



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SILVA HENRÍQUEZ

**IMPORTANCIA QUE OTORGAN LOS ESTUDIANTES DE  
TERCER AÑO DE PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN  
DIFERENCIAL A CURSAR ACTIVIDADES CURRICULARES  
CON LA METODOLOGÍA DE A+S**

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y AL  
TÍTULO DE PROFESOR (A) DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL.

MENCIÓN EN DISCAPACIDAD COGNITIVA Y ALTERACIONES SEVERAS DEL  
DESARROLLO, MENCIÓN DIFICULTADES DE APRENDIZAJE E INCLUSIÓN  
EDUCATIVA.

INTEGRANTES:

GARABITO PÉREZ FRANCISCA PALOMA

MONTOYA HUICHALAF CRISTIAN ANDRÉS

TOLEDO CORALES MARÍA ISABEL

PROFESOR GUÍA

ETHEL TRENGOVE THIELE

SANTIAGO, CHILE



## **Índice**

### **Tabla de contenido**

Índice .....	2
Resumen .....	4
Abstract .....	4
Introducción .....	6
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	9
1.1 Antecedentes teóricos y/o empíricos observados .....	9
1.2 Justificación e importancia de la investigación .....	14
1.3 Definición del problema .....	17
1.4 Limitaciones.....	19
1.5 Objetivos de la investigación General y Específicos .....	19
Objetivo General:.....	19
Objetivos específicos:.....	19
1.6 Sistema de Supuestos .....	20
CAPÍTULO II. MARCO DE REFERENCIA.....	21
2.1 Concepto de Aprendizaje y Servicio .....	21
Principales características del A+S.....	24
2.2 Metodología de Aprendizaje y Servicio .....	24
2.3 Programas de apoyo para consolidar el A+S .....	26
2.4 El A+S en Latinoamérica .....	27
2.5 El A+S en Chile .....	29
2.6 El A+S en la UCSH.....	30
2.7 Servicio Comunitario.....	33
2.8 Docencia universitaria en el siglo XXI .....	35
2.9 Relación estudiante y A+S.....	36
2.10 El A+S como estrategia .....	38
2.11 Saber Conocer.....	40
2.12 Saber Hacer .....	40
2.13 Saber Ser .....	40
2.14 Saber convivir .....	41



2.15 Pensamiento crítico .....	42
2.17 Educación y realidad.....	44
2.18 Carácter integrador: .....	45
2.19 Prácticas tempranas .....	45
2.20 Competencias transversales.....	46
Capítulo III. MARCO METODOLÓGICO .....	48
3.1 Enfoque de la investigación .....	48
3.2 Paradigma de Investigación.....	49
3.3 Fundamentación y descripción del diseño .....	49
3.4 Escenario y actores: .....	50
3.5 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos .....	51
Operacionalización del Instrumento .....	54
3.6 Modelo de instrumento a emplear.....	61
Lista de Cotejo de recogida de información en torno al A+S.....	61
Entrevista en torno a la experiencia con metodología A+S. ....	64
3.7 Validez y confiabilidad .....	67
CAPÍTULO IV. TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN .....	68
CAPÍTULO V. ANÁLISIS DE DATOS .....	71
CAPÍTULO VI. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	83
Proyecciones y sugerencias .....	93
Bibliografía:.....	95
Anexos .....	105
Matriz de vaciado de Datos .....	105
Cuestionario aprendizaje y servicio. ....	161



## **Resumen**

El objetivo del siguiente estudio es analizar la importancia que otorgan estudiantes de la Universidad Católica Silva Henríquez, específicamente de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial a desarrollar experiencias pedagógicas en terreno a partir de la estrategia metodológica de Aprendizaje más Servicio, pues es en esas instancias en que los estudiantes en formación adquieren un protagonismo real; deben aplicar los conocimientos adquiridos tanto en las clases como a lo largo de su formación, dando respuestas concretas a las necesidades que presenta la comunidad.

Estas experiencias en terreno marcan una diferencia importante en cuanto a estrategias docentes significativas e innovadoras, pues con ellas, el estudiante logra involucrarse con una comunidad de manera activa y responsable, es por ello la relevancia de este estudio, pues con el análisis de los datos que se recogen, se podrá dar inicio a un proceso de sistematización en torno a la experiencia que viven los estudiantes en formación de Pedagogía en Educación Diferencial, de la Universidad Católica Silva Henríquez

## **Abstract**

The objective of the following study is to analyze the importance given by students of the Silva Henríquez Catholic University, specifically the Pedagogy in Differential Education Course, to develop pedagogical experiences in the field based on the methodological strategy of Learning plus Service, since it is in these instances in which the students in formation acquire a real protagonism, they must apply the knowledge acquired both in the classes and throughout their training, giving concrete answers to the needs presented by the community. These experiences in the field make an important difference in terms of significant and innovative teaching strategies, because with them, the student manages to get involved with a community in an active and responsible way, that is why the relevance of this study, because with the analysis of



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SILVA HENRÍQUEZ

the data that are collected, it will be possible to start a process of systematization around the experience of students in training of Pedagogía en Educación Diferencial, in Universidad Católica Silva Henríquez.

**Palabras clave**

Aprendizaje + servicio – experiencia significativa - estudiantes – metodología innovadora.



## **Introducción**

El proceso de formación profesional de los estudiantes de pedagogía, requiere cada vez más de elementos complejos que se ajusten a las demandas de una sociedad globalizada, en donde la educación se constituye como un instrumento fundamental para el progreso de las sociedades, pues como señala Delors (1994) tiene como responsabilidad establecer las bases de las competencias que se necesitan para el presente y para el futuro a partir de cuatro aprendizajes fundamentales para la vida de toda persona, éstos fueron planteados para el siglo XXI y están referidos al aprender a conocer, al aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir.

Por lo tanto, los fines académicos, se deben relacionar directamente con los modelos formativos de las diferentes casas de estudio, puesto que la sociedad necesita de profesionales con una formación integral.

De acuerdo a lo anterior, la Universidad Católica Silva Henríquez (en adelante UCSH) se sustenta en un proyecto educativo cuyo sello se inspira en el legado del Cardenal Silva Henríquez quien promovió los valores de la justicia social, la solidaridad y el amor al prójimo, defensor acérrimo de los Derechos Humanos y el compromiso con la libertad, asimismo hace eco la obra de Don Bosco quien siempre demostró fe en la juventud, más aún en aquella que se encontraba en situaciones adversas o vivió los abusos del poder económico y de clase, por tanto, estos dos grandes pilares institucionales son quienes motivan a trabajar con la comunidad a través de la metodología del Aprendizaje + Servicio, pues de esta manera es posible ser un aporte para la sociedad, y por supuesto para los mismos estudiantes que la experimentan. (Modelo formativo UCSH)

Es así que para la UCSH, uno de los focos centrales es la calidad de la formación incorporando prácticas pedagógicas que sean innovadoras a través de la incorporación de estrategias metodológicas, que, permitan aprender y contribuir al otro, ya sea a nivel de habilidades, valores y conocimientos útiles para la comunidad, favoreciendo con ello, su desarrollo integral durante el proceso formativo, esto se refleja en la misión de la Facultad de educación en donde se señala: “Contribuir al



mejoramiento de la calidad de la educación chilena, aportando al desarrollo humano y el bien común, comprometiéndose con la formación inicial, continua y postgradual de excelencia (...) mediante el modelo formativo salesiano (...)” (Facultad de Educación UCSH).

Una de las prácticas docentes presentes en la universidad, es el Aprendizaje más Servicio (A+S) que es incorporado como una metodología innovadora, por ende, a este equipo de investigadores le interesa conocer la opinión de un grupo de estudiantes de la carrera de educación diferencial que hayan cursado actividades curriculares con dicha metodología, con la finalidad de reconocer estos aspectos y enfatizar aquellos que se destaquen desde este tipo de prácticas, permitiendo con ello, que se incorporen mejoras en su ejecución o se amplíe su uso.

Las competencias adquiridas con la experiencia de esta metodología no solo se relacionan con el conocer, es decir, el saber disciplinar, sino que también propician el desarrollo de habilidades transversales, generando desafíos desde el saber hacer, ser y convivir, mejorando la formación en la educación superior a través de un enfoque integral, fundamentado en la experiencia real con diferentes comunidades de la sociedad; “En el aprendizaje servicio el conocimiento se utiliza para mejorar algo de la comunidad y el servicio se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimientos y valores”. (Puig, 2009 p.9)

La presente investigación tiene como objetivo analizar la importancia de implementar el A+S como una metodología innovadora de aprendizaje significativo desde la opinión de un grupo de estudiantes de la carrera de educación diferencial, dicha propuesta metodológica de enseñanza conlleva a una transformación social, por ende, los estudiantes deben contar con herramientas útiles e innovadoras que permitan un cambio personal, y así, que trascienda en la comunidad.

Una mejora educativa se puede generar a partir de la innovación en las metodologías que se implementan en los diferentes establecimientos y niveles educativos, con el fin de dar respuestas a las necesidades de la sociedad actual “En cierto sentido, la educación se ve obligada a proporcionar las cartas náuticas de un mundo complejo y



en perpetua agitación y, al mismo tiempo, la brújula para poder navegar por él” (Delors 1994, citado en UNESCO, 1997 p 91).

El presente trabajo de investigación se realizó bajo el paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo de diseño de estudio de caso. Los instrumentos que se utilizaron para reunir la información fueron un cuestionario con datos de carácter objetivo y una entrevista semi estructurada aplicada a seis informantes pertenecientes a la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la UCSH, con la finalidad de dar cuenta del nivel de información que poseen los estudiantes acerca del A+S, y la importancia que le asignan a esta metodología.





## **CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Antecedentes teóricos y/o empíricos observados**

Actualmente la sociedad se encuentra inmersa en una cultura globalizada, que implica el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), lo que claramente ha facilitado las labores del ser humano, pero también ha generado algunas problemáticas como las que se exponen en un estudio, en donde se señala que el 49% de los trabajadores chilenos podrían ser reemplazados hoy si se introdujera la tecnología disponible en el mundo, en la zona del 10 al 30% de reemplazo figuran abogados, profesores de educación básica, asesoras del hogar, auditores y contadores, analistas financieros, editores. (McKinsey, 2017)

Lo expuesto en el párrafo previo junto con lo que plantea Brynjolfsson y Mc Afee (2011) se interpreta como una alerta en el ámbito laboral y por consecuencia lo educativo, pues si las TIC avanzan en su cobertura, los profesionales de la educación podrían ver disminuidas sus fuentes laborales pues la inmediatez, la variedad y las opciones que entrega un computador y las TIC en sí mismas, podrían resultar incluso atractivas para aprender en las distintas áreas de formación, por tanto, es de gran relevancia considerar la innovación en la educación y la implementación de diversas metodologías, con un fin preventivo frente al devenir de cambios laborales que se proyectan a largo plazo y que afectarían directamente al profesorado y la formación universitaria.

Desde ese punto de vista, la educación superior es la herramienta que muchos estudiantes buscan para tener y proyectar sus altas expectativas logrando obtener un buen desarrollo a lo largo de sus vidas, por ello, es necesario el compromiso con innovación constante en el proceso formativo tanto por parte de los académicos como de los equipos directivos y de gestión.

Dentro de las diferentes carreras que existen en la formación universitaria, se encuentran las del área educativa, cuyos docentes están a cargo de contribuir en la formación integral y social de cada individuo, promoviendo sujetos activos y críticos



en su rol pedagógico y social; manteniendo y aumentando estas altas expectativas de manera tal, que estos profesionales asuman un rol activo y transformador en la sociedad.

Si se busca la relación entre esta formación integral con altas expectativas, se debe propender a un aprendizaje efectivo, real y que sea perdurable en el tiempo, indagando en diversas teorías y/o postulados dentro de los cuales la presencialidad para aprender sea tan relevante como lo es la motivación y el interés, es decir el aprender desde la experiencia, desde el hacer y desde el convivir con otros, estas acciones permitirían

(...) afirmar que cuando se realizan proyectos de aprendizaje-servicio se produce un -círculo virtuoso- ya que los aprendizajes académicos mejoran la calidad del servicio ofrecido; el servicio demanda una mejor formación integral, estimula la adquisición producción de nuevos conocimientos para resolver adecuadamente la necesidad detectada y todo redunda en un mayor compromiso ciudadano. (Tapia, Montes, Gimelli, Maidiana, Bridi, Scala y otros 2017 p.20)

Cuando se habla de aprendizaje, y que éste sea significativo, de forma inmediata se asocia con aquel aprendizaje en donde el alumno no solo se ha quedado con una explicación pasajera, sino que dicho aprendizaje, provoca impactos en diferentes áreas de su desarrollo como alumno, “deberían permitir desarrollar competencias básicas para la vida, el trabajo y el ejercicio de la ciudadanía activa, como trabajar en equipo, tomar decisiones ante situaciones imprevistas o de dificultad, asumir responsabilidades y comunicarse eficazmente”. (Tapia et al 2017 p.11)

Por otra parte, para los docentes, la labor es ser mediadores de que el aprendizaje se provoque en los alumnos y para ello, se debe buscar diferentes metodologías con el fin de llevarlo a cabo de manera permanente, generando un impacto positivo en quienes lo experimentan.

Para respaldar lo anterior y el impacto positivo que generan las metodologías innovadoras en el aprendizaje de todo ser humano, es que se menciona que, en 1969,

Edgar Dale desarrolló un modelo que indica el porcentaje de retención de lo aprendido luego de dos semanas desde el momento de la situación de aprendizaje.

A este modelo se le conoce como “Cono del Aprendizaje” y representa la profundidad con la que se puede aprender dependiendo de la ayuda de diversos medios. Según Dale (1969) una de las cifras importantes es que cuando se aprende de manera eficiente se recuerda el 90% de aquello que se realiza o se simula, es decir, aquello que se intenta aprender en experiencias reales y que “comprende también las experiencias de aprendizaje práctico en contextos educacionales escolares, sean directas o referidas a contextos” (Ávalos y Matus, 2010 p.27)



Fuente: Hugo Landolfi, Universidad de Navarra.

Considerando lo expuesto por Ávalos y Matus en el párrafo previo, la experiencia de A+S brinda una respuesta metodológica “pertinente a esta inquietud”, en donde se espera lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes insertándose en

contextos diversos y reales, en donde la comunidad expresa sus necesidades y la institución de educación superior intenta dar respuesta a través de la implementación del A+S.

Es así como la UCSH, en coherencia con el modelo formativo y los principios institucionales, da cabida a que en los procesos formativos se trabaje a partir de la metodología de A+S, más aún, cada carrera cuenta con la libertad de implementarla o no, y desde esa libertad, es que Pedagogía en Educación Diferencial es prácticamente pionera en la institución implementando experiencias desde el año 2012, según lo que señala el “Proyecto Semilla Aprendizaje Servicio en la UCSH” destaca que al 2017 el 47,8% de las carreras de la Universidad utilizó el enfoque pedagógico del A+S. El desarrollo de competencias que propone esta metodología se relaciona de manera directa con el Perfil de Egreso de esta oferta formativa.

Como se señaló y de acuerdo al perfil de egreso de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, es que se plantean las siguientes competencias asociadas al A+S.



Perfil de egreso de la carrera de Educación Diferencial UCSH. Elaboración propia



El Perfil de los profesionales egresados de la UCSH, señala que se distinguirá “por una sólida formación disciplinar junto a un compromiso que trasciende lo laboral, desarrollando su quehacer con empatía, calidez, con capacidad para adaptarse a los distintos contextos, así como para liderar el trabajo cooperativo con otros profesionales”. (Perfil Egreso PED, 2015 [www.Ucsh.cl](http://www.Ucsh.cl))

Dicha competencia que señala la trascendencia a lo laboral y en énfasis en el trabajo colaborativo, se relaciona muy bien con la definición que hacen Furco y Billing (2002) sobre el A+S visto como una metodología pedagógica experiencial, caracterizada por la integración de actividades al servicio de la comunidad a través del currículo académico, donde los alumnos utilizan los contenidos y las herramientas académicas en atención a necesidades propias de una comunidad en diferentes contextos, todo esto muy coherente con los planteamientos del Perfil de Egreso antes señalado.

Desde lo expresado en la declaración de principios de la institución y de la carrera, es que el A+S resulta como una metodología que inserta a los estudiantes en diferentes contextos, con el fin de ser un aporte en el lugar donde se encuentren, generando cambios y aprendizajes significativos en los futuros docentes, de manera bidireccional con la comunidad que los acoge, por tanto, se podría considerar como una herramienta clara en aportar a la innovación de metodologías en la enseñanza y aprendizaje.

El A+S cumple con una trayectoria y etapas que le otorgan el énfasis como estrategia metodológica en donde

(...) este modelo de itinerario se presenta, entonces, no como una receta prescriptiva, sino como una orientación para el diseño de proyectos que podrán diferir en tiempos y “pasos”. Este itinerario propuesto se articula en cinco grandes etapas. Motivación, diagnóstico, planificación, ejecución, cierre y celebración y tres procesos transversales; reflexión, sistematización, evaluación (Tapia et al 2017 p.24)

Referido al contexto formativo de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, es que dentro de la malla curricular se establecen las prácticas profesionales en el



último año de formación, las que consienten al estudiante aplicar en contexto real los conocimientos académicos obtenidos durante la carrera, posibilitando una aproximación integral e interdisciplinar en la práctica docente, evidenciando con ello las competencias alcanzadas que les permitan enfrentar y resolver las dificultades y barreras que puedan presentarse, así como prepararse para el próximo ejercicio docente.

Las experiencias en terreno a través de la metodología de A+S, junto con las prácticas profesionales, facilitan el apropiarse de nuevas experiencias para insertarse en un futuro laboral, afrontando la descontextualización de los conocimientos en lo teórico con otros conocimientos técnicos y especializados propios la profesión de forma actualizada en el contexto de aula, sobre todo y especialmente, que permiten al estudiante integrarse en un medio nuevo para él, culturalmente distinto a la universidad, permitiendo un proceso de socialización y adaptación al mismo (García, 2009)

## **1.2 Justificación e importancia de la investigación**

La investigación tiene como objetivo principal analizar la importancia de cursar actividades curriculares con la metodología de A+S desde la opinión de los propios sujetos, se podría determinar su importancia como estrategia metodológica. Es importante señalar que el A+S implica beneficios que favorecen tanto a la carrera de educación diferencial, como a investigadores, estudiantes y comunidad en general “a comunidad se constituye en lugar de aprendizaje y de enriquecimiento mutuo. El énfasis está puesto tanto en la adquisición de aprendizajes como en el mejoramiento de vida de una comunidad concreta” (Tapia et al 2017 p.16), por ello, la metodología se desarrolla desde hace varios años y en muchos países.

La Corporation for National and Community Service (1996) definió el aprendizaje y servicio como un método de enseñanza, a través del cual hay una participación activa y cuidadosamente organizada con la comunidad. Por ello el A+S trae consigo aprendizajes que benefician a una comunidad completa y en el caso de los



estudiantes, la experiencia les permite desarrollar destrezas de pensamiento crítico y un compromiso social activo. (Commission on National and Community Service, 1990 en Yates y Youniss, 1999)

La reciente descripción, es uno de los motivos que llevaron a este equipo a realizar la investigación, en donde el foco central es analizar los beneficios que provoca la metodología de A+S en los estudiantes que participan en ella.

Llevar a cabo esta investigación puede permitir verificar la importancia del A+S en la formación de todos los estudiantes, aportar para la sistematización de la información que se realice en futuros estudios y registrar de manera formal el impacto que puede provocar en habilidades transversales como la empatía, capacidad de reflexión para la crítica social, y actitudes de compromiso social, entre otros.

Además, de lo anterior, existen beneficios en las áreas académicas, personal, cívica y de ética; “La mejora más espectacular se obtiene en el desarrollo personal y social de los estudiantes y, en concreto, en la mejora de su autoestima, empoderamiento, conducta prosocial, motivación y compromiso” (Uruñuela, 2011, p. 58)

Por tanto, la participación de jóvenes en experiencias de A+S permite que desarrollen un compromiso social. La actividad no se realiza solo por cumplimiento académico; sino, que tiene una doble responsabilidad para cada participante, por un lado, el dominio conceptual, académico y disciplinar, y por otra parte el aspecto social, ya que, se generan lazos con las personas beneficiarias del servicio.

Complementando lo anterior, Touriñan, (2006) señala que experiencias como esta reafirman los valores que son verdaderos criterios que rigen el comportamiento de los seres humanos, identifican al individuo con la manera de posicionarse en el mundo y en el grupo al que pertenece, afirmando así una determinada concepción de la humanidad. Señala también que los seres humanos son seres sociales por naturaleza, no pueden vivir aislados o solos, por ello, si no estuvieran en comunidad no podrían sobrevivir.



Insertarse en la sociedad abre puertas inigualables; oportunidades, amenazas y desafíos que sin duda alguna fortalecen el proceso formativo de los participantes. Butin refuerza esta idea diciendo que el A+S en un “medio para recuperar el compromiso de los jóvenes tanto con los valores académicos, como con los cívicos” (2003, p.30)

Eyler (2000), comparó las técnicas pedagógicas tradicionales con el A+S en términos del rol que asume el estudiante y las metas que éste se establece, expuso que el estudiante “primero que todo mejora académicamente, así como desarrolla responsabilidad cívica. Esto a su vez lo motiva a ser académicamente mejor estudiante” (p.27), es decir, en el estudiante provoca más impacto la metodología de A+S que las técnicas pedagógicas tradicionales.

Junto con lo anterior, se complementa la conceptualización aprendida en la universidad con la práctica, en donde es necesario para los participantes asociar pensamientos, enseñanzas, y teorías con el fin de servir al otro, y, asimismo, nutrirse de diferentes experiencias de aprendizaje.

Dentro de la universidad el rol protagónico lo tiene el estudiante, quien es orientado por el docente mediante diversas metodologías de trabajo, las cuales a partir de la experiencia de los investigadores y varias cohortes consultadas, han sido tradicionales y poco vivenciales, es por esto que plantearse como algo innovador solo el masivo uso de las TIC, podría incluso ser un elemento de riesgo para la labor docente, pues si no se implementan innovaciones en las prácticas pedagógicas del “saber hacer” como por ejemplo el A+S como metodología experiencial, es difícil generar una propuesta pedagógica pertinente que permita enfrentarse con la realidad. Es casi impensable o una gran paradoja proyectar la formación pedagógica de manera online por ejemplo, limitando de esa manera el desarrollo de competencias asociadas al saber hacer, saber ser y saber convivir privilegiando solo lo que compete al saber disciplinar; “en los proyectos de aprendizaje-servicio, los estudiantes





adquieren protagonismo, aplican los conocimientos adquiridos en las aulas al servicio de necesidades concretas de una comunidad y, al mismo tiempo, se forman en los valores de la solidaridad y la participación democrática desde la acción”. (Tapia et al 2017 p.11)

Como lo plantean los diferentes autores mencionados en este primer capítulo, el A+S es una estrategia metodológica en la que su foco es poner el conocimiento disciplinar al servicio de la comunidad, aportando con ello a la formación docente, a la investigación pedagógica y a la construcción de una sociedad más justa y equitativa, esta metodología realiza una combinación de los procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto articulado en el que los participantes se disponen al trabajar sobre necesidades reales de dicho entorno con el objetivo de mejorarlo (Puig y Palos, 2006)

### **1.3 Definición del problema**

La problemática consta en reconocer a través de esta investigación, la importancia que reviste la implementación en diferentes actividades curriculares de la metodología A+S en la UCSH, puesto que en la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial y de acuerdo a la malla vigente (Plan 2008), no existen prácticas tempranas que acerquen a los estudiantes a diferentes comunidades escolares, por tanto para ello, tienen que esperar a cursar en el último año de su formación, las dos prácticas profesionales con carga de 20 horas semanales por 18 semanas cada una, por tanto, esta situación pone en desventaja el aprendizaje en los/las estudiantes de Pedagogía en Educación Diferencial, ya que es necesario una relación directa entre teoría y práctica.

En efecto a lo mencionado, es que metodologías como el A+S cobran una importancia fundamental para la formación de los estudiantes pues es la manera en que todo conocimiento que se va adquiriendo en la formación académica, se pone al servicio de comunidades que lo requieren; “los proyectos de aprendizaje-servicio de



mayor calidad identifican los principales contenidos curriculares que se ponen en juego, y generan redes de contenidos curriculares integrados en torno a la experiencia solidaria” (Tapia, 2007, p.77)

Es por todos los antecedentes expuestos en este primer capítulo, que esta investigación pretende dar cuenta de la importancia del A+S en la formación de los estudiantes de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, quienes, de acuerdo al programa de estudios, no tienen acceso a desarrollar prácticas tempranas en su trayectoria curricular.

Para llevar a cabo esta investigación, se ha determinado trabajar con estudiantes que cursan tercer año de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial y que hayan cursado asignaturas con A+S en segundo año con el fin de evidenciar y destacar lo que ellos puedan manifestar, por tanto, surge la siguiente pregunta de investigación:

Pregunta General:

- ¿Cuál es la importancia que tiene para los estudiantes de tercer año de formación de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la UCSH, haber cursado actividades curriculares en segundo año, con la metodología de A+S?

Preguntas Específicas:

- ¿Cuál es el conocimiento que tienen los sujetos en cuanto a la metodología de A+S usada en las actividades curriculares de segundo año?
- ¿Qué competencias desde el saber hacer declaran adquirir los estudiantes de tercer año que cursaron actividades curriculares con la metodología de A+S?
- ¿Qué competencias transversales se destacan en la opinión de los sujetos al experimentar el A+S en las actividades curriculares?



#### **1.4 Limitaciones**

Para el siguiente estudio las posibles limitaciones son:

- Dificultad en acuerdo de horarios para aplicar una entrevista individual y un instrumento grupal que permita registrar información en los estudiantes de tercer año que hayan experimentado la metodología de A+S.
- Desconocimiento de la metodología de A+S tras haber cursado una actividad curricular con dicha metodología por parte de los estudiantes, lo que limitaría sus respuestas y por consiguiente no permitiría recoger suficiente información para hacer un buen análisis.

#### **1.5 Objetivos de la investigación General y Específicos**

##### **Objetivo General:**

- Analizar la importancia que tiene para las/los estudiantes de tercer año de formación de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la UCSH, haber cursado actividades curriculares en segundo año, con la metodología de A+S.

##### **Objetivos específicos:**

- Identificar el conocimiento que tienen los sujetos de estudio en cuanto a la metodología de A+S usada en las actividades curriculares de segundo año.
- Describir las competencias desde el saber hacer (saber práctico) que declaran haber adquirido los estudiantes de tercer año que cursaron actividades curriculares con la metodología de A+S.
- Reconocer las competencias transversales que se destacan en la opinión de los sujetos de estudio, al haber experimentado la metodología de A+S en las actividades curriculares



## **1.6 Sistema de Supuestos**

Frente a la problemática expuesta, se espera poder al finalizar el estudio, conformar o refutar los siguientes supuestos:

- Los estudiantes de tercer año que cursan la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial toman la experiencia de A+S como una práctica temprana.
- Los estudiantes de tercer año de educación diferencial, participan del terreno solo porque es parte de una actividad curricular, en ningún momento lo relacionan con posibles prácticas tempranas.
- Los estudiantes declaran que adquirieron competencias transversales como la responsabilidad y compromiso al tener actividades curriculares con metodología A+S



## **CAPÍTULO II. MARCO DE REFERENCIA**

En este capítulo se exponen los temas centrales que dan sustento teórico y empírico a este estudio, pues, para proyectar el análisis de los datos que se recopilen, es necesario contar con los fundamentos que permitan al equipo profundizar y obtener hallazgos.

Se expone sobre agrupaciones y centros que promueven la metodología de A+S desde sus diferentes organizaciones, y cómo estas influyen en el desarrollo de toda una comunidad, no siendo considerados como trabajos de voluntariados, sino, como estrategias de aprendizaje para los estudiantes.

Los aspectos centrales que se desarrollan dicen relación con el concepto del A+S, su historia y la fuerza que ha ido tomando como estrategia metodológica en países como Chile, especialmente en la Universidad Católica Silva Henríquez, Pontificia Universidad Católica de Chile, entre otras, “así como también los enfoques comunitarios y la relevancia de la formación de profesores desde la consideración de los saberes relacionados con los pilares de Delors” (1994, p. 2-6).

### **2.1 Concepto de Aprendizaje y Servicio**

El A+S se compone de dos conceptos fundamentales en el área de la educación, por ello es importante comprender ¿Qué es Aprendizaje?

Según Piaget: “El objetivo principal de la educación en las escuelas debería ser la creación de hombres y mujeres que son capaces de hacer cosas nuevas, no simplemente repetir lo que otras generaciones han hecho; hombres y mujeres que son creativos, inventivos y descubridores, que pueden ser críticos, verificar y no aceptar, todo lo que se les ofrece” (Piaget, s/f).



El aprendizaje es un proceso mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos por medio de los procesos de asimilación y acomodación.

- Según Serrano (1990)

Es un proceso activo “en el cual cumplen un papel fundamental la atención, la memoria, la imaginación, el razonamiento que el alumno realiza para elaborar y asimilar los conocimientos que va construyendo y que debe incorporar en su mente en estructuras definidas y coordinadas. (p.53)

- Para Bruner (1974)

Dentro de la cultura, la primera forma de aprendizaje esencial para que una persona llegue a considerarse humana no es el descubrimiento, sino tener un modelo. “La presencia constante de modelos y la respuesta constante a las respuestas sucesivas del individuo, en un intercambio continuo de dos personas, constituye el aprendizaje por descubrimiento orientado por un modelo accesible” (p.122)

Por tanto y de acuerdo a estos grandes exponentes del aprendizaje, es posible señalar que se aprende a partir de la experiencia y del modelaje que se tiene del medio social en que se está inserto, en donde estas experiencias de vida, se asocian de manera inmediata con el desarrollo cognitivo; se aprende haciendo.

Por su parte, el Servicio según el Manual para docentes y estudiantes solidarios de CLAYSS (2013), “es destinado a atender necesidades reales y sentidas de la comunidad” (p.10) porque el desarrollo de actividades de servicio solidario están orientadas a colaborar eficazmente con la solución de problemáticas comunitarias concretas “no se agota en el diagnóstico y el análisis de la realidad sino que integra los aprendizajes en el desarrollo de una acción transformadora” (CLAYSS 2013, p.10), en la que los “destinatarios” deben tener una participación activa.



El servicio debe ser planificado de tal forma, que se integren los contenidos curriculares de aprendizaje que deben adquirir los estudiantes, siendo así una actividad recíproca de otorgar un servicio y poner en práctica un saber. En esto, el protagonismo de los docentes es fundamental, ya que la planificación pedagógica es lo que distingue al aprendizaje-servicio de otras formas de voluntariado (2013).

Luego de haber revisado las concepciones básicas y como el foco de este estudio es la metodología de A+S, para comprender los aspectos centrales y los ejes que aborda, es importante conocer la conceptualización que hacen diversos estudiosos del tema:

El aprendizaje-servicio es una manera de pensar la educación y la enseñanza (una filosofía) con las correspondientes herramientas y estrategias de enseñanza (una pedagogía) que requiere de los estudiantes aprender y desarrollarse a través de la activa participación en actividades de servicio para alcanzar objetivos definidos por organizaciones comunitarias (...) (Osman y Petersen, 2013:7)

En relación a la cita anterior, se expone que esta metodología es una manera de desarrollar y aplicar el quehacer pedagógico, busca la adquisición de diferentes sustentos para enseñar, estos son adquiridos desde la experiencia e indagación de las actividades realizadas a la comunidad. Este servicio entregado enseña a los estudiantes formas de llevar a cabo apoyos pedagógicos como proyectos; desde su planificación hasta su aplicación y posterior reflexión, siendo una herramienta para la adquisición de conocimientos propios de su formación profesional.

Es posible ver que los servicios son funciones ejercidas por las propias personas y para las personas, A+S es una metodología, en donde el desarrollo esencial es en base a los actores que son parte ella.



## **Principales características del A+S**

El Aprendizaje Servicio (A+S) es una metodología que tiene como una de sus principales características lograr el desarrollo de diversas habilidades transversales en los estudiantes que se encuentran en formación.

Una de las casas de estudio pioneras en la implementación de la metodología A+S en cursos, es la Pontificia Universidad Católica de Chile, en donde se han realizado estudios en los cuales los estudiantes reportan que las habilidades más desarrolladas son: compromiso social, trabajo en equipo, habilidades de comunicación oral, pensamiento crítico y resolución de problemas (Herrada, 2011)

Es decir, la implementación del A+S, trae consigo múltiples beneficios desde lo disciplinar, personal y social favoreciendo tanto al alumnado, como a quienes reciben el servicio. Esta experiencia se organiza y planifica de manera responsable, pues su ejecución constituye una metodología en sí misma.

## **2.2 Metodología de Aprendizaje y Servicio**

Habiendo abordado los conceptos que constituyen esta propuesta metodológica, es importante revisar qué pasos implica y qué sustentos se reconocen como parte del A+S pues reviste como ya se ha visto a lo largo del estudio, una conceptualización relevante para comprender el desafío de esta investigación.

“Un buen proyecto de aprendizaje-servicio permite, por un lado, mejorar la calidad de los aprendizajes, y por el otro, abre espacios para el protagonismo juvenil y la participación ciudadana y permite ofrecer aportes a la mejora de la calidad de vida de una comunidad, fortalecer las redes sociales y generar sinergia entre la escuela, las organizaciones de la sociedad civil y los organismos gubernamentales al servicio del bien común.” (Tapia, 2006, p.25)





El A+S no es una metodología nueva, por el contrario, tiene una larga data de haber sido usada en otros países, “se originó en los Estados Unidos con el surgimiento del Acta Morrill y el acta Homestead en el año 1862 como una estrategia activa, cuyo enfoque se dirigía al desarrollo comunitario. Luego, gracias a los esfuerzos establecidos por la educación experimental y organizaciones como la Association for Experimental Education establecida en el año 1974, se sentaron las bases de lo que hoy se conoce como Aprendizaje en servicio.” (Weigert 1998)

La metodología partió desde el pensar por sentirse útiles a la sociedad a través del servicio civil y el sentido de pertenencia fomentando el desarrollo personal, planteado por James en la Universidad de Stanford (1906) siendo uno de los puntos esenciales que se fueron sentando como los ejes centrales.

Existen otros exponentes históricos y a la vez vigentes como por ejemplo Dewey (1926) quien plantea que el aprendizaje se sustenta conjugando el interés y la experiencia en un servicio, destacando con ello, la necesidad de que la educación parta de la vivencia realista de sus protagonistas, y que esa experiencia sea realizada cooperativamente entre iguales y con adultos. Este desarrollo siempre es social y en beneficio de la comunidad, siendo un potencial para el aprendizaje recíproco.

Por su parte Sterling (2007), señala que el A+S “es una técnica de enseñanza efectiva que contribuye en la formación de valores y responsabilidad cívica en el estudiante. Es un proceso de interacción social en el cual el estudiante pone al servicio de la comunidad los conocimientos que aprende en el salón de clases”. (en Oyola S. e., 2007, p.17), es decir, a pesar del paso de los años y de las variadas nomenclaturas que se le han otorgado, el A+S siempre ha tenido ejes coincidentes de reciprocidad, servicio a la comunidad y desarrollo personal, los que son respaldados por diversas comunidades nacionales e internacionales que han conformado espacios de formación profesional.



### **2.3 Programas de apoyo para consolidar el A+S**

Una de las instituciones que asesora a diferentes organizaciones en la consolidación y aplicación del A+S, orientándoles para que dicha metodología tenga un funcionamiento correcto y con el mayor de los éxitos es CLAYSS internacional.

Esta organización nació para acompañar y servir a los estudiantes, educadores, y organizaciones comunitarias que desarrollan o quieren implementar proyectos educativos solidarios o de aprendizaje-servicio. Estas experiencias permiten a niños, adolescentes y jóvenes poner en práctica lo aprendido al servicio de las necesidades comunitarias (CLAYSS,) “...Gracias a los aportes de donantes privados, el Programa ha brindado apoyo económico y técnico a dichas instituciones. A través del mismo se ha apuntado a contribuir a la sustentabilidad e institucionalización de las experiencias de aprendizaje-servicio, a tejer redes y dar visibilidad a estas experiencias educativas solidarias y sus resultados”. (Aprendizaje, Solidaridad y Ciudadanía 2017, p7)

Las universidades permanecen en el Programa durante dos años, en los cuales se despliegan las acciones de capacitación y asistencia técnica ya sea en modalidad a distancia, presencial y también seminarios internacionales.

CLAYSS contribuye al proceso de institucionalización de las prácticas de aprendizaje-servicio solidario en la Educación Superior que permite una efectiva articulación del compromiso social de las Universidades con la investigación y el aprendizaje de los estudiantes. Para ello la institución ofrece capacitación docente y acompañamiento para la sustentabilidad de las prácticas de aprendizaje-servicio solidario. (CLAYSS, 2019)

Entre sus principales acciones, CLAYSS:

- Desarrolla programas de apoyo a emprendimientos educativos solidarios de aprendizaje-servicio para instituciones educativas y organizaciones sociales.
- Ofrece asistencia técnica y programas de capacitación presencial y on-line a educadores y líderes comunitarios de Argentina y América Latina.



- Becas para la participación en el Seminario Internacional de Aprendizaje y Servicio Solidario, y en el programa de visitas a experiencias solidarias que se desarrollará en Buenos Aires.
- Asesora programas de Responsabilidad Social Empresaria para la inversión en programas educativos.
- Asesora a organizaciones y gobiernos para la implementación de políticas de promoción del aprendizaje-servicio. Realizó asistencia técnica a los Ministerios de Educación de Argentina, Chile, Ecuador, República Dominicana y Uruguay.
- Desarrolla programas de investigación en asociación con Universidades nacionales y extranjeras, como la Universidad de Buenos Aires (UBA), Washington University o la Universidad de Barcelona. (CLAYYS, 2019)

#### **2.4 El A+S en Latinoamérica**

Un referente importante a nivel internacional en esta temática es el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) que define el Aprendizaje- Servicio como:

Un servicio solidario que está enfocado en atender necesidades propias de la sociedad, siendo ejecutadas y protagonizadas por los mismos estudiantes, desde el proceso de evaluación, hasta la aplicación de los contenidos curriculares, los cuales son articulados con el desarrollo de las competencias aprendidas y adaptadas al trabajo realizado en la comunidad (Tapia, 2009).

Se puede evidenciar que la metodología de A+S, cumple una función importante en la formación de los estudiantes, independiente del contexto en el que se encuentren, dado que esta investigación devela la situación de diferentes países, culturas y formas de enseñanza.

La metodología de A+S no existe solamente en Chile, si no que ha generado impacto en los países vecinos. En cada país de Latinoamérica y de habla hispana, el aprendizaje en servicio ha ido tomando cada vez más protagonismo debido al alto



nivel de impacto que genera en los estudiantes y las comunidades, por ello es que “se desarrolla desde distintos niveles del sistema educativo”. (Oyola, 2012 p.19)

México en el año 1945, según lo señalado por María Nieves Tapia presidenta de Clayss, fue el pionero en usar esta estrategia metodológica en la Universidad Nacional de México, en donde sus primeros pasos se relacionaron con un trabajo comunitario estudiantil hacia sectores indígenas y campesinos.

Por otra parte, en Costa Rica, desde el año 1975 se estableció como estrategia pedagógica el aprendizaje en servicio y se le conoce como “Trabajo Comunal Universitario”. (García, 2007).

Así es como también en Uruguay, el aprendizaje en servicio surge en el año 1985 con el objetivo principal de brindar un servicio solidario a las comunidades necesitadas. (Bermman, 2006)

En Venezuela se incorporó en el año 1990 con el objetivo de que los estudiantes de las escuelas secundarias brindaran servicio comunitario a comunidades necesitadas. Luego en las Instituciones universitarias se incluyó como requisito de graduación. (Sherraden, 2007)

En Argentina en el año 1995 comenzaron con la estrategia pedagógica de Aprendizaje en Servicio (Tapia, 2000), siendo uno de los países que más la ha desarrollado después de los Estados Unidos, pues Argentina la ha incorporado como normativa de carácter obligatoria con créditos asignados para la trayectoria universitaria. (Bermman, 2006)

Existen otros países como Paraguay, Perú, Bolivia entre otros, que han incorporado A+S principalmente para trabajar en las comunidades indígenas y la autosustentabilidad. Como se puede apreciar, el A+S está presente de manera transversal en muchos de los países del continente americano, y en cada uno de ellos, el foco y los actores son similares con el trabajo de A+S en Chile.



## **2.5 El A+S en Chile**

En Chile, el aprendizaje en servicio surge en el año 1970 con un programa conocido como las “900 escuelas” (Tapia, 2006). Este fue un proyecto que se dedicaba a brindar apoyo a sectores de pobreza crítica. Se ejecutaban Talleres de aprendizaje, alfabetización, recogida de alimentos, medicinas, entre otros. (Bermman, 2006)

Luego en el año 1997 el gobierno chileno en su interés por mejorar la calidad educativa de las escuelas, incluye esta metodología como un elemento de aporte a la formación y aprendizaje de quienes lo experimentan. (CLAYSS, 2002)

Es importante comprender lo que implica incorporar A+S a la formación de los estudiantes independiente de su nivel educativo; Se trata de una propuesta educativa “compleja e innovadora, que incluye muchos elementos ya conocidos, pero que aporta la novedad de vincular estrechamente el servicio y el aprendizaje en una sola actividad educativa articulada y coherente. Su implementación permite simultáneamente aprender y actuar”. (Tapia, 2010 p.17)

De acuerdo con lo señalado por la autora, A+S busca introducir esta metodología independiente de la formación, ya que mediante estos procesos los estudiantes logran adquirir mayores conocimientos al realizar el proceso del saber hacer.

Esta metodología ha cobrado mucha relevancia en Chile, y algunas casas de estudios la consideran parte del sello formativo de sus estudiantes, una de las que lidera a nivel nacional, es la Pontificia Universidad Católica de Chile, cuyo interés por incorporar esta metodología

(...) surge el año 2004, cuando un grupo de académicos planteó la necesidad de vincular el conocimiento almacenado en la sala de clases con la realidad del país. Así se crea el Programa Aprendizaje Servicio UC que, a partir de



2006, es dirigido por el recién creado Centro de Desarrollo Docente (CDDoc), con el propósito de estimular, orientar y apoyar a los profesores que quisieran incorporar la metodología en sus asignaturas”. (Jouannet & Ponce (coords.) 2014, p.7).

En Chile a través de la educación, se han logrado exitosos proyectos bajo la metodología de A+S, por ello se ha estado implementando en diversas casas de estudio, pues la bidireccionalidad tanto para la institución que prepara a los jóvenes como para la comunidad que los recibe, transforma, relaciona, enriquece el actuar y la cultura institucional “La propuesta del aprendizaje- servicio solidario apunta a preguntarnos desde todas las disciplinas “por dónde se empieza”, “cómo se hace” para transformar nuestro mundo cercano y responder con hechos para empezar el camino de una transformación más abarcativa y de nosotros mismos”. (Tapia et al 2017 p.12)

## **2.6 El A+S en la UCSH.**

En año 2011, un grupo de académicos inspirados por el legado del Cardenal Silva Henríquez y la experiencia acumulada de actividades sociales y comunitarias en UCSH, comenzaron a estrechar lazos con otras universidades que promueven el A+S en sus programas de estudio junto con el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS). A través de esto se lanzaron tres cursos pilotos orientados a fomentar la reflexión, articular la teoría con la práctica, buscando desarrollar a un estudiante autónomo, responsable, democrático, comprometido con su propio proceso de formación profesional, con la sociedad y la atención de sus necesidades.

El primer semestre del año 2012 se desarrolló cuatro proyectos en conjunto con socios comunitarios. Estos son: “Taller de exclusión social y pobreza” en la carrera Trabajo Social y la Municipalidad de Pudahuel; el Electivo “Calidad de Vida y Plantas medicinales” realizado en conjunto con el Colegio Lo Cañas, que tiene un



60% de alumnos vulnerables; “Natación” de la Carrera Pedagogía en Educación Física con la junta de vecinos del entorno Calle Carmen; “Metodología de las Artes Musicales en Enseñanza Media” de la carrera Pedagogía en Expresión artística y la Corporación CIDEVI, que atiende a personas con discapacidad visual, además de comunidades religiosas ubicadas en sectores vulnerables.

Ya en el segundo semestre la Carrera de Educación Diferencial comenzó a tener protagonismo al respecto, lo que se ha mantenido a lo largo del tiempo. En esta oportunidad más de 60 estudiantes de la carrera, de ambas menciones, asistieron al “Centro abierto Santa Adriana” en donde a través de la actividad curricular liderada por las académicas Magali Espech y Ethel Trengove, se aplicaron estrategias, métodos y recursos asociados al proceso lector de los niños y niñas.

En el año 2013, la Carrera generó Proyectos de A+S asociados a los contextos vulnerables en donde se trabajó a través del Optativo de Proyectos de Inclusión Social, con Hogares de menores, Sename, Centros de Adopción y Centros de Reparación a cargo de la académica Ethel Trengove.

Durante el primer semestre de 2014, la metodología de A+S creció mucho, más de 450 estudiantes de la jornada diurna y vespertina participaron en los 16 cursos que incluyeron la metodología de Aprendizaje Servicio (A+S).

Las carreras de Educación Parvularia, Pedagogía en Educación Diferencial, Kinesiología, Fonoaudiología, Psicología y Plan Común desarrollaron experiencias con instituciones y/o socios comunitarios que atienden desde párvulos, estudiantes de enseñanza básica y media, hasta personas que viven en situación de calle o adultos mayores.



En la carrera de Educación Diferencial se generaron proyectos de A+S, algunos de ellos son:

- Propuestas de Intervención Pedagógica en las Dificultades de Aprendizaje cuyos socios comunitarios son el Liceo Industrial y de Minas “Ignacio Domeyko” y el Liceo Olof Palme, con alumnos de Enseñanza Media y Básica, respectivamente. Los estudiantes realizaron un diagnóstico para luego presentar un informe técnico al cuerpo docente de ambos establecimientos.
- Procesos Evaluativos en las Dificultades de Aprendizaje en el Centro Abierto Santa Adriana, comuna de Lo Espejo, donde los estudiantes de Educación Diferencial, realizaron un trabajo diagnóstico que permitió levantar un proyecto de intervención social a través de la Docente a Cargo Magali Espech Vidal.
- Propuestas de Apoyo-Intervención Pedagógica en la Discapacidad, en la Escuela Especial Los Cedros del Líbano, San Miguel, donde se realizó una evaluación, acompañamiento y entrega de material didáctico personalizado para los alumnos de ese centro, se ejecutó junto a la Docente a Cargo Ethel Trengove Thiele.

En el 2018 se realizó una Propuesta de intervención pedagógica, a cargo de las docentes Magali Espech y Vilma Contreras, y estudiantes de Pedagogía en Educación Diferencial, del que se logró diseñar e implementar una propuesta educativa que optimizará el desarrollo integral de los alumnos del Liceo Andrés Bello, de la comuna de San Miguel y una última, denominada “Procesos evaluativos en las dificultades de aprendizaje”, por el docente Juan Pablo Dreyse y estudiantes de Pedagogía en Educación Diferencial, donde se trabajó con alumnos de 2°, 3° y 4° básico del Centro Educacional Héroe Arturo Pérez Canto, de Recoleta, con el objetivo de determinar sus necesidades educativas en lecto-escritura y matemáticas.





El 15 de enero del 2019 se presentaron resultados del Proyecto Semilla “Aprendizaje Servicio en la UCSH: Una respuesta educativa para la responsabilidad social”. Estudio de investigación que destaca que al 2017 el 47,8% de las carreras utilizó el enfoque pedagógico del A+S, donde sus principales aciertos son el desarrollo de espacios de reflexión con estudiantes, la valoración del aprender haciendo y las experiencias en contextos reales. Esto, junto con el fortalecimiento de la vocación profesional y el gran aporte que constituye para la formación personal y ciudadana. (Dirección de comunicaciones UCSH ,2019)

## **2.7 Servicio Comunitario**

La metodología del A+S genera un impacto tanto en los profesionales que participan, como en la institución que los prepara y en la comunidad que los recibe y los grupos beneficiados.

En cuanto a los profesionales partícipes, la metodología permite desarrollar compromiso social y comunitario, fomentando la convivencia y tolerancia por las diversas realidades.

El servicio comunitario se aborda en su significatividad basada en los planteamientos de María Nieves Tapia (2000), en donde lo presenta como una red de relaciones entretejidas, en la cual se entrelazan vidas y acciones, es decir, que al asumir los procesos formativos y de tipo contextual, con compromiso y responsabilidad social, tanto el prestador del servicio como el tutor unen sus vivencias a la de otros seres humanos de la comunidad, donde desarrollarán su labor, respetarán y valorarán ese entorno, las relaciones y significaciones que allí se generan.

El servicio comunitario ofrece a los actores socioeducativos la oportunidad de convivir con una diversidad de participantes; incluye compañeros de estudio, miembros de las organizaciones de base comunitaria (consejos comunales, organizaciones



comunitarias, grupos políticos, deportivos y culturales, entre otros), cada uno es una pieza fundamental en el proceso a desarrollar y consolidarán la madurez profesional. “Es importante para los prestadores, la presencia del tutor al asumir los retos con esta pluralidad diversa, pues su experiencia pudiera servir para mediar cualquier diferencia que se presente”. (Tapia, 2016 p.16)

Ngai (2006) realizó un estudio cuantitativo y cualitativo en una Universidad de Hong Kong, para investigar sobre el desarrollo personal y compromiso social que desarrollan los estudiantes a través del aprendizaje en servicio. Para ello se desarrolló un proyecto con una muestra de 93 estudiantes que brindaron servicios comunitarios a hospitales, asilos, escuelas y hogares de niños desamparados. La recopilación de los datos se realizó por medio de un cuestionario y entrevistas. “Los resultados del estudio evidenciaron que en el 95% de los estudiantes, el aprendizaje en servicio impactó sus vidas”. (Ngai, 2012, págs. 82-83)

La comunidad no se limita solo a la localidad de cada uno, sino que es algo mucho más profundo. Es todo aquello que se comparte con el prójimo y se utiliza en ayuda hacia el otro. En el ámbito de A+S la comunidad juega un rol importante, ya que son ellos los beneficiados con esta metodología, en esta se activan redes de apoyo, crecen las alertas sobre las necesidades de la comunidad y crece la integración entre beneficiarios y estudiantes. El servicio a la comunidad es lo que se pone a disposición del otro, con la finalidad de velar por sus mejoras.

El A+S es una metodología social que tiene como objetivo prestar servicios al otro, con el fin de ayudar y potenciar sus habilidades, “los comportamientos que sin la búsqueda de recompensas externas favorecen a otras personas, grupos o metas sociales y aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva, de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes” (Tapia, 2000, pág. 36.)



El A+S es una metodología bidireccional, puesto que ayuda al estudiante a desarrollar competencias con la finalidad de brindar un servicio a la población que será beneficiada con la implementación del A+S.

Existe un proceso de enseñanza-aprendizaje entre todos los sujetos, debido a que hay una participación activa de todos los involucrados, durante el desarrollo de la actividad.

## **2.8 Docencia universitaria en el siglo XXI**

En estos tiempos la docencia se ve enfrentada a diferentes exigencias. Entre ellas, los estudiantes valorizan cada vez más el aprendizaje a través de prácticas a diferencia de un profesor exponiendo 40 diapositivas de un PowerPoint, por lo tanto, las clases deben ser planificadas en base al desarrollo del pensamiento que todos los estudiantes tienen formas de aprender diferentes.

Además, se necesita la presencia de jóvenes activos en las salas de clases, que les motive estar ahí, aprendiendo lo necesario para salir a la sociedad y poner en práctica lo aprendido “los programas de aprendizaje servicio en la educación superior son expresiones de un nuevo paradigma, que podría parecer lejano y utópico, pero que ya está en práctica en muchos países del mundo” (Tapia, 2010, p.33).

La educación tiene en el hombre y el mundo los elementos bases del sustento de su concepción, es decir, la educación no puede ser una isla que cierre sus puertas a la realidad social, económica y política. La educación siempre estará llamada a recoger las expectativas, sentimientos, vivencias y problemas del pueblo; “La educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo” (Freire, 1969 p.91).



Para el docente, la metodología de A+S es muy significativa; ya que conecta a sus alumnos con el “mundo de afuera”, la realidad en la que ellos mismos viven. A través de esta metodología el docente y los estudiantes, levantan, generan y transmiten dando a conocer un proyecto que lleva consigo responsabilidad social;

(...) La educación superior ha de reforzar sus funciones de servicio a la sociedad y, más concretamente, sus actividades orientadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, sobre todo con un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar los problemas y las dudas planteados” (Unesco, 1998 s/f).

## **2.9 Relación estudiante y A+S**

El equipo investigador, también ha formado parte de proyectos basados en el A+S en diversas asignaturas y por ello pueden reconocer lo importante que es desarrollarse como seres solidarios, empáticos, pro-activos y útiles para la construcción de la sociedad, generando aprendizajes recíprocos.

La formación del profesional debe ser uno de los objetivos principales de la educación, pues de esta manera, aporta en el desarrollo de seres solidarios y dispuestos a trabajar por la comunidad “a través del Aprendizaje en servicio, el estudiante reflexiona sobre lo aprendido en la sala de clases y en la comunidad” (Fernández, 2012 p.111)

Los estudiantes son participantes protagónicos de su aprendizaje y del servicio que realizan. Son ellos quienes, guiados por profesores y ayudantes, detectan una necesidad, elaboran un proyecto, lo llevan a cabo y lo evalúan; y son ellos quienes aprenden de su práctica a través de la reflexión. Los jóvenes son protagonistas de su aprendizaje y del servicio que realizan. (Nuñez, 2012)



Específicamente, en la carrera de pedagogía en Educación Diferencial existen experiencias en el nivel 200 y 300 en las que implementan esta metodología de A+S, la cual viene a reemplazar las prácticas tempranas y complementa de forma activa lo que cada estudiante debe aprender, aprender a hacer, a ser y a convivir. Esta metodología ayuda a la persona a formarse en cuanto a conocimientos y a valores, fortalece su estrecha conexión y deja aprendizajes significativos basados en las experiencias vividas por los/las estudiantes.

Las propuestas del A+S, en contextos de educación superior y en concreto en la universidad, son propuestas que conviene situar en el marco de un modelo formativo que intenta combinar el aprendizaje académico, con la formación para una ciudadanía activa en tiempo real. Por ello son propuestas que deben integrarse en el conjunto de cambios orientados hacia un nuevo modelo de universidad que, además de procurar más calidad, incorpora entre sus dimensiones el ejercicio de la responsabilidad social

De acuerdo a algunos planteamientos de Martínez, este contexto social necesita profesionales y ciudadanos que integren la práctica profesional y la responsabilidad social (2008) La idea de que la universidad debe formar a sus estudiantes para ejercer su profesión en un contexto complejo y cambiante que se actualiza constantemente, y no lo puede hacer sin integrar la formación en habilidades para ejercer una ciudadanía activa siendo un aporte sustancial para ella.

(...) El aprendizaje-servicio se diferencia de otras formas de servicio comunitario o voluntariado en que la educación de los estudiantes y los jóvenes es siempre central. Los estudiantes participan activamente en el proceso de comprender, integrar y aplicar conocimientos de diversas áreas mientras trabajan para mejorar sus comunidades. (Berger Kaye, 2010 en CLAYSS, 2019)



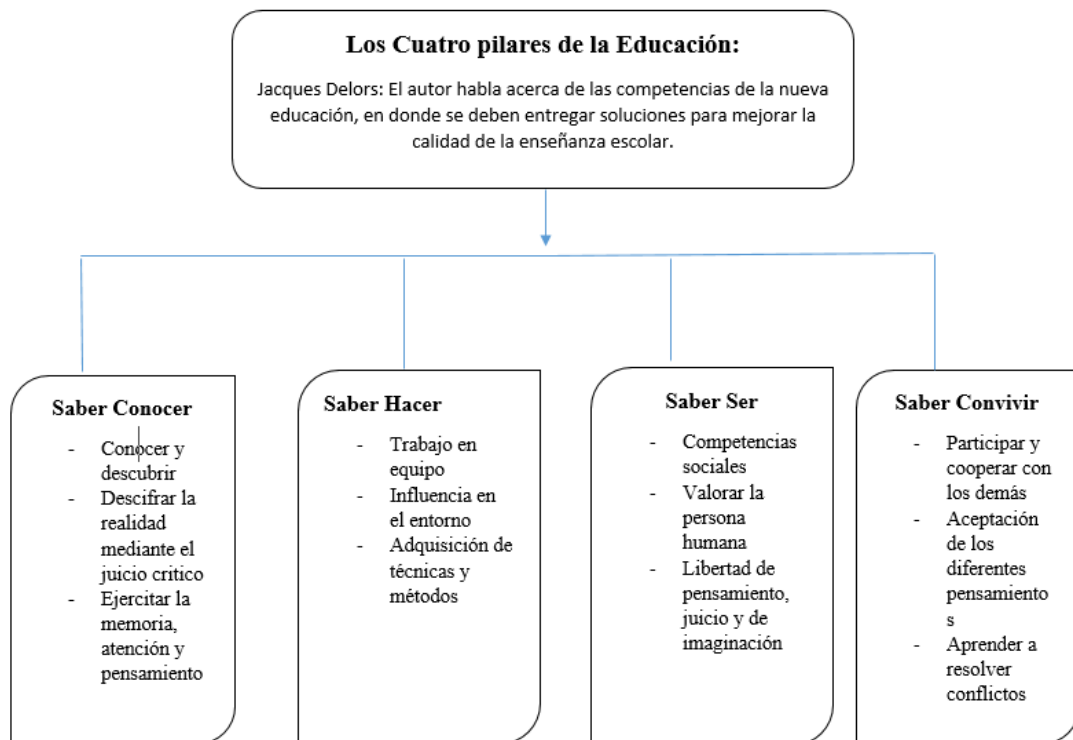
## **2.10 El A+S como estrategia**

El A+S de acuerdo a los postulados de Howard (2005), tiene tres elementos principales sobre los cuales se focaliza su metodología. Es posible dar cuenta de esto mediante un modelo elaborado por en el que se muestran claramente los focos busca abarcar:

- Aprendizaje significativo: con foco en el aprendizaje académico, integrado a la malla curricular, y con un ramo específico que tenga por objetivo aprendizajes asociados a la carrera de los estudiantes. En este sentido, el servicio a la comunidad es una puesta en práctica de aprendizajes específicos de la especialidad estudiada.
- Servicio de calidad: El servicio que se entrega a través de los cursos debe estar basado en necesidades reales y sentidas de quienes lo reciben, para que el producto obtenido es significativo, y seas un aporte real para solucionar la problemática en torno a la cual se trabaja.
- Aprendizaje social y cívico: aprendizaje social y cívico, relacionado con formación en valores en estos ámbitos; al conocer a la comunidad y sus problemas, se genera el compromiso de aportar desde sus conocimientos. Además, se insta a los estudiantes a participar en forma activa en una sociedad democrática, generando valores a nivel relacional como la reciprocidad, la empatía, el mirar al otro como un legítimo otro, etc.; sumando también la responsabilidad social, la participación, la democracia, la solidaridad, entre otros. (Oyola, 2012)

Se destaca en los focos presentados por Howard en el A+S, el servicio comunitario y social, cuyo aporte significa un aprendizaje en el cual los aprendizajes entregados a los demás se retribuyen al ser una experiencia vivencial real y con un compromiso con la realización profesional.

Todo lo anterior se puede visualizar y reflejar en la meta de la formación docente que tiene que ver con los saberes con que debiera egresar un profesional para ser competente y un aporte a la sociedad y a la comunidad que lo recibe en un nuevo rol, por ello, reconocer los cuatro saberes que conforman una competencia, es fundamental:



Fuente elaboración propia con información extraída de “Los cuatro pilares de la educación”, en La Educación encierra un tesoro. Delors 1994

Estos saberes, se constituyen de elementos centrales para el profesor de hoy, pues de una u otra manera señalan qué se debe hacer, cómo se debe hacer y cuán bien se debe hacer. Se relaciona directamente con el aspecto académico del A+S que “Desarrolla en los estudiantes el dominio sobre el contenido de los cursos, habilidades de pensamiento y solución de problemas, y actitudes hacia el aprendizaje” (Oyola, 2012 p.49)



### **2.11 Saber Conocer**

"Aprender a comprender el mundo que la rodea, al menos suficientemente para vivir con dignidad, desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás (...) es el placer de comprender, conocer, de descubrir." (Delors, 1996.P.2)

Como plantea Delors este enfoque quiere contribuir a indagar, conocer la sociedad y a uno mismo, crecer como persona y laboralmente. Se sabe que la persona nunca deja de aprender, por lo cual resulta utópico pensar en saberlo todo. El conocerse implica varios factores que se van adquiriendo dentro de la vida, como la memoria, el pensamiento, la lógica, la concentración, etc. Por lo cual se va construyendo el conocimiento a través de las experiencias.

### **2.12 Saber Hacer**

"Aprender a conocer y aprender a hacer son, en gran medida, indisociables. Pero lo segundo está más estrechamente vinculado a la cuestión de la forma profesional" (Delors, 1996.p.6)

Este enfoque tiene como propósito poner en ejecución los conocimientos adquiridos durante la trayectoria formativa, es decir, llevarlos a la práctica, aprender a cómo lograr realizarlos de forma exitosa y aplicarlos en diferentes contextos para resolver problemas y llevar lo adverso a un plano de mejoramiento. También se relaciona en aspectos para el beneficio vocacional, ya que la metodología de A+S "desarrolla en los estudiantes la habilidad de elegir (...), conocimiento sobre las opciones de carreras, actitudes positivas en torno al trabajo, e ideas realistas sobre el mundo del trabajo" (Oyola, 2012 p.49)

### **2.13 Saber Ser**

En este punto se habla acerca de las emociones, comportamiento y aptitudes. A lo largo de la vida el ser humano se encontrará con diferentes experiencias las





cuales muchas veces serán positivas y negativas y hay que saber ser cauteloso para tomar decisiones acerca de las determinaciones que se harán.

“La educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad” (Delors, 1996 p.8)

El A+S relaciona esto con el aspecto personal, beneficiándose a sí mismo y mejorando destrezas para ayudar a los demás. La metodología “desarrolla en los estudiantes autoconcepto, autoestima, (...), liderazgo, independencia, capacidad de control y poder personal” (Oyola, 2012 p.49)

Todos los seres humanos deben estar en condiciones, en particular gracias a la educación recibida en su juventud, “de dotarse de un pensamiento autónomo y crítico y de elaborar un juicio propio, para determinar por sí mismos qué deben hacer en las diferentes circunstancias de la vida” (Delors, 1996 p.8)

### **2.14 Saber convivir**

“Sin duda, este aprendizaje constituye una de las principales empresas de la educación contemporánea. Demasiado a menudo, la violencia que impera en el mundo contradice la esperanza que algunos habían depositado en el progreso” (Delors, 1996 p.6)

Este punto es muy importante porque refiere acerca de la tolerancia que se debe tener con y hacia el otro, el mundo de hoy se ha transformado en una sociedad individualista en donde el prójimo pasa a ser una competencia y no un apoyo. El saber convivir acerca a relacionarse, aceptarse y a dotar de experiencias en conjunto con el otro.



Estos saberes constituyen en su conjunto, la base del pedagogo; el que sabe, hace, es, convive y por supuesto, reflexiona en torno a su rol activo y transformador en la sociedad a través de la educación.

### **2.15 Pensamiento crítico**

El A+S es un método de enseñanza que combina el servicio a la comunidad con la instrucción académica para desarrollar el pensamiento crítico y reflexivo, así como la responsabilidad cívica. El pensamiento de tipo crítico implica aquellas acciones que se realizan a través de procesos, estrategias y representaciones utilizadas para la resolución de problemas, tomar decisiones y a través de esto conocer nuevos conceptos (Robert Sternberg 1986)

Según Robert Ennis, el pensamiento crítico es definido como “pensamiento reflexivo razonado a la hora de decidir qué hacer o decir” (1991, p.6). El pensamiento crítico supone la habilidad para explorar un problema presentado, cuestión o situación; integrar la información válida sobre los mismos, para llegar a una solución o hipótesis y justificar una propuesta (Warnick & Inch 1994; citado en Petress 2004: 461)

El pensamiento crítico y la metodología de A+S se encuentran unidos a través de la responsabilidad social, con el desarrollo del pensamiento crítico es posible servir a la comunidad de forma óptima, practicando un quehacer basado en los principios de justicia social y autonomía reflejadas por la metodología en su aplicación o desarrollo.

La pedagogía con estas características requiere que el profesor desarrolle y afecte activamente en el aprendizaje de los estudiantes tanto en contenidos disciplinarios, como en aspectos de comportamiento y afectivos, de forma en que estos alcancen un desarrollo integral, con lo que respondan y comprometan el



desarrollo crítico y la responsabilidad social para atender las necesidades de la comunidad a la cual se le presta este servicio.

El pensamiento crítico será de utilidad al reconocer la realidad presente, lo que quiere lograr este servicio, seleccionar los adecuados, mantener la motivación, reconocer las necesidades del entorno a intervenir, cuestionando cada una de ellas para que estas sean las condiciones óptimas, ampliando consideradamente la capacidad de indagar a través de la metodología de A+S de forma activa, directa, crítica y constructivamente.

## **2.16 Resolución de conflictos**

En desarrollo de la metodología de A+S surgen diferentes tipos de conflictos; pueden ser intrapersonales, interpersonales y/o grupales en donde el estudiante va experimentando diversos conflictos, desarrollando destrezas de liderazgo y empatía frente a la resolución de estos.

- Definición de conflicto:

Según Entelman “es un proceso dinámico, sujeto a la permanente alteración de todos sus elementos. A medida que se desarrolla su devenir cambian las percepciones y las actitudes de los actores que, en consecuencia, modifican sus conductas, toman nuevas decisiones estratégicas sobre el uso de los recursos que integran su poder y, a menudo, llegan a ampliar, reducir, separar o fusionar sus objetivos” (2002)

- Tipos de conflictos:

Intrapersonales: En este tipo de conflicto, en el desarrollo de A+S se ven involucrados sentimientos, inseguridades, problemas de los individuos que realizan la metodología; de forma que si el sujeto se ve superado por sus conflictos intrapersonales, puede ser perjudicial emocionalmente para él mientras realiza la actividad curricular.



Interpersonales: en el conflicto de tipo grupal se presentan dificultades en capacidad crítica y autocrítica, trabajo en equipo, habilidades interpersonales, capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar, capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas, apreciación de la diversidad y la multiculturalidad entorpeciendo la realización del proyecto o actividades a realizar.

### **2.17 Educación y realidad**

La educación es un proceso en el cual no solo se enseñan conocimientos en un espacio determinado, sino que es aquella donde se entregan valores, conocimientos, formas de actuar y expresarse. Cuando se habla de educación en contexto escolar es importante saber el rol que cumple el docente dentro de la formación de cada estudiante, ya que más que entregar conocimientos se está formando a un ser humano integral, el que debe estar preparado para resolver situaciones cotidianas a través de diferentes estrategias, en el caso de este estudio. Del A+S.

“Zubiría (2001), considera que es necesario tener en cuenta los siguientes elementos:

- Desarrollar procesos de pensamiento en las personas
- Promover la comprensión básica del mundo
- Estimular la formación de instituciones y seres humanos flexibles
- Capacitar para la autonomía
- Estimular el interés por el conocimiento”

La educación en cuanto al A+S, juega un rol importante, ya que combina todas las competencias transversales en la formación de un estudiante, se encarga de que adquieran competencias interpersonales, vocacionales, de ayuda y servicio a la comunidad y el de desarrollar un pensamiento crítico, el cual les facilitará la autonomía en su crecimiento personal y profesional.



### **2.18 Carácter integrador:**

La National and Community Service Act estadounidense (1990) define A+S como:

(...) un método por el cual los estudiantes o participantes aprenden y se desarrollan a través de la participación (...) en una comunidad (...) se coordina con una escuela primaria, secundaria o una institución de educación superior, o un programa de servicio comunitario, y con la propia comunidad; ayuda a promover el civismo; se integra en el currículo (...) proporciona un tiempo estructurado para que los estudiantes o participantes reflexionen sobre la experiencia del servicio comunitario (...)

Se evidencia este carácter integrador ya que los participantes forman parte activa de esta metodología al involucrarse y comprometerse con la experiencia, que logre mejorar los resultados educativos y resolver problemas sociales del entorno, siendo una pieza fundamental en el funcionamiento de esta, sirviendo y aprendiendo para mejorar y apoyar en torno a este proyecto educativo, de forma crítica y constructiva. El aprendizaje se vuelve recíproco integrando a los participantes que reciben este servicio y aquellos que lo realizan.

### **2.19 Prácticas tempranas**

Las prácticas tempranas a lo largo de la formación de los estudiantes, constituye una parte importante dentro del curso formativo del mismo, dado que permite que conozcan en primera instancia el quehacer que desempeñarán dentro de su vida profesional y la realidad de la misma (Pelpel, 1989), por lo tanto, es posible evidenciar que las prácticas profesionales son espacios valiosos dentro de la configuración del estudiante como futuro profesional, haciéndolo responsable de su desarrollo profesional y académico, dado que será el encargado de administrar sus aprendizajes (Correa Molina y Gervais, 2011)

Según Lang (1999), la profesionalización se separa en dos dinámicas llamadas profesionalidad y profesionalismo, por su parte, la primera se relaciona



directamente con el estudiante, mientras que la segunda, al equipo profesional con el que el sujeto se relaciona a lo largo de su carrera, es por lo mismo, que las prácticas tempranas son el hincapié inicial para que el estudiante se relacione y conozca las áreas en las que va a trabajar, obligándolo a adquirir un compromiso con el equipo y su quehacer profesional, inspirándose a adquirir nuevos conocimientos y estrategias tanto de aprendizaje como de desempeño y cómo desplegará sus saberes.

Por otra parte, Lang también señala que la universidad y/o escuela se ven beneficiados con este tipo de prácticas, dado que es posible hacer un rastreo acerca de la formación pedagógica que están entregando a sus estudiantes, generando nuevas propuestas y diseñando nuevas formas de enseñanza. Aunque el estudiante sea el primer responsable de su formación profesional, el profesor guía o colaborador también se ve beneficiado con el mismo, dado que en el acompañamiento también hay aprendizajes.

## **2.20 Competencias transversales**

Perrenoud (2002), define competencias como la capacidad de actuar de manera eficaz en un tipo definido de situación, que se apoya en conocimientos, pero no solo a ellos, sino que moviliza un conjunto de recursos cognitivos, como saberes, habilidades e informaciones para solucionar con eficacia y pertinencia una serie de situaciones.

La metodología de A+S permite a los participantes el desarrollo de dichas competencias, los autores mencionan en particular que las competencias son el resultado de ser personas eficaces, saber actuar y responder frente a las demandas que cualquier situación les presente.

“Toda persona, en cualquier etapa de su vida, debe disponer de oportunidades de aprendizaje permanentes, a fin de adquirir los conocimientos y las competencias necesarias para hacer realidad sus aspiraciones y contribuir a la sociedad” (UNESCO, 2015 p.)



El A+S busca la reciprocidad en el aprendizaje y tener al alcance competencias transversales desde la atención de la comunidad. Según Puig, Batlle, Bosch y Palos (2009), el Aprendizaje y Servicio se configura como una propuesta educativa que: (...) incide en el aprendizaje de contenidos intelectuales, afectivos y de comportamiento: desarrolla competencias aplicables a diversos ámbitos vitales; aviva el pensamiento crítico y la responsabilidad cívica, transmite valores y virtudes que fomentan el desarrollo personal y la ciudadanía, y contribuye a mejorar el entorno social, así como las instituciones implicadas en el proyecto.

Las competencias transversales son la base de todo aprendizaje. Durante la experiencia que se vive a través de la implementación de la metodología de A+S, los participantes desarrollan competencias transversales tales como: interacción social - proactividad, habilidades sociales, flexibilidad, empatía - compromiso personal y social, iniciativa, creatividad, entre otros puesto que hay que aprender a relacionarse con una gran diversidad de sujetos, responsabilidades y tareas profesionales a futuro.

El A+S “Desarrolla en los estudiantes un entendimiento interpersonal, habilidades para trabajar productivamente con otros, apreciación de sistemas de valores (...) diferencias culturales, consideración con otros y la habilidad de preocuparse y cuidar de otros” (Oyola, 2012 p.50)

Tobón (2006) afirma que las competencias constituyen la base fundamental para orientar el aprendizaje a lo largo de la vida, debido a que brinda principios, indicadores y herramientas para hacerlo, más que cualquier otro enfoque educativo.



## **Capítulo III. MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Enfoque de la investigación**

El enfoque de la investigación es de tipo cualitativo pues el centro que interesa es comprender la relevancia que puede tener una acción pedagógica en los estudiantes de la carrera, cuando han sido protagonistas de ella, en este caso de cursar actividades curriculares con metodología de A+S.

La investigación cualitativa “Estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas” (Rodríguez, Gil, García 1996, p.32)

Para conocer y reconocer lo que experimentan estos estudiantes de Pedagogía en Educación Diferencial, es que serán los protagonistas, los informantes y la fuente directa que entregará los elementos de análisis “la investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales—entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, (...)— que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas” (Rodríguez, Gil, García 1996).

Cuando la mirada del investigador se posiciona en un paradigma cualitativo es porque el interés central del estudio, es comprender un fenómeno real que surge en un contexto significativo, acotado y conocido por el equipo, como en este caso, el contexto universitario de la UCSH.

De esta manera el enfoque permite relacionarlo con el contexto de trabajo y con la intención de indagar en cuanto a la importancia que genera la metodología de Aprendizaje y Servicio en la opinión de los estudiantes.





### **3.2 Paradigma de Investigación**

La presente investigación se sustenta en el paradigma interpretativo, el cual permitirá abordar el objetivo planteado en la realidad o contexto social, dando la posibilidad de generar interpretaciones sobre las personas involucradas en la investigación con respecto a sus opiniones.

Este paradigma centra su interés principalmente en el significado de las acciones de las personas y de la vida social, lo cual fundamenta por qué será el sustento del problema investigativo, ya que el propósito de esta analizar la importancia que tiene haber cursado actividades curriculares con la metodología de A+S desde la opinión de los propios sujetos.

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados. (...) consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (...) resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El investigador pregunta cuestiones generales y abiertas, (...) conduce la indagación de una manera subjetiva y reconoce sus tendencias personales (Todd, 2005 citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.9)

De esta manera el enfoque permite relacionarlo con el contexto de trabajo y con la intención de indagar en cuanto a la importancia que genera la metodología de Aprendizaje y Servicio en la opinión de los estudiantes.

### **3.3 Fundamentación y descripción del diseño**

La técnica de Investigación que se emplea será la de estudio de caso, esta se caracteriza por la búsqueda e indagación de diferentes sucesos u opiniones. Además, en el método de estudio de caso los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos (Chetty, 1996).



Es un método empleado para estudiar un individuo o una institución en un entorno o situación único y de una forma lo más intensa y detallada posible; Es una investigación que se le define como descriptiva, es decir, describe la situación prevaleciente en el momento de realizarse el estudio. (Castillo, 2005)

La metodología de estudio de caso es utilizada para investigar a un individuo o hecho de forma circunstancial. Esta es definida como descriptiva ya que relata la situación presente en el momento del estudio (Castillo, 2005).

Este método busca ser lo más imparcial posible, ya que debe precisar en los hechos que serán contados por los informantes, a pesar de que el estudio de caso suele ser subjetivo y difícil de comprobar, sin embargo, es el que ayuda a captar sensaciones, acciones y opiniones de diferentes personas desde un mismo enfoque.

### **3.4 Escenario y actores:**

El escenario en el cual se llevará a cabo la investigación es la Universidad Católica Silva Henríquez, perteneciente a la comuna de Santiago, específicamente la Escuela de Educación Diferencial.

La UCSH nació en el año 1982 en época de dictadura militar y bajo el amparo de la iglesia católica por medio de la figura del Cardenal Raúl Silva Henríquez. El objetivo de esta casa de estudios era formar profesionales capaces de construir un Chile más justo y más solidario acorde a los postulados de su fundador. Estos fundamentos a lo largo de los años se han ido modificando, y actualmente la Visión de la UCSH es:

“La Universidad Católica Silva Henríquez, a partir del ideario formativo de Don Bosco y del Sueño de Chile, legado del Cardenal Silva Henríquez, quiere ser reconocida como una Universidad inclusiva e innovadora, que orienta su docencia, investigación y vinculación con el medio al conocimiento, protección y promoción de la juventud, la familia, la ecología humana y el bien común” (modelo formativo UCSH)



Actualmente se mantiene como una universidad preferentemente pedagógica, cuya principal contribución al país es en la formación de formadores, bajo un marcado ideario salesiano que mantiene los cimientos levantados por el Cardenal:

“las acciones del Cardenal Silva Henríquez, quien movido por la urgente caridad de Cristo, supo dar pan y casa a los necesitados, educación y fe especialmente a los jóvenes, justicia social y dignidad humana a los excluidos y oprimidos, y un alma a Chile” (Modelo institucional)

En cuanto a los actores de este estudio son 25 estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la UCSH a quienes se les aplicará un cuestionario, de este total, se seleccionarán 6 estudiantes para hacerles, además, una entrevista semi - estructurada.

Criterios de selección de los sujetos:

Para el cuestionario: éste se aplicará a 25 estudiantes	Para la entrevista: ésta se aplicará a 6 estudiantes
Que se encuentren cursando su tercer año de Educación Diferencial Que deseen participar voluntariamente Que hayan o se encuentren participando de actividades curriculares con A+S. Disponibilidad Horaria	Que se encuentren cursando su tercer año de Educación Diferencial Que deseen participar voluntariamente Que hayan cursado mínimo 2 actividades curriculares con A+S en diferentes semestres. Disponibilidad Horaria

Fuente: elaboración propia

### **3.5 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos**

Para la recolección de datos se selecciona un cuestionario que cumple con el criterio de obtener información general y que se produce fundamentalmente dentro de la sala de clases antes y durante la experiencia de A+S. Este instrumento es aplicado a 25 estudiantes del grupo curso que cumplan con el requisito de haber tenido esta experiencia.



Para profundizar en la recogida de datos, se selecciona la entrevista cara a cara, pues al ser semi – estructurada, permite ahondar, indagar o profundizar aspectos que aparezcan relevantes para el estudio.

(...) se prepara un guion temático sobre lo que quiere que se hable con el informante. -Las preguntas que se realizan son abiertas. El informante puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas, e incluso desviarse del guion inicial pensado por el investigador cuando se atisban temas emergentes que es preciso explorar (U. Jáen, 2016 s/p)

Lo que se quiere lograr con la entrevista semiestructurada es poder dejar en evidencia las diferentes opiniones de los estudiantes y futuros profesionales, según lo que han experimentado y cuán significativo se convierte el A+S en su formación profesional.

.La entrevista es un instrumento que arroja resultados concretos acerca de la implementación de esta metodología de aprendizaje.

Por su parte, el cuestionario “(...) consiste en aplicar a un universo definido de individuos una serie de preguntas o ítems sobre un determinado problema de investigación del que deseamos conocer algo” (Sierra, 1994, p. 194)

Martínez señala que un cuestionario puede facilitar obtener información necesaria cuando el objetivo del estudio es conocer la magnitud de un fenómeno social, su relación de un fenómeno o cómo o por qué ocurre, especialmente en el caso de que sea necesario conocer la opinión de personas y así clarificar la problemática que se enfrenta. (2002).

Se espera que el cuestionario sea un instrumento de preguntas dicotómicas cerradas, aplicado de forma vivencial a los estudiantes, que contenga variedad de preguntas de fácil comprensión, cuya respuesta sea SÍ-NO; y se ajuste a las siguientes dimensiones seleccionadas a priori por el equipo de investigación en virtud de los aspectos que interesa indagar y de un estudio revisado que se desarrolló en la Universidad de Turabo:



- a) Conocimiento de la Metodología de A+S: “Es una técnica de enseñanza efectiva que contribuye en la formación de valores y responsabilidad cívica en el estudiante. Es un proceso de interacción social en el cual el estudiante pone al servicio de la comunidad los conocimientos que aprende en el salón de clases”. (Oyola S. e., 2012, p.17)
- b) Aspecto Académico: “Desarrolla en los estudiantes el dominio sobre el contenido de los cursos, habilidades de pensamiento y solución de problemas, y actitudes hacia el aprendizaje” (Oyola, 2012 p.49)
- c) Beneficio vocacional: Desarrolla en los estudiantes la habilidad de elegir (...), conocimiento sobre las opciones de carreras, actitudes positivas en torno al trabajo, e ideas realistas sobre el mundo del trabajo” (Oyola, 2012 p.49)
- d) Aspecto personal: “Desarrolla en los estudiantes autoconcepto, autoestima, (...), liderazgo, independencia, capacidad de control y poder personal” (Oyola, 2012 p.49)
- e) Aspecto social: “Desarrolla en los estudiantes un entendimiento interpersonal, habilidades para trabajar productivamente con otros, apreciación de sistemas de valores (...) diferencias culturales, consideración con otros y la habilidad de preocuparse y cuidar de otros” (Oyola, 2012 p.50)

La construcción de los instrumentos; tanto el cuestionario como la entrevista, obedecen principalmente a los objetivos del estudio, pero también a las categorías determinadas en el instrumento creado por la Dra. Edna Oyola de la Universidad de Turabo Puerto Rico. Dicho instrumento fue utilizado en un estudio llamado “Aprendizaje en Servicio para el fortalecimiento de la autoestima y desarrollo de valores” aplicado a estudiantes universitarios, por lo que el foco central tiene similitudes con lo que este equipo desea conocer.

Dado lo anterior, se escribió una carta explicativa a la autora del estudio, que en este caso es la Dra. Oyola quien autorizó el uso de su instrumento con mínimas modificaciones, el que, para una mejor comprensión, se operacionaliza de la siguiente manera:



### Operacionalización del Instrumento

La siguiente matriz explica cómo se realiza la construcción de los instrumentos que se utilizarán para recoger la información necesaria que permita llevar a cabo un análisis exhaustivo y con ello responder a los objetivos del estudio. (Lista de cotejo y Entrevista)

**Objetivo General:** Analizar la importancia que tiene para los estudiantes de tercer año de formación en la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, haber cursado actividades curriculares con la metodología de A+S desde la opinión de los propios sujetos

Categorías de análisis: las categorías (CA) corresponden a los lineamientos teóricos que se determinan a priori en virtud de los Objetivos Específicos (OE) del estudio y que se sustentan en el marco teórico del mismo de la siguiente manera:

Objetivo Específico	Categoría de Análisis	Dimensión Teórica	Indicadores extraídos del libro Aprendizaje en Servicio.
OE1: Identificar el conocimiento que tienen los sujetos de estudio en cuanto a la metodología de A+S usada en las actividades curriculares de tercer año.	CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S	“es una técnica de enseñanza efectiva que contribuye en la formación de valores y responsabilidad cívica en el estudiante. Es un proceso de interacción social en el cual el estudiante pone al servicio de	Conocimiento de lo que es A+S antes de tomar la actividad curricular. Clarificar lo que es A+S al terminar la actividad curricular. Implicancia de lo que es la experiencia de A+S



		la comunidad los conocimientos que aprende en el salón de clases”. (Oyola, 2012, p.17)	
OE2: Describir las competencias desde el saber hacer que declaran haber adquirido los estudiantes de tercer año que cursaron actividades curriculares con la metodología de A+S	CA2: Aspecto Académico	“Desarrolla en los estudiantes el dominio sobre el contenido de los cursos, habilidades de pensamiento y solución de problemas, y actitudes hacia el aprendizaje” (Oyola, 2012 p.49)	<p>Ayuda a ser auto eficaz en el aprendizaje.</p> <p>Contribuye con el conocimiento servir a una comunidad.</p> <p>El conocimiento aumenta la motivación de aprender.</p> <p>Mejora capacidad de resolver problemas reales.</p> <p>Mejora la capacidad de pensamiento crítico.</p> <p>Favorece el uso de nuevas herramientas pedagógicas.</p> <p>Se desarrollan mayores competencias para la</p>



			realización de proyectos educativos
OE3: Reconocer las competencias transversales que se destacan en la opinión de los sujetos de estudio, al haber experimentado la metodología de A+S en las actividades curriculares	CA3.1: Beneficio vocacional	“Desarrolla en los estudiantes la habilidad de elegir (...), conocimiento sobre las opciones de carreras, actitudes positivas en torno al trabajo, e ideas realistas sobre el mundo del trabajo” (Oyola, 2012 p.49)	<p>La experiencia ayuda a persistir en lograr las metas.</p> <p>Se logra planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad.</p> <p>Se aprende a respetar la diversidad en un contexto real.</p> <p>Se genera aprendizaje recíproco estudiante – comunidad y viceversa.</p> <p>Facilita la integración a la comunidad real.</p> <p>Fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad.</p>





	CA3.2: Aspecto personal	“Desarrolla en los estudiantes autoconcepto, autoestima, (...), liderazgo, independencia, capacidad de control y poder personal” (Oyola, 2012 p.49)	Permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo. Permite sentirse una persona útil a la sociedad. Permite desarrollar mayor empatía Ayuda a fortalecer la autoestima. Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida. Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás. Genera mayor responsabilidad para motivar a los demás a servir. Se desarrollan más habilidades de liderazgo. Se desarrolla la capacidad de organizar grupos.
--	-------------------------	---	--



			<p>Se aprende a manejar mejor las frustraciones.</p> <p>Motiva a tomar decisiones por sí misma/o.</p> <p>Genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo.</p> <p>Se aprende a manejar los problemas con más facilidad</p> <p>Se logra mayor identificación y sentido de pertenencia por parte de los estudiantes hacia la universidad</p> <p>Se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación.</p>
	CA3.3: Aspecto social	“Desarrolla en los estudiantes un entendimiento interpersonal, habilidades para	Se facilita mi proceso de socialización.



		<p>trabajar productivamente con otros, apreciación de sistemas de valores (...) diferencias culturales, consideración con otros y la habilidad de preocuparse y cuidar de otros” (Oyola, 2012 p.50)</p>	<p>Permite ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles de su vida.</p> <p>Fomenta el creer en la superación del ser humano.</p> <p>Permite visualizar que complace servir al otro.</p> <p>Genera sentimiento de compromiso por el prójimo.</p> <p>Se aprende a ver al otro como un auténtico otro, sin criticar.</p> <p>Se logra entender que es una responsabilidad ayudar a mejorar la comunidad.</p> <p>Permite el desarrollo de habilidades intrapersonales.</p> <p>Favorece el desarrollo de habilidades para trabajar en equipo.</p> <p>Aumenta la conciencia en temas sociales.</p>
--	--	---	---



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SILVA HENRÍQUEZ

			Aumenta el compromiso con la sociedad.
--	--	--	--



### 3.6 Modelo de instrumento a emplear

El modelo que se presenta, es una adaptación de un instrumento que elaboró, aplicó y analizó la doctora Edna Oyola, catedrática de la Universidad de Turabo en Puerto Rico en el año 2012 en dicha casa de estudios.

#### **Lista de Cotejo de recogida de información en torno al A+S.**

Objetivo: recoger información general acerca de la experiencia de A+S. Contiene afirmaciones dicotómicas, que deben responder con “SÍ” o “NO”, marcando con una “X”

Nombre:	Nivel:	
Fecha:		
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló:		
	Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>		
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S		
<b>CA2: Aspecto Académico</b>		
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?		
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?		
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?		
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?		
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?		



8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?		
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>		
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?		
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?		
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?		
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?		
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>		
15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?		
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?		
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?		
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?		
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?		
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo		
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?		
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?		



23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?		
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>		
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?		
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?		
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?		
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?		
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?		
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?		
30.-Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?		



### Entrevista en torno a la experiencia con metodología A+S.

Objetivo: recoger información de manera individual a través de una conversación directa con los sujetos de estudio acerca de las experiencias vividas con metodología de A+S

Objetivo Específico	Categoría de Análisis	Preguntas de la entrevista
OE1: Identificar el conocimiento que tienen los sujetos de estudio en cuanto a la metodología de A+S usada en las actividades curriculares de tercer año.	CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S	¿Qué conocimiento tenías de lo que es A+S antes de tomar la actividad curricular? ¿Qué clarificó sobre lo que significa el A+S al terminar la actividad curricular?
OE2: Describir las competencias desde el saber hacer que declaran haber adquirido los estudiantes de tercer año que cursaron actividades curriculares con la metodología de A+S	CA2: Aspecto Académico	En las experiencias de A+S, ¿De qué forma se articulan los contenidos disciplinares con la aplicación práctica? ¿Cómo afecta al uso de nuevas herramientas pedagógicas la experiencia de A+S? ¿Qué competencias para realizar proyectos educativos le permite desarrollar el trabajar con A+S?
OE3: Reconocer las competencias transversales que se destacan en la	CA3.1: Beneficio vocacional	¿Cómo cree que afecta en su motivación de aprender





<p>opinión de los sujetos de estudio, al haber experimentado la metodología de A+S en las actividades curriculares</p>		<p>el conocer esta metodología?</p> <p>Trabajar con A+S, ¿permite aprender a respetar a la diversidad en un contexto real?</p> <p>¿Cree que la metodología de A+S genera un aprendizaje recíproco estudiante – comunidad y viceversa?</p> <p>Piensa que es una experiencia motivante para un próspero ejercicio profesional?</p>
	<p>CA3.2: Aspecto personal</p>	<p>¿Cree que desarrolló mayor empatía con el entorno y con quienes participan de este?</p> <p>¿Se siente ahora una persona diferente o más útil a la sociedad?</p> <p>¿Esta experiencia le genera mayor responsabilidad para motivar a los demás a servir?</p> <p>El trabajar con una comunidad el A+S, ¿qué habilidades de liderazgo cree que se desarrollan?</p>



	CA3.3: Aspecto social	<p>Trabajar en contextos vulnerables ¿fomenta el creer en la superación del ser humano?</p> <p>Al experimentar el A+S, ¿cómo percibe ahora el servir al otro, apoyando en sus necesidades?</p> <p>A partir del trabajo con A+S, ¿cree que se generan otros sentimientos de compromiso hacia el prójimo?</p> <p>A través del trabajo con la comunidad ¿aprendió a ver al otro como un auténtico otro, sin criticar?</p> <p>Toda esta experiencia en terreno ¿qué habilidades intrapersonales le permitió desarrollar?</p>



### **3.7 Validez y confiabilidad**

Para dar validez a la investigación se trabajó desde el origen de A+S y su progreso a lo largo de la experiencia realizada por diferentes países y particularmente en la UCSH. Esto entregó mayores herramientas para el entendimiento de la teoría presente en la metodología, sustentando de manera objetiva cada dimensión utilizada en los instrumentos organizados y proyectando el análisis que abarque diferentes aspectos propios del A+S.

Se seleccionaron desde la investigación de la Doctora Edna Oyola las siguientes dimensiones para el análisis para esta investigación: Conocimiento de la Metodología de A+S, Aspecto Académico, Beneficio vocacional, Aspecto personal, Aspecto social. Estas dimensiones fueron seleccionadas y adaptadas debido a su relevancia para el estudio en la UCSH, ya que estas direccionan y evidencian las competencias que son adquiridas en la experiencia, también están relacionadas directamente con los objetivos trazado en la investigación.

La validez es un juicio evaluativo integrado del grado en el que una evidencia empírica y las bases lógicas teóricas dan soporte a la adecuación e idoneidad de las deducciones y acciones basadas en las puntuaciones del test u otros modos de diagnóstico (Messick, 1989, p. 13), en este caso, el cuestionario de la Dra. Oyola ya fue aplicado, probado y tabulado estadísticamente como adecuado a la comprensión de los jóvenes universitarios, por tanto, el lenguaje y foco de las preguntas, también podrá ser comprendido en Chile sin dificultades.

La confiabilidad se refiere a la coherencia de la medición, el grado en el que los resultados son similares sobre formularios diferentes de la misma prueba o de las circunstancias de la recogida de datos. (McMillan,2000).

La confiabilidad es uno de los puntos sobresalientes al momento de aplicar los instrumentos evaluativos, ya que al ser cualitativo se contará solamente con opiniones sobre diferentes entrevistas y cuestionarios que pueden ir cambiando a través del



tiempo, por tanto la importancia de garantizar esta fiabilidad es la realización de una triangulación para el posterior análisis de datos.

#### **CAPÍTULO IV. TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN**

Durante el proceso de investigación, una de las etapas más complejas es la recogida de información, por ello se exponen las facilidades y/o dificultades presentadas.

Etapa	Descripción	Facilidades	Dificultades
Revisión bibliográfica para idear/ construir/ adaptar el/los instrumentos de recogida	Se realizó una adaptación del instrumento creado y utilizado por la Doctora Oyola en su investigación del 2012. Se realizó una carta para la Autora y que ésta pudiera autorizar su uso.	Las dimensiones utilizadas abarcan lo que el A+S entrega a los estudiantes	Redundancia en indicadores que se consideraban de mayor importancia al identificar previamente el A+S por tanto, se dificultó la selección más pertinente acorde a las características de la UCSH.
Selección de sujetos para estudio	Los sujetos seleccionados debían ser estudiantes de tercer año de la carrera PED, que hubiesen cursado una y dos	Que la participación fue de forma voluntaria y rápida.	Pocos sujetos habían tenido experiencia en 2 actividades con A+S



	actividades curriculares con la metodología de A+S.		
Aplicación de los instrumentos de recolección de información	Primero se aplicaron los cuestionarios. Se solicitó el apoyo de una docente de la carrera para poder aplicar el cuestionario en su horario de clases. Se acordó día y horario para la aplicación de las entrevistas.	Cooperación de la docente en ceder su tiempo y de las estudiantes en responder el cuestionario.  Voluntad por parte de las estudiantes para dar tiempo al equipo investigador.	En general todo estuvo sin inconvenientes.  Las estudiantes no se expresaban de forma ampliada por tanto las respuestas para un posterior análisis podrían ser escasas.
Vaciado de información	Se utilizan una planilla para la tabulación de las respuestas del cuestionario y una matriz de vaciado para las entrevistas.	El consenso en las respuestas facilita en vaciado de información	Se hizo complejo buscar la manera de que todos los datos recolectados fueran analizados
Análisis de información	se revisó cada instrumento y se fueron organizando los	Se seleccionó sustento teórico desde el marco de	Inexperiencia del equipo en realizar análisis de tipo



	datos agrupados por las categorías de análisis	referencia, lo que facilitó la tarea.	cruzado e inferencial.
--	--	---------------------------------------	------------------------

A continuación se inicia el análisis de datos que ha pasado por diferentes procesos:

- Tabulación de cuestionario (**anexo**)
- Transcripción de entrevistas (**anexo**)
- Análisis de resultados numéricos (**anexo**)
- Matriz de reducción (**anexo**)
- Matrices de análisis por objetivo y dimensiones
- Triangulación



## CAPÍTULO V. ANÁLISIS DE DATOS

Análisis de datos – Matriz por objetivos				
Objetivo específico	Categoría de análisis	Análisis entrevista	Análisis cuestionario	Análisis preliminar
OE1: Identificar el conocimiento que tienen los sujetos de estudio en cuanto a la metodología de A+S usada en las actividades curriculares de 3er año	CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S Es una técnica de enseñanza efectiva que contribuye en la formación de valores y responsabilidad cívica en el estudiante. Es	<p><i>“Una profesora como que nos comentó que dentro de la universidad íbamos a tener esta actividad pero que no sabía mayor detalle”</i></p> <p><i>“Todo, porque en realidad no sabía lo que era, entonces después de que la terminé entendí que era como hacer un servicio a la sociedad por decir, un beneficio y que ayuda a mi aprendizaje”</i></p>	<p>La mayoría de las estudiantes dicen conocer la experiencia de A+S</p> <p>Menos de la mitad restante indica que no conoce sobre la experiencia de A+S.</p>	<p>De acuerdo a los resultados de ambos instrumentos no existe una interrelación entre teoría y práctica, ya que los estudiantes no relacionan lo que significa A+S, hasta que finalizan su participación en terreno.</p> <p>De acuerdo a lo mencionado por las estudiantes a estas alturas siguen sin saber lo que es el A+S.</p>



	<p>un proceso de interacción social en el cual el estudiante pone al servicio de la comunidad los conocimientos que aprende en el salón de clases". (Oyola E., 2012, p.17)</p>	<p><i>"Yo creo que lo que más sabía era lo que decían los compañeros de los niveles más altos, que contaban su experiencia"</i></p> <p>Se evidencia que durante los primeros años no se explica específicamente lo que significa la metodología de A+S.</p>		<p>Según lo evidenciado los estudiantes no reconocen el A+S como una enseñanza efectiva. (Oyola, E)</p> <p>Los estudiantes no identifican el A+S como la formación de valores y responsabilidad cívica (Oyola, E)</p> <p>De acuerdo a la interacción social y poner al servicio de la comunidad los conocimientos, una estudiante señala que:</p> <p><i>Todo, porque en realidad no sabía lo que era, entonces después de que la terminé entendí que era como hacer un servicio a la sociedad por decir, un beneficio y que ayuda a mi aprendizaje"</i></p>
--	--	---	--	---





				Se puede evidenciar que luego de haber cursado la actividad curricular lo logra entender, sin embargo al comienzo no conoce lo que es el A+S, ni lo asocian a una metodología formal que genere conocimientos curriculares.
OE2: Describir las competencias desde el saber hacer que declaran haber adquirido los estudiantes de tercer año que cursaron actividades curriculares con la metodología de A+S	CA2: Aspecto Académico "Desarrolla en los estudiantes el dominio sobre el contenido de los cursos, habilidades de pensamiento y solución de problemas, y	<i>"Está relacionado con lo que aprendemos en clases, ya que cuando vamos a la práctica nos damos cuenta si era como nos mencionan."</i>  <i>"nos sirve mucho para ir perfeccionándose"</i>	Más de la mitad de las estudiantes indica que el A+S contribuye en su eficacia.  La mayoría indica que el A+S si contribuyó a servir a una comunidad.  El total de los estudiantes indican que la metodología de A+S aumenta la motivación de aprender.	En las entrevistadas se evidencia que el haber cursado actividades curriculares con la metodología de A+S contribuye de forma positiva en el aspecto académico de cada una.  <i>"nos sirve mucho para ir perfeccionándose"</i>  De acuerdo a lo mencionado por la estudiante, A+S ayudaría al dominio de contenidos (Oyola, 2012)



	<p>actitudes hacia el aprendizaje” (Oyola, 2012 p.49)</p>	<p><i>“Directamente relacionado, ya que hay que poner en práctica lo que se aprende en la Universidad.”</i></p> <p>En la representación del sujeto, en su experiencia el A+S no es algo que se enseña explícitamente, sino que aprende lo que es A+S posterior durante el paso práctico.</p>	<p>En su mayoría los estudiantes responden que el A+S entrega herramientas para resolver problemas.</p> <p>El mayor porcentaje indica que la experiencia de A+S mejora la capacidad de pensamiento crítico.</p> <p>Más de la mitad señala que el A+S ayuda a desarrollar mayores competencias.</p>	<p>Las entrevistadas identifican que la experiencia desarrolla pensamiento crítico; otorga competencias para solución de conflictos ya que tiene que organizar proyectos, y si en algún caso, algo falla, deben buscar solución para ello, además de adquirir herramientas que reconocen ser fundamentales en su formación profesional,</p> <p>Se establece una relación entre lo que se aprende en cuanto a las diversas teorías y herramientas pedagógicas que la formación entrega y su aplicación en los diferentes contextos en donde se trabaja con la metodología de A+S.</p>
--	---	--	--	--



				Como lo señala el experto se desarrollan actitudes para el aprendizaje, en cuanto a las actitudes y comportamientos al estar frente a los demás desarrollando la metodología.
OE3: Reconocer las competencias transversales que se destacan en la opinión de los sujetos de estudio, al haber experimentado la metodología de A+S en las actividades curriculares.	CA3.1: Beneficio vocacional Desarrolla en los estudiantes la habilidad de elegir (...), conocimiento sobre las opciones de carreras, actitudes positivas en torno al trabajo, e ideas realistas sobre el mundo del trabajo” (Oyola, 2012 p.49)	<p><i>“Directamente, tienen estrecha relación porque obviamente tengo que poner como, valga la redundancia, poner en práctica lo que aprendo acá”</i></p> <p><i>“Si, como mencionaba antes ahí uno se da cuenta cómo va a ser a futuro, si te gusta o no y es motivante ir a estar con niños o con adultos mayores”</i></p>	La mayor parte de los estudiantes indica que el A+S los ayudó a lograr sus metas.  Cerca de la totalidad señala que la experiencia de A+S permite desarrollar habilidades de planificación, organización y estructuración.	En el aspecto vocacional las estudiantes entrevistadas señalan que el A+S desarrolla habilidades de organización planificación y estructuración, así como la habilidad de elegir. Estas habilidades son desarrolladas mediante la práctica, la experiencia, con un contexto e idea realista sobre el mundo del trabajo.  Esta experiencia es facilitada gracias a integración de estas herramientas en la comunidad.



		<p><i>“Sí, es motivante ya que al conocer las distintas realidades nos ayuda bastante para tener una base para el futuro, es algo súper significativo para nosotros, porque estamos formando personas, no estamos enseñando a una planta y esas personas en algún momento van a decir un día me enseñaron esto, o en algún momento aprendí esto con tal persona”</i></p> <p>Las entrevistadas coinciden en que la experiencia de A+S contribuye de manera</p>	<p>Más de la mitad señala que la experiencia de A+S facilita la integración a la comunidad</p> <p>Poco menos del total de los estudiantes indican que el A+S fortalece lazos y relaciones con la comunidad.</p>	<p>“Si, como mencionaba antes ahí uno se da cuenta cómo va a ser a futuro, si te gusta o no y es motivante ir a estar con niños o con adultos mayores”</p> <p>Como explica la estudiante y según Oyola, se cumple uno de sus aspectos mencionados acerca de la realidad del mundo del trabajo, en donde ven el A+S como un acercamiento de lo que será su desempeño como docentes.</p>
--	--	---	---	--



		<p>positiva en su formación como profesionales.</p> <p>Se sienten con motivación frente al trabajo a realizar en diferentes contextos y le otorgan al A+S una importancia considerable.</p>		
	<p>CA3.2: Aspecto personal</p> <p>“Desarrolla en los estudiantes autoconcepto, autoestima, (...), liderazgo, independencia, capacidad de control y poder personal” (Oyola,</p>	<p><i>“uno tiene que tener la autonomía para tomar decisiones, o ese tipo de cosas sobre un grupo, porque trabajamos con personas entonces tenemos que tener en claro que nuestras decisiones y autonomía influyen en otros”.</i></p>	<p>La mayor parte de los estudiantes indica que trabajar con la modalidad de A+S desarrolla una apreciación positiva de sí mismo.</p> <p>Más de la mitad señala que el A+S ayuda a</p>	<p>Es casi respuesta sine qua non que los estudiantes declaren que las experiencias en terrenos son muy positivas, más aun cuando éstas llevan implícita la solidaridad y la responsabilidad de cada estudiante; <i>“uno tiene que tener la autonomía para tomar decisiones, o ese tipo de cosas sobre un grupo, porque trabajamos con personas</i></p>



	<p>2012 p.49)</p>	<p><i>“Se pueden desarrollar muchas, por ejemplo, desarrollar la timidez y que eso se vaya quitando y tener más empoderamiento dentro de una sala y que eso nos ayuda a mantener de cierta forma ser una buena líder, una buena maestra, que pueda lograr que un grupo se una, que un grupo realice ciertas actividades, que expresen sus opiniones también, porque a veces no se ve mucho en los colegios que lo alumnos expresen sus opiniones, por ejemplo opinan algo y miran para ver si está</i></p>	<p>fortalecer la autoestima.  Se evidencia que en su mayoría los estudiantes mencionan que el A+S favorece a ser una persona más extrovertida.  La totalidad de los estudiantes indican que el A+S fomenta compartir opiniones y pensamientos con los demás.  El mayor porcentaje de respuestas señala que trabajar con otros motiva a tomar</p>	<p><i>entonces tenemos que tener en claro que nuestras decisiones y autonomía influyen en otros”.</i>  Al momento de analizar, se puede contrastar que la teoría y las respuestas de ambos instrumentos tienen total relación cuando mencionan que el A+S desarrolla en ellos diferentes capacidades que se evidencia en el trabajo práctico; como el manejo de grupo, liderazgo e independencia.  Además de ayudar en la apreciación de sí mismo en cuanto al autoestima, toma de decisiones y manejo de situaciones problemáticas. Identifican que la metodología del</p>
--	-------------------	--	--	---



		<p><i>bien o está mal pero no piensan en como lo que ellos quieren decir sino que estará bien lo que quiero decir, estará correcto.”</i></p> <p>Se evidencia que el paso práctico con metodología de A+S genera en las/los estudiantes aprendizajes significativas, que traspasan lo teórico, es decir, tras cursar la actividad curricular se reconocen como personas más empáticas, con la capacidad de adaptarse</p>	<p>decisiones por sí mismo.</p> <p>Más de la mitad indica que relacionarse con la comunidad genera sentimiento de seguridad por realizar un buen trabajo.</p> <p>En su mayoría indica que el A+S ayuda permite manejar los problemas con mayor facilidad.</p> <p>Más de la mitad de los estudiantes dice que participar del A+S favorece a sentir identificación con la Universidad.</p>	<p>A+S desarrolla también habilidades intrapersonales.</p> <p>La experiencia de A+S, genera empatía al momento de fomentar y respetar diferentes opiniones, generando sentimiento de armonía y seguridad por el trabajo realizado.</p> <p>Como lo señala la experta y según lo evidenciado por las estudiantes el A+S permite desarrollar el autoestima, independencia y poder personal frente a las diferentes situaciones que deben vivir en sus experiencias.</p>
--	--	---	--	--



		a los diferentes contextos.	La mayor parte de los estudiantes indica que el A+S fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos.	
	CA3.3: Aspecto social "Desarrolla en los estudiantes un entendimiento interpersonal, habilidades para trabajar productivamente con otros, apreciación de sistemas de valores (...) diferencias culturales,	<i>"Manejo de grupo, autonomía, el hecho de poder tomar decisiones, ayuda a valorar y valorar lo que uno tiene también "En mi yo creo como dije, el empoderamiento, el poder manejar de cierta forma, no manejarlos, si no que guiar a los alumnos, guiar a niños más que nada, yo creo que eso me ayudó bastante"</i>	Más de la mitad indica que trabajar con pares facilita la socialización.  La mayor cantidad de estudiantes señala que manejar diferentes contextos ha facilitado el ayudar a otros en sus procesos difíciles.  Más de la mitad dice que mediante la experiencia de A+S se dan cuenta de su	Al analizar ambos instrumentos se puede evidenciar cómo la experiencia de A+S desarrolla habilidades interpersonales hacia la comunidad, generando un compromiso social con el otro y la participación activa frente a las necesidades de la comunidad, es decir; "habilidades para trabajar productivamente con otros" (Oyola. 2012 p.50)  Se establece con seguridad que la experiencia vivida del A+S,





	<p>consideración con otros y la habilidad de preocuparse y cuidar de otros” (Oyola, 2012 p.50)</p>	<p>Se evidencia en las entrevistadas el desarrollo de personas con un rol protagónico en sus entornos.</p> <p>Asumen responsabilidades frente a un grupo de diversas necesidades y contextos, desarrollando para sí misma liderazgo y resolución de conflictos.</p> <p>Las entrevistadas reconoce haber desarrollado empatía, entre otras cosas, que hoy aportan a su desarrollo y personalidad viendo al otro como tal,</p>	<p>responsabilidad para mejorar la comunidad.</p> <p>La generalidad de los estudiantes señala que la experiencia de A+S en terreno permite desarrollar habilidades intrapersonales.</p> <p>La mayoría indica que relacionarse con pares permite adquirir habilidades para trabajar en equipo.</p> <p>El total de los estudiantes indican que abordar la realidad desde el A+S aumenta</p>	<p>ayuda a la apreciación de los valores, en cuanto a la toma de conciencia y compromiso en temas sociales.</p> <p>Se identifica en las entrevistadas un cambio en cuanto a su responsabilidad como ciudadanas antes y después de vivir la metodología de A+S.</p> <p>Se reconocen como personas responsables del desarrollo pleno de todos los beneficiarios de la comunidad que recibe el servicio.</p> <p>Como señala la experta y de acuerdo a la entrevista y cuestionario se puede evidenciar</p>
--	--	--	---	---



		adaptándose al contexto de los beneficiarios.	la conciencia en temas sociales.  El total de los estudiantes indican que la experiencia vivida con el A+S favoreció su compromiso con la sociedad.	que las estudiantes si desarrollan el trabajo con otros.  <i>“En mi yo creo como dije, el empoderamiento, el poder manejar de cierta forma, no manejarlos, si no que guiar a los alumnos, guiar a niños más que nada, yo creo que eso me ayudó bastante.”</i>  Como se señala en la entrevista y la respuesta positiva de los cuestionarios se puede evidenciar que cumple con lo que habla Oyola acerca de la habilidad de preocuparse por otros.
--	--	---	---	--



## **CAPÍTULO VI. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

El presente seminario tuvo como propósito analizar la importancia que le otorgan estudiantes de la Universidad Católica Silva Henríquez, específicamente de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial a desarrollar experiencias pedagógicas en terreno a partir de la estrategia metodológica de Aprendizaje más Servicio. Es así como a través de un proceso de investigación y recolección de datos realizado a diferentes estudiantes de tercer año de la carrera de Educación Diferencial, han arrojado los siguientes resultados con respecto a la metodología de A+S.

Durante la realización del seminario se señalaron diferentes limitaciones que pudieron dificultar el proceso de recolección de datos, tales como:

- Dificultad en acuerdo de horarios para aplicar una entrevista individual y un instrumento grupal que permita registrar información en los estudiantes de tercer año que hayan experimentado la metodología de A+S.

Con respecto a la limitación señalada, durante el proceso de recolección de datos la aplicación del cuestionario fue bastante rápida y fructífera, puesto que se tuvo la ayuda de la Docente Raquel Núñez, que fue quien facilitó unos minutos de su clase para poder llevar a cabo la aplicación del primer instrumento, además al ser un instrumento con respuestas SI-NO facilitó su completación. Mientras que la entrevista fue un poco más complicada de realizar puesto que los horarios no siempre coincidían, sin embargo, se pudieron llevar a cabo en el tiempo estipulado.

- Desconocimiento de la metodología de A+S tras haber cursado una actividad curricular con dicha metodología por parte de los estudiantes, lo que limitaría sus respuestas y por consiguiente no permitiría recoger suficiente información para hacer un buen análisis.



La segunda limitación señalada, tuvo dos variantes, puesto que en el análisis del cuestionario los participantes dicen conocer la metodología de A+S, sin embargo, al momento de la entrevista no conocían cuáles eran sus sustentos y en qué se diferenciaba con “un paso práctico”, lo que limitó la expresión por parte de las estudiantes. Además, se debe destacar que las participantes declaran comprender la metodología una vez terminada la actividad curricular, pero sus respuestas, no dan cuenta de ello. Durante el transcurso de la entrevista algunas preguntas no fueron entendidas, por lo tanto, los investigadores tuvieron que explicar el foco de la pregunta para poder ser resuelta de buena forma.

A continuación, se darán a conocer el logro alcanzado en las preguntas de investigación y sus respectivos objetivos específicos propuestos en el seminario.

### **Pregunta Específica 1**

¿Cuál es el conocimiento que tienen los sujetos en cuanto a la metodología de A+S usada en las actividades curriculares de tercer año?

### **Objetivo específico 1**

- Identificar el conocimiento que tienen los sujetos de estudio en cuanto a la metodología de A+S usada en las actividades curriculares de tercer año.

Según lo extraído en la entrevista: “Mi experiencia en primer año nosotros hicimos un A+S con abuelitos y ahí nos dimos cuenta que era un aprendizaje de nosotros más un servicio que teníamos que entregar, como que la profesora nos entregaba herramientas y luego nosotras lo aplicábamos en la práctica en concreto”

Según lo extraído en el cuestionario: “La mayoría de las estudiantes dicen conocer la experiencia de A+S” lo que no significa que esto se refleje en la entrevista pues, de acuerdo a la información obtenida de los estudiantes entrevistados, ocurre una disparidad en cuanto a los resultados.

En el cuestionario la mayoría de los estudiantes respondió que sí conocía acerca del A+S, mientras que en la entrevista declaran que no conocían lo que



significaba esta metodología hasta que terminaron de cursar la actividad curricular. Frente a estas diversas respuestas se puede dar cuenta que los estudiantes habían escuchado a compañeros y profesores hablar acerca de esta metodología, sin embargo, no tenían pleno conocimiento de la metodología hasta que lo pudieron saber cuándo fueron partícipes de actividades curriculares con A+S

Frente al objetivo específico de identificar el conocimiento que tienen los estudiantes frente al A+S, se puede evidenciar que como señala la experta, “Es una técnica de enseñanza efectiva que contribuye en la formación de valores y responsabilidad cívica en el estudiante. Es un proceso de interacción social en el cual el estudiante pone al servicio de la comunidad los conocimientos que aprende en el salón de clases”. (Oyola E., 2012 p.17) y según lo expuesto en la entrevista: “Nosotras cuando llegamos a primer año, una profesora como que nos comentó que dentro de la universidad íbamos a tener esta actividad pero que no sabía mayor detalle, era como un servicio que nosotros entregábamos y que está inserto en la universidad” es posible establecer la siguiente conclusión:

De acuerdo a lo expuesto se puede evidenciar que en tercer año de Universidad las estudiantes tienen un vago conocimiento acerca de lo que significa realmente la metodología de A+S, aún no logran asociarlo con la valoración y responsabilidad cívica, ni con poner los conocimientos curriculares al servicio de una comunidad, más bien, lo visualizan como un proceso de interacción con una comunidad determinada, lo que dista bastante del A+S.

### **Pregunta específica 2**

¿Qué competencias desde el saber hacer declaran adquirir los estudiantes de tercer año que cursaron actividades curriculares con la metodología de A+S?

### **Objetivo específico 2**

Describir las competencias desde el saber hacer (saber práctico) que declaran haber adquirido los estudiantes de tercer año que cursaron actividades curriculares con la metodología de A+S.



De acuerdo a lo declarado por las estudiantes durante la recolección de datos se logra lo propuesto en el objetivo 2, el cual responde a su respectiva pregunta específica, de señalar que producto de su participación en las experiencias de A+S adquirieron mayores competencias desde el saber hacer, tales como las que se exponen:

Conforme a lo señalado, las estudiantes de tercer año, mencionan que la experiencia del A+S, reúne todas las características para llevar a cabo el saber hacer, puesto que en la universidad se aprenden diferentes contenidos de forma teórica que no son expuestos en terreno, sin embargo, con el trabajo que se realiza en el A+S, han podido poner a prueba algunos conocimientos, llevándolos a cabo y potenciando sus habilidades en ayuda del otro, “Su implementación permite simultáneamente aprender y actuar”. (Tapia, 2010 p.17)

Mediante las respuestas, las estudiantes ellas declaran haber desarrollado trabajo en equipo, al momento de planificar, organizar y estructurar con otros reconociendo la importancia de la colaboración en esta profesión “aprender a conocer y a hacer son términos similares; pero aprender a hacer está dirigido principalmente a la formación profesional” (Delors, 1996, s/p.)

Según lo extraído en la entrevista: “Después en los años posteriores hemos hecho más A+S y está netamente relacionado con lo que aprendemos en clases, como que nos hacen una cátedra de todo lo que tenemos que saber, cómo para luego aplicarlo y ahí en la práctica nos damos cuenta si era como nos mencionaban o hay cosas que tenemos que mejorar”, es decir, esta metodología se trata de una propuesta educativa “compleja e innovadora, que incluye muchos elementos ya conocidos, pero que aporta la novedad de vincular estrechamente el servicio y el aprendizaje en una sola actividad educativa articulada y coherente. Su implementación permite simultáneamente aprender y actuar”. (Tapia, 2010 p.17)



Como se evidencia tras la declaración de la estudiante, la experiencia de A+S se articula perfectamente con el saber hacer, que habla acerca de desarrollar las habilidades y ponerlas a disposición de una comunidad, para facilitar el trabajo; “Es importante comprender lo que implica incorporar el A+S a la formación de los estudiantes independiente de su nivel educativo” (Tapia, 2010 p.17)

### **Pregunta Específica 3**

¿Qué competencias transversales se destacan en la opinión de los sujetos al experimentar el A+S en las actividades curriculares?

### **Objetivo específico 3**

- Reconocer las competencias transversales que se destacan en la opinión de los sujetos de estudio, al haber experimentado la metodología de A+S en las actividades curriculares

Al término de la recolección de datos de cada instrumento los estudiantes declaran haber desarrollado competencias transversales en la experiencia de A+S, por tanto, el objetivo específico se cumple en cuanto a su respectiva pregunta específica.

Según lo extraído en las entrevista, la mayoría de las estudiantes vio utilidad en esta metodología, algunas bastante imprecisas como por ejemplo, conocer espacios, pero otras en cambio señalan beneficios mucho más significativos “Nos sirve como una base, que nos servirá para generar trabajo en equipo, dominio de grupo, etc.”

“afirmar que cuando se realizan proyectos de aprendizaje-servicio se produce un “círculo virtuoso” ya que los aprendizajes académicos mejoran la calidad del servicio ofrecido; el servicio demanda una mejor formación integral, estimula la adquisición o producción de nuevos conocimientos para resolver



adecuadamente la necesidad detectada y todo redunda en un mayor compromiso ciudadano”. (Tapia et al 2017 p.20)

Desde la opinión de los sujetos de estudio y lo que se declara acerca de las competencias transversales, los estudiantes señalan que durante la aplicación de la actividad curricular creció el interés y motivación para aprender y ayudar al otro. Además del aumento del autoestima y confianza en sí mismo al momento de tomar decisiones; “Si se busca la relación entre esta formación integral y con altas expectativas, se debe propender a un aprendizaje efectivo, real y que sea perdurable en el tiempo” (Tapia et al 2017 p.20)

El A+S es una metodología que cumple con todos los requisitos para ayudar en el crecimiento del estudiante en formación, complementa todas las habilidades que un docente debe adquirir en su proceso pedagógico.

A continuación, se darán a conocer los supuestos que se generaron al inicio de esta investigación, los que serán revisados en cuanto a si se comprueban o se refutan:

En cuanto al primer supuesto: “Los estudiantes de tercer año que cursan la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial toman la experiencia de A+S como una práctica temprana”.

Este supuesto se comprueba ya que de las entrevistas, se extrae la siguiente respuesta. “*Directamente relacionado, ya que hay que poner en práctica lo que se aprende en la Universidad.*” (T P)

Mediante el resultado arrojado en los dos instrumentos aplicados, las estudiantes de tercer año de pedagogía en educación diferencial identifican la metodología del A+S como una práctica temprana, ya que es la única aproximación que tienen en los primeros años de carrera, puesto que en la malla curricular las prácticas se realizan en 4to y 5to año de formación, es por esto que el A+S se transforma en la metodología que ayuda a los/las estudiantes a conocer la labor





profesional desde la realidad. Las estudiantes afirman que el trabajo que implica el A+S las hace tomar conciencia en cuanto al trabajo colaborativo entre pares y el aporte hacia ellas y la comunidad. Además de generar empatía y compromiso social.

A lo largo de la investigación se evidencia la importancia del A+S en la vida de los/ las estudiantes. Ya que siendo partícipes de actividades curriculares bajo esta metodología, sienten un acercamiento al mundo real, y pueden desarrollar proyectos que favorezcan el bienestar del otro.

El servicio comunitario ofrece a los actores socioeducativos la oportunidad de convivir con una diversidad de participantes; incluye compañeros de estudio, miembros de las organizaciones de base comunitaria (consejos comunales, organizaciones comunitarias, grupos políticos, deportivos y culturales, entre otros), cada uno es una pieza fundamental en el proceso a desarrollar y consolidarán la madurez profesional. “Es importante para los prestadores, la presencia del tutor al asumir los retos con esta pluralidad diversa, pues su experiencia pudiera servir para mediar cualquier diferencia que se presente”. (Tapia, 2016 p.16)

El segundo supuesto hace referencia a que: “Los estudiantes de tercer año de educación diferencial, participan del terreno solo porque es parte de una actividad curricular, en ningún momento lo relacionan con posibles prácticas tempranas”.

Según lo declarado en la entrevista este supuesto se refuta ya que los estudiantes sí relacionan las experiencias de A+S con prácticas tempranas: *“nosotras no tenemos prácticas, así como profesional hasta el último año, entonces igual los profesores implementan el A+S para que nosotras lleguemos a la realidad, que nos demos cuenta que es lo que vamos a hacer y ahí, pensamos todos nuestros conocimientos y llegamos a concretar lo que vamos a hacer a futuro.”*

Las estudiantes que participan del A+S si relacionan esta metodología con una aproximación a las prácticas tempranas, ya que la mayoría de ellas señaló que estas instancias las ayudaba a conocer más acerca de la carrera, de los obstáculos y compromisos que requiere. El A+S, ha sido el encargado de evidenciar el trabajo que se realiza a diario en diferentes contextos, el cual potencia las habilidades inter



intrapersonales de las estudiantes en formación, permitiendo llevar sus conocimientos a la realidad, desarrollando competencias profesionales y personales.

La formación del profesional debe ser uno de los objetivos principales de la educación, pues de esta manera, aporta en el desarrollo de seres solidarios y dispuestos a trabajar por la comunidad “a través del Aprendizaje en servicio, el estudiante reflexiona sobre lo aprendido en la sala de clases y en la comunidad” (Fernández, 2012 p.111)

El tercer y último supuesto hace mención a que: “Los estudiantes declaran que adquirieron competencias transversales como la responsabilidad y compromiso al tener actividades curriculares con metodología A+S”.

Este supuesto se confirma y de manera reiterada surgieron respuestas de este tipo en las estudiantes, es decir, lograron dimensionar el rol fundamental de la pedagogía y la responsabilidad que ella implica más aun cuando se trabaja en una comunidad determinada que requiere de apoyos y que entrega de manera recíproca conocimiento contextual a las estudiantes “Toda persona, en cualquier etapa de su vida, debe disponer de oportunidades de aprendizaje permanentes, a fin de adquirir los conocimientos y las competencias necesarias para hacer realidad sus aspiraciones y contribuir a la sociedad” (UNESCO, 2015 s/p)

De la entrevista se extrae lo siguiente: “*Manejo de grupo, autonomía, el hecho de poder tomar decisiones, ayuda a valorar y valorar lo que uno tiene también*” (ME)

Según la Unesco y lo que declaran las estudiantes el último supuesto queda confirmado, ya que las estudiantes según sus dichos adquieren competencias transversales.

Perrenoud, define competencias como la capacidad de actuar de manera eficaz en un tipo definido de situación, que se apoya en conocimientos, pero no solo a ellos, sino que moviliza un conjunto de recursos cognitivos, como saberes,



habilidades e informaciones para solucionar con eficacia y pertinencia una serie de situaciones.

El A+S desarrolla estas capacidades en las estudiantes que han sido participantes activas, en donde han fortalecido sus habilidades en cuanto a la motivación de sí misma y la que entregan a la comunidad, el manejo de grupo y toma de decisiones, todas estas competencias han permitido desenvolverse en diferentes contextos.

Desarrolla en los estudiantes un entendimiento interpersonal, habilidades para trabajar productivamente con otros, apreciación de sistemas de valores (...) diferencias culturales, consideración con otros y la habilidad de preocuparse y cuidar de otros (Oyola, 2012 p.50)

Finalmente, y como síntesis de todos los análisis realizados previamente, se decanta en la Pregunta General.

¿Cuál es la importancia que tiene para los estudiantes de tercer año de formación de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la UCSH, haber cursado actividades curriculares en tercer año, con la metodología de A+S?

Mediante la respuesta de los estudiantes se puede evidenciar la importancia que tiene el A+S para su formación, puesto que como no tienen prácticas tempranas, el A+S viene a reemplazar esas actividades en terreno y los estudiantes lo aprecian de esa manera, ya que es la única aproximación con la realidad. Si bien la formación de la universidad cumple con los requisitos en cuanto a teórico, la práctica es esencial en el proceso de aprendizaje, ya que es ahí en terreno, en donde la persona puede desenvolverse y darse cuenta de sus fortalezas y debilidades; “es una técnica de enseñanza efectiva que contribuye en la formación de valores y responsabilidad cívica en el estudiante. Es un proceso de interacción social en el cual el estudiante pone al servicio de la comunidad los conocimientos que aprende en el salón de clases”. (Oyola, 2012, p.17)



El A+S es la metodología que evidencia habilidades del ser humano desde la valorización de la persona, hasta el autoestima y confianza en sí mismo. Al ser el A+S una metodología que se enfoca a la ayuda a la comunidad, los estudiantes indican que gracias a este han podido concretar su compromiso social y crecimiento personal.

### **Objetivo General**

Analizar la importancia que tiene para las/los estudiantes de tercer año de formación de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de la UCSH, haber cursado actividades curriculares en tercer año, con la metodología de A+S

María Nieves Tapia (2000), presenta el A+S como una “red de relaciones entrelazadas, en la cual se entrelazan vidas y acciones, es decir, que al asumir los procesos formativos y de tipo contextual, con compromiso y responsabilidad social, tanto el prestador del servicio como el tutor unen sus vivencias a la de otros seres humanos de la comunidad, donde desarrollarán su labor, respetarán y valorarán ese entorno, las relaciones y significaciones que allí se generan” (p.45)

Según lo señalado en la entrevista: *“Yo creo que es importante conocer esta metodología, todos deberíamos tener la oportunidad de salir a terreno antes de una práctica profesional, nosotros pensábamos que, en segundo o tercer año íbamos a tener alguna práctica, pero no y esto nos ha servido bastante, ya que es bueno y súper positivo para nosotros”.* (S)

De acuerdo a los postulados de N. Tapia y a la respuesta de las estudiantes, es posible inferir que la importancia de incorporar el A+S en las actividades curriculares genera un impacto altamente positivo en donde se “desarrolla en los estudiantes el dominio sobre el contenido de los cursos, habilidades de pensamiento y solución de problemas, y actitudes hacia el aprendizaje” (Oyola, 2012 p.49)

Durante el proceso de la investigación, queda en evidencia cuán importante ha sido para las alumnas el participar de actividades curriculares con A+S.



No sólo les generan aprendizajes teóricos, sino, y lo que más disfrutan, ha sido con el contacto directo con la realidad en la que estamos insertos; mencionando que muchas veces nos encontramos en burbujas sin saber qué está pasando con el resto de las personas; “Desarrolla en los estudiantes (...), conocimiento sobre las (...), actitudes positivas en torno al trabajo, e ideas realistas sobre el mundo del trabajo” (Oyola, 2012 p.49)

A+S les significa un puente de conexión con quienes están al otro lado de la vereda, aquellos que necesitan de un docente y alumno que esté dispuesto a generar sus propios aprendizajes mientras brindan un servicio a otros.

“El aprendizaje – servicio no es cualquier tipo de voluntariado, ni es una experiencia educativa ligth. (...) Una práctica de aprendizaje – servicio de calidad implica un aprendizaje riguroso, vinculado estrechamente y simultáneamente a una acción solidaria planificada” (María Nieves Tapia)

### **Proyecciones y sugerencias**

A lo largo del análisis del estudio realizado, se pueden considerar diversas sugerencias para la Facultad de Educación de la UCSH, específicamente en la escuela de Educación Diferencial, con el propósito de generar mejoras en el aprendizaje y formación profesional de las nuevas generaciones de dicha casa de estudio.

La finalidad del estudio es identificar la importancia del A+S, y así, promover actividades curriculares con la metodología, de tal forma, que todo el alumnado lo pueda conocer y experimentarla y, en consecuencia, lograr aprendizajes significativos y desarrollo de competencias transversales.

Referente a la UCSH se recomienda:

- Desarrollar protocolos administrativos y de organización frente al A+S potenciando la metodología en la UCSH como una unidad dedicada exclusivamente al trabajo de A+S, donde docentes y alumnos pueden



recurrir por preguntas frecuentes, formas de aplicación de la metodología, conocimiento sobre su funcionamiento, apoyos logísticos, entre otros.

- Potenciar la metodología del A+S y su importancia en la formación profesional de todas las facultades de la casa de estudios.
- Ofrecer capacitaciones constantes a docentes que imparten sus clases bajo dicha metodología con el fin de perfeccionarse cada día más.
- Potenciar el trabajo en conjunto con otras casas de estudio que trabajan bajo la metodología de A+S.

En cuanto al trabajo previo de la actividad curricular a partir de las entrevistas:

- Se sugiere a los docentes, realizar una inducción previa al trabajo de A+S en la actividad curricular, con la finalidad de que los alumnos/as identifiquen completamente qué es A+S, su funcionamiento e importancia para su formación profesional.



## **Bibliografía:**

- Ávalos, B. y C. Matus, (2010). La formación inicial docente en Chile desde una perspectiva internacional: Informe Nacional del Estudio Internacional IEA TEDS M. Santiago, Recuperado de:  
[http://issuu.com/kimun/docs/libro\\_formaci\\_\\_n\\_inicial\\_docente\\_\\_iea-teds\\_m\\_\\_beat](http://issuu.com/kimun/docs/libro_formaci__n_inicial_docente__iea-teds_m__beat) [rescatado el 20 de marzo de 2019]
- Berger Kaye, (2010) En :CLAYSS (2019), Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. Recuperado de:  
[http://www.clayss.org/aprendizajeservicio\\_definiciones.html](http://www.clayss.org/aprendizajeservicio_definiciones.html)
- Bermman. (2006). trasfondo historico del aprendizaje en servicio. En D. E. Núñez, Aprendizaje en servicio (p. 21).
- Bruner (1974, 122) En: Sarmiento, S. (2004). La enseñanza de las matemáticas y las Ntic. Una estrategia de formación permanente. Universitat Rovira i Virgili. Departament de Pedagogia. Recuperado de: [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESES\\_CAPITULO\\_2.pdf;jsessionid=9D4F5BE524555105B2C493B4958FD0ED?sequence=4](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESES_CAPITULO_2.pdf;jsessionid=9D4F5BE524555105B2C493B4958FD0ED?sequence=4)
- Brynjolfsson, E. y Mc Afee, A. (2011) En: Tricoci (2014). Un meta-análisis de los efectos de las TIC sobre el nivel de empleo y los roles laborales: comentarios y direcciones futuras. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6230282>
- Butin. (2003). En Aprendizaje-servicio en educación superior, teoría, práctica y perspectiva critica. (p. 30).
- Burkhardt, F. Bowers e I. Skrupskelis (eds.) (1982): The Works of Williams James. Cambridge, MA: Harvard University Press, IX, pp. 162-173. Recuperado de <http://www.unav.es/gep/TheMoralEquivalentOfWar.html>
- Clayss, (2013). Manual para los docentes y estudiantes solidarios. Natura CLAYSS. Recuperado de: [http://www.clayss.org.ar/04\\_publicaciones/Natura2013.pdf](http://www.clayss.org.ar/04_publicaciones/Natura2013.pdf)



- Clayss. (2016). Universidades solidarias Programa de apoyo y fortalecimiento de proyectos de aprendizaje-servicio solidario para universidades de América Latina. Editorial CLAYSS  
Recuperado de:  
[http://www.ucentral.cl/prontus\\_ucentral2012/site/artic/20130612/asocfile/20130612113343/universidades\\_solidarias.pdf](http://www.ucentral.cl/prontus_ucentral2012/site/artic/20130612/asocfile/20130612113343/universidades_solidarias.pdf)
- Clayss, (2017) en la escuela, Bogotá, Colombia, CELAM. En Herramientas prácticas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio solidario. (2017) Clayss, Uruguay. Recuperado de: <https://docplayer.es/58113193-Herramientas-practicas-para-desarrollar-un-proyecto-de-aprendizaje-servicio-solidario.html>
- Clayss. (2019). Capacitaciones CLAYSS. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. Recuperado de: [http://www.clayss.org/capacitacion-distancia\\_desarrolloproyectos.html](http://www.clayss.org/capacitacion-distancia_desarrolloproyectos.html)
- Clayss (2019). Programa de apoyo a Universidades Solidarias. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. Recuperado de: <http://www.clayss.org/universidades.html>
- Chetty, S. (1996). The case study method for research in small- and médium – sized firms. *International small business journal* , vol. 5, octubre – diciembre.
- Castillo, M. (2005). Método de estudio de caso, Metodología de investigación.
- Correa Molina, E. y Gervais, C. (2010). Une adaptation de l'approche de Fenstermacher pour explorer la communication du savoir d'expérience. In F. Yvon et F. Saussez (dir.) *Analyser l'activité enseignante : des outils méthodologiques et théoriques pour l'intervention et la formation* (229-250). Québec : Les Presses de l'Université Laval. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/3333/333327290005.pdf>
- Correa Molina, E. (2011). «La práctica docente: una oportunidad de desarrollo Profesional. *Revista Perspectiva Educacional*. Vol. 50. Recuperado en:





<http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/41/21>

Dale, Edgar. Audio-Visual Methods in Teaching, 3rd ed., Holt, Rinehart & Winston, New York, 1969, p. 108

Delors. (1994), (p.2-6). Los cuatro pilares de la Educación. México. UNESCO

Delors, J. (1996.): "Los cuatro pilares de la educación" en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103. Recuperado de: [https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918\\_9.pdf](https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf)

Dewey, (1916) En: Tapia (2019). Aprendizaje-servicio y Educación Superior. CLAYSS. Recuperado de: <http://www.acup.cat/sites/default/files/2019-05/Presentaci%C3%B3%20Nieves%20Tapia.pdf>

Dewey, John (1926). "Individuality and experience." En Later works of John Dewey. Carbondale, Southern Illinois University Press, 1984, Vol 2, págs. 55-61. En Perspectivas: revista trimestral de educación comparada. París, UNESCO. Recuperado de <http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/deweys.pdf>

Edusol (2005). Programa Nacional Educación Solidaria. Unidad de Programas Especiales Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior y en los sistemas educativos latinoamericanos. Actas del 7mo. Seminario Internacional "Aprendizaje y Servicio Solidario". República Argentina. En CLAYSS, (2014). La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio solidario en la Universidad: Recuperado en: [http://rsu.usach.cl/sites/rsu/files/documentos/texto\\_apoyo\\_1.pdf](http://rsu.usach.cl/sites/rsu/files/documentos/texto_apoyo_1.pdf)

Ennis, R.H. (1991). Critical thinking: A streamlined conception. Teaching Philosophy, 14(1),p.6)

Entelman, Remo F.(2002) Teoría de conflictos. Hacia un nuevo paradigma (p. 173). Barcelona, Gedisa.



- Eyler, J. (2000). What Do We Most Need to Know About the Impact of Service-Learning on Student Learning? Michigan Journal of Community Service-Learning, Special Issue. En Aproximación a los impactos y beneficios del aprendizaje servicio en la Universidad de Zaragoza (2015). España.
- Fernandez, M. y. (2012). Aprendizaje en Servicio. En D. E. Nuñez, Aprendizaje en Servicio (p. 111). Puerto Rico.
- Freire, Paulo. (1965) La educación como práctica de la libertad. México. Siglo XXI editores. Segunda edición revisada 2011.p.9
- Furco, Andrew. (2002). "Is Service-learning really better than community service" En Andrew furco & Shelley billig (Eds.), Service-learning: The essence of the pedagogie. Greenwich: Information Age Publishing
- Furco, A. (2005) Impacto de los proyectos de aprendizaje-servicio. En: Programa Nacional Educacion Solidaria. Unidad De Programas Especiales. Ministerio De Educación, Ciencia y Tecnologia. Aprendizaje y servicio solidario en la Educación Superior y en los sistemas educativos latinoamericanos. Actas del 7mo. Seminario Internacional "Aprendizaje y Servicio Solidario". República Argentina, pp. 19-26.
- García. (2007). Aprendizaje en servicio en latinoamerica . En D. E. Núñez, Aprendizaje en servicio (p. 19).
- García Delgado, J. (2009): Bolonia y la buena práctica de las prácticas. La Cuestión Universitaria.
- Howard, G. (2005). Service-learning and Good Work. NATIONAL.
- James, William (1906): "The moral equivalent of war", en F.
- Jouannet & Ponce (coords.) (2014). Aprendizaje y servicio, diez años de la UC. Chile. Recuperado de:



[http://desarrollodocente.uc.cl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=847&Itemid=745#libro-aprendizaje-servicio-10-a%C3%B1os-en-la-uc](http://desarrollodocente.uc.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=847&Itemid=745#libro-aprendizaje-servicio-10-a%C3%B1os-en-la-uc)

Lang, V. (1999). *La professionalisation des enseignants*. Paris: PUF.

Martínez, F. (2002). *El cuestionario. Un instrumento para la investigación en las ciencias sociales*. Barcelona: Laertes Psicopedagogía

McKinsey. (2017). *Un futuro que funciona: Automatización, empleo y productividad*.

Recuperado de:

<https://www.mckinsey.com/~media/mckinsey/featured%20insights/digital%20disruption/harnessing%20automation%20for%20a%20future%20that%20works/a-future-that-works-executive-summary-spanish-mgi-march-24-2017.ashx>

Monistrol O. (2016) *Técnicas de generación de información en Investigación Cualitativa. Técnicas de generación de información*. (P. 13).

Recuperado de: [https://www.semfy.com/wp-](https://www.semfy.com/wp-content/uploads/2018/01/M4_curso_intro_investigacion_cualitativa.pdf)

[content/uploads/2018/01/M4\\_curso\\_intro\\_investigacion\\_cualitativa.pdf](https://www.semfy.com/wp-content/uploads/2018/01/M4_curso_intro_investigacion_cualitativa.pdf)

National And Community Service Act OF 1990. (Public Law 101–610, Nov. 16, 1990, 104 Stat. 3127). (42 U.S.C. 12501 et seq.).Recuperado de:

[https://www.nationalservice.gov/sites/default/files/page/Service\\_Act\\_09\\_11\\_13.pdf](https://www.nationalservice.gov/sites/default/files/page/Service_Act_09_11_13.pdf)

Ngai. (2012). *Investigaciones sobre el Aprendizaje y Servicio* . En D. M. Nuñez, *Aprendizaje en Servicio* (p. 82-83). Puerto Rico.

Nuñez, D. E. (2012). *Requisitos del aprendizaje y servicio* . En D. E. Nuñez, *Aprendizaje en Servicio* (p. 46-47). Puerto Rico.

Osman y Petersen, (2013):7. *Universidades solidarias*. Editorial CLAYSS

Recuperado de:

[http://www.ucentral.cl/prontus\\_ucentral2012/site/artic/20130612/asocfile/20130612113343/universidades\\_solidarias.pdf](http://www.ucentral.cl/prontus_ucentral2012/site/artic/20130612/asocfile/20130612113343/universidades_solidarias.pdf)



Osman y Petersen, (2013). En CLAYSS.(2016).Universidades solidarias Programa de apoyo y fortalecimiento de proyectos de aprendizaje-servicio solidario para universidades de América Latina. Editorial CLAYSS. Recuperado de: [http://www.ucentral.cl/prontus\\_ucentral2012/site/artic/20130612/asocfile/20130612113343/universidades\\_solidarias.pdf](http://www.ucentral.cl/prontus_ucentral2012/site/artic/20130612/asocfile/20130612113343/universidades_solidarias.pdf)

Oyola, T. e. (2006). Tránsito histórico del aprendizaje en servicio. En D. E. Núñez, Aprendizaje en Servicio (pág. 19).

Oyola, E (2012) Aprendizaje en servicio. Biblio Services Incorporated. Recuperado de:

[https://books.google.cl/books/about/Aprendizaje\\_en\\_Servicio.html?id=ak-wMQEACAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.cl/books/about/Aprendizaje_en_Servicio.html?id=ak-wMQEACAAJ&redir_esc=y)

Pelpel, P. (1989). Les stages de formation. Paris.

Perrenoud. (2000). Competencias en la Formación y Competencias en la Gestión del Talento Humano. Convergencias y Desafíos.

Piaget (s/f). En: Sarmiento, S. (2004). La enseñanza de las matemáticas y las Ntic. Una estrategia de formación permanente. Universitat Rovira i Virgili.

Departament de Pedagogia. Recuperado

de:<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D->

TESIS\_CAPITULO\_2.pdf;jsessionid=9D4F5BE524555105B2C493B4958FD0ED?sequence=4

Puig, J. M. (coord.) (2009). Con Roser Batlle, Carme Bosch, Marible de la Cerda, Teresa Climent, Mónica Guijón, Mariona Graell, Xus Martín, Álex Muñoz, José Palos, Laura Rubio, Jaume Trilla. Aprendizaje servicio (ApS). Educación y compromiso cívico. (Crítica y fundamentos, 26) Barcelona, Graó.

Puig Rovira, J. M. (2009). Aprendizaje servicio (ApS): educación y compromiso cívico. Barcelona: Graó.

(Perfil Egreso PED, 2015 [www.Ucsh.cl](http://www.Ucsh.cl)) ¿Cómo se cita aquí?



- Puig, Batlle, Bosch y Palos. (2009). Aprendizaje servicio (ApS): educación y compromiso cívico. Barcelona: Graó.
- Rodríguez, Gil y García (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Málaga, Editorial Aljibe. Recuperado de:  
[https://www.researchgate.net/publication/44376485\\_Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_cualitativa\\_Gregorio\\_Rodriguez\\_Gomez\\_Javier\\_Gil\\_Flores\\_Eduardo\\_Garcia\\_Jimenez](https://www.researchgate.net/publication/44376485_Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_Gregorio_Rodriguez_Gomez_Javier_Gil_Flores_Eduardo_Garcia_Jimenez)
- Sierra, R. (1994). Técnicas de investigación social. Madrid. (p.194).
- Serrano (1990, 53) En: Sarmiento, S. (2004). La enseñanza de las matemáticas y las Ntic . Una estrategia de formación permanente. Universitat Rovira i Virgili. Departament de Pedagogia. Recuperado de:  
[https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TEISIS\\_CAPITULO\\_2.pdf;jsessionid=9D4F5BE524555105B2C493B4958FD0ED?sequence=4](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TEISIS_CAPITULO_2.pdf;jsessionid=9D4F5BE524555105B2C493B4958FD0ED?sequence=4)
- Sherraden, M. &. (2007). trasfondo historico del aprendizaje en servicio. En D. E. Núñez, Aprendizaje en servicio (p. 21).
- Sternberg, R. J. (1986). Critical Thinking: Its Nature, Measurement and improvement. Washington DC: National Institute of Education. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v44n1/0718-0705-estped-44-01-00089.pdf>
- Tapia Montes, Gimelli, Maidiana, Bridi, Scala y otros (2017). Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en educación media : secundaria y enseñanza técnica, (p. 20) Buenos Aires- Montevideo
- Tapia Montes, et al., (2017) Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en educación media : secundaria y enseñanza técnica, (p. 11) Buenos Aires-Montevideo
- Tapia, M. N. (2000). La Solidaridad como Pedagogía. Buenos Aires, Ciudad Nueva.



Tapia, M. N. (2001). La solidaridad como pedagogía. Buenos Aires: Ciudad Nueva.

Tapia, M. N. (2006). Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles. Buenos Aires, Ciudad Nueva.

Tapia, M (2007) Aprendizaje y servicio solidario en las organizaciones de la sociedad civil. Buenos Aires, Argentina.

Tapia, M, N (2010), Service Learning Widespread in Latin America. Phi Delta Kappan, 91(5), 31-32.

Tapia M y otros (2015) El compromiso social como pedagogía. Aprendizaje y solidaridad. Argentina

Tapia, M. (2016) Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en Educación Media (Secundaria y Enseñanza Técnica). Clayss (2017) Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Tapia Montes, et al., (2017) Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en educación media : secundaria y enseñanza técnica, (p. 12) Buenos Aires-Montevideo

Terrazas, P, Silva,R (2013), La educación y la sociedad del conocimiento PERSPECTIVAS, núm. 32, octubre, 2013, pp. 145-168 Universidad Católica Boliviana San Pablo Cochabamba, Bolivia. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/pdf/4259/425941262005.pdf>

Tobón. (2006). portal educativo. Obtenido de competencias transversales, base del aprendizaje. Recuperado de:  
<http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/5073.pdf>

Todd.(2005) En Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (5ta. ed. --.). México D.F. McGraw-Hill. Recuperado de:



[http://jbposgrado.org/material\\_seminarios/HSAMPIERI/Metodologia%20Sampieri%205a%20edicion.pdf](http://jbposgrado.org/material_seminarios/HSAMPIERI/Metodologia%20Sampieri%205a%20edicion.pdf)

Touriñan. (2006). En aprendizaje en servicio (pág. 3).

Touriñan. (2007). En Una experiencia de Aprendizaje-Servicio en futuros docentes  
Universitat de Valencia

Unesco, (1998), La formación de las competencias profesionales a través del aprendizaje servicio. p,3 En: José Tejada (2013) The development of professional competences through service-learning, Cultura y Educación, 25:3, 285-294. Recuperado en:  
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1174/113564013807749669>

Uruñuela, P.(2011) Aprendizaje-Servicio, una metodología para el desarrollo de la convivencia. AMAzônica, Vol VI, Número 1, (p. 58), Madrid, España. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3915939>

Universidad de Jaén España. (2016). Ujaen. Obtenido de *La entrevista en investigación cualitativa*. Recuperado de:  
[http://www.ujaen.es/investiga/tics\\_tfg/pdf/cualitativa/recogida\\_datos/recogida\\_entrevista.pdf](http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_entrevista.pdf)

Universiry Pess, 1984, Vol 2, págs. 55-61.ge (pp. 43-67). Nueva York: Peter Lang

Warnick & Inch (1994) citado en Petress 2004 (p.461) Recuperado de:  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v44n1/0718-0705-estped-44-01-00089.pdf>

Weigert 1998, W. &.-W. (1998-2000). Aprendizaje en servicio . En D. E. Núñez, Aprendizaje en servicio (pág. 19).

Yates, M. y Youniss, J. (1999). Promoting identity development: Ten ideas for school based service learning programs. En J. Claus y C. Ogden (Eds.),



Service learning for youth empowerment and social change (p. 43-67).  
Nueva York.

Peter Lang.(2013) En Cognición situada y estrategias para el aprendizaje  
significativo. Revista Electrónica de Investigación Educativa. Vol. 5, No. 2,  
México, D. F.

Yates, M. y Youniss, J. (1999). Promoting identity development: Ten ideas for  
school based service learning programs. En J. Claus y C. Ogden (Eds.),  
Service learning for youth empowerment and social chan

Zubiría Samper, J. (2001). Tratado de Pedagogía Conceptual. Los Modelos  
Pedagógicos. Bogotá: Fondo de Publicaciones Bernardo Herrera Merino.

Recuperado de

[https://books.google.cl/books?id=8uLhBAAQBAJ&pg=PA70&lpg=PA70&dq=zubir%](https://books.google.cl/books?id=8uLhBAAQBAJ&pg=PA70&lpg=PA70&dq=zubir%20samper)





## Anexos

### Matriz de vaciado de Datos

Objetivo:	Dimensión-teoría:	Respuesta pregunta N°1	Análisis preliminar	Análisis Final
<p>OE1: Identificar el conocimiento que tienen los sujetos de estudio en cuanto a la metodología de A+S usada en las actividades curriculares de 1er año</p>	<p><b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S:</b> Es una técnica de enseñanza efectiva que contribuye en la formación de valores y responsabilidad cívica en el estudiante. Es un proceso de interacción social en el cual el estudiante pone al servicio de la comunidad los conocimientos que aprende en el salón de clases". (Oyola S. e., 2007, p.17)</p>	<p>20 estudiantes dicen que sí reconocen lo que implica la experiencia de A+S, mientras que 7 responden no haber reconocido dicha experiencia.</p>	<p>Mediante la primera pregunta se puede dar cuenta como el A+S es mayormente conocido por sus estudiantes, sin embargo, aún no se encuentra 100% reconocido.</p>	<p>El 75% de los estudiantes dicen conocer la experiencia de A+S</p>



--	--	--	--	--



<p>OE2: Describir las competencias desde el saber hacer que declaran haber adquirido los estudiantes de 3er año que cursaron actividades curriculares con la metodología de A+S</p>	<p><b>CA2: Aspecto Académico</b></p> <p>“Desarrolla en los estudiantes el dominio sobre el contenido de los cursos, habilidades de pensamiento y solución de problemas, y actitudes hacia el aprendizaje” (Oyola, 2012 p.49)</p>	<p><b>Respuesta pregunta N°3</b></p> <p>25 estudiantes dicen que la experiencia de A+S si contribuyo a su eficacia frente al aprendizaje, mientras que 2 indican que el A+S no contribuyo.</p> <p><b>Respuesta pregunta N°4</b></p> <p>21 estudiantes dicen que este Conocimiento sí contribuyó a servir a una comunidad determinada, 5 estudiantes responden que no contribuye y una estudiante no responde la pregunta.</p>	<p>2 personas indican que el A+S no contribuye en su eficacia, sin embargo, la mayoría señala que el A+S si contribuye a su eficacia como estudiantes.</p> <p>En cuanto a contribuir a la comunidad, el SI sigue siendo mayoría con evidente amplitud.</p> <p>La pregunta N°5 deja en evidencia que la metodología de A+S es un</p>	<p>El 93% indica que el A+S contribuye en su eficacia.</p> <p>El 78% indica que el A+S si contribuyó a servir a una comunidad.</p> <p>El 100% de los estudiantes indican que la metodología de A+S aumenta la motivación de aprender.</p> <p>El 96% responde que el A+S entrega herramientas</p>
---	--	---	---	--



		<p><b>Respuesta pregunta N°5</b></p> <p>27 estudiantes responden que el conocer esta metodología si aumenta la motivación de aprender.</p> <p><b>Respuesta pregunta N°6</b></p> <p>26 estudiantes dicen que la metodología de A+S si entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas, mientras que 1 estudiante responde que no entrega herramientas.</p>	<p>modelo que debe ir en progreso para seguir ayudando a motivar a los estudiantes.</p> <p>Pese a esto en la pregunta N°6, 1 estudiante señala que la metodología no entrega herramientas para resolver problemas, sin embargo la mayoría indica que si entrega las herramientas necesarias.</p> <p>En cuanto al pensamiento crítico</p>	<p>para resolver problemas.</p> <p>El 93% indica que la experiencia de A+S mejora la capacidad de pensamiento crítico.</p> <p>El 96% señala que el A+S ayuda a desarrollar mayores competencias.</p>
--	--	--	--	--



		<p><b>Respuesta pregunta N°7</b></p> <p>25 estudiantes dicen que la experiencia de A+S si mejora la capacidad de pensamiento crítico, Mientras que 2 indican que no.</p> <p><b>Respuesta pregunta N°8</b></p> <p>26 estudiantes dicen que trabajar con A+S si permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos, mientras que 1 estudiante dice que no.</p>	<p>2 personas indican que el A+S no mejora esta capacidad, mientras que la mayoría señala que esta metodología si ayuda a generar pensamiento crítico. Junto con esto la mayoría de los estudiantes entrevistados señalan que el A+S si permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos, solo una persona se</p>	
--	--	---	--	--



			encuentra en desacuerdo.	
--	--	--	--------------------------	--

OE3: Reconocer las competencias transversales que se destacan en la opinión de los sujetos de estudio, al haber experimentado la metodología de A+S en las actividades curriculares	<b>CA3.1: Beneficio vocacional</b> Desarrolla en los estudiantes la habilidad de elegir (...), conocimiento sobre las opciones de carreras, actitudes positivas en torno al trabajo, e ideas realistas sobre el mundo del trabajo” (Oyola, 2012 p.49)	<b>Respuesta pregunta N°11</b> 24 estudiantes señalan que la experiencia de A+S si los ayudo a persistir en lograr sus metas, mientras que 3 indican que la experiencia no les ayudó a lograr sus metas.  <b>Respuesta pregunta 12</b>	<b>Análisis preliminar</b> Según la mayoría de las respuestas el A+S ayuda a lograr las metas de los estudiantes.  Para la mayoría de las entrevistadas el A+S permite poner en práctica	El 89% indica que el A+S los ayudó a lograr sus metas.  El 85% señala que la experiencia de A+S permite practicar habilidades de
---	--	---	---	--



		<p>23 estudiantes dicen que la experiencia de A+S si permite poner en práctica habilidades de planificar, organizar y estructurar actividades para una comunidad determinada, mientras que 4 responden que no ponen en práctica dichas habilidades.</p> <p><b>Respuesta pregunta 13</b></p> <p>22 estudiantes dicen que la experiencia de A+S si facilita la integración a la comunidad de forma real, sin embargo 5 responden que no facilita la integración.</p>	<p>habilidades para planificar, organizar y estructurar actividades, sin embargo, aún no todos piensan de la misma forma y dicen que no pone en práctica dichas habilidades.</p> <p>La mayoría de los estudiantes señalan que el A+S facilita la integración a una comunidad, sin embargo aún existen personas que creen lo contrario. Así mismo con el</p>	<p>planificación, organización y estructuración.</p> <p>El 81% dicen que la experiencia de A+S facilita la integración a la comunidad.</p> <p>El 78% de los estudiantes indican que el A+S fortalece lazos y relaciones con la comunidad.</p>
--	--	--	---	---



		<p><b>Respuesta pregunta 14</b></p> <p>21 estudiantes dicen que el A+S SI fortalece lazos y relaciones con instituciones de la comunidad, mientras que 6 estudiantes señalan que el A+S NO.</p>	<p>fortalecimiento de lazos con las instituciones.</p>	
	<p><b>CA3.2: Aspecto personal</b></p> <p>“Desarrolla en los estudiantes autoconcepto, autoestima, (...), liderazgo, independencia, capacidad de control y poder personal” (Oyola, 2012 p.49)</p>	<p><b>Respuesta pregunta N°15</b></p> <p>25 estudiantes dicen que trabajar en esta modalidad SI permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo, mientras que 2 de ellos responden que NO.</p>	<p>En cuanto a este aspecto, en la pregunta N°25 la mayoría señala que trabajar esta modalidad permite tener una apreciación positiva de la persona misma, sin embargo en la siguiente pregunta acerca del</p>	<p>El 93% indica que trabajar con la modalidad de A+S desarrolla una apreciación positiva de sí mismo.</p> <p>El 81% señala que el A+s ayuda a fortalecer el autoestima.</p>





		<p><b>Respuesta pregunta N°16</b></p> <p>22 estudiantes dicen que las experiencias de A+S SI ayudan a fortalecer la autoestima, sin embargo 6 dicen que el A+S NO ayuda en la autoestima.</p> <p><b>Respuesta pregunta N° 17</b></p> <p>24 estudiantes dicen que el A+S SI favorece para ser una persona más extrovertida, 2 personas responden que NO y una deja la pregunta en blanco.</p>	<p>fortalecimiento del autoestima la cifra con NO suma más adherentes, aunque el SI sigue predominando.</p> <p>En la pregunta N°17 La mayoría de los estudiantes señalan que el A+S los ayuda a ser personas más extrovertidas, siendo la pregunta N°18 un fortalecedor de esta indicando en un 100% que el A+S fomenta a compartir opiniones y</p>	<p>El 88% de los estudiantes dice que el A+S favorece a ser una persona más extrovertida.</p> <p>El 100% de los estudiantes indican que el A+S fomenta compartir opiniones y pensamientos con los demás.</p> <p>El 88% señala que trabajar con otros motiva a</p>
--	--	--	---	---



		<p><b>Respuesta pregunta N°18</b> 27 estudiantes dicen que el A+S SI fomenta a compartir opiniones y pensamientos con los demás.</p> <p><b>Respuesta pregunta N°19</b> 24 estudiantes dicen que trabajar con otros SI me motiva a tomar decisiones por mí mismo, 2 personas indican que NO y un estudiante deja la pregunta en blanco.</p> <p><b>Respuesta pregunta N°20</b></p>	<p>pensamientos con los demás.</p> <p>Según la pregunta N°20 a 2 estudiantes el trabajar con otros no los motiva a tomar decisiones, sin embargo, la amplia mayoría señala que si los motiva, así mismo como indica la pregunta N°20 en donde solo una persona indica que relacionarse con la comunidad no les da seguridad de hacer un buen trabajo y el resto indica que si.</p>	<p>tomar decisiones por sí mismo.</p> <p>El 96% indica que relacionarse con la comunidad genera sentimiento de seguridad por realizar un buen trabajo.</p> <p>El 85% indica que el A+S ayuda permite manejar los problemas con mayor facilidad.</p> <p>El 67% de los estudiantes dice</p>
--	--	--	--	---



		<p>26 estudiantes dicen que relacionarse con la comunidad SI genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo, mientras que 1 estudiante señala que NO.</p> <p><b>Respuesta pregunta N°21</b></p> <p>23 estudiantes dicen que experimentar el A+S en un contexto real SI permite manejar los problemas con más facilidad, mientras que 3</p>	<p>En cuanto a la pregunta N°21</p> <p>La pregunta N°22 fue la que tuvo la menor votación de Sí, sin embargo, sigue siendo mayoría en cuanto al sentido de pertenencia hacia la Universidad.</p> <p>La pregunta N°23 señala en su mayoría que el A+S ayuda a adaptarse a diferentes contextos.</p>	<p>que participar del A+S favorece a sentir identificación con la Universidad.</p> <p>El 93% de los estudiantes indica que el A+S fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos.</p>
--	--	---	--	--



		<p>estudiantes dicen que NO.</p> <p><b>Respuesta pregunta N°22</b></p> <p>18 estudiantes dicen que participar de A+S SI favorece una mayor identificación y pertenencia de parte propia hacia la universidad, mientras que 9 estudiantes señalan que NO.</p> <p><b>Respuesta pregunta N°23</b></p> <p>25 estudiantes dicen que con las experiencias en terreno de A+S SI se fomenta la capacidad de</p>		
--	--	---	--	--



		adaptación a diferentes contextos, mientras que 2 responden que NO fomenta esta capacidad.		
--	--	--	--	--



	<p><b>CA3.3: Aspecto social</b></p> <p>“Desarrolla en los estudiantes un entendimiento interpersonal, habilidades para trabajar productivamente con otros, apreciación de sistemas de valores (...) diferencias culturales, consideración con otros y la habilidad de preocuparse y cuidar de otros” (Oyola, 2012 p.50)</p>	<p><b>Respuesta pregunta N° 24</b></p> <p>23 estudiantes dicen que trabajar con pares en una comunidad SI ha facilitado el proceso de socialización, mientras que 4 responden que NO.</p> <p><b>Respuesta pregunta N°25</b></p> <p>21 estudiantes dicen que el manejo de diversos contextos SI ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles de su vida, mientras que 6 estudiantes responden que NO los ha ayudado.</p>	<p>La mayoría de los estudiantes señalan que relacionarse con la comunidad facilita la socialización, sin embargo aún queda un porcentaje que se encuentra en desacuerdo. En tanto la respuesta de la pregunta N°25 una minoría señala que manejarse en diferentes contextos no han ayudado a trabajar situaciones difíciles de su vida, sin embargo, él sí sigue siendo mayoría.</p>	<p>El 85% indica que trabajar con pares facilita la socialización.</p> <p>El 78% señala que manejar diferentes contextos ha facilitado el ayudar a otros en sus procesos difíciles.</p> <p>El 89% dice que que mediante la experiencia de A+S se dan cuenta de su responsabilidad</p>
--	---	--	---	---



		<p><b>Respuesta pregunta N°26</b> 24 estudiantes dicen que luego de las experiencias de A+S SI se han dado cuenta de su responsabilidad a mejorar la comunidad, mientras que 3 estudiantes responden que NO.</p> <p><b>Respuesta pregunta N°27</b> 26 estudiantes responden que, en relación a la experiencia en terreno, el A+S SI les permite desarrollar habilidades</p>	<p>La pregunta N°26 casi la totalidad de los entrevistados señalan que después del A+S han generado responsabilidad hacia la comunidad, así como también en la pregunta N°27 y 28 señalan que esta misma experiencia de terreno los ayuda a desarrollar sus habilidades intrapersonales y de trabajo en equipo. En las últimas dos preguntas la totalidad de los</p>	<p>para mejorar la comunidad. El 96% de los estudiantes dicen que la experiencia de A+S en terreno permite desarrollar habilidades intrapersonales. El 93% indica que relacionarse con pares permite adquirir habilidades para trabajar en equipo.</p>
--	--	---	--	--



		<p>intrapersonales, mientras que una sola persona responde que NO.</p> <p><b>Respuesta pregunta 28</b> 25 estudiantes dicen que relacionarse con sus pares en una comunidad SI le permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo, mientras que 2 dicen que NO.</p> <p><b>Respuesta pregunta N°29</b> 27 estudiantes dicen que abordar la realidad desde el A+S SI aumenta la conciencia en temas sociales.</p>	<p>entrevistados señala que el A+S favoreció el compromiso y conciencia social, dejando en evidencia la importancia de esta metodología.</p>	<p>El 100% de los estudiantes indican que abordar la realidad desde el A+S aumenta la conciencia en temas sociales.</p> <p>El 100% de los estudiantes indican que la experiencia vivida con el A+S favoreció su compromiso con la sociedad.</p>
--	--	---	--	---





		<p><b>Respuesta pregunta N°30</b></p> <p>27 estudiantes dicen que la experiencia vivida SI favoreció el compromiso con la sociedad.</p>		
--	--	---	--	--



### Consentimiento de Uso de Instrumento

Estimada Doctora Edna Oyola Núñez:

Primero, le saludamos cordialmente y nos dirigimos a usted para comentarle que estamos realizando nuestro Seminario de Grado para titularnos como Profesores de Educación Diferencial en la Universidad Católica Silva Henríquez y nuestra directora es la Académica Ethel Trengove Thiele quien nos facilitó su libro "Aprendizaje en Servicio", pues el tema de nuestro estudio es la "Importancia que otorgan los estudiantes de 3er año de Pedagogía en Educación Diferencial a cursar actividades curriculares con metodología de A+S"

En dicho contexto y considerando la importancia que tendría para la investigación ya mencionada, es que quisiéramos solicitar su autorización para utilizar el instrumento presentado en su libro, con el fin de conocer los elementos a los que otorgan mayor relevancia los estudiantes que experimentan la metodología de A+S.

Dicho instrumento sería la base para organizar y aportar con sus indicadores a nutrir las categorías previamente levantadas a partir de los objetivos específicos y de la conceptualización que usted misma realiza en su libro y que consideramos muy pertinentes a nuestro estudio.

La aplicación de dicho instrumento se realizará de manera directa y nos comprometeríamos a compartir los resultados, junto a los análisis al finalizar este proceso de investigación, enviando el seminario en archivo adjunto cuando éste sea finalizado.

Esperando contar con su respuesta, le saludan cordialmente

Estudiantes Seminaristas	Rut
Francisca Paloma Garabito Pérez	19.431.585-6
Cristian Andrés Montoya Huichafal	17.981.643-1
María Isabel Toledo Corales	19.320.248-9
<b>Académica Directora</b>	
Ethel Trengove Thiele	10.199.4112

Datos para autorización:

Nombre: Dra. Edna M. Oyola

Lugar de trabajo: Universidad del Turabo. Puerto Rico

Autoriza: sí

Firma:

Santiago, mayo, 2019



## Entrevista

- **Conocimiento de la metodología de A+S**

¿Qué conocimiento tenías de lo que es A+S antes de tomar la actividad curricular?

¿Qué clarificó sobre lo que significa el A+S al terminar la actividad curricular?

- **Aspecto Académico**

En las experiencias de A+S, ¿De qué forma se articulan los contenidos disciplinares con la aplicación práctica?

¿Cómo afecta al uso de nuevas herramientas pedagógicas la experiencia de A+S?

¿Qué competencias para realizar proyectos educativos le permite desarrollar el trabajar con A+S?

- **Beneficio Vocacional**

¿Cómo cree que afecta en su motivación de aprender el conocer esta metodología?

Trabajar con A+S, ¿permite aprender a respetar a la diversidad en un contexto real?

¿Cree que la metodología de A+S genera un aprendizaje recíproco estudiante – comunidad y viceversa?

¿Piensa que es una experiencia motivante para un próspero ejercicio profesional?

- **Aspecto personal**

¿Cree que desarrolló mayor empatía con el entorno y con quienes participan de este?

¿Se siente ahora una persona diferente o más útil a la sociedad?

¿Esta experiencia le genera mayor responsabilidad para motivar a los demás a servir?

El trabajar con una comunidad el A+S, ¿qué habilidades de liderazgo cree que se desarrollan?

Dominio de grupo, empatía principalmente

- **Aspecto social**

Trabajar en contextos vulnerables ¿fomenta el creer en la superación del ser humano?

Al experimentar el A+S, ¿cómo percibe ahora el servir al otro, apoyando en sus necesidades?

A partir del trabajo con A+S, ¿cree que se generan otros sentimientos de compromiso hacia el prójimo.

Transcripción entrevistas

Nombre: Thiare Pardo

- **Conocimiento de la metodología de A+S**

¿Qué conocimiento tenías de lo que es A+S antes de tomar la actividad curricular?

No nos habían dicho mucho de lo que se trataba, teníamos conocimiento de que saldríamos a terreno, pero nunca lo asociamos con A+S

¿Qué clarificó sobre lo que significa el A+S al terminar la actividad curricular?

Se resolvieron muchas dudas, nosotras pensamos que teníamos práctica en los primeros años, y al ver que eso no fue así, el A+S fue quien reemplazó esto, y nos ha servido mucho.

- **Aspecto Académico**



**En las experiencias de A+S, ¿De qué forma se articulan los contenidos disciplinares con la aplicación práctica?**

Dentro de todo lo aprendido, nos enseñan también el uso de diferentes instrumentos, que la profesora explica cómo se aplica, para que sirve, como sacar conclusiones, entonces eso mismo después lo hacemos con los usuarios de A+S.

**¿Cómo afecta al uso de nuevas herramientas pedagógicas la experiencia de A+S?**

Afecta positivamente, en el aspecto en que brinda herramientas para enfrentarnos a diferentes mundos, y así estar preparadas con una base firme.

**¿Qué competencias para realizar proyectos educativos le permite desarrollar el trabajar con A+S?**

Nos sirve como una base, que nos servirá para generar trabajo en equipo, dominio de grupo, etc.

- **Beneficio Vocacional**

**¿Cómo cree que afecta en su motivación de aprender el conocer esta metodología?**

Afecta positivamente, porque sirve para el futuro, y así no llegar a las prácticas profesionales sin ninguna base, sino, tener conocimiento de prestar un servicio.

**Trabajar con A+S, ¿permite aprender a respetar a la diversidad en un contexto real?**

Si, de todas formas. Permite respetar los pensamientos y forma de vivir de otros.

**¿Cree que la metodología de A+S genera un aprendizaje recíproco estudiante – comunidad y viceversa?**

Si, totalmente. Porque no solo enseñamos nosotras, sino, los alumnos también nos enseñan.

**¿Piensa que es una experiencia motivante para un próspero ejercicio profesional?**

Si, porque nos adelanta a un futuro laboral, lleno de experiencias y contextos diversos.

- **Aspecto personal**

**¿Cree que desarrolló mayor empatía con el entorno y con quienes participan de este?**

Sí, creo que la experiencia sirve para tener más liderazgo en el desempeño de la actividad profesional.

**¿Se siente ahora una persona diferente o más útil a la sociedad?**

Sí, de todas formas.

**¿Esta experiencia le genera mayor responsabilidad para motivar a los demás a servir?**

Si, quisiera que todos participen del A+S.

**El trabajar con una comunidad el A+S, ¿qué habilidades de liderazgo cree que se desarrollan?**

**Dominio de grupo, empatía principalmente**



- **Aspecto social**

**Trabajar en contextos vulnerables ¿fomenta el creer en la superación del ser humano?**

Si, ahora estamos trabajando en una escuela vulnerable y es chocante, pero nos hace reconocer que hay gente con mucha necesidad en la que nosotras tenemos la responsabilidad de intervenir.

**Al experimentar el A+S, ¿cómo percibe ahora el servir al otro, apoyando en sus necesidades?**

Yo creo que ahora servir al otro es importante, te saca de vivir en una burbuja y ser individualista.

**A partir del trabajo con A+S, ¿cree que se generan otros sentimientos de compromiso hacia el prójimo?**

Si, totalmente. Vives con otra mentalidad.

**A través del trabajo con la comunidad ¿aprendió a ver al otro como un auténtico otro, sin criticar?**

Si, de todas formas.

**Toda esta experiencia en terreno ¿qué habilidades intrapersonales le permitió desarrollar?**

Ser más empática y nos hace eliminar prejuicios.



Transcripción entrevistas  
Nombre: Macarena Peña

- **Conocimiento de la metodología de A+S**

**¿Qué conocimiento tenías de lo que es A+S antes de tomar la actividad curricular?**

Ningún conocimiento, la había escuchado, pero no presté atención

**¿Qué clarificó sobre lo que significa el A+S al terminar la actividad curricular?**

Qué es A+S, y lo fundamental que es en nuestro accionar docente

- **Aspecto Académico**

**En las experiencias de A+S, ¿De qué forma se articulan los contenidos disciplinares con la aplicación práctica?**

El trabajo, por ejemplos hay instrumentos que la docente nos hace aplicarnos entre las mismas compañeras, entonces después de eso, se revisan y vemos en que fallamos, como se hace correctamente, entonces después que ya está totalmente aprendido, se aplican en los diferentes terrenos.

**¿Cómo afecta al uso de nuevas herramientas pedagógicas la experiencia de A+S?**

Afecta de buena manera, porque tenemos que ir innovando cada vez más.

**¿Qué competencias para realizar proyectos educativos le permite desarrollar el trabajar con A+S?**

Me permite desarrollar competencias transversales, que me van a servir durante toda mi carrera docente.

- **Beneficio Vocacional**

**¿Cómo cree que afecta en su motivación de aprender el conocer esta metodología?**

**Trabajar con A+S, ¿permite aprender a respetar a la diversidad en un contexto real?**

**¿Cree que la metodología de A+S genera un aprendizaje recíproco estudiante – comunidad y viceversa?**

**¿Piensa que es una experiencia motivante para un próspero ejercicio profesional?**

- **Aspecto personal**

**¿Cree que desarrolló mayor empatía con el entorno y con quienes participan de este?**

Sí, creo que la experiencia sirve para tener más liderazgo en el desempeño de la actividad profesional.

**¿Se siente ahora una persona diferente o más útil a la sociedad?**

Sí, de todas formas.

**¿Esta experiencia le genera mayor responsabilidad para motivar a los demás a servir?**

Si, quisiera que todos participen del A+S.



**El trabajar con una comunidad el A+S, ¿qué habilidades de liderazgo cree que se desarrollan?**

**Dominio de grupo, empatía principalmente**

- **Aspecto social**

**Trabajar en contextos vulnerables ¿fomenta el creer en la superación del ser humano?**

Si, ahora estamos trabajando en una escuela vulnerable y es chocante, pero nos hace reconocer que hay gente con mucha necesidad en la que nosotras tenemos la responsabilidad de intervenir.

**Al experimentar el A+S, ¿cómo percibe ahora el servir al otro, apoyando en sus necesidades?**

Yo creo que ahora servir al otro es importante, te saca de vivir en una burbuja y ser individualista.

**A partir del trabajo con A+S, ¿cree que se generan otros sentimientos de compromiso hacia el prójimo?**

Si, totalmente. Vives con otra mentalidad.

**A través del trabajo con la comunidad ¿aprendió a ver al otro como un auténtico otro, sin criticar?**

Si, de todas formas.

**Toda esta experiencia en terreno ¿qué habilidades intrapersonales le permitió desarrollar?**

Ser más empática y nos hace eliminar prejuicios.

**Nombre: Camila**

- **Conocimiento de la metodología de A+S**

**¿Qué conocimiento tenías de lo que es A+S antes de tomar la actividad curricular?**

Nosotras cuando llegamos a primer año, una profesora como que nos comentó que dentro de la universidad íbamos a tener esta actividad pero que no sabía mayor detalle, era como un servicio que nosotros entregábamos y que está inserto en la universidad

**¿Qué clarificó sobre lo que significa el A+S al terminar la actividad curricular?**

Mi experiencia en primer año nosotros hicimos un A+S con abuelitos y ahí nos dimos cuenta que era un aprendizaje de nosotros más un servicio que teníamos que entregar, como que la profesora nos entregaba herramientas y luego nosotras lo aplicábamos en la práctica en concreto.



- **Aspecto Académico**

**En las experiencias de A+S, ¿De qué forma se articulan los contenidos disciplinares con la aplicación práctica?**

Después en los años posteriores hemos hecho más A+S y está netamente relacionado con lo que aprendemos en clases, como que nos hacen una cátedra de todo lo que tenemos que saber, como para luego aplicarlo y ahí en la práctica nos damos cuenta si era como nos mencionaban o hay cosas que tenemos que mejorar.

**¿Cómo afecta al uso de nuevas herramientas pedagógicas la experiencia de A+S?**

Ahora último nos sirve mucho, ya que nosotros estamos trabajando con estudiantes y aplicar los test o las baterías nos permite saber qué falencias tenemos y que nos falta por aprender, para luego ir perfeccionando y adecuarnos de acuerdo a los niños y el contexto.

**¿Qué competencias para realizar proyectos educativos le permite desarrollar el trabajar con A+S?**

Primero aproximarnos a que vamos a ir más adelante, a saber, cómo trabajar como comunidad o con diferentes personas que quizás no estábamos acostumbradas a trabajar, en mi caso trabajar con abuelitos y después con niños, y eso después nos permite saber a qué nos vamos a enfrentar al futuro

- **Beneficio Vocacional**

**¿Cómo cree que afecta en su motivación de aprender el conocer esta metodología?**

Afecta de forma positiva, ya que nosotras no tenemos prácticas, así como profesional hasta el último año, entonces igual los profesores implementan el A+S para que nosotras lleguemos a la realidad, que nos demos cuenta que es lo que vamos a hacer y ahí, pensamos todos nuestros conocimientos y llegamos a concretar lo que vamos a hacer a futuro.

**Trabajar con A+S, ¿permite aprender a respetar a la diversidad en un contexto real?**

Sí, porque ahí es donde ves realmente las necesidades de los niños o de las personas

**¿Cree que la metodología de A+S genera un aprendizaje recíproco estudiante – comunidad y viceversa?**

Sí, totalmente, porque nosotras aprendemos en conjunto, cuando aplicamos los contenidos.

**¿Piensa que es una experiencia motivante para un próspero ejercicio profesional?**

Sí, como mencionaba antes ahí uno se da cuenta cómo va a ser a futuro, si te gusta o no y es motivante ir a estar con niños o con adultos mayores.

- **Aspecto personal**

**¿Cree que desarrolló mayor empatía con el entorno y con quienes participan de este?**





Sí, porque uno se da cuenta de la realidad, aparte nuestro profesor a intentado llevarnos a colegios que de verdad tienen necesidad y es como donde realmente importa ahí

**¿Se siente ahora una persona diferente o más útil a la sociedad?**

Si por el A+S si

**¿Esta experiencia le genera mayor responsabilidad para motivar a los demás a servir?**

Sí, porque uno después de entregarle las herramientas a las personas se da cuenta que de verdad sirve.

**El trabajar con una comunidad el A+S, ¿qué habilidades de liderazgo cree que se desarrollan?**

Nosotras en la mención somos pocas, tenemos que coordinarnos bien, juntarnos, ponernos de acuerdo de que vamos a hacer como más uniformada.

- **Aspecto social**

**Trabajar en contextos vulnerables ¿fomenta el creer en la superación del ser humano?**

Si, claramente si

**Al experimentar el A+S, ¿cómo percibe ahora el servir al otro, apoyando en sus necesidades?**

Diferente igual, porque como que verdad uno se da cuenta que si sirve ayudar a la gente.

**A partir del trabajo con A+S, ¿cree que se generan otros sentimientos de compromiso hacia el prójimo?**

Si, como que uno se entrega más y se involucra mucho y sirve para controlarlo más adelante.

**A través del trabajo con la comunidad ¿aprendió a ver al otro como un auténtico otro, sin criticar?**

Si, como que nos hemos dado cuenta que todos son diferentes y como que cada uno tiene que tratar eso, sin criticarlo y pasar a llevar.

**Toda esta experiencia en terreno ¿qué habilidades intrapersonales le permitió desarrollar?**

Ser más empática, comprensiva y cómo saber actuar en ciertas situaciones complejas.



**Nombre: Michelle**

- **Conocimiento de la metodología de A+S**

**¿Qué conocimiento tenías de lo que es A+S antes de tomar la actividad curricular?**

No, no tenía conocimiento cómo que nadie me lo explicó antes de.

**¿Qué clarificó sobre lo que significa el A+S al terminar la actividad curricular?**

Todo, porque en realidad no sabía lo que era, entonces después de que la terminé entendí que era como hacer un servicio a la sociedad por decir, un beneficio y que ayuda a mi aprendizaje.

- **Aspecto académico**

**En las experiencias de A+S, ¿De qué forma se articulan los contenidos disciplinares con la aplicación práctica?**

Directamente, tienen estrecha relación porque obviamente tengo que poner como, valga la redundancia, poner en práctica lo que aprendo acá

**¿Cómo afecta al uso de nuevas herramientas pedagógicas la experiencia de A+S?**

Como para saber diferenciar de metodologías que me puedan servir en ciertos niños, por ejemplo.

**¿Qué competencias para realizar proyectos educativos le permite desarrollar el trabajar con A+S?**

Manejo de grupo.

- **Aspecto vocacional**

**¿Cómo cree que afecta en su motivación de aprender el conocer esta metodología?**

Yo creo que sí afecta de manera positiva en verdad, porque es como una práctica, a todos nos hace ilusión hacer la práctica, es no tan estructurado dentro de una sala y que nos estén explicando algo, sino más bien vivenciar con la experiencia.

**Trabajar con A+S, ¿permite aprender a respetar a la diversidad en un contexto real?**

Sí, obvio te pone en diversos contextos, y tomar el valor a estos, entonces aprendes a trabajar sobre ellos.

**¿Cree que la metodología de A+S genera un aprendizaje recíproco estudiante – comunidad y viceversa?**

Sí, yo creo que sí, siempre, yo creo que nosotros aprendemos más que las personas a las cuales les estamos enseñando, porque es como nosotros aprendemos de todo de ellos desde la base, en cambio nosotros vamos a enseñar algo específico, si siento que es recíproco.

**¿Piensa que es una experiencia motivante para un próspero ejercicio profesional?**

Sí, yo siento que debieran todas las carreras tener esta metodología desde el día uno.

- **Aspecto personal**

**¿Cree que desarrolló mayor empatía con el entorno y con quienes participan de este?**



Si, obvio porque como ya lo dije en verdad darle cuenta de la realidad que tienen las demás personas te sirve para tomarle el valor

**¿Se siente ahora una persona diferente o más útil a la sociedad?**

Sí, yo creo que uno siempre se siente más útil cuando sirves para esto.

**¿Esta experiencia le genera mayor responsabilidad para motivar a los demás a servir?**

Sí, yo creo que si como he dicho es una buena experiencia para mi obviamente para mi me va a motivar a que otros vivan esta experiencia.

**El trabajar con una comunidad el A+S, ¿qué habilidades de liderazgo cree que se desarrollan?**

Muchas en verdad, porque yo creo que uno tiene que tener la autonomía para tomar decisiones, o ese tipo de cosas sobre un grupo, porque trabajamos con personas entonces tenemos que tener en claro que nuestras decisiones y autonomía influyen en otros. Decidir algo bueno

- **Aspecto social**

**Trabajar en contextos vulnerables ¿fomenta el creer en la superación del ser humano?**

Si, yo creo, porque ver como gente puede crecer desde muy abajo y llegar a ser algo a lo que aspiran ellos a ser considero que es algo super valioso y significativo para uno

**Al experimentar el A+S, ¿cómo percibe ahora el servir al otro, apoyando en sus necesidades?**

Es fundamental, ya que en eso debemos enfocarnos básicamente, como en cubrir las necesidades del otro, saber en qué está carente y poder apoyar en ese ámbito

**A partir del trabajo con A+S, ¿cree que se generan otros sentimientos de compromiso hacia el prójimo?**

Si, al hacer un servicio, apoyar a otros te motiva, ayudar al resto es el principal foco

**A través del trabajo con la comunidad ¿aprendió a ver al otro como un auténtico otro, sin criticar?**

Si, como profesores debemos sacarnos eso de prejuicios o criticar más que nada, yo creo que debemos aceptar la realidad que el otro tiene y tratar de en base a ello trabajar, no tratar de decir que está mal o bien, no podemos, nadie puede decidir determinar qué está bien o mal.

**Toda esta experiencia en terreno ¿qué habilidades intrapersonales le permitió desarrollar?**

Manejo de grupo, autonomía, el hecho de poder tomar decisiones, ayuda a valorar y valorar lo que uno tiene también.



**Nombre: Yesenia**

**Conocimiento de la metodología de A+S**

**¿Qué conocimiento tenías de lo que es A+S antes de tomar la actividad curricular?**

Yo creo que lo que más sabía era lo que decían los compañeros de los niveles más altos, que contaban su experiencia.

**¿Qué clarificó sobre lo que significa el A+S al terminar la actividad curricular?**

Clarificó muchas cosas, una cosa es que te lo digan y otra es que un profesor te explique bien a lo que se va, entonces ya cuando hicimos el A+S entendimos como llevar el aprendizaje teórico a la práctica.

- **Aspecto académico**

**En las experiencias de A+S, ¿De qué forma se articulan los contenidos disciplinares con la aplicación práctica?**

Como lo había dicho, en la universidad casi siempre se enseña lo teórico, entonces ahí uno ve qué estrategias ocupar, como llevar el grupo.

**¿Cómo afecta al uso de nuevas herramientas pedagógicas la experiencia de A+S?**

De forma positiva porque amplía los aprendizajes.

**¿Qué competencias para realizar proyectos educativos le permite desarrollar el trabajar con A+S?**

El manejo de grupo, utilizar ciertas estrategias, el conocer al estudiante porque es súper difícil, casi siempre el A+S se va en más de una sesión entonces se conoce un grupo de curso bien

- **Aspecto Vocacional**

**¿Cómo cree que afecta en su motivación de aprender el conocer esta metodología?**

Como nosotros no tenemos prácticas tempranas esto es como eso, nos acerca a la realidad, a lo que vamos a hacer a futuro, es súper buena ya que clarifica lo que quiero o que no.

**Trabajar con A+S, ¿permite aprender a respetar a la diversidad en un contexto real?**

Sí, porque tenemos que ver las características de cada uno, el contexto en el que vive, diversas situaciones más, entonces si aborda hartito la diversidad y aprendemos a “saber haciendo” trabajar con la diversidad que con lo teórico que nos enseña en la u

**¿Cree que la metodología de A+S genera un aprendizaje recíproco estudiante – comunidad y viceversa?**

Si, considero que de acuerdo con lo mismo que te digo, al fin y al cabo, te enseñan de lo teórico y aprendemos de las demás personas y las personas aprenden de nosotros mismos

**¿Piensa que es una experiencia motivante para un próspero ejercicio profesional?**

Si considero que conocer distintos contextos nos va a permitir a tenerlas herramientas necesarias a futuro para formarse como un docente



- **Aspecto personal**

**¿Cree que desarrolló mayor empatía con el entorno y con quienes participan de este?**

Si considero que en mí ha desarrollado más empatía, igual anteriormente había hecho trabajo voluntario, entonces viene desde antes.

**¿Se siente ahora una persona diferente o más útil a la sociedad?**

Si, por lo mismo ya que nosotros estamos entregando un servicio a las personas sin esperar nada a cambio

**¿Esta experiencia le genera mayor responsabilidad para motivar a los demás a servir?**

Claro ya que vamos a tener una base para motivar a las personas, no es lo mismo decir en esta parte están haciendo ciertas cosas, que yo hice yo lo viví, a mí me pasó esto.

**El trabajar con una comunidad el A+S, ¿qué habilidades de liderazgo cree que se desarrollan?**

Manejo de curso, ser participante activo en la educación

- **Aspecto social**

**Trabajar en contextos vulnerables ¿fomenta el creer en la superación del ser humano?**

Si, siento que uno lo vive, uno mismo, por ejemplo, yo si vivo en una población que no es muy buena entonces a mí sí me sirve como para explicar mi contexto a los demás estudiantes a los demás chicos

**Al experimentar el A+S, ¿cómo percibe ahora el servir al otro, apoyando en sus necesidades?**

Considero que enriquece a la persona misma, sirve mucho

**A partir del trabajo con A+S, ¿cree que se generan otros sentimientos de compromiso hacia el prójimo?**

Sí, porque el compromiso que hacemos con ellos es grande entonces tendemos a no hacerlo mal, a ir siempre.

**A través del trabajo con la comunidad ¿aprendió a ver al otro como un auténtico otro, sin criticar?**

Si, lo mismo de antes yo había hecho un voluntariado y como que tenía ese pensamiento y ahora se fortalece mucho más.

**Toda esta experiencia en terreno ¿qué habilidades intrapersonales le permitió desarrollar?**

El liderazgo de grupo curso, eso me permitió mucho, porque normalmente me ponía muy nerviosa al estar al frente muchos niños ya que son personas entonces es súper difícil, yo creo que es lo que más me fomentó.

**Nombre: Saray**

- **Conocimiento de la metodología de A+S**

**¿Qué conocimiento tenías de lo que es A+S antes de tomar la actividad curricular?**



Nos habías contado en algún momento que esa actividad curricular trataba de cómo salir a terreno

Pero nunca se asoció a un A+S hasta hace súper poco

**¿Qué clarificó sobre lo que significa el A+S al terminar la actividad curricular?**

Al término de, yo creo que en su mayoría lo relacionamos a que A+S es como la teoría y después vamos a poner en práctica lo que aprendimos.

- **Aspecto académico**

**En las experiencias de A+S, ¿De qué forma se articulan los contenidos disciplinares con la aplicación práctica?**

Yo creo que tiene relación, ya que combinamos las estrategias de trabajo colaborativo para ayudar a la comunidad.

**¿Cómo afecta al uso de nuevas herramientas pedagógicas la experiencia de A+S?**

Afecta en algo positivo, ya que cuando vamos a la práctica profesional, tendríamos una base sobre la cual trabajar.

**¿Qué competencias para realizar proyectos educativos le permite desarrollar el trabajar con A+S?**

Nos ayuda bastante a ponernos en el rol de profesor y entender a los profesores que nos han tocado en algún momento y nos ayuda a saber cómo trabajar en grupo o a estar más relacionados con los alumnos y tener algo para entenderlos

- **Aspecto Vocacional**

**¿Cómo cree que afecta en su motivación de aprender el conocer esta metodología?**

Yo creo que es importante conocer esta metodología, todos deberíamos tener la oportunidad de salir a terreno antes de una práctica profesional, nosotros pensábamos que, en segundo o tercer año íbamos a tener alguna práctica, pero no y esto nos ha servido bastante, ya que es bueno y súper positivo para nosotros.

**Trabajar con A+S, ¿permite aprender a respetar a la diversidad en un contexto real?**

Sí, ayuda a trabajar con la diversidad, porque en mi caso he ido a un colegio particular y otro municipal y se nota la diferencia entre los alumnos, he ido a colegios regulares y a colegios de lenguaje u otros y se nota mucho la diferencia, entonces nos prepara bastante.

**¿Cree que la metodología de A+S genera un aprendizaje recíproco estudiante – comunidad y viceversa?**

Sí, porque es algo que nosotros entregamos de cierta forma y aplicamos los contenidos que ya sabemos, los estudiantes aprenden algo de nosotros y algo va a quedar en ellos, por ejemplo, el otro día nos tocó ir a un colegio a implementar el Evalúa y que un alumno nos haya dicho “no se vayan, quedémonos un rato más” querían seguir haciendo actividades como algo que uno dice, algo estoy haciendo bien.

**¿Piensa que es una experiencia motivante para un próspero ejercicio profesional?**



Sí, es motivante ya que al conocer las distintas realidades nos ayuda bastante para tener una base para el futuro, es algo súper significativo para nosotros, porque estamos formando personas, no estamos enseñando a una planta y esas personas en algún momento van a decir un día me enseñaron esto, o en algún momento aprendí esto con tal persona.

- **Aspecto personal**

**¿Cree que desarrolló mayor empatía con el entorno y con quienes participan de este?**

Si, igual esto nos ayudó bastante como estudiantes de D.I, porque al principio la carrera estaba muy dividida de cierta forma, con esta actividad nos ayudó bastante a fomentar la unión entre nosotras nos preguntamos algunas cosas o lo que no entendíamos y nos ayudó igual a unirnos igual es más tiempo juntas.

Si de todas formas porque a pesar de que nosotros vayamos a practicar ciertos contenidos, se forma un lazo con los alumnos que uno va a ver, de un u otro momento de repente te cuentan cosas que son personales, entonces ahí se van formando igual cierta empatía alumno-estudiante se podría decir.

**¿Se siente ahora una persona diferente o más útil a la sociedad?**

Yo creo que sí, porque dije, hay niños que se queden con algo bueno o algo malo y que el niño o niña te diga que quiere estar más tiempo contigo y no tan solo porque le caíste bien, sino porque algo de uno dejó una huella, entonces vamos dejando huellas o marcando vidas.

**¿Esta experiencia le genera mayor responsabilidad para motivar a los demás a servir?**

Si, porque nos motiva a servir, a nosotras nos ven como ejemplo, yo recuerdo cuando chica veía a mi profe como poco menos mi héroe.

**El trabajar con una comunidad el A+S, ¿qué habilidades de liderazgo cree que se desarrollan?**

Se pueden desarrollar muchas, por ejemplo, desarrollar la timidez y que eso se vaya quitando y tener más empoderamiento dentro de una sala y que eso nos ayuda a mantener de cierta forma ser una buena líder, una buena maestra, que pueda lograr que un grupo se una, que un grupo realice ciertas actividades, que expresen sus opiniones también, porque a veces no se ve mucho en los colegios que lo alumnos expresen sus opiniones, por ejemplo opinan algo y miran para ver si está bien o está mal pero no piensan en como lo que ellos quieren decir sino que estará bien lo que quiero decir, estará correcto.

- **Aspecto social**

**Trabajar en contextos vulnerables ¿fomenta el creer en la superación del ser humano?**



Sí, porque hay niños que los padres lo llevan al colegio porque a lo mejor no hay que comer en la casa y en colegio se les da un alimento y a lo mejor hay niños que no tienen el apoyo de sus padres para seguir estudiando o ser algo más y nosotros les podemos ayudar, alentarlos a que ellos si pueden, alentarlos a que ellos el día de mañana ellos puedan crecer a futuro, que no porque estén en un sector vulnerable tienen que ganar menos dinero a lo mejor o no ser jefes, decirles a ellos que a lo mejor ellos pueden ser jefes.

**Al experimentar el A+S, ¿cómo percibe ahora el servir al otro, apoyando en sus necesidades?**

Yo creo que en todo momento nosotros deberíamos apoyar las necesidades del otro, porque apoyarlos y ser como su sostén más que su apoyo. Ayudó a darme cuenta de eso, antes de eso no sabía cómo era un colegio, o cómo o de qué forma pensar en ayudarlos, ósea no tenía idea, pero en el momento de si se da.

**A partir del trabajo con A+S, ¿cree que se generan otros sentimientos de compromiso hacia el prójimo?**

Si se generan, porque va generando cierta cercanía, a lo mejor no son personas que a lo mejor solo las vas a ver en ese momento, pero uno va entendiendo ciertas cosas.

**A través del trabajo con la comunidad ¿aprendió a ver al otro como un auténtico otro, sin criticar?**

Sí, yo creo que a veces uno como personas busca ciertos motivos o busca como el por qué hace ciertas cosas, pero no como una forma de ayudarlos si no como crítica, de que el niño se porta mal porque él es el desordenado, hay uno va más allá de un desorden o una rabieta y de eso nos podemos dar cuenta.

**Toda esta experiencia en terreno ¿qué habilidades intrapersonales le permitió desarrollar?**

En mi yo creo como dije, el empoderamiento, el poder manejar de cierta forma, no manejarlos, si no que guiar a los alumnos, guiar a niños más que nada, yo creo que eso me ayudó bastante.

Nombre: Thiare

- **Conocimiento de la metodología de A+S**

**¿Qué conocimiento tenías de lo que es A+S antes de tomar la actividad curricular?**

No nos habían dicho mucho de lo que se trataba, teníamos conocimiento de que saldríamos a terreno, pero nunca lo asociamos con A+S

**¿Qué clarificó sobre lo que significa el A+S al terminar la actividad curricular?**

Se resolvieron muchas dudas, nosotras pensamos que teníamos práctica en los primeros años, y al ver que eso no fue así, el A+S fue quién reemplazó esto, y nos ha servido mucho.





- **Aspecto Académico**

**En las experiencias de A+S, ¿De qué forma se articulan los contenidos disciplinares con la aplicación práctica?**

Dentro de todo lo aprendido, nos enseñan también el uso de diferentes instrumentos, que la profesora explica cómo se aplica, para que sirve, como sacar conclusiones, entonces eso mismo después lo hacemos con los usuarios de A+S.

**¿Cómo afecta al uso de nuevas herramientas pedagógicas la experiencia de A+S?**

Afecta positivamente, en el aspecto en que brinda herramientas para enfrentarnos a diferentes mundos, y así estar preparadas con una base firme.

**¿Qué competencias para realizar proyectos educativos le permite desarrollar el trabajar con A+S?**

Nos sirve como una base, que nos servirá para generar trabajo en equipo, dominio de grupo, etc. • **Beneficio Vocacional**

**¿Cómo cree que afecta en su motivación de aprender el conocer esta metodología?**

Afecta positivamente, porque sirve para el futuro, y así no llegar a las prácticas profesionales sin ninguna base, sino, tener conocimiento de prestar un servicio.

**Trabajar con A+S, ¿permite aprender a respetar a la diversidad en un contexto real?**

Si, de todas formas. Permite respetar los pensamientos y forma de vivir de otros.

**¿Cree que la metodología de A+S genera un aprendizaje recíproco estudiante – comunidad y viceversa?**

Si, totalmente. Porque no solo enseñamos nosotras, sino, los alumnos también nos enseñan.

**¿Piensa que es una experiencia motivante para un próspero ejercicio profesional?**

Si, porque nos adelanta a un futuro laboral, lleno de experiencias y contextos diversos.

- **Aspecto personal**

**¿Cree que desarrolló mayor empatía con el entorno y con quienes participan de este?**

Sí, creo que la experiencia sirve para tener más liderazgo en el desempeño de la actividad profesional.

**¿Se siente ahora una persona diferente o más útil a la sociedad?**

Sí, de todas formas.

**¿Esta experiencia le genera mayor responsabilidad para motivar a los demás a servir?**

Si, quisiera que todos participen del A+S.

**El trabajar con una comunidad el A+S, ¿qué habilidades de liderazgo cree que se desarrollan?**



Dominio de grupo, empatía principalmente

- **Aspecto social**

**Trabajar en contextos vulnerables ¿fomenta el creer en la superación del ser humano?**

Si, ahora estamos trabajando en una escuela vulnerable y es chocante, pero nos hace reconocer que hay gente con mucha necesidad en la que nosotras tenemos la responsabilidad de intervenir.

**Al experimentar el A+S, ¿cómo percibe ahora el servir al otro, apoyando en sus necesidades?**

Yo creo que ahora servir al otro es importante, te saca de vivir en una burbuja y ser individualista.

**A partir del trabajo con A+S, ¿cree que se generan otros sentimientos de compromiso hacia el prójimo?**

Si, totalmente. Vives con otra mentalidad.

**A través del trabajo con la comunidad ¿aprendió a ver al otro como un auténtico otro, sin criticar?**

Si, de todas formas.

**Toda esta experiencia en terreno ¿qué habilidades intrapersonales le permitió desarrollar?**

Ser más empática y nos hace eliminar prejuicios.

Nombre: Macarena

- **Conocimiento de la metodología de A+S**

**¿Qué conocimiento tenías de lo que es A+S antes de tomar la actividad curricular?**

Ningún conocimiento, la había escuchado, pero no presté atención

**¿Qué clarificó sobre lo que significa el A+S al terminar la actividad curricular?**

Qué es A+S, y lo fundamental que es en nuestro accionar docente

- **Aspecto Académico**

**En las experiencias de A+S, ¿De qué forma se articulan los contenidos disciplinares con la aplicación práctica?**

El trabajo, por ejemplos hay instrumentos que la docente nos hace aplicarnos entre las mismas compañeras, entonces después de eso, se revisan y vemos en que fallamos, como se hace correctamente, entonces después que ya está totalmente aprendido, se aplican en los diferentes terrenos.

**¿Cómo afecta al uso de nuevas herramientas pedagógicas la experiencia de A+S?**

Afecta de buena manera, porque tenemos que ir innovando cada vez más.

**¿Qué competencias para realizar proyectos educativos le permite desarrollar el trabajar con A+S?**



Me permite desarrollar competencias transversales, que me van a servir durante toda mi carrera docente.

- **Beneficio Vocacional**

**¿Cómo cree que afecta en su motivación de aprender el conocer esta metodología?**

Creo que afecta de buena manera, porque cuando entendemos para qué sirve el A+S nos incentiva a trabajar mejor en pos del otro.

**Trabajar con A+S, ¿permite aprender a respetar a la diversidad en un contexto real?**

Sí, porque esto nos abre a un mundo nuevo y real.

**¿Cree que la metodología de A+S genera un aprendizaje recíproco estudiante – comunidad y viceversa?**

Sí, de todas formas, porque sirve a nosotras como estudiantes, nos motiva, y ellos nos enseñan, además.

**¿Piensa que es una experiencia motivante para un próspero ejercicio profesional?**

Sí, por supuesto.

- **Aspecto personal**

**¿Cree que desarrolló mayor empatía con el entorno y con quienes participan de este?**

Sí, porque aprendemos a empatizar y que todos somos diferentes con los mismos derechos.

**¿Se siente ahora una persona diferente o más útil a la sociedad?**

Sí, porque servir a otros es mejor que cualquier cosa.

**¿Esta experiencia le genera mayor responsabilidad para motivar a los demás a servir?**

Sí, sería bueno que todos vivieran A+S.

**El trabajar con una comunidad el A+S, ¿qué habilidades de liderazgo cree que se desarrollan?**

Dominio de grupo, organización con todo un equipo profesional, empatía.

- **Aspecto social**

**Trabajar en contextos vulnerables ¿fomenta el creer en la superación del ser humano?**

Sí, puesto que si no lo creyéramos estaríamos trabajando en vano.

**Al experimentar el A+S, ¿cómo percibe ahora el servir al otro, apoyando en sus necesidades?**

Lo percibo de forma positiva, ya que es nuestro deber apoyar a quienes lo necesiten. Desarrollando principalmente autonomía y aprendizaje.

**A partir del trabajo con A+S, ¿cree que se generan otros sentimientos de compromiso hacia el prójimo?**

Sí, porque se asume un rol de responsable frente a la persona que está viviendo la metodología.

**A través del trabajo con la comunidad ¿aprendió a ver al otro como un auténtico otro, sin criticar?**



Sí.

**Toda esta experiencia en terreno ¿qué habilidades intrapersonales le permitió desarrollar?**

Sí, aprendí a ver al otro de la misma forma, y me permite buscar diferentes opciones para que su aprendizaje sea significativo.



## Entrevista

### Matriz de Reducción

Objetivo Específico	Dimensión Teórica	Pregunta	Respuesta
OE1: Identificar el conocimiento que tienen los sujetos de estudio en cuanto a la metodología de A+S usada en las actividades curriculares de tercer año.	<p><b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b></p> <p>“es una técnica de enseñanza efectiva que contribuye en la formación de valores y responsabilidad cívica en el estudiante. Es un proceso de interacción social en el cual el estudiante pone al servicio de la comunidad los conocimientos que aprende en el salón de clases”. (Oyola, 2012, p.17)</p>	<p><b>1.- ¿Qué conocimiento tenían de lo que es A+S antes de tomar la actividad curricular?</b></p> <p><b>2.- ¿Qué clarificó sobre lo que significa el A+S al terminar la actividad curricular?</b></p>	<p>E1, pregunta N°1: Una profesora nos había comentado, pero no sabía mayor detalle.</p> <p>E1, pregunta N°2: nos dimos cuenta que era un aprendizaje de nosotros más un servicio que teníamos que entregar.</p> <p>E2, pregunta N°1: No, no tenía conocimiento</p>



			<p>E2, Pregunta N°2: Todo, después que la termine entendí lo que era.</p> <p>E3, pregunta N°1: Solo sabía lo que decían los compañeros de niveles más altos.</p> <p>E3, pregunta N°2: Clarificó muchas cosas, entendimos cómo llevar lo teórico a la práctica.</p> <p>E4, pregunta N°1: Nos habían contado, pero nunca se asoció a un A+S.</p> <p>E4, pregunta N°2: relacionar la teoría y ejecutarla en la práctica.</p>
--	--	--	---



			<p>E5,pregunta N°1:No nos habían dicho mucho</p> <p>E5,pregunta N°2: Si, se resolvieron muchas dudas</p> <p>E6,pregunta N°1: Ningún conocimiento</p> <p>E6, pregunta N°2:Si, qué es el A+S y lo fundamental</p>
<p>OE2: Describir las competencias desde el saber hacer que declaran haber adquirido los estudiantes de tercer año que cursaron actividades curriculares con la metodología de A+S</p>	<p><b>CA2: Aspecto Académico</b></p> <p>“Desarrolla en los estudiantes el dominio sobre el contenido de los cursos, habilidades de pensamiento y solución de problemas, y actitudes hacia el aprendizaje” (Oyola, 2012 p.49)</p>	<p><b>3.- En las experiencias de A+S, ¿De qué forma se articulan los contenidos disciplinares con la aplicación práctica?</b></p> <p><b>4.- ¿Cómo afecta al uso de nuevas herramientas</b></p>	<p>E1, pregunta N°3: Está relacionado con lo que aprendemos en clases, ya que cuando vamos a la práctica nos damos cuenta si era como nos mencionan.</p> <p>E1, pregunta N°4: ahora último nos sirve mucho para ir perfeccionándose.</p>



		<p><b>pedagógicas la experiencia de A+S?</b></p> <p><b>5.- ¿Qué competencias para realizar proyectos educativos le permite desarrollar el trabajar con A+S?</b></p>	<p>E1, pregunta N°5: a como trabajar en comunidad y con diferentes personas.</p> <p>E2, pregunta N°3: Directamente, ya que hay que poner en práctica lo que se aprende en la Universidad.</p> <p>E2, pregunta N°4: Para diferenciar metodologías.</p> <p>E2, pregunta N°5: Manejo de grupo.</p> <p>E3, pregunta N°3: Mezclando la teoría con la práctica.</p> <p>E3, pregunta N°4: de forma positiva</p>
--	--	---	--





			<p>E3, pregunta N°5: El manejo de grupo.</p> <p>E4, pregunta N°3: se articulan gracias al trabajo colaborativo.</p> <p>E4, pregunta N°4: Afecta de forma positiva.</p> <p>E4,pregunta N°5: Ayuda a trabajar en grupo.</p> <p>E5,pregunta N°3:el uso de diferentes instrumentos</p> <p>E5,pregunta N°4: afecta positivamente, conociendo herramientas</p> <p>E5,pregunta N°5: generar trabajo en equipo, dominio de grupo</p>
--	--	--	--



			<p>E6,pregunta N°3: a través de la aplicación de instrumentos</p> <p>E6,pregunta N°4: de buena manera, con la innovación.</p> <p>E6,pregunta N°5: Permite desarrollar competencias transversales</p>
	<p><b>CA3.1: Beneficio vocacional</b></p> <p>“Desarrolla en los estudiantes la habilidad de elegir (...), conocimiento sobre las opciones de carreras, actitudes positivas en torno al trabajo, e ideas realistas sobre el mundo del trabajo” (Oyola, 2012 p.49)</p>	<p><b>6.- ¿Cómo cree que afecta en su motivación de aprender el conocer esta metodología?</b></p> <p><b>7.- Trabajar con A+S, ¿permite aprender a respetar a la</b></p>	<p>E1, pregunta N°6: Afecta de forma positiva</p> <p>E1, pregunta N°7: Si lo permite.</p> <p>E1.pregunta N°8.- Si, totalmente.</p> <p>E1, pregunta N°9: Si, es motivante estar con niños o adultos mayores.</p>



		<p><b>diversidad en un contexto real?</b></p> <p><b>8.- ¿Cree que la metodología de A+S genera un aprendizaje recíproco estudiante – comunidad y viceversa?</b></p> <p><b>9.- ¿Piensa que es una experiencia motivante para un próspero ejercicio profesional?</b></p>	<p>E2, pregunta N°6: Afecta de forma positiva, porque es como una práctica.</p> <p>E2, pregunta N°7: Si, ya que te pone en diversos contextos.</p> <p>E2, pregunta N°8: Si, es recíproco.</p> <p>E2,pregunta N°9: SI, todas las carreras deberían tener la metodología desde el día uno.</p> <p>E3,pregunta N°6: Es buena, ya que clarifica las cosas que uno quiere.</p>
--	--	--	---



			<p>E3,pregunta N°7: Si, porque aprendemos a trabajar con la diversidad.</p> <p>E3,pregunta N°8: si, aprendemos de los demás y ellos aprenden con nosotros.</p> <p>E3,pregunta N°9: Si, ya que ayuda a formarse como docente.</p> <p>E4,pregunta N°6: afecta de forma positiva.</p> <p>E4, pregunta N°7: Si, porque ayuda a trabajar con la diversidad.</p> <p>E4, pregunta N°8: Si, porque nosotros ayudamos a</p>
--	--	--	--



		<p>entregar un contenido y aprendemos a través del ejercicio.</p> <p>E4,pregunta N°9: Si, es motivante y significativo.</p> <p>E5,pregunta N°6: Afecta positivamente a través del servicio</p> <p>E5,pregunta N°7: Permite respetar los pensamientos y forma de vivir de otros.</p> <p>E5,pregunta N°8: si; es recíproco.</p> <p>E5,pregunta N°9: Sí, porque nos adelanta a un futuro laboral con experiencias en contextos diversos.</p>
--	--	---



			<p>E6,pregunta N°6:nos incentiva a trabajar mejor por otros.</p> <p>E6,pregunta N°7:si,nos abre a un mundo nuevo y real</p> <p>E6,pregunta N°8:Si, ellos nos enseñan, es recíproco</p> <p>E6,pregunta N°9:Sí, por supuesto</p>
	<p><b>CA3.2: Aspecto personal</b></p> <p>Desarrolla en los estudiantes auto concepto, autoestima, (...), liderazgo, independencia, capacidad de control y poder personal” (Oyola, 2012 p.49)</p>	<p><b>10.- ¿Cree que desarrolló mayor empatía con el entorno y con quienes participan de este?</b></p> <p><b>11.- ¿Se siente ahora una persona diferente</b></p>	<p>E1,pregunta N°10 :Sí, porque uno se da cuenta de la realidad</p> <p>E1,pregunta N°11:Si, por el A+S</p> <p>E1, pregunta N°12: Si, se da cuenta que de verdad sirve al entregar herramientas.</p>



		<p><b>o más útil a la sociedad?</b></p> <p><b>12.- ¿Esta experiencia le genera mayor responsabilidad para motivar a los demás a servir?</b></p> <p><b>13.- El trabajar con una comunidad el A+S, ¿qué habilidades de liderazgo cree que se desarrollan?</b></p>	<p>E1,pregunta N°13 :coordinarnos bien, juntarnos, ponernos de acuerdo de que vamos a hacer</p> <p>E2,pregunta N°10:Si, se da cuenta de la realidad y le da valor.</p> <p>E2,pregunta N°11:Si, se siente útil al servir para esto</p> <p>E2,pregunta N°12: Si, ya que fue una experiencia buena y motiva a que otros lo hagan.</p> <p>E2, pregunta N°13: autonomía, toma de decisiones y trabajo grupal.</p>
--	--	---	--



			<p>E3, pregunta N°10: si, más empatía</p> <p>E3, pregunta N°11:Si, al entregar un servicio sin esperar nada a cambio.</p> <p>E3, pregunta N°12:Si, a través de la vivencia.</p> <p>E3, pregunta N°13: Manejo de curso</p> <p>E4, pregunta N°10:Si, más empatía practicante-estudiante.</p> <p>E4,pregunta N°11:Si, dejando huellas en los estudiantes.</p>
--	--	--	--





			<p>E4, pregunta N°12:Si, porque somo ejemplo para los estudiantes.</p> <p>E4, pregunta N°13: desarrollar la timidez, empoderamiento, liderazgo y confianza.</p> <p>E5,pregunta N°10: si, para tener más liderazgo en el desempeño</p> <p>E5,pregunta N°11:Sí, de todas formas</p> <p>E5,pregunta N°12:Si, quisiera que todos participen del A+S.</p> <p>E5,pregunta N°13:dominio de grupo y empatía</p>
--	--	--	---



			<p>E6,pregunta N°10:si, todos somos diferentes con mismo derechos.</p> <p>E6,pregunta N°11:Sí, porque servir a otros es mejor que cualquier cosa.</p> <p>E6,pregunta N°12:Si, sería bueno que todos vivieran A+S.</p> <p>E6,pregunta N°13:dominio de grupo, organización para trabajo multidisciplinar y empatía</p>
	<p><b>CA3.3: Aspecto social.</b></p> <p>“Desarrolla en los estudiantes un entendimiento interpersonal, habilidades para trabajar</p>	<p><b>14.- “Trabajar en contextos vulnerables ¿fomenta el creer en la</b></p>	<p>E1, pregunta N°14:sí, claramente</p> <p>E1, pregunta N°15:sirve ayudar a la gente</p>



	<p>productivamente con otros, apreciación de sistemas de valores (...) diferencias culturales, consideración con otros y la habilidad de preocuparse y cuidar de otros” (Oyola, 2012 p.50)</p>	<p><b>superación del ser humano?</b></p> <p><b>15.- Al experimentar el A+S, ¿cómo percibe ahora el servir al otro, apoyando en sus necesidades?</b></p> <p><b>16.- A partir del trabajo con A+S, ¿cree que se generan otros sentimientos de compromiso hacia el prójimo?</b></p> <p><b>17.- A través del trabajo con la comunidad ¿aprendió a ver al otro como un</b></p>	<p>E1, pregunta N°16:Si, uno se entrega más y se involucra mucho</p> <p>E1, pregunta N°17:Si, todos son diferentes</p> <p>E1, pregunta N°18: Empática, comprensiva y resolver problemas</p> <p>E2, pregunta N°14:Sí, porque pueden ser lo que ellos quieran</p> <p>E2, pregunta N°15:es fundamental cubrir las necesidades del otro.</p> <p>E2, pregunta N°16:Si, al hacer un servicio, apoyar a otros te motiva</p>
--	--	---	--



		<p><b>auténtico otro, sin criticar?</b></p> <p><b>18.- Toda esta experiencia en terreno ¿qué habilidades intrapersonales le permitió desarrollar?</b></p>	<p>E2, pregunta N°17: si, eliminando prejuicios y aceptar la realidad.</p> <p>E2, pregunta N°18: Manejo de grupo, autonomía y tomar decisiones</p> <p>E3, pregunta N°14: si con el ejemplo de mi experiencia personal</p> <p>E3, pregunta N°15: enriquece a la persona</p> <p>E3, pregunta N°16: Si, ya que el compromiso es grande</p> <p>E3, pregunta N°17: Si, se fortalece más</p>
--	--	---	--



			<p>E3, pregunta N°18: liderazgo y superar los nervios</p> <p>E4, pregunta N°14:si al apoyarlos y alentarlos a una vida mejor</p> <p>E4, pregunta N°15: en todo momento, ayudarlos y ser su sostén.</p> <p>E4, pregunta N°16:si generando cercanía, entendiendo mejor el contexto</p> <p>E4, pregunta N°17:Si, a través de la empatía</p> <p>E4, pregunta N°18:el empoderamiento,</p>
--	--	--	--



			<p>manejo grupal y guiar a los estudiantes.</p> <p>E5,pregunta N°14:Si , ya que hay gente con mucha necesidad y tenemos la responsabilidad de intervenir</p> <p>E5,pregunta N°15: servir al otro es importante y fomenta la empatía</p> <p>E5,pregunta N°16: Si, totalmente. Vives con otra mentalidad.</p> <p>E5,pregunta N°17:si, de todas formas.</p>
--	--	--	--



			<p>E5,pregunta N°18: más empatía y nos hace eliminar prejuicios</p> <p>E6,pregunta N°14:Sí, puesto que si.</p> <p>E6,pregunta N°15:si, de forma positiva, desarrollando autonomía y aprendizaje.</p> <p>E6,pregunta N°16:Sí, porque se asume un rol de responsable a través de la metodología</p> <p>E6,pregunta N°17:si</p> <p>E6,pregunta N°18:Sí, la empatía y permite buscar</p>
--	--	--	--



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SILVA HENRÍQUEZ

			diferentes opciones para que su aprendizaje sea significativo
--	--	--	---





### Questionario aprendizaje y servicio.

El siguiente cuestionario contiene preguntas dicotómicas, a las cuales usted contestará “si o no” dependiendo de su experiencia personal en las actividades curriculares que imparten aprendizaje y servicio.

Nombre:	Nivel:	Si	No
Fecha:			
Conocimiento de la Metodología de A+S			
1.- ¿Presentaba algún conocimiento de lo que es A+S antes de tomar la actividad curricular?			
2.- ¿Se clarificó lo que significa el A+S al terminar la actividad curricular?			
CA2: Aspecto Académico			
3.- ¿Contribuyó a la autoeficacia como estudiantes la experiencia?			
4.- ¿Favoreció mi conocimiento a la comunidad a través de este servicio?			
5.- ¿Tiene relación lo mencionado en la teoría con lo realizado en la práctica?			
6.- ¿El conocimiento en esta metodología aumenta nuestra motivación de aprender?			
7.- ¿Nos entrega herramientas para mejorar nuestra capacidad al resolver problemas?			
8.- ¿Potencia y mejora nuestra capacidad de pensamiento crítico?			
9.- ¿Esta experiencia favorece el uso de nuevas herramientas pedagógicas?			
10.- ¿Nos permite mayores competencias para la realización de proyectos educativos?			
Beneficio vocacional			
11.- ¿La experiencia me ayudó a persistir en lograr mis metas?			



12.- ¿Logró planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?		
13.- ¿Aprendí a respetar a la diversidad en un contexto real?		
14.- ¿Se manifestó un aprendizaje recíproco estudiante – comunidad y viceversa?		
15.- ¿La experiencia es motivante para un próspero ejercicio profesional?		
16.- ¿Nos da a conocer ideas sobre el mundo del trabajo?		
17.- ¿Facilita la integración a la comunidad de forma real en la experiencia?		
18.- ¿Fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?		
Aspecto personal		
19.- ¿He desarrollado una apreciación positiva de mí?		
20.- ¿Me siento una persona útil a la sociedad?		
21.- ¿Desarrollé mayor empatía con mi entorno y con quienes participan de este?		
22.- ¿Fortalecí mi autoestima adquiriendo mayor competitividad?		
23.- ¿Me siento una persona más extrovertida?		
24.- ¿Comparto opiniones personales y pensamientos con los demás?		
25.- ¿Me siento responsable en motivar a los demás a servir?		
26.- ¿Desarrollo de habilidades de liderazgo?		
27.- ¿Desarrollé la capacidad de organizar grupos?		
27.- ¿Puedo manejar de mejor forma mis frustraciones?		
28.- ¿Puedo tomar decisiones por mí misma/o?		



29.- ¿Me siento seguro de que estoy realizando un buen trabajo?		
30.- ¿Siento que puedo manejar mis problemas con más facilidad?		
31.- ¿Se logra mayor identificación y sentido de pertenencia por parte de los estudiantes hacia la universidad?		
32.- ¿Mayor capacidad de adaptación a diferentes contextos de intervención?		
Aspecto social		
33.- ¿Ha facilitado mi proceso de socialización?		
34.- ¿Puedo ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?		
35.- ¿Creo en la superación del ser humano?		
36.- ¿Me complace servir al otro, apoyando sus necesidades?		
37.- ¿Siento un compromiso hacia el prójimo?		
38.- ¿Aprendí a ver al otro como un auténtico otro, sin criticar?		
40.- ¿Es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?		
41.- ¿Permite el desarrollo de habilidades intrapersonales?		
42.- ¿Me permite adquirir habilidades para trabajar en equipo?		
43.- ¿Aumenta mi conciencia en temas sociales?		
44.- ¿Favoreció mi compromiso con la sociedad?		



### Lista de Cotejo de recogida de información en torno al A+S.

Objetivo: recoger información general acerca de la experiencia de A+S. Contiene afirmaciones dicotómicas, a las cuales debe responder "sí o no", marcando con una "X"

Nombre: <i>Brisa Jullana</i>	Nivel: <i>500</i>	
Fecha: <i>27/05/19</i>		
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló:		
	Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>		
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S	X	
<b>CA2: Aspecto Académico</b>		
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?	X	
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?		X
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?	X	
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?	X	
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?	X	
8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?	X	
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>		
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?	X	
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?	X	
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?		X
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?	X	
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>		



15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?	X	
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?	X	
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?	X	
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?	X	
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?	X	
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo	X	
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?	X	
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?	X	
23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?	X	
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>		
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?	X	
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?	X	
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?	X	
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?	X	
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?	X	
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?	X	
30.-Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?	X	



Nombre: FRANCISCA AVILA Yáñez		Nivel: 500	
Fecha: 27. 05. 2019.			
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló:			
		Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>			
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S		X	
<b>CA2: Aspecto Académico</b>			
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?		X	
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?		X	
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?		X	
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?		X	
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?		X	
8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?		X	
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>			
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?		X	
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?			X
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?		X	
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?		X	
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>			



15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?	X	
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?	X	
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?	X	
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?	X	
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?	X	
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo	X	
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?	X	
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?	X	
23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?	X	
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>		
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?	X	
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?	X	
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?	X	
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?	X	
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?	X	
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?	X	
30.-Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?	X	



Nombre: <i>Saraí Huenschpil</i>		Nivel: <i>500</i>	
Fecha: <i>27-05-2019</i>			
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló: <i>Proceso evaluativo</i>			
		Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>			
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CA2: Aspecto Académico</b>			
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?		<input checked="" type="checkbox"/>	
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?		<input checked="" type="checkbox"/>	
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?		<input checked="" type="checkbox"/>	
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?		<input checked="" type="checkbox"/>	
8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>			
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?		<input checked="" type="checkbox"/>	
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?		<input checked="" type="checkbox"/>	
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?		<input checked="" type="checkbox"/>	
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>			





15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?	X	
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?	X	
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?	X	
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?	X	
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?	X	
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo	X	
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?	X	
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?	X	
23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?	X	
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>		
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?	X	
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?	X	
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?	X	
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?	X	
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?	X	
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?	X	
30.-Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?	X	



Nombre: <i>Estrella Lanto</i>		Nivel: <i>500</i>	
Fecha: <i>27-05-2019</i>			
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló:			
		Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>			
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S		X	
<b>CA2: Aspecto Académico</b>			
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?		X	
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?		X	
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?		X	
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?		X	
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?		X	
8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?		X	
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>			
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?		X	
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?		X	
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?		X	
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?		X	
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>			



15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?	X	
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?	X	
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?	X	
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?	X	
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?	X	
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo	X	
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?	X	
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?	X	
23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?	X	
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>		
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?	X	
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?	X	
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?	X	
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?	X	
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?	X	
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?	X	
30.-Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?	X	



Nombre: <i>Paula Muñozaga</i>		Nivel: <i>500</i>	
Fecha: <i>7-05-19</i>			
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló:			
		Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>			
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>CA2: Aspecto Académico</b>			
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>			
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>			



15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?	X	
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?	X	
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?	X	
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?	X	
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?	X	
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo	X	
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?	X	
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?	X	
23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?	X	
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>		
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?	X	
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?	X	
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?	X	
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?	X	
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?	X	
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?	X	
30.-Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?	X	



Nombre: <i>Constanza Merino</i>		Nivel: <i>500</i>	
Fecha: <i>27/05/19</i>			
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló:			
		Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>			
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S		X	
<b>CA2: Aspecto Académico</b>			
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?		X	
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?		X	
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?		X	
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?		X	
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?		X	
8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?		X	
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>			
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?		X	
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?		X	
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?		X	
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?		X	
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>			



15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?	X	
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?	X	
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?	X	
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?	X	
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?	X	
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo	X	
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?	X	
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?	X	
23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?	X	
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>		
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?	X	
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?	X	
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?	X	
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?	X	
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?	X	
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?	X	
30.-Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?	X	



Nombre: <i>Paola San Martín</i>	Nivel: <i>500</i>	
Fecha:		
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló:		
	Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>CA2: Aspecto Académico</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?	✓	
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?	✓	
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?	✓	
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?	✓	
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?	✓	
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo	✓	
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?	✓	
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?	✓	
23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?	✓	
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>	✓	
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?	✓	
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?	✓	
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?	✓	
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?	✓	
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?	✓	
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?	✓	
30.-Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?	✓	



Nombre: <i>Josue Gaez</i>		Nivel: <i>300</i>	
Fecha:			
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló:			
		Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>CA2: Aspecto Académico</b>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>			



15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?	✓	
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?	✓	
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?	✓	
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?	✓	
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?	✓	
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo	✓	
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?	✓	
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?	✓	
23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?	✓	
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>	✓	
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?	✓	
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?	✓	
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?	✓	
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?	✓	
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?	✓	
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?	✓	
30.-Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?	✓	



Nombre: <i>Raúl Oscar Corvoys</i>		Nivel: 500	
Fecha: <i>27.05.2019</i>			
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló:			
		Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>			
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S			<input checked="" type="checkbox"/>
<b>CA2: Aspecto Académico</b>			
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?		<input checked="" type="checkbox"/>	
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?			<input checked="" type="checkbox"/>
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?		<input checked="" type="checkbox"/>	
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?		<input checked="" type="checkbox"/>	
8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>			
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?		<input checked="" type="checkbox"/>	
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?		<input checked="" type="checkbox"/>	
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?		<input checked="" type="checkbox"/>	
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>			



15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?	X	
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?		X
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?	X	
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?	X	
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?	X	
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo	X	
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?	X	
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?		X
23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?	X	
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>		
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?	X	
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?		X
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?	X	
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?	X	
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?	X	
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?	X	
30.-Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?	X	



Nombre: <i>Adelina Fernández García</i>		Nivel: <i>500</i>	
Fecha: <i>27/05/2019</i>			
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló:			
		Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>			
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S			<input checked="" type="checkbox"/>
<b>CA2: Aspecto Académico</b>			
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?		<input checked="" type="checkbox"/>	
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?		<input checked="" type="checkbox"/>	
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?		<input checked="" type="checkbox"/>	
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?		<input checked="" type="checkbox"/>	
8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>			
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?			<input checked="" type="checkbox"/>
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?		<input checked="" type="checkbox"/>	
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?			<input checked="" type="checkbox"/>
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?			<input checked="" type="checkbox"/>
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>			



15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?	X	
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?		X
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?	X	
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?	X	
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?	X	
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo	X	
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?		X
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?		X
23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?	X	
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>		
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?	X	
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?		X
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?	X	
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?	X	
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?	X	
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?	X	
30.-Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?	X	



Nombre: <i>Yessenia Guajardo.</i>		Nivel: <i>500</i>	
Fecha: <i>27-05-2019.</i>			
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló:			
		Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>			
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S			X
<b>CA2: Aspecto Académico</b>			
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?		X	X
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?		X	
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?		X	
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?		X	
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?		X	
8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?		X	
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>			
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?		X	
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?		X	
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?		X	
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?		X	
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>			





15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?		X
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?	X	
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?	X	
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?	X	
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?	X	
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo	X	
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?		X
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?	X	
23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?		X
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>		
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?	X	
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?	X	
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?	X	
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?	X	
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?	X	
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?	X	
30.-Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?	X	



Nombre: <i>Gloria Cuevas Navas</i>	Nivel: <i>500</i>	
Fecha: <i>27/05/2019</i>		
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló:		
	Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CA2: Aspecto Académico</b>		
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?	<input checked="" type="checkbox"/>	
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?		
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?	<input checked="" type="checkbox"/>	
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?	<input checked="" type="checkbox"/>	
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?	<input checked="" type="checkbox"/>	
8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>		
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?	<input checked="" type="checkbox"/>	
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?	<input checked="" type="checkbox"/>	
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?	<input checked="" type="checkbox"/>	
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>		



15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?	X	
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?	X	
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?	X	
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?	X	
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?	X	
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo	X	
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?	X	
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?		X
23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?	X	
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>		
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?	X	
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?	X	
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?	X	
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?	X	
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?	X	
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?	X	
30.-Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?	X	



Nombre: Evelyn Velis M.		Nivel: 500	
Fecha: 27/05/19			
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló:			
		Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>		X	
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S		X	
<b>CA2: Aspecto Académico</b>			
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?		X	
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?		X	
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?		X	
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?		X	
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?		X	
8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?		X	
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>			
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?		X	
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?		X	
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?		X	
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?		X	
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>			



15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?	X	
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?	X	
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?	X	
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?	X	
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?	X	
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo	X	
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?	X	
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?		X
23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?	X	
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>		
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?	X	
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?	X	
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?	X	
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?	X	
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?	X	
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?	X	
30.-Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?	X	



Nombre: Yesenia Obregon Martinez	Nivel: 5 <sup>oa</sup>	
Fecha: 27/05/2019		
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló: Proceso evaluativo en la discapacidad, Bases en la ed. Psicomotricidad.		
	Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>		
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S	X	
<b>CA2: Aspecto Académico</b>		
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?	X	
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?	X	
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?	X	
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?	X	
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?	X	
8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?	X	
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>		
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?	X	
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?	X	
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?	X	
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?	X	
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>		



15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?	X	
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?	X	
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?	X	
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?	X	
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?	X	
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo	X	
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?	X	
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?	X	
23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?	X	
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>		
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?	X	
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?		X
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?	X	
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?	X	
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?	X	
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?	X	
30.-Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?	X	



Nombre: <i>Junissa Carrillo S.</i>		Nivel: <i>500</i>	
Fecha: <i>21/05/2019</i>			
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló:			
		Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>			
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S			<input checked="" type="checkbox"/>
<b>CA2: Aspecto Académico</b>			
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?		<input checked="" type="checkbox"/>	
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?			<input checked="" type="checkbox"/>
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?		<input checked="" type="checkbox"/>	
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?			<input checked="" type="checkbox"/>
8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>			
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?		<input checked="" type="checkbox"/>	
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?		<input checked="" type="checkbox"/>	
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?		<input checked="" type="checkbox"/>	
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>			





15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?	X	
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?	X	
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?		X
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?	X	
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?	X	
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo	X	
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?	X	
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?		X
23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?		X
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>		
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?		X
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?		X
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?	X	
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?	X	
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?	X	
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?	X	
30.- Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?	X	



Nombre: <i>Valentina Campos.</i>		Nivel: <i>500</i>	
Fecha: <i>27-05-2010</i>			
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló:			
		Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>			
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S			<input checked="" type="checkbox"/>
<b>CA2: Aspecto Académico</b>			
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?		<input checked="" type="checkbox"/>	
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?		<input checked="" type="checkbox"/>	
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?		<input checked="" type="checkbox"/>	
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?		<input checked="" type="checkbox"/>	
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?		<input checked="" type="checkbox"/>	
8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>			
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?		<input checked="" type="checkbox"/>	
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?		<input checked="" type="checkbox"/>	
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?			<input checked="" type="checkbox"/>
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?			<input checked="" type="checkbox"/>
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>			



15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?	X	
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?	X	
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?	X	
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?	X	
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?	X	
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo	X	
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?	X	
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?		X
23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?	X	
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>		
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?	X	
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?		X
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?	X	
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?	X	
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?	X	
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?	X	
30.-Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?	X	



Nombre: <i>Paula Catalán</i>		Nivel: <i>500</i>	
Fecha: <i>27-05-2019</i>			
Actividades curriculares cursadas con metodología A+S y espacio comunitario en que se desarrolló:			
		Si	No
<b>CA1: Conocimiento de la Metodología de A+S</b>			
1.-Puede reconocer lo que implica la experiencia del A+S		X	
<b>CA2: Aspecto Académico</b>			
3.-La experiencia de A+S, ¿Contribuyó a su autoeficacia frente el aprendizaje?		X	
4.- Este conocimiento ¿Contribuyó a servir a una comunidad determinada?		X	
5.-El conocer esta metodología ¿aumenta la motivación de aprender?		X	
6.- La metodología A+S, ¿entrega herramientas para mejorar la capacidad de resolver problemas?		X	
7.-Las experiencias de A+S, ¿mejoran la capacidad de pensamiento crítico?		X	
8.-Trabajar con A+S, ¿permite desarrollar mayores competencias para realizar proyectos educativos?		X	
<b>CA 3.1 Beneficio vocacional</b>			
11.-La experiencia ¿me ayudó a persistir en lograr mis metas?		X	
12.-La experiencia ¿permite poner en práctica habilidades asociadas a planificar, organizar y estructurar actividades para la comunidad determinada?		X	
13.-Esta experiencia de A+S, ¿facilita la integración a la comunidad de forma real?		X	
14.-El A+S, ¿fortalece los lazos y relaciones con instituciones de la comunidad?		X	
<b>CA3.2 Aspecto personal</b>			



15.- Trabajar en esta modalidad, ¿permite desarrollar una apreciación positiva de sí mismo?	X	
16.-Las experiencias de A+S, ¿ayudan a fortalecer la autoestima?	X	
17.- ¿Favorece actitudes para ser una persona más extrovertida?	X	
18.- ¿Fomenta el compartir opiniones y pensamientos con los demás?	X	
19.- Trabajar con otros, ¿me motiva a tomar decisiones por sí misma/o?	X	
20.- El relacionarme con la comunidad, ¿me genera sentimiento de seguridad de estar realizando un buen trabajo	X	
21.- Experimentar el A+S en un contexto real, ¿permite manejar los problemas con más facilidad?	X	
22.-Participar del A+S, ¿favorece una mayor identificación y sentido de pertenencia por mi parte hacia la universidad?	X	
23.-Con las experiencias en terreno de A+S ¿se fomenta la capacidad de adaptación a diferentes contextos de actuación?	X	
<b>CA 3.3 Aspecto social</b>		
24.-Trabajar con pares en una comunidad ¿ha facilitado mi proceso de socialización?	X	
25.-El manejo de contextos diversos, ¿me ha permitido ayudar a otras personas a trabajar situaciones difíciles para su vida?	X	
26.-Luego de las experiencias de A+S ¿me doy cuenta de que es mi responsabilidad ayudar a mejorar mi comunidad como ciudadano?	X	
27.-En relación a la experiencia en terreno. ¿me permite desarrollar de habilidades intrapersonales?	X	
28.-Relacionarme con mis pares en una comunidad específica, ¿me permitió adquirir habilidades para trabajar en equipo?	X	
29.-Abordar la realidad desde el A+S, ¿aumenta mi conciencia en temas sociales?	X	
30.-Toda la experiencia vivida ¿favoreció mi compromiso con la sociedad?	X	



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SILVA HENRÍQUEZ