



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SILVA HENRÍQUEZ

Escuela de Educación Inicial

ESTUDIO DE CASO: USO DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN DOS  
ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES MÚLTIPLES DE LA  
ESCUELA "JESÚS NAZARENO"

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y AL TÍTULO DE  
PROFESOR (A) EDUCACIÓN DIFERENCIAL.  
MENCIÓN EN DISCAPACIDAD COGNITIVA Y  
ALTERACIONES SEVERAS DEL DESARROLLO

INTEGRANTES:

JARA NAVARRETE, PAMELA ASCENCIÓN

LASTRA DONOSO, PÍA CAROLINA

LIZANA VENEGAS, MACARENA CAMILA

RAMOS ROJAS, NINOSKA PAULINA

SARAVIA SARAVIA, PAULINA JAVIERA

PROFESORA GUÍA:

CAROLYN SANCHEZ PÉREZ

SANTIAGO, CHILE

2012

## Resumen

La finalidad de la presente investigación cualitativa, es conocer las estrategias de comunicación que utilizan dos Estudiantes de la Escuela Especial "Jesús Nazareno", pertenecientes al curso Retos múltiples 815-10B, realizando un estudio de caso, basadas en 15 visitas.

La recogida de datos se realiza mediante entrevista Semi-Estructura, a la docente a cargo del curso mencionado y la observación no participante realizada a los dos estudiantes, la que luego es transcrita a una bitácora. En base a esto y analizando la información recopilada, es que, se obtienen conclusiones referidas a las etapas de comunicación adaptadas por el Ministerio de Educación en los que se encuentran ubicados los dos estudiantes.

## ABSTRACT

The purpose of the present qualitative investigation, is to know the communication strategies used by two students from the special school "Jesús Nazareno", who belong to the multiple challenges 815-10b course, doing a case study, based on fifteen visits.

The information is collected through the semi- structure interview, to the teacher in charge of the mentioned course and the non-participant observation realized to the two students, which is next passed to a logbook. Based on this and analyzing the collected information, we obtain the conclusions referred to the communication stages adapted by the Minister of Education in which the two students are located.

## ÍNDICE

Resumen.....	2
<b>ÍNDICE.....</b>	<b>3-4</b>
Índice de Tablas.....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
CAPÍTULO I.....	7
1. Planteamiento del Problema.....	7
1.1 Antecedentes del Problema .....	8
1.2 Justificación e importancia.....	9
1.3.a Definición del Problema .....	10
1.3. b Preguntas de la Investigación.....	11
1.4 Limitaciones .....	12
2. Supuestos.....	13
3.1 Objetivos Generales .....	14
CÁPITULO II.....	15
4. Elemento del Marco Teórico.....	15
Capítulo I: Normativas.....	16
1. Línea de Innovación en Estudiantes con Retos múltiples .....	16
1.1 Discapacidad Múltiple.....	18
1.2 Decreto N° 815 .....	19
Capítulo II: Comunicación .....	20
2. Definición .....	20
2.1 Funciones y Formas Comunicativas .....	20
2.2 Niveles de Comunicación .....	22
2.3 Etapas de Comunicación .....	24
Capítulo III: Estrategias.....	25
3. Estrategias.....	25
3.1 Estrategias de Comunicación .....	26
3.2 Rutinas Básicas Universales de Comunicación.....	28
3.3 Anticipación.....	29
3.4 Alimentación: .....	31
CÁPITULO III.....	32
5. Marco Metodológico.....	32
5.1 Paradigma o Enfoque de Investigación .....	33
5.2 Fundamentación y Diseño de la Investigación .....	34
5.3 Escenario y Actores .....	35
5.4 Fundamentación y Descripción de Técnicas e Instrumentos.....	36

5.5 Modelo de Instrumento a emplear .....	37
5.5.1 Pauta Entrevista Semi Estructurada .....	38
5.5.2 Formato de Bitácora .....	40
5.6 Validez y confiabilidad .....	42
CAPÍTULO IV .....	43
6. Recogida de Información .....	43
6.1 Formas y etapas de recogida de información.....	44
6.2 Facilitadores y Obstaculizadores de la recogida de información .....	46
CAPÍTULO V .....	47
7. Análisis e Interpretación de Datos .....	47
7.1. Análisis de la Información.....	48
7.1.1 Interpretación de Información .....	85
7.2 Categorías de Análisis.....	86
7.3 Definición y Descripción de Categorías .....	87
CAPÍTULO VI .....	99
Conclusiones y Sugerencias .....	99
Bibliografía .....	104
ANEXOS.....	107
Formato de la entrevista .....	109
Entrevista a Educadora Diferencial.....	112
BITÁCORA.....	114

## Índice de Tablas

Tabla N° 1: Categoría de Análisis I.....	87
Tabla N° 2: Categoría de Análisis II.....	88
Tabla N° 3: Categoría de Análisis III.....	89
Tabla N° 4: Categoría de Análisis I: Inicio del momento de Alimentación.....	90
Tabla N° 5: Categoría de Análisis I: Inicio del momento de Alimentación.....	91
Tabla N° 6: Categoría de Análisis I: Inicio del momento de Alimentación.....	92
Tabla N° 7: Categoría de Análisis II: Acción de la Alimentación.....	93
Tabla N° 8: Categoría de Análisis II: Acción de la Alimentación.....	94
Tabla N° 9: Categoría de Análisis II: Acción de la Alimentación.....	95
Tabla N° 10: Categoría de Análisis III: Término de la Alimentación.....	96
Tabla N° 11: Categoría de Análisis III: Término de la Alimentación.....	97
Tabla N° 12: Categoría de Análisis III: Término de la Alimentación.....	98

## INTRODUCCIÓN

En el contexto nacional de la Educación Especial, existen problemas o dificultades que se presentan a diario en el quehacer pedagógico, buscar soluciones forma parte fundamental de los deseos de aspirar a una mejor educación. Es por esto que las investigaciones son una vía para encontrar respuestas educativas coherentes y pertinentes a las Necesidades Especiales de los estudiantes que las requieran.

La presente investigación pretende dar a conocer por medio de la descripción y posterior análisis, las estrategias utilizadas por dos estudiantes en el área de habituación-alimentación con la educadora diferencial.

Presentando los elementos del planteamiento del problema con las interrogantes, se derivan a los objetivo general y específicos, los cuales dan coherencia al problema ya la investigación.

Posteriormente, se exponen en el marco teórico las temáticas que comprenden el problema investigativo, los cuales son: Línea de innovación en Estudiantes con Retos múltiples, Discapacidad Múltiple, Decreto N° 815, Comunicación, Estrategias, Estrategias de Comunicación, Estrategias de anticipación de la alimentación y rutinas básicas universales de comunicación.

El enfoque del marco metodológico que se utiliza en la investigación, corresponde a un paradigma cualitativo a través de un estudio de caso profundo donde el instrumento de recolección de datos que se utiliza es la entrevista semi estructurada y observación no participante.

## **CAPÍTULO I**

### **1. Planteamiento del Problema**

## 1.1 Antecedentes del Problema

El ser humano en esencia es un ser social y en la mayor parte de su vida mantiene permanentemente comunicación con otros, como medio de integración a la sociedad, para establecer principios de convivencia, intercambiar emociones, para transmitir conocimientos y creencias, para identificar y vincularse con el entorno.

*“El propósito o intención de la comunicación puede determinarse mediante un análisis funcional mientras ocurren las actividades de la vida diaria, es decir, este análisis se divide en formas y funciones de la comunicación”* (Van Dijk, 1967).

Las personas se comunican de formas y maneras diferentes, expresando sus necesidades, sentimientos, sus deseos de agrado o desagrado. La comunicación tiene funciones que permiten especificar para qué se comunican, es decir, de qué manera realizan esta expresión; los distintos motivos en el cual utilizamos la comunicación van a depender del contexto en el que se da.

Los individuos tienen diferentes necesidades dentro de los cuales se encuentra la comunicación, esta lleva a conocer el entorno en el que se encuentran, es así como también existen otro tipo de necesidades como son las físicas, médicas, socio económicas y educacionales. La comunicación es un proceso central mediante el cual los niños desde los primeros años de vida intercambian y construyen significados con los otros, es aquí donde se profundiza la necesidad de comunicación en las escuelas por parte de los Estudiantes para interactuar con la Educadora.

La comunicación es fundamental para todas las personas, puesto que entrega la posibilidad de generar relaciones con los otros, esto depende mayoritariamente del diálogo significativo que se cree y de la relación afectiva que surge, por último esta situación permitirá que el estudiante comprenda de mejor manera el mundo y pueda expresarse efectivamente.

Las personas con necesidades especiales múltiples, desde ahora en adelante mencionada como NEEM, presentan dificultades para comunicarse con su entorno. Por lo tanto necesitan de diversas habilidades y estrategias para establecer interacción con su contexto familiar, social y escolar, para conocer el mundo que los rodea, comprender y participar de diversas actividades con sus pares, enriqueciendo el vínculo con los otros y así generar un intercambio comunicativo el cual va a satisfacer las necesidades hacia sí mismo y hacia los demás generando una mejor calidad de vida.

## 1.2 Justificación e importancia

Las personas se comunican a través de las vías sensoriales que les permiten recibir y emitir información, es decir, existen distintas formas de comunicación, lenguaje no verbal como son vocalizaciones, gestos, movimientos oculares, movimientos motores, contactos físico, también existe el lenguaje verbal que se expresa en el habla, por consecuencia existen muchas maneras de comunicarse que lograrán el éxito en la comunicación entre personas.

La comunicación en sus diversas manifestaciones involucra la capacidad de producir, recibir e interpretar mensajes, adquiriendo especial significado en el proceso de aprendizaje, ya que potencia las relaciones que los niños/as y jóvenes establecen consigo mismo, con las personas y con los distintos ambientes en los que participan.

La principal importancia de esta investigación está enfocada en la comunicación que poseen las personas con NEEM, ya que estos no presentan lenguaje verbal, sin embargo, utilizan diferentes formas de comunicación para satisfacer sus necesidades básicas, la interacción entre ellos o más personas, ya sean sus pares, familiares o el contexto social en general esto repercute en la adquisición de aprendizajes, el conocimiento del entorno y lograr incluirse en la sociedad.

Las investigadoras pretenden conocer cuáles son las estrategias de comunicación que dos estudiantes presentan al momento de interactuar en su entorno escolar en específico con la Educadora Diferencial del curso, esto sirve como herramienta para el trabajo en aula, conociendo en profundidad los intereses de ambas estudiantes.

### 1.3.a Definición del Problema

Todas las personas se encuentran en un mundo que les proporciona elementos con los cuales interactúan. En esta interacción y exploración el ser humano va entrelazando relaciones que le facilita la oportunidad de la relación con otros a través de la expresión de sus sentimientos sus deseos y necesidades. Sin embargo, éste no es el caso de las personas con NEEM, ellos presentan formas no convencionales de comunicación para establecer una interacción con los demás.

*“El éxito de la comunicación en gran medida dependerá de las personas involucradas logren interpretarse mutuamente”* (Antezana, 2006, p. 1), es decir, que compartan sus mismos códigos y por supuesto que ésta sea significativa para ambos, que sea interesante participar y lo más importante es que entre ellas exista un vínculo esencial en la intencionalidad por expresarse y a la vez comprender al otro.

La comunicación que poseen ambas estudiantes con NEEM es a través de lenguaje no verbal, por esto se dificulta la interacción con la Educadora Diferencial.

Esta investigación se centra en conocer las estrategias de comunicación necesarias que utilizan los estudiantes con NEEM del curso retos múltiples 815-10B de la Escuela Especial “Jesús Nazareno”, para que puedan acceder a experiencias que le permitan desarrollarse dentro de la comunicación efectiva y funcional, para así, poder lograr una mejor interacción con su entorno y mejorar su calidad de vida.

La acción comunicativa tiene un rol importante dentro del contexto escolar, y participa directamente en el desarrollo de las personas con necesidades educativas especiales múltiples. Por este motivo surge la interrogante de qué tipo de estrategias de comunicación utilizan las dos estudiantes que presentan NEEM en el área de Habitación Alimentación, para poder comunicarse frente a la Educadora Diferencial.

### 1.3. b Preguntas de la Investigación

#### **Pregunta General:**

¿Qué estrategias de comunicación utilizan las dos estudiantes pertenecientes al curso retos múltiples 815-10B con la Educadora Diferencial en el área de Habitación – Alimentación?

#### **Sub Preguntas:**

¿Cómo interactúan las dos Estudiantes, en el área de Habitación-Alimentación con la Educadora Diferencial?

¿Qué tipo de estrategias de comunicación utilizan las dos estudiantes?

¿Cómo se asocian los niveles de comunicación con las estrategias encontradas en las dos estudiantes?

#### 1.4 Limitaciones

Las posibles barreras que se presentan al realizar esta investigación son las siguientes:

- Dificultades de gestionar tiempos y espacios en la Escuela "Jesús Nazareno" para trabajar dentro del Establecimiento.
- Baja frecuencia de asistencia de los dos estudiantes al Establecimiento.
- Falta de preparación en la formación inicial del concepto de necesidades educativas múltiples en Chile en el pregrado de Pedagogía en Educación Diferencial, Mención Discapacidad Cognitiva y Alteraciones Severas en el Desarrollo de la Universidad Católica Silva Henríquez.

## 2. Supuestos

- Las dos estudiantes pertenecientes al curso retos múltiples 815-10B, de la Escuela Especial “Jesús Nazareno”, no expresan sus necesidades e intereses, es decir, no presentan intención comunicativa en el área de Habitación Alimentación, al interactuar con la Educadora Diferencial.
- Los distintos tipos de estrategias utilizadas por ambas estudiantes, favorecen la interacción estudiante – Educadora Diferencial.
- Las dos estudiantes de la Escuela Especial “Jesús Nazareno”, pertenecientes al curso retos múltiples 815-10B, se comunican usando gestos naturales para interactuar con la Educadora Diferencial.

### 3.1 Objetivos Generales

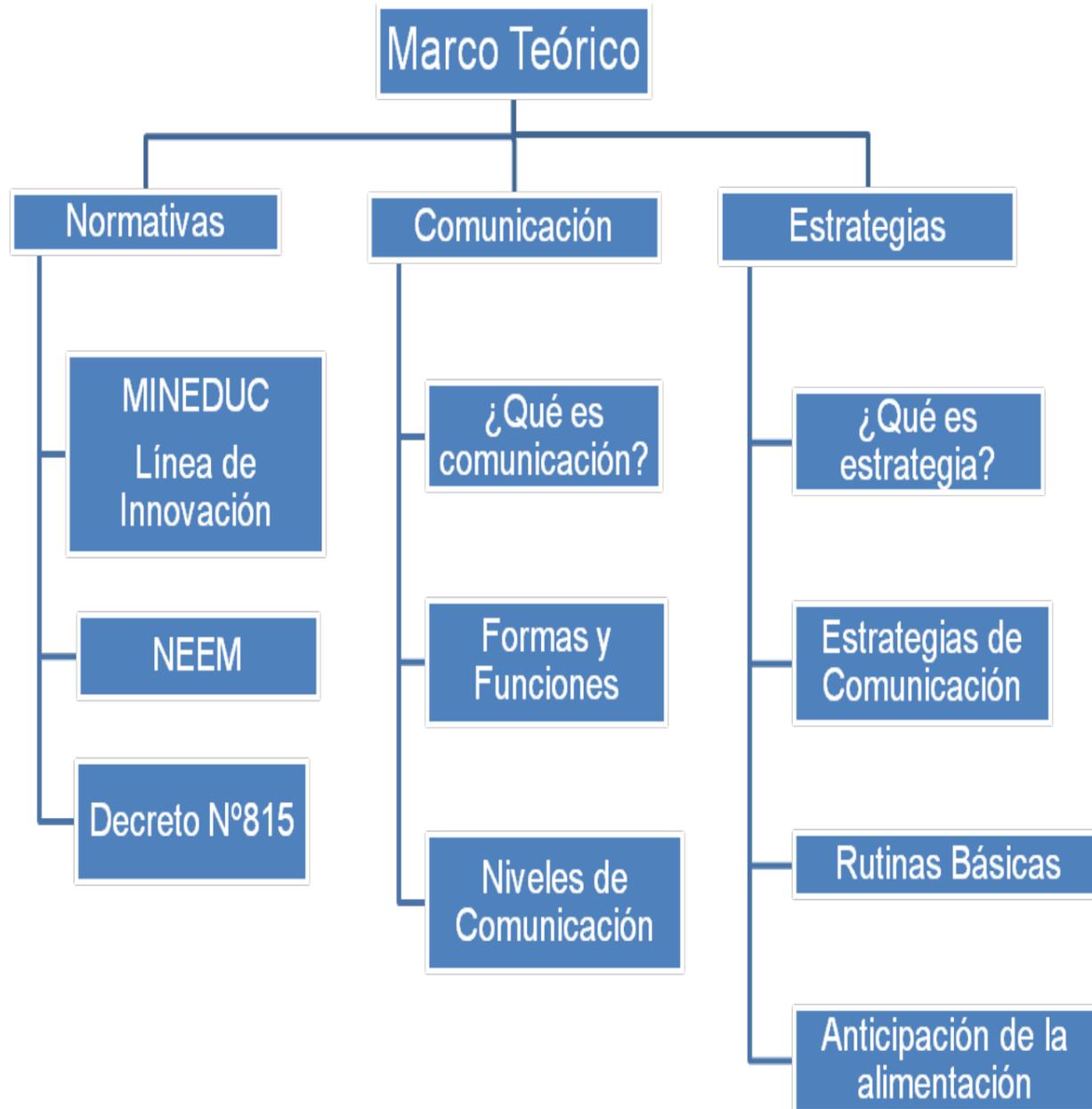
#### **Objetivo General:**

- Categorizar las estrategias de comunicación utilizadas por dos estudiantes pertenecientes al curso retos múltiples 815-10B con la Educadora Diferencial en el área de Habitación Alimentación.

#### **Objetivos Específicos:**

- Identificar qué estrategias de comunicación utilizan las dos estudiantes en el área de Habitación Alimentación con la Educadora Diferencial.
- Describir cómo interactúan ambos estudiantes en el área de Habitación Alimentación con la Educadora Diferencial.
- Asociar los tipos de estrategias que utilizan las dos estudiantes con las etapas de Comunicación.

4. Elemento del Marco Teórico



## Capítulo I: Normativas

### 1. Línea de Innovación en Estudiantes Con Retos múltiples

La Política “Nuestro Compromiso con la Diversidad”, presenta los desafíos que plantean los Estudiantes con retos múltiples, *“La Real Academia Española señala que el significado de reto es: Objetivo difícil de llevar a cabo, y que constituye por ello un estímulo y un desafío para quien lo afronta” (Mineduc, 2003, p.37)*. Dentro del país este concepto es utilizado en la línea de innovación llamada retos múltiples que ha llevado adelante la unidad de Educación Especial del Ministerio de Educación, dado entre los años 2007 y 2010.

El Ministerio de Educación de Chile ha implementado desde el año 2005 la Política de Educación Especial “Nuestro Compromiso con la Diversidad”, la cual plantea diversas acciones que tienen por intención mejorar la calidad de la educación que ofrecen los distintos establecimientos a los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales.

Una de las áreas que pretende mejorar significativamente tiene que ver con la atención educativa de estudiantes que presentan necesidades educativas especiales múltiples y/o sordo-ceguera.

Mineduc (2003) define como:

Necesidades Educativas Especiales Múltiples, son aquellos que requieren de apoyos intensivos y permanentes (en todos los contextos) debido a que presentan múltiples barreras para aprender y participar en su medio social, educativo y familiar, no sólo por las necesidades que se derivan de su condición de salud, sino también por las diversas barreras sociales, culturales y educativas, que dificultan aún más sus posibilidades de participación, Comunicación y socialización. (p.35)

Se define retos múltiples como *“Aquellos desafíos que plantean los estudiantes que presentan NEEM” (Mineduc, 2010, p.37)*. La mayoría de los estudiantes con Discapacidades múltiples presentan discapacidad en el funcionamiento Intelectual, presentan desafíos motores y/o físicos y funcionamiento sensorial. Se describen de la siguiente manera:

Cognitivos: Definición que se asocia a los desafíos en el proceso de aprendizaje y que nos plantea un estudiante que con una discapacidad intelectual, aplicando la regla de las tres R: rutina, repaso y repetición.

En cuanto al desarrollo y destrezas cognitivas, pueden evidenciar discapacidad intelectual que puede ir desde un grado de discapacidad leve a profunda. Muchos se caracterizan por un aprendizaje pasivo, dificultades de atención, percepción, discriminación, simbolización y abstracción. Es habitual que no lean ni escriban, pues

muchos no son capaces de sostener un lápiz o armar un encaje, pero, si reciben apoyo educativo intensivo durante los primeros años, pueden adquirir lecto-escritura.

Sensoriales: Desafíos que están asociados en los desórdenes del sistema sensorial, tales como impedimentos visuales, auditivos y táctiles.

Motores: Desafíos que se nos plantea desde las discapacidades motoras

Muchas personas con necesidades educativas múltiples presentan discapacidad física en general, tanto a nivel motor como sensorial. Evidencian dificultad motora que les impide caminar por sí solos y requieren de ayudas externas como sillas de ruedas, muletas o bastones. Otros niños/as nunca adquieren los patrones motores básicos como sostener la cabeza, tomar objetos, girar sobre su cuerpo, etc.

A su vez pueden presentar desórdenes de la comunicación: incluyen desórdenes del lenguaje (dificultad del lenguaje y afasia) y desórdenes del habla (articulación, tartamudeo y voz). Muchas personas no pueden hablar o bien su habla es limitada. Su nivel de comprensión es bajo y no pueden expresar sus deseos y necesidades. Los niños/as y jóvenes con necesidades educativas múltiples evidencian también una significativa dificultad a nivel de las distintas áreas del lenguaje. De acuerdo con Bowerman (1976) "estos retrasos del lenguaje son cognitivos y no evolutivos".

La Educadora debe respetar los tiempos y ritmos facilitando el acceso del aprendizaje de sus estudiantes tomando en cuenta sus capacidades, de acuerdo a los desafíos presentados.

## 1.1 Discapacidad Múltiple

Según el Decreto N° 170 se ha extraído el artículo N°73 párrafo 3 que define, el concepto de múltideficit.

**ARTÍCULO 73.-** Se entenderá por múltideficit, en adelante Discapacidad múltiple, la presencia de una combinación de necesidades físicas, médicas, educacionales y socio/emocionales y con frecuencia también, las pérdidas sensoriales, neurológicas, dificultad de movimiento y problemas conductuales que impactan de manera significativa en el desarrollo educativo, social y vocacional.

En la actualidad, la discapacidad no se define como un problema de falta de capacidad, sino como limitaciones personales causadas por una enfermedad, trauma o condición de salud y restricciones contextuales, es decir, en ocasiones las barreras para el aprendizaje y la participación de los estudiantes con retos múltiples se potencian por las limitaciones que imponen las personas más cercanas a su formación y responsables directos de su inclusión social.

Revista de Filosofía y Psicología. Volumen 6, N° 23(2011) afirman: Las personas con Discapacidades múltiples, si bien probablemente no modificarán su condición de discapacidad, el hecho de que reciban apoyo terapéutico y de educación producirán un cambio en su calidad de vida y fortalecerá el desarrollo integral de la persona y sus familias. Además, se deben considerar el proceso que vivencian los padres y las creencias de los educadores con respecto al desarrollo y capacidades de aprendizaje de ellos. (p.59)

El estado ha establecido una serie de normas técnico pedagógicas que aportan en la Educación de los niños/niñas y jóvenes con necesidades especiales educativas múltiples. En la Escuela Especial "Jesús Nazareno" trabaja bajo la normativa del decreto N° 815.

## 1.2 Decreto N° 815

*“Establece normas técnico pedagógica para atender educandos con graves alteraciones en la capacidad de relación y Comunicación que alteran su adaptación social, comportamiento y desarrollo individual y aprueba planes y programa de estudio integral funcional” (Ministerio de educación división de educación general, 1990, p.1).*

La Educación Especial en Chile trabaja con distintos decretos que guían el trabajo del aula, específicamente el retos múltiples 815-10 B de la Escuela “Jesús Nazareno” el cual propone un trabajo integral funcional de diferentes áreas que son importantes para el desarrollo de la calidad de vida de los estudiantes con NEEM.

Según el artículo N° 4 para la atención de las personas con graves alteraciones en la capacidad de relación y comunicación, se establece un plan y un programa educativo integral funcional que se desarrollará en un enfoque transdisciplinario a través del siguiente plan de trabajo, en el cual se indican áreas de desarrollo. Cada una de ellas se ponderará de acuerdo a evaluaciones individuales y proporcionales en forma compensatoria y progresivamente

Dentro de los planes de estudio, en las áreas de desarrollo, se escoge el emocional social que se refiere a *“Favorecer el desarrollo bio-psicosocial del alumno mediante la adquisición de conductas, hábitos y actitudes que faciliten su adecuada interacción con el entorno”.* Esta área es fundamental en la comunicación ya que las personas con Discapacidad múltiple, pueden tener una mejor interacción con su entorno” (Ministerio de educación división de educación general, 1990, p.5).

## Capítulo II: Comunicación

### 2. Definición

La Comunicación consiste en la interacción de dos o más personas en diversos contextos, donde intercambian un mensaje, pueden ser por diferentes motivos, tales como el interactuar con el entorno, para expresar sus sentimientos, deseos, necesidades e intereses, con el fin de lograr la auto determinación de su vida. La comunicación se puede evidenciar a través de la función y la forma comunicativa.

#### 2.1 Funciones y Formas Comunicativas

Funciones de la comunicación: Se refiere a cuál es la función que cumple esa comunicación en el/los momento/s en que se da. Las podemos evidenciar a través de:

**Atención:** Se comunica porque requiere la atención del otro. Se muestra atento o interesado en recibir (comprender) lo que el otro le puede expresar.

**Información:** Expresa lo que le está sucediendo (estado de ánimo, dolor, necesidad, etc). Su comunicación, cumple la función de que el interlocutor conozca lo que le está pasando o lo que necesita.

**Solicita:** Solicita o pide a: personas, actividades, situaciones, cambios, etc. En este acto comunicativo se interpreta algo, relacionado a diversas situaciones o a alguien, relacionado a personas.

**Descripción:** Describe una situación, esta función requiere de un nivel de comprensión mayor que las anteriores, ya que el emisor puede responder algunas preguntas que surjan de la interacción tales como, ¿Dónde me comunico?, ¿Con quién me comunico? y ¿Qué comunico? una situación o actividad, además de entregar detalles de los pasos llevados a cabo y las emociones que se enfrentaron en la experiencia.

**Confirma:** Esta función nos permite conocer “confirmar”, que el mensaje ha sido recepcionado comprendido por parte del interlocutor, puede ser a través de un gesto o palabra.

**Anima:** Refuerza y estimula al interlocutor de nuestro acto comunicativo, sobre algo que hizo o en relación a una cualidad que la otra persona posee.

**Comentarios Sociales:** Realiza comentarios relacionados con situaciones sociales, tales como si alguien es de su agrado o no, dónde salió de paseo, etc.

Formas Comunicativas: Se refiere a la forma en que el estudiante comunica lo que le pasa, desea o le desagrada y el cómo lo hace. A continuación se caracterizan las diversas formas.

**Clave de Contexto:** Utiliza diferentes referentes del ambiente, por ejemplo sabe que va a comer porque está puesta la mesa o reconoce su plato o su vaso. En la clave de contexto, la persona recibe comunicación o se da a entender por referentes del ambiente.

**Clave de Movimiento:** Muestra con algún movimiento de algo, un buen ejemplo de esto es en el juego de resonancia cuando nos mecemos juntos y el adulto para, el niño se mueve pidiendo la repetición del juego.

**Clave de Objetos:** Hace saber lo que quiere o entiende lo que se le pide, con algún objeto; por ejemplo nos muestra la llave cuando quiere ir de paseo o entiende que cuando le mostramos su mochila es hora de ir a la casa.

**Claves de Gestos o Gestos Naturales:** Utiliza gestos propios para hacerse entender por ejemplo se menea para indicar que quiere ir al baño o se golpea suavemente los labios, indicando que desea comer.

**Objetos Asociados:** Puede utilizar objetos que estén asociadas con una actividad para hacer referencia de lo que pide, por ejemplo muestra el monedero para indicarnos que quiere ir de compras.

**Dibujo de Línea:** Entiende y se expresa con el contorno dibujado de objetos conocidos por el o que le son familiares.

**Imágenes:** Se comunica ya sea a través de fotos o imágenes diseñadas, las cuales pueden ser íconos o pictogramas.

**Señales Formales:** Se comunican haciendo una seña en "lengua de señas, para que sea considerada una seña esta tiene que estar descontextualizada y desnaturalizada por ejemplo nos pide comer haciendo la seña correspondiente, fuera del ambiente del comedor o cocina y fuera del horario de comida.

**Habla:** Se comunica a través de palabras o frases en lengua oral, para expresar necesidades, comentarios, rechazo, entre otras.

**Lecto- Escritura:** Utiliza la escritura como recurso comunicativo, esto quiere decir que no solo escribe sino que utiliza para comunicarse, es decir con una clara intención.

**Braille:** Cumple la misma función que la escritura. En este caso es utilizado por los estudiantes ciegos (Mineduc, 2010).

## 2.2 Niveles de Comunicación

Rowland y Stemell Campbell (1987) propone el desarrollo de la Comunicación, mediante un modelo de secuencia de competencias de comunicación, el cual presenta siete niveles lingüísticos que se encuentran basados en el desarrollo de niños típicos para identificar a los estudiantes NEEM según sus características:

### **Nivel 1:**

**-Conducta Pre- Intencional (0 a 3 meses):** Conducta reflexiva que expresa el estado del sujeto. El estado del mismo es interpretado por el observador. Por ejemplo, un bebé llora cuando está con hambre o mojado y sonríe cuando juega o es abrazado por su madre. Él no está consciente de que esto afecta la acción de otras personas.

### **Nivel 2:**

**-Conducta Intencional (3 a 8 meses):** La conducta es intencional pero no es intencionalmente comunicativa. La conducta funciona para afectar el comportamiento del observador; entonces este infiere la intención. Por ejemplo, un bebé mueve sus manos para encender un móvil brillante; y refunfuña cuando su madre lo apaga.

### **Nivel 3:**

**-Conducta Pre- Simbólica no Convencional (8 a 12 meses):** Gestos no convencionales son usados con intención de afectar la conducta del observador. Por ejemplo, Josefina une las rodillas de su madre para hacer su juego "montar caballito" otra vez. (Los tres primeros niveles conforman la Etapa de desarrollo Temprano de la Comunicación)

### **Nivel 4:**

**-Conducta pre-simbólica convencional (12 a 18 meses):** Gestos convencionales son usados con intención de afectar la conducta o comportamiento del observador. Por ejemplo, un niño lanza un instrumento musical que le es ofrecido y señala con el dedo un gran tambor con el que quiere jugar.

### **Nivel 5:**

**-Conducta Simbólica Concreta (18 a 22 meses):** El uso limitado de símbolos concretos (íconos) para representar entidades del medio ambiente; correspondencia 1 a 1 entre el símbolo y la referencia. Es cuando usa el "gesto natural", objeto o dibujo con sentido comunicacional. Por ejemplo, Claudia lleva el bolso de natación a la escuela el jueves; encuentra el dibujo de "nadar" y lo cuelga en el gancho de su calendario del día, indicando su anhelo de ir inmediatamente. (El cuarto y quinto nivel conforman la Etapa de signos Convencionales)

**Nivel 6:**

**-Conducta Simbólica Abstracta (18 a 24 meses):** El uso limitado de símbolos abstractos para representar entidades del medio ambiente. Los símbolos son utilizados de una manera simple. Por ejemplo, Carla activa correctamente el interruptor en su auxiliar electrónico de comunicación, el cual está marcado con piezas en textura y emite palabras simples para seleccionar su golosina.

**Nivel 7:**

**-Conducta Simbólica Formal (lenguaje) (24 + meses):** El uso de reglas estructuradas sistema del arbitrario de símbolos. Combinaciones ordenadas en dos o más símbolos acorde con las reglas sintácticas. Por ejemplo, Pedro deletrea manualmente (con las manos) su respuesta ante la pregunta de Jorge ¿Qué hiciste esta mañana? (El sexto y séptimo nivel conforman la Etapa Simbólica o de Lenguaje). (SENSE International, 2001, p. 3-4.)

### 2.3 Etapas de Comunicación

El Ministerio de Educación (2010) adapta los niveles de la comunicación presentados por Rowland y Stemell Campbell (1987). A continuación se presentan las adaptaciones efectuadas por los autores mencionados recientemente, las cuales, desde ahora en adelante serán nombradas como Etapas de Comunicación:

Mineduc (2010) propone las siguientes Etapas:

La primera de ellas es la **Inicial/temprano** son expresiones que realiza el niño/niña o joven, con ninguna intención específica, es aquí donde el adulto interpreta y las relaciona con las necesidades de él. Sus manifestaciones podrían ser gemidos, llantos, gritos, vocalizaciones, señales, expresiones faciales no intencionales ni convencionales, entre otros.

La segunda etapa es la **pre-simbólica** donde el niño/niña se comunica a través de uso de señales y gestos convencionales e intencionales, los cuales pretenden afectar la conducta del otro. Estas son movimientos corporales, miradas y gestos, dirigirse al lugar donde se realiza la actividad, muestra el objeto de la actividad preferida, gestos naturales y simples.

En tercer lugar se encuentra se encuentra la etapa **Simbólico Emergente**, es aquí cuando utilizan símbolos concretos para representar objetos de su entorno natural, así mismo podemos observar un nivel de abstracción mayor, esta se manifiesta a través de señas simples, gestos naturales, objetos o partes de estos y dibujos de objetos.

La cuarta y última etapa es la **Simbólico**, aquí se ocupa una estructura de simbologías con reglas sintácticas que requiere de un mayor nivel de abstracción que lo llevará a reconocer palabras, sistema braille, lengua de señas, señas más complejas, dibujos, miniatura, íconos más abstractos, dactilología en la mano, lectura y escritura. (p.158)

La comunicación en los estudiantes que presentan NEEM, se caracteriza por presentar dificultades importantes relacionadas con la interacción social, emocional, intelectual y física, que se pueden apreciar en los distintos contextos, donde generalmente se desenvuelve el estudiante, es decir, su medio familiar, escolar y social.

## Capítulo III: Estrategias

### 3. Estrategias

Las estrategias son los métodos que las personas utilizan para realizar una tarea determinada. Cuando, se aprende algo, se puede elegir entre distintos métodos y/o sistemas para aprender, por lo tanto dependiendo del aprendizaje requerido se utilizaran algunas estrategias y otras no.

Estas sirven para que el estudiante escoja y facilite el método más adecuado en el proceso del aprendizaje. Para trabajar dentro del aula las estrategias debemos:

- a. Identificar las estrategias más adecuadas para la tarea que se va a realizar.
- b. Identificar cual es la estrategia que utilizan los demás.
- c. Tomar conciencia, y ver diversas alternativas de estrategias para poder trabajar de forma adecuada.
- d. Practicar reiteradamente la estrategia escogida.

Para poder identificar una estrategia más eficaz para una tarea establecida se debe plantear cual es el resultado que se quiere obtener tomando en cuenta las habilidades que se poseen y cuales se deben desarrollar.

### 3.1 Estrategias de Comunicación

Las habilidades que adquiere la Educadora para enseñar el desarrollo de la comunicación son a través de estrategias respetando la diversidad que presentan los estudiantes con NEEM.

*“El enfoque basado en el movimiento establece que las experiencias motoras constituyen el fundamento de todo aprendizaje”* (Van Dijk, 1967, p1). La educación se considera el proceso de mejora de la cantidad y calidad de las interacciones entre el estudiante y las personas, objetos y acontecimientos de su entorno.

*“El elemento central del enfoque basado en el movimiento lo constituyen el propio estudiante y sus necesidades, deseos e intereses únicos. La educación no es un proceso impuesto, es decir, no se trata de hacer algo al niño, sino de que las actividades se realicen con él”* (Van Dijk, 1968, p. 60).

Van Dijk (1967) resalta la necesidad de iniciar las actividades en sus contextos naturales y en los momentos en que normalmente tendrían lugar. Por ello da a conocer seis estrategias basadas en el movimiento:

En primer lugar encontramos la **Nutrición**, es el desarrollo del vínculo social entre el niño y un otro, la cual entrega el sentimiento de seguridad y afecto que constituye la base de una relación de confianza.

Luego tenemos la estrategia de **Resonancia**, son movimientos corporales, donde el otro produce un movimiento, el cual da una respuesta en el niño, haciendo así que puedan mantener su atención y a su vez interactuar con los demás, se desarrollan actividades que fomentan las actividades con su entorno y favorece las relaciones positivas con los demás.

Posteriormente se encuentra el **Movimiento Coactivo** el cual significa el movimiento que realiza el niño relacionado con un modelo infantil o adulto. Este movimiento se realiza a la vez y se necesita una separación física entre el niño y el adulto.

El movimiento general de todo el cuerpo es la fase inicial de esta estrategia y se puede asociar con funciones simples como ordenar la mesa después de comer, demostrando así la imitación que genera el niño frente a los actos de un adulto.

La cuarta estrategia de comunicación es la **Referencia no Representativa** en donde el niño es capaz de representar sus partes del cuerpo pero en otro objeto (por ejemplo un muñeco), es decir, el niño es capaz de generar su imagen corporal lo que facilita la representación del “yo”.

La **Imitación Diferida** es cuando el niño copia un modelo que ya ha dejado de existir. Se comienza con los movimientos generales de todo el cuerpo para luego pasar a los movimientos de extremidades y se debe utilizar como prioridad un objeto preferido para realizar dichas imitaciones en las actividades de la vida diaria. (Por ejemplo; colocarse un sombrero).

Finalmente la última estrategia de comunicación son los **Gestos Naturales** es la representación con la cual el niño utiliza un objeto o participa en algún hecho.

Estos gestos se desarrollan por medio de las experiencias que vive el niño con las características motrices de los objetos, el autor plantea que cuando dichos gestos son utilizados espontáneamente por parte del niño podrán ser convertidos en "signos manuales", estas técnicas manuales son las estrategias entregadas desde la Educadora hacia el niño, dando así las herramientas necesarias para que ambos puedan tener una interacción comunicativa. (Van Dijk, 1968, p.4- 5)

### 3.2 Rutinas Básicas Universales de Comunicación.

Desde la etapa pre-escolar en adelante se promueven las rutinas básicas universales, en donde se incentiva la comunicación, existiendo flexibilidad en la duración, secuencia y forma de implementarse de los periodos, acorde a las características e intereses individuales y grupales de todo Estudiante.

Los Estudiantes deben ser capaces de adaptarse a estas rutinas para establecer interacciones comunicativas con su entorno.

*“Adaptarse a ciertas rutinas básicas vinculadas a la alimentación, vigilia, sueño e higiene, dentro de un contexto diferente a su hogar y sensible a sus necesidades personales.” (Mineduc, 2005, P. 40).*

Las personas con NEEM pertenecientes a Escuelas Especiales mantienen rutinas básicas dentro de su horario escolar, tales como; saludo, alimentación e higiene, estos momentos se inician en la etapa pre-escolar y permanecen a lo largo de toda la vida diaria. Dentro de estas se puede observar el proceso comunicativo que beneficia la existente interacción con la Educadora como con sus pares. *“Las habilidades de comunicación específica están ligadas a estas experiencias, ya que los conceptos se desarrollan a través del aprendizaje experimental”.* (Van Dijk, 2001,p.5).

### 3.3 Anticipación

*“El desarrollo de respuestas de anticipación supone la creación de hábitos. De manera gradual, el alumno aprende que determinados comportamientos van seguidos de sucesos recurrentes, en consecuencia, predecibles”* (Write, 1984, p.11)

Una de las etapas importantes en el desarrollo de la anticipación es la aplicación a los estímulos del formato inicio-interrupción. El estudiante participa por un momento en una actividad que le resulta atractiva, luego, la actividad se interrumpe. Durante esta interrupción de la actividad y reacciona al estímulo, el educador espera que el estudiante realice un movimiento espontáneo dando una respuesta a la anticipación que restablezca la actividad. A través de las Formas y Funciones de la Comunicativas.

Dentro de la anticipación se encuentran los calendarios, estos tienen un importante rol en el apoyo e incremento de la comunicación de los estudiantes.

Entre los beneficios que entregan los calendarios de anticipación se encuentran:

- ✓ **Comunicación:** Los calendarios de anticipación aportan tanto al educador como al estudiante temas entendidos por ambos, para generar conversaciones pre lingüísticas.
- ✓ **Tiempo:** Los calendarios de anticipación introducen en el estudiante los conceptos de tiempo pasado y futuro.
- ✓ **Apoyo Emocional:** El calendario de anticipación entrega seguridad al estudiante, puesto que le indica lo que pasara posteriormente y se dirige a los hechos inesperados que pueden ocurrir en la rutina del estudiante para que así éste se prepare.
- ✓ **Cognición:** En este beneficio el calendario de anticipación entrega la oportunidad de recordar acciones, objetos, personas y situaciones por parte del estudiante, las cuales se pueden asociar con algún hecho para luego establecer una respuesta.

La importancia del calendario de anticipación es la capacidad de desarrollar en la persona con NEEM conceptos, vocabulario, destrezas de anticipación, períodos de tiempo, conversaciones, memoria y dar a conocer nuevas informaciones.

En las escuelas que imparten cursos con retos múltiples utilizan sistemas de calendarios de anticipación. Existen variados tipos de éstos, los cuales son:

- ✓ **Sistema Visual:** La jerarquía de comunicación en este tipo de calendario de anticipación se inicia desde el reconocimiento de objetos concretos, el conocimiento de una parte del objeto con la palabra impresa, la fotografía con dicha palabra, para finalizar con el reconocimiento de imágenes.

- ✓ **Sistema Táctil:** La jerarquía de comunicación para éste sistema debe comenzar con el reconocimiento de los objetos concretos, el conocimiento de una parte del objeto con la palabra Braille, sistemas táctiles con palabras Braille, para finalizar con el dominio de lectura y escritura para la comunicación en Braille.(Texas School for the Blind and Visually Impaired cap1,2001,p.36-37)

### 3.4 Alimentación:

Una de las necesidades más importantes para el ser humano, antes de la comunicación es la alimentación. Ambas se complementan y se interrelacionan.

Desde los tiempos prehistóricos los hombres necesitan entenderse y cooperar unos con otros, por medio de la comunicación y los rituales que forman parte de la vida en las diferentes culturas. Entre ellos la alimentación.

*El espacio comedor es un “espacio para aprender” pues reúne todos los “ingredientes” necesarios para hacer posible un aprendizaje significativo, espontáneo, activo, participativo, motivante, es decir, es una situación natural, en la que se dan esos requisitos que permiten que el sujeto sea el protagonista de su propio aprendizaje”* (Ballester, Cavanés, Garcías, Goicuria, Hernández, Martínez, Mompeán, Santos, Zaragoza, 2004, p. 26).

Uno de los lugares donde se promueve ésta, es en la escuela, donde se da un clima afectivo y positivo entre la Educadora y estudiantes, contribuye a mantener y mejorar el bienestar emocional incrementando los niveles de autonomía de los Estudiantes en forma que sean competentes para afrontar problemas de su vida diaria, brindando oportunidades de interacción y relación con otros.

### CÁPITULO III

## 5. Marco Metodológico

## 5.1 Paradigma o Enfoque de Investigación

La investigación se basa en un *“análisis cualitativo descriptivo e interpretativo, donde se recolectan datos no estandarizados sin medición numérica, tales como la observación no estructurada y entrevistas, las cuales sirven para descubrir y refinar los objetivos de la investigación, para luego describir situaciones, interacciones y conductas observadas, ya que intenta encontrar sentido a los fenómenos en términos de los significados que las personas le otorgan”* (Sampieri, 2006, p.524).

De esta manera, se describen e interpretan los tipos de estrategias de comunicación utilizadas por dos estudiantes que presentan NEEM, del curso retos múltiples 815-10B en el área de Habitación Alimentación.

## 5.2 Fundamentación y Diseño de la Investigación

Una vez definido el planteamiento del problema se puede elegir el diseño de investigación óptimo para recolectar y analizar la información deseada, es por aquello que la investigación cualitativa se guía por el estudio de caso, en donde se analiza a fondo los casos de dos estudiantes del curso retos múltiples 815-10B del Colegio Jesús Nazareno, lo que aporta a responder por medio de preguntas, ¿Cómo? y ¿Por qué?, el planteamiento del problema y supuestos investigativos.

Es por esto que se utiliza como referencia en el significado de Estudio de Caso, *“...es una indagación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto en la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no son claramente evidentes...”* (Yin, 2003)

### 5.3 Escenario y Actores

El escenario en que se realiza la presente investigación corresponde a la Escuela Especial “Jesús Nazareno” con dependencia económica particular subvencionada, perteneciente a la comuna de Pudahuel, Región Metropolitana, Chile. El espacio físico donde se realiza la investigación es la sala de clase del curso, en cual esta compuesto por nueve estudiantes, que asisten de lunes a viernes desde las 14:00 hasta las 17:30, a cargo de una Educadora Diferencial y con la ayuda de una asistente de la educación, es aquí donde se efectúa el momento de la alimentación.

*“El conjunto de todos los individuos (objetos, personas, eventos, etc.) en los que se desea estudiar el fenómeno. Éstos deben reunir las características de lo que es objeto de estudio”* (citado por Pérez Serrano, 1994; Latorre, Rincón y Arnal, 2003, p.1)

Los estudiantes de la escuela presentan diversas características, por lo que se ubican en niveles pre- básico y básicos de acuerdo a su edad y también existen los cursos de retos múltiples conformados por estudiantes que presentan más de una discapacidad.

Para una mayor confiabilidad de los actores que participan en la Investigación Los estudiantes se han nombrado como:

- ✓ Estudiante 1
- ✓ Estudiante 2
- ✓ Educadora Diferencial

#### Actores:

Estudiante 1	Estudiante 2	Educadora
<b>Género :</b> Femenino	<b>Género :</b> Femenino	✓ Docente Retos múltiples 815-10B.
<b>Edad:</b> 18 años	<b>Edad:</b> 18 años	✓ Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Egresada el año 2009: Educadora Diferencial mención Trastornos de la Visión y Pos título en Deficiencia Mental.
Retos Cognitivos	Retos Cognitivos	✓ Tiempo en la escuela: 1 año.
Retos Motores	Retos Motores	
Retos Sensoriales	Retos Sensoriales	

#### 5.4 Fundamentación y Descripción de Técnicas e Instrumentos

En la presente investigación se utiliza como instrumento: entrevista semi estructurada. Se escoge esta técnica porque pertenece al enfoque cualitativo, pues ocurre y se realiza, en un ambiente natural y cotidiano de la propia realidad de las participantes, la idea de utilizar este tipo de técnica de investigación es que a través de ella, se tiene un registro para así caracterizar, identificar, describir y asociar como los estudiantes investigados se comunican en el área de Habitación Alimentación.

Se utiliza la entrevista semi estructurada, porque ésta es una técnica de investigación que permite indagar, dentro de la investigación el entrevistado percibe y expresa los significados que le atribuyen a la comunicación e interacción, dentro del aula. La entrevista se caracteriza por la no directividad, la empatía y la negación a todo juicio de valor. Esta técnica facilita la interacción con el entrevistado pues se lleva a cabo dentro de un contexto íntimo, cercano y sin testigos donde solo está presente la Educadora Diferencial y parte del equipo investigador, con el fin de crear un clima cómodo y sin interrupciones, dejando un registro de audio, puesto que ello *“permite registrar con exactitud la conversación”*. (Sampieri, 2006, p.599).

## 5.5 Modelo de Instrumento a emplear

Se elige la técnica de observación pues ésta permite la orientación, planificación y control de los elementos que se pretenden observar. El tipo de observación utilizada es no participante que se define como “aquella en la que el observador no pertenece al grupo que se estudia, comprende todas las formas de investigación sobre el terreno, en contacto inmediato con la realidad” (Pérez Serrano, 1994, p. 24).

La observación tiene como objetivo recolectar los datos observados registrando a través de una bitácora, que relata de manera descriptiva episodios significativos vinculados a algún aspecto de la conducta del sujeto observado, “*Consiste en anotar y registrar detalles suficientes del marco donde se produce el suceso y la acción*” (Pérez Serrano, 1994, p. 48). Las Estrategias de Comunicación de los dos estudiantes durante el área Habitación Alimentación. Para ello se han seleccionado cuatro momentos a analizar:

- ✓ Tipos de Alimentación: Se refiere, al contenido de la colación que los Estudiantes llevan a la hora de Habitación alimentación.
- ✓ Inicio del momento de alimentación: Los Estudiantes manifiestan la necesidad de alimentarse.
- ✓ Acción de alimentarse: Se define como acción de alimentarse, la reacción de los estudiantes en el momento en que la Educadora les da la colación.
- ✓ Término de la alimentación: Se refiere al momento de que la estudiante acaba su colación o no desea comer más.

Estas tienen directa relación con el área de Habitación Alimentación, realizada dentro de la rutina diaria del curso Retos múltiples 815-10B.

Simultáneamente con los registros de la observación, se realiza la entrevista semi estructurada que tiene como finalidad recolectar los datos necesarios para responder a los objetivos propuestos en la investigación, sin embargo, este instrumento tiene como fin complementar los datos obtenidos durante las observaciones, con la opinión y valoración personal que tiene la Educadora Diferencial con respecto a los cuatro momentos mencionados anteriormente, ya que cada pregunta ha sido cuidadosamente seleccionada y redactada, para así analizar y describir los datos recogidos para la presente investigación.

### 5.5.1 Pauta Entrevista Semi Estructurada

#### Formato de la entrevista

#### “Habitación- alimentación”

**Objetivo:** Conocer las estrategias de comunicación que utilizan dos estudiantes en el horario de Habitación – Alimentación a través de lo observado y/o experimentado por la Educadora diferencial.

Nombre del entrevistado \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Preguntas	Respuesta
<b>Dimensión: Formas de Comunicación</b>	
1. ¿Cómo reacciona la estudiante a la forma comunicativa que utiliza la Educadora Diferencial en el momento de anticipación de la actividad?	
2. ¿Cómo la estudiante solicita más alimento?	
3. ¿Cómo la estudiante rechaza el alimento?	
4. ¿Cómo manifiesta satisfacción al término de la alimentación?	
5. ¿Cómo manifiesta la estudiante el deseo de alimentarse?	
6. ¿Qué respuesta física se observa en el momento de la entrega de la colación?	
<b>Dimensión: Funciones de Comunicación</b>	
7. ¿Qué respuesta emocional se observa al momento de la entrega de la colación?	
8. ¿De qué manera la estudiante muestra agrado o desagrado cuando ingiere el alimento?	
<b>Dimensión: Identificar Estrategias</b>	
9. ¿Cuál es la reacción de la estudiante al término de la alimentación?	

\*Definición de las dimensiones:

<b>Dimensión Formas de Comunicación</b>	Las preguntas de esta Dimensión define el "Cómo" la estudiante se expresa en el momento de Habitación-Alimentación.
<b>Dimensión Funciones de Comunicación</b>	Esta dimensión define "qué" comunica la estudiante por medio de la interacción en el momento de Habitación-Alimentación.
<b>Dimensión Identificar Estrategias</b>	Esta dimensión pretende identificar el método que utilizan las estudiantes para comunicarse en el momento de Habitación- Alimentación.

### 5.5.2 Formato de Bitácora

En la siguiente tabla se presenta el formato de bitácora, en la cual se describirá la observación no participante realizada para el análisis del estudio de caso, la cual está compuesta por fechas que da a conocer el día en que se realiza la observación e indicadores que muestra los momentos que se registran a la hora de Habitación Alimentación.

#### BITÁCORA

##### Estudiante 1

Fecha	✓ Tipo de Alimentación	✓ Anticipación del momento de alimentarse	✓ Acción de Alimentarse	✓ Termino de Alimentación
25 de Abril				
2 de Mayo				
3 de Mayo				
4 de Mayo				
7de Mayo				
8 de Mayo				
9 de Mayo				
10 de Mayo				
11 de Mayo				
14 de Mayo				
15 de Mayo				
16 de Mayo				
17 de Mayo				
18 de Mayo				
22 de Mayo				
23 de Mayo				

**Estudiante 2**

Fecha	✓ Tipo de alimentación	✓ Anticipación del momento de alimentarse	✓ Acción de Alimentarse	✓ Termino de Alimentación
25 de Abril				
2 de Mayo				
4 de Mayo				
7 de Mayo				
8 de Mayo				
9 de Mayo				
10 de Mayo				
11 de Mayo				
14 de Mayo				
15 de Mayo				
16 de Mayo				
17 de Mayo				
18 de Mayo				
22 de Mayo				
23 de Mayo				

## 5.6 Validez y confiabilidad

La validación de los instrumentos para la recolección de datos de la investigación, es realizada a partir del juicio de expertos en los temas que conciernen a la misma. Los propósitos para implementarla, son entregar la confianza necesaria en los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación en cuanto a la aplicación que las investigadoras han hecho de los instrumentos de recolección de datos y su posterior análisis.

La validación de ésta investigación fue efectuada por:

- ✓ Manuel Uribe Rivera: Doctor en Ciencias de la Educación.
- ✓ Roxana Estay Figueroa: Profesora de Educación Diferencial, candidata a Magister en Desarrollo Cognitivo y mención en Evaluación Dinámica de Propensión al Aprendizaje.
- ✓ Ethel Trengove Thiele: Profesora de Educación Diferencial Especialista en DI, TEL y TEA, Postítulo en Trastornos del Lenguaje y Comunicación, Magíster en Gestión Educacional, mención Dirección de Establecimientos.

CAPÍTULO IV

**6. Recogida de Información**

## 6.1 Formas y etapas de recogida de información

En este capítulo se describe el procedimiento de recogida de información que implica las labores que lleva a cabo la investigación en cuanto a las formas, etapas, dificultades y facilidades que se presentan en el proceso investigativo.

Para comenzar la recolección de información es necesario tener en claro los escenarios y actores involucrados, para así seleccionar las fuentes que permiten acceder a la información y además tener en claro los objetivos planteados para obtener los instrumentos más adecuados y efectivos.

### **Etapas:**

#### **Etapa 1: Búsqueda de Escenario**

- ✓ La primera etapa fue recurrir a diversos establecimientos educacionales, donde se pueden encontrar cursos con estudiantes que presentan NEEM. Es aquí donde mediante contactos telefónicos y vía e-mail se establecen ciertos colegios con las características necesarias para realizar la investigación.

#### **Etapa 2: Elección de Escenario y Actores**

- ✓ Visitando a los establecimientos seleccionados, se escoge uno de ellos, "Escuela Especial Jesús Nazareno" el cual las seminaristas se presentan y dan a conocer la investigación al equipo directivo y este se encarga de dirigir las al curso correspondiente y presentarlas a la Educadora Diferencial.
- ✓ Posteriormente se reconocen a los dos estudiantes que formarán parte del estudio de caso de la investigación perteneciente al curso retos múltiples 815-10B.

#### **Etapa 3: Elección de horario de Observación**

- ✓ Se escoge el horario de Habitación Alimentación ya que es donde se puede encontrar mayor interacción comunicativa entre las estudiantes y la Educadora Diferencial, ya que demuestran las diversas etapas comunicativas.
- ✓ En cuanto a los instrumentos se puede decir que estos son creados para conseguir la mayor información posible, para lograr los objetivos de la investigación. A continuación se describe el proceso de recogida de información de cada uno de ellos.

#### **Etapa 4: Observación no participante**

- ✓ La observación se desarrolla en quince sesiones de diez minutos por cada estudiante. Cada observadora asiste a tres sesiones en total, en el horario de Habitación Alimentación. El momento proporcionado para llevar a cabo la observación es según el horario escolar del establecimiento. La observación es registrada por medio de una bitácora donde las observadoras describen los tres momentos establecidos en el formato mencionado anteriormente.

#### **Etapa 5: Entrevista Semi Estructurada**

- ✓ La Entrevista Semi Estructurada, es construida con anticipación para poder enviar al proceso de validación y así ir ajustando lo que fuese necesario para poder realizar la entrevista a la Educadora Diferencial a cargo del curso retos múltiples 815-10B de la Escuela Especial Jesús de Nazareno.

Para llevar a cabo la entrevista, se determina que ésta se realice en un lugar dentro del establecimiento, pero fuera del horario escolar, para así tener un ambiente grato donde se logre mayor confianza con la entrevistada, obteniendo información complementaria sobre las Estrategias de comunicación observadas y descritas en la bitácora.

## 6.2 Facilitadores y Obstaculizadores de la recogida de información

En contingencia alguno de los obstaculizadores dentro de la investigación es la poca accesibilidad a establecimientos educacionales donde imparten los cursos con retos múltiples, baja asistencia de las dos estudiantes en estudio, por otro lado la escasa disposición por parte de la Educadora Diferencial para colaborar con las investigadoras. Todo lo mencionado anteriormente no favorece a las condiciones ideales para la realización de la investigación, en cuanto a lo práctico de ésta.

En relación a lo teórico, diversos investigadores basados en un mismo autor tienen diferentes interpretaciones sobre un tema en común, lo cual ha dificultado la recogida de información.

Por último los facilitadores que hicieron que la investigación se llevara a cabo fueron la disponibilidad del equipo directivo de la escuela "Jesús Nazareno".

A continuación se presentan las facilidades y dificultades para las diversas técnicas de recolección de datos utilizadas.

Dentro de las facilidades en la observación no participante, se encuentra la disponibilidad de horario en el área de Habitación Alimentación por parte de la Educadora Diferencial.

Por otra parte la Educadora Diferencial siempre fue la encargada de entregar el alimento a los dos estudiantes.

El espacio en el cual se realiza la observación, es el adecuado ya que facilitó la ejecución de dicho proceso.

Una dificultad dentro de la observación no participante es la baja asistencia de los estudiantes al establecimiento.

**CAPÍTULO V**

**7. Análisis e Interpretación de Datos**

## 7.1. Análisis de la Información

Las siguientes tablas presentadas en el análisis de la información están divididas según Instrumentos (entrevista y bitácora), las cuales son analizadas en profundidad según su forma función e identificación de estrategias de comunicación, tanto en las preguntas realizadas a la educadora diferencial y los días de observación por parte de las Investigadoras.

### Entrevista de Estudiante 1

Dimensión	Unidad de Análisis	Categoría	Discurso	Teoría
<b>¿Cómo manifiesta la Estudiante el deseo de alimentarse?</b>				
Formas de Comunicación	-Manifiesta	Formas de Comunicación	“Por más que anticipemos la actividad, ella no tiene la intención y no la <b>manifiesta</b> en ningún momento”	Etapas de Comunicación Inicial Temprana
Funciones de Comunicación	-Intención	Funciones Comunicativas	“Por más que anticipemos la actividad, ella no tiene la <b>intención</b> y no la manifiesta en ningún momento”	Etapas de Comunicación Inicial Temprana
Identificación de Estrategias	-Gesto	Identificar las estrategias	“Nunca manifiesta la intención de querer alimentarse, nunca hace un <b>gesto</b> , alguna seña...”	Etapas de Comunicación Inicial Temprana
<b>¿Cómo la Estudiante solicita más alimento?</b>				
Formas de Comunicación	-Emite. -Sonidos.	Forma Comunicativa	“... la estudiante 1 <b>emite sonidos</b> por ejemplo  iii  haces estos <b>sonidos</b>  iii ”	Etapas de Comunicación Inicial Temprana

Funciones de Comunicación	-Rechaza	Función Comunicativa	"...cuando ella no quiere más, ella <b>rechaza</b> de esa forma"	Etapa de Comunicación Inicial Temprana
Identificación de Estrategias	-Emite Sonidos	Identificar las Estrategias	"... la estudiante 1 <b>emite sonidos</b> por ejemplo [iii] haces estos sonidos [iii]... cuando ella no quiere más, ella rechaza de esa forma"	Etapa de Comunicación Inicial Temprana
<b>¿Cómo la estudiante rechaza el alimento?</b>				
Formas de Comunicación	-No quiere. -Se pega.	Formas Comunicativas	"...tiene que comer pero ella no quiere, no quiere, se empieza a agredir, se pega en su cabeza o <b>se pega</b> en el pecho".	Etapa de Comunicación Inicial Temprana
Funciones de Comunicación	-No quiere.	Función Comunicativa	"...tiene que comer pero ella <b>no quiere</b> , no quiere, se empieza a agredir, se pega en su cabeza o se pega en el pecho".	Etapa de Comunicación Inicial Temprana
Identificación de Estrategias	-Se pega.	Identificación de estrategias	"...tiene que comer pero ella no quiere, no quiere, se empieza a agredir, <b>se pega</b> en su cabeza o se pega en el pecho".	Etapa de Comunicación Inicial Temprana
<b>¿Cómo manifiesta satisfacción al término de la alimentación?</b>				
Formas de Comunicación	-Señal.	Formas Comunicativas	"...no emite ninguna <b>señal</b> que tu digas	Etapa de Comunicación Inicial

			ah... quedó satisfecha, o le gusto la colación”	Temprana
Funciones de Comunicación	-Le gustó	Función Comunicativa	“...o <b>le gustó</b> la colación, no, no sabría decirte, porque no se ve, no es observable en ella”	Etapa de Comunicación Inicial Temprana
Identificación de Estrategias	-Ninguna señal	Identificar Estrategias	“...no emite <b>ninguna señal</b> que tu digas ah... quedó satisfecha, o le gusto la colación”.	Etapa de Comunicación Inicial Temprana
<b>¿Cómo reacciona la Estudiante a la forma comunicativa que utiliza la Educadora Diferencial en el momento de anticipación de la actividad?</b>				
Formas de Comunicación	-Respuesta Física	Formas Comunicativas	“no, no mueve sus manos, una <b>respuesta física</b> solo cuando no le gusta...”	Etapa de Comunicación Inicial Temprana
Funciones de Comunicación	-No Reacciona	Función Comunicativas	“...ella solamente sabe que es la hora de la colación cuando tu le estas dando, entonces no <b>reacciona...</b> ”	Etapa de Comunicación Inicial Temprana
Identificación de Estrategias	-No mueve	Identificar Estrategia	“no, <b>no mueve</b> sus manos, una respuesta física solo cuando no le gusta... ella solamente sabe que es la hora de la colación ...”	Etapa de Comunicación Inicial Temprana
<b>¿Qué respuesta física se observa en el momento de la entrega de la colación?</b>				
Formas de Comunicación	-Marcar Físicamente	Forma Comunicativa	“...cuando algo no le gusta y	Etapa de Comunicación

			va a <b>marcar físicamente</b> solo cuando va a rechazar...”	Inicial Temprana
Funciones de Comunicación	-Rechazar	Función Comunicativa	“...cuando algo no le gusta y va a marcar físicamente solo cuando va a <b>rechazar...</b> ”	Etapa de Comunicación Inicial Temprana
Identificación de Estrategias	-Respuesta Física	Identificar Estrategias	“...una <b>respuesta física</b> solo cuando algo no le gusta...”	Etapa de Comunicación Inicial Temprana
<b>¿Qué respuesta emocional se observa al momento de la entrega de la colación?</b>				
Formas de Comunicación	-Plana -Neutral	Formas Comunicativas	“...es súper <b>plana, neutral,</b> entonces uno no puede ver si está contenta...”	Etapa de Comunicación Inicial Temprana
Funciones de Comunicación	-Contenta	Función Comunicativa	“...es súper plana, neutral, entonces uno no puede ver si está <b>contenta...</b> ”	Etapa de Comunicación Inicial Temprana
Identificación de Estrategias	-	Identificar Estrategias	-	Etapa de Comunicación Inicial Temprana
<b>¿De qué manera la estudiante muestra agrado o desagrado cuando ingiere el alimento?</b>				
Formas de Comunicación	-Mueve -Cierra	Formas Comunicativas	“lo que te decía, <b>mueve</b> la cabeza y no recibe el alimento, <b>cierra</b> la boca”	Etapa de Comunicación Inicial Temprana
Funciones de Comunicación	-No recibe	Función Comunicativa	“lo que te decía, mueve la cabeza y <b>no recibe</b> el alimento, cierra la boca”.	Etapa de Comunicación Inicial Temprana

Identificación de Estrategias	-Cierra la Boca	Identificar Estrategias	“lo que te decía, mueve la cabeza y no recibe el alimento, <b>cierra la boca</b> ”.	Etapas de Comunicación Inicial Temprana
<b>¿Cuál es la reacción de la estudiante al término de la alimentación?</b>				
Formas de Comunicación	-No hay un cambio.	Formas Comunicativas	“tiene la misma reacción que al comienzo, que al final, que en el proceso de alimentación, o sea es la misma, <b>no hay un cambio</b> ”.	Etapas de Comunicación Inicial Temprana
Funciones de Comunicación	-Reacción.	Función Comunicativa	“tiene la misma <b>reacción</b> que al comienzo, que al final, que en el proceso de alimentación, o sea es la misma, no hay un cambio”	Etapas de Comunicación Inicial Temprana
Identificación de Estrategias	-No hay un cambio.	Identificar Estrategias	“tiene la misma reacción que al comienzo, que al final, que en el proceso de alimentación, o sea es la misma, <b>no hay un cambio</b> ”	Etapas de Comunicación Inicial Temprana

Entrevista de Estudiante 2

Dimensión	Unidad de Análisis	Categoría	Discurso	Teoría
<b>¿Cómo manifiesta la Estudiante el deseo de alimentarse?</b>				
Formas de Comunicación	-Mover. -Mira.	Formas de Comunicación	“Ella está esperando y se empieza a <b>mover</b> y <b>mira</b> su mochila”.	Etapas de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Pidiendo. -Ansiosa.	Funciones Comunicativas	“...y ella la espera, se pone <b>ansiosa</b> , mientras alimentamos a los otros compañeros...Viendo si le llevas la colación y te vas a sentar y dársela, está todo el rato <b>pidiendo</b> ...”	Etapas de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Mira -Pendiente	Identificar las estrategias	“... <b>mira</b> su mochila todo el rato... ella va a estar todo el rato <b>pendiente</b> de la colación...”	Etapas de Comunicación Pre-Simbólica
<b>¿Cómo la Estudiante solicita más alimento?</b>				
Formas de Comunicación	-Gesticula. -Sonidos. -Señas.	Forma Comunicativa	“Ella pide, <b>gesticula</b> con algunos <b>sonidos o señas</b> ”	Etapas de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Pide. -Quiere.	Función Comunicativa	“Comunica y <b>pide</b> y se da a entender que <b>quiere</b> más alimento...”	Etapas de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Gesticula. -Sonidos. -Señas.	Identificar las Estrategias	“Ella pide, <b>gesticula</b> con algunos <b>sonidos o señas</b> ”	Etapas de Comunicación Pre-Simbólica
<b>¿Cómo la estudiante rechaza el alimento?</b>				
Formas de Comunicación	-se tira para atrás. -Pegar.	Formas Comunicativas	“No quiere y sí se sigue insistiendo <b>se tira para atrás</b> o te empieza a <b>pegar</b> ”	Etapas de Comunicación Pre-Simbólica

Funciones de Comunicación	-No quiere.	Función Comunicativa	“ <b>No quiere</b> y sí se sigue insistiendo se tira para atrás o te empieza a pegar”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-dice que no.	Identificación de estrategias	“Si no quiere también ella <b>dice que no</b> con su cabeza...”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>¿Cómo manifiesta satisfacción al término de la alimentación?</b>				
Formas de Comunicación	-Mirando.	Formas Comunicativas	“Queda mirando el envase vacío y trata de <b>pedirte...</b> ”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Pedirte	Función Comunicativa	“Queda mirando el envase vacío y trata de <b>pedirte...</b> ”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Mirando.	Identificar Estrategias	“Queda <b>mirando</b> el envase vacío y trata de pedirte...”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>¿Cómo reacciona la Estudiante a la forma comunicativa que utiliza la Educadora Diferencial en el momento de anticipación de la actividad?</b>				
Formas de Comunicación	-Mover. -Mirar.	Formas Comunicativas	“Se empieza a <b>mover</b> y es lo que te dije antes, empieza a <b>mirar</b> la mochila”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Sabe que viene.	Función Comunicativas	“Se empieza a mover y es lo que te dije antes, empieza a mirar la mochila, pero ella si <b>sabe que viene...</b> ”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Se empieza a mover.	Identificar Estrategias	“ <b>Se empieza a mover</b> y es lo que te dije antes, empieza a mirar la mochila, pero ella si sabe que viene...”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>¿Qué respuesta física se observa en el momento de la entrega de la colación?</b>				
Formas de Comunicación	-Abre la boca. -Trata de tomar.	Formas Comunicativas	“ <b>Abre la boca</b> cuando se le acerca la cuchara, y si lleva jugo lo <b>trata de tomar...</b> ”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

Funciones de Comunicación	-Espera.	Función Comunicativas	“Se coloca en una postura adecuada y si se desordena se coloca derecha y <b>espera...</b> ”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Una postura adecuada.	Identificar Estrategia	“Se coloca en una <b>postura adecuada</b> y si se desordena se coloca derecha y espera...”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>¿Qué respuesta emocional se observa al momento de la entrega de la colación?</b>				
Formas de Comunicación	-	Forma Comunicativa	-----	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Feliz.	Función Comunicativa	“Se pone feliz, feliz”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-	Identificar Estrategias	-----	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>¿De qué manera la estudiante muestra agrado o desagrado cuando ingiere el alimento?</b>				
Formas de Comunicación	-Lo bota. -Cierra la boca.	Formas Comunicativas	“ <b>Lo bota</b> , abre la boca y lo bota... <b>cierra la boca</b> o se pone muy rígida, de esa forma ella da a entender que no quiere”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-No quiere.	Función Comunicativa	“Cierra la boca o se pone muy rígida, de esa forma ella da a entender que <b>no quiere</b> ”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Se pone muy rígida.	Identificar Estrategias	“Cierra la boca o <b>se pone muy rígida</b> , de esa forma ella da a entender que no quiere”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>¿Cuál es la reacción de la estudiante al término de la alimentación?</b>				
Formas de Comunicación	-Mirando.	Formas Comunicativas	“Si le gustó va a quedar <b>mirando</b> la colación”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

Funciones de Comunicación	-Le gustó.	Función Comunicativa	"Si <b>le gustó</b> va a quedar mirando la colación".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Va a quedar mirando.	Identificar Estrategias	"Si le gustó <b>va a quedar mirando</b> la colación".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

Bitácora Estudiante 1.

Dimensión	Unidad de Análisis	Categoría	Discurso	Teoría
<b>25 de Abril.</b>				
Formas de Comunicación	-Mira.	Inicio del momento de la alimentación.	"La estudiante <b>mira</b> fijamente su colación queriendo alimento"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Queriendo.	Inicio del momento de la alimentación.	"La estudiante mira fijamente su colación <b>queriendo</b> alimento"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Mira fijamente.	Inicio del momento de la alimentación.	"La estudiante <b>mira fijamente</b> su colación queriendo alimento"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Abre la boca.	Acción de alimentarse.	" <b>Abre la boca</b> para recibir su cuchara solicitando la alimentación"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Solicitando.	Acción de alimentarse.	"Abre la boca para recibir su cuchara <b>solicitando</b> la alimentación"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Recibir su cuchara.	Acción de alimentarse.	"Abre la boca para <b>recibir su cuchara</b> solicitando la alimentación"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Se limpia.	Término de la alimentación.	" <b>Se limpia</b> la boca con su manga derecha y se queda en el mismo lugar".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Se queda.	Término de la alimentación.	"Se limpia la boca con su manga derecha y <b>se queda</b> en el mismo lugar".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

Identificación de Estrategias	-Se limpia. -Manga derecha.	Término de la alimentación.	" <b>Se limpia</b> la boca con su <b>manga derecha</b> y se queda en el mismo lugar".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>2 de Mayo.</b>				
Formas de Comunicación	-Sonidos agudos. -Mira.	Inicio del momento de la alimentación.	"Realiza <b>sonidos agudos</b> al ver que la educadora diferencial se dirige a su mochila para sacar su alimento y la <b>mira atentamente</b> ".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Atentamente.	Inicio del momento de la alimentación.	"Realiza sonidos agudos al ver que la educadora diferencial se dirige a su mochila para sacar su alimento y la <b>mira atentamente</b> ".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Mira atentamente.	Inicio del momento de la alimentación.	"Realiza sonidos agudos al ver que la educadora diferencial se dirige a su mochila para sacar su alimento y la <b>mira atentamente</b> ".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Abre la boca.	Acción de alimentarse.	" <b>Abre la boca</b> para recibir con una cuchara su alimentación..."	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Recibir.	Acción de alimentarse.	"Abre la boca para <b>recibir</b> con una cuchara su alimentación..."	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

Identificación de Estrategias	-Abre la boca.	Acción de alimentarse.	“ <b>Abre la boca</b> para recibir con una cuchara su alimentación...”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Se limpia. -Balbucea.	Término de alimentación.	“ <b>Se limpia</b> la boca con su manga derecha y luego <b>balbucea</b> ”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-	Término de alimentación.	“Se limpia la boca con su manga derecha y luego balbucea”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Se limpia. -Manga derecha.	Término de alimentación.	“ <b>Se limpia</b> la boca con su <b>manga derecha</b> y luego balbucea”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>3 de Mayo.</b>				
Formas de Comunicación	-Mueve.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante <b>mueve</b> la silla de ruedas al ver su colación, acercándose a ésta”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Acercándose.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante mueve la silla de ruedas al ver su colación, <b>acercándose</b> a ésta”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Acercándose.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante mueve la silla de ruedas al ver su colación, <b>acercándose</b> a ésta”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Pega	Acción de alimentarse	“Le <b>pega</b> en la rodilla a la Educadora Diferencial como tratando de decir que quiere más”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Quiere	Acción de alimentarse	“Le pega en la rodilla a la Educadora Diferencial como	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

			tratando de decir que <b>quiere</b> más”	
Identificación de Estrategias	-Pega en la rodilla	Acción de alimentarse	“Le <b>pega en la rodilla</b> a la Educadora Diferencial como tratando de decir que quiere más”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Limpia -Mueve	Término de la alimentación	“la estudiante <b>limpia</b> su boca con una toalla nova...al terminar <b>mueve</b> su silla y se dirige hacia sus compañeros”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Terminar	Término de la alimentación	“... al <b>terminar</b> mueve su silla y se dirige hacia sus compañeros”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Se dirige	Término de la alimentación	“... al terminar mueve su silla y <b>se dirige</b> hacia sus compañeros”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>4 de Mayo (Estudiante Ausente)</b>				
<b>7 de Mayo</b>				
Formas de Comunicación	-Sonríe. -Mira.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante espera y <b>mira</b> para que le den su colación, luego <b>sonríe</b> ”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Espera.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante <b>espera</b> y mira para que le den su colación, luego sonríe”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Espera. -Mira.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante <b>espera</b> y <b>mira</b> para que le den su colación, luego sonríe”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Abre	Acción de alimentarse	“ <b>Abre</b> la boca para recibir una cucharada de flan...”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

Funciones de Comunicación	-Espera	Acción de alimentarse	"... <b>Espera</b> la siguiente cucharada mirando fijamente a la Educadora Diferencial para que le dé más alimento".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Mirando fijamente	Acción de alimentarse	"Espera la siguiente cucharada <b>mirando fijamente</b> a la Educadora Diferencial para que le dé más alimento"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Abre	Término de la alimentación	" <b>Abre</b> la boca para recibir la última cucharada de flan, termina de comer y se cruza de brazos"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Termina	Término de la alimentación	"Abre la boca para recibir la última cucharada de flan, <b>termina</b> de comer y se cruza de brazos"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Cruza de brazos	Término de la alimentación	"Abre la boca para recibir la última cucharada de flan, termina de comer y se <b>cruza de brazos</b> "	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>8 de Mayo(Alumna Ausente)</b>				
<b>9 de Mayo</b>				
Formas de Comunicación	-Mira.	Inicio del momento de la alimentación.	"La estudiante <b>mira</b> fijamente su colación queriendo alimento"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Queriendo	Inicio del momento de la alimentación.	"La estudiante mira fijamente su colación <b>queriendo</b> "	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

			alimento”	
Identificación de Estrategias	- Mira fijamente	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante <b>mira fijamente</b> su colación queriendo alimento”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Abre	Acción de alimentarse	“ <b>Abre</b> la boca para recibir con una cuchara su alimento, golpeando a la Educadora”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Recibir	Acción de alimentarse	“Abre la boca para <b>recibir</b> con una cuchara su alimento, golpeando a la Educadora”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Golpeando	Acción de alimentarse	“Abre la boca para recibir con una cuchara su alimento, <b>golpeando</b> a la Educadora”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Se limpia. -Balbucea.	Término de la alimentación	“ <b>Se limpia</b> la boca con su manga derecha y luego <b>balbucea</b> ”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	_____	Término de la alimentación	“Se limpia la boca con su manga derecha y luego balbucea”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Se limpia. -Manga Derecha.	Término de la alimentación	“ <b>Se limpia</b> la boca con su <b>manga derecha</b> y luego balbucea”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>10 de Mayo</b>				
Formas de Comunicación	-Mira.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante <b>mira</b> fijamente su colación solicitando el alimento”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

Funciones de Comunicación	-Solicitando.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante mira fijamente su colación <b>solicitando</b> el alimento”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Mira fijamente.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante <b>mira fijamente</b> su colación solicitando el alimento”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Pega.	Acción de alimentarse	“ <b>Pega</b> en la rodilla de la Educadora Diferencial para pedir más”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Pedir.	Acción de alimentarse	“Pega en la rodilla de la Educadora Diferencial para <b>pedir</b> más”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Pega en la rodilla.	Acción de alimentarse	“ <b>Pega en la rodilla</b> de la Educadora Diferencial para pedir más”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Mirando. -Limpia.	Término de la alimentación	“ <b>Limpia</b> su boca con su mano luego de recibir la colación y se queda <b>mirando</b> la sala de clases”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Recibir	Término de la alimentación	“Limpia su boca con su mano luego de <b>recibir</b> la colación y se queda mirando la sala de clases”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Limpia -Con su mano	Término de la alimentación	“ <b>Limpia</b> su boca <b>con su mano</b> luego de recibir la colación y se queda mirando la sala de clases”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

11 de Mayo				
Formas de Comunicación	-Mira.	Inicio del momento de la alimentación.	"La estudiante <b>mira</b> atentamente su colación"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Atentamente.	Inicio del momento de la alimentación.	"La estudiante mira <b>atentamente</b> su colación"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Mira atentamente.	Inicio del momento de la alimentación.	"La estudiante <b>mira atentamente</b> su colación"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Abre la boca.	Acción de alimentarse	"La estudiante <b>abre la boca</b> recibiendo el alimento y espera que le den la siguiente cucharada"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Recibiendo.	Acción de alimentarse	"La estudiante abre la boca <b>recibiendo</b> el alimento y espera que le den la siguiente cucharada"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Espera	Acción de alimentarse	"La estudiante abre la boca recibiendo el alimento y <b>espera</b> que le den la siguiente cucharada"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Limpia	Término de la alimentación	"Al término de la alimentación se <b>limpia</b> la boca con el ante brazo"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Término	Término de la alimentación	"Al <b>término</b> de la alimentación se limpia la boca con el ante brazo"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Se limpia -Ante brazo	Término de la alimentación	"Al término de la alimentación <b>se limpia</b> la boca con el <b>ante</b> "	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

			<b>brazo”</b>	
<b>14 de Mayo</b>				
Formas de Comunicación	-Mira.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante espera y <b>mira</b> su colación tranquilamente con sus manos entrelazadas”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Espera.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante <b>espera</b> y mira su colación tranquilamente con sus manos entrelazadas”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Manos entrelazadas.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante espera y mira su colación tranquilamente con sus <b>manos entrelazadas</b> ”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Abre.	Acción de alimentarse	“La estudiante <b>abre</b> la boca para recibir el alimento esperando la siguiente cucharada...y la sigue con la mirada”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Recibir. -Esperando.	Acción de alimentarse	“La estudiante abre la boca para <b>recibir</b> el alimento <b>esperando</b> la siguiente cucharada...y la sigue con la mirada”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Sigue. -Mirada.	Acción de alimentarse	“La estudiante abre la boca para recibir el alimento esperando la siguiente cucharada...y la <b>sigue</b> con la <b>mirada</b> ”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

Formas de Comunicación	-Limpia	Término de la alimentación	“La estudiante termina su colación y se <b>limpia</b> la boca con la manga de la mano derecha”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Termina.	Término de la alimentación	“La estudiante <b>termina</b> su colación y se limpia la boca con la manga de la mano derecha”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Manga. -Derecha	Término de la alimentación	“La estudiante termina su colación y se limpia la boca con la <b>manga</b> de la mano <b>derecha</b> ”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>15 de Mayo</b>				
Formas de Comunicación	-Mira	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante espera y <b>mira</b> su colación con sus manos entrelazadas”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Espera	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante <b>espera</b> y mira su colación con sus manos entrelazadas”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Manos entrelazadas	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante espera y mira su colación con sus <b>manos entrelazadas</b> ”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Abriendo.	Acción de alimentarse	“La estudiante va <b>abriendo</b> la boca en cada cucharada que le dan, hasta terminar todo el flan”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Terminar.	Acción de alimentarse	“La estudiante va abriendo la boca en cada cucharada que le	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

			dan, hasta <b>terminar</b> todo el flan”.	
Identificación de Estrategias	-Abriendo la boca.	Acción de alimentarse	“La estudiante va <b>abriendo la boca</b> en cada cucharada que le dan, hasta terminar todo el flan”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Mirando	Término de la alimentación	“Termina su colación y se queda en el mismo lugar <b>mirando</b> la radio”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Termina	Término de la alimentación	“ <b>Termina</b> su colación y se queda en el mismo lugar mirando la radio”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Se queda. -Mirando la radio.	Término de la alimentación	“Termina su colación y <b>se queda</b> en el mismo lugar <b>mirando la radio</b> ”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>16 de Mayo</b>				
Formas de Comunicación	-Mira	Inicio del momento de la alimentación.	“ <b>Mira</b> fijamente su colación al momento de ser sacada de su mochila”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Fijamente	Inicio del momento de la alimentación.	“Mira <b>fijamente</b> su colación al momento de ser sacada de su mochila”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Mira fijamente	Inicio del momento de la alimentación.	“ <b>Mira fijamente</b> su colación al momento de ser sacada de su mochila”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Abre	Acción de alimentarse	“ <b>Abre</b> la boca para recibir la cuchara con su alimento y se	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

			come toda la colación sin mirar en ningún momento la cuchara”.	
Funciones de Comunicación	-Recibir	Acción de alimentarse	“Abre la boca para <b>recibir</b> la cuchara con su alimento y se come toda la colación sin mirar en ningún momento la cuchara”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Sin mirar.	Acción de alimentarse	“Abre la boca para recibir la cuchara con su alimento y se come toda la colación <b>sin mirar</b> en ningún momento la cuchara”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Limpia. -Saborea.	Término de la alimentación	“Al terminar se <b>saborea</b> los labios y luego se <b>limpia</b> con su manga derecha”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Terminar.	Término de la alimentación	“Al <b>terminar</b> se saborea los labios y luego se limpia con su manga derecha”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Manga derecha.	Término de la alimentación	“Al terminar se saborea los labios y luego se limpia con su <b>manga derecha</b> ”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>17 de Mayo</b>				
Formas de Comunicación	-Mira.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante realiza sonidos agudos, mientras <b>mira</b> fijamente su colación.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Fijamente.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante realiza sonidos agudos, mientras	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

			mira <b>fijamente</b> su colación.	
Identificación de Estrategias	-Sonidos agudos.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante realiza <b>sonidos agudos</b> , mientras mira fijamente su colación.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Abre	Acción de alimentarse	“ <b>Abre</b> la boca para recibir la cuchara con su alimento. La Educadora Diferencial...se va de su lado... y la sigue con la mirada”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Recibir	Acción de alimentarse	“Abre la boca para <b>recibir</b> la cuchara con su alimento. La Educadora Diferencial...se va de su lado... y la sigue con la mirada”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-La sigue. -Mirada.	Acción de alimentarse	“Abre la boca para recibir la cuchara con su alimento. La Educadora Diferencial...se va de su lado... y <b>la sigue</b> con la <b>mirada</b> ”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Le pega.	Término de la alimentación.	“Se termina la colación, <b>le pega</b> a la Educadora Diferencial en la rodilla, solicitando más alimento finalmente se limpia su boca con su mano”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Solicitando.	Término de la alimentación.	“Se termina la colación, le pega a la Educadora Diferencial en la rodilla,	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

			<b>solicitando</b> más alimento finalmente se limpia su boca con su mano”.	
Identificación de Estrategias	-Su mano.	Término de la alimentación.	“Se termina la colación, <b>le pega</b> a la Educadora Diferencial en la rodilla, solicitando más alimento finalmente se limpia su boca con su mano”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>18 de Mayo</b>				
Formas de Comunicación	-Sonidos agudos.	Inicio del momento de la alimentación.	“La Estudiante solicita alimentos con <b>sonidos agudos</b> ”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Solicita	Inicio del momento de la alimentación.	“La Estudiante <b>solicita</b> alimentos con sonidos agudos”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Sonidos Agudos.	Inicio del momento de la alimentación.	“La Estudiante solicita alimentos con <b>sonidos agudos</b> ”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Abre	Acción de alimentarse.	“La estudiante <b>abre</b> boca para recibir el alimento y esperando la siguiente cucharada”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Recibir.	Acción de alimentarse	“La estudiante abre boca para <b>recibir</b> el alimento y esperando la siguiente cucharada”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Esperando.	Acción de alimentarse	“La estudiante abre boca para recibir el alimento y <b>esperando</b> la siguiente	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

			cucharada”.	
Formas de Comunicación	-Limpia.	Término de la alimentación	“Al terminar la colación <b>limpia</b> su boca con el antebrazo”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Terminar.	Término de la alimentación	“Al <b>terminar</b> la colación limpia su boca con el antebrazo”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Antebrazo.	Término de la alimentación	“Al terminar la colación limpia su boca con el <b>antebrazo</b> ”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>22 de Mayo (Estudiante ausente)</b>				
<b>23 de Mayo</b>				
Formas de Comunicación	-Mira. -Movimientos gestuales.	Inicio del momento de la alimentación.	“ <b>Mira</b> atentamente la bolsa en donde se encuentra su colación.  Realiza <b>movimientos gestuales</b> con su boca, demostrando que no quiere más colación”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Atentamente. - No quiere	Inicio del momento de la alimentación.	“Mira <b>atentamente</b> la bolsa en donde se encuentra su colación.  Realiza movimientos gestuales con su boca, demostrando que <b>no quiere</b> más colación”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Mira atentamente	Inicio del momento de la alimentación.	“ <b>Mira atentamente</b> la bolsa en donde se encuentra su colación. Realiza movimientos gestuales con su boca,	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

			demonstrando que no quiere más colación”.	
Formas de Comunicación	-Abre	Acción de alimentarse	“Constantemente sigue con su mirada a la Educadora Diferencial donde <b>abre</b> su boca para recibir la cuchara con su alimento”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Recibir.	Acción de alimentarse	“Constantemente sigue con su mirada a la Educadora Diferencial donde abre su boca para <b>recibir</b> la cuchara con su alimento”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Sigue. -Mirada.	Acción de alimentarse	“Constantemente <b>sigue</b> con su <b>mirada</b> a la Educadora Diferencial donde abre su boca para recibir la cuchara con su alimento”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Limpia.	Término de la alimentación	“Al terminar se <b>limpia</b> su boca con la manga de su mano derecha”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Terminar.	Término de la alimentación	“Al <b>terminar</b> se limpia su boca con la manga de su mano derecha”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Manga derecha.	Término de la alimentación	“Al terminar se limpia su boca con la <b>manga</b> de su mano <b>derecha</b> ”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

**Bitácora Estudiante 2.**

Dimensión	Unidad de Análisis	Categoría	Discurso	Teoría
<b>25 de Abril.</b>				
Formas de Comunicación	-Mira. -Aplaude	Inicio del momento de la alimentación.	" <b>Mira</b> fijamente su colación y <b>aplaude</b> al verlas".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Fijamente	Inicio del momento de la alimentación.	"Mira <b>fijamente</b> su colación y aplaude al verlas".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Aplaude. -Verlas.	Inicio del momento de la alimentación.	"Mira fijamente su colación y <b>aplaude</b> al <b>verlas</b> ".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Abre. -Toma.	Acción de alimentarse.	" <b>Abre</b> su boca para recibir con una cuchara su alimento... <b>toma</b> su segunda colación y traga rápidamente".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Recibir.	Acción de alimentarse.	"Abre su boca para <b>recibir</b> con una cuchara su alimento".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Traga -Rápidamente	Acción de alimentarse.	"Toma su segunda colación y <b>traga rápidamente</b> ".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Tira.	Término de la alimentación.	"Cuando termina de comer, <b>tira</b> la mesa al suelo y luego la silla, solicitando más alimento".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Solicitando.	Término de la alimentación.	"Cuando termina de comer, tira la mesa al suelo y luego la silla, <b>solicitando</b> más alimento".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Tira la mesa.	Término de la alimentación.	"Cuando termina de comer, <b>tira la mesa</b> al suelo y luego la silla, solicitando más alimento".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>2 de Mayo (Estudiante Ausente)</b>				

3 de Mayo(Estudiante Ausente)				
4 de Mayo (Estudiante Ausente)				
7 de Mayo.				
Formas de Comunicación	-Grita	Inicio del momento de la alimentación.	“ <b>Grita</b> con las manos encima de la mesa, solicitando su colación...”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Solicitando.	Inicio del momento de la alimentación.	“Grita con las manos encima de la mesa, <b>solicitando</b> su colación y aletea cuando se le entrega”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Aletea. -Entrega.	Inicio del momento de la alimentación.	“Grita con las manos encima de la mesa, solicitando su colación y <b>aletea</b> cuando se le <b>entrega</b> ”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Voltea.	Acción de alimentarse.	“... <b>Voltea</b> su cara para recibir su colación...”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Recibir.	Acción de alimentarse.	“... Voltea su cara para <b>recibir</b> su colación...”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Voltea su cara.	Acción de alimentarse.	“Mira su colación y sonrío al verla. <b>Endereza</b> su cuerpo y abre su boca. <b>Voltea su cara</b> para recibir su colación...”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Quieta.	Término de la alimentación.	“Termina de comer su colación, se queda <b>quieta</b> en su silla escondiéndose detrás de su individual”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Termina.	Término de la alimentación.	“ <b>Termina</b> de comer su colación, se queda quieta en su silla escondiéndose detrás de su individual”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

Identificación de Estrategias	Escondiéndose	Término de la alimentación.	“Termina de comer su colación, se queda quieta en su silla <b>escondiéndose</b> detrás de su individual”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>8 de Mayo.</b>				
Formas de Comunicación	-Ve. -Toma. -Agarra.	Inicio del momento de la alimentación.	“Cuando <b>ve</b> su colación, <b>toma</b> a la Educadora Diferencial del brazo para llamar su atención... <b>Agarra</b> la colación de otro compañero para comérsela”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Atención.	Inicio del momento de la alimentación.	“Cuando ve su colación, toma a la Educadora Diferencial del brazo para llamar su <b>atención</b> ... Agarra la colación de otro compañero para comérsela”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Toma. -Agarra	Inicio del momento de la alimentación.	“Cuando ve su colación, <b>toma</b> a la Educadora Diferencial del brazo para llamar su atención.... <b>Agarra</b> la colación de otro compañero para comérsela”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Cubre.	Acción de alimentarse.	“...La estudiante se <b>cubre</b> la boca con su individual, para luego esconderse debajo de la mesa, negándose a comer...”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Negándose.	Acción de alimentarse.	“...La estudiante se cubre la boca con su individual, para luego esconderse debajo de la mesa, <b>negándose</b> a comer...”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

Identificación de Estrategias	-Escondese debajo.	Acción de alimentarse.	"...La estudiante se cubre la boca con su individual, para luego <b>escondese debajo</b> de la mesa, negándose a comer..."	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Botar.	Término de la alimentación.	"Comienza a <b>botar</b> el yogurt escupiéndolo, porque ya no quiere más"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-No quiere.	Término de la alimentación.	"Comienza a botar el yogurt escupiéndolo, porque ya <b>no quiere</b> más"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Escupiéndolo.	Término de la alimentación.	"Comienza a botar el yogurt <b>escupiéndolo</b> , porque ya no quiere más"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>9 de Mayo.</b>				
Formas de Comunicación	-Mira.	Inicio del momento de la alimentación.	" <b>Mira</b> fijamente su colación solicitándola"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Solicitándola.	Inicio del momento de la alimentación.	"Mira fijamente su colación <b>solicitándola</b> "	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Mira fijamente.	Inicio del momento de la alimentación.	" <b>Mira fijamente</b> su colación solicitándola"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Cierra.	Acción de alimentarse.	"...Niega con la cabeza y <b>cierra</b> la boca cuando la Educadora Diferencial intenta entregarle más comida..."	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Niega.	Acción de alimentarse.	"... <b>Niega</b> con la cabeza y cierra la boca cuando la Educadora Diferencial intenta entregarle más comida..."	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

Identificación de Estrategias	-Cierra la boca.	Acción de alimentarse.	"...Niega con la cabeza y <b>cierra la boca</b> cuando la Educadora Diferencial intenta entregarle más comida..."	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Gesto.	Término de la alimentación.	"Al finalizar no realiza ningún <b>gesto</b> de enojo o satisfacción"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-No realiza.	Término de la alimentación.	"Al finalizar <b>no realiza</b> ningún gesto de enojo o satisfacción"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Gesto de enojo.	Término de la alimentación.	"Al finalizar no realiza ningún <b>gesto de enojo</b> o satisfacción"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>10 de Mayo.</b>				
Formas de Comunicación	-Agarra.	Inicio del momento de la alimentación.	"La estudiante <b>agarra</b> la colación de sus compañeros solicitando su alimento"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Solicitando.	Inicio del momento de la alimentación.	"La estudiante agarra la colación de sus compañeros <b>solicitando</b> su alimento"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Agarra la colación.	Inicio del momento de la alimentación.	"La estudiante <b>agarra la colación</b> de sus compañeros solicitando su alimento"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Abre.	Acción de alimentarse.	" <b>Abre</b> la boca para recibir la cuchara con su colación. Cuando no quiere más empuja con la mano el brazo de la Educadora Diferencial"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Recibir. -No quiere.	Acción de alimentarse.	"Abre la boca para <b>recibir</b> la cuchara con su colación. Cuando <b>no quiere</b> más empuja con la	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

			mano el brazo de la Educadora Diferencial”	
Identificación de Estrategias	-Empuja con la mano.	Acción de alimentarse.	“Abre la boca para recibir la cuchara con su colación. Cuando no quiere más <b>empuja con la mano</b> el brazo de la Educadora Diferencial”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Toma.	Término de la alimentación.	“Cuando termina la colación, <b>toma</b> la mamadera de su compañero y se toma el líquido”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Termina.	Término de la alimentación.	“Cuando <b>termina</b> la colación, toma la mamadera de su compañero y se toma el líquido”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Toma la mamadera.	Término de la alimentación.	“Cuando termina la colación, <b>toma la mamadera</b> de su compañero y se toma el líquido”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>11 de Mayo.</b>				
Formas de Comunicación	-Aplaud.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante <b>aplau</b> de cuando recibe su individual, pidiendo su colación”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Recibe. -Pidiendo.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante <b>aplau</b> de cuando <b>recibe</b> su individual, <b>pidiendo</b> su colación”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Aplaud.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante <b>aplau</b> de cuando recibe su individual, pidiendo su colación”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Mirada.	Acción de alimentarse.	“...Solicita más alimento acercándose con sus manos al envase de yogurt, buscando la <b>mirada</b> ”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

			de la Educadora Diferencial...”	
Funciones de Comunicación	-Solicita	Acción de alimentarse.	“... <b>Solicita</b> más alimento acercándose con sus manos al envase de yogurt, buscando la mirada de la Educadora Diferencial...”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Acercándose con sus manos.	Acción de alimentarse.	“...Solicita más alimento <b>acercándose con sus manos</b> al envase de yogurt, buscando la mirada de la Educadora Diferencial...”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Se queda.	Término de la alimentación.	“Cuando termina su colación, ella <b>se queda</b> en su silla jugando con los individuales”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Termina.	Término de la alimentación.	“Cuando <b>termina</b> su colación, ella se queda en su silla jugando con los individuales”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Jugando con los individuales.	Término de la alimentación.	“Cuando termina su colación, ella se queda en su silla <b>jugando con los individuales</b> ”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>14 de Mayo (Estudiante ausente)</b>				
<b>15 de Mayo (Estudiante ausente)</b>				
<b>16 de Mayo</b>				
Formas de Comunicación	- Moviéndose.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante se desespera <b>moviéndose</b> descontroladamente al momento de ver su colación”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Desespera.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante se <b>desespera</b> moviéndose descontroladamente al momento de ver	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

			su colación”.	
Identificación de Estrategias	-Moviéndose. -Descontrolada	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante se desespera <b>moviéndose descontrolada</b> , al momento de ver su colación”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Mira. -Abrir.	Acción de alimentarse.	“...Cuando se le da cada cucharada <b>mira</b> atentamente el flan y luego la cuchara para finalmente <b>abrir</b> la boca...”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Atentamente.	Acción de alimentarse.	“...Cuando se le da cada cucharada mira <b>atentamente</b> el flan y luego la cuchara para finalmente abrir la boca...”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Mira. - Atentamente.	Acción de alimentarse.	“...Cuando se le da cada cucharada <b>mira atentamente</b> el flan y luego la cuchara para finalmente abrir la boca...”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Quita	Término de la alimentación.	“Cuando termina de comer le <b>quita</b> la colación a su compañera de al lado para comérsela...”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Termina	Término de la alimentación.	“Cuando <b>termina</b> de comer le quita la colación a su compañera de al lado para comérsela...”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Quita. -La Colación.	Término de la alimentación.	“Cuando termina de comer le <b>quita la colación</b> a su compañera de al lado para comérsela...”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

<b>17 de Mayo.</b>				
Formas de Comunicación	-Mira.	Inicio del momento de la alimentación.	" <b>Mira</b> su bolsita de colación para saber que le han enviado"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Saber.	Inicio del momento de la alimentación.	"Mira su bolsita de colación para <b>saber</b> que le han enviado"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Mira. -Bolsita.	Inicio del momento de la alimentación.	" <b>Mira su bolsita</b> de colación para saber que le han enviado"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Mira.	Acción de alimentarse.	"Saborea su boca y <b>mira</b> hacia arriba a la Educadora Diferencial porque quiere más".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Quiere.	Acción de alimentarse.	"Saborea su boca y mira hacia arriba a la Educadora Diferencial porque <b>quiere</b> más".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Mira - Hacia arriba	Acción de alimentarse.	"Saborea su boca y <b>mira hacia arriba</b> a la Educadora Diferencial porque quiere más".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Limpia.	Término de la alimentación.	"Al terminar <b>limpia</b> su boca con su babero"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Terminar.	Término de la alimentación.	"Al <b>terminar</b> limpia su boca con su babero"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Limpia. -Su babero.	Término de la alimentación.	"Al terminar <b>limpia</b> su boca con <b>su babero</b> "	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>18 de Mayo.</b>				
Formas de Comunicación	-Mira	Inicio del momento de la alimentación.	" <b>Mira</b> Atentamente su colación, pidiendo a gritos".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Atentamente.	Inicio del momento de la alimentación.	"Mira <b>Atentamente</b> su colación, pidiendo a gritos".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Mira. -Atentamente.	Inicio del momento de la alimentación.	" <b>Mira Atentamente</b> su colación, pidiendo a gritos".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

Formas de Comunicación	-Tirando.	Acción de alimentarse.	"Solicita más alimento <b>tirando</b> el delantal de la Educadora Diferencial...".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Solicita.	Acción de alimentarse.	" <b>Solicita</b> más alimento tirando el delantal de la Educadora Diferencial...".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Tirando el delantal.	Acción de alimentarse.	"Solicita más alimento <b>tirando el delantal</b> de la Educadora Diferencial...".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Se queda.	Término de la alimentación.	"Cuando termina la colación <b>se queda</b> en su silla jugando con los individuales"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Termina	Término de la alimentación.	"Cuando <b>termina</b> la colación se queda en su silla jugando con los individuales"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Jugando.	Término de la alimentación.	"Cuando termina la colación se queda en su silla <b>jugando</b> con los individuales"	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>22 de Mayo.</b>				
Formas de Comunicación	-Mira. -Agarra.	Inicio del momento de la alimentación.	"Cuando <b>mira</b> sus colación <b>agarra</b> del brazo a la educadora Deferencial solicitando su alimento".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Solicitando.	Inicio del momento de la alimentación.	"Cuando mira sus colación <b>agarra</b> del brazo a la educadora Deferencial <b>solicitando</b> su alimento".	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Agarra del brazo	Inicio del momento de la alimentación.	"Cuando mira sus colación <b>agarra del brazo</b> a la educadora Deferencial solicitando su	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

			alimento”.	
Formas de Comunicación	-Abre.	Acción de alimentarse.	“ <b>Abre</b> la boca cuando quiere comer más. Si la Educadora Diferencial se demora más de la cuenta en darle la siguiente cucharada la estudiante le toma la mano”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Quiere	Acción de alimentarse.	“Abre la boca cuando <b>quiere</b> comer más. Si la Educadora Diferencial se demora más de la cuenta en darle la siguiente cucharada la estudiante le toma la mano”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Le toma la mano	Acción de alimentarse.	“Abre la boca cuando quiere comer más. Si la Educadora Diferencial se demora más de la cuenta en darle la siguiente cucharada la estudiante <b>le toma la mano</b> ”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Pega.	Término de la alimentación.	“Le <b>pega</b> a la mesa y emite sonidos fuertes (gritos)”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Emite.	Término de la alimentación.	“Le pega a la mesa y <b>emite</b> sonidos fuertes (gritos)”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	- Le pega a la mesa	Término de la alimentación.	“ <b>Le pega a la mesa</b> y emite sonidos fuertes (gritos)”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
<b>23 de Mayo.</b>				
Formas de Comunicación	-Mira	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante realiza movimiento con sus manos y <b>mira</b> su colación queriendo comérsela”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

Funciones de Comunicación	-Queriendo	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante realiza movimiento con sus manos y mira su colación <b>queriendo</b> comérsela”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Movimientos. -Sus manos.	Inicio del momento de la alimentación.	“La estudiante realiza <b>movimiento</b> con sus <b>manos</b> y mira su colación queriendo comérsela”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Tomar.	Acción de alimentarse.	“Intenta <b>Tomar</b> su liquido con las dos manos desde la base del alimento”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Intenta	Acción de alimentarse.	“ <b>Intenta</b> Tomar su liquido con las dos manos desde la base del alimento”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Tomar con las dos manos.	Acción de alimentarse.	“Intenta <b>Tomar</b> su liquido <b>con las dos manos</b> desde la base del alimento”	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Formas de Comunicación	-Queda.	Término de la alimentación.	“Al terminar la estudiante <b>pasa</b> su lengua por el individual y se queda en el mismo lugar”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Funciones de Comunicación	-Termina.	Término de la alimentación.	“Al <b>terminar</b> la estudiante pasa su lengua por el individual y se queda en el mismo lugar”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica
Identificación de Estrategias	-Pasa lengua -Por el individual.	Término de la alimentación.	“Al terminar la estudiante <b>pasa</b> su <b>lengua</b> por el <b>individual</b> y se queda en el mismo lugar”.	Etapa de Comunicación Pre-Simbólica

Las tablas presentadas dan a conocer el análisis de la información y dan cuenta de las formas, funciones y estrategias de comunicación utilizadas por ambas estudiantes, las cuales permiten definir y describir las categorías que se presentan en la interpretación de información.

### 7.1.1 Interpretación de Información

Para llevar a cabo el análisis de la información se efectúa una triangulación entre las fuentes de información y métodos para recolectar datos, entrevista y observaciones para su posterior interpretación de las investigadoras.

Las fuentes de información utilizadas para la triangulación de datos son las siguientes:

- **Marco Teórico:** La información que se utiliza es extraída de los puntos 2.1 y 2.3 que presentan las formas y funciones de comunicación y Etapa de Comunicación.
- **Observación no participante:** Impresiones personales e interpretaciones de estas realizadas por las observadoras, en el horario de Habitación-Alimentación.
- **Entrevistas:** Impresiones de la Educadora Diferencial de las dos estudiantes e interpretaciones de las investigadoras.

## 7.2 Categorías de Análisis

Las Categorías que se presentan a continuación fueron elaboradas a partir de la teoría fundamentada en base a las formas, funciones comunicativas y rutinas universales que entrega el Ministerio de Educación de Chile y los objetivos que se presentan en la Investigación.

Se establecen las siguientes Categorías:

Entrevista Semi Estructurada:

- ✓ Formas de comunicación.
- ✓ Funciones de comunicación.
- ✓ Identificación de estrategias.

Bitácora:

- ✓ Inicio del momento de la alimentación.
- ✓ Acción de alimentarse.
- ✓ Término de la alimentación.

### 7.3 Definición y Descripción de Categorías

#### Categorías del Instrumento de Entrevista Semi Estructurada

##### Categoría I: Formas de Comunicación

Esta categoría se refiere al “Cómo” la estudiante se expresa en el momento de Habitación- Alimentación, comunicando lo que le pasa, lo que desea o le desagrada y sus necesidades, estas pueden ser: claves de movimiento, claves de contexto, clave de gestos o gestos naturales, clave de objetos, dibujo de línea, imágenes, señales formales, habla, lecto- escritura y braille.

Tabla N° 1: Categoría de Análisis I

Dimensión	Actores		Sub- Análisis
Formas de Comunicación	Educadora Diferencial	Estudiante 1	La Educadora Diferencial considera que la Estudiante 1, no tiene intención comunicativa, ya que no observa ninguna manifestación física, es muy plana y neutra, por lo que no muestra cambios observables.
		Estudiante 2	La Educadora Diferencial considera que la Estudiante 2, sí presenta intención comunicativa, pues gesticula con sonidos o señas, se mueve y mira intencionando estos movimientos.

\*Fuente: Elaboración Propia

La Estudiante 1, según la Educadora Diferencial no presenta estrategias observables, por lo que no existe interacción con ella en el área de Habitación – Alimentación. En consecuencia la Estudiante 1 se encuentra ubicada en la etapa de Comunicación Inicial Temprano en donde la Educadora interpreta y relaciona las necesidades de la Estudiante.

Según la Educadora Diferencial la Estudiante 2 presenta estrategias de comunicación físicas tales como movimientos corporales y movimiento ocular, y la Estrategia no verbal a través de sonidos. Por lo que la Estudiante interactúa con la Educadora Diferencial en el área de Habitación-Alimentación, utilizando dichas Estrategias, para comunicar sus necesidades. Debido a esto se establece que la Estudiante se encuentra ubicada en la Etapa de Comunicación Pre- Simbólica ya que se comunica a través de uso de señales y gestos intencionales.

## Categoría II: Funciones de Comunicación

Esta Categoría se refiere a cual es la función que cumple la comunicación en el estudiante por medio de la interacción en el momento de Habitación- Alimentación, es decir para qué se comunica, estas pueden ser: Atención, información, solicitar, descripción, confirma, animar y comentarios sociales.

Tabla N° 2: Categoría de Análisis II

Dimensión	Actores		Sub- Análisis
Funciones de Comunicación	Educadora Diferencial	Estudiante 1	La Educadora Diferencial señala que la Estudiante 1 no reacciona a los estímulos y solo tiene intención comunicativa cuando algo no le gusta o no quiere, rechaza, reiterando en varias ocasiones la misma conducta.
		Estudiante 2	Considera que la Estudiante 2 demuestra su intención comunicativa expresando su estado de ánimo, solicitando o rechazando su alimento, se encuentra atenta y pendiente en el momento de la colación.

\*Fuente: Elaboración Propia

La Estudiante 1, según la Educadora Diferencial, presenta estrategias de comunicación solo para rechazar su alimento cuando este no es de su agrado, en cambio no identifica cuando lo requiere. En efecto, la Estudiante 1 se ubica en la etapa de comunicación Inicial Temprana lo que la Educadora interpreta y relaciona con las necesidades de la Estudiante.

La Educadora Diferencial considera que la Estudiante 2 presenta Estrategias comunicativas emocionales demostrando su estado anímico para requerir o negar su colación. Así la Educadora Diferencial interactúa con la Estudiante en el área de Habitación-Alimentación, comunicando sus necesidades. Por lo tanto, la Estudiante se ubica en la Etapa de Comunicación Pre- Simbólica ya que se comunica a través del uso de sus emociones provocando la intención comunicativa de sus necesidades.

### Categoría III: Identificación de Estrategias.

Esta Dimensión pretende identificar el método que utilizan las Estudiantes para comunicarse en el momento de Habitación- Alimentación, esto puede darse a través de gestos naturales, gestos de contexto, clave de objetos, entre otros, con el propósito de comunicar algo.

Tabla N° 3: Categoría de Análisis III

Dimensión	Actores	Sub- Análisis
Identificar Estrategias	Educadora Diferencial	Estudiante 1 Según la Educadora Diferencial la Estudiante 1 no identifica las estrategias de comunicación, ya que señala que no presenta gestos, movimientos, es decir, no presenta ninguna respuesta física.
		Estudiante 2 Menciona que sí presenta estrategias de comunicación mediante movimientos oculares, gestos naturales y movimientos corporales, con el propósito de comunicar que quiere o no su colación.

\*Fuente: Elaboración Propia

La Educadora Diferencial, da a conocer que la Estudiante 1, no evidencia estrategias de comunicación físicas, es decir, que no existe interacción con ella dentro de la hora de Habitación - Alimentación. Es por esto que la estudiante se encuentra en la Etapa de Comunicación Inicial Temprana, donde la Educadora va a interpretar las necesidades de la estudiante.

La Estudiante 2, según la Educadora Diferencial, presenta Estrategias de Comunicación físicas, tales como movimientos oculares y corporales dando a conocer que requiere o no de su colación. Por lo que la Estudiante interactúa y se comunica con la Educadora Diferencial en el área de Habitación-Alimentación. Debido a esto se establece que la Estudiante se encuentra ubicada en la etapa de comunicación Pre-simbólico ya que se comunica a través de uso de señales y gestos intencionales.

### Categorías de Bitácora.

#### Categoría I: Inicio del Momento de Alimentación.

Los estudiantes manifiestan la necesidad de alimentarse en el momento de habituación – alimentación utilizando diversas formas de comunicación con la finalidad de dar a conocer sus necesidades.

**Tabla N° 4: Categoría de Análisis I: Inicio del momento de Alimentación.**

Dimensión	Actores	Sub- Análisis
Formas de Comunicación.	Estudiante 1	Durante lo observado la Estudiante 1 da a conocer que maneja claves de movimiento y gestos naturales con el propósito de satisfacer sus necesidades de alimentación.
	Estudiante 2	La estudiante 2 da a conocer que maneja claves de movimiento, objetos asociados y gestos naturales con el propósito de satisfacer sus necesidades de alimentación.

\*Fuente: Elaboración Propia

Según las Observadoras, la Estudiante 1 presenta Estrategias observables, demostrando interacción con la Educadora Diferencial en el momento de la alimentación. Por lo tanto ésta presenta Estrategias de movimiento y Estrategias no verbales, ubicándose en la Etapa de Comunicación Pre- Simbólica puesto que manifiesta gestos intencionales los cuales pretenden involucrar y afectar a la Educadora Diferencial.

Las observadoras consideran que la Estudiante 2 conoce y maneja estrategias de comunicación de movimiento, con el fin de manifestar sus necesidades frente a la alimentación. Es por esto que dicha Estudiante se encuentra en la Etapa de Comunicación Pre-Simbólica ya que sus gestos revelan dicha intención comunicativa por medio de gestos y señas intencionales.

**Tabla N° 5: Categoría de Análisis I: Inicio del momento de Alimentación.**

Dimensión	Actores	Sub- Análisis
Funciones de Comunicación.	Estudiante 1	La Estudiante 1 presenta intención comunicativa, ya que solicita y recibe su colación, informando si desea o no alimentarse, mostrándose atenta en la interacción con la Educadora Diferencial.
	Estudiante 2	La estudiante 2 presenta intención comunicativa en el inicio de la alimentación, ya que requiere la atención del otro y se muestra interesada en recibir su colación. Expresa su estado anímico, dando a conocer lo que necesita y solicita a la Educadora su deseo o rechazo del alimento.

\*Fuente: Elaboración Propia

Las observadoras constatan que la Estudiante 1, tiene estrategias de Comunicación mostrando interés por comunicarse con la Educadora Diferencial dentro de la hora de Habitación – Alimentación, cuando desea o no más de su colación. Por lo que existe intención comunicativa entre ambas. En consecuencia la Estudiante 1 se encuentra en una Etapa Comunicativa Pre- Simbólica, afectando la conducta de la Educadora por medio de su atención convencional.

En la Estudiante 2, se observan estrategias de comunicación emocionales, requiriendo la atención de la Educadora Diferencial para rechazar o no su colación. Es por esto que la Estudiante se encuentra en la Etapa Comunicativa Pre- Simbólica, interactuando y comunicándose con la Educadora.

**Tabla N° 6: Categoría de Análisis I: Inicio del momento de Alimentación.**

<b>Dimensión</b>	<b>Actores</b>	<b>Sub- Análisis</b>
Identificar las Estrategias.	Estudiante 1	Se observa que la Estudiante 1 utiliza como estrategia claves de gestos naturales, por ejemplo sonidos agudos y balbuceos para solicitar que quiere o no alimento.
	Estudiante 2	En la estudiante 2 se puede identificar que utiliza claves de gestos naturales dando gritos, moviendo su cabeza, golpeando la mesa, llamando la atención y solicitando que desea comer su colación.

\*Fuente: Elaboración Propia

Según las Observadoras, la Estudiante 1 manifiesta Estrategias no verbales por medio de sonidos agudos y balbuceo para solicitar su colación en el área de Habitación-Alimentación, ubicándose en la Etapa de Comunicación Pre-Simbólica indicando su comunicación por medio de señas intencionales.

Las Observadoras consideran que la Estudiante 2, utiliza estrategias de movimiento por medio de golpes a objetos y estrategias no verbales a través de gritos con el fin de solicitar su alimento. Debido a esto, la estudiante se encuentra en la Etapa de Comunicación Pre- Simbólica llamando la atención de la Educadora Diferencial con movimientos convencionales y gestos intencionales.

**Categoría II: Acción de la Alimentación:**

Se define como acción de Alimentación a la reacción de los estudiantes en el momento en que la Educadora Diferencial le da la colación a las respectivas estudiantes en el horario de Habitación – Alimentación.

**Tabla N° 7: Categoría de Análisis II: Acción de la Alimentación.**

Dimensión	Actores	Sub- Análisis
Formas de Comunicación.	Estudiante 1	La Estudiante 1 solicita y llama la atención de la Educadora, a través de claves de gestos naturales, abriendo y cerrando su boca al momento de comer.
	Estudiante 2	Según lo observado en la Estudiante 2 utiliza gestos propios para hacer entender a la Educadora que quiere comer, mediante miradas y abriendo y cerrando la boca.

\*Fuente: Elaboración Propia

La Estudiante 1 según las observadoras, presenta Estrategias de Comunicación físicas para comunicar sus necesidades y tener la atención de la Educadora Diferencial en el momento de Habitación- Alimentación. La Estudiante se encuentra en la Etapa de Comunicación Pre-Simbólica, es decir, tiene la intención de comunicarse con el otro a través del movimiento.

Según las observadoras la estudiante 2, evidencia Estrategias de Comunicación en base al movimiento, donde interactúa con la Educadora Diferencial para satisfacer sus necesidades de alimentación, en el horario de Habitación-Alimentación. Es por esto que se ubica en la Etapa de Comunicación Pre-Simbólica, ya que utiliza movimientos que pretenden afectar la conducta del otro.

**Tabla N° 8: Categoría de Análisis II: Acción de la Alimentación.**

Dimensión	Actores	Sub- Análisis
Función de Comunicación.	Estudiante 1	La Estudiante 1 solicita y llama la atención de la Educadora, rechazando o solicitando su colación.
	Estudiante 2	Según lo observado en la Estudiante 2 solicita y rechaza su colación, llama la atención de su Educadora cuando quiere más alimento y expresa su estado anímico.

\*Fuente: Elaboración propia

Las observadoras establecen que la Estudiante 1 tiene Estrategias de Comunicación del comportamiento, ya que por medio de su conducta, pretende perturbar a la Educadora Diferencial con el propósito de llamar su atención. Es por esto, que la Estudiante 1 se encuentra en una Etapa Comunicativa Pre- Simbólica, existiendo una interacción Estudiante-Educadora en el momento de Habitación- Alimentación.

Se observa que en la Estudiante 2 existen Estrategias de Comunicación emocionales, ya que requiere la atención de la Educadora Diferencial cuando ella solicita o rechaza su colación. Por consiguiente, la Estudiante se encuentra en la Etapa Comunicativa Pre-Simbólica, pues interactúa y se comunica con la Educadora.

**Tabla N° 9: Categoría de Análisis II: Acción de la Alimentación.**

<b>Dimensión</b>	<b>Actores</b>	<b>Sub- Análisis</b>
Identificación de Estrategias	Estudiante 1	De la Estudiante 1 se puede observar que utiliza como estrategias, mira fijamente y pega en su rodilla la Educadora para llamar su atención y espera que le den las siguientes cucharas con alimentos.
	Estudiante 2	La Estudiante 2 utiliza como estrategia con movimientos corporales con sus extremidades superiores, empujando a la Educadora, para pedir más comida.

\*Fuente: Elaboración propia

Las Observadoras, consideran que la Estudiante 1 presenta Estrategias de movimiento ocular y Estrategias de movimiento a través de golpes hacia la Educadora Diferencial, ubicándose en la Etapa de Comunicación Pre- Simbólica puesto que afecta la conducta de la Educadora por medio de señales y gestos intencionales con el fin de solicitar más alimento.

Según las Observadoras, la Estudiante 2 presenta Estrategias de Movimiento con sus extremidades superiores a través de golpes dirigidos a la Educadora Diferencial. Debido a esto, dicha Estudiante se encuentra en la Etapa de Comunicación Pre-Simbólica, ya que, solicita más alimento llamando la atención de la Educadora por medio de miradas y gestos convencionales e intencionales.

**Categoría III: Término de la Alimentación:**

Se refiere al momento que la Estudiante termina su colación o no desea comer más, al final de la hora de Habitación- Alimentación.

**Tabla N° 10: Categoría de Análisis III: Término de la Alimentación.**

Dimensión	Actores	Sub- Análisis
Formas de Comunicación.	Estudiante 1	La Estudiante 1 utiliza gestos naturales como correr su silla de ruedas dirigiéndose a sus compañeros para indicar que ya ha terminado la hora de colación.
	Estudiante 2	La Estudiante 2 utiliza como estrategias clave de objetos asociados, jugando con los individuales de la actividad.

\*Fuente: Elaboración Propia

La observadora evidencia que la Estudiante 1, presenta Estrategias de Comunicación de movimiento utilizando objetos para comunicar a la Educadora Diferencial que terminó el momento de la alimentación, en el Horario de Habitación- Alimentación. Por consecuencia ésta se encuentra ubicada en la Etapa de Comunicación Pre-Simbólica, es decir, tiene la intención de comunicarse con el otro a través del movimiento.

La Estudiante 2 según las observadoras, presenta Estrategias de Comunicación utilizando objetos para comunicarse con la Educadora Diferencial indicando que ha terminado el momento de alimentación. Es por esto que se ubica en la Etapa de Comunicación Pre-Simbólica ya que utiliza los objetos para comunicarse intencionalmente con otros.

**Tabla N° 11: Categoría de Análisis III: Término de la Alimentación.**

Dimensión	Actores	Sub- Análisis
Función de Comunicación.	Estudiante 1	La Estudiante 1 al terminar su colación no expresa su estado anímico, volviendo a su rutina diaria.
	Estudiante 2	La Estudiante 2 solicita y llama la atención de la Educadora quitando la comida de sus compañeros ya que quiere más colación.

\*Fuente: Elaboración propia

Las observadoras señalan que la Estudiante 1 no demuestra Estrategias de Comunicación emocionales, pues no expresa su estado anímico al terminar su alimentación en la hora de Habitación- Alimentación, mostrando desinterés por establecer una interacción con la Educadora Diferencial. Por ende, la Estudiante se encuentra en la Etapa de Comunicación Inicial/Temprano, ya que no utiliza alguna intención específica.

La Estudiante 2 presenta Estrategias de Comunicación Intencionadas y de movimientos corporales, ya que intenta llamar la atención de la Educadora por medio de movimientos bruscos contra sus compañeros. Por lo tanto la Estudiante 2 se ubica en la Etapa de Comunicación Pre- Simbólica, ya que sus acciones son intencionadas reiteradamente.

**Tabla N° 12: Categoría de Análisis III: Término de la Alimentación.**

<b>Dimensión</b>	<b>Actores</b>	<b>Sub- Análisis</b>
Identificación de Estrategias	Estudiante 1	La Estudiante 1 utiliza como estrategia su manga derecha para limpiar su boca indicando el término el momento de la colación.
	Estudiante 2	La Estudiante 2 al término de la colación reacciona con agresividad quitando la colación de sus compañeros, pegando a la Educadora, y tirando la mesa, porque no queda satisfecha con su colación.

\*Fuente: Elaboración propia

Las Observadoras consideran que la Estudiante 1 manifiesta Estrategias de Movimiento, limpiándose la boca con su manga derecha para indicar que ha terminado de comer, por lo que se encuentra ubicada en la Etapa de Comunicación Pre-Simbólica, ya que a través de una señal intencional, comunica que el momento de la comida en el área de Habitación- Alimentación ha finalizado.

Según las Observadoras la Estudiante 2 presenta Estrategias de movimiento tomando objetos de otros compañeros, golpeando a la Educadora Diferencial y golpeando objetos del aula, señalando su descontento por el término de la alimentación. En consecuencia la Estudiante se ubica en la Etapa de Comunicación Pre-Simbólica comunicando a través de señas y gestos intencionales su insatisfacción.

## CAPÍTULO VI

### Conclusiones y Sugerencias

Finalizando el proceso de la presente Investigación, es posible plantear que las estrategias de comunicación desde la estudiante hacia la Educadora Diferencial, son usadas para expresar sus necesidades, intereses, estados emocionales, deseos y desagrados, entre otros, facilitando la Interacción entre ambas.

Sin embargo, no todos los momentos dentro de la jornada escolar se puede apreciar de manera significativa la interacción comunicativa entre estudiantes- Educadora, por esto es que se escoge el horario en el área de Habitación- Alimentación debido a la gran interacción que se da, gracias al espacio íntimo y personal existente en el transcurso de la alimentación.

En el análisis de la información recogida, se interpretan los datos, logrando una profundización en la indagación cualitativa a partir de diferentes actores que participan en el proceso, lo cual permite un enriquecimiento para llevar a cabo el análisis.

A lo largo del análisis de la información recogida, se triangulan los datos y se comprueban los supuestos planteados al inicio de la Investigación:

Supuesto 1:

***Las dos Estudiantes pertenecientes al curso retos múltiples 815-10B, de la Escuela Especial "Jesús Nazareno", no presentan intención comunicativa en el Área de Habitación Alimentación, al interactuar con la Educadora Diferencial.***

De acuerdo al supuesto1, este no se cumple, ya que las dos Estudiantes pertenecientes al curso Retos múltiples 815- 10B, sí presentan intención comunicativa al interactuar con la Educadora Diferencial en el área de Habitación - Alimentación, utilizando diversas Estrategias de Comunicación, siendo éstas distintas para ambos Estudiantes.

Supuesto 2:

***Los distintos tipos de estrategias utilizadas por ambos estudiantes, favorecen la interacción Estudiante – Educadora Diferencial.***

En el supuesto 2, se confirman que los tipos de Estrategias utilizadas por ambas Estudiantes, sí favorecen la Interacción con la Educadora Diferencial, ya que por medio de estas, la Educadora conoce sus respectivas necesidades.

Supuesto 3:

***Las dos Estudiantes de la Escuela Especial “Jesús Nazareno”, pertenecientes al curso Retos múltiples 815-10B, se comunican usando gestos naturales para interactuar con la Educadora Diferencial.***

Este supuesto confirma que las Estudiantes se comunican a través de gestos naturales, tales como, miradas, abrir la boca, gritos, entre otras, para interactuar con la Educadora Diferencial en el horario de Habitación- Alimentación.

**Cada uno de los objetivos planteados ayuda a dar respuesta a la interrogante principal que guía a la presente Investigación.**

¿Qué estrategias de Comunicación utilizan las dos estudiantes pertenecientes al curso Retos múltiples 815-10B con la Educadora Diferencial en el área de Habitación – Alimentación?

El primer objetivo específico plantea que se debe identificar qué estrategias de comunicación utilizan los dos estudiantes en el área de Habitación- Alimentación con la Educadora Diferencial.

Se concluye que la Estudiante 1 utiliza estrategias de comunicación las cuales son identificadas a través de las formas y funciones de comunicación.

En primer lugar, se reconocen formas comunicativas, a través de gestos naturales, tales como, mirar, abrir la boca y sonidos agudos, movimientos oculares. A su vez, utiliza clave de movimiento, realizando un movimiento de sus extremidades superiores para limpiar su boca. Sin embargo, en las funciones comunicativas se observan a través de la atención, ya que la estudiante llama la atención de su educadora, también solicita y rechaza cuando quiere o no más colación. Por lo tanto la estudiante 1, utiliza estrategias físicas y no verbales.

La Estudiante 2, igualmente utiliza Estrategias de Comunicación identificadas a través de las Formas y Funciones de Comunicación. Las Formas observadas en ella son, Gestos Naturales tal como los grito, mirar, abre su boca, agarra, clave de movimiento tales como movimiento de sus extremidades superiores, movimiento de cabeza y también se puede ver que utiliza clave de objetos, quietando objetos.

Según las funciones comunicativas de la estudiante 2, se puede observar que solicita y rechaza su colación, la función de información, ya que demuestra su estado de ánimo y llama la atención de su Educadora. En consecuencia la Estudiante 2, utiliza Estrategias de Física y Estrategias no Verbal.

El segundo objetivo específico dentro de la investigación dice que se debe describir cómo interactúan ambos Estudiantes en el área de Habitación -Alimentación con la Educadora Diferencial.

Según la identificación en la Estudiante 1, puede describir Estrategias Físicas, tales como movimientos corporales, los cuales son observados cuando limpia su boca con la manga de su brazo derecho indicando que su boca esta sucia y ha terminado su colación, también le pega a su profesora solicitando más alimento. Otra Estrategia física, son los movimientos oculares, que utiliza cuando mira fijamente a la Educadora Diferencial ya que quiere llamar su atención por que solicita más alimento. A su vez utiliza Estrategias no Verbales, como sonidos agudos, para rechazar y solicitar su colación. Por consecuencia, las estrategias físicas y no verbales las utiliza para solicitar sus necesidades de alimentación.

En la Estudiante 2, se describen Estrategias Físicas, por ejemplo movimientos corporales, como el movimiento de sus extremidades superiores al momento de iniciar la alimentación, demostrando que sabe cuando comienza el tiempo de la colación, a su vez agacha la cabeza para indicar que no quiere o no le gusta su colación, extiende sus brazos para alcanzar la colación de sus compañeros para comerla solicitando más alimento. Por otra parte, la Estudiante 2, muestra Estrategias Emocionales dando a conocer su estado anímico en todo el proceso de la alimentación. Todas estas Estrategias son Intencionadas en la Estudiante, logrando la atención en la Educadora Diferencial.

Dentro del último objetivo Especifico que dice, Asociar los tipos de estrategias que utilizan los dos estudiantes con las Etapas de Comunicación, se concluye que:

La Estudiante 1, tiene 18 años de edad, presenta Retos Cognitivos, Motores y Sensoriales, utiliza Estrategias físicas de movimiento de extremidades superiores y de movimiento ocular, como también Estrategias no verbales, realizando sonidos agudos cuando desea alimentarse en la hora de Habitación – Alimentación, provocando la reacción de la Educadora Diferencial. De acuerdo a esto la Estudiante se encuentra en la Etapa de Comunicación Pre- Simbólica donde presenta el uso de señas y gestos intencionales, con gestos naturales y simples.

Con respecto a la Estudiante 2, de 18 años de edad, presenta Retos Cognitivos, Motores y Sensoriales. Utiliza Estrategias físicas de Movimiento con sus extremidades superiores y movimiento ocular, utilizando también Estrategias Emocionales, intencionales y no verbales, para expresar sus necesidades, deseos, agrados y desagradados, en el momento de su colación. Por lo que la Estudiante se encuentra en la Etapa de Comunicación Pre- Simbólica, ya que se comunica a través de señas y gestos convencionales e intencionados, los cuales pretenden llamar la atención y reacción de la Educadora Diferencial.

Para finalizar, se puede apreciar que los objetivos específicos de la Investigación se cumplen en su totalidad, por consecuencia, se cumple el objetivo general de categorizar las estrategias de comunicación utilizadas por dos estudiantes pertenecientes al curso retos múltiples 815-10B con la Educadora Diferencial en el Área de Habitación- Alimentación.

Es importante para toda Educadora conocer las necesidades e intereses de sus estudiantes y de qué manera estos las expresan, para así construir un vínculo duradero entre ellos. Poder participar en las instancias y procesos educativos comunes, como los momentos de la alimentación, hacen que los vínculos se estrechen de manera significativa, creando así fortalezas dentro de la atención de las necesidades educativas especiales de ellos, desarrollando acciones de formación para proporcionar su adecuada participación, mejorar su autonomía y calidad de vida.

A continuación, se dan a conocer sugerencias necesarias para el trabajo con las dos estudiantes en el área de Habitación – Alimentación, considerando las estrategias de comunicación identificadas por las investigadoras las cuales irán en beneficio para cada una de las estudiantes y su educadora.

De acuerdo a la Etapa de comunicación Pre- Simbólica que se encuentran ambas Estudiantes, se sugiere utilizar sistemas de calendarios, esta estrategia ayudará a incrementar, fortalecer la comunicación y promover la seguridad emocional incorporando aprendizajes activos dentro de la rutina de alimentación, en las Estudiantes. Para ello se debe utilizar partes de los objetos concretos utilizados y se pueden acompañar de fotografías, símbolos o señas de la actividad.

## Bibliografía

## **Bibliografía**

- ✓ Baptista P., Fernández C., Hernández R.,(1997).“**Metodología de la Investigación**”. Ed. McGraw Hill, México
- ✓ Calderón Escobar. S. (2003) **Tesis para optar al grado de Magister en Educación Diferencial con Mención en Necesidades Educativas Múltiples**. Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Santiago de Chile
- ✓ Pérez Serrano,G. (1994) : “**Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes II. Técnicas y análisis de datos**. Editorial La Muralla, S.A. Constancia. Madrid **Límite. Revista de Filosofía y Psicología**”
- ✓ Pèrez Serrano, G. (2004). **Investigación cualitativa. Retos e Interrogantes. 2 vol. Madrid. La Muralla.**
- ✓ Ministerio de Educación (2009): **Decreto 170** “Normas para determinar los alumnos con Necesidades Educativas Especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para Educación Especial”.
- ✓ Ministerio de Educación (1990): **Decreto 815** “Establece normas técnico pedagógica para atender educandos con graves alteraciones en la capacidad de relación y comunicación que alteran su adaptación social, comportamiento y desarrollo individual y aprueba planes y programa de estudio integral funcional”.
- ✓ Rowland & Campbell, S;( 1987) “**Formas de Comunicación Asociadas Con Cada Nivel de Comunicación**”.
- ✓ El Ministerio de Educación (2010) “**Adapta los niveles de la comunicación presentados por Rowland y Stemell Campbell**”.
- ✓ Ministerio de Educación(2010): “**Orientaciones y criterios curriculares para educar a estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales Múltiples-Sordoceguera**”
- ✓ Yin (2003) **Metodología de la investigación**. [CD]. México D.F.: Mc Graw-Hill

### Sitios web

- ✓ [http://www.mineduc.cl/index2.php?id\\_portal=20&id\\_seccion=3007&id\\_contenido=1811](http://www.mineduc.cl/index2.php?id_portal=20&id_seccion=3007&id_contenido=1811)
- ✓ [http://web.integra.cl/doctos\\_cedoc/archivos/documentos/Bases\\_Curriculares\\_de\\_Educacion\\_Parvularia.pdf](http://web.integra.cl/doctos_cedoc/archivos/documentos/Bases_Curriculares_de_Educacion_Parvularia.pdf)
- ✓ [http://www.rmm.cl/usuarios/pponce/doc/200711151514230.6conferencia\\_gloria\\_perez\\_serrano.pdf](http://www.rmm.cl/usuarios/pponce/doc/200711151514230.6conferencia_gloria_perez_serrano.pdf)

## ANEXOS

Santiago, 24 de Mayo de 2012.-

Estimado(a) Docente:

Junto con saludar cordialmente, informamos que somos un grupo de tesis que cursan 5to año y optamos al grado académico de "Pedagogía en Educación Diferencial con mención en discapacidad cognitiva y alteraciones severas del desarrollo", en la Universidad Católica Silva Henríquez.

El motivo de esta carta es formalizar la petición de validación del instrumento que forma parte de nuestra Tesis cuyo tema es: **"Estudio de caso profundo: uso de estrategias de comunicación en dos estudiantes con necesidades educativas especiales múltiples de la Escuela Jesús Nazareno"**

Nuestro instrumento necesita ser validado para poder aplicarlo en el escenario involucrado, es por esto que, acudimos a usted,

Pamela Jara, 17.314.805

Pía Lastra, 17. 500.395-9

Macarena Lizana, 17. 268.594-3

Ninoska Ramos, 17.331.695-k

Paulina Saravia, 17.031.889- 7

Como orientación presentamos los objetivos de nuestra Tesis.

### **2.1. Objetivo General**

- Categorizar las Estrategias de Comunicación utilizadas por dos Estudiantes pertenecientes al curso Retos múltiples 815/10 B con la Educadora en el Área de Habitación Alimentación

### **2.2. Objetivos Específicos**

- Identificar qué estrategias de Comunicación utilizan los dos Estudiantes en el área de habitación alimentación con la Educadora.
- Describir como interactúan ambos Estudiantes en el área de habitación alimentación con la Educadora.
- Asociar los tipos de estrategias de Comunicación que utilizan los dos Estudiantes de la investigación.

Agradecemos su colaboración.

## Formato de la entrevista

### “Habitación- alimentación”

**Objetivo:** Conocer las estrategias de comunicación que utilizan dos estudiantes en el horario de Habitación – Alimentación a través de lo observado y/o experimentado por la Educadora diferencial.

Nombre del entrevistado: Margarita Cordero Fecha: 8 Junio de 2012

Preguntas	Respuesta
<b>Dimensión: Formas de Comunicación</b>	
1. ¿Cómo reacciona la estudiante a la forma comunicativa que utiliza la Educadora Diferencial en el momento de anticipación de la actividad?	
2. ¿Cómo la estudiante solicita más alimento?	
3. ¿Cómo la estudiante rechaza el alimento?	
4. ¿Cómo manifiesta satisfacción al término de la alimentación?	
5. ¿Cómo manifiesta la estudiante el deseo de alimentarse?	
6. ¿Qué respuesta física se observa en el momento de la entrega de la colación?	
<b>Dimensión: Funciones de Comunicación</b>	
7. ¿Qué respuesta emocional se observa al momento de la entrega de la colación?	
8. ¿De qué manera la estudiante muestra agrado o desagrado cuando ingiere el alimento?	
<b>Dimensión: Identificar Estrategias</b>	
9. ¿Cuál es la reacción de la estudiante al término de la alimentación?	



Ethel Trengove Thiele

Profesora de Educación Diferencial, Magister en  
Gestión en la Educación

**“Habitación- alimentación”**

**Objetivo:** Conocer las estrategias de comunicación que utilizan dos estudiantes en el horario de Habitación – Alimentación a través de lo observado y/o experimentado por la Educadora diferencial.

Nombre del entrevistado: Margarita Cordero Fecha: 8 Junio de 2012

Preguntas	Respuesta
<b>Dimensión: Formas de Comunicación</b>	
1. ¿Cómo reacciona la estudiante a la forma comunicativa que utiliza la Educadora Diferencial en el momento de anticipación de la actividad?	
2. ¿Cómo la estudiante solicita más alimento?	
3. ¿Cómo la estudiante rechaza el alimento?	
4. ¿Cómo manifiesta satisfacción al término de la alimentación?	
5. ¿Cómo manifiesta la estudiante el deseo de alimentarse?	
6. ¿Qué respuesta física se observa en el momento de la entrega de la colación?	
<b>Dimensión: Funciones de Comunicación</b>	
7. ¿Qué respuesta emocional se observa al momento de la entrega de la colación?	
8. ¿De qué manera la estudiante muestra agrado o desagrado cuando ingiere el alimento?	
<b>Dimensión: Identificar Estrategias</b>	
9. ¿Cuál es la reacción de la estudiante al término de la alimentación?	



Roxana Estay Figueroa

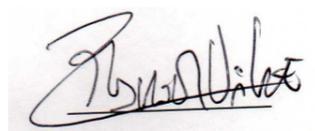
Candidata Magister en Desarrollo Cognitivo y  
Mención en evaluación Dinámica de Propensión al Aprendizaje.

**“Habitación- alimentación”**

**Objetivo:** Conocer las estrategias de comunicación que utilizan dos estudiantes en el horario de Habitación – Alimentación a través de lo observado y/o experimentado por la Educadora diferencial.

Nombre del entrevistado: Margarita Cordero Fecha: 8 Junio de 2012

Preguntas	Respuesta
<b>Dimensión: Formas de Comunicación</b>	
1. ¿Cómo reacciona la estudiante a la forma comunicativa que utiliza la Educadora Diferencial en el momento de anticipación de la actividad?	
2. ¿Cómo la estudiante solicita más alimento?	
3. ¿Cómo la estudiante rechaza el alimento?	
4. ¿Cómo manifiesta satisfacción al término de la alimentación?	
5. ¿Cómo manifiesta la estudiante el deseo de alimentarse?	
6. ¿Qué respuesta física se observa en el momento de la entrega de la colación?	
<b>Dimensión: Funciones de Comunicación</b>	
7. ¿Qué respuesta emocional se observa al momento de la entrega de la colación?	
8. ¿De qué manera la estudiante muestra agrado o desagrado cuando ingiere el alimento?	
<b>Dimensión: Identificar Estrategias</b>	
9. ¿Cuál es la reacción de la estudiante al término de la alimentación?	



Manuel Uribe Rivera

Doctor en Ciencias de la Educación.

## Entrevista a Educadora Diferencial

Margarita Cordero

<b>Entrevistadora:</b> - ¿Cómo manifiesta la Estudiante el deseo de alimentarse?
<b>Educadora:</b> - Ya es que eeh!... es difícil hablar de la Estudiante 1, porque ella tiene muy poca intención comunicativa ya, entonces... solamente ella nunca manifiesta la intención de querer alimentarse, nunca hace un gesto, alguna seña, solamente sabemos que quiere alimentarse porque llegó la hora, estamos como, toda la rutina y respetando la rutina se alimenta no es porque ella... tenga la intención por más que anticipemos la actividad ella no tiene la intención y no la manifiesta en ningún momento.
<b>Entrevistadora:</b> - Con ningún movimiento gestual...
<b>Educadora:</b> Nada, ni con su mano y tú puedes mostrarle la colación y dejársela a una distancia mínima para que ella pueda verla y alcanzarla y no lo hace... (Interrupción de una persona).
<b>Entrevistadora:</b> - ¿Entonces?...
<b>Educadora:</b> - No hay intención para... manifestarla de que quiera alimentarse no lo hace en la Estudiante 1 porque ¿te puedo responder al tiro por la dos?
<b>Entrevistadora:</b> -Claro... - ¿Cómo la Estudiante solicita más alimento?
<b>Educadora:</b> - Eehh, la en cambio, es que aahh...voy a nombrarla porque ustedes después la...
<b>Entrevistadora:</b> - Sí
<b>Educadora :</b> - En cambio, la Estudiante 2 es súper diferente, la anticipamos la rutina de colación y ella la espera, se pone ansiosa, mientras alimentamos a los otros compañeros, ella está esperando y se empieza a mover y mira su mochila todo el rato y si tu pones la colación a una distancia, la colocas en el mueble, ella va a estar todo el rato pendiente de la colación y pendiente de tu, de ti y viendo si le llevas la colación y te vas a sentar y dársela, está ahí todo el rato pidiendo.
<b>Entrevistadora:-</b> Aaah! ya...y ¿Cómo la Estudiante solicita más alimento?
<b>Educadora:</b> - La Estudiante 1 emite sonidos, por ejemplo "iii" hace estos sonidos..."iiiiii" ...pero nunca pidiendo siempre, es cuando ella no quiere más ella rechaza de esa forma.
<b>Entrevistadora:</b> - aahh...ya.
<b>Educadora:</b> - La Estudiante 1 nunca eso es... la Estudiante 1 nunca pide más, no pide... siempre... la Estudiante 1 es súper eehh... hemos visto que la Estudiante 1 trabaja y se comunica a través del rechazo, todo lo que rechaza ella lo manifiesta pero no lo que ella quiere o le agrada.
<b>Entrevistadora:</b> - Mmm ya...y la Estudiante dos ¿Cómo solicita más alimento?
<b>Educadora:</b> - Eeh noo! ella lo pide, gesticula con algunos sonidos o señas eeh... pero lo pide, lo manifiesta, manifiesta, comunica y pide y se da a entender que quiere más alimento.
<b>Entrevistadora:</b> - Y ¿Cómo se da a entender que quiere más alimento?
<b>Educadora:</b> - Con su...las señas que hace y con los sonidos que emite.
<b>Entrevistadora:</b> - La Estudiante 1 ¿Cómo rechaza el alimento?
<b>Educadora:</b> - Bueno con los sonidos que te dije que hace "uii uii" o da vuelta la cara para que no le des más y cuando ya es mucho porque no ha comido nada y tiene que comer pero ella no quiere no quiere, se empieza a agredir, se pega en su cabeza o se pega acá en el pecho y eso es porque ya no quiere no quiere entonces ahí tu entiendes claramente que no tiene hambre y no le das , tenemos hartos problemas con la Estudiante 1 con el jugo, con los líquidos, no le gustan pero tiene que tomar, la mamá mando una comunicación diciendo que ella se hidrataba súper poco, entonces me decía que si ella rechazaba el líquido que igual se lo diera, entonces hicimos algunas estrategias y como que tirábamos la silla de ruedas para atrás y le tomábamos su cabecita y le dábamos los líquidos por que no le gustan , pero hay que dárselo . - Y la Estudiante 2 si no quiere también, ella dice que no, con su cabeza, que no, no quiere, no quiere y si se sigue insistiendo se tira para atrás o te empieza a pegar o si tiene la colación al alcance de su mano la tira y la vota pero ella, la Estudiante 2 es súper clara, si quiere algo uno sabe que quiere, cuando no quiere algo también se da a entender perfectamente.

<b>Entrevistadora:</b> - ¿Cómo manifiesta satisfacción al término de la alimentación?
<b>Educadora:</b> - A ver...es que no sabría decirte con la Estudiante 1, porque es como muy plana en todo, no lo puedes ver si esta con agrado o desagrado, es súper difícil ver eso, o sea...satisfacción...ella deja de comer y no dice mmm que ri... no, nada, no emite ninguna señal que tu digas ah... quedo satisfecha, o le gusto la colación, no, no sabría decirte, porque no se ve, no es observable en ella.
<b>Entrevistadora:</b> - Y la Estudiante número dos.
<b>Educadora:</b> - La Estudiante dos...eeh... es que si algo le gusta yo creo que se nota por que se lo come muy rápido y después queda mirando el envase vacío y trata de pedirte, pero de esa forma yo creo, tampoco te dice, no se manifiesta diciendo mmm... que rico nada, solamente se queda mirando y observando la colación que ya se terminó y queda mirando a los compañeros.
<b>Entrevistadora:</b> -¿Cómo reacciona la Estudiante a la forma comunicativa que utiliza la Educadora Diferencial en el momento de anticipación de la actividad?
<b>Educadora:</b> - La Estudiante 1, cuando anticipo, muestro una cuchara, le digo que llegó el momento de la colación, ahora nos vamos a lavar las manos y la mayoría de los Estudiantes que están dentro de la sala empiezan ¡Oooh que...! O por ejemplo Patricio, ¡mmm que rica la colación! Y los otros, como que se ponen ansiosos y se comienzan a mover más. La Estudiante 1 no se mueve, no se ve eso, le gusta estar en un rincón con la música y por más que tu le anticipes al frente y le pases la cuchara no hay cambio. Ella solamente sabe que es la hora de la colación, cuando tu le estas dando, entonces no reacciona ante la anticipación y también la Estudiante 2, sí reacciona ante la anticipación que hago y ella se pone encima junto con sus compañeros y espera el momento que se coloque el individual, se empieza a mover y es lo que te dije antes, empieza a mirar la mochila, pero ella si sabe que viene...ella emmm... como que reacciona a la anticipación que uno hace, la Estudiante 1 no.
<b>Entrevistadora:</b> -¿Qué respuesta física se observa en el momento de la entrega de la colación?
<b>Educadora:</b> - Mmm... Respuestas físicas la... haber la Estudiante 1, es la Estudiante 1 siempre está en la mismo lugar y en la misma posición, no, no mueve sus manos, una respuesta física solo cuando algo no le gusta y va marcar físicamente solo cuando va a rechazar y la Estudiante 2, no, ella sabe que llega la hora de la colación, se coloca una postura adecuada y si se desordena se coloca derecha y espera y abre la boca cuando se le acerca la cuchara y si lleva jugo lo trata de tomar, ella trata de participar activamente en el proceso de la alimentación.
<b>Entrevistadora:</b> - ¿Qué respuesta emocional se observa en el momento de la entrega de la alimentación?
<b>Educadora:</b> - La Estudiante 2 se pone feliz, feliz, y la... Estudiante 1... es como les estoy diciendo, es súper plana, neutral, entonces uno no puede ver si está contenta, si está o no, le gusta algo... es difícil.
<b>Entrevistadora:</b> - ¿De qué manera el Estudiante muestra agrado o desagrado cuando ingiere el alimento?
<b>Educadora:</b> - Mmm... la Estudiante 1 mueve su cabeza, lo que te decía mueve la cabeza y no recibe el alimento, cierra la boca, lo que te decía, no hay forma de abrírsele eeh... y si ya algo no le gusta nada, nada, nada, se empieza a agredir, como te decía... y la Estudiante 2 si algo no le gusta lo bota de su boca, lo bota nomás, no está ni ahí...
<b>Entrevistadora:</b> ¿Lo bota o lo escupe?
<b>Educadora:</b> - Lo bota, abre la boca y lo bota... lo bota, eeh... lo tira lejos, lo que está a su alcance lo tira, emm, cierra la boca o se pone muy rígida, de esa forma ella da a entender que no quiere.
<b>Entrevistadora:</b> - ¿Cual es la reacción del Estudiante al término de la alimentación?
<b>Educadora:</b> - (murmullo) ¿Cual es la reacción del Estudiante al término de la alimentación?... En la estudiante 1 (risas), tiene la misma reacción que al comienzo que, que al final, que en el proceso de la alimentación, o sea, es la misma, no hay un cambio; En cambio la Estudiante 2, no po´ siempre termina... no po´ si le gustó va a quedar mirando la colación, si no le gustó va a estar feliz de que haya terminado el proceso, eso.

BITÁCORA

Estudiante 1

Fecha	✓ Tipo de Alimentación	✓ Inicio del momento de alimentación	✓ Acción de Alimentarse	✓ Término de Alimentación
25 de Abril	Flan de Chocolate	La Estudiante mira fijamente su colación queriendo alimento.	Abre la boca para recibir su cuchara solicitando la alimentación.	Se limpia la boca con su manga derecha y se queda en el mismo lugar.
2 de Mayo	Yogurt de Vainilla	Realiza sonido agudo al ver que la Educadora Diferencial se dirige a su, para sacar su alimento y la mira atentamente.	Abre la boca para recibir con una cuchara su alimentación, se saborea con la lengua los labios cada vez que termina de comer una cucharada.  Se pega con la mano derecha en su cabeza y sigue la cuchara con sus ojos cada vez que dejan de darle yogurt. Con su mano derecha le pega a la Educadora Diferencial para que le dé más yogurt.	Se limpia la boca con su manga derecha y luego balbucea.
3 de Mayo	Yogurt Vainilla	La Estudiante mueve su silla de ruedas al ver su colación acercándose a ésta.	Sonríe cuando baten y abren su yogurt.  Abre su boca para recibir con la cuchara su colación.  Se saborea con su lengua los labios.	La Estudiante limpia su boca con una toalla nova, luego de limpiarse la bota al suelo.  Al terminar mueve su silla y se dirige hacia sus

			Le pega en la rodilla a la Educadora Diferencial, tratando de decir que quiere más.	compañeros.
4 de Mayo	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE
7 de Mayo	Flan de chocolate	La Estudiante espera y mira para que le den su colación y luego sonrío.	Abre la boca para recibir una cucharada de flan.  Espera la siguiente cucharada mirando fijamente a la Educadora Diferencial, para que le dé más alimento.	Abre la boca para recibir la última cucharada de flan, termina de comer y se cruza de brazos.
8 de Mayo	ASUSENTE	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE
9 de Mayo	Flan de Chocolate	La Estudiante mira fijamente su colación queriendo alimento.	Abre la boca para recibir con una cuchara su alimento, golpeando a la Educadora Diferencial.	Se limpia la boca con su manga derecha y luego balbucea.
10 de Mayo	Yogurt Vainilla	La Estudiante mira fijamente su colación solicitando el alimento.	Come tranquilamente, abre su boca para recibir la cuchara con el yogurt.  Pega en la rodilla de la Educadora Diferencial, para pedir más.	Limpia su boca con su mano luego de recibir la colación y se queda mirando la sala de clases.

11 de Mayo	Yogurt Frutilla	La Estudiante mira atentamente su colación.	La Estudiante abre la boca recibiendo el alimento y espera que le den la siguiente cucharada.	Al término de la alimentación se limpia la boca con el antebrazo.
14 de Mayo	Flan de vainilla	La Estudiante espera y mira su colación tranquilamente con sus manos entrelazadas.	La Estudiante abre su boca para recibir el alimento esperando la siguiente cucharada.  La Educadora Diferencial se dirige hacia otro lado de la sala y la Estudiante la sigue con la mirada, luego vuelve hacia ella y sigue dándole su colación.	La Estudiante termina su colación y se limpia la boca con la manga de la mano derecha.
15 de Mayo	Flan de chocolate	La Estudiante espera y mira su colación con sus manos entrelazadas.	La Estudiante va abriendo la boca en cada cucharada que le dan, hasta terminar todo el flan.	Termina su colación y se queda en el mismo lugar mirando la radio.
16 de Mayo	Sémola con leche	Mira fijamente su colación al momento de ser sacada de su mochila.	Abre la boca para recibir la cuchara con su alimento y se come toda la colación sin mirar en ningún momento la cuchara.	Al terminar se saborea los labios y luego se limpia la boca con la manga derecha.

17 de Mayo	Flan de Vainilla	La Estudiante realiza sonidos agudos mientras mira fijamente su colación.	Abre la boca para recibir la cuchara con su alimento.  La Educadora Diferencial por unos momentos se va de su lado para ver a otro Estudiante y la sigue con la mirada.	Se termina la colación, le pega a la Educadora Diferencial en la rodilla solicitando más alimento.  Finalmente se limpia la boca con su mano.
18 de Mayo	Flan de chocolate	La Estudiante solicita alimento con sonidos agudos.	La Estudiante abre la boca para recibir el alimento esperando la siguiente cucharada.	Al terminar la colación limpia su boca con el antebrazo.
22 de Mayo	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE
23 de Mayo	Yogurt de vainilla	Mira atentamente la bolsa en donde se encuentra su colación.  Se quita recurrentemente el babero con su mano derecha.  Realiza movimiento gestual con su boca, demostrando que no quiere más colación, luego acepta ponerse el babero.	Abre la boca para comer mirando fijamente a la Educadora Diferencial.  Limpia con su lengua los restos de yogurt que quedan en su boca de izquierda a derecha saboreándose.  Constantemente sigue con su mirada a la Educadora Diferencial, donde abre su boca para recibir	Al terminar se limpia su boca con la manga de su mano derecha.

			<p>la cuchara con su alimento.</p> <p>Intenta tomar el yogurt con sus dos manos pero la Educadora Diferencial no lo permite.</p>	
--	--	--	--	--

Estudiante 2

Fecha	✓ Tipo de Alimentación	✓ Anticipación del momento de alimentarse	✓ Acción de Alimentarse	✓ Término de Alimentación
25 de Abril	Flan de Vainilla y Chamyto	Mira fijamente su colación y aplaude al verla.	Abre su boca para recibir con una cuchara su alimento.  Se come sistemáticamente todo el yogurt.  Toma su segunda colación y traga rápidamente.	Cuando termina de comer, tira la mesa al suelo y luego la silla, solicitando más alimento.
2 de Mayo	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE
3 de Mayo	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE
4 de Mayo	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE
7 de Mayo	Flan de chocolate y Chamyto	La Estudiante mete la mano a su boca.  Grita con las manos encima de la mesa, solicitando su colación y aletea cuando se le entrega.	Mira su colación y sonrío al verla.  Endereza su cuerpo y abre su boca.  Voltea su cara para recibir la colación.  Trata de sostener su babero para alimentarse.  Agarra su colación líquida y se la toma con ayuda de la Educadora Diferencial.	Termina de comer su colación, se queda quieta en su silla escondiéndose detrás de su individual.

8 de Mayo	Yogurt con Chocapic	<p>Cuando ve su colación toma a la Educadora Diferencial del brazo, para llamar su atención, ella se demora en dársela.</p> <p>Agarra la colación de otra compañera para comérsela.</p>	<p>A la segunda cucharada la Estudiante agacha la cabeza y se tapa la boca.</p> <p>Luego le intentan dar de nuevo y esta vez se tapa la boca con un babero, la Educadora Diferencial intenta nuevamente y la Estudiante se cubre la boca con el individual, para luego esconderse debajo de la mesa, negándose a comer, enseguida niega con la cabeza y emite sonidos fuertes.</p> <p>Luego la Estudiante acepta las cucharadas de yogurt pero sin cereales</p>	Comienza a botar el yogurt escupiéndolo, porque no quiere más.
9 de Mayo	Flan de Chocolate y Chamyto	Mira fijamente su colación solicitándola.	<p>Abre la boca para recibir con cuchara su alimentao, sin embargo, no mira la cuchara en ningún momento.</p> <p>Utiliza sus dos manos para jugar con la tapa del flan de chocolate. Niega con la cabeza y cierra la boca cuando la Educadora Diferencial intenta entregarle más comida.</p> <p>La Estudiante abre su boca para seguir</p>	Al finalizar no realiza ningún gesto de enojo o satisfacción.

			<p>comiendo.</p> <p>Se desespera al ver su segunda colación, lo mira y abre inmediatamente la boca para tomárselo, con sus dos manos intenta tomar sola el líquido pero la Educadora Diferencial la detiene ya que lo hacía muy rápido. Luego con la mano derecha en la base de la botella, la inclina y se toma todo el líquido desesperadamente.</p>	
10 de Mayo	Flan de Vainilla y Chamyto	La Estudiante agarra la colación a sus compañeros y se la come.	<p>Abre la boca para recibir la cuchara con su colación.</p> <p>Cuando ya no quiere más empuja con la mano el brazo de la Educadora Diferencial.</p>	Cuando terminan la colación, toma la mamadera de su compañero y se toma el líquido.
11 de Mayo	Yogurt y Kapo	La Estudiante aplaude cuando recibe su individual, pidiendo su colación.	<p>La Estudiante abre la boca y recibe el alimento de la cuchara, realiza movimientos con las manos y dedos, también se le entrega el jugo en un vaso, vuelve a acercarlo a su boca y ella lo toma con las manos mediante el apoyo de la Educadora Diferencial.</p> <p>Solicita más alimento</p>	Cuando termina la colación ella se queda en su silla jugando con los individuales.

			acercándose con sus manos al envase de yogurt, buscando la mirada de la Educadora Diferencial y pide su otro alimento señalando con su mano que lo desea.	
14 de Mayo	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE
15 de Mayo	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE
16 de Mayo	Flan de Chocolate y Kapo.	La Estudiante se desespera moviéndose descontroladamente al momento de ver su colación.	<p>Abre la boca para recibir la cuchara con su alimentación.</p> <p>Cuando se le da cada cucharada mira atentamente el flan y luego la cuchara, para finalmente abrir la boca.</p> <p>Estira su boca hacia la Educadora Diferencial para solicitar más colación.</p> <p>Cuando le dan su segunda colación líquida en vaso, agarra éste de la base con sus dos manos para garrarlo e intenta tomárselo todo de una sola vez, sin embargo, la Educadora Diferencial se lo entrega de forma más pausada.</p>	<p>Cuando termina de comer le quita la colación a su compañera de al lado para comérsela, pero la Educadora Diferencial se la quita y la reta, por lo cual le pega a la mesa y tira al suelo su individual y el de sus dos compañeras.</p>

17 de Mayo	Yogurt y Kapo	Mira su bolsita de colación para saber que le han enviado.	Saborea su boca y mira hacia arriba a la Educadora Diferencial por que quiere más. Se le cae la comida de la boca, la recoge con la mano y se la come.  Se limpia la boca con el babero, la Educadora Diferencial le ofrece jugo y dice mamá.	Al terminar limpia su boca con su babero.
18 de Mayo	Yogurt y Kapo	Mira atentamente su colación pidiéndola a gritos.	La Estudiante abre la boca para recibir la cucharada de alimento, también se le entrega el jugo en un vaso, vuelve a acercarlo a su boca y lo toma con las manos con apoyo de la Educadora Diferencial.  Solicita más alimento tirando el delantal de la Educadora Diferencial, buscando la mirada de ella, pide su otro alimento señalando con la mano que lo desea.	Cuando termina la colación se queda en su silla jugando con los individuales.
22 de Mayo	Flan de chocolate y chamyto	Cuando mira su colación agarra del brazo a la Educadora Diferencial solicitando su alimento.	Abre la boca cuando quiere comer más. Si la Educadora Diferencial se demora más de la cuenta en darle la siguiente	Le pega a la mesa y emite sonidos fuertes(gritos)

			cucharada, la estudiante le toma la mano.	
23 de Mayo	Yogurt de frutilla y Chamyto	La Estudiante realiza movimiento con sus manos y mira su colación queriendo comérsela.	<p>Abre la boca para recibir la cuchara con el alimento.</p> <p>Mira hacia abajo cada vez que la Educadora Diferencial le ofrece el alimento, posteriormente abre la boca mirando hacia el mismo lugar.</p> <p>En la segunda entrega de colación la mira fijamente.</p> <p>Intenta tomar su líquido con las dos manos desde la base del alimento.</p> <p>La Estudiante traga rápidamente toda su colación.</p>	Al terminar la Estudiante pasa su lengua por el individual y se queda en el mismo lugar.

## AGRADECIMIENTOS

Quiero comenzar agradeciendo a todas las personas que han pasado en estos últimos en estos 4 años dejado enseñanzas de vida, docentes, compañeros, estudiantes y en especial a mi familias ,mi madre, padre y hermano que son las personas más importantes en mi vida.

Mamá: Gracias por todos tus esfuerzos sobre humano que haces siempre por mí, por apoyarme en todas mis locuras y opciones de vida, créeme que fue la mejor decisión haber elegido esta profesión, Te amo mucho.

Papá: El mejor siempre, gracias por todo lo que me entregas todos los días tu apoyo y amor incondicional, agradezco la confianza que me tuviste siempre en mis decisiones, Te amo mucho.

Hermano: Gracias acompañarme en mi proceso de formación y apoyarme cuando lo necesite, eres el mejor hermano, Te amo mucho.

Quiero agradecer a mis amigas y compañeras de tesis por acompañarme en este proceso final y no duden en que serán las mejores Educadoras Diferencial, también agradezco a nuestra profesora guía por respetar nuestros ideales.

Por último agradezco a Dios por colocarme en este camino a todas las personas hermosas que tengo a mi lado y en especial por haber elegido esta profesión.

“Educar con amor”

Pamela Jara Navarrete

Al finalizar uno de los procesos más lindos e importantes de mi vida, solo me queda dar gracias a todos aquellos que estuvieron apoyándome día a día, a quienes a pesar de la distancia me transmitieron todas las buenas vibras para nunca decaer, a quienes fueron mi pilar fundamental en este largo camino que hoy termino.

Es un orgullo poder sentir que todos los esfuerzos están dando frutos, que con perseverancia, fuerza y fe todo se puede lograr, todo esto es imposible poder realizarlo sola, siempre con el apoyo de los seres queridos pude seguir adelante.

Parto agradeciendo a mi padre y mi madre, que sin su apoyo no hubiese sabido como afrontar muchas cosas de la vida, ellos me dan las herramientas necesarias para cada día mejorar como persona, para ser una mujer de buenos valores. Muchas veces no hice lo que ellos quisieron, pero de todas maneras ellos siempre estuvieron presentes para aconsejarme y apoyarme en mis decisiones. Gracias por todo el amor y preocupación.

Agradezco a mi familia en general por siempre creer en mí, por darme palabras de aliento cuando más lo necesité, por su preocupación, atención y cariño brindado. Sé lo orgullosos que se sienten de mi y eso a mi me hace muy feliz y con muchas ganas de ser la mejor siempre.

A la persona que ha estado a mi lado durante todo este proceso de tesis, gracias por el amor que me entrega, por el apoyo incondicional y desinteresado, por su preocupación y atención que me dedica día a día. Gracias por estar conmigo cuando más lo necesité, por ser parte de mi vida y compartir conmigo todas mis alegrías. Sin su compañía y amor este proceso no hubiese sido el mismo.

Dar las gracias a mis amigos y amigas por siempre estar a mi lado dándome ánimo. A mis compañeras de tesis que más que compañeras se transformaron en grandes y buenas amigas, a mi profesora guía por dar el apoyo que se necesitó para terminar este camino.

Se termina una etapa y comienzan muchas otras, pero sin duda los recuerdos más lindos siempre quedarán en la memoria y en el corazón de todos aquellos que son parte de mi vida.

Con mucha emoción diré que gracias a todas las personas que fueron mencionadas, seré una orgullosa Educadora Diferencial.

Pía Lastra Donoso.

Agradezco principalmente a mi madre porque gracias a ella he podido terminar esta nueva etapa de la vida con éxito y grandes alegrías, por darme su apoyo incondicional y entregarme todo su amor.

A mis hermanos, Adolfo, Álvaro e Iván, a pesar de que aun no entiendan lo importante de este momento, siempre cuidaron de su sobrina con todo su cariño, a pesar de su poca paciencia intentaron hacer lo mejor.

Por su puesto, a mis compañeras, que trabajamos con mucho esfuerzo, para sacar nuestra investigación adelante, a pesar de los obstáculos que tuvimos en el trayecto, aquí realmente podemos darnos cuenta de quienes son las personas en las que puedes confiar y con mucho orgullo las llevare en mi corazón, espero que nunca nos dejemos de comunicar, ustedes son unas grandes personas y desde hoy, grandes profesionales.

Pascuala, Llegaste a mi vida sin avisar, gracias a ti y a tu padre he terminado este largo camino, hoy ustedes son mi razón de seguir adelante, para así juntos hacer que esta hermosa familia siga creciendo, los amo.

Es difícil explicar y faltan palabras para decirles todo lo que siento en estos momentos, solo darles las gracias por el apoyo y por estar siempre a mi lado, los adoro.

Macarena Lizana Venegas

Quiero agradecer a mi familia, el pilar más importante que tuve, por el apoyo que me brindaron ya que me impulsó a terminar con éxito este largo camino.

Mamá: Incondicional, gracias por toda la comprensión y fortaleza que me entregaste. Perdóname por si alguna vez te fallé, pero te he demostrado con hechos que puedo lograr grandes triunfos. Eres la mejor mamá que una hija pueda desear, te amo con todo mi corazón.

Papá: Agradezco tu confianza y el gran apoyo que me brindaste durante este largo camino que recorrimos juntos. Gracias por no dudar jamás de mí y por darme la oportunidad de alcanzar grandes logros y el éxito de este largo proceso, te amo mucho.

Valeska: Hermanita linda, quiero agradecerte lo mucho que me ayudaste, lo que me comprendiste y todo lo que me apoyaste, sé que te sientes orgullosa de mí, soy tu hermana mayor, un ejemplo a seguir, por lo cual nunca te defraudaré, te amo mucho.

Antonella: Eres la razón por la cual luché día a día. Por ti, es por quien estoy terminando este largo camino que comencé hace 4 años atrás. Sé que el tiempo que estuve ocupada te dejé de lado y es por esto, que quiero agradecer tu comprensión y el darme la fuerza suficiente para poder seguir adelante, te amo con todo mi corazón hijita mía.

También quisiera darles las gracias a mis abuelos, quienes me dieron una energía interna para luchar por mis sueños. Partiendo por mi tatita lindo, que me cuidas desde el cielo, sé lo orgulloso que debes estar de mí, tu nieta mayor y la más regalada. Me hubiese encantado que estuvieras conmigo en este momento tan importante que es para mí, pero sé que me estas acompañando día a día.

A mi abuelita Margarita y a mi mami Dina, gracias por confiar en mí y en mis capacidades, las amo con todo mi corazón.

Familia, que linda palabra, no puedo explicar lo mucho que los amo, y lo importante que han sido en este proceso tan importante de mi vida. Me siento privilegiada de formar parte de la que es llamada, mi familia.

Ninoska Ramos Rojas.

Claramente este proceso ha sido complejo en varios aspectos de mi vida, años de estudio y sacrificio que al fin ven un fruto, uno de los más importantes sin duda. Un camino con altos y bajos, pero siempre con la fortaleza necesaria para salir adelante sea como sea, aprendí valores y enseñanzas que siempre llevaré conmigo.

Agradezco el esfuerzo infinito que realizó mi familia, tanto para los que están presentes hasta hoy y los que ya dejaron de estarlo.

Gracias Madre, Tía, Tío, sin ustedes este proceso hermoso en mi vida personal y profesional no lo habría alcanzado y Abuelita, mi otra madre, que tengo por seguro que aunque ya no estés a mi lado siempre has velado y cuidado de mí. Gracias infinitas a ustedes por apoyarme, quererme y respetar todas las decisiones que debí tomar en este largo camino, ese apoyo incondicional lo agradeceré siempre y aunque nunca se los diga, los amo con todo mi corazón.

Dedico los logros alcanzados también, al pilar fundamental en estos últimos años de carrera, la razón de mi vida, mi hija Victoria, lejos lo más hermoso que me pudo pasar y que a pesar de todo lo que hemos vivido juntas, me ha entregado la fuerza suficiente para luchar día a día. Sé que cuando seas grande, en algún momento leerás esto, por lo que quiero que sepas también, que Te Amo por sobre todas las cosas, estoy orgullosa de ser tu Madre y haber logrado juntas y con mis sacrificios, ser una Profesional; madura, consiente y feliz.

Amo lo que estudio, amo a las personas que estuvieron, están y estarán a mi lado, recorriendo paso a paso este bello y hermoso proceso que si bien, ahora termina, tengo presente que comenzará otro más hermoso y gratificante aún.

Paulina Javiera Saravia Saravia.

