



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,
JURÍDICAS Y ECONÓMICAS
Escuela de Trabajo Social

“VALORACIÓN QUE ATRIBUYEN LOS USUARIOS DE
LA CORPORACIÓN MAÑANA A LA EXPERIENCIA
VIVIDA PARA SU PROCESO DE INCLUSIÓN SOCIAL”

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

Autora: Mónica Andrea Iturriaga Rivera

Docente Guía: Luis Horacio Aguirre Raimondi

SANTIAGO - CHILE

2015

INDICE

1. Introducción	6
2. Capítulo I Marco General	8
2.1 Antecedentes del Problema	9
2.2 Planteamiento del Problema	26
2.3 Justificación de la Investigación	27
3. Capítulo II Marco de Referencia	31
3.1 Presentación Marco de Referencia	32
3.2 Mapa Conceptual	33
3.3 Consumo Problemático de Drogas	33
3.4 Rehabilitación	34
3.5 Comunidad Terapéutica	35
3.6 Inclusión Social	37
3.7 Empoderamiento	38
3.8 Pregunta de Investigación	39
3.9 Objetivos	40
3.9.1 Objetivo General	40
3.9.2 Objetivos Específicos	40
4. Capítulo III Marco Metodológico	41
4.1 Presentación Marco Metodológico	42
4.2 Paradigma Interpretativo	42
4.3 Enfoque Cualitativo	43
4.4 Estudio Exploratorio	44
4.5 Método de Investigación Cualitativo Interpretativo	45
4.6 Muestra	45
4.7 Técnicas de Recolección de Datos	46
4.8 Triangulación de Datos	48
4.9 Categorías de análisis	50
4.10 Trabajo de Campo	51
4.10.1 Acercamiento al Programa	51
4.10.2 Instrumentos de Recolección Datos	51
4.10.3 Contacto y Selección de la Muestra	51
4.10.4 Entrevistas	52
4.10.5 Consulta a Experto	52
4.10.6 Transcripción	52
5. Capítulo IV Análisis	53
5.1 Presentación de Categorías y Resultados	54

5.3 Ingreso de los Entrevistados a la Corporación Mañana	57
5.4 Formas de Relación Dentro del Programa	59
5.5 Rol del Usuario	61
5.6 Trabajo	64
5.7 Expectativas	64
5.8 Apoyo por Parte de la Institución	66
5.9 Rol desde la Institución	70
6. Capítulo V Conclusiones	73
6.1 Desarrollo de Conclusiones	74
7. Bibliografía	84

Agradecimientos.

No importa como caes,
Sino como te levantas
No importa el fracaso,
Sino volverlo a intentar.
No importa el largo del camino,
Sino lo que esta al final.
No importa el sudor que cueste,
Sino lo que quieres lograr.

Sin duda este camino ha sido muy duro para muchos, ya que gracias a Dios no me han dejado recorrerlo sola, siempre me han acompañado y apoyado en todo lo que he necesitado.

Me da una tremenda felicidad el haber logrado llegar a este momento, hace mucho debi hacerlo, pero en fin, aquí estoy y con mucho orgullo, culminando este proceso que ha sido muy difícil, pero sin duda jamas habría podido llegar hasta aquí si no fuese por mis padres.

Papá Gustavo... no hay palabras de agradecimientos, ha sido tanta su entrega y dedicación que sin su apoyo y su compañía no estaría aquí tratando de escribir lo indescriptible, de verdad es tan difícil expresar estas emociones, pero solamente quiero que sepa que lo amo mucho, es un ejemplo de persona, y muchas gracias por caminar junto a mi, y levantarme cada vez que fue necesario, mil gracias papá.

Mamita... gracias por tanto esfuerzo y dedicación, te quiero mucho... sin duda tu siempre has sido el motor de esta carrera, cuantas veces no quize continuar, pero tus palabras y tu emoción, bastaban para seguir adelante, eres la mejor mamá del mundo, gracias por tu amor y comprensión.

A mi esposo Fernando, a mi hijo Fernandito y mi hija Valentina, mil gracias por estar a mi lado, ha sido complicado, pero hemos podido salir adelante, a mi esposo le doy las gracias por ayudarme a culminar este proceso a pesar de lo complicado que ha sido, gracias por tu apoyo y tu preocupación... te amo.

Mis hijos... para mi ustedes son lo más hermoso que la vida me ha entregado, y se que estos últimos meses fueron difícil, gracias por comprender que la mamá tenia que estudiar, gracias por comprender cuando se tenían que ir donde los abuelos, gracias mis niños por estar a mi lado y gracias por ser su mamá.

Y mil gracias a todas las personas que me apoyaron en este camino, ya que sin ellos no hubiese sido posible, gracias por dedicarse a mis hijos, Nene, Tata Nano, Yasna, Paola y tu en especial Abuelita Toya... gracias por tu amor y entrega, te quiero mucho.

Hermano te quiero mucho, sin dudar los golpes de la vida nos han servido para darnos cuenta hacia donde queremos caminar, gracias a esa experiencia encontramos el rumbo de nuestra vocación, te dedico mi tesis de corazón.

Gracias a mi profe guía Horacio, que de compañero pasaste a ser mi profe, mil gracias por tu apoyo, y no puedo dejar de agradecer a la escuela de Trabajo Social de la Universidad, quienes me dan la oportunidad de poder culminar mi carrera, gracias Wendy Godoy, Ruth Lizana y Ruth del Canto, de verdad gracias profesoras por su apoyo.

Monica Andrea Iturriaga Rivera.

1. Introducción

La presente investigación se realizó con el objetivo de obtener el grado de Licenciado en Trabajo Social de la Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez. La cual lleva por título: ***“valoración que atribuyen los Usuarios de la Corporación Mañana a la experiencia vivida para su proceso de inclusión social”***.

En la actualidad el consumo problemático de drogas y/o alcohol es un tema de preocupación a nivel mundial. Nuestro país, se ha hecho responsable de los acuerdos e iniciativas multilaterales existentes respecto a esta problemática.

Los trastornos relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas pueden afectar prácticamente cada aspecto del funcionamiento del individuo, su familia, trabajo y a la comunidad.

De esta manera las Políticas Públicas en nuestro país se han enfocado tanto a la prevención, como a la rehabilitación de la adicción, a través de las instituciones públicas y privadas, estableciendo lineamientos y estrategias de acción.

En torno al consumo problemático de drogas, existe una alternativa de tratamiento que es ampliamente difundida en relación a los resultados que se obtienen entorno a las dificultades asociadas al consumo de drogas y/o alcohol. Las Comunidades Terapéuticas, principalmente son instituciones de tipo residencial en donde los sujetos se apropian de sus capacidades, de sus valores, de sus habilidades sociales, entre otros, con la finalidad de rehabilitar a este sujeto y que éste se presente como un ser humano capaz de contribuir en la sociedad. Para eso es necesario que el individuo comience su proceso de Inclusión Social, con las herramientas y apoyo necesario, con el fin de mejorar la calidad de vida de estos sujetos.

Es por este motivo, que la presente investigación se realizó en la Corporación Mañana, institución privada, sin fines de lucro que otorga a hombres ya rehabilitados en distintas comunidades terapéuticas, una vivienda protegida, un espacio libre de drogas y entregando herramientas necesarias para la inclusión social de estos sujetos.

Entonces, como pregunta de investigación se planteó la siguiente interrogante ¿Cuál es la valoración que tienen los usuarios de la Corporación Mañana a su proceso de inclusión social?

Para dar respuesta a esta interrogante, se realizó una investigación, la cual se presentará a continuación.

En el primer capítulo Marco General, se presentan los antecedentes generales de la drogodependencia, la problematización de esta situación y los motivos que justifican esta investigación.

En el capítulo II, Marco de Referencia, se detallan los principales conceptos que fueron seleccionados para entender un fenómeno determinados, en este caso la Inclusión Social, teoría que se utilizará como sustento para el análisis y validación de la investigación.

El capítulo III, Marco Metodológico, es la presentación operativa de esta investigación, a través de la cual se fijaron los lineamientos que llevarán a cabo los procedimientos a seguir para recabar la información necesaria, en este apartado se detalla el tipo de investigación y enfoque, la muestra, las técnicas de recolección de datos, las categorías de análisis y los instrumentos de validación.

El capítulo IV, análisis de la investigación, se realizó a partir de las entrevistas realizadas a los usuarios de la Corporación Mañana, quienes entregaron información suficiente para realizar esta investigación, el análisis se sustentó a partir de la teoría que fue presentada en el marco de referencia y la entrevista realizada a un experto en el área de la drogodependencia, don Remigio Muñoz Ayarza, director del programa “Proyecto Ser”.

Finalmente en el capítulo V, se encuentran las conclusiones realizadas a partir del análisis de la información, es en este apartado en donde se da respuesta a la pregunta de investigación y a los objetivos propuestos.

Al finalizar esta investigación y conocer los resultados obtenidos, se comprende la relevancia que tiene el realizar un trabajo sistemático y la importancia de apropiarse del rol profesional del investigador. Además del valor que tiene para nuestra profesión, el crear teoría desde el Trabajo

CAPITULO I
MARCO GENERAL

2.1 Antecedentes del Problema

En nuestro país, de acuerdo a la opinión pública, el problema del consumo de drogas constituye una de las principales preocupaciones de la sociedad actual.

La costumbre de drogarse no es nueva, históricamente el hombre siempre ha consumido sustancias que alteran el funcionamiento normal. El alcohol y los opiáceos (opio es una mezcla de alcaloides con propiedades analgésicas y narcóticas, que se extrae de las cabezas verdes (frutos) de la amapola del opio) fueron los primeros psicoactivos empleados con esta finalidad, ya alrededor del año 5.000 a.c.

(Naparstek, 2008) Señala:

“Que existe un momento fundamental en que se instala en la cultura la adicción, toxicomanía o drogodependencia; se trata del inicio del uso sistemático de la morfina, secundario a la guerra civil americana (1860 – 1865). Es así como la adicción entra en el campo médico con el fenómeno del síndrome de abstinencia. En este contexto aparecen políticas represivas y, en estas políticas, también se insertan las terapias de rehabilitación”.

En 1948, la Organización Mundial de Salud (desde ahora OMS) se hace cargo de la lista de clasificación internacional de enfermedad (desde ahora CIE) en su sexta edición cuando se incluyen, además de las causas de muerte, las causas de morbilidad y los trastornos mentales. En esta clasificación aparecen el alcoholismo y otras drogadicciones, con sus respectivos códigos dentro de los trastornos del carácter, del comportamiento y de la inteligencia.

En 1953 el manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (desde ahora DSM). En la versión DSM I incluye el alcoholismo y la drogadicción, dentro de los desórdenes de personalidad sicopáticos, es decir, son consideradas un síntoma de un desorden de personalidad.

La OMS a partir de la década del 50, ha puesto mayor atención a las alteraciones psiquiátricas en relación al alcoholismo y la toxicomanía, es

problemático de sustancias en Europa y América del Sur, bajo el auspicio de la OMS.

En 1956 la OMS aborda el tema del tratamiento de toxicomanías, desde el enfoque médico entendiéndose estas como una enfermedad y cambiando la perspectiva delictiva que existía de estas.

En 1957, la OMS hace entrega de manera oficial la definición de drogadicción, siendo de gran utilidad para profesionales que trabajan con el tema.

En nuestro país, el tratamiento de la problemática de las drogas ilícitas y el alcohol

“Data desde la década del 50, cuando el Ministerio de Salud comienza a ocuparse de la atención a las personas con consumo problemático de alcohol y el surgimiento de los grupos de autoayuda, iniciándose así el trabajo estatal sistemático en el tema. Lo cual genera las bases para la instalación de un trabajo colaborativo entre las entidades gubernamentales y no gubernamentales a cargo del tema en el país”.
(CONACE, 2011)

El uso y abuso de drogas no es un hecho nuevo en el mundo. Pero si, hoy en día se tiene mayor conciencia, tanto a nivel individual como social. Estudios realizados por la OMS, señalan que la tendencia mundial refleja un aumento general del uso de drogas ilícitas, adictivas y de alcohol, y un inquietante incremento del uso de drogas entre los sectores más jóvenes de la población.

Es así, que para enfrentar esta problemática, el 21 de febrero del año 2011 el Gobierno de Chile, a partir de la Ley 20.502 crea el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas (desde ahora Senda), radicado en el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, modificando así diversos cuerpos legales. El Senda será la institución continuadora de la labor del Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes (desde ahora CONACE), encargada de poner a disposición de la ciudadanía diversas políticas, programas y proyectos en materia de prevención, tratamiento y rehabilitación.

Durante los años 2011 y 2014, se desarrolla una Estrategia Nacional de Drogas y Alcohol la cual define las líneas de acción que desarrollará el Gobierno en este ámbito. La estrategia busca la reducción no solo de los niveles de usos de drogas ilícitas y del consumo de riesgo de alcohol, sino también de las consecuencias sociales y sanitarias asociadas a estos dos fenómenos, con un especial énfasis en la Prevención, en el fortalecimiento de los Tribunales de Tratamientos de Drogas o TTD (como medida alternativa a la reclusión en caso de comisión de delitos) y, principalmente, en la Integración Social luego de un proceso de tratamiento.

El Ministerio del Interior y Seguridad Pública, a través del SENDA ha establecido convenios con Instituciones de Salud Públicas y Privadas para la contratación de servicios de tratamientos y rehabilitación de adicciones y, dentro de estos convenios, una parte importante ha correspondido a Comunidades Terapéuticas de Rehabilitación.

"El tratamiento de problemas de drogas y alcohol puede ser definido como un conjunto de intervenciones y prestaciones, de carácter resolutivo, con especificidades de acuerdo al tipo y la complejidad del problema de salud enfrentado. El tratamiento y rehabilitación estará orientado principalmente al logro y mantención de la abstinencia, o cambios en el patrón de consumo de estas sustancias".

(CONACE, 2011)

En Chile, se ha optado por utilizar el concepto de consumo Problemático, que hace referencia al uso recurrente de drogas perjudiciales.

El Ministerio del Interior y Seguridad Pública, señala:

"El problema de consumo de drogas y alcohol en Chile no es genérico o transversal para todas las drogas existentes ni para todos los grupos de edad o niveles socioeconómicos, sino que se focaliza en el alto nivel de consumo de marihuana y alcohol en población adolescente, el consumo problemático de pasta base y cocaína en población vulnerable y el alto nivel de consumo de riesgo de alcohol en toda la población" (CONACE, 2011).

De acuerdo a lo mencionado anteriormente y según los estudios del SENDA,

factores que influyen sobre los datos del consumo problemático en la población.

La Estrategia Nacional de Drogas y Alcohol señala dentro de sus objetivos que:

“El consumo de marihuana y de alcohol en edades tempranas ha sido identificado como la puerta de entrada hacia otras drogas más complejas que producen mayor nivel de adicción, trayectorias de consumos más largas y problemáticas y consecuencias sociales más adversas. Por ello, el primer gran desafío es actuar precoz y eficazmente durante la niñez y adolescencia temprana, con especial énfasis en políticas destinadas a evitar que estos grupos etarios consuman tales sustancias.

En el caso del consumo problemático de pasta base y cocaína, aun cuando tienen prevalencias más bajas en la población general, son drogas que poseen un alto poder adictivo y un alto grado de consumo en la población infractora de ley. Por tal motivo, la segunda meta será la reducción del consumo problemático de estas sustancias en poblaciones más vulnerables”.

El debate que actualmente está presente en nuestro país es la legalización de la marihuana, existe un proyecto de ley que modifica la Ley 20.000, la cual en su contenido trata sobre tráfico y micro tráfico de sustancias psicoactivas, este proyecto pretende legalizar el uso de cannabis como uso terapéutico y además su uso recreativo, es en este punto donde se plantea el debate, puesto que, como se mencionó anteriormente los estudios realizados por el SENDA demuestran que el consumo de marihuana a temprana edad abre las puertas para el consumo de otras drogas más complejas y mayormente adictivas.

Con este proyecto se pretende dar un golpe al narcotráfico, presumiendo que al poder cultivar cada individuo sus plantaciones, se evitaría comprar la droga al traficante, de ese modo gran parte del tráfico de marihuana se estancaría, pero esta ley permitiría un máximo de 6 plantas de cannabis, sea para uso medicinal o recreativo, se podrá portar hasta 10 gramos sin cometer falta a la ley de drogas y su uso personal se restringe a lugares privados, prohibiendo su consumo en lugares públicos y se prohíbe el consumo a

De acuerdo a la estrategia que plantea el SENDA, se visualiza la importancia de la prevención en los jóvenes en relación al consumo de drogas, para así poder evitar el consumo a temprana edad. Pero con esta iniciativa se propone que los temas de prevención y educación sobre drogas, sean parte obligatoria de los distintos niveles educacionales, ya que al existir la posibilidad de que el acceso a la marihuana sea más factible, es necesario crear una educación cívica en relación al tema, para así poder evitar que el consumo en vez de disminuir se vea en progreso y sobre todo evitar el consumo precoz.

Este proyecto fue aprobado durante el presente año, por la cámara de Diputados y se encuentra nuevamente en la Comisión de Salud, esta aprobación de igual manera deja abierta la discusión a nivel político y social.

Según SENDA, las tendencias en el uso de drogas en nuestro país se presentan de la siguiente manera:

De acuerdo, al Décimo Estudio Nacional de Drogas en Población General de Chile (2012) sobre un universo de estudio de 9.940.512 el cual presenta las tendencias en el uso de drogas en el país a través de un estudio sistemático, en escala nacional. El consumo de marihuana en este último estudio realizado muestra un aumento en relación a los estudios anteriores llegando actualmente al 7,1%, el consumo de cocaína en el último año se mantienen estables respecto a la medición pasada 0,9%, en el caso de la pasta base de igual manera se ha mantenido una estabilidad de 0,4 %, el consumo de alcohol mantiene el descenso observado de acuerdo a los estudios anteriores marcando un 40,9 %. Estos datos estadísticos pertenecen a la población general y no se hace distinción en relación al nivel socioeconómico, género o grupo etario.

La Federación Latinoamericana de Comunidades Terapéuticas (desde ahora FLACT), señala:

“La demanda de tratamiento para problemas derivados del consumo de alcohol y drogas, tanto a nivel de instituciones de salud públicas como privadas, ha crecido en el mundo en los últimos años por sobre las estimaciones más conservadoras y la tendencia es que seguirá creciendo”.

Los problemas generados por el abuso de sustancias, pueden ser tratados de manera eficaz, pero solo si las personas afectadas tienen acceso y voluntad a un tratamiento adecuado.

“En los últimos años se han abierto, en países Latinoamericanos, alrededor de 5000 programas de Comunidad Terapéutica, donde se presta atención a personas con problemas de alcohol y drogas”.
(FLACT, 2013)

La FLACT ha motivado la conformación de asociaciones locales y su inclusión en el conglomerado mayor, de manera tal de aunar criterios teóricos y metodológicos en el tratamiento realizado en los distintos países de América Latina. En 1995, tras la visita del Presidente de la FLACT a Chile, se da impulso a la Asociación Chilena de Comunidades Terapéuticas (desde ahora ASCHT), siendo reconocida y respaldada por la Federación Mundial y Latinoamericana de Comunidades Terapéuticas. La Asociación conformada en nuestro país inició el acercamiento de las diversas comunidades, logrando unificar, el trabajo realizado en el campo de las drogodependencias. Esto se ha traducido en la permanente actualización y capacitación de los equipos de todas las comunidades del país, para mejorar la atención de los usuarios.

La ASCHT como una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro, agrupa alrededor de 50 Centros de Tratamiento de Drogas en todo el país, tanto ambulatorios como residenciales el 80% de las plazas de tratamiento de drogas en Chile, son provistas por sus asociados.

En tanto, su misión busca mejorar la calidad de vida de las personas que han experimentado el abuso y dependencia a las drogas, a través de la recuperación de su dignidad, libertad y la responsabilidad de ser parte de la sociedad, reforzando el desarrollo y crecimiento como ser humano. Trabaja con la familia, como eje central de los procesos terapéuticos, ya que representa el apoyo y la base valórica de la sociedad.

Históricamente en Chile, uno de los tratamientos de elección para las adicciones es la internación en Comunidades Terapéuticas de Rehabilitación. Si bien estas comunidades surgen al margen del campo profesional, como grupos de autoayuda, en la actualidad se ven incorporados diversos profesionales durante el proceso de tratamiento.

Producto de los esfuerzos realizados por la Asociación Chilena de Comunidades Terapéuticas y a través de diversos estudios histórico-metodológicos de las diversas comunidades terapéuticas, se plantea que la mayoría de estas actualmente presentan aspectos comunes a destacar:

1. Cuentan dentro de sus equipos con profesionales, entre ellos: psiquiatras, psicólogos, asistentes sociales y técnicos en rehabilitación; predominando la labor de estos últimos.

2. La metodología empleada en cada una de ellas se basa en la vida comunitaria, la autoayuda, el trabajo grupal y el aprendizaje social. Todas apuntan al crecimiento personal y al cambio en el estilo de vida, no conformándose con el sólo abandono del consumo de sustancias.

3. El modelo que subyace a los distintos programas de tratamiento tiene componentes terapéutico-educativos. La educación tiene que ver con el desarrollo de hábitos, rutinas, roles y principalmente de valores.

4. Se plantean como objetivo la abstinencia total, aunque algunas son más flexibles y adoptan la metodología de reducción de daños como un camino válido a transitar antes del logro de la abstinencia como fin último.

5. Cuentan con una normativa estricta a partir de un sistema de valores predefinido. La mayoría de las comunidades tienen sus fundamentos en el Cristianismo, ya sea en la Iglesia Católica, o bien, en la Iglesia Evangélica; por tanto, incluyen dentro de su oferta programática terapias que apuntan al desarrollo espiritual.

6. El trabajo con las familias de los usuarios es un elemento común en las distintas comunidades, dado que se considera que los familiares también estarían “enfermos” (codependencia).

7. Desarrollan un tratamiento con etapas delimitadas y bien definidas, que comienzan con una adaptación al contexto comunitario, continúan con la profundización de temáticas conflictivas, siguiendo con la fase en que el usuario egresa de la comunidad para posteriormente integrarse a una fase de reinserción y seguimiento.

8. Con el transcurso del proceso terapéutico los usuarios van avanzando en jerarquía y responsabilidades al interior de la comunidad, en concordancia con el crecimiento y desarrollo personal alcanzados.

De acuerdo a los puntos señalados anteriormente, las comunidades terapéuticas mantienen su esencia que las han caracterizado a través de los años, aunque hoy en día se han incorporados equipos multidisciplinarios que aportan al funcionamiento de estas comunidades, incorporando metodologías y modelos de intervención con fuerte predominio biopsicosocial, que anteriormente no eran utilizados, puesto que se diferenciaban de la medicina tradicional.

El vivir en comunidad representa un ambiente de fraternidad, compartir experiencias, marco de valores, respeto, derechos, obligaciones y un ambiente de solidaridad, fortaleciendo el crecimiento personal y el respeto de normas y valores en su cotidianidad.

Como objetivo las comunidades terapéuticas pretenden la abstinencia de sus residentes, por medio de cambios de conductas y valores, pero en la actualidad algunas comunidades optan por implementar el modelo de reducción de daños para lograr en el tiempo la abstinencia como fin último.

La reducción de daños, como objetivo principal es reducir los múltiples daños relacionados con el uso de drogas para el individuo, la comunidad y la sociedad, su estrategia se basa en las consecuencias negativas del uso de drogas más que en el nivel de consumo, el uso de drogas en las personas se acepta como un hecho, por tanto en algunas comunidades donde han implementado este modelo, proporcionan lugares para el consumo supervisado, permitiendo que la persona mientras tanto pueda continuar utilizando drogas.

Para las comunidades terapéuticas uno de los aspectos importantes en el proceso de rehabilitación del adicto es la intervención que se realiza con el grupo familiar, ya que esta se ha visto afectada seriamente durante el período que se ha desarrollado la adicción.

Los familiares presentan alteraciones que derivan en disfuncionalidad, las manipulaciones del adicto es una de las conductas más recurrentes, con esto pretenden que la otra persona, sea familiar, amigo o alguien cercano, despierte en él sentimientos de protección, angustia, lastima o comprensión, lo cual permite que el adicto continúe consumiendo y no se haga responsable de sí mismo. Para esto es imprescindible que la familia adopte un cambio de actitud y el adicto sea capaz de percibirlo, con el fin de que no tenga la posibilidad de seguir adelante con sus manipulaciones, para eso la familia debe ser constante y firme en su decisión.

Además se considera que al interior de las familias, existe alguna persona cercana al adicto que desarrolla el rol de co- adicto o codependiente, el cual se caracteriza que por medio de los sentimientos que despierta esta persona (cariño, sobreprotección, lastima, entre otros), permite que el adicto continúe con la manipulación y a su vez el consumo.

Por ultimo para el mejor funcionamiento de este proceso es indispensable que los roles dentro de la comunidad terapéutica estén bien definidos, existiendo así una jerarquía que permita limitar las conductas del adicto y por tanto, exista el respeto de los derechos de las personas, tanto del residente como del equipo encargado.

“Con el fin de mejorar la calidad de la atención y los servicios ofrecidos por las comunidades en nuestro país, la Asociación Chilena de Comunidades Terapéuticas también ha puesto una especial atención sobre la ética de trabajo y el respeto a los Derechos Humanos, por tanto, su tarea principal fue la creación de una Comisión de Ética, cuyo objetivo era la elaboración de un Código de Ética válido para todas las comunidades en Chile, y coherente con los principios de sus homólogas de la Federación Mundial y Latinoamericana de comunidades Terapéuticas” (Muñoz, 2000).

Considerando que los problemas asociados a la dependencia de drogas y alcohol varían de un individuo a otro y generando una variedad aún más compleja de necesidades, que no se puede pensar que programas de tratamientos y rehabilitación pueden ser idénticos para todas las personas.

El Instituto Nacional sobre el Abuso de Drogas de los Estados Unidos (desde ahora NIDA), plantea que:

“A menudo la adicción implica no solamente la necesidad compulsiva de consumir la droga, sino también consecuencias que conllevan grandes repercusiones. Por ejemplo, el abuso de drogas y la adicción aumentan el riesgo de desarrollar muchas otras enfermedades mentales y físicas asociadas a una manera de vivir marcada por el abuso de drogas o los efectos tóxicos de las mismas. Así mismo, hay comportamientos disfuncionales muy diversos que pueden derivarse del abuso de drogas e interferir con el desempeño normal del adicto en la familia, el trabajo y la sociedad en general” (NIDA, 2010).

En tanto, las consecuencias de la adicción se reflejan mayormente en un contexto de pobreza, tanto en el uso de las drogas y las practicas riesgosas asociadas a él. Al referirnos a pobreza no solo se alude al estado de marginalidad, sino también a la pobreza vinculada a la falta de ingresos y los problemas asociados a la calidad de vida.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (desde ahora PNUD) señala:

“La condición de pobreza alude a privaciones materiales que afectan esencialmente la calidad de vida de las personas. Las privaciones materiales también afectan a dimensiones que no se cubren con ingresos, como es el caso de la educación, la salud y la vivienda, que son provistas en forma gratuita o subsidiadas por los gobiernos a grupos mayoritarios de la población. Por su parte, la desigualdad está referida a las brechas que existen entre las personas o entre los grupos sociales en términos de ingresos, oportunidades, acceso a servicios sociales de calidad y otras esferas del bienestar”.

Entonces, es fundamental activar las redes de apoyo existentes, constituir los enlaces entre los individuos, la red pública y privada, tales como salud, educación, habitabilidad y redes laborales, con el fin de favorecer el contacto de estos sujetos con el sistema, además esto significa el acceso a un mejoramiento de la calidad de vida y el acceso a tratamiento, a información y a estrategias para reducir los daños asociados al consumo.

El Gobierno de Chile a través del SENDA ofrece de manera gratuita diversos tratamientos a personas afiliadas al Fondo Nacional de Salud (FONASA) y que presenten problemas de drogas, si la persona no está inscrita en el sistema público de salud, debe realizar dicho trámite, ya que es un requisito fundamental para tener acceso los beneficios. Entonces, se hace necesario que los individuos accedan a las redes existentes, conozcan las alternativas y beneficios.

Se contemplan planes de tratamiento diferenciados de acuerdo a la complejidad diagnóstica de los usuarios, además de su edad y género. Estos tratamientos se clasifican de la siguiente manera: residencial, ambulatorio intensivo y ambulatorio básico, los cuales son implementados por un equipo multidisciplinario (Médico, Psicólogo, Trabajador Social, Terapeuta Ocupacional, Enfermera, Técnico en Rehabilitación, Psiquiatra, entre otros) en establecimientos de salud públicos o en centros de tratamiento privados autorizados por el Servicio de Salud y que están en convenio con SENDA.

En este contexto el tratamiento de personas con consumo problemático de drogas y/o alcohol, otorgado por el servicio público, permite que un mayor número de personas acceda a estos tratamientos, sin ser diferenciados por su estrato económico.

El SENDA plantea:

“En este contexto, el tratamiento de personas que presentan consumo problemático de sustancias debe asegurar programas terapéuticos flexibles y personalizados, que permitan fluctuaciones en la intensidad del tratamiento según la etapa en que se encuentren los usuarios y usuarias, que faciliten recuperación del individuo y su plena integración social.”

Además, existen instituciones privadas que funcionan con la misma finalidad que las instituciones públicas, se diferencian principalmente en que la entidad privada mayoritariamente existe con un fin lucrativo, por tanto, el acceso a estas prestaciones es solo para quienes puedan acceder de forma particular, es decir, debe existir el poder adquisitivo.

“Tratar de ubicar tratamientos adecuados para un ser querido, sobre todo un programa ajustado a las necesidades particulares de cada persona, puede convertirse en un proceso difícil. Sin embargo, actualmente existen algunos recursos para ayudar en este proceso”.
(NIDA, 2010)

La internación en una Comunidad Terapéutica se plantea como una solución para las familias, en relación a los diversos problemas generados por el consumo problemático de drogas y/o alcohol. Los lazos familiares, en la mayoría de los casos se han debilitado y el trastorno ocasionado a nivel emocional genera que las familias recurran a estas Comunidades Terapéuticas como una alternativa de tratamiento, para mejorar en conjunto el problema del consumo, ya que la familia también puede representar un factor de riesgo, si no se interviene en torno a la manipulación y cambios de conducta del codependiente, será complicado mejorar la conducta del adicto.

(De León, 2004) propone que los pacientes drogodependientes presentan una serie de déficit a nivel cognitivo:

1. Falta de conciencia explícita en la incapacidad para evaluar las consecuencias de sus actos. Son incapaces en considerar la medida en que sus acciones afectan a lo demás o el modo en que la conducta de otros le afecta a ellos mismos.
2. Falta de juicio, insuficiente control de impulsos y la incapacidad para postergar la gratificación.
3. Falta de introspección. No aprecian ni entienden las conexiones entre lo que ellos experimentan (sentimientos, auto-percepciones y acciones) y las razones, influencias o determinaciones de su experiencia.
4. Falta de habilidades cognitivas, educativas o laborales. No poseen la habilidad de obtener beneficios económicos o de negociar de forma efectiva en el sistema social.
5. Escasa evaluación de la realidad, no se ven a sí mismo, ni ven a los demás o a las circunstancias que les rodean como realmente son. No

evitarlos o escapar de ellos mediante su pensamiento o conducta.

Se entiende entonces, que las personas que consumen drogas presentan diversos trastornos que pueden afectar el funcionamiento de cada individuo y su relación con el entorno, es decir, con su familia, su trabajo y su comunidad. Es por esto que los individuos han de pasar por un proceso de socialización que redirija sus habilidades hacia metas socialmente aceptables.

En este marco comprensivo, el uso de drogas sería:

“...origen y manifestación de la desadaptación del sujeto a su entorno social. El uso de sustancias y las experiencias vinculadas a ello se transforman en una historia oscura que debe ser borrada o al menos corregida; parte de un pasado que sería mejor no recordar pero que será parte esencial de la construcción de una posible imagen o identidad futura...”(Echeverría, 2004)

Todo tratamiento de rehabilitación, apunta hacia el siguiente objetivo, sin hacer énfasis en las diferentes metodologías.

“No sólo como un medio para dejar de consumir, sino que también un mecanismo por el cual se transforma la forma en que el individuo se ha relacionado con el medio y consigo mismo hasta el momento (...) un proceso de cambio cultural, donde códigos, relaciones y visión de mundo son modificados (...) quienes en él participan hablan de nacer de nuevo (...) el proceso de rehabilitación, reeducación o de reinserción social un proceso donde códigos y estilos son modificados por otros, donde la percepción de sí mismo se modifica, la relación con los otros y la visión que se tiene del mundo y del lugar en él, podríamos hablar de la redefinición de una identidad a partir de la revaloración de una vivencia específica.” (Echeverría, 2004)

De acuerdo a algunos criterios propuestos por el Ministerio de Salud, es posible diferenciar diversos tipos de comunidades terapéuticas: las institucionales (que se rigen por reglamentos institucionales vigentes y que incluyen profesionales), no institucionales (no siempre cuentan con profesionales en sus equipos y pueden responder a filosofías y orientaciones

(De León, 2004) señala:

“Las Comunidades terapéuticas, para el tratamiento de adicciones, al servir a las diversas poblaciones de adictos y en cuanto a la diferente duración de sus estancias, tienen, todas ellas, diseños similares, suscriben conceptos y creencias compartidos, y emplean prácticas similares. Estas características comunes podrían ser consideradas como los elementos esenciales de la Comunidad Terapéutica. Algunos de estos elementos esenciales reflejan creencias de autoayuda, realidades y prácticas, presentes en todas las variedades de comunidades sociales con fines terapéuticos”.

De acuerdo a lo señalado, cabe destacar que se hace importante concretar una metodología clarificada de la Comunidad Terapéutica, pero existe el riesgo de perder su esencia, tratando de plantear metodologías convencionales, por tanto las comunidades terapéuticas envuelven ambos criterios mencionados.

Como uno de los objetivos presentes en la Estrategia Nacional para Drogas y Alcohol, apunta específicamente a la integración social y para esto es fundamental incluir programas que fortalezcan el logro de estos.

Tomando en consideración lo antes mencionado es que en el año 2008 fue creada la Corporación Mañana, presentándose como una real oportunidad para la Responsabilidad Social empresarial, por medio de la inclusión social, atendiendo hombres mayores de 18 años rehabilitados de adicciones del sector socioeconómico bajo.

Esta lidera la inclusión social de hombres rehabilitados por adicciones, provenientes de diversas Comunidades Terapéuticas, sin territorialidad definida, (actualmente 24 hombres se encuentran insertos en este programa), formando trabajadores sanos que se comprometen de manera integral.

A través de un programa residencial, se otorga una vivienda protegida, cubriendo sus necesidades de alimentación, les otorgan terapias de apresto laboral y mejora de las destrezas socio-laborales. Además, ofrecen contención y un ambiente familiar sano, protegiendo a sus residentes de un

ambiente vulnerable y dando una nueva mirada sobre las oportunidades y elecciones que le otorgue la vida.

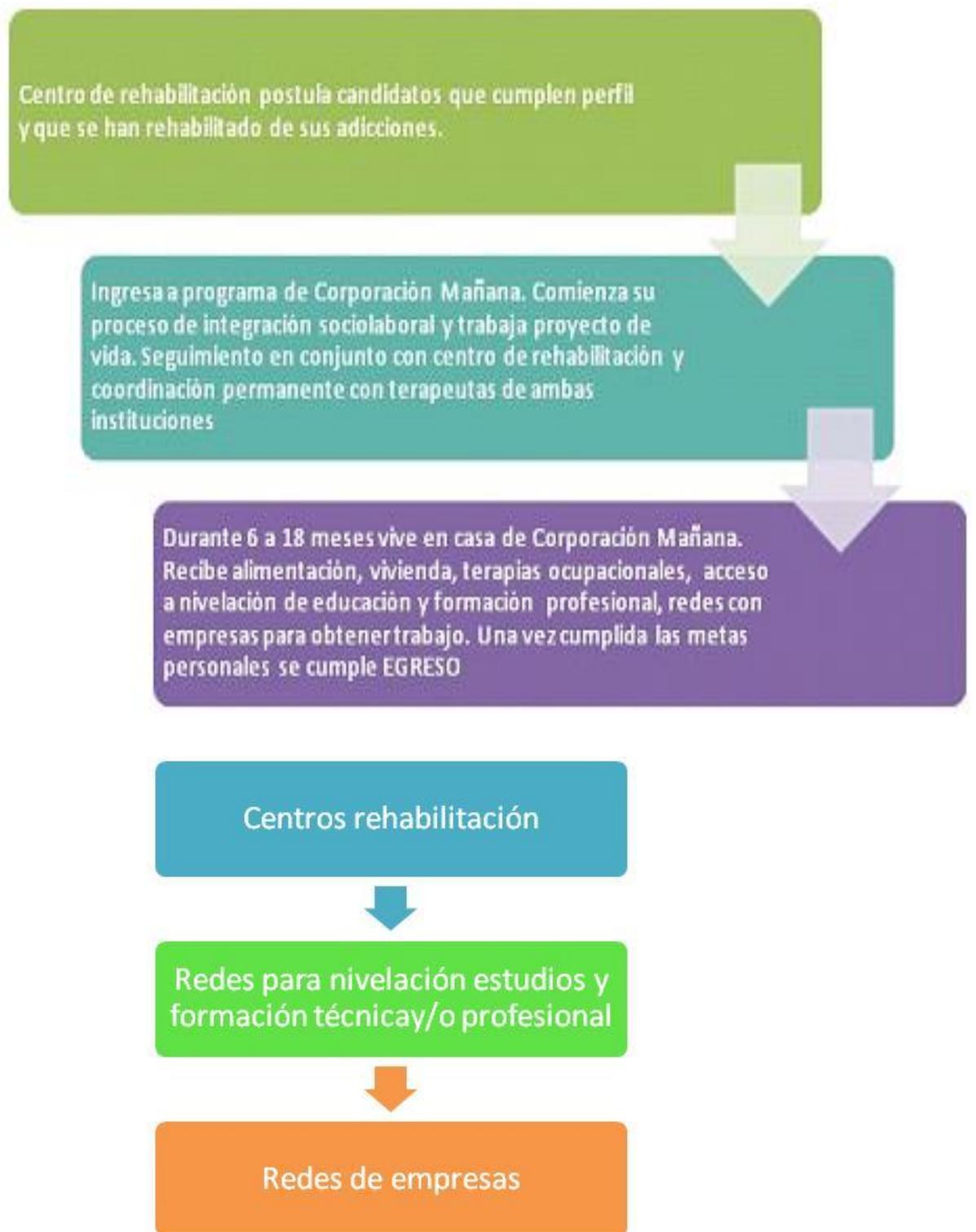
La Corporación Mañana es una institución sin fines de lucro, pionera en su tipo en nuestro país, cuyo objetivo general es la integración socio laboral y social, de hombres provenientes de sectores vulnerables, que han logrado rehabilitarse de diferentes adicciones como drogas y alcohol en alguna Comunidad terapéutica de la Región Metropolitana. La visión de esta Corporación es ser un puente para transformar vidas vulnerables, contribuyendo a una sociedad más sana y con mayores oportunidades. Su misión apunta a entregar las herramientas básicas, promoviendo la autogestión y el autocuidado, creando las redes necesarias con las empresas para dar oportunidades a jóvenes vulnerables que logren proyectarse en la vida con una nueva perspectiva, acercándolos a valores del respeto mutuo, solidaridad, honestidad y confianza en el futuro.

La Corporación otorga atención profesional especializada a personas que se encuentran en fase final o egreso de tratamiento de rehabilitación y que presenten la necesidad de un entorno protegido, con el objetivo de favorecer su proceso de integración social.

El modelo en el cual se basa es la experiencia norteamericana Halfway House (casas de a medio camino, estas son viviendas transitorias para aquellos en la recuperación de las drogas o el alcohol. En algunos Estados, debido a los requisitos legales, se utiliza el término “casa de una vida sobria”. Algunas personas van a centros de reinserción social de un centro de tratamiento, la prisión, o una situación de sin hogar, mientras que otros van allí para estar en un ambiente sobrio y limpio para comenzar el proceso de recuperación). Es complementario a los procesos de rehabilitación, tratando de lograr una real integración de las personas y una oportunidad para sus destinos.

Un aspecto importante para los usuarios del programa es la creación de una red de amigos y apoyo entre sus pares. Ya egresados del programa se mantienen en contacto, se crean instancias para mantener la convivencia a través de actividades deportivas, sociales y culturales, su lugar de encuentro es la Casa Club, creada para los residentes y egresados.

El modelo de acción se puede graficar de la siguiente manera:



Fuente Corporación Mañana 2013

Para la implementación de este modelo la corporación trabaja con un equipo de profesionales multidisciplinarios de amplia experiencia en proyectos sociales con jóvenes que provienen de sectores vulnerables. El equipo multidisciplinario está compuesto por dos Terapeutas Ocupacionales, las cuales realizan un plan de intervención orientado hacia la inserción socio-laboral, además se implementan capacitaciones, las atenciones son de carácter individual según plan de trabajo, un Técnico en Rehabilitación, una Psicóloga, dentro de este equipo no hay Trabajador Social, pero se visualiza como una necesidad, puesto que existen áreas de intervención que no han sido trabajadas, como por ejemplo las relaciones familiares, que en muchos

Además, como parte del funcionamiento de esta corporación se implementa el programa Empresa Libre de Drogas, de perfil preventivo, dirigiéndose a la población sana y en riesgo, se enfatiza el aspecto educativo, promocional y preventivo. Los beneficios otorgados para la empresa se expresan en la reducción de la tasa de ausentismo, atrasos y accidentes, se mejora los niveles de productividad, se mejora el clima organizacional y se aumenta el nivel de compromiso con los trabajadores.

“La experiencia ha demostrado que el seguimiento terapéutico, una casa de acogida con entorno seguro, contención emocional a través de nuevas redes de apoyo y un trabajo... son factores claves para que el proceso de reinserción sea posible”. (SENDA, 2012)

Al respecto, la directora de SENDA Francisca Florenzano destacó la importancia del trabajo que se desarrolla en este ámbito, por cuanto:

“Es de vital importancia brindar nuevas oportunidades a quienes sufren las consecuencias del consumo problemático de sustancias, permitiéndoles que se puedan reencontrar con sus familias, reconstruir lazos afectivos, insertarse al mundo del trabajo, y con ello completar su proceso de recuperación.” (SENDA, 2012)

Su propósito es ayudar para que puedan desarrollar un conjunto de hábitos de convivencia y habilidades sociales para que logren tener una vida independiente y autónoma, socialmente normalizada y plenamente integrada en su entorno familiar, laboral y social.

SENDA, a su vez implementa un programa de Viviendas de Apoyo a la Integración Social (desde ahora VAIS), las cuales están orientadas a personas en proceso de recuperación por consumo problemático, que han superado una primera etapa de rehabilitación en los centros de tratamiento en convenio y que carecen de un soporte familiar o de un espacio de convivencia adecuados para continuar su proceso, a partir de esto que la Corporación Mañana y SENDA han creado las instancias necesarias para compartir las experiencias de sus programas, y que ambas sirvan de retroalimentación para una mejor ejecución. En la Corporación Mañana se encuentran insertos en el programa, usuarios pertenecientes al programa VAIS, estos cuentan con el convenio SENDA, pero no serán objetos de este estudio por normas de la institución solo nos enfocaremos en los usuarios

2.2 Planteamiento del Problema

“A través de la historia, las sociedades han ido construyendo nociones y conceptos que definen a la gente y la ubican en determinados lugares sociales. Dichos lugares implican un acceso diferenciado entre las personas a la toma de decisiones, a la autonomía y la posibilidad de desarrollo” (Alpízar Lydia & Bernal Marina, 2003)

Como una de las principales consecuencias de la drogodependencia, es el problema de la exclusión, el adicto por su comportamiento y la objetivación que tiene la sociedad sobre la adicción, genera complicaciones para que personas adictas puedan reinsertarse en la sociedad, incluso después de haber concluido un tratamiento de rehabilitación.

Que la sociedad vuelva a confiar en una persona adicta, es un proceso complejo, ya que muchos adictos que han culminado procesos de rehabilitación, han llegado nuevamente al consumo. Las recaídas en consumo de drogas, es una de las principales desconfianzas que genera el sujeto, por eso es importante el acompañamiento después de haber concluido el proceso de rehabilitación. El tratamiento no llega a su fin con el término del programa, es muy importante la fase de seguimiento y acompañamiento del sujeto, esto sea para evitar nuevamente el consumo o para que se continúen reforzando herramientas personales, sociales y laborales, que permitan que el sujeto se mantenga en abstinencia y por sobre todo reintegrarse a la sociedad de manera tal, que su condición de ex adicto, no sea un limitante.

“Uno de los factores que podría estar relacionado con la no reincidencia del consumo es el apoyo social. Este es definido como un proceso interactivo, gracias al cual, el individuo obtiene ayuda emocional, instrumental y económica de la red social en la que se encuentra inserto”. (Garmendia, María Luisa, Alvarado, María Elena, Montenegro, Mariano, & Pino, Paulina.2008)

Que las empresas y la sociedad en común, faciliten espacios laborales o de compartimiento con personas rehabilitadas, es un proceso complejo, mayormente se genera desconfianza en donde el sujeto no es aceptado de manera integral. De este modo se da paso a la exclusión, es por eso que los programas de acompañamiento o seguimiento son tan importantes como la

“Hasta hace muy poco prevalecía y lastimosamente aflora aún el concepto que el adicto es un sociópata, una escoria humana, un depravado que debe su trastorno a su voluntad y es totalmente culpable de su situación; por supuesto, que existe una responsabilidad individual, pero ha sido bien demostrado que es una enfermedad y, por lo tanto, la víctima, un enfermo. Este torcido enfoque social ha privado al enfermo de su justa valoración y consideración, y le ha ganado muy malos tratos y deficientes evaluaciones en todos los niveles, empezando por su medio familiar y comunitario fundamentalmente”. (Garciga Ortega, Octavio. 2013)

En el caso de la Corporación Mañana, su objetivo principal es la inclusión de estos hombres adictos (rehabilitados) en la sociedad, este programa es un soporte de apoyo y seguimiento, que permite por medio de la entrega de herramientas socio laborales que el sujeto sea parte activa de nuestra sociedad, un hombre trabajador, con principios, normas, valores y buen comportamiento. Habilidades adquiridas en el proceso de rehabilitación y reforzadas por este programa, principalmente la Corporación Mañana integra a sus usuarios en el mundo laboral, haciendo que la sociedad tenga otra mirada sobre el rehabilitado, abre espacios nuevos, en donde ellos como Corporación facilitan a que el adicto se sienta nuevamente integrado y con seguridad frente a los nuevos desafíos. Es importante remarcar que cada uno de los usuarios residentes ha sido egresado de algún programa de tratamiento, por lo cual la fase en el que el sujeto se encuentra, se enfoca solo en reinserción socio laboral, su problemática en relación a la adicción, ya fue tratado, por tanto no es un proceso terapéutico y una recaída en el consumo, se considera una falta grave, lo cual significa la expulsión del programa.

2.3 Justificación de la Investigación:

La Corporación Mañana permite la contención del adicto ya rehabilitado, otorgando un ambiente familiar sano, que protege al sujeto del ambiente vulnerable y promueve al individuo en torno a nuevas oportunidades y mejores elecciones que deberán tomar en sus vidas.

Es a partir del objetivo de esta institución en donde se hace importante investigar sobre la valoración que otorgan los usuarios del programa a esta experiencia.

La valoración hace referencia al proceso en donde se inician y desarrollan respuestas emocionales, a partir de las evaluaciones subjetivas del individuo en este caso nos enfocaremos en la relevancia personal de una situación, en cuanto a la interpretación que realiza el usuario de la Corporación Mañana en su proceso de inclusión social. Por tanto el objetivo de la investigación apunta a reconocer como estos sujetos que fueron adictos y que culminaron su proceso de rehabilitación, le otorgan sentido y valoración a esta experiencia.

La Corporación Mañana, es un programa pionero e innovador en nuestro país, lo que hace interesante para el investigador conocer la experiencia vivida desde sus propios actores.

El cuanto al acompañamiento que se realiza en el proceso de inclusión social del adicto, es relevante poder llevar registro de esta y también dar a conocer aspectos subjetivos en entorno a la reinserción social del sujeto.

Es importante destacar que en esta investigación se hace pertinente , el generar conocimiento desde el Trabajo Social, profesión que trabaja desde la intervención, en este contexto se conoce y se describe una realidad que involucra a un gran número de personas, lo que demostraría que la Inclusión se entiende como una forma de dar respuesta a la nueva “Cuestión Social” como eje de intervención de esta profesión con una visión holística del ser humano, generando conocimiento a nivel profesional, específicamente en el área de intervención social de esta realidad, tal como lo plantea Carballada:

“La intervención, planteada desde este lugar, implica una necesaria búsqueda de significados en las instituciones, acciones, imágenes, expresiones, acontecimientos que en definitiva construyen lo cotidiano. Las experiencias de las personas están mediatizadas por los modos de pensar y sentir, que se transmiten a través de los lazos sociales. La intervención en lo social va a significar el montaje de una nueva forma de conocer, de saber, en definitiva de generar discursos de verdad que construirán sujetos de conocimiento”.
(Carballada, 2002)

Para un Trabajador Social es esencial poder orientar, promover e impulsar a las personas por medio de procesos que la involucren en su propio desarrollo, por lo que se hace necesario, actuar incorporando herramientas

El Trabajo Social origina un impacto directo sobre la vida de las personas con las cuales interactúa, pues su objetivo es transformar una realidad determinada, que puede ser interpretada como: injusta, inquietante o insatisfactoria por quienes la viven. En este sentido es efectivamente exitosa para los usuarios y a la vez a los beneficiarios secundarios de un proceso de intervención, que en este caso específico sería la familia y la sociedad civil.

Como profesión el Trabajo Social interviene desde las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es la de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones. Se enfoca a la solución de problemas y el cambio social.

Es necesario investigar esta experiencia desde el enfoque de nuestra profesión, promoviendo el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas, fortaleciendo a los individuos con el fin de incrementar el bienestar. Para este estudio es necesario entonces conocer desde la subjetividad de los sujetos, como ellos reconocen y entienden desde sí mismo la oportunidad de cambio e inclusión, mediante el proceso que están viviendo como usuarios de la Corporación Mañana

“...el adicto es una persona que tiene el alma rota. No puede expresar bien el amor que tiene y es capaz de herir y agredir a quienes más quiere, sin quererlo. El adicto se autodestruye; algo, que él tiene que averiguar, le rompió el corazón y la autoestima. Su condición es de dolor, resentimiento, miedo y soledad. No puede procesar su vida normalmente y compensa como puede”. (Desacatos, 2009)

La importancia del Trabajo Social en el área de las adicciones, abarca todos los aspectos relacionados con la capacidades de las personas para relacionarse socialmente, el que se sientan miembros activos, participativos en la sociedad, y así lograr un mayor grado de inclusión socio- laboral, el Trabajador Social interviene no solo con el afectado sino también con la familia, con el medio social y la sociedad en su conjunto, con la finalidad de generar cambios positivos en la percepción de los drogodependientes, facilitando que ellos mismos se acepten y generar los apoyos necesarios para el proceso.

Por tanto, la valoración que otorgue el usuario de la Corporación Mañana a su proceso de inclusión social, es de relevancia indagar, ya que nos permite conocer como el sujeto rehabilitado utiliza y se beneficia de esta oportunidad.

Para esta investigación, el sujeto de estudio, debe empoderarse de esta situación, entendiéndose este, como un proceso de transformación en donde el individuo adquiere poder y control en la toma de sus decisiones.

3 CAPITULO II
MARCO DE REFERENCIA

3.1 Presentación de Marco de Referencia

En relación a los antecedentes expuestos, se considera relevante para el análisis de la información, desarrollar conceptos claves como: **consumo problemático de drogas, rehabilitación, comunidad terapéutica, Inclusión social y empoderamiento**, para comprender las dimensiones de lo que se quiere conocer.

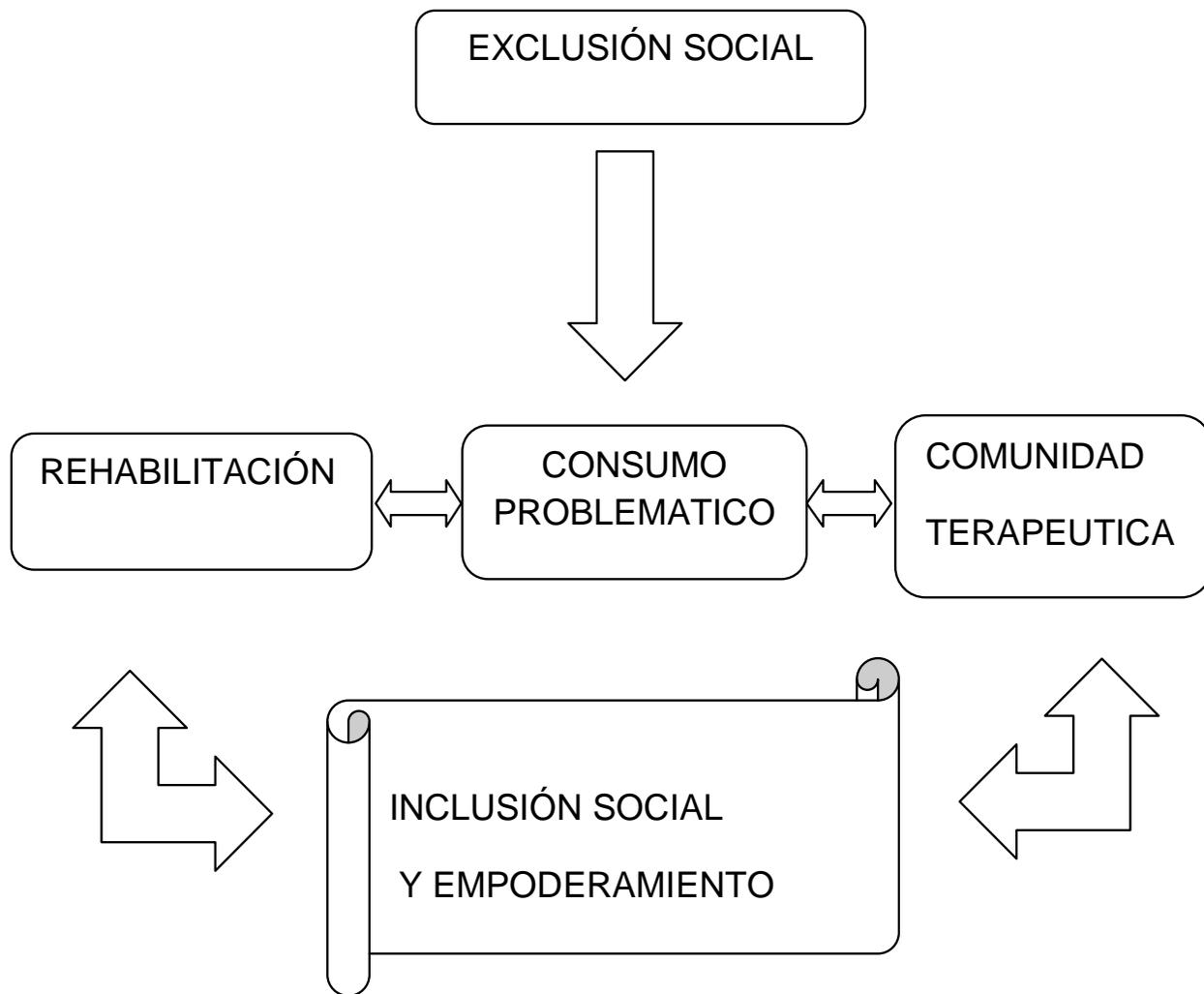
La relación principal que se da entre estos términos se genera por una dependencia de índole recíproca. Si bien, en el foco de investigación, estos “usuarios” presentan características comunes, en primera instancia son individuos que han presentado en su vida el consumo problemático de drogas y/o alcohol, lo cual genera un descontrol de su vida, se generan problemas en diversos ámbitos (individual, familiar y social). Estas problemáticas, el riesgo de vida, o el rechazo social, entre otros, impulsan la voluntad del sujeto en querer generar un cambio, es decir la rehabilitación y este caso hablaremos de los tratamientos correspondientes a comunidades terapéuticas y como objetivo o resultado del tratamiento la inclusión social, como un proceso en donde el individuo vuelve a reincorporarse en las distintas esferas sociales.

Es así, que la Corporación Mañana se presenta como una oportunidad, en donde el objetivo principal es lograr la inclusión social del individuo rehabilitado, fortaleciéndolo en las diferentes áreas, laboral, personal y social, y por tanto generar que estos individuos logren empoderarse de sus vidas. A través de un seguimiento sistemático entorno a la reinserción social y laboral del individuo.

Entonces para poder conocer la valoración que atribuyen los usuarios de la Corporación Mañana, a su proceso de inclusión social, es necesario comprender los distintos conceptos presentados como marco de referencia para este estudio.

3.2 Mapa Conceptual:

El siguiente mapa muestra los términos definidos para esta investigación.



3.3 Consumo Problemático

En Chile, a partir del SENDA se ha optado por utilizar el concepto, consumo problemático, sugerido por la Oficina de Naciones Unidas Contra la Droga y el delito (desde ahora ONUDD), la cual otorga mayor funcionalidad para focalizar en la población el tratamiento, la rehabilitación y la reinserción.

Este refiere al uso recurrente de drogas que produce algún efecto perjudicial, para la persona que consume y/o su entorno, causando efecto en problemas de salud (incluidos los signos y síntomas de dependencia), problemas en las relaciones interpersonales, incumplimiento de obligaciones, entre otros.

En relación al consumo problemático de drogas, se han identificado 4 áreas de problemas relacionados con el consumo de drogas:

- Incumplimiento de obligaciones (ausentismo laboral, deserción escolar, quiebres responsabilidad con la familia, entre otros).
- Riesgos de salud o físicos, (daños perjudiciales en la salud e integridad física).
- Problemas legales y compromiso en conductas antisociales (relación con la delincuencia, tráfico, presidio, entre otros).
- Problemas sociales o interpersonales. (exclusión del medio social, falta de habilidades sociales)

El consumo problemático de drogas tiende a estar relacionado con dificultades personales o familiares y con circunstancias sociales y económicas adversas. En este sentido, también se puede atribuir que cuanto más se generalice el consumo de drogas entre la población, más fácil será que las personas con los problemas anteriormente señalados se conviertan en consumidores problemáticos de drogas. Incluye el abuso, el consumo perjudicial y la dependencia, de acuerdo a la clasificación DSM IV y CIE 10.

3.4 Rehabilitación

Para la rehabilitación existe como opción el someterse a algún tipo de tratamiento, es por esto que se define a continuación, lo que se entenderá como tratamiento para efectos de esta investigación:

“El tratamiento para la drogadicción tiene como finalidad ayudar al adicto a dejar la búsqueda y el consumo compulsivos de la droga. El tratamiento puede darse en una variedad de entornos, de muchas formas distintas y por diferentes periodos de tiempo. Puesto que la drogadicción suele ser un trastorno crónico caracterizado por recaídas ocasionales, por lo general no basta con un solo ciclo de tratamiento a corto plazo. Para muchas personas, el tratamiento es un proceso a largo plazo que implica varias intervenciones y supervisión constante”.
(NIDA, 2010)

Por tanto la rehabilitación se presenta como resultado del tratamiento, o como objetivo principal de este.

“La rehabilitación hace referencia al proceso de intervención dirigido a la superación de los problemas de abuso y/o dependencia a las

carácter sanitario, psicológico, social, ocupacional y educativo, tanto a nivel individual como grupal y familiar. Los procesos de rehabilitación de las drogodependencias se instrumentalizan a través de una variada gama de opciones terapéuticas y de recursos asistenciales.

(SENDA, 2013)

3.5 Comunidad Terapéutica

Para comprender que entenderemos por comunidad terapéutica, es importante desarrollar como primer punto el concepto de comunidad, para así entender su utilización terapéutica.

Según Ezequiel Ander- Egg:

“una comunidad es una agrupación o conjunto de personas que habitan un espacio geográfico delimitado y delimitable, cuyos miembros tienen conciencia de pertenencia o identificación con algún símbolo local y que interaccionan entre sí más intensamente que en otro contexto, operando redes de comunicación, intereses y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local”. (Ander-Egg, 2005).

Entonces una comunidad terapéutica, se caracteriza por utilizar la comunidad como método terapéutico, por tanto se caracteriza por el sentido de pertenencia y la auto-ayuda, son los propios usuarios los gestores de manera conjunta que potencian el proceso de crecimiento y desarrollo personal.

“el objetivo específico de las Comunidades terapéuticas consiste en tratar el trastorno individual, pero su objetivo más amplio es el de transformar estilos de vida e identidades personales” (De León, 2004).

Como afirma De León en varios de sus trabajos, el elemento distintivo de la Comunidad Terapéutica, lo que la distingue de otras modalidades de tratamiento es el uso deliberado e intencional de la comunidad como método primario para facilitar el cambio psicológico y sociológico en los individuos.

De León (2004) señala que la riqueza de la Comunidad Terapéutica como

la limitación inherente a la psicoterapia individual y la terapia de grupo ambulatoria, dado que el residente en la Comunidad se mostraría en las distintas situaciones que conforman la vida comunitaria, con las exigencias, roles e interacciones sociales que involucra.

“El uso de la comunidad como método asume que un individuo va a querer cambiar y aprender más a través de su afiliación con otros que están embarcados en la misma lucha: de ahí que la percepción de comunidad sea fundamental entre los participantes, el staff, los profesionales, los voluntarios. O sea, la comunidad no es un lugar donde están los adictos guardados y adonde van profesionales a hacer terapia; la comunidad no es un lugar donde los adictos pasan el día alejados de las tentaciones de la calle, esperando entre grupo y grupo. La comunidad consiste en un entorno social compuesto de pares, operadores, profesionales, directivos quienes al ser modelo de cambio personales exitosos o simplemente modelos de vida, sirven de guía al proceso de recuperación”. (Goti E, 2003)

Entonces para este estudio entenderemos a la Comunidad Terapéutica de acuerdo a la definición otorgada por la Federación Latinoamericana de Comunidades Terapéuticas, como: un modelo de trabajo y de vida que colabora con las personas, considerándolas capaces de influir en su propio tratamiento, rehabilitación y/o recuperación. Es un modo de trabajo radicalmente distinto al de la institución de salud tradicional, sin dominación de jerarquías técnicas y/o profesionales.

El modelo considera relevante para la persona aspectos tales como su familia y la red social como bases de su trabajo terapéutico. El vivir y trabajar en una Comunidad Terapéutica significa el poder compartir experiencias, dentro de un marco de respeto de los valores y derechos inalienables del ser humano y en un ambiente de solidaridad y fraternidad.

La Comunidad Terapéutica es parte de la Comunidad Social, es una base afectivo-espiritual y utiliza una relación de tipo horizontal y directa entre sus miembros valorando cada aporte sin distinción de condición social, educativa, religiosa o sexual. La Comunidad Terapéutica basa la posibilidad de recuperación en el grupo o comunidad, son los propios usuarios los gestores conjuntos en el proceso de crecimiento y desarrollo personal, de

mismo y de los demás en todos los aspectos de la cotidianidad; alimentarse, usar el tiempo libre, cuidar el entorno, ayudarse en las problemáticas más profundas, resolver conflictos, enfrentar problemas, crecer y desarrollarse, encontrar sentido a la vida, entre otros.

En este sentido, es la propia persona la protagonista de su historia, la que responde y genera la recuperación apoyada por el grupo. En la Comunidad Terapéutica los residentes tienen un papel fundamental, pues ellos son los movilizadores del cambio acompañados y guiados por los profesionales y técnicos; en sí mismo, el estilo relacional de la Comunidad Terapéutica es el principal elemento terapéutico. En la dinámica de las interacciones se va a representar la conflictiva de cada persona y el problema que los reúne, así la forma de organización conocida como Comunidad Terapéutica contribuye a crear esas condiciones de interrelación que serán el campo de experimentación donde se hará posible la rehabilitación, según sea el caso. Es el vínculo lo que resulta terapéutico, más allá del marco teórico referencial; en el contexto de una comunidad lo relacional sería entonces lo terapéutico, y a la vez, el sistema de tratamiento es terapéutico en tanto se da en Comunidad.

3.6 Inclusión Social:

Dado que la Inclusión existe porque otros están excluidos, se hace necesario establecer en este capítulo conceptos claves de Exclusión Social, ya que existe una dependencia ontológica entre ambos conceptos. No existe uno, sin el otro.

Para Ander-Egg la Exclusión Social se define como:

“Un proceso social de separación de un individuo o grupo respecto a las posibilidades laborales, económicas, políticas, culturales a las que otros tienen acceso y disfrutan”. (Ander-Egg, 1986).

El concepto de Exclusión implica un proceso de separación entre grupos distintos entre sí y supuestamente homogéneos dentro de sí mismos. Pero esta separación no es tan simple: la Exclusión también incorpora una valoración diferencial entre estos grupos, ya que uno es considerado mejor que el otro y esto conlleva a comportamientos diferenciales con uno u otro

Según Vélaz de Medrano (2002), la Exclusión es:

“Un proceso de apartamiento de los ámbitos sociales propios de la comunidad en la que se vive, que conduce a una pérdida de autonomía para conseguir los recursos necesarios para vivir, integrarse y participar en la sociedad de la que forma parte”.

Como eje de esta investigación es la Inclusión, el que para efectos de este estudio se define como:

“La inclusión, entendida desde un punto de vista social, tiene que ver con el trabajo que diferentes personas realizan a diario para asegurar que grandes sectores de la sociedad no queden por fuera de esta y entren entonces en una espiral de violencia, delincuencia y paupérrimas condiciones de vida”.(Ander-Egg, 1986)

El autor también clarifica el concepto de Inclusión Social, y lo define como:

“La inclusión social significa integrar a la vida comunitaria a todos los miembros de la sociedad, independientemente de su origen, de su actividad, de su condición socio-económica o de su pensamiento. Normalmente, la inclusión social se relaciona con los sectores más humildes, pero también puede tener que ver con minorías discriminadas y dejadas de lado”. (Ander-Egg, 1986)

La inclusión social refiere al proceso que mediante el cual se pretende asegurar que aquellos individuos que padecen de exclusión social, tengan las oportunidades y recursos necesarios para ser partícipe de la vida económica, social y cultural, disfrutando del bienestar y una mejor calidad de vida, tanto para el individuo, su familia y la sociedad como un todo.

3.7 Empoderamiento

“El Empoderamiento se puede entender como un proceso, como un producto, como un enfoque o como un fin. Además, es multidimensional ya que tiene implicaciones a nivel individual, organizacional, político, sociológico, económico y espiritual. Tiene valor por sí mismo aunque también puede ser utilizado como un i

del cual el individuo toma control sobre su vida o bien como un proceso político en el que se garantizan los Derechos Humanos y justicia social a un grupo marginado de la sociedad”.(Senso, 2009)

Así como afirma Luis Felipe Ulloa:

“Una organización, o una comunidad esta empoderada cuando sabe lo que tiene, sabe lo que quiere, puede hacerlo, quiere hacerlo, lo está haciendo, lo comparte y todo eso dentro de un marco de principios y valores compartidos que aseguran la armonía entre las gentes diversas, entre la gente y la naturaleza, y de cada persona consigo mismo”. (Senso, 2009)

Así pues, el Empoderamiento se entiende como un proceso de transformación mediante el cual, el individuo va adquiriendo poder y control para tomar decisiones y alcanzar sus propios objetivos. Según esta interpretación, también puede ser considerado como un medio para alcanzar un fin, en el caso de que un grupo determinado tome el control y el poder, con la finalidad de obtener una meta en común. O se puede considerar como un fin en sí mismo, es decir, un individuo que se empodera, una persona que tiene el control y el poder, mediante el saber. Es por esto que se considera que el proceso parte del individuo y es a través de su propio entendimiento de la realidad que consigue cambiar las estructuras de poder.

3.8 Pregunta de Investigación

De acuerdo a la experiencia vivida como usuario de la Corporación Mañana ¿Qué valoración atribuyen estos sujetos a su proceso de inclusión social?

3.9 Objetivos

3.9.1 Objetivo General

Conocer la valoración que atribuyen los usuarios de La Corporación Mañana a la experiencia vivida en su proceso de inclusión social.

3.9.2 Objetivos Específicos

1. Describir de qué manera los sujetos entrevistados reconocen el grado de pertenencia hacia la Corporación Mañana.
2. Identificar aquellos aspectos que son posibles de vincular a procesos de inclusión social, que son relevados por los usuarios de la Corporación Mañana.
3. Reconocer de qué manera los sujetos entrevistados entienden el rol de la Corporación Mañana en su proceso de inclusión social.

4 CAPITULO III
MARCO METODOLÓGICO

4.1 Presentación Marco Metodológico

Para cumplir con los objetivos propuestos en este Seminario, es necesario comprender desde donde se planteará esta investigación, se utilizarán las diversas técnicas de recolección de información, detallando a continuación cada paso técnico del proceso investigativo, hasta la validación de los resultados del estudio.

4.2 Paradigma Interpretativo

Un paradigma es la noción del objeto de estudio en el cual se centrará la investigación, se comprenderá como una ciencia la cual es acompañada de un conjunto de teorías específicas sobre el objeto de estudio. Esto permite definir adecuadamente los problemas que deben investigarse, por tanto, la metodología a emplear y la manera de explicitar los resultados.

De acuerdo a la investigación planteada, es pertinente enmarcarse en el paradigma interpretativo, en función de que:

“Para el paradigma interpretativo, la realidad social está construida sobre los marcos de referencia de los actores individuales. Por eso, la verdad no es única, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a una cierta situación”.
(Briones, 2006).

Por tanto, la verdad de la que habla Briones, especialmente en esta investigación, se torna una configuración de significados experienciales. Cada sujeto perteneciente a la Corporación Mañana, vive su proceso de inclusión social a partir de su experiencia, de sus vivencias y cada sujeto vive y enfrenta su propia realidad, otorgando de esta manera una particular significación de la situación.

El paradigma interpretativo como lo dice su nombre permite interpretar y comprender el objeto social de estudio. Es importante también tener presente que el investigador y el objeto de estudio, interactúan constantemente y por lo tanto, su influencia es recíproca.

4.3 Enfoque Cualitativo

De acuerdo al paradigma Interpretativo planteado en esta investigación, se utilizará el enfoque cualitativo, ya que para este estudio es necesario utilizar la recolección de datos sin medición numérica, conocer la valoración de los sujetos de la Corporación Mañana a su proceso de inclusión social, no se puede medir estadísticamente, el análisis final se enfocará en la interpretación, en la comprensión o descripción de los fenómenos, a partir de la percepción y la información recolectada que particularmente admite la realidad subjetiva de cada individuo.

“...en la metodología cualitativa el investigador ve el escenario y a las personas desde una perspectiva holística las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo”.(Pérez, 2007).

La investigación al ser holística responde a la individualización y recupera la experiencia de los sujetos y no intenta generalizar como tal. Por ende, Pérez plantea:

“Un estudio cualitativo busca identificar y dar a conocer información sustantiva y cualitativa en profundidad. Este tipo de estudio se lleva a cabo procedimientos abiertos para la recogida y análisis de datos.”
(Pérez, 2001)

Por tanto, este enfoque facilita la comprensión y la interpretación de las experiencias subjetivas, este a su vez permite que el estudio no se efectúe de manera rígida, ya que es necesario que las distintas fases de la investigación, es decir, la muestra, la recolección de información y el análisis, se practiquen de manera simultánea.

Este estudio cualitativo se basó en lo descrito por Hernández, Fernández y Baptista:

“Evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación de estudios ni estimulación con respecto a la realidad”
(Hernández & Fernández & Baptista, 2010)

En este contexto, la situación investigada, ***“La experiencia vivida en la Corporación Mañana en su proceso de Inclusión Social”***, se desarrollará a través de las interpretaciones de los distintos participantes, desde sus propias significaciones, las que convergen en diversas realidades: la de los participantes, la del investigador y la que se produjo mediante la interacción de este grupo de actores, lo que definirá las conclusiones del análisis de esta investigación.

“No pretende hacer generalizaciones ni establecer leyes a partir de los hechos estudiados. Su tarea principal termina en la elaboración de una descripción ideográfica en términos que los identifican como únicos”.(Briones, 2006)

4.4 Estudio Exploratorio

Para esta investigación el estudio debe ser de tipo exploratorio, ya que en la investigación, el objetivo del estudio es examinar un tema poco estudiado, el cual no ha sido indagado anteriormente, como se detalla en los capítulos anteriores La Corporación Mañana, es un programa pionero e innovador en nuestro país, lo que hace interesante para el investigador conocer la experiencia vivida desde sus propios actores, de acuerdo a los objetivos planteados, conocer la valoración de los sujetos en relación a su proceso de inclusión social, se hace pertinente para ello, demostrar a través de la bibliografía consultada, la cual indica que:

“Cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas”. (Hernández & Fernández & Baptista, 2010)

El estudio exploratorio se caracteriza por ser más flexible en su metodología, en comparación con los otros tipos de estudios, a la vez sirve para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos.

Se utiliza para investigar problemas del comportamiento humano que el investigador considere relevante.

4.5 Método de Investigación Cualitativo Interpretativo

La finalidad de las investigaciones fundadas en el paradigma interpretativo consiste en comprender la conducta de las personas que serán los sujetos de estudios, lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta y a la conducta de los otros como también a los objetos que se encuentran en sus ámbitos de convivencia.

El paradigma interpretativo comprende que la realidad es dinámica y diversa dirigida al significado de las acciones humanas, la práctica social, a la comprensión y significación.

En concordancia con el proceso investigativo, la autora de esta investigación utilizará el método cualitativo interpretativo, puesto que este permite la elaboración de preguntas más flexibles, que buscan captar las realidades o significados particulares a través de sus propios discursos.

4.6 Muestra

El objetivo central de la muestra es poder seleccionar unidades de análisis que permitan aprender y entender con mayor profundidad un fenómeno.

En esta fase de investigación el propósito es definir las unidades de análisis y casos que serán seleccionados como muestra de la investigación. Esta podrá ser determinada durante o después de la inmersión en el contexto determinado, es decir, cuando ya tengamos impresiones del contexto de estudio, de su cotidianidad, el ambiente, entre otros. A la vez la investigación cualitativa interpretativa permitirá que las muestras puedan ser ajustadas durante cualquier momento del estudio.

(Hernández & Fernández & Baptista, 2010) señalan que por lo general son tres los factores que intervienen para “determinar” (sugerir) el número de casos:

1. Capacidad operativa de recolección de análisis (el número de casos que podemos manejar de manera realista y de acuerdo con los recursos que dispongamos).
2. El entendimiento del fenómeno (el número de casos que nos permitan

3. La naturaleza del fenómeno bajo análisis (si los casos son frecuentes y accesibles, si el recolectar información sobre éstos lleva relativamente poco o mucho tiempo).

Estos factores nos permiten determinar el tamaño de la muestra, las unidades de análisis con las cuales se trabajará, pero no es determinante, ya que no hay parámetros definidos para el tamaño de la muestra, esta será definida por la investigadora utilizando los parámetros propuestos anteriormente como un marco de referencia, ya que todo estudio requiere ser adecuado a sus particularidades.

El tipo de muestra utilizada en esta investigación, es la *no probabilística*, ya que será guiada por ciertos propósitos pertinentes a este estudio, es decir, de acuerdo a los recursos, tiempos y cantidad de información recolectada.

“En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, si no de causas relacionadas con las características del investigador o del que hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni en base a fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o grupo de personas...” (Hernández & Fernández & Baptista, 2010)

De acuerdo a esta investigación y a la viabilidad del estudio se seleccionó una muestra compuesta por un grupo de 6 usuarios pertenecientes a la Corporación Mañana, de un universo total de 14 residentes de dicha institución.

Con esta muestra se pretende obtener una visión desde las diversas experiencias de los usuarios de la Corporación, puesto que cada individuo aporta información desde diferentes perspectivas, lo cual permite obtener un mejor resultado del estudio.

4.7 Técnicas de Recolección de Datos

Mediante la recolección, se busca obtener datos que serán transformados en información y posteriormente en conocimiento.

Estos datos son recolectados de personas, comunidades, contextos o

experiencias, desde sus formas de expresión, esto se desarrolla en los ambientes naturales y cotidianos de los sujetos presentes en la muestra.

El investigador es el medio de recolección de información, mediante diferentes métodos y herramientas se obtiene datos, los cuales nos lleva a realizar un análisis de esta información.

Dentro de los métodos de recolección de datos presentes en la investigación cualitativa, se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada.

La elección de esta técnica se realizó de acuerdo a los recursos y tiempos existentes de esta investigación, por tanto, se establece que esta técnica es la más adecuada para este estudio, permitiendo la viabilidad de los resultados.

4.7.1 Entrevistas Semiestructuradas.

La técnica de la entrevista facilita la comprensión de los aspectos de interés en una investigación, siendo los elementos centrales la escucha, la observación y todo lo que refiere a que el entrevistador propicie un clima adecuado y/o un espacio apropiado para su desarrollo.

Como técnica de recolección de datos, se utilizará en esta investigación la entrevista semiestructurada, que permitirá recoger las descripciones que entregaran los sujetos de estudio.

“Las entrevistas semiestructuradas, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales, para precisar conceptos u obtener mayor información, sobre los temas deseados, es decir, no todas las preguntas están predeterminadas”.(Hernández & Fernández & Baptista, 2010)

La elección de esta técnica de recolección de datos, se debe que al existir la posibilidad de incorporar preguntas adicionales, nos proporciona la oportunidad de conocer mediante la entrevista una generalidad de datos y también poder indagar en las particularidades de los entrevistados, es decir, que este tipo de entrevista proporciona la posibilidad de conocer significados, opiniones, valoraciones, entre otras.

Además la flexibilidad de este tipo de entrevista permite al investigador aclarar dudas, identificar ambigüedades y reducir el formalismo.

4.8 Técnica de Validación: Triangulación de Datos

En la investigación cualitativa, es difícil valorar algunos criterios como la objetividad y la confiabilidad, de los resultados de una investigación.

La triangulación ofrece la alternativa de poder visualizar un problema desde diferentes ángulos (sea cual sea el tipo de triangulación) y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los hallazgos.

En esta investigación se utilizará como medio de validez la técnica de la triangulación entendiéndola;

“...como una combinación de metodologías en el estudio de un mismo fenómeno, que permite contrastar datos, pero también es un modo de obtener otros que no han sido aportados en el primer análisis de la realidad.” (Pérez, 1998).

Se utilizará la triangulación para validar el estudio y asegurar que la investigación se realice de forma seria, ordenada y coherente, para esto se contempló realizar una triangulación de informantes, entre la entrevista semiestructurada aplicada a los sujetos de estudio, la entrevista realizada al informante experto y antecedentes del marco de referencia. Esto proporcionará diversos enfoques para el análisis de información desde las distintas perspectivas y permitió acercarnos a la realidad social de los sujetos de investigación.

Esto ayudará a complementar o reforzar la información recolectada, centralizando el sesgo de los discursos o conocimientos que tiene el investigador, esta técnica permitirá una triangulación entre el investigador presente en el estudio y el experto en materias de adicción.

Es importante para la interpretación de los datos obtenidos, realizar la triangulación con el Marco Teórico, que se entiende;

“Como acción de revisión y discusión reflexiva de la literatura especializada, actualizada y pertinente sobre la temática abordada, es

enmarcamiento bibliográfico, si no que sea otra fuente esencial para el proceso de construcción de conocimiento que toda investigación debe aportar". (Cisterna, 2005).

4.9 Categorías de Análisis.

Categoría	Dimensión	Sub Dimensión
Caracterización de los beneficiarios del programa	Lugar de procedencia Experiencia de vida	Ubicación geográfica Situación económica Factor de vulneración Edad de inicio en el consumo Situación familiar Relación con la delincuencia
Ingreso al programa	Oportunidad	Vivienda Cupos disponibles
Formas de relación dentro del programa	Tipos de vínculos	Afectivo
Rol del usuario	Normas	Obligaciones Responsabilidad
Trabajo	Situación laboral	Fuente de Trabajo
Expectativas	Independencia	Habitabilidad Recursos económicos Calidad de vida Estudios, capacitación o perfeccionamiento
Apoyo por parte de la Corporación	Necesidades básicas Bienes Contención	Vivienda Alimentación Materiales Emocional
Rol desde la institución	Integración social	Equipo profesional Obtención de fuentes de trabajo Relaciones sociales/actividades recreativas

4.10 Trabajo de Campo

El trabajo de campo es el conjunto de acciones encaminadas a obtener en forma directa datos sobre las fuentes primarias de información, es el punto en donde se aplicó el instrumento que permitió recopilar los datos obtenidos en esta investigación, de manera de poder obtener la información sobre el objeto de estudio. Para esto se procesaron los datos recabados de manera de poder interpretar esta información. En relación a esto se utilizaron las siguientes herramientas:

4.10.1 Acercamiento al Programa

La investigadora presentó mediante una entrevista la propuesta de investigación al equipo de la Corporación Mañana, este facilitó el acceso a los sujetos entrevistados, por intermedio del director de dicha institución.

4.10.2 Instrumento de Recolección de Datos

Se creó una pauta de preguntas semiestructuradas para ser aplicada a los usuarios de la Corporación Mañana que formaron parte de la muestra de esta investigación, pauta que fue utilizada como medio de guía para la realización de las entrevistas. A su vez se realizó otra pauta de entrevista semiestructurada para ser aplicada al experto que validará esta investigación.

4.10.3 Contacto y Selección de la Muestra

Por intermedio del Director de la Corporación, se seleccionó un grupo de 6 sujetos para la muestra de esta investigación, el universo total de usuarios de la Corporación Mañana es de 24 personas, las cuales se dividen en 10 usuarios SENDA del programa VAIS y 14 usuarios propios de la corporación, y como se mencionó anteriormente en esta investigación, por restricciones por parte de la gerencia de la Corporación, solamente serán sujetos de estudio los usuarios que dependen directamente de dicha institución, es decir los usuarios SENDA no pueden ser foco de estudio.

Para el contacto con los usuarios, se coordinaron tres vistas de la investigadora a la Corporación Mañana con la finalidad de poder acceder a estos usuarios, puesto que, estos hombres trabajan y sus horarios son diversos, por este motivo las visitas fueron coordinadas de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de estos sujetos.

4.10.4 Entrevistas

Las entrevistas efectuadas a los usuarios de la Corporación Mañana, fueron realizadas en una de las Oficinas de dicha institución, lugar adecuado y brindado por la el director de la Corporación.

El tiempo promedio de las entrevistas es de 45 minutos cada una, tiempo que fue suficiente para poder recabar la información necesaria y alcanzar las diversas categorías de análisis planteadas para esta investigación.

4.10.5 Consulta a Experto

Se contactó al señor Remigio Muñoz Ayarza, de profesión Operador Calificado en Comunidades Terapéuticas (Colombia e Italia), Consejero en Farmacodependencia de la Universidad de Chile, actualmente es el Director del Programa Terapéutico “Proyecto Ser”. El cual accedió a conceder una entrevista, con la finalidad de sustentar el análisis de esta investigación, la cual fue realizada en las inmediaciones de la Comunidad Terapéutica “Proyecto Ser”, ubicada en la comuna de Cerrillos.

4.10.6 Transcripción

Este proceso se realizó vía electrónica a partir del programa Express Scribe, el cual permitió transcribir las entrevistas realizadas.

5 CAPITULO IV

ANÁLISIS

5.1 Presentación de Categorías y Resultados

En esta etapa del estudio, se presenta el análisis de la información recopilada a través de las entrevistas realizadas a los usuarios de la Corporación Mañana, los que para efecto de esta investigación se trabajó por medio de ocho categorías de análisis, que pretenden responder a nuestra pregunta de investigación, las cuales serán presentadas a continuación.

5.2 Caracterización de los Usuarios del programa.

En esta categoría se busca identificar la **caracterización de los usuarios** de la Corporación Mañana, la cual nos permitirá conocer algunas particularidades de este grupo de estudio, mediante las cuales se pretende describir si existe algún grado de pertenencia o compenetración con la institución, este análisis se realizará por medio de las siguientes dimensiones: lugar de procedencia, experiencia de vida e ingreso al programa.

La intencionalidad es visualizar si la procedencia de las personas que tienen consumo problemático de drogas inciden con la misma y a su vez como su entorno, nivel socio económico y las experiencias de vida de cada individuo, tienen algún grado de incidencia sobre la drogodependencia, además considerando que estos sujetos han culminado su proceso de rehabilitación en alguna comunidad terapéutica y han tenido la posibilidad de ingresar a este programa de reinserción socio laboral.

Es de esta manera que al analizar la dimensión **Lugar procedencia**, los entrevistados señalan que:

E.2 “... yo vengo de un lugar súper conflictivo que es la Pintana, yo vivía en la Santo Thomas, siempre tuve un entorno que me rodeaba que era muy absorbente...”

E.3 “... no volvería más a ese lugar... cerca de la Pincoya, todo ese lugar me trae malos recuerdos”.

E5 “Yo vivía en Huechuraba, una parte muy mala...”

De acuerdo a lo expresado por los entrevistados, se infiere que el consumo problemático de drogas y/o alcohol tiende a relacionarse con las circunstancias sociales, **ubicación geográfica y situación económica** adversa, entendiendo también que es un problema transversal que no hace distinciones entre clases sociales, pero sí, es un **factor de vulnerabilidad**, puesto que, se relacionan estos sectores de bajos recursos económicos, con focos de delincuencia, tráfico de drogas y precarias condiciones de vida.

Tomando en consideración lo expuesto anteriormente es que influyen en gran medida las condiciones sociales y el entorno, pero el problema no radica solo en eso, si no que según nuestro experto el problema se encuentra en el mismo individuo, el cual debe asumir de igual modo su responsabilidad ante esta problemática y entender el porqué de su consumo.

Según lo expuesto por el especialista en drogodependencia Remigio Muñoz Director del Proyecto Ser (Comunidad terapéutica de la comuna de Cerrillos).

“...si bien es cierto, es un riesgo que el cabro este en medio de su población, donde al frente venden, al lado consumen, al otro lado también y en la esquina también venden...en el fondo una situación de altísimo riesgo, se convierte finalmente en un factor potenciador”.

El comprender esta situación como un factor potenciador, sugiere la opción de generar un cambio en la calidad de vida de estos sujetos, esto quiere decir, que se debe aprender a convivir con esa realidad que en muchos casos es un factor de vulnerabilidad y la solución no radica solamente en escapar de ese medio, puesto que, como se ha mencionado anteriormente, el acceso a las drogas ilícitas existe de manera transversal en la sociedad.

A su vez, los usuarios entrevistados de la Corporación Mañana, señalan en relación a las condiciones de vulnerabilidad existente y el fácil acceso a las drogas propicia a que el consumo se inicie en edad temprana, teniendo esto una estrecha relación con las **experiencias de vida** de cada individuo.

E.1 “...partí consumiendo alcohol como a los trece años, cigarrillos y todo lo demás... aparte de la violencia que había en mi casa... era como para evadir todos los problemas...”

E.6 "... empecé a consumir como de los 13 años..."

E.4 "...yo papás no tengo...fue por el tema de uno de niñez, dificultades, trabas, traumas psicológicos, abandono de la familia..."

E.5 "...andaba delinquiendo... ya después me metí más, cuando falleció mi mama..."

De acuerdo a lo que actualmente SENDA plantea, es que existe un alto nivel de consumo de marihuana y alcohol en **población adolescente**, lo cual se estima que sería la puerta hacia otras drogas más adictivas.

A su vez, también se asocia el consumo de drogas en **edad temprana** a una falta de límites de estos niños por parte de sus padres.

Según Remigio Muñoz:

"...los niños de los derechos famosos, los cuales se convirtieron sólo en derechos y se olvidaron de las obligaciones de los hijos, ya no le ponen límites, eso ha sido terrible muchos de esos cabros son drogos..."

A partir de esto a su vez señala:

"También es importante conocer porque se inició el consumo... hay cabros que son delincuentes, pero te vas dando cuenta que hasta su mamá está presa, el papá es ladrón internacional o el papá simplemente desapareció cuando nació... cabros abandonados..."

Además, en estos relatos se visualiza la relación que existe entre la droga y la **situación familiar** de estos sujetos, ya que en muchos casos existen situaciones dentro del hogar que propician el consumo, tales como el abandono, padres con problema con la ley, entre otras problemáticas que hacen que la drogodependencia se entienda como una consecuencia de esa realidad.

Entorno a la relación que existe entre el consumo de drogas y **la**

E2 “...estaba muy metido... llegue a robar, llegue a estar en la cárcel...”

E5 “...andaba delinquiendo, delinquía para consumir...”

E6 “... yo era experto para robar en los supermercados...”

En nuestro país, el SENDA mediante La Estrategia Nacional de Drogas y Alcohol señala que:

“En el caso del consumo problemático de pasta base y cocaína... son drogas que poseen un alto poder adictivo y un alto grado de consumo en la población infractora de ley.”

El experto refiere que:

“...la pasta base hoy día... es la peor droga que yo he conocido de todas ... si tú te das cuenta cómo todas las cosas llevan a la otra, hace que la gente robe, delinque o sea una cosa viene atada con la otra y eso produciendo mayor explosión todavía en el consumo...”

Entonces, a partir de esto se entiende, que existe una estrecha relación entre la drogadicción y **la delincuencia**, puesto que, la mayor parte de esos hechos ilícitos se cometen por la necesidad de consumir estas sustancias y/o por la existencia de una precariedad económica.

Se entiende que los entrevistados ya pasaron por un proceso de rehabilitación en drogas, por tanto la problemática de la drogodependencia se supone que es un tema que se encuentra resuelto y la etapa que están vivenciando en este momento, dice relación con la inclusión social, motivo por el cual han ingresado a la corporación Mañana.

5.3 Ingreso de los entrevistados a la Corporación Mañana

Mediante esta categoría de análisis, se pretende identificar la importancia que tiene para el sujeto el ingreso a esta institución.

Ante esta situación los entrevistados señalan:

que tenía en la casa...”

E3 “...si no hubiese tenido esta oportunidad sería complicado, porque lo primero que hubiera tenido que hacer era haber vuelto donde estaba, de donde salí...”

Por tanto, se infiere que los usuarios de la Corporación Mañana visualizan el ingreso a este programa como **una oportunidad** que se les ha otorgado, ya que no contaban con un lugar donde regresar después de culminado su proceso de rehabilitación, ya sea por motivos familiares, de vulnerabilidad o falta de algún tipo de **vivienda**.

Es ahí, en donde la corporación se presenta como la oportunidad que ellos relevan, ya que le otorgan un espacio en donde vivir, el cual se caracteriza según la misma institución como “una vivienda Protegida” en la cual se trabaja como temática principal la reinserción social, procurando que este sujeto rehabilitado cuente con la posibilidad de acceder a las mismas oportunidades que cualquier otro individuo en la sociedad.

Así también el Director del Programa Ser, indica:

“... yo creo que la droga es como una consecuencia de...y después se convierte en un factor de exclusión, porque la realidad es que te saca de la sociedad y si finalmente te metes más en la profunda en el consumo pensando en la pasta base o en la cocaína... finalmente te empiezan a excluir de todo también, de hecho en la familia te votan, en la pega te echan, te echaron... quedaste fuera de todo...”

Es ante esta realidad expuesta anteriormente y de acuerdo a los relatos de los entrevistados, es que se puede comprender mediante el análisis, el porqué de la importancia que le otorgan estas personas al hecho de poder ingresar a esta institución, entendiéndola como una nueva oportunidad, en relación a las posibilidad de acceder a una mejor calidad de vida.

Otra de la importancia que indican estos sujetos en relación a la categoría de ingreso, se refleja en los siguientes relatos:

E6 “...el director me hizo el contacto para acá y me vine... quede

E2 “por el tema de los cupos es un privilegio... pero son muy pocos los privilegiados que pueden estar acá...”

Es a partir de lo expuesto por los entrevistados, que el pertenecer a esta Corporación tiene una significación importante en relación a los **cupos disponibles**, el hecho de que la Corporación Mañana cuente en el programa con una cantidad limitada de ingresos y que estas personas entrevistadas han sido los seleccionados, presenta para ellos la obtención de un logro, un cumplimiento de meta, es decir que han podido lograr obtener la posibilidad y la oportunidad de comenzar con mayores ventajas su proceso de inclusión social, puesto que el objetivo de esta institución apunta al acompañamiento de los sujetos en este proceso.

Ante esto, los sujetos señalan como un privilegio la oportunidad de ingreso a la Corporación, ya que no todas las personas que quisieran acceder al programa, logran ser usuarios de este.

5.4 Formas de Relación dentro del Programa.

Otra categoría de análisis importante dentro de esta investigación, es el tipo de relación que se establece dentro de esta institución, ya sea con los compañeros o con el equipo profesional de la Corporación Mañana.

Por tanto ellos describen características en relación al vínculo afectivo que se genera dentro de la institución, que deja entre ver el sentido de pertenencia que existe hacia esta Corporación.

Los entrevistados señalan:

E2 “...yo me sentí como en mi casa... la calidez que te da esta casa es súper buena...”

E4 “...me emociono un poco...uno se va encariñando y se va sintiendo como en casa, afloran los sentimientos, uno va creando lazos, compañía de los mismos compañeros”.

E5 “...más que ser una institución es una casa, una familia, mi hogar más que un par de paredes....”

E6 "...acá somos todos como una familia..."

Entendiendo que los usuarios de este programa, tienen una concepción familiar del entorno en cual están inmersos, relevan **vínculos afectivos** asociados al concepto de familia, entendiéndose esta para efectos de la investigación desde el punto de vista del rol que juega la familia en sus vidas, se sabe que la familia debiera tener principalmente un rol protector, lo cual para ellos en muchos casos no se desarrolló de esa manera, lo cual expresan a continuación.

E1 "...aparte de la violencia que había en mi casa..."

E4 "...mi papa se fue, mi mama no se hacía cargo de mi..."

En la Corporación Mañana, estas personas encuentran, protección, estabilidad, comparten vivencias y experiencias que los unen en el diario vivir, el verse reflejado en el otro hace que estos sujetos se sientan parte de este lugar.

Además, el vínculo que establece el equipo profesional y los usuarios, es cercano, en donde se mezcla la rigurosidad, normas, obligaciones, entre otros, por tanto es en el vínculo afectivo, en donde estos sujetos reflejan a la familia y de este modo conciben este lugar como su hogar.

Concibiendo esto, desde la perspectiva de que muchos de estos usuarios presentan quiebres a nivel familiar, es que intentan suplir esta necesidad mediante este tipo de relación.

E4 "...el director de partida es como el papá... el papá que uno nunca tuvo..."

Remigio Muñoz, plantea el tipo de relación que debiera existir entre el profesional y el usuario.

"...lo que yo postuló es que, lo que cura es el tipo de relación que tú tienes con esa persona, es clave el tipo de relación que tú estableces... está demostrado que en la medida en que tú te sabes vincular a través de una manera cercana, pero a su vez súper exigente, incluso ese vínculo es mágico para que sea un tremendo

entrega, no se la juega...”

Se entiende entonces la importancia que tiene el tipo de relación que se genere entre el equipo, los compañeros y el sujeto, la cercanía, los vínculos afectivos, la empatía, entre otros, permiten que estas personas se sientan parte de... en donde exista un sentido de pertenencia hacia ese lugar, propiciando la entrega del sujeto al proceso.

5.5 Rol del usuario

A partir de esta categoría se analizará el rol que debe cumplir el usuario de la Corporación Mañana, puesto que el sujeto como parte de este programa, además de gozar de los beneficios y oportunidades que ofrece la institución para sus beneficiarios, también tiene la tarea de cumplir **normas**, principalmente se han descrito las **obligaciones** dentro de un marco de **responsabilidad** y el **comportamiento** adecuado que los usuarios debieran mantener dentro y fuera de esta institución.

Antes esta situación los usuarios señalan:

E1 “... entonces nos repartimos el aseo y esas cosas son evaluadas igual por los terapeutas...”

E3 “...uno tiene que llegar no más, cumplir con las cosas que te dicen más que nada, el aseo que les toca a uno...”

E4 “... hay que cumplir con reglamentos, con cosas y cubrir esa parte...”

En estos relatos se analiza principalmente las **obligaciones** que tienen estos usuarios con la corporación, en relación con el mantenimiento del lugar que habitan en común, tareas que son evaluadas durante el proceso que están viviendo.

E1 “...si hay una recaída estando en esta casa se tiene que ir inmediatamente...”

E5 “...si uno recae las puertas se cierran...”

transgredir, si esto sucede se considera una falta gravísima, el cual es motivo de expulsión inmediata, transgrede totalmente las pautas de **comportamiento** existente en la institución.

Con respecto a las obligaciones, los entrevistados también señalan:

E1 “...ya tengo libreta de ahorro para la vivienda...”

E5 “...uno tiene que ir cumpliendo las cosas que te piden, uno tiene que abrirse cuenta de ahorro de vivienda, estabilización de un trabajo, aportar el 10% a la casa...”

E2 “...lo principal es la junta de dinero, de tener una cuenta de ahorro, son los requisitos que tiene esta casa...”

E3 “... el aporte que da uno todos los meses, la idea es ahorrar acá...”

E4 “...uno da el 10% el sueldo...eso es como el aporte que uno da acá, aparte del aseo, mantenerlo y cooperar...eso en un momento llegan y lo evalúan...”

E6 “...mi plata tengo que ir ahorrando...lo que piden acá que junte, acá lo que piden es el 10% de tu sueldo...”

A partir de lo expuesto por los entrevistados, se infiere que existen **obligaciones** que estos usuarios deben cumplir con **responsabilidad**, ya que estas se vinculan de manera potente con el objetivo de esta institución en torno a la reinserción social.

Dentro de los relatos lo que mayormente se releva en el discurso es el tema del ahorro, ya que como requisito la Corporación exige la apertura de una cuenta de ahorro para la vivienda, ya que se entiende que la problemática por la cual estos sujetos se encuentran inmersos en el programa, es el tema de la no contar con un lugar donde vivir, por tanto el que la institución inste a los usuarios a ahorrar permitirá dar solución a esa problemática en el momento del egreso de la Corporación Mañana.

Para que este ahorro pueda ser efectivo, la Corporación solicita al usuario

generen en la institución. De esta manera tanto el aporte, como el ahorro son acciones enfocadas a la responsabilidad y obligaciones de estos sujetos hacia la institución y su proyecto de vida. Entonces se puede interpretar que estas acciones, ya sea el ahorro o el aporte del usuario a la Corporación, son elementos primordiales que debiera internalizar el sujeto, entendiéndolo desde la perspectiva de responsabilidad consigo mismo y además sabiendo que en la vida existen obligaciones primordiales para lograr una mejor calidad de vida.

Entendiendo, entonces desde esa mirada, el experto comenta la importancia que tiene que ese ser humano se reconozca así mismo, que se dé cuenta del valor humano que posee, y de las oportunidades que la vida le puede ofrecer y como él tiene la capacidad de decidir correctamente sobre ella.

“...dándole el valor que ellos realmente tienen... que ellos se empoderen y se reconozcan como seres humanos, que ellos son valiosos, que ellos son capaces de hacerse cargo de su vida, eso fundamentalmente”

Para esta investigación el empoderamiento se entiende de acuerdo a lo planteado en el capítulo del marco teórico y este hace referencia a lo siguiente: como un proceso de transformación donde el individuo adquiere poder y control sobre las decisiones que deberá tomar en torno a sus propios objetivos.

En definitiva que una persona sea capaz de apropiarse de un marco de valores, significa que tiene mayor posibilidad de que la sociedad abra sus puertas a una inclusión de este sujeto dentro del sistema en el cual estamos viviendo y compartiendo como sociedad.

5.6 Trabajo

Esta categoría es un elemento importante, en el proceso de reinserción socio-laboral, puesto que, el sujeto a partir de **una fuente de laboral**, genera la capacidad de solventar sus necesidades y lograr sus expectativas de vida.

E1 “...ya tengo trabajo de hecho el mismo trabajo que tenía antes...”

E3 “...soy maestro carpintero...llevo ya ocho meses trabajando en la empresa...”

Según el experto el tener una fuente laboral permite que:

“Yo creo que en la medida que siente que puede ser un aporte a la sociedad respecto a lo que está haciendo, respecto del tipo trabajo que está realizando, del sentido de ese trabajo que él realiza, más allá de que le genere plata, de todo lo que significa en el fondo, finalmente va tener una mirada distinta va pararse de una manera distinta en la sociedad... vas a sentir que eres alguien importante...”

Por tanto el trabajo no solo se debe visualizar como una fuente de ingreso monetario, a su vez como un mecanismo de inclusión social, puesto que la sociedad valora el trabajo, ya que a través de él se despliegan las formas de superar la dependencia social de estos sujetos.

El acceso al trabajo implica una rutina que además de ordenar diversos aspectos de la vida, facilita una participación en el medio social del cual estos individuos se alejaron por causa de su adicción.

Para la Corporación Mañana es de relevancia que sus usuarios demuestren una conducta laboral, es decir, asistir sistemáticamente a su trabajo.

5.7 Expectativas.

La siguiente categoría dice relación con las **expectativas de vida** que los usuarios de la corporación Mañana visualizan al momento de culminar su proceso de reinserción socio- laboral en dicha institución, comprendiendo que deben presentarse ante la sociedad como un **sujeto independiente**.

E1 “...yo me veo saliendo de aquí, ya con un lugar mío...yo quiero vivir mi vida... y con el trabajo que tengo, yo creo que puede ser...”

E3 “...estar trabajando para poder arrendar...”

E4 “...arrendar una pieza o un departamento chico...empezar a postular para casa...”

Se infiere a partir de los relatos que estos sujetos enfocan principalmente sus **expectativas** en torno al acceso de una **vivienda**, ya que la corporación

obligaciones de los usuarios, la obtención de una vivienda de preferencia en un lugar seguro, evitando factores de riesgo o vulnerabilidad, y mantener los **recursos económicos** necesarios para sobrevivir.

E6 “...empecé a trabajar y aún sigo en ese trabajo, llevo un año y tres meses...”

Al analizar este relato se visualiza la importancia de acceder al mundo del trabajo y sobre todo lograr una estabilidad laboral, puesto que, esta condición permite que el sujeto logre sus expectativas y así obtener la posibilidad de acceder a una mejor **calidad de vida**.

E2 “... tengo hartos proyectos en mi vida... todavía me falta estudiar...”.

La entidad internacional, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) plantea:

“La Educación como una forma de garantizar la Inclusión a una sociedad más democrática y en igualdad de condiciones”.

Al finalizar el análisis de la categoría sobre las expectativas de los sujetos, se deduce que el lograr la independencia en todos sus aspectos, requiere necesariamente vincular las sub dimensiones analizadas anteriormente, como la obtención de una vivienda, los recursos económicos obtenidos mediante la remuneración de una fuente laboral, que sirven como el sustento necesario para sobrevivir y mejorar su calidad de vida. Entonces la proyección **educativa** de estos sujetos se visualiza como una forma de inclusión social, mejorando considerablemente las condiciones de vidas y el acceso a bienes y servicios.

Para sustentar el análisis de la categoría de las expectativas de los sujetos, Remigio Muñoz, experto en el tema, indica:

“...lo que ellos quieran, todo lo que ellos quieran construir de aquí en adelante es cuestión de ellos, ellos hacen su proyecto de vida con metas a corto, mediano y largo plazo, están construyéndose la vida, la

fondo definitivamente la droga desaparece, porque no vas a lograr todos esos sueños, por qué no, seguro que lo van a lograr hacer, si fueron capaces de descubrir que tienen capacidades, que tenían potencial...”

5.8 Apoyo por parte de la Institución.

En esta categoría se pretende describir cuales son las ayudas otorgadas por la institución, las que se dividen en: necesidades básicas, bienes materiales y apoyo emocional, la cuales son otorgadas durante la estadía de los usuarios en la corporación, con la finalidad de proporcionar al individuo un contexto adecuado para el logro de un buen proceso de reinserción social.

E1 “...aquí no pagamos luz ni nada de ese tipo de cosas...”

E2 “...darte un techo...te dan camas...closet...tení agua caliente, tenía lo de internet, que tenía la televisión por cable, tenía teléfono...te dan la comida...aquí te dan de todo...”

E3 “...aquí dan un techo, comida...de todo...aquí uno está protegido... aparte el sector es otra cosa...”

E6 “En lo material nos dan de todo aquí, me dan detergente, tengo donde dormir, me dan la comida, se supone que mi plata la tengo que ir ahorrando...”

Para estas personas la ayuda relacionada con la satisfacción de **necesidades básicas**, se hace necesaria, puesto que la finalidad del programa consiste en que ese individuo a medida que avance su proceso logre una independencia en su vida, por ese motivo el satisfacer ese tipo de necesidades apunta a que el sujeto en el inicio del proceso se presente ante la sociedad con las mismas condiciones que el resto de las personas, esto quiere decir sin carencias, procurando que el individuo obtenga las mismas oportunidades que el resto de la sociedad.

Según Max Neff, es indispensable distinguir entre necesidades y satisfactores. Por ejemplo, alimentación y abrigo no deben considerarse como necesidades, sino como satisfactores de la necesidad fundamental de

El acceso a estos satisfactores en muchas ocasiones y en referencia a esta investigación se relaciona a la primera categoría de análisis, en torno a las características de estos sujetos, los cuales provienen principalmente de sectores de escasos recursos y con estados de vulnerabilidad, es por esto, que la institución provee al individuo de estos satisfactores, proyectando por medio del ahorro que ellos puedan generar (el sujeto no realiza gastos para subsistir), que él tenga la capacidad de satisfacer sus propias necesidades, logrando su independencia al momento del egreso.

Para el experto, la satisfacción de las necesidades de subsistencia, no se presenta con las mismas oportunidades para todos y muchas veces, las personas buscan la manera de obtener estos satisfactores de necesidad a cualquier costo, por tanto la delincuencia y la drogodependencia, se hace presente en sus vidas como consecuencia de esta realidad.

“...pero te vas dando cuenta que hasta su mamá está presa, el papá es ladrón internacional o el papá simplemente desapareció cuando él nació, cabros abandonados y que de repente ven que hay necesidad y que la mamá o quizás la abuelita que lo está criando está desesperada porque no tiene que echarle a la olla... desde una muy buena intención surge algo tan terrible que después finalmente los cabros son delincuentes... ellos se tenían que mover de alguna manera”

En torno a los **bienes materiales** que describen estos sujetos, y de acuerdo a mi perspectiva y lo observado en terreno, son muchos más de los que se detallaron en estos relatos, además de lo que ellos mismos logran obtener con sus ingresos y si bien se pueden entender como satisfactores de alguna necesidad, también se pueden relacionar de algún modo con la realidad social en la cual vivimos y que es una sociedad consumista.

E6 “...soy muy bueno para gastar en cosas innecesarias todos los días y ando consiguiéndome y después pagando...si yo me voy a arrendar a mitad de mes no voy a tener para comprar el pan”.

Siguiendo con el planteamiento de Max Neff, los bienes económicos (artefactos, tecnologías, entre otros) se modifican a ritmos coyunturales, se diversifican con las culturas y, dentro de éstas, con los estratos sociales. Hoy

que en las personas aumentan su dependencia y crece su alienación a tal punto, que es cada vez más frecuente encontrar bienes económicos, que ya no potencian la satisfacción de ninguna necesidad, sino que se transforman en fines en sí mismos.

El experto entrevistado, a su vez plantea:

“...tú vas conociendo las historias de la gente porque se metieron a las drogas y yo creo que esta sociedad, en la medida en que se convierta en una sociedad que no te valore por lo que tienes, si no por lo que tú eres, que no te obligue a tener cosas, sentirte que tú eres más, qué eres más valioso...estamos en una sociedad que es excluyente que no incluye y que lo hace sentir muy mal, que lo complica porque los comparamos, porque también la televisión influye... entonces hay como cosas súper potentes que a los cabros los frustran mucho, está muy Materialista y además cuanta gente compra, compra cosas sólo para llenar ese vacío que tiene...”

Además, los usuarios de la Corporación Mañana a partir de las entrevistas, relevan lo siguiente:

E1 “... el apoyo emocional igual ha sido bueno, porque yo he pasado por varias cosas sumamente difíciles...”

E2 “...más que entregarte algo material o monetario, yo creo que te dan el apoyo moral de decirte que si puedes en la vida... siempre dicen que hay cosas más adelante...”

E3 “...muchas veces he tenido bajones, pero ahí están ellos para apoyarme... una palabra de ayuda...”

E5 “...acá la casa te acompaña...está el director...cualquier cosa que a uno le pasa le puede contar...”

E6 “...hable aquí con una psicoterapeuta, hable hartas cosas que me sentía como ahogado, que necesitaba soltarlas... vine y le di las gracias, porque como que me sentí mejor...”

necesidad de **afecto**, se considera igualmente dentro de las necesidades básicas del individuo, y para satisfacer ésta necesidad, lo que se puede interpretar a través de los relatos, es que la Corporación proporciona a los individuos los satisfactores necesarios, para cubrir la necesidad de afecto que ellos necesitan, en los relatos encontramos frases que dicen relación con los satisfactores propuestos por el autor, estos tienen que ver con la potenciación de la autoestima, el respeto, el apoyo mutuo, la **contención**, la solidaridad, espacios de compartimiento, expresar y compartir mis **emociones**, mediante estas actitudes el usuarios siente el acompañamiento de la institución durante su proceso.

Además el experto entrevistado plantea:

“...un profesional debiera ser siempre auténtico y que exista una aceptación positiva hacia los demás o sea yo te acepto por lo que eres tú nada más y también está comprensión empática de ponerse en el lugar del otro y tratar de entender desde él y no de ti, tratando de entender desde él o ella ,o sea, estas actitudes humanas, sí como profesionales las tenemos, yo estoy seguro que al programa le irá bien, además te aseguro que todas las personas que vienen al programa, vienen por el vínculo afectivo...”

En definitiva, al describir el apoyo que otorga la Corporación a los usuarios, arrojo que estos sujetos tienen necesidades las cuales deben ser cubiertas para subsistir, y mientras la oportunidad de acceso a la satisfacción sea mayor, se traducirá en una mejor calidad de vida, en este sentido la Corporación entrega la posibilidad de otorgar estos elementos satisfactores a los sujetos que no tienen la oportunidad de acceder a ellos, siempre proyectando al sujeto hacia su independencia, es decir que ellos tengan la capacidad de satisfacer sus propias necesidades entorno a la obtención de una mejor calidad de vida.

5.9 Rol desde la institución.

En esta categoría se pretende visualizar si los usuarios reconocen el rol de la Corporación Mañana, el objetivo principal de esta institución es la inclusión de estos sujetos en la sociedad, para esto la Corporación interviene en dos áreas, la reinserción laboral y la reinserción social.

E3 “...ahora uno se siente bien, está más capacitado...igual están súper preocupados... cada una semana nos vamos juntando... como una conversación y van viendo cómo va avanzando uno, cómo ha estado de ánimo...”

E4 “...este lugar...aquí uno está protegido...cada dos semanas o semana y media, que lo citan a uno a entrevista individual, ahí uno se expresa, como está, como va todo...”

E5 “...acá la casa te acompaña... un día a la semana, te toman y te preguntan como va...”

E3 “...si uno necesita algo, ahí están ellos, cualquier cosa, para escucharlo, para ver que pueden... orientarlo...”

Los usuarios identifican que la Corporación Mañana se establece como una vivienda de apoyo orientada a procesos de **integración social**, a su vez reconocen la existencia de las reuniones semanales, con la finalidad de que el profesional **acompañe** al sujeto en este proceso, de que él conozca la situación en la cual se encuentra el usuario, en relación a su estado anímico, avance en su proceso de inclusión social, temas laborales, relación entre compañeros, problemas de convivencia, entre otros.

E1 “... hay dos terapeutas , una que estaba abocada... al hecho laboral y la otra como a redes sociales o tiempos libres, cosas como recreativas, en lo laboral te ofrecen ayuda a buscar trabajo... enseñan cómo enfrentar una entrevista laboral, de una cosa básica como hacer un currículum... nos entregan herramientas acá...”

E2 “...eso me entrego esta casa... a ser una persona empática, a tener relaciones, vincularme con las personas, preguntar cómo están...”

A partir de los relatos se infiere que ellos reconocen la **existencia de profesionales** que intervienen en dos áreas: reinserción social y reinserción laboral. En el área social el profesional interviene potenciando sus habilidades sociales, entregando herramientas en torno del uso del tiempo libre, acceso a actividades culturales, entre otros. Por tanto en el área

laboral, la intervención se enfoca a que el individuo obtenga una fuente laboral, le otorga las herramientas necesarias para insertarse en el mundo del trabajo, promueve la estabilidad laboral, la responsabilidad social y potencia las capacitaciones, nivelación, oficios, entre otros.

E1 "...te ayudan a buscar trabajo..."

E5 "...igual ayuda laboralmente, pero yo nunca quise que me metieran a trabajar por ellos... porque si ello me meten a trabajar, tengo que dar explicaciones, cumpliendo..."

E2 "...también te ayuda con temas laborales, te buscan trabajos, a mí me buscaron trabajo, pero yo no congenie con los trabajos..."

Reconocen que existen contactos o convenios para **generar fuentes laborales**, así como también la entrega de herramientas en esta área. Pero algunos sujetos no aprovechan esta oportunidad, ya que se sienten comprometidos y con la obligación de dar explicaciones por el no cumplimiento de sus obligaciones laborales.

E1 "...de hecho dan posibilidades de aprender un oficio en talleres gratuitos...hay herramientas para aprender algo, electricidad, instalaciones sanitarias, taller de soldadura...un montón de cosas..."

Visualizan la generación de ofertas educativas en diversas áreas, para que los sujetos residentes tengan un mayor nivel de **capacitación** y así poder optar a mejores fuentes laborales y por tanto a mejores oportunidades en la vida

De acuerdo al análisis de esta categoría, en donde el rol de la institución es acompañar al sujeto en su proceso de **reinserción socio-laboral**, otorgando las herramientas necesarias y potenciando sus habilidades, para se transformen en personas, responsables, autónomas, con normas de valores, para que así ellos tengan la oportunidad de acceder a mejores condiciones de vida.

De esta manera podemos señalar según lo expuesto por Exequiel Ander Egg, quien define la inclusión social, concepto que fue presentado en el

manera, la inclusión social es la integración de todos los miembros de la sociedad a la vida comunitaria, sin hacer distinción ninguna, en la mayoría de las ocasiones, la inclusión social se relaciona con los sectores humildes o con minorías discriminadas y dejadas a un lado de la sociedad

El experto plantea, que para que exista una inclusión social, es necesario:

“Principalmente que la persona comprenda quién es como ser humano, que se dé cuenta de las capacidades y las habilidades que tiene para dar un aporte a esta sociedad... en la medida en que tú regalas herramientas a esta persona, le das el nivel de autoconocimiento y la persona se convierte en un tremendo aporte...”

6 CAPITULO V
CONCLUSIONES

6.1 Desarrollo de Conclusiones.

Al finalizar la investigación se hace necesario volver a plantear el supuesto que sustenta esta investigación.

De acuerdo a la experiencia vivida como usuario de la Corporación Mañana ¿Qué valoración atribuyen estos sujetos a su proceso de inclusión social?

En el análisis se evidenció que los usuarios de la Corporación Mañana, presentan una serie de particularidades, que sirvieron para poder caracterizar el perfil del usuario de esta Corporación. Estos sujetos corresponden a personas que provienen mayoritariamente de ubicaciones geográficas caracterizadas por ser sectores de alta vulnerabilidad social, en donde existen diversos factores de riesgos que inciden en esta, pero es importante destacar que la pobreza se considera la principal causa de vulnerabilidad, ya que limita el acceso a una vivienda adecuada, a la educación, a la salud, entre otros. De este modo las personas que habitan en sectores vulnerables están expuestas constantemente a los riesgos sociales que ello implica, como focos de delincuencia, drogadicción, tráfico y precarias condiciones de vida.

A partir de esta realidad los sujetos se ven marcados por experiencias, que han influenciado su vida de forma negativa, el abandono, la violencia, la falta de recursos, la delincuencia, entre otros, son de acuerdo a esta investigación factores que propician el consumo problemático de drogas y la delincuencia, estas entendidas como consecuencias de ese contexto en cual estaban inmersos.

Por tanto, estos sujetos que han declarado la voluntad de realizar un cambio en sus vidas y decidieron someterse a un proceso de rehabilitación en drogas, en este caso particular en alguna comunidad terapéutica y el culminar este proceso de rehabilitación de manera exitosa, hace que esté sujeto pueda cumplir uno de los requerimientos propuestos por la institución para el ingreso a la Corporación Mañana.

Por tanto, para estos sujetos el pertenecer a esta Corporación se presenta como una oportunidad en su vida, puesto que, el ser usuarios no es fácil, se limitan las oportunidades de ingreso principalmente por la cantidad de cupos disponibles, de esta manera muchas personas no pueden acceder a este programa, aunque lo quisieran.

Es así, que los sujetos en sus relatos se refieren al ingreso como una oportunidad, ya que visualizan en esta Corporación la posibilidad de realizar un proceso de reinserción socio-laboral, con mejores condiciones y oportunidades, destacan a su vez el acompañamiento en este proceso y la posibilidad de acceder a una vivienda protegida, es decir, evitando los factores de vulnerabilidad y riesgo social, por tanto esta nueva oportunidad de insertarse en un lugar distinto, sin carencias y sin factores de riesgos latentes, permiten que el sujeto tenga una menor probabilidad de recaída y a su vez les otorga la posibilidad de reinsertarse en la sociedad, en este caso principalmente a través del ámbito laboral.

En torno al tipo de relaciones establecidas dentro de esta institución los usuarios relevan los vínculos afectivos que se mantienen tanto con sus compañeros, como con el equipo profesional, este vínculo se manifiesta a través de una relación de tipo familiar.

Como respuesta al primer objetivo específico planteado en esta investigación **“Describir de qué manera los sujetos entrevistados reconocen el grado de pertenencia hacia la Corporación Mañana”**

El que estos sujetos se vean reflejado en el otro, a partir de vivenciar experiencias similares a lo largo de su vida, permite que se genere un grado de pertenencia hacia la institución, puesto que, de esta manera se presentan ante la sociedad bajo las mismas condiciones sociales y bajo las mismas posibilidades de acceso a las oportunidades.

Cabe destacar que los entrevistados reconocen el grado de pertenencia hacia la Corporación Mañana principalmente por los vínculos afectivos que

se han desarrollado en ese lugar, el compartir con el otro, desempeñar funciones en torno al mantenimiento y funcionamiento de la casa, el que se generen conflictos por convivencia o el solo hecho de compartir en la misma mesa, hace visualizar al individuo un tipo de relación familiar, ellos señalan que este lugar es su hogar y esta familia cumple con el rol protector que ellos necesitan, con el equipo sienten el mismo apego, ya que la relación es muy cercana, ellos perciben la preocupación que tiene la institución hacia ellos y se sienten acompañados en este proceso de inserción social.

El vivir en la Corporación, conlleva también responder a las obligaciones y responsabilidades impuestas por la institución, el usuario no solo disfruta de beneficios, a su vez lleva consigo un alto nivel de compromiso, ya que el sujeto debe cambiar actitudes, conductas, comportamientos, entre otros, cabe destacar que estas fueron trabajadas como parte del proceso de rehabilitación realizado y que hoy deben ser puestas a prueba, para que este nuevo comienzo sea beneficioso.

Contar con una fuente laboral en esta etapa es requisito fundamental, ya que por medio del trabajo se obtendrán los recursos necesarios para optar a una mejor calidad de vida, ahora bien este no es un requisito excluyente de ingreso pero si una prioridad a trabajar durante el primer periodo de ingreso.

Así mismo el sujeto visualiza el egreso de esta institución, cumpliendo metas que se ha propuesto durante su proceso de inclusión social, la duración de este proceso es variable y puede considerar desde tres meses hasta un año seis meses, pese a ello se pueden establecer acuerdos especiales llegando a cerca de dos años.

Ante lo planteado anteriormente, efectivamente los usuarios visualizan a la institución como su propio espacio donde además se respetan los tiempos y procesos individuales.

El análisis realizado a partir de las entrevistas, arroja la siguiente información, como respuesta al segundo objetivo específico planteado en la investigación.

“Identificar aquellos aspectos que son posibles de vincular a procesos de inclusión social, que son relevados por los usuarios de la Corporación Mañana”.

Los entrevistados relevaron aspectos importantes que se vinculan a procesos de inclusión social:

- Como usuarios de la Corporación Mañana aportan el 10% sobre la totalidad de su ingreso a dicha corporación, con la finalidad de cubrir algunos gastos que se generan en esta casa.

Es necesario destacar que este aporte financiero, opera en un carácter simbólico, la intencionalidad es entregar las herramientas para la Reinserción Social en torno a los procesos de autogestión y de responsabilidad de los individuos. Se puede apreciar que esta obligación del usuario apunta directamente al ejercicio de alcanzar un mayor nivel de autonomía, el cual es necesario una vez que se finalice dicho proceso y así estos sujetos puedan incorporarse de manera más plena a la vida social. Frente a esta exigencia también se comprende que aquellos usuarios que no se encuentran insertos en el ámbito laboral debido a ser ingresos resiente, son ellos quienes colaboran en actividades internas, facilitando el cuidado y mantención de los espacio en general, este tipo de trabajo interno se consideran también como una aporte.

- La institución exige, promueve y gestiona que los individuos tengan una actividad laboral, lo que incide directamente en la obtención de recursos por parte de los sujetos, de alcanzar un mayor nivel de autonomía, el cual es necesario una vez que se finalice dicho proceso y así estos sujetos puedan incorporarse de una mejor manera ante la sociedad, visualizando al trabajo como uno de los mecanismos de inclusión social, para ello se cuenta con una bolsa de trabajo interna, orientada principalmente a las características de los usuarios, operarios de empresas, multitiendas de retail, call center, entre otras, para trabajos de mayor calificación se brinda el apoyo en la preparación de entrevistas, currículum, evaluaciones de competencias y habilidades psicolaborales.
- Que los usuarios tengan la capacidad de ahorro, se les solicita una libreta de vivienda, para que así en el momento que egrese, cuente

vivienda propia, se acepta el arriendo con el fin de que este sujeto, se independice, (vivienda protegida), es decir fuera de los factores de riesgo y vulnerabilidad.

- La institución aporta y fortalece procesos de mayor autonomía individual y de ayuda mutua, fortaleciendo la habilidad de la empatía, siempre pensando en el otro, estableciendo relaciones colaborativas y de guía entre los usuarios de mayor permanencia ante los nuevos ingresos.
- Promueve el buen comportamiento dentro de la casa y en la sociedad en general, su objetivo es que este sujeto internalice esa conducta como propia, además que este individuo funcione ante la sociedad dentro de un marco de valores, aceptado y validado socialmente.
- Acceso a estudios, promueve a que los usuarios tengan la oportunidad de continuar sus estudios, perfeccionarse o cursar alguna carrera de tipo profesional, así mismo proporciona capacitaciones en distintos oficios.
- El equipo profesional con el que cuenta la casa, promueve herramientas y habilidades que procuran que el individuo tenga la capacidad de enfrentar situaciones, tomar decisiones en la vida, entre otros. Intervienen en dos áreas, primero en el área laboral, fomentando a que el sujeto logre pararse ante la sociedad como un trabajador honesto y responsable, desarrollando su potencial y segundo el área social, desarrollando habilidades sociales, se promueven espacios de esparcimiento, recreación, utilización del tiempo libre, acceso a la cultura, entre otros.

El equipo profesional, promueve las formas de relaciones sociales y al mismo tiempo, su potencial de cambio y transformación.

En torno al tercer objetivo específico de la investigación **“Describir de qué manera los sujetos entrevistados reconocen el rol de la Corporación Mañana en su proceso de inclusión social”**.

El análisis de los relatos nos demuestra que los usuarios de la Corporación tienen la claridad que a pesar de que la Corporación refleje en ellos una especie de familia, la cual cumple el rol de protección, es un proceso transitorio que ellos denominan de pasantía, asumen que este proceso culmina, y de ese modo a través del cumplimiento de las obligaciones y tareas propuestas por parte la Corporación Mañana y con una fuente laboral estable, tendrán la capacidad de llegar a ser ese sujeto independiente, con las herramientas necesarias para pararse ante la sociedad en igualdad de condiciones, con la finalidad de optar a una mejor calidad de vida.

A su vez estos sujetos reconocen el rol de acompañamiento de la Corporación Mañana en todo el proceso de inclusión social, valoran el apoyo emocional entregado, el cual muchas veces es necesario para los momentos de mayor aflicción, de ese modo comprenden la importancia que tiene que el equipo profesional intervenga en su estadía, valoran estas intervenciones socio-laborales, ya que se vinculan estrechamente a realizar un proceso de reinserción de mejor manera.

En relación al trabajo, como uno de los objetivos de esta institución es que estos sujetos se inserten al mundo laboral, con las herramientas adecuadas para enfrentar dicha situación, para eso a parte de las intervenciones que realiza la terapeuta ocupacional enfocadas en el área socio-laboral, se promueve la capacitación o preparación para un oficio, pero es la voluntad del usuario si sabe aprovechar o no estas oportunidades.

Hay un punto en esta investigación que es de relevancia presentar, la Corporación dentro de su rol de acompañamiento en el proceso de inclusión social, promueve la obtención de una fuente laboral a partir de convenios existentes con empresa, pero algunos de estos sujetos, rechazan esa opción, y sus argumentos se enfocan a no sentir un mayor nivel de responsabilidad ante la institución, ya que ante cualquier falla laboral, en relación a las responsabilidades o comportamiento, la Corporación Mañana solicitará algún tipo de explicación, ya que estas fuentes laborales se encuentran en convenios con la Corporación. Los usuarios entrevistados plantearon que no estaban acostumbrados a dar explicaciones y es ahí en donde se genera la duda, si ellos han sido capaces o no de apropiarse de las enseñanzas, de las herramientas y de los valores que refuerza esta institución y el actuar de ese modo representa que este sujeto no está

sitúa en que él haya optado por buscar desde sí mismo un trabajo, si no que la argumentación que dieron durante la entrevista muestra que no existe concordancia con lo que promueve esta institución. Ahora bien si es posible comprender que desde el temor de verse enfrentado al sesgo de ser ex adicto lo cual los instala en una posición menos favorable que un trabajador cualquiera

Hay una dimensión que estos sujetos relevan, lo cual dice relación con las características propias de la institución, esto dice relación con la calidad de vida brindada desde la Corporación, se entiende que la institución proporciona alimentación y una vivienda “protegida”, pero los usuarios de la institución dan importancia a situaciones que van más allá de satisfacer esas necesidades básicas de subsistencia, más bien otorgan una perspectiva materialista, en relación al apoyo que se les otorga.

El hecho de que la casa, como ellos señalan, se encuentre ubicada en un sector residencial en la comuna de Ñuñoa, en donde el nivel de los habitantes de dicha comuna, se caracterizan por pertenecer a un nivel socio económico más bien elevado, y entendiendo que mayoritariamente los usuarios provienen de sectores marginales, se ven inmersos en una realidad que para muchos de ellos podría haber sido inalcanzable, y que hoy gracias a la corporación se visualizan como residentes, entonces como consecuencia de esta situación se presenta un nivel de sobre endeudamiento, puesto que, ellos tratan de vivir al mismo nivel económico en el cual se encuentran inmersos en este momento y sus proyecciones habitacionales también están dirigidas a residir en algún sector que presente preferencialmente las mismas características socio económicas, pero que pasa con aquel individuo que no puede optar a ese nivel de vida, puede llegar desarrollar un nivel de frustración, ya que en algunas ocasiones hay usuarios que han debido volver a su lugar de origen , pero a su vez como consecuencia de no haber sabido fructificar de las instancias de crecimiento que proporciona la Corporación Mañana.

Entonces se puede decir a partir de esta conclusión, que estos usuarios reconocen el rol de la institución y tienen la claridad del proceso en cual están inmersos, pero existen factores distractores que tienden a interferir en el proceso de reinserción socio- laboral propuesto por esta Corporación, esto debido a que luego de la permanencia en la institución, las aspiraciones

mantener y fortalecer las aspiraciones más aun cuando estas son cercanas a la realidad.

Para validar el supuesto de esta investigación, se integrarán los resultados obtenidos de los objetivos específicos, mediante el análisis de la información por parte de la investigadora, a su vez estos objetivos darán la respuesta al objetivo general planteado.

De acuerdo a la experiencia vivida ¿Qué valoración atribuyen los usuarios de la Corporación Mañana a su proceso de inclusión social?

A partir de los resultados obtenidos de los objetivos específicos, se puede plantear que los usuarios de la Corporación Mañana, mantienen la claridad de lo que significa ser parte de esta institución, valoran la oportunidad que se les ofrece en torno a su proceso de reinserción-socio laboral, ya que ellos en algún momento de su vida fueron excluidos por la sociedad, su entorno, su trabajo y su familia, por causa de su adicción y sus conductas anti sociales, visualizan una oportunidad de poder ser parte nuevamente del sistema social, a su vez se les presenta la posibilidad de reconstruir lazos familiares, que en muchas ocasiones fueron destruidos, por tanto el ingreso a esta institución para ellos es una oportunidad de cambio, una posibilidad de ser parte activa de esta sociedad, contribuyendo, aportando y potenciando elementos necesarios para un bienestar social.

Durante su proceso de inclusión social, han sabido apropiarse, de las herramientas y habilidades sociales otorgadas por la corporación, el apoyo mutuo ha sido relevante, pero principalmente en vínculo afectivo es un elemento significativo para ellos, ya que muchos de estos sujetos reflejan en esta situación una manera de suplir esa falta de acercamiento con su familia.

De acuerdo a los resultados que arroja esta investigación se comprueba que la significación que otorgan los usuarios de la Corporación Mañana a su proceso de inclusión social, corresponde a la proyección que estos sujetos realizan, tales como, individuos capaces de hacerse cargo de sus propias vidas, ser una persona autónoma, es decir independiente, la cual tenga la capacidad de solventar sus necesidades y poder obtener un lugar adecuado donde vivir.

El que estos sujetos logren la independencia, y se apropien de su valoración como ser humano, tendrán la posibilidad de presentarse ante la sociedad con las mismas oportunidades que el resto de las personas, esta autonomía, a su vez proporcionará que estos sujetos logren mejorar su calidad de vida.

Por tanto la autonomía, la independencia y el empoderamiento, serán los precursores en que este individuo logre su desarrollo personal, el autoconocimiento de potencialidades, reencontrándose con su propio Ser y finalmente tendrá la posibilidad de lograr una estabilidad en su vida y por tanto la felicidad que quizás muchas veces le fue denegada.

Dentro de los hallazgos descubiertos en esta investigación, está el tema de estos usuarios que no han re significado la oportunidad de pertenecer a la Corporación Mañana, para ellos la valoración de esta experiencia es totalmente materialista, la importancia que tiene para estos sujetos el estar ahí, es estrictamente la posibilidad de contar una vivienda, alimentación y protección, de igual manera ellos responden a las obligaciones propuestas, comportamiento, entre otros. Pero todas esas acciones se realizan con el solo fin de tener un lugar donde vivir, de igual forma su problema con las drogas está resuelto, desde la perspectiva de la rehabilitación los objetivos se dan por cumplido, pero el compromiso con su proceso de inclusión social es muy precario, no tienen mayores proyecciones con su vida, y se destacan por pertenecer a esta sociedad consumista, ya que su nivel de gasto es mayor que sus ingresos, por tanto la capacidad de ahorro se ve anulada, es por este motivo que la posibilidad de ser un sujeto independiente es poco probable, ya que no cuentan con los recursos necesarios para abandonar esta institución y solicitando entonces una extensión de su proceso, puesto que ellos plantean que no tiene un lugar donde llegar, pero será justo privar a otra persona que sí puede tener la voluntad de vivir este proceso, por alguien que ya ha cumplido el período de estadía y no ha logrado los objetivos propuestos por la institución, sin lugar a duda es una interrogante que se mantiene, no es difícil pensar que más allá de la desesperanza en una inclusión social, esto lleva a pensar si efectivamente se logra avanzar para exterminar los miedos que paralizan las evoluciones de los usuarios

Los objetivos que mueven a la corporación Mañana, tienen que ver principalmente con la inclusión social del individuo, ya rehabilitado del consumo de drogas, el cual se inserta y se hace parte de la sociedad, aun

Mediante su metodología de intervención y desde la perspectiva del Trabajo Social, un profesional de esta área contribuye al que el sujeto tome conocimiento de esa realidad, para que así por medio del desarrollo de habilidades sociales, herramientas educativas, además de generar acciones orientadas a la inserción más básicas de los usuarios desde los servicios de salud, redes locales como municipales y sus departamentos, entre otras, una labor orientada a que exista un cambio en los procesos sociales, es en ese sentido en donde como profesionales se pretende potenciar al individuo de forma integral y empoderado desde sus habilidades y potencialidades, para que a partir de su autoconocimiento, de su desarrollo integro, se sienta parte de esta sociedad muchas veces injusta e inequitativa.

Como profesionales tenemos la competencia necesaria para intervenir en distintas áreas, sin dudar en la Corporación Mañana se hace evidente faltas de trabajo en áreas de familia, generar un fuerte trabajo con las familias de los usuarios, se tiene claridad que esta vivienda de apoyo, no tiene fines terapéuticos, pero sería interesante planificar intervenciones a nivel familiar, ya que posiblemente los lazos familiares de los usuarios se encuentran altamente debilitados. Entendiéndose que un proceso de reinserción social, no se ejecutará del todo bien, si se deja fuera el ámbito familiar.

A partir de la re significación que el sujeto proyectaría a su familia en este proceso sería de gran ayuda para que estas familias vuelvan a confiar y crear nuevamente vínculos afectivos, el visualizar a este sujeto con potencialidades, responsabilidades sociales, compromiso, entre otros, permitiría que la familia comenzara a tener una nueva visión de ese sujeto.

En ese ámbito la intervención del Trabajador Social sería un aporte importante para el logro de los objetivos de la Corporación Mañana.

7 BIBLIOGRAFIA

Bibliografía

- Ander-Egg, E. (1986). Diccionario de Trabajo Social. Buenos Aires: Ediciones Lumen.
- Alpízar, Lydia, & Bernal, Marina. (2003). La Construcción Social de las Juventudes. Última década, 11(19), 105-123.
- Artículo anónimo: Acompañando a un adicto en recuperación Revista: Desacatos 2009 (29)
- [ASCHCT - ando por mi ciudad - Felipe Mena](#)
- Briones, Guillermo (2006), Teorías de las ciencias sociales y de la educación. Trillas. México.
- Carballeda, A (2002). Métodos y técnicas, la Intervención en lo Social, Exclusión e Integración de los nuevos escenarios sociales. Buenos Aires, Paídos.
- Cisterna, F. (2005). Categorización y Triangulación como Procesos de Validación del Conocimiento en Investigación Cualitativa.
- Clasificación Internacional de Enfermedades [Internacional Classification of Diseases, 1948.
- Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes (CONACE, 2004), Lineamientos técnicos, tratamiento y rehabilitación de personas con consumo problemático de Drogas.
- CONACE. (2011). Estartegia nacional de drogas y alcohol 2011 - 2014. Santiago: Gobierno de Chile.
- www.corporacionmanana.cl recuperado 14 abril de 2014
- De León, G. (2004) La Comunidad Terapéutica y las adicciones.
- Teoría, Modelo y Método. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer, S.A.
- Echeverría, A. (2004) Representaciones Sociales de las Drogas de Jóvenes Urbano Populares en Proceso de Rehabilitación en Comunidad Terapéutica. Memoria para optar al Título de Psicólogo. Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.
- Ezequiel Ander-Egg, Metodología y Práctica del desarrollo de la comunidad (2005).Recuperado.
- Federación Latinoamericana Comunidades Terapéuticas. <http://www.flact.org/>
- Garciga Ortega, Octavio. Las conductas adictivas desde un enfoque social. Rev haban cienc méd, Ciudad de La Habana, v. 12, n. 4, dic. 2013. recuperado en 24abril, 2014 en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-

- Garmendia, María Luisa, Alvarado, María Elena, Montenegro, Mariano, & Pino, Paulina. (2008). Importancia del apoyo social en la permanencia de la abstinencia del consumo de drogas. Revista médica de Chile.
 - Goti Elena (2003) Instituto para el estudio de las adicciones. Recuperado el 21 de mayo de 2014 <http://www.lasdrogas.info/opiniones/121>
- Hernández, Roberto & Fernández, Carlos & Baptista, Pilar. (2010).
- Metodología de la Investigación”. Editorial Mc Graw Hill. México DF
 - Instituto Nacional Sobre el Abuso de Drogas, Instituto Nacionales de la Salud, Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. Principios de Tratamientos para la Drogadicción, Una guía Basada en las Investigaciones. Segunda Edición, 2010.
 - Muñoz, R. (2000) La Urgente Perspectiva Ética de las Comunidades Terapéuticas Chilenas. ErAdicciones N° 2 Marzo/Junio, pp.31-38. Santiago de Chile
 - Musacchio de zan Amelia, Ortiz Frágola Alfredo, Pelicier Y, Bellomo L, de Casarino E.C, D` Agnone O, Fahrer R, Garcia Badaracco J, Lazcano R, de Leonetti M.R, Maccagno A, Molina A, Ortiz Frágola E, Peretti M, Rey D. Drogadicción, (2000) editorial Paidós.
 - Naparstek, F. (2008) Introducción a la clínica con toxicomanías y alcoholismo. Buenos Aires: Grama Ediciones.
 - Neff, M.M. (1986). Desarrollo a Escala Humana una opción para el futuro, Development Dialogue. Número especial. Cepaur fundación Dag Hammarskjöld.
 - Organización mundial de la salud http://www.who.int/mediacentre/news/notes/2012/drug_use_20120626/es/
 - Ortiz Rebolledo Néstor, Silva Costa María Cristina. (2005). Significados y Contradicciones del Fenómeno de las Drogas: Drogas Licitas e Ilícitas en Chile. Rev Latino-am Enfermagem septiembre-octubre; 13(número especial)
 - Okuda M, Gómez C. (2005). Método en Investigación Cualitativa: Triangulación. Revista Colombiana de Psiquiatría. Bogotá.
 - Pérez N.M, Redondo D:M. (2006). Procesos de Valoración y Emoción: Características, Desarrollo, Clasificación y Estado Actual. INFOCOP.

- Pérez Serrano, Gloria (2007), Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. II Técnicas y Análisis de Datos. La Muralla. Madrid.
- Ruiz Olabuénaga, José Ignacio (2003), Metodología de la Investigación Cualitativa, Universidad de Deusto, España.
- SENDA, Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Decimo Estudio Nacional de Drogas en Población General 2012. Octubre, 2013.
- Senso, E. (Marzo de 2009). Recuperado el 06 de 06 de 2015, de <http://cooperantes.proyectokalu.com/el-poder-de-los-desempoderados-el-empoderamiento-en-el-contexto-de-la-cooperacion-para-el-desarrollo/>
- Sistema comunal de prevención de drogas previene Estación Central (2001), documento de sistematización, Ilustre municipalidad de Estación Central.
- Veláz de Medrano, C. (2002) Intervención educativa y orientadora para la inclusión social de menores en riesgo. Factores escolares y socioculturales. Madrid: UNED, Unidad Didáctica, Educación Social.
- Zaldívar Pérez, Dionisio F. (2001). La Intervención Psicológica. Morelia, Instituto Michoacano de Ciencias de la Educación (IMCED).