

*



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,
JURÍDICAS Y ECONÓMICAS
Escuela de Trabajo Social

**“Inclusión Social a la Cultura Universitaria de
Estudiantes de Pregrado Egresados de
Propedéutico de la Universidad Católica Silva
Henríquez”**

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

Autores: Paula Andrea Ampuero Cartes
Gisela Alejandra Figueroa Yáñez
Silvana Andrea Figueroa Medel
Camila Alejandra Llancaleo Guaiquío
Mauricio Ronald Oñate Rubio

DOCENTE GUÍA:
Luisa Victoria Baeza Fernández

**Santiago – Chile
2013**

ÍNDICE

1. Introducción	3
2. Capítulo I Marco General	7
2.1. Antecedentes del Problema	8
2.2. Planteamiento del Problema	17
2.3. Justificación de la Investigación	22
3. Capítulo II Marco Teórico	25
3.1. Presentación Marco Teórico	26
3.2. Educación: Derecho Ético y Humano	26
3.3. Educación: Estructura Formal	27
3.4. Educación e Inclusión Social	30
3.5. Cultura Universitaria	32
3.6. Mapa Conceptual	37
3.7. Pregunta de Investigación	38
3.8. Objetivos	38
3.8.1. Objetivo General	38
3.8.2. Objetivos Específicos	38
4. Capítulo III Marco Metodológico	39
4.1. Presentación Marco Metodológico	40
4.2. Paradigma Interpretativo	40
4.3. Enfoque Cualitativo	41
4.4. Estudio Exploratorio	42
4.5. Método de Investigación Cualitativo Interpretativo	42
4.6. Muestreo Nominativo	43
4.7. Técnicas de Recolección de Datos	44
4.7.1. Entrevistas Semiestructuradas	44
4.7.2. Grupo de Discusión	44
4.8. Cuadro Categoría de Análisis	46
4.9. Técnica de Validación: Triangulación de Datos	47
4.10. Trabajo de Campo	48
4.10.1. Acercamiento al Programa	48
4.10.2. Instrumento de recolección de datos	48
4.10.3. Contacto y selección de la muestra	48

4.10.4.	Entrevistas y Grupo de discusión	49
4.10.5.	Trascripción	50
4.10.6.	Matriz de categoría de análisis	50
4.10.7.	Consulta de Expertos	50
5.	Capítulo IV Análisis	51
5.1.	Presentación de Categorías y Resultados	52
5.2.	Caracterización de los Usuarios del Programa	52
5.3.	Condición de Estudiante Regular	55
5.4.	Redes de Apoyo	60
5.5.	Participación en la Vida Universitaria	66
5.6.	Empoderamiento	68
6.	Capítulo V Conclusiones	72
6.1.	Desarrollo de Conclusiones	73
6.2.	Desde la Mirada del Trabajo Social	81
7.	Bibliografía	86
8.	Anexos	89
8.1.	Pauta de Entrevista	90
8.2.	Cuadro de Análisis de Categorías	92
8.3.	Resultado Federación UCSH	105

1. INTRODUCCIÓN

“En los albores del nuevo siglo, se observa una demanda de Educación Superior sin precedentes, acompañada de una gran diversificación de la misma, y una mayor toma de conciencia de la importancia fundamental que este tipo de educación reviste para el desarrollo sociocultural y económico y para la construcción del futuro...”

Declaración Mundial sobre Educación Superior en el siglo XXI

Octubre 09, 1998

(UNESCO, 1998)

¿Será distinto para Chile?... Al contrario, esta situación es justamente la que ocurre en el país, el acceso a la Educación Superior ha aumentado considerablemente en los últimos años, la oferta se ha triplicado y la demanda por pertenecer a este grupo crece paulatinamente.

Es ampliamente compartido que la Educación es el instrumento más poderoso que poseen las familias y las personas para desarrollarse y mejorar sus perspectivas, visión que unidas a otras, significaría también un desarrollo a nivel país; la que busca generar cambios y transformaciones radicales respecto a la movilidad social de la sociedad chilena. No obstante, también este proceso ha hecho visible otros temas, como la enorme brecha en desigualdad social imperante, en donde la inequidad y exclusión aún permanecen arraigados en nuestra Cultura.

Es interesante la propuesta de la Organización para las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (en adelante UNESCO), en la que sientan las bases para un desarrollo más inclusivo y equitativo. Para el equipo investigador fue interesante poder investigar sobre esta propuesta, abordándola desde una perspectiva del Trabajo Social, indagando este proceso desde la Inclusión Social.

El sistema de Educación existente, históricamente ha discriminado de acuerdo a los condicionantes académicos, este proceso es guiado por el

Consejo de Rectores de las Universidades Públicas y Tradicionales de Chile (en adelante CRUCH), que han validado esta opción, en este sentido, su función, además de ser un organismo de coordinación de la labor universitaria de la nación, establece los sistemas de admisión a la Educación Superior, el que actualmente es medido a través de la Prueba de Selección Universitaria (en adelante PSU).

Los resultados de esta prueba, según diversos estudios y lo desarrollado en capítulos siguientes, demuestran que efectivamente el puntaje obtenido está relacionado con la condición socioeconómica del estudiante, y no a las capacidades individuales, por ello es que muchos de quienes han demostrado tener las aptitudes y habilidades en sus estudios, quedan excluidos de este sistema, dejando a la variable de estudios previos con una ponderación sin mayor importancia.

El Programa Propedéutico, acogido en la Universidad Católica Silva Henríquez (en adelante UCSH), aporta a la disminución de esta desigualdad, generando instancias de acceso equitativo a la Educación en función de los méritos respectivos, con la premisa de que los talentos académicos están igualmente distribuidos entre ricos y pobres.

El presente documento responde a un proceso académico de Seminario para la obtención del grado de Licenciatura de Trabajo Social, cuyo estudio versó sobre conocer el grado de apropiación de la condición de estudiante de pregrado de los egresados de Propedéutico UCSH dentro del marco de Cultura Universitaria en su proceso de Inclusión Social. Para estos efectos, se presentan los aportes que realiza el Programa Propedéutico, se desarrolla también la significación que otorgan estos estudiantes al proceso, en conjunto con los factores que han intervenido en el desarrollo personal de los individuos pertenecientes a este grupo.

En este sentido, el capítulo primero describe un desarrollo extensivo de la Educación en Chile, en especial lo que se refiere a la Educación Superior. Se presentan análisis y estadísticas que demuestran la brecha educacional existente. En la misma lógica, se da a conocer también la iniciativa de la

UNESCO que se traduce en la formación de Propedéutico, la contribución al desarrollo país y la adopción de este Programa por parte de la UCSH, en función del cumplimiento de su misión como institución.

El equipo investigador además desarrolla un Marco Teórico en relación a los conceptos claves que la investigación presenta, vinculando estos desde una perspectiva de Derecho y de Trabajo Social, con el objeto de visualizar integralmente esta temática.

Por otra parte, el documento muestra también en su Marco Metodológico, las incidencias técnicas que construyeron esta línea de investigación, las formas en que se desarrolló el proceso de Seminario y las áreas que se escogieron para llevar a cabo el estudio.

En el capítulo tercero, se desarrollan los análisis del estudio, en la que infiere el equipo investigador a través de la interpretación del discurso de los entrevistados, en relación a este punto, es destacable que los análisis descritos son más bien desde una perspectiva reflexiva y crítica en relación a las categorías desarrolladas en la investigación.

Por último, se presentan las conclusiones finales del estudio, las cuales dan respuesta a los objetivos planteados para esta investigación, iniciado con un análisis reflexivo sobre Educación, posteriormente se presentan sugerencias al Programa Propedéutico y culmina con una conclusión desde una perspectiva del Trabajo Social. Estas se desarrollan desde un análisis individual del proceso por parte de cada integrante del equipo investigador. Al ser un “proceso”, conlleva ciertos pasos y procedimientos que cada uno le asigna de manera distinta, cada noción se da en un contexto determinado que lleva impresa una característica individual y personal. Sin embargo, el consenso y participación es un efecto de sinergia, enriquecido con la individualidad analítica que cada investigador otorgó a este proceso el cual dio como resultado el capítulo final.

El Programa Propedéutico presenta una real alternativa de acceso a la Educación, sin embargo, esta alternativa no significa per se una Inclusión ¿o

sí?... El equipo investigador no pretende dar respuesta inmediata a esta interrogante, sino más bien, presentar un estudio realizado desde la experiencia de un grupo de estudiantes, que dependiendo de la perspectiva en que el lector se posicione, podrá estar de acuerdo o no, con esta investigación.

2. CAPÍTULO I

MARCO GENERAL

2.1. Antecedentes del Problema

La Educación forma parte de los Derechos Humanos, dado que expresa humanidad y socialización, con Educación se adquieren conocimientos, destrezas y habilidades, las que intervienen en el desarrollo del ser humano. Este derecho lo contempla la Declaración Universal de los Derechos Humanos¹.

Chile reconoce este derecho, no sólo por firmar y ratificar la Declaración de Ginebra, sino que también lo establece en su Constitución Política, la que indica que la Educación tiene como propósito fundamental:

“Fomentar el desarrollo de la Educación en todos sus niveles, estimular la investigación científica y tecnológica, la creación artística, la protección e incremento de nuestro patrimonio cultural.”
(Constitución Política de Chile, 1980)

Desde los años noventa que en Chile hemos visualizado un progresivo acortamiento de las diferencias de género y a una fuerte reducción de la brecha entre lo urbano y lo rural en materia de acceso a la Educación formal en sus diferentes niveles. A la cobertura casi universal de la Educación primaria, se suman los importantes progresos en las tasas de escolarización del nivel inicial (preescolar) y secundario, alcanzando gradualmente aquellos sectores menos favorecidos que requieren de un mayor esfuerzo.

La ampliación efectiva de las oportunidades educativas del conjunto de la población se expresa también en el aumento en la permanencia en el sistema y en una creciente tasa de egreso, en parte atribuibles al incremento en la duración de la Educación obligatoria que hoy incluye la Educación secundaria completa y de acuerdo a la última indicación del actual Presidente de Chile, Sr. Sebastián Piñera, también la obligatoriedad del kínder.²

Todos estos avances han mejorado el nivel educacional del país, particularmente de los jóvenes, quienes tienen cada vez más años de escolaridad y también mayores expectativas de ampliación de la vida escolar.

¹ Mayor Desarrollo de Educación como Derecho Humano, en Marco Teórico.

² Discurso Presidencial Cuenta Pública 21 de Mayo 2013.

No obstante, también han educado a un ciudadano más exigente, el cual demanda y exige el cumplimiento de sus derechos. (Gil & Bachs, 2008)

Es así, como en el año 2006, nace un movimiento social que pone en las primeras planas el tema de la Educación, la “Revolución Pingüina”³, que convocó a los actores sociales de la comunidad a enraizarse del proceso, de tal manera de gestar una demanda única y equitativa, la que conllevó a una serie de discusiones de las diversas materias de Educación, entre ellas, lo que concierne a la Educación Superior.

Mario Waissbluth, Director de Educación 2020, confiere:

“Los estudiantes esta vez salieron a la calle, no a pedir que el modelo “ochentero” de la educación se mejore, sino que se modifique radicalmente. Salvo algunos extremistas, no están pidiendo un modelo educativo “soviético” de los años 70, sino un acercamiento al modelo educativo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo, donde prima una educación pública, no total pero sí mayoritaria, con mayores niveles de gratuidad y menos segregación” (Waissbluth, 2011).

A raíz de lo anterior, Diego Calderón⁴ plantea que lo primero es derribar el mito de la Educación gratuita, porque en estricto rigor nunca es gratuita debido a que alguien tienen que financiarla, entonces la discusión central debiese estar en quien la financia, si el Estado o las familias y en qué proporción lo hacen. Sin embargo, está debidamente investigado que las familias no pueden soportar el peso de la Educación, dado a los altísimos costos que ello supone, entonces el Estado debería financiarla a través de aportes basales. (Calderón, 2008)

No obstante, quienes están insertos en la Educación Superior, son quienes sortearon los requisitos académicos establecidos por el grupo de Universidades adscritas al Sistema de Admisión.

³ Movimiento Social de Estudiantes Secundarios.

⁴ Docente de la Universidad Católica de Valparaíso, Artículo web “Educación Gratuita”.

Este proceso contempla que para ingresar a la universidad, debe obtener un puntaje en la PSU dado que el acceso es medido por este sistema.

Para el académico de la Universidad de Chile, Fernando Aria, el problema central del sistema de la Educación radica que es un sistema que no sólo permite la segregación social, sino que la lleva inscrita en sus principios fundacionales:

“La segregación social en el sistema educacional necesariamente lleva a la desigualdad en la calidad de la educación ofrecida por diversos proveedores. El sistema educacional es profundamente segregado porque se basa en un principio dual de distribución: un principio de mercado para el que pueda pagar y un principio de ciudadanía para los que no puedan pagar” (Aria, 2008)

De este modo, las brechas sociales son reproducidas por un sistema educativo cuya calidad está segmentada de acuerdo a los ingresos de las familias. Revertir esta situación exige aumentar la eficacia de la formación educacional, mejorando la retención y los resultados en los aprendizajes de quienes proceden de contextos más desfavorables, potenciando mayores niveles de escolaridad en estos grupos, a fin de devolver a la Educación su centralidad como vector de Movilidad Social y de distribución equitativa de recursos y oportunidades en base al mérito. (Bellei, 2010)

Esta desigualdad en el ingreso a la Educación Superior, hace que un grupo importante de la población postulante, quede excluida del sistema aún teniendo las capacidades necesarias para acceder a ella.

Con el objeto de intentar disminuir esta exclusión, la UNESCO crea un programa que intenta abarcar uno de sus principales objetivos que es encabezar una Educación para todos.

En la misma línea, Rosa Blanco, Directora de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, señala:

“Desde su creación la UNESCO ha sostenido que la educación es un bien público y un derecho humano del que nadie puede estar excluido,

porque gracias a ella nos desarrollamos como personas y sociedades. Sin embargo, este derecho, sin el cual los demás derechos humanos se tornan vulnerables, se ve amenazado por la pobreza, la desigualdad y la marginación; factores que ponen en riesgo la dignidad misma de las personas. La pobreza es una negación de los derechos humanos y la antítesis del desarrollo, porque no puede haber desarrollo humano sostenible, si se excluye a las grandes mayorías del beneficio de sus frutos". (Gil & Bachs, 2008)

Para el caso chileno, Emilio Rodríguez Ponce⁵ plantea el acceso a la Educación Superior en Chile como:

“En la Educación Superior chilena no hay libertad de elección salvo para los miembros de los grupos altamente privilegiados desde la perspectiva social y económica.

La Educación recibida en enseñanza básica y media es el principal determinante de los resultados de los procesos de selección universitaria. Además, considérese que la propia calidad de la formación recibida en enseñanza básica y media está determinada por la condición social y económica de las personas.

Lo cierto es que las posibilidades de acceso y la calidad de la educación disponible para los jóvenes de Chile se asocian indisolublemente a la condición social y económica de su núcleo familiar”. (Rodríguez Ponce, 2012)

En consideración a lo anterior, el equipo investigador se identifica con lo planteado por Gil & Bachs respecto a que el objeto es avanzar hacia una visión humanizada del desarrollo, basada en el respeto de los derechos humanos y la promoción de la justicia, la que exige garantizar a todos los ciudadanos el acceso a una Educación de calidad en cualquier nivel educativo, así como fomentar la integración de distintos contextos sociales y culturales, dado que una Educación orientada en estos principios, contribuyen a la creación de sociedades más cohesionadas, más justas, democráticas y basadas en la cultura de la paz, comprensión, respeto y la

⁵ Ingeniero Comercial y Licenciado en Administración y Dirección de Empresas, actual Rector de la Universidad de Tarapacá.

solidaridad, favoreciendo un desarrollo con rostro humano. (Gil & Bachs, 2008)

Para enfrentar la inequidad que el sistema genera, es interesante conocer la propuesta de la UNESCO respecto de un Programa de Inclusión llamado "Propedéutico", el cual junto a la Universidad de Santiago de Chile (en adelante USACH) sienta las bases para un proceso de acceso a la Educación Superior, para un sector que por su condición social quedaba excluido, generando en este programa una búsqueda de Inclusión Social de jóvenes destacados en los establecimientos educacionales de mayor vulnerabilidad⁶.

El Propedéutico muestra que con voluntad y convicción, es posible remover las barreras que enfrentan aquellos que menos tienen, por su cuna o su historia de vida, ejerciendo su derecho a cursar estudios superiores en función a su mérito, tal como se expresa en el artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos⁷

Asimismo, en los inicios del Programa Propedéutico, el Sr. Rodrigo Vidal⁸, planteó tres desafíos fundamentales para el proyecto (Gil & Bachs, 2008)

1. Demostrar que su casa de estudios con jóvenes chilenos provenientes de sectores menos favorecidos o derechamente vulnerables, pero talentosos, que ingresan sin exigencia de PSU, pero que aún así la rinden, pueden tener resultados satisfactorios en su desempeño académico.
2. Demostrar que la capacidad y calidad de rendimiento de los estudiantes es igualmente válido para cualquier estrato socioeconómico.

⁶ Los estudiantes que acceden al programa deben estar en colegios cuya vulnerabilidad sea mayor al 70% según las mediciones del Ministerio de Educación.

⁷ Artículo presentado en Marco Teórico.

⁸ Vicerrector Académico, USACH 2008

3. Demostrar que el problema que se presenta en el acceso a las universidades, se debe a la deficiencia formativa que entrega la educación general.

Se ha comprobado que los grupos más vulnerables de la población, a pesar de presentar comparativamente menores resultados académicos en distintas pruebas estandarizadas, también presentan un amplio rango de puntajes de inteligencia. Con todo, para el caso universitario, aún cuando los jóvenes de sectores más vulnerables son parte de una distribución normal en cuanto a la inteligencia, por lo que surge un nuevo obstáculo, que es el acceso y la permanencia en la Universidad hasta la obtención de un grado académico, en esta misma lógica, Francisco Gil, plantea:

“Los talentos están igualmente distribuidos entre ricos y pobres, por lo que obviamente en todos los colegios hay jóvenes que tienen talentos académicos que se requieren para cursar con éxito estudios universitarios y esos son (salvo excepciones) los estudiantes mejor evaluados de cada curso”. (Gil & Bachs, 2008)

Para los estudios universitarios no basta con ser inteligente, pues la Universidad es un medio dinámico, multicultural, donde el significado común de inteligencia puede ser un requisito necesario, pero nunca fundamental. Marcelo Martínez⁹ en el Informe de Francisco Gil manifiesta:

“Los éxitos académicos pasan por la comprensión y adopción de nuevas habilidades y destrezas, como las sociales y de relaciones interpersonales. No sólo los aspectos cognitivos determinarían los resultados, sino que también la inteligencia emocional, relacional y otras”. (Gil & Bachs, 2008)

Sin embargo, las posturas más críticas a esta problemática social indican que su origen está en el Estado, ya que históricamente no ha garantizado el desarrollo educacional óptimo de sus habitantes, aún cuando la Constitución Política lo establece, por lo que una mala base educacional, difícilmente podrá lograr el desarrollo y continuidad de un estudiante inserto en la Educación Superior.

⁹ Académico Programa de Bachillerato USACH.

En esta misma lógica, durante el año 2007, la entonces Presidenta Bachelet configuró las primeras acciones reformativas del sistema de Educación Superior, convocando a un Consejo de especialistas, con un objetivo único:

“Identificar los desafíos que experimentan el sistema de Educación Superior y los caminos para hacerles frente”. (Bruner, 2011)

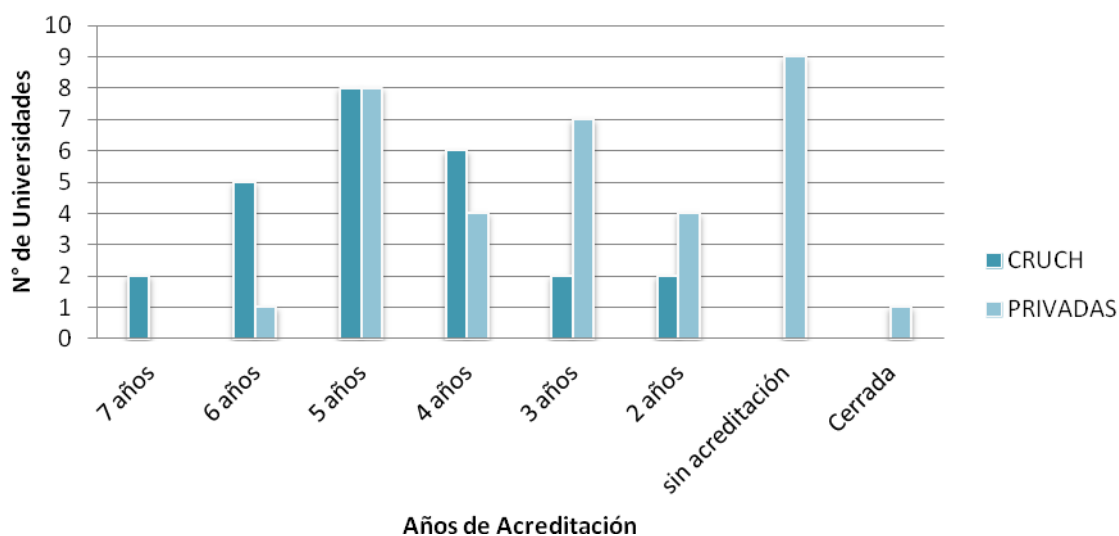
Dado lo anterior, durante el año 2009, se publicó un informe de revisión de Políticas nacionales de Educación Superior en el marco del Programa de Trabajo de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (en adelante OCDE) y el Banco Mundial, el que otorgó diversas observaciones, entre las que se destacan:

- El país tiene un bajo nivel de financiamiento público en Educación Superior.
- El Sistema de Ayudas Estudiantiles es insuficiente, considerando los altos valores que alcanzan los aranceles.
- Las diferencias entre universidades del CRUCH y privadas resultan abismantes.

Un ejemplo tácito de esta situación se traduce en el proceso de Acreditación¹⁰ que han realizado las universidades. El gráfico muestra la diferencia que existe en este proceso entre las universidades del CRUCH y las privadas:

1. Universidades del CRUCH, acreditadas en su totalidad.
2. El período de acreditación de estas universidades es mayor al de las universidades privadas.

¹⁰ La Acreditación es un proceso voluntario al que se someten las instituciones de Educación Superior autónomas del país, así como las carreras de prepago, programas de postgrado y especialidades del área de la que ellas imparten, para contar con una certificación de calidad de sus procesos internos y sus resultados. En el caso de la carrera de Medicina y Pedagogías, la acreditación es obligatoria, según lo establece la Ley 20.129. (Comisión Nacional de Acreditación, 2013).



Elaboración Propia.

Fuente: Comisión Nacional de Acreditación, 2013

El Programa creado por la UNESCO, en primera instancia es desarrollado por la USACH, sumándose a esta iniciativa 8 universidades, entre públicas y privadas, que hoy lo implementan cuyo listado es el siguiente:

Universidad que implementan el Programa Propedéutico

U. Santiago de Chile

U. de los Lagos

U. de Chile

U. Católica de Temuco

Pontificia U. Católica de Chile

U. Alberto Hurtado

U. Metropolitana de Ciencias de la Educación

U. Católica Silva Henríquez

Una de las universidades que está presente en esta implementación es la UCSH, una institución de Educación Superior privada, sin fines de lucro, que tiene como Misión:

“Contribuir al desarrollo integral de sus estudiantes y de este modo de la familia humana, ofreciendo una Educación Superior de excelencia a todos quienes puedan beneficiarse de ella, especialmente a los jóvenes talentosos provenientes de sectores socialmente

desfavorecidos, a partir del modelo de formación salesiano inspirado en la razón, el amor y la trascendencia". (UCSH, 2012).

Esta institución, en función de contribuir a su Misión, incorpora en su proyecto educacional el Programa Propedéutico, como una instancia de formación y selección de estudiantes, totalmente gratuita, para acceder a la Educación Superior sin requerimiento de un puntaje mínimo en la PSU, en la cual los participantes deben aprobar un plan de estudios que pone en juego sus destrezas y habilidades.

El objetivo central de este Programa es generar nuevas oportunidades para los estudiantes talentosos, que ayuden a disminuir las brechas sociales, pues se sustenta en el convencimiento de que los talentos se encuentran igualmente distribuidos entre los jóvenes, independientemente del sector socioeconómico de origen y el colegio en el cual estudian. (UCSH, 2012).

El egreso de este Programa, es al momento de terminar sus estudios secundarios, donde ellos rinden PSU, e independiente de su puntaje obtenido, y de manera automática ingresan a Bachillerato en Ciencias y Humanidades, cumpliendo con los requisitos preestablecidos para el ingreso a Pregrado.

El ingreso a Bachillerato marca el acceso directo a la Educación Superior, en donde no se establecen las diferencias dadas por su nivel educacional ni socioeconómico, es en el aula donde la educación impartida es para todos por igual, creándose algunas diferencias por lo desnivelado de las competencias adquiridas que no son tratadas de forma diferencial.

Esta Educación es brindada en un contexto distinto, en donde intervienen otros factores para su desarrollo, existen nuevas ideas y valores, cuyo marco configura un nuevo escenario de Cultura, el cual, por las características de este grupo de estudiantes, implica una nueva dificultad, ya no es tan sólo el desnivel social, educacional ni económico, sino también el insertarse en una nueva Cultura¹¹ y participar de ella.

¹¹ Para mayor desarrollo del concepto Cultura, véase Marco Teórico.

2.2. Planteamiento del Problema

En Chile, el acceso a la Educación Superior experimentó un gran crecimiento en los últimos 30 años. Este desarrollo ha implicado un aumento en la cobertura neta de 27,9% en el año 2007 a un 36,3% en el año 2011, en relación al total de la población¹²; sin embargo, esta matrícula se concentra en el cuarto y quinto quintil de ingreso¹³.

De acuerdo a la OECD, la Educación Superior pasó de ser un sistema de elite a uno masivo. Es relevante destacar que este aumento en la matrícula adquirió un cambio en el perfil y en las necesidades de los estudiantes. (MINEDUC, 2012)

La mayor cobertura ha permitido a muchos estudiantes convertirse en los primeros de sus familias en acceder a la Educación Superior, como es el caso de algunos estudiantes egresados de Propedéutico, cuya incorporación conlleva un desafío adicional, entendiéndose que no es suficiente aumentar el acceso, sino también que el estudiante sea capaz de incluirse en este sistema educacional, integrándose así a una nueva Cultura, “La Cultura Universitaria”¹⁴. En este sentido surge la interrogante ¿Qué tan efectivo es este proceso de Inclusión¹⁵ en estos estudiantes?

La Universidad es un importante espacio abierto al conocimiento, a la investigación, a la ciencia y a la cultura, en esta lógica, Guillermo Bellenato¹⁶ plantea que la Universidad:

“Es una oportunidad única para el crecimiento personal, para desarrollar valores de solidaridad, cooperación, respeto y valoración de las diferencias y para recibir una formación que permite contribuir en el futuro de forma decidida al progreso y a la mejora social”.
(Equitas, 2009)

¹² Comisión de Financiamiento Estudiantil para la Educación Superior: Análisis y recomendaciones para el sistema de Financiamiento estudiantil. Ministerio de Educación.

¹³ Quintil es el nombre dado a los 5 grupos que clasifican a la población chilena por niveles de ingresos económicos: el quintil 1 corresponde al 20% de la población con menores ingresos y el quintil 5 al 20% de mayores ingresos.

¹⁴ “La Cultura Universitaria”, concepto desarrollado en Marco Teórico

¹⁵ Se entiende por Inclusión, el concepto desarrollado en Marco Teórico.

¹⁶ Psicólogo, escritor y Doctor experto en Educación.

Bajo este contexto las universidades cumplen un rol distinto, pues, éstas no tienen como exclusivo fin la formación de profesionales en las distintas ramas; su objetivo fundamental es el “conocimiento liberal”¹⁷, buscando la sistematización del aporte humano en el ámbito académico y en la sociedad. Esto a su vez implica una conceptualización diferente del fin último de las universidades, entendiendo así que éstas deben promover el desarrollo del conocimiento a partir de una interrelación de la academia en la producción social.

Para que exista esta interrelación se hace necesario de un otro; dado que es un proceso ontológico, que se da entre dos o más personas, en este caso, los estudiantes universitarios, proceso que se da bajo el marco de la Cultura Universitaria¹⁸.

El campo de estudio de esta investigación, son estudiantes con características sociales distintas a las del común del universitario, ya que pasaron por el Programa Propedéutico, el que ya identifica el perfil de estudiante, los cuales están insertos en la UCSH y se vinculan a diario con los integrantes de esta institución.

En este contexto, para los estudiantes egresados de Propedéutico, este proceso de inserción a la Cultura Universitaria debe ir acompañado, además del aprendizaje y del progreso académico, de una Inclusión Social,¹⁹ puesto que para quién pertenece a un grupo privilegiado, con algún integrante del grupo familiar profesional, que se haya relacionado con otros en ambientes profesionales, tiene una ventaja, ya que estos ofrecen una serie de sentidos comunes de lo que significa la Universidad, y muchas veces no logran comprender que esos sentidos comunes no están presentes en todos los grupos y mucha de la información que aparece como obvia y evidente, es un misterio insondable para otros.

¹⁷ Para Mayor desarrollo, véase Educación Superior en Marco Teórico.

¹⁸ Para efectos de esta investigación el concepto de Cultura Universitaria es desarrollado en Marco Teórico

¹⁹ Inclusión Social, es definido por Ander-Egg, desarrollado en Marco Teórico.

Esta situación, forma parte de la Cultura Universitaria que se origina en este país por y para una elite, asume esos sentidos comunes naturalizándolos como un sentido de realidad que no se discute, sin introducir cambios significativos en un modelo de universidad abierta a la diversidad en los distintos ámbitos y no sólo de la infraestructura material y el acceso a los cursos, sino que beneficiarse de todo el sistema de prestaciones que las universidades normalmente ofrecen. (Gil & Bachs, 2008)

Si bien el ingreso a la Universidad, está determinado por una desigualdad socioeconómica y una exigencia académica en los resultados de PSU, para los estudiantes incorporados en el Programa Propedéutico, este acceso está fundado en el rendimiento académico obtenido en la Educación Media. Sin embargo, las desigualdades académicas son originadas por un conjunto de factores externos a los sistemas educativos y que se derivan de las desigualdades sociales, se suma a ello que la Educación que se ofrece en los estratos sociales de menores recursos está pauperizada, no es administrada de acuerdo a los intereses de estos sectores y, por ende, refuerzan las desigualdades sociales preexistentes. (Rivero, 1999)

Para el caso de este estudio, estas desigualdades, no se remiten sólo al ámbito económico, sino que también se configuran en escenarios de tipo socio-cultural que de acuerdo a la experiencia de vida contribuyen a la formación de las personas y su estilo de crear lazos y relaciones humanas, las que se ven nuevamente vulneradas al involucrarse a una nueva Cultura que interviene en su propio Desarrollo Humano.²⁰

Para Urie Bronfenbrenne²¹, los hechos ambientales que afectan al desarrollo de una persona con mayor inmediatez y potencia son las actividades en las que participan los demás con esa persona o en su presencia. La intervención activa en lo que otros hacen, o incluso el mero hecho de observarlos, con frecuencia inspiran a una persona realizar actividades similares por su cuenta.

²⁰ Los conceptos claves de Desarrollo, están contenidos en Marco Teórico.

²¹ Urie, Bronfenbrenne, fue un Psicólogo estadounidense que abrió la teoría ecológica sobre el desarrollo y el cambio de conducta del individuo a través de su teoría de sistemas de ambiente que influye en el sujeto y en su cambio y desarrollo.

“Se concibe al ambiente ecológico como algo que se extiende mucho más allá de la situación inmediata que afecta directamente a la persona en desarrollo: los objetos a los que responde, o las personas con las que interactúan cara a cara. Se le atribuye la misma importancia a las conexiones entre otras personas que estén presentes en el entorno, a la naturaleza de estos vínculos, y a su influencia indirecta sobre la persona en desarrollo, a través del efecto que producen aquellos que se relacionan directamente”.
(Bronfenbrenne, 1987)

Por tanto, este ambiente, también concebido como “Cultura Universitaria”, determina otros procesos de Inclusión de estos estudiantes, procesos de los cuales depende su proyecto académico en algún porcentaje, esta nueva Cultura, así como las otras, forman parte indisoluble de la vida como universitario, aún cuando se reduzca a formas elementales.

Es así como en los sectores de mayores recursos, el paso a la Universidad es un proceso normal, en su mayoría egresan de colegios particulares con altos costos arancelarios, en un contexto destinado a ello, esto demostrado en las estadísticas investigadas que indican que el quintil quinto es quien tiene mayor acceso a la Universidad, por tanto, no es posible hablar de Exclusión en este grupo.

Lo contrario sucede en los grupos de menores ingresos, aquellos que pertenecen a los primeros tres quintiles, dado que su ingreso a la Educación Superior es en menor porcentaje, lo que según lo estudiado por el equipo investigador corresponde a factores socioeconómicos, educacionales, entre otros, en los que se menciona el egresar de colegios municipalizados o particulares subvencionados, que producto de su falta de ingresos económicos carecen de un rendimiento académico acorde para el acceso a la Universidad. Por tanto, que un grupo de aquellos estudiantes acceda a la Educación terciaria es un progreso importante a nivel de sociedad.

La Inclusión Social en Educación Superior es un proceso que para ser real, necesita no sólo el acceso, sino que la permanencia y el egreso de los

estudiantes, proceso que para ser completo, requiere de innumerables factores, entre ellos de la completa Inclusión en la Cultura Universitaria.

2.3. Justificación de la Investigación

Anualmente la UCSH invita a un grupo de estudiantes provenientes de sectores socioeconómicos vulnerables y con talento académico, a ser parte del Programa Propedéutico, con el objeto de que puedan incluirse en la Educación Superior; dicho acceso se hace posible a pesar del sistema de admisión y altos costos arancelarios. Esta incorporación estaría garantizada por este Programa, puesto que utiliza lineamientos establecidos desde la UNESCO y de la institución de la que forma parte.

Esta investigación apuntó a identificar si en el proceso de Inclusión formal a la Educación Superior, los estudiantes egresados del Programa Propedéutico se sienten incluidos en la Cultura Universitaria, por medio de factores como el Empoderamiento²² que deben desarrollar con respecto a esta Cultura, utilizándolo como una herramienta para tomar el control de su vida, reconociendo lo que tienen, lo que quieren y de qué forma lo pueden desarrollar y en qué nivel interviene en el proceso de formación de un profesional, al integrarse a un sistema que cuenta con principios y valores ya establecidos que se desarrollan dentro del contexto universitario.

Actualmente, la Universidad no posee estudios respecto a este foco de investigación, este sería el primero en esta materia, por tanto deja registros y parámetros para futuros estudios en esta área.

Para la Institución y en especial para el Programa Propedéutico UCSH, esta investigación se presenta como un aporte, dado que se podría utilizar como un instrumento de evaluación durante el proceso de formación y objetivos que este Programa busca. No obstante, los beneficiarios directos de este estudio son los futuros estudiantes, puesto que otorga las herramientas necesarias para que la Institución introduzca las mejoras pertinentes para lograr un proceso completo de Inclusión Social.

Es importante destacar que la presente investigación es pertinente, ya que genera conocimiento a nivel profesional desde el Trabajo Social, específicamente en la intervención dentro de este contexto, de manera que

²² Para mayor desarrollo del concepto Empoderamiento, véase Marco Teórico

se conoce y describe una realidad que involucra a gran número de estudiantes, lo que demostraría que la Inclusión se entiende como una forma de dar respuesta a la nueva “Cuestión Social”²³ como eje de intervención de esta profesión con una visión holística del ser humano, generando conocimiento a nivel profesional, específicamente en el área de intervención social de esta realidad, tal como lo plantea Carballeda:

“La intervención, planteada desde este lugar, implica una necesaria búsqueda de significados en las instituciones, acciones, imágenes, expresiones, acontecimientos que en definitiva construyen lo cotidiano. Las experiencias de las personas están mediatizadas por los modos de pensar y sentir, que se transmiten a través de los lazos sociales. La intervención en lo social va a significar el montaje de una nueva forma de conocer, de saber, en definitiva de generar discursos de verdad que construirán sujetos de conocimiento”. (Carballeda, 2002)

Los profesionales de Trabajo Social están realizando funciones en el campo de la Educación, ya sea formal o informal, éstos se ven como una figura potente dentro de este ámbito, ya que se encarga de hacer un nexo entre el ámbito educativo, familiar y social, promoviendo así el desarrollo de estas personas de forma integral.

Para un Trabajador Social es esencial poder orientar, promover e impulsar a las personas por medio de procesos que la involucren en su propio desarrollo, por lo que se hace necesario, actuar incorporando herramientas clave como es la intervención, lo que para Carballeda significa:

“La intervención se construye desde la producción y reproducción cotidiana de la vida social, explicitada a través de múltiples expresiones de la cuestión social”. (Carballeda, 2002)

El Trabajo Social origina un impacto directo sobre la vida de las personas con las cuales interactúa, pues su objetivo es transformar una realidad determinada, que puede ser interpretada como: injusta, inquietante o insatisfactoria por quienes la viven.

²³ Para efectos de esta investigación, Cuestión social se define como la ruptura de lazos sociales, fragmentación social y nuevas formas de malestar. (Carballeda, 2002)

Para esta profesión el foco de intervención es el ser humano en su dimensión individual y/o colectiva, que en interacción con el medio vive una situación determinada, que le impide o dificulta su Desarrollo Personal y/o el bienestar social. Este foco de intervención, Kisnerman lo denomina sujeto de intervención, a los que define como:

“Aquellos que teniendo algún tipo de necesidad que no pueden resolver por sí mismo, demandan sus servicios. En este sentido que se plantea la universalización de la unidad de atención, pues todos los hombres en algún momento de su vida pueden requerir orientación en la solución de un problema, y está en su derecho requerirla, sin necesidad de demostración”. (Kisnerman, 1990)

Por tanto, el proceso de Exclusión que es abordado por este Programa a través del acceso a la Educación Superior y la Inclusión en esta Cultura, determinó efectivamente un tema de interés a investigar, por las posibilidades que ofrece como mecanismos de igualar oportunidades para un sector excluido de la población, en que la PSU y el nivel socioeconómico limita la Inclusión, segregándolos por la calidad de Educación adquirida.

3. CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

3.1. Presentación Marco Teórico

En consideración a los antecedentes expuestos, el equipo investigador consideró relevante para el análisis de la información, desarrollar conceptos claves como: Educación, Inclusión y Cultura Universitaria; para comprender las dimensiones de lo que se quiere reconocer.

La relación principal que se da entre estos términos se genera por una dependencia de índole recíproca. Si bien, el foco de investigación es la “Inclusión Social” en la “Cultura Universitaria”, dicha Inclusión se enmarca en un contexto estudiantil dentro de la UCSH.

Para ello, los estudiantes investigadores recolectaron acepciones con una visión particular, es así, que “Educación” se define bajo dos dimensiones que abordó esta investigación. La primera: desde la perspectiva de la Educación como Derecho Ético y fundamental del ser humano, la cual se enmarca a través de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y según lo que entiende por “Educación” el organismo internacional UNESCO. La segunda: Educación entendida como una estructura que tiene niveles operacionales los cuales permiten la adquisición de diversos conocimientos, permitiendo al individuo, ser protagonista de su historia y de su proceso de Empoderamiento. Entenderemos entonces, la Educación como un “Derecho Ético y Humano” y como “Estructura Formal”.

3.2. Educación: Derecho Ético y Humano

La Declaración Universal de Derechos Humanos adoptada y proclamada por la Asamblea General en su resolución 217 A (III), del 10 de diciembre de 1948, en su artículo N° 26 señala con respecto a Educación que:

“Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.

La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a

las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz”.

Según la UNESCO, considera que la Educación:

“Es un factor esencial para el desarrollo humano, social y económico, y fomenta un mundo sostenible en el que se aprecie el conocimiento, promueve la cultura de paz, ensalza la diversidad y defiende los derechos”

“La educación es un derecho humano fundamental, esencial para poder ejercitar todos los demás derechos. La educación promueve la libertad y la autonomía personal y genera importantes beneficios para el desarrollo”. (UNESCO, 2010)

3.3. Educación: Estructura Formal

Educación en su etimología deriva del latín “educatío-onis”, que significa acción y efecto de educar; también indica que es la crianza, enseñanza y doctrina que se da; otros significado dice que es la instrucción por medio de la acción docente. Educar tiene como significado: dirigir, encaminar, doctrinar. (RAE)

Este concepto es entendido en el amplio sentido de transmisión de la herencia cultural. En sus orígenes, la Educación estaba remitida a las iglesias y además, dispersas territorialmente, con la Revolución Industrial cambió el paradigma en la forma de organización de la Educación:

“...la entrada de la ciencia en la industria tuvo una consecuencia significativa; en lo sucesivo el sistema educacional sería cada vez más decisivo para el desarrollo industrial, a partir de ahora, al país que le faltara una educación masiva le sería casi imposible convertirse en una moderna; y al contrario, a los países pobres y atrasados que dispusieran de un buen sistema educativo les sería más fácil desarrollarse”. (Hobsbawn, 1977)

Se crean sistemas escolares públicos y el Estado asume la tarea de educar. Surgen un conjunto de instituciones públicas formal y exclusivamente dedicadas a la enseñanza, con proyección hacia el territorio nacional bajo la naciente burocracia gubernamental, proceso que fue acompañado por una gradual secularización y homogenización de la Educación, facilitado por la difusión de la imprenta, y el desarrollo de una incipiente Cultura científica. (Bralic, 2000)

La nueva estructura ordena, organiza e interpreta esta transmisión de la herencia cultural a través de separación de materias, regulaciones de disciplinas y reglamentación pertinente, sienta las bases de la Educación Formal.

El Estado Chileno, a través del Ministerio de Educación (en adelante MINEDUC) establece los lineamientos para la Educación cuya misión es:

“Asegurar un sistema educativo equitativo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación sectorial”

En Chile, la Educación está regulada desde la Ley N° 20.370²⁴, a través de los artículos 2°, 3° planteados a continuación:

Artículo 2°.- La educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país.

²⁴ Ley N° 20.370, Ley General de Educación, que reemplaza La ley orgánica Constitucional de Enseñanza. Ministerio de Educación, Publicada el 02 de julio de 2010.

La educación se manifiesta a través de la enseñanza formal o regular de la enseñanza no formal y la educación informal.

La enseñanza formal o regular es aquella que está estructurada y se entrega de manera sistemática o secuencial. Está constituida por niveles y modalidades que aseguran la unidad del proceso educativo y facilitan la continuidad del mismo a lo largo de la vida de las personas.

Artículo 3º.- El sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y, en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza.

La Educación está estructurada bajo 4 niveles²⁵

- Nivel Parvularia: está dirigida a niños desde su nacimiento hasta su ingreso a la Educación Básica.
- Nivel Básica: está orientado hacia la formación integral de los alumnos. Contempla 8 años de Educación.
- Nivel Media: es la continuidad del nivel básico, y está orientado hacia el desarrollo de conocimiento y actitudes que le permitan adquirir una ciudadanía activa. Contempla 4 años de Educación. Existe Educación diferenciada, humanista-científica; técnico profesional y artística. Dicha enseñanza habilita al estudiante para continuar con la Educación formal Superior o incorporarse a la vida laboral.
- Nivel Superior: Tiene por objeto la preparación y formación del estudiante a un nivel más avanzado en las ciencias, artes, humanidades y tecnologías y en el campo profesional técnico.

Para efectos de este estudio solo se abordó el nivel de Educación Superior, autores como John Newman²⁶, manifiestan que el objetivo de la Educación Superior:

“...no busca influencia moral o formación técnica; no busca entrenar la mente en el arte o en el deber; su función es impartir cultura intelectual, de modo que logrado este fin puede ya despedir a sus

²⁵ Ley 20.307, artículo 17°, 18°, 19°, 20° y 21°

²⁶ Teólogo, humanista docente de Oxford, Oriol College.

estudiantes, porque ha cumplido su misión: ha educado al intelecto para razonar bien todo asunto, para dirigirse hacia la verdad íntegra y hacerse con ella. El fin último es el conocimiento liberal". (Newman, 2011)

Para este autor, en la Universidad la Educación es concebida como:

"...una educación liberal, incluso a nivel de utilidad, es decir, una educación útil, y que es necesaria o útil incluso para lograr los fines de esa educación profesional que lleva comúnmente el título de útil". (Newman, 2011)

Además el equipo investigador, también acoge lo planteado por otros autores como Bloom, Canning y Chan (2006), que conciben la Educación Superior como:

"Concepto que tiene una serie de beneficios para una sociedad tanto desde la perspectiva económica como desde la perspectiva social. Los beneficios económicos se asocian a: mayor recaudación de impuestos; mayor potencial de productividad para el país; mayores niveles de demanda agregada; mayores niveles de ahorro; mayor flexibilidad de la fuerza de trabajo; entre otros similares. Por su parte, los beneficios sociales se asocian a: menores tasas de criminalidad; mejor calidad de vida cívica; mayor cohesión social; aprecio por la diversidad; mejores condiciones de salud y expectativas de vida; entre otros beneficios similares".

3.4. Educación e Inclusión Social

Carballeda plantea que, en ambos lados, incluidos y excluidos muestran la necesidad de una revisión de la intervención, que incluiría tanto la elaboración de políticas sociales como el caso, emblema de la singularidad, pasando por las instituciones y sus diferentes dispositivos de abordaje de la cuestión social. (Carballeda, 2002)

No obstante, dado que la Inclusión existe porque otros están excluidos, se hace necesario establecer en este capítulo conceptos claves de Exclusión

Social, ya que existe una dependencia ontológica entre ambos conceptos. No existe uno, sin el otro.

La Exclusión Social es un proceso que afecta a millones de personas en todo el mundo, tanto en los países en vías de desarrollo como en las prósperas sociedades occidentales.

Para Ander-Egg la Exclusión Social se define como:

“Un proceso social de separación de un individuo o grupo respecto a las posibilidades laborales, económicas, políticas, culturales a las que otros tienen acceso y disfrutan”. (Ander-Egg, 1986).

El concepto de Exclusión implica un proceso de separación entre grupos distintos entre sí y supuestamente homogéneos dentro de sí mismos. Pero esta separación no es tan simple: la Exclusión también incorpora una valoración diferencial entre estos grupos ya que uno es considerado mejor que el otro y esto conlleva a comportamientos diferenciales con uno u otro grupo lo que instaura diferencias en el acceso a oportunidades y beneficios.

Según Vélaz de Medrano (2002), la Exclusión es:

“Un proceso de apartamiento de los ámbitos sociales propios de la comunidad en la que se vive, que conduce a una pérdida de autonomía para conseguir los recursos necesarios para vivir, integrarse y participar en la sociedad de la que forma parte”.

Otro eje de esta investigación es la Inclusión, el que para efectos de este estudio se define como:

“La inclusión, entendida desde un punto de vista social, tiene que ver con el trabajo que diferentes personas realizan a diario para asegurar que grandes sectores de la sociedad no queden por fuera de esta y entren entonces en una espiral de violencia, delincuencia y paupérrimas condiciones de vida”. (Ander-Egg, 1986)

El autor también clarifica el concepto de Inclusión Social, y lo define como:

“La inclusión social significa integrar a la vida comunitaria a todos los miembros de la sociedad, independientemente de su origen, de su actividad, de su condición socio-económica o de su pensamiento. Normalmente, la inclusión social se relaciona con los sectores más humildes, pero también puede tener que ver con minorías discriminadas y dejadas de lado”. (Ander-Egg, 1986)

Desde la perspectiva de esta investigación, interesó mirar el concepto desde la Educación como una forma de garantizar la Inclusión a una sociedad más democrática y en igualdad de condiciones. Por esta razón se destaca la definición de la UNESCO respecto a este concepto, en este sentido la Inclusión es definida como:

“Una estrategia dinámica para responder en forma proactiva a la diversidad de los estudiantes y concebir las diferencias individuales no como problemas sino como oportunidades para enriquecer el aprendizaje”. (UNESCO, 2010)

Según las Orientaciones de la UNESCO, la Inclusión persigue ciertos objetivos, entre estos indica que:

“El objetivo de la inclusión es brindar respuestas apropiadas al amplio espectro de necesidades de aprendizaje tanto en entornos formales como no formales de la educación. La educación inclusiva, más que un tema marginal que trata sobre cómo integrar a ciertos estudiantes a la enseñanza convencional, representa un enfoque que examina cómo transformar los sistemas educativos y otros entornos de aprendizaje, con el fin de responder a la diversidad de los estudiantes. El propósito de la educación inclusiva es permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer el entorno de aprendizaje”. (UNESCO, 2010)

3.5. Cultura Universitaria

Para el desarrollo de esta investigación se establecieron conceptos ejes, en lo que antecede a este párrafo, el concepto de Inclusión y Educación son desarrollados junto a sus derivados. Sin embargo, los autores le dieron

sentido y coherencia a estos, cuando se unen en *post* de un concepto clave: “Cultura Universitaria”. Este tipo de Cultura es desarrollada a partir de otros conceptos como Empoderamiento, Cultura, Aculturación.

El Empoderamiento se puede entender como un proceso, como un producto, como un enfoque o como un fin. Además, es multidimensional ya que tiene implicaciones a nivel individual, organizacional, político, sociológico, económico y espiritual. Tiene valor por si mismo aunque también puede ser utilizado como un instrumento. Se puede entender como un proceso personal a través del cual el individuo toma control sobre su vida o bien como un proceso político en el que se garantizan los Derechos Humanos y justicia social a un grupo marginado de la sociedad. (Senso, 2009)

Así como afirma Luis Felipe Ulloa:

“Una organización, o una comunidad esta empoderada cuando sabe lo que tiene, sabe lo que quiere, puede hacerlo, quiere hacerlo, lo está haciendo, lo comparte y todo eso dentro de un marco de principios y valores compartidos que aseguran la armonía entre las gentes diversas, entre la gente y la naturaleza, y de cada persona consigo mismo”. (Senso, 2009)

Así pues, el Empoderamiento se entiende como un proceso de transformación por el cual el individuo va adquiriendo poder y control para tomar decisiones y alcanzar sus propios objetivos. Según esta interpretación, también puede ser un medio para alcanzar un fin (como la reducción de la pobreza o la prevención de conflictos) o se puede considerar un fin en sí mismo (un individuo que se empodera). Esta interpretación considera que el proceso parte del individuo y solo a través de su propio entendimiento de la realidad consigue cambiar las estructuras de poder. (Senso, 2009)

En esta investigación el pilar fundamental es la Educación, la cual ontológicamente se da en una Cultura definida. Para estos efectos, el equipo de investigación adopta la definición de Exequiel Ander-Egg, quién comprende la Cultura como:

“El conjunto de rasgos que caracterizan los modos de vida, y se manifiestan a través de una serie de objetos y modos de actuar y de pensar que son creados y transmitidos por los hombres como resultado de sus interacciones recíprocas y de sus relaciones con la naturaleza a través del trabajo. Esto se revela tanto en manifestaciones y realizaciones que se dan en el plano intelectual como el material”. (Ander-Egg, 1986)

Para la Comisión Económica para América Latina (en adelante CEPAL), el concepto de Cultura, se define desde esta perspectiva:

“No reducido a las bellas artes ni a los aspectos estéticos de la vida, se refiere a las ideas y valores, a las actitudes o preferencias y, por lo tanto, a los comportamientos derivados de ellas, que predominan en cada etapa en una sociedad determinada. Lo más central de una cultura es el concepto de valor. Los valores son las ideas en acción y ellos modelan las actitudes y comportamiento de las instituciones y personas”. (Tomasini, 1998)

La Aculturación es la apropiación del término de “Cultura”, la cual Ander-Egg la define en este proceso como:

“Designase con este término a los procesos o fenómenos que resultan del contacto y de la interacción entre individuos de culturas diferentes, con cambios posteriores en uno u otro grupo, o en ambos, a causa de la adopción rechazo, reorganización y asimilación de elementos y características de culturas ajenas. La aculturación puede producir la pérdida, en mayor o menor medida, de determinados rasgos culturales de una y otra cultura mediante la difusión y aceptación de determinados rasgos culturales”. (Ander-Egg, 1986)

El proceso de Aculturación en la Educación Superior, conlleva a que quienes estén insertos en ella, se apropien inherentemente de diversos procesos, más aún cuando se investiga justamente a quienes históricamente están “excluidos” de este sistema, por tanto, si el tema es la Inclusión en la Cultura Universitaria, es inherente y fundamental que si existe Inclusión es porque otros están excluidos.

Para efectos de esta investigación, este concepto de “Cultura Universitaria” se define como:

*“Conjunto de valores, características, normas que modelan ideas, lenguaje, comunicaciones y formas de hábitos al interior de una institución de Educación Superior y que se da de forma natural entre las personas que intervienen en este espacio, en especial entre estudiantes”.*²⁷

Los autores de esta investigación, teorizan que si un grupo se incluye en este sistema educativo, se generan procesos que benefician a su formación personal, procesos que además influyen en el desarrollo como sociedad, los que para efectos de esta investigación se relacionan al Desarrollo Social, Desarrollo Humano y de Necesidades, factores involucrados en el proceso de Inclusión a la Cultura Universitaria.

En este sentido, se hace importante, para un mejor análisis de este proceso, que estas afectaciones se desarrollen. Uno de estos conceptos es el de Desarrollo Social, el cual, se comprende desde la visión de Ander Egg:

“... Todo lo que tiene por finalidad mejorar directamente los niveles de vida de la población mediante la utilización de los resultados de la actividad económica asegurando el bienestar de los grupos humanos de modo directo; educación, vivienda, salud, alimentación y nutrición, actividades recreativas, atención a grupos especiales, servicios sociales, condiciones de trabajo, seguridad social y defensa social. Se trata, pues, de una serie de servicios que satisfacen necesidades que los individuos, la familia y los grupos intermedios no pueden satisfacer plenamente”. (Ander-Egg, 1986)

El Desarrollo Social interviene en el proceso de Inclusión en la Cultura Universitaria, sin embargo, no es exclusivo, también interviene el concepto de “Desarrollo a Escala Humana”, el que se entiende como:

“Tal desarrollo se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles

²⁷ El concepto es autoría de los estudiantes investigadores, basado en la definición de cultura de Ander Egg y Unesco.

crecientes de autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la Sociedad Civil con el Estado.

El Desarrollo a Escala Humana apunta hacia una necesaria profundización democrática. A facilitar una práctica democrática más directa y participativa puede contribuir a revertir el rol tradicionalmente semi-paternalista del Estado Latinoamericano, en rol estimulador de soluciones creativas que emanen desde abajo hacia arriba y resulten, por lo tanto, más congruentes con las aspiraciones reales de las personas". (Neff, 1986)

Entendiendo las definiciones de Desarrollo se hace necesario conceptualizar las Necesidades Humanas según Max Neff.

"Las necesidades humanas fundamentales conforman un sistema en el que no cabe establecer linealidades jerárquicas. Esto significa, por una parte, que ninguna necesidad es per se más importante que otra, y por otra parte, que no hay un orden fijo de precedencia en la actualización de las necesidades (que la necesidad B, por ejemplo, sólo puede ser satisfecha luego de que la A haya sido satisfecha)

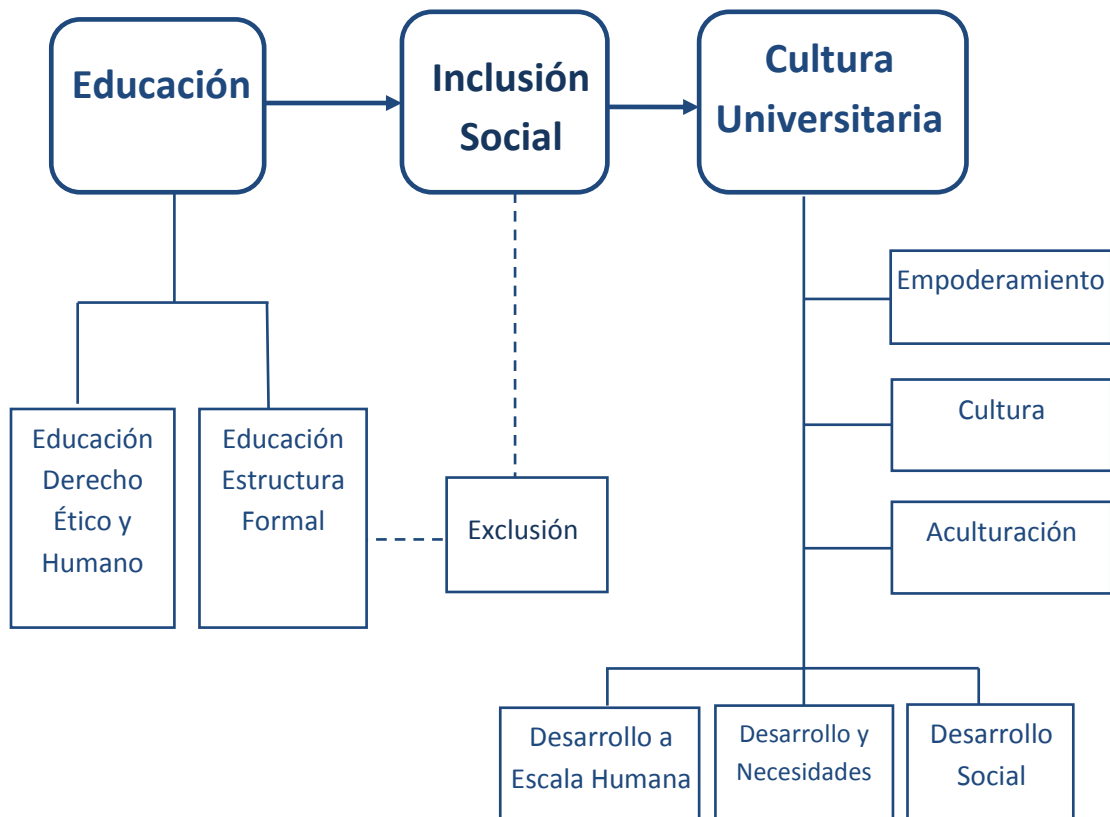
Las necesidades serán entendidas exclusivamente como carencias y, en el mejor de los casos, los satisfactores que el sistema genere serán singulares. También serán entendidas como potencias, permitiendo así romper con el círculo vicioso de la pobreza.

De lo anterior se desprende que la manera en que se entiendan las necesidades y el rol y atributos que se asignen a los satisfactores posibles, son absolutamente definitivos para la definición de una estrategia de desarrollo" (Neff, 1986)

El desarrollo de estos conceptos, cobran sentido si se interrelacionan junto a los planeamientos teóricos ejes de esta investigación: Educación, Inclusión Social y Cultura Universitaria, los que para un mejor entendimiento son presentados a través del siguiente mapa conceptual.

3.6. Mapa Conceptual

El siguiente mapa muestra los términos definidos para esta investigación.



3.7. Pregunta de Investigación

¿Los estudiantes de pregrado egresados del Programa Propedéutico de la UCSH, en el proceso de Inclusión Social a la Educación Superior, logran apropiarse de su condición de estudiantes dentro del marco de la Cultura Universitaria?

3.8. Objetivos

3.8.1. Objetivo General

Conocer la apropiación de la condición de estudiante de pregrado egresado del Programa Propedéutico de la UCSH, dentro del marco de la Cultura Universitaria en su proceso de Inclusión Social.

3.8.2. Objetivos Específicos

1. Identificar y describir los factores presentes que aporta el Programa Propedéutico a los estudiantes de pregrado de la UCSH egresados de ese programa en su proceso de Inclusión a la Cultura Universitaria.
2. Dimensionar la significación que le otorgan los estudiantes de la UCSH, egresados del Programa Propedéutico, en relación a su Inclusión en la Cultura Universitaria.
3. Identificar los factores que han intervenido en el desarrollo personal de los estudiantes de pregrado egresados del Programa Propedéutico de la UCSH, en su proceso de Inclusión a la Cultura Universitaria.

4. CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

4.1. Presentación Marco Metodológico

Para cumplir con los objetivos propuestos, el equipo investigador abordó este Seminario desde una perspectiva académica, utilizando las diversas técnicas de recolección de información, detallando cada paso técnico del proceso investigativo, hasta la validación de los resultados del estudio

4.2. Paradigma Interpretativo

En el contexto de la investigación planteada, fue pertinente enmarcarse en el paradigma interpretativo, en función de que:

“Para el paradigma interpretativo, la realidad social está construida sobre los marcos de referencia de los actores individuales. Por eso, la verdad no es única, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a una cierta situación”.
(Briones, 2006).

La Cultura Universitaria se presenta en diversas formas, y de manera transversal en todos los estudiantes; no obstante, la investigación indagó el proceso que vincula a esta Cultura particularmente con aquellos estudiantes que provienen con ciertas desventajas²⁸, por tanto, la verdad de la que habla Briones, especialmente en esta investigación, se torna una configuración de significados experienciales.

El concepto desarrollado de Cultura Universitaria, indica que *“...es un proceso que se da de forma natural, entre la comunidad universitaria...”*²⁹, por tanto, este estudio cualitativo se basó en lo descrito por Hernández, Fernández y Baptista:

“Evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación de estudios ni estimulación con respecto a la realidad”
(Hernández & Fernández & Baptista, 2010)

En este contexto, la situación investigada se desarrolló a través de las interpretaciones de los distintos participantes desde sus propias

²⁸ Las desventajas a las que se refiere este punto, fueron descritas en el capítulo de Planteamiento del Problema.

²⁹ Extracto del concepto de “Cultura Universitaria” desarrollado por el equipo investigador en Marco Teórico

significaciones, las que convergen en diversas realidades: la de los participantes, la del equipo investigador y la que se produjo mediante la interacción de este grupo de actores, lo que definió las conclusiones del análisis de esta investigación.

El aumento de la cobertura en la Educación Superior, ha inferido que la población tenga un mayor acceso a este tipo de Educación, diferenciando que los procesos vividos por cada uno de quienes acceden sean variados, es por ello, que esta investigación se fundamenta en la significación que otorguen este grupo de estudiantes, puesto que:

“No pretende hacer generalizaciones ni establecer leyes a partir de los hechos estudiados. Su tarea principal termina en la elaboración de una descripción ideográfica en términos que los identifican como únicos”
(Briones, 2006)

Por lo tanto favorece que los estudiantes investigadores relacionen estos significados con la Intervención Social que se podría realizar dentro de los escenarios de Trabajo Social.

4.3. Enfoque Cualitativo

De acuerdo al paradigma planteado, se utilizó el enfoque cualitativo ya que:

“...en la metodología cualitativa el investigador ve el escenario y a las personas desde una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo” (Pérez, 2007).

La investigación al ser holística responde a la individualización y recupera la experiencia de los sujetos y no intenta generalizar como tal. Por ende, Pérez plantea:

“Un estudio cualitativo busca identificar y dar a conocer información sustantiva y cualitativa en profundidad. Este tipo de estudio se lleva a cabo por procedimientos abiertos para la recogida y análisis de datos.”
(Pérez, 2001)

Por tanto, este enfoque facilita la comprensión y la interpretación de las experiencias subjetivas de este grupo de estudio.

4.4. Estudio Exploratorio

En este caso es de tipo exploratorio, ya que en la investigación, el objetivo es examinar un tema poco estudiado, el cual no se ha abordado antes. Para ello, la bibliografía consultada indica que:

“Cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas.” (Hernández & Fernández & Baptista, 2010)

En el capítulo de Justificación, se planteó en su análisis, que el estudio a examinar no existe en la Institución ni tampoco en otras áreas relacionadas a la Inclusión Social de estos estudiantes en la Cultura Universitaria; por tanto, cumple con las características de un estudio exploratorio. En la misma línea, esta investigación aporta en términos de familiarizar a la sociedad con fenómenos relativamente desconocidos, además de:

“...obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados.” (Hernández & Fernández & Baptista, 2010)

4.5. Método de Investigación Cualitativo Interpretativo

Los autores del estudio en concordancia con el proceso investigativo, utilizaron el método cualitativo interpretativo, puesto que este permite la elaboración de preguntas micro-sociales y más flexibles, que buscan captar las realidades o significados particulares a través de sus propios discursos.

El equipo investigador infiere, que esta realidad se da sólo en algunas universidades y entre estas, la UCSH, puesto que el Programa Propedéutico es predeterminante de la condición de estos estudiantes.

4.6. Muestreo Nominativo

Se seleccionó un grupo de estudiantes, considerando que el universo corresponde a la totalidad que egresaron de Propedéutico y que actualmente son estudiantes regulares y vigentes de algún Programa de Formación³⁰ de la UCSH, los que suman un total de 125 personas.

Para identificar este punto de la investigación, se hace pertinente citar a Martin-Crespo y Salamanca:

“En los estudios cualitativos casi siempre se emplean muestras pequeñas no aleatorias, lo cual no significa que los investigadores naturalistas no se interesen por la calidad de sus muestras, sino que aplican criterios distintos para seleccionar a los participantes (...) el interés de la investigación cualitativa en ocasiones se centra en un caso que presenta interés intrínseco para descubrir significado o reflejar realidades múltiples...” (Martin-Crespo & Salamanca, 2007)

Por tanto, se utilizó la técnica de muestreo nominado, dado que el objetivo es ir ampliando progresivamente los informantes a través de los mismos sujetos investigados; además, como los investigadores son parte del universo que comparten los estudiantes, será más accesible la búsqueda de informantes, puesto que:

“...resulta más fácil establecer una relación de confianza con los nuevos participantes, también permite acceder a personas difíciles de identificar. Por último, el investigador tiene menos problemas para especificar las características que desea de los nuevos participantes”. (Martin-Crespo & Salamanca, 2007)

Las dimensiones para la extracción de las muestras fueron:

- Tiempo: Agosto a Octubre 2013
- Personas: Sujeto de estudio de la investigación, categorizado en primera instancia; carrera que cursa, años de estudios.
- Lugar y contexto: UCSH y sus dependencias.

³⁰ En la UCSH se le llama Programa Formación a las carreras de Pregrado.

Además, cumpliendo los siguientes criterios de selección sumatorios entre sí, los que son indispensables para la investigación.

- Estudiantes egresados de Propedéutico.
- Estudiantes regulares de la UCSH.
- Estudiantes sin discriminación de sexo, edad.

Adicionalmente, el equipo de investigación pertenece a la Institución en donde se imparte el Programa Propedéutico, por tanto, el acceso a las fuentes de información se hace más factible y cercano, tal como se describe en lo fundamentado en el tipo de muestreo.

4.7. Técnicas de Recolección de Datos

Se determinó utilizar las siguientes técnicas de recolección de datos, con el objeto de conocer las propias formas de expresión de cada uno de ellos. (Hernández & Fernández & Baptista, 2010)

4.7.1. Entrevistas Semiestructuradas

Con la entrevista se buscó intercambiar información entre una persona, en este caso el entrevistador y otra, que sería el entrevistado, logrando una comunicación y construcción conjunta de significados respecto al tema de investigación. Para estos efectos, se utilizó la técnica de entrevistas semiestructuradas:

“Las entrevistas semiestructuradas, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales, para precisar conceptos u obtener mayor información, sobre los temas deseados, es decir, no todas las preguntas están predeterminadas”. (Hernández & Fernández & Baptista, 2010)

4.7.2. Grupo de Discusión

Con el fin de obtener datos, información y conocimientos relevantes para esta investigación, se seleccionó otra fuente de recolección de datos; el grupo de discusión, Canales y Peinado hacen mención a esta técnica:

“El grupo de discusión, instaura un espacio de “opinión grupal”. Se instituye como la autoridad que verifica las opiniones pertinentes, adecuadas, verdaderas o válidas. En él, los participantes hacen uso

de su derecho al habla – emitir opiniones - que queda regulada en el intercambio grupal". (Canales & Peinado, 2007)

Por tanto, la discusión se da entre los sujetos de investigación quienes configuran un dominio de responsabilidad y poder al ser intérpretes de su propia realidad, es por esto que el mismo grupo guió el tema, ya que el investigador no participó en el proceso del habla, pero sí, fijó el contenido.

Siguiendo a Canales y Peinado, se hace necesario explicitar, que para el correcto cumplimiento de este tipo de técnica, en el diseño que tiene esta propuesta se definió:

"Número total de grupos, variables o atributos que definirán a los participantes en cada uno de ellos, y dispersión geográfica de los grupos". (Canales & Peinado, 2007)

4.8. Cuadro Categoría de Análisis

CATEGORÍA	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN
CARACTERIZACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA	Lugar de Residencia	
	Historia Educativa	Sistema formal
		2 por 1 nocturno
		2 por 1 diurno
	Nivel Socioeconómico	
	Edad	Joven 18 a 25 Años
Adulto 26 a más		
CONDICIÓN DE ESTUDIANTE REGULAR	Acceso a recursos	Biblioteca
		Servicios
		Beneficios
		Infraestructura
	Jornada	Diurno
		Vespertino
	Área de estudio	Bachillerato en Ciencias y Humanidades
		Ciencias Sociales
		Educación
		Ciencias Económicas
		Ciencias Jurídicas
		Salud
	Situación académica actual	Permanencia
		Suspensiones
Cambios de carrera		
Rendimiento Académico		
RED DE APOYO	Extra	Familiar
		Municipalidad
		Iglesia
		Amigos
	Intra	Compañeros
		Docentes
		Programa Propedéutico
		Recreación
PARTICIPACIÓN EN LA VIDA UNIVERSITARIA	Organización Estudiantil	Participa
		No Participa
	Voluntariados	Participa
		No Participa
	Talleres Extra Programáticos	Participa
		No Participa
EMPODERAMIENTO	Desarrollo Personal	Autoestima
		Aculturación ³¹
		Cualidades
		Habilidades
		Recursos personales
		Percepción
		Proyecciones

³¹ Entendiendo este concepto tal como se desarrollo en el Marco Teórico.

4.9. Técnica de Validación: Triangulación de Datos

En esta investigación se utilizó como medio de validez la técnica de la triangulación entendiéndola;

“...como una combinación de metodologías en el estudio de un mismo fenómeno, que permite contrastar datos, pero también es un modo de obtener otros que no han sido aportados en el primer análisis de la realidad.” (Pérez, 1998).

Se utilizó triangulación para validar el estudio y asegurar que la investigación se realice de forma seria, ordenada y coherente, debido a que:

“la complejidad intrínseca (...) adolece a la carencia de disponer de un cuerpo teórico que garantice la validez de sus resultados” (Ruiz, O 2003).

En la Triangulación Metodológica:

“Se utilizan mismo método, diferentes ocasiones o bien diferentes métodos sobre un mismo objeto de estudio. Se contemplan diferentes estrategias para la recogida de datos de forma que se compensen mutuamente sus definiciones” (Pérez, 2007)

En esta investigación se utilizó la triangulación teórica, ya que se presentó a un experto³² en relación al tema de Educación y Programa Propedéutico. Esto ayudó a complementar o reforzar la información recolectada, centralizando el sesgo de los discursos o conocimientos que tiene los integrantes del equipo investigador, esta técnica permitió una triangulación entre los investigadores presentes en el estudio y los expertos en materias educacionales.

Es importante para la interpretación de los datos obtenidos, realizar la triangulación con el Marco Teórico, que se entiende;

“Como acción de revisión y discusión reflexiva de la literatura especializada, actualizada y pertinente sobre la temática abordada, es indispensable que el marco teórico no se quede solo como un enmarcamiento bibliográfico, si no que sea otra fuente esencial para

³² El denominado experto es el Sr. Francisco Gil LLambias y Jaumet Bachs, ambos precursores de Programa Propedéutico a nivel nacional.

el proceso de construcción de conocimiento que toda investigación debe aportar” (Cisterna, 2005).

4.10. Trabajo de Campo

El trabajo de campo es el conjunto de acciones encaminadas a obtener en forma directa, datos sobre las fuentes primarias de información, es el punto en el cual se aplicaron los instrumentos que permitió recopilar los datos obtenidos en esta investigación, de manera de poder obtener la información sobre el objeto de estudio. Para esto se procesaron los datos recabados de manera de poder interpretar esta información. En relación a esto se utilizaron las siguientes herramientas:

4.10.1. Acercamiento al Programa

El equipo investigador presentó la propuesta de investigación al programa y este facilitó el acceso a los datos de contacto de los estudiantes de manera de poder identificar y contactar al grupo.

4.10.2. Instrumento de recolección de datos

Se creó un boceto de preguntas³³ semiestructuradas para ser aplicado a los estudiantes que formaron parte de la muestra, el cual se utilizó como medio de guía para realizar las entrevistas, este instrumento fue presentado a la docente guía, una vez aprobado, se aplicó a una estudiante, seleccionada al azar como prueba, con la finalidad de comprobar si cumpliría con el objeto de recolección de los antecedentes necesarios para el análisis.

4.10.3. Contacto y selección de la muestra

Se creó un correo electrónico, yoparticipodelatesis@gmail.com, que identificaba a los autores como tal. Desde este correo fue enviada una invitación masiva a todos los estudiantes que cumplían con el perfil Egresados del Programa Propedéutico, invitándolos a participar de la investigación a través de una entrevista, así mismo se realizó esta acción para el grupo de discusión.

Al correo electrónico descrito, llegaron diferentes respuesta que fueron revisadas por los investigadores para asegurar que cumplieran el perfil que

³³ Revisar Anexo N°1 “Pauta de Preguntas”.

se buscaba, posterior a ello se contacto telefónicamente para acordar la fecha y hora de entrevista.

La selección de la muestra se basó en la cantidad de estudiantes que asistieron a las entrevistas, según lo obtenido en este proceso, sumado al grupo de discusión, se generó la muestra que sustenta esta investigación. En este caso, los informantes se caracterizaron por tener entre 18 y 48 años de edad, por lo que fue diverso el tipo de discurso que se generó, entre ellos, 6 mujeres y 3 hombres, sumando un total de 9 personas entrevistadas.

A través de la forma de contacto descrita anteriormente, se otorgó una visión más transparente y sin sesgo a la investigación. De la misma forma se hizo un llamado a participar del grupo de discusión, en el que confirmaron su participación al menos 6 estudiantes, sin embargo, llegaron 2 personas a la actividad.

4.10.4. Entrevistas y Grupo de discusión

En promedio las entrevistas tuvieron una duración de 30 minutos cada una, tiempo suficiente para poder recabar la información necesaria y alcanzar las diversas categorías que se plantearon para esta investigación.

Las entrevistas fueron realizadas por casi todos los integrantes del equipo investigador, generándose en algunos casos duplas de trabajo, para que de esta manera quien no entrevistaba se hiciera cargo de grabar y estar atento a los posibles inconvenientes que se pudiesen presentar, estas fueron realizadas en los espacios al interior de la UCSH en donde se generaba un ambiente apropiado para ello. Con el grupo de discusión funcionó de la misma forma, en este caso tuvo la participación de dos investigadores.

Como decisión del equipo investigador, un integrante se marginó de realizar entrevistas por ser funcionario de la institución y estar ligado directamente a los procesos de Becas de estos estudiantes, de manera de evitar una intencionalidad en sus respuestas.

4.10.5. **Transcripción**

Este proceso se realizó electrónicamente a partir del programa Express Scribe, el cual permitió transcribir las entrevistas y grupo de discusión. Estas transcripciones las realizó un investigador que no participó de la entrevista, con la finalidad de ser imparcial; además, con la realización de este ejercicio el investigador conoció el discurso obtenido de la misma, de esta manera todos los integrantes participaron de este proceso. En el caso del grupo de discusión este proceso fue dividido entre todos los integrantes asignándole a cada uno, la misma cantidad de minutos a transcribir.

4.10.6. **Matriz de categorías de análisis.**

Para realizar el análisis, se construyó una matriz dividida en categorías, dimensiones y subdimensiones, la que fue diseñada a partir de los objetivos de la investigación junto al marco conceptual del estudio, las cuales fueron reafirmadas y modificadas mediante el discurso de los informantes, recabadas en las distintas entrevistas y grupo de discusión.

Al igual que en el proceso de transcripción, este análisis; también fue realizado por otro integrante que no haya participado de la entrevista ni tampoco de la transcripción, en este caso, el investigador traspasó a la matriz³⁴ estos antecedentes facilitando la lectura y por tanto la realización del análisis.

4.10.7. **Consulta de Expertos**

Se contactó al Sr. Francisco Gil³⁵, vía telefónica y correo electrónico, el cual accedió a responder sobre la inclusión en la Cultura Universitaria.

En el caso del Sr. Jaumet Bachs, Director de Proyectos de Fundación Equitas, se contactó a través de la Web, quien proporcionó una entrevista con mayor desarrollo a través del correo electrónico.

³⁴ Ver anexo N° 2: Cuadro de Análisis de Categorías.

³⁵ Francisco Gil, fue rector de la UCSH desde el 2009 al 2011, bajo su gestión fue creado Propedéutico UCSH.

5. CAPITULO IV

ANÁLISIS

5.1. Presentación de Categorías y Resultados

En esta etapa del estudio, se presenta el análisis de la información recopilada a través de las entrevistas, grupo de discusión, los que para efectos de presentación se trabajan por cinco grandes categorías de análisis, que son desarrolladas en este capítulo.

El tipo de análisis que se utilizó fue categorial simple, de esta manera fue posible validar la investigación, tomando en cuenta las relaciones entre categorías mediante el conocimiento adquirido a través del tiempo, experiencias y además con el discurso de los entrevistados.

5.2. Caracterización de los Usuarios del Programa

Esta categoría buscó identificar la caracterización de los beneficiarios del Programa, lo que permitió conocer de dónde provienen los estudiantes, considerando cuatro dimensiones: lugar de residencia, historia educacional, nivel socio económico y edad, de tal manera de comprender las formas de actuar de este grupo en vida universitaria. El sentido de esta categoría fue observar de qué forma estos estudiantes se ven excluidos para acceder a la Educación Superior.

El capítulo del Planteamiento del Problema, presenta un desarrollo teórico de las características de los beneficiarios del programa, en donde se menciona su alto grado de vulnerabilidad, que está directamente relacionado a su origen geográfico, dado que habitan en sectores que existe segregación residencial. La expresión de los entrevistados es clara al respecto:

“... yo vengo de muy lejos, vengo de puente alto...” (E1)

“...vivo en Quilicura...” (E7)

“...yo en Pudahuel, Pudahuel norte, no Pudahuel sur, porque hay dos Pudahuel...” (E2)

Las características que poseen estas comunas, hace que no sea casual que estos estudiantes habiten en ellas, sino más bien, que su condición económica les permite mantener un estilo de vida acorde a esta realidad, es decir, que si un estudiante posee ingresos precarios, vivirá en comunas con un altos niveles de vulnerabilidad, contraponiéndose a aquellos estudiantes

que poseen mayores ingresos, los cuales pueden vivir en un sector, barrio o comuna más acomodadas.

“...venimos de sectores bajos, medianamente bajo, el sector económico con el que contamos algunos como que no es para universitario... (E3)

Esta realidad socioeconómica, se ve caracterizada por ingresos provenientes generalmente de fuentes laborales precarias:

*“...de repente mi abuela trabaja, de repente no... trabaja de nana”,
“...mi mamá está trabajando ahora como teleoperadora en el 107...”
(E2)*

“...yo trabajo en mi casa, porque confecciono sábanas, hago bordados...” (E1)

“...trabajo con mi familia”, “entramos al rubro de mi papá que es camionero y nos asociamos con él”, “...pero yo llevo toda la parte comercial...” (E6)

Esta precariedad laboral, tiene incidencia cuando los ingresos percibidos no cubren las necesidades de una persona, puesto que es la economía el factor que se cuenta para cubrir las necesidades de la gente. (Marticorena, 2005). Y si bien, estas fuentes laborales varían entre los grupos familiares, se mantiene la lógica de inestabilidad e informalidad que impera:

“...Mi viejo es contratista, si le hacen esta liquidación de sueldo de repente le va bien de repente esta medio...” (E4)

Además de las situaciones presentadas, se configura un escenario de realidad entre los estudiantes, los cuales son capaces de identificar que el ingreso a la Universidad está determinado por un tema económico, por tanto, quedan excluidos formalmente del sistema educacional de nivel superior. Sin embargo, existe otro factor que determina el ingreso a la Universidad, y es justamente la matriz de un estudiante: su nivel educacional.

El ingreso a este Programa está determinado por un rendimiento académico exigente, que indica que el estudiante se encuentre dentro del 5% más alto de su promoción de enseñanza media, esta medición tiene un sesgo de

inequidad, dada la desigualdad de la Educación que tiene el país, concepto que se desarrolló ampliamente en el capítulo del Planteamiento del Problema.

Estas diferencias también fueron analizadas dependiendo el tipo de establecimiento del cual proviene el estudiante, teniendo como requisito principal que estos tengan un 70% de vulnerabilidad; no obstante, el análisis aún más minucioso que el equipo de investigación indagó, dice relación con el tipo de establecimiento de procedencia, el que marca diferencias sustanciales con el común de los estudiantes.

Lo más característico es que estos centros de estudios están destinados sólo para estudiantes que están fuera del rango etario para completar su enseñanza media, ya sean jóvenes o adultos, correspondiente a la modalidad 2 por 1, por tanto el estudiante no cumple los 12 años de escolaridad formal, lo que al término de su proceso académico interviene en su formación directamente, presentando una baja considerable en los años de estudio, de lo cual se infiere que su proceso de aprendizaje será menor en tiempo y calidad.

“...vengo de un colegio dos por uno... del Altamira adultos” (E4)

“...en el colegio nocturno CEIA, el prado” (E7)

“...en un liceo de adultos, en un 2x1 Liceo Alberto Galleguillos Jaque” (E2)

Esta situación es recogida y aceptada por los estudiantes, el principal factor de investigación que interesa en estas dimensiones es tener la claridad que el ingreso a un sistema de educación no tradicional, se dió por distintos factores, entre ellos, la Exclusión del sistema de Educación formal.

Así también, el análisis determinó que los estudiantes reconocen estas diferencias y desigualdades, tendiéndose a comparar con su estatus actual de estudiante.

“...en mi colegio en mi liceo era el que tenía las mejores notas en mi curso y en las secciones de cuarto medio pero acá no po' acá era más difícil... (E9)

La cita del estudiante refleja lo que sucede con muchos de los investigados, dado que todos tienen como factor común que provienen con excelentes notas, pero de colegios con bajos puntajes en los sistemas de medición.

Es relevante mencionar que el grueso de los entrevistados tiene una edad mayor que sus compañeros, si bien, las diferencias pueden ser mínimas, en algunos casos es importante el antecedente, puesto que al estar excluido de la Educación tradicional, culminaron sus estudios como adultos, inscribiéndose en programas especiales.

En síntesis, el foco de usuarios adscritos al sistema Propedéutico, dice relación directa con los objetivos planteados por este Programa, respecto a aumentar la cobertura hacia un sector de la sociedad que sin el Programa no podría acceder a la Educación Superior.

5.3. Condición de Estudiante Regular

En esta categoría se observó la condición de estudiante regular, que buscó conocer el desarrollo de sus capacidades, la apropiación de los recursos que ofrece la Universidad, el acceso a los mismos, la jornada de estudio, carreras que cursan y situación académica actual.

La UCSH, establece en su normativa interna, que estudiante regular es aquel que está matriculado en la institución y que además posee inscripción de carga académica³⁶. Si el análisis se refiriese tan sólo a esta perspectiva, la totalidad de los estudiantes del Programa cumpliría con este cometido. No obstante, el análisis que el equipo investigador enfoca a esta categoría está relacionado a la accesibilidad a los recursos que ofrece la institución para todos los estudiantes, en este sentido, la UCSH en su conjunto, no diferencia por tipo de estudiantes para que accedan a los servicios y/o recursos, por tanto tampoco no ofrece una atención preferencial ni especial a los usuarios que provienen de Propedéutico, en un sentido de igualdad y equidad para con todos.

³⁶ Reglamento del Estudiante de pregrado UCSH

Por esta razón, el estudiante que requiere acceder o necesita de algún servicio lo debe hacer de igual forma que el resto de los estudiantes, considerando que tienen conocimiento que pueden acceder libremente a los servicios que la Universidad dispone, conocen de ellos y saben dónde acudir cuando necesitan algo.

Servicios como biblioteca, laboratorios de computación, casino, u otros, no representan para este grupo gran incidencia, sino más bien son instancias comunes como parte de la Aculturación que vivencia dentro de la Universidad y por tal, no necesitan alguna alternativa especial que apoye su uso.

“...la sala de computación es también una oportunidad bastante grande...” (E2)

“...El casino si porque tengo la beca, y voy siempre a comer...” (E9)

“... yo ocupo harto los espacios...” (E5)

Este Empoderamiento de los recursos y servicios, se da por el hecho de la adopción de normas sociales, como parte del desarrollo de estudiantes en esta Cultura, sin embargo, lo perciben como un beneficio más de la institución y no como derecho *per se*, tal como se expresa en el discurso de los entrevistados.

“...nos dan cien impresiones gratis...” (E2)

“...no hay una persona que te diga exactamente que puedes ocupar...” (E1)

El Programa Propedéutico, es parte de la Dirección de Bachillerato y Propedéutico, tiene sus oficinas en la sede de San Isidro, una casona antigua que además alberga solo a la carrera de Pedagogía en Educación Artística. En esta sede, se concentra todas las actividades, clases y procesos de los estudiantes de Bachillerato, e incluso, aquellos estudiantes que ya están en las carreras, pero que requieren de algún apoyo académico adicional, se dirigen a esta Dirección y les proporcionan un ayudante en las mismas dependencias. Esta concentración de actividades no favorece al desarrollo universitario de los estudiantes, sino más bien, los aísla configurando este

escenario no como un campus universitario, sino más bien parecido a un sistema escolar.

“... y no tengo ningún vínculo con casa central...” (G1)

“... a nosotros nos pasa lo mismo, a los de San Isidro no conocemos a nadie, de repente llega aquí los de arte y nosotros decimos: ¿Quiénes son ellos?” (G2)

“.. el próximo tengo clases todos mis ramos en casa central y no voy a conocer a nadie, podría ser un temor..(G1)

Por otra parte, el acceso a recursos en general, también depende de las capacidades personales y de la autogestión que cada individuo pueda realizar, en este sentido, el equipo investigador infiere que los estudiantes tienen claridad de ello, principalmente por dos motivos; el primero, porque el grupo investigado tienen una perspectiva de la Educación como una oportunidad, por tanto, el acceso tiene que ver con la oportunidades que les ofrecen y segundo, porque si no existe esta oferta, tampoco existe una demanda mayor al respecto.

*“...el resto de la información si no la tengo, es porque no la quise...”
(E5)*

Los programas de formación que cursan, no representan para este análisis un carácter especial, el grupo investigado pertenece a una gama diversa, de tal forma, que se infiere que el hecho de provenir de este Programa no significaría una opción especial para escoger la carrera, sin embargo, se resalta el hecho de que los estudiantes al ingresar a la Universidad en su mayoría se unen al Programa de Bachillerato, que es percibido como una continuidad del Propedéutico, con la misma perspectiva que visualizan la Educación.

“...Bachillerato más que nada fue como un comienzo el final, porque si no, era como una prueba, si no pasai bachillerato no, aquí en la universidad no tenía nada que hacer, porque teníamos todas herramientas nos entregaban todos los materiales, las oportunidades, una dos tres, hasta cinco oportunidades (E2)

Por tanto, el análisis del equipo infiere que este sistema con matices de escolaridad, es valorizado como tal por los estudiantes y no como un programa universitario independiente y autónomo.

“...bachillerato era como una burbujita por así decirlo porque todo lo que necesitamos nos daban ahí...” (E2)

La Educación Superior conlleva costos económicos, que para el grupo de usuarios del Programa son altos, e incluso inalcanzables, por tal motivo, el acceso a estos recursos es el principal factor de acceso a la Educación terciaria.

“...entonces igual no tenía por donde tener recursos para empezar estudiar en la Universidad...” (E3)

El foco del Programa Propedéutico apunta a estudiantes de alto rendimiento académico en la enseñanza media, los que por su situación estudiantil, tienen asegurado el beneficio estatal de la Beca Excelencia Académica que asciende a \$1.150.000.- de monto arancelario, y adicional a la misma, para los estudiantes provenientes del quintil 1 y 2, el Estado complementa estos beneficios con una beca de mantención y de alimentación, ambos beneficios de uso directo del estudiante, los que en conjunto suman más de \$45.000 mensuales³⁷. Para el caso de los estudiantes de Bachillerato, el arancel está cubierto en su totalidad por la beca, de hecho, el costo del arancel corresponde al monto exacto de la Beca Excelencia, y la Universidad les otorga gratuidad en matrícula por provenir de Propedéutico.

“...tengo la beca de mantención de la JUNAEB que me dan quince mil pesos mensuales y eso me doy un poco de vuelta con eso...” (E3)

Este mismo beneficio, por la complejidad socioeconómica de los estudiantes, significa un aporte al grupo familiar.

“...con la Junaeb le cargo un poquito más de dinero y la cambio por mercadería... (E1)

³⁷ La beca de alimentación para la educación superior, es un beneficio que es otorgado a través de una tarjeta de canje equivalente a 32.000 mensuales para uso directo en productos alimenticios. La beca de mantención es un depósito mensual en efectivo de libre disposición que alcanza los \$15.500 mensuales.(MINEDUC, 2013)

No obstante, posterior a Bachillerato, deben ingresar a una carrera, cuyos aranceles doblan en un alto porcentaje el monto de la beca, por lo que existe un diferencial que es pactado a través de diversas vías:

- a) Por ser estudiantes provenientes de este Programa, la Universidad los avala para que puedan usar el crédito Ley 20.027, el que si bien, mientras dura el tiempo de estudio, no implica costos para el estudiante, éste acumula una deuda con el Estado que al cabo de 5 años de permanencia académica puede superar los \$5.000.000.-

“...Yo estoy con el crédito y con el crédito no más...” (E9)

- b) Además a lo anterior, la Universidad oferta en sus programas de becas un descuento en el arancel para todos los estudiantes que ingresan a la UCSH con la Beca Excelencia Académica, no importando su procedencia.

“...por tener la excelencia académica nos dan un bono más y la Universidad nos da una beca, nos da un aporte complementario...” (E5)

- c) Otro programa que ofrece la institución es un beneficio en el que intervienen una evaluación socioeconómica junto a un rendimiento académico que lo ubique sobre el 30% superior a su programa de formación, esta ayuda estudiantil recibe el nombre de Beca Don Bosco, y por su caracterización, está destinada sólo al 30% de los matriculados de cada carrera.

“...Tengo la Beca excelencia académica y la complementaria que me cubre como un 60 o 70% de la carrera y la Don Bosco...” (E4)

- d) Por último, el otro 70% de estudiantes tiene dos opciones, o toma el crédito que otorga el Estado, o bien, los menos, pactan su arancel de forma anual pagando mensualmente un monto determinado.

“...si yo tengo claro que yo anualmente voy a tener que pagar entre 600 y 700 mil pesos...” (E6)

Estos beneficios les permiten a los estudiantes mantenerse al interior de la Universidad y progresar en su proyecto académico; sin embargo, los compromete a mantener un nivel alto de exigencia, puesto que todas estas becas tienen condiciones que están ligadas a requisitos académicos.

Por tal motivo, estos estudiantes a pesar de tener una deficiente calidad en su base inicial, son estudiantes con una gran capacidad personal que se mantienen insertos en este campo, superando los obstáculos y las barreras impuestas por el entorno, sólo a través del mérito personal, por tanto, refuerzan lo planteado por Francisco Gil: *“los talentos están igualmente distribuidos”*.

5.4. Redes de Apoyo

Esta categoría indagó en sus redes de apoyo, buscando reconocer como se desenvuelven en los diversos niveles de la vida universitaria que comprende la relación que se genera entre el estudiante con sus compañeros, docentes, Programa Propedéutico; e identificar en qué medida la familia, amigos, y otros contribuyen al desarrollo y crecimiento personal de estos.

El proceso de Inclusión Social conlleva una serie de instancias, según lo planteado por Ander-Egg en el Marco Teórico de este estudio, tiene que ver con integrar a la vida comunitaria a todos los miembros de la sociedad, pero este proceso no es individual, sino más bien colectivo, por lo que se hace necesario que otros participen, por tanto, es fundamental analizar las redes de apoyo que tiene este grupo, puesto que son construcciones simbólicas que entretienen los sistemas y subsistemas humanos con el fin de satisfacer necesidades de diverso orden, que para estos efectos es la Inclusión en la Educación terciaria.

El estudiante no es un individuo aislado, sino que está incorporado en un grupo familiar, configurando a este núcleo como su principal red, allí es donde se construye las características a partir de la interacción cotidiana entre unos y otros, se forman los vínculos que facilitan su desarrollo, saberes, sueños y realidades que son pilares para suplir necesidades y expectativas.

Esta misma expectativa es la que genera que en las familias exista un alto grado de compromiso con el estudiante, dado que muchos de ellos constituyen la primera generación en ingresar a la Universidad.

"... Mi mamá, mis tías, mi abuelo no, llegaron hasta la básica en ese tiempo se llamaba humanidades" (E9)

Por tanto, este hecho incide y responsabiliza aún más a los estudiantes con su formación, constituyéndolo también en un proceso familiar:

"Ya tu tenis que hacerlo estudiar hartó, porque es lo único que te podemos dejar de herencia, lo típico que le dicen a uno, en general tengo apoyo de mi familia" (E3)

"Me ayudaron me dieron ánimo me dicen tienes que salir adelante" (E1)

No obstante, las características de este apoyo no es tan sólo vertical desde una perspectiva padre hijo, sino que también se da en el proceso inverso, en aquellos estudiantes que son padres y que también constituyen el primer ingreso a nivel familiar en la Universidad.

"mis hijos... ellos son como los pilares que están siempre pendientes de los logros que yo he tenido (E1)

"...Mis hijos también me abrazaron, lloraron, me felicitaron... todos muy contentos..." (E6)

La investigación abordó diversas áreas de apoyo institucionales, dado que por la caracterización de los estudiantes, este grupo es un potencial usuario de los Programas y Políticas Sociales a nivel país, sin embargo, los entrevistados no otorgaron antecedentes, aún cuando la direccionalidad de la entrevista apuntaba a este apartado, por tanto, instituciones como la iglesia, municipalidad u otro organismo, no se presentan como red de apoyo, sino más bien como ausentes en este proceso, por ende no existe dependencia de otras instituciones.

El ingreso a la Universidad, contribuye a un cambio en las actividades personales, debido que el tiempo que hasta entonces era libre, se dedica a temas más relacionados al ámbito académico. La Educación Superior no tan

sólo busca influenciar en la formación técnica, también intenta impartir Cultura intelectual, la que no se da en un par de horas presenciales, sino más bien, con el estudio autónomo y la investigación, tal como lo plantea el apartado de Educación Superior trabajado en Marco teórico.

Es por este motivo, que los vínculos generados con los grupos de amigos previos a la Universidad se debilitan.

"... en las vacaciones de invierno me lo recriminaron mucho te olvidaste de nosotros..." (E8)

Esta situación también es reconocida por los estudiantes, siendo categóricos en atribuir este alejamiento al proceso universitario.

"... ahora últimamente no he tenido mucho tiempo para compartir con ellos..." (E4)

Sin embargo, la Universidad configura un nuevo escenario, en donde estos vínculos de una u otra forma se mantienen, la diferencia es que la contraparte de estos lazos son reemplazados por otros: los compañeros, ya que con ellos son con quienes se comparte tiempos y espacios en esta Cultura.

Si bien, los amigos no inciden como red de apoyo en este proceso de Inclusión, intervienen con un rol mayormente académico, no generando grande vínculos afectivos entre ellos:

"...tú te juntai con alguien, así un trabajo estudiai, chao no hablamos más en todo el año..." (E3)

Por tanto, los compañeros se presentan como una red de apoyo, dado que se utilizan como medios para avanzar en su vida académica.

"...cuando estamos en la sala me junto con ellos... (E1)

"...Nos juntamos a estudiar..." (E3)

"...te ayudan en todo en el fondo, se relacionan todo, si no cachai algo te explican..." (E4)

Un factor importante para el desarrollo del proyecto universitario es la intervención directa o no de los docentes, ellos son quienes forman técnicamente, además de influenciar en el progreso académico de los estudiantes. En la misma línea, los docentes están en un proceso paulatino de conocimiento del Programa y de los usuarios, lo que conlleva a que en algunos casos desconozcan en absoluto esta alternativa de acceso a la Educación. No obstante, los que si conocen y aún sabiendo la caracterización del grupo de estudiantes, no realizan diferencia alguna entre ellos. Son estos mismos estudiantes quienes manifiestan no sentir estas diferencias, por tanto la actividad académica se realiza en igualdad de condiciones.

“...no, no hacen diferencia...” (E6)

“...siempre nos alientan a seguir estudiando...” (E3)

El equipo investigador a través de su análisis, infiere que esta igualdad de condiciones, está relacionada a los procesos de Inclusión propuestos por la Unesco, que fue desarrollado en capítulos anteriores, cuyo propósito es:

“permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer el entorno de aprendizaje”. (Unesco, 2010)

De esa forma, los docentes apoyan a este grupo, con acciones de valoración personal:

“...un profesor esta semana lo hizo notar así, muy muy calcado, dijo... estos chiquillos que están aquí son los mejores...” (E5)

En este sentido, a medida que los docentes han conocido el proyecto, se han involucrado en él, desde una perspectiva formativa y no asistencial, configurándose en una red de apoyo en este proceso.

“siempre y me dan apoyo y todo porque saben que vengo de bachillerato” (E1)

“...algunos docentes se están interiorizando con este tema...” (E5)

Por último, quien se configura como una de las principales red de apoyo para estos estudiantes, es el mismo Programa, el que es identificado por sus profesionales y no como una instancia a nivel organizacional. Esta situación se da por el apego constante y vinculo cercano que el Programa intenta impregnar en sus usuarios:

“Don Caupolicán que es el Director del Propedéutico y Bachillerato, el me ofreció ayudarme él en matemática” (E1)

“...El Programa Propedéutico es una se vuelve una posibilidad real de entrar a la universidad...” (E6)

Esta situación es ampliamente compartida por los estudiantes, quienes ven el Programa como un apoyo fundamental.

“Están como constantemente preguntando cómo nos ha ido nos apoyan nos mandan correos eso” (E3)

Sin embargo, este apoyo personalizado y masivo, no permite al estudiante que desarrolle su autonomía académica, incluso quienes pertenecen a Bachillerato, se ven aún más perjudicados, dado que esta carrera se imparte en la misma sede del Programa: San Isidro; por tanto, a este estudiante universitario en vez de brindarle apoyo para que sea un actor proactivo de su formación, se estanca; sucede el proceso contrario, se le escolariza, se vuelve dependiente de esta instancia.

“En... entrar po, fue lo principal... te siguen apoyando después que uno se sale, o sea si necesito ayuda en un ramo y puedo ir allá. (E9)

“La gente de Propedéutico que nos ayudaban con la toma de ramos. (E8)

Adicionalmente, es útil mencionar que el equipo investigador en su estudio teórico, plantea la Educación como Derecho, tanto Ético como Formal, a raíz de esto, se vuelve complejo descubrir en el discurso de los entrevistados que vean la Educación en este sentido, más bien, resultan obtener una situación contraria a lo planteado.

“Creo que me dio la oportunidad de estudiar y estar como no sé cómo salir y tener la misma edad que mis compañeros” (E3)

“Un 7.0 excelente he no se creó que es muy bueno que hayan ese tipo de cosas porque hay mucha gente que no puede optar a Educación Superior y es como una posibilidad muy muy grande” (E3).

A raíz de este análisis se infiere que el concepto de Educación que tienen los estudiantes está relacionado a un beneficio, o bien a una oportunidad, aún así, ellos reconocen positivamente los canales de intervención del Programa, así como sus formas de relacionarse con ellos, personalizando en los nombres en vez de la institución.

“...gracias a dios el personal, el staff, de todos los partidarios o los que están involucrados en el propedéutico bachillerato, son bastante acogedores...” (E3)

“... yo me siento tranquila, porque sé que tengo el apoyo en ellos...” (E1)

Esta cercanía, no hace desconocer en el estudiante su forma de ingreso a la Universidad, sino más bien lo refuerza y lo fideliza frente a los otros, teniendo claridad de que son estudiantes con condiciones distintas pero no menores:

“Estamos rompiendo paradigmas...” (E5)

“El Programa Propedéutico en una, se vuelve una posibilidad real de entrar a la Universidad...” (E6)

Las redes de apoyo aportan e intervienen directamente en los resultados que un estudiante pudiese obtener, más aún si este grupo de individuos vivió determinados procesos de Exclusión, en este sentido, como red de apoyo externo a los procesos universitarios, se destaca a la familia como el actor principal.

A nivel interno en cambio, relacionado al tema de investigación de este estudio, quienes más han aportado en el proceso de Inclusión en la Cultura Universitaria, han sido los docentes, dado que intervienen en un trato igualitario y sin diferencias entre sus estudiantes, inclusivamente a quienes vienen del Programa, no así el Propedéutico dado que mantiene una

intervención excesiva que tiende al asistencialismo, escolarizando a este grupo.

5.5. Participación en la Vida Universitaria

En esta categoría interesa conocer y analizar el grado de inserción y/o participación en las diversas áreas de la vida universitaria, no refiriéndose a hechos puntuales como cumplir con el rendimiento académico, sino también aquellos aspectos relevantes de la Cultura Universitaria, tales como, la participación en talleres que la Universidad pone a disposición de la comunidad estudiantil, en la misma línea las actividades extra programáticas y de trabajos voluntarios. Otra forma de participación también se refiere a las manifestaciones, celebraciones de diversas actividades que convoca la institución o bien sus propias carreras.

En este análisis se identificó, que existe una baja participación en dichos eventos, debido a que priorizan sus tiempos de estudios, para mantener un nivel académico que les permita continuar con el acceso a las distintas becas que puedan obtener:

“...para eso no tengo tiempo” (E1)

“...solo enfocada en los estudios” (E4)

“...Por tiempo no he podido... casi nada” (E7)

En algunos casos, su rol de madre dentro del hogar, hace priorizar sus tiempos para ser destinados a la familia.

“...No, no tomaría talleres ni nada para no estresarme, además que como soy mamá, yo no puedo sacrificar a mis hijos, igual tengo que preocuparme de sus notas, igual tengo que dedicarle tiempo a él” (E6)

Esto además es reafirmado a través de la información recopilada en el grupo de discusión:

“a lo mejor se sienten tan presionados por las notas, la mayoría de los que salen del propedéutico tiene la BEA”, “la presión de mantener la beca es fuerte”, “yo creo que es esa la presión que les impide participar” (G1)

Sin embargo, quienes sí acceden a participar de alguna de estas áreas, lo hacen preferentemente buscando un medio de distensión para la exigencia que presenta la carga académica a la cual se ven enfrentados durante el año, quedando esto de manifiesto en los siguientes discursos.

“...si tome un taller piscina, para relajarme un poco” (E6)

“...siempre a la piscina a entrenar y ahí salvavidas y todo”, “...a parte yo voy dos días más por mí” (E9)

“...yo participo en las misiones, de hecho me voy a Chiloé el 14 de Enero” (G1)

A modo general, no hay una iniciativa por participar en este tipo de organizaciones, no existe promoción de la participación ni activismo ciudadano como estudiantes universitarios, incluso cuando ha existido interés por hacerlo, no se logra mantener en el tiempo.

“...de la carrera sí... pero de la universidad no mucho porque la universidad como que siento que no es muy bien vista por parte de la universidad por las pedagogías como que llega un ingeniero y lo atacan altiro...” (E3)

La participación se concibe no sólo como un medio para mejorar los resultados sustantivos de la toma de decisiones que giran en torno a políticas sometidas a debate, sino también como una finalidad en sí misma, ya que produce resultados positivos ligados al propio proceso participativo, esto es, el aprendizaje en lo referente al procedimiento, a las actitudes y a los valores asociados a la participación.

Por tanto, el análisis concluye, que gran responsabilidad de la ausencia de participación, corresponde, a los mismos procesos y gestiones instaurados por el Programa, que han formado a un estudiante dependiente, con bajos niveles de autonomía, especialmente en el caso de los estudiantes de Bachillerato, no así quienes están en carrera quienes se ven algo más proactivos. Sin embargo, el común denominador es que el mantenerse en la Universidad está ligado a obtención y mantención de becas, las cuales están asociadas a rendimiento académico, por tanto, el tiempo que podría ser disponible para actividades extra programáticas es exclusivo para el estudio.

5.6. Empoderamiento

Por último, importó conocer el concepto de Derecho que involucra el acceso a la Universidad, a través el grado de Empoderamiento que logran los estudiantes al momento de iniciar su condición de alumno regular de la UCSH, lo que permitió conocer su percepción de esta Educación, reflejándose estos cambios mediante su propia perspectiva, su autoestima, cualidades, habilidades personales, percepción y proyecciones como estudiante.

El ingreso a la Universidad marca la historia de vida de este grupo, en primer lugar, tal como se desarrolló anteriormente, significa una nueva instancia a nivel familiar, en la que a través del estudiante se proyectan también las ambiciones de la familia, esta misma proyección es la que lo hace comprometerse con su Educación, entonces este compromiso además de personal pasa a ser familiar:

“...uno trata de darle el gusto a la familia” (E5)

Sin embargo, aunque en este compromiso se vea involucrada la familia, este sigue siendo en primer lugar un compromiso personal:

“...ahora más o menos tengo entendido lo que quiero para mí y para mi familia y más que nada la motivación siempre está...” (E2)

Analizar desde esta perspectiva al estudiante, refleja algunas de las características y/o cualidades que poseen, que tienen relación con una visión positiva de sí mismos, pero con reconocimientos claros de sus limitantes:

“...no nos va ir bien al principio, porque toman estos años como un periodo de adaptación (E5)

No obstante, a pesar de lo anterior, estos estudiantes comprenden que tienen una alta capacidad de confiar en sus propios recursos, por ello se muestran categóricos frente al tema:

“...yo tengo algo y que siempre lo he dicho, que esa frase: retroceder nunca, rendirse jamás” (E1)

Esta confianza en sí mismo, los hace reconocerse, con mayores cualidades y habilidades, ya que comprenden este proceso de Inclusión como un desarrollo en sus vidas, lo cual no hubiesen obtenido si no fuera por la incorporación a este Programa.

“...en realidad uno como lo hace con tantas ganas de salir adelante y nunca pensé que iba a llegar acá” (E1)

La manera más gráfica en que se representan estas capacidades, son los esfuerzos que realizan para mantenerse como estudiantes, dado que una de sus condicionantes es conservar los beneficios con los que pactan su arancel.

“...si ando a las 6 de la mañana en pie, me cuesta pero me pongo mi notebook en la cama y me pongo a buscar información (E1)

Por lo mismo, estos procesos que vinculan al estudiante consigo mismo, están relacionados con el desarrollo que se plantea en el capítulo del Marco Teórico, el que dice justamente correlación con los progresos que han tenido, graficando teóricamente un Desarrollo a Escala Humana, como nombra MaxNeff, al protagonismo en el crecimiento propio.

“...aprendí más cosas, aprendí a desempeñarme adquirí herramientas bastantes útiles, soy más responsable por así decirlo (E2)

Estas herramientas no las otorgan la Universidad ni el Propedéutico, son los propios recursos personales. El equipo investigador concluye, que estas no han sido descubiertas por la Universidad, pero que si en este proceso se han hecho visibles ya que siempre han estado presentes en sus vidas. Esta idea se refuerza por los requisitos de ingreso al Programa, dado que además de obtener un rendimiento académico superior entre sus pares, ellos deben asistir al 100% de las actividades que el Programa imparte, por tanto, este grado de responsabilidad y compromiso es una cualidad que por el acceso a la Universidad es posible reconocer.

Esta situación es posible visualizarla no tan sólo en el acceso, sino que al interior de la vida universitaria, dado que es ahí donde re-descubren que

tienen un alto grado de valoración personal, el que directamente se refleja en un aumento de su autoestima, que es reforzado por su entorno:

“...entonces cuando un profesor dice que estos que están aquí son los mejores, yo me creo, lo creo y me siento muy contenta por estar con ellos también...” (E6)

Sin embargo, esta valoración no se grafica desde el inicio, dado que previo ingreso a la Universidad, se encuentran con el “temor”, como lo dice uno de los entrevistados de lo nuevo, de este choque de culturas.

“...uno aprende de cómo sobrevivir en el ambiente universitario” (E3)

Según RAE, sobrevivir está relacionado con vivir en condiciones adversas, que para los efectos de este estudio, es estar presente en una Cultura que no es la propia, pero a la que accedió y por tanto, debe incluirse, justamente a este proceso es el que se le denomina Aculturación.

El grupo de estudiantes, cuando vivencia el hacer propia la Cultura, identifica y refuerza la idea de que tiene capacidades para avanzar más en su proyecto de vida, por tanto, queda sólo en el recuerdo las metas en las que no estaba incluida la Universidad.

“...bueno como todos primordialmente pensaba terminar 4° medio y empezar a trabajar, con la vida del típico chileno por así decirlo” (E3)

El estudiante egresado de Propedéutico, logra internalizar que la Universidad es una opción real, a través de su propio crecimiento personal, el que funciona en paralelo a todos y no tan sólo hacia los más jóvenes:

“...como voy hacer aseo yo no más y me empezaba cuestionar los detalles del aseo... o sea como voy a lavar loza, todos los días voy a lavar loza, todos los días voy hacer camas, todos los días voy a recoger ropa y todos se darán el gusto, el lujo de sacarse el calcetín y tirarlo porque esta la mamá, porque esta la mujer, la señora, entonces como voy a perder si los... encuentro que los 40 años es como la mejor edad que hay, como voy a perder estos años maravillosos...”, (E6)

Según el análisis del equipo investigador, estos estudiantes poseen las capacidades, habilidades y aptitudes para estar insertos en la Educación Superior, logran incluirse en el sistema universitario desplegando incluso un mayor esfuerzo que sus pares, no obstante, perciben la Educación como una oportunidad, dado que el entorno se las presenta de esa forma, por una lado, la Universidad creando sistemas especiales de acceso, pero no haciendo diferencia alguna en el arancel que pactan, aún conociendo la realidad socioeconómica de los mismos, por otra parte, el Estado que obliga a comprometer al estudiante a redoblar esfuerzos para mantenerse en este sistema y por último, el mismo Programa que no promociona la autonomía necesaria para un correcto desarrollo personal.

Antes de culminar este análisis, el equipo investigador se acercó a la Federación de estudiantes UCSH a consultar por los votantes de la última elección, el resultado fue que de un universo de 5000 personas votó alrededor del 12%, según consta documento que se encuentra anexo a esta investigación³⁸. Por tanto, el equipo investigador infiere que con ese dato tan concreto refleja que el estudiante UCSH no participa, no expresa su opinión, ni menos concibe la Educación como Derecho, si fuese así, la organización estudiantil sería fuerte y tendría un poder concreto en los lineamientos de la institución, muy contrario a la realidad y justamente realidades como estas son las que configuran el escenario en donde el estudiante egresado de Propedéutico UCSH se incluye, por tanto, es parte de la Cultura Universitaria.

³⁸ Revisar Anexo 3 “Resultados Elecciones Federación UCSH”

6. CAPITULO V

CONCLUSIONES

6.1. Desarrollo de las Conclusiones

Propedéutico es un programa que tiene poco tiempo de implementación y surge como respuesta a la creciente inequidad en el acceso a la Educación terciaria de un importante porcentaje de la población, y que por la mala calidad de la Educación no logra alcanzar los puntajes para ingresar a la Universidad, en ese sentido, el estudio es un aporte al conocimiento y mirada formal de los investigadores frente al tema. Quienes en un comienzo con sólo aproximaciones sutiles y acercamientos superficiales, intentaban armar un proyecto de estudio con supuestas conclusiones preestablecidas, implicancias que hoy, luego de 9 meses de investigación se conceptualizan como prejuicios.

Al plantearse como pregunta la incorporación de una Cultura Universitaria, se parte del supuesto que la Universidad forma más allá de una profesión tal cual lo plantea Newman. En este contexto, interesaba conocer cómo se involucran en este proceso, se intenta dar respuesta a una pregunta de investigación de tal manera de contestar a la generalidad del proyecto, en este sentido, la finalidad del documento dice relación con conocer la apropiación de la condición de estudiante de pregrado egresado del Programa Propedéutico de la UCSH, dentro del marco de la Cultura Universitaria en su proceso de Inclusión Social.

Tal como se mencionó anteriormente, la riqueza de este apartado tiene que ver con el grado de apropiación de la condición de estudiante y no en aspectos formales, sino más bien, subjetividades que intervienen en el conjunto de valores, normas, características, hábitos que se dan al interior de la UCSH y que de manera natural moldean las formas de comunicación de los integrantes de la comunidad educativa, interviniendo directamente en la Inclusión Social de este grupo.

La visión que aporta el experto, Jaumet Bachs, de la Inclusión Social en la Cultura Universitaria de estos estudiantes, se enmarca en un discurso en donde prevalece la diversidad dentro de este espacio.

“...La Inclusión debiera significar una mayor y mejor convivencia al interior de la Vida Universitaria, donde todos los segmentos y diversidad convivan en un nuevo espacio de oportunidades...”

El equipo investigador infiere que estos estudiantes logran esta apropiación durante su proceso individual, entendiéndose además como una opción personal y no condicionada por las limitaciones de la Universidad, además se deduce que este grupo de estudiantes sí se consideran parte de la universidad, aun no siendo partícipes en las actividades que esta ofrece, mantienen conocimiento pleno de las ofertas que se pueden presentar, hacen uso de los espacios comunes de la infraestructura; por tanto, se desenvuelven en esta interacción de la misma manera que los estudiantes que ingresaron por vía regular.

Esta apropiación y proceso de involucramiento varía según donde el estudiante realiza mayormente sus actividades. En este sentido, en el caso de los estudiantes de Bachillerato, es distinto por su concentración física en la sede San Isidro. Además, reiterando el análisis crítico, descrito anteriormente, implica también que a estos estudiantes indirectamente se les escolarice; por tal motivo, el grado de inclusión a la Cultura Universitaria se hace más lento en comparación con aquel que ya forma parte de un Programa de Formación.

Esta apropiación de condición de estudiantes recogida de los relatos de los investigados, no está alejada de la realidad de los propios investigadores, quienes también cumplen con la condición de estudiantes de pregrado de la UCSH, pero ingresados por vía regular, los que se ven también insertos en esta lógica de Inclusión en la Cultura Universitaria. De una manera más reflexiva, este análisis identifica una supuesta comparación de tipos de estudiantes; sin embargo, en base a datos concretos de participación estudiantil, el equipo investigador relaciona que los estudiantes en su mayoría no son activos participantes de las ofertas extra-académicas que la UCSH imparte, por tanto el comportamiento de los investigados, equivaldría al mismo comportamiento del estudiante que no pasa por Propedéutico, no existiendo mayores diferencias en esta Inclusión.

Es importante retomar la definición de Cultura Universitaria, como resultado de la interacción, y es justamente esta interacción construida en el día a día por todos los integrantes de la Comunidad Universitaria, la que se enriquece con la llegada de los estudiantes egresados del Propedéutico, en este contexto, el experto, Francisco Gil, refuerza la idea del equipo investigador:

“La Cultura Universitaria no es estática sino que se enriquece con los aportes de todos.”

Por ende, al no ser un proceso estático, sino de constante enriquecimiento, configura que efectivamente este estudiante se apropie de su condición como tal y esté incluido dentro de estos márgenes.

El primer objetivo específico, buscaba describir e identificar los factores presentes que aporta el Programa Propedéutico a este grupo de estudiantes, por parte de los investigadores se concluye que este Programa se convierte en una real alternativa de ingreso a la Universidad, para un segmento de la población que por su condición socioeconómica accede a establecimientos educacionales de deficiente calidad, tal como se desarrolló en el capítulo del Planteamiento del Problema.

La bibliografía consultada en la investigación, da cuenta efectivamente de que el contexto educacional en Chile, es discriminatorio y clasista, y que sólo algunos pueden acceder a la Educación Superior, Educación además que es regida por el acceso en un sistema perverso de admisión que sólo es capaz de medir conocimientos técnicos y no habilidades, sistema que coarta el ingreso de estudiantes que son exitosos dentro del contexto en que desarrollaron, por tal motivo, además de ser una vía de acceso, el Programa es la primera puerta de Inclusión en esta Cultura.

De acuerdo a la pregunta de investigación, los autores se plantean que para efectos de movilidad social, no basta tan sólo con que el estudiante acceda y se incluya, sino más bien que desarrolle la permanencia y el egreso, integrándose efectivamente ante un nuevo escenario en su vida, siendo miembro de un ambiente del que no estaba acostumbrado, y del que es parte, sólo por acceder: a esto se le denominó Cultura Universitaria, que

implica establecer un espacio de convivencia con distintos sectores sociales, político, lo que da un sentido de Universidad. Gil, como experto, ratifica la idea presentada por los investigadores:

“...CULTURA UNIVERSITARIA la construimos en el día a día todos los integrantes de la Comunidad Universitaria...”

El Propedéutico juega un rol importante en esta permanencia, se destacan sus acciones académicas, el Programa sabe que el estudiante, proviene de colegios vulnerables con bajos rendimientos en mediciones estándares, por tanto, se hace cargo de la diferenciación académica con sus pares, asesorándoles y proveyéndoles de docentes particulares para las asignaturas que más dificultades tengan, con el objeto de que este proceso no sea frustrante en sus vidas, sino más bien, un aporte a su desarrollo.

Otro de los factores que el Programa aporta y que permite acercar a los estudiantes a la Cultura Universitaria son los requisitos de ingreso a la Universidad, los que se desarrollaron en el análisis de esta investigación. Esto indica que el Programa les acerca la vida universitaria, mostrándoles las distintas responsabilidades que deberán cumplir para el desarrollo exitoso de los estudios al interior de la Universidad, así también, el hecho que el Programa se implemente dentro de la UCSH y no en sus propios establecimientos, permite que comiencen a conocer y a insertarse paulatinamente en la Educación Superior, por tanto, también a esta Cultura

Por otra parte, también se reconocen aspectos que no aportan, más bien dificultan la correcta involucración en esta Cultura, los que tiene que ver con el exceso de intervención del Programa, dado que de una u otra forma tiende a victimizar al estudiante, entendiéndolo en el concepto de sujeto que necesita una constante atención, por tanto, no permite que este se desarrolle con autonomía plena, limitando su crecimiento personal, lo que les impide buscar por si solos las soluciones a cualquier problemática que se les presente, ya sea académica o personal.

Esto genera un grado de dependencia hacia el Programa, por la asistencia constante del equipo que lo conforma, de hecho, los estudiantes identifican al

Programa a través de los nombres de estos profesionales, situación que para Jaumet Bachs se torna un proceso común:

“...es natural que nombren a Caupolicán o a Patricia. Y sí, en esas generaciones, sin el Prope es altamente probable que no hubiesen entrado a estudiar a la Universidad...”

En relación a la dependencia hacia el Programa, este proceso puede ser perjudicial, ya que se debiese promover la autonomía del estudiante, comprendiendo que además de educarle, se está formando para abrirse paso en espacios laborales.

Un segundo objetivo específico buscó dar respuesta a dimensionar la significación que le otorga este grupo a su proceso de Inclusión, en este sentido, se establece que los estudiantes logran identificar su proceso de Inclusión en la vida universitaria de manera positiva, en el cual son capaces de reconocer que están dando un paso importante en sus vidas, que además se ve acompañado por las expectativas que genera en su entorno más cercano.

Sin embargo, es posible identificar que este proceso también genera temores e incertidumbres, como se reconoce en el caso de los estudiantes pertenecientes a Bachillerato, ya que, aún cuando este es un Programa de Educación Superior, dada las características mencionadas anteriormente, el estudiante identifica el ingreso a alguna carrera, como el real acceso a la Universidad.

Se concluye además que estos estudiantes comprenden un sentido de pertenencia a la Universidad, pero más arraigada al Programa Propedéutico, perciben una valoración positiva, satisfacción y orgullo por dar este paso en sus vidas, pero en pocos casos reconocen que este es un proceso autónomo, por lo que sienten fidelización con el Programa.

El último de los objetivos de esta investigación planteaba la idea de identificar los factores que han intervenido en el Desarrollo Personal de estos estudiantes, para ello, es imperativo definir que este grupo, además de

poseer talento académico para la Educación Superior, tal como fue analizado en capítulos anteriores, provienen con una amplitud de cualidades que les permiten desarrollarse al interior de la Universidad, ejemplo de ello, es la naturalización con que han vivenciado el proceso de Aculturación a este tipo de Educación, en donde se han apropiado de los procesos académicos múltiples empoderándose de su rol como estudiante.

Estas cualidades no son aportadas por la incorporación a la Educación terciaria, sino más bien, son redescubiertas en función del desenvolvimiento que los estudiantes tienen en este proceso, teniendo la capacidad de poder reconocerlas en sí mismos, además, se amplía su capacidad intelectual y analítica, dado que esta Inclusión a la Cultura corre en la misma línea que su avances académicos, los que están forzados a sortear con éxito, por tanto, si antes eran responsables en comparación a sus pares, ahora ese grado de responsabilidad aumenta considerablemente.

El nivel de exigencia para este grupo tiene diferentes miradas, porque desde una perspectiva docente, se le exige equitativamente en relación a sus pares, no obstante, este estudiante por su condición académica y de vulnerabilidad, no está en el mismo nivel que sus compañeros; además, se ven embarcados en un proceso de autoexigencia, en donde influye dimensiones como el ego y la constante aprobación del círculo familiar que lo rodea. Por lo mismo, la familia también es un factor de apoyo importante, la que ve reflejado en el estudiante expectativas propias de un círculo que muchas veces no participaba generacionalmente de esta Cultura.

Complementando al Desarrollo de estos estudiantes, es importante mencionar las acciones de reconocimientos que la comunidad universitaria, a través de los docentes presentan a sus pares, generando en el estudiante una confianza y certeza del camino positivo que emprende, esta valoración positiva los hace confiar aún más en sus capacidades, transformando este proceso en seguridad en su proyecto académico.

Este reconocimiento del otro se presenta como actitud fundamental para la defensa de los Derechos Humanos, es una condición necesaria que además

garantiza el respeto, promueve la interacción y disminuye cualquier línea de discriminación, sobre todo cuando se está en una sociedad en la que existe una marcada tendencia al individualismo y la competitividad.

Un hallazgo trascendental de esta investigación tiene que ver con los planteamientos teóricos definidos por los autores, versus, los conceptos entendidos por los propios estudiantes. En este sentido, y retomando la finalización del apartado de los análisis, el equipo investigador concluyó que a pesar de que este grupo es parte de la Cultura Universitaria, no logra concebir la Educación como un Derecho, postura que es confirmada por Jaumet Bachs, quien indica:

“En mi experiencia, coincido que las primeras generaciones de todos los Propes, hasta el año pasado, no pensaban la Educación Superior como un Derecho, pero con la instalación de los Propes y sus vínculos con los liceos se abrieron discusiones sobre esta nueva perspectiva (no sólo se educaban para salir al mercado laboral).”

Esta situación, es particularmente curiosa, puesto que en esta investigación según el marco teórico planteado, la Educación se presenta como “Derecho”, a través de la Declaración Universal de los Derechos Humanos e incluso la Constitución Política, sin embargo, esto también puede ser analizado desde la perspectiva en que el lector analice estos documentos, en este caso, el equipo afirma que la Educación es un Derecho, no basándose en el sentido común, sino en la misma carta del Estado:

“...el acceso a los estudios superiores será igual para todos en función de los méritos respectivos”. (Constitución Política de Chile, 1980)

Francisco Gil, comparte y reafirma el postulado del equipo investigador en relación a la Educación, manifestando:

“La educación es un Derecho... Los Propedéuticos son programas de restitución de Derechos”

En esta lógica parece extraño entonces que el ingreso a la Educación Superior, sea medido a través de una prueba, cuando lo que prevalece es el mérito, las habilidades y capacidades, las que antes del ingreso a la

Universidades son medibles por los resultados de los estudios secundarios, pero como aún universalmente no es posible, se deben hacer programas especiales para que este grupo no quede excluido, si bien, es un Derecho, este no es ofertado como tal ni mucho menos exigido por los estudiantes. Por tanto, para que sea un real derecho, deben abrirse canales inclusivos de acceso y equidad, en este sentido, Jaumet Bachs aporta a esta visión mencionando:

“Creemos que la Educación Superior, para que sea de calidad, necesita de una mayor equidad e inclusión. Por ejemplo, el ranking lo que hace es aumentar el acceso de jóvenes con talentos académicos”

El modelo da cuenta de una educación segregada, enmarcada en un sistema neoliberal, es en este contexto que el Estado, a través de su gestión, moviliza los mecanismos necesarios para que este acceso a la Educación se vea publicitado como universal; sin embargo, sólo lo encubre, dado que en su rol subsidiario, ofrece un sistema de Becas y Créditos para el ingreso a la Educación.

Estos beneficios, a los que debe recurrir el estudiante para solventar los aranceles, hacen que internalice que está inserto en este sistema de Educación “gracias” a ello y no por que le corresponde, concepto que indirectamente es apoyado además por la intervención asistencialista (en términos no académicos) del Programa Propedéutico, tal como fue desarrollado en párrafos anteriores.

Este ofrecimiento del Estado se encuadra en un sistema de mercado, el que opera mediado por la oferta y la demanda, en este sentido, se configura como “cliente” el estudiante quien demanda un servicio; la Universidad como proveedor, por tanto el ofertante, y el Estado como garante de esta relación comercial, actuando como subvencionador. Con esta analogía es posible inferir que la interrelación que se da en estos márgenes, genera también una cultura particular, la que se transmite de esta misma forma, cultura que no logra internalizar la Educación como un Derecho, sino más bien como oportunidad.

6.2. Desde la mirada del Trabajo Social

Iniciar el proceso de investigación tuvo cierto grado de complejidad, que se fue desarrollando justamente a razón del título que antecede, pero es esa misma razón la que hizo convencerse al equipo de investigación que el tema escogido, se nutre completamente de las acciones de Trabajo Social.

La dimensión educacional ha sido considerada como un elemento crucial para el desarrollo de una persona y como un factor determinante para la formación de capacidades de los mismos, con el fin que les permita acceder a nuevas oportunidades que les facilite su interacción social.

Los objetivos que mueven a programas como Propedéutico, tienen que ver principalmente con incluir al estudiante en la Educación Superior; concepto que en estricto rigor logran cumplir, ya que el estudiante se inserta y se hace parte de, aún cuando el medio inicialmente es complejo, termina siendo uno más de esta nueva Cultura, Cultura que no le sería ajena si no fuese por la desigualdad social, que es reconocida como una grave vulneración de derechos, por lo que sólo este hecho constituye un llamado imperativo a resolverla. Estas desigualdades, también se visualizan en Educación, para ello se presentaron antecedentes abismantes que demuestran que se necesita urgente configurar un escenario equitativo.

En este sentido, si bien, la amplitud de la cobertura de la Educación Superior y el Programa Propedéutico, permiten que este grupo de estudiantes acceda al sistema, no termina con la desigualdad, inclusive la institucionaliza concediendo así una desigualdad cultural socialmente condicionada (Ezcurra, 2009), que en términos concretos podría tender a discriminar a quien no posea el capital cultural adecuado.

En el aula se procura no hacer diferenciaciones sociales, estas tienen el condicionante que terminan por forzar al docente a que internalice que existen ciertas habilidades que son propias de todo estudiante, por ello, las universidades parten inconscientemente de este supuesto, no categorizándolo como objetos de enseñanza, aún así, quienes logran sortear estos pasajes lo hacen por sus propios meritos, destacando aún más en este

grupo las cualidades que poseen al respecto. El Propedéutico en su trabajo de acompañamiento, intenta asistir en estos procesos, a los que Ana Ezcurra (2009) les llama saberes omitidos.

Por el contrario, tampoco se debe partir del supuesto que estos estudiantes parten neutros en la Educación, ya que comprenden y poseen importantes características necesarias que los hacen cumplir con las exigencias de la universidad, por tanto, las acciones deben encaminarse a conservar y fortalecer estas características favorables y desarrollar otras propias del sistema educativo, especialmente las que se refieren al trabajo colectivo.

No basta con sólo la inclusión en la Educación Superior para disminuir las brechas de la desigualdad, se requieren de aún más estrategias que permitan que el estudiante siga empoderándose de su rol como tal, para que estos logros estructuralmente se traduzcan en beneficio en el proceso de socialización, del desarrollo mayormente integral del capital cultural, de un mejor ejercicio de ciudadanía estudiantil y finalmente de una correcta formación profesional para la inserción en el mercado laboral que le es próximo.

Estas estrategias también deben ir relacionadas a formas, modos de comunicación, pero principalmente a orientaciones que son transmitibles a través de juicios éticos, que lleva impreso *per se* la noción de respeto. Por tanto, se deben sumar principios valóricos, como la “amorosidad”, definido desde la visión de Lizana como la relación amorosamente humana. (Lizana, 2012)

Propedéutico tiene este punto a favor, los estudiantes resaltan el buen trato, la amabilidad y el respeto con que los profesionales del área se relacionan con ellos, procurando hacer sentir más cómodo y agradable su atención; sin embargo, al no definir lineamientos apropiados en esta relación, se tiende a exceder los límites cayendo en asistencialismo.

El asistencialismo puede ser propicio, incluso beneficioso, principalmente porque asiste, socorre y ayuda a solucionar problemas básicos coyunturales;

no obstante, este no es el contexto, el estudiante ha demostrado tener las capacidades y habilidades necesarias para desenvolverse en el mundo universitario e incluso avanzar por sí mismo, la excesiva intervención que se ha hecho podría producir dependencia y acostumbamiento, por lo que limitarían sus capacidades en creatividad e impulsos, dado que sin esfuerzo alguno, podrían obtener todo tipo de apoyo.

Particularmente llama la atención que este proceso de Inclusión no esté relacionada a un profesional del área de Trabajo Social, sino que sea remitida tan solo a datos que hablan del acceso. En la actualidad este Programa no cuenta con profesionales de este ámbito, por lo que carece de una fuente importante de tecnicismos, en este sentido, un Trabajador Social, podría aportar desde su rol en diversos aspectos:

- En aportar y generar conocimiento a través de líneas de investigación que se desprendan del Programa.
- En acompañar profesionalmente en las diversas actividades y procesos a los estudiantes.
- En Potenciar la participación, la Integración y la Inclusión de estudiantes en espacios universitarios.
- En trabajar en procesos de Empoderamiento y reconocimiento de los recursos propios.
- En promover la educación como vía de transformación involucrándolos a ellos como actores principales de su propio futuro, a través de las herramientas propias de la intervención social, como elemento esencial y transformador de sus vidas.
- En provocar cambios directos, es decir, un impacto en la transformación de las realidades observadas y visualizadas por el equipo profesional que apoya este programa.
- En gestionar el contacto y comunicación con redes afines.
- En aportar elementos para la construcción de intervenciones profesionales pertinentes y relevantes para el mejoramiento del esparcimiento de estos jóvenes en la cultura Universitaria.
- En promover el ejercicio responsable de ciudadanía estudiantil como principio integrador.

- Y en facilitar la recuperación de los vínculos sociales con el objeto de romper las barreras de la exclusión, favoreciendo su progreso como estudiante, futuros profesionales y principalmente aportando al desarrollo del estudiante como ser humano, acogiendo los postulados de Max Neff desarrollados en este estudio.

Se infiere que podrían ser más los aportes que el profesional podría realizar en este Programa, sin embargo cualquiera sea el aporte, este se debe enmarcar en un código ético fundamental que no identifica al estudiante como un referente conceptual, sino como una vivencia. En palabras de Lizana (2002), legitimando a este otro desde la igualdad, aún siendo desiguales pero reconociendo en ese otro la dignidad, pues para ese estudiante, el profesional también es el otro.

Debido a la internación que permite un proceso de investigación, es que el equipo investigador, desde la perspectiva que origina a este Seminario, se permite sugerir ciertos lineamientos que permitirían contribuir a este Programa.

- Sistematizar, documentar y establecer líneas de acción, de tal manera de evitar procesos como el asistencialismo que ocurre inconscientemente.
- Promover y fomentar los objetivos del Programa al conjunto de la comunidad universitaria con el objeto de disminuir la brecha de desigualdad social.
- Prevenir futuras deserciones a través de mecanismos preestablecidos validados por los profesionales del área.
- Gestionar y fomentar el trabajo en red con las distintas instancias al interior de la Universidad, promoviendo la autonomía del estudiante.
- Implementar diversos mecanismos que signifiquen el uso integral de los espacios universitarios en las distintas sedes, evitando la concentración física y promoviendo la interacción entre estudiante de todas las carreras.

El sistema de acceso a la Educación Superior ha variado en el último tiempo, otorgando una mayor alternativa para quienes deseen ingresar, ejemplo de

ello es la incorporación del ranking de la enseñanza media como factor importante en la escala de ingreso a la Universidad; sin embargo, desde una perspectiva de sociedad equitativa, estos Programas no deberían existir, postura que es compartida por los expertos en el tema, al respecto Basch menciona:

“siempre hemos declarado que los Propedéuticos no debieran existir, si hubiesen políticas públicas de equidad y calidad en la Educación Superior”

Sin embargo, estos programas se validan dado que representan una alternativa inclusiva y repositiva de Derecho, tal como lo manifestó Gil.

La realidad del Trabajo Social es transformadora, por tanto, al no existir estos programas surgirían nuevas problemáticas que se deben intervenir, en este sentido, Bachs, como estudioso experto en el área, manifiesta una postura visionaria al respecto:

“la necesidad que aparecería es contar con programas remediales y de acompañamiento para en aquellos estudiantes que tengan grandes brechas educativas. Esto, con la finalidad de hacernos cargo responsablemente de ellos (no es cosa de "abrir la puerta" solamente).”

Por último, el desafío que emana desde la formación académica y profesional del equipo investigador, en directa relación a esta investigación está direccionado a que una verdadera justicia en Educación es asegurar, por todos los medios posibles, que el ser humano, no importa cual ni de donde sea, promueva sus talentos y aptitudes necesarias para desarrollarse individualmente, de tal manera que le permita contribuir en la interacción social de la que todos somos protagonistas.

7. **BIBLIOGRAFÍA**

- Ander-Egg, E. (1986). *Diccionario de Trabajo Social*. Buenos Aires: Ediciones Lumen.
- Aria, F. (2008). *Mercado y Ciudadanía en la Educación*. Santiago: Payr.
- Bellei, C. C. (2010). *Ecos de la Revolución Pinguina*. Santiago: Pehuén.
- Bloom D, Canning D, and Chan K. "Higher" education and economic development in Africa". Harvard University. 2006
- Bralic, S. (2000). *Niños y jóvenes con Talento*. Santiago: Dolmen Ediciones.
- Briones, Guillermo (2006), *Teorías de las ciencias sociales y de la educación*. Trillas. México.
- Bronfenbrenne, U. (1987). *La ecología del Desarrollo Humano*. Buenos Aires: Paidós.
- Calderón, D. (Septiembre de 2008). *www.secundarios.cl*. Recuperado el 04 de Abril de 2013.
- Canales, M. & Peinado, A. (2007). *Métodos y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales. Capítulo 11, Grupos de Discusión*. Editorial Síntesis, S.A. España, Madrid.
- Carballeda, A. (2002). *La intervención en lo Social, Exclusión e integración de los nuevos escenarios sociales*. Buenos Aires: Paidós.
- Cisterna, F. (2005). *Categorización y Triangulación como Procesos de Validación del Conocimiento en Investigación Cualitativa*.
- Constitución Política de Chile. (1980). Constitución Política de Chile.
- Equitas, F. (2009). *Propedéutico, Unesco: Un modelo para armar equidad*. Santiago: Fundación Equitas.
- Ezcurra, A. M. (2009). Educación Universitaria: una Educación incluyente. *Tercer Encuentro Nacional sobre Ingreso Universitario* (pág. 11). Buenos Aires: Universidad Rio Cuarto.
- Gil, F., & Bachs, J. (2008). *Propedéutico*. Recuperado el 17 de Abril de 2013, de <http://www.propedeutico.cl/documento.aspx?id=120>.
- Hernández, Roberto & Fernández, Carlos & Baptista, Pilar. (2010). *Metodología de la Investigación*". Editorial Mc Graw Hill. México DF.

- Hobsbawn, E. (1977). *La Era del Capitalismo*. Barcelona: Guadarrama.
- Kisnerman Natalino (1990) *“Introducción al trabajo social”* Buenos Aires HVMAMITAS.
- Ley N° 20.370. Ley General de Educación, que reemplaza la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza. Ministerio de Educación. Publicada el 02 de julio de 2010.
- Lizana, R. (2012). *La intervención en lo social*. Santiago: UCSH.
- Mime (Marticorena, 2005), Facultad de Economía y Empresa, Universidad Diego Portales, 2007.
- MINEDUC, C. d. (30 de Septiembre de 2012). *MINEDUC*. Recuperado el 10 de Mayo de 2013, de Deserción en la Educación Superior en Chile.:
<http://www.mineduc.cl/usuarios/bmineduc/doc/201209281737360.EVIDENCIASCEM9.pdf>.
- Neff, M. M. (s.f.). *Max Neff*. Recuperado el 8 de Mayo de 2013, de <http://www.max-neef.cl/download/Max> .
- Neff, M.M. (1986). *Desarrollo a Escala Humana una opción para el futuro*, Development Dialogue. Número especial. Cepaur fundación Dag Hammarskjöld. Pág. 14-15
- Newman, J. (2011). *Discursos sobre el fin y la naturaleza de la educación universitaria*. Navarra: Universidad de Navarra.
- Pérez Serrano, Gloria (1998), *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. I Métodos*. La Muralla. Madrid.
- Pérez Serrano, Gloria (2007), *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. II Técnicas y Análisis de Datos*. La Muralla. Madrid.
- Pérez, Serrano Gloria; (2008), *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes I*. La muralla. Madrid.
- RAE. (s.f.). *Real Academia de la Lengua Española*. Recuperado el 06 de Mayo de 2013, de <http://lema.rae.es/drae/>
- Rivero, J. (1999). *Educación y Exclusión en América Latina: Reformas en Tiempo de Globalización*. Madrid: Miño y Dávila.
- Rodríguez Ponce, Emilio. *Ingeniare*. Revista chilena de ingeniería, vol. 20 N° 1, 2012, pp. 130-135. La educación superior en Chile y el rol del mercado: ¿culpable o inocente?

- Ruiz Olabuénaga, José Ignacio (2003), *Metodología de la Investigación Cualitativa*, Universidad de Deusto, España
- Salamanca Ana Belén & Martín-Crespo Cristina. (2007). *El Muestreo en la Investigación Cualitativa*, Departamento de Investigación FUDEN.
- Senso, E. (Marzo de 2009). Recuperado el 06 de 06 de 2013, de <http://cooperantes.proyektokalu.com/el-poder-de-los-desempoderados-el-empoderamiento-en-el-contexto-de-la-cooperacion-para-el-desarrollo/>
- Tomasini, L. (1998). Cultura y Desarrollo. *Revista Cepal N 109*, 351-354.
- UCSH. (Diciembre de 2012). www.ucsh.cl. Recuperado el 15 de Abril de 2013, de http://ww3.ucsh.cl/facultades_escuelas/carreras/direccion_bachillerato_propedeutico/3.
- UNESCO. (2010) CONFERENCIA INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN. “La educación Inclusiva: El camino hacia el futuro” Presentación general de la 48° Reunión de la CIE.
- UNESCO. (09 de OCTUBRE de 1998). UNESCO. Recuperado el 01 de NOVIEMBRE de 2013, de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- Velázquez de Medrano, C. (2002) Intervención educativa y orientadora para la inclusión social de menores en riesgo. Factores escolares y socioculturales. Madrid: UNED, Unidad Didáctica, Educación Social.
- www.ucsh.cl. (Diciembre de 2012). *Universidad Católica Silva Henríquez*. Recuperado el 20 de Abril de 2013, de http://ww3.ucsh.cl/vinculacion_medio/propedeutico.html.
- Waissbluht, M. (Octubre de 2011). www.mariowaissbluth.com. Recuperado el 14 de Abril de 2013, de Waissbluht, M. (Octubre de 2011)<http://www.mariowaissbluth.com/descargas/manifestaciones%20estudiantiles%20-%20foreign%20affairs.pdf>.

8. ANEXOS

8.1. Pauta de Entrevista Semiestructurada.

Saludo del Entrevistador e introducción al tema

Nombre del Entrevistador	
Lugar de Entrevista	
Facha de entrevista	

Nombre Entrevistado	
Edad	

1.- ORIGEN

Domicilio (comuna)	
Educacional (tipo de establecimiento)	

2.- PARTICIPACIÓN UNIVERSITARIA

Organización Estudiantil	
Voluntariados	
Talleres extra programáticos	

3.- Condición Estudiante Regular

3.1 Acceso a Recursos

Biblioteca (frecuencia)	
Servicios (cuales)	
Beneficios (becas, crédito)	
Infraestructura (casino, laboratorio)	

3.2 Jornada

Vespertina	
------------	--

Diurna	
--------	--

3.3 Área de Estudio

Carrera	
---------	--

3.4 Situación académica actual

Permanencia	
Suspensiones	
Cambio de carrera	
Rendimiento académico	

4.- Red de Apoyo

Extra (familia, amigos, iglesia, Municipalidad, etc.)	
Intra (Compañeros, docentes Propedéutico, recreación, amigos)	

5.- Empoderamiento

Auto percepción (autoestima, aculturación, cualidades, habilidades, recursos personales)	
--	--

CATEGORÍA	DIMENSIÓN	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	G1
	SUBDIMENSIÓN	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	
	ENTREVISTADO R	GISELA - SILVANA	GISELA	CAMILA	SILVANA GISELA	SILVANA	SILVANA	PAULA	PAULA	CAMILA	
	TRANSCRIPCIÓN	PAULA	PAULA	CAMILA	MAURICIO	CAMILA	SILVANA	GISELA	PAULA	MAURICIO	
	ANÁLISIS	PAULA - MAURICIO	PAULA - CAMILA	SILVANA - MAURICIO	CAMILA - MAURICIO	GISELA - PAULA	CAMILA - SILVANA	GISELA - SILVANA	GISELA - MAURICIO	PAULA - SILVANA	Raquel-Andrea
	REVISIÓN/ANÁLISIS	CAMILA	SILVANA	PAULA	PAULA	MAURICIO	GISELA	CAMILA	SILVANA	GISELA	Todos
	Participa			de la carrera si							
	Organización estudiantil	No participa para eso no tengo tiempo			"Solo enfocada en los estudios"			el año pasado estuveee	no... nada		a lo mejor se sienten tan presionados... la presión de mantener la beca es fuerte... yo creo que es esa la presión que les impide participar
	Participa										yo participo en las misiones
	Voluntariados	No participa para esto no tengo tiempo							no... nada		a lo mejor se sienten tan presionados... la presión de mantener la beca es fuerte... yo creo que es esa la presión que les impide participar
	Participa									siempre a la piscina a entrenar y ahí salvavidas y todo	
	Participa									a parte yo voy dos días más por mi	a lo mejor se sienten tan presionados... la presión de mantener la beca es fuerte... yo creo que es esa la presión que les impide participar
	Talleres extra programáticos	No participa		Talleres de la Universidad no			"...No, no tomaría talleres ni nada para no estresarme, además que como soy mamá, yo no puedo sacrificar a mis hijos, igual tengo que preocuparme de sus notas, igual tengo que dedicarle tiempo a él"	Por tiempo no he podido ha casi nada	no... nada		
	No participa			hago ayudantía en Propedéutico	no nada		si tome una taller piscina, para relajarme un poco				
	Participa										

PARTICIPACIÓN
UNIVERSITARIA

CATEGORÍA	DIMENSIÓN	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	
	SUBDIMENSIÓN ENTREVISTADO R	CISELA - SILVANA	CISELA	CAMILA	SILVANA CISELA	SILVANA	SILVANA	PAULA	PAULA	CAMILA	G1
	TRANSCRIPCIÓN	PAULA	PAULA	CAMILA	MAURICIO	CAMILA	SILVANA	CISELA	PAULA	MAURICIO	
	ANÁLISIS	PAULA - MAURICIO	PAULA - CAMILA	SILVANA - MAURICIO	CAMILA - MAURICIO	CISELA - PAULA	CAMILA - SILVANA	CISELA - SILVANA	CISELA - MAURICIO	PAULA - SILVANA	Raquel-Andrea
	REVISIÓN/ANÁLISIS	CAMILA	SILVANA	PAULA	PAULA	MAURICIO	CISELA	CAMILA	SILVANA	CISELA	Todos
		no. no la ocupo mucho	si	la biblioteca no mucho no me gusta estudiar mucho en silencio	biblioteca si tenemos pero más que nada se centra en la arte el arte si voy a pedir un libro de pedagogía no lo tienen	si	"...sí..."	vengo a la biblioteca, pido el libro que necesito	si	Con esta frecuencia, siempre quedo debiendo libros en biblioteca	
	Biblioteca	no he encontrado la información que necesito		Si voy constantemente pidiendo libros						si po en la escuela de kinesióloga, si si voy siempre,	
		no hay una persona que te diga exactamente que puedes ocupar		el más importante pa' mí es la Biblioteca...							
		la sala de computación es también una oportunidad bastante grande,	la sala de computación es y la fotocopidora creo que ahí saco todo			la sala de computación, el casino		me voy a computación, saco los trabajos que tengo que hacer	si	o a la DAE, que está ahí abajo	
	Servicios	nos dan cien impresiones gratis				si					
										Si, atención al estudiante... a la DAE	
					el resto de la información si no la tengo, es porque no la quise					en la escuela de kinesióloga, si si voy siempre, más por el tema de los ramos	

CATEGORÍA	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	G1
		ENTREVISTADO B	GISELA - SILVANA	GISELA	CAMILA	SILVANA GISELA	SILVANA	SILVANA	PAULA	PAULA	CAMILA	RAQUEL - ANDEA
		TRANSCRIPCIÓN	PAULA	PAULA	CAMILA	MAURICIO	CAMILA	SILVANA	GISELA	PAULA	MAURICIO	
		ANÁLISIS	PAULA - MAURICIO	PAULA - CAMILA	SILVANA - MAURICIO	CAMILA - MAURICIO	GISELA - PAULA	CAMILA - SILVANA	GISELA - SILVANA	GISELA - MAURICIO	PAULA - SILVANA	
		REVISIÓN/ANÁLISIS	CAMILA	SILVANA	PAULA	PAULA	MAURICIO	GISELA	CAMILA	SILVANA	GISELA	Todos
			no estoy pagando nada	yo tengo la de excelencia académica, la beca complementaria y eso me cubre mas del 50% del arancel, matricula este año.....	Tengo la Beca excelencia académica y la complementaria que me cubre como un 60 o 70% de la carrera y la Don Bosco que me cubre el resto	"Todo es gratuito lo cubre la beca excelencia académica".	Sigo, tuve la beca de excelencia, la complementaria y la fundación Emanuel nos dieron esa beca		obtenemos la beca de excelencia académica	con la beca de excelencia académica	Yo estoy con el crédito y con el crédito no mas	
			obtuve becas en bachillerato	tengo la beca de mantención de la JUNAEB que me dan quince mil pesos mensuales y eso me doy un poco de vuelta con eso	la Universidad me cubre todo	"Tengo la tarjeta junaeb,	si tenía esos dos, osea esos tres y la beca Presidente de la República, también la tengo	* ... si yo tengo claro que yo anualmente voy a tener que pagar entre 600 y 700 mil pesos...."	nosotros no pagamos matricula.	acá en la universidad tengo los vales de alimentación	Becas del gobierno, no tengo pa ninguna de la universidad creo que hay una don bosco pero no postulé el año pasado	
		Beneficios	añi te dan la beca excelencia	"tengo beca de alimentación de la JUNAEB"	50% de rebaja de la matricula por parte del propedéutico	"La baes viene con un con una plata que te dan, 15 mil pesos, se supone que esos 15000 son para libre disposición"	Y el año pasado en vez de la Emanuel sacamos saqué la Don Bosco, entonces tampoco saqué nada	Y a la carrera, eh se suponen que la universidad vuelve, la beca a un porcenta y otro porcentaje lo pago yo.	tenemos pase libre en la carrera que queremos en la Universidad.... mantengamos la gratuidad en la matricula y pagamos solamente el arancel.	por tener la excelencia académica nos dan un bono mas mas y la universidad nos a una beca, nos da un aporte complementario		
	Acceso recursos			también los alumnos que aprobaron que pasaron bachillerato se les otorgó la beca de la matricula, también nos becaron la matricula este año		Creo que si por ejemplo, si te hechar dos ramos so tres ramos con tres cuatro ramos en el fondo sigue...	saque la beca excelencia académica	al final uno termina pagando como el 20% de la carrera	por la beca que es la excelencia académica se cubre automáticamente el año completo del arancel			
						en total, en el fondo yo tengo entendido que sigue los cinco años igual						
											
						si hablamos de oportunidades:						

CATEGORÍA	DIMENSIÓN	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	GI
		GISELA - SILYANA	GISELA	CAMILA	SILYANA GISELA	SILYANA	SILYANA	PAULA	PAULA	CAMILA	GI
		PAULA - MAURICIO	PAULA	CAMILA	MAURICIO	CAMILA - PAULA	SILYANA	GISELA	PAULA	MAURICIO	
		PAULA - MAURICIO	PAULA - CAMILA	SILYANA - MAURICIO	CAMILA - MAURICIO	GISELA - PAULA	CAMILA - SILYANA	GISELA - SILYANA	GISELA - MAURICIO	PAULA - SILYANA	Faquel - Andrea
		CAMILA	SILYANA	PAULA	PAULA	MAURICIO	GISELA	CAMILA	SILYANA	GISELA	Todos
			si hablamos de oportunidades dentro de la estructura de la universidad es bastante apoyo, por ejemplo la biblioteca, nombró el casino?	acá en el casino, en el tercer piso a veces me siento a estudiar, en la escalera	"Hay un laboratorio donde hay computadores donde hay seis o siete computadores y todos los ocupan los profesores"					El casino si porque tengo la beca, y voy siempre a comer	
	Acceso recursos		de repente no tengo tiempo para almorzar en mi casa almuerzo en el casino		"no me gusta tanto cemento, me gustan mas las áreas verdes"	yo ocupo alto los espacios				"la sala de estudio voy cuando hay trabajo en grupo"	
					"Sanisidro no hay, hay solamente un negocio y es super caro"					aquí hay de todo po, hay biblioteca	
					"todas mis clases son en sanisidro"					la sala de computación también into la ocupo	
					"Es una sede mucho mas pequeña que esta, es un puro piso es una casona en el fondo"					En las tres, sanisidro, camen y casa central	
				"en diurno"			"...diurno..."	Este año diurno,	si	.. Diurno	
	Jornada	me hice cargo de mi mama... la razón de estudiar en la noche, para no dejarla sola todo el día						el año pasado fui vespertino			
			ingresé al bachillerato ..		"estoy en el proceso bachillerato, 2 semestre..."			Bachillerato y ciencias y humanidades	Estoy en bachillerato		
			bachillerato era como una burujita por así decirlo porque todo lo que necesitamos nos daban ahí								
	Bachillerato en Ciencias y Humanidades		"bachillerato fue un infierno por así decirlo, pero tomé desde un punto de vista positivo, ya que aprendí muchas cosas hoy en día me sirven bastante"								
			bachillerato mas que nada fue como un comienzo el final, porque sino, era como una prueba, sino pasai bachillerato no, aquí en la universidad no teni nada que hacer, porque teníamos todas herramientas nos entregaban todos los materiales, las oportunidades, una dos tres, hasta cinco oportunidades								
	Área de estudio										
		Ciencias Sociales									
	Educación			escuela de Administración y Economía		Estudio Ingeniería Comercial en				"Siempre me ha gustado la pedagogía, siento que tengo vocación para enseñar"	
	Ciencias Económicas	estoy estudiando yo, auditoría, en el segundo semestre		"estudio Ingeniería Comercial y voy en tercer año"							
	Ciencias Jurídicas										
	Salud		ahora estoy cursando primer año de kinesiología							primer año de Kinesiología	

	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	
SUBDIMENSIÓN	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	
ENTREVISTADO	GISELA - SILYANA	GISELA	CAMILA	SILYANA GISELA	SILYANA	SILYANA	PAULA	PAULA	CAMILA	GI
TRANSCRIPCIÓN	PAULA	PAULA	CAMILA	MAURICIO	CAMILA	SILYANA	GISELA	PAULA	MAURICIO	
ANÁLISIS	PAULA - MAURICIO	PAULA - CAMILA	SILYANA - MAURICIO	CAMILA - MAURICIO	GISELA - PAULA	CAMILA - SILYANA	GISELA - SILYANA	GISELA - MAURICIO	PAULA - SILYANA	Fajuel - Andrea
REVISIÓN	CAMILA	SILYANA	PAULA	PAULA	MAURICIO	GISELA	CAMILA	SILYANA	GISELA	Todos
	.. yo vergo con lluvia, vergo con todo, no me gusta lallar	Kinesiología ha sido bastante dificultoso, tengo varios ramos convalidados	es mil veces más pesado eso					quero estudiar pedagogía en historia		
Permanencia										
Suspensiones							en el 2011, entre a Bachillerato, por ahí por mitad de primer del semestre hice retiro del semestre, por el año completo			
Cambios de carrera				"quero ver si puedo convalidar algunos ramos, de sacar algo como psicología"						
Situación académica actual	este semestre aprobé todos los ramos, pero mis promedios bajaron porque me costó	es que me hice varios ramos, pero no estoy muy atrasado porque tengo convalidado ramos que ya hice, entonces no me atrasé nada, es como que el otro año hiciera los ramos que reprobé como que estuviera haciendo los ramos que convalidé	este semestre que paso tuve un 6.5	"Ahora el semestre pasado me reprobé lenguaje producción oral pero fue porque no estaba ni hay con el profesor no mas"	saque el merito académico	eeemm... Bueno fueron mis primeras derrotas, saber de puros 6 y 7, y llegar a 3, a los 4, igual fue...		bien estoy súper bien	en mi colegio en milico era el que tenía las mejores notas en mi curso y en las secciones de cuarto medio pero aca no po aca era más difícil y no me fue mal en bachillerato pero no eran las mismas notas	
Rendimiento Académico	yo soy de puros cuartos mis notas	yo de química no sabía nada hasta el semestre pasado, lamentablemente reprobé química porque no tenía yo las herramientas para haber pasado			no no el mejor pero dentro de uno de los mejores					
		no estoy muy atrasado porque tengo convalidado ramos			me hice un ramo					
			Si estoy entre los más altos		Però super bien porque en el colegio igual me iba super bien					
			me ha ido súper bien		yo he tenido super buen desempeño					

DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	GI	
		GISELA - SILVANA	GISELA	CAMILA	SILVANA GISELA	SILVANA	SILVANA	PAULA	PAULA	PAULA		CAMILA
ENTREVISTADO R	TRANSCRIPCIÓN	PAULA	PAULA	CAMILA	MAURICIO	CAMILA	SILVANA	GISELA	PAULA	MAURICIO	GI	
	ANÁLISIS	PAULA - MAURICIO	PAULA - CAMILA	SILVANA - MAURICIO	CAMILA - MAURICIO	GISELA - PAULA	CAMILA - SILVANA	GISELA - MAURICIO	GISELA - SILVANA	PAULA - SILVANA	PAULA - SILVANA	
Extra	REVISIÓN	CAMILA	SILVANA	PAULA	PAULA	MAURICIO	GISELA	CAMILA	SILVANA	GISELA	Todos	
	Amigos		En general yo igual no soy una persona de muchas amistades.	no soy muy de amigos	"ahora últimamente no he tenido mucho tiempo para compartir con éllo,	Miá salir con amigos, no séigo mucho	"...amigos que trabajan en imprentas me imprimen los libros..."					
				no mucho, soy una persona más familiar	en las vacaciones de invierno me lo recominaron mucho te olvidaste de nosotros"			"...nos juntamos siempre, cada 15 días y nos juntamos y salimos, conversamos mucho..."				
							tengo un grupo de amigos					
	Otros							"...van a mi casa..."				
								"...vamos a barcito que se yo, nos terimos harlo ahí, cantamos, conversamos..."				
	Recreación		bucos en la biblioteca Municipal de Puente alto, que estoy inscrita allá			"estamos lanzándonos con un viendo que pasa"					estoy afiliado al partido humanista	
				de repente otros meses utilizo la tajeira para almorzar de vez en cuando, cuando vengo, por aquí un regaloneo, salir de Shopping a comer por ahí y esas cosas, depende del mes, porque no todos los meses son								
	Compañeros		Converso con todos	en general mi trato con mis compañeros ha sido bueno...	mis compañeros de de la carrera bueno en general	"He conocido gente muy linda por dentro que vale la pena conocer"	y ahí, nos osea digamos nosotros dos primeros nos fumos apoyando	"...mis compañeros, estudiamos juntos..."	yo desde mi percepción a todos los trato como persona	trato de apoyarme mas en mis compañeros	con el chico que viene conmigo de propedeutico y bachillerato con él si por nos conocemos bastante y ya sabemos trabajar juntos.	
			cuando estamos en la sala me junto con ellos	tú te juntaj con alguien, así un trabajo estudiai, chiao no hablamos mas en todo el año"	No no considerar amigos algunas personas no, no soy muy de amigos	"...te ayudan en todo en el fondo, se relacionan todo, si no coechar algo te explican"		"...tengo amigos y amigas de 10 años..."	a algunos los conozco mas porque son del año pasado			
		hay algunos como lo que no me junto porque son muy lolos		trabajo en grupo es súper cómodo trabajar con ellos	"He conocido gente muy importante y he aprendido cosas muy increíbles..."			"...tengo una compañera en especial, que hacemos todo juntas, nos llamamos..." "si, somos amigas..."				
		me dicen tía, o me dicen edna		Nos juntamos a estudiar	como 5 o 6 personas y nos juntamos							
		tengo dos compañeros que generalmente cuando estamos en clase me junto con ellos		somos los que más participamos en clases	somos compañeros, tenemos varios ramos juntos							
	hay chicas que se apegan ami, pero yo veo que me ven como mamam											

DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	GI
	ENTREVISTADO R	GISELA - SILVANA	GISELA	CAMILA	SILVANA GISELA	SILVANA	SILVANA	PAULA	PAULA	CAMILA	GI
	TRANSCRIPCIÓN	PAULA	PAULA	CAMILA	MAURICIO	CAMILA	SILVANA	GISELA	PAULA	MAURICIO	
	ANÁLISIS	PAULA - MAURICIO	PAULA - CAMILA	SILVANA - MAURICIO	CAMILA - MAURICIO	GISELA - PAULA	CAMILA - SILVANA	GISELA - SILVANA	GISELA - MAURICIO	PAULA - SILVANA	
	REVISIÓN	CAMILA	SILVANA	PAULA	PAULA	MAURICIO	GISELA	CAMILA	SILVANA	GISELA	Todos
	EMPLEADO										
	Docentes	siempre y me dan apoyo y todo porque seben que vengo de bachillerato	no estan optima	siempre nos alientan a seguir estudiando	"Luis poblete es creo que, a nosotros nos hace tener de la educación... Tiene una oficina alla abajo, pero creo que es bastante influyente dentro de la universidad... Según lo que yo he escuchado es como una eminencia dentro de todo"	algunos docentes se estan interiorizando con este tema	"...no, no hacen diferencia."			hay profesores buenos	
		y como que ponen mas cuidado				nos dijo que era super buenos alumnos	"...un profesor esta semana lo hizo notar así, muy muy calado, dijo... estos chiquillos que están aquí son los mejores."				
						que no tenían nada que envidiarte a los demás	"...entonces el profesor con el que hablé siempre que Luis Poblete, me dijo que tomara un ramo muy liviano para que me ayudara un poco a relajarme..."				
		solamente me daba como, el impulso y la entrada a la universidad		están como constantemente preguntando como nos ha ido nos apoyan nos mandan correos eso	"En propedeutico empezamos 50 terminamos 15, 20 entonces igual es supero poco los que siguen los demás deserten"		"...me ayudaron, me ayudaron, la coordinadora..."	No siempre he estado desilgado	si es un buen apoyo	si voy siempre	
		... me ayudaron después para seguir estudiando y tomar la carrera	la instancia del propedeutico a uno lo evalúa en su desempeño, en la responsabilidad y en las ganas de querer hacer algo.	nos apoyan nos mandan correos	"la mayoría de mis compañeros con los que yo me juntaban en el propedeutico desearon o	Así que eh los conozco a todos, la dirección porque son los mismos que cuando yo entré recién	"...patricia lobo, ella estuvo siempre ahí..."	siempre me intereso durante un tiempo tratar de formar parte del equipo propedeutico	están durante todo el semestre	el año pasado me ayudaron el semestre pasado me... gente para matemática, ...	
		don Caupolicán que es el director del propedeutico y bachillerato, el me ofreció ayudarme en matemática	me han ofrecido bastante ayuda	no explicaron que a través de becas podíamos estudiar	en el primer semestre te los da los ramos la universidad, te los da el bachillerato					. me consiguen una niña para biología y un niño para matemática	
	Intra	...ellos siempre están preocupados de que uno esté aprendiendo bien...	yo creo que el propedeutico es como la chispa que a uno le prenden para comentar en todo este proceso propedeutico bachillerato, son bastante acogedores	un 7.0 excelente he no se creó que es muy bueno que hayan ese tipo de cosas porque hay mucha gente que no puede optar a educación Superior y es como una posibilidad muy muy grande			"...creo que de aquí en la universidad, una persona que conozco me dijo que me hablo del propedeutico y entre a la página y yo la que mande el mail, pedí entrevista, llamaba por teléfono, porque a pesar de tener el mejor promedio de colegio, del liceo, no me dieron la oportunidad de entrar al propedeutico, ellos no me que digámoslo así, ellos no me postularon..."		siempre están prestándonos atención	En... entrar po, fue lo principal... te siguen apoyando después que uno se sale, o sea si necesitas ayuda un ramao y puedo ir allá.	
	Programa Propedeutico			estamos rompiendo paradigmas			El programa Propedeutico es una se vuelve una posibilidad real de entrar a la universidad...				
		yo me siento tranquila, porque sé que tengo el apoyo en ellos	"gracias a Dios e el personal, el está, de todos los partidarios o los que están involucrados en el propedeutico bachillerato, son bastante acogedores	creo que me dio la oportunidad de estudiar y estar como no sé como salir y tener la misma edad que mis compañeros		porque la gente del propedeutico son super cercanos entonces si uno tiene un problema con lo que tenga eh, uno, se puede dirigir a ellos			nos mantienen informados de todas las cosas de la universidad de los beneficios que podemos tener las actividades	ellos nos dijeron apenas entramos al propedeutico que nos iban a ser un seguimiento en las carreras. Y así ha sido	
		yo estoy muy agradecida con la universidad	el propedeutico más que nada a uno le pone los pies en la tierra			Pero en el propedeutico, bueno yo soy ayudante de ella...			la gente de propedeutico que nos ayudaban con la toma de ramos.	como una crítica al propedeutico, sería decir que se centran mucho en las personas que tienen la beca del estado	
				si dejan el propedeutico porque tiene alta deserción					es una gran ayuda porque se supone que está enfocada a los jóvenes con riesgo social que están en comunas débiles,		

CATEGORÍA	DIMENSIÓN	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	G1
		GISELA - SILVANA	GISELA	CAMILA	SILVANA GISELA	SILVANA	SILVANA	PAULA	PAULA	CAMILA	GI
		PAULA	PAULA	CAMILA	MAURICIO	CAMILA	SILVANA	GISELA	PAULA	MAURICIO	
		PAULA - MAURICIO	PAULA - CAMILA	SILVANA - MAURICIO	CAMILA - MAURICIO	GISELA - PAULA	CAMILA - SILVANA	GISELA - SILVANA	GISELA - MAURICIO	PAULA - SILVANA	
		CAMILA	SILVANA	PAULA	PAULA	MAURICIO	GISELA	CAMILA	SILVANA	GISELA	
CONDICIÓN ESTUDIANTE REGULAR	Intra	Recreación	igual es como un poco difícil hacer amigos durante este periodo a mi "parece"	leer mucho	Yo creo que cambiaría todos los años que llevo todos los años por esto	Tengo 20 años	"... entonces cuando un profesor dice que estos que están aquí son los mejores, yo me creo, lo creo y me siento muy contenta por estar con	siempre he tenido la personalidad como que soy super aislado	PAULA	"entrenar en el gimnasio"	
		Amigos		me gusta tocar guitarra	siigo como apesgado a otras personas que se fueron			yo me sentía pesimista por ser el más viejo del curso			en kinesiología he hecho como 4 así amigo amigo que me junto a hacer los trabajos y todo si bien son como la gente que uno se para hablar y se llama o hablan por internet todo eso
EMAO	Joven Adulto	18 a 25	tengo 21	siempre pensé que el paso a la universidad era imposible	"Tengo 22 años"		"... tengo 42 años..."	23	18 años		
		26 a más		en realidad uno como lo hace con tantas ganas de salir adelante y nunca pensé que iba a llegar acá	yo creo que cambiaría todos los años que llevo todos los años por esto	podría haber llegado igual		que me he adaptado bien			
		yo tengo algo que siempre lo he dicho... que esa frase "retroceder nunca, rendirse jamás"	"... aprendí más cosas, aprendí a desempeñarme adquiri herramientas bastante útiles, soy más responsable por así decirlo, a	si me siento súper bien cosas siempre como que me sacan de ejemplo a veces en clases	"lueve un etapa rebelde, empieza a hacer estúpidos."	si porque eh, si bien no hubiera tenido digamos la tantas redes de apoyo con el empuje que yo le puse hubiera llegado igual hasta donde estoy		yo me sentía pesimista por ser el más viejo del curso		"... Soy más bien individualista, si se podía decir, pero no en mala..."	
			... yo tengo un poco mas de capacidad que a otras personas,	un sueño cumplido	juntar con gente que no debía y dejé los estudios						
			hoy me quiero para mí y para mi familia y mas que nada la motivación siempre está...	igual entrar a la universidad era muy difícil	yo dije no por nada como me van a estar mirando en menos						
			"yo creo que todo esto le sirve a uno para ir madurando durante el trayecto de su carrera y para poder conseguir lo que uno busca"	me consideraba superior a los otros alumnos que estaban participando							
		... y me dio temor.	uno aprende de cómo sobrevivir en el ambiente universitario	me costó un año entero	..Realmente lo he pasado bien..	no nos va tan bien al principio, porque toman estos años como un periodo de adaptación	"... más fue para mí un poco fuerte, porque me costó tener de llegar mucho pronto, mucho más, yo ya creía un poco cansado de estar 2 años como mucho adolecente... luego al yyyy creaba como coach... luego al propedéutico y me conecté con lo mismo... pero después me paré de semestres ya nada..."	tener conciencia de como es el ambiente universitario, en sí, me ayudó a aceptar, de que la gente no cumpliera con su palabra y que no están apocandanos	no hay una diferencia		
								hay un cambio radical en mi personalidad, en mi percepción, en mi forma de hacer las cosas			
								no para poder tener el espacio desde media a la universidad... es un cambio tan grande... es un cambio un giro de adaptación,			
								ha sido sumamente grato, la experiencia universitaria, estar en la "u" compartiendo			
								personalmente yo he cambiado mucho con el tema de la universidad			
		me dicen la aislada		"No, ahí nosotros tenemos que ver las cosas como son en realidad."	la idea era que todos se conocieran con todos que todos tuvieran feles de apoyo	yo me sentía pesimista por ser el más viejo del curso	"... y salimos, yo yo muy, no yo yo les digo, no ojalos yo voy andar cuidándolos a ustedes..."				

CATEGORÍA	DIMENSIÓN	ET	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	GI
	SUBDIMENSIÓN ENTREVISTADO R	GISELA - SILVANA	GISELA	CAMILA	SILVANA GISELA	SILVANA	SILVANA	PAULA	PAULA	CAMILA	GI
	TRANSCRIPCIÓN II	PAULA	PAULA	CAMILA	MAURICIO	CAMILA	SILVANA	GISELA	PAULA	MAURICIO	
	ANÁLISIS	PAULA - MAURICIO	PAULA - CAMILA	SILVANA - MAURICIO	CAMILA - MAURICIO	GISELA - PAULA	CAMILA - SILVANA	GISELA - SILVANA	GISELA - MAURICIO	PAULA - SILVANA	Rojel-Abós
	REVISIÓN ANÁLISIS	CAMILA	SILVANA	PAULA	PAULA	MAURICIO	GISELA	CAMILA	SILVANA	GISELA	Tólez
		-j me dio temor.	uno aprende de cómo sobrevivir en el ambiente universitario	Me costó un año entero	...Realmente lo he pasado bien...	no nos va tan bien al principio, porque tomar estos años como un periodo de adaptación	"... antes he por mí un poco fuerte, porque me sentí fuera de lugar, mucho jones, mucho más, yo yo estaba un poco coque de entre 2 años como medio adolescente propedéutico y me encontré con lo mismo... pero después me paré de azasas ya no sé..."	tener conciencia de como es el ambiente universitario, en sí, me ayudó a aceptar, de que la gente no cumpliera con su palabra y que no están apañaditos	no hay una diferencia		
								hay un cambio radical en mi personalidad, en mi percepción, en mi forma de hacer las cosas			
								no para poder tener el espacio desde media a la universidad... es un cambio tan grande... es un cambio un giro de adaptación,			
								ha sido sumamente grato, la experiencia universitaria, estar en la "u" compartiendo			
								personalmente yo he cambiado mucho con el tema de la universidad			
		me dicen la asidada			"No, ahí nosotros tenemos que ver las cosas como son en realidad."	la idea era que todos se conocieran con todos que todos tuvieran redes de apoyo	"... y salíamos, japo man, no yo le dije, no chiquillos yo voy andar cuidándolos a ustedes..." "..." me	yo me sentía pesimista por ser el más viejo del curso			
		no, yo tengo que hacerlo			"... ha sido bien, gratificante el proceso..."			una de las cosas que me ha ayudado es un poco más que nada a mantenerme, la diferencia de edad			
		... si ando a las 6 de la mañana en pijama me cuesta pero me pongo mi notebook en la cama y me pongo a buscar información	no soy una persona de muchas amistades, yo no soy igual amigable		"yo quiero ayudar a estudiar a la gente, nada más que eso..."		"... pero yo... yo soy súper exigente conmigo también..."	Desde mi perspectiva a todos los trato como persona	mas amistosa	yo soy como medio introvertido	
		... yo me doy el tiempo para cosas importantes para mí y para la gente que yo se que puedo ayudar...					Enseñar es mi vocación, es que no voy a ganar plata...	vega de donde vengas o bajo la situación que estes o lo que estes haciendo, eres persona			
		me considero determinante porque cuando algo yo no me gusta y veo que algo yo no está funcionando bien, entonces yo llevo hasta ahí						estoy en un... en un juego de decisiones, que una consta en reírme, ya... continuar burlillero, para tratar de mantener la leña y llevarme, pero es posibilidad de terminar este año	yo soy más independiente	siempre estoy leyendo y aprendiendo entonces como que no me aburo	
			yo se como diferenciar mi casa, mis amigos, mi trabajo, mis estudios		"Es algo más que eso, necesito esto, lo quiero quiero hacerlo"						
			aprendí a desempeñarme adquiri herramientas bastante útiles						estoy comenzando un proceso de maduración		
			soy más responsable				Buscaba otras formas de ingresar a la universidad		cambió mucho la forma de pensar, de ver las cosas		
									tema político		

8.3. Resultados Votación Federación



Santiago 13 de diciembre de 2012.

Cuenta pública

Tema: Votaciones de federación de estudiantes UCSH y Consejero Estudiantil.

De: Nicolás Fuenzalida Alvarado.
Presidente TRICEL UCSH

Para: Carlos Yáñez
Director de la DAE.

Se informa lo Siguiente:

Los días: lunes 10, martes 11, y miércoles 12 del presente mes, se realizaron las elecciones para la federación de estudiantes de la UCSH y además la elección del nuevo Consejero Estudiantil.

El miércoles 12 del presente a las 20 horas, se cerraron las mesas de votación para efectuar el conteo de votos.

De una población de 4212, solo votó el 12,82 % del estudiantado (540 estudiantes)

Cómputos:

Consejero Estudiantil: Acá solo se postularon dos estudiantes los cuales se detallan a continuación.

- **C-1:** Carolina Guzmán (Sociología) obtuvo 47,6 % de las preferencias.
- **C-2:** Nelson Díaz Arias (Ped. Historia y Geografía) obtuvo un 43,7 % de los votos.
- **Nulos y Blancos:** Correspondieron al 8,7 % de los votos.

Federación: Acá se postularon dos Listas a federación, las cuales se detallan a continuación.

Lista A: Obtuvo un 54,5% de las preferencias, la cual se encontraba conformada por:

Presidente:	Alonso Briceño Covarrubias	(Matemática)
Vice-Presidente:	Javiera Jáuregui Ramírez	(Ped. Educación Diferencial)
Secretaria:	Macarena Hernández Andía	(Ped. Historia y Geografía)
Finanzas:	Carolina Campusano Candía	(Ped. Educación Diferencial)
Vocera:	Belén Campos Madrid	(Ped. Filosofía)

Lista B: obtuvo un 42,8 % de los votos. Esta lista estaba conformada por:

Presidente:	Daniel Jiménez Ruiz	(Ped. Historia y Geografía)
Vise-presidente:	Camila Zúñiga Solans	(Ped. Castellano)
Secretario:	Karen López Guerrero	(Ped. Ed. Artística)
Finanzas:	Cristian Barraza González	(Ped. Historia y Geografía)
Vocero:	Catherine Hernández Gómez	(Ped. Educación Diferencial)

Nulos y Blancos: solo alcanzaron el 2,7 %

“Toda persona tiene Derecho a la Educación...”

Art. 26 Declaración Universal de los Derechos Humanos

Y aquí estamos, consagrando el comienzo del final de esta etapa, siendo protagonistas de transformaciones trascendentales en nuestras vidas, adquiriendo herramientas y formándonos profesionalmente, aún cuando en el contexto país, todavía insisten en hacernos vivir estas instancias acompañadas de barreras más que libertades.

Sin lugar a dudas que el futuro tiene muchos nombres; para los débiles es lo inalcanzable; para los temerosos, lo desconocido, y para nosotros representa una oportunidad. La oportunidad de aportar a la Sociedad, de seguir creciendo en función de nuestros propios esfuerzos, esfuerzos que algún día, serán nuestra más grande riqueza.

Tenemos la convicción de que la Educación es un Derecho, aunque el mundo nos demuestre lo contrario, y eso principalmente se lo debemos a quienes nos apoyan día a día, quienes son los verdaderos co-protagonistas de esta construcción: nuestras familias, las que con su aliento y sabiduría son capaces de cobijarnos cuando lo necesitamos, de respetarnos en nuestras decisiones, de apoyarnos en el diario vivir y principalmente de amarnos, porque sin ese cariño, sin ese respeto, sin ese amor, no hubiésemos tenido el coraje de aceptar nuestras diferencias, ni de culminar este proceso.

A ti, a mí, a ellos y a nosotros...gracias, infinitas gracias.

*Paula – Silvana – Gisela – Camila – Mauricio
Diciembre 2013*

