



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,
JURÍDICAS Y ECONÓMICAS
Escuela de Sociología

Experiencias de inserción socio-laboral de las mujeres inmigrantes de América Latina vinculadas a “Ciudadano Global” en Santiago de Chile

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA Y AL
TÍTULO DE SOCIOLOGO

AUTOR: GINA A. TAPIA HURTADO
PROFESOR GUIA: CARMEN SEPULVEDA

SANTIAGO – CHILE
2012

Agradezco a las mujeres que forman parte de mi vida y de esta investigación

Raza

*Es hora que analices que pasa por tu casa
levanta tu frente ser latino es una raza.
En muchos lugares apoyan sus raíces
con orgullo su cultura y sus matices.*

*Basta de alabar lo que viene de afuera
comienza a apoyar lo que hay en tu tierra.
Déjate llevar tus ritmos y colores
en tu espíritu renacen los sabores.*

*Sacando a relucir todas las virtudes
los paisajes la gente con sus aptitudes.
Historias de sudor y lágrimas
grandes leyendas la realidad va a contar.*

*Sangre guerrera en nuestras venas
libre de espíritu y de pasiones llenas
ya no hay cadenas que nos detenga
mi alma vuela al compás de lo que venga*

*Coro: Es hora que analices que pasa por tu casa
levanta tu frente ser latino es una raza.
En muchos lugares apoyan sus raíces
con orgullo su cultura y sus matices.*

*Es hora que recuerdes cual es el origen
mira con orgullo tu raíz de aborigen.
Seas como seas respeta tus colores
ama tu tierra tu cultura y tus matices.//*

*La pasión en el deporte es un ejemplo
la manera de amar de mostrar descontento.
Un gran pueblo más allá de las fronteras
más allá del color de creencias y barreras*

*Sangre guerrera en nuestras venas
libre de espíritu y de pasiones llenas
ya no hay cadenas que nos detenga
mi alma vuela al compás de lo que venga*

*Es hora que analices que pasa por tu casa
levanta tu frente ser latino es una raza.
En muchos lugares apoyan sus raíces
con orgullo su cultura y sus matices.*

*Raíces tan profunda como el árbol más antiguo
debe ser siempre el orgullo que te llene de motivos.*

*Mira las bellezas texturas diversas
rasgos y colores realce es nuestra fuerza.*

*La naturaleza es ser chilena o libanesa
China, jamaicana, aria o de indonesia.
Aprecia lo que tienes esos son tus bienes
larga vida a las costumbres pachamama eres.*

*Sientes lo que sientes según sienta tu gente
ritmo con tambores marcando en el presente.
Enaltecer la raza esa es la dosis y es mi casta
me entrego a la naturaleza y esto es lo que pasa.*

Mamma Soul, (Chile, 2012)

Índice

Capítulo I Planteamiento del problema	5
1.1 Antecedentes y planteamiento del problema	5
1.2 Chile como país de destino.....	7
1.3 Estado del arte	9
1.4 Justificación.....	10
1.4 Pregunta de investigación.....	14
1.5 Objetivos	14
Capítulo II Marco Conceptual.....	15
2.1 El fenómeno migratorio	15
2.2 Redes Migratorias	22
2.3 Proceso de inserción socio-laboral.....	24
2.4 Migración femenina	25
2.5 Chile y algunas políticas migratorias	27
2.6 “Ciudadano Global”	31
Capítulo III Marco Metodológico	34
3.1 Tipo de diseño	34
3.2 Enfoque fenomenológico	36
3.1. Selección de informantes	36
3.4 Técnicas de recolección de información	38
3.5 Modelo de análisis.....	41
3.6 Criterio de rigor científico.....	42
Capítulo IV Análisis Descriptivo	44
4.1 Motivos para emigrar y llegada a Chile	45
4.2 Experiencias en el encuentro con la sociedad Chilena.....	48
4.3 Experiencia de las mujeres en sus empleos.....	51
4.4 Experiencia de participación en Ciudadano Global	53
4.5 Experiencias de género en la inserción socio-laboral.....	55
4.6 Pistas que facilitan la inserción socio-laboral	57
Capítulo V Análisis Interpretativo	59
5.1 La experiencia de emigrar Chile	59
5.2 Uso de redes y acceso a la organización “Ciudadano Global”.....	61
5.3 El encuentro con la sociedad chilena	63
5.4 Dimensiones que facilitan o dificultan la incorporación laboral.....	65
Conclusión.....	68
Bibliografía	77
Anexos: Estrategias de campo.....	80

Índice de tablas y esquemas

Tabla 1: Periodo de llegada de los inmigrantes a Chile	9
Tabla 2: Selección de informantes	38
Tabla 3 : Nomina de mujeres entrevistadas.....	45
Esquema 1: Experiencias en el encuentro con la sociedad chilena.....	51
Esquema 2: Experiencias de las mujeres en sus empleos	53
Esquema 3: Experiencias de participación en Ciudadano Global.....	55
Esquema 4: Experiencias de género en la inserción socio-laboral.....	57
Esquema 5: Pistas que facilitan las insercion socio-laboral.....	58

Capítulo I

Planteamiento del problema

1.1 Antecedentes y planteamiento del problema

La migración ha sido una característica permanente en la historia del hombre desde el tiempo antiguo hasta la actualidad y esta última se desarrolla en un mundo globalizado alcanzando una mayor amplitud con 214 millones de migrantes internacionales, según el informe de las Naciones Unidas (2009) sobre población mundial; las migraciones internacionales se han triplicado en los últimos 30 años y casi todas las regiones del mundo se ven afectadas tanto por la llegada como por el tránsito o salida de personas.

A nivel mundial se ha incrementado el flujo de personas que deciden viajar a otros países principalmente por motivos de trabajo, debido al desarrollo económico, político y/o social que han alcanzado algunos países por sobre otros que no presentan las mismas condiciones.

Las posibilidades de trabajo son consideradas como un importante factor de atracción para las personas candidatas a la migración e incluso países como Canadá, Suecia, Estados Unidos, Australia entre otros, han utilizado la migración como estrategia de crecimiento y desarrollo, al generar una permanente oferta de puestos de trabajos para los inmigrantes seleccionados a través de diferentes mecanismos de control.

Actualmente es muy difícil considerar que estos países mantengan la misma disposición hacia la inmigración, debido al fuerte crecimiento de la población migrante ha generado una saturación hacia las disposiciones que mantienen los Estados. A la vez los mercados laborales que se ofertan para la población inmigrante son cada vez más inestables; esto genera una incertidumbre a la hora de proyectar o distinguir la dimensión de los flujos migratorios y hacia donde se movilizaran las personas a través del mapa mundial.

Los países caracterizados por recibir un importante flujo de inmigrantes, como Europa, Canadá y Estados Unidos han dirigido la atención a esta problemática y se refleja socialmente en los medios de comunicación cuando se refieren a la inmigración con un clima de hostilidad o casi malestar, sobre todo ante las crisis económicas, con el motivo de recuperar puestos de trabajos que en bonanza económica ocupan los trabajadores foráneos.

Las crisis económicas que experimentan algunos países, especialmente los europeos caracterizados por tener un importante flujo migratorio, han generado que se desarrollen políticas especializadas que obstaculicen la llegada de extranjeros candidatos a convertirse en inmigrantes. Los Estados y sus políticas migratorias buscan los mecanismos para seleccionar a los sujetos que se consideran más idóneos para el ingreso; segregando a aquellos que no cumplan los requisitos.

Los países afectados por las crisis económicas incrementan las políticas de control y admisión. Arango (2005), enfatiza que actualmente en Europa es la mayor prioridad, pero estas políticas no solucionan el problema de nuevos inmigrantes sino que fomenta al tráfico de personas, la irregularidad y la vulnerabilidad de los derechos humanos de las personas transeúntes.

Por lo que la migración es un importante fenómeno que hay que considerar sobre todo para los países América Latina, como es el caso de Chile, que actualmente no se ven afectados por las crisis que se suceden en otros continentes, como la reciente crisis en de la Unión Europea o la decreciente economía de Estados Unidos. Países que están siendo un foco de atracción para nuevo inmigrantes.

A fines del siglo XX diversos países de latinoamericanos han experimentado un importante crecimiento y estabilidad económica, países como: Brasil, Argentina, Venezuela y Chile se han destacado dentro de la región, demostrando sobre todo la importancia que tiene la planificación en el desarrollo económico, político y social.

Los países caracterizados por tener una buena economía son un polo de atracción para muchos emigrantes, esto ha atraído la mirada de distintas personas candidatas a la emigración por ejemplo a países como Chile, aumentando la emigración interna dentro del continente, lo que Arango denomina “Migración intrarregional de flujos que se desplazan desde países fronterizos o con proximidad geográfica” (Arango, 2005:11).

El paulatino crecimiento del continente Latinoamérica no se ha desarrollado equitativamente en la región y aun existen países dentro del continente con un alto grado de desigualdad social en donde los niveles de pobreza, según los datos de PNUD (2000), revelo que hasta el año 1999 existía un 56% de las familias de América Latina que vivían con un consumo inferior al de la línea de la pobreza, cifra preocupante que se compone principalmente de familias monoparental en donde el proveedor es una mujer, esta cifra ha aumentado considerablemente si se compara con el 34% que existía en el año 1995.

Uno de los principales problemas de muchas familias del continente es disminuir la pobreza y por ello se puede considerar como una estrategia familiar la posibilidad de inmigrar por motivos de trabajo y por un mejor salario hacia los países latinoamericanos, ya mencionados, que presentan mayores oportunidades laborales y así poder superar las desigualdades.

Por ende existe un importante aumento de la migración latinoamericana dentro del mismo continente y que se han establecido ocupando espacios laborales relacionados con los cuidados de mayores y niños, hotelería, trabajos domésticos, construcción, entre otros

incrementando la importancia de visualizar el fenómeno sobre todo desde la perspectiva de género (Godoy, 2007).

Otras estimaciones a nivel regional que se generan sobre los ingresos familiares son las aportaciones de dinero que se realizan desde el extranjero y que son fundamentales para la economía de las familias de América Latina que incluso en algunos casos, las remesas son el único activo.

Según el último informe del programa para el desarrollo de la ONU del 2009, evidencia que debido a la movilidad de familiares las transferencias de fondos (remesas) es alrededor de 328.000 millones de dólares en el año 2008, esta cifra representa tres veces la ayuda pública al desarrollo en países pobres, por ende, la migración por trabajo es el tipo más influyente en la actualidad.

Existe un gran desplazamiento de personas por motivos de trabajo y es muy importante conocer la experiencia sobre todo de aquellos inmigrantes que en sus países no tienen la posibilidad de solucionar sus problemas económicos y que tienen la necesidad de solventar económicamente a sus familias, para ello, deciden dejar sus países, sus familias y sus raíces y buscar un mejor pasar en un país que presenta mejores condiciones económicas, políticas y sociales, como lo es en este caso Chile.

1.2 Chile como país de destino

A lo largo de la historia, Chile se ha caracterizado por ser un país receptor de inmigrantes principalmente en el siglo XIX y la primera mitad del siglo XX, donde se produjeron inmigraciones colonizadoras de origen europeo: alemanes, croatas y españoles que huían de la Guerra Civil Española. De igual forma, el comercio marítimo en los puertos impulsó el establecimiento de ingleses, franceses e italianos. También fue importante el número de inmigrantes de origen palestino que formaron en Chile la colonia más grande fuera del Medio Oriente. (Dpto. de Extranjería, 2008).

En las últimas décadas del siglo XX comienza a los principales grupos de inmigrantes corresponden a los provenientes de los países fronterizos sumada a la asiática, producto principalmente del crecimiento económico que comienza observarse a mediados de la década del 80. Luego, con el advenimiento de la democracia y la reconocida estabilidad de Chile en la región esta tenencia se consolida.

Chile hoy enfrenta lo que se ha denominado una “nueva inmigración”, muy reciente y procedente principalmente de países sudamericanos, con una característica de espontaneidad con una finalidad principalmente laboral. Compuesta mayoritariamente por mujeres (Dpto. de Extranjería, 2008).

Uno de los principales factores que han producido esta inmigración ha sido el importante crecimiento de la economía durante las últimas décadas ha generado un clima favorable para los inmigrantes laborales de países limítrofes y otros. Además de la proximidad entre los países, el idioma, las posibilidades laborales y contar con un salario conveniente al compararlo con la moneda de sus países.

Esto ha generado que cada vez sea más visible en distintas ciudades chilenas un aumento de personas con diversas nacionalidades y compartiendo los espacios de la vida cotidiana. Es visible el aumento de la diversidad de nacionalidades que conviven a diario y cómo ha influido en las relaciones laborales, sociales, culturales y políticas, por ello es una temática que se incrementa en la actualidad, siendo importante comprender el fenómeno para que la sociedad pueda convivir bajo este contexto.

Desde la mitad de la década de los noventa existe en Chile un aumento de los inmigrantes, de países limítrofes, el censo del año 2002, estimó un total de 185 mil personas nacidas en el extranjero y que residen en este país; junto a esto, un total de 10 mil personas del total de la población, fueron empadronadas como transeúntes, es decir que habitualmente viven en otros países. De acuerdo a estas cifras desde 1995 hasta la fecha del Censo 2002 el aumento se debe a diversos motivos y sobre todo la estabilidad económica y política que ha tenido el país en la última década (INE, 2002).

La principal colonia extranjera en Chile corresponde a argentinos con un 26%, seguida por peruanos con un 21% y bolivianos con un 6%. En menor cantidad se ubican brasileños, venezolanos, colombianos, uruguayos y paraguayos, cabe destacar el aumento paulatino de mujeres que lideran cada flujo.

Las mujeres inmigrantes en Chile como en el resto del mundo se han destacado por ser un importante flujo de trabajadoras y representan una porción creciente de los inmigrantes de América Latina. En el año 2000, ellas representaban el 50,5% de los migrantes del continente (PNUD, 2000).

Si bien esta tendencia comienza en los años sesenta actualmente se observa un cambio significativo a nivel mundial. Cuando se hablaba de migración antiguamente era común que se asociara a hombres y en algunos casos a familias o parejas. Actualmente existen más mujeres que emigran solas, como jefas de hogar o madres solteras, esto significa “un cambio en el patrón tradicional de la migración femenina” (Godoy, 2007:41).

Tabla 1: Periodo de llegada de los inmigrantes de los cinco principales países de origen, según sexo

País de nacimiento	Período de llegada al país				Total	
	Hasta 1995		Desde 1996		Hombres	Mujeres
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		
Argentina	61.4	64.6	38.6	35.4	100.0	100.0
Perú	27.4	20.7	72.6	79.3	100.0	100.0
Bolivia	63.9	67.7	36.1	32.3	100.0	100.0
Ecuador	24.5	24.6	75.5	75.4	100.0	100.0

Fuente: Instituto nacional de estadística, CENSO 2002.

Se puede observar según el censo del 2002 que desde el año 1996, existe un considerable aumento de las inmigrantes mujeres que provienen de países del sur de América, como Ecuador y Perú, estas últimas superando incluso la proporción de los hombres del mismo país.

1.3 Estado del arte

En Chile existen distintas organizaciones que se han preocupado del fenómeno migratorio; principalmente organizaciones no gubernamentales preocupadas de promover una sociedad de acogida, evidenciando la importancia de visualizar la problemática y el contexto en que surgen las migraciones, los derechos humanos y hacer un reconocimiento del aporte cultural que los inmigrantes brindan al país de acogida.

Estas organizaciones son principalmente internacionales y/o ligadas a la iglesia católica, que surgen bajo el contexto posterior a la segunda guerra mundial, cuando la realidad migratoria se volvió dramática. No sólo por las destrucciones causadas por el conflicto bélico, sino también por el fenómeno migratorio y de los refugiados.

En este contexto, la Constitución Apostólica Exsul familia, publicada por Pío XII el 1^a de agosto de 1952, promulga a modo global y sistemático la creación de la pastoral de los migrantes, proponiendo que se constituyera una en cada país. Constituyéndose en el año 1955 la fundación del Instituto Católico de Migración en Chile. (INCAMI, 2013).

Otros organismos, reconocidos a nivel internacional, que trabajan a favor de la integración de los inmigrantes en Chile son “ACNUR”, agenda de la ONU para los refugiados; “OIM” Organización internacional para las migraciones, además de otras organizaciones como el Servicio Jesuita para migrantes y refugiados “Ciudadano Global” que es parte de esta investigación.

Todas estas organizaciones trabajan por el respeto y la promoción de los derechos humanos; contra la trata de personas y el tráfico ilícito de migrantes. Así como todos

contribuyen con la gestión migratoria; por lo que es relevante conocer la experiencia de los inmigrantes que se vinculan en estas organizaciones y así conocer el trabajo que realizan para la integración de los inmigrantes en Santiago de Chile.

El aumento de la población inmigrante en Chile ha sido de interés para algunos estudios que tienen como objetivo conocer y comprender el fenómeno. Se han realizado algunos reconocidos como los desarrollados por Stefoni, Carolina (2002) “Las inmigrantes peruanas en Chile”, que trata sobre el flujo de inmigrantes de nacionalidad peruana que comenzó a visualizarse a fines de 1980 y continúa hasta la actualidad. En este estudio de la población de peruanos inmigrantes son principalmente de clase media, clase media baja y campesinado, esto no quiere decir que no lo hagan de clases más acomodadas. Siempre se registran pero en menor cantidad.

También existen estudios que se interesan directamente por la feminización de la población inmigrante de origen regional, como el estudio realizado por Valdivieso (2001), sobre las mujeres ecuatorianas en Chile y cómo viven el proceso de inserción en la sociedad. A grandes rasgos en este estudio se indica que las mujeres ecuatorianas son inmigrantes laborales de clase media e inferiores que se presentan en el país y se insertan en trabajos poco calificados, entendido éstos como aquellos empleos en los cuales no se necesitan estudios especializados y por lo general son de poco prestigio para los autóctonos.

Como principal evidencia a través de los estudios existentes, se puede observar cómo la inserción laboral de los inmigrantes en Chile es un fenómeno importante sobre todo si se considera que los extranjeros no siempre encuentran las condiciones esperadas y suelen posicionarse dentro de las economías informales, además viven experiencias en las cuales la disponibilidad de los empleadores es fundamental.

Existen distintas experiencias que viven los inmigrantes laborales en este contexto de diversidad cultural, que muchas veces hace que el fenómeno dependa sobre todo de la disposición del país de acogida en estas materias. Por ello, es necesario hablar de una inserción socio-laboral, porque principalmente a partir de esta posición los inmigrantes se van integrando a la sociedad, sociabilizan y construyen distintas perspectivas sobre el fenómeno.

1.4 Justificación

Existen diversas formas de comprender el fenómeno migratorio que dependen del encuentro de los extranjeros con la sociedad de destino. Por ello, el aporte de esta investigación al fenómeno es desde el punto de vista social y laboral, ya que, es una de las coyunturas más relevantes, pues parece ser que la movilidad humana está condicionada por

el alero económico debido a que la inserción laboral se vuelve la principal herramienta para poder tener una mejor calidad de vida.

Una manera de comprender el fenómeno en esta investigación es desde la perspectiva social y laboral como una mezcla híbrida que se da en la actualidad y que no se puede observar diferenciada una de la otra, sobre todo por los gestores de las políticas públicas del país de acogida.

Por otra parte, es relevante considerar que la inmigración parece ser una característica que acontece a diversas sociedades, sobre todo con las conexiones globales que están teniendo los países y sus Estados alrededor del mundo. Por ello, es necesario considerar el derecho que tienen las personas de trasladarse de un lugar a otro, como parte de esta conexión global.

Conocer las experiencias de los ciudadanos que deciden dejar sus países para buscar mejores oportunidades en otro país, como Chile, es fundamental para comprender las situaciones y condiciones en la que se insertan socio-laboralmente: cómo lo hacen y por qué lo hacen; resultan ser una serie de incertidumbres, que en la mayoría de las sociedades, dejadas a la suerte de cada ciudadano que se atreve a inmigrar.

Es necesario comprender el fenómeno cualitativamente para así valorar el desarrollo personal de cada inmigrante, su capacidad de gestionar y desarrollar su proyecto migratorio y por qué surge la necesidad de vincularse a la organización. También para conocer cómo es el encuentro de los inmigrantes con la sociedad chilena. Por ende, comprender la experiencia de las mujeres que se insertan laboralmente y cómo se vinculan a “Ciudadano Global”. Esta investigación otorga un aporte a la comunidad para conocer el trabajo de una organización que está preocupada de acompañar y mitigar los problemas que se generan en el encuentro de los ciudadanos foráneos con la sociedad de acogida.

El servicio que realiza C.G. es independiente de las instituciones Estatales y están preocupados principalmente de acompañar el proceso de integración de la población inmigrante y refugiada en Chile y a nivel mundial. Están ligados al Servicio Jesuita y América Solidaria, por lo que el trabajo de la organización es realizado principalmente por voluntarios.

Actualmente en Chile, como en otros países de América Latina, el desarrollo de las políticas públicas, por lo general, no considera a la población inmigrante o lo hacen de forma precaria y de manera aislada a cargo de distintas instituciones, generalmente el control a cargo de la policía y la integración de organizaciones gubernamentales, organizaciones internacionales y organizaciones no gubernamentales.

Esto ha generado que las situaciones que facilitan o dificultan la inserción socio-laboral de la población inmigrante sean difíciles de identificar. Por ende, en este estudio desde la sociología aporta al conocimiento de las experiencias de inserción de las mujeres inmigrantes que vienen a Chile en busca de un espacio laboral para así comprender cuáles son las condiciones que se generan en el encuentro.

Es importante que en las sociedades se fomente la creación de investigaciones sociales que aporten a comprender el fenómeno para que las políticas públicas que se desarrollen sobre la migración no se enfoquen solamente en la perspectiva económica en donde la admisión y el control de los flujos parece ser lo más relevante; sino que desde lo social y cultural también hay aportes muy importantes.

Por eso en esta investigación, el conocer las experiencias de las mujeres y así comprender cómo ocurren los procesos de inserción socio-laboral entre los ciudadanos inmigrantes y los locales, que son los que comparten cotidianamente las esferas de la vida social, es necesaria para generar las políticas públicas que sirvan para combatir la segregación y la discriminación entre otros conflictos.

También es necesario poner atención a este fenómeno para buscar la forma de menguar el tráfico de personas que en Chile, como en otros países, se puede generar debido a la presión de los inmigrantes económicos por obtener un contrato laboral para regularizar su situación migratoria y para hacer valer sus derechos, ya que, en muchos países si las personas no están documentadas regularmente no son considerados como ciudadanos y no son respetados sus derechos humanos.

De acuerdo a los antecedentes expuestos, se observa un fenómeno que resulta pertinente para el estudio desde la sociología. La inserción laboral de las mujeres inmigrantes en el marco de una sociedad global y sobre todo en Santiago de Chile, es un fenómeno que registra un auge importante en distintas esferas de la vida social y cultural. Es por esto que desde la disciplina se ha venido desarrollando aportaciones sobre todo en la integración social y cultural, en la comprensión de las migraciones en las relaciones sociales y las causas y efectos que ocurren junto a este fenómeno.

Esta investigación aporta principalmente a que se pueda reflexionar sobre el fenómeno de la inmigración socio-laboral como un proceso que experimentan los sujetos, en este caso las mujeres, en un contexto histórico, económico, político y social favorable. Y permite comprender como las mujeres visualizan la inserción socio-laboral en el Chile como un medio para alcanzar un sueño que comparten colectivamente al visualizar las expectativas de sus proyectos migratorios.

En esta investigación la perspectiva de género es relevante, porque surge la necesidad de conocer las experiencias de inserción social y laboral de la población inmigrante femenina y latinoamericanas en Santiago de Chile, que es una población no minoritaria y en constante aumento que carece de un conjunto de disposiciones por parte de un sistema

social que es nuevo y desconocido para ellas, para que no se reproduzca la desigualdad, segregación y vulnerabilidad que pueden contraer al ser excluidos de la sociedad.

También a través de esta investigación sociológica se pretende desarrollar una mirada histórica local de cómo los desplazamientos migratorios forman parte de un entramado social y cultural en donde la diversidad cultural configura a una nueva sociedad.

La diversidad cultural que se observa cotidianamente en Chile y que va en aumento, influye en las relaciones sociales, políticas y culturales, por ende, es necesario sensibilizar a la sociedad en esta temática y mostrar cómo la inserción socio-laboral de la población inmigrante es una parte consustancial para la integración de la población, volviéndose pertinente comenzar por este fenómeno.

1.4 Pregunta de investigación

¿Cómo es la experiencia de inserción socio- laboral de las mujeres inmigrantes latinoamericanas vinculadas a “Ciudadano Global” en Santiago de Chile?

1.5 Objetivos

Objetivo general:

- ❖ Comprender las experiencias de inserción socio- laboral de las mujeres inmigrantes latinoamericanas vinculadas a “Ciudadano Global” en Santiago de Chile.

Objetivos específicos:

- Describir los motivos o razones de las mujeres de algún país latinoamericano para emigrar a Chile.
- Describir los motivos o razones que tuvieron las mujeres inmigrantes para vincularse con la organización Ciudadano Global.
- Identificar las situaciones que facilitan o dificultan el proceso de inserción socio- laboral en la sociedad de acogida.

Capítulo II

Marco Conceptual

2.1 El fenómeno migratorio

Los movimientos de población han acompañado a la humanidad a lo largo de toda su historia alternando entre etapas de calma con otras de intenso movimiento y diferenciándose sus inicios, la duración e intensidad de los mismos; estos difieren en cada periodo como consecuencia de los distintos contextos históricos vividos en cada momento.

La migración es el traslado de una persona o más, desde su residencia habitual hacia otro lugar para permanecer en esta nueva residencia más o menos un tiempo largo y con la intención de satisfacer alguna necesidad, se define como “desplazamientos o cambios de residencia de las personas a cierta distancia –que debe ser significativa– y con carácter relativamente permanente o con cierta voluntad de permanencia” (Arango, 2000: 26).

Según Arellano (2004) existen dos tipos de migraciones una de las más significativas históricamente, son las que se identifican por la implicación espacial.

- **Migraciones internas:** Desplazamientos del medio rural al urbano dentro de las fronteras de cada estado, rasgo diferencial y constante en todas las sociedades vinculadas al modo de producción capitalista.
- **Migraciones internacionales:** Consecuencia de la expansión de la red capitalista supranacional, migraciones en el contexto globalizado.

En esta investigación se hace referencia precisamente a las migraciones femeninas internacionales y cómo a través de la búsqueda de un trabajo, en un país distinto al de origen, se insertan social y laboralmente en la sociedad de destino.

Las migraciones se han originado a lo largo de la historia por muy distintos motivos con diversas consecuencias sociales y económicas que afectan al lugar de origen y al de destino. Las principales condiciones que existen para explicar los movimientos migratorios, y según los modelos clásicos de J.O'kane (1992) citado en Arango, 2000 se denominan como factores de expulsión, causas consideradas como la principal explicación de las migraciones.

Algunos factores de expulsión son la baja oferta de trabajo y falta de estabilidad económica acompañada con una sobrepoblación y un escaso desarrollo social, característico de países con economías principalmente agrarias y con poca inversión tecnológica.

Existen también factores de expulsión considerados que surgen de manera natural en las sociedades debido a conflictos políticos, religiosos, desastres naturales e incluso los problemas de índole personal principalmente cuando son problemáticas sociales que hace que las mujeres inmigrantes busquen mejorar la calidad de vida. Es importante diferenciar entre los factores personales de los ciudadanos que provienen de sociedades desarrolladas con alto nivel de movilidad social, de aquellos que provienen de sociedades menos desarrolladas.

También existen sociedades que desarrollan una creciente oferta laboral y para los inmigrantes se identifican como atractivos y que se presentan como base para la llegada de extranjeros. Como menciona Arango (2000), citando a Piore, existen factores de atracción (Pull) de las sociedades de destino que intensifican la inmigración y son claves para explicar su aumento. Las sociedades experimentan la necesidad de trabajadores inmigrantes debido a la favorable evolución económica, demográfica y el modo de vida que pretenden lograr los foráneos que conocen a través de las conexiones globales que existen por el avance de las tecnologías, comunicaciones y de las redes migratorias.

Para hacer referencia al fenómeno migratorio en ambas sociedades, en la que ocurre la atracción o expulsión, es importante comprender y distinguir dos conceptos diferenciadores dentro de la población migrante que son la emigración y la inmigración.

- **La emigración:** Es un proceso que comienza previo al acto de salir del lugar de residencia. Se estima como un período en donde las personas visualizan la posibilidad de dirigirse a otro lugar con la posibilidad de cambiar su realidad. En esta etapa las personas hacen una valoración de lo que tienen y de lo que van a conseguir en el futuro. “El emigrante y/o la familia van tomando conciencia de las circunstancias en las que están viviendo, pueden ir valorando dolorosamente las limitaciones y los problemas que tienen en el lugar en que viven” (Micolta, 2005: 63). Luego de la decisión en la que deciden viajar y realizan este acto, el emigrar es emprender el viaje y permanecer en otro lugar de residencia. Este concepto es visualizado desde la sociedad de origen por los compatriotas que continúan en destino para referirse al viajero que sale de su país y emigra.

- **La inmigración:** Es el proceso visualizado desde la sociedad de acogida o de destino, donde la persona realiza un asentamiento en una residencia distinta a la que tenía anteriormente y en la sociedad de acogida. En este proceso el migrante comienza a vivir un proceso de conocimiento y aceptación del nuevo estilo de vida. Cuando se inicia este proceso se adquiere o no una compatibilidad con la forma de vida, un conocimiento sobre las normas y valores de la sociedad de acogida. Consiste en un esfuerzo por parte del extranjero y de la sociedad receptora para aceptar y visualizar que existe esta población para referirse a ellos como inmigrante. Entonces son los autóctonos de la sociedad de acogida que comprenden como

inmigrantes al conceptualizar a los extranjeros que llegan a vivir al país. De no ocurrir una compatibilidad positiva se desencadenan diferentes enfrentamientos entre los inmigrantes y los autóctonos.

Por esto en esta investigación se trabaja con inmigrantes internacionales y sobre las experiencias en el proceso de inserción laboral, ya que, en las sociedades modernas las vertientes laborales de migrantes económicos están en aumento y es importante que se tengan los antecedentes necesarios para comprender el fenómeno y poder favorecer a la integración.

Las migraciones laborales se potenciaron junto con el proceso de globalización, ya que, a nivel mundial se aceleraron los procesos de comunicación, información y transporte que acorta las distancias, así como el intercambio de comercio y mercado laboral entre diferentes sociedades. Esto se refleja en el aumento de la cantidad de personas que participan de la migración laboral, como en otros tipos migración (estudios, turística o política) esta sea permanente o temporal.

Los flujos de inmigrantes laborales son visualizados en mayor o menor cantidad dependiendo del desarrollo del país. En Latinoamérica y como consecuencia de las extremas desigualdades que se generan internamente en este continente, se distinguen motivos significativos que desagregan una migración preferentemente laboral.

- “Las migraciones laborales con el contexto de trabajo, se materializan en movimientos geográfico y de trabajadores o inmigrantes de origen económico. Toda persona que se traslada de un país o lugar distinto del originario, con cierta vocación de permanencia que vive de su trabajo por cuenta ajena o por cuenta propia y ocupa los sectores más bajos del mercado de trabajo”. (Arellano, 2004:18)

Este tipo particular de desplazamientos surge en a partir de la división del trabajo en aquellas sociedades con un importante desarrollo industrial, sobre todo en determinados puntos del continente donde existe un aparente progreso.

Junto con el desarrollo industrial surgen importantes demandas de mano de obra que por lo general se concentran en pequeños puntos, generando el desplazamiento de obreros de distintas zonas geográficas, incluso de países vecinos.

Actualmente existen tres tipos de migración laboral (Arango 2000:33-45).

- **Migración económica:** Trabajadoras, que utilizan tanto cauces legales como ilegales en el proceso migratorio y que desempeñan las actividades laborales más duras y en peores condiciones que la población autóctona.

- **Fuga de cerebros:** Profesionales de la clase media, que realizan el proceso migratorio desde los cauces legales para incorporarse en el mercado laboral de la sociedad de destino en puestos cualificados y bien remunerados.
- **Migración empresarial:** Generalmente se trata de reproducir su situación de origen en la sociedad de destino.

En las sociedades con un importante desarrollo industrial existe una importante demanda de especialización, sobre todo las funciones que se realizan en el trabajo industrial, exigiendo y produciendo individuos cada vez más especializados que competitivamente respondan a las altas demandas de producción. En estas sociedades los individuos valorizan la importancia del trabajo, tanto por las personas que tienen los puestos de trabajo y las que esperan ser parte de ellos.

La función de los individuos dentro de la sociedad está entonces condicionada a la obtención de un trabajo y las relaciones que se generan se construyen respecto a la posición que uno ocupa dentro de esta división. En cada grupo coexiste una solidaridad social que permite la permanencia de esta tensión dentro de la sociedad.

“Los individuos están ligados unos a otros, y si no fuera por eso serian independientes; en lugar de desenvolverse separadamente, conciertan sus esfuerzos; son solidarios, y de una solidaridad que no actúa en los cortos instantes en que se cambian los servicios, sino que se extiende más allá (Durkheim, 2001:71)”.

Poniendo mayor atención al contexto global que se vive en la actualidad y la importancia numérica que ha alcanzado la migración en comparación a los periodos anteriores.

En Chile la inmigración todavía no han alcanzado una gran magnitud, pero se puede identificar importantes conflictos que se generan aquí y en distintas sociedades donde existe una gran diversidad cultural. “Las consecuencias sociales y políticas que se generan a partir de la inmigración, se han transformado como uno de los rasgos definitorios de las sociedades globales actuales” (Arango: 1999:23).

Se destacan tres principales rasgos o característica que contienen las migraciones económicas en contexto global, que se visualizan en las sociedades de destino e incluye por supuesto a Chile, (Arellano: 2004).

- **La internalización:** Aumento de los países implicados en las corrientes migratorias, entendida como una lógica consecuencia de la globalización, e impulsada por el desarrollo en el espacio y tiempo de los medios de transporte y la generalización de su uso.
- **Incremento de las diferencias:** Aunque las diferencias sociales y económicas entre origen y destino son indispensables para el establecimiento de los desplazamientos

de origen laboral, nunca, hasta ahora habían sido tan pronunciadas cualitativa y cuantitativamente y además con una tendencia a seguir creciendo.

- **Feminización:** Resultado de la incorporación de la mujer al proceso productivo y al mercado laboral en las sociedades de origen y destino.

Desde el enfoque global estas características son pertinentes a la mayoría de los flujos migratorios que existen actualmente en Chile, es fundamental indagar en las posibilidades que tiene la sociedad de satisfacer estas nuevas dinámicas, sobre todo en la inserción socio-laboral y en las ventajas y desventajas de las mujeres inmigrantes latinoamericanas en su encuentro con la sociedad chilena.

Las migraciones tienen dos componentes importantes: una es la dirección de los desplazamientos y otro importante es las razones de éste. Durante la segunda mitad del siglo XX, la comprensión por la complejidad que se observaba en la diversidad de desplazamiento y de motivos, ha generado un importante incremento en las definiciones científicas respecto a la temática, sobre todo en el campo de la sociología, desarrollándose un vocabulario común utilizado por los expertos y en las búsquedas teóricas que explican el fenómeno.

De las diferentes teorías explicativas que surgen sobre el fenómeno migratorio, se presenta la perspectiva económica neoclásica, basándose en el individualismo metodológico. “Se basa en que el individuo que tiene la capacidad de agencia para decidir si emigrar o no, por lo que se vuelve en un acto voluntario, individual y con el objetivo de alcanzar mayor bienestar” (Arango ,2000:12).

- **La teoría neoclásica:** se considera que las principales causas que promueven las migraciones son económicas, por lo que reducen a los migrantes a mano de obra; esta es un concepción que se irá repitiendo en la evolución de nuevas teorías, reduciendo al emigrante a trabajador, por lo tanto, estiman que los países que necesitan mano de obra, necesitan de la clase obrera ilimitada, que proviene de los inmigrantes.

Si bien no se trata de una teoría pensada inicialmente para explicar el fenómeno, desarrolla muy bien la intención y los factores de expulsión, pensando en la elección racional, la maximización de la utilidad, los rendimientos netos y esperados, la movilidad de factores y las diferencias salariales. “Combinando la mirada micro de la adopción de decisiones por parte de los individuos, también logra la explicación de lo macro sobre la redistribución espacial de los factores de producción en respuesta a los diferentes precios relativos” (Arango, 2000: 16).

En sociedades desarrolladas o con una estabilidad de los mercados económicos la demanda de trabajos especializados aumenta y también la oferta, esto no quiere decir que los trabajos poco cualificados se terminen, al contrario, siguen siendo necesarios para la funcionalidad del mercado y el desarrollo del país.

La inmigración en este sentido es un sistema utilizado por algunos países como forma de disminuir los salarios en los empleos a los que acceden los inmigrantes. Castles y Miller (2004) señalan que este fenómeno se debe a que a los inmigrantes se les puede dar los salarios más bajos y ocupar plantas de trabajos mano de obra poco calificada, esto genera que en algunos países se les trate como una nueva clase social, crítica que intenta superar las teorías posteriores.

Las principales críticas que se le ha hecho al modelo neoclásico, es el excesivo énfasis en los aspectos económicos, el individualismo metodológico que considera la migración como una decisión totalmente autónoma y personal, frente a las teorías que consideran que la migración es un producto social. De estas críticas las perspectivas más estructuralistas, son las surgidas de la teoría de la dependencia y sistémica en un intento por superar la escuela neoclásica; esta surgió sobre todo América latina e introduce una versión crítica al capitalismo global.

- **La teoría de la dependencia:** Al igual que la neoclásica no surge para dar explicación al fenómeno en sí, pero este modelo de pensamiento aporta al desarrollo de la teoría del Sistema Mundo de Immanuel Wallerstein. Dicha teoría de carácter estructuralista considera las relaciones internacionales como relaciones de poder entre países centro y periferia, basándose en la desigualdad social a nivel mundial y en la explotación de unos países sobre otros, por lo que critica al capitalismo y la globalización, así como al desarrollo europeo y el eurocentrismo presente en los estudios sociales.

Esta teoría no consigue superar el determinismo económico, ya que sigue considerando a los factores económicos como clave en las migraciones, al poner énfasis en los migrantes como trabajadores de un mercado laboral global.

Optando por un enfoque económico similar al de la teoría neoliberal autor antes señalado por Castles y Miller (2004), que centran su estudio en el empleo de los inmigrantes, a través de una perspectiva estructuralista y enfatizando en la clase social como en las desigualdades originadas entre los inmigrantes a los que les corresponden los trabajos rechazados por los nacionales, pero, con menores sueldos.

La perspectiva neoliberales y las de la dependencia no contemplan por ejemplo: los beneficios de las clases más acomodadas que contratan a inmigrantes por un sueldo

inferior al que le pagarían a un trabajador de la población local; mientras que los empleados menos calificados de ambas poblaciones, se ven afectados por el conflicto que genera la competencia por ocupar estos puestos de trabajo.

- **Nueva economía de las migraciones laborales:** Una de las teorías más contemporáneas se asocia principalmente a estos conceptos y puede verse como una crítica interna de algunos detalles de la teoría neoclásica. Comparte con la teoría neoclásica la base de la elección racional, pero difiere al creer que el actor con un fin individual busca maximizar la utilidad de la migración, sino que lo atribuye a la familia y el hogar. La migración es entonces, una “estrategia familiar” orientada tanto a maximizar los ingresos como a diversificar sus fuentes, con el fin de reducir riesgos económicos y sociales (Arango 2000:37).

Se puede inferir que cuanto más desigual sea la distribución de ingresos en una comunidad determinada, mas se sentirá la privación relativa, concepto incorporado por Stark y Taylor 1989 y citados en Arango (2000), que mayores serán los incentivos para la emigración si la diferencia salarial y la necesidad de maximizar los ingresos son significativas, si se compara con otras familias del grupo de referencia.

- **La teoría de los mercados de trabajos duales:** Es una de las más contemporáneas y que ha tenido mayor adhesión, en la medida que solo presta atención a la otra vertiente de las migraciones, la receptora, (país de acogida) y sitúa su explicación en el nivel macro de los factores estructurales determinantes.

Según esta teoría, las migraciones internacionales obedecen a una demanda permanente de mano de obra en las sociedades industriales avanzadas, que tiene su origen en ciertas características de estas y, que a su vez, produce una segmentación en sus mercados de trabajo. Por una serie de razones, las economías muy desarrolladas necesitan de trabajadores extranjeros para ocupar los trabajos que rechazan los trabajadores autóctonos y que ya no realizan las mujeres ni los adolescentes, si es que alguna vez lo hicieron.

El autor Arango (2000) reconstruye cuatro factores importantes para explicar la demanda que se satisface a través del reclutamiento de trabajadores foráneos debido a que los autóctonos rechazarían trabajos que se consideran mal pagados, inestables, no cualificados, peligrosos, degradantes y de bajo prestigio.

De acuerdo a la teoría en la economía industrializada, existen trabajos inestables y de baja calidad a causa de la dualidad de los mercados, que se dividen en cuanto al capital y la productividad, dividiéndose la economía en “un sector primario,

intensivo en capital, y un sector secundario, intensivo en trabajo y de baja productividad” (Arango, 2000:40).

Sin embargo, los trabajadores no calificados proceden de los países de menor ingreso, pero en algunas ocasiones surgen también inmigrantes temporales altamente cualificados, los que aspiran poder regresar algún día a su país, cuando mejoren las condiciones económicas así están dispuestos a aceptar trabajos o invertir en el país de destino, porque el sueldo en el país receptor suele ser mayor y, sobre todo por el prestigio que significa para ellos.

Después de desarrollar las diferentes teorías y explicaciones, principalmente económicas, queda claro que este factor problemático no se puede responder de manera aislada ni atribuyéndole solo un motivo, sobre todo si se espera mejorar el clima migratorio y las controversias que causa este fenómeno.

2.2 Redes Migratorias

Las redes migratorias es un concepto relevante cuando se estudia el fenómeno de la migración, sobre todo en las explicaciones más contemporáneas, en su mayoría las redes sociales son fundamentales para tomar la decisión de emigrar o de permanecer en su país y también influyen en el asentamiento del inmigrante en la nueva residencia. En estos casos la experiencia de otros migrantes, que transmiten información sobre las condiciones que existen en el país de destino en cuanto a trabajo y alojamiento logran un apoyo a los migrantes, actuando como red de contacto migratorio. Este apoyo ayuda a reducir la incertidumbre del emigrante y, de cierta forma, entregan una demostración de las cosas que hay que hacer para emigrar.

- **Redes migratorias:** “Es un conjunto de relaciones interpersonales que vincula a los inmigrantes, emigrantes, retornados y a candidatos a la emigración con parientes, amigos o compatriotas, ya sea en el país de origen o en el de destino” (Arango, 2000: 53).

Las redes migratorias son visualizadas como una forma de capital social, en la medida en que se trata de relaciones sociales que permitan el acceso a bienes de vital importancia, idea que es desarrollada a partir del autor Douglas Massey (1987). Por ello el inmigrante que es capaz de incluir en su proyecto la cooperación de otros individuos, como apoyo es un recurso fundamental para conseguir su éxito, y es aquí donde una persona es capaz de construir o potencializar su capital social.

El capital social es un concepto desarrollado por el autor Pierre Bourdieu (1976), y sobre todo porque en este amplio concepto tiene cabida desde el sujeto que utiliza las

herramientas que tiene para vincularse con otras personas y con instituciones que actúan como red para facilitar la inserción e integración del inmigrante.

- **Capital social:** “Se presenta tanto en el plano individual como en lo colectivo, en el primero tiene que ver con el grado de integración social del individuo y su capacidad de relación e interacción con los contactos sociales; implica relaciones, expectativas de reciprocidad y comportamientos confiables; mejora la afectividad privada, pero también es una bien colectivo.

En el plano individual el capital social es visto como un fenómeno subjetivo, compuesto de valores y actitudes que influyen en como las personas se relacionan entre sí. “El capital social incluye confianza en las normas de reciprocidad, actitudes y valores que ayudan a la gente a trascender relaciones conflictivas y competitivas para conformar relaciones de cooperación y ayuda mutua (Kliksber, 2000:29)”.

El objetivo principal de estas redes, es facilitar y superar las dificultades de entrada, sin embargo, es importante que la noción de capital social permite seguir incluyéndolas como lazos interpersonales que generan la incorporación y permanencia de los inmigrantes.

Muchos inmigrantes deciden viajar porque otras personas cercanas a ellos ya lo han hecho, desde este punto de vista, la migración resulta ser un acto multiplicador, implícito en la noción de migración en cadena e incorporado a su vez en políticas de integración, como la reunificación familiar. Algunos países como Australia y Canadá han asumido esta característica como fundamental para la aceptación de visados, puesto que facilita, en cierta medida, la integración del inmigrante.

El uso de las redes migratorias como concepto, está ligado a la capacidad que tiene el individuo de asociarse, no tan solo con otros migrantes, sino también, con otras organizaciones o otras redes que acompañen o oriente su proyecto.

En esta investigación se visualiza a la organización Ciudadano Global, como red social considerada como institucionalizada; ya que la organización espera tener esta funcionalidad para los inmigrantes. “Las redes sociales son parte de la interacción social de los individuos, consiste en trazar diversos procesos de conectividad y asociación, en donde importa la utilidad de los lazos como puentes de relaciones con expectativas mutuas entre los actores de esta red (Azarian, 2010:6)”.

Dentro de las principales expectativas de los inmigrantes, cuando hacen uso de las redes sociales institucionalizadas, como está organización, es para favorecer el proceso de inserción social e integración y obtener información de las normas legales que no comprenden.

2.3 Proceso de inserción socio-laboral

Se puede definir la inserción socio-laboral como el conjunto de modos de relación laboral y de mercado en los cuales se conjugan diversos elementos que generan particularidades de unos en su interacción con otros, en donde el resultado final es la integración o adaptación mutua.

Se amplía la categoría a socio-laboral, bajo el contexto de una sociedad capitalista que actúa con la lógica del capital y trabajo, los inmigrantes laborales perciben la necesidad y el objetivo de insertarse laboralmente y por consiguiente adoptan las primeras relaciones materiales y socioculturales en este ámbito. De ahí la importancia para la integración entre inmigrantes y autóctonos mediante la existencia de mecanismos capaces de desarrollar una inserción socio-laboral.

Es por ello que la integración se vuelve un concepto clave, según la tesis de Sayad (1994) citado en García (2006), donde resume los rasgos más conspicuos que se generan en los procesos de integración y que son importantes de considerar dentro de la inserción socio-laboral de cada inmigrante.

- Se aprecia en función del éxito o fracaso final, y no como un simple modus operandi instrumental.
- Se trata de un proceso integral y complejo que involucra a todos los actos del individuo y de la sociedad receptora.
- El resultado pretendido es el paso de la alteridad a la identidad que adopta el significado de común acuerdo, consenso, concordia o semejanza al menos. Es un proceso sujeto a un nivel potencialmente alto de conflictividad, en la que entran a jugar los elementos objetivos y otros productos del imaginario social (en tanto que este es la auténtica fábrica de identidad).
- El carácter idílico con que se representa el concepto de integración social y político debido a que se tiende a monopolizar las historias de integraciones pasadas y correlativamente a problematizar la historia de los conflictos presentes. Esta diversidad de resultados hace que se trate de una noción eminentemente polisémica, sin que ninguna acepción borre las anteriores y conservando la herencia de palabras concomitantes como adaptación y asimilación.
- La integración es una noción cargada de segundos significados que puede diferenciarse de la inserción, en tanto que esta la última noción representa la ilusión de una operación técnica y aséptica, sin gran resonancia étnico-ideológica, ya que no demuestra a priori ninguna referencia por una población determinada.

(García, 2006:238)

Esta última característica indica que la inserción técnicamente es menos compleja que la integración porque no cuestiona las diferencias culturales y/o políticas se manifiesta en las migraciones.

La integración se considera, entonces, el efecto secundario de acciones emprendidas en las relaciones laborales dentro de la inserción laboral, como por ejemplo: “la incorporación a un determinado sistema económico que pertenece a un mercado de trabajo monetario a escala internacional. Supone la integración de individuos que hasta entonces han vivido al margen del mismo. Esta primera integración suele pasar desapercibida, afecta decisivamente al resto de las etapas de la integración” (Gabriel, 2004:239).

Las relaciones laborales se manifiestan fundamentalmente en la mayor parte de la vida cotidiana de toda la fuerza de trabajo de una sociedad y sobre todo en esta investigación de las mujeres inmigrantes que ocupan puestos de trabajos de servicio y cuidado hacia otras personas; por defecto la interacción con los autóctonos como con el resto de los trabajadores y el empleador es fundamental.

2.4 Migración femenina

Las migraciones no son sólo un fenómeno de naturaleza económica, se puede encontrar su explicación en el mundo social y en consecuencia con los factores que las explican que son también sociales, culturales e incluso emocionales. Un inmigrante no es sólo un trabajador en busca de empleo, es también un ser humano construyendo su propio proyecto de vida.

La población de mujeres inmigrantes latinoamericanas y a nivel mundial, manifiestan un importante grado de heterogeneidad, por lo general a consecuencia de las diferencias económicas, culturales, religiosas, raciales y étnicas existentes entre las distintas sociedades de origen y destino.

Las mujeres han experimentado un importante aumento dentro de la población que emigra, si bien las migraciones femeninas siempre han existido como fenómeno particular, lo eran principalmente internas por ejemplo: la movilidad que se originaba entre familias según la demanda de trabajo doméstico, por el aumento de productividad en las zonas agrarias, etc.

Existen diversos motivos que pueden hacer emigrar a una mujer, pero en términos diferenciadores de género, existe un principal motivo que las ha caracterizado significativamente, Stefoni (2002), señala “La violencia intrafamiliar, la opresión al interior de las familias, la sobrecarga de trabajo junto a las dificultades económicas actúan como aliciente para que muchas mujeres en la migración vean una liberación de los abusos cometidos hacia ellas”. La opresión que sienten en el ámbito familiar, cultural o social tiene que ver con las posibilidades de emancipación y libertad que las llevan a determinar la salida de las sociedades de origen.

Sin embargo, una de las explicaciones más compartidas por los distintos autores, son los motivos económicos y principalmente la incorporación de la población femenina al

mercado laboral. Esto ocurre principalmente en sociedades con algún grado mayor de desarrollo.

En Chile, principalmente en la zona norte del país, donde existe mayor proximidad geográfica, desde mediados de los noventa que existe un stock de mujeres peruanas, que viajaban a ocupar trabajos domésticos por un bajo salario a tiempo completo durante la semana. Los fines de semana regresaban a su país y así evadían los controles policiales, esto permitía que el hogar se beneficiaría de la incorporación al mercado laboral, siendo ésta una característica de la “economía regional”, idea desarrollada en Podestá (2011).

La economía regional va desencadenando importantes consecuencias a nivel estructural. Así cuando en los países desarrollados el trabajo doméstico se realiza por mujeres inmigrantes, se genera una cadena que comienza con el privilegio de la persona que contrata al inmigrante por un salario bajo, que para ella es superior al que puede recibir en origen, esto genera que la inmigrante tenga que contratar a otra persona para que cuide de sus hijos, y esto ocurre por otro salario aún más inferior y así sucesivamente se genera una “cadena transnacional de cuidadoras, donde el trabajo productivo se realiza desde mujeres privilegiadas a mujeres cada vez menos privilegiadas” (Stefoni,2002:121) .

Según los antecedentes de inmigrantes en Chile, es evidente que el principal sector que atrae a las inmigrantes es el de los servicios y el comercio, experimentando un fuerte crecimiento en hostelería y gastronomía, pero el servicio doméstico continúa siendo el primer anclaje laboral y social que ofrece la sociedad y, en comparación con el resto de los países latinoamericanos, el salario es un factor muy atractivo para las inmigrantes.

Las sociedades ofrecen principalmente puestos de trabajos que tienen relación con actividades de reproducción social, como el cuidado de enfermos, menores o ancianos, y no de producción social, existe una división internacional del trabajo sobre el mundo privado de cada familia que puede solucionar los problemas de cuidados de menores y que cuentan con la posibilidad de contratar a una inmigrante como trabajadora.

Las mujeres enfrentan diferentes barreras que las frenan para el acceso y el ejercicio de las diversas actividades económicas u otras que se manifiestan como ventajas para trabajar en determinados sectores debido a las características que tienen intrínsecamente. Estas actitudes son consideradas como discriminación directa e indirectamente.

La discriminación laboral en cualquier ámbito es considerado, según la organización internacional del trabajo (1999), como principios básicos en el respeto y derechos fundamentales dentro del trabajo y como normas laborales internacionales se tienen que establecer las mismas oportunidades de empleo e ingreso salarial para todos los trabajadores, empleos con protección y seguridad social, respeto al dialogo social y tripartitos (INE, 2011).

Se considera dentro de las discriminaciones de género que conlleva la feminización del fenómeno migratorio una serie de complejos acontecimientos, económicos, culturales y sociales. Si bien lo que predomina en las mujeres es el ingreso al mercado laboral remunerado, también se vincula fuertemente con el tráfico ilegal de personas destinadas al comercio sexual, que surge como alternativa para conseguir recursos de subsistencia y como fuente de remesas. En este caso, las mujeres son un grupo mayoritario en la industria del sexo de la migración por motivos económicos. (Godoy, 2007:42).

Por esto que el aumento de mujeres en las migraciones pone en evidencia distintas temáticas de género que históricamente han constituido una identidad femenina vulnerada por un poder ordenador y jerarquizados en distintos ejes sociales, evidenciando que los estereotipos y las desigualdades de género, constituyen una estructura en donde las mujeres tienen una posición relativa que repercuten en las relaciones de inserción social y laboral.

Por esto es relevante comprender las experiencias de las mujeres inmigrantes en uno de los contextos actuales más relevantes, el trabajo, que además es uno de los sectores en donde se identifica más desigualdades de género. En Chile la tasa de actividad laboral femenina sigue muy por debajo de la media de los países de América Latina y del mundo, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico informa que en el año 2009, sólo el 47% de mujeres en Chile tenían un empleo, frente al 62% de la media mundial (INE, 2011).

2.5 Chile y algunas políticas migratorias

Chile no tiene una política explícita en esta materia, nuestra legislación actúa más bien reaccionando a los fenómenos migratorios. El Decreto Ley N° 1.094 de 1975, conocido como Ley de Extranjería, es la columna vertebral de este ordenamiento jurídico (ACNUR, 2012). Para responder a las actuales demandas, se le han introducido numerosas modificaciones, con el objeto de hacer la norma consonante con nuestra política exterior y los fenómenos globalizadores y de integración en el que estamos inmersos.

Por lo general, las políticas públicas se generan cuando existe un problema social que incluye a diversos actores influyentes en la toma de decisiones sobre el tema. Para esto es importante que diversas investigaciones expongan el tema y exista un debate para que la migración sea relevante en la agenda pública y para que los expertos en el realicen un conjunto de líneas de acción que se consideren apropiadas para tratar la problemática, ya que “las políticas públicas son el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios”. (Bañón y Carrillo; 1997:2).

En el año 2001, se formó una comisión para elaborar la Política de Migración del Estado Chileno, con funcionarios técnicos de los distintos ministerios: Ministerio del Interior,

Ministerios de Defensa, Ministerio del Trabajo y Ministerio de Relaciones Exteriores. A la fecha, aún no se ha evacuado un documento definitivo, no obstante, existe un instrumento de trabajo que postula la creación de un Consejo de Política Migratoria, que estaría integrado por agentes públicos, tanto del área política como administrativa, y tendría carácter de asesor ejecutivo.

La misión de esta comisión, además de perfeccionar la legislación sobre la materia y promover la migración segura, sería garantizar ciertos principios reguladores de la gestión migratoria, según Ministerio de Relaciones Exteriores (2001), entre ellos:

- El derecho de residencia y la libertad de circulación.
- La libertad de pensamiento y de conciencia.
- El acceso a la residencia en condiciones igualitarias y debidamente informadas.
- El acceso a la justicia.
- La protección social de los inmigrantes.
- La regularidad de los flujos migratorios.
- Los derechos laborales de los trabajadores extranjeros en Chile.
- La no discriminación.
- La reunificación familiar.

Como se ha mencionado las políticas de inmigración son una materia reciente, en su mayoría datan desde los años 70 a fines de los 90 del siglo pasado. Antes de esta época apenas existían las políticas de control, por ejemplo en aeropuertos, pero no existía la necesidad de aplicarlas estrictamente. Desde entonces, las políticas de inmigración han ido proliferando hasta convertirse en una destacada y relevante área de las políticas públicas cuyos objetivos son que las normas y prácticas que se generen dentro de las políticas tengan como finalidad la regulación y control de los flujos migratorios, y especialmente la entrada y la permanencia de los inmigrantes, que se den las prácticas relativas a la demanda de asilo y que existan medidas dirigidas a la integración de los inmigrantes así como a las minorías étnicas.

Estos puntos se pueden clasificar en las políticas que se encargan netamente del control (prevención, admisión, control), y aquellas que se pueden clasificar en tipos de políticas que se encargan de la integración (inserción, adaptación o integración) de los inmigrantes en el país de destino.

El punto más divergente es el de la integración, porque conlleva a tomar decisiones, que en muchas sociedades cargan con mucha controversia y recelos entre los ciudadanos del país que generan debido al encuentro cultural y sumado a los conflictos culturales que ya existen entre las minorías étnicas dentro la misma sociedad

El encuentro entre los inmigrantes de países próximos debería ser menos conflictivo, puesto que comparten semejanzas culturales que facilitan la integración, por ejemplo, idioma y religión ya que no son radicalmente opuestas. En este sentido, debería existir más voluntad para resolver problemas de segregación, discriminación, exclusión social y xenofobia.

Al hablar de políticas que faciliten la integración, inserción o adaptación, se refiere a las decisiones que adoptan las sociedades de acogida, por inducir a la inclusión de un colectivo diferenciado en la estructura de una concreta sociedad.

Hay sociedades que deciden visualizar a su población dentro de una estructura culturalmente homogénea, proceso que se contempla diversas vertientes dentro de un choque cultural que existe cuando el encuentro de ambas culturas conviven en el mismo espacio social provocando cambio en todos los ámbitos que a la larga conduce a la instauración de una nueva identidad cultural, construida con la aportación de todos los elementos presentes.

En este choque lo ideal es que todos los colectivos dejen su identidad originaria a favor de una alternativa diferente, pero cuando existen sociedades muy diversificadas es muy difícil no encontrar la presencia de una cultura dominante. Como desarrolla el autor Kottak (2003: 32-33), existen diversos enfoques que se desarrollan en el encuentro cultural.

- **La asimilación cultural:** Después del primer encuentro en que se genera un espacio de conflicto que desajusta las disposiciones personales (choque cultural), tiene lugar un proceso de aceptación y adaptación a los valores y pautas culturales, pero éstas son lideradas por el grupo dominante. Los procesos de inserción se realizan a través de una evolución lineal.

Esto ocurre en cuatro fases: aculturación, asimilación estructural, amalgama o asimilación institucional. Los cambios siempre tienen que realizarse desde la sociedad minoritaria o extranjera, quienes aceptan de manera progresiva e irrevocable las pautas culturales del grupo autóctono y además estas se consideran superiores, perdiendo la identidad y aniquilamiento cultural de todos los grupos minoritarios.

- **Multiculturalidad:** Existe cuando la convivencia se organiza sobre el respeto mutuo. Cada colectivo conserva sus valores y pautas culturales, sobre los que se estructura la identidad, sin inferir en las prácticas de los otros y sin que estos interfieran en las suyas. No hay contacto, por lo tanto, no existe un encuentro cultural. Más que conformar una identidad se habla de un proyecto global con la suma de los elementos presentes.

- **Interculturalidad:** Los distintos colectivos que conviven en el mismo espacio social, se relacionan continuamente, construyendo una nueva identidad, sin renunciar a sus pautas culturales. Tiene similitudes con la fusión cultural, pero todas las identidades participan y se incorporan las tradiciones pasadas ajustadas en una nueva realidad histórica y social (Kottak, 2003).

En el mundo globalizado actualmente las personas que cuentan con mayor información sobre los programas y los estilos de vidas que existen en los distintos países y los

inmigrantes transnacionales están a su vez, en permanente contacto con su país de origen, debido a los grandes avances de la comunicación y la tecnología. Por ello, es evidente que más allá de los intereses de integración “viven multifocalmente” (Kottak, 2003:33) y aprenden a jugar varios roles sociales.

Teniendo en consideración las realidades que se juegan en la integración e inserción, tanto de los inmigrantes, como de otras minorías, se puede observar claramente en la inserción laboral que aquí también se presuponen poderes e identidades culturales y se establecen relaciones en base de la diferencias de las mujeres por ser inmigrantes.

En las investigaciones que se han generado en Chile, las mujeres inmigrantes demandan algún grado de intolerancia, debido a su condición de extranjeras, Valdivieso (2001) sobre mujeres ecuatorianas, algunas relataban haber tenido experiencias de discriminación y se generaba un análisis que da cuenta de una sociedad estratificadora y con una política que intensifica esta realidad.

Dentro del mundo socio-laboral se pueden distinguir distintas formas de marginar a las mujeres inmigrantes, el conflicto puede surgir por prejuicios (actitudes o juicios) o discriminación (acción).

- **“Prejuicio:** Significa minusvalorar (mirar por encima del hombro) a un grupo por el comportamiento, valores, capacidades o atributos que asume. Las personas están prejuiciadas cuando sostienen estereotipos sobre grupos y los aplican a individuos.
- **“Discriminación:** Se refiere a políticas y prácticas que dañan a un grupo y a sus miembros. Puede ser de facto (practicada, pero no legalmente decretada) o de jure (parte de la legalidad)” (Kottak 2003:54).

Se puede observar que la cultura es estratégica en América latina y el Caribe y su conocimiento es fundamental para el avance de la integración económica regional y para que los prejuicios que se generen no sean negativos y discriminación positiva ayude a integrarnos. “La comprensión intercultural de nuestro pueblos, la búsqueda de elementos comunes y el reconocimiento de nuestra historia compartida darán fuerzas multiplicadoras en el camino a la integración” (K. y T., 2000:25). La cultura es un poderoso factor para el desarrollo, movilizar el capital y promover la participación de las comunidades que son parte pródiga en posibilidades para combatir los problemas de pobreza, desigualdad, exclusión y corrupción.

Como la simple voluntad de expandir las fronteras y otras voluntades en común, resultarían múltiples avances para resolver los problemas que acontece la región; ya sean estos políticos, económicos, sociales o en este caso visualizar y legitimar al inmigrante de sur a sur como un actor social que se desplaza dentro de una comunidad regional; esto reproduciría las condiciones de integración de los bienes materiales y económicos que se disponen en el mercado de trabajo. “Los bienes culturales pueden ser objeto de una

apropiación material que supone el capital económico, además de una apropiación simbólica, que supone el capital cultural (Bourdieu, 2000:45)”. Generando una nueva forma de consumo del capital social y material potenciando a Latinoamérica como región.

Derechos humanos: En cuanto a los derechos humanos son aquellas libertades, facultades, instituciones o reivindicaciones relativas a bienes primarios o básicos que incluyen a toda persona, por el simple hecho de su condición humana, para la garantía de una vida digna.

Los derechos son independientes de factores particulares como el estatus, sexo, orientación sexual, etnia o nacionalidad; y son independientes o no dependen exclusivamente del ordenamiento jurídico vigente y de las políticas de cada país . Desde un punto de vista más relacional, los derechos humanos se han definido como las condiciones que permiten crear una relación integrada entre la persona y la sociedad, que permita a los individuos ser personas, identificándose consigo mismos y con los otros. Por definición, el concepto de derechos humanos es universal e igualitario, así como incompatible con los sistemas basados en la superioridad de una casta, raza, pueblo, grupo o clase social determinados. (Rocha; Ruth: 1991)

El énfasis en esta investigación estará sobre los derechos, que tienen como personas que optan por migrar a otro país, la capacidad que tienen mujeres y hombres de emprender un viaje en búsqueda de nuevas y mejores oportunidades, sin coerción, violencia, ni discriminación y que estos derechos sean comunes para todos.

Toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en una declaración de derechos universales, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento e otra condición. “Además, no se hará distinción alguna fundada en la condición política, jurídica o internacional del país o territorio de cuya jurisdicción dependa una persona, tanto si se trata de un país independiente, como de un territorio bajo administración fiduciaria, no autónomo o sometido a cualquier otra limitación de soberanía (Declaración Universal de los Derechos Humanos, artículo 2:1991)”.

Este concepto es el fundamento básico de lo que significa el principio de igualdad. Todos debemos ser tratados por igual, independientemente de nuestras diferencias.

2.6 “Ciudadano Global”

Es una de las organizaciones con más experiencia y compromiso con los migrantes en Chile, comenzaron su trabajo el año 2000 como una pastoral de migrantes universitarios llamada “PIPA”, preocupados por el fenómeno migratorio tuvieron como principal motivación combatir las actitudes xenofóbicas que se manifestaban en la sociedad chilena y sobre todo hacía los inmigrantes peruanos eran los más visibilizados.

Su compromiso y su capacidad de trabajo fueron aumentando y adquiriendo mayor compromiso y nuevas necesidades, que se registraron desde la población migrante, surgió la necesidad de agrandar este espacio y grupo de trabajo, comenzando a trabajar como fundación, es una organización a nivel internacional que está trabajando en más de 32 países a nivel internacional.

En la actualidad se les conoce como Ciudadano Global, Servicio Jesuita a Migrantes y Refugiados, y actúan con el compromiso de promover una cultura de acogida en Chile y Latinoamérica que respeta, acompaña y promueve la dignidad y los proyectos personales de quienes migran en situación de vulnerabilidad.

Integran esta organización profesionales de diferentes nacionalidades, y con distintas especialidades, que trabajan en conjunto para servir a los migrantes y refugiados que llegan a Chile en condición de vulnerabilidad para que puedan realizar un exitoso proyecto migratorio en el país de acogida. En la actualidad son 12 profesionales en su planta administrativa y alrededor de 130 voluntarios de diferentes nacionalidades, para dar respuestas integrales al fenómeno de la migración en Chile.

A nivel organizacional cuentan con diferentes equipos, para este estudio se investigó sobre los equipos que están a la base de la organización y en directo contacto con la población inmigrante, para así poder acceder al campo de estudio. A la base se encuentran tres líneas de acción, equipos, los cuales trabajan en acompañar las demandas por la que los y las inmigrantes e refugiados suelen acercarse a la organización.

Los equipos de acompañamiento se dividen en las diferentes áreas agrupadas en “acompañamiento social”, que es el equipo encargado de recibir a las personas, acoger sus problemáticas y derivarlas a las respectivas áreas, ya sea con el área laboral, legal o psicológico. Como se menciona existen otras áreas dentro de la organización, que se encargan a nivel de organización y comunidad, como lo son el área: comunitaria y de ciudadanía global, estos se encargan de asociatividad con otros grupos o organizaciones y de sociabilizar sobre el tema a la comunidad, etc.

En área social existe un convenio a través de una bolsa de empleo, la cual los inmigrantes que se vinculan a la organización y son derivados por necesidad de empleo al área laboral se comprometen en asistir a un taller de inducción para ingresar a la bolsa de empleo, Este taller está disponible también para otras personas que deseen obtener información que facilite la comprensión e inserción de las situaciones laborales en Chile, información del funcionamiento de la jornada laboral, horario y duración de la jornada, remuneraciones, cotizaciones, previsión, contrato especial, etc.

Según el boletín del área social del mes de agosto 2012, actualmente existen 19 inserciones laborales con convenio de Ciudadano Global, a través de tres empresas que accedieron de

manera voluntaria en cooperar con inserción laboral y se vinculan a la organización en calidad de socio corporativo. Es importante esta iniciativa porque las empresas acceden a dar puestos de trabajos a los inmigrantes que están en situación irregular.

A través de estas áreas de acompañamiento se puede obtener el contacto con las personas inmigrantes y comprender la experiencia de inserción socio- laboral de las mujeres inmigrantes latinoamericanas en Santiago de Chile, vinculadas a Ciudadano Global.

Capítulo III

Marco Metodológico

3.1 Tipo de diseño

En la siguiente investigación sobre las mujeres inmigrantes latinoamericanas y la inserción socio-laboral en Santiago de Chile, el diseño permite comprender las experiencias que ocurren en el proceso de insertarse laboralmente y de participar en una organización como Ciudadano Global e interpretar las situaciones que dificultan o facilitan el encuentro con la sociedad a través de la metodología cualitativa.

La metodología cualitativa permite comprender e interpretar la realidad que viven las mujeres inmigrantes reconstruyendo las experiencias de inserción laboral de manera descriptiva e interpretativa. Esta temática es pertinente para investigarla cualitativamente ya que mediante sus herramientas se puede responder a la principal interrogante.

Además esta investigación da cuenta de las situaciones que ocurren en el encuentro con la sociedad a través de la recopilación de las experiencias de trabajo que han tenido las mujeres inmigrantes una vez establecidas en Santiago de Chile y vinculadas a C.G.

Según Pérez (2000), la metodología cualitativa es aquella que produce datos descriptivos mediante las palabras habladas o escritas y/o acciones observables, cuyas principales características son:

- Inductiva: Se basa en el razonamiento inductivo o razonamiento no deductivo (obtener conclusiones generales a partir de premisas que contienen datos particulares). Por ejemplo, de la observación repetida de experiencias o acontecimientos de las mujeres inmigrantes en la misma índole se establecerá como una conclusión para los objetivos y eventos que dicha naturaleza responda a la investigación.
- Particularista: Orientada a comprender profundamente la realidad singular (un individuo, un grupo, una situación social o una comunidad). Interesa la comprensión del caso, y esta característica es útil para descubrir y analizar las experiencias de las mujeres inmigrantes vinculadas a la organización Ciudadano Global.
- Descriptiva: El producto final es obtener una rica descripción. La descripción es contextualizada, es decir, que la descripción final implica siempre la “consideración del contexto” y las variables que definen las experiencias de las mujeres en la inserción socio-laboral.
- Heurística: Ilumina la comprensión del lector, pretende ampliar o confirmar lo que ya sabe, según los antecedentes de la inmigración en la sociedad chilena y se

constituye como una estrategia encaminada a la toma de decisiones y que luego sirve para proponer iniciativas de acción para el encuentro de las experiencias de las mujeres en la inserción socio-laboral en Santiago de Chile.

La investigación cualitativa es apropiada para esta investigación, como se ha mencionado, ya que permite observar, comprender e interpretar la realidad que oralmente entrega el sujeto investigado, sobre las experiencias cotidianas en las relaciones laborales que establecen las mujeres inmigrantes que son:

“Descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Además, incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal y como son expresadas por ellos mismos” (Pérez, 2000:46).

La metodología cualitativa en esta investigación permite realizar un análisis científico sobre el escenario migratorio que está en constante movimiento, las experiencias de las mujeres son dinámicas que permiten comprender y significar la realidad social a partir de situaciones personales. La sociedad en que vivimos reúne al investigador e investigados y ambos son partícipes de múltiples significados que permiten comprender e interpretar las diversas situaciones evidenciadas por las mujeres inmigrantes en su encuentro con la sociedad.

Algunas perspectivas científicas sostienen que existen ciertas desventajas de la metodología cualitativa, ya que el investigador no puede despojarse de sus prejuicios y subjetividad para la interpretación del conocimiento obtenido, argumento positivista que busca deslegitimar su validación, pero como investigador cualitativo se debió suspender los prejuicios de valor y recopilar la información previamente asumida mediante los objetivos y la interrogante principal.

El principal objetivo de esta investigación está orientado a comprender las experiencias personales de las mujeres inmigrantes vinculadas a Ciudadano Global que tienen en su inserción socio-laboral, para esto la metodología le entrega al investigador herramientas necesarias para recoger la información y analizar los datos, comprender e interpretar las distintas informaciones en todo momento.

Para los distintos objetivos de esta investigación se realizaron registros auditivos de las experiencias de las mujeres inmigrantes, con consentimiento informado a cada mujer, para no perder ningún detalle de las experiencias de inserción socio-laboral y describir lo ocurrido especialmente en las experiencias sobre los motivos de emigrar, el vínculo con ciudadano global, la llegada al país, la inserción laboral y el encuentro con la sociedad Chilena.

En las experiencias de las mujeres el significado de las diversas acciones y decisiones que se presentan en ellas durante el contacto con la sociedad chilena y se somete a la interpretación del investigador accediendo al análisis sobre estas experiencias. “El

investigador cualitativo se somete a una tensión simultánea, porque es atraído por una amplia sensibilidad interpretativa, postmoderna, feminista y crítica” (Rodríguez, 1999:33).

3.2 Enfoque fenomenológico

Debido a la finalidad del estudio es más útil el enfoque fenomenológico, que atribuye la importancia a la interpretación de las experiencias de las mujeres la inserción socio- laboral y a comprender las diferencias o similitudes que se expresan en los relatos de las mujeres inmigrantes vinculadas y como se evidencian las dinámicas del encuentro con la sociedad.

El enfoque fenomenológico tiene la capacidad de ser constructivo y subjetivo aportando un énfasis en el individuo y su interpretación de forma directa haciendo una construcción de la realidad social pudiendo comprender cómo las mujeres inmigrantes en Santiago de Chile, van interiorizando roles, valores, normas, etc., del mundo de la vida que es siempre pre- dado pero al mismo tiempo es un horizonte histórico intersubjetivo que continúa constituyéndose. (Luckmann, 2008)

Esta evidencia de la realidad social se logra a través de la información que se reúne en un encuentro entre el investigador y el entrevistado, al hacer presente, la rememoración de actos que dan respuesta a las inquietudes formuladas en la investigación. En el encuentro con el otro con la intención de compartir estas vivencias y el significados, somos conscientes en el momento actual de si la experiencia que estamos teniendo merece ser recordada o incluso posiblemente narrada.

Las experiencias a recopilar se van construyendo a medida que las mujeres van re- viviendo sus anécdotas y acciones, ahí y sólo ahí, en lo más profundo de sus vivencias, se hace accesible a la reflexión fenomenológica, donde se comparte esas vivencias y sus significados, en este sentido las experiencias pasadas traídas al presente por las mujeres inmigrantes con una mirada retrospectiva.

El significado de las experiencias puede variar según el motivo y el contexto en que las mujeres inmigrantes tienen para recordar sus trayectorias de inserción laboral. Cuando generamos el clima de una entrevista individual o grupal con el fin de hablar sobre la temática de esta investigación, se genera un motivo para que las mujeres inmigrantes recuerdan sus experiencias de inserción laborales y se orienta la conducta a hacia ese fin (Schütz, 1993).

3.1. Selección de informantes

Para esta investigación se trabajó con mujeres inmigrantes latinoamericanas insertadas laboralmente en Santiago porque en esta ciudad de Chile es donde se concentra la mayor cantidad de inmigrantes a nivel nacional.

Se decidió hacer esta investigación sobre las mujeres ya que es muy importante identificar las situaciones que viven en la inserción laboral, desde la perspectiva de género y trabajo que puede ser distinta de las experiencias que tienen los hombres inmigrantes con respecto a la problemática planteada.

Para seleccionar a un grupo de mujeres representativo, se decidió acudir a una organización que se preocupa de acompañar el proceso de inserción de los inmigrantes en la sociedad chilena, ya sea laboral, legal o psicológica.

Es importante conocer la experiencia de ser acompañadas en este proceso por una organización como Ciudadano Global. Para esto se conciliaron a las informantes según las tres líneas de acción que tiene la organización, área legal, laboral y psicológica, componiendo esta muestra por ocho mujeres de cada área, que hayan tenido experiencia laboral en Chile dentro de dos periodos de tiempos diferenciados para conocer trayectorias más recientes y otras con mayor tiempo de permanencia.

El grupo de informantes de las tres aéreas mencionadas anteriormente compuesto cada grupo por ocho mujeres, según los registros actualizados hasta el mes de agosto del 2012 por equipo de gestión social que facilitaron para esta investigación un listado de mujeres atendidas en C.G., por lo que las mujeres han recibido distintos acompañamientos y resuelto a través de estas aéreas diversas problemáticas, como orientación legal, ingreso a la bolsa de trabajo o atención psicológica.

Cada grupo de ocho mujeres de cada área se diferencia por dos subgrupos de cuatro mujeres, el primer subgrupo que registren desde la primera experiencia de inserción laboral un periodo de 6 a 18 meses y el otro subgrupo con registros de 19 a 36 meses en el cual las mujeres inmigrantes han tenido un periodo de tiempo importante para obtener experiencias más recientes y otras más antiguas.

Existe en esta investigación un criterio de saturación, sobre cada grupo que es la disposición del investigador cuando considera que en el trabajo de campo, los datos recopilados comienzan a repetirse y no se logran nuevos hallazgos importantes y decide que es momento de terminar las entrevistas, disminuyendo la cantidad de mujeres inmigrantes contempladas en primera instancia.

La estrategia de selección de informantes que se utiliza en este estudio, es la selección intencional, ya que los sujetos a entrevistar son elegidos de forma intencional por el investigador y se escoge a la organización estratégicamente ya que Ciudadano Global es una de las ONG que tiene un sólido trabajo en esta área y es reconocida a nivel internacional.

“El investigador selecciona los informantes que han de componer la muestra siguiendo un criterio estratégico personal los más comunes son: para ahorrar

tiempo, dinero, así como los informantes que voluntaria o fortuitamente salen al encuentro, por el conocimiento de la situación o del problema a investigar son los más representativos de la población a estudiar” (Ruiz, 1996: 50).

Resumen selección de las informantes: se contempla el requisito de mujeres vinculadas a Ciudadano Global, en sus diferentes áreas de acompañamiento, laboral, legal y psicológico, tres grupos constituido por 8 mujeres y divididas en dos subgrupos de 3 y 4 personas, el primer subgrupo con un tiempo de 6 a 18 meses transcurrido desde la primera inserción laboral y el segundo de 19 a 36 meses.

Tabla 2: Selección de informantes

Periodo de inserción laboral	Mujeres vinculadas a Ciudadano Global área laboral	Mujeres vinculadas a Ciudadano Global área laboral	Mujeres vinculadas a Ciudadano Global área psicológica.
6 a 18 meses	4	4	4
19 a 36 meses	4	4	4

3.4 Técnicas de recolección de información

En esta investigación se emplean dos técnicas para recolectar la información que son consecuente con la metodología cualitativa y para recoger las experiencias de inserción laboral en el encuentro con la sociedad chilena.

La primera se optó por un encuentro con cada mujer informante, para generar una conversación a través de la técnica de la entrevista en profundidad y para así compartir las experiencias de las mujeres y la segunda técnica que se utilizó es una entrevista grupal con las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G.

La entrevista grupal surgió como una técnica que complementa las entrevistas en profundidad ya que en el desarrollo de la investigación se consideró importante para las mujeres inmigrantes el compartir las distintas experiencias entre sus pares. Además del compromiso que asumió la organización con la problemática accediendo a entregar el espacio necesario para incluir en sus talleres la entrevista grupal.

Ambas técnicas fueron realizadas principalmente en las dependencias de Ciudadano Global, con excepción de 7 de las entrevistas en profundidad que por decisión de las participantes y para mayor comodidad fueron realizadas en sus direcciones particulares.

A. Entrevista en profundidad

La entrevista en profundidad es una técnica cualitativa que permite obtener información a través de la conversación entre un profesional y el sujeto experto en la temática social.

“Las entrevistas en profundidad son encuentros, cara a cara, entre el investigador y los informantes, ambos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias y situaciones, tal como las expresan con sus propias vidas, en las cuales el entrevistador lejos de asimilarse a un robot recolector de datos, es el instrumento de la investigación y no lo es un protocolo o formulario de entrevista” (Ruiz, 1996: 47).

Existen diferentes alcances dentro de la entrevista en profundidad y esta depende de la decisión que tome el investigador en la recolección de la información, Según plantea Ruiz (1996), existe la entrevista holística con la cual se pretende recolectar y comprender los significados de toda la información para no entorpecer la dinámica de la conversación se optó por la utilización de una grabadora, para no perder detalles que pueden ser importantes para la interpretación.

La entrevista que se realiza entre dos y se desarrolla bajo un clima de intimidad, en este sentido a las entrevistadas se les presenta la oportunidad de escoger el lugar que ellas se sintieran más cómodas; su hogar, su lugar de trabajo o las dependencias de Ciudadano Global.

Otra decisión en torno a la entrevista en profundidad es su estructura interna que dentro de la conversación que se generó con las mujeres y que se puede distinguir como semi-estructurada, ya que el entrevistado responde a las temáticas correspondientes y el entrevistador actúa de manera flexible y puede realizar las variaciones posibles.

En este caso si observamos que las entrevistadas ya dan respuestas anticipadas no es necesario realizar una pregunta retórica, como si se detecta que hay temas que están siendo demasiado sensibles para ellas, como experiencias laborales demasiado desagradables que ocasionaron algún perjuicio personal no es necesario indagar en ello.

En esta investigación desarrollada con la metodología cualitativa se genera entonces como primera técnica la entrevista en profundidad semi-estructurada, la cual reconstruye las experiencias de inserción laboral para responder a los principales objetivos.

B. Entrevista grupal

La entrevista grupal es la segunda técnica cualitativa que se utiliza en esta investigación, se trata de crear una conversación entre un grupo de informantes para discutir así sobre la temática entre las mujeres inmigrantes vinculadas a Ciudadano Global y el investigador.

Esta técnica permite profundizar sobre las experiencias que han vivido desde su llegada y compartir las distintas experiencias de inserción laboral de forma independiente y con apoyo de la organización. A través de esta conversación se puede indagar sobre los episodios compartidos por las mujeres inmigrantes y retroalimentar el proceso individual de manera grupal.

La entrevista grupal es una técnica que a diferencia de la entrevista individual, genera un cambio en el poder que representa el investigador o entrevistador frente a la entrevistada, en la entrevista grupal el poder se distribuye de forma espontánea entre los involucrados en la conversación, generando una disimetría entre las direcciones que se generan dentro de la conversación.

La entrevista grupal se realizó en las dependencias de Ciudadano Global apoyada por el equipo laboral. Durante el tiempo que duro la recolección de datos en esta investigación, se intercambió entre el investigador y la organización una colaboración en el trabajo que realiza el equipo del área laboral.

El equipo laboral permitió que el investigador participe y lidere uno de los talleres de apresto laboral que es una reunión a la que asisten mujeres inmigrantes vinculadas a la organización y que necesitan adquirir las herramientas pertinentes para incorporarse a la bolsa de empleo de C.G. Estas entrevistas grupales se realizan cada quince días y tiene el nombre de “Trabajando juntos: Tus derechos laborales y herramientas necesarias para ingresar al mercado laboral”.

En esta reunión de manera especial se desarrolla una entrevista grupal, entre las seis mujeres inmigrantes que asisten de forma voluntaria a conversar sobre sus experiencias de inserción socio-laboral, independiente del tiempo que haya transcurrido desde la primera incorporación laboral.

A esta reunión las mujeres asisten con el consentimiento informado de participación de una investigación para rendir el examen de pre-grado de una alumna de sociología de la Universidad Católica Silva Henríquez.

Lo importante es que el encuentro de esta entrevista grupal enriquece la investigación ya que son un grupo de informantes heterogéneo de distintos países y que viven en distintas comunas de Santiago que se vinculan de forma voluntaria con la organización y adquieren un compromiso que genera un grado de confianza para expresar sus opiniones.

En el caso de la entrevista grupal el criterio de selección entre los informantes es de comprensión y pertenencia sobre la temática a investigar, imprescindible para realizar entrevista grupal, según Ibáñez (1979).

Tanto la entrevista en profundidad como en la grupal cuenta con una pauta de preguntas semi- estructuradas, orientada a comprender los principales objetivos de la investigación; esto es reconstruyendo tres momentos importantes de las experiencias de inserción socio-laboral.

- **Dinámica de la migración:** Se hace una reconstrucción de episodios, situaciones y anécdotas de su tránsito a Chile, la llegada al país y el principal apoyo obtenido.
- **Inserción en Chile:** Se reconstruyen las principales estrategias usadas en la inserción laboral y los mecanismos fortalecedores del proceso.
- **Identidad de Género:** Percepción sobre el Género y relaciones de poder y control que existen hacia los emigrantes desde la sociedad Chilena.

3.5 Modelo de análisis

El análisis cualitativo es una de las etapas más atractivas de esta investigación, los datos recogidos por sí solos no son suficientes sin el reto de encontrar el significado a todo el cúmulo de material informativo procedente de las entrevistas en profundidad.

El investigador poco a poco va construyendo un esquema emergente de las experiencias de las mujeres inmigrantes en la inserción socio-laboral y se va evidenciando la descripción y la comprensión de sí misma desarrollando entre los resultados y las conclusiones un nuevo conocimiento sobre el objeto de estudio.

El modelo apropiado para el análisis de este estudio sobre la trayectoria de inserción socio-laboral de las mujeres inmigrantes latinoamericanas es el análisis de contenido, ya que este permite identificar y codificar los principales ejes de significados que se encuentran en los datos.

Como menciona Pérez (2000), más allá de los componentes obvios y visibles para poder interpretar y proporcionar una abstracción de los datos menos visibles o ocultos en los significados de las experiencias.

El análisis de contenido de la investigación cualitativa se realiza a través de cinco etapas importantes “reducir, categorizar, clarificar, sintetizar y comparar la información con el fin obtener una visión completa del objeto de estudio” (Pérez, 2000:102). Este proceso es sistemático, se trata de un plan manejado el investigador.

El análisis parte por un periodo exploratorio, que consiste en el desarrollo de categorías desde los datos, esto se hace en el primer nivel de reducción de las entrevistas auditivas transcritas a formato texto, se realiza a través de la identificación de segmentos y categorías construidas a partir de los registros de campo.

Posteriormente se realiza un examen de todos los segmentos de cada categoría con el fin de establecer datos en un segundo nivel de reducción. En esta etapa se construye un registro de lo obtenido hasta el momento evidenciando algunas respuestas claves apuntando hacia los objetivos específicos, en esta etapa se genera la descripción de las categorías para facilitar la interpretación y se establece la conexión de las categorías con los datos, en los cuales se sugieren relaciones, se integran categorías y se establecen la posibilidad de generar posibles

comparaciones entre categorías y se visualizan las primeras conclusiones de esta investigación.

Para hacer las etapas de análisis descritas anteriormente en esta investigación se utiliza una herramienta informática Atlas. ti que es un programa diseñado para el procesamiento, almacenamiento y análisis de información oral y escrita.

En esta investigación el foco de atención es el análisis cualitativo, por lo que la aplicación de una herramienta informática no pretende optimizar el proceso de análisis, sino simplemente ayudar al intérprete agilizando considerablemente las actividades implicadas en el análisis cualitativo y la interpretación, como por ejemplo la segmentación del texto en pasajes o citas, la codificación, o la escritura de comentarios y anotaciones; es decir, todas aquellas actividades que, de no disponer del programa se realizarían con ayuda de otras herramientas como papel, lápices de colores, tijeras, fichas, fotocopias. (Muñoz, 2005).

3.6 Criterio de rigor científico

Esta investigación es guiada bajo el criterio científico de credibilidad y transferencia característico de la investigación cualitativa, el cual estuvo presente en todas las etapas para asegurar la confiabilidad, esto se refiere a que los resultados de esta investigación son verdaderos y confiables.

Durante el tiempo de investigación el investigador mantuvo el registro de todas las notas de campo y se mantuvo flexible en nuevas aportaciones por parte de su profesora guía de tesis, la profesional Carmen Sepúlveda, Socióloga y profesora de la Universidad Católica Silva Henríquez.

El investigador estuvo retroalimentando este proceso mediante un curso de Sociología de las Migraciones, dictado por el Sociólogo Joaquín Arango, en la Universidad Complutense de Madrid, España durante el primer semestre del año 2012, además acudió a distintos seminarios sobre esta temática realizados el segundo semestre en Santiago de Chile y asumió su compromiso con un trabajo voluntario en Ciudadano Global, en el equipo laboral.

Además se utilizó en la recolección de datos una grabadora, con consentimiento informado, para asegurar la recogida de toda la información, registro incluido en los anexos adjuntos al documento. También se utilizaron transcripciones textuales de cada una de las entrevistas para respaldar los estándares de confiabilidad y transferencia significativos en la investigación cualitativa.

Esta investigación responde a la auditabilidad o transferencia; esto se logra manteniendo registros que permiten que otro investigador pueda continuar con la ruta de lo que se realiza en esta investigación. Para esto se describe la muestra y como accede a los informantes, los requisitos para conformar la muestra, es fundamental comprender el contexto para asegurar

la continuidad de los resultados obtenidos a lo largo de esta investigación que se describe paso a paso en este informe.

Para extender los resultados a otra población es preciso garantizar la reproducción de los contextos y similitudes de los informantes, esto asegura que una transferibilidad o aplicabilidad de los datos investigados en otras personas con la condición de inmigrantes, ubicadas en Santiago de Chile.

A través del rigor científico se pretende hacer alusión a la comprobación de la información a medida de que sea comprensiva e interpretativa por los interesados en el tema, los informantes que participaron de forma voluntaria y la organización colaboradora, que siempre se mostró dispuesta a colaborar con el conocimiento y el desarrollo de la temática de esta investigación. Por ello al terminar esta investigación se hará una presentación de los resultados en la organización, Ciudadano Global.

Capítulo IV

Análisis Descriptivo

En este apartado se presenta el análisis de la información recogida en las entrevistas realizadas a las mujeres inmigrantes que participan en Ciudadano Global. Este capítulo comienza con una sistematización descriptiva y continúa con un análisis interpretativo pertinente a la investigación sobre *“como es la experiencia de inserción socio-laboral de las mujeres inmigrantes latinoamericanas en Santiago de Chile, vinculadas a “Ciudadano Global”*”.

De acuerdo a los datos obtenidos de las entrevistas se obtiene la información para aproximarse a la realidad Chilena y comprender que está ocurriendo con la experiencia de las mujeres inmigrante en su trayectoria de inserción laboral; evidencias obtenidas de un proceso de trabajo de campo con las mujeres inmigrantes que se vinculan a Ciudadano Global.

El grupo de informantes en un comienzo de esta investigación era de 24 mujeres; debido a la saturación de la muestra que era una alternativa contemplada dentro de la metodología cualitativa se redujo la muestra del grupo de mujeres inmigrantes con menos de 18 meses desde la primera experiencia de inserción socio-laboral en Santiago y redujo la muestra a 21 mujeres inmigrantes.

El grupo de 21 mujeres tienen como rango de edad entre los 19 y 54 años que viajan a Chile por motivos de trabajo y proceden algunos países latinoamericanos como Perú, Bolivia, Ecuador, Venezuela, Colombia y República Dominicana.

Las mujeres entrevistadas accedieron en las dependencias de la institución a contar sus experiencias de forma voluntaria y con consentimiento informado sobre el objetivo de esta investigación. Las mujeres que participan en la organización C.G. son atendidas y acogidas en tres áreas fundamentales laboral, legal y psicológica.

- 7 mujeres acompañadas por el área laboral.
- 7 mujeres acompañadas por el área legal.
- 7 mujeres acompañadas por el área psicológica.

De acuerdo a estas tres áreas, se consideraban 8 mujeres por cada grupo, pero a medida que se realizan las entrevistas se considera reducir el primer grupo, como se mencionó anteriormente debido a la saturación de la muestra. Se separó el grupo de mujeres informantes según el tiempo desde su primera experiencia de trabajo en Chile, considerando un grupo de 09 mujeres que llevan de 6 a 18 meses desde su primera experiencia laboral y otro grupo de 12 mujeres con 18 a 36 meses.

Tabla 3 : Nomina de mujeres entrevistadas

Nº Entrevista	País de origen	Edad	Inicio de la inserción laboral en Chile
Ent.01	Colombia	54	08 meses
Ent.02	Colombia	27	13 meses
Ent.03	Bolivia	30	07 meses
Ent.04	Perú	19	15 meses
Ent.05	Bolivia	38	18 meses
Ent.06	Colombia	25	10 meses
Ent.07	Bolivia	27	16 meses
Ent.08	R. Dominicana	39	15 meses
Ent.09	Ecuador	31	14 meses
Ent.010	Perú	52	35 meses
Ent.011	Colombia	47	26 meses
Ent.012	Perú	42	23 meses
Ent.013	Perú	35	32 meses
Ent.014	Perú	32	28 meses
Ent.015	Perú	23	36 meses
Ent.016	Colombia	22	26 meses
Ent.017	Venezuela	27	34 meses
Ent.018	Perú	45	36 meses
Ent.019	Bolivia	52	36 meses
Ent.020	Perú	52	19 meses
Ent.021	Perú	59	25 meses

4.1 Motivos para emigrar y llegada a Chile

Para conocer las experiencias de las mujeres en la inserción socio-laboral en Chile es necesario considerar en estos casos la experiencias de vida de las mujeres y algunos episodios significativos previos a su llegada y para así comprender las experiencias y los motivos que generaron la decisión de salir de sus países; comprender las situaciones vividas por las mujeres en los primeros contactos con la sociedad chilena.

a) Motivos para emigrar

Las mujeres describen ciertas experiencias de vida, antes de venir a Chile, que fueron significativas y relevantes para que se haya dado la decisión de emigrar. Existen diversas problemáticas principalmente económicas debido a la falta de empleo o trabajos poco remunerados que son también atribuidas al contexto social que existe en sus países.

El principal motivo y el más reiterado por las mujeres es que deciden emigrar para superar las dificultades económicas en donde sienten que la situación de sus países no es próspera donde ven limitadas la oportunidades de empleo y de desempeñar con éxito los proyectos personales o familiares.

“Yo trabajaba y estudiaba allá...bueno me puse a estudiar dos semestres pero después me salí... porque la plata no me daba” (Ent.013).

En el caso de algunas mujeres específicamente las colombianas, existe como principal motivo la inseguridad ciudadana debido a los conflictos políticos internos. Las mujeres

sienten que la situación es demasiado complicada y no visualizan una pronta solución y deciden salir a buscar una vida más tranquila y una seguridad social para ellas y sus familias.

“Donde vivía llegaron los grupos armados y ahí ya mi vida cambió. Donde me toco salir y dejar mis críos repartidos algunos por allá y venirme acá a buscar otra... otra mejor vida” (Ent. 011).

Las mujeres inmigrantes estudiadas tienen como principal motivo buscar un bienestar familiar como eje principal de sus proyectos y solventar a sus familias. Las mujeres tienen la principal responsabilidad económica, evidenciando que las mayorías de las mujeres son padres y madres, por ende, tienen la responsabilidad de responder en lo emocional y material.

“Porque no podía allá como dicen no tenía futuro, porque no podía tener a mis hijos bien no le podía dar buena comida, no los podía vestir, no les podía comprar zapatos nada” (Ent.014).

b) Forma de ingreso a Chile

Las mujeres ingresan a Chile con un mínimo capital monetario que reúnen a través de un esfuerzo familiar y personal. Es importante considerar este ítem porque las mujeres y sus familiares se endeudan para conseguir este recurso, el que les permita solventar las primeras necesidades, en algunas oportunidades debido al cambio de moneda no es favorable y se les agota con facilidad. Es importante conseguir un trabajo para subsistir y además para devolver este préstamo a la brevedad.

“Me gaste los dólares que traía ahorrados, que acá no significan nada los dólares americanos, me los gaste en Antofagasta en un mes y me pregunte muchas noches y muchos días que voy a hacer” (Ent.01).

El principal medio que tienen las mujeres para viajar a Chile, sobre todo las que provienen de países limítrofes, es el transporte terrestre; en este caso se presentan oportunidades de cruzar la frontera en la mayoría de forma ilegal o con permiso temporal como turista. En este viaje la mayoría de las mujeres atraviesan una difícil experiencia y en la mayoría de los casos no existe ninguna seguridad de ingreso al territorio Chileno.

“Hay...no un viaje de ocho días, por la carretera, cuando llegue a la frontera me dijeron y usted para donde va señorita y yo les dije ahí para Chile” (Ent.011).

Las mujeres tienen la opción de ingresar a Chile de forma ilegal, por medio de personas que facilitan el ingreso al país ilegalmente a cambio de un pago el cual no asegura en ningún momento el ingreso efectivo; lo que evidencia la vulnerabilidad que existe en las fronteras en cuanto al tráfico de personas.

“Me hicieron buscar a un pasador y pase. Entonces el pasador me trajo a las 12 de la noche de Arica a Iquique, pero nos dejó en Poso al Monte, nos trajo en un camión a Poso al Monte...como estábamos en grupo nos dijeron a las 10 pasa un carro a Santiago, entonces estábamos esperando y nos agarraron los pacos” (Ent.014).

c) Opción por Chile

Hay mujeres que tienen la posibilidad de buscar oportunidades laborales en otros países europeos que han sido clásicamente atractivos para los candidatos a la migración, como España o Estados Unidos; dado a las crisis económicas y las pocas posibilidades laborales manifiestan que es mejor no correr el riesgo ya que ven mejores oportunidades en Chile que presenta como país condiciones favorables para ellas y es una mejor opción.

“Me dijeron España, porque en la parte salud se está muy bien, pero luego es mas lejos para traer a los chicos y opte por Chile” (Ent. 018).

Las mujeres en sus relatos manifiestan que al momento de emigrar a este país es escasa la información que tienen sobre Chile; sin embargo de lo poco que saben enfatizan que existen buenas posibilidades de encontrar trabajo. Algunos relatos dan cuenta como con posterioridad se reconocen que la percepción de dichas condiciones es exagerada por los compatriotas o por los medios de comunicación.

“Lo que pasa es que en nuestros países esta la chilomania, que la gente no ilustra que cree que la plata está rodando por las cordilleras abajo” (Ent. Grupal).

Las mujeres inmigrantes obtienen información sobre Chile por medio de diversas fuentes, las más recurrentes es por sus conocidos, familiares o amigos que viven en Chile quienes les comentan su experiencia en la sociedad de acogida. Algunas mujeres obtienen datos a través de los medios de comunicación vía internet, televisión o prensa escrita.

“Por una amiga que estuvo aquí años anteriores entonces se devolvió para allá y entonces me dijo que estaba bien que había trabajo se podía trabajar” (Ent.05).

d) Lugar de llegada en Chile

Algunas de las mujeres inmigrantes estudiadas tienen previsto un lugar donde llegar los primeros días que es proporcionado por algún conocido, un amigo o un familiar que espera su llegada colaborando con el proyecto migratorio. Es una ventaja para el encuentro de las mujeres y la sociedad chilena. Es importante para la perspectiva de género enfatizar que en los relatos podemos observar como el principal apoyo lo encuentran en otra mujer que ya está en Chile y que les entregan información laboral o la posibilidad de un trabajo.

“Mi llegada fue a la casa de una prima de mi novio nos alquilo un cuarto y ahí nos quedamos y también estaba más familia de ellos, ella lleva aquí como tres años” (Ent.06).

Otras de las mujeres inmigrantes no tienen un lugar donde llegar y hospedar los primeros días antes de encontrar trabajo y optan por resolver las necesidades en el momento a medida de que se den las oportunidades y están dispuestas a preguntar y pedir ayuda.

“En el carro conocí un niño que venía a trabajar a esta casa y le converse, como es jovencito todavía, le converse que si el caballero que fue a recogerlo me podía tener por esa noche no más hasta que al día siguiente de con mi amiga” (Ent.05).

Los relatos de las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G. evidencian que en estos casos la sociedad Chilena contempla esta situación y solidarizan con las mujeres que están pasando por esta dificultad y son capaces de cooperar entregando importante información vital para las mujeres inmigrantes que se encuentran vulnerables. También es pertinente comprender como las organizaciones e instituciones tienen un papel fundamental para los ciudadanos en situación de calle.

“En el aeropuerto me ubicaron y me dijeron del Hogar de Cristo, unas señoritas muy queridas me dieron alimento y me dieron para tomar la micro hacia Alameda con General Velásquez” (Ent.01).

4.2 Experiencias en el encuentro con la sociedad Chilena

En su llegada a Chile y como primer encuentro con la sociedad, las mujeres inmigrantes tienen la necesidad de resolver diversos problemas que se presentan en los primeros contactos, como contar con un hospedaje y seguridad mientras se movilizan para conseguir un empleo. El recibir algún apoyo de este tipo es visualizar las diversas estrategias para la inserción es para ellas un incentivo que les condiciona favorablemente el éxito de su proyecto personal.

Debido a las diferentes experiencias que viven las mujeres inmigrantes en el encuentro con la sociedad chilena, se puede comprender lo fundamental que es la inserción laboral condicionada por la percepción construida al momento de su llegada en cuanto al apoyo recibido demuestra la disposición y consideración de la sociedad que recibe al forastero.

Las mujeres inmigrantes se diferencian por el apoyo que tienen contemplado en su llegada y por los contactos de trabajo que encuentran en Chile, sobre todo se hace una diferencia entre las mujeres que tienen una oferta de trabajo esperando su llegada o referencias de algunos empleos.

a) Apoyo en la llegada

Las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G. manifiestan la importancia de haber recibido un apoyo en los primeros encuentros con la sociedad; que cooperó fundamentalmente facilitando el encuentro enfrentando acompañadas diversas situaciones que tienen que vivir hasta que encuentran un empleo y continúan con el proyecto de forma independiente.

Algunas de las mujeres inmigrantes que funcionan como redes de apoyo para las mujeres inmigrantes estudiadas, han desarrollado la capacidad de proporcionar información laboral y referencias de trabajo, gracias los contactos que ellas han establecido también en sus experiencias de inserción socio-laboral.

“Fue mi amiga me apoyo mucho me dio techo, me dio comida, inclusive ella me paso el trabajo de ella, se buscó otro ella, me dijo yo estaba en situación mala y ella hablo con la jefa y le dijo que no había problema” (Ent.011).

Generalmente el apoyo es de personas inmigrantes que ya han pasado por la experiencia migratoria, principalmente otras mujeres, la mayoría compatriotas o conocidas, amigas, familiares y/o parientes.

Sin embargo, hay otras mujeres que viven la experiencia de encuentro con la sociedad careciendo de un apoyo cercano. Ellas visualizan con prontitud la necesidad de encontrar alguna institución que facilite el apoyo necesario para los primeros contactos con la sociedad chilena, utilizando el vínculo como una estrategia para insertarse socio-laboralmente y desarrollar el proyecto migratorio.

“Fue en de iglesia que queda por cal y canto, ahí yo comencé a ir porque yo empecé a buscar una iglesia acá y ahí fue que yo me entere de cosas para trabajar y para vivir” (Ent. 03).

b) Posibilidad de trabajo

En el encuentro con la sociedad chilena y sobre todo en las posibilidades de trabajo es vital el apoyo de redes cercanas y sobre porque es utilizado como una estrategia de inserción socio-laboral para la llegada a Santiago y para desenvolverse los primeros días.

Contar con este recurso les hace sentir tranquilidad y saber con seguridad que podrán resolver las adversidades que se presentan para conseguir trabajo. Para las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G. lo fundamental en la llegada era conseguir un empleo y las experiencias revelan que esto ocurría en el tiempo considerado por ellas en sus proyectos.

“Me dedique a trabajar con ellos como nana. Pero era como más que nana, era como una hija pero tenía que hacer las cosas” (Ent. 017).

Las posibilidades de trabajo que se presenta en la sociedad chilena es un factor de atracción para las mujeres inmigrantes y por lo general el cupo laboral que deja otra mujer antecesora. También el tener la posibilidad de un trabajo contactado por otra mujer es un

facilitador sobre todo por el tema de las recomendaciones y curriculum necesarios para entrar a los empleos.

“Puede ser esa por las recomendaciones porque muchas personas no te pescan mientras tú no tengas recomendaciones” (Ent.04).

Otras posibilidades de trabajo que existen para las inmigrantes vinculadas a C.G. en el encuentro con la sociedad chilena se presenta utilizando estrategias independientes utilizando los anuncios en las calles o acercarse a los barrios en los cuales hay posibilidades de trabajo y preguntar o por algunos medios de comunicación vía internet. Algunas mujeres optan por encontrar trabajo por medio de agencias especializadas en la colocación de inmigrantes o por pedir a ayuda a terceras personas pasando el dato de que buscan empleo.

“Yo lo encontré; tú sabes que en la calle se ponen aviso. Yo pase por esa calle y había un aviso que decía que se necesitaba niña para taller de encuadernación; pase pregunte” (Ent.08).

c) Inserción socio-laboral

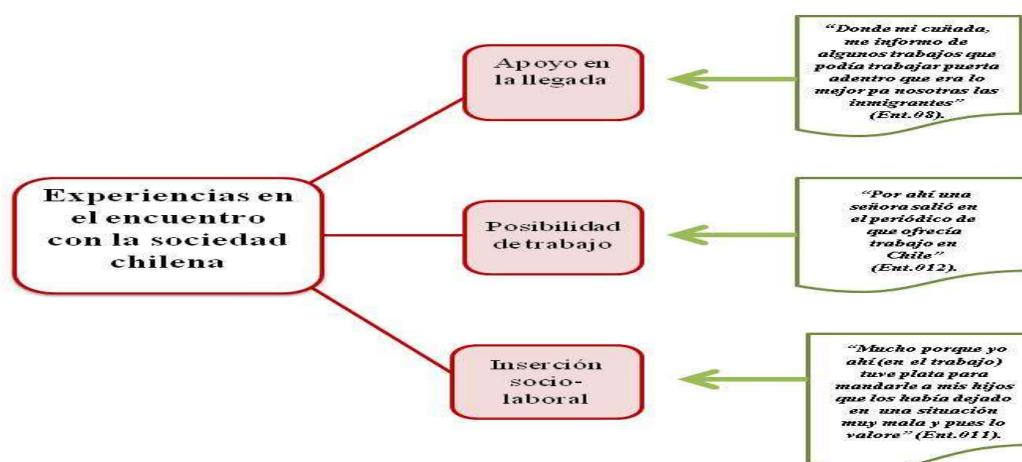
En las experiencias de inserción socio-laboral las mujeres hacen una retrospectiva de lo significativo que fue haber encontrado un trabajo estable. Se pueden comprender las dificultades experimentadas en los primeros contactos de inserción laboral y como estas experiencias son justificadas sobre todo como un esfuerzo para obtener una estabilidad emocional y material.

Según los relatos de las mujeres su primeras experiencias de inserción socio-laboral son relevantes para la satisfacción personal y para la perspectiva de futuro en la sociedad de acogida; tiempo futuro que en sus relatos se encuentra en corto plazo.

“Para mí era bueno porque había llega menos de una semana y ya yo estaba trabajando para mi estaba bien, para mí era buena expectativa” (Ent.05).

Las mujeres inmigrantes en su mayoría se mantienen satisfechas de haber obtenido un trabajo y así poder cumplir de manera positiva el proyecto migratorio. Algunas mujeres inmigrantes a pesar de haber cumplido el primer objetivo de tener un empleo se sienten un poco frustradas debido a los fracasos que viven; por las dificultades que se dan en torno a las experiencias de inserción, cuando las mujeres inmigrantes no están conformes con el trabajo o cuando no fue lo acordado y porque no cumplen con sus expectativas.

“No estábamos muy de acuerdo con el trabajo pero independiente fue bueno porque ya no gastábamos dinero tuvimos un ingreso y todo eso” (Ent. 012).



4.3 Experiencia de las mujeres en sus empleos

Una vez insertadas laboralmente las experiencias de las mujeres inmigrantes revela que, el haber conseguido el empleo si bien mejora las expectativas de futuro no asegura el éxito del proyecto. El desafío de las mujeres es conseguir que el esfuerzo valga la pena y obtener buenas condiciones para en el futuro alcanzar todas las expectativas personales la preocupación continúa por realizar los trámites sobre la situación migratoria, para esto es fundamental conseguir un contrato de trabajo. Bajo esta situación ilegal las mujeres visualizan más complejas las experiencias debido a que muchas de ellas no tienen la posibilidad de resolver estas problemáticas en las primeras oportunidades laborales.

Las mujeres al interior de cada trabajo viven diferentes experiencias que son relatadas con situaciones difíciles de comprender; están viviendo un choque cultural diversas experiencias que viven las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G. revelan que las mujeres al interior de los empleos tienen que conocer y comprender situaciones referentes al trabajo que las hace seguir conociendo la cultura chilena.

Debido al desconcierto de estas mujeres en algunas situaciones es difícil para ellas diferenciar cuando son cosas habituales en la sociedad chilena o caen en situaciones de vulnerabilidad; por ejemplo la inestabilidad laboral, falta de contrato, exceso de horarios de trabajo y modificación en acuerdos laborales.

"Los horarios por muy largos... porque primero poco a poco estuve de las once después la doce después una la madrugada y después al otro día en la mañana a levantarme" (Ent.03).

a) Incumplimiento de acuerdos de trabajo

Las mujeres inmigrantes relatan que muchos empleadores no cumplen los acuerdos previos y se ven obligadas a permanecer en aquellos trabajos por el salario y para obtener la legalidad, un visado de trabajo o una residencia. El contrato de trabajo es un hito importante para que las mujeres se sientan integradas en la sociedad y puedan acceder a una estabilidad emocional y material y para el cumplimiento del proyecto migratorio.

Para las mujeres vinculadas a C.G. es fundamental regularizar la situación de ciudadano legal dentro de la sociedad y para tener una estabilidad emocional que les permita cumplir sus metas personales.

Cuando las mujeres observan que sus empleadores no les gestionan los recursos para regularizar los tramites que les exige extranjería y así regularizar su situación migratoria ellas tienen las ganas de cambiar de trabajo pero ven con dificultad volver a vivir la experiencia de insertarse laboralmente y tiene temor de perder lo logrado hasta ese entonces.

“Que decían que no que si no tenía carnet no me iban a contratar en otro lado, entonces dije ya si me salgo de aquí entonces me quedo sin nada y pues si no si me salgo como le hago para comer” (Ent.016).

b) Dificultades de comunicación

Como han evidenciado las mujeres a través de sus relatos las inmigrantes experimentan situaciones al interior de empleos difíciles de comprender debido al encuentro cultural en la sociedad de destino. El desarrollo de la comunicación de forma comprensiva es fundamental para la inserción socio-laboral y debido al fuerte uso de dialectos típicos en los sistemas de comunicación que en la sociedad Chilena se utilizan es complejo para ellas. Si bien muchas palabras se dicen igual el significado es muy diferente, influyendo directamente en la comprensión y comunicación entre ambos.

“Lo único que comprender a las personas saber que son un poco difícil no entienden cuando tú hablas prácticamente es diferente es lo único pero después en el aspecto del trabajo todo bien” (Ent. 05).

c) Discriminación laboral

Al interior de los empleos las mujeres experimentan distintas situaciones las que manifiestan que sienten que han sido discriminadas y vulneradas en sus derechos, experiencias vividas al interior de los empleos En el encuentro de la diversidad cultural que se genera al interior de los trabajos experimentan en algunas instancias un clima laboral hostil, en el que han aguantado maltrato psicológico, sobre todo por ser inmigrantes, por su color de piel o por la forma de hablar; todas formas de discriminación.

“Porque en una casa se ve todo a veces el maltrato a veces la humillación pero yo me sentía tan orgullosa de coger mi sueldo y decir este es mi sudor señor este es mi sacrificio y con eso voy a juntar para traer a mi hijo y eso decía señorita” (Ent.019).

Esquema 2:Experiencias de las mujeres en sus empleos



4.4 Experiencia de participación en Ciudadano Global

Las mujeres inmigrantes tienen una significativa dificultad para la inserción socio-laboral debido a la escasa orientación de los procesos de inserción a los empleos, por ejemplo como se trabaja en Chile, asignaciones previsionales, periodos de prueba, la extensión de la jornada laboral, como también sobre los trámites legales necesarios para regularizar la condición de inmigrantes. La falta de información es un tema reiterado en los relatos y se presenta como uno de los mayores obstáculos para desarrollar una exitosa inserción socio-laboral.

El acceder a la organización para contar con un apoyo institucional que acompañe el proceso de inserción socio-laboral respalda la situación ya descrita; las mujeres necesitan contar con el apoyo de una institución que les ayude a comprender el proceso de inserción laboral.

Por ello es fundamental conocer cómo es la experiencia de las mujeres desde que participan en la organización y tienen acceso a asesoría legal, laboral y psicológica. Las mujeres inmigrantes acceden a la organización por diversas vías, por ejemplo, otras organizaciones

que las derivan a C.G. o por el dato de otras personas que han participado en la organización.

“El consultorio que me dieron como un ayuda, creo que era “Chile crece”, si me enviaron acá” (Ent.016).

a) Acompañamiento y contención

Las mujeres inmigrantes que se vinculan a la organización relatan que han sido víctima de ciertas situaciones que para ellas son difíciles de comprender y no han podido resolver de forma independiente; ellas experimentan dentro de la organización un apoyo y acompañamiento que es importante ya que la mayoría se sienten muy vulnerables.

“Buenísimo fue, de... para mí fue un gran apoyo, porque sentí que: uno, la orientación; otro, que el cariño extrañas tu país extrañas tu gente, entonces ahí estaban ellos” (Ent.03).

b) Asesoría legal

También hay mujeres inmigrantes vinculadas a la organización que encuentran muy importante el acceso a la asesoría legal este apoyo que se ejemplifica sobre todo para hacer trámites legales de regularización migratoria. Las mujeres manifiestan la voluntad de resolver la legalidad que es muy complicado para ellas el estar en situación de ilegal y muchas no tienen acceso a un abogado o alguien que oriente los pasos a seguir.

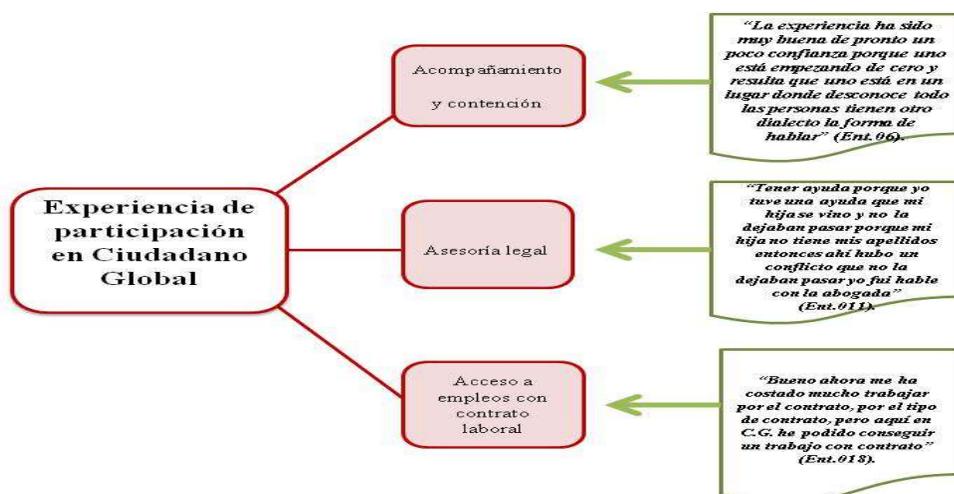
“Del día que llegue como estaba ilegal tenía miedo de auto denunciarme y la señora Blanca con el señor Carlos los dos me apoyaron muchísimo y la señora Juanita” (Ent. 014).

c) Acceso a empleos con contrato de trabajo

Las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G. valoran la experiencia de participar en la organización y tienen la posibilidad de acceder a empleos de manera formal; en donde les aseguran un contrato y regularizar su situación migratoria. Esto es muy importante para las mujeres que han tenido experiencias de trabajos donde no han cumplido con las mejores condiciones laborales.

“Por una amiga que me hablo de este sitio que la habían apoyado a buscar trabajo y yo le hable si podía venir acá” (Ent.05).

Esquema 3: Experiencias de participación en Ciudadano Global



4.5 Experiencias de género en la inserción socio-laboral

Las mujeres inmigrantes describen que en las experiencias de inserción socio-laboral, independiente de su nacionalidad, viven en común situaciones que las hacen que se identifiquen como mujeres, conociendo y comprendiendo el rol que tienen en la sociedad de acogida. Esto las hace encontrarse en la sociedad chilena como mujeres jefas de hogar que tienen la necesidad de reunificar a la familia y que sufren situaciones de discriminación como mujeres inmigrantes o por el estereotipo de que solo pueden aspirar a ciertos puestos de trabajos.

a) Mujeres jefas de hogar

Las mujeres inmigrantes de algunos países latinoamericanos salen de sus países siendo jefas de hogar y el principal proveedor de sus familias, por ello tienen como principal objetivo trabajar para poder sustentar este núcleo a través de remesas. En el ámbito personal buscan tener una mejor situación para el futuro de sus familias.

“Poder mantener la situación económica de mis hijos una y por nosotros mismos no pues para más adelante tener una vejez digna, eso es lo que mucho nos importa, ya sea si bien sacarlos profesionales a nuestros hijos y que ellos puedan depender de ellos mismos” (Ent.012).

b) Reunificación familiar

Como se describe en los relatos de estas mujeres inmigrantes, algunas deciden viajar porque tienen un proyecto familiar y desean traer a sus familiares en un futuro próximo o por el hecho de reencontrarse con ellos en la sociedad de acogida. Algunas mujeres que llevan más estadía en Chile y más tiempo de inserción laboral forman nuevos núcleos familiares en la sociedad de acogida.

“Digamos que un poco extraño, porque igual bacán... como se dice yo con mi mama nunca no nunca nos habíamos llevado bien teníamos una distancia no conversábamos. Cuando vivíamos en Perú pasábamos discutiendo ósea como que

ella más se dedicaba a trabajar y no tenía tiempo para nosotros donde yo no le contaba mis cosas ella no sabía cosas de mí, ósea si hay cosas que a mí no me gustaban muchas cosas pero después poco a poco las dos no hemos ido como comprendiendo y todo bien “(Ent.04).

c) Trabajos a los que pueden aspirar las mujeres inmigrantes

Según las situaciones que relatan en sus experiencias las informantes comentan que existen situaciones en las que, como mujeres inmigrantes, suelen ser reconocidas y estereotipadas con ciertos puestos de trabajos por ejemplo como ocurre con las mujeres de nacionalidad peruana con los empleos domésticos. Las mujeres manifiestan que es un prejuicio el considerar que solo pueden desempeñar esta labor les que genera menor posibilidad de realizar otras cosas y se ven frustradas; ya que algunas tienen la intención de continuar estudios universitarios.

“Que las peruanas más que todo solo vienen a trabajar de empleada domestica, incluso yo estaba en migraciones la semana pasada y me preguntaron cómo trabaja puertas afuera o puertas adentro” (Ent.18).

d) Discriminación hacia el género femenino

Una forma de discriminación que viven las mujeres inmigrantes en contacto con la sociedad chilena y en el ámbito socio-laboral tiene que ver con su condición de género. La discriminación por ser o no madres, por su estado civil y en algunos casos hasta por el físico de las mujeres. Las mujeres inmigrantes experimentan la discriminación principalmente en las experiencias que tienen en las entrevistas laborales.

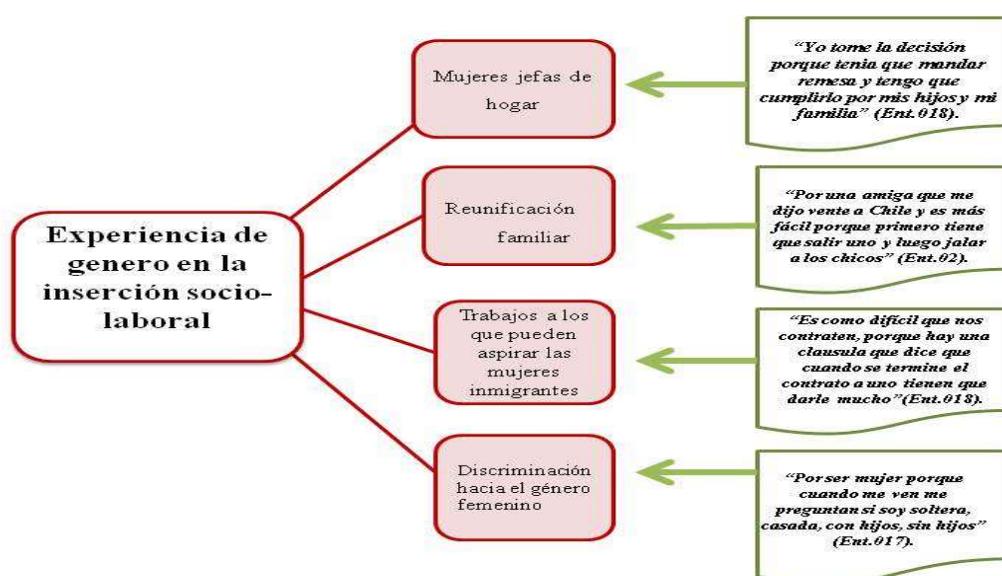
“Un señor me dijo por si acaso yo tengo de todas la nacionalidades, no es por eso que no te contrato tu curriculum está bien, pero como no tienes hijos y estas casadas en cualquier momento te puedes embarazar entonces no” (Ent. 07).

Algunas mujeres experimentan tanto en las entrevistas como ya al interior de los empleos situaciones que las vulneran no solo por ser inmigrantes sino también por ser mujeres. El género está presente sobre todo por la desigualdad que existe en la sociedad chilena hacia la mujer.

A través de los relatos las mujeres evidencian que existen trabajos que ellas consideran de poco prestigio y si bien algunas mujeres inmigrantes están dispuestas a realizar son ofertas laborales que no están dispuestas a aceptar y que las desprestigian como inmigrantes.

“Le dieron el número a un viejo y el dijo que yo taba subida de peso, pero me dijo yo te opero y tú me trabajas seis meses” (Ent.017).

Esquema 4: Experiencias de género en la inserción socio-laboral



4.6 Pistas que facilitan la inserción socio-laboral

Las mujeres inmigrantes en su reflexión sobre la experiencia de inserción socio-laboral y tienen la oportunidad de dar un consejo a las futuras mujeres que deciden viajar a Chile.

a) Viajar informadas

Como principal consejo las mujeres señalan la importancia de tener cierta información para resolver las primeras situaciones que se dan en el contacto con la sociedad chilena, ya sea de puestos de trabajo, información legal y de estadía.

"Que si o si pidan información a una persona fiable, ya no venirse así a la deriva nomas o ser recomendados a un trabajo por alguien que hace rato conoció. Que traten de comunicarse con alguien que ya conoce que sea de confianza, para que nadie le este explotando... nadie la meta a un trabajo que no sirve es por eso muy importante" (Ent.03).

b) Aprovechar de trabajar

Las mujeres inmigrantes saben lo importante que es conseguir un empleo y saben que en Chile existe esta posibilidad, por ende recomiendan que las mujeres aprovechen estas oportunidades y no hagan mal uso de esta oportunidad, ya que las personas autóctonas tienden a generalizar sus prejuicios hacia los inmigrantes.

"Esforzarnos...no venimos ni a carretear ni a pololear ni a prostituirnos ni a ninguna cosa más que tener un trabajo decente. Porque todas tenemos nuestros hijos; eso trabajar decentemente." (Ent.08)

c) Traer toda la documentación necesaria

Las mujeres inmigrantes valoran la necesidad de traer todo tipo de documentación al día para que se faciliten todos los trámites que tienen que realizar para regular su situación migratoria.

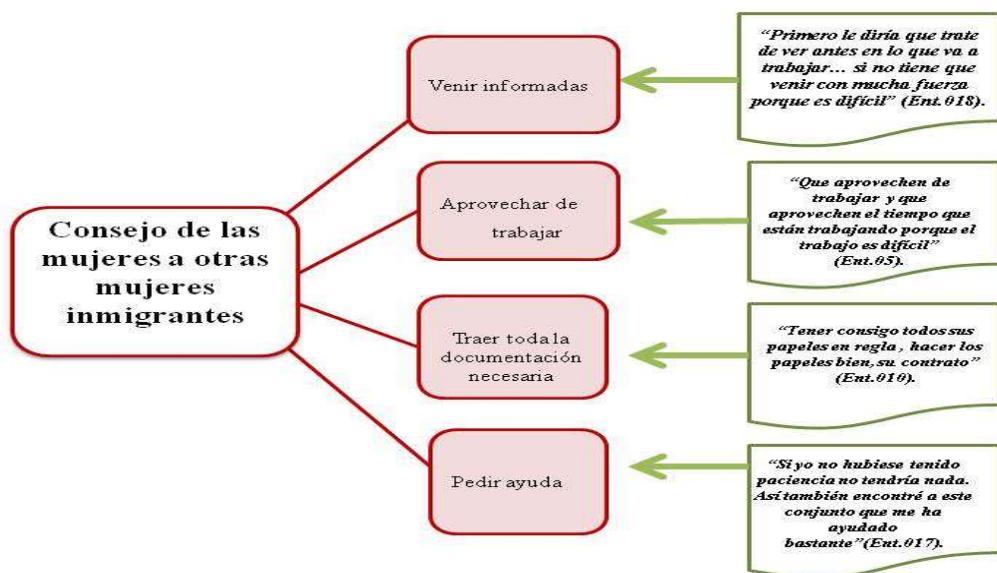
“Que traiga sus papeles y que no se deje discriminar y que haga sus derechos valer. Cuando una persona tiene estudios que traiga sus papeles para legalizarlos, al principio cuesta pero con perseverancia se puede” (Ent.013).

d) Pedir ayuda

Las mujeres describen mediante sus relatos que lo fundamental es pedir ayuda y conseguir apoyo para alcanzar con éxito los proyectos migratorios. Las mujeres que se atreven a pedir ayuda en la sociedad chilena tienen buenas experiencias y rescatan la solidaridad de algunas personas que han aportado de manera positiva a sus experiencias de inserción.

“Como yo pido ayuda... yo siempre he pedido ayuda y el día que yo llegue pedí ayuda y nunca me cerraron la puerta me apoyaron hasta para ver cómo vender en la feria, me daban apoyo” (Ent.014).

Esquema 5: Pistas que facilitan la inserción socio-laboral



Capítulo V

Análisis Interpretativo

En este apartado se presenta una discusión a partir de los resultados descritos anteriormente, con la finalidad que es comprender cómo es la experiencia de inserción socio-laboral de las mujeres inmigrantes latinoamericanas en Santiago de Chile vinculadas a Ciudadano Global; las ventajas y desventajas en su encuentro con la sociedad.

5.1 La experiencia de emigrar Chile

Las experiencias de inserción socio-laboral de las mujeres inmigrantes vinculadas a Ciudadano Global revela que las mujeres que emigran de sus países es principalmente para satisfacer necesidades laborales y con fines económicos; tienen en común visualizar la movilidad como una solución oportuna a sus problemas siendo participes de un contexto global en donde las sociedades comparten un modelo de producción capitalista.

El significado que comparten las mujeres de conseguir un trabajo por medio de la emigración hacia Chile es una estrategia personal y familiar de subsistencia, esto demuestra que los individuos buscan en la migración un mecanismo que les permite aprovechar los recursos materiales que se presentan en el mercado laboral extranjero y como una forma de redistribuir regionalmente los factores de producción como el capital y el trabajo que carecen en sus sociedades.

La posibilidad de emigrar es un patrón en común que comparten los inmigrantes; desde el punto de vista sociocultural es el capital adquirido por las mujeres que relatan una disposición compartida y un sentido práctico en la migración, la cual posibilita la movilidad de las mujeres; como un proyecto viable con la expectativa de estabilidad y de mejorar la calidad de vida. Insertarse laboralmente es un medio para conseguir un fin que se puede considerar más allá de lo económico; una estabilidad emocional.

Esta lógica particular da sentido al acto migratorio, internalizado por medio de la cultura que se materializa en una praxis, cambia la vida cotidiana de las mujeres inmigrantes dispuestas a transformar sus realidades. Las mujeres que realizan esta acción también son parte de un grupo histórico, sobre todo por ser parte de una región caracterizada por tener cierta cantidad de inmigrantes en distintos continentes.

Tal como se menciona en la teoría para las mujeres vinculadas a C.G., la emigración surge como una respuesta a los factores de expulsión y de atracción que se suscitan entre los distintos países del cono sur; estos son principalmente económicos, políticos y sociales los que generan que los sujetos tengan pocas expectativas en sus países y visualicen transformar esta realidad en otro país.

Las experiencias de inserción socio-laboral revelan que las mujeres inmigrantes comparten los factores de expulsión y atracción ya mencionados, además de otros más particulares señalados por Arango (2000) como factores naturales.

Se puede evidenciar que algunas mujeres vinculadas a C.G. comparten la responsabilidad de mantener económicamente al núcleo familiar que se queda en el país de origen, por lo tanto es fundamental para ellas conseguir un empleo en la sociedad de acogida que les permita el envío de remesas para sostener a sus familias en origen.

Se puede considerar que la incorporación de la mujer al mercado remunerado es en la actualidad uno de los cambios demográficos y culturales más significativos que se observan principalmente en las relaciones familiares. A través de las experiencias de las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G. se puede interpretar que en estos casos la incorporación al mercado laboral surge como respuesta al tener que asumir la responsabilidad económica del núcleo familiar.

El aumento de mujeres inmigrantes económicos evidencia que el colectivo femenino se ha empoderado de un liderazgo familiar siendo la proveedora decidiendo migrar como un proyecto que contempla el bienestar del núcleo. En este proceso muchas de ellas tienen que dejar a sus hijos al cuidado de sus familiares y/o parientes en origen. La migración es entonces el resultado de una cadena de apoyo que posibilita el desarrollo de la emigración.

La decisión de emigrar para las mujeres vinculadas a C.G. es un acto individual, según lo señala la teoría neoliberal, se observa en esta práctica un individualismo metodológico por parte de las mujeres que tienen la capacidad de agencia para decidir de manera individual el emigrar o no y realizarlo como un acto voluntario. Pero como se evidencia a través de los relatos las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G. también se puede considerar como una práctica que beneficia al núcleo familiar y que compromete a más personas, por ejemplo a las redes migratorias que potencian la migración a través de la información que proporcionan sobre las condiciones sociales y económicas que encontraran en la sociedad de acogida.

Para las mujeres inmigrantes después de haber evaluado las limitaciones como el estar lejos de sus hijos que quedarán en sus países de origen están siempre considerando que todo el esfuerzo valga la pena; lo principal para ellas posterior al conseguir un empleo es el reunificar a la familia en la sociedad de acogida.

Es necesario considerar como efectos de los procesos migratorios que las mujeres inmigrantes en sus primeras experiencias de inserción social y laboral tengan la inquietud de comprender cuál es el mejor cause para realizar la reunificación familiar.

Las mujeres inmigrantes, sobre todo en el comienzo del proceso migratorio, se insertan en la sociedad de acogida viviendo como denomina Kottak (2003), multifocalmente entre la sociedad de acogida la de origen aprendiendo a jugar varios roles sociales en el intento de

mantener unida la familia que genera un arraigo con sus países. En esto influyen los avances de la tecnología que favorece en los tiempos y los alcances de la comunicación

Por ende uno de los efectos del proceso migratorio de las mujeres latinoamericanas, es que tras la llegada de una mujer inmigrantes esta la probabilidad de la llegada de otros inmigrantes, por lo que prever la llegada y las condiciones de acogida de los futuros inmigrantes es un hecho que da cuenta esta realidad para procurar incluirla en una política migratoria que actualmente no existe en Chile.

5.2 Uso de redes y acceso a la organización “Ciudadano Global”

Al momento de emigrar las mujeres manejan algún grado de información sobre la situación económica, social y cultural de la sociedad chilena a través de diversas fuentes; las más relevante son los contactos con familiares, parientes o amigos, que en algunos como evidencian los relatos, esperan su llegada visualizando previamente una ocupación laboral para las mujeres inmigrantes en Santiago de Chile.

Las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G. comparten la experiencia de otro inmigrante que ya ha realizado la migración, formando parte de una cadena de comunicación en donde pasan de ser desde inmigrantes a ser informantes. Las mujeres inmigrantes son parte de las redes migratorias y a través de sus vivencias expresan las situaciones que las mujeres inmigrantes tendrán que enfrentar para desarrollar con éxito sus proyectos migratorios.

Las mujeres inmigrantes están dispuestas a entregar de forma solidaria sus conocimientos sobre el trabajo y la cultura ya que para ellas fue difícil adaptarse en un comienzo y porque ellas también contaron con una mujer que les enseñó lo necesario para sus primeros encuentros con la sociedad chilena.

Por ello las redes sociales son visualizadas como contactos migratorios interpersonales que actúan como una forma de capital social, dado que son relevantes para adquirir bienes de vital importancia al momento de llegada a Chile, como cuando las mujeres cuentan con una persona esperando su llegada y que les brinda el apoyo en los primeros encuentros con la sociedad chilena.

Las redes sociales migratorias son para las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G. una de las bases del proyecto migratorio en la sociedad de acogida; sobre todo para la inserción socio-laboral ya que las mujeres inmigrantes a través de sus redes presentan una oportunidad laboral y las utilizan como una estrategia para conseguir empleo.

La mayoría de las mujeres inmigrantes expresan la dificultad de encontrar un trabajo en Santiago de Chile sin contar con algún conocido que sirva como una referencia personal al interior de los empleos; evidenciando como culturalmente es primordial para la inserción laboral contar con un contacto como referencia.

Si bien en esta investigación se comprende la realidad de las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G., puede ser un sesgo en relación a las experiencias del resto de las mujeres

inmigrantes que se encuentran en Santiago sin vincularse alguna organización, se puede considerar de igual medida lo importante que son las redes sociales para las personas en general y como son oportunas en el encuentro social y laboral en Chile.

El contar con una red social institucionalizada como es el caso de las mujeres inmigrantes de esta investigación que se vinculan a Ciudadano Global es una estrategia que favorece el asentamiento estable en la medida que les ayudan a solucionar aquellas situaciones laborales y sociales en las que se reconoce la precariedad y vulnerabilidad que existe en las mujeres inmigrantes.

Para las mujeres inmigrantes es de vital importancia que una organización las oriente de forma certera; a través de esta institución sienten el respaldo formal que necesitan sobre todo para las experiencias de inserción socio-laboral, ya que existen situaciones en que las mujeres denuncian experimentar vulnerabilidad por la precaria información sobre las condiciones de trabajo además de los procedimientos para legalizar sus visados o permisos de trabajos.

Las mujeres reconocen la necesidad de informarse sobre las condiciones de trabajo en Chile ya que a pesar de tener el mismo idioma el uso del lenguaje se presenta como una desventaja comunicacional, ya que las mujeres no comprenden por ejemplo algunos conceptos que se aplican al enfrentar la inserción laboral, como por ejemplo el tema de las imposiciones o el contrato de trabajo, y que son fundamentales para conseguir regularizar sus situaciones migratorias.

A través de la organización las mujeres pasan por un proceso de socialización laboral que les permite adquirir el conocimiento necesario para enfrentar el encuentro laboral con la sociedad de acogida. Proceso que debería desarrollarse al interior de los empleos considerando que están incorporando a trabajadores extranjeros que no tienen porque conocer algunas situaciones respecto al trabajo en Chile.

Además otro aspecto fundamental es la contención emocional que les brinda la institución sobre todo cuando les ayuda a resolver temas particulares. También el compartir y relacionarse con otros compatriotas que están en la misma situación.

Para las mujeres inmigrantes el relacionarse entre inmigrantes en Chile, genera un sentido de pertenencia a un grupo u colectivo que comparten las demandas y tal como lo presenta la organización independiente de sus nacionalidades son ciudadanos globales.

La densidad cultural y el incremento de las diferencias que están surgiendo en Santiago de Chile es un rasgo característico de las sociedades en desarrollo y de la globalización por ende la integración positiva que adquieren las mujeres inmigrantes gracias a estas instituciones contribuye con una inserción laboral de forma legal y positiva; además de fortalecer la integración contribuyendo a una cultura de acogida y no de rechazo.

5.3 El encuentro con la sociedad chilena

La inserción laboral en el país de acogida es fundamental para el desarrollo de la vida social de las mujeres inmigrantes que están en busca de un empleo que les brinde la estabilidad material y emocional. Esta inserción socio laboral son las relaciones que se establecen en la sociedad chilena, ya que a través de los relatos se puede comprender como la mayoría de las relaciones interpersonales que establecen las mujeres en su llegada y con la sociedad de acogida tienen relación con la esfera laboral y como contribuyen con el proyecto migratorio a nivel social y cultural.

La inserción laboral en la actualidad es un el conjunto de modos de relaciones de trabajo y de mercado sobrevaloradas en las sociedades y por las mujeres inmigrantes que optan por el trabajo transnacional como una estrategia de subsistencia. Las mujeres visualizan el trabajo como un recurso eminente que se debe presentar para todos los inmigrantes independientes de su nacionalidad y debe surgir como un acto de solidaridad entre aquellos países que logran desarrollar una mejor economía.

En la sociedad moderna u orgánica como la denomina Durkheim (2001), al contrario de las sociedades más primitivas, existe una gran diferenciación entre los individuos, generada por la alta demanda de especialización en la división económica del trabajo. Como se desarrollo en la teoría, los individuos tienen en sus conciencias una gran presión por adquirir las herramientas que les permitan tener una posición privilegiada en la sociedad. Las mujeres inmigrantes están conscientes de la alta demanda de especialización que ocurre actualmente en los diversos países y visualizan que la incorporación al mercado laboral como inmigrantes es parte de la diferenciación social que sostienen las sociedades modernas.

Las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G. sienten que no tienen cabida en otros empleos más que en aquellos que no son altamente calificados y que son muy poco reconocidos además de ser rechazados por la población local debido al desprestigio que ellos conllevan. Por lo que el patrón dominante es incorporarse a estos trabajos a pesar de que algunas mujeres tengan o no estudios previos.

Las mujeres se insertan laboralmente en trabajos poco calificados, como el de empleadas domesticas, cuidado de menores, hotelería, gastronomía, atención al público y ventas; cuando llegan a estos puestos de trabajo las mujeres inmigrantes reconocen que son trabajos de bajo prestigio, al contrario de lo que sucede en sus países en donde mantienen o aumentan su estatus social, por el éxito de su proyecto migratorio.

En sus experiencias de inserción socio-laboral manifiestan que están dispuestas a ocupar estos puestos de trabajo, que según García (2006), son denominados como trabajos físicamente arduos, peligrosos y sucios. Estos trabajos son de los sectores marginales de la fuerza de trabajo local y en algunas oportunidades genera conflictos entre lo población local y los inmigrantes.

Otros conflictos se generan cuando las mujeres tras reiterados esfuerzos de regularizar la residencia a través de un contrato de trabajo no lo logran y se mantienen con una estada irregular. La ilegalidad las posiciona en desventaja en el encuentro con la sociedad chilena sobre todo incrementando las diferencias sociales que se manifiestan en las relaciones entre los individuos y que perjudica directamente a la inserción social de clase trabajadora inmigrante con menos posibilidad de encontrar un trabajo permanente.

A través de los relatos de las mujeres inmigrantes se evidencian situaciones en que se ven engañadas por los empleadores, sobre todo por la falta de formalización de los trabajos a través de la contratación que necesitan para regularizar su situación migratoria. También evidencian la falta de información sobre las leyes pertinentes al trabajo cuando son víctimas de abusos laborales, como engaños en los acuerdos de salarios o de horarios de trabajo.

La presión de las mujeres inmigrantes por permanecer en un trabajo para poder conseguir un permiso de residencia, genera que algunas hayan vivido prolongadamente situaciones que vulneran directamente los derechos de los inmigrantes dejando en evidencia como las relaciones laborales negativas perjudican la integración de las mujeres haciéndolas sentir discriminadas.

Las mujeres inmigrantes manifiestan que al interior de sus trabajos los empleadores las mantienen con un permanente temor de ser despedidas, cuando obstaculizan o desvían la contratación, cuando las tienen a prueba por un tiempo prolongado, cuando las condiciones administrativas les niegan la posibilidad de tener protección social, acceso a los sistemas de salud, vivienda y/o educación.

A través de los relatos de las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G. se puede comprender como las mujeres enfrentan las vulnerabilidades laborales como un hecho consumado que altera sus aspiraciones. Considerando el diagnóstico de esta situación como una realidad que tienen que vivir antes de conseguir un proyecto exitoso.

La actitud y disposición de los gobiernos, de los empleadores y de la población nativa es un aspecto fundamental para que Chile sea una sociedad que integre a los inmigrantes laborales; las experiencias que viven los inmigrantes en el encuentro con la sociedad de acogida expresa con hechos lo que va más allá del carácter idílico que mantienen las políticas públicas

Es necesario que el desarrollo de políticas migratorias y sociales que favorezca la integración visualizando las características del fenómeno migratorio en Chile, para las mujeres y hombres extranjeros que buscan un trabajo; cuyas condiciones laborales tienen que dignificar los derechos humanos y no acentuar las diferencias como se genera en la actualidad.

5.4 Dimensiones que facilitan o dificultan la incorporación laboral

A través de los relatos las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G evidencian que en las experiencias de inserción laboral la socialización en materia laboral es fundamental, sobre todo en el encuentro con una sociedad que ha aumentado considerablemente el flujo de inmigración y en donde se necesita internalizar este fenómeno como una característica.

Las mujeres inmigrantes encuentran un trabajo y es a partir de este que conocen y se encuentran con la sociedad; lo más difícil para ellas es estar en desventaja en cuanto a la comprensión de algunas situaciones laborales por ejemplo: la falta de compromiso en el trabajo y el incumplimiento de acuerdos sobre los honorarios, la duración de la jornada laboral y otras situaciones que a las mujeres manifiestan un choque cultural.

El trabajo en las mujeres inmigrantes actúa como el principal agente socializador para las mujeres en situación migratoria por motivos laborales, ya que sus principales encuentros con la sociedad de acogida son bajo este contexto, sobre todo para las mujeres que trabajan en empleos a tiempo completos. A través de la inserción laboral las mujeres interiorizan normas y valores que deberán ser aplicados en esta actividad y a la vez generan un marco comparativo con la realidad que les precede.

Así también, como la organización que las acoge y los lazos con compatriotas también cumplen como función fundamental ser agentes de socialización y suelen atribuir marcos integrativos y democráticos que hacen que la convivencia entre antiguos y nuevos sea más positiva y logra visualizar mejores expectativas para los proyectos migratorios.

Las mayores conflictos que manifiestan las mujeres, que agudiza y complejiza el contacto con la sociedad de acogida, es la falta de información que se ponen en juego dentro de las relaciones laborales. Las diferencias que existen conceptualmente en los términos coloquiales característicos de ambas sociedades y que se encuentran en disputa debido al encuentro cultural.

El encuentro o choque cultural como desarrolla Kottak (2003), lo ideal es que todos los colectivos sean flexibles en su identidad originaria a favor de una alternativa; cuando existen sociedades muy diversificadas es fácil encontrar la presencia de una cultura dominante, como está ocurriendo en Chile que a través de los relatos de las mujeres inmigrantes, sobre todo en el plano laboral se impone intenta la cultura de la población local.

En la inserción socio-laboral de las mujeres inmigrantes se produce un proceso de aceptación y adaptación de los valores y pautas culturales; en donde se generan espacios de conflicto entre las disposiciones personales, ósea la identidad de cada inmigrante y la identidad de la sociedad de acogida.

En la inserción socio-laboral de las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G. se evidencia que las relaciones laborales son lideradas por una población local que carece de una

internalización de lo que significa la emplear a una persona proveniente de otro país y sobre las consideraciones que hay que tener para realizar su integración, tanto a nivel informativo como al interior de la empresa para resguardar el clima laboral de los trabajadores. A nivel institucional tampoco hay una política clara que regule la responsabilidad social de los empleadores que contratan a un ciudadano global.

El encuentro en esta investigación es comprendido desde la población extranjera en donde las mujeres que participaron evidencian que aceptan de manera progresiva la nueva cultura, lo que demuestra que existen mujeres inmigrantes que experimentan la interculturalidad, en donde las mujeres inmigrantes al interior de sus trabajos se relacionan construyendo una nueva identidad sin renunciar a sus pautas culturales.

Al contrario de otras mujeres inmigrantes que manifiestan conservar sus valores sobre los que estructuran su identidad, sin inferir en las prácticas de los otros y sin que estos interfieran en las suyas donde prima en el proceso la multiculturalidad.

Las mujeres a través de sus relatos manifiestan que en el proceso de inserción que han vivido, aquellas mujeres que se relacionan interculturalmente y que llevan más tiempo de inserción socio-laboral, en sus relaciones laborales la diversidad cultural ha enriquecido el encuentro como por ejemplo: cuando en algunos trabajos como los de empleada o atención al público valoran la amabilidad y cordialidad de la identidad de las mujeres inmigrantes.

Esto se refleja en el trabajo de la organización Ciudadano Global en donde se encuentran mujeres de diversas nacionalidades latinoamericanas. Entre ellas existe una gran diversidad cultural, hablan diferente y tienen distintas costumbres que conviven en un clima de respeto e integración porque son ciudadanos del mundo que se encuentran viviendo y compartiendo el proceso de inserción socio-laboral en Chile.

La organización visualiza este factor como un enriquecimiento y trata de que las personas conozcan estas diferencias culturales para ser comprendidas como identidad y dejar de ser concebidas como alteridad por ello la intención de comprender el fenómeno con el contexto global. Esta idea puede ser compartida en el ámbito laboral en donde las mujeres puedan expresar abiertamente sus experiencias personales y su cultura generando un enriquecimiento de su labor como trabajador.

Las sociedades como la chilena experimentan un creciente dinamismo sociocultural que en el caso de las mujeres inmigrantes latinoamericanas se puede visualizar que la integración es más compleja que el de otras mujeres inmigrantes provenientes de otros países como Europa o Estados Unidos que no las mismas dificultades de inserción.

Las mujeres de América Latina sobre todo aquellas en situación irregular son percibidas por los trabajadores locales como competencia y muchas de ellas son víctimas de discriminación, principalmente por algunos rasgos o características particulares que se les atribuyen al grupo, prejuicios que se generalizan como atribuciones físicas, psicológicas o biológicas.

Como se ha desarrollado en esta investigación según Kottak (2003), la discriminación tiene que ver con prácticas establecidas en las sociedades desarrolladas cotidianamente por los ciudadanos, que dañan a un grupo y a sus miembros, esta acción es resultado de un prejuicio, sentimiento que existe hacia ese grupo, por tener diferentes características que el resto considera inferiores o negativas.

Si bien existen diversos matices en las experiencias de inserción socio-laboral y algunas resultan muy positivas, en sus relatos recalcan aquellas experiencias en las que se sintieron engañadas y vulneradas simplemente por tener un tono de voz diferente o por el color de piel a demás de la doble discriminación por género como tener o no hijos, estado civil, etc.

Ambos conceptos, tanto la discriminación como el prejuicio son para las mujeres dramas cotidianos que experimentan en sus experiencias de inserción socio-laboral como en los contactos con la sociedad de acogida. Principalmente cuando realizan los primeros intentos por regularizar su situación laboral y estos resultan fallidos, atribuyen a los prejuicios que existen y en ellas aumentan el sentimiento de fracaso y frustración.

Como resultado de los prejuicios y discriminación en lo que respecta a la migración y el trabajo, las mujeres sienten que ciertas características que se les han atribuido como grupo se han vuelto estereotipos y las tipifican en ciertos puestos de trabajo, limitando así las oportunidades que tienen de participar en otros campos laborales que no precisamente tengan relación con los servicios o trabajos domésticos. Así como también existen permanentes ofertas de trabajos en los cuales explotan la sensualidad de la mujer o el comercio sexual.

El género al igual que el rasgo migratorio es otra característica que diferencia y genera desventaja en algunos espacios en la vida cotidiana de las mujeres inmigrantes, en la sociedad de acogida se encuentran principalmente con la dificultad del cuidado de sus hijos, algunos puestos de trabajos exigen que no tengan hijos y por el contrario en otros puestos de trabajos las discriminan por ser solteras y no tener hijos.

Existen claros conflictos dentro de las experiencias de inserción socio-laboral que viven las mujeres inmigrantes en el encuentro con la sociedad chilena; lo fundamental es comprender a nivel social y político que la diversidad cultural y la feminización de las migraciones es actualmente una característica de las sociedades globalizadas como Chile. Por lo que es necesario conocer y comprender el fenómeno para evaluar las posibilidades que existen de actuar como sociedad y definir como se enfrentarían las demandas del fenómeno para posicionarnos o no como una sociedad de acogida.

Conclusión

Como cierre y término de esta investigación se presentan las conclusiones de cómo son las experiencias de inserción socio- laboral de las mujeres inmigrantes latinoamericanas en Santiago de Chile vinculadas a “Ciudadano Global”.

Cabe recordar que la investigación está destinada a comprender el fenómeno migratorio con la perspectiva de género, para reconstruir la realidad de las mujeres inmigrantes que llegan a Chile y se vinculan a la organización y como desde esta posición experimentan el encuentro con la sociedad de acogida.

La metodología cualitativa aplicada en esta investigación permitió interpretar y comprender la realidad que viven las mujeres inmigrantes reconstruyendo los motivos y/o las razones de las mujeres de algún país latinoamericano para emigrar a Chile con las expectativas de insertarse laboralmente y conseguir una estabilidad emocional y material que les permita mejorar su calidad de vida y la de sus cercanos.

En este estudio se describen los motivos y/o razones que tuvieron las mujeres inmigrantes para vincularse con la organización “Ciudadano Global” y las situaciones reportadas por las mujeres que facilitan o dificultan la inserción socio-laboral en la sociedad de acogida.

Existen para las mujeres inmigrantes latinoamericanas factores de expulsión como los económicos y la falta de trabajo, que actúan como una fuerza coercitiva que afecta la vida cotidiana en algunos países como: Perú, Bolivia, Ecuador, Venezuela, Colombia y República Dominicana.

La feminización de la migración es una característica de los flujos migratorios desde la década de los 80 hasta la actualidad y esto se debe en gran parte a la incorporación de la mujer al mercado laboral y a otras esferas de la vida cotidiana en donde se ha incrementado la participación del colectivo femenino.

Para las mujeres inmigrantes vinculadas a “Ciudadano Global” existe la necesidad de ingresar al mercado laboral y como vieron limitada esta posibilidad en sus países de origen, visualizaron la opción de emigrar a Chile para transformar sus realidades a través de la migración laboral, que tanto en el plano individual como en el colectivo, evidencia el capital social y cultural que comparten las mujeres en el proyecto migratorio como estrategia para mejorar sus vidas.

Las posibilidades de trabajo en Chile para los inmigrantes es uno de los principales factores de atracción, además de su favorable condición económica, demográfica y el modo de vida que resulta atractivo para lo que pretenden lograr los foráneos según lo que conocen a través de las conexiones comunicacionales y de las redes migratorias.

La migración laboral para las mujeres inmigrantes latinoamericanas es una estrategia familiar orientada en maximizar y diversificar las fuentes de ingreso, ya que, en la mayoría

de los casos son ellas las que económicamente sustentan a sus familias en sus países de origen a través de las remesas. La migración evidencia la posición relativa en la que se encuentran en primer lugar para el colectivo femenino, evidentemente es más complicado para ellas tomar la decisión de dejar el hogar y en segundo lugar para las familias, en donde la desigualdad social repercute en la necesidad de tener de orientar a un familiar a buscar mejores oportunidades laborales en otro país.

Por ello es necesario internalizar en las sociedades que la migración es una posibilidad de enriquecer y fortalecer las capacidades de los sujetos y de las instituciones que cooperan con el fenómeno, que a través del capital social transforman la realidad. Los Estados deberían procurar aportar y facilitar este mecanismo; sin seleccionar a los más idóneos simplemente porque aportan a los intereses económicos políticos y sociales de los países.

Es decir que la sociedad Chilena debe asumir que la inmigración ya no es un hecho momentáneo o estacional y saber que la diversidad cultural es una característica de las sociedades globales con los avances en las telecomunicaciones y en la integración de los mercados. La sociedad debe comprender que más allá las nacionalidades los ciudadanos están inmersos en las sociedades globales y tal como la tecnología, las comunicaciones y los mercados se entrelazan, las culturas y los ciudadanos globales están en contante relación en todo el mundo.

Proceso de inserción socio-laboral: El conseguir un trabajo para las mujeres inmigrantes es lo fundamental y lo que amerita pronta solución a su llegada, postergando otras situaciones como vivienda, salud o la regularización de visados y/o permisos de trabajo. Por lo que el intento por conseguir un empleo lo realizan de manera independiente o por medio de redes sociales como “Ciudadano Global”.

Las mujeres inmigrantes se insertan laboralmente en áreas del mercado de trabajo que presentan una demanda de mano de obra poco calificada produciendo una segmentación de los mercados de trabajo entre los empleos a los que pueden acceder los inmigrantes y a los que no porque son considerados para los autóctonos; otorgando a trabajadores extranjeros los puestos de trabajo que rechazan los autóctonos.

Si bien este tipo de ofertas laborales son de fácil acceso para los inmigrantes, las posibilidades de movilidad laboral son escasas y es evidente la precariedad laboral que existe en ellas. Esto genera que en el mismo territorio existan ciudadanos de primera y segunda categoría, siendo los segundos aquellos extranjeros más vulnerables que no pueden hacer valer sus derechos.

Se puede considerar que en la sociedad de acogida esta segmentación potencia un nivel de conflictividad, entre los elementos objetivos que se generan en la adaptación de los inmigrantes a estos puestos de trabajo y otros elementos subjetivos como el imaginario social de los autóctonos que desarrollan prejuicio hacia los extranjeros por ejemplo: cuando la prensa local en forma irresponsable han denominado el fenómeno como una invasión de inmigrantes.

Las situaciones de discriminación contra los inmigrantes, prejuicios, estereotipos y discriminación son resultado de discursos equivocados que son internalizados por los ciudadanos y adquieren una percepción equivocada sobre las transformaciones que involucran al proceso migratorio.

Las experiencias de inserción laboral evidencia que el trabajo es un agente socializador para las mujeres inmigrantes que a través de las relaciones que se generan al interior de los empleos van internalizando parte de la cultura de la sociedad de acogida, formando sus primeras impresiones de los modos de vida de la sociedad Chilena. Por ello es necesario generar las condiciones necesarias para que al interior de los empleos el clima sea favorable y que los inmigrantes se sientan acogidos conociendo lo necesario e integrándose a la sociedad. Para esto es necesario un trabajo en conjunto entre las distintas organizaciones de inmigrantes y la sociedad civil, en donde los empleadores tengan la responsabilidad de retribuir los beneficios que les otorga la contratación de los empleados inmigrantes.

Motivos y/o razones para vincularse con a Ciudadano Global: Es fundamental recalcar la responsabilidad social y la voluntad de las mujeres que se vinculan a C.G. para obtener las herramientas necesarias que le permitan insertarse en la sociedad y principalmente para regularizar las situaciones migratorias, debido al conflicto que les genera el estar ilegal en Chile. Para algunas mujeres el estar irregular significa vivir con una inestabilidad emocional, una incertidumbre sobre el futuro, además de la preocupación por ser discriminadas por la población local.

El estar de manera irregular por no tener un contrato laboral y no tener un trabajo con protección social, afecta directamente en las relaciones que ellas establecen con la sociedad de acogida, condicionando el encuentro y los derechos de las personas por la posición en que se encuentran reglamentariamente. Por ello muchas mujeres inmigrantes sólo se relacionan con otros inmigrantes y vincularse a la organización les permite sentirse integradas visualizando un panorama más acogedor y mejorando las expectativas de sus proyectos migratorios en la sociedad de acogida.

En las experiencias compartidas por las mujeres inmigrantes queda demostrado que la información entregada por las redes migratorias como parientes y/o familiares, amigos o conocido, en el caso de los empleos no es suficiente, porque al interior de ellos no respetan la diversidad cultural y no se preocupan de sociabilizar a los trabajadores extranjeros con respecto a sus derechos más que a sus deberes.

A través de esta investigación se considera que para conseguir un proyecto migratorio efectivo y para que las mujeres inmigrantes resulten exentas de las problemáticas que experimentan en la inserción socio-laboral es fundamental que el proceso de inserción se fortalezca, como se ha evidenciado a través de las experiencias de las mujeres que participaron en esta investigación, con la incorporación de las inmigrantes a una institución que se preocupe de la inserción socio-laboral y sobre todo de las aéreas más precarias como son problemas para acceder a trabajos legales.

Cuando las mujeres se vincularon a una organización adquieren mayor seguridad emocional y un trabajo estable y formal. Además al poder insertarse socio-laboralmente las mujeres inmigrantes mejoran la percepción y la relación con los autóctonos, esto genera que las mujeres se sintieran más acogidas e integradas a la sociedad de acogida, como resultado secundario del proceso de inserción socio-laboral. En conclusión la asociatividad favorece la integración y neutraliza los problemas de inserción socio-laboral.

Las mujeres evidencian en sus relatos lo complejo que es el proceso de inserción social y laboral a través de las diversas situaciones que existen en el encuentro con la sociedad chilena y que facilitan o dificultan la inserción socio-laboral.

a) Precariedad laboral: Las mujeres inmigrantes experimentan difíciles situaciones en relación a la inserción laboral de las trabajadoras extranjeras, en donde existe un encuentro dominado por la inseguridad laboral, discriminación por género, origen y clase además de la segregación social que ocasiona el estar de forma ilegal en Chile, pese a sus intentos por revertir la situación.

Para las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G. es importante regularizar su situación migratoria para sentirse integradas socialmente y sobre todo para que se respeten sus derechos como ciudadanos. Para algunas sociedades, como es en el caso de Chile, para garantizar ciertos bienes sociales es fundamental considerar quienes son ciudadanos y quienes no y cuáles son los derechos u deberes que ello otorga.

Hay que considerar que algunos inmigrantes pese a regularizar sus situación migratoria no son considerados como ciudadanos, ya que en primer lugar una visa temporal, la cual no les garantiza el derecho a los servicios básicos que debiera otorgar el estado a un trabajador. Por ejemplo no pueden arrendar viviendas hasta obtener una visa definitiva.

Para los inmigrantes es muy importante conseguir un contrato laboral, porque este documento le da al trabajador inmigrante la posibilidad de realizar los trámites pertinentes para iniciar su regulación, con un permiso temporal que está condicionado a la duración de la relación laboral. Si bien los empleadores tienen la responsabilidad de realizar el contrato laboral, esto no ocurre de forma efectiva. Además que las políticas y las leyes no aseguran la protección social de los trabajadores inmigrantes.

La precariedad laboral que viven algunas mujeres al insertarse laboralmente evidencia la fragilidad del sistema político y social en Chile, que permite que los trabajadores experimenten como parte del proceso de inserción laboral, acceder a trabajos informales y/o esporádicos; como los inmigrantes necesitan trabajar para resolver el encuentro con la sociedad de acogida y las remesas a sus familiares en origen, permanecen al interior de estos empleos.

La protección social en Chile hacia los trabajadores es cada vez más precaria, dejando a muchos trabajadores informales en una condición de vulnerabilidad, ya que, para muchas

personas el dejar estos puestos de trabajos significa una inestabilidad económica y emocional.

Con respecto a las necesidades de la población inmigrante existen ciertas particularidades; como la de resolver la situación migratoria cuando se insertan laboralmente en la sociedad de acogida, evidenciando la responsabilidad social de los inmigrantes pese a la escasa información y acceso a servicios en materia de extranjería. Por ello las mujeres inmigrantes tienen la disposición de vincularse a las instituciones de la esfera privada, utilizando las herramientas internalizadas por el capital social, que se manifiesta en buscar las instancias necesarias para conocer y comprender los recursos para solucionar sus problemas.

Es por ello preocupante que la disposición a la información y a ciertos recursos esté condicionada por la capacidad que tenga cada inmigrante de agotar uno a uno las instancias para integrarse a la sociedad de acogida. Por lo que la incorporación laboral que podría facilitar la inserción social, en algunas instancias dificulta el proceso entre el contexto de recepción, el capital social y las redes de apoyo que tenga cada inmigrante.

a) Choque cultural: En el encuentro con la sociedad Chilena las mujeres experimentan un choque cultural que se desarrolla principalmente al insertarse laboralmente debido a lo que significa para las mujeres inmigrantes poder obtener un puesto de trabajo y permanecer en él para integrarse socialmente y conseguir los propósitos de sus proyectos migratorios aportando productivamente al país.

Las sociedades globalizadas comparten una lógica capitalista respecto al trabajo asalariado, como fundamental para el intercambio de los mercados económicos y sociales. Estar vinculados a un empleo remunerado se vuelve indispensable en las vidas de las personas y las relaciones más significativas que se generan bajo este ámbito y son más relevantes incluso que las que se generan en otras esferas de la vida social.

Cuando se establecen las relaciones laborales las mujeres experimentan una etapa de adaptación y asimilación de los aspectos culturales, y de la asimilación estructural que engloba la esfera de la vida laboral, en donde la falta de información afecta directamente como una dificultad que surgen en el encuentro con la sociedad. Dentro de las situaciones que se generan al interior de los empleos se transparentan las diferencias culturales, los trabajadores extranjeros conocen las nuevas pautas de comportamiento socio-culturales y la forma de vida de la sociedad de acogida al igual que la población local conoce la cultura de los extranjeros.

Este encuentro se genera a medida que la población inmigrante se adapte a la cultura chilena, como si una cultura tenga el dominio de la otra segregando la alteridad. Algunos inmigrantes adoptan el encuentro de manera multicultural, intercultural o viven multifocalmente, manteniendo el contacto con los familiares en origen. Es así como mantienen lazos, roles maternos, etc. Todas son formas de posicionarse en el encuentro con la sociedad chilena y que evidencia un esfuerzo que realizan los inmigrantes unilateralmente.

Es fundamental visualizar que la población inmigrantes no es una amenaza a nuestra identidad sino debe ser visualizado como un espacio nuevo en donde se funden elementos culturales, sociales y económicos provenientes de dos mundos que no son tan distintos. No se puede imponer una cultura frente a otra esperando que los inmigrantes tengan que adaptarse a la cultura chilena además muchos de los inmigrantes la mantienen.

b) Estereotipos y discriminación: Las mujeres a través de sus experiencias evidencian que en Chile se discrimina a los inmigrantes y además a las mujeres por su género. Esto se presenta como un aspecto cultural y se manifiesta en las experiencias de inserción socio-laboral donde las mujeres tienen notables desventajas frente a los hombres, por el estado civil, ser madres o por rasgos físicos.

Estas prácticas establecidas en la sociedad y desarrolladas cotidianamente se incrementan con las políticas y las leyes establecidas en la sociedad de acogida, que generan la exclusión por género como una disposición establecida que se generaliza en la sociedad civil.

La discriminación que se genera a través de los prejuicios que se instauran en el imaginario colectivo y que afecta al desarrollo de las relaciones sociales entre los inmigrantes y la población local y se manifiesta precisamente cuando se estereotipa a las mujeres inmigrantes vinculándolas a ciertos puestos de trabajos del sector informal o con puestos bajos del mercado laboral.

La segmentación de los mercados de trabajo, como la existencia de trabajos para la población local y para trabajadores extranjeros, desencadena conflictos que resaltan los malestares culturales sobre los rasgos característicos de cada identidad, como estereotipos y discriminación por género, raza o etnia mayoritariamente de forma negativa. Por lo que la discriminación hacia la población inmigrante tiene directa relación con la segmentación de los mercados laborales. Esto genera una tensión entre ambos grupos, como también puede ocurrir en su interior, ya que, en las sociedades capitalistas además domina una segregada inserción laboral de las clases sociales que aumenta la competencia entre la los trabajadores.

El colectivo femenino experimenta las situaciones de exclusión por género como un retroceso social y como parte de un segmento de la población trabajadora que ejercer ciertas actividades destinadas principalmente al cuidado de personas, las mujeres inmigrantes sienten que es una desventaja frente a los ciudadanos locales.

Las mujeres inmigrantes ocupan estos puestos de trabajos que se generan por la incorporación laboral de las mujeres locales en el mercado laboral y que necesitan que otra mujer ocupe el rol en las tareas de cuidado que son una construcción social y cultural del ser mujer, madres y cuidadoras. Surge la inquietud de porque son el colectivo femenino las que realizan este tipo de trabajos, limitándolas a no poder optar a otro tipo de actividades.

El análisis de estas situaciones van mucho más allá, debido a que las leyes laborales no son cuidadosas ni siquiera para las mujeres de la sociedad receptora. Las mujeres de la sociedad

receptora no pueden cumplir dos roles a la vez (madre-sostén monetario) y el mismo caso ocurre con las mujeres migrantes que trabajan en Chile; ellas también deben traspasar los cuidados a otras mujeres en los lugares de origen (maternidad transnacional).

Como se describió en la investigación la discriminación y los estereotipos que se generalizan en la población local se reflejan muchas veces en las condiciones estructurales que operan en la sociedad de acogida mediante políticas o leyes que intensifican las relaciones de hostilidad y no genera un clima igualitario que respete los derechos universales que son independientes de condiciones más particulares, como la nacionalidad o el género.

c) Redes sociales: Los inmigrantes llegan a Chile y se insertan laboralmente por medio de redes sociales o llamadas redes migratorias, lo que demuestra que no tan sólo los factores económicos, políticos y sociales influyen en la llegada de un inmigrante a la sociedad de acogida.

En las evidencias recogidas de los relatos de las mujeres inmigrantes, en la mayoría de los casos cuentan con un familiar y/o pariente, amigo, conocido o compatriotas esperando su llegada en la sociedad de acogida e incluso en todos los casos las redes sociales son fundamentales para tomar la decisión de emigrar y para insertarse laboralmente.

Las redes sociales a través de sus experiencias entregan la información sobre las condiciones que existen en el país de destino, en cuanto a alojamiento y en como el caso de las inmigrantes laborales sobre las posibilidades de trabajo en Chile, hace que candidatos a la migración tomen la decisión de emigrar. Finalmente los inmigrantes se valen de las redes sociales establecidas para llegar a Santiago y conseguir trabajo.

Las redes migratorias son las relaciones interpersonales que establecen las mujeres inmigrantes que las vinculan con otras personas que favorecen el acceso a bienes que son de vital importancia. Por lo que la migración potencia la capacidad de las personas de desarrollar su capital social en la sociedad de acogida a través del uso de redes sociales como estrategia de movilidad y de asentamiento.

En el plano individual el capital social es fundamental para el encuentro con la sociedad chilena, como se ha observado en el fenómeno, contar con redes influye en la inserción laboral porque facilita el acceso a los empleos.

El contar con redes sociales como estrategia de inserción laboral hace que las mujeres valoren la cooperación de la sociedad de acogida hacia los fines como el trabajo, en donde culturalmente el capital social en Santiago de Chile es fundamental para acceder a un puesto de trabajo.

d) Reunificación familiar: Es parte del encuentro con la sociedad de acogida y se puede interpretar tras las evidencias de los relatos de las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G. sobre todo para aquellas mujeres que son madres las que tienen como principal objetivo el bienestar social y económico de sus familias.

En Chile las mujeres inmigrantes vinculadas a C.G., sobre todo aquellas que tienen más tiempo de inserción laboral, han logrado el éxito de su proyecto migratorio cuando logran traer a la sociedad de acogida a sus hijos, pariente y/o familiar. Es uno de los hitos más simbólicos porque haber dejado a sus hijos en su país de origen es una de las principales limitaciones al decidir emigrar.

Cuando las mujeres deciden emigrar, para buscar un trabajo en otro país con el cual mejorar las condiciones económicas de sus familias, el envío de remesas es fundamental y afectan directamente a las relaciones del núcleo familiar. Los lazos que unen a los inmigrantes con las comunidades de origen son recíprocos; por lo que es frecuente el envío sistemático de remesas a quienes se quedaron atrás. Este mecanismo opera hasta la reunificación familiar y difícilmente subsiste en el futuro con otras generaciones.

Los relatos de las mujeres revelan que las experiencias de inserción socio-laboral continúan acentuando las diferencias culturales y notan como en los encuentros con los autóctonos a medida que aumenta la población de inmigrantes y la diversidad cultural ambos colectivos van aprendiendo a relacionarse y a ser tolerantes.

d) Aportes y limitaciones de la investigación: Para mejorar el encuentro entre la población inmigrante y la sociedad de acogida es fundamental que se trabaje en conjunto, entre las distintas organizaciones de inmigrantes, las instituciones públicas, centros académicos y las organizaciones de la sociedad civil a favor de una sociedad más integrada.

En conclusión desde la sociología el aporte al fenómeno migratorio es fundamental, a través de esta investigación se comprendió el fenómeno de la inserción laboral y social de las mujeres y de la interacción del inmigrante con la sociedad de acogida. También observar desde la sociología los factores internos y externos que actúan en el proceso de inmigración de las mujeres latinoamericanas, que al abandonar sus países buscan de mejores condiciones de vida en Chile.

Una de las limitaciones de este estudio, es que al enfocarse en las mujeres inmigrantes que asisten a la organización Ciudadano Global han tenido dificultades en la inserción laboral, dejando fuera a aquellas mujeres que al insertarse laboralmente no han tenido problemas y no ha sido necesaria la vinculación con alguna organización. A la vez el desarrollar un estudio sobre la región Metropolitana deja de lado otras zonas del país donde el fenómeno es igual de significativo.

El tiempo es otra de las limitaciones, como está es una investigación cualitativa es necesario contar con una mayor profundidad en la práctica, en el contenido teórico y en el acceso al campo, por lo que la muestra escogida es reducida y no es posible abarcar a toda la población femenina inmigrante, en el tiempo que duro está investigación.

De acuerdo a lo anterior, está claro que no es opción dejar de investigar el problema, ya que, de esta manera se encontrarán posibles soluciones que ayudarán a las organizaciones

como Ciudadano Global y otras, a generar en Chile las condiciones necesarias para integrar a la población inmigrante.

Si bien es cierto que la incorporación laboral, por sí sola, no garantiza una completa integración social y cultural de los extranjeros, es una condición para que los inmigrantes puedan generar sus propios ingresos, remuneraciones, que les ayuden a solucionar sus problemas incorporándose productivamente a la sociedad chilena. Además, la presencia de inmigrantes laborales en Chile refleja las nuevas oportunidades existentes en el país de acogida y sus desafíos.

A nivel regional el reconocimiento de nuestras fortalezas y debilidades harán de esta sociedad y de América Latina un pueblo capaz de movilizar el capital y promover la participación de las comunidades para enfrentar las desigualdades que existen en el continente comprendiendo que la migración y el trabajo transnacional son una característica de la economía regional.

e) Nueva interrogante: En el transcurso de esta investigación han surgido nuevas interrogantes y se considera oportuno en este apartado mencionar una como aporte a las futuras investigaciones, pertinentes al área de las migraciones y para disminuir los conflictos que se generan en la sociedad de acogida entre los inmigrantes y la población local.

A través de las experiencias de inserción socio-laboral se evidencia que en el proceso de inserción socio-laboral de las mujeres inmigrantes es inevitable que surja un choque cultural en el encuentro con la sociedad de acogida. En algunas situaciones se genera un conflicto entre su propia identidad y la asimilación de la desconocida, que afecta a la integración de los inmigrantes en la sociedad Chilena.

Por ende en una futura investigación se puede comprender ¿Cómo se expresa el choque cultural de las mujeres inmigrantes latinoamericanas en Chile?

Bibliografía

- Arango, J (2005). "*Dificultades y dilemas de las políticas de inmigración*", en Antonio Remiro Brotóns y Carmen Martínez Capdevila, (eds.), *Movimientos Migratorios y Derecho. Anuario de la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Madrid 7*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid y Boletín Oficial del Estado. Reproducido en *Circunstancia, Revista de Ciencias Sociales*, 2: 1-25.
- Arango, J (2000). "*Enfoques conceptuales y teóricos para explicar la migración*", Madrid, en revista internacional de Ciencias Sociales, Nº 165, pp. 33-47
- Arellano, María José (2004). "*La inserción social de las inmigrantes latinoamericanas en España: migraciones laborales y género*" Universidad Complutense de Madrid, España.
- ACNUR (2012) Decreto ley de extranjería, recuperado el 20 de julio de 2012 desde: <http://www.acnur.org/t3/fileadmin/scripts/doc.php?file=biblioteca/pdf/0130>
- Azarian, Reza (2010) "*Social Ties Elements of a Substantive Conceptualization*" *acta sociologica* 2012, version online <http://asj.sagepub.com/content/53/4/323>, SAGE.
- Barbieri, T; Oliveira, (1985). "*Mujeres en América Latina, análisis de una década*". Madrid. IEPALA.
- Bañón R., y Carrillo E., (1997). "*La nueva administración pública*", Alianza Universidad, Madrid.
- Bourdieu, Pierre (2000) "*Los tres estados del capital cultural*". Artículo pdf
- Bourdieu, Pierre (1976). "*El oficio del sociólogo*". Madrid, Siglo XXI.
- Bourdieu, Pierre (1988) "*La distinción. Criterios y bases sociales del gusto*". Madrid, Taurus.
- Carrasco Carpio, Concepción (1999). "*Mercados de trabajo: los inmigrantes económicos*". Madrid, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales
- Castel, Stephen y Miller, Mark (2004). "*Migrantes y minorías en la fuerza de trabajo*", en la era de la migración. *Movimientos internacionales de población en el mundo moderno*, México: Universidad Autónoma de Zacatecas, Secretaría de Gobernación, Fundación Coloso, Miguel Ángel Parrúa GrupoEditorial (219242).
- Censo (2002). Instituto Nacional de Estadística, Santiago Chile. Recuperado el 14 de julio del 2012 desde: www.ine.cl/cd2002/sintesisiscensal.pdf.
- Chackiel, J. (2004). "*La dinámica demográfica en América Latina*". Santiago de Chile. Cuadernos de la CEPAL.
- Departamento de extranjería y migración (2008). "*Desarrollo del fenómeno Migratorio en Chile*", Recuperado el 03 de julio de 2013 desde <http://www.extranjeria.gov.cl/filesapp/migraciones.pdf>

- Durkheim, Emile (2001) *“La división de trabajo social”* 4a.ed. AKAL 4 Serie: Sociología, N°39 ,Madrid- España.
- Farías, Ignacio (2008). *Personas y sociedad: “Hacia una nueva ontología de lo social Manuel Delanda en entrevista”*, U. Alberto Hurtado. Vol. XXII n° 1
- García Martínez, J. (2006). *“Migraciones, inserción laboral e integración social”*. Revista De Economía Mundial, (14), 231-249.
- Giddens, Anthony. (1994). *“Sociología”*, 1a.ed. Alianza Editorial, Madrid.
- Godoy, L. (2007). Fenómenos Migratorios y Género: *Identidades Femeninas “Remodeladas.”*. (Spanish). *Psykhe*, 16(1), 41-51.
- Hinojosa, Alonso. (2009). *“Buscando la vida”*. Argentina. Clacso por Grafica Laf SRL.
- Ibáñez,J. (1979) *“Más allá de la Sociología”*. El grupo de discusión: Técnica y Crítica. Madrid: Siglo XXI. (pp.259-317).
- Instituto Católico Chileno de Migración, (2013) *“Historia”* Recuperado el 03 de julio de 2013 <http://incami.cl/incami/quienes-somos/>
- Instituto Nacional de estadísticas (2011). Situación laboral de las mujeres ocupadas y las brechas salariales que inciden en la estructura ocupacional chilena: *“Análisis de Género y Mercado del Trabajo”*. Santiago de Chile, recuperado el 06 de agosto, 2012 http://www.ine.cl/canales/menu/publicaciones/estudios_y_documentos/documento_trabajo/situacion_laboral_mujeres.pdf
- Kottak, Conrad phillip (2003). *“Espejo para la humanidad”*, Madrid, Mc Graw Hill.
- Kliksberg, Bernardo y Tomassini, Luciano (2000) *“Capital social y cultura: Claves estratégicas para el desarrollo”* 1a.ed.Fondo de cultura económica. Buenos Aires.
- Latour, Bruno (2008). *“Reensamblar lo Social, Una introducción a la teoría del actor-red,”* Buenos Aires, ediciones Manantial.
- Luckmann, Thomas (2008). Capítulo I: *“Mundo de la vida”*, Ensayos sobre acción, religión y comunicación. Trotta Madril.
- Luhuman , N (1998). *“Sistemas sociales: lineamientos para una teoría general”*, Barcelona Anthropos, 1998
- Maher, Kristen y Staab, Silke (2002). *“The Globalization of reproductive labor”* Taller presentado en Flasco-Chile.
- Mead, G.H. (1973). *“Espíritu, Persona y Sociedad”*, Buenos Aires, Paidos.
- Micolta, Amparo (2005) *“Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales”* No. 7, páginas 59-76, Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia.
- Ministerio de Relaciones Exteriores, Santiago Chile, recuperado el 5 de abril de 2012 http://www.minrel.gob.cl/prontus_minrel/site/artic/20080822/pags/20080822175434.php

- Murillo S.; Mena L. (2006). *“Detectives y camaleones: el grupo de discusión”*, Madrid, Talasa.
- Pellegrino A, (1990). *“Los grandes cambios y la crisis. Impacto sobre la mujer en América Latina”*. Santiago de Chile. Naciones Unidas.
- Pérez, Gloria. (2000). *“Investigación cualitativa. Retos e interrogantes”* volumen II. Técnicas y Análisis de Datos, Madrid, Editorial La Muralla.
- Podestá, J (2011). *“Regiones fronterizas y flujos culturales: La peruanidad en una región chilena”*. Revista Universum Nº26 Vol.1, I Sem. , pp. 123-137
- Reynaldo J. Bajraj, Miguel Villa y Jorge Rodríguez (2000). *“Población y desarrollo en América Latina y el Caribe, Desafíos para las políticas públicas.”* Santiago de Chile: Cuadernos de la CEPAL.
- Rocha, Ruth; Roth, Octavio (1991) *“Declaración Universal de los Derechos Humanos”* Santiago, Chile, Editorial Universitaria.
- Ruiz, José (1996). *“Metodología de la investigación cualitativa”*, Gedisa, España.
- Schütz, Alfred (1993). *“La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva.”* Barcelona, Paidós.
- Stefoni, Carolina (2002). *“Las inmigrantes peruanas en Chile”*, Papeles de población, n° 33, Universidad Autónoma del Estado de México, pp, 118-141, Toluca México.
- Villasante , T. (1998). *“Cuatro redes para vivir-mejor. Vol. 1, Del desarrollo local a las redes para mejor-vivir”* Buenos Aires, Lumen/Humanitas.
- Valdivieso, Lucia (2001). *“Mujeres ecuatorianas en Chile”*, Santiago, Revista n° 4 Universidad de Chile.
- Vanguardia Dossier (2007). *“Inmigrantes: el continente móvil.”* n° 22 (enero-marzo).

Anexos: Estrategias de campo

Entrevista semi-estructurada

Consentimiento informado

Se le informa que esta participando en esta investigación, siendo parte de una entrevista, en la cual toda información que proporcione será estrictamente confidencial y su identidad será resguardada. No presenta riesgo, ya que la confidencialidad será mantenida en todo momento.

Su participación en este estudio es voluntaria y en cualquier momento puede retirarse, sin que esto signifique ningún perjuicio para usted.

Su participación consistirá en:

- a) Contestar una entrevista
- b) Duración: 30 min.
- c) Lugar: Donde estime conveniente.

Su participación es muy valiosa y un aporte para el conocimiento científico de la profesión de Sociología.

Pauta de preguntas:

1. ¿Me puede contar como era su vida antes de llegar a Chile?
 - ¿Qué la llevo a emigrar?
 - ¿Cómo se dio la posibilidad de venir a Chile?
 - ¿Qué sabía de Chile?
2. ¿Qué esperaba al venir a Chile?
3. ¿Cómo fue su llegada a Chile?
4. ¿Quién la apoyó y en qué consistió el apoyo?
5. ¿Qué significó para usted el apoyo recibido?
6. En Chile ¿Cómo encontró su primer trabajo?
7. ¿Qué significó para usted su primer trabajo?
8. Desde su experiencia ¿Qué situaciones laborales en Chile son difíciles de comprender?
9. ¿Cómo ha sido su experiencia de trabajar en Chile?
10. ¿Cómo ha sido la experiencia de participar en Ciudadano global?
 - ¿De qué le ha servido a usted participar en Ciudadano Global?
 - Imagine: ¿Cómo sería su experiencia de inserción -social y laboral- sin el apoyo de Ciudadano Global?
11. Cuénteme: En Chile participa o se relaciona con otra organización. ¿Cuál o cuáles?
¿Cómo ha sido la experiencia?
12. ¿Cómo ha sido su experiencia con sus compatriotas u otros inmigrantes?
13. ¿Cómo ha sido su experiencia con servicios públicos como establecimientos educacionales, servicios de salud, etc.?

14. ¿Ha tenido algunas experiencia personal o cercana con ofertas laborales que considere poco dignas o usted no realizaría?
15. ¿Desde su experiencia cuales crees que son las problemáticas sociales que tienen las mujeres inmigrantes para insertarse laboralmente?
16. En su experiencia ¿Qué problemáticas tienen los hombres inmigrantes para encontrar trabajo en Chile?
17. ¿Qué le recomendarías a una mujer inmigrante que se viene a trabajar Chile?



Invitación entrevista en profundidad

El equipo de acompañamiento Socio-Laboral, de Ciudadano Global (Servicio Jesuita a Migrantes y Refugiados) estamos interesados en conocer tu experiencia como mujer que participa en distintos procesos de inserción socio-laboral, para nosotros es fundamental optimizar el trabajo de acompañamiento que estamos realizando y para ello es necesario conocer tu opinión. Tenemos el agrado de invitarte a ser parte de esta iniciativa participando de una íntima conversación en el lugar que más te acomode.

Anota tus datos en la hoja de inscripción y nos pondremos en contacto.

¡Muchas gracias!



Ficha de Inscripción para las entrevistas en profundidad

Nombre	Teléfono de contacto	Correo electrónico	Lugar de encuentro	Día y hora estimada

Entrevistas en profundidad: Formato escrito



Entrevistas en profundidad: Formato audio



Invitación para el taller de apresto laboral, en donde se realizó la entrevista grupal

INVITACIÓN "TRABAJANDO JUNTOS 2012"

El equipo de Acompañamiento Laboral, te invita cordialmente a participar del taller de apresto laboral "TRABAJANDO JUNTOS", donde podrás resolver tus dudas respecto de

Tus Derechos laborales y estrategias sociales para ingresar al mercado laboral, adicional presentaremos las principales ofertas de trabajo con las que contamos

A realizarse el día **sábado 17 de noviembre** a las 9:00 AM en el auditorio de Ciudadano Global, ubicado en Lord Cochrane 110 con Alonso de Ovalle a una cuadra del Metro La Moneda.

Invita: Ciudadano Global (Servicio Jesuita a Migrantes y Refugiados),
Equipo de Acompañamiento Laboral

"Les esperamos, no falten"



Entrevista grupal en el taller “Trabajando juntos 2012”

17 Noviembre 1012



Equipo de acompañamiento laboral de C. Global



Equipo de acompañamiento laboral de C. Global



Ofertas de empleos para las mujeres inmigrantes que se vinculan a C.Global

Grupo de mujeres que participo de la entrevista grupal



Mujeres esperando el comienzo de la actividad



Mujeres inmigrantes firmando el acuerdo de confidencialidad para participar en la entrevista grupal.



Mujeres inmigrantes firmando el acuerdo de confidencialidad para participar en la entrevista grupal.

Análisis Entrevistas Atlas ti.

Citas de las entrevistas

Quotation Manager [HU: entrevistas nomina 1]									
Quotations Edit Miscellaneous Output View									
[Search]									
Id	Name	Primary Doc	Codes	Size	Start	De...	Author	Created	Modified
13:...	Son envidiosos de decir que el...	Ent.014.rtf	relacion con otros inmigrantes	1	38	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
13:...	en una fábrica que era para el...	Ent.014.rtf	situaciones de vulnerabilidad en ...	1	42	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
13:...	Que trabaje dignamente que com...	Ent.014.rtf	consejos a otras mujeres	1	49	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
15:1	ya para tener un buen empleo t...	Ent.016.rtf	dificultades para encontrar trabajo	1	4	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
15:2	Pues decía que había mucho emp...	Ent.016.rtf	Que saben las mujeres inmigrant...	1	10	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
15:3	una amiga que era de Colombia...	Ent.016.rtf	primeros contacto con la socieda...	1	14	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
15:4	preguntando si se necesita ven...	Ent.016.rtf	como encuentran su primer traba...	1	18	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
15:5	Pues yo pensé que me iba a ir...	Ent.016.rtf	situaciones de vulnerabilidad en ...	1	20	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
15:6	que decían que no que si no te...	Ent.016.rtf	dificultades para encontrar trabajo	1	20	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
15:7	pero ellos nunca me quisieron ...	Ent.016.rtf	intentos para regular la visa	1	20	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
15:8	del extranjero tiene clausulas...	Ent.016.rtf	situaciones difíciles de comprend...	1	22	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
15:9	no te van a arrendar un depart...	Ent.016.rtf	discriminacion por ser inmigrante	1	35	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
15:...	yo tengo miedo porque he estad...	Ent.016.rtf	recursos para regularizar la situac...	1	37	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
16:1	por eso mi sueño es terminar a...	Ent.017.rtf	mi objetivo era llegar a Santi...	1	5	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
16:2	Nada, no sabía nada. Mi sueño ...	Ent.017.rtf	posibilidad de viajar a otros lugar...	1	10	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
16:3	Cuando pise Chile, me dio la t...	Ent.017.rtf	posibilidades de trabajo	1	13	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
16:4	legamos a la casa de don Alfre...	Ent.017.rtf	posibilidades de trabajo	1	15	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
16:5	y dicen que ese puesto lo pued...	Ent.017.rtf	discriminacion por ser inmigrante	1	25	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
16:6	Esto es como mi segunda etapa ...	Ent.017.rtf	experiencia en Ciudadano Global	1	29	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
16:7	que no realizaría independient...	Ent.017.rtf	Trabajos pocos dignos	1	39	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
16:8	, le dieron el numero a un vie...	Ent.017.rtf	Trabajos pocos dignos	1	39	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
16:9	Yo creo que el chileno tiene a...	Ent.017.rtf	discriminacion por ser inmigrante	2	41	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
17:1	Yo soy madre y padre de mis do...	Ent.018.rtf	como era su vida	1	4	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
17:2	pero una amiga me dijo vente a...	Ent.018.rtf	Motivo para emigrar	1	4	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
17:3	me dijeron España porque en la...	Ent.018.rtf	posibilidad de viajar a otros lugar...	1	4	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
17:4	Porque una amiga me invito y m...	Ent.018.rtf	primeros contacto con la socieda...	1	8	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
17:5	De todas maneras cuando vine y...	Ent.018.rtf	primeros contacto con la socieda...	1	14	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
17:6	Por internet, encontré en una ...	Ent.018.rtf	como encuentran su primer traba...	1	20	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
17:7	cuando uno esta muy en alto se...	Ent.018.rtf	situaciones de vulnerabilidad en ...	1	24	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
17:8	Bueno ahora me ha costado muc...	Ent.018.rtf	posibilidades de trabajo	1	26	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
17:9	Bueno yo siempre siento que co...	Ent.018.rtf	experiencia en Ciudadano Global	1	31	1	Super	29-11-20...	29-11-20...

168 Quotations

[2] 17:7 17:

Quotation Manager [HU: entrevistas nomina 1]									
Quotations Edit Miscellaneous Output View									
[Search]									
Id	Name	Primary Doc	Codes	Size	Start	De...	Author	Created	Modified
10:...	el problema que tenemos es ten...	Ent.011.docx	situaciones de vulnerabilidad en ...	1	36	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
10:...	Bueno como consejo es tratar d...	Ent.011.docx	Bueno como consejo es tratar d...	1	41	2	Super	29-11-20...	29-11-20...
10:...	si alguien en mi país me llama...	Ent.011.docx	como era su vida	1	41	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
12:1	Yo trabajaba y estudiaba allí ...	Ent.013.rtf	como era su vida	1	4	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
12:2	Por lo económico porque mi ma...	Ent.013.rtf	Motivo para emigrar	1	6	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
12:3	el trabajo no era para mi si n...	Ent.013.rtf	posibilidades de trabajo	1	6	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
12:4	O sea si sabía el conflicto qu...	Ent.013.rtf	Que saben las mujeres inmigrant...	1	8	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
12:5	Bueno me vine en bus tres días...	Ent.013.rtf	Medio de transporte para entrar a...	1	11	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
12:6	Esta amiga de mi mama me apoy...	Ent.013.rtf	primeros contacto con la socieda...	1	13	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
12:7	lo más humillante fue comenzar...	Ent.013.rtf	Trabajos pocos dignos	1	13	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
12:8	También la señora de la casa m...	Ent.013.rtf	posibilidades de trabajo	1	13	2	Super	29-11-20...	29-11-20...
12:9	trabajaba había también una ch...	Ent.013.rtf	relacion con otros inmigrantes	1	13	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
12:...	me dio estabilidad porque sabí...	Ent.013.rtf	Satisfacción al encontrar trabajo	1	18	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
12:...	Lo más difícil fue entender a ...	Ent.013.rtf	situaciones difíciles de comprend...	1	21	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
12:...	fui a un comité y comencé a ir...	Ent.013.rtf	experiencia en Ciudadano Global	1	26	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
12:...	Me ha servido para conocer más...	Ent.013.rtf	experiencia en Ciudadano Global	1	28	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
12:...	Uff me sentiría sola y desesp...	Ent.013.rtf	experiencia en Ciudadano Global	1	30	2	Super	29-11-20...	29-11-20...
12:...	comparto cuando hay que comp...	Ent.013.rtf	relacion con otros inmigrantes	1	35	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
12:...	Ellos son aun más discriminado...	Ent.013.rtf	discriminacion por ser inmigrante	1	44	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
12:...	Que traiga sus papeles y que n...	Ent.013.rtf	consejos a otras mujeres	1	46	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
13:1	mi cuñado que es por parte de ...	Ent.014.rtf	posibilidades de trabajo	1	3	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
13:2	yo me iba a la una de la tarde...	Ent.014.rtf	como era su vida	1	3	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
13:3	Porque no podía allá como dice...	Ent.014.rtf	Motivo para emigrar	1	6	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
13:4	como mi cuñado ya tenía pasaje...	Ent.014.rtf	Medio de transporte para entrar a...	1	16	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
13:5	Nos dijeron que ya no podíamos...	Ent.014.rtf	discriminacion por ser inmigrante	1	17	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
13:6	Es que como ellos son varios h...	Ent.014.rtf	primeros contacto con la socieda...	1	22	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
13:7	Mi primer trabajo fue en ayuda...	Ent.014.rtf	reunificación familiar	2	24	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
13:8	Me como te puedo decir... me sen...	Ent.014.rtf	Satisfacción al encontrar trabajo	1	27	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
13:9	La señora me decía como era la...	Ent.014.rtf	discriminacion por ser inmigrante	1	29	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
13:...	Del día que llegue como estaba...	Ent.014.rtf	experiencia en Ciudadano Global	1	36	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
13:...	Me junto con chilenos y con pe...	Ent.014.rtf	relacion con otros inmigrantes	1	38	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
13:...	Son envidiosos de decir que el...	Ent.014.rtf	relacion con otros inmigrantes	1	38	1	Super	29-11-20...	29-11-20...

168 Quotations

[2] 17:7 17:8

All

Id - Index (eg. 233)

Id	Name	Primary Doc	Codes	Size	Start	De...	Author	Created	Modified
6:9	Que si va a venir a trabajar a...	Ent.06.rtf	consejos a otras mujeres	1	42	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
7:1	porque mi esposo me dijo que a...	Ent.07.rtf	dificultades para encontrar trabajo	1	11	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
7:2	Bueno busque mucho trabajo por...	Ent.07.rtf	posibilidades de trabajo	1	18	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
7:3	Bueno yo he tenido en mi caso ...	Ent.07.rtf	dificultades para encontrar trabajo	1	22	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
7:4	Sobre todo el problema de pape...	Ent.07.rtf	dificultades para encontrar trabajo	1	34	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
8:1	Eehh la situación económica de...	Ent.08.rtf	Motivo para emigrar	1	6	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
8:2	Nada solo eso que habian bueno...	Ent.08.rtf	Que saben las mujeres inmigrant...	1	10	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
8:3	Mi cuñada vivi con ella dure d...	Ent.08.rtf	primeros contacto con la socieda...	3	14	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
8:4	no yo lo encontré tu sabes que...	Ent.08.rtf	, por medio de una agencia y tam...	1	18	2	Super	29-11-20...	29-11-20...
8:5	y la señora me dijo que acá sí...	Ent.08.rtf	posibilidades de trabajo	1	18	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
8:6	Eso de trabajar puertas adentr...	Ent.08.rtf	situaciones difíciles de comprend...	1	22	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
8:7	Eem yo creo que eso por ser mi...	Ent.08.rtf	discriminacion por ser inmigrant...	1	37	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
8:8	esforzamos no venimos ni a ca...	Ent.08.rtf	consejos a otras mujeres	1	39	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
9:1	Andaba bien yo vivia solo en m...	Ent.09.rtf	como era su vida	1	4	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
9:2	Aahh bueno a veces he visto pa...	Ent.09.rtf	situaciones difíciles de comprend...	1	21	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
9:3	entonces a veces siento que la...	Ent.09.rtf	situaciones difíciles de comprend...	1	21	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
9:4	con el contrato de trabajo y s...	Ent.09.rtf	situaciones difíciles de comprend...	1	34	2	Super	29-11-20...	29-11-20...
9:5	A veces los hombres tienen mas...	Ent.09.rtf	situaciones de vulnerabilidad en ...	1	36	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
10:1	donde vivia llegaron los grupo...	Ent.011.docx	como era su vida	1	5	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
10:2	Eeh pues ella se dio cuenta de...	Ent.011.docx	Que saben las mujeres inmigrant...	1	11	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
10:3	De lo personal conseguí me mi...	Ent.011.docx	mi objetivo era llegar a Santi...	1	14	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
10:4	Ahí un viaje de de ocho días...	Ent.011.docx	Medio de transporte para entrar a...	1	17	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
10:5	cuando un jefe me llamó dijo b...	Ent.011.docx	primeros contacto con la socieda...	1	17	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
10:6	y me dijo que tenía hijos yo l...	Ent.011.docx	discriminacion por ser inmigrant...	1	17	2	Super	29-11-20...	29-11-20...
10:7	Fue eh me mi amiga me apoyo ...	Ent.011.docx	primeros contacto con la socieda...	1	18	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
10:8	como los tres días me presto p...	Ent.011.docx	situaciones difíciles de comprend...	1	18	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
10:9	mucho mucho porque yo ahí ya t...	Ent.011.docx	Satisfacción al encontrar trabajo	1	19	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
10:...	no quisiera tener otros compañ...	Ent.011.docx	discriminacion por ser inmigrant...	1	21	2	Super	29-11-20...	29-11-20...
10:...	bien porque me gusta incluso y...	Ent.011.docx	experiencia en Ciudadano Global...	1	25	3	Super	29-11-20...	29-11-20...
10:...	No terrible, yo he buscado sí...	Ent.011.docx	Trabajos pocos dignos	1	27	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
10:...	no la única oferta que no me h...	Ent.011.docx	Trabajos pocos dignos	1	34	1	Super	29-11-20...	29-11-20...
10:...	el problema que tenemos es ten...	Ent.011.docx	situaciones de vulnerabilidad en ...	1	36	1	Super	29-11-20...	29-11-20...

Citas agrupadas en familias

Code Family Manager [HU: entrevistas nomina 1]

Name	Size	Author	Created	Modified
experiencia de ...	7	Super	29-11-20...	29-11-20...
genero	2	Super	29-11-20...	29-11-20...
primeros conta...	5	Super	29-11-20...	29-11-20...
relaciones con r...	2	Super	29-11-20...	29-11-20...
vida antes y tray...	7	Super	29-11-20...	29-11-20...

Codes in family (7):

- Object
- como era su vida (11-0)
- Medio de transporte para entrar a Chile (4-0)
- mi objetivo era llegar a Santi... (4-0)
- Motivo para emigrar (9-0)
- posibilidad de viajar a otros lugares, pero eligen Chile por trabajo (3-0)
- Que saben las mujeres inmigrantes de Chile y como (10-0)
- recursos para viajar (4-0)

Codes not in family (24):

- Object
- (1-0)
- Bueno como consejo es tratar d... (1-0)
- como encuentran su primer trabajo (6-0)
- como si tu eres de Copiapó Cop... (1-0)
- consejos a otras mujeres (7-0)
- dificultades de atencion en servicios publicos por no tener papeles (2-0)
- dificultades para encontrar trabajo (9-0)

5 Families: vida antes y trayecto

Code Family Manager [HU: entrevistas nomina 1]

Name	Size	Author	Created	Modified
experiencia de ...	7	Super	29-11-20...	29-11-20...
genero	2	Super	29-11-20...	29-11-20...
primeros conta...	5	Super	29-11-20...	29-11-20...
relaciones con r...	2	Super	29-11-20...	29-11-20...
vida antes y tray...	7	Super	29-11-20...	29-11-20...

Codes in family (7):

- Object
- dificultades de atencion en servicios publicos por no tener papeles (2-0)
- dificultades para encontrar trabajo (9-0)
- recursos para regularizar la situacion migratoria (2-0)
- satisfacción al encontrar trabajo (4-0)
- situaciones de vulnerabilidad en el trabajo (10-0)
- situaciones difíciles de comprender dentro del trabajo (11-0)
- Trabajos pocos dignos (9-0)

Codes not in family (24):

- Object
- (1-0)
- Bueno como consejo es tratar d... (1-0)
- como encuentran su primer trabajo (6-0)
- como era su vida (11-0)
- como si tu eres de Copiapó Cop... (1-0)
- consejos a otras mujeres (7-0)
- discriminacion por ser inmigrante (12-0)
- experiencia en Ciudadano Global (16-0)
- intentos para regular la visa (4-0)

5 Families: experiencia de insercion socio Active Filter

Code Family Manager [HU: entrevistas nomina 1]

Families Edit Miscellaneous View

<Search> X

Name	Size	Author	Created	Modified
experiencia de ...	7	Super	29-11-2...	29-11-2...
genero	2	Super	29-11-20...	29-11-20...
primeros conta...	5	Super	29-11-20...	29-11-20...
relaciones con r...	2	Super	29-11-20...	29-11-20...
vida antes y tray...	7	Super	29-11-20...	29-11-20...

Codes in Family (2):

Object

discriminacion por ser inmigrante (12-0)--
reunificacion familiar (2-0)

Codes not in family (29):

Object

(1-0)
Bueno como consejo es tratar d.. (1-0)
como encuentran su primer trabajo (6-0)
como era su vida (11-0)
como si tu eres de Copiapó Cop.. (1-0)
consejos a otras mujeres (7-0)
dificultades de atencion en servicios publicos por no tener papeles (2-0)
dificultades para encontrar trabajo (9-0)
experiencia en Ciudadano Global (16-0)

5 Families genero

Code Family Manager [HU: entrevistas nomina 1]

Families Edit Miscellaneous View

<Search> X

Name	Size	Author	Created	Modified
experiencia de ...	7	Super	29-11-2...	29-11-2...
genero	2	Super	29-11-20...	29-11-20...
primeros conta...	5	Super	29-11-20...	29-11-20...
relaciones con r...	2	Super	29-11-20...	29-11-20...
vida antes y tray...	7	Super	29-11-20...	29-11-20...

Codes in Family (5):

Object

como encuentran su primer trabajo (6-0)
dificultades para encontrar trabajo (9-0)
intentos para regular la visa (4-0)--
posividades de trabajo (9-0)--
primeros contacto con la sociedad Chilena (15-0)--

Codes not in family (26):

Object

(1-0)
Bueno como consejo es tratar d.. (1-0)
como era su vida (11-0)
como si tu eres de Copiapó Cop.. (1-0)
consejos a otras mujeres (7-0)
dificultades de atencion en servicios publicos por no tener papeles (2-0)
discriminacion por ser inmigrante (12-0)--
experiencia en Ciudadano Global (16-0)
La posibilidad se dio por medi.. (1-0)

5 Families primeros contactos con chile

Code Family Manager [HU: entrevistas nomina 1]

Families Edit Miscellaneous View

<Search> X

Name	Size	Author	Created	Modified
experiencia de ...	7	Super	29-11-2...	29-11-2...
genero	2	Super	29-11-20...	29-11-20...
primeros conta...	5	Super	29-11-20...	29-11-20...
relaciones con r...	2	Super	29-11-20...	29-11-20...
vida antes y trayecto	7	Super	29-11-20...	29-11-20...

Codes in Family (2):

Object

discriminacion por ser inmigrante (12-0)--
relacion con otros inmigrantes (4-0)

Codes not in family (29):

Object

(1-0)
Bueno como consejo es tratar d.. (1-0)
como encuentran su primer trabajo (6-0)
como era su vida (11-0)
como si tu eres de Copiapó Cop.. (1-0)
consejos a otras mujeres (7-0)
dificultades de atencion en servicios publicos por no tener papeles (2-0)
dificultades para encontrar trabajo (9-0)
experiencia en Ciudadano Global (16-0)

5 Families relaciones con redes