

**ETUDIO DE CASO DE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE ENSEÑANZA IMPLEMENTADAS POR DOCENTES DE AULA COMÚN EN LAS ASIGNATURAS DE LENGUAJE Y MATEMÁTICAS DIRIGIDAS A ESTUDIANTES QUE PRESENTAN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DE 4º AÑO BÁSICO DEL COLEGIO REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY DE LA COMUNA DE SANTIAGO**

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y AL TÍTULO DE PROFESOR (A) DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL CON MENCIÓN EN DIFICULTADES DEL APRENDIZAJE E INCLUSIÓN EDUCATIVA Y DISCAPACIDAD COGNITIVA Y ALTERACIONES SEVERAS DEL DESARROLLO.

INTEGRANTES:

CIFUENTES SILVA, MARÍA JOSÉ  
LIZAMA PINTO, PAULINA ANDREA  
MENDOZA FUENTES, SEBASTIAN ALEJANDRO  
NAVARRETE ZÚÑIGA, MACARENA  
VALENTINA  
ÚRZUA ROSALES, CAMILA FRANCISCA

PROFESORA GUÍA:

YAÑEZ SILVA, JESSICA NATACHA

SANTIAGO, CHILE

AÑO 2016

## **Resumen**

Contextualizando la realidad educativa chilena, es relevante mencionar que las políticas públicas están ocupándose cada vez más del tema de la inclusión. En la actualidad, un 54% de colegios (considerando aquellos de dependencia municipal y particular subvencionado) han implementado hasta la fecha, el Programa de Integración Escolar (PIE) a lo largo del país. Es por lo tanto que adquiere relevancia conocer cómo los docentes de educación general básica han ido adaptando sus prácticas pedagógicas de acuerdo a las Necesidades Educativas Especiales (NEE) de sus estudiantes para dar respuestas adecuadas a ellas. Dado lo anterior, surge la inquietud por parte del grupo de seminaristas de investigar acerca de las estrategias metodológicas de enseñanza que implementan los docentes de aula común dirigidas a las NEE de sus estudiantes.

Para lograr el propósito, se utiliza como escenario de estudio dos cursos de cuarto año básicos del establecimiento educacional República Oriental del Uruguay D-11 de dependencia municipal ubicado en la comuna de Santiago. Los actores involucrados corresponden a los dos docentes de aula común de los cursos ya señalados.

La investigación corresponde a un estudio de caso que se fundamenta en el enfoque cualitativo ya que permite estudiar y comprender la realidad de ambos docentes, además de sus percepciones acerca de ésta. El tipo de estudio es descriptivo. La técnica de recogida de información consiste en una entrevista semi-estructurada aplicada a ambos docentes para obtener datos sobre las estrategias metodológicas de enseñanza que implementan en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas dirigidas a estudiantes que presentan NEE. Además, se realizan notas de campo con el objetivo de complementar y corroborar los datos obtenidos mediante la entrevista.

Finalmente, el grupo de seminaristas considera que la investigación constituye un aporte para los docentes objeto de estudio y para el equipo del PIE y de gestión del establecimiento ya que permitirá tomar decisiones de acciones a realizar que mantengan y mejoren las prácticas pedagógicas en favor de los estudiantes.

**Palabras Claves:** Inclusión – Programa de Integración Escolar – Necesidades Educativas Especiales – Estrategias metodológicas de enseñanza – Docente.

## **Abstract**

If we put the Chilean educational reality in context, it is important to mention that public policies are now focusing on inclusion. Nowadays, 54% of schools (including both public and semi-private schools) had introduced the School Integration Program (PIE) throughout the country. Therefore, it is really important to analyze how primary school teachers have been adjusting their teaching methods according to their student's Special Educational Needs (NEE) in order to fulfill them. As a result, to discuss the teaching methodology strategies employed by teachers aimed towards their student's NEE has become a huge concern for the seminarians group.

Two fourth grade classes of primary education from República Oriental del Uruguay D-11 educational institution are being set as the research subjects to achieve the goal.

This is a case study that is based on qualitative research since it allows observing and understanding of both teachers' realities as well as their perceptions. This is a descriptive study and its data collection methods consist of a semi-structured interview implemented on both teachers to obtain information about the teaching methodology strategies that they apply on students with NEE in Language and Math subjects. Field notes are also being developed in order to add and confirm the information obtained from the interview.

Finally, the seminarians group believes that this research represents a contribution to the teachers as research subjects and to the PIE team and also to the management team of the institution since it will allowed them to maintain and improve the teaching methods and benefit their students.

**Key Words:** Inclusion - School Integration Program - Special Educational Needs - Teaching Methodology Strategies –Teacher.

## **Agradecimientos**

Han sido muchas las personas que han contribuido en la realización del presente seminario de grado, así como también muchas que han estado apoyándonos durante todo el proceso académico, es por esto que como grupo de seminaristas queremos dedicarles algunas palabras de agradecimiento.

En primer lugar, quiero agradecer a mis padres que desde el cielo me brindan la fuerza necesaria para seguir adelante día a día, a mis dos abuelas maternas que con sus cuidados, cariños, desvelos, llantos, alegrías y sacrificios hicieron de mí una mujer responsable, a mis tíos y mi hermano que gracias a sus consejos, conversaciones, discusiones y críticas provocaron cambios sustanciales que beneficiaron mis decisiones y actuar frente a la vida.

Agradecer a mis amigos y amigas que, gracias a sus palabras de aliento, comprensión, contención y por sobre todo el cariño, ayudaron enormemente en este proceso tan extenso y tedioso. Y finalmente agradecer a todas esas personas que creyeron en mí y en mis capacidades.

Paulina Lizama Pinto.

Son muchas las personas que me han apoyado en este proceso, de distintas formas, pero todas han contribuido a que tenga los mejores recuerdos de esta etapa de mi vida. Agradezco a mis padres y hermanas por estar en cada paso y por haberme entregado afecto y contención en los momentos difíciles de este proceso. A mi abuela y sobrinos por alegrarme cada día. Doy gracias además a mi pareja por haber estado presente en todo momento compartiendo mis alegrías y dándome ánimo cuando lo necesité; de igual manera a mis amigos por apoyarme siempre. Por último, agradezco a quienes estuvieron en mi día a día, compañeros y profesores de los que aprendí mucho además de las personas que hicieron posible la realización de nuestro seminario.

Luego de cada experiencia vivida, de haber disfrutado las sonrisas de tantos niños y jóvenes; puedo decir que me encuentro convencida de que escogí el camino correcto.

Macarena Navarrete Zúñiga.

Agradecimientos a mis queridas abuelas, dos hermosas mujeres Marta y Eliana quienes han cuidado de mí, han sido tremendamente importantes en toda mi vida y en el presente proceso de estudio, a mi padre José Luis por su arduo trabajo, constante apoyo y aliento quien me ha impulsado a lograr siempre todo lo que me he propuesto, a mi hermano mayor Nicolás por su incesante afecto y preocupación hacia mí durante este proceso para que nunca me faltase nada a mi pequeña hermana menor Camila por animarme siempre sintiéndose orgullosa de mí y por entregarme su inmenso amor que en los momentos difíciles es un gran apoyo.

En cualquier lugar donde sus almas se encuentren quiero agradecer a mi madre María Eugenia y a mi tío Iván quienes dejaron grandes enseñanzas en mí y de quienes siempre sentí su protección, a mi familia tías, tíos, primas, primos y amigos quienes siempre me ayudaron cuando lo necesité y estuvieron para darme un abrazo o una palabra de aliento cuando disminuían mis ganas de seguir estudiando, a todos ellos dedico estas palabras brindando mi más afectuoso y sincero agradecimiento por todo su apoyo que me entregó perseverancia y tranquilidad para finalizar este proceso.

María José Cifuentes Silva.

Mis más sinceros agradecimientos al equipo involucrado en esta tesis.

Sebastián Mendoza.

En este último paso de este gran proceso quiero decir que son muchas las personas que me han apoyado de alguna u otra han contribuido en este hermoso y largo camino que fue muy difícil de lograr y caso uno de ellos son testigos de eso. Pero principalmente quiero agradecer a mi madre la que ha sido una guía no solo en esta etapa de mi vida sino en todas, en donde me ha ayudado y sido un apoyo incondicional sin ella no podría ser la mujer que soy en la vida. A mi padrino quien me dio el valor y me hizo sentir que siempre soy capaz de más, que si puedo lograr todo lo que me proponga.

Cristóbal mi compañero de vida, el gran testigo de todo lo que me esforzado para conseguir ser una gran profesional, conteniéndome en los momentos difíciles y siempre dándome esa palabra de aliento y guiándome para tomar las mejores decisiones.

Mi familia, mi gran y numerosa familia, mis tatas los que me han dado el respaldo que siempre he necesitado. En fin, les digo a cada uno de ellos que sin ustedes no los podría haber logrado y agradezco a la vida por ser parte de la suya. Los amo.

Camila Urzúa Rosales

## Índice

|   |    |
|---|----|
| Introducción .....  | 9  |
| CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....  | 11 |
| 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA: .....  | 12 |
| 1.1 Antecedentes Teóricos. ....   | 12 |
| 1.2 Antecedentes Empíricos observados.....  | 15 |
| 1.3 Justificación e Importancia .....   | 17 |
| 1.4 Viabilidad.....   | 20 |
| 1.5 Definición del problema.....  | 20 |
| 1.5.1 Pregunta Guía:.....   | 20 |
| 1.5.2 Sub-Preguntas: .....  | 21 |
| 1.6 Limitaciones.....   | 22 |
| 1.7 Supuestos. ....   | 23 |
| 1.8 Objetivos. ....   | 24 |
| 1.8.1 Objetivo General. ....  | 24 |
| 1.8.2 Objetivos Específicos.....  | 24 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....  | 25 |
| 2. Marco Teórico.....   | 26 |
| 2.1 Mapa Conceptual Marco Teórico.....  | 26 |
| 2.2 Educación inclusiva .....   | 27 |
| 2.2.1 Desde Unesco:.....  | 27 |
| 2.2.2 Paradigma de Base: .....  | 28 |
| 2.2.3 Actualidad: .....   | 28 |
| 2.2.4 La escuela inclusiva: .....   | 29 |
| 2.3 Necesidades Educativas Especiales .....   | 31 |
| 2.3.1 Necesidades educativas Permanentes .....  | 34 |
| 2.3.2 Necesidades educativas Transitorias.....  | 34 |
| 2.4 Docentes.....   | 35 |
| 2.4.1 Definición.....   | 36 |
| 2.4.2 Perfil Docente.....   | 38 |
| 2.4.3 Marco para la Buena Enseñanza. ....   | 42 |
| 2.4.4 Docente como Agente Reflexivo. ....   | 45 |
| 2.5 “Estrategias Metodológicas” .....   | 48 |
| 2.5.1 Paradigma Educacional.....  | 63 |
| 2.5.2 Paradigma Conductual. ....  | 64 |
| 2.5.3 Paradigma Cognitivo.....  | 65 |
| 2.5.4 Paradigma Constructivista .....   | 65 |
| 2.5.5 Marco para la Buena Enseñanza .....   | 66 |
| 2.5.6 Procesos y criterios de selección de estrategias metodológicas de enseñanza ..... | 67 |
| 2.5.7 Percepción.....   | 68 |
| 2.5.8 Habilidades.....  | 69 |
| 2.6 Teoría Sustantiva.....  | 72 |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....  | 75 |
| 3. Marco Metodológico.....  | 76 |
| 3.1 Cuadro de Marco Metodológico .....  | 76 |
| 3.2 Enfoque de la Investigación.....  | 77 |
| 3.2.1 Antecedentes del Enfoque o Paradigma.....   | 77 |
| 3.2.2 Tipo de estudio o nivel de profundidad.....                                       | 77 |
| 3.3 Fundamentación y Descripción del Diseño de Investigación. ....                      | 78 |
| 3.4 Universo y muestra .....  | 79 |
| 3.4.1 Escenario:.....   | 79 |
| 3.4.2 Actores: .....  | 80 |

|  |  |            |
|--|--|------------|
| 3.5  | Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos de recolección de información..... | 81         |
| 3.5.1  | Entrevista.....  | 81         |
| 3.5.2  | La observación .....   | 82         |
| 3.6  | Proceso de construcción y validación de instrumentos.....                                  | 83         |
| 3.6.1  | Construcción de Técnicas de recogida de información.....                                   | 83         |
| 3.6.2  | Formato de Entrevista .....  | 84         |
| 3.6.3  | Validación de Instrumentos.....  | 87         |
| 3.6.4  | Cuadro Resumen de Validación.....  | 87         |
| 3.6.5  | Cartas de Validación .....   | 88         |
| 3.7  | Proceso de Aplicación de Técnicas de recogida de información.....                          | 90         |
| 3.8  | Estrategias de análisis de la información .....  | 91         |
| 3.9  | Validez y confiabilidad .....  | 98         |
| <b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b> |  | <b>100</b> |
| 4.   | Análisis y Presentación de los Resultados .....  | 101        |
| 4.1  | Análisis de los Datos:.....  | 102        |
| 4.2  | Modelo Matrices a utilizar por el Equipo de Seminaristas .....                             | 103        |
| 4.2.1  | Modelo de Matriz de Reducción de la Información.....                                       | 103        |
| 4.2.2  | Modelo de Matriz de Triangulación de la Información: .....                                 | 104        |
| 4.3  | Matriz de Reducción de la Información.....   | 105        |
| 4.4  | Matriz de Triangulación de la Información: .....   | 117        |
| 4.5  | Conclusiones .....   | 127        |
| 5.   | <b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>  | <b>132</b> |
| 6.   | Anexo.....   | 136        |



## Introducción

Cada vez son más los establecimientos educacionales que han reconocido y valorado la diversidad existente dentro la sala de clases, por lo que se han propuesto responder a las demandas que ello implica. Un acercamiento al enfoque inclusivo se puede visualizar en la gran cantidad de colegios en los que se ha implementado el Programa de Integración Escolar (PIE) para dar respuesta a las Necesidades Educativas Especiales de sus estudiantes.

*“El PIE es una estrategia inclusiva del sistema escolar cuyo propósito es entregar apoyos adicionales (en el contexto del aula común) a los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), sean éstas de carácter permanente o transitorio, favoreciendo con ello la presencia y participación en la sala de clases, el logro de los objetivos de aprendizaje y la trayectoria educativa de “todos y cada uno de los estudiantes, contribuyendo con ello al mejoramiento continuo de la calidad de la educación en el establecimiento educacional”. (Mineduc, 2016)*

La integración de estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales en los establecimientos educacionales mediante el PIE, conlleva una serie de desafíos en relación a lo cual el Ministerio de Educación cita textual;

*(...) “el establecimiento se ve enfrentado a enriquecer su práctica pedagógica para atender a la diversidad de estudiantes posibilitando que los docentes de aula, desarrollen las capacidades, recursos y competencias suficientes de modo de dar respuestas ajustadas y oportunas a las necesidades y características de todos los estudiantes, no sólo de aquellos que presentan NEE”. (Mineduc, 2016)*

A raíz de lo anterior, surge la inquietud por parte del grupo de investigadores de indagar acerca de cómo los docentes de aula común han ido adaptando sus prácticas pedagógicas para responder a los nuevos desafíos que implica la diversidad existente dentro del aula. A partir de las interrogantes surgidas al respecto, el grupo de tesis pretende indagar este “fenómeno” y utilizará como escenario de estudio un contexto específico que corresponde al establecimiento educacional República Oriental del Uruguay D-11 de la comuna de Santiago. Los actores a partir de los que se pretende recabar la información serán dos docentes de aula común de cuarto año básico del establecimiento.

Entonces, con el propósito de establecer un eje central en la investigación se planteó el siguiente objetivo general:

- Describir las estrategias metodológicas de enseñanza que utilizan los docentes de aula común en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas dirigidas a estudiantes de cuarto año básico que presentan Necesidades Educativas Especiales, en el establecimiento educacional República Oriental del Uruguay.

Para alcanzar el objetivo planteado, se realiza la presente investigación la cual constará de cuatro capítulos, que se estructurarán de la siguiente manera:

En el primer capítulo, “Planteamiento del problema”, se expone el problema que lleva a generar el estudio presentando los antecedentes tanto teóricos como empíricos, la justificación, viabilidad, se define además el problema mediante las preguntas de investigación, se exponen las posibles limitaciones y describen los supuestos y finalmente los objetivos. En el segundo capítulo, “Marco teórico”, se expone el sustento teórico que luego servirá de base para realizar los análisis de la información recogida y las conclusiones. Se abordarán temáticas principalmente relacionadas con el concepto de docente y estrategias metodológicas de enseñanza. El tercer capítulo “Marco metodológico” define la metodología a utilizar en la investigación mediante la descripción del enfoque que lo fundamenta, el tipo y diseño de estudio, además del escenario y actores. Por otro lado, se mencionará y fundamentará la técnica e instrumentos a utilizar, la validación de la técnica y la validez de ella.

En el cuarto capítulo, “Análisis y presentación de los resultados”, se presentarán los datos obtenidos por medio del proceso de recogida de información. Se sintetizarán los datos a partir de las tres dimensiones descritas en la entrevista mediante la “Matriz de reducción de datos” y se analizará la información de igual manera, pero mediante la “Matriz de triangulación de datos”.

Además, este capítulo contiene las “Conclusiones”, las que están relacionadas con los objetivos, respondiendo a los supuestos y preguntas planteadas en la investigación. Además, se presentarán las dificultades a las que se enfrentó el grupo de seminaristas durante la investigación (limitaciones), se generarán sugerencias y presentarán proyecciones del estudio.

Finalmente, se expondrá la bibliografía y anexos.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:**

Este apartado pretende generar la estructuración de la idea de investigación, entendiendo que nos encontraremos en un enfoque cualitativo, el planteamiento del problema recogerá un carácter inductivo de investigación, que nos permitirá conocer y dar a entender las características esenciales que posee nuestro problema de investigación y sus partes. Dentro de este apartado y bajo las explicaciones de Dr. Roberto Hernández Sampieri en el libro, Metodología de la investigación (2006:524) señala que en este caso *“El planteamiento cualitativo suele incluir los objetivos, las preguntas de investigación, la justificación y la viabilidad”*.

### **1.1 Antecedentes Teóricos.**

Las aulas de educación regular básica, que se conforman dentro del Sistema Educacional Chileno, tanto en instituciones educativas que reciben o no financiamiento del Estado, presentan una gran diversidad en la conformación de sus grupos de estudiantes. Dicha diversidad se expresa en culturas, etnias, religiones, géneros, sexo, lengua, como también en los diferentes procesos escolares de aprendizaje de quienes conforman el estudiantado.

Esto último se puede expresar bajo dos grandes categorías. Una, la de; “necesidades educativas individuales”, las que se entenderían como propias de cualquier sujeto, mientras que en otros casos se dan por medio de las necesidades educativas especiales, las cuales sólo poseerán cierto tipo de sujetos.

Dentro de las orientaciones estipuladas por la Fundación HINENI en el artículo sobre relación con las diferentes capacidades, intereses, niveles, ritmos y estilos de aprendizaje con que los alumnos abordan el proceso de aprendizaje (2002:5) se encuentran referencias de que al hablar de necesidades educativas individuales, se estarían refiriendo a la “relación con las diferentes capacidades, intereses, niveles, ritmos y estilos de aprendizaje con que los alumnos abordan el proceso de aprendizaje” En cambio al utilizar el concepto de necesidades educativas especiales, se estaría refiriendo en este mismo artículo al contraste de las necesidades educativas individuales que a diferencia de la anterior, en este “no pueden ser resueltas a través de los medios y los recursos que habitualmente utiliza el docente para responder a las diferencias individuales de sus alumnos y que requieren para ser atendidas de ajustes, recursos o medidas pedagógicas especiales, distintas a las que se requieren comúnmente la mayoría de los estudiantes”.

Sin pretender explicar el carácter histórico del fenómeno anteriormente nombrado, al mencionar que, dentro del sistema educativo de enseñanza básica regular, se encuentran estudiantes a los cuales en ciertas instancias se les denominaría como estudiantes con NEE (necesidades educativas especiales), nace por consecuencia y en consideración para este trabajo, el explicar detalladamente, parte fundamental de las normativas que regulan dicha situación en la actualidad y su panorama actual.

Las unidades de educación especial, dentro de la modalidad del sistema educativo de educación regular, se encargan de generar la entrega de recursos de carácter humano y técnico. Estos con la finalidad de atender por medio de conocimientos especializados y acorde a las normativas educacionales, la facilitación de aprendizajes de calidad, a los estudiantes que presentan NEE, de un establecimiento que cuente con ellos. A la par existen establecimientos que no poseen dichas unidades, como también algunos que poseen solo similares a éste. El MINEDUC reconoce las unidades de educación especial como tal, bajo el concepto de Programa de Integración Escolar, con siglas; PIE. Estos pueden encontrarse dentro de instituciones educativas que poseen subvención por parte del estado, la cual posee un marco legal que regula la conformación y la trayectoria de éstos.

En el año 2013 se contabilizó aquello bajo el Centro de Innovación en Educación FUCH en su trabajo sobre Análisis de la implementación de los programas de integración escolar (PIE) en establecimientos que han incorporado estudiantes con necesidades educativas especiales transitorias (NEET) (2013), la de la siguiente forma; *“Una escuela con PIE, cada 772 habitantes en edad escolar”*. (2013)”.

El Decreto Supremo N° 170 (2009), entrega los reglamentos para normar la regularización de cualquier establecimiento que desee instaurar o permanecer con un Programa de Integración Escolar al interior de su institución educativa. Es así como da a conocer los profesionales que se encuentran habilitados para generar los procesos de evaluación de estudiantes en su interior, las evaluaciones mismas y su proceso, la atención de estos mismos durante el proceso posterior (educativo), esto último incluyendo a quienes poseen un carácter como personal de apoyo a la finalidad.

A la par reglamenta los recursos que serán destinados para lo anterior, es decir, para la obtención de personal idóneo, el acceso al perfeccionamiento de éstos, como también para los materiales a fin del proceso educativo.

Según MINEDUC (2009) *“los estudiantes que pertenecen a un programa de integración escolar son los que presenten NEE en conjunto de los siguientes diagnósticos: Discapacidad Auditiva, Visual, Intelectual, Autismo, Disfasia, Discapacidad Múltiple, Sordoceguera, Trastorno de Déficit Atencional, Específico del Lenguaje, Específico del Aprendizaje, Rango limítrofe en pruebas de medición del Coeficiente intelectual, con limitaciones significativas en la conducta adaptativa o Funcionamiento Intelectual limítrofe”*.

Los Programas de Integración Escolar se encontrarán como una modalidad educativa que coexiste con el proyecto institucional de un establecimiento regular, por tanto, forma una simbiosis con éste, enriqueciendo el proceso educativo que vive dicha institución. Puesto que fomentará un sistema inclusivo con quienes poseen NEE, la consecuencia directa de esto será la generación e implementación de más educativos para éste.

El uso de los recursos que poseerá el establecimiento con PIE por medio de las subvenciones que serán entregadas a raíz de la existencia de este y contempla que el sostenedor genere la entrega oportuna de estos hacia 4 áreas específicas, correspondientes a; “Contratación de Recursos Humanos”, “Coordinación, Trabajo Colaborativo y Evaluación”, “Provisión de Medios y Materiales Educativos” y finalmente “Capacitación y Perfeccionamiento”.

Por obviedad da relevancia que posee la planificación de un enlace entre sostenedor y PIE es vital y se encuentra ya normada, al igual que las gestiones que se lleven a cabo al interior de la comunidad educativa en la atención pertinente de las materias PIE, para ello existen estándares que delimitan resultados esperados y por consecuencia atingentes a la normativa contemplada.

Al atender la estipulación de la existencia de un trabajo, el cual posee un carácter de deber (un esperado), refiriéndonos a la realización de una comunión entre profesores de educación diferencial y profesores de aula regular. El equipo de investigación de esta tesis considera fundamental indagar en los conocimientos que se manejan por parte de profesores de educación básica, específicamente sobre estrategias metodológicas que son utilizadas en las aulas donde se encuentran estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales.

## 1.2 Antecedentes Empíricos observados.

Durante la Práctica Profesional I realizada por el equipo de investigadores en diferentes establecimientos de la zona de Santiago, que cuentan con Programa de Integración Escolar (PIE), se pudieron observar y vivenciar diferentes situaciones y desafíos a los que se enfrentan constantemente los docentes, tanto de enseñanza básica como de enseñanza media, ya que en su labor docente se encuentran con estudiantes que presentan diversas Necesidades Educativas (N.E.) dentro del aula común, las cuales pueden llegar a transformarse en Necesidades Educativas Especiales (N.E.E), dependiendo de una serie de factores que pueden emerger desde el contexto y las características individuales de los estudiantes.

En la actualidad se va haciendo cada vez más recurrente la implementación de los PIE en las escuelas regulares de nuestro país, y es por eso que hoy los profesionales de la educación se enfrentan permanentemente a un nuevo universo de necesidades educativas dentro del contexto escolar, para lo cual, se propone una nueva forma de trabajo colaborativo entre los docentes y profesionales de la educación, es decir el equipo multidisciplinario encargado de realizar las evaluaciones diagnósticas que son de suma importancia para el proceso de identificación de aquellas N.E. A partir de esto y de las normativas vigentes en el país, es que el docente de aula común ha comenzado a trabajar colaborativamente con los profesionales del PIE.

El trabajo colaborativo incluye distintas propuestas de metodologías a implementar en favor del proceso de aprendizaje de los estudiantes. En establecimientos donde se ha tenido experiencia laboral, se observa que el rol y apoyo pedagógico del educador diferencial con los estudiantes que presentan N.E.E es primordial, a lo cual el docente de aula desempeña un rol menos influyente en dicho proceso de apoyo. Sin embargo, también se aprecian otros contextos en donde el docente de aula común se empodera más en su nuevo rol, diversificando las metodologías de enseñanza frente a los estudiantes con N.E.E.

Como se mencionó anteriormente, la implementación de los PIE favorece la ejecución de formas de trabajar colaborativamente con los docentes, profesionales de apoyo y otras personas de la comunidad escolar, lo cual tiene como objetivos generales lo siguiente:

- Identificar los estudiantes con NEE y darles, lo antes posible, los apoyos que requieren.

- Utilizar estrategias probadas para trabajar con todos los estudiantes.
- Constituir **equipos de aula**, para dar mayores oportunidades de apoyo a los estudiantes.

Las dificultades prácticas que presentan los estudiantes durante los procesos de aprendizaje, conlleva a que los docentes implementen estrategias metodológicas de enseñanza para mejorar la calidad de sus aprendizajes y dar soluciones significativas para disminuir las barreras de aprendizaje que puedan presentar los estudiantes de la comunidad educativa en general y de forma particular aquellos que presentan Necesidades Educativas Especiales, es por eso que a través de la consecutiva investigación se pretende explicar que a partir de la diversidad existente en aula común (tomando en cuenta los aspectos anteriormente mencionados) y las respuestas que se espera dar a la necesidades educativas del estudiantado, surge la inquietud por parte del grupo de investigadores de conocer las estrategias metodológicas de enseñanza que implementan docentes de educación básica dirigidas especialmente a estudiantes con N.E.E para asegurar que todos puedan tener las mismas oportunidades de acceso a una educación igualitaria y de calidad en cuanto a sus aprendizajes.



### 1.3 Justificación e Importancia

*“La Justificación indica el porqué de la investigación exponiendo sus razones. Por medio de la justificación debemos demostrar que el estudio es necesario e importante”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).*

*“Actualmente en la escuela regular podemos encontrar un niño o niña con discapacidad intelectual, con baja visión, con déficit atencional, o autismo o trastorno del lenguaje, tal vez con problemas emocionales, fobias, embarazos adolescentes, víctimas de violencia intrafamiliar, dificultades de aprendizaje entre otros muchos trastornos, los que afectan el rendimiento escolar y la adaptación de muchos escolares”. (Educarchile, 2011)*

La cita anterior añade además que;

*“Tanto profesores, comunidad educativa y familia deben comprender que todos somos diferentes, la sala de clases promueve la diversidad y no se puede pretender que todos aprendan lo mismo, en el mismo momento y de la misma manera, hay que valorar las diversas estrategias y formas de trabajo”. (Educarchile, 2011)*

Es precisamente el conocimiento de las estrategias metodológicas de enseñanza implementadas por el docente de aula común el propósito del presente estudio.

Se observa que hay muchos actores involucrados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. A raíz de esto, es necesario conocer qué estrategias metodológicas de enseñanza implementa el docente de aula común para dar respuesta a la diversidad presente dentro de la sala de clases.

*“Aunque no se puede hablar del mejor estilo de enseñanza o del buen método en términos absolutos, las evaluaciones realizadas demuestran que los profesores que tienen un estilo de enseñanza flexible que: se adapta a las necesidades, conocimientos e intereses de los alumnos; utiliza diversidad de estrategias; fomenta la autonomía de los alumnos y les da libertad; evalúa de forma continua el progreso de los alumnos en función de su punto de partida y no en comparación con otros; mantiene contactos frecuentes con los padres y programan periódica y conjuntamente con otros profesores, facilita la atención a la diversidad” (Blanco)*

Es importante organizar las situaciones de enseñanza para atender a la diversidad.

Es por lo anterior que la relevancia social de la investigación radica en que los resultados arrojados servirán de incentivo a los docentes de estudio a reflexionar sobre sus prácticas para actuar como agentes activos de la educación valorando la diversidad dentro del aula. Comenzar a hablar sobre estrategias metodológicas de enseñanza implica una ampliación del concepto de discapacidad y de NEE en general. Indagar acerca de las estrategias metodológicas de enseñanza que implementan los docentes implica la valoración de una mirada inclusiva en donde el entorno debe ser quien brinde las respuestas que el individuo requiere para acceder al aprendizaje y no es su diagnóstico el que lo condiciona.

En lo que refiere al valor teórico de la investigación, se menciona que esta última aportará para llenar ciertos vacíos del conocimiento acerca del tratamiento que se les brinda a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Muchas son las normativas vigentes que tratan este tema sin embargo es esencial conocer cómo se ejecuta en la práctica misma.

En cuanto a la utilidad metodológica de la investigación, se menciona que ésta será un aporte en este sentido dentro del campo del conocimiento ya que entrega proyecciones para nuevos estudios. A partir de esta investigación surgen nuevas inquietudes que pueden ser abordadas en otros estudios utilizando como orientación el diseño escogido por el grupo de seminaristas.

A continuación, se especificarán tres ámbitos en que los resultados de esta investigación cobrarán relevancia en términos de implicaciones prácticas:

- **En el quehacer docente:** La entrega de una visión panorámica acerca del actuar docente de profesores de primer ciclo en el contexto de estudio, permitirá a ellos mismos tomar medidas que implementen, mantengan o modifiquen las estrategias metodológicas de enseñanza utilizadas para dar respuestas a las distintas Necesidades Educativas Especiales presentes en sus estudiantes.
- **En el accionar del equipo de gestión del establecimiento:** La información servirá al equipo de gestión del establecimiento para tomar medidas en donde el equipo docente trabaje modalidades de apoyo que incluyan la

implementación sistemática de estrategias metodológicas de enseñanza que den respuesta a las distintas necesidades educativas de todos los estudiantes.

- **En el accionar del equipo del Programa de Integración Escolar:** El conocimiento de los resultados de la investigación servirá al equipo del PIE del establecimiento para apoyar el trabajo del cuerpo docente de primer ciclo o incluso proyectándose a todos los niveles educativos. Esta utilidad radica en que se podrá apoyar la mantención de estrategias metodológicas que hayan resultado efectivas, replicándolas además en otros niveles o también implementar y orientar metodologías o estrategias nuevas. Lo anterior se relaciona directamente con el fortalecimiento del trabajo colaborativo

Finalmente, se menciona que el grupo de investigadores considera que el presente estudio a pesar de no pretender arrojar resultados generalizables, puede servir de orientación en otros contextos educacionales aportando por sobre todo a docentes a reflexionar sobre sus prácticas y adaptarlas según las demandas de todos los estudiantes.

## **1.4 Viabilidad**

La viabilidad de la investigación consiste en la factibilidad de realizar el estudio considerando los recursos disponibles; “*Debemos tomar en cuenta la disponibilidad de recursos financieros, humanos y materiales que determinarán, en última instancia, los alcances de la investigación*”. (Rojas, 2002)

Es por lo anterior, que el grupo de investigadores considera que la ejecución del presente estudio resulta viable por las siguientes razones:

- Es bajo el costo económico que incluye la realización de la investigación y se cuenta con todos los recursos financieros requeridos.
- Se cuenta con todos los recursos materiales pertinentes para realizar la investigación.
- Se cuenta con todos los recursos humanos para la realización del estudio. Esto incluye por un lado al grupo de investigadores y agentes externos que apoyan el trabajo y, por otro lado, a los actores necesarios para recabar la información que servirá para lograr el propósito de la investigación.

## **1.5 Definición del problema.**

Al ser una investigación de carácter cualitativo, se enfocará en comprender y profundizar fenómenos en un ambiente natural, el cual se encontrará exento de modificación (en este caso se utilizará como objeto de estudio a docentes de nivel cuarto año básico del Establecimiento Educacional República Oriental del Uruguay de la comuna de Santiago). Para lo anterior es que se formula una pregunta guía de la cual se desprenden sub-preguntas para complementar.

### **1.5.1 Pregunta Guía:**

- ¿Cuáles son las estrategias metodológicas de enseñanza que los docentes de aula común implementan en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas dirigidas a estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales de 4º año básico de la Escuela República Oriental del Uruguay de la comuna de Santiago?

### **1.5.2 Sub-Preguntas:**

a.1) ¿Cuáles son las estrategias metodológicas de enseñanza que utilizan con mayor frecuencia los docentes de aula común en la asignatura de Lenguaje y Comunicación dirigidas a estudiantes de 4° año básico que presentan Necesidades Educativas Especiales?

a.2) ¿Cuáles son las estrategias metodológicas de enseñanza que utilizan con mayor frecuencia los docentes de aula común en la asignatura de Matemáticas dirigidas a estudiantes de 4° año básico que presentan Necesidades Educativas Especiales?

b) ¿Cuáles son los procesos que los docentes de aula común realizan para seleccionar las estrategias metodológicas de enseñanza más pertinentes para implementar con estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales de 4° año básico?

c) ¿Cuál es la percepción de los docentes de aula común acerca de las habilidades que desarrollan los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de 4° año básico en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas a partir de la implementación de estrategias metodológicas de enseñanza?

## 1.6 Limitaciones.

Las limitaciones corresponden a las posibles dificultades a las que se puede ver enfrentado el grupo de tesisistas al momento de realizar la investigación, esto tanto en el escenario de estudio como en lo que refiere a los aspectos metodológicos.

Para el grupo de tesisistas, las limitaciones de esta investigación son las siguientes:

- **Problemas de disponibilidad horaria:** Esto hace alusión a la dificultad de los actores involucrados de disponer del tiempo necesario para realizar las entrevistas y las observaciones de clase; o bien, la posible inasistencia prolongada de los docentes.

- **Suspensión de actividades en los establecimientos:** Corresponde a las posibles interrupciones de la jornada escolar que pudiesen ocurrir, tales como paro de profesores (muchas veces se extienden incluso por meses) o actividades extra programáticas. Este factor obstaculizaría que los investigadores puedan realizar la observación no participante de las dinámicas de clase en aula común.

- **Resultados no generalizables:** Los estudios de caso tienen como característica básica que abordan de forma intensiva una unidad, ésta puede referirse a una persona, una familia, un grupo, una organización o una institución (Stake, 1994). Es por lo anterior, que la presente investigación no entregará resultados generalizables a grandes poblaciones ya que se enfoca en investigar a profundidad casos en particular de un contexto determinado. Este aspecto se expone como limitación ya que posiblemente se torne difícil poder extrapolar el estudio y sus conclusiones a poblaciones más amplias para ser un aporte en otros contextos.

## **1.7 Supuestos.**

a.1) Los profesores de aula común manejan variadas estrategias metodológicas de enseñanza y las implementan frecuentemente en la asignatura de Lenguaje y Comunicación, con la finalidad de dar respuesta a las diversificadas Necesidades Educativas Especiales de los estudiantes.

a.2) Los profesores de aula común manejan variadas estrategias metodológicas de enseñanza y las implementan frecuentemente en la asignatura de Matemáticas, con la finalidad de dar respuesta a las diversificadas Necesidades Educativas Especiales de los estudiantes.

b) Los profesores de aula común utilizan diversos procesos para seleccionar la estrategia metodológica de enseñanza que es más pertinente para implementar con estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales.

c) Los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales; transitorias y permanentes, desarrollan variadas habilidades, que tienen un alto impacto en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas y se consiguen a partir de las estrategias metodológicas de enseñanza implementadas por los docentes de aula común.

## **1.8 Objetivos.**

### **1.8.1 Objetivo General.**

- Describir las estrategias metodológicas de enseñanza que los docentes de aula común implementan en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas dirigidas a estudiantes de 4° año básico que presentan Necesidades Educativas Especiales, en el establecimiento educacional República Oriental del Uruguay de la comuna de Santiago.

### **1.8.2 Objetivos Específicos.**

- a.1) Identificar las estrategias metodológicas de enseñanza que utilizan con mayor frecuencia los docentes de aula común en la asignatura de Lenguaje y Comunicación dirigidas a estudiantes de cuarto año básico que presentan Necesidades Educativas Especiales.
- a.2) Identificar las estrategias metodológicas de enseñanza que utilizan con mayor frecuencia los docentes de aula común en la asignatura de Matemáticas dirigidas a estudiantes de cuarto año básico que presentan Necesidades Educativas Especiales.
- b) Identificar los procesos que los docentes de aula común realizan para seleccionar las estrategias metodológicas de enseñanza más pertinentes para implementar con estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales de 4° año básico.
- c) Conocer la percepción de los docentes de aula común acerca de las habilidades que desarrollan los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de 4° año básico en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas a partir de la implementación de estrategias metodológicas de enseñanza.



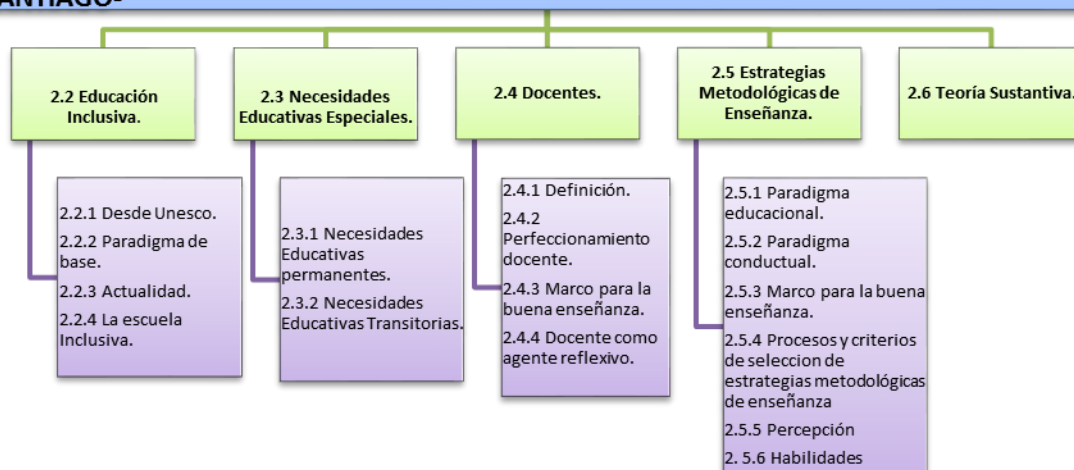
## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

## 2. MARCO TEÓRICO

Este apartado pretende plantear la perspectiva teórica general sobre el tema que se trabaja en esta tesis. Para ello se generan categorías analíticas, proposiciones teóricas y los conceptos sustantivos concorde se les denomina relevantes, lo que dará paso a un análisis a medida que se presentan los temas centrales existentes en el marco teórico y en la síntesis de éste. Comprendiendo que nos situamos en un paradigma cualitativo, el marco teórico como menciona Dr. Roberto Hernández Sampieri en el libro, Metodología de la investigación (2006:531) “*su función esencial tal como se comento es de consulta*”.

### 2.1 Mapa Conceptual Marco Teórico

ESTUDIO DE CASO DE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE ENSEÑANZA IMPLEMENTADAS POR DOCENTES DE AULA COMÚN EN LAS ASIGNATURAS DE LENGUAJE Y MATEMÁTICAS DIRIGIDAS A ESTUDIANTES QUE PRESENTAN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DE 4 AÑO BÁSICO DEL COLEGIO REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY DE LA COMUNA DE SANTIAGO-



## 2.2 Educación inclusiva

La inclusión educativa es pluralidad de intenciones, prácticas, disciplinas y por principios parte de los derechos humanos, de manera que un docente debe incluir a todos los niños en un mismo ambiente de aprendizaje, con diferentes didácticas de ser necesario, así cada estudiante podrá ser partícipe de un aprendizaje de calidad, y así aprender lo que se estipula en el currículo.

### 2.2.1 Desde Unesco:

La UNESCO define la educación inclusiva en su documento conceptual de la siguiente manera:

*“La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niño/as”* Unesco (2008).

La educación inclusiva: el camino hacia el futuro.

La educación formal (escolar), al ser mediada por terceros, los cuales procuran la obtención de aprendizajes esperados en los estudiantes, facilitan herramientas y habilidades que están a disposición del objetivo principal a lograr, el cual corresponderá a la obtención de contenidos previamente estipulados y que deben ser entregados como parte de un proceso esperado. Dichos contenidos se generan en un mancomunidad nacional que se encuentra encabezada por el MINEDUC. Es decir, parte del proceso que regula lo que se debe entregar en el proceso escolar se ve reflejado en la siguiente secuencia; Lo estipulado como fundamental e intransable a entregar a los estudiantes de este país, se definirá bajo los acuerdos y procesos correspondientes que estima el MINEDUC como necesarios para definir los mismos. La explicación anterior pretende dar a entender de forma poco acabada que cuando los objetivos y contenidos de aprendizaje son incorporados a las comunidades educativas estos han debido pasar un proceso mayor al establecimiento educativo y los partícipes de este, que a la par trascienden de un carácter particular a uno nacional, puesto que son producto de políticas educacionales de un carácter estatal.

### **2.2.2 Paradigma de Base:**

Entenderemos que al ocurrir lo anteriormente mencionado, se encuentra a la par un paradigma educacional de base, el que otorga un sentido a lo que se plantea, tanto en forma como en trasfondo. Por ello se genera un modelo educacional y un deber ser de los agentes involucrados, esto comprende tanto de la mecánica que se utilizará en la entrega de los objetivos y contenidos, como en cualquier otra arista de la educación formal escolar.

Por ello el vivir bajo el alero del Estado de Chile, nos da un contexto concreto donde está esclarecida la administración de los establecimientos, el financiamiento de estos y la conformación curricular que se genera en cualquiera de ellos. Entendiéndose esto podemos comprender que cuando un Estado genera o acepta una nueva concepción de lo que debe ser entregado a su ciudadanía, una de las vías que posee para hacer entrega de este esto, es la educación escolar. Por ello la conciencia social que quiera el Estado fomentar, puede ser trabajada por esta vía, como por ejemplo lo es la comprensión y aceptación de la diversidad de sus ciudadanos, lo cual se refleja dentro de la inclusión escolar y todo lo que conlleva esto en materias educacionales. De esta forma se aloja actualmente dentro de nuestro país, una visión de ser humano diverso y que busca finalidades en común.

### **2.2.3 Actualidad:**

Parte del proceso más visible y actual que se vivió en los últimos años, para sentar las bases de lo mencionado anteriormente, puede ser visualizado en la década del noventa, cuando los gobiernos en Chile comenzaron a promover desde una mirada integradora la educación, lo cual es impulsado a la par por los acuerdos generados en UNESCO. La directriz de ese entonces era integrar personas “anormales” a instituciones educacionales donde se encontraban personas “normales”. Podemos entender que con el paso de los años, se generó un cambio en dicha mirada, puesto que lo anterior no cumplía con las bases inspiradoras que habían sido propuestas desde un comienzo, por ejemplo la de; “Una escuela para todos”. Por ello la mirada inclusiva en el ámbito educacional nace como una re-conceptualización de lo anterior nombrado, esta mirada abraza de forma más eficaz dicha postura educacional, en la medida que propone que una escuela inclusiva que debe estar orientada a proveer una educación de calidad a todo el estudiantado por igual y adaptándose a la diversidad sea cual sea, dejando así de lado una mirada donde el sujeto integrado debe adaptarse a un contexto rígido.

Para la realización de lo que se ha estado mencionado se han generado múltiples políticas públicas en las dos últimas décadas, las que han buscado nutrir el camino a una sociedad y educación cada vez más inclusiva. Uno de los acontecimientos más contemporáneos que sigue aquella directriz corresponde a la Ley de Inclusión Escolar, la cual busca generar nuevos derechos y deberes para la comunidad escolar, como lo es por ejemplo la libre elección del establecimiento escolar donde el o los apoderados deseen matricular a sus hijos sin condicionantes de pago o de logros académicos;

*“Los colegios deberán dejar de seleccionar de forma gradual. En este año 2016 se comienza a aplicar el nuevo sistema de admisión para los niños y niñas de pre kínder, kínder, primero y séptimo básico, y primero medio en la región de Magallanes. En esta región los niños y niñas podrán postular a cualquier establecimiento que reciba aportes del Estado, sin ser discriminados arbitrariamente y sin que les soliciten antecedentes económicos, sociales o escolares, ni rendir una prueba de selección”.* MINEDUC, Marzo 2- 2016).

Dentro de este mismo dominio (matrícula), se proclama que la permanencia dentro del establecimiento por parte del estudiante no se encontrara correlacionada por su rendimiento académico;

*“La ley impide la cancelación de matrícula por rendimiento (los y las estudiantes tienen la oportunidad de repetir un curso en la enseñanza básica y otro curso en la enseñanza media). Además, no se podrán efectuar expulsiones en medio de un año escolar, exceptuando faltas graves que pongan en riesgo la seguridad de la comunidad escolar”.* MINEDUC, Marzo 2- 2016.

Los dos puntos mencionados anteriormente, nos dan a entender que el estado está velando porque las instituciones educativas escolares no puedan ejercer acciones excluyentes sobre sus estudiantes.

#### **2.2.4 La escuela inclusiva:**

Tomando como ejemplo lo anterior planteado en el punto 2.2.3, podremos visualizar la existencia de una intencionalidad de acercar las instituciones educativas existentes hacia un enfoque de escuela inclusiva. Entendiendo que, bajo la mirada de la escuela inclusiva, una escuela debe formar parte del otro de forma natural y armoniosa, resaltando que cada individuo potencie sus capacidades y supere las barreras personales y se desechen las que se encuentran fuera, lo cual dentro de un establecimiento educacional sólo puede iniciarse si no se es excluyente con quienes desean pertenecer a la comunidad o con quienes ya se encuentran en su interior.

Al momento de abordar bajo la mirada inclusiva el currículo, las evaluaciones y las metodologías que se desempeñan al interior de la comunidad educativa, se deberá entender que los ritmos y necesidades de aprendizaje de cada estudiante son por consecuencia un proceso de carácter individual, que deberán ser trabajados con dicha mirada dentro de un ambiente que de por sí es colectivo (institución educativa). Dando espacio a un ser íntegro y respaldado por la conciencia colectiva que desea que cada ser se desenvuelva desde su individualidad.

Los impactos de las políticas educacionales, es decir Leyes y Decretos, no siempre tienen efectos rápidos y tan eficaces como los que se pudiesen esperar. Aún existen casos de prácticas de selección de estudiantes por parte de los establecimientos, se utilizan criterios tales como: estatus socioeconómico, pertenencia étnica de los estudiantes, incluso discapacidad. Esto provoca que se produzcan espirales de desigualdad en la sociedad y dinámicas que atienden la homogeneización. Es en este punto que podemos teorizar que, para generar la inclusión de forma fluida, ninguna institución que participe de la sociedad, debe estar exento de conciencia sobre la diversidad de nuestra nación, por ende, el principal foco si bien es el educando, no podemos dejar de entender que los temas administrativos educacionales son tan importantes como la familia de un estudiante.

Debemos destacar también la importancia de los padres o tutores de los estudiantes, los cuales deberán también ser incluidos en la escuela inclusiva, apoyando en determinados procesos de enseñanza y aprendizajes, y el seguimiento de los progresos de sus hijos, participando de las actividades de la comunidad educativa, puesto que son ellos quienes conforman su vínculo más cercano, siendo ellos también activos en la sociedad y de la toma de conciencia que conlleva la comunidad escolar inclusiva.

### 2.3 Necesidades Educativas Especiales

Las necesidades educativas son un componente en las características que presentan los estudiantes cuando surgen barreras y dificultades en su proceso de aprendizaje, en los distintos contextos escolares, el abordaje de estas constituye un desafío constante para el desarrollo docente y viene de la mano con lo que antes hemos escuchado nombrar como Principio de normalización, del cual se habla por primera vez en la historia como *"La posibilidad de que los deficientes mentales lleven una existencia tan próxima a lo normal como sea posible"* (N. Bank-Mikkelsen, 1955.). El que implica posteriormente instaurar relaciones interpersonales e íntimas entre ciudadanos "ordinarios" y aquellos que poseen una condición de discapacidad, entendiendo así dicha discapacidad como cualquier tipo de "limitación" o barrera durante el desarrollo. Entonces, aquel proceso de normalización consiste en reconocer la diversidad de condiciones y aceptar las diferencias entre todas las personas dentro del sistema educativo.

La primera vez que surgió este concepto fue en la década de los años 70, a través del informe Warnok, que fue encargado por el secretario de Educación del Reino Unido a una comisión de expertos, tutelado por Helen Mary Warnok, filósofa de la educación y estudiosa sobre el existencialismo, quienes con esto, en 1974 transformaron los paradigmas existentes en educación y así dieron paso a una revolucionaria concepción sobre educación especial, dicho informe se expresa a favor de mejorar las condiciones de vida de todos aquellos que por siglos han sido vulnerados en sus derechos por su condición de discapacidad, a todos aquellos que fueron ocultados por sus familias de buena procedencia, a todos aquellos mal nombrados como tullidos, cojos, enfermos, inútiles, inválidos, etc. Quienes por tanto tiempo fueron privados del derecho a la educación, y que tuvieron cabida dentro del sistema educacional cuando en 1970 en Reino Unido, España, se crea la LGE luego de haberse aprobado los primeros lineamientos sobre una nueva reforma educativa española de la educación permanente, propuesta y elaborada por investigadores del instituto de la UNESCO para la educación de Hamburgo que se instruye y comienza a indagar sobre las primeras fases sistemáticas de la educación permanente, que además de proponer lo que hasta ahora compone al sistema general de educación; que es sostener un sistema secuencial de una educación, es decir, separadas por niveles educativos y grados de formación personal. Dentro de los principios básicos de la ley encontramos en el punto El derecho general a la educación y el principio de igualdad de oportunidades" (Unesco, declaración de derechos humanos, 1948), que declara que todos los españoles tienen el derecho a la educación general y una formación profesional, y es el Estado quien debe proporcionar los recursos para la permanencia de las personas en el sistema educativo y posteriormente para el acceso a una capacitación en el desempeño de una tarea útil, para la sociedad y para sí mismos. La ley promovía desde ya, la puesta en funcionamiento de aulas de educación especial en escuelas ordinarias (regulares). Por consiguiente, desde ahí ocurre un cambio paradigmático en la sociedad que ha sido fundamental en la concepción actual de la educación especial pasando a formar parte de los parámetros antes estrictos de la educación general, donde hoy las escuelas se comprometen con el desarrollo integral de todas las personas dentro del sistema educativo y dando así cobertura a las necesidades educativas de estudiantes en situación de discapacidad, o con algún tipo de "limitación" en todos los niveles educativos.



Es importante entender que las NEE no se definen ni están asociadas al diagnóstico clínico, es decir, no debemos clasificar o etiquetar a los sujetos por los diversos diagnósticos, que por cierto tiene diverso origen, si no que se procura tener un enfoque optimista y dinámico que genere distintos apoyos, que requieren del uso y aplicación de recursos humanos, pedagógicos, materiales, tecnológicos, etc. para facilitar el desarrollo integral de él o la estudiante en su proceso de aprendizaje.

La definición del concepto de NEE pone de protagonista al estudiante y se enfoca en las mayores dificultades que presenta por sobre el resto de sus compañeros en su proceso de aprendizaje y para acceder a los contenidos establecidos en el currículo nacional, por lo cual, necesita de apoyos profesionales y estrategias de adaptaciones de acceso o adaptaciones curriculares significativas en diversas áreas de dicho currículo.

En el texto Necesidades especiales en el aula, para formación docente en el ámbito de la integración escolar, de Gerardo Echeita, Cynthia Duk y Rosa Blanco, los autores proponen una nueva tarea sobre "reconceptualizar" la educación especial, entendiéndose como

*"...la educación que se dirige hacia un grupo de alumnos denominados especiales por sus características o déficit personales, sino más bien como contribución al desarrollo de formas de enseñanza que respondan positivamente a la diversidad del alumnado en el contexto de una escuela para todos y en la que se asuma que la necesidad de individualizar la enseñanza es algo valioso y deseable profesionalmente...."*

Desde estas propuestas, investigaciones y estudios concernientes a la Educación especial en Chile cerca de la década de los 90 se comienza a acuñar este concepto de NEE, lo que ha permitido, que hasta la actualidad el país pudiera prosperar y dar un gran paso hacia una educación más integral para todas las y los estudiantes, para ello, bajo la conceptualización del Derecho a la educación, se ha incorporado en el sistema escolar la normativa del decreto 170

“que fija normas para determinar los estudiantes con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios con las subvenciones del Estado para educación especial, lo que significa que los establecimientos que trabajan bajo dicha modalidad y tienen integrado en su PEI del sistema escolar el programa de integración, deben sostener un claro registro de los estudiantes con NEE que asisten a la escuela, para recibir dicha subvención Estatal. Esto proporciona que las escuelas puedan invertir en recursos humanos, pedagógicos y tecnológicos que serán estrategias para minimiza”. (Decreto 170) lo más posible las barreras de aprendizaje. Para dar apoyo efectivamente a la diversidad dentro del aula, las necesidades educativas especiales se definen por características las cuales son:

### **2.3.1 Necesidades educativas Permanentes**

*“Son consideradas permanentes por son necesidades educativas que se mantienen en el tiempo, corresponden a las dificultades que puede presentar un estudiante durante todo su periodo escolar y de vida, ya que presentan un déficit leve, mediano o grave de la inteligencia, en alguna o en todas de sus implicancias sensoriales, motoras, perceptivas o expresivas, de las que resulta una incapacidad que se manifiesta en el ejercicio de las funciones vitales y de relación, por tanto, necesitan de la atención de especialistas, centros educativos especiales y material adecuado para abordar sus necesidades” (Decreto 170)*

Dentro de esta categoría se encuentran las:

- Deficiencias visuales (ceguera)
- Deficiencias auditivas (sordera)
  - Tales como:
  - ✓ Hipoacusia.
  - ✓ Sordera profunda.
- Deficiencias motoras
- Autismo, entre otras
- Discapacidad Intelectual Leve/ Moderada/ Severa.

### **2.3.2 Necesidades educativas Transitorias.**

*“Las NEE transitorias corresponden a las dificultades son de aprendizaje que se definen como periódicas, es decir se presentan durante un periodo determinado de escolarización que demanda de apoyos específicos y una atención especializada de profesionales de la educación, para los cuales se requiere de mayores recursos educativos” (Decreto 170)*

Dentro de estas encontramos:

- Dificultades específicas del aprendizaje (DEA)
- Trastornos específicos del lenguaje (TEL)
- Trastorno de Déficit atencional con o sin hiperactividad (TDA/ TDAH)
- Rendimiento en pruebas de coeficiente intelectual (CI) en el rango límite, con limitaciones significativas en la conducta adaptativa.

Como lo define el ministerio de educación de Chile

"(...) es trabajo de los educadores y del sistema educativo en su conjunto, ayudar a que cada niño, niña o joven de nuestro país logre los aprendizajes que requiere para alcanzar con éxito sus metas en la vida..." a lo cual, el Ministerio de Educación debe proporcionar los recursos necesarios para que los liceos y escuelas provean de ayudas y apoyos significativos para todos los estudiantes que presentan Necesidades educativas especiales, contribuyendo así al aprendizaje de todos sus estudiantes. Es necesario aclarar que si bien el decreto mencionado precisa cuales son las Necesidades Educativas Especiales, existen además otra N.E.E que pueden presentar los estudiantes, pero que no son consideradas por sí mismas para pertenecer al PIE.

## **2.4 Docentes**

### 2.4.1 Definición

Dentro del contexto educativo existe un agente esencial para la formación de personas en las distintas áreas y campos en los cuales nos podemos desarrollar, ya sea, medicina, ingeniería, pedagogía, etcétera. Éste profesional de la educación es llamado de distintas formas a través del tiempo; maestro, profesor, docente y educador en términos más formales, pero cumple la función de educar, enseñar, formar desde lo más básico a lo más complejo, es aquel que brinda y vela por la formación integral de todo ser humano, ésta formación genera un desarrollo a nivel cognitivo, físico y kinestésico, además de habilidades individuales, grupales y sociales.

Según Angels C. Bassi (3 ; 6), citado por Lemus en el libro Pedagogía Temas Fundamentales: *“quien dice que el término viene de las voces latinas: ex, afuera y ducere, llevar conducir. Llevar a los hombres a la acción, hacerlos que se manifiesten adecuadamente y orientadamente. El significado de la palabra - dice- es “hacer salir, sacar a la luz, poner en evidencia, en acción, las propiedades o facultades contenidas en germen en un sujeto”*. (Lemus, 1969)

Con respecto a la definición podemos añadir que el docente formador, y como se ha mencionado anteriormente es quien logra desarrollar habilidades y competencias en las personas, no importando su condición social, económica o con alguna discapacidad. Es tal el poder que puede ejercer en los sujetos aprendices que logra la integralidad en los saberes, pudiendo así generar el desarrollo pleno de dichas competencias y habilidades.

Siguiendo este concepto amplio de educador, es necesario precisar que existen diferentes concepciones y elementos que son participes de un docente formador, es decir, existen variadas clases y tipos de docentes dentro de nuestra historia y contexto educativo; estos se clasifican en 4 maestros: maestro artesano, maestro artista, maestro sabio, maestro educador.

Según Lemus. L, estos se caracterizan de la siguiente manera;

*"Esta el maestro artesano, especializado en la construcción y confección de los artefactos para una cómoda. Está el maestro artista, que domina una o varias de las bellas artes, tales como la pintura, la música, la escultura, para el deleite del espíritu. Está el maestro sabio, que se refiere a las grandes figuras de la humanidad a los grandes valores del espíritu, como Jesús llamado el Maestro Divino, y los grandes filósofos y científicos. Por último el maestro educador, que poseyendo un cúmulo de conocimientos, tiene además la intención y el dominio de la técnica o el secreto de la enseñanza”*. (Lemus, 1969)

Luego de las concepciones y complementos anteriormente señalados como grupo de investigadores nos quedaremos con el último tipo o clase de profesor, Maestro Educador”, y que éste es a donde apunta nuestra tesis, ya que, dadas las funciones que cumple en la sala de clases.

*En sentido amplio –dijo- Nassif – (11: 211), citado por Lemus en el libro Pedagogía tema fundamentales: llama educador a lo que ejerce influencia a lo que posee energía educadora. En general – dice Kerschensteiner- (8; 16- 17), cada hombre es educador de otros. Sea para bien o para mal... Educador es el hombre que voluntaria o involuntariamente influye en la vida espiritual de sus semejantes elevándolos a un estado más perfecto. (Lemus, 1969)*

En relación a lo expuesto por Kerschensteiner, podemos señalar que la forma en que el educador ejecuta la enseñanza y relación con sus pares logra seguridad en sí mismo en cuanto a la acción pedagógica que ejerce sobre los sujetos, en este caso con el estudiante, cuando se refiere lo voluntario e involuntario es cuando influye en algo más allá del quehacer pedagógico, influye en la vida más profunda de cada ser humano.

El perfil docente responde a una serie de requerimientos que se espera cumplan los profesionales de la educación en pos de garantizar un desempeño adecuado a la función de enseñar y/o educar, puesto que todo perfil declama una serie de competencias que deben estar presentes en esa persona, A continuación se explicará este concepto con sus características correspondientes.

### 2.4.2 Perfil Docente.

¿Qué es una Competencia?

*Se definen como la 'capacidad para responder exitosamente a una demanda compleja o llevar a cabo una actividad o tarea, incluyendo las actitudes, valores, conocimientos y destrezas que hacen posible la acción efectiva'.*

- *Una competencia es un desempeño, no la capacidad para un desempeño futuro.*
- *La competencia incluye un saber, un saber hacer y saber ser.*

*La competencia siempre se relaciona con una capacidad movilizada para responder a situaciones que demandan cambio. (Irigoin, 2003) (Uribe & Weinstein)*

Según esta definición y lo más importante de rescatar sobre las competencias docentes, es la existencia de tres componentes fundamentales de una competencia: saber, saber hacer y saber ser, que por lo general demandan y se caracterizan por promover un cambio en el paradigma actual en cuanto a la docencia, estos componentes están netamente incluidos dentro del perfil y del marco curricular, ya que dentro del aula podemos evidenciar éstos componentes en la práctica misma, siendo éstas quienes brindan una real efectividad en la realización de una clase y como un docente debe actuar frente a las exigencias del contexto educativo como también las exigencias curriculares.

Desde la normativa y estatutos que se deben crear para definir el perfil para los futuros y actuales docentes que se desempeñan en el ámbito de la pedagogía, se debe comprender, innovar y proponer nuevas directrices las cuales fomenten el buen trabajo entre docentes para que así el desempeño de ellos sea efectivo y de carácter reflexivo, siendo éste un elemento clave en el desarrollo de competencias del docente del siglo XXI, a continuación se presentan las siguientes dimensiones.

#### 2.4.2.1 Dimensiones para la creación de un perfil docente

Según la Secretaría de Educación Pública, para la creación de un perfil docente, se definió las siguientes dimensiones para regular el ingreso y la permanencia de un docente.

*“Dimensión 1 Un docente que conoce a sus alumnos, sabe cómo aprenden y lo que deben aprender.*

*Dimensión 2 Un docente que organiza y evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente.*

*Dimensión 3 Un docente que se reconoce como profesional que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en su aprendizaje.*

*Dimensión 4 Un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos.*

*Dimensión 5 Un docente que participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad.” (Docente)*

Como se observa en las dimensiones presentadas, el docente es el encargado de velar por la adquisición de conocimientos y ejecutar con responsabilidad la profesión docente, ya sea en el aula como en el área administrativa, es por esto que su trabajo es y tiene un sentido dentro de la sociedad, ya que, es quien forma y educa a otro ser humano, esta es la manera más efectiva de concebir el aprendizaje, ya que se logra a través del contacto con otro siendo más efectivo los aprendizajes que se pretenden enseñar, la labor que realiza un docente es fundamental para la realización de una buena acción pedagógica siendo no está su única tarea, además de ser docente debe desempeñar labor administrativa lo que hace su trabajo más austero y más detallista para el beneficio de los aprendizajes de los estudiantes, es por esto que el docente actual debe siempre estar en contaste reflexión por el trabajo que desarrolla dentro de un contexto y una nación que pretende educar y beneficiar en cuanto a conocimientos a su población.

#### **2.4.2.2 Perfil Docente Primer y Segundo Ciclo.**

##### **COMPETENCIAS PROFESOR/A JEFE DE PRIMER CICLO DE ENSEÑANZA BÁSICA.**

###### **Descripción del Cargo**

Profesional de la educación que coordina actividades educacionales, formativas y comunicacionales con alumnos, profesores y apoderados del curso en el cual desempeña su jefatura

###### **Código Competencias Funcionales.**

- o CF 32 Coordinar las actividades de Jefatura de Curso en Primer Ciclo Básico.
- o CF37 Involucrar colaborativamente a los apoderados de Primer Ciclo Básico.
- o CF41 Implementar planes de acción preventivos y de desarrollo de los estudiantes de Primer Ciclo Básico y sus familias.
- o CF46 Involucrar colaborativamente a los estudiantes de Primer Ciclo Básico en las actividades del establecimiento.

###### **Código Competencias Conductuales.**

- o CC 04 Liderazgo. CC 07 Relaciones interpersonales.
- o CC 08 Negociar y resolver conflictos.
- o CC 10 Adaptación al cambio.

###### **Requisitos para el Cargo**

- o Título de Profesor(a).
- o Formación en Desarrollo Personal.
- o Otros que determine el establecimiento. (Chile)

En base a lo presentado en estos perfiles se puede señalar que un docente debe tener habilidades y competencias para desempeñar un buen quehacer dentro del aula, con sus estudiantes y en la relación con la comunidad educativa en el establecimiento del cual sea partícipe.

De acuerdo a esas competencias y habilidades se puede evidenciar que el profesorado en general debe rendir en cuanto a su desempeño como persona y como profesional, para que así los estudiantes reciban las mejores habilidades y conocimientos para que en conjunto puedan desarrollar el proceso de enseñanza - aprendizaje. Puesto que debe ser competente en lo que a su área respecta, sus conocimientos e ir actualizando a medida que pasa el tiempo, debe tener un manejo en las tecnologías e ir innovando diversos métodos y formas de enseñar, éste debe ser un mediador de los conocimientos,





### 2.4.3 Marco para la Buena Enseñanza.

Este subtema será abordado desde las competencias y habilidades que se relacionan estrechamente con el perfil que debe poseer un educador/a en todas las áreas que se desarrollan en el ámbito curricular, de esta manera se pretende desglosar este marco con el fin de mostrar el beneficio de éste en la acción docente. Puesto que para formar, desarrollar y ejecutar competencias debemos tener variados elementos que permitan a los docentes actuar frente a cualquier adversidad dentro del aula, tanto en su saber cómo en la práctica misma, a su vez es importante hacer hincapié en:

*“Que los docentes sean considerados y se perciban como profesionales implica una valorización, tanto de su formación inicial y continua, como de su acervo de saberes y de su experiencia. Significa también que la autonomía profesional es a la vez una condición, un principio y una demanda que hacen los docentes para poner en juego sus capacidades. Representa, por último, un requerimiento de responsabilidad sobre sus prácticas profesionales ante la sociedad”.* (Centro de Perfeccionamiento)

Este marco muestra que existen directrices claras que el docente debiera poseer para crear un clima y una clase acorde a las necesidades de los estudiantes y a las demandas del grupo curso, Si bien es importante señalar que cada docente es un potencial del saber esto, se influencia en la manera en que él busca y genere el desarrollo de habilidades a través de los contenidos que se utilizan en las diversas asignaturas y así logren un aprendizaje significativo, siendo estas estrategias y habilidades un beneficio a corto y largo plazo para el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes.

Es importante valorar el aporte del marco de la buena enseñanza dado que:

*Primero: la existencia de una definición de lo que es privativo de la práctica de los docentes, contribuye a que se reconozca y se respete mejor a los docentes como profesionales, a que la sociedad pueda visualizar claramente lo que ellos saben, saben hacer y hacen en su desempeño público. En otras palabras, el Marco permite identificar lo que distingue a los docentes de otros profesionales o de agentes no profesionales.*

*Segundo: contribuye a reforzar el profesionalismo docente el hecho que la caracterización de saberes y modos de hacer de los docentes esté basada en el acervo de la investigación, experimentación e innovación de la disciplina pedagógica.*

*Tercero: el Marco para la Buena Enseñanza fortalece la profesión, en cuanto sea un fruto consensuado y generado colectivamente por el conjunto del profesorado. Una profesión moderna se consolida, se enriquece subjetivamente y se gana el respeto público cuando construye sus criterios y códigos y conversa sobre su quehacer constitutivo e identificador. Una profesión moderna y de servicio social, como la docencia, crece y madura como tal por la vía de ejercitarse colectivamente. El carácter colectivo de la profesión se manifiesta mejor frente a los poderes públicos o a los demás actores sociales, cuando ella como cuerpo reflexiona respecto a su sentido. Aquí reside el significado último de la generación participativa del Marco para la Buena Enseñanza. (Centro de Perfeccionamiento)*

De acuerdo a lo anteriormente citado, se logra percibir que la docencia debe ser articulada entre varios docentes para que su formación, desarrollo y su enfoque sea efectivo en la práctica, es decir, **el trabajo colaborativo** aumenta el profesionalismo entre pares, ya que, el actuar docente se vuelve más inclusivo dentro de todas las áreas y aún más participativo en la decisión que se deseen tomar. Puesto que la acción docente se manifiesta como un, saber, saber ser y saber hacer desde la práctica pedagógica, es por esto que como futuros docentes se debe tomar en consideración la decisión y/u opiniones de otros, para que se enriquezca la profesión docente y se valore el actuar dentro de la sociedad y lo que conlleva ser un profesional de la educación.

Por ende, adquirir competencias y/ o habilidades dentro del desarrollo de la profesión hace que la acción docente dentro del aula sea más eficaz a la hora de realizar una clase, trabajar colaborativamente con los pares influye de manera tal que el beneficio es tanto de un docente como el de un estudiante y toda la comunidad educativa, conocer a los estudiantes, sus aprendizajes, su forma de aprender, su comportamiento también fortalece la docencia en la medida que exista un acercamiento con el otro, ya que de esta manera el proceso de enseñanza – aprendizaje se torna de manera integral. Si bien es importante recalcar que cada docente es un potencial del saber, esto se influencia en la manera en que él logre provocar en sus estudiantes una motivación por el conocimiento y los saberes fundamentales los cuales les permitirán desenvolverse en un futuro, siendo el marco para la buena enseñanza una herramienta valiosa para el uso docente.

Si ya nombramos a un docente participativo, colaborador, entusiasta, pro activo ante las demandas estudiantiles y del curriculum en general, a un docente que posee competencias en el área profesional y personal, debemos también apuntar a que ese docente es más que una máquina del saber, sino que también desde la esencia misma y la vocación por la enseñanza, éste debe poseer la capacidad de cuestionar su labor permanentemente para que su gestión dentro del aula sea la más óptima y apropiada para el buen uso de los conocimientos, deberes y relación con sus pares, siendo un agente activo dentro de la educación, quién logra en sus prácticas desenvolverse con un ser semejante e igual siendo la relación estudiante- profesor y profesor -estudiante quien hace de este docente el profesional que es hoy en la actualidad.

#### 2.4.4 Docente como Agente Reflexivo.

De acuerdo a las temáticas tratadas anteriormente, hemos hablado y profundizado en las características, perfil y breve historia de la definición docente, esto nos hace tener una referencia más detallada de la profesión, es por esto que el desglose de este tema nos acerca a una mirada más centrada y focalizada del quehacer docente. Si nos remontamos a la actualidad el docente es aquel que logra realizar paulatinamente la formación de un ser humano, tanto profesional como personalmente, éste logra canalizar en él los saberes que debiese tener para desenvolverse hacia un futuro en todo ámbito de la vida cotidiana. Y además logre encaminarlos hacia diversas metas, éste debe realizar sistemáticamente un proceso reflexivo que aporte en tomar conciencia de lo que hace o no dentro del aula con sus estudiantes.

Según Pilar Molina citada por José Cornejo A. Rodrigo Fuentealba J.: propone la existencia de dos modelos que se basan en la docencia reflexiva, esto a punta a dos diferentes maneras en las cuales el docente actúa dentro de experiencia profesional en cuanto a la docencia, estos son llamados modelo técnico y modelo crítico reflexivo:

*El primer modelo (al cual se adscriben varios enfoques específicos) concibe la formación de profesores como un proceso de transmisión de conocimientos científicos y culturales, para dotarlos de una formación especializada, centrada principalmente en el dominio de los conceptos y la estructura disciplinaria de las materias de las cuales será especialista*

*Un segundo modelo, llamado crítico–reflexivo, considera la experiencia como fuente de conocimiento sobre la enseñanza; esto implica que, mientras más tiempo de práctica se tenga, mejor será la apertura de los alumnos al mundo de la educación (Zeichner y otros, 1990). En este modelo, el enfoque de aprendizaje está centrado en la experiencia y en la observación. Se aprende a enseñar observando, en primera instancia, a un maestro en acción (ojalá por un tiempo considerable), luego del cual el estudiante adquiere las destrezas prácticas en situaciones reales (Marcelo, 1999). Sin embargo, no es cualquier experiencia a la que en este modelo se hace referencia; en términos de Dewey (1989), la calidad de la experiencia es lo importante, puesto que no hay que olvidar que la experiencia no ocurre en el vacío, sino que en interacción con sujetos que ya traen esquemas conceptuales previos y, si estos fueran inadecuados, ¿qué educador estaríamos formando? (J., 2008)*

En relación a lo anteriormente citado se seleccionará el segundo modelo ,ya que se acerca y se asemeja más a lo esperado, es decir, se pretende que en la época actual, ya sea, a nivel intelectual o tecnológico logre modificar características personales y profesionales para que se convierta en un agente reflexivo, se considera una de las formas más asertivas de ver el mundo que nos rodea, ya que este proceso se realiza por medio de la experiencia que posee o tiene cada uno en las distintas áreas de la vida, si lo llevamos al área docente se refleja en la experiencia que se vive día a día en las aulas de clase, siendo el contacto con el otro ser humano el que beneficia y logra la reflexión de este agente de la educación sobre su actuar, ya que así lo menciona Dewey en la cita. Según Dewey citado por Tania Tagle, en el ensayo El enfoque reflexivo en la formación docente:

*Dewey, en su libro How We Think (1933), define la reflexión como una cuidadosa, persistente y activa consideración de cualquier creencia o forma de conocimiento a la luz de los cimientos que la sustentan. De acuerdo con Dewey (1933), hay dos elementos involucrados en la reflexión: a) un estado de incertidumbre, y b) un proceso de investigación que se centra en desvelar algunos factores que pueden validar o no una forma particular de conocimiento o creencia. (Tagle)*

Acorde a esta definición se nos aclara aún más este paradigma o enfoque, ya que si hablamos de experiencia, el simple hecho de estudiar 4 o 5 años en la universidad no te brinda el completo saber sobre la docencia, sino que el hecho de practicar, equivocarse y el aprender de uno y con él otro enriquece tus habilidades y competencias, es por esto que el docente debe centrarse y reflexionar sobre su práctica docente, aceptar críticas e innovar la acción docente, ya sea en su planificación y en los contenidos que desea enseñar para que así el rol docente junto con la práctica pedagógica hagan en sí la eficacia del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Según menciona Pilar Molina sobre el docente reflexivo, el docente dentro de su práctica profesional se va enfrentando a diversos desafíos como lo son las necesidades educativas de los estudiantes, a los cuales a través de la reflexión y conocimiento de éstas debe ir generando mejores formas para la enseñanza y a la vez debe conocer, analizar e implementar estrategias metodológicas para ello.

## 2.5 “Estrategias Metodológicas”

Las estrategias metodológicas se refieren a un conjunto de actividades, técnicas y medios los, cuales permiten planificar nuestro actuar, de acuerdo con las necesidades requeridas por quienes conforman el punto central del aprendizaje, pudiendo ser estas aplicadas a nosotros mismos o impulsadas a otros. Es por ello que los objetivos que se persiguen en las áreas por atender, deben tener como finalidad el poder generar de la forma más productiva el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Nisbet Schuckermith (1987) *“estas estrategias son procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinar y aplicar las habilidades. Se vinculan con el aprendizaje significativo y con el aprender a aprender”*.

La visión de profesor, como un deber ser y específicamente en cuanto a las estrategias a utilizar serán la de un profesor con carácter de facilitador del aprendizaje. Por ende, su deber será el apoyar a quien aprende, creando situaciones de andamiaje cognitivo, con la finalidad de que éste reconstruya los contenidos que se le imparten, entendiendo así la relevancia profunda y definitoria del estudiante como constructor de su propio aprendizaje. El profesor en conjunto con sus estudiantes deberá construir el conocimiento en un unísono, es decir a la par de ellos, poniendo como horizonte la autonomía plena de sus estudiantes.

Estamos de acuerdo que en la práctica docente debe haber una estructura y orden dentro de la acción y planificación docente, ésta se relaciona a la creación, modificación y programación de una clase, contenido y/o unidad, puesto que el docente debe delimitar y consensuar estrategias metodológicas para que los estudiantes puedan recibir, codificar y comprender el contenido, transformándolo en un aprendizaje significativo que trascienda en toda su etapa escolar.

Si bien el aprendizaje que el estudiante debe adquirir debe enfocarse en su integralidad de éste a largo plazo, las estrategias metodológicas de enseñanza que se deben implementar dentro del aula deben ir hacia un enfoque constructivista-cognoscitivista, más que a un enfoque conductista, ya que los docentes en sus prácticas buscan que el contenido sea significativo y relacionado a las experiencias cotidianas, puesto que la claridad y la comprensión será más efectiva acercándose a la realidad. Estas estrategias ayudan al proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, ya que en el proceso se van potenciando y desarrollando habilidades que permitan el pleno desarrollo del andamiaje y el aprendizaje en sí.



Hay que dejar en claro que las estrategias metodológicas son aquellas que ayudan al estudiante a comprender y relacionar un contenido, permitiéndoles a ellos el pleno desarrollo curricular y profesional, ya que estas estrategias son parte fundamental del proceso de enseñanza aprendizaje, sin ellas no podríamos comprender el contenido, ni relacionarlo con la experiencia de vida, siendo el docente el principal facilitador de éstas para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Es necesario recalcar que las estrategias metodológicas o también conocidas como estrategias de aprendizaje benefician el proceso de enseñanza, pero se tiende a confundir dichos conceptos, puesto que apuntan hacia al mismo objetivo, como tesisistas e investigadores se debe hacer la distinción entre ambos conceptos ya que las estrategias metodológicas son aquellas que el docente facilita, enseña e implementa y las estrategias de aprendizajes son las que el alumno ejecuta, es decir;

Estrategias Metodológicas: se relacionan al sujeto que enseña.

Estrategias de Aprendizaje se relacionan al sujeto que aprende.

Por ello, la confusión entre estos dos conceptos es más recurrente, por esto el grupo de investigadores deja en claro que algunos autores llaman estrategias de aprendizajes a las estrategias metodológicas.

Según la revista educativa de investigación educativa *“estrategias como una experiencia o condición que el maestro crea para favorecer el aprendizaje en el estudiante, métodos se define como camino para alcanzar un fin y técnicas se define como sucesión ordenada de pasos para obtener un resultado específico”*. (Rojas, 2011, p183)

Luego de definir los tres conceptos centrales de las estrategias metodológicas podemos mencionar que una estrategia aborda la parte más general de un método puesto que éste logra la especificación de una técnica, donde ésta logra llegar al proceso de enseñanza aprendizaje en detalle, a su vez estos tres elementos conforman una estrategia metodológica en sí.

En la presente investigación se abordarán las estrategias metodológicas en su globalidad, es decir, se mencionará aquellas estrategias que el docente debe implementar, organizar y modificar para la realización y la creación de actividades que beneficien el proceso de aprendizaje de sus estudiantes. Esto quiere decir que se relacionara a las técnicas que se implementan dentro del aula de clases, que van en estrecha congruencia con la estrategia metodológica.

Según el artículo de la universidad del desarrollo, las estrategias metodológicas que allí se mencionan son:

### ***“2.1. Estrategias de ensayo.***

*Son aquellas que implica la repetición activa de los contenidos (diciendo, escribiendo), o centrarse en partes claves de él. Son ejemplos:*

- *Repetir términos en voz alta, reglas mnemotécnicas, copiar el material objeto de aprendizaje, tomar notas literales, el subrayado.*

### ***2.2. Estrategias de elaboración.***

*Implican hacer conexiones entre lo nuevo y lo familiar. Por ejemplo:*

- *Parafrasear, resumir, crear analogías, tomar notas no literales, responder preguntas (las incluidas en el texto o las que pueda formularse el alumno), describir como se relaciona la información nueva con el conocimiento existente.*

### ***2.3. Estrategias de organización.***

*Agrupar la información para que sea más fácil recordarla. Implican imponer estructura al contenido de aprendizaje, dividiéndolo en partes e identificando relaciones y jerarquías. Incluyen ejemplos como:*

- *Resumir un texto, esquema, subrayado, cuadro sinóptico, red semántica, mapa conceptual, árbol ordenado.*

### ***2.4. Estrategias de control de la comprensión.***

*Estas son las estrategias ligadas a la Metacognición. Implican permanecer consciente de lo que se está tratando de lograr, seguir la pista de las estrategias que se usan y del éxito logrado con ellas y adaptar la conducta en concordancia.*

*Si utilizásemos la metáfora de comparar la mente con un ordenador, estas estrategias actuarían como un procesador central de ordenador.*

*Son un sistema supervisor de la acción y el pensamiento del alumno, y se caracterizan por un alto nivel de conciencia y control voluntario. Entre las estrategias metacognitivas están: la planificación, la regulación y la evaluación*

- ***Estrategias de planificación.***

*Son aquellas mediante las cuales los alumnos dirigen y controlan su conducta. Son, por tanto, anteriores a que los alumnos realicen ninguna acción. Se llevan a cabo actividades como:*

- *Establecer el objetivo y la meta de aprendizaje*
- *Seleccionar los conocimientos previos que son necesarios para llevarla a cabo*
- *Descomponer la tarea en pasos sucesivos*
- *Programar un calen diario de ejecución*
- *Prever el tiempo que se necesita para realizar esa tarea, los recursos que se necesitan, el esfuerzo necesario*
- *Seleccionar la estrategia a seguir*

***Estrategias de regulación, dirección y supervisión.***

*Se utilizan durante la ejecución de la tarea. Indican la capacidad que el alumno tiene para seguir el plan trazado y comprobar su eficacia. Se realizan actividades como:*

- *Formularles preguntas*
- *Seguir el plan trazado*
- *Ajustar el tiempo y el esfuerzo requerido por la tarea*
- *Modificar y buscar estrategias alternativas en el caso de que las seleccionadas anteriormente no sean eficaces.*

### ***Estrategias de evaluación.***

*Son las encargadas de verificar el proceso de aprendizaje. Se llevan a cabo durante y al final del proceso. Se realizan actividades como:*

- *Revisar los pasos dados.*
- *Valorar si se han conseguido o no los objetivos propuestos.*
- *Evaluar la calidad de los resultados finales.*
- *Decidir cuándo concluir el proceso emprendido, cuando hacer pausas, la duración de las pausas, etc.*

### ***2.5. Estrategias de apoyo o afectivas.***

*Estas estrategias, no se dirigen directamente al aprendizaje de los contenidos. La misión fundamental de estas estrategias es mejorar la eficacia del aprendizaje mejorando las condiciones en las que se produce. Incluyen:*

- *establecer y mantener la motivación, enfocar la atención, mantener la concentración, manejar la ansiedad, manejar el tiempo de manera efectiva, etc.” (Desarrollo)*

Si bien, estas estrategias metodológicas de enseñanza, permiten que los estudiantes logren alcanzar los aprendizajes esperados que el curriculum les demanda para cada área, es necesario destacar que lo fundamental dentro del desarrollo de cada estudiante es el que aprender sea algo significativo, que se relacione con su vida cotidiana, puesto que tendrá una mayor comprensión y repercusión en su quehacer tanto profesional como personal. A su vez, dichas estrategias se ven influenciadas o se encuentran a la base del paradigma vigente en alguna época o a lo largo de toda la historia de la educación, o bien se ven influenciadas por los paradigmas vigentes.

Para complementar nuestras estrategias tomaremos en consideración las siguientes que contribuyen y apoyan a cada metodología de enseñanza que se emplea con los estudiantes.

Entendemos el concepto de estrategias metodológicas de enseñanza como lo siguiente:

*Estrategias de Enseñanza: los procedimientos empleados por los maestros para hacer posible el aprendizaje de sus alumnos. También conocidas como estrategias instruccionales. (Cruz, 2007)*

*“Es preciso aclarar que casi todas las técnicas pueden asumir el papel de estrategias, y de igual forma algunas estrategias pueden ser como técnicas (dependiendo de la intención que tenga el docente”.* (Monterrey)

*A continuación, se presentarán diversos tipos de estrategias metodológicas de enseñanza:*

### **Ensayo**

*¿En qué consiste la estrategia?*

*“Un ensayo es el escrito por el cual un autor desarrolla sus ideas sin necesidad de mostrar el aparato erudito” (Real Academia de la Lengua Española, 2011)*

*¿Cuándo hacer uso de dicha estrategia?*

*El ensayo, se emplea cuando se pretende que el alumno revise una unidad temática (el alumno se centra generalmente, en un único objeto de estudio: problema, área problemática, autor, concepto, campo de conceptos, proceso, ámbito de procesos, u otro); y a la vez, que se presente una unidad argumentativa (es decir, el ensayo pretende ofrecer un conjunto de “pruebas” relevantes a favor de la tesis o posición que se pretende defender en él).*

*¿Cómo hacer uso de la estrategia?*

*Todo ensayo ha de observar una estructura interna, misma que debe hacerse del conocimiento del ensayista (alumno), aunque en este, no se muestre explícitamente que la tiene.*

### **Resumen**

*¿En qué consiste la estrategia?*

*“El resumen es la redacción de un nuevo texto a partir de otro, donde exponemos, de forma abreviada, las ideas principales o más importantes del escrito original” (CICE) Se elabora en forma de prosa escrita, aunque también llega a diseñarse esquemáticamente al numerar o marcar las ideas principales; o bien, representándolo con ciertos apoyos gráficos que incluyen otras formas de redacción.*

*¿Cómo hacer uso de la estrategia?*

*Es primordial facilitar los pasos para su elaboración e indicar claramente los criterios bajo los cuales se realizará el resumen. La redacción de todo resumen involucra dos procesos: la lectura y comprensión del primer escrito y, posteriormente, su reelaboración en un nuevo texto. Según Ana María Maqueo (2000), los pasos a seguir en su elaboración son cuatro:*

*1. Leer con atención un texto: En necesario comprender lo que se lee, por lo que es recomendable emplear un diccionario para las palabras desconocidas en el texto.*

*2. Separar la información en bloques de ideas: Se identifican las ideas principales y aquéllas que apoyan o explican las primeras.*

*3. Subrayar las ideas principales: Se destacan en el texto las ideas que el autor considera esenciales.*

*4. Redactar el resumen enlazando las ideas principales con los textos correspondientes: Se selecciona lo más relevante, sin hacer cambios o alterar palabras del autor.*

### **Artículo**

*¿En qué consiste la estrategia?*

*Los artículos se dividen fundamentalmente en empíricos, teóricos, metodológicos y de revisión, y reflejan el interés de sus autores por socializar los resultados de una investigación realizada, un planteamiento teórico, un planteamiento metodológico y una revisión de un tema específico*

*. Diferentes formas de artículos*

- Tipo editorial para revista o periódico*
- Artículos de opinión*
- Columna de género periodístico de opinión*

- *Artículos para revistas especializadas: médica, académica, tecnológica, de arte, de recreación.*

*¿Cuándo hacer uso de dicha estrategia?*

*La estrategia es útil cuando se desea organizar y comunicar información sobre los resultados de investigaciones, ideas y debates de una manera clara, concisa y fidedigna.*

*¿Cómo hacer uso de la estrategia?*

*Antes de plantear los criterios para la implementación de la estrategia, conviene hacer una breve mención de tres estrategias fundamentales en la redacción de un artículo de investigación: Preparación, planificación y revisión*

### **Mapa Mental**

*¿En qué consiste la estrategia?*

*La técnica de los mapas mentales fue desarrollada por el británico Tony Buzan, con el objetivo de fortalecer las conexiones sinápticas que tienen lugar entre las neuronas de la corteza cerebral y que hacen posible, prácticamente, todas las actividades intelectuales del ser humano.*

*Permite la memorización, organización y representación de la información con el propósito de facilitar los procesos de aprendizaje, administración y planeación organizacional, así como la toma de decisiones.*

*Lo que hace diferente al Mapa Mental de otras técnicas de ordenamiento de información es que nos permite representar nuestras ideas utilizando de manera armónica las funciones cognitivas de los hemisferios cerebrales; además, de enfocarse en una sola idea.*

*¿Cuándo hacer uso de la estrategia?*

*Es una estrategia sencilla y que no toma mucho tiempo; por lo cual, su uso es más generalizado a mayor número de situaciones dentro del aula. Los Mapas deben usarse para poner las cosas en perspectiva, analizar relaciones y/o priorizar una temática central.*

*¿Cómo hacer uso de la estrategia?*

*Los mapas mentales son una estrategia fácil de desarrollar, siempre y cuando se tenga claro el proceso de generación de la misma. A continuación, se muestra una de las diversas formas planteadas para hacer un correcto uso de la estrategia.*

### **Mapa y Red conceptual**

*¿En qué consiste la estrategia?*

*Los mapas o redes conceptuales, son representaciones gráficas de segmentos de información o conocimiento conceptual y suelen tener similitudes y diferencias.*

*Un mapa mental conceptual es una estructura jerarquizada por diferentes niveles de generalidad o inclusividad conceptual (Novak y Gowin, 1998-Ontoria 2002) formada por conceptos, proposiciones y palabras de enlace, a diferencia de los mapas, las redes conceptuales por niveles jerárquicos.*

*¿Cuándo hacer uso de dicha estrategia?*

*Los mapas conceptuales pueden ser empleados como estrategia antes, durante o después de la instrucción, ya que permiten la incorporación de nuevos conceptos, antes de profundizar en ellos, la construcción grupal de los mismos, durante el proceso enseñanza- aprendizaje y una revisión de que los conceptos fueron comprendidos al final.*

*¿Cómo hacer uso de la estrategia?*

*Es preciso, antes de emplear los mapas y redes conceptuales, tener claro cómo se puede elaborar e indicarlo a los alumnos; de preferencia, realizando un pequeño ejemplo con ellos. Para la construcción de mapas conceptuales, hay que tener presente lo siguiente: Los conceptos se representan por elipses u óvalos llamados nodos. Los nexos o palabras de enlace se expresan mediante etiquetas adjuntas a líneas (relaciones de jerarquía) o flechas (relaciones de cualquier otro tipo).*

### **Entrevista**

*¿En qué consiste la estrategia?*



La entrevista temática, generalmente empleada en la investigación exploratoria, es un método especialmente adecuado cuando no tenemos una teoría exacta sobre el tema, si se elige este método, los encuestados con frecuencia aportarán más puntos de vista nuevos que los que podamos usar. Entre sus características están: Las preguntas son abiertas, permiten agregar nuevas preguntas durante la entrevista, rara vez es posible el análisis cuantitativo y no es anónima sino directa.

¿Cuándo hacer uso de dicha estrategia?

La entrevista es una buena elección como estrategia, dentro del aula cuando: El objeto de estudio no se conoce muy bien; el problema y el objetivo de estudio pueden ser revisados durante el proyecto. El “rango” de las respuestas no puede ser conocido con anticipación. Se necesita la opción de presentar preguntas adicionales basadas en la información de los encuestados. Las preguntas están relacionadas con el conocimiento implícito o los puntos de vista personales (actitudes, valores, creencias) de los encuestados.

¿Cómo hacer uso de la estrategia?



### ***Informe de Lectura***

*¿En qué consiste la estrategia?*

*La estrategia es un trabajo escrito que se caracteriza por ser restringido al análisis de una problemática, que será abordada a partir de determinados textos (bibliografía primaria) y que encontrará apoyo en bibliografía secundaria.*

*¿Cuándo hacer uso de dicha estrategia?*

*Generalmente, hay materias más teóricas que otras, o bien, contenidos muy amplios en los cuales se requiere la revisión de varios libros o lectura de grandes volúmenes de información. En esos casos, es útil emplear este tipo de estrategia que orientará la revisión y análisis de información.*

*¿Cómo hacer uso de la estrategia?*

*La elaboración de un informe de lectura atraviesa distintas etapas, que serán de utilidad para guiar al alumno en la construcción de buenos informes.*

### **Relatoria**

*¿En qué consiste la estrategia?*

*Una relatoría es una escritura de varios acontecimientos. Pasa de ser síntesis dialéctica de lo discutido, de lo pensando, de lo vivido. De manera popular, relatar significa dar testimonio, oral o escrito, de lo que acontece. La estrategia consiste en la elección de una línea temática que se aborda desde un enfoque epistemológico para desarrollar una sesión; generalmente, la técnica es empleada en el desarrollo de mesas de trabajo, ponencias, seminarios o paneles, aunque puede ser desarrollada durante una investigación de varios meses.*

*¿Cuándo hacer uso de dicha estrategia?*

*La relatoría, básicamente se emplea cuando se busca recopilar la información relevante de una investigación o temática disertada. También, se puede decir que busca aprovechar la exposición a la información más allá de la simple audiencia.*

*¿Cómo hacer uso de la estrategia?*

*A continuación, se muestran aspectos relevantes de la metodología para la elaboración de relatorías, empleada por la Universidad Autónoma de California.*

*1. Misión y conceptos claves de la relatoría:*

*a. Identificar objetivos de la investigación, mesa de trabajo, panel u otra técnica, donde se vaya a realizar la relatoría*

*b. En el marco de los objetivos, plantear la misión de la relatoría.*

*c. Conceptos claves: Recoger el sentido de las respuestas o comentarios manteniendo la intencionalidad y el contenido de lo dicho; identificar disensos y consensos manifestando que se expresan ideas divergentes o no, y que lo expresado fue “x” o “y” elementos.*

*2. Metodología: Criterios metodológicos en el desarrollo de la dinámica generada por la mesa de trabajo, el panel, la conferencia u otra técnica. a. En todo momento se debe tener en cuenta que se intenta rescatar una imagen de futuro deseable (lo que será pertinente, necesario, requerido y sobre todo realizable) a partir de lo que se haya expresado. b. Utilizar como apoyo la hoja de relatoría, considerando el criterio de relevancia (anotar de acuerdo a la misión de la relatoría), ubicar las respuestas o comentarios donde el relator crea conveniente y anotar la frecuencia de ideas similares.*

*3. Nota técnica para la redacción de la relatoría.*

*a. Deberá asumirse una personalidad colectiva, como si fuese un organismo, en consenso, de quien aporta las ideas.*

*b. Homogeneidad, en el formato de presentación*

### **Cuadro Sinóptico**

*¿En qué consiste la estrategia?*

*El cuadro sinóptico es uno de los tipos de esquemas u operaciones de registro que permite una distribución ordenada y jerarquizada de la información, y ayuda a identificar gráficamente el contenido de un tema específico. En este tipo de esquema, el asunto general o título se pone a la izquierda de la página. Después, por medio de llaves, se van introduciendo los temas secundarios y las subdivisiones temáticas.*

*Datos presentados gráficamente en los que se advierte la relación existente entre ellos. Se pueden utilizar, llaves, flechas, círculos o estrellas, abreviaturas, letras o números que ayuden a organizar la información.*

*¿Cuándo hacer uso de dicha estrategia?*

### ***Cuadro sinóptico simple***

*Proporciona una estructura coherente y global de una temática y sus múltiples relaciones. Organiza la información sobre uno o varios temas centrales que forman parte del tópico que se desea enseñar. Sirve para diseñar la instrucción o como estrategia de enseñanza para analizar información que se verá en clase. El o los temas centrales se colocarán a la izquierda del cuadro resaltándolos con negrillas o color para distinguirlo de otros niveles de análisis. En la parte superior del cuadro se colocarán las variables a analizar.*

### ***Cuadro sinóptico C-Q-A***

*La primera fila señaliza con “C” que es lo que se conoce sobre el tema tratar (conocimientos previos). La segunda columna llevará la letra “Q” representando lo que se quiere conocer del tema. La tercera columna se asigna con la letra “A” y ahí señalará lo que se aprendió del tema. También se puede señalar lo que falta de aprender.*

*¿Cómo hacer uso de la estrategia?*

*Antes que otra cosa, lee toda la información, para tener la idea general del tema y preparar su estructura organizativa. Paralelamente, subraya las ideas principales y secundarias. Identifica los datos que se consideren significativos (implica analizar y jerarquizar los asuntos). Jerarquiza la información de izquierda a derecha, el asunto general quedará en la izquierda y se irá avanzando a lo particular hacia la derecha.*

### **Debate**

*¿En qué consiste la estrategia?*

*Consiste en un intercambio informal de ideas e información sobre un tema, realizado por un grupo, bajo la conducción estimulante y dinámica de una persona que hace de guía e interrogador.*

*¿Cuándo hacer uso de dicha estrategia?*

*Se aplica para contrastar diferentes puntos de vista con respecto a un tema; o bien, cuando se quiere motivar a los alumnos a investigar sobre contenidos del curso.*

*¿Cómo hacer uso de la estrategia?*

*La forma de discusión consiste en que la mitad del grupo debe actuar como defensor de la situación y la otra mitad como fiscal o detractor. Un alumno toma nota de los puntos sobresalientes de cada subgrupo.*

*El docente organiza un plan de preguntas o cuestiones a tratar, fijando el tiempo para que cada subgrupo elabore y discuta internamente los argumentos que ha de utilizar en la defensa o detracción. Sólo actuará como guiador/moderador: proporcionará información, sugerencias y guía para que los alumnos adquirieran un conjunto integrado de ideas.*

*Es muy útil como cierre de una unidad, en temas que se presentan en forma de alternativas opuestas.*

*A pesar de la oposición que suele pedirse, a la idea fundamental, es arribar a una propuesta integradora basada en el enfoque sistémico-situacional (todo depende de la situación y del punto de observación).*

### **Portafolio**

*¿En qué consiste la estrategia?*

*El portafolio es un sistema de recopilación de evidencias de la generación de nuevos aprendizajes o saberes – competencias – entre profesores y alumnos, en diversos entornos o ambientes educativos, en función de metas o objetivos previamente establecidos por su autor o alguna otra persona o institución. Por medio de un portafolio se dan a conocer una serie de experiencias en las que se sintetiza el trabajo realizado a lo largo de un periodo determinado por parte de sus autores, acompañando de una reflexión de los conocimientos adquiridos, las competencias desarrolladas y los valores asociados a cada una de las evidencias de aprendizaje alcanzadas. Al portafolio se le ubica como una.*

*¿Cuándo hacer uso de dicha estrategia?*

*Es un sistema alternativo de evaluación que comprende la compilación sistemática de trabajos, materiales y actividades que desarrolla el estudiante durante un periodo determinado, y que demuestra evidencias y vivencias de aprendizaje que facilitan la apreciación de su progreso y apropiación de determinados conocimientos. (Ahumada, 2005; p.141)*

*¿Cómo hacer uso de la estrategia?*

*El portafolio, recolecta evidencias o producciones de las y los estudiantes, es idóneo para evaluar el proceso o crecimiento gradual e integral del aprendizaje experiencial, relacionado con el currículo o una actividad profesional. Además, es posible que contenga propuestas originales. Las evidencias que se incluyan en un portafolio pueden ser de lo más variado. Es posible categorizarlas en tres tipos: evidencias escritas, evidencias audiovisuales y evidencias artísticas.*

### **Resolución de problemas**

*¿En qué consiste la estrategia?*

*Es una técnica didáctica basada en el diseño de problemas (escenario) y en una metodología en la cual un grupo pequeño de alumnos trabaja con el apoyo de un facilitador para resolverlos. Los problemas se seleccionan o diseñan para el logro de objetivos específicos de aprendizaje.*

*El alumno trabaja de manera individual y colaborativa practicando y desarrollando actividades, observando y reflexionando sobre actitudes y valores.*

*¿Cuándo hacer uso de dicha estrategia?*

*No necesariamente deben proporcionar una respuesta correcta o única. Proceso orientado al estudiante.*

*Las habilidades y conocimientos se adquieren “resolviendo” los escenarios, es decir, durante el proceso.*

*Se enfatizan los procesos de adquisición de conocimiento más que los productos de dichos procesos.*

*¿Cómo hacer uso de la estrategia?*

*Primero se tiene un escenario o problema (incluso antes de haber estudiado el tema en clase).*

*El escenario se presenta como una situación real o lo más cercana a la realidad.*

*Los alumnos trabajan en él razonando y aplicando su conocimiento al nivel actual.*

*Durante el proceso, los alumnos identifican y aprenden los temas o conceptos que deben saber para dar una solución al problema.*

### **Juego de roles**

*¿En qué consiste la estrategia?*

*Consiste en la representación espontánea de una situación real o hipotética para mostrar un problema o información relevante a los contenidos del curso. Cada alumno representa un papel, pero también pueden intercambiar los roles que interpretan; de este modo, pueden abordar la problemática desde diferentes perspectivas y comprender las diversas interpretaciones de una misma realidad.*

*¿Cuándo hacer uso de la estrategia?*

*Esta técnica es útil para manejar aspectos o temas difíciles en los que es necesario tomar diferentes posiciones para su mejor comprensión.*

*¿Cómo hacer uso de la estrategia?*

*Hay muchos caminos para conducir el juego de roles durante un curso, los cuales van desde una completa improvisación hasta una actuación de acuerdo con un pequeño guion. (Pereyra)*

## **2.5.1 Paradigma Educativo**

Un paradigma educativo es la base teórica con la cual se visualiza el mundo y entorno educativo, de forma tal que se pueden comprender las dinámicas que ocurren al interior de este, permitiendo al o los sujetos actuar bajo las directrices establecidas por los supuestos teóricos que conforman dicho paradigma. Para esto, se utilizan conocimientos científicos y culturales enmarcados en un contexto sociocultural determinado, por lo cual este se desarrolla en un contexto histórico determinado. Es así como dependiendo del paradigma con el cual se pretenda analizar una realidad educativa, se podrán dar diferentes explicaciones del funcionamiento de los procesos de enseñanza aprendizaje y del deber ser de este mismo, por tanto, tendrá total correlación con los supuestos que maneja dicho modelo. Percibiendo así el mundo

desde un punto de carácter fijo, que demandará utilizar los respectivos supuestos teóricos, leyes y técnicas de aplicación que son alusivos a este mismo.

### **2.5.2 Paradigma Conductual.**

En este paradigma entenderemos el proceso de enseñanza aprendizaje como una transmisión de contenidos desde un punto A a un punto B. El punto A será el profesor, quien maneja completamente la materia de transmisión y el punto B será el alumno (llamado así en este paradigma), quien a priori y bajo esta mirada “no sabe”, dando por supuesto que el profesor sabe más que dicho alumno. En este paradigma el estudiante solo se limita a recibir los contenidos de aprendizaje, por ende, se deriva de este una enseñanza consistente en el adiestramiento del sujeto y su respectivo acondicionamiento para la debida adquisición del aprendizaje esperado.

El aprendizaje en este paradigma es iniciado y controlado desde afuera del sujeto, es decir, el aprendizaje se inicia en el ambiente y no al interior del sujeto, siendo este a través de estímulos que son por ende externos y constantemente controlados de una manera exógena. Esto se genera a través del método científico, lo que genera así la necesidad de generar aprendizajes que se puedan medir de formas cuantitativas, y a su vez dejando de lado todas las expresiones cualitativas que se pudiesen recoger de dichos procesos. Por ello, desde el punto de vista de este paradigma, carecerán de importancia las áreas cualitativas, debido a la subjetividad y dificultad a la hora de poder medirlas solo bajo un criterio científico.

En este tipo de paradigma sólo será real lo que sea observable y medible por el profesor, es decir la evaluación de los aprendizajes se caracterizará por ser de tipo cuantitativa, por ello centrada en la medición y en el producto que es esperado. Será orientado a la consecución de un aprendizaje medible y cuantificable como se ha dado a entender anteriormente. Por ello su sistema a utilizar estará centrado en una base de estímulos y refuerzos, pudiendo ser estos, positivos o negativos. Recalcando así aún más, el objetivo predispuesto y sin ser este transable, el cual podríamos denominar como; *“lograr del estudiante la respuesta deseada cuando se le presenta un estímulo. Para obtener esto, el alumno debe saber cómo ejecutar la respuesta apropiada, así como también las condiciones bajo las cuales tal respuesta debe hacerse”* Ertmer, P. y Newby, T., 1993, p.9.



### 2.5.3 Paradigma Cognitivo.

En este paradigma se entenderá que el proceso de aprendizaje enseñanza será una decodificación de significados que conducirán posteriormente a una adquisición de conocimientos y estrategias. Esta teoría de acuerdo con Chávez. A; *“se presenta como la teoría que ha de sustituir a las perspectivas conductistas que habían prevalecido”* Chávez A 2007, p.4. Es por ello que en este paradigma se sustenta el aprendizaje como un proceso de carácter interno y de modificación de significados particulares, estos producidos en dicho proceso de forma intencional por el individuo como un resultado de la interacción que se genere entre la información procedente del medio y el sujeto que será visto como un activo dentro del mismo.

El proceso de enseñanza aprendizaje por ende estará orientado al logro de aprendizajes que se denominaron de carácter “significativo” y al desarrollo de “habilidades estratégicas generales” y “específicas del aprendizaje”. Por ende, se apunta al desarrollo de las habilidades de aprendizaje como se menciona a diferencia de tiempos anteriores donde la enseñanza posee finalidades de adquisición de conocimientos de carácter rígido e inamovible. De igual manera *“el énfasis está puesto en que el alumno desarrolle su potencialidad cognitiva y se convierta en un aprendiz estratégico (que sepa cómo aprender y solucionar problemas), para apropiarse significativamente de los contenidos curriculares”* Hernández G, 2006, p, 134.

### 2.5.4 Paradigma Constructivista

En este paradigma se entiende el aprendizaje como diferentes conexiones de carácter cognitivas que permiten al sujeto utilizar diferentes “operaciones mentales” y “conocimientos previos”, que se entre mezclan y así pueden generar nuevos aprendizajes a partir de aquello. De esta forma se vuelve esencial partir cualquier proceso de aprendizaje entendiendo el verdadero nivel de desarrollo del estudiante y así mismo considerando siempre sus experiencias previas, que como se mencionan tienen fundamental protagonismo en este contexto.

En este tipo de paradigma el profesor tiene el rol de un mediador en el proceso de aprendizaje, debe por ello gatillar en el otro sujeto un interés para que éste investigue, descubra, compare y comparta sus ideas a raíz de contenidos. Bajo esta mirada el humano no se encuentra desde un carácter pasivo, sino que es lo contrario, un generador de conocimiento, el cual será procesado y construido activamente por él, por lo tanto, el conocimiento permitirá que el individuo organice su mundo de forma experiencial y vivencial.

### 2.5.5 Marco para la Buena Enseñanza

Dentro de este marco se afirma lo que se espera que logren cumplir los docentes en Chile, desde un deber ser, abarcando así las áreas del conocer y del hacer. Por ello se utiliza este marco como un orientador laboral, es decir de la labor de los docentes, permitiendo a su vez el que éstos examinen las prácticas de enseñanzas que realizan y la educación como un proceso esperado bajo estándares nacionales. Es así como puede ser utilizado tanto desde el docente en ejercicio de su rol, para la revisión de su actuar, como también de un tercero o colectivo, dando así pie al perfeccionamiento del rol ejercido.

*“El Marco busca representar todas las responsabilidades de un profesor en el desarrollo de su trabajo diario, tanto las que asume en el aula como en la escuela y su comunidad, que contribuyen significativamente al éxito de un profesor con sus alumnos.”* CPEIP, Marco para la Buena Enseñanza, 2008, p.7.

Son cuatro dominios que componen el marco para la buena enseñanza, los que corresponden a:

- Preparación para la enseñanza.
- Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje de los estudiantes.
- Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.
- Las responsabilidades profesionales.

#### **A. Preparación de la enseñanza.**

En este dominio se explicita la relevancia que se deposita a la hora de esperar que profesor conozca metódicamente los contenidos propios de la disciplina a impartir;

*“Especial relevancia adquiere el dominio del profesor/a del marco curricular nacional; es decir, de los objetivos de aprendizaje y contenidos definidos por dicho marco, entendidos como los conocimientos, habilidades, competencias, actitudes y valores que sus alumnos y alumnas requieren alcanzar para desenvolverse en la sociedad actual”* CPEIP, Marco para la Buena Enseñanza, 2008.

#### **B. Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.**

En este dominio otorga relevancia al clima que genera el profesor en torno al proceso de enseñanza aprendizaje que subyace a las clases a impartir;

*“Este dominio adquiere relevancia, en cuanto se sabe que la calidad de los aprendizajes de los alumnos depende en gran medida de los componentes sociales, afectivos y materiales del aprendizaje. En tal sentido, las expectativas del profesor/a sobre las posibilidades de aprendizaje y desarrollo de todos sus alumnos adquieren especial importancia, así como su tendencia a destacar y apoyarse en sus fortalezas, más que en sus debilidades, considerando y valorizando sus características, intereses y preocupaciones particulares y su potencial intelectual y humano” CPEIP, Marco para la Buena Enseñanza, 2008.*

### **C. Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.**

En este dominio se da a entender lo que se espera sea una máxima utilización del tiempo que dispone este en su quehacer pedagógico;

*“Especial relevancia adquieren en este ámbito las habilidades del profesor para organizar situaciones interesantes y productivas que aprovechen el tiempo para el aprendizaje en forma efectiva y favorezcan la indagación, la interacción y la socialización de los aprendizajes. Al mismo tiempo, estas situaciones deben considerar los saberes e intereses de los estudiantes y proporcionarles recursos adecuados y apoyos pertinentes” CPEIP, Marco para la Buena Enseñanza, 2008.*

#### **2.5.6 Procesos y criterios de selección de estrategias metodológicas de enseñanza**

Cuando el docente se propone atender la diversidad de un grupo de clase, este debe comprender que la generación de la enseñanza como proceso debe ser personalizable y trasladable a un área significativa para cada uno de sus estudiantes. Rompiendo así con cualquier estructura metodológica que conlleve a caracterizar un currículo cerrado (Blanco, R. 1999).

El Ministerio de Educación por medio de su artículo; Orientaciones **para dar respuestas educativas a la diversidad y a las necesidades educativas especiales (2011)**, nos entrega criterios claves y de carácter de requerimiento mínimo para que un docente pueda atender la diversidad de su aula. Nos plantea que el profesor debe poseer una variedad de estrategias y derivado de ello, posibilidades de elección, dando a entender que; “No existe el único método o estrategia ideal para todos, porque cada niño/a tiene estilos de aprendizaje, competencias e intereses distintos; una estrategia que puede ser muy efectiva para un niño/a puede no resultar con otro”. También nos entrega la observación como base de lo anterior, es decir como un requisito para lograr la identificación del estudiante y las necesidades que deberá atender de forma contingente indiferente del contenido a tratar, es decir velar por entender la lógica cognitiva que emplea el estudiante para aprender y la correlación existente con los logros que desempeña este en su proceso de aprendizaje. Se vuelve relevante para ello que el profesor atienda dos tipos de Evaluación:

1. De los alumnos/as: tiene por finalidad conocer las competencias logradas, su estilo de aprendizaje, intereses y motivaciones, así como el grado de ayuda y los recursos que requieren para progresar en su aprendizaje. En el caso de alumnos/as con NEE es importante conocer algunas características de sus dificultades que pueden influir en su desarrollo y proceso de aprendizaje, con el fin de identificar las ayudas y recursos que necesita para compensar sus dificultades.
2. Evaluación del aula como contexto de desarrollo y aprendizaje: se trata de identificar aquellos factores que facilitan o limitan el proceso de aprendizaje y de participación de los alumnos como los aspectos físicos y ambientales: accesibilidad, iluminación, nivel de ruido, distribución del espacio, etc.; Clima del aula o aspectos interactivos: actitudes y expectativas de los docentes, relaciones docente-alumnos, relaciones entre los alumnos, etc.; Práctica pedagógica: estrategias metodológicas, programación, procedimientos de evaluación, apoyos, etc.

### **2.5.7 Percepción**

A continuación, se exponen distintas definiciones del concepto de percepción:

Según el diccionario ABC define

*“La percepción es el acto de recibir, interpretar y comprender a través de la psiquis las señales sensoriales que provienen de los cinco sentidos orgánicos. Es por esto que la percepción, si bien recurre al organismo y a cuestiones físicas, está directamente vinculado con el sistema psicológico de cada individuo que hace que el resultado sea completamente diferente en otra persona. Es, además, la instancia a partir de la cual el individuo hace ese estímulo, señal o sensación algo consciente y transformable. (ABC)*

A demás la RAE define percepción como *“Captar por uno de los sentidos las imágenes, impresiones o sensaciones externas.” (RAE)*

Si bien, estas dos concepciones apuntan que la percepción es un proceso de carácter cognitivo que determina como ingresa y de qué manera se comprende la información del entorno, esta es la capacidad que cualquier ser humano debe tener para poder enfrentarse a las situaciones cotidianas que se demandan en el día a día, permitiéndole reflexionar y experimentar por medio de su contexto.

### **2.5.8 Habilidades**

Según las Bases Curriculares de Educación básica del año 2012, las habilidades se definen como:

*“Las habilidades son capacidades para realizar tareas y para solucionar problemas con precisión y adaptabilidad. Una habilidad puede desarrollarse en el ámbito intelectual, psicomotriz, afectivo y/o social.” (Mineduc, 2012)*

De acuerdo a esta concepción se puede mencionar que son fundamentales para el proceso de enseñanza - aprendizaje, ya que, contribuyen al desarrollo integral de cada persona, puesto que se enfoca y apunta a un nivel más elevado y de calidad frente al contenido y la enseñanza.

Las habilidades que se desprenden de los programas de estudio del país extraídas del curriculum en línea son:¿

#### ***Habilidades de Lenguaje y Comunicación***

##### ***Lectura:***

- *Conciencia fonológica y decodificación*
- *Fluidez*
- *Vocabulario*

- *Comprensión lectora*

***Escritura:***

- *Manejo de la lengua*

***Comunicación Oral***

- *Comprensión oral*
- *Interacción*
- *Expresión Oral* (Mineduc, Programa de estudio de cuarto básico de lenguaje y comunicac.ión)

***Habilidades Matemáticas***

- *Resolver Problemas*
- *Argumentar y comunicar*
- *Modelar*
- *Representar* (Mineduc, Programa de estudio de cuarto básico de Matemáticas)

***Habilidades Sociales***

*“Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social.” (Portal de Educacion Infantil )*

***Habilidades sociales:***

- *Apego: Capacidad de Establecer lazos afectivos con otras personas.*
- *Empatía: capacidad de ponerse en el lugar del otro y entenderle.*
- *Asertividad: capacidad de defender los propios derechos y opiniones sin dañar a los demás.*
- *Autocontrol: capacidad de interpretar las creencias y sentimientos propios y controlar los impulsos.*
- *Resolución de conflictos: capacidad para interpretar un conflicto y sacar alternativas de solución del mismo.*
- *Cooperación: capacidad de colaborar con los demás para lograr un objetivo común.*
- *Comprensión de situaciones: capacidad para entender las situaciones sociales y no tomarlas como algo personal, o culparse de determinadas cosas.*



## 2.6 Teoría Sustantiva.

De acuerdo a lo expuesto en el marco teórico y sobre las temáticas tratadas es posible señalar que se han escogido dos temas relevantes de los cuales la investigación se construye, ya que son temas que van ligados dentro de la pregunta de investigación, estas dos palabras claves son:

- Docentes.
- Estrategias Metodológicas.

Con respecto a la palabra docentes y como ya se ha mencionado anteriormente es parte fundamental y es uno de los puntos más relevantes de la investigación, en la actualidad está en boga todo lo referente a educación, en cuanto a leyes, políticas y estatutos que norman el actuar docente, es por esto que este concepto abarca en la gran mayoría una gran cantidad de preguntas que dan respuesta concreta a las interrogantes propuestas por los investigadores. Es necesario precisar y recalcar que el rol docente es muy relevante para cualquier ser humano, ya que, a través del contacto con otro se produce el proceso de enseñanza - aprendizaje y es así como lo expresa Lemus en el libro *Pedagogía Temas Fundamentales “la educación se realiza por medio de la interacción entre un ser que quiere educar y otro que quiere ser educarse;...”* (Lemus , 1969:120), es importante tener en cuenta esto, ya que sin un docente el proceso de metacognición y el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje a lo largo de la vida escolar no sería lo más efectivo, por ello este docente para desempeñar su labor deber tener competencias y habilidades que sean las más eficaces para enseñar a sus estudiantes, debe tener en cuenta sus característica, vías y estilos de aprendizaje además de tener en claro que son seres humanos con sentimiento, decepciones, frustraciones, alegrías y metas, por ende el trabajo que realiza un educador dentro del área educativa, es beneficioso tanto para él como para los que aprenden de él. Si bien el docente es orientador, proyector de los antiguos y nuevos saberes, él también tiene la capacidad de aprender de las innovaciones actuales y del reflexionar sobre su actuar para así desarrollar un buen método de enseñanza.



En cuanto al segundo concepto; “estrategias metodológicas”, este tema se relaciona netamente con el concepto “docente”, ya que el agente que debe realizar las clases en el aula es el educador por ende debe tener las estrategias claras y precisas para que el proceso de enseñanza - aprendizaje se efectúe de mejor manera para que los estudiantes alcancen los logros esperados. Si bien cada estrategia debe estar enfocada al contenido que se desea enseñar también es necesario mencionar que se puede educar mediante el trato y la convivencia con los otros, que también esos dos puntos son parte fundamental de cualquier ser humano.

Si bien las estrategias metodológicas, son aquellas que fomentan el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que, quien las emite, planifica y relaciona es el docente de aula, puesto que éste adecua, orienta y facilita el proceso, en esta investigación el grupo de tesis decidió enfocarse en estas estrategias o técnicas metodológicas porque se consideran importantes para el desarrollo integral de los estudiantes en las actividades curriculares que el sistema educativo exige.

El autor que mejor define este concepto es:

Según la revista educativa de investigación educativa define “*estrategias como una experiencia o condición que el maestro crea para favorecer el aprendizaje en el estudiante, métodos se define como camino para alcanzar un fin y técnicas se define como sucesión ordenada de pasos para obtener un resultado específico*”. (Rojas, 2011, p183)

Por ende, las estrategias o técnicas metodológicas que determinaremos para el análisis de los datos expuestos por los dos docentes de la Escuela son:

- Estrategias de Ensayo
- Estrategias de Elaboración.
- Estrategias de Organización.
- Estrategias de Control de la Comprensión.
- Estrategias de Planificación.
- Estrategias de Regulación, Dirección y Supervisión.
- Estrategias de Evaluación.
- Estrategias de Apoyo o Afectivas.

A continuación, se expondrán algunas Estrategias Metodológicas de Enseñanza que se incluyen dentro de la clasificación anterior:

*“Es preciso aclarar que casi todas las técnicas pueden asumir el papel de estrategias, y de igual forma algunas estrategias pueden ser como técnicas (dependiendo de la intención que tenga el docente”.* (Monterrey)

- Ensayo
- Resumen
- Artículo
- Mapa Mental
- Mapa y Red conceptual
- Entrevista
- Informe de Lectura
- Relatorías
- Cuadro Sinóptico
- Debate
- Portafolio
- Resolución de Problemas
- Juego de Roles

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### 3. MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 Cuadro de Marco Metodológico

| <b>Claves de Investigación</b>                             | <b>Especificaciones</b>  |
|--|--|
| <b>Enfoque de Paradigma</b>                                | <b>Enfoque Cualitativo / Descriptivo</b>   |
| <b>Diseño</b>  | <b>Estudio de Caso</b>   |
| <b>Colaboradores</b>                                       | <b>Docentes Jefes de Educación Básica de Cuarto Básico A y B</b>   |
| <b>Acceso al Campo</b>                                     | <b>Visita al Establecimiento Educativo.<br/>Aprobación para realizar la recogida de información en la Escuela República Oriental del Uruguay D-11.</b> |
| <b>Diseño de instrumento de recogida de la información</b> | <b>Pautas de preguntas para la realización de entrevistas.</b>   |
| <b>Contacto y vivencia con las fuentes</b>                 | <b>Encuentro personal con docente de aula común</b>  |
| <b>Recogida y registro de la información.</b>              | <b>Entrevistas Semi-estructurada.<br/>Notas de Campo.</b>  |
| <b>Análisis de datos</b>                                   | <b>Tabla de triangulación</b>  |
| <b>Criterios de rigor.</b>                                 | <b>Validación y confiabilidad.</b>   |

## **3.2 Enfoque de la Investigación.**

### **3.2.1 Antecedentes del Enfoque o Paradigma.**

La presente investigación se fundamenta en el enfoque cualitativo, debido a que tiene como objetivo principal en enfocarse en “...comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto”. (Hernández S. Fernández C, & Baptista L, 2006)

A partir de lo planteado por los autores el enfoque de tipo cualitativo, permite estudiar la realidad y busca comprender la perspectiva de los participantes acerca de su contexto general. El resultado de esta investigación se basa en los datos sin medición numérica, sino en la comprensión de las observaciones.

Además, se evalúa el desarrollo de los sucesos, donde no existe una manipulación con la realidad, debido a que esta se define a través de las descripciones de los participantes en la investigación respecto a sus realidades.

### **3.2.2 Tipo de estudio o nivel de profundidad.**

El tipo de estudio de investigación será descriptivo y se definen como “los estudios que buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se sometan a un análisis”. (Hernández S. Fernández C, & Baptista L, 2006)

Siguiendo lo planteado por el autor el estudio descriptivo describe el contexto general y muestra las relaciones de las personas tal cual son. Además nos aporta información acerca del comportamiento, actitudes u otras características que sean importantes de conocer de acuerdo a la investigación.

### **3.3 Fundamentación y Descripción del Diseño de Investigación.**

Dentro de la investigación, se ha optado por el diseño de estudio de caso, que según Anguera (1987, p. 21) y en Pérez Serrano (2004, p.80), “*es el examen intensivo y en profundidad de diversos aspectos de un mismo fenómeno*”. Un estudio de caso permite a los investigadores analizar los distintos componentes de un fenómeno específico. Es por lo anterior que al realizarlo se alcanza una comprensión a profundidad del fenómeno en sus diferentes ámbitos de análisis.

Por otra parte “*El estudio de caso puede definirse como una descripción intensiva, holística y un análisis de una entidad singular, un fenómeno o unidad social. Los estudios de casos son particularistas, descriptivos y heurísticos y se basan en el razonamiento inductivo al manejar múltiples fuentes de datos.*” (Pérez Serrano, G., 2007: 85).

### 3.4 Universo y muestra

#### 3.4.1 Escenario:

De acuerdo a la investigación que se desea realizar, el escenario a estudiar es la Escuela Oriental República del Uruguay D-11, la dependencia administrativa de la escuela es de carácter municipal. El establecimiento se encuentra ubicado en la comuna de Santiago Centro y acoge a sus estudiantes en jornada escolar completa.

- Cuadro Resumen:

Identificación del Establecimiento Educativo según PEI.

|  |
|--|
| Escuela República Oriental del Uruguay.  |
| <b>Misión</b><br>Proporcionar a nuestra comunidad escolar un espacio estimulador del desarrollo de competencias y habilidades útiles para su vida, con aprendizajes significativos, favorecedores de la construcción de su propio pensamiento y del aprendizaje académico, ayudándolos a crecer en un ambiente de paz; superando los desafíos, respetando su entorno y proyectándolos como adultos con valores humanistas y visión de futuro.  |
| <b>Visión</b><br>Nuestra escuela pretende liderar la formación de sus estudiantes entregándoles las herramientas valóricas, emocionales y cognitivas necesarias para la construcción de un proyecto de vida consistente. Para ello se fortalecerán habilidades psicomotrices, cognitivas, emocionales y sociales que les permitan desarrollar una cultura de autocuidado, conciencia ambiental y sana convivencia, fundamentada en el respeto, tolerancia a la diversidad y resolución de conflictos mediante el diálogo.<br>Por tanto, la escuela República Oriental del Uruguay se compromete a ser una organización participativa para y con su comunidad y entorno.<br>La Escuela se basa en los siguientes valores: respeto, honestidad, responsabilidad y solidaridad. |
| Decretos Vigente N° 170  |
| Curso: Cuarto Básico A y B   |

Es necesario mencionar que el alumnado del establecimiento se caracteriza por presentar una alta tasa de estudiantes y familias inmigrantes. Se observa además gran diversidad en ámbitos como nivel sociocultural, familiar, educacional y económico.

### 3.4.2 Actores:

Los actores de este estudio, a modo teórico, corresponden al Muestreo Intencional u Opinático, del cual:

*“Se seleccionan sujetos particulares que son expertos en un tema o relevantes como fuentes importantes de información según los criterios establecidos previamente” (Bisquerra, 2009)*

Los siguientes actores reúnen las características necesarias para servir de fuente de información directa para alcanzar los objetivos de la investigación y fueron escogidos fundamentados bajo los siguientes criterios:

En este estudio la muestra de experto corresponde a profesionales de la educación, específicamente Profesores Jefe de Enseñanza Básica (dos cuartos años básicos) que realice las asignaturas de: Lenguaje y Comunicación y Matemáticas. Este docente debe contar con al menos 5 años de ejercicio de la profesión.

#### 3.4.2.1 Ficha Técnica

|  |   |
|--|---|
| Nombre   | : Gustavo Richter   |
| Cargo  | : Profesor de Enseñanza Básica  |
| Curso  | : 4°B   |
| Años de docencia                               | : 47 años   |
| Capacitaciones, perfeccionamientos y/o Títulos | : Perfeccionamientos en lenguaje, historia, tecnología, artes visuales, educación física, curriculum, psicopedagogía y matemáticas.<br>Cursos de desarrollo personal. |

|  |  |
|--|--|
| Nombre   | : Deyanira Radical   |
| Cargo  | : Profesora de Enseñanza Básica  |
| Curso  | : 4°A  |
| Años de docencia                               | : 38 años  |
| Capacitaciones, perfeccionamientos y/o Títulos | : Capacitaciones metodológicas en las 4 asignaturas básicas, educación física, educación diferencial, desarrollo personal, evaluación y currículo. |



### **3.5 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos de recolección de información.**

#### **3.5.1 Entrevista**

Con el fin de poder recopilar datos que proporcionen información y conocimiento para llegar a obtener los resultados que dan respuesta a nuestra interrogante principal y al objetivo de la presente investigación, en este punto se describirá la principal metodología que el grupo de investigadores ha de seguir para poder analizar, organizar y codificar los datos recogidos, es preciso mencionar que el principal instrumento dentro de este proceso son los mismos investigadores el cual interactúa con actores y principales objetos de él es quien observa, entrevista, revisa documentos, conduce sesiones, etc.

Para el presente Proyecto de investigación el grupo de tesistas ha decidido utilizar **la entrevista** como herramienta para la recolección de datos, ya que en el objeto de estudio y el problema planteado no se puede observar completamente, puesto que los datos que se esperan obtener necesitan de una indagación más certera y profunda provenientes desde las percepciones de los mismos actores. Si bien, la aplicación de un formato de cuestionario suele utilizarse como instrumento de investigaciones cuantitativas, *“la entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta”* (King y Horrocks, 2009). La aplicación de ésta será una instancia de reunión, conversación e intercambio de información valiosa entre los entrevistadores y la o él entrevistado, donde el objetivo principal será obtener dicha información y así construir una conceptualización y significancias respecto al grado de conocimiento, experiencias, aplicación e indagación de los docentes del cuarto año básico sobre las estrategias metodológicas que sirven para mejorar la calidad de aprendizajes de los estudiantes con N.E.E.

*“Las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas o no estructuradas, o abiertas”* (Grinnell y Unrau, 2007). La entrevista que se implementará para este estudio será la entrevista semi-estructurada que consiste en una "guía" o "cuestionario" con una cantidad de preguntas específicas, de carácter abiertas, que permitan al entrevistado profundizar y así entregar una cantidad de información más abundante, y que a partir de esto el entrevistador pueda implementar preguntas emergentes que estarán previamente orientadas para que proporcione a los investigadores de una instancia para indagar con más profundidad sobre los temas deseados.

### 3.5.2 La observación

La observación directa es una de las técnicas de recogida de información que utilizará el grupo de tesistas, debido a que, *“la persona que realiza la observación se pone en contacto personalmente con lo que desea observar. De esta forma la observación es directa y obtiene más credibilidad y confianza, ya que, es el investigador quien la realiza.”* (Hernández, R, Fernández, C, Baptista, P., 2010).

El observador realiza su toma de muestras en terreno y en contacto directo con el fenómeno a investigar, sin interferir y modificar el comportamiento habitual de cada uno de los actores, recogiendo la información que tenga una mayor objetividad y veracidad de lo observado. *“La observación no participante es aquella donde el investigador no participa de manera activa dentro del grupo que observa, es decir, se limita a mirar y a tomar notas sin relacionarse con los miembros del grupo.”* (Weiss, P., 1994).

Este tipo de observación nos permite registrar la mayor información de manera objetiva manteniéndose al margen y sin interferir en el contexto ni en la dinámica en la que se desenvuelven los actores.

El observador juega un rol pasivo. Se realizará la observación de clases de los docentes, donde podremos identificar claramente en el mismo contexto educativo cuales son las estrategias que el docente utiliza en el aula y como es que éstas trascienden en los aprendizajes de los estudiantes con NEE lo que nos permitirá obtener más información sobre los resultados que queremos obtener durante todo el periodo de investigación dichas observaciones serán registradas en notas de campo que permitirá ordenar y registrar toda la información necesaria para el grupo de investigadores.

### 3.6 Proceso de construcción y validación de instrumentos

#### 3.6.1 Construcción de Técnicas de recogida de información

Como bien se ha mencionado con anterioridad, el instrumento que recoge la información es el mismo investigador. Sin embargo, el investigador utiliza técnicas que permiten recabar los datos.

Para poder analizar el dominio que poseen los docentes de educación básica con respecto a las estrategias metodológicas de enseñanza que implementan con sus estudiantes que presentan NEE, la construcción de la técnica de recogida de información se confeccionó sobre la base de tres dimensiones de las cuales se desprenden distintas preguntas.

A continuación, se define cada una de las dimensiones:

- 1. Estrategias Metodológicas:** En esta dimensión se pretende recabar información importante acerca de los conocimientos adquiridos por los docentes de educación básica en cuanto a las estrategias metodológicas que pueden ser utilizadas en el aula, dentro de las actividades curriculares de Lenguaje y Matemáticas, además podremos recabar datos de cómo es la aplicación y manejo de ellas para mejorar el trabajo con cada estudiante y sobre todo con aquellos que presentan alguna N.E.E, ya sea transitoria o permanente.
- 2. Procesos y Criterios:** En esta dimensión se pretende abordar de manera procesual las estrategias y los criterios de selección que el docente implementa y utiliza dentro del aula en las asignaturas de lenguaje y matemáticas, con estudiantes con N.E.E transitoria o permanente, puesto que se analizará el desarrollo y el proceso que él emplea para determinar las estrategias metodológicas correctamente eficaces para el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes.
- 3. Percepción Docente frente a las habilidades desarrolladas:** Esta dimensión consiste en la indagación sobre aquellas impresiones y reflexiones que tiene el docente frente a las habilidades que desarrollan los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales transitorias y permanentes a partir de las estrategias metodológicas de enseñanza que ellos implementan.

### 3.6.2 Formato de Entrevista

A continuación, se presenta el modelo de entrevista semi-estructurada a aplicar en el colegio.

#### Entrevista semi-estructurada:

|                     |   |
|---------------------|---|
| Cargo               | : |
| Curso               | : |
| Años de docencia    | : |
| Años de experiencia | : |
| Fecha de entrevista | : |

#### Preguntas

Considerando su experiencia dentro del colegio:

#### **DIMENSIÓN: Estrategias Metodológicas de Enseñanza**

1.- ¿Qué entiende por estrategias metodológicas?

---

---

---

2.- ¿Cuál/es son las estrategias metodológicas de enseñanza que usted implementa en las asignaturas de Lenguaje y Comunicación/Matemáticas, para los estudiantes que presentan NEEP y NEET?

---

---

---

3.- Considerando la respuesta anterior, enumere (en orden descendente) las estrategias metodológicas de enseñanza que implementa con mayor frecuencia en las asignaturas de Lenguaje y Comunicación/Matemáticas, para los estudiantes que presentan NEEP y NEET?

---

---

---

4.- Explique en qué consiste cada una de las estrategias metodológicas de enseñanza que mencionó anteriormente.

---

---

---

5.- Explique por qué escogió las estrategias que mencionó anteriormente para trabajar con estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales.

---

---

---

6.- ¿Cómo aplica estas estrategias?

---

---

---

**DIMENSION: Progresos y Criterios**

7.- ¿Qué criterios considera para seleccionar las mejores estrategias metodológicas de enseñanza dirigidas a estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales?

---

---

---

8.- ¿Cuál/es de las estrategias mencionadas considera más efectiva para desarrollar distintas habilidades en sus estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales?

---

---

---

9.- ¿Qué estrategias cree usted que han sido las más efectivas para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes con NEE en la/s asignatura/s que realiza?

---

---

---

**DIMENSIÓN: Percepción Docente frente al Desarrollo de Habilidades.**

10.- ¿Qué tipo de habilidades cree usted que ha desarrollado con sus estudiantes que presentan NEEP y NEET a partir de las estrategias metodológicas que ha implementado en las asignaturas de Lenguaje y Comunicación/Matemáticas?

---

---

---

11.- ¿Qué opina acerca de las estrategias metodológicas que ha aplicado, en relación a las habilidades desarrolladas por sus estudiantes que presentan N?E.E? ¿Se encuentra satisfecho con lo realizado?

---

---

---

12.- Considera que aún quedan habilidades por desarrollar en sus estudiantes que presentan N.E.E? ¿Cuáles?

---

---

---

### 3.6.3 Validación de Instrumentos

Para el proceso de validación de instrumentos, se redactó una carta dirigida a los profesionales expertos en Educación, solicitando la revisión de éste.

El instrumento fue revisado por dos profesionales expertas, por un lado, una docente de Educación Parvularia de la Escuela República Oriental de Uruguay con Magister en Educación Inicial, y Mediación y Resolución de Conflicto, y por otro, una docente de Educación Básica especialista en audición y lenguaje, docente de la Universidad Católica Silva Henríquez, las cuales aportaron sugerencias y comentarios sobre el instrumento expuesto.

Considerando los aportes entregados se procedió a modificar, con el fin de que éste fuese lo más certero y confiable posible.

Es por lo mencionado anteriormente que luego de realizar los procedimientos que comprueben la validez del instrumento, éste se encontraría en condiciones de ser utilizado, conteniendo interrogantes asertivas y adecuadas al contexto de estudio para alcanzar los objetivos de la investigación.

### 3.6.4 Cuadro Resumen de Validación

| <b>Instrumento</b> | <b>Elaboración</b>   | <b>Validación</b>    | <b>Profesor Validador</b> |
|--------------------|----------------------|----------------------|---------------------------|
| <b>Entrevista</b>  | 14 de Junio del 2016 | 15 de Junio del 2016 | Roxana Garrido            |
| <b>Entrevista</b>  | 14 de Junio del 2016 | 16 de Junio del 2016 | Paulina Urriola           |

### 3.6.5 Cartas de Validación



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SILVA HENRÍQUEZ

#### Validación del Experto

**Nombre:** Paulina Urriola Urbina

**Título Profesional:** Psicóloga

**Grado Académico:** Magister

**Cargo:** Docente

Le rogáramos consignar si los instrumentos revisados para validar se ajustan a alguna de las siguientes categorías:

- Adecuado
- Necesita mejorar
- Cambiar
- Volver a presentar

Observaciones:

En el ítem formación académica, la pregunta: instrumentos de diagnósticos para...me parece poco clara, porque en los objetivos no se hace una diferenciación entre distintos tipos de NEE y el uso de distintos tipos de estrategia. No me parece una pregunta que aporte a la investigación

En práctica docente, pregunta 4: las incidencias del equipo PIE...es sobre los alumnos o sobre lo que realiza el educador?

Me parece una guía adecuada de preguntas para levantar la información que requieren para su investigación.

Muchas gracias por su cooperación.

Nombre y Firma





UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SILVA HENRÍQUEZ

### Validación del Experto

**Nombre:** Roxana Garrido Moraga.  
**Título Profesional:** Educadora de Párvulos.  
**Grado Académico:** Magister Educ. Juvenil y Magister en mediación y resolución de conflictos.  
**Cargo:** Educadora de Párvulos NT<sub>2</sub>-B.-  
Escuela N° 11 República O. del Uruguay.-

Le rogáramos consignar si los instrumentos revisados para validar se ajustan a alguna de las siguientes categorías:

- Adecuado  
 Necesita mejorar  
 Cambiar  
 Volver a presentar

**Observaciones:** Bien en general! solo me asegurare  
en los conceptos teóricos y usted, como tesis  
trajan criterios comunes sobre estrategias metacó-  
gnoscias y criterios de aplicación. -

Muchas gracias por su cooperación.

  
Nombre y Firma

Roxana Garrido Moraga  
Educadora de Párvulos  
Universidad Católica-Chile

### **3.7 Proceso de Aplicación de Técnicas de recogida de información**

En este apartado se describe la gestión realizada al interior del establecimiento en estudio que comprende la especificación del procedimiento seguido (protocolos necesarios) para poder realizar las entrevistas a los profesores de la escuela.

#### **Fases 1** Gestión de los Protocolos.

En primer lugar, al recibir la validación de los instrumentos por parte de ambos expertos de la educación, se entregó la carta a la directora de la escuela en la que se especifican las acciones a realizar (entrevistas y observaciones de clase).

#### **Fase 2** Gestión Docente

En este aspecto se realizaron las gestiones con los docentes de aula común de la escuela, se determinaron los horarios y las inmediaciones para la realización de las entrevistas y las notas de campo.

#### **Fase 3** Confección de los Técnicas de Recopilación de Información.

En cuanto a las técnicas utilizadas para la recogida de la información es posible mencionar que su confección significó un proceso de trabajo riguroso. Las técnicas fueron modificadas en diversas ocasiones en razón de los cambios de enfoque que se fueron dando durante el proceso de investigación.

El grupo de investigadores eligió la entrevista semi -estructurada y las notas de campo como técnica de recogida de información para este tipo de investigación.

#### **Fase 4** Aplicación de las Técnicas.

Las aplicaciones de las técnicas se realizaron las dos primeras semanas de junio con las disponibilidades horarias de cada docente, la técnica de la entrevista se realizó en las salas respectivas de cada docente y en los horarios de orientación, tecnología o artes musicales. En cuanto a las notas de campo se menciona que la realización de éstas son la tercera y cuarta semana de junio puesto que los docentes se encontraban en toma de pruebas de finalización de semestre lo que retrasó la aplicación de esta técnica.

### **Facilitadores y Obstaculizadores**

Se menciona que existieron dos facilitadores del proceso; por un lado, una de las integrantes del grupo de tesis se encontraba realizando la práctica profesional en el establecimiento por lo que las gestiones para acceder a éste contexto educativo resultaron más eficaces e inmediatas. Por otro lado, cumpliendo el mismo rol facilitador, se menciona a la profesora guía de tesis quien es Coordinadora del Programa de Integración Escolar en el establecimiento de estudio por lo que se logró un fácil acceso a conversar con los docentes y a conocer su disposición horaria.

El aspecto que retrasó la realización de las entrevistas fue la dificultad para coordinar y calzar los horarios de los docentes objeto de investigación. A pesar de que ellos se encontraban con sus tiempos muy ajustados, se mostraron muy dispuestos a colaborar con la investigación.

### **3.8 Estrategias de análisis de la información**

Para el desarrollo del trabajo de campo se realizaron una serie de pasos en los cuales se fue confeccionando y dando estructura a la investigación, en relación a los criterios de análisis que fueron determinados por los tesisistas para lograr dar respuesta a los planteamientos hechos al inicio del proceso. Así también, manifestando las dificultades y facilidades en la aplicación de los instrumentos en cada una de las etapas.

A continuación, en la siguiente tabla se dan a conocer las acciones llevadas a cabo durante el proceso investigativo.

| <b>Etapa</b> | <b>Acciones a realizar</b> | <b>Descripción</b>   | <b>Facilitadores</b>   | <b>Dificultades</b>  |
|--------------|----------------------------|--|--|--|
| 1            | Revisión Literatura        | Durante esta etapa se realizó una revisión exhaustiva de la literatura para definir conceptos principales y así generar el planteamiento del problema con la exactitud correspondiente a este. | Se cuenta con fácil acceso a internet y bibliotecas, entendiendo estas como herramientas de investigación, las cuales nos permiten acercarnos más a nuestro tema de estudio. | La literatura existente acerca del tema principal de estudio (estrategias metodológicas de enseñanza), tiende a ser confusa, puesto que se fusiona con otros conceptos similares, por lo que resulta difícil llegar a un consenso con respecto a ciertas definiciones. |

| <b>Etapa</b> | <b>Acciones a realizar</b>                           | <b>Descripción</b>   | <b>Facilitadores</b>  | <b>Dificultades</b>  |
|--------------|--|--|---|--|
| 1            | Búsqueda de espacio Educativo                        | En este proceso se seleccionó el escenario del estudio bajo el criterio de; facilidad de acceso al establecimiento educacional. Por lo anterior es que se seleccionó el colegio donde una de las integrantes del grupo de investigadoras(es) se encuentra realizando su última práctica profesional. | En esta etapa, se logró tener fácil acceso al establecimiento, el cual cumple con los requerimientos de la presente investigación                     | La disponibilidad horaria de los actores del estudio constituyó un aspecto que dificultó la organización de los procedimientos a realizar. |
| 2            | Elaboración de la técnica de recogida de información | En esta etapa se confeccionó la técnica de recogida de información (entrevista) basada en tres dimensiones.  | Se destaca la coordinación del grupo de seminaristas al momento de realizar este proceso, además se otorga relevancia los aportes de la docente guía. | Se presentan algunas dificultades al momento de determinar las dimensiones de la entrevista.   |

| <b>Etapas</b> | <b>Acciones a realizar</b>                                | <b>Descripción</b>   | <b>Facilitadores</b>  | <b>Dificultades</b>   |
|---------------|---|--|---|---|
| 3             | Validación de instrumento                                 | Durante esta etapa, la técnica de recogida de información (entrevista) fue sometida a un proceso de validación, la cual estuvo a cargo de dos expertos en el área de la educación. | Como facilitador se menciona la buena disposición de los docentes hacia el proceso de validación. | Existió demora en la entrega de la revisión del instrumento.  |
| 4             | Aplicación de la técnica de recogida de información       | En esta etapa se aplicó la entrevista a ambos docentes.<br>Además, se realizó la observación no participante para generar las notas de campo.                                      | La disposición del establecimiento para recibir al equipo de investigadoras.                      | La disponibilidad horaria de los actores del estudio constituyó un aspecto que dificultó la organización y coordinación de los procedimientos a realizar. |
| 5             | Inicio de la etapa de análisis de la información recogida | Luego de recoger los datos, se transcriben las entrevistas realizadas, dándole orden a éstas, además de organizar las notas de campo, producto de la observación de clases.        | Organización del grupo de seminaristas para transcribir de manera pertinente las entrevistas.     | El proceso de transcripción demandó mucho tiempo.   |

| <b>Etapa</b> | <b>Acciones a realizar</b>  | <b>Descripción</b>  | <b>Facilitadores</b>  | <b>Dificultades</b>   |
|--------------|-----------------------------|---|---|---|
| 6            | Interpretación de los datos | En base a la información recolectada, se realizó una reducción de los datos donde se extrajo la información más relevante recogida en cada entrevista. Luego, en el proceso de triangulación, se analizan los datos obtenidos en base a cada una de las tres dimensiones de la entrevista, contrastándolos con la teoría para luego generar conclusiones. | El grupo de investigadores considera que las matrices tanto de reducción de datos como de triangulación, facilitaron el proceso de análisis de información y optimizaron el tiempo. | Se debió realizar un trabajo muy meticulado, resguardando que la redacción no resultara redundante. |

| Etapa | Acciones a realizar | Descripción   | Facilitadores  | Dificultades  |
|-------|---------------------|---|--|---|
| 7     | Conclusión          | <p>Se pretende dar respuesta a las preguntas que llevaron a plantear el problema de investigación. Se establece la congruencia de lo que se logró concluir de los datos obtenidos con los supuestos que se habían expuesto con anterioridad. Además, se presentan aspectos logrados y/o no logrados con respecto a las limitaciones.</p> <p>Por último, se presentan proyecciones (nuevas inquietudes a partir de las preguntas iniciales) y sugerencias para nuevos estudios y/o dirigidas al contexto que se investigó.</p> | Al momento de generar conclusiones, todos los integrantes del grupo de investigadores ya se encontraban bastante interiorizados con el tema por lo que las ideas surgieron muy rápido. | Se considera que no existieron aspectos obstaculizadores del trabajo en este proceso. |



| <b>Etapa</b> | <b>Acciones a realizar</b>                   | <b>Descripción</b>   | <b>Facilitadores</b>   | <b>Dificultades</b>   |
|--------------|--|--|--|---|
| 8            | Revisión del informe final, para su entrega. | Se pretende realizar las correcciones pertinentes, de acuerdo a lo sugerido por los profesores informantes y docente guía. | Existió compromiso por parte de cada uno de los integrantes del grupo de tesis por lo que cada uno hizo sus últimos aportes con respecto a la investigación. | Este proceso demandó bastante tiempo debido a que la revisión debió ser muy meticulosa. |

### 3.9 Validez y confiabilidad

Según Bisquerra (2009, p.287)

*“(…) es necesario tener en cuenta procedimientos que aseguren que la descripción e interpretación sobre la realidad estudiada corresponde realmente a la forma de sentir, entender y de vivir de las personas que han proporcionado la información y que forman parte de esta”.*

Pérez Serrano define la validez como:

*“La validez es un tema de compleja solución por cuanto que es difícil de probar, al no poder aplicar criterios comparativos. No queda más remedio que determinar con precisión los conceptos para evitar confusiones, así como determinar la relevancia del objeto de estudio. Un instrumento de medida es válido si mide correctamente lo que dice medir” (Pérez Serrano, G,2007:154).*

La dependencia, la definen como *“el grado en que diferentes investigadores que recolecten datos similares en el campo y efectúen los mismos análisis, generen resultados equivalentes”.* (Ballau, 2006, pág. 473)

La credibilidad, la define como *“la correspondencia entre la forma en que el participante percibe los conceptos vinculados con el planteamiento y la manera como el investigador retrata los puntos de vista del participante”.* (Mertens, 2006)

Con respecto a la transferencia se menciona que *“este criterio no se refiere a generalizar los resultados a una población más amplia, ya que ésta no es una finalidad de un estudio cualitativo, sino que parte de éstos o su esencia puedan aplicarse en otros contextos.”* (Williams, Unrau y Grinnell, 2006)

Un último criterio hace mención a la confirmabilidad, *“cuyo objetivo implica rastrear los datos en su fuente y el explicitación de la lógica utilizada para interpretarlos”.* (Hernández, 2006)

Considerando el cumplimiento de cada uno de los criterios expuestos en este apartado, el grupo de seminaristas considera que el estudio cumple con el rigor de la investigación cualitativa.

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **4. ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

En el siguiente capítulo, se presentan los datos obtenidos a través del proceso de recogida de información. Se analizarán los datos estableciendo la relación entre dos ámbitos (información obtenida desde los actores del estudio y el sustento teórico expuesto en esta investigación).

En primera instancia, se hace transferencia de los datos a la Matriz de Reducción de Datos. Este proceso consiste en transcribir las ideas centrales de las respuestas emitidas por los profesionales, acerca de los términos que son cruciales para la comprensión de la realidad educativa.

A partir de la etapa expuesta y de la información recogida, se realiza una síntesis descriptiva para otorgar una idea global sobre las percepciones vertidas por los profesionales entrevistados.

Finalmente se realiza el proceso de triangulación, el que contrasta las dimensiones previamente definidas teóricamente con el análisis descriptivo, para terminar con las conclusiones preliminares.

Los aspectos planteados con anterioridad son relevantes para la investigación ya que contribuyen para el análisis de resultados y posteriormente aportaran a las conclusiones y sugerencias del estudio.

#### **4.1 Análisis de los Datos:**

Para la confección de la entrevista semi -estructurada, se formularon preguntas a partir de tres dimensiones que luego servirán como base para analizar los datos recogidos y realizar la triangulación. Estas dimensiones son las siguientes:

- 2. Estrategias Metodológicas:** En esta dimensión se pretende recabar información importante acerca de los conocimientos adquiridos por los docentes de educación básica en cuanto a las estrategias metodológicas que pueden ser utilizadas en el aula, dentro de las actividades curriculares de Lenguaje y Matemáticas, además podremos recabar datos de cómo es la aplicación y manejo de ellas para mejorar el trabajo con cada estudiante y sobre todo con aquellos que presentan alguna N.E.E, ya sea transitoria o permanente.
  
- 4. Procesos y Criterios:** En esta dimensión se pretende abordar de manera procesual las estrategias y los criterios de selección que el docente implementa y utiliza dentro del aula en las asignaturas de lenguaje y matemáticas, con estudiantes con N.E.E transitoria o permanente, puesto que se analizará el desarrollo y el proceso que él emplea para determinar las estrategias metodológicas correctamente eficaces para el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes.
  
- 5. Percepción Docente frente a las habilidades desarrolladas:** Esta dimensión consiste en la indagación sobre aquellas impresiones y reflexiones que tiene el docente frente a las habilidades que desarrollan los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales transitorias y permanentes a partir de las estrategias metodológicas de enseñanza que ellos implementan.

#### **Procedimientos de Triangulación.**

Los procedimientos que se llevarán a cabo para el análisis de los datos son la tabulación de las dimensiones de la entrevista y preguntas de investigación. Por medio de las teorías expuestas en el capítulo “Marco teórico” se llegará a las futuras conclusiones finales de esta investigación.

## 4.2 Modelo Matrices a utilizar por el Equipo de Seminaristas

### 4.2.1 Modelo de Matriz de Reducción de la Información

A continuación, se presenta la Matriz de Reducción de la Información la cual se divide en cuatro columnas:

- Columna 1: Apartado sobre las 3 dimensiones, Estrategias Metodológicas de Enseñanza, Procesos y Criterios, y Percepción Docente.
- Columna 2 y 3: Pertenecen al nivel de dominio de los profesores /as de Educación Básica.
- Columna 4: Se encuentra la Síntesis Descriptiva que da a conocer el nivel de dominio del fenómeno a investigar de los profesores /as entrevistados.

| 1  | 2                    | 3                    | 4                    |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| Dimensión  | Profesor /a Básica 1 | Profesor /a Básica 2 | Síntesis Descriptiva |
| Estrategias Metodológicas de Enseñanza.                |                      |                      |                      |
| Procesos y Criterios                                   |                      |                      |                      |
| Percepción Docente frente al Desarrollo de Habilidades |                      |                      |                      |

#### 4.2.2 Modelo de Matriz de Triangulación de la Información:

A continuación, se presenta la Matriz de Triangulación de Información, la que da a conocer las conclusiones preliminares, que se realizan a través de las dimensiones sustentadas a partir de la teoría, y la Síntesis Descriptiva de los /las Profesores de Educación General Básica.

| <b>Dimensión</b>   | <b>Síntesis Descriptiva</b> | <b>Conclusiones Preliminares</b> |
|--|-----------------------------|----------------------------------|
| <b>Estrategias Metodológicas de Enseñanza.</b>                 |                             |                                  |
| <b>Procesos y Criterios</b>                                    |                             |                                  |
| <b>Percepción Docente frente al Desarrollo de Habilidades:</b> |                             |                                  |



### **4.3 Matriz de Reducción de la Información**

| <b>Dimensión</b> | <b>Profesora Básica 1</b> | <b>Profesor Básica 2</b> | <b>Síntesis Descriptiva</b> |
|------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------|
|------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------|

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <p><b>Estrategias Metodológicas de Enseñanza:</b></p> <p><i>Las estrategias metodológicas se refieren a un conjunto de actividades, técnicas y medios que permiten al docente planificar los objetivos que se persiguen en las áreas por atender, de acuerdo a las necesidades requerida por los estudiantes, quienes conforman el punto central de la educación. Según Nisbet Schuckermith (1987) “estas estrategias son procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinar y aplicar las habilidades. Se vinculan con el aprendizaje significativo y con el aprender a aprender”. Para nombrar las estrategias metodológicas de forma global, según artículo de la universidad del desarrollo, se mencionan las siguientes:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Estrategias de ensayo.</i></li> <li>• <i>Estrategias de elaboración.</i></li> </ul> | <p><i>“Formas, modos, actividades a realizar para trabajar con los distintos tipos de niños de acuerdo a sus necesidades”.</i></p> <p><i>"Lo primero es normalizar al curso, en general, independientemente de los chicos que presentan necesidades educativas especiales"...</i></p> <p><i>...“yo trabajo mucho con material concreto yo tengo semáforo de las emociones”...</i></p> <p><i>...“ con los niños con NEE yo por lo general trato de sentarlos adelante lo más adelante, lo más cerca de mí, ya cuando tengo que dar</i></p> | <p><i>“Las estrategias metodológicas son recursos, ¿cierto?, que cada docente debe manejar para enfrentar las diferentes situaciones de aprendizaje de los alumnos, pueden ser recursos propios, recursos a través de perfeccionamiento y bueno también interconsultas con otros colegas de otros cursos y con especialistas...”</i></p> <p><i>“Las estrategias para el tipo de alumnos con NEE, son prácticamente más personalizadas con ellos, ir a la consulta al banco, ver en qué está fallando el niño que no está entendiendo,</i></p> | <p>Ambos docentes aluden a estrategias metodológicas como recursos que favorecen el aprendizaje de los estudiantes, de acuerdo a sus necesidades educativas, las cuales se deben coordinar junto con otros profesionales de la educación. Para ello se destaca que la docente entrevistada da énfasis a los procesos de recopilación de características personales y además para conocer la realidad de los estudiantes, y del material concreto como una estrategia fundamental donde nos habla del semáforo de las emociones la caja mackinder, la normalización del curso en general. De acuerdo a los</p> |
|---|---|---|---|

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Estrategias de organización.</i></li> <li>• <i>Estrategias de control de la comprensión.</i></li> <li>• <i>Estrategias de planificación.</i></li> <li>• <i>Estrategias de regulación, dirección y supervisión.</i></li> <li>• <i>Estrategias de evaluación.</i></li> <li>• <i>Estrategias de apoyo o afectivas.</i></li> </ul> <p><i>Estrategias de Enseñanza: los procedimientos empleados por los maestros para hacer posible el aprendizaje de sus alumnos. También conocidas como estrategias instruccionales. (Cruz, 2007)</i></p> <p><i>“Es preciso aclarar que casi todas las técnicas pueden asumir el papel de estrategias, y de igual forma algunas estrategias pueden ser como técnicas (dependiendo de la intención que tenga el docente”. (Monterrey)</i></p> | <p><i>algunas instrucciones o algunas directrices a trabajar trato de sentarme, pero además con ellos tengo especial cuidado de sentarme junto a ellos y mirarlo a los ojos conversar con ellos explicarle en forma individual privada, etc...”</i></p> <p><i>"Juego de roles, Juegos lógicos.</i></p> <p><i>"cuando yo los hago trabajar en grupo siempre tengo la precaución de colocar a estos chicos con un niño más avanzado que lo ayude. Estrategia tutor tutorado y es extraordinaria para mí me ha</i></p> | <p><i>entonces el profesor está solucionándole el problema a través de la consulta que le hace directamente al niño...”</i></p> <p><i>"También para esto la estrategia que usamos, que utiliza este colegio, es con profesores ayudantes y profesores de diferencial que están en el aula cooperando con estas NEE... a través del profesor de asignatura o profesor jefe y también con los profesionales que están cooperando directamente en las clases de estos niños, para que aprendan, entonces las estrategias son directamente en la sala."</i></p> | <p>estilos de aprendizaje de los estudiantes y ritmo de aprendizajes.</p> <p>Ambos utilizan el dialogo y el trabajo en particular con el niño, sentarse adelante</p> <p>Recurren al recurso afectivo y la motivación al logro. Ambos utilizan material concreto como láminas y digitales. Lluvia de ideas y trabajo en grupo técnicas y la otra profesora lo plantea como estrategia</p> <p>Dramatización, disertaciones y tutor y tutorado.</p> |
|--|---|---|--|

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ensayo; Resumen; Artículo; Mapa Mental; Mapa y Red conceotual; Entrevista; Informe de Lectura; Relatorias; Cuadro Sinóptico; Debate; Portafolio; Resolución de Problemas, Juego de Roles.</b></li> </ul> | <p><i>dado muy buenos resultados..."</i></p> <p><i>"si voy a pasar comprensión lectora igual mente que le den nombre al título, lluvia de ideas, indudablemente donde saco ideas de los chicos..."</i></p> | <p><i>" Siempre se están buscando estrategias y van naciendo otras nuevas, cuando ya es demasiado el profesor conversa con los alumnos, incluso fuera de la sala de clases, conversa con el apoderado, se solicita que sea apoyado, a través de las reuniones se informa, el niño asiste al CRA, conversamos con la bibliotecaria, se le hace lectura general para todos, siempre hay que estar innovando en las estrategias como lo dije anteriormente."</i></p> |  |
|--|--|---|--|

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <p><b>Procesos y Criterios:</b></p> <p><i>“Cuando el docente se propone atender la diversidad de un grupo de clase, este debe comprender que la generación de la enseñanza como proceso debe ser personalizable y trasladable a un área significativa para cada uno de sus estudiantes. Rompiendo así con cualquier estructura metodológica que conlleve a caracterizar un currículo cerrado” (Blanco, R. 1999).</i></p> <p><i>“El Ministerio de Educación por medio de su artículo; Orientaciones para dar respuestas educativas a la diversidad y a las necesidades educativas especiales (2011), nos entrega criterios claves y de carácter de requerimiento mínimo para que un docente pueda atender la diversidad de su aula; “No</i></p> | <p><i>“Aquí primero antes de partir con el chico de necesidades educativas en general cuando yo tomo a un curso, es como norma mía, cuando yo tumo un curso lo general primero conozco la realidad del curso, hago mi anamnesis mi diagnostico etc. Trabajo mucho con los niños o con los apoderados más bien, para rescatar hago muchas entrevistas por ejemplo toda la información que pueda yo requiera o que necesite...”</i></p> <p><i>Material concreto, tutorías, las evaluaciones orales, adecuaciones curriculares lo deben saber, ya les</i></p> | <p><i>“Yo las escojo a través del tiempo por los logros y voy retroalimentando, cierto, sea en lenguaje matemáticas, una historia naturaleza, también, pero todo es parte de la comunicación directa y el sentimiento que tuvo...”</i></p> <p><i>“... Entonces si uno va a seleccionar va aplicando las que más le dan resultado pero eso es del momento no hay un; voy a usar esto o esta otra es como el día a día, no más...”</i></p> <p><i>“ El apoyo personal... hay que repetir las cosas como 10 veces, en este proceso la</i></p> | <p>Los criterios que utiliza la profesora van de acuerdo a las necesidades educativas especiales individuales de cada estudiante varían de acuerdo a la motivación que presenta el estudiante y al estímulo que requiera, esto criterios son consensuados con los apoderados y estudiantes.</p> <p>En relación a las funciones ejecutivas ella determina el aprendizaje y/o contenido y/ por medio de pasos a seguir.</p> <p>El profesor escoge las estrategias por medio del tiempo y logros de los estudiantes.</p> |
|--|--|---|---|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p><i>existe el único método o estrategia ideal para todos, porque cada niño/a tiene estilos de aprendizaje, competencias e intereses distintos; una estrategia que puede ser muy efectiva para un niño/a puede no resultar con otro". También nos entrega la observación como base de lo anterior, es decir como un requisito para lograr la identificación del estudiante y las necesidades que deberá atender de forma contingente indiferente del contenido a tratar, es decir velar por entender la lógica cognitiva que emplea el estudiante para aprender y la correlación existente con los logros que desempeña este en su proceso de aprendizaje".</i></p> | <p><i>comentaba lo de las cajas, sentarlos adelante yo creo que con el material concreto todo lo que yo verbalizo lo hago de los más simple a lo más complejo de los más concreto a lo más abstracto en lenguaje esta la mímica, dramatizaciones el recurso que encuentre lo voy a utilizar. Hay veces que los utilizo a ellos son infinidades de estrategias..."</i></p> <p><i>"Son las tutorías y creo tener buen dominio de curso te ayuda también a visualizar: teniendo disciplina es fundamental en la sala vas a poder hacer cualquier cosa</i></p> | <p><i>parte que más que más personalizada es, es cuando se quedan esos niños 4,5,6,7 niños, les haces un ratito la pregunta que entendiste tú?, la próxima hora..."</i></p> <p><i>"...y primero que todo yo logró la parte afectiva yo te tengo que poner nota o lo que sea, pero hay que entablar un diálogo con ellos y esa es otra estrategia. Lo nombró como reforzar la parte valórica. Si tienes buenos fundamentos si estás bien con tu parte valórica los hábitos vas a lograr el objetivo..."</i></p> |  |
|--|--|--|--|

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <i>con los chicos y aquí no considero a los niños que les cuesta más yo lo tengo planificado considerado, pero no genero distinción por ningún motivo..."</i> |  |  |
|--|---|--|--|



|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <p><b>Percepción Docente frente al Desarrollo de Habilidades:</b></p> <p><b>Según el diccionario ABC define:</b></p> <p><i>“La percepción es el acto de recibir, interpretar y comprender a través de la psiquis las señales sensoriales que provienen de los cinco sentidos orgánicos. Es por esto que la percepción, si bien recurre al organismo y a cuestiones físicas, está directamente vinculado con el sistema psicológico de cada individuo que hace que el resultado sea completamente diferente en otra persona. Es, además, la instancia a partir de la cual el individuo hace ese estímulo, señal o sensación algo consciente y transformable.</i></p> <p><i>“Las habilidades son capacidades para realizar tareas y para solucionar problemas</i></p> | <p><i>“La atención y la concentración, una memoria larga y a corto plazo, cuando yo les cuento las funciones ejecutivas, los pasos para llegar, les voy contando, les voy diciendo bueno vamos a hacer tal y tal actividad y para eso vamos a planificar, vamos a organizarla de la tal manera, etc. Que ellos tengan a autonomía que se autorregulen estos niños”</i></p> <p><i>“O sea ha mejorado considerablemente a través del refuerzo positivo, extraordinariamente...”</i></p> | <p><i>"Si no te estuviera dando esta entrevista no estaría satisfecho, siempre uno está satisfecho, pero quiere más de lo que hay..."</i></p> <p><i>"Siempre van a haber habilidades, porque están aspectos personales en ellos, cada niño es distinto a otro incluso ellos a veces tienen una manera de aprendizaje que a veces el profesor también se sorprende. Uno dice: ¿cómo lo lograste? Las habilidades igual son flexibles, nunca son totales las que están, siempre va a haber algo nuevo y ellos también manifiestan, el</i></p> | <p>La docente considera que las habilidades que se han desarrollado mediante las estrategias metodológicas de enseñanza implementadas hacia sus estudiantes son: Atención y concentración, memoria a corto y largo plazo, auto regulación, autonomía y tolerancia a la frustración.</p> <p>El docente alude que las habilidades que desarrolla frente a las estrategias que el implementa es la indagación frente al conocimiento y que esta se da al momento en que logra perder el miedo.</p> |
|---|---|---|---|

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <p><i>con precisión y adaptabilidad. Una habilidad puede desarrollarse en el ámbito intelectual, psicomotriz, afectivo y/o social”(Mineduc, 2012).</i></p> <p><i>De acuerdo a esta concepción se puede mencionar que son fundamentales para el proceso de enseñanza.- aprendizaje, ya que, contribuyen al desarrollo integral de cada persona, puesto que se enfoca y apunta a un nivel más elevado y de calidad frente al contenido y la enseñanza.</i></p> <p><i>Las habilidades que se desprenden de los programas de estudio del país extraídas del curriculum en línea son:</i></p> <p><i>Habilidades de Lenguaje y Comunicación</i></p> <p><i>Lectura:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• Conciencia fonológica y decodificación; Fluidez; Vocabulario, Comprensión Lectora.</i></li> </ul> | <p><i>“...La autonomía la autorregulación, cierto, la concentración, mayor participación, la solidaridad para mí eso es fundamental son más alegres mayor confianza, son más seguros de sí...”</i></p> <p><i>“La educación es un proceso permanente que no se acabe y yo siempre digo mientras yo sea profesora siempre vamos a estar aprendiendo de las metodologías, estrategias...”</i></p> <p><i>"Pero, sin duda yo creo que trabajan más intensamente las habilidades relacionadas con lo cognitivo, manteniendo el apoyo trabajando siempre</i></p> | <p><i>profesor debe fortalecerlas, si se logran los objetivos...”</i></p> |  |
|--|---|---|--|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p><b>Escritura</b></p> <p><b>Manejo de la lengua.</b></p> <p><b>Comunicación Oral</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Comprensión Oral; Interacción, Expresión Oral.</b></li> </ul> <p><b>Habilidades Matemáticas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Resolver Problemas; Argumentar y comunicar; Modelar; Presentar.</b></li> </ul> <p><b>Habilidades Sociales</b></p> <p><b>“Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social.</b></p> | <p><i>con los juegos mentales, por ejemplo, en lo cognitivo quizás hacer más ejercicio de cálculo mental en matemáticas que yo siempre lo hago al igual que el de la vida diaria. Siempre está el gustito de que tú puedes entregar más, cierto, nadie tiene la verdad absoluta...”</i></p> <p><i>“Yo creo que los chicos al trabajar con esto se han ido nivelando no hacia abajo, sino que se han ido potenciando los niños con NE con los otros chicos...”</i></p> <p><i>“Con este tipo de niños también se aprende, se aprende a tener paciencia y</i></p> |  |  |
|--|--|--|--|

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Apego; Empatía; Asertividad; Autocontrol; Resolución; Cooperación; Comprensión de situaciones.</b></li></ul> | <p><i>más paciencia, se puede tener más paciencia y cada día se puede escoger más y más estrategias y no te sirve las mismas estrategias para todos ya que son personas distintas."</i></p> |  |  |
|---|---|--|--|

#### 4.4 Matriz de Triangulación de la Información:

| Dimensión | Síntesis Descriptiva | Conclusiones Preliminares |
|-----------|----------------------|---------------------------|
|-----------|----------------------|---------------------------|

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><b>Estrategias Metodológicas de Enseñanza:</b><br/> <b>Las estrategias metodológicas se refieren a un conjunto de actividades, técnicas y medios que permiten al docente planificar los objetivos que se persiguen en las áreas por atender, de acuerdo a las necesidades requerida por los estudiantes, quienes conforman el punto central de la educación. Según Nisbet Schuckermith (1987) “estas estrategias son procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinar y aplicar las habilidades. Se vinculan con el aprendizaje significativo y con el aprender a aprender”.</b><br/> <b>Para nombrar las estrategias metodológicas de forma global, según artículo de la universidad del desarrollo, se mencionan las siguientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Estrategias de ensayo.</i></li> <li>• <i>Estrategias de elaboración.</i></li> <li>• <i>Estrategias de organización.</i></li> </ul> | <p>Ambos docentes aluden a estrategias metodológicas como recursos que favorecen el aprendizaje de los estudiantes, de acuerdo a las necesidades educativas que estos presenten, estas se deben coordinar en conjunto con otros profesionales de la educación. Se destaca que la docente entrevistada da énfasis a los procesos de recopilación de características personales y además para conocer la realidad de los estudiantes, y menciona que da uso al material concreto como una estrategia fundamental donde nos habla del semáforo de las emociones, la Caja Mackinder y la normalización del curso en general (lo que ella entiende como establecer normas de convivencia dentro del aula), de acuerdo a los estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes.</p> | <p>Según las orientaciones teóricas sobre estrategias metodológicas de <b>Nisbet Schuckermith</b>, se observa que ambos docentes entienden dicho concepto como recursos que favorecen el aprendizaje de los estudiantes, por lo cual se infiere que no manejan el concepto de estrategias metodológicas como tal, ya que aluden constantemente a estas como únicamente técnicas y recursos materiales, tampoco generan distinción de estas como partes dentro de un mismo concepto.</p> |
|--|--|---|

|  |  |   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Estrategias de control de la comprensión.</i></li> <li>• <i>Estrategias de planificación.</i></li> <li>• <i>Estrategias de regulación, dirección y supervisión.</i></li> <li>• <i>Estrategias de evaluación.</i></li> <li>• <i>Estrategias de apoyo o afectivas.</i></li> </ul> <p><i>Según la revista educativa de investigación educativa se define “Estrategias como: una experiencia o condición que el maestro crea para favorecer el aprendizaje en el estudiante, método se define como camino para alcanzar un fin y técnica se define como sucesión ordenada de pasos para obtener un resultado específico”.</i></p> <p><i>Estrategias de Enseñanza: los procedimientos empleados por los maestros para hacer posible el aprendizaje de sus alumnos. También conocidas como estrategias instruccionales. (Cruz, 2007)</i></p> | <p>Ambos recurren al dialogo, al trabajo individual con el estudiante, a solicitarles sentarse adelante, y además mencionan como recurso principal el trabajo afectivo y la motivación al logro como estrategia metodológica de aprendizaje. Los docentes utilizan material concreto como láminas y TIC’S, lluvia de ideas, trabajo en equipo, dramatización, disertaciones, tutor y tutorado, técnicas las cuales son planteadas por la profesora (P1) como estrategias metodológica.</p> | <p>Además, se infiere que a partir de lo que la docente (p1) menciona sobre el principio de normalización, las técnicas que utiliza tienen un enfoque alejado del paradigma constructivista y más cercano al conductista, puesto que busca la normalización constante de su grupo curso, a través del incentivo por medio de la premiación. Esta docente menciona utilizar como estrategia metodológica de enseñanza el “juego de roles”.</p> |
|--|--|---|

*“Es preciso aclarar que casi todas las técnicas pueden asumir el papel de estrategias, y de igual forma algunas estrategias pueden ser como técnicas (dependiendo de la intención que tenga el docente”. (Monterrey)*

- *Ensayo; Resumen; Artículo; Mapa Mental; Mapa y Red conceotual; Entrevista; Informe de Lectura; Relatorias; Cuadro Sinóptico; Debate; Portafolio; Resolución de Problemas, Juego de Roles.*



|   |  |  |
|---|--|--|
| <p style="text-align: center;"><b>Procesos y Criterios</b></p> <p><i>“Cuando el docente se propone atender la diversidad de un grupo de clase, este debe comprender que la generación de la enseñanza como proceso debe ser personalizable y trasladable a un área significativa para cada uno de sus estudiantes. Rompiendo así con cualquier estructura metodológica que conlleve a caracterizar un currículo cerrado” (Blanco, R. 1999).</i></p> | <p>Los criterios que utiliza la profesora están enfocados de acuerdo a las necesidades educativas especiales individuales que presenta cada estudiante y que varían de acuerdo a la motivación que presenta el estudiante y al estímulo que requiera, además menciona que dichos criterios son consensuados entre los apoderados y estudiantes.</p> <p>Además, la docente (p1) menciona que utiliza las funciones ejecutivas, donde ella determina y planifica los aprendizajes y/o contenidos por medio de pasos a seguir.</p> <p>El docente (p2) menciona que escoge “las estrategias” por medio del tiempo de aprendizaje de los estudiantes y logros de ellos.</p> | <p>La docente P1, utiliza la Identificación de las características personales que posee cada estudiante, para así comenzar a visualizar las respuestas pertinentes a las necesidades educativas especiales que posea cada uno de ellos, velando así por la motivación, las NEE y los estilos de aprendizajes que poseen. Para ello genera consensos con sus estudiantes y los apoderados de éstos, con la finalidad de consensuar las directrices pertinentes para atender en ellos.</p> <p>En el caso del docente P2, las respuestas no son vinculantes con las especificaciones de la dimensión.</p> |
|---|--|--|

*“El Ministerio de Educación por medio de su artículo; Orientaciones para dar respuestas educativas a la diversidad y a las necesidades educativas especiales (2011), nos entrega criterios claves y de carácter de requerimiento mínimo para que un docente pueda atender la diversidad de su aula; “No existe el único método o estrategia ideal para todos, porque cada niño/a tiene estilos de aprendizaje, competencias e intereses distintos; una estrategia que puede ser muy efectiva para un niño/a puede no resultar con otro”. También nos entrega la observación como base de lo anterior, es decir como un requisito para lograr la identificación del estudiante y las necesidades que deberá atender de forma contingente indiferente del contenido a tratar, es decir velar por entender la lógica cognitiva que emplea el estudiante para aprender y la*

*correlación existente con los logros que desempeña este en su proceso de aprendizaje”.*

**Percepción Docente frente al Desarrollo de Habilidades:**  
**Según el diccionario ABC define:**  
*“La percepción es el acto de recibir, interpretar y comprender a través de la psiquis las señales sensoriales que provienen de los cinco sentidos orgánicos. Es por esto que la percepción, si bien recurre al organismo y a cuestiones físicas, está directamente vinculado con el sistema psicológico de cada individuo que hace que el resultado sea completamente diferente en otra persona. Es, además, la instancia a partir de la cual el individuo hace ese estímulo, señal o sensación algo consciente y transformable.*

La docente (p1) considera que las habilidades que se han desarrollado mediante las estrategias metodológicas de enseñanza implementadas hacia sus estudiantes son: Atención y concentración, memoria a corto y largo plazo, auto regulación, autonomía y tolerancia a la frustración.

El docente (p2) alude que las habilidades que desarrolla frente a las estrategias que el implementa es la indagación frente al conocimiento y que ésta se da al momento en que logra perder el miedo.

Se observa que la docente (p1) más que hacer mención a la percepción sobre las capacidades de aprendizaje de los estudiantes, hace mención a las habilidades que ella desarrolla en los estudiantes para favorecer los aprendizajes de éstos, a pesar de que hace alusión mucho más a las conductas y habilidades sociales.

El docente (p2) no hace alusión específicamente a las habilidades como tal, sino que menciona su propia percepción global que ha adquirido frente a su curso y a las propias capacidades de cada estudiante.

*“Las habilidades son capacidades para realizar tareas y para solucionar problemas con precisión y adaptabilidad. Una habilidad puede desarrollarse en el ámbito intelectual, psicomotriz, afectivo y/o social” (Mineduc, 2012).*

*De acuerdo a esta concepción se puede mencionar que son fundamentales para el proceso de enseñanza - aprendizaje, ya que, contribuyen al desarrollo integral de cada persona, puesto que se enfoca y apunta a un nivel más elevado y de calidad frente al contenido y la enseñanza.*

*Las habilidades que se desprenden de los programas de estudio del país extraídas del curriculum en línea son:*

*Habilidades de Lenguaje y Comunicación*  
*Lectura:*

- *Conciencia fonológica y decodificación; Fluidez; Vocabulario, Comprensión Lectora.*

#### *Escritura*

#### *Manejo de la lengua.*

#### *Comunicación Oral*

- *Comprensión Oral; Interacción, Expresión Oral.*

#### *Habilidades Matemáticas*

- *Resolver Problemas; Argumentar y comunicar; Modelar; Presentar.*

#### *Habilidades Sociales*

*“Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen*

*que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social.*

- *Apego; Empatía; Asertividad;  
Autocontrol; Resolución;  
Cooperación; Comprensión de  
situaciones.*

## 4.5 Conclusiones

En este apartado, se darán a conocer las conclusiones generadas por el grupo de investigadores(as) luego de haber analizado la información recogida en el contexto de estudio. Se dará así respuesta a las preguntas que llevaron a plantear el problema de investigación, estableciendo así congruencia o inexistencia de esta entre lo que se logró concluir por medio de los datos obtenidos y los supuestos que ya habían sido expuestos con anterioridad. Se presentarán aspectos logrados y/o no logrados con respecto a los objetivos de investigación y se expondrán por consiguiente las limitaciones a las que se enfrentó el grupo de tesis.

En la última etapa de este seminario y a modo de proyección de estudio se presentarán nuevas inquietudes que se dan a lugar a partir de las preguntas iniciales y conforme se desenvuelve el proceso subyacente a la investigación. Finalmente se expondrán sugerencias, las cuales estarán dirigidas a los participantes del contexto en el que se desarrolló la investigación del fenómeno y creemos son pertinentes y útiles de mencionar.

1. En relación al primer y segundo supuesto de investigación generados por el grupo de tesis;

“Los profesores de aula común manejan variadas estrategias metodológicas de enseñanza y las implementan frecuentemente en la asignatura de Lenguaje y Comunicación, con la finalidad de dar respuesta a las diversificadas Necesidades Educativas Especiales de los estudiantes”

“Los profesores de aula común manejan variadas estrategias metodológicas de enseñanza y las implementan frecuentemente en la asignatura de Matemáticas, con la finalidad de dar respuesta a las diversificadas Necesidades Educativas Especiales de los estudiantes.”

Se concluye lo siguiente:

- Los docentes de aula común, quienes fueron objeto de este estudio, no demuestran un manejo conceptual sobre las estrategias metodológicas de enseñanza. Por consecuencia en los datos recopilados en las entrevistas, dan a conocer lo que

significa para ellos, sin atender la definición utilizada por nosotros, la que se encuentra al interior del apartado; “Estrategias Metodológicas”. No obstante, dan a conocer el manejo y aplicación de técnicas subyacentes a estrategias metodológicas de enseñanza.

Es necesario mencionar que la docente (p1) si menciona una estrategia metodológica de enseñanza que utiliza frecuentemente en las distintas asignaturas que realiza y corresponde al “juego de roles”.

2. A partir del análisis y en relación al segundo supuesto de investigación; “Los profesores de aula común utilizan diversos procesos para seleccionar la estrategia metodológica de enseñanza que es más pertinente para implementar con estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales tanto transitorias como permanentes”, se concluye lo siguiente:
  - La refutación realizada en la conclusión anterior nos da por consecuencia que los profesores sujetos a esta investigación no pueden realizar una adecuada selección de estrategias metodológicas de enseñanza, puesto que al no poseer el concepto correcto de la misma no pueden dar una respuesta positiva ante ella. No obstante, si generan un proceso de selección para lo que ellos denominan bajo sus términos propios como estrategias metodológicas de enseñanza, lo cual es diferente en cada profesor y es pesquisado por medio de los datos entregados en la entrevista realizada.
    - i) La profesora genera una identificación preliminar de las características de sus estudiantes dicha elección, para ello utiliza como indicadores; las vías y estilos de aprendizaje.
    - ii) El profesor genera por medio de una elección intuitiva, categoría otorgada por nosotros, puesto que carece de; un sistema explícito, regular y planificado.
  - Lo anterior dicta parte de un proceso que ellos denominan como parte de la selección de las estrategias, pero debido a lo consensuado anteriormente nosotros



lo calificamos como un proceso para posterior elección de técnicas, no de estrategias metodológicas de enseñanza.

3. Con respecto al tercer y último supuesto de investigación; “Los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales; transitorias y permanentes, desarrollan variadas habilidades, que tienen un alto impacto en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas que se consiguen a partir de las estrategias metodológicas de enseñanza implementadas que implementan los docentes dentro del aula” se concluye lo siguiente:

- De acuerdo a una lógica deductiva frente a las conclusiones anteriores, debemos entender que no se generan habilidades a raíz de estrategias metodológicas de enseñanza, puesto que no existen de tal manera. No obstante, podemos entender que la profesora sin especificar que desarrolla las Habilidades que se desprenden de los programas de estudio propuestas en el da dicta fomentar la auto regulación, autonomía y tolerancia a la frustración. Esto último nos lleva a enlazar aquello dentro de la categoría de Habilidades Sociales, las cual, si se encuentra atingente bajo este parámetro teórico, el cual utilizamos como base de dicha dimensión. Se infiere dicha información desde los datos dispuestos por ella, bajo la intencionalidad que la profesora desempeña en aquello, otorgando un grado empírico de información, por lo cual damos a entender que no poseemos datos de carácter lógico racional para dicho análisis, como lo serían pruebas u otro tipo de evaluación estandarizadas que nos permitan explicar aquello.
- Siguiendo la lógica anteriormente planteada, pero de acuerdo a lo mencionado por el profesor y la inferencia realizada desde los datos entregados por él, los estudiantes que se encuentran bajo su cargo generan; la indagación frente al conocimiento. En este caso dicha información también nos lleva a generar un enlace con las Habilidades Sociales estipuladas, por la intencionalidad que la docente desempeña en aquello, otorgando un grado empírico de información, por lo cual damos a entender que tampoco en este caso poseemos datos de carácter lógico racional para dicho análisis, como lo serían pruebas u otro tipo de evaluación estandarizada.

De acuerdo a las limitaciones expuestas en el capítulo del planteamiento del problema, el grupo de seminaristas menciona que si bien, ambos docentes mostraron buena disposición hacia nuestro proceso de investigación, su disponibilidad horaria dificultó la organización de las acciones que se debían llevar a cabo dentro del establecimiento.

Destacamos que en el establecimiento se nos facilitó el ingreso a todas las dependencias requeridas para la realización de entrevistas y la observación de clases.

Otro aspecto a mencionar dentro de las limitaciones de la investigación es que, al ser ésta un estudio de caso y fundamentarse en el enfoque cualitativo, busca comprender el fenómeno específico por lo que es difícil extrapolar los resultados a poblaciones más amplias. Sin embargo, el grupo de investigadores considera que el presente estudio puede servir de orientación además para otros contextos educativos.

A modo de proyectar el estudio, se menciona que luego de analizar la información obtenida surgen en el grupo de seminaristas nuevas inquietudes para estudios posteriores que se basan principalmente en cómo influye el trabajo de docentes especialistas en educación especial (profesor diferencial) en el trabajo con estudiantes que presentan NEE. En el presente estudio el enfoque fue sólo el docente de aula común, pero el grupo de investigadores considera interesante tomar en cuenta además el trabajo colaborativo que éste realiza con el profesor (a) diferencial (co-docencia) basándose en nuevas interrogantes tales como:

- ¿Cómo es el trabajo colaborativo que realiza en conjunto el docente de aula común con el profesor (a) diferencial dirigido a estudiantes que presentan N.E.E.?
- ¿Qué percepciones tiene el docente de educación básica sobre el apoyo del profesor diferencial hacia estudiantes que presentan N.E.E. dentro del aula común?

Finalmente, a partir del análisis de la información obtenida es posible señalar recomendaciones dirigidas al contexto educativo escenario del presente estudio, con el fin de contribuir a la mejora de las prácticas pedagógicas en favor del aprendizaje integral de los estudiantes.

A continuación, se exponen las sugerencias:

- Crear instancias de diálogo entre docentes de educación básica sobre temáticas relacionadas con estrategias metodológicas de enseñanza que den respuesta a las necesidades educativas de los estudiantes. Además, es necesario fomentar el trabajo colaborativo entre docentes especialistas en educación especial y docentes de aula común.
- Realización de capacitaciones, jornadas de reflexión y formativas dentro del establecimiento para orientar e introducir mucho más a los docentes sobre las estrategias metodológicas de enseñanza, además para que ellos mismos puedan implementar estrategias innovadoras para generar aprendizajes significativos y de calidad en los estudiantes.
- Además, se sugiere a los mismos docentes mantenerse en constante estudio sobre el tema planteado por el grupo de seminaristas, puesto que, según lo mencionado anteriormente en el marco teórico es tarea del profesor ser un agente reflexivo frente a su labor pedagógica.
- Se cree pertinente, también, sugerir a los docentes que incluyan en el formato de planificación explícitamente la estrategia metodológica de enseñanza a utilizar, para que así pueda quedar en evidencia la importancia de tener presente dichos procesos en la acción educativa.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

Chávez, A. (2007). *Paradigmas en la Psicología Educativa*. México: Paidós.

CPEIP. (2008). *Docentesmas*. Recuperado el 10 de 06 de 2016, de <http://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf>

Hernández Rojas, G. (2006). *Miradas constructivistas en psicología de la educación*.

Hernández, F. B. (2010). *Metodología de la Investigación*.

Hernández, G. (2010). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: Paidós.

MINEDUC. (2016). *MINEDUC*. Recuperado el 12 de 06 de 2016, de <http://www.gob.cl/ley-de-inclusion-escolar-sus-10-puntos-clave/>

MINEDUC. (s.f.). *Educación Especial*. Recuperado el 01 de 07 de 2016, de MINEDUC: <http://www.educacionespecial.mineduc.cl/>

- MINEDUC. (s.f.). *Orientaciones para dar respuesta a la diversidad*. Recuperado el 04 de 07 de 2016, de [http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201404021642530.ORIENTACIONES\\_RESPUESTAS\\_A\\_LA\\_DIVERSIDAD.pdf](http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201404021642530.ORIENTACIONES_RESPUESTAS_A_LA_DIVERSIDAD.pdf)
- Moya, M. (26 de 01 de 2010). *Recursos didácticos en la enseñanza*. Recuperado el 08 de 07 de 2016, de [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_26/ANTONIA\\_MARIA\\_MOYA\\_MARTINEZ.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_26/ANTONIA_MARIA_MOYA_MARTINEZ.pdf)
- Newb, P. A. (1993). *Conductismo, cognitivismo y constructivismo: Una comparación de los aspectos críticos desde la perspectiva del diseño de instrucción*. . Performance Improvement Quarterly.
- UNESCO. (2008). *La educación inclusiva: el camino hacia el futuro*. Recuperado el 01 de 06 de 2016, de [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_ICE/CONFINTED\\_48-3\\_Spanish.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48-3_Spanish.pdf)
- Centro de Perfeccionamiento, E. e. (s.f.). *Docentemas* . Recuperado el 23 de Abril de 2016, de HYPERLINK "http://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf" \t "\_blank" <http://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf>
- Chile, F. (s.f.). *CARGO: Profesor Jefe de Primer y Segundo Ciclo Básico*. Recuperado el 21 de Abril de 2016, de HYPERLINK "http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Perfil\_Prof\_Jefe\_Primer\_Ciclo\_Basico.pdf" \t "\_blank" [http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Perfil\\_Prof\\_Jefe\\_Primer\\_Ciclo\\_Basico.pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Perfil_Prof_Jefe_Primer_Ciclo_Basico.pdf)
- Docente, S. P. (s.f.). *Perfil, Parámetros e Indicadores para docentes y técnicos docentes*. Recuperado el 20 de Abril de 2016, de HYPERLINK "http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/content/ba/docs/parametros\_indicadores/Completo.pdf" \t "\_blank" [http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/content/ba/docs/parametros\\_indicadores/Completo.pdf](http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/content/ba/docs/parametros_indicadores/Completo.pdf)
- J., J. C. (2008). *PRÁCTICAS REFLEXIVAS PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DOCENTE*. Recuperado el 25 de Abril de 2016, de <file:///C:/Users/Pauli/Downloads/4.%20PR%C3%81CTICAS%20REFLEXIVAS%20PARA%20LA%20FORMACI%C3%93N%20DOCENTE.%20CORNEJO..pdf>
- Lemus, L. A. (1969). *Pedagogía Temas Fundamentales*. En L. A. Lemus, *Pedagogía Temas Fundamentales* (pág. 121). Buenos Aires: Kapelusz.

- Lemus, L. A. (1969). *Pedagogía Temas Fundamentales*. En L. A. Lemus, *Pedagogía Temas Fundamentales* (págs. 119-121). Buenos Aires: Kapelusz.
- Tagle, T. (s.f.). Scielo. Recuperado el 28 de Abril de 2016, de *El enfoque reflexivo en la formación docente*: [HYPERLINK "http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652011000100011&script=sci\\_arttext"](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652011000100011&script=sci_arttext) \t "\_blank"  
[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652011000100011&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652011000100011&script=sci_arttext)
- Uribe, M., & Weinstein, J. (s.f.). *Educación Chile*. Recuperado el 19 de Abril de 2016, de [HYPERLINK "http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=106197"](http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=106197) \t "\_blank"  
<http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=106197>
- Mineduc. (30 de Julio de 2016). *Portal Mineduc* . Obtenido de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201405071255480.ManualOrientacionesPIE.pdf>.
- Mineduc. (30 de Julio de 2016). *Portal Mineduc* . Obtenido de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201405071255480.ManualOrientacionesPIE.pdf>
- ABC, D. (s.f.). Recuperado el 28 de 07 de 2016, de <http://www.definicionabc.com/general/percepcion.php>
- Mineduc. (s.f.). *Programa de estudio de cuarto básico de lenguaje y comunicación*. Recuperado el 28 de 07 de 2016, de [http://www.curriculumenlineamineduc.cl/605/articles-18963\\_programa.pdf](http://www.curriculumenlineamineduc.cl/605/articles-18963_programa.pdf)
- Mineduc. (s.f.). *Programa de estudio de cuarto básico de Matemáticas* . Recuperado el 28 de 07 de 2016, de [http://www.curriculumenlineamineduc.cl/605/articles-18979\\_programa.pdf](http://www.curriculumenlineamineduc.cl/605/articles-18979_programa.pdf)
- Portal de Educación Infantil* . (s.f.). Recuperado el 28 de 06 de 2016, de <http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/habilidades-sociales-educar-para-las-relaciones-sociales.html>
- RAE. (s.f.). Recuperado el 28 de 07 de 2016, de <http://dle.rae.es/?id=SXXZjnf>
- Bonilla, G. F. (s.f.). *Investigación Educativa* . Recuperado el 15 de 06 de 2016, de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv\\_educativa/2011\\_n27/a12v15n27.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a12v15n27.pdf)

Desarrollo, U. d. (s.f.). *Estrategias de Aprendizaje* . Obtenido de [www.udesarrollo.cl/udd/CDD/articulo/files/Estrategias\\_Aprendizaje.doc](http://www.udesarrollo.cl/udd/CDD/articulo/files/Estrategias_Aprendizaje.doc)

Educarchile. (26 de Agosto de 2011). *Las necesidades educativas especiales*. Obtenido de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=210659>

Cruz, R. L. (Enero de 2007). *Compendio de Estrategias bajo el enfoque por competencias*. Obtenido de [http://www.itesca.edu.mx/documentos/desarrollo\\_academico/compendio\\_de\\_estrategias\\_didacticas.pdf](http://www.itesca.edu.mx/documentos/desarrollo_academico/compendio_de_estrategias_didacticas.pdf)

Pereyra, I. C. (s.f.). "COMPENDIO DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA LA PROMOCIÓN DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS Y MECANISMOS DE EVALUACIÓN. . Obtenido de <http://www.carlospereyra.edu.mx/documentos/material/Psicopedagogia/Compendio%20de%20Estrategias.pdf>

G., R. B. (s.f.). *Hacia una escuela para todos y con todos*. Obtenido de [file:///C:/Users/Samsung/Desktop/hacia\\_una\\_escuela.pdf](file:///C:/Users/Samsung/Desktop/hacia_una_escuela.pdf)

Monterrey, I. T. (s.f.). *Capacitación en estrategias y técnicas didácticas*. Recuperado el 05 de Agosto de 2016, de [http://sitios.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/Est\\_y\\_tec.PDF](http://sitios.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/Est_y_tec.PDF)

Blanco, R. (s.f.). *Hacia una escuela para todos y con todos*. Recuperado el 05 de Agosto de 2016, de [file:///C:/Users/Pauli/Downloads/hacia\\_una\\_escuela%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Pauli/Downloads/hacia_una_escuela%20(1).pdf)

Ballau, F. y. (2006). Metodología de la Investigación. En F. B. Hernandez, *Metodología de la Investigación* (pág. 437).

Hernández, F. B. (2006). Metodología de la Investigación.

Mertens. (2006). En F. B. Hernandez, *Metodología de la investigación* (pág. 475).

Williams, Unrau y Grinnell. (2006). Metodología de la Investigación. En F. y. Hernandez, *Metodología de la Investigación* (pág. 478).

## 6. ANEXO

### Entrevista

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Establecimiento</b>      | <b>: Escuela República Oriental Del Uruguay</b> |
| <b>Curso</b>                | <b>: 4 año básico</b>                           |
| <b>Profesor/a</b>           | <b>: Deyanira Radical.</b>                      |
| <b>Fecha de observación</b> | <b>: Junio – de 2016</b>                        |
|                             |   |

| <b>Dimensión</b>                              | <b>Preguntas</b>                             | <b>Respuestas</b>  |
|---|--|--|
| <b>Estrategias Metodológicas de Enseñanza</b> | ¿Qué entiende por estrategias metodológicas? | “Formas, modos, actividades a realizar para trabajar con los distintos tipos de niños de acuerdo a sus necesidades”. |



|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>¿Cuál/es son las estrategias metodológicas que usted implementa en la asignatura de Lenguaje y Comunicación/Matemáticas, para los estudiantes que presentan NEEP y NEET?</p> | <p>“Ustedes, me preguntan de lenguaje y de matemáticas ahí yo intente si se supiera separar verdad. Lo primero es normalizar al curso, en general, independientemente de los chicos que presentan necesidades educativas especiales lo primero es normalizar al curso. Yo creo que un curso eeh que no tiene normas establecidas eeh en un buen chileno un rayado de cancha con normas de convivencia con normas de respeto, etc. No funciona y eso va para todos ahora con los chicos empezando con los chicos que tienen necesidades educativas especiales. Eeh yo trabajo mucho con material concreto yo tengo semáforo de las emociones en la que el rojo es un pare, o sea que aquí estamos mal un alerta y estamos bien ya les voy a mostrar un cuaderno (muestra un cuaderno) les quiero contar de un cuaderno de un chico específico eeh con los niños con NEE yo por lo general trato de sentarlos adelante lo más adelante, lo más cerca de mí, ya cuando tengo que dar algunas instrucciones o algunas directrices a trabajar trato de sentarme eeh pero además con ellos tengo especial cuidado de sentarme junto a ellos y mirarlo a los ojos conversar con ellos eeh explicarle en forma individual privada, etc. Si es de lenguaje leerle en voz alta en cuanto a cuentos a una comprensión de lectura leerle en voz alta una lectura guiada modelada y que después vallan tendiendo una lectura con apoyo en el caso de lenguaje una lectura repetida de tal manera que al final valla haciendo preguntas guiadas motivándolos por párrafo eeh dentro de las normalizaciones esta el tomar el lápiz correctamente sentarse bien, yo soy bien majadera con las normas y estas no se hacen en</p> |
|--|---|---|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>marzo sino que se hacen de marzo a diciembre ahora con este tipo de chicos sin duda es yo les comentaba teniendo un contacto visual eemm evitando las críticas por sobre todas las cosas, o sea, es como norma general dentro de curso si tratando de evitar las críticas en general ... impulsar a los chicos”.</p>  |
|  | <p>Considerando la respuesta anterior, enumere (en orden descendente) las estrategias metodológicas que implementa con mayor frecuencia en las asignaturas de Lenguaje y Comunicación/Matemáticas, para los estudiantes que presentan NEEP y NEET</p> <p>Explique en qué consisten cada una de las estrategias metodológicas que mencionó anteriormente.</p> | <p>“Juego de roles, Juegos lógicos.</p> <p>Hoy trabajaba cuerpos geométricos, no solo redes de cuerpo matemática, sino que visto de una dimensión 3D como se ven que los dibujaran cuando yo los hago trabajar en grupo siempre tengo la precaución de colocar a estos chicos con un niño más avanzado que lo ayude. Estrategia tutor tutorado y es extraordinaria para mí me ha dado muy buenos resultados se enriquece el niño potenciado y se siente potenciado el niño que tiene necesidades educativas.</p> <p>En lenguaje en cuanto a si voy a pasar comprensión lectora igual mente que le den nombre al título, lluvia de ideas, indudablemente donde saco ideas de los chicos ideas previas de los conocimientos previos que ella trae y de ahí”.</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>¿Cómo aplica éstas estrategias?</p> | <p>“Es cierto el curso es relativamente yo diría bueno otros años a mí me ha tocado bueno el nivel educacional otro años me ha tocado entonces el cuadro de honor parto sobre de 5, en que consiste esto parto sobre cinco, entonces el niño que saca sobre 5 voy colocando estimulándolo con estrellitas premiándolos con estrellitas en los distintos subsectores, ahora me preocupo que estén los ramos artísticos porque sabemos que estos chicos con NEE les es un poquito más complejo no difícil no imposible de alcanzar porque tengo niños que son muy buenos teniendo NE de hecho tengo uno que tiene Permanente que son bueno pero ellos con apoyo siempre la evaluación diferenciada, esa es otra estrategia que yo uso cierto si yo les tomo la prueba en forma general pero también los dejo a ellos para que no se note dentro del curso y esos niños y esas pruebas yo se las paso a los colegas de diferencial por eso que yo les decía en un comienzo que si no hay trabajo articulado en una escuela o en mi caso yo soy muy busquilla y ando buscando en todas las redes que las voy a usar y las voy a buscar siempre emm habían otros respetarse unos a otros emm estar es que una infinidad de estrategias que tú vas dando ee vas en la medida de las necesidades de cada niños no todas las estrategias las utilizo para el mismo niño justamente ahí está la atención individual de un niño que requiere más de tiempo que otro cierto hay niños con problemas de lenguaje y otro de escritura. Depende según el estilo de ellos si son kinestésico y sin duda que voy a trabajar con más material concreto si son visuales igual si son auditivos bueno tendré que no me manejo mucho con los</p> |
|--|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>medio modernos como el power point pero yo recurro a las láminas te fijas o sea ee si es visual o si fueran auditivos una música te fijas trato de atender por ahí. Más bien las clases van enfocadas a las habilidades y no a los contenidos para que ellos específicamente e grupo pueda trabajar no sé si en algún momento se me allá escapado algo a yo me preguntaban también de matemática yo les comentaba de estrategias el material concreto trabajo mucho con eeh Caja Mackinder que hay como cuatro que estoy trabajando multiplicación y división, estoy tratando que trabajando la caja del set de billetes y ellos se creen súper bancarios porque tienen su set de billetes su cajitas entre ellos los hago que vendan, que vendan el cuaderno, el estuche que vendan que le pongan precio y ahí van dando vuelta etc. Cierta trabajo mucho con eso emm también coloco por ejemplo coloco un los chicos más avanzados con lo que les cuesta más tipo tutorías y me ha dado muy buenos resultados por lo general lo uso en todas las asignaturas por ejemplo a este tipo de niño tengo la dicha les voy a hablar un poquito de este curso tengo la dicha que este curso tiene las normas bien establecidas eso hace que ellos se respeten y respeten el ritmo de aprendizaje de los chicos con NEET y NEEP me ayudan ellos y son profesores y ellos hacen entonces es formidable y ellos se ven alcanzados a presar que tengo alumna en práctica.</p> |
|--|--|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>Pero de todas maneras ellos se ayudan, el que termino primero ayuda a una fila a corregir entonces ellos se sienten. Hay muchos niños con NEE p que terminan primero justamente para ayudar y lo que ellos no se manejen mucho y es impresionante ese respeto es un juego de roles, pero vas a encontrar muchísimas más en matemáticas”.</p> |
|--|--|---|

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Procesos</b><br/><b>y</b><br/><b>Criterios</b></p> | <p>¿Qué criterios considera para seleccionar las mejores estrategias metodológicas dirigidas a estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales?</p> | <p>“Aquí primero antes de partir con el chico de necesidades educativas en general cuando yo tomo a un curso, es como norma mía, cuando yo tumo un curso lo general primero conozco la realidad del curso, hago mi anamnesis mi diagnostico etc. Trabajo mucho con los niños o con los apoderados más bien, para rescatar hago muchas entrevistas por ejemplo toda la información que pueda yo requiera o que necesite, esto es por lo general en la primera semana, ahora si en el transcurso del tiempo voy viendo que hay otras cosas yo voy a estar llamando mantengo un estrecha relación con los apoderados específicamente con este tipo de niños eso hay que tenerlo como claro eeh me aseguro también de tener emm una articulación con mis colegas del PIE y psicosocial pero también de integración o sea y yo soy una profesora busquilla y aquí me hacen no te digo que burla pero si me hacen es porque yo empiezo a buscar en todas las redes buscando como te digiera ayuda fundamentalmente ayuda. No para mí, sino para los niños que van directa relación con los niños o sea a lo mejor también para mí. En algún momento con los años que yo llevo de experiencia en realidad igual nunca termina de aprender y es bien importante esta articulación con los niños con los colegas, entonces teniendo esto para construir una relación de colaboración con los padres, con la comunidad en general. Saber con lo que yo cuento cierto, si yo voy a contar con una fonoaudióloga o si bien es cierto yo no soy especialista en diferencial o en chicos con necesidades educativas especiales, pero si ya la experiencia a ti te dice algo tiene. Cierto</p> |
|--|---|---|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>entonces ya teniendo esto y teniendo mi anamnesis ya en plano para trabajar ahí, ver el grupo de familia las necesidades con que cuento yo y recién allí por eso yo lo cuento como un previo sin esto tú no puedes hacer estrategias al aire. Me entiendes ahora ya teniendo esta visión digámoslo un poquito más amplia de los chicos.</p> <p>En la anamnesis con lo que contaba en el principio yo ya se los estilos de aprendizaje de los chicos sé que por ejemplo hay un niño que necesita mucho material concreto hay otro que es más kinestésico, entonces los hago hacer disertaciones dramatizaciones cosas que ellos no necesariamente si un chico tiene problemas de lenguaje eee si tengo que hacer una comprensión de lectura tendremos que guiar esta lectura, pero sino le puedo hacer preguntas de forma oral. Eemm ya te comentaba centrándolos lo más cerca mío ee atender específicamente las necesidades emmm las necesidades de estos chicos dándoles refuerzos positivos si ustedes van a mi sala tengo un cuadro de honor y que ahí entran todos.</p> |
|--|--|---|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>¿Cuál/es de las estrategias mencionadas considera más efectiva para desarrollar distintas habilidades en sus estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales?</p> | <p>Material concreto, tutorías, las evaluaciones orales, adecuaciones curriculares lo deben saber, ya les comentaba lo de las cajas, sentarlos adelante yo creo que con el material concreto todo lo que yo verbalizo lo hago de los más simple a lo más complejo de los más concreto a lo más abstracto en lenguaje esta la mímica, dramatizaciones el recurso que encuentre lo voy a utilizar. Hay veces que los utilizo a ellos son infinidades de estrategias. Esa es la resolución de problemas y a través de una tabla coloco el problema daos preguntas razonamiento operatoria y respuesta. Vamos subrayando las ideas principales, cual es loa pregunta muy buen resultado. Bajar el nivel de ritmo quizás yo trabajo más rápido, pero con estos chicos es mucho más lento bajo el ritmo. Paso el mismo contenido, pero en menos cantidades y van de acuerdo a las necesidades de los niños. Depende de las necesidades yo voy buscando, otra estrategia. Tengo un cuaderno en la que de manera consensuada voy poniendo. Los chicos tienen un cuaderno donde se les va otorgando una carita cada día y cuando tengan mayor cantidad de caritas la mama les da un refuerzo positivo y también de nosotros .Es así como en mayo hay más caritas legres y como les dije yo lo saque adelante en horario de orientación y les hago ver que Sebastián como se ha portado en marzo en abril y la cara del cambio y como se ha comportado bien y como encuentran y los niños le aplauden y él se siente fascinado y él es un chico muy agresivo y les decía que le hacen caso a esta señora anciana esta</p> |
|--|--|---|



|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | estrategia la uso para la conducta o para lo académico tu lo decías según las necesidades”.  |
|   | ¿Qué estrategias cree usted que han sido las más efectivas para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes con NEE en la/s asignatura/s que realiza?  | “Son las tutorías y creo tener buen dominio de curso te ayuda también a visualizar: teniendo disciplina es fundamental en la sala vas a poder hacer cualquier cosa con los chicos y aquí no considero a los niños que les cuesta más yo lo tengo planificado considerado, pero no genero distinción por ningún motivo, de este trabaja así esta asa, yo los voy monitoreando, no me quedo nunca tranquila, sé que niños necesitan y quiénes no”. |
| <b>Percepción Docente frente al Desarrollo de Habilidades</b> | ¿Qué tipo de habilidades cree ud. que han desarrollado sus estudiantes que presentan NEEP y NEET a partir de las estrategias metodológicas que ha implementado en la asignatura de Lenguaje y Comunicación/Matemáticas? | “La atención y la concentración, una memoria larga y a corto plazo, cuando yo les cuento las funciones ejecutivas, los pasos para llegar, les voy contando, les voy diciendo bueno vamos a hacer tal y tal actividad y para eso vamos a planificar, vamos a organizarla de la tal manera, etc. Que ellos tengan a autonomía que se autorregulen estos niños”.  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>¿Qué opina acerca de las estrategias metodológicas que ha aplicado en relación a las habilidades desarrolladas por sus estudiantes que presentan N?E.E? ¿Se encuentra satisfecho con lo realizado?</p> | <p>“O sea ha mejorado considerablemente a través del refuerzo positivo, extraordinariamente y yo los tengo del año pasado. Entonces este chico ha mejorado muchísimo incluso me cobra cuantas caritas llevo (el niño le preguntas simulación) y yo le digo vea su cuaderno otra cosa que se me olvido comentarles es yo los hago firmar el compromiso que él tiene contamos las caras y ahí firmo y me toca ahora que firme y que se dé cuenta. –que tengan autonomía que sean tolerantes a la frustración una motivación La motivación al logro autorregulación. La autonomía la autorregulación, cierto, la concentración, mayor participación, la solidaridad para mí eso es fundamental son más alegres mayor confianza, son más seguros de sí”.</p>   |
|  | <p>Considera que aún quedan habilidades por desarrollar en sus estudiantes que presentan N.E.E? ¿Cuáles?</p>  | <p>“La educación es un proceso permanente que no se acabe y yo siempre digo mientras yo sea profesora siempre vamos a estar aprendiendo de las metodologías, estrategias y ustedes me pueden aportar mucho a mí, se dan cuenta, yo no me cierro a eso. Pero, sin duda yo creo que trabajan más intensamente las habilidades relacionadas con lo cognitivo, manteniendo el apoyo trabajando siempre con los juegos mentales, por ejemplo, en lo cognitivo quizás hacer más ejercicio de cálculo mental en matemáticas que yo siempre lo hago al igual que el de la vida diaria. Siempre está el gustito de que tú puedes entregar más, cierto, nadie tiene la verdad absoluta, entonces es importante trabajar lo más cognitivo. Indudablemente eso se va articulando con las sin duda con todas las asignaturas.</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>Lo que vieron ustedes ahí adelante si bien es cierto es de historia, pero está articulado para artes visuales, tecnología, te das cuenta. Siempre teniendo en cuenta un listo de cotejo donde evalúas otras áreas. Yo creo que los chicos al trabajar con esto se han ido nivelando no hacia abajo, sino que se han ido potenciando los niños con NE con los otros chicos.</p> <p>Yo me siento feliz y satisfecha que vibra educación, siento que los niños que tienen NE a mí me aportan mucho son como un regalo de Dios y los niños con NE aprenden mucho de ellas, por eso les dije en delante , yo debí haber jubilado ya pero no voy a terminar jamás a aprender ósea, ellos se han potenciado viéndolos que son más solidarios que se ayudan, que son más participativos, otros más disminuidos han funcionado bien delegándoles responsabilidades que me repartan los cuadernos ellos se sienten felices, no lo dejo como objeto como antes lo hacían ahora tenemos muchas redes de apoyo que para mí son un tremendo aporte y cuando tenga alumnas en prácticas yo aprenderé de ellas. Con este tipo de niños también se aprende, se aprende a tener paciencia y más paciencia, se puede tener más paciencia y cada día se puede escoger más y más estrategias y no te sirve las mismas estrategias para todos ya que son personas distintas”.</p> |
|--|--|--|

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Establecimiento</b>      | <b>: Escuela República Oriental Del Uruguay</b> |
| <b>Curso</b>                | <b>: 4 año básico</b>                           |
| <b>Profesor/a</b>           | <b>: Gustavo Richter Araya.</b>                 |
| <b>Fecha de observación</b> | <b>: Junio – de 2016</b>                        |
|                             |   |

| <b>Dimensión</b>                              | <b>Preguntas</b>                             | <b>Respuestas</b>   |
|---|--|---|
| <b>Estrategias Metodológicas de Enseñanza</b> | ¿Qué entiende por estrategias metodológicas? | “Las estrategias metodológicas son recursos, ¿cierto?, que cada docente debe manejar para enfrentar las diferentes situaciones de aprendizaje de los alumnos, pueden ser recursos propios, recursos a través de perfeccionamiento y bueno también interconsultas con otros colegas de otros cursos y con especialistas del ramo. Las estrategias siempre se están usando y además hay que innovar en esto, puesto que cada necesidad de cada alumno es distinta y entonces para que nosotros logremos los objetivos de estos aprendizajes, debemos usar todos los recursos que tengamos a nuestro alrededor e incluso inventar los que no tenemos”. |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>¿Cuál/es son las estrategias metodológicas que usted implementa en la asignatura de Lenguaje y Comunicación/Matemáticas, para los estudiantes que presentan NEEP y NEET?</p> | <p>“Las estrategias para el tipo de alumnos con NEE, son prácticamente más personalizadas con ellos, ir a la consulta al banco, ver en qué está fallando el niño que no está entendiendo, entonces el profesor está solucionándole el problema a través de la consulta que le hace directamente al niño, que no entiende en qué te puedo ayudar, entonces usando ese tipo de diálogos, el niño pierde un poco el temor de que no puede aprender, entonces uno le busca todo tipo de soluciones para que el niño entienda, al final llegamos a la resolución. También para esto la estrategias que usamos, que utiliza este colegio, es con profesores ayudantes y profesores de diferencial que están en el aula cooperando con estas NEE, entonces ahí está el PIE, se está cumpliendo, a través del profesor de asignatura o profesor jefe y también con los profesionales que están cooperando directamente en las clases de estos niños, para que aprendan, entonces las estrategias son directamente en la sala.</p> <p>Curiosamente son más rápidos en las matemáticas que en lenguaje, a pesar de que el lenguaje es la puerta de entrada para todas las asignaturas, pero a ellos les gusta mucho más, a los niños que tienen estos tipos de problemas de aprendizaje, son más rápidos para las matemáticas, de acuerdo a su grado por supuesto, entonces al ritmo de la adición sustracción, paso a multiplicación, la división les cuesta menos que la gramática misma, que él mismo, la recuperación de la lectura, en cuanto a la comprensión lectora.</p> |
|--|---|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>Siempre se están buscando estrategias y van naciendo otras nuevas, cuando ya es demasiado el profesor conversa con los alumnos, incluso fuera de la sala de clases, conversa con el apoderado, se solicita que sea apoyado, a través de las reuniones se informa, el niño asiste al CRA, conversamos con la bibliotecaria, se le hace lectura general para todos, siempre hay que estar innovando en las estrategias como lo dije anteriormente.</p> <p>Lo otro es el sello personal que tenga cada profesor, como llego a cada alumno, como lo logro, también tiene que ver mucho la parte afectiva, por qué si yo solo me dedico a pasar materia, no voy a conseguir que estos niños aprendan, porque ellos también sienten la parte afectiva; me gusta el profesor, me gusta la profesora, en esta parte estoy aprendiendo, me trata con afecto con cariño, me llama la atención cuando no comprendo o me porto mal, entonces todas esas cosas el niño las ve. “</p> |
|--|--|--|

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>Considerando la respuesta anterior, enumere (en orden descendente) las estrategias metodológicas que implementa con mayor frecuencia en las asignaturas de Lenguaje y Comunicación/Matemáticas, para los estudiantes que presentan NEEP y NEET.</p> <p>Explique en qué consisten cada una de las estrategias metodológicas que mencionó anteriormente.</p> | <p>En general yo doy una información a todo el curso previo los saludo, el llamado de atención y la puesta en marcha de la actividad del día. En seguida la motivación, es importante que sea clara para todos, después de la motivación vienen las explicaciones el uso de la pizarra, mostrar con ellos lo que se quiere lograr, el objetivo, todos los días hay un objetivo y para el caso de los niños especiales igual, hacerle preguntas, ¿se entendió?, ¿me entendió?, ¿hay algo que les queda? ¿Alguna duda? En eso de forma descendente, el niño está todo atento, hay que lograr ese “filing” también, porque si no logras el “filing” todo se va por otro lado, entonces logrando ese “filing”, y además que el niño te esté entiendo y el curso en general, esos niños también serán apoyados por el resto.</p> <p>Explique por qué escogió las estrategias que mencionó anteriormente para trabajar con estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales.</p> |
|--|---|---|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>¿Cómo aplica éstas estrategias?</p> | <p>“Sí lo que pasa es que como dije anteriormente se da las aplicaciones generales, pero vamos a que el niño lea en conjunto con el profesor el resto sigue trabajando ya entonces; 5,6,7, casos, caso por caso me dice profesor está listo esto, entonces ya voy personalmente. Las profesoras de diferencial y también, psicopedagogía van al lado del niño y me van preguntando; mira profesor esta parte pregúntale de esta manera. Pero ellas son muy profesionales y saben lo que están haciendo. Generalmente yo pregunto más a ellas. Cuando se logra el aprendizaje final se pide que den una explicación y que regrese con un dibujo y todos los dibujos son diferentes son valorados también de esa forma cada cual tiene su peculiaridad se le da también una nota sin discriminar, porque nadie es dibujante profesional. También se ocupan láminas las proyecciones todo eso en los aprendizajes de los niños a veces se utilizan todas juntas a través del Data que tenemos aquí. Son elementos que no conocías pero se aprovechan, esa es otra estrategia, en matemáticas; programas que se yo, videos la adición la sustracción, la diferencia los cuerpos geométricos historias que se yo, narradas es entretenido, los números hablan entonces, de suma esto, esto otro son videos muy(gesto), los niños aprenden, en estos momentos está trabajando la mitad del curso, están trabajando pero que sí y la otra mitad con lo que corresponde esta semana la otra semana a la otra Esperamos que los resultados sean mejores que en el pasado.</p> |
|--|--|--|



|  |   |
|--|---|
|  | <p>Por ejemplo, les leo 1,2,3 veces, después lean en conjunto y luego también individualmente, queda mucho más que una sola vez. También debo decir que hay niños. Obviamente que cuando, cuando viene la motivación ahí viene la lluvia de ideas y eso lo vamos integrando en la pizarra escribiendo tu aporte, todo. Estamos todos, una conclusión, otra técnica es trabajar en grupo también y a veces a los niños hacerlos participar en grupo con niños, esta es una buena técnica también la de la lluvia de ideas porque, este grupo va a trabajar en esto está en otro ellos ya saben a veces también el profesor lo hace de forma arbitraria pero más que nada la posibilidad de que ellos se reagrupan cómo pasa en las universidades en los institutos originalmente. El profesor cómo tiene más visión del asunto la selección, esa es otra técnica de apoyo, de los grupos debe salir de ahí un relator porque hacer a los que están más preparados a mí me gusta que salga él ya está haciendo ayudado empezamos así; entendiste tú por esto, sin miedos yo ahora le voy a retar, cuenta con la confianza para que participe del tema se demora. Entonces el niño tiene más confianza, generalmente parto con los que tiene más necesidades después el resto se está reforzando”.</p> |
|--|---|

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Procesos</b>                    <b>y</b></p> <p><b>Criterios</b></p> | <p>¿Qué criterios considera para seleccionar las mejores estrategias metodológicas dirigidas a estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales?</p> | <p>“Yo las escojo a través del tiempo por los logros y voy retroalimentando, cierto, sea en lenguaje matemáticas, una historia naturaleza, también, pero todo es parte de la comunicación directa y el sentimiento que tuvo porque el alumno se da cuenta cuando a ti te gusta lo que estás haciendo no lo que tú estás haciendo por hacer, entonces colocándole sentimiento a cada asignatura; Lenguaje, matemática, haciéndolo creerse el cuento de que también es parte de ello. Entonces los niños los más débiles en ese sentido los de más lento aprendizaje se dan cuenta que el profesor quiere que logre ese objetivo. En Lenguaje por ejemplo yo tengo una técnica que es media tonta y todo pero resultado a ellos y a todos en general porque todos tienen un tema, les doy un punto de apoyo de base general cuando dice una buena respuestas, cuando digo palabras mal dichas; de repente estoy leyendo la lectura me estoy dando cuenta si ellos están siguiendo también entonces estoy leyendo cambié la palabra la digo mal me dicen profesor se equivocó lo correcto es; “...”. Tiene un punto cada uno de apoyo. La argumentación también es una técnica”.</p> |
|--|---|---|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>¿Cuál/es de las estrategias mencionadas considera más efectiva para desarrollar distintas habilidades en sus estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales?</p> | <p>De hecho ya he dicho varias cosas, varias técnicas, que obviamente uno va seleccionando las que generan mejor resultado, además la que más les gustan a los estudiantes entonces, las mejores Y eso va, se va manejando, los niños y las niñas te van siguiendo después, cuando con otros profesores ellos comentan que el profesor pasaba esto así y el otro profesor sigue la línea uno dice correcto pero si vas a tener otras cosas también que te van a servir o sea no se excluye para abajo enseñó atrás se fortalece se retroalimenta y con otras cosas más Entonces si uno va a seleccionar va aplicando las que más le dan resultado pero eso es del momento no hay un; voy a usar esto o esta otra es como el día a día, no más.</p> |
|  | <p>¿Qué estrategias cree usted que han sido las más efectivas para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes con NEE en la/s asignatura/s que realiza?</p>            | <p>El apoyo personal, consistiría en parte de la clase entendiendo tu manera de enseñar el niño va atendiendo, el tema , también no es así como que estamos todos sentados al 100%, eso hay que volver atrás, hay que repetir las cosas como 10 veces, en este proceso la parte que más que más personalizada es, es cuando se quedan esos niños 4,5,6,7 niños, les haces un ratito la pregunta que entendiste tú?, la próxima hora , paren aquí, salgan al recreo, en la próxima clase eso también , es 5, 10 minutos de la clase que sigue Pero lo dejamos para la próxima clase también esa es una garantía de tener varias asignaturas con un mismo curso.</p>   |

|                               |  |  |
|-------------------------------|--|--|
|                               |  | <p>Generalmente este a este profesor la han tocado los cursos más complicados, han matriculado los alumnos más difíciles, no solamente en este colegio y primero que todo yo logró la parte afectiva yo te tengo que poner nota o lo que sea, pero hay que entablar un diálogo con ellos y esa es otra estrategia. Lo nombró como reforzar la parte valórica. Si tienes buenos fundamentos si estás bien con tu parte valórica los hábitos vas a lograr el objetivo que sean difíciles y cuando no soy competente se lo digo.</p>  |
| <p><b>Habilidades que</b></p> | <p>¿Qué tipo de habilidades cree ud. que han desarrollado sus estudiantes que presentan NEEP y NEET a partir de las estrategias metodológicas que ha implementado en la asignatura de Lenguaje y Comunicación/Matemáticas?</p> | <p>Lo que pasa es que cuando ellos ya lograron tomar la confianza estamos hablando de un semestre prácticamente, perder el miedo entonces ir a la consulta, no importa te equivocaste, te equivoques cuando te equivoques consultas, entonces van, se paran aquí a ver qué me van a decir. Que pierdan el miedo yo digo no importa que yo para eso estoy yo, para eso está la profesora. Tú tienes un diccionario tienes una biblioteca puedes buscar términos el significado y el significante entonces y la herramienta que tienen hoy día cuántos tienen internet mucho más que yo.</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>¿Qué opina acerca de las estrategias metodológicas que ha aplicado en relación a las habilidades desarrolladas por sus estudiantes que presentan NEE? ¿Se encuentra satisfecho con lo realizado?</p> | <p>Si no te estuviera dando esta entrevista no estaría satisfecho, siempre uno está satisfecho, pero quiere más de lo que hay, que quedarse con, siempre uno quiere un poco más si quieres llegar más allá si quieres que los niños sigan avanzando ya sea buscando en la tecnología en el uso de la tecnología, cultural libros textos consultando siempre uno tiene que estar, seguir buscando más. Pero satisfecho y el tiempo en la dirección que lo he tomado me ha dado la razón. Sino, tal vez estaría vendiendo mejor papá en la feria no sería para esto no sin embargo yo puedo confesar que llevo 47 años trabajando con ellos.</p> |
|  | <p>Considera que aún quedan habilidades por desarrollar en sus estudiantes que presentan N.E.E? ¿Cuáles?</p>  | <p>Siempre van a haber habilidades, porque están aspectos personales en ellos, cada niño es distinto a otro incluso ellos a veces tienen una manera de aprendizaje que a veces el profesor también se sorprende. Uno dice: ¿cómo lo lograste? Las habilidades igual son flexibles, nunca son totales las que están, siempre va a haber algo nuevo y ellos también manifiestan, el profesor debe fortalecerlas, si se logran los objetivos el aprendizaje de esos objetivos distintas habilidades y destrezas distintas la parte lenguaje y número.</p>   |

## Nota de campo

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Establecimiento</b>      | <b>: Escuela República Oriental del Uruguay</b> |
| <b>Curso</b>                | <b>: 4 año básico</b>                           |
| <b>Clase</b>                | <b>: Matemáticas</b>                            |
| <b>Profesor/a</b>           | <b>: Deyanira Radical</b>                       |
| <b>Fecha de observación</b> | <b>: Junio – de 2016</b>                        |

§ **Objetivo Didáctico presentado:** No se presenta ni deja registro de éste como tal, sólo se visualiza durante la conformación de la clase.

§ **Contenidos visualizados:** Multiplicación y división.

§ **Materiales o recursos didácticos utilizados:**

**1. La profesora utiliza:**

- Pizarra.
- Plumón.

**2. Los estudiantes utilizan:**

- Caja mackinder (de elaboración propia y anteriormente confeccionada).

§ **Evaluación realizada:** No se explicita. Posterior a la clase la profesora explica que esta posee un carácter formativo, de anticipación, con la finalidad de asentar las bases de lo que serán los contenidos del próximo semestre.

### Secuencia de la clase

#### ***Inicio:***

La profesora explica que se repasará materia existente que ya han visto en diferentes oportunidades, siendo estas multiplicación y división.

#### ***Desarrollo:***

La profesora genera una explicación general de cómo se multiplica con números en el sistema de Caja Mackinder, planteando esto en la pizarra a través de un modelaje visual en ella (sin el material en mano, es decir genera una representación visual).

Se genera la actividad a realizar por parte del estudiantado en sus puestos y con su material concreto (el cual poseen todos), dicha actividad consiste en; La profesora coloca problemas de cálculo (multiplicación y división, en diferentes momentos cada uno). Estos problemas presentan máximo dos dígitos y solo una incógnita, siendo está representada en cualquier parte de la operación, dándose así en ocasiones el resultado.

La profesora procura asistir por los puestos de los estudiantes verificando que se encuentren trabajando y comprendiendo la actividad. Mantiene durante largo tiempo una visualización general de los estudiantes que se encuentran generando su actividad, sin intervenir, pero cuando se genera una consulta por parte del o los estudiantes/s vuelve a explicar, en ocasiones a modelar (sin llegar al resultado) y a asistir a los puestos por dichas consultas. También se destaca que al término de cualquier ejercicio la profesora asiste a los puestos corroborando el resultado de dichas operaciones y explicando cómo llegar al resultado si es necesario. En ocasiones al pesquisar un error generalizado, ella vuelve a explicar el ejercicio, en cualquier parte del proceso que sea necesario.

#### ***Cierre:***

La profesora finaliza la actividad sin una retroalimentación de la clase completa, se genera un enlace directo de “cierre” con la salida de clases al almuerzo, posterior al último ejercicio realizado (en todas sus etapas).

#### **Comentarios:**

Pese a que durante el transcurso de la clase muchos estudiantes presentan claros signos de cansancio, los cuales se denotan en su corporalidad, siempre están dispuestos a realizar la actividad. Siguen correctamente las instrucciones en todo momento siendo estas claras y precisas, se desenvuelven mediante una conducta controlada, de un carácter respetuoso con la profesora y formal en cada momento. Cuatro estudiantes presentan signos de distracción en reiteradas ocasiones, desatendiendo la clase, lo cual no entorpece la misma debido a que no generan desconcentración evidente en el resto de los estudiantes.

Los estudiantes logran resolver los problemas cuantitativos inmersos en un contexto verbal, es decir cuando se requiere su participación oral posterior a una pregunta específica de la profesora, en los pocos casos que se pesquisó que estos no entendieron, la profesora logró mediante la explicación in situ que dichos estudiantes entendieran.

La clase al utilizar constantemente el material concreto logró pesquisar que los sujetos generaron la resolución de problemáticas en base a planteamientos de situaciones y ejercicios de cálculo con dicho material (multiplicación, división).

Cuando los estudiantes presentaron dificultades en sus habilidades para otorgar respuestas en base a problemáticas a desarrollar con su material de apoyo, la profesora logró corregir errores sobre ejercicios de división y multiplicación a través de una explicación oral, sin manipulación por parte de ella de ningún elemento del material que utilizaban.



## Nota de campo

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Establecimiento</b>      | <b>: Escuela República Oriental Del Uruguay</b> |
| <b>Curso</b>                | <b>: 4 año básico</b>                           |
| <b>Clase</b>                | <b>: Matemáticas</b>                            |
| <b>Profesor/a</b>           | <b>: Gustavo</b>                                |
| <b>Fecha de observación</b> | <b>: Junio – de 2016</b>                        |

§ **Objetivo Didáctico presentado:** Realizar resultados de sumandos y restando (expuesto consecutivamente con la actividad).

§ **Contenidos visualizados:** **Multiplicación.**

§ **Materiales o recursos didácticos utilizados:**

*1. El profesor utiliza:*

- Pizarra.
- Plumón.

*2. Los estudiantes utilizan:*

- Cuaderno.
- Lápiz.

§ **Evaluación realizada:** No se explicita en ningún momento.

### Secuencia de la clase

#### *Inicio:*

El profesor explica que la clase que realizara será más corta de lo normal, puesto que posterior a ella se generara otra actividad que no corresponde a esta anterior.

#### *Desarrollo:*

El profesor contextualiza la hora de la clase, explicando que es de las últimas clases de la semana, pregunta a los estudiantes que día de la semana (en clases, les gusta más). Explica posteriormente que la semana siguiente será una semana diferente a lo regular y esperado, debido a que es fin de semestre escolar, que se generarán repaos y “convivencias”.

Explica que esta clase es de “orientación” (clase original, puesto que la visualización por parte nuestra es una coyuntura acordada con el profesor). Posteriormente pregunta sobre los valores que conocen los estudiantes, genera preguntas como; “qué entienden ellos por valores”. El profesor pesquisa las respuestas, sin generar comentarios sobre lo que cada estudiante dice.

El profesor explica que la actividad a realizar en ese instante ya fue conversada, que corresponde a un repaso de matemática el cual ya están generando. Posteriormente coloca ejercicios de suma y resta, los cuales corresponden a 7 ejercicios. Explica que elegirá a 7 estudiantes para que luego respondan en la pizarra.

El profesor comienza a pedir a estudiantes que generen las sumas, las cuales se encuentran en la pizarra y en los cuadernos de los estudiantes. El profesor al pedir resultados y corroborar lo correcto que están estas va generando un modelaje de cómo se generan las sumas (repite la operación).

***Cierre:***

El profesor finaliza la actividad sin una retroalimentación de la clase completa, se genera un enlace directo de “cierre”, con la entrada del psicólogo del colegio quien viene a dar una clase aparte (de contenido desconocido para nosotros).

**Comentarios:**

Los estudiantes generan un comportamiento que desatiende la clase, la cual posee muchos espacios de silencio por parte del profesor, sin dejar delegada responsabilidades y actividades. Los estudiantes conversan constantemente entre ellos, distrayendo a estudiantes que observan al profesor esperando instrucciones, a la par el profesor no genera silencio en la clase de forma perdurable, es decir el control de esto no genera frutos durante más de 2 a 3 minutos seguidos.