



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,  
JURÍDICAS Y ECONÓMICAS  
Escuela de Sociología

# **“NUEVAS FORMAS DE ACOMPAÑAMIENTO ESCOLAR”**

*Acciones que benefician el aprendizaje del estudiante*

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE  
LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA Y AL  
TÍTULO DE SOCIÓLOGO

AUTOR:

VALERIA MORENO ALTAMIRANO

PROFESOR GUÍA:

DR. MARIO SANDOVAL MANRÍQUEZ.

**SANTIAGO-CHILE  
2012**

**“No le evitéis a vuestros hijos las dificultades de la vida,**

**Enseñadles más bien a superarlas”**

**(Pasteur, Louis)**

## **Agradecimientos**

A mis padres, gracias por su sacrificio y confianza en esta etapa de mi vida. Gracias por sostenerme y apoyarme en los momentos alegres y tristes de este camino. Gracias por esas sonrisas, besos y abrazos que diariamente me otorgan. Sin ustedes, esta labor no hubiese sido posible.

A mi hermano, mi paño de lágrimas, gracias por el apoyo y el cariño entregado en los distintos momentos que hemos enfrentado juntos. Gracias por las risas que me brindas en los momentos de tristeza, preocupación y alegría. Gracias por mostrarme la solución frente a las situaciones adversas. Gracias por tus caricias, besos y abrazos tan fundamentales en mí día a día. Sin más que decir, gracias por existir.

A mi compañero de vida, Alejandro, gracias por el apoyo y aliento constante. Gracias por la confianza en mis capacidades. Gracias por compartir estos largos años junto a mí, por las situaciones vividas y por los aprendizajes que día a día vamos adquiriendo. Gracias por tu compañía y amor.

## **Tabla de contenido**

I. RESUMEN .....	7
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
2.1 Antecedentes de la investigación: .....	9
2.2 Relevancia Sociológica de la Investigación .....	13
2.3 Problema de Investigación: .....	15
2.4 Pregunta de investigación:.....	16
2.5 Objetivos de Investigación: .....	16
2.5.1 Objetivo General:.....	16
2.5.2 Objetivos Específicos: .....	16
2.6 Supuestos de la investigación:.....	17
III. MARCO TEÓRICO.....	18
3.1 Mirada histórica de la familia: Desde comienzos del siglo XIX hasta el siglo XXI.....	18
3.2 Familia como sistema social: Cambios estructurales influyentes por sistemas externos. ....	23
3.3 ¿Cómo el rol socializador y educativo de la familia es respaldado por el sistema escolar?.....	28
3.4 Principales agentes educativos que influyen en el desarrollo de la persona. ....	32
3.4.1 Agentes de socialización.....	33
3.4.2 Escuela como agente educativo .....	36
3.5 La educación como institución reproductora de las estructuras sociales. ....	40
3.6 Factores y modos de acompañamiento que influyen en el rendimiento escolar.....	44
3.6.1 Factores Externos.....	45
3.6.2 Factores Internos:.....	48
IV. MARCO METODOLÓGICO.....	52
4.1 Paradigma y Enfoque Metodológico .....	52
4.2 Alcances del Estudio .....	53
4.3 Diseño Muestral .....	54
4.3.1 Universo físico-social .....	54
4.3.2 Unidad de Análisis.....	55
4.3.3 Muestra .....	55
4.3.4 Criterio de selección de los sujetos de estudio .....	57
4.4 Técnicas de Recolección de Información.....	57
4.5 Técnicas de Análisis .....	60

4.5.1 Análisis de Contenido.....	60
4.6 Procedimiento de Validación Científica.....	62
V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS .....	65
5.1 Caracterización de datos secundarios del Establecimiento Monte de Asís.....	65
5.1.1 Características Generales .....	65
5.1.2 Nivel educacional de los padres.....	66
5.1.3 Rendimiento escolar de los alumnos .....	67
5.1.4 Tipos de familias.....	68
5.2 Análisis de Contenido .....	69
5.2.1 Resultados de las entrevistas semi-estructuradas realizadas a apoderados del establecimiento Monte de Asís: Hacia el conocimiento de nuevas formas de acompañamiento escolar .....	69
5.2.2 Formas de acompañamiento escolar .....	71
5.2.3 Autonomía e independencia escolar .....	76
5.2.4 Actividades extra-programáticas: Para un fortalecimiento de la relación apoderado-estudiante .....	79
5.3 Resultados de las entrevistas semi-estructuradas realizadas a estudiantes del establecimiento Monte de Asís.....	82
5.3.1 Formas de acompañamiento escolar reconocida por los estudiantes.....	82
5.3.2 Independencia y responsabilidades estudiantiles.....	86
5.3.3 Relación Apoderado-Establecimiento .....	88
5.3.4 Actividades cotidianas compartidas por el grupo familiar ¿Cómo favorecen al ámbito escolar del estudiante? .....	90
5.4 Análisis Observación No Participante.....	91
VI. CONCLUSIONES .....	95
VII. BIBLIOGRAFIA .....	101
VIII. ANEXOS.....	104
DISEÑO DE LOS INSTRUMENTOS.....	104
Pauta entrevista apoderados.....	104
Pauta entrevista alumnos .....	105
Pauta observación no participante: .....	106
PLAN DE TRABAJO: .....	107
TRANSCRIPCIONES DE ENTREVISTAS APODERADOS .....	110
Entrevista N° 1.....	110
Entrevista N° 2.....	119
Entrevista N° 3.....	129

Entrevista N° 4.....	137
Entrevista N° 5.....	146
Entrevista N° 6.....	160
TRANSCRIPCIONES DE ENTREVISTA ESTUDIANTES .....	175
Entrevista N° 7.....	175
Entrevista N°8.....	179
Entrevista N°9.....	183
Entrevista N°10.....	188
Entrevistado N° 11.....	192
Entrevista N° 12.....	195
OBSERVACIONES NO PARTICIPANTES .....	198

## I. RESUMEN

---

La siguiente investigación, surgió por las problemáticas educacionales que ha vivido nuestro país en los últimos años. Frente a esto, nos preguntamos ¿Qué otras instituciones se relacionan con la educación y el aprendizaje de la persona? Encontrando a la familia como principal institución o grupo social, la cual educa en primera instancia (desde el nacimiento) al individuo, otorgándoles patrones de comportamientos, normas y valores que finalmente utilizarán en instituciones posteriores, como por ejemplo en la escuela, institución encargada -en segunda instancia- de la educación y aprendizaje de la persona. De esta manera, la principal finalidad de nuestra investigación, buscó conocer la complementariedad existente entre estas dos instituciones para la educación y el aprendizaje de los niños y adolescentes, conociendo como la familia respalda la socialización secundaria de los niños y niñas que integran su grupo familiar. Frente a lo anterior, y para ser más minucioso en la finalidad de nuestra investigación, se buscó conocer “cuáles son las formas de acompañamiento escolar que otorgan los apoderados a sus hijos, alumnos de 6° a 8° básico del colegio Monte de Asís, de la comuna de Puente Alto”.

Para la comprensión de nuestra investigación, debemos conocer algunos conceptos que se aluden en el siguiente documento, los cuales son relevantes ya que son palabras, conceptos o sujetos claves que caracterizan el siguiente estudio. De esta manera, y según las definiciones del diccionario de la lengua española (2001), comprendemos por:

**Apoderado:** Concepto *“dicho de una persona: Que tiene poderes de otra para representarla y proceder en su nombre”*

**Estudiante:** *“Persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza”*

**Acompañamiento:** *“(1) Acción y efecto de acompañar o acompañarse. (2) Gente que va acompañando a alguien”*

**Rendimiento:** *“Proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados”*

Se debe recordar, que todos estos conceptos se relacionan con el ambiente escolar de los adolescentes, por lo tanto, son conceptos relevantes para comprender las diferentes acciones que se realizan frente al ámbito educacional.

Finalmente, debemos mencionar que nuestra investigación se realizó en un colegio Particular subvencionado de la comuna de Puente Alto, con el fin de conocer, las ventajas o dificultades del acompañamiento escolar en estos estratos sociales, buscando crear patrones de comportamientos que beneficien la educación y el aprendizaje de los niños y adolescentes. La siguiente investigación, es de carácter cualitativo con alcance descriptivo, la cual nos ayudo a comprender el significado que tanto apoderados como estudiantes le otorgan a las formas de acompañamiento escolar y a la relación padres e hijos.



## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

---

### 2.1 Antecedentes de la investigación:

A lo largo de los años, diversas han sido las investigaciones que buscan conocer los factores que influyen en el rendimiento escolar y en la adquisición de conocimiento de niños y jóvenes, señalando diferentes aspectos que se interrelacionan entre sí. Uno de los aspectos o factores más relevantes que influyen en el rendimiento escolar y en la educación de las personas, es lo que se denomina el *efecto cuna* (Brunner, 2010), es decir, las características, habilidades, enseñanzas y modos de comportamiento que otorga la familia como principal ente socializador. Mientras que el segundo aspecto relevante es la escuela, es decir, las herramientas, conocimiento y habilidades que entrega esta institución, en lo cual claramente influye la calidad del docente, la malla curricular y la eficacia que caracterizan a cada institución (Casassus, 2003). Lo antes mencionado, lo podemos observar claramente en las argumentaciones que nos plantea Brunner, en su artículo “*lenguaje del hogar, capital cultural y escuela*”, en donde nos expresa:

*“las variaciones en los resultados del aprendizaje –los variables logros o rendimientos de las y los estudiantes- se hallan determinados, en primerísimo lugar, por la familia (el efecto cuna). Y solo secundaria o subordinadamente por la escuela (esto es, los procesos formales de enseñanza/aprendizaje) y su entorno institucional”* (Brunner, 2010, p.2)

La familia y la escuela cumplen en la actualidad las funciones más relevantes de la sociedad, otorgando herramientas, habilidades y conocimientos a los individuos que se encuentran en pleno desarrollo emocional e intelectual, los cuales son utilizados con posterioridad en la inserción del individuo a los otros subsistemas sociales, tales como el ámbito laboral, ámbito familiar, ámbito cultural, entre otros. A continuación, apreciaremos de manera general las diversas situaciones y problemáticas observadas en estas dos instituciones afectando de manera positiva o negativa el rendimiento escolar de los alumnos, de esta manera, se busca limitar la temática a tratar en la presente investigación, la cual busca adentrarse en las formas de acompañamiento que otorgan las familias, las cuales se pueden ver reflejadas en el rendimiento escolar de los estudiantes.

Adentrándonos en los sujetos o actores relevantes en nuestra investigación podemos observar (en primera instancia), que la familia es la encargada de otorgar *“un conjunto de valores y normas compartidas que guían las formas de pensar, sentir y actuar de las personas”* (CERC; ICHEH, 1992, p.45), estas herramientas y habilidades son otorgadas a través de la socialización primaria experimentada por el individuo en su primera etapa de vida, la cual busca *“facilitar la inserción del individuo en el mundo social, hacerle un miembro del grupo social.* (Delval, 2000, p.80), es decir, otorgar habilidades de socialización para la posterior inserción de los niños en la institución escolar y en diversos grupos que componen la sociedad.

En la cotidianidad de la sociedad, la familia se interrelaciona con otros subsistemas, por lo cual, ha debido enfrentar diversas transformaciones que en la actualidad se pueden apreciar en el cambio estructural que esta institución ha experimentado. Diversos acontecimientos han influido en el cambio familiar,

*“la creciente incorporación de las mujeres al trabajo y la reducción del tamaño de la familia está llevando a que los niños necesiten permanecer en algún sitio fuera de la casa, lo que ha dado lugar a la aparición de guarderías y de escuelas infantiles a las que los niños se incorporan cada vez más precozmente”* (Delval, 2000, p.87)

Los diversos tipos de familia existentes en la actualidad, tales como: familia nuclear, familia extensa, familia reconstituida, entre otras (Recca, 1993), han traído consigo nuevas instituciones que buscan satisfacer las necesidades del grupo familiar. Pensando en los antiguos y los nuevos roles que tienen los integrantes del núcleo familiar, es que nos preguntamos ¿Cómo afecta esta transformación familiar en la socialización primaria de los niños? ¿Cómo los padres buscan equilibrar la calidad y cantidad de tiempo para la formación y desarrollo de sus hijos? ¿Cómo otras instituciones ayudan y respaldan este cambio estructural que ha sufrido la sociedad? Frente a estas interrogantes nació nuestro tema de investigación, el cual buscó conocer las formas de acompañamiento escolar que utilizan los padres o apoderados.

Por la situación y contextos a los que se enfrenta la institución familiar, y por la estructura y necesidades del sistema social, la escuela cumple en la actualidad la segunda función primordial en el desarrollo, formación y educación de los

individuos. Es por esto, que en la actualidad la sociedad chilena posee 12 años de educación obligatoria, logrando un mínimo de habilidades duras y blandas que ayudan a los niños y jóvenes a integrarse a otros ámbitos sociales. El individuo pasa gran parte de su formación en este tipo de instituciones, las cuales apoyan muchas enseñanzas que años anteriores otorgaban otros espacios sociales, como es el caso de la iglesia y la familia, encargadas de entregar herramientas de socialización en el individuo. Frente a estos nuevos roles y funciones que algunas instituciones experimentan, se crean ciertas divergencias frente a la acción y desempeño de estas, esto claramente es lo que nos expresan algunos autores mencionando que,

*“desde el punto de vista educacional, la familia a delegado también este rol y cada vez se ha ido liberando de este rol. La escuela hoy día, aún más, el jardín infantil y la sala cuna han asumido este rol educativo”* (CERC & ICHECH, 1992, p.39)

Se cree pertinente conocer las funciones que estas dos instituciones bases de la sociedad poseen, de esta manera, poder lograr un equilibrio y un vínculo adecuado para el beneficio de los alumnos e hijos en formación.

En la actualidad, diversos son los cuestionamientos que las instituciones escolares enfrentan, lo cual es consecuencia principalmente de la desigualdad social existente en nuestro país. Es de esta manera, que la escuela en muchos casos, funciona como institución reproductora, ya que *“existe un amplio consenso respecto del hecho que la mayor influencia sobre los resultados escolares de los alumnos medidos por pruebas estandarizadas corresponden a las condiciones del hogar (es decir, los antecedentes familiares; el efecto cuna)”* (Brunner, 2010, p.3). En Chile, la evaluación SIMCE realizada por el ministerio de educación, busca *“contribuir al mejoramiento de la calidad y equidad de la educación”* (SIMCE, 2010), la mencionada evaluación busca medir niveles de logros de los estudiantes, los cuales son categorizados en los siguientes niveles:

**Tabla N° 1: Puntaje por niveles de logros (4° básico)**

<b>RANGO DE PUNTAJES PARA CADA NIVEL DE LOGRO SEGÚN PRUEBA 4° BASICO</b>					
Nivel de logro	Prueba				
	Lectura	Escritura	Ed. Matemática	Comprensión del medio social y cultural	Comprensión del medio natural
Avanzado	281 puntos o más	57 puntos o más	286 puntos o más	295 puntos o más	284 puntos o más
Intermedio	Entre 241 y 280 puntos	Entre 49 y 56 puntos	Entre 233 y 285 puntos	Entre 246 y 294 puntos	Entre 241 y 283 puntos
Inicial	240 puntos o menos	48 puntos o menos	232 puntos o menos	245 puntos o menos	240 puntos o menos

(SIMCE, 2010)

**Tabla N° 2: Puntaje por niveles de logros (8° básico)**

<b>RANGO DE PUNTAJES PARA CADA NIVEL DE LOGRO SEGÚN PRUEBA 8° BASICO</b>		
Nivel de logro	Prueba	
	Lectura	Ed. Matemática
Avanzado	286 puntos o más	321 puntos o más
Intermedio	Entre 235 y 285 puntos	Entre 276 y 320 puntos
Inicial	234 puntos o menos	275 puntos o menos

(SIMCE, 2010)

Los datos antes expuestos, son la forma de medición que nuestro país posee para evaluar las capacidades educativas que adquieren los estudiantes, aunque debemos mencionar que un gran número de investigaciones demuestran que,

*“los países con mayor desigualdad tienen más dificultad para producir buenos resultados escolares, justamente porque deben compensar un mayor déficit de origen socio-familiar. Por el contrario, solo obtienen buenos resultados países con un nivel bajo de desigualdad. De los países de la muestra, Chile presenta el más alto nivel de desigualdad”*

(Brunner, 2003, p.7)

Como hemos mencionado en el párrafo anterior, existe diversos autores como: Brunner (2010), Velez & Schielfelbein (1995), Elacqua (2003), Mella & Ortiz (1999), Jadue (1992), entre otros, que se han encargado de investigar la relación e influencia que tiene el núcleo familiar y el nivel educacional de los padres en los posteriores

resultados de los hijos, lo cual se puede observar en el rendimiento escolar de los estudiantes. Pensando en todas las problemáticas que enfrenta el sistema educativo y en la actual aceleración existente en la vida familiar, se cree relevante conocer nuevos métodos o acciones que ayuden y vinculen estos dos sistemas positivamente. De esta manera, se cree relevante adentrarse y *conocer la forma de acompañamiento que los padres o apoderados otorgan a sus hijos, alumnos de 6° a 8° básico*. Esto con el fin de caracterizar modos de enseñanza y aprendizajes que faciliten la información al estudiante, la cual finalmente se pueda ver reflejada en la real comprensión y adquisición de conocimiento.

## **2.2 Relevancia Sociológica de la Investigación**

Se creyó relevante realizar esta investigación por los diversos acontecimientos que ha enfrentado el país en el ámbito educacional, donde claramente se presentan distintas problemáticas institucionales, las cuales dificultan el aprendizaje de los menores tanto de educación básica como de educación media. Además, cabe destacar, que la educación en la actualidad es un pilar fundamental en el desarrollo de los individuos, buscando entregar herramientas para la inserción futura en otros ámbitos sociales, los cuales van de la mano con la evolución de la personas en el sistema social.

En la actualidad, la sociedad chilena posee instituciones educacionales segmentadas por estratos socioeconómicos, lo que crea diferencias de aprendizajes en los distintos segmentos sociales, limitando oportunidades futuras en cada individuo. Lo antes mencionado es un claro reflejo de los resultados que muestra la evaluación SIMCE del año 2010, observando que el rendimiento frente al aprendizaje es regular entre los alumnos de cuarto básico. Este nivel escolar fue evaluado el año 2010, encontrando en el área de lectura a un 45% de alumnos que alcanza nivel avanzado, seguido por un 28% con nivel intermedio, mientras que un 27% se encuentra en un nivel inicial. Una situación más preocupante ocurre en el área de educación matemática, en donde el 28% de los estudiantes que cursan 4° básico logran un nivel avanzado, mientras que un 36% se encuentra en nivel intermedio, repitiéndose este porcentaje en el nivel inicial. El área comprensión del medio social y cultural nos muestra un similar comportamiento al último observado, en donde solo un 21% de los estudiantes alcanza un nivel avanzado, seguido por el nivel intermedio que representa a un 37%, mientras que el 42% restante solo alcanza un nivel inicial. Los resultados expuestos, son claramente preocupantes, ya que los alumnos no logran habilidades y

conocimientos que deberían poseer para el nivel y edad correspondiente. Además de esto, realizando una sumatoria entre los niveles iniciales e intermedios, encontramos que la gran mayoría de los alumnos de 4° básico, no desarrollan las habilidades requeridas como requisitos mínimos por el ministerio de educación.

La anterior situación descrita, es la que nos lleva a interiorizarnos en el tema a investigar, pues la deficiencia en los resultados han sido puntos de críticas en los modelos educacionales, de esta manera, es como nos cuestionamos las responsabilidades existentes, ya que claramente el sistema educacional busca otorgar herramientas y habilidades, las que observamos con los datos antes descritos que no se cumplen a cabalidad, pero ¿cuánto grado de responsabilidad poseen los adultos o apoderados en la educación de sus hijos? Frente a esta interrogante, es que se busca apreciar los modos de apoyo y acompañamiento de los padres frente a la educación para con sus hijos, observando la relación que estos tienen con los menores y con la institución escolar a cargo del desarrollo educacional.

Lo anterior se cree relevante pues, en la familia cae la primera responsabilidad de socialización, otorgando habilidades básicas para entablar relaciones y formas de comportamientos a seguir, pero es también, en este grupo en donde se deben entablar lazos de apoyo entre sus integrantes, los cuales ayudan en el desarrollo de la persona frente a los otros ámbitos mencionados. Estos modos de acompañamiento o apoyo que otorga la familia a sus hijos estudiantes, se indagaran en el presente documento, buscando apreciar falencias y ventajas que se les otorguen a los menores como método de respaldo para un mejor aprendizaje y desarrollo educacional.

Los avances y cambios que ha experimentado la sociedad chilena en las últimas décadas, han influido en las diversas transformaciones que han enfrentado los grupos familiares. Estos cambios son los que podemos observar en los resultados de la encuesta CASEN, en la cual al comparar datos del año 2006-2009, encontramos una leve disminución en las familias biparentales, las cuales representaban un 61,2% decreciendo al 58,6% de las familias, mientras que las familias monoparentales aumentan de un 25,6% a un 27,6% (en el año 2009). Aunque no se producen aumentos o disminuciones significativas, los datos claramente nos muestran las transformaciones que han experimentado las familias en nuestra sociedad, en un rango de 3 años. Frente a estos cambios se busca conocer ¿cómo estas transformaciones han afectado la formación del individuo? ¿Cómo ha cambiado la relación familia-educación frente a las distintas transformaciones sociales? ¿Cuáles son los modos de acompañamiento o apoyo que expresan los padres y apoderados de

los distintos grupos familiares? Se cree relevante indagar en esta temática por las transformaciones y aceleración social que los individuos están experimentando, por esta razón, se cree que la responsabilidad en la dificultad de aprendizaje de los estudiantes (que son expresadas en los resultados SIMCE) es compartida, por estas dos instituciones o sistemas sociales que conforman a la sociedad, la familia y el ámbito educativo.

### **2.3 Problema de Investigación:**

Los cambios que han afectado a la sociedad, han producido diversas transformaciones en los distintos ámbitos sociales. En la siguiente investigación nos preocupan principalmente los cambios que se han producido tanto en la familia como en la educación, los cuales han influido de manera directa en el crecimiento y desarrollo de los individuos. Frente a esto, se buscó indagar en *las formas de actuar que los padres y/o apoderados utilizan frente al acompañamiento escolar que otorgan a sus hijos, alumnos de 6° a 8° básico del colegio Monte de Asís, de la comuna de Puente Alto.*

El colegio particular subvencionado Monte de Asís de la comuna de Puente Alto, es seleccionado por la homogeneidad socioeconómica de los estudiantes y familias que lo integran, representando al estrato socioeconómico medio-alto (según caracterización de resultados SIMCE del año 2010). Se decidió trabajar con este segmento de la población por la cantidad de investigaciones realizadas en estratos sociales más bajos, los cuales representan a establecimientos educacionales municipales o colegios con bajos aranceles. Se debe tener presente, que la importancia de esta investigación no tiene relación alguna con el estrato socioeconómico de los estudiantes, sino con las formas de acompañamiento y apoyo que los padres o apoderados otorgan a estos estudiantes. Además, se debe mencionar que la edad de los estudiantes fluctúa entre los 11 a 13 años, siendo importante el apoyo u acompañamiento otorgado por sus apoderados frente al desarrollo intelectual y emocional que los menores experimentan en esta etapa niño-adolescente, proceso en el cual se debe entregar herramientas fundamentales por parte de los adultos responsables para un buen desempeño y desarrollo íntegro del individuo.

Debemos mencionar que se realizó una investigación cualitativa de tipo descriptiva, utilizando entrevistas semi-estructuradas, tanto a apoderados como a estudiantes, esto con el fin de recopilar la información necesaria para responder a

nuestros objetivos planteados con posterioridad. Por otra parte, se utilizaron datos secundarios cuantitativos (otorgados por el establecimiento educacional) con el fin de caracterizar los cursos y familias que conforman los niveles de 6° a 8° básico. Finalmente, para delimitar nuestro tema de investigación, debemos nuevamente mencionar que se buscó “*conocer las formas de acompañamiento escolar que otorgan las familias a sus hijos, alumnos del colegio Monte de Asís de la comuna de Puente Alto, que cursan 6° a 8° básico*”, esto con el fin de categorizar y conocer formas de actuar que faciliten el aprendizaje y aumenten el rendimiento escolar de los estudiantes.

#### **2.4 Pregunta de investigación:**

¿Cuáles son las formas de acompañamiento escolar que otorgan los apoderados a sus hijos, alumnos de 6° a 8° básico del Colegio Monte de Asís, de la Comuna de Puente Alto?

#### **2.5 Objetivos de Investigación:**

##### **2.5.1 Objetivo General:**

Conocer cómo los apoderados de las familias que integran el colegio Monte de Asís de la comuna de Puente Alto, acompañan la formación escolar de sus hijos, alumnos de 6° a 8° básico.

##### **2.5.2 Objetivos Específicos:**

- Caracterizar el nivel educacional de los padres, que tienen a sus hijos como alumnos de 6° a 8° básico, en el Colegio Monte de Asís.
- Conocer los tipos de familias que integran los cursos de 6° a 8° básico del Colegio Monte de Asís.
- Describir las acciones de los apoderados en el acompañamiento escolar que le otorgan a sus hijos, alumnos del colegio Monte de Asís que cursan 6° a 8° básico.
- Identificar similitudes y/o diferencias en la forma de acompañamiento escolar que otorgan los apoderados de los distintos tipos de familias que integran los cursos de 6° a 8° básico del Colegio Monte de Asís.



- Caracterizar desde la mirada de los estudiantes de 6° a 8° básico, las formas de acompañamiento que dicen recibir de sus padres, apoderados del colegio Monte de Asís.

## **2.6 Supuestos de la investigación:**

- Apreciaremos diferentes formas de acompañamiento las cuales no dependen del tipo de familia que componen los cursos 6° a 8° básico del colegio Monte de Asís, de la comuna de Puente Alto.
- Identificaremos diferentes formas de acompañamiento, los cuales dependen de la edad del estudiante, alumno del colegio Monte de Asís de la Comuna de Puente Alto, que cursan 6° a 8° básico.
- Las formas de acompañamiento, que otorgan los apoderados que tienen a sus hijos en el Colegio Monte de Asís, entre los cursos de 6° a 8° básico, son un reflejo de la positiva o negativa relación que existe en el interior de los grupos familiares.

### III. MARCO TEÓRICO

---

Hemos estructurado nuestro marco teórico focalizándonos en dos conceptos fundamentales para nuestra investigación, familia y escuela. En primera instancia, se presenta una revisión teórica del concepto de familia, adentrándonos en los diversos factores que han influido en el cambio conceptual y estructural de este mismo término. Luego, se da a conocer la relación existente entre la familia y el ámbito educacional, considerándola como uno de los factores fundamentales en el aprendizaje, el cual se ve reflejado en el rendimiento escolar. Finalmente, nos adentramos al ámbito escolar, logrando su definición, funcionalidad y utilidad tanto para los individuos como para la sociedad, es aquí donde podemos conocer los factores que influyen en la adquisición de conocimiento por parte de los estudiantes, identificando factores relevantes expuestos en diversas investigaciones sociales.

#### **3.1 Mirada histórica de la familia: Desde comienzos del siglo XIX hasta el siglo XXI**

En el siguiente apartado, podremos conocer las transformaciones que ha experimentado el concepto de familia a lo largo de los años, para esto se debe tener presente que, *“la familia –dice Morgan- es el elemento activo; nunca permanece estacionada, sino que pasa de una forma inferior a otra superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto”* (Engels, 2006, p.39). A continuación, podremos conocer los distintos tipos de familias o definiciones de este concepto, para con posterioridad adentrarnos en las funciones que los grupos familiares poseen, finalizando con las nuevas definiciones del concepto de familia que existe en el siglo XXI.

Se debe tener presente que,

*“las características de la familia son universales, en tanto es una forma de organización social presente en todas las sociedades y épocas, pero al mismo tiempo es particular y responde a su polifuncionalismo y poliformismo, acorde con el contexto socio-cultural donde se desarrolla y el ámbito histórico”* (Quinteros, 1997, p. 13)

Estas características las debemos tener presente, para darle sentido a la definición o conformación de los grupos familiares existentes en los distintas épocas, por lo que podremos caracterizar los tipos familiares según el contexto histórico y sociocultural a los cuales pertenecen.

A comienzos del siglo XIX, la sociedad se caracterizaba por su función agrícola, la cual se puede observar en los distintos ámbitos sociales, es decir, la economía, la educación y el funcionamiento del grupo familiar se rigían por esta funcionalidad. Es en ese período, donde podemos observar principalmente dos tipos de familias, caracterizadas por el patriarcado y el matriarcado, entre estos tipos de familias *“no ha existido relación cronológica alguna, sino que, más bien, parece que el patriarcado debió predominar entre los pueblos dedicados al pastoreo, mientras que el matriarcado hubo de tener mayor difusión entre los pueblos dedicados a la agricultura”* (Beltrao, 1975, p.14). Estos tipos de familias, trajeron consigo la consolidación del matrimonio y junto a esto la monogamia, *“el vínculo matrimonial se reforzó al relacionarse con el interés económico debido a la implementación del tributo (...) El patriarcado no solo obligó a casarse, sino a casarse bien, instaurando la indisolubilidad del matrimonio”* (CERC & ICHEH, 1992, p. 29).

También podemos encontrar funcionalidades y formas de relacionarse específicas que caracterizan a los grupos familiares de esa época, en donde el trabajo era principalmente de carácter doméstico, siendo la familia la que realizaba la principal producción económica. Frente a esto, se deben exponer las principales funciones o características de estos tipos de familias frente al ámbito económico:

- *“La familia producía casi exclusivamente lo que necesitaba para el consumo y consumía la mayor parte de lo que había producido (...) Las familias vivían y trabajaban replegadas sobre sí mismas y en relativa independencia unas de otras”* (Beltrao, 1975, p.53).
- *“Todos los miembros participaban en este sistema de producción familiar mediante la división del trabajo interno de la familia, que se realizaba teniendo en cuenta la diferencia de status y rol correspondiente al sexo y a la edad (...) Desde el punto de vista económico todos eran activos más que pasivos”* (Beltrao, 1975, p.53).
- *“Esta colaboración familiar se realizaba dentro del recinto mismo del hogar y en sus proximidades. De este modo la familia era no sólo una <co-*

*habitación>, sino que mediante la <co-laboración> llegaba a ser una autentica <con-vivencia>” (Beltrao, 1975, p.53).*

Acá podemos observar la importancia de los integrantes del grupo familiar, en donde, *“una prole más bien numerosa aseguraba, si no la opulencia, por lo menos una cierta holgura económica”* (Beltrao, 1975, p.53).

En el mismo período anterior, pero en los estratos socio-económicos más altos, los matrimonios eran seleccionados por las familias de orígenes, para el bien económico de ambas familias participes en el trato. Con posterioridad, en el período de la revolución industrial, se pueden apreciar dos tipos de familias, la burguesa y la obrera, la primera de estas sigue con la línea del modelo patriarcal, mientras que con la llegada de la familia obrera se producen grandes cambios sociales,

*“Se caracteriza por la reducción del número de sus miembros a causa de la disminución del espacio destinado a la vivienda y por la reducción de los salarios. Los padres viven juntos sólo con un número limitado de hijos, apareciendo lo que se denominaría la familia nuclear”* (CERC & ICHEH, 1992, p. 29)

En el período industrial se experimentan grandes cambios, *“el desarrollo representa para la mujer, más que para el hombre, un cambio de status y de rol dentro de la sociedad y de la familia”* (Beltrao, 1975, p.94). Esto claramente es lo que se puede observar con la integración de la mujer al ámbito laboral, teniendo el rol de administradora de los recursos económicos adquiridos por los miembros adultos de la familia. Esta integración de la mujer al ámbito laboral, produce paulatinamente la independencia, emancipación y los cambios de roles que experimenta el género femenino frente a las labores domésticas, lo que finalmente trae un cambio social, cultural y familiar, el cual impera hasta la actualidad.

Frente a estos cambios observados, podemos decir que la familia ya no cumple el rol económico y procreador que años anteriores reflejaba, ahora *“la familia moderna (consolidada como tal a mediados del siglo XIX), está basada en los principios de la revolución francesa, que permitió los matrimonios por afecto y no solo en razón de las conveniencias políticas, económicas o culturales”* (Quinteros, 1997, p. 17), las parejas se unen con el único fin de encontrar la estabilidad, lo que lleva tanto a hombres como a mujeres a seleccionar a la persona con la que quieran compartir su

vida y formar familia. “*La moderna familia democrática, cuyos miembros disfrutaban de un alto grado de espontaneidad (self-expression) y se mantienen unidos mediante lazos de afecto, amistad e identidad de intereses*” (Beltrao, 1975, p.41), comienza a tomar terreno en la sociedad. Aunque, es en este tipo de familia, en donde “*la estabilidad familiar depende, ante todo, de la mutua comprensión y del entendimiento recíproco entre ambos cónyuges*” (Beltrao, 1975, p.113), situación que beneficia o perjudica la unión familiar, según la positiva o negativa convivencia que poseen los integrantes en la interacción cotidiana existente en el hogar.

La selección tanto del hombre como de la mujer, produce beneficios en la unión del núcleo familiar (la cual se ve reflejada en la igualdad de derechos entre los integrantes), pero a la vez grandes quiebres que se pueden observar con las crisis experimentadas en las instituciones familiares, principalmente visibles en los divorcios o separaciones que causan nuevas concepciones del término familia. Es como a finales del siglo XIX, principios y mediados del siglo XX, que experimentamos un cambio cultural, el cual influye en las transformaciones que experimentan las familias.

Es un hecho que la monogamia se instaure en la sociedad occidental, la familia nuclear sigue imperando y la finalidad de formar familia es la felicidad, pero con la independencia económica que tiene el género femenino y frente a la posibilidad de no encontrar en la pareja las necesidades y satisfacciones que esperan, se producen quiebres o rupturas, produciendo nuevos tipos de familias y uniones, las cuales las observaremos a continuación:

- **Familia Nuclear:** “*Conformada por dos generaciones, padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad conviven bajo el mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afectos, intimidad e identificación*”. (Quinteros, 1997, p.19)
- **Familia Extensa:** “*Está integrada por una mujer con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes, descendientes y/o colaterales; recoge varias generaciones que comparten habitación y funciones*” (Quinteros, 1997, p.19)
- **Familia Ampliada:** “*Modalidad derivada de la anterior, en tanto permite la presencia de miembros no consanguíneos o convivientes afines, tales como vecinos, colegas, paisanos, compadres, ahijados*” (Quinteros, 1997, p.20)

- **Familia Reconstituida:** *“Integrada por una pareja donde uno de ellos ó ambos, vienen de tener otras parejas y de haber disuelto su vínculo marital. En la nueva familia es frecuente que los hijos sean de diferentes padres o madres”* (Quinteros, 1997, p.20)
- **Familias Monoparentales:** *“Ocurre en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzosos (trabajo, cárcel, etc.) de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y conviven (...) Una modalidad en ascenso son los progenitores solteros”.* (Quinteros, 1997, p.20)

Los cambios sociales y culturales son los que crean estas nuevas definiciones de familias, que día a día van tomando gran representatividad en la sociedad chilena, esto claramente lo podemos observar al comparar datos de la *encuesta CASEN* entre los años 2006 y 2009, encontrando en el primer período a un 61,2% de familias biparentales (o nuclear) reduciéndose en el año 2009 a un 58,6% de las familias categorizadas en esta situación. Mientras que el aumento de las familias monoparentales va desde un 25,6% (lo que representa a 1.359.399 hogares) a un 27,6% en el año 2009. Si bien los porcentajes no son abrumadores, cabe mencionar, que son relevantes ya que solo reflejan un lapsus de 3 años, en donde la forma de organización y las finalidades de formar familia están siendo respaldadas por las opciones de los chilenos, opción que finalmente ha traído consigo un cambio cultural en la percepción del compromiso personal y familiar.

Pensando en estos cambios que se han acentuado en el siglo XX, y los cuales persisten en el siglo XXI, se deben conocer las actuales funciones de la familia, las cuales claramente buscan satisfacer las necesidades básicas de la sociedad. Según Inés Reca, la familia tiene principalmente cuatro funciones:

- **Función Biosocial:** *“Comprende la realización de la necesidad de procrear hijos y vivir con ellos en familia. Incluye la conducta reproductiva de la pareja desde la perspectiva de la sociedad contribuye a la reproducción de la población y las relaciones de pareja”* (Reca, 1993, p.13)
- **Función Económica:** *“Se realiza a través de la convivencia en un hogar común y la administración de la economía doméstica. Actualmente la satisfacción de las necesidades materiales individuales y familiares se da en gran medida a través de actividades de abastecimiento y consumo”* (Reca, 1993, p.13)

- **Función Cultural:** *“Procesos de reproducción cultural y espiritual de la sociedad que transcurren dentro de la familia, particularmente los relacionados con los valores sociales que trasmite la familia”* (Reca, 1993, p.13)
- **Función Socializadora:** *“Conjunto de las actividades y relaciones propias de todas las funciones distinguidas y de los efectos que pueden atribuírsele en términos de la formación de la personalidad de los niños y jóvenes”* (Reca, 1993, p.13)

Estas funciones son las que en la actualidad son respaldadas por distintos ámbitos, tales como, el ámbito educativo, el ámbito económico y el ámbito cultural. En esta investigación nos focalizamos en el respaldo que la institución escolar le otorga a la familia, cuidando, protegiendo, enseñando y socializando a los hijos e individuos en pleno crecimiento y desarrollo. Frente a los nuevos roles que tienen los integrantes del núcleo familiar, paulatinamente se van otorgando algunas funciones a otras instituciones, teniendo cada vez menos tiempos para enriquecer los lazos que se producen en el interior de la familia.

En el siguiente apartado, podremos ahondar en los contextos sociales, que han influido en las transformaciones de estos nuevos conceptos del término familia, logrando conocer acontecimientos específicos que han afectado al ámbito familiar.

### **3.2 Familia como sistema social: Cambios estructurales influyentes por sistemas externos.**

Como hemos apreciado en el apartado anterior, a lo largo de la historia se produjeron distintas modificaciones y concepciones del término familia, lo cual es producto de las transformaciones culturales y de los diversos contextos por los que ha pasado nuestra sociedad. A continuación, profundizaremos en los eventos más relevantes, que transformaron la significación y el comportamiento familiar, mostrando en primera instancia como los diversos sistemas que conforman a la sociedad tienen interrelación entre sí, influyéndose -ya sea de manera positiva o negativa- unos con otros.

La familia es un tipo de

*“Sistema social –reducido a los términos más simples- consiste, pues, en una pluralidad de actores individuales que interactúan entre sí en una situación que tienen, al menos, un aspecto físico o de medioambiente, actores motivados por una tendencia a obtener un óptimo de gratificación y cuyas relaciones con sus situaciones – incluyendo a los demás actores- están mediadas y definidas por un sistema de símbolos culturalmente estructurados y compartidos”.*

(Parsons, 1999, p.19)

Esta definición proporciona términos relacionados a las características que poseen los grupos familiares, los cuales están insertos en una cultura específica, regulando a través de ciertas normas –implícitas y/o explícitas- o leyes los tipos de uniones existentes en nuestra sociedad. De igual forma, el tipo de cultura y su transformación frente a los nuevos contextos con los cuales están en relación constante, influyen en la forma de actuar de las personas; en la conformación de la pareja y finalmente en la familia. *“La familia como institución social es un sistema de fuerzas no siempre en armonía con otras instituciones nacidas en el seno de la misma sociedad”* (CERC & ICHEH, 1992, p. 26) lo que lleva a la evolución y transformación de los distintos sistemas sociales, los cuales van influyéndose unos con otros, frente a las necesidades y equilibrio de la sociedad y de los individuos. De igual forma,

*“La familia como sistema social o como un conjunto de elementos en interacción que se influyen mutuamente, de tal forma que los cambios en uno de ellos alteran a los otros generando una nueva configuración. En este sentido los cambios que ocurren en los miembros del grupo familiar y también los cambios en la composición del grupo familiar recomponen la vida familiar”*

(CERC & ICHEH, 1992, p. 46)

Los cambios y evoluciones que se han producido en los diversos sistemas sociales con los pasos de los años, han provocado transformaciones en la familia, aunque la finalidad de las instituciones familiares sufre grandes cambios, este sistema sigue manteniendo su trascendencia social, siendo

*“Una institución social básica, en el sentido de constituir toda una estructura de normas y valores, organizada por la sociedad para regular la acción colectiva en torno a ciertas necesidades básicas*



*como podrían ser la procreación, el sexo, la aceptación y seguridad afectiva entre personas, la educación de los recién nacidos, e incluso, la producción y el consumo de bienes económicos”*

(CERC & ICHEH, 1992, p.25-26)

Hemos observado porque van cambiando los distintos sistemas que conforman a la sociedad, y con ello a la familia, pero no hemos ahondado en los factores o acontecimientos –externos- que influyeron en las transformaciones actualmente visibles. Es como apreciamos, que a finales del siglo XVIII y principios del siglo XIX, la familia que imperaba en la sociedad era la con base patriarcal, absorbiendo el poder y la toma de decisiones en la figura paterna, *“la característica de la familia nuclear primaria era la autoridad masculina incontestable (...) La espontaneidad, los desacuerdos con el jefe de familia eran percibidos como una falta de respeto a su autoridad”* (Marras, 1998, p.54). Mientras que en esta época, la figura femenina está ligada a las labores del hogar y a la supervisión de los hijos, las mujeres *“llegaban al matrimonio completamente ignorantes y la relación con el marido se centraba exclusivamente en la reproducción. Para las mujeres, el matrimonio era un seguro de su futuro económico”* (Marras, 1998, p.55), con el transcurso de los años *“la esposa lentamente asume más las funciones físicas y sentimentales atribuidas anteriormente sólo a la amante”* (CERC & ICHEH, 1992, p.22), lo que transforma el rol femenino, perdiendo terreno el patriarcado instaurado en la sociedad, produciéndose las relaciones monogámicas con igualdad de derechos, *“en los tiempos del Medioevo el amor reflejaba un concepto de la dama, de la dama lejana (...) En la modernidad, con la valoración del individuo como sujeto, surge la concepción del amor romántico entre hombre y mujer”* (Marras, 1998, p.54).

Entre los siglos XVIII y principios del siglo XIX, la sociedad experimentó grandes acontecimientos sociales que influyen en el sistema social,

*“La familia debe funcionar como una unidad económica, en que alguno o algunos de sus miembros deben producir o proveer de los bienes materiales necesarios para la subsistencia de sus miembros mediante el trabajo. A través de la historia, cómo se distribuyen las tareas domésticas y las tareas productivas y/o proveedoras fuera del ámbito familiar han determinado en gran parte la estructura familiar, el status y los roles que cumplen sus integrantes. Por lo tanto, la*

*familia está afectada permanentemente por procesos sociales, económicos, políticos y culturales externos a ella”*

(CERC & ICHEH, 1992, p.170)

Estos cambios y consecuencias sociales, son un claro reflejo de la época industrial, período que,

*“Transformó la vida familiar y profundizó la diferencia entre el espacio privado de la familia y el espacio público del trabajo. Afectó el rol de la mujer. A las mujeres pobres de las ciudades las arrojó de sus casas a las fábricas. Con ello separó el trabajo doméstico productivo del trabajo asalariado”* (CERC & ICHEH, 1992, p. 22)

Este cambio, trajo consigo la independencia económica, el cambio de visión y expectativas del género femenino, y una nueva forma de relación entre los integrantes del grupo familiar, existiendo más igualdad entre hombres y mujeres, lo que de igual manera, se ve reflejado en los roles que comienzan a compartir ambos géneros en las labores cotidianas del hogar, *“las tareas domésticas están comenzando a ser compartidas. Ya no se dice que por naturaleza las mujeres nacimos para hacer las camas, preparar la comida, llevar la casa. Las responsabilidades domésticas pertenecen a todos los que comparten un mismo techo”* (Marras, 1998, p.56). Pensando en lo anterior, se observa claramente una ruptura en las actividades o funciones del grupo familiar, en donde roles como las labores domésticas, la crianza y la educación no se logran realizar a cabalidad por el rol femenino -por la inserción de estas en el ámbito laboral- produciendo que ambos padres o adultos responsables se apoyen mutuamente. Estos cambios de roles traen consigo la instauración de nuevas instituciones en el ámbito social –como es el caso de la escuela- las cuales se encargan de apoyar estas nuevas composiciones y modo de vida de los grupos familiares.

*“La creciente incorporación de las mujeres al trabajo y la reducción del tamaño de la familia está llevando a que los niños necesiten permanecer en algún sitio fuera de la casa, lo que ha dado lugar a la aparición de las guarderías y de escuelas infantiles”*

(Delval, 2000, p.87)

Pero este no fue el único acontecimiento que influyó en el cambio de vida de las mujeres, y con esto en el ámbito familiar. La integración del género femenino en

el ámbito educacional trajo consigo la independencia intelectual y económica, lo cual influyó en una nueva reestructuración de la sociedad, en una nueva reestructuración de los roles y con ello cambio en la forma de relacionarse unos con otros. La mujer comenzó a seleccionar al hombre para las relaciones amorosas, sucediendo lo mismo en el caso masculino, la finalidad de las uniones pasa de ser netamente económica y comienza a ser un conjunto de requerimientos y necesidades que tanto hombres como mujeres buscan de la otra persona, englobando todas las expectativas en la búsqueda de la satisfacción personal y la felicidad. El rol de la mujer en la crianza de los hijos pierde su rol fundamental, el cual es desplazado por la obligación laboral que este género comienza a experimentar.

*“El hombre pasa una gran parte de su existencia lejos de toda influencia doméstica”* (Durkheim, 2001, p.20), esto básicamente por las transformaciones que el ámbito económico trajo consigo a la sociedad, absorbiendo casi la totalidad de la vida del individuo. De igual forma, el consumo y las diversas necesidades que instauro el mercado, influyen en la prolongación de las jornadas laborales, para una mejor subsistencia y calidad de vida en aspectos materiales, no así en el ámbito familiar. *“Las funciones económicas absorben hoy en día el mayor número de los ciudadanos, existe una multitud de individuos en los que la vida pasa, casi toda ella, dentro del medio industrial y comercial”* (Durkheim, 2001, p.4). La familia deja de ser la institución o el sistema más importante de la sociedad, siendo desplazada por el ámbito económico, el cual hasta el día de hoy tiene un gran poder en los cambios y transformaciones de los otros subsistemas sociales.

Los ámbitos económico y laboral, conforman gran parte del tiempo de las personas, poniendo en riesgo el tiempo existente en las relaciones familiares, lo que muchas veces afecta el desarrollo de las personas en formación, como es el caso de los niños. Aunque, la familia comienza a ser desplazada por el ámbito económico, este último va creando organizaciones o corporaciones que posean características similares a las que ejercían las familias,

*“Ha nacido la corporación: sustituyó a la familia en el ejercicio de una función que en un principio fue doméstica, pero que ya no podía conservar ese carácter (...) del mismo modo que la familia ha constituido el medio en cuyo seno se han elaborado la moral y el derecho doméstico, la corporación es el medio natural en cuyo seno*

*deben elaborarse la moral y el derecho profesional”*

(Durkheim, 2001, p.21)

Lo anterior, es un claro reflejo de las relaciones en el interior de las organizaciones laborales, la cual crea una estructura similar a la de la familia, otorgando normas y límites en los roles laborales o profesionales que cada persona debe ejercer. Ambos ámbitos tienen como base las relaciones personales, aunque claramente no comparten la misma finalidad uno con el otro, ya que *“los miembros de la familia ponen en común la totalidad de su existencia, y los miembros de la corporación solo sus preocupaciones personales”* (Durkheim, 2001, p .20). Con la llegada de estos ámbitos –laboral y económica- que influyen en las relaciones familiares, se logra observar ciertas pérdidas en las relaciones personales, las cuales son influidas –en el caso del ámbito laboral- por factores externos a las decisiones de las propias personas. Frente a esto se va creando una individualidad en el ser humano, la cual va teniendo consecuencias en las búsquedas o fines personales, afectando directamente en la conformación y en el compartir familiar. Estas mismas individualidades y cambios de finalidades personales, son los hechos que influyen en las rupturas familiares, y conjunto a esto en los nuevos conceptos de familias que se aprecian en el siglo XX.

### **3.3 ¿Cómo el rol socializador y educativo de la familia es respaldado por el sistema escolar?**

Hemos apreciado las diversas transformaciones que ha sufrido la familia con el transcurso de las décadas, las cuales están influidas por los contextos socioculturales que han afectado tanto a las personas como a las diversas instituciones y organizaciones que componen a la sociedad. Frente a esto, la familia, sigue siendo la institución fundamental en el desarrollo social e individual de la persona, constituyendo un valor intrínseco, el cual se puede apreciar en los fines e influencias, representadas por la esencia de los grupos familiares.

La familia como institución social expresa y actúa con un conjunto de valores y normas compartidas socialmente, pero seleccionadas y definidas por el grupo familiar para su comportamiento, convivencia y funcionamiento, lo que finalmente guía las formas de pensar, sentir y actuar de los integrantes del núcleo familiar, *“la familia juega un papel insustituible en la sana maduración psicológica de los individuos”* (Marras, 1998, p.62). Estas actividades que nosotros percibimos como

básicas, van reglamentando nuestro actuar y vivir en sociedad, siendo otorgada por la familia a través de la socialización primaria, esta es adquirida por el individuo durante la niñez, buscando convertir al individuo como persona miembro de una sociedad; *“la familia es el centro de los lazos, donde realmente vivimos y aprendemos que hay otros seres que son nuestros, no nuestros en el sentido posesivo, sino en el sentido que tengo con ellos una relación de pertenencia y de comunicación”* (Marras, 1998, p.203) . Este largo proceso que construye al individuo como ser social, en las primeras etapas de crecimiento lo modela la familia; entregando herramientas básicas para la posterior interacción con otros individuos de la comunidad y sociedad en general.

Frente a las transformaciones que las familias han experimentado, estas siguen otorgando las herramientas a los niños y jóvenes para su conformación como persona, aunque no con la totalidad de tiempo necesitada, *“esto no quiere decir que la familia desaparezca o que deje de desempeñar un rol esencial en la socialización”* (Dubet, F. & Martuccelli, D, 1998, p.75). Frente a la disminución del tiempo otorgado por la familia al proceso de socialización, en la actualidad ha sido apoyado por instituciones educativas dependiendo de la edad o nivel de aprendizaje de los individuos. Es aquí, donde debemos ser capaces de *“distinguir socialización de educación, socialización de formación de un sujeto”* (Dubet, F. & Martuccelli, D, 1998, p.71), el primero de estos los realiza la institución escolar, mientras la formación del sujeto es realizada por las enseñanzas valóricas, morales y de personalidad que otorga la familia, la cual con el paso de los años es respaldada por la socialización educativa. Aunque el grado de proximidad entre la familia y los hijos –frente a la enseñanza o socialización primaria- ha disminuido (por acontecimientos y transformaciones sociales ya antes mencionadas, específicamente las sufridas por el género femenino con la integración a otras áreas de la sociedad), se cree que la familia no ha dejado de lado su rol socializador sino que solo ha disminuido el tiempo designado, no perjudicando la calidad del proceso. Esta disminución en el tiempo claramente comienza como consecuencia de la inserción de la mujer al ámbito laboral, siendo ella la figura o agente fundamental en la socialización primaria otorgada a los hijos, *“la madre centra en su persona todos los símbolos del buen comportamiento, de adaptación a lo que el mundo adulto responsables espera del niño”* (Parsons, 1986, p.48).

La familia -en su conjunto- interactúa con otras estructuras que componen al sistema social, por lo que tiende a recibir influencias de los demás sistemas,

provocando cambios en su conformación, y de igual manera, influyendo en transformaciones de las demás estructuras. Frente a estas recíprocas influencias, que traen consigo consecuencias en la composición de los distintos subsistemas, se van creando nuevas instituciones u organizaciones sociales para lograr el equilibrio de la sociedad. Un claro ejemplo de esta situación, es la que apreciamos en la transformación del rol de la familia como agente socializador, el cual por las distintas contingencias sociales, pasa a ser respaldado por el rol educativo, encontrando instituciones como la escuela o el jardín infantil que hoy en día resguardan el cuidado y el aprendizaje de los niños.

*“Precisamente ésta es una de las funciones más importantes que desempeña la escuela, la de guardar a los niños mientras los padres están en el trabajo. No podemos decir que sea la función fundamental, pero, en todo caso, es una función importante que está ligada a los cambios en las formas de vida, a la incorporación de las mujeres al trabajo y a la progresiva urbanización de la sociedad” (Delval, 2000, p.86)*

Frente a la idea reflejada en el párrafo anterior, debemos reconocer la importancia de las instituciones escolares, las cuales buscan apoyar a la institución familiar por las transformaciones experimentadas, ya que como hemos apreciado son acontecimientos históricos que han afectado a los diversos subsistemas, por tal razón nuestra sociedad ha buscado un equilibrio el cual ha traído consigo un cambio en los roles de los distintos subsistemas y personas. En relación a esta complementariedad tanto del sistema educativo como del sistema familiar es que se busca ahondar en esta investigación, buscando apreciar la forma de actuar de los integrantes del grupo familiar, para respaldar la educación de los menores, que hoy en día es realizada por las instituciones escolares.

*“Ambas instituciones deberán colaborar entre sí para formar sujetos activos, responsables, creativos, autónomos, que a la vez de tener una identidad fuertemente arraigada en su pertenencia a su familia y sociedad locales, sean capaces de insertarse activamente y de manejarse eficientemente en los espacios que se abren en un mundo globalizado” (Marras, 1998, p.299)*

Finalmente, para adentrarnos al tema educacional es que entenderemos por educación a *“todo conjunto de influencias que la naturaleza o los demás hombres puedan ejercer, bien sea sobre nuestra inteligencia, o bien sobre nuestra voluntad (...) Comprende incluso lo efectos indirectos producidos sobre el carácter y sobre las facultades humanas”* (Durkheim, 1976, p.89), por lo tanto, diariamente estamos frente a procesos educativos, otorgándonos conocimientos sobre las más sencillas relaciones sociales que podamos entablar. *“La finalidad de la educación consiste en constituer dentro de cada uno de nosotros a ese ser social”* (Durkheim, 1976, p.24), es como el sistema educativo nos otorga herramientas, habilidades y conocimientos que nos insertan en la sociedad y en los diversos ámbitos que a esta la componen, lo que no quiere decir que sea la única institución capaz de otorgar conocimientos relevantes. Desde nuestro nacimiento estamos en contacto con otros seres humanos – principalmente nuestros padres-, personas que nos enseñan habilidades básicas, como: comer, sentir, caminar, hablar, entre muchas otras. Con el transcurso de los años, nuevas personas –profesionales- se encargan de hacernos útiles para la sociedad, de esta manera, nos insertamos en la escuela, adquiriendo habilidades que nos preparan para ingresar al sistema laboral, en el cual no estamos exentos de aprendizajes, ya que la cotidianidad de las relaciones sociales nos dan saberes personales, profesionales e intelectuales que como seres humanos ponemos en práctica en nuestra forma de actuar.

*“La escuela es un poderoso medio de socialización, también es verdad que el mantenimiento del orden existente está basado, desde el punto de vista ideológico, en la capacidad que tiene la escuela para interiorizar las normas que regulan la vida de la colectividad en el ánimo del niño”* (Durkheim, 1976, p.25)

Frente a esta visión ideológica que tiene la institución escolar (la cual se fue desarrollando con el paso de la historia), se puede decir que las necesidades de aprendizaje que experimentan los menores, las cuales hoy en día no son cubiertas en su totalidad por la familia, fueron producto del propio sistema social, el cual en busca de su funcionamiento y equilibrio ha controlado el tiempo y las relaciones de los integrantes de los núcleos familiares.

El sistema educacional, es una institución creada con el fin de normalizar a beneficio de la sociedad el comportamiento, aprendizaje, habilidades y conocimiento

de los individuos en formación, es frente a esto y como nuevamente nos menciona Durkheim:

*“Es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre las que no están todavía maduras para la vida social; tienen como objetivo suscitar y desarrollar en el niño cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que requieren en él tanto la sociedad política en su conjunto como el ambiente particular al que está destinado de manera específica”* (Durkheim, 1976, p.98)

Es decir, todas las herramientas otorgadas por otros individuos independientes de que esta se produzca en el seno familiar, en el ambiente escolar, social o cultural, tienen como fin la funcionalidad social,

*“La educación perpetúa y refuerza esa homogeneidad, fijando a priori en el alma del niño las semejanzas esenciales que impone la vida colectiva (...) La educación asegura entonces la persistencia de esa diversidad necesaria, diversificándose y especializándose ella misma (...) Si, en ese mismo momento, el trabajo se encuentra más dividido, provocará en los niños, sobre un primer fundamentos de ideas y de sentimientos comunes, una diversidad de aptitudes profesionales más ricas”* (Durkheim, 1976, p.97)

### **3.4 Principales agentes educativos que influyen en el desarrollo de la persona.**

Diversos factores son los que influyen en el desarrollo y adquisición de nuevas herramientas personales, sociales, culturales e intelectuales de las personas, esto es un claro reflejo de la acción educativa que se ejecuta frente a los niños y jóvenes, la que ayuda a la posterior inserción de ellos a los ámbitos sociales. Para poder adentrarnos al siguiente apartado, se debe tener una clara concepción frente a lo que nos referimos por educación: *“La palabra educación se ha empleado a veces en un sentido muy amplio para designar todo el conjunto de influencias que la naturaleza o los demás hombres pueden ejercer, bien sea sobre nuestra inteligencia, o bien sobre nuestra voluntad”* (Durkheim, 1976, p.89). Frente a esto, apreciamos principalmente dos agentes encargados de entregar estas herramientas a lo largo de la vida, la familia y la escuela, las cuales realizan *“primordialmente una función colectiva, si tiene por objetivo la adaptación del niño al ambiente social en el que*



*está destinado vivir*” (Durkheim, 1976, p.104). De esta manera, estos distintos ámbitos buscan un similar objetivo, el cual se diferencia en las etapas de desarrollo que experimenta el menor, según la edad en la cual se encuentran, para finalmente integrarse a la sociedad poniendo en práctica el aprendizaje logrado en sus primeros años de vida.

Frente a las acciones de enseñanzas que ejecutan los agentes identificados con anterioridad, es que profundizaremos en el siguiente apartado, buscando conocer, ¿de qué manera estas influyen en el aprendizaje y posterior accionar de la persona en la composición intelectual, física y social de los individuos?

### **3.4.1 Agentes de socialización**

*“Todo individuo nace dentro de una estructura social objetiva en la cual encuentra a los otros significantes que están a cargo de su socialización”* (Berger. P & Luckmann. T, 1999, p.164), estos otros significantes son los integrantes del grupo familiar en el que nacemos, los cuales son los encargados de entregar herramientas y conocimiento para que el individuo se adapten a la sociedad. Muchos son los aprendizajes que adquirimos en nuestra niñez, utilizando en primera instancia nuestros sentidos para reconocer las cosas frente a las que entramos en contactos. La familia es uno de los principales agentes educativos, otorgándonos y enseñándonos el lenguaje como uno de los principales procesos de aprendizaje, siendo utilizado en la totalidad de nuestras interacciones y procesos posteriores que debemos experimentar, *“al aprender una lengua, aprendemos todo un sistema de ideas distintas y clasificadas y somos los herederos de todos los trabajos de los que se han derivado aquellas clasificaciones que resumen varios siglos de experiencia”* (Durkheim, 1976, p.103), es frente a esto, que el lenguaje nos abre una nueva visión de ver el mundo, comprendiendo los distintos contextos históricos que han sucedido, comprendiendo los acontecimientos sociales, y dándole sentido a las interacciones diarias que compartimos con los pares.

*“El individuo no nace miembro de una sociedad: nace con una predisposición hacia la socialidad, y luego llega a ser miembro de una sociedad”* (Berger. P & Luckmann. T, 1999, p.162), todo este proceso que el individuo experimenta se denomina socialización, la cual *“podía ser esencialmente concebida como un proceso de interiorización de normas y valores”* (Dubet, F. & Martuccelli, D, 1998, p.63). Este proceso se divide en dos etapas fundamentales, la socialización primaria y la socialización secundaria, las cuales tienen finalidades diferentes:

*“El proceso ontogenético por el cual esto se realiza se denomina socialización, y, por lo tanto, puede definirse como la inducción amplia y coherente de un individuo en el mundo objetivo de una sociedad o en un sector de él. La socialización primaria es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez; por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad. La socialización secundaria es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad”*

(Berger. P & Luckmann. T, 1999, p.164)

Estas son las principales etapas que pasamos como seres humanos, otorgándonos las herramientas para el reconocimiento de los roles, tanto de los otros significantes como de nosotros como ser social,

*“El niño se identifica con los otros significantes en una variedad de formas emocionales; pero sean estas cuales fueren, la internalización se produce solo cuando se produce la identificación. El niño acepta los roles y actitudes de los otros significantes, o sea que los internaliza y se apropia de ellos”* (Berger. P & Luckmann. T, 1999, p.165)

En este proceso de internalización, podemos ver que el niño comienza a conocer los roles existentes en la sociedad, identificando los propios y los externos, lo que finalmente ayuda a conocer de manera general los límites, normas, actitudes y roles que pueden existir en la sociedad, normalizando su comportamiento para la interacción social.

Como mencionamos, el grupo familiar llamado en este caso otros significantes, son las personas más importantes en este primer proceso de socialización que experimenta el individuo, dentro de este grupo el pilar fundamental es la relación existente con la madre, ya que en esta figura recaen los principales aprendizajes que el niño adquiere, esto principalmente por la cercanía biológica que existe a lo largo de la vida entre estos dos seres humanos.

*“Las orientaciones afectivas del niño se concentran en un número reducido de personas, sobre todo al reducirse el tamaño de las familias. Entre los objetivos adultos, particularmente en los primeros años, la madre tiene una importancia fundamental porque el cuidado de la casa y de los niños recae fundamentalmente en ella y porque el*

*padre acostumbra a estar ausente del hogar durante la mayor parte del día” (Parsons, 1986, p.45)*

Por estas razones, la madre crea una proximidad o lazo esencial con el niño, lo que ayuda en la confianza personal y hacia las demás personas. En la primera etapa de socialización *“la madre centra en su persona todos los símbolos del buen comportamiento, de adaptación a lo que el mundo adulto respetable espera del niño”* (Parsons, 1986, p.45), frente a esto, el niño crea comportamientos similares al de la madre, los cuales son un claro reflejo de la cultura en la cual está inserto el grupo familiar.

En este primer proceso de socialización, el niño aprende cuales son los roles, normas y actitudes que debe tener en el comportamiento tanto con los otros significantes como con los otros de manera general, este proceso es la primera y principal etapa de socialización otorgada por el grupo familiar, permitiendo a los niños la adquisición de habilidades básicas para la inserción en otros aspectos o ámbitos sociales. Como mencionamos anteriormente, la socialización se compone de dos etapas fundamentales, aunque debemos saber que *“los procesos formales de socialización secundaria se determinan por su problema fundamental: siempre presupone un proceso previo de socialización primaria; o sea, que debe tratar con un yo formado con anterioridad y con un mundo ya internalizado”* (Berger. P & Luckmann. T, 1999, p.175), es por esta razón que la socialización primaria es la base en la formación de la persona, *“el niño ya está previsto de una personalidad que la escuela debe hacer surgir”* (Dubet, F. & Martuccelli, D, 1998, p.54), *“el aporte del sistema educativo de la socialización se ha llevado a cabo, tradicionalmente, una vez que la familia ha transmitido los recursos básicos para la adquisición del lenguaje, las creencias y los hábitos de vida”* (Guerrero, 2002, p. 105). Mientras que la socialización secundaria es el proceso por el cual la persona se inserta a otros segmentos de la sociedad, *“la socialización secundaria es la adquisición del conocimiento específico de roles, estando estos directa o indirectamente arraigados en la división del trabajo”* (Berger. P & Luckmann. T, 1999, p.173). Es en la socialización secundaria donde instituciones externas al núcleo familiar se encargan de entregar herramientas y conocimiento, tanto a niños como a jóvenes, un claro ejemplo de estas instituciones es *“la escuela”*, la cual busca que los individuos adquieran conocimientos específicos para la inserción al ámbito laboral.

Ya hemos profundizado en la socialización primaria, a continuación conoceremos como la escuela es uno de los actores fundamentales en la socialización secundaria. Como hemos mencionado, la socialización busca interiorizar en el individuo patrones de comportamientos universales socialmente, frente a esto, se puede mencionar que *“la socialización es un proceso paradójico. Por una parte es proceso de inculcación; por otra, sólo se realiza en la medida en que los actores se constituyen como sujetos capaces de manejarla”* (Dubet, F. & Martuccelli, D, 1998, p.15), esta inculcación es la realizada por la familia, mientras la capacidad de elección es una cualidad que se va desarrollando con la interacción del individuo en otros subsistemas sociales. En esta capacidad es en donde actúa la escuela, la cual *“transforma valores generales en normas y en roles, teniendo estos roles, a su vez, la capacidad de formar personalidades sociales”* (Dubet, F. & Martuccelli, D, 1998, p.59). Estas personalidades y roles son los que con posterioridad, el individuo interactuará, insertándose en el ámbito laboral gracias a las capacidades y conocimientos otorgados por la socialización secundaria adquirida en la escuela. Es por esta razón que en la sociedad Chilena encontramos distintos establecimientos educacionales, los cuales van destinados a diferentes públicos, otorgando habilidades específicas a los individuos para que adquieran roles y habilidades de utilidad social.

### **3.4.2 Escuela como agente educativo**

*“El ser social solamente puede llegar a formarse adecuando al individuo a la conciencia colectiva, en cuanto que esa conciencia representa una realidad diversa y superior a los individuos”* (Durkheim, 1976, p.23). Esta conformación del individuo en ser social, es la que realizan principalmente la familia y la escuela, ya hemos visto en el apartado anterior, como la primera de esta, a través de la socialización primaria busca otorgar herramientas y enseñanzas al individuo, pero aun no hemos apreciado a cabalidad la funcionalidad de la escuela, es que en este apartado profundizaremos en los principales factores que influyen en la conformación de esta institución, conociendo como estos factores afectan –ya sea de manera positiva o negativa- al individuo, de igual forma, podremos observar cual es la función que tiene esta institución respecto al equilibrio con el resto de los sistemas sociales.

En la actualidad la escuela cumple con distintas funciones las cuales son complemento y apoyo a otros sistemas o subsistemas sociales, tales como el ámbito

económico, familiar, el ámbito cultural, entre otros. Esto es lo que nos menciona Antonio Guerrero:

*“La escuela cumple hoy cinco funciones en nuestra sociedad, en relación con cada una de las correspondientes instituciones sociales básicas:*

*1) La de transmisión cultural y socialización de las nuevas generaciones, en relación con la cultura y cohesión social, principalmente.*

*2) La de formación ciudadana y legitimación, respecto al estado o subsistema político.*

*3) La de formación y selección para el trabajo, en lo referente a la economía.*

*4) La de movilidad social, en relación con el sistema de estratificación social*

*5) La de custodia de la infancia y de la juventud, en relación con la familia.”* (Guerrero, 2002, p. 104)

Estas cinco características –que entenderemos con posterioridad- son la base para la existencia y desarrollo de la educación, mostrando a una *“sociedad que modelaba según sus propias necesidades a los individuos”* (Durkheim, 1976, p.101), de igual forma, esta interrelación entre subsistemas nos muestra

*“Un conjunto de prácticas y de instituciones que se han ido organizando lentamente en el curso de los tiempos, que se muestran solidarias de todas las demás instituciones sociales y que las expresan; que, por consiguiente, no se pueden modificar a voluntad del mismo modo que tampoco pueden modificarse las estructuras de la sociedad”* (Durkheim, 1976, p.92)

Ya hemos podido observar, de manera general, las cinco funciones que tiene la escuela como institución formadora, es como a continuación especificaremos estas funciones, buscando apreciar como estas logran el equilibrio sistemático de la sociedad. Una de las primeras finalidades que tiene la escuela con su educación, es la transmisión cultural, *“la escuela no puede escapar de las necesidad de difundir*

*modelos culturales y conocimientos, y de construir así un tipo de actor conforme a las expectativas*” (Dubet, F. & Martuccelli, D, 1998, p.62). Frente a estos tipos de actores, se busca otorgar,

*“En cada uno de nosotros el sistema de ideas, de sentimientos, de costumbres, tales como las creencias y prácticas religiosas y morales, las tradiciones nacionales y profesionales o las opiniones colectivas de todo tipo, que expresan la personalidad de la sociedad en que vivimos.”* (Guerrero, 2002, p. 104-105)

Estas son las herramientas que nos ayudan a socializarnos de manera general en los distintos ámbitos sociales, las cuales de igual forma, son respaldadas por la socialización primaria que nos otorgó la familia en nuestro primer proceso de adaptación. En esta transmisión de conocimiento, costumbres y normas culturales *“son los grupos con poder social los que actúan como agentes para seleccionar la cultura y el conocimiento sociales los contenidos a transmitir en el sistema de enseñanzas”* (Guerrero, 2002, p.105), es por esta razón, que la educación funciona como institución reguladora del pensamiento o modos de actuar de los individuos.

La segunda función de la institución escolar, tiene como fin la formación ciudadana y la legitimación, es decir, la escuela inculca valores políticos y sociales en el individuo, los cuales rigen a la sociedad, *“de la escuela también se espera que culmine el proceso de socialización de las personas, formándolas para ocupar su condición de ciudadanos, es decir, de sujeto/agente de derechos y obligaciones en los terrenos políticos, económicos y social”* (Guerrero, 2002, p.109), es como el individuo comienza a tener las nociones y responsabilidades hacia el colectivo, adquiriendo también conocimientos sobre como relacionarse con estos ámbitos de poder, que rigen la cultura y aprendizajes transmitidos al individuo.

*“La formación para el trabajo como función de la escuela, debe entenderse, primariamente, como preparación general para la incorporación a la población económicamente activa, es decir, al mundo del trabajo entendido en su sentido amplio; y sólo secundariamente, como preparación específica para empleos y profesiones concretas”* (Guerrero, 2002, p.112),

Lo antes mencionado, es la tercera función de la escuela, otorgando herramientas o habilidades al individuo para adentrarse al ámbito laboral, lo que afecta directamente

al ámbito económico, logrando el equilibrio para la subsistencia del sistema social en general. *“Sí la escuela está hoy sometida a una finalidad de adaptación a la economía y a los empleos, que se manifiesta, especialmente, por la creación continua de nuevas redes, de nuevas formaciones”* (Dubet, F. & Martuccelli, D, 1998, p.53), las que podemos apreciar en la diversidad de establecimientos técnicos que otorgan a los jóvenes habilidades específicas en ramas especializadas para una inserción más temprana al ámbito laboral. Por otra parte, podemos observar la diversidad de mallas curriculares universitarias y técnicas profesionales, que buscan satisfacer las necesidades del ámbito laboral.

Continuando con la caracterización de las funciones educacionales, debemos apreciar que el cuarto fin busca reflejar la igualdad de oportunidades y la movilidad social que trae consigo la educación, *“el sistema educativo incorpora hoy en día una importante esperanza de igualdad y movilidad social en la mayoría de las sociedades, atribuyéndosele una labor decisiva en la estratificación y asignación de puestos en la escala social”* (Guerrero, 2002, p.114), situación ,esperanza o función que no se logra observar a cabalidad, ya que la desigualdad educacional base, que parte en la familia y es respaldada por el establecimiento educacional, no deja que la sociedad se movilece respecto a los estratos sociales. En la actualidad, observamos claramente que los individuos continúan su formación o especialización con este claro objetivo (aumentar en la escala de estratificación social), proyecto que no todos los individuos pueden optar, ya que la cuarta función expresada por Guerrero, solo queda en palabras, no viéndose reflejadas en la realidad de la sociedad chilena.

Una finalidad idealizada por nuestra sociedad, es que *“la educación, en breve, tiene el potencial de incidir sobre la estratificación de la sociedad y de dar movilidad a las personas; de dotarlas de un específico capital humano cuyo retorno beneficia a las personas y la sociedad”* (Brunner, 2010, 16). Pues como podemos observar en múltiples investigaciones realizadas tanto a nivel nacional como a nivel mundial, *“la educación no puede compensar a la sociedad, es decir, sus déficit, desigualdades distribuciones de capitales claves, estructuras de clase y estratificación, relaciones de poder, ventajas y desventajas tempranas generadas por la cuna y transmitidas por la familia”* (Brunner, 2010, 18). Como ya hemos mencionado, la socialización primaria o el efecto cuna como menciona Brunner, son primordiales en las enseñanzas y lenguaje elaborado adquirido por el individuo, de esta manera, una familia de escasos recursos en donde los adultos responsables no han concluido su educación obligatoria o no tienen adquirido un lenguaje ventajoso o códigos

socialmente elaborados, transmiten a sus hijos a través de la socialización estas características, dificultando la adquisición de conocimiento del niño frente a la entrega de conocimiento de la institución escolar,

*“los diversos lenguajes culturales de familias y escuelas operan desde el primer día generando brechas que separan invisiblemente a los niños de acuerdo a líneas divisorias de clase social y, luego, los ponen ante la escuela en condiciones de ventaja o desventaja, condicionando fuertemente sus trayectorias escolares y logros de aprendizaje”*

(Brunner, 2010, p.11)

Por último, frente a los cambios sociales que sufrió la familia en el siglo XIX, la escuela cumple una función de custodia de la infancia y la juventud, es decir, responsabilidades que antes realizaban los grupos familiares se fueron desligando y traspasando al ámbito educativo,

*“La transformación paulatina de la institución familiar en número y forma, con la reducción de la natalidad y la incorporación de la mujer al mercado laboral, plantean una necesidad real de guarda o custodia de niños y niñas durante las horas y días que sus padres están trabajando”.* (Guerrero, 2002, p.116)

Observando de manera objetiva las funciones de la escuela en nuestra sociedad Chilena, podemos expresar que *“la efectividad de la escuela no es algo unitario; puede ser efectiva en lo académico pero no en lo social. Las escuelas no son efectivas e inefectivas en sus resultados para todos los subgrupos que se conforman en su interior”* (Mella & Ortiz, 1999, p.79), es como la escuela va desarrollando individuos en diferentes áreas, por esta misma razón, podemos apreciar en nuestra sociedad diversidad de establecimiento en donde la finalidad de cada uno varia, preparando a los individuos en base de la satisfacción y equilibrio social, más que para el beneficio y superación personal.

### **3.5 La educación como institución reproductora de las estructuras sociales.**

Ya hemos reiterado en otras oportunidades, como los sistemas sociales se interrelacionan con el fin de lograr el equilibrio de la sociedad. Es como en este



apartado, lograremos observar como el sistema escolar funciona como una institución reproductora de la cultura hegemónica en la cual estamos insertos, de esta manera, busca a través de la violencia simbólica inculcar un cúmulo de conocimiento, habilidades o significados,

*“la acción pedagógica es objetivamente una violencia simbólica, en un segundo sentido, en la medida en que la delimitación objetivamente implicada en el hecho de imponer y de inculcar ciertos significados, tratados –por la selección y exclusión que les es correctiva- como dignos de ser reproducidos por un acción pedagógica, reproduce (en el doble significado del término) la selección arbitraria que un grupo o una clase opera objetivamente en y por su arbitrariedad cultural”*  
(Bourdieu, 2001, p.22)

Pero debemos tener claro que este tipo de acciones no solamente la realizan las instituciones escolares, ya que como hemos mencionado, el individuo desde su nacimiento está inserto en procesos de aprendizaje y adquisición de conocimientos, normas, valores, etc; los cuales en primera instancia lo realiza la familia, y con posterioridad, el docente, profesor o en términos más generales la institución escolar. Frente a esto, la sociedad y nosotros como receptores legitimamos la autoridad del otro como emisor de conocimiento,

*“toda acción pedagógica en ejercicio dispone por definición de una autoridad pedagógica, los emisores pedagógicos aparecen automáticamente como dignos de transmitir lo que transmiten y, por tanto, quedan autorizados para imponer su recepción y para controlar su inculcación mediante sanciones socialmente aprobadas o garantizadas”* (Bourdieu, 2001, p.36)

Al referirnos a las sanciones que realizan estas distintas autoridades, se nos vienen claros recuerdos, en donde nuestros padres con el fin de que realizáramos las actividades o tareas escolares nos sancionaban con quitarnos o limitarnos nuestros juegos favoritos, las salidas con nuestros amigos, entre muchas otras actividades del gusto de niños y jóvenes. Mientras que en nuestro segundo proceso de socialización, las sanciones van ligadas claramente a nuestro rendimiento escolar, midiendo nuestro aprendizaje con calificaciones que expresan la buena o mala adquisición de la información. Frente a estas sanciones, es como nosotros nos esforzamos por adquirir el conocimiento, la habilidad o el comportamiento de mejor manera, siendo la

autoridad –ya sea del padre o del docente- la encargada de repetir cotidianamente las labores que nosotros debemos adquirir,

*“la acción pedagógica implica el trabajo pedagógico (TP) como trabajo de inculcación con una duración, suficiente para producir una formación duradera, o sea, un habitus como producto de la interiorización de los principios de una arbitrariedad cultural capaz de perpetuarse una vez terminada la acción pedagógica y, de este modo, de perpetuar en las practicas los principios de la arbitrariedad interiorizada”* (Bourdieu, 2001, p.47)

La finalidad de la acción pedagógica realizada tanto por nuestros padres como por nuestros profesores, es la adquisición de conocimiento y habilidades constantes que perpetúen a lo largo de nuestra vida. Debemos tener claro, que toda adquisición de conocimiento está determinada primordialmente por nuestro primer proceso de socialización, *“la acción pedagógica (educación primera) que se realiza en un trabajo pedagógico sin antecedentes (trabajo pedagógico primario) produce un hábito primario, característico de un grupo o una clase”* (Bourdieu, 2001, p.59), esta adquisición de conocimientos y habilidades en nuestra socialización primaria, es la base que determinara todo nuestro futuro proceso de aprendizaje, *“el éxito de toda educación escolar, y en general de todo trabajo pedagógico secundario depende fundamentalmente de la educación primera que la ha precedido”* (Bourdieu, 2001, p.60), es decir, de las enseñanzas, lenguaje, significados y habilidades otorgadas por la familia, o principalmente por la madre. Es así que desde nuestro primer proceso de aprendizajes, desarrollamos distintas habilidades unos con otros, siendo determinadas por el nivel sociocultural que nuestras familias representan, los que determinaran y reproducirá el status social al cual nosotros perteneceremos, *“de todos los factores de diferenciación, el origen social es sin duda el que ejerce mayor influencia sobre el medio estudiantil”* (Bourdieu, 2003, p.23).

El sistema de enseñanza busca inculcar en el individuo y en sus acciones, la cultura dominante, determinando de esta manera las condiciones y las estructuras sociales a las cuales el individuo puede acceder.

*“Por medio del conjunto de enseñanzas vinculadas a la conducta cotidiana de la vida y en particular por medio de la adquisición de la lengua materna y la manipulación de los términos y las relaciones de parentesco se dominan en estado práctico disposiciones lógicas,*

*disposiciones más o menos complejas y más o menos elaboradas simbólicamente, según los grupos o clases, que predisponen de forma desigual al dominio simbólico” (Bourdieu, 2001, p.60)*

En todo nuestro proceso de aprendizaje estamos adquiriendo herramientas manipuladas por la cultura hegemónica (sistema capitalista), limitando nuestras capacidades y aprendizajes posibles a adquirir, de esta manera, reproducimos (inconscientemente) la desigualdad existente en nuestra sociedad frente a los distintos subsistemas a los cuales nosotros como sujetos podemos formar parte.

Como ya hemos apreciado, la desigualdad en la cual estamos insertos nos acompaña desde el comienzo de nuestras vidas, ya que desde pequeños estamos en distintos contextos frente al núcleo familiar que nos ha correspondido vivir, las enseñanzas, el lenguaje y los conocimientos otorgados por nuestros padres, dependen claramente del nivel sociocultural y socioeconómico al cual ellos pertenecen, lo que condiciona y se ve reflejado en nuestra socialización secundaria. Un gran número de estudios nos menciona, *“que la escuela no puede, significativamente, revertir la distribución de capitales materiales y culturales de la sociedad existente en las familias”* (Mella & Ortiz, 1999, p.75), aunque *“ellas pueden remediar y corregir parcialmente las desigualdades de la cuna y producir efectos de movilidad educacional entre generaciones con resultados individuales de movilidad social”* (Brunner, 2010, p.2). Frente a esto, Bourdieu claramente nos menciona que, *“la acción pedagógica tienden siempre a reproducir la estructura de la distribución del capital cultural entre esos grupos o clases, contribuyendo con ello a la reproducción de la estructuración social”* (Bourdieu, 2001, p.26).

A lo largo de nuestras vidas y a lo largo de nuestras vivencias en los distintos subsistemas sociales, encontramos distintos tipos de desigualdades, afectando a todos los individuos de diferentes maneras, siendo algunos individuos beneficiados y otros sufriendo desventajas a lo largo de su vida. Esta situación desigual es a la que nos enfrentemos en el sistema escolar, existiendo mayor ventaja para los estudiantes con situaciones socioeconómicas y culturales más altas *“en cualquier terreno cultural que se los mida –teatro, música, pintura, jazz o cine-, los estudiantes tienen conocimiento mucho más ricos y más extendidos cuando su origen es más alto”* (Bourdieu, 2003, p.33).

En épocas anteriores, claramente observábamos una desigualdad más enraizada en la cultura que imperaba en cada sociedad, existiendo una gran

diferenciación en las personas que lograban acceder al sistema escolar, específicamente al sistema universitario, en donde había

*“un 35% de posibilidades de que los hijos e hijas de los sectores altos cursen estudios de derecho, de medicina o de farmacia, porcentaje que se reduce al 23,9% para los hijos e hijas de los sectores medios, al 17,3% para los hijos e hijas de los obreros y al 15,3% para los hijos e hijas de los asalariados rurales”* (Bourdieu, 2003, p.21)

En la actualidad, ha aumentado la accesibilidad a la educación, lo que no quiere decir que el sistema escolar sea igualitario, sino que existen segmentos o diversidades de instituciones que buscan satisfacer las necesidades educacionales de cada grupo social. El acceso a estas instituciones claramente está condicionado por el estrato socioeconómico que poseen los grupos familiares, por lo cual, podemos mencionar que se sigue reproduciendo la cultura hegemónica (capitalista), buscando instaurar las diferentes clases sociales. Las herramientas, conocimientos, habilidades y técnicas adquiridas en la socialización secundaria, traen consigo *“la ceguera frente a las desigualdades sociales condena y autoriza a explicar todas las desigualdades sociales –particularmente en materia de éxito educativo- como desigualdades naturales, desigualdades de talento”* (Bourdieu, 2003, p.103).

Frente a esta labor que hemos conocido del sistema educativo, y frente a la real importancia de la socialización primaria en nuestro proceso de aprendizaje, es que debemos ahondar en la importancia que tiene la familia en la adquisición de conocimiento, existiendo la posibilidad de escalar en la estructura social, si la enseñanza base es positiva. De esta manera, en el siguiente apartado conoceremos los reales factores que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes, esto con el fin de que los padres y/o apoderados saquen provecho para la educación que buscan inculcarles a sus hijos.

### **3.6 Factores y modos de acompañamiento que influyen en el rendimiento escolar**

En la actualidad, diversos son los factores que influyen en la formación y desarrollo del niño, encontrando influencias externas e internas -como algunas ya observadas- las cuales pueden afectar el rendimiento académico. La primera de estas se ve reflejada por los acontecimientos existentes en el ámbito social y cultural en el cual participa el menor. Mientras que las influencias internas, se aprecian en el

desarrollo personal y en el ámbito familiar en el que estos participan activamente. Los factores antes mencionados pueden intervenir, ya sea, de manera positiva o negativa en la formación, desarrollo y rendimiento de los menores.

Para comenzar, debemos tener claro que nuestra vida diaria, y los diversos ámbitos en los cuales nosotros nos relacionamos, están interrelacionados unos de otros, influyendo constantemente y mutuamente entre los distintos subsistemas que integramos. De esta manera, buscaremos indagar en primera instancia, cuales son los factores externos y como estos influyen en los proceso de aprendizajes de los menores, para finalmente adentrarnos en los factores internos, los cuales tienen estrecha relación y se ven observados principalmente en la integración de la familia al sistema social, y como estos otorgan distintos conocimientos a los menores.

### **3.6.1 Factores Externos**

En apartados anteriores, hemos podido apreciar algunos acontecimientos históricos que influyeron directamente en el cambio cultural, social y económico que afecto el modo de vida de las personas. Frente a esto podemos ver, que estas transformaciones y acontecimientos cotidianos que experimentamos en la sociedad, influyen directamente en la formación y herramientas otorgadas a los individuos en su pleno desarrollo (emocional e intelectual). De esta manera, podemos apreciar con más detalle algunas situaciones, que intervinieron y que son un claro reflejo de estos cambios, los cuales principalmente influyen en la convivencia familiar (factor interno), razón por la cual intervienen en la formación de los hijos directamente.

Con la modernización distintos aspectos se transformaron en la sociedad, de esta manera, al hablar de modernización nos referimos:

*“A los avances tecnológicos de racionalización y a la transformación del trabajo y de la organización e incluye muchos otros cambios: el cambio de los caracteres sociales y de las biografías, de los estilos de vida, de las formas de amar, de las estructuras de influencia y poder, de las formas políticas de opresión y de participación, de las concepciones de la realidad y de las normas cognoscitivas. Todos estos cambios transforman las fuentes de la certeza de que se nutre la vida” (Jadue, 2003)*

Es decir, estos cambios transforman la base fundamental de la cual se conforma la sociedad, los grupos familiares.

Podemos encontrar otros factores externos los cuales influyen de manera directa en los factores internos, reduciéndose el tiempo que los integrantes de los grupos familiares pueden otorgarles a sus pares, lo que puede afectar el rendimiento escolar de los menores que integran cada grupo en particular.

*“La entrada masiva de la mujer al mundo laboral, que hace que más frecuentemente ambos miembros de la pareja trabajen, lo que hace que muchos roles tradicionalmente femeninos deban ser compartidos por ambos cónyuges. Las mayores distancias intraurbanas, lo que trae consigo que se gaste más tiempo en traslados desde y hacia el hogar, disminuyendo el tiempo de interacción familiar durante la semana”*

(Jadue, 2003)

Lo anterior, son factores que la modernización trajo consigo, los cuales afectan el desarrollo del niño, principalmente damnificando la unión, las relaciones y herramientas de formación que se pueden obtener gracias a la interacción familiar o grupal frente a otros individuos,

*“la capacidad familiar de entregar ambientes positivos tanto para el crecimiento espiritual como de estímulos de superación y trabajo es cada vez más reducida. Algunos especialistas hablan de señales de atomización familiar, de abandono de sus responsabilidades, las que son trasladadas cada vez más a la escuela”* (Mella, 2006, p.32)

En la actualidad, las familias y los individuos que están insertos en este sistema se adecuan generalmente de manera positiva a estas nuevas relaciones e interacciones que comienzan a existir en el día a día, de esta manera, la familia busca satisfacer todas las necesidades primordiales para la adquisición de conocimiento en sus hijos siendo apoyadas y respaldadas por el sistema educativo. Pero es aquí, donde nace un nuevo factor que influye en el rendimiento y adquisición de conocimientos escolares en los niños y jóvenes.

Como mencionamos, un nuevo factor que influye en el rendimiento escolar son las instituciones escolares, encontrando en la sociedad diversos tipos y métodos de enseñanzas que estas otorgan, lo que va nuevamente ligado a la condición económica que poseen las familias, *“la inequidad de la educación se expresa, por un*

lado, en la segmentación en la calidad de la oferta educativa y por otro en las condiciones socioculturales de recepción de dicha oferta” (Gerstenfeld, 1995, p.10). Es decir, en nuestro país existen instituciones segmentadas según las condiciones socioeconómicas de las familias y estudiantes, lo que respalda la teoría de la reproducción, y muchas investigaciones que han dado como resultado que *“el bajo nivel educativo de los padres influye negativamente en el rendimiento escolar de sus hijos”* (Jadue, 1992), mientras que *“el desarrollo del lenguaje depende estrechamente del nivel cultural, y generalmente, el bajo nivel educativo de los padres y el bajo nivel cultural de la familia está ligado al bajo nivel socioeconómico”* (Jadue, 1992). Es frente a esto que podemos apreciar el gran terreno que ha ganado el sistema económico, el cual afecta –de manera positiva o negativa- la conformación del individuo por la desigualdad adquisitiva de las familias, lo que finalmente condiciona el capital cultural que estas pueden llegar a adquirir. Por otra parte, las distintas instituciones escolares están ligadas netamente a las necesidades sociales, desarrollando habilidades en el individuo enmarcadas en las demandas del mercado, de esta manera, *“una escuela que es efectiva en ayudar a lo que tienen ambiciones académicas y continuar con la educación superior, puede no ser tan efectiva para quienes desean aprender un oficio”* (Mella & Ortiz, 1999, p.78).

En la actualidad, el nivel socioeconómico y la segmentación escolar no son los únicos factores que benefician o dificultan el rendimiento escolar que reflejan los estudiantes. Interiorizándonos netamente en la institución escolar, podemos apreciar distintas condiciones que siendo utilizadas de manera positiva pueden beneficiar la adquisición de conocimiento de los estudiantes, lo que finalmente se ve reflejado en el rendimiento escolar que estos poseen. La preocupación y la dedicación por parte del docente o profesores influye claramente en el rendimiento escolar de los estudiantes, *“la interacción con el maestro/a y la interacción con los otros compañeros/as, se relacionan significativamente con el resultado escolar (...) Cuando el alumno/a percibe que su interacción emocional es negativa con el profesor, se asocia esta percepción con bajos resultados escolares”* (Mella, 2006, p.33). Por otra parte, la formación y la experiencia del docente en su labor es un factor claramente importante, ya que, al saber tratar con niños o jóvenes de ciertas edades, conoce prácticas o actividades que entregan mayor confianza en los estudiantes, facilitando la comprensión de la información, frente a lo anterior se ha comprobado que, *“el conocimiento del tema por parte del maestro, su experiencia en el manejo de material didáctico y su experiencia con respecto al desempeño de los*

*alumnos también están asociados con un incremento del logro académico de los estudiantes” (Vélez, Schiefelbein & Valenzuela, 1995, p.5).*

Otro aspecto relevante es el clima educacional en el cual los estudiantes participan, *“las escuelas pobres con resultados destacables, se caracterizan por tener un clima de trabajo armónico, donde los conflictos son manejables y donde todos los actores escolares se sienten identificados con el colectivo escolar” (Mella, 2006, p.34),* es aquí donde el apoyo familiar puede causar un efecto mayoritariamente positivo, es decir, la participación, preocupación y relación que tiene la familia con la institución escolar beneficia y da confianza al estudiante. Finalmente los últimos agentes externos que influyen en el rendimiento de los estudiantes, son factores como la salud y la vivienda, damnificando principalmente a los estudiantes de estratos socioeconómicos más bajos,

*“los actuales y frecuentes programas de vivienda mínima, denominados lotes con servicios, mejoran predominantemente las condiciones sanitarias de agua y saneamiento, por lo que tienen un positivo impacto en la salud, pero resultan insuficientes para beneficiar la educación, debido a la escasez de espacio físico vital que implican estas alternativas de construcciones mínima ante familias casi siempre muy numerosas como son las más carenciadas”*

(Gerstenfeld, 1995, p.18)

El hacinamiento existente en estos estratos de la población, causan en la educación de los niños efectos negativos, por no tener el tiempo y la calidad necesaria de espacio e infraestructura para realizar las actividades escolares, esto sumado al bajo nivel educacional de los padres, dificulta la adquisición de información y conocimiento por parte de los estudiantes de este segmento de la sociedad. Es por esto, que en la actualidad es necesario reconocer los déficit existentes en términos educacionales, buscando el beneficio de los niños y jóvenes que buscan y esperan un mejor futuro adquiriendo y formando parte del sistema educativo.

### **3.6.2 Factores Internos:**

Como hemos mencionado a lo largo de este capítulo, la familia es uno de los pilares fundamentales en la formación del individuo. La cual a la vez es influenciada por ciertos contextos, situaciones o ámbitos externos como los que hemos podido



apreciar en el apartado anterior, aunque también, lo podemos percibir en nuestra vida cotidiana. A continuación podremos apreciar los efectos positivos y negativos que pueden producir en el rendimiento escolar de los hijos o estudiantes que integran estos grupos familiares.

Los padres tienen una función específica en la formación de los niños, debiendo desarrollar ciertas habilidades para la inserción de sus hijos en otras organizaciones, instituciones y ámbitos sociales. *“La familia está ligada a los procesos de transformación de la cultura contemporánea”* (Jadue, 2003), es decir, los padres o el conjunto familiar pueden otorgar ciertos conocimientos o habilidades que busquen transformar situaciones sociales, lo que finalmente se va viendo reflejado en la cultura de cada sociedad. *“El individuo tiene en mayor medida que en el pasado capacidad de elección en cuanto a sus formas de vida y convivencia. También han cambiado las relaciones personales que configuran la familia”* (Jadue, 2003). Frente a estos nuevos procesos que van experimentando los individuos, se van produciendo cambios en el desarrollo y adquisición tanto de habilidades como de conocimiento otorgados al menor, pudiendo afectar positiva o negativamente el desarrollo y crecimiento de este.

Frente a estas influencias *“los padres juegan un rol fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que si se preocupan de la educación de sus hijos y colaboran con los profesores, los niños presentan buen rendimiento y se adaptan fácilmente a la escuela”* (Jadue, 2003), de esta manera, este es el primer proceso en el cual el niño se debe integrar a otro grupo e institución social, logrando desarrollar habilidades de socialización, para relacionarse con las demás personas; además de capacidades intelectuales, para adquirir los diversos conocimientos que entrega el establecimiento educacional, los cuales como lo percibimos anteriormente, se adquieren de mejor manera con un apoyo constante de los padres y la familia en general. Siendo más detallistas en las maneras de apoyo o acompañamiento que los padres de familias deben otorgar a sus hijos, es como Jadue nos menciona que *“este compromiso implica compartir la información, asistir como voluntario a la escuela, y ayudar a los hijos en la casa. Los padres como primeros profesores de los niños, juegan un papel muy significativo en el proceso de aprendizaje y de socialización”* (Jadue, 2003)

Como podemos apreciar algunos estudios de Brunner (2010), Jadue (2003), Mella & Ortiz (1999), Mella (2006), entre otros, observan la buena relación existente

entre padres e hijos como un factor fundamental en el óptimo rendimiento de los niños, y en la buena adquisición de conocimiento. Frente a lo anterior, se debe mencionar que cada padre cumple un rol fundamental, por lo que los niños se ven afectados de distintas formas al faltar la presencia de alguna de estas figuras. *“Los hijos que viven con un solo padre están más proclives a experimentar ansiedad”* (Jadue, 2003), lo que afecta el ámbito emocional y escolar del niño, además según, Guidibaldi y Cleminshaw: *“Los niños de ambos sexos presentan una disminución de su rendimiento escolar como consecuencia de la separación de sus padres. Sin embargo, las dificultades en la escuela son mayores en los varones que en las niñas”* (Jadue, 2003). Las anteriores situaciones en conjunto con los factores externos, las podemos observar en los niños y jóvenes que integran distintos núcleos familiares, de esta manera, la composición de cada grupo afecta el rendimiento escolar de los estudiantes,

*“el tipo de hogar con jefatura femenina sin cónyuge, cuando se dá en un marco de carencias económicas y acompañado de bajos niveles educacionales, resume las debilidades para complementar la socialización del establecimiento educativo, pero dichas carencias se desdibujan hasta desaparecer, al pasar a jefatura femenina en contextos económicos y educacionales suficientes o abundantes”*

(Gerstenfeld, 1995, p.20)

Como se menciona la relación padre-hijo y madre-hijo se desarrolla de manera diferente, existiendo a la vez distintas funcionalidades en las capacidades que ambos adultos les pueden otorgar a los menores. *“La socialización del ser humano, cuya etapa primaria y más precoz ocurre en el ambiente familiar, está dada por la relación madre-hijo”* (Jadue, 2003), es de esta manera, que se logra apreciar como este lazo o relación, influye de manera directa en la conformación de la personalidad, crecimiento, desarrollo y lenguaje del menor.

*“La madre es el agente socializador fundamental y, sin desmedro del creciente papel que cumplen los padres en el proceso de crianza, desde el comienzo de la vida se comunica con el niño transmitiéndole su nivel cultural por medio del lenguaje y la relación afectiva. Además, en forma sistemática, entrega las normas y valores que serán los referentes de la conducta del niño”* (Mella & Ortiz, 1999, p.80)

Frente a este rol o función, las cuales recaen en la figura materna, es como apreciamos la relación e influencia entre los factores internos y externos, es decir, vemos claramente como los factores externos (integración de la mujer al mundo laboral) han perjudicado y complejizado las funciones internas que el género femenino representaba en la sociedad, de esta manera, dificultando la relación madre e hijo, ligando el proceso de enseñanza a otras organizaciones como la escuela.

*“El nivel educacional de la madre y el tipo de unión parental constituyen variables decisivas en el rendimiento educacional de los niños y jóvenes. Inciden también en el rendimiento educativo los ingresos de hogares, el clima educacional del hogar, la socialización en el barrio y cada vez más el acceso a información fuera del sistema de educación formal”* (Gerstenfeld 1995, p.10)

En el párrafo anterior, hemos podido percibir nuevos factores internos que afectan el rendimiento escolar del individuo. Hemos apreciado, como el nivel educacional de los padres condicionando el estrato socioeconómico de la familia perjudicando o favorecen el rendimiento escolar del estudiante. Pero, nos falta conocer distintas situaciones que se pueden producir en el hogar para incrementar, apoyar y/o respaldar la educación de los niños. Frente a esto, un factor relevante que se debe considerar en los hogares es la cantidad de libros existentes, lo que incentiva a los estudiantes y facilita la comprensión y adquisición del lenguaje desde edades más tempranas, *“existe una relación positiva entre la cantidad de material de lectura que existe en la casa y la habilidad del niño para leer, especialmente si los padres involucran a los niños en actividades lectoras”* (Jadue, 1992), frente a esto Mella trabaja con tres indicadores de capital cultural, que favorecen los conocimientos de los menores, el *“nivel de educación de la madre, nivel educacional del padre y cantidad de los libros en el hogar”* (Mella, 2006, p.31). Finalmente, se cree relevante recalcar que un buen clima de las relaciones familiares, un acompañamiento o preocupación constante por parte de los padres en las actividades escolares, afecta de manera positiva e incentiva a los niños y niñas para obtener mejores resultados en términos educacionales.

## IV. MARCO METODOLÓGICO

---

### 4.1 Paradigma y Enfoque Metodológico

“El paradigma que adoptemos va a condicionar los procedimientos de estudio que se sigan en la investigación” (Pérez Serrano, 2007, p.17), frente a esto y por la finalidad de nuestro estudio, se ha decidido utilizar el paradigma interpretativo, el cual busca “patrones de intercambio, resultado de compartir significados e interpretaciones sobre la realidad” (Pérez Serrano, 2007, p.27). De esta manera, se conocieron diversas formas de comportamiento, formas de acompañamiento y significación que los apoderados otorgan a sus hijos, conociendo la finalidad que esperan los padres al realizar estas acciones. También hemos apreciado la significación y el reconocimiento que los mismos estudiantes le otorgan a la relación padre-hijo frente al acompañamiento escolar, lo que finalmente nos ayudó a conocer la cotidianidad de esta interacción, la cual fue observada desde las distintas perspectivas de los sujetos participantes.

De la mano con lo anterior, debemos mencionar que el enfoque de nuestra investigación es de carácter cualitativo, buscando enriquecer nuestra investigación con sus técnicas y metodologías, “la investigación cualitativa consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Además, incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal y como son expresadas por ellos mismos” (Pérez Serrano, 2007, p.46). Se decidió utilizar este tipo de investigación por la finalidad misma de este estudio, el cual con la riqueza de las opiniones o del discurso tanto de los apoderados como de los estudiantes, logra conocer las formas de acompañamiento escolar utilizadas en común por todas las familias participantes de nuestra investigación, creando categorías o patrones de comportamiento frente al acompañamiento escolar que reflejan a las familias de estrato social medio. De esta manera, la finalidad y la real relevancia de la utilización de este tipo de investigación, fue crear patrones de comportamiento frente al acompañamiento escolar, los cuales puedan ser utilizados por familias de distintos estratos sociales (especialmente de los estratos sociales más bajos, los cuales poseen mayor dificultad en la adquisición de conocimiento y herramientas escolares), buscando el beneficio de los estudiantes, mejorando las herramientas otorgadas por el

grupo familiar y junto a esto el aprendizaje del alumno y el rendimiento escolar que este tiene.

En conjunto con este método, se utilizaron datos secundarios de carácter cuantitativo, los cuales fueron otorgados por el establecimiento, con el fin de conocer la distribución de los cursos, los promedios de los estudiantes y características de los grupos familiares que pueden enriquecer nuestra investigación, gracias a esto, se puede conocer el perfil del establecimiento educacional en el cual se realizó nuestra investigación.

Para complementar y detallar lo antes descrito, *“se opta por tomar instrumentos de investigación fiables, diseños abiertos y emergentes de las múltiples realidades interaccionantes”* (Pérez Serrano, 2007, p. 29). Por lo cual, la siguiente investigación fue de carácter cualitativa, siendo respaldada por los beneficios y las características que expresa trabajar con el método estudio de casos, siendo *“su objetivo básico comprender el significado de una experiencia”* (Pérez Serrano, 2007, p.81), tal como lo podremos apreciar en nuestra investigación con la finalidad esperada. Por otra parte, una razón por la cual se utilizó este método, es porque *“el estudio de casos utiliza fundamentalmente procedimientos abiertos, flexibles y adaptables que permiten recoger aspectos previamente detectados en el campo de las relaciones humanas”* (Pérez Serrano, 2007, p.83), característica que nos ayuda a adentrarnos a los sujetos de investigación.

#### **4.2 Alcances del Estudio**

Frente a la revisión bibliográfica realizada, y al propósito u objetivos de nuestra investigación, se debe expresar que el alcance de nuestro estudio es descriptivo, principalmente por dos razones: a) Existen un gran número de investigaciones que nos otorgan resultados e indicadores bases para comenzar a trabajar y guiar nuestra investigación, y b) nuestra investigación no busca indagar cada caso en profundidad, para llegar a conocer y explicar el método educacional que cada familia decide ejercer frente a sus hijos, sino que categorizar modos de acompañamiento que se ven reflejado en el positivo o negativo rendimiento escolar de los estudiantes.

*“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades,*

*procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis (...) En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así (valga la redundancia) describir lo que se investiga”*

(Hernández, Fernández-Collado & Baptista, 2006, p.102)

El párrafo anterior, claramente es un reflejo del propósito de nuestra investigación, la cual busca describir nuevas formas de acompañamiento que faciliten el aprendizaje, mejorando y fortaleciendo la relación padre-hijo en el ámbito escolar.

Finalmente como mencionamos, nuestra investigación se realizó en conjunto con el método estudio de casos, en donde “*el producto final de un estudio de casos es una descripción rica y densa del fenómeno objeto de estudio*” (Pérez Serrano, 2007, p.92), por lo que se espera describir de manera detallada la información recogida, creando categorías y estándares que puedan facilitar y guiar las posibles acciones seleccionadas por padres y/o apoderados.

### **4.3 Diseño Muestral**

#### **4.3.1 Universo físico-social**

Para conocer las características principales del establecimiento educacional en el cual se realizó nuestra investigación, se ingreso a la caracterización SIMCE del año 2010, siendo visibles los resultados de las pruebas realizadas por los cursos 4° y 8° básico, podemos mencionar, que el establecimiento pertenece al estrato socioeconómico medio-alto, el cual como ya lo expusimos fue seleccionado por la homogeneidad cultural y educacional que representan los estudiantes, apoderados y grupos familiares que se pueden encontrar en este segmento de la población, lo antes mencionado, lo podemos avalar por los costos de las mensualidades y matrícula que pagan los apoderados, cancelando 10 mensualidades de \$58.000 pesos cada mes, y una matrícula anual de \$116.000 pesos, ingresos que representan el capital económico de las familias. La caracterización SIMCE, nos otorga además el nivel educacional de los apoderados que componen 8° básico, los cuales cursan alrededor de 14 años de escolaridad, existiendo por lo tanto una condición de vulnerabilidad en las familias de un 5,01% a un 25%, representando el capital cultural de los grupos familiares, especialmente de los adultos o padres de familias.

Caracterizando el contexto de esta institución educacional, se debe mencionar, que el Colegio Monte de Asís es un establecimiento particular subvencionado y científico humanista, el cual se fundó el año 1999. Según el ranking SIMCE de 4° básico, el establecimiento se ubica en el 5° lugar de los colegios particulares subvencionados de la comuna de Puente Alto, logrando de manera general, 300 puntos el año 2010 y 298 puntos el año 2011, manteniendo la posición en el ranking. En la actualidad, la institución está compuesto por dos cursos por nivel, los cuales van desde play group hasta 4° medio, los cursos superiores a 7° básico comienzan con el sistema jornada escolar completa, complementando la educación con talleres formativos y recreativos.

Finalmente, la investigación se realizó en el establecimiento educacional Monte de Asís, específicamente entre los cursos 6° a 8° básico, los cuales están compuestos por un total de 217 alumnos, entre estos estudiantes se seleccionaron los casos necesarios para realizar nuestra investigación, exponiendo los criterios de selección en apartados posteriores.

#### **4.3.2 Unidad de Análisis**

La finalidad de nuestra investigación, es conocer los modos de acompañamiento que apoderados del establecimiento Monte de Asís -de la comuna de Puente Alto- otorgan a sus hijos, alumnos de 6° a 8° básico. De esta manera, nuestra unidad de análisis, la cual busca “*el sobre qué o quiénes se van a recolectar datos*” (Hernández, Fernández-Collado & Baptista, 2006, p.236), es representada por los apoderados y estudiantes, pertenecientes a este establecimiento educacional en los cursos ya antes mencionados. Con posterioridad, podremos apreciar el criterio de selección tanto de apoderados como de estudiantes, para la posterior recolección de información.

#### **4.3.3 Muestra**

Para otorgar mayor confianza, seriedad y validez a nuestra investigación, es como se deben seleccionar de manera idónea a los sujetos de estudio, de esta manera, se ha decidido utilizar una *muestra no probabilística*, la cual

*“para el enfoque cualitativo, al no interesar tanto la posibilidad de generalizar los resultado, las muestras no probabilísticas o dirigidas*

*son de gran valor, pues logran –si se procede cuidadosamente y con una profunda inmersión inicial en el campo- obtener los casos (personas, contextos, situaciones) que interesan al investigador y que llegan a ofrecer una riqueza para la recolección y análisis de los datos” (Hernández, Fernández-Collado & Baptista, 2006, p.262)*

De igual forma, se utilizó el *muestreo intencional*, el cual busca “*que los sujetos de la muestra no son elegidos siguiendo leyes del azar, sino de alguna forma intencional (...) El investigador selecciona las unidades de muestreo, no al azar, ni siguiendo un cálculo o ley de probabilidad, sino por otros métodos” (Ruiz Olabuénaga, 2003, p.64)*. Este tipo de muestreo tiene principalmente dos modalidades, en la presente investigación se utilizó el *muestreo opinático*, en donde

*“el investigador selecciona los informantes que han de componer la muestra siguiendo un criterio estratégico personal: los más fáciles (para ahorrar tiempo, dinero...), los que voluntaria o fortuitamente le salen al encuentro (son los únicos que pueden lograr para una entrevista...), los que por su conocimiento de la situación o del problema a investigar se le antojan ser los más idóneos y representativos de la población a estudiar”*

(Ruiz Olabuénaga, 2003, p.64)

En la presente investigación, se seleccionaron a los sujetos partícipes según algunos criterios que nos mencionan los anteriores autores, poniendo énfasis en la voluntad de los apoderados, la antigüedad de los estudiantes en el establecimiento, la estructura familiar que representaba cada apoderado y estudiante que componen los grupos familiares partícipes y el rendimiento escolar de los alumnos. De esta manera, se realizaron 9 entrevistas por sujeto de estudio, es decir, un total de 18 entrevistas entre apoderados y estudiantes, de las cuales fueron seleccionadas (según el principio de saturación) 12 entrevistas, las cuales lograban profundizar en la información requerida, en las opiniones y experiencias de los sujetos frente al tema a investigar. Se debe mencionar nuevamente, que se selecciono este tamaño muestral, utilizando el principio de saturación de la información, es decir, no era necesario realizar mayor cantidad de entrevistas ya que la información recogida iba a ser reiterada, no otorgándonos nuevas categorías, este principio de saturación “*garantiza la credibilidad de la investigación” (Pérez Serrano, 2007, p.84)*.



#### **4.3.4 Criterio de selección de los sujetos de estudio**

Nuestra primera fase de investigación está compuesta por el análisis descriptivo de la recolección de datos secundarios otorgados por el establecimiento educacional Monte de Asís, datos que nos han otorgado características tanto de los estudiantes como de los tipos de familias que integran esta institución, claramente entre los cursos de 6° a 8° básico. A continuación, podremos apreciar los criterios para la selección de los sujetos participantes:

- Nuestra pregunta de investigación claramente nos expresa dos aspectos o características esenciales para el buen desarrollo del estudio, primeramente deben ser apoderados y estudiantes del establecimiento Monte de Asís, y como segunda características deben integrar los cursos de 6° a 8° básico de dicho establecimiento
- La selección tanto de estudiantes como de apoderados, será por el rendimiento escolar que expresen los alumnos, segmentando los resultados escolares en tres rangos: a) Bajo Rendimiento, es decir, promedios inferiores a 4,9; b) Regular Rendimiento, promedios desde el 5,0 hasta el 5,9 y c) Alto Rendimiento, estudiantes que posean promedios superior a 6,0.
- Cada caso de estudio estará compuesto tanto por el apoderado como por el estudiante, es decir, estos dos sujetos deben integrar el mismo grupo familiar, esto con el fin de poder contrastar la información recogida, logrando recopilar y analizar la información desde distintas perspectivas de los actores o sujetos involucrados.
- Finalmente, se seleccionaron a estudiantes y apoderados de los dos tipos de familias que integran el establecimiento, es decir, familias monoparentales y familias biparentales. Aunque la representatividad de las familias no es equitativa, al realizar un estudio de casos, podremos contrastar información y opiniones otorgadas por los sujetos de estudios.

#### **4.4 Técnicas de Recolección de Información**

Para abarcar la información otorgada por apoderados y estudiantes de los cursos de 6° a 8° básico de manera profunda, se ha decidido utilizar en primera

instancia los datos secundarios otorgados por el establecimiento. Mientras que con posterioridad, se utilizaron entrevistas semi-estructuradas realizadas tanto a apoderados como a los estudiantes participantes en nuestro estudio. Finalmente, se utilizó la observación no participante, con el fin de triangular la información, logrando conocer el comportamiento natural de los sujetos de investigación. A continuación, expondremos un cuadro resumen, compuesto por las categorías y sub-categorías trabajadas en los instrumentos (los cuales pueden ser observados en los anexos del presente documento), este cuadro resumen nos ayudo con posterioridad a ahondar de manera ordenada y coherente en los conceptos tratados en el análisis.

**Tabla N° 3: Operacionalización de Categorías**

SUJETO DE ESTUDIO	CATEGORÍAS	SUB-CATEGORIAS
<b>APODERADO</b>	1. Formas de Acompañamiento Escolar	1.1 Formas de Supervisión
		1.2 Actividades Escolares Compartidas
		1.3 Responsabilidades otorgadas al estudiante
	2. Fortalecimiento Familiar	2.1 Actividades Recreativas
		2.2 Actividades Culturales
		2.3 Actividades Familiares Cotidianas
<b>ESTUDIANTE</b>	3. Independencia Escolar	2.4 Actividades Apoderado-Establecimiento
		3.1 Responsabilidad Actividades Escolares
		3.2 Rutina Escolar Cotidiana
	3.3 Materiales Utilizados	

A continuación, conoceremos los principales argumentos y beneficios por los cuales se utilizaron las técnicas realizadas en nuestro estudio.

- **Datos Secundarios:** Frente a los datos otorgados por el establecimiento (“Ficha de matrícula del primer semestre del año 2010”), se ha decidido utilizar la recolección de datos secundarios con el fin de describir características relevantes que identifican las cualidades de los sujetos de investigación, de esta manera, podremos observar datos porcentuales que nos otorgaran información relevante para complementar y dar mayor profundidad al conjunto de investigación realizada. Se cree que estos datos son relevantes para contextualizar el ambiente en el cual se realizó nuestra investigación, datos que con posterioridad ayudaron a seleccionar a los participantes de nuestro estudio.
- **Entrevistas Semi-estructuradas:** Se han realizado dos pautas de entrevistas semi-estructuradas (las cuales se pueden encontrar en los anexos), con el fin de interrogar a los dos sujetos participantes en nuestra investigación, como lo son, los apoderados y los estudiantes. Lo que se buscó al realizar esta técnica, es entablar una relación confiable con el sujeto de estudio, con el fin que nos otorgue la mayor cantidad de información requerida. Como debemos saber, la entrevista semi-estructurada “*se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener información sobre los temas deseados*” (Hernández, Fernández-Collado & Baptista, 2006, p.597), frente a la libertad que nos otorga esta técnica, hemos podido profundizar la información relevante que nos ha otorgado el entrevistado, enriqueciendo la relación de confianza entrevistador-entrevistado. La importancia al utilizar esta técnica, es encontrar similitudes o contrastes en la información otorgada por los sujetos de estudios que componen a los grupos familiares, de esta manera, lograremos apreciar desde dos perspectivas diferentes el tema de nuestro estudio, el cual es el acompañamiento escolar que los apoderados otorgan a los alumnos de 6° a 8° básico del colegio Monte de Asís.
- **Observación no participante:** Se decidió utilizar esta técnica, ya que “*el observador no pertenece al grupo que estudia*” (Pérez Serrano, 2007, p.24). Por lo cual, se realizó en conjunto con la entrevista semi-estructurada a estudiantes, con el fin de conocer los espacios de estudios que los padres le otorgan en el interior del hogar, observando la cantidad de materiales otorgados para el ámbito escolar. Es de suma relevancia conocer el espacio en

el cual los estudiantes desempeñan sus actividades, ya que esto nos dará una clara noción de la rutina cotidiana que los propios estudiantes realizan. La observación no participante directa, “*comprende todas las formas de investigación sobre el terreno, en contacto inmediato con la realidad, y se fundamenta en la entrevista y el cuestionario*” (Pérez Serrano, 2007, p.24), por lo cual, ambas técnicas (observación no participantes y entrevista semi-estructurada a estudiantes) se realizaron de manera paralelas, compartiendo el lugar y el tiempo designado a cada una, buscando a la vez comprender la utilización que los propios estudiantes les otorgan a estos espacios de estudio en el interior del hogar.

#### **4.5 Técnicas de Análisis**

Ya hemos expuesto las técnicas utilizadas para la recopilación de la información, también hemos mencionado el tipo de investigación o los alcances de estudio que se esperan cumplir con el análisis y la información recogida. A continuación, conoceremos el tipo de análisis utilizado, teniendo en consideración que “*el objetivo que pretende el análisis de datos cualitativo es la búsqueda de tendencias, tipologías, regularidades o patrones y la obtención de datos únicos de carácter ideográfico*” (Pérez Serrano, 2007, p.104). Frente a esto, nuestra investigación buscó conocer patrones de acompañamiento escolar que beneficien el aprendizaje de los estudiantes, y a la vez, fortalezca la relación apoderado e hijo. Esto se realizó con el fin de estandarizar los conocimientos y los comportamientos observados, logrando ser adquiridos por diversas familias y apoderados que busquen beneficiar el aprendizaje y la relación que tienen con los adolescentes o niños estudiantes existentes en cada hogar.

En la presente investigación se utilizó el *análisis de contenido*, buscando la coherencia y complementariedad de las distintas fases de la investigación, queriendo satisfacer y responder a las problemáticas planteadas desde comienzo del estudio.

##### **4.5.1 Análisis de Contenido**

De manera general, podemos mencionar que el análisis de contenido es un “*análisis sistemático de documentos escritos, notas de campo, entrevistas registradas, diarios, memorias, planes de centros, etc.*” (Pérez Serrano, 2007, p.116). Por otra parte, Ruiz Olabuénaga nos menciona que, “*el análisis de contenido no es*

*otra cosa que una técnica para leer e interpretar el contenido de toda clase de documentos y, más concretamente (aunque no exclusivamente) de los documentos escritos*” (Ruiz Olabuénaga, 2003, p.192). Frente a estas dos definiciones, fue que se utilizó la transcripción de las entrevistas semi-estructuradas, tanto de los estudiantes como de los apoderados, situación bastante común en los análisis cualitativos, en donde se *“llevan a cabo sobre textos propios preparados previamente por el propio investigador en forma de notas resúmenes, grabaciones o transcripciones para su análisis ulterior”* (Ruiz Olabuénaga, 2003, p.192). Se decidió realizar este tipo de análisis con el fin de conocer e indagar en la *“naturaleza del discurso”* (Pérez Serrano, 2007, p.133) otorgado por nuestros sujetos de estudio.

A continuación, expondremos –de manera generalizada- los pasos a seguir para realizar el análisis de contenido, teniendo presente que cualquier *“análisis cualitativo, precede de forma cíclica y circular, y no de forma secuencial lineal”* (Ruiz Olabuénaga, 2003, p.200), beneficiando la validez y credibilidad de la investigación, ya que se analiza de manera exhaustiva los datos obtenidos, para no dejar de lado ningún detalle relevante en los resultados a exponer. Es por esto, que se realizaron los siguientes procedimientos:

- En primera instancia, se formuló con precisión el objetivo que buscó nuestra investigación, el cual en nuestro caso es *“conocer cómo los apoderados de las familias que integran el colegio Monte de Asís de la comuna de Puente Alto, acompañan la formación escolar de sus hijos, alumnos de 6° a 8° básico”*.
- Como segundo paso, se debió *“delimitar lo que se va a estudiar”* (Pérez Serrano, 2007, p.145), esto fue lo que se realizó al definir nuestra unidad de análisis en páginas previas.
- Con posterioridad, se debió realizar y crear un conjunto de categorías para el posterior análisis de estas mismas, teniendo en consideración que *“una categoría es la noción general que representa un conjunto o una clase de significados determinados”* (Pérez Serrano, 2007, p.148), por otra parte,

*“la categorización no es otra cosa que el hecho de simplificar reduciendo el número de unidades de registro a un número menor de clases o categorías. Diferentes registros se incluyen en una misma categoría en el supuesto de que, según un criterio determinado, estos registros tienen algo en común”* (Ruiz Olabuénaga, 2003, p.204).

- Luego de la creación de estas categorías,

*“es muy importante explicitar con toda claridad el fundamento lógico e indicar las posibles interpretaciones que engloban las distintas categorías con el fin de evitar que el codificador tenga que hacer un juicio personal sobre alguna de las variables, lo que podría influir decisivamente en los resultados del estudio” (Pérez Serrano, 2007, p.150).*

- Finalmente, el investigador debe extraer los significados de las palabras y de las categorías creadas, debiendo *“realizar inferencias del texto a su(s) contexto(s), hay que llegar a la construcción del texto provisional y, posteriormente, a la del texto definitivo” (Ruiz Olabuénaga, 2003, p.210).*

#### **4.6 Procedimiento de Validación Científica**

Los modos de validación científica de carácter cualitativo son la fiabilidad y la validez, siendo *“cualidades esenciales que deben tener todas las pruebas o instrumentos de carácter científico para la recogida de datos.” (Pérez Serrano, 2007, p. 71).* La presente investigación buscó cumplir con los requisitos ya mencionados, los cuales los veremos de manera detallada a continuación.

Frente a esto se buscó que las distintas fases de nuestra investigación satisficieran tanto la fiabilidad externa como la interna,

*“La fiabilidad externa se relaciona con la cuestión de si un investigador independiente descubriría los mismos fenómenos o elaboraría idénticos contrastes en un mismo escenario u otro similar. La fiabilidad interna se refiere al grado en que un segundo investigador, a partir de un conjunto de contrastes elaborados previamente, ajustaría a ellos sus datos como se hizo en la investigación original” (Pérez Serrano, 2007, p.78)*

La idea y finalidad de ambas fiabilidades es la búsqueda de precisión y sistematización en la investigación, logrando categorizar -de manera pertinente- la información recopilada, de esta manera, tener una investigación comprensible tanto para el público general como para el ámbito científico.

Para ser más exactos se debe mencionar que se cumplieron con las cuatro características que indican Goetz y LeCompte, las cuales buscan solucionar las problemáticas de la fiabilidad externa: *“Status del investigador, selección de informantes, situaciones y condiciones sociales, constructos y premisas analíticas y a método de recogida y análisis de datos”* (Pérez Serrano, 2007: p. 79), los cuales se han detallado con anterioridad a lo largo de la investigación. De igual forma, podremos apreciar fiabilidad interna, ya que se logra un grado de información entendible para cualquier otro investigador, el cuál puede lograr resultados similares frente a los requisitos y características principales de nuestro sujeto de estudio. Por otra parte, se buscó satisfacer este tipo de fiabilidad con *“revisión por otros investigadores”* (Pérez Serrano, 2007, p.80), los cuales con su cooperación y ayuda entregan mayor confianza y coherencia a la estructura de nuestra investigación.

*“Indicábamos anteriormente que la fiabilidad se relaciona con la replicabilidad de los descubrimientos científicos; sin embargo, la validez concierne a su exactitud”* (Pérez Serrano, 2007, p.80), para llegar a esta exactitud en los resultados obtenidos, podemos utilizar diferentes tipos de validez con el fin de que los datos no sean cuestionables en otras investigaciones. En el presente estudio, se utilizó la triangulación y la saturación de la información para enriquecer los resultados obtenidos. La triangulación *“implica también que los datos se recojan desde puntos de vista distintos y realizar comparaciones múltiples de un fenómeno único, de un grupo –y en varios momentos- utilizando perspectivas diversas y múltiples procedimientos”* (Pérez Serrano, 2007, p.81), por otra parte, *“la triangulación intersubjetiva nos permite contrastar los diferentes puntos de vista que tienen los implicados sobre una misma realidad”* (Pérez Serrano, 2007, p.83), este último tipo de triangulación es la que se buscó realizar en la presente investigación, utilizando entrevistas semi-estructuradas con el fin de recoger la información desde las dos perspectivas involucradas, es decir, la visión del estudiante y la visión del apoderado frente a la problemática de formas de acompañamiento escolar otorgadas por el núcleo familiar.

Por otra parte, se utilizó la saturación la cual *“según HOPKINS (1985:111), consiste en reunir las pruebas y evidencias suficientes para garantizar la credibilidad de la investigación”* (Pérez Serrano, 2007, p.84), es por esta razón, que se realizaron las cantidades de entrevistas pertinentes tanto a apoderados como a

estudiantes, siendo seleccionadas las que otorgaron una opinión e información más enriquecedora para la finalidad de nuestra investigación.

Finalmente y al igual que en la fiabilidad, nuestra investigación cumple con validez interna y externa, la primera de esta “*se refieren a la medida en que las observaciones y mediciones científicas son representaciones auténticas de alguna realidad*” (Pérez Serrano, 2007, p.85), situación que se buscó satisfacer con las entrevistas e información entregada por nuestros 12 sujetos de investigación. Por otra parte, la validez externa “*pone de relieve la capacidad de transferir los resultados a otras situaciones, es decir, se refiere al proceso que permite aplicar los hallazgos conseguidos a otra situación similar*” (Pérez Serrano, 2007, p.86), es aquí donde cabe recalcar, que este tipo de validez se puede cumplir al seguir líneas de acciones metodológicas similares a las utilizadas en nuestra investigación.



## V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

---

### 5.1 Caracterización de datos secundarios del Establecimiento Monte de Asís

En el siguiente apartado, expondremos datos descriptivos otorgados por el colegio particular subvencionado Monte de Asís, de la comuna de Puente Alto. Los siguientes datos, son un reflejo de la ficha de matrícula del año 2011, de los alumnos que cursaban 6°, 7° y 8° básico. A continuación, conoceremos características generales tanto de los estudiantes como de los padres o apoderados que integran los cursos ya mencionados. Esta información, será utilizada con el fin de describir y conocer características que reflejan a los integrantes de este establecimiento, pudiendo responder a nuestros dos objetivos específicos.

#### 5.1.1 Características Generales

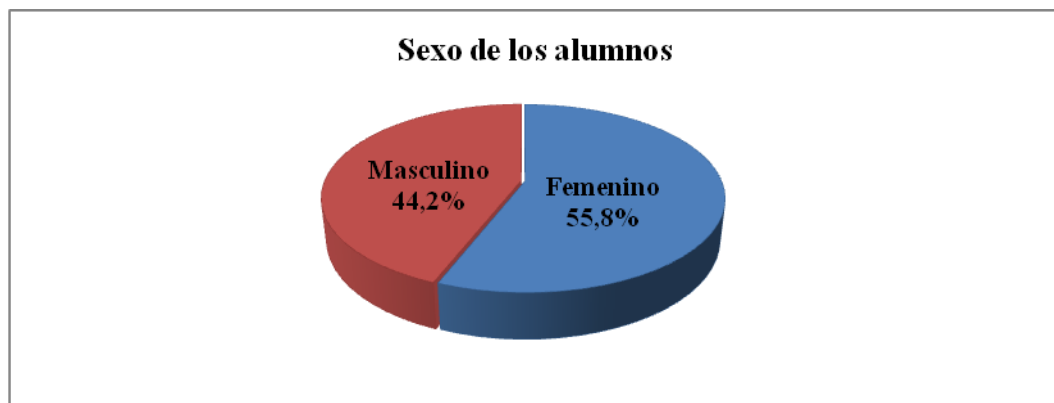
En primer lugar, debemos dejar en claro que, el colegio Monte de Asís tiene dos cursos por niveles, por lo tanto, a continuación se expondrán datos descriptivos de 6 cursos, correspondientes a los niveles de 6°, 7° y 8° básico. Los cursos antes mencionados, están compuestos por un total de 217 estudiantes, distribuyéndose de la siguiente manera:

**Tabla N° 4: Distribución de alumnos por curso**

CURSOS	CANTIDAD DE ALUMNOS	PORCENTAJE REPRESENTATIVO
6° básico A	40	18,4%
6° básico B	30	13,8%
7° básico A	33	15,2%
7° básico B	34	15,7%
8° básico A	41	18,9%
8° básico B	39	18%

En relación a la variable sexo, prevalece el femenino, representando a un 55,8% del total de los estudiantes, es decir, 121 mujeres. Mientras que 96 alumnos son hombres, los que equivalen al 44,2% restante. Lo antes expuesto, lo podemos observar en el siguiente gráfico.

**Gráfico N° 1: Distribución de alumnos según género**

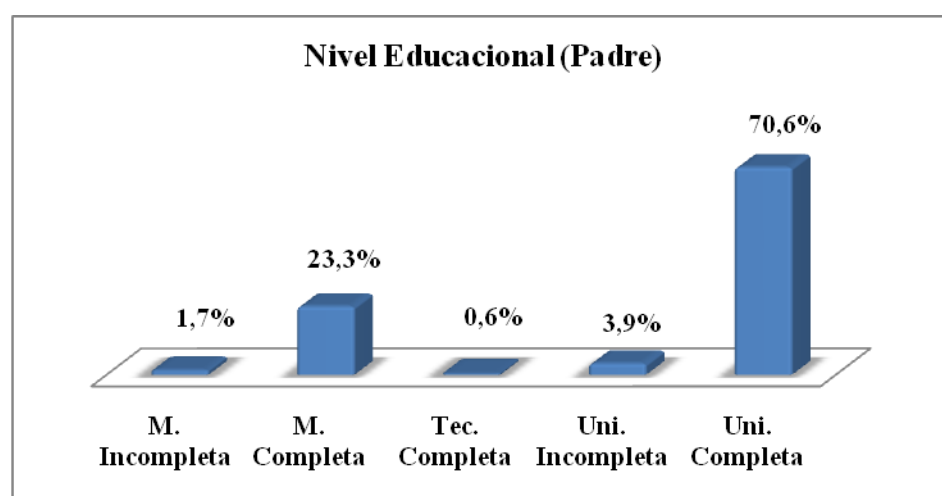


### 5.1.2 Nivel educacional de los padres

Según datos recopilados por la caracterización SIMCE realizada el año 2010, se puede mencionar que los apoderados de los alumnos de 4° y 8° básico del Colegio Monte de Asís, cursan alrededor de 14 años de escolaridad, situación que se puede generalizar a la totalidad de los apoderados del establecimiento.

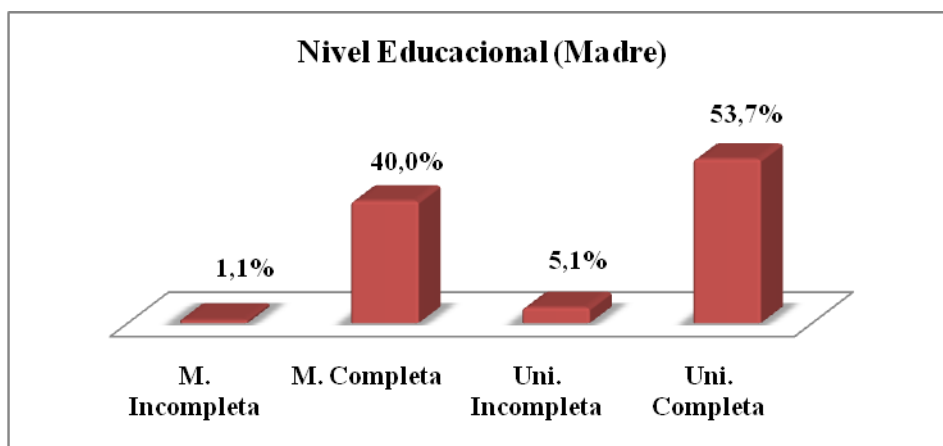
Lo antes mencionado, lo podemos respaldar con los datos otorgados por el establecimiento. En donde existen 180 padres que nos otorgan su nivel educacional, encontrando que la gran mayoría posee universitaria completa, lo que representa a 127 respuestas. Esto seguido por un 23,3% de padres que tiene educación media completa. El resto de los porcentajes, los podemos observar en el siguiente gráfico.

**Gráfico N° 2: Nivel Educativo Padre**



En el caso femenino, un total de 175 madres nos otorgan su nivel educacional, encontrando que un 53,7% tiene educación universitaria completa. Esto seguido por un 40% de mujeres con educación media completa, lo que representa a 70 personas. Los datos restantes los podemos observar en la siguiente gráfica.

**Gráfico N° 3: Nivel Educativo Madre**

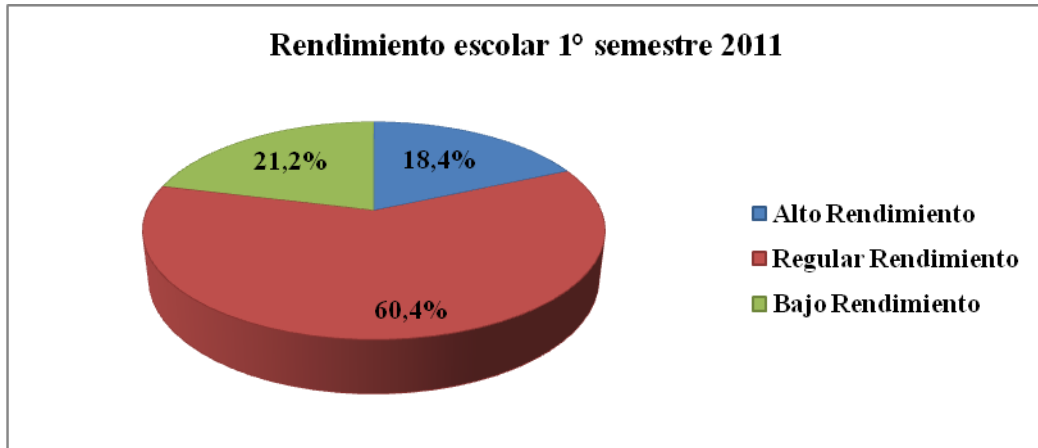


### 5.1.3 Rendimiento escolar de los alumnos

Conociendo de manera generalizada los promedios o rendimientos académicos de los estudiantes que integran los cursos de 6° a 8° básico, podemos observar que el promedio mínimo es un 4,3, mientras que el promedio máximo es un 6,7. Otorgando una media de 5,5, al igual que la moda y la mediana de las calificaciones expuestas.

En los criterios de selección del sujeto, ya hemos expuestos los rangos utilizados para diferenciar los rendimientos escolares, por lo tanto podemos observar, que la mayoría de los estudiantes que cursan 6° a 8° básico tienen un regular rendimiento, reflejando al 60,4% del total. Esto seguido por un 21,2%, (46 alumnos), que tienen un bajo rendimiento, es decir, poseen notas inferiores a 4,9. Finalmente, el 18,4% restante son alumnos con notas superiores a 6,0, por lo que tienen un alto rendimiento escolar. Los datos antes expuestos, los podemos observar en el gráfico N° 4.

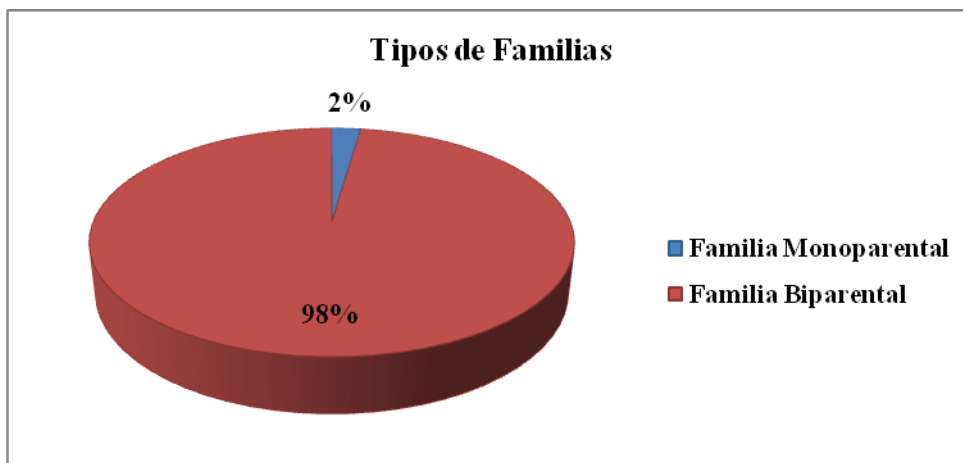
**Gráfico N°4: Rendimiento Escolar Alumnos de 6° a 8° básico**



#### **5.1.4 Tipos de familias**

Respondiendo a nuestro segundo objetivo, el cual buscó identificar los tipos de familias que componen a los cursos 6° a 8° básico, podemos expresar que los datos son un claro reflejo del perfil de selección del establecimiento. De esta manera, frente a las 217 familias que componen los cursos antes mencionados, podemos encontrar que la gran mayoría, es decir, un 97,7% de los alumnos integran a familias biparentales, por lo tanto padre y madre son los adultos responsables en el hogar. Mientras que el 2,3% restante, representan a 5 familias monoparentales femeninas, es decir, madres solteras o separadas.

**Gráfico N°5: Tipos de Familias**



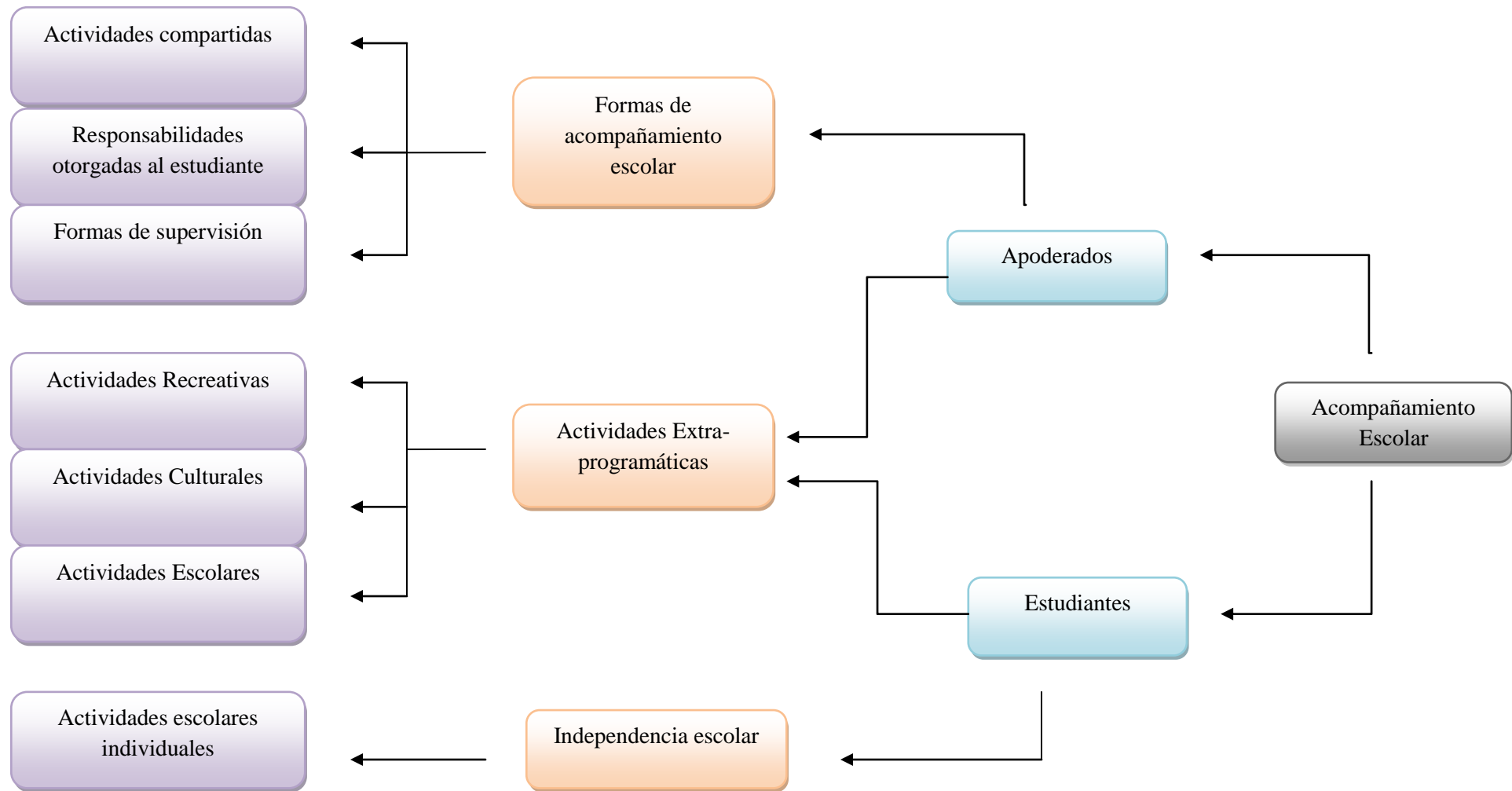
## **5.2 Análisis de Contenido**

En nuestra segunda fase de análisis, se exponen las diversas formas de acompañamiento escolar que utilizan los apoderados, con el fin de facilitar la adquisición de conocimiento y responsabilidades de los estudiantes (hijos). Se debe mencionar, que el siguiente análisis de contenido se divide en dos partes, la primera de estas representa la información otorgada por los apoderados, opinión recopilada por entrevistas semi-estructuradas. Mientras que en la segunda fase de recolección de información y análisis, se utilizaron entrevistas semi-estructuradas y observaciones no participantes realizadas a los estudiantes de los grupos familiares participes en nuestro estudio.

### **5.2.1 Resultados de las entrevistas semi-estructuradas realizadas a apoderados del establecimiento Monte de Asís: Hacia el conocimiento de nuevas formas de acompañamiento escolar**

Como ya hemos mencionado, en nuestra primera fase de análisis de contenido, exponemos las categorías creadas frente a la opinión de los apoderados, las cuales se fueron desarrollando según el similar actuar u opinión expresada por parte de los apoderados. El presente segmento estará compuesto principalmente de tres categorías esenciales que componen y reflejan completamente la opinión de todos los participantes de la presente investigación. A continuación, se expone un mapa categorial (diagrama N°1), con el fin de conocer los indicadores y categorías utilizadas en el análisis de contenido correspondiente a los apoderados, este diagrama nos muestra una visión generalizada de los conceptos trabajados en las páginas posteriores de análisis. En relación a lo anterior, debemos tener presente que nuestra investigación se posicionó en el ámbito escolar, focalizándonos principalmente en las formas de acompañamiento que los apoderados otorgan a los estudiantes del colegio particular subvencionado Monte de Asís, objetivo que se utiliza como criterio principal para elaborar las categorías a observar. Frente a la anterior problemática, identificamos dos sujetos que interactúan en ella, los apoderados y los estudiantes, actores frente a los cuales se mueven las categorías e indicadores expuestos.

**Diagrama N° 1: Mapa Categorial Apoderados**



### 5.2.2 Formas de acompañamiento escolar

Para comenzar, debemos tener presente que hemos identificado tres categorías claves, que se relacionan con las formas de acompañamiento utilizados por los apoderados. Estas categorías como se pueden apreciar en el diagrama n°1, son: formas de supervisión, responsabilidades creadas en el estudiante y actividades realizadas por el apoderado en el ámbito educacional.

A continuación, podremos conocer la opinión, labores y acciones que los apoderados realizan para la positiva adquisición de conocimiento por parte de los estudiantes. Para recopilar la información antes mencionada, se debe recordar que se utilizaron pautas de preguntas, las cuales están adjuntas con posterioridad en los anexos del presente documento. Como resultados de las preguntas antes mencionadas, podemos organizar y guiar las ideas que se presentan en los posteriores párrafos.

Buscando conocer la opinión y el actuar de los apoderados frente a las formas de acompañamiento escolar, se les pregunta que es para ellos acompañar y que actividades realizan para apoyar el ámbito educacional de sus hijos, frente a esto hemos encontrado diversos modos de actuar, los cuales se pueden ver reflejados en las tres categorías ya antes mencionadas. A continuación, podremos conocer como los padres apoyan a sus hijos con diferentes formas de supervisión, las cuales le designan un grado de independencia y responsabilidad al estudiante, pero a la vez funcionan como recordatorios constantes para el desarrollo de hábitos y costumbres cotidianas.

Las formas de supervisión antes mencionadas, las podemos divisar claramente con los siguientes testimonios expresados por los padres-apoderados,

*“...Implica no solamente conocer la materia, sino que conocer las herramientas que da el profesor...”* (Entrevista 1)

*“...Implicado de mi parte, un poco más de rigurosidad con algunas unidades en donde yo veo que a él le cuesta un poco más, yo le voy complementando algunas cosas...”* (Entrevista 2)

*“...Ahora de hecho nuevamente me estoy metiendo yo en sus cosas, muéstrame el cuaderno (...) Meterme al computador, porque ahora todo lo ocupan vía computador...”* (Entrevista 3)

*“...Yo se las reviso, pero ya la agenda, el me dice mamá yo ya no soy niño chico (...) El va hacer la mochila, yo voy y le hecho una miradita...”* (Entrevista 5)

*“... Hoy en día reviso agenda, y un cuaderno por ahí u otro, pero generalmente al niño no le gusta...” (Entrevista 6)*

Al observar las anteriores palabras, claramente notamos la preocupación que los apoderados tienen frente a las actividades, materias y labores escolares que los hijos deben realizar, interiorizándose en las fechas, yendo al día con el conocimiento y materia escolar, para de esta manera respaldar, ayudar o contestar las posibles dudas e interrogantes que al estudiante se le presenten en su proceso educativo.

Como se ha percibido en algunas opiniones, los niños al estar en una edad pre-adolescente (entre los 11 a 13 años), buscan ser autónomos e independientes en las labores escolares, no siendo completamente responsables de estas. Lo que lleva a los apoderados a buscar nuevas formas de acompañamiento para apoyar a sus hijos, estas formas de apoyo u acompañamiento son las que podemos observar con las formas de supervisión que utilizan los adultos, acción que ayuda a desarrollar la independencia, responsabilidad y hábito del estudiante.

*“...Solo es una conversación cotidiana, de ¿Cómo te va? ¿Qué pruebas tienes? El viernes saca todo, revisa todo. Yo no lo reviso, lo revisa él...” (Entrevista 1)*

*“...A la larga, uno tiene que ir dando, todos los días hablando lo mismo, y se te hace un hábito, porque tú sabes que tienes que echar las llaves, el pase, el libro, la tarea la carpeta (...) Soy media catete, entonces ¿echaste tus cosas a la mochila?...” (Entrevista 2)*

*“...Si yo no le pregunto a él se le olvida, o él recuerda porque yo me metí al computador” (Entrevista 3)*

*“Entonces mi labor como mamá, a ella que va en 8° es, hija ¿hiciste lo que te corresponde? ¿Revisaste las guías? ¿Tareas pendientes? No se te vaya a quedar tal cosa.” (Entrevista 4)*

*“...Estoy siempre pendiente de las pruebas de él (...) Pendiente de que tiene que llevar materiales, le pregunto todos los días ¿Maté mañana hay materiales? ¿Qué tarea tenía que llevar mañana? ¿Qué cosa hay que llevar?” (Entrevista 6)*

Finalmente, estas son las formas de supervisión que más utilizan los apoderados, las cuales funcionan como recordatorios a los niños y estudiantes, entregándole independencia y nuevas responsabilidades que a la larga se transforman



en hábitos, para que en enseñanzas, niveles o cursos posteriores, tengan la iniciativa de actuar de manera totalmente autónoma referente al ámbito educativo.

En nuestro marco teórico, hemos expuesto la relevancia que tiene en la conformación de la persona los primeros años de vida, en los cuales se adquieren modales, valores, normas, todo esto a través de la *socialización primaria* (Berger & Luckmann), adquirida por el individuo en la cotidianidad de los aprendizajes existentes en el grupo familiar. Formas de actuar que finalmente guían la convivencia de cada hogar, y con posterioridad, nuestro comportamiento en otros grupos sociales. Esto claramente es lo que apreciamos en los modos de acompañamiento que otorgan los padres o apoderados en el ámbito escolar, los cuales finalmente ayudan a desarrollar en el individuo (niño) habilidades que van evolucionando según la edad de la persona, las cuales finalmente se ven reflejadas en la cotidianidad del individuo en los distintos ámbitos sociales, es decir, en su crecimiento personal, profesional y familiar.

Anteriormente, logramos conocer cómo los apoderados utilizan la supervisión en el ámbito escolar, la cual se ve reflejada en el conocimiento de las labores escolares y el recordatorio por parte de los apoderados para con sus hijos. A continuación, podremos conocer actividades que realizan los apoderados acompañando, ayudando e integrándose en el ámbito escolar del estudiantes o hijo, es decir, formas de acompañamientos que dependen de la relación madre-hijo, de la independencia del estudiante y del compromiso por parte de los apoderados en el proceso educativo.

*“Siempre ayudar, nunca hacer (...) Los primeros años estar participando en toda la información que el colegio te pueda dar, reuniones y si era necesario citas...”*  
(Entrevista 1)

*“Supongamos que Vicente me dice mamá tengo que buscar algo sobre el congreso, si tengo algo en los libros, lo buscamos, y si no nos metemos a internet, y le digo, mira aquí tienes información léelo, si tienes dudas me preguntas. Si hay términos que no entiende, sacamos el diccionario...”* (Entrevista 2)

*“...Le voy contando al Vicente como una historia, porque para él es mucho más ameno y más entretenido.”* (Entrevista 2)

*“Si ella tiene dudas en los libros, en que significa tal cosa, en los sinónimos que significan (...) yo le explico...”* (Entrevista 4)

*“...Lo ayudaba, si él tenía que estudiar, estudiábamos juntos, o cuando hacían las lecturas domiciliarias por ejemplo, yo le ayudaba a leer...” (Entrevista 5)*

*“...Yo en el colegio he tratado de ser lo más cercana posible, pero en cuanto a, por ejemplo, todos los años desde kínder hasta el actual yo al profesor jefe que le toco al Mati le pido audiencia en el primer semestre y segundo semestre...” (Entrevista 6)*

*“... Hacer trabajos manuales, manualidades aquí en la casa, yo le trato de ayudar lo que más puedo, aunque soy súper mala pa'l dibujo en todo caso...” (Entrevista 6)*

Las formas de acompañamiento y las actividades o maneras de compartir con sus hijos en el ámbito escolar, cambian en la totalidad de las opiniones de los apoderados, encontrando diferencias entre el pasado y el presente, otorgándole significado a la edad como un indicador relevante en el comportamiento tanto del estudiante como del apoderado. Es como la edad va de la mano con la socialización que los padres buscan entregar en el desarrollo de los estudiantes, siendo la razón de las distintas etapas de aprendizaje, las cuales se pueden observar en los diversos procesos, desarrollos y crecimientos de la persona.

En las frases antes expuestas, nos damos cuenta de la complementariedad que tienen los padres con sus hijos, beneficiando el aprendizaje escolar y el desarrollo del niño o niña, esta relación se debe a la ayuda que le entregan los padres en el ámbito escolar a sus hijos, y es aquí que nos quedamos con la frase de uno de los apoderados *“siempre ayudar, nunca hacer”*, forma de actuar clave por parte del apoderado, para que los niños y adolescentes comiencen a realizar sus actividades cotidianas de manera responsables, las cuales finalmente serán un claro reflejo de la personalidad, futuras metas y responsabilidades a plantearse por el adolescente.

Por otra parte, podemos observar dos formas de actuar frente a las actividades reflejadas por los entrevistados, expresando la cercanía que tienen con sus hijos o estudiante, lo que finalmente beneficia o dificulta la independencia del estudiante. En primer lugar, observamos a apoderados que tienen una relación formal con el establecimiento, es decir, entrevistas y reuniones en casos necesarios para el estudiante, no involucrándose en mayores instancias en la educación u apoyo diario en las actividades escolares, lo que finalmente otorga más independencia en el estudiante. Mientras que en un segundo caso, encontramos a los apoderados que están en constante actividad escolar con sus hijos, lo que dificulta la independencia del

estudiante a más temprana edad, extendiendo el tiempo y proceso de desarrollar hábitos y responsabilidades.

Un factor fundamental en estas relaciones que poseen los apoderados con el establecimiento, es la composición familiar y las labores personales y laborales que realizan los adultos responsables de la crianza del estudiante. De esta manera, se debe recordar que nuestra investigación trabajo con familias biparentales y familias monoparentales femeninas, estas últimas reflejan claramente la relación formal que el apoderado lleva con el establecimiento educacional, situación provocada principalmente por la inserción de la mujer al ámbito laboral, para el sustento económico del hogar. Es aquí donde encontramos una clara diferencia con las familias biparentales, ya que las madres que componen estos tipos de familias, tienen una relación más cercana con el establecimiento, solo por el hecho de no utilizar su tiempo completo en asuntos laborales, debido a la complementariedad económica que realizan con el padre de familia, de esta manera, hemos podido observar que los estudiantes con bajo y regular rendimiento escolar que componen este tipo de familia, tienen una ayuda y supervisión constante en el ámbito escolar, lo que finalmente dificulta la independencia y el hábito escolar que ha logrado desarrollar el menor. Mientras que en el caso de las familias monoparentales femeninas, el estudiante con bajo rendimiento escolar expresa una dificultad de independencia escolar por el deficiente tiempo compartido con su madre y el gran tiempo que posee para realizar actividades de gustos personales. Situación contrastada con el estudiante con regular rendimiento escolar, el cual realiza sus actividades de manera independiente, siendo supervisado constantemente por su madre y apoderada de manera telefónica, responsabilidades e independencia que a la vez fueron inculcadas desde temprana edad por la participación de este niño a instituciones pre-escolares. Esta última situación, es la que se puede apreciar en los estudiantes con alto rendimiento escolar, en donde tanto la familia monoparental como la familia biparental, desarrollo previos métodos de acompañamientos, normas, límites y responsabilidades que otorgaron hábitos e independencia a los estudiantes, para que en su etapa escolar adolescente desarrollaran sus actividades de manera responsables.

Pensando en todas las actividades realizadas por parte de los apoderados, también hemos conocido las responsabilidades que los adultos reconocen observar en sus hijos. Estas responsabilidades educacionales, solo la podemos observar en algunos estudiantes y frente a algunas situaciones específicas,

*“Tiene que leer todos los días su libro que le corresponde del mes, revisar sus cuadernos, cuando ya encuentro que en menos de 30 minutos hizo todo eso, le digo reviste una guía o repasa algo que te costo...”* (Entrevista 4)

*“...Si tiene que buscar algo en internet. Bueno él ya se mete a internet y saca lo que tiene que sacar, pero a última hora...”* (Entrevista 5)

*“De las 15:30 a 16:30 hrs estudiaban, hacían tareas o lo que tenían que hacer”* (Entrevista 6)

Es en estas situaciones que notamos claramente las labores y responsabilidades ya adquiridas por el estudiante, lo que trae tras de sí un proceso constante de socialización, para formar los hábitos que estos niños y niñas realizan. Por otra parte, podemos encontrar a apoderados que hablan de estos hábitos, no especificándolos como en los casos anteriores, pero si inculcándoselos a sus hijos,

*“...Influimos a nivel de formar hábitos, de formar conceptos de responsabilidad, más allá de orientar la metodología de aprendizaje (...) Va por el lado de generar un habito y responsabilidad”* (Entrevista 1)

*“...Normalmente nosotros no lo ayudamos mucho, tratamos de que sean autónomos”* (Entrevista 1)

*“Obviamente no me voy a sentar hacerle la carpeta, no me voy a sentar hacerle la tarea, porque esa no es mi obligación, porque ese es un daño”* (Entrevista 2)

Frente a estos pensamientos e ideas que tienen los apoderados, los niños logran adquirir la responsabilidad e independencia (la cual la veremos en el siguiente apartado), la cual finalmente la verán reflejadas en pequeñas actividades, las cuales se irán observando constantemente al pasar de los años. Finalmente, podemos mencionar, que la relación y preocupación que expresan los apoderados a más temprana edad, favorece el aprendizaje del estudiante. Mientras que las normas y responsabilidades otorgadas al estudiante a más temprana edad frente a sus labores escolares, favorece el aprendizaje y la autonomía del estudiante, lo que beneficia tanto en el ámbito escolar, como en su vida personal.

### **5.2.3 Autonomía e independencia escolar**

En el apartado anterior, se expusieron las formas utilizadas por los apoderados para acompañar, supervisar y recordar las actividades escolares de los alumnos o hijos. Estas formas de acompañamiento, desde los inicios de la educación buscan

desarrollar habilidades, hábitos, responsabilidades e independencia en la persona en crecimiento. A continuación, conoceremos con que labores o actividades los apoderados perciben la independencia adquirida por el hijo o estudiante del colegio Monte de Asís.

*“De forma autónoma esta siempre haciendo algo de sus trabajos, y me sorprende con las reuniones, porque en las reuniones es el que está con todo cumplido...”*  
(Entrevista 1)

*“Hace las tareas si es que le queda tiempo en la hora de clases. Se preocupa si tiene trabajos grupales, siempre los invita a la casa”* (Entrevista 2)

*“...Las lecturas que son mes a mes, yo ya no me meto en los libros”* (Entrevista 3)

*“...Ella lo hace todo sola, todas las tareas, los trabajos, todo lo hace sola”*  
(Entrevista 4)

*“...Ella tiene actividades de revisar las guías que le dan en el colegio, por internet que se las mandan”* (Entrevista 4)

*“Como te decía, no me deja ahora que le revise la mochila. Yo le tengo unas carpetas para las pruebas, y él pone las pruebas hay, está más independiente en realidad”* (Entrevista 5)

*“Él busca la noticia, y él lleva su noticia que tiene que hacer solo”* (Entrevista 5)

*“...Generalmente el Mati lo hace casi todo solo, o sea no le gusta mucho que yo me meta en sus cuadernos o en sus trabajos”* (Entrevista 6)

*“Generalmente él se crea la rutina diaria, yo tengo pauta de salir en la mañana y llega a la una acá, en almorzar. Después le digo dedícate a estudiar, a hacer tareas, u después sale a jugar un rato”* (Entrevista 6)

Al observar estos tipos de actividades realizadas por los hijos o estudiantes, los apoderados comienzan a dimensionar la autonomía, la independencia y la responsabilidad que los niños y niñas van desarrollando y han adquirido. Es aquí donde debemos recordar, que los estudiantes participantes en nuestra investigación, están ingresando a una etapa de adolescencia y pubertad, escenario que trae consigo un cambio en la persona tanto físico, hormonal como mental, situación relevante en nuestra investigación, ya que la relación padre-hijo o apoderado-estudiante comienza a variar, siendo relevante las nuevas formas de acompañamiento y supervisión

entregadas por los apoderados, los cuales como lo apreciamos en la sección anterior, buscan entregar libertad pero a la vez estar en constante conocimiento de las actividades del adolescente, con el fin de que los estudiantes no se desvíen de la finalidad que buscan los padres y apoderados para el desarrollo y la creación de la personalidad del futuro joven y adulto.

Como se logra observar, existen dos etapas relevantes en el desarrollo de la persona adulta, la primera de estas, parte con la socialización primaria, en donde vemos un constante apoyo y acompañamiento por parte de los padres, llegando al punto de ayudar y hacer labores que le corresponden al hijo o estudiante. Relación que al pasar de los años comienza a distanciarse, otorgando mayor autonomía al niño y/o adolescente, creando hábitos, normas, valores y responsabilidades que lo acompañaran en su futuro como jóvenes y adultos, es decir, no solamente en el ámbito educacional, si no en diversos ámbitos o agrupaciones que el individuo (estudiante) quiera o busque ser partícipe.

Además, podemos observar decisiones o situaciones que los estudiantes y adolescentes son capaces de tomar por sí mismos, es aquí donde conocemos el espacio que los propios padres les otorgan a los adolescentes para que logren un crecimiento más independiente,

*“...Él solito se inscribió en reforzamiento, él con su propia iniciativa, porque a él le iba muy bien y está acostumbrado a que le vaya bien en matemática, entonces se inscribió de forma voluntaria”* (Entrevista 2)

*“Si él ve que tiene bajas notas habla con el profesor y va a los talleres de ayuda que hay en el colegio, reforzamiento...”* (Entrevista 3)

*“Ahora este año ella estaba de tutora en matemática, para enseñarle a otra compañera”* (Entrevista 4)

Los relatos antes expuestas, nos reflejan las distintas decisiones de los estudiantes, las cuales dependen del rendimiento escolar que estos posean, de la facilidad o dificultad frente a algunas asignaturas o al ámbito educacional. Es frente a estas decisiones, que los estudiantes comienzan a mostrar la madurez, el interés y la responsabilidad que tienen frente a las labores correspondientes a una edad determinada, la cual finalmente se ve reflejada en los logros educacionales y personales obtenidos. Esta independencia y toma de decisiones que comienzan a experimentar y a ejecutar los

adolescentes, es el reflejo de los modos de acompañamiento y de la confianza en la relación padre-hijo.

#### **5.2.4 Actividades extra-programáticas: Para un fortalecimiento de la relación apoderado-estudiante**

La relación padre-hijo o apoderado-estudiante, es la que fortalece la autoestima, la personalidad, el crecimiento y el desarrollo de los niños o adolescentes, es por esto que nos adentramos a conocer las formas, maneras o actividades de compartir en cada grupo familiar, esto con el fin, de identificar tipos de relaciones familiares que puedan favorecer la relación padre-hijo, la confianza y con esto favorezca el aprendizaje en el ámbito educacional.

Al conocer las actividades que realizan los apoderados en conjunto con su núcleo familiar, claramente podemos identificar tres formas de compartir en la relación padres-hijos. En primer lugar, conoceremos la aproximación que algunos grupos familiares tienen frente a la cultura y el deporte, inculcándoles y compartiendo con los adolescentes la realización de estas actividades.

*“...Nosotros tenemos por costumbre (...) participar en el día del patrimonio cultural, que es en mayo (...) Esa es una instancia que hasta el día de hoy mantenemos como familia, yo salgo con mis chiquillos ese día porque todos los edificios patrimoniales están abiertos, visitamos, nos tomamos fotos, te fijas. Llevo a la Carla que es la más grande a la FISA” (Entrevista 2)*

*“Siempre estamos en el recorrido de diferentes partes, en la cultura de salir, de ir a ver la naturaleza, de repente un museo, lo que es el MIM y esas cosas, siempre aprendiendo” (Entrevista 4)*

*“Se fueron al campo, a andar en caballo, en el cerro, y todo eso le encanta” (Entrevista 5)*

*“Me metí acompañarlo a las canchas cuando puedo. Porque está en una escuela de fútbol de Colo Colo y los días domingo el tiene entrenamiento” (Entrevista 6)*

Frente a estos testimonios, podemos observar cómo los grupos familiares buscan espacios de esparcimiento que ayuden al crecimiento físico e intelectual de la persona, incentivándolo con actividades que muchas veces salen del común a realizarse con los integrantes de la familia. Estas actividades, no solamente ayudan al

crecimiento ya antes mencionado, sino también abre nuevos ámbitos y espacios a los estudiantes, lo que finalmente pueden ser incentivos para edades posteriores. Además, cabe mencionar, que con estos tipos de actividades los apoderados complementan las actividades extra-programáticas realizadas por el establecimiento, existiendo una clara finalidad de enseñanza que comparten las dos instituciones relevantes en la educación de las personas.

Pero no solamente es relevante que los niños y niñas conozcan estos nuevos espacios, también podemos encontrar formas de compartir más cotidianas, las cuales se ven reflejadas en las actividades recreativas que realizan las familias, siendo actividades comunes y sencillas que se pueden realizar tanto al interior como al exterior del hogar.

*“...Somos bien hogareños y depende de la estación del año. En invierno somos de invernar completamente, y por lo tanto, hay las actividades pueden ser un día completo viendo películas, y completo, y con la comida chatarra. Y si no, actividades deportivas que a él le encantan, y eso ya va más pa’l verano”* (Entrevista 1)

*“...Le gusta practicar ajedrez, me está enseñando ajedrez, yo no sé jugar ajedrez”* (Entrevista 1)

*“...Si él quiere ir al cine con el papá a ver una película, van con el papá a ver una película, a mi marido le gusta mucho salir”* (Entrevista 2)

*“Nosotros siempre estamos en actividades acá en la casa, siempre hacemos cosas familiares”* (Entrevista 4)

*“...Los fines de semana nosotros pasamos más en familia”* (Entrevista 5)

*“Y salir, o sea, si tenemos que salir, compartir, de repente ir al mal, ir al cine, o estar aquí en la casa, de repente conversamos y regaloneamos, vemos TV, una película”* (Entrevista 6)

Es aquí donde debemos tener claro, que el compartir cotidianamente es lo que afianza la relación padres-hijos, lo que finalmente beneficia la confianza existente entre estos dos sujetos. Esta buena relación, finalmente se ve reflejada en los límites, en las responsabilidades, en el espacio y en el respeto que estos dos actores o sujetos tienen frente a sus actividades y frente hacia la otra persona. Esta confianza y respeto desde el hijo hacia los padres, es la que beneficia la adquisición de conocimiento y la realización de las actividades escolares que el estudiante debe realizar. Por lo tanto,



la composición o el tipo de familia no deben afectar la relación del adolescente con sus padres, sino debe ser fomentada por estas actividades realizadas por los adultos para la confianza y el fortalecimiento del lazo familiar y personal que se puede construir.

Finalmente, el acompañamiento escolar o las actividades que realizan ciertos padres en el interior del establecimiento, expresa la constante ayuda, preocupación y compromiso que los apoderados tienen frente al ámbito escolar, se debe mencionar que los siguientes relatos son de madres tanto de familias monoparentales como biparentales, las cuales no tienen responsabilidades laborales de tiempo completo, por lo tanto, tienen el tiempo necesario para apoyar a los estudiantes.

*“Yo hacía lectura veloz, de primero a sexto básico, lo hice mucho tiempo. Cuando Carla estaba en kínder, yo era del grupo de mamás que le enseñaba a leer a los niños, hacíamos grupos chiquititos y les enseñábamos a juntar las letras”*  
(Entrevista 2)

*“...Si necesita que vaya a la despedida del otoño, la mamá va a estar y lo va apoyar”*  
(Entrevista 2)

*“Antes iba bastante a las salidas educativas”* (Entrevista 3)

*“...Soy de la directiva del colegio. Entonces cuando tienen cualquier convivencia o lo que se celebra en el colegio, ahí estoy yo”* (Entrevista 3)

*“...Yo pertenezco a la directiva del curso, así que estamos metidos en cualquier cosa que necesiten, que nos llamen”* (Entrevista 4)

La clara cercanía que tienen estos apoderados con el establecimiento, ayudan en las formas de acompañamiento que estos utilizan con sus hijos, esto se logra, estando en constante conocimiento de las debilidades o dificultades del estudiante frente a algunas asignaturas, situación que buscan revertirla con nuevas labores o responsabilidades que se les otorgan a los estudiantes. En términos generales, observamos que la proximidad que existe entre padres y estudiantes, es un factor relevante que beneficia la autoestima, la responsabilidad y finalmente las óptimas labores que los adolescentes realizan en el ámbito educativo.

### **5.3 Resultados de las entrevistas semi-estructuradas realizadas a estudiantes del establecimiento Monte de Asís**

A continuación, se expone nuestra segunda parte del análisis de contenido, la cual expresa la opinión entregada por parte de los estudiantes de los grupos familiares, que integran 6° a 8° básico. En esta fase de análisis, se utilizaron categorías similares a las mencionadas en el apartado anterior (análisis de contenido de apoderados), con la finalidad de contrastar y respaldar la información otorgada por parte de los apoderados, además de seguir la misma problemática u objetivo general de nuestra investigación. Las mencionadas categorías, las podemos observar en el diagrama N° 2, el que sirve como guía para finalmente profundizar y argumentar en los posteriores apartados.

#### **5.3.1 Formas de acompañamiento escolar reconocida por los estudiantes**

El análisis realizado con las entrevistas semi-estructuradas efectuadas a los apoderados, nos ha entregado específicamente tres indicadores que conforman la categoría “formas de acompañamiento escolar”, las cuales son: formas de supervisión, responsabilidades estudiantiles y actividades realizadas en el conjunto padres-hijos. A continuación, podremos respaldar algunas de estas formas de acompañamientos que nos mencionan los apoderados, con la opinión de los hijos y/o estudiantes, lo que finalmente nos verifican la veracidad de los relatos otorgados.

En las 6 entrevistas realizadas a los estudiantes, identificamos una clara diferenciación entre las formas de acompañamiento pasadas y las formas de acompañamiento presentes que realizan los apoderados. A continuación podremos conocer algunos testimonios frente a las formas de acompañamiento pasadas que reconocen los estudiantes

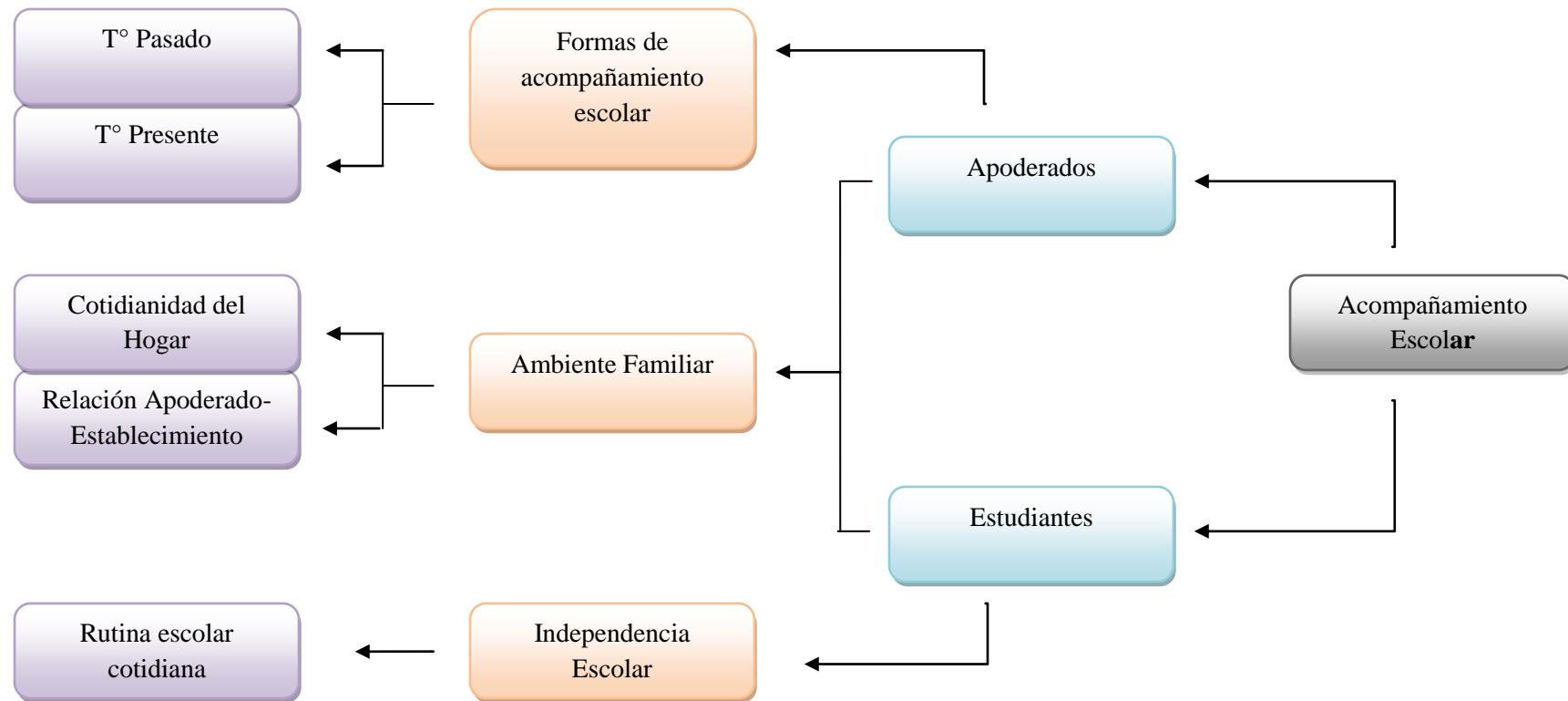
*“Cuando chica me leían los libros, y estudiábamos juntas, o sea, ella me hacía preguntas y yo le tenía que responder”* (Entrevista 7)

*“Me hacía ejercicios”* (Entrevista 7)

*“Mi mamá me ayudaba a estudiar, también tenía un profesor particular”* (Entrevista 8)

*“En casi todo, o sea, hacer las tareas, hasta 3° básico. Después lo hacía yo, leer hasta 3° básico y en 4° empecé a hacer yo casi todo”* (Entrevista 9)

**Diagrama N°2: Mapa Categorial Estudiantes**



*“...Me leían el libro, me ayudaban a estudiar en todas las materias, como ahora le ayudan a mi hermano” (Entrevista 10)*

*“Si tenía algo, ella me preguntaba cuando llegaba del colegio, se sentaba hacer las tareas conmigo los sábados, siempre ayudando” (Entrevista 11)*

*“Me leía los libros, me ayudaba hacer las tareas, en lo que tenía dudas me lo reforzaba” (Entrevista 12)*

La edad de los estudiantes es uno de los factores principales que cambia la relación y las formas de acompañamiento que los padres le otorgan a sus hijos, de esta manera, en el pasado o cuando los estudiantes están en cursos iniciales o inferiores, se observan las actividades que se realizan en conjunto (las cuales fueron identificadas por los relatos de los apoderados en el primer análisis de contenido), las cuales funcionan como acciones o formas de actuar que buscan formar hábitos, los que finalmente podemos observar con la rutina cotidiana y la independencia que el estudiante expresa en sus labores escolares (categorías que serán profundizadas en páginas posteriores). Es decir, podemos encontrar una clara coherencia entre la opinión expresada por los estudiantes y los testimonios o relatos otorgados por parte de los apoderados, frente a las actividades realizadas en conjunto en el ámbito escolar.

Las formas de acompañamiento reconocidas por los estudiantes en el presente, expresan la independencia que los adolescentes van desarrollando en el ámbito escolar. De esta manera, los estudiantes van desligándose del apoyo y acompañamiento que los padres pueden otorgarles, lo que se puede observar en algunas actividades que realizaban en conjunto, es decir, ya no se sientan los dos sujetos a revisar y realizar las tareas escolares. En la actualidad, los estudiantes solo recurren por situaciones, preguntas o materiales concretos, cuando tienen cierto déficit o dificultad para su adquisición. Lo antes expresado, lo podemos observar en los siguientes testimonios que nos otorgan los estudiantes.

*“Cuando estudio le pregunto algunas cosas que no se, o cuando hago un trabajo si necesito ayuda, le pido ayuda” (Entrevista 7)*

*“Respondiéndome las preguntas que tengo sobre ciertas materias” (Entrevista 7)*

*“En todo, o sea, si yo le pido que me acompañe, me acompaña. Si le pido que me ayude a estudiar, me va a ayudar a estudiar” (Entrevista 8)*

*“Bueno, la verdad, nada, ya no me ayudan, a lo más cuando necesito leer un libro, ellos me lo consiguen, o los materiales”* (Entrevista 9)

*“En cosas manuales, en eso me ayudan”* (Entrevista 10)

*“...Mis papas me ayudan arto, ellos siempre están a mi lado cuando lo necesito”*  
Entrevista 11)

*“Diciéndome si tengo alguna duda, que ella me puede ayudar en las cosas que me falten. Que si no entiendo algo, que le diga a ella”* (Entrevista 12)

Con el paso del tiempo, y frente a la edad de los estudiantes, podemos observar un claro distanciamiento en las formas de acompañamiento escolar otorgadas por los apoderados. Esto principalmente, por la necesidad de privacidad y autonomía que los estudiantes comienzan a experimentar, requiriendo ellos la ayuda necesaria cuando realmente la precisen. Este proceso de crecimiento que comienzan a experimentar los adolescentes, es respaldado por la necesidad que siente el apoderado de apoyar y proteger a su hijo en el ámbito escolar, utilizando las formas de supervisión como instrumento para relacionarse, con el fin de conocer las nuevas herramientas, necesidades o requerimientos que sus hijos tienen frente a sus estudios, tratando además de no intervenir en la necesidad de privacidad que comienzan a expresar los adolescentes. Estas formas de supervisión, son las que hemos podido conocer en el análisis anterior, las cuales son respaldadas con los relatos otorgados por los estudiantes.

*“...Generalmente todos los días que llego me pregunta ¿Cómo te fue en el colegio?”*  
(Entrevista 8)

*“Me manda a estudiar, porque o sino no estudiaría. Me dice ¿Qué libro teni que leer? ¿Cuándo teni las pruebas?”* (Entrevistado 8)

*“...A veces me quitan el computador para que yo estudie, aunque a veces igual sirve estudiar en el computador, pero uno se distrae en las redes sociales”* (Entrevista 10)

*“Me tienen que estar recordando ellos, o si no, no lo hago”* (Entrevista 10)

*“...Igual mi mamá me dice ¿teni algo? Ella siempre se preocupa, me recuerda, me pregunta si tengo materiales para que le diga”* (Entrevista 11)

En los relatos anteriores, vemos la preocupación que los padres buscan expresar con pequeños detalles o preguntas, que van fortaleciendo la relación padres-

hijos. Esto se debe a que el adolescente reconoce la preocupación y el espacio que sus padres les tratan de otorgar en su vida cotidiana, reconociendo además los límites y las normas que fueron inculcadas en años anteriores (socialización primaria), las cuales utilizan de manera apropiada.

### **5.3.2 Independencia y responsabilidades estudiantiles**

Una categoría relevante que se expuso en el análisis de contenido de apoderados, fue la independencia que los padres apreciaban en el comportamiento de sus hijos en el ámbito escolar. Reconociendo responsabilidades y autonomías en ciertas situaciones y labores, las cuales van de la mano con la edad que los estudiantes tienen. A continuación, podremos conocer como los propios estudiantes reconocen la independencia y autonomía que expresan en el ámbito escolar, otorgándonos ejemplos de actividades o labores que realizan por cuenta propia.

*“...Cuando era chica me leía los libros, y ahora no. Dejamos de estudiar juntas”*  
(Entrevista 7)

*“...De repente tengo que leer el libro, y leo el libro”* (Entrevista 8)

*“Me dedico más a estudiar las materias donde más necesito ayuda, en otras materias no necesito estudiar”* (Entrevista 9)

*“Después de 4° o 5° básico más o menos, empecé a hacer casi todo solo”* (Entrevista 9)

*“No ahora me dejaron solo, porque es mi responsabilidad ahora, porque estoy más grande”* (Entrevista 10)

*“...Siendo responsable, teni que llegar y hacer tus cosas altiro, preocuparte altiro antes que se te olvide”* (Entrevista 11)

*“Estudio solo cuando puedo. Cuando me quedo solo, también intento hacer todas mis tareas solo, y eso, si tengo alguna duda intento sacarla altiro por mí mismo”*  
(Entrevista 12)

Los testimonios expuestos, nos muestran las responsabilidades y actividades que desarrollan los estudiantes, encontrando formas de actuar con las cuales los estudiantes se sienten más cómodos para realizar las labores estudiantiles cotidianas. Estas formas de actuar, son las que van formando hábitos estudiantiles, por lo que los

adolescentes van desarrollando y ejecutando la independencia de manera espontánea. Esto se produce, en un proceso de largos años, en el cual participa la familia, la madre como figura fundamental y el establecimiento educacional, los cuales buscan inculcar la autonomía de los niños y niñas, frente a ciertas actividades o responsabilidades cotidianas, las cuales finalmente servirán a lo largo de la vida. Es en esta etapa de la vida, en donde los estudiantes deben tener mayor supervisión de los padres, para una buena ejecución y desarrollo futuro, es aquí, donde encontramos a estudiantes que aún necesitan el apoyo de los apoderados para recordar las actividades que deben realizar, requiriendo y respaldándose en las formas de supervisión como recordatorios claves y constantes para realizar sus actividades escolares.

*“Si las hago sola. Pero igual mi mamá me tiene que mandar, porque de repente no quiero, entonces hasta que me manda mi mamá aprovecho el rato...”* (Entrevista 8)

*“Tengo responsabilidades, pero alguien me tiene que decir para que yo la haga, no tengo decisión propia”* (Entrevista 10)

*“...Yo puedo realizar mis cosas solo, solamente que tendría que utilizar un sistema que pudiera recordar todo el rato”* (Entrevista 11)

Frente a estas opiniones, podemos apreciar como los estudiantes aún necesitan la ayuda de los apoderados, utilizándolos como un sistema recordatorio para realizar las labores escolares (tal como nos menciona él entrevistado N° 11).

Como ya hemos mencionado, la independencia que van desarrollando los estudiantes, es la finalidad de un largo proceso de adquisición de comportamientos y habilidades, las cuales finalmente van desarrollando hábitos constantes, con los que las personas se van desenvolviendo en la rutina y vida cotidiana. A continuación, podremos conocer la rutina que los estudiantes tienen frente a sus responsabilidades escolares, situación que también refleja el grado de independencia y responsabilidad que van adquiriendo los adolescentes.

*“Ahora no tengo, como que se me ha olvidado”* (Entrevista 7)

*“Llego, descanso un poco, después estoy en el computador. Si tengo que hacer algo, veo que es, estoy pendiente de los trabajos, si tengo una prueba repaso. Después, me voy a bañar y sigo en el computador, tomamos once, estoy un rato acá (en el living) y después me acuesto”* (Entrevista 9)

*“Yo voy saliendo a las 7:50hrs, porque igual me queda cerca, pero me acuesto tarde, el computador mismo me deja pegado hay cuando salgo del colegio como que no estudio, me relaje un poco el segundo semestre, porque en mi curso como que la mitad del curso está repitiendo y yo no estoy, entonces como que me relaje y eso yo sé que es malo, pero perdí como la rutina que tenía antes”* (Entrevista 10)

*“...Yo me despierto, mi mamá me hace el desayuno, después voy al colegio, después cuando salgo dependiendo del día, me tengo que preparar para ir a natación. Después vuelvo, mi mamá me hace once o si no voy a comprar el pan. Después si tengo que hacer, mi mamá me recuerda, si tengo que hacer algo, yo reviso. Si necesito hacer una tarea o comprar algo, tengo que ir al tiro. Si tengo que hacer una tarea y no la entiendo, mi mamá me ayuda, o si no me deja claro lo que tengo que hacer antes de salir, si es que va a alguna reunión o algo parecido”* (Entrevista 11)

*“Ir al colegio, a las 13:30hrs salir almorzar, después ya estar de vueltas a las 14:00hrs. Después llegar a las 16:00hrs, hago mis tareas que me quedan, repaso un poco, y después tengo el tiempo libre”* (Entrevista 12)

Con los anteriores relatos, podemos observar como los propios estudiantes distribuyen su tiempo frente a las responsabilidades que ellos poseen en el ámbito educacional. Esta distribución de tiempo, es la que va creando la independencia y autonomía que reflejan en ciertas actividades, las cuales como ya lo mencionamos, siguen siendo respaldadas por los apoderados. Frente a las entrevistas realizadas, podemos expresar que los estudiantes generalmente se crean rutinas de estudios, solo cuando poseen una sobrecarga de actividades que deban realizar, si no es así, podemos observar una distribución de tiempo más cargada a la recreación que a las actividades escolares, lo que no afecta la responsabilidad que ellos poseen frente a este último ámbito.

### **5.3.3 Relación Apoderado-Establecimiento**

En el análisis de apoderados, hemos podido apreciar la relación que ellos tienen con el establecimiento educacional, observando que no tan solo se relacionan en situaciones reglamentadas u obligatorias, tales como: citaciones o reuniones, sino también en actividades extra-programáticas las cuales tienen como finalidad apoyar al estudiante en áreas escolares más recreativas, logrando por parte del apoderado tomar mayor conocimiento del comportamiento, de las necesidades o ventajas que expresan



los estudiantes. A continuación, conoceremos como los estudiantes, reconocen las actividades y la relación que existe entre su apoderado y el establecimiento educacional.

*“...Ella es de la directiva”* (Entrevista 7)

*“En las reuniones. Es que mi mamá ya no es de la directiva del curso, pero antes era de la directiva e iban a vender y todo, pero ahora está en la casa porque quería descansar”* (Entrevista 8)

*“...Mi mamá pasa metida en el colegio, ella siempre esta hay, digamos si tengo un desayuno, ella siempre esta hay porque le gusta ir a ayudar”* (Entrevista 11)

*“A las reuniones, y de repente a los actos que tengo”* (Entrevista 12)

Con los anteriores relatos, hemos podido conocer como los estudiantes reconocen la relación que existe entre su apoderado y el establecimiento educacional, acontecimientos que buscan beneficiar el aprendizaje y fortalecer el acompañamiento y la relación padres-hijos. Con estas simples formas de acompañamiento, tales como: presencias en actos o ayudas en desayunos, el estudiante comienza a conocer la verdadera preocupación que existe por parte de su núcleo familiar. Acontecimientos o acciones, que ayudan en las expectativas y metas que el propio estudiante busca realizar, tanto para la satisfacción personal, como para satisfacer el apoyo otorgado por su apoderado. A continuación, se seleccionaron dos testimonios que son un claro reflejo de los beneficios que sienten los estudiantes frente a la relación apoderado-establecimiento.

*“...Me beneficia arto, porque me mantienen cerca de mis papas, y mis papas se preocupan por mí, y siempre están atentos a lo que tengo que hacer”* (Entrevista 11)

*“...Porque me siento apoyado y eso me dan más ganas de seguir luchando por mi futuro”* (Entrevista 12)

Los testimonios otorgados, nos muestran un claro agradecimiento y beneficio en esta forma de acompañamiento que realizan los apoderados, la cual afianza totalmente la relación padres-hijos. Además podemos apreciar, las metas o proyecciones que los estudiantes buscan lograr, las cuales finalmente buscan satisfacer la ayuda y el apoyo entregado por su grupo familiar. Apoyo que beneficia a la autonomía, la confianza y las proyecciones de los adolescentes. Se cree relevante mencionar, que estas opiniones fueron expresadas por estudiantes de regular

rendimiento escolar que componen los dos grupos familiares con los cuales se trabajó en nuestra investigación (familia biparental y monoparental), por lo tanto, encontramos un reconocimiento de parte de los hijos hacia las formas de actuar que realizan las madres. Es aquí donde los estudiantes de familias monoparentales, reconocen el esfuerzo a la preocupación que observan por parte de su madre, ya que son conscientes del tiempo que está designando a los asuntos laborales, el cual es equilibrado de manera positiva con las responsabilidades y actividades a realizar en el hogar y frente al ámbito educacional de su hijo.

#### **5.3.4 Actividades cotidianas compartidas por el grupo familiar ¿Cómo favorecen al ámbito escolar del estudiante?**

Como hemos expuesto en capítulos anteriores, el ambiente y la relación que existe en el interior del núcleo familiar, es un claro reflejo, del proceso de aprendizaje que logra obtener el estudiante. Frente a esto, se les pregunta a los adolescentes ¿Qué actividades cotidianas comparten con su grupo familiar? Otorgándonos las siguientes situaciones

*“...A parte de la once... Nos juntamos con la familia. O si mi mamá me pide que la acompañe a comprar a cierto lugar, yo la acompaño”* (Entrevista 7)

*“Tomar once más que nada, porque como mi papá trabaja y yo estoy en el colegio la mayor parte del día, nos vemos desde que mi papá me viene a buscar”* (Entrevista 8)

*“A también hablar, no sé, nos sentamos a la mesa, desayunamos los fines de semana”* (Entrevista 9)

*“El almuerzo los fines de semana y la once en la tarde”* (Entrevista 10)

*“Bueno, cuando tomamos once o almorzamos, siempre nos comunicamos. Y principalmente los sábados y los domingos nosotros salimos, vamos al centro a almorzar”* (Entrevista 11)

*“Si, la once... Salir a pasear y eso”* (Entrevista 12)

El compartir con los integrantes de la familia, favorece la confianza y la relación de las personas que componen el hogar, ayudando también, al crecimiento, a la autoestima y a la personalidad de cada individuo. Como hemos podido apreciar, simples formas de relacionarse y de compartir son las que pueden beneficiar el

ambiente hogareño, tales como: el almorzar o el tomar once todos los integrantes del grupo familiar reunidos. Situación que busca fortalecer la relación y el conocimiento de las personas, a través de conversaciones cotidianas sobre el día a día.

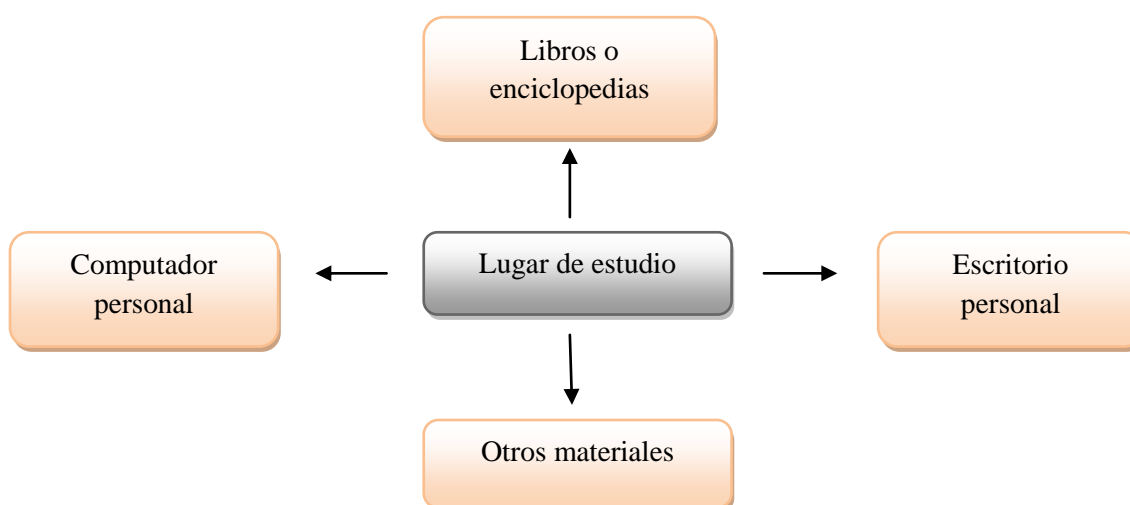
El dialogo que se entabla entre los integrantes del grupo familiar, en especial el que realizan los padres hacia sus hijos, muestra la verdadera preocupación y el cuidado que se le busca entregar a los niños y estudiantes. Lo que finalmente, ayuda en el desarrollo y crecimiento personal de las personas, fortaleciendo la relación en el interior de la familia, lo que posteriormente beneficia los distintos ámbitos con los cuales los individuos deben relacionarse, viéndose beneficiado la adquisición de conocimiento de manera positiva.

#### 5.4 Análisis Observación No Participante

Para triangular la información, se decidió utilizar la observación no participante, con el fin de conocer el espacio de estudio que tienen los adolescentes en el interior del hogar. Frente a esto, se decidió caracterizar el espacio ideal de estudios, pero además lograremos observar la verdadera utilización que le otorgan los estudiantes a estos lugares designados por sus padres.

Frente a la pauta de observación que se adjunta en los anexos del presente documento, se crearon cuatro indicadores fundamentales que integran la categoría principal que es el lugar de estudios, para comprender de mejor manera lo que hemos expuesto, podemos observar el diagrama n°3.

**Diagrama N°3: Mapa Categorical Observación no participante. Espacios de estudios existentes en el hogar.**



El diagrama expuesto con anterioridad, nos muestra los implementos que otorgan los apoderados participes en nuestra investigación, con el fin, de que los niños y niñas logren un buen aprendizaje y buenas habilidades para relacionarse con los distintos ámbitos de los cuales en un futuro puedan formar parte.

En apartados anteriores, hemos podido conocer, como la cantidad de material escolar existente en el hogar, beneficia la adquisición de habilidades que puede lograr obtener el niño o adolescente (Jadue). Frente a este descubrimiento científico, es que se buscó conocer, cuales son las herramientas o materiales que los padres de familias otorgan a los estudiantes para facilitar y beneficiar su aprendizaje. Con la ayuda de las entrevistas semi-estructuradas y las observaciones no participantes, hemos podido conocer cuatro objetos materiales que ayudan y que pasan a ser imprescindible en el aprendizaje de los estudiantes.

Como nosotros mismo hemos ido experimentando, las necesidades estudiantiles, cada año van variando. Cambiando a la vez los materiales requeridos por los establecimientos educacionales, los cuales buscan estar conectados con la tecnología que la sociedad va utilizando. Frente a estas nuevas necesidades, es como los estudiantes van adquiriendo habilidades y van utilizando herramientas imprescindibles para ser participes en un futuro de los distintos ámbitos sociales.

Frente a estos cambios, podemos encontrar en cada hogar objetos que nos reflejan el pasado y el presente escolar, los cuales siguen siendo utilizados tanto por los apoderados como por los estudiantes para enriquecer el conocimiento y las habilidades personales que va desarrollando cada individuo. A continuación, describiremos los principales espacios, objetos y materiales estudiantiles observados en estos seis hogares, con los cuales se trabajó a lo largo de nuestro estudio.

Como primer indicador, encontramos en la totalidad de los hogares, un *escritorio personal*, el cual está compuesto por todos los otros objetos que se describirán con posterioridad. Este espacio u objeto que los apoderados otorgan a los estudiantes, busca entregarles la privacidad necesaria al realizar las labores escolares. Aunque cabe mencionar, que en los relatos otorgados por los estudiantes, solo algunos adolescentes utilizan el escritorio para realizar actividades o tareas escritas. Utilizando este espacio, solo al requerir buscar información, hacer trabajos o jugar en la computadora.

Frente a este último concepto, tenemos nuestro segundo indicador, *el computador o notebook*, el cual lo podemos observar en todos los hogares, existiendo en muchos de ellos más de un aparato dentro del hogar, siendo compartido por todos los integrantes de la familia, o en algunos casos, cada persona posee su computador personal. El computador o notebook, es un aparato que en la actualidad es esencial y requerido tanto por el ámbito escolar como por el ámbito laboral, por lo tanto, los niños y niñas deben desde pequeños utilizarlo de manera adecuada. Es como este aparato, también trae en algunos estudiantes dificultades o distracciones para realizar sus actividades escolares, esto sucede por la existencia de las redes sociales o los juegos online que los estudiantes pueden acceder con facilidad. Frente a estas actividades recreativas, los apoderados deben estar en constante supervisión, teniendo conocimiento de la utilidad que los estudiantes le otorgan a estos aparatos.

Un tercer indicador son los *libros y/o enciclopedias* que existen en el interior del hogar, los cuales se pueden encontrar por la obligatoriedad y la importancia otorgada por el establecimiento educacional. Al conocer los relatos de los estudiantes, podemos conocer la poca utilización que le dan a las enciclopedias, las cuales son utilizadas en materias específicas. Por otra parte, en pocas viviendas encontramos gran cantidad de libros, demostrando el hábito de lectura de alguno de los integrantes adultos del grupo familiar. La existencia de libros en el hogar se produce por la obligatoriedad mensual de lectura que tienen los estudiantes, por lo que no se puede apreciar el real incentivo de los adolescentes frente a estos materiales de estudios.

El cuarto y último indicador, son los *otros materiales* existentes en el hogar, tales como destacadores, carpetas, archivadores, lápices, cartulinas, etc. Los cuales son utilizados en la cotidianeidad de las labores escolares, para realizar tareas o trabajos manuales. La adquisición de algunos de estos materiales, son de manera esporádica, utilizándolos y comprándolos solo cuando lo requieren los estudiantes.

Finalmente, todo este conjunto de indicadores conforman el *lugar de estudio* que tienen los adolescentes en el interior del hogar (categoría principal). Lugares de estudios que están ubicados en distintas habitaciones, según el espacio existente en cada vivienda, la necesidad de cada familia y la cantidad de integrantes que forman parte de está. En términos generales, se puede observar que los apoderados buscan adaptar en la misma habitación del estudiante un lugar de estudio, compuesto por todos los objetos mencionados previamente, esto lo realizan desde temprana edad, es decir, al ingreso del niño o niña a la educación obligatoria, con el fin de crear

herramientas y hábitos de estudios que en la adolescencia y juventud puedan seguir realizando de manera autónoma.

En la actualidad, hemos podido conocer (según los relatos de los entrevistados), que solo algunos estudiantes son los que le otorgan una verdadera utilización a estos espacios de estudios, ya que según la comodidad de los adolescentes, prefieren realizar las actividades en cualquier otro lugar que más le acomodan, como por ejemplo, el comedor, la cama o el piso de la habitación. Es aquí, donde nos damos cuenta que los estudiantes ya tienen los hábitos escolares adquiridos, no afectando el lugar donde ellos decidan realizar sus actividades escolares cotidianas.

## VI. CONCLUSIONES

---

A lo largo del presente documento, podemos observar los diversos pasos que siguió nuestra investigación, otorgándonos finalmente, los resultados expuestos en el capítulo anterior. A continuación, podremos conocer las últimas deducciones que buscan dar respuestas a los objetivos y supuestos planteados. Además se observaran nuevos lineamientos o interrogantes para posteriores estudios, los cuales surgen de los conocimientos expuestos a lo largo de la investigación.

Para adentrarnos en este último capítulo, debemos recordar que se realizaron distintas formas de recolección de información, tales como, recolección de datos secundarios, entrevistas semi-estructuradas (tanto a apoderados como a estudiantes), y observaciones no participantes, todas estas técnicas tratan de responder a la finalidad de nuestra investigación, la cual buscó *“conocer como los apoderados de las familias que integran el Colegio Monte de Asís, de la comuna de Puente Alto, acompañan la formación escolar de sus hijos, alumnos de 6° a 8° básico”*. Frente a esto, se pudieron conocer diversas formas de acompañamiento, las cuales tienen una clara vinculación unas con otras, es decir, la utilización y la complementariedad de estas distintas formas de acompañamientos, tienen una finalidad específica, la cual busca otorgar a los estudiantes herramientas, habilidades, hábitos, responsabilidades e independencia en el ámbito escolar, para que finalmente pueda utilizarla de manera adecuada en otros sistemas o instituciones de las cuales en un futuro deberán ser partícipes.

Debemos mencionar, la coherencia en las opiniones recogidas por las entrevistas semi-estructuradas realizadas tanto a apoderados como a estudiantes. Frente a esto, los estudiantes reconocen las distintas formas de acompañamiento que les otorgan principalmente su madre, las cuales son relatadas según situaciones y comportamientos cotidianos que se producen en su hogar. Esta coherencia o relación en los discursos otorgados, las podemos apreciar principalmente en categorías y por lo tanto sub-categorías específicas que fueron profundizadas en el anterior análisis, reconociendo distintas formas de acompañamientos, principalmente los estudiantes mencionan las formas de supervisión, las cuales estos las perciben con preguntas, cuestionamiento o recordatorios sobre las actividades escolares, forma de actuar que beneficia al estudiante para la creación de rutinas diarias para realizar sus labores y responsabilidades cotidianas. De igual forma, se puede percibir que las actividades

escolares compartidas (como forma de acompañamiento), es decir, la realización en conjunto de un trabajo de manualidades o la ayuda en una tarea incomprensible por parte del estudiante, facilitan la cercanía y la relación que logran entablar estos dos sujetos, beneficiando la confianza y el aprendizaje de los adolescentes.

En relación a la categoría actividades extra-programáticas, los estudiantes reconocen situaciones comunes y cotidianas que se viven en el interior del hogar, como factores que benefician la relación padres e hijos, es de esta manera, que el conversar almorzando o tomando once, afianza la relación familiar, lo que produce confianza en la relación, y junto a esto el conocimiento de ambas partes de las actividades cotidianas que se han realizado durante el día, lo que lleva al apoderado a supervisar y conocer a su hijo. Es como este punto pasa a ser relevante, ya que como lo trabajamos en nuestro marco teórico, las diversas transformaciones que experimenta la sociedad, afectan la composición familiar, el tiempo destinado al compartir en familia y el cambio de rol en el género femenino, las cuales deben compartir actividades de crianza, de hogar y laborales, lo que finalmente va distanciando la relación existente en los grupos familiares. Es como estas pequeñas situaciones y formas de compartir, benefician la formación y el aprendizaje del estudiante, los cuales se relacionan con los adultos responsables (según corresponda frente al tipo familiar), reconociendo la preocupación de su madre y/o padre (en las familias correspondientes) en el ámbito tanto escolar como personal.

Por otra parte, la relación que tienen los apoderados frente al establecimiento educacional, se reconoce como una actividad extra-programática que beneficia la relación de confianza entre los sujetos. Es acá donde se pueden observar claras diferencias entre la relación apoderado-establecimiento, la cual dependen del tipo de familia a la cual representan los entrevistados, es decir, las familias monoparentales expresan una relación más formal con el establecimiento, involucrándose en reuniones y citaciones relevantes para el conocimiento educacional de sus hijos. Mientras que las madres de las familias biparentales, tienen una relación más cercana con el establecimiento, siendo participes de centros de padres, desayunos, actos, actividades escolares, entre otras. Cabe mencionar, que estas diferencias no afectan el aprendizaje ni la relación apoderado-estudiante, lo que se produce por el conocimiento del propio niño o adolescente del contexto familiar del cual forma parte.



La independencia escolar del adolescente, que se reconoce a lo largo de nuestro análisis tanto por los apoderados como por los propios estudiantes, es el resultado de las diversas formas de acompañamiento utilizadas por los padres a lo largo de los años de escolaridad de sus hijos. Formas de actuar que inculcaron responsabilidades en los estudiantes, manejo del tiempo que estos poseen para sus actividades cotidianas (rutina o hábito de estudios) y una positiva utilización de los recursos otorgados por el núcleo familiar.

Como ya hemos expuesto de manera generalizada los puntos más relevantes de nuestra investigación, a continuación, se crearon definiciones frente a las formas de acompañamientos más relevantes que surgieron con los datos recopilados en nuestro estudio.

***Formas de supervisión:*** Tipo de acompañamiento que los padres (principalmente la madre) realizan para no intervenir directamente en el ámbito escolar de sus hijos. Entre las formas de supervisión encontramos: Recordatorios constantes para que el estudiante realice sus actividades escolares. Preguntas que buscan conocer las actividades diarias del estudiante, lo que finalmente afianza la relación padres-hijos, ya que el estudiante reconoce la preocupación que el apoderado refleja frente a las actividades escolares y cotidianas. Las formas de supervisión tienen -a la vez- la finalidad de otorgar mayor independencia en el estudiante.

***Actividades en conjunto:*** Tipo de acompañamiento, en donde ambos sujetos (apoderados y estudiantes) comparten actividades escolares, este tipo de acompañamiento depende de la independencia y de la real necesidad del estudiante. Por lo que encontramos desde, preguntas o inquietudes que no comprenden los adolescentes por lo que se las realizan o piden ayuda a su apoderado. Hasta una mayor intervención por parte de los apoderados en las actividades escolares, por ejemplo, la realización de las tareas escolares o la búsqueda de información para el desarrollo de éstas.

***Actividades extra-programáticas:*** Tipo de acompañamiento que busca fortalecer la relación existente en el interior de la familia. Es acá donde se pueden identificar actividades cotidianas que se producen en el interior del hogar, actividades que reflejan la relación apoderado-establecimiento, y actividades recreativas que se realizan en conjunto con el núcleo familiar.

***Independencia Escolar:*** Los tipos de acompañamiento ya mencionados, tienen como finalidad principal desarrollar independencia en el estudiante. Con esto nos referimos, a hábitos y responsabilidades constantes que el estudiante refleje frente al ámbito educacional, es decir, decisiones y acciones autónomas que se vean reflejadas en las tareas y en las actividades que el adolescente debe realizar.

Como se menciono, las diversas formas de acompañamientos tienen como finalidad otorgar a los estudiantes habilidades para una inserción positiva tanto en el ámbito escolar como en el resto de los ámbitos sociales. Ya hemos apreciado de manera general los resultados de nuestra investigación, a continuación se buscará responder a los objetivos y supuestos planteados en el comienzo de nuestro estudio.

Frente a los datos de recolección secundaria, los cuales fueron utilizados para contextualizar los cursos de 6° a 8° básico que componen el establecimiento educacional Monte de Asís, se busco conocer el nivel educacional de los padres y apoderados, y además los tipos de familias que componen los cursos ya antes mencionados. Es de esta manera, que los padres tienen mayoritariamente un nivel educacional universitario completo, representando a un 70,6% de los hombres que componen los cursos de 6° a 8° básico, mientras que las madres con nivel educacional universitario completo representan al 53,7% del total (175 mujeres). En el caso de las familias que componen estos cursos, encontramos una clara diferencia, existiendo solo un 2,3% de padres que constituyen familias monoparentales femeninas, mientras que el 97,7% restante representan a familias biparentales.

Ya hemos descrito las formas de acompañamiento escolar que realizan los apoderados, pero además debemos mencionar, que no se encuentran grandes diferencias entre estas formas de acompañamiento escolar y el tipo de familia a la cual los estudiantes pertenecen, por lo tanto, podemos corroborar nuestro primer supuesto de investigación, es decir, los diferentes tipos de acompañamiento escolar no dependen del tipo de familia al cual nos estamos refiriendo, sino de la finalidad, de la relación y de la independencia que expresa el estudiante frente sus padres y apoderado. Las mayores diferencias que se pueden apreciar en estos términos es en la relación apoderado-establecimiento, esto producto a la necesidad laboral que tienen las mujeres de familias monoparentales para el sustento del hogar, lo que produce una relación formal frente al establecimiento educacional, lo que no afecta la relación y el apoyo que le otorguen a sus hijos frente a las actividades escolares.

Por otra parte, y respondiendo a nuestro segundo supuesto, debemos considerar la edad del estudiante como un factor fundamental en la forma de acompañamiento utilizada por los apoderados. De esta manera, los estudiantes de cursos inferiores (que tienen menor edad) experimentan una forma de acompañamiento más directa, con más ayuda y apoyo por parte de los apoderados en las actividades y tareas escolares. Mientras que los apoderados de estudiantes de cursos superiores, como por ejemplo 8° básico, utilizan las formas de supervisiones como la forma de acompañamiento más recurrente, ya que ayuda a la independencia escolar que los estudiantes deberán comenzar a utilizar en la enseñanza media.

Las formas de acompañamientos utilizadas por los apoderados, expresan la preocupación por parte de los padres para el crecimiento personal e intelectual de sus hijos. Frente a esto, las actividades extra-programáticas compartidas por el núcleo familiar es un componente de suma relevancia para beneficiar la relación existente entre los integrantes de la familia, de esta manera, el apoyo y la preocupación constante por parte de los apoderados expresa la positiva relación existente entre padres e hijos. Relación que en nuestra investigación, se lograron observar principalmente entre la madre e hijo, ya que la figura masculina funciona como sustento del hogar, no interiorizándose en profundidad en la educación de los niños y adolescentes, situación que finalmente es un claro reflejo del machismo que en la sociedad chilena aún se vive.

Para ir finalizando, se cree relevante otorgar nuevos lineamientos para posteriores investigaciones, esto se produce por las inquietudes que han surgidos con los datos recopilados. De esta manera, uno de los principales criterios para realizar nuestra investigación en este colegio, fue el nivel socioeconómico que representan las personas o familias que integran el establecimiento Monte de Asís, por lo cual nos preguntamos ¿Cuáles serán las formas de acompañamiento de las familias de otros estratos sociales? ¿Cómo será la relación apoderado-estudiante en otros estratos socioeconómicos? ¿La cantidad y calidad de tiempo que otorgan los apoderados serán similares en otros estratos sociales? Frente a estas interrogantes, debemos nuevamente mencionar, la relevancia del núcleo familiar, de la socialización primaria y de la comunicación y tiempo que otorgan los apoderados en el ámbito escolar y personal de sus hijos, situaciones que varían y dependen del capital cultural que poseen los adultos. Por lo tanto, en esta investigación debemos recalcar la preocupación y la calidad de tiempo que otorga principalmente la madre frente al ámbito escolar de sus hijos, factor fundamental para el buen ambiente académico en

el cual puede aprender los estudiantes. Frente al rol (socialmente legitimado) que tiene la madre en la crianza, aprendizaje y desarrollo de los hijos, nos preguntamos ¿De qué manera afecta la relación padre e hijo en el aprendizaje escolar? ¿Cuáles son las formas de acompañamiento que los adultos hombres pueden otorgar a los estudiantes para beneficiar el aprendizaje escolar? Con respecto a las anteriores inquietudes, se cree relevante conocer los beneficios que trae una relación más cercana entre la educación de los hijos y la figura paternal, con el fin de fomentar la unión familiar y la adquisición de aprendizaje de los adolescentes.

Ya hemos expuesto las formas de acompañamiento descubiertas en nuestra investigación, las cuales pueden funcionar como modelo de comportamiento para otros apoderados, lo que finalmente beneficiaría tanto la relación en el interior del hogar como el logro de aprendizaje de los estudiantes. También hemos podido apreciar, la coherencia entre los relatos expuesto por los apoderados y por los estudiantes, lo que expresa el respaldo o el positivo reconocimiento por parte de los adolescentes frente a la labor de acompañamiento que realizan los apoderados. Frente a estos nuevos conocimientos, se cree relevante como proyecto futuro, realizar esta misma investigación en establecimientos educacionales de diferentes estratos sociales, de esta manera, podríamos conocer similitudes y/o diferencias en las formas de acompañamiento escolar otorgadas por los apoderados de diferentes establecimientos educacionales, con el fin de conocer los contextos en los cuales se puede lograr utilizar las diversas formas de acompañamiento descubiertas.

## VII. BIBLIOGRAFIA

---

- *Acompañamiento*. (2001) Recuperado el 20 de diciembre del 2012, de <http://www.rae.es>
- *Apoderado*. (2001) Recuperado el 20 de diciembre del 2012, de <http://www.rae.es>
- CERC & ICHEH. (1992). “*La familia en Chile: Aspiraciones, realidades y desafíos*”. (1ª Ed.). Santiago: Ed. Departamento de difusión del ICHEH.
- Beltrao, P. (1975). “*Sociología de la familia contemporánea*”. Salamanca: ED. Sígueme
- Berger, P. & Luckmann, T. (1999). “*La construcción social de la realidad*”. (1ª Ed.). Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Bourdieu, P. & Passeron, J. (2003). “*Los herederos. Los estudiantes y la cultura*”. (1ª Ed.). Buenos Aires: Siglo XXI editores Argentina.
- Bourdieu, P. & Passeron, J. (2001). “*La Reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanzas*”. Madrid: Ed. Popular.
- Brunner, J. (2010). “*Lenguaje del hogar, capital cultural y escuela*”. V Congreso Internacional de la Lengua Española. Valparaíso (Chile). Recuperado el día 15 de Agosto del 2012. Sitio web: [http://mt.educarchile.cl/MT/jjbrunner/archives/2010/03/lenguaje\\_del\\_ho.html](http://mt.educarchile.cl/MT/jjbrunner/archives/2010/03/lenguaje_del_ho.html)
- Brunner, J. & Elacqua, G. “*Factores que inciden en una educación efectiva*”. Recuperado el día 15 de Agosto del 2012. De <http://www.opech.cl/bibliografico/evaluacion/Brunner%20OEA.pdf>
- Casassus, J. (2003). “*La escuela y la (des)igualdad*” Santiago: LOM Ediciones
- Delval, J. (2000). “*Aprender en la vida y en la escuela*”. Madrid: Ed. Morata.
- Dubet, F. & Martuccelli, D. (1998). “*En la escuela. Sociología de la experiencia escolar*”. Buenos Aires: Ed. Losada.
- Durkheim, E. (1976). “*Educación como socialización*”. (1ª Ed.). Salamanca: Ed. Sígueme.
- Durkheim, E. (2001). “*La división del trabajo social*”. (4ª Ed.). Madrid: Ed. Síntesis.
- Engels, F. (2006). “*El origen de la familia, la propiedad privada y el estado*”. (1ª Ed.). Madrid: Ed. Fundación Federico Engels.
- *Estudiante*. (2001) Recuperado el 20 de diciembre del 2012, de <http://www.rae.es>

- Guerrero, a. (2002). *“Manual de sociología de la educación”*. (1ª Ed.) Madrid: Ed. Síntesis.
- Gerstenfeld, P. (1995). “Comparación regional del impacto de las características del hogar en el logro escolar”. *CEPAL: Serie Políticas Sociales, N°9*, 9-28.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C. & Baptista, P. (2006). *“Metodología de la investigación”*. (4ª Ed.). México: Ed. McGraw-Hill.
- Jadue, G. (2003). “Transformaciones familiares en Chile: Riesgo creciente para el desarrollo emocional, psico-social y la educación de los hijos”. *Estudios Pedagógicos, N°29*, 115-126
- Jadue, G. (1992). “Adquisición de conceptos y rendimiento escolar en niños de bajo nivel socioeconómico”. Recuperado el día 15 de Agosto del 2012. De <http://www.metabase.net/docs/upn/17387.html>
- Marras, S. (1998). *“A partir de Beijing: La familia chilena del 2000”*. Santiago: Las ediciones de Chile 21
- Mella, O. (2006). “Factores que afectan los resultados de la escuela pública Chilena”. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, Vol. 4, N°1*, 29-37.
- Mella, O. & Ortiz, I. (1999). “Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos”. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, Vol. XXIX*, 69-92
- Ministerio de Educación. (2010). “Antecedentes del Establecimiento Colegio Monte de Asís”. Recuperado el 8 de Agosto del 2011. De <http://buscador.simce.cl/index.php/simce/ficha/25223>
- Ministerio de Planificación. (2006). *“Familia. Encuesta CASEN 2006”*. Recuperado el 10 de mayo del 2011. De [http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen/publicaciones/2006/Resultados\\_Familia\\_Casen\\_2006.pdf](http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen/publicaciones/2006/Resultados_Familia_Casen_2006.pdf)
- Ministerio de Planificación. (2009). *“Familia. Encuesta CASEN 2009”*. Recuperado el 10 de mayo del 2011. De [http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen2009/casen\\_2009\\_familia.pdf](http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen2009/casen_2009_familia.pdf)
- Monte de Asís. (s.f). Recuperado el 20 de diciembre del 2012, de <http://www.colegiomontedeasis.cl>
- Nanda, R., Fromm, F., Horkheimer, M., Parsons, T., Merton, R., Swift, A., et al. (1986). *“La Familia”*. (6ª Ed.). Barcelona: Ed. Península.
- Parsons, T. (1999). *“El sistema social”*. (1ª Ed.). Madrid: Ed. Alianza

- Pérez Serrano, G. (2007). *“Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Métodos”*. (4ª Ed.). Madrid: Ed. La Muralla
- Pérez Serrano, G. (2007). *“Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Técnicas y Análisis de Datos”*. (4ª Ed.). Madrid: Ed. La Muralla
- Quinteros, A. (1992). *“Trabajo social y Procesos familiares”*. Chile: Colección Política, Servicios y Trabajo Social.
- Reca, I. (1993). *“La familia chilena en los noventa”*. Santiago: Servicio Nacional de la mujer. Depto. Planificación y estudios.
- *Rendimiento*. (2001) Recuperado el 20 de diciembre del 2012, de <http://www.rae.es>
- Ruiz Olabuénaga, J. (2003). *“Metodología de la investigación cualitativa”*. (3ª Ed.). Bilbao: Universidad de Deusto
- Vélez, E., Schiefelbein, E. & Valenzuela, J. (1995). “Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria”. *Revista Latinoamericana de innovaciones educativas*, N° 17, 1-16.

## VIII. ANEXOS

---

### DISEÑO DE LOS INSTRUMENTOS

#### Entrevistas semi-estructuradas:

#### Pauta entrevista apoderados

**Tipo de familia:** Biparental \_\_\_\_\_ Monoparental \_\_\_\_\_

**Nombre del entrevistado:** \_\_\_\_\_

1. ¿Cuál es el promedio de su hijo en el primer semestre?
2. ¿Cuál es la asignatura en la que su hijo tiene mejor rendimiento?
3. ¿Cuál es la asignatura en la que su hijo tiene más bajo rendimiento?
4. Según su experiencia ¿Cómo influye el nivel educacional que usted posee en el apoyo que le puede otorgar a su hijo frente al ámbito educativo?
5. ¿Qué es para usted ayudar o acompañar a su hijo en el ámbito educativo?
6. ¿Expresa que actividades realiza para apoyar o acompañar a su hijo en el ámbito escolar?
7. ¿Qué actividades extra programáticas comparte con su hijo, en el ámbito educacional?
8. ¿Con que actitudes o labores su hijo refleja la independencia que va adquiriendo frente a su formación escolar?
9. Según su experiencia ¿De qué manera ha cambiado la relación de usted con su hijo frente al apoyo escolar, en el transcurso de los años?
10. ¿Qué acciones usted realiza para que su hijo vaya aprendiendo a ser independiente en sus actividades escolares?



## **Pauta entrevista alumnos**

**Nombre del entrevistado:** \_\_\_\_\_

1. ¿Te sientes acompañado por tus padres o apoderado?
2. ¿En qué actividades te sientes más acompañado por ellos?
3. ¿Qué actividades compartes con tu apoderado en el ámbito escolar (es decir, dentro del establecimiento)?
4. Pensando en los primeros años que tú ingresaste al colegio, es decir, desde 1° a 4° básico ¿De qué forma tus padres o apoderado te apoyaban o ayudaban en el ámbito escolar?
5. En la actualidad, ¿De qué forma tus padres o apoderado te apoya o ayuda en el ámbito escolar?
6. ¿Cómo te acompañan tus padres en las tareas escolares?
7. ¿Cuánto tiempo te dedican tus padres en las actividades o tareas escolares?
8. ¿Te sientes independiente en el ámbito escolar?
9. Si se siente independiente ¿Cómo demuestras esa independencia?
10. ¿Qué actividades compartes con tus padres en el hogar, cotidianamente?
11. ¿Cómo las actividades compartidas con tus padres o apoderados han beneficiado o afectado tu independencia?

**Pauta observación no participante:**

Identificación del grupo familiar: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Hora de inicio: \_\_\_\_\_

Hora de término: \_\_\_\_\_

<b>OBJETO DE OBSERVACIÓN</b>	<b>EXISTENCIA (Si o No)</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>UTILIZACIÓN</b>	<b>COMENTARIOS</b>
Lugar de estudios en el interior del hogar				
Materiales de estudios en el hogar				
Escritorio personal				
Computador personal				
Enciclopedias escolares				
Libros				
<b>OTRAS OBSERVACIONES</b>				

**PLAN DE TRABAJO:**

<b>Actividades</b>	<b>Descripción</b>
1. Reunión con la directora del establecimiento Monte de Asís (Sra. Marcela Hoppe)	Se debe establecer una fecha de reunión, para la entrega de la investigación. De esta manera, establecer posibles fechas para posteriores reuniones y aplicaciones de las técnicas. De igual forma se solicitaron los datos de los alumnos y familias pertenecientes a los cursos de 6° a 8° básico.
2. Recopilación de datos secundarios	Se realizó con el fin de determinar y describir características relevantes de los sujetos de investigación, es decir, se logró observar de manera general el escenario en el cual nos insertamos en nuestra investigación.
3. Primera fase de análisis.	Se analizan los datos secundarios otorgados por el establecimiento, para de esta manera, lograr formular nuestro instrumento de investigación a utilizar (entrevista semi-estructurada). Lo cual nos ayuda a conocer el establecimiento en el cual nos hemos adentrado, y el comportamiento en notas de los estudiantes de los cursos de 6° a 8° año, además de los tipos de familias a los cuales estos pertenecen.

<p>4. Identificación y contacto con las familias participes en la investigación</p>	<p>Se seleccionaron a las familias que cumplen con los requisitos previamente establecidos. De esta manera, y con ayuda de la secretaría del establecimiento, se tomo contacto con ciertas familias para definir la disponibilidad de tiempo y el interés por participar en nuestra investigación.</p>
<p>5. Realización de las entrevistas semi- estructuradas.</p>	<p>Se recoge la información a partir de 12 entrevistas semi-estructuradas, las cuales van dirigidas a apoderados y alumnos del establecimiento.</p>
<p>6. Transcripciones de las 12 entrevistas semi-estructuradas.</p>	<p>Se transcribe en formato Word las entrevistas recopiladas, de esta manera, se busca ordenar la información de manera coherente, utilizando el programa Atlas TI para el posterior análisis de los datos.</p>
<p>7. Identificación de ciertas categorías visibles en el discurso de los 12 participantes.</p>	<p>Se realiza el segundo acercamiento de análisis, con el fin de identificar ciertas categorías visibles en la totalidad de los participantes, con esto se espera lograr un análisis más acabado en el posterior y último análisis.</p>

8. Análisis de los datos.	En la tercera fase de análisis, y al ya tener la descripción de los análisis anteriormente descritos, se busco profundizar, relacionar y dar coherencia a la información recogida, de esta manera, poder responder a nuestra pregunta de investigación de la manera más acabada posible.
9. Revisión del Informe Final	Con el fin de entregar un documento coherente y con fundamentos que reflejen nuestro trabajado de investigación realizado, se revisa de manera exhaustiva, buscando las falencias y ventajas que este documento pueda presentar, esto con el fin de presentar un adecuado estudio.

## TRANSCRIPCIONES DE ENTREVISTAS APODERADOS

### Entrevista N° 1

**Tipo de familia:** Biparental

**Nombre del encuestado:** Juan Campos

**Curso:** 7° B

**Rendimiento escolar:** Alto

**Duración de la entrevista:** 24 min. 47 seg.

**Entrevistador:** Como le comentaba es mi tesis, y es del acompañamiento que tienen los apoderados en este medio. El colegio me dio algunos datos, por ejemplo los promedios y yo contacte con Maritza a las personas, para que no se incomoden.

**Entrevistador:** Me gustaría saber ¿Cuál es el promedio de su hijo en el primer semestre? Si es que usted sabe aproximadamente cuanto es.

**Entrevistado 1:** Un 6,3.

**Entrevistador:** ¿Cuál es la asignatura en la que su hijo tiene mejor rendimiento?

**Entrevistado 1:** Yo dejaría fuera Educación Física

**Entrevistador:** De los ramos más duros

**Entrevistado 1:** Si, si yo dejaría fuera ese. Creo que es Historia, si no me equivoco.

**Entrevistador:** Historia. ¿Y la asignatura en la que tiene más bajo rendimiento?

**Entrevistado 1:** Ah... Es que anda parejo, es que es leve, si no es matemática será arte, no sé por ahí.

**Entrevistador:** En Arte podría ser. Y según su experiencia, ¿cómo influye el nivel educacional que ustedes tienen como pareja en el apoyo que ustedes le otorgan a su hijo?, a Bruno.

**Entrevistado 1:** ¿Cómo influye? Haber primero ¿Si influye? Más que el nivel, yo creo que lo que influye es si el papá o los papás participan o no, más allá del nivel educacional que tengan, es el compromiso que pongan, o sea independiente del nivel educacional que tengan los padres, es la intención de comprometerse con el hijo, porque pueden aprender en conjunto, sin tener por lo tanto el mismo, o incluso un

nivel menor que el hijo. En ese sentido, sí nosotros influimos, pero influimos a nivel de formar hábitos, de formar conceptos de responsabilidad, más allá de orientar la metodología de aprendizaje, por lo tanto, nuestra orientación nuestro apoyo va por ese lado. Va por el lado de generar un hábito y responsabilidad.

**Entrevistador:** ¿Y que es para usted ayudar o acompañar a su hijo en el ámbito educacional?

**Entrevistado 1:** Es ayudar a sortear los obstáculos que para él sean impedimento de lograr el aprendizaje, o sea, el objetivo del curso, de la materia, de la asignatura es uno, que lo tiene que conocer. Por lo tanto, si no lo conoce, ayudarlo a orientar y saber cuál es el objetivo, muchas veces los profesores no le aclaran cual es el objetivo al niño, y luego conocido eso compartir en ese primer proceso a ir sorteando cualquier obstáculo, eso implica no solamente conocer la materia, sino que conocer las herramientas que da el profesor, que muchas veces son deficientes, el profesor a veces dicta una cátedra dicta los fundamentos y luego no refuerza, no acompaña y no verifica, salvo en una prueba. Por lo tanto, para nosotros es más importante que el niños, más allá de apoyarlo, que el vaya reconociendo cual es su objetivo, y como tiene que llegar a lograr el objetivo.

**Entrevistador:** ¿Y ustedes que actividades realizan para apoyar o acompañar a su hijo? Como por ejemplo cuando el esta deficiente en alguna materia, de qué manera lo trata de ayudar o cotidianamente.

**Entrevistado 1:** No mire normalmente nosotros no lo ayudamos mucho, tratamos de que sean autónomos, pero si a lo que yo le digo, buscando que tenga la perseverancia, el hábito de estudiar, la responsabilidad, aquí hay que ser responsable no como los jugadores, tiene que ser responsable no puedo yo, digamos, yo como le digo a Bruno: yo no voy a clases. Yo no escucho lo que dice el profesor, no escucho la argumentación, los materiales que piden, no escucho eso, eso es del, por lo tanto nuestra, nuestra misión es mantener eso, mantener la disciplina la perseverancia, la responsabilidad

**Entrevistador:** Pero por ejemplo, hay en algunos caso que los niños llegan a las casas que le revisan si tienen actividades, ¿ustedes ya no realizan eso? ¿O se le pregunta solamente, pero no es exhaustivamente?

**Entrevistado 1:** No actualmente no, solo es una conversación cotidiana, ¿de cómo te va? ¿Qué pruebas tienes? El día viernes saca todo, revisa todo, yo no lo reviso, lo

revisa el, no me gustan los domingos ajetreados o estresados por ejemplo. Bajo ese punto de vista, pero como te digo eso involucra también, también tener algunos reforzamientos, o sea, también ellos necesitan estímulos por lo tanto, así como nosotros lo presionamos para que verifique y cumpla con lo suyo, también se le premiara si cumple con todo. Pero no así nosotros influir, no somos de los apoderados que se involucran mucho en su tareas, en confeccionarlas, en solo ayudarle, no hacerla.

**Entrevistador:** ¿Y en qué actividades extra programáticas ustedes comparten con sus hijos en el ámbito educacional?

**Entrevistado 1:** No extra programáticas, por ejemplo, el colegio no tiene o por lo menos no nos ha llegado a nosotros un incentivo tal que nos haga ser parte de, digamos de, no sé cómo llamarle, del objetivo programático o extra programático del colegio, por lo tanto, por ese lado a nivel colegio ninguno. A nivel...

**Entrevistador:** A nivel familia ustedes realizan actividades incentivándolos, salidas.

**Entrevistado 1:** Pero siempre desde el punto de vista educacional, o sea ¿como apoyo al aprendizaje?

**Entrevistador:** Apoyo al aprendizaje o actividades que ustedes realicen que los puedan...

**Entrevistado 1:** Yo creo que básicamente es aplicar, aplicar lo que él va adquiriendo como conocimiento, porque Bruno lo que tiene que es un buen conversador, cuando tu logras conversar con él puedes conocer lo que está aprendiendo, y a veces en forma, digamos, sin saberlo él a veces nos adentramos en conversaciones que se refiere a materia que él está cursando y que las aplicamos con lo que cotidianamente yo conozco o con lo que yo viví o con lo que yo trabajo, Bruno es mas de letras e historia, más que de números, y en ese sentido y en ese punto de vista lo llevamos más a la práctica, pero de una manera inconsciente, por que como te digo va de acuerdo a la personalidad de Bruno, Bruno es un conversador:

**Entrevistador:** ¿Y con qué actitudes o labores usted ha visto que su hijo refleja la independencia que ha adquirido en el ámbito educacional? Desde los comienzos

**Entrevistado 1:** Bueno, básicamente Bruno, si hablamos de independencia a nivel de estudio, yo creo que la alcanzo más temprano de lo que yo esperaba, porque tuvo una profesora que de alguna manera impulso eso, que parecía medio agresivo, casi



intratable para los niños pero fue bueno. Y ¿de qué manera yo lo percibo? Lo percibo de la manera, de que Bruno de forma autónoma esta siempre haciendo algo de sus trabajos, y me sorprende con las reuniones, porque en las reuniones es el que está con todo cumplido, pero más allá de su comportamiento no veo otra percepción, a lo que tú te refieres que sea independiente, autónomo, que lleve... Haber, es que todo depende de la historia de familia, las historias de familias aquí son distintas, Marina tiene una historia distinta a la mía de formación, y en el caso mío siempre se maneja la autonomía, siempre, totalmente autónomo desde bien pequeño, y eso de alguna manera se lo inculcamos a la Yasna, la Yasna lo adquirió quizás un poquito más tarde que Bruno, y Bruno lo asumió y por lo tanto yo te digo, yo solo sé el promedio de Bruno, no se las notas parciales, no se me la materia en detalle, solo lo que él me conversa, porque ya es su responsabilidad cumplir con eso, porque él entiende que en el fondo lo que estaba el haciendo, es algo mínimo y natural, que hoy día es tener enseñanza básica es mínimo, que incluso tener enseñanza media es mínimo, y por lo tanto, yo lo noto que en verdad los apoyos que pide son casi logísticos, oye acompáñame a comprar esto o necesito imprimir esto otro ... pero no así al punto de tener que él recurrir, como he notado en otros apoderados, recurrir, involucrarse netamente, en llegar a redactar, leerles libros, olvídase, hacerles trabajos tampoco.

**Entrevistador:** Entonces él es súper independiente en sí para sus cosas. Y más o menos ¿desde cuándo fue independiente? Desde tercero básico... desde bien chico.

**Entrevistado 1:** Si tiene 13, si como a los 8, sí. Ahora obviamente aquí, él sabe que cualquier acto de, más que indisciplina, porque es natural que un niño sea... pero la irresponsabilidad aquí no se le aguanta, y si se le tiene que llegar un correctivo, del tipo que él prefiera, aquí le va a llegar. Aquí primero hay que ser responsable, y eso lo sabe.

**Entrevistador:** ¿Qué actividades ustedes realizan como de premiación por la responsabilidad que él tiene? Así como actividades familiares que podrían ser salidas ¿se realizan o se premia de otra forma?

**Entrevistado 1:** Las salidas son bien contadas, porque somos bien hogareños y depende de la estación del año. En invierno somos de invernarse, completamente, y por lo tanto hay las actividades pueden ser un día completo viendo películas, y completo, y con la comida "chatarra". Y si no, no actividades deportivas que a él le encantan, y eso ya va más pal verano

**Entrevistador:** ¿Y Bruno realiza aparte otras actividades en el colegio? Extra programáticas, por ejemplo los talleres.

**Entrevistado 1:** Es que mira, Bruno hace de todo un poquito, y no es que se dedique a algo más que a otro, por ejemplo, toca guitarra.

**Entrevistador:** ¿Participa en los talleres de guitarra o lo hace independiente?

**Entrevistado 1:** No, no quiso, yo le ofrecí y no quiso

**Entrevistador:** A la escuela de música usted se refiere

**Entrevistado 1:** Si, pero si ha estado con las clases del ramo, de la asignatura normal, lo veo practicar más de lo normal, y se lo toma bien en serio, y así le gusta practicar ajedrez, me está enseñando ajedrez, yo no sé jugar ajedrez.

**Entrevistador:** ¿Y ajedrez también el partió en los talleres del colegio?

**Entrevistado 1:** Si, y le quedo la inquietud y sin ir al taller le gusta ir jugar. Ahora me está enseñando a mí, y lo otro es lo natural, juegos de computador.

**Entrevistado 2:** Hacia futbol también, pero no ya no, mediocre lo encuentra, no fue su expectativa. Muy malo el taller.

**Entrevistador:** El tiene muy altas expectativas entonces, es súper ordenado.

**Entrevistado 1:** A lo mejor es perfeccionista

**Entrevistado2:** Que no es bueno tampoco

**Entrevistado 1:** Entonces se frustra cuando no ve la perfección, o no la perfección, bajo su punto de vista, obviamente, puede ser eso.

**Entrevistador:** ¿Y según su experiencia de que manera a cambiado la relación que ustedes tienen con su hijo frente al apoyo escolar? Me refiero al transcurso de los años, desde que ellos iniciaron la etapa pre-escolar, se podría decir, hasta la actualidad que va en séptimo.

**Entrevistado 1:** Espera, una pregunta, ¿mirado desde el punto de vista de la influencia también del colegio?

**Entrevistador:** No, estamos en este momento

**Entrevistado1:** O solo como nosotros, como evolución educativa del niño.

**Entrevistador:** Si, según su evolución

**Entrevistado 1:** Y ¿Cómo era la pregunta?

**Entrevistador:** ¿De qué manera ha cambiado la relación que ustedes tienen con sus hijos frente al apoyo escolar? En cuanto a actividades me refiero.

**Entrevistado 1:** ¿De qué manera? Es que no entiendo la pregunta. Te lo juro ¿de qué manera a cambiado?

**Entrevistador:** La relación

**Entrevistado 1:** ¿La relación?

**Entrevistador:** Me refiero al acompañamiento, a las actividades que ustedes realizaban

**Entrevistado 1:** Y después decía ¿de qué? Desde el punto

**Entrevistador:** Frente al punto, al ámbito escolar que al educacional. Relación familia y formación del niño en el ámbito educacional, me refiero.

**Entrevistado 1:** Mm, es que, mm, yo creo, es que, mas, en base a eso. Es que mira van naciendo intereses distintos, porque obviamente el chiquillo va aprendiendo cosas nuevas, y uno también inevitablemente, porque junto con ir tomando conocimiento, asignatura, que también hoy día como todo está evolucionando más rápido, se está incorporando nueva tecnología, y eso a implicado que también él sea parte digamos de el avanzar en la casa, en el conocimiento, digamos, de la sociedad. O sea el avance social, hoy día ya no es necesario que los papas los lleven de la mano, los niños se pueden ir solo, tienen los medios a mano, y uno solamente sirve de guía y de inculcar y mantener los valores. Como te decía la perseverancia, la responsabilidad, el hábito, y uno tiene que ser firme en eso, el resto ya no es necesario entregarlo, los chiquillos lo van a buscar y lo tienen a mano, no tienen que ir a la biblioteca, ni esperar el icarito, ni ir donde un vecino, lo tienen hay. Por lo tanto en ese sentido ¿Cómo ha ido evolucionando? Ha ido evolucionando conforme a que ellos han tenido y han manejado mejor los accesos a la información, porque también son parte, son actores del conocimiento, me refiero a que ellos nos ayudan también a nosotros.

**Entrevistador:** Esos accesos de la información que usted dice, no sé, por ejemplo el computador, internet, ustedes mismos los ayudaron a interiorizarse en ese ámbito. Yo ya sé que el niño ahora.

**Entrevistado 1:** Nace solo, si, pero si lo tomo como ejemplo desde la Yasna, claro nosotros como familia evolucionamos en este mundo del computador en la casa, domiciliario, con entrega de trabajos de universidad y después entro a la casa, estamos hablando del 2000, dos mil y algo. Y hay entro el computador a la casa, pero como un apoyo como una herramienta, como quien tenía una calculadora, pero cuando ya se conecto internet, ahí la cosa cambio y los accesos ya no eran solamente una herramienta de cálculo o de codificación de información, sino que además demostrar conocimiento, y en ese sentido nosotros claro que lo incorporamos, nosotros nos dimos cuenta que no era necesario solamente como tarea, sino también como una herramienta de comunicación, una herramienta de buscar soluciones y de muchas cosas. Pero lo importante es que nosotros dimos una opción, ellos tomaron también la iniciativa, y la adquirieron de manera responsable también, y eso es lo importante, y hay también sigue la familia y los papas de, de que los medios sean usados de manera responsable. Te voy a poner un ejemplo, antiguamente (en mis tiempos) no existía el celular, pero existía el teléfono fijo, y era un medio en algún minuto, tomado como de cierta elite, un teléfono. Pero siempre debió estar la responsabilidad en la casa, de alguien que manejara el medio, ese era un medio de comunicación, distinto, más básico que el de ahora. Sin embargo las familias tenían que estar al tanto, porque eso, hubo casos y que eran muy altos, no se quizá tu no nacías, tu mamá te puede contar, entonces niños que usaban el teléfono para hacer llamadas a fono, llámese erótico o de cualquier otro tipo, y las cuentas salían pero monstruosas, millones. Entonces hay es necesario, como te digo, que si uno como familia le da acceso a información, en ese caso tan básico. Hoy día en internet es lo mismo, si le doy acceso a la información, también tengo que advertirle y estar presente, porque hay le estoy dando acceso también a lo bueno y lo malo. Ahora, volviendo a eso ¿Cómo ha evolucionado? Ha evolucionado, digamos, acorde también a las bases tecnológicas, en ese sentido, o sea se ha ido incorporando mayor información, ya no basta lo del colegio, el colegio yo creo, que te entrega, si lo llevamos a porcentaje en termino de conocimiento social no te entrega más allá que un 50%, el resto está en tu casa y en la calle, en tu amistad, y hoy día en estas famosas redes sociales

**Entrevistador:** Y ustedes desde que Bruno era más chico, ya que ahora me están diciendo que Bruno es casi totalmente independiente en el ámbito escolar. ¿Qué acciones ustedes realizaron como padres, para darle esta independencia? Por ejemplo, en acciones específicas, en situaciones que ustedes trataban de realizar.

**Entrevistado 1:** Si, ¿para que el tomara y asumiera la independencia? Mira, yo insisto en eso que una cosa importante es el error que a veces cometen los papas, que es ayudar y hacer, y lo primero fue eso. Siempre ayudar, nunca hacerle. Lo otro, bueno y fue así, los primeros años, yo honestamente te digo que hoy día me relaje, pero los primeros años estar participando en toda la información que el colegio te pueda dar, reuniones y si era necesario citas, si participando, para que no se sintiera de alguna manera liberado en todo, si no que sintiera de que estaba entregado a una manera de aprendizaje, pero que lo estábamos supervisando, pero no así imponiendo, no, eso no. Imponer me refiero resultados, los resultados no. Una cosa que aquí siempre se les inculca es que yo no quiero que sean los mejores, esa teoría de que yo quiero que seas eso y si lo quieres que seas el mejor, no. Yo quiero que sea feliz, ese es mi slogan, que lo que haga, lo haga de la mejor manera para que sea feliz. Ahora obviamente, uno no tiene que desechar la posibilidad menos intelectual que tiene, de crecer y desarrollarse, pero que sea feliz. Por lo tanto, para mí esas son las acciones que uno desde chiquitito le da.

**Entrevistador:** Y usted ahora en la actualidad ¿Qué relación tiene con el colegio? Por ejemplo en que se ve está relación, en la supervisión del niño.

**Entrevistado 1:** Poca. Es que lo que pasa, que cuando uno habla del colegio, lamentablemente uno habla de su administración. Y lamentablemente su administración que ha estado siempre la misma persona, no ha sido de mi agrado, en términos digamos educacionales, no ha sido de mi agrado, en termino de administración. Hoy día es simplemente un lugar que me entrega un medio, un medio para que mi hijo pueda recibir educación, formarse, conocerse en grupo, me garantiza quizás, a lo mejor, una limitación en termino de que, por que hay que decirlo hay una discriminación natural desde el minuto que se cobra un arancel. Entonces me garantiza una acotación de estrato económico, que lamentablemente hoy día se traduce en, quizás en seguridad. Pero en término educacionales, lo que si tengo que decir, lo que único que veo como algo que mantuvo el colegio siempre, es esa práctica de lectura, porque eso es innegable. Pero más allá como un proyecto educacional específico, de grandes proyectos, no. Por lo tanto, la relación de uno, es netamente que ellos me proveen de un servicio y yo consumo el servicio, hoy día es eso nada más, en este colegio.

**Entrevistador:** En este colegio es solamente esto. Y según por ejemplo, lo que el colegio trata de inculcarles a los estudiantes. Cree que, no se hay en algunos casos, que hay familias que le dejan netamente la enseñanza al colegio.

**Entrevistado 1:** Las principales causas de eso, es peligroso. O sea yo por ejemplo, porque yo hice clases y viví eso. Yo creo que el error de la familia es pensar que en el colegio lo van a formar, porque para velar la integridad de la sociedad, con este afán consumista, necesita que trabaje más de una persona. Consumista cuando hay ciertos niveles de ingresos me refiero, a veces trabajan los dos, porque las necesidades no se satisfacen con un sueldo, sino que con dos. Pero a veces se satisfacen con uno y aún así a portar con un segundo, porque ya no acomoda un auto, sino que dos. No acomoda una casa, sino una casa en la playa. Lo que hace eso, hace que la formación en la casa, desaparece, entonces se deja para que se forme en el colegio. Y el colegio como aporta, extiende un horario, pero si el colegio extiende un horario, no solo para que este en el colegio, sino además para que entregue valores, y yo veo a veces que el colegio solo a veces extiende el horario y no entrega valores, entrega tareas, no formación. No aprovecha ese horario extendido para entregar formación, hay creo que se quiebra, con eso yo creo que el colegio queda en deuda. Y si los apoderados no están en la casa, y los vemos que los tiran a las 7:30 a algunos y los recogen a las 20:00, te das cuenta que le queda muy poco tiempo, y por lo tanto, esa familia espera mucho del colegio. En el caso nuestro no, nosotros tomamos una alternativa, la Marina se sacrifico, dejo su carrera a parte, y ella tuvo el año con los niños, para garantizar una formación de valores en la casa, y no esperarla del colegio. Ahora ella está más libre, ella está más callejera, porque ya logramos la independencia, y Bruno ya va a cumplir 13 años, no hay que soltarlo, pero por lo menos podemos estar un poco más tranquilo que otras familias que a esta edad, el niño lo tiran a las 7:30 en el colegio, lo dejan con \$5.000 o \$10.000 pesos en el bolsillo, y no es broma, y se habitúan para encontrarse con sus papas después de las 18:00 o 19:00. Y eso si se acostumbran desde los 10, 11 o 12 años, con los \$10.000 pesos se puede comprar muchas cosas, entonces te das cuenta de eso, esas cosas y eso es porque socialmente, se acepta que una familia está bien, porque tiene más cosas materiales, y que mejor que dijeron aumentemos el post-natal.

**Entrevistado 2:** No y aparte de eso, tienen más tiempo para estar en el computador, y tú no sabes en que realmente están.

**Entrevistador:** Bueno eran esas preguntas en realidad, con eso me ayudo bastante.

## Entrevista N° 2

**Tipo de familia:** Biparental

**Nombre del encuestado:** María Bulnes

**Curso:** 7° B

**Rendimiento escolar:** Regular

**Duración de la entrevista:** 24 min. 14 seg.

**Entrevistador:** Me gustaría saber ¿Cuál es el promedio de su hijo en el primer semestre?

**Entrevistado:** 5,6

**Entrevistador:** ¿Y en cuál es la asignatura que el tiene mejores notas, mejor rendimiento?

**Entrevistado:** En este momento, bueno en este colegio, como yo lo había cambiado es en, espérame déjame ver. En matemática estaba medio flojo, sociedad siempre ha sido su talón de Aquiles. En naturaleza.

**Entrevistador:** En naturaleza le va mejor. ¿Y en lo que tiene peores notas?

**Entrevistado:** En ingles. Haber, lenguaje va mucho de la mano con idiomas, y siempre fue su talón de Aquiles lenguaje, por lo tanto, siempre en ingles le iba mal. En sociedad, como se maneja mucha información, también le cuesta, pero ha mejorado, en un rango de 2 años, ha mejorado, pero eso también a implicado de mi parte, un poco más de rigurosidad con algunas unidades en donde yo veo que a él le cuesta un poco más, hay yo le voy complementando algunas cosas. Como no me puedo sentar con él a estudiar así rigurosamente con el cuaderno y el libro, yo le voy contando cosas que yo sé. Como yo tengo al otro niño que tiene déficit atencional, y que necesita sentarse a estudiar, porque si hoy día tú le preguntas y él sabe, mañana no sabe, entonces estamos repasando cosas de la misma materia, entonces como yo ya la sé, se la voy contando al Vicente como una historia, porque para él es mucho más ameno y mucho más entretenido.

**Entrevistador:** A parte, cuando ellos tienen esos problemas captan más rápido.

**Entrevistado:** Exacto, entonces él se queda con lo que realmente, con lo grueso te fijes, y tiene esa capacidad de retención, entonces no tengo problemas en ese sentido.

**Entrevistador:** ¿Usted me podría decir cuál es su nivel educacional?

**Entrevistado:** Yo hice la básica completa, la media completa. Y estuve estudiando tarifa y boletaje en Lima, porque yo viví muchos años en Lima. Y llegando aquí estudie ayudantía contable.

**Entrevistador:** Y según su experiencia, ¿Cómo influye el nivel educacional que usted posee en el apoyo que usted le puede otorgar a su hijo?

**Entrevistado:** Es súper importante, yo lo veo, porque obviamente la malla curricular han ido cambiando, cierto. Ya materia que uno veía en cursos como primero medio, aquí van mucho más adelantado. Entonces obviamente uno también tiene que leer un poco más, prepararse un poco más, hay términos que han cambiado, entonces es importante tener estudio.

**Entrevistador:** Usted se dedica, por ejemplo, estudiando nuevamente la materia, porque cada metodología cambia. Por ejemplo, hay otros apoderados que me dice, que en el tiempo de ellos el sumar, el restar o el dividir no era de la misma metodología que lo enseñan en este establecimiento. Usted se va interiorizando en eso, también con la materia del niño.

**Entrevistado:** Además que en el caso del Monte de Asís, el compromiso de uno es mucho más importante, por lo tanto, tú tienes que ir como al día con la materia, y eso te ayuda con los libros. Yo por ejemplo cuando tenía una pregunta puntual, yo no me hacía ningún problema, iba y le preguntaba a la profesora ¿tú me puedes ayudar en esto? Porque yo no lo entiendo, y la Carla no lo entiende, y Vicente no lo entiende, entonces ellas me ayudaban rápidamente con eso y ningún problema.

**Entrevistador:** ¿Y que es para usted ayudar, acompañar a su hijo en el ámbito educacional?

**Entrevistado:** Como te decía, supervisar todo lo que es los contenidos. Preocuparme del calendario de pruebas, de que tengan sus libros a tiempo, preocuparme de que tengan sus materiales, de que si tienen que leer algo en especial, que lo lean. Por ejemplo, ahora con los debates necesitan mucha información, y hay cosas que mis hijos de repente se manejan con el tema, pero si necesitan complementarlo, lo buscamos junto por internet, yo tengo muchas enciclopedias, muchos libros, porque me gusta leer, entonces trato de complementar eso, te fijas. Ir a las reuniones, ver si hay algún problema, preguntar, pedir una, o sea, yo creo que es un todo. Obviamente



no me voy a sentar hacerle la carpeta, no me voy a sentar hacerle la tarea, porque esa no es mi obligación, porque eso es un daño, pero si preocuparme de que hagan ellos sus cosas.

**Entrevistador:** ¿Y usted me podría decir que actividades realiza para apoyar a sus hijos en sus tareas?

**Entrevistado:** Ya, por ejemplo, supongamos que el Vicente me dice mamá tengo que buscar algo sobre el congreso, si tengo algo en los libros lo buscamos, y si no nos metemos a internet, y le digo mira aquí tienes información léelo, si tienes dudas me preguntas. Si hay términos que no entiende, sacamos el diccionario, porque a mí me enseñaron así, y yo encuentro que es lo mejor. Porque a veces mi hijo me pregunta ¿mamá que es melancolía? Y le digo ven para acá busquemos en el diccionario, no es que me da flojera. Es que si tú le das esa comodidad al niño se va acostumbrar

**Entrevistador:** No va a tener la iniciativa

**Entrevistado:** Exacto. Yo creo que una de las grandes falencias de la modernidad es eso, es que ahora se nos hace muy fácil buscar por internet, o simplemente preguntarle a un adulto. Ya no tenemos esa inquietud por buscar en los libros, es un daño. Yo no sé ustedes que estudian en las universidades, yo me imagino que tienen que leer, investigar, buscar. Entonces se les hace muy fácil ahora la pega, entonces yo encuentro que es un daño, más que un beneficio.

**Entrevistador:** El caso de internet, de todo el acceso que se puede encontrar hay.

**Entrevistado:** Claro, de cierto modo ayuda. Pero también deberían apoyarse en los libros. Por ejemplo el otro niño que yo tengo no sabía buscar palabras en el diccionario, lo encontré el colmo, yo le dije mira toma este diccionario y búscalo, y me queda mirando así como que lata, y le dije búsquelo “mijito”, búsquemolo, yo lo ayudaba cuando lo veía medio perdido, le decía mira hay esta. Pero por lo menos le daba la iniciativa para que lo haga, aunque sea una verdadera lata para él, pero son cosas que yo creo que son importante.

**Entrevistador:** Si, lo ayudan a la formación del niño y después en la responsabilidad, en la iniciativa.

**Entrevistado:** Claro, yo creo que nuestra labor es supervisar, te fijas, que lleven a cabo. Ahora lo otro, que a nosotros nos decían mucho en básica, la tía Katy era que buscáramos un lugar que tuvieran todas sus cositas, que tuvieran todo a la mano, que

fuera en un horario en que fuera adecuado, que no estuvieran muy cansados. Eso lo encontraba genial te fijas, que el colegio se preocupara de esas cosas, porque el niño si no tiene un habito de estudio. Tu sabes que en la básica es para hacer el habito de estudio, porque ya en media, yo no voy andar detrás de la Carla, diciéndole hiciste la tarea hija, o sea yo encuentro que es el colmo. Yo creo que básica es más que nada para eso para formar habito.

**Entrevistador:** Y Vicente ¿como a formado o como usted ve reflejado los hábitos de estudio que usted le ha tratado de inculcar?

**Entrevistado:** Bueno el es súper responsable con sus tareas, de hecho como esta en jornada completa si a él le sobra tiempo dentro de su horario de clases, el hace la tarea en el horario de clase, porque él es computin, entonces el aprovecha más tiempo en el computador si no tiene tarea. Lo otro el fin de semana, el sabe que el domingo en la mañana, revisa todos los cuadernos, todos los cuadernos.

**Entrevistador:** ¿Usted no tiene que supervisar el domingo, decirle?

**Entrevistado:** El sabe que tiene que hacerlo, porque o si no en la tarde no lo dejo salir. Entonces él me dice, mamá tengo dos tareas pendientes, y yo le digo hágalas ahora, porque en la tarde yo no te voy a dejar hacer tareas, porque a lo mejor tenemos que salir, porque a lo mejor va a venir la visita, la tía, la abuela, entonces me entiende. El sabe que el domingo en la mañana, es el minuto que él tiene que sentarse a ver lo que le falta. Y cuando tiene materiales, me los pega en el refrigerador, porque sabe que cuando yo abro el refrigerador los leo, entonces yo se que él tiene algo pendiente y para cuando.

**Entrevistador:** ¿Y qué actividades extra programáticas comparte usted con su hijo, en el ámbito educacional?

**Entrevistado:** Bueno, nosotros tenemos por costumbre, porque en kínder la Carla tuvo una profesora que era maravillosa, y ella nos invito a participar en el día de patrimonio cultural, que es en mayo, siempre es como el último domingo de mayo. Bueno esa es una instancia que hasta el día de hoy mantenemos como familia, yo salgo con mis chiquillos ese día porque todo los edificios patrimoniales están abiertos, visitamos, nos tomamos fotos, te fijas. Llevo a la Carla que es más grande a la FISA, de hecho el otro día fuimos, antes de ayer, yo me gane un libro participando, y fuimos para allá. Entonces yo creo que esas cosas son importantes inculcarle un

poco a los chiquillos. Me gusta mucho el Monte, en el sentido que lo lleva a ver obras de teatro, los lleva a ver exposiciones, cosas interesantes que vienen.

**Entrevistador:** Lo bueno es que usted por su parte, en su entorno familiar también hace esas mismas actividades

**Entrevistado:** Exacto, porque yo creo que si son instancias gratuitas en un día domingo que tu puedes participar, que bueno poder hacer un panorama en ese estilo, no solamente ir a la plaza, o ir al parque, o ir a la piscina, sino que también me interesa lo cultural. Sobre todo porque tú sabes, vivimos en un país que culturalmente somos bastantes paupérrimo, yo diría que leemos muy poco, y leemos pésimos. No tenemos cultura en el sentido de ir a ver una exposición, o ver una obra de teatro, entonces cuando hay instancias gratuitas, hay que aprovecharlas también.

**Entrevistador:** ¿Y con qué actitudes o labores su hijo refleja la independencia que va adquiriendo frente a su formación escolar?

**Entrevistado:** Bueno, el Vicente como te decía yo lo cambie de colegio, y el estaba muy preocupado que en matemática no le estaba yendo tan bien, como estaba acostumbrado en el otro colegio, porque no entiende mucho a la profesora que tiene acá, él solito se inscribió en reforzamiento, el con su propia iniciativa, porque a él le iba muy bien y está acostumbrado a que le vaya bien en matemática, entonces él se inscribió de forma voluntaria.

**Entrevistador:** ¿Y otras actividades o actitudes que él ha reflejado?

**Entrevistado:** Aparte de eso, como te digo hace las tareas si es que le queda tiempo en la hora de clases. Se preocupa si tiene de estos trabajos grupales, siempre los invita a la casa, una porque yo trabajo aquí en mi casa, yo trabajo en ayudantía contable con una contadora, entonces él los invita porque sabe que estoy aquí, y si es que necesita alguna cosa, yo voy a estar. Entonces es ese tipo de cosas yo creo que va bien.

**Entrevistador:** Y según su experiencia ¿de qué manera a cambiado la relación que usted tenía o tiene con su hijo frente al apoyo escolar desde el transcurso de los años? Me refiero desde que el va en pre-escolar hasta la actualidad.

**Entrevistado:** Yo creo que de cierta manera, el hecho de que uno este constantemente preocupado de sus actividades, le da confianza, porque sabe que son niños que la mamá siempre va a estar ahí. Que si necesita que vaya a la despedida del otoño, la mamá va a estar y lo va apoyar. O no se po', si necesita algo urgente del

colegio, cuenta conmigo, te fijas. Si hay alguna actividad en que yo lo puedo acompañar, también sabe que cuenta conmigo.

**Entrevistador:** Como usted cree que dificulta en este caso. Por ejemplo ¿Vicente vive con los dos padres? El caso de que usted, trabaja en su casa, pero hay familias que ambos padres trabajan ¿Cómo cree que ha beneficiado en ese sentido a Vicente? O ¿Cómo puede dificultar a otros estudiantes?

**Entrevistado:** Bueno, en el caso de Leandro por ejemplo, él vive solo con la mamá, y la mamá trabaja todo el día. Entonces yo veo en él por ejemplo, una pésima actitud frente al estudio. Si a él yo no lo llamo para que venga a estudiar conmigo, él no estudia, no hace las tareas, tiene los cuadernos en blanco. Yo lo pongo al día, yo trato que estudie, y le inculco que tiene que leer. Entonces las familias que en el fondo, tienen que trabajar ambos padres, o la madre en este caso hace que los niños en el fondo tengan mucha libertad y poca rigurosidad, entonces en ese sentido es complicado, porque no hay quien los supervise.

**Entrevistador:** No hay quien vaya creando reglas, métodos, normas.

**Entrevistado:** Claro. Y si tu llegas a las 20:00 o 21:00 de la noche, cansada, hacer comida, a lavar ropa, a hacer las camas, difícilmente te va a quedar tiempo como para poder sentarte un minuto a revisar la mochila, o sea, yo te digo en la práctica no se hace, entonces es complicado. Ahora, como te digo, yo sé que hay niños que le va muy bien en el curso, y tienen también el apoyo de la mamita, y obviamente con eso le va mucho mejor en termino de nota. Pero en el caso de mi hijo, no siempre ha sido así, en los primeros años a él le costó mucho, en el sentido de que él era desordenado, que se llevaba conversando, te fijas, pero sin embargo tenía excelente retención, y eso lo ayudaba mucho en las pruebas, no así con las tareas. Me entiendes, es una por otra, entonces igual eso pesa cuando es chiquitito, porque es ahí donde tú te tienes que preocupar, en el caso de los niños que tienen estas necesidades es más complicado.

**Entrevistador:** Me dijo ¿qué era lo que tenía su hijo?

**Entrevistado:** El Vicente le diagnosticaron frustración frente a las actividades, cuando tu le dabas más de una orden, él se frustraba porque entendía solo la primera, y no la segunda o la tercera. Tenía inmadurez emocional, y eso también requería tiempo, la psicóloga me entregó una serie de herramientas que a mí me servían como para manejar ciertas situaciones con él, y bueno, hubo todo un cambio de la estructura

de la casa también, porque no todos los integrantes de la familia estaban involucrados con él, y hay había que hacer todo un trabajo.

**Entrevistador:** A partir de esto que ustedes tuvieron que experimentar con Vicente ¿Cuáles son las actividades que tuvieron que hacer? Porque me parece que para eso tienen que seguir una rutina, tienen que cumplir un horario específico con el niño.

**Entrevistado:** Si, lo que pasa es que aquí habían dos problemas. Uno era de que mi esposo trabajaba todos los días, entonces al no tener un día exclusivo para la familia, el se sentía como un poco solo, o sea la mamá no más.

**Entrevistador:** La imagen paternal no la veía mucho.

**Entrevistado:** Exacto, o sea no se veía involucrada en sus actividades, entonces hubo que hacer un cambio hay, que eso también duro un tiempo, aproximadamente 3 años. El otro factor, era que él no se sentía muy grato con sus pares, por lo mismo, porque era muy conversador, muy “peluzón”, te fijas, entonces claro tenía problemas con las tareas porque no terminaba a tiempo las actividades, te fijas, pero le iba bien en las pruebas. Entonces hay por ejemplo, había que ser más rigurosa con el de que terminara las actividades en la casa, porque antiguamente no hace mucho empezó la jornada completa, entonces me llegaba con muchas cosas a la casa. Y ahí me tenía que yo sentar con él, haber que era lo que le faltaba, entonces eso ya era un trabajo, que había que empezar a remediar, o sea, el tenía que ser más riguroso en clases, terminar sus actividades, leer lo que tenía que leer. Ahora con la jornada escolar completa, y a medida que ha ido pasando el tiempo, el ya tiene más claro digamos que es lo que tiene que hacer.

**Entrevistador:** ¿Qué acciones usted realiza para que su hijo vaya aprendiendo a ser independiente?

**Entrevistado:** Haber, a mi me molesta mucho el hecho de que me llamen del colegio y me digan mamá se me quedo algo me lo puedes traer, porque saben que estoy al lado y saben que estoy aquí, te fijas. Trato de hacerlo lo menos posible, trato de que por ejemplo, cuando estaba en el otro colegio y me quedaba mucho más lejos, me decía, mamá se me quedo el trabajo. Y yo le decía, lo siento yo no me voy a devolver porque esa es tu responsabilidad, yo no voy a ir a la universidad a llevarle la carpeta porque sería bochornoso para ti, cierto, asume usted le da una explicación al profesor, si le va bien y si no se chanta el dos. Con la chica, en cuarto básico yo le corte todo ese tema, o sea, tú no llevaste el estuche mala suerte, escribirás con el dedo, yo

siempre le decía eso. Pero son cosas que tú tienes que enseñarles a los cabros, porque como te decía los cabros de ahora son muy cómodos. O sea, mi mamá jamás me llevo un lápiz al colegio, ella trabajaba y estudiaba en la noche, o sea, yo a mi mamá no la veía en todo el día, entonces, o era responsable de mis cosas, o era responsables de mis cosas, te fijas. Entonces yo creo que es una de las actitudes que uno tiene que decir. Yo por ejemplo, soy media “catete”, entonces, ¿echaste tus cosas a la mochila?, si mamá, ¿estás seguro? Si mamá. ¿Echaste las llaves, echaste el pase? O si no la tía Roxana me va a retar, entonces me va a llamar y me va a decir: su hijo no puede salir porque no tiene el pase. Te fijas, entonces son cosas que a la larga, uno tiene que ir dando todos los días hablando lo mismo, y se te hace un hábito, porque tú sabes que tienes que echar las llaves, el pase, el libro, la tarea, la carpeta.

**Entrevistador:** ¿Qué otras actividades hace Vicente en el colegio, de esas actividades extra programáticas, los talleres, el realiza algo en ese sentido?

**Entrevistado:** Mira, en lo deportivo al Vicente no le ha ido muy bien, porque el Vicente tiene la enfermedad de Sever en los pies, te explico, la enfermedad de Sever, es cuando tus huesos y tus tendones no crecen a la par, entonces a él le creces más los huesos y menos los tendones, entonces camina medio desarmado, le cuesta. De hecho ahora está yendo a la piscina, por 7° básico, que es uno de los ejercicios fabulosos que me dio el traumatólogo. Entonces en ese sentido no puede tomar algunas cosas deportivas, porque hace poco estuvo ocupando plantillas, taloneras de goma, una serie de problemas que todavía le producen dolor, por ese lado no. Y como te digo el tomo lo de reforzamiento por un tema de preocupación propia.

**Entrevistador:** ¿Y otras actividades como música?

**Entrevistado:** Si, en ese sentido no le llama mucho la atención, como te digo, el es más computín, le gusta más el computador, los juego de video.

**Entrevistador:** ¿Y usted como lo premia cuando a él le va bien o mal en el colegio? Lo premia o lo castiga, se podría decir

**Entrevistado:** Lo castigo justamente quitándole justamente el computador y la tele. Y lo premio, por ejemplo, si él quiere ir al cine con el papá a ver una película, van con el papá a ver una película, a mi marido le gusta mucho salir

**Entrevistador:** Son mas de relaciones los premios que usted tenga. Para conformar la relación dentro de la familia.

**Entrevistado:** Si, bueno fue una de las cosas fundamentales que me enseñó la psicóloga, tu no solamente puedes premiar con cosas materiales a los niños. Mi hijo es un niño de piel, entonces necesita mucho afecto siempre, entonces esas cosas el compartir, el estar con él, para él alimenta mucho su afectividad, entonces eso es una de las cosas que yo trato de cumplir sagradamente, para reforzar su estima, su acercamiento parental.

**Entrevistador:** Para ya ir finalizando ¿Cómo cree que va influyendo la relación que usted tiene con el colegio, en la formación del niño?

**Entrevistado:** Es bastante grande, yo no sé si te dijo la Mary, yo era de las apoderadas que pasaba todo el día en el colegio, en lo que sea. Al comienzo porque eran chico y estaban los dos juntos. Yo tengo una buena relación en el colegio, siento que también me he ganado un espacio, en el sentido de que si yo tengo algo que aportar lo puedo hacer libremente, esa es una de las ventajas que este colegio me ha dado, he aprendido mucho con ellos, yo he tenido la oportunidad de poderles aportar con cosas concretar. Por ejemplo, yo te decía, yo hacía lectura veloz, de primero a sexto básico, lo hice mucho tiempo, cuando Carla estaba en kínder, yo era del grupo de mamá que le enseñaba a leer a los niños. Hacíamos grupos chiquititos y le enseñábamos a juntar las letras. Haber, que más, en todas las actividades que hace el centro de padres, yo trabajo desde pre-kinder, y como sub-centro he trabajado toda la vida. Te fijas, hay una relación bastante grande.

**Entrevistador:** Y esta relación, por ejemplo, en la formación de valores que existe con los menores, cuan importante cree que también es el apoyo del establecimiento a esta formación, porque principalmente la formación valórica es por parte de la familia, pero cuán importante es que el establecimiento la vaya reforzando, en este período de adolescencia que empiezan a experimentar los niños, ya 7° o 8° básico algunos ¿cuán importante cree que es reforzar esta entrega de valores?

**Entrevistado:** El Monte de Asís tiene esa ventaja, yo que he estado en otros colegios con mi hijo, me doy cuenta que no en todos se trabaja esto de la buena convivencia, del respeto mutuo entre los distintos estamentos, yo encuentro que en ese sentido, el colegio a avanzado a grandes pasos. Ahora lo que si yo siento, es que como primeros formadores que somos la familia, todavía nos falta arto. Porque yo lo veo en los cursos de los chiquillos, tú sabes que, como decía mi abuelita: el zoológico es bastante amplio, entonces, cada familia es un mundo aparte y en ese sentido la entrega de valores es bastante distinto, los matices son muy amplios, entonces yo creo

que eso también nos complica, nos complica un poco. Porque el colegio trata de darte algo más genérico, sin embargo, a veces se notan las carencias, y en ese sentido hay arto que trabajar todavía.

**Entrevistador:** Y de modo de conclusión entonces ¿cuán beneficioso ha sido la relación que usted ha tratado de inculcar con su hijo en el rendimiento que refleja en el primer y ya a mediados de semestre?

**Entrevistado:** Yo cuando me lo traje, estaba súper consciente de que Vicente iba a tener un tiempo de adaptación

**Entrevistador:** ¿El ingreso nuevamente este año?

**Entrevistado:** Este año, claro. Entonces, como te digo, cada colegio tiene una política distinta, una forma de pasar la materia totalmente distinta, actitudes distintas frente a la familia, frente al estudiante, y en ese sentido a él le ha costado. Yo sabía y lo tenía súper claro, que iba a tener su tiempo de adaptación, y que bueno, yo siempre he estado preocupada más de él que de Carla, porque Carla es mucho más autónoma, mas responsable, ya sabe lo que tiene que hacer, entonces he estado más pendiente de él, y te diría que, cosa rara, más que lo académico, he estado más pendiente de sus estados de ánimo, porque como él es un ser más sensible, me he tomado el trabajo de preocuparme más de su estado emocional. Porque de repente el puede estar súper contento, y de repente se puede arrebatar y le puede pegar a combo a un compañero, o sea, depende mucho del escenario. Yo me he preocupado más este año de eso, porque el ya tiene una serie de hábitos, incorporado, entonces yo creo que acompañarlo en eso es súper importante, estar pendiente de él.

**Entrevistador:** Muchas gracias Sra. María, con esa información que usted me otorgo, me ha ayudado muchísimo.



### Entrevista N° 3

**Tipo de familia:** Biparental

**Nombre del encuestado:** Orieta

**Curso:** 8° A

**Rendimiento escolar:** Bajo

**Duración de la entrevista:** 19 min. 39 seg.

**Entrevistador:** Para comenzar me gustaría saber ¿Cuál es el promedio de su hijo en el primer semestre? Aproximadamente si usted lo recuerda.

**Entrevistado:** 5,1 o 5,2

**Entrevistador:** ¿Cuál es la asignatura en la que su hijo tiene mejores notas, mejor rendimiento?

**Entrevistado:** En todas las asignaturas, es que este año ha sido difícil para él. Es primer año, que él ha tenido bajas notas, bien bajas notas.

**Entrevistador:** Comparando con los otros años, bueno usted me dice que le ha ido mal, pero en el primer semestre, ¿cuál es el mejor promedio que él tuvo?

**Entrevistado:** Es que son los promedios que están abajo, en lo que es arte, tecnología, educación física en eso está bien.

**Entrevistador:** ¿La asignatura en la que él tuvo más bajo rendimiento?

Entrevistado: Naturaleza

**Entrevistador:** Naturaleza, todo el cambio de la biología y la química. ¿Usted qué nivel educacional tiene?

**Entrevistado:** Yo, llegue hasta, pero ya no existe. Llegue hasta 5° de comercial, estudie contabilidad

**Entrevistador:** ¿Cómo cree que influye el nivel educacional que usted posee en el apoyo que usted le puede otorgar a su hijo?

**Entrevistado:** Con él me cuesta más ahora, porque yo desde 6° o 7° lo empecé a soltar un poco, a que el hiciera sus cosas. Entonces ahora trato de ayudarlo, de meterme, pero no entiendo mucho. Ya no entiendo, porque no es lo mismo. En la

época que yo estudie, la formas o no sé, mira por ponerte un ejemplo, la resta ya no restan como restaba yo. La división la hacen de otra forma. Entonces yo me tengo que estar adecuando, en matemática a mi me cuesta meterme. Me dice revísame, y no puedo porque no lo sé.

**Entrevistador:** Le cuesta meterse con la metodología que exige el colegio. Es la metodología que va variando.

**Entrevistado:** Es eso lo que va variando, no es malo, para nada al contrario. Porque yo en ciertas cosas, por ser el le va más o menos ahora en inglés, pero me habla todo el día en inglés, y yo no entiendo nada. Entonces hay cosas por ser, o cosas mentales, yo lo veo que es mucho más rápido de lo que a uno le enseñaban en la época que yo estudie.

**Entrevistador:** ¿Qué es para usted ayudar o acompañar a su hijo en el ámbito educacional?

**Entrevistado:** Estar preocupada, pedirle. Ahora de hecho nuevamente me estoy metiendo yo en sus cosas, muéstrame el cuaderno, que es lo que tienes ahora. Meterme al computador, porque ahora todo lo ocupan vía computador, hasta el colegio, todas las guías es a través del computador, las pruebas, esta todo hay en la página del colegio. Entonces eso es lo que yo estoy haciendo ahora.

**Entrevistador:** Supervisarlos continuamente

**Entrevistado:** Y ahora quitándole cosas este semestre

**Entrevistador:** ¿Para que aumente el rendimiento?

**Entrevistado:** Claro, porque él puede. Lo que pasa es que ahora el bajo su rendimiento por flojera, está pasando un período.

**Entrevistador:** Un período típico del cambio a la adolescencia. Me podría expresar algunas actividades que usted realiza para acompañar a su hijo en este ámbito. Por ejemplo, cuando a él le dificultan ciertas tareas

**Entrevistado:** Todo lo que él me pida, si quiere algún elemento, lo que yo más pueda ayudarle, que no allá bulla, que no esté el computador, porque él todo lo estudiaba así con el computador y tele prendida, según él así a él le funciona, pero no funciona, yo lo deje el primer semestre, pero ahora no. Ahora yo estoy hay constante, apaga esto,

apaga esto otro, te encierras en tu dormitorio, y todo lo que necesites hay esta, y yo también, en lo que más pueda ayudarle

**Entrevistador:** ¿Qué actividades extra programáticas usted comparte con su hijo? También en el ámbito del colegio, por ejemplo las salidas que se realizan.

**Entrevistado:** Si antes iba bastante a las salidas educativas, pero este año no han tenido salidas educativas.

**Entrevistador:** Pero aparte que otras actividades comparte en el colegio con su hijo

**Entrevistado:** Es que yo voy, soy de la directiva del colegio. Entonces cuando tienen cualquier convivencia o lo que se celebra en el colegio, hay estoy yo.

**Entrevistador:** Me han dicho fechas específicas, por ejemplo la bienvenida al otoño

**Entrevistado:** Claro, a todas esas fui yo

**Entrevistador:** Usted cree que eso le ayuda a su hijo, que él se siente más apoyado con usted.

**Entrevistado:** Es que es lo que te digo, he hablado con los compañeros de él. Matías por ser allá en el colegio al principio le daba como vergüenza, como lata, y acá en la casa es lo más amoroso conmigo. Lo hable con él, porque los compañeros hasta ellos me abrazaban, o me besaban más que mi propio hijo. Entonces yo en un momento pensé que a él le daba vergüenza, ya no iba a ir más, hable con él y no era eso. Entonces ahora el cambio y está cerca mío, se acerca con sus compañeros, y me da las gracias, si hay que servirle algo. O sea no se anda corriendo como lo hacía antes, yo compartía más con sus compañeros que con él, cuando iba. Ahora no

**Entrevistador:** Y con qué actitudes o labores su hijo refleja la independencia que va adquiriendo frente al ámbito escolar

**Entrevistado:** Lo que yo te decía, las lecturas que son mes a mes, yo ya no me meto en los libros, pero si ahora le estoy pidiendo que me cuente la historia, para saber yo si realmente lo está haciendo. Los trabajos que hace con sus compañeros, viene hacerlo acá en la casa, en eso yo creo que si está funcionando, si, si está funcionando

**Entrevistador:** El tiene la iniciativa para ponerse a estudiar solo, para revisar las tareas solo

**Entrevistado:** A veces, no es siempre. Porque si yo no le pregunto, a él se le olvida, o él se recuerda o es porque yo me metí al computador. O hay cosas que el apenas llega me dice, me informa lo que hay, y hay yo después le estoy recordando.

**Entrevistador:** ¿Según su experiencia de que manera a cambiado la relación que usted tiene con su hijo frente al apoyo escolar? En el transcurso de los años, me refiero desde que el iba en la etapa pre-escolar hasta la actualidad. ¿De qué manera a cambiado su relación en este ámbito?

**Entrevistado:** Es lo que te he estado hablando, hasta 5° era un apoyo 100%

**Entrevistador:** ¿Con 100% usted a que se refiere?

**Entrevistado:** En todo, todas las tareas, todas las actividades. En todo yo estaba hay

**Entrevistador:** Pero, ¿usted lo ayudaba solamente o también le realizaba las tareas?

**Entrevistado:** Bueno alguna lo ayudaba, otras la realizaba, como típica mamá, mamá mamona. Algunas yo se las realizaba, otras le ayudaba, o sacábamos la idea los dos, entonces de ahí se formaban las ideas en ciertas tareas. De ahí, de 6° y 7° se me hace más difícil, porque él ha puesto un poco esa barrera, y yo también lo he dejado ser, porque es lo que me dicen los profesores, porque yo me cito con profesores, porque uno, a uno nadie le enseña como mamá como ser. Mamá perfecta no existe, entonces uno también va aprendiendo en el camino con ellos, y eso es lo que yo con ayuda de profesores en el mismo colegio que me ha citado, siga esta pauta, haga esto, no haga esto, o se está metiendo mucho o déjelo un poco, y en ese proceso estoy ahora.

**Entrevistador:** Citaciones de los profesores, ¿también por la actitud que a lo mejor tiene su hijo?

**Entrevistado:** Por sus notas, por la actitud nada que decir

**Entrevistador:** Específicamente por el cambio brusco que usted me dice que tuvo de un año a otro

**Entrevistado:** Claro, porque ahora yo misma a él le explico, el ha bajado las notas y están todos preocupados. O sea el tío Sergio me dice, tanto baile, tanto futbol y las notas. Ahora es la tía Sandra, que es la encargada, que no es una profesora directa, o profesores que tuvo en básica, todos saben, el colegio es pequeño, pero todo se sabe hay, todos están preocupados, los profesores que tuvo en básica se han acercado a él. Entonces yo le digo el día de mañana lo único que falta que la señora del aseo es la

que te pregunte, porque todos andan preocupado. Pero el tiene la otra parte, de que él es muy carismático, muy querido en el curso, por los de la media, que él va en 8°, que se supone que es súper querido hasta por los niños grandes, es conocido. Lo único que ahora está fallando es las notas, los estudios, y él sabe que está fallando. El está consciente, es lo que me dijo la tía que me citó la semana pasada, el está preocupado pero a la vez no está haciendo nada por salir de esa preocupación, entonces hay tengo que yo hincharlo un poquito más, preocuparme más.

**Entrevistador:** Y según esta experiencia, usted me dice que el colegio es bien preocupado con el ¿Usted cuanto cree que influye la formación que le da el colegio, en comparación a la que usted le da en la casa?

**Entrevistado:** ¿Si vamos a la par? Yo creo que sí

**Entrevistador:** ¿Usted cree que el colegio influye en la formación personal, en la formación valórica que tienen los niños?

**Entrevistado:** No, porque eso parte de casa primero, eso parte de acá. Y después en el colegio, obviamente ellos se desbandan un poco, pero los profesores, que eso me llama la atención, ellos captan bastante bien las cosas, y ellos siempre me reconocen que eso viene de casa, porque eso es lo bueno él todo me lo cuenta, porque yo siempre le digo, no quiero saber por nadie o que alguien me llame, él todo me lo cuenta. Y estamos como a la par con lo que el colegio entrega, igual.

**Entrevistador:** Entonces la comunicación que usted tiene con el colegio frente al ámbito educacional del niño usted diría que es buena. No solamente con el profesor jefe, es la buena relación.

**Entrevistado:** No, no solamente es con él. Ella me citó ahora, pero yo ya pedi cita con el profesor de Naturaleza, y el ya tal día, ¿pero cuénteme un poquito antes? Le empiezo a contar, y lo ubican bien, y saben todo, a no si él es bueno para conversar, es medio chistosito, o sea lo ubican bien. Si hablo con el subdirector del colegio, lo ubican todos bien y sabe en lo que él está fallando ahora.

**Entrevistador:** Es una atención más personalizada se podría decir. ¿Y qué acciones usted utiliza para que su hijo vaya aprendiendo a ser independiente? ¿De qué manera trato usted de que su hijo reflejara esa independencia?

**Entrevistado:** Dejándolo un poco solo. Es que yo vivía encima de él, todo tenía que pasar por mí

**Entrevistador:** Entonces pudo haber sido un cambio muy brusco.

**Entrevistado:** Claro, pero es que también me di cuenta que yo tampoco iba a lograr mucho estando muy encima de él. Los extremos siempre son malos, entonces ahora estoy tratando, porque es una edad complicada lo que él está pasando, entonces estoy tratando de darle y quitarle, que me funciona más porque lo solté mucho, entonces ahora estamos volviendo de nuevo al punto que debe ser. El obviamente se molesta, pero ahora él ya está entendiendo el porqué.

**Entrevistador:** Cuando su hijo tienen buenas calificaciones, buenas notas ¿Qué actividades realizan en familia para que él se sienta más apoyado?

**Entrevistado:** Bueno aparte de felicitarlo y “chacotear” con él, tiene más permiso en lo que a él le gusta, que es salir. O sea no salir porque él no va a fiesta, no está en eso, su vida en el fútbol, entonces, hay Matías si te invitan a jugar tu puedes ir ahora, entonces con eso yo sé que lo hago feliz, porque son pequeñas cosas. No es un niño que vaya a fiesta ni mucho menos.

**Entrevistador:** El Matías participa en las actividades extra programáticas, por ejemplo, talleres.

**Entrevistado:** Sí, todo

**Entrevistador:** Y eso le ha ayudado en la formación, tanto educacional como personal

**Entrevistado:** Sí, mucho. En su personalidad

**Entrevistador:** ¿En qué se ve usted reflejado en eso?

**Entrevistado:** En lo que yo te explicaba en adelante, yo muchas veces voy al colegio por mi otro hijo, y lo observo a él, o lo observo con el grupo, con las personas que él está, y él no tiene solo un grupo cerrado de amistades. Lo puedo ver conversando con sus compañeros de 8º, con los otros niños del otro 8º, con niños de 3º, 4º medio, 2º medio todos lo saludan. La actitud que tiene con los profesores, la actitud es como muy normal

**Entrevistador:** O sea sacó más personalidad

**Entrevistado:** Sí, sacó más personalidad. Él conversa, yo le digo Matías si quieres hacer esto te mando una nota, la típica de una, te mando una comunicación, y me dice

no mamá si yo lo converso, y él lo hace, él va se dirige a quien tiene que dirigirse y lo conversa él.

**Entrevistador:** Tiene iniciativa en ese sentido

**Entrevistado:** No, en ese sentido, si yo lo comparo con otros compañeros de la edad de él que yo lo conozco, tiene bastante personalidad, está madurando

**Entrevistador:** ¿El en que talleres participa?

**Entrevistado:** Bueno primero son los de actividades deportivas, de esos participa en todo lo que sea, si es futbol, hemboll, o lo que a él le pidan, el va a ir. Si él ve que tiene bajas notas, habla con el profesor y va a los talleres de ayuda que hay en el colegio, reforzamiento, y él puede entrar a esos talleres. O también los compañeros que le va mejor o de otros cursos que están mejor, ofrecen ayudantías que le llaman, y también va a esas clases,

**Entrevistador:** Entonces el colegio está creando acciones para que los niños que tengan más bajos rendimiento, tengan otro apoyo aparte que el de las clases que se les pueden otorgar.

**Entrevistado:** Claro, y de los mismos niños del colegio, que todavía están en el colegio, niños de 3°, 4° medio o hasta de 1° medio. El primero lo busca y después me cuenta, me dice mamá me metí a esto, tal día tengo que ir y estudiar, me van a enseñar esto, y yo le digo que sí, obviamente en todo lo tengo que apoyar.

**Entrevistador:** Para finalizar, la formación que ustedes le otorgaron a Matías en el ámbito educacional, usted como la evaluaría, o como evaluaría este proceso que usted está experimentando en este momento

**Entrevistado:** Es lo que te explicaba denante, hasta cuando yo estuve encima de él, o sea todo los valores, el respeto, o los estudios hay. Ahora yo se que esas cosas no la ha perdido, sino que yo sé que es por una etapa que el está pasando, y que me dicen que es normal, y que ya luego va a pasar. Y yo se que a él se le va a pasar, porque él entiende, el se enoja en el momento y después me pide disculpas, y él entiende el porqué, porque yo le digo que no es un bien para mí, es solo para él, y yo lo único que a él le pido es que el estudie. Porque él no llega hacer almuerzo, no llega hacer su cama, yo en eso le tengo todo.

**Entrevistador:** Usted como cree que influye el tener a la mamá siempre presente. Por ejemplo, en comparación con otros casos en donde ambos padres trabajan

**Entrevistado:** Es que yo trabajaba, hace 5 o 6 años atrás yo trabajaba. Y esa época tuve una época en la que yo estaba 100% pero yo trabajaba, y llegaba en la noche o los fines de semanas, era todo él, todo él. El día en que deje de trabajar era el hombre más feliz, porque lo único que quería, yo le decía si pero ya no van haber regalos, porque cuando uno trabaja y todos, y a ti te va a pasar lo mismo, queremos tapar el tiempo con lo material, y eso era lo que yo también hacía con mis hijos, les traía sus juguetes, sus dulces. El me dijo un día, cuando tenía 6, 7 años. Me dice mamá yo ya no quiero más dulces, más juguetes, yo lo único que quería era tenerte aquí.

**Entrevistador:** Entonces la decisión de usted de dejar de trabajar, ¿usted cree que le sirvió al niño en su formación más que nada personal?

**Entrevistado:** Bastante.

**Entrevistador:** ¿Cómo cree que influye en el caso opuesto? ¿Cree que al niño le dificulta más al no tener una figura maternal presente? En las actividades escolares, en los valores que le puede dar la familia, por el tiempo que uno le dedica al ámbito laboral

**Entrevistado:** En los estudios puede ser un poco, pero en los valores no porque uno aunque esté trabajando, uno siempre esta inculcando las personalidades, o los valores, lo que tienes que hacer, lo que tienes que permitir y no permitir. Entonces como papá yo creo que uno nunca lo va a dejar de lado, en los estudios uno trata, yo trataba siempre de llegar hacer las tareas. Le decía siempre que me esperara porque lo cuidaba mi hermana, entonces, que esa parte me la dejaran a mí, no importaba a la hora que yo llegara, pero yo estar presente en sus tareas en sus actividades.

**Entrevistador:** Sra. Orietta esas eran todas las preguntas, muchas gracias por el tiempo que usted me otorgo.



#### Entrevista N° 4

**Tipo de familia:** Monoparental

**Nombre del encuestado:** Marcela

**Curso:** 8° A

**Rendimiento escolar:** Alto

**Duración de la entrevista:** 25 min. 50 seg.

**Entrevistador:** Para comenzar, me gustaría saber ¿Cuál es el promedio de su hija en el primer semestre?

**Entrevistado:** Obtuvo un 6,0

**Entrevistador:** ¿Cuál es la asignatura en la que su hija tiene mejor rendimiento, mejores calificaciones?

**Entrevistado:** Lenguaje, Ingles. Esas más o menos

**Entrevistador:** ¿En la que tiene peor, en la que tiene más bajo rendimiento?

**Entrevistado:** No le gusta Historia, definitivamente. Tan malas notas no a tenido, pero le cuesta un montón.

**Entrevistador:** Y según su experiencia ¿Cómo influye el nivel educacional que ustedes poseen en el ámbito educativo?

**Entrevistado:** Mira yo solamente tengo hasta 4° medio, y mi hijo que salió hace poco del colegio, que está estudiando ahora, nos ha ayudado en la parte de matemática, matemática más avanzada, la que a mí me pasaron en el colegio, a ella ya se la pasan en 8°, 7° y lo de media es totalmente diferente, entonces ella se apoya más su hermano que le puede ayudar, y gracias a Dios ella no le va mal en matemática, así que no se cuanto debe influir esa parte. En lenguaje, en cosas así, yo le puedo ayudar, yo tengo arto conocimiento. Lo que es historia igual si a ella le complica, bueno, yo le puedo ayudar explicándole como son, como ha sucedido y todo lo demás. Lo que es los libros que tienen que leer muchas veces, porque muchos niños caen en la parte de comprensión en la lectura. A mi hija no le cuesta mucho, pero hay partes que vienen con política, y cosas así en los libros y hay uno se puede meter y explicarle, no influenciarlas, pero si explicarles. Yo le ayudo bastante en ese aspecto, pero ella igual se maneja arto solo.

**Entrevistador:** ¿Qué es para usted ayudar o acompañar a su hija en el ámbito educativo?

**Entrevistado:** Las dudas que ella tenga, ella lo hace todo sola, todas las tareas, los trabajos, todo lo hace sola. Si ella tiene dudas en los libros, en que significa tal cosa, en los sinónimos que significan, porque en el colegio ocupan mucho los sinónimos, yo le explico, y hay le digo, esto significa tal cosa, una frase de un libro significa tal cosa, tira para este lado.

**Entrevistador:** Solamente las dudas

**Entrevistado:** Solamente las dudas, yo le reviso cuaderno una o dos veces al año. No reviso cuaderno, ella es responsable de sus cuadernos, sus tareas sus cosas. Solamente le firmo la agenda todos los días, pero ella se hace responsable de todo.

**Entrevistador:** Entonces, que actividades realiza para apoyarla o acompañarla

**Entrevistado:** ¿Actividades que yo le realice a ella?

**Entrevistador:** Actividades que usted realice, o actividades con la cual usted trata de apoyarla o incentivarla en este ámbito

**Entrevistado:** Ah mira, cuando a ella le han tocado libros difíciles, porque a ella le dan libros difíciles con lo que va con ciencia e historia, porque le dan libros pesados, a veces leemos entre las dos. Eso, nada más, ella tiene actividades de revisar las guías que le dan en el colegio, por internet que se las mandan. Ella tiene que revisar y meterse en la página. Actividades específicas, que yo le tenga preparadas para que ella realice, no.

**Entrevistador:** Pero por ejemplo, cuando ella revisa las guías ¿lo hace por iniciativa propia o es porque usted se lo recuerda?

**Entrevistado:** No, siempre le estoy recordando igual. ¿Hiciste tal cosa? No ya lo hice, o no lo voy hacer ahora se me olvido.

**Entrevistador:** Y que actividades extra programáticas usted comparte con su hija en este ámbito educativo, netamente con el establecimiento. ¿Qué actividades comparten dentro del establecimiento? Por ejemplo, hay otras mamás que me han contado de los desayunos que le hacen, bienvenida a la primavera.

**Entrevistado:** Haber yo pertenezco a la directiva del curso, así que estamos metidos en cualquier cosa que necesiten, que nos llaman. Tanto las profesoras como los chiquillos saben que cuentan conmigo y con un par de apoderado más, que hay estamos en todo.

**Entrevistador:** ¿Y con qué actitudes o labores su hija refleja la independencia que va adquiriendo frente a este ámbito?

**Entrevistado:** Con la responsabilidad. Haber ¿en que se refleja? Yo creo más que nada cuando uno va a reunión, en las reuniones del colegio se nombre todo, desde que uno va a repetir, desde el que tiene todas las anotaciones negativas o positivas, y ella gracias adiós nunca me ha presentado problemas en ese aspecto, nunca me han mandado a llamar del colegio con respecto a ella. Ella se hace responsable de sus cosas, yo la fui soltando de a poco, como de 6° básico fui soltando esa parte, que ella fuera más independiente en ese aspecto, y se fuera desarrollando solita.

**Entrevistador:** ¿Y con qué actitudes o con que actividades usted hizo que ella tomara esta independencia? Dejando de lado ciertas actividades

**Entrevistado:** No dejando de lado en el sentido, que yo me sentaba con ella. Ella hacia tareas y yo me estaba con ella aquí, entonces cualquier cosa ah sí está bien escrito, no eso está mal escrito, eso se escribe con b, con v. Y revisándole, todos los días le revisaba su cuaderno, igual cuando eran chiquititos, tú le revisas los cuadernos, haga esto ya, ¿termino? Ahora tiene tiempo de jugar o hacer cualquier cosa. Ya después no, si a ella se le olvidaba algún material, se le olvido, yo no iba a ir a dejárselo porque era responsabilidad de ella. Pero de a poco, es gradual, así lo fui haciendo desde 6° ahora ella va en 8° básico, y como te digo a ella nunca le ha gustado que yo me meta mucho en tareas que ella tiene que hacer, sobre todo lo que es arte, cosas manuales, no me dejaba, entonces menos ahora a esta edad, entonces ella tiene que manejarse solita.

**Entrevistador:** Y según su experiencia ¿de qué manera a cambiado la relación que usted tenía con su hija en este ámbito desde la etapa pre escolar hasta la actualidad?

**Entrevistado:** Que diferencia, yo creo que la independencia no más. Porque la unión de nosotros sigue igual. Ella mamá mis materiales, yo hija revise bien sus cosas, yo siempre estoy igual, ¿hija alguna tarea que te dieron? Que yo siempre le he dicho, tarea que te dan la haces el mismo día que tú llegas a la casa, no importa que sea para dos semanas más. Entonces mi labor como mamá a ella que va en 8°, es hija ¿hiciste

lo que corresponde? ¿Revisaste las guías? ¿Tareas pendiente? No se te vaya a quedar tal cosa. Yo no estoy de acuerdo con las mamás que dicen, porque hay apoderados del curso que dicen, yo les reviso los cuadernos todos los días y la agenda todos los días. Van en 8°, van en 8° básico, entonces esa actitud las mamás jamás la van a cambiar con el hijo porque se va acostumbrar el cabro chico hasta 4° medio a que la mamá le revise todo. Van en 8° los niños, ya son grandes, ellos ya saben que responsabilidades tienen, y asumir cuando cometen algún error de que faltó algún material, de que en la prueba se le olvidó tal cosa, ellos tienen que asumirlo. Pero siempre le digo preguntándole, ¿Cómo te fue? ¿Qué te hicieron? ¿Qué pasó? ¿Qué sucedió? ¿Qué materia te pasaron? ¿En qué vas en matemáticas? Pero no entrar a revisarle

**Entrevistador:** Entonces su relación más que nada, la supervisión que tiene con su hija es por medio del dialogo.

**Entrevistado:** Solamente eso, ella hace todo lo demás sola. Lo que estamos hablando de colegio, porque uno siempre le enseña a su hijo como ellos tienen que comportarse con respecto. Si yo te digo ella lo hace todo sola, no significa que yo me descuide de ella, y que yo no sé lo que va hacer en el computador. Eso ya es otra cosa, esa ya es otra conversación, son otros temas, uno siempre tiene que inculcarles a sus hijos lo que es bueno y malo. Pero lo que es en el ámbito de colegio y de estudio, recordarle, supervisión y que revise sus cuadernos, que no esté atrasada, que no esté a última hora.

**Entrevistador:** ¿Qué otras actividades su hija realiza en el colegio?

**Entrevistado:** Si, ella participa en hambol, todos los años se mete a algún taller de deporte. Este año está en hambol, que va los días viernes. El año pasado iba de oyente a los talleres de reforzamiento, que dejaban entrar a los niños, y ella iba a matemáticas. Ahora este año ella estaba de tutora en matemática, para enseñarle a otra compañera, pero la otra niña no pudo venir porque vivía más lejos, pero siempre está en actividades o en cosas no tan grandes, como el taller de música o algo así, pero todos los años se mete a un taller de deporte.

**Entrevistador:** ¿De qué manera ustedes como familia tratan de ayudar con actividades a su hija en el ámbito educativo? Por ejemplo, esas actividades que se hacen, salidas que se hacen con su familia completa. Como incentivan la cultura de la niña, la educación de la niña con actividades.

**Entrevistado:** Eso es bien importante, nosotros siempre estamos en actividades acá en la casa, siempre hacemos cosas familiares. Y no solamente el núcleo familiar, con mi familia en general, con mi mamá, mis hermanas, ella con su prima que tienen un año y algo de diferencia, ellas son como hermanas, se llevan muy bien. Siempre estamos en el recorrido de diferentes partes, en la cultura de salir, de ir a ver la naturaleza, de repente un museo, lo que es el MIM y esas cosas, siempre aprendiendo, siempre preguntando. Siempre estamos en esas condiciones

**Entrevistador:** Cuando su hija tiene buenas calificaciones o buen comportamiento, ¿con qué actividades la benefician? O al contrario, cuando ella tiene malas calificaciones o ha bajado su rendimiento en el colegio, o tiene actitudes que ustedes no le inculcaron ¿tiene ciertas limitaciones o castigos?

**Entrevistado:** Mira ella se porta súper bien, tiene sus amigos, sus amigas en el colegio, ella se porta bien, no da problemas. Todavía no está en la etapa de querer sublevarse y levantarme la voz y esas cosas, no sé si le vaya a suceder. Si se está poniendo media pesadita, porque tiene 13 años, el próximo año va a cumplir recién 14. Entonces la etapa pesadita va a llegar ligerito, que se ponen insoportables las niñitas yo lo sé, a ella todavía no le pasa. Ya casi todas sus compañeras están así, que las mamás me cuentan, que están insoportables, la mía no, no sé si le vaya a pasar, porque yo converso arto con ella. Yo le digo espero que no te comportes así, entonces mal no se porta. Ella tiene permiso para todo, ella sabe si es que me dice ¿Mamá puedo juntarme con mis compañeros acá? Vengan. ¿Mamá podemos ir al mal tal día? Vaya ¿Mamá queremos ir al cine tal día? Vaya. Ella tiene permiso para todo y jamás se ha pasado de la raya. Y en las notas ellas siempre ha tenido las mismas notas, siempre ha mantenido sus mismas notas, de 6 y tanto para arriba. Así que mayormente no tiene complicaciones, y si se manda un condoró, le falto la tarea o cualquier cosas así, o llega con una nota baja, un 4 y tanto ponte tu, ya este año lleva como 2 o 3 rojos, que vas hacer tu, no la vas a retar. Ella todo me lo cuenta, ella no me esconde nada, me dice mamá me entregaron la nota, entonces yo le veo la cara y ya se, entonces me dice mamá me saque un 3,8 en tanto, yo le digo pucha Fran, haber en que fallaste, póngale más empeño no mas hija, yo no soy exagera ni alharaca. Y creo que esa parte no me ha perjudicado, yo no soy de la mamá que empapela de grito, y que los presiona y los presiona, porque me he dado cuenta que no funciona tampoco. A lo mejor hay papás que si le funciona, a mí no, porque yo me doy cuenta que mis hijos si me responden. Yo tengo un hijo mayor, que salió hace dos años del colegio, entonces con él era lo mismo, a lo mejor igual tenía bajas notas, pero en el

comportamiento, en la enseñanza y todo eso. Entonces yo si la premio con algo cuando se saca buenas notas, de darle algo, no lo hago. Qué bueno hija, la felicito, tu eres muy inteligente, eso le subo yo el ego, el espíritu, pero siempre enfrentándolo de forma humilde y que ella le enseñe a todos sus compañeros que necesiten, si te piden ayuda hija, ofrézcase.

**Entrevistador:** En mi investigación será un tipo de comparación en la familia monoparental, y en la familia constituida, usted ¿Cómo cree que influye que la niña viva con los dos papás? O como cree que es el apoyo en este caso, casi beneficia a los menores en su rendimiento, en su aprendizaje, en comparación a los otros tipos de familia.

**Entrevistado:** Mira yo vivo casi 4 años solas, mi esposo venía como dos veces al mes, a veces venía una vez al mes. Y hace 4 años la Fran tenía como 9 años, más o menos. Ahora él la ve todos los fines de semana, él no se mete en lo que es estudio, le dice pucha póngale empeño aquí y allá. Pero soy yo la que manejo esa situación, soy yo la apoderada, la que veo eso, todo lo veo yo. Entonces el mayormente no se mete, que le pongan empeño, que traten de sacarse buenas notas, bueno y si los anotaron o se portaron mal, el dice a cualquiera le pasa, si a mí también me pasaba, eso le decía él a los niños. Pero yo creo que en el caso que una mamá trabaje, mira yo conocí un matrimonio que trabajaban los dos, todo el día, no estaban en la casa, eran dos hermanas casi de la misma edad, y un pequeñito, ellas se hacían cargo de su hermano que llegaba del colegio, ellas lo atendían, ellas tenían que hacer el aseo, el almuerzo, todo, y ellas eran las número uno en sus respectivos cursos, tenían excelentes notas y salieron del colegio con excelentes notas. Yo creo que todo va en la comunicación y en la confianza con los papás. Conocí un caso también, de un matrimonio que trabajaban los dos, y con dos hijos, la mayor le ponía más empeño, pero el chico nada, nada, mal en el colegio. Entonces yo encuentro que es como tú te relaciones con tu hijo, y los hijos como te quieran a ti brindar todo lo que tú le entregas. Porque si es una vida agitada donde no vas a pescar a tu hijo, tu llegas del trabajo y haces tus cosas, y puede de que allá puro grito, el niño o los chicos no van a responder como corresponde, como debería ser, o como los papás quieren. Pero si hay confianza, sí hay apoyo, si hay complicidad, los niños responden bien.

**Entrevistador:** La niña que hábitos muestra en el ámbito escolar, hábitos que usted refleje

**Entrevistado:** No, ella reconoce. Que revisa sus cuadernos, revisa sus tareas, eso es lo que hace siempre. Que tenga como hábito le cuesta un montón, yo si se lo recuerdo lo va hacer, si mamá ya lo hice. Y a veces me sorprende que me dice mamá ya hice todo, revise todo, pero por ella no descansar, llega muerta, y sobre todo que empieza el tiempo del calor, llega muerta, más encima el día lunes y miércoles salen a las 17:40 hrs, lo único que quiere es descansar, echarse a dormir. Pero hábito, hábito así que ella tenga un horario, ella lo intento de tal a tal hora tal cosa, así un horario desde que llegan de clases, lo intento varias veces, pero no. Cuando ella se sienta más cómoda lo va a realizar. Tiene que leer todos los días su libro que le corresponde del mes, revisar sus cuadernos, cuando ya encuentro que en menos de 30 minutos hizo todo eso, le digo revísate una guía o repasa algo que te costo, pero lo hace, no lo hace de mala gana, entiendes. Pero yo creo que ella igual reconoce, que para eso a ella le cuesta, pero si yo se lo digo ella lo hace.

**Entrevistador:** Y pensando en los valores que usted trata de inculcarle ¿Cómo cree que el colegio a fomentado o ayudado estos valores?

**Entrevistado:** Mira, toda la vida el colegio trabaja en esto, en las actividades, en las reuniones, con los niños en clases, sobre todo lo que es bulling ahora también, ayuda. Tú ves el ambiente que hay en el colegio, y no es malo, puede haber algún niño que se porte mal que se yo. Pero en general no es malo. Yo converso con amigas que son profesoras de otros colegio, colegios penca, me refiero lamentablemente municipales y en sectores malos, que van con miedo al colegio, de enfrentarse con los alumnos en la sala, de enfrentarse a los alumnos en el recreo, o de enfrentar a un alumno y decirle fallaste en eso y en eso otro, porque se le van a sublevar, les van a pegar o cualquier cosa, viven con miedo esos profesores. O entre los mismos alumnos que son víctimas de bulling, en otros colegios lamentablemente se da en todo ámbito, pero yo veo que acá no. Yo voy al colegio, estamos yendo a vender un día en la semana, tengo otra apoderada que pasa en el colegio por a, b o c motivo, no se ve penca el ambiente en el recreo, se ve tranquilo.

**Entrevistador:** Y según la relación que usted tiene con los profesores o con ciertas personas que trabajan en el colegio ¿Cómo es esa relación para fomentar la enseñanza de la niña? ¿Qué tipo de relación usted tiene con los profesores, ya sea con la dirección?

**Entrevistado:** Mira siempre lamentablemente hay profesores que fallan, en estos tiempo es difícil encontrar profesores que se entreguen a los alumnos, que se

entreguen a su vocación, como era antiguamente los profesores, que se entregaban a su vocación. Hay muchos profesores que se salvan, hay profesores que no vale la pena nombrarlos. Yo conozco a los profesores pero no profundamente los del colegio, un poco a la profesora jefe, que a los niños no le gusta su profesora jefe. Al tío Sergio, que es el encargado de la media, él es a la pinta con los niños, él siempre escucha a los niños y trata de buscar alguna solución, la tía Loreto que es su asistente también, ellos son muy a la pinta. Algunos profesores de la básica, los de la media los cambian muy constantemente que no te sabría hablar mucho de ellos.

**Entrevistador:** Y este cambio constante que tiene el colegio en los profesores, usted ¿cree que podría influir o damnificar el aprendizaje de los niños?

**Entrevistado:** Sí, totalmente. Un año cambiaron 3 veces las profesoras de Inglés, porque en realidad no sabía mucho, y los niños de media le corregían y le decían así no se pronuncia. Los de matemáticas, en historia a los niños le ha costado un mundo aprender historia. Porque no saben cómo meterse, como introducir la materia de historia, o hacerla más interactiva, más interesante, no leen el capítulo tanto al tanto y prueba. Y son 3 o 4 capítulos que tienen que leer, y tienen que memorizar, memorizar, y en el colegio todas las pruebas vienen con cuestionario, que tienes que resolver, comprensión lectora, todas, todas, entonces se aburren los niños.

**Entrevistador:** ¿Ella ya está en jornada escolar completa?

**Entrevistado:** Sí

**Entrevistador:** ¿Cómo cree que beneficia o dificulta esta jornada escolar completa en el aprendizaje del no?

**Entrevistado:** Mira en este momento para este año tiene un horario no adecuado, como te digo los lunes y los miércoles sales demasiado tarde, salen cerca de las 6. Hay dos días que salen a las 13:30 hrs, y el otro día a las 15:10 hrs. Deberían regularizar más el horario, ponte tu todos los días a las 16:00hrs, para que ellos tengan un tiempo de descanso y después ya ponerse al día y hacer sus trabajos, sus tareas, sus cosas, porque igual tienen que hacer cosas en la casa. Acá el colegio lamentablemente no tiene ese ritmo que si es jornada completa abarca todo la jornada escolar completa, las actividades extra programáticas todo debería abarcarlo en la jornada completa, acá el colegio no, y más encima te mandan cosas que hacer para la casa. Entonces eso tendría que regularizarse.



**Entrevistador:** Ya para ir finalizando, usted me dijo que a su hija le iba bien, que la relación entre el núcleo también era positiva. ¿A la niña le dañifico que su papá no viva acá en Santiago?

**Entrevistado:** No, no le perjudico, gracias a Dios no.

**Entrevistador:** Y eso también va por la confianza que tiene con usted y por la relación estrecha que tiene el núcleo familiar.

**Entrevistado:** Si, eso ayuda mucho. Porque el papá llega y con él es toda actividad, todo lo hacen y lo hacemos en conjunto. No es que el papá llevo y solo es su persona presente, no se organizan para hacer cosas los fines de semana. Mira un ejemplo, iban a dar una película en el colegio, porque el profesor parece que faltó, le iban a pasar una película a los niños. Y mi hija me llevo contando, mamá iban a dar tal película pero yo no la quise ver, quiero verla con ustedes, porque está acostumbrada todo lo hacemos en familia. Mira yo tengo un lolo de 19 años, y el también, llega el papá el día viernes en la noche, y dice ya papá que película vamos a ver, y se organizan o nos organizamos, y se sale y todo lo que se hace acá en la casa se hace en conjunto.

**Entrevistador:** Usted me dijo que el papá de los niños, su esposo no apoyaba o no se involucraba tanto en el ámbito educacional, pero con qué actitudes ve los niños o usted ve que trata en conversaciones cotidianas que podrían tener.

**Entrevistado:** El le dice que va a depender de ellos lo que ellos quieran ser cuando grande, que ellos tienen que ponerle el empeño, ellos tienen que saber a qué van a optar cuando grande, como son las notas que necesitan, a donde van a entrar a estudiar. Lógicamente si son las cosas de la vida diaria que ellos van a vivir cuando sean grande, les conversas. Pero mayormente en el ámbito diario de cómo van las tareas, la materia, las notas, hay soy yo, hay él no se mete. Si en un momento cuando eran chiquititos tenían que estudiar algo, la mamá estudiaba con ellos, el papá no. Pero si de la vida general.

**Entrevistador:** Es un dialogo constante, pero no más allá del contenido que a los niños le está pasando en este momento.

**Entrevistado:** No eso no, a él se le informa de las reuniones, se le informa de las notas que tienen, cosas así. Pero soy yo la que ve esos aspectos. Pero de la vida diaria hay somos los dos.

**Entrevistador:** Esas eran las preguntas, muchas gracias

## Entrevista N° 5

**Tipo de familia:** Monoparental

**Nombre del encuestado:** Sonia

**Curso:** 7°B

**Rendimiento escolar:** Bajo

**Duración de la entrevista:** 43 min. 57 seg.

**Entrevistador:** Para comenzar Sra. Sonia me gustaría saber ¿Cuál es el promedio de su hijo en el primer semestre?

**Entrevistado:** Bajo, es 4,3

**Entrevistador:** ¿Y cuál es la asignatura en la que su hijo tiene mejores notas, mejor rendimiento?

**Entrevistado:** Bueno en las cosas de artística por ejemplo, tecnología, sociedad. En lo que más le cuesta a él es en lenguaje y matemática.

**Entrevistador:** Entonces adonde el tiene más bajo rendimiento es en matemática y en lenguaje. Y según su experiencia ¿Cómo influye el nivel educacional que usted posee en el apoyo que usted le puede dar a su hijo, en el ámbito educacional?

**Entrevistado:** Bueno, la verdad es que yo trato en lo posible de lo que yo sé traspasárselo a él. Y yo le digo mira yo hace tanto tiempo que deje de estudiar, esta es otra metodología, es otro sistema. Yo estudie en escuelas rurales, porque nosotros éramos del campo, entonces no es como la enseñanza de ahora, aparte de que yo termine la enseñanza media haciéndola en la nocturna, porque yo después empecé a trabajar y a estudiar, entonces yo le digo no es el conocimiento que yo te puedo ofrecer como lo que tu estas recibiendo acá, por eso que mi vecina lo ayuda, yo le digo porque como tiene a su hija que está en 2 medio, yo le digo tu estas fresquita con lo que se pasa, con las materia, con el sistema y toda la cosa. Entonces, yo eso es lo que le hago hincapié, tú tienes todo para estudiar, todo para aprender, tienes el apoyo de tus compañeros, de tus vecinos, de tus profesores, porque el profesor jefe me dice cualquier cosa que Leandro me llame, que me pregunte, yo lo ayudo. Entonces yo le digo, mira con lo que yo se te puedo ayudar, con lo que no, en las matemáticas por ejemplo, tan diferentes a como yo estudie, entonces son otros sistemas, otra metodología. Ahora por ejemplo, no se trata tanto de escribir o de releer, sino lo que

el niño va entendiendo durante la clase, y antes no, antes nos daban un cuestionario y de tal pagina a tal página y tú leías y leías y sacabas un resumen de ahí. Entonces ahora es como otro el sistema el que hay, entonces yo le digo es diferente, porque de repente discrepamos de algunas cosas, pero es que no es así mamá, pero Leandro al final es lo mismo. Por ejemplo en matemática le digo yo hay algunos problemas que se hacen de distintas formas el desarrollo, y de otra forma pero el resultado es el mismo, pero después me dice, ya mamá tenías razón. Entonces a veces terminamos discutiendo y yo le digo anda donde la tía Mary para que ella te ayude.

**Entrevistador:** ¿Usted qué nivel educacional tiene?

**Entrevistado:** Yo termine la enseñanza media, pero como te digo en la nocturna.

**Entrevistador:** ¿Y después sacó algún curso?

**Entrevistado:** Después si yo estudie un año enfermería. Y hay trabajaba y estudiaba igual, ponte tu yo tenía clases de las 9 de la mañana hasta las una de la tarde, y me iba volando a la clínica entraba a las 2 de la tarde y salía hasta las 10 de la noche. Porque a mí siempre me gusto enfermería, yo quería estudiar enfermería, tenía una tía en la clínica y le decía tía yo quiero estudiar enfermería. Así que hay tuve la posibilidad en la clínica como trabajaba una tía de que me hicieran un turno fijo, porque siempre los turnos van rotando, entonces yo para poder terminar de estudiar me iba en la nocturna para estudiar la enseñanza media, y después termine la enseñanza media, y para hacer mi curso de enfermería igual, ya te vamos a dar un turno fijo y entraba a las 9 por ejemplo a hacer mi curso de enfermería, salía a las 13:00 hrs y me iba volando para tomar el turno de 14:00 hrs a 22:00 hrs, que era el último turno que había, toda la semana así. Entonces eso es lo que le digo a Leandro, mira nosotros perdimos a mi mamá cuando mi hermano chico tenía 4 años, calcula nosotros somos 6. Entonces mi papá con nosotros, y no podía darnos educación, tampoco en ese tiempo, ahora en cualquier rincón hay colegio, hay enseñanza, y antes no, antes era mucho más difícil, hace 30 años atrás no po', ahora hay colegio en todas partes, en los rincones que uno menos se imagina hay una escuelita para los niños. Entonces para mí fue muy difícil, para mis hermanos igual, entonces yo le digo viste tú tienes que aprovechar que tu estas en un buen colegio, en un buenísimo colegio, cerca de la casa, imagínate.

**Entrevistador:** Son pasajes.

**Entrevistado:** 3 minutos y ya estay allá. Y como le digo yo hay muchas cosas nuevas que pa' mí son nuevas en esto, y yo le digo Mary por favor ella tiene la mejor de las

voluntad, ella lo ayuda en historia, si tiene que buscar algo en internet, bueno él ya se mete a internet y saca lo que tiene que sacar, pero a última hora, y yo le digo cuando nosotros estudiábamos teníamos que hacer en una tremenda biblioteca buscar, buscar para sacar un resumen. En cambio ahora tienes todo, y lo tienes en la casa y no tienes que hacerlo en otro lado, pero el cómo te digo por su déficit atencional, la psicóloga me decía el no va ser nunca de 6 o 7, el va ser de ahí por su problema que tiene, pero lo importante es que el entienda y aprenda, porque a él lo que le da tedio, es que ellos son así. La tía Paty me decía, yo estoy segura que si al Leandro le hago las pruebas orales sacaría puros 7, porque él tiene la idea y tiene la respuesta, pero el hecho de llevarla al texto, se le fue. Entonces ese es el problema que tienen los niños con déficit atencional. La psicóloga también me decía, pero pa' ti lo que importante es que el niño aprenda, que sepa, si le van hablar de un tema que sepa participar y defenderse de alguna manera, porque hay niños que se sacan 5, que se sacan 6 o 7 y de repente ellos se pusieron hay no más en eso, lo retuvieron y después no se acuerdan. La cosa es que vaya teniendo el conocimiento, le quede lo que aprendió. Como te digo, ahora me dice el profe lo más importante es la atención en clases, ir como resumiendo. Porque ya no le van escribiendo, ni dictando, tu ahora vas tomando apunte de lo que van hablando. Entonces, porque yo le digo de repente, cualquier cosa no se te va ninguna, lo tiene todo aquí (apunta la cabeza), pero como te decía para leer es el problema.

**Entrevistador:** ¿Y que es para usted ayudar y acompañar a su hijo en el ámbito escolar?

**Entrevistado:** Bueno, como te decía apoyarlo en todo, tenerle las herramientas para que el haga sus libros, todas las cosas que él necesita. Y bueno más que nada incentivándolo a esto, el apoyo como te digo si no tan académicamente, porque yo no tuve una buena educación, digamos una buena calidad, por el sistema que te digo de cómo aprendí yo. Es más que nada incentivándole, hablándole, explicándole, y que no le falten sus cosas.

**Entrevistador:** ¿Qué actividades realiza usted para apoyar o acompañar a su hijo en este ámbito? ¿De qué manera lo incentiva?

**Entrevistado:** Dándole los ejemplos mismos que te digo yo, lo que nosotros vivimos con mis hermanos para poder estudiar, haciendo las comparaciones digamos, a lo que nosotros tuvimos para poder estudiar, a lo que él tiene ahora, la facilidad para poder estudiar

**Entrevistador:** Pero por ejemplo, cuando el niño necesita o no entiende una tarea, usted después de llegar del trabajo ¿se sienta con él, lo trata de ayudar?

**Entrevistado:** Yo trato de ayudarlo en lo que yo pueda, y como te digo si yo no estoy al tanto de lo que está pasando, le pido ayuda a mi vecina. Porque como te digo, hay muchas cosas que yo no la manejo, como por ejemplo, matemáticas más que nada, me complica más. Pero si hay algo en lo que yo tengo que explicarle, inglés tampoco, además cuando yo estudie el electivo era francés o inglés y a mí me gustaba el francés, y yo aprendí en ese entonces el francés, yo le digo al Leandro mis mejores notas eran en francés. Pero ahora no, es solamente inglés y es un error que a uno le dieran a elegir antes, porque el idioma que uno usa es el inglés, es como el idioma universal. Entonces el Leandro me dice, mamá esto aquí, ya haber veamos. De repente alguna palabra que es, veamos en el diccionario. De repente si tu no entiendes, tienes cantos diccionarios hay, porque una palabra tiene muchos significados, no solamente uno, entonces veamos en el diccionario.

**Entrevistador:** ¿Usted le revisa las tareas, los cuadernos?

**Entrevistado:** Yo se las reviso, pero ya la agenda el ya me dice mamá yo ya no soy niño chico, yo ya estoy en 7° yo sé lo que hago, déjame. El va hacer la mochila, yo voy y le echo una miradita, y si veo que le falta algo, le digo Leandro pusiste esta cosa, pero revisa por si acaso, pero revisa, pero sin que él se dé cuenta, porque le molesta, porque me dice que él esta grande que yo no me debo meter en sus cosas. Igual de repente yo le digo, por ejemplo para el lunes tienen que llevar unos materiales, yo le digo Leandro que tienes que llevar tu, o como lo van hacer para los materiales, pregúntale al grupo en el que te toco, porque son 4 o 5, que es lo que tienes que llevar o si alguien va a llevar los materiales para que tu lleves la plata, porque es una tela, una pintura acrílica y varias cosas más, y son caro. Entonces me decía mamá si la va a comprar la mamá del Pino, ya pero pregúntale cuanta plata necesita para que tu lleves tu cuota, porque aquí todos tienen que comprar, tiene que ser equitativo, entonces hay le dice papá déjame plata porque yo tengo que comprar y tengo que llevar la plata, y hoy día la llevó, entonces yo trato de que a él no le falte nada, para que el participe. El otro día tenía que hacer un trabajo también, Leandro, cómprame cartón piedra mamá, pero ¿Cuánto necesitas? ¿Y qué más necesitas? Dime si tienes la tempera, si tienes esto o esto otro, y era casi un metro de cartón piedra, y tenían que pegar esos cuadraditos de papel, como un mosaico, entonces me dice, mamá ayúdame, yo cortando papelito estaba ahí, ya yo te voy ayudar. Me decía pucha

tu que teni mejor pulso, píntame este pedacito chiquitito, y tenía que llevarlo el día lunes, ya si te quedo lindo, te vas a sacar una buena nota, y se saco un 6,5 y le digo ¿Por qué te sacaste un 6,5 si estaba tan bonito? Y me dice mamá es que yo la propuesta no la hice, porque justo faltó ese día porque estaba con dolor de cabeza. Entonces yo todo lo que puedo, aunque sea en esas cositas le ayudo y lo incentivo, le digo no está lindo, te quedo súper lindo te vas a sacar un 7. El otro día estaba haciendo una máscara, se le rompió la máscara porque era de yeso, y la cosa es que la llevo al colegio y se le rompió, pero la tía bien buena onda le dijo que la hiciera de cartón por ejemplo, entonces también, pucha mamá como la hago, entonces yo le digo ya yo te calco una y después la pones hay la recortas, y yo hay ayudándolo también para que hiciera en eso. Yo en lo que puedo lo ayudo, pero en las cosas que yo no me manejo vamos a donde la vecina, pero siempre lo estoy llamando ¿Leandro traes tareas? No mamá, o si traje una guía, hazla mientras tanto, que te las revise la tía Mary. Entonces yo trato de lo posible que en lo que yo no sé, que se lo enseñe la Mary que ella sabe. En lo que yo puedo ayudarle, en las cosas que son más fáciles, que yo tengo conocimiento y puedo hacerlo, le ayudo y siempre lo estoy incentivando y le digo que tu eres un niño inteligente, lo que pasa es que tu eres flojito no más, pero si te pones las pilas saldrás a delante.

**Entrevistador:** ¿Qué actividades extra programáticas comparte usted con su hijo en este ámbito educacional? Por ejemplo salidas, o el fin de semana salidas a museos, actividades dentro del establecimiento.

**Entrevistado:** La verdad que poquísimo, hay te digo honestamente, porque los fines de semana nosotros pasamos más en familia, y tampoco el es muy bueno para ir a museos. El día que uno va a todos los museos, le digo vamos que ahora es gratis, me dice hay mamá si medias colas que hay que latera.

**Entrevistador:** Ha él entonces no le gusta mucho.

**Entrevistado:** No, no le gusta. El es más de la familia, otras veces participaba en talleres, este año tampoco, porque como tiene jornada escolar completa no le alcanza, entonces iba a guitarra, y toco y tuvieron presentaciones y toda la cosa. Pero ahora como tiene tan poco tiempo, y el día viernes que se supone que tendría medio día, tiene que ir a reforzamiento de matemáticas. Entonces me dice, pucha me quería inscribir en ajedrez, pero en que minuto voy a ir, tendrías que ir sábado le digo yo, no pa' el día sábado es para descansar.

**Entrevistador:** No le alcanza el tiempo para hacer los talleres que realiza

**Entrevistado:** Si porque aparte. No sé cómo será ahora en realidad, porque antes era en la mañana pa' los de la tarde y en la tarde pa' los clase de la mañana, y ahora como te digo el no participa en ningún taller, entonces no se si alguno de los niños de 7° asistirá algún taller y a qué hora no tengo idea, porque si salen a las 16:00 hrs

**Entrevistador:** Les queda muy poco tiempo hasta las 19:00hrs. Que se supone que es la hora de cierre del colegio.

**Entrevistado:** Claro, entonces les quedaría muy poco. El tiene compañeros que van a la escuela de música, pero van los días sábados, entonces no veo que, y como te digo, la otra vez que hicieron la fiesta de la primavera, viste que en la noche se hace un acto, pero en la tarde era para los papás, para la familia, me dice no mamá que vamos a ir, yo no tengo ganas, si usted quiere ir vaya, no po' si la idea es que vayan los dos.

**Entrevistador:** En esos actos como comunidad escolar completa no le gusta participar. Y ¿con que actitudes o labores su hijo refleja la independencia que a adquirido en este ámbito educativo?

**Entrevistado:** Como te decía, no me deja ahora que le revise la mochila. Yo le tengo unas carpetas para las pruebas, y él pone las pruebas hay, y está más independiente en realidad. El, bueno de chico yo le enseñe a hacer su mochila. Por ejemplo, el fin de semana le digo yo, tú vas a dejar tus zapatos lustrados para que el lunes vayas con tus zapatos limpios, ya eso lo hace el. Y yo le digo ordena tu escritorio, ordena tus cosas, y por ejemplo, yo le digo siempre aquí va a quedar la corchetera, la perforadora a este lado, y tu limpias tu escritorio y lo dejas hay, y me dice ya, ya. Y acá en las repisas hay que poner los cuadernos y los libros, porque es más fácil cuando tu vayas a buscar algo, vas a saber dónde está, no vas a perder tiempo en buscarlo porque sabes que hay van los libros y hay los cuadernos, acá están los diccionarios arriba. El otro día me acorde porque también una apoderada me decía, que la hija de ella la agenda pero impecable, que le dijo mamá pero no te metas en mi agenda si ya estoy grande ya. Entonces ellos se creen ya grandes, entonces como quiere usted que yo me desenvuelva, déjeme hacer las cosas solo.

**Entrevistador:** Con esta independencia que él ha tenido, le ha sabido responder

**Entrevistado:** Mira yo creo que hay no más, porque de repente él es bueno para decir que él es capaz, pero de repente yo le digo mira como está escrito, por ejemplo, esta

desordenado, o sea, se supone que si tu ya eres grande e independiente, eres autónomo, no tengo porque estarte diciendo yo, repitiéndote Leandro tú escritorio esta desordenado, o sea, yo lo mando y lo hace, pero por iniciativa propia por ejemplo, le cuesta su poco, igual que la pieza, yo lo mando a colgar la ropa, enseguida la voy a colgar, va a jugar a la pelota, la ropa ahora, y dice que se puso pesa.

**Entrevistador:** Según su experiencia, ¿de qué manera a cambiado la relación de usted con su hijo frente al apoyo escolar? Me refiero desde el transcurso de los años, desde que el iba en pre kínder, cuales actividades realizaba para apoyarlo y como eso ha cambiado hasta el día de hoy

**Entrevistado:** Como te digo, que ya no quiere que yo le revise sus cosas, que ya es capaz de hacer su mochila por ejemplo. Bueno cuando estaba chiquitito había que ir a buscarle todo po', que los recortes, que lo esto, que todas esas cosas. Las noticias por ejemplo, en el comentario noticioso, y ahora le traigo el diario y le digo Leandro hay esta el diario, tu elige la noticia, de que tipo te toca llevar, si es internacional, nacional, entonces el toma el diario por ejemplo y empieza a tomar la noticia y me dice esta me conviene. En estos días por ejemplo, el profesor no nos ha dado un tema especial, tú elígela, léela y la recortas y la pones en la carpeta del análisis de noticias, y eso lo hace solo ya, o sea, yo antes tenía que verle y ayudarle y cual tú crees, entonces ahora ya no, no, yo ya sé, déjame el diario hay no más y yo la busco. El la busca la noticia, y él lleva su noticia que tiene que hacer solo, no como antes, porque yo tenía que ayudarle a buscar la noticia, y mira qué te parece esta, y lleva de medicina, lleva de tecnología. De tecnología le gusta mucho la tecnología, siempre estaba llevando de los teléfonos nuevos que iban saliendo, del i pod que se yo. Entonces ahora yo le traigo el diario por ejemplo, y me dice déjame aquí no mas, el día lunes porque el día martes tiene que llevarlo, entonces él empieza a hojear, ya esta me tinca, esta voy a llevar. Porque la otra vez tenían que llevar sobre hidroaysen por ejemplo, entonces arto tiempo este y este, ahora no, ahora el tío no nos ha dicho, yo le digo bueno pero tu *tení* que llevar igual, porque el día martes les toca, y como te digo el busca, hojea el diario y ya está voy a llevar, las recorta, y yo le digo léela porque si no la lees, no va a decir aquí está y el profesor va a leer el titulo y va a decir ¿Qué es lo que dice? ¿De qué se trata esta noticia? Tení que leerla pa' que respondas de lo que es el tema, de que se trata



**Entrevistador:** Hablando de ese tema por ejemplo, yo le había comentado que mi tesis yo quiero hacer un tipo de comparación para demostrar que no existen diferencias entre las familias monoparentales y biparentales. En su caso usted, su condición, su tipo de familia, ¿cómo cree que influye, que beneficia o que dificulta el aprendizaje de su hijo?

**Entrevistado:** Mira yo vivo con él, el papá no vive con nosotros. No creo que influya fíjate, yo pienso que no, porque el papá lo llama todos los días, habla todos los días con él, fuiste ¿Cómo te fue? Lo llama en la mañana antes de ir al colegio, lo llama a la hora del almuerzo, lo llama en la noche, entonces ¿hiciste tus tareas? Tenemos un compromiso, tu teni que cumplir. Como te decía antes, estuvieron con el profe los tres hay hablando, hicieron un compromiso, acuérdate del compromiso que tenemos tú tienes que responder, no papá si está bien si yo estoy haciendo mis cosas. No creo fíjate, aunque a lo mejor no todos los niños son iguales tampoco, emocionalmente, el no es de piel por decirte. Entonces él como ya, si bueno, ok, listo ya chao. Pero no es de esos que le afecte mucho por decirte que no tenga al papá al lado

**Entrevistador:** ¿No le afecta? ¿Y la relación que él tiene con su papá en el ámbito educativo? Como usted decía, ¿el papá lo apoya?

**Entrevistado:** Lo apoya sí, como te digo, diciéndole que tiene que estudiar. El papá del Leandro no hizo la media, termino la básica no más, entonces digamos como conocimiento que el adquiera de parte del papá, no po'. Porque él, yo también le explico, porque él también se crio en el campo, vivió en el campo, entonces le dice, pucha Leandro tu tení que ser alguien en la vida, mira como yo me las machaco en trabajar aquí, porque trabaja en un colectivo, y yo me la machaco y me tengo que mamar todo el día sentado, maneja, preocupado, nervioso, entonces tú tienes que tener una buena calidad de vida, una buena educación, un buen pasar, y eso tu lo vas a tener si tu estudias y tienes una buena profesión, no vas a tener el problema que tengo yo de estar aguantando a los pasajeros, de estar aguatando esto, los insultos muchas veces, entonces para ti, yo quiero que tu tengas lo mejor, que tu tengas una profesión en la que tú te puedas desarrollar, en la que tú puedas tener tus horas de trabajo por ejemplo. Él le dice, hay papá yo no voy a ir a un escritorio a trabajar, porque a mí me gusta, desde chico que le gustan los autos, los camiones, entonces él dice que va a estudiar mecánica automotriz. Pero yo le digo, fíjate que en mecánica automotriz, vas a tener que estudiar, ir a la universidad y estudiar, porque los mecánicos de automotriz ellos dirigen no más a los mecánicos, entonces tu para eso

tienes que estudiar. Y de repente me dice, mamá me gustaría estudiar en la universidad de Curicó y que nos vamos a vivir a San Fernando, en el campo que tiene el papá, y yo le digo eso lo vamos a ir viendo después, depende del puntaje que tú tengas y todas esas cosas. A él no le gusta Santiago, con ser que nació aquí. Pero el papá de él tiene campo en el Sur, el Carlo, nosotros acá en San Fernando, entonces a él le fascina, el otro día en esos días de fiestas que hubieron, se fueron al campo, a andar en caballo, en el cerro y todo, eso le encanta. Pero yo le digo, mira todo lo que uno quiere en la vida lo puede tener, pero tu primero que nada tienes que tener tu educación, una buena formación y tú después vas a trabajar y vas a tener lo que tú quieras, y hay el papá le dice, mira si yo hubiera tenido una educación, una profesión, no andaría sentado aquí, que no hayo como sentarme en la tarde aquí arriba del auto. Y yo siempre le hablo y él también y le *ponimos* el caso de nosotros por ejemplo, él le dice mira yo no termine de estudiar, ellos eran 9 hermanos, también vivían en el campo, entonces eran otras situaciones entendí, entonces diferente ahora, yo le digo ahora el que no estudia es porque no quiere, porque tienen todas las posibilidades de estudiar los niños

**Entrevistador:** Y por ejemplo, en el caso que usted me dice que trabaja desde las 8:00 hrs, hasta como las 19:00 hrs que llega a la casa ¿Cómo cree que influye ese tiempo que usted está fuera de la casa, en el rendimiento del niño o en la forma de ser más responsables con sus actividades?

**Entrevistado:** Mira, yo creo que cuando estaba más chico a lo mejor influía más, porque a él le gustaba que yo estuviera, por ejemplo cuando el llegara, que yo estuviera y que le diera el almuerzo y que lo ayudara con las tareas.

**Entrevistador:** ¿Hubo algún momento en el que usted lo hizo?

**Entrevistado:** Claro, entonces yo llegaba y como él tenía media jornada, suponte tú yo llegaba más temprano, y lo ayudaba, si él tenía que estudiar, estudiábamos juntos, o cuando hacían las lecturas domiciliarias por ejemplo, yo le ayudaba a leer, porque me decía, sabes que cuando tu lees y yo te escucho me concentro más, y de hecho yo le leía un capítulo y yo le decía ya ¿de qué se trata esto? Y me lo explicaba. Me decía cuando yo leo, yo no sé lo que estoy leyendo, entonces le digo lee en voz alta, y me decía si yo leo en voz alta no me concentro, entonces yo le decía lee un capítulo tú y el otro yo, cuando era más pequeño, cuando estaba en cuarto suponte. Entonces lo leía despacito, y yo le preguntaba ¿Qué es lo que leíste? ¿Cómo lo entendiste? Pero hay algunas cosas que no las entiendo, pero me explicaba lo que había leído, ya.

Entonces leámoslo en voz alta y lo vamos comentando, entonces hay se le quedaba más., y yo le decía mira es que hay personas que leen en voz alta y se les graba más, y él me decía no es que si yo leo en voz alta no sé lo que estoy leyendo, yo me concentro más leyendo calladito, entonces yo le decía léeme calladito y después me cuentas lo que tú leíste

**Entrevistador:** ¿Y usted de que curso del niño comenzó a trabajar en este horario completo?

**Entrevistado:** Es que sabes que hubo un tiempo que yo no estuve trabajando cuando él estaba más pequeño, por lo mismo, porque quería estar más con él, ayudarlo más. Yo hace 3 años que estoy, 3 año sí que estoy ya con este turno digamos, que estoy llegando más tarde. Pero yo tenía, de repente hacía medios turnos, de repente no trabajaba, porque el también estaba más chico, entonces había que ir a buscarlo

**Entrevistador:** También depende de la responsabilidad que tiene que ir adquiriendo el niño a su edad.

**Entrevistado:** Ahora por ejemplo yo tengo dos tías que viven aquí al lado. Tú viste que la casa es como si fuera una, pero ellas viven allá y yo tengo llaves de la casa de ellas, ella de mi casa, entran y salen. Entonces por ejemplo, a veces no están porque una de ellas trabaja y la otra se va al campo a estar con sus hermanas allá. Entonces yo por ejemplo al Leandro le dejo listo el almuerzo, y yo lo llamo *tipin* 13:40 hrs, lo llamo almorzaste, te calentaste el almuerzo, sí mamá ya estoy almorzando o me estoy calentando. Bueno hay yo le voy dejando, le digo dejas las cosas hay

**Entrevistador:** Siempre con la supervisión telefónica

**Entrevistado:** Exacto, está el microonda, si tu quieres calentar en el microondas. Por ejemplo a él le gustan los top run y esos como son de minutos los hace el mismo, de repente yo le dejaba para que no perdiera tiempo y almorzara al tiro y reposara un poquito, yo le decía te dejo el agua en el termo, tú los hechas a la olla, lo prendes los pones, los cueles y te los comes. Y cuando están las tías, les dicen yo te tengo listo. Pero él en ese sentido es bien independiente.

**Entrevistador:** Y en el caso por ejemplo, de la relación o de los valores que va adquiriendo el niño cuando es chico. Que los valores obviamente los empieza a reproducir la familia ¿Cómo cree usted que el establecimiento ayuda a esta formación

de valores, o a esta formación se podría decir o los valores que usted le enraizó al niño o le ha ido enseñando, como ellos lo mantienen?

**Entrevistado:** Yo creo que en ese sentido vamos como a la par, porque lo mismo que uno le va enseñando en la casa, en el colegio como que igual lo están reforzándolo, haciéndolo una buena persona, de buenos principios. Yo creo que es un complemento en ese sentido los valores

**Entrevistador:** Entonces usted ¿cree que la educación que otorga este establecimiento también influye en la formación personal?

**Entrevistado:** Exactamente, yo creo que influye mucho. O sea es como un reforzamiento por así decirlo, de lo que uno le inculca al niño con los principios que están dando en el colegio, yo encuentro que es una buena formación la que tiene.

**Entrevistador:** Para ir finalizando, la relación, la comunicación que usted tiene con los profesores del niño o con el establecimiento ¿Cómo cree que va beneficiando o afectando la formación del niño?

**Entrevistado:** Bueno, yo creo que, cuando yo tenía las entrevistas que se hacen con los profesores, yo tuve la tía Paty, la tía Paula y ahora el tío Francisco que son los profesores jefes del Leandro, una buena comunicación, mucho apoyo yo he sentido. La tía Paty un 7, la Tía Pauly igual con las matemáticas, dándole, ayudándolo, Leandro si tú no sabes yo te ayudo, llama me mandan un correo ¿Qué es lo que esto? Y el tío Francisco el otro me decía, cualquier cosa de lo que sea si necesitas ayuda, pídemelo no más, dime lo que necesitas.

**Entrevistador:** Es una atención bien personalizada

**Entrevistado:** Entonces yo encuentro que de eso nada que decir, porque las entrevistas que yo he pedido o que ellos me han solicitado que yo vaya, muy buena, muy buena acogida. La otra vez también, la última o penúltima vez, porque la última vez fue el papá a la reunión, la penúltima vez el llamo al Leandro y le dijo tu estas en esta situación, tú estás en peligro por las anotaciones que tienes porque tiene muchas anotaciones negativas, y eso es malo, y tú tienes que mejorar esto y esto otro, la relación con tus pares porque de repente se ponen a pelear son muy bruscos, entonces me dice el tío como que todos quieren ser ellos los *macanuos* entonces hay se arma una rivalidad, de repente pelean, y hay el profesor le habla, le explica, tú tienes que acostumbrarte porque hay diferentes personalidades, diferentes caracteres y eso es lo

que también le digo en la casa, tú en la vida nunca te vas a encontrar con una persona que opina igual que tú, entonces tú tienes que respetar la opinión de la otra persona, para que respeten tu opinión, y nunca vamos a tener la misma impresión de algún tema por ejemplo, va haber discrepancia, pero uno tiene que ser tolerante, tú tienes que tener tolerancia y saber escuchar al otro, y no por eso te vas a enojar porque no va a opinar igual que tu.

**Entrevistador:** ¿Entonces la comunicación y el apoyo que entregan los profesores es beneficioso? Y por ejemplo, lo que hablábamos antes de comenzar la entrevista, la familiaridad que le otorga el colegio al niño, adonde es un colegio tan pequeño, se conocen tanto, ¿Eso le ayuda a usted en la formación del menor?

**Entrevistado:** Si, claro que sí. Porque como te digo ellos, más uno se relaciona con el profesor jefe en realidad, porque yo para pedir entrevista. Bueno una vez, cuando el Leo estaba ¿Qué edad tendría? En tercero, con la miss Beatriz, que quería hablarle, pero costaba mucho, entonces fue por una prueba me acuerdo, me dijo ya vamos a tomar en cuenta esto. Con el tío Freddy también una prueba que fue de música y no llevo la flauta, y él me dijo ya no importa se la vamos a tomar de nuevo. Y eso encontré yo que fue muy bueno, porque te da confianza, te sientes apoyada, y esto fue, yo le decía fue culpa tuya que no llevaste tu flauta, y el tío dijo ya que se lo estudie y se lo tomamos de nuevo. Entonces esas cosas así, yo creo que es un apoyo para uno y para el niño principalmente po', porque hay profes que no, no lo siento ya paso no mas po', pero en ese sentido yo me he sentido bien apoyada en el colegio

**Entrevistador:** Ahora si para finalizar, en modo de síntesis se podría decir ¿Cómo evaluaría usted la calidad de educación que le está dando a su hijo, al Leandro?

**Entrevistado:** Buena, yo pienso que es buena, y de echo le e echo mucho hincapié, por lo mismo que conversábamos *en delante*, que hay muchos niños que se quieren cambiar del colegio o que se van a cambiar, del mismo curso de él, hay mucho que se van a cambiar. Entonces yo le digo mira, a me dice se va a cambiar este, este otro. Y le digo, Leandro este colegio te acogió a ti desde que entraste a Kínder, yo encuentro que es bueno, tú tienes un buen ambiente, tienes buenos profesores, tienes cerca el colegio. Hay muchos puntos de aquí que no sabemos en otros colegios no sabemos cómo van a ser, entonces yo encuentro que a sido bueno para él. Como te decía anteriormente, los profesores que él ha tenido, los profesores jefes, muy comprensivos, muy buenos, entonces yo no tengo nada que decir, si viene cierto hubieron algunos problemas con, pero no sé yo de qué, que en las reuniones se

discutió, creo que es de sociedad una, y la otra creo que era de literatura, pero fue porque una estaba enferma y hubieron remplazo, y hubieron problemas en algunas pruebas, pero yo con los profesores que he tratado directamente, que han sido los profesores jefes del Leandro, los he encontrado súper, súper buenos, comprensivos y con mucha disposición. Por ejemplo, yo le decía a la tía Paula, necesito una entrevista para hablar, ya tal día venga no más, yo le decía pucha puede ser a las 8 me da la primera porque después tengo que trabajar, ya ok me cambiaba al horario que me acomodaba más, para conversar sobre el tema y todas esas cosas. La misma tía Maritza yo la encuentro un amor, pucha que es buena onda, yo la encuentro súper buena.

**Entrevistador:** La secretaria, y tiene mucha afinidad con los niños por lo que yo me he dado cuenta

**Entrevistado:** Si, ella tiene como una llegada con todos, porque yo de repente he ido a entrevistas, y tiene una amabilidad, una disponibilidad pa' atender a los chicos

**Entrevistador:** Yo también ahora mismo la he molestado para la entrevistas y los niños en los recreos van a conversar con ella, le van a pedir cosas, o simplemente para saludarla.

**Entrevistado:** Claro, se sientan, y ella tiene una paciencia ¿y qué quieres tú? ¿Y qué quiere? Ya espérate un poquito, yo digo chuta yo no tendría la paciencia que tiene la tía Maritza. Bueno yo creo que en realidad cada profesión, o sea tiene una vocación uno. Porque yo tengo una amiga que es profesora también, y le digo yo no habría sido profesora, y me dice y yo no habría hecho lo que tú haces tampoco. Yo creo que cada uno tiene su vocación, y yo lo bonito que encuentro que la vocación va junto con la profesión. Porque hay profesionales que son profesionales, pero no va con la vocación y las dos cositas tienen que ir juntas. Yo tenía compañeras por ejemplo en la clínica donde trabajaba, y le decía porque trabajas en esto si tú no tienes paciencia, para trabajar con pacientes tú tienes que tener paciencia, tienes que tener carácter, tienes que tener tolerancia con los que están enfermos, porque hay unos que son bien odiosos además, pero tú tienes que tener paciencia, porque o sino no te expongas a esto po'. Y en diferentes ámbitos o profesiones tiene que ir la vocación encuentro yo.

**Entrevistador:** O sino no se hace un trabajo completo

**Entrevistado:** No, y tú no entregas no das una buena atención, un buen servicio justamente. Y acá como te digo encontraba que la tía Paty un 7 la tía Paty, muy

buena, excelente, bueno de echo ella tuvo sus premios de todos, reconocimiento de la Bachelet, una muy buena profesora. Y ahora este tío que tienen, el tío Francisco, también es bueno y cualquier cosa, y eso encuentro que es tan bueno de parte de los profesores que te digan a ti, pucha cualquier cosa que usted tenga llámeme no más hacemos una cita y conversamos con el asunto, entonces tienen disponibilidad, tienen voluntad para atenderte po’

**Entrevistador:** Y eso influye mucho en que niño pueda aprender, y en el conocimiento que usted tenga frente a las falencias, o frente a las actitudes que está demostrando en el colegio

**Entrevistado:** Claro, porque como te digo las últimas reuniones para el Leo, que fueron con él, le han hecho muy bien, porque como que está madurando más, como que está tomando el peso de lo que está pasando, y ese día en la reunión el profe me dijo, no hay que felicitarlo, a le digo yo tiene deseo de ir con el papá estos días feriados, no que vaya, que se divierta, que se recree, se ha portado mucho mejor, así que felicítalo me dice, porque se ha portado mucho mejor. Y yo llego y le digo, te felicito hijo, me sentí tan contenta, tan orgullosa de ti, que tú estás cambiando, que estas madurando, que estas creciendo también, no de porte, sino que de aquí también.

## Entrevista N° 6

**Tipo de familia:** Monoparental

**Nombre del encuestado:** Nancy

**Curso:** 6° A

**Rendimiento escolar:** Regular

**Duración de la entrevista:** 43 min. 27 seg.

**Entrevistador:** Para comenzar me gustaría saber ¿Cuál es el promedio general que su hijo tuvo en el primer semestre?

**Entrevistado:** El Mati general tiene un 5,9

**Entrevistador:** ¿Cuál es la asignatura en la que su hijo tiene mejor rendimiento, mejores notas?

**Entrevistado:** Eh, educación Física.

**Entrevistador:** ¿Y en la que tiene peor rendimiento, más bajas notas?

**Entrevistado:** Eh, vendría ser lenguaje parece que es. Ingles

**Entrevistador:** ¿Y según su experiencia como influye en nivel educacional que usted posee en el apoyo que usted le puede otorgar a su hijo en el ámbito educativo?

**Entrevistado:** Difícil, casi nada, si me pone una nota a rastras un cuatro.

**Entrevistador:** ¿Usted qué nivel educacional tiene?

**Entrevistado:** Tengo enseñanza media completa y una carrera, pero el ingles que nosotros que teníamos antes, no se acerca al ingles de ahora.

**Entrevistador:** Y por ejemplo en los ramos más duros, el nivel educacional que usted tiene la ayuda a enseñarle a Matías en materias como matemáticas, lenguaje

**Entrevistado:** Mira generalmente, si hablamos en grandes rasgos, poco. Porque yo de repente lo ayudo, pero en caso contrario siempre estoy buscando ayuda si el niño no sabe, si el Mati me dice mami esta materia no la sé, o este ramo me cuesta, y yo siempre le he dicho a él, si tú en el colegio tú ves que no te explicaron bien o no entendiste, tu habla con la profesora y moléstala hasta que te lo explique con



manzanitas, y si no buscamos ayuda, tú me dices a mí y buscamos ayuda a alguien que te pueda explicar la materia.

**Entrevistador:** Pero usted más que nada me estaba comentando antes es por la materia

**Entrevistado:** Uno por la materia y lo otro es que uno tiene poco tiempo. El poco tiempo que uno tiene cuando hay que trabajar, entonces es poco tiempo el que uno tiene generalmente, porque en una materia *teni* que meterte en el cuento y luego explicarle al niño. Entonces yo el poco tiempo *pa'* meterme en el cuento, se me pasa la hora y no le enseño *na* al niño

**Entrevistador:** ¿Y que es para usted ayudar o acompañar a su hijo en el ámbito educativo?

**Entrevistado:** Importantísimo

**Entrevistador:** ¿Pero qué es? ¿Usted con que actividades lo trata de apoyar o acompañar?

**Entrevistado:** Bueno yo por lo menos estoy siempre pendiente de las pruebas de él, en el proceso educativo que él tiene. Pendiente de que tiene que llevar materiales, le pregunto todos los días ¿Matías mañana hay materiales? ¿Qué tarea *teni* que llevar mañana? ¿Qué cosa que hay que llevar? Y si todo está a mi alcance yo lo ayudo.

**Entrevistador:** Y alguna otra cosa con las actividades, no se revisarle cuadernos por ejemplo

**Entrevistado:** Si, reviso cuadernos aunque a él no le guste mucho. Antes le revisaba más cuadernos, este año no

**Entrevistador:** Ahora no es constantemente todos los días

**Entrevistado:** No, hoy en día reviso agenda, y un cuaderno por ahí u otro, pero generalmente al niño no le gusta, tenemos drama en ese aspecto.

**Entrevistador:** ¿Y usted que otras actividades hace con Matías en conjunto con el establecimiento? A lo mejor en talleres que usted participe con Matías

**Entrevistado:** Cuando tiene que hacer trabajos manuales, manualidades aquí en la casa, yo le trato de ayudar lo que más puedo, aunque soy súper mala *pa'l* dibujo en todo caso, doy más ideas, le digo mira esto o esto otro, o podría ser acá, allá, pero

generalmente siempre el Mati lo hace casi solo, o sea no le gusta mucho que yo me meta en sus cuadernos o en sus trabajos. Yo *cacho* que es así más que nada porque él estuvo en guardería, entonces siempre lo hacía solo

**Entrevistador:** Desde chico está acostumbrado

**Entrevistado:** Claro, entonces de repente, a él le parece que es privado y la parte privada como que la invaden

**Entrevistador:** Y de esta forma que usted lo está acompañando en este momento ¿Cuáles eran las actividades que usted hacía con Matías cuando él era más chico?

**Entrevistado:** Haber cuando él estaba más chiquitito, como yo trabajo de lunes a viernes, generalmente teníamos programado sábado hacíamos tareas, y como daban calendario de manualidades o trabajos que había que llevar, lo hacíamos el fin de semana. Si la tarea es *pa'l* martes, *pa'l* jueves o *pa'l* viernes, lo hacíamos durante la semana o avanzábamos algo el fin de semana y después durante la semana, pintábamos o hacíamos los últimos detalles. Igual que las disertaciones, por ejemplo, cuando estaba muy chiquitito, cuando estaba en pre kínder sobre todo, yo le leía los libros a él y después le hacía preguntas. Y cuando empezó a leer el Matí solo, el Matí empezó a leer antes de primero y yo leí los libros hasta segundo básico, y de ahí ya lo deje solo. ¿De qué forma lo deje solo? Que por ejemplo yo estaba haciendo las cosas, y le decía ya léeme en voz alta, entonces yo hacía las cosas y él me leía en voz alta, y después le hacía preguntas respecto al libro, y así *po'*

**Entrevistador:** Y en la actualidad ¿Cómo ha tratado de otorgarle esa independencia, esa autonomía que ya él niño tiene que empezar a desarrollar a su edad?

**Entrevistado:** Bueno he tratado que cuando tenga que estudiar, sociedad o naturaleza que es lo que uno un poco más entiende. Cuando estudiamos pescamos el libro los dos y yo le leo o él lee y hablamos sobre el tema, generalizado. Pero en cuanto a la matemática o lenguaje a mi me complica, el inglés también

**Entrevistador:** ¿Qué actividades extra programáticas comparte con su hijo en el ámbito educacional? Por ejemplo salidas a museos, participación en ciertos talleres

**Entrevistado:** Haber lo que ha participado un poco me metí a acompañarlo a las canchas cuando puedo. Porque está en una escuela de fútbol de colo colo y los días domingos el tiene entrenamiento, generalmente desde las 10:00 hrs hasta las 14:30 o a veces llegamos a las 15:00 hrs acá en la casa.

**Entrevistador:** ¿Y alguna otra actividad que comparten en conjunto?

**Entrevistado:** Y salir, o sea, si tenemos que salir, compartir, de repente ir al mal, ir al cine, o estar aquí en la casa, de repente conversamos y regaloneamos, vemos tv, una película.

**Entrevistador:** ¿Con que actitudes o labores su hijo refleja la independencia que va adquiriendo frente a su formación escolar?

**Entrevistado:** A bueno, aquí a Matías siempre se le ha inculcado la responsabilidad, yo siempre le he dicho que tiene que ser responsable en todos los aspectos, ahora que está solo sobre todo. Por ejemplo, antes estaba mucho en la guardería, igual yo hay le inculcaba la responsabilidad, porque la responsabilidad es lo primordial. Y ahora que está solo más todavía.

**Entrevistador:** ¿Y qué son las acciones o actividades en las que usted nota que el ya tiene independencia? Que antes no hacía, cuando era chico

**Entrevistado:** Haber, por ejemplo a veces lava la loza, los platos, de repente riega, cosas que yo de repente lo he dejado también hacer.

**Entrevistador:** ¿Pero en el ámbito educativo? En sus tareas, o la responsabilidad dentro del colegio

**Entrevistado:** Yo este año lo he dejado más solo, más responsabilidad de él.

**Entrevistador:** ¿Él le ha cumplido en ese sentido? O siempre tiene que estar, como usted me dijo que trabajaba, con la supervisión por teléfono, Matías revisa tus cuadernos

**Entrevistado:** No igual, tengo que estar todos los días, o de repente, o sea, yo recordar *po'*. Mati *tení* que llevar tarea mañana, *tení* que llevar cuestiones, y a veces en la tarde, uh tengo que llevar una guía , tengo que hacer esto.

**Entrevistador:** Entonces, ¿de qué manera usted cree que ha cambiado la relación que usted tiene con su hijo frente al ámbito escolar, desde que el iba en etapa pre escolar, en kínder hasta la actualidad?

**Entrevistado:** Mira, este año ha sido como más difícil, por la edad en que están. Porque tú de repente le dices algo, y se enojan, lo toman a mal, lo toman así como si uno los está retando, y uno no lo está retando, le está diciendo las cosas por su bien o

porque las cosas tienen que ser así. Y de repente te dicen, no ya lo sé, no te *preocupi* si ya lo sé, *pa'* que me estoy diciendo a cada rato, y es la edad en realidad, yo creo que es la edad. Y ojala que pase luego, porque de repente a veces tenemos choque con eso.

**Entrevistador:** ¿Qué acciones usted realiza para que su hijo vaya aprendiendo hacer independiente? Usted me había mencionado también darle labores domésticas, pero en el establecimiento ¿Cuáles son las actividades o la rutina que él tiene que seguir diariamente? ¿O él se crea su rutina?

**Entrevistado:** Generalmente él se crea la rutina diaria, yo tengo pauta de salir en la mañana y llega a la una acá, en almorzar. Después le digo dedícate a estudiar, a hacer tareas, y después sale a jugar un rato.

**Entrevistador:** ¿Él no va a jornada escolar completa todavía?

**Entrevistado:** No todavía no, pero él también tiene talleres, en la tarde. El día viernes tiene taller

**Entrevistador:** ¿En qué talleres él participa?

**Entrevistado:** Este año ha participado en pin pon y está en fútbol el día sábado.

**Entrevistador:** ¿Pero eso es por el colegio o por la escuela que participa?

**Entrevistado:** No por el colegio. El año pasado estaba en pin pon, en basquetbol, en todo. Y una vez estuvo en Basquetbol, en ajedrez y en la escuela de música, así que tenía toda la semana. Este año ha sido más relajado para él, en el sentido de los talleres. Al Mati le gusta mucho participar en cosas, en cuanto a inscribirse a talleres.

**Entrevistador:** Tiene iniciativa por lo menos

**Entrevistado:** Mira en realidad una que le gusta, le atrae. Y lo otro que en ese sentido es responsable. Porque él se mete en algo y tiene que cumplir con los horarios. Mamá tengo que estar a las 14:00 hrs en el colegio, esta almorzando aquí a las 13:30 hrs corriendo, y a veces ya mamá me estoy yendo al colegio, pero Mati te quedan 20 minutos, en 15 minutos más, y no que no voy a poder jugar a la pelota, y por jugar a la pelota se apura. Igual que en las mañanas igual *po'*, en la mañana a veces se va a las 7:40 hrs porque va a jugar a la pelota. Entonces igual esa parte recalco mucho del Mati, y en todos los sentidos le gusta llegar puntual.

**Entrevistador:** Los valores que usted le trato de otorgar a su hijo, los valores que se conforman dentro de la familia ¿Cómo cree que el colegio ayuda a que los valores se mantengan en el tiempo? O si tiene programas en relación a los valores.

**Entrevistado:** Si, el colegio generalmente no creo que tenga esos programas, tenga programas en cuanto a valores. Pero, a mi me gusta el colegio. Uno el colegio que esta el Mati, en primer lugar el lo escogió, él cuando estaba en jardín, él quería entrar al Monte de Asís, y daba su vida por el Monte de Asís. Cuando él dio la prueba en pre kínder, yo tuve mucho miedo, porque si no queda, me daba miedo por la frustración de él, más que por mi porque habían cualquier cantidad de colegios que yo lo podía poner. Pero me daba miedo a que él se podía frustrar, porque él quería y moría por ese colegio, por su primo que también estudio hay. Entonces por eso es que él quería estar en ese colegio. Entonces para mí fue un momento bien complicado, conmigo y con él Mati, porque me daba miedo. Aparte cuando él postulo, parecía universidad *po'*, porque resulta eran seleccionados, habían como 200 niños, tenían que haber cupos, y lo otro que hicieron una prueba, lo citaron a las 9:00 am y al niño me lo devolvieron a las 14:30 pm, toda la mañana haciendo la prueba. Entonces *pa'* pre kínder yo lo encontré como arto, de las 9:00 am los citaron, y después estuvimos un rato hay, a las 10:00 hrs nos quitaron los niños, y nos dijo ya mamita esperen a fuera, yo vivía acá cerca, así que le pregunte a la tía cuanto más o menos se demoraban, y me dijo ven a buscarlo como a las 12:30 hrs. Yo lo fui a buscar, y me dijeron, no todavía les falta, y estaban haciendo, esto ¿cómo se llama? Cuando los hacen saltar, jugar, a la derecha, izquierda, lo hacen saltar, correr. Motriz parece que eran , entonces por eso mismo me daba miedo que no quedara, porque yo decía chuta toda la mañana en el colegio dando prueba, y que después el niño no quede porque hay tanto niños, entonces me dio mucho miedo a mí. Pero el Matías relajado, hubieron niños que lloraban, hacían cosas para no quedarse. No, el Mati yo entre con él y yo pensé que iba actuar así, y él Mati me dijo ya mamá ándate, no hallaba la hora de echarme, pero Mati espérate hasta que hable con la tía y me dijo ya déjelo aquí no más, él se dio con todos los niños, y después cuando lo fui a buscar le pregunte ¿Cómo te fue en el colegio? Súper bien, súper seguro, súper bien

**Entrevistador:** ¿El siempre ha sido seguro de sí mismo?

**Entrevistado:** Si, hasta el minuto sí

**Entrevistador:** ¿La relación que usted tiene con el colegio, cuan cerca eso es netamente ir a las reuniones?

**Entrevistado:** No, yo en el colegio he tratado de ser lo más cercana posible, pero en cuanto a, por ejemplo, todos los años desde pre kínder hasta el actual yo al profesor jefe que le toco al Mati, le pido audiencia en el primer semestre y en el segundo semestre, aunque ellos no me manden a llamar, pero yo soy la que pide estar con la profesora, y le digo tía sabe que yo trabajo y el Mati, sobre todo este año, se queda solo y yo quiero hablar con usted en forma personal. Y hay voy preguntando ¿Cómo se comporta el Matías? ¿Cómo es el comportamiento con sus compañeros? ¿Cómo lo ve en clases? Y hay la profesora me va diciendo, y gracias a Dios nunca he tenido quejas del Mati en ninguna índole.

**Entrevistador:** Las actitudes o los valores que usted le ha otorgado ¿Cómo al Matías le ha servido para desenvolverse con sus pares en el establecimiento? ¿Usted cree que influyen los valores?

**Entrevistado:** No te voy a mentir, todos los valores influyen, sobre todo de la casa, yo creo que a todo niño le influyen los valores. Y en ese aspecto el Mati gracias a Dios ha sido bien sociable, nunca he tenido problemas con nadie, con ningún niño, él no es un niño peleador, nunca lo ha sido, menos ahora yo creo que ya es grande. Nunca tuvo problemas con un niño, que le pego a un niño, no. O que el Mati hizo algo malo, una defensa a otro niño, no, gracias a Dios nunca. Así que ha tenido buenas relaciones humanas, y eso es importante a uno como papá, porque hay niños que traen artos problemitas.

**Entrevistador:** Yo en mi tesis, estoy haciendo una comparación entre familias monoparentales, sean mamás solteras o separadas, con familias biparentales, para demostrar realmente que no influye el tipo de familia, sino el acompañamiento o el apego, que la mamá o el papá tiene con su hijo. En su caso ¿Cómo cree que influye que usted pertenezca a una familia monoparental, en el desarrollo del niño o en el rendimiento también que él tiene?

**Entrevistado:** No, yo creo que la parte materna él Mati tiene falencias en ese sentido, y pienso que todo niño aunque viva con él papá, le va a faltar siempre la mamá independientemente. Por el apego, por el amor, por el cariño, porque tu le puedes enseñar, sea como sea el padre o la madre. En realidad siempre para un hijo tiene que, yo creo que siempre va a estar cojeando en ese aspecto

**Entrevistador:** En este caso, ¿Usted en algún momento estuvo más cercana o siempre trabajo en el transcurso del niño?

**Entrevistado:** Siempre

**Entrevistador:** Y en el caso cuando Matías era más chico ¿Quién lo ayudaba en las actividades? Por ejemplo, en primero básico, en segundo básico que son las etapas más necesarias que tenga una figura adulta al lado apoyándolos en los estudios.

**Entrevistado:** Haber, cuando era chico él Matías, primero lo cuidó la Vero hasta los 3 años o 2 años, después se fue la Vero. Después Matías estuvo en guardería, entonces que es lo que pasaba, que yo en la mañana

**Entrevistador:** ¿Yendo al colegio iba en guardería?

**Entrevistado:** Claro, yendo al colegio. El Mati iba al colegio en la mañana, y a las 13:00 hrs salida del colegio, y de ahí de la guardería lo iba a buscar, hasta las 19:00 hrs de la tarde. Entonces yo tenía mucho contacto con la tía de la guardería, entonces ellos tenían horarios. De 14:00 a 15:00 almorzaban. De 15:30 a 16:30 estudiaban, hacían tareas o lo que tenían que hacer. Y ya después colación y después jugaban y esperaban a que los retiraban. Entonces yo a Matías lo tuve en guardería hasta el año pasado, y después esa guardería se fue *po'*, el Mati dice gracias a Dios, o si no seguiría en la guardería

**Entrevistador:** ¿Cómo cree que beneficio o perjudico la guardería en la formación de Matías?

**Entrevistado:** Mira, no puedo decir que fue negativo, porque el Matías tenía buenas notas, buen rendimiento. Y mientras tenía buen rendimiento, para mí era bueno. Ahora independientemente que Matías tenía hartas falencias, en cuanto no podía ver televisión en la tarde, sus monitos. Son cosas que tenía que pasar, y si iba a estar en la casa con alguien a lo mejor iba a estar toda la tarde viendo monos y los cuadernos a un lado, aprender a sumar a restar tampoco lo hubiese hecho y sin embargo. Por lo mismo yo no quería tener una persona acá en la casa, porque antes me lo cuidaba la Sra. Ema, me lo cuidó cuando Matías pasó a pre kínder, haber estuvo pre kínder y kínder, y hay yo empecé a tener problemas con él Mati, porque el Mati me contaba todas las teleseries de la tarde, la Sra. Ema cero rollos, ningún problema con ella, ella era súper minuciosa con el niño, aparte que al Mati le costaba mucho almorzar, ella le buscaba la forma que almorzara, y en ese sentido no tenía problema. Pero el problema para mí se me creaba, que la parte estudiantil había falencia.

**Entrevistador:** ¿Por eso decidió ponerlo en la guardería? En donde el desarrollo también hábitos

**Entrevistado:** Por supuesto, yo dije la Sra. Ema me puede cuidar mucho al niño, en cuanto a la comida y que no le pase nada, pero la parte estudiantil. Yo llegaba en la tarde acá y él tenía que disertar, y yo tenía que estar hay metiéndole la materia en la cabeza, y el niño se me quedaba dormido, porque en horario invierno ya a las 20:00 hrs, con el frío ya lo único que *queri* es dormir, tanto para él como para mí, más para él que era niño. Entonces yo pensé y dije no *po'* o sea es un problema independientemente qué culpa tiene él que yo tenga que trabajar, y yo metiéndole cosas en la cabeza a las 20:00 de la noche y después forzarle, y forzarlo más de la cuenta.

**Entrevistador:** Y cuando Matías iba en la guardería usted llegaba o quedaban ciertas actividades o tareas para realizar en la casa, para usted compartir con él.

**Entrevistado:** Si, yo por ejemplo cuando estaba en la guardería el Matías. Yo me acostaba todos los días tardes porque le hacía guías, me guiaba con las guías que las tías mandaban y le hacía yo guías. Así que al otro día en la mañana cuando yo lo iba a dejar al Matías, le decía tía sabe el Mati tiene que estudiar tal materia, y yo le hice una guía. O cuando el Matías le tocaba cosas de matemáticas y yo no entendía muy bien, lo que tenía que hacer o no tenía tiempo de explicarle o yo sabía que no iba a poder, que al otro día o dos días más le tocaba la prueba, yo le decía tía el Matías tiene prueba de matemáticas, este es el temario, y la tía me lo reforzaba, estudiaban de 16:00 a 17:00 hrs las materias.

**Entrevistador:** La relación que tiene Matías con el papá ¿él se involucra en el ámbito educativo del niño?

**Entrevistado:** No, no hay ninguna relación

**Entrevistador:** Usted me dijo que él tenía la imagen del primo que iba en el establecimiento, como una imagen a imitar. ¿Esta relación le ha ayudado en los estudios? A realizarse como persona, a imitar valores

**Entrevistado:** Mira yo creo que más que nada, en cuanto a eso quizás, cuando vivieron juntos. Pero ahora que están en forma independiente, no. Es que lo que pasa es que como tienen diferentes edades, cuando nosotros vamos para allá, si comparten un rato, pero ya Felipe tiene que salir o se pone a ver una película y Matías quiere ver



monos, comparten pero poco, no como cuando vivían acá, que jugaban y todo el cuento, a parte que Felipe ya estaba más chico también.

**Entrevistador:** Ya para finalizar, me podría decir ¿Cuáles son las ventajas y desventajas que Matías tiene en este ámbito educativo? ¿Y cómo la relación que tiene con usted le ha influido en las ventajas y desventajas que él tiene?

**Entrevistado:** La ventaja para mí que el Matías tiene, es que el Mati tiene capacidad, yo lo encuentro capaz y por eso que está en el Monte de Asís, aunque a veces el me dice mamá sácame de ese colegio, porque tendría mejores notas en otros lados, pero le digo no, porque tú eres capaz y si yo se que tu estas estudiando y te sacas menos notas o malas notas, entonces yo diría claro es para otros niños, y tendría que buscarte otro colegio, pero esa es la ventaja que yo le he dicho a él, tú te concentras y te pones a estudiar, tú puedes. Y la desventaja, es la flojera.

**Entrevistador:** ¿Pero usted tiene que recalcarle las cosas que tiene que hacer?

**Entrevistado:** Claro, que todo lo deja *pa'* mañana

**Entrevistador:** Pero si usted no llegase a recalcar, a él se le olvida, no las hace

**Entrevistado:** A veces. Pero también tiene su grado de responsabilidad, porque a veces yo le pregunto algo y me dice no ya lo hice. O sea, yo si me confió mucho en el digo a ya lo hizo, y no lo hizo. Entonces tengo que estar siempre yo tratando de supervisar, y decirle ya Mati hace esto o esto otro, y me dice no mami ya lo hice o no lo hice, o lo voy hacer altiro. Pero como te digo, la edad igual esta como bien complicada, y esta ahora diciendo no que lo hago más rato, que lo hago mañana. Yo le digo, todo lo *chutiai pa'* delante, todo *pa'* delante, *pa'* mañana, y no lo así al tiro. Incluso yo le he dicho lo mismo, Mati si tú te pones a estudiar, *podí* estudiar una hora, antes que *estí* cinco horas con el libro abierto y estay pajareando y mirando las moscas por todos lados, estudias una hora, vay a estar una hora estudiando y vay a tener cuatro horas más, así que tienes cinco o cuatro horas jugando y haciendo actividades, y no la cinco horas con el cuaderno abierto, y no *estudiai* y no *jugai*.

**Entrevistador:** Y este cambio porque Matías ya está entrando a la adolescencia se podría decir ¿En qué actitudes lo ha notado? ¿Cómo ha influido en su rendimiento?

**Entrevistado:** Haber yo creo que ese cambio ha sido generalizado, porque yo he hablado con mamás de otros compañeros , porque Matías viene con niños de pre kínder también, del mismo curso, bueno pero yo creo que ahora le quedaran dos o tres

con suerte. Porque el año pasado se fueron como cinco del curso del Matías, se fueron a otro colegio. Entonces yo tengo contacto con mamás que hemos estado de pre kínder con el niño y hemos hablado, de diferente manera, con niñas con niños, y yo creo que es la edad, debe ser la edad, incluso yo digo yo tengo un buen niño pareció a los demás. Igual que en el trabajo, en el trabajo con gente que tú hablas, con compañeras o compañeros y tienen niños de tu misma edad o un año mayor o un año menor, llegamos a la misma conclusión que es la edad, yo tengo harta confianza que es la edad y que se pase luego

**Entrevistador:** ¿Con que actitudes se le ha notado este cambio a lo que usted le echa la culpa la edad?

**Entrevistado:** Es que hoy día están como más a la defensiva, tan como que tu le dices algo y ellos creen que lo estas retando, lo toman de esa manera no que tú me estay retando, que tú estay enoja, y yo a veces no estoy ni enoja, no estoy enoja sino que le estoy diciendo las cosas serias, no más, o a lo mejor se los estoy diciendo en un tono más serio que no estoy jugando con él. Pero están a la defensiva, y que se lo saben todo, y que todo lo que ellos creen esa es la verdad.

**Entrevistador:** ¿Y ya empezó la etapa del querer hacer lo que a él le gusta?

**Entrevistado:** También, quieren hacer lo que ellos, por ejemplo si ellos dicen esto se va hacer así y así se va hacer y no hay un cambio

**Entrevistador:** Y la rutina que tiene el Matías en estos momentos, ya sea en el ámbito cotidiano, mezclándolo con el ámbito educacional, ¿Cómo es la rutina que él tiene todos los días, diariamente?

**Entrevistado:** Haber, del colegio sale a la 13:00hrs, después sale almorzar. Almuerza acá está hasta las 15:00hrs de la tarde, o sea hay días que está aquí toda la tarde, hasta que llego yo. Y hay días que tiene que salir al taller o tiene que salir a hacer una tarea afuera donde un compañero, en la cual él tiene que decirme, por ejemplo, él Mati dice yo tengo que ir donde Juanito Pérez, y el Juanito Pérez me tiene que dejar el teléfono, y yo llamo a la mamá, le digo sabe que él Matías va a tal parte, ¿Cómo lo vamos hacer? Si es muy lejos no va, o la mamá se hace responsable de ir a buscarlo en el colegio, muchas veces lo hemos hecho así. La mamá dice ya yo me lo llevo, en el colegio los recojo porque tiene vehículo y yo me lo llevo, y después te lo traigo o tú lo *pasai* a buscar, y así voy teniendo contacto con las mamás. No es llegar y decir al niño fue a Luis Matte hacia arriba y no tengo idea a que casa fue. Y él sabe, igual que

los permisos el Mati va pa' afuera a jugar, yo le digo ya si sale a las 19:00 de la tarde, yo le digo ya a las 20:00, 20:30 o por ser viernes ya a las 21:00hrs. Aunque ellos están en la edad que creen que los viernes, sábado y domingo, ellos tienen *chipe* como *pa'* acostarse tarde, 3, 4 de la mañana, y no *po'*, te *podí* acostar un poco más tarde pero no a esa hora. Yo le digo no, uno se puede acostar más tarde si relajado, pero no significa que vamos a estar toda la noche viendo televisión o con las amistades, si también el cuerpo necesita descansar y tiene que descansar. Siempre le he dicho lo mismo aparte el está creciendo y necesita dormir sus horas que corresponden, y sobre todo si a él le gusta el deporte, él necesita tener un descanso. Y por una parte él entro a la escuela de deporte, acá del colo colo, porque una le exigen nota, por eso me entusiasme más porque yo no tenía muchas ganas que fuera a la pelota, y lo otro porque igual se hace más independiente, y tiene una disciplina, y si a él le gusta la pelota tiene que tener una disciplina, en cuanto a las comidas, en cuanto a descansar.

**Entrevistador:** Disciplina que le va a servir en todo ámbito.

**Entrevistado:** Le hace bien para la mente de él, mental. En segundo lugar físicamente, tercero va teniendo una responsabilidad, que tiene que estar a cierta hora, y poner todo su empeño si le gusta jugar. Al Mati le gusta jugar, y yo veo que le pone. O sea sagrado, yo a veces le digo Matías no vayas a jugar este fin de semana, porque estoy cansa y no quiero ir, y él no *po'*, por último él habla con el compañero que está acá cerca, y va con la mamá del compañero y nos arreglamos si *po'*, pero no es como decir ya si *queri* anda.

**Entrevistador:** En este caso, cuando usted no tiene que ir, y él va solo y por iniciativa propia llama él a su compañero para ir.

**Entrevistado:** Generalmente sí, pero yo igual atrás estoy escuchando. Aparte de escuchar yo hablo con la mamá.

**Entrevistador:** ¿Pero parte de él la iniciativa de llamar?

**Entrevistado:** Entre ellos se llaman, si no llama él, el Mati llama al niño, o el niño lo llama a él. Por ejemplo un día llegamos a las 00:30 hrs porque estábamos en un cumpleaños, y el chico llamo, dije yo a esta hora no voy a estar llamando, si juegan a las 12 mañana puedo llamar 9 o 9:30, no voy a llamar a las 00:30hrs que pueden estar durmiendo, pero el chico llamo para acá, y fueron con la mamá. Entonces él se va solo y yo me quedo acá, y así *po'*, a veces la mamá de él no puede ir y yo voy con

ellos. Y una vez fueron solos, y queda hay en las vizcachas, allá queda el club en eyzaguirre, allá queda la cuestión del colo colo, y toman una micro y la micro lo deja al frente, pero también uno como mamá te da miedo de que crucen. Por ejemplo el Matías se va solo aquí donde la Vero, del año pasado, se ha ido solo, igual me costó un poco dejarlo. Haber lo que te da miedo más que nada es el contorno, no es ellos. Y el Mati derrepente me dice mamá tu no *teni* confianza en mí, y le digo no Matí no se trata de eso, yo puedo tener toda la confianza en ti pero el contorno tuyo, eso me da miedo. Por ejemplo, si tu *cruzai* una calle, tu vez que el vehículo ni muy lejos ni muy cerca, tu el tipo no *sabi* si viene *drogao*, *curao*, en qué condiciones viene el tipo *gallo* manejando, no *sabi*, entonces uno no sabe, entonces yo siempre le he dicho cruza por el paso de cebra y cuando el vehículo este lejos. Igual que cuando va donde la Vero, y el Matías te vas al tiro, ya listo se va en micro, y al ratito estoy llamando a la Vero ¿llego el Mati? No, no ha llegado ¿Matí porque te demoraste tanto? No es que la micro se demora, *cachai* pero me ha costado un poco. Mira lo que pasa es cuando estaba chico el Matías yo pase un susto muy grande con él, y yo hay como que me quede con trauma, y no lo he podido superar, yo creo que no lo voy a superar ya.

**Entrevistador:** Bueno, aparte que también es su hijo único

**Entrevistado:** Claro, es hijo único y más encima no se te *pasai* los medios rollos. Que el Mati una vez se me perdió, estaba chiquitito una vez en el supermercado. Entonces yo lo di por perdido, perdido, perdido, porque más o menos se me perdió por 20 minutos, y para mí los minutos eran eternos, y quede mal, entonces cuando yo no sé nada del Matías, y pasa algo y no sé nada del Matías, me da esa cuestión, una tontera que me da en el cuerpo

**Entrevistador:** Eso es una sobreprotección, dentro de todo es una sobreprotección que usted tiene en ese sentido con él Matías ¿Le ha afectado a él en su desarrollo personal?

**Entrevistado:** Yo creo que en el fondo sí.

**Entrevistador:** ¿Pero positiva o negativamente?

**Entrevistado:** No, yo creo que más negativo, porque de repente el Mati me dice mami si estoy bien, y yo le digo Mati pero si tú me *teni* que avisarme, si son muchas horas tú tienes que llamarme, tú me llamas, mamá estoy aquí en tal parte, o paso esto o me voy a atrasar, pero *teni* que llamarme, porque sabes que me desespero. Y pasa así po', la otra vez paso, no me acuerdo que cuestión fue que no sabía dónde estaba, y

que el Matías se había venido acá llamo a la oficina, yo estaba en colación y no me dieron el recado, esa vez fue, una tarde uh te juro que la pase mal en la oficina. El llamo de aquí de la casa a la oficina, yo estaba almorzando, dejo el recado y él se fue al colegio. Entonces generalmente cuando él llega, hablamos en la hora de almuerzo, y me dice mamá tengo que ir al colegio, tengo que, lo que tiene que hacer, *cachai*, y él me llamo y no me dijeron en la oficina, yo llamaba a la casa y no contestaba, llame a la Vero porque el Matías había quedado ir donde la Vero, pero Matías no llego donde la Vero. Después llame al Robert uno de sus amigos, que probablemente yo dije a lo mejor se fue *pa' ya* por x razón, y tampoco sabía de él. Tuve que llamar a la tía del colegio, y se me olvidaba que Matías tenía pin pon, fue un día viernes, y el Matías aquí le aviso a la niña que él tenía pin pon. Imagínate yo a las 16:30 hrs recién vine a saber del Matías, de la 13:00 hrs estaba histérica, yo ya estaba por venirme onda pedir permiso y venirme a la casa. Y llame a la tía Maritza, tía Martiza ¿usted sabe dónde? No aquí en la escuela, le pido un favor grandote, es que sabe que no sé nada del Matías y estoy súper preocupada, tía lo llama o mande a buscarlo y le dice que me llame. Y al ratito el Mati me llamo a la oficina y me dice ¿mamá que paso? Y yo Mati, y yo reaccione mal *po' cachai* lo rete, Mati pero adonde, no si estoy en la escuela me dijo, pero Mati ¿Por qué no me llamaste? No, si yo te llame ¿no te dieron el recado? No *po'* le dije yo, ya después hablamos. *Cachai* entonces él sabe que me desespera esa tontera, y yo creo que no lo voy a poder superar,

**Entrevistador:** Pero por ejemplo, al Matías usted no lo controla con celular

**Entrevistado:** No, lo que pasa es que el tenía un celular, se le quedo en Vallenar. Y lo otro que también he temido, por el hecho que se le va a perder, que de repente se quedan las cosas. Yo creo que ya él otro año va a tener que tener un celular le dije yo. Sí, pero de repente me dice, si mami pero en la escuela no permiten el celular, ya lo dijeron en el colegio porque hay muchos niños que han tenido celular, se ha perdido, se han agarrado, puros ataos con el celular, y se han perdido de la mochila. Y si en el colegio no pueden llevar celular, tendré que llamarlo mejor, y el Matías de aquí a la casa se demora 15 minutos, 10 minutos. A las 13:30 hrs tengo que llamarlo, porque de repente a veces no llega, ¿Mati porque te demoraste tanto? No es que me quede jugando a la pelota, y cuando llego veo los zapatos y se nota la pelota en los zapatos.

**Entrevistador:** Y la responsabilidad en ese sentido de cuidar su uniforme, todas esas cosas ¿la ve?

**Entrevistado:** Si, el tiene que cambiarse cuando llegue, y dejar su ropa estirada y todo el cuento. Y cuando la ropa esta tira por ahí no más, le llega su reto

**Entrevistador:** Ok, Sra. Nancy esas eran todas las preguntas, gracias por el tiempo.

## TRANSCRIPCIONES DE ENTREVISTA ESTUDIANTES

### Entrevista N° 7

**Nombre del Entrevistado:** Francisca

**Entrevistador:** Ya Fran, para comenzar me gustaría saber ¿Tú te sientes acompañada por tus padres?

**Entrevistado:** Si

**Entrevistador:** ¿En el ámbito escolar quien de tus padres es el que te ayuda más?

**Entrevistado:** Mi mamá

**Entrevistador:** ¿En qué actividades te sientes más acompañado por ellos? Qué actividades realizan ustedes en conjunto como para tu sentirte acompañada

**Entrevistado:** Cuando estudio le pregunto algunas cosas que no se, o cuando hago un trabajo si necesito ayuda le pido ayuda.

**Entrevistador:** ¿Qué actividades compartes con tus padres en el ámbito escolar? ¿En que ramos les pides más ayuda? ¿Qué otras actividades compartes? O son solamente esas preguntas

**Entrevistado:** Si solamente esas preguntas, y yo creo que le pregunto más en matemática y en historia

**Entrevistador:** ¿Y alguna otra forma?

**Entrevistado:** No preguntas no más

**Entrevistador:** Pensando en los primeros años que tu ingresaste al colegio, es decir, desde 1° a 4° básico ¿De qué forma tus padres te apoyaban o te ayudaban en ese momento?

**Entrevistado:** Cuando chica me leían los libros, y estudiábamos juntas, o sea, ella me hacia las preguntas y yo le tenía que responder

**Entrevistador:** ¿Algún otro método de estudio?

**Entrevistado:** No, o haciendo resúmenes.

**Entrevistador:** En matemáticas, por ejemplo, ¿Cómo te ayudaba?

**Entrevistado:** Me hacía ejercicios.

**Entrevistador:** ¿Te hacían guías aparte de las que te mandaban en el establecimiento?

**Entrevistado:** Sí

**Entrevistador:** Y en la actualidad ¿De qué forma tu apoderado te ayuda?

**Entrevistado:** Respondiéndome las preguntas que tengo sobre ciertas materias

**Entrevistador:** ¿Cuánto tiempo tú crees que tus padres te dedican en estas actividades escolares?

**Entrevistado:** Todo el tiempo que yo necesito

**Entrevistador:** Tu mamá me contaba en su entrevista que ella participa en las actividades con el establecimiento.

**Entrevistado:** Sí

**Entrevistador:** ¿Para ti eso es apoyo o molestia? Me refiero que a tu edad, uno quiere tener más espacio, de repente te molestan esas instancias

**Entrevistado:** Sí como apoyo. Es que a mí me da lo mismo, porque ella es de la directiva, así que me da lo mismo. A parte no tengo nada que esconderle.

**Entrevistador:** ¿Te sientes independiente en el ámbito escolar? ¿Te sientes autónoma? ¿Qué tú puedas realizar sola tus cosas?

**Entrevistado:** Sí

**Entrevistador:** ¿Cómo fue evolucionando esta independencia desde que tú eras más chica hasta ahora?

**Entrevistado:** No se

**Entrevistador:** O cuáles crees que fueron tus cambios

**Entrevistado:** O sea, cuando era chica me leía los libros, y ahora no. Dejamos de estudiar juntas.

**Entrevistador:** ¿Qué actividades compartes con tus padres cotidianamente? Fuera del ámbito escolar ¿En qué actividades te gusta más compartir con ellos? Actividades extra programáticas se podría decir



**Entrevistado:** Es que tampoco salimos mucho, pero cuando nos juntamos con la familia. O si mi mamá me pide que la acompañe a comprar a cierto lugar, yo la acompaño.

**Entrevistador:** ¿Y son esas actividades que comparten?

**Entrevistado:** Si, a parte de la once

**Entrevistador:** La once siempre es en conjunto, todos.

**Entrevistado:** Si

**Entrevistador:** Y las actividades que compartes con tus padres ¿Tú crees que te han beneficiado o te han afectado en tu independencia? ¿Tu mamá fue sobre protectora o te trato siempre de dar la confianza para que tu realices tus actividades?

**Entrevistado:** Nunca fue sobre protectora, pero obviamente me decía cuando quería salir me decía cuídate, no seas desordenada, compórtate, esas cosas

**Entrevistador:** A la edad que tienes ahora, cómo definirías la relación que tienes con tu madre (ya que es la que más te ayuda) ¿Cómo la definirías?

**Entrevistado:** No se, es que somos bien unidas. O sea no les voy a contar todas mis cosas a ella pero nos llevamos bien

**Entrevistador:** Y ya pensando en todo el pasado en el que te ayudaba en el colegio ¿Cómo definirías el pasado y el presente en la relación?

**Entrevistado:** No se, sería como lo mismo entre las dos cosas

**Entrevistador:** Es lo mismo, todavía no vez un cambio grande.

**Entrevistado:** No

**Entrevistador:** Francisca, ¿tienes una rutina en el ámbito escolar?

**Entrevistado:** Ahora no, como que se me ha olvidado.

**Entrevistador:** Antes salías y estudiabas historia, que es el que más te cuesta

**Entrevistado:** Es que historia es el que más me cuesta y biología.

**Entrevistador:** Y ahora no tienes una rutina constante

**Entrevistado:** No

**Entrevistador:** Entonces solo realizas las actividades cotidianas, por ejemplo, te mandan una tarea de un día para otro, las realizas, pero tú misma te acuerdas o te tienen que estar recordando siempre.

**Entrevistado:** No, yo me acuerdo sola de eso.

**Entrevistador:** Ya Fran eso sería solamente.

## Entrevista N°8

**Nombre del estudiante:** Barbara Coletti

**Entrevistador:** Ya Barbara, para comenzar me gustaría saber ¿Te sientes acompañado por tus padres?

**Entrevistado:** Si

**Entrevistador:** ¿Quién de tus papas es el que más te acompaña en el ámbito escolar?

**Entrevistado:** Mi mamá, que s mi apoderada y va al colegio

**Entrevistador:** ¿Tu mamá trabaja?

**Entrevistado:** No, en estos momentos ella está en la casa

**Entrevistador:** ¿En qué actividades te sientes más acompañada por ella?

**Entrevistado:** ¿Actividades como del colegio? En todo, o sea, si yo le pido que me acompañe, me acompaña. Si le pido que me ayude a estudiar, me va a ayudar a estudiar

**Entrevistador:** ¿Y qué actividades compartes con tu apoderado en el ámbito escolar, dentro del establecimiento? Por ejemplo, me acuerdo que se realizan esas fiestas a la primavera o al otoño

**Entrevistado:** A no a eso no va mi mamá.

**Entrevistador:** ¿En qué otras actividades?

**Entrevistado:** En las reuniones. Es que mi mamá ya no es directiva del curso, pero antes era de la directiva e iban a vender y todo, pero ahora está en la casa porque quería descansar, así que ahora está en la casa y no hace *na'*.

**Entrevistador:** Pensando en los primeros años que tu ingresaste al colegio, más o menos, de 1° a 4° básico ¿De qué forma tus padres te apoyaban o te ayudaban en el ámbito escolar?

**Entrevistado:** Mi mamá me ayudaba a estudiar, también tenía un profesor particular

**Entrevistador:** ¿En qué ramos te ayudaba a estudiar más?

**Entrevistado:** No me acuerdo, es que tengo una memoria horrible. De lo que más me acuerdo es que me ayudaba a leer los libros.

**Entrevistador:** ¿En alguna otra actividad que a ti te ayudaba, que te costaba?

**Entrevistado:** No para que me aprendiera las tablas no era de una por una, si no que me aprendía solamente los resultados, entonces después era este es este, esto es esto

**Entrevistador:** ¿Y en la actualidad de qué forma te ayuda tu mamá? ¿De qué forma te acompaña?

**Entrevistado:** Me manda a estudiar, porque o sino no estudiaría. Me dice que libro teni que leer, cuando teni las pruebas

**Entrevistador:** Por ejemplo, a ustedes les dan un calendario de pruebas. Llega a la instancia de revisártelo o te manda solamente

**Entrevistado:** No, ella solamente me manda a estudiar, porque me dice que la responsabilidad es mía, que si yo repito o cualquier cosa a mi me va a perjudicar no a ella

**Entrevistador:** ¿Cuánto tiempo te dedican tus papas en el ámbito escolar?

**Entrevistado:** No se, generalmente todos los días que llego me pregunta ¿Cómo te fue en el colegio? Bien. Después subo, después estamos tomando once y también conversamos

**Entrevistador:** ¿Tú te sientes independiente en el ámbito escolar? Eres responsable para realizar tu actividad sola o tu tarea sola

**Entrevistado:** Si, las hago sola. Pero igual mi mamá me tiene que mandar, porque de repente no quiero, entonces hasta que me manda mi mamá aprovecho el rato, es que sabi me carga a estudiar, entonces estoy arto rato así esperando hasta que mi mamá me manda y hay va a estudiar y hago lo que tengo que hacer

**Entrevistador:** ¿Y cómo demuestras esta independencia entonces?

**Entrevistado:** No se, cuando mi mamá me manda yo hago lo que tengo que hacer

**Entrevistador:** Solamente cuando tu mamá te manda

**Entrevistado:** No, de repente tengo que leer el libro, y leo el libro.

**Entrevistador:** Pero no nace de tu iniciativa estudiar

**Entrevistado:** No mucho

**Entrevistador:** ¿Qué actividades compartes cotidianamente con tus padres, fuera del ámbito escolar?

**Entrevistado:** Tomar once más que nada, porque como mi papá trabaja y yo estoy en el colegio la mayor parte del día, nos vemos desde que mi papa me viene a buscar y nos vamos a la casa, y ahí estamos y vemos películas

**Entrevistador:** ¿Y salidas por ejemplo que ustedes realicen?

**Entrevistado:** No, como que siempre estamos como juntos, de repente mi hermano que tiene 20 y le gusta salir, entonces no está nunca el fin de semana en la casa, entonces yo paso más en la casa y mi hermano mayor que ya trabaja

**Entrevistador:** Y estas actividades que compartes tu con tus papas, ya que eres la más chiquitita ¿Cómo beneficia o afecta la relación que tú tienes con ellos?

**Entrevistado:** Nada, con mi mamá tengo confianza, le cuento las cosas que tengo que contarle. Mi papá, a mi papá no le digo nada, se entera cuando yo le estoy contando a mi mamá de repente.

**Entrevistador:** Barbara, ¿Cómo describirías el lugar donde tu estudias en tu casa?

**Entrevistado:** Mi pieza, mi cama

**Entrevistador:** ¿En tu cama estudias? ¿Tienes algún escritorio, algún computador de escritorio o notebook?

**Entrevistado:** Tengo un computador, pero cuando tengo que estudiar me voy al computador que está en la sala, y hay estudio veo lo que tengo que ver y después sigo estudiando. O estudio en la alfombra, en el suelo, en cualquier parte de la pieza

**Entrevistador:** ¿No tienes escritorio en la pieza como para estudiar?

**Entrevistado:** No es que prefiero estar en el suelo acosta, y leo y hago las tareas

**Entrevistador:** Y algunos materiales exclusivos que tengas para estudiar, que sean necesarios para ti.

**Entrevistado:** Si, tengo artos libros de historia, de arte, diccionarios.

**Entrevistador:** ¿Cómo tus padres te han inculcado leer?

**Entrevistado:** No se, es que cuando era más chica como que igual estaba media sola, porque vivíamos en un negocio y mi mamá estaba todo el día en el negocio y mi papá trabajaba. Entonces mi papá estaba todo el día en el trabajo y mi mamá estaba todo el día en el negocio, entonces las veces que tenía ratos me iba a ayudar y esas cosas, por eso tenía el profesor particular.

**Entrevistador:** Y la relación ¿cómo definirías tú la relación que actualmente tienes con tu familia, con tu mamá específicamente?

**Entrevistado:** Bien, si de repente peleamos y yo la gritoneo y ella me gritonea, pero todo bien, de que yo me enoje con ella y no la pesco en 4 semanas, no pasa.

**Entrevistador:** ¿Y cómo esta relación a ti te beneficia personalmente?

**Entrevistado:** Es que yo creo que sí, que al final me beneficia. Si mi mamá me reta es porque estoy haciendo algo mal, entonces son consejos que te sirven y uno es tonto y los debate al final.

**Entrevistador:** Ok Barbara, eso sería todo.

## Entrevista N°9

**Nombre del Estudiante:** Bruno Campos

**Entrevistador:** Ya Bruno para comenzar me gustaría saber ¿Te sientes acompañados por tus padres en el ámbito escolar?

**Entrevistado:** Si

**Entrevistador:** ¿En qué actividades te sientes más acompañados por ellos?

**Entrevistado:** En tomar decisiones como salidas de curso, esas cosas, porque son decisiones que yo también necesito que asuman

**Entrevistador:** ¿Qué actividades compartes con tus padres en el ámbito escolar? Por ejemplo, dentro del establecimiento

**Entrevistado:** Muy poco

**Entrevistador:** Alguna que recuerdes este último año

**Entrevistado:** Nada

**Entrevistador:** Ninguna

**Entrevistado:** No

**Entrevistador:** Me dijiste que en las decisiones, por ejemplo, en los permisos que ellos te tienen que dar, que ese es el acompañamiento. En actividades como tareas, trabajos ¿Cómo te acompañan en ese lado?

**Entrevistado:** Si, por ejemplo, cuando me tengo que reunir a hacer trabajos no hay problemas con eso

**Entrevistador:** Pensando en los primeros años que tu ingresaste al colegio, más o menos, desde 1° a 4° básico ¿De qué forma tus padres te ayudaban o acompañaban en el ámbito escolar? Ya que a esa edad tú tenías menos independencia

**Entrevistado:** En casi todo, o sea, hacer las tareas, hasta 3° básico. Después lo hacía yo, leer hasta 3° básico y en 4° empecé a hacer yo casi todo.

**Entrevistador:** Tú me dices leer, ¿ellos te leían los libros, los leían los dos juntos?

**Entrevistado:** Si, como por ejemplo.

**Entrevistador:** ¿Ellos te lo leían?

**Entrevistado:** Si. Después de 4° o 5° más o menos, empecé a hacer casi todo solo

**Entrevistador:** Ahora en la actualidad ¿De qué forma tus padres o apoderado te apoya?

**Entrevistado:** Eh. ¿Apoyar como en lo que es el ámbito académico?

**Entrevistador:** Si, por ejemplo, con algunas actividades

**Entrevistado:** Bueno, la verdad nada, ya no me ayudan, a lo más cuando necesito leer un libro, ellos me lo consiguen, o los materiales.

**Entrevistador:** Es tenerte los instrumentos

**Entrevistado:** Si, los materiales, esas cosas

**Entrevistador:** ¿Tú en que curso vas?

**Entrevistado:** 8° básico

**Entrevistador:** Me dijiste que en las tareas no es que se sienten al lado tuyo a realizarlas

**Entrevistado:** No

**Entrevistador:** ¿Ellos te mandan a realizar las tareas? o ¿Tú lo haces de manera propia?

**Entrevistado:** Yo lo hago

**Entrevistador:** ¿Tú siempre te acuerdas y estas pendiente de las actividades que tú tienes?

**Entrevistado:** Depende, porque ya ahora no son tantas, son más trabajos, me entendí

**Entrevistador:** Ya, ¿pero ellos te tienen que recordar o tú lo recuerdas solo?

**Entrevistado:** No, es que tampoco saben si tengo

**Entrevistador:** ¿No le informas esas cosas?

**Entrevistado:** No

**Entrevistador:** ¿Cuánto tiempo te dedican tus padres en las actividades o tareas escolares? Midiéndolo en hora o en pregunta que tu le realices



**Entrevistado:** Casi nada, a menos que yo quiera, pero son muy pocas las veces

**Entrevistador:** ¿Te sientes independiente en el ámbito escolar Bruno?

**Entrevistado:** Si

**Entrevistador:** ¿Cómo demuestras esta independencia? Ya de manera más general que me describas

**Entrevistado:** Bueno, más que nada, yo siento que me dieron la independencia porque yo no me iba mal, entonces solo podía hacerlo bien o igual, o hasta mejor.

**Entrevistador:** ¿Qué actividades compartes con tus padres en el ámbito acá en el hogar? Ya fuera del ámbito escolar, ¿Qué actividades cotidianas compartes con ellos? O actividades que a ti te gusten compartir

**Entrevistado:** Salimos

**Entrevistador:** Mira muchos de los otros alumnos que he entrevistado me dicen que la actividad más común que realizan es tomar once en familia, todos juntos

**Entrevistado:** A también, hablar, no sé, nos sentamos a la mesa, desayunamos los fines de semana

**Entrevistador:** Ya como para ir finalizando, estas actividades que compartes con tus padres ¿Tú crees que te ha beneficiado o han afectado tu independencia? La forma en la que te enseñaron, que te motivaron en el ámbito escolar ¿Cómo crees que a afectado tu independencia?

**Entrevistado:** A favorecido porque me enseñaron a ser responsable, que yo tengo que dedicarme a hacer mis cosas

**Entrevistador:** Y Bruno, para que yo conozca tu espacio de estudio, tú acá en el hogar ¿Dónde estudias? ¿Qué herramientas tienes para estudiar?

**Entrevistado:** Por lo general, a veces estudio en el computador

**Entrevistador:** En el computador ¿Y eso lo tienes tú en tu habitación?

**Entrevistado:** Si, bueno y en el mismo mueble donde esta, repaso los cuadernos. Me dedico más a estudiar las materias donde más necesito ayuda, en otras materias no necesito estudiar

**Entrevistador:** Si tienes déficit en alguna materia ¿a quién acudes? Ya que me dices que no acudes a tus padres

**Entrevistado:** O sea, si es matemática acudo a mi papá, y a veces si es que mi hermana tiene tiempo, a veces. Si no entre el computador y los profesores, preguntándole

**Entrevistador:** Y Bruno, ¿Cómo es tu rutina diaria que tienes en el ámbito escolar o en tú vida ya personal?

**Entrevistado:** Últimamente cuando llego del colegio

**Entrevistador:** ¿Tú de qué hora a qué hora estudias en el colegio?

**Entrevistado:** Los lunes a las 17:30, pero por lo general salgo a las 15:45

**Entrevistador:** En como de 17:30 a 15:45, y desde las 8:00 o 8:30 de la mañana

**Entrevistado:** Si

**Entrevistador:** ¿Y después cual es la rutina que tu te creas?

**Entrevistado:** ¿Después de llegar del colegio?

**Entrevistador:** Si

**Entrevistado:** Llego, descanso un poco, después estoy en el computador. Si tengo que hacer algo, veo que es, estoy pendiente de los trabajos, si tengo una prueba repaso. Después, me voy a bañar y sigo en el computador, tomamos once, estoy un rato acá y después me acuesto

**Entrevistador:** ¿Alguna actividad que tu realices extra-programática al ámbito escolar?

**Entrevistado:** Si, escuela de música

**Entrevistador:** ¿Estas en la escuela de música? ¿Qué tocas?

**Entrevistado:** Guitarra eléctrica. Y estaba en coro, pero ahora como que hubo un problema, así que no voy mas

**Entrevistador:** ¿Y esa fue una decisión que tomaste tú solo? ¿Hace cuanto estas en la escuela de música?

**Entrevistado:** Si, de este año.

**Entrevistador:** Si porque me acuerdo que el año pasado no había querido integrarse

**Entrevistado:** No, porque en el año pasado como en noviembre que había dicho.

**Entrevistador:** ¿Esto es como un hobby que te gusta personalmente o te ayudaron o alguien te dijo que te fueras por el camino de la música?

**Entrevistado:** O sea, no tengo pensado irme por el lado de la música profesionalmente, sino que es algo extra.

**Entrevistador:** ¿Y qué otras actividades realizas Bruno? Que a ti te llamen la atención

**Entrevistado:** Taller de fútbol tenía pensado, pero por el horario no me conviene

**Entrevistador:** A mí me sorprende la independencia del Bruno, y desde tan chico que empezaste ¿Cómo fue este cambio? ¿Cómo lo fuiste experimentando en tu persona?

**Entrevistado:** Al principio era medio raro, por ejemplo, mi mamá por el problema que tiene a la columna, yo al final tenía que hacerlo solo, y a veces tenía que acudir a mi hermana, si hasta 7° y un par de veces este año, le he pedido ayuda a mi papá en matemáticas, porque a veces necesito ayuda. Pero el cambio yo creo que lo he sabido manejar.

**Entrevistador:** Ok Bruno, con eso ya estamos, gracias por el tiempo que me diste

## Entrevista N°10

**Nombre del estudiante:** Matías Venegas

**Entrevistador:** Ya Matías, para comenzar a mí me gustaría saber si ¿te sientes acompañado por tus padres?

**Entrevistado:** ¿En las pruebas?

**Entrevistador:** En el ámbito escolar por ejemplo, ¿te sientes acompañado por ellos?

**Entrevistado:** O sea, yo les pedí que me pidieran más esfuerzo, porque el primer semestre a mí no me fue muy bien, y yo le pedí que me exigieran más, y hay me empezaron a exigir. Yo mismo le pedí a ellos que me pidieran más, y subí el promedio

**Entrevistador:** Lo subiste, y ahora Mati quiero saber ¿en qué actividades tú te sientes más acompañado por tu apoderado? ¿Quién es el que te ayuda más en ese sentido?

**Entrevistado:** Por ejemplo, mi papá tal vez no tenga los estudios suficientes, pero el siempre me ofreció otros profesores para que me ayuden. Y mi mamá igual, por ejemplo, en el colegio hay reforzamiento y ella siempre me dice que me quee, y yo me quedo.

**Entrevistador:** ¿Y Matías con que actividades te sientes más acompañado por ellos? ¿En qué actividades ellos te ayudan más? O ¿Qué actividades realizan para que tú vayas aprendiendo mejor?

**Entrevistado:** Me piden que estudie con otras personas, porque yo no se estudiar solo

**Entrevistador:** ¿Qué actividades compartes con tus padres en el ámbito escolar, dentro del establecimiento? Por ejemplo, salidas que te acompañe tu madre, o actividades, me acuerdo que se hacían las fiestas de la primavera, del otoño.

**Entrevistado:** Si, mi mamá participa más en esas cosas, a ella le interesa más participar con eso

**Entrevistador:** Pensando en los primeros años que ingresaste al colegio, más o menos desde 1° a 4° básico, ¿de qué forma tus padres te apoyaban en ese entonces? ¿Con que actividades?

**Entrevistado:** Bueno a mi me apoyaban en todo, me leían el libro, me ayudaban a estudiar en todas las materias, como ahora le ayudan a mi hermano.

**Entrevistador:** ¿Cómo te ayudaban a ti? Por ejemplo, ¿se sentaban al lado tuyo? ¿Te hacían resúmenes?

**Entrevistado:** Si, aquí en el comedor me enseñaban a estudiar o a leer

**Entrevistador:** ¿Ellos te leían y después te hacían preguntas?

**Entrevistado:** Si, y ahora pasa con mi hermano

**Entrevistador:** Y en la actualidad Matías, ¿de qué forma tus padres o apoderado te acompañan o te apoyan ahora?

**Entrevistado:** No ahora me dejaron solo, porque es mi responsabilidad ahora, porque estoy más grande y dicen que es mi responsabilidad. Lo malo es que no me piden en todo el año las notas, y como a lo último del año me piden todo, y eso me da un poco de rabia igual.

**Entrevistador:** ¿Pero de qué forma ellos te van supervisando ahora?

**Entrevistado:** A no, a veces me quitan el computador para que yo estudie, aunque a veces igual sirve estudiar en el computador, pero uno igual se distrae en las redes sociales

**Entrevistador:** ¿Tus padres te ayudan en tus tareas ahora?

**Entrevistado:** En cosas como manuales, en eso me ayudan.

**Entrevistador:** En las asignaturas como más duras, como matemáticas, ciencias ¿Cómo lo haces cuando tienes problemas o que no entiendas alguna materia?

**Entrevistado:** Yo les pido ayuda a mis primos.

**Entrevistador:** ¿Cuánto tiempo crees que te dedican tus padres en las actividades o tareas escolares? En hora

**Entrevistado:** Sera una hora o dos horas

**Entrevistador:** Diariamente eso es lo que tú le pides

**Entrevistado:** Si

**Entrevistador:** Y tú Matías ¿te sientes independiente en el ámbito escolar? ¿Eres autónomo? Capaz de tú mismo realizar tus cosas o te tienen que estar recordando

**Entrevistado:** Me tienen que estar recordando ellos, o si no, no lo hago

**Entrevistador:** Pero tú sientes que tienes responsabilidades que tú realizas

Entrevistado: Tengo responsabilidades, pero alguien me tiene que decir para que yo lo haga, no tengo decisión propia

**Entrevistador:** ¿Cómo tú crees que la poca independencia que tú tienes la vas demostrando? Como se las demuestras a tus padres

**Entrevistado:** Tratando de subir las notas solo, porque antes como que no me preocupaban las notas, pero después empezaron a hablar del NEM y empecé a subir las notas, o sea, no estudie al máximo, pero empecé a esforzarme un poco y subí más las notas, y si estudiara para todas las pruebas estaría en un rango de los mejores del curso, yo creo.

**Entrevistador:** ¿Y Matías tú qué actividades compartes con tus padres en lo cotidiano del día? Por ejemplo, once, almuerzo

**Entrevistado:** El almuerzo los fines de semana, y la once en la tarde

**Entrevistador:** ¿Y alguna otra actividad que a ti te guste compartir con ellos? Y que refuerce la relación que tú tienes con tus padres

**Entrevistado:** El futbol

**Entrevistador:** Y Matías estas actividades que compartes con tus padres, ¿tú crees que te benefician o te afectan en el ámbito escolar? ¿En qué sentido?

**Entrevistado:** Me beneficia, porque a mí me gusta arto el futbol, y siempre me dicen, ya si no vas a estudiar te quitamos el futbol, y como el futbol es lo que más me gusta a mi le pongo empeño

**Entrevistador:** Y que otras actividades tú haces así como extra programáticas se podría decir, fuera de lo del colegio ¿realizas algún deporte? Me dices que el futbol, ¿algún otro deporte o alguna actividad que a ti te guste? ¿Algún hobbies que tú realices?

**Entrevistado:** Me gusta salir siempre, a divertirme con mis amigos, y pa lograr eso tengo que tener buenos resultados

**Entrevistador:** ¿Como tú evalúas la exigencia que tus padres te piden?

**Entrevistado:** Con un 5

**Entrevistador:** Y Matías, ya como para ir finalizando, me gustaría saber ¿tú tienes alguna rutina de estudios ahora actualmente? O ¿Cómo es tú rutina diaria?

**Entrevistado:** Yo voy saliendo a las 7:50, porque igual queda cerca, pero me acuesto tarde, el computador mismo me deja pegado hay y cuando salgo del colegio como que no estudio, me relaje un poco el segundo semestre, porque en mi curso como que la mitad del curso está repitiendo y yo no estoy, entonces como que me relaje y eso yo sé que es malo, pero perdí como la rutina que tenía antes.

**Entrevistador:** Entonces ahora estudias cuando es justo y necesario, cuando tienes pruebas solamente

**Entrevistado:** Si

**Entrevistador:** Ok Matías, esa eran las preguntas solamente, era cortito.

### Entrevistado N° 11

**Nombre del estudiante:** Vicente Contreras

**Entrevistador:** Para comenzar Vicente, me gustaría saber ¿te sientes acompañado por tus padres en el ámbito escolar?

**Entrevistado:** Si, yo creo que sí, porque mis papas me apoyan arto, ellos siempre están a mi lado cuando lo necesito

**Entrevistador:** ¿Quién es el que te apoya más?

**Entrevistado:** Mi mama porque ella es la que siempre está en la casa, pero mi papá igual me apoya, pero cuando tengo tiempo de estar con el

**Entrevistador:** Vicente ¿en qué actividades te sientes más acompañado por tus padres?

**Entrevistado:** Yo creo que en la actividad de salidas, porque hay ellos siempre me acompañan, siempre están ahí, ellos si yo necesito algo hay van a estar

**Entrevistador:** ¿Qué actividades compartes con tus papas dentro del ámbito escolar? En el colegio por ejemplo, que actividades realiza tu mamá que a ti te ayude. Dentro del colegio, por ejemplo, va a estos desayunos que se realizan, ¿de qué manera te trata de apoyar integrándose más al colegio?

**Entrevistado:** Bueno mi mamá pasa metida en el colegio, ella siempre esta hay, digamos si tengo un desayuno, ella siempre esta hay porque le gusta ir a ayudar

**Entrevistador:** Pensando en cuando tú eras más chico, por ejemplo, cuando ibas entre 1° a 4° básico, ¿de qué forma tus papas te apoyaban o te ayudaban con las tareas, con los libros?

**Entrevistado:** Bueno, principalmente mi mamá era la que pasaba al lado mío todo el rato, para que yo hiciera mis tareas, ella se preocupaba de mi. Si tenía algo, ella me preguntaba cuando llegaba del colegio, se sentaba hacer las tareas conmigo los sábados, siempre ayudando

**Entrevistador:** Y ahora como es esa relación ¿Cómo te acompaña? ¿Ha cambiado eso? ¿Cómo te ayudan ahora en las tareas?



**Entrevistado:** Bueno igual mi mamá me dice ¿teni algo? Ella siempre se preocupa, me recuerda, me pregunta si tengo materiales para que le diga y ella me los pasa a comprar o me pasa plata pa' ir a comprar

**Entrevistador:** ¿Cuánto tiempo tú crees que te dedican tus padres diariamente en tus tareas, en lo que tú necesitas?

**Entrevistado:** La mayor parte del tiempo, cuando yo llego del colegio, mi mamá me pregunta, si necesito ayuda, ella me ayuda, siempre me va ayudar.

**Entrevistador:** Y Vicente, ¿tú te sientes independiente en el ámbito escolar? Sientes que puedes realizar tus cosas solo, sientes autonomía

**Entrevistado:** Si, yo puedo realizar mis cosas solo, solamente que tendría que utilizar un sistema que pudiera recordar todo el rato

**Entrevistador:** Ya y hay esta tú mamá para recordarte

**Entrevistado:** Si ella es mi sistema

**Entrevistador:** Ya que me dices que tú te sientes independiente ¿Cómo demuestras tu independencia? ¿Qué actividades realizas solo? ¿Qué actividades nuevas comenzaste hacer?

**Entrevistado:** Bueno, siendo responsable, teni que llegar y hacer tus cosas al tiro, preocuparte al tiro antes que se te olviden

**Entrevistador:** ¿Y eso es lo que estas aplicando ahora últimamente?

**Entrevistado:** Si

**Entrevistador:** Y Vicente ¿Qué actividades compartes con tus padres cotidianamente en el hogar? Por ejemplo, la once que muchos realizan

**Entrevistado:** Bueno, cuando tomamos once o almorzamos, siempre nos comunicamos. Y principalmente los sábados y los domingos nosotros salimos, vamos al centro a almorzar

**Entrevistador:** ¿Cómo crees que estas actividades que ustedes realizan, te han beneficiado o afectado a ti en el colegio, en tu personalidad?

**Entrevistado:** Pero ¿qué tipo de actividades?

**Entrevistador:** Las actividades que tú me contabas, que van al centro, que de repente comparten en familia ¿Cómo esta buena relación familiar que ustedes tienen, te ha beneficiado a ti como persona?

**Entrevistado:** Bueno, estas actividades me benefician arto, porque me mantienen cerca de mis papas, y mis papas se preocupan más por mí, y siempre están atentos a lo que tengo que hacer

**Entrevistador:** Ya como para ir finalizando Vicente ¿Cómo es tú rutina? ¿Tú mismo te creas tú rutina diaria?

**Entrevistado:** Si

**Entrevistador:** Me puedes contar como es, que actividades realizas después del colegio

**Entrevistado:** Bueno yo me despierto, mi mamá me hace el desayuno, después voy al colegio, después cuando salgo, dependiendo de que día es me tengo que preparar para ir a natación, después vuelvo, mi mamá me hace once o si no yo voy a comprar pan. Después si tengo algo que hacer, mi mamá me recuerdo, si tengo que hacer algo, yo reviso. Si necesito hacer una tarea o comprar algo, tengo que ir al tiro. Si tengo que hacer una tarea y no la entiendo, mi mamá me ayuda, o si no me deja claro lo que tengo que hacer antes de salir, si es que va a alguna reunión o algo parecido

**Entrevistador:** Y acá dentro de tú casa ¿Cuál es el lugar donde tú estudias, donde te sientes cómodo para estudiar?

**Entrevistado:** Aquí, en el comedor, porque aquí mi mama si esta trabajando yo le puedo preguntar libremente, y tengo información, el computador o el diccionario.

**Entrevistador:** ¿En tu pieza también tienes escritorio como para trabajar o estudiar?

**Entrevistado:** No, prefiero hacerlo acá o si no allá atrás, si es que están haciendo algo aquí

**Entrevistador:** Ok Vicente, eso sería todo entonces, muchas gracias

## Entrevista N° 12

**Nombre del estudiante:** Matías López

**Entrevistador:** Para comenzar Mati me gustaría saber ¿tú te sientes acompañado por tú mamá?

**Entrevistado:** Si

**Entrevistador:** ¿En qué actividades te sientes acompañado por ella?

**Entrevistado:** En el apoyo cuando me ofrece estudio, si es que tengo alguna duda.

**Entrevistador:** ¿Qué actividades tú compartes con tu apoderado en el ámbito escolar dentro del establecimiento? Que ella vaya a reuniones, a algunas actividades extra programáticas

**Entrevistado:** Si eso está bien porque va a todas las que puede.

**Entrevistador:** ¿Generalmente a que es lo que va? Si tú me puedes nombrar alguna actividad que recuerdes

**Entrevistado:** A las reuniones, y de repente a los actos que tengo

**Entrevistador:** Y Matías pensando en los primero años que tú ingresaste al colegio, más o menos, de 1° a 4° básico ¿De qué forma tu mamá te apoyaba o te ayudaba en las tareas o en las lecturas?

**Entrevistado:** Me leía los libros, me ayudaba hacer las tareas, en lo que tenía dudas me lo reforzaba

**Entrevistador:** Me acuerdo que cuando eras chico tu ibas al jardín también, a la guardería que me dijo tú mamá, ese apoyo que tú mamá te dio ¿Cómo tú lo definirías? ¿Qué fue para ti?

**Entrevistado:** Naa en especial, un lugar donde me tenía que quedar hasta que llegara mi mamá

**Entrevistador:** ¿Solo eso?

**Entrevistado:** Si

**Entrevistador:** En la actualidad ¿de qué forma tú mamá te acompaña, te ayuda?

**Entrevistado:** Diciéndome si tengo alguna duda, que ella me puedo ayudar en las cosas que me falten. Que si no entiendo algo, que le diga a ella

**Entrevistador:** ¿Cuánto tiempo tú crees que te dedica tu mamá en las tareas escolar?  
¿Cuánto tiempo tú también requieres ahora?

**Entrevistado:** Una hora y media

**Entrevistador:** ¿Te sientes independiente en el ámbito escolar? ¿Autónomo, que puedes hacer tus labores solo?

**Entrevistado:** Si, súper independiente en ese ámbito

**Entrevistador:** ¿Y cómo tu demuestras esa independencia Matías?

**Entrevistado:** Estudio solo cuando puedo. Cuando me quedo solo, también intento hacer todas mis tareas solo, y eso, si tengo una duda intento sacarla al tiro por mi mismo.

**Entrevistador:** Ahora ¿Qué actividades compartes con tu mamá en el ámbito cotidiano? Muchos me dijeron la once, alguna otra actividad extra programática

**Entrevistado:** Si, la once

**Entrevistador:** ¿Eso es todos los días? ¿Y alguna otra actividad los fines de semana, que te guste compartir con ella y que te ayude?

**Entrevistado:** Si, salir a pasear y eso

**Entrevistador:** Tú crees que esas actividades que compartes con tu mamá, ha beneficiado o afectado tu relación con ella y así mismo tu proyección en el colegio, tu rendimiento

**Entrevistado:** Facilitado, porque me siento apoyado y eso me dan más ganas de seguir luchando por mi futuro

**Entrevistador:** Ya Matías, como para ir finalizando, ¿tú vas en jornada escolar completa?

**Entrevistado:** Si, ya tengo jornada escolar completa

**Entrevistador:** ¿Cuál es la rutina que tú te vas creando?

**Entrevistado:** Ir al colegio a las 13:30 salir almorzar, después ya estar de vuelta a las 14:00. Después llegar a las 16:00, hago mis tareas que me queda, repaso un poco, y después tengo el tiempo libre

**Entrevistador:** ¿Y tú qué actividades extra programáticas realizas en el colegio?

**Entrevistado:** Talleres, hago futbol, hembol, tenis, basquetbol, todo el deporte que pueda

**Entrevistador:** ¿Cómo estas actividades te ayudan para distracción y para mejorar tu rendimiento?

**Entrevistado:** Como distracción e igual me ayudan a mejorar mi rendimiento, porque encuentro que es algo que me gusta hacer a mí, y mientras pueda hacer lo que me gusta, lo voy hacer y me va ayudar

**Entrevistador:** ¿Tú que otras responsabilidades tienes aparte de los estudios? ¿En tu casa tienes alguna responsabilidad por tu edad?

**Entrevistado:** No

**Entrevistador:** No, solamente el estudio. ¿En qué lugar tú estudias en tu casa?

**Entrevistado:** En el comedor

**Entrevistador:** ¿Tú tienes algún lugar de estudio en tu pieza?

**Entrevistado:** Si tengo, pero no lo ocupo

**Entrevistador:** Eso sería Mati, viste que era poquito.

**OBSERVACIONES NO PARTICIPANTES****Identificación del grupo familiar:** Familia Soto Urrea**Fecha:** 26-10-2012**Hora de inicio:** 16:00hrs**Hora de término:** 16:30hrs

<b>OBJETO DE OBSERVACIÓN</b>	<b>EXISTENCIA (Si o No)</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>OBSERVACIÓN/UTILIZACIÓN</b>
<b>Lugar de estudios en el interior del hogar</b>	SI	Pieza	El lugar de estudio de la estudiante está ubicado en su pieza, en donde tiene todos los implementos necesarios para cumplir con sus labores escolares.
<b>Materiales de estudios en el hogar</b>	SI	—	Posee los libros otorgados por el establecimiento educacional, además lápices, destacadores, cuadernos y todo lo necesario por parte del estudiante.
<b>Escritorio personal</b>	SI	Uno en la habitación	Posee un gran escritorio en su habitación, en donde tiene un computador para la labor que estime conveniente, además posee lápices y libretas a mano para la utilización personal y escolar.
<b>Computador personal</b>	SI	2	Tiene un computador de escritorio y un notebook, el primero de estos no los utiliza ya que la comodidad y movilidad del otro computador la hace preferirlo.

<b>Enciclopedias escolares</b>	SI	—	Se encuentra un libro de sinónimos y antónimos, un diccionario de la lengua española y un diccionario de Ingles.
<b>Libros</b>	SI	11 libros anuales	Posee gran cantidad de libros, ya que el establecimiento obliga a leer todos los meses del año, por lo cual es una labor constante de la estudiante.

<b>OBSERVACIONES</b>	<p>Al llegar al lugar de reunión a las 16:00hrs, encontramos que la vivienda se encuentra en un pasaje cerrado. Ingresando al domicilio, encontramos un amplio living-comedor, compuesto por pocos muebles, un televisor de 42 pulgadas, equipo de música, dvd, mesa de centro, sillones y 2 lámparas de pie. Al pasar la escalera podemos encontrar el comedor, compuesto por una mesa para 6 personas con una gran lámpara sobre ella para otorgar mayor luminosidad, frente a esto observamos la cocina de la vivienda.</p> <p>Subiendo al segundo piso de la vivienda, nos encontramos con piezas completamente alfombradas. Al costado derecho de la escalera con la pieza matrimonial. Al frente de la escalera con la habitación de Francisca y al costado izquierdo con el baño y la habitación del hermano mayor de la estudiante. Al ingresar a la habitación de la estudiante, al final de esta podemos divisar la cama con un par de almohadas sobre ella, y una repisa en la pared donde hay peluches y fotografías. Al costado derecho de la habitación (cercana a la puerta de entrada), encontramos un gran escritorio con un computador, una impresora, hojas carta, lápices, libros y fotografías de la familia. Al costado superior del escritorio (en dirección hacia la cama) encontramos una televisión en un soporte.</p>
----------------------	--

	<p>Frente al escritorio, es decir, en el costado izquierdo de la habitación, hay unos módulos u organizadores, en donde Francisca tiene libros, cajas, carpetas, cuadernos escolares y su notebook, aquí también se observan juguetes que conserva de años anteriores. Atrás de la puerta de entrada, en un rincón de la habitación, se puede encontrar el closet, con un gran espejo detrás de la puerta. Cabe mencionar, que entre el escritorio, los organizadores y la cama, queda un gran espacio, en donde la estudiante nos menciona que de repente estudia.</p> <p>La luminosidad de la habitación es adecuada, ya que frente a la cama, es decir al lado del escritorio posee una gran ventana, aunque de igual forma tiene una lámpara en el techo de la habitación, una lámpara adicional en el escritorio y al costado trasero de la cabecera de su cama.</p>
--	---

-



**Identificación del grupo familiar:** Familia Coletti Castillo

**Fecha:** 26-10-2012

**Hora de inicio:** 17:00hrs

**Hora de término:** 17:30hrs

<b>OBJETO DE OBSERVACIÓN</b>	<b>EXISTENCIA (Si o No)</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>OBSERVACIÓN/UTILIZACIÓN</b>
<b>Lugar de estudios en el interior del hogar</b>	SI	Pieza y Sala de Estudios	La estudiante generalmente hace sus actividades escolares en su pieza. Aunque cuando debe buscar información escolar, prefiere utilizar el computador ubicado en una sala de estudios existente en el interior de la vivienda.
<b>Materiales de estudios en el hogar</b>	SI	_____	En la pieza tiene estantes con los libros utilizados en el establecimiento, carpetas, cuadernos, lápices y destacadores. Además tiene una pizarra, donde anota las actividades importantes de la semana
<b>Escritorio personal</b>	SI	Uno en su pieza, y otro compartido en la sala de estudios	Posee un pequeño escritorio en su habitación. Y un gran escritorio en la sala de estudios, en donde se encuentran CD, libros, lápices y pequeños cuadernos para escribir información.
<b>Computador personal</b>	SI	1 Notebook y 1 computador de escritorio en la sala	El notebook menciona utilizarlo para realizar actividades personales, las cuales no tienen que ver mucho con el ámbito escolar. Mientras que utiliza el computador de escritorio para

		de estudio (compartido)	buscar información académica.
<b>Enciclopedias escolares</b>	SI	—	Se pueden observar 3 diccionarios, Ingles, español y de sinónimos y antónimos. Además encontramos el ATLAS del mundo, entre otros libros.
<b>Libros</b>	SI	—	En la sala de estudios se puede observar dos repisas llenas de libros de lectura, encontrando desde libros infantiles hasta novelas.

<p><b>OBSERVACIONES</b></p>	<p>Para comenzar, se debe expresar que la siguiente vivienda está ubicada en una villa aislada del resto de las poblaciones, villas o barrios existentes en Puente Alto, lo cual nos dificulto un poco la accesibilidad al lugar. Ingresando al domicilio, podemos encontrar un pasillo que nos lleva al living-comedor, al costado del comedor se alcanza a divisar la cocina, mientras que en el ingreso del domicilio se ubica la habitación matrimonial.</p> <p>Subiendo al segundo piso, encontramos un espacio donde se ubica un escritorio con su computador y dos muebles modulares en donde hay libros y CD, además se pueden observar un sillón-cama y un pequeño mueble con un equipo de música y un televisor. En el segundo piso, encontramos 3 dormitorios y un baño.</p> <p>Ingresando al dormitorio de Barbara, al costado izquierdo (al lado de la puerta) encontramos un closet, frente a este la cama de la estudiante, al costado derecho encontramos un pequeño escritorio con una lámpara, al lado de este un mueble donde la joven deja sus cuadernos, libros, carpetas, archivadores, entre otros materiales escolares. En la pared derecha del dormitorio, encontramos una repisa y un esquinero, en la repisa se pueden encontrar cajitas, joyeros, porta aros y fotografías. Mientras que en el esquinero se encuentran colonias y perfumes. Finalmente entre la cama y el closet, se encuentra un espejo. Cabe mencionar el segundo piso, es completamente alfombrado, lo que le da libertad a la estudiante para realizar sus labores en el lugar que ella estime conveniente.</p>
-----------------------------	---

**Identificación del grupo familiar:** Familia Campos Brant

**Fecha:** 09-11-12

**Hora de inicio:** 14:00hrs

**Hora de término:** 14:30hrs

<b>OBJETO DE OBSERVACIÓN</b>	<b>EXISTENCIA (Si o No)</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>OBSERVACIÓN/UTILIZACIÓN</b>
<b>Lugar de estudios en el interior del hogar</b>	SI	Pieza	El adolescente, posee todas las herramientas para sus estudios en el interior de su pieza, por lo que la utiliza de manera habitual, siendo el espacio en el interior de su hogar que más le acomoda en términos educacionales
<b>Materiales de estudios en el hogar</b>	SI	—	Posee todos los materiales necesarios, revistas, libros, destacadores, lápices. Estos están ubicados en el escritorio del adolescente, lo que facilita y agiliza el estudio del niño.
<b>Escritorio personal</b>	SI	Uno en la habitación	El estudiante tiene un escritorio en donde encontramos el computador y los otros materiales ya antes mencionados. El escritorio no utiliza un gran espacio en la pieza, pero se adecua al porte y a la necesidad del estudiante.

<b>Computador personal</b>	SI	Un computador	Podemos observar un computador de escritorio, con una pantalla plana, la cual es utilizada no solamente para las actividades escolares, sino también para la distracción del menor, es decir, en esta puede ver televisión y jugar juegos recreativos.
<b>Enciclopedias escolares</b>	SI	_____	En el pequeño pasillo que da hacia las dos habitaciones finales, podemos encontrar un mueble modular, el cual posee un par de enciclopedias, diccionarios, y revistas. Por el orden de este espacio, podemos deducir que no existe una mayor utilización de estos materiales de estudio.
<b>Libros</b>	SI	_____	En el pasillo, en el mueble modular antes mencionado, podemos encontrar gran cantidad de libros. Por otra parte, en el escritorio del estudiante, observamos 11 libros, los cuales como nos mencionan son las lecturas obligatorias que se deben realizar mensualmente en el establecimiento. Además de esto, podemos encontrar los libros que otorga y requiere el establecimiento para las asignaturas que cursa el alumno.

<p><b>OBSERVACIONES</b></p>	<p>Ingresando al domicilio nos encontramos con el living-comedor de la vivienda, el cual es de color anaranjado, lo que le otorga mayor luminosidad a este espacio, al costado de la puerta de entrada existe un rack con televisión, DVD, y equipo de música, además podemos observar un sillón y dos sitaliaes. Observando la parte final de la habitación, encontramos la mesa de comedor para seis personas, con un gran florero en el centro.</p> <p>En un pequeño pasillo que nos lleva hacia las habitaciones de los hijos de esta familia, observamos un mueble modular, en el cual hay enciclopedias, revistas y libros. Al costado derecho del pasillo, ingresamos a la habitación del estudiante, la cual es de color celeste. Podemos observar que al costado de la puerta hay un escritorio, con un computador, libros, lápices y destacador, al lado de este escritorio (pero en la parte superior), encontramos un pequeño mueble en donde el adolescentes ordena los cuadernos y los libros de las asignaturas que el cursa. Al final de la pieza encontramos la cama, observando a los pies de esta una guitarra eléctrica, con el correspondiente amplificador. Finalmente, observamos en un rincón de la habitación, dos grandes puertas, en donde se encuentra ubicado el closet del estudiante.</p> <p>Debemos mencionar, que el espacio restante entre estos muebles está cubierto por una gran alfombra, encontrando sobre esta la silla de computador utilizada por el estudiante, para realizar sus labores cotidianas.</p>
-----------------------------	--

**Identificación del grupo familiar:** Familia Venegas Albornoz

**Fecha:** 09-11-12

**Hora de inicio:** 15:15hrs

**Hora de término:** 15:35hrs

<b>OBJETO DE OBSERVACIÓN</b>	<b>EXISTENCIA (Si o No)</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>OBSERVACIÓN/UTILIZACIÓN</b>
<b>Lugar de estudios en el interior del hogar</b>	SI	Pieza y comedor	El estudiante tiene un pequeño escritorio con un computador en el dormitorio. Además cuando estudia con demás personas menciona utilizar el comedor, ya que es más cómodo y más espacioso para los trabajos o tareas que debe realizar
<b>Materiales de estudios en el hogar</b>	SI	Pocos	Podemos observar solo lápices y destacadores en el escritorio, además de los cuadernos que pide el establecimiento educacional y libros otorgados por la institución.
<b>Escritorio personal</b>	SI	En la habitación	En la habitación, al costado de la puerta podemos observar un pequeño escritorio, el cual tiene un computador, y muchas hojas desordenadas sobre este mueble.
<b>Computador personal</b>	SI	Un computador	En el escritorio, podemos observar un computador con pantalla plana llena de stickers de dibujos animados.

<b>Enciclopedias escolares</b>	NO	_____	No observamos ni en el living, ni en el comedor, ni en la habitación del estudiantes enciclopedias, diccionarios, atlas o libros similares que ayuden al aprendizaje de los estudiantes.
<b>Libros</b>	SI	Pocos	Solo se logro observar un libro sobre el escritorio, y los libros obligatorios que otorga el ministerio de educación, y los que pide el establecimiento educacional.
<b>OBSERVACIONES</b>	<p>Al llamar al domicilio, podemos observar que la puerta de entrada esta protegida por una reja de protección. Ingresando, observamos el living, el cual está compuesto por un juego de sillones, una mesa de centro y un rack con televisor y equipo de música. Al final del living podemos divisar una puerta, la cual nos lleva a la habitación del estudiante.</p> <p>Al ingresar la habitación, podemos observar que al costado derecho de la puerta hay un pequeño escritorio, el cual posee un computador con pantalla plana (llena de stickers de dibujos animados), sobre el escritorio podemos divisar un mouse y muchos papeles, guías y hojas blancas desordenadas. Al lado derecho del escritorio, y al final derecho de la habitación, encontramos un colchón en el suelo de la pieza, el cual está con ropa y cobertor de cama todos desordenados. Finalmente podemos decir que al otro extremo de la puerta, existe un closet, el cual está lleno de stickers de dibujos animados y hojas pegadas sobre este. Al frente de la puerta existe un gran ventanal, que otorga mayor luminosidad a la habitación.</p>		



**Identificación del grupo familiar:** Familia Contreras Bulnes

**Fecha:** 09-11-12

**Hora de inicio:** 16:00hrs

**Hora de término:** 16:30hrs

<b>OBJETO DE OBSERVACIÓN</b>	<b>EXISTENCIA (Si o No)</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>OBSERVACIÓN/UTILIZACIÓN</b>
<b>Lugar de estudios en el interior del hogar</b>	SI	En el living	Atrás de la mesa de comedor, existe en el hogar un lugar de estudios, el cual está compuesto por un escritorio con enciclopedias y un computador sobre él.
<b>Materiales de estudios en el hogar</b>	SI	Regular	Podemos observar destacadores, lápices de colores, gomas, lápices pastas, plumones y cartulinas en la mesa del living, la cual al momento de la entrevista, estaba siendo utilizada por la apoderada para realizar adornos para actividades extra-programáticas en el interior del establecimiento
<b>Escritorio personal</b>	SI	En el living	Atrás de la mesa de comedor podemos encontrar un escritorio, el cual está compuesto por un computador y una impresora, además de un par de enciclopedias.

<b>Computador personal</b>	SI	Un computador	Observamos un computador pantalla plana, pero además la madre posee un netbook el cual lo utiliza con motivos laborales. Por lo que el computador de escritorio es utilizado por el estudiante para realizar sus actividades personales y escolares
<b>Enciclopedias escolares</b>	SI	_____	Sobre el escritorio encontramos alrededor de tres diccionarios, un par de revistas y enciclopedias ilustrada. También se puede observar la historia de Chile, entre las enciclopedias existentes.
<b>Libros</b>	SI	_____	En relación a los libros de lectura obligatoria, no se pueden observar visibles en el living del hogar, aunque tanto la apoderada como el estudiante expresan ser leídos a cabalidad en las fechas requeridas.

<p><b>OBSERVACIONES</b></p>	<p>Ingresando al domicilio, encontramos el living comedor. Al costado derecho, encontramos la pieza de Vicente compuesta por su cama y un closet, además de unas cajas con cuadernos y libros que el utiliza para el colegio. En el living comedor, encontramos a Vicente jugando Wii, frente a una televisión de pantalla plana, alrededor de esta un juego de living y una alfombra en el centro de estos muebles. En la parte final de la habitación, podemos observar una mesa de comedor, la cual tiene un gran florero en el centro. Atrás de esta, encontramos un escritorio, con el computador que utilizan los estudiantes. Este escritorio, está compuesto por la impresora, el computador, un mouse inalámbrico, y además de algunas enciclopedias que adornan la parte superior.</p> <p>Frente a la mesa de comedor encontramos un pasillo que da a otra habitación, que es la cocina. En este pasillo hay un gran closet, ingresando a la cocina, nos encontramos con todos los implementos esenciales (cocina, refrigerador, microondas, horno eléctrico, lavadora, entre otros), en esta habitación, también podemos encontrar una mesa, la cual es utilizada por el estudiantes para realizar trabajos y manualidades.</p>
-----------------------------	--

**Identificación del grupo familiar:** Familia López Cepeda

**Fecha:** 10-11-12

**Hora de inicio:** 21:00hrs

**Hora de término:** 21:30hrs

<b>OBJETO DE OBSERVACIÓN</b>	<b>EXISTENCIA (Si o No)</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>OBSERVACIÓN/UTILIZACIÓN</b>
<b>Lugar de estudios en el interior del hogar</b>	Si	Comedor	Matías utiliza el comedor para realizar sus tareas y actividades escolares. El cual está compuesto solo por la mesa y sus correspondientes sillas para 4 personas
<b>Materiales de estudios en el hogar</b>	Si	-----	En la primera habitación del domicilio, podemos observar un estante con carpetas y archivadores. Además observamos un escritorio, con lápices y una pizarra blanca en la pared.
<b>Escritorio personal</b>	Si	En la sala de estudios	En la primera habitación, encontramos un escritorio, el cual esta desordenado con muchos papeles, carpetas y cuadernos sobre él. A primera vista, da la sensación que no se ha utilizado, ni ordenado hace un par de días.

<b>Computador personal</b>	Si	En sala de estudios	En la primera habitación o sala de estudios, encontramos un computador pantalla plana de color negro, el cual en el momento observado se encontraba apagado. Además se encuentra una silla de escritorio para la comodidad del estudiante.
<b>Enciclopedias escolares</b>	No	-----	No se pueden observar enciclopedias, ni diccionarios en la habitación.
<b>Libros</b>	Si	Pocos	En el estante en donde observamos las carpetas y los archivadores, encontramos un par de libros, los cuales corresponden a las lecturas que faltan ser leídas en el semestre.

<p><b>OBSERVACIONES</b></p>	<p>Ingresando al domicilio, encontramos una gran alfombra en el centro del living, con una mesa de centro sobre ella y un sillón pegado a la pared que limita con la casa del lado. Frente al sillón encontramos una pequeña mesa, con un televisor convencional. Unos metros al lado de este mueble y al costado de la puerta que da hacia la cocina, observamos el refrigerador, frente a este encontramos un comedor para cuatro personas (cabe recordar que en esta vivienda solo viven el estudiante con su madre).</p> <p>Al ingresar al domicilio a mano izquierda, encontramos la sala de estudio que tiene el estudiante. La cual como nos menciona en sus testimonios, no la utiliza, ya que prefiere realizar sus actividades o tareas escolares en el comedor de la casa. En la sala de estudios, encontramos un pequeño escritorio con un computador de color negro y su silla correspondiente. A un costado de la habitación, encontramos una repisa con archivadores y carpetas. En esta sala, también podemos encontrar un pequeño closet atrás de la puerta, una tabla de planchar. Además encontramos un depósito con ropa.</p>
-----------------------------	---