



UNIVERSIDAD CATÓLICA
SILVA HENRÍQUEZ

Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas
Escuela de Sociología

IGLESIA Y DEMOCRACIA EN CHILE

El rol de la acción pastoral de la Iglesia en el proceso de
democratización de Chile

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA Y AL
TÍTULO DE SOCIOLOGO

AUTOR:
ISAAC BENJAMÍN TORO TEUTSCH

PROFESORA GUÍA:
MARÍA EUGENIA VALENZUELA MEJÍAS

SANTIAGO, CHILE
2014

AUTORIZACIÓN PARA FINES ACADÉMICOS

Se autoriza la reproducción total y parcial de este documento con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredite el trabajo y a su autor.

20 de Diciembre del 2014.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Isto', written above a horizontal line.

FIRMA

istto@hotmail.com

E-MAIL

AGRADECIMIENTOS

El inmenso sacrificio y esfuerzo empleado durante mi formación, no es algo exclusivo a mi persona. Detrás de todo lo que he aprendido y obtenido, están muchas personas importantes, a quienes dedico unas breves palabras.

Agradezco a Mónica Teutsch y José Toro, mis padres, por su amor, apoyo, confianza, enseñanza, incondicionalidad y por ser unos ejemplos de vida para mi persona. Su entrega y afecto son invaluable. A mis hermanos: Tamara, por ser una segunda madre por iniciativa propia; a Tomas por su cariño y genialidad siempre presentes; y, finalmente, a Diego, por ser un excelente hermano, un amigo y un pilar para mí.

Quiero agradecer a una persona que fue y es muy importante para mí. Sin ella, muchas cosas podrían haber sido más difíciles y menos llevaderas. Maite Barrueto, muchas gracias por ser mi amor, mi amiga, mi compañera y mi gran apoyo durante mucho tiempo. Risas, lagrimas, éxitos y aprendizajes son innumerables contigo. Gracias por enseñarme y compartirme tanto.

Estoy profundamente agradecido de la Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez y, en especial, de la Escuela de Sociología, por muchas veces ser también un hogar. Agradezco especialmente a María Eugenia Valenzuela, por ser un soporte fundamental en este proceso, por su excelencia como académica y su -aun mayor- calidad como persona y mujer. A Justino Gómez, por ser un maestro y un amigo, por su entrega y fomento constante durante todo mi estudio. Imposible no mencionar a Lorena Inostroza, por su ternura, cariño y ayuda... por siempre tener una excelente disposición y voluntad para ayudarme en lo que fuere.

La Pastoral Social Caritas Chile consta de un equipo de personas muy valiosas y que tuve el agrado de conocer. En particular, agradezco a Lorenzo Figueroa, por la amabilidad y calidez como persona; a Pedro Adrians, por enseñarme y orientarme en muchas cosas; y a Pamela Peña, por darse el tiempo de conocerme y ofrecerme su amistad.

A lo largo de mi vida, la amistad es otro de los aspectos que han potenciado mi crecimiento. Debo agradecer a Aldo Aldana, por ser un amigo de toda la vida y un ejemplo de incondicionalidad. A Pedro Vargas, por su hermandad infaltable. También agradezco a Claudio Toro, por ser mi congénere perdido y un amigo muy especial. Hago particular mención a mis amigos Manuel Pineda y Michael Jiménez, por enseñarme que la amistad puede imponerse a lo que uno puede esperar y por ser unos grandes compañeros.

INDICE

PRESENTACIÓN.....	5
CAPÍTULO I: Problema de Investigación.....	6
1.1. Antecedentes y Estudios.....	6
1.1.1. Institucionalidad chilena y participación ciudadana.....	7
1.1.2. La relación entre Iglesia y sistema político social en América Latina.....	10
1.2. Delimitación del problema de estudio.....	16
1.2.1. Pregunta y objetivos de investigación.....	16
1.2.2. Justificación.....	17
CAPÍTULO II: Marco Teórico.....	18
1.3. La Iglesia en el mundo profano.....	18
1.3.1. Funciones de la Iglesia.....	20
1.3.2. La ortodoxia de la Iglesia.....	21
1.3.3. Religión y cultura: la cuestión del tradicionalismo.....	22
1.3.4. Iglesia, Política y Pastoral Social.....	24
1.4. De la democracia a la participación.....	28
1.4.1. La democracia.....	28
1.4.2. Ciudadanía.....	31
1.4.3. El concepto de participación ciudadana.....	32
1.5. Marco institucional del estudio: la Pastoral Social Caritas Chile.....	37
CAPITULO III: Marco Metodológico.....	42
1.6. Fundamentos del diseño de investigación.....	42
1.7. Diseño de investigación.....	43
1.8. Técnica de recolección de la información.....	44
1.9. Selección de informantes.....	45
1.10. Recolección de la información.....	47
1.11. Análisis de Datos.....	48
1.12. Criterios de Rigor Científico.....	50
1.13. Aspectos Éticos.....	51
ANÁLISIS.....	52
1.14. Análisis de documentos.....	52
1.15. Análisis Descriptivo.....	57
1.15.1. Sentido y naturaleza de la acción pastoral.....	57
1.15.2. Inclusión ciudadana en la acción pastoral.....	61
1.15.3. Componentes de la participación ciudadana: formación, discurso e incidencia política.....	64
1.15.4. Percepción de los cambios sociales asociados a la acción pastoral.....	68
1.16. Análisis Interpretativo.....	71
CAPITULO V: Reflexiones Finales del Estudio.....	80
1.17. Conclusiones.....	80

1.18.	Aspectos que limitaron el proceso de investigación.	84
BIBLIOGRAFÍA.		85
ANEXOS.		90
1.19.	Carta de solicitud de entrevista.	90
1.20.	Declaración de Consentimiento Informado.	91
1.21.	Transcripciones de Entrevistas.	93

PRESENTACIÓN.

En Chile, a más de dos décadas del fin de la dictadura militar, los dilemas asociados al desarrollo de la democracia no dejan de ser recurrentes. Ocurre que hoy en día, a pesar de tener un balance positivo en términos macroeconómicos, nuestro país sigue evidenciando escasos atisbos que permitan pensar en una democracia plena para la población.

La institucionalidad política del país es contraria a los cambios sociales de fondo, a lo que se añade el vacío cívico observable en las nuevas generaciones. En general, la participación ciudadana se encuentra relegada al sufragio, marco en el cual las personas sólo actúan como beneficiarios o usuarios de servicios. El ciudadano político está ausente en todos los niveles de la sociedad chilena.

Por otro lado, la Iglesia católica, agente de permanente relevancia en la historia nacional, reconoce en su discurso la importancia que tiene la participación ciudadana para el progreso de la democracia en Chile. Dado que la Pastoral Social Caritas es el organismo responsable de llevar a cabo la acción social de la Iglesia, cabe preguntarse por el rol que tienen sus acciones prácticas en el desarrollo de la participación ciudadana.

La presente investigación busca examinar de forma rigurosa y profunda el aporte que las experiencias de acción social de la Iglesia realizan en el proceso de democratización. El análisis se centra en los aspectos que definen y caracterizan la acción pastoral de la Iglesia, la inclusión de los sujetos destinatarios en el trabajo pastoral, y cómo son desarrollados los componentes necesarios para fomentar la participación ciudadana plena.

CAPÍTULO I: Problema de Investigación.

Este apartado está compuesto por los principales antecedentes y aportes académicos que fundamentan los propósitos del presente estudio. A grandes rasgos, se hace mención de las características de la participación ciudadana en el contexto nacional, para luego describir la injerencia que ha tenido y actualmente ostenta la Iglesia Católica como actor político en Chile respecto a proceso de democratización. El capítulo termina con la definición formal del argumento de la investigación y su objetivo central, es decir, la gran interrogante a la que busca dar respuesta.

1.1. Antecedentes y Estudios.

Durante las décadas de 1970-80, la historia de América Latina estuvo marcada por la existencia de gobiernos de facto. El retorno de la democracia a finales de 1980 y comienzos de 1990, marca un escenario de integración de la política económica al capitalismo neoliberal de escala mundial. En dicho contexto, la preocupación de las ciencias políticas y sociales versó acerca del modelo de democracia que comenzó a desarrollarse. De tal modo, a finales del siglo pasado, las reflexiones académicas analizaban el proceso de democratización en los distintos países, ya sea por procesos de fundación, transición o profundización y extensión democrática (Garretón, 1997). Asimismo, la gran interrogante a la que buscaban dar respuesta los esfuerzos intelectuales estuvo centrada en la calidad de la democracia, es decir, la efectiva inclusión de la ciudadanía en la esfera pública y el quehacer gubernamental (Cunill, 1999).

Ya entrado el siglo XXI, las reflexiones son reorientadas hacia la polémica sobre los modelos de democracia en el subcontinente. Mascareño (2011) observa que el modelo representativo, común e imperante a la mayoría de los países, es foco de críticas al ser considerado limitado, caduco y elitista. Como señala Montero (2006), en general las críticas a la democracia representativa emanan de los fallos de la representatividad y el abuso de poder en el que con recurrencia pueden caer los representantes. Frente a ello, según Mascareño (2011), el modelo participativo ha sido considerado como una alternativa esperanzadora respecto al representativo y ha resultado en una serie de instancias de acercamiento entre ciudadanía y Estado –mayormente a nivel regional y local- ligado también a los procesos de reforma y descentralización del mismo. Montero (2006) observa que, en lo medular, el modelo participativo se basa en un concepto de

democracia en el que la sociedad civil tenga mayor injerencia –activa, visible y tangible– en la vida política.

No obstante, ante el evidente progreso en el desarrollo de la democracia, ciertos argumentos apuntan a que los gobiernos latinoamericanos aún manifiestan la existencia de patrones autoritarios (Dirmoser, 2005), los cuales ha profundizado el modelo neoliberal (Dagnino, Olvera y Panfichi, 2006) y son reforzados por enclaves autoritarios que se mantienen desde el periodo de dictaduras militares (Garretón, 1997). Como describe el informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2004), aunque se observe un balance positivo en cuanto a Derechos Humanos, la existencia de convenciones internacionales de derechos civiles y la generación de normativas a nivel de países, la democracia es afectada negativamente por la pobreza y desigualdades sociales, lo que mantiene una brecha para la constitución de una ciudadanía plena en el ejercicio de los derechos y la igualdad en el ámbito público. El problema no remite entonces a la presencia o ausencia del sistema democrático en Latinoamérica, sino que a la calidad de éste.

1.1.1. Institucionalidad chilena y participación ciudadana.

En Chile, el problema de la calidad de la democracia ha tenido dos lecturas importantes al respecto. Una tiene que ver con la institucionalidad del país en relación a la distribución de los poderes y las denominadas instancias deliberativas. La otra, remite a los rasgos socioculturales de la ciudadanía que complejizan el desarrollo de la participación en democracia.

Una revisión interesante acerca del contexto institucional chileno es realizada por Spoerer (2013), quien al analizar el caso de la termoeléctrica de Barrancones, ejemplifica y detalla que aun cuando existen instancias institucionales de participación, preexisten patrones autoritarios o de pluralismo político limitado en el país que pueden terminar en la inclusión de la opinión de la ciudadanía pero no en la incorporación de la misma en los procesos decisorios de la gestión pública. Tales condiciones de retraimiento democrático tendrían que ver con la institucionalidad gubernamental del país, puesto que mantiene un marcado modelo representativo centralizado, lo que regularmente termina siendo incongruente con la incorporación efectiva de mecanismos participativos (Mascareño y Montecinos, 2011). Esto provoca que por muy participativas e inclusivas que sean las políticas de gobierno local, las mismas pueden ser desestimadas y supeditadas al poder central cuando los intereses de éste no

concuera con ellas (Spoerer, 2013). En suma, estas ideas apuntan a que las condiciones estructurales del gobierno chileno favorecen principalmente al modelo democrático de tipo representativo, lo que finalmente no fomenta espacios efectivamente participativos para la ciudadanía.

Por otro lado, hablar de un sistema democrático –o al menos preguntarse por su existencia- supone observar qué ocurre con la ciudadanía. Como fue expuesto, los dilemas intelectuales y políticos que han surgido al término de los gobiernos militares en la región han puesto, entre otras cosas, el foco en la calidad de la democracia. Para que haya calidad en una democracia, expresa Gómez-Leyton (2010), se requiere de una ciudadanía activa. Mediante un análisis comparativo del contexto chileno en el centenario y en el bicentenario, el autor reconoce que en condiciones institucionales fértiles para el desarrollo la ciudadanía política, existe una marcada tendencia de automarginación por parte de ésta, al menos de la política electoral (Gómez-Leyton, 2010). En otros términos, es manifiesta la crisis de la ciudadanía política afín al sistema democrático representativo. La crisis de vaciamiento social de la ciudadanía política, observa Gómez-Leyton (2010), tiene su principal asidero en la socialización negativa que tienen los individuos en términos cívicos, lo que lleva a éstos a establecerse como ignorantes por la carencia de las competencias necesarias para una ciudadanía activa y responsable.

Tanto para Larraín (2001) como para Gómez-Leyton (2010), esta realidad de la política se vincula al sistema neoliberal que tiene Chile. Según Larraín (2001), la política del país tiene un fuerte elemento clientelista, rasgo que se refuerza en un diálogo significativo con el neoliberalismo de tipo hayekiano, modelo que tiene deferencia por las formas tradicionales de la cultura. El tipo de neoliberalismo del que habla Larraín (2010) no se confunde con una u otra forma de gobierno y solo se preocupa de ésta cuando el desarrollo económico está involucrado. Por su parte, Gómez-Leyton (2010) señala que ha sido la incorporación del neoliberalismo en Chile lo que ha provocado el vaciamiento de la ciudadanía hacia el desinterés, pasividad y disciplinamiento social.

La reflexión recién expuesta sobre la situación de la ciudadanía tiene su traducción empírica. El Informe 2013 de la Corporación Latinobarómetro, presenta los siguientes datos para América Latina:

Apoyo a la democracia (porcentajes)			
Países	1996	2013	Aumento porcentual
Venezuela	62	87	16
Ecuador	52	62	13
Chile	54	63	8
Argentina	71	73	5
Bolivia	64	61	5
Brasil	50	49	5
Paraguay	59	50	5
República Dominicana	-	60	5
Colombia	60	52	4
Guatemala	50	41	3
Perú	63	56	2

Elaboración propia en base a Informe Latinobarómetro 2013.

La tabla muestra que Chile es el tercer país latinoamericano en el que ha aumentado el apoyo a la democracia por parte de la población desde la década de 1990 (54%) a la actualidad (63%). Es posible agregar que dicho apoyo porcentual solo exhibe ser la mayoría.

Democracia sin partidos políticos y congreso/ Satisfacción con la democracia/ Aprobación gobierno (porcentajes)		
Criterios	Total Latinoamérica	Chile
Democracia sin partidos	31	25
Democracia sin congreso	27	20
Satisfacción con la democracia	39	38
Aprobación de gobierno	49	29

Elaboración propia en base a Informe Latinobarómetro 2013.

Como se observa, en Chile la convicción que tiene la ciudadanía es baja respecto a la posibilidad de una democracia sin la existencia de los mecanismos estructurales clásicos del modelo representativo: partidos políticos, Congreso. Sin embargo, la satisfacción con la democracia en general no es significativa (38%), lo cual es similar a la satisfacción en Latinoamérica (39%). Por último, la aprobación del gobierno es bastante baja (29%) en comparación al subcontinente (49%).

Participación Ciudadana: Interés en la Política Convencional 2013 (porcentajes)		
Criterios	Total Latinoamérica	Chile
Interés en la política	28	17

Elaboración propia en base a Informe Latinobarómetro 2013.

Los datos señalan que contrariamente a que en Chile haya un mayoritario apoyo a la democracia, la ciudadanía tiene un bajo nivel de interés por la política convencional (17%). Es decir, democracia representativa. Cabe señalar que el índice está muy por

debajo del promedio latinoamericano (28%), el que tampoco resulta ser un dígito relevante.

Participación Ciudadana: Disposición a Protestar (Escala de 1 “nada” y 10 “mucho”)		
Criterios	Total Latinoamérica	Chile
Protesta por salario y trabajo	6.0	5.5
Protesta por salud y educación	6.6	5.8

Elaboración propia en base a Informe Latinobarómetro 2013.

De forma similar, la tabla indica que en Chile la disposición a protestar es inferior al promedio latinoamericano. La protesta es considerada también una forma de participación ciudadana pero, a diferencia del sufragio, es no convencional.

Los datos descritos en las tablas anteriores permiten asumir que la ciudadanía chilena muestra gran apoyo a la democracia y cree que ésta no es posible sin los componentes tradicionales de la política, tales como Congreso y los partidos políticos. No obstante, la ciudadanía evidencia un malestar e insatisfacción con la democracia, lo que se acentúa aún más en relación a la aprobación a su gobierno. Además, la ciudadanía no manifiesta gran interés en la política convencional. Finalmente, más allá de la desconformidad con el estado actual de la democracia, los datos constatan que los ciudadanos parecen no tener interés por ejercer su participación en la política mediante la protesta.

En síntesis, es posible entender que las condiciones estructurales en América Latina no son propicias para la participación ciudadana, situación que se ve con mayor crisis en Chile dadas las características particulares del país. Todo esto, ligado al desarrollo del neoliberalismo chileno, enfatiza el hecho de que la población muestra un vacío cívico. A la luz de la información empírica, este problema se traduce en la paradójica postura cívica de la población, puesto que no tiene una aprobación significativa de la democracia pero a la vez es conformista con el estado actual de ésta y no muestra mayor interés por participar políticamente.

1.1.2. La relación entre Iglesia y sistema político social en América Latina.

Las interacciones entre la religión, la sociedad y la política han sido constantes en la historia del catolicismo, y de la existencia ciudadana en general. Así lo sostiene Tamayo (2010), quien al afirmar que la relación entre religión y política ha pasado por diferentes etapas y aproximaciones según el contexto sociopolítico y geocultural de cada país, hace hincapié en que fundamentalmente ha primado un modelo en el que se funde lo religioso y lo político en una alianza que integra un juego de doble legitimación. En este sentido,

Latinoamérica ha experimentado el predominio de dicho modelo, ya que desde el descubrimiento y la colonia la Iglesia Católica ha tenido un fuerte poder político como elemento inseparable de su accionar (Larraín, 2010). Pablo Richard (1978) agrega que este hecho se prolonga en la región hasta alrededor de 1960, donde la función legitimadora de la Iglesia a los poderes políticos dominantes ha tenido por intención el mantener la vigencia e influencia social de ésta.

Este contexto se ve alterado desde la mitad del siglo XX, cuando el sector católico amplía sus opciones en el campo político respecto a la forma tradicional conservadora a la que se adscribía, lo que tuvo como producto la emergencia de dos nuevas vertientes. De acuerdo a Parker (2012), una de estas tendencias es la social-cristiana, la cual está inspirada fundamentalmente en la Doctrina Social de la Iglesia y centra su atención hacia los problemas sociales junto al interés de proponer una tercera vía entre capitalismo liberal y socialismo marxista mediante diversos mecanismos y estrategias político-electorales. Parker (2012) añade que la otra tendencia o vertiente fue la cristiano-liberadora, que influenciada por la conferencia de obispos en Medellín como aplicación latinoamericana del Concilio Vaticano II y corrientes ideológicas de izquierda, realzaba la importancia de los sectores sociales populares y las capas de base de la jerarquía eclesial. En definitiva, para finales de siglo XX el campo político de los católicos se repartía entre una corriente conservadora, una centrista social-cristiana y una de izquierda liberadora (Parker, 2012).

En el actual periodo de democratización y de inserción del subcontinente al capitalismo global, Parker (2012) destaca que se pluraliza la orientación política de los sectores religiosos -que también se diversifican-, lo que marca una diferencia respecto al periodo anterior caracterizado por el monopolio católico en lo religioso y el clivaje derecha-izquierda en lo político. Lo significativo para Parker (2012) es que aun cuando lo religioso no es determinante en la inspiración de la vida política, sigue constituyendo un factor de cohesión social y legitimación afín a los gobiernos democráticos.

1.1.2.1. La Iglesia Católica chilena.

En el marco de las transformaciones religiosas de escala global, el catolicismo en Chile también ha estado sujeto a modificaciones. Según Larraín (2001), la identidad tradicional católica de Chile ha disminuido tanto por la secularización –en cuanto factor externo- como por los desafíos propiamente religiosos de la misma Iglesia, tales como el progresismo socialcristiano, el movimiento de la teología de la liberación y el auge de la

religiosidad evangélica pentecostal. Si bien es clara dicha realidad, para Larraín (2001) ello no se traduce en la desaparición de la profundidad y de la persistencia que tiene el catolicismo en la identidad cultural del país, sino que tan solo pierde énfasis la centralidad de su influencia en la sociedad.

El análisis realizado por Gómez De Benito (1995) respecto a la incorporación de la planificación en la Iglesia –proceso ligado a la posterioridad del Concilio Vaticano II y el desarrollo de las Conferencias Episcopales-, señala que desde la década de 1960 la institución eclesial ha tenido distintas formas de relación con lo político y lo social. Gómez De Benito (1995) identifica que este proceso ha estado asociado a la necesidad percibida por la autoridad eclesial de redefinir la identidad de la Iglesia y al compromiso social conforme a los cambios sociales del país. En general, la Iglesia ha tenido presencia pública de forma tanto congruente a partidos y sistemas políticos hegemónicos como contradictoria.

Al retomar la lectura de distintos autores (Richard, 1978; Gómez De Benito, 1995; Strassner, 2006; Parker, 2012), se comprende que las relaciones entre religión y política han girado en torno a cercanías de la Iglesia con sectores políticos sean de derecha, democracia cristiana o izquierda de corte marxista. Además, la permanente presencia de la Iglesia Católica en lo político ha sido analizada a nivel de la institucionalidad del país. Según Pretch (2006), el Estado chileno no sería propiamente laico ya que la Iglesia ha tenido una importante influencia en las distintas materias de legislación y gobierno. Lo importante a tener en cuenta es que la Iglesia ha sido un agente determinante en la historia sociopolítica del país, lo que hasta el día de hoy se reafirma en el ámbito público.

En ésta línea argumentativa, es necesario hacer mención acerca del hito crucial que perfila la relevancia que aún mantiene la Iglesia en el país, la cual tiene que ver con el rol que jugó en la sociedad chilena durante el periodo de la dictadura militar. Como señala Strassner (2006), en el periodo de mayor complejidad durante la dictadura militar para la sociedad chilena, la Iglesia fue el agente político más importante en la defensa de la democracia y los derechos humanos. Tal compromiso social de la Iglesia fue llevado a cabo mediante el uso de sus recursos e influencias, además de la creación de organismos de acción, como el Comité pro Paz y la Vicaría, que hicieron frente al régimen en un contexto en el que la sociedad civil y los partidos políticos se encontraban prácticamente desarticulados (Strassner, 2006). Ha sido ésta acción, y no otro aspecto, lo que le ha otorgado legitimidad a la Iglesia hasta hoy en Chile.

En el periodo de transición y recuperación de la institucionalidad democrática del país, según Strassner (2006), la Iglesia como agente político fue facilitador de los procesos pero a la vez –y posible causa de ello- comenzó a perder su rol protagónico en política. Es lógico pensar, a la inversa, que en un marco donde vuelven a existir actores y partidos políticos autónomos, la Iglesia pierda la exclusividad en el espacio público. Ahora bien, Strassner (2006) observa que el principal factor de retraimiento de la Iglesia en el progreso de la democracia está asociado al pluralismo religioso que producen los sistemas democráticos. Efectivamente, Parker (2008) declara que no es la secularización el principal fenómeno que experimenta la religiosidad latinoamericana y chilena, también ocurre que el proceso de democratización está aparejado al creciente pluralismo valórico. Por dicha razón, la Iglesia manifiesta una relación conflictiva con la democracia y sus implicancias, ya que la autoridad eclesial mantiene una tensión con el desarrollo de políticas y leyes que otorgan mayor libertad a los individuos en la construcción de sentido y su conducta social.

Parece prudente sostener que la Iglesia vuelve a tensionar su rol político, puesto que mantiene una relación no del todo armónica con la democracia debido a la pérdida del monopolio religioso que implica un mayor compromiso de la institución eclesial con dicho sistema político. A tal situación se suma la visibilización comunicacional que han tenido los abusos y violaciones a menores por parte de autoridades eclesiales. Estos aspectos, al parecer, no han provocado otro efecto que la disminución de la confianza en la institución de la Iglesia en el plano público. Tal hecho queda de manifiesto en el último informe elaborado por el Centro de Estudios de la Realidad Contemporánea (CERC, 2014), que revela que la confianza pública en la Iglesia Católica ha aminorado de un 76% en 1990 a un 34% en 2014. No obstante, ante tal situación, la Iglesia contribuye al desarrollo y progreso de la democracia en Chile al emplear una significativa cantidad de proyectos y estrategias de promoción de la dignidad humana en los sectores más vulnerados del país.

Al integrar los distintos acercamientos presentados, es posible sostener que la Iglesia Católica se relaciona con la política en función de los cambios en el sistema de gobierno. Esto se constituye en que, independiente de la dinámica del campo religioso, la jerarquía de la Iglesia Católica siempre se encuentra en interacción con la política por cuanto su interés está dirigido a mantener su vigencia y relevancia en la vida pública y social, acción en la que adopta un rol de lectura hacia los problemas sociales y de interpelación a la gestión gubernamental en tanto juez moral. Dicha constatación se ve reforzada, en la realidad chilena, debido a que la identidad cultural del país sigue teniendo importantes rasgos católicos y que su cultura política muestra una clara parcialidad constitucional

hacia la Iglesia Católica, es decir, un marco jurídico que facilita y favorece su involucramiento e influencia.

Si en un primer momento se sostiene que la participación ciudadana en el país se encuentra en crisis al hablar de su calidad y plenitud, pareciera sensato perfilar una interrogante que remita acerca de cuál es el rol que la Iglesia asume en este contexto. En otros términos, cabría analizar la manera en que la Iglesia -a través de sus organismos de acción social- se involucra en el problema de la participación ciudadana en un Chile que se autodefine como país democrático. Este estudio encuentra sentido en la intención de resolver estas cuestiones. Antes de definir formalmente el objetivo central de la presente investigación, es necesario considerar a grandes rasgos el principal agente de acción social de la Iglesia en el país.

1.1.2.2. Acción Pastoral de la Iglesia en Chile.

El afán por observar el rol concreto que asume la Iglesia respecto a la participación ciudadana en Chile implica, de forma irremediable e inequívoca, hacer mención de su principal organismo de acción social.

En principio, es coherente introducir el argumento central que para la Iglesia fundamenta su acción social. En este sentido, el trabajo investigativo realizado por Mendoza (2011) permite sostener que la Iglesia en Chile asume un rol profético y orientador para la vida social de país, donde enfatiza su interés y preocupación hacia las situaciones que desfavorecen la humanización de los individuos. Esto, argumenta Mendoza (2011), tiene que ver con el reconocimiento que la jerarquía eclesial le otorga al campo político en cuanto a que éste determina y condiciona en alto grado la vida de los sujetos en la sociedad. Por este motivo, es posible comprender que la Iglesia asume que su compromiso social debe estar orientado a la constante revisión y crítica de la realidad social del país que, de acuerdo a su corpus moral-religioso-, exija lectura o intervención.

La acción social de la Iglesia, hoy en día, es responsabilidad institucional de la Pastoral Social Caritas Chile, entidad que se autodefine como:

“(...) un organismo de la Conferencia Episcopal de Chile que anima la acción social como dimensión propia de la misión de Iglesia, promoviendo la dignidad humana, la justicia social y los derechos humanos desde una opción preferencial por los más pobres y excluidos. Con equipos diocesanos y comisiones de Pastoral Social Caritas constituye una red de cobertura nacional que trabaja por la promoción humana y el desarrollo integral, solidario y sostenible, incidiendo en la transformación de estructuras injustas y la participación ciudadana, así como

animando procesos de formación y reflexión con la mirada de la Doctrina Social de la Iglesia, generando iniciativas y experiencias significativas de acción caritativa” (Caritas Chile, S/F).

Como es posible observar en el extracto anterior, la Pastoral Social Caritas asume el compromiso social de la Iglesia, misión que prioriza valores como la dignidad humana, la justicia social y los derechos humanos. En general, la acción de la pastoral tiene un compromiso social dirigido a la transformación de las condiciones sociales injustas, lo que fundamenta su opción preferencial por los pobres. Cabe añadir que el discurso de la Pastoral Social Caritas reconoce para sí la búsqueda de incidir en el ámbito de la participación ciudadana, por lo que resulta interesante preguntarse por la manera en que ejerce su acción.

En cuanto a su historia, Caritas Chile fue fundada en el año 1956 por el Cardenal Raúl Silva Henríquez en respuesta al problema de la pobreza y marginalidad del país. Desde estas fechas, el enfoque de acción de esta institución fue fundamentalmente de servicio y asistencia social con clara influencia de la Alianza para el Progreso. Durante el periodo de la dictadura militar, de la mano a la Conferencia Episcopal de Chile (CECh), fue creado el Departamento de Acción Social (DAS) el cual estuvo abocado al análisis especializado de las repercusiones del régimen en lo que para la década se denominaba como la destrucción del tejido social.

Sin embargo, a la tradición asistencial de Caritas en Chile y Latinoamérica, hoy es reconocida su nueva forma de acción. Como señala el teólogo Sergio Torres (2008), los acontecimientos de la Conferencia Episcopal en Aparecida y la XVIII Asamblea General de Cáritas Internacional, ambos en 2007, han influido en la nueva imagen y enfoque de Caritas. Torres (2008) continúa esta idea afirmando que Caritas ha experimentado grandes cambios los últimos años, transitando de ser una organización de distribución de bienes alimentarios a una institución de promoción y desarrollo. Actualmente, sentencia Torres (2008), Caritas y Pastoral Social son cada vez más identificables entre sí, aunque con características y funciones propias.

En Chile, las funciones de Caritas y el área de pastoral social de la Iglesia han sido progresivamente similares. Por dicho motivo, también por influencia de la conferencia de Aparecida, la Conferencia Episcopal chilena determinó la integración del DAS y el Área Pastoral Social con Caritas Chile, lo que terminó en el año 2010 con la constitución la Pastoral Social Caritas Chile. Al reconocer esta transformación institucional, se asume que hablar de las actividades de la Pastoral Social Caritas Chile implica, en el fondo, atender a las acciones sociales de la Iglesia en general.

1.2. Delimitación del problema de estudio.

Al tomar nota de las ideas presentadas, es posible dar cuenta del argumento central del estudio, precisando así su objetivo general. En primer lugar, Chile experimenta una crisis respecto al ejercicio de la participación ciudadana debido a la institucionalidad de su sistema político y al evidente vaciamiento cívico existente en la ciudadanía. Por otro lado, como segundo, la Iglesia Católica ha sido hasta hoy en día un agente relevante en la historia sociopolítica del país y actualmente declara que la participación ciudadana es uno de los ejes que atañen a su acción social. Finalmente, dado a que la Pastoral Social Caritas es el organismo de acción de la Iglesia, cabe preguntarse por el rol que tiene respecto al proceso de democratización en Chile, examinando si la labor de la institución beneficia o condiciona negativamente el avance hacia una participación ciudadana plena.

1.2.1. Pregunta y objetivos de investigación.

Pregunta Central de investigación:

¿Cuál es el rol que ejerce la Iglesia Católica en el proceso de democratización chileno a través de los programas de acción social que desarrolla la Pastoral Social Caritas Chile?

Objetivo General.

Analizar el rol que ejerce la Iglesia Católica en el proceso de democratización chileno a través de los programas de acción social que desarrolla la Pastoral Social Caritas Chile.

Objetivos Específicos.

1. Conocer el sentido y naturaleza que los agentes de la Pastoral Social Caritas atribuyen a la acción pastoral de la Iglesia.
2. Identificar los modos con los que la pastoral social involucra a los destinatarios de sus programas de acción social.
3. Analizar los componentes de la participación ciudadana plena que fomenta la labor de la Pastoral Social Caritas.
4. Identificar la percepción que los agentes pastorales tienen sobre la contribución de la Pastoral Social Caritas Chile al desarrollo de la democracia participativa.

1.2.2. Justificación.

El progreso de la democracia tiene un rol trascendental para el desarrollo humano en las sociedades latinoamericanas. La participación ciudadana efectiva de la población en los asuntos públicos que están vinculados a su realidad e intereses, permite identificar un avance significativo en la disminución de las desigualdades sociales y los desafíos que provocan los sistemas económicos en Chile. A su vez, la Iglesia Católica ha sido y es una institución religiosa que en la historia del país tiene diversas formas de involucrarse e incidir en el campo social y político.

De tal modo, la presente investigación intenta proponer un análisis que vincule el papel social, político y cultural que hoy tiene la Iglesia en el proceso de democratización de manera que permita reconocer las contribuciones del catolicismo al desarrollo del país.

Respecto a los aspectos de orden teórico, este estudio busca ampliar el conocimiento de la influencia de la religión en la sociedad chilena. Junto al supuesto de que la vida espiritual es una de las dimensiones intrínsecas de la vida y comportamiento humano, la investigación intenta realzar la relevancia de la sociología de la religión como área de conocimiento en las ciencias sociales.

Cabe añadir que este estudio tiene la peculiaridad de vincular teorías del análisis de los sistemas políticos y aquellas nociones del campo de la sociología de la religión, por lo que representa una interesante vía para posteriores análisis en el quehacer sociológico.

Metodológicamente, analizar las prácticas concretas de la Pastoral Social Caritas reitera la importancia que tiene el método de estudio de caso para la comprensión profunda y extensa de las instituciones y cuerpos religiosos. También, el enfoque metodológico permite acceder a la percepción subjetiva de los actores que ejercen las prácticas del trabajo pastoral, lo que orienta la construcción del conocimiento sociológico desde la realidad social misma.

CAPÍTULO II: Marco Teórico.

El presente capítulo exhibe los principales lineamientos teóricos que orientan y otorgan sentido al estudio. Las teorías y nociones que se exponen a continuación son consideradas las más útiles para analizar conceptualmente los resultados finales de la investigación. La presente sección se divide en dos grandes puntos. El primero muestra los aportes teóricos que buscan entender a la Iglesia como institución social y actor político así como la generación de un perfil de lo que se define como acción pastoral en América Latina y Chile. Como segundo aspecto, son desarrollados los aportes teóricos que permiten delinear los principales aspectos sobre el problema de la democracia, la ciudadanía y la participación ciudadana. Finalmente, se presenta una serie de aspectos analíticos que permiten examinar del desarrollo de la participación ciudadana en la acción pastoral.

1.3. La Iglesia en el mundo profano.

Diversos autores han hecho grandes esfuerzos por entender a la Iglesia desde las ciencias sociales y la sociología particularmente. Reconocida esta cuestión, lo que aquí se propone es llegar a una noción analítico-teórica sobre la Iglesia Católica que permita relacionar su funcionamiento con el mundo de lo social y lo político.

En una expresión inicial, siguiendo los aportes hechos por Justino Gómez de Benito (1995), se considera a la Iglesia como aquella asamblea de todos aquellos individuos creyentes de la fe en Jesús de Nazaret. En términos generales, señala autor, la Iglesia remite al conjunto de fieles asociados en torno al cristianismo en una comunión particular (Gómez De Benito, 1995).

Desde tal noción, es posible convenir que la Iglesia es una comunidad moral. En este sentido, Durkheim (2012) plantea que la Iglesia es una sociedad “(...) cuyos miembros están unidos porque se representan del mismo modo el mundo sagrado y las relaciones de éste con el profano y porque manifiestan esa representación común en prácticas religiosas” (p. 97). Esta noción, además, engloba a todos los individuos involucrados al plano religioso y sus expresiones ya que, en tanto comunidad moral, la Iglesia está “(...) formada por todos los creyentes de una misma fe, tanto fieles como sacerdotes” (Durkheim, 2012, p. 98). Reconocido este elemento, lo primordial es saber cómo se relaciona la Iglesia en tanto comunidad organizada en el mundo profano.

Un acercamiento teórico valioso acerca de la Iglesia como organización social fue realizado por el teólogo y filósofo Ernst Troeltsch. Según Dianteill y Löwy (2009), Troeltsch tiene una concepción en la cual las ideas religiosas si bien estarían condicionadas social e históricamente, también tienen una autonomía relativa y una influencia efectiva en la realidad social. En el entramado de interacciones entre la cultura –o ideas- y los condicionamientos históricos –lo social y lo económico-, Dianteill y Löwy (2009) sugieren que para Troeltsch son las organizaciones religiosas o cuerpos religiosos son el principal mediador. A través del desarrollo de una tipología ideal de los órganos religiosos –similar a la realizada por Weber pero con una profundidad mayor en sus inicios- Troeltsch identifica el tipo Iglesia como aquella “(...) institución preexistente a sus miembros, con pretensiones al monopolio de las vías de salvación, y cuya misión concierne al conjunto de los seres humanos (católicos) y a la globalidad de su existencia social” (Dianteill y Löwy, 2009, p. 19). De acuerdo a estos autores, en la noción de Troeltsch la Iglesia se involucra con las organizaciones profanas para alcanzar los valores que designa como fines, a través de compromisos y concesiones recíprocas, donde el claro ejemplo es el histórico juego de acuerdos entre Iglesia y Estado mediante los cuales ésta ha servido de agente legitimador de la política, el orden social y las condiciones económicas a cambio de privilegios concretos –o terrenales- (Dianteill y Löwy, 2009).

Como lo expresan Dianteill y Löwy (2009), el tipo Iglesia en la concepción de Troeltsch es la forma de organización religiosa que ostenta la mayor eficacia en el intento del cristianismo por influenciar al mundo profano, lo que contrariamente la condiciona al conservadurismo, compromiso con los sistemas de poder itinerantes y la escasa o nula radicalidad que connota la cristiandad originaria.

Teniendo en cuenta los elementos mencionados, pareciera prudente concebir a la Iglesia como una institución. Para Houtart y Remy (1970 citado en Gómez de Benito, 1995) una institución es un sistema cultural, un sistema social y un sistema de legitimación. En otros términos, la Iglesia es una organización compuesta por un conjunto de valores establecidos como objetivos, un conjunto de normas estatuidas en función de alcanzar tales objetivos y un conjunto de contenidos y creencias que otorgan coherencia y significación a los valores y normas (Houtart y Remy, 1970 citado en Gómez de Benito, 1995).

La Iglesia como institución, dice Max Weber (2002), refiere a un tipo de asociación con ordenamientos racionalmente estatuidos –otorgados independiente a la decisión personal de quienes valen para ella- que rigen la acción de todo aquello que entre en su ámbito de

poder. La peculiaridad, destaca Weber (2002), es que la Iglesia es una asociación de dinámica constante que pretende el monopolio legítimo de la coacción hierocrática, o sea, la forma de asociación que garantiza su ordenamiento mediante el control y administración de bienes de salvación. Gómez De Benito (1995) observa que en Weber, la institucionalización de la religión en Iglesia tiene que ver con la transferencia de lo sagrado-carismático a la institución como tal, proceso que va desde la producción del carisma hacia la reproducción de éste. Mediante dicha transferencia es determinada la manera en que se ejerce la dominación hierocrática de la Iglesia, donde esta última no sería “(...) una comunidad de personas carismáticamente cualificadas desde el punto de vista personal, sino la portadora y administradora de un carisma oficial” (Weber, 2002, p. 895).

El teólogo Casiano Floristan (1998), concibe a la Iglesia como la religión institucionalizada –constituida en un organismo estable- en la cual lo insólito, indefinible, carismático y supraempírico se rutiniza mediante administración burocrática siendo traducido entonces en expresiones sociales, tangibles, consuetudinarias y empíricas. La finalidad de esto es asegurar la perdurabilidad de la religión –y carisma- por cuanto se opone a su dispersión y desaparición (Floristan, 1998). De manera congruente, el antropólogo Lluís Duch presenta su noción de Iglesia inspirada en el tipo weberiano. Según este autor, la Iglesia religiosa remite un grupo humano constituido como tal con la pretensión de la salvaguardia y conservación del mensaje salvador que inicialmente era producido por un mesías a través de aparatos coactivos (Duch, 1995).

Integrando estos acercamientos conceptuales, si se quiere observar el rol de la Iglesia en la sociedad, es imprescindible considerar a ésta como una comunidad moral organizada –clero y laicado- que se involucra en la sociedad para velar por el cumplimiento de sus valores evangélicos, acción mediante la cual se ve en interacción con los organismos profanos –tales como el Estado-, entidades con las que establece pactos y compromisos de mutuo beneficio. Además, con el fin de monopolizar el control sobre los bienes espirituales, la Iglesia se constituye como institución social, delimitando fines, medios y normas que buscan preservar su funcionamiento interno.

1.3.1. Funciones de la Iglesia.

A fin de complementar la tarea dirigida a delinear los principales rasgos de la Iglesia, es fundamental atender a sus funciones. En dicha intención, en tanto institución y organización social, la Iglesia consta de varias funciones sociales. Acerca de este

aspecto, Gómez De Benito (1995) aporta una sistematización rigurosa y clara sobre las funciones de la Iglesia:

- La Iglesia tiene por función *elaborar, producir y reproducir los significados específicos de la religión cristiana válidos según el contexto en el que actúa*. Tal función requiere que el sentido y significado de la religión cristiana sean identificados y reconocidos por los sujetos sociales y, además, deben estar adecuados o readecuados a la dinámica cambiante de los contextos sociales y culturales que hace de dicho sentido y significado un aspecto sujeto a reactualización.
- En calidad de institución, la Iglesia tiene que *asegurar las maneras de expresión religiosa católica*. Dicha función es salvaguardada a través del control de la institución sobre el acceso a las funciones rituales y la preparación y ejercicio de los roles institucionales; todo esto comporta el establecimiento de las vías legítimas u oficiales de la expresividad religiosa.
- También es cometido de la Iglesia el *definir el conjunto de normas éticas acerca del comportamiento de los actores sociales*, ello en los planos individual y colectivo –a nivel micro y macro social. No obstante a su perspectiva universalista o globalizante, la producción ética de la Iglesia varía acorde a cada contexto de actuación.
- Basado en el entendido de que la Iglesia debiese por sí misma perdurar, otra de sus funciones refiere a *su reproducción institucional*. No es suficiente asegurar la existencia social y material de la Iglesia, también es clave la tarea de procurar la disposición de los recursos de formación hacia los agentes religiosos que la conforman con miras para la ejecución y relevación de los roles institucionales.
- Finalmente, como última función pero no menos relevante, es *garantizar el vínculo con la dimensión política de la sociedad en la cual opera*. La producción de sentido de la Iglesia de una u otra forma, y en mayor o menor grado, está condicionada por las relaciones institucionales entre el poder eclesial y el poder político.

1.3.2. La ortodoxia de la Iglesia.

Lluis Duch (1995) señala que la Iglesia, en calidad de institución social, conduce inevitablemente a la ortodoxia –regulación del pensamiento- y a la ortopraxis –regulación de los comportamientos- de sus miembros a través, con regularidad, de aparatos administrativos de tipo coactivo. A grandes rasgos, dice Duch (1995), la ortodoxia es consecuencia necesaria de toda ideología triunfante que, mediante regulaciones de tipo mitológico, utópico y escatológico, busca su subsistencia y protección alejándose de la racionalidad propiamente hipotético-deductiva. Dicha

protección, que para el caso de la Iglesia está remitida al mensaje salvador, genera finalmente una tensión al interior de la Iglesia: por un lado, ésta desea reforzar sus estructuras constitutivas y, por el otro, busca el retorno a su etapa originaria –o el estado anterior desde el que emerge la Iglesia- (Duch, 1995).

En definitiva, la ortodoxia de la Iglesia está constituida por la diferencia entre el mensaje mesiánico que asume propio y su traducción en institución. Duch (1995) ejemplifica lo anterior al observar que ocasionalmente quien forma parte de la Iglesia, al recusar “(...) su situación actual mediante un grito profético, no se refieren tanto a las creencias del grupo iglesia cuanto al sistema psicosocial que ésta les impone” (p. 73). Acerca de este último aspecto, es notorio el vínculo que tiene el dilema de la ortodoxia en la Iglesia respecto a las complejas relaciones entre religión y cultura.

1.3.3. Religión y cultura: la cuestión del tradicionalismo.

Un aspecto importante que es necesario examinar respecto al análisis del rol de la Iglesia en la sociedad se refiere a la relación entre religión y cultura. Antes de tratar expresamente esta cuestión, es pertinente mencionar dos definiciones de cultura.

Primero, al hacer una revisión sistemática de los diversos aprestos teóricos de la antropología, Duch (1995) concibe a la cultura como el modo de vida por excelencia del ser humano que en los diversos momentos o periodos históricos recrea y transmite el pasado hacia el presente de forma crítica estructurando el futuro. Además, afirma Duch (1995), la cultura es una condición adquirida para el hombre y la mujer, mediante la cual éstos se humanizan. De esta noción fundamentalmente hermenéutica, se desprende que la cultura es por un lado un hecho que aglutina la temporalidad del ser humano en tanto que conjuga pasado, presente y futuro, donde su aspecto crítico remite que la cultura no es sólo una receta sino también un proceso de auto-comprensión y transformación: la cultura es dinámica. Por el otro lado, la cultura implica una condición adquirida del ser humano, es decir, la cultura es transmitida. Según Duch (1995), el origen de la cultura, y por tanto su transmisión, remite a la actividad simbólica del hombre y la mujer. Esta consideración sobre la cultura es congruente con la concepción de Larraín (2010), quien la define como todas las formas simbólicas y estructuras de significados que las integran, es decir, todos los actos lingüísticos, acciones humanas y producciones materiales que se intercambian. De este modo, la cultura es un hecho exclusivo de la humanidad, es un proceso histórico dinámico y tiene un carácter simbólico que permite su origen y transmisión.

Segundo, también es posible entender a la cultura en oposición a la civilización. En este punto es útil rescatar la reflexión de Herbert Marcuse. Para este autor, la cultura corresponde al “(...) complejo de objetivos (valores) morales, intelectuales y estéticos que una sociedad considera que constituye el designio de la organización, la división y la dirección de su trabajo, “el bien” que se supone realiza el modo de vida que ha establecido” (Marcuse, 1970, p. 89). El reconocimiento de que la cultura no es aspecto puramente epistemológico o filosófico sino práctico, permite a Marcuse (1970) asumir que su examen relaciona los valores a los hechos y reconoce a la vez que la cultura raramente tendría una traducción significativa en la realidad. Es éste el aspecto donde se encuentra la riqueza crítica de la teorización de Marcuse, ya que desde aquí divide dos elementos en juego: la cultura “(...) refiere a cierta dimensión superior de autonomía y realización humana, mientras que “civilización” designa el reino de la necesidad, del trabajo y del comportamiento socialmente necesarios (...)” (1970, p. 93). Marcuse busca comprender la dinámica de la historia, en el sentido de que es la cultura aquella dimensión que como proyecto moviliza cambios y transformaciones a las condiciones sociales establecidas, es decir, a la civilización. Respecto a esto, Marcuse (1970) defiende la idea de que con los avances o desarrollo de la sociedad, la cultura ha sido progresivamente incorporada a la dimensión de la civilización en aspectos tan fundamentales que lo lleva a cuestionarse la posible diferenciación entre lo material e intelectual. Cabe preguntarse, entonces, cuál sería el rol de la religión en ésta dicotomía cultura-civilización.

Llegado este punto, es necesario plantear el problema de la relación entre la religión y la cultura. Autores como Duch (1995) mantienen que la religión es una condición humana inseparable a la cultura, independientemente del contexto histórico o espacial. Así, el autor argumenta que por un lado, todas las expresiones de los individuos –políticas, culturales, religiosas, etc.- pertenecen al ámbito de la cultura y que, por el otro, toda cultura explícita o implícitamente remite al plano de lo incondicionado, es decir, lo religioso (Duch, 1995). En otros términos, la idea apunta a que toda acción humana siempre está en función de lo religioso aun cuando pueda tildarse de profana o seglar, ya que consciente o inconscientemente es una búsqueda de sentido en algo último trascendente. La mutua imbricación entre lo cultural y lo religioso se sustenta en lo anterior, por lo que Duch (1984) afirma de que “toda religión se expresa culturalmente y que toda cultura tiene dimensiones religiosas” (p. 124) y que “la religión es la substancia de la cultura y la cultura es la forma de la religión” (p.126). La visión de Dilthey en éste autor provee la base con la que interpreta la interrelación entre cultura y religión.

Duch (1995) añade que históricamente siempre existe una expresión cultural de la religión que puede ser denominada como oficial o hegemónica. En este sentido, este autor plantea que una religión imperante en la sociedad regularmente tiende a mantener la reproducción de los intereses que ha ido acumulando históricamente, provocando la mutua implicación entre religión y cultura; aparecen así nociones binarias tales como religión en conserva y religiones vivas o religiones atestatarias y religiones contestatarias (Duch, 1995). De tal modo, las expresiones religiosas hegemónicas tienden a su cristalización. A través de esta última distinción, es posible considerar que las religiones atestatarias son aquellas que garantizan la adaptación y mantenimiento del orden social, la autoridad establecida y las sumisiones que implican, mientras que las religiones contestatarias son aquellas que inducen la subversión social y religiosa, germinan revoluciones y cambio social (Duch, 1984).

Lo fundamental en el aporte de Duch reside en que su noción incorpora –desde la noción de cultura- la dimensión histórica en la relación entre la cultura y la religión. En definitiva el autor distingue el concepto de religión como *acontecimiento acontecido* –transmisión del pasado sin recreación en el presente- y religión como *acontecimiento que acontece* -transmisión del pasado con recreación en el aquí y ahora- (Duch, 1984).

1.3.4. Iglesia, Política y Pastoral Social.

La Iglesia, como comunidad, organización social e institución, se ha involucrado históricamente en el denominado mundo profano, por lo tanto es posible sostener que ha mantenido una estrecha relación con el campo político, social y cultural. En consecuencia, la Iglesia es también un actor político.

Según los lineamientos conceptuales de Strassner (2006), la Iglesia es definida como un actor político *sui generis*. La afirmación defendida por el autor está fundamentada en el hecho de que, en disonancia con otros actores políticos, la legitimación de la Iglesia no es ni social, funcional o democrática, sino que su legitimidad se constituye en la dimensión religiosa (Strassner (2006)

De acuerdo a Strassner (2006), la razón por la cual la Iglesia actúe como actor político responde a dos cuestiones elementales. En primer término, señala el autor, el fundamento político de la Iglesia está justificado en que la misión escatológica de ésta reconoce que la salvación del ser humano no puede escindir alma y cuerpo, lo que termina por constituir la participación de la Iglesia en el mundo terrenal y, por tanto, en el campo político (Strassner, 2006). La segunda cuestión está vinculada a que, como ya

fue expuesto, la Iglesia en tanto organización-institución tiende a la autoconservación, la protección de su patrimonio y el cuidado de su posición social (Strassner, 2006). En resumen, la Iglesia se constituye como actor político por su cometido trascendente y por las condiciones sociales a las que está sujeta. Según este argumento, la Iglesia se involucra en los procesos políticos cuando considera que su designio religioso se ve afectado o si sus componentes profanos pueden verse menoscabados. En ésta línea, es posible asumir que la Iglesia, como actor político, tiene una manera específica de estar en el mundo. Por este motivo, hacer mención al concepto de catolicismo social precisa con mayor claridad estas ideas.

1.3.4.1. Catolicismo Social.

De acuerdo a Huerta y Pacheco (2009), los cambios y transformaciones sociales que surgen de la mano a la revolución industrial y el liberalismo obligan a la Iglesia católica a optar nuevas formas de situarse en el mundo. Para estos autores, los efectos estructurales de la secularización y la laicidad en la sociedad provocan que la Iglesia busque nuevas maneras de entender e involucrarse en la emergente sociedad moderna (Huerta y Pacheco, 2009). Por esta razón, Pacheco y Huerta (2009) definen como catolicismo social a la forma en que la Iglesia católica se relaciona en el campo social con la intención de defender su independencia frente al Estado e intentar, a la vez, imponer sus criterios y misión en la sociedad.

El catolicismo social, como modalidad de la Iglesia en la sociedad, surge como producto de las transformaciones de la modernidad y secularización. En Chile, también tiene su propio antecedente histórico. El análisis realizado por Sol Serrano (2008), pone de manifiesto que a fines del siglo XIX las relaciones entre la Iglesia y el Estado chileno estaban plagadas de controversias y luchas políticas, lo que progresivamente fue estableciendo las bases para la separación oficial entre la Iglesia y el Estado en 1925. El aporte Serrano (2008) radica en que enfatiza y da a conocer las diversas estrategias de la Iglesia católica por mantener su vigencia en la sociedad y por ejercer su importancia política frente al Estado, en un contexto histórico enfrentado a la presión de la secularización. De esta manera, es posible establecer que el catolicismo social ya tenía su germen en la sociedad chilena antes de la laicización, al menos jurídico-formal, del Estado.

Como explican Huerta y Pacheco (2009), el catolicismo social tiene una significativa inspiración humanista que, manifiesto en las distintas encíclicas que integran la Doctrina

Social de la Iglesia, representa una nueva forma de cristiandad para la Iglesia. Para estos autores, no obstante al importante giro eclesial hacia la llamada cuestión social, el catolicismo en general continúa representando claros atisbos de tradicionalismo. Esto se ejemplifica en el énfasis de la dimensión asistencial de la caridad de la Iglesia (Huerta y Pacheco, 2009). En la Iglesia latinoamericana y chilena, es la influencia del Concilio Vaticano II y el desarrollo de las conferencias episcopales (Gómez De Benito, 1995; Huerta y Pacheco, 2009), lo que incentiva a que el catolicismo adquiera una perspectiva más crítica respecto a las condiciones sociales del proceso de democratización, asumiendo el desafío por una acción de Iglesia más comprometida por la transformación social. Según Gómez De Benito (1995), si bien es cierto que el Concilio Vaticano II implicó una serie de implicancias sociopolíticas para la Iglesia, la realidad ha mostrado que éste sigue siendo un desafío para la autoridad eclesial.

Resumiendo, el concepto de catolicismo social permite comprender el sentido histórico de la Iglesia como actor político. Es posible afirmar que la Iglesia se vincula con la política e involucra con los problemas sociales por el interés de situar su protagonismo en la sociedad, lo que adquiere identidad luego de las distintas transformaciones que la comunidad cristiana ha experimentado en su comprensión sobre la humanidad, la vida social y la democracia.

1.3.4.2. *Acción Pastoral y la Caridad.*

La participación de la Iglesia en la vida social, en vistas de su misión, implica la mención a conceptos como acción pastoral, servicio y caridad. Estas nociones, como se pretende, son útiles para observar la diferencia entre un enfoque dirigido a la asistencia de la Iglesia o a la promoción transformadora de lo social.

La actividad de la Iglesia en el campo social y político se perfila de acuerdo a su misión escatológica. Hablar de acción de la Iglesia en el mundo hace mención a lo que es la acción pastoral. La definición de Floristan establece que la acción pastoral –o eclesial– es “(...) la actualización de la praxis de Jesús por la Iglesia, de cara a la implantación del reino de Dios en la sociedad, mediante la constitución del pueblo de Dios en estado de comunidad cristiana” (1998, p. 215).

La misión de la Iglesia, señala Floristan (1998), implica las siguientes funciones y ámbitos de realización, también denominados ministerios de la Iglesia:

- Misión profética o pastoral de la palabra (*Martyría*): corresponde al anuncio y verificación de la fe y tiene por propósito el despertar de la fe, dilucidar el sentido de

dios y esclarecer el horizonte del destino humano. Éste ministerio de la Iglesia se compone de la evangelización, la catequesis y la interpretación teológica.

- Fraternidad vivida o pastoral comunitaria (*Koinonía*): este ámbito de realización de la misión de la Iglesia refiere al propósito de provocar el crecimiento de la comunidad cristiana.
- La vida sacramental o pastoral litúrgica (*Leitourgía*): La misión en este ministerio tiene que ver todo el conjunto de actividades vinculadas a la realización o celebración del culto religioso de los creyentes en Cristo. En otros términos es la acción o praxis religiosa propiamente tal.
- El compromiso liberador o pastoral social (*Diakonía*): Este ámbito corresponde totalmente a la actuación *ad extra* de la Iglesia y su propósito remite a alcanzar el reino de Dios mediante una sociedad más humana, justa y libre. Es la acción propiamente pastoral y engloba de conocimientos y técnicas prácticas al servicio de la transformación de la realidad.

De acuerdo al sentido que se ha dado a este estudio, se hace especial hincapié en la diaconía cristiana. Según Floristan (1998), la diaconía –el servicio de unos a otros- es la misión que asume la Iglesia en el mundo como razón de su ser histórico, noción que cobró énfasis en América Latina luego de hitos tan significativos como el Concilio Vaticano II, el Consejo Mundial de las Iglesias y el CELAM en Medellín para el año 1968.

Es importante señalar que el eje fundante de la acción pastoral, como servicio de la Iglesia, es la noción de caridad. Relacionada históricamente a la atención de los pobres, según Floristan (1998) la caridad ha tenido una larga tradición en la acción pastoral al desarrollar una dimensión asistencial relacionada a la política del bienestar. Es decir, tradicionalmente la acción caritativa ha concebido a los individuos como receptores de servicios.

No obstante al sentido histórico del concepto de servicio caritativo, reconoce Floristan (1998), la caridad ha complementado su patrón asistencial con la dimensión promocional e integral, lo que implica que la caridad también es una acción proyectada a la transformación de las estructuras sociales condicionan la pobreza y la exclusión. Esta noción se encuentra con claridad en la reflexión del colegiado de obispos de

latinoamérica. La evidencia más reciente se encuentra en el documento de Aparecida (DA, 2007), el cual mantiene la orientación de las conferencias episcopales precedentes. Según este documento, la misión evangelizadora de la Iglesia implica que el servicio caritativo de los pobres y excluidos debe incorporar la promoción integral del ser humano, y hacer de éste sujeto de su propio desarrollo (DA, 2007). Como parte de este estudio, cabe preguntar la manera en que la diaconía cristiana, a través de su experiencia concreta, materializa la dimensión promocional de la caridad o bien mantiene su tradición asistencial.

1.4. De la democracia a la participación.

1.4.1. La democracia.

Acceder a una comprensión actual de democracia implica como primera tarea reconocer que ésta es una noción moderna. Ésta afirmación se sustenta en que la democracia, como afirma Montero (2006), independiente a ser una idea tratada en la historia clásica, es sólo en la modernidad cuando se desarrolla y constituye en el mundo occidental un sistema político fundado en la igualdad ejercido a través de la delegación del poder de gobernar a representantes elegidos por el pueblo.

La noción etimológica que señala Sartori (1993) se refiere a la democracia como poder del pueblo. Este autor señala que el problema para su entendimiento comporta una definición prescriptiva y una descriptiva. La primera (prescriptiva) refiere al ideal de lo que se entiende por democracia y la segunda (descriptiva) tiene que ver con la real democracia, es decir, su concreción en la realidad (Sartori, 1993). Respecto a esta distinción, Espinosa (2009) sostiene que la democracia en su enfoque prescriptivo consiste en un proyecto político de autogobierno y como una forma de vida para el ejercicio del poder por parte de los individuos; la democracia descriptiva, como forma de norma, estaría referida a un método institucional para la toma de decisiones políticas.

El sentido prescriptivo de la democracia remite a la forma en que una comunidad se hace partícipe de su autogobierno en tanto proyecto. De forma congruente, Huerta y Pacheco (2009) sostienen que la participación de los miembros de una comunidad entre sí en cuanto a sus fines y propósitos remite al concepto de lo político. Para éstos autores, lo político en esencia tiene que ver con la concepción de ser humano, con valores y con nociones como Estado, ciudadanía y comunidad; en este sentido, en nada puede ser apolítico en una comunidad, ya que lo político compromete los intereses de todas sus partes (Huerta y Pacheco, 2009). Por otro lado, la dimensión descriptiva de la

democracia remite al ejercicio práctico o real de lo político acerca del manejo y control de poder en circunstancias específicas de la historia. Para Pacheco y Huerta (2009), esto refiere a la política.

A grandes rasgos, es posible comprender que el problema de la democracia en las sociedades atiende al dilema entre lo político y la política. De tal forma, puede afirmarse que la democracia se define y caracteriza en el juego de interacciones entre lo que son las decisiones propiamente políticas y lo que remite a la participación de la comunidad en el universo de intereses que están involucrados.

En continuidad de lo anterior, el ejercicio de la democracia en la historia ha estado condicionado por la distinción entre norma y forma (o lo político y la política), lo que se ha traducido en dos grandes tendencias diferentes: la democracia directa y la representativa (Dahl, 2004) o la democracia participativa y la representativa (Dagnino et. al, 2006).

Al asumir ésta dualidad en la naturaleza de la democracia, Robert Dahl (2004) propone una definición de los rasgos elementales necesarios para la existencia de una democracia ideal: a) participación efectiva, b) electorado informado, c) control ciudadano del programa de acción, d) inclusión y e) derechos fundamentales. Según Dahl (2004) tales elementos fundamentales para la concreción de la democracia ideal están contenidos y salvaguardados en la forma democrática representativa ya que mediante su institucionalidad se favorece el proceso de decisión política formulado por los funcionarios elegidos y la rendición de cuentas por parte del electorado.

Dagnino et. al (2006) argumentan que el modelo de la democracia electoral (representativa) restringe el concepto sobre la política al juego del poder por logro de la autorización y representación a través de las elecciones y al ejercicio institucional. Por el contrario, la democracia participativa permitiría la ampliación del concepto político a través de la participación ciudadana y deliberación en el espacio público, donde lo democrático resultaría en un sistema articulado de oportunidades para la intervención ciudadana en las decisiones de su interés y la vigilancia del quehacer gubernamental (Dagnino et. al, 2006). En el caso latinoamericano, éstos autores afirman que el conflicto sobre los límites de la democracia electoral (o elitista) no es confrontado e incorporado por las teorías de la transición y fundación democráticas ya que las mismas solo estaban preocupadas por el conflicto entre los sistemas autoritarios y los democráticos, dejando de lado la atención hacia las innovaciones comprendidas en la propia participación ciudadana (Dagnino et. al, 2006).

Dado que una democracia ideal integra entre sus rasgos el reconocimiento de derechos y la inclusión ciudadana en los procesos políticos, es posible inferir que la democracia como concepto comprende en sí misma las nociones de ciudadanía y participación ciudadana. La ciudadanía se incorpora al debate sobre la democracia en el entendido de que, para Dagnino et. al (2006), asegurar la verdadera democracia implica la existencia de una ciudadanía integral, es decir, el acceso pleno a los derechos civiles, políticos y sociales. Dentro del mismo marco acerca de la democracia, Espinosa (2009) revisa que la participación ciudadana en el enfoque prescriptivo –o ideal- remite a la resolución y transformación de lo político mediante la creación y apropiación de los espacios públicos facilitando el debate nacional, la interacción comunicativa y la incidencia ciudadana en la decisiones; en el espectro del enfoque descriptivo –o realista- la participación tan sólo se circunscribe a elección y decisión pautados y ofertados por el mercado político institucional.

Como ya fue expuesto, hablar de democracia es hablar de lo político y la política. Reflexionar sobre este aspecto, en el proceso de construcción política de una sociedad, hace necesario remitir a una noción de política un tanto más profunda.

En el pensamiento de Tomás Moulian (2004), la política es una práctica y potencia activa de proyecto “por-construir” y no solo “por-venir”, en la que los individuos son actores que operan y producen su subjetividad en el hacer colectivo. Para Moulian (2004), la política consta de dos elementos fundamentales tomados como supuestos: a) hablar de política implica que los sujetos observan a los poderes institucionales como algo dado sino como algo construido históricamente; b) la política requiere de reflexividad sobre sí misma por parte de los sujetos puesto que en ella –la política- en donde práctica y pensamiento se entrecruzan en muchos sentidos.

Contrariamente, constata Moulian (2004), la pseudopolítica es la instancia de destrucción y empobrecimiento de la política ya que, en el fondo, es la imagen que simula un estado de hiperpolitización que, a través de mecanismos comunicacionales, intenta dejar el plano reflexivo de la política de lado.

De tal manera, hacer mención sobre la democracia implica considerar –además de mayor participación de la ciudadanía- que ésta debe ser una política en donde todos los sujetos sean actores reflexivos en la construcción de la sociedad. Entender esta cuestión lleva a reconocer que la democracia, como política real para los sujetos, debe ser una instancia crítica de actores.

1.4.2. *Ciudadanía.*

El concepto de ciudadanía, necesariamente hace mención al trabajo que ha desarrollado el sociólogo inglés Thomas Marshall, quien alude a la consideración contemporánea de este concepto. Según el autor, la ciudadanía refiere a un *status* de igualdad –en derechos- asociado a la pertenencia de un individuo a una comunidad política; los derechos se han desarrollado históricamente y se subdividen en civiles –sobre la libertad individual y seguridad frente al Estado-, políticos –en relación a participar en el ejercicio del poder como autoridad o elector- y los sociales – condiciones mínimas de bienestar económico, participar del patrimonio social y acceso estándares corrientes de vida en la sociedad- (Marshall, 1997). Es importante recalcar el sentido histórico de la noción, ya que según Marshall (1997) el desarrollo de los derechos ciudadanos en la historia se caracteriza por un marcado conflicto o tensión con las desigualdades propias del capitalismo. Por tanto, la ciudadanía como estatus de reconocimiento de derechos está siempre relacionada al dinamismo histórico y las distintas condiciones sociopolíticas que se suscitan. Con todo, los derechos finalmente son el centro y base de la ciudadanía.

Por su parte, Olvera (2008) señala que la ciudadanía no solo implica el reconocimiento e inclusión de ciertos derechos, sino que simultáneamente la exclusión u desconocimiento de otros. De tal modo, una de las formas de exclusión ciudadana se produce por la vía jurídica (al no reconocer como sujetos de derecho a ciertos individuos por categoría social) y, a su vez, por la vía fáctica (cuando se niegan los derechos a quienes la justicia no permite acceso). Como recalca Olvera (2008), el discurso de la ciudadanía no supone que el reconocimiento universal de los derechos ciudadanos sea una condición de aplicabilidad concreta en las diversas realidades sociales. Expandiendo el análisis respecto a estas distinciones, según la revisión de Olvera (2008), Janowski mantiene la ciudadanía sería la membresía tanto pasiva como activa de los sujetos de un Estado-Nación acerca de determinados derechos universales y obligaciones en condición igualitaria. De ésta concepción se desprenden los derechos pasivos -aquellos que están en la ley y que recaen en la aplicación del Estado- y los activos -los cuales remiten e implican la participación de los ciudadanos en los asuntos públicos (Olvera, 2008). Fundamentalmente, esta referencia señala que la ciudadanía comprende una dimensión institucional pasiva de los derechos y otra dimensión socio-práctica activa de los mismos. Respecto a la concepción de la democracia, Olvera (2008) sostiene que el análisis de la ciudadanía tiene que considerar ambas lógicas, a decir, la formal y la real o efectiva.

1.4.2.1. Ciudadanía plena.

Como fue expresado en el capítulo primero, la política democrática y ciudadana se encuentran en crisis. No es posible hablar de participación ciudadana sin antes hablar del ejercicio de una ciudadanía plena. Como lo expresa Gómez-Leyton (2010), hablar de ciudadanía plena implica reconocer los siguientes supuestos:

- Solo existe plenitud en ciudadanía en el marco de un sistema político democrático.
- Pensar en ciudadanía supone una sociedad igualitaria en cuanto a condiciones socioeconómicas.
- La ciudadanía requiere de una población crítica, homogeneidad jurídica y afinidad cultural compartiendo, necesariamente, un conjunto de valores elementales en función a derechos humanos, de género, cultura y lenguaje constituidos.
- Finalmente, y quizás el más fundamental si luego se desea hablar de participación ciudadana y política real, la presencia de una ciudadanía activa es fundamental.

1.4.3. El concepto de participación ciudadana.

La ciudadanía constituye genéricamente una condición de reconocimiento –igualitario- de derechos y obligaciones de un individuo en cuanto perteneciente a una comunidad política determinada y que tales derechos y reconocimiento implican una dimensión formal y otra efectiva. Se habla entonces no solo de condición de derechos sino que también de participación de los mismos; a tal realidad apunta la noción de participación ciudadana.

En principio, los intentos por dar una definición al concepto de participación ciudadana son variados y no concluyentes. Para Guillen, Sáenz, Badii y Castillo (2009), la participación ciudadana, como concepto, ha sufrido de imprecisión al pretender abarcar una gran cantidad de formas de participación por parte de la sociedad civil cualesquiera sean estas. Por su parte, Sol Arraiza (2012) argumenta en este mismo sentido, al señalar que la marcada polisemia de su noción se debe a la pluralidad de prácticas políticas y procesos sociopolíticos concretos de construcción o negación de ésta. La complejidad de sentidos en torno al concepto tiene su referente empírico en el proceso histórico de incorporación activa de los habitantes de una nación al pleno disfrute y ejercicio de sus derechos (Sol Arraiza, 2012). De acuerdo a Espinosa (2009), participación ciudadana no sería diferenciable a otras formas de participación en función al tipo de actividades o

acciones realizadas por individuos o colectividades, por lo que su concepto ha sido empleado para designar procesos y prácticas sociales de muy diversa índole.

No obstante la pluralidad de acepciones, en lo esencial la participación ciudadana es la que realizan las personas con el propósito de incidir en la toma de decisiones, ejecución y seguimiento de las decisiones públicas (Guillen et. al, 2009). A su vez, la participación ciudadana es considerada como un indicador del ejercicio de la ciudadanía, por tanto sirve para evaluar su desarrollo (Sol Arraiza, 2012). Respecto a esto último, Cunill (2004) señala que la participación ciudadana constituye el mecanismo por excelencia para la construcción de ciudadanía debido a su aporte al desarrollo del sentido de la responsabilidad pública y la tolerancia así como las posibilidades que ofrece para la constitución de una autoridad plural. Para esta autora, la participación ciudadana favorece la eficiencia y equidad de las decisiones públicas y, además, moviliza la noción de una ciudadanía políticamente activa y crítica (Cunill, 2004).

Profundizando en el acercamiento general, Guillen et. al (2009) plantean que actualmente el concepto sirve para

(...) explicar la incidencia de los individuos y grupos sociales en las diferentes etapas en las que se resuelven asuntos de interés público, es decir, la consulta, discusiones, planteo de propuestas, y todo tipo de actividades que en las cuales interrelacionan el Estado y los ciudadanos para el progreso de la comunidad (p. 179).

Un aporte significativo en esta materia es realizado por Mario Espinosa (2009), que presenta las distintas acepciones y nociones de la participación ciudadana. A grandes rasgos la define como el

(...) despliegue de un conjunto de acciones (expresión, deliberación, creación de espacios de organización, disposición de recursos) mediante los cuales los ciudadanos se involucran en la elaboración, decisión y ejecución de los asuntos públicos que les afectan, les competen o, simplemente, son de su interés (Espinosa, 2009, p. 75).

Espinosa (2009) considera que la participación ciudadana se diferencia de otras formas o tipos de participación dado a que se expresa desde una dimensión, lógica y mecanismos específicos. Se distingue de la participación social o comunitaria ya que los fines de éstas se ubican y agotan en el plano social; de la política puesto que no pretende ser ni constituirse en poder político o rivalizarlo (Espinosa, 2009).

Según Espinosa (2009), la participación ciudadana tiene una condición objetiva y otra subjetiva: la objetiva refiere al conjunto de variables estructurales que dispone la autoridad política para facilitar u obstaculizar la participación; la subjetiva remite a

todos aquellos factores que afectan en la cooperación y motivación para la acción de los sujetos.

1.4.3.1. *Hacia un análisis de la participación ciudadana.*

Por motivo lógico del estudio, es imprescindible destinar esfuerzos para elaborar un marco analítico si se busca examinar la participación ciudadana en la realidad social.

Con el incentivo de evaluar empíricamente el desarrollo de la participación ciudadana, variados esfuerzos académicos han buscado generar elementos operativos para este concepto. Al simplificar algunas de las elaboraciones más esquemáticas que han intentado operacionalizar la noción de participación ciudadana (Serra Vásquez, 2003; Espinosa, 2009; Arnstein, 1969 citado en Guillen et. al , 2009), se comprende que ésta se relaciona sustancialmente al ciclo de las políticas públicas (agenda, análisis de alternativas, decisión, implementación, desarrollo y evaluación), tiene diversos tipos y lógicas de expresión (espontánea, mecánica, reflexiva y creativa) y su evaluación debe considerar un continuo o niveles (no participación, participación simbólica y poder ciudadano). En general, los distintos aportes de estos autores proponen escalas o niveles de participación ciudadana, los que son sistematizados en la siguiente tabla:

Autor	Nivel	Descripción
Arnstein	Poder Ciudadano	Al integrar coparticipación, poder delegado y control ciudadano, es donde la ciudadanía participa de la toma de decisiones ya sea mediante negociación y acuerdos, mediante la auténtica delegación del poder.
	Participación simbólica	Se compone por información, consulta, apaciguamiento, en un nivel en el que se permite a los sujetos escuchar, tener voz y ser escuchada. No obstante, en este nivel no se asegura que las ideas de la ciudadanía sean tomadas en cuenta.
	No participación	Está integrada por la Manipulación y la Terapia, peldaños ideados para sustituir la participación plena, con el objetivo real de no permitir que los sujetos participen en el diseño y gestión de los programas. En esta zona sujetos son utilizados como público.
Hambleton y Hogget	Control Ciudadano	Remite a una participación autónoma, control y poder de decisión en el nivel más alto. No obstante, no existe control total ni decisiones unilaterales, ya que estas buscarán una deliberación y negociación con la autoridad competente.
	Participación Ciudadana	Consta de una disposición de información de alta calidad por la autoridad, posibilitando la participación, un espacio para la discusión y negociación sobre el actuar gubernamental. Existe participación real.
	No participación ciudadana	Se relaciona a procesos de información unidireccional, las autoridades solo fomentan la distracción y desinterés ciudadano. La autoridad legítima su actuar estableciendo mecanismos de pseudo participación.
Alenda	Ejercicio de Derechos	Como nivel de participación ciudadana propiamente tal, implica la intervención de la ciudadanía en la toma de

		decisiones en los asuntos públicos. Integra ámbitos como la co-decisión, la delegación, el control ciudadano.
	Reconocimiento de Derechos	Desarrolla ciertos niveles de fortalecimiento subjetivo y desarrolla el capital social. Engloba la concientización, la pedagogía participativa, la información, la consulta y la vinculación horizontal.
	No Participación	Resaltan prácticas de clientelismo, imposición, instrumentalización y manipulación respecto a los individuos.

Elaboración propia en base a Guillen et. al (2009) y Alenda (2003).

Como se observa, las escalas o niveles acerca de la participación que estos autores definen y diferencian están bastante ligados al proceso de las políticas públicas. Por lo tanto, en último término, tienen que ver en gran medida con el Estado y sus organismos específicos. A razón de que la Iglesia y la Pastoral Social Caritas Chile no son instituciones del Estado, sino que de la sociedad civil, se asume que los componentes de la participación ciudadana de la tabla anterior no son directamente aplicables.

En consecuencia, se consideran los aspectos o componentes de la participación ciudadana que la acción pastoral efectivamente puede propiciar. Relacionado a esto, tiene gran importancia considerar los argumentos teóricos que se han expuesto sobre la democracia, ciudadanía y participación ciudadana. En definitiva, se exponen los siguientes tres componentes que son considerados claves para fomentar la participación ciudadana en su sentido pleno:

- *Formación ciudadana:* Debe existir consulta, información y capacitación para los individuos. Este componente remite a la dimensión simbólica de la participación ciudadana.
- *Generación de discurso y propuesta:* Los ciudadanos, como actores o sujetos de su realidad, deben generar un discurso y propuestas propias para apelar a las autoridades. Ya en un plano de ejercicio de derechos, este componente se vincula al empoderamiento de la ciudadanía.
- *Incidencia política:* De algún modo, debiera existir relacionamiento entre los ciudadanos y la autoridad pública donde las propuestas y proyectos de cambio social le sean presentados. Si bien los posibles efectos en materia de gestión o legislación pueden no ocurrir, al menos la existencia de una instancia de acercamiento entre ciudadanía y autoridad pública es necesario.

A modo general, la serie de aspectos conceptuales presentados dan sustento y complemento al argumento del estudio. Los aportes académicos revisados intentan enriquecer a la idea de que la Iglesia Católica tiene una serie de características que definen la identidad que tiene la acción pastoral en la sociedad. Del mismo modo,

plantear de manera suscita las nociones de democracia, ciudadanía y participación ciudadana tuvo el propósito de clarificar conceptualmente al problema de la democratización que experimenta Chile.

A través del marco analítico expuesto, se reitera la interrogante sobre qué rol tiene la Pastoral social Caritas Chile respecto a la participación ciudadana plena en el país. Esta pregunta cobra mayor sentido al constatar teóricamente que la Iglesia integra una serie controversias internas relacionadas a su institucionalidad y la relación religión-cultura. Cabe añadir a este aspecto que existen distintas posturas sobre el denominado catolicismo social que, vinculadas a la acción pastoral, influyen su desarrollo hacia una intervención de tipo asistencial o una de tipo transformador.

Con el argumento según el cual la participación ciudadana es el indicador básico de la calidad de la democracia política, la idea es examinar si la acción de la Iglesia fomenta un modelo representativo o participativo, es decir, si contribuye al proceso de democratización. La revisión en detalle de los componentes de la participación ciudadana apunta a ésta finalidad, ya que estos elementos sirven de herramientas para analizar de qué manera la acción pastoral aporta o limita el progreso de la democracia en Chile.

1.5. Marco institucional del estudio: la Pastoral Social Caritas Chile.

El siguiente apartado presenta una breve descripción de la Pastoral Social Caritas, haciendo hincapié en su organización y funcionamiento para, luego, situar el trabajo que la institución realiza en relación a la participación ciudadana y la democracia. Finalmente, se presenta el contexto específico en el que se enmarca el presente estudio, lo que permitió precisar el trabajo de campo y el posterior análisis.

Como fue presentado en el problema de estudio, la Pastoral Social Caritas Chile es un organismo dependiente de la Conferencia Episcopal de Chile (CECh) y su responsabilidad institucional remite al quehacer social de la Iglesia. A razón de lo anterior, ésta institución autoproclama que su labor está orientada en los principios de la Doctrina Social de la Iglesia y la opción preferencial por lo pobres y excluidos. Cabe añadir que la Pastoral Social Caritas busca traducir en su actuar la tradición del pensamiento desarrollado en las distintas Conferencias Episcopales de América Latina y El Caribe celebradas desde la década del año 1960 hasta hoy en día.

Plano organizacional.

La Pastoral Social Caritas Chile es constituida formalmente como entidad nacional el año 2010, mediante la integración de tres grandes organismos de la Iglesia: el Departamento de Acción Social (DAS), el Área Pastoral Social del Episcopado chileno y Caritas Chile. Esta transformación institucional buscó fortalecer el funcionamiento orgánico del servicio pastoral de la Iglesia en el país, proceso que formó parte de la reflexión que surgió de la V Conferencia General del Episcopado Latinoamericano y del Caribe realizado en Aparecida.

En cuanto a su organización, la Pastoral Social Caritas Chile está compuesta por un conjunto de organismos de acción de Iglesia que operan como red a lo largo del país: un servicio nacional o central, 11 comisiones de pastoral específicas, 26 equipos diocesanos. A nivel nacional, regional y local, la labor pastoral cuenta con la participación de diversos agentes que ejercen la acción de la Iglesia en el campo social: Obispos, sacerdotes y laicos -tanto funcionarios especializados como voluntarios. Además, el trabajo realizado por la pastoral está en constante vínculo con agentes de otros organismos de la sociedad civil no ligados a la Iglesia y con autoridades del Estado.

Es importante mencionar que la serie de iniciativas efectuadas por la institución son financiadas, en su mayoría, de manera externa por agencias de cooperación internacional mediante postulación por proyectos. Comúnmente, aunque la Pastoral Social Caritas opera como una red de organismos, la coordinación principal de las iniciativas – nacionales o locales- recae en la responsabilidad del equipo del servicio nacional. A esto se añade que los proyectos o programas que realiza la institución tienen mayor desarrollo y facilidad de trabajo en la zona centro-sur de Chile, por efecto de la distribución geográfica del país que dificulta el contacto y comunicación con las zonas más alejadas del centro, lugar físico donde se encuentra ubicado el servicio nacional. Por tal motivo, la red que compone a la Pastoral Social Caritas tiene distintos niveles o estadios de desarrollo en a lo largo del país, los que son clasificados de la siguiente manera:

- Nivel Alto: Equipos de trabajo consolidado en diversas áreas temáticas, con importante manejo de recursos humanos, gran disposición de financiamiento y posicionamiento regional. Casos de Santiago, Talca, Linares, Concepción y Temuco.
- Nivel Medio: Equipos pequeños que no disponen de un financiamiento significativo ni estable para mantener su estructura de trabajo, aunque desarrollan acciones significativas en ámbitos específicos. Casos de Copiapó, La Serena, San Felipe, Melipilla, Rancagua, Chillán, Los Ángeles y Aysén.
- Nivel Bajo: Equipos con desarrollo emergente en los que comúnmente cuentan con una sola persona que logra convocar la colaboración voluntaria, además de disponer de recursos financieros muy limitados. Casos de Arica, Iquique, Antofagasta, Calama, Valparaíso, San Bernardo, Villarrica, Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Ancud y Punta Arenas.

Pastoral Social Caritas Chile y Participación Ciudadana.

Con ocasión de la última Conferencia Episcopal Latinoamericana realizada en Aparecida el año 2007, la Iglesia Chilena incorpora la importante tarea de actualizar sus prácticas y acciones de servicio hacia la promoción social. En este proceso, la participación y derechos ciudadanos han sido progresivamente propuestos como ejes de atención y preocupación de la comunidad de la Iglesia. Este aspecto ha tenido como efecto, que tanto participación ciudadana como la incidencia política sean uno de los 6 ejes del Marco de Referencia Estratégico de la Pastoral Social Caritas Chile 2012-2014. Cabe añadir que este proceso ha fomentado, a su vez, el impulso de iniciativas concretas

de la Pastoral Social Caritas en el ámbito de la ciudadanía, la participación y la democracia.

Concretamente, el Departamento de Acción Social nacional (DAS) del Episcopado de Chile realizó entre el año 2008 y 2009 el proyecto titulado “Fomento de la Participación Ciudadana y los DESC para contribuir a un desarrollo sostenible y equitativo en Chile”. Posteriormente, la Pastoral Social Caritas Chile continuó la iniciativa anterior a través del proyecto “Fomento de la Participación Ciudadana y los Derechos Económicos Sociales y Culturales, para un desarrollo humano integral, solidario y sostenible en Chile”. Este último proyecto, que recoge los aprendizajes y experiencias del periodo 2008-2011, centró su acción a las siguientes áreas de la realidad social:

- Adicciones y Exclusión Social.
- Infancia y Juventud Vulneradas.
- Trabajo y Condiciones Laborales.
- Adulto Mayor.
- Medio Ambiente.

De manera paralela, gracias a la experiencia adquirida de la acción humanitaria que la institución realizó para el terremoto y maremoto de 2010 y los avances del proyecto 2012-2015 aún en ejecución, surgió el Programa Nacional de Medio Ambiente, Gestión del Riesgo y Emergencias (MAGRE). Esta iniciativa busca potenciar la intervención de la Pastoral Social Caritas en aquellas realidades de aquellas localidades que son vulnerables a los riesgos y catástrofes vulnerables, acción que integra metodologías de intervención de tipo participativo.

La presente investigación centra su atención en estas áreas de la realidad social en las que la Pastoral Social Caritas interviene, ya que están directamente vinculadas a la problemática de estudio: la participación ciudadana y, en el fondo, la democracia. A continuación se presenta un cuadro que sintetiza los principales puntos a considerar en cada una de las áreas mencionadas, las que constituyen las subunidades del estudio de la acción de la Pastoral Social Caritas en el proceso de democratización en el país:

Área social	Finalidad	Destinatarios	Organismos agentes.	Estrategia priorizada
Adicciones y exclusión social.	Mejorar las condiciones de los sectores sociales vulnerables al consumo de drogas.	Usuarios de drogas.	- Pastoral Social Caritas Chile. - Observatorio de los Usuarios de Drogas, sus Familias y Comunidades. - Diócesis locales.	Vínculo con organizaciones de la sociedad civil y la autoridad pública.

Infancia y juventud Vulneradas.	Enfrentar la vulneración de los derechos de la infancia y juventud.	Niños, niñas y adolescentes.	<ul style="list-style-type: none"> - Pastoral Social Caritas Chile. - Red de Instituciones Católicas Colaboradoras y Coadyuvantes del SENAME. - Diócesis locales. 	Vínculo con organizaciones de la sociedad civil y la autoridad pública.
Trabajo y condiciones laborales.	Mejorar las condiciones laborales de los trabajadores y el trabajo sindical.	Sindicatos y organizaciones de trabajadores.	<ul style="list-style-type: none"> - Pastoral Social Caritas Chile. Comisión Nacional Pastoral Social de los Trabajadores y Trabajadoras. - Diócesis locales. 	Vínculo con organizaciones de la sociedad civil y la autoridad pública.
Adulto mayor.	Mejorar las condiciones de envejecimiento de la población.	Adultos mayores.	<ul style="list-style-type: none"> - Pastoral Social Caritas Chile. - Comisión de Dirigentes Sociales del Adulto Mayor. - Diócesis locales. 	Trabajo de base con líderes sociales.
Medio ambiente.	Potenciar y capacitar a las comunidades para enfrentar sus conflictos ambientales.	Comunidades con problemas ambientales.	<ul style="list-style-type: none"> - Pastoral Social Caritas Chile. - Diócesis locales. 	Trabajo de base con líderes sociales.
Gestión de riesgos y emergencias.	Potenciar y capacitar a las comunidades para la gestión de las catástrofes y riesgos naturales.	Comunidades con riesgo de catástrofe.	<ul style="list-style-type: none"> - Pastoral Social Caritas Chile. - Diócesis locales. 	Trabajo de base con líderes sociales.

Según la información sistematizada en la tabla, las distintas áreas en las que el trabajo de la Pastoral Social Caritas Chile interviene tienen, como denominador común, remitir a situaciones o condiciones sociales que afectan la dignidad de las personas; los destinatarios finales de la labor pastoral son individuos que experimentan algún tipo de vulneración en este ámbito.

El trabajo realizado por la Pastoral Social Caritas no solo es ejercido por funcionarios de Iglesia, ya que también participan agentes de organizaciones de la sociedad civil y dirigentes de organizaciones sociales o comunidades.

Finalmente, es posible identificar dos tipos de estrategia que emplea la Pastoral Social Caritas en el desarrollo de sus actividades en cada una de las áreas de intervención. El trabajo de red junto a organizaciones de sociedad civil y vínculo con la autoridad pública

es una estrategia común para las áreas de adiciones y exclusión social, infancia y juventud vulneradas, y trabajo y condiciones laborales. Por su parte, el trabajo de base con dirigentes de organizaciones sociales o comunidades es el tipo de estrategia priorizado en las áreas de adulto mayor, medio ambiente y gestión de riesgos y emergencias.

CAPITULO III: Marco Metodológico.

El presente capítulo da cuenta de la serie de etapas y estrategias desarrolladas durante el proceso de investigación realizado, tales como la descomposición de los objetivos específicos para la construcción del instrumento de entrevista, la selección de los informantes y el tipo de análisis de los datos. Además, se exponen los criterios científicos y éticos considerados pertinentes en el estudio.

1.6. Fundamentos del diseño de investigación.

La presente investigación se orienta desde una postura *comprendiva* sobre el problema de estudio. Desde ésta perspectiva, a diferencia de las ciencias naturales las que atienden la formulación de leyes, la comprensión es la herramienta de las ciencias sociales o del espíritu ya que mediante ella se busca entender o interpretar el sentido y significado de la acción humana (Bernal, 2006).

En correspondencia al enfoque interpretativo, para el estudio se adopta el enfoque metodológico cualitativo. La investigación buscó analizar el rol que ejerce Iglesia Católica en el desarrollo de la democracia a través de su acción pastoral. Con este propósito se accedió a la subjetividad de los agentes de la Pastoral Social Caritas, para luego interpretar descriptiva y conceptualmente su relato en función a los objetivos de la investigación.

Según la noción de Taylor y Bogdan (1994), la metodología cualitativa en su sentido amplio remite a la investigación que produce datos descriptivos, sea de las palabras de las personas, expresadas de forma escrita o verbal, y/o la conducta observable. Pérez (2004) agrega que la investigación cualitativa constituye la descripción detallada de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos observables. De tal modo, la investigación cualitativa requiere de la utilización y recogida de una serie de diversos materiales que indican la costumbre, las situaciones y los significados de las personas en su vida (Rodríguez, Gil y Flores, 1996).

El tipo de estudio es de tipo descriptivo, puesto que tiene por finalidad describir de manera profunda y detallada los rasgos fundamentales del rol concreto que la Pastoral Social Caritas Chile tiene en el desarrollo de la participación ciudadana a la base de sus experiencias de intervención en la sociedad chilena. De acuerdo a Bernal (2006), la investigación descriptiva tiene por principal finalidad la selección de las características fundamentales del objeto de estudio para la descripción detallada de sus elementos.

1.7. Diseño de investigación.

Para el diseño de investigación se optó por el método de estudio de caso, ya que el objetivo del estudio aborda el actuar que tiene la Pastoral Social Caritas Chile respecto al desarrollo de la democracia en el país, tomando las experiencias de acción participativa de dicha institución como un fenómeno o caso específico. Como expresa Bernal (2006), el estudio de caso, o método de estudio de caso, tiene por objeto el estudio a profundidad de una unidad de análisis específica –persona, institución, grupo, etc.- que es considerada como sistema integrado que interactúa en un contexto específico con características propias.

Se agrega que el diseño del estudio de caso para esta investigación es de tipo de caso único o de unidad principal y varias subunidades (Yin, 1989 citado en Martínez, 2006), donde la unidad remite a la acción de la Pastoral Social Caritas y sus subunidades son aquellos proyectos pastorales donde se constata relación con la participación y los derechos ciudadanos.

Si bien el estudio de casos ha sido objeto de críticas en cuanto a su dificultad para la generalización de los resultados desde la unidad de análisis (Bernal, 2006), en investigación cualitativa dicha generalización no se asocia al plano estadístico y probabilístico sino que al ámbito de la generalización analítica; más que generalización es preferible hablar de transferibilidad (Martínez, 2006).

1.8. Técnica de recolección de la información.

Para efectos del estudio, la técnica utilizada fue la entrevista cualitativa semi-estructurada. Según Bernal (2006), la particularidad de la entrevista semi-estructurada refiere a la parcial flexibilidad en su organización, en su formato y en la ejecución de la misma para los distintos informantes. El grado de estructuración que tuvo la entrevista respondió a los objetivos específicos y sus componentes.

La siguiente tabla muestra los elementos y criterios de indagación que dieron forma a la entrevista:

Objetivos de Investigación	Componentes	Criterio de Indagación
1. Conocer el sentido y naturaleza que los agentes de la Pastoral Social Caritas atribuyen a la acción pastoral de la Iglesia.	1.a. Sentido de la acción pastoral.	1.a. Fines que fundamentan la acción pastoral.
	1.b. Naturaleza de la acción pastoral.	1.b. Elementos que caracterizan la acción pastoral.
2. Identificar los modos con los que la pastoral social involucra a los destinatarios de sus programas de acción social.	2.a. Incorporación de los destinatarios de la acción pastoral.	2.a. Modo en el que son incluidos los destinatarios en el trabajo pastoral.
	2.b. Acciones prácticas.	2.b. Son aquellas actividades concretas de trabajo pastoral.
3. Analizar los componentes de la participación ciudadana plena que fomenta la labor de la Pastoral Social Caritas.	3.a. Nivel de participación ciudadana desarrollado.	3.a.1. Formación en ciudadanía.
		3.a.2. Discurso y propuesta ciudadana.
		3.a.3. Incidencia Política.
4. Interpretar la percepción que los agentes pastorales tienen sobre la contribución de la Pastoral Social Caritas Chile al desarrollo de la democracia participativa.	4.a. Cambios observados.	4.a. Percepción subjetiva de los cambios reales en la realidad social.
	4.b. Valoración.	4.b. Valoración subjetiva sobre el aporte que tiene la Pastoral Social Caritas en el desarrollo de la participación ciudadana.

Conforme esta lógica, fueron elaboradas 10 preguntas generales que dieron estructura y precisión a la entrevista.

1.9. Selección de informantes.

Como es de entender, la selección de los entrevistados se realizó en función a los objetivos de la investigación y las proposiciones teóricas que la misma tiene. Se agrega que la selección de los informantes tiene un importante aspecto empírico, ya que además de los objetivos y la teoría revisada, éste muestreo fue intencionado a la base de lo que se logró recabar de la documentación institucional de la Pastoral Social Caritas Chile.

Parafraseando a Bernal (2006), en el estudio de caso, las fuentes de la información son las personas directamente relacionadas con la unidad de análisis y los documentos válidos que contengan información relevante sobre la misma. De acuerdo a Martínez (2006), en el estudio de caso no se utiliza la noción de muestra representativa sino que el de muestra teórica. Como rescatan Taylor y Bogdan (1994), el muestreo teórico sirve como guía para la selección de informantes, donde el número de entrevistados carece de importancia sino el potencial informativo de cada caso para facilitar la comprensión teórica del área de estudio; luego de la realización de algunas entrevistas se diversifica el tipo de informantes hasta encontrar toda la gama de perspectivas posibles de recabar, proceso que finaliza en el momento en que la realización de entrevistas adicionales no proporciona información nueva. Es decir, cuando existe saturación de la información.

Para la delimitación de los informantes a entrevistar para el estudio, fueron tomados en cuenta cuatro criterios específicos de inclusión/exclusión:

- En primer lugar, el de pertenencia temática. Los informantes fueron seleccionados según su participación en los programas que la Pastoral Social Caritas Chile ejecuta en la realidad social y están vinculados al ámbito de la participación ciudadana. Como fue descrito en el marco teórico, dichos programas de intervención están abocados a las siguientes áreas sociales: a) Adulto Mayor; b) Infancia y Juventud Vulneradas; c) Trabajo y Condiciones Laborales; d) Adicciones y Exclusión Social; e) Medio Ambiente; y f) Gestión de Riesgos y Emergencias. Cabe añadir que en estos proyectos que realiza la Pastoral Social Caritas no participan tanto funcionarios pastorales como agentes de organizaciones de la sociedad civil, por lo que éstos últimos fueron también fueron considerados para la selección.
- Como segundo, el criterio de calidad informativa. Los informantes, además de participar en proyectos pastorales vinculados a la participación ciudadana y la democracia, fueron intencionados según su conocimiento, capacidad y experiencia. Dicho aspecto fue definido fundamentalmente a través de las recomendaciones otorgadas por el equipo profesional de la Pastoral Social Caritas Chile.

- Tercero, un elemento clave es la factibilidad. Idealmente, los informantes fueron seleccionados por estar localizados en Santiago de Chile o al menos en la región Metropolitana. En caso de que algún informante no fuese considerado muy importante de acuerdo a los criterios anterior se estimó viajar hacia otra región.
- Finalmente, el criterio de disponibilidad tuvo relación con la respuesta afirmativa de los informantes invitados a participar de la investigación. Aquí el factor clave fue la disposición e interés personal de cada entrevistado y el espacio en su agenda diaria.

Según estos criterios, fueron seleccionados 12 informantes para la aplicación del instrumento de entrevista.

Entrevistados	Pastoral Social/Sociedad Civil	Área Social
Entrevistado 1	Agente de Sociedad Civil	Adicciones y Exclusión Social
Entrevistado 2	Agente de Sociedad Civil	Adicciones y Exclusión Social
Entrevistado 3	Funcionario de Pastoral Social	Adicciones y Exclusión Social
Entrevistado 4	Agente de Sociedad Civil	Infancia y Juventud Vulneradas
Entrevistado 5	Funcionario de Pastoral Social	Infancia y Juventud Vulneradas
Entrevistado 6	Funcionario de Pastoral Social	Infancia y Juventud Vulneradas
Entrevistado 7	Funcionario de Pastoral Social	Trabajo y Condiciones Laborales
Entrevistado 8	Funcionario de Pastoral Social	Trabajo y Condiciones Laborales
Entrevistado 9	Funcionario de Pastoral Social	Adulto Mayor
Entrevistado 10	Agente de Sociedad Civil	Adulto Mayor
Entrevistado 11	Funcionario de Pastoral Social	Medio Ambiente
Entrevistado 12	Funcionario de Pastoral Social	Gestión de Riesgos y Emergencias

1.10. Recolección de la información.

Antes de poder realizar las entrevistas, fue elaborada una carta de solicitud formal invitando a los informantes seleccionados, la cual contenía la presentación de la universidad y la presentación del estudio por parte del investigador. Además, la elaboración de la carta fue revisada por la dirección de la Pastoral Social Caritas debido a que la institución fue el agente vinculante con los informantes.

El contacto con los informantes se realizó primero por correo electrónico junto al envío de la carta de solicitud de entrevista. Luego, aceptada la invitación a participar de la entrevista, se contactó a los informantes vía telefónica para la planificación de las fechas y lugares para realizarla.

El trabajo de campo realizado constó de un intervalo temporal bien delimitado, desde la última semana de septiembre de 2014 hasta finales del mes de octubre de 2014. Antes de cada entrevista, se hizo entrega en papel del consentimiento informando a los entrevistados, el que fue leído por ellos y posteriormente firmado.

La gran mayoría de las entrevistas se efectuó en la capital de Chile, debido a que casi todos los informantes realizan sus labores en oficinas y lugares localizados en Santiago, o se encontraban para las fechas acordadas en la dicha ciudad. Como caso excepcional, una entrevista fue realizada en la Región de la Araucanía, específicamente en la localidad de Lonquimay, ya que es ahí donde el informante habita y ejerce sus funciones.

Como compromiso por parte del investigador, se acordó el envío de la investigación a cada informantes luego de finalizada la investigación en su totalidad.

1.11. Análisis de Datos.

A grandes rasgos, el análisis de datos cualitativo es definido como el conjunto de manipulaciones, transformaciones, reflexiones y comprobaciones que se realizan sobre los datos para extraer significados relevantes en relación con el problema de investigación, lo que idealmente permite delimitar sus partes, las relaciones entre las mismas y las relaciones con el todo (Rodríguez et. al, 1996)

Para dar descripción de los resultados de la investigación se utilizó el análisis de contenido cualitativo, respetando cada una de sus etapas. Como expone Pérez (2004), el análisis de contenido busca tanto el análisis como el estudio detallado y sistemático del contenido de una comunicación o lenguaje escrito, oral o visual, de forma de producir inferencias susceptibles de ser reproducidas y aplicadas a un contexto determinado. Ahora bien, el análisis de contenido desde el prisma cualitativo requiere estar sujeto a suposiciones previas acerca de la forma de hacer y comprender la ciencia, lo que indica que no es posible un análisis libre de la influencia del investigador, los comunicadores y el contexto (Cáceres, 2003).

Pre-análisis.

Consiste en la primera acción hacia la organización de la información, la que contempla recopilar los documentos de contenido, la formulación de guías de trabajo y el establecimiento de ejes que den cuenta de los temas que emergen del material analizado (Cáceres, 2003). En esta etapa correspondió la revisión de la documentación que posee la institución en relación con la temática de la participación ciudadana y la democracia; material de uso privado y también de uso público. Toda esta actividad estuvo abocada a profundizar el contexto de trabajo de la Pastoral Social Caritas Chile, previa a la aplicación del instrumento de entrevista y la precisión del mismo.

Definición de las unidades de análisis.

La o las unidades de análisis corresponde(n) a los segmentos de contenido a extraer de los mensajes en base a los cuales se comienza el trabajo de análisis, los que son caracterizados para posteriormente categorizarlos, relacionarlos y establecer inferencias desde los mismos (Martínez, 2003). Como unidad de análisis, para este estudio fue elegido el tema. Como define Martínez (2003), el tema es una unidad de análisis con

base gramatical en la que el investigador está interesado por el significado o “asunto” contenido en una frase o párrafo.

Reglas de análisis y códigos de clasificación.

Las reglas de análisis corresponden a la estrategia que favorece el fortalecimiento de la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos y refieren a la forma en que el investigador estipula las condiciones de codificación el material; en la perspectiva cualitativa, como es lógico, las reglas son susceptibles de modificación conforme se vaya realizando la acción de análisis, es decir, son objeto de futura precisión (Martínez, 2003). Concretamente, las reglas de análisis respetadas son los criterios de indagación que resultaron de la descomposición de los objetivos específicos del problema de investigación.

Construcción de categorías de análisis.

Esta es la instancia en donde el contenido ya codificado es ordenado y clasificado de manera definitiva en “casillas” o “cajones” y, de manera similar al proceso de codificación, se sigue acorde a un criterio pero éste último depende mayormente de elementos inferenciales tales como el razonamiento del investigador y las proposiciones teóricas (Martínez, 2003). De forma simple, esta etapa corresponde al momento en el que se vincula la información integrando la perspectiva crítica del estudio. En este punto, se tuvo en consideración a los elementos que fueron considerados como componentes de cada uno de los objetivos de la investigación.

Análisis de datos por categorías.

Esta fase de análisis, también conocida como integración final de los hallazgos (Martínez, 2003), da respuesta a los objetivos generales de la investigación mediante interpretación teórica. Para esta etapa final del análisis, los resultados de la investigación sistematizados y descritos fueron interpretados con el marco de referencia elegido con el fin de responder y concluir la investigación.

1.12. Criterios de Rigor Científico.

Al hablar de criterios de rigor científico en la investigación cualitativa se aborda en definitiva la excelencia o calidad de ésta (Pla, 1999). Asumiendo que los requisitos para la calidad de la investigación cualitativa difieren respecto a los que corresponden al enfoque cuantitativo, para la presente investigación se toman en cuenta los siguientes criterios estipulados por Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012):

- *Credibilidad*: remite a la aproximación que los resultados de la investigación deben tener respecto al fenómeno de estudio, evitando así que el investigador realice conjeturas a priori. Para lograr este criterio los hallazgos deben ser reconocidos como verdaderos o reales por los participantes del estudio, mediante la observación prolongada del objeto de estudio y la triangulación.
- *Transferibilidad*: los resultados de la investigación se consideran transferibles y no generalizables. Este criterio puede cumplirse a través de la descripción detallada del contexto y los participantes de la investigación, el muestreo teórico y la recogida exhaustiva de datos.
- *Consistencia*: refiere a la posibilidad de replicar el empleo de métodos y técnicas para recabar datos de un estudio y la obtención de resultados similares. Dicho criterio es cumplido gracias a la triangulación, el uso de una evaluación externa y la descripción detallada de proceso de recogida, análisis e interpretación de los datos sumada a la reflexividad del investigador
- *Confirmabilidad o Reflexividad*: A través de este criterio se busca asegurar que los resultados obtenidos del estudio garanticen la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes. Para ello son necesario contar con las transcripciones textuales de las entrevistas, contrastar los resultados con la literatura existente, revisión de los hallazgos por otros investigadores y la identificación y descripción de las limitaciones y alcances del investigador.
- *Relevancia*: Facilita la evaluación del logro de los objetivos del estudio y si se logra un mejor conocimiento del fenómeno investigado. Se alcanza al configurar nuevos planteamientos teóricos o conceptuales, una comprensión amplia del fenómeno y la coherencia entre justificación y resultados.

- *Adecuación Teórico-Epistemológica*: Es la correspondencia entre el problema de estudio y la teoría existente. Se logra gracias al contraste de la pregunta con los métodos y los ajustes del diseño metodológico.

1.13. Aspectos Éticos.

De acuerdo a los criterios éticos para la investigación cualitativa que desarrolla Noreña et. al (2012), para el presente estudio fueron considerados los siguientes:

- *Consentimiento informado*: Los participantes tienen que estar de acuerdo con ser informantes y conocer sus derechos y responsabilidades.
- *Confidencialidad*: asegurar la protección de la identidad de las personas que participan que participan como informantes de la investigación.
- *Grabaciones de audio*: Deben resguardarse los archivos confidenciales y el investigador necesita ser cauteloso anteponiendo la confidencialidad, el respeto y el anonimato de los participantes.

ANÁLISIS.

Este capítulo presenta los principales resultados de la investigación. En primer lugar, se exponen los aspectos generales sobre el trabajo concreto que desarrolla la Pastoral Social Caritas en el ámbito de la participación ciudadana, información que está contenida en los documentos que la propia institución ha elaborado. Como segundo, el análisis descriptivo sintetiza los hallazgos más importantes del estudio desde el relato de los informantes. Finalmente, en tercer lugar, el análisis interpretativo interpela las nociones y teóricas a la luz de los datos encontrados en función de la problemática de investigación.

1.14. Análisis de documentos.

La revisión documental permitió identificar los ejes centrales que la Pastoral Social Caritas Chile declara como fundamentales de sus proyectos y programas de intervención. Además, la fundamentación existente en los documentos da cuenta de forma general el discurso que defiende la institución.

Los documentos de la Pastoral Social Caritas Chile seleccionados contienen información detallada acerca de los proyectos desarrollados entre los años 2008-2011 y los años 2012-2015 y el Programa Nacional de Medio Ambiente, Gestión del Riesgo y Emergencia (MAGRE).

Los documentos revisados son los siguientes:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Informe Final Proyecto MISEREOR 2008-2011.- Propuesta de Proyecto MISEREOR 2012-2015.- Informe Narrativo 2012-2013, Proyecto MISEREOR 2012-2015.- Informe Narrativo 2013-2014, Proyecto MISEREOR 2012-2015.- Plan Institucional de Respuesta a Emergencias y Desastres, Pastoral Social Caritas Chile 2014. |
|---|

Como fue mencionado en el marco institucional, estos proyectos y programas están directamente relacionados a la participación ciudadana y la democracia. La trayectoria y experiencia de la institución relacionada a estos aspectos se ha desarrollado en dos etapas que corresponden a los periodos 2008-2011 y 2012-2015 respectivamente. Dichos proyectos han sido desarrollados con el apoyo financiero de la agencia de cooperación alemana MISEREOR. Concretamente, los documentos respectivos han sido construidos por la Pastoral Social Caritas para responder al contrato establecido con la agencia de

cooperación, por lo que constituyen el respaldo y el medio de verificación del desarrollo o avance de dichos proyectos respecto a los periodos que comprenden.

Periodo 2008 – 2011.

En este periodo, la Pastoral Social Caritas Chile comenzó a desplegar un proceso de reflexión e intervención con énfasis respecto a la participación ciudadana en la sociedad chilena. A través de la ejecución del proyecto denominado “Fomento de la Participación Ciudadana y los Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DESC) para contribuir a un desarrollo sostenible y Equitativo en Chile”. La siguiente tabla muestra los objetivos el proyecto:

Objetivo General	Promover la participación ciudadana, el protagonismo de la sociedad civil y la incidencia política para contribuir al respeto de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales, y al desarrollo sostenible y equitativo en Chile, de acuerdo a los principios de la Enseñanza Social de la Iglesia
Objetivos Específicos	La ampliación del número de equipos diocesanos de acción social que han adquirido o reforzado las capacidades para promover la participación ciudadana y los Derechos Económicos, Sociales y Culturales, sistematizar sus prácticas, articularse e incidir en políticas públicas, a nivel regional y nacional.
	Impulsar procesos sostenidos de participación ciudadana que involucren a organizaciones sociales y actores de la sociedad civil en la identificación de la situación de los DESC, la formulación de propuestas, demandas e interlocución frente al Estado, y en el desarrollo de prácticas que contribuyen a un ejercicio más pleno de sus derechos, en ámbitos específicos de la realidad social.

Como es posible observar, el primer objetivo del proyecto tuvo relación con el reforzamiento o fortalecimiento de la dimensión organizacional de la institución, a fin de favorecer su funcionamiento en metodologías de acción asociadas la participación y derechos ciudadanos. Por su parte, el segundo objetivo se relacionó directamente a intervenir y desarrollar prácticas para fomentar la participación ciudadana, la inclusión de individuos y organizaciones de la sociedad civil, así como la producción de propuestas y la negociación con la autoridad pública.

Los resultados más sobresalientes de esta etapa de trabajo pastoral, como reflexión propia de la institución, se resumen en los siguientes puntos:

- Las metodologías con enfoque de participación y derechos han sido integradas en el quehacer permanente de la institución. La inclusión de estos elementos considera tanto al servicio nacional como al local diocesano.

- La realización de mesas temáticas ha tenido diversos niveles de logro y han posibilitado la incorporación de las nociones de especialistas y la mirada de la propia realidad local diocesana.
- Gracias a la realización de seminarios y talleres de capacitación sobre DESC y participación, se logró contar con presencia y aporte de distintos agentes de la sociedad civil y de la autoridad pública.
- El proyecto en general ha posicionado a la Iglesia como un agente importante en el espacio público sobre realidades sociales que no tienen gran financiamiento en el país.

Periodo 2012-2015.

Objetivo General	En Chile, la Pastoral Social Caritas, junto a diversas organizaciones de la sociedad civil, tiene una participación activa en la vida social y política del país a nivel local, regional y nacional, contribuyendo a un desarrollo solidario, sostenible y equitativo, y a la promoción y respeto de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales, de acuerdo a los principios de la Doctrina Social de la Iglesia.
Objetivos Específicos	En el año 2015, la Pastoral Social Caritas ha consolidado a nivel nacional y diocesano su quehacer y análisis en las temáticas de medio ambiente, trabajo, infancia y juventud, envejecimiento y adicciones, ejerciendo y fortaleciendo junto a otras organizaciones su influencia social en la promoción de la participación ciudadana y el respeto de los DESC en dichas materias.
	En el año 2015, la Pastoral Social Caritas es un actor relevante al nivel local, regional y nacional, en el impulso y participación de redes de colaboración, eclesiales y no eclesiales, que promueven el protagonismo de la sociedad civil y su capacidad de interlocución con el Estado.

Al observar detenidamente estos objetivos, es posible comprender que integra dos intenciones. La primera guarda relación con establecer a la Pastoral Social Caritas Chile como un agente relevante en el espacio público junto a otros organismos de la sociedad civil. Segundo, alude al propósito de influir socialmente en aspectos primordiales para la Iglesia propias de su orientación social-doctrinaria.

Si bien, en este proyecto aún se encuentra en ejecución, la Pastoral Social Caritas ha propuesto que en general sus principales efectos o avances son los siguientes:

- o Desde una mirada global, la Pastoral Social Caritas es considerada como un referente de la acción social de la Iglesia, lo que facilita su valoración como agente convocante y convocado respectivamente.
- o Ligado a lo anterior, la Pastoral Social Caritas en este proceso ha mostrado gran capacidad de vincularse con la sociedad civil y el Estado, implicando lógicamente los distintos niveles o dimensiones de relación. Esto, a su vez, ha permitido ir

mejorando los aprendizajes hacia mejores estrategias de vínculo y negociación con dichos actores.

- Este involucramiento de la Pastoral Social Caritas en los distintos espacios de la sociedad civil ha posibilitado el aporte e inclusión de la visión de la Iglesia en las distintas temáticas y en ocasiones concretas ha fomentado la creación de iniciativas.
- El desarrollo de los encuentros nacionales ha facilitado el intercambio de las experiencias de las prácticas diocesanas, la comprensión de sus diversas realidades y, en definitiva, ha otorgado un sentido de mayor comunión a la red de organismos de la pastoral social de la Iglesia.
- Tanto los encuentros nacionales como las semanas sociales reportan incidencia a diversos niveles (local, regional y nacional). Las semanas sociales, se constituyen en un espacio de observación y análisis de las realidades específicas desde la óptica de la DSI y abren instancias de diálogo con la sociedad civil acerca de las problemáticas locales.
- Se evidencia un avance a nivel diocesano en términos de la articulación entre las preocupaciones y discursos locales y los problemas globales a nivel país; así como un uso compartido de los enfoques orientadores desde la PSC: enfoque de derechos, desarrollo sostenible, etc.
- Se aporta un modelo de participación desde la PSC a la CECh, que puede ser ejemplificado en la metodología participativa empleada durante la Asamblea Eclesial Nacional II 2013.
- No obstante el reconocido desafío que ha presentado la perspectiva de “orientación a efectos”, ésta ha servido como insumo para ser utilizado en la elaboración y gestión de otros proyectos realizados por la Pastoral Social Caritas.

La documentación revisada, en síntesis, permite identificar que la Pastoral Social Caritas mantiene un discurso en favor de la democracia, según el cual la participación ciudadana es fundamental para el desarrollo humano del país. Es necesario hacer hincapié que la Pastoral Social Caritas reitera con recurrencia la importancia del respeto e importancia de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DESC), enfatizando el problema de la exclusión y desigualdades sociales.

Este propósito ha sido materializado, según la institución, en prácticas concretas para el fortalecimiento en el ejercicio de la democracia participativa tanto a nivel externo de la comunidad católica como interno. Por un lado, la Pastoral Social Caritas percibe que es un agente de acción social reconocido por las autoridades de gobierno, los organismos de la sociedad civil y la ciudadanía, puesto que ha logrado establecer constantes vínculos a nivel nacional, regional y local con los diferentes actores sociales y políticos. A su vez,

por otro lado, dada la intención que la institución ha tenido por incentivar la adopción de nuevas estrategias y metodologías de trabajo hacia una mayor participación, ha tenido como producto el surgimiento de programas que integran una labor pastoral más horizontal entre los integrantes de la Iglesia.

Estas apreciaciones sobre el discurso de la Pastoral Social Caritas establecen la base para, en el segundo apartado, profundizar el análisis de las prácticas de la institución a través del análisis del relato de los propios agentes que desarrollan la acción pastoral.

1.15. Análisis Descriptivo.

Este apartado describe los principales hallazgos del estudio luego de la aplicación del instrumento de entrevista. La presentación de los datos analizados está estructurada de acuerdo a cada uno de los objetivos específicos de la investigación y sus componentes. Cabe añadir que tanto el marco institucional de la Pastoral Social Caritas como la revisión de los documentos producidos por la institución constituyen la base de este análisis.

1.15.1. Sentido y naturaleza de la acción pastoral.

Fines atribuidos a la acción de la Iglesia.

Para la totalidad de los entrevistados, sean funcionarios de pastoral o agentes de sociedad civil, la acción social de la Iglesia está centrada en la preocupación por la dignidad de la persona y, asociados a ella, los derechos humanos. En otros términos, en aquellas áreas de la realidad social en las que la Iglesia ejerce su acción, la dignidad humana es su eje principal.

“(...) desde el punto de vista nuestro, lo que a nosotros más nos interesa es defender allí los derechos, más que los derechos, quizás las condiciones de dignidad de las personas y, por lo tanto, defender la integridad de la persona humana digamos (...)” (Entrevistado 3, Funcionario Pastoral, Adicción y Exclusión Social).

La mayoría de los informantes expresa que la dignidad humana, en tanto prioridad de la acción pastoral, está fundamentada como principio religioso, el cual es asumido como misión exclusiva de la Iglesia. Inclusive, la preocupación por la dignidad humana es reconocida como un elemento históricamente propio de la comunidad eclesial.

“Yo creo que la pastoral social tiene una herencia histórica general que tiene que ver con los derechos humanos, si, eh... que se arraigó fuerte en el tiempo del Cardenal Silva, cachai, a propósito de la dictadura y todo eso, pero siempre ha habido una preocupación por el tema de los derechos humanos más allá de la convención de los derechos, cachai, como que siempre ha habido un tema que tiene que ver con algo súper propio, que tiene que ver con la dignidad del ser humano, que eso es un valor, evangélico y es una cuestión que es propia nuestra, cachai (...)” (Entrevistado 6, Funcionario Pastoral, Infancia y Juventud Vulneradas).

Además de tener un principio religioso, la dignidad humana integra un elemento político. Este elemento refiere a los derechos ciudadanos. Como señala uno funcionarios

de la pastoral social, la dignidad humana integra tanto la espiritualidad como los derechos ciudadanos de la persona.

“(...) la dignidad humana se define, como desde los actos de fe, como el espacio en el cual somos todos iguales en dignidad y en derechos, aquí no hacemos una diferencia en lo que es solo espiritual o de fe, sino que incorporamos lo que son los derechos... mi ser espiritual no está desvinculado de lo que es mis derechos como ciudadano...” (Entrevistado 9, Funcionario Pastoral, Adulto Mayor).

De acuerdo al relato de los informantes, la preocupación que tiene la Iglesia por la dignidad humana, al contemplar el plano de los derechos, implica una estrecha relación con factores sociales reales que afectan a la sociedad; la pobreza, la exclusión y la vulnerabilidad son aquellas condiciones que degradan la dignidad humana. La acción pastoral es percibida como una respuesta, desde su fundamento y prioridad, ante la realidad frente a la cual Iglesia se autodefine como un agente interpelado y demandado.

En definitiva, el motivo de la acción pastoral de la Iglesia en las distintas áreas en las que tiene experiencia de involucramiento atiende a dos elementos de acuerdo a lo que narran los informantes, uno religioso y uno social. Religioso porque el resguardo de la dignidad humana, en tanto valor principal, se asume como mandato evangélico y misión eclesial. Por su parte, es social porque está dirigido a defender los derechos vulnerados, lo cual hace apremiante el compromiso de la Iglesia. De tal modo, la acción pastoral tiene un sentido socio-religioso.

Naturaleza de la acción pastoral.

El fundamento socio-religioso de la Iglesia es el elemento que define su forma de involucramiento y acción pastoral. Respecto a este punto, algunos entrevistados hacen hincapié en aspectos que según su percepción son claves y que determinan los rasgos del proceder pastoral.

Un primer elemento en este sentido guarda relación con lo que algunos entrevistados denominan “tendencias y tensiones de Iglesia”, lo cual remite a complejidades que influyen en el actuar de la institución católica en la realidad social. Un informante de la sociedad civil detalla claramente esta situación, al concebir que la acción de la Iglesia transita por dos lógicas en el plano social, entre un tipo de intervención pastoral y otro más político.

“(...) yo creo que la gran... el gran eh... la gran limitación, pienso yo, que es... que todavía hay una tensión entre lo pastoral, lo social y lo político... por lo tanto en determinado

momento, eh... cuando hay acercamiento más sociopolítico a la necesidad urgente de entregar soluciones, hacer incidencia... y yo creo que la Iglesia en determinado momento tiene ciertos periodos de retraimiento hacia lo ritual, hacia lo espiritual, hacia la búsqueda en el fondo diríamos de una repuesta que no necesariamente son las... las que la sociedad en el fondo requiere (...)” (Entrevistado 4, Agente de Sociedad Civil, Infancia y Juventud Vulneradas).

Como es posible observar, para este entrevistado la acción pastoral en la realidad social por lo general está orientada a aspectos de orden religioso, lo que muchas veces no da respuesta a las necesidades reales que están contenidas en su discurso. Se diferencia de lo anterior una acción de tipo religioso y otra de tipo político-social.

Siguiendo esta misma línea, uno de los informantes de la pastoral social señala que en el fondo los organismos de Iglesia tienen dificultades para estipular lo que finalmente es acción pastoral.

“(...) yo siento que hay tensiones en algún minuto, que tienen que ver, que es como las tensiones que vive normalmente la pastoral social, esta cosa, “somos pastoral, no somos pastoral, somos sociales, no somos sociales”, cómo hacer pastoral social, cachai, que también son tensiones que se vivencian en distintos niveles igual cachai, es así como... cuando estai a primera línea, claro te pasa esto de que de que claro, no te cuesta llegar pero erí muy cuestionado por el clero cachai, que esto no es pastoral, que cachai, esperando como hacer sacramentalización de la intervención, entonces eso también es un desafío, de cómo hacemos pastoral social, sin perder el sello identitario, pero, pero, pero no tampoco permitiendo hacer pasto... catequesis, porque no somos catequesis, somos una pastoral, cachai, somos una pastoral que tiene que vivir el evangelio, tiene que unir fe y vida, entonces desde ahí hay que sacar mucho la dimensión más testimonial creo yo y desde lo testimonial ir construyendo(...)” (Entrevistado 6, Pastoral Social, Infancia y Juventud Vulneradas).

En el extracto se puede entrever que el problema está vinculado a la existencia de diferentes concepciones al interior de la Iglesia que se encuentran en disputa, entre posturas que intentan, por un lado, relacionar lo pastoral a lo propiamente sacramental y las posturas que tienen como fin otorgarle un sentido social de compromiso transformador a la misma. De tal manera, la acción pastoral se define en este juego de concepciones que apuntan a lógicas de acción disidentes entre sí. Lo anterior se evidencia en el relato de un agente pastoral que comenta el proceso de inicio de trabajo pastoral con las personas adultas mayores.

“(...) efectivamente hay grupos dentro de la Iglesia que piensan que lo que nosotros hacemos no tiene que ver con lo que tenemos que hacer, sino que solamente tenemos que dedicarnos a rezar con ellos... el año 2004, nosotros en un congreso nacional nos dábamos cuenta de que

había una dicotomía entre lo que planteaban algunas personas humildes que decían “si yo tengo fe, no participo socialmente y si yo participo socialmente, no tengo fe” [...] lo que nosotros decimos es lo contrario, “si yo tengo fe, con mayor razón tengo que participar socialmente y lo hago desde mi fe y eso marca mi forma de pensar o de lo que voy a hacer, pero tengo la obligación como ciudadano de hacerlo” (...)” (Entrevistado 9, Funcionario Pastoral, Adulto Mayor).

La idea apunta a que la gran dificultad o condición para la acción pastoral refiere a cuál es su finalidad práctica, lo que está condicionado según posturas que enfatizan lo netamente religioso y otras centradas en las obras sociales concretas y tangibles. Es significativo a efectos de entender la complejidad del ejercicio pastoral, identificar dos tipos de actores que definen este aspecto: el actor clerical y el actor de acción directa.

“(...) donde tu intervienes directamente la realidad, tú vas a intervenir desde alguna orientación, de algún lugar vienen las orientaciones, que son como de los niveles más centrales, por así decirlo, te van dando como las orientaciones y todo (...)” (Entrevistado 6, Funcionario Pastoral, Infancia y Juventud Vulneradas).

Expresado así, el informante busca dar a entender que la acción pastoral que ejercen los funcionarios está definida por la autoridad de la Iglesia, la que en definitiva recae en los agentes del clero.

La rigurosidad analítica requiere declaraciones en este punto, ya que las complejidades propias de la pastoral social no dependen de los agentes que directamente la ejercen, sino que provienen de la jerarquía de la Iglesia puesto que es la autoridad eclesial el agente que detenta el poder de decisión. En este sentido, uno de los entrevistados de la pastoral social reflexiona críticamente sobre este aspecto al expresar lo que idealmente debiese hacer la comunidad católica en el plano social.

“(...) como Iglesia tenemos que estar allí y no es solo cuestión de obispos, es cuestión de los laicos, y fundamentalmente de los laicos en las materias sociales y políticas fundamentalmente, eso significa que los obispos, los pastores y los curas, tienen que ceder con los espacios necesarios para que los laicos estén... en esos lugares con plena autoridad para hacerlo... ya... y, y de eso se trata po’ (...)” (Entrevistado 7, Funcionario Pastoral, Trabajo y Condiciones Laborales).

La narración del entrevistado hace notoria una concepción de la acción pastoral en la cual se arguye que ésta no debiese estar estrictamente determinada por la autoridad eclesial, sino que los agentes pastorales laicos sean aquellos debiesen tener un mayor protagonismo.

A grandes rasgos, los informantes describen dos cuestiones fundamentales acerca del sentido y el carácter de la acción pastoral. En un lado, la percepción de los informantes hace notar que las acciones pastorales se componen de un elemento propiamente religioso, donde la inquietud por la dignidad y derechos humanos se constituyen como el valor trascendente que le otorga sentido y causa de ser. Además del este componente espiritual, la finalidad inmanente a la acción social de la Iglesia tiene vínculo directo con la dimensión social y política del ser humano. Dignidad y derechos humanos en cuanto valores evangélicos no son percibidos como elementos exclusivamente espirituales, ya que remiten a la persona situada en un contexto y espacio sociopolítico. Por lo tanto, la preocupación por la dignidad y derechos de la persona define a la acción pastoral un sentido socio-religioso. A raíz de la realidad social que observan los informantes, la acción pastoral es respuesta socio-religiosa de la Iglesia.

Por otra parte, la naturaleza o carácter de la acción pastoral es resultado, primero, de la complejidad interna propia a la Iglesia, ya que existen posturas disidentes entre sus miembros a la hora de definir qué es lo que concretamente tiene que realizar la Iglesia en la sociedad. En esta línea, las posturas se polarizan entre nociones acerca de la acción pastoral ligadas a lo propiamente religioso y concepciones que estiman que la labor pastoral remite a acciones u obras de compromiso transformador en la realidad social.

1.15.2. Inclusión ciudadana en la acción pastoral.

Como fue descrito en el marco institucional, la Pastoral Social Caritas Chile emplea dos tipos de estrategia para desarrollar su labor en las distintas áreas de la realidad social: a) el trabajo de redes con organismos de la sociedad civil y vínculo con la autoridad del Estado y b) el trabajo de base con líderes de organizaciones sociales y comunidades. Identificar la manera en que el trabajo pastoral involucra a los sujetos destinatarios está organizado según ambos tipos de estrategia ya que, como será expuesto, facilita la organización y presentación del análisis.

Trabajo de redes con organismos de la sociedad civil y vínculo con autoridades del Estado.

Este tipo de estrategia es empleado por la Pastoral Social Caritas para las siguientes áreas sociales: adiciones y exclusión social; infancia y juventud vulnerada; trabajo y condiciones laborales.

Como detallan los entrevistados, en estas áreas de la realidad social los sujetos destinatarios del trabajo pastoral son incorporados principalmente en los programas específicos de área pastoral. En estos programas, señalan los entrevistados, los individuos cuentan con espacios para expresar sus necesidades, opiniones y demandas. Si bien son existentes ciertos espacios de inclusión para los destinatarios, los entrevistados reconocen que en realidad los funcionarios pastorales y los agentes de organismos de la sociedad civil no hacen partícipes a los sujetos en la decisión de las acciones de los programas que son ejecutados. Tal como menciona un funcionario de la pastoral social del área de adicciones y exclusión social, la participación efectiva de los individuos en las instancias deliberativas junto a los funcionarios de pastoral y los agentes de sociedad civil es una realidad aún inexistente.

“(...) yo creo que todavía la discusión real, la participación real, de que ellos pueden participar en la política, en la acción, en la acción de la organización, en las visiones que tenemos no sé, que puedan llegar aquí, su voces al observatorio de drogas, esas cosas todavía mucho viraje” (Entrevistado 3, Funcionario Pastoral, Adicciones y Exclusión Social).

Ya sea en la realidad de drogas, vulneración de los derechos de la infancia o el mundo del trabajo, la labor que ejerce la pastoral social junto a organismos de la sociedad civil no representa directamente las necesidades y visiones de los destinatarios finales. En este marco, ocurre que la incorporación de los individuos a los programas pastorales es principalmente consultiva y tiene por función mejorar los mecanismos o estrategias del servicio de la Iglesia.

De todos modos, los informantes hacen hincapié acerca de la importancia de mejorar el trabajo pastoral hacia espacios más participativos para los individuos destinatarios. Sin embargo, es reconocido tanto por funcionarios pastorales como agentes de sociedad civil que el quehacer de la Iglesia en general sigue operando con un enfoque de servicio y asistencia. Por ejemplo, en el caso del área social del trabajo y condiciones laborales, un agente pastoral declara esta situación agregando que la participación efectiva de los individuos en la labor pastoral no ha sido aún desarrollada.

“Eh... sí, yo, yo creo que ha habido más un servicio todavía que una incorporación de los trabajadores en una línea de más de decisión, ya... yo creo que ha habido más una línea de servicio, por lo menos en lo que yo he visto en los años que me ha correspondido estar a cargo de algunos de estos temas, pero tenemos a la vista el constituir equipos que ya no solo sean los receptores de servicios, sino que sean actores de coordinación de propuestas, pero esto ya es una etapa siguiente a la que no hemos llegado todavía por lo menos... en la... debo decirlo con toda honestidad de, de mi parte...” (Entrevistado 7, Funcionario Pastoral, Trabajo y Condiciones Laborales).

Trabajo de base con líderes de organizaciones sociales y comunidades.

Las áreas sociales en las que la Pastoral Social Caritas prioriza esta estrategia son las siguientes: adulto mayor; medio ambiente; gestión de riesgos y emergencias. Los mecanismos de acción que ejerce la Pastoral Social Caritas tienen un gran desarrollo en cuanto a la inclusión de los destinatarios en los programas de éstas áreas sociales. Es posible observar una significativa integración de los destinatarios de los proyectos. Según el relato de un funcionario pastoral para el caso de los adultos mayores, el interés por incorporar y hacer partícipes a los destinatarios ha logrado una importante concreción ya que los individuos pueden opinar e incidir en las distintas actividades que desarrolla el trabajo pastoral.

“(...) Yo creo que se van incorporando los adultos mayores... pasamos de lo que es el discurso de la participación a acciones concretas, por ejemplo, yo puedo tener un discurso bien lindo, que yo quiero que participen y todo pero no los tomo en cuenta, tampoco les doy la posibilidad de decidir o de opinar... se ha desarrollado un proceso en el cual se han ido formando consejos de mayores en algunas diócesis donde ellos tienen acciones concretas y además la posibilidad de opinar y de decidir frente a lo que se va a desarrollar durante el año, por lo tanto es una forma de incorporar las necesidades, esa es una forma...”
(Entrevistado 9, Pastoral Social, Adulto Mayor).

Según los entrevistados, el trabajo pastoral integra una serie de mecanismos y metodologías para hacer participar a los individuos en la mayoría de actividades que son llevadas a cabo en el ámbito de su realidad. El caso del área de gestión de riesgos y emergencias ilustra este aspecto ya que, de acuerdo a un informante de la pastoral social, las comunidades participan en todas las etapas de la elaboración y ejecución final de los proyectos del trabajo en sus localidades.

“(...) cuando ya estamos en el territorio, hay todo un proceso de enfoques que vamos incorporando, o de técnicas, o instrumentos que permiten la participación, uno que he trabajado mucho, desde la educación popular, el hacer haciendo, con un método súper interactivo, por tanto, construimos los temas en conjunto, jamás vamos a ir a hacerlos expertos, y vamos a presentarnos con el proyector y pasar el tema ahí presente, no... lo que se pretende es que si vamos a trabajar hoy día en la reducción de riesgos, desastres y queremos identificar riesgo, es que la comunidad haga el mapa de riesgo, que la comunidad diga cómo es su territorio, es decir, se aplican instrumentos que lo permiten desde la educación popular, por eso hartos papelógrafos, hartos plumones, e... hartos de construir, de visitar, de hacer tareas, nosotros siempre dejamos tareas en las comunidades (...)”
(Entrevistado 12, Pastoral Social, Gestión de Riesgos y Emergencias).

En síntesis, los destinatarios finales de la acción pastoral son incluidos de dos maneras distintas por los equipos de trabajo de la Pastoral Social Caritas. Respecto a las áreas sociales en que la pastoral social enfatiza el trabajo a nivel de redes de organismos de la sociedad civil, la incorporación de los individuos está remitida a los programas específicos de cada organismo, donde se propician solo acciones de consulta y opinión que no son vinculantes. Con frecuencia, estos espacios de inclusión que facilitan los funcionarios pastorales y los agentes de la sociedad civil están dirigidos a recabar información para mejorar sus labores y no a propiciar el protagonismo de los individuos. Finalmente, la acción pastoral en este nivel reconoce los derechos de los sujetos, pero tiene un marcado enfoque de servicio a beneficiarios.

De forma contraria, en la acción pastoral que prioriza el trabajo directo con los ciudadanos y comunidades es posible observar una significativa integración de los destinatarios de los proyectos. En estos casos, los sujetos sociales participan activamente en las distintas actividades que la pastoral social desarrolla y pueden decidir sobre su funcionamiento o agenda.

1.15.3. Componentes de la participación ciudadana: formación, discurso e incidencia política.

Para comprender la manera en que la Iglesia se relaciona con los procesos democráticos, es fundamental atender a la manera que el trabajo de la Pastoral Social Caritas fomenta los componentes de la participación ciudadana de acuerdo al relato mismo de los informantes. De modo similar a la inclusión de los destinatarios en la labor pastoral, los dos tipos de estrategia con los cuales opera la Pastoral Social Caritas ya descritos permiten precisar la organización del análisis.

Trabajo de redes con organismos de la sociedad civil y vínculo con autoridades del Estado.

A grandes rasgos, la acción pastoral en las áreas de la realidad social según este tipo de estrategia no permite un desarrollo significativo de los elementos de la participación ciudadana. La formación ciudadana de los sujetos destinatarios no constituye una prioridad del trabajo pastoral en estos casos, ya que quienes participan activamente en las decisiones de los distintos programas ejecutados son principalmente funcionarios de

la pastoral social y agentes de la sociedad civil. Sin embargo, un informante afirma que el trabajo social de la Iglesia tiene un importante acierto en el plano de la formación valórica de los individuos en relación a la práctica de la solidaridad social.

“Yo creo que está mucho en la perspectiva de la solidaridad... o sea yo creo que ese es un gran valor estimulado y fomentado por la Iglesia, de que la solidaridad es un eh... un elemento fundamental diríamos de... la convivencia social, la convivencia política... por lo tanto, en general a través de sus acciones, actividades, promueven en el fondo diríamos esta formación... yo creo que lo hace a través, en determinados momentos... no, no, no podría decirlo tan generalizado pero, yo creo que la idea es que eh, promover una formación valórica...” (Entrevistado 4, Sociedad Civil, Infancia y Juventud Vulneradas).

De todas maneras, la formación en términos de ciudadanía para los destinatarios mismos del trabajo pastoral se encuentra escasamente desarrollada. Tal como detalla un informante acerca de la formación sindical de los trabajadores, el acompañamiento de los sujetos como actores sociales ha sido una labor que no ha sido realizada en el trabajo pastoral.

“Está el tema de la formación sindical, debería estar el tema de la formación y el acompañamiento a los actores políticos también, a los actores sociales en los distintos espacios también, ya, incluso si tú te vas al documento Aparecida, hay un compromiso con los obispos, compromiso que es incumplido, que estamos en deuda con eso, ya, yo no soy obispo, es un compromiso con la Iglesia, ya, estoy en ese sentido, que tenemos, tenemos incumplido ese compromiso... el compromiso de acompañar a los actores políticos (...)” (Entrevistado 7, Pastoral Social, Trabajo y Condiciones Laborales).

En estas áreas de intervención los entrevistados observan que regularmente los discursos y propuestas son elaborados por los propios funcionarios pastorales y los agentes de la sociedad civil, por lo que este componente no es propiciado para los destinatarios mismos de los programas. Por ejemplo, un funcionario de pastoral relata este aspecto en el ámbito de adicciones y exclusión social.

“(...) yo creo que hay, en el caso nuestro, por lo menos tres instancias que eso lo, lo genera, una es la relación en el fondo político institucional, de dialogo de contacto frecuente con la autoridades, con SENDA, con... ya, eso es una cosa... eh... pero eso, eso, eso que se dice allí en ese nivel, viene elaborado de nosotros, yo creo que dos niveles, desde el nivel de la acción profesional, vale de decir, hay profesionales que participan de los programas, proyectos, etcétera, que a través de las prácticas y desde la practicas y desde la acción, entonces han generado ciertos discursos, de modificación de cambio de transformación (...)” (Entrevistado 3, Pastoral Social, Adicciones y Exclusión Social).

Finalmente, en cuanto a la incidencia política, los entrevistados recalcan que ésta se ha reflejado en el progresivo reconocimiento de la autoridad pública al trabajo de redes entre los organismos de la sociedad civil y la pastoral social. En el caso de adicción y exclusión social, un informante señala que la autoridad de gobierno generó espacios de participación y negociación.

“(...) en las maneras de hacer las cosas que se están planteando recientemente, o sea, el hecho de que... de que SENDA haya llamado a una, una mesa... para... hacer las recomendaciones necesarias... a... se llama Mesa de Salud para la Revisión de la Ley 20.000 de Drogas ¿No?... eh... ahí... de los quince miembros hay dos miembros... que somos miembros de, del Observatorio ¿no?, yo me la he intentado jugar eh... el rol más... activo posible dentro de esa instancia... ahora, la sola existencia de esa instancia, o sea que el gobierno, o sea, llame a... llamar a un conjunto de instituciones de diverso origen y diversa índole, o sea... esta la Fundación Braya que es la que está manejando su cultura en marihuana en... está Movimental y esta la Revisa Cáñamo, estamos nosotros, y está la fundación La Esperanza también... y está el Colegio Médico también, o sea... yo creo que, que... que el Gobierno haya llamado a esa instancia para cumplir con su compromiso de que había que variar algunas cosas en la Ley de Drogas es... es parte de la acción de este conjunto de instituciones por intentar cambiar las actuales políticas de drogas, en ese sentido si pienso que ha jugado un rol...” (Entrevistado 2, Sociedad Civil, Adicciones y Exclusión Social).

Al considerar que la importancia de la incidencia política tiene que ver principalmente con la participación activa de los mismos destinatarios, los informantes reconocen que en realidad el protagonismo de los sujetos finales de la labor realizada en los programas es prácticamente nulo.

“(...) yo creo que en general los actores más específicos respecto, diríamos, a vulneraciones... eh, yo creo que se pierden, no, no, no... no logran relevar la actoría social de los actores... o... en algún momento yo creo que también entra en eh, cierta... contradicción eh, respecto diríamos a... eh... a dar respuestas desde los actores (...)” (Entrevistado 4, Sociedad Civil, Infancia y Juventud Vulneradas).

Trabajo de base con líderes de organizaciones sociales y comunidades.

En estas áreas de intervención social es posible constatar que la formación ciudadana de los individuos es fundamental para los agentes que desarrollan el trabajo pastoral. Como señala un agente pastoral respecto a la temática de medioambiente, la formación de los individuos es clave para incentivar el empoderamiento de las comunidades de las

localidades para que éstas puedan vincularse con las autoridades públicas o privadas en el marco de un equilibrio de poderes.

“(...) lo que nosotros tratamos de hacer, es de generar un equilibrio de poder y que éste sea un círculo y no una elipse como es hasta ahora... una elipse larga donde el Estado tiene un poder muy importante y el empresariado tiene un poder muy importante... y resulta que se nos queda una pata re importante, que son los actores del territorio, los que viven en territorio... entonces, el empoderamiento pasa por... empoderar, que viene de hacerse del poder... y para hacerse del poder, necesitan par... y participación ciudadana tenga poder, necesita capacitación, información, eh... computador, internet, teléfono, aprender a usar la, la, la... estos recursos, que para nosotros es re común usar internet, pero para el campesinado no... pero todas esas son herramientas que te permiten llegar a tener poder... entonces, la participación para nosotros, la real participación ciudadana (...)” (Entrevistado 11, Episcopado de Temuco, Medio Ambiente).

La producción de discursos y propuestas ciudadanas, según los entrevistados, es resultado del protagonismo de los mismos individuos al ser integrados y capacitados gracias a la labor realizada por la pastoral social. Uno de los agentes pastorales del área de adulto mayor recalca que son los mismos individuos quienes han elaborado activamente un discurso propio y desarrollado propuestas respectivas con las que se han reunido y negociado con la autoridad de gobierno.

“(...) hay propuestas escritas que han sido presentadas al director del SENAMA, que se han enviado a la ministra de desarrollo social, las reuniones que yo te hablaba cuando han ido o que han ido a la cámara de diputados, han ido con documentos con la propuesta de ellos que dicen “miren, nosotros vemos estos problemas y proponemos tales cosas” y una cosa es reclamar, pero otra es proponer y yo puedo reclamar mucho pero ¿qué propongo para que esto cambie?...” (Entrevistado 9, Pastoral Social, Adulto Mayor).

A través de esta forma de trabajo pastoral, la acción protagónica de los destinatarios ha logrado una significativa incidencia política, sobre todo a escala local, asociada a la vinculación de carácter horizontal entre las autoridades públicas y las comunidades o dirigentes. Para el caso de medioambiente, por ejemplo, un agente pastoral hace hincapié en que la ciudadanía de los territorios ha conseguido posicionar sus propuestas a nivel legislativo, lo que ha sido claro efecto del protagonismo de los mismos sujetos.

“(...) lo potente es que los dirigentes logren hablar directamente con un senador o un diputado e influir en una ley y que después, tu veas en la discusión y que el senador y el diputado, porque como sale por la tele, usen tus mismos argumentos para defender esa ley... ese articulado, chuta... o sea, ese es un nivel de éxito potente...” (Entrevistado 11, Episcopado de Temuco, Medio Ambiente).

Respecto a éste mismo punto, como enuncia el entrevistado del área de gestión de riesgos y emergencias, la autoridad pública ha manifestado un reconocimiento del trabajo pastoral que ha sido realizado junto a las comunidades, en el cual los municipios les otorgan importancia a los comités comunitarios que han sido constituidos.

“Mira, yo puedo visibilizar concretamente en los gobiernos locales y a niveles más regionales, el proyecto que estamos ejecutando hace un mes que es gestión local y riesgo, es un proyecto que articula la comunidad y las organiza para que los gobiernos locales las considere y si se ha logrado, o sea, las municipalidades sí reconocen estos comités que hemos ido formando (...)” (Entrevistado 12, Pastoral Social, Gestión de Riesgos y Emergencias).

De acuerdo al área social de intervención y la estrategia priorizada por la pastoral social, los datos permiten observar la existencia de progresos variables en el fomento de la participación ciudadana. En las experiencias de intervención en que la labor pastoral enfatiza el trabajo de redes a nivel de organismos de la sociedad civil, los componentes tanto de formación ciudadana como de producción de discursos y propuestas tienen un escaso desarrollo. Si bien la incidencia política tiene un importante avance en la generación de vínculos entre sociedad civil y autoridad pública, no incluye a los destinatarios finales del trabajo pastoral.

Por el contrario, en los casos de acción pastoral en que el trabajo con los sujetos sociales es directo, la participación ciudadana es incentivada en cada uno de sus componentes. En estas áreas de intervención pastoral, la formación ciudadana es el punto de partida para fortalecer la participación ciudadana. Los discursos y propuestas, a la base de la formación ciudadana, son construidos de forma activa por los mismos sujetos sociales. En cuanto a la incidencia política, el avance que es posible alcanzar es aún mayor que en los casos donde la acción pastoral prioriza la asociatividad de la sociedad civil; fundamentalmente, los entrevistados identifican importantes vínculos y negociaciones entre ciudadanos organizados y autoridad política, donde incluso se ha logrado la participación de las comunidades y líderes sociales en espacios de diálogo horizontal con el gobierno.

1.15.4. Percepción de los cambios sociales asociados a la acción pastoral.

Mediante una mirada global acerca de los cambios más significativos que son percibidos por los informantes en cada una de las áreas pastorales de acción, es posible destacar

distintos puntos de interés. Respecto a éstos, se verifica que los progresos en materia de participación y derechos ciudadanos tienen distinto nivel de desarrollo de acuerdo a cada realidad social de la que se trate. Dichos cambios o progresos son asociados por los informantes a factores de movilización social y dinámicas que tienen mayor escala que la propia Iglesia y el Estado. En este marco, la gran limitante identificada tiene que ver con el condicionamiento que ejercen las políticas públicas y la institucionalidad del país en general. Lo anterior es expresado claramente por un agente pastoral del área de infancia y juventud vulneradas, puesto que percibe que la política pública no ha demostrado importantes avances en materia de legislación de derechos dada la lentitud de sus procesos institucionales.

“Todavía tenemos una sociedad política y un ordenamiento que no, que no le ha dado suficiente celeridad a normas básicas, a cuestiones de ordenamiento legal básico que necesitamos, o sea, la ley de protección de derechos es una deuda eh... no la tenemos en este país, no existe una ley de... integral, es una ley del año uno, que de alguna manera todavía está abordando de una forma muy parcializada el tema de la infancia (...)”
(Entrevistado 6, Pastoral Social, Infancia y Juventud Vulneradas).

En este marco, los aportes que los entrevistados atribuyen a la acción pastoral apuntan fundamentalmente a la dignificación de las personas y el reconocimiento de éstas como sujetos de derechos. Además, el aspecto que con mayor énfasis ha sido reconocido como contribución de la pastoral social alude a su intención y acción para fomentar la participación ciudadana de forma efectiva y concreta, ya sea a nivel de redes de la sociedad civil o a nivel de las organizaciones sociales y líderes comunitarios. En este sentido, un funcionario del área de adulto mayor destaca el rol que ha jugado la pastoral social para mejorar los vínculos y cercanía entre ciudadanía y las autoridades públicas.

“(...) nosotros contribuimos en la participación, protagonismo, derechos, en la mirada del envejecimiento, etc... cuando yo voy al SENAMA participando en el congreso resolutivo ¿cómo apporto yo?, yo apporto con lo que los adultos mayores me transmiten a mí, por ejemplo eso es específico, en una mesa donde hay mucho académico y que ven el tema desde lo teórico, yo no tengo la opción de verlo desde lo teórico necesariamente, pero mi aporte ahí como institución es decir “pero frente a esto que estamos planteando las personas mayores plantean esto, entonces esa política es necesario aterrizarla a la realidad y necesidad de las personas” y para eso, y lo que yo requiero es que la autoridad se acerque a las personas, los escuche y pueda ver y entender qué es lo que están viviendo ellos, tal vez ese podría ser un aporte bien concreto...” (Entrevistado 9, Pastoral Social, Adulto Mayor).

A grandes rasgos, los informantes perciben que el trabajo pastoral se encuentra enfrentado a la poca permeabilidad que tiene la institucionalidad del sistema político. En

este plano, atribuyen que los cambios sociales más significativos que logran apreciar se encuentran asociados a procesos de mayor escala que la propia acción social de la Iglesia y el contexto nacional. En cuanto a la valoración particular sobre la contribución de la intervención de la Pastoral Social Caritas, los entrevistados señalan que ésta refiere al reconocimiento de los derechos y dignidad de las personas.

1.16. Análisis Interpretativo.

El objetivo central de este estudio es analizar la contribución de la Iglesia Católica al proceso de democratización en Chile a través del rol que ejerce la Pastoral Social Caritas en los programas de intervención que desarrolla en la sociedad.

Uno de los argumentos centrales de esta investigación radica en que la participación ciudadana es el principal factor para el desarrollo pleno y efectivo de todo sistema que pueda ser catalogado como democrático, es decir, la intervención de los ciudadanos en los asuntos públicos representa el indicador fundamental para evaluar el progreso de la democracia. Según esta premisa, estudiar la contribución de la Pastoral Social Caritas a la democracia parte con el examen de cómo las prácticas quehacer social de la Iglesia fomentan aquellos elementos que constituyen la participación ciudadana.

De acuerdo a los principales hallazgos examinados, fue posible verificar que la Pastoral Social Caritas tiene dos grandes maneras de incluir a los destinatarios de sus programas y actividades. Por un lado, en las áreas del mundo laboral, las adicciones y la infancia y juventud vulneradas, los individuos destinatarios son incluidos de manera restringida en el trabajo pastoral. En estos casos, los receptores del servicio de la Pastoral Social Caritas son consultados e informados sobre las acciones que son realizadas, sin embargo no son capacitados ni son integrados en los espacios de decisión de los programas. Comúnmente, las decisiones recaen exclusivamente en el rol de los funcionarios pastorales y los agentes de la sociedad civil organizados con la institución. De acuerdo a la escala propuesta por Arnstein (citado en Guillen et. al, 2009), es posible evidenciar que no existe efectiva participación ciudadana, ya que ésta es sustituida por la manipulación de los agentes de acción pastoral sin que los individuos finales puedan incidir en el diseño y la gestión de la agenda de trabajo. Según el relato de los informantes acerca de éstas áreas de intervención, la consulta y la información ofrecida a los individuos sobre los programas pastorales son mecanismos fundamentalmente orientados a mejorar o fortalecer las metodologías de acción. La implementación unidireccional de los programas, la instrumentalización de los individuos y su manipulación como clientes del servicio pastoral empleado no propician, en la perspectiva de Alenda (2003), la participación ciudadana.

Todos estos aspectos mencionados aluden al componente de la formación ciudadana, es decir, la dimensión simbólica de la participación de los ciudadanos. Puesto que la Pastoral Social Caritas no fomenta este aspecto elemental de la participación ciudadana, la producción de discursos y demandas por parte de los individuos y la incidencia política de los mismos no tienen desarrollo alguno. Si bien los relatos de los informantes

y las afirmaciones existentes en los documentos de la Pastoral Social Caritas declaran que existe una significativa incidencia política en cuanto al vínculo de la institución y los organismos de la sociedad civil con el Estado, el hecho de que los destinatarios finales no sean incluidos corrobora que la participación plena no es incentivada en estos casos de intervención. La noción de Dagnino et. al (2006) permite sustentar teóricamente este aspecto, ya que el protagonismo de la sociedad civil –o tercer sector– opera en beneficio de la política institucional, lo que termina por inhibir la participación necesaria en una democracia plena.

De manera opuesta a estos casos analizados, por otro lado, la Pastoral Social Caritas incentiva la participación ciudadana con mayor concreción en las áreas de envejecimiento, medio ambiente y gestión de riesgos y emergencias. En estos espacios de intervención, la labor pastoral potencia fuertemente la formación ciudadana a través de actividades de capacitación, difusión de la información y metodologías participativas. Como reconocen los entrevistados, la labor pastoral incorpora activamente a los destinatarios los programas en las distintas acciones que son ejecutadas. En la escala propuesta por Alenda (2009), la concientización, la pedagogía participativa, la información, la consulta y la vinculación horizontal constituyen el reconocimiento de los derechos de los ciudadanos. Estos aspectos potencian el capital social y el empoderamiento de los individuos y sus organizaciones. Los discursos y demandas, en consecuencia, son protagónicamente construidos por los destinatarios de la acción pastoral. En efecto, los entrevistados señalan que son los propios individuos quienes elaboran propuestas sobre su realidad para negociar con la autoridad pública. Finalmente, el componente de la incidencia política tiene un gran desarrollo puesto que, como ha sido descrito en los hallazgos, los sujetos y comunidades han logrado vincularse con las autoridades de gobierno a nivel local, regional e, incluso, nacional.

La Pastoral Social Caritas fomenta la concreción de la participación ciudadana al realizar un trabajo de base con los dirigentes de organizaciones sociales y comunidades, donde el principal factor es la incorporación de los destinatarios en la mayoría de las acciones que forman parte de los programas pastorales. De acuerdo a lo que sostiene Arnstein (citado en Guillen et. al, 2009) es posible identificar el nivel de poder ciudadano, a razón de que existe co-participación entre funcionarios pastorales y los destinatarios del servicio, delegación de poderes y control en la planificación, gestión e implementación de los programas.

A raíz de que la participación ciudadana refiere al ejercicio o la práctica de derechos ciudadanos por la población, analizar los hallazgos respecto a la noción de ciudadanía es

fundamental. A este respecto, es importante reconocer que la Pastoral Social Caritas confiere especial atención al problema de la exclusión y desigualdad social; la opción por los pobres está directamente vinculada a este aspecto. Ahora bien, la institución hace hincapié, con recurrencia, en la relevancia que tiene el respeto y cuidado de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DESC). Los DESC forman parte de los Derechos Humanos, y atañen particularmente a aquellos derechos socioeconómicos tales como el derecho a la vivienda, el derecho a la salud, el derecho a la alimentación, entre otros. En el concepto planteado por Marshall (1997), el énfasis de la Pastoral Social Caritas en los DESC da prioridad a solo una de las dimensiones de los derechos ciudadanos, la social, relegando la importancia de los derechos civiles y políticos a un segundo plano. Si bien es cierto que la institución, al fundamentar sus propuestas de proyecto, parece manifestar el conocimiento de que la exclusión social también implica el desarrollo de las dimensiones civiles y políticas de los derechos, el argumento de la institución centra su atención en el plano socioeconómico de los derechos ciudadanos.

Olvera (2008) señala que además de los tres tipos de derechos ciudadanos, la ciudadanía es la membresía pasiva y activa de los mismos. En otros términos, los derechos pueden ser reconocidos y aplicados a los individuos por parte de alguna entidad-autoridad o pueden, por otro lado, ser ejercidos y demandados activamente por los mismos ciudadanos. Al retomar el punto anterior referido a la inclusión de los destinatarios de los programas pastorales y el fomento de la participación ciudadana, es posible identificar que aquellas prácticas de la labor pastoral que no incluyen completamente a los destinatarios y reconocen a éstos como meros receptores de servicios, aplican el tipo de ciudadanía pasiva. En efecto, los funcionarios pastorales y los agentes de la sociedad civil representan la autoridad que facilita o proporciona los derechos a los individuos destinatarios de los programas en cuanto estos son reconocidos solo como objetos y no sujetos. De acuerdo al enfoque que sostiene Olvera (2008), el trabajo pastoral ejerce una exclusión fáctica –o no formal- de los destinatarios, ya que en sus prácticas no impulsan la dimensión sociopolítica de éstos y, por tanto, no reconoce sus derechos políticos.

Ya que la Pastoral Social Caritas desarrolla en paralelo otras maneras de inclusión de los destinatarios y efectivamente potencia todos los componentes de la participación ciudadana, es posible sostener que la labor pastoral contribuye a la ciudadanía activa propuesta por Olvera (2008). En estos casos no solo son reconocidos y proporcionados los derechos sociales a los individuos, la Pastoral Social Caritas también promueve aquellos derechos civiles y políticos.

Al sintetizar lo examinado hasta este punto, la Pastoral Social Caritas ejerce ciertas prácticas excluyentes para los destinatarios en cuanto a derechos ciudadanos en algunas áreas de intervención, al enfatizar solo la dimensión social de los mismos. En contraparte, otros casos de acción pastoral exhiben ser efectivamente incluyentes, ya que los programas permiten el reconocimiento y el ejercicio de la ciudadanía en todas sus dimensiones. La Pastoral Social Caritas, en consecuencia, impulsa en dos sentidos contrarios la participación ciudadana. En el fondo, la labor pastoral responde a dos modelos democráticos diferenciados.

Robert Dahl (2004) asume que una democracia ideal es aquel sistema sociopolítico en que es posible identificar participación efectiva, electorado informado, control ciudadano de los programas de acción, inclusión y derechos fundamentales. Tales componentes idealmente definidos por Dahl son visiblemente fomentados, con un grado de concreción importante, en aquellas experiencias de intervención pastoral para las realidades de envejecimiento, medio ambiente y gestión de riesgos y emergencias. En estos casos, la Pastoral Social Caritas orienta su labor al desarrollo ideal de la democracia. El ejercicio activo de la ciudadanía y participación de los ciudadanos en los asuntos vinculados a su realidad son indicadores del funcionamiento de la democracia participativa en la noción de Dagnino et. al (2006). Paralelamente, el otro tipo de intervenciones –en adicciones, trabajo e infancia y juventud- representan el mantenimiento del modelo democrático representativo. En estos casos, como fue analizado, los funcionarios pastorales y los agentes de la sociedad civil actúan como autoridades en el desarrollo de los programas. Esta forma de acción pastoral se corresponde con enfoque descriptivo de la democracia según el cual, como declara Espinosa (2009), remite al funcionamiento institucional o formal de las decisiones y acciones que son realizadas.

Huerta y Pacheco (2009) plantean que lo político atañe a todas las esferas de la sociedad por cuanto involucra los intereses de todos los actores sociales. A esto se opone la pseudo-política, que según Tomás Moulian (2004) representa al empobrecimiento de la política mediante la simulación, la manipulación y la exclusión del plano reflexivo o crítico que tiene que existir en todo ámbito sociopolítico. Para el contexto de este estudio, por lo tanto, la Pastoral Social Caritas ejerce un rol contradictorio respecto al progreso de la democracia, al emplear labores que fortalecen el ejercicio de una política inclusiva y desarrollar, a la inversa, otras prácticas que lo empobrecen.

Llegado este punto, surge la siguiente interrogante a nivel teórico ¿A través de la labor pastoral, está la Iglesia contribuyendo a profundizar el modelo democrático tradicional o

tiende a orientarse progresivamente a la concreción de una democracia participativa e inclusiva? La respuesta a este cuestionamiento requiere ir más allá del simple hecho de tomar postura por una u otra opción. Inicialmente, es posible plantear el hecho de que, mediante su acción social, la Iglesia Católica ejerce un rol paradójico o ambiguo respecto al progreso de la democracia ideal, es decir, el acercamiento efectivamente vinculante entre ciudadanos y Estado. Al parecer, la Pastoral Social Caritas dispone de los medios y métodos para posicionar a la Iglesia Católica como un agente sociopolítico determinante en el fomento de espacios para el ejercicio inclusivo y concreto de la democracia. Sin embargo, limita dicha potencialidad ya que en paralelo sigue ejerciendo formas de acción pastoral pobremente democráticas. En palabras simples, la relación entre Iglesia y democracia es discordante, cuestión que requiere ser explicada.

El desarrollo de la democracia representa un desafío para los intereses de la Iglesia en tanto institución religiosa, por lo que su relación no está exenta de tensiones. Si bien los valores tales como el cuidado de los Derechos Humanos, la tolerancia, la igualdad, la dignidad, entre otros, tienen igual relevancia para la Iglesia y la democracia, la autoridad eclesial percibe que los sistemas democráticos tienden a fortalecer la autonomía moral del sujeto. Este aspecto, por tanto, permite entender que la tensión entre democracia y la Iglesia responde a que una de las principales funciones de la institución eclesial que, como mantiene Gómez De Benito (1995), es definir las normas éticas de la vida y conducta de los actores sociales. Así, es pertinente sostener que la Iglesia Católica es un actor sociopolítico que tensiona su contribución al progreso de la democracia, a raíz de que un mayor compromiso social para su desarrollo implicaría, potencialmente, la pérdida del monopolio religioso y moral que la institución aún busca resguardar en la actualidad.

Un dato importante encontrado en la investigación alude a que ciertos funcionarios de la Pastoral Social y agentes de la sociedad civil reconocen que las distintas maneras con que la labor pastoral incorpora a los destinatarios de los programas responden a prácticas de tipo asistencial y prácticas de tipo promocional. Floristan (1998) plantea que la acción pastoral caritativa ha sido tradicionalmente un acto de asistencia o servicio benefactor. Pareciera, de tal modo, que el quehacer social de la Iglesia no ha sufrido grandes transformaciones en sus práctica aun cuando el CELAM en Aparecida ha hecho hincapié en la importancia de la dimensión promocional para el desarrollo humano en las sociedades latinoamericanas.

En este contexto, surge un segundo cuestionamiento teórico: ¿Cuál es el motivo por el cual la Iglesia mantiene prácticas asistenciales en su ejercicio pastoral mientras que promueve ideales transformadores?

La respuesta a esta interrogante radica en que la transición entre asistencia y promoción tiene origen en las cosmovisiones o representaciones dispares sobre el rol que la acción de la Iglesia cumple o debe cumplir en el campo social. Efectivamente, los hallazgos muestran que, por un lado, la autoridad eclesial tiende a promover una cosmovisión sacramental de la labor pastoral, al vincularla fundamentalmente a los actos propiamente religiosos y rituales. Por otro lado, algunos funcionarios laicos defienden la idea según la cual la acción pastoral debiese estar orientada a transformar la realidad social. La acción social de la Iglesia se escinde entre una cosmovisión conservadora y una cosmovisión liberadora acerca del rol social del quehacer pastoral. De acuerdo a Gómez De Benito (1995), esto responde a modelos de Iglesia opuestos, que son resultado de la implicación sociopolítica de dos eclesiologías dispares. Por un lado, señala Gómez De Benito (1995), hay un modelo que apoya, legitima y contribuye a la reproducción de la estructura social existente; por el otro, se encuentra un modelo liberador de la Iglesia que opta por los pobres en la denuncia profética de toda opresión. Es posible sostener, por ende, que existen dos tendencias al interior de la Iglesia, una conservadora que relaciona a la acción pastoral como acto de asistencia, y otra tendencia progresista que reclama para la acción pastoral un rol de mayor compromiso transformador en la sociedad.

Es pertinente reiterar que la tendencia conservadora de la Iglesia que perfila la acción pastoral como intervención benéfica es protagonizada principalmente por la jerarquía eclesial. De manera opuesta, el laicado que participa como funcionario de la Iglesia tiende a mantener una perspectiva más progresista. El estudio muestra que los funcionarios que ejecutan la labor de la Iglesia enfrentan serias dificultades para desarrollar prácticas de carácter promocional debido a que la jerarquía eclesial ostenta mayor autoridad al momento de decidir sobre los procedimientos que son realizados. Es decir, la dificultad que manifiesta la Iglesia para la adopción de nuevas prácticas de ejercicio pastoral está determinada principalmente por la fuerte jerarquización y distribución de poderes que, como detalla Gómez De Benito (1995), están definidas por la autoridad conciliar. En la noción de Weber (2002), este hecho remite al predominio de la doctrina hierocrática de la Iglesia como institución religiosa.

Los modelos eclesiológicos o tendencias de Iglesia y el funcionamiento ortodoxo de la institución se encuentran determinados por elementos de tipo cultural vinculados a la religión. La explicación a este fenómeno la podemos encontrar al basarnos en los aportes

teóricos del antropólogo y teólogo Lluís Duch. Según este autor, la religión y la cultura se encuentran mutuamente imbricadas ya que ambas constituyen dimensiones fundamentales de la existencia humana. Este enfoque permite entender que los rasgos que complejizan la acción pastoral –cosmovisiones tradicionalistas, prácticas ortodoxas y doctrina hierocrática- se encuentran vinculados a la relación cultura-religión. Duch (1995) mantiene que el afán de las religiones hegemónicas por asegurar su existencia en la sociedad mediante el mantenimiento de una cultura oficial, produce que la relación cultura-religión deje de estar referida a una historia dinámica que acontece constantemente, más bien relega a la misma a un acontecimiento acontecido. En este marco, el conservadurismo con el que un sector de la Iglesia condiciona la acción pastoral hacia la ortopraxis asistencialista es reflejo de la cosmovisión cultural de la autoridad conciliar según la cual el catolicismo tiende a centrarse y enfatizar la historia ya vivida sin traducción en el aquí y ahora. Por el contrario, en el estudio se ha encontrado que el sector que asocia a la acción pastoral un sentido de mayor compromiso por la transformación social mantiene una postura crítica en la relación cultura-religión. La cosmovisión del sector más progresista de la Iglesia, según Duch, estaría orientada a ejercer una praxis renovadora del mensaje profético de la religión en la historia que acontece y se experimenta en el aquí y ahora. La acción social de la Iglesia en el desarrollo de la democracia contiene, de tal manera, un factor cultural. De todos modos la tensión cultura-religión al interior de la Iglesia tiende a ser resuelta por fuertes elementos de jerarquización y práctica ortodoxa, por tanto, se podría mantener que la cosmovisión tradicionalista y conservadora de la acción pastoral termina por imponerse sobre la perspectiva liberadora. El funcionamiento de la Iglesia, como señala Duch (1995), ofrece una radical ambivalencia en su concreción histórica, ya que su discurso contiene una comprensión de la religión cuyos límites son los datos históricos, culturales e ideológicos de un espacio y tiempo concretos, estipulando *a priori* el marco de lo que puede conocerse y hacer, lo que, finalmente, elimina la disposición confesional y experiencial de la religión.

La Dimensión promocional de la caridad consiste, según Floristan (1998), en la acción proyectada hacia la transformación de las condiciones o estructuras sociales injustas que afectan a la persona, en la que se reconoce a ésta como sujeto protagonista de su desarrollo. En consecuencia, la asistencia que aún emplea la Iglesia en su quehacer social tiende a representar elementos que son contrarios al cambio social, tales como la conducta socialmente necesaria al para la reproducción de las desigualdades sociales existentes.

La teorización sobre cultura que propone Herbert Marcuse permite identificar la implicancia que la representación sociocultural del modelo eclesiológico conservador tiene sobre el rol social de la institución. De acuerdo al enfoque de este autor (Marcuse, 1970), el cometido de la institución eclesial en la sociedad es principalmente civilizatorio ya que los principios o valores culturales cristianos son reemplazados por el ritualismo y la heteronomía –o conducta impuesta- a fin de asegurar la vigencia del orden establecido. Hoy por hoy, entonces, el gran dilema recae en saber si la Iglesia Católica proporciona las herramientas para la producción de un discurso, una cultura y, finalmente, un proyecto de transformación de la sociedad. Las interpretaciones y reflexiones aquí desarrolladas parecen apuntar a que la institución católica no incentiva este cambio.

En resumen, el análisis interpretativo realizado permite sostener que la acción social de la Iglesia contribuye de forma paradójica e incluso contradictoria al proceso de democratización, ya que las prácticas realizadas en la labor pastoral fomentan dos modelos de democracia distintos: el representativo y el participativo. A raíz de que esta investigación asume que la participación ciudadana es en estricto rigor el fundamento de todo sistema democrático, es posible afirmar que la Iglesia incentiva de forma parcial el progreso de la democracia en el país.

La restringida contribución de la Iglesia en este plano tiene varias explicaciones. La primera de éstas refiere a los aspectos sociopolíticos necesarios para un mayor avance de la democratización implican, en paralelo, el aumento del pluralismo religioso. Este aspecto es contrario a los intereses históricamente mantenidos por la jerarquía eclesial católica, a razón de que el monopolio y control de la vida moral constituye uno de las funciones de la Iglesia como institución religiosa.

En segundo lugar, la acción pastoral evidencia prácticas de carácter asistencial y prácticas de carácter promocional, las que atienden a posturas eclesiológicas –la conservadora y la transformadora o liberadora. Dichas tendencias polarizadas al interior de la Iglesia son producto de cosmovisiones culturales dispares sobre el rol de la Iglesia en la sociedad, expresadas en un discurso de la religión como algo estático y mecánico, por un lado, y otro discurso de la religión como experiencia reflexiva y confesional.

Finalmente, dada la jerarquización con la cual se encuentra organizada la Iglesia, el sector conservador de la Iglesia termina por imponer una visión atestataria del rol social de la acción pastoral por sobre los intereses de tendencias católicas progresistas.

Llegado este punto, es posible atender a la principal interrogante del presente estudio, cuestión será tratada en el capítulo siguiente, el cual está dedicado a las reflexiones finales sobre el problema central de investigación.

CAPITULO V: Reflexiones Finales del Estudio.

Las palabras finales que constituyen este apartado están dirigidas a responder a la principal interrogante que dio origen a la presente investigación. Los resultados encontrados en este estudio y su posterior interpretación permiten, además, plantear algunas interrogantes que tienen por propósito incentivar nuevas líneas investigativas. Finalmente, el capítulo termina con la exposición de las principales limitaciones que surgieron durante la investigación.

1.17. Conclusiones.

Las distintas discusiones acerca de la importancia de la calidad en la democracia, es decir, la participación activa de los ciudadanos en los asuntos públicos ha sido un ámbito de reflexión recurrente para las ciencias sociales, en particular la ciencia política y la sociología. Además, es considerado que el progreso de la democracia es fundamental para el desarrollo humano en las sociedades.

El contexto sociopolítico chileno manifiesta evidentes complicaciones que inhiben y excluyen a la población, la cual no puede participar efectivamente en las decisiones públicas vinculadas a su propia realidad. Por otro lado, la Iglesia Católica es un agente históricamente influyente en la historia sociocultural y política del país, y actualmente asume que la participación ciudadana es uno de los aspectos que atañen a su misión en la sociedad. En este contexto, este estudio surge por la inquietud de analizar la contribución concreta de la Pastoral Social de la Iglesia al proceso de democratización del país, para lo cual fue considerado pertinente estudiar las prácticas que la labor pastoral ejerce en el ámbito de la participación ciudadana.

Más allá de lo que la propia autoridad eclesial declara públicamente respecto a la democracia, fue considerado fundamental examinar cómo el discurso y lenguaje da forma la percepción y acción de los agentes que ejercen el quehacer social de la Iglesia. Por tal motivo, esta investigación fue realizada con una metodología cualitativa, tomando como caso de estudio a la Pastoral Social Caritas Chile en tanto organismo de acción social de la Iglesia y sus programas de trabajo ligados a la participación ciudadana y la democracia. Al ser un estudio de caso, fue imprescindible complementar el proceso investigativo mediante la revisión de los documentos producidos por la misma institución, lo que permitió delimitar con mayor precisión el contexto de análisis y los procedimientos metodológicos.

La ambigua contribución de la Iglesia al proceso de democratización tiene relación con la tensión existente entre los intereses de la autoridad eclesial y la necesidad de un mayor progreso de la democracia. Ocurre que el desarrollo de los sistemas democráticos tiene como efecto el potencial aumento del pluralismo valórico de los actores sociales, aspecto que compromete el mantenimiento del monopolio de la vida religiosa y moral en la sociedad por parte de la Iglesia. Estas cuestiones son visiblemente observables en el plano de la legislación, en ámbitos como el aborto o la constitución de la familia, donde la Iglesia exhibe el interés de influir en dichas materias a razón de que atañen a sus designios doctrinales.

El “telón de fondo” de este estudio reside en comprender si el quehacer social de la Iglesia, en su relación con la democracia, contribuye a la producción de un proyecto de sociedad diferente al hoy existente. Frente a la evidente crisis de la democracia en Chile, pareciera ser que la Iglesia Católica –en su mensaje, discurso y acción- ejerce un rol que no promueve dicho cambio cultural y político orientado a un mayor progreso de la participación y el ejercicio de derechos para la población. Pese a las contribuciones empíricamente comprobadas en este estudio acerca de la labor pastoral, la Iglesia tiende a facilitar el mantenimiento del sistema político excluyente y desigual existente en el país. La relación cultura-religión existen en la sociedad chilena, independiente a los intentos o convicciones de los sectores más progresistas de la Iglesia, tiene implicancias sociológicas que tensionan la concreción de la acción pastoral hacia nuevas prácticas de intervención que permitan enriquecer la participación de los ciudadanos y ciudadanas en el espacio público. En concreto, la Iglesia experimenta una tensión cultural, institucional y sociopolítica en la sociedad, lo que determina que su relación con la democracia sea completamente ambigua o poco armónica.

La cosmovisión y discurso religioso de la jerarquía eclesial sitúa a la Iglesia como un agente atestatorio acerca del rol de la religión en la sociedad. La institución eclesial reproduce patrones culturales jerárquicos y excluyentes en la sociedad chilena, lo que en otra expresión refiere a que la jerarquía eclesial no es crítica ni reflexiva sobre el orden social existente y, en consecuencia, sus acciones promueven el mantenimiento el mismo. Mientras la relación cultura-religión siga sin transformación alguna en la sociedad chilena, la imagen y el discurso de que es el pastor quien perpetúa el reconocimiento de la autoridad, el rol social y político de la Iglesia no dará lugar hacia cambios en la cultura y estructura social del país. El naturalismo y mecanicismo que predomina en la Iglesia Católica no remite a una historia por-construir sino, más bien, a una historia construida.

El funcionamiento ortodoxo, jerárquico y conservador que la Iglesia ha mantenido por siglos termina por aplacar los intereses y visiones de sectores católicos que crean y recrean un discurso crítico y transformador de la sociedad. La jerarquía eclesial sigue ejerciendo su autoridad basada en una cosmovisión cultural de la religión según la que es el sucesor de Pedro quien tiene la gracia y, por tanto, la potestad para determinar la vida en la sociedad. La Iglesia no es una institución que en su composición interna promueva la democracia, ya que la distribución de los roles y la asignación de la autoridad tiende a la estratificación entre los mismos integrantes de la comunidad católica.

Más allá de la perspectiva crítica con la que ha sido analizado el rol que ejerce la Iglesia Católica en el proceso de democratización, es importante hacer hincapié en que la acción social que desarrolla la Pastoral Social Caritas tiene alcances renovadores en el quehacer de la Iglesia, independiente a los intereses de los sectores conservadores del mundo católico. La acción pastoral logra de algún modo introducir valores transformadores de la cristiandad hacia un efectivo compromiso liberador y profético. Queda pendiente resolver si estos hechos representan la transición hacia un discurso reflexivo y vivo al interior de la comunidad católica o tan solo representan la reactualización recurrente de la historia del catolicismo en su búsqueda por un espacio dominante en la sociedad y la política que otrora fue central.

El estudio ha permitido reconocer la importante tarea que la Pastoral Social Caritas Chile realiza en nuestra sociedad, puesto que en términos prácticos es un agente que interviene socialmente con la intención de promover en cierto grado la participación ciudadana y fomentar el respeto de la dignidad humana en un país marcado por la exclusión y las desigualdades sociales que provoca el centralismo y rigidez institucional a pesar de que la democracia, como sistema de gobierno, haya retornado formalmente hace más de dos décadas a Chile. Este aspecto cobra aún mayor sentido al considerar que la religión y la Iglesia Católica siguen manteniendo una importante influencia en la sociedad chilena, por lo que su rol involucra una gran responsabilidad social, cultural y política. Es posible plantear que la Pastoral Social Caritas demuestra ser un organismo católico que flexibiliza a la Iglesia y le introduce, aunque no de forma extensa y cualitativamente profunda, prácticas y valores democráticos.

Finalmente, cabe preguntarse: si la Iglesia efectivamente se democratizara, ¿Qué efectos tendría en la composición interna de la institución? ¿Cómo repercutiría este hecho en la sociedad chilena? ¿Es posible que influya en la producción de un proyecto cultural que permita el desarrollo de una democracia más inclusiva y participativa? ¿Las experiencias

efectivamente participativas de la labor pastoral son un indicador de que la Iglesia esté cambiando de una jerarquía ortodoxa a una comunidad católica renovada? ¿El funcionario laico podría ser un agente determinante en esta transformación? Luego de finalizada esa investigación, estas interrogantes sugieren nuevas líneas para futuros estudios sociológicos que, de ser tomadas en cuenta, podrían aportar significativamente al conocimiento de la Iglesia Católica como institución religiosa, actor sociopolítico y agente productor/reproductor de cultura.

La presente investigación, además de constituir un estudio de caso profundo y serio, representa un aporte al conocimiento científico y las ciencias sociales acerca de la influencia de la Iglesia en la sociedad chilena y latinoamericana. Contrariamente a lo que muchos estudios y reflexiones académicas afirman, este estudio corrobora la relevancia que aún tiene la religión en la sociedad, ya que la esencia eminentemente religiosa del ser humano moldea su cosmovisión e interpretación del mundo y, por tanto, su producción cultural y social. En suma, los hallazgos encontrados y analizados han demostrado la importancia de la relación cultura-religión en el mundo contemporáneo, lo que plantea la necesidad de que sean realizados y ampliados los estudios de la sociología de la religión.

La estrategia metodológica del estudio tiene gran novedad puesto que su principal fuente empírica fueron los actores mismos que participan y ejercen la acción pastoral de la Iglesia. Comúnmente, el análisis de la relación entre la Iglesia y democracia han sido desarrollados a nivel netamente abstracto, al poner en el centro de la reflexión el diálogo entre las teorías liberales y las doctrinas religiosas. También existen estudios históricos que han examinado las distintas maneras en que el catolicismo ha enfrentado el proceso de secularización, la laicización del Estado y el progresivo pluralismo religioso en las sociedades. Esta investigación, al constituir un estudio cualitativo de caso, innova en la perspectiva científica, al proponer otros caminos para la producción de conocimiento sociológico en el campo de investigación de la religión y la política.

1.18. Aspectos que limitaron el proceso de investigación.

Las limitaciones que surgieron durante la investigación tuvieron relación con la particularidad de la temática estudiada, la amplitud de fuentes empíricas y ciertas restricciones que por momentos ejerció el equipo de funcionarios de la Pastoral Social Caritas Chile al investigador.

El estudio centró su análisis en la Pastoral Social Caritas, organismo perteneciente a la Iglesia Católica. Para el investigador no fue posible tener un conocimiento demasiado extenso acerca del funcionamiento de la Iglesia ni una comprensión profunda de la religión católica. Como declara Max Weber, el estudio sociológico de la religión hace necesario el entendimiento profundo su la teología, puesto que la religión determina la construcción de sentido y significados a los actores sociales.

La diversidad de fuentes para la recopilación de la información fue un aspecto que en la etapa inicial de la investigación constituyó una dificultad importante. La acción social de la Iglesia a través de la Pastoral Social Caritas Chile tiene diversas áreas de intervención en la realidad social, involucra a distintos actores y tiene variados niveles de desarrollo en el ámbito de la democracia. Este aspecto implicó que el investigador tuviese que invertir un significativo intervalo de tiempo destinado a profundizar su conocimiento acerca del contexto de las acciones y actividades de la institución, para así delimitar con mayor precisión el marco según el cual desarrollar la investigación.

A raíz de que este estudio consideró la exposición pública de la imagen de un organismo de la Iglesia Católica, existieron algunas exigencias de la institución que influyeron en la realización del estudio. Si bien el equipo profesional de la Pastoral Social Caritas se mostró interesado y de acuerdo con la realización del estudio, ejerció presión mediante acciones directas e indirectas al investigador sobre la necesidad de no perjudicar la imagen pública de la institución. Por este motivo, algunos funcionarios intentaron con regularidad tener un mayor involucramiento en el desarrollo del estudio realizado por el investigador, solicitando además la presentación de avances y procesos del mismo para mantener cierto control sobre los posibles resultados. Cabe añadir que para el contacto con los entrevistados seleccionados, el equipo profesional de la Pastoral Social Caritas condicionó la demora en el envío de la carta de solicitud entrevista a los informantes, ya que ésta debía ser revisada y aprobada por la dirección de la institución, provocando que la etapa de aplicación del instrumento de recolección de la información fuera retrasado de su fecha estimada inicialmente.

BIBLIOGRAFÍA.

Alenda, S. (2003). La medición de la participación ciudadana en las experiencias de desarrollo integral del Programa Ciudadanía y Gestión Local. En Arriagada, I. y Miranda, F. (Comp.), *Capital Social: potencialidades analíticas y metodológicas para la superación de la pobreza* (pp. 183-192). Santiago de Chile: CEPAL/Naciones Unidas.

Baño, R. (1998). Participación Ciudadana: Elementos Conceptuales. En Correa E. y Noé, M. (Editores), *Nociones de una Ciudadanía que Crece* (pp. 15-37). Santiago de Chile: FLACSO Chile/LOM.

Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación. Para la administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México: Pearson Educación.

Bobbio, N. (1986). *El futuro de la democracia*. México: Fondo de Cultura Económica.

Cáceres, P. (2003). Análisis Cualitativo de Contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 2(1), 53-82.

Caritas Chile. (S/F). Recuperado de: <http://www.caritashile.org/quienes.php>.

Centro de Estudios de la Realidad Contemporánea, (2014). Barómetro de la Política. Recuperado de: http://www.cerc.cl/cph_upl/20140123102341_Barometro_de_la_politica_Diciembre-Enero_2014.pdf.

Corporación Latinobarómetro, (2013). Informe 2013. Recuperado de: <http://www.latinobarometro.org/latContents.jsp>.

Correa, E. y Noé, M. (1998). *Nociones de una Ciudadanía que Crece*. Santiago de Chile: FLACSO-Chile/LOM.

Cunill, N. (2004). Balance de la participación ciudadana en las políticas sociales. Propuesta de un marco analítico. En Ziccardi, A. (Coord.). *Participación Ciudadana y Políticas Sociales del Ámbito Local* (pp. 57-76). México: IIS-UNAM, COMECSO, INDESOL.

Cunill, N. (1999). La reinención de los servicios sociales en América Latina. Algunas lecciones de la experiencia. *Reforma y Democracia*, (13).

Dagnino, E., Olvera, A. y Panfichi, A. (2006). *La Disputa por la Construcción Democrática en América Latina*. México: CIESAS/Universidad Veracruzana.

- Dianteill, E. y Löwy, M. (2009). *Sociologías y religión: aproximaciones disidentes*. Buenos Aires: Manantial.
- Duch, Ll. (1995). *Religión y mundo moderno. Introducción al estudio de los fenómenos religiosos*. Madrid: PPC.
- Durkheim, E. (2012). *Las Formas Elementales de la Vida Religiosa. El sistema totémico en Australia (y otros escritos sobre religión y conocimiento)*. México: Fondo de Cultura Económica/Universidad Autónoma Metropolitana/Universidad Iberoamericana.
- Espinosa, M. (2009). La participación ciudadana como relación socio-estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadana. *Andamios* 5(10), 71-109.
- Floristan, C. (1998). *Teología Práctica. Teoría y Praxis de la Acción Pastoral*. Salamanca: Ediciones Sígueme.
- Garretón, M. (1997). Revisando las transiciones democráticas en América Latina. *Nueva Sociedad*, (148), 20-29.
- Gómez De Benito, J. (1995). *Proyectos de Iglesia y Proyectos de Sociedad en Chile (1961-1990). Análisis de las Orientaciones Pastorales de la Iglesia en Chile*. Santiago de Chile: San Pablo.
- Gómez-Leyton, J.C. (2010). *Política, Democracia y Ciudadanía en una Sociedad Neoliberal (Chile: 1990-2010)*. Santiago de Chile: Editorial Arcis/CLACSO.
- González, J. (2000). El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes. *Revista de ciencias de la educación*, (15), 227-246.
- Guillen, A., Sáenz, K., Badii, M.H. y Castillo, J. (Marzo 2009). Origen, espacio y niveles de participación ciudadana (Origin, space and levels of participation). *Daena: International Journal of Good Conscience*, 4(1), 179-193.
- Huerta, M.A. y Pacheco, L. (2009). Democracia, política y valores: los desafíos para el catolicismo social. En, Berrios, F., Costadoat, J. y García, D. (Editores). *Catolicismo Social Chileno: desarrollo, crisis y actualidad* (pp. 295-332). Santiago de Chile: Centro Teológico Manuel Larraín/Ediciones Universidad Alberto Hurtado.
- Larraín, J. (2001). *Identidad Chilena*. Santiago de Chile: LOM ediciones.
- Larraín, J. (2010). Identidad Chile y Bicentenario. *Estudios Públicos*, 120.
- Marcuse, H. (1970). *Ensayos sobre Política y Cultura*. Barcelona: Ariel.

- Marshall, T. (1997). Ciudadanía y Clase Social. *Reis*, (79), 297-344.
- Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento y Gestión*, (20).
- Mascareño, C. (2011). Representación y Participación: ¿Modelos de democracia contrapuestos en América Latina?. En Mascareño, C. y Montecinos, E. (Coord.), *Democracia Participativa vs. Representación. Tensiones en América Latina* (pp. 183-209). Caracas: Universidad de los Lago/CENDES.
- Mascareño, C. y Montecinos, E. (2011). Presupuesto Participativo, Democracia Participativa y conflictos con el Modelo Representativo en América Latina: Una Introducción. En Mascareño, C. y Montecinos, E. (Coord.), *Democracia Participativa vs. Representación. Tensiones en América Latina* (pp. 1-13). Caracas: Universidad de los Lago/CENDES.
- Mendoza, J. (2011). *La Conferencia Episcopal de Chile y el Tema Valórico (1962-2009)*. Valparaíso: Ediciones Universitarias de Valparaíso/Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- Montero, M. (2006). *Teoría y Práctica de Psicología Comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Morales, E., Núñez, I. y Delfín, M.I. (2006). Repensando desde el plano normativo la participación ciudadana en la gestión pública. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, (35), 453-470.
- Moulian, T. (2004). *De la política letrada a la política analfabeta: La crisis de la política en el Chile actual y el "lavinismo"*. Santiago de Chile: LOM Ediciones.
- Noreña, A., Alcaraz, N., Rojas, J. y Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3).
- Olvera, A. (2008). *Ciudadanía y Democracia*. México: Instituto Federal Electoral.
- Parker, C. (2008). Pluralismo religioso, educación y ciudadanía. *Sociedade e Estado*, 23(2), 281-353.
- Parker, C. (Ed.). (2012). *Religión, Política y Cultura en América latina. Nuevas Miradas*. Santiago de Chile: Universidad de Santiago de Chile/IDEA.
- Pérez, G. (2004). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes: I Métodos*. Madrid: Editorial La Muralla.

- Pla, M. (1999). El rigor en la investigación cualitativa. *Atención Primaria*, 24(5), 295-300.
- PNUD. (2004). *La democracia en América latina. Hacia una democracia de ciudadanos y ciudadanas*. Argentina: PNUD (ISBN 987-04-0032-9).
- Pontificio Consejo Justicia y Paz. (2005). *Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia*. Santiago de Chile: San Pablo/Conferencia Episcopal del Chile.
- Precht, J. (2006). Laicidad del Estado en cuatro constituciones latinoamericanas. *Estudios Constitucionales*, (2), 697-716.
- Rentería, M.T. (2011). Tipos y modos de la participación ciudadana en los procesos de ordenación del territorio: Dos casos para su ilustración. En Aguilar, M., Delgado, E., Vázquez, V. y Reyes Ó. (Editores), *Ordenamiento Territorial y Participación Social: Problemas y Posibilidades* (pp. 447- 470). México: UALSP/UNAM/CIGA/SERMANAT/INE.
- Richard, P. (1978). América Latina: El rol político e histórico de la Iglesia. *Nueva Sociedad*, (36), 14-23.
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Granada: Ediciones Aljibe.
- Serrano, S. (2008). *¿Qué hacer con Dios en la República?*. Santiago de Chile: Fondo de Cultura Económica.
- Sol Arraiza, R. (2012). *El Desafío de la participación ciudadana en el estado democrático de derecho y retos de la participación ciudadana en la gestión de políticas públicas, en espacios institucionales de los estados centroamericanos*. San José: FLACSO Costa Rica.
- Sosa, E. (2008). Compromiso Social de la Iglesia en América Latina y El Caribe. En Consejo Episcopal Latinoamericano, *Imaginar un continente para todos. II Consejo de Doctrina Social de la Iglesia* (pp. 241-257). Bogotá: CELAM.
- Spoerer, M. (2013). Participación e incidencia política: estudio del caso Barrancones. *Persona y Sociedad*, 17(1), 17-44.
- Strassner, V. (2006). La Iglesia chilena desde 1973 a 1993: De buenos samaritanos, antiguos contrahentes y nuevos aliados. Un análisis politológico. *Teología y Vida*, 47(1), 76-94.
- Tamayo, J. (2010). Modelos de Relación entre Religión y Política. *Pasos*, (148), 27-32.

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1994). *Introducción a Los Métodos Cualitativos de Investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona: Paidós.

Torres, S. (2008). La Pastoral Social en Aparecida. En, Fundación Amerindia, V conferencia de Aparecida. Renacer de una esperanza. Chile: Edebé.

Weber, M. (2002). *Economía y Sociedad. Esbozo de sociología comprensiva*. Madrid: Fondo de Cultura Económica.

Yaksic, M. (2011). *Política y Religión. Teología pública para un mundo plural*. Santiago de Chile: Centro Teológico Manuel Larraín/Ediciones Universidad Alberto Hurtado.

ANEXOS.

1.19. Carta de Solicitud de Entrevista.

Santiago, Septiembre 2014.

Sr/a.

Presente

De mi consideración,

Me dirijo a usted por recomendación del equipo de la Pastoral Social Caritas Chile, institución donde actualmente realizo mi práctica profesional como estudiante de Sociología de la Universidad Católica Raúl Silva Henríquez. En dicho contexto, se inserta también el proceso de Seminario de Grado para optar al título de Sociólogo, donde realizo una investigación sobre el rol de los organismos sociales de la Iglesia en la promoción de la participación y los derechos.

El desarrollo de este seminario de grado cuenta con una doble intención: por un lado, servir a mi proceso formativo en el ejercicio de la Sociología y, por el otro, ser un aporte serio y profundo para la institución en cuanto a su quehacer y servicio a la sociedad chilena.

Por medio de la presente, solicito formalmente a usted poder participar de dicho estudio a través de la realización de una entrevista cualitativa, individual, totalmente confidencial y voluntaria, cuya duración estimada es de una hora, donde se indagará en su percepción desde la experiencia que ha tenido al ser parte de algunas de las acciones desarrolladas por la Pastoral Social Caritas.

De aceptar esta invitación, agradecería que pueda planificar un espacio de su agenda en el transcurso de las próximas tres semanas, periodo durante el cual se realiza el trabajo de campo de mi investigación. Personalmente me pondré en contacto telefónico con usted para favorecer dicha coordinación.

Cabe destacar que esta investigación cuenta con la valoración y consentimiento de la dirección de la Pastoral Social Caritas Chile.

Atentamente,

Isaac Benjamín Toro Teutsch.

Investigador

Estudiante de Sociología, Universidad Católica Raúl Silva Henríquez

isaacbenjamin17@gmail.com / 9-84713084

Académico/a Responsable

Dra. María Eugenia Valenzuela Mejías

Director Ejecutivo Pastoral Social Caritas Chile

Lorenzo Figueroa León

1.20. Declaración de Consentimiento Informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Ésta entrevista se enmarca en el estudio “Pastoral Social y Democracia Participativa en Chile: El Caso de las experiencias de participación ciudadana de la Pastoral Social Caritas Chile”, el cual forma parte de los requisitos de aprobación del curso de Seminario de Grado II de la Licenciatura en Sociología Universidad Católica Raúl Silva Henríquez.

La investigación busca analizar el rol que tiene la Pastoral Social Caritas Chile en la promoción de la participación ciudadana en el país, mediante sus experiencias de acción social.

Su participación en este estudio es voluntaria y en cualquier momento usted puede retirarse, sin que esto signifique ningún perjuicio para usted. Si usted lo desea no deberá dar razones de su retiro.

Toda la información que usted entregue al investigador, será estrictamente confidencial y se resguardará su identidad. Los resultados obtenidos serán publicados en los registros correspondientes pero su identidad en todo momento será resguardada.

En cuanto a los beneficios, estos tienen relación a mi proceso de formación y la generación de un aporte científico para la institución de la Pastoral Social Caritas. No existe riesgo personal para usted en lo absoluto.

Para la realización de la entrevista, la conversación abordará temas acerca el rol que tiene la Pastoral Social Caritas en la promoción de la participación y derechos ciudadanos, lo que implica conocer el tipo de involucramiento la institución con la sociedad civil y su finalidad, el cómo se lleva a cabo el trabajo con las personas y el modo mediante el cual éstas son incorporadas; además es muy interesante y valioso conocer cómo usted percibe los cambios significativos que han resultado del proceso de acción en la materia y que aportes considera que hace ésta en el país. No obstante a que los puntos anteriores se presentan como ejes temáticos, usted es absolutamente libre en sus respuestas, dejando a su decisión personal lo que desea o no comunicar.

La entrevista consta de 10 preguntas, la cual demora aproximadamente 45 minutos en ser respondida.

Para facilitar el registro la conversación está será grabada.

DECLARACION DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

He sido informado/a de los objetivos de este proyecto de investigación, de sus riesgos y beneficios. Comprendo que deberé contestar una encuesta o entrevista. Todas mis dudas han sido respondidas por los investigadores.

Estoy participando libremente y me han aclarado que toda la información que yo proporcione, será estrictamente confidencial y que mi identidad será resguardada.

Nombre del
Investigador.....RUT.....

Firma.....
.....

Nombre del
participante.....RUT.....

Firma.....
.....

Fecha.....
.....

1.21. Transcripciones de Entrevistas.

Pauta entrevista – Adicciones y Exclusión Social

N°	Preguntas
1a	A grandes rasgos, ¿Cómo describiría la forma en que la PSC interviene con los distintos organismos sociales preocupados por el consumo de drogas y su penalización?
1b	Según su apreciación, ¿Con qué fines la PSC se involucra en la temática del consumo del consumo de drogas y su penalización?
2a1	Ahora, ¿Cómo considera que la intervención (de/junto a) la PSC contribuye en la formación ciudadana de los usuarios de drogas?
2a2	Mediante el trabajo (de/junto a) la PSC, ¿Cómo se incentiva la generación de discursos y propuestas hacia las autoridades? ¿Cuáles y cómo?
2a3	¿Considera que la intervención (de/junto a) la PSC ha generado algún tipo de efecto en las políticas públicas y/o gestión gubernamental en materia del consumo de drogas y su penalización? ¿Cuáles serían?
3a	Desde su perspectiva, ¿Cómo se han sido incorporados los usuarios de drogas en este proceso?
3b	En dicho proceso ¿cuáles han sido las principales actividades que usted relacionaría a la participación y los derechos ciudadanos?
4a	En general ¿considera usted que ha existido cambios importantes o significativos en el avance para mejores derechos ciudadanos para los usuarios de drogas? Describalos / NO : ¿podría mencionar las causas o limitantes que según usted provocan dicha situación?
4b1	Además, ¿Cómo describe los aportes de la PSC hacia una mayor participación ciudadana y promoción de derechos?
4b2	Finalmente, ¿Qué medidas recomendaría para mejorar el trabajo de la PSC?

Entrevistado 1.

Género	Masculino
Organización	Red Chilena de Reducción de Daños/Agente de Sociedad Civil
Duración entrevista	35 minutos, 4 segundos

E: Bueno, en primer lugar me gustaría si usted me pudiera describir así bien general, ¿cuál es su rol entro de esta, la... primero de la Red Chilena de Reducción de Daños y también en, en esta organización del Observatorio?...

R: A ver, mire mi rol básicamente es de vicepresidente de la Red, la Red es una red de profesionales, que durante muchos años, más de 10 años, fue una organización de facto que hoy funcionamos bajo la personalidad jurídica de la organización comunitaria, y que nos, nos permite mayores facilidades para relacionarnos con el Estado y con otras organizaciones sin querer montar una institucionalidad más grande, digamos... y dos, mi rol dentro del observatorio ha sido ese, precisamente representar la Red, junto a Iban De Rementería, que actúa como secretario ejecutivo y da cuenta también de la sociedad civil de aquel que estamos trabajando la temática de drogas, seguridad eh... en el contexto de la invitación que nos hizo la Pastoral Social...

E: Ya, Bueno, en este sentido, a grandes rasgos, ¿cómo usted describiría la forma en que la Pastoral Social Caritas interviene con los distintos organismos sociales, o sea de la sociedad civil, preocupados por el tema del consumo y la penalización de las drogas?...

R: A ver yo creo que interviene...

E: No, o sea como se involucra con los demás organismos, ¿cómo lo describiría usted?...

R: Es que tampoco yo creo que haga eso digamos, lo que ha hecho la Pastoral Social ahora, ah... a ver primero creo la pastoral social como tal digamos y como miembro de la Iglesia es parte de la sociedad civil, entonces por consiguiente no es un ente distinto a la sociedad civil...

E: Claro, yo lo digo en el sentido de que pertenece al ámbito de la iglesia...

R: La iglesia desde mi punto está en la sociedad civil...

E: Sí exactamente...

R: Y por lo tanto lo que ha hecho la pastoral social caritas ha sido convocarnos a instituciones de la sociedad civil e instituciones de la iglesia, de... de distintos niveles de pertenencia, ya sea de la iglesia diocesana, como perteneciente a las fundaciones y corporaciones, a... a que las instituciones laicas como la mía, a reflexionar a tener una mirada digamos, más comprensiva de los fenómenos sociales de las drogas en Chile, a guardar evidencia que por tanto creo que esa es la primera forma de relacionarse hoy en día, es decir, hay una lectura de la Pastoral Social de escuchar a otros, a abrir un poco la mirada, de estar disponibles digamos para que en su casa, podamos encontrarnos gente que tiene, a veces incluso miradas de áreas totalmente opuestas, y que ella puede hacer como de paraguas mediador, entonces... yo creo que desde esa perspectiva a ella se ha relacionado...

E: Ya ahora, según su apreciación, ¿con qué fines la Pastoral Social eh... se involucra en la temática de consumo de drogas y la penalización y todo este... temática de la vulnerabilidad?

R: A ver...tengo dos impresiones digamos, una, la pastoral social digamos de la Iglesia Católica en Chile, a estado bastante alicaída durante la última década digamos cachay, y por consiguiente recién ha comenzado a ser incipientemente una reflexión sobre temas que van más allá de las pobrezas y la vulnerabilidad, referentemente, segundo, como ha relacionado esta pobreza y esta vulnerabilidad eh...por el tema de derechos humanos... ampliando la concepción que tenía hacia los DESC, y por ultimo también ah... se ha sentido digamos demandada por los agentes pastorales de las distintas diócesis o territorios, que se enfrentan con un fenómeno que no logran entender que es el fenómenos de las drogas, tanto los usuarios de sustancias ilícitas como el “*narco menudeo*”, yo creo que en chile existen hartos, organizaciones criminales de narcotráfico cachay, y esos elementos eh... los llamaron a la pastoral social a decir: bueno vamos a levantar aquí un tema que nos parece relevante, nos parece que debemos tener una mirada de carácter pastoral, segundo, también está el contexto de la gran misión de salir y mirar, la, la, la frontera digamos, la frontera en el sentido de pastoral, pastoral de frontera, eh...y donde el tema de las drogas aparecen muy vinculadas a los temas de seguridad, no necesariamente es así, pero son las demandas que tiene precisamente que por eso se empieza a preocupar por este tema digamos...

E: Ya, bueno, siguiendo, ¿cómo considera usted que la...? ahora esto a nivel de lo que son las distintas organizaciones que forman parte del Observatorio, ¿cómo considera que la intervención por parte del Observatorio, y obviamente de las organizaciones que lo constituyen, contribuye a la formación o a la promoción de los derechos ciudadanos de los usuarios de droga?...

R: Mira, no se no lo sé muy bien digamos, hay varios elementos, uno, que los que estamos sentados en esa mesa, la mesa del observatorio, no necesariamente representamos, nadie representa a usuarios de sustancias, ese es el primer elemento, segundo en Chile la única asociación de usuarios de sustancia, son los usuarios de Cáñamo, Movimental... Cáñamo, nuestros estos vecinos de ahí... no hay otro tipo de organización, de usuario, a no ser que uno entienda que los, asociaciones de alcohólicos anónimos podrían ser usuarios de una droga que se llama alcohol digamos, no a usan digamos, están dejándola, entonces ninguno de nosotros representa a los usuarios de drogas, ese es el primer elemento, segundo la diversidad de la mesa, implica que hay, que es como la red, trabajamos en términos de las activismo social con respecto de las transformaciones de las leyes penales, de las cuales nosotros hoy día, determinamos que hay persecución hacia usuarios de drogas, existiendo el derecho y el uso de las drogas en Chile, y en el otro extremo están las organizaciones que trabajan eh... acompañando, atendiendo de distintas modalidades psicosociales aquellos que presentan problemas con el uso de ciertas sustancias ilícitas o lícitas en ese, en esa diversidad la Pastoral Social primero a incorporado ella una nomenclatura nueva, ya no hablar de adicciones, ya no hablar de dependencia, segundo entender que no todo usuario de drogas es un drogadicto, es como decir que todo alcohólico es... que todo usuario alcohólico es alcohólico, siendo que no es correcta, y por tanto, eso también ha alimentado con miradas nuevas al fenómeno, segundo yo creo que el paso decisivo ha sido, de decir mira aquí ha habido vulneración de derecho hacia los usuarios, y por tanto, ha incorporado dentro de su mirada pastoral es que en Chile el mayor daño que sufren los usuarios de drogas, no es por el uso de la sustancia sino por la persecución de carácter penal, y por tanto es una mirada que ha incorporado la pastoral social, en ese conjunto claro que si a nosotros nos ha servido en términos de poder usando la pastoral social estratégicamente a los que estamos sentados en esa mesa, poder demandar a las autoridades del estado solicitándoles cambios y transformaciones, porque nos sentimos abalados por ahí y por consecuencia eso podría beneficiar eventualmente a los usuarios de drogas, eso... un poco largo...

E: Perfecto, lo entiendo clarísimo... ahora, en esta misma lógica del Observatorio y esta red, o sea, este conjunto de organizaciones, ¿cómo se incentiva la generación de un discurso y una propuesta directamente hacia las autoridades?, ya me menciono algo más o menos así, ahora se lo...

R: Mira, por varios elementos, primero se dio la coyuntura que cuando empezamos a reunirnos, era un periodo previo electoral y donde los discursos además, era los maniqueamente, existían discursos de mano dura de parte de los candidatos, de perseguir a los usuarios de drogas a todo ámbito, sin distinguir muy bien lo que era narcotráfico y uso de sustancia, y ahí se nos llamó la

atención y se nos imposibilitó por un lado querer hablar con las distintas campañas, pero además fuimos a hablar con la autoridad técnica, en este caso Senda para proponerles una mirada distinta, y así la hicimos con las nuevas autoridades del gobierno de Bachelet hacia adelante, que ha sucedido con eso, llevar una mirada consensuada, ha sido bastante complejo, ha sido bastante complejo porque en la mesa está sentado por ejemplo la red chilena que para así decirlo el sector más liberal, y por el otro lado esta fundación Esperanza, que claramente el sector más conservador que es, es una fundación del senador Ortiz, de la UDI, aun así logramos concordar un primer documento, una declaración nuestra en la cual compartimos diagnósticos que se están vulnerando los derechos de los usuarios de drogas, segundo que esos usuarios de drogas necesitan una respuesta, una respuesta de carácter socio-sanitaria y no penal, y, y tercero, que nos parece eh.. necesario modificar la actual ley de drogas fundamentalmente el artículo cuarto, cuarto, del consumo, llegar a esos consensos, llegar a esos acuerdos, para mi gusto no hubiera sido posible si hubiéramos estado sentados en otro lugar y no hubiera sido la Pastoral Social, y por tanto eso nos ha permitido ese espacio, tener esos acuerdos y además interpelar a la autoridad colegiadamente, es extraño que la autoridad nos vea parecer ahí, red chilena con, con la fundación Esperanza o con la pastoral social, con gente de la pastoral de drogas, junto...

E: Perfecto, bueno, ¿considera usted que o desde su apreciación se ha, que se haya generado algún tipo de efecto en la gestión gubernamental por lo menos en la agenda gubernamental sobre materia de drogas?...

R: ¿A partir del observatorio?...

E: Claro, de la acción de las organizaciones que forman parte, obviamente esto dando por supuesto que esto es un nivel más difícil de visibilizar muchas veces...

R: Eh... no, no creo que hayamos, es decir, no tiene que ver con el observatorio por sí mismo, digamos, tiene que ver con que la autoridad a cargo de drogas tanto del anterior gobierno como de este, a ver... yo creo que por primera vez en el anterior gobierno tuvimos a alguien más dialogante en estos temas y, y, y experto en estos temas, por lo menos estábamos conversando con un técnico en temas de drogas, y que logró generar una mirada mucho más científica, fue la primera que da cuenta que esto de escalada... en el uso de sustancias es un mito, que comenzó a tener una mirada bastante más en la vivencia científica, y que esto es un punto o por lo menos es un ciclo de cambiar la marihuana de vista, de lo que esperábamos todos, que no se hizo, finalmente que ha pasado actualmente, no hemos visto tanto incluso cambiar la marihuana de vista, droga dura a droga blanda, es una mirada, un cambio administrativo, que no [No se entiende 14:08] al parlamento y no se ha hecho, segundo, se ha convocado una mesa para discutir, la mesa hacia la sociedad civil, para discutir la ley de drogas y no vemos mucho resultados y también de, de, desde hay una mesa del Estado, que te quiero decir con eso, que no necesariamente el observatorio ha logrado permear eh...una mirada que hay con respecto a las drogas que es una realidad bastante transversal políticamente, que es una mirada que no está basada en la evidencia científica sino en la moral, que por tanto el observatorio no ha logrado

penetrar esa institucionalidad, ahora creo que si el observatorio es el mejor instrumento para seguir como dándole como ariete a esa, a esa, a esos muros para que se abran en algún momento, eso sí, pero hoy diría que no hemos logrado eso...

E: Ya perfecto, ahora, este es un punto que igual es relevante dentro de esta conversación, que tiene que ver que, según usted ¿cómo han sido incorporados los usuarios de drogas en este proceso?...

R: Muy poco, para no decir nada, es decir, yo creo que ha ido cambiando un poquito la mirada, en cierto tiempo, una mirada muy clásica que se da actualmente en los programas clínicos es que el usuario de drogas es un paciente y por tanto como paciente que usa sustancias que eventualmente vulneran su salud mental, a veces se les considera que también vulneran su capacidad de decidir, y por tanto son adictos, sin habla, sin voz y que son tratados como libros, que no saben lo que hacen y, por lo tanto, uno tiene que proponerles el qué hacer... es una mirada muy clásica, distinto es en esta mirada algunos que han tratado de ampliarla en el sentido de decir que estos son sujetos de derecho y, por tanto, como ciudadanos deben participar en la toma de decisiones tanto y cuando su tratamiento, y que esos tratamientos no necesariamente tienen que conducir a las vivencias sino a moderar el uso sin que se hagan daños, dicho esto implica que no es desde la legislación favorable para que los usuarios se unan, porque sería muy raro la intervención según la asociación de usuarios de pasta base o de cocaína que debiera existir digamos, pero sería visibilizar una acción que muchos consideran en Chile ilegal, que no es ilegal, pero para otros sería bastante de la inmoralidad, desde nuestra perspectiva del observatorio creo que hemos levantado una mirada más comprensiva del fenómeno, creo que uno de nuestros desafíos es apoyar efectivamente la emergencia de usuarios de organizaciones de usuarios de drogas, y que esas organizaciones que en otros lados se auto-representen y que puedan demandar al Estado políticas sanitarias y no penales para acompañar en estos procesos y en sus derechos...

E: Bueno, ahora en este sentido de lo último que usted me estaba señalando y no obstante a estas limitantes que usted podría visualizar, ¿cuáles para usted han sido las principales actividades que se asocian a una participación, a una promoción de derechos ciudadanos, de obviamente de esta materia de usuarios de drogas?...

R: Yo no sé si la Pastoral Social tanto cuanto... organismo de la iglesia, primero yo creo que la Pastoral Social no ha incorporado plenamente o no ha valorado plenamente que esta convocatoria sobre todo en el ámbito de las drogas hacia la sociedad civil eh... para ellos ha sido un cambio fundamental, yo no sé si se han hecho evaluación como pastoral social, y creo que se debieran hacer, y creo que ahí también tienen un desafío interno, y yo no me voy a meter en otra institución digamos, pero el desafío interno está que estas reflexiones debieran permearse hacia los agentes pastorales dedicados a estos temas, terminar con la mirada discriminadora de que todos los usuarios de drogas son narcotraficantes o delincuentes, y que aquí hay personas sufrientes con dolores, donde la acción de la Iglesia tiene que ser una acción pragmática pero

compasiva hacia ellos, yo creo que, esa es una cuestión se podría decir que la Iglesia debiera mirar, segundo, que para nosotros los convocados haciendo un tremendo valor porque por primera vez podremos decir “mira, oiga no somos tan malos *hueón*, incluso la Iglesia nos convoca a conversar sobre esto, entonces no vivimos en unas cavernas pasando, dando marihuana todo el día o inyectándonos cositos”, sino que somos unos profesionales que tenemos una mirada, desde la ciencia frente a este fenómeno y por lo tanto tenemos muchas cosas que decir, y además disponibles para decírselos a la iglesia, que nos parece fundamental, para decírselos al Estado y por tanto nos parece un lugar muy precioso para permanecer y que además nos parece estratégicamente para decir oiga somos el Observatorio desde la pastoral social, y que hemos hecho un esfuerzo de convergencia con otros para tener posiciones eh... por lo menos consensuadas que nos permitan permear las política públicas a todas, yo creo que eso es lo más valorable del asunto, y que va a surgir de ahí, sabemos, no, no, no sabemos, eh... pero nosotros valoramos ese espacio, eh... además que no existe otro espacio en Chile, donde esta diversas instituciones que tienen respuestas, o miradas, enfoques sobre el fenómeno social de las drogas [No se entiende 21:08], tenemos alianzas unos con otros, pero que sea de esta amplitud, no sirve...

E: Ahora, esta, dentro de esta conversación, este de los aspectos más generales, tiene que ver con la consideración que usted tiene acerca de los cambios, o ¿qué posibles cambios usted podría identificar como significativos al avance, para el avance hacia mejores derechos ciudadanos en materia obviamente de drogas?...

R: Ya eso es distinto a lo del observatorio digamos...

E: Claro, es más...

R: A ver primero el reconocimiento que existe al uso de sustancias en Chile, primer dato y que ese uso de sustancias es imposible ejercerlo, ese derecho en función del artículo, la ley de drogas, y fundamentalmente el artículo cuarto, que impide el porte para el consumo, que quiere decir eso, que sí yo quiero fumarme un *pitito* de marihuana, tendría que sembrarlo en mi casa y también se impedido por el artículo octavo sembrarlo o si quiero aspirar cocaína tendría que tener un laboratorio en que me callera de alto cielo la hoja de coca para procesarla, es decir, hay un derecho que no puedo ejercer, y por lo tanto al no poder ejercer ese derecho, lo que está sucediendo es que estamos persiguiendo usuarios de drogas en vez de narcotraficantes, y por tanto se... el error que se ha cometido si yo necesito portar para poder consumir, y si la ley especifica que eso es, es porte para el consumo próximo y exclusivo, próximo en el tiempo y exclusivo personas, es un ejercicio de un derecho que no se puede ejercer en Chile, el segundo elemento es que no ha logrado lidiar con que aquellos que son más vulnerables al uso de sustancia y por lo tanto se están dañando, son aquellos que son más vulnerados, si son los pobres aquellos que tienen menos factores protectores tanto personal como social, y por tanto eh...no basta con decir no a la droga, sino que basta con tener programas de acompañamiento aquellos que se están dañando con el uso de sustancia que eventualmente son jóvenes, por tanto hay que

generar esas políticas más amplias, más comprensivas con respecto a acompañar a sobre todos a los adolescentes y a los jóvenes que se están dañando en el uso de estas sustancias, por lo cual no quiere decir prohibirlas, y el tercer lugar yo creo que el horizonte está en liberalizar el uso de las drogas, que significa eso, despenalizar su uso por un lado *de facto* y por ultimo eh... liberalizar el mercado de las drogas, es decir, hay que legalizar la marihuana tanto recreativa como de salud y también legalizar para mi gusto las otras sustancias existente, no es la política la red, querer legalizar las drogas, pero creo que es la única forma para terminar un negocio que es, tiene los narcotraficantes, es decir, hoy en día quien regula el mercado del narcotráfico es la policía, por qué si yo en definitiva termino un cartel de drogas, lo que hago es fortalecer el otro, digamos, y por tanto soy un regulador del mercado de las drogas en Chile...

E: Ya, ahora... esto es un elemento que usted ha estado más o menos señalando, hace alusión a, ¿cómo usted concibe los aportes de la Pastoral Social Caritas en este ámbito del consumo de drogas y de la penalización en términos de la participación ciudadana y la promoción de los derechos?...

R: A ver, eh... tengo la impresión de que la pastoral social en primer, está haciendo una apuesta consigo misma, con esta línea, hizo una apuesta también en permear los sectores más conservadores de la iglesia, no creo que haya sido muy exitosa, no por culpa de ella sino que los sectores conservadores *campean* hoy en día dentro de la iglesia chilena... dos, el aporte ha sido un poco lo que te mencionaba *denantes*, de que no sé si se ha tomado conciencia de lo que hizo al juntarnos... yo creo que ahí hay un gran aporte a la sociedad civil... tercero, yo creo que ese aporte a la sociedad civil, ellos tienen que incorporarlo a sus propios programas, a que me refiero, que muchas corporaciones, fundaciones en las distintas diócesis que trabajan con personas, usuarios de drogas, que se han dañado usan drogas... general, pero que todavía la mirada es una mirada un tanto benevolente sin reconocer los derechos intrínsecos que tienen las personas, y por tanto ahí hay un trabajo interno que tiene que hacer la propia iglesia, digamos, entendiendo la diversidad de, o que es la iglesia digamos, no todo depende de la pastoral diocesana necesariamente, ya, eh... y creo que ahí hay un aporte al tema de los derechos de los usuarios, segundo, creo que así como nos convoca a nosotros, creo que un paso superior sería efectivamente poder apoyar la concreción de una organización de usuarios de drogas, *cachay*, uno podría decir desde la caricatura, ‘‘mira pudimos hacer la asociación de usuarios de vino tinto’’ Iban De Rementería y yo podríamos ser los los presidentes y secretario de esa asociación, *cachay*, hasta los que usan cualquier otro tipo de sustancia considerada ilegal y que la Iglesia podría apoyar esos procesos, y eso implicaría así despejarse de muchos elementos morales, para reconocer derechos, entonces hay una reflexión que tiene que hacer la iglesia yo creo que en este minuto ha sido un aporte, suyo..

E: Bueno, para finalizar, dado que obviamente en todos estos procesos hay limitantes, hay dificultades y también cosas que se han dejado de lado, o sea que puede como institución o como, y también como observatorio dejar de lado, descuidar, ¿qué medida usted recomendaría

para un, para el mejoramiento del trabajo de, tanto para la Pastoral Social y también del observatorio para de cierto modo trabajar esta temática de las drogas, la penalización y la vulnerabilidad?...

R: Mira, un poco *patúo* hacer recomendaciones pero digamos, a ver... primero yo creo que desde la misma pastoral social, debiera haber un representante permanente de la pastoral nacional de drogas eh... y de su brazo armado que es la EFAD permanentemente... con Mauricio Zorondo, pero también tiene que estar Naser... es decir, hacer la diferencia de la pastoral nacional de drogas y el EFAD, porque se confunde entre la Pastoral Nacional y EFAD... porque tanto cuanto también cada diócesis tiene programas propios, en Copiapó, en existen en distintas fundaciones, en Arica... por tanto para mi gusto, la misma pastoral debiera sentarse ahí un responsable de la pastoral social diocesana de las distintas diócesis en esa mesa, que tenga además que ver con algo con el tema de drogas, y además de las fundaciones que quieran participar, que sientan que tengan una función al Iglesia, porque si la iglesia quiere permear esto tiene que hablar con los encargados de la pastoral diocesana y con los obispos finalmente, y por tanto, debieran tener el mayor representante en esa mesa, entonces ese esfuerzo no se ha logrado, eh... y en segundo lugar también debiera ampliar la mirada a convocar a otros que no están sentados en esta mesa de la sociedad civil, por ejemplo los usuarios de cannabis, bueno uno son usuarios, y otros nos podemos sentar sino que organizadamente digamos, cachay, la gente de Movimental, de... invitarlos a ellos también a sentarse en esta mesa, no es menor que ellos muevan en sus manifestaciones que dijeran 100.000 personas, por tanto, creo que ellos también debieran estar sentados en esa mesa, ese es un elemento, y ampliar la mirada también hacia otras instituciones, si está sentado paz ciudadana, por ejemplo, en la mesa, también debiera estar sentado alguna otra institución, chile 21, [No se entiende 31:46] no sé, la gente de, de, del programa de la católica que investiga el tema de drogas, alguien que pudiera hacer la contraparte, y, y, y, por ultimo creo que debiéramos ser más sistemáticos en términos de elaborar un informe permanentemente que tenga las posibilidades de lectura hacia los agentes pastorales, en una pequeña hojita sobre nuestras represiones permanentes, entonces sí a la Pastoral Social le interesa pudiera difundirlo entre su, entre sus agentes pastorales...

E: Ahora tengo entendido que hay una publicación que debería...

R: Si va a salir un libro, ahí que estoy a cargo yo de, como editor de ese libro, y a costado que aporte, manden los artículos, tengo la pura tapa no más cachay, tengo que hacer presentación y todo, pero el artículo no está pero ahora ya llegaron los últimos, si pero eso yo creo que tenemos que ayudar a la reflexión del agente pastoral que está en la *pobla* que ve que, oye estos liberales, pero aquí está lleno de cabros *pasta-baseros* los narcos ahora están con balazos para todos lados, como me explico ese fenómeno, y entregar elementos para explicar ese fenómeno y para responder ese fenómeno...

E: Y de fácil acceso también para la lectura...

R: Claro, Exactamente, *cachay*, y eso también tiene que servir para los mismos curas, porque hay *curas* preocupados que no saben muy bien cómo responder eso, y creo que ahí territorialmente, localmente tienen espacio parroquial de la comunidad de base, pero que no puede hacer más cosas...

E: Si porque se da mucho también esto de que a veces estas, estos aportes que se pueden hacer la mayoría de las veces pasan por el filtro del evangelio de la iglesia, entonces veces cambia el sentido de...

R: Si claro, pero yo creo que esta es la mirada de... debiera ser la Iglesia de buen Samaritano, aquí hoy vemos que quien está al lado del camino que ha sido asaltado son aquellos que son usuarios de sustancias digamos, y que no reciben apoyo ni del Estado pleno, y además el estado los vulnera en sus derechos y por tanto la iglesia también aquí debiera decir algo, y muchos de esos están en situación de calle, y muchos de ellos están teniendo prácticas sexuales de riesgo, *cachay*, entonces y que funcionen en un espacio permanentemente de riesgo y son jóvenes, entonces el sexo, droga y rock and roll, *cachay*, y no hay condones, y no hay educación, entonces la iglesia debiera volver a ser la iglesia de un buen Samaritano, pero es una recomendación de mi parte...

E: Bueno eso sería la...

R: Eso...

E: Le agradezco...

Entrevistado 2.

Género	Masculino
Organización	Red Chilena de Reducción de Daños/ Agente de Sociedad Civil
Duración entrevista	25 minutos, 9 segundos

E: De su perspectiva ¿Cómo describiría usted la forma en que la Pastoral Social Caritas se ha involucrado con los distintos organismos que se preocupan, pre, preocupados por... la temática de la vulnerabilidad, el consumo y la penalización de las, del consumo de drogas?, esencialmente...

R: Bueno, o sea yo, yo, yo, yo no puedo responder por la Pastoral Social porque yo no soy miembro de la Pastoral Social [Interrupción 2:37 – 2:41]... entonces yo, yo por ahí no, no le puedo responder, o sea yo le puedo responder externamente diciendo, mire a mí me parece que el haber constituido el observatorio con instituciones que están ligadas a la Iglesia y otras que no lo están ¿Sí? Eh... me parece un criterio, además para ver las cosas de la perspectiva de los... intereses y los derechos que le corresponden a los usuarios de drogas... y a sus familias, es una perspectiva positiva...

E: Ya... eh...ahora, yo sé que usted es un agente externo a... la en, a la Pastoral Social Caritas... pero, a su modo de ver ¿Qué fines usted considera que busca la Pastoral Social Caritas?...dentro de, obviamente, de este, este conjunto organismos que forman parte del observatorio... ¿Con qué fines se involucraría en la temática de consumo de drogas y su penalización?...

R: Bueno, yo creo que hay una preocupación de la Pastoral...por rep, representar ¿No?... y en ese sentido, cumple una misión Pastoral ¿Sí?... por representar, ¿No es cierto?, los intereses y los derechos de, el actor más importante que hay en el campo de la drogas, que es el usuario de drogas...

E: Exactamente...

R: Y... el entorno inmediato que, que, que afecta el tema de las drogas, que son las familias de los usuarios de las drogas y eso es un hecho positivo...

E: Ya y... ese, ¿usted cree que ese espíritu es el mismo que se mantiene también den, dentro observatorio? ¿Por los demás organismos?...

R: Yo, yo diría que mayoritariamente por los organismos que son representativos de la Iglesia, si ¿no?...

E: y, pero...obviamente, no todos los del observatorio son... de la Iglesia...

R: No...

E: En el caso, por ejemplo, de la Red... o de...

R: La Red no... no es un organismo de la Iglesia, la fundación La Esperanza... tampoco es un organismo de la Iglesia...

E: ¿Y usted cree que ese espíritu es similar? O... tiene, o tiene otro...

R: Mire, yo tengo profundas diferencias con lo que piensa... de cómo enfrentar el tema [no se entiende 4:59] la fundación La Esperanza, pero lo que no le puedo desconocer es que tiene una sincera preocupación por lo que le pasa a los usuarios de drogas, o sea, lo que no comparto es su enfoque pero sí reconozco su sincera preocupación...

E: Ya... bueno, esas serían como unas preguntas más enfocadas en específico a la Pastoral Social, ahora, preguntando más, más... más relacionado a lo que es el Observatorio, en su conjunto... ¿Considera usted que la intervención del Observatorio en ésta temática, o su involucramiento mejor dicho, contribuye a la formación ciudadana de los usuarios de drogas?... en términos de que se les consulte, se les... se les atienda, se les... hagan valer sus derechos...

R: O sea, si usted me, me pregunta de la perspectiva de formación de los usuarios, me parece que sí, porque... cualquier actividad que tenga, que tienda no cierto a... mejor auto-represen... a, a que los usuarios puedan mejor auto-representar sus intereses y sus derechos en la temática...política, social y económica de las drogas, obviamente que es importantísimo, o sea, es un...

E: Ya, usted cree que...

R: O sea, sobre todo porque no se trata simplemente de un proceso educativo ¿no?, si no, se trata de instaurar una práctica, que reconozca que ellos son sujetos activos del problema que tienen y no meros pacientes...

E: Perfecto, ¿y usted cree que los organismos o algunos de los organismos de lo que es el Observatorio trabajan desde esa perspectiva?...

R: O sea, hasta donde yo conozco el...el tipo de trabajo que ellos hacen, o sea yo conozco...más o menos bien el trabajo de...de la Fundación Paréntesis, la Fundación Paréntesis...públicamente se mueve desde la perspectiva de la reducción de daños, y la reducción de daños existe porque reconoce no cierto en los usuarios de drogas un rol protagónico en el problema de las drogas, o sea ese es el punto de partida...me parece que EFAD...también se mueve en la misma perspectiva, y yo creo que los otros, instituciones de la Iglesia, de una u otra manera terminan reconociendo que, a quien le corresponde un rol protagónico es al propio usuario y su entorno familiar...

E: Ya... ahora, en relación también, obviamente, a lo que es el Observatorio y el conjunto de estos organismos, eh... ¿cómo se incentiva la generación de un discurso unificado y e... y a... en lo posible, propuestas hacia las autoridades?... en tema, obviamente en la materia...

R: Ya, ahí el asunto es un poco más complejo... porque... si bien todos propugnamos por tener un discurso... de la perspectiva de la reducción de daños ¿no?... en la medida que eso no es

doctrina oficial de la Iglesia... plantea una serie de limitaciones para, desde la perspectiva de reducción de daños, plantear un discurso colectivo... pero esto no quiere decir que no todos, o sea que todos... o sea, esto no obsta para decir que de todas maneras todos si están de acuerdo en que hay que representar los intereses de los usuarios, ahora eso, eso no quiere decir que se comprometan con la perspectiva de reducción de daños... no sé si me he explicado...

E: Si, si le entiendo...

R: Bueno, así son los asuntos con la Iglesia...

E: Ya, ahora un, un, una, un antes de seguir, un detalle que me llama mucho la atención, es que estos organismos en definitiva, según lo que usted me está diciendo, representan los interés de... los usuarios de drogas...

R: Bueno...

E: O sea, obviamente yo sé que aquí también son, aquí obviamente ustedes funcionan también como organismos especialistas en te, en la temática...

R: No... no, yo creo que nadie se puede atribuir la representación... como organismos... que acompañan a los usuarios no cierto, desde la perspectiva de prácticas concretas de...de trabajar con gente de calle que tiene problemas de drogas o, o...o hogares que tienen problema de drogas, etc... y que, en sus discursos tratan de representar esos intereses... pero ni, ni el Observatorio, ni ninguno de los miembros puede asumir la voz de los usuarios de drogas, no sé si está...

E: Perfecto... sí, si se explica pero... súper simple, ahora...

R: O sea, el día que se forme una asociación de usuarios por usuarios... o sea ahí, estaría más, que no es miembro de esto, estaría más Movimental no cierto, que es esta gente que se moviliza todos los años por... por el derecho a usar marihuana y que moviliza a cien mil, doscientas mil personas ¿no?... ellos podrían ser considerados más representativos, pero que yo sepa nunca ha habido una reunión general de socios y hayan elegido una directiva, que sería la manera de decir...

E: Claro... ahora, eh... el trabajo por, del Observatorio en general, ¿ha generado algún tipo de efecto en las políticas públicas o por lo menos en la acción gubernamental, que obviamente no es lo mismo, en, en, en materia de consumo de drogas, su penalización? Y si fuera eh, fuera concreto, ¿Cuáles serían?...

R: No... yo creo en política... no, porque en política no, no, no ha variado nada, no... ahora, en las maneras de hacer las cosas que se están planteando recientemente, o sea, el hecho de que... de que SENDA haya llamado a una, una mesa... para... hacer las recomendaciones necesarias... a... se llama mesa de salud para la revisión de la Ley 20.000 de Drogas ¿No?... eh... ahí... de los quince miembros hay dos miembros... que somos miembros de, del Observatorio ¿no?, yo me la he intentado jugar eh... el rol más... activo posible dentro de esa instancia... ahora, la sola

existencia de esa instancia, o sea que el gobierno, o sea, llame a... llamar a un conjunto de instituciones de diverso origen y diversa índole, o sea... esta la Fundación Braya que es la que está manejando su cultura en marihuana en... está Movimental y esta la Revisa Cáñamo, estamos nosotros, y está la fundación La Esperanza también... y está el Colegio Médico también, o sea... yo creo que, que... que el Gobierno haya llamado a esa instancia para cumplir con su compromiso de que había que variar algunas cosas en la Ley de Drogas es... es parte de la acción de este conjunto de instituciones por intentar cambiar las actuales políticas de drogas, en ese sentido si pienso que ha jugado un rol...

E: Ya... y... de su perspectiva, ¿cómo han sido incorporados los usuarios de drogas en todo este proceso?...

R: No, no han sido incorporados...

E: No han sido incorporados... en el proceso del Observatorio... me refiero al proceso que existe, al proceso en general...

R: No... te vuelvo a insistir, Observatorio es una instancia de segundo piso...

E: Si, es como un nivel meso...

R: No está claro, entonces no, ahí no están representados directamente porque además que ninguno de los... miembros del observatorio... que trabaja con [No se entiende 12:43] además puede atribuirse una representación no cierto de los usuarios de drogas...

E: Ya... pero por ejemplo y el trabajo de los distintos organismos, por ejemplo de... Paréntesis...

R: Si, pero Paréntesis no se puede atribuir la representación de... o sea, Paréntesis no se puede sino representar a sí mismo como institución que trabaja con usuarios de drogas... pero no se puede atribuir la representación de...

E: Ya, perfecto... ahora, por ejemplo... si pensamos en los distintos, ya sea en, en EFAD, en la Red o en Paréntesis, Novo Millenio, etc... eh... ¿cuáles serían... según usted las principales actividades que, que relacionaría a la participación y los derechos ciudadanos con los usuarios de drogas?...

R: No, porque nosotros... o sea, los únicos...

E: Como las, me refiero a las estrategias de trabajo con ellos...

R: No, porque las estrategias de trabajo son particulares de cada institución que se asocia en la, en el Observatorio, o sea... ahora, lo que ha, lo que ha hecho el Observatorio es un... un evento que se hizo como hace seis a, meses atrás en... ahí en su Universidad ¿Si?...

E: Si, el... Chile más, Perspectivas para un Chile más Inclusivo...

R: Claro, claro... y tenemos planeado un, un... una actividad ahora en Noviembre, o sea que es un conjunto de actividades porque va a haber un... un encuentro nacional a propósito de las propuestas del Gobierno... eh, convocado por la Red Chilena, después... otro evento convocado por la Pastoral, sí, lo sé... Caritas, y después hay dos eventos más, que van a estar todos escalonados, que ya son propiamente las instituciones de la Iglesia... o sea, tenemos la Red, el Observatorio y después las instituciones de la Iglesia...

E: Ya, y según... se...

R: Que ahí, lo que queremos es contar con la máxima participación de la gente de base ¿no?...

E: Claro...

R: Pero ahí siempre está siempre muy entremezclado, porque ahí están... algunos usuarios, algunas de sus familias... pero gente de base que trabaja desde la perspectiva católica... con los usuarios también, o sea... ahí tenemos que cuidarnos de que tampoco esas instancias son representativas de los usuarios...

E: Claro... em... ahora... ya habíamos hablado un poco de... de, más o menos los efectos en relación al Gobierno, etc., por ejemplo con esta instancia que se hace con SENDA... pero si usted mirara el proceso en general desde que se ha, formó este Observatorio... ¿considera que ha existido algún cambio importante... eh, o significativo o, por lo menos, visible para usted... hacia el avance, no sé, de mejores derechos para la ciudadanía, en derechos de drogas?

R: Sí, pero, pero, pero lo que tenemos que ser claros, que no son productos del accionar del Observatorio...

E: Son productos de los distintos...

R: No, tampoco, yo creo que eso tiene que ver con dinámicas de la propia... sociedad chilena y dinámicas que también provienen del concierto internacional, o sea, ahí no nos podemos engañar... o sea, yo creo que hay una dinámica nueva... sobre todo porque se ha ido asumiendo una conciencia de que la ma, las políticas de drogas que tenemos no han resuelto para nada el problema sino que las han agravado... si me voy a nivel internacional, eso es mucho más grave que lo que ha pasado aquí, porque aquí no hemos tenido una guerra de las drogas... pero a nivel planetario tenemos una guerra de las drogas que están localizada en Colombia, en...en, como se llama, en... en México, en Centroamérica en este momento, en el lejano Oriente también, pero también dentro de los Estados Unidos, dentro los Estados Unidos hay una guerra de las drogas... nosotros afortunadamente no hemos llegado a tener algo como una droga pero... como una guerra, pero tenemos nuestra propia guerra de las drogas, o sea, nosotros tenemos que, que pensar, y esto lo subrayo siempre y constantemente, en Chile tenemos ochenta y cinco mil detenidos al año por infracción a la Ley de Droga... y, y, y, y para, y para establecer la importancia de eso, eso es el cincuenta y cinco por ciento de todos los detenidos por todos los delitos en Chile... entonces nosotros también tenemos nuestra propia guerra de las drogas, o sea

que tenemos, o sea utilizamos el cincuenta y cinco por ciento de nuestro esfuerzo de intervención policial en perseguir usuarios de drogas...

E: Interesante cifra... bueno, entonces usted considera no tie, no, estos cambios o efectos que usted podría visualizar eh, tienen que ver por un lado ligados a la, a una conciencia más de la... social, sobre el tema de drogas y que no están ligados obviamente al, al trabajo de las, de los... organismos, sino más...

R: No, no es el producto de... además, yo, yo me atrevo a decir que... que... el, el trabajo eh... de las diversas instituciones que están ligadas a la Pastoral Social... probablemente el trabajo más antiguo desde una perspectiva novedosa es... es eh, Paréntesis, sí... pero yo creo que el caso de Paréntesis, el caso... también obedece a las propias dinámicas de la sociedad a los cuales estas instituciones han sido receptivas ¿cierto?... o sea... es... en ningún caso quiero convertirme en un propagandista de... de Paréntesis, no pero porque Paréntesis en origen... es el Hogar de Cristo, o sea es la sensibilidad que tiene el Hogar de Cristo a lo que está sucediendo, que lo hace re concebir no cierto la manera de tratar el tema de las drogas más de la perspectiva de los usuarios que de la perspectiva de los modelos de intervención... o sea, es más, y esto lo puedo decir yo porque ellos no lo pueden decir, porque yo no soy parte de la Iglesia... es más, eso obliga a la Iglesia a sacar la Fundación Paréntesis del interior del Hogar de Cristo... porque el Hogar de Cristo se mete en un montón de *forros* y a, “no que ustedes deo, defienden drogadictos y ustedes defienden delin...” ¿me explico o no?...

E: Si, si es una de las lógicas...

R: Claro, entonces...

E: Complejas que tiene el funcionamiento de la Iglesia...

R: Claro... si, pero yo, yo no me quiero meter ahí por, por, por razones que usted comprenderá ¿Si?...

E: Si, jejeje...

R: Pero yo hay cosas que yo puedo decir y que por ejemplo Egenau no podría decir o que... o que Lorenzo tampoco podría decir, por eso...

E: No, si no...

R: Pero yo creo que hay que ser muy comprensivo con esa situación, porque por el otro lado es muy importante... no en términos sociales, sino en términos políticos... las, los discursos que la Iglesia tenga sobre el tema de drogas, o sea usted entenderá... que lo que tiene que haber jugado una remodelación en la opinión chilena... sobre drogas, fue la opinión de... ¿cómo se llama? del... no es el párroco del Hogar de Cristo ¿Cómo se llama? el, el... el representante de la Iglesia dentro, el, el cura...

E: Eh...

R: El Capellán...

E: Ah, el Capellán de...

R: Claro, que el Capellán haya dicho lo que dijo, no cierto, que no fue demasiado grave lo que dijo, pero dijo “esta cuestión no puede seguir así” ¿no?... o que yo me ponga, o sea eh... en, en Argentina SEDRONAR es el equivalente a SENDA ¿Si?... y eso está dirigido por un *cura* dominicano... y él lo que dijo “mire, lo que tenemos que hacer aquí en Argentina es manos o menos lo mismo que están haciendo en Uruguay”... que eso lo diga el señor eh... Molina se llama, que lo diga un señor Molina... vaga, vaya y pase, o sea hay un montón de gente que piensa que es así, pero que lo diga un, un, un dominicano, no cierto, que está a cargo de eso... ya es una cuestión... ¿me, me explico?...

E: Si...

R: Que lo haya, que, que... que ese discurso lo haya dicho... eh... ¿Cómo se llama el Capellán? Eh... Walker... Padre Walker... tiene otro sentido, o sea, no sé si me explico...

E: Si...

R: Ahora, si usted entrevista a... a Naser, que yo lo estimo mucho, el, yo sé que me estima mucho... pero él le va a decir... “no, estoy hay que acabar con todo eso”... son, son los temas... pe, pero no, no sé si me estoy explicando, o sea... es muy importante estas cosas porque eso juega un rol...

E: Claro...

R: Entonces, nosotros lo que estamos esperando es una señal papal, porque hasta ahora las señales del Papa no han sido muy positivas para nuestros enfoques, es decir...

E: Claro... ya... em... ahora... sí, sí, como usted, usted como agente externo... y que... el hecho de que, por ejemplo, la Pastoral Social Caritas... no se *poh*, y también obviamente en este caso, si ponemos otro ejemplo, usted me, me mencionaba ahora mismo... eh, la Fundación Paréntesis, que viene del Hogar de Cristo, ¿Considera usted que el hecho ya de que se haya hecho un Observatorio, una mesa, en, en, en términos prácticos... haga un avance hacia que en el país haya una participación ma, mayor participación ciudadana?... de los derechos también...

R: Claro, porque mientras más se coordinen las distintas instituciones... sea de la Iglesia o no de la Iglesia, que han venido acompañando no cierto, el proceso... real de... [No se entiende 22:22] no cierto, de las personas que padecen... es obviamente que es un avance, un avance para la construcción... de nuevas visiones... un avance para la construcción de nuevas teorías, no cierto, para interpretar el fenómeno, y sobre todo un avance para la construcción de nuevas políticas que son las nuevas prácticas que necesitamos ¿no?... y como digo, ahí, ahí lo central es... quitarle esta minusvalía que se le otorga siempre al usuario de drogas, como si fuera una persona incompetente para decidir sobre sí mismo... o sea, lo más importante es reconocerle... a ellos que son tan hijos de Dios como cualquier otro ¿Si?, y que por lo tanto son sujetos de los mismos

derechos y sujetos de las mismas capacidades para tomar decisiones... hacerse cargo y no hacerse cargo de sus pecados...

E: Muy, muy importante eso que usted menciona... ahora, para final, finalizar esta entrevista... ¿Qué medida usted recomendaría para mejorar el trabajo, ya sea de la Pastoral, ya sea del Observatorio?... qué medidas para... agilizar quizás la, el trabajo...

R: No, yo pienso que, que así como está, está bien, yo, yo pienso que lo que hay que fortalecer es fortalecer de las instituciones... que constituyen la... el Observatorio, no cierto, las instituciones que están cobijadas por la Pastoral ¿Si?... fortalecer el trabajo ellas, porque ellas son las que hacen el trabajo...

E: Directo...

R: Directo, no cierto, con los usuarios y sus familias y sus entornos sociales, que haya además, yo insisto porque... hay, hay que trabajar tanto con las familias de los usuarios como con los entornos sociales, no cierto, de los usuarios, porque... los usuarios son estigmatizados en sus entornos sociales y todo lo demás, y eso también exige un... un, un trabajo que yo creo que en términos pastorales es muy importante porque la función pastoral esencial, no cierto, eh... es que se les reconozca a, a, a todos los... hombres, incluso los, los ateos ¿Si?... que son criaturas de Dios y que tienen... la misma dignidad... o sea... yo siempre insisto, usted nunca se olvide que Dios se hizo hombre para ser, no cierto... que siempre se le reconociera a los hombres en la misma dignidad que Dios tiene...

E: Claro...

R: yo creo que eso es bien importante, y a veces yo creo que se insiste demasiado en la familia y se trabaja poco, los otros entornos para que se les reconozca a los... usuarios de drogas, a los delincuentes... que tienen la misma dignidad, están hechos a imagen y semejanza de Dios...

E: Bueno, eso sería más o menos lo que quería...

R: Bueno...bueno, usted cualquier otra duda que tenga me escribe, usted tiene mi, mi dirección...

E: Ah si *poh* obvio... obvio, eh... bueno, le agradezco su tiempo...

Entrevistado 3.

Género	Masculino
Organización	Pastoral Nacional de Alcoholismo y Drogas/Funcionario de Pastoral Social
Duración entrevista	39 minutos, 34 segundos

E: De su perspectiva ¿Cómo describiría usted la forma en que la Pastoral Social Caritas se ha involucrado con los distintos organismos que se preocupan, pre, preocupados por... la temática de la vulnerabilidad, el consumo y la penalización de las, del consumo de drogas?, esencialmente...

R: Bueno, o sea yo, yo, yo, yo no puedo responder por la Pastoral Social porque yo no soy miembro de la Pastoral Social [Interrupción 2:37 – 2:41]... entonces yo, yo por ahí no, no le puedo responder, o sea yo le puedo responder externamente diciendo, mire a mí me parece que el haber constituido el observatorio con instituciones que están ligadas a la Iglesia y otras que no lo están ¿Si? Eh... me parece un criterio, además para ver las cosas de la perspectiva de los...intereses y los derechos que le corresponden a los usuarios de drogas... y a sus familias, es una perspectiva positiva...

E: Ya... eh...ahora, yo sé que usted es un agente externo a... la en, a la Pastoral Social Caritas... pero, a su modo de ver ¿Qué fines usted considera que busca la Pastoral Social Caritas?...dentro de, obviamente, de este, este conjunto organismos que forman parte del observatorio... ¿Con qué fines se involucraría en la temática de consumo de drogas y su penalización?...

R: Bueno, yo creo que hay una preocupación de la Pastoral...por rep, representar ¿No?... y en ese sentido, cumple una misión Pastoral ¿Si?... por representar, ¿No es cierto?, los intereses y los derechos de, el actor más importante que hay en el campo de la drogas, que es el usuario de drogas...

E: Exactamente...

R: Y... el entorno inmediato que, que, que afecta el tema de las drogas, que son las familias de los usuarios de las drogas y eso es un hecho positivo...

E: Ya y... ese, ¿usted cree que ese espíritu es el mismo que se mantiene también den, dentro observatorio? ¿Por los demás organismos?...

R: Yo, yo diría que mayoritariamente por los organismos que son representativos de la Iglesia, si ¿no?...

E: y, pero...obviamente, no todos los del observatorio son... de la Iglesia...

R: No...

E: En el caso, por ejemplo, de la Red... o de...

R: La Red no... no es un organismo de la Iglesia, la fundación La Esperanza... tampoco es un organismo de la Iglesia...

E: ¿Y usted cree que ese espíritu es similar? O... tiene, o tiene otro...

R: Mire, yo tengo profundas diferencias con lo que piensa... de cómo enfrentar el tema [no se entiende 4:59] la fundación La Esperanza, pero lo que no le puedo desconocer es que tiene una sincera preocupación por lo que le pasa a los usuarios de drogas, o sea, lo que no comparto es su enfoque pero sí reconozco su sincera preocupación...

E: Ya... bueno, esas serían como unas preguntas más enfocadas en específico a la Pastoral Social, ahora, preguntando más, más... más relacionado a lo que es el Observatorio, en su conjunto... ¿Considera usted que la intervención del Observatorio en ésta temática, o su involucramiento mejor dicho, contribuye a la formación ciudadana de los usuarios de drogas?... en términos de que se les consulte, se les... se les atienda, se les... hagan valer sus derechos...

R: O sea, si usted me, me pregunta de la perspectiva de formación de los usuarios, me parece que sí, porque... cualquier actividad que tenga, que tienda no cierto a... mejor auto-represen... a, a que los usuarios puedan mejor auto-representar sus intereses y sus derechos en la temática... política, social y económica de las drogas, obviamente que es importantísimo, o sea, es un...

E: Ya, usted cree que...

R: O sea, sobre todo porque no se trata simplemente de un proceso educativo ¿no?, si no, se trata de instaurar una práctica, que reconozca que ellos son sujetos activos del problema que tienen y no meros pacientes...

E: Perfecto, ¿y usted cree que los organismos o algunos de los organismos de lo que es el Observatorio trabajan desde esa perspectiva?...

R: O sea, hasta donde yo conozco el... el tipo de trabajo que ellos hacen, o sea yo conozco... más o menos bien el trabajo de... de la Fundación Paréntesis, la Fundación Paréntesis... públicamente se mueve desde la perspectiva de la reducción de daños, y la reducción de daños existe porque reconoce no cierto en los usuarios de drogas un rol protagónico en el problema de las drogas, o sea ese es el punto de partida... me parece que EFAD... también se mueve en la misma perspectiva, y yo creo que los otros, instituciones de la Iglesia, de una u otra manera terminan reconociendo que, a quien le corresponde un rol protagónico es al propio usuario y su entorno familiar...

E: Ya... ahora, en relación también, obviamente, a lo que es el Observatorio y el conjunto de estos organismos, eh... ¿cómo se incentiva la generación de un discurso unificado y e... y a... en lo posible, propuestas hacia las autoridades?... en tema, obviamente en la materia...

R: Ya, ahí el asunto es un poco más complejo... porque... si bien todos propugnamos por tener un discurso... de la perspectiva de la reducción de daños ¿no?... en la medida que eso no es doctrina oficial de la Iglesia... plantea una serie de limitaciones para, desde la perspectiva de reducción de daños, plantear un discurso colectivo... pero esto no quiere decir que no todos, o sea que todos... o sea, esto no obsta para decir que de todas maneras todos si están de acuerdo en que hay que representar los intereses de los usuarios, ahora eso, eso no quiere decir que se comprometan con la perspectiva de reducción de daños... no sé si me he explicado...

E: Sí, si le entiendo...

R: Bueno, así son los asuntos con la Iglesia...

E: Ya, ahora un, un, una, un antes de seguir, un detalle que me llama mucho la atención, es que estos organismos en definitiva, según lo que usted me está diciendo, representan los intereses de... los usuarios de drogas...

R: Bueno...

E: O sea, obviamente yo sé que aquí también son, aquí obviamente ustedes funcionan también como organismos especialistas en te, en la temática...

R: No... no, yo creo que nadie se puede atribuir la representación... como organismos... que acompañan a los usuarios no cierto, desde la perspectiva de prácticas concretas de...de trabajar con gente de calle que tiene problemas de drogas o, o...o hogares que tienen problema de drogas, etc... y que, en sus discursos tratan de representar esos intereses... pero ni, ni el Observatorio, ni ninguno de los miembros puede asumir la voz de los usuarios de drogas, no sé si está...

E: Perfecto... sí, si se explica pero... súper simple, ahora...

R: O sea, el día que se forme una asociación de usuarios por usuarios... o sea ahí, estaría más, que no es miembro de esto, estaría más Movimental no cierto, que es esta gente que se moviliza todos los años por... por el derecho a usar marihuana y que moviliza a cien mil, doscientas mil personas ¿no?... ellos podrían ser considerados más representativos, pero que yo sepa nunca ha habido una reunión general de socios y hayan elegido una directiva, que sería la manera de decir...

E: Claro... ahora, eh... el trabajo por, del Observatorio en general, ¿ha generado algún tipo de efecto en las políticas públicas o por lo menos en la acción gubernamental, que obviamente no es lo mismo, en, en, en materia de consumo de drogas, su penalización? Y si fuera eh, fuera concreto, ¿Cuáles serían?...

R: No... yo creo en política... no, porque en política no, no, no ha variado nada, no... ahora, en las maneras de hacer las cosas que se están planteando recientemente, o sea, el hecho de que... de que SENDA haya llamado a una, una mesa... para... hacer las recomendaciones necesarias... a... se llama mesa de salud para la revisión de la Ley 20.000 de Drogas ¿No?... eh... ahí... de

los quince miembros hay dos miembros... que somos miembros de, del Observatorio ¿no?, yo me la he intentado jugar eh... el rol más... activo posible dentro de esa instancia... ahora, la sola existencia de esa instancia, o sea que el gobierno, o sea, llame a... llamar a un conjunto de instituciones de diverso origen y diversa índole, o sea... esta la Fundación Braya que es la que está manejando su cultura en marihuana en... está Movimental y esta la Revisa Cáñamo, estamos nosotros, y está la fundación La Esperanza también... y está el Colegio Médico también, o sea... yo creo que, que... que el Gobierno haya llamado a esa instancia para cumplir con su compromiso de que había que variar algunas cosas en la Ley de Drogas es... es parte de la acción de este conjunto de instituciones por intentar cambiar las actuales políticas de drogas, en ese sentido si pienso que ha jugado un rol...

E: Ya... y... de su perspectiva, ¿cómo han sido incorporados los usuarios de drogas en todo este proceso?...

R: No, no han sido incorporados...

E: No han sido incorporados... en el proceso del Observatorio... me refiero al proceso que existe, al proceso en general...

R: No... te vuelvo a insistir, Observatorio es una instancia de segundo piso...

E: Sí, es como un nivel meso...

R: No está claro, entonces no, ahí no están representados directamente porque además que ninguno de los... miembros del observatorio... que trabaja con [No se entiende 12:43] además puede atribuirse una representación no cierto de los usuarios de drogas...

E: Ya... pero por ejemplo y el trabajo de los distintos organismos, por ejemplo de... Paréntesis...

R: Si, pero Paréntesis no se puede atribuir la representación de... o sea, Paréntesis no se puede sino representar a sí mismo como institución que trabaja con usuarios de drogas... pero no se puede atribuir la representación de...

E: Ya, perfecto... ahora, por ejemplo... si pensamos en los distintos, ya sea en, en EFAD, en la Red o en Paréntesis, Novo Millenio, etc... eh... ¿cuáles serían... según usted las principales actividades que, que relacionaría a la participación y los derechos ciudadanos con los usuarios de drogas?...

R: No, porque nosotros... o sea, los únicos...

E: Como las, me refiero a las estrategias de trabajo con ellos...

R: No, porque las estrategias de trabajo son particulares de cada institución que se asocia en la, en el Observatorio, o sea... ahora, lo que ha, lo que ha hecho el Observatorio es un... un evento que se hizo como hace seis a, meses atrás en... ahí en su Universidad ¿Si?...

E: Si, el... Chile más, Perspectivas para un Chile más Inclusivo...

R: Claro, claro... y tenemos planeado un, un... una actividad ahora en Noviembre, o sea que es un conjunto de actividades porque va a haber un... un encuentro nacional a propósito de las propuestas del Gobierno... eh, convocado por la Red Chilena, después... otro evento convocado por la Pastoral, sí, lo sé... Caritas, y después hay dos eventos más, que van a estar todos escalonados, que ya son propiamente las instituciones de la Iglesia... o sea, tenemos la Red, el Observatorio y después las instituciones de la Iglesia...

E: Ya, y según... se...

R: Que ahí, lo que queremos es contar con la máxima participación de la gente de base ¿no?...

E: Claro...

R: Pero ahí siempre está siempre muy entremezclado, porque ahí están... algunos usuarios, algunas de sus familias... pero gente de base que trabaja desde la perspectiva católica... con los usuarios también, o sea... ahí tenemos que cuidarnos de que tampoco esas instancias son representativas de los usuarios...

E: Claro... em... ahora... ya habíamos hablado un poco de... de, más o menos los efectos en relación al Gobierno, etc., por ejemplo con esta instancia que se hace con SENDA... pero si usted mirara el proceso en general desde que se ha, formó este Observatorio... ¿considera que ha existido algún cambio importante... eh, o significativo o, por lo menos, visible para usted... hacia el avance, no sé, de mejores derechos para la ciudadanía, en derechos de drogas?

R: Si, pero, pero, pero lo que tenemos que ser claros, que no son productos del accionar del Observatorio...

E: Son productos de los distintos...

R: No, tampoco, yo creo que eso tiene que ver con dinámicas de la propia... sociedad chilena y dinámicas que también provienen del concierto internacional, o sea, ahí no nos podemos engañar... o sea, yo creo que hay una dinámica nueva... sobre todo porque se ha ido asumiendo una conciencia de que la ma, las políticas de drogas que tenemos no han resuelto para nada el problema sino que las han agravado... si me voy a nivel internacional, eso es mucho más grave que lo que ha pasado aquí, porque aquí no hemos tenido una guerra de las drogas... pero a nivel planetario tenemos una guerra de las drogas que están localizada en Colombia, en...en, como se llama, en... en México, en Centroamérica en este momento, en el lejano Oriente también, pero también dentro de los Estados Unidos, dentro los Estados Unidos hay una guerra de las drogas... nosotros afortunadamente no hemos llegado a tener algo como una droga pero... como una guerra, pero tenemos nuestra propia guerra de las drogas, o sea, nosotros tenemos que, que pensar, y esto lo subrayo siempre y constantemente, en Chile tenemos ochenta y cinco mil detenidos al año por infracción a la Ley de Droga... y, y, y, y para, y para establecer la importancia de eso, eso es el cincuenta y cinco por ciento de todos los detenidos por todos los

delitos en Chile... entonces nosotros también tenemos nuestra propia guerra de las drogas, o sea que tenemos, o sea utilizamos el cincuenta y cinco por ciento de nuestro esfuerzo de intervención policial en perseguir usuarios de drogas...

E: Interesante cifra... bueno, entonces usted considera no tie, no, estos cambios o efectos que usted podría visualizar eh, tienen que ver por un lado ligados a la, a una conciencia más de la... social, sobre el tema de drogas y que no están ligados obviamente al, al trabajo de las, de los... organismos, sino más...

R: No, no es el producto de... además, yo, yo me atrevo a decir que... que... el, el trabajo eh... de las diversas instituciones que están ligadas a la Pastoral Social... probablemente el trabajo más antiguo desde una perspectiva novedosa es... es eh, Paréntesis, sí... pero yo creo que el caso de Paréntesis, el caso... también obedece a las propias dinámicas de la sociedad a los cuales estas instituciones han sido receptivas ¿cierto?... o sea... es... en ningún caso quiero convertirme en un propagandista de... de Paréntesis, no pero porque Paréntesis en origen... es el Hogar de Cristo, o sea es la sensibilidad que tiene el Hogar de Cristo a lo que está sucediendo, que lo hace re concebir no cierto la manera de tratar el tema de las drogas más de la perspectiva de los usuarios que de la perspectiva de los modelos de intervención... o sea, es más, y esto lo puedo decir yo porque ellos no lo pueden decir, porque yo no soy parte de la Iglesia... es más, eso obliga a la Iglesia a sacar la Fundación Paréntesis del interior del Hogar de Cristo... porque el Hogar de Cristo se mete en un montón de *forros* y a, “no que ustedes deo, defienden drogadictos y ustedes defienden delin...” ¿me explico o no?...

E: Si, si es una de las lógicas...

R: Claro, entonces...

E: Complejas que tiene el funcionamiento de la Iglesia...

R: Claro... si, pero yo, yo no me quiero meter ahí por, por, por razones que usted comprenderá ¿Si?...

E: Si, jejeje...

R: Pero yo hay cosas que yo puedo decir y que por ejemplo Egenau no podría decir o que... o que Lorenzo tampoco podría decir, por eso...

E: No, si no...

R: Pero yo creo que hay que ser muy comprensivo con esa situación, porque por el otro lado es muy importante... no en términos sociales, sino en términos políticos... las, los discursos que la Iglesia tenga sobre el tema de drogas, o sea usted entenderá... que lo que tiene que haber jugado una remodelación en la opinión chilena... sobre drogas, fue la opinión de... ¿cómo se llama? del... no es el párroco del Hogar de Cristo ¿Cómo se llama? el, el... el representante de la Iglesia dentro, el, el cura...

E: Eh...

R: El Capellán...

E: Ah, el Capellán de...

R: Claro, que el Capellán haya dicho lo que dijo, no cierto, que no fue demasiado grave lo que dijo, pero dijo “esta cuestión no puede seguir así” ¿no?... o que yo me ponga, o sea eh... en, en Argentina SEDRONAR es el equivalente a SENDA ¿Si?... y eso está dirigido por un *cura* dominicano... y él lo que dijo “mire, lo que tenemos que hacer aquí en Argentina es manos o menos lo mismo que están haciendo en Uruguay”... que eso lo diga el señor eh... Molina se llama, que lo diga un señor Molina... vaga, vaya y pase, o sea hay un montón de gente que piensa que es así, pero que lo diga un, un, un dominicano, no cierto, que está a cargo de eso... ya es una cuestión... ¿me, me explico?...

E: Si...

R: Que lo haya, que, que... que ese discurso lo haya dicho... eh... ¿Cómo se llama el Capellán? Eh... Walker... Padre Walker... tiene otro sentido, o sea, no sé si me explico...

E: Si...

R: Ahora, si usted entrevista a... a Naser, que yo lo estimo mucho, el, yo sé que me estima mucho... pero él le va a decir... “no, estoy hay que acabar con todo eso”... son, son los temas... pe, pero no, no sé si me estoy explicando, o sea... es muy importante estas cosas porque eso juega un rol...

E: Claro...

R: Entonces, nosotros lo que estamos esperando es una señal papal, porque hasta ahora las señales del Papa no han sido muy positivas para nuestros enfoques, es decir...

E: Claro... ya... em... ahora... si, si, como usted, usted como agente externo... y que... el hecho de que, por ejemplo, la Pastoral Social Caritas... no se *poh*, y también obviamente en este caso, si ponemos otro ejemplo, usted me, me mencionaba ahora mismo... eh, la Fundación Paréntesis, que viene del Hogar de Cristo, ¿Considera usted que el hecho ya de que se haya hecho un Observatorio, una mesa, en, en, en términos prácticos... haga un avance hacia que en el país haya una participación ma, mayor participación ciudadana?... de los derechos también...

R: Claro, porque mientras más se coordinen las distintas instituciones... sea de la Iglesia o no de la Iglesia, que han venido acompañando no cierto, el proceso... real de... [No se entiende 22:22] no cierto, de las personas que padecen... es obviamente que es un avance, un avance para la construcción... de nuevas visiones... un avance para la construcción de nuevas teorías, no cierto, para interpretar el fenómeno, y sobre todo un avance para la construcción de nuevas políticas que son las nuevas prácticas que necesitamos ¿no?... y como digo, ahí, ahí lo central es... quitarle esta minusvalía que se le otorga siempre al usuario de drogas, como si fuera una persona

incompetente para decidir sobre sí mismo... o sea, lo más importante es reconocerle... a ellos que son tan hijos de Dios como cualquier otro ¿Si?, y que por lo tanto son sujetos de los mismos derechos y sujetos de las mismas capacidades para tomar decisiones... hacerse cargo y no hacerse cargo de sus pecados...

E: Muy, muy importante eso que usted menciona... ahora, para final, finalizar esta entrevista... ¿Qué medida usted recomendaría para mejorar el trabajo, ya sea de la Pastoral, ya sea del Observatorio?... qué medidas para... agilizar quizás la, el trabajo...

R: No, yo pienso que, que así como está, está bien, yo, yo pienso que lo que hay que fortalecer es fortalecer de las instituciones... que constituyen la... el Observatorio, no cierto, las instituciones que están cobijadas por la Pastoral ¿Si?... fortalecer el trabajo ellas, porque ellas son las que hacen el trabajo...

E: Directo...

R: Directo, no cierto, con los usuarios y sus familias y sus entornos sociales, que haya además, yo insisto porque... hay, hay que trabajar tanto con las familias de los usuarios como con los entornos sociales, no cierto, de los usuarios, porque... los usuarios son estigmatizados en sus entornos sociales y todo lo demás, y eso también exige un... un, un trabajo que yo creo que en términos pastorales es muy importante porque la función pastoral esencial, no cierto, eh... es que se les reconozca a, a, a todos los... hombres, incluso los, los ateos ¿Si?... que son criaturas de Dios y que tienen... la misma dignidad... o sea... yo siempre insisto, usted nunca se olvide que Dios se hizo hombre para ser, no cierto... que siempre se le reconociera a los hombres en la misma dignidad que Dios tiene...

E: Claro...

R: yo creo que eso es bien importante, y a veces yo creo que se insiste demasiado en la familia y se trabaja poco, los otros entornos para que se les reconozca a los... usuarios de drogas, a los delincuentes... que tienen la misma dignidad, están hechos a imagen y semejanza de Dios...

E: Bueno, eso sería más o menos lo que quería...

R: Bueno...bueno, usted cualquier otra duda que tenga me escribe, usted tiene mi, mi dirección...

E: Ah si *poh* obvio... obvio, eh... bueno, le agradezco su tiempo...

Pauta de Entrevista – Infancia y Juventud Vulneradas.

N°	Preguntas
1a	A grandes rasgos, ¿Cómo describiría la forma en que la PSC interviene con las distintas instituciones católicas preocupadas por la infancia y juventud vulneradas en sus derechos?
1b	Según su apreciación, ¿Con qué fines la PSC se involucra en la temática de infancia y juventud vulneradas en sus derechos?
2a1	Ahora, ¿Cómo considera que la intervención (de/junto a) la PSC contribuye en la formación ciudadana de los niños, niñas y adolescentes vulnerados?
2a2	Mediante el trabajo (de/junto a) la PSC, ¿Cómo se incentiva la generación de discursos y propuestas hacia las autoridades? ¿Cuáles y cómo?
2a3	¿Considera que la intervención (de/junto a) la PSC ha generado algún tipo de efecto en las políticas públicas y/o gestión gubernamental en materia de derechos de la infancia y juventud? ¿Cuáles serían?
3a	Desde su perspectiva, ¿Cómo se han sido incorporados los niños, niñas y adolescentes en este proceso?
3b	En dicho proceso ¿cuáles han sido las principales actividades que usted relacionaría a la participación y los derechos ciudadanos?
4a	En general ¿considera usted que ha existido cambios importantes o significativos en el avance para mejores derechos ciudadanos para los niños, niñas y adolescentes? Descríbalos / NO : ¿podría mencionar las causas o limitantes que según usted provocan dicha situación?
4b1	Además, ¿Cómo describe los aportes de la PSC hacia una mayor participación ciudadana y promoción de derechos?
4b2	Finalmente, ¿Qué medidas recomendaría para mejorar el trabajo de la PSC?

Entrevistado 4.

Género	Masculino
Organización	Fundación Caleta/Agente de Sociedad Civil
Duración entrevista	26 minutos, 35 segundos

E: Para contextualizar, ¿usted cómo describiría a grandes rasgos la organización Caleta?...

R: Bueno, La Caleta es una organización... comunitaria, una organización social pero también es una corporación... que se dedica específicamente, diríamos, al trabajo de base con niños, niñas adolescentes y jóvenes desde la comunidad, con... procesos, diríamos, de indagación... de un... enfoque de derechos desde la base social... en el fondo, el rol de alguna manera de La Caleta es... desarrollar en el fondo, diríamos, alternativas de... respuesta, diríamos, a las realidades de la niñez en, en las comunidades populares... y desde esa perspectiva incidir en las políticas públicas respecto, diríamos, a la necesidad y urgencia del que... el Estado chileno... eh, contemple, diríamos... los derechos de la niñez como un elemento fundamental en su desarrollo...

E: Perfecto... bueno, ahora partimos con la primera pregunta, que dir, que refiere a que ¿cómo describiría, desde su perspectiva obviamente... la forma en que la Pastoral Social Caritas o los, y los organismos de Iglesia mejor dicho, a grandes rasgos, intervienen en los distin, en las distintas organizaciones... de la sociedad civil, que se preocupan por la infancia y la juventud vulneradas en sus derechos?... principalmente...

R: Yo creo que no... desde mi perspectiva, no existe una política... de participación... de la Iglesia... eh, respecto, diríamos, a... la inclusión, a... la participación, diríamos, de... la niñez, en este caso de los adolescentes jóvenes y de las comunidades en general, respecto, diríamos, a... eh, a su desarrollo... yo diría que en primer lugar, eh, existen programas que se acercan mucho más, diríamos, a una instancias más promocionales... más eh... dirigidas en el fondo a la participación de los actores en eh, las políticas específicas diríamos que la Iglesia ha promovido... yo lo que reconozco es que... la Iglesia, en sus distintos periodos diríamos de la historia de Chile... ha logrado rescatar en el fondo... eh, aspectos importantes... en los cuales hay que eh, colocar énfasis, respecto diríamos a... tanto a las vulneraciones de derechos como al reconocimiento de sus derechos... reconozco, diríamos, prioritariamente diría porque durante el periodo de la Unidad Popular... el, durante el periodo especialmente en la Dictadura... yo diría, más Dictadura, jugó un rol importante de reconocimiento de la importancia de los derechos humanos en Chile, por lo tanto generó instancias que favorecieron en el fondo diríamos que, los distintos actores que estaban perseguidos, maltratados eh, desaparecidos, tuvieron voz... y eso yo creo que es una, es un rol importante... posteriormente diríamos yo creo que muchos, muchas eh... muchos signos, por ejemplo, eh.. en algún momento reconoció que el, era importante que el joven y las jóvenes se organizaran y generó espacios propios... ENJUPO parece se llamaban, no me muy bien... encuentros juveniles populares, por ahí ¿Si?... lo mismo pasó con el programa diríamos del cual nosotros nacemos, diríamos, vio, se dio cuenta que habían niños inhaladores de neoprén, por lo tanto generó una instancia de acercamiento... yo creo que la gran... el gran eh... la gran limitación, pienso yo, que es... que todavía hay una tensión entre lo pastoral, lo social y lo político... por lo tanto en determinado momento, eh... cuando hay acercamiento más sociopolítico a la necesidad urgente de entregar eh, soluciones, hacer incidencia... y yo creo que la Iglesia en determinado momento tiene ciertos periodos de retrainamiento hacia lo ritual, hacia lo espiritual, hacia la búsqueda en el fondo diríamos de una respuesta que no necesariamente son las... las que la sociedad en el fondo requiere ¿Si?... entonces, por una parte yo diría que reconozco que la Iglesia, y yo le llamo así, tiene la capacidad de eh... promover signos de presencia diríamos donde las vulneraciones son fundamentales, son prioritarias y donde el Estado y los gobiernos debieran estar presentes, pero por otro lado, también, creo que en determinado momento esta tensión entre lo pastoral y lo político y que fue, claramente visualizado diríamos una vez que termino diríamos la Dictadura y empezó el periodo de transición democrática, muchas organizaciones en el fondo llamaron la atención a la Iglesia a decir “bueno... qué pasa ahora diríamos, cuál es tu, tu postura diríamos”... política también, social... pero también por su puesto diríamos en la perspectiva de fe que es lo que le compromete a la Iglesia...

E: Claramente... bueno... ahora, entonces retomando un *poquito* lo que usted me está diciendo, hoy en día, o actualmente... eh... ¿cuáles fines usted considera que busca la, la, los organismos de la Iglesia eh, para involucrarse en la temática de la vulneración de, de, de los derechos de la infancia y la, la juventud?...

R: Yo creo que es múltiple ¿ah?, es múltiple, yo creo que la Iglesia tiene diríamos una llegada y un acercamiento... a través de sus capillas, a través de sus Iglesias diríamos de una forma bastante... privilegiada yo diría... eh, importante... pero, yo creo que eh, depende claramente diríamos de los distintos programas, y yo creo que también tiene un gran desafío de que en determinado momento hay una cierta... una cierta... cómo llamarle... tendencia a... eh... a ensimismarse en sus propias perspectivas, o sea... por ejemplo, la Iglesia usa mucho una, una frase bíblica que dice ser “fermento en la masa”... pero en este caso hay una contradicción porque muchas veces sus programas están hacia adentro, o sea es la Iglesia quien los ejecuta para, para y por la Iglesia, pero no necesariamente están haciendo incidencia política tan claramente diríamos respecto a lo que implicaría la transformación social diríamos de las vulneraciones de derechos que no dependen en el fondo de un trabajo pastoral solamente, sino que dependen de roles diríamos, fundamentales de garantes de derechos como es el Estado y los gobiernos...

E: Ya... ahora, si usted pudiera describir ¿cómo... de qué manera usted cree que incentiva, en la acción de los organismos de la Iglesia, la generación de dis, de... discursos y propuestas hacia las autoridades?...

R: Yo creo que en general, quien tiene... quien tiene la voz diríamos respecto diríamos a... a la Iglesia, por decirlo así, en temáticas más de contingencia o en temáticas de llam, de llamadas de atención en el fondo diríamos a los gobiernos, tiene que ver con la Conferencia Episcopal y claramente diríamos con el... ¿qué es lo que vendría siendo?, Arzobispo de Santiago... que en determinado momento, que se yo no sé *poh*... te den un Dieciocho de Septiembre, Veintiuno de Mayo, respecto diríamos a cierta, a ciertos hechos, a ciertas acciones, que sé yo... la Iglesia se pronuncia a través, concretamente, de sus organismos específicos... eh, sus instancias concretamente comunicacionales... pero, yo creo que en general los actores más específicos respecto diríamos a vulneraciones... eh, yo creo que se pierden, no, no, no... no logran relevar la actoría social de los actores... o... en algún momento yo creo que también entra en eh, cierta... contradicción eh, respecto diríamos a... eh... a dar respuestas desde los actores, por ejemplo, en un momento tuvo un movimiento muy interesante que se llamaba MOCHINAT, que tenía que ver con niños y niñas trabajadores... y hubo mucha actoría social de parte de los niños y niñas trabajadores respecto a tener una visión que le llamaban valoración crítica del trabajo infantil, esto de reconocer que el trabajo infantil existe, por lo tanto de alguna manera diríamos... lo que hay que lograr es que... los niños no sean explotados, que se garantice la educación y que sus derechos en el fondo no sean vulnerados, pero que si eh, se da la realidad diríamos de que los niños y niñas trabajen, estén en condiciones eh, no de vulneración... ahora, por ejemplo, claramente con esta... perspectiva de la, de loa organización internacional del trabajo hay una tendencia diríamos a erradicar el trabajo infantil, yo creo que se ha perdido la capacidad de eh... visibilizar la mirada, la práctica que los niños y las niñas tiene respecto a eso, entonces... yo pienso que ahí habría que ir buscando diríamos esta vuelta a la Iglesia a la importancia de los sujetos...

E: Ya... ahora, ligado al tema de la formación ciudadana... us... ¿Cómo considera usted que la intervención de los organismos de la Iglesia contribuye hacia... en ese sentido?...

R: Yo creo que está mucho en la perspectiva de la solidaridad... o sea yo creo que ese es un gran valor estimulado y fomentado por la Iglesia, de que la solidaridad es un eh... un elemento fundamental diríamos de... la convivencia social, la convivencia política... por lo tanto, en general a través de sus acciones, actividades, promueven en el fondo diríamos esta formación... yo creo que lo hace a través, en determinados momentos... no, no, no podría decirlo tan generalizado pero, yo creo que la idea es que eh, promover una formación valórica... eh, pero creo que esta formación valórica, esta formación de compromiso social, esta, esta... práctica eh, de solidaridad que conlleva un compromiso político de los laicos en el fondo, de los comunes fieles de la Iglesia... yo creo que la Iglesia requiere una mayor incidencia, un mayor compromiso... eh, especialmente en este tema diríamos que tiene que ver con el tema de la participación ciudadana, porque claramente Chile está viviendo una crisis profunda respecto diríamos al tema de la participación, generó una ley diríamos que es la Ley 20.500 y posteriormente en el tema de la niñez diríamos eh, la convención... su gran cambio de paradigma tiene que ver concretamente con reconocer a los niños y las niñas como sujetos sociales y políticos, y yo creo que ahí la Iglesia eh... requiere de un mayor compromiso...

E: Ya, ahora... ¿cree usted que la intervención y el involucramiento de las organizaciones de la, o los organismos de la Iglesia han generado algún tipo, sobre todo en esto último que usted me mencionaba, algún tipo de efecto en las políticas públicas o en la gestión gubernamental en materia de vulneración de derechos?...

R: Yo creo que no, yo creo que eso está invisibilizado, yo creo que la Iglesia no ha logrado, especialmente diríamos estoy hablando últimos vintitantos años, ya llevamos 24... si 24 años... eh, yo creo que la Iglesia ha hecho llamamientos, pero estos llamamientos en realidad no necesariamente se han convertido en incidencia política respecto diríamos de una participación ciudadana que es urgente diríamos, especialmente ahora que hay conflicto eh, de intereses respecto diríamos al rol de la política partidista, al rol de alguna manera de la, de las conducciones y que se está haciendo llamamiento en el fondo diríamos a la importancia de volver a que el pueblo de pronuncie respecto diríamos de una asamblea constituyente...

E: Ahora... desde la experiencia que usted ha tenido con los distintos organismos eclesiales, podríamos decirlo, o laicos ligados a la Iglesia... eh, ¿cómo han sido incorporados eh, a lo, a las niñas, niños y adolescentes en este proceso que podríamos llamar de involucramiento en la temática de la participación y los derechos?...

R: Fíjate que yo me, siento honesto, me, me pierdo un poco porque yo creo que si ha habido apertura de espacios... apertura de espacios de la niñez, colonias urbanas, en el tema concretamente rehaciendo vínculos, niños y niñas trabajadores, yo creo que ha habido una capacidad en este caso diríamos de la Iglesia de abrir espacios para que los niños y las niñas eh... vivan, recuperen eh... derechos que en determinados momentos son importantes ¿sí?,

derechos de vivir en familia, rehaciendo vínculos con sus padres, madres que están presos, el derecho a la recreación, colonias urbanas, el derecho de niños y niñas trabajadores aunque se habla de erradicación, pero ha generado espacios de apertura diríamos en este proceso... pero, yo pienso que esta, esta apertura diríamos de espacios no necesariamente conlleva una visibilización de la voz de los niños a nivel más global, en términos de incidencia política y participación ciudadana eh... en las instancias diríamos donde están, o sea que yo creo que debiera de promover un tipo de vocería que garantice que los niños, tanto a nivel local como regional como nacional, tengan la, el desarrollo de sus propias capacidades para incidir desde su perspectiva frente a las vulneraciones, pero sobre todo diríamos sobre sus derechos en donde viven...

E: Ya... em... ahora, haciendo como una visión bien global de, de lo que usted percibe de su experiencia... ¿cuáles han sido para usted las princip, o son las principales actividades que relacionaría a participación y los derechos ciudadanos de los niños, niñas y adolescentes?...

R: Em... o sea yo creo que la Iglesia tiene programas específicos... muy, muy vinculados especialmente en algunos casos diríamos a vulneraciones, el caso del trabajo con madres adolescentes por ejemplo... yo creo que esa, esa, esa, situarse eh, en vulneraciones específicas para relevar en el fondo y responder a necesidades... eh, yo creo que tiene que dar un salto en la perspectiva de que resuelve, apoya, fortalece de alguna manera capacidades y, y responde a necesidades, pero desde la perspectiva del enfoque de derechos es urgente y necesario que se releve la participación protagónica de esos actores... en el tema de que se incida políticamente respecto a... eh, que claramente no se sigan reproduciendo las vulneraciones y que especialmente los derechos universales se hagan realidad diríamos en Chile, porque la urgencia está en que Chile no tiene una ley de derechos de garantía de derechos universales acorde con la Convención, por lo tanto en muchos casos de trabaja desde una perspectiva focalizada...

E: Ahora, así haciendo una visión bien global, ¿usted considera que han existido cambios importantes o significativos, de su obviamente óptica, hacia un avance para mejores derechos ciudadanos en materia obviamente de lo que estamos hablando, de infancia y adolescencia vulnerada?...

R: Yo creo que... eh... todavía estamos al debe... en el fondo diríamos respecto diríamos el reconocimiento, en general yo diría que el único avance mínimo que ha habido tiene que ver concretamente con eh, el consejo asesor que tiene el Director del Servicio Nacional de Menores que está constituido por jóvenes, niños y niñas diríamos de eh, de, de, de oficinas de protección de derechos, pero especialmente diríamos de los programas de prevención comunitaria... eh, es la única instancia medianamente reconocida pero que solamente tiene que ver con asesoría y con voz... pero eso también pasa a nivel de los adultos... o sea se constituyó el 14 de Marzo el Consejo de la Infancia, por parte de la Presidenta Bachelet en la Secretaría General de la Presidencia y los representantes, ante ese consejo de la sociedad civil, solamente tenemos 2, o sea no somos vinculantes, no tenemos una participación vinculante, por lo tanto claramente

creemos que en ese caso eh, el llamado en el fondo diríamos a... a, a la, a los actores en este caso a los niños y niñas de parte concretamente de los organismos, sean del Estado o sean concretamente municipales pero también respecto al rol de la Iglesia, es eh, garantizar que se nos reconozca a todos y a todas y especialmente a los niños y niñas como sujetos políticos, en donde no solamente tenemos voz, sino que podemos en todo lo que les afecta, podemos eh, plantear concretamente diríamos la visión de país que requieren los niños y las niñas para que se desarrollen en sus derechos universales...

E: Ya, em... bueno, a esto yo agregaría otra pregunta que tiene que ver con... ¿Cómo usted describiría los aportes en general que tienen los organismos de Iglesia obviamente en relación hacia una mayor participación ciudadana y promoción de derechos? en este... en avances...

R: Yo creo que en la Iglesia hay tendencias... yo creo que hay tendencias muy conservadoras que en el fondo diríamos tienen una visión mucho más... eh, intra Iglesia... yo creo que los movimientos de Iglesia más ligado a teología de la liberación, eh propuestas más populares de una Iglesia diríamos cercana a la comunidad y que, eh, junto diríamos a, como parte diríamos de su proceso de fe esta la transformación social política diríamos de la realidad yo creo que está todavía, está en estos momentos al debe, yo creo que está en contradicción en el fondo al interior de la Iglesia... yo pienso que eh, en todo el periodo de la Dictadura hubo todo un proceso diríamos de propuesta eh, de fe más comprometida, más transformadora, más eh, de propuesta de país... eh, y yo creo que eso eh, es un tema que eh, la Iglesia especialmente diríamos en las bases sociales debiera de profundizarlo de manera de que eh, se contribuya a que las transformaciones el país, diríamos en este caso que requiere Chile, sean más eh, más rápida, más urgente y por supuesto reconociendo que la autoría de los niños y las niñas... y los adolescentes jóvenes es fundamental en este proceso...

E: Ya, ahora em... si yo le consultara a usted ¿qué medidas, medidas de mejoramiento usted recomendaría para el trabajo de los organismos de la Iglesia... en este, en ésta materia?

R: Yo creo que es un poco complicado porque... en realidad mí, mi participación... haber, yo creo que...

E: o, o no medidas pero sí consejos...

R: Si, si... yo creo que, mira, yo, en estos momentos nosotros, y lo digo a nivel amplio, tenemos un vínculo muy especial con las colonias urbanas de la Vicaría de la Pastoral Social... eh, y que consideramos que es un programa relevante y ha sido de un impacto importante a nivel nacional, especialmente en Dictadura porque nació en ese periodo... como el derecho a la recreación de los niños y las niñas con una gran implicancia de jóvenes como monitores solidarios y voluntarios... eh, yo creo que hay una gran apertura, hay una gran eh... necesidad de, de relacionarse, de vincularse desde este programa... eh, pienso que en el caso concretamente de otros se requiere una mayor proactividad respecto diríamos a la, al vínculo de que lo que ellos están haciendo requiere una complementariedad con otros programas a nivel nacional que se

estén desarrollando en otras áreas y en donde a lo mejor la Iglesia desde su experiencia, desde sus práctica podría aportar también significativamente... entonces más bien el llamado a... a que la Iglesia visibilice sus prácticas, intercambie mucho más diríamos con otros actores que no solamente sean de Iglesia respecto diríamos a la formulación de éstas propuestas diríamos de política, sea en educación, sea con niñas y niñas adolescentes, madres adolescentes, niños y niñas trabajadoras, de manera que eh... su mirada tenga una mirada de práctica no solamente local sino que tenga una perspectiva más de carácter global y ojalá diríamos también de intercambio a nivel latinoamericano, porque hay muchas experiencias que podrían eh, retroalimentarse diríamos en una perspectiva de una fe más comprometida, de una fe más integral y completa...

E: Bueno, este es el último elemento, más o menos quiero indagar con usted y tiene que ver con algo que, dos elementos que me parecen relevantes que usted menciona... que tienen que... a mi modo de entender de la conversación, usted lo asocia como los factores que quizás dejan o limitan el involucramiento y el aporte de la, de los organismos de Iglesia en esta materia, y tiene que ver por un lado, con que existen tendencias dentro de la misma Iglesia, es decir, iglesias dentro de la Iglesia y por otro lado, eh, este retraimiento que tiene la Iglesia... entonces, si yo le consultara ¿usted cómo podría describirme de mejor maneras esos dos elementos que... que a mí me llaman bastante la atención?...

R: O sea yo creo que en la Iglesia siempre van a existir tendencias... siempre habla de que es una sola Iglesia ¿sí?, pero en realidad yo creo que hay formas diversas de interpretación del evangelio a la luz concretamente de las prácticas que las personas tienen con la mayor o menor cercanía en la realidades de vulneración de derechos... yo creo que se reconoce que los que están más cercanos diríamos al mundo popular, más cercanos diríamos a la realidad de la vulneración de derechos existente eh... eh, logran visualizar una perspectiva de fe más comprometida, más real... la gente que está más ligada de alguna manera, no sé *poh*, a una parroquia más sacramentalizada, más ligada concretamente diríamos a una mirada más eh, catequística que le llaman, no sé cómo llamarle, y claro hay una... una no tan real vinculación con la realidad... entonces, yo pienso que la interpretación de la realidad, de lo que están pasando debiera de asumir con mayor compromiso la realidad de los distintos actores que viven estas realidades... y ahí haría además un llamamiento a relevar específicamente en la perspectiva de igualdad de derechos al rol de la mujer en la Iglesia... o sea en este caso, creo que eh, eh... las mujeres son tan ciudadanas como los hombres, las mujeres son tan eh... importantes como los hombres, por lo tanto creo que la Iglesia debe remirar también el rol de la mujer diríamos al interior de la Iglesia en igualdad de derechos...

E: Bueno, eso más que nada eran las preguntas que formaban parte de mi...

R: Muy bien pues...

Entrevistado 5.

Género	Femenino
Organización	Fondo Cuaresma/Funcionario de Pastoral Social
Duración entrevista	60 minutos, 12 segundos

E: Bueno, eh en primer lugar, me gustaría que usted me contara un poco, cual ha sido su rol en relación a en esta temática de...de la infancia vulnerada en sus derechos...

R: ¿Históricamente?...

E: Eh...

R: O ¿aquí?...

E: En relación al área de la Pastoral Social *po'*, cual ha sido su experiencia, y que rol ha tenido usted...

R: A ver, yo partí trabajando en el área social como voluntaria, eh... fundamentalmente lo que eran las colonias urbanas, e...trabajando con jóvenes, bueno uno siendo voluntario joven y trabajando con niños de sectores vulnerados, de sectores empobrecidos de la misma lugar donde uno vivía en el fondo, y trabaje ahí mucho tiempo de voluntaria y desde ahí me empecé a coordinar con la vicaría que me correspondía que en ese tiempo era la vicaría norte, acá en Santiago, y después me...empecé a colaborar en algunos acciones desde temas de la niñez, a la vicaría norte, en unos proyectos con preescolares, como desde la formación de uno, como de haciendo algunos talleres pa' los monitores que trabajan con niños, pero siempre desde una dimensión desde el voluntariado, con algunos de aporte, desde ahí, y de apoco me empecieron seduciendo desde la iglesia a, a trabajar más formalmente en la institución, y me y me hicieron me invitaron a hacer a postular a un concurso, pa' hacerme cargo del programa Colonia Urbana en la zona norte y el programa a de Niños Trabajadores que estaba empezando en ese tiempo, en una Pastoral Social focalizada en el área norte de Santiago, 9 comunas de Mapocho hasta Til Til, e...y desde ahí mirando la realidad de la niñez y de la juventud desde ese escenario, trabaje ahí harto tiempo y después de eso me fui a la Pastoral Social a la general de Santiago, si, y ahí me pidieron hacerme cargo nuevamente de colonia y de niños trabajadores, pero además de unas iniciativas transversales de buen trato, si, de promoción de buen trato, de algunos proyectos de, de seguridad ciudadana pero que se transversalizaban desde la lógica del trabajos con los voluntarios, de las colonias urbanas para el trabajo de la niñez, si, desde la lógica como de la de la participación y rodo eso, y después me fui quedando más con el tema fueron cerrándose sus proyectos, iniciativas chicas no sé qué, y me fui quedando solo con el tema, deje colonias urbanas el año ante pasado, y me fui quedando con niños trabajadores y con tema de promoción de derechos, si, fuertemente, tema de participando en la mesa ProBICE, el del Bloque por la Infancia, haciendo la representación de las instituciones en esos espacios de más incidencias públicas y participando en la mesa nacional de radicación del trabajo infantil como representante de la iglesia católica...

E: Perfecto, ya, ahora, eh... a grandes rasgos, usted ¿cómo describiría la forma en que la... el área pastoral de la pastoral social interviene con las distintas instituciones católicas preocupadas por la infancia? y que tengo entendido que también, hay unas que no son católicas obviamente, eh... que están vulnerados sus derechos... ¿cómo usted describiría esa intervención?...

R: Yo creo que...

E: Ese involucramiento mejor dicho...

R: Yo creo que, compleja la pregunta *po'*, pero yo creo que depende en el nivel en que está...

E: Ya...

R: Yo creo que no hay una forma diferenciada o única de trabajar, porque por ejemplo yo estoy en este rol, que es un rol desde el servicio nacional... que establece servicios a otros *cachai*, por lo tanto, eh... como que las lógicas de co-ejecución son la más... pertinentes, si... es distinto por ejemplo estar en un nivel de base cuando tu estay en terreno directo, no se pienso cuando yo estaba en la Vicaría Norte, donde tu intervienes directamente la realidad, tú vas a intervenir desde alguna orientación, en algún lugar vienen las orientaciones, que son como de los niveles más centrales, por así decirlo, te van dando como las orientaciones y todo, pero tu así una intervención directa y te *vinculai'*, cuando estay, como yo siempre he dicho cuando estay a primera línea, eh... te *vinculai'* con católicos, no católicas, con instituciones católicas, no católicas, entonces se da una suerte como ecuménica bien rica, en ese espacio, yo creo que en la medida que más lejos estay de la de, la realidad se va perdiendo un poco lo ecuménico, si esa es como mi mirada y es como lamentable porque debería ser al revés (risas), *cachai*, debería, debería costar menos vincularse como en las esferas mayores, debería generarse como una lógica de pastoral de conjunto e...no solamente con otras instituciones o con otras, per...organismos católicos no católicos, sino que al interior de la propia institución, *cachai*, entonces por ejemplo e...yo creo o lo que me ha tocado vivir a mí, es que en la medida en que como te decía, cuando tu estay en la primera línea, e...tení' la obligación de vincularte porque en general *erí'* solo... *erí'* el profesional que interviene con muchos voluntarios, entonces *tení'* que estar ahí en la primera línea, entonces te *vinculai*, te *acercái'*, *generái'*, retroalimentación y *tení'* una mirada comunitaria súper rica, y potente, y *vai'* como pensando en las lógicas de incidencia local, gobierno local, instituciones *cachai*, como para generar algunas transformaciones que son como *ma'* inmediatas o no sé si tan inmediatas, pero la ves, son las palpables y en los otros niveles me ha tocado acá, acá no tanto, pero cuando estaba en la pastoral social en Santiago, si harta incidencia e...con no se *po'*, estar sentada en una mesa técnica nacional trabajo infantil es distinto en sentarte en una mesa local de trabajo infantil *po'*, donde efectivamente tu *haci'* incidencia, *cachai*, entonces por un lado yo siento que las coordinaciones, me perdí un poco en la pregunta pero, pero....

E: Que era, que me describiera un poco, desde su visión eh... la forma en que se involucra al área pastoral con la temática de infancia...

R: Claro, o sea yo siento que hay tensiones en algún minuto, que tienen que ver, que es como las tensiones que vives normalmente la pastoral social, esta cosa, somos pastoral, no somos pastoral, somos sociales, no somos sociales, como hacer pastoral social, *cachai*, que también son tensiones que se vivencian en distintos niveles igual *cachai*, es así como... cuando *estai* a primera línea, claro te pasa esto de que de que claro, no te cuesta llegar pero *erí* muy cuestionado por el clero *cachai*, que esto no es pastoral, que *cachai*, esperando como hacer sacramentalización de la intervención, entonces eso también es un desafío, de cómo hacemos pastoral social sin perder el sello identitario, pero, pero, pero no tampoco permitiendo hacer pasto... catequesis, porque no somos catequesis, somos una pastoral, *cachai*, somos una pastoral que tiene que vivir el evangelio, tiene que unir fe y vida, entonces desde ahí hay que sacar mucho la dimensión más testimonial creo yo y desde lo testimonial ir construyendo, ahora, el tema es que, desde el temas de los niños y juventudes, e...recopilar...relevar los temas testimoniales, es complejo en una sociedad adulto céntrica y jerarquizada como...o sea como es la sociedad en que ya vivimos, y más aún en el mundo católico, *cachai*, que es más adulto céntrica, y más jerarquizada que fuertes declaraciones...pero es mucho más...estamen... estamentizada... *cachai*, entonces cuando se plantea esto de la participación de los niños, la opinión de los niños si pero hasta por ahí, si, *cachai* siempre es como como promoción, hagamos promoción pero restitución de derechos, como es un tema que generalmente la iglesia no se mete mucho, porque también se ve como entrampada, con algunos temas internos que los vive la sociedad general, pero internamente es más cuestionada por los temas morales *cachai*, eh... pero desde ahí yo siento que...que...depende mucho del profesional que esté trabajando y lo convencido que este en el en el cuento, yo siento que como iglesia, no solamente es una tarea que te piden hacer, así como...no sé yo soy trabajadora social y hago mi pega técnica, e. Pero puedo ser puedo ser, un súper replicador de política pública, pero no pienso lo que tengo que hacer y no me ubico en el contexto en el que estoy *cachai*, y eso es tarea de la institución de marcarte, *cachai* y esa herramienta se la tiene que dar la institución, o sea si tu *querí* un profesional alineado a tu misión, visión valores, es responsabilidad de la institución es, es formarte en esas cosas, *cachai*, yo siempre he creído que en la Pastoral Social puede trabajar cualquier profesional, no importa el credo, pero tu *tení* que estar alineado con la institución que estay *po'*...

E: Claro...

R: Entonces si tú ya no creí en esos valores, estay perdido, no, no, no que así aquí en el fondo *cachai*, porque no *podí* estar atornillando al revés *po'*, pero *podí* súper buen profesional, e...y yo no ser *pa'* este tipo de institución, o ser un pésimo profesional y ser *pa* este tipo de institución, *cachai*, la tarea de ir formando profesionales, es responsabilidad de la propia pastoral social que se vayan quedando en este tipo de instituciones, profesionales buenos, *cachai*, porque *tení* harto voluntariado *cachai*, harta persona, que, que, que tal vez no necesariamente sean son las más idóneas para los temas que estén trabajando *cachai*, entonces eso es complicado, *cachai* que generan ruido, en espacios donde tu *tení* que cuadrarte con la

institución en la que estoy, quererla y odiarla como la familia *cachai*, tu te *podí* pelear con tu hermano adentro de tu casa, pero afuera de tu casa es tu hermano igual, entonces tú, no sé *po'*... brazo partido con el *po'*, pero a dentro uno... “oye no”... *cachai* como que ahí uno se las arregla, pero como Iglesia, y además como somos tan diversos como Iglesia, es súper complicado *po' cachai*...

E: Si, ya, bueno, esto lo insinuó así a grandes rasgos recién, y tiene que ver con, según su apreciación, ¿qué fines son los que busca, el área de la Pastoral Social para involucrarse en esta temática de...?...

R: Niñez...

E: Infancia, juventud, que es como más...

R: Yo creo que la pastoral social, tiene una herencia histórica general que tiene que ver con los derechos humanos, si, eh... que se arraigó fuerte en el tiempo del cardenal Silva, *cachai*, a propósito de la dictadura y todo eso, pero siempre ha habido una preocupación por el tema de los derechos humanos más allá de la convención de los derechos, *cachai* como que siempre ha habido un tema que tiene que ver con algo súper propio que tiene que ver con la dignidad del ser humano, que eso es un valor, evangélico y es una cuestión que es propia nuestra *cachai*, entonces cuando la pastoral social decide meterse en el mundo de la niñez, tiene que ver con esa dignificación *po'*, *cachai*, y cuando reconocen al niño digno, lo reconocen como un sujeto, *cachai*, como una persona, independiente de la edad que tenga, *cachai*, entonces ahí uno puede entrar en contra... en como en discusiones, no porque algunos que son más asistenciales, no sé qué evidentemente, *cachai* si de todo hay en la viña del señor, *cachai*, hay un abanico de visiones en torno a la niñez, pero lo que nos une tiene que ver con la dignificación, con la preocupación de este sujeto niño niña que está en algunas situaciones de vulnerabilidad, históricamente la Iglesia ha sido la primera y la pionera en trabajar los temas de niñez, San Vicente de Pol *cachai*, antes de que la sociedad se planteará el sujeto niño, la Iglesia ya se le estaba planteando como una necesidad de abordar, *cachai*, de abordaje, de cercanía, y yo creo que eso es un valor que la iglesia se le olvida, y ya se dio espacio eh... como... o ha dejado de estar en algunos lugares en donde debería estar opinando con fuerza, *cachai*, tener una voz más profética sobre la vulneración de derechos de los niños, *cachai*, y hablar de los niños en general, no solamente de los más vulnerados, *cachai*, porque claro uno habla de los niños vulnerados, no sé qué, pero hay, hay muchos más niños que también tienen la necesidad, y no necesariamente son los vulnerados, los vulnerados de los vulnerados *cachai*, sino que también hay otros niños que también se vulneran sus derechos, pero a lo mejor económicamente pueden estar bien, pero hay toda otras situaciones, que no son vistas, entonces ahí es donde la lógica... porque la dignidad es para todos, *cachai*, no es para los más pobres, la dignidad es para todo el ser humano, *cachai*, entonces desde ahí, yo siento que allí hay algunos como entrampamientos, ahora... como pastoral social evidentemente tenemos una preocupación por las personas, que están fuera *cachai*,. Pero yo también siento que hay un desafío como de promoción, y de generar

estos discursos de niñeces de son tal vez deberían ser un poco, poquito más uniformes, entre no se *po'*... entre lo que habla la catequesis de los niños, y lo que hablamos nosotros de los niños, cachai que ahí se genera como ruidos *po'*, cachai, el niño de la catequesis es distinto a como lo considera la Pastoral Social *po'* cachai, a pesar de que piensen que igual es digno, pero el de la catequesis va a recibir un sacramento y después se olvidan de él *po'*, cachai en cambio el niño que viene de la Pastoral Social, hay un proceso de acompañamiento, en la vida, cachai y puede generar una transformación en su vida como sujeto, mas allá de su opción religiosa, cachai..

E: Si... ya... eh...ahora, como considera usted que la intervención de la pastoral social contribuye a la formación ciudadana de los niños, niñas y adolescentes...

R: Mira de lo que yo he visto, de lo que me ha tocado hacer, porque no, no, no, no, no puedo hablar de todo, de la experiencia que tengo yo aquí en Santiago, yo creo que hay una puesta de considerar al niño sujeto de derecho, y tratar de acercarnos a la convención de derechos niños, entonces, eso ha generado como problematizaciones interna de los profesionales, de reconocerse que uno es un facilitador de procesos y no el maestro del niño, entonces de ahí, yo siento que al menos de la Pastoral Social que yo conozco, que yo hice en Santiago, mm...hay una fuerte convicción de considerar al niño como un actor y un sujeto, por tanto, la promoción de la participación protagónica es un elemento fundante para el trabajo, entonces todo lo que se trabaja con ellos, desde diferentes soportes, no se *po'*, talleres encuentros, no sé qué, se fortalecen muchos la vocería de los niños, se co-construyen con ello los programas los proyectos, cachai, no hablamos ...yo, siento que si hay un tema de responsabilidad de no hablar de protagonismo porque es protagonismo sí que no se hace, cachai, porque eso ya es como plantear que...porque el protagonismo si tiene una dimensión política, y la iglesia no, no sé si esta como *pa'* eso, cachai, yo creo que la iglesia sea, sea asustado con las dimensiones más políticas de la participación, entonces por eso se habla como o un poco de nosotros las discusiones internas que tuvimos, en algún momento en los programas que estuve era bueno, no hablemos de par...protagonismo pero hablemos de participación protagónica, que es entregar las herramientas, que no es como esconder el protagonismo, sino que es asumir que dentro de la escala de participación tu *llegai'* hasta ahí, porque ya el protagonismo le toca al niño, entonces él tiene que hacerse cargo y el tendrá que buscar el espacio, tu les *dai'* las herramientas que se reconozca sujeto que reconozca al otro sujeto y desde ahí vaya co-construyendo y que desde ahí vaya co-creando, cachai, entonces si el cabro después se quiere sentar contigo, con otro, o si no quiere sentarse más contigo, problema de él cachai, pero tú ya, ya hiciste el proceso de dignificación cachai, porque el proceso de dignificación implica eso *po'*, implica creer en el otro que el niño crea en si mismo que crea que tiene las mismas habilidades que cualquier otro, que no por ser pobre tiene menos posibilidad que el que nació rico, cachai e...y que finalmente la participación es un medio para romper también el círculo de la pobreza, que un poco son los supuestos en los que yo también creo cachai, no sé si sea tanto, pero pero es lo que uno cree y es lo que uno tiene la convicción, porque desde, desde el enfoque de derecho o desde lo que uno...lo que me toco a mi trabajar hartito allá es en Santiago era eso cachai...

E: Ya, y, como se ha incentivado en este aspecto la generación de discurso, por un lado, y de propuestas hacia las autoridades, obviamente esto, como usted misma me lo estaba diciendo...según nivel también *po'* hay que hacerlo por nivel...

R: O sea Yo creo que, que primero, hay que generar estas como...estas, o sea yo creo que primero es importante establecer como lógicas reflexivas, y cri...como de análisis permanente de lo que *estay* haciendo y de no creer que eres el salvador del mundo, primera cosa, cachai, tu como profesional y ponerte al servicio de los niños y del de proceso de como de, de participación de los niños, de las niñas y todo lo demás, y ese es un desafío porque *tení* que de construirte *po'*, cachai, porque a ti te enseñaron, bueno te voy a hablar de mi formación, a ti te enseñaron como trabajador social, que tu *teniai'* que ayudar al otro, y que tu *ibai'* a traer las respuestas, así te enseñan en la universidad *po'*, cachai que tu *tení* las respuestas y tú eres casi el mago que “*!shu!*” y le va a dar la respuesta a la gente, y la cuestión no es así *po'*, en la realidad real la cuestión no es así, cachai al cosa, las soluciones reales salen con los niños y por lo tanto y con la propia familia, y así como una lógica más sistémica comunitaria más o menos se van solucionando los problemas, y el rol tuyo, e...pasa por es saber escuchar la realidad y tener el oído abierto permanentemente, y eso también significa asumir que te *equivocai' po'*, cachai, entonces ahí el tema del, los egos también es heavy como profesionales, cachai, sobre todo cuando *estay* partiendo, o cuando *llevai* mucho tiempo o cuando *estay* partiendo, *crei* que *tení* todo resuelto, cachai, entonces, e...yo creo que desde ahí al momento de generar estos procesos como reflexivo, te permite favorecer vocería, o favorecer como incidencias en ciertos niveles, porque finalmente tu, el proceso de vocería de la niñez, no lo *hací* porque tu *queri'* que los cabros hablen y que digan. Oh que potente los cabros chicos que trabajan contigo, no *querí'* que te digan eso, porque eso desde mi perspectiva, es el fracaso más grande cachai, o sea que te digan oh que potente tus cabros chicos, que están haciendo...o sea es que lo importante es que los niños, los niños hagan lo que tengan que hacer, y que no parezca discursos del adulto metidos en sus discursos, cachai, entonces desde ahí, e...los niños inciden a los niveles que van avanzando, diálogos con la familia, diálogos con el mundo de los profesores, cachai, yo conocí experiencias en Santiago, de algún momento diálogos con mesas comunales, mesas intergeneracionales sentado los cabros con los grandes, pero son procesos que igual son complicados ahora, institucionalmente son distintos, son otros, otros espacios, pero tú al final tienes que generar el mismo respeto cachai porque al finalmente, tu igual *estay* aprendiendo con ellos, cachai, entonces tú, *tení* que tener clara la convicción institucional, pero no, no te *podí* olvidar del el sujeto con el que *estay* trabajando o al que *estay* representado en esos espacios, que ellos también tienen sus visiones, por ejemplo cuando yo iba a las mesas nacionales de niñez...de infancia de trabajo infantil, nosotros le comentábamos a los niños, como en lo que estábamos, no sé qué, la cuestión, entonces los cabros decían, “ah esa cuestión no sirve *pa' na'*”, así como, los niños también tienen su opinión y tu *tení* que... y te hablan como “comen, tía comente esto... por qué los pacos nos pegan tanto”, queremos generar entonces estrategias, entonces tu, tu, tu en el fondo dices ya vamos a invitar a los pacos *pa'* acá y les cuenten, por qué

les pegan, porque les quitan lo...porque le quitan la mercadería, *pa'* que ustedes cachén igual y no se...para que se establezcan otros coditos, y esa es una forma de, de incidencia y que en el fondo, no estoy diciéndole no... porque no... no estoy siendo tú el defensor porque...a....sino que en el fondo estoy generando acercamiento y yo siento que esa cercanía son los encuentros intergeneracionales que hoy día no tenemos, cachai, se polariza la cuestión, el mundo del adulto, el mundo de la niñez, el mundo de los jóvenes, el mundo del adulto mayor, cachai, pero no hay sinergia, no hay encuentro, por tanto, la transformación de los problemas sociales, no se resuelve cachai, porque nos conoce como manera fragmentada...

E: en este sentido por ejemplo, usted ha visualizado algún tipo de efecto, o en...en las políticas públicas, aunque eso es más difícil, pero sí por ejemplo en la gestión, al menos gubernamental en esta materia...

R: Mira yo desde el trabajo infantil te puedo decir que si hay incidencia en la política pública, buen la casi política pública que hay detrás de lo infantil, porque no hay. E.. pero si hay una preocupación del tema de l trabajo infantil, yo siento que han puesto el tema fuerte y ha sido ha sido, bueno, Santiago en este caso, más que acá, porque acá no cachan mucho el tema....e....y o sea a tenido la incidencia de de, te preguntan, te preguntan, participar en instrumentos, te preguntan, te llaman, te invitan cachai, y eso es fruto del trabajo no más po', cachai y no es como decir, 'ayyy que somos bacanes notros', porque también hay un tema de sentir la obligación, como desde tu rol evangélico, al trabajar en una institución como esta, de que tú también tení que hacer anuncio y denuncia en otros lugares po' cachai', que desde las ciencias sociales no le llame incidencia publica cachai, en termino evangélico eso es claro, es incidencia publica pero también forma de evangelizar la política pública también po', de humanizarla cachai, de no de que no pierda, de que no se olviden de que esto tiene carne, cachai, de que el trabajo infantil por ejemplo es un fenómeno que tiene cara, que tiene vida, que tiene ojos, que a veces no come, cachai, que alguien es alguien, que no es una cosa, cachai, que yo siento que eso si se logró, se logró y se logró harto, desde Santiago, bueno se sigue logrando, porque ellos siguen participando en la mesa, cachai, entonces también se logra los espacios locales, al poner temas...lo...temas significativos, importantes, como la participación de los niños, colonia urbana con experiencia amiguísima, que siga todavía teniendo presencia, en los espacios locales, en las parroquias, eso también es una forma de de incidirlo, cachai, que no se po', hay programas de municipios que le dan la plata directa a los cabros que ellos saben que los cabros se la van a gastar bien y que no va a ver malversación en el fondo cachai, o sea, que lo consideren e su presupuesto, es una cuestión igual de decir esto, esto no ha sido como decía el padre Alfonso, si esto no es de dios, entones de quien es cachai , entonces estas son como yo siento que, que son como, cosas que se empiezan a combinar entre lo que tu técnicamente sabes y por otro lado, e...la misión de que yo soy una convencida, de que aquí...yo soy, yo soy católica pero además creo en la construcción con el otro, y me gusta trabajar en instituciones católicas por lo mismo, porque estoy convencida, cachai, y por lo tanto siento que eso es fundamental, e por lo tanto cuando yo veo ese proceso de incidencia, no solamente veo que, 'ah que somos bacanes

técnicamente tenemos datos'', no no veo eso, cachai, o sea claramente veo que hay mucha pega técnica, buena, pero también veo que hay una convicción evangélica en eso, y eso hace que la práctica se vuelva mucho más gratificante y yo que yo siento que tiene mucha más incidencia así como que cae más adentro de las personas, cachai, se vuelve como una huella, cachai, en la gente, en la gente que lo vive, en la gente, en la gente que se beneficia de la política, o sea de los programas de intervención, en la gente que los diseña, en la gente que los financia, cachai, como que se empiezan a generar y eso yo siento que es aportar a construir un mundo mejor no más, cachai...

E: Bueno, usted me señalaba de que, se traba... o sea la participación en la incorporación de los niños niñas y de, bueno niños y niñas principalmente, en el proceso se trata de incentivar de lo que es de un una, un protagonismo...

R: Participación protagónica...

E: Participación protagónica, y eso en términos, de lo que las estrategias que se hacen por ejemplo de intervención directa también en la planificación tienen algún tipo de relevancia, algún tipo de... se podría decir, es uno de los elementos que...

R: Yo creo que en algunos momentos si, en otros momentos no, si, yo creo que, e... al momento de pensar por ejemplo, los programas, los proyectos, los planes de acción etcétera, uno trata de estar lo más cercano a la realidad de los niños, y *hací* diagnóstico con ellos, con los cabros de la colonia también, así con los jóvenes lo mismo, diagnosticar, y *vai* a aprovechando de levantar como lineamientos junto con ellos, y eso te abre las pistas para buscar proyectos...

E: Entiendo...

R: Plata cachai, en el fondo, bueno, desde lo que me toco hacer a mí, porque yo diseñaba yo como que estaba ahí en la intervención directa, diseñaba como los dispositivos, las estrategias, no sé qué, después como de haber estado mucho rato interviniendo directamente, después me tocaba la orientaciones técnicas pero no sobre, a ver a ver hoy día se me ocurre que, cachai no del escritorio mirando *pa'* allá, cachai, sino desde la experiencia pensando un poco y escuchando harto a los cabros, yo creo que mientras uno más se más se genere esta lógica, lógica como de dialogante cachai, más relacional, la estrategia que se piensen van a tener más incidencia, y mayor impacto, y van a tener más adherencia por parte de los niños y las niñas y por lo tanto vamos a estar hablando de un proceso de participación, ahora, tampoco hay que ser iluso, porque yo no creo en la dictadura de los chicos y la dictadura de los jóvenes, cachai, porque aquí uno tiene un rol educativo, cachai, entonces desde ahí uno no puede decir ''todo lo que dicen los niños está bien, porque todo lo que dicen los jóvenes está bien'', porque tampoco todo lo que decimos nosotros está bien *po'*, cachai, nosotros como adulto, tampoco, está todo bien, entonces, por lo tanto, pensar que la verdad está en la niñez o que la verdad está en la juventud, es una falacia cachai, es una de las grandes, de los grandes errores que, que uno también puede creer, llegar a pensar que eso es participación protagónica o eso es protagonismo, cachai, que son un

poco de lo una...de las dificultades que siento yo que se han vivido igual al momento de construir, yo creo que en el encuentro intergeneracional favorece eso, escucharse, aprender a convivir, cosa que no hacemos, como estamos fragmentados cuesta generar espacios de escucha, de no sé qué, entonces, uno trata de ir favoreciendo esos espacios, en la dificultad es que hay una brecha gigante, claro, yo puedo generar diagnósticos escuchar, no sé qué la cuestión, pero la lógica de proyectos por ejemplo *pa'* buscar financiamiento es una lógica súper perversa cachai porque es súper competitiva, y es súper en contra el paradigma de la participación protagónica y del enfoque de derecho *po'*, cachai, porque es matriz lógica, no *tení* espacio *pa'* para hacer una construcción de un proyecto de la gente, cachai, entonces *entrai'* a un mundo competitivo, entonces de repente *tení* que mentir *pa'* ganarte el proyecto, cachai, o exacerbar la realidad con algunas metas que te comprometí que capaz que nunca las *vai* a conseguir, cachai, porque, porque te metí a otras dinámicas que son mucho más perversillos *pa'* mi gusto, entonces, claro, uno logra generar estos espacios de discusión de intervención, que yo creo que en la intervención puede cambiar, pero en el financiamiento hay un hay una brecha gigante entre lograr combinar lo que realmente tu *podí* hacer con lo que finalmente se financie, cachai, por eso hoy día hay tanta crisis de financiamiento *pa'* niños y niñas, cachai, o *pa'* jóvenes, la vicaría pastoral social acá en Santiago, consigue financiamientos porque, no sé porque, porque tiene que comprar convenios establecido pero se está acabando, o sea el trabajo infantil en dos años más ya no va a ser tema, cachai, y el problema no se a... no va aca... no se va a modificar, al contrario se ha, se ha mantenido igual por más de 10 años, no, no va, no, no la última encuesta no dice que se mejoró, al contrario se está mostrando de otras maneras el trabajo infantil hoy en día, cachai, *tení* un gobierno que no pone *lucas*, cachai, entonces ahí es donde tu *decí*, chuta entonces como como hago, como financio, que yo creo que es una crisis general para mundo social, no solo para la pastoral social, sino para el mundo social en general que tiene que ver con el tema de los financiamiento, cachai, porque o te volví un operario de una auditiva publica, o *funcionai* como donante, cachai, anónimo como sea y, y, y no *lograi*, *haci* otras cosas, cachai, no se no resolví los problemas reales de la gente cachai, entonces *empezai* a levantar como yo digo un negocio, ah hoy día vamos a vender sandía porque hay sandía, como los proyectos, hoy día nos vamos a preocupar por el medio ambiente porque eso es lo que la lleva, cachai, se acaba, acaba el financiamiento de medio ambiente, a ver que se está financiando, no emergencia, hoy día vamos a financiar... cachai?, tu no *podí* hacer un supermercado social, menos en el mundo de la pastoral social, porque los problemas son reales, y la gente los vive en lo cotidiano, cachai, y eso es complicado, ahí donde yo digo el proceso de participación puede ser muy bonito no sé qué pero hay una hay una tensión permanente, que tiene que ver con quien financie, y ahí por ejemplo siento yo que en el Fondo Cuaresma 31:07, es una oportunidad real de financiar cosas que nadie finanza, cachai, y que tiene que ver con las necesidades reales de las comunidades locales, cachai, desde el mundo de la niñez, o sea porque nadie le va a financiar un proyecto a una señora que, que quiere hacer unos talleres de lectoescritura para la gente, para 5 cabros, no se cachai, quien le va finanza eso, nadie le finanza eso, cachai, porque no po porque son muy poquitos, porque no importa, porque no a quien importa a eso, a nadie le importa,

somos 31:34 grandes cachai, y menos, menos pensando, o sea el estado es una cosa y menos pensando en donantes extranjeros, si chile no es un país *pa'* que le donen *po'*, Chile dejo de ser un país atractivo para la donación, porque somos Jaguares cachai, somos súper... estamos en la OCDE, cachai, entonces no, y ahí es donde uno dice, co... por porque es la importancia del fondo, cual es, la relevancia que puede tener *pa'*, *pa'* el mundo social, que tiene que levantar temas, bueno desde el tema ahora de niñez que se está viendo en cuaresma, pero de cómo se levantan temas, problemas reales que pasan con los niños y como también la gente empieza a mirar los problemas reales de la niñez *po'*, y no te mandan los clásicos proyectos que no le sirven a nadie cachai, que súper bonito pero nadie lo va a hacer, no sé por ejemplo en Aysén, hablan de un proyecto de niños que son inhaladores de, de petróleo, no sé qué, nadie les va a financiar una, un proyecto de ese tipo ahí, cachai, entonces de quien es responsabilidad de que eso se sos... se modifique en el tiempo, nuestro como iglesia, cachai, pero ahí hay que apropiarse de del espacio también, desde la lógica de responsabilidad, siento yo, desde la co-construcción y de la responsabilidad que implica asumir que tu *tení* un desafío más allá de hacer un proyecto por hacer un proyecto, más allá de hacer la campaña por hacer la campaña, sino porque hay un compromiso real de transformación de una realidad técnica y pastoral...

E: Bueno y no obstante estas limitantes que usted logra presentarme... eh... en concreto ¿cuáles usted consideraría que son las principales como acciones o actividades que han estado relacionadas a la participación y a la promoción de derechos en la infancia?...

R: Dentro de la Iglesia...

E: Si...

R: Mira yo creo que se hacen, fuerte, hartos... como hartos talleres, participan en mesas de trabajo, no se la mesa PROBICE, la del Bloque, es generar mesas redes, como esta cuestión lo que esta lo que está levantando la *Mané*, como esta red de... pero igual son como mesas de trabajo en el fondo *cachai*, com en torno a la niñez, pero, sin niños *po'*... *cachai*, o sea hablamos de los niños pero no están los niños, *cachai*, entonces talleres para los adultos que trabajan con niños, *cachai*, ya ahí los que intervienen directamente, evidentemente tienen una intervención directa con los cabros, en talleres acompañamientos, no sé, pero mientras más, lo que te decía antes, mientras más lejos estay del de la del fenómeno mismo, eh... más lejos se ve del sujeto, lo *vai* perdiendo, perdiendo, perdiendo, perdiendo, perdiendo, perdiendo, perdiendo, yo siento que eso es... eso es algo que aumenta la fermentación aumenta la distancia, se pierde el sentido, empiezan a parecer cosas que en verdad a los niños no le parecen sentido...

E: Claro...

R: O empiezan a aparecer como “estrategias románticas” digo yo, que son así como ochenteras y como que no si me funcionaron estoy pensando como si la realidad no se hubiera modificado, entonces la realidad cambio, ha cambiado y muta a cada rato, entonces no sé, estos juegos eran súper buenos, y ahora los cabros son fomes no quieren jugar, no sé qué, porque no, si tienen

otros códigos *po'*, *cachai*, entonces el desafío nuestro como mundo adulto es aprender a escuchar esos códigos, y estar cerca para saber que, cuáles son esos códigos nuevos para poder estar cerca, *cachai*, y eso yo siento que es una, una dificultad *cachai*, porque te *podí* llenar de talleres te *podí* llenar de cabros chicos, el tema es cuando los estay escuchando, *podí* decir que *estay* haciendo 20 talleres y vienen 100 cabros, y no sé qué, y soy súper así operativo, y decir, no, tengo una cobertura máxima de no sé cuántos cabros y yo sé, yo sé lo que les pasa a los cabros porque yo los veo, ya, los veo, pero los escucho? Inciden? Te cambian las planificaciones?, si tú les *tení* un taller de Sanco y los cabros no quieren sanco, quieren batucada, le *tení* una alternativa?, no siempre *po'*, normalmente la gente adulta nos quejamos decimos, ah estos cabros no quieren hacer nada, no sé qué la cuestión, y pura queja, queja, pasan metidos en el internet, bueno a lo mejor tenemos que pensar estrategias, nuevas *po'*, y eso significa, que esas estrategias no pueden ser pensadas desde el escritorio *pa'* abajo, y tampoco pueden ser pensadas de manera vertical sino que tienen, tienen que invitarlos generar un cambio en el paradigma, de mirar más simétricamente, *cachai*, de mirar de una manera más holística, de entender que el niño es una persona igual que yo nada más que tiene un proceso de desarrollo distinto, pero es persona por lo tanto, él me puede decir que no está de acuerdo con lo que yo estoy pensando, y yo no me puedo sentir ofendida por eso, *cachai*, que es renunciar un poco o cuestionarse con el adulto centrismo, pero yo no sé si estamos dispuesto a eso, no sé si todos, y tampoco si por ejemplo nuestros curas, están con ganas de hacer eso, mi experiencia es que en general algunos si otros no, hay comunidades católicas o cristianas en las poblaciones que a los cabros chicos los sacan pa afuera, porque son muy bulliciosos porque se ríen harto porque juegan a la pelota, le rompen los vidrios, que *cachai*, que evidentemente que son verdad pero pero... niños que tienen que jugar *cachai*, que ensucian seguro que los adultos no ensucian *cachai*, cosas que en el fondo es como esto dividir, entonces se convierten en espacios cerrados, entonces los cabros chicos están en la calle, o están hoy en día muy dentro de las casas, muy protegidos, porque tenemos un susto terrible de que algo les pase a los cabros chicos, como que los tenemos metidos, porque se nos mete en internet, y en internet pasan peores cosas de las que pasan en las calles, entonces desde ahí pasan cosas, estas cosas cuando te digo yo estas estas estrategias románticas, se olvidan de que el mundo ha cambiado tecnológicamente también *po'* *cachai*, y yo siento que eso yo em siento como en una generación intermedia, *cachai* a mí me ha tocado formarme con las nuevas tecnologías *cachai*, como que el computador salió, empezó a irrumpir y yo estaba como saliendo del colegio, entonces como que uno tuvo que empezar a caballo, tu creciste con la tecnología adentro *cachai*, entonces cuando yo veo, no tiene la obligación pero hay una generación antes que la mía, que son así como los que pelearon para la dictadura, y toda esas cosas, que tienen otras lógicas, otros códigos otras formas de mirar la realidad, que yo a veces siento que no es que sea ni mala ni buena es distinta, *cachai*, así como es distinta es mi forma de mirar y distinta tu forma de mirar la realidad, el tema es como uno establece nuevas estrategias y nuevas formas de mirar la realidad que logren incluir todas esas miradas, y no tratar de decir es que mi mirada es la mejor *cachai*, sino que y así es lo que pasa en los niños también *po'*, *cachai*, o sea como incluir a los niños en los procesos de planificación como *vai* incluyendo a los niños

generando como un proceso de protección real de la niñez, sobre todo en un contexto de iglesia que es súper cuestionado valóricamente por los cabros chicos por el tema de la pedofilia, *cachai*, y no y, y, y que finalmente uno dice, bueno la pedofilia está en todos lados, pero cuando está aquí es como oh...

E: Claro...

R: Es lo peor como que aquí no debería estar, como que esto no fuera parte de la sociedad, *cachai*, esto es parte de la sociedad *cachai*, así como aquí deben a ver mujeres que les pegan *cachai*...

E: Y bueno, usted me mencionaba esto de... la evangelización más o menos también desde la temática, ahora usted me decía que la Iglesia ha sido como históricamente la pionera en esta temática de la infancia pero, o sea según mi parecer este tema de trabajar más de manera participativa no es tan... no tiene tanta... o sea, tanta data como si en... la preocupación al menos, entonces yo le quisiera preguntar, si usted ¿considera que existen cambios importantes o significativos, o por lo menos visual... visualizables hacia el avance a para mejores ciudadanos para los niños y niñas adolescentes?...

R: Yo creo que... yo... yo no sé no comparto contigo esa afirmación, yo creo yo creo que mm... la pastoral social en general lo que hace es súper poco esto, *cachai*, entonces lo que siempre se ve dentro de la Iglesia es con esta preocupación más asistencial, *cachai*, eso es lo que se ve, lo que la gente cuando piensa en niños y Iglesia niño, es sinónimo de hogares de menores, *cachai*, que eso yo te decía como los problemas preocupados en momentos de la infancia, pero hay todo una línea de trabajo más promocional, que también está presente pero es menos difundida, que tiene que ver con todas estas líneas de trabajo de pastoral social que, que va por la línea de enfoque de derechos, pero que se hace. pero se hace más callado, *cachai*, eh... yo creo que ese ese es el tema, *cachai*, no es que no se haga, y pasa en la pastoral social en su conjunto, o sea cuando tu dices que es la pastoral social, la gente se imagina cajas de alimentos *cachai*, puras cosas como de emergencia pero no se imagina cosas promocionales, *cachai*, entonces en el imaginario colectivo siempre o... o cuando *decí* Iglesia pura asistencia, a misa y asistencia, no, no te *imaginai* otras cosas, *cachai*, pero cuando tu *decí* no nosotros trabajamos en la pastoral social y hacemos programas de promoción humana, estos son hippies, como como qué onda, de adonde salieron estos gallos con estos temas, *cachai*...

E: Y en ese aspecto, ¿usted considera que ha habido algún avance en ese sentido?...

R: O sea, yo creo que ha habido un avance con la conv... con la irrupción de la convención de los derechos del niño, yo siento que como Iglesia hemos sido, bueno voy a hablar de mi experiencia porque en las, a lo mejor en las otras ciudades del país no sea así, pero yo si siento que hay una preocupación real por la por el tema de la niñez, e... yo creo que el hecho de que se denuncien más temas en el interior de la iglesia de casos de maltrato, de abuso sexual y eso no es menor, o sea no, no es porque no es casual, es porque también a. a habido un proceso de

informar y de de formar a las personas, cuando se le, cuando se le vulneran, sus derechos, entonces que, que los denuncien habla, habla mal de lo que hacen los curas, de lo que hacen cachai en el mundo, pero también habla bien de que ha habido un proceso de formación, porque en general esas cosas no se denunciaban hace 20 años atrás, cachai, entonces que ya se esté denunciando está hablando de que ya no le tenemos tanto miedo a la jerarquía, cachai, entonces eso es una transformación, que no nos gusta la cuestión es otra cosa, que no nos gusta destapar la olla es otra cuestión, pero que la gente este denunciando habla que el proceso de formación de acompañamiento, cachai, está dando resultado, aunque la gente se está haciendo cargo de su..., desde la lógica como de ejercicio ciudadano, la gente o de ejercicio de derecho, la gente, las personas se están haciendo cargo de eso...

E: Y ahora haciendo esa diferencia entre lo que es...pongámosle asistencia que es una de las...como a dimensión más visual que usted me decía, y esta otra que es más de la promoción, usted considera que el área de la pastoral social tiene más el aporte de esa lógica, en el de la promoción, porque el otro es más...podríamos decir que es más histórico, más...

R: O sea yo creo que sipo, a pesar de lo que más se ve de la asistencia, yo siento que, que los aportes los aportes que se hacen en la promoción humana son significativos, son significativos. O sea mi experiencia con las colonias urbanas, e...no se *po'* cabros que partieron en procesos formativos y hoy día algunos son dirigentes estudiantiles cachai, y que partieron así como pollito, y no es como las colonias lo transformaron, es la experiencia de hacer de participar en el mundo de las colias, los talleres el tener un espacio para discutir *pa'* dialogar con un otro, igual a ti, independiente de la generación que *fuerai* te ayuda a reconocerte sujeto, *cachai*, entonces eso, ese es ejercicio de derecho, lo mismo que pasa con los niños, que por ejemplo en el programa a de niños trabajadores, que los niños tengan una mesa de trabajo de los niños y los adultos es ejercicio de derecho *po'*, ahora, no pasa en todos los lugares sí, yo lo tengo claro, que son experiencias aisladas dentro del mundo de la pastoral social, que la tendencia es hacia lo asistencial, siempre, cachai, porque es lo más sencillo, porque este otro camino es más lento y más arduo, y te invita a no solamente a ser tu súper operativo con las metas, con los resultados, no sé qué, sino que te implica, o sea, pensar en la participación dentro de la pastoral social, implica que yo tengo que cuestionarme...

E: y además está muy cerca de lo que usted decía al principio, esta dimensión política de la...que no les gusta mucho...

R: Claro pero yo tengo que desafiarme y tal vez tengo que reconocer las aristas, cachai, decir no hasta aquí no más voy a llegar yo, ya superbién *po'*, porque si quiero otro campo, busco en otro campo en otro lugar cachai, pero yo tengo que saber que para poder favorecer el ejercicio de participación de las personas y que ellos hagan ejercicio de derecho, yo tengo que también cuestionarme a mí mismo, cuanto lo logro, porque no es una cuestión *pa'* allá, no es *pa'* fuera es de ida y vuelta, entonces a mí también me pasan cosas con esa cuestión, a mí igual me pasan cosas, que te interpielen que te cuestionan, igual es fuerte *po'* cachai, pero tu *tení* que sentirte un

servidor cachai, y yo siento que esas es una de las cosas y de las estrategias más potentes que tiene que tener como que es la distintiva de la pas...de trabajar en el mundo de la pastoral social, promocional, a trabajar en el mundo público, de las políticas publica de las ONG cachai, que tú a veces no se me ha tocado a mí escuchar en estas mesas que participa, bueno cuando participaba, yo no participo en tantas mesas, pero en la mesas que me tocaba participar no se *po'*, la gente se creía la raja, así como somos los más bacanes no sé qué, eh... y yo decía como lo harán con los cabros, no sé qué pedante eso, ¿y los cabros chicos lo escucharan en verdad?, ¿a los jóvenes los escucharan?, y esa gente es tan y nosotros, nosotros, nosotros, cachai, es como heavy eso *po'*, entonces, en este espacio yo siento que tu *necesitai* eh...como que te interpela también en lo personal, cachai cuan participativo logro, soy yo y cuanto dejo que el otro también lo haga, cachai, y cuando yo soy no se *po'*, encargado de un área y empiezo y cuanto en verdad favorezco el trabajo en equipo o no cachai, cuanto lo favorezco, cuanto lo dificulto, cuanto la co-construcción, cachai, que es el camino más largo, porque el más fácil es sentarse y escribir y decir, ta-ta-ta-ta, tu esto, tu esto, no sé qué, ta-ta-ta-ta-ta-ta, y decir que *estay* haciendo un trabajo en equipo, pero en verdad no es un trabajo en equipo, cachai, y con la niñez es la misma cuestión., yo puedo pescar un proyecto lo escribo ta-ta-ta-ta-ta, lo mando, me lo financian, digo hagan 20 talleres, no sé qué, y me va a pasar todo eso, pero no estoy...y, y, y, y, decir que es un proyecto de participación, porque ¿quién lo pensó?, yo, ¿quién lo está ejecutando?, los profesionales, y que los niños opinaran algo, no porque no importa, no hay una real transformación *po'*, en el programa de los niños trabajadores yo me acuerdo, de que siempre teníamos la discusión de que, que piensan los niños sobre el trabajo infantil, siempre, que pasa que, que, que les pasa a los niños cuando nosotros les decimos que no tienen que trabajar, que nos pasa a nosotros cuando los niños nos dicen que ellos trabajan normal, como *interpelai* a una institución católica con eso con eso con esa declaración, y como *vai* cambiando también los discursos, porque eso es incidencia también *po'*, cachai, cuando partimos, el programa , el programa era no!, no! Al trabajo infantil, ah!, todo el rato, pero hoy día hablan de erradicación progresiva, y eso es algo que se fue construyendo con los niños, porque no es la postula inicial de la iglesia en Santiago, la postura inicial de la iglesia en Santiago los niños no en el trabajo los niños en el colegio, cachai, y cuando te *encontrai*, ya, *tení* a todos los niños en el colegio, pero siguen trabajando...

E: Claro...

R: *Cachai*, y desde ahí es como también *vai* cambiando, e...y abriendo el oído, y como así que tus jefes en este caso los curas, escuchen *po'*, escuchen... yo te hablo del fenómeno del trabajo infantil, pero que escuchen la situación de abuso, entonces ahí hay signos, tener esta comisión de abusos, hoy día, también es un signo relevante *pa'* la iglesia *po'*, *cachai*, tener e...por ejemplo decir por tres años vamos a financiar temas de niñez que nadie está financiando también es un avance...

E: Si...

R: *Cachai*, entonces hay signos así, pero hay mucho que hacer todavía, pero yo creo que, dif... además que 20 años después de la convención de los derechos de los niños, 26 años ya que van, no 24 ya que van desde la convención eh... es una conformación igual bien moderna, pedirle tanto cambio que también pasan por patrones culturales fuertes arraigados en nuestra sociedad, como el machismo, *cachai*, es complicado, porque no pasan por ser solamente de la iglesia católica o no, pasan por, por una... un patrones culturales que son mucho más fuertes que, que no se *po'*, que las figuras niño irrumpa hace 24 años atrás así como los niños tienen derecho!, todavía la gente, y los deberes? *cachai*, todavía aparece esa... es como no entender que los derechos, los deberes están implícitos en los derechos *po' cachai*, que son res... y eso la gente no lo entiende, me entendí, y eso no lo entienden ni los católicos, ni el mundo en general, *cachai*, entonces es como no que los deberes!, y porque siempre, los cabros chicos como que se pasaran se... y ahí es donde yo digo que estamos pasando del tránsito de cuestionar la dictadura de los niños *po'*, *cachai*, porque cuando el niño pide sus deberes, es porque el niño no está entendiendo nada tampoco *po'*, *cachai*, porque lo, lo le decís no, exija, exija, pero si exijo, yo tengo que comprometerme a cumplir mi parte también *po'*, *cachai*, entonces es ahí donde están estas tensiones entre las dictaduras del cabro chico, y de la dictadura del mundo de los jóvenes *cachai*, y, como en el fondo avanzamos a estas lógicas intergeneracionales dialogantes, de reconocer lo que somos, todos somos generaciones distintas pero convivimos en un mundo espacio que se llama mundo, *cachai*, y que tenemos que co-construir una mejor sociedad *pa'* donde vivimos, y que la participación es la única herramienta encuentro yo que lo, lo favorece, que también es un supuesto...

E: Claro, bueno y para finalizar, ¿qué medida usted recomendaría para que se mejore el trabajo del área pastoral en esta temática y en general también? porque esto, muchas cosas de lo que usted mencionaba son transversales...

R: Si, casi todo, o sea yo siento que hay muchas cosas que ya te mencione, pero así de manera como de resumen yo podría decir que primero es necesario que el mundo adulto que estamos en esto, no... dejemos de interpelar, que no sintamos que lo sabemos todo, *cachai*, hay que bajar los egos, hartos, hartos, y yo siento que mientras más lejos estoy con más egos te *vai* encontrando, *cachai* y yo siento que muchas veces incluso no... e... yo creo que a veces ni siquiera es intencional *cachai*, es que *vai* perdiendo sensibilidades no más *po'*, siento que también es importante favorecer diálogos intergeneracionales, *cachai*, tu no *podí* generar espacios de encuentros con los... o sea hablar de los niños sin los niños, no *podí* pensar cosas para los niños sin los niños, y eso y eso es... y no, insisto, no hablo lo de la dictadura de los cabros chicos, sino que hablo de como en verdad desarrollar el oído, te *dejai* como, te *dejai* eh... pastoral digo yo en el fondo de los cabros chicos también *po'*, ellos tienen mucho que decir y uno no los quiere escuchar, *cachai*, y también miro como desde, este desde esta dimensión, a propósito del fondo cuaresma, por eso tengo a los cabros chicos que me están mirando todo el día que no olvidarte que tu estoy *pa'* algo, *tení* una, te piden que *estí* en algo en concreto, *cachai*, o sea te están pidiendo que tu pongas tus servicios profesionales para alguna cuestión en concreto, y en este

campo, en el campo de la Pastoral Social tiene que ver con la construcción del reino, y tiene que ver con la dignidad humana tiene que ver con la vivencia de la solidaridad, tiene que ver con la justicia social, *cachai*, que son los valores fundantes y eso a veces nos perdemos, *cachai*, y nos perdemos por tonteras creo yo, *cachai*, entonces se necesario generar trabajo en conjunto, a provechar los recursos que hay, complementar tareas, complementar aportes , porque a lo mejor yo soy súper buena en una cuestión, pero a lo mejor el otro compañero es súper bueno en otro, *cachai*, y no ninguno de ellos dos es mejor, sino que somos distintos, reconocer la diversidad que hay, existente, y pensar en la diversidad de niños, no solamente pensar en los más vulnerados sino que también pensar en los no vulnerados, no se *po'*, los niños inmigrantes *cachai* que no tienen... o cualquier niño que viva en Chile que no es chileno, no tienen los mismo derechos que el niño que es chileno *cachai*, y está súper al margen y nadie se hace cargo de eso, *cachai*, como Iglesia nos hacemos súper poco cargo de los temas de inmigrantes *cachai*, hay unas pastorales especializadas en el cambio no sé qué y toda la cuestión, pero en el cotidiano en el día, día nadie interviene en esos cabros *cachai*, porque, porque no hay política pública que los financie, *cachai*, y tampoco tenemos financiamientos entonces que hacemos no, no nos hacemos cargo, entonces hay una deuda siento yo de la lógica de pensar, también de la lógica de recursos, *cachai*, que no sea solamente pensada, o sea yo creo que uno tiene que buscar financiar y todo, pero, pero tal vez hay que buscar otras estrategias que no son las mismas que se ocupaban en los años 80 o en los años 90, *pa'* financiar programas sociales, *cachai*, que uno antes mandaba el programa, el proyecto a la unión europea, mandaban plata no sé qué, donantes, no sé qué, hoy día yo siento que este país tiene recursos suficientes para hacerse cargo de estos problemas sociales, están súper mal distribuidos *cachai*, pero tenemos las 6 familias, si las 6 familias más ricas de este país donaran el 1% al año, tendríamos muchos problemas resueltos en torno a la niñez, *cachai*, entonces también ahí, ahí, ahí hay un, un desafío siento yo que tiene que ver con la dimensión más profética que tiene la iglesia que la ha ido perdiendo siento yo, de denunciar más situaciones, de anunciar también buenas noticias, *cachai*, de tener espacios más, de contar lo que está pasando en realidad, y dejar más el centralismo que es una cuestión, *cachai*, o sea yo te he hablado de Santiago, porque mi experiencia es en Santiago, pero ahora que me ha tocado viajar a regiones la situación es terrorífica, o sea no hay profesionales para trabajar en el norte en el sur, la gente toda se queda aquí en la zona central, *cachai*, y hay *pega* pero nadie quiere ir a trabajar allá en el ámbito social, los programas son mucho más complicado, los equipos son son mínimos, no hay gente, tampoco hay plata para pagarles, *cachai*, desde la política pública hay mucho campo laboral allá, pero nadie quiere ir a trabajar, morirse en Calama, que *fome*, morirse en Calama trabajando, desde lo personal, Calama es horrible, *cachai*, pero hay mucha necesidad, no se *po'* por ejemplo Calama no se ganó ningún proyecto de cuaresma el año pasado, y tienen las los índices más altos de suicidio infantil, y como iglesia no hacemos nada, *cachai*, *cachai* que es heavy eso, entonces como decir tenemos los datos y no somos capaces de hacernos cargos, por qué, porque no hay financiamiento, *cachai*, entonces hay que pensar las formas de financiamiento, que yo creo que son un desafío, *cachai*, necesario de mirar de repensar d ver como logramos financiar temas que a lo mejor son propios de cada

territorio, de cada diócesis, pero que necesitan necesariamente mirar e...formas novedosas alianzas novedosas *cachai*, con el mundo privado, con el mundo de las empresas, que hoy día no se hacen *cachai*, y hay instituciones que viven con puros donantes anónimos, no se *po'* World Vision, la fundación nuestros hijos, que no tienen no tienen proyectos así, pero tienen unas campañas así súper estructuradas, así ordenaditas, alianzas con supermercados, *cachai*, que aquí también entran los rollos así como éticos, no es que ellos son explotadores, entonces aparecen como esas discusiones, entonces yo también siento que hay un desafío porque uno también tiene un desafío más que correcto y dejar de establecer alianza con ellos, también *tení* una responsabilidad de marginizar ese tipo de empresas *po'*, o sea como la empresa va a cambiar su forma de mirar...de ser más responsable con el medio ambiente, si tu no te *vinculai* con ello, *cachai*, no *sacai ná* con decir, no con ellos, si nos vamos al choque! Ta-ta-ta-ta-, sino que también ellos tienen que tener...o sea todos tenemos la posibilidad de cambiar y transformar *cachai*, entonces ahí yo creo que es un desafío, porque finalmente *trabajai* con los que *trabajai* igual a ti no más, los que piensan igual a ti *cachai*, no *avanzai* en la diversidad, no, no, no, *avanzai* en esta lógica que es más, que no es monocromática, sino es que, como polifónica como dice la Tere Matus *cachai*, una cuestión así como *¡sh!*...

E: Claro, ya *po'*, le agradezco la entrevista...

R: Ojala le sirva...

Entrevistado 6.

Género	Femenino
Organización	Comisión Nacional de Infancia/Funcionario de Pastoral Social
Duración entrevista	37 minutos, 42 segundos

E: Bueno, antes que nada quisiera pedirle si usted me podría describir a grandes rasgos, ¿cuál es su rol en la institución y que experiencia ha tenido?...

R: Ya, bueno yo esta.... trabajé durante quince años en una diócesis, en la diócesis de Talca, ligada al tema de infancia y vulneración de derecho, ahí comencé en el año 99', a trabajar en...eh... proyectos que tenían relación con diagnosticar y dar tratamientos a niños que tuvieran en general vulneraciones de derechos...

E: Ah, era más directo, ya...

R: Si, eh... yo siempre fui coordinadora de estos proyectos, como directora de proyectos y jefe técnico de los proyectos y al poco rato a propósito de un poco de la de la temáticas de vulneración, eh... se fue convirtiendo esto en un en un tema en específico de trabajar con vulneración de derechos en el ámbito sexual niños, niñas adolescentes abusados sexualmente y maltratados gravemente, yo trabajaba en una diócesis en la fundación CRATE, que es una que es una, institución de la iglesia en la diócesis de Talca y que tiene en el fondo, desarrolla todos los proyectos y los programas que tienen que ver con la pastoral social, y este proyecto específicamente, estos proyectos específicamente estaban e...se hacían en coordinación con convenios con...servicio nacional de menores, y además yo coordinaba todo lo que era el área de niño y familia de esa institución que tenía que ver también con otro proyecto de infancia que desarrollaba la la, esta institución, a propósito de eso el 2003, la pastoral social por primera vez invita a la pastoral social nacional caritas, invita por primera vez a e...todos los, las personas o las instituciones que estuvieran ejecutando proyectos que tuvieran relación con la infancia en las diócesis... para que se reunieran aquí en Santiago, eso eso es como el primer atisbo, año 2003, octubre, [No se entiende 2:10], me acuerdo perfecto, ya, y vivimos de distintas partes del país, personas que en la diócesis trabajamos desde la iglesia ya sea en convenio con las instituciones públicas o con otro tipo de proyecto llevamos una, una heterogeneidad bien grande, porque venía gente desde las colonias escolares y los Mohali en ese tiempo, hasta gente que estaba trabajando con proyecto de SENAME, niños trabajadores que tenían acá en Santiago en la vicaría, un montón de...y como te digo esa fue la primera la primera vez que la pastoral social quiere como ver que se está haciendo, quienes son en el fondo, nos reunimos , nos conocimos, estuvimos trabajando algunas temáticas, y de ahí surge la, que seguramente la pastoral social ya lo había pensado, surge como el desafío de involucrarnos y constituirnos como un como una especie de comisión, o un equipo por lo menos que trabajara esta temática desde la conferencia episcopal desde la pastoral social, y Lorenzo Figueroa en ese tiempo me invita a mi hacer parte de este equipo, y empiezo yo, por eso cuando, mira el jueves pasado estuvimos haciendo como la historia de la comisión de infancia vulnerada, y la única clásica que había por no decir vieja

que había dado inicio desde los orígenes de este temas estaba estaba yo, entonces de alguna manera tengo con mi poca memoria tengo la memoria del del tema. Bueno y como te digo yo, seguí trabajando en la en la diócesis de Talca y a la vez en este equipo que al el poco andar se convirtió en una comisión, tuvo una una un decreto que se yo, se armó como comisión de niñas niños y adolescentes vulnerados y e...y empezamos a trabajar tratando como de adornar un poco más lo que había en todo el país, eso es lo que más o menos lo que he estado haciendo, y ahora desde este año que estoy trabajando en el consejo de previsión de abuso, a propósito también de mi experiencia en el trabajo con abuso en la diócesis...

E: Ya ahora, e...a grandes rasgos, usted ¿cómo describiría la forma en que la pastoral social interviene con las distintas instituciones e principalmente católicas preocupadas por la infancia y la juventud vulneración de derechos?...

R: ¿Cómo lo hace la pastoral social con las instituciones de la Iglesia?...

E: Si, y obviamente también en lo posible también otras organizaciones de la sociedad civil, no ligados obviamente en la Iglesia, cuales son las estrategias a eso me refiero...

R: Bueno, en la historia cuando uno mira para atrás, no parte del tema de... de que la Iglesia mira la infancia en el 2003 o sea, históricamente es la Iglesia quien se hace cargo de la infancia vulnerada y de niños abandonados desde la colonia a este tiempo, las son las congregaciones son las parroquias quienes se hacen cargo de los niños, niñas, de los niños huérfanos, entonces hay toda una historia de trabajo, que es riquísima que tiene que ver con con con la iglesia de alguna manera, haciendo también el trabajo que debería haber hecho el estado en algún momento, en acoger esta... esta infancia y esta juventud con con dolores y con con vulneraciones, no se hablaba de vulneraciones en ese tiempo, lo que hacemos el 2003 es solo empezar mirarlas, a decir bueno como podemos organizarnos mejor, como desde la Conferencia Episcopal y de la Pastoral Social se puede apoyar a estos equipos que están trabajando eso es lo que bien se hace, y eh... entonces yo te diría que el trabajo desde la Pastoral Social es un trabajo que ha sido bien paulatino que ha ido tomando matices a propósito de la práctica y a propósito de la realidad, en el 2003 todavía el tema de de derechos no era un tema que se tuviera mayor desarrollo, era un tema que era muy emergente y que claramente en la Iglesia era donde yo te diría que era en la en las áreas que menos estábamos conceptualizando el tema de los derechos, al menos de los derechos de la infancia, si bien anterior a eso en la Pastoral Social tiene todo un trabajo con los con, que es la pastoral, de lo, los derechos económicos, sociales y culturales que fue un trabajo muy bonito y muy fuerte, que tuvo la Pastoral Social en general no ha había aterrizado todo eso específicamente en el área infancia, o sea, estábamos trabajando y estábamos protegiendo derechos, pero no estábamos ni en el marco teórico ni conceptualizando, ya, y eso fue una de las primeras cosas que descubrimos cuando empezamos a encontrar, que todavía quedaban muchas instancias y muchas iniciativas de la Iglesia que estaban trabajando con niños y niñas, con jóvenes desde la voluntad, desde la fuerza, desde la energía, desde las ganas, desde la caridad, y no necesariamente con una mirada más técnica, eso... eso pudimos verlo y esa yo creo que es

una de las, junto con tratar de hacer un catastro que eso fue una cosa muy larga que nos costó mucho, de, quien éramos y cuantos éramos, que yo te diría que el catastro en un principio no, sencillamente no lo logramos hacer y como seis años después, logramos tener al menos una especie de esbozo, en... el tema de cómo poder trabajar el enfoque de derechos, fue uno de nuestros primeros... de nuestros primeros desafíos, y eso lo trabajamos en términos formativos con la... con los equipos eh... y también con el apoyo de otros que nos llevaban un buen rato y que eran también parte de la Iglesia, por ejemplo el hogar de cristo, que estaba hace rato trabajando con enfoque de derecho, e... me acuerdo que que los invitamos a ellos y también a UNICEF para que nos pudiera, para que pudiéramos trabajar el temas y... mira nuestra ambición era que cuando habláramos de los derechos de los niños, nos nos levantara la mano alguien y dijera y que pasa con los deberes, que es un poco la típica respuesta que tiene al tema de los derechos, porque como adulto nos ha costado mucho asumir a esta infancia con derechos, era más cómoda la otra infancia no, la pasiva, eso...

E: Disculpe, y este tipo de involucramiento a esta temática ¿es a nivel por ejemplo con instituciones ya sean católicas o no católicas que trabajan directamente con el problema de la vulneración de derechos, y también obviamente con otras que tiene que ver con un nivel más meso? ¿o no?...

R: Así es, bueno, hoy en día nosotros como Iglesia estamos involucrado en, yo te diría que las redes más importantes que están trabajando el tema acá en Chile, eh... primero somos parte de la mesa ProBICE, que probablemente ya te hablaron de ella, y he... como parte como mesa ProBICE somos quienes representamos frente a la mesa de participación que está trabajando el tema de la ley de protección de derechos, eh... y estamos ahí con católicos, con no católicos, con el ley de infancia, con gente que tiene mirada muy distinta en relación a nosotros, pero que tenemos en común el tema del desarrollo y la integralidad de los niñas y niños y jóvenes y la necesidad urgente que en este país por fin aparezca una ley que tome eso en en de manera integral, paralelamente a nuestro trabajo de redes, que es un trabajo muy importante porque también habla de nuestra incidencia ¿no?, tenemos el todo el trabajo interno que es de seguir apoyando y prestando un servicio a las diócesis a las congregaciones y a las instituciones de iglesias en general que siguen trabajando con infancia y con adolescencia, es como, son como vías paralelas que sé que se cruzan y siguen caminando, que, ese es como el tema...

E: Ya, ahora, si yo...si usted...si yo le pidiera, ¿cómo usted describiría los fines con los que con los que la pastoral social y la Conferencia Episcopal se involucran en la temática de la vulneración de la infancia y en la juventud?...

R: Ya, mira yo ahí distinguiría, no porque son distintos sino porque hay distintos matices, en relación al trabajo dentro de la Iglesia, la pastoral social tiene unas líneas bien específicas que tienen relación con este apoyo integral con estos equipos, nosotros... a ver nuestro norte es que nuestros niños y niñas y jóvenes de Chile crezcan y se desarrollen en dignidad como hijos de Dios esa ese es nuestro norte, nuestro norte y nuestros objetivos son los niños, como nosotros

aportamos a eso, fortaleciendo los equipos que trabajan en las diócesis y en las congregaciones con infancia y con adolescencia, esa es nuestra forma como trabajamos de hacer ese fortalecimiento, ese apoyo, es trabajando la dimensión espiritual, porque en esto, tenemos mucha gente que trabaja infancia y que uno podría decir que eventualmente la Iglesia en las diócesis de Arica con un proyecto SENAME es un ejecutor más de política pública igual que una ONG cualquiera que no es católica, entonces nosotros estamos trabajando fuerte el tema del acento, decían el otro día de la densidad espiritual que tiene ser parte de un equipo que trabaja desde la Iglesia aun cuando trabaje bajo ciertos formatos, y políticas y, y proyectos estandarizados, en en, eso es súper importante para nosotros, o sea somos la Iglesia y no cualquier otra ONG o cualquier otro ejecutor, y en ese sentido tenemos ciertas, ciertos matices y ciertas apuestas que no, que no vamos a eludir y sobre las que no vamos a claudicar en el fondo, en hacemos formación también, estamos siempre pendiente de la formación así como hace muchos años empezamos con el tema de la con el enfoque de derecho, hemos trabajado también la la los conceptos de riesgo, de vulnerabilidad, hemos trabajado mucho el termino de juventud y adolescencia, que fue una preocupación de los obispos hace algunos años, en, ese es como nuestra línea en relación a los equipos, en relaciones a la sociedad civil en general, tiene que ver básicamente con la incidencia, como poder nosotros mostrar que esto que yo te digo del horizonte de trabajar el desarrollo integral de niños y niñas, mostrar que para nosotros los niños y niñas tienen que ser más que la son las metas de las políticas públicas, nos preocupan, nos preocupa eso, entendemos que el Estado tiene que dimensionar su y el impacto de los de lo, de la inversión que hace en política pública, pero detrás de eso, de un número hay familia niño, niña y, y eso creemos que tiene que ser nuestro aporte y por eso nuestra presencia en estas redes, infancia, en la mesa ProBICE, y también en la red de esto de la, de la protección de derecho...

E: Ya perfecto, ahora... desde su apreciación, ¿considera que la intervención desde la pastoral desde las distintas instancias donde se trabaja la vulneración de la delincuencia y la juventud, usted cree que esa acción de la pastoral social contribuye a la formación ciudadana de obviamente de los niños, niñas, adolescentes?

Mira, yo creo que sí, creo que, que claramente contribuye porque también el tema de la participación es tema para nosotros, o sea los jóvenes, los niños, tienen que... necesitamos escuchar su voz, porque hace mucho rato estuvimos... estuvimos de alguna manera diciendo nosotros lo que tenía que ser para ellos, hemos tratado que los equipos tengan conciencia, como promover mayormente la participación de los niños y niñas, incluso un tema de la pastoral social del que no hemos hablado que tiene que ver con las campañas de cuaresma, que, que probablemente sea un tema que tú que tú puedas mirar, en los últimos 9 años ha estado súper enfocado en niños, en niñas y en jóvenes, y los proyectos de cuaresma, eh... los obispos han pedido que se presenten de las distintas diócesis y todo tienen un claro acento de participación, o sea, cuando, yo también he sido invitada a evaluar estos proyectos, he estado en los en los comités de evaluación de los distintos proyectos de la infancia y adolescencia y uno de los criterios fundamentales para nosotros, es la voz de niños, niñas y de alguna manera su

participación y su forma de mirar también los procesos en que, que están participando, yo creo que ese ha sido una incidencia y un impacto, y, y claramente todo lo que tiene que ver con derecho, o sea derechos económicos sociales y culturales, no solo los mínimos a los que todos necesitamos sino que también a los que aquellos que te llevan de verdad a, a, a, a aportar a desarrollo humano, en el fondo eso...

E: Ya... ahora, mediante el trabajo de la pastoral en las distinta, los distintos actores que forman partir de ella, ¿se genera... o sea cómo se genera o se incentiva en la producción de un discurso y propuestas hacia la autoridades?...

R: Ya, ya...

E: O sea a nivel central o local...

R: Ya mira, algo que no te había contado, es que más o menos en el 2005 yo te conté que nosotros habíamos empezado como el 2003, 2005 nosotros ya estábamos, y yo diría que de antes, la pastoral social, la Iglesia fue invitada como parte de lo que se llama comité consultivo del servicio nacional de menores, comité consultivo del servicio de menores, agrupa, a las instituciones más importantes, las más grandes, que ejecutan política pública en la infancia, y la Iglesia es un tremendo porcentaje de los ejecutores de proyectos de SENAME, eh... o sea si la Iglesia un día dijera "nosotros no ejecutamos más", se le caen las instituciones colaboradoras en más de un 60-70 % yo te diría al SENAME, es una cifra que no es menor, hay que... hay que buscar para afinar porque no tengo en este momento el dato, pero es tremendo, o sea congregaciones religiosas, diócesis, la mayor parte somos Iglesia, Iglesia católica trabajando con el SENAME, por lo tanto la Iglesia fue invitada y en el 2005 entramos nosotros, como este equipo, esta comisión a asistir en nombre de la Iglesia, y está a sido y allí m... bueno en ese tiempo se estaba, me acuerdo, discutiendo recién la ley de SENAME y la ley de subvenciones que vino a cambiar un poco el tema que el Estado aportaba y el rol de las instituciones en esto, y ahí nosotros fuimos parte también, de estos equipos que trabajaron en en la gestión de esa ley, y hoy día, eh... bueno también hemos trabajado por visibilizar el tema de la de la juventud, estoy hablando de años 2009 más o menos, 2008, que nosotros estuvimos trabajando fuertemente, incluso hicimos alguna publicación en relación a lo que era la juventud de riesgo, ese fue un tema de que la Iglesia puso, la mesa de los jóvenes no sé si te acuerdas, el tema de los jóvenes lo puso la Iglesia y no fue solo esta cosa más pastoral, y más... sino fue o sea, todos invitados a la mesa, en igualdad de condiciones, incluidos los jóvenes que hoy día están sufriendo de desempleo, de falta de oportunidades, fuerte y claro... como, y bueno hoy día nuestra puesta tiene que ver también, hay todo un tema con la educación que, que tú has visto, que es impresionante la incidencia que ha tenido la Iglesia, o sea, lo que dice Monseñor Vargas y lo que están diciendo en los colegios católicos, se está escuchando y por otro lado nosotros estamos tratando de, de , o sea, tenemos una participación súper activa en la red de ONG que están, están colaborando y casi son protagonistas en el tema de redactar la nueva ley de protección de

derechos, o sea la Iglesia está ahí y y va a seguir estando y vamos a seguir haciendo escuchar nuestra voz en el tema...

E: Ya entonces, siguiendo un poco en esta línea, ¿usted considera que la, desde la acción de la distintas organizaciones de la pastoral social se ha generado algún tipo de efecto en las políticas públicas y en definitiva en el quehacer gubernamental, en materia obviamente de infancia?...

R: Yo creo que sí, yo creo que, que quizás no te podría decir mira esto lo recogió el Estado de la Iglesia, pero yo puedo pensar, o sea por ejemplo, mira voy a ir a un tema súper... que tiene relación directa con la infancia, yo trabajé, yo te conté, muchos años en la diócesis rural, la diócesis de Talca, Talca es un 30 y algo por ciento es población rural de la región del Maule, cuando... apareció recién en los años 90 el tema de la, del trabajo de temporada agrícola, eh... no me estoy saliendo del tema de la infancia vas a ver, aparece el tema del cuidado de los niños y niñas que quedaban en las casas, niños guagüitas que quedaban al cargo de niños de seis años, era más o menos eso, porque las mamás salieron y no había quien los cuidara, y fue la Iglesia, fue la diócesis de Talca que nace un primer proyecto de cuidado en jardines infantiles, que no existían los jardines de temporada, es desde la diócesis que nace una mesa de trabajo incluso con algunos, con algunos empresarios para pedirles aportes para que pudiéramos tener estos estos jardines infantiles de temporada en los campos, como a los dos años llego Integra recién, y vieron que esta era una cuestión, y tomaron nuestro modelo y apareció en la región del Maule y en todo el país el tema de la infancia, entonces, muchas veces estas cuestiones no se ven, pero la Iglesia es de los primeros que ha estado en el tema, o sea, los hogares de niños no eran hogares del estado, los lugares de niños históricamente son hogares de la Iglesia católica, que se han ido perfeccionando y tonificando probablemente, más bien profesionalizando más que tec... tec... más que tecnificando, incorporando nuevas medidas, pero es la Iglesia quien ha estado siempre de alguna manera desde su propia fuerza abordando estas, estas, estas, temáticas y es el Estado quien después entra y lo organiza y lo ordena, que se yo, y ahí que bueno ojala que llegara el momento en que nosotros pudiéramos echar un paso al lado, para que... para que sea lo público que se... mientras lo público no, no, no involucre la dimensión total de la persona, la Iglesia tiene que estar ahí y va a seguir estando ahí...

E: Ya, y ahora desde su perspectiva en todo este proceso, ¿cómo han sido incorporado los niños, niñas y adolescentes, eso es algo que igual me menciono un poco?...

R: Si, en términos de cuales eran como nuestros objetivos y...

E: Claro, y ahora es como cuales es la integración real... y efectiva...

R: Mira, nosotros como, como... a aquí te hablo como Comisión Nacional de Infancia, que hoy día yo soy parte, el presidente de la comisión es un sacerdote, el padre Luis Flores, un sacerdote salesiano, eh... nosotros como comisión como te digo nuestra, nuestra herramienta, nuestra forma de llegar al tema de que los niños, de que los niños tengas mejores vidas y que haya un impacto efectivo en en en ellos, es el fortalecimiento y el apoyo a los equipos, esa es nuestra

forma, la participación de los niños está dada en en, está dada por las mejoras o el mejor desarrollo que ellos tienen en cuanto a nosotros podemos fortalecer a esos equipos, pero la comisión no solo trabajaba a solo asesorar y apoyar, aquí yo creo que la pastoral, el trabajo de la pastoral social es mucho más amplio que lo es la comisión, la pastoral social como te digo tiene como por ejemplo en parte todo lo que es el fondo cuaresma que ahí hay, creo que ya hay libros editados en relación al impacto que ha tenido el fondo cuaresma ejecutado para niños y niñas y también para jóvenes, ahí un tremendo impacto específico para los niños, como te digo, como te decía el, la, los proyectos nosotros tenemos mucho cuidado en que los fondos lleguen efectivamente a los niños y que para ellos hagan un cambio en relación a su vida, también la pastoral social ha trabajado mucho otro tipo de proyectos que tienen ver con fortalecer familias, con en este tiempo que la familia es súper vulnerable y por eso los niños también son vulnerables, fortalecer estas familias para poder trabajar mejor con ellos competencias que le permitan estar más cerca de los chiquillos, aun cuando no están tanto tanto tiempo con ellos, eh... nosotros hemos escuchado la voz de los chiquillos, en relación, sobre todo los jóvenes y los niños, en relación al trabajo que hacemos y hemos tratado de incorporar también su mirada que muchas veces es también crítica, en términos de, de cómo estamos trabajando, de que los profesionales, los equipos técnicos, los voluntarios incluso, los escuchen que sepamos que están pensando ellos, que están soñando ellos y que no vamos nosotros necesariamente a imponerles nuestros súper proyecto que hemos armado para ellos, los chiquillos tienen, están pensando en otra cosa, y eso es bien paradójico, si uno piensa, si uno va a la historia... probablemente tu entrevistado anterior te habló de esto, el tema del enfoque de derechos de los pocos temas si uno lo piensa en términos sociológicos, no son en términos de infancia, no fueron empujados por la sociedad, no son los niños ni los jóvenes que salen a gritar, ni son las familias que salen como como fuerza, a decir, oiga que pasa con los derechos de los niños, sino que al revés es la, fue la normativa, fue Chile acomodándose en la normativa de la convención de los derechos del niño 89' y ratificado el 90' y después los protocolos que fueron ratificados ahí por el 2002, que es la legislación, y yo que siempre que creo que la legislación no sirve para tanto esta vez sirvió mucho porque les dio el marco para que Chile dijera, okey, tenemos que ponernos al día y tenemos que funcionar, hoy en día no, hoy en día son los chiquillos y los niños que están diciendo okey todo bien, estamos de acuerdo con los derechos pero escúchenos a nosotros, entonces ahí hay como una paradoja no, de cómo nace, y de y de, eso quiere decir que hemos hecho bien la pega, porque hemos llegado en donde queremos llegar en el fondo...

E: Ya, eh... ahora, esto es algo que obviamente me lo ha mencionado, pero ahora se lo más específico, ¿cuáles han sido para usted las principales actividades que relacionaría a la participación y a los derechos ciudadanos?...

R: Mira... 2003-2004 el tema de tomar, tomar como una, un tema formativo y como tema de análisis y reflexión de enfoque de derecho, preguntarnos, la Iglesia, la Iglesia trabajando con los niños, como estamos nosotros desarrollando el desarrollando el enfoque derecho, como estamos trabajando la perspectiva de derecho de los niños yo creo que eso fue un hito, fue una primera

actividad, que, porque por primera vez nos obliga a mirarnos y decimos a ver... con matrices, con matrices lógicas, cuanto estoy respetando y cuando esto promoviendo y fortaleciendo estos derechos eso yo diría que es un hito... eh... yo diría, que los, cuando la Iglesia comienza también con el fondo cuaresma a trabajar eh... niños y niñas, primero trabajo primera infancia, que por los, por los estudios se sabe que fortalecer primera infancia, uno de alguna manera da un tremendo piso a ver cómo será el desarrollo después del niño, y fueron los obispos que dijeron “sabe que nos preocupa la primera infancia y en la primera infancia no se está poniendo todo de lo que debería ponerse”, y tiro este, estos fondos durante 3 años para que solo se trabajara fomento de la primera infancia de niños hasta 6 años, después vino todo lo que tuvo que ver con jóvenes que fue el año este que sé que se dedicó el tema de juventud en, en la Iglesia, que se trabajó la mesa con jóvenes, la mesa para todos, yo diría que ese fue otro otro otro tremendo hito, y asociado a esto cuaresma sale de niño y se mete a proyecto que tengan que vengan a fortalecer a jóvenes, el ser parte del comité consultivo de SENAME para mí también es otra actividad fundamental, el incorporarnos a la mesa ProBICE, eh... también porque ahí empezamos a trabajar con otros, no solamente con los temas de los católicos, y como parte de la mesa ProBICE ser parte de esta red de infancia que trabaja la, que esta trabajando hoy día el empujar, y que la sociedad y los políticos no se olviden de la ley de protección de derechos y yo diría que esta es una de la... otra de las actividades fundamentales, podría hablarte de algunos seminarios, pero, pero así como hitos son, son para mí los fundamentales...

E: Ya, entonces esto... más o menos para ir agregando, ¿usted considera entonces que han existido cambios significativos en el avance hacia mejores derechos ciudadanos para los niños, niñas, adolescentes?...

R: Yo creo que sí, pero yo creo que también ahí es donde estamos, eh... con mucha deuda, o sea...

E: y cuales serían como las principales limitantes en ese sentido...

R: Todavía tenemos una sociedad política y un ordenamiento que no, que no le ha dado suficiente celeridad a normas básicas, a, a, cuestiones de ordenamiento legal básico que necesitamos, o sea, la ley de protección de derechos es una deuda eh... no la tenemos en este país, no existe una ley de... integral, es una ley del año uno, que, que, de alguna manera todavía está abordando de una forma muy parcializada el tema de la infancia, y es por eso que nosotros estamos en esa mesa como Iglesia católica también, porque creemos que eso tiene que salir, eh... también tenemos una deuda como sociedad, que somos bien adultistas ese es otro tremendo tema que también hemos trabajado tenemos una mirada bien adultista, nos cuesta ver a los niños y a las niñas en sus derechos, eh... nos cuesta la participación eh... como sociedad yo a veces siento que sentimos que participación es hacerle un *fuero* a los chiquillos y llevarlos a la plaza con globos, o sea hay proyectos que dicen que esa es su, su mirada de participación, la participación es una cuestión más compleja, como por ejemplo con los procesos terapéuticos de los chiquillos dañados, o sea, cuanta voz tiene un chiquillo más allá de lo que estemos o no de

condiciones en decir cómo quiere que lo vayan acompañando en este proceso terapéutico, o sea, yo creo que como sociedad ahí tenemos la tremenda deuda, nos entendemos entre adulto mejor, sin que no... les tenemos un poco miedo a los chiquillos, yo creo que por eso también esto que yo te habla a los principio, que le sacamos al tiro los deberes y a los niños como si fueran, como si el ejercer un derecho estuviera condicionado a que los niños cumplan un deber, o sea, esa es una mirada que a mí me asusta mucho, o sea, no hay posibilidad que un derecho, los derechos de niños y niños estén condicionado a cumplir deberes, eso no existe, existen responsabilidades y las abordaremos y están muy bien abordados, pero el tema de los derechos es a la base...

E: Ya, ahora si usted pudiera describir de manera así, más o menos general, ¿cuáles son los aportes que usted ve desde acá de la pastoral social, hacia mayor participación ciudadana y promoción de derechos?...

R: Yo creo que, yo creo que el hito que si bien no es específico de infancia pero que fue como el hito que, cuando la pastoral social, no me acuerdo bien del año, por favor averígualo, pero cuando la pastoral social toma el pacto de los derechos económicos y sociales como un hito a trabajar, y lo trabaja transversalmente, y lo trabaja desde los trabajadores, desde las mujeres, adultos mayores, niños, o sea, la Iglesia empieza a hablar de los DESC, eh... y yo me acuerdo porque esto llego en todas las diócesis, llego acá a grandes seminarios y es la pastoral social la que dice oiga, no solo son derechos, después de muchos años bien oscuros en este país en que el tema de los derechos era... estuvo muy constreñido, eh... empezamos con el tema y así todo, los derechos, la democracia y todo, pero nos quedamos con el ejercicio de los derechos a la vida, que fuera una gracia a esas alturas, derecho a la alimentación, a la salud que se yo, pero los DESC los empezaron a mirar con otra perspectiva que tiene que ver con, con qué calidad tu tenías esos derechos, y esa fue la voz de la Iglesia, eh... desde ahí bajo a infancia, adolescencia y a todas las, las áreas, y yo creo que ese fue un primer aporte... voy a volver sobre lo mismo, pero también creo que los años de cuaresma con infancia y adolescencia es un aporte, o sea... el proyecto cuaresma si bien, nosotros los católicos entendemos la cuaresma y como funciona... todos ven el *spot* de cuaresma en la televisión y ven que la mirada está de los obispos esta puesta en la preocupación de niños y niñas y adolescentes y ahí hay un, hay un, también un aporte... y el tema de la participación como como, como, como... símil o como, como, como que esta entrelazado, que esta tejido en relación a cómo nosotros entendemos la dignidad, o sea no... si tu haz visto en la pastoral social el tema de cómo se trabaja en términos de emergencia en niños y niñas, ahí está, no están los niños asistido no más, también están los niños vistos en su derecho a la recreación al juego, a escuchar su voz, a como sienten, yo creo que ahí también hay un tremendo aporte, y hay otros gigantes aportes invisibilizados, o sea, lo que hace aquí la vicaría de Santiago con el tema de los niños trabajadores, o sea, los niños trabajadores fueron organizaciones de niños trabajadores de Iglesia los que empezaron poner su palabra, donde todos estábamos diciendo que los niños no trabajaran porque... que esta... empezaron los niños a trabajar y dices “oiga yo si quiero trabajar, pero trabajar en algo que respeten mis derechos, que respeten mi derecho a educarme , a vivir bien, a mi salud a mi desarrollo físico, pero también

quiero seguir siendo niño que aporta”, y esa mirada no estaba, la fue poniendo la iglesia con los niños trabajadores, con el tema... que trabajan de sexualidad, de maternidad y paternidad adolescentes, ese es un trabajo que no lo hacen otras instituciones y lo está haciendo la Iglesia, entonces yo creo que si hay muchos aportes, que eventualmente no se ven pero están ahí...

E: Bueno para finalizar, eh...desde una mirada global, ¿qué medida usted recomendaría, medidas o mecanismos para mejorar el trabajo de la pastoral social? obviamente tanto de los derechos en general y la participación y también en lo específico de la infancia...

R: Yo creo que tenemos que hacer un esfuerzo primero con integrar más voces, creo que en el trabajo de la Iglesia si algo nos cuesta es como juntarnos, saber cuántos somos, es una realidad cambiante, cada diócesis tiene su propia, su propio mecanismo, yo creo que tenemos que hacer más incidencia local, o sea, si viene estamos aquí como comisión nacional, y estamos como prestando un servicio a las diócesis, no siempre llegamos a todos los que están trabajando en la diócesis desde la Iglesia con niños y niñas, ahí estamos, ahí tenemos que hacer un esfuerzo de incluir de agrupar... de hacer, de hacer más redes locales probablemente también, redes locales de agentes que están desde la Iglesia trabajando con infancia y con juventud, probablemente eso nos cuesta, todavía viene a veces un, un representante de la diócesis a encontrarse una vez al año con nosotros y recibe nuestros emails y nuestro, pero no si eso cuanto baja toda la gente que está trabajando en ese territorio con el tema, probablemente ese es un esfuerzo que necesitamos hacer, reforzar también el trabajar con otro, o sea, orientaciones pastorales dicen, porque no somos nosotros solo los católicos que, con él, con la mirada, el respeto y la inclusión por otras miradas también que tenemos que ir ayudando a construir sociedad, desde como nosotros la entendemos, creo que eso también hay que reforzarlo, hemos hecho un tremendo avance como pastoral social en términos de infancia y juventud pero no tenemos que, no tiene que ser coyuntural, o sea, cuando salga la ley de protección de derecho que va a salir, yo espero que salga, no podemos dejar de juntarnos con otros, me endientes no, no, no, no puede ser instrumental, tenemos que seguir trabajando con los otros en eso, eh... y yo creo que de alguna manera tenemos que hacer presente nuestra mirada de Iglesia que protege y cuida, hoy en día probablemente las encuestas, si salimos ahí afuera y preguntamos, la mirada de la Iglesia y la infancia y la juventud, está muy teñida por los dolores que ha tenido la Iglesia en términos de abuso y eso, y yo creo que eso significa, es también, una tremenda oportunidad, una tremenda oportunidad para que de esta crisis, y de todo lo hacemos y que se invisibiliza a propósito de esto, de estos dolorosos sucesos, podamos mostrarlo, y que también podamos, podamos construir, edificar espacios privilegiados para el buen trato y el cuidado de los niños y niñas adolescentes y al final de todo, no si, la Iglesia es un espacio privilegiado para que... yo siempre cito esta, y perdona que me cite a mí misma pero, en el fondo cito la Biblia, el tema de que puedan mirar y digan míralos como se aman, así como a los primeros, a los primeros católicos, o sea, miren como aman a sus niños, a sus jóvenes, miren como los cuidan, protegen... yo creo que esa, creo que más que cambiar, tenemos que poner el acento que esta crisis nos ayude a, a

construir esto otro, y a visibilizar todo lo que hemos estado haciendo y haciendo bien, y a mejorar lo que no hemos estado haciendo bien...

E: Ya eso... eso...

R: ¿Es lo que necesitas?...

E: Sí...

R: Ya...

Pauta de Entrevista – Trabajo y Condiciones Laborales.

N°	Preguntas
1a	A grandes rasgos, ¿Cómo describiría la forma en que la PSC interviene con las distintas organizaciones sociales de trabajadores?
1b	Según su apreciación, ¿Con qué fines la PSC se involucra en la temática de trabajo?
2a1	Ahora, ¿Cómo considera que la intervención (de/junto a) la PSC contribuye en la formación ciudadana de los trabajadores?
2a2	Mediante el trabajo (de/junto a) la PSC, ¿Cómo se incentiva la generación de discursos y propuestas hacia las autoridades? ¿Cuáles y cómo?
2a3	¿Considera que la intervención (de/junto a) la PSC ha generado algún tipo de efecto en las políticas públicas y/o gestión gubernamental en materia laboral? ¿Cuáles serían?
3a	Desde su perspectiva, ¿Cómo se han sido incorporados los trabajadores en este proceso?
3b	En dicho proceso ¿cuáles han sido las principales actividades que usted relacionaría a la participación y los derechos ciudadanos?
4a	En general ¿considera usted que ha existido cambios importantes o significativos en el avance para mejores derechos ciudadanos para los trabajadores? Describalos / NO : ¿podría mencionar las causas o limitantes que según usted provocan dicha situación?
4b1	Además, ¿Cómo describe los aportes de la PSC hacia una mayor participación ciudadana y promoción de derechos?
4b2	Finalmente, ¿Qué medidas recomendaría para mejorar el trabajo de la PSC?

Entrevistado 7.

Género	Masculino
Organización	Comisión Nacional, Pastoral de los Trabajadores/Funcionario de Pastoral Social
Duración entrevista	42 minutos, 55 segundos

E: Primero, me gustaría que usted me describiera a grandes rasgos su rol y más o menos la actividad que realiza acá en la pastoral social de trabajadores...

R: De Santiago te quiero contar eh, primero... eh... bueno a mí me correspondió hacerme cargo del área de animación laboral en marzo del 2011... por lo tanto eh... es una experiencia que da desde esa fecha hacia adelante eh no había más que dos cosas en ese momento... uno, era un sistema de atención a las personas que... son carenciadas económicamente y que requieren de apoyo frente a derechos vulnerados... despidos eh... maltrato, etcétera...la, la diversidad de temas que hay en, en este plano, también para ayudarlos a constituir sindicatos, eso significa ayudarlos a redactar sus estatutos, hay estatutos tipos, en fin, eh... ayudarlos en la primera negociación colectiva, y todo eso lo hacía una persona y lo sigue haciendo dentro del el área.. eh, Irene Celis... y lo otro que se realizaba era, pero que no había ocurrido en los últimos años, se había suspendido, unas escuelas de capacitación sindical, normalmente con respaldo de eh... financiamiento de una eh... una contraparte extranjera o, con financiamiento con recursos del Estado, concursables... pero eso también estaba bastante debilitado, lo que hemos hecho ahora en estos 3 años es eh, armar un equipo eh... buscar financiamiento significa eso también...que está dividido eh... nos hemos dado una de forma conjunta todo el equipo un, una organización que se divide en dos dimensiones, una que es más eclesial, que apunta a la formación de comunidades de trabajadores, esto de las comunidades también existía, pero estaba en una

situación...digamos e...no estaba como muy regular el desarrollo de las comunidades...e... tenemos hoy en día comunidades de trabajadores en varias empresas y servicios públicos, comunidades cristianas de trabajadores, que se dedican a lo que se dedica cualquier comunidad cristiana de base, formación, oración, vida comunitaria y a postulado en conjunto una misión de trabajo en cada lugar...e... tenemos también centros de trabajadores de casa particular que se incorporaron, antes estaban en otros espacios de la ...iglesia de Santiago y ahora están articuladas a la pastoral de trabajo, centros en distintas parroquias de Santiago, fundamentalmente en el sector oriente, donde hay e...comunidades de...trabajadores de casa particular que se reunión especialmente los días de salida, la mayoría de... son personas que trabajan en régimen de...al interior del domicilio...como se llaman esos...puertas a dentro...ya ...y tenemos una casa de acogidas para las trabajadoras, también cuando salen y no tienen lugar donde estar, hay una casa de acogidas que está en San Miguel ahora. Esas son las dos actividades dentro el área de lo más eclesial y estamos intentando un trabajo de desarrollo hacia las distintas zonas de Santiago en una forma de apoyo ,no es nuestra presencia ahí, sino que es un apoyo dentro del trabajo que se ha ido desarrollando en las bases zonales. En lo más sindical mantenemos el sistema de apoyo que te decía en el comienzo, que lo sigue desarrollando Irene Celis, creamos un portal que se llama Sindical.cl, que pretende avanzar... lo primero es visibilizar el movimiento sindical, sus actividades, las actividades de los sindicatos, que normalmente no son noticias que quepan dentro de los medios abiertos de comunicación, entonces acá si tienen espacios, e...sus reuniones, sus movimientos, reivindicativos, sus actividades sociales, en fin, esas diversas cantidad de cosas, la ...las noticias sindicales en definitiva, en el fondo, y ahí también en ese portal algunos espacios para temas de interés sindical y queremos llegar a futuro a tener ahí una escuela de sindical online, y eh... además de eso está...bueno las escuelas sindicales que que este año...nosotros tenemos un espacio que se llama escuela sindical Alberto hurtado, este año estamos dictando seis diplomados, e...para cincuenta alumnos más o menos promedio cada uno ciento veinte horas de estudio cada uno y con un diploma universitario que acredita esa formación, dado por la Pontificia Universidad Católica de Chile e...hemos llegado a establecer ahí una relación muy de confianza y estamos realizando en este momento tres diplomados fuera de Santiago en conjunto con diócesis o con otras instituciones que nos han solicitado estar allí presente, La Serena, estamos trabajando con la arquidiócesis, Valparaíso, con la diócesis de Valparaíso y en Talca que fue una petición desde la CUT pero que coordinamos con la fundación CRATE, ya....para desarrollar una actividad de allá, eso es lo que estamos haciendo hoy día como pastoral de los trabajadores en Santiago, ya...en el nivel, nacional también hay una situación....a ver....me correspondió hacerme cargo de la dirección de la pastoral en...a comienzos de este año y estamos trabajando también para vincular las distintas pastorales del país y tratar de hacer un trabajo más conjunto y crear pastorales del trabajo ahí en las diócesis donde no hay, fortalecer en las que existe, trabajo conjunto con ellas y crear en los espacios donde no hay, es un trabajo largo... no... no...

E: Si, si de hecho eso lo he ido notando, como yo estoy haciendo el informe narrativo del proyecto que también con el tema de la participación, obviamente ahí se... habla un poco de que se ha ido avanzando un poco de... en esto de sistematizar las reuniones y los vínculos....

R: Claro...

E: Pero igual es difícil... eh...

R: Es un tema lento, es un tema muy lento si es, es un...eh...

E: Pero pero...claramente eso no es solamente ligado en el tema del trabajo es algo que como un desafío desde la pastoral...

R: De la Pastoral Social en general... claro...

E: Ya, bueno...eh... como primera pregunta usted igual ya, ya la estaba un poco mencionando, yo quisiera pedirle a usted que pudiera describirme de una forma más... específica, ¿de qué manera usted percibe la forma en que la Pastoral Social interviene con las distintas instituciones... preo... em... que se pre... o sea instituciones obviamente de la iglesia que se preocupan por la situación del trabajo y las condiciones laborales?...

R: A ver, yo creo que el tema de Pastoral Social en general no tiene... a ver... no tiene una... un desarrollo muy importante en las distintas iglesias del, de, de Chile... particularmente la del trabajo tiene hoy día poca relevancia entre los lineamientos pastorales em... digamos a nivel operativo hay muchas referencias em... a la situación de trabajadores en los documentos episcopales, pero la acción e...pastoral propiamente tal de cada una de las diócesis, muchas veces no lo considera, ya... o no hay un departamento por la falta de recurso por las razones que sean pero concretamente hoy día, hay pastoral de trabajo en La Serena en reformulación, en Copiapó, Rancagua, Concepción, algo en Temuco y Villarrica, pero no, ...y ...y... está re... volviendo a recrearse en Puntarenas entonces... hay una... hay como ... no ha sido considerado un tema relevante en... la Iglesia de Chile, la organización pastoral en materia de trabajo, entonces, son tres o cuatro diócesis no más las que aquellas donde hay una actividad importante...

E: Ya, y ahora si yo le pidiera que mencionara esto mismo pero no solo ligado al mundo de la Iglesia...

R: Del trabajo...

E: De la Iglesia sino que también de la... todo esto de la sociedad civil...

R: Pero...

E: Por ejemplo de los mismos sindicatos que usted me mencionaba, ¿cómo usted más o menos calificaría ese tipo de relacionamiento o vínculo?...

R: ¿Entre iglesia y los sindicatos?...

E: Claro...

R: Bueno, si no hay una pastoral del trabajo el relacionamiento es débil, ya... porque se requiere de tener una actividad permanente de...de vinculación con el mundo sindical...

E: Claro...

R: Eso requiere capacitación, requiere atención, requiere, requiere trabajar mucho desde la perspectiva de la Doctrina Social de la Iglesia, del pensamiento social de la iglesia sobre los temas del trabajo, y tengo la impresión que en eso, nuestra debilidad parte con el desconocimiento del eh... pensamiento social de la Iglesia...

E: Ya m... ahora si yo le preguntara, ¿con qué fines usted cree que la Iglesia y principalmente la pastoral social se involucra en esta temática de trabajo y las condiciones laborales?...

R: Como cuando se involucra en cualquier con eh... en temas de orden social por fidelidad al evangelio, ese es el criterio central para poder involucrarse... ya e... si se involucrara desde una perspectiva distinta, no estaría cumpliendo su rol de Iglesia, pero de la perspectiva, la fidelidad y el evangelio eh... los católicos debemos acompañar, participar en los movimientos eh... sociales eh... siendo fieles al... al mensaje evangélico y eh... haciendo una vinculación o una lectura entre los signos... el papa Juan XXIII llamaba los signos de los tiempos, y el evangelio, entonces, qué está ocurriendo en determinado sector laboral por ejemplo, eso cómo lo leemos a la luz del evangelio, hay allí una situación de abuso o al revés, hay una situación de bienestar de los trabajadores de... de mucho aporte de los trabajadores al desarrollo del país, de... desde lugar eh... y están muy conformes en cuanto a... a su situación laboral, en fin, porque hay empresarios que a su vez están pensando en términos de pensamiento social de la iglesia y por lo tanto, conducen esas empresas conformes también a esos criterios, o bien ocurre una cosa distinta... entonces ahí eh... nuestra mirada siempre es de tratar de entender las situaciones, leerlas lo más correctamente conforme al ...lo que el evangelio nos indica como camino, la pedagogía de Jesús se suele decir, exactamente eso, e...y eso significa ir buscando tender puentes entre trabajadores y empresarios por ejemplo, entre trabajadores y gobierno o entre los tres actores, para construir mejores relaciones laborales al interior de la empresa y en...en las realidades regionales o nacionales...

E: Ya... ahora... eh... ¿cómo considera usted que la intervención de la pastoral social contribuye a la formación ciudadana de los trabajadores?...

R: A la formación ciudadana...

E: Si...

R: Mira en el...

E: Que lógicamente es un aspecto bastante más general si uno dice formación ciudadana, pero eso...

R: Tu, tú conoces el... la... encicli... no, la constitución pastoral *Gaudium Et Spes* del Vaticano II, creo que es el número 43, no estoy cien por ciento seguro, pero podemos buscarlo después para que lo, lo encuentres... dice por ahí en ese párrafo que si un católico no se preocupa de los asuntos temporales, está faltando gravemente al prójimo y a Dios, y pone en riesgo su eterna salvación... ya, esa es la gravedad que tiene la necesidad de implicarse en los asuntos temporales, la espiritualidad no es una cuestión etérea, la espiritualidad es una forma de vivir cada día, cada minuto de la vida de cada uno conforme a los criterios de... del evangelio, o de los... del evangelio mirado de una perspectiva por ejemplo de un, un determinado santo fundador o de una congregación, por ejemplo San Ignacio, por ejemplo San Benito o por ejemplos los Franciscanos de San Francisco, que le dan ciertas carismas especiales, algunas miradas especiales a su propia espiritualidad, formas de vivir la vida, la espiritualidad no es una cuestión etérea, es una cuestión absolutamente concreta, ya hay quienes creen que la espiritualidad es vivir de rodillas y golpeándose el pecho, eso no es así, la espiritualidad es vivir la vida conforme a un modelo de vida e... que te indica el evangelio o el evangelio interpretado por algunos de los santos por ejemplos...

E: Y usted, esto ¿cómo lo traduce a que por ejemplo se generen instancias donde haya una activación de los ciudadanos trabajadores en este caso, por ejemplo me viene a mí a la mente el tema de la formación sindical por ejemplo?...

R: Esta el tema de la formación sindical, debería estar el tema de la formación y el acompañamiento a los actores políticos también, a los actores sociales en los distintos espacios también, ya, incluso si tú te vas al documento *Aparecida*, hay un compromiso con los obispos, compromiso que es incumplido, que estamos en deuda con eso, ya, yo no soy obispo, es un compromiso con la Iglesia, ya, estoy en ese sentido, que tenemos, tenemos incumplido ese compromiso... el compromiso de acompañar a los actores políticos, entonces, si la Iglesia quiere llevar el mensaje evangélico a cada uno de los rincones, tiene que acompañar cada uno de los rincones, el rincón político, el rincón económico, el rincón empresarial, el rincón sindical, el rincón vecinal, todos, todos los espacios de la vida son permeables por el evangelio, pero como Iglesia tenemos que estar allí y no es solo cuestión de obispos, es cuestión de los laicos, y fundamentalmente de los laicos en las materias sociales y políticas, fundamentalmente, eso significa que los obispos, los pastores y los curas, tienen que ceder con los espacios necesarios para que los laicos estén eh... en esos lugares con plena autoridad para hacerlo... ya... y, y de eso se trata *po'* ya, o sea... como eh... creo que allí hay un espacio de incidencia muy grande, el aporte de los cristianos es fundamental en el sentido que busca establecer lazos de personas de buena voluntad, ya, para construir una sociedad más justa, más equitativa, no con un fundamento político sino con un fundamento religioso, ya... eh... lo que no opta que si alguien tiene fundamento político, un fundamento político y también un fundamente religioso, bueno lo va hacer desde dos dimensiones o desde dos dimensiones, y eso es plenamente correcto, o sea si hay alguien que... por lo menos lo que yo he leído de los papas eh... hasta Francisco es entender que la acción política es una expresión superior de la caridad, por lo tanto una actividad buena, y

muchas veces erróneamente hay curitas que suelen decir, pucha no se preocupen de esto, que no se vayan a meter en eso, que espacio difícil, no cierto complicado, pecaminoso incluso, pero si uno no mete las patas en el barro no puede saber lo que es... ya, y si uno quiere ir a la sociedad o manifestarse dentro de la sociedad de la que forma parte, si uno no se involucra con todos los riesgos que lleva el involucramiento completo... em... está faltando a Dios, si no me cabe duda, ahí le está faltando a Dios, porque... eh... no ha sido capaz de llevar el mensaje evangélico al lugar donde se necesita...

E: M... bueno en ese sentido, o sea en el sentido del tema de, de que la preocupación por obviamente de las distintas temáticas que abordan la vida de la sociedad en general, ahora ligado principalmente a esta materia del trabajo, ¿cómo usted considera que se incentiva la generación de un discurso y también propuestas hacia las autoridades políticas principalmente?...

R: A ver, yo creo que desde luego escuchando... primero, primero que nada, escuchando eh... a los trabajadores, en este caso me dices, en los trabajadores, en otros espacios serán o que corresponda a los espacios respectivos, pero en el caso de los trabajadores, escuchar a los trabajadores dialogar con los trabajadores, que están en el ejercicio de su pega en el día a día, eh... a los... particularmente a sus dirigentes eh... para observar cuáles son los aspectos que m... son sus demandas más sentidas, luego de eso hay que verlo a la luz del pensamiento de la iglesia y eso es ponerse, ponerse en los zapatos de los trabajadores, leer esa posición de los trabajadores desde el evangelio y apoyarse en la ciencias sociales, ya, de todos esos ángulos ir construyendo una propuesta, eh... que acoja, que busque dar una solución a los problemas de los trabajadores... yo creo que el pensamiento social de la Iglesia en materia de trabajo es tremendamente avanzado eh... y yo creo que además si uno mira lo que son las nuevas técnicas de relaciones laborales, tecnología blanda se llaman no cierto, materia de relaciones laborales, avanzan en la dirección de, de, de lo que la Iglesia ha venido proponiendo hace mucho tiempo, muchísimo tiempo, ya, pero, no siempre son utilizadas conforme a los criterios que m... o sea, muchas veces esas tecnologías son utilizadas más bien para maximizar las utilidades de la empresa, no necesariamente para generar calidad de relaciones laborales, ya, entonces, eh... y eso porque claro... un empresario tiene un rol que no solo es... bueno su rol es generar riquezas, también generar trabajo, pero allí a veces la técnica supera lo los objetivos más profundos de, de, el rol empresarial...

E: Y estas, estas, estas generación del, de este discurso que obviamente viene de la...

[Interrupción 22:53 – 22:59]

E: Bueno, usted me decía que este, existe este discurso del evangelio y desde el pensamiento social... de la doctrina... eh... este, este discurso que usted señala ¿se ha... visto ligado a una propuesta por ejemplo, o a propuestas concretas en materia laboral?...

R: Yo creo que ha respaldado y ha dado respuestas concretas del mundo laboral, si tu miras a lo largo de la historia, bueno, parte por la promoción del sindicalismo, yo estaba viendo a esto de

una agencia de noticias justamente hoy día, dos laicos un francés Ozanam y el italiano Toniolo, lucharon por la dignidad de los trabajadores... son modelo también hoy, de qué fecha son estos... 1830 y tanto, las confidencias de San Vicente De Paul, y otras eh, si miras en la Iglesia alemana, esto es la Iglesia francesa, Iglesia italiana, la Iglesia belga de tiempo de la revolución industrial ya trabajaron muy fuertemente los temas de organización de los trabajadores, eh... en, en, eh... función de las demandas de los trabajadores que se veían frente a situaciones de abuso que ocurrían en ese tiempo... no me atrevería a juzgar, a decir que la Iglesia en su conjunto fue avanzada, pero hubo si personas lucidas dentro la Iglesia que estuvieron en el tema, ahí... eh... en Alemania el padre, el obispo Von Ketteler eh, en fin habían muchos nombres, muchos casos, individuos donde... avanzan en esa línea, y luego el papa León XIII en la Rerum Novarum acoge dice de, de Von Ketteler que es su maestro ¿ya?, el que estaba hablando en los años 1850, y inspira esta encíclica que se entrega en 1891 y que pone temas como por ejemplo eh... bueno, desde ahí surge bastante del derecho laboral, desde esa encíclica, hay una, cuando señala que el, el, el trabajo no es una vil... vil mercancía, eso lo señala después la OIT como treinta años después, cuando se funda la OIT recién ahí se empieza en el mundo civil a ver el tema de ese tipo ¿ya?, entonces como que va en muchas cosas...eh... y si uno va viendo ahí e... en las distintas encíclicas, si recorres todos eso va encontrando un discurso que va muy por delante incluso de las ciencias sociales vinculados al trabajo, en muchos casos, no en todos, tampoco hay que ser triunfalista en ese sentido, no, pero ha habido una lucidez para ir mostrando los caminos desde la perspectiva del trabajo, el papa León XIII ya hablaba de dialogo social, que es un tema, uno de los cuatro puntos del trabajo decente de la OIT, entonces eh... Carlos Marx del año 1860 le escribía a Engels una carta que decía que hay que correr estos perros, estos curas que están coqueteando con los trabajadores, hay que correrlos ya... o sea, e... bueno ahí hay un, un tema en el que la iglesia no ha llegado tarde, ha sido el tema del trabajo, que ha sido una responsabilidad nuestra evitar llegar tarde cuando se van produciendo situaciones nuevas...

E: ¿Y esto, a la luz de por ejemplo de Chile y la actualidad, obviamente en términos de, de propuestas?...

R: Yo creo que hay que seguir trabajando en la formación de los dirigentes sindicales, hay que seguir trabajando en la organización hay que respaldar eh... varias eh... de las reformas eh... laborales yo creo que en términos generales éstas son bastante congruentes con el pensamiento de la Iglesia para facilitar la organización de los trabajadores, para facilitar un nivel de dialogo y hay que promover el dialogo social, hay que asumir con mucha fuerza el tema del trabajo decente, eh... que ha sido acordado digamos como una plataforma de la OIT... que tiene niveles distintos según país que corresponda, pero es, es súper importante trabajar en esa línea...

E: Ya, y ahora, ¿usted considera que la intervención de la pastoral social y en general de la Iglesia en la temática del trabajo, ha generado algún tipo de efecto o... sí efecto, en las políticas públicas por un lado o en general en la gestión gubernamental?...

R: eh... yo no sería tan eh...

E: claro, eso es como uno de los niveles más quizás difíciles...

R: Claro, porque es, es muy difícil de medir, pero si podría decirte que hay muchos de los legisladores, muchos de los asesores ministeriales, muchos de los ministros de Estado... eh... que se han inspirado en el pensamiento de la Iglesia para el... hacer los proyectos del... para... pero como lo mido eso, yo creo que no, no hay una forma de medir, es muy difícil medirlo... uno puede observar que cuando se trabaja en favor del dialogo social, detrás de eso hay una concepción valórica que es coincidente o que es inspirada en el pensamiento de la iglesia, ¿ya?... eh... no, no pretendo decir con esto que solo los cató...no, no... si pueden haber personas de buena voluntad que tienen un pensamiento distinto al de la Iglesia pero igual que en algunas materias muy concretas hay una plena coincidencia con lo que la Iglesia en el fondo o...plena o...alta coincidencia ...con lo que la Iglesia propone desde su pensamiento social...

E: Eh... y en este proceso desde obviamente su criterio, ¿cómo han sido incorporado los trabajadores propiamente tal?...

R: A ver... en, e, e al interior de la Iglesia, fuera de la Iglesia, como no, no...

E: Eh... m... el proceso de intervención de la Iglesia en la temática del trabajo, como han sido incorporado los trabajadores, algo ya de eso usted ya me estaba comentando...

R: Eh... sí, yo, yo creo que ha habido más un servicio todavía que una incorporación de los trabajadores en una línea de más de decisión, ya... yo creo que ha habido más... ha habido... más una línea de servicio, por lo menos en lo que yo he visto en los años que me ha correspondido estar a cargo de algunos de estos temas, pero tenemos a la vista el constituir equipos que ya no solo sean los receptores de servicios, sino que sean actores de coordinación de propuestos, pero esto ya es una etapa siguiente a la que no hemos llegado todavía por lo menos... en la... debo decirlo con toda honestidad de, de mi parte...

E: Ya... eh...

R: Tenemos una buena relación si con muchos dirigentes sindicales de... pero falta profundizar...

E: Claro, y en dicho proceso, este proceso grande que ya hemos estado conversando de formación discurso, incidencia podríamos decirlo en la política, y en los fines que provoca este involucramiento, ¿cuáles según usted han sido las principales actividades que podría asociar a la participación y a la formación de los derechos ciudadanos?...

R: Por ejemplo, próximo, este mismo mes de octubre que empieza mañana, tenemos en Puente Alto la presencia del subsecretario de previsión un día y el otro día, el subsecretario del trabajo para explicar las reformas en sus áreas y entrar en dialogo directo con eh... los trabajadores y con el público general de la zona, así como eso estamos pensando en otras opciones para Valparaíso, La Serena para... otros lugares del país...

E: Ahora, en general de lo que hemos estado más o menos conversando, ligado desde de su visión de del mundo del trabajo obviamente, eh... ¿considera usted que ha existido, han existido cambios importantes o significativos al menos que eh... usted pueda visualizar en el avance hacia mejores derechos ciudadanos para los trabajadores y en general para la sociedad?...

R: Yo creo que el primer avance es el cumplimiento de la legislación vigente, ya, y en ese sentido hay más conciencia de los derechos que cada uno tiene, me gustaría también que la conciencia de derechos sea siempre asociada a una conciencia de deberes, pero bueno desde el punto de vista del mundo sindical, lo primero que tiene que hacer, su , su obligación es demandar el cumplimiento de los derechos, y eso... obviamente lo entiendo eh... creo que todavía hay carencias importantes, es necesario mejorar el proceso de negociación colectiva, de manera tal que los trabajadores tengan capacidad real de negociación, hoy día esa negociación está bastante limitada, yo creo que han habido avances importantes en eso pero... pero falta, está recién consiguiendo lo del, quizás no en toda la dimensión que el mundo sindical lo quería, pero de la discusión legislativa surgió...surgió una... una ley que es evidentemente más protectora de los derechos de los trabajadores que intenta evitar el fraude que se hacía con este tema... eh... hay necesidad imperiosa de que los trabajadores estén más organizados ya, y yo creo que hay una necesidad también imperiosa de que los trabajadores también estén formados, ya, porque muchas veces eh... los propios trabajadores son eh... de alguna manera quienes practican una suerte de anti-sindicalista o de prácticas antisindicales concretamente la situación de transantiago donde hay muchísimos sindicatos, hay una cantidad importante de personas con fuero, hay sindicatos pequeños que se forman para proteger el empleo de la persona que va ser dirigente, más que para defenderlos intereses de los trabajadores, y ese fuero, cuando se negó hacia el fuero sindical, por plata para ese dirigente, ciertamente se traiciona a los demás trabajadores, entonces, hay una cuestión de ese tipo, hay una cuestión también en, en el plano organizativo, en las centrales sindicales yo digo las centrales en general para no... para que no se, se piense empujando respecto de una o de otra, que muchas de las organizaciones sindicales votan por la cantidad de cuotas que pagan, no por la cantidad de asociados que efectivamente tienen, con lo cual eh... se tergiversa o se hace un fraude respecto de la representatividad real de cada una de las organizaciones y como este es un país chico que todo se sabe ya, eso debilita las organizaciones, porque finalmente hay quienes están detrás de determinados grupos pagando las cuotas sociales de determinadas organizaciones para que sus representantes vayan y voten en favor de tales o cual dirigente, eso no favorece al movimiento sindical...eso lo destruye lo mira por dentro...

E: Claro...

R: Es una práctica antisindical de alguna gente que está vinculada al mundo sindical y algunos que están detrás del movimiento sindical...

E: En relación a esto, a este, a esto que hemos estado hablando del avance de mayores derechos de ciudadanos de los trabajadores, ¿cómo describe usted los aportes concretos de la pastoral social de la Iglesia hacia una mayor participación ciudadana y promoción de derechos?...

R: Yo creo que lo que nos corresponde es respaldar la organización de los trabajadores y favorecer su reflexión y capacitación, no podemos suplantar a los trabajadores, eso sería un m... error grave, así como tampoco la Iglesia debe suplantar a los actores políticos, debe entregar su mirada pero son los actores políticos los que deben decidir las cuestiones que interés da la sociedad, y si lo deciden conforme a la Iglesia piensa, entendiendo a esos mismos actores como parte de la Iglesia, perfecto pero... concretamente en lo laboral, apoyo en la organización, apoyo en, la formación de los sindicalistas, apoyo para que debatan adecuadamente sus puntos de vistas frente a los temas de los trabajadores, pero autonomía en la decisión que tienen que tomar...

E: Ya mire, para finalizar esta esta conversación, usted me mencionaba en algunos momentos que este tratamiento, este trabajo, este involucramiento con, con las condiciones laborales general, tienen algunas limitantes desde lo que es intervenir desde la pastoral social, en razón de eso, ¿qué medida usted recomendaría para mejorar el trabajo de la iglesia y de la pastoral social?...

R: A ver... como lo digo, yo creo que se requiere un involucramiento mayor de los pastores, no para dar directrices... sino que para facilitar que exista una pastoral del trabajador, donde los trabajadores sean capaces, reciban por una parte... una formación cristiana que le permita discernir la realidad desde esa perspectiva, pero además de eso, tener el espacio como para poder ser efectivamente ellos quienes, bien formados puedan discernir, ya... no....a ver si logro [No se entiende 40:23] por favor no lo escribas, pero, no para mangonear al movimiento sindical, ya, sino para...para generar el espacio y los cristianos que están en ese espacio tengan una buena formación cristiana que le permita actuar bien en esos espacios, pero la labor del pastor llega hasta formar lo bien, y desde ahí acompañarlo, no decirle lo que tiene que hacer...

E: Si, si le entiendo, eso sería una de las recomendaciones...

R: Me parece que eso es eso... muy respetuoso respecto del rol de los actores sociales, simultáneamente con eso o anterior a eso, que haya cristianos, impulsar a los cristianos que estén bien formados para estar en el movimiento sindi....social...

E: Si ese eso es más o menos también a lo que yo quería apuntar con la pregunta porque tú me mencionabas que todavía no existe una etapa más de... de... servicio pero quizás un mayor involucramiento...

R: Pero el involucramiento tiene que ser uno por el apoyo, por el apoyo... si a, o sea.... pero también por la formación cristiana, o sea, si yo, si yo... quiero ir como cris....como iglesia al movimiento social tengo que ir con, con gente que tenga su impronta, ahora una vez que esté involucrado allí dentro se debe confiar en que el trabajo del pastor que formo a ese...a ese dirigente ha sido bien hecho y por lo tanto va actuar rectamente en lo que va a ser en la

sociedad...cuando un pastor va a decirle a un diputado a un senador, tú tienes que hacer esto, está violando su conciencia, está violentando de la conciencia...no violando violentando la conciencia de eh... ese esos dirigentes sociales o políticos... por lo tanto, lo que si le corresponde es llegar a una muy buena formación para que efectivamente ese actor social o político haga lo que tiene que hacer y cristiano dentro de la sociedad...

E: Claro bueno eso es más que nada lo que quería...

R: Espero no haber metido mucho las patas...

Entrevistado 8.

Género	Masculino
Organización	Pastoral de los Temporeros y Temporeras/Funcionario de Pastoral Social.
Duración entrevista	46 minutos, 54 segundos

R: Hay que dar mejor contexto ah...

E: Sí, en ese caso yo quisiera pedirle a usted ahora que me describa antes de [No se entiende 0:08] las preguntas en específico, que me describa... eh... cuál ha sido su rol en esta temática del trabajo y en específico de los trabajadores de la temporada... para ir contextualizando un poco...

R: m... ya porque o sino...

E: Si *po'* no tiene caso...

R: Tus preguntas son técnicas y lo que te voy a decir es más vivencial digamos...

E: sí, no, a mí me interesa después a mí me tocará analizarlo...

R: Ah ya, mira yo te voy a contar un poco como empezó el proyecto, el proyecto de insertarse en el mundo del campo, especialmente el mundo de los temporeros viene de la idea, viene con don Carlos Gonzales que era presidente de la Conferencia Episcopal en el año 90'-92' por ahí, él nos pide a la sociedad mía de las misiones extranjeras, de trabajar a tiempo completo con los temporeros de Chile, en ese tiempo se calculaba que había medio millón de temporero de norte a sur, de sur a norte, entonces él decía que necesitaba una comunidad misionera para trabajar con ellos acompañarles, "¡no hagan cosas, no les conviene organiza de la gente y ellos se van a saber cómo trabajar!"... así que hemos empezado, digamos, a trabajar con ellos tratando de acompañarles, vivir con ellos y trabar también como temporero, yo trabajé como temporero, yo sé lo que es el oficio porque tú no puedes estar con ellos sin estar ahí pescando las tijeras radiando la uva así que fuimos a Copiapó, en el valle Copiapó donde había como veinticinco mil temporeros todos los años que viven haya y en el del sur especialmente de la séptima de la octava y de la novena región y van al norte los meses de septiembre hasta enero febrero y luego cuando termina la cosecha ahí bajan a la cuarta región en el mes de febrero-marzo más o menos llegan a San Felipe y luego llegan a, a, a Rancagua, no, nos pidió ponernos en el camino de la futa, camino del temporero... porque es cíclico eso y cuando termina por ejemplo en abril la cosecha en esa zona de gran producción agrícola ellos se van a su casa en el sur, descansan 15 días y en mayo vuelven al norte para hacer la poda, es el movimiento cíclico, entonces el obispo nos pedía desde la pastoral social siempre... que estuviéramos con ellos, mochila puesta, donde estén, esté ustedes, entonces parroquia es ahora obsoleta para atender eso, había que estar totalmente desligado de todo lo que significa la parroquia que te amarra, que te esclaviza... misionero es con la mochila puesta, entonces fue así, ahora cómo fue digamos el trabajo concreto, nosotros nos infiltramos en los previos porque al principio nos veía como bicho raro,

por ejemplo en el valle de Copiapó había cuarenta y cinco grandes empresas agrícolas y que estaban muy sospechosos de cualquier movimiento sindical o de concientización de la gente entonces cuando nos presentamos como sacerdotes ahí para tener presencia ahí nos sospecharon dijeron, ¿ a qué vienen ustedes, no serán subversivos ustedes, no serán revoltosos para formar sindicatos aquí? . Así hemos empezado poco a poco haciendo misa teniendo una actitud muy fraternal tanto como dueños de fundo como la gente y empezamos a entrar poco a poco estoy hablando del 92 93 porque hemos empezado en ese momento el 92 y llegamos ahí y al final de cuenta hemos conquistado todos los previos con presencia, pero ahí no termina porque hacíamos digamos, mucha concientización ahí con la gente pero en forma muy muy suave con cursos de poesía, con cursos de cuentos cortos, con cursos de música también y juntando gente, juntando gente y tratando de pescar un poquito cuales son los lideres naturales que hay en cada previo, ¿porque? Porque una vez que se había captado eso, ellos vuelven a sus casas entonces seguimos las pistas durante los meses azules, ¿qué son los meses azules? Meses de sin trabajo, de cesantía, meses de invierno, hay trabajo de campo entonces aprovechando para darse la capacitación de la gente en esos meses, eso fue el método, entonces para que ellos se transformen un poquitito como los agentes de cambio con sus pares digamos, vuelven al norte, están más consientes había muchos abusos contra ellos, mucha injusticia también, los capataces se les pasaba la mano, los dueños de fundo también, los administradores, entonces el tipo con una conciencia más crítica observaba y era capaz de quizás decir una palabra al capataz o al administrador o al dueño, hemos cambiado bastante el contexto, ese ambiente en los previos del norte en forma muy suave a través de agentes que hemos formado durante los meses azules y estuvimos ahí del 92 hasta el día de hoy estamos presentes en ese lugar ahí. Fue un poco nuestro método no fuimos solamente a, por ejemplo hacíamos celebraciones, misiones también porque durante el mes de octubre íbamos como 15, 20, 30 personas temporeras que habíamos formado para animar los grupos, 15 días se pasaban los predios para [No se entiende 6:22] hacer concurso de poesía, de canto, de cuento corto una especie de animación, porque ahí en Copiapó en ese tiempo no entraba el celular el 92', no había cobertura... la gente estaba hacinada, en lo colectivo durante uno, dos o tres meses que no veía a su familia del sur, no había comunicación con ellos, entonces era una manera digamos de animar un poco a la gente para que mantenga también un criterio moral más o menos decente porque. uno que está lejos de su familia, no falta el alcohol no falta tampoco la droga y las mujeres también, para que se descomponga, digamos la persona, entonces ese tipo de entretenimiento de animación y también saber que estamos presentes para acompañarles les ayudaba a superar digamos un poco las piedras del camino, eso fue un poquito la historia de la pastoral de los temporeros. ¿No sé si eso te entra un poquitito ahí en el ambiente?...

E: Yo creo que va a ser muy pertinente...

R: Si quieres te paso un video también que hemos hecho, no lo puedes grabar...

E: Ando con mi computador después ahí...

R: Eso te da un poquito, un poquito lo que hemos hecho y también tenemos documentos también, aquí te traje algo por si te interesa...

E: Totalmente, sí porque...

R: Habla del temporero como trataron de incidir un poquito sobre, que despierte que es capaz de organizarse y después que tenga él propuestas concretas al gobierno a la instancia donde le corresponde...

E: De hecho eso me interesa porque yo igual, la idea es que vaya contextualizando para que se entienda el porqué de las entrevistas, entonces me faltaba algo sobre el tema de temporeros... así es que se lo agradezco mucho, ya bueno le voy a hacer las preguntas que como usted dice son mas focalizadas, cosas bien específicas, ahí obviamente la idea es que las vayamos flexibilizando porque no es un cuestionario sino una conversación... bueno, entonces usted me contaba desde la historia de este tipo de trabajo que se ha ido haciendo con las personas que trabajan con la temporada y que este proceso es como cíclico en términos de los periodos del año etc., ahora a grandes rasgos, usted actualmente, ¿cómo describiría la forma en que la pastoral de los temporeros interviene con las distintas... eh... se podría decir como agrupaciones de trabajadores de la temporada? porque yo asumo que debe existir algún tipo de organización...

R: Sí, mira hay por ejemplo una organización bien firme en la zona de San Felipe-Los andes, hubo un padre que trabajó muchos años ahí y formo gente que es capaz en este momento y se organizaron en sindicato, tiene una especie de persona jurídica especialmente en Los Andes, una directiva donde presentan proyectos de capacitación para las otras mujeres, especialmente mujeres y también hombres, donde tiene bastante credibilidad ese grupo y es un punto de referencia para el alcalde de Los Andes por ejemplo cuando quieren organizar una cosa o quieren promover, es una especie de grupo interlocutor en Los andes... eso existe, me consta y el trabajo que hizo el padre René por ejemplo en esa zona está dando frutos todavía sería bonito quizás visitar a ese grupo en Los andes, estoy muy contento ahí... y luego, por ejemplo en Ovalle, en Ovalle en monte patria por ejemplo tengo otro padre que trabajo muchos años ahí y la gente poco a poco se ha organizado y también es un punto de referencia que he consultado a cada rato por el alcalde y por la diputada Muñoz, Adriana Muñoz, las temporeras de esa zona organizada es un punto digamos de contacto para la autoridad, no van a hacer cualquier cosa sin consultar a esas personas entonces y cualquier evento las temporeras tienen la palabra ahí, y presentan un poquitito sus demandas y sus exigencias también y también colaboran en la vida digamos de la comunidad, en Copiapó es lo mismo hay una organización de temporeras y temporeros por supuesto, porque hay una pastoral que viene de la pastoral social, la pastoral orgánica que pertenece a la Iglesia, la diócesis donde también hay presencia fuerte a nivel de autoridades locales inspección de trabajo, dirección de trabajo a nivel digamos de... de los sindicatos también de temporeros... Entonces la pastoral social tubo digamos hasta el momento una incidencia, una presencia fuerte, después en Rancagua, menos ahora porque me dedico más a la pastoral de los trabajadores en general y no tengo tiempo para seguir con las temporeras de

la zona, porque me, como todo lo que es social la cuestión de las huelgas los sindicatos, todo eso y abandoné eso... si bajamos más al sur nos encontramos en Linares, hay una monja ahí que tiene una organización de temporeras muy fuerte, la monja se llama Fuensanta es una española, también ella tiene mucha *bla, bla* y también lucha por su gente y la gente se ha formado con ella y también es un grupo que como dice, que tiene presencia ahí en esa zona... y más que eso, insipiente un *poquito* en Talca pero no mucho, en Talca tenemos presente a través de comunidades cristianas de base desde las parroquias, pero no son muy relevantes digamos, esas personas que están ahí, entonces podemos decir que está Copiapó, la serena, san Felipe, un poco Rancagua lo que queda...

E: ¿Ovalle?...

R: Y... ¿Ah? Ovalle, La Serena va junto... pero más bien Ovalle y eh... Linares, es un poco lo que donde se podemos decir que hay una pastoral, una obra que se ha consolidado con altibajos ¿ah?, porque las temporeras de repente se cambian de pega están un tiempo, mientras tanto en la pega, mientras tanto, en la medida se van capacitando, quizás estudiando un nuevo oficio se meten más a otra cosa...

E: claro...

R: Porque es muy sacrificado ser temporero ¿ah?, entonces es un mientras tanto se capacitan, reclaman, hay temporeras de por vida, su opción de vida es ser temporeras, porque les gusta, les gusta y sacan buena plata porque son muy habilosas, son profesionales...

E: de la temporada...

R: Sí, sí, son profesionales, son muy buscadas, los dueños, por ejemplo, hay que decir, doña María, doña Susana ahí, tienen que estar sin falta dentro del *Packing* porque son jefes natural, saben del oficio y nos sacan buena plata a los dueños, ¿ah? Córtelo rápido, ya listo...

E: Ya y ahora según su apreciación ¿con qué fin en la pastoral social se involucra en estas las temáticas de las temporeras?...

R: El crecimiento de las personas, yo creo que es una especie de evangelización integral que estamos buscando, no hay otro fin no perseguimos nosotros ser un poco el florero, sino que tratamos que la gente se desarrollo que sea más humana, más capacitada, más feliz frente a la vida y con los valores que sacamos del evangelio digamos, queremos que crezca nuestra gente, que sea autónoma que piense, se organice que reclame sus derechos para la dignidad de las personas con quienes estamos trabajando, eso es un poco el fin de nuestra labor pastoral...

E: Ya, y, bueno usted me dice que es principalmente también como el hacer valer los derechos de las personas y usted también cuando me contaba cómo se involucrado la pastoral social con las personas de esta temática, decía que es así como ir fomentando la organización etc., ahora yo le pregunto ¿de qué manera usted considera que la pastoral social contribuye a la formación ciudadana de los temporeros?...

R: Sí, es que la pastoral social en general no nos han dado el método de trabajo, los hemos inventado nosotros como comunidad misionera, pastoral social nos han apoyado y nos convoca para recoger un poquitito la experiencia nuestra pero el trabajo de campo el trabajo de sacarse la cresta con la gente desde el trabajo somos nosotros y el equipo de las temporeras...

E: Ya perdón, arreglo un poco entonces quizás la pregunta y en definitiva ¿considera que la intervención de ustedes...?...

R: Pero hemos iniciado esa pastoral a base de la petición que nos hizo el obispo que era presidente de la Conferencia Episcopal... y se recogió la parte de la pastoral social, ese trabajo que está ahí [No se entiende 16:00] en bandeja a la gente y luego nos han apoyado porque es parte un *poquito* del objetivo que tiene la pastoral social...

E: Claro...

R: Desde el crecimiento, la formación de la gente, ¿sí?... pero inicialmente no es por la pastoral social que hemos iniciado, es por opción de comunidad... nuestras, somos misioneros nosotros y el obispo nos pidió ese servicio [No se entiende 16:26] chilena... vámonos, hemos abandonado a todas las parroquias que no sirven para nada, para atender ese fenómeno de los temporeros que van de sur a norte y de mar a cordillera, porque los curitas de las parroquias no están ni ahí con eso, tienen su cuestión, su sacristía, sus viejitas que atender todo eso y nosotros libres como el viento, ¡vámonos no más a los predios, trabajamos con ellos animamos a la gente! ¿Ah? Es decir, eso y la pastoral social nos ha acogido como una buena mamá “eh, lo que están haciendo interesa la experiencia, vengan con nosotros aquí, aporten a la pastoral nuestra, Caritas, su experiencia”, entonces fue un *poquito* así, pero no ellos primeros sino que nosotros a base de nuestro obispo Carlos Gonzales, que en paz descansa, nos hemos tirado ahí a trabajar...

E: Y ahora cuando usted, por ejemplo, me habla de que se hace crecer y formar a la persona, ¿a qué se refiere por ejemplo a que se trabaja, se le dispone de información, se dialoga, se conversa sobre... se les concientiza?...

R: Mira, los encuentros que hemos tenido de formación, formamos siempre durante los meses azules como te decía, porque septiembre, octubre, noviembre tu no hace jornada a las temporeras, tu estas con ellas... en el predio y de repente el fin de semana tú le acompañas en pequeña reunión, pero lo fuerte de la capacitación se hace en los meses azules...

E: Ya...

R: El hecho que tú metas gente juntos para reflexionar, ya es capacitación, porque había una gran desconfianza en Chile después, cuando, después, a pocos días de la democracia, estamos hablando del 92, ¡recién no más! Y la gente confiaba cada cual en su metro cuadrado el hecho que tú metas la gente a conversar sobre lo que viven la gente se va soltando, soltando, y eso para mí es un principio de capacitación... porque tú no puedes empezar a capacitar gente si la gente se tiene una inmensa desconfianza por 19 años de oscurantismo que se paso en Chile entonces,

y antes, porque la están cobrando, viene de San Felipe, viene de Los Andes, viene de Rancagua, viene de Temuco, gente que no se conoce todo, el hecho de juntar gente para un proyecto en común que es la pastoral de los, de las temporeras, para ver un *poquito* cuáles son sus sueños y como se pueden realizar los sueños que tienen de una mejor dignidad de vida... entonces, eso digamos es un proceso y uno ha hecho dinámica, jornada, de repente convivencia, hemos organizado también paseos con ellas, con cursos, como te dijera, con cursos de poesía, de canto, premiando a la gente entonces, que la gente, la temporera era muy despreciada en Chile en esos años, muy despreciada, era... decía, la temporeras tienen amores de verano, de temporada, entonces se metía con cualquier gallo o los gallos con cualquier mujer ahí, entonces y... ser temporera era mal visto en ese tiempo, ahora no, hubo un cambio en la mentalidad, pero el hecho que tú la dignifiques, que la llames que le digas, que tú vales mucho mujer, tu eres mucho, tu eres capaz de más, entonces, eso para mí hizo que la gente se interesara...

E: Y ahora eso, este tipo de información ¿incentiva la generación y la producción de algún discurso y propuesta hacia las autoridades?...

R: Si, siempre, porque nos buscan... nos buscan... te voy a pasar un poquitito el texto tu puedes complementar con eso, es que donde en una pastoral organizada siempre hemos hecho propuestas concretas a nivel de estratos, a nivel de la fiscalización de los predios, a nivel de la higiene, a nivel del trato decente hacia las temporeras... me acuerdo de una vez, te voy a contar una anécdota... un día yo fui a un predio y una mujer lloraba y se quejaba que había sido maltratada por el patrón... puros garabatos no más *po'* "no, el padre es un administrador ahí"... y era compartir también con otras temporeras... entonces dije "yo voy a conversar con él", me acerqué a él... y le dije "por qué no cambias tu manera de hablar a la gente, la gente se siente humillada"... y me mira así, me dijo: "padre el domingo soy católico, en la semana soy empresario" ¡toma!... ¡toma!, y era de un movimiento apostólico además... que no te lo voy a nombrar, pero adivina, esos *pitucos* ahí que anda con esos movimientos raros ahí... elitistas le digo, entonces para que veas un *poquitito* ahí como de repente uno le mete y le mete la [No se entiende 21:48] ahí, no sé si contesta tu pregunta...

E: Si, si, si y ahora... desde estas propuestas y discursos ¿visualiza usted la generación de... o que se haya provocado algún efecto no sé si políticas públicas, porque eso es igual bastante grande, pero quizás en la gestión gubernamental, ya sea local o central?...

R: Bueno, yo soy miembro de la Mesa de Dialogo Social Permanente del Sector Frutícola de Chile, como responsable de la pastoral de los temporeros... ahí está Ronald Baum, no sé si te suena... no, es de ASOEX, Fe de fruta y los sindicatos campesinos ahí, hemos empezado esa mesa de dialogo el 2009... 2009 para hacer un estatuto para el temporeros que no existe en la ley laboral... entonces estoy en eso, en esa mesa de dialogo... ¿por qué? ¿por qué se formó? en 2009, 2008 precisamente, en noviembre se tomaron unos anarquistas de Santiago, se tomaron el Valle Copiapó, cuando hay como 120 buses que suben al valle todos los días en la mañana para hacer el... con temporeros, porque es el *pic* de las cosechas noviembre, entonces esos anarquistas

dicen “¡no vamos a exigir más y ah!”), entonces pero es un grupo desorganizado, nada más que para meter bulla, entonces se tomaron la carretera, quebraron cosas, quedó la escoba nomas... entonces, si no haces las cosechas del día la pierdes, entonces son como 54 predios, significa como 25 mil trabajadores frenados, es un solo camino que sube al valle... no son dos caminos entonces la producción de ese día no se hizo, llegaron los carabineros, bombas lacrimógenas y todo eso... al mismo tiempo en el Valle de Rapel ¿ubicar Rapel?...

E: Si...

R: Se tomaron una empresa que se llama VERFRUT, quebraron la oficina, quebraron la oficina todo y dejaron la escoba ahí... unos grupos también anarquistas ahí, reclamaban mejores sueldos, pero de una forma tan violenta que las empresas agrícolas se asustaron... y dijeron hay que establecer una mesa de diálogo con los temporeros... hay que aceptar que formen un sindicato, porque es más entendible entenderse con un sindicato de forma civilizada que con un grupo anarquista, los anarquistas no entienden razones... tiran la piedra y después preguntan ¿y para que lo hemos hecho ah?... Así que en enero del 2009 me llamaron ahí como responsable de la pastoral nacional de los temporeros, los sindicatos, varias empresas agrícolas para formar una mesa de diálogo para ver cuál era la situación porque peligraba las cosechas de los temporeros de todo Chile y Chile es conocido como un jardín para las frutas que van al exterior, entonces mejor dialogar y llegar a un acuerdo, permitir que se forme un sindicato y con eso podemos dialogar y también nació la idea de formar de trabajar sobre el estatuto de temporeros, ahí nació, del 2009 que estamos redactando y está en el congreso con altibajos porque hay algunas empresas algunos empresarios que son dueños entonces y no les gusta mucho, que sí que no, entonces siempre está dormido ese proyecto... hemos decidido ahí sobre esa cuestión, pusimos el tema de los temporeros ahí en la mesa y también están muy agradecidos y no me pierdo nunca la mesa porque es importante dicen ellos que quizás esté presente en eso...

E: Y ahora si hacemos, juntamos todo esto que hasta ahora hemos estado hablando... desde su perspectiva ¿cómo han sido incorporados los temporeros en este proceso?...

Estamos en deuda todavía, ¿por qué?, por la misma condición económica ellos no son adeptos a las reuniones, entonces hace falta, además el tema es muy amplio tu puedes focalizar aquí una ciudad ahí es fácil muchas veces ustedes la pastoral social piensan en función de Santiago para ustedes Santiago es Chile lo siento mucho yo vengo de Rancagua ahora y me dan una hora para llegar pero pueden seguir hasta las 5 – 6 de la tarde y no respetan a la gente que viene de afuera, de repente citan a gente de Copiapó y tiene una hora y después “*chao nomas te fuiste*”, entonces... eso hace falta, había la tentación de hacer jornadas en tiempo de cosecha, ¡cortala *po*! ¡cortala *po*!, hay que respetar a la gente, es el sueldo de Chile de, de su vida que ganan en septiembre, octubre, noviembre, diciembre, enero... ¡olvídate!, nos hacen jornada de 2-3 días para las temporeras porque ganan esa, esa, eh... háganla en los meses azules ¿sí?... es como el mismo gobierno, dice el gobierno “tenemos un proyecto para las temporeras”, “¿Cuándo

tienen?”, “para octubre”, “¡están locos!” les dije, háganlo en los meses azules, donde la gente está cesante... ¿entiendes o no?...

E: Si...

R: “Es que no estamos preparados porque el presupuesto no lo tenemos en esa fecha”... “¡cambien la fecha!... ¿ce que me sirve?”... por ejemplo, me llegan comentarios en Tierra María, “les tenemos un proyecto para las temporeras por ejemplo... por decir alguno, carpintería”, en el desierto donde no, no hay madera... “¿cuándo lo quieren dar?”, “en noviembre”, “¡están locos!” están ahí en la gran faena, ganan plata y querían darle una miseria \$1500 por día para asistir a un curso de carpintería, “¡están locos” dije yo, “piensen un poquitito piensen”, por eso yo digo una crítica no muy fuerte pero hay que meterse en el mundo... ahora ¿cuál es tu pregunta?...

E: Era como se han incorporado en este proceso....

R: Por eso, que las temporeras todavía, hay que buscar una manera que se incorporen en un tiempo adecuado para eso, espérate...

[Interrupción 29:00- 30:11]

R: A ver mira... ese mismo problema de la pastoral social, la pastoral obrera... no somos, somos los agentes para promover pero cuando llega el momento de reuniones con los trabajadores lo ponen en la semana ¿quién va a dejar su pega para venir aquí a Santiago?... entonces hay que adecuar un *poquitito* y como me da la impresión ahí que estamos ahí “vengan ustedes y vengan vengan ustedes”, pero ¿vamos donde ellos?... ahí está un poco el problema de la pastoral social...

E: Se hace participar poco dentro de ésta... o sea, por esa condición, por esas razones...

R: Si es que no se le dé, no vamos muchas veces donde la gente, entonces, no sé cómo explicarlo, no quiero ser injusto tampoco, se hace un trabajo en la base pero hay que estar presente más, más, más para que se incorpore... pero estamos en deuda por ejemplo con las temporeras ahí, estamos en deuda todavía, yo sé que en San Felipe, en Ovalle, en Linares se hace un buen trabajo de incorporar gente, pero quien es la voz cantante siempre la gente de pastoral del lugar ahí... salvo en Ovalle, ahí se han organizado y son muy fuertes, en Los Andes hay una mujer ahí, pero, que tiene el mando ahí, entonces es eh... mira, es *miti-mota* creo ¿eh?...

E: Bueno y en esta lógica, ¿cuáles según usted han sido las principales actividades que asociaría a la participación y/o los derechos ciudadanos en esta temática de las temporeras?...

R: Mira, cuando hay un movilización digamos a nivel de otro grupo, las temporeras siempre están en primer plano, porque son un grupo organizado, ¿tú dirás que organización hay ahí?, casi nada, entonces son siempre las temporeras las que ponen la cara, que el alcalde las llama, que eso ahí están las temporeras, es un punto de referencia la organización que tienen... en Los Andes también, no hay ningún acto público que a las temporeras no se les toma en cuenta, entonces en este sentido es un grupo que aparece, que da ánimo, que invita también a las otras

mujeres, dicen ¿sabes qué? ese grupo es interesante y también en Linares también esa monja Fuensanta es un grupo que sobresale, no sé si eso te contesta, replica, a ver de nuevo...

E: ¿cuáles han sido para usted las principales actividades o formas en que asociaría la participación y los derechos ciudadanos de las temporeras?...

R: Mira no, en general no nos gusta tomar el mando del impacto hacia la ciudadanía, si no que somos uno más del grupo...

E: Claro, claro...

R: Y queremos evitar que la Iglesia como antes se hacía, hacía todo y convocaba y ahora la Iglesia no tiene tanta credibilidad como para convocar, tu sabes, estamos dentro de un mundo muy pluralista, muy secularizado, entonces y no conviene tampoco que la iglesia saque pecho “somos nosotros”, no estamos viviendo una... una Iglesia de cristiandad, vamos aportando pequeños granos de arena, eso corresponde más bien al sector público, a los grupos sindicales, a grupos ciudadanos que se reúnen no a base de su fe si no que a base de sus valores humanos... y nosotros nos metimos, antes era la Iglesia que convocaba y presentaba siempre como en un trono “nosotros no”... hoy día con el papa Francisco estar muy humilde y estar dentro de lo que hay y no crear cosas, me acuerdo que Hurtado quería formar sindicato católico, NO! Existía la CUT, no era la CUT pero existía el *viejito*... ¿cómo se llamaba? Clotario Blest, estaba luchando mucho, no se llevaba bien con el Hurtado ah, Hurtado quería imponer un sindicato católico, Clotario no y era mucho más universal decía Moros y Cristianos comunistas y socialistas y ateos pueden estar dentro de la organización y Hurtado no, y fracasó su proyecto, el proyecto de Hurtado fracasó y el de Clotario surgió y nació la CUT, ves tú? Hay que estar presente en las organizaciones ya existentes, y no a reclamar nosotros que somos los buenos de la película.

E: Bueno, y en general en todo este proceso que hemos estado conversando, si bien usted lo mencionó cuando me estaba contextualizando un poco, se lo vuelvo a preguntar pero ya de manera más específica y es que ¿considera usted que han existido cambios importantes o significativos hacia avances hacia mejores o mayores derechos de los ciudadanos temporeros?...

R: Si, si notable, notable, hoy estaba escribiendo un texto sobre el tema, notable, hubo un despertar ahí de los empresarios...

E: ah ¿de verdad?...

R: Si, si, si, a través de compromisos empresariales, hubo un despertar a base de esa mesa de diálogo porque esa mesa de diálogo se conoció en todo Chile a través de ASOEX, a través de la confederación de... tanto lo que agrupa ASOEX (Asociación de exportadores de Chile) eso es una cosa, después la confederación agrícola de Chile que estaba donde, estaba el famoso MAYOL, no me acuerdo en este momento de la sigla pero hubo una concientización y creo que también jugamos un papel como pastoral social o como pastoral de los temporeros para

despertar... porque de norte a sur se sabía que la Iglesia estaba implicada, estaba comprometida ahí a defender al temporero...

E: Disculpe, ¿Y esta concientización también es para los temporeros cierto?...

R: Es para el temporero por supuesto, cuando tú dices que hay un grupo que les defiende, que va a la Inspección del Trabajo para cobrar lo que no se, que, que, que se negó, por ejemplo el empresario del norte y tú vas a Inspección del Trabajo y tiene el Rut del dueño y el Rut de la chiquilla ahí, el tipo, eso, eso es... él *padrecito* está ahí y exige el pago del señor Nahuelpan que está en Temuco, que está ahí, ¿eso qué es? sabe si la Iglesia está implicada y eso mueve, mueve, mueve a la gente... a las autoridades, tu eres un poquito como el garante, el cuidador, el observador, y si hay una cosa mal hecha tú vas a Inspección del Trabajo “sabe qué”, y nos hace caso... porque tenemos credibilidad como pastoral...

E: ¿Y los mismos temporeros ya también conocen más su realidad y sus derechos?...

R: Si, si, si me pasa eso, y vamos, y corre la voz, la pastoral nos defiende, en Ovalle, en Copiapó, en San Felipe, en Linares, “la pastoral de la Iglesia nos defiende”, eso es...

E: Y ahora, esto un poco en relación a esto último y tiene que ver con que... ¿cómo identifica o identificaría usted los aportes concretos?, porque usted sabe que usted mismo me señalaba que esto no es solamente de la iglesia, pero ahora yo le pregunto de los concretos de la iglesia ¿cuáles han sido los aportes de la pastoral social hacia la mayor participación o principalmente en la promoción de los derechos de los temporeros?...

R: Yo diría, nada más como te decía, lo concreto, lo concreto es la participación en la mesa de diálogo, eso es lo concreto porque se ve redactado en el estatuto de temporeros que está en el parlamento ahora, yo creo que por ahí está la cosa, porque tu podrás decir “ah en Copiapó se hizo”, pero a lo mejor aquí lo vas a ver, Copiapó hizo tal cosa concreta, concreta, concreta, pero a nivel global, en el global verías que nació la mesa de diálogo y se redactó el proyecto para dar un estatuto al temporero...

E: Bueno y para finalizar esta conversación emh y creo que está relacionado a muchas de las cosas que usted ya me ha estado ¿qué medidas, usted, recomendaría para mejorar o quizás darle más avance a este proceso de trabajo de la parte social en la temática de temporeros?...

R: Mira, sería en integrarla mejor a la pastoral de los trabajadores... si nació en el 92 porque había miles y miles y miles de gente y era un tema muy, muy complicado y vivían en condiciones precarias, por eso que hubo la inquietud del obispo Carlos Gonzales, ahora cómo se han mejorado las condiciones de trabajo, la protección legal de los temporeros y temporeras y que hay menos temporeros que antes porque muchos se han especializado son profesionales ahora de la uva, muchos de ellos otros se han retirado de medio millón que a lo mejor queda la mitad en estos momentos y hay más conciencia de parte de ellos entonces no hubo tanta necesidad de mantener la pastoral de los temporeros como tal como algo específico ¿ah?, y ahora

se ha integrado a la pastoral de los trabajadores... los temporeros son de la pastoral de los trabajadores, son trabajadores, los pescadores también, los campesinos también, los pequeños artesanos, entonces es uno de los rubros dentro de la pastoral global no quisimos de dos, un año o dos hacer una pastoral específica con los temporeros, sino que se integraron, por lo tanto se integran a la lucha global de los trabajadores como cualquier trabajador...

E: Y usted dice que eso igual falta todavía en ese proceso ¿o no? de incorporarse...

R: Cuesta un poquito, por ejemplo hay un pequeño de resistencia en una diócesis que quiere mantener a flote [No se entiende 42:09], por ejemplo Linares, porque la mujer que está ahí son pequeñas, pequeñas predio, porque la frambuesa, el arándano... necesitan, dicen ellas, protección, porque son los pequeños los que se quedan más sin protección, las grandes empresas se cuidan porque esta especie de trabajo encima, y no solamente eso, las importadoras que vienen de afuera y vienen a ver como tratan aquí las temporeras... y si las tratan mal no compran el producto ¿sabías eso tú?...

E: m...

R: Tu sabes, uno de los fenómenos que hablaban de la huelga de los anarquistas quiso cambiar el pensamiento de la empresa agrícola y no solamente eso, el otro factor fue las condiciones que ponía la gente que compraba el producto, los chinos, no, los japoneses, los británicos, los canadienses venían a averiguar aquí cuál era el trato que se daba a las temporeras... en lo de higiene, a nivel de contrato de trabajo, a nivel de respeto a las personas, a nivel a sus horas trabajadas y si no está conforme con las normas de la OIT, que protege al trabajador, no compraban el producto... entonces tuvieron que cambiar el Chileno flojo, empresario, trata de estirar siempre el elástico, no, si usted no cambia la, por ejemplo la gente no tiene agua potable cuando hace 25-30 grados de calor en Copiapó, no tenían agua potable digamos en el predio, tienes que caminar como 300 metros para ir a tomar agua, no tenían baño, baño seco, entonces tenían que hacer sus necesidades en cualquier lugar ahí no, no, no, no... eso no va, baño cada hileras, baño dos, tres hileras, baño para ir, agua potable ahí fresca y fría para dos o tres lugares en el predio, eso fue exigencia de las importadoras que querían comprar el producto... entonces no solamente el miedo que tenían los empresario de la huelga, de parar un poquito el tiempo de cosecha, las exigencias de la OIT desde las empresas que compran el producto para obligar al empresario a respetar la dignidad de los temporeros...

E: Claro, y ahora en relación por ejemplo, le retomo una cosa que usted había señalado, que usted considera que una de las quizás limitantes que tiene este trabajo de la pastoral social, es que como en relación a la centralización, a la centralidad, que tiene, en primero que se le hace venir a tal hora, tantas horas y no se piensa quizás en las localidades etc., ¿cómo usted recomienda para que se podría mejorar el sistema de ese ámbito?...

R: Hemos tenidos experiencias bonitas, hemos por ejemplo organizado jornadas en el norte y en el sur, eso fue genial, porque Copiapó son 9-10 horas para llegar acá y eso, Temuco ¿cuánto tiempo tarda allí?...

E: m... como 8 horas creo...

R: Sí, entonces es muy complicado centralizarlo a demás, entonces fue una bonita experiencia y hemos, en Linares, a mitad de camino, entre Temuco y acá y en el norte también, en La Serena creo, entonces mitad de camino hasta Copiapó y acá, entonces eso fue una buena idea por eso que aquí, en el texto aparecen dos lugares de encuentro, porque venir acá desplazar gente, el costo es fuerte, porque la gente viaja mucho, el peso de la jornada, eso sí, pero todavía, el mundo, mira, el mundo campesino hay que retomar un poquitito cómo y trabajar en el mundo campesino que sea temporero o que sea pequeño agricultor porque estamos siempre pensando en función de Santiago éste es el grave problema, entonces no sé, no tengo la solución concreta, lo que une, lo que experimentamos son dos lugares donde la gente se ubica [No se entiende 46:42] transporte, y se sintieron a gusto...

E: Ya, bueno eso sería la entrevista...

Pauta de Entrevista – Adulto Mayor.

N°	Preguntas
1a	A grandes rasgos, ¿Cómo describiría la forma en que la PSC interviene con las distintas organizaciones sociales de adultos mayores?
1b	Según su apreciación, ¿Con qué fines la PSC se involucra en la temática de envejecimiento?
2a1	Ahora, ¿Cómo considera que la intervención (de/junto a) la PSC contribuye en la formación ciudadana de los adultos mayores?
2a2	Mediante el trabajo (de/junto a) la PSC, ¿Cómo se incentiva la generación de discursos y propuestas hacia las autoridades? ¿Cuáles y cómo?
2a3	¿Considera que la intervención (de/junto a) la PSC ha generado algún tipo de efecto en las políticas públicas y/o gestión gubernamental en materia de envejecimiento? ¿Cuáles serían?
3a	Desde su perspectiva, ¿Cómo se han sido incorporados los adultos mayores en este proceso?
3b	En dicho proceso ¿cuáles han sido las principales actividades que usted relacionaría a la participación y los derechos ciudadanos?
4a	En general ¿considera usted que ha existido cambios importantes o significativos en el avance para mejores derechos ciudadanos para los adultos mayores? Descríbalos / NO : ¿podría mencionar las causas o limitantes que según usted provocan dicha situación?
4b1	Además, ¿Cómo describe los aportes de la PSC hacia una mayor participación ciudadana y promoción de derechos?
4b2	Finalmente, ¿Qué medidas recomendaría para mejorar el trabajo de la PSC?

Entrevistado 9.

Género	Masculino
Organización	Pastoral de Adulto Mayor/Funcionario de Pastoral Social
Duración entrevista	42 minutos, 20 segundos

E: Antes de empezar con las preguntas, quisiera pedirte si puedes tú describirme de manera bien general tu rol en la institución y más o menos las funciones que cumples...

R: Bueno, yo de profesión soy trabajador social y acá en la Pastoral Social Caritas Chile cumplo la función de coordinar a nivel nacional lo que es el programa pastoral del adulto mayor, lo que me implica vincularme con las diócesis con cosas bien concretas; vincularnos con algunos programas de américa latina y el caribe que vienen trabajando temas de envejecimiento y que hemos venido trabajando hace años en conjunto...

E: Según tu apreciación, ¿cómo describirías la forma en que la Pastoral Social Caritas de vincula con las distintas asociaciones de adultos mayores?...

R: ¿En el último tiempo o históricamente?...

E: En el periodo más actual...

R: Igual tengo que decir que hay un cambio de mirada...

E: Aunque sí, podrías mencionarlo, si era interesante...

R: Es que para entender el proceso no solo sirve mirarlo... el trabajo con los adultos mayores viene de los años setenta... ahí están los primeros indicios de organizaciones mayores vinculadas a las parroquias... en ese camino, y en ese escenario y en el país que vivíamos, estaba más vinculada lo que era la asistencia... con el paso del tiempo, con el aumento de las personas mayores y los cambios de paradigma y los cambios de mirada, se empieza a mirar al adulto mayor de una forma distinta... a partir del año 2003 más o menos empieza un proceso de reflexión que se hizo con todas las diócesis más los alemanes que empezaron a financiar algunos proyectos, entonces se incorporan algunos elementos nuevos que tienen que ver con la promoción y participación, la incidencia del protagonismo de las personas mayores vinculado a lo que son los derechos de los mayores y también la imagen del envejecimiento... por lo tanto, frente a eso, empiezan a cambiar algunas cosas que tal vez eran más dirigidas, hacia una lógica en la que ellos empezaran a participar, a ser más protagonistas y a tomar más decisiones también en sus espacios locales y también en algunas instancias nacionales... por lo tanto, la forma de involucrarnos fue variando, partimos desde lo que era dirigir mucho más las cosas, hasta donde nosotros empezamos a facilitar los procesos, y eso tiene que ver con una línea de tiempo en la cual nuestro ser interior va evolucionando y va incorporando nuevos elementos que permiten abrir la mirada y pensar que las personas mayores hoy día viven muchos más años, por lo tanto, una vez que jubilan pueden continuar viviendo 20 ó 30 más, y en ese espacio de tiempo ellos pueden hacer aportes significativos, siendo sujetos de derecho y no objetos de beneficio o políticas públicas... entonces, yo creo que es el paso de esta mirada desde la asistencia que es distinta al asistencialismo hacia una mirada de promoción, y nosotros cumpliendo un rol hoy de facilitar los procesos y acompañarlos a ellos, haciendo ciertos aportes por supuesto, pero dándoles mayor autonomía en los procesos que se inician...

E: Ahora, teniendo en cuenta lo que mencionaba sobre la distinción entre asistencia y asistencialismo, ¿con qué fines consideras que la pastoral social Caritas interviene en esta temática del envejecimiento?...

R: El primer fin yo creo que tiene que ver con la dignidad humana... la dignidad humana se define como desde los actos de fe como el espacio en el cual somos todos iguales en dignidad y en derechos, aquí no hacemos una diferencia en lo que es solo espiritual o de fe, sino que incorporamos lo que son los derechos... mi ser espiritual no está desvinculado de lo que es mis derechos como ciudadano... el fin que se persigue es generar condiciones de dignidad en los temas de envejecimiento, primero por respeto a las personas, por el escuchar esa experiencia... la sociedad se construye en relación con todas las generaciones, no sólo una, y el tema de la participación, donde ellos son protagonistas y construyen la sociedad del futuro... creo que estos son los elementos que se persiguen en el trabajo de la institución...

E: ¿Crees que la intervención de la pastoral social Caritas contribuye a la formación ciudadana de los adultos mayores?...

R: Contribuye, porque estamos constantemente formando, estamos participando en procesos de formación de 400 ó 500 personas de distintas diócesis... de hecho, hemos desarrollado una metodología que se adapta a la realidad de las personas mayores, bajo la lógica del ver, juzgar y actuar para ir al rescate de la experiencia que ellos tienen y después miramos lo que algunas teorías o autores nos dicen... en términos simples, hemos tratado de que lo complejo se transforme en sencillo para las personas mayores, la mejor señal cuando ellos nos plantean que no entienden, cuando dicen "cuando ustedes empiezan a hablar como en difícil", y cuando eso pasa nos damos cuenta que lo que hay que hacer es bajar conceptos, porque un teórico puede plantear ciertos conceptos, pero cómo eso yo lo llevo a la realidad de las personas, a lo cotidiano, a lo que están viviendo... o sea, sabemos que ninguna teoría existe sin praxis, y viceversa, por lo tanto, algo que puede sonar complejo también puede ser simple y explicado de una forma sencilla para que las personas lo puedan manejar esos conceptos que son formación... nuestro proyecto de formación tiene que ver con el buen envejecer y tomamos elementos de la gerontología social y comunitaria, para poder obtener una mejor vejez, que incorpora muchos elementos que salieron desde las encuestas que les aplicamos a los encargados diocesanos, lo consultamos con la gente del consejo, y reflexionamos en conjunto y a través de algunas capacitaciones, descubrimos que había elementos que eran muy interesantes de poder profundizar y que no había otros organismos trabajando en esa línea...

E: En definitiva, este trabajo de intervención con el envejecimiento es un proceso reflexivo, no solamente es una reflexión de ustedes gracias a lo que les dicen los adultos mayores, sino que es una reflexión conjunta con ellos...

R: Efectivamente, y este documento nos ayudará un poco (saca un documento): "es un proceso construido con, para y desde las personas adultas mayores, incidiendo en la transformación de la sociedad haciendo posible el reino, o una sociedad más justa"... si lo queremos llevar a otro escenario, son ellos, caminando, construyendo, porque cuando hablamos de una persona mayor, estamos hablando de alguien que tiene recorrido, no es alguien que no tenga formación, tienen formación, tienen experiencia, por lo tanto, rescatando eso es incorporando nuevos elementos, ellos pueden continuar el camino de urbanización, de participación, de incidencias, de poder sentarse con las autoridades del país, organizados, para plantear cuáles son sus necesidades... yo diría, las personas mayores se han reunido con el presidente de la cámara de diputados, lo que luego se transformó en la comisión de adulto mayor, con la ministra de desarrollo social, con la directora del SENAMA, donde ellos plantean las reflexiones que llevan, pero no todas las personas adultas mayores llegan a ese nivel... hay un porcentaje que tiene la capacidad de poder interesarse y además querer contribuir en esos espacios, y eso también lleva a que puedan darse cuenta que cuando ellos están en una actividad con un grupo en una localidad, también pueden estar mirando el proceso a nivel nacional, y también pueden verlo a nivel mundial porque también hay elementos a nivel mundial y acuerdos internacionales que tienen que ver con el quehacer de las personas mayores y donde los gobiernos han firmado y reciben incluso recursos para políticas públicas de las cuales pueden dar cuenta...

E: Ahora, teniendo en cuenta esto de que obviamente existen las coordinadoras o dirigentes de adultos mayores, o el consejo, es que me confundo... te quería pedir si podrías describir este proceso entre la CODISAM y los adultos mayores si es que se ha generado un discurso más unificado de obviamente este sujeto social y las propuestas hacia las autoridades, propuestas concretas...

R: El proceso parte... nosotros iniciamos el proceso vinculados a la Iglesia católica y en este proceso de reflexión también nos empezamos a dar cuenta y decíamos "bueno, por un lado nosotros trabajamos todos atomizados en distintos espacios y cada uno quiere ganar su protagonismo"... entonces dijimos "no será mejor pensar y unirnos para organizarse"... y junto con eso y la ley 20.500 que es de participación ciudadana, se crea esta posibilidad de representación a nivel nacional... y en ese escenario, junto con unos dirigentes, surge la posibilidad de generar un encuentro que vincule a los grupos parroquiales con los grupos que no son parroquiales que suelen estar más vinculados a los municipios o a los gremios... uno podría decir que fue complejo porque hay prejuicios, los de la iglesia decían que los otros eran los políticos y los malos y están metidos en otros temas y en otros intereses, y los de los otros grupos señalaban que los de la iglesia solo se juntaban a rezar y a hablar... entonces los prejuicios o las representaciones sociales, si lo queremos poner en otros términos, eran negativas, por lo que el encuentro era todo un desafío... fue posible bajar todas esas representaciones sociales y entender que cuando sacábamos todo esto, nos quedábamos con los problemas... estamos ante el envejecimiento en Chile, un país que envejece a ritmo acelerado, con más de 2.600.000 de adultos mayores en nuestro país que se ha transformado en la pirámide que teníamos, hoy día es una pirámide invertida y hacia el 2025 se debe producir el cruce entre los que son gente de 14 años y mayores de sesenta... entonces estábamos ante un escenario en que había que hacer algo pero para eso había que organizarse... ahí surgen los CODISAM que ellos mismos le pusieron el nombre, "consejo de dirigentes sociales de adultos mayores", que está integrado por mitad de dirigentes uniones comunales y mitad dirigentes parroquiales... eso nos ha permitido que ambos grupos se potencien... los de Iglesia, que nosotros decíamos que eran más pollos, más inocentes, tenían menos bagaje a nivel de acciones políticas, como es el opinar, el decir, el pensar sobre ciertos temas que a ellos les importan, entonces los grupos parroquiales tenían poco bagaje y con esto empezaron a abrir los ojos, empezaron a ver que habían leyes, a ver que habían adultos mayores que le escribían a los diputados, a los senadores, que se reunían y que podían hacer cosas... y por otro lado, estos otros grupos vinculados a estos ámbitos de uniones comunales y de temas de gobierno locales incorporan ciertos elementos que le introducen estos grupos parroquiales que tienen que ver con la trascendencia, no sé si tú sabes pero hay estudios que demuestran que las personas mayores se empiezan a acercar nuevamente a la iglesia, muchas veces por un tema de sentir este tema de "cómo trasciendo yo en la vida, cómo me preparo para cuando me llegue el minuto de partir de esta vida y en qué fue en lo que pude colaborar", entonces en ese escenario surgen estos elementos que hoy día nos permiten tener 4 encuentros a nivel nacional donde ha ido aumentando la capacidad y hoy día en 4 o 5 regiones

del país hay federaciones locales en las regiones, que se han ido organizando... nosotros en ese sentido no tenemos un interés ni político ni de protagonismo, al contrario, nosotros creemos que ellos pueden dirigir sus propias organizaciones...

E: ¿Y existen propuestas en ese sentido?...

R: Sí, hay propuestas escritas que han sido presentadas al director del SENAMA, que se han enviado a la ministra de desarrollo social, las reuniones que yo te hablaba cuando han ido o que han ido a la cámara de diputados, han ido con documentos con la propuesta de ellos que dicen “miren, nosotros vemos estos problemas y proponemos tales cosas” y una cosa es reclamar, pero otra es proponer y yo puedo reclamar mucho pero ¿qué propongo para que esto cambie?... en los temas que hoy día preocupan son dos principales, uno es la salud, que a lo largo del país es un tema, fundamentalmente desde el maltrato porque se sienten muy mal tratados por los funcionarios públicos, y por otro lado, el tema de las pensiones que hoy día hay una tremenda deuda con las personas que están siendo pensionadas con sistemas de AFP que lo único que han hecho es generar mayor pobreza en la vejez y acumula capitales para que grandes empresas o empresarios puedan repartirse las ganancias grandes que son alrededor del 30% y quienes tenemos el sistema de AFP recibimos de las platas nuestras un 5% en promedio... entonces esos son temas que a ellos les interesa poder hacer, yo recuerdo que algunos mayores han planteado “estoy repavimentando el camino, estoy trabajando para que mis nietos no vivan lo que estoy viviendo yo”, o sea, una persona mayor viviendo con \$120.000 – \$180.000 mensuales efectivamente no puede vivir dignamente y esa es una vulneración de derechos, por lo tanto, desde la fe y nuestra mirada, eso nos mueve a que hay que hacer algo, que hay que revisar si queremos construir una sociedad más justa, más fraterna, más solidaria, con todas las generaciones, o sea, lo que más trasciende en los mayores es esta solidaridad intergeneracional que en otros términos significa que ellos están trabajando por algo que tal vez no van a ver los frutos, pero que si van a lograr cambiar y transformar la sociedad que es lo que dice acá “haciendo posible la transformación social”...

E: Bueno, ¿y es posible que puedas visualizar algún tipo de efecto en el actuar gubernamental en ese sentido?, porque legislativo igual es más difícil...

R: Yo recuerdo haber escuchado en un encuentro a Camilo Vallejos que hoy es director de la DOS, él fue parte de la revolución de los estudiantes y en este dialogo con los mayores fue interesante escucharlo y él nos planteó algo que a mí me quedó dando vuelta, nos dijo “miren cuando nosotros estábamos caminando por la calle teníamos un grupo de dirigentes que estaba haciendo vínculos y lobby con diputados y senadores que estaban de acuerdo con nosotros, por lo tanto, la acción de transformación no se generaba solamente en la calle, la calle es importante, pero a la vez estábamos trabajando con gente en el parlamento, porque para poder modificar algunas cosas requeríamos tener aliados allá”, entonces yo dije “evidentemente nos están dando una pista muy buena” que tiene que ver con que no basta con una sola cosa, o sea, las autoridades del Estado si no tienen leyes, ni refinanciamiento que se aprueba en el Senado y en

la Cámara de Diputados, no van a poder transformar... aquí hay otro elemento que también es interesante y que poco a poco los mayores toman conciencia y los políticos también, ¿quiénes son los que votan?, las personas mayores, hoy día los jóvenes no están votando, por lo tanto hay un tremendo poder en esto y hoy día uno podría decir que si los adultos mayores se organizaran podrían definir perfectamente quien es el próximo presidente de la república, hoy día nosotros en esos procesos de autonomía trabajamos y les planteamos que muchas veces en la época electoral se acercan concejales, alcaldes, diputados, senadores a conversar con los grupos, a juntarlos, a hablar con ellos, a llevarles una tortita para mantenerlos contentos, pero lo más importante es preguntarles qué están haciendo ellos, qué han legislado, en qué están invirtiendo, qué están reflexionando sobre estos temas, porque en definitiva, hay un poder tremendo en ese grupo que está votando que son los adultos mayores y tienen que hacerlo pesar, por lo tanto creo que ahí hay un mecanismo de negociación muy potente pero para eso, evidentemente se requiere tener una bandera común y estar muy de acuerdo y muy claro en lo que se requiere en este proceso de construir un país que esté preparado, de hecho hoy día está clarísimo que el proceso ya está instalado y todo lo que hagamos está atrasado, hoy día nosotros en materia de envejecimiento estamos atrasados como país, si saco los niveles de porcentaje con los niveles de pensiones, con los de deuda histórica con los profesores, con los problemas que hay en la salud y educación hay todo un tremendo tema que va a tener un costo importante, y con los temas de previsión, se dice que hay 3 generaciones que van a estar complicadas con las pensiones, o sea, la generación anterior a la mía, la mía y la que viene, probablemente sea muy complejo el tema de las pensiones que podamos alcanzar con los sistemas que tenemos...

E: Bueno, entonces tú señalas que en realidad esto de que exista negociación con las autoridades, por ejemplo cuando se han reunido con la comisión de la cámara de diputados, es una especie de efecto para ti...

R: Es un efecto, porque lo que si yo pienso en los dirigentes que habían en el año 2004 que les costaba levantar la mano para opinar y los comparo con los de hoy digo "aquí algo pasó entre medio", hay un efecto concreto, que no es de un solo proyecto, sino que es efecto de una línea transversal de trabajo que se desarrolla desde tal periodo hasta ahora... o sea, para que un dirigente, ahora después de 4, 5 6, 7, 8 años tenga esa capacidad y se haya reformado y esté levantando la mano, esté opinando y se esté sentando a conversar con autoridades del país ya sea el poder ejecutivo o legislativo es porque claramente ha habido un proceso...

E: ¿Y eso también lo liga a que haya un efecto que desde la autoridad se esté escuchando?...

R: Yo tengo más sospechas desde la escucha de la autoridad, tiendo a ser no muy crédulo en eso porque algunos son especialistas en hacernos creer que escuchan, porque hay formas de hacerte creer que yo te estoy escuchando, ¿cierto?, y te digo "sí, vamos a hacer todo lo que usted quiera" pero en definitiva no hago nada, prometo pero en definitiva no cumplo... entonces, para evitar eso, lo que tú tienes que tener es una base de personas y organización muy potente que le esté

recordando si se comprometió o estar muy atento en ver qué se está haciendo para que eso sea posible y no así, quedarnos en estas promesas que prometieron y no cumplieron...

E: Y desde tu perspectiva, ¿de qué manera tú podrías caracterizar la incorporación de los adultos mayores en todo este proceso de trabajo con el envejecimiento? o sea, la iglesia se ha caracterizado por tener un papel en el que entrega servicios a la comunidad, en este caso, ¿pasa lo mismo con los adultos mayores o tienen una incorporación distinta?...

R: Lo que observo es que tienen una incorporación distinta, hoy día no es igual pensar el envejecimiento en la Iglesia como antes, igual queda mucho camino por recorrer, no digo que no me doy por satisfecho porque efectivamente hay grupos dentro de la Iglesia que piensan que lo que nosotros hacemos no tiene que ver con lo que tenemos que hacer, sino que solamente tenemos que dedicarnos a rezar con ellos... el año 2004 nosotros en un congreso nacional nos dábamos cuenta de que había una dicotomía entre lo que planteaban algunas personas humildes que decían “si yo tengo fe, no participo socialmente y si yo participo socialmente no tengo fe”, que es el mismo ejemplo que yo ponía con estos grupos que no se cruzaban y lo que nosotros decimos es lo contrario, “si yo tengo fe, con mayor razón tengo que participar socialmente y lo hago desde mi fe y eso marca mi forma de pensar o de lo que voy a hacer, pero tengo la obligación como ciudadano de hacerlo”, de hecho teniendo fe, los adultos mayores pueden postular a personalidad jurídica, a proyectos y pueden recibir recursos que están asignados para ellos a través de las políticas públicas y sociales...

E: Entonces, en este proceso de trabajo del envejecimiento, desde la pastoral, ¿tú consideras que el involucramiento incorpora a los adultos mayores de manera más activa?...

R: Yo creo que se van incorporando los adultos mayores... pasamos de lo que es el discurso de la participación a acciones concretas, por ejemplo, yo puedo tener un discurso bien lindo, que yo quiero que participen y todo pero no los tomo en cuenta, tampoco les doy la posibilidad de decidir o de opinar... se ha desarrollado un proceso en el cual se han ido formando consejos de mayores en algunas diócesis donde ellos tienen acciones concretas y además la posibilidad de opinar y de decidir frente a lo que se va a desarrollar durante el año, por lo tanto es una forma de incorporar las necesidades, esa es una forma... en lo que es el CODISAM, una de las formas es que ellos han ido tomando protagonismo y nosotros se lo damos, hoy en día hay muchas cosas que se las pedimos a ellos, a las reuniones con senadores y diputados van ellos y ellos la organizan y ellos se ponen de acuerdo, ellos llevan sus planteamientos, nosotros podemos opinar frente a eso pero son ellos los que lo hacen, antiguamente, tal vez lo hacíamos nosotros, pero nosotros no podemos ir a hablar con ellos, lo que nosotros queremos es un proceso de autonomía, en el cual ellos puedan plantearse y para eso la única posibilidad que existe es dándole la herramienta para que ellos y ellas usen esa herramienta...

E: ¿Cuáles han sido las principales actividades que tú relacionarías concretamente a participación y a promoción de derechos ciudadanos de los adultos mayores?...

R: Bueno, hay varias actividades que se hacen en las diócesis, pero a nivel nacional hay algunos hechos, por ejemplo, antiguamente por 18 años se desarrolló un festival folclórico nacional que era la competencia, en la medida de que empezamos a incorporar nuevos elementos a la mirada del envejecimiento, nos hizo reflexionar y nos dimos cuenta de que competir no tenía mucho sentido, por lo tanto, si competíamos, no lográbamos nada, al contrario, lográbamos dificultades y problemas, entonces sentíamos que los adultos mayores tenían un sentido más amplio que solo una diversión folclórica, entonces estos encuentros que son una vez al año a nivel nacional, se empezaron a transformar en lo que es la fiesta del encuentro, donde en una diócesis de Chile nos reunimos todos y tenemos 3 días donde trabajamos y celebramos la vida, la fe, la esperanza, pero también reflexionamos sobre los derechos de los adultos mayores, sobre el maltrato a adulto mayor, sobre cómo sacar un documento que nos permita mostrar a las autoridades que es lo que estamos pensando y reflexionando, y en eso hemos ido desarrollando una reflexión a nivel nacional para rescatar los aportes que se hacen desde cada una de las diócesis, por lo tanto pasamos de una acción de competencia solamente a una acción más integral que nos permite celebrar la fe, la vida, la esperanza pero también reflexionar y decir qué es lo que estamos viviendo, además de darle una identidad a nivel nacional, es una pastoral, un programa que puede reunir mil personas y que en Santiago que es más grande podemos reunir 2 mil o 3mil personas que en torno a diversos temas del envejecimiento se reúnen, se congregan, reflexionan y celebran... a nivel de derechos, todos los años trabajamos formas de sensibilización en lo que es el día de los maltratos, cómo a través de las políticas públicas y a través de acciones concretas en cada uno de los lugares podemos sensibilizar a las personas para que puedan entender que muchas veces estamos maltratando a las personas mayores y a veces no nos damos cuenta, o sea, el solo hecho de pensar, por ejemplo en el transantiago, cómo el transantiago desvinculó y desarticuló las organizaciones de los mayores porque les cambió los recorridos, les costaba llegar a los hospitales o consultorios, sus reuniones las terminan que hacer más temprano porque a ciertas horas ya tenían temor de subirse al transantiago porque no es un espacio seguro, o sea, tú te fijas que el metro hoy en día es un caos, la locomoción colectiva igual, por eso los adultos mayores empezaron a salir un poco de eso y cuando hablamos de un maltrato estructural, eso de que tal vez no es consciente pero como efecto generó que las personas tuvieran menos participación y todos los años intentamos, por lo menos en un hecho a nivel nacional anual, poder estar presente, sensibilizando lo que no quita que esto se esté haciendo constantemente... trabajamos también sobre los derechos humanos, por los derechos de las personas mayores, entregando información, reflexión y que ellos también puedan reconocer que tienen derechos, distinto es una persona mayor con formación que va a un consultorio y la tratan mal, y una persona mayor que no va a un consultorio, que tiene información que es capaz de responderle con buenas palabras y buenos términos a un funcionario público que él tiene derecho a ser bien tratado, pero la forma en que se lo digo puede cambiar totalmente....

E: Entonces, ¿considera que existe un cambio importante en el avance hacia mejores derechos y participación del adulto mayor?...

R: Yo creo que sí, que hay un cambio, miro el proceso desde el año 2004 y lo miro hoy día y puedo decir que efectivamente yo veo un cambio, otra cosa es si yo creo que es suficiente, porque creo que sigue siendo insuficiente, que este proceso es más lento y el de las políticas públicas es más lento de lo que debiera ser... o sea, hoy los adultos mayores nos hablan y nos plantean que necesitan un ministerio del adulto mayor o una subsecretaría del adulto mayor y eso todavía no ha sido posible políticamente, pero con la cantidad de personas mayores que va a haber, efectivamente requieren una instancia o un servicio... el SEMANA es un servicio, por lo tanto si se reúnen con un ministerio de salud, de educación u otro que es un ministerio, no es la misma relación, pero cuando un subsecretario se reúne con otros subsecretarios están a un mismo nivel y eso significa que el estado de Chile va a tener que en su presupuesto mayor cantidad de recursos a las políticas públicas que vengán a impactar a las personas mayores...

E: Si a esto trajéramos una cosa más concreta, que tiene que ver con ¿cuáles según tu visión serían los aportes específicos que hace la pastoral social caritas hacia una mayor participación ciudadana y promoción de derechos?...

R: No me gusta plantearme desde esa lógica, porque yo creo que esto es un efecto conjunto, que el resultado es una suma de acciones que hacemos muchos, independiente que yo los vea o no, porque no creo y sería demasiado soberbio pensar que nuestra acción es la única que produce ese efecto, entonces yo estoy seguro que hay muchas organizaciones que también están trabajando de forma similar y que están aportando en este mismo sentido a que las personas mayores puedan hoy en día estar en otras condiciones, sería muy arrogante pensar que somos nosotros concretamente, o sea, nosotros contribuimos en la participación, protagonismo, derechos, en la mirada del envejecimiento, etc... cuando yo voy al SENAMA participando en el congreso resolutivo ¿cómo apporto yo?, yo apporto con lo que los adultos mayores me transmiten a mí, por ejemplo eso es específico, en una mesa donde hay mucho académico y que ven el tema desde lo teórico, yo no tengo la opción de verlo desde lo teórico necesariamente, pero mi aporte ahí como institución es decir “pero frente a esto que estamos planteando las personas mayores plantean esto, entonces esa política es necesario aterrizarla a la realidad y necesidad de las personas” y para eso, y lo que yo requiero es que la autoridad se acerque a las personas, los escuche y pueda ver y entender qué es lo que están viviendo ellos, tal vez ese podría ser un aporte bien concreto...

E: Y finalmente, tú me has comentado algunas veces que esto no es suficiente, que quizá podría hacerse mejor, etc. ¿qué medidas recomendarías o que consejos para mejorar o de donde percibes que se podría mejorar el trabajo de la Pastoral Social Caritas y obviamente de los organismos vinculados con el envejecimiento?...

R: A nivel nacional creo que todavía hay que tomar conciencia como sociedad, creo que la sociedad no está preparada, las políticas públicas si bien han avanzado y estamos mejor que otros países, no es suficiente, algunos adultos mayores dicen que no tienen tiempo para esperar porque se pueden morir por lo tanto quieren una respuesta ahora y ahí hay una urgencia, creo

que tiene que haber un nivel de reflexión de todos los organismos que toman decisiones, poder legislativo, poder ejecutivo, destinar mayor cantidad de recursos, hoy día hay un aumento paulatino de los recursos del Estado, pero todavía no es suficiente, creo que ahí hay temas que son súper potentes y que requieren tener un tratamiento con claridad, a nivel de Estado hay que ver el tema de la salud, de las pensiones que eso va a ser catastrófico, esos son temas que son fundamentales... a nivel de iglesia, yo puedo decir que es necesaria una reflexión desde las autoridades jerárquicas, yo diría que necesitamos a lo menos una carta pastoral, un pronunciamiento de la Conferencia Episcopal sobre los temas del envejecimiento, de hecho el Papa ha estado hablando últimamente de la política del descarte que muchas veces afecta a los niños y también a las personas mayores, entonces yo creo que estamos en una etapa en la que puede ser muy necesario una reflexión en esos términos, una palabra que diga que es lo que está pasando y que es lo que creemos que debería pasar o como mejorar estas condiciones desde esos niveles... a nivel de pastoral social yo creo que... aquí queda más que claro que este es un programa que llevamos hace unos años, que tiene una línea desarrollada que tal vez está mucho más organizada, que tiene una representación de alguna u otra forma pero claramente siempre tenemos que estar reflexionando sobre cómo hacer que participen, como llegamos a quienes no llegamos porque hay muchos adultos mayores que se encuentran en otros lugares y no pueden participar, que están en sus casas, solos, abandonados, por lo tanto tenemos también una responsabilidad y eso lo miro a nivel más micro, esos son los elementos que se me ocurre que se pueden mejorar y mucho...

Entrevistado 10.

Género	Masculino
Organización	CODISAM/Agente de Sociedad Civil
Duración entrevista	57 minutos, 58 segundos.

E: Ya, bueno en primer lugar, desde su perspectiva obviamente, ¿cómo describiría la forma en que el área pastoral, o la pastoral social, interviene con las distintas organizaciones sociales de adultos mayores?

R: La forma en que interviene...

E: Si...

R: A ver... yo diría que interviene de una forma muy buena, por la sencilla razón de que ellos no intervienen a las organizaciones, son personas que tratan de unir, de cómo se llama, de dejarlos actuar, de cómo se llama, de que ojalá, de las asambleas o de las mesas coordinadoras de CODISAM... en el fondo cuando tú dices eso estamos hablando de CODISAM en el fondo, todos los acuerdos nacen de las asambleas y lo que dice la mesa coordinadora es el reflejo de lo que sucedió en la última asamblea, en la primera, segunda, tercera y cuarta, por lo tanto, las peticiones que ahí se derivan a la autoridad nacen en todas las regiones, o sea una de las cosas buenas que tiene CODISAM, que yo he tratado de destacar, es que tiene así entre comillas el carácter nacional, vienen de prácticamente no se *po'*, me da la impresión de como del 80% de las regiones [No se entiende 1:39]... el 80% de las regiones de Chile, el adulto mayor incluso, venían de allá de Arica personas, ya sea, ya se incorporó Tarapacá, antes era de, de La Serena *pa'* delante, entonces ellos han dado un nombre, don Jorge y don Mario que son la cabeza visible de la pastoral con nosotros, se han dado un nombre, facilitadores, entonces hacer facilitadores no hacen otra cosa que justamente eso, facilitar la labor de los adultos mayores de Chile para que se organicen y se organicen y ese es uno de los objetivos de CODISAM, que se organicen para que en función de la ley 20.500 se creen federaciones regionales y provinciales, no cierto, ese es el objetivo de CODISAM en el comienzo, una vez conseguido que haya suficiente confederación, federaciones, se podría pensar en la confederación nacional que uniera a todos los adultos mayores de Chile, para que tuviera para que los adultos mayores tuvieran una voz potente que los representara a todos, si tú te das cuenta ahora hay muchas organizaciones, incluso nosotros el RedNACAM es una organización, verdad que... mira, corporación de adultos mayores, Red Nacional Comunal de Adultos Mayores o sea, nosotros también queríamos unir adultos mayores, pero es muy difícil, para eso hay que tener mucha plata, muchas conexiones que muchas veces, en la, como te dijera yo, los adultos mayores son bien fregadas, en qué sentido, si tú los invitas, por ejemplo ahí, 80 personas fueron, pero en fin dijimos si hacemos esto, 3 días Punta de Tralca, hemos de conseguir más socios para RedNACAM creo que uno de los 80 esta acá, uno, y... fueron muchas organizaciones de adultos mayores, muchas UCAM, muchos presidentes de clubes, pero si bien es cierto, todos dijeron "no muy buena la idea" de unir de que alguien, como se llama, represente o diga, pero fue, no, no fructificó, la idea la encontraban muy buena,

así que, es difícil sacar un adulto mayor que está en una organización y que venga para acá, incluso más, me acuerdo yo en esa reunión... a mí me toco esa parte difícil, le dije “mira si no es que tú te vengas a RedNACAM, y seas socio de RedNACAM que pagues cuotas y vas a quedar de bajo en la organización”, no, si no lo que queremos es que ustedes se den cuenta, si estamos desunidos no va a pasar nada, que en el fondo el mismo concepto que tiene CODISAM, de unir, eh... si no nos unimos no pasa nada, no es que tu vengas a estar debajo de nosotros, porque nosotros RedNACAM en ese instante los representemos, no, es decir, a las autoridades que hay problemas que son comunes a todos, y que en lo venía de antes, tiene que ver con la previsión, tiene que ver con la salud, tiene que ver con el entorno amigable de una ciudad, si no hay un entorno amigable en la ciudad, un adulto mayor a lo mejor no puede andar en la ciudad, o sea si no están bien las veredas si no hay en vez de escaleras rampas, si no hay accesos buenos en los edificios, eh... si un adulto mayor tiene que subir a un tercer piso, en vez de estar todo en un primer piso la atención, eh... si no hay una educación permanente a los adultos mayores, sino hay, a lo mejor ya que las pensiones son tan malas, no hay empleo, verdad, entre comillas amigable con los adultos mayores, no digo empleo de 8 horas diarias al tiro, no, con un horario más adecuado para los adultos mayores, a lo mejor media jornada, pero que haya, y no esa porquería de empleo que ofrecen los supermercados, donde los supermercados nunca les paga nada, sino que es la voluntad, de cómo se llama, del comprador que le deja unas monedas...

E: Claro, disculpe, y en ese contexto que usted me dice que, por un lado, los agentes de la pastoral son facilitadores, y este contexto de dificultad que usted me dice que tienen los adultos mayores, según usted, ¿cuál sería la finalidad de este trabajo con los adultos mayores por parte de la pastoral?...

R: Buena, esa, el, de que los adultos mayores se den cuenta de potencial que tienen, pero que unidos, pudieran hacer algo, unidos, porque en realidad, si tú te has dado cuenta, no sé si te has dado cuenta, pero en todas las municipalidades hay una facilidad enorme para generar clubes, clubes de distintas, ya sea territoriales o funcionales como son los adultos mayores, no cierto, base la ley 19.418, tú te reúnes, adoptas un estatuto tipo, lo arreglas un poco, te *reuní* con 15 personas, llamas a alguien de la municipalidad para que haga como de veedor, o una cosa así, que se presente eso y ya tienes la persona jurídica, y esos clubes que son muchos, aquí mismo uno lo puede constatar, eh... y dicen del, del grupo a cargo de los adultos mayores que es el grupo más organizado, pero más organizado son islas, un archipiélago que no se comunican, cosa que siempre he dicho yo, entonces aquí lo que hace en la pastoral social, conózcense, véanse, vean si tienen algo común, y ese algo común entre todos presentémoslo a las autoridades, porque es mucho más válido, aquí mismo en RedNACAM, podemos hablar todo lo que se quiera contra cualquier gobierno, pero aquí, que saquemos con hablar aquí, si la cosa, esa, esa disconformidad entre comillas, esa petición que queremos hacer, si no se hace, no tiene ninguna... que lo hablemos en cualquier parte, en cualquier club, no tiene ningún sentido, por lo tanto, las manifestaciones de los adultos mayores, debe ser causada en un documento en una presentación, en una entrevista con las autoridades, si no, no tiene sentido...

E: Bueno y por ejemplo, tomando este trabajo con la pastoral y no de la pastoral, sino con la pastoral y los adultos mayores, como... tomándola como un proceso, que es un proceso... ¿cómo usted cree que se contribuye a la formación ciudadana de los adultos mayores?, tomando en cuenta que usted me dice que una cosa es reunirse, a juntarse a cualquier cosa...

R: A ver... la cuestión ciudadana, pero hablar de cuestión ciudadana, y lo que tiene clara la pastoral y lo que tenemos claro nosotros, es el concepto que atrás de eso, es la participación ciudadana, entonces ahí contribuye porque cuando tú le metes el concepto de participación ciudadana a adultos mayores, y que no solamente se reúnen en un club a tomar *tecito* un determinado día de la semana o cada 15 días, le están dando una proyección a justamente a lo que decíamos, no sacas nada con hablar cualquier cosa en el club si no se presentan las autoridades, y eso es participación ciudadana, entonces y justamente eso es lo que ha hecho mucho CODISAM desde un comienzo...

E: Y disculpe, eso por ejemplo, ¿existe también capacitación y formación, fusión de información?...

R: A ver, estamos hablando en CODISAM y RedNACAM de adultos mayores y que son dirigentes, dirigentes sociales, dirigentes de organizaciones civiles sociales, por lo tanto, tiene un bagaje enorme, entonces, y en toda su expertiz han ido a muchas capacitaciones, por lo tanto, ellos saben... no sé si se le ha pasado por la mente a Caritas Chile a capacitarnos a nosotros, pero yo diría que... no se...

E: ¿Sería inapropiado?..

R: No sé si inapropiado, pero, no, si se puede, hay temas que no todos los adultos mayores dominan, y eso de la capacitación siempre es bueno porque uno... hasta que se muera va a seguir aprendiendo, eso es indudable y ahí aprendemos, cuando estamos en las reuniones, en que son muy, como te dijera yo, muy leales, son muy de corazón, ‘esto lo hice’, ‘así lo hice’, se aprende, se aprende de otras experiencias, y la gente las tira... ‘ah mira así lo hiciste, que bueno ya’, entonces... eh... allá le hemos dado bastante duro a una cosa, que es la formación de las, como se llamaba, federaciones provinciales y regionales, y eso tiene que ver con el conocimiento de la ley 20.500 entonces ahí también hay algo que, como se llama, nos ha instado a ver más la problemática de esa ley para aplicarla, porque si no conocemos la ley no podemos crear federaciones y confederaciones, ahí está, y la ley es justamente esa de participación ciudadana en la gestión pública, entonces, ya muchas personas que han estado ahí, dirigentes, saben de la ley 20.500, que modifico la ley 19.418 no cierto, y para formar, te repito de nuevo la federación posiblemente por una confederación, tenemos que tener conocimiento de la ley 20.500 en cuanto a cómo se aplica...

E: Y CODISAM ha facilitado...

R: Claro, claro, ha formado ya unos 4, 5, 6 ya... entonces, además, ahí a lo mejor, entro, a mí me gusta mucho el asunto eso de que el adulto mayor conozca toda la temática que debe saber

para aplicarla en su realidad, o sea, si formaste un club, tú tienes que saber la ley 19.418 tení que conocerla, al conocerla bien la puedes aplicar bien, después si esa ley se modificó por la 20500 tení que conocerla, que modificó la 20.500 para aplicarla, entonces, en uno de los dos... que tengo justamente va en esa temática de ayudar a como se llama, a que tengan a la mano la ley 19.418, la 20.500 y la puedan leer...

E: Y ahora, usted me decía que lo importante de esto obviamente es la relación con la autoridad...

R: Claro...

E: Y desde lo que es ésta como, conocimiento y formación y capacitación... ¿cómo usted considera que se incentiva esta generación de un discurso y propuesta a la autoridad más en concreto?, o sea usted me dice que tiene que existir relación con la autoridad, usted me podría más o menos describir ¿cómo es esta relación, proceso de propuesta?...

R: A ver, cuando hablamos de ciudadanos hablamos que esos ciudadanos han elegido autoridades... y se supone que las autoridades que uno elige, se supone no más, se supone, tienen que velar por aquellos electores, tienen que velar por ellos, por lo tanto, la relación que debería tener con la autoridad, fíjate que, debería hacer, debería hacer, una función y una responsabilidad de la autoridad que fue elegida, primera de cumplir con lo que prometió, de las campañas porque en la campañas siempre uno de los primeros que están metido son los adultos mayores, y ahora porque, y ya se han dado cuenta ya los, como se llama, los diputados, senadores, somos el 20% del cuadro electoral, sino mal, y hemos estudiado, o estudiamos la educación cívica, sabemos lo que significa elegir y *pa'* que elegimos, entonces... en ese sentido estos caballeros siempre se acuerdan en la época de elecciones y después como un poco no, pero, ya los adultos mayores en función de todo esto que está pasando, de que hay más información, se han dado cuenta "oye me están agarrado *pa'* la palanca, siempre me llaman pero no cumplen nada", entonces ya están poniéndose más quisquillosos, en el sentido de "oye si tú me dijiste tal cosa, cumpíla", entonces, acá, en el, como se llama, en el CODISAM, una de las cosas que siempre hemos practicado, es que una vez hecha un encuentro, se sacan las conclusiones del encuentro, y esas conclusiones se remiten a las autoridades pertinentes, cosa de que ese encuentro no quede en una cosa vacía, y después que se mandó a las autoridades, ya sea, por email o se dejó en, en la oficina de parte o en la OIRS del respectivo ministerio de servicio, se hace un seguimiento de que ha pasado con eso, y eso estamos haciendo en estos instantes, bueno qué paso, entonces, claro, uno ve eh... que algunas cosas a lo mejor se están haciendo, eso que decíamos "oye SENAMA está ya, está muy viejo ya," o sea no viejo, nació hace 12 años atrás, en un contexto nacional distinto, obviamente que después de 12 años y había esta relación de los adultos mayores, estaban un poco más empoderados o como se dice, encuentran que SENAMA tiene poco poder en estos instantes, entonces una de las cosas que dijeron hay que modificar alguna cuestión de SENAMA, me acuerdo en el gobierno de, de cómo se llama, de Piñera, se reforzó, pero se reforzó digamos la parte eh... de presupuesto, creo que fueron 65 millones, no

se cuanto más, pero eso fue para fortalecer un poco los, los cuadros internos de SENAMA, pero lo que está haciendo este gobierno verdad, a través de SENAMA ahora, es que justamente eh... que lo que justamente no hizo el gobierno de Piñera, fue que considerar más a las personas, a los adultos mayores, entonces, este SENAMA actual, encuentro que está haciendo mucho eso de que la participación ciudadana se haga realidad, o sea, que el clamor, el clamor del pueblo sea escuchado, no cierto, entonces en ese sentido, este SENAMA te repito, yo creo que nunca, por lo menos en la región metropolitana, nunca se había reunido con tantos adultos mayores, el otro día cuando fue 29 o 30 no me acuerdo, hicimos una reunión nos convocó a una reunión SENAMA para el termino del mes de los grandes de, como se llama, de octubre, a una reunión en el Senado, le puso coloquio no se *cuantito*, que paso con SENAMA, SENAMA dijo van a llegar unos 200 adultos mayores, y, y como se llama, hizo unas carpetas para 200 adultos mayores, hicieron una encuesta, que yo ni siquiera alcance, y llegaron 300 un poquito más de 300, entonces yo le decía ‘‘hombres de poca fe’’, ustedes han visto que han reunido a mucha gente, han concentrado un mayor interés, o sea, en el fondo, como te digo, los adultos mayores se sienten más interesados porque a lo mejor lo que está planteando va hacer considerado por las autoridades, en ese sentido, cuando ve eso o algo, el adulto mayor al tiro se siente más considerado y participa, además que ha habido una apertura en este gobierno, entonces, ‘‘hombres de poca fe’’, claro le faltaron 100 carpetas, estaba lleno el Congreso, lleno, cierto, y les dije mira...’’ vamos hacer las elecciones del consejo asesor ahora en noviembre, la segunda quincena de noviembre, va a ir a votar mucha gente, se los aseguro, entonces tienen que prepararse bien’’...

E: Y ahora, usted me lo estaba señalando, justo ahora esto que estaba mencionándome, si usted me pudiera señalar, así bien en específico, ¿considera usted que el trabajo con la pastoral social y principalmente de los adultos mayores ha generado algún tipo de efecto en las políticas públicas o al menos en la gestión gubernamental?...

R: Bueno, yo pienso que... a ver, si uno tenía mucho problema en reunirse con las autoridades por ejemplo en el gobierno de Piñera específicamente en adultos mayores, nosotros estamos viendo ahora que es mucho más fácil, CODISAM por ejemplo en la época de las elecciones presidenciales, tuvo en, en uno de los últimos encuentros a 6 de los participantes, si bien no las principales, sus asesores estuvieron en las otras reuniones hablando, CODISAM se ha reunido con, con, cómo se llama, bueno con Rayen Inglés unas dos o tres veces, y con la ministra de desarrollo social, dos o tres veces también, verdad... fue a nuestras reuniones el director de la división de la [No se entiende 23:48] entonces hemos tenido una, eh... repercusión, y eso se debe justamente a que enviamos a esas personas invitaciones, enviamos los requerimientos, entonces, entonces, se ha obtenido respuesta, se ha obtenido respuesta, ahora, en realidad los cambios, si nosotros estamos diciendo, ‘‘oye rebajen los pasajes de los adultos mayores, siguiendo el ejemplo del metro, a todo el Transantiago, pero también consideren las regiones, que a veces es mucho, mucho más complicado en las regiones porque las finanzas son más grandes y a veces como se llama, hay una o dos o una micro al día, consideren a los adultos

mayores para rebajar, para rebaja de pasajes”, entonces eso es complicado, por lo tanto, ahí te respondo que, claro esas peticiones ya han tenido eco en las autoridades, porque de parte de, como se llama, específicamente del Partido Comunista han enviado proyecto para ello, para la rebaja del pasaje, eh... Navarro creo que también no cierto, entonces, ha habido eco, y ha habido como te dijera yo, decisiones de diputados y senadores, en el sentido de que algunas de nuestras peticiones han sido consideradas y se han transformado en proyecto que han enviado a la presidenta, para ver si los agarra y los transforma porque tu *sabí* que, quien decide qué proyecto va es la presidenta de la república, el diputado y el senador no puede presentar directamente un proyecto, entonces, ya ha habido, o sea yo encuentro que el movimiento, verdad, del adulto mayor, eh... ha generado, como te dijera yo, una disposición distinta de las autoridades, porque los adultos mayores se están moviendo y están ocupando, están ocupando algo, para ellos muy, muy bueno, están ocupando la tecnología de información de comunicación, tienen Blog, tienen Facebook, no cierto, entonces esa cuestión ya muestra, yo digo... aquí decíamos que una organización que no tiene un, un email, que no tiene una relación con la tecnología de la información y comunicación, en este mundo no existe, no existe, por lo tanto hay, y ahí está la otra, la otra cosa, de en tanto de RedNACAM estamos aquí o de CODISAM, es que los adultos mayores, ojala todos los adultos mayores aprendan las tecnologías de información y comunicación para que los puedan ocupar desde sus respectivos clubes, desde sus respectivas UCAM, desde sus respectivas federaciones o confederaciones, tienen que tenerlo o si no, no existe...

E: Y... bueno, y usted, usted dice que, por un lado, en este trabajo que, en este proceso que estamos, hemos estado conversando, por un lado, están los agentes de la pastoral como facilitadores, y por otro lado, en este movimiento, ¿usted cómo caracterizaría el rol que tienen los adultos mayores? ¿cómo lo caracterizaría?...

R: A ver... no sé cómo caracterizarlo pero, en realidad... lo que está ocurriendo con los adultos mayores, por ejemplo a nivel de CODISAM, CODISAM es una organización de hecho, no de derecho, cierto, no tiene persona jurídica y a lo mejor que, que quiere es que justamente sea como te dijera yo, el mentor para que los adultos mayores se unan, para que formen federaciones y confederaciones, ese es el rol que tiene, no pretende CODISAM ser el, como se llama, el que los guía, el que esté arriba, no, únanse, formen cosas grandes, porque es la única forma...

E: Aquí los adultos mayores, son activos de...

R: Ya los adultos mayores se dieron cuenta, se dieron cuenta de que tienen poder y ahora quieren ocupar ese poder, y ese poder como lo ocupan si no, no, no porque se dieron cuenta y, van a tener poder, no, el poder se ocupa haciendo cosas, haciendo cosas, reuniéndose, presentando cosas a las autoridades, es que tu no *podí* ejercer un poder quedando sentado, es imposible, entonces, la unión hace la fuerza, ya se han dado cuenta, claro la unión hace la fuerza, oye, que mejor unión que los clubes de adulto mayor, verdad, que nacieron, aprendieron de la Iglesia, con, con el mundo digamos más laico, por decirlo de las municipalidades, que mejor

unión, oye entonces, esa unión ha sido muy potente, y nos ha dado cuenta, ahora a los adultos mayores en todos lados, y bueno y también los gobiernos, como decir, los gobiernos, de... de la forma de como plantean la relación, verdad, con esto de la participación ciudadana también instan a la gente a participar, entonces, tal como te decía aquí, yo he visto más participación de los adultos mayores en el SENAMA, porque justamente de parte de SENAMA ha habido una, una voluntad de reunirse con la gente, entonces la gente, claro, eso también tiene otro problema, porque en toda reunión nacen muchas discusiones ‘‘oye es que... nos ha pasado tal cosa, que no se han hecho...’’, claro, todos los descontentos *po'*, claro, si a ti te han tenido callado durante mucho tiempo y después te dan la oportunidad, *largai'* todo *po'*, entonces, en algunas ocasiones, algunas reuniones se hacen difícil porque en las personas al verse con la, digamos con la facilidad que puede decir lo que piensa, lo dicen, pero a veces eso es complicado, y como, y prácticamente el adulto mayor como le queda poco tiempo, como que queremos que las soluciones sean luego, sean prontas, y en realidad, muchas de estas cosas no son prontas, y muchas de esas cosas, que estoy seguro, que si se consiguen yo a lo mejor ni siquiera los voy a ver, pero, esa es la enseñanza que tenemos que dejar, que tenemos que, como se llama, referirnos a los adultos que vienen, para que estén más protegidos que nosotros al darnos cuenta que nosotros mismos en este instante no estamos bien protegidos por el Estado, entonces hay que dejar un legado, hay que dejar algo en que digan después, estos pingüinos, tú, hubieron adultos mayores en el año 2014, 11, 13, 13, que se preocuparon de mi futuro, porque en el fondo, esa es otra cosa, RedNACAM he tratado de meterle dedo yo, que debería el aliado estratégico de primer orden para que las soluciones de los problemas de los adultos mayores se soluciones, es, como se llama, los pingüinos, es, los abuelos con los nietos, por decirlo de alguna forma, que se unan, no cierto, y que se transmitan, o por así decirlo, sería tan re bueno que hubiera eso, que se transmita conocimiento tanto del joven hacia el adulto como del adulto a los jóvenes, el adulto, el cabro, el pingüino, ahora sabe mucho de ocupar los teléfonos, los celulares, de ocupar los computadores, que se yo, el Ipad, saben mejor del WhatsApp, etcétera, cosa que el adulto mayor no tanto, y todavía tienen miedo, claro, los nativos digitales como ustedes, que nacieron a lo mejor porque el papá, la mamá o el amigo tenía computador, se hace mucho más fácil, como, como te dijera yo, yo siempre lo grafico porque ahora ustedes tienen todo a la mano vía computador, preguntan por cualquier tarea buscan en google, y te salen 10.000 payasadas de tareas hechas, entonces claro, y antes nosotros teníamos que ir a las bibliotecas, y teníamos que ir a una biblioteca, verdad, a veces no quedaba a la mano y estar determinado tiempo en esa biblioteca, y hacer al tiro la tarea, leer, sacar resumen, todo, entonces la tarea era mucho más complicada, ahora es más fácil, no cierto...

E: Bueno, y ahora, tomando todo lo que hemos estado hablando hasta ahora, a grandes rasgos, porque obviamente siempre hay detalles, ¿cómo usted percibe los cambios, cuales son los cambios importante que han existido y que han sido significativos para usted en el avance hacia mejores derechos ciudadanos o mayores, para los adultos mayores?...

R: A ver, es que... eso, si tú te das cuenta... eh... los cambios no se ven al tiro, o sea, si decimos por ejemplo, casi todos son cambios culturales, casi todos, tiene que ver con que se van a desarrollar en el tiempo, por ejemplo, la reforma educacional por supuesto que hay actores que son todos del lado de la derecha, porque en realidad no quieren, como se llama, perder ese ingreso que tenían verdad, por el pago que hace el Estado hacia los sostenedores de los colegios en que esa plata prácticamente no se ocupaba para fomentar, digamos un mayor bienestar a los alumnos, o para arreglar sus colegios, sino que se iba para el bolsillo, entonces, cuando tu en este país en que el 90 o más por ciento de la presenta pertenece a un grupo, y que sale que estas reformas son malas, en el Mercurio en La Cuarta en el LUN, en el canal 13, etcétera, mucha gente dice, pucha si sale en todas partes debe ser verdad *po'*, pero, pero no es verdad *po'*, entonces la gente tiene que darse cuenta de que, lo que pretende la educación, es que sea igual... que todos los chilenos tengan la misma oportunidad, que no vayan a colegio que te segreguen porque ganan menos, o porque tu papa es divorciado o que están separados o no se *po'*, y hay colegios *pa'* ricos y *pa'* pobres, entonces cuando nos demos cuenta de que esa segregación se termine, y vayan de cualquier lado, los alumnos se junten de cualquier clase, verdad, va a ser mucho más potente esa unión, verdad, pero eso no se ve, no se ve, mañana *po'*, sino que se va a ver no se *po'* 10, 20 años más...

E: Ya, pero por ejemplo si yo le preguntara, ¿cuál usted considera que ha sido el gran avance, por decirlo así, con los adultos mayores hoy en día?...

R: Es que justamente, no ha habido un gran avance, realmente, se está tratando, recién los adultos mayores se están dando cuenta que pueden pedir cosas para que los consideren más, si el adulto mayor hasta hace poco eran invisibles...

E: Entonces ese es un cambio importante...

R: Claro, entonces ahora se están visibilizando más porque se dieron cuenta de que pueden pedir cosas, y esas cosas que piden, y de nuevo te repito, a lo mejor los resultados nosotros no lo vamos a ver, pero si los que siguen, por ejemplo, si nosotros decimos, y se está viendo, oye el otro día en el Senado, en la Comisión de Familia Adulto Mayor, una profesora le decía a la comisión, yo gano 80 *lucas*, 80 *lucas*, esa es mi pensión, que puedo hacer yo con 80 *lucas*, entonces, toda esa bulla, más la bulla de la calle, más la bulla que viene de las, las, como se llama, de los gremios, más la bulla que viene de la ANEF de la CUT, en el sentido que la AFP es una estafa, verdad, y muchas de esas cosas también salieron en los movimientos estudiantiles, porque justamente los movimientos estudiantiles tuvieron algo muy bueno, permearon toda la sociedad, estaban incluso los papas y los abuelos, y hay abuelos con carteles, "yo estoy con mis nietos, yo estoy con mis hijos en lo que están pidiendo", y todo eso ha determinado que la autoridad este viendo lo del asunto de AFP, hay comisiones que están viendo los asuntos de AFP, porque no puede ser que si en la época que nacieron estas payasadas, dijeron que iban a tener una rentabilidad bien buena, y que tu *ibai'* a poner 100 y de que esos 100 te iban a devolver a lo menos el 70-75%, todo eso ha sido una mentira, ha sido una mentira, entonces, una

de las cosas que, que se ha logrado con toda esta bulla, que no solamente pertenecen a lo de los adultos mayores, es de la sociedad, toda, que se dio cuenta, al igual que la salud, se dio cuenta que, ‘me están engañando, o sea están lucrando conmigo, están lucrando con mi plata’, todo eso ha llevado a que el tema se ponga en el tapete y se esté viendo, por supuesto, que ese tema que también se pidió en la época de Piñera, no hizo caso a esas cuestiones *po'*, ahora en este gobierno, por eso este gobierno tiene muchos problemas, en ese sentido de que la gente tiene libertad de decir lo que quiere, se une para decirlo, espera resultados, porque también se prometió que se iban a arreglar muchas cosas, estamos esperando eso, pero yo no te puedo decir ahora qué resultados como se llama se han visto hacia los adultos mayores, yo te diría que en estos instantes así a groso modo el poco o ninguno, pero que se están considerando las, las propuestas de los adultos mayores, sí, se están considerando, o sea, como te decía anteriormente, hay proyectos de ley que tienen que ver con muchas de las pretensiones nuestras, referidos por ejemplo a las pensiones, hemos dicho siempre que ninguna pensión debe ser inferior a los 250 mil pesos...

E: Disculpe, entonces por un lado tenemos, institucionalmente y legalmente poco avance, pero por otro lado, usted dice que existe una activación por decirlo así una movilización del adulto mayor, una concientización, en este escenario según usted, ¿cuáles serían los aportes que hace el área pastoral de la Iglesia en este escenario?

R: Es que el aporte, tal como te dije antes, eh... a ver, si yo te dijera eh... de esto, como se llama, títeres, si yo te dijera, la pastoral y está aquí y los adultos mayores abajo trabajando como títeres, no, esa no es, no, no, no, no es la labor, al revés, nos están instando de que en función de nuestras propias potencialidades crezcamos, nos demos cuenta, y nos creamos el cuento de que así es, entonces, ahí hay detrás, bueno es por eso que esta la iglesia una cuestión más de humanidad, más de humanidad, más de creer en el ser humano, y no en el poder del dinero y de todas esas payasadas, o del consumismo, no, del ser humano entonces en eso yo creo que lo que está haciendo la pastoral nos está instando a que como seres humanos tenemos por ejemplo derechos, derechos, ya en el gobierno de la Michelle Bachelet, hubo, como se llama, hubo atisbos ¿no? y soluciones cuando se creó el pilar básico solidario, las pensiones no cierto, una persona puede vivir en este Chile, no importa si haya trabajado o no, pero necesita vivir, y a llegada a determinada condiciones de edad, se le da pensión básica solidaria, imagínate tu un gallo que está a lo mejor botado en la calle, sabe de esta noticia, y le llegan 70 lucas mensuales como un derechos no por un mes, no un bono, le cambia la vida, ahora 70 lucas, en ese tiempo a lo mejor es poco, pero que ha ido subiendo, pero que nace un derecho, entonces, eso es lo que está promoviendo, como se llama, la pastoral hacia los otros en que al ser ciudadanos el Estado, y al ser elegida nuestras autoridades, tenemos derechos, no, no son dadas, no son monos, no, o sea son derechos, y derechos significa que tienen que darnos eso, porque es un derecho, así de simple, ya mucha gente ya, se ha dado cuenta de eso y está pidiendo sus pensiones básicas solidarias, mira lo que te voy a decir, y esto se va a ver mucho después, si tú ves... proyectemos por ejemplo la, la Reforma de Educacional, en que los seres humanos de este Chile van a ser

bien educados desde chico, desde las salas cunas hacia adelante, no cierto, proyectémonos en 50 años más, cuando estas personas de ahora puedan obtener una pensión, de automáticamente todas estas personas que han nacido bajo este contexto nuevo que todavía no está, pero si el gobierno lo lleva a cabo va a estar, todas esas personas van a tener buenos trabajos, buenos sueldos, buenas pensiones, automáticamente ¿qué va a bajar?, el gasto en pensiones básicas solidarias, ¿te das cuenta?, automáticamente, va a ver muy poca gente, que, como se llama, muy poca gente que no opto por estudiar, no opto por tener una pega, no opto por tener una, como se llama, una pensión, o sea, pensiones contributivas, o sea tu contribuiste al sistema para que el sistema te devuelva después una pensión, porque la pensión básica solidaria es no contributiva, por ejemplo, las pensiones que se le dan a las dueñas de casas, son no contributivas porque nunca contribuyeron al sistemas, porque ellas nunca trabajaron con un sueldo y ese sueldo les rebajo algo para meterlo en el sistema, para que ese sistema después le devolviera después una pensión, esa es no contributiva, no cierto, por lo tanto el gasto es mucho más grande, pero al haber esta educación verdad, más igualitaria en que todos tengan la opción de, al final es el, como te dijera yo, es una proyección del Estado, de Chile o de este gobierno de tener un menos gasto, mira lo que te digo, un menos gasto de pensiones básicas solidarias después, así de simple, o sea, es un ahorro, es como se llama, una inversión, exacto, es una inversión.

E: Bueno, para finalizar, ya usted me dijo más o menos a grandes rasgos durante toda esta entrevista los aportes que hace la pastoral en todo este contexto, ahora, si yo le preguntara ¿qué medidas usted recomendaría para la mejoría de este trabajo de la Pastoral Social?...

(Interrupción)

R: Mejoría... a ver... no sé si... es difícil, pero como te dije yo, la intensión que ha tenido la Pastoral Social con crear, entre comillas, este movimiento de adultos mayores, entre muchas regiones de Chile con carácter nacional, de partida ya es algo bueno, ahora como se podría mejorar eso, yo diría que... instando, instando más a los adultos mayores a que tengan mayor participación ciudadana, y eso lo está haciendo porque los... a ver... los políticos actuales se acostumbraron a que ellos decidían que cosas nosotros en función, no se *po'*, de su estudio, de su experiencia, de su ver, necesitaban a los adultos mayores, o necesitaban a la ciudadanía en general, sin considerar a veces las peticiones de la gente, por lo que creía la gente, si té te das cuenta el Transantiago fracasó porque no se consideró la opción de la gente en absoluto, en absoluto, yo creo que el mayor fracaso que creyeron que algunos ingenieros sentados en un escritorio pudieran solucionar la cosa de la gente, no, yo diría que, mientras más metida este la gente en la solución de los problemas que la atañan, mejor va a ser la solución del problema, que mejor que la gente va a saber qué cosa es bueno para mí no, así de simple, entonces, y eso se... como se llama, se trata con una mayor participación ciudadana, por eso, qué bueno que este gobierno esté tratando de descentralizar o de regionalizar, por tanto, no cierto, los gobiernos regionales a lo mejor van a tomar mejores decisiones que si vienen del poder central, porque ellos saben que es lo que necesitan, tienen a sus electores ahí a la mano, podemos hacer tal cosa,

podemos arreglar esta plaza”... “mira ese cerro que esta baldío porque no creamos un pulmón verde”, esas payasadas salen de la ciudadanía, (interrupción), entonces, yo diría que una de las cosas que a lo mejor debería insistir más, CODISAM o la pastoral es que haya, a ver como lo puedo plantear, que la gente se dé cuenta que es importante su participación ciudadana para generar políticas publicas hacia los adultos mayores, que nazcan de los adultos mayores, entonces, pero eso lo está haciendo, se está dando cuenta, además el grupo que hay, que lo compone, 80 o más adultos mayores en una asamblea que se generan ahí, se proponen temáticas de trabajo, y que se solucionan ahí y que se transforman en peticiones hacia las autoridades a través de la mesa coordinadora, yo diría, que mejor representación de lo que debe ser, de cómo se llama, de la democracia, eso es democracia, y por supuesto, y nos están instando a ello, de que si hacemos una petición, hacerle seguimiento, hacerle seguimiento, preguntar y repreguntar, fregar, porque el adulto mayor a lo mejor tiene un pequeño problema, que yo diría que no es un problema, que nos han metido en la cabeza que a lo mejor no deberíamos salir a la calle a protestar, porque prácticamente casi todas las cosas se logran, al menos se visibilizan a través de una protesta masiva en las calles, casi todas, porque llaman la atención, porque son noticia, y el adulto mayor al no hacer eso, como que estamos subterráneos nada más que a la entrevista, a meter un documento en una oficina de parte a una OIRS...

E: Detrás de un telón...

R: Claro, si y nada más, y a lo mejor, a lo mejor, yo diría que deben haber varios adultos mayores proclives y a ir frente a la moneda con carteles una manifestación pacífica, y poner algunas cosas, quiere mejores pensiones, quiero rebajas en el Transantiago, no *tení pa'* que poner 25 mil payasadas, no, basta con 3 o 4 peticiones, y que seamos noticia al menos en ese sentido, sería re bueno que en los diarios o la televisión, nos miren, adultos mayores se reunieron en la moneda, pidieron 3 o 4 cosas, o a lo mejor tener un papelito escrito, ese block, como se llama eso una nota de prensa, como se llame, a lo mejor eso...

E: Bueno eso sería la entrevista...

Pauta de Entrevista – Medio Ambiente.

N°	Preguntas
1a	A grandes rasgos, ¿Cómo describiría la forma en que la PSC interviene con las distintas comunidades con problemas medioambientales?
1b	Según su apreciación, ¿Con qué fines la PSC se involucra en la temática de medio ambiente?
2a1	Ahora, ¿Cómo considera que la intervención (de/junto a) la PSC contribuye en la formación ciudadana de las comunidades?
2a2	Mediante el trabajo (de/junto a) la PSC, ¿Cómo se incentiva la generación de discursos y propuestas hacia las autoridades? ¿Cuáles y cómo?
2a3	¿Considera que la intervención (de/junto a) la PSC ha generado algún tipo de efecto en las políticas públicas y/o gestión gubernamental en materia laboral? ¿Cuáles serían?
3a	Desde su perspectiva, ¿Cómo se han sido incorporadas las comunidades en este proceso?
3b	En dicho proceso ¿cuáles han sido las principales actividades que usted relacionaría a la participación y los derechos ciudadanos?
4a	En general ¿considera usted que ha existido cambios importantes o significativos en el avance para mejores derechos ciudadanos para las comunidades? Describálos /NO: ¿podría mencionar las causas o limitantes que según usted provocan dicha situación?
4b1	Además, ¿Cómo describe los aportes de la PSC hacia una mayor participación ciudadana y promoción de derechos?
4b2	Finalmente, ¿Qué medidas recomendaría para mejorar el trabajo de la PSC?

Entrevistado 11.

Género	Masculino
Organización	Episcopado de Temuco/Funcionario de Pastoral Social.
Duración entrevista	42 minutos, 20 segundos

E: En primer lugar, quisiera pedirle si es que usted, a grandes rasgos, pudiera describirme cuál es su función o rol dentro de lo que es el DAS y ligado principalmente al tema de medio ambiente...

R: Em... desde hace alrededor cinco-seis años soy encargado del programa de medio ambiente... y hace 2 años y medio además, al mismo tiempo, encargado del territorio de Curacautín y Lonquimay... de lo que es la pastoral social en... en el obispado de Temuco... el rol principal como encargado de área es mantener los programas y proyectos funcionando y la administración de, de una oficina... que va desde pagar las cuentas de luz y agua hasta... hasta... la relación con los distintos dirigentes o entes públicos que tienen que ver con el territorio...

E: Ya...

R: Como encargado de medio ambiente tiene con la programática pública o la posición en torno a temas ambientales eh, que tendría el departamento de acción social del obispado de Temuco... temas como energía, temas como bosque nativo, temas como agua eh... esas son como las principales temáticas en las cuales por lo menos estamos involucrados como obispado...

E: Perfecto... bueno, a grandes rasgos esta sería la primera pregunta... ¿cómo describiría la forma en que la pastoral, o sea que el área pastoral, y en este caso el DAS, interviene con las distintas comunidades y sus organizaciones en ésta temática medioambiental?...

R: Yo creo que hay distintos niveles... un nivel es la org... nivel de organizaciones, es en ésta interacción con los dirigentes y con los... y las personas que viven en los territorios... eh... y que va desde, y que va de distintos niveles, desde, desde la entrega de información... la entrega de información formal a través seminarios, talleres, capacitaciones... como los procesos más informales, que podrían en el acompañamiento en la relación con el Estado, o el acompañamiento en la relación de los distintos estamentos del entorno como las empresas por ejemplo... el desarrollo, creemos nosotros, que está basado tanto en los actores locales de la sociedad civil, los actores locales del Estado y los actores locales de las empresas... yo no creo que el desarrollo en Chile, en otros lados capaz que sí, pero en Chile se pueda dar sin la empresa por ejemplo... entonces, la relación con las empresas forestales de los territorios donde el avance de las empresas forestales es súper grande... tiene que ser también con las empresas y eso significa preparar a los territorios, a los dirigentes de los territorios para esa relación tanto con el Estado como con la empresa, y eso significa una serie de apoyos a distintos niveles, desde facilitar un teléfono... hasta información clave que no está tan pública... hasta capacitación formal e informal, o prestar, o prestar los espacios para las mesas de diálogo y conversación en los territorios... son distintos niveles y ninguno es más importante que otro, son... son procesos paralelos...

E: Ya, perfecto... y ahora, según tu apreciación, ¿con que fines ésta área pastoral, o de intervención, se involucra en la temática de medio ambiente?...

R: De nuevo, ¿con qué fines?...

E: Si, ¿cuál es la finalidad que usted considera que es la que busca este involucramiento con las comunidades?...

R: Yo creo que, a ver, yo creo que don... no, hay varias entradas... la primera es un mandato bíblico, ¿sí?... mira donde me fui, la primera es un mandato bíblico, en el Génesis dice que tenemos que administrar lo que Dios nos dejó en forma equilibrada, Génesis 2, cap, o sea Génesis 2 capítulo [No se entiende 4:22] ¿cachay?... entonces, primero es bíblico, una buena administración, una administración no entendida en nuestro mundo occidental sino que la administración en el sentido básico de... de, de la Biblia... en el sentido de que el cuidado del medio ambiente es clave, somos parte de una casa, una casa común, de un hogar, y mi hogar tiene ser cuidado y con todos... por lo tanto, el primer mandato, es como un mandato, ni siquiera una opción... es radical lo que estoy diciendo, pero eso es *po'*, en el fondo es un mandato... y lo otro, tiene que ver con un tema de justicia... para tener un mundo justo... necesitamos involucrarnos en procesos que permitan tener un mundo más justo... y no nos parece justo... no nos parece justo que para que una soc, una parte de nuestra sociedad se desarrolle y crezca... Las Condes, Vitacura, "El *Sanhattam* de Santiago", tenga que hacerlo a costas... a costas de estos

territorios... entonces, nos involucramos en temas ambientales y sociales, creo yo, porque los grandes flujos económicos están basados en disminución de costos... y esas disminución de costos están sustentadas en traspasarles los costos a estos territorios... entonces, tu emprendimiento, tu mega emprendimiento, tu pequeño emprendimiento va a tener mejores costos, o sea mejores ganancias, en la medida que esos costos sean más baratos... y esos costos baratos, en nuestra sociedad, están basado en aplicar costos ambientales y sociales muy altos en los territorios... entonces, la rentabilidad de hoy en Chile está basada en altos costos sociales y ambientales, entonces como Iglesia sentimos nosotros que nos tenemos que meter en estos temas por un tema de justicia... de “equilibrar la cancha”, de generar mejores reglas del juego... y un poco te lo decía antes, a nadie se le ocurriría poner una termoeléctrica en Las Condes... porque es una estupidez, una locura... pero no es una locura inundar un valle y tener hacer migrar a gente y a campesinos porque el resto de la sociedad necesita energía... eso no es una locura, eso ni siquiera lo pensamos... “ah, tiene que ser así”... pero ¿por qué tiene que hacer así? ¿por qué como sociedad no nos ponemos a plantear que eso no es justo? ¿cachay?... ¿Por qué, por qué... por qué tiene que ser justo que en Alto Bío-Bío y en Lonquimay se paguen las cuentas de luz más altas de Chile, cuando son los sectores que asumieron los costos ambientales y sociales de tener energía para el resto de Chile?, no es justo ¿cachay?... entonces... nosotros vemos que no es justo que se generen reglas ambientales, como por ejemplo la imposibilidad de hacer manejo forestal maderero en territorios de campesinos producto que la sociedad quiere que tengamos bosque nativo... súper bien que la sociedad quiera bosque nativo, pero no a costa del desarrollo del campesinado que vive en esos sectores... si lo queremos hacer, entonces apliquemos compensaciones ambientales y sociales para estos territorios... entonces, ¿por qué nos involucramos en esto?, por un tema de justicia...

E: Ahora, eh... ¿cómo considera que la intervención... ésta intervención con las comunidades y el tema medioambiental contribuye a la formación ciudadana de los sujetos que son integrantes de éstas comunidades?...

R: El triángulo del, del, de la sustentabilidad nos habla que hay que tener un equilibrio entre lo económico, lo social y lo ambiental, ¿si?, ese es como el... como el... lo clásico del triángulo... yo al triángulo le pondría un círculo encima... no lo eliminaría, le pondría un círculo encima, que tiene que ver con los actores sociales del territorio... hay distintos actores sociales en un territorio, el Estado, el municipio, separo del Estado el municipio porque tienen niveles de poder distintos... el Estado, el municipio, las ONG, las organizaciones sociales, los dirigentes, los habitantes y así podríamos seguir sumándole, las empresas... podríamos seguir sumando un círculo en torno a éste triángulo de la sustentabilidad... lo que nosotros tratamos de hacer, es de generar un equilibrio de poder y que éste sea un círculo y no una elipse como es hasta ahora... una elipse larga donde el Estado tiene un poder muy importante y el empresariado tiene un poder muy importante... y resulta que se nos queda una pata re importante, que son los actores del territorio, los que viven en territorio... entonces, el empoderamiento pasa por... empoderar, que viene de hacerse del poder... y para hacerse del poder, necesitan par... y participación ciudadana

tenga poder, necesita capacitación, información, eh... computador, internet, teléfono, aprender a usar la, la, la... estos recursos, que para nosotros es re común usar internet, pero para el campesinado no... pero todas esas son herramientas que te permiten llegar a tener poder... entonces, la participación para nosotros, la real participación ciudadana, pasa por un real traspaso de poder... para que este triángulo de sustentabilidad tenga un traslape con un círculo de actores sociales que están sentados en una misma mesa, en las mismas sillas y con los mismos niveles de conversación... es una utopía, pero es parte de lo que tratamos de nivelar en los territorios... de ahí sacaste la *conversa dentantes*, donde ellos resolvieron aquí un tema de locomoción, de una licitación que ya se había realizado y logran torcer esa licitación y vuelven a obtener lo que ellos quieren... ¿con el DAS?, no... ¿con herramientas entregadas por el DAS y el Obispado?, si... pero ya no es necesario que esté el DAS metido en esas conversas... entonces, ¿qué nos queda?, la pelea por el desarrollo de los territorios, pero no la puede dar el DAS, la tienen dar los propios actores... y si los actores del territorio, teniendo información, teniendo conocimiento, teniendo todas implicancias, toman la decisión de que se instale un proceso extractivo por ejemplo, y que contamine el territorio, súper bien, pero ellos lo hicieron, ¿cachay?... no viene impuesto de afuera, entonces si en Coronel van a poner una termoeléctrica y los habitantes de Coronel lo decidieron... perfecto, pero lo decidieron ellos, con un nivel de información y conocimiento alto, no bajo engaños, no bajo la presión, no bajo miedo, no bajo sometimiento... ¿cachay? Entonces, participación social, en una sociedad donde tu voto cada vez vale menos... si nos permiten elegir un par de niveles, pero no nos permiten ver que es lo que pasa después... no es como otras sociedades donde el... el, el, se hace una votación local y es vinculante... acá no son vinculantes, ¿cachay?... entonces, necesitas una sociedad civil empoderada y los territorios con conocimiento y capacidades... y ahí está la participación ciudadana para nosotros...

E: Y...

R: Conversemos afuera...

E: Ah ya...

R: Si vamos de medio ambiente, hablemos acá afuera ¡jajaja!...

E: Ya, lo otro que quería preguntarle es que... ¿cómo usted considera que se genera un discurso, en primer lugar, y propuestas hacia las autoridades? en términos de cuáles y cómo...

R: M... en... quizás lo primero decir de que... hay un [No se entiende 13:08] funcional al sistema... y vemos un montón de dirigentes que son presionados o que no *cachan* simplemente, y dan las gracias a las autoridades por lo que están haciendo... ¿sí?, y hablan de autoridad, la verdad que la autoridad no es otra cosa que el traspaso de poder entregado a través de un voto, en nuestro caso, en otras sociedades es a través de otros procesos... y la autoridad es aquel elegido, lo demás son servidores públicos... pero la autoridad es un traspaso voluntario, supuestamente, de poder... no es otra cosa que eso ¿cachay?, entonces, primero necesitamos que

las organizaciones y sus dirigentes y los territorios entiendan esa lógica... porque entendida esa lógica, los procesos de negociación son dignos... ya no es hacia arriba, mirando hacia una autoridad central que piensa por nosotros y nos dice que hacer en nuestros territorios... no, tiene que ser con una capacidad técnica, con capacidades de entender que el poder funciona para ambos lados... entonces, ¿Qué es lo que tratamos de que pase en los territorios?... que los territorios obtengan poder, volvemos a la *conversa* anterior, y eso va a permitir un discurso... y, y, un discurso que nazca desde el territorio, no desde afuera, entendiendo que desde afuera llegan insumos, conocimiento, cosas positivas, cosas negativas, y nos vamos traspasando mutuamente cosas, pero... pero la relación con la autoridad y el discurso hacia la autoridad tiene que nacer desde el territorio... y vuelta a lo que te dije antes, sin miedo, sin opresión, sin, sin ese tipo de cosas... por lo tanto, la construcción de las políticas públicas también tiene que nacer desde el territorio... generalmente la política pública se construye desde el centro y *chorrea* al territorio, y no al revés... ¿cachay? Pero cuando se construye, y las pocas políticas públicas que se han construido desde los territorios en general son muy exitosas... son muy exitosas, no así al revés... o sea, en las Condes, o sea en Vitacura ahora están todos peleándose de cabeza por una restricción horaria para los bares y las botillerías, mira donde nos fuimos... pero no fue construida con todos, por lo tanto el nivel de éxito de esa... de esa... legislación local lo más probable es que fracase... y tenga que ser repensada y reconstruida con todos los actores sociales, y seguramente si es construida así va a tener más éxito, por lo tanto el discurso y la forma de relacionarte con la autoridad pasa por entender cuáles son estos procesos de poder... si traspasaste poder bien, lo más probable es que los niveles de negociación sean buenos y tu discurso tenga otra forma y eso construya una mejor política pública...

E: Bueno, y en este sentido ¿considera que esta intervención y este involucramiento, que obviamente no trata de desligar a los mismos dirigentes y a las mismas comunidades desde su rol, ha generado algún tipo de efecto que usted pueda visualizar en las políticas públicas o al menos en la gestión gubernamental?...

R: Yo creo que sí, ahora tiene que ver con el estilo del que está en el poder... eh, cuando el estilo del que están en el poder es de no escuchar, la verdad es que es súper complejo llegar a tocarle la puerta, cuando el estilo del que están en el poder si entiende estos procesos y si entiende que el dirigente ya no es un problema sino que es tu socio, es más fácil... entonces, la primera dificultad está en el que están en el poder... superado ese escollo, si siento que ésta forma ha tenido influencias a distintos niveles... a nivel local porque hay municipios más involucrados y que sí conversan con los actores sociales del territorio antes de hacer tales o cuales políticas públicas locales... casos concretos, por ejemplo el caso de las “veranadas” en Lonquimay, donde la relación con los Seremis, los distintos Seremis es... es muy horizontal... hemos tenido a los Seremis trabajando, a los Seremis directores en Temuco, con los dirigentes de acá y aquí mismo en la sede con los dirigentes de acá, y trabajo por parejo... y eso significa un traspaso de, de, de decisiones para ambos lados, con la responsabilidad que eso significa... en las zonas como Carahue y Angol, la relación con las empresas forestales y cómo las empresas

forestales están empezando a cambiar sus políticas internas... es potentísimo, no es que sean de la noche a la mañana “unas blancas palomas” y todo lo demás, tiene que ver con todo este lavado de imagen, responsabilidad social empresarial y todas esas cuestiones... pero están ocurriendo cambios, y eso pasa por una sociedad civil empoderada en los territorios... por, no sólo políticas públicas, si las empresas son hoy día un poder quizás más fuerte que el mismo Estado en los territorios... de poder generar legislación, a nivel legislativo, por ejemplo en el famoso 701, que es la Ley de Fomento Forestal por excelencia... y que hayamos diseñado junto con dirigentes de Ñuble, Malleco y Cautín una propuesta de Ley, yendo al detalle de generar una propuesta concreta de articulado de la Ley, artículo 1 tanto, artículo 2 tanto, *bla, bla, bla ¿cachay?*, haber podido convencer a un par de diputados que apadrinaran estas propuestas... que propuestas de esas queden en la Ley, que después se vaya al Senado, convencer a una senadora que nos, a dos senadoras que apoyen estas propuestas, porque tú puedes generar la mejor ley, pero si no te lo apoyan y no te lo apadrinan los diputados y senadores la verdad es que no... no entra en ninguna parte en el legislativo... yo creo que eso es potente, porque está construido desde los territorios, haber sido la única organización que llevaron dirigentes a exponer al Congreso... o sea, no sólo nosotros como institución... porque uno, prepotentemente, asume que va a nombre de los territorios y los dirigentes de la Araucanía, pero eso es una soberbia de parte nuestra no más... lo potente es que los dirigentes logren hablar directamente con un senador o un diputado e influir en una ley y que después, tu veas en la discusión y que el senador y el diputado, porque como sale por la *tele*, usen tus mismos argumentos para defender esa ley... ese articulado, *chuta*... o sea, ese es un nivel de éxito potente... o que en una comunidad o en una comuna, no sé, estoy pensando en Pucón donde nosotros no trabajamos... pero que la sociedad civil haya logrado de que en Pucón por una ordenanza municipal no se usen más bolsas plásticas... eso es potente *¿cachay?*... y no viene desde el centro, viene desde lo local... entonces, yo creo que *sí po'*, pasan cosas y está pasando cosas, no nos damos cuenta, a veces queremos que todo cambie de un día para otro...

E: Ahora, esto ya me lo ha mencionado un poco, pero, si yo le pidiera que lo caracterizara de una manera más específica, ¿cómo considera que ha sido la incorporación o inclusión de las comunidades y sujetos dirigentes en éste proceso?...

R: A nivel de Estado, es casi nula... sin embargo ahora yo veo que hay autoridades, que espero no se les olvide, hay nuevos servidores públicos que están viniendo desde la sociedad civil y entienden esta relación con los dirigentes y las organizaciones sociales no como un problema sino como un... una... como una oportunidad para generar mejor política pública, a distintos niveles... espero que a esos servidores públicos no se les olvide, como pasó antes, y después entren en la soberbia de que... que ellos son los... los... que no vaya a haber nepotismo ilustrado... *¿cachay?*, a mí me parece que eso es lo principal, que, que, que no se nos olvide que eh... que no puede ser una élite ilustrada la que piense por los territorios, tiene que ser una, un compartir conocimiento... entonces, así como... entender qué pasa con el río Bío-Bío y si le vamos a poner más o menos hidroeléctricas no puede salir de Santiago, ni de una élite que está

pensando por nosotros qué va a pasar con la energía del país... tiene que salir de la sociedad, tiene que salir de adentro de la Iglesia, tiene que salir de, de las otras iglesias, tiene que salir desde el... tiene que salir de la sociedad saber cuál es el tipo de energía que vamos a tener para adelante... entonces, no necesitamos una ley para hoy, de la energía, necesitamos una ley para el 2050, con qué energía nos vamos a abastecer para el 2050... eso significa prepararnos para el 2050, pensar hoy en 2050, ¿cachay?... y eso después redundar en políticas públicas, inversiones, presupuestos nacionales y todo lo demás, pero nos tenemos que involucrar, porque si no nos involucramos... en los territorios va a seguir pasando lo que está pasando hoy en día...

E: ¿Y ahora, esta inclusión de las comunidades, pero por parte de la pastoral social?...

R: En el caso nuestro... ¿cómo los incorporamos?... los incorporamos en conversaciones como las que tu viste hoy día... las incorporamos en espacios formales y no formales, los formales son el seminario, el taller, convocarlos a una reunión especial para pensar el territorio, que eso es formal y funciona... y es tan válido como lo informal, que es una conversación detrás de un mate, eh... llevar a una autoridad, a un grupo o a una autoridad o, o, servidores públicos a una veranada y que entiendan el receso vivenciándolo... que un, no sé, a lo mejor un gerente de una empresa forestal se vaya a vivir una noche a la casa de un campesino por donde transitan camiones de alto tonelaje, con camión y carro, y no puedes dormir en la noche por que el camión pasa a las 12 de la noche, 3 de la mañana y la casa se mueve que parece un temblor... y el que no lo ha vivido, piensa que estamos “no, mira que va a temblar”... es que las casas se mueven igual que un temblor... entonces un gerente que toma decisiones territoriales quizás más relevantes que una autoridad pública... o sea, la decisión de un gerente forestal, las empresas forestales están en casi 160 comunas del país, la decisión de un gerente general sobre lo que pasa en el país es más alta que la de un intendente... entonces, la edición de un gerente general, mira la tontera que te voy a decir, de que los camiones no transiten más desde las 8 de la noche a las 6 de la mañana es increíble... entonces, ¿cómo involucramos a los actores locales en procesos formales? Que son en reuniones con las empresas forestales, o con el intendente o la gobernadora... en sesiones de trabajo, no solo de arriba para abajo sino que de abajo para arriba... y los espacios informales... que pueden ser estos de hacer participar a un servidor público, una autoridad o un empresario en temas locales, vivenciales...

E: Ahora, eh... ¿considera que ha existido, ya en una mirada más global de proceso, que han existido cambios significativos o importantes hacia el avance para mejores derechos ciudadanos de las comunidades en esta temática, obviamente, medioambiental? Si es que los puede describir, y si en caso de que no considere que no haya tanto, me mencione las posibles causas...

R: Uf... yo creo que los procesos de desarrollo, a ver... yo creo que los procesos de desarrollo en Chile son pocos... voy a partir por ahí, porque para que exista un proceso de desarrollo tiene que haber este traslape entre triángulo de la sustentabilidad más este círculo que digo yo del poder ¿sí?... y de eso ha habido muy poco... creo que los que ha habido ha tenido un poco de azar y un poco de formación... azar porque cuando estás con la “soga en el cuello” no tienes

nada que perder, entonces en Freirinas cuando ya las moscas era insoportables, cuando el olor era ins... ya que más vas a perder, nada sal a la calle entonces ¿si?... o en Aysén, sí, que más vas a perder, si ya no tienes universidad, no tienes posibilidades, estas absolutamente “acogotado”... o en Punta Arenas, o en Copiapó con Pascualama, cuando ya te secaron el río, ¿Qué más vas a hacer?, no tienes nada que perder, eso es lo espontáneo... pero lo formado es, como formamos nosotros a nuestros dirigentes... los formamos al interior de la Iglesia, afuera de la Iglesia, en la universidad, no sé, *cachay* que eso tiene que ver con un proceso como... no es, no es azar, es preparado... entonces, los procesos en Chile que han hablado un poquito del empoderamiento de los territorios, pasan por un poco de las dos cosas, del azar y de la formación... tiene que haber habido algo para que ese azar detone en algo positivo y no sólo en violencia por ejemplo... o no solo en invasión y... invasión entre comillas y migración de la gente, porque el conflicto se puede acabar no quedó más gente en el territorio... ¿*cachay*?... entonces, yo siento que los procesos en Chile han tenido un poco de azar y un poco de formación... donde han terminado bien, ha tenido hartito de formación... dirigentes bien formados, al interior o fuera de la Iglesia pero bien formados, *cachay* con ciertos niveles de conocimiento detrás...

E: ¿Y eso lo ligas tú al que hay, quizá haya un avance por lo menos en cuanto a derechos?...

R: O sea yo creo que sí, los derechos, lo que estamos discutiendo hoy día en el parlamento, que son los derechos a estudiar gratis... que no es solo estudiar gratis, es a tener una buena formación... porque, mira yo no sé si vamos a pagar gratis... no sé si es gratis la palabra... pero a tener una buena educación, si en Chile pagamos la educación más cara de toda Sudamérica, pero a mí no me daría problema pagar si yo obtuviera la mejor educación de Sudamérica... ¿se entiende?, o sea no saco nada con tener una educación gratis si va a ser tan mal como la que tengo hoy día, pero es más injusto hoy día que más encima pago caro y no es la mejor de Sudamérica... no sé si se entiende... entonces, eso lo llevamos a procesos ambientales... o sea, insisto, no puede ser que Lonquimay pague el agua más cara de la región cuando produce el agua de la región... ni que pague la luz más cara de la región porque produce la luz de la región... tiene que ver con eso...

E: Y...

R: Imagínate que Magallanes pagaba el precio del gas igual que nosotros, cuando son los que producen el gas... no me parece muy justo que digamos...

E: Bueno y en relación a este proceso que usted, o desarrollo que usted me está mencionando, ¿cómo describe los aportes, por decirlo así, o el rol que ha jugado en éste marco el área de la pastoral?... los específicos...

R: No, no, no está bien, es que, es que.... sí, es soberbio hablar de uno mismo, es como...

E: Si...

R: Es raro...

E: Pero a la vez es bueno...

R: No, no, no si está bien, está bien... primero, es raro hablar, hablar, hablar bien de uno mismo... yo creo que ha sido un proceso... yo creo que ha sido un proceso dado, dado un poco por... instinto y un poco por formación... por instinto porque yo creo que somos expertos en fracasos... como institución podríamos tener un, podríamos hacer un diplomado o doctorado en fracasos, o sea yo creo que sería muy potente, en Chile estamos muy acostumbrados a hablar de los éxitos... si te fijas ¡*buh!*, todas las instituciones son pero espectaculares, todo, yo no conozco ningún proyecto que tenga indicadores malos... siempre sacamos puras cosas buenas, entonces lo primero es que como institución, nosotros creemos que somos expertos en fracasos... y asumido el fracaso entendemos de que sobre eso construimos... eh, eso es por un lado, después hemos tenido también bastantes aciertos... eh... *chuta* que es difícil la pregunta... es complejo, yo creo que tiene que ver con la participación bien entendida, o sea tú vas al área de Carahue, para no hablar de Lonquimay, y tú vas a ver que la pastoral social allá tiene una oficina que trabajan los chiquillos de la Pastoral Mapuche y ellos entran, salen, y ellos en qué momento y cómo y cuándo, y tienen llave, y son tan dueños de la oficina como nosotros... que llegue un campesino a la oficina nuestra y estando nosotros o no, entre use el baño, use el teléfono y... o que un dirigente te rete y te exija cosas... eso es participación y eso es empoderarse de un tema... si, porque habla de dignidad, el otro ya no es el pobre campesino que necesita de nosotros para desarrollarse... no, no es ni pobre ni nos necesita a nosotros... es un complemento, es un acompañamiento, que eso es distinto, son protagonismos mutuos... y ese es un cambio, un cambio de paradigma... porque uno podría decir que eso mismos llevémoslo al Estado, si es tan exitosos llevémoslo al Estado, pero eso es distinto porque el Estado administra el poder... y la administración del poder es complejo hacerlo si no has estado formado para compartir el poder... súper complejo, a nivel de organizaciones nosotros lo vemos cuando un presidente pasa a ser ex presidente... y a veces se generan roces con la nueva directiva, es porque no estamos preparados para ser ex, en otras palabras no estamos preparados para traspasar poder y entender cuál es mi nuevo rol cuando yo ya entrego poder... o sea, si yo como intendente traspaso poder y después me enojo porque las organizaciones sociales me vienen a exigir meter su cuchara en el presupuesto... es porque no entendí el traspaso de poder... *cachay*, entonces tampoco es que nos formen en la universidad o haya un diplomado, un doctorado de traspaso de poder...

E: Y, por ejemplo, en esto que estábamos hablando, ¿Cuáles usted asociaría como las principales actividades, podríamos decirlo así, que se asocian a lo que es la participación y los derechos de los ciudadanos y las comunidades en el tema medioambiental?...

R: Son distintos niveles... los niveles formales son seminarios de las veranadas en la Universidad Católica de Temuco... súper concreto, o sea más concreto no puede ser... taller de capacitación de... de compostaje en Nahuelbuta... esas son como las actividades específicas, súper concretas, así ya formales, absolutamente formales...

E: Capacitación más que nada...

R: Eso es un tema, talleres capacitaciones, seminarios a distintos niveles, locales y nacionales... pero también es ir a un seminario internacional y llevar a uno o dos dirigentes... también es que después el dirigente agarre voto y parta solo... también es que después el dirigente pasa y te enseña a ti cosas que él aprendió en otro lado... entonces, yo diría que las actividades son diversas y de distintos niveles, tener una conversación en una cena con un senador también es una actividad, no formal pero también es una actividad ¿sí?, la diferencia está en que si tú en esa *conversa* vas a pedir para tu institución o para el territorio... y eso es distinto... entonces, actividades, bueno después en la oficina te puedo dar el listado de actividades *jajaja*... porque no me acuerdo de actividades de memoria...

E: No, pero yo me refería solamente a las que tú asocias con participación y promoción de derechos...

R: Si, pero participación es eso... participación es prestarle el teléfono a un dirigente y llame él directo a un diputado... eso es participación, ahora si el teléfono lo va a usar para decirle y rendirle pleitesía y una oda al diputado, *no poh hueón* eso no es participación...

E: Te entiendo...

R: No, no es participación y empoderamiento ciudadano...

E: Bueno y finalmente... esto es ligado principalmente a lo que es el área de la pastoral, ¿qué medidas usted recomendaría para mejorar quizás, porque esto tiene pro y contra, para mejorar el trabajo del área pastoral en éstas comunidades?...

R: Tener más presupuesto, *no jajaja*... no, no pasa por las *lucas*, puedes tener muchas *lucas* y no generar ningún proceso de desarrollo en los territorios... no, yo creo que un poco es no creerse el cuento... eh, traspasar poder a todo nivel, o sea desde Santiago, de Temuco a las áreas, de las áreas a las organizaciones... es como un poco eso, confiar más en lo que pasa en los territorios, o sea... si bien un mega seminario, a ver lo voy a hacer con un contra ejemplo... año 2011 gran encuentro para hablar de la pobreza en Chile, cuesta 70 *lucas* la inscripción y se hace en Casa Piedra... eso no es... *chachay*, vamos a hablar de pobreza en Casa Piedra, no eso no es, confiar más en nuestros dirigentes, darles más espacio a los dirigentes, que hablen ellos, no nosotros por ellos... yo creo que eso pasa un poco por éxito... y lo estoy diciendo en cosas súper concretas, que venga MISEREOR por ejemplo... porque tengo que hablar yo de lo que hago en el territorio, si yo estoy seguro de lo que estoy haciendo tendrían que hablar los dirigentes, no yo... si postulo a una FNR, un tema súper técnico, son *cototos* los FNR, pero ¿por qué tengo que ir a defenderlo solo yo?, tengo que ir también, ¿pero por qué tengo que ir solo yo y no los dirigentes? ¿por qué no están preparados? ¿por qué no saben hablar? ¿por qué a lo mejor se “arrancan con los tarros”?... si pasa todo eso, es porque no lo hice bien... porque si el proyecto está construido desde un principio con los dirigentes, con las bases, con los territorios y después ellos son capaces de defenderlo solo y uno obviamente hacer un *power point* por ejemplo... o en detalles muy técnicos “meter la cuchara”... es porque traspasé bien poder y

cómo lo pasé bien y lo transparente, estamos todos trabajando para un objetivo en común, por lo tanto no me tendría por qué dar miedo de que los dirigentes vayan a defender su propio proyecto... ahora, si yo tengo miedo a eso, si tengo miedo a traspasar poder, es porque seguramente no lo estoy haciendo tan bien como pensaba...

E: Bueno, esa sería mi entrevista, le agradezco el tiempo...

R: No, vale...

Pauta de Entrevista – Gestión de Riesgos y Emergencias.

N°	Preguntas
1a	A grandes rasgos, ¿Cómo describiría la forma en que la PSC interviene con las distintas comunidades con riesgo de catástrofe?
1b	Según su apreciación, ¿Con qué fines la PSC se involucra en la temática de gestión de riesgos y emergencias?
2a1	Ahora, ¿Cómo considera que la intervención (de/junto a) la PSC contribuye en la formación ciudadana de las comunidades intervenidas?
2a2	Mediante el trabajo (de/junto a) la PSC, ¿Cómo se incentiva la generación de discursos y propuestas hacia las autoridades? ¿Cuáles y cómo?
2a3	¿Considera que la intervención (de/junto a) la PSC ha generado algún tipo de efecto en las políticas públicas y/o gestión gubernamental en materia riesgos de catástrofe? ¿Cuáles serían?
3a	Desde su perspectiva, ¿Cómo se han sido incorporados los comunidades en este proceso?
3b	En dicho proceso ¿cuáles han sido las principales actividades que usted relacionaría a la participación y los derechos ciudadanos?
4a	En general ¿considera usted que ha existido cambios importantes o significativos en el avance para mejores derechos ciudadanos para las comunidades? Descríbalos / NO : ¿podría mencionar las causas o limitantes que según usted provocan dicha situación?
4b1	Además, ¿Cómo describe los aportes de la PSC hacia una mayor participación ciudadana y promoción de derechos?
4b2	Finalmente, ¿Qué medidas recomendaría para mejorar el trabajo de la PSC?

Entrevistado 12.

Género	Femenino
Organización	Programa MAGRE/Funcionario de Pastoral Social
Duración entrevista	31 minutos, 34 segundos

E: Lo que primero quisiera yo saber es... que más o menos, qué cargos tiene acá y sus funciones... a grandes rasgos, cómo los describiría...

R: La respuesta va a ser de acuerdo a lo que yo considero...

E: Si obviamente...

R: Porque no está escrito en ninguna parte, quizás es una de las debilidades que tiene, si vemos Caritas como empresa, como institución, el que no estén definidos los cargos ni las funciones... eh, yo el cargo que tengo es un nombre que lo pusimos como equipo, no me lo dio la empresa... y yo siempre digo que soy la encargada, porque ni siquiera soy la coordinadora, ni la jefa, ni nada, estoy en el área más bien en el programa madre que sus siglas significa medio ambiente gestión de riesgo y emergencia, y estoy a cargo de lo que es la gestión de riesgo y la emergencia, principalmente en todo lo que son cuando... es cuando ocurre la emergencia en su respuesta en su vía alimentaria pero hago todo el apoyo metodológico, que requiere cuando se ejecutan los proyectos para la reducción de riesgo de desastre. Estoy a cargo de todos los proyectos que se ejecutan en esa línea, mi compañero que integra dentro del programa que es Rodrigo, ve toda la parte de respuesta humanitaria, esa es como la distinción que nosotros hicimos, pero no es que la institución lo haya hecho, lo hicimos para entendernos más y para ser más eficiente. Ahora yo de

profesión soy Trabajadora Social, estoy del 2010 en Caritas, llegue después del terremoto del 27 F, y llegue justamente a esta temática, he ido perfilando mi rol de trabajo y especializando mi mirada en la temática, siempre he estado en esto, en este tema...

E: Ahora la primera pregunta sería, a grandes rasgos, ¿de qué manera usted describiría la forma en que la Pastoral Social Caritas interviene con las distintas comunidades con riesgo de catástrofe?...

R: El enfoque metodológico, epistemológico y de principio que tiene la Caritas es de intervención con metodologías participativas, desde una mirada, o podríamos decir desde un paradigma de la construcción lo que se pretende es co-construir con el otro, por tanto se ve un sujeto como sujeto de derecho, como una persona que es capaz de revertir su situación, desde ahí trabaja mucho con la resiliencia, es decir, empoderar al otro, para que desde una situación adversa pueda sacar un mejor aprendizaje y haga un resignificado en su vida después de una catástrofe, los enfoques que siempre hemos resaltados de derecho, es decir, pensar que la respuesta humanitaria está centrada en la persona como sujeto, y ese sujeto tiene necesidades y desde ahí lo vemos la individualidad, no a todos podemos darle la misma respuesta, a no todo podemos darle lo mismo que requiera, porque las vulnerabilidades son distintas y las necesidades son distintas, no es lo mismo una mujer soltera de 20 años a una mujer de 30 embarazada o de 60 o adulta mayor, desde ahí las respuestas siempre son en base a las necesidades de cada persona, centradas a la persona, con enfoque de derecho, con dignidad, y con algo bien característico esto de ser afectivo pero también efectivo, la afectividad está tomada con la escucha activa, la capacidad que puedan tener de escuchar al otro y poder resignificar lo que están diciendo, como un sujeto capaz de seguir adelante y no como ‘pucha pobrecito perdió todo’, no, o sea mucho en la promoción y de ahí la participación, es decir, todas las personas son partícipes del procesos...

E: Ahora continuando con estas preguntas, a grandes rasgos usted, según su apreciación, ¿con qué fines cree que la Pastoral Social Caritas se involucra en, específicamente, en la temática de gestión de riesgo y emergencia?...

R: Mira, tiene sus fundamentos y muchos nos han preguntado que hace la Iglesia en esto, la Iglesia católica, porque Caritas es de la Conferencia Episcopal y sus fundamentos están dados desde la doctrina social, desde el evangelio que nos pueda realizar Jesús, o sea, nada de lo que le ocurra al ser humano Caritas podría estar ajeno, si lo que el propósito que tiene es aliviar el dolor humano en una catástrofe los que más sufren son las personas, y esas personas además son las más pobres y las más vulnerables, es decir, siempre una catástrofe va a afectar a todos, el impacto es distinto, y muchas veces las personas que son más desfavorecidas por las estructuras sociales, políticas, económicas que existen en un país y por las vulnerabilidades que se van construyendo, porque también es parte de la construcción social, van a estar afectadas las personas, ahí Caritas va a estar presente, como aliviar el dolor humano, pero ese alivio hacerlo desde la promoción de la persona, desde el entender que el otro es un ser humano que tiene los

mismos derechos, las mismas oportunidades de salir adelante, por lo tanto, ahí está la doctrina social de la iglesia, está el evangelio, está el ver al otro, el Cristo, ahora lo hace sin distinción de creer, yo siempre lo remarco, porque dicen Caritas *pa'* los católicos, no, es para las personas... por tanto, en nuestros programas de trabajos y en todos los proyectos que yo he estado desde el 2010 hasta la fecha, el mayor porcentaje de participación está en otros credos que no son los católicos porque la mirada es al ser humano, no estamos formando... o sea la idea es evangelizar a través de lo que tú haces, pero no captar personas *pa'* que sean católicas, sino que como en el que tú haces también evangelizas...

E: Esta pregunta es en cuanto a los valores y a las capacidades de ciudadanía o cívicas, entonces la pregunta se relaciona con lo siguiente, ¿cómo se considera que la intervención de la Pastoral Social Cáritas contribuye a la formación ciudadana de las comunidades intervenidas?...

R: Mira yo siento que de nuestro programa, el trabajo principal que hemos estado realizando y principalmente lo que fue después del terremoto del 2010, es cómo formar líderes y lideresas en nuestras comunidades, capaces de hacer incidencias hacia una política pública, principalmente en lo que es gestión del riesgo, desde ahí siento que uno va formando en temas de ciudadanía, cuando tú les enseñas cuáles son tus derechos pero también cuáles son sus deberes...ya ... que es lo que tú puedes reclamar, que es lo que tú puedes exigir, pero también que es lo que tú tienes que hacer como ciudadano frente a lo que el estado te está presentando, como haces validar las políticas públicas que existen y las reconoces como tal y haces un buen uso de esas políticas, porque tenemos que reconocer que hay gente que hace mal uso del sistema propiamente tal, por eso cuando uno educa enseña y abre camino y visibiliza y hace incidencia, podemos trabajar desde la ciudadanía...

E: Siguiendo en esa misma lógica, ¿considera que la intervención junto a las comunidades ha generado algún tipo de efecto en las políticas públicas o en la gestión, ya sea a nivel central o local, en materia de obviamente de gestión de riesgo o emergencia?...

R: Nuestro trabajo siempre está desde lo local, lo esencial es lo local, y desde lo local es como nosotros hacemos incidencia en las políticas públicas, estoy diciendo que ahí desde lo local, de lo territorial, comunitario, sí hacemos un trabajo muy fuerte, y si lo identifica... o sea... de partida en nuestros proyectos que tenemos ahora, conformamos, primero hacemos sensibilización del tema, después conformamos los comités de locales de emergencia y estos comités están articulados por los gobiernos locales, por lo tanto, desde ahí ya hay un reconocimiento a ese trabajo que se va haciendo y hacer incidencia a lo local, y como equipos nacionales si tratamos de hacer incidencia a quizás a una política más centralizada, porque desde aquí en Santiago lo pudimos hacer, por tanto, trabajamos en distintas mesas de trabajo, nuestro desarrollo profesional que hacemos en los territorios que es más local, lo llevamos hacia lo más central, participamos en la mesa de comunitaria gestión de riesgo que está ONEMI, estamos nosotros, está la Cruz Roja, participamos en otra mesa que es de género y gestión de riesgo, también otra institución, lo público, lo privado, lo internacional, participamos en la Red

Maritima Internacional, que es una red que agrupa otras 14 organizaciones que son experta en la temática, y cómo a partir de ese trabajo, le decimos al sistema nacional protección civil que lo coordina la ONEMI, cuáles son las debilidades que pueden existir, pero también cuáles son sus fortalezas, es decir, estamos en distintos espacios haciendo incidencia y lo que nosotros llevamos es lo que hacemos en el territorio, el territorio pa' nosotros son nuestras diócesis, que trabajan en las comunidades articuladas con sus parroquias, capillas, es decir, desde lo local si hacemos incidencia a las políticas públicas...

E: Ya... y usted ¿nombraría algún tipo de efecto por ejemplo en alguna acción gubernamental que podría visibilizar, concreto?...

R: Mira, yo puedo visibilizar concretamente en los gobiernos locales y a niveles más regionales, el proyecto que estamos ejecutando hace un mes que es gestión local y riesgo, es un proyecto que articula la comunidad y las organiza para que los gobiernos locales las considere y si se ha logrado, o sea, las municipalidades sí reconocen estos comités que hemos ido formando, pero además la ONEMI regional reconoce que Caritas a estado interviniendo en estas comunidades, y así como nos reconoce nos invitan a las mesas gestión comunitaria para la gestión de riesgo y desastre, sí, al valorizar que sí es posible la micro significación, que es posible fortalecer comunidades y formar comunidades para tenerlas más resilientes, el trabajo que hemos hecho ahí, nos valoran después en lo mas nacional, y sí, de hecho este mes... el próximo mes vamos a coordinar un simulacro donde participa la ONEMI, los municipios, las gobernaciones, es decir, distintos actores que están en el territorio, por tanto, valoran lo que hacemos en términos de trabajo profesional, concretamente sí estamos valorados...

E: Ya... ahora mediante el trabajo de intervención de la Pastoral Social Caritas ¿cómo se genera, se incentiva mejor dicho, la generación de un discurso, una propuesta desde lo comunitario a la autoridad? ¿se genera desde la base con las personas?...

R: Por lo menos en nuestro programa sí, yo siento que el servicio nacional de Caritas que somos nosotros, si valoramos mucho nuestras contrapartes, son los equipos diocesanos, y los equipos diocesanos así están identificados en un territorio, en una diócesis específicamente, y lo que nosotros proponemos como trabajo comunitario que tiene que ver con esta participación, pero además como... como la participación se da en red, es valorada y reconocida y se instaura como modelo de trabajo... o sea, ahora yo siento que en mi programa no se... no podría decir si en los otros... pero si uno lo mira muy de afuera, no se... pastoral de adulto mayo y salud, si hay un discurso común que tiene que ver con el protagonista de estas personas, y cómo las personas son participes de sus propios procesos, y uno hace un rol de acompañamiento...

E: Y usted ¿nombraría una propuesta concreta que se haya hecho?, no importa qué comunidad en específico, pero... ¿se han hecho propuestas concretas a las comunidades?, no sé, en la ONEMI, la municipalidad...

R: ¿En trabajo comunitario?...

E: A partir del trabajo comunitario, pero con las mismas personas, no desde Caritas...

R: Mira, quizás mi mirada está en este último tiempo en 3 diócesis en Talcahuano... o sea Concepción, San Felipe y Talca, que sí lo hacen concretamente, Talcahuano, comunidades eclesiales que lo que quiere es parroquias resilientes, se articularon con el municipio y el municipio reconoce este trabajo y ahora son parte de su propuesta de... de gestión territorial, eso es como súper concreto... Talca lo que te estaba diciendo o sea, el trabajo de conformar comunidades informadas organizadas eh... el municipio de... específicamente el año pasado trabajamos en Penco en Talca, este año seguimos con el mismo municipio, y ya nos está solicitando que vayamos a otras comunidades a implementar el proyecto, o sea, que si concretamente reconocen que el trabajo comunitario que se hace si es posible y efectivo, en San Felipe es lo mismo, ahora nos están pidiendo desde la gobernación que podamos seguir aplicando el proyecto porque ven resultados positivos, porque ven que el trabajo comunitario que se está haciendo a la base, tiene efectos de eh... sinergia con ellos, o sea, el trabajo que hacemos con ellos no sólo es la comunidad, o sea, nosotros entendemos que las personas que habitan en la comunidad, estos actores, están articulados con otros actores en distintos niveles, y cómo estos niveles se tienen que articular de tal forma que puedan hacer sinergia, entonces, no es la comunidad sola es la junta de vecinos, los club deportivos, la parroquia, pero además son todas las otras organizaciones que estén en presentes, pero además lo más formal, que son los municipios, las gobernaciones, intendencias, partimos muy de abajo después de dos años que llegamos a las gobernaciones pero sí...es posible, pero sí hay que ser muy perseverante, no es un modelo de corto plazo...

E: Ya...usted me había mencionado que la estrategia o el mecanismo de intervenciones principalmente participativo, ¿podría usted detallarme en otras palabras, más específicamente, como se incorporan a las personas en este proceso?...

R: Si... primero son las diócesis las que identifican las comunidades donde se va intervenir, una vez que estén identificadas las comunidades se presenta la propuesta a la comunidad, y se le consulta si quieren ser parte del proyecto, nunca le vamos a imponer un proyecto en una comunidad donde no quieran participar, es decir, no le vamos a decir hagan tal cosas y acá... aquí tiene tal cosas, si no está de parte de la comunidad la disposición ser parte del proyecto no trabajamos, desde ahí ya parte la participación, o sea ellos nos tienen que primero autorizar para entrar a su territorio, después cuando ya estamos en el territorio hay todo un proceso de enfoques que vamos incorporando, o de técnicas, o instrumentos que permiten la participación, uno que he trabajado mucho, desde la educación popular, el hacer haciendo, con un método súper interactivo, por tanto, construimos los temas en conjunto, jamás vamos a ir a hacerlos expertos, y vamos a presentarnos con el proyector y pasar el tema ahí presente, no... lo que se pretende es que si vamos a trabajar hoy día en la reducción de riesgo desastre y queremos identificar riesgo, es que la comunidad haga el mapa de riesgo, que la comunidad diga cómo es su territorio, es decir, se aplican instrumentos que lo permiten desde la educación popular, por eso hartos

papelógrafos hartos plumones, e... hartos de construir, de visitar, de hacer tareas, nosotros siempre dejamos tareas en la comunidades, ya... ‘‘entonces usted para la próxima reunión tiene que averiguar tal y tal cosa, usted ahora tiene que invitar a la gente’’, entonces le dejamos las invitaciones, ‘‘usted tiene que convocar’’, hasta que llega un momento en que ellos tienen que dirigir, ellos tienen que participar de la reunión... hace poco tuvimos la validación de los diagnósticos y eran las mismas señoras las líderes, que las liderezas que va conformando, que tienen que presentarlo, y trabajamos esa presentación, y ellas tienen que hacer su micro-proyecto, entonces... esto contempla que identifican, que en el fondo para nosotros sería el diagnóstico comunitario... identifican un riesgo y ese riesgo tiene que tener un plan de acción que es un micro-proyecto pero ellos lo construyen, nosotros solo asesoramos, y desde ahí trabajamos la participación, o sea, la participación no está dada porque hayan... Ay! que participativo fue el taller porque fueron 30 personas, eso puede ser un índice de que sí hay gente, que sí están interesadas, pero participación también la medimos cómo los otros se involucran en el proyecto y hacen propio su proyecto, o sea, ellos reconocen los problemas, que ellos busquen soluciones, nosotros hacemos acompañamiento en ese proceso... con enfoque de género o equidad entre hombres y mujeres, por lo tanto, los talleres están invitados a todos y todas, entonces se buscan horarios que los acomoden a todos. San Felipe los horarios son después de las 6 de la tarde porque todos trabajan y la idea es que haya la mayor cantidad de personas que quieran participar... cuando se hacen encuentros, se diseñan espacios para los niños, para que las mujeres puedan asistir, porque quién les va cuidar los hijos, siempre es la excusa esa, ‘‘no, no puedo ir porque no tengo quien me cuida... ¡no!, usted sí puede ir porque acá hay un espacio para que le puedan cuidar los hijos’’, es decir, buscamos distintos mecanismos para que la comunicación sea efectiva, para que no haya discriminación, por tanto, es muy inclusivo. ..

E: Ya... bueno... a grandes rasgos, o más bien, ya sintetizando un poco, ¿considera usted que han ocurrido avances importantes o significativos en el avance hacia mejores o mayores derechos ciudadanos para la población en general, las comunidades, las personas? y en el caso de no haber ¿cuáles serían las limitantes?...

R: No sé si ha habido más avances significativos pero si sigue siendo, si es avance, en la medida que uno avance en la democracia y también avance en la participación, por tanto, la gente tiene posibilidad de expresarse y poder expresarlo, y... no sé si hay... pero cuando tú dices significativo...

E: Sí, o que usted... lo más que le marque, por ejemplo en ese sentido... si yo le hago la pregunta, ¿qué es lo que primero se le viene...?...

R: Mira, cuando nosotros iniciamos con estos proyectos, nosotros vimos que tiene que ver con nuestra historia social, pero también tiene que ver con nuestros modelos económicos, la gente lo que más me decía, ¿Que me trae a mí?, yo persona individual, pero uno cuando le dice, no, es para la comunidad, no, no quiere, pero cuando uno empieza a trabajar el tema comunitario es difícil que se entienda el concepto de ser solidario con el otro, o de ser subsidiario con el otro, o

sea, siempre estamos pensando que es para nosotros, del individuo y del neocapitalismo, el yo y yo... después de estos tiempos y cuando tú empiezas a trabajar quizás uno de los avances significativos es, cómo las comunidades cambian esa mirada y logran entender que la asociatividad también es un beneficio y en la medida en que están asociados, o que están coordinados, o que están organizados, si van a lograr obtener mejores beneficios, o sea cuando ocurre un desastre y están organizados van a tener mejores ventajas que estar solo, siento que ese es el cambio que yo he visto, puede que hayan otros más, pero yo en el tema de la participación he visto más o menos eso...

E: Ya... bueno esta pregunta está más relacionada, pero ya a nivel más general, a visión global de lo que usted entendería por Pastoral Social Caritas, ¿Cuáles son los aportes que usted considera relevantes de la institución hacia a una participación ciudadana plena, en el sentido de ejercicio activo de derecho y la promoción de los derechos sociales políticos y civiles?...

R: Ay que complicado, porque es difícil cuando uno tiene una parcelada... de la parcela y que esa es la limitación que tiene las pastoral, que hay un discurso, hay un principio o un decir, pero eso queda como un discurso y no... y cuesta ver los signos más prácticos, porque puede ser que lo esté haciendo pero yo no lo visualizo aun cuando estoy en Caritas, yo siento que en general se promueve la participación y se hacen muchas mesas de incidencia pero quedan para algunos no más *po'*, o sea es bien parcelado también... por ejemplo el mismo proyecto en que estas tú, yo no lo visualizo porque no lo veo, pero yo veo que hay mesas, y lo que más se visualiza es lo de adulto mayor, quizás hay otras aristas pero no son visibles, lo mismo que en salud o cualquier pastoral que existan, desde la pastoral si se promueve y si se hacen cosas, pero no son, vas a conocer...

E: Usted se refiere, por ejemplo, que uno de los factores tiene que ver de esta visibilización general, con la organización del equipo de trabajo y también en el sentido de que, en definitiva, depende de la temática...

R: Si, también hay interés diocesano, puede ser, aquí hay 26 diócesis o la castrense no que quien más esta por ahí, que no tengo claro... pero visiblemente en el discurso esta esto ser... de incidir en una política pública y de ser participativo, de ser democrático, el discurso que tú puedes ver siempre y lo vas a ver escrito y lo puedes escuchar... pero cómo eso se hace práctico, lo puedes ver en algunas partes, porque con algunos se trabaja, por ejemplo yo trabajo con 3 diócesis, principalmente 4 ahora con Valparaíso, cuando fue el 27 F eran 7 diócesis pero estamos hablando de 26, que pasa con las otras capas, están en otros temas, entonces como hay una articulación, no quedan visibles, pero si hay un discurso común que todos asumimos, que tiene que ver con hacer procesos participativos con promoción de las personas, con dignidad de las personas, ese es un discurso común y que siempre está presente...

E: Claro, ahora el factor que usted me señala de rigor en este caso sería entre discurso y realidad y como lo visibilizas, ya, ahora usted mencionaba que un elemento importante tiene que ver qué

diócesis trabaja qué tema, igual ¿usted consideraría que se debe a la amplia gama de territorio que abarca Chile...?...

R: Si también, o sea ir al norte es súper caro para nosotros, en el norte estamos con respuesta al terremoto, que va Rodrigo principalmente, pero quedan todas las iniciativas que se puedan desarrollar, tienen una gran limitante que tiene que ver con los recursos y todo tiene que ser financiado, y para ser financiado tienes que tener propuestas y proyecto, muchas veces no están los recursos, entonces tú vas a esos lugares en la medida que tienes los recursos para tenerlo, entonces claro voy al norte hoy en día porque hubo un terremoto, entonces, una catástrofe se transforma en una oportunidad, la oportunidad para que la Pastoral Social Caritas desde su programa MAGRE pueda intervenir y podamos desarrollar procesos para la reducción de riesgo y desastre, instauramos el tema, el tema de la emergencia, el tema de la gestión propiamente tal, pero si no hubiese sido ese terremoto, lo más probable todavía no estaríamos trabajando ni en Arica ni en Iquique... Antofagasta, con gran interés de su diócesis trabaja la temática pero no tenemos los recursos para decir ‘mira hay un proyecto que te permite esto’, Punta Arenas, un sacerdote súper empoderado que además es el coordinador de las reyes de... Punta Arenas y Magallanes y también yo fui el año pasado puntualmente por un proyecto y capacitación, pero como no tenemos más proyectos no, no asiste, y los vínculos quedan en el email, en el teléfono pero en cosas concretas, prácticas, se diluyen porque tampoco hay un recurso y/o porque tampoco hay una disposición desde las diócesis a destinar recursos para esto, o sea las diócesis nunca tienen recurso para esto, y funcionan en base a proyectos, y Caritas funciona en base a proyecto, entonces... eh... esta el discurso pero concretamente hay proyectos que te pueden financiar ese discurso...

E: Ya, y esta es la última pregunta de esta entrevista, y tiene que ver con qué, ya haciendo una lectura general de todo, lo que hemos conversado, ¿qué medidas recomendaría usted para mejorar el trabajo de la Pastoral Social Caritas?...

R: Mira, desde lo más estructural posible y siempre lo hemos... yo por lo menos lo he pensado así, esto... partiendo de que hay una estructura o que te normalice, cuál es tu cargo y tu función, aquí no existe, ninguno tiene aquí definido, a lo mejor administración, pero ninguno tiene definido sus funciones, por lo tanto, también queda a tu disposición de tus funciones, están limitadas a un proyecto, no te pueden venir a medir o a evaluar en base a qué, si no está estipulado, eh... cuando ya existe esa gravedad siento que aquí lo que nos falta, es articular de tal forma los distintos programas, por tanto, debería a ver una figura coordinadora, entre... porque está el director, está el presidente... está el director, pero ahí viene un equipo profesional, todos los que están aquí en este piso, el director aquí y todos los demás, cada uno con sus programa de trabajos, en cada programa o área hay un referente, ya... pero esa articulación o esa sinergia no se da... entonces a veces uno no sabe lo que hace el otro, ni comunicaciones a veces sabe lo que hacemos, y pasa, por ejemplo, porque nosotros no nos comunicamos, no nos informamos, no hay un referente, no sé cómo se podría llamar, técnico, que esté entre el director y todos estos

equipos profesionales y haga esta articulación más sistemática de que es lo que está pasando como proceso... no sé si eso mejore pero va a ayudar mucho a ordenarnos, yo siento que todos hacemos hartas cosas, pero cada uno en su parcela, no sé si tú lo visualizas así, pero sí cada uno en su parcela hace cosas...

E: Y eso también, usted considera que puede ser, obviamente yo sé que usted llegó el 2010 a la institución, pero también ¿usted cree que pueda relacionarse al proceso a un nivel de la Pastoral Social de las Conferencia Episcopal y Caritas?...

R: Quizás Yo creo que al principio, ahora hoy en día no, somos casi todos nuevos, yo creo que es como de la estructura...

E: De la planificación de la organización...

R: Si, si, tiene que ver con eso, tiene que ver de qué se hacen estas jornadas nacionales, donde se diseñan los objetivos y se hace un plan de trabajo estratégico y todo, pero quedan ahí *po'* no bajan no se visualizan, yo te puedo decir que yo participé en la planificación y he visto todo eso, pero quien lleva ese control, o ese acompañamiento, ese *feedback*, esa sinergia, no lo sé. Yo veo algunas personas que trabajan y que intervienen, en eso la estructura más macro, pero *pa' ir pa'* abajo no sé, entonces como se da con las diócesis también en una distinción, entonces al final hacemos hartas actividades que conducen a un fin que tiene que ver con este plan estratégico pero que no están sistematizadas ni articuladas, entonces ahí se va perdiendo, y eso hace que se vaya perdiendo lo que se hace, no somos visibles porque a Caritas mucha gente no lo conoce, y nos asocian a la Iglesia y se recuerdan de años atrás de la leche, el queso, la ropa, que era Caritas, antes bajaba el padre Osvaldo Santi, también nos asocian a ENAC, como la capacitación cuando no somos ...no tenemos ninguna vinculación con ENAC, solo el nombre de la canción, cuando nos asocian también a la clínica de la familia desde el padre Santi, pero cuesta mucho identificar Caritas hoy en día con este rol, porque hicimos tantas cosas tan dispersas, pero no visibles, eso siento la verdad, o sea yo no sé lo que pasa con las otras pastorales que están en este mismo piso, sé que hacen cosas que están trabajando, pero más allá, y yo que estoy aquí y no lo sé, y el resto no sé si lo va a saber...

E: Eso sería la entrevista, se lo agradezco bastante...

