya que al no contar con la misma fuerza que en antaño, necesitan el apoyo de un tercero, a su vez, la vejez disminuye algunas funciones cognitivas, físicas, emocionales y sociales.

Las personas mayores deben hacer frente a ciertos desafíos, Izquierdo (2005) hace referencia a algunos de ellos, la población mayor debe apreciar la sabiduría que presenta esta nueva etapa, es bien sabido que la vejez conlleva declives en ciertas áreas siendo un ejemplo de ello el envejecimiento físico, sin embargo, el desarrollo de su vida los beneficia con conocimientos que los hace valiosos. Por otra parte, las personas mayores deben moldear sus emociones, esto se debe a que la vejez es una etapa caracterizada por pérdidas ya sea del cónyuge, amigos, trabajo, etc. El poder enfrentar estas situaciones demuestra madurez propia del sujeto y del ciclo vital que están viviendo. Otra de las situaciones que deben hacer frente es a hacer flexible sus costumbres, es decir, la persona mayor debe dejar atrás hábitos, prácticas y pensamientos que generan rigidez mental y los impiden avanzar al futuro.

Peck (citado en Izquierdo, 2005, p.603) señala la existencia de tres áreas de envejecimiento:

- Trascendencia corporal frente a la preocupación por el cuerpo: se debe tener consciencia de que la vejez conlleva enfermedades de carácter crónicas y una disminución en las capacidades físicas, es por ello que el adulto mayor debe trascender a estos problemas banales y fijar metas en torno a lo mental, espiritual y las relaciones afectivas/ sociales, ya que esto les proporcionará las condiciones para desarrollar una vejez positiva dejando atrás problemas que alteran su ánimo y por consiguiente su vida.
- Diferenciación del ego frente a la preocupación por el trabajo: las personas mayores enfrentan la jubilación situación que los coarta en su parte laboral. Esta pérdida trae consecuencias tanto psicológicas como sociales, la población mayor debe valorarse a sí misma por el mero hecho de ser una persona. Además, debe valorar todas aquellas ganancias que vienen de la mano con la vejez.
- Trascendencia del ego frente a preocupación del ego: la vejez también acarrea la idea de una muerte inevitable no obstante las personas mayores deben considerar que la muerte es un proceso que todo ser humano enfrentará, es por ello que en vez de enfocarse en un deceso debe crear un legado para el país, sus conocidos y/o su familia.

Existen diversos autores que plantean teorías sobre cómo la persona mayor debe enfrentar el proceso de envejecimiento, entre ellos se destacan Erikson y Piaget. El primero

desarrolla una teoría psicosocial basada en la aceptación del desarrollo vital, es decir busca que el sujeto acepte la muerte sin desear un cambio ya que se debe lograr un sentido de identidad, coherencia y totalidad (Pérez, 2018). Además, este autor plantea la existencia de siete crisis donde la realización correcta de ellas genera sentido y una base social, es importante destacar que las personas mayores deben aceptar como desarrollaron su vida, sus decisiones y todo lo que ella conlleva, para lograr aceptar la muerte como un proceso natural por el que todos los seres humanos pasaremos.

Por otra parte, Piaget basa su teoría en el pensamiento postformal y las ideas lógicas, además de la flexibilidad del pensamiento adulto “La madurez del pensamiento se ve expuesto en la capacidad para combinar objetos con lo subjetivo, en ese momento la sabiduría surge como pensamiento flexible que capacita a la persona para aceptar la inconsistencia, compromiso, etc. para resolver los problemas de la vida que le aquejan” (Bilbao, 2016).

#### **5.4.2 Ganancias y duelos dentro de la vejez.**

Esta etapa en particular tiene cambios que se logran comprender cómo duelos y ganancias, la vejez presenta ganancias traducidas en tiempo libre y tiempo de ocio el primero es un tiempo que las personas mayores utilizan para realizar actividades diarias como por ejemplo realizar las compras, ir al médico, ir a hacer diligencias, etc. (García y moreno, 2010). El segundo hace referencia a dos supuestos primero el tiempo que se utiliza para realizar actividades del gusto propio de la persona este tiempo se usa para actividades que generen una satisfacción personal y por otro lado no deben ser actividades lucrativas, no

deben traer recompensa monetaria puesto que su única retribución es la misma participación (García y Moreno, 2010).

Otra de las ganancias que se destaca dentro de esta etapa, es el rol de ser abuelo puesto que como se ha expuesto anteriormente, las redes familiares son parte fundamental para enfrentar esta etapa, Triadó y Villar plantean que los adultos mayores generan un vínculo con sus nietos basado en el pasado y la cercanía emocional, por otro lado existe también una relación asimétrica con sus nietos ya sea dinero, consejos e intentos de influir en el comportamiento del nieto o cuidados propios de los padres cuando estos faltan (2002).

Por otro lado, en el transcurso de sus vidas se generaron ganancias tales como la experiencia y expertis sobre temas que antes no manejaban, que en este momento de su vida y tiempos libres podrían aplicar en beneficio propio y de otros.

Las pérdidas son una parte importante de este proceso, es así que el duelo puede dividirse en distintas áreas, una de las más impactantes y relevantes es la jubilación ya que, esta se caracteriza por el abandono laboral de manera abrupta. Esta pérdida repercute a nivel emocional, también a nivel económico y afecta directamente al rol del individuo, y también a su rol social. La jubilación al darse a los 60 años jubilacion aproximadamente, deja a las personas mayores por 20 años o más sin una actividad regular para realizar (OMS, 2012).

La jubilación presenta tanto aspectos positivos como negativos, sin embargo, esto depende desde la percepción subjetiva del individuo. Algunos adultos mayores la enfrentan como un tiempo de libertad, donde logran cumplir aquellos deseos que el poco tiempo con el

que contaban anteriormente no les permitía realizar. Es posible que algunos sujetos esperen este momento con ansias, ya que, consideran la jubilación como un derecho ganado y merecido, no obstante, algunos adultos mayores enfrentan este periodo como una alteración que genera crisis al verse despojados de una actividad que los identificaba. Los cambios en las funciones sociales de la persona provocan quiebres, puesto que se ven obligados a reestructurar su rutina o actividades diarias por el ocio o tiempos libres que provocan una completa modificación del estilo de vida de la persona (García, 2009).

La jubilación implica que deben dejar de trabajar para gozar de su vejez, sin embargo, algunos de ellos se ven en una encrucijada ya que la pérdida de esta actividad trae consigo diversos sentimientos como dolor, melancolía, pérdida de un rol social y el poder que el trabajo les producía, ya que al realizar una rutina diaria la gran parte de su vida, se encuentra internalizada como una responsabilidad, como por ejemplo: cumplir, un horario, organizar su tiempo en razón de eso, tratar con sus compañeros de trabajos a diario o los jefes, forjar relaciones laborales, realizar sus actividades en aquel contexto, entre otros aspectos que luego de este proceso suelen dejarse de lado o quedan como actividades inactivas luego de la jubilación. De ahí que el término envejecimiento tiende a despertar cierta aversión, ya que se asocia con una etapa desprovista de productividad y donde el ingreso a esta etapa tiene la tendencia de asociarse con la llegada de la vejez lo que provoca una crisis existencial en el sujeto.

Es por ello que autores como Mata (1993) destacan que: La persona al jubilarse sufre pérdidas dolorosas, que afectan sobre todo su autoestima, como son: la pérdida del rol

social y laboral, amigos, compañeros y estatus. Y aunque la persona llene su vida de proyectos nuevos durante sus años de jubilación, los patrones sociales se encargaran de hacerle sentir inútil (p. 38).

Otra pérdida importante de esta época son los cambios físicos que se dan de manera paulatina de acuerdo con el aumento etario, las personas mayores presentan “una disminución de la agudeza visual y capacidad auditiva en ocasiones se pueden generar enfermedades degenerativas” (Lael, 2008). Así mismo estos sujetos sufren un duelo frente a la pérdida del cónyuge o de amistades lo cual los hace enfrentarse al dolor, tristeza y soledad. Aspectos que buscan ignorar y que la sociedad busca relegar a la oscuridad. El dolor de la pérdida de una persona amada impacta de sobremanera y pareciera ser difícil de superar el duelo por viudez, ya que esto genera una pérdida de su sistema de apoyo.

El cambio de roles se puede catalogar como una pérdida, Hernández, Iniestra y Martínez (2015) refieren cambios de roles los cuales se definen como:

- Rol individual: El adulto mayor se enfrenta a su última etapa de vida por lo tanto es consciente de la inevitable muerte, existen casos donde ellos conciben la muerte como una liberación de los problemas que afectan su vida terrenal, no obstante, existen adultos mayores que temen desmedidamente la muerte y el pensar en ella les genera angustia. Otro cambio en su rol individual es la transformación de lazos familiares, la existencia de enfermedades lleva consigo un desgaste emocional en la familia del adulto mayor por lo tanto ese lazo se va deteriorando cada vez más. La calidad de vida de la persona mayor genera la fuerza para enfrentar las pérdidas

que van de la mano con esta etapa, como ejemplo podemos encontrar la pérdida del cónyuge que origina labilidad emocional, además de un sentimiento de soledad que es difícil de soportar.

- Rol comunitario: El adulto mayor jubilado posee remuneraciones bajas, esto se combina además con la pérdida del trabajo, la pérdida del rol laboral genera que la persona mayor busque roles comunitarios enfocados en los sindicatos, junta de vecinos, etc.
- Rol laboral: La jubilación es el gran cambio que sufre el adulto mayor. Sus consecuencias abordan la dificultad en aceptar que ya no se es útil en el campo laboral del que se vivía, sobre todo en una sociedad enfocada en el trabajo. Además, las relaciones sociales se ven coartadas ya que estas se desenvuelven en el ambiente laboral.

En los años 90 se implementó el enfoque de envejecimiento activo el cual considera que el factor adicional de la salud determina cómo los individuos envejecen, este concepto se aplica a sujetos, grupos y permite que se potencie el bienestar físico, social y mental para que sean una parte activa en la sociedad (Calvo, 2015, p. 30).

El envejecimiento activo permite al adulto mayor desarrollar aquellas actividades que le fueron restringidas por su avanzada edad, además de la imperante necesidad de vida adecuado que les permita mantener un régimen para mantenerse activos es posible que ya no tengan una autonomía propia de su juventud, pero aun así conservan cualidades rescatables que se deben respetar y más aun considerando la sabiduría que representan.

Según Martínez (2016), la parte activa de la vejez se encuentra compuesta por cuatro elementos fundamentales:

- Salud (física y mental).
- Participación en la sociedad.
- Seguridad.
- Aprendizaje durante toda la vida.

Las personas mayores sufren de vacíos en las políticas públicas que les atañen y socialmente pasan a segundo plano es aquí donde el programa “Voluntariado País de Mayores” genera una integración social ya que, los reinserta en la sociedad que los dejó atrás además los capacita para volver a ser una parte importante de la sociedad.

Yáñez (2006) expone la existencia de tres tipos de adultos mayores: Normal, frágil, postrado o terminal para efectos de esta investigación nos centraremos en el tipo de adulto mayor normal y frágil los dos tipos que más se reiteran dentro de la realidad chilena el primero se logra definir como:

- Una persona mayor de 65 años que ha logrado un bienestar y vida satisfactoria en la etapa de adulto mayor, se caracteriza por haber asumido la vejez, ser sano física y psíquicamente, ser independiente haberse encauzado en forma positiva y creativa la experiencia acumulada, además sabe qué hacer con su vida, presenta una buena autoestima y tiene actividad de crecimiento personal, tiene seguridad económica y vivienda.



En cuanto al tipo de adulto mayor frágil, este se caracteriza por:

- Ser una persona que no ha logrado una vida plena en el transcurso de su vejez y se encuentra en una situación de riesgo, este grupo representa y se condiciona por no haber asumido su vejez, sufrir algún daño físico o psíquico, ser dependiente además de no contar con una actividad creativa para él, tener una mala autoestima, ser carente de afecto y presentar problemas de índole económica, no tener probabilidades de vivir de manera independiente, también ser maltratado o sobreprotegido por último presenta temor a la pobreza y enfermedad.

Las personas mayores del tipo frágil son aquellos que son caracterizados por los jóvenes del país, no obstante, este arquetipo no es la realidad ya que cada adulto mayor vivencia su vejez de manera distinta. Un ejemplo de ellos, son los voluntarios del programa país de mayores que rompen la idea de fragilidad y continúan con las actividades que se vieron coartadas.

#### **5.4 El Envejecimiento en Chile.**

Una de las grandes transformaciones que ha surgido en las sociedades actuales, es el envejecimiento de su población, cuyo fenómeno se ve directamente relacionado con las bajas tasas de natalidad y fecundidad, lo que en Chile se observa como un fenómeno en etapa muy acelerada en comparación a otros países, puesto que es el segundo país más envejecido de América Latina, y donde la implantación de políticas públicas juegan un rol

fundamental en este acontecimiento, ya que en conjunto con otros factores permite el aumento de la población Adulta mayor.

La población chilena en las últimas tres décadas, ha experimentado un acelerado cambio en su envejecimiento demográfico. Donde en los años 70' las personas mayores de 60 años representaban solo el 8% de la población, en cuanto al Censo de 2002 reflejó un aumento significativo de 11,4% y cuatro años más tarde en el 2006, la CASEN evidencio que las personas mayores de 60 años alcanzaban en ese año al 13% de la población total del país. Por lo que se estima en las próximas 2 décadas una tasa de crecimiento de 3,7% anual para este importante grupo etario, así logrando proyectar una población de adultos mayores de 3.825.000 en el año 2025, y que en ese momento representará el 20% de la población total en Chile, Lo que a su vez permite que la esperanza de vida de vida de las personas mayores aumente significativamente, siendo esto así, es que hoy día los 78 años de edad se ven superados con creces en el caso de los hombres y muy a la par en el caso de las mujeres sobrepasa a los 80 años, diferencia significativa de 25 años más que los que nacieron en 1950.

Teniendo en cuenta que la población de adultos mayores estimada por el INE al año 2008 fue de 2.074.934, se logra evidenciar que existe una mayor proporción de mujeres adultas mayores (55,87%) que de hombres (44,13%), superando en el caso de las mujeres el millón de ciudadanas y en el de los hombres, los novecientos mil. En términos de la distribución de la población adulta mayor según zonas de residencia, se observa que la mayor proporción de los residentes en zonas urbanas son mujeres (57,32%) de un total de

1.765.489 de personas mayores de 60 años; mientras que en las áreas rurales hay preponderancia de varones mayores de 60 años (52,43%) sobre un total de 309.445 de personas de tercera edad viviendo en zonas rurales, siendo Los Ríos la región con mayor índice de envejecimiento y por su parte Antofagasta la con menor índice dentro del país, lo que implica que las políticas públicas y programas sociales que debe desarrollar el estado Chileno para este grupo etario debe estar enfocada no solo en la capital si no que abarcar la mayor cantidad de localidades del territorio Nacional.

### **5.5 Políticas públicas, creación de programas para las Personas Mayores en Chile.**

Si bien el envejecimiento poblacional es uno de los fenómenos que conlleva considerables reajustes a las sociedades que lo experimentan, puesto que a través de este suceso aumenta la cantidad de individuos de la población que necesitarán recursos y servicios especiales para satisfacer las necesidades específicas que empiezan a presentarse en los años más tardíos del ciclo de vida, aumentando así las labores de cuidado y la capacidad de sostener a las personas jubiladas. y que a partir de estos fenómenos evidenciados por la población Chilena, surgen grandes consideraciones que tienen como fin definir estrategias claves a la hora de diseñar e implementar programas sociales y políticas públicas, donde los grandes ejes son los derechos y la protección social de las personas mayores, para el mejoramiento efectivo de la calidad de vida de las personas. Para esto actualmente existen tres enfoques teóricos que permiten abordar el envejecimiento a nivel mundial, estos son principalmente: Envejecimiento Saludable, Envejecimiento Activo y Envejecimiento positivo, enfoques con los cuales han sido guiadas y fundamentadas las políticas públicas

del estado Chileno y orientadas a mejorar el bienestar de los ciudadanos pertenecientes a etapa vital.

En el caso de Chile este fue uno de los pioneros en América Latina en la creación del SENAMA, una institución específica dedicada a generar planes y programas para personas mayores, el cual tiene como misión fomentar el envejecimiento activo y el desarrollo de servicios sociales para las personas mayores, cualquiera sea su condición, fortaleciendo su participación y valoración en la sociedad, promoviendo su autocuidado y autonomía, y favoreciendo el reconocimiento y ejercicio de sus derechos; por medio de la coordinación intersectorial, el diseño, implementación y evaluación de políticas, planes y programas.(SENAMA,2002), Posteriormente el Año 2005, surge la creación de Programas y Plan Auge el cual está encargado en cubrir las patologías para el tramo de edad de adulto mayor y dan el acceso, oportunidad de la atención con un plazo máximo de espera, Calidad y Protección Financiera y que para el adulto mayor cubre condiciones de salud como Endoprótesis total de cadera, Neumonía adquirida, artrosis de cadera y/o rodilla leve o moderada entre otras, y que hacen crear a su vez actualmente la Estrategia Nacional de Salud 2011-2020 para Chile y la cual está priorizada en el objetivo estratégico de reducir la mortalidad, morbilidad y mejorar la salud de las personas, a lo largo del ciclo vital, con su objetivo estratégico específico “mejorar el estado funcional de las personas mayores”. Posteriormente nace la Reforma Previsional, Creación Pilar Solidario de Vejez Año 2010, Es un aporte mensual en dinero que complementa las pensiones de vejez y beneficia a hombres y mujeres que, por diversas razones, no lograron ahorrar lo suficiente para financiar una pensión digna y donde las mujeres serán las principales beneficiarias,

cuya Reforma Previsional del año 2008 impuesta durante el primer mandato de la Presidenta Michelle Bachelet.

La Ley 20.427 introduce el Maltrato al Adulto Mayor en la Legislación Nacional, modificando la Ley 20.066. En esta se incluyó al adulto mayor como sujeto vulnerable especial en la Ley N° 20.066 de Violencia Intrafamiliar, Hasta antes del cambio dicha legislación sólo se refería a mujeres, niños y discapacitados. y donde Se establece expresamente que las personas mayores son sujetos de políticas de prevención de violencia que el Estado debe adoptar. Por lo que sanciona a quien ejerza el maltrato a un mayor autovalente o con dependencia y que lo tenga bajo su cuidado. Además, se crean Programas contra la Violencia y el Abuso al Adulto Mayor impulsado por el Gobierno del Presidente Sebastián Piñera busca contribuir a la promoción y ejercicio de los derechos de las personas mayores, a través de la prevención, detección y atención del maltrato que los afecta, siendo así maltrato físico, psicológico, abuso sexual, abuso patrimonial, que puede vulnerar el respeto a su dignidad y el ejercicio de sus derechos como persona.

En el Año 2012, SENAMA inicia la implementación de la Política Integral de Envejecimiento Positivo para Chile 2012-2025, el cual quiere fomentar las condiciones que hagan de los mayores personas saludables, integradas y felices. incrementando el bienestar subjetivo de las personas mayores y de manera de generar una imagen cultural de la vejez positiva. Y donde los objetivos principales de esta política pública es que las personas mayores permanezcan autovalentes el mayor tiempo posible (vida activa) y que puedan pasar más tiempo viviendo con sus familias y que el menor número posible

termine en un ELEAM. Y el cual ejecuta acciones con otras acciones ministeriales como el Ministerio del Trabajo, vivienda, justicia, educación salud, entre otros para facilitar y fomentar el envejecimiento positivo de las personas mayores (SENAMA, 2012).

### **5.6.1 Influencia del género en políticas públicas.**

Actualmente la visión del adulto mayor ha cambiado significativamente, puesto que hoy en día y hace años atrás son vistos como sujetos de dependencia, protección y cuidados. A pesar de que en muchos casos son individuos vitales y autónomos demostrando así seguir siendo un aporte para la sociedad y siendo totalmente capaces de seguir desarrollando en esta etapa los intereses que los mueven como ser humano. Este cambio en el adulto mayor demanda un inminente replanteamiento de las políticas públicas dirigidas a este grupo de la población, donde se promueva y facilite el desarrollo de su independencia y autonomía, tal cual lo hace el enfoque sobre el envejecimiento activo de las personas mayores, y donde el término envejecimiento activo fue definido por la OMS como: «el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen», el cual su principal logro consiste en permitir que las personas exploten su potencial de bienestar físico, social y mental a lo largo de la vida y participen de forma continua en la sociedad luego de adentrarse a esta última etapa del ciclo vital.

Este enfoque según SENAMA, se basa en el reconocimiento de los derechos humanos de las personas mayores y en los principios de las Naciones Unidas de independencia, participación, dignidad, asistencia y realización de los propios deseos. Pero al analizar las

formas de envejecimiento podemos apreciar en esta etapa diferencias abismantes de género, donde las formas de envejecer entre diferentes culturas y entre varones y mujeres pueden ser muy distintas, donde la morbilidad es un punto clave puesto que el estado de salud de las mujeres mayores es mucho más deficiente en comparación a los hombres, inclusive poseen mayores tasas de discapacidad y donde el 66% de la población de mujeres mayores de 65 años tiene algún grado de dependencia, como también los hábitos de vida que incluyen el consumo de tabaco, la actividad física e incluso el nivel de alfabetismo son relevantes en la diferencia que surge entre ambos sexos, a su vez se agrega el consumo de fármacos por parte de estas que suele ser a lo largo de la vida mucho más alto que lo hombres y donde la salud mental está directamente relacionada en que las mujeres mayores presentan un riesgo elevado de depresión durante su vida, relacionado en parte con menores oportunidades de educación, empleo y desarrollo personal que le otorga la sociedad.

El envejecimiento activo sin duda es un enfoque relevante en las políticas públicas Chilenas, donde el término «activo» hace referencia, no sólo a la capacidad para estar físicamente activo, sino a una intervención continua en asuntos sociales, económicos, culturales, y cívicos de la sociedad, este enfoque busca promover que las personas mayores sean independientes, participativas y autónomas, con menores niveles de discapacidad por enfermedades crónicas; dejando atrás la vejez como un problema, y creando condiciones para que estas personas sigan siendo activos dentro del mundo social

## **5.6 Programa de SENAMA “Voluntariado País de Mayores”.**

Es importante conocer el programa con el que se trabaja para analizar el bienestar subjetivo de estos individuos insertos en éste, pues es de gran utilidad explicar de qué trata el programa en cuestión para ver de qué manera afecta dicho bienestar en los sujetos.

La mirada negativa que tiene la sociedad hacia la vejez ha provocado que las personas mayores se vean enfrentadas al aislamiento social. En este sentido, el trabajo voluntario de ellos se abre como una alternativa para integrarlos a la sociedad, ya que les permite realizar actividades donde se desarrollan, aportan sus conocimientos, experiencias, valores, y tiempo disponible al servicio de otras personas, tanto de sus pares como de otras edades.

Según SENAMA (2016) el programa reconocido como “Voluntariado País de Mayores” permite a las personas mayores realizar actividades donde se desarrollan, aportan sus conocimientos, experiencias, valores, y tiempo disponible al servicio de otras personas, tanto de sus pares como de otras edades con un fin socioeducativo promoviendo así la integración social y las relaciones intergeneracionales entre adultos mayores y niños. Este programa tuvo sus inicios en el año 2003, como piloto y desde el 2004 se sigue ejecutando, aunque no con la misma cobertura, porque los presupuestos disminuyeron. Este programa partió en Fosis (fondos solidaridades e inversiones sociales), llamándose asesores Senior, sin embargo, el 2016 comenzó con glosas presupuestarias del servicio nacional de adulto mayor. y se modificó, porque antes existía una cobertura de 450 personas mayores que beneficiaba al doble de infantes, es decir, 900 niños a nivel nacional, puesto que cada



voluntario le entrega red de apoyo socioeducativo a 2 niños pertenecientes al programa “Seguridad y oportunidades de fosis” siguiendo en alianza aquello, porque se realizó un convenio en colaboración de ambas instituciones. puesto que los dos dependen del Ministerio de desarrollo social.

El nombre del programa, era conocido como “Asesores Senior”, en que la idea principal era integrar a profesionales jubilados, pero no solo del ámbito pedagógico, sino más bien, de diversas áreas, ya sea abogados, médicos u otro tipo de profesión ayudando entre sus pares, y no a estudiantes pertenecientes a la etapa escolar, no obstante, por los altos costos que esto requería no se pudo implementar de manera adecuada y continua durante los siguientes años (Rodríguez, P, comunicación personal, 24 de septiembre, 2018)

Actualmente, con la disminución notable de cobertura se cuenta con 230 asesores y 474 niños a nivel nacional, además con un descenso, ya que han existido problemas de salud por parte de aquellos entes encargados de la red, de los cuales se inició este año con una cantidad de 237 adultos mayores. La mayor cobertura de dicho programa es en la región Bio Bio con un total de 52 voluntarios, o sea profesores jubilados. A su vez, dentro de la ciudad de Santiago existe un total de 26 individuos realizando asesorías, en comunas, tales como:

- Cerro Navia.
- Colina.
- La Florida.
- Padre Hurtado.

- Santiago.

Sin embargo, cada año varían las comunas en que se lleva a cabo el programa, dependiendo de la demanda de niños, y de los profesores jubilados que tengan disponibilidad y el presupuesto que designe los municipios al programa. El programa asesorado por estos individuos es anual, es decir, los adultos mayores entregan sus herramientas, modalidades de estudio y reforzamientos en un lapso compuesto por dos semestres académicos de dichos infantes que lo requieren, en el cual cada asesor designa un día de la semana para visitar a ambos niños seleccionados, en que por cada mes se realizan cuatro visitas a los hogares de estos pequeños (2018)

Existen diversos objetivos instauradas por SENAMA para el programa en cuestión según Paula Rodríguez:

#### **Objetivo General.**

- Promover la integración social y las relaciones intergeneracionales entre personas mayores y las niñas y niños.

#### **Objetivos Específicos.**

- Promover el reconocimiento de la experiencia sociolaboral y autovaloración de las personas mayores que participan en el voluntariado.
- Fortalecer las relaciones intergeneracionales entre los voluntarios y voluntarias mayores y los niños y niñas participantes del programa, realizando -a lo menos- una jornada intergeneracional por región.

- Mejorar los hábitos de estudio del 70% de los niños y niñas que participan del programa.
- Mantener o mejorar el desempeño escolar del 80% de los niños y niñas participantes, expresado en el promedio de notas, respecto del año anterior.

#### **5.6.1 Pasos para llevar a cabo el “Voluntariado País de Mayores en las familias.**

Previo a la ejecución de este programa que inicia el mes de abril cada año, se reúnen diversos encargados del programa con el convenio de colaboración, en que Fosis tiene la misión en el mes de febrero o marzo de realizar la preselección de familias pertenecientes al programa “Seguridades y Oportunidades”. ya que este programa funciona por un año, en el cual, dentro de un grupo familiar participante, existen niños de primer a octavo año básico, pertenecientes al primer ciclo de enseñanza básica, con bajo rendimiento escolar, vale decir, bajas calificaciones en una o más asignaturas. Se les entrega información y da a conocer dicho programa con asesorías de profesionales jubilados (Voluntariado Chile país de mayores) a quienes componen el núcleo familiar, luego SENAMA reúne a las personas mayores dentro del mismo periodo, para invitarlos a participar del programa “Voluntariado País de Mayores” (2018).

En las comunas que Fosis y SENAMA tienen cobertura de ambos programas, se establece la conexión de un adulto mayor que resida idealmente en la misma comuna que el escolar para llevar a cabo dichas asesorías o donde la ubicación del hogar sea accesible para cada voluntario (2018).

## **6. Marco Metodológico.**

### **6.1 Perspectiva Epistemológica.**

La perspectiva epistemológica que sustentó la presente investigación fue la Hermenéutica puesto que, “Permite construir el sentido, además de basarse en el paradigma de conocimiento de construcción subjetiva, es aquello que da sentido a la realidad investigada como un todo” (Sampieri, 2006).

Esto otorga una base para entender el significado, no obstante, para lograr esta noción se debe comprender la realidad en que está inmerso cada sujeto, es decir cuáles son sus prácticas habituales y a partir de ello se despliega una relación holística, su eje en particular está basado en el análisis de las palabras expuestas por los sujetos ya sean escritas, habladas o de la conducta observable.

Si bien, el sujeto es la parte central dentro de esta investigación la cultura no deja de ser un aspecto fundamental, dado que la hermenéutica se transforma en una teoría de “Estructura social, la cual facilita una comunicación perfecta y la universalización de las formas de vida” (Hall, 2017). Esto queda en evidencia cuando las costumbres de una cultura rigen el desarrollo de las actividades diarias.

### **6.2 Metodología.**

La investigación tuvo como objetivo conocer cuál es la percepción que tienen las personas mayores insertas en el “Programa Voluntarios País de Mayores” acerca del bienestar subjetivo. Esta investigación buscó revelar el significado que le otorgan los participantes

al bienestar subjetivo en este programa, identificando aspectos sobre su satisfacción, proyectos y capacidades. Por otro lado, se indaga sobre los beneficios otorgados por el programa Voluntarios País de Mayores. Es por ello que la metodología utilizada fue cualitativa ya que se hizo uso de “Datos descriptivos, es decir las propias palabras de las personas y de la conducta observable” (Taylor y Bodgann, 1993). Además, este tipo de metodología cualitativa proporciona profundidad en los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalle y experiencias únicas (Sampieri, 2006).

La elección metodológica se lleva a cabo desde el método cualitativo, ya que, permitió profundizar este tópico en específico, así mismo permitió una recolección de datos enfocada en los relatos y experiencias de las personas mayores que son partícipes del programa.

### **6.3 Tipo de investigación y diseño.**

El tipo de investigación que se llevó a cabo fue exploratorio descriptivo, ya que, se realiza cuando “El objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (Sampieri. R, 2006. p.100). El enfoque exploratorio de esta investigación se originó en la reinserción que genera el programa, además este programa en particular no ha sido evaluado con anterioridad, las investigaciones realizadas por SENAMA se enfocan en el beneficio del voluntariado a sus participantes, ya sea adultos mayores, menores vulnerables o la familia asesorada. Así mismo el bienestar subjetivo de tradición Eudaimónica no ha sido estudiado en

participantes de programas sociales, ni tampoco en el SENAMA, ya que los estudios hallados sobre el bienestar subjetivo tienen un enfoque Hedónico.

A su vez se seleccionó este tema por el aumento de la población mayor el cual se relaciona de manera directa con la esperanza de vida presente en la realidad nacional.

La presente investigación está centrada en una percepción subjetiva propia del sujeto en cuestión, ya que, los datos se obtuvieron en base al relato y la propia vivencia, por lo tanto, se realizaron bajo la realidad exclusiva del sujeto.

De igual manera se hace uso de una investigación descriptiva ya que trata de “Describir las características más importantes de un determinado objeto de estudio con respecto a su aparición o comportamiento” (Psicología Unam, s/f). Este tipo de investigación nos proporcionó la información necesaria para detallar el comportamiento de las personas mayores frente al bienestar subjetivo, Danhke (1989) menciona que los estudios descriptivos buscan “Especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis” (Hernández et al., 2003, p.117).

La investigación describe la percepción en torno del bienestar subjetivo por medio de relatos de los participantes insertos en el programa Voluntarios País de Mayores.

El diseño seleccionado para esta investigación fue no experimental del tipo transversal, esto quiere decir que la investigación se estableció un momento determinado contando con una duración precisa de tiempo evitando así que se realice un seguimiento del fenómeno investigado (Grajales, 2000). Por lo tanto, los instrumentos para el análisis de

la investigación fueron aplicados desde septiembre hasta noviembre, a su vez, la realización teórica de la investigación se realizó desde marzo hasta finales de noviembre.

#### **6.4 Participantes.**

Los participantes están seleccionados de acuerdo a aquellos casos que proporcionan una mayor riqueza a la información posible para estudiar (Salgado, 2012). El sujeto seleccionado para esta investigación es dado en base a los criterios de las investigadoras, por lo tanto, no es de manera azarosa, para que la elección fuera pertinente se realiza a partir del muestreo por conveniencia, en el cual los participantes de la muestra son escogidos en relación con el objeto de la investigación y con la proximidad que tiene con las investigadoras. Dicho aquello, se escogen dos comunas para llevar a cabo la indagación, específicamente en la comuna de Santiago y La Florida, ya que es donde se encuentra el mayor número de participantes en comparación con las comunas de Colina, Padre Hurtado y Cerro Navia que son los lugares donde también se lleva a cabo el programa impartido por SENAMA, dado que se puede extraer mayor información para tener una visión más completa de la percepción que tiene los participantes de edad avanzada. Como ha quedado expuesto con anterioridad, los participantes no fueron escogidos de manera aleatoria, si no que se eligieron de acuerdo al agrado en el que se ajusten los criterios que proponen las investigadoras (Rodríguez, Gil, García, 1999).

#### **6.4.1 Criterios de selección.**

- Hombres y mujeres de 60 años o más.
- Pertenecer al programa “Voluntariado Chile País de mayores” por más de 12 meses.
- Ser autovalente.
- Adultos mayores jubilados.
- Contar con una carrera profesional.

En última instancia, la muestra contó con 13 participantes, de los cuales cinco participaron en el grupo focal y ocho participaron en las entrevistas semi- estructuradas.

#### **6.4.2 Perfil de la persona mayor.**

El perfil de los entrevistados, se caracteriza por pertenecer a la etapa de vejez, siendo los adultos mayores los únicos sujetos que pueden participar de este programa social. Los participantes se caracterizan por mantenerse activos a nivel social, además logran percibir aspectos positivos en la etapa de vejez, ya que identifican el programa como un beneficio, el cual entrega una valoración positiva entre sus pares y frente a la sociedad.

Dentro de este programa de SENAMA existe un rango etario entre los 65 y 79 años, con sujetos cuya profesión ejercida anteriormente se relaciona con su desempeño como profesores especialmente de educación básica asimismo que la capacidad de enseñar para mejorar el rendimiento académico. Por otra parte, existe una mayor prevalencia del género femenino dentro de las asesorías realizadas a los infantes.



Este grupo en particular, son adultos mayores que se autodenominan como personas autovalentes, es decir, no existe mayor dependencia en su desarrollo ya sea físico, emocional o psicológico, el individuo realiza todas sus actividades diarias por sí solo, sintiéndose capaz de llevar una vida de manera independiente.

Existe compromiso social, en el cual las personas mayores se destacan por sus cualidades solidarias y una marcada preferencia por la realización de actividades sociales voluntarias, con la finalidad de entregar beneficios a sus asesorados, donde destacan aspectos como la responsabilidad, debido al compromiso que existe con los niños ya que les otorgan conocimientos y herramientas académicas, valores éticos, acompañamiento y apoyo en diversas áreas de su vida.

En relación a los cambios sociales y económicos, los entrevistados insertos en aquel programa, definen como concepto propiamente negativo la remuneración en comparación con su propia jubilación, si bien, este concepto no lo asocian a algo negativo dentro de la etapa del desarrollo, sin embargo, la baja remuneración económica genera dificultades para sobrellevar la etapa de adultez mayor marcando ésta como un hito económico significativo en sus vidas.

Uno de los conceptos asociados al perfil de estas personas mayores es la sensación de utilidad, puesto que al realizar actividades extraprogramáticas, voluntariados y seguir ejerciendo la labor de docentes, se sienten plenamente útiles para la sociedad, entregando aún sus conocimientos y herramientas con el objetivo de mejorar la educación en nuestro país.

## **6.5 Técnicas de levantamiento de información.**

La técnica que se aplicó para levantar la información fue la entrevista semiestructurada la cual se aplicó a ocho participantes del programa y también se realizó un grupo focal en el cual participaron cinco personas.

La entrevista semiestructurada se utiliza “para recoger la información delicada, pero que es necesaria para la investigación” (Munarriz, s/f). Este tipo de entrevista se caracteriza por ser cara a cara, y el investigador en cuestión plantea una serie de preguntas que aparecen durante los análisis de datos, es de vital importancia tomar en cuenta que todos los tópicos son relevantes. Se realizó un guion de entrevista, el cual se caracterizó por su flexibilidad en función del entrevistado es aquí donde el investigador realiza preguntas que “definan el área que se investigará con la libertad de profundizar en el tema que se estime conveniente” (Venegas, 2010).

La elección de esta técnica fue debido a la búsqueda de datos particulares que tengan que ver con las vivencias de las personas mayores, se busca llegar a datos que nos proporcionen un relato subjetivo y particular en esta etapa no buscamos generalizar las experiencias propias del sujeto.

Se hizo uso del el cual consiste “en un grupo de individuos seleccionados y ensamblado por los investigadores con el fin de discutir y comentar un asunto que es el objeto central de un estudio” (Venegas, 2010, p.138). Si bien se utilizan entrevistas semiestructuradas, es pertinente realizar Focus group debido a que esta técnica pone manifiesto cómo las

personas mayores participantes de este programa ven el mundo, además de un posible lenguaje en común, creencias que puedan tener como grupo.

## **6.6 Técnicas de Análisis.**

Se utiliza la técnica de análisis de contenido cualitativo para realizar el análisis de datos obtenidos. Este método se basa en:

Un conjunto de técnicas de análisis de las comunicaciones utilizando procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes (...) el propósito del análisis de contenido es la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción (o eventualmente de recepción), con ayuda de indicadores (cuantitativos o no) (Cáceres, 2003, p. 55).

Esto último hace referencia a un análisis inclinado hacia la descripción del contenido de los mensajes lo cual va de la mano con el tema de investigación, el uso de esta técnica nos permitió identificar conductas y registrarla de manera ordenada, para así clasificar y categorizar permitiendo un análisis en profundidad de los datos obtenidos a través de los sujetos. Esta técnica se despliega en distintas fases las cuales se presentan a continuación:

- Selección de la unidad de análisis: Esta investigación buscó abordar la percepción de bienestar subjetivo de adultos mayores insertos en el programa “Voluntarios País de Mayores”. por lo que se abordó en base a las vivencias de los sujetos seleccionados enfatizando en la comprensión del término bienestar subjetivo, no obstante, se centró mayormente en cómo perciben este concepto dentro del

programa “Voluntarios País de Mayores”. La selección de participantes se divide en nueve personas para las entrevistas semi-estructuradas, finalizando con cinco personas en el grupo focal.

- Determinar sistema de codificación: A partir de los datos obtenidos se realizaron códigos que a través de su transcripción permitieron codificar los tópicos más relevantes pesquisando aquellos más significativos durante las técnicas aplicadas.
- Clasificar los temas en categorías: Las categorías fueron establecidas en función a las respuestas obtenidas por las entrevistas Semi-estructuradas y grupo focal, se buscaron conceptos tales como percepción de vejez, bienestar subjetivo, satisfacción, vocación etc. Los cuales se desarrollaron dentro de las mismas técnicas de levantamiento de información, las respuestas fueron establecidas en códigos que describieron el tema basado en las ideas que más significativo y con esto poder agruparlas de forma correcta.
- Análisis y conclusiones: Los datos producidos durante las entrevistas semi-estructuradas y el grupo focal fueron organizados en documentos ordenados en categorías, de esta forma se logró un análisis y para llegar a las conclusiones correctas para esta investigación.
- Transcripción de resultados: Los datos que se obtuvieron fueron transcritos en categorías que fueron establecidas por la presente investigación, para así dar los resultados sobre la percepción de bienestar subjetivo en adultos mayores insertos en programa “Voluntariado País de Mayores”.

## **6.7 Resguardos Éticos.**

Los participantes seleccionados para colaborar en esta investigación fueron notificados a través de un consentimiento informado que todos los datos que proporcionen serán para fines académicos esto con el propósito de mantener segura su identidad, el código de ética profesional en su artículo n° 15 refiere que durante el desarrollo de la investigación el psicólogo/a debe resguardar el bienestar y el derecho de sus participantes (1999).

Los participantes del proyecto tuvieron el derecho a retirarse de la investigación cuando lo estimara conveniente sin verse afectados, si se llevó a cabo algunas de las técnicas especificadas en el consentimiento informado se le consultara al participante si la información otorgada puede utilizarse siempre respetando su privacidad.

También las investigadoras se comprometieron a aclarar todas las dudas que surjan durante la entrevista semi-estructurada y el grupo focal en relación a la investigación, de igual manera a los participantes del proyecto se les hará entrega de una devolución al finalizar la investigación.

En relación a la vinculación con el programa las investigadoras establecieron una reunión con la encargada a nivel nacional de SENAMA, donde se estableció los alcances y límites de la investigación, se solicitó una retroalimentación por parte de SENAMA. Se llevó a cabo un cronograma para establecer las fechas para la aplicación de las técnicas de levantamiento de información.

Los datos obtenidos fueron tratados con confidencialidad, resguardando los datos personales de cada participante, así mismo la realización de los análisis resguardo la

identidad de sus participantes, finalmente se realizará una retroalimentación a los sujetos que participaron.

## **6.8 Procedimientos.**

- Realización de investigación escrita: Se realizó una búsqueda teórica para la investigación escrita, dejando en claro en que se basó la investigación y qué conceptos serán los centrales para esta, decidiendo así la problemática que se abordó, los objetivos y los límites de ella, luego de esto se decidió trabajar con SENAMA en el programa “Voluntariado País de Mayores”
- Primer acercamiento a la institución: Luego de la realización del informe escrito, se realizó el primer acercamiento con la institución, este contacto fue vía telefónico, luego de conseguir una reunión con la coordinadora nacional de SENAMA, se realizó una cita con la encargada regional Nicole Salgado la cual gestiona los espacios y tiempos para realizar las entrevistas semi-estructuradas y el grupo focal con los participantes del programa, se hizo entrega de la carta solicitud implementada por la escuela de psicología. Se explicó de manera detallada la misión de esta investigación, en qué consiste, cómo se recogerá la información y sus aportes al saber científico.
- Primera indagación: Al llegar a la institución seleccionada se realizaron conversaciones para que se estableciera una relación positiva con los participantes, con este primer acercamiento se logró seleccionar a los participantes, y adaptar el primer guion para el levantamiento de la información.

- Entrega consentimiento informado: Se realizó el levantamiento de información, para ello se hizo entrega de dos consentimientos informados a los participantes seleccionados con anterioridad en el cual se especificó el resguardo a su privacidad e identidad.
- Entrevista Semi-estructurada: A los participantes seleccionados se les cuestiono si deseaban participar, se seleccionó un lugar cómodo para realizar las entrevistas, las cuales fueron guiadas por las investigadoras y un solo participante para así hacerlas más privadas de esta forma se logró rescatar la mayor cantidad de información posible, se grabó la entrevista solicitada de antemano en el consentimiento, además se tomó apuntes que ayudaron a la realización de más preguntas.
- Grupo Focal: Luego de las entrevistas personales se dio paso a la realización de grupos focales para tener información más completa de este grupo en particular, la selección de las personas mayores se realizada en primera instancia desde allí se procedió a realizar las preguntas establecidas.
- Análisis de datos: Con los datos obtenidos a través de las distintas técnicas, los apuntes, las grabaciones se realizaron categorías en base a los conceptos estipulados en el marco teórico de la investigación de esta forma logramos identificar los distintos puntos analizados.
- Resultados: Luego del análisis de datos se llegó a los resultados de las entrevistas y el grupo focal los cuales fueron categorizados por las investigadoras, estos

resultados nos ayudaron a verificar si el marco teórico de la investigación tiene aspectos que nos otorgaron los resultados.

- **Discusión y conclusión:** Con los resultados se llegó a las conclusiones sobre la investigación, es decir, las investigadoras se reunieron a dialogar sobre las conclusiones que dejó la investigación y si responde los objetivos que se marcaron al inicio.



## **7. Resultados.**

### **7.1 Programa Voluntariado País de Mayores.**

Este apartado es un análisis comparativo en cuanto al funcionamiento del programa “Voluntariado País de Mayores”. Existiendo una problemática contradictoria, ya que, según el requisito de la organización, para ser funcionarios de SENAMA se necesita una expertis de al menos dos años de conocimiento en el área de participación social con personas mayores o contar con un diplomado de gerontología social. Según el relato de los entrevistados, estos se contradicen en base a esta situación, debido a que las personas que trabajan en dicha institución son personas jóvenes y de poca experiencia en temas de adultez mayor, lo que en ocasiones dificulta el trabajo. Puesto que, para las personas mayores sería mucho más efectivo tener funcionarios pertenecientes a la adultez mayor, debido a la relevancia y conocimiento que estos tienen en base a sus propias necesidades. Debido a que, al obtener un funcionario mayor a cargo, se pueden resolver las problemáticas desde una percepción mucho más cercana.

“Una de las cosas es la que decía yo del SENAMA, de la gente joven que todos sean adultos mayores, no gente joven porque no nos entienden”.

(Mujer, 69 años. Profesora Básica).

Por otra parte, desde los relatos de los participantes y trabajadores de SENAMA se infieren similitudes. Ambos relatan que este voluntariado permite que la persona se mantenga

activa, más saludable y en contacto permanente con la sociedad, teniendo un sinnúmero de beneficios para la persona mayor, existiendo una similitud con el relato de los entrevistados recalcando en varias ocasiones que poseen múltiples beneficios al estar insertos en el programa, sobre todo beneficios cognitivos e intelectuales que les permite sentirse activos y vigentes en esta etapa del ciclo vital.

“Me encanta este programa porque tengo ocasiones de juntarme con mis pares, mis colegas y ese es un momento en que me sirve para mi crecimiento personal, además en la labor que estoy haciendo, compartimos experiencias, tenemos algunos paseos de cierre a fin de año, el año pasado fuimos a Melipilla lo pasamos bien, eso es muy bueno de este programa estar con mis pares, seguir sintiéndome docente eso me gusta y que nos están capacitando”.

(Mujer, 64 años, profesora de lenguaje y comunicación, Entrevista Semi-estructurada).

Se percibe como segunda similitud, que tanto los participantes y funcionarios SENAMA, sostienen la idea de aumentar tanto la remuneración entregada a las personas mayores insertos, como el aumento de recursos económicos entregados para las necesidades del programa, ya que el presupuesto cada año es más bajo para cubrir todas las necesidades. A su vez, se infiere que ambos relatos postulan la idea de incorporar el programa a otras comunas de Santiago, debido a la importancia y relevancia social que genera, aportando este no solo en la sociedad, sino en la vida de muchos infantes y en la propia educación chilena, esta deficiencia de integrar más comunas a este proyecto y voluntariado se ve

afectada por la misma problemática de recursos económicos que entrega el gobierno, debido a las políticas públicas actuales y los presupuestos entregados a aquellos programas dirigidos por SENAMA. Por otra parte, debido a aquella falta de integración comunal, no se logra ejecutar y vivenciar aquel lazo intergeneracional en más espacios del país, lazo que es tan importante y necesario para los participantes y adultos mayores según refieren los entrevistados.

## **7.1 Análisis de Descriptivo.**

A continuación, se presentan los datos principales obtenidos a través de esta investigación, estos están dados en función de los tres objetivos por medio de las entrevistas Semi-estructuradas y grupo focal realizadas a personas mayores participantes del programa “Voluntarios País de Mayores”.

### **7.2.1 Categorías.**

Las primeras dos categorías están desarrolladas a partir del primer objetivo, el cual consta de Identificar el bienestar subjetivo de las personas mayores antes de ingresar al programa a partir de su incorporación a la etapa de vejez.

#### **7.2.1.1 Percepción acerca del propio envejecimiento.**

Dentro de las entrevistas realizadas a los individuos investigados del programa, se los sujetos presentan una buena visión de su etapa de adultez mayor considerada como sana, en la que se han sentido bien a lo largo de su vida en que su percepción se encontraba antes de ser jubilados, es decir, cuando estaban realizando sus actividades en el ámbito laboral.

“Mi visión de la vejez era positivo, y según mi señora me salen algunas mañitas, pero  
yo me adapto a la realidad actual”

(Hombre, 79 años, profesor de religión, y de enseñanza básica, Entrevista Semi-  
estructurada).

No obstante, una parte de los entrevistados manifestó que la vejez conlleva algunos cambios físicos, cognitivos, entre otros. Por lo que se corrobora que dentro de esta etapa existen modificaciones ya que “durante el proceso de envejecimiento se producen una serie de cambios que afectan tanto al aspecto biológico como al psicológico de la persona”  
(Amazon AWS, s/f).

“El próximo año cumpla ochenta años, entonces yo noto por ejemplo mi capacidad física que a pesar de que esta buena no es la misma que estaba hace cinco años atrás  
cuando recién entré en el programa”

(Hombre, 79 años, profesor de religión y enseñanza básica, entrevista Semi-  
estructurada).

“Para mí el no estar cognitivamente con tan buena memoria eso me está preocupando porque si a veces tengo que hacer un esfuerzo para recordar algunas cosas, me disperso  
con facilidad”

(Mujer, 64 años, profesora de lenguaje y comunicación, entrevista Semi-estructurada).

“Ahora recién me estoy dando cuenta definitivamente porque ayer me acosté a dormir porque me cansé, yo hago todos los días ejercicios y ando en bicicleta, sin embargo, ayer y en otras ocasiones uno pierde la capacidad”

(Hombre, 71 años, profesor de enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

“Lógico que a veces el cuerpo que a veces se me duerme una rodilla, ya antes no me dolía nada, pero nada nada nada, muy buena salud tuve cuando trabajé ahora ya a los setenta y seis años ya más un poco ya poco más deteriorada, pero, pero poco entendí”

(Mujer, 76 años, profesora de enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

En el lapso de tiempo que existe entre ser jubilados y previo al ingreso del programa, en algunos adultos mayores surgió una sensación negativa y poco entusiasta, ya que algunos se encontraban desanimados, con pensamientos de soledad, y nostalgia respecto a su envejecimiento.

“Yo antes de estar en el programa sentí como depresión, me sentí mal en un momento”

(Mujer, 67 años, profesora de enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

“Ya yo me estaba sintiendo mal, muy mal me estaba deprimiendo veía que no salía que se me estaba achicando el mundo y yo no era así po o sea toda la vida trabajando”

(Mujer, 76 años, profesora de enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

“No quería estar tanto en la casa, ya estaba aburrida yo misma me daba asco, o sea estar en la casa viendo viendo tele. O sea, no soy yo, no, no yo no soy pura casa no soy, no me gusta creo que eso me aminora, me estaba doliendo la espalda”

(Mujer, 76 años, profesora de enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

“A lo mejor estoy quedándome atrás y eso es lo que no quiero”

(Mujer, 76 años, profesora de enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

También existe una minoría, que, en primera instancia, es decir, en la etapa de adultez joven y media, tuvieron pensamientos similares, pero con el transcurso de los años y sus experiencias su pensamiento se modificó de manera radical, volcando su percepción a una mejor que es considerada actualmente. Vale decir, en sus años de juventud pensaban que pertenecer a la etapa de vejez iba a ser algo negativo, pensando que se sentirían poco útiles en la sociedad y en soledad.

“Que iba a ser vieja, que nadie me pescaría, pero no pasó Gracias a Dios no sucedió eso”

(Mujer, 67 años de edad, profesora de enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

“Mi pensamiento era no ser un estorbo, no ser un estorbo porque así te tratan hoy en día,  
y aún sigue”

(Hombre, 79 años, profesor de religión, y de enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

“Entonces uno la veía y era como algo negativo, después de los 50 ya era viejo entonces yo decía no quiero ser vieja pobre por eso trabajé tanto, porque veía a los adultos mayores como desvalidos.”

(Mujer, 67 años, profesora normalista, entrevista Semi-estructurada).

“Ahí me veía como reflejado en aquellos abuelos que no tienen que, que o sea se sienten abandonados, se sienten abandonados por mucho que estén con otros pares ahí, pero ellos se sienten indudablemente desamparados”

(Hombre, 79 años de edad, profesor de religión y enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

Por otra parte, los participantes perciben que la visión de la sociedad hacia ellos, es negativa teniendo prejuicios y desvalorizaciones acerca de la vejez, siendo la población adolescente la que predomina ejerciendo viejísimo.

“Ahí me veía como reflejado en aquellos abuelos que no tienen que, que o sea se sienten abandonados, se sienten abandonados por mucho que estén con otros pares ahí, pero ellos se sienten indudablemente desamparados”

(Hombre, 79 años, profesor de religión, y de enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

“Pienso que es algo que se viene dando hace varios años, y que no se acaba nunca y los más perjudicados somos nosotros, las personas que pertenecemos a esa etapa, nadie más, los adolescentes son malos y los adultos también.”

(Mujer, 67 años, profesora de enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

Finalmente, la gran mayoría de estos voluntarios, considera que su etapa de vejez está retrasada, vale decir, no se sienten pertenecientes a la etapa de adulto mayor, o no lo hacen de manera consciente aún.

“No me siento anciana, y tampoco una persona que no sea feliz”

(Mujer, 67 años, profesora enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

“Me siento bien, siento que vivo plena, no me siento vieja, y no tengo problemas de salud”

(Mujer, 67 años, profesora enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

“Realmente todavía no asumo que soy adulto mayor (...)Es que yo todavía tengo sesenta y cuatro años y pienso que estoy en la primera etapa de adulto mayor así que todavía me siento adulto mayor joven”



(Mujer, 64 años, profesora de lenguaje y comunicación, entrevista Semi-estructurada).

“Retrasa claro que sí, yo voy a seguir hasta que yo sienta que ya no puedo más me entendí, pero sigo activa hasta que el cuerpo me dé, la mente me dé también porque también me puede dar alguna enfermedad que se yo”

(Mujer, 64 años, profesora de lenguaje y comunicación, entrevista Semi-estructurada).

“Me puse adulto mayor con los adultos mayores no me di cuenta cuando pase a la etapa de adultez mayor (...) Yo digo que el tiempo es inexorable, el tiempo te pasa la cuenta.

Empieza uno con los remedios”

(Hombre, 71 años, profesor de enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

“O sea ahora recién me estoy dando cuenta ya, porque el espejo te dice una cosa, pero tú te sientes otra o a lo mejor uno siempre se va a sentir de cierta edad ponte tu como si tuviera cincuenta años, pero ahora el espejo me dice otra cosa”

(Mujer, 76 años, profesora de enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

### **7.2.1.2 Aspectos asociados al proceso de jubilación.**

Dentro de lo que implica pasar a la etapa de adultez mayor, el proceso de jubilación es considerado como un hito relevante en sus vidas, ya sea de manera positiva o negativa para estos participantes, existiendo visiones en la cual no hay una dominancia sobre la

otra, es decir, no predomina la positiva por sobre la negativa o viceversa, sino más bien compartidas dependiendo de sus experiencias vivenciadas.

En la jubilación una parte de los participantes consideraron este momento como pérdida, puesto que ya habían terminado su instancia laboral en que estuvieron trabajando por varios años y también una baja remuneración económica, lo que como consecuencia surgieron sentimientos y sensaciones negativas.

“La pérdida fue el haber terminado de trabajar, esa es una gran pérdida digamos.”

(Mujer, 74 años de edad, Profesora de lenguaje y comunicación, grupo focal).

“Harto en la jubilación, porque en general la jubilación baja hartos y cambia cuando uno pasa a ser adulto mayor, es muy poco lo que se recibe por trabajar varios años, así mis hijos me ayudaron en eso, siempre me apoyan en todo”

(Mujer, 67 años de edad, profesora de enseñanza básica, grupo focal).

Pero, también se generan sentimientos de entusiasmo, tranquilidad y deseos de jubilar ya que algunos iban a descansar al dejar de cumplir un horario laboral establecido, para comenzar a utilizar su tiempo en otras actividades. Por lo que se entiende según García, (2009) “Está también muy arraigado el concepto de la jubilación como una liberación, como el indulto saludable y dichoso del estrés de tener que trabajar”

“Claro el jubilarme, porque me cambió la vida”

(Mujer, 74 años de edad, Profesora de lenguaje y comunicación, entrevista Semi-estructurada).

“O sea, se fue uno adaptando, pero hasta por ahí la adaptación porque todavía uno necesitaba hacer seguir yo no me sentía vieja, yo no sentía entendí, mande curriculum a muchas partes porque quería seguir trabajando, pero la edad a uno ya no la cotizan para nada, empapele yo creo la Florida y Macul”

(Mujer, 74 años de edad, Profesora de lenguaje y comunicación, entrevista Semi-estructurada).

“Las ganancias hartas, porque pude hacer otras cosas a pesar de haberme bajoneado al principio, estuve en la iglesia en catequesis haciéndole a los niños, me quedaba harto tiempo para participar en cosas de la iglesia”

(Mujer, 67 años de edad, profesora de enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

“O sea, me obligue a, en el sentido de que yo, mira la mujer jubila a los sesenta yo no quise jubilar a los sesenta jubile a los sesenta y tres porque las otras colegas decían ya po y cuando vas a jubilar”

(Mujer, 74 años de edad, Profesora de lenguaje y comunicación, entrevista Semi-estructurada).

En tercer y último lugar, se encuentran aquellos sujetos en que este proceso no sería percibido como un acontecimiento positivo o negativo pues, en una minoría no fue considerado como un suceso destacado.

“Ya que, cuando coincidió que llegue a la etapa de adulto mayor y jubile y yo ya quería jubilar, me quería retirar, no era la gran cosa ni nada”

(Mujer, 64 años de edad, profesora de lenguaje y comunicación, entrevista Semi-estructurada).

El segundo objetivo, el cual caracteriza el bienestar subjetivo actual que tienen las personas mayores participantes del programa Voluntarios País de Mayores se responde en las siguientes categorías:

#### **7.2.1.2 Aspectos personales asociados al bienestar actual.**

##### **7.2.1.2.1 Independencia en la vejez.**

Se percibe que todos los participantes comparten como desafío y característica particular el sobrellevar la etapa de vejez desde la independencia y autovalencia.

“Me da una gran satisfacción que pueda yo ser autovalente e independiente, entiendes, ojalá que sea por muchos años, o sea es grandioso que pueda hacerlo todavía y que siga  
(...) Espero en dios que se pueda y sigan niños”.

(Mujer, 76 años, profesora Educación Básica, entrevista Semi-estructurada).

“Me gustaría que todos tuvieran la posibilidad de tener mi autovalencia del punto de  
vista intelectual y físico”.

(Hombre, 71 años, profesor Educación básica, entrevista Semi-estructurada).

“Me siento Feliz, autovalente, independiente, y que entregó algo, lo que más me gusta es  
que entregó un aporte a un niño”.

(Hombre, 71 años, profesor Educación básica, entrevista Semi-estructurada).

Minsal (2003) refiere que la independencia funcional es la capacidad de cumplir acciones requeridas en el diario vivir, para mantener el cuerpo y subsistir de manera independiente, cuando el cuerpo y la mente son capaces de llevar a cabo estas actividades de la vida cotidiana (Citado en Muñoz, rojas y marzuca, 2015).

“Me siento satisfecha, autovalente, ahora voy a enseñarle a un niño y aunque éste  
enferma o haga frío yo termino satisfecha”

(Mujer, 67 años, profesora normalista, entrevista Semi-estructurada).

#### **7.2.1.2.2 Socialmente activo.**

Se logra inferir dentro del perfil de los participantes insertos en el programa país de mayores, la importancia de estar socialmente activos. La necesidad de sentirse útiles nuevamente, de mantenerse ocupados de forma intelectual o física, de estar relacionados socialmente de manera activa, es decir, insertos no tan solo en el programa sino en la sociedad, esto tiene su base en las relaciones que generan bienestar, aportando sentimiento de pertenencia, aumentando la seguridad y manteniendo la autonomía (Llaguno, 2017).

“Lo principal era mantenerse activa y vigente, realizar actividades principalmente”.

(Mujer, 67 años, profesora normalista, entrevista Semi-estructurada).

“Siempre he estado activa socialmente quizás por eso. Siempre, siempre donde había curso allí yo estaba, lo necesitada, hago cursos en el verano también”.

(Mujer, 76 años, profesora Educación Básica, entrevista Semi-estructurada).

Los participantes mencionan la importancia que conlleva aquel programa para ellos, sin embargo, si no estuvieran insertos en este, comenzaría la búsqueda de otro programa con la finalidad de seguir estando activos. No existiendo la posibilidad de sobrellevar aquella etapa desde una postura pasiva.

“Si no estuviera en el programa a lo mejor habría buscado otra vía, manteniéndome activo”.

(Hombre, 71 años, profesor Educación básica, entrevista Semi-estructurada).

“Si el programa termina me sentiría nose, tendria que buscar algo, no me podría quedar en la casa.”

(Mujer, 67 años, profesora normalista, entrevista Semi-estructurada).

### **7.2.1.2.3 Vocación más allá de la profesión.**

Se observó que los participantes insertos en el programa País de Mayores comparten en su mayoría un amor por su profesión, lo que se refleja en su participación y permanencia como voluntarios, puesto que se mantienen entregando no sólo aprendizajes y conocimientos sino también valores y herramientas que permitan intervenir en sus realidades, siendo así como en este contexto surge la vocación como un factor primordial para la composición de su bienestar subjetivo posterior a su finalización laboral y su participación en el voluntariado.

Kohan (1977) Afirma que la vocación es aquella que trae satisfacción personal al individuo, porque le da posibilidades de desarrollar sus mejores aptitudes, de afirmar sus verdaderos intereses y de no contradecir la estructura de su personalidad vocacional (Citado en Pantoja, 1992, p. 18).

“Contribuir en lo que más pueda los valores y los conocimientos de los niños, y entregarles mis propios conocimientos, mi propia realidad educativa que tuve con mis hijos ahora, lo hago con mis chiquillos”

(Hombre, 79 años, profesor de básica, entrevista Semi-estructurada).

“Siempre ha sido enseñar y entregar conocimientos a los niños, entregar valores y entregar todo tipo de enseñanza que he aprendido en la vida”.

(Mujer, 67 años, profesora normalista, entrevista Semi-estructurada).

“Tenía ganas de seguir enseñando porque todavía me queda mucho por entregar, mucho”

(Mujer, 64 años profesora de lenguaje y comunicación, entrevista Semi-estructurada).

“Tú estás entregando lo mejor que tú tienes ya y la parte social y más el niño que mejor o sea”

(Mujer, 76 años, profesora de básica, entrevista Semi-estructurada).

“Sobre todo mi experiencia docente con los niños, con el mismo cariño, con el mismo amor conque yo les di a mis hijos, ahora los traspaso a los niños, como si fueran hijos propios”

(Hombre, 79 años, Profesor de religión y Básica, entrevista Semi-estructurada).

Los entrevistados refieren que continuar entregando aprendizajes intelectuales, es primordial dentro de sus vidas debido a esa vocación que presentan como profesores, es por ello que el voluntariado genera otra modalidad de continuar ejerciendo su profesión



fuera de una sala de clases, lo cual permite mantenerse activos tanto intelectual como socialmente gracias al programa.

“El poder participar en actividades de intelecto, no actividades de entretención si no más que nada de intelecto”

(Hombre, 71 años, profesor básico, entrevista Semi-estructurada).

“Compartir con personas, estar en cursos, estar socialmente activa, y estudiar siempre me ha gustado estudiar y estar intelectualmente activa, siempre he realizado cursos de lo que sea, de cualquier cosa”

(Mujer, 67 años, profesora normalista, entrevista Semi-estructurada).

“Me mantengo activa yo en mi casa tengo internet ingreso a los programas de estudio de los cursos donde están mis alumnos, bajo los textos de estudio, en...o sea estoy absolutamente vigente y eso no lo puedo perder, eso me motivó”

(Mujer, 64 años, profesora de lenguaje y comunicación, entrevista Semi-estructurada).

La vocación es fundamental en este tipo de programas, ya que se trabaja en ambientes extremadamente vulnerables, en condiciones precarias que podrían influir en la permanencia de voluntarios que no tienen la vocación necesaria para sobrellevar aquellas situaciones. Los entrevistados relatan la importancia de enseñar en contextos delicados, puesto que, muchas veces exponen su integridad física y deben adaptarse a espacios pocos

aptos para realizar sesiones de estudios. Sin embargo, el hecho de realizar tutorías y ser un apoyo en la vida académica del infante, que esté mejore en el ámbito escolar, genera que las condiciones precarias pasen a un segundo plano donde el deseo de enseñar y entregar conocimiento es esencial para cumplir los desafíos socioeducativos presentes en cada niño.

“Dónde vamos nosotros los lugares son bastante inhóspitos...los perros ponte tú, los cites de los peruanos, son cites que están en una pieza tú tienes que estar ahí y tú tienes que estar ahí como decía una colega acá sentada en la cama enseñándole a los niños. Nos adaptamos para eso la mayoría”.

(Mujer, 75 años, Profesora Básica, Grupo focal).

“Yo estuve casi un año haciendo de mesa una maleta”.

(Mujer, 67 años, Profesora normalista, grupo focal).

“Si, yo en un tronco en un patio. El tronco lo usábamos de mesa...por el niño uno se adapta, mira no importa las condiciones se va a estudiar”.

(Mujer, 72 años, Profesora Básica, grupo focal).

“Si, la primera vez me dolió un poco porque bueno ya habíamos tenido una reunión previa que de tal día a tal hora iba a estar yo entonces llegué me tocó por el lado del río Maipo, y claro adelante pasé acá y vivían cerca del río y llegó, una mesita chica la del

comedor y llena de repollo de tomate que habían hecho antes había vasos de vino a medio tomar, el cartón entonces pucha pase, pero no me esperaban”.

(Mujer, 76 años, profesora básica, entrevista Semi-estructurada).

### **7.2.1.3 Aspectos del programa asociados al bienestar subjetivo.**

#### **7.2.1.3.1 Sentido de pertenencia.**

Se logra identificar que los participantes comparten un sentido de pertenencia, ya que son parte de este programa en particular que los mantiene activos socialmente, y los hace sentir satisfechos, se sienten identificados con los aspectos que entrega el voluntariado, ya que, genera reconocimiento por sus pares y por los otros. Este sentido de pertenencia permite volver a sentirse valorados y parte de algo.

Brea (2014) plantea que el sentido de pertenencia es un sentimiento de un individuo con un grupo o lugar determinado, a partir de él emergen lazos afectivos que generan en las personas actitudes positivas o hacia el lugar (p.9).

Cabe recalcar que las personas mayores antes de jubilarse tenían una posición de poder en la sociedad lo que les permite recibir reconocimiento y respeto por parte de otros, es por ello que el programa entrega aquel sentido de pertenencia que al llegar el proceso de jubilación afecta a los participantes, el voluntariado ayuda a sentir reconocimiento social e intelectual, nuevamente se da la relación profesor- alumno que ya estaba perdida, y satisfacción que manifiestan los infantes con los labores entregados. A su vez es aquel sentido de pertenencia un factor asociado al bienestar subjetivo de los individuos, debido a la potencialización de sus capacidades que da el programa en la sociedad.

“Tengo que seguir porque me hace sentir parte de algo o sea soy parte de la sociedad”.

(Mujer, 64 años, profesor de lenguaje y comunicación, entrevista Semi-estructurada).

#### **7.2.1.3.2 Crecimiento personal.**

Existen importantes cambios en los voluntarios al estar insertos en este programa social, así como relatan algunos participantes el principal desafío y a su vez crecimiento que ellos perciben es la constante actualización de contenidos y materias que deben reaprender para estar vigentes en el sistema escolar actual y las necesidades en cuanto a conocimientos que deben reforzar en los niños. A su vez, estas constantes actualizaciones potencian un desarrollo en su crecimiento personal, debido a la adquisición de nuevos conocimientos, que les permite estar incesantemente actualizados cultural e intelectualmente, lo que los conforma como sujetos cognitivamente activos.

“Por ejemplo yo, estudio porque resulta que hay un montón de materia que nose, entonces estudió toda la semana y me mantengo activa, actualizando la materia y si no la sé, le pregunto hasta a mi nieta, porque el 3d y él no sé cuánto más no tengo idea, antes no pasaban esa materia, entonces estoy bastante actualizada y me gusta estudiar, estudio todos los días”.

(Mujer, 69 años, profesora básica, entrevista Semi-estructurada).

“Actualizo, y al actualizar me veo una persona Valente en todo sentido, mentalmente con los niños vemos las tablas. Me actualizo, hago cursos”.

(Mujer, 67 años, profesora normalista, entrevista Semi-estructurada).

“Me mantiene intelectualmente activa me entendí y a la vez metiéndome en internet para que no se me olviden las cosas, repasándolas ah, no quiero quedarme atrás o sea me mantiene activa por obligación tengo que... que estar actualizada”  
(Mujer, 76 años, profesora de básica, entrevista Semi-estructurada).

Las personas mayores entrevistadas refieren que la decisiones de sus vidas han sido las correctas, específicamente el hecho de ser profesores y todo lo que conlleva su profesión , ya que actualmente su intención es dejar una huella social en aquellos niños que reciben su apoyo socioeducativo, necesidad que viene dada porque la persona mayor hace consciente la cercanía de la muerte y por lo tanto busca quedar en los otros, sentir que su vida no ha sido en vano y que ha hecho cosas importantes y por lo cual será reconocido”  
(Rivera; 2007. Citado en González y Torres, 2014).

Por ende el deseo de ayudar a los demás, es una motivación más para su desempeño dentro del programa, siendo así como las condiciones sociales, personales y vulnerables que aquejan a los beneficiarios, no están dentro de sus limitaciones para seguir ejerciendo su labor de manera efectiva, puesto que su amor por la profesión y el rol social que tienen como profesores los mueve hasta hoy en día y son una razón más para ser voluntarios y generar esas nuevas experiencias con gente vulnerable socialmente, para ellos es considerado como un aprendizaje más para sus vidas.

“Muy conforme, muy, muy conforme, si volviera a nacer haría lo mismo”.  
(Mujer, 64 años, profesora de lenguaje y comunicación, entrevista Semi-estructurada).

“Bueno yo toda mi vida me he sentido feliz, realizado, me he sentido realizado de todo lo que he hecho hasta ahora, eso”.

(Hombre, 79 años, profesor de religión y enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

#### **7.2.1.3.3 Actividades Extraprogramáticas en la Persona Mayor.**

Se logró percibir que los participantes presentan una característica singular en cuanto a la forma de vivir su etapa de vejez, estos en su gran mayoría son personas totalmente activas en diversos ámbitos de su vida diaria, los participantes además de su labor en el voluntariado, también pertenecen a otras comunidades religiosas, de ayuda social que demuestran la vida copada de actividades a pesar de la edad.

“Yo participo, en la iglesia en la junta de vecinos si o si estaría participando en un club deportivo centro de madres, lo que no en la política”

(Hombre, 71 años, profesor de enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

Además, este grupo se caracteriza por presentar un estado físico bastante activo, puesto que muchos de ellos realizan ejercicios físicos diariamente, desarrollan deportes o actividades extraprogramáticas que permiten visualizar un buen estado físico demostrando gran vitalidad a su edad. Las personas completas por dentro son personas vitales por fuera, debido a que la vitalidad está muy ligada al ser interior donde mente, cuerpo y alma

funcionan en comunión, una persona que logre su plenitud interior es capaz de proyectar su estado de ánimo hacia el exterior y de esta forma contagiar a su entorno. (Vásquez; 2008 Citado en González y Torres, 2014).

“Yo hago todos los días ejercicios y ando en bicicleta”

(Hombre, 71 años, profesor de básica, entrevista Semi-estructurada).

“Todos jugamos a la pelota sin que hubiera diferencias”

(Mujer, 67 años, profesora normalista, entrevista Semi-estructurada)

Esta imponente característica del grupo participante también se ve reflejada en los comentarios y el tiempo que disponían para realizar actividades extras de sus quehaceres diarios ya establecidos, dentro y fuera del programa pues sus tiempos son copados lo que se logró reflejar en las entrevistas y el acercamiento hacia ellos , estando esto totalmente ligado al poco tiempo que disponen diariamente estos adultos mayores, teniendo que posteriormente realizar clases u otro compromiso, cosa que demuestra la singularidad de este grupo participante, destacados por el poco tiempo libre que tienen en sus vidas, percepción totalmente contraria a lo que cree la sociedad de la vejez y del proceso post-jubilación

“ ¿Cuánto falta para terminar?, es que me tengo que ir a Quinta normal a una reunión en el centro del adulto mayor”

(Hombre, 79 años, profesor de religión, y de enseñanza básica, grupo focal).

“¿Cuántas preguntas quedan?, ¿A ustedes le falta mucho?”

(Mujer, 67 años, profesora normalista, grupo focal).

A partir del tercer objetivo de la investigación en cuestión, en el cual se releva la contribución del programa “Voluntariado País de Mayores” en el bienestar subjetivo de los participantes, es que se da a conocer dando cuenta de una valoración y proyecciones de estos sujetos.

#### **7.2.1.4 Valoración del programa en términos del bienestar subjetivo de los participantes.**

A través del voluntariado los entrevistados refieren tener múltiples beneficios para el propio bienestar subjetivo, puesto que el programa es de utilidad y satisfacción por el trabajo que realizan con los niños en el ámbito socio educativo, debido a que para este grupo de adultos mayores se está en constantes desafíos dentro de la tutoría con los infantes, su rendimiento escolar y familiar, demostrando de esta manera el aporte intelectual que logran entregar a su edad, donde muchos consideran ser mirados por los demás con aceptación y respeto por el trabajo que realizan. A su vez, los buenos resultados que se obtienen y el gran cambio que se observa luego de ellos adentrarse aquella familia.



“Bastante, siempre de manera positiva, me siento satisfecha, autovalente, ahora voy a enseñarle a un niño y aunque éste enferme o haga frío yo termino satisfecha”.

(Mujer, 67 años, profesora normalista, entrevista Semi-estructurada).

“Me siento Útil, no digo valorado, útil”.

(Hombre, 71 años, profesor básico, entrevista Semi-estructurada).

“Me ha ayudado a seguir sintiéndome útil, esto ha sido importante”.

(Hombre, 79 años, profesor de religión y enseñanza básica, entrevista Semi-estructurada).

Los entrevistados plantean que la participación social juega un papel fundamental para su bienestar subjetivo, puesto que a través de este programa forman redes intergeneracionales, con niños, padres y sus compañeros de labor. Con estos últimos, se generan lazos importantes muchas veces debido al apoyo que se genera entre estos, el compartir experiencias y la igualdad de condiciones por la etapa vital en que se encuentran. Sin embargo, hay entrevistados que le dan relevancia a los nuevos lazos e interacciones sociales que se generan dentro del voluntariado, puesto que su círculo social se comienza a cerrar, las relaciones sociales con sus pares y amigos de toda la vida se acaban por la defunción de estos y es ahí donde el programa juega un rol fundamental en las nuevas relaciones sociales y la inserción social.

“Ahora amistades del programa que son todos adultos mayores, han disminuido mis amistades por las muertes por los fallecimientos, han fallecido muchas amigas y amigos.”

(Mujer, 67 años, profesora normalista, entrevista Semi-estructurada).

“En Santiago. Tenía 2 amigas me hice en todo el tiempo y en recoleta quedé yo solo porque se murieron los dos”.

(Hombre, 71 años, profesor básico, entrevista Semi-estructurada).

“Me encanta este programa porque tengo ocasiones de juntarme con mis pares, mis colegas y ese es un momento en que me sirve para mi crecimiento personal, además en la labor que estoy haciendo, compartimos experiencias”.

(Mujer, 64 años, profesora de lenguaje y comunicación, entrevista Semi-estructurada).

#### **7.2.1.5 Proyecciones de vida en torno a la vejez de las personas mayores.**

Al atravesar la etapa de vejez, las personas mayores establecen metas que desean completar para dejar un legado, la gran mayoría de los entrevistados comentó que su mayor meta era seguir realizando clases que aportarán distintos conocimientos a sus pupilos, a su descendencia y a la sociedad. Por otro lado, las personas mayores consideran una meta y proyección de vida realizar actividades sociales que los mantenga activos, es decir tienen metas interpersonales e intrapersonales.

Jiménez (2008) refiere que las proyecciones del futuro en los individuos son parte de la etapa que cursan, ya que consolida los procesos de autorregulación, esta última permite saber lo que se quiere y entonces ser capaces de poner la brújula en dirección para conseguirlos.

“Mi mayor felicidad es haberle entregado valores a mis hijos y el respeto, para que ellos respeten a su familia”.

(Hombre, 79 años, Profesor de religión y enseñanza básica, Entrevista Semi-estructurada).

“Ver desarrollado y consolidado toda mi familia especialmente mis hijos, esas eran mis metas y apoyarlos”.

(Hombre, 79 años, Profesor de religión y enseñanza básica, Entrevista Semi-estructurada).

“Mi gran meta puede haber sido participar en algún voluntariado”.

(Mujer, 67 años, Profesora Normalista, Entrevista Semi-estructurada).

Aquella fuerza que los motiva para seguir realizando su profesión es diversa según cada caso, y fue establecida en su adolescencia y juventud, algunos adultos mayores hacían alusión a un proyecto vital que tenía relación con la familia, religión o actividades sociales, el saber que sus metas están resueltas genera sentimientos positivos, por lo tanto, su

bienestar subjetivo se ve en un aumento significativo gracias al programa, ya que les permite realizar sus sueños y deseos.

“Lo que me causaba felicidad y me sigue causando mucha felicidad es la formación de mi familia, mis cuatro nietos, perdón mis cuatro hijos, mis siete nietos, mis tres bisnietos ¿Ya?, llevamos cincuenta y tres años de matrimonio así que mi señora (...) construida la formación educacional de mis hijos, de mis nietos de mis bisnietos y ahora a otros niños que no son de mi...mi círculo familiar”.

(Hombre, 79 años, profesor de básica y religión, Entrevista Semi-estructurada).

“Yo siempre desde joven quise ser profesor, pero no pude desarrollar porque los medios económicos no estaban al alcance, entonces yo me dedique a trabajar entonces yo el cuarto medio lo saque ya siendo casado, pero nunca me quede sin certificado de, porque tenía que trabajar, trabajar y después cuando me case ahí recién, porque vi que mi señora tenía, era profesora y yo me dije no he sacado ni el cuarto medio, entonces me motivó, bueno siempre me ha gustado el estudio, la lectura todo, pero eso, eso para mí, siempre tuve la actitud de superación (...) mis proyecciones son seguir aportando”.

(Hombre, 79 años, profesor de básica y religión, Entrevista Semi-estructurada).

### **7.3 Análisis Interpretativo de los resultados.**

De acuerdo a la problemática abordada en el marco teórico, entrevistas y grupo focal, de los antecedentes adquiridos se desprenden tres apartados, los cuales están interrelacionados de manera directa dentro del perfil de los participantes insertos en el programa “Voluntario País de Mayores”. Los apartados relevantes para esta investigación, se clasifican en: Vejez, Bienestar Subjetivo y Programa de Voluntariado.

#### **7.3.1 Factores asociados a la vejez.**

Dentro de este apartado se incluyen los distintos factores asociados a la vejez de los participantes del programa.

##### **7.3.1.1 vejez.**

De acuerdo al marco teórico se logra desprender que según Fernández (2000) la vejez: está en función del tiempo que transcurre para un determinado organismo frecuentemente medido según la edad (p.39).

Conforme a las entrevistas realizadas existe una contradicción en el relato de los individuos y a la definición propuesta, puesto que los participantes al estar insertos en la última etapa del ciclo vital manifiestan no sentirse partícipes de aquella etapa y lo que conlleva esta. De esta manera se infiere que la opinión de las personas mayores en cuanto a la percepción de su propia vejez es positiva, generando en aquellas respuestas un viejismo implícito, ya que perciben su vejez positiva, sin embargo, al tener más de 65 no se sienten parte de aquella etapa. La mayoría refiere en su discurso encontrarse en un buen

estado físico y psicológico, a su vez esta premisa se relaciona con la oportunidad que les entrega el programa, ya que éste les permite de cierto modo seguir estando insertos en la sociedad e ir retrasando la vejez.

“Siento que vivo plena, no me siento vieja, y no tengo problemas de salud”.

(Mujer, 67 años, profesora enseñanza básica).

“Si claro que sí, el programa retrasa mi vejez”.

(Hombre, 71 años, profesor enseñanza básica).

#### **7.3.1.2. Áreas de envejecimiento según Peck**

De acuerdo a los relatos instaurados por los individuos del programa, se demuestra que en primera instancia existe una consciencia colectiva de un deterioro de éstos, en aspectos de motricidad, es decir cambios físicos, también a nivel cognitivo o intelectual, por lo que demuestran preocupación por su salud, ya sea física y mental, Sin embargo, cabe destacar que estos cambios que han sufrido a nivel corporal y psíquico no son de gran relevancia para impedir la realización. sus actividades diarias, como asistir de manera reiterada a las asesorías con los infantes que necesitan una mejora en su rendimiento académico, a su vez, presentando un desarrollo de habilidades social y emocionales.

#### **7.3.1.2.1 Trascendencia corporal frente a la preocupación por el cuerpo.**

Existe una compenetración en tal sentido con lo que estos individuos expresan y lo que debería ser según su etapa de adultez mayor que se encuentren cursando, es decir, el autor reitera que los sujetos deben ser juiciosos y responsables sobre sus enfermedades de carácter crónicas y una alteración somática, para lograr propósitos a corto y largo plazo de manera interpersonales e intrapersonal.

Si bien, en primera instancia, previo al ingreso del programa estas personas mayores manifiestan una sensación de desgaste físico, psicológico y emocional. Sin embargo, el ingreso al voluntariado permitió volcar estas percepciones negativas a un segundo plano generando una vejez positiva en todo ámbito de su vida.

#### **7.3.1.2.2 Diferenciación del ego frente a la preocupación por el trabajo.**

En segundo lugar, siguiendo la misma línea del autor, se encuentra la “Diferenciación del ego frente a la preocupación por el trabajo” el cual consiste, en una valoración propia por el mero hecho de ser un Ser Humano, a pesar de perder el rol laboral que los caracteriza frente a la sociedad y lo que en consecuencia genera una pérdida significativa como lo es jubilación. En contraposición a lo planteado por Peck en esta segunda área, se observó en los discursos de los sujetos una adaptación de manera inconsciente a la carga de ideas negativas en la sociedad sobre ellos, por lo que se encuentran insertos en el programa para darse a conocer a sí mismos y a la ciudadanía sus habilidades, capacidades para así potenciarlas a un mejor nivel.

“El programa en mi rol social es bueno, porque todos me miran como una persona mayor útil en la sociedad”.

(Mujer, 67 años, profesora de enseñanza básica).

#### **7.3.1.2.3 Trascendencia del ego frente a la preocupación del ego.**

Por último, esta área de “Trascendencia del ego frente a la preocupación del ego” No concuerda con los relatos expuestos dado que, manifiestan un cierto deseo por mantenerse en el programa, para así evitar la concepción de muerte y enfermedad grave de manera implícita, pese a esto, una minoría presenta de manera consciente este acontecimiento de defunción en su vida. Como resultado, es que todos los voluntarios quieren dejar una huella significativa para su entorno social, ya sea familia, amistades e infantes asesorados, ya que la idea de este tercer apartado de Peck, refiere a que los pensamientos del fin de su vida, vale decir, su lecho de muerte dentro de la etapa de adultez mayor se debe considerar como un proceso cercano el cual todo sujeto debe pasar al ir transcurriendo las diversas etapas de su ciclo vital, por ello es que deben crear un legado para todos quienes los rodean.

#### **7.3.1.3 Envejecimiento activo.**

Se observó que los participantes se identifican como sujetos totalmente activos, manteniendo un rol persistente en la sociedad, siendo estos capaces de realizar labores a nivel cognitivo, social, cultural y la creación de vínculos afectivos con diversos entes tales como: infantes asesorados, apoderados, compañeros de programa, familia, entre otros. Por



tanto, se puede decir que existe una coincidencia clara con Martínez, puesto que tal autor emplea cuatro aristas de la vejez, las cuales son: la salud, como referente de aspectos físicos y mentales, la participación en la sociedad, realizando alusión a estar participando en el programa de voluntariado, la seguridad en relación a sus capacidades cognitivas y conductuales que son útiles para entregar herramientas y conocimientos académicos y el aprendizaje durante toda la vida, vale decir, conocimientos, apoyo y valores para su entorno. Mientras que les proporciona protección, seguridad y cuidados adecuados cuando necesitan asistencia.

#### **7.3.1.4 Jubilación.**

La significación de este término, está considerado como relevante dentro de la vida de los sujetos participantes, pues se interpreta como un proceso de cambios, ya que el acontecimiento principal es la pérdida de identidad laboral dentro de la sociedad, además de una modificación de remuneraciones económicas, entendidas como una baja considerable en comparación con sus sueldos cuando estaban cumpliendo con sus jornadas laborales establecidas. A consecuencia de esto, surgen pensamientos positivos y/o negativos. A su vez, no se dio lugar a un tiempo extenso para vivir el proceso de jubilación dado que los voluntarios ingresan a aquel programa en un periodo de tiempo menor a dos años aproximadamente. Dicho aquello, se contrapone de manera rotunda en relación al tiempo esperado debido a que a partir de los 60 años la población adulto mayor mantiene una inactividad por 20 años o más sin alguna actividad regular para llevar a cabo (OMS, 2012).

Ahora bien, referente a los pensamientos pesimistas o positivos, son diversos en los relatos de los entrevistados, ya que existen algunos que no muestran mayor importancia por el proceso de jubilación, pero otros demuestran un claro interés en esto que les genera sensaciones poco gratas, en que están los negativos por sobre los positivos siendo estos representados por una minoría.

“Estaba en la casa sin actividades, y ahí sentí que tuve la depresión”.

(Mujer, 67 años de edad, profesora de enseñanza básica).

Es por ello que existe una similitud con Mata, quien refiere que al jubilarse las personas experimentan pérdidas importantes que repercuten en la autoestima relacionado con una disminución del rol en el ámbito laboral y socialmente ya sean amigos, compañeros y estatus. Aun, considerando que ellos tengan nuevos proyectos en mente dentro de los años de jubilación, los estereotipos repetidos de la sociedad es la responsable de hacerlos sentir inválidos, es decir, inútiles.

Según Hernández, Iniestra y Martínez (2015) existe una relación entre la desvinculación del trabajo con la pérdida del rol laboral, ya que la jubilación trae consigo una percepción de improductividad compleja de aceptar en una sociedad como la actual. Los participantes del programa, luego de jubilar, se identifican a sí mismos como sujetos útiles y con algo que entregar, no obstante, algunos de éstos al verse desligados de manera abrupta de sus actividades diarias causa sentimientos frustrantes y poco gratos, ya que, pierden un rol que los hace parte de la sociedad, es por ello que muchos al jubilar realizan variadas

actividades que contribuyen a la sociedad, generando así un espacio de reconocimiento que vieron perdido.

La jubilación es identificada como una pérdida para esta etapa ya que pierden esa actividad que les daba un rol frente a la sociedad, está perdida genera que los adultos mayores busquen una forma de compensación, es decir, buscan espacios que valoren sus capacidades. Es por ello que muchos de estos entrevistados coinciden en la idea de que si no fueran parte de este programa en particular serían parte de otro programa social.

### **7.3.2 Factores influyentes en la percepción del bienestar subjetivo.**

Dentro de esta investigación se hizo uso del bienestar subjetivo Eudaimónico, el cual hace alusión a aquello que los individuos piensan y sienten acerca de sus vidas, tomando también aspectos cognitivos y afectivos con los cuales evalúan su diario vivir.

Peterson (citado en Navascués et al. 2005) plantea que la verdadera felicidad se logra a través de actividades placenteras que generan un compromiso, ya que trabajan las fortalezas del sujeto generando estados de fluidez dentro de su bienestar. Es a partir de esto último que se hace una relación directa del bienestar subjetivo y la participación en este programa, pareciera ser que el ser parte de este voluntariado genera una potencialización de capacidades y una valoración propia y de los otros.

#### **7.3.2.1 Áreas del bienestar subjetivo según Ryff.**

Según Ryff (citado en Pérez, 2013) desde el bienestar subjetivo se despliegan seis sub clasificaciones consideradas indispensables para los individuos a lo largo de su vida:

#### **7.3.2.1.1 Autonomía.**

Las personas mayores investigados demuestran tener autovalencia, como una de sus cualidades indispensables es la Autonomía, la cual se potencia con el voluntariado que realizan, siendo éste un aspecto fundamental para poder ingresar al programa dado que se buscan diversos requisitos para ejercer la labor de ayudar a los niños de extrema vulnerabilidad social y económica en su rendimiento académico, entre ellos está el requisitos obligatorios de ser autónomo.

Por lo que la primera área está directamente relacionada con lo que relata el autor en visto que la autonomía refiere a tener una similitud con la autorregulación de las personas, independencia y determinación agregando también que las características para ser autónomo se obtienen a través de equilibrios en personas, que logran mantener una fuerza evidente frente a la imposición social

#### **7.3.2.1.2 Propósitos en la vida.**

De acuerdo a los resultados, los individuos plantean sus metas y objetivos a largo plazo dentro de sus vidas, en base al propio bienestar subjetivo que poseen y desean y a los propósitos de vida que tiene cada sujeto. Con lo planteado anteriormente existe una concordancia total a lo expuesto por el autor Ryff, puesto que las personas mayores construyen un sentido claro de vida en base a las proyecciones que poseen.

La totalidad de entrevistados refieren tener como meta y propósito continuar estando insertos en el programa, ya que el programa les entrega satisfacción personal. A su vez las

entrevistas realizadas dan cuenta que estar insertos en un voluntariado les da a los individuos un sentido de vida personal y profesional.

“Propósito para mí, es que siga el programa siempre tenemos duda cuando hay cambio de gobierno”.

(Mujer, 67 años, profesora normalista, entrevista Semi-estructurada).

“Mi gran meta puede haber sido participar en algún voluntariado, yo tengo una sobrina que me dice tía yo pensé que al jubilarse iba a estar tranquila en su casa, y yo digo ay no cómo voy a estar en mi casa”.

(Mujer, 67 años, profesora normalista, entrevista Semi-estructurada).

### **7.3.2.1.3 Autoaceptación.**

Según Ryff la autoaceptación de las personas se construye al sentirse bien consigo mismo, teniendo conciencia acerca de los límites, con el fin de lograr aceptar aquellos límites y virtudes, a su vez existe una estrecha relación con la visión positiva que tiene uno de sí mismo. Lo expuesto anteriormente se asemeja a los relatos expuestos por los participantes, debido a la autoaceptación que presenta cada individuo, donde se definen y manifiestan como sujetos felices, satisfechos, manteniendo sus límites claros y a la vez desarrollando sus virtudes en base a su profesión y vocación, lo que les permite a modo de análisis tener una visión positiva acerca de ellos y sus vidas.

“Me siento feliz totalmente, por logros personales y de otros, especialmente de los niños”.

(Hombre, 79 años, Profesor de religión y Básica).

“Me siento satisfecho de todo lo que he logrado, de no haberme casado, y de todo lo que

he hecho a nivel profesional”.

(Mujer, 67 años, profesora normalista).

#### **7.3.2.1.4 Relaciones positivas con los otros.**

El ser humano, tiene la necesidad de estar en constantes relaciones humanas, en el caso de las personas mayores insertos en este programa, se encuentran en variadas relaciones sociales intergeneracionales que les permite modificar el modo de ejercerlas antes y después de su ingreso. Es decir, “los individuos deben mantener relaciones sociales estables con los demás” Ryff (citado en Pérez, 2013). Lo que concuerda con lo planteado por el autor, acerca de las relaciones “positivas con los otros”, es decir, con la necesidad que surge en los individuos en generar nuevas relaciones al estar insertos en el programa, en este caso el bienestar subjetivo de estos sujetos está relacionado con el hecho de entregar conocimientos, valores y transmitir en su totalidad lo mejor de sí, lo que a su vez esto retrasa el envejecimiento, evita enfermedades tanto física como mentales.

“No me es indiferente la edad, compartir con adultos mayores o niños lo que sea, estar activa socialmente, le voy a contar una breve historia, el fin de semana estuve convocada a una parcela con gente de diversas edades, Don Mario y yo éramos los más viejos, no

había diferencias de edad, no me gustan las diferencias de edad, todos jugamos a la pelota sin que hubieran diferencias, no me gusta solo compartir con” gente de mi pura edad”.

(Mujer, 67 años, Profesora Normalista)

“Bastante, una que contemos con la profesión, por otra parte, tenemos comunicación, relaciones sociales, con niños, ahora con ustedes, también ahora vamos a un curso a otra universidad”

(Mujer, 67 años, Profesora normalista)

Las citas revelan una evidente concordancia con la experiencia que tienen las personas mayores en función a sus tareas en el programa y que a su vez genera redes con universidades, jóvenes, niños y las propias familias beneficiarias.

#### **7.3.2.1.5 Dominio del entorno.**

El autor refiere que el dominio del entorno tiene relación con la capacidad de enfrentar las situaciones de la vida diaria.

El hecho de que estos individuos se inserten en el Programa Voluntarios País de Mayores, está directamente relacionado en cómo el autor define la creación de ambientes favorables para la satisfacción de necesidades, lo que coincide con la realidad de estos adultos mayores que se insertan en este programa u otro con la necesidad de mantenerse activos,

autovalentes y satisfacer los desafíos que generan luego de la jubilación, donde las necesidades de ser reconocidos y no quedar inactivos socialmente les surge como desafío vital en esta etapa.

“Envejecer ese era un desafío, nuestro desafío envejecer lúcidamente.”

(Hombre, 79 años, Profesor de religión, y de enseñanza básica).

“Mis desafíos en la vejez, eran tratar de mantenerme como profesora como educadora”.

(Mujer, 67 años, Profesora Normalista).

#### **7.3.2.1.6 Crecimiento personal.**

En último lugar de las áreas del autor en proceso, se encuentra el llamado Crecimiento personal, según el autor refiere a que engloba los intereses que se desprenden para progresar como ser humano. Esto concuerda de manera explícita con las personas mayores, ya que es relevante para cada ser un desarrollo a nivel individual en los relatos de los participantes, tomando como un aprendizaje los valores a lo largo de su labor como pedagogo y también compartiendo sus conocimientos para entregar esto a los niños que lo requieren.

#### **7.3.3 Aspecto social.**

Keyes (2006) menciona la importancia del aspecto social en cuanto al bienestar y cómo los sujetos crean, se relacionan y funcionan dentro de la sociedad, desde este paradigma



se despliegan distintas aristas como la integración social, aceptación social, constitución social, actualización social y coherencia social.

#### **7.3.3.1 Integración social.**

La Integración social tiene relación en cómo los sujetos se relacionan con la sociedad, es a partir de esta noción que todo individuo sano inevitablemente forma relaciones interpersonales y sociales con los otros. Este punto es clave en los participantes del programa, ya que, se crean nuevos vínculos, tales como amistades entre pares, se genera una relación con sus pupilos, con las familias e inclusive con los funcionarios del programa, por lo tanto, los adultos mayores crea nuevas redes de apoyo que los hace ser parte nuevamente de la sociedad, esto es gracias al espacio que implementa el SENAMA, este programa en particular da origen a relaciones sociales que fueron despojadas.

“Somos más amigas, entre nosotras tenemos una secretaria”

(Mujer, 69 años, Profesora Normalista, entrevista Semi-estructurada)

#### **7.3.3.2 Aceptación social.**

La Aceptación social en cuanto a este tema se da relevancia al sentido de pertenencia que se genera en las personas mayores al formar parte del grupo de voluntarios, según el autor este fenómeno tiene validez solo si posee cualidades como la aceptación entre los integrantes, la confianza de unos con otros y la capacidad de tener actitudes positivas hacia los demás, así también el individuo perteneciente a este grupo tiene el compromiso

y a su vez desafío de aceptar los aspectos negativos de sí mismo y de su vida. Esto concuerda directamente con los participantes insertos en este programa, puesto que estos se sienten parte de este grupo de asesores educativos, debido a que las redes y relaciones que se han forjado entre los participantes cumple con las cualidades mencionadas por el autor como la confianza que hay entre ellos observado directamente en el focus group al momento de contar vivencias personales, sus temores, desafíos y problemas que los aquejan sin tapujos alguno, al igual que las actitudes positivas que se transmiten constantemente al relatar la evolución de los niños, con mensajes constantes de aliento entre estos, y a su vez la aceptación de defectos o características negativas propias que en este caso surge como desafío personal en cada uno aceptarlas y vivir con ellas, para luego ser vistos por los demás como sujetos pertenecientes a este grupo con virtudes y defectos.

### **7.3.3.3 Contribución social.**

La Contribución social al centrarse en este apartado, se observa que es uno de los puntos claves en el bienestar subjetivo de las personas mayores insertos en este programa, puesto que el sentimiento de utilidad es uno de los conceptos que predomina al evaluar cómo se sienten los sujetos al pertenecer a este voluntario. Estos relatan contribuir y aportar con lo mejor de sí, apartado que concuerda totalmente con el autor en cuestión puesto que afirma que “Para contribuir en lo social debe existir confianza hacia los demás para crear un sentimiento de utilidad, es decir, se sentirá parte fundamental de la sociedad ya que tiene algo “útil” que entregar, el contribuir se traduce en utilidad, eficacia y aportes para el bien común” (Keyes, 2006) cosa que evidentemente caracteriza a los entrevistados, donde todo

su esfuerzo, solidaridad y desempeño como voluntario no tiene otro fin más que a través de sus conocimientos aportar socio educativamente con los niños y sus familias.

“Soy útil, que sirvo a la sociedad, sirvo a los niños”.

(Mujer, 64 años, profesora de lenguaje y comunicación, entrevista Semi-estructurada).

#### **7.3.3.4 Actualización social.**

La Actualización social, refiere a los beneficios que entrega la sociedad e instituciones a las personas mayores, se destacan resultados positivos dentro de los relatos, ya que la institución SENAMA y el programa voluntarios País de mayores les genera un espacio para continuar ejerciendo su vocación, entregando oportunidades de estar constantemente actualizados e insertos dentro de la sociedad a partir de diversas relaciones sociales.

Sin embargo, existe una contraposición en cuanto a la idea de una sociedad que controla el destino de los participantes estableciéndose ciertos límites, ya que, a pesar de estar dentro de la etapa de adultez mayor, los individuos se caracterizan por su independencia, autonomía y capacidad de afrontar desafíos, no existiendo mayores límites y dominios sociales en base a su edad y condición.

#### **7.3.3.5 Coherencia social.**

La Coherencia social en este apartado establece que la coherencia tiene relación con la capacidad para entender los efectos sociales. Definiéndose como “La percepción de la

cualidad, organización y funcionamiento del mundo social, e incluye la preocupación por enterarse de lo que ocurre en el mundo” (Keyes, 1998, p. 123). La gente sana no sólo se preocupa por conocer el tipo de mundo en el que vive, sino que tiene la sensación de que es capaz de entender lo que acontece a su alrededor. Vemos un sentido a lo que pasa, y encontramos una lógica en los acontecimientos que nos rodean.

Este apartado se logra interpretar desde la percepción que tienen los participantes en cuanto a la sociedad y voluntariado del cual son parte, ya que las personas mayores se encuentran enfrentados a una realidad social, el voluntariado se realiza en lugares de extrema vulnerabilidad, los participantes realizan sus clases a pesar de las condiciones precarias a las que se enfrentan, ya que estos tienen conocimiento de los efectos sociales positivos que logran al entregar conocimientos y valores a los infantes. A su vez los participantes refieren a la total referencia de participar en un voluntariado con el fin de ayudar y entregar conocimientos lo que hace que estos se identifiquen con un perfil solidario y empático.

“Creo que somos un gran apoyo para la familia porque... yo percibo y entiendo que son familias vulnerables que necesitan que uno los guíe, los oriente, em...darles esperanza de que, si se puede, levantando la autoestima de los niños, a las madres también porque muchas veces están en una situación bien precaria uno le, le das a entender que si se puede que sí que han hecho mucho por su familia y que pueden hacer más en cuanto a su rol de mamá con respecto a los niños”

(Mujer, 64 años, Profesora de lenguaje y comunicación, entrevista Semi-estructurada)

## **8. Conclusiones.**

A modo de conclusión en esta investigación, la percepción del bienestar subjetivo de las personas mayores insertos en el programa “Voluntarios País de Mayores” tiene su base en la tradición Eudaimónica, en la cual este grupo de personas tiene una visión sana de la etapa que se encuentran cursando, incluyendo esta percepción cuando estos individuos aún no formaban parte de la etapa de vejez. El bienestar subjetivo de estos sujetos se genera en la participación de este programa ya que se potencian sus capacidades, además su participación genera un aumento de placer y elimina situaciones displacenteras en este caso los efectos negativos de la vejez, el programa los mantiene activos cognitivamente es por esto que su percepción sobre su bienestar subjetivo es positiva, el programa es una herramienta que aumenta su bienestar, genera una valoración positiva de sí mismo y les da un valor social.

Siguiendo sobre la percepción del envejecimiento los objetivos son respondidos de manera clara, en que el primero refiere a que existieron cambios a nivel psicológicos, cognitivos, socioeconómicos, entre otros, que no fueron considerados como relevantes para su salud y bienestar subjetivo sino más bien, catalogados como cambios comunes al ingresar a la etapa de adultez mayor, sin embargo, existió un lapso de tiempo acotado previo al ingreso en el programa que la visión de una minoría de estos individuos tuvieron pensamientos negativos, vale decir, luego de jubilar, sentían soledad ya que se encontraban sin la realización de sus actividades rutinarias, lo que les provocaba a una parte de los individuos sensaciones poco gratas , desgaste mental, sentimientos depresivos

entre otros, no obstante, dado que fue en un periodo corto de tiempo, al ingresar al programa de voluntariado la perspectiva se modificó rotundamente.

Luego, queda de manifiesto en el segundo objetivo que el bienestar subjetivo actual que presentan estando insertos en aquel programa a través de sus relatos personales y grupales, es estar conformes y dispuestos a seguir llevando a cabo su voluntariado por muchos años más, por lo que se desprende que hay una satisfacción a nivel personal y de programa entre sus pares, trayendo consigo un crecimiento personal en relación a una clara independencia de la vejez en la etapa que se encuentran cursando, es decir, aquella independencia y autovalencia que tiene cada asesor les permite la realización de actividades y la ejecución de un trabajo eficaz dentro del programa, además de generar una socialización entre sus pares, y el programa lo que los mantendrá activos actualmente.

Además, respondiendo al tercer objetivo es que el bienestar subjetivo se ve afectado de manera directa a todos quienes integran el programa de SENAMA en cuestión, demostrando una valoración indispensable de éste respecto a su función desempeñada a través de los años que se encuentran dentro de las asesorías de los niños. En relación al valor agregado desde los participantes, como consecuencia de otorgarles un mejor bienestar subjetivo que aborda todas áreas de los individuos, estos seguirán más años dentro del programa reforzando asignaturas de los escolares que tengan bajas calificaciones en su escolaridad de enseñanza básica, lo que quiere decir que existe como efecto del programa en el bienestar subjetivo seguir sintiendo satisfacción de carácter

interpersonal e intrapersonal a través de proyecciones a corto y largo plazo con los escolares independientemente de la vulnerabilidad que presenten.

Luego de responder a los objetivos centrales del tema, además es importante destacar que el voluntariado dentro de la sociedad y de la visión que tienen los participantes, tiene una gran relevancia, pues estos son capaces de mantener capacidades y habilidades individuales que desarrollaron mientras cumplían su labor como pedagogos en los colegios, ahora bien, dentro de este programa, logran poder entregar los conocimientos y herramientas a infantes de escasos recursos que necesitan de ellos para una mejora en su rendimiento académico. Sin duda su participación genera múltiples beneficios e incluso cabe destacar que el voluntariado funciona como un factor protector para las personas mayores, principalmente previniendo el deterioro cognitivo, ya que los participantes aumentan su actividad social, física y cognitiva. Desde el aspecto psicosocial, reduciría los síntomas de depresión Wahrendorf (Citado en SENAMA, s/f) y mejoraría el bienestar psicológico Piliavin & Siegl, (citado en SENAMA s/f). Asimismo, se ha detectado mayores niveles de afecto positivo y felicidad, una mayor satisfacción con la vida (McMunn et al., 2009) al ser voluntarios de País de Mayores.

A sí mismo, el voluntariado genera una repercusión importante en el bienestar subjetivo de las personas mayores, puesto que influye en su autovaloración, el mantenerse activo y la conservación del rol social es significativa formando parte de la motivación de los asesores, además queda de manifiesto que este conjunto de personas de edad avanzada constan de una alta consideración sobre sí mismos, es decir, una elevada autoestima, surge esta percepción dado que se da lugar a una comparación con adultos mayores que no se



encuentran insertos en el programa, en vista de que este grupo en particular, se sienten útiles con una gran satisfacción, sanos en cambios fisiológicos, psicológicos, cognitivos y socioculturales, ya que los otros grupos de adultos mayores que no están dentro del voluntariado, no cumplen con los requisitos para el ingreso a causa de que, pueden ser dependientes, con enfermedades de alto riesgo, entre otras.

Desde otro punto de vista, se puede afirmar que la etapa de vejez según la percepción de los participantes no tiene relación con la edad cronológica, ya que, a pesar de ser parte de esta etapa del ciclo vital, no sienten aquella pertenencia, por las respuestas dadas en función de la etapa de vejez a la que se encuentran estos. Lo que se interpreta como un viejismo implícito por parte de ellos puesto que el pertenecer a la etapa de vejez no genera una buena visión y sentimiento de pertenencia positiva como persona mayor. Para las personas mayores insertos en el programa de voluntariado la adultez mayor da inicio cuando existe y perciben una dolencia o desgaste, ya sea físico, mental, intelectual o cognitivo. Pero estos no se identifican como persona mayor porque aún no lo interiorizan, no hacen consciente la etapa en que se encuentran porque según los propios sujetos el programa retrasa esta etapa ocultando su edad cronológica. Por lo tanto, si bien los participantes por edad son parte de la vejez y personas jubiladas, estos aún se sienten personas vitales, activas y como aporte a la sociedad estando insertos nuevamente como profesores (tutores) dentro de la sociedad, donde mientras no existan deterioros físicos e intelectuales, continuarán sintiéndose activos entregando conocimientos y valores a pesar de la edad que poseen y a las condiciones precarias en las cuales están insertos como voluntarios.

En base a estos resultados, se logra inferir la importancia y relación que existe entre profesión y vocación, ya que las personas mayores ex profesores, caracterizan la vocación como un factor primordial dentro del perfil de los participantes y como factor esencial para el bienestar subjetivo. Los resultados permiten reflexionar la importancia de la vocación dentro del voluntariado, puesto que debido a las condiciones precarias que se enfrentan existe la posibilidad de renunciar del voluntariado, sin embargo, aquella vulnerabilidad social queda en un segundo plano, priorizando el deseo de enseñar y entregar conocimientos con la finalidad de cumplir aquellos desafíos socioeducativos presentes en cada beneficiario del programa.

El programa genera gran repercusión en aquellas personas que conocen la labor que realiza este grupo, como son los funcionarios, padres y beneficiarios, datos los cuales surgen mediante el levantamiento de información de entrevistas y focus group, puesto que se modifica la visión que se tiene de ellos de forma positiva. A sí mismo, los conceptos y estereotipos que conlleva el viejísimo, donde los conceptos de vejeísmo se ven derribados por la autonomía, autovalencia y la conservación del rol social de estos individuos con una avanzada edad cronológica. Siendo así como la experiencia y conocimientos de los asesores son valorados, y no queda todo en el traspaso de meros conocimientos sino que también ellos logran dejar una huella social en los niños y familias beneficiaria del programa puesto que se forman relaciones intergeneracionales importantes que como consecuencia en un futuro podrían mejorar y modificar en esos niños la visión de la vejez en la sociedad Chilena, es ahí donde encontramos la relevancia y cambio que provocan a corto y largo plazo estos Asesores educativos. Pero sin duda, consideramos que este

cambio se debería ampliar a nivel nacional, con mayores presupuestos y comunas beneficiadas a las que llega este proyecto, puesto que no es suficiente para erradicar definitivamente los prejuicios y discriminaciones producto del edadismo de la sociedad actual y a su vez que tanto niños como asesores gocen de los innumerables beneficios que entrega dicho programa.

## **9. Discusiones.**

Al reflexionar sobre las percepciones obtenidas en el estudio, se considera que el bienestar subjetivo de los participantes está estrechamente ligado a las actividades entregadas por el voluntariado, ya que sus capacidades se encuentran potenciadas al entregar nuevamente conocimientos de orden académico, a su vez las personas mayores consiguen un estado de felicidad eudaimónico a partir de los desafíos que proporcionan como asesores voluntarios.

En cuanto a los datos obtenidos, se genera una incoherencia dentro de la investigación, puesto que, según los autores referidos en el marco teórico, existen prejuicios negativos acerca de la etapa de vejez (vejismo), sin embargo, las personas mayores entrevistadas no logran identificar aquel concepto. No obstante, los individuos presentan un vejismo implícito dentro de sus relatos, no identificándose como personas mayores, a pesar de la satisfacción que sienten dentro de esta etapa.

Se sugiere para futuras investigaciones enfocadas en la persona mayor que se realicen estudios sobre la autonomía, independencia, metas y proyectos que contemplen la satisfacción personal del individuo y una nueva visión acerca de la tercera etapa del ciclo

vital. Se sugiere reflexionar de manera crítica sobre las implicancias negativas sobre el fenómeno vejeismo, ya que, los participantes del voluntariado dejaron manifiesto que aún tienen aspectos que entregar a la sociedad, y a pesar de encontrarse en una etapa que se piensa negativa, ellos logran sobreponerse a esta adversidad.

Por otro lado, se debe hacer consciente el hecho de que cada individuo vivencia su vejez de distinta forma por lo que no todos los sujetos son dependientes, y eso queda expuesto con los participantes de esta investigación.

Así mismo se invita a realizar más investigaciones sobre el bienestar presente en ellos, ya que, el aumento en la población adulta mayor es una realidad a nivel nacional y todos llegarán a ella. Investigaciones que apunten sobre las capacidades y desafíos que enfrentan las personas mayores para así romper el mito de inutilidad y prejuicios que enfrentan. Otros estudios podrían abordar el bienestar hedónico ya que no fue el centro de esta investigación y el bienestar subjetivo tiene aspectos de él para ser posible, por otra parte, sería innovador abordar el bienestar desde otros programas de SENAMA o en otras instituciones como casas de reposo, fundaciones, etc.

Se podría seguir investigando desde esta línea, sin embargo, se deberían enfocar en el bienestar subjetivo de las personas pertenecientes a la etapa de edad avanzada que sean profesores que no siguen ejerciendo actividades pedagógicas, es por ello que esta investigación sirve para que se realice una comparación.

Aquella indagación podría tener un enfoque cuantitativo con una mayor cantidad de participantes que dejará en evidencia cómo cambia el bienestar subjetivo, no obstante, con

una metodología cualitativa la investigación presenta una riqueza en la subjetividad de relatos obtenidos que funciona para distintas áreas de la psicología ya sea clínica donde los psicólogos deben potenciar las herramientas de enfrentamiento y también en ambiente laboral porque como ha quedado demostrado los adultos mayores aún tienen uso de sus facultades cognitivas.

Esta investigación aporta al cambio de visión de las personas hacia el adulto mayor, es decir, a reivindicar esa idea negativa en la que se está inmerso; esta investigación aporta a dejar sobre la mesa la problemática sobre el adulto mayor a su vez, aclara que las personas mayores a pesar del declive en ciertos aspectos, aún se encuentran capacitados para seguir realizando su labor, ya que poseen autonomía propia para realizar actividades, tienen metas a futuro que tienen que ver con su familia y su vocación, además les satisface todas las actividades que realizan, les llenan y les permiten ser parte activa de la sociedad. La presente investigación contó con fortalezas y debilidades dentro del proceso de ejecución. Una de las debilidades encontradas fue la complejidad de contactarse con la institución, realizar las primeras gestiones, encontrar los encargados principales del voluntariado, estas debilidades se presentan debido al cambio de políticas públicas en el nuevo gobierno, ya que existieron modificaciones en cuanto al nombre y características del programa estudiado, debido al bajo presupuesto contemplado para dicha organización. Sin embargo, una vez realizadas las gestiones, las fortalezas encontradas fue haber tenido contacto directo con la funcionaria de SENAMA, lo cual permitió obtener información de manera directa por diversas redes de comunicación con la institución.

Cabe mencionar la presencia y utilización de dos tipos de instrumentos para lograr el análisis de la presente investigación, entrevistas semi-estructuradas y grupo focal. Aquellos instrumentos permitieron recolectar datos relevantes para nuestra investigación, en cuanto a la información obtenida por parte de las entrevistas individuales, las personas mayores entregaban testimonios mucho más beneficiosos para la realización de análisis, en cuanto a las cualidades y deficiencias del voluntariado, sin embargo, en ocasiones los relatos se desviaban de los objetivos de las preguntas, hacia vivencias y experiencias mucho más personales. Por otra parte, el grupo focal permitió conocer de manera directa el lenguaje en común que utilizan los participantes, visiones en conjunto y creencias grupales acerca del bienestar subjetivo que tenían como miembros activos del voluntariado.

En cuanto al rol del psicólogo, el programa se vería beneficiado con una participación más activa por parte del profesional, teniendo como finalidad aportar en cuanto a los procesos adaptativos y de asimilación acerca de vejez y post jubilación, puesto que es sumamente importante tener la capacidad de adaptarse y sobrellevar aquella nueva etapa del ciclo vital desde el equilibrio, de esta manera ligar el rol del psicólogo desde la teoría de Piaget. La asimilación es un proceso esencial dentro de la vejez, ya que los voluntarios deben asimilar los nuevos elementos existentes en esta nueva etapa y a su vez lograr integrarlos. Adaptarse a las demandas y necesidades actuales de la sociedad y el programa al cual decidieron estar insertos, es un nuevo desafío para los sujetos, por lo que la presencia activa de un psicólogo beneficiaría sobrellevar aquellos cambios sociales y personales.

A sí mismo, el psicólogo puede contribuir a generar estrategias de afrontamiento y herramientas en beneficio al programa, tanto para la adaptación del adulto mayor participante, como para el proceso ruptura que se genera al finalizar cada tutoría con los infantes, ya que al inferir en la información expuesta por los participantes, existen dificultades emocionales al finalizar ciertas tutorías anuales, por lo que realizar estrategias para continuar con un nuevo proyecto es esencial para combatir con aquellas problemáticas existentes dentro del voluntariado.

Por último, parece relevante realizar una crítica hacia la sociedad en cuanto a los mitos que se perciben acerca de la vejez y a la valorización que tienen frente a esta. En primer lugar es importante reafirmar que la sociedad cumple un rol esencial al mantener integrados e insertos los individuos mediante aquellos programas de intervención, por lo que los programas deberían ser totalmente valorados y respaldados a nivel social y económico, con la finalidad de promover una vejez más sana para la población total, esto conlleva una mayor preocupación social hacia esta etapa del ciclo vital y sus participantes, una preocupación que tenga la finalidad de mejorar la calidad de vida y bienestar subjetivo de un grupo importante del país, no tan solo de los voluntarios del programa País de mayores.

En cuanto a los mitos que se generan acerca de la adultez mayor, es necesario hacer un hincapié y afirmar que efectivamente son solo supuestos sociales, prejuicios colectivos que se forman a raíz de prácticas y visiones que la misma sociedad a veces impone, ya que la vejez no es similitud de deterioro físico o mental, no es precisamente dependiente ni una etapa ligada a la soledad, por el contrario esta investigación y el grupo de

participantes generan y demuestran una vejez activa y bienestar desde su propia percepción, optando por romper aquellos prejuicios y mitos sociales, a sí mismo realizar una crítica en cuanto al área laboral, ya que el adulto mayor luego de estar jubilado tiene aún las capacidades de continuar ejerciendo alguna labor, jubilación no es sinónimo de inutilidad, por el contrario hay sujetos que tienen aún conocimientos que aportar a la sociedad y vitalidad física para seguir insertos en el ámbito laboral.



## 10. Referencias.

- Albala. C, Sánchez. H, Lera. L, Angel. B, Cea, X. (2011). Efecto sobre la salud de las desigualdades socioeconómicas en el adulto mayor. Resultados basales del estudio expectativa de vida saludable y discapacidad relacionada con la obesidad. *Revista Médica de Chile.* (139). 10. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872011001000005](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872011001000005)
- Ardilla, R. (1995). Psicología y calidad de vida. Innovación y Ciencia. *Revista Asociación Colombiana para el Avance de la Ciencia.* 4 (3). Pp.40-46.
- Arias, A. (2006). Enfoques teóricos sobre la, percepción que tienen las personas. *Horiz. Pedagóg.* 8 (1). pp. 9-22. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4907017.pdf>
- Amazon AWS. (s/f). El proceso de envejecimiento y los cambios biológicos, psicológicos y sociales. Unidad 2. Recuperado de: <http://spain-s3-mhe-prod.s3-website-eu-west-1.amazonaws.com/bcv/guide/capitulo/8448176898.pdf>
- Amuch, (2017). Los adultos mayores en las comunas de Chile: actualidad y proyecciones. Recuperado de: [http://www.amuch.cl/wp-content/uploads/2017/05/ESTUDIO-ADULTO-MAYOR-EN-LAS-COMUNAS-DE-CHILE\\_-PROYECCIONES.pdf](http://www.amuch.cl/wp-content/uploads/2017/05/ESTUDIO-ADULTO-MAYOR-EN-LAS-COMUNAS-DE-CHILE_-PROYECCIONES.pdf)
- Barros C. (1994) Apoyo Social y Bienestar del Adulto Mayor.

- Bilbao, A. (2016). La madurez humana psicológica y espiritual: una comprensión desde los acompañantes espirituales de los colegios escolapios de Santiago de Chile. Universidad Autónoma. (Tesis final de magíster). Recuperado de: <http://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/7704/MAPBilbao.pdf?sequence=2>
- Blanco, A. Díaz, D. (2005). El bienestar social: su concepto y medición. *Psicothema*, 17(4), pp.582-589. Universidad autónoma de Madrid. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/3149.pdf>
- Brea, L. (2014). Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Campus Santo Tomás de Aquino. Universidad de Murcia. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/284952/TLMBA.pdf?sequence=1>
- Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: Una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas*, II(1), pp.53-81. Recuperado el 8 de septiembre del 2018 en: <http://www.redalyc.org/pdf/1710/171018074008.pdf>
- Calvo, E. (2015). Enfoques sobre el envejecimiento: Envejecimiento saludable, activo y positivo. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado de: [http://www.esteban-calvo.com/wp-content/uploads/2015/02/Calvo\\_2013\\_enfoques-envejecimiento-maltrato-PUC.pdf](http://www.esteban-calvo.com/wp-content/uploads/2015/02/Calvo_2013_enfoques-envejecimiento-maltrato-PUC.pdf)

- CASEN. (2017). Adultos mayores. Síntesis de resultados. Ministerio de desarrollo social.  
Recuperado de: [http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/docs/CASEN\\_2015\\_Resultados\\_adultos\\_mayores.pdf](http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/docs/CASEN_2015_Resultados_adultos_mayores.pdf)
- Castillo, D. (2009). Envejecimiento exitoso. *Revista médica clínica condes*, 20 (2), pp. 167- 174.  
Recuperado de: [http://www.clinicalascondes.com/area-academica/pdf/MED\\_20\\_2/04ENVEJECIMIENTO.pdf](http://www.clinicalascondes.com/area-academica/pdf/MED_20_2/04ENVEJECIMIENTO.pdf)
- Celia, D. Tulsy, D. (1990). La medición de la calidad de vida en la actualidad: aspectos metodológicos.
- Código de colegios de psicólogos de Chile. (1999). Código de ética profesional.  
Recuperado de: [http://ponce.inter.edu/cai/bv/codigo\\_de\\_etica.pdf](http://ponce.inter.edu/cai/bv/codigo_de_etica.pdf)
- Cuadra, H. Florenciano, R. (2003). El bienestar subjetivo: hacia una psicología positiva. *Revista de psicología de la Universidad de Chile*. XII (1). Pp. 83-95. Recuperado de: <https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/17380>
- Chaturvedi, S. K. (1991). ¿Qué es importante para la calidad de vida de los indios en relación con el cáncer? *Ciencias Sociales y Medicina* (33). pp. 91-94.
- Desafíos de psicología. (s/f). Situación actual de las personas de la tercera edad en Chile: integración tercera edad. Recuperado de: <https://desafiosdelapsicologia.webnode.cl/situacion-actual-de-las-personasde-la-tercera-edad-en-chile/>

Fernández, O. Muratori, M. Zubieta, E. (2013). Bienestar eudaimónico y soledad emocional y social. *Boletín de psicología*. (108). pp. 7. 23. Recuperado de: <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N108-1.pdf>

Fernández, R. (1996). Psicología del envejecimiento: Lección Inaugural del Curso Académico 1996-1997. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado de: <http://www.encuentros-multidisciplinares.org/Revistan%C2%BA16/Roc%C3%ADo%20Fernandez%20Ballesteros.pdf>

Fernández, L, E. (2000). Explicaciones sobre el Desarrollo Humano. Madrid: Pirámide.

García, E. (2009). La jubilación y su relación con padecimientos de ansiedad y depresión en personas de 60 a 70 años que asisten al centro de atención médica integral para pensionados (C. AM. I.P.). Universidad de San Carlos Guatemala. Guatemala. Recuperado de: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13\\_1729.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_1729.pdf)

García, I. Moreno, M. (2010). Ocio, tiempo libre y voluntariado en personas mayores. *Revista de la universidad bolivariana*. (9). 26. pp. 61-84. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-65682010000200004](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682010000200004)

García, J. (2003). La vejez. El grito de los olvidados. México: Plaza y Valdez.

García, M. (2002). El bienestar subjetivo. Escritos de psicología. pp.18 - 29. Recuperado de:

[http://escritosdepsicologia.es/descargas/revistas/num6/escritospsicologia6\\_analisis1.pdf](http://escritosdepsicologia.es/descargas/revistas/num6/escritospsicologia6_analisis1.pdf)

Gerontología, U. Chile. “Percepciones de los adultos mayores sobre sí mismos”. Recuperado el 10 de diciembre del 2018 de: <https://www.gerontologia.uchile.cl/docs/chien5.htm>

González, R. (2011). Consecuencias de un aumento proporcional de adultos mayores. Recuperado de: <https://gerontologia.maimonides.edu/2011/02/consecuencias-de-un-aumento-proporcional-de-adultos-mayores/>

González, M. Torres, D. (2004). Principales motivaciones del adulto mayor en relación a su integración en talleres de danza en la municipalidad de las condes. (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/3465/TDAN%2085.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gutierrez, L. (1999). El proceso de envejecimiento humano: algunas implicaciones asistenciales y para la prevención. *Papeles de población*. 5 (19). pp.125-147. Universidad autónoma de México. Toluca. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/112/11201908.pdf>

Grajales, T. (2000). Tipos de investigación. *Revista de Educación on*. Recuperado de: <http://tgrajales.net/investipos.pdf>

- Hall, J. (2017). Bauman Líquido. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*. (230). pp. 273-286. Universidad Nacional Autónoma de México Nueva Época. Recuperado de: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmcyps/article/download/59350/52429>
- Hernandez. I, Soto. M, Castro. I, (2010). Envejecimiento normal y depresión clínica en el adulto mayor. Universidad Bolivariana. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/220024709\\_Envejecimiento\\_Normal\\_y\\_Depresion\\_Clinica\\_en\\_el\\_Adulto\\_Mayor](https://www.researchgate.net/publication/220024709_Envejecimiento_Normal_y_Depresion_Clinica_en_el_Adulto_Mayor)
- Hernandez. V, Iniestra. K, Martínez, P. (2015). Sufrimiento en el adulto mayor: causas y soluciones. Un análisis por sexo. Universidad Autónoma del estado de México. (Tesis de pregrado). México, Toluca. Recuperado de: [http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/66619/TESIS\\_FINAL\\_EVALUACION-split-merge.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/66619/TESIS_FINAL_EVALUACION-split-merge.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Hernandez. (2003). Metodología de la investigación. Capítulo 3. Recuperado de: [http://caterina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lad/calva\\_p\\_db/capitulo3.pdf](http://caterina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/calva_p_db/capitulo3.pdf)
- IPSUSS, (s/f). Casen 2015 adultos mayores: población sobre los 60 años alcanza el 17,5% del país. Universidad San Sebastián. Recuperado de: <http://www.ipsuss.cl/ipsuss/analisis-y-estudios/casen-2015-adultos-mayores-poblacion-sobre-los-60-anos-alcanza-el-17-5/2017-06-12/144938.html>
- Inadi. (2017). Discriminación por edad, vejez, estereotipos y prejuicios. Edición instituto nacional contra la discriminación, xenofobia y el racismo. Recuperado de:

<http://www.inadi.gob.ar/contenidos-digitales/wp-content/uploads/2017/06/Discriminacion-por-Edad-Vejez-Estereotipos-y-Prejuicios-FINAL.pdf>

Izquierdo, A, (2005). Psicología del desarrollo de la edad adulta Teorías y contextos. *Revista complutense de educación. 16 (2)*. pp. 601- 619. Madrid. Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0505220601A/15990>

Júpiter, E. Meza, A. Maldonado, I. Ortega, M. Hernández, Ma. (2009). Aportes para una conceptualización de la vejez.

Jiménez, E. (2008). El proyecto de vida en el adulto mayor. *Medisan. 12 (2)*. Recuperado de: [http://www.bvs.sld.cu/revistas/san/vol12\\_2\\_08/san09208.pdf](http://www.bvs.sld.cu/revistas/san/vol12_2_08/san09208.pdf)

Keyes L. (2007) Promover y proteger la salud mental como floreciente: una estrategia complementaria para mejorar la salud mental nacional. p.p. 95 - 108.

Lael, L, (2008). La tercera edad y duelo. Recuperado de: <http://plenilunia.com/revista-impresa/la-tercera-edad-y-el-duelo/709/>

Losada, A, (2004) Edadismo: consecuencias de los estereotipos, del prejuicio y la discriminación en la atención a las personas mayores. Algunas pautas para la intervención. Universidad autónoma de Madrid. Recuperado de: <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/losada-edadismo-01.rtf>

- León, L. Rojas, M. Campos, F. (2011). Guía calidad de vida en la vejez. Herramientas para vivir más y mejor. Pontificia Universidad Católica de Chile Vicerrectoría de Comunicaciones y Educación Continua Programa Adulto Mayor Centro de Geriátrica y Gerontología. Recuperado de: [http://adultomayor.uc.cl/docs/guia\\_calidad\\_de\\_vida.pdf](http://adultomayor.uc.cl/docs/guia_calidad_de_vida.pdf)
- Levy, L. Anderson, L. (1980). La tensión psicosocial. Población, ambiente y calidad de vida. México: Manual Moderno.
- Llaguno, L. (2017). Ser socialmente activo en la vejez ayuda al estado de salud. Recuperado de: <https://www.redadultomayor.org/ser-socialmente-activo-en-la-vejez-ayuda-al-estado-de-salud/>
- Marín, P. (2000). Prevención en Geriátrica. En Departamento de Medicina Interna, Programa de Geriátrica y Gerontología Pontificia Universidad Católica de Chile. Manual de Geriátrica. pp. 31-32. Santiago, Chile: Compiladores
- Martínez, M. Polo, M. Carrasco, B. (2002). Visión histórica del concepto de vejez desde la Edad Media. Cultura de los cuidados. Año VI, pp. 40-46. Recuperado de: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/4889/1/CC\\_11\\_08.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/4889/1/CC_11_08.pdf)
- Martínez, M. (2016). 20 años de envejecimiento activo, una visión optimista de la vejez. Recuperado de: <https://apuntesdedemografia.com/2016/10/25/i-hope-i-die-before-get-old-the-who/>



- Martínez, T. González C, C. Castellón G. González, B. (2018). El envejecimiento, la vejez y la calidad de vida: ¿éxito o dificultad? *Revista Finlay* (8). 1. Cienfuegos. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2221-24342018000100007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2221-24342018000100007)
- Mata, A. (1993). Identificación de los factores personales y ambientales que facilitan el ajuste de la persona a la jubilación. (Tesis de maestría inédita). Universidad de Costa Rica, Costa Rica.
- Munarriz, B. (s/f). Técnicas y métodos de investigación cualitativa. Universidad del país. Recuperado de: <http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC-02art8ocr.pdf>
- Muñoz, C. (2007). Perspectiva psicológica del bienestar subjetivo. *Revista Psicoterapia*. 10 (18). pp. 163-173. Universidad Jorge Toledo Lazcano. Colombia.
- Muñoz, C. Rojas, P. Marzuca, N. (2015). Criterios de valoración geriátrica integral en adultos mayores con dependencia moderada y severa en centros de atención primaria en Chile. *Rev. Médica de Chile* 143 (5). Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872015000500009](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872015000500009)
- Navascués, A, Calvo Medel, D, Bombin, M. (2016). Efectos del bienestar subjetivo y psicológico en los resultados terapéuticos de un hospital de día. *Revista Acción psicológica*. 13 (2). Pp. 143- 155. Universidad nacional de educación a distancia. Madrid. España. Recuperado de:

[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1578-908X2016000200143](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-908X2016000200143)

Omaras, A, Santana, S, Vergara, M. (2007). EL bienestar psicológico un bienestar positivo de la salud mental.

OMS. (2017). La salud mental y los adultos mayores. Recuperado de: <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/la-salud-mental-y-los-adultos-mayores>

OMS. (S/f). Envejecimiento. Recuperado de: <http://www.who.int/topics/ageing/es/>

ONU. (S/f). Día internacional del adulto mayor. Recuperado de: <http://www.socgeriatria.cl/site/?p=168>

Pantoja, C. (1992). En torno al concepto de vocación. *Educción y ciencia* 2 (6). pp. 17-20. Recuperado de: <file:///C:/Users/Ucsh/Downloads/46-139-1-PB.pdf>

Pérez, I. (2003). Estudio cualitativo sobre el bienestar subjetivo y psicológico del voluntariado de cooperación internacional para el desarrollo. Universidad complutense de Madrid.

Pérez, G. (2018). El desarrollo del ego. Sus ocho etapas según Erik Erikson. Recuperado de: [http://files.uladech.edu.pe/docente/32906377/psicologia\\_del\\_desarrollo\\_enfermeria/sesion05/peccleculiacan\\_mazatlanpri\\_lec\\_21.pdf](http://files.uladech.edu.pe/docente/32906377/psicologia_del_desarrollo_enfermeria/sesion05/peccleculiacan_mazatlanpri_lec_21.pdf)

Psicología Unam, (s/f). Métodos de investigación. Recuperado de:

<http://www.psicol.unam.mx/Investigacion2/pdf/METO2F.pdf>

Psiquiatría Unam. (s/f). Cambios Biopsicosociales en la vejez. Recuperado de:

<http://psiquiatria.facmed.unam.mx/docs/ism/unidad5.2.pdf>

Riegos y asociados. (s/f). Psicología del envejecimiento. Recuperado de:

<http://www.priegoasociados.com/wp-content/uploads/Psicologia-del-envejecimiento.pdf>.

Quintero, G. (1992). Comunicación personal a J. Grau.

Ribera, J. (s/f). Envejecimiento. Universidad complutense. Madrid. Recuperado de:

<http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/ribera-envejecimiento-01.pdf>

Rodríguez, G. Gil, J. García. E, (1999). La metodología de investigación cualitativa.

Ediciones ALJIBE. Recuperado de:

<https://www.google.com/url?q=https://es.scribd.com/document/282510885/Rodriguez-Gil-Garcia-1999-MeWtodologia-de-La-Investigacion-Cualitativa&sa=D&ust=1529953382500000&usg=AFQjCNFIPMj8QU2CBb1IRzHh1KiZCFgoAA>

Rodríguez, M (2008) La percepción de la persona adulta mayor en la sociedad ramonense actual. *Revista Pensamiento Actual* (8).Universidad de Costa Rica. pp.10-11

Rodríguez, P (2018) 24 de Septiembre. Comunicación personal.

Ryan, R. Deci, E. (2001) Sobre la felicidad y los potenciales humanos: una revisión de la investigación sobre el bienestar de Redonic y Eudaimonic. Revisión anual de la psicología. pp. 141 - 166.

Salazar. M (2006). Psicología y envejecimiento: retos pendientes en costa rica. *Revista de costarricense de psicología*. 25 (38). pp. 23-34. San José, Costa Rica. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/4767/476748703005.pdf>

Salgado. C, 2012. El muestreo en investigación cualitativa. principios básicos y algunas controversias. *Ciência & Saúde Coletiva*, 17(3). Departamento de Atención a la Salud, Universidad Autónoma Metropolitana (Xochimilco). México DF. pp.613-619. Recuperado de: <http://www.scielo.br/pdf/csc/v17n3/v17n3a06.pdf>

Sampieri. R, (2006). Metodología de la Investigación, México. Editorial: McGraw-Hill. . Recuperado de: [http://files.especializacion-tig.webnode.com/200000775-097910b6c0/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006\\_ocr.pdf](http://files.especializacion-tig.webnode.com/200000775-097910b6c0/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf)

SENAMA. (2013). Políticas públicas para las personas mayores en Chile: servicio nacional del adulto mayor. Recuperado de: [http://www.ucentral.cl/prontus\\_ucentral2012/site/artic/20120829/asocfile/20120829132215/presentaci\\_\\_n\\_directora\\_senama.pdf](http://www.ucentral.cl/prontus_ucentral2012/site/artic/20120829/asocfile/20120829132215/presentaci__n_directora_senama.pdf)

SENAMA. (2012). Política integral de envejecimiento positivo para Chile 2025. Recuperado el 7 de Septiembre de 2018, de [http://www.senama.cl/filesapp/SENAMALibroPolíticas\\_.pdf](http://www.senama.cl/filesapp/SENAMALibroPolíticas_.pdf)

SENAMA. (2012). Políticas públicas para las personas mayores en Chile. Servicio Nacional del Adulto Mayor. Recuperado el 7 de Septiembre de 2018, de <https://www.mop.cl/GIS/Documents/SENAMA.pdf>

SENAMA. (s.f.). Políticas Públicas de Género y Vejez Servicio Nacional del Adulto Mayor. Recuperado el 7 de Septiembre de 2018, de [www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/pdf/SENAMA.pdf](http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/pdf/SENAMA.pdf)

SENAMA. (s/f). Voluntariado País de Mayores. Servicio Nacional del Adulto Mayor. Recuperado el 10 de Noviembre de 2018, de <http://www.senama.gob.cl/voluntarios.pdf>

Superintendencia de Salud. (2008). Dependencia de los adultos mayores en Chile. Departamento de Estudios y Desarrollo SIS, P. Olivares-Tirado. Departamento de Economía de la Salud MINSAL. Recuperado de: [http://www.supersalud.gob.cl/documentacion/666/articles-4471\\_recurso\\_1.pdf](http://www.supersalud.gob.cl/documentacion/666/articles-4471_recurso_1.pdf)

Sousa. V, Driessnack. M, Mendes. I (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para la enfermería. Parte 1: Diseños de investigación cualitativa. *Rev Latino-am Enfermagem* 15(3). Recuperado de: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es\\_v15n3a22.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf)

Szalai, A. (1980). El significado de la investigación comparativa sobre la calidad de vida. En: A Szalai, & F. M. Andrews (Eds.), La calidad de vida. Estudios comparativos.

Tarrés, S (2002). Vejez y sociedad Multicultural. *Gazeta de antropología*. Artículo 5 Recuperado de [http://www.ugr.es/~pwlac/G18\\_05Sol\\_Tarres\\_Chamorro.html](http://www.ugr.es/~pwlac/G18_05Sol_Tarres_Chamorro.html)

- Taylor, S. Bodgann, R. (1990). *Introducción a los Métodos Cualitativos de investigación*. Ed. Paidós, Buenos Aires. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/197322428/S-J-Taylor-R-Bogdan-Introducciona-los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion>
- Triadó, C. Villar, F. (1997). *Cambios sociales en el envejecimiento*. Universidad de Barcelona. Recuperado de: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/42019/1/131135.pdf>
- Triadó, c. Villar, F. (2002). Las relaciones entre abuelos y nietos: Un estudio exploratorio sobre el rol del abuelo. *Psicomundo* (10). Recuperado de: [http://www.ub.edu/dppsed/fvillar/principal/pdf/2002\\_tiempo\\_abuelos.pdf](http://www.ub.edu/dppsed/fvillar/principal/pdf/2002_tiempo_abuelos.pdf)
- Venegas. V, (2010). La investigación cualitativa: un importante abordaje del conocimiento para la enfermería. *Revista Colombiana de Enfermería* (6). Bogotá, Colombia. pp. 128-142. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4036726.pdf>
- Vergara. (2013). Las tareas evolutivas de la vejez de havighurst. Recuperado de: <http://estudiodeladultomayor.blogspot.com/2013/05/las-tareas-evolutivas-de-la-vejez-de.html>
- Villar. F, (s/f). *El enfoque del ciclo vital: hacia un abordaje evolutivo del envejecimiento*. Editorial Prentice hall. Barcelona.

Yañez. M, (2006). Percepción de la calidad de vida del adulto mayor. Primeros frutos de la intervención. Policlínico docente área VII cienfuegos. Recuperado de:  
<http://www.forumcyt.cu/UserFiles/forum/Textos/0601892.pdf>

## **11. Anexos.**

### **11.1 Consentimientos informados.**

#### **11.1.1 Entrevista semi- estructurada.**

Estimado/a:

A través de esta carta solicitamos su participación para la presente investigación sobre la percepción en torno al bienestar subjetivo en adultos mayores insertos en el programa “Voluntarios País de Mayores”. Si decide participar en esta investigación es necesario que considere la siguiente información:

- Participación: Si usted decide participar en esta investigación se realizará en primera instancia una Entrevista Semi estructurada, la cual será grabada en audio para no perder detalles de la información, cualquier duda durante o después de la aplicación de entrevistas será respondida por las investigadoras.
- Riesgos y beneficios: La presente investigación será para uso académico lo cual no genera ningún riesgo al participante ni tampoco algún beneficio.
- Confidencialidad: Su participación en esta investigación es voluntaria además toda la información que se obtenga será confidencial, cualquier dato personal será manejado de manera confidencial y para uso de las investigadoras, para resguardar la identidad de sus participantes.



- Devolución: Si usted accede a participar en la investigación tiene derecho a conocer los resultados de la investigación, la devolución de la información será por medio de correo electrónico.
- Equipo de investigación: La investigación está siendo llevada a cabo por las estudiantes de psicología de cuarto año de la Universidad Católica Silva Henríquez: Randy Belén Arredondo Segura, Tabita Anahis Leiva Duarte, Tania Francisca Núñez Hidalgo y Francisca Andrea Ramírez Fuentes.
- Docente encargada: En caso de tener alguna duda con respecto a la investigación se puede contactar con la docente a cargo Ximena Solar Arranz ([xsolara@ucsh.cl](mailto:xsolara@ucsh.cl)) docente de la escuela de psicología de la Universidad Católica Silva Henríquez.

Santiago, 2018.

Yo \_\_\_\_\_ He sido informado sobre los términos y condiciones de la investigación, siendo así aceptó participar en el estudio sobre las percepciones en torno al bienestar subjetivo de adultos mayores insertos en el programa “Voluntarios País de Mayores”. Mi participación es de carácter confidencial y tengo derecho a tener conocimiento de los resultados.

---

Firma.

---

Correo electrónico.

### **11.1.2 Grupo focal.**

Estimado/a:

A través de esta carta solicitamos su participación para la presente investigación sobre la percepción en torno al bienestar subjetivo en adultos mayores insertos en el programa “Voluntarios País de Mayores”. Si decide participar en esta investigación es necesario que considere la siguiente información:

- **Participación:** Si usted decide participar en esta investigación se realizará en segunda instancia un Grupo Focal, el cual será grabado en audio para no perder detalles de la información, cualquier duda durante o después de la aplicación de este grupo focal será respondida por las investigadoras.
- **Riesgos y beneficios:** La presente investigación será para uso académico lo cual no genera ningún riesgo al participante ni tampoco algún beneficio.
- **Confidencialidad:** Su participación en esta investigación es voluntaria además toda la información que se obtenga será confidencial, cualquier dato personal será manejado de manera confidencial y para uso de las investigadoras, para resguardar la identidad de sus participantes.
- **Devolución:** Si usted accede a participar en la investigación tiene derecho a conocer los resultados de la investigación, la devolución de la información será por medio de correo electrónico.

- Equipo de investigación: La investigación está siendo llevada a cabo por las estudiantes de psicología de cuarto año de la Universidad Católica Silva Henríquez: Randy Belén Arredondo Segura, Tabita Anahis Leiva Duarte, Tania Francisca Núñez Hidalgo y Francisca Andrea Ramírez Fuentes.
- Docente encargada: En caso de tener alguna duda con respecto a la investigación se puede contactar con la docente a cargo Ximena Solar Arranz ([xsolara@ucsh.cl](mailto:xsolara@ucsh.cl)) docente de la escuela de psicología de la Universidad Católica Silva Henríquez.

Santiago, 2018.

Yo \_\_\_\_\_ He sido informado sobre los términos y condiciones de la investigación, siendo así aceptó participar en el estudio sobre la percepción en torno al bienestar subjetivo de adultos mayores insertos en el programa “Voluntarios País de Mayores”. Mi participación es de carácter confidencial y tengo derecho a tener conocimiento de los resultados.

---

Firma.

---

Correo electrónico.

## 11. 2. Entrevista Semi-estructurada.

### Pauta preguntas primera entrevista semi-estructurada.

#### Datos personales

Nombre

Edad

Profesión

- *Primera parte.*

1. En sus palabras, ¿De qué se trata el programa país de mayores?
2. ¿En qué consiste su participación en el programa?
3. ¿Cuánto tiempo lleva en el programa?
4. ¿En qué comuna se encuentra usted llevando a cabo el programa?
5. ¿De qué forma llegó al programa?
6. ¿Que lo motivó a ser partícipe del programa?
7. Según usted, ¿Qué relevancia tiene el programa socialmente?
8. ¿Siente que su participación en este programa influye en la motivación de sus compañeros? ¿cómo?
9. Según usted ¿qué cambios ha generado el programa en su calidad de vida? (comentar como era antes y como fue después)

10. ¿Cómo se siente dentro de este programa siendo asesor educativo de niños de enseñanza básica?
11. ¿Cuál es la relación que tiene con los funcionarios fuera del programa?
12. ¿Cuál es la opinión de su familia acerca del programa y su labor?
13. ¿Cuál es el cambio más significativo que le generó la vejez?
14. ¿Cómo se adaptó a los cambios que generó su jubilación?
15. ¿De qué manera han influido en su vejez los cambios sociales y tecnológicos?
16. ¿Está conforme con la manera en que se desarrolló su vida?
17. ¿Cómo describiría su vida antes de ingresar al programa
18. Antes de estar en el programa, ¿Cómo era su día a día?
19. ¿Cuáles fueron sus pérdidas y ganancias que generó al adentrarse en la etapa vejez?
20. ¿Cuál era su visión sobre la vejez en su juventud?
21. ¿Qué sintió al entrar en la etapa de adultez mayor?

- ***Segunda Parte.***

1. ¿Cómo ha influido en su vida la visión negativa de la sociedad acerca de la vejez?
2. ¿Cómo ha influido el programa en su rol social?
3. ¿Qué ganancias siente usted que ha obtenido gracias al programa y su labor en este hasta hoy en día?
4. Actualmente, ¿cuál es la percepción sobre sí mismo en la sociedad?
5. ¿Considera que su experiencia, conocimiento son reconocidos por sus pares y pupilos?

6. ¿Qué sentimientos provoca en usted, ser una persona autovalente, independiente y ser distinto a muchos adultos mayores en Chile?
7. ¿Qué beneficios le ha traído estar inserto en el programa?
8. ¿Cómo afecta su calidad de vida al encontrarse inserto en dicho programa?
9. Si tuviera que autoevaluarse como asesor, ¿Qué nota se pondría de 1 a 7, ¿Por qué?
10. ¿Siente que el programa lo ayuda de alguna manera en su desarrollo personal?, ¿De qué manera?
11. ¿Cuáles son los beneficios que entrega el programa luego de ser jubilado?
12. ¿Cómo se siente dentro de este programa siendo asesor educativo de niños de enseñanza básica?

- ***Tercera Parte.***

1. ¿Cuáles son los beneficios que entrega el programa luego de ser jubilado?
2. ¿Qué cambios le ha generado estar inserto en este programa?, Estos cambios ¿Han sido positivos o negativos para usted?
3. ¿A manifestado cambios físicos luego de ser parte del programa voluntarios país de mayores?
4. ¿Cómo es la percepción de sus familiares acerca del programa?
5. ¿Usted piensa que el programa genera impactos sociales, si es así qué cambios ha logrado identificar?



6. ¿Cuál es su percepción y opinión acerca del vejestimado desde que está inserto en el programa?
7. ¿Siente que el programa lo ayuda de alguna manera en su desarrollo personal? ¿De qué manera?
8. Si usted no estuviera en el programa País de Mayores, ¿Qué estaría haciendo ahora?
9. ¿Qué cambios percibe usted en relación con su vejez?
10. ¿Cómo se siente usted al pertenecer a este programa? (Útil, independiente, valorado)
11. ¿Considera que este programa retrasa su vejez, dependencia y autovalencia?
12. Si pudiera hacer un antes y un después del programa ¿Qué cambios ha notado?
13. ¿Cómo ha cambiado la visión de vejez que tenía en su juventud al estar inserto en el programa?
14. ¿Usted siente que su vida ha mejorado al ser parte de este programa?
15. ¿Qué aspectos de su vida modificó el ser parte del programa?
16. ¿Cuál ha sido la experiencia que más lo ha marcado en su participación del programa?

### **11.2.1 Pauta segunda entrevista semi estructurada.**

- ***Primera parte***

1. ¿Qué cosas le causaban felicidad antes de ser parte del programa?
2. ¿Antes de ingresar al programa como se sentía en su vida diaria?
3. ¿Cuáles son las actividades que le generaban sentimientos positivos al realizarlas antes de pertenecer a la etapa de adulto mayor?
4. Según usted, ¿Cuáles aspectos de su vida eran relevantes para generar dicha satisfacción?
5. ¿Cuáles eran sus desafíos antes de ser una persona mayor y entrar al programa?
6. ¿Cuáles eran las proyecciones que tenía como persona y profesional antes de participar en el voluntariado?
7. ¿Qué cosas les causaban displacer o efectos negativos antes de estar inserto en este programa de intervención?
8. ¿Estaba dentro de sus proyectos post jubilación el pertenecer a un voluntariado, y por qué?
9. ¿Qué planes y metas tenía en su vida antes de insertarse en el programa?
10. ¿Qué aspectos rascaría de su vida antes de pertenecer a este voluntariado?
11. ¿Qué pensamientos tenía acerca de la vejez antes de adentrarse a esta etapa vital?

- ***Segunda parte.***

- 1- ¿Por medio de qué aspectos considera que existe satisfacción personal dentro del programa?
- 2- ¿Cuál es la satisfacción más grande que le produce estar en este programa?
3. ¿Cómo considera que afecta el programa a su desarrollo personal?
4. ¿Se siente satisfecho en relación a la realización de su vida?
5. ¿Qué desafíos tienen como participantes insertos en el programa?
6. ¿Cuáles son los propósitos que tiene como voluntario de país de mayores?
7. ¿Cree usted que su nivel de satisfacción actual es el mismo que antes de jubilar?
8. ¿Actualmente considera usted que su nivel de satisfacción disminuyó, se mantuvo o aumentó al entrar a la etapa de vejez o al programa?
9. ¿Cuáles son sus límites y virtudes en su vida diaria? (los acepta)
10. ¿Siente que se potencia a través de este programa y cómo?
11. Actualmente, ¿Usted se siente satisfecho con usted mismo?
12. ¿Cómo se siente usted al ser parte de este programa?

- ***Tercera parte***

1. ¿Qué sintió al incorporarse al programa, le ayudó a minimizar el proceso post jubilación?, ¿Se siente conforme con su vida actual estando inserto en el Programa?
2. ¿Considera que el programa ayuda a evitar sentimientos negativos dentro de la vejez?

3. Según usted, ¿De qué forma considera que el programa elimina el displacer que causó la jubilación?
4. ¿De qué manera siente que el programa ha mejorado su vida?
5. ¿Qué cambios ha percibido al estar inserto en el programa? (positivos/ negativos)
6. ¿Cuáles son las proyecciones que tiene ahora al estar ya inserto en el programa?
7. ¿Cree haber realizado todos los propósitos que tenía antes de ser parte de la adultez mayor?
8. ¿Cuáles son los cambios positivos que logra percibir en su vida a causa del programa?
9. ¿Qué cambios negativos logra percibir al ingresar al programa?
10. Luego de ser parte del programa, ¿Cuáles serían las cosas que le causan displacer en su vida?
11. ¿Cuáles son los desafíos que tiene luego de haber participado del voluntariado “país de mayores”?
12. ¿Cómo cree usted que han cambiado sus relaciones sociales al estar inserto en este programa?
13. ¿Qué sentimientos le produjo entrar en la etapa de vejez?, ¿Considera que fueron más positivos o negativos?
14. ¿Cómo ha cambiado su visión de la vida al entrar en este programa?
15. ¿Cómo se integró a la sociedad luego de la jubilación?
16. ¿Cómo describirían su vejez, como algo positivo o negativo?
17. ¿Se siente feliz con su labor y quehaceres al estar inserto en un programa que valora su intelecto?, ¿Cómo?

18. ¿Cómo se sentiría si no realizara las actividades diarias que le permite hacer el voluntariado?

19. ¿Qué tan satisfecho está con su vida actual y la forma de vivir su adultez mayor? ¿Era lo que imaginaba antes de entrar a esta etapa?

### **11.2.2. Pauta del grupo focal.**

1. ¿Por qué decidieron ser parte de este programa?

2. ¿Ustedes han sentido cambios de ánimo antes de estar en el programa y después de ser parte de este?

3. ¿Cómo se ha modificado su rutina al estar inserto en el programa?

4. ¿Cuáles son los cambios más significativos que ha tenido en relación a su bienestar en la vejez?

5. ¿Tuvieron dificultades para generar un buen ambiente educativo con los niños?

6. ¿De qué manera rompe los prejuicios sociales como grupo y como voluntariado?

7. ¿Ustedes creen que el ambiente vulnerable es catalogado como un problema para realizar su labor, afecta su motivación o permanencia en el programa?

8. ¿Cómo se han desarrollado los lazos entre ustedes?

9. ¿Este programa debería ser remunerado?, ¿Por qué?

10. ¿Cuál es su opinión sobre el programa, ¿Que modificaría de éste?

11. Según sus experiencias de vida, y lo que ven a diario por medios masivos de comunicación, ¿Piensan que el adulto mayor es discriminado en la actualidad? ¿De qué manera?

12. ¿Qué temores le genera la etapa de vejez?

### **11.2.3. Pauta de entrevista semi-estructurada a funcionarios.**

#### **Datos personales**

Nombre

Edad

Profesión

1. ¿En qué consiste su cargo?
2. ¿Cuánto tiempo lleva realizando este cargo?
3. ¿Por qué nació el programa país de mayores?
4. ¿Desde cuándo se imparte el programa país de mayores?
5. ¿Cuáles son los requisitos para entrar en este programa?
6. ¿Cuáles son los requisitos para ser funcionario?
7. ¿Qué modificaciones ha sufrido el programa?
8. ¿Cuál es su mayor diferencia con otros programas del SENAMA?
9. Según usted, ¿Qué cambios genera el programa en las personas mayores ?
10. ¿Cómo es la relación que tiene entre sus pares?
11. Si tuviera que describir un día cualquiera de su rutina laboral, ¿Cómo sería?
12. Fuera del programa, ¿Tienen alguna relación con los adultos mayores?
13. ¿De qué manera rompen los prejuicios sociales acerca de la vejez dentro del programa?
14. ¿Existen talleres o espacios dentro del programa motivacionales acerca de la integración social?
15. ¿Considera que se cumplen los objetivos del programa?

16. ¿Qué falencias encuentra usted en el programa?
17. ¿Cuáles son las ventajas que se pueden observar en los voluntarios respecto al impacto que causa el programa?
18. ¿Cómo se lleva a cabo la selección de personal (voluntarios) para ejecutar el programa?



## **11.2 Sobre la Entrevista.**

**Se realizaron siete entrevistas a adultos mayores que pertenecen al programa “Voluntariado País de Mayores”.**

**E= *Entrevistadora.***

**AM= *Adulto mayor entrevistado (Más, numeración según orden cronológico de la realización de las entrevistas).***

### **11.2.1 Primera Entrevista.**

#### **Datos personales**

**Nombre:** Mujer

**Edad:** 76 años.

**Profesión:** profesora de básica.

E: En sus palabras, ¿De qué se trata el programa país de mayores?

AM1: O sea que hay gente que, toda adulta mayor participando hm, en diferentes ramas la mayoría de asistencialidad y yo estoy en un como asesor senior apoyando.

E: ¿En qué consiste su participación en el programa?, ¿Qué hace?

AM1: Nosotros recibimos alumnos cada año más o menos de abril a...a diciembre y de que lo cual lo atendemos en sus casas después que ellos han salido del horario escolar le hacemos dos horas cada uno.

E: Pero, ¿Eso es toda la semana o un par de días?

AM1: Toda la semana, toda la semana.

E: y como decían adentro, ¿Ustedes no pueden hacer clases si no hay un adulto responsable?

AM1: ah, sí o sea bueno se trata de que el niño nunca está solo siempre que este un adulto mayor junto con ellos porque anteriormente han habido casos un poquito pesados porque a veces salían a comprar, entonces esas cosas ya se prohibieron de mi sede diez años más o menos que llevo aquí en el programa una vez tuve un caso bastante serio (risas) para mí.

E: ¿Cuánto tiempo lleva en el programa?

AM1: Diez años.

E: ¿En qué comuna se encuentra usted llevando a cabo el programa?

AM1: Empecé en puente alto, aunque yo vivo en la florida porque cuando me inicie no había vacantes en la florida, pero cuando se terminó hace dos años el programa en puente alto y felizmente hubo vacante y me ingrese en la florida

E: ¿Y qué la motivó a usted ser parte del programa?

AM1: o sea porque no quería estar tanto en la casa ya estaba aburrida yo misma me daba asco (risas) o sea estar en la casa viendo tele o sea no soy no, no soy pura casa no soy, no me gusta, creo que eso me aminora, me estaba doliendo la espalda y todas esas cosas que no.

E: ¿Se sentía mal si se quedaba en la casa?

AM1: ya yo me estaba sintiendo mal, muy mal me estaba deprimiendo veía que no salía que se me estaba achicando el mundo y yo no era así po o sea toda la vida trabajando entonces también participando en clubes de folklore y cosas así entonces...

E: Entonces decidió que ya era momento de...

AM1: No dije yo tengo que hacer otra cosa y una amiga me dijo oye que trabajamos treinta años juntas me dijo y porque no te perteneces al voluntariado yo pertenezco acá y allá ella me habló y...y fui recibida ahí.

E: y, ¿fue una buena decisión usted piensa ahora?

AM1: ¿Claro que sí, porque em o sea es una buena entrega me entendí? Porque es amor, amor al niño nada más.

E: ¿y a la profesión?

AM1: y a la profesión lógico, estoy bien.

E: Según usted, ¿Qué relevancia tiene el programa socialmente?

AM1: O sea eh... de por sí porque es voluntariado tú estás entregando lo mejor que tú tienes ya y la parte social y más el niño que mejor, o sea.

E: ¿Usted siente que este programa es un beneficio para el país?

AM1: Para la sociedad también es un beneficio o sea es un beneficio mutuo entiendes eh yo también me beneficio con esto porque estoy trabajando estoy entregando y a la vez estoy ayudando a niños que, que les falta mucho en el sentido intelectual o sea a veces no reciben apoyo, amor tienen un montón de problemas en el medio ambiental en que están viviendo, si uno puede colaborar con algo

E: ¿Siente que su participación en este programa influye en la motivación de sus compañeros? ¿Cómo?

AM1: ¿O sea mira yo, yo tengo muchas amistades dentro de profesoras, pero a muchos no les gusta el voluntariado les gusta entregar pero que sea remunerado ya? ¿Claro porque fuera de que recibimos una pensión que es baja y más arriba trabajar en forma voluntaria muchos rechazaban esto ya?

E: Según usted ¿qué cambios ha generado el programa en su calidad de vida?

AM1: me cambió la vida po' o sea de estar puro en a casa ahora salgo tengo otra visión a mí me encanta salir, me encanta mirar a la gente todo eso, participar, hacer clases de alguna forma me arreglo, pero tengo que que ir a hacer mi voluntariado.

E: ¿Cómo se siente dentro de este programa siendo asesor educativo de niños de enseñanza básica?

AM1: me siento bien, me gusta o sea...

E: ¿La hace querer levantarse las mañanas a hacerlo?

AM1: No, si una ya sabe que por ejemplo yo hago clases los viernes yo sé que los viernes para mí son sagrados yo no me comprometo con nada y la demás gente que me rodea sabe que que el viernes no cuentan conmigo para nada, porque porque estoy entregando por otro lado.

E: ¿Cuál es la relación que tiene con los funcionarios fuera del programa?

AM1: em a veces hemos hecho algunas amistades con algunas colegas ya, con unas profesoras ya no tan solo este voluntariado si no, ya estamos teniendo una amistad más de compañeros.

E: ¿Cuál es la opinión de su familia acerca del programa y su labor?

AM1: si, si lo respetan y si no (risas) si no, no les doy de almuerzo

E: Le dicen, por ejemplo, ¿Que bueno que vayas allá?

AM1: si no, si ellos saben que, me apoyan les gusta saben que que es buena la entrega, si ellos pueden participar en algo también lo hacen así que...

E: Y si, ¿A ellos no les hubiera gustado?

AM1: No, no o sea no po' es mi vida (risas) es mi vida o sea yo tengo un hijo, pero ya está grande así que no claro, pero es que ahora tengo un cierto problema que es mi suegro se enfermó así que está en la casa, pero eh nos coordinamos ya.

E: ¿Con su hijo?

AM1: Con mi hijo, con mi marido claro para que también vean a mi suegro.

E: Y el tema de su marido, ¿Su marido estuvo feliz de que usted se metiera a este programa?

AM1: Si, o sea, o sea yo le dije que tenía que, no le pedí opinión, no no no, sabe que me tiene que apoyar, me tiene que apoyar porque él también tiene ciertos voluntariados él es, le gusta el ajedrez entonces también enseña ajedrez a veces le pagan y otras veces no le pagan así que el de alguna forma me comprende.

E: Entonces, ¿Sabe que usted necesita este programa?

AM1: Si

E: Usted, ¿Cuál es el cambio más significativo que le generó la vejez?

AM1: O sea, me mantiene intelectualmente activa me entendí y a la vez metiéndome en internet para que no se me olviden las cosas, repasándolas ah, no quiero quedarme atrás o sea me mantiene activa por obligación tengo que... que estar actualizada.

E: y, ¿Le complicó mucho actualizarse y hacerse parte de este avance?

AM1: No, no o sea...

E: pero, ¿Significó un cambio?

AM1: ¿Pero en qué sentido dices tú?

E: ¿Le costó mucho meterse en esto?, ¿Como por ejemplo manejar redes sociales?

AM1: a ya, no no porque yo también antes de jubilarme me jubile el 2004 yo ya eh estaba al tanto de la computación entonces no fue un cambio tan terrible.

E: Pero, ¿algo de su vida que el cambio a la vejez le haya marcado?, no sé por ejemplo la jubilación fue el cambio más impactante que ha tenido en su vejez.

AM1: claro el jubilarme, porque me cambió la vida.

E: ¿Por qué?

AM1: Porque el hecho de estar súper activa, súper activa porque yo salía en la mañana y llegaba ya como a las siete de la tarde, llegar a la casa a limpiar que hacer las cosas,

entonces era todo el día, apenas el ratito para dormir y me despertaba a las cinco porque yo, yo vivo lo que es la florida y trabajaba en quinta normal entonces eran casi dos cuadras de trayecto de trayecto de para acá y para allá son casi cuatro horas perdidas de viaje me entendí, entonces mi vida era muy activa, entonces a veces eso.

E: Y siguiendo con la jubilación ¿Cómo se adaptó a los cambios que generó?

AM1: O sea uno de apoco se va, o sea se tiene que ir adaptando o sea yo siempre me levantaba a las cinco y cuarto o sea esa cuestión de que un poquito más, más relajante o sea se fue uno adaptando pero hasta por ahí la adaptación porque todavía uno necesitaba hacer seguir yo no me sentía vieja, yo no sentía entendí, mande curriculum a muchas partes porque quería seguir trabajando pero la edad a uno ya no la cotizan para nada, empapele yo creo la florida y Macul con, pero nadie me llamó, nadie y te diré que yo todos los años hacia cursos de perfeccionamiento me iba a esa que me quedaba cerca pero no, enero y vacaciones de invierno hacía cursos de perfeccionamiento.

E; ¿Usted siente que el ser mujer jubilar fue más significativo? ¿Algo que con la jubilación perdió?

AM1: Mira dentro del profesorado no hay tanta diferencia me entendí de machismo porque eh uno entra y tienen el mismo sueldo bueno y generalmente en la educación hay más mujeres que hombres no me sentí...no sentí tanto.

E: ¿Usted no se sentía lista para jubilarse? ¿No quería jubilarse?



AM1: o sea me obligue a, en el sentido de que yo, mira la mujer jubila a los sesenta yo no quise jubilar a los sesenta jubile a los sesenta y tres porque las otras colegas decían ya po y cuando vas a jubilar, no si no pienso y después decía estai ocupando un vacante dale cabida a la juventud me decían ah y si no quiero (risas) y después llegue ya bueno ya, jubile a los sesenta y tres me entendí porque bueno decidí no más, pero por mi hubiera seguido.

E: ¿Su familia no opinaba sobre su decisión de postergar su jubilación?

AM1: no, nadie me decía nada no sé será porque me veían que era activa que, no estaba enferma, nos arreglábamos bien, coordinamos bien, coordinamos las cosas en la casa que no había necesidad.

E: ¿De qué manera han influido en su vejez los cambios sociales y tecnológicos?

AM1: O sea hay algunos cambios actualmente, lógico que a veces el cuerpo que a veces se me duerme una rodilla, ya antes no me dolía nada pero nada nada nada, muy buena salud tuve cuando trabaje ahora ya a los setenta y seis años ya más un poco ya poco más deteriorada pero pero poco entendí (risas) soy dura, claro han habido cambios también en la parte como dices tú tecnológica claro yo me eh manejo computador, WhatsApp, que se yo pero hay una tecnología que está avanzando rápidamente po si, y a lo mejor estoy quedándome atrás y eso es lo que no quiero, claro de estar más actualizada pero, pero avanza muy rápido.

E: ¿Está conforme con la manera en que se desarrolló su vida? ¿O le hubiera gustado cambiar algo de ella?

AM1: bueno uno siempre quiere más, más (risas) a veces uno dice pucha como no me fui por este otro lado me entendí, pero estoy satisfecha con lo que hice, pero a veces digo a lo mejor hubiera hecho mucho más me entendí, me hubiera gustado hacer más, pero ahora que tengo experiencia, pero antes no.

E: ¿Cómo describiría su vida antes de ingresar al programa?

AM1: bueno antes de entrar al programa era una vida muy activa em, después de jubilada estaba demasiado en casa así que me aburría y me metí a este programa el cual uno entrega todo lo que tiene, todo lo que puede dar, a lo mejor ahora sabes más que antes.

E: disculpe, ¿A qué edad ingresó al programa?

AM1: em... como a los sesenta y seis.

E: ¿Usted cree que cambió su pensamiento sobre las personas que estaban en este programa?

AM1: em mira, a mí me gusta que la gente trabaje sea activa después de jubilarse no, yo digo cómo puede una persona jubilarse quedarse en la casa y no hacer nada o sea hay talleres hay otras actividades que que tienen que hacer algo, la parte mental la parte física hacer no se po baile, baile entretenido, zumba pucha.

E: ¿Cuáles fueron sus pérdidas y ganancias que generó la vejez?

AM1: Bueno mira, la pérdida fue el haber terminado de trabajar, esa es una gran pérdida digamos.

E: ¿Qué sintió con esa pérdida?

AM1: O sea estuve tres años como júbilo o no jubilo o sea pensando porque no quería ser la jubilada esa la que está en la casa entonces fue una gran pérdida el decidirme, pero después un también tiene tanto tiempo que tiene que pensar en cómo lo ocupo bien y para mi este programa fue estupendo.

E: ¿Entonces considera este programa como una ganancia?

AM1: claro, por supuesto claro que es una ganancia sí.

E: ¿Cuál era su visión sobre la vejez en su juventud?

AM1: o sea como que antes uno no se preocupaba mucho de la vejez me entendí o sea lo que más cerca tenía yo era mis abuelos así, pero como que uno no se preocupaba de la vejez uno se empieza a preocupar de la vejez cuando uno ya va entrando más, me empecé a preocupar cuando ya empecé a jubilar ya como que veía más adultos o sea me preocupe de ver la gente de edad ya, pero que antes como que no los veía casi.

E: ¿Cuáles eran sus preocupaciones al entrar en esta etapa?

AM1: O sea que yo no quería ser tan vulnerable cuando uno ve esos casos en la tele exagerados oh dios mío, no no no, yo no, pero es la realidad entendí yo no me puedo poner una venda en los ojos, ignorarlo voy para allá, pero quiero ir en la mejor forma posible, la forma intelectual de meterme, me paso metiendo en internet todo los días en cosas psicológicas, filosóficas, budismo.

E: Aprendiendo todo lo posible.

AM1: eso, o sea en eso estoy.

E: ¿Qué sintió al entrar en la etapa de adultez mayor?

AM1: o sea llegar en la mejor forma posible o sea vitaminas que se yo, eh incluso cuando empecé con la menopausia ya, fui a ver al médico y seguí menstruando me dieron unas hormonas que se yo, progesterona, estrógenos, seguí menstruando como diez años más hasta que después yo dije ya basta, ya está bueno ya pero yo creo que todas esas cosas ayudan me entiendes, la parte del cuerpo por ejemplo mira mi amiga que que está ahí tiene ya su bastón ya, le afecta mucho los huesos ella como a los veinte años quiso que la operaran para no tener más familia, no la querían operar me decía, porque no, pero es que ella tuvo que criar a muchos hermanos entonces quedó hasta más arriba de la coronilla con los niños pero esas cosas el hecho de no menstruar te afecta en los huesos las mujeres, osteoporosis, todas esas cuestiones que está repercutiendo entonces todas esas cosas yo me cuidó trato de de mantenerme bien, la hormona la tome como por diez años más para

mantenerme mejor po, siempre mejor, la parte intelectual siempre activa, leer, leer, leer todos los días leer.

E: disculpe una pregunta más profunda ¿cómo se dio cuenta que estaba envejeciendo?

AM1: O sea ahora recién me estoy dando cuenta ya, porque el espejo te dice una cosa pero tú te sientes otra o a lo mejor uno siempre se va a sentir de cierta edad ponte tu como si tuviera cincuenta años pero ahora el espejo me dice otra cosa pero siempre con el mejor ánimo posible.

E: pero usted me dijo que no se siente vieja pero, ¿La sociedad la ha hecho sentir así?

AM1: Osea me empezó a llamar la atención cuando me empezaron a dar el asiento (risas) osea yo no me sentía porque decía a la gente de edad le dan el asiento pero digo...pucha una cosa es cómo uno se siente y otra cosa es como a gente la ve a uno así que, no me siento tan mal todavía voy para los ochenta me entendi pero no me siento tan mal.

E: ¿Cómo ha influido en su vida la visión negativa de la sociedad acerca de la vejez?

AM1: osea bueno cuesta aceptar eso me entendi, pero si un joven ya te da el asiento que se yo ya uno piensa como te dije anteriormente de que en realidad estoy envejeciendo y a la vez estoy dando gracias de que sea la gente atenta sobre todo la juventud me entendí a mí me gusta que los chiquillos sean amables que sean compasivos, sobre todo con la persona de edad porque yo me siento bien pero a lo mejor hay gente de mi edad que no se siente como me siento yo ya, porque todos han tenido cierta forma de vivir a lo mejor eh

sus trabajos han sido más de más desgaste ya, yo por ejemplo en el norte, yo soy de arica la gente trabaja muy duro los mineros, entonces como que se avejentan más rápido o las mamás que han tenido muchos niños y en una pobreza se ve diferente, se ve como que tuvieran más edad de la que tienen entonces el cuerpo de cada uno, uno tiene una edad pero hay desgastes por la vida que han tenido que pasar pero me encanta la juventud que sea compasiva con la gente de edad.

E: Entonces, ¿Usted no siente que sea una visión negativa?

AM1: no, no para nada yo valorizo cuando me dan el asiento ahora (risas) y que la juventud sea respetuosa y hable bien con la gente de edad

E: ¿Cómo ha influido el programa en su rol social?

AM1: ¿osea el programa me ha ayudado harto porque fuera de esta actividad eh los otros años pasados yo también atendía en mi casa a niños, ya? Sin cobrar nunca nada osea entonces el programa me ayudó a atender gente también en forma particular.

E: ¿Qué ganancias siente usted que ha obtenido gracias al programa y su labor en este hasta hoy en día?

AM1: la ganancia ósea que he conocido a otra gente todos ellos eran nuevos para mí ya la mayoría eh otras amistades (...) osea ganancias afectivas ya también hay con ellos, con los niños no sé porque ya te dije la parte intelectual también con los niños igual.

E: ¿Se crea un vínculo muy grande con los niños que le enseña? O ¿tratan de no hacerlo?

AM1: osea si aunque uno no quiera hay un afecto que se va agarrando, agarrando por ejemplo este niño que tengo yo ahora eh, me da pena porque su ambiente es diferente y yo trato de sacarlo pa arriba pero va a ser difícil hay un afecto y este programa dura un año nosotros otras veces hemos tratado de que dure dos años pero nunca hemos podido nunca hemos ganado, osea por un año listo, ya punto otros niños, otros niños

E: ¿Tiene una despedida con los niños?

AM1: sí, tenemos hartos paseos y también a final de año un buen paseo con ellos y con las apoderadas también, em y siempre salimos con ellos hacemos otros paseos que museo, que parque hemos ido a Valparaíso, hemos ido al congreso le mostramos otra, otra visión a los niños.

E: Entonces, ¿Se le hace difícil despedirse del niño?

AM1: se hace difícil, osea uno tiene que poner el corazón duro no más porque sabemos que hasta aquí no más llegamos y a los niños les decimos que esto va a durar un año osea que ellos también sepan que nosotros estamos el año y nada más. Entonces cuando uno está el año ya conoce más al niño ya conoce la situación tiene que soltarlo, claro cuando uno ahí ya puede avanzar más a lo mejor, muchas colegas quieren que sean dos años, yo también lo quiero.

E: ¿Usted diría que aparte de ser profesora usted también es algo más de los niños, por ejemplo una amiga, confidente?

AM1: Si uno siempre trata de tener de estar más cerca del osea, porque la parte afectiva es muy importante po más importante a veces que la intelectual.

E: yo los escuche en la reunión por ejemplo, los niños antes no las esperaban y ahora si lo hacen entonces, Eso también es una ganancia, ¿Cómo se siente usted con eso?

AM1: claro por eso a veces por ejemplo hoy día cuando hay reunión uno puede no ir a atender al niño pero yo no po tengo que ir osea esa cuestión me tira, me tira a atender al niño como esta que le ha pasado o que no le ha pasado tratar de inculcarle hábitos tratar de cambiarles la mentalidad me entiendes que sean respetuosos con los demás, respeto con el mismo con su cuerpo bueno hay tantos valores que uno trata de entregar y enseñarles fuera de las materias

E: sabiendo que son entornos vulnerables, ¿Cómo sobrellevar esas situaciones?

AM1: osea uno se tiene que adaptar a todo, uno se tiene que adaptar a todo...

E: Actualmente, ¿Cuál es la percepción sobre sí mismo en la sociedad?

AM1: que estoy colaborando en la parte social osea aportando lo más que pueda.

E: ¿Considera que su experiencia, conocimiento son reconocidos por sus pares y pupilos?



AM1: espero que lo reconozcan, ¿espero me entiendes? porque por lo menos en mi casa me reconocen me dan todo el apoyo no sé si a veces el niño también, pero la gente también a veces el entorno del niño a veces como que no saben agradecer que uno va a las casas a hacerle clases en forma personalizadas a los niños, más o menos no más

E: ¿Qué sentimientos provoca en usted, ser una persona autovalente, independiente y ser distinto a muchos adultos mayores en Chile?

AM1: claro osea, me da una gran satisfacción que pueda yo ser autovalente e independiente, entiendes ojalá que sea por muchos años osea es grandioso que pueda hacerlo todavía y que siga espero en dios que se pueda y siga.

E: ¿Cómo afecta su calidad de vida al encontrarse inserto en dicho programa?

AM1: Osea mejoró en el sentido de que me mantiene ocupada y me esfuerzo intelectualmente por estar siempre bien me ayuda a no estar aletargada en la casa.

E: Si tuviera que autoevaluarse como asesor, ¿Qué nota se pondría de 1 a 7?, ¿Por qué?

AM1: bueno me voy a poner un seis no más, porque, porque siempre trato de retroalimentarme ¿me entendí?, entonces siempre dar lo mejor a los niños, entonces trato de que el niño aprenda si esa es la cosa osea de que el niño no se quede atrás hacer hincapie de que sea una buena persona yo no sé si ese será mi signo de que tengo que por un año ayudar a un niño a ser mejor y a la vez me ayuda a mí.

E: ¿Siente que el programa lo ayuda de alguna manera en su desarrollo personal?, ¿De qué manera?

AM1: sí, claro osea como te decía yo que me ayuda a, me obliga mejor dicho a mantenerme actualizada ya, me obliga a veces a meterme en algunos cursos eh osea me hace bien, me hace bien no sé qué más decirte más o menos se repite casi lo mismo

E: ¿Cómo se siente dentro de este programa siendo asesor educativo de niños de enseñanza básica?

AM1: Lo mejor, lo mejor osea uno ahí se da cuenta de las realidades osea que hay realidades bien duras, fuertes me entiendes, que uno quisiera cambiar pero a veces hay cosas que uno no puede, no puede cambiar.

E: Cuando usted era profesora, ¿Era muy distinta la realidad de los niños de antes a los actuales?

AM1: ¿eh en cierto grado no más porque yo siempre fui profesora municipal ya? subvencionada así que la realidad no era una realidad de élite y trabaje dos años en una escuela particular pero después seguía.

E: Pero, ¿Siente que cambia el hecho de relacionarse directamente con la familia a solo con los niños en el aula y la reunión de apoderados?

AM1: ah claro, claro que cambia porque ahí uno ya ve la realidad más más directa y también tiene que ver con la mamá con la abuelita con toda la gente, aunque no quiera.

E: ¿Cómo se sintió la primera vez que enfrento la realidad de estos niños?

AM1: si si, la primera vez me dolió un poco porque bueno ya habíamos tenido una reunión previa que de tal día a tal hora iba a estar yo entonces llegué me tocó por el lado del río maipo, y claro adelante pase acá y vivían cerca del río y llegó, una mesita chica la del comedor y llena de repollo de tomate que habían hecho antes había vasos de vino a medio tomar, el cartón entonces pucha pase, pero no me esperaban me entendi? yo le dije mire la próxima vez yo voy a venir así que por favor téngame la mesita limpia así yo eh porque no la verdad es que me disgusto la próxima vez ya no había tanto pero estaba sucia la mesa igual entonces ya la segunda vez echaron las mugres que se yo al suelo entonces después ya tenían que barrer entonces todo ese tiempo le dije yo es precioso porque yo le estoy quitando las horas al niño, si se demoran diez minutos yo tengo que hacer las dos horas y yo me voy osea si van a estar media hora, entonces después fueron acatando de a poco claro de a poco y ya me recibían después con la mesita con un mantelito ya , ya cambia po y ya habían barrido entonces eso... y siempre está bien eso de que siempre haya un adulto osea yo tuve una experiencia después también en puente alto en otro lado que me tocó fue bien fea, me toco un niño que estaba en tercero básico pero el niño tendría que haber estado como en secto, resulta que por tres años él estuvo internado porque decía que tenía cierta deficiencia mental y después se dieron cuenta de que no tenía deficiencia mental el en los tres años del internado aprendió muchas cosas, entonces estaba la mamá

y ahí en la esquina estaba la feria un día la mamá me dijo mire quiero ir a la feria lu puedo dejar un ratito, claro le dije yo y el abuelo tenía un quiosco de verduras así que, le dije si adelante vaya no más, entonces la señora cierra la puerta y el niño altiro me dijo señorita me dijo usted me acepta un salto me dijo, que salto le dije yo? yo dije será verdad lo que estoy pensando mire me dijo es que los chiquillos me dijeron que uno puede tener relaciones con una persona de mayor edad, osea tu queri tener relaciones conmigo le dije yo? si me dijo, mira le dije yo cuando la gente ya se inicia, cuando ya quiere tener relaciones sexuales los chiquillos a veces dicen es mejor tener con una persona de mayor edad, pero unos pocos años más que tú le dije yo, pero no conmigo que yo puedo ser tu abuela...mira eso no se hace pero pa otra vez que tú me digas algo hasta aquí llego y no vengo nunca más tú dirás sigo o no sigo, nunca más el chiquillo me habló de que quería un salto.

### **11.2.2 Segunda entrevista.**

#### **Datos personales.**

**Nombre:** Mujer.

**Edad:** 67 años.

**Profesión:** profesora enseñanza básica.

E: En sus palabras, ¿De qué se trata el programa país de mayores?

AM2: Este programa tiene la función de ayudar a niños vulnerables, enseñar y acompañar a los niños que les va mal en alguna asignatura del colegio.

E: ¿En qué consiste su participación en el programa?

AM2: Mi participación es lo mismo que respondí arriba, sobre ayudar a los niños en materias que les cuesta y les va mal.

E: ¿Cuánto tiempo lleva en el programa?

AM2 En el programa llevo cuatro años y doce de pertenecer a los programas de SENAMA.

E: ¿En qué comuna se encuentra usted llevando a cabo el programa?

AM2: La comuna que realizó estas asesorías son acá, en la comuna de la Florida, pero yo inicialmente estaba en la de Santiago, pero, me cambiaron porque aquí faltan personas para ayudar a niños y acepté que me trasladaron, pero yo vivo allá.

E: ¿De qué forma llegó al programa?

AM2: Llegue al programa porque andaban personas de SENAMA ofreciendo quien quería ser parte del programa “te acompaño” y me contaron de qué se trataba y me gustó, me llamó la atención.

E:¿Que lo motivó a ser partícipe del programa?

AM2: Que podía ayudar a los niños, y me siento bien ahora, como decir, realizada.

E: Según usted, ¿Qué relevancia tiene el programa socialmente?

AM2: Tiene bastante relevancia.

E:¿Siente que su participación en este programa influye en la motivación de sus compañeros? ¿Cómo?

AM2: Por supuesto, porque a veces nos contamos entre nosotros cómo le está yendo a cada uno con sus niños que tenemos a cargo, o si alguna se siente mal la otra la ayuda y la aconseja, más que nada de esa manera dando consejos de cómo ayudar al niño en alguna materia que le estén pasando y le cueste.

E: Según usted ¿qué cambios ha generado el programa en su calidad de vida? (comentar como era antes y como fue después)

AM2: Yo antes de estar en el programa sentí como depresión, me sentí mal en un momento.

E: Esta depresión, ¿Fue diagnosticada por algún profesional?

AM2: No, la verdad yo sentí eso, nunca fui al psicólogo ni nada, pero me sentía depresiva.

E: ¿Cómo se siente dentro de este programa siendo asesor educativo de niños de enseñanza básica?

AM2: Bien, muy bien.

E: ¿Cuál es la relación que tiene con los funcionarios fuera del programa?

AM2: Buena, y no hay una relación fuera, sino solo lo formal.

E: ¿Cuál es la opinión de su familia acerca del programa y su labor?

AM2: Les gusta, no tienen problema con que yo asista a las asesorías y formar parte de este programa, es más, mi esposo me apoya en todo esto, y mis dos hijos también con mis nietos dicen que me ven contenta y no como antes.

E: ¿Cuál es el cambio más significativo que le generó la vejez?

AM2: No me siento vieja, y de la vejez en general ningún cambio como importante la verdad.

E: ¿Cómo se adaptó a los cambios que generó su jubilación?

AM2: Harto en la jubilación, porque en general la jubilación baja hartos y cambia cuando uno pasa a ser adulto mayor, es muy poco lo que se recibe por trabajar varios años, así mis hijos me ayudaron en eso, siempre me apoyan en todo.

E: ¿De qué manera han influido en su vejez los cambios sociales y tecnológicos?

AM2: En la tecnología un mundo, porque al principio me costaba mucho, le pedía ayuda a mis hijos o hasta a mis nietos, porque el más grande es de 18 años entonces él se maneja en todo, y ahora entiendo un poco más pero a veces igual como que cuesta.

E: ¿Está conforme con la manera en que se desarrolló su vida?

AM2: Sí, estoy conforme.

E: ¿Cómo describiría su vida antes de ingresar al programa?

AM2: Buena en general, pero estaba en la casa sin actividades, y ahí sentí que tuve la depresión, aparte solo criaba a hijos y nietos porque salieron mamones mis hijos.

E: Antes de estar en el programa, ¿Cómo era su día a día?

AM2: Criar a los hijos, hacerle las cosas porque vivieron hasta bien grandes conmigo y mi esposo y el nieto mayor estaba siempre conmigo cuando hacía las cosas en la casa y



también participaba en las cosas de la iglesia, eso me entretenía mucho, el tema de las confirmaciones, primeras comuniones y esas cosas.

E: ¿Cuáles fueron sus pérdidas y ganancias que generó al adentrarse en la etapa vejez?

AM: Mis pérdidas fue lo monetario, pero las ganancias hartas, porque pude hacer otras cosas a pesar de haberme bajoneado al principio, estuve en la iglesia en catequesis haciéndole a los niños, me quedaba harto tiempo para participar en cosas de la iglesia

E: ¿Cuál era su visión sobre la vejez en su juventud?

AM2: En mi juventud, no tengo muy buenos recuerdos, porque yo siempre digo yo empecé a vivir cuando me case, porque tuve muchos problemas familiares cuando era niña y después adolescente.

E: ¿Qué sintió al entrar en la etapa de adultez mayor?

AM2: Que iba a ser vieja, que nadie me pescaría, pero no pasó Gracias a Dios no sucedió eso.

E: ¿Cómo ha influido en su vida la visión negativa de la sociedad acerca de la vejez?

AM2: No ha influido, porque no me siento anciana, o una persona que no sea feliz.

E: ¿Cómo ha influido el programa en su rol social?

AM2 : el programa en mi rol social es bueno, porque todos me miran como una persona mayor útil en la sociedad.

E:¿Qué ganancias siente usted que ha obtenido gracias al programa y su labor en este hasta hoy en día?

AM2: El estar bien, porque he conocido mucha gente linda, también lugares porque como estoy en otros programas a veces nos sacan a pasear, y también porque en este programa ayudó a familias que tienen escasos recursos pero que necesita que su niño suba sus notas.

E:¿Considera que su experiencia, conocimiento son reconocidos por sus pares y pupilos?

AM2:Si, totalmente.

E:¿Qué sentimientos provoca en usted, ser una persona autovalente, independiente y ser distinto a muchos adultos mayores en Chile?

AM2:Me provoca emoción, alegría, porque no todas las personas en el país tienen la opción o la motivación de querer ser parte de las personas mayores y me siento bien.

E: Si tuviera que autoevaluarse como asesor, ¿Qué nota se pondría de 1 a 7, ¿Por qué?

AM2:Un 6 porque faltan más cambios, me falta ayudar más a los niños, ser más útil.

E: ¿Siente que el programa lo ayuda de alguna manera en su desarrollo personal?, ¿De qué manera?

AM2: Si, con el autoestima, a sentirme útil, a sentirme una persona llena de vida y sana.

E: ¿Cuáles son los beneficios que entrega el programa luego de ser jubilado?

AM2: En ámbitos económicos muy bajos, porque esto no es pagado, es como una ayuda para el transporte solamente, que son alrededor de treinta mil pesos solamente, siento que eso debería subir un poco más aunque sea.

E:¿Qué cambios le ha generado estar inserto en este programa?, Estos cambios ¿Han sido positivos o negativos para usted?

AM2: Positivos.

E:¿A manifestado cambios físicos luego de ser parte del programa voluntarios país de mayores?

AM2: No, estoy sana.

E: ¿Usted piensa que el programa genera impactos sociales, si es así qué cambios ha logrado identificar?

AM2: Si genera impacto social, de hecho hace un tiempo atrás vino una periodista Española a grabar nuestras reuniones acá en la biblioteca con todos reunidos, como si fuéramos personas importantes de televisión, por un tiempo largo y también a grabar las asesorías en casa, entonces siento que tiene gran impacto este programa, en unas semanas más tenemos una junta con otras personas de este programa de distintas comunas y que

va asistir la primera dama, entonces pienso que ha generado harto impacto este programa en particular.

E: ¿Cuál es su percepción y opinión acerca del viejísimo desde que está inserto en el programa?

AM2: Ahora, que me explicas un poco sobre eso porque no sabía de qué se trataba, pienso que es algo que se viene dando hace varios años, y que no se acaba nunca y los más perjudicados somos nosotros, las personas que pertenecemos a esa etapa, nadie más, los adolescentes son malos y los adultos también.

E: Si usted no estuviera en el programa país de mayores, ¿Que estaría haciendo ahora?

AM2: Estaría en los otros grupos del adulto mayor que hay en SENAMA pero fuera de eso yo creo que estaría en la casa.

E: ¿Cómo se siente usted al pertenecer a este programa? (Útil, independiente, valorado)

AM2 Me siento útil.

E: ¿Considera que este programa retrasa su vejez, dependencia y autovalencia?

AM2: De todas maneras, porque no me siento vieja ni nada, me siento util ante todo y bien.

E: Si pudiera hacer un antes y un después del programa ¿Qué cambios ha notado?

AM2: Que antes nos llevaban más a paseos, pero ahora nos han dejado un poco de lado, pero en general ningún cambio negativo, solo que me siento mejor aún y que cada vez llega más gente para hacer asesorías a los niñitos.

E:¿Cómo ha cambiado la visión de vejez que tenía en su juventud al estar inserto en el programa?

AM2: Mucho, como decía cuando era joven sentía que iba a estar sola me daba miedo llegar a esta etapa, aparte que como lo pase mal cuando era joven, no veía nada positivo, pero ahora me doy cuenta que estaba muy equivocada y me alegro que haya estado mal en esa forma de pensar, y bueno eso fue gracias al cambio que tuve en mi vida al casarme.

E:¿Usted siente que su vida ha mejorado al ser parte de este programa?

AM2 Si ha mejorado, me siento bien, siento que vivo plena, no me siento vieja, y no tengo problemas de salud.

E:¿Qué aspectos de su vida modificó el ser parte del programa?

AM2 El no sentirme sola, eso más que nada.

E:¿Cuál ha sido la experiencia que más lo ha marcado en su participación del programa?

AM2:Mi experiencia significativa fue el año pasado, en el 2017, cuando estaba con dos niños a cargo de asesorías, ellos eran hermanos de esta comuna, uno iba en primero básico y el otro en tercero básico, y yo cuando iba a su casa a hacerles el reforzamiento, su padre

de 30 años aproximadamente fumada droga en el sillón, retaba a los niños a veces, la mamá nunca estaba y era una chiquilla de 22 años más o menos, a veces cuando llegaba a la casa o me estaba yendo el papá estaba en la esquina con otros hombres, fumando y me daba una mala espina, a veces sentía que en algo malo estaba él, y que a los niños les podía pasar algo, es como ese presentimiento de madre que uno tiene cuando ha criado hijos, y me daba esa sensación que los niños no estaban seguros, y yo prefería llevarme al papá por la buena, siempre lo saludé aunque fuera un saludo distante, pero nunca le hable a él sobre lo que pensaba, porque podía tener problemas y los niños podían desertar de los reforzamientos, pero al pasar el año siempre tuve esa preocupación y la tengo hasta el día de hoy, de cómo estarán ahora los niños, si acaso están bien, o si el papá les hizo algo, o se metió en algo extraño. Son experiencias que no son agradables porque dejan una sensación de amargura y preocupación desde el punto de vista de una madre.

### **11.2.3 Tercera entrevista.**

#### **Datos personales**

**Nombre:** Mujer.

**Edad:** 64 años.

**Profesión:** profesora de lenguaje y comunicación.

E: En sus palabras, ¿De qué se trata el programa país de mayores?

AM3: yo estoy en este programa país de mayores apoyando a niños de familias vulnerables, haciendo clases atiendo a dos niños de cuarto año básico esto me ha permitido mantenerme activa como profesora ocupar mi tiempo en forma muy beneficiosa para mí y para los niños, me siento útil y actualizada.

E: ¿pero hace cuánto jubiló?

AM3: jubile el año 2016.

E: y este programa ¿Cuándo ingresó?

AM3: este programa ingrese el año 2017.

E: Es decir, estuvo un año sin ocupación.

AM3: Ingrese durante el 2016 para ocupar mi tiempo libre que no haya que hacer con mi tiempo en mi barrio cree, un club de pin pon, en la plaza había una mesa de ping pong

instalada y yo tenía paletas y pelotas y empecé a invitar a vecinas para que participaran, no tuvo buena acogida así que fracaso, que hice mi madre pertenece al taller... programa adulto mayor en el centro cultural de la barraca, y... el 2016 no había empezado a funcionar porque faltaba una monitora una profesora, yo me presente ofrecí mis servicios como voluntaria y estoy desde el 2016 haciendo la profesora que... es responsable de ese programa, del programa adulto mayor del centro la barraca además de eso... el 2017 postule a este programa de asesores senior y quede pero, sabi que tengo una anécdota que contar cuando yo hacía, estaba ejerciendo todavía como profesora nos visitó una ex directora que pertenecía a este programa asesores senior y yo la vi tan entusiasmada en esto que dije cuándo o me retire, jubile me gustaría ser profesora asesora y un día la encontré en el verano y le dije que por favor me sirviera como contacto para ingresar a este programa y así fue po me presento, postulé y quedé estoy del año 2017 este es mi segundo año.

E: ¿En qué comuna se encuentra usted llevando a cabo el programa?

AM3: En la Florida.

E: ¿Qué lo motivó a ser partícipe del programa?

AM3: Que tenía ganas de seguir enseñando porque todavía me queda mucho por entregar, mucho em... me mantengo activa yo en mi casa tengo internet ingreso a los programas de estudio de los cursos donde están mis alumnos, bajo los textos de estudio, em... o sea estoy absolutamente vigente y eso no lo puedo perder, eso me motivó.



E: Según usted, ¿Qué relevancia tiene el programa socialmente?

AM3: Creo que somos un gran apoyo para la familia porque...son familias vulnerables que necesitan que uno los guíe, los oriente, em...darles esperanza de que si se puede, levantando la autoestima de los niños, a las madres también porque muchas veces están en una situación bien precaria uno le, le das a entender que si se puede que si que han hecho mucho por su familia y que pueden hacer más en cuanto a su rol de mamá con respecto a los niño a los que yo estoy apoyando.

E: ¿Qué cualidades tienen estos niños?

AM3: Personalmente las dos niñas que yo atiendo de cuarto básico em...como cualidades una actitud positiva para aprender me reciben muy bien, son niños muy pobres y las trabajadoras sociales saben cuáles es el problema que tiene cada familia, a nosotras se nos pide que no nos involucremos mucho y por ser prudentes no preguntó más de lo que se observa, yo em...una la familia en campo hermoso me he dado cuenta que cuando estoy haciendo clases llegan personas a tocar la puerta y estoy pensando lo peor, o sea he llegado a pensar que hay tráfico, tráfico de drogas, uno de mis apoderados altamente vulnerables que está cesante, la trabajadora social que trabaja conmigo como apoyo me dijo que ese apoderado es un delincuente tiene sus papeles...no quiero decir, ¿Cómo se dice?.

E: ¿Manchados?

AM3: A ya eso ya, manchados y por eso no encuentra trabajo y es bien triste lo que yo he percibido que mientras yo hago clases ellos se van a acostar, ellos están acostados o sea para dejarme sola con la alumna ellos se van a acostar he visto al papá a veces bajar con calcetines, se a acostar al segundo piso es una forma de dejarme sola con la alumna para ellos que es mejor? Irse a acostarse a hacer una larga siesta, estoy en el living hay gatitos encima, aun estas familias yo había desertado porque al comienzo de año em... me tocaba hacerle clases en la mañana a las niñitas porque las niñitas estudiaban en la tarde lo iba a... los tenía que yo sacar a toda la familia de la cama, papa, mama toda la familia acostada hasta cuando yo deserté porque la tercera vez de estarlo despertando y que me abrieran la puerta, no, no, no quise seguir, deserte pero que paso la trabajadora social hablo con ellos y cambiaron a la niñita de colegio, la niñita ahora va en la mañana y yo le puedo hacer clases en la tarde, lo otro lo además de pobreza veo suciedad, desorden, loza acumulada en el lava plato y todo lo que describid enante, se ve desaseo y en una la mamá me confidenció de esta niñita em... valentina que la familia más de privada que veo yo económicamente socialmente que o vivía con su hijo mayor pero que iba a hacer todo lo posible por vivir con él y yo la vi tan afectada que le dije mira soluciona ese problema porque te veo así tanto de tener sentimientos de culpa que hay vas a pasar a tener angustia y de ahí que te de crisis de pánico estas a un paso y ella me dijo profesora, si sufro de crisis de pánico por eso no puedo ir a los eventos que usted me invitan porque me dan en cualquier minuto, ahí me confidenció eso, súper disfuncional la familia.

E: ¿Siente que su participación en este programa influye en la motivación de sus compañeros? ¿Cómo?

AM3:¿De mis colegas? Yo diría que sí, porque motivo a mis colegas, fuimos a un evento que se tuvo que hacer con la familia a un museo en quinta normal y...se llama encuentro intergeneracional ahí los profesores con los apoderados y los niños tuvimos que hacer una creación literaria en base a unas láminas que nos entregaron y cuando hubo que hacer un cierre nos dieron la palabra a algún profesor que saliera a decir que le había parecido la experiencia y yo vi que nadie salió y yo salí como profesora de lenguaje y después de haber dicho unas palabras ahí, improvisarlas mis colegas me dijeron bravo maría teresa veo que tienes punch y... dime todavía estás en colegio? O sea vi entusiasmo y apoyo, se entusiasmaron conmigo varios de los que están ahí.

E: Según usted ¿qué cambios ha generado el programa en su calidad de vida? (comentar como era antes y como fue después).

AM3:Em... mejoro mi calidad de vida porque...tengo más días de la semana ocupados en esta labor que me satisface mucho en eso en ocupar mi tiempo libre haciendo estas clases porque yo además para hacer estas clases yo entro a internet, me meto en currículum online del ministerio veo el programa estudio del curso en que están mis alumnos preparo las guías, aquí tengo una carpeta para cada uno de ellos con las guías que corresponden entonces eso me mantienen activa sobre todo porque estoy activa porque lo que ganamos no es nada o sea, se llama estipendio y eso para que el pasaje que yo no lo hago porque voy en bicicleta o voy caminando pero ya en gastar tinta en guías y en los regalitos que se

le hace a los niños compensa alguna manera se nos paga treinta cinco mil pesos las mismas cifras se están pagando hace años en mi caso viene a ser el diez por ciento de mi pensión, porque si yo gano trescientos cincuenta hay colegas muy por debajo, muy, muy si pues de cien y tanto.

E: ¿Cómo se siente dentro de este programa siendo asesor educativo de niños de enseñanza básica?

AM3: Si me siento muy conforme muy satisfecha eh...pero como dije denantes me hubiera gustado estar el próximo año con la misma alumna para seguir viendo cómo evoluciona porque hoy cuesta llegar a la familia que la conozcan con todo el proceso y una vez que ya estamos conociéndonos viene un cambio en que ya se dejan a la familia.

E: ¿Cuál es la relación que tiene con los funcionarios fuera del programa?

AM3: Ninguna, no aparte de whatsapp, pero para haber tenemos un whatsapp de programa senior en el que lo usamos solamente para informarnos de las reuniones que corresponden y las consultas también que haya que hacer yo soy la que no tiene otra comunicación porque hay colegas que, si necesitan comunicarse, pero...tienen más necesidad alguna porque su familia corresponde a su consulta durante el mes. Yo no una vez al mes aquí nos coordinamos.

E: ¿Cuál es la opinión de su familia acerca del programa y su labor?

AM3: Mira aquí pasó algo muy cómico que no me gusto mi profesor, mi profesor perdón mi esposo fue irónico con respecto al nombre senior o sea me dijo es un programa de viejos? Y eso a mí no me gusto y también me gustaría cambiarle el nombre porque es como estigmatizante asesores senior porque lo asocio con comidas para perritos senior, gatos senior, no eso no me gusta lo deberían modificar.

E: ¿Cuál es el cambio más significativo que le generó la vejez?

AM3: No, no para mí el no estar cognitivamente con tan buena memoria eso me está preocupando porque si a veces tengo que hacer un esfuerzo para recordar algunas cosas, me disperso con facilidad o sea, me encuentro bien, bien, bien.

E: ¿Cómo se adaptó a los cambios que generó su jubilación?

AM3: Buscando actividades de tal manera de tener cada día de la semana ocupado con una actividad diferente, no quería encerrarme, mira los Lunes hago clases particulares en mi casa, los martes hago clases particulares, los miércoles soy voluntaria del centro cultural la barraca, voluntaria de un programa adulto mayor, soy la más joven yo que tengo sesenta y cuatro y hay adultos mayores de noventa y nueve soy la profesora la que lidera el programa, los jueves hago el voluntariado profesores senior hago clases a mis alumnos vulnerables los viernes todos los viernes yo viajo a la costa y regreso los domingos, hoy día parto también vivo en horcón ahí me voy con mi esposo, porque mis dos hijos ya son casados independientes no cuido nietos, no le doy comida a las palomas como me dijo una persona, bienvenida a alimentar palomas a la plaza, no.

E: ¿De qué manera han influido en su vejez los cambios sociales y tecnológicos?

AM3: Mira...de ninguna manera porque siempre tecnológica he sido toda la vida, siempre, siempre, siempre tengo mi notebook en la casa toda la vida he sido, lo que si agradezco que este programa senior ha aceptado como una profesora voluntaria eso fue bueno, que ellos creyeran, postulé, la psicóloga me entrevistó allá en la calle san Antonio, en el SENAMA me hizo varias preguntas para saber cómo estaba cognitivamente, no sé si te tengo que decir las preguntas.

E: ¿Está conforme con la manera en que se desarrolló su vida?

AM3: Muy conforme, muy, muy conforme, si volviera a nacer haría lo mismo, mira quería una casa en la costa la tuve, quería manejar una moto, maneje moto, bueno ser profesora es lo que me ha gustado estuve treinta y cinco años en el mismo colegio así que todo lo que he me propuesto, cantar un salmo en una iglesia sola como vocalista también, también hay un solo sueño que no he cumplido ir a bañarme sola en una piscina para mi sola, tengo tantos varices que necesito una piscina para mi sola, y mi hijo tiene una casa en la vertiente instaló una piscina y si yo creo que si cumplo con ese último sueño me voy a morir así que no me voy a bañar, mejor que no, todos mis sueños se han cumplido, como este de trabajar aquí asesora senior te acuerdas que te dije que le comente que me también.

E: ¿Cómo describiría su vida antes de ingresar al programa?

AM3: entretenido, entretenido porque como está en el centro cultural la barraca estaba haciendo clases particulares si, bien siempre he hecho y creado cosas, siempre imagínate cree el club de ping pong.

E: ¿Cuáles fueron sus pérdidas y ganancias que generó al adentrarse en la etapa vejez?

AM3: ¿Pérdidas?No, yo estaba ya ninguna ya que cuando coincidió que llegue a la etapa de adulto mayor y jubile y yo ya quería jubilar , me quería retirar, no era la gran cosa ni nada, y me han ofrecido un bono a nivel de ministerio para que me retire que era muy tentador lo acepte, y me retire satisfecha porque ya había cumplido un ciclo de cuarenta años de hacer clases.

E: ¿Qué hizo con el bono?

AM3: El bono lo ahorre, lo ahorre en un banco compre un sitio en la costa, pensando que mi...porque ya teníamos una casa allá pero compre otro muy cerca de la casa que tenemos proyectando a mi esposo porque sabía que también se iba a retirar y porque también tenía algo en qué ocupar su tiempo tanto es así que el con su indemnización construyó una casa que terminó este año y ahora ya tenemos un interesado en comprarla y vamos a ganar el triple de lo que gastamos por eso es que viajamos todos los viernes porque mi esposo está construyendo esa casa era un motivo, yo me iba de cocinera, me voy. Mira de no haber estado esta reunión ya me hubiera ido.

E: ¿Cuál era su visión sobre la vejez en su juventud?

AM3: Ni siquiera me lo imaginaba porque como mi mamá es una señora que tiene ochenta y ocho años y eso es una adulta mayor que siempre la vi muy, muy activa hasta el día de hoy lo veía como mi mamá haciendo muchas actividades, ocupando bien, en buena forma el tiempo libre, siendo autovalente hasta la fecha ando en bicicleta me movilizo en bicicleta y felizmente mi piel me acompañado no está tan, tan, tan arrugada entonces no siento que he llegado a esa edad. Mira cuando vi que me dejo de preocupar ser adulto mayor cuando una chiquilla joven luchaba por su vida y estaba en prioridad nacional para un trasplante y no lo logró y yo dije gracias a dios estoy llegando a esta edad como estoy llegando estoy conforme.

E: ¿Cómo ha influido en su vida la visión negativa de la sociedad acerca de la vejez?

AM3: Mira me han aceptado me han recibido muy bien, con mucho respeto el único fue mi esposo que me habló de los asesores senior y lo asocio con viejo eso me afecto ah, no me gusta, prefiero adulto mayor a mí no me gusta la palabra tercera edad, adulto mayor em... y realmente todavía no asumo que soy adulto mayor.

E: ¿Cómo ha influido el programa en su rol social?

AM3: Me encanta este programa porque tengo ocasiones de juntarme con mis pares, mis colegas y ese es un momento en que me sirve para mi crecimiento personal, además en la labor que estoy haciendo, compartimos experiencias, tenemos algunos paseos de cierre a fin de año, el año pasado fuimos a melipilla lo pasamos bien, eso es muy bueno de este programa estar con mis pares, seguir sintiéndome docente eso me gusta y que nos están



capacitando en la universidad central también, eso también me ayuda, sentir ese aire académico cuando voy a universidad.

E: ¿Qué ganancias siente usted que ha obtenido gracias al programa y su labor en este hasta hoy en día?

AM3: Es lo mismo que te dije en denantes ganancias, ganancias espirituales de juntarme con mis pares con mis colegas, seguir sintiéndome docente, intercambiando opiniones respecto a nuestra labor docente, ya no en el aula si no en la casa, de la familia que te atiende, la capacitación en la universidad central que es muy buena, eso.

E: ¿Considera que su experiencia, conocimiento son reconocidos por sus pares y pupilos?

AM3: No, no por mis pupilos si, pero por mis pares no, no.

E: ¿Qué sentimientos provoca en usted, ser una persona autovalente, independiente y ser distinto a muchos adultos mayores en Chile?

AM3: Es que yo todavía tengo sesenta y cuatro años y pienso que estoy en la primera etapa de adulto mayor así que todavía me siento adulto mayor joven.

E: ¿Cómo afecta su calidad de vida al encontrarse inserto en dicho programa?

AM3: Me gusta porque tengo la oportunidad de escuchar a mis colegas, sentirme nuevamente que estoy siguiendo con mi base de profesora, me gusta.

E: Si tuviera que autoevaluarse como asesor, ¿Qué nota se pondría de 1 a 7, ¿Por qué?

AM3: Un seis, un seis porque preparo mis clases, porque no el siete porque las familias me llaman o me mandan un whatsapp excusándose que ese día no debo ir porque no van a estar para recibirme me resigno en forma pasiva aceptando, siento que debería intentar ir pero no lo dejo pasar, me siento frustrada de no poder hacer algo más para convencerla de que la clase se debe hacer, ayer pasó ella no iba a estar yo debería haberle dicho bueno pero va a estar su esposo, el papá eso sería lo suficiente para que yo fuera pero pongo ya que bueno que me avisaste el próximo jueves nos vemos eso no debería ser, yo no digo que le quitan la ayuda al niño.

E: ¿Cuáles son los beneficios que entrega el programa luego de ser jubilado?

AM3: Dando la oportunidad de demostrar que todavía somos personas que pueden demostrando mucho a quien lo necesite con la labor docente.

E: ¿Qué cambios le ha generado estar inserto en este programa?, Estos cambios ¿Han sido positivos o negativos para usted?

AM3: Positivos, totalmente positivos, por todo osea involucra muchas cosas la entrega el conocimiento el perfeccionamiento, mantenerme activa.

E: ¿Cómo es la percepción de sus familiares acerca del programa? ¿Le han dicho algo sobre el programa?

AM3: Nada, nada no me apoyan totalmente, me dejan ser, me tienen que dejar.

E: ¿Cuál es su percepción y opinión acerca del viejismo desde que está inserto en el programa? ¿Sabe lo que es el viejismo?

AM3: No.

E: Es como el prejuicio que hay sobre el adulto mayor

AM3: O sea le están dando más apoyo al adulto mayor en que en realidad hay mucha gente que puede seguir aportando en muchas actividades sociales, si hay tanto ingeniero que se yo arquitecto jubilado que a lo mejor ellos pueden estar en una escuela a lo mejor dando clases mucho mejores que cualquiera hay que explotar más al adulto mayor, en el buen sentido de la palabra, todavía tiene mucho que entregar, osea mucho mucho, se le obliga a dejar el trabajo, debería tener no sé asegurado otras ramas conseguir otras actividades y muchos estarían dichosos de tener toda esa gente, que no se pierda.

E: Si usted no estuviera en el programa país de mayores, ¿Que estaría haciendo ahora?

AM3: O sea si yo no estuviera en este programa estaría en otro lado, tendría que estar en otro lado, yo tendría que estar en otro lado porque me gustan las actividades sociales, me gusta entregar y tengo que seguir porque me hace sentir parte de algo osea soy parte de la sociedad osea yo no soy desechable, todavía sirvo, todavía aporto hasta que dios diga.

E: ¿Cómo se siente usted al pertenecer a este programa? (Útil, independiente, valorado)

AM3: lógico, como me siento o sea me siento muy bien, que soy útil, que sirvo a la sociedad sirvo a los niños.

E: ¿Pero si usted no hubiera estado en este programa sentiría que no es valorada?

AM3: yo no me hubiera sentido mal porque hubiera tenido que buscar otro camino otra estrategia en la cual hubiera podido servir, porque antes de estar en el programa yo hacía clases en mi casa ya a los niños de por ahí que quisieran, nunca deje de trabajar o sea se podría decir que no, todavía sirvo, ojala que siga sirviendo hay una visión rara del adulto mayor porque para ser inútil uno tiene que estar postrado que ya no puede hacer nada, como mi suegro pero el adulto mayor ahora vive más, está mejor.

E: ¿Considera que este programa retrasa su vejez, dependencia y autovalencia?

AM3: Retrasa, retrasa claro que sí, yo voy a seguir hasta que yo sienta que ya no puedo más me entendi pero sigo activa hasta que el cuerpo me dé, la mente me dé también porque también me puede dar alguna enfermedad que se yo.

E: Si pudiera hacer un antes y un después del programa ¿Qué cambios ha notado?

AM3: Mantenerme activa, preocuparme por mi salud, preocuparme por entregar simplemente la parte intelectual, como que me obliga el programa a mantenerme bien. hace un buen aporte porque en eso estoy me entendí, entonces me ha ayudado y más o menos me ha ayudado a la forma mía de ser el no quedarme en la casa no más, además

me mantengo activa, las relaciones, el ambiente social con mis colegas a veces tenemos otras clases de vínculos más de amistad y apoyándose unas con otras.

E: ¿Cuál ha sido la experiencia que más lo ha marcado en su participación del programa?

AM3: La del niño que te conté antes es una que me marca, pero negativa y positiva es que puedo seguir luchando, el mantener un nexo ahí con mis colegas y a la vez mantenerme activa con el vínculo que tengo con los niños es tratar de tener una sociedad cada vez mejor.

E: ¿Ha manifestado cambios físicos luego de ser parte del programa voluntarios país de mayores?

AM3: Pero mira esto me hace estar más alegre más feliz, porque me he llenado de energía me he dado cuenta de que todavía puedo seguir siendo profesora em...el desafío es grande porque los niños que atendemos son vulnerables em me cuido, me cuido de estar bien para estar bien parada frente a los niños cognitivamente y físicamente que no debo resfriarme, la presentación los niños aprenden más con las profesoras bonitas, está aprobado así que hay que amononarse un poquito.

E: ¿Usted piensa que el programa genera impactos sociales, si es así qué cambios ha logrado identificar?

AM3: En las familias que atendemos genera impacto porque atendemos, porque ellos frente a la vida escolar de sus niños nos están comunicando que está pasando, se sienten apoyadas.

E: ¿Cuál es su percepción y opinión acerca del vejeismo desde que está inserto en el programa?

AM3: Me sentí feliz, satisfecha de que ellos crean que nosotros los adultos mayores todavía tenemos la capacidad de entregar lo que sabemos a los niños que nos necesitan.

E: Si usted no estuviera en el programa Voluntariado País de Mayores, ¿Que estaría haciendo ahora?

AM3: Más clases particulares, el programa me quita tiempo, mira aquí te muestro tengo para cada niño una carpeta donde tengo que preparar clases eso significa que no solamente ocupo el tiempo en que voy a visitar para la familia si no que yo antes en mi casa me doy el trabajo de preparar las clases em...en este horario en que estoy atendiendo a estos niños yo podría estar haciendo clases particulares pero los he rechazado por esta responsabilidad que tengo ya me paso que los mismos niños que les hago clases quieren traer compañeritos a dos y no pude porque estoy copada o si a un niño le hago una clase me querían otro día y dije no porque tengo horario copado con estos niñitos del programa y ahí pierdo de ganar entre comillas porque ganó mucho con esto.

E: ¿Qué cambios percibe usted en relación con su vejez?

AM3: Que me demuestro a mí misma que todavía tengo mucho que entregar entonces esto me ha subido el autoestima, siento útil y valorada.

E: ¿pero antes del programa usted también se sentía útil y valorada?

AM3: Si, si porque tengo el autoestima bien alta de momento cuando fui al centro cultural la barraca tocar puerta y saber que el programa adulto mayor lo hacen treinta personas y es la esposa de carlos montes la jefa no tiene monitoras no tiene profesoras me ofrezco para dirigir este programa, ahora acabo de postular a al fondo de cultura las artes donde me informe que un escritor al que yo eligiera podía visitarme, postule gane el proyecto y ahora estamos en eso, además de pertenecer al club de cueca, me visto de china ahora para las fiestas patrias como soy la que dirige tire brindis, pallas.

E: Si pudiera hacer un antes y un después del programa ¿Qué cambios ha notado?

¿AM3: Que tengo más días de la semana ocupado, eso lo que me preocupaba ocupar mi tiempo, no tener tiempo ocioso, no.

E: ¿Usted siente que su vida ha mejorado al ser parte de este programa?

AM3: Lo más importante es que retomé la comunicación con mis pares, mis colegas y eso me gusta antes no, me retiré del colegio y adiós escuela por más que me han invitado a unos eventos no, se perdió aparte tener el whatsapp, eso ha sido lo mejor.

E: ¿Cuál ha sido la experiencia que más lo ha marcado en su participación del programa?

AM3: El ingresar a las casas de las familias que atiendo y ver la pobreza, te tengo que contar algo, las dos casas yo creo mucho en la divina provincia, las dos familias que me tocan están a pasos de mi casa la avenida es la línea divisoria entre la extrema pobreza y mi barrio yo cruzo yo voy sola y todas lo hacen solas, la pobreza me impacta el que yo esté haciendo clases y afuera haya una pelea y este carabineros y el apoderado me tenga que decir la voy a sacar porque está pasando algo muy feo afuera en la puerta de la casa y cuando me llevaba a la otra casa me decía profesora y cuantas casas hace clases usted porque vio que yo iba a la otra y la otra es un paraíso yo salgo de esto que es muy desesperanzador a algo mejor, y lo que más me ha impactado es que siempre llego comentando a mi esposo ya sé por qué son vulnerables, ahora sé porque son pobres llegó desesperanzada yo veo flojera, matrimonio joven encamado hay donde mayor parte pasan segundo piso en la cama, se refleja en los niños y eso le dije a la madre cuando desertó el capital le mande un whatsapp porque no se lo dije frente a la niñita sole, tú le estás pidiendo a tu niñita que rinda que sea responsable pero ellas van a hacer lo que tú haces eres la modelo ellas no van a hacer lo que tú dices van a hacer lo que tú haces que pena me dio lo que hiciste, así se lo dije quedo para adentro con el whatsapp yo dije ahora no me va a querer ver en la casa, me abrió las puertas igual.



#### **11.2.4 Cuarta Entrevista.**

**Nombre:** Hombre

**Edad:** 71 años

**Profesión:** profesor básico

E: En sus palabras, ¿De qué se trata el programa país de mayores?

AM4: El programa se trata de darle la oportunidad a los mayores para participar en actividades en su tiempo de descanso y atendiendo a que nosotros somos un país de viejo.

E: ¿En qué consiste su participación en el programa?

AM4: Ayudando a los alumnos en los ramos en los cuales tienes tienen problemas.

E: ¿Cuánto tiempo lleva en el programa?

AM4: 8 años.

E: ¿En qué comuna se encuentra usted llevando a cabo el programa?

AM4: Trabajado en Stgo, recoleta y este año la florida.

E: ¿De qué forma llegó al programa?

AM4: Llegué al programa accidentalmente.

E: ¿Qué lo motivó a ser partícipe del programa?

AM4: Poder participar en actividades de intelecto no actividades de entretención si no más que nada de intelecto.

E: Según usted, ¿Qué relevancia tiene el programa socialmente?

AM4: Este programa está enfocado a colaborar con la educación, con la gente socialmente, sin embargo, pienso que los recursos no son tan importantes.

E: ¿Siente que su participación en este programa influye en la motivación de sus compañeros? ¿cómo?

AM4: Soy el único hombre, que sucede conmigo en términos prácticos uno ve que las colegas son mucho más mamás, sentimientos y cosas así. En el caso mío soy más frío, no soy tan frío porque la he llorado con todas las cosas. O la colega dice que va la primera dama, la primera dama va ir, va escuchar y listo.

E: Según usted ¿qué cambios ha generado el programa en su calidad de vida? (comentar como era antes y como fue después)

AM4: Para mi es medio difícil como he cambiado el programa, uno no puede alegarse de una persona que tiene olor a orina, uno tiene que enseñar. Desde que tenía 4 años iba a vega y pasamos la fiesta de Navidad con los cargadores de la vega, curados, borrachos digamos es una cosa que llevo. No he tenido gran cambio, sigue siendo profesores. Pero

me ha gustado ver el voluntariado de la gente. Yo me siento integrado en la sociedad, ayudar a un niño me hace sentir muy bien.

E: ¿Cómo se siente dentro de este programa siendo asesor educativo de niños de enseñanza básica?

AM4: Me siento feliz con participar en actividades que uno realizó durante toda su vida laboral.

E: ¿Cuál es la relación que tiene con los funcionarios fuera del programa?

AM4: Con este grupo si, el grupo de la Florida tengo varias amigas y son muy acogedoras. En stgo tenía 2 amigas me hice en todo el tiempo y en recoleta quede yo solo porque se murieron los dos.

E: ¿Cuál es la opinión de su familia acerca del programa y su labor?

AM4: Por la mamá sienten un cariño extraordinario por el papa una admiración, admiración porque miré mi papá mira lo que hace, yo fui alumno de la ministra de cultura y de arte y compañera de viviana lambrok entonces dicen se ve con pura gente así. Lo que ve uno antes era más intelectual la cosa ahora es más pragmático.

E: ¿Cuál es el cambio más significativo que le generó la vejez?

AM4: Significado ver las cosas con más calma. Valoro la vida el ser héroe no me lleva a nada.

E: ¿Cómo se adaptó a los cambios que generó su jubilación?

AM4: Siempre he participado en instituciones y tengo más tiempo, estoy más reposado para hacer las cosas. Hago lo mismo, pero más tranquilo y me planifico más.

E: ¿De qué manera han influido en su vejez los cambios sociales y tecnológicos?

AM4: A mí como a todos los viejos, los cambios tecnológicos uno cuesta adaptarse, de computación se lo básico lo mismo de los celulares. Porque la base tecnológica es más rápida que uno. No hay una gran evolución, con las poblaciones callampa a mí me da mucha pena.

E: ¿Está conforme con la manera en que se desarrolló su vida?

AM4: Si lógico. Totalmente.

E: ¿Cómo describiría su vida antes de ingresar al programa?

AM4: Si hacía clases en el colegio, antes de participar en el programa en la Iglesia participaba con los adultos mayores, entonces me puse adulto mayor con los adultos mayores no me di cuenta cuando pasé a la etapa de adultez mayor.

E: Antes de estar en el programa, ¿Cómo era su día a día?

AM4: Antes yo trabajé desde las 8 de la mañana hasta las 11 de la noche. Trabaje para todos mis hijos.

E: ¿Cuáles fueron sus pérdidas y ganancias que generó al adentrarse en la etapa vejez?

AM4: Ganancias la experiencia y ver las cosas con más calma, las pérdidas que físicamente uno no es el mismo.

E: ¿Cuál era su visión sobre la vejez en su juventud?

AM4: Yo consideraba que la vejez había que disfrutarla con sabiduría, yo viví 3 años en Toronto Canadá y los viejos eran respetados.

E: ¿Qué sintió al entrar en la etapa de adultez mayor ?

AM4: Ahora recién me estoy dando cuenta definitivamente porque ayer me acosté a dormir porque me cansé , yo hago todos los días ejercicios y ando en bicicleta sin embargo, ayer y en otras ocasiones uno pierde la capacidad.

Yo digo que el tiempo es inexorable, el tiempo te pasa la cuenta. Empieza uno con los remedios.

E: Cómo ha influido en su vida la visión negativa de la sociedad acerca de la vejez?

AM4: Yo creo más en un joven que un viejo.

E: ¿Cómo ha influido el programa en su rol social?

AM4: Yo me he sentido muy contento, como participo en situación de Iglesia, llegan a mi casa a pedirme un consejo. Eso es importante un mediador más o menos bueno.

E: Actualmente, ¿Cual es la percepción sobre sí mismo en la sociedad ?

AM4: Pienso que a mi me falta más de piel. Yo soy absolutamente ajeno.

E: ¿Considera que su experiencia, conocimiento son reconocidos por sus pares y pupilos?

AM4: Si yo creo que si, tengo tantas cosas que contar.

E: ¿Qué sentimientos provoca en usted, ser una persona autovalente, independiente ser distinto a muchos adultos mayores en Chile?

AM4: Me gustaría que todos tuvieran la posibilidad de tener mi autovalencia del punto de vista intelectual y físico.

E: ¿Qué beneficios le ha traído estar inserto en el programa?

AM4: Entregar un tipo de colaboración para la gente más necesitada.

E: ¿Cómo afecta su calidad de vida al encontrarse inserto en dicho programa?

AM4: El gran problema que tengo yo soy desordenado, esto me ayuda a ser ordenado.

E: Si tuviera que autoevaluarse como asesor, ¿Qué nota se pondría de 1 a 7, ¿ Por qué?

AM4: Un 6 porque creo que me faltan algunas cosas que no tengo, no tengo competencias para acceder a la nota máxima.

E: ¿Siente que el programa lo ayuda de alguna manera en su desarrollo personal?, ¿Dé qué manera?

AM4: Sí absolutamente, estando activo, más despierto no estando... hay un filósofo que dice que hay que estar en la alerta no en la esquivia.

E: ¿Cuáles son los beneficios que entrega el programa luego de ser jubilado?

AM4: Participar dignamente y que le pidan su consejo.

E: ¿Cómo se siente dentro de este programa siendo asesor educativo de niños de enseñanza básica?

AM4: Bien, aunque yo aun no soy abuelo, y tampoco me siento abuelo.

E: Qué cambios le ha generado estar inserto en este programa? , Estos cambios ¿Han sido positivos o negativos para usted?

AM4: Positivo totalmente positivos.

E: ¿A manifestado cambios físicos luego de ser parte del programa voluntarios país de mayores?

AM4: Cansancio.

E: ¿Cómo es la percepción de sus familiares acerca del programa?

AM4: Consideran que es bueno.

E: ¿Usted piensa que el programa genera impactos sociales, si es así qué cambios ha logrado identificar?

AM4: Sigo creyendo que los profesores son un ente que sienten el apoyo de la comunidad, eso me alegra mucho y no se ha perdido eso.

E: ¿Cuál es su percepción y opinión acerca del vejeismo desde que está inserto en el programa?

AM4: Cuando hablamos de vejeismo yo me refiero a gente que la sociedad le ha cerrado las puertas, porque no tienen las competencias para hacer algo útil.

E: ¿Siente que el programa lo ayuda de alguna manera en su desarrollo personal? ¿De qué manera?

AM4: Si.

E: Si usted no estuviera en el programa país de mayores, ¿Que estaría haciendo ahora?

AM4: Yo participo , en la iglesia en la junta de vecinos si o si estaría participando en un club deportivo centro de madres, lo que no en la política.

E: ¿Qué cambios percibe usted en relación a sus vejez?

AM4: Físico , intelectual, se olvidan unas cosas.

E: ¿Cómo se siente usted al pertenecer a este programa? (Útil, independiente, valorado)



AM4: Útil, no digo valorado, útil.

E: ¿Considera que este programa retrasa su vejez , dependencia y autovalencia?

AM4: Si claro que si, el programa retrasa mi vejez.

E: Si pudiera hacer un antes y un después del programa ¿Qué cambios ha notado?

AM4: Veo que puedo hacer cosas más tranquilo con más pragmatismo a la vez.

E: ¿Cómo ha cambiado la visión de vejez que tenía en su juventud al estar inserto en el programa?

AM4: A la visión que tenía de niño me marcó mucho a mi , yo creo que existe una pequeña ayuda para los viejos que puedan sentirse más valorado.

E: ¿Cuál ha sido la experiencia que más lo ha marcado en su participación del programa?

AM4: La experiencia, de ese chico cuando me dice , yo veo al niño me abraza y yo lo reprendo porque le pego al hermano, y me dice profesor perdón, yo no le estoy haciendo bullying, es mi hermano que vino a molestar. Es decir los profesores seguimos siendo los primero.

### 11.2.5 Quinta entrevista.

**Nombre:** Mujer

**Edad:** 73 años

**Profesión:** Orientadora de educación Básica.

E: En sus palabras, ¿De qué se trata el programa país de mayores?

AM5: Bueno el programa país de mayores es un voluntariado que va en ayuda a los niños más vulnerables a través de reforzamientos para mejorar su rendimiento.

E: ¿En qué consiste su participación en el programa?

AM5: Yo forma parte como voluntaria, realizando clases de distintas materias.

E: ¿Cuánto tiempo lleva en el programa ?

AM5: Eeee haber, desde que ingrese a este voluntariado ya son casi 9 años más o menos.

E: ¿En qué comuna se encuentra usted llevando a cabo el programa?

AM5: Aquí en la comuna de La Florida, acá yo vivo y de acá son los niños que les realizo clases también.

E : ¿Solo son de la Florida?, o ¿ también hace voluntariado en otras comunas?

AM5: No nunca he hecho en otras comunas, la labor de voluntaria la realizó aquí en mi comuna de La florida, y sabes eso me gusta más, saber que ayudo en la comuna donde crecí y donde vivo.

E:¿De qué forma llegó al programa?

AM5:Llegue al programa porque unas amigas, unas colegas me hablaron de este voluntariado y siempre me han interesado los voluntariados.

E:¿Que lo motivó a ser participe del programa?

AM5:Bueno como mencione anteriormente siempre me han interesado los voluntariados, más allá de que se trataba el programa me gusta realizar cualquier labor que preste ayuda o servicios a la comunidad.

E:Según usted, ¿Qué relevancia tiene el programa socialmente?

AM5: Socialmente no mucho, porque no tiene el valor que debiera tener, si es un beneficio para los niños que hacemos clases porque los ayuda a ser mejores estudiantes, pero aun no llega el programa a ser conocido en cuanto a sociedad.

E:¿Siente que su participación en este programa influye en la motivación de sus compañeros?¿como?

AM5: Si porque yo siempre motivo a mis compañeros a seguir adelante.

E: ¿De qué forma?

AM5: Yo pienso que contando mis vivencias como voluntaria, mis experiencias con los niños, ahí trato de motivarlos a seguir realizando esta labor tan linda que hacemos.

E: Según usted ¿qué cambios ha generado el programa en su calidad de vida?( comentar como era antes y como fue después)

AM5: Bueno siempre he tenido una buena calidad de vida gracias a Dios, lo que ha hecho el programa es mantenerme más vigente como profesora.

E: ¿No ha tenido mayor cambio antes y después del programa?

AM5: No muchos. Si bien el programa nos hace seguir haciendo lo que nos gusta, somos nosotros los que entregamos mayores cosas al programa.

E: ¿Cómo se siente dentro de este programa siendo asesor educativo de niños de enseñanza básica?

AM5: ay! A ver cómo me siento, por parte del niño valorada, siento que valoran lo que uno hace y enseña.

E: ¿Y cómo persona?

AM5: Me siento útil como persona, porque soy útil para los niños, y me siento viva.

E: ¿se siente autovalente?

AM5:Si, así mismo puede ser como usted dice, autovalente y activa.

E: ¿Cuál es la relación que tiene con los funcionarios fuera del programa?

AM5:mmm la relación que tengo, es de aquí, así como viste tu nos juntamos a contar como nos ha ido durante el mes en nuestras clases y luego cada uno se va hacer sus reforzamientos.

E. ¿No tienen una relación de amistad?

AM5:Con algunas somos más cercanas, igual tenemos un grupo de whatsapp donde nos hablamos y ahí nos ayudamos entre todos si alguien tiene un problema, pero fuera de esto con otro fin o propósito no hay mayor relación, las clases, las reuniones y las cosas del programa más que nada.

E.¿Tienen un grupo como programa?

AM5:Si, ahí nos ponemos de acuerdo en fechas o reuniones o no ayudamos con los niños.

E: ¿Cuál es la opinión de su familia acerca del programa y su labor?

AM5: Bueno yo siempre he sido independiente y he hecho lo que he querido, mis hijos dicen que es lindo, que siga y que si me gusta que siga haciendo clases como voluntaria.

E: ¿Cuál es el cambio más significativo que le generó la vejez?

AM5: Principalmente cambios laborales y sociales, porque ya no tenía el mismo valor como profesora y luego de jubilar quería seguir trabajando.

E: ¿Cómo se adaptó a los cambios que generó su jubilación?

AM5: yo creo que si el voluntariado hubiera sido más difícil hacerse adaptado, sin embargo fue tan rápido todo, porque ingresó de inmediato acá al programa, creo que gracias a este pude adaptarme de una mejor manera.

E: ¿De qué manera han influido en su vejez los cambios sociales y tecnológicos?

AM5: Ay mucho! Esto de que para todo se debe hablar por whatsapp, y todo tiene que ser más rápido me ha costado un poco, igual uso whatsapp para saber que hablan mis compañeros del programa y también para recibir información, aún no soy experta pero ya me puedo manejar un poco más y así sentirme más integrada sabiendo usar la tecnología

E: ¿Está conforme con la manera en que se desarrolló su vida?

AM5: Estoy bastante conforme, tanto en el ámbito laboral, familiar, estoy conforme de como logre todas las cosas que quería desde equea.

E: ¿Cómo describiría su vida antes de ingresar al programa?

AM5: Una vida activa, ie ligada a lo profesional, siempre con mi vocación de docente resete, tamie ligada a mi familia, tenía una vida ajetreada y siempre ideediete.

E: Antes de estar en el programa, ¿Cómo era su día a día?

AM5: Cuando trabajaba mi vida estaba ligada a realizar clases, mi día a día era relacionado y entregado al establecimiento.

E: ¿Cuáles fueron sus pérdidas y ganancias que generó al adentrarse en la etapa vejez?

AM5: Para mí fueron más ganancias, porque puedo disponer más de tiempo libre, en el sentido de libertad fue ganancia, puedo realizar más cosas y estar mucho más tranquila, la única pérdida importante sería en lo económico.

E: ¿Cuál era su visión sobre la vejez?

AM5: Bueno yo lo percibía como una etapa linda, tranquila donde uno puede hacer ya sus cosas, puede hacer lo que quiere.

E: ¿Lo ve como una etapa de soledad?

AM5: En mi caso no, eso depende de la situación en la que se encuentre cada abuelito, todos tenemos y tuvimos realidades diferentes.

E: ¿Qué sintió al entrar en la etapa de adultez mayor ?

AM5: En primer lugar que ya estaba vieja, después ya me acostumbré y fui como sintiendo las cosas buenas que tenía esta etapa.

E: Cómo ha influido en su vida la visión negativa de la sociedad acerca de la vejez?

AM5: Considero que antes había una visión más negativa, ahora ya no tanto creo que somos los mismos adultos mayores activos los que hemos cambiado eso.

E: ¿Se ha sentido discriminada?

AM5: No para nada, siempre hay un respeto.

E: ¿Cómo ha influido el programa en su rol social?

AM5: En mi rol social harlo porque he creado nuevas amistades, nuevas redes, contactos con diferentes personas y eso me gusta a influido de manera positiva.

E: Actualmente, ¿Cual es la percepción sobre sí mismo en la sociedad ?

AM5: Me siento útil, que aorto con un granito de arena, al entregar mis conocimientos, me siento más que nada útil, me percibo como alguien que aún tiene cosas por entregar y activa claro.

E: ¿Considera que su experiencia, conocimiento son reconocidos por sus pares y pupilos?

AM5: Más que nada por mis alumnos, los alumnos son los que valora y os agradecen con muestras de cariño lo que nosotros realizamos dentro del voluntariado.

E: ¿Qué sentimientos provoca en usted, ser una persona autovalente, independiente ser distinto a muchos adultos mayores en Chile?

AM5: Felicidad, caigo en lo mismo, me da felicidad y satisfacción ser parte de algo.

les falta mucho por terminar?

E: Solo unas pocas preguntas y terminamos.



E: ¿Qué beneficios le ha traído estar inserto en el programa?

AM5: De satisfacción más que nada, porque económicos claramente no, o son muchos los beneficios para nosotros más que mantenernos insertos en la sociedad.

E: ¿Cómo afecta su calidad de vida al encontrarse inserto en dicho programa?

AM5: Afecta de manera positiva.

E: Si tuviera que autoevaluarse como asesor, ¿Qué nota se pondría de 1 a 7, ¿Por qué?

AM5: Un 7, entrego todo lo que puedo de mi doy mi máximo como asesora.

E: ¿Siente que el programa lo ayuda de alguna manera en su desarrollo personal?, ¿Dé qué manera?

AM5: La verdad o mucho, a esta altura ya pocas cosas influyen en nuestra personalidad.

E: ¿Cómo se siente dentro de este programa siendo asesor educativo de niños de enseñanza básica?

AM5: Me siento útil como mencione anteriormente, me siento activa y que contribuyó con la educación chilena.

E: ¿Qué cambios le ha generado estar inserto en este programa? , Estos cambios ¿Han sido positivos o negativos para usted?

AM5: De nuevo respondo lo mismo, si totalmente positivos.

E: ¿A manifestado cambios físicos luego de ser parte del programa voluntarios país de mayores?

AM5: Mi estado físico es bueno, siempre he estado saa gracias a dios.

E: ¿Cómo es la percepción de sus familiares acerca del programa?

AM5: Bueno yo siempre he sido independiente y he hecho lo que he querido, mis hijos dicen que es lindo, que siga y que si me gusta que siga haciendo clases como voluntaria.

E: ¿Usted piensa que el programa genera impactos sociales, si es así qué cambios ha logrado identificar?

AM5: Efectivamente mo, porque o si o el programa sería más conocido y mucho más valorado.

E:¿Cuál es su percepción y opinión acerca del viejismo desde que está inserto en el programa?

AM5: La verdad no siento que exista mayor viejisimos en la actualidad, o podría responder a eso.

E: ¿Siente que el programa lo ayuda de alguna manera en su desarrollo personal? ¿De qué manera?

AM5: Eso creo haberlo resumido arriba, o mucho la verdad.

E: Si usted no estuviera en el programa país de mayores, ¿Que estaría haciendo ahora?

AM5: Otro voluntariado o quizás otra actividad, cosas dinámicas, actividad física quizás.

E: ¿Considera que este programa retrasa su vejez , dependencia y autovalencia?

AM5: Claramente, si esto es lo que os mantiene vigentes, activos, nos hace ser ir de un lugar a otro. efectivamente esto va retrasado nuestro deterioro físico y mental.

E: Si pudiera hacer un antes y un después del programa ¿Qué cambios ha notado?

AM5: Yo creo que igual a sacado un arte más humanitaria e mi, al ir como a casas vulnerables y conocer otras realidad, quizás a sacado mi humildad o empatía mo lo se.

E: ¿Cómo ha cambiado la visión de vejez que tenía en su juventud al estar inserto en el programa?

AM5: Sigue siendo la misma.

E: ¿Cuál ha sido la experiencia que más lo ha marcado en su participación del programa?

AM5: Todas son significativas la verdad, hay alumnos que uo se emcaria un poco más pero todas son igual de importantes.

### **11.2.6. Nuevas Entrevistas semi-estructuradas.**

**Nombre:** Hombre.

**Edad:** 79 años.

**Profesión:** Profesor de religión, y de enseñanza básica

E: ¿Qué cosas le causaban felicidad antes de ser parte del programa?

AM6: Bueno em... lo que me causaba felicidad y me sigue causando mucha felicidad es la formación de mis familia, mis cuatro nietos, perdón mis cuatro hijos, mis siete nietos, mis tres bisnietos ya?, llevamos cincuenta y tres años de matrimonio así que mi señora también es profesora ella no ejerce y...eso y construida la formación educacional de mis hijos, de mis nietos de mis bisnietos y ahora a otros niños que no son de mi...mi círculo familiar.

E: Pero, antes cuando no estaba en este programa en su vida diaria que es lo que le causaba felicidad por ejemplo pagarle los estudios, trabajar, estar con ellos?

AM6: De que universidad son ustedes?

E: De la universidad católica silva henríquez

AM6: mi mayor felicidad es ser, darle gracias a dios por haberme creado y haberme hecho cristiano

E: Ah por eso nos pregunto la universidad...

AM6: Si, no es que puede ser laica entonces uno...y mi mayor felicidad es haber conocido a mi esposa, el año sesenta y cuatro en el, la parroquia san miguel arcángel haciendo cursos, de catequista...porque yo además soy profesor de religión y profesor de educación básica, tengo los dos y he estado siempre, siempre en la iglesia, seguí participando en la iglesia que algunos de mis hijos se me hayan desbancado (risas) pero tienen valores eso es lo principal, mi mayor felicidad es haberle entregado valores a mis hijos y el respeto, para que ellos respeten a su familia.

E: Eso yo creo es lo más importante. ¿Antes de ingresar al programa como se sentía en su vida diaria?

AM6: Bueno yo toda mi vida me he sentido feliz, realizado, me he sentido realizado de todo lo que he hecho hasta ahora, eso.

E: Pero ¿había momentos en que no ha sentido esa felicidad, o se sentía mal?

AM6: Bueno hay momentos y momentos, bajos y altos no cierto pero uno sale arriba con la fuerza de dios.

E: Pero ¿usted reconoce más momentos felices?

AM6: Muchos más, muchos más, más momentos felices que tristes.

E: ¿Cuáles son las actividades que le generaban sentimientos positivos al realizarlas antes de pertenecer a la etapa de adulto mayor?

AM6: Actividades artísticas, porque a mi me gusta mucho mucho cantar eh...y bueno eso me produce a mi alegría y...

E: Y disculpe ¿siempre le ha gustado cantar?

AM6: Si, y sigo cantando pero ya la voz no me acompaña.

E: Muy buen talento, yo por ejemplo ni en la ducha canto.

AM6: Mi señora es igual, mi señora fracaso en la universidad porque ella quería ser parvularia, fracaso por canto (risas) pero, pero ella...

E: Según usted, ¿Cuáles aspectos de su vida eran relevantes para generar dicha satisfacción?

AM6: Como por ejemplo ¿que cosa?

E: Como por ejemplo su matrimonio, sus hijos, su núcleo familiar quizás, la religión que aspectos fundamentales a lo largo de toda su vida usted considera que lo hacen sentir satisfecho.

AM6: Si en realidad eso es lo fundamental eh tener eh, que yo siempre he sentido desde la fe, que dios es el que me cuida, me protege, soy muy mariano, mariano eh y confió, confio en que el señor me cuida no cierto, igual que el barco de repente se hunde, sale, se

hunde, sale entonces bueno cuando habemos hundido junto con mi esposa, vemos que el señor no nos deja y eso es impagable.

E: Entonces concluyendo el aspecto relevante que le genera satisfacción es la fe.

AM6: Es la fe.

E: ¿Cuáles eran sus desafíos antes de ser una persona mayor y entrar al programa? me entiende? como las dificultades que tenía antes usted, como algún problema algo que le dificultaba a usted poder generar sentimientos positivos en su vida.

AM6: Antes de entrar al programa.

E: Si y antes de entrar a la etapa de adulto mayor.

AM6: Haber...yo siempre he considerado importante en mi vida...y siempre pedía la fuerza del de arriba no cierto, de que el Señor me diera la capacidad de discernimiento que no hiriera a los demás qué ser como se llama consecuente con lo que yo, yo y dentro de mi entorno, entorno osea no ser padre gatica como dice el dicho, práctica pero no práctica eh predica pero no práctica eso es lo que más me creo yo ser doble estándar porque yo soy como soy y las cosas como son así que...

E: Eso lo considera usted como un desafío.

AM6: Claro un desafío.

E: Pero igual no me quedó muy claro, eso era lo que usted consideraba un problema?

AM6: No, no yo nunca he considerado como un problema eh un problema al contrario eh mi señora tiene la misma igualdad entre pensamiento que el que yo, es decir, tratar de ser puente, unir ese es mi mayor desafío, unir mi núcleo familiar.

E: Eso antes del programa?

AM6: Si, eso antes del programa, siempre.

E: En su vida diaria usted buscaba que su familia estuviera unida.

AM6: Claro.

E: Y al entrar al programa, ¿Cual a sido su desafío al entrar?

AM6: Bueno mi mayor desafío es contribuir en lo que más pueda los valores y los conocimientos de los niños y valores y entregarles mis propios conocimientos mi propia realidad educativa que tuve con mis hijos lo ahora, lo hago con mis chiquillos.

E: Usted se puede explayar todo lo que quiera en las respuestas. Entonces conclusión el desafío antes de entrar y considerarse una persona mayor usted considera que su desafío siempre era la unión familiar.

AM6: Si, exacto.

E: Ya, y luego al ingresar al programa su desafío es entregar los conocimientos a los niños.



AM6: Sobre todo mi experiencia docente con los niños, con el mismo cariño, con el mismo amor conque yo les di a mis hijos, ahora los traspaso a los niños, como si fueran hijos propios.

E: ¿Qué cosas les causaban displacer o efectos negativos antes de estar inserto en esté programa de intervención? Qué es lo que no le gustaba a usted de su vida antes de ingresar al programa.

AM6: A mi me gustaba el fútbol (risas).

E: ¿Eso no le gusta?

AM6: El fútbol.

E: ¿Le gusta el fútbol?

AM6: Claro, el deporte en general el fútbol pero el deporte en general me gusta.

E: Pero ¿qué era lo que no le gustaba? algo que no le gustaba antes de ingresar a este programa.

AM6: No me gustaba sentirme negativo en el sentido de que, que no, no poder entregar algo, algo a los demás a porque después por casualidad yo estuve, fuimos a un curso de, de, de la municipalidad allá en la casa del adulto mayor en matucana y ahí eh, seguimos nosotros digamos mezclando nuestra vida de adulto mayor y fuimos a un taller de la memoria entonces, hoy en día se ha visto mucho en televisión el tema del alzheimer

entonces nosotros al tener, envejecer ese era un desafío, nuestro desafío envejecer lúcidamente, lucidamente.

E: Si es verdad, la demencia senil hartas personas las tienen.

AM6: Si po, he visto en mi propio padre, y ahora muchos he visto caso en la televisión también que han mostrado a un cómico que se llama Pepe Tapia, ¿Lo han oído hablar?

E: No.

AM6: No lo han oído hablar, es mucho más antiguo, otro periodista de apellido cobra que uno se impacta al ver estas personas que, que están irremediablemente invalidadas.

E: Tiene toda la razón, por eso tiene siempre que trabajar la memoria.

AM6: Exactamente, como te llamabas tu? (risas)

E: Tania, no se tiene que olvidar ni de sus cuatro hijos ni de sus siete nietos ni de sus tres bisnietos, nunca, nunca (...) ni de su esposa.

AM6: No yo soy soltero (risas)

E: Perdió a la esposa. (risas) Ya en conclusión la respuesta es que a usted no le gustaba antes de ingresar al programa era que usted no podía generar o no podía entregar conocimiento.

AM6: Las dos cosas .

E: Eso era lo que no le gustaba. ¿Estaba dentro de sus proyectos post jubilación el pertenecer a un voluntariado, y por que ?

AM6: No, no estaba dentro de mis proyectos, no porque no a mi me faltaba la capacidad de salir de mí, mi mismo, conocer otras realidades para poder yo cuando pudiera, tuviera esa oportunidad de conocer ahí me interese po', me entiende?

E: Sí, ¿Qué planes y metas tenía en su vida antes de insertarse en el programa?

AM6: Bueno ver desarrollado y consolidado toda mi familia especialmente mis hijos, esas eran mis metas y apoyarlos.

E: Entonces para usted es súper importante su núcleo familiar y el desarrollo de su familia, disculpe y usted cuando trabajaba solo pensaba en eso, es decir, mantener a sus hijos a su esposa, o que era lo más importante que pensaba cuando trabajaba.

AM6: Bueno eh, mi mayor preocupación era la responsabilidad, tener responsabilidades de lo que hago en el trabajo y siempre les inculcado a mis hijos la, el horario, respetar el horario y lo que estoy haciendo aunque sea insignificante que sea el mejor de, en lo que hace.

E: Si obvio, si limpiaba baños tenía que ser el mejor.

AM6: El mejor, ser el mejor en todo.

E: Entonces en torno a los proyectos, su proyecto antes de ingresar al programa entonces se podría considerar como destacarse por ser el mejor, ser responsable en algunas actividades, usted siempre tenía que destacarse en eso.

AM6: Claro, exacto y ahora...

E: Disculpe pero usted cuando era más joven, ¿Su proyecto de vida era ser profesor?

AM6: Mira yo siempre desde joven quise ser profesor, pero no pude desarrollar porque los medios económicos no estaban al alcance, entonces yo me dedique a trabajar entonces yo el cuarto medio lo saque ya siendo casado, pero nunca me quede sin certificado de, porque tenía que trabajar, trabajar y después cuando me case ahí recién, porque vi que mi señora tenía, era profesora y yo me dije no he sacado ni el cuarto medio, entonces me motivó, bueno siempre me ha gustado el estudio, la lectura todo, pero eso, eso para mí, siempre tuve la actitud de superación.

E: Entonces ¿una meta en su vida era poder superarse?

AM6: Claro, exactamente, estar constantemente en superación y...y ir a la par de los avances tecnológicos.

E: ¿Qué aspectos rescaría de su vida antes de pertenecer a este voluntariado? ¿Qué es lo fundamental en su vida antes de ingresar al programa?

AM6: Era muy importante, haber...conocer algo que me motivara, que me yo ya, después que jubile hay una etapa como de estancamiento de um, no hacer nada entonces solamente se buscan otros proyectos, no se.

E: Entonces, su conclusión de esa pregunta rescataria usted conocer algo que lo motivara?.

AM6: claro.

E: ¿Qué pensamientos tenía acerca de la vejez antes de adentrarse a esta etapa vital?

AM6: Mi pensamiento era no ser un estorbo, no ser un estorbo porque así te tratan hoy en día, y aún sigue.

E: ¿Pero usted no se siente de esa manera?

AM6: No, yo me siento capaz de entregar, pero yo de la vejez decía que...¿¿Como fue lo que te dije?

E: No ser un estorbo para los demás.

AM6: Claro, porque yo incluso un voluntariado en la fundación las rosas donde la, son puras abuelas ahí hay mixto pero, son puras abuelas y yo la atiendo digamos religiosamente la, porque yo ministro de la comunión de la parroquia San Lázaro y, y ahí me veía como reflejado en aquellos abuelos que no tienen que, que osea se sienten abandonados, se sienten abandonados por mucho que estén con otros pares ahí pero ellos

se sienten indudablemente desamparados, entonces yo trato de sacarles alegría de llevarle cosas, entonces, pero mire yo ya no tengo abuelo pero ahora tengo cuarenta y cinco abuelitas.

E: Y varios nietos y bisnietos y esposa.

AM6: Si.

E: Entonces el pensamiento que usted tenía de la vejez era no ser un estorbo.

AM6: Claro.

E: ¿Por medio de qué aspectos considera que existe satisfacción personal dentro del programa?

AM6: Bueno es com, no se si ustedes serán o no católicas, la palabra de los talentos, no esconderlos, no enterrarlos, hay que multiplicarlos.

E: ¿Cuál es la satisfacción más grande que le produce estar en este programa?

AM6: Primero la interrelación que hay con la familia y los niños.

E: Eso es súper importante porque se juntan dos etapas de la vida que son distintas pero que finalmente se complementan las dos.

AM6: Se complementan las dos, y de hecho el programa siempre nos está haciendo actividades, inter...inter generacionales.

E: ¿Cómo considera que afecta el programa a su desarrollo personal?

AM6: No, no es como...que considero que afecta, no me afecta al contrario, no me afecta en mi desarrollo personal, no me afecta em... incluso mis hijos me alaban a veces de lo que estoy haciendo.

E: Entonces ¿no le afectaría de manera negativa?

AM6: Al contrario me afecta de forma positiva, positiva en que especialmente con los abuelos, les doy alegría a los apoderados de los niños ahora de como yo lo estoy entregando, entonces eso es un logro para mí, es un logro.

E:¿Se siente satisfecho en relación a la realización de su vida?

AM6: Me siento gratamente satisfecho.

E: pero son aspectos de su vida lo que lo hacen estar satisfecho, como tener una esposa, hijos, nietos.

AM6: No osea, ver ya a mis hijos formados, mis bisnietos crecer, todas esas cosas a mí me satisfacen.

E: ¿Qué desafíos tienen como participantes insertos en el programa?

AM6: Ya, seguir entregando el conocimiento y mis valores a los niños, especialmente a mis nietos.

E: Y por ejemplo si yo le cambiaré la pregunta, y le preguntara cuales son las dificultades que usted a tenido en este programa, que me respondería.

AM6: No he tenido, no, no he tenido ninguna.

E: ¿Cuáles son los propósitos que tiene como voluntario de país de mayores? ¿Cual es su propósito, visión o finalidad que tiene usted en este programa?

AM6: En mi vida personal?, Em, que puedo entregar con mayor dedicación lo que se.

E: ¿Cree usted que su nivel de satisfacción actual es el mismo que antes de jubilar?

AM6: No, es mayor ahora.

E: Pero porque es mayor ahora?

AM6: Porque he conocido otro compañeros, que han jubilado y lo he visto deteriorarse como persona entonces esto mismo que digamos nos ha hecho rejuvenecer, mantenerme activo.

E:¿Actualmente considera usted que su nivel de satisfacción disminuyó, se mantuvo o aumentó al entrar a la etapa de vejez o al programa ?

AM6: Aumenta porque veo que los propósitos que ha inculcado este programa han sido buenos, incluso una señora, porque este programa dura dos años con las familias pero uno con los niños, entonces un aseñora que tuve el año pasado me preguntó si podía seguir ayudando al niño y como vivimos cerca le dije que si, yo feliz.



E: Pero, disculpe, ¿usted siente que este programa es un desafío para su vida?

AM6: Es un desafío, para mí ingresar es un desafío, mi señora por su salud no puede entrar.

E: Pero, ¿Que lo motiva a seguir viviendo a este programa todos los días?

AM6: yo quiero que se superen ellos. ayudar a la separación de los niños eso es lo que me motiva.

E: ¿Cuáles son sus límites y virtudes en su vida diaria? (los acepta)

AM6: El proximo año cumpla 80 años, entonces yo noto que por ejemplo mi capacidad física a pesar de que esta buena no es la misma que estaba hace cinco años atrás cuando recién entre al programa, entonces yo trato de superarme y seguir ayudando.

E: Y en relación a sus virtudes, ¿Cuál sería o una cualidad suya?

AM6: Mi cualidad como me dijo una apoderada es mi dedicación y mi capacidad de entender, de ayudar a los niños.

E: ¿Actualmente usted se siente satisfecho con usted mismo?

AM6: Sí.

E: ¿Cómo se siente usted al ser parte de este programa?

AM6: En primer lugar, me siento contento porque desde otros colegas que están en la misma situación que yo. podemos participar, dialogar, podemos crear lazos de vínculos, de amistad y eso también es bueno para el adulto mayor sobre todo.

E: ¿Qué sintió al incorporarse al programa, le ayudó a minimizar el proceso post jubilación?, ¿Se siente conforme con su vida actual estando inserto en el Programa ?

AM6: Me ayudó a superar ese problema, senti que podia seguir aportando y que estoy vigente todavía, mi señora también muy buena lectora entonces eso te ayuadar a mantener activa la memoria, me siento totalmente conforme.

E: ¿Considera que el programa ayuda a evitar sentimientos negativos dentro de la vejez?

AM6: Ahora último, nos hemos sentidos todo el resto de los colegas que cuando empezamos, el programa va de más a menos porque siempre nos consideraron como personas, profesores y adultos mayores, entonces yo ahora veo que todos los cambios políticos tienen efectos, y veo que cada vez se ha ido empobreciendo entonces nosotros nos hemos visto desvalorizados por el gobierno, entonces eso es lo que más nos ha ido molestando.

E: Según usted, ¿De qué forma considera que el programa elimina el displacer que causó la jubilación?

AM6: Como te dijera, yo aquí yo hago una dicotomía del trabajo con los niños y con el programa, bueno el programa ganó un premio internacional en España, por ese lado es

satisfactorio para uno y para el programa, pero también cuando “el río suena es porque, piedras trae” en todo caso, me siento satisfecho y realizado desde que entre en el 2008, entonces se han creado vínculos y lazos. Esa es la manera que el programa elimina el displacer, los vínculos los lazos, la red de apoyo entre colegas.

E: ¿De qué manera siente que el programa ha mejorado su vida?

AM6: Me ha ayudado a seguir sintiéndome útil, esto ha sido importante

E: Pero, si no estuviera en el programa, ¿Cómo se sentiría?

AM6: No te podría decir como estoy en el programa, pero alomejor habría buscado otra vía, manteniendome activo

E: ¿Qué cambios ha percibido al estar inserto en el programa? (positivos/ negativos)

AM6: Empecé de menos a más, e visto que se ha ido deteriorando en cuanto a las relaciones interpersonales, entre los ejecutivos mayores con nosotros, de manera jerarquizada, eso es negativo. En positivos, me ha ayudado a conocer otras realidades familiares.

E: ¿Cómo se sintió al ir conociendo otras realidades?

AM6: Mira, yo la primera vez que entré hasta ahora, no me puedo quejar del recibimiento que han hecho, de cómo me he adaptado a ellos rápidamente y como ellos se han ido adaptando a mí. aquí hay una mutación de afectos, de vínculos

E: Pero, ¿Usted cree que con el programa usted a tenido que adaptarse mucho a los cambios de su vejez?

AM6: Me he adaptado de forma positiva y nunca me he sentido obligado.

E: ¿Cuáles son las proyecciones que tiene ahora al estar ya inserto en el programa?

AM6: Ahora, a estas alturas no me puedo proyectar a largo plazo, y mis proyecciones son seguir aportando.

E: ¿Cree haber realizado todos los propósitos que tenía antes de ser parte de la adultez mayor?

AM6: Sí, plenamente.

E: ¿Cuáles son los cambios positivos que logra percibir en su vida a causa del programa?

AM6: Cambios positivos, me he sentido realizado con la tarea que me encomendaron.

E: ¿Qué cambios negativos logra percibir al ingresar al programa?

AM6: En el fondo, yo hablo de la cúpula de más arriba, siempre las chiquillas, la nicole que es nuestra coordinadora, nos ayudó aportando de todo lo que hemos hecho a seguir adelante, entonces lo negativo es como lo que dije en respuestas anteriores sobre la jerarquía de los altos mandos, en el sentido del gobierno.

AM6: ¿Cuanto falta para terminar?, es que me tengo que ir a Quinta normal a una reunión en el centro del adulto mayor .

E: Nos queda poco ya, si son algunas preguntitas mas, y terminamos.

E: ¿Cómo cree usted que han cambiado sus relaciones sociales al estar inserto en este programa?

AM6: La verdad de las cosas, no soy de muchos amigos, pero han cambiado ya, estoy más abierto a la participación.

E: ¿Qué sentimientos le produjo entrar en la etapa de vejez?, ¿Considera que fueron más positivos o negativos?

AM6: Ya, o sea han sido positivos, porque ese sentimiento de satisfacción.

E: ¿Cómo ha cambiado su visión de la vida al entrar en este programa?

AM6: Siempre en la vida uno tiene algo que aportar.

E: ¿Cómo se integró a la sociedad luego de la jubilación?

AM6: Siempre me he sentido integrado, el hecho de terminar mi trabajo de salir, no me he sentido desvinculado, siempre me he sentido integrado en la sociedad. yo te voy a dar un ejemplo después de que me jubile siempre he seguido trabajando, como en la parroquia, yo fui profesor a los 50 años, entonces pero si, yo participaba mucho en la parroquia en bautismo, casamiento etc, y me ofrecieron sacar un título de profesor, la religiosa me dijo

que era capaz, y yapo parti, eran los días sábados y estaba próximo a jubilar y lo saque, y dije alguna vez me va a servir el diploma, después cuando jubile en la entidad bancaria, me fue útil y me dijeron que me faltaba el título de profesor, y me dijeron que hiciera el curso para educación básica a distancia y me inscribi en la universidad de playa ancha, y como estaba jubilado rnis harto tiempo, y me llegaba la materia por internet y chile express a distancia y lo saque a distancia.

E: Usted, ¿Por que después de jubilarse siguió haciendo actividades?

AM6: Porque lo que quería era enseñar, la pedagogía.

E: ¿Cómo describirían su vejez, como algo positivo o negativo?

AM6: Mi visión de la vejez es positivo, y según mi señora me salen algunas mañitas, pero yo me adapto a la realidad actual.

E: ¿Se siente feliz con su labor y quehaceres al estar inserto en un programa que valora su intelecto? , ¿Como?

AM6: Me siento feliz totalmente, por logros personales y de otros, especialmente de los niños.

E: ¿Cómo se sentiría si no realizara las actividades diarias que le permite hacer el voluntariado?

AM6: Me sentiría frustrado, en el sentido después de jubilarse por no poder seguir proyectando lo que tengo, esta es una hipótesis.

E: ¿Qué tan satisfecho está con su vida actual y la forma de vivir su adultez mayor? ¿Era lo que imaginaba antes de entrar a esta etapa?

AM6: Muy satisfecho por su vida actual y acorde a sus etapas y no era lo que imaginaba en esta etapa, al entrar me cambió esa visión negativa que tenía antes.

### **11.2.7. Séptima Entrevista.**

**Nombre:** Mujer.

**Edad:** 67 años.

**Profesión:** Profesora Normalista.

E: ¿Qué cosas le causaban felicidad antes de ser parte del programa?

AM7: Siempre ha sido enseñar y entregar conocimiento a los niños, entregar valores y entregar todo tipo de enseñanza que he aprendido en la vida.

E: ¿Antes de ingresar al programa como se sentía en su vida diaria?

AM7: Es que yo estaba trabajado deje de trabajar en escuela e ingrese al programa o he tenido ocio como de esperar jubile diciembre y en marzo o abril ya estaba en el programa fue como a continuación de mi actividad, con menos niños obviamente pero seguir con lo mismo. nunca he estado en la casa. el hecho de ayudar en mi casa podría ser.

E: Pero, ¿El hecho de enseñar le causaba felicidad?

AM7: Si felicidad y satisfacción.

E: ¿Cuáles son las actividades que le generaban sentimientos positivos al realizarlas antes de pertenecer a la etapa de adulto mayor?. Todo lo que le genera sentimiento positivo.



AM7: Compartir con personas , estar en cursos ,estar socialmente actividad, y estudiar siempre me ha gustado estudiar y estar intelectualmente activa , siempre he realizado cursos de lo que sea cualquier cosa. ha estuvo en cursos anteriores, si siempre he estado en cursos de perfeccionamiento, todo lo que había en la escuela siempre estaba metida, no solo cosas de aula sino también actividades, en 18 de septiembre estaba enseñando bailes folclóricos, he hecho curso de educacion fisica tambien.

E: Usted es profesora de básica

AM7: Si básica, con convención en varias materias,también en ed física,he estado en educación básica y educación básica de adultos.

E: Según usted, ¿Cuáles aspectos de su vida eran relevantes para generar dicha satisfacción?

AM7: Me doy vuelta en lo mismo, participar estar activada,dios me ha dado muy buena salud, o sea lo principal era mantenerse activa y vigente, realizar actividades principalmente.

E: ¿Cuáles eran sus desafíos antes de ser una persona mayor y entrar al programa?

AM7: Tratar de mantenerme como profesora como educadora.

E: Seguir con la vocación.

AM7: Mantenerse en las escuelas desde que entre en las escuelas nunca he estado cesante nunca me han despedido nunca he tenido que irme por cosas mías si no cosas externas como por un terremoto la escuela se derrumbó y tuve que cambiarme de escuela, cosas externas.

E: El estar activa en las escuelas, ¿Es un desafío entonces?

AM7: Claro.

E: ¿Cuáles eran las proyecciones que tenía como persona y profesional antes de participar en el voluntariado?

AM7: Uuh me encontré con el voluntariado y decidida inmediatamente ya en marzo me involucre.

E: Si no estuviera en el voluntariado, ¿Qué tenía ganas de hacer?

AM7: Si si estar en algún voluntariado, no quería estar en la casa yo amo mi casa pero quería involucrarme en algo de este tipo.

E: Pero, ¿Éste voluntariado tiene que tener relación con enseñar o podía ser cualquier tipo de voluntariado?

AM7: Sí, ideal pero quería estar en algo donde yo pudiera ayudar a un otro, por ejemplo estuve inscrita en un programa de voluntaria de hospital, hice un voluntariado de damas de rojo, hice ese curso no lo alcance a ejecutar, este tiene más relación con lo que hice toda mi vida porque tomó el curso. Mis padres fallecieron los dos en el mismo hospital, de

distinta manera por su puesto y creía que era una linda labor hacer un voluntariado de informar a la gente que está afuera, a los familiares que están con esta agonía, facilitar entre las personas enfermas con sus parientes la comunicación.

E: Claro, sin embargo la vocación de profesora era mayor

AM7: Recibí mi certificado y luego conocí este voluntariado y claro tenía mayor relación con mi vida que el anterior.

E: ¿Qué cosas les causaban displacer o efectos negativos antes de estar inserto en este programa de intervención?, por ejemplo estar inactiva o tener ese miedo de jubilarse y no hacer nada.

AM7: No es que siempre dije que tenía que hacer algo.

E: Ya y la jubilación, ¿fue algo positivo o no?

AM7: Positivo porque cumpli mi edad entonces que mas.

E: Y, ¿En cuanto a lo económico?

AM7: No positivo, no tengo problemas economicos, tengo una buena jubilación.

E: Que siempre trabajo por eso.

AM7: Si claro trabaje para en un futuro tener una buena situación económica.

E: ¿Estaba dentro de sus proyectos post jubilación el pertenecer a un voluntariado, y por que ?

AM7: Claro, por el compartir, apoyar, ayudar.

E: Compartir con gente de su edad.

AM7: No me es indiferente la edad, compartir con adultos mayores o niños lo que sea, estar activa socialmente, le voy a contar una breve historia, el fin de semana estuve convocada a una parcela con gente de diversas edades, Don mario y yo eramos los mas viejos, no habían diferencias de edad, no me gustan las diferencias de edad, todos jugamos a la pelota sin que hubieran diferencias, no me gusta solo compartir con gente de mi pura edad.

E: ¿Qué planes y metas tenía en su vida antes de insertarse en el programa?

AM7: No alcance a tener planes, porque fue todo muy rapido, mi gran meta puede haber sido participar en algún voluntariado, yo tengo una sobrina que me dice tía yo pensé que al jubilarse iba a estar tranquila en su casa, y yo digo ay no cómo voy a estar en mi casa, yo de lola he sido buena para hacer quehaceres en mi casa eso no me molesta. Siempre he estado activa socialmente quizás por eso, siempre donde habia curso allí yo estaba, lo necesitada, hago cursos en el verano también.

E: Si, ¿cursos con niños?

AM7: No cursos, soy alumna, de diversos temas, de ambiente, este verano hice uno de cultura que tenía relación con los inmigrantes, un curso que duraba 15 días, los inmigrantes llegan por tres causas, sociales, económicas y políticas, sirve como cultura general, así lo veo yo.

E: ¿Qué aspectos rescata de su vida antes de pertenecer a este voluntariado?

AM7: Mi trabajo, lo mejor que he tenido.

E: ¿familia no tiene?

AM7: No no tengo hijos, no me case nunca.

E: Esa es como una cualidad de ustedes las participantes de voluntariado, me he fijado ya que varias personas mayores tienen este mismo perfil.

AM7: Para hijos, tenía 30 35 niños, pololos, si he pololeado bastante, pero no al punto de contraer el matrimonio.

E: Siempre la libertad primero.

AM7: Siempre está la libertad, la libertad económica eso ha hecho en mi algo primordial, no es una libertad como libertinaje, sino tiene relación con lo económico. de si gasto no gasto que compró o si llevo y cosas así, significa como no estar dependiente de que alguien me compre cosas o depender de un otro.

E:¿Usted siempre he tenido sus ingresos, sus cosas y todo eso?

AM7: Si siempre, siempre pololeando fui correcta, pero mis cosas primero.

E: Quizás se basa en el machismo que había antiguamente.

AM7: Si eso mismo, te adelantaste, tuve un pololo cuando estaba estudiando, se llamaba enrique, y este hombre quería que nos casáramos pero que yo me quedara en casa y no fuera a trabajar. entonces yo dije no, mama por supuesto que no, para qué estoy estudiando entonces si no voy a poder trabajar en lo que estoy estudiando,hasta que se terminó el pololeo no solo quería lavar ropa o planchar y hacer cosas. Ese era un pensamiento muy recurrente antiguamente. En mi barrio,en mi casa como a la edad de ustedes ya muchas de mis vecinas estaban casadas asistiendo a sus maridos y yo era una de las únicas que estaba soltera y estudiando. Mi aspiración mi meta era esa, ser una mujer profesional e independiente, mi hermano siempre se acuerda de eso que yo decía.

E:¿Qué pensamientos tenía acerca de la vejez antes de adentrarse a esta etapa vital?

AM7: Antes la mujer era como haber a los 5 6 ya eran ya se sentían más desventajada, desventaja física, ya eran como viejos y hoy día no,entonces uno la veía y era como algo negativo, después de los 5 ya era viejo entonces yo decía no quiero ser vieja pobre por eso trabajé tanto, porque veía a los adultos mayores como desvalidos.

E: O sea, ¿lo veía como una etapa negativa, que iba a estar en la casa, como acabada poco activa, y esta meta económica tenía que ver con esto, de no llegar a esta etapa acabada?

AM7: Si tiene que ver con esto, por eso yo trabajaba en dos colegios, en el día con niños y en la noche con adultos, para enfrentar esta etapa con las condiciones necesaria.

E: ¿Por medio de qué aspectos considera que existe satisfacción personal dentro del programa?

AM7: Bastante, una que contemos con la profesión, por otra parte tenemos comunicación, relaciones sociales, con niños, ahora con ustedes, también ahora vamos a un curso a otra universidad.

E: De la universidad central

AM7: Si, estuvimos varias sesiones, entonces estamos super activas y llenas de actividades, yo participo del todo, todo lo que nos proponen yo participo.

E: ¿Cuál es la satisfacción más grande que le produce estar en este programa?

AM7: Enseñarle a los niños, que los niños se superen por ejemplo un niño que tenga un promedio de 35 y que suba a un 40, la satisfacción no solo es de él sino que mia tambien, de haber hecho un buen trabajo.

E: ¿ Cuánto tiempo lleva usted en el programa?

AM7:Desde que se fundó 2002, 2003, una amiga me comentó, me presente me hicieron una entrevista y aquí me tienen.

E: Si hay señoras en la florida que también han fundado, tuve la oportunidad de conocerlas en otra entrevista,

AM7: Es la maria eugenia, la enriqueta y yo, somos las 3 fundadoras.

E: ¿Cómo considera que afecta el programa a su desarrollo personal?

AM7: Bastante, siempre de manera positiva, me siento satisfecha, autovalente, ahora voy a enseñarle a un niño y aunque éste enferme o haga frío yo termino satisfecha.

E: Sí porque ustedes se enfrentan a muchas cosas, a un contexto bien vulnerable igual, cómo ve usted ese ámbito, eso igual es como un desafío.

AM7: si nosotros nos enfrentamos a unas realidades super precarias, pero yo voy a lo que voy aunque esté sentada en una cama o en el patio haciendo clases, no todos tenemos la suerte de tener comodidades así que para mi es una satisfacción es un logro subir el rendimiento de ese niño que me toca, el programa a mi me hace feliz. Si es una tarea de matemáticas, de hacer el ejercicio, le enseñó.

E:¿El programa la hace Feliz?

AM7:El programa totalmente,lo espero ansiosa el programa.



E:¿Le ha enseñado cosas el programa?,¿Cosas personales?

AM7: Siempre, es que tu te acercas al niño, no solo le ves el conocimiento también le ves hasta el comportamiento, aprendemos de todo hay veces, hay momento que tienes que conversar.

E:¿Alguna vez se ha encariñado mucho con un niño?

AM7: Varias veces.

E:¿Es super fuerte la ruptura que tienen a final de año?

AM7: Los niños, hay que mantener esa no distancia pero hay que mantener ese límite, cuesta uno más otros menos. uno se encariña siempre, una vez estuve en una familia en Maipú de un niño, la madre era drogadicta, la madre, y se iba de la casa se perdía de la casa se iba 3 4 días, este niño estaba a cargo de unos abuelos, los abuelos eran adultos mayores pero mayores que yo, había tenido buen trabajo él había trabajado en la mueblería Cic y la señora en la caja de crédito , funcionarias de las cajas de crédito y sabe usted la alegría que sentían esos, ah y ellos habían rescatado al niño porque la madre era drogadicta, las señoras me contaron porque yo muchos años estuve en la municipalidad de maipú, porque no estaba en santiago y la mamá la abuelita fue a la municipalidad porque quería cómo internar al niño, porque como no estaba la mamá, entonces se acercó la abuelita a la municipalidad de Maipú a hablar con la asistente social para pedirle ayuda, quería que lo internaran a ese niño y en la municipalidad le dijeron que no que no era para estar interno pero que lo iban a mandar, que hay un programa , este programa , que

alomejor al niño le serviría , que probáramos mejor primero con el programa, y me lo ofrecieron a mi señora Marilu y me contaron toda la historia, me lo ofrecieron si yo lo aceptaba y lo acepte, como un desafío, todos los niños son un desafío, llegue a la casa y después con el tiempo el matrimonio también me tomaban muy en cuenta y no me dejaban venirme si no tomaba once con ellos, porque no esa casa no era vulnerable, era una buena casa , con su living su comedor, era otra la situación ahí no existía el problema económico existía el problema social, que es bastante fuerte, como hay casa que tienen problemas economicos aqui no, los abuelos no recuerdo el dia que iba pero los abuelos me esperaban y no me dejaban venirme si no tomábamos once los cuatro, el matrimonio , el niño y yo y el niño cambio el niño dejó a los amigos, sacaba mejores notas, el tenía una actitud que nadie lo mandaba , porque a él el único que lo mandaba era su mamá, tomaba más respeto por sus abuelos , llegaba los amigos a buscarlo, y le decía estoy estudiando, estoy en clases una actitud excelente, me esperaba a la bajada del bus, todas las semanas tenía que tomar once y después de cada clase tomábamos once, miraban el reloj y decían falta, ya profesora. fue bien agradable esta con esa familia fue bien agradable bastante, lamentablemente al poco tiempo falleció la señora y me llamaron por teléfono de la municipalidad de Maipú porque se enteraron en la municipalidad el cambio que tuvo el niño, llamaron de la municipalidad. fui un buen aporte en esa casa, en esa familia.

E:¿Se siente satisfecho en relación a la realización de su vida?

AM7:Si de todo lo que he logrado, de no haberme casado, y de todo lo que he hecho, hay cosas que me arrepintiendo, ósea de cosas que no hubiera hecho digo marily fuiste muy

impulsiva con ciertos pololos , le di muy brusco el corte. reconozco que no hubiera actuado tan impulsiva.

E:¿Qué desafíos tienen como participantes insertos en el programa?

AM7:Continuar no más, y como participante , siempre lo mismo como lo tomo en abril esa es la misión que tengo, yo tengo que cumplir esa misión que suba su rendimiento, que mejore sus notas.

E:¿Cuáles son los propósitos que tiene como voluntario de país de mayores?

AM7:Propósito para mi que siga el programa siempre tenemos duda cuando hay cambio de gobierno, son políticas públicas distintas , cambian los presupuesto , pueden decir no este tiene importancia dejémoslo ahí, porque nosotros recibimos un pequeño incentivo no es un sueldo es un pequeño incentivo como gasto de locomoción, entonces cuando hay cambio de gobierno hay un poquito de incertidumbre, el gobierno actual y gobierno que viene lo va a aceptar. a pesar que se considera un programa estrella del senama, esa es la sensación nuestra de los participantes, no del otro lado de la vereda, el piñera no quiere el programa puede encontrar que es mucha plata, alomejor la bachelet no quiere este programa, porque fuera de los incentivos hay otros gastos. son unos 35 mil pesos, todas estamos es una ayuda económica más para locomoción.

E:¿Cree usted que su nivel de satisfacción actual es el mismo que antes de jubilar?

AM7: Son otras actividades, antes de jubilarse yo estaba en actividades de tiempo completo, me siento contenta no extraño el colegio menos como está ahora.

E: ¿Actualmente considera usted que su nivel de satisfacción disminuyó, se mantuvo o aumentó al entrar a la etapa de vejez o al programa ?

AM7: No no disminuyó, se mantuvo lo veo como una etapa positiva no negativa.

E: ¿Cuáles son sus límites y virtudes en su vida diaria? (los acepta)

AM7: Mis virtudes responsable con mi casa, con mi cuenta, y con mi participación acá son bien responsable si yo tengo un cargo, yo soy la secretaria, entre nosotros mismos fui elegida la antigua jefa necesitaba una delegada que formará una red de comunicación por comuna, en algunas comunas salían dos candidatas y quedaba una, cuando llegamos a Santiago dijeron la Marilu la Marilu y ahí permaneci de secretaria, todo lo que sea comunicación o cuando da fecha extra , o cuando están los pagos.

E: ¿Siente que se potencia a través de este programa y cómo?

AM7: Yo me potencié aquí, aparte de profesora ahora ejerzo como delegada.

Hay un libro confieso que he vivido, son adultos mayores que escriben su vivencia eso va un concurso y las mejores se publican en un libro, yo participe no escribiendo , no escribi mi historia me llamaron de SENAMA y participe como jurado. La primera vez nos entregaron 23 historias y así fui reduciendo, son buenas las historias unas más que otras, es bien difícil la elección. un día domingo yo estaba en mi casa leyendo, me pongo un

chalcito la estufa y de repente llamó a una compañera y le digo estoy leyendo que están buenas y la semana pasada fue la premiación, asistieron los mejores de santiago, la primera la mejor va al libro y hay como 3 o 4 que son menciones honrosas y les regalan.

E:Actualmente, ¿Usted se siente satisfecho con usted mismo?

AM7: Si.

E:¿Cómo se siente usted al ser parte de este programa?

AM7: Feliz, autovalente, independiente, y que entregó y lo que más me gusta que entregó un aporte a un niño.

E:¿Qué sintió al incorporarse al programa, le ayudó a minimizar el proceso post jubilación?

AM7: Si, bastante uno no se siente , no senti esa pérdida no alcance que perdí la escuela , no es la misma cantidad que la escuela , pero sigo haciendo lo que me gusta y sigo activa.

E:¿Se siente conforme con su vida actual estando inserto en el Programa ?

AM7:Si feliz, sigo haciendo lo que es fue y es mi vocación.

E:¿Considera que el programa ayuda a evitar sentimientos negativos dentro de la vejez?

A evitar?

AM7: Si claro hay personas que les duele el proceso de jubilación, hay otras compañeras ex compañeras de escuelas que me dicen ¡ay, porque no te quedai tranquila en la casa! Ellas tienen otro miramiento, yo no po incluso me gusta porque tengo como actualizadas las materias, que un niño me pregunten por decimales, que un niño me pregunte por fracciones, que hagamos una comprensión lectora, qué personajes principales, hay un niño que le ayude en una carpeta de los derechos de las personas. tía pero me falta un recorte, que te falta? de la familia. ya anda a buscarte los diarios ahí encontramos dos papas, un papa con un niñito ya está listo . y eso me da satisfacción que ayudó voy a contar un breve historia.

Cuando esta en maipú un niñito me dice, tiene una tarea de hacer unas herramientas , yo me habia fijado que el abuelo compraba todos los días el diario la cuarta, que es lo que dice aqui: dibujar o pegar recortes de herramientas , vaya a buscarme los diarios, a la vez de buscar los recortes , le tuve que explicar lo que era una herramienta, que es un instrumento una máquina para ayudar , qué herramientas necesitas tú el lápiz, la goma , la regla , sacamos de las propagandas de sodimac un computador, escalera. y entendió . yo ando preparada con mi tijera, mi pegamento por si el niño no tiene. se saco un 7, yo supe a la semana siguiente, si yo no hago eso no lleva la tarea, no tiene el conocimiento de que es una herramienta, que es para ti eso?una satisfacción.

E: ¿Qué cambios ha percibido al estar inserto en el programa? (positivos/ negativos)

AM7: Todos positivos.

E:¿Cuáles son las proyecciones que tiene ahora al estar ya inserto en el programa ?

AM7:Que continúe el programa y seguir enseñando, que me entreguen uno dos niños , que continúe el programa ese es la base, después viene el niño la niña.

E:Si no continuara el programa, ¿Que cree usted que pasaria con usted?

AM7: Me sentiría nose , tendria que buscar algo , no me podría quedar en la casa.

E:¿Cuáles son los cambios positivos que logra percibir en su vida a causa del programa?

AM7: Actualizo, y al actualizar me veo una persona valente en todo sentido, mentalmente con los niños vemos las tablas. me actualizo, hago cursos.

E:¿Cómo cree usted que han cambiado sus relaciones sociales al estar inserto en este programa?

AM7:No, osea cambio amistades, cuando iba en el colegio tenía amistades de la escuela, ahora amistades del programa que son todos adultos mayor , han disminuido mis amistades por las muertes por los fallecimientos, han fallecido muchas amigas y amigos.

AM7:¿Cuántas preguntas quedan, A ustedes le falta mucho ?

E: unos 5 minutitos no más.

AM7:ya, sigamos

E:¿Cómo ha cambiado su visión de la vida al entrar en este programa?

AM7:Correcto eso sí que ha cambiado , en clases uno no ve los hogares de los niños, uno ve al niño bien vestido y no ve lo que hay detrás, es conocimiento de la realidad social que tiene mi país.

E:¿Cómo describirían su vejez, como algo positivo o negativo?

AM7:Linda preciosa, regia estupenda.

E:¿Cómo se sentiría si no realizara las actividades diarias que le permite hacer el voluntariado?

AM7: Yo me muero, ahí caigo yo muerta, yo me siento conectada levantarme, hacerme aseo, bañarme y hacer clases.

E:¿Qué tan satisfecho está con su vida actual y la forma de vivir su adultez mayor?¿Era lo que imaginaba antes de entrar a esta etapa?

AM7: Era como me imaginaba, para eso trabaje para tener una vejez digna y me cuida también , el sábado como le conte jugué hasta fútbol.



### **11.3. Grupo Focal (Focus Group).**

Primero se realizó una presentación de las investigadoras frente a los 5 adultos mayores presentes se les informó de que trataba el proyecto y su participación luego de eso se les hizo entrega del consentimiento informado para comenzar con las preguntas.

*MD= Moderadoras.*

*AM= Adulto mayor (Más, numeración según orden cronológico de cada entrevista realizada).*

MD: Queremos saber, ¿Por qué decidieron ser parte de este programa?

AM1: Respondemos oral ooo...

AM2: Si...es como un conversatorio.

AM1: A ya..yo vi en la tele a un caballero como se llamaba...

AM3: mm...Don Hernán.

AM1: Don Hernán lo vi que estaba enseñando profesor senior, me gusto la idea así que partí en la florida primero.

AM4: Yo fui...una amiga me invitó a participar en este programa y me encantó y ya llevo 10 años en el.

AM5: Yo igual jubile hace 10 años y por ahí nos hicimos formamos un club de adulto mayor con rosita estamos entonces empezó a llegar información y cuando hablaron de voluntarios para ir a trabajar con niños, yo dije no se diga más yo desde que jubile no me he quedado en mi casa tranquila porque yo no quería jubilar... trabaje casi 40 años en cerro navia de un solo empleador y no quería, no quería jubilar por eso estoy aquí.

AM3: Yo quería jubilar pero me gusto porque iba a seguir con niños, no si yo quería jubilar.

AM1: Yo creo que todos los que estamos aquí empezamos de toda osea tenemos el mismo fundamento uno jubila y este programa es para adultos mayores adultos mayores, que ya son jubilados, todos somos profesores y creo dire lo mismo que todas yo también dejé la escuela y también se me presentó la oportunidad hable con una amiga que ella pertenecía ahora mi amiga no esta ya la salud no la acompañó más y yo aun tengo salud y lo hago con mucho.. mucha conciencia con mucha vocación.

MD: Claro.

AM2: Enseñarle a un niño siempre lo encuentro..yo misma lo encuentro que hago bien porque ese niño mejora o supera sus calificaciones.

MD: Alguien más?

AM2: a mi, siempre me gusto ser profesora desde niña jugaba a eso después estudié en el programa Santa teresa, me fui al campo y quería haber vivido allá en mi escuela pero no tenía quien me acompañara, no me dejaban irme sola, así que trabajé después pedí el

nombramiento de la población violeta parra y me quede ahí trabajando con niños pero solamente once años, después tome la dirección de la escuela treinta y ocho en total cuarenta años, y no quería jubilar, pero había que hacerlo, continúe con en cerro navia en diferentes lugares pero ya después con niños supe de profesores jubilados en cerro navia ingrese a esto y así fui haciendo clases en diferentes comunas.

MD: Osea la jubilación igual les permite como alargar la vocación que tienen de profesores?

AM4: con menos cantidad de horas.

AM2: Es distinto.

AM3: haciendo la misma labor pero con un niño.

AM4: Sin horarios.

AM2: sin horarios...

AM1: sí, sin presión de horarios.

AM5: bueno si hay horarios pero uno se los hace.

AM1: uno se tiene que adaptar, todas respetamos el horario que nosotras mismas no comunicamos con la familia, pero hasta ahí el horario.

AM3: Pero no hay que levantarse temprano

AM4: en mi caso lo vimos junto con mi esposa y junto con una amiga nuestra asistente social de la municipalidad de Santiago ella está allá en la casa de...

AM1: Adulto mayor.

AM4: y... bueno para nosotros ha sido súper gratificante porque seguíamos nosotros trabajando con niños y siempre hemos trabajado con niños, entonces en el colegio seguimos, también con los nietos y ahora con los bisnietos, así que alumnos no nos faltan y... y como dice aca la colega me ayudó a sido gratificante porque demostramos a la sociedad que estamos bien, pesan los años pero por suerte la el alzheimer no nos ha venido a visitar todavía y la clorita tampoco a venido todavía. Como le decían antes, bueno seguimos vigentes porque si no se estuvieramos internados no estaríamos acá, pero estamos y podemos aportar mucho, todos podemos aportar un montón, y también los niños ven aquí las condiciones de cada uno y están encantados de trabajar con nosotros, una vez me dijo una niña... mi profesor me enseñó que a...tienes profesor particular? si po le dijo ah y que te esta pasando el profesor em tarea, entonces yo fui a conversar, porque siempre hemos ido hacemos una pequeña visita te fijas?, por nuestros alumnos me presente y expusimos el trabajo que estábamos haciendo ay! que macanudo decían porque ven ese apoyo que hay con la niña pero no estamos pasando materia, estamos reforzando lo que ustedes le pasan acá.

AM2: Nosotros no imponemos materia.

AM1: no solo la necesidad que tienen los niños en esa esa sesión que vamos.

MD: Ustedes han sentido cambios de ánimo antes de estar en el programa y después de ser parte de este?

AM1: Si.

AM4: Por supuesto.

AM3: No, de todas maneras.

MD: y como cuales por ejemplo, antes de estar insertos en este programa y luego ahora en la actualidad?

AM5: Es que antes uno tenía una obligación de...la obligación de el programa que el horario que...sí pero la responsabilidad nuestra era pasar toda esta materia a los niñitos cierto para que em cumplir con el programa en cambio acá uno el programa está la escuela y nosotros estamos apoyando eso que se está dando, ya yo considero si bien no hay que sea más fácil o menos fácil no, eh...eh estamos apoyando y mas que nada, más que enseñar a lo mejor el niño no le entendió a la profesora y aprendió cuando yo le enseñe o cuando yo le repase ya eso digamos como con la el..el mecanismo claro que utilizamos hoy día.

AM2: yo creo esa es la idea general de esto verdad.

AM3: Claro, mira cuando te dicen no le entendi nada a la profesora.

AM4: en forma más relajada, más personalizado, es a un niño, a un niño a uno que uno está sentadita en su lugar ahí y están viendo que es lo que necesita el niño la niñita en ese momento.

MD: y por ejemplo en cuanto al aspecto emocional antes de ingresar al programa ustedes se

AM2: Yo creo...

AM1: no, no porque descansamos.

AM3: cuando una dice que voy a hacer ahora, no.

MD: claro pero el cambio de la jubilación les da como...?

AM2: mira quizás a la mayoría no, por lo menos no fue un tiempo muy extenso.

AM5: Muy extenso.

AM4: Porque hemos jubilado por lo menos me paso a mi yo me jubile en diciembre y en abril ya estaba en el programa y yo creo que yo yo comparto varias, varias comparten más o menos lo mismo no, no hemos tenido ese lapso de eh significativo.

MD: y ¿Cómo se sienten dentro del programa ustedes?

AM2: feliz, feliz, feliz, feliz.

AM5: Bien...

AM4: Yo muy poco.. es que es un voluntariado.

AM5: Te puedo decir una cosa nosotros hacemos un bien a ese niño...

AM1: Y a la familia.

AM3: si no que a la familia porque también vemos problemas de salud, problemas económicos y escuchamos a las mamás que están ahí solitas sufriendo muchas veces le abrimos nuevos horizontes y le subimos el autoestima a los niños, trabajamos con el autoestima.

AM1: que los profesores a veces no tienen tiempo para trabajar con eso.

AM5: si.

AM4: Yo quería jubilar y feliz de la vida Salí, y en marzo ya estaba en el programa, si querer queriendo, pero yo siempre dije yo hago clases particulares, por último con un horario chiquitito porque la presión del trabajo era llegar al colegio a hacer clases, sino el horario y el frío del invierno, porque las escuelas no tienen calefacción por lo menos donde yo trabajaba no, pero lo demás bien.

AM3: Yo siempre he sido tía, no tuve hijos ni nada, pero si hermanas chicas con la que empecé, yo estaba estudiando cuando nació mi hermana, después yo la llevaba a la universidad y la toman de ejemplo, para estudiar, por ejemplo sociología o psicología de niños, ve la actitud de los niños y eso, como que me gustaba preocuparme de esa parte de los niños, de cómo se sentó, si acaso está bien sentado o bien peinado, muy inquieto, o sea qué le pasa a cada niñito, porque uno ve caritas nomas pero no sabe mucho que es lo que hay detrás de ellos y ahora, que estoy en este programa vemos el entorno de la familia y vemos porqué el niño se comporta así, entonces uno ayuda, uno todavía puede darle algunos tips a los papás para que sepan cómo ir a hablar con el profesor para que el niñito no salga perjudicado, muchas veces la mamá va a colegio como a reclamar por el niño.

MD: ¿Cómo se ha modificado su rutina al estar inserto en el programa?

AM2: Por ejemplo yo, estudio porque resulta que hay un montón de materia que nose, entonces estudió toda la semana y me mantengo activa, actualizando la materia y si no la sé, le pregunto hasta a mi nieta, porque el 3d y el no se cuánto más no tengo idea, antes

no pasaban esa materia, entonces estoy bastante actualizada y me gusta estudiar, estudio todos los días.

AM3: Uno estudia lo que le gusta, porque si a mi no me gusta estudiar matemáticas no voy a ir a hacer clases de matemáticas o simple voy a tener que estudiar si a mí no me gusta.

AM1: Mire lo que cada una expresa es en general, yo también me preocupo, el año antepasado le enseñe a una niña de octavo, me compre un libro de matemáticas que no fuera muy antiguo, de segunda manito usadito, en un lugar que es bien famoso porque venden libros usados, además me gusta estar en el programa porque encuentro que estoy actualizada, entonces me entretengo y lo que expreso es lo que repetimos la misma experiencia porque todas las que estamos en este momento, no estamos en este año.

AM2: El adulto mayor también está en otras actividades, por ejemplo de ayudantes del viejito pascueros, en noviembre vamos a leer las cartas y las clasificamos, entonces después participamos en las actividades de finalización, porque mucha gente invita a los papás o las mamás solas, la invitan a cenar. Es un voluntariado hermoso y además vamos cuando queremos, todos los días, todo el día o ir una mañana.

MD: ¿Cuáles son los cambios más significativos que ha tenido en relación a su bienestar en la vejez?

AM4: Hartos cambios intelectuales que te mantiene vigente yo creo, y también emocionalmente que a veces me voy feliz y a veces me voy enojada por la irresponsabilidad de los padres y lo otro es que tú vez hoy en día en la sociedad, los niñitos



que nosotros atendemos son niños vulnerables la mayoría, entonces las condiciones en que viven, tu dices que más le voy a exigir a estos niños, si por ejemplo los padres no le compran el libro que tienen que leer, no están ni ahí, como que van los niños al colegio y lo que aprendió, aprendió no mas, nosotras somos como un apoyo para los niños, porque de los padres no reciben ningún apoyo, al menos los que me tocaron a mí no saben.

AM1: Pero, uno no solo enseña la materia, yo le he comprado libros de segunda mano, entonces los niños con su familia aprendió inconscientemente en una oportunidad tenía que leer un niño y entonces yo se lo regale y me devolví inmediatamente a dejárselo y le dije donde lo había comprado, no lo conocía él, y luego tenía que comprar otros libros y los compraba ahí usaditos en el Parque Almagro, entonces inconscientemente enseñé otra, no solo la materia, una con su forma de ser correcta va enseñando.

AM3: Por el ambiente, son muy vulnerables los niños que nos tocan a nosotros, entonces ahí implica un todo, porque a veces el padre es alcohólico, familias malformadas, yo tuve una vez un apoderado drogadicto que andaba botado en la calle.

AM5: Nosotras funcionamos como orientadoras, porque solucionamos problemáticas también para ellos, hay varios de estos papás que están emprendiendo y hacen cursos, entonces emprenden y venden esos productos y todo eso sirve de guía, enseñamos disciplina.

AM4: La vejez ha traído cambios positivos, en el caso nuestro estamos todas con ganas de hacer cosas, yo he visto otros adultos mayores que dicen “a no yo me quedo en la casa”, “a no que aburrido”, “ para qué”, “allá van a tomar té y a jugar a la lota”.

MD: ¿Tuvieron dificultades para generar un buen ambiente educativo con los niños?

AM2: no

AM5: no aunque a dónde vamos nosotros los lugares son bastante inhóspitos, hay gente que no acepta mucho eso, pero la mayoría aca aceptamos, a mi me a tocado por ejemplo que ya soy tercera edad , subir escalas, lugares oscuros que no ves nada, ya estamos piti, los perros ponte tú , los cates de los peruanos, son cates que están en una pieza tú tienes que estar ahí y tú tienes que estar ahí como decía una colega aca sentada en la cama enseñándole a los niños. los adaptamos para eso la mayoría

AM1: yo estuve casi un año haciendo de mesa una maleta

AM2: si, yo en un tronco en un patio. el tronco lo usábamos de mesa

AM3: pero uno se adapta, por el niño uno se adapta, mira no importa las condiciones se va a estudiar.

MD: Pero por ejemplo ustedes decían familias que son drogadictas entonces yo creo que igual ellas hacen como una barrera hacia ustedes que ingresen a la casa?

AM2: no, hay un apoyo familiar que primero hace un estudio de todo y les dicen por lo menos a mi y no se si a todas tratan de esperar de buena manera y tratan bien.

AM1: son más humildes, son respetuosos en fin.

AM4: Es que en este programa el que ve esas situaciones no somos nosotras, es el apoyo familiar, nuestro papel es ver al niño a la niña.

AM3: Esa situación que ustedes mencionan lo realizan las asistentes sociales, ellas seleccionan a las familias.

MD: ¿Pero por ejemplo ustedes tienen buena comunicación con los papás de los niños?

AM2: si, tenemos que tenerlo.

AM5: son atentos con nosotras

AM1: casi siempre es la mamá la que esta , o la abuelita .

AM3: a mi me toco el año pasado un niño que lo habían echado la familia la habían desalojado y demoraron en trabajar la casa, no tenían mesa, no tenían nada entonces arriba del sillón y una de esas bandejas donde ponen frutas, entonces yo le ponía boca abajo, le ponía un cojín encima y ahí encima ponemos un cuaderno.y lo poníamos en mis piernas para darle la comodidad al niño. pero en el poco espacio que teníamos ahí nos acomodamos.

AM4: uno tiene una entrevista primero con la familia no llega inmediatamente al hogar, aquí el programa con el otro programa porque aquí son 3 programas son tres instituciones que están unidas para la realización de este programa uno es senama, otro es fosis y otro son las municipalidades. entonces no es que nosotros lleguemos y escogemos , no , a nosotros son entregan niños los que nosotros nos permiten hay un poquito de libertad es en cuanto a la dirección del niño. que nosotros en cuanto a nuestra seguridad siempre estamos mirando que tengamos facil llegada, facil acceso de aquí o que tengamos locomocion facil .esta parte el programa nos da a nosotros a elegir todos los niños. este

niñito está en tal parte ¿quien lo recibe? ahí miramos nosotros, a mi me conviene no a ti te conviene, depende de la ubicación geográfica del plano de la comuna.

MD:¿De qué manera rompe los prejuicios sociales como grupo y como voluntariado ?

AM1: Se rompe un mito, de cómo somos adultos mayores y dejamos la escuela.

AM3: yo creo que como de presencia, el grupo que nos toca atender , llegó la profesora dice el niño

AM1: Tenemos un sello, a nosotros como profesores donde vayan dicen “ son profes” por eso más que nada hay respeto porque la juventud de ahora es bien poco el respeto que le tiene a los adultos mayores.

AM5: miran la forma de vestirse de uno

AM1: pero por ejemplo el medio, comunica yo por ejemplo llegó a los cites me abren la puerta por que hay que golpear, todos saben aunque hayan 10 familias las que hay adentro todos saben que yo soy profesora.

AM4: cuando llego a una casa , golpeó la puerta de afuera está abierta, gritan quién es y yo digo la profesora, ya momentito te dicen .

AM2: o te avisan , salieron .

AM1: No les doy mi nombre , solo la profesora. hay mucho respeto.

AM3: Yo he recibido muy buena atención, cariño y respeto incluso de vecinos, de donde está viviendo el niñito la niñita

AM4: y los niños cuentan o le dicen a sus compañeros este niño es rico, porque tiene profesora particular le van hacer clases a la casa.

AM1: incluso con nuestra edad somos mayores que hasta la mamá de los niños.

AM4: había una vez un niño que su abuelita había sido alumna mía

MD: ¿Ustedes creen que el ambiente vulnerable es catalogado como un problema para realizar su labor, afecta su motivación o permanencia en el programa ?

AM1: No nada, lógico nos motiva más.

AM2: No, como insistimos como vemos principalmente al niño, ponemos las condiciones, hacemos de todo para tener al niño, ya sabemos que la mamá tiene un problema, que la mamá mañosa, es buena para salir, es garabatera no nos a tocado en el momento llegamos y parece que están predispuestas las familias o las personas que están allí de ese día comportarse lo mejor que ellos puedan. Mostrar la mejor cara

AM5: como los vemos vulnerables, ayudamos más.

MD: ¿Cómo se han desarrollado los lazos entre ustedes?

AM3: Somos más amigas , entre nosotras tenemos una secretaria.

MD: ¿Este programa debería ser remunerado?, ¿Por qué?

AM1: claro, osea porque remunerado

AM2: Aunque es un voluntariado, pero alomejor un incentivo

AM1: Mira generalmente cuando las cosas son pagadas, llegan los amigos que a veces no tienen vocación para esto

AM2: lo que nos pasó cuando fuimos a presentarnos para hacer otro programa de adulto mayor, aunque pagaban una miseria como 120 mil pesos.

AM3: nosotros recibimos un poco para la locomoción o fotocopia

AM2: llegaron jovencitas así como ustedes que no tenían ideas, solo querían la plata, eran cabritos que estaban estudiando recién y menos sabían trabajar con adultos.

AM1: No solo se trata de enseñar las materias, se trata de entregar cariño, atención al niño acercarse porque son niños que carecen de lo emocional

MD: Osea yo creo que ustedes entregan como experiencia a través de todo, lo que enseñan?

AM2: Si

AM3: lo que recibimos nosotros es una ayuda para transporte, para locomoción

AM4: Nosotros ya sabemos todo, si el niño es así, que el apoderado es allá, uno ya sabe y sabe que no le van a contar cuentos, como uno dice a veces uno actúa desde esa cognición ideal sería que fuera remunerado pero que fuera para el adulto mayor, no para el adulto, sólo para el adulto mayor, no para cualquier persona.

AM1: Hasta esta cosa del SENAMA yo pienso, que debería ser para el adulto mayor sin jovencitas, pienso yo porque quien sabe mas de las problemáticas del adulto mayor que el propio adulto mayor.

AM2: nope, lo que aquí prima es nuestra experiencia.

MD: Eso es lo que los distingue

AM3: Yo contaba que tenía un niño que va en cuarto y no sabía leer entonces uno tiene las herramientas, la experiencia, los caminos

Ent-esque trabajaron toda su vida con niños

AM2: es que nosotros dependiendo de la comuna tenemos el deseo, la vocación de hacerlo bien

MD: es que yo creo que por lo mismo ustedes deciden hacer esto luego de jubilar meterse al programa.

AM1: no solo somos instructoras, es que nosotras además vemos los problemas de los demás, somos profesoras normalistas íbamos a las casa, a ver qué pasaba con los niños y sus apoderados cuando no iban.

MD: ¿Cuál es su opinión sobre el programa, ¿Que modificaría de éste?

AM1: una de las cosas es la que decía yo del senama, de la gente joven que todos sean adultos mayor, no gente joven porque no nos entienden.

AM3: Ahora hemos tenido muchos cambios ,no tengo nada en contra de los nuevos jefes, según el gobierno cambian los jefes.muchos cambios

AM2: los recursos para la gente de tercera edad, casas de acogida habiendo tantos adultos mayores solos, sin familia, no tienen donde estan solos

AM4: otro cambio que haria seria que fuera en todas las comunas, porque todas las comunas necesitan apoyo, por ej yo miro la comuna de quilicura, el otro día hablando con el alcalde el dijo que no, que no necesitaban nada.

AM1: super capo, alla esta lleno de haitianos, no saben ni hablar, lo primero que se debería hacer es eso, es un caso cada niño haitiano

AM2: Falta mucha ayuda, chile debería arreglar sus leyes a sus inmigrantes

MD: Según sus experiencias de vida, y lo que ven a diario por medios masivos de comunicación, ¿Piensan que el adulto mayor es discriminado en la actualidad? ¿De qué manera ?

AM1: si yo pienso que si

AM2: No tanto como antes

AM4: aún queda mucha gente abandonada

AM3: Nosotros mismos podríamos servir de ayuda para ellos, el mismo voluntariado de nosotros, o gente que no está haciendo nada en sus cosas ir en ayuda

AM4: discriminado, depende mucho del ambiente en que viven y de los recursos que tienen, si tiene pocos recursos y está en un asilo es discriminado.

AM1: es maltratado también a veces. falta cambiar senama, cambiar las políticas faltan leyes y programas comunales que estén más preocupados del adulto mayor

AM3: ahora la comuna de santiago esta despreocupada de nosotros porque antes no daban entradas para ir a ver el ballet y ya nada. nos llevaban a pasear este año nada

AM5: nos consideraban más

AM2: nos tienen abandonados

AM3: han aumentado muchos los clubes de adultos mayores en santiago y los recursos alomejor se han bajado.



MD: ¿Qué temores le genera la etapa de vejez?

AM1: la soledad

AM2: a mi me gustaria estar sola para viajar

AM3: mira yo recien me fui a inscribir al consultorio, nunca tuve la necesidad de ir al consultorio, fui por que me obligó mi familia, yo fui me encontraron 3 enfermedades complicadas, entonces esos son los temores.

#### **11.4. Entrevista funcionaria SENAMA.**

##### **Datos personales**

**Nombre:** Mujer.

**Edad:** 41 años

**Oficio:** Periodista.

**E= Entrevistadora.**

**FE: Funcionario Entrevistado.**

E: ¿En qué consiste su cargo?

FE: Soy la encargada nacional del programa “Voluntariado País de Mayores”, en la línea asesores seniors y encargada turismo social para personas mayores, ambos cargos responden a la necesidad desde el nivel central de SENAMA coordinar dos programas a nivel regional donde en cada región existe una persona a cargo de ejecutar y aplicar todo los criterios de selección y orientaciones técnicas que se generan del nivel central

E: ¿Cuánto tiempo lleva realizando este cargo?

FE: Hace 4 años. Estoy encargada del programa turismo social y del voluntariado dos años

E: ¿Por qué nació el programa país de mayores?

FE:El programa país de mayores se llamaba antes asesores seniors y comenzó como programa piloto en el 2003 y este programa lo ejecutaba presupuestariamente Fosis y en la administración anterior la que fue en ese entonces la directora del SENAMA quiso ampliar la línea de voluntariado por eso llamó “Voluntariado País de Mayores” pero solamente quedó la línea asesor senior nunca más se abrió a otras posibilidades de voluntariado ya porque la idea era ampliar la línea de voluntariado pero no se materializó nunca.

E: ¿Desde cuándo se imparte el programa país de mayores?

FE:Partió en el 2003 hasta hoy día.

E: ¿Cuáles son los requisitos para entrar en este programa?

FE:Bueno las personas mayores tienen que ser de 60 años y más, de preferencia profesionales no excluyentes pero que tengan conocimiento y herramientas para el trabajo con niños, niños en el primer ciclo escolar o en el segundo ciclo escolar pero de preferencia el primer ciclo escolar

E: ¿Cuáles son los requisitos para ser funcionario?

FE:Necesariamente, la mayoría de los encargados del programa son psicólogos o asistentes sociales quienes ejecutan el programa, pero para ser funcionarios igual tu necesitas una expertis de al menos dos años de conocimiento en el área de participación

social, con personas mayores, un diplomado de gerontología social , etc yo tengo esa expertis pese a ser periodista.

E: ¿Qué modificaciones ha sufrido el programa?

FE: Bueno en principio lo ejecutaba presupuestariamente Fosis , desde el año 2016 lo ejecuta presupuestariamente Senama, eso quiere decir que disminuimos en presupuesto a la mitad y en cobertura porque antes a través de fosis teníamos cobertura nacional de 450 Adultos Mayores participaban como voluntarios ahora tenemos 230.hemos bajado porque los presupuestos bajaron también, esos es una de las modificaciones que ha sufrido el programa en términos presupuestarios y que en el fondo repercute en todo lo que es la ejecución del programa, porque tienes menor cobertura, menor impacto también en llegar a las familias donde participan los niños que se ven beneficiados de este apoyo socioeducativo.

E: ¿Cuál es su mayor diferencia con otros programas del senama?

FE: Este programa está considerado como uno de los programas estrella de Senama, pero no así se condice con lo que tenemos en presupuesto, sabemos que tiene un impacto social positivo que repercute en la imagen social de las personas mayores, que en el fondo se valora su experiencia, se siguen manteniendo activas, siguen haciendo lo que hicieron en toda su vida y que les gusta porque son profesores jubilados que fueron normalistas, que entraron por vocación y que les sigue gustando lo que hacen entonces hay un compromiso super importante de las personas mayores y con esto en el fondo también creamos una

imagen más positiva de la vejez porque estamos rescatando la experiencia y estamos rescatando que la persona mayor se mantenga vigente pese que se jubiló se mantienen vigentes y sigue aportando a que estos niños en situación de vulnerabilidad puedan tener la oportunidad de tener un profesor particular en su casa, osea es casi un lujo. Le genera un estatus también dentro de la familia y de la valoración de lo que significa ser Adulto mayor.

E: Según usted, ¿Qué cambios genera el programa en los adultos mayores?

FE: Hay estudios y teorías que reafirman que el voluntariado genera mayor participación, que la persona se mantenga activa, se mantenga más saludable, que se mantenga en contacto con la sociedad, tiene un sinnúmero de beneficios para la persona mayor. De hecho yo te puedo mandar unas respuestas que elabore para una revista que me hicieron hace poco respecto a lo que significaba ser adulto mayor y participar como voluntario eso te lo puedo compartir, hay un montón de beneficios tanto psicológicos, sociales pero de percepción de la vejez de la misma persona cómo se siente ella en términos de bienestar psicológico, subjetivo etcétera.

E: ¿Cómo es la relación que tiene entre sus pares?

FE: Tengo una relación súper buena porque la unidad fomento de la participación de donde pertenecen estos dos programas que yo estoy a cargo, somos un equipo como chiquitito pero en el fondo nos apoyamos mucho y por ejemplo tengo un colega que es administración pública y todo lo que yo soy ignorante en el tema de administración

pública nose po todo lo que requiere el papeleo, el trámite administrativo las adquisiciones todas esas cosas que implica el ser funcionario público él es un pilar que yo recurro siempre y bien osea tengo una buena recepción y nada se da una buena relación que como que nos complementamos , es una red de apoyo incluso para los presupuestos “oye te sobra un presupuesto que podamos ocupar nosotros como programa, si ya , ahi los acomodamos hasta en eso somos solidarios así que no bien super bien.

E: Si tuviera que describir un día cualquiera de su rutina laboral, ¿Cómo sería?

FE:Lo primero es revisar correos y ahí te encuentras de todo, consultas, que te están informando que te mandaron los informes, que te mandaron los memorándum para tramitar o situaciones imprevistas que de repente hay que resolverlas “oye estamos con una urgencia, porfavor puedes ver este tema” y cosas así de presupuesto que tenga que ver con administración y finanzas etcétera, y el resto es reuniones con otros equipos, fuera de la oficina, con otros servicios públicos porque hacemos mucho trabajo intersector a través del programa de voluntariado y en turismo estamos trabajando mucho con sernatur también más o menos eso y después obviamente hay días que estoy abocada solamente a sacar memorándum, a requerimientos, puros papeles administrativo, que es revisar informes, que vengan todos los listados todo lo que se pide que nose porque una boleta dice una cosa y no te la van a objetar, es mucha burocracia de verdad se pierde mucho tiempo en eso también, pero más o menos esa es la rutina de los encargados nacionales del programa.

E: Fuera del programa, ¿Tienen alguna relación con las personas mayores?

FE:No necesariamente fuera del programa, por ejemplo este año coordinamos con la Universidad central capacitaciones para los adultos mayores, pero está dentro de los objetivos del programa, pero es un agente externo que les hace capacitaciones en la Universidad o va directamente a las regiones y se junta solo con los voluntarios, le entrega información, materiales etcétera. Y eso es más o menos la relación que tenemos con los A.M , bueno también los invitamos a participar en ceremonias de otros programas, por ejemplo ahora tenemos el relanzamiento del libro “confieso que he vivido” que es un concurso literario que ya llevamos haciendo hace 4 años y ahí los invitamos que participen, que vayan a ceremonias, regalamos los libros los invitamos a coctel, etcétera

E: De qué manera rompen los prejuicios sociales acerca de la vejez dentro del programa?

FE:Las personas se mantienen activas, se mantienen vigentes, transmiten su experiencia de trabajo y también no generamos lazos intergeneracionales porque el trabajar el adulto mayor con un niño se complementan en términos intergeneracionales, el niño le puede enseñar a usar el celular y el asesor le va enseñar metodologías de aprendizaje que se aplicaban hace 50 años o 30 años atrás y van a seguir vigentes y el niño va a aprender igual y para él van a ser buenas, porque nos han comentado que en el aula se ha perdido toda esta metodología que se aplicaba hace 30 años atrás, pero ellos siguen aplicando esas metodologías y les dan más resultado que las profesoras aplican en el aula con los niños.

E: ¿Existen talleres o espacios dentro del programa motivacionales acerca de la integración social?

FE: Estamos trabajando en eso, ahora nuestra idea es seguir avanzando ya dimos un punta pie inicial con estas capacitaciones que ellos en el fondo piden mucho retroalimentación en modalidades de aprendizaje, nuevas metodologías para estar más vigente, acorde a las nuevas generaciones de niños y de metodologías de aprendizaje pero también nos falta como incorporar esta segunda patita pero estamos en trabajo en eso estamos recién empezando como te digo yo llevo 2 años en el programa no más y yo siento que han habido hartos avances en estos dos años, pero no podemos hacer todo de un viaje

E: ¿Considera que se cumplen los objetivos del programa?

FE: Se cumplen los objetivos del programa, tenemos resultados exitosos dentro del, uno de los principales objetivos es que los niños mantengan o superen sus notas, tengan hábitos de estudios y eso se logra, osea si estamos logrando. Hay algunos casos que las notas se mantienen o bajan pero tienen que ver con factores familiares, del entorno del niño. De verdad que son muy importantes para esos niños porque tienen una persona que está ahí diciéndoles cómo hacer sus tareas, muchas veces los papás no tienen educación, alfabetos incluso, entonces no pueden contar con el apoyo del papá de la mamá para hacer sus tareas, entonces ahí esto mejora realmente el rendimiento escolar

E: ¿Qué falencias encuentra usted en el programa?



FE:Las falencias vienen dadas más que nada todo por el tema de presupuesto, porque lamentablemente con los presupuestos que tenemos no logramos la cobertura que deseamos, hay muchos niños que requieren de este apoyo, hay muchos profesores jubilados o muchas personas que tienen conocimientos y que podrían entregar este apoyo, pero no tenemos la cobertura para poder llamarlos a participar lamentablemente

También falta conocimiento en términos de gerontología social, efectivamente hay muchos encargados que no tienen la expertis del trabajo con adulto mayor ahí también como institución tenemos que hacernos cargo y también ojala poder capacitar a todos estos , en tema de vejez y envejecimiento porque es importante también para hacer el trabajo más en conjunto, que se determinen bien los objetivos , que se cumplan los objetivos entonces si eso es como nuestra meta a futuro poder tener más gente capacitada de metodología de trabajo con adultos mayores

E: ¿Cuáles son las ventajas que se pueden observar en los voluntarios respecto al impacto que causa el programa?

FE:Estos son personas mayores que en el fondo entregan más que herramientas para los niños, para su metodología de aprendizaje o cómo desenvolverse en su diario vivir educacional, se transforman más que en profesores osea ellos incluso acogen a estos niños que tienen muchas carencias emocionales, de los padres porque trabajan, están solos los niños, ellos hacen mucha contención. Sobrepassa más allá de un apoyo educativo es socioeducativo porque al final contienen a los niños, les hacen cariño, se crea un vínculo muy especial entre ellos y también a veces con los apoderados que están ahí también

entonces la ventaja que ellos tienen por sobre el resto de las personas yo creo que es porque entregan mucho o sea es incalculable el valor que tiene el apoyo que ellos brindan.

E: ¿Cómo se lleva a cabo la selección de personal (voluntarios) para ejecutar el programa?

FE: Bueno el voluntario pasa por una evaluación donde se le aplican test, pero especialmente se reconoce que tengan experiencia en el trabajo con niño obviamente, que sean profesionales, que tengan herramientas socioeducativas acordes a la salud física y cognitiva también acorde y ganas de participar obviamente eso es lo primordial y tenemos voluntarios que no se po ya llevan 10 años, 15 años , o sea hay un compromiso pero también necesitamos regenerar también este grupo de voluntarios porque ya si bien llevan 10 15 años pero ellos ya van cumpliendo un ciclo dentro del programa entonces nuestra misión ahora o lo que se nos presenta a futuro como meta es poder renovar a estos voluntarios, que haya gente nueva que quiera participar, que entregue sus conocimientos, que esté más actualizada pero no por eso vamos a descartar a otros que llevan años.