



ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN LA PANDEMIA DE COVID-19

Autores: Karol Fuenzalida, Melany González, Lissette Galaz

La pandemia del COVID-19 ha afectado tanto a la población en general como a los profesionales de la salud. Hemos podido presenciar la cantidad de contagios y decesos provocados por este virus, afectando directamente la salud mental del personal sanitario, como lo son los Enfermeros y Técnicos de Enfermería en Nivel Superior, ya que han sido nuestra primera línea de contingencia en esta pandemia. De ahí recae la importancia de este estudio, ya que este personal sanitario se encuentra en contacto directo con urgencias respiratorias y pacientes COVID-19, debiendo brindar cuidados de manera continua, integral e ininterrumpidamente.

Pregunta de investigación

Los Enfermeros y Técnicos de Enfermería de Nivel Superior del servicio de urgencias de la Clínica Vespucio ¿manifestaron sintomatología y estresores asociados a estrés laboral en la pandemia del COVID-19 durante el segundo trimestre del año 2021?

Objetivo general

Determinar los síntomas y factores estresores característicos de estrés laboral experimentado por Enfermeros y Técnicos de Enfermería de Nivel Superior del servicio de urgencias de la Clínica Vespucio durante el segundo trimestre de la pandemia de COVID-19 en el año 2021.

Objetivos específicos

- 1- Identificar qué síntomas y factores estresores se manifiestan en Enfermeros y Técnicos de Enfermería de Nivel Superior del servicio de urgencias de la Clínica Vespucio, relacionados al estrés laboral.
- 2- Categorizar las manifestaciones sintomatológicas y factores estresores presentados por el personal de Enfermería, mediante el instrumento de estrés laboral realizado por Prieto T. y Trucco M.
- 3- Analizar las variables sociodemográficas que se relacionan con los síntomas y estresores que presentan los trabajadores de Enfermería, al cual fue dirigido el estudio.
- 4- Establecer si el personal de Enfermería del servicio de urgencias de la Clínica Vespucio presentó síntomas y estresores característicos de estrés laboral durante la pandemia en el segundo trimestre del 2021.

Metodología

- Tipo de estudio:** estudio de tipo cuantitativo, no experimental, descriptivo y transeccional.
- Tipo de muestra:** no probabilística intencionada.
- Tamaño de la Muestra:** 30 profesionales de Enfermería.

Resultados

| | Bruta | | |
|---|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 |
| Molestias estomacales | 0,251 | ,371 | ,140 |
| Dificultad para conciliar el sueño | 0,627 | ,156 | |
| Dificultades para permanecer dormidos | ,593 | ,121 | -,120 |
| Sufre pesadillas | ,598 | ,159 | |
| Siente que tiembla (las manos o los párpados) | 0,523 | -,164 | ,389 |
| Muy sensible o con deseos de llorar | ,499 | | ,225 |
| Le cuesta levantarse en la mañana | ,519 | ,183 | -,157 |
| Menor capacidad de trabajo | ,366 | | -,131 |
| Pérdida del apetito | ,369 | | ,190 |
| Dolores de cabeza | ,423 | ,278 | ,358 |
| Dolor en la región del cuello, hombros o brazos | ,132 | 0,674 | |
| Dolor de espalda o cintura | | 0,738 | ,318 |
| Desea que se le deje solo, tranquilo | ,275 | 0,651 | -,231 |
| Se cansa fácilmente | ,311 | ,602 | ,131 |
| Mentalmente agotado o no puede concentrarse o pensar claramente | ,354 | 0,654 | ,117 |
| Impaciente o irritable | | ,581 | ,179 |
| Aumento del apetito | | -,256 | |
| Manos o sensación de fatiga | | ,296 | 0,532 |
| Palpitaciones o que el corazón late más rápido | -,114 | | 0,695 |
| Dolor u opresión en el pecho | | ,136 | ,498 |
| Siente que se ahoga o le falta el aire | ,228 | | 0,687 |

Método de extracción: Análisis de componentes principales.
Método de rotación: Normalización Varimax con Kaiser.*

* La rotación ha convergido en 6 iteraciones.

| | Bruta | | |
|---|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 |
| No estar suficientemente capacitado para este trabajo | 0,811 | -,284 | ,161 |
| Conflictos con jefes directos o superiores | ,590 | | ,091 |
| Condiciones físicas de trabajo inadecuadas: ruido, iluminación, temperatura, o ventilación, entre otras | 0,786 | ,282 | |
| Mi trabajo perturba mi vida familiar | 0,524 | ,498 | ,135 |
| Tener que hacer cosas que son contrarias a mi criterio | 0,550 | ,481 | |
| No tener información suficiente | ,576 | ,375 | ,339 |
| Conflictos con compañeros de trabajo | ,502 | ,245 | ,323 |
| Mi trabajo me impide desarrollar actividades recreativas o sociales que me agraden | ,581 | ,523 | ,178 |
| Trabajo apremiado por el tiempo y los plazos | ,138 | 0,522 | ,161 |
| Tener demasiada responsabilidad por el trabajo de otros | ,408 | 0,723 | -,205 |
| Tener demasiado trabajo tanto que falta tiempo para completarlo | ,271 | 0,558 | ,363 |
| Tener que hacer o dividir cosas en que un error sería grave o costoso | ,413 | 0,792 | |
| Tener que satisfacer o responder a muchas personas | -,208 | ,610 | ,405 |
| No saber qué opinar y cómo evaluar mi desempeño mis superiores | -,297 | ,177 | 0,787 |
| Tener que trabajar con materiales | -,102 | ,218 | 0,684 |
| No tener autoridad suficiente para hacer lo que se espera de mí | ,545 | | 0,699 |

Método de extracción: Análisis de componentes principales.
Método de rotación: Normalización Varimax con Kaiser.*

* La rotación ha convergido en 6 iteraciones.

Tabla 1. Análisis factorial estrés fisiológico.

Tabla 2. Análisis factorial estresores.

Conclusión

En base a los resultados obtenidos, se logran cumplir los objetivos previamente planteados, confirmando que el personal de Enfermería si presenta síntomas de estrés fisiológico y se ven susceptibles a estresores, siendo la muestra representativa con respecto al servicio de urgencia del centro de salud estudiado. Gracias a este estudio se puede lograr encaminar la dirección hacia donde orientar las intervenciones requeridas por el personal, para disminuir la prevalencia de síntomas de estrés fisiológico y factores estresores que puedan afectar tanto el ambiente laboral como la salud de los funcionarios.

