



DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA

## **CUANDO EL VOLUNTARIADO SE HACE CARNE**

SEMINARIO PARA OPTAR AL  
GRADO DE LICENCIADA EN  
SOCIOLOGÍA Y AL TÍTULO DE  
SOCIÓLOGA

**AUTORA:**

JAVIERA DE LOS ÁNGELES  
PLAZA BARRIGA

**DOCENTE GUÍA:**

MIGUEL URRUTIA FERNÁNDEZ

SANTIAGO – CHILE

2009

## **AGRADECIMIENTOS:**

Deseo agradecer, me gusta agradecer y tengo muchos nombres.

I.- Al Equipo Ejecutivo de la Fundación América Solidaria, por todo el cariño, diversión, apoyo y tanta cosa que hemos compartido, en especial a Alicia Poblete, Waleska Cañas, Julián Zúñiga, Rowena Moreno y Sebastián Zulueta por disposición a facilitarme lo necesario para desarrollar esta investigación.

II.- A la Universidad Católica Silva Henríquez;  
A Miguel Urrutia Fernández, por aceptar guiar mi investigación, por su lucidez y afecto. A Lorena Inostroza: por ser un actor esencial al interior del Departamento de Sociología, por su cariño, amistad y generosidad. A los profesores del Departamento en especial a Andrea Bahamondes, Eric Vidal, Rodrigo Torrealba, Léster Reyes, Sergio Contreras y Antonio Freire.

III.- A los protagonistas de esta investigación, los Ex Voluntarios de América Solidaria  
Carlos Ubilla, Felipe Guala, Pamela Caro, Julián Zúñiga, Pamela Caro y Sandra Córdova, por la disposición y las historias que amablemente compartieron conmigo.

III.- A los Compañeros y futuros Colegas; Jorge Orellana por la amistad , apoyo y cofradía durante cinco largos años, sobretodo en este período de Seminario. Daniela Ramírez, Vanessa Cortés y Ana Aguirre por la amistad, apoyo, bacanidades, nobleza y compañía.

IV.- A mis compañeros en la vida; Claudia Tornini, Gerardo de la Maza, Milena Azzini, María Ignacia Lerdo de Tejada, Mirentxu Corta y Tamara Sancy por tanta cosa linda.

V.- A mi familia; a Nancy Barriga Martínez, mi mamá, a quien amo, admiro y agradezco tanto. Le agradezco por lo que hizo, hace y no se cansa de hacer, por su amor inconmensurable, alegría, felicidad y libertad para volar. A Sergio Plaza Espinoza, mi papá, a quien amo por lo grosso y por todo lo que ha hecho por mí y hemos construido.

Valentina Mora, mi prima y amiga, trabajadora social, por el cariño y el interés constante hacia mi investigación "es que son las ciencias sociales". A Ruth Barriga, mi querida tía, gracias por todo el apoyo en los distintos momentos de mi vida académica y cotidiana, la quiero mucho.

A mis abuelitos Ana Espinoza y Carlos Barriga que aunque no estén en sus casas, han estado siempre y desde que se fueron en mi corazón, muchas gracias por el amor, los recuerdos indisolubles y la gracia de haberlos tenido como abuelitos.

A mis abuelitos Adriana Martínez y Arturo Plaza, por querernos tanto, por discrepar, porque me quieren hasta el tuétano que aceptan que no los pueda visitar como lo hacía antes.

A mis extintos gatitos Jacinto, Isidoro, Laurita y Clarito, porque los quiero tanto hasta el día de hoy, porque me mostraron un mundo que yo no conocía, plagado de ronroneos y de miaus. Por último a Ramira, mi actual gatita con quien alguna vez tendremos que demostrarnos todo lo que no hemos podido hasta ahora.

## ÍNDICE

	Páginas
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>3</b>
1.1.- Antecedentes del Problema	4
1.2.- Justificación, Importancia y Delimitación de la investigación	7
1.3.- Problema de Investigación	8
1.4.- Objetivos	9
<b>CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA</b>	<b>11</b>
2.1.- Acercamiento al concepto de Voluntariado	12
2.2.- Voluntariado y su entramado político	16
2.3.-Teorías vinculantes del voluntariado	19
2.4.-El fenómeno del Capital Social	21
2.4.1.- Capital social como herramienta de reducción de la pobreza	23
2.5.- La acción comunitaria en el tránsito hacia la solidaridad	27
2.6.-El aprendizaje experiencial devenido del voluntariado social	31
2.7.- Promoción del Voluntariado a través de las Organizaciones	33
2.8.- Hipótesis de Trabajo	35
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>36</b>
3.1.- Paradigma de Investigación	37
3.2.- Tipo de Investigación	37
3.3.- Naturaleza de la Investigación	37
3.4.- Método de Investigación	38
3.5.- Universo y Muestra	38
3.6.- Fundamento y Descripción de las Técnica	39
3.7.- Controles de Credibilidad/Consistencia	41
3.8.- Plan de Trabajo	42
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE DATOS</b>	<b>43</b>
4.1.- Presentación y Análisis de Datos	44
<b>CAPÍTULO V : CONCLUSIONES</b>	<b>92</b>
5.1.- Conclusiones de Investigación	93
<b>VI REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>99</b>

## INTRODUCCIÓN

El documento que se expone a continuación corresponde al Seminario de Grado para optar a la Licenciatura de Sociología de la Universidad Católica Silva Henríquez.

Esta investigación surge como temática luego de un acercamiento a la Fundación América Solidaria y posterior interiorización de la gestión que ahí se realiza. En esta línea, el tema se posiciona como una investigación de enfoque cualitativo centrado en indagar acerca de la identidad del voluntariado profesional chileno que ejecuta acciones en las zonas empobrecidas y vulneradas de algunos países de América Latina y el Caribe.

Es importante destacar que los sujetos de investigación son jóvenes profesionales chilenos que entregan un año de sus vidas a superar la pobreza en países de América Latina y el Caribe a través de la difusión de sus conocimientos con el firme propósito de empoderar a tierras lejanas que sufren de altos índices de pobreza y marginación. Es por esto que, este trabajo, pretende constituirse en un análisis orientado a configurar -mediante el discurso de los propios voluntarios- una visión actualizada de la identidad del voluntariado profesional en nuestro país.

La necesidad por configurar una base teórica de la acción ejercida por un número importante de profesionales chilenos nos sitúa en la contingencia del momento actual que vive la región, es decir, trabajar por (con) quienes se encuentran en la vereda de la exclusión y pobreza, dejando de lado las fronteras, las miradas etnocéntricas para relacionarnos desde la fraternidad a partir de nuestras capacidades.

Finalmente, la importancia y utilidad de este estudio pululan por tres vertientes; la primera en relación a la información obtenida que nos proporciona rostros nuevos de nosotros los latinoamericanos, una segunda vinculada con los distintos proyectos que se están ejecutando en los distintos países de Latinoamérica a fin de generar mejores condiciones de habitabilidad para los marginados y la tercera ligada a desmitificar la acción del voluntariado que, en innumerables ocasiones, ha debido cargar con imagen asistencialista como elemento central.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## 1.1.- ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

El voluntariado en el contexto actual ha sido entendido desde diversos prismas; por un lado visualizamos la acción del voluntariado como una forma altruista de ayudar al otro sin esperar retribución económica alguna y por otra como un subterfugio ante la creciente demanda por obtener alguna maestría en alguna universidad prestigiosa del extranjero (dada la importancia - traducida en puntaje- que entregan estas instituciones al trabajo comunitario).

Común ha resultado la proliferación de innumerables organizaciones sociales que crecen conforme al evidente poco alcance que encuentran las políticas sociales y privadas para atender a ciertas necesidades presentes en la sociedad latinoamericana y es, precisamente ante esta poca totalidad que brinda el Estado de Bienestar entendido sobre la base de cuatro componentes; el primero que alude a un tipo de Estado proveniente de la modernidad industrial, posicionado como una consecuencia del pensamiento ilustrado, el segundo apunta al; PIB, a la edad de la población y al desarrollo que han alcanzado las instituciones públicas para contrarrestar el crecimiento del capitalismo, sean estos en sistemas liberales, corporativistas o socialdemócratas. El tercer componente está vinculado con la intervención de la organización estatal, sobre el que descansa la garantía de este proyecto. Y el cuarto y último hace referencia al conjunto de derechos sociales formadores de la ciudadanía surgidos a través del sindicalismo (Mariñez, 2007).

En relación a esto podríamos decir que Chile, Vergara (2006) a partir de su etapa democrática, ha encontrado en la sociedad civil, es decir, en el "Tercer Sector", el eje de ayuda destinado a abarcar aquellas realidades descubiertas. De este modo, hoy Chile es un país heterogéneo en cuanto a números de organizaciones sin fines de lucro, orientadas al desarrollo de la comunidad y reaccionando ante la administración pública y el mercado.

Ahora bien, el voluntariado ha sido ampliamente estudiado, la solidaridad como fenómeno que influencia la división del trabajo propuesto por Durkheim nos da pruebas de ello, desde los principios de las discusiones que buscan dar respuesta al por qué existen grupos de personas que se ven inducidas a realizar acciones por otros.

En este sentido, podemos decir que dentro de las investigaciones actuales está la desarrollada en el 2004 por René Ríos en “Universitarios y Voluntariado: Análisis del Involucramiento en Acciones Filantrópicas de los Alumnos de la PUC” quien estudia la incursión de los jóvenes estudiantes de esta universidad a partir de; la estructura familiar (nivel socioeconómico y educacional de sus padres), la religiosidad. Este estudio comprende además esferas que se relacionan con la difusión del programa educativa de dicha universidad. Sobre esto, el autor sostiene que del total de los estudiantes de la PUC que se han visto involucrados en algún momento en este tipo de actividades, un 73% reafirma la ayuda a terceros.

La siguiente tabla elaborada por el propio autor, lo demuestra:

Tabla 1  
*Involucramiento de los alumnos por tipo de actividad*

		No ha participado nunca	Ha participado alguna vez
Ayudar a otras personas	No	26.3%	9.3%
	Sí		64.4%
Actividades culturales	No	26.3%	43.7%
	Sí		29.9%
Causas o campañas	No	26.3%	64.1%
	Sí		9.5%
Centros de alumnos	No	26.3%	50.4%
	Sí		23.3%
Movimientos o partidos políticos	No	26.3%	63.9%
	Sí		9.8%
Total		26.3%	73.7%

\* Fuente: Elaborado por René Ríos en *Universitarios y Voluntariado: Análisis del Involucramiento en Acciones Filantrópicas de los Alumnos de la PUC*.

Dicho estudio analiza las estructuras familiares en términos de; Estructura de roles conyugales y ayuda a terceros, Roles de los padres y participación en causas o campañas públicas, Roles de los padres y participación en movimientos o partidos políticos, Involucramiento de los padres y ayuda a terceros, Efecto de la educación de los padres en el involucramiento e involucramiento de hermanos y ayuda a terceros. En segundo lugar indaga sobre el compromiso con la religiosidad; Identificación religiosa y religiosidad en el involucramiento. Y por último se centra en las implicaciones a partir de lo educativo; Proyecto educativo por época en que realiza ayuda a terceros por primera vez, Proyecto educativo y nivel educacional de los padres e Identificación religiosa y proyecto educativo.

En segundo lugar podemos mencionar el estudio elaborado por Patricia Soler en “Factores Psicosociales explicativos del voluntariado profesional” en el

que analiza los modos en que la sociedad estructura la solidaridad, vale decir, orienta la disposición a trabajar por los demás y la influencia del contexto ambiental en esta materia.

A su vez, la Fundación Trascender realizó el Primer Estudio de Voluntariado Profesional relacionados con; *Percepciones sobre voluntariado nacional: Un Aporte a la sociedad, Necesidades de organizaciones: Urgente, mejorar la gestión y Efectos del voluntariado profesional, en el que se concluyó que la principal urgencia hoy de las organizaciones sociales que trabajan con voluntarios es la de volverse más eficientes, en el sentido que los procesos estén fundamentados en diagnósticos certeros, planificaciones y evaluaciones de los distintos procesos. Sostienen además que la gracia del voluntariado profesional es generar visiones más completas e integrales de la vida.*

Encontramos además la investigación desarrollada por Bernardo Kliksberg titulada “*Siete tesis sobre el voluntariado en América Latina*” en el que propone siete tesis; 1) El Voluntariado es un gran productor de Bienes Y Servicios Sociales 2) El voluntariado es constructor de Capital Social 3) Es una falacia oponer Estado y Voluntariado, 4) El voluntariado está movido por una fuerza poderosa, el compromiso ético 5) Está creciendo una nueva forma de voluntariado, El voluntariado constructor de ciudadanía y participación  
6) Los logros del voluntariado en America Latina han sido “a pesar de” ... y 7) El voluntariado todavía no ha dicho lo que tiene que decir en América Latina.

También lo hace Francisco Aguayo Fuenzalida en *Voluntariado y Transformación Social* en el cual cita a Martín- Baró quien sostiene que el trabajo voluntario realizado por universitarios se produce por medio de la toma de conciencia de los estudiantes que repercute, a fin de cuentas, en su modo de comprender la profesión y la sociedad. Resultan importantes estas nuevas perspectivas pues generan transformaciones en diversas esferas, desde las políticas públicas, pasando por la opinión pública hasta llegar al empresariado, articulando así acciones transformadoras que amplían el perímetro inicial.

Los principales antecedentes que se elucubran la visión de sostener a través del voluntariado una nueva oferta de ayuda dice relación con el sentido que



otorga la población al desempeño que han tenido la industria de la solidaridad, en cuanto a las acciones ejecutadas por los sujetos.

Como podemos ver, los diálogos en torno al voluntariado establecen una suerte de lugar común. Son muchos los estudios que ven el voluntariado una especie de nicho no cubierto del todo, al que aún se le puede extraer una raíz descuidada por otros. En esa línea estamos abocados, en conocer la vertiente identitaria del voluntario profesional que se habita en las comunidades empobrecidas de Perú, Bolivia, Nicaragua, Ecuador y República Dominicana instalando capacidades.

## **1.2.- JUSTIFICACIÓN, IMPORTANCIA Y DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Justificamos el estudio en los múltiples estudios que hablan del voluntariado, posicionándolo como un tema contingente y del cual es necesario comprender más allá de las acciones en concreto.

Es a través del acontecer noticioso, como nos enteramos de figuras como Sebastián Bowen y Francisco Irrázabal, caras nuevas dentro de las campañas de Eduardo Frei y Sebastián Piñera respectivamente, quienes han trabajado de cerca en acciones cercanas al voluntariado. Mediante la figura de éstos líderes de Un Techo para Chile, es que vemos vinculante la incorporación de este tipo de sujetos a terrenos de la política partidista, lo que nos permite dar paso a una interpretación de este fenómeno.

La importancia y relevancia sociológica se liga con la idea de que si bien existen varias investigaciones que hablan del voluntario chileno que participa en Un Techo para Chile, Servicio País, trabajos de invierno y verano, etc. no existe una unidad teórica que dé cuenta acerca de la identidad del voluntariado profesional chileno que lleva a cabo su acción comunitaria en países de América Latina y el Caribe, es decir, lejos de las fronteras locales. Además, vemos como un gran número de jóvenes se interesa en participar de esta experiencia voluntaria, por lo que este estudio se plantea investigar acerca de los elementos identitarios presentes en el voluntariado profesional chileno, indagando en sus motivaciones, acercamiento al voluntariado,

implicaciones ideológicas, vinculaciones con la política, perspectivas de vida y proyectos en América Latina y el Caribe a fin de establecer la identidad del voluntario profesional chileno que trabaja en las zonas más empobrecidas de América Latina y el Caribe.

La delimitación de esta investigación encuentra cabida en los límites de los países a los que consideraremos para desarrollar este estudio. Si bien la Fundación América Solidaria en la actualidad envía voluntarios profesionales a; Argentina, Bolivia, Ecuador, Haití, Perú y República Dominicana, antes también lo hacía a Colombia y Nicaragua, por lo que se definió trabajar con los voluntarios que estuvieron en las destinaciones de Bolivia, Ecuador, Nicaragua, Perú y República Dominicana.

### **1.3.- PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

A partir de las diversas alternativas de voluntariado de jóvenes existentes en Chile se da inicio a este proyecto de investigación que trata sobre los elementos experienciales-discursivos presentes en la identidad del voluntariado profesional chileno que desempeña su función en países de América Latina y el Caribe.

Hablamos de jóvenes que destinan un año de sus vidas para ponerse al servicio de múltiples proyectos de organizaciones socio territoriales extranjeras destinadas a trabajar por los más empobrecidos de América Latina y el Caribe. Cabe destacar, que los voluntarios de América Solidaria, son jóvenes profesionales que, teniendo proyecciones laborales en Chile, entregan sus capacidades técnicas -durante un período de un año- al servicio de proyectos comunitarios orientados a empoderar a los habitantes de las localidades de Alalay en Bolivia, San Rafael del Sur en Nicaragua, Guayaquil en Ecuador, Lamas en Perú. Y San Juan de la Maguana en República Dominicana.

Es en este sentido, que se propone indagar acerca de la identidad del voluntario poniendo énfasis en los elementos experienciales de la acción solidaria, los componentes ideológicos que se encuentran implicados, las percepciones en torno a temas de vinculación con las comunidades y modos de comprender el mundo.

Finalmente y para efectos de esta investigación se consideró la FUNDACIÓN AMÉRICA SOLIDARIA ubicada en la Región Metropolitana, específicamente en la calle Moneda 1845 piso 1, cuya misión es globalizar la solidaridad a través del envío de profesionales chilenos a lugares de extrema pobreza en América Latina y el Caribe.

Se propone entonces la siguiente pregunta de investigación:

**¿Cuál es la identidad del voluntariado profesional chileno que realiza una acción social en; Lamas, Perú; El Alto, Bolivia; Guayaquil, Ecuador; San Rafael del Sur, Nicaragua y San Juan de la Maguana, República Dominicana?**

#### **1.4.- OBJETIVOS**

*Objetivo General:*

- Conocer la identidad del voluntario profesional chileno que realiza el voluntariado por un año en las localidades de; Alalay-Bolivia, San Rafael del Sur -Nicaragua, Guayaquil - Ecuador, Lamas -Perú y San Juan de la Maguana -República Dominicana.

*Objetivos Específicos:*

- Establecer las principales motivaciones de los jóvenes por participar en el voluntariado profesional internacional.
- Identificar el trayecto que experimenta el joven hasta llegar a ser un voluntario profesional.
- Conocer la forma en que construye cotidianidad el voluntario profesional chileno en las distintas destinaciones.
- Identificar las percepciones que tiene los voluntarios profesionales chilenos acerca del rol de las ONG's.

- Conocer la vinculación del voluntario profesional chileno con las distintas culturas latinoamericanas.
- Identificar el aprendizaje experiencial de la estadía como voluntario profesional en las zonas marginadas de América Latina y el Caribe.
- Conocer las lecturas del mundo luego de haber vivido la experiencia del voluntariado profesional.

## CAPÍTULO II

### MARCO DE REFERENCIA

## **2.1.- Acercamiento al concepto del voluntariado.**

El voluntariado, como actividad guiada por el afecto, ha ido posicionándose en Chile como una verdadera y real alternativa de trabajo.

Entenderemos por voluntariado, según el la Ley estatal del voluntariado, en su artículo 3 de la Ley 6/1996, de 15 de enero como aquel conjunto de actividades de interés general llevadas a cabo por personas físicas que no perciban remuneración monetaria ni mercantil caracterizada por el carácter solidario y altruista, que sea una acción libre no influenciada por la obligación o la sanción, que se realice dentro del marco de la no contraprestación, que sea desarrollada bajo el alero de organizaciones, sean éstas privadas o públicas y orientadas a proyectos concretos (*Madrid, 2001*). Otra mirada nos muestra al voluntariado como una “institución social con capacidad de respuesta a las nuevas necesidades y de metamorfosis en formas radicalmente plurales” (García, p.27).

Múltiples son los actores que participan en el ejercicio del voluntariado promoviendo movilización y participación ciudadana en pro del desarrollo comunitario.

El voluntariado como acción colectiva e individual, plantea diferentes ópticas de análisis y de desarrollo desde su concepción interna. Según el documento electrónico de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (1999), diversas son las manifestaciones que configuran en la acción del voluntariado.

Por un lado encontramos al voluntariado visto desde una visión más humanista, centrada en la voluntad humana y en la protección por los otros. Por otro, centramos el análisis desde el voluntariado visualizado como una oportunidad real de adquirir experiencia, aumentando las posibilidades de encontrar un trabajo remunerado.

Ahora bien, y considerando escalas valorativas y el modelo económico neoliberal, el voluntariado reviste una oportunidad de prestar servicios de calidad a bajo precio.

Variadas han sido las aristas que se consideran al momento de evaluar la acción voluntaria, desde el rol del Estado Benefactor hasta un fin de acción

transformadora de la sociedad. Sobre esto, se concibe al voluntariado como

un sector que se ha hecho cargo de lo que el Estado no ha sido capaz de abocarse.

No obstante de todo lo anterior, lo más significativo de este sentido de la acción voluntaria es el entramado valórico que compone su búsqueda transformadora de la realidad, que se caracteriza por; responder a las necesidades reales de las personas y colectivos excluidos, ofrecer objetivos reales y posibles para la obtención de logros aunque pululen por la esfera de lo utópico, ser concretos, es decir, medibles y evaluables y, por último, realizarse en equipo, ya que la solidaridad no se debe perfilar de acuerdo a mesianismos individualistas (Aranguren, 1998).

La acción de voluntariado ha sido vista y definida desde múltiples miradas, ergo, tratada por varios autores, uno de ellos ha sido Joaquín García Roca quien considera al voluntariado como una realidad diversa, heterogénea, nutrida de experiencias pero ostensiblemente teórica y analítica (García, 1994).

Como se puede ver, la raíz que erige al voluntariado y a la acción comunitaria tiene por propósito generar interacciones sociales basadas en la confianza y en la participación a fuerza de ser una sociedad más integradora pues “Sólo las comunidades fuertes, es decir, organizadas solidariamente, sabrán y podrán ser integradas e integradoras” (Marchioni, 2001, p.11).

Sin embargo, hablar hoy sobre identidades de masas solidarias nos convoca a establecer límites que bordean el actual momento posmoderno por el que atravesamos (según se quiera aceptar) caracterizado fuertemente por el pesimismo antropológico presente en casi la totalidad de la población -el hombre-antena prevalece al hombre-raíz- donde cualquier compromiso duradero se ve disminuido por la instantaneidad (Aranguren, 1998).

La vinculación que ha tenido el voluntariado con la sociedad ha sido amplia, no obstante la fundamental radica en que éste no está considerado como perteneciente al orden esencial de las cosas, al contrario, el voluntariado ha sido una institución producida históricamente, cuyo valor se encuentra enraizado en su permanente transformación, debido a su conexión con las necesidades sociales en virtud de su presencia en la esfera pública y su ligazón con las oportunidades de los seres humanos (García, 2001).

El voluntariado en la actualidad goza de gran simpatía por parte de la

población mundial, la acción social se fortalece y el carácter sistémico del

bienestar pierde adeptos debido a que si la política social se ocupa básicamente de desarrollar existencialidad, la acción social lo hace desde la inserción comunitaria, es decir, mientras el Estado de Bienestar dialoga con clientes, el voluntariado lo hace con ciudadanos (Marchioni, 2001). El voluntariado en este sentido, dada su flexibilidad, ha sido capaz de atender a las necesidades que se van presentando (García, 1994).

Sin embargo, frente a la alegoría de la acción social ejercida por el voluntariado, es necesario establecer la distinción entre voluntariado comunitario y voluntariado institucional. El primero atiende a la empoderar en base a la autonomía, el sentido de pertenencia e identidad social, en cambio el segundo se hace acreedora de fomentar la dependencia, lo cual debilitaría los compromisos duraderos y estables y fragilizaría la identidad (García, 2001).

Por otro lado, García Roca postula “En el ámbito de la acción voluntaria, el pensamiento conservador se incuba en estrategias de inmunización que le permiten crear una realidad cada vez más autónoma. Importa más la identidad del grupo que la realidad” (García, 2001, p.41) lo que implica someter a evaluación para ver que tan real es pero, independiente de esta relación, existe un voluntariado que sí se adjudica la verdad y es aquel que es excluido en la exclusión.

La configuración que ha adquirido el voluntariado entonces, ha sido el de ser “una respuesta parcialmente nueva ante problemas viejos” (Madrid, 2001, p.19), sobre esto mismo, se podría articular al voluntariado desde la mirada asistencialista que atiende a prácticas sociales y que se rige por experiencias colectivas.

Sin embargo, el voluntariado ha ido mutando con el transcurrir de las décadas, posicionándolo en un “contexto de la crisis y reordenación del estado asistencial” (Madrid, 2001, p. 63) basándose en la división de contenido; un voluntariado comunitario v/s voluntariado institucional . La primera dice relación con que en la comunidad “se enraízan las asociaciones o movimientos autónomos, que funcionan sin ninguna presión de fuera, ni formal ni informal; como si en ellas la solidaridad se produjera de manera angelical y se distribuyera a través de mecanismos naturales y cuasi-



religiosos.” (García, 2001, p. 40). Mientras que el voluntariado institucional se ve movido por el beneficio que pudiese reportar esta acción del tipo genuino, sea este un beneficio de tipo ideológico, político, etc.

Ahora bien, “El voluntariado actual y la tradición socialdemócrata comparten la convicción básica de que a través de la acción colectiva se pueden transformar las cosas; estiman la cooperación y las potencialidades de transformación de las organizaciones” (García, 2001, p. 91). Sobre esto, se puede complementar la disidencia que marca, por parte de la población joven, el concepto y trabajo de voluntariado, aduciendo a un diálogo entre la política partidista y las organizaciones que trabajan con esta modalidad, que no difieren en gran medida del primer elemento corruptor. Sin embargo, será menester en este entrampado de ejes que dirigen al voluntariado, hacer una distinción en los impulsos que convergen en el acto solidario: en primer lugar se toma nota del impulso solidario que hace sentido y a la vez moviliza a gran parte de la ciudadanía, la que va concienciando del derecho y la obligación que tiene de participar en los asuntos que le conciernen por el sólo hecho de vivir en sociedad, pues no somos sujetos aislados ni incomunicados. En segundo lugar se podría decir que experimenta una fiebre de solidaridad que conduce a la proliferación de organizaciones sociovoluntarias. En tercer lugar se observa un Estado convirtiéndose en un Estado mínimo y que como consecuencia el liberalismo económico se posiciona, intentando ser protagonista y regulador de la tensión solidaria que existe en la ciudadanía (Aranguren, 1998).

El voluntariado, al ser una institución en permanente transformación, manifiesta una mayor complejidad, esto a razón de que no existe el voluntariado, sino los voluntariados revestido de un entramado plural asociativo que determina su identidad, funciones y tareas en función de los procesos sociales, constelaciones culturales y visiones ideológicas (García, 2001). De acuerdo a lo anterior, los procesos sociales le entregan legitimidad histórica, las raíces étnicas derivan de las constelaciones culturales y las visiones ideológicas le orientan hacia la presunta eficacia social (García, 2001).

Considerar la acción voluntaria con ayudar a quien lo necesita o bien, asistir al marginado y quedarse con él abriga la experiencia ética acerca del otro “es el acontecimiento del otro excluido que llama a la puerta de mi existencia, de mis posibilidades, convirtiéndome en responsable de su suerte” (Aranguren, 1998). E. Dussel menciona la experiencia a través del; conocimiento

funcional del otro (el excluido que ha perdido su condición de persona), el

reconocimiento del otro como persona (sujeto digno de respeto) y percepción de que el excluido no conoce su condición de exclusión (Aranguren, 1998).

Ahora bien, una de las dimensiones es la cultural desde donde no existe una cultura del voluntariado al negársele el carácter sectorial “ya que no hay nada fuera de la cultura, ni siquiera la anticultura, que es parte sustantiva de la misma” (García, 2001, p.12). El voluntariado se manifiesta de forma anímica, es decir, se siente y luego se razona. Las acciones de los seres humanos se entretajan entonces mediante las emociones, las preferencias, deseos, motivaciones que resumen en las formas diversas que conocemos de vivir las relaciones humanas, que finalmente abarcan las dimensiones de vida y del cómo visualizamos el futuro humano (García, 2001).

De esta forma, se ha delimitado la proyección del salto cualitativo que ha vivenciado el voluntariado, desde una órbita propositiva de la solidaridad, con un alto componente humanizador y liberador.

## **2.2.- Voluntariado y su entramado político e ideológico**

Muchas son las versiones que se tejen con respecto al voluntariado y su ideología, no obstante esta idea está fundamentada en el rol que juegan los centros de poder ideológico y ese afán por depurar sus implicaciones y convertirlo en un voluntario sin proselitismos ni creencias, de forma que pueda pertenecer a todos y no sea una amenaza para los adversarios políticos, en síntesis, sea un ser políticamente correcto (García, 2001). Frente a esta premisa es sencillo establecer la génesis que encuentra el mito que circunda al voluntariado, acerca de su acción asistencialista sin mediar en trasfondo ideológico. No obstante, el hombre al ser un ser de relaciones busca trascender, por lo que puede objetivarse y “distinguir entre un yo y un no yo” (Freire, 2002, p.30).

Los componentes descifrados de la política en el voluntariado dialogan con la historia de la crónica “La política tiene también la tarea de repuntar la crónica. Ella distribuye otros acentos, aísla otras secuencias” (Badiou, 2007, p.47) en este sentido pensaremos en el voluntariado como una secuencia de acciones que conforman un constructo temporal e histórico.

Dentro del análisis, consideraremos al régimen socialdemócrata como una cultura, una sensibilidad y un clima que se constituye en función de; la utopía

antropológica cuya preferencia por lo social está en la génesis de la naturaleza humana, frente a la utopía social que apunta a la sociedad instituida y frente a la utopía política cuyo énfasis se centra en el desarrollo total de los derechos sociales producto de la vida en sociedad. En consecuencia, el voluntariado en la socialdemocracia refiere a que mediante la acción colectiva puede generarse una transformación de lo que sucede en lo social, todo en concomitancia con la cooperación y las transformaciones de las organizaciones. (García, 2001).

En términos de construcción, el voluntariado se liga con el derecho a la asociación de los miembros de la comunidad al conformarse con otros en un grupo. Se genera por otro lado, el desarrollo de cubrir una necesidad naciente en la comunidad, y del modo en que esta última no puede ocuparse, se vuelve tierra fértil para la aparición de las organizaciones, en especial del Estado, es decir, se instalan en el escenario social como nuevos integrantes (García, 2001).

En el régimen socialdemócrata emerge la figura del ciudadano republicano cuya aceptación colinda con el acento en la participación democrática, la responsabilidad y la división de poderes. En esta línea, el ciudadano republicano determina su acción en base a; la colaboración mediante procedimientos democráticos y que no busca pertenecer a una comunidad, sino participar en ella. Existe un amplio sentido de libertad al sostener que los derechos encuentran cabida por la voluntad general que corresponde además con el sentido del bienestar social. (García, 2001)

En términos de revoluciones, si la revolución industrial determinó la remuneración de todo trabajo, la actividad voluntaria conformó una visión confinada al menosprecio de su valor, restándole significación social y algo de tipo secundario. No obstante, el tiempo ha cambiado esta visión y el voluntariado entendió su componente de buena voluntad que sin duda articula la acción voluntaria. (García, 2001).

Durante otro momento, y ya en el tiempo socialdemócrata, el triunfo de la sociedad se basó en la instalación de las profesionales y de los técnicos, dado que este régimen estuvo aparejado de la ciencia y la tecnología como indicador de desarrollo y crecimiento, tanto económico como social. Se entiende así, que la profesionalización de los miembros de la comunidad

produjo mejoras en la calidad de vida de la población, cultivando un rol preponderante en la solución de los problemas. De esta forma, los profesionales se diferencian del resto de la comunidad por poseer el monopolio de la competencia, no obstante las medidas implementadas no consideraban el completo bienestar de los miembros de la sociedad por lo que éstos dejaron de ser gestores del fin y se ciñeron a los medios por los cuales se conocerían las soluciones. Frente a esta situación, la sociedad socialdemócrata marca el inicio de la profesionalización, se articula la noción de que el aprendizaje especializado no se encuentra en el domicilio, ni el aprendizaje ni el rigor, lo que delinea la orientación hacia una simplificación de lo complejo perdiendo sí la visión moral que había acompañado a quienes se cuestionaban la complejidad de lo social (García, 2001).

En relación a las tareas que mantiene pendientes este régimen, hallamos en primer lugar la de reducir la prepotencia del Estado en la producción y distribución de los bienes sociales a través de la pluralización de los actores debido a la complejidad que caracteriza a la sociedad, por lo que se sostiene que la finalidad de las organizaciones de voluntarios no es disminuir la diversidad, sino respetarla y fomentar su presencia. (García, 2001).

Es así como la sociedad se ha transformado al punto de decir que las buenas intenciones y/o voluntades han sido corrosivamente sustituidas por la cultura de los derechos, es decir, lo jurídico le ganó a lo cívico y lo político apunta a su limitación más que a hablarnos de la dimensión política que ostenta el voluntariado. (García, 2001).

En consecuencia, generar dinámicas dirigidas a fomentar la colaboración y los nexos entre los miembros de la comunidad residen en que si los partidos realizaban sus acciones en función de la política, el voluntariado lo hacía desde el ámbito social, a su vez, si los partidos políticos transitan gestionando el poder, las asociaciones de voluntarios buscan desconcentrarlo, por eso el voluntariado se funda en acciones concretas (García, 2001).

Existe por otro lado una diferencia en cuanto a los paradigmas de la política y del voluntariado; mientras a la primera le atañen las múltiples actividades de los individuos particulares para tomarlas como asunto general, al

voluntariado le importa tomar como asunto particular aquello de carácter

general. Ahora bien, no conviene decir que voluntario y militante son divergentes por antonomasia, lo que se presenta es comprender ambas posturas comprometidas -ambas- con un compromiso de ciudadano; a la militancia la gestión del poder, al voluntariado su disolución; al militante lo combativo, al voluntario la resistencia (García, 2001).

El régimen socialdemócrata ha producido, a fin de cuentas, una sobrevaloración y proliferación de instituciones como elemento central de la protección y lo anterior llevado a la práctica vincula a los voluntarios con el desarrollo comunitario, fomentando la tradición basada en la comunidad y conseguir que los ciudadanos sean seres mucho más autónomos y responsables de lo individual, que manifiesten acciones solidarias conjuntas y de iniciativa y por último que entregue garantías y seguridades (García, 2001).

Esta visión postula que mediante el modelo de modernización económica y política se ha configurado una figura del voluntario con consecución de sus propósitos, el que da vida al *don*, en una sociedad donde los roles y el status es diferenciado, gracias a la comunicación y al encuentro, por lo tanto, las organizaciones solidarias acreditadas son aquellas que pueden auto-organizarse, incorporando además a los mismos beneficiarios lo que, los inscribe en un espacio de expresión de su capacidad organizativa y el derecho que conformar redes de solidaridad, no en balde, aquí se posiciona la donación personal como un asunto que no puede ser comercializado y que es la amistad, la comunicación, la entrega, etc., bienes que sólo deben ser donados (García, 2001).

En síntesis, se trata de edificar una voluntad colectiva a favor de los excluidos y marginados, proponiendo nuevas formas de ser feliz y nuevas retóricas de humildad en los deseos, privilegiando las capacidades humanas como eje central. (García, 2001).

### **2.3.- Teorías vinculantes del voluntariado**

En torno a las teorías que tratan sobre voluntariado, destacaremos lo elaborado en *Evolución del Voluntariado en Chile: Un estudio cualitativo*. Manuscrito en preparación por Sebastián Zulueta (2002), quien a partir del estudio desarrollado por David Myers en el capítulo "Altruismo: Ayudar a los

Otros” de su libro de Psicología Social, establece líneas que se encuentran en posibilidad de aplicarse al voluntariado.

#### *i.-Intercambio Social*

En primer lugar, y obedeciendo al constructo teórico, hablaremos de Intercambio Social, que dice relación con el intercambio de bienes sociales, relacionados con el amor, la posición, la información. En este sentido, el autor menciona lo planteado por el sociólogo John Wilson quien postula que el hombre no hará nada, ni entregará bienes si no es porque saldrá beneficiado.

De acuerdo a lo anterior, se menciona que si no existe un reconocimiento a la labor del trabajo voluntario, las posibilidades de contar con ese voluntario se extinguen debido a que el hombre trabaja por la necesidad de reconocimiento.

#### *ii.- Normas Sociales*

En segundo lugar, se plantean las Normas Sociales, que dicen relación con el ayudar por la obligación de hacerlo, porque resulta bien visto desempeñar este tipo de modalidad de trabajo. Dentro de esta categoría se desprender ciertas máximas que argumentar la ayuda. La primera dice relación con la *Norma de Reciprocidad* que refiere a ayudar a quienes nos han ayudado y la segunda a una *Norma de Responsabilidad Social*, entendida como el ayudar a quienes más lo necesitan sin importar el intercambio a futuro. (Zulueta, 2002)

#### *iii.- Capital Social*

Consideraremos al capital en términos de acción del voluntariado y que circunda a la teoría de Capital Social según lo sostenido por John Durston en *Capital social: parte del problema, parte de la solución, su papel en la persistencia y en la superación de la pobreza en América Latina y el Caribe* define el Capital Social como “el contenido de ciertas relaciones sociales - que combinan actitudes de confianza con conductas de reciprocidad y cooperación-, que proporciona mayores beneficios a aquellos que lo poseen en comparación con lo que podría lograrse sin este activo” (Atria R.; Siles,

M.; Arriagada, I.; Robinson, L.; Whiteford, S., 2003, p.147).

A su vez el mismo autor hace la distinción entre el capital social del capital social comunitario que proviene desde la óptica neoinstitucionalista derivada de Putnam y North quienes sostienen que el capital social comunitario se aproxima más a la institucionalidad social que a un recurso individual, en segundo lugar se caracteriza porque quienes participan en el capital social se plantean el bien común como propósito, independiente de su logro o no, tercero: está conformado por normas, prácticas y relaciones interpersonales que existen y que pueden ser observables (Durstun, 1999).

En términos valorativos, el capital social adhiere a un mensaje central que define identidades a través de cambios culturales y/o estructurales, mediante la confianza. Además, el capital social articula las herramientas que permiten entregar facultades a los actores que, según nuestro campo investigativo, serían los beneficiarios de las acciones del voluntariado.

Según Sebastián Zulueta (2002) desde el año 1999 el capital social, visto como un paradigma que incorpora e integra temáticas relacionadas con las redes sociales, desarrollo participativo, gobernabilidad y reciprocidad, buscó imprimir el fortalecimiento de estructuras comunitarias débiles persiguiendo superar la pobreza. No obstante, los sistemas de equilibrio económico de los sistemas sociales y económicos han establecido directrices que guían el análisis hacia una búsqueda de conceptualizaciones y reconceptualizaciones.

#### **2.4.- El fenómeno del Capital Social**

Los estudios y/o investigaciones que aluden al voluntariado se encuentran relacionadas con el fenómeno del capital social. Diversos autores han tratado este tema, no obstante, quien lo resitúa en las ciencias sociales es James Coleman en la época de los ochenta y refiere a la capacidad de las personas de trabajar en Grupo (Atria et al., 2003).

Francis Fukuyama, politólogo de origen japonés en *Capital social y desarrollo: la agenda verdadera* sostiene que “el capital social no es otra cosa que el medio para reconceptualizar el papel que desempeñan los valores y las normas en la vida económica” (Atria et al., 2003, p.34). En estricto rigor, las ideas van dirigidas a que independiente de la política que se establezca, ésta debe ser llevada por el Estado, pues por mucho que las organizaciones

comiencen a trabajar con los ciudadanos, la agenda del desarrollo no puede

desligarse de la política ni de las instituciones políticas. Además establece que el capital social “no es otra cosa que el medio para reconceptualizar el papel que desempeñan los valores y las normas en la vida económica” (Atria et al., 2003, p.34). El autor sostiene que independiente de la formulación de políticas, quien tiene que hacerse cargo es el Estado.

Este concepto como un constructo patente ha delimitado que cuando los sujetos nos asociamos con el fin de conseguir determinados fines, mediados por las normas y los valores, estamos en presencia de capital social.

Dentro del círculo de la economía, existen varios economistas que validan las instituciones sin embargo, no todos consideran al capital social como un elemento importante dentro del desarrollo que se plantea. Es así como las instituciones son frecuentemente objeto de críticas, pero la realidad es una: para que emerjan las instituciones debe existir el capital social (Atria et al., 2003).

El autor anteriormente descrito, establece que el capital social determina el desarrollo, y que este no se alcanza sin la existencia de la democracia, dado que las dictaduras imponen su poder para implantar políticas económicas impopulares (Atria et al., 2003).

Las necesidades colectivas han abrazado una línea de acción estructurando el rol que juegan las organizaciones de la sociedad civil y a medida que ésta avanza, se va incrementando el capital social.

Ahora bien, el capital social produce el desarrollo económico y social en pos de las confianzas. Una sociedad que no confía en sus instituciones, no puede alcanzar el desarrollo social ni económico y prueba de ello América Latina, que sufre de una grave crisis de confianza y a la que hay que atacar promoviendo instituciones eficientes y cualificadas, con funcionarios competentes De acuerdo a lo que propone Fukuyama, América Latina sufre la crisis de confianza debido a que las instituciones se caracterizaban por domiciliar al interior de sus cargos a familiares, lo que no dejaba suponer la transparencia en las gestiones (Atria et al., 2003).

En cuanto a la importancia que la sociedad deposita en el capital social -de manera implícita- Fukuyama sostiene “el capital social ha revestido mayor importancia en un sentido negativo” (Atria et al., 2003, p.39).



El avance del hombre en la sociedad ha desarrollado tres visiones, con clara tendencia ideológica según John Durston, la primera refiere a que existe una maximización individual por elección racional mezclada con determinismo culturalista, la segunda apunta a la relación de clases determinante de superestructuras ideológicas y distribución de bienes y la última vinculada con los sistemas sociales complejos basados en múltiples agentes (Atria et al., 2003, p.150).

En nuestras palabras, la instalación del capital social sorteas maneras de desarrollo mediante la determinación e iniciativa de la sociedad civil definiendo su campo en la capacidad que posee por generar mejores condiciones de habitabilidad para todos quienes conformamos la sociedad. Sobre esto, nace la relación entre capital social y pobreza, que se remite a que “una de las causas importantes de la pobreza persistente es la falta de capital social que tienen los pobres dentro de redes ricas en recursos” (Atria et al., 2003, p.87). Bajo esta línea, se argumenta que los pobres, a (una más) diferencia de quienes tienen mayor acceso a capital económico, se ven en posiciones de desventajas debido a que residen en redes que no siempre cuentan con la información necesaria para acceder a las oportunidades que brinda el progreso porque la red a la que pertenecen escasea en capital social.

#### *i. Capital social como herramienta de reducción de la pobreza*

Considerar un acceso adecuado de los pobres tiene directa vinculación con el ampliar las redes de residencia de los pobres, intentando mejorar las condiciones de vida, crea capital social y crea sentido de pertenencia.

Robinson et al. en *El Capital social y la reducción de la pobreza: hacia un paradigma maduro* plantean como el capital social ha sido fundamental al momento de reducir la pobreza. Putnam, Leonardi y Nanetti sostienen “Las comunidades con una fuerte sociedad civil y un alto grado de asociación han prosperado más que las que tienen niveles reducidos de participación cívica” (Atria et al., 2003, p.92).

Desde el paradigma del capital social, Robinson et al. definen las líneas de trabajo orientadas a reducir la cantidad de pobres deberían ir encaminadas hacia;

- i) La mayor *inversión hacia la enseñanza pública*: en la medida que diferentes grupos sociales se relacionen en un mismo espacio, mayores serán las oportunidades de los pobres de acceder al capital social de aproximación. Por otro lado, sólo se conseguirá capital social cuando la enseñanza pública se encuentre en condiciones de competir con la educación privada (Atria et al., 2003).
- ii) Educación para adultos: Para conseguir capital social hay que invertir en capital humano, por lo que se vuelve de vital importancia capacitar a aquellas personas que no saben leer ni escribir ni comunicarse (inmigrantes que nunca aprendieron el idioma de destino) quienes por no contar con competencias digamos básicas, no pueden entrar al escenario económico (Atria et al., 2003).
- iii) Énfasis en la participación: resulta imperante empoderar a los ciudadanos acerca de la información y capacitación a la que pueden acceder, pues, en la medida que los resultados de investigaciones lleguen a los excluidos, mayores significancia y alcances van a tener dichos estudios (Atria et al., 2003).
- iv) Transferencia de tecnología: Se debería difundir el uso de las nuevas tecnologías ¿cómo? A través del trabajo de los publicazas quienes cuentan con las competencias técnicas para imprimir componentes afectivos a los productos.
- v) Capacitación de dirigentes: Se pone de manifiesto la capacitación de dirigentes sociales fortalecidos en capital social para que puedan ampliar las redes en sus comunidades. El llamado -o invitación- es a los gobiernos locales y a quienes llevan a cabo el acto donativo desde el exterior a apoyar programas para desarrollar el capital social en las comunidades empobrecidas (Atria et al., 2003).
- vi) Extender las redes existentes: aprovechar las redes de capital social que ya existen sobre la base de la identificación y difundirlas con el propósito de que puedan utilizarse en otros fines (Atria et al., 2003).
- vii) Uso indirecto del capital social: En algunas comunidades, por duro que suene, las redes no son las suficientes y no cuentan con los medios para obtener capital social a lo que se propone servirse de los donantes internacionales como de los gobiernos, es decir, servirse de los medios posibles para la consecución de una comunidad fortalecida en capital social (Atria et al., 2003).

viii) Consolidar el capital social mediante la empleabilidad: no es exagerado pensar en sociedades cuyos integrantes no tengan los medios para cubrir sus necesidades básicas, por lo que se plantea generar comunidades creativas y que visualicen maneras de que los excluidos puedan realizar trabajo en forma de intercambio con otros estratos de la sociedad y que se vean beneficiados por su trabajo para una vida en mejores condiciones y con las necesidades básicas satisfechas (Atria et al., 2003).

ix) Divulgar los casos de hostilidad: Hay sociedades donde los mismos funcionarios públicos discriminan a los pobres por no poseer capital social, es necesario, es obligatorio más bien, desvincular a quienes cometen este tipo de conductas, además se propone la presencia de la prensa libre para que divulgue este tipo de malas prácticas (Atria et al., 2003).

x) Crear valores afectivos respecto de un lugar: Lo recomendable es que en el lugar-comunidad se puedan desempeñar empleos que nos reporten satisfacción y experiencias positivas. Por otro lado, incentivar a los pobres a que generen espacios de turismo, es decir, promocionar rutas turísticas que mejoren sus calidades de vida (Atria et al., 2003).

xi) Empoderar a las redes locales: Promover que los beneficiarios sean los mismos que generen las actividades de mejora. Es importante en este punto radicalizar la acción en una asistencia de empoderamiento y no de asistencialidad a las comunidades empobrecidas (Atria et al., 2003).

xii) Aprovechar las redes familiares: Diseñar un programa -que primero evalúe a quienes no cuentan con la situación económica- y les haga entrega de microcréditos a nivel familiar para que puedan -con la asesoría de profesionales- mejorar sus ingresos (Atria et al., 2003).

xiii) Fortalecer el capital social familiar: Generar instancias en las que se pueda informar y proponer el retraso de la procreación hasta el momento del matrimonio. Lo anterior también apela a modificar ritos costosos de la ceremonia, para que no sea éste un impedimento para contraer nupcias (Atria et al., 2003).

xiv) Fortalecer los mercados para la creación de capital social: Estableciendo intercambio con quienes no conocemos a fin de ampliar las redes. Además, se vuelve fundamental que los pobres puedan ingresar a la actividad productiva, por lo que se propone analizar el rubro en el cual podrían iniciarse, pues es determinante que el pobre movilice la economía (Atria et al., 2003).

xv) Apoyar a las instituciones oficiales: Es menester contar con instituciones formales legitimadas y validadas, de esta forma los pobres quedarán nuevamente excluidos de la economía tradicional, es decir, el llamado es a quienes controlan el poder: construir instituciones eficientes (Atria et al., 2003).

xvi) Evaluar los proyectos en las repercusiones del capital social: Es necesario realizar planificación, evaluación, seguimiento y nuevamente evaluación para verificar que las inversiones hayan sido destinadas a los fines anteriormente mencionados. (Atria et al., 2003).

Fukuyama, sostiene que la conceptualización del capital social "sitúa a las políticas e instituciones en su contexto cultural adecuado, y nos evita albergar ciertas expectativas ingenuas de que una fórmula política relativamente sencilla conduzca inevitablemente al crecimiento económico (Atria et al., 2003, p.39).

En términos de análisis, el capital social promueve valores personales que fortalecen a la comunidad dotándola de elementos constitutivos que la encaminan hacia una sociedad de la confianza; donde el excluido no vive en la exclusión, donde el pobre no vive en la pobreza. De esta forma se admite la idea de que "Al mismo tiempo que las sociedades, se transforman los individuos, a consecuencia de los cambios que se producen en cuanto al número de las unidades sociales y a sus relaciones " (Durkheim, 2001, p.407).

Ahora bien "no resulta tan claro cómo generar capital social en sociedades donde este no existe" (Atria et al., 2003, p.42) y esto es debido a que algunas sociedades no han alcanzado el desarrollo del Primer Mundo. La intervención del voluntariado social en cuestión transita por estos escenarios de pobreza dura, en las que las comunidades perecen a la vista de los Estados respectivos y es sobre éste descansa uno de los supuestos relacionados con que "hay una brecha entre Estado y sociedad civil" (Atria et al., 2003, p.171). De este modo, los ejes de la teoría establecen "los impactos negativos del capital social se manifiestan en grupos sociales poderosos... que no rinden cuentas a la ciudadanía y practican la corrupción y el amiguismo" (Atria et al., 2003, p.171).

## **2.5.- La acción comunitaria en el tránsito hacia la solidaridad**

La solidaridad como la forma de estar con el otro, ha consignado diversas formas de manifestar los brotes solidarios, no obstante, la solidaridad muchas veces ve dirigir sus acciones por medio de la dominación de empresas y porque resulta, ante los ojos del resto, *cool* realizar actos solidarios por otro que muchas veces no se conoce.

La solidaridad visibiliza dos maneras de asimilar el mundo mediante el encuentro; una remite al encuentro con el mundo del dolor y de la injusticia social ante lo que nacen las posturas frente a la indiferencia, y la otra advierte una posición de cambiar los modos de vida propiciando una capacidad de pensar y vivir de modo distinto al que teníamos previo al encuentro. (Aranguren 1998).

Giddens sostiene a partir de la división social del trabajo planteada por Durkheim “la especialización de los roles fortalecería la solidaridad social dentro de las comunidades. Las personas, en vez de vivir como unidades aisladas y autosuficientes, estarían relacionadas mediante la dependencia mutua” (Giddens, 2006, p. 691). Bajo esta lógica la solidaridad se instala amenazante hacia un trayecto cuyo confín es desfavorable hacia las acciones solidarias “No solo, de una manera general, la solidaridad mecánica liga menos fuertemente a los hombres que la solidaridad orgánica, sino también, a medida que avanza en la evolución social, se va relajando cada vez más (Durkheim, 2001, p.181).

En relación a la solidaridad, como elemento integrador del análisis, Javier García Roca en el capítulo 1 *La órbita de la Solidaridad* trata el tema de la solidaridad como “una construcción moral que se edifica sobre la base de tres dimensiones; la primera alude al sentimiento compasivo que repercute en que seamos unos para los otros, la segunda a la actitud de reconocimiento que nos lleva a convivir unos con otros, tanto dando como recibiendo unos de otros y la última referida al valor de la universalización que nos influye a hacer unos por otros.

La participación social será entendida como “un proceso de reconstrucción y refortalecimiento de la sociedad civil, aunque seguramente, sobre bases y

planteamientos algo distintos de los que hicieron fuertes a los movimientos sociales del capitalismo organizado: sindicatos y partidos de izquierda fundamentalmente” (Marchioni, 2001, p.118). La acción comunitaria en el horizonte hacia una solidaridad - “que pretende circular por las venas mismas de nuestra sociedad” (Aranguren, 1998, p.9)- ha entretejido un camino orientado a la cooperación para los excluidos, de los sin hogar, de los marginados.

Aranguren habla de cooperación cuando se conforman relaciones desarrolladas entre Estados; desde los países desarrollados hacia los subdesarrollados, relación de cooperación que se produce, con frecuencia, desde una mirada etnocéntrica vista desde occidente, tanto en la planificación como en la ejecución de los proyectos de desarrollo. Se estima que la cooperación no valora las condiciones naturales de las comunidades sobre las que interviene -en su mayoría con un enfoque asistencialista- presentándose así una solidaridad invasiva de la los procesos y de las culturas nativas. Frente a esto, se pueblan miradas que transgreden los márgenes de la acción voluntaria, no obstante, existe una experiencia positiva de quienes acuden a la ayuda de las comunidades olvidadas y en esta función de relaciones que la presencia de las ONG´s se ha instalado fuertemente en la región, con “carácter de apoyo a los más desfavorecidos desde las distintas profesiones, han puesto su saber hacer médico, constructor, educativo o agrícola al servicio de la promoción de esos mismos sectores o de la reconstrucción de ciudades y pueblos” (Aranguren, 1998, p.45-46).

Comprendemos que la acción comunitaria no puede ser vista como ajena a la participación de los actores ni restarle el papel al Estado de Bienestar, este último que vio perdidas sus ilusiones de disminuir las desigualdades sociales con el fin de erradicar la pobreza y la exclusión que viven millones de personas (Marchioni, 2001, p.115). Lo que se conecta no es otra repercusión más que la del “capitalismo cada vez más desorganizado y salvaje que tiene de rehén al Estado y se aprovecha de la debilidad que ha provocado en la sociedad civil” (Marchioni, 2001, p.116).

Si hablamos de acción comunitaria, el voluntariado social que toma curso en medio de la acción comunitaria es el voluntariado mediador o voluntariado de

la integración, que alude al voluntario que fomenta la confianza, la reciprocidad y la identidad que los asistidos, encontrando “en el ejercicio de la mediación una clave simbólica que resulta esencial para su acción” (García, 1994, p.136).

Los contextos en los que trabaja el voluntariado por lo general se caracterizan por ser de pobreza extrema, lo que exige la presencia de un voluntariado de mediación que tienda un puente a modo de tener la capacidad para que ambas realidades -la de voluntario y la del asistido- puedan acercarse, estableciendo disolución de los márgenes de diferencia propiciando la creación de una nueva realidad, una tierra en la que los marginados se asocian y se autoayudan (García, 1994, p.137).

Desde la comprensión y desde el amor nacen estas lógicas de cercanía con las realidades ajenas como si fueran las propias, lo que conlleva al surgimiento de personas con el sentido de la sociedad como un todo, sin distinción de lenguas, de barreras limítrofes, de gobernante al mando del Estado y sobre esto sostenemos que la persona es acción “por imperativo biológico el hombre se hace hombre mediante la acción. No tiene otro camino. Se realiza y configura su propio destino comprometiéndose en su vida por medio de la acción” (Aranguren, 1998, p.76).

La solidaridad y acción comunitaria dialogan apostando al desarrollo de las comunidades empobrecidas que, carentes muchas veces de políticas sociales eficientes, ven disminuidas -como se podía observar en el apartado anterior- sus potencialidades hacia la creación del capital social.

Conforme a los modelos de pobreza que en América Latina son contextos cotidianos, la lógica que circunda a los procesos de la acción deberían estar orientados a generar modos de relacionarnos “de implicarse en el desarrollo y organización de la comunidad; nuevas formas de ciudad y nuevas formas de ciudadanía” (Marchioni, 2001, p.167).

Múltiples escenarios darán pie a lo propositivo y polisémico de la solidaridad como discurso oficial, desde “la solidaridad es interesarse por la otra persona” (Dockendorff, 1995, p.22) hasta “la solidaridad real es una comunión humana” (Dockendorff, 1995, p.22). Sin embargo, la solidaridad vista desde la dimensión actual, bien podría traducirse en donar el peso restante en la compra del supermercado.

Desde la atenta mirada de quienes han generado coordenadas relacionadas con el voluntariado y su ligazón con la solidaridad es Joaquín García Roca quien postula “El descubrimiento del valor de la solidaridad, no sólo como virtud privada sino como valor de la ética pública, caracteriza la modernidad” (Aranguren, 1998, p.10). De este modo, la configuración que se realiza de la solidaridad corresponde a una noción contemporánea y cobra fuerza cuando organizaciones sociales inician procesos de selección de voluntarios profesionales destinados a empoderar a comunidades excluidas.

En otro sentido, el mismo autor en *Globalización y Solidaridad* plantea la tesis de que, pensar la verdad constituye una búsqueda desde atrás, es decir, desde los últimos y los excluidos encontramos una vertiente mucho más lineal para acceder a la verdad, algo así como pensar desde el sufrimiento. Bajo esta óptica, podemos intentar acercarnos a la radicalización de la verdad de la solidaridad por diversas vías.

Ahora bien, dada la teologización con que se trata al voluntariado, que se trata a ratos de docetismo social al ser un círculo cerrado, que se plantea que una problemática es llegar a ser reales (García, 2001, p.183).

Cuando hablamos de la composición que experimentan aquellas personas que adscriben a relaciones en función del desarrollo de otros, se establece debido a que “los individuos están ligados uno a otros, y si no fuera por eso serían independientes; en lugar de desenvolverse separadamente, conciertan sus esfuerzos; son solidarios, y de una solidaridad que no actúa solamente en los cortos instantes en que cambian los servicios, sino que se extiende más allá” (Durkheim, 2001, p.71).

Los procesos que promueven la acción cooperativa, participativa y comunitaria se ve estrechamente ligada a la acción transformadora de la sociedad, ese querer proteger al otro, al desvalido y a quien no eligió la pobreza como figura permanente y aliada.

Sea este el modo concluyente, la acción transformadora opera bajo los preceptos del amor, de lo moral apuntando hacia un equilibrio entre lo que sería la justicia social.

Este evento, casi comprendido como una nueva realidad está sustentada bajo la idea de una acción filantrópica que ejerce una transformación y una re-orientación a lo que se podía esperar del fin que perseguía la acción



comunitaria, por lo que la nueva acción filantrópica le otorga una nueva resignificación al viejo “compromiso” para con la sociedad, especialmente a los grupos más desvalidos y en clara desventaja sociocultural. Se promueve la donación y el colaborar voluntariamente con tiempo, sea como acompañamiento en el caso de la “responsabilidad ciudadana”, vale decir, una ética civil orientada al resurgimiento de las relaciones de solidaridad. Alude a la nueva voluntad ciudadana, en función del contrato democrático, en el que tanto los comportamientos individuales (ciudadanos) como colectivos (institucionales) desplieguen normas y valores compartidos. Referimos entonces a un espacio de construcción donde el gobierno, las empresas y el Tercer Sector puedan converger (Aranguren, 1998).

## **2.6.- El aprendizaje experiencial devenido del voluntariado social.**

Hablar de aprendizaje pareciera que sólo se extrapola a la realidad de la educación formal, no obstante las experiencias poseen como característica esencial que son ilimitadas, no culminan con el término de la educación formal.

En el ámbito educativo, existen dos comprensiones de aprendizaje; una la educación tradicional y la educación progresiva.

En términos relativos al aprendizaje vivenciado en la experiencia, decir que “La educación tiene carácter permanente” (Freire, 2002, p.28), esto quiere decir que ante distintas situaciones, el hombre experimenta aprendizajes. Pues bien, la acción voluntaria, reviste un elemento que opera desde la iniciación y se copula con la motivación que siente el voluntario al decidir actuar en beneficio de otros, “Se ama en la medida en que se busca comunicación, integración a partir de la comunicación con los demás. No hay educación sin amor. El amor implica lucha contra el egoísmo” (Freire, 2002, p.29).

Nos referimos a aprendizaje de la experiencia cuando otorgamos una acción educativa al darse al otro, estamos en presencia de una experiencia mediada por la reflexión, que pondera la acción, “si la vocación ontológica del hombre es la de ser sujeto y no objeto, sólo podrá desarrollarla en la medida en que, reflexionando sobre sus condiciones tempo-espaciales, se inserte en ellas, críticamente” (Freire, 2002, p. 67).

En los levantamientos que circundan al aprendizaje y, en paralelo al espacio reflexivo, encontramos que “Mientras la gente necesita una comunidad, se camina socialmente en otra dirección” (García, 2001, p.53) por lo que la visualización del objeto de estudio se entrapa en esta sociedad postcapitalista, donde nadie confía en nadie y todos confían en sí mismos. Es en esta etapa donde se instala precisamente la idea de lo que mueve realmente al sujeto que se da hacia el voluntariado; ¿el compromiso?, ¿la compasión?, ¿el amor?.

El aprendizaje vivenciado en estas acciones de tipo comunitario y/o social se delinea como uno de tipo experiencial, dado que en función de la acción la reflexión encuentra cabida. Por otro lado, es un aprendizaje que no se desarrolla en la sala de clases ni cuenta con las autoridades pedagógicas. En razón de lo anterior, se manifiesta que lo fundamental del aprendizaje es el aprendizaje en sí, sin considerar si se realizó en un sistema educativo formal o informal. Ante esto estamos llamados a reflexionar, a los aprendizajes experienciales que reporta el desarrollo del voluntariado.

Uno de los autores que trata el tema de la experiencia es John Dewey quien sostiene “Los individuos viven en un mundo significa, en concreto, que viven una serie de situaciones” ( Dewey, 1960, p.49) en función de esto la experiencia de cambiar de escenario se convierte en una situación que puede tanto ampliarse como contraerse, vale decir, lo que se ha adquirido como conocimiento sirve como herramienta para comprender y hacerse cargo de la nueva situación a la que se está expuesto. Entonces, se trata de un aprendizaje que no termina, al contrario, permanece como una constante. Conviene decir en este apartado, que si no se produjera la constante, la experiencia se desordena ya que factor individual que interviene al vivir la experiencia se encuentra hendido, convirtiendo a la experiencia en una situación vacía, dividida “La continuidad y la interacción en su unión activa, recíproca, dan la medida de la significación y valor de una experiencia” (Dewey, 1960, p.51).

En términos de los roles que se establecen a partir de la experiencia, el voluntario profesional actúa y se sitúa como un trabajador social quien funciona desde y por la intervención, comprendiendo que “el rol del trabajador social se da en el proceso de cambio” (Freire, 2002, p. 47).

La experiencia debe simbolizar un momento de aprendizaje tanto para quien ejecuta una acción como para quien apoya la iniciativa pues “No habrá cambios sociales profundos y afirmación de la democracia en cuanto auténtica participación de la gente en el quehacer socio-cultural, si no se implementa una educación competente desde el punto de vista profesional y de las actitudes del educador” (Freire, 2002, p.91).

En síntesis, vislumbramos al aprendizaje experiencial como un aprendizaje dado (en) por la experiencia y el descubrimiento, extrayendo aprendizajes derivados de la observación y de la acción, a través del permanente contacto y disposición hacia la experiencia -valorando las situaciones anteriores y definiendo una lectura basada en la comprensión del nuevo escenario donde se inserte- que permitirá fortalecer el nuevo universo.

## **2.7.- Promoción del Voluntariado a través de las Organizaciones**

En cuanto al papel que juegan las instituciones de la sociedad civil, Fukuyama plantea que éstas surjan debe existir capital social. Además postula que las principales razones del por qué América Latina ha crecido en tasas inferiores a Asia Oriental en las últimas dos décadas dice relación con la calidad de las instituciones argumentando que en la medida que nos encontremos con sociedades donde la costumbre cooperar y de trabajar por un mismo fin fuertemente arraigada, aumentan las posibilidades de generar instituciones estatales más eficientes y poderosas (Atria et al., 2003).

Ahora bien, las organizaciones que trabajan con la modalidad del trabajo del voluntario, citando el documento electrónico elaborado por la Asamblea General Extraordinaria de la Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España que elaboró el Código Ético de las Organizaciones de Voluntariado definiendo, en primera instancia que entendemos por Organizaciones de Voluntariado aquellas organizaciones que suscriben a una iniciativa social, de carácter privado y sin fines de lucro. Éstas organizaciones deben estar constituidas bajo la normativa legal y se desarrollan prioritariamente en el campo de la acción social. Su finalidad es la de favorecer los intereses sociales colectivos. Por otro lado, es esencial que realicen sus actividades a través de voluntarios, indistintamente cuenten

con una plana profesional remunerada que desempeñe funciones y complemente esfuerzos.

Bajo esta definición, dicha Asamblea establece ciertos fines que persiguen las organizaciones del voluntariado, tales como;

- i) Detectar las necesidades sociales presente en el área local, disponiendo de un análisis sobre las causas que producen dichas necesidades.
- ii) Presentar y denunciar aquellos eventos que vayan en contra de los derechos humanos, sociales y económicos.
- iii) Generar instancias de diálogo que aboguen por la resolución de los conflictos.
- iv) Generar intervenciones con un fin de acción social transformadora.
- v) Promover la participación de la sociedad civil estableciendo así un fortalecimiento en las estructuras democráticas.
- vi) Potenciar el desarrollo del Estado Social y de Derecho, admitiendo que el voluntariado no viene a resolver faltas de eficiencia del Estado.
- vii) Proponer la cultura de la solidaridad, promoviendo una cultura de la solidaridad a través de la conciencia social solidaria.

De acuerdo a lo anterior, la vinculación que se da entre las organizaciones que desempeñan trabajo de voluntariado con el público beneficiario basa sus preceptos sobre la base del respeto de las personas, respetando la dignidad, delimitando la acción mediante el empoderamiento de su propio accionar.

El carácter teleológico en que se fundamenta la organización está precisamente en volverse productivas y eficientes, dicho de otro modo, para que los resultados puedan ser posibles es necesario contar con la presencia de las organizaciones. En lo relativo a la productividad y a la obtención de resultados, las organizaciones deben aglutinar al personal más capacitado a fin de que lleven los procesos operativos de manera diligente.

Sin embargo, los espacios de determinada concentración del poder han tenido una exposición, a la vez de una permanente disputa, en función de la responsabilidad operante de las deficiencias basadas en la inequitativa distribución de la riqueza. Para lo anterior es que las organizaciones sin fines de lucro que han surgido y luego desarrollado, han instalado un cambio profundo en el orden social, alcanzando legitimación por parte de la sociedad civil y por los otros sectores de la sociedad.

Según lo planteado por Rosanvallón, el surgimiento de estas instituciones viene dado porque el *paradigma asegurador* del Estado de Bienestar está agotándose (Mariñez, 2007). El Estado en este caso, debería aliarse a las ONG´s atendiendo básicamente dos cuestiones; una referida a las instancias que propicien escenarios donde se dé énfasis al trabajo voluntario y la otra apoyando con recursos económicos a fin de preservar a la sociedad civil fortalecida y que las ONG´s mantengan su liderazgo (Allen, 2001).

## **2.8. HIPÓTESIS**

La hipótesis de investigación será:

Hi: “El voluntariado profesional chileno que colabora en zonas excluidas de América y el Caribe empoderando a las comunidades excluidas y a las organizaciones mediante la instalación de capacidades es heredero de la tradición socialdemócrata que visualiza en la acción voluntaria una transformación de la estructura de la sociedad, levantándose como una alternativa eficiente ante el poco alcance de las políticas sociales del Estado de Bienestar”.

## CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

### **3.1.- PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN**

La base del paradigma de trabajo será el interpretativo o naturalista, ya que lo que se intenta es *“entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor”* (Taylor et al,1998). En este sentido, se intenta ahondar en la experiencia de los voluntarios en cuanto a su lectura del mundo, a la conformación del ideario, poniendo especial énfasis en *“lo que las personas perciben como importantes”* (Taylor et al,1998).

Por otro lado, la adscripción a este paradigma permite hacer hincapié en la obtención de respuestas a las interrogantes que se derivan de la experiencia social, como lo es el ejercicio del voluntariado profesional que, a través de aspectos visibles que nos permitirán construir su identidad.

En términos teóricos, este paradigma enfatizará en la comprensión, su significado y la acción ejercida, basándose en las conductas y/o acciones de los sujetos, resultando primordial el modo en que cada uno interpreta y codifica la realidad social, es decir, su lectura y sentido.

### **3.2.- TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de investigación al cual se adscribe será de carácter descriptivo, pues lo que convoca el interés será obtener información relevante -mediante la recolección de datos- que nos proporcione luces acerca del fenómeno que buscamos observar y/o analizar.

En lo referente al diseño de investigación, se propone uno no experimental pues se mantendrán fieles e intactos los contextos de los sujetos de investigación.

### **3.3.- NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación se fundamenta en el enfoque cualitativo. Según lo anterior, esta investigación estará orientada a analizar *“la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas”* (Rodríguez et al, 1999).

### 3.4.- METODO DE INVESTIGACIÓN

En relación a los métodos de investigación a utilizar, se señala el Estudio de Caso definido por Denny (1978:370) como “un examen completo o intenso de una faceta, una cuestión o quizás los acontecimientos que tienen lugar en un marco geográfico a lo largo del tiempo” (Rodríguez et al, 1999). Si bien existen diversos autores que definen el estudio de casos, nos conduciremos por lo que plantea Stake (1994) al sostener: el estudio de casos colectivo que se realiza cuando el interés se centra en la indagación de un fenómeno, población o condición general. El interés se centra, no es un caso concreto, sino en un determinado número de casos conjuntamente. No se trata del estudio de un colectivo, sino del estudio intensivo de varios casos (Rodríguez et al., 1999).

Para esta investigación, se trabajará con el diseño de caso único entendido como “aquellos que centran su análisis en un único caso, y su utilización se justifica por varias razones” (Rodríguez et al., 1999). Su uso se justifica en que cada caso aportará información preciada. Ahora bien, el caso único será la Fundación América Solidaria, volcándose en los jóvenes que viajaron a realizar el voluntariado con el patrocinio de esta fundación, lo que permitirá configurar la identidad del voluntariado profesional chileno.

### 3.5.- UNIVERSO Y MUESTRA

El universo de estudio estará conformado por voluntarios retornados de la *Fundación América Solidaria*.

Para contextualizar, diremos que la *Fundación América Solidaria* es una institución de cooperación regional que gestiona financia y coordina profesionales que entregan entre seis meses y un año de servicio en las zonas más críticas de Latinoamérica y El Caribe. Presentes en Haití, República Dominicana, Nicaragua, Ecuador, Perú, Bolivia, Argentina y Chile, asociados a decenas de instituciones sociales y beneficiando a miles de personas, trabajamos por globalizar la solidaridad.

La muestra para esta investigación estará conformada de acuerdo al *muestreo intencional*, particularmente el *muestreo opinático*, que se caracteriza por seleccionar a quienes “por su conocimiento de la situación o



del problema a investigar se le antojan más idóneos y representativos de la población a estudiar” (Olabuenaga, p.64).

El número determinado será de **cinco** voluntarios retornados de América Solidaria, que hayan cumplido destinación en; Lamas (Perú), San Rafael del Sur (Nicaragua), San Juan de la Maguana (República Dominicana), El Alto (Bolivia) y Guayaquil (Ecuador), cuyos criterios de selección serán:

- Edad: Jóvenes con rango de edad entre 23 y 29 años.
- Totalidad del proceso, es decir, haber culminado el proceso de destinación en los tiempos correspondientes y fijados por la Fundación América Solidaria.

Se generó el criterio etéreo debido a que es la edad requerida por la Fundación AS para vivir el voluntariado. Por otro lado, el criterio temporal pues se considera tiempo suficiente para tener una visión clara y definida frente a la experiencia vivenciada.

Finalmente, se determinó este número porque resulta un indicador satisfactorio para proporcionarnos una visión sobre lo que tratamos de averiguar, a través de las múltiples experiencias que reporta el haber permanecido un año en misiones, con las fortalezas y fracasos que esto conlleva.

### **3.6.- FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

Las técnicas de recolección de datos que permitirán adentrarse en los sujetos investigativos serán:

- **Entrevistas en profundidad:** “Es una técnica para obtener que un individuo transmita oralmente al entrevistador su definición personal de la situación” (Ruiz, 2003, p. 166).

Para ésta investigación, se utilizará específicamente la *entrevista en profundidad no estructurada* la cual “implica siempre un proceso de comunicación, en el transcurso del cual, ambos actores, entrevistador y entrevistado, pueden influirse mutuamente, tanto consciente como inconscientemente” (Ruiz, 2003, p.165) propiciando “una conversación controlada por el arte de saber formular preguntas y de saber escucharlas” (Ruiz, 2003, p.122).

Las entrevistas en profundidad se desarrollarán previa coordinación logística con aquellos individuos que desempeñaron el voluntariado profesional y se orientarán a recabar y/o recopilar lo medular de los relatos de los voluntarios, pudiendo ampliar la mirada de forma holística para así extraer información que nos sea de utilidad para el fenómeno investigado. Bajo esta lógica, la entrevista en profundidad “es una técnica mediante la cual el entrevistador sugiere al entrevistado unos temas sobre los que éste es estimulado para que exprese todos sus sentimientos y pensamientos de una forma libre, conversacional y poco formal, sin tener en cuenta lo correcto del material recogido.” (Pérez, 2007).

**Relatos de Vida:** Técnica que enriquece el documento personal, gracias a la incorporación de material gráfico, tales como las fotos. Se utilizará ésta técnica para definir el impacto que tuvo para cada uno de ellos el proceso; intentando conocer -previa categorización- los efectos que tuvo la experiencia (contraste de realidades, situaciones críticas, etc.), la vinculación con el entorno, qué experiencias reportó, principales motivaciones, etc. En este sentido, Pérez Serrano, citando a Ruiz establece la importancia de esta técnica en que permite adentrarse desde la infancia hasta la actualidad. Por otro lado, sabemos que la construcción de la identidad se realiza en la adolescencia, bajo este axioma, recorreremos la historia de los sujetos a partir de esta etapa y pondremos especial énfasis en el momento en que se comienza a interesar por la acción comunitaria y sus primeros acercamientos, el cambio que generó en el/ella; los momentos de difícil decisión, momentos de crisis, momentos de separación por los amigos que no compartían los mismos interés y al revés, hacer amistades con quienes participaban también de esta motivación por el trabajo comunitario.

En síntesis, y refiriéndonos a lo que plantea Pérez Serrano con respecto a los relatos de vida, “la historia de vida intenta describir todos y cada uno de los cambios por lo que a lo largo de su vida va pasando una persona y las ambigüedades, las faltas de lógica, las dudas, las contradicciones, la vuelta atrás que a lo largo de ella se experimentan” (Pérez, 2007). Dentro de esto, registraremos la información por medio de registro básico, es decir, notas de lo registrado y material de audio con su literal transcripción.

Las técnicas antes mencionadas serán articuladas de la siguiente manera;

En primer lugar se llevarán a cabo las entrevistas en profundidad no estructuradas que buscan conocer al sujeto, con el propósito indar específicamente en los procesos que resultaron relevantes de la lectura de sus respectivos informes.

En segundo lugar se confeccionarán los relatos de vida de acuerdo a categorías que nos permitan dar ciertas interpretaciones de los discursos entregados.

### **3.7.- CONTROL DE CREDIBILIDAD /CONSISTENCIA**

El control de credibilidad que se aplicará en este caso correponde a una, en primera instancia, presentación de los objetivos que se buscan lograr a los sujetos de investigación. Como en la fase inicial, eso se realizó, durante el proceso de aplicación de los instrumentos se invitará a los sujetos de investigación a conocer los avances con respecto al levantamiento, sistematización y análisis de la información, a fin de validarlo y conseguir que éste se sienta identificado fielmente con la información que se levantó al respecto. En este sentido, la validación por parte de los sujetos , dotará a la investigación de un carácter mucho más fidedigno de lo que entregó a la experiencia. Por otro lado, si la información llegase a ser errada y no correponde en estricto rigor a lo declarado por el sujeto, esta se someterá a revisión, mediante rectificaciones que pueden haber sesgado la interpretación del investigador, todo a fin de corregir la información.

Por último, el control de consistencia de la investigación en este caso no es un propósito a conseguir, ya que por el paradigma dominante, no se busca replicar la información obtenida.

Ahora bien, si se deseara, ésta estaría centrada sobre la base de dotar a otros futuros investigadores con respecto a los datos iniciales, las diversas caracterizaciones de los sujetos para finalmente conducirlos a si quisieran desplazar la información a otro grupo de sujetos a fin de comprobar consistencia.

### 3.8.- PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS

El plan de análisis de esta investigación se inició con la transcripción de las entrevistas en profundidad realizadas a los voluntarios retornados y posterior elaboración de los relatos de vida. Luego se procedió a la reducción de datos de las técnicas antes mencionadas. Se continuó con la operacionalización de los resultados obtenidos consistente en la definición de tres dimensiones que guiarán las etapas *previas*, en y *después* de la experiencia del voluntariado. Posteriormente se generaron categorías desprendidas de las dimensiones fijadas siguiendo la regla de categorización “Cada serie de categorías ha de construirse de acuerdo con un criterio único”, vale decir, “lo que no puede aceptarse es una categorización que use dos criterios mezclados” (Ruiz, 2003, p.205). En función de lo anterior se adosaron fragmentos de los discursos de los voluntarios a las categorías correspondientes para finalmente analizar la información recolectada y relacionarla con el Marco Referencial presentado en el Capítulo II.

## CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE DATOS

#### 4.1.- PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN

A continuación se presenta la operacionalización de las dimensiones y sus respectivas categorías, que servirán para orientar el análisis.

Tema	Dimensiones	Categorías
Identidad del voluntariado profesional chileno que trabaja en las zonas empobrecidas de; San Juan de la Maguana (República Dominicana), Guayaquil (Ecuador), Lamas (Perú), El Alto (Bolivia) y San Rafael del Sur (Nicaragua).	<b>Ex ante</b>	Interés Motivacional por participar en el voluntariado
		Experiencias Laborales Previas a AS.
		Relación con Pares.
		Relación con Familia
		Percepción del voluntariado
		Componente Ideológico
	<b>Ex durante</b>	Vivencia Individual.
		Aprendizaje Experiencial.
		Obstáculos
		Sociedad del País
		Proyectos desarrollados.
		Percepción de habitantes acerca del voluntariado
		Costumbres Locales
		Contraparte/Socioterritorial
	<b>Ex post</b>	Proyección Imagen de Chile
Gestión AS.		
Rol de ONG`s. Nuevas perspectivas		

## ANÁLISIS DE DATOS

**DIMENSIÓN EX ANTE:** Dimensión que refiere a la vida de los jóvenes antes de vivir la experiencia del voluntariado profesional.

### 1. Interés motivacional por participar en el voluntariado:

*“Entonces... ahí yo participé en dar desayunos, en ir a las cárceles eh... con otro compañero durante casi tres años estuvimos participando en un apoyo, éramos apoyo a las docentes de una... un colegio síndrome de down eh... participamos cuando quedaban estas... catástrofes a nivel nacional, participamos en ayudar y desde ahí me siguió el bichito más” (Carlos Ubilla, Ing. Agrónomo, Voluntario en FUNDASEP, San Juan de la Maguana, República Dominicana).*

*“Yo soy católico eh... y siento que tengo una profunda raíz en mis creencias cristinas, o sea que como que eso es el actuar de mi... de mi vida por así decirlo. Yo estudié sociología pensando en poder ser, con mi carrera, un aporte a esta sociedad de alguno u otro modo eh... y el hecho de hacer un voluntariado iba como como bueno, yo terminé, yo egresé mi a finales del 2007, dí el examen a principios del 2008 y ahí ya supe que estaba titulado, o sea como que si bien había trabajado en unas cosas antes era como el punto de partida para hacer que mi trabajo fuese, de algún modo, un servicio a otras personas, cachai?” (Felipe Guala, Sociólogo, Voluntario en HOGAR DE CRISTO ECUADOR, Guayaquil, Ecuador).*

*“Siempre he tenido como la inquietud eh... por estas actividades sociales comunitarias desde el colegio de chica, yo creo que tiene que ver más como con la formación y la experiencia familiar un poco” (Pamela Caro, Terapeuta Ocupacional, Voluntaria en NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, Lamas, Perú).*

*“Ah! Yo había postulado a Servicio País pero no había quedado y ahí ya tenía la intención de irme como fuera de Santiago como explorar otras cosas (...) Ya y me puse a ver la página y dije ya! de qué se trata esto y vi y la página es súper bonita como que te encanta, veis las fotos de la gente, de los trabajos que están realizando, los lugares, las intervenciones que han desarrollado y es como ¡pucha, si eso es lo que yo quiero hacer, onda eso*

*me gusta, eso me motiva y si aquí no encuentro nada y no me sale nada por qué no ir a probar afuera y conocer otras realidades, cosas, onda soy trabajadora social, eso es lo que más me gusta, entonces las concepciones de pobreza, o de precariedad con los cuales uno trabaja o lo que uno está habituado son diferentes, en las diferentes partes del mundo entonces teniendo una opinión más amplia de la realidad las intervenciones pueden ser mejores” (Sandra Córdova, Educadora de Párvulos y Trabajadora Social, Voluntaria en ALALAY, El Alto, Bolivia).*

*“Empecé a de chiripa, en el verano, estaba súper aburrido, siempre quería trabajar ponte tú El Techo, siempre tenía las ganas de que en verano quería hacer algo, aparte que tenía como la visión iyílica de la cuestión que iba a salir con mi guitarra, me iba a poner un chaleco de lana, cachai?” (Julián Zúñiga, Ingeniero Comercial, Voluntario en NICALIT, San Rafael del Sur, Nicaragua).*

A partir de las citas expuestas, podemos establecer que la motivación inicial de los voluntarios a participar en el ejercicio del voluntariado encuentra su sustento en el espíritu inquieto que los caracteriza. Lo anterior, dice relación con lo planteado por Aranguren acerca del *acto solidario*, es decir, nos encontramos con jóvenes que primero manifiestan el *impulso solidario* a través de la toma de conciencia acerca de su papel de integrantes de la sociedad, asumiendo posturas y quehaceres ante la corrosiva injusticia social. Luego, éstos mismos jóvenes experimentan una *fiebre de solidaridad* que los lleva a interiorizarse y a contactarse con las organizaciones que trabajan estas temáticas vinculadas a lo comunitario, involucrándose así con los diversos proyectos en los que participan, desde la base de una visión humanista; centrada en la voluntad humana y en la constante preocupación por otros.

Vemos también que el interés por colaborar en este tipo de experiencias obedece a una óptica relacionada con la trascendencia, tal como lo plantea Freire, momento en el que el actor puede objetivarse y distinguir entre un yo y un no yo.

Se erige de este modo la figura del ciudadano republicano planteado por García Roca, quien se instala en el escenario local influenciado por la buena voluntad que, acompañada de actos cooperativos en la línea de los



procedimientos democráticos, convierte al voluntario en un actor que no pretende pertenecer a una comunidad, sino participar en ella.

En esta línea, podemos configurar un tipo de sujeto que determina su accionar en base a la utilidad que le puede reportar a otros su trabajo.

Hablamos pues de jóvenes que, además de tener intereses relativos a su grupo etéreo, encauzan su comportamiento hacia temas marcados por la trascendencia de otras experiencias producto de una manifestación anímica que, como describe García Roca, se siente y luego se razona. Dichas motivaciones llegan a ser incluso determinantes al momento de reflexionar sobre proyectos profesionales futuros con los cuales aportar a aquellos que han estado relegados a la marginación y exclusión.

En síntesis, el interés por participar en acciones de tipo comunitario encuentra sustento en la voluntad colectiva que emerge a favor de los excluidos, proponiendo y, a su vez, promoviendo formas de ser feliz, acompañadas de nuevas retóricas de humildad en los deseos, centrando el corazón y la acción en las capacidades humanas como motor fundamental, tal como lo sostiene García Roca.

## **2. Experiencias Laborales previas al voluntariado AS**

*“En la Universidad participé en Trabajos de Invierno, eh... creamos con otro compañero dentro de los trabajos de invierno el apoyo más profesional (...) nosotros íbamos a trabajar que era Puerto Saavedra de Temuco a la Costa que es una zona netamente agrícola y forestal, entonces nosotros dijimos “démosle un plus a esto y generamos un proyecto de huertos familiares caseros donde trabajamos con mujeres en al formación de huertos, las educamos” (Carlos Ubilla, Ing. Agrónomo, Voluntario en FUNDASEP, San Juan de la Maguana, República Dominicana).*

*“He estado trabajando con jóvenes especialmente, en su formación como jóvenes eh... y en cuanto a voluntariado así como externo, estuve también en a través de la Pastoral de la Universidad metido en el cuento, estuvimos yendo a la cárcel de mujeres haciendo clases de música y aparte de ser sociólogo como que me gusta mucho la música” (Felipe Guala, Sociólogo, Voluntario en HOGAR DE CRISTO ECUADOR, Guayaquil, Ecuador).*

*“Vengo de haber trabajado ocho meses en la Cárcel de Puerto Montt, la Cárcel Concesionada, y antes de eso estuve en Perú en Lamas quince meses de voluntaria. Antes de eso trabajé un año en Teletón en Temuco y antes de eso trabajé aquí en Santiago en un Proyecto de Integración Escolar en Recoleta como dos meses” (...)* *“el quinto año de U yo me vine a hacer prácticas a Santiago y en una de esas prácticas, la segunda, fue en el Hospital de Carabineros en el Dipreca”* (Pamela Caro, Terapeuta Ocupacional, Voluntaria en NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, Lamas, Perú).

*“Hice trabajos de invierno, bueno desde el 2001 que estuve, que fue el último año de Párvulos me puse a trabajar en Cordillera, una ONG en La Florida, Centros de Estudios Municipales, no, antes era Centro de Estudios y ahora es ONG Cordillera, siempre estuve ligada como al tema de infancia, trabajé en proyectos con niños con jóvenes, las difusiones de estas escuelas de verano que se hacían también pa’ la comunidad, trabajos de inviernos, como que siempre estuve ligada a trabajos comunitarios”* (Sandra Córdova, Educadora de Párvulos y Trabajadora Social, Voluntaria en ALALAY, El Alto, Bolivia).

*“Me fui por un programa de la comunidad de Bernardo Leighton que se llamaba “jóvenes por una patria joven” ahí me fui a la comuna de Andacollo a hacer servicio casi voluntariado pero igual te pagaban como trescientas lucas pero lo considero dentro de mi época de voluntariado porque fue súper aperrado después podemos entrar...ahí fui encargado de turismo en la municipalidad y trabajé también con proyectos del INJUV, además fui profesor del liceo de Andacollo, fui profesor reemplazante, cachai? Hice un ramo de economía en el liceo técnico.”* (Julián Zúñiga, Ingeniero Comercial, Voluntario en NICALIT, San Rafael del Sur, Nicaragua).

Según lo expresado por los voluntarios retornados, podemos inferir que las experiencias laborales previas al voluntariado profesional se sostienen en lo planteado por Aranguren cuando manifiesta que la acción comunitaria contiene en sus orígenes una experiencia ética, que produce sujetos conscientes de su rol protector con un otro cuyo destino le es adverso.

Hablamos de voluntarios profesionales chilenos que bordean un denominador común que gira en torno a la vasta experiencia en trabajos

antes realizados, se trata entonces de experiencias centradas en la acción

social y/o comunitaria que se enfocan en con algún componente social y/o comunitario que permite trazar líneas hacia la configuración identitaria de este grupo de voluntarios que, durante un año, comparte conocimientos y experiencias con los excluidos, los discapacitados, las mujeres en sociedades machistas, los niños, todos ellos desde la penetrable pobreza y marginación. Es así como identificamos sujetos que funcionan desde Norma de Responsabilidad Social entendiendo que la ayuda prestada a quienes más lo necesitan no espera retribución alguna.

De este modo, se entreteje un sujeto que, ya en su fase profesional, no se despreocupa de sus inquietudes y se inmiscuye en relaciones laborales hacia fines mucho más amplios que una simple oferta laboral cubierta.

En síntesis, podemos observar a los voluntarios profesionales cuya motivación por la acción solidaria se mantiene según Dussel por tres causas; la primera porque conoce de manera funcional al otro, es decir, reconoce que el pobre perdió su condición de persona. En segundo lugar por el reconocimiento que hace del otro como persona, vale decir, comprende la figura del sujeto digno de respeto y finalmente, debido a la percepción de que el excluido no conoce su condición de excluido.

### **3. Relación con Pares**

*“Fue muy entretenido porque yo tenía muchos amigos en la universidad que estaba en el magíster que yo conocía que eran centroamericanos y...ahí empezamos a conversar uno estaba muy contento porque si yo me iba a Haití él era República dominicana hasta cuando supo que me iba a República Dominicana calzó que él era también de San Juan justo donde yo me iba a ir a vivir entonces ahí empezó, se creo muy buena onda con ellos.” (Carlos Ubilla, Ing. Agrónomo, Voluntario en FUNDASEP, San Juan de la Maguana, República Dominicana).*

*“Todo mi entorno de amigos también siempre andan en las mismas, cachai? Entonces no, no fue algo como que mis amigos me dijeran “oye qué estai haciendo!” cachai “cómo perdís tiempo en eso!” no, al contrario, era como que íbamos juntos a hacer las cosas, cachai?”. (Felipe Guala, Sociólogo, Voluntario en HOGAR DE CRISTO ECUADOR, Guayaquil, Ecuador).*

*“La Vero me invita a un carrete jajaj a su casa y...nos pusimos al día, en qué estábamos trabajando, todo, bien súper bien y...me cuenta que ella había postulado a una fundación...”“qué fundación?” “América Solidaria” “ah no la había escuchado nunca” y...de qué se trata? Nah es como un Servicio País pero te mandan a Latinoamérica y el Caribe, a cualquier país, a trabajar una misión”*

*(Pamela Caro, Terapeuta Ocupacional, Voluntaria en NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, Lamas, Perú).*

*“Me decían por qué no en Chile si aquí también habían pobres y mi primera pregunta era por qué no, por qué no lo voy a hacer, dime tú por qué no.*

*Cuáles son las cosas pa’ no hacerlas y la gente te quedaba callá y me decían es que tenís que hacerlo, obviamente, entonces hay más cosas positivas para hacerlo que negativas por no hacerlo. (Sandra Córdova).*

*“Mis grandes amigos no comparten mucho, incluso la opción de vida que hoy día tomo de dedicarme profesionalmente a esto, no es que no lo compartan que digan “noo, no comparto contigo” sino que, de hecho todavía amigos míos que son amigos míos po’ hueón me dicen que América Solidaria se llama Chile solidario po’ hueón (...) Yo vengo de un colegio particular, cachai en el cual muchos de mis amigos -los que eran mis amigos- todos tomaron opciones empresariales cachai y creen que, cuando conversai con ellos, que esta hueá es un juego, lo miran como “cuándo te vai a poner serio” ya con una serie de personajes tú ya te empezai a distanciar cachai, como que, o te empezai a dar cuenta que están preocupados del auto, o te empezai a dar cuenta cachai que empiezan como a competir contigo, onda “oye yo estoy haciendo esto, qué bacán mira como soy” ahí te empezai a distanciar pero como opción de vida no creo que me ha distanciado socialmente cachai en términos de amistad, ahora sí en términos de trabajo sí me puedo distanciar socialmente de otra persona cachai?” (Julián Zúñiga, Ingeniero Comercial, Voluntario en NICALIT, San Rafael del Sur, Nicaragua).*

De acuerdo a las citas anteriormente expuestas, podemos inferir que los voluntarios tienen relaciones de amistad que pueden ser representativas de los intereses hacia los trabajos comunitarios hasta cierta etapa. Durante la adolescencia resulta entretenido embarcarse en empresas donde un círculo de chicos -en grupo- asistan a comunidades o zonas más desfavorecidas.

Visualizamos entonces la interpretación en la teoría del intercambio social la cual habla de intercambios de bienes sociales en el que se accede a cierta posición o información y su ejecución obedece a que los hombres no llevarán a cabo ninguna acción ni entregarán bienes si no es porque recibirá algún beneficio de esto. No obstante, esta cofradía parece tener fecha de caducidad y ya, con el transcurso del tiempo, lo que resultaba tan gratificante en la edad adulta se vuelve una actitud a ratos reprochada por los pares, por constituir un juego.

En síntesis, encontramos sujetos que comienzan a ser objeto de comentarios por no estabilizarse en el mundo laboral tradicional, dado que las opciones laborales que hasta el día de hoy expresan, dicen relación con la motivación de aportar para una mejora en las condiciones de otros. En función de lo anterior, se puede decir que obedece a lo postulado por Fukuyama cuando manifiesta que el capital social no es otra cosa más que reconceptualizar el valor de los valores y normas en la vida económica. Ahora bien, también se da el caso inverso, es decir, relaciones de amistad que se fundamentan en el sentido del trabajo por otros y que guardan relación con una comprensión del mundo similar.

#### **4. Relación con la Familia**

*“Mis papás sobretodo que son personas que si bien nunca han sido voluntarios así como que se fueron y dieron parte de su vida estuvieron muy preocupados de que ...estuviéramos en una sociedad que fuera buena para todos, mis papás en eso han sido grandes formadores, los cuatro hijos o los cuatro hermanos que somos de eso, que nos diéramos cuenta que fuimos privilegiados no sé...al poder tener una educación en un colegio particular, en que nos pagaron la universidad, en que en general nunca nos faltó ná pero que habían otros que no tenían eso y que...como personas participantes de una sociedad también éramos responsables de crear las instancias y los lugares pa´ que esas personas pudieran tener un poco más”*  
(Carlos Ubilla, Ing. Agrónomo, Voluntario en FUNDASEP, San Juan de la Maguana, República Dominicana).

*“Mis papás al contrario, siempre me han apoyado en todo lo que hacía así que no siento que haya tenido ese problema” (Felipe Guala, Sociólogo, Voluntario en HOGAR DE CRISTO ECUADOR, Guayaquil, Ecuador).*

*“En cuanto a la relación familiar, Pamela -fuera de grabación- relata que fue importante para lo que son sus decisiones. El voluntariado en Lamas no fue motivo de grandes conflictos, pues su familia ya conocía las inquietudes sociales que Pamela presentaba.” (Relato de vida de Pamela Caro).*

*“Yo nunca me había ido de mi casa, igual yo soy súper aplaná, onda con mis hermanos me llevo muy bien, cachai? Mis papás también, bueno las típicas peleas pero me llevaba bien.*

*Bueno pa mis papás fue un tema, pa mi papá sobretodo. El hecho de irme de la casa, ya pa él el hecho de irme de la casa y a Bolivia, tan lejos, que qué iba a hacer, que por qué no mejor me quedaba aquí en Chile si aquí, la típica idea, aquí también hay pobres por qué te vai a trabajar por otros lugares , si aquí también onda si el mundo no se va a arreglar quédate aquí en tu país y de ahí arreglai las cosas primero” (Sandra Córdova, Educadora de Párvulos y Trabajadora Social, Voluntaria en ALALAY, El Alto, Bolivia).*

*“Recuerdo por ejemplo el plebiscito del '88, tenía 8 años y con mis papás fuimos al campo a enseñarle a la gente a votar, ese es el...y obviamente mi papá era de oposición y la gente que se congregó la mayoría iba a votar por el NO y la gente quería aprender a votar, más de veinte años sin votar había una generación que nunca había votado y además existía un régimen represor atrás que te decía por lo que teniai que votar. Fuimos con mi viejo, mi mamá y mi hermana como un paseo familiar (...) “pa mi vieja bueno mi papás son separados, yo vivía con mi mamá, pa´ mi vieja fue un poco más duro haberla dejado yo creo, como que antes de tiempo le empezó a venir el síndrome del nido vacío” (Julián Zúñiga, Ingeniero Comercial, Voluntario en NICALIT, San Rafael del Sur, Nicaragua ).*

Teniendo en consideración todas las respuestas dadas por los voluntarios en este ámbito, vemos que, si bien para sus familias fue una situación compleja que se fueran, por el hecho de abandonar la casa de la familia, todos apoyaron sus decisiones, dado que provenían de familias con una existente conciencia social, y una preocupación constante por las necesidades de otras personas con menos oportunidades.

Pese a que en algunos casos hubo resistencias respecto del lugar de destino, que se ven con un poco de aprensión por la distancia, siempre estuvo el apoyo a la decisión tomada. Lo anterior no resulta extraño si pensamos en lo que García Roca señala acerca del voluntariado y su vinculación con la sociedad civil, vale decir, el voluntariado genera simpatía mientras que el Estado de Bienestar pierde adeptos; cuando el primero se desarrolla lo hace desde la inserción comunitaria y tratando con ciudadanos, no así el Estado de Bienestar que trata con clientes y trabaja desarrollando existencialidad.

En virtud de lo anterior, nos encontramos con sujetos que cuentan con un respaldo familiar importante al momento de elegir desarrollar un voluntariado en alguna zona distante del hogar y que, incluso, pudo ser determinante para que estos jóvenes hayan crecido presentando inquietudes por quienes no tenían las mismas oportunidades que tuvieron ellos.

## **5. Percepción del Voluntariado**

*“Si bien uno va a ayudar, va a poner...va a poner parte de su tiempo, parte de su vida a disposición de otros uno con esto también gana... no creo que uno vaya solo a darse y no recibe nada, yo creo y estoy convencido de que con esto yo gané mucho estando afuera” (Carlos Ubilla, Ing. Agrónomo, Voluntario en FUNDASEP, San Juan de la Maguana, República Dominicana).*

*“El voluntariado va un poco por ser persona, como el demostrar una disposición siempre cachai' (...) yo siento que ahí va un poco que el voluntario siempre tiene que poner su nombre, su etiqueta de voluntario antes de la profesión (...) pero tení' que venir con el cuento claro de que tu vienes a hacer un voluntario y una buena persona cachai' (...) trabajar como voluntario y vení' con una lógica de tratar de globalizar la solidaridad cachai', si no eres solidario en las cosas mínimas como ir a barrer, qué vas a hacer en otras cosas cachai', pasa eso, pasa de que, yo siento que tení que poner el nombre, la etiqueta del voluntario antes de la profesión” (Felipe Guala, Sociólogo, Voluntario en HOGAR DE CRISTO ECUADOR, Guayaquil, Ecuador).*

*“Yo creo que hay mucha gente que hace voluntariado sin ser voluntario, camiseta, identidad, imagen cachai? Y lo que eso proyecta en la gente, yo creo que hay mucha gente que hace mucha pega muy bonita en silencio, son realmente anónimos (...) No es casual que la gente tenga muy buena disposición en la vida jaja, o sea, yo creo que hay gente que la tiene y que... quizás esto se potencia cuando juntai a mucha gente muy motivá (...) Como que falta que se aterrice un poco ese idealismo encuentro yo... porque... todos tenemos las ganas de estar en un mundo mejor po; más equitativo, más justo, más solidario, más amable cachai? Pero uno como que se atreve a dejar lo que... la comodidad que tiene acá y se pone al servicio del otro contexto aji y... ahí yo creo uno aterriza ese idealismo... lo vuelve más práctico cachai? “ya, pensamos esto pero hagamos algo concreto que ... demuestre que no sea nuestro sino que se construya con la gente” (Pamela Caro, Terapeuta Ocupacional, Voluntaria en NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, Lamas, Perú).*

*“El voluntariado se vislumbra como una opción de que la gente pueda entender, de que uno puede, un tiempo, hacer una acción sin remuneración y que es un a ayuda al otro (...) el voluntariado... yo lo veo con un tema de que fue un trabajo, porque no recibí recursos, pero al final fue un trabajo igual que otro, que podría haber desempeñado acá o en algún otro lugar. El voluntariado pa´ mí fue el hecho de haber no recibido lucro pero como profesionalmente o como persona hubiera entregado lo mismo que hubiera entregado en cualquier parte “ (Sandra Córdova, Educadora de Párvulos y Trabajadora Social, Voluntaria en ALALAY, El Alto, Bolivia).*

*“Desde una acción pequeña, cachai? Ahora entendiendo y teniendo conceptos más formales, entendiendo que desde el activismo podis empezar a hacer cosas” (...) Pero también hay otro mundo que pone las reglas, que generalmente no es un corazón libre (...) entiendo también que el voluntariado también tiene cuestiones de transparencia de corazón, la generalidad, el voluntario que es voluntario y que se involucra dentro de un programa profesional más allá del programa universitario entrega ... pone a disposición sus herramientas profesionales cachai pa´ la comunidad y la comunidad te agradece” (Julián Zúñiga, Ingeniero Comercial, Voluntario en NICALIT, San Rafael del Sur, Nicaragua ).*



De acuerdo a lo expresado por los sujetos de investigación, podemos interpretar que existe una sobredimensión por quienes analizamos el voluntariado. Por un lado erigimos sus acciones como heroicas por decidirse a estar un año lejos de su familia y amigos sin recibir remuneración por su trabajo. No obstante, al escuchar sus relatos podemos interpretar que para ellos en ningún caso corresponde a una entrega donde son ellos quienes enseñan a los lugareños de las distintas zonas, al contrario, expresan un momento de aprendizaje también para ellos. En virtud de lo anterior, los voluntarios lo ven como una actividad que si bien implica que dejes todo acá en Chile, sin duda es una oportunidad de crecimiento en diversos aspectos, por lo que en ningún caso corresponde eso de que ellos fueron a ayudar con sus conocimientos, es decir, ellos fueron a entregar parte de sus conocimientos pero retornaron con más de lo que entregaron. Ahora bien, y dentro de esta misma lógica de sobredimensión del voluntariado, está el que hay mucha gente que entrega sus capacidades haciendo un trabajo importante pero silente, sin definirse como voluntario, por lo que no sólo los voluntarios realizan acciones sociales, también aquellos que no portan una identidad explícita. Es así como Aranguren propone que la solidaridad se fundamenta mediante la forma de comprender y asimilar el mundo a través del encuentro con los otros referente al encuentro con el mundo del dolor y de la injusticia social motivo por el cual nacen posturas frente a la indiferencia.

No obstante, dentro de las críticas que establecen los voluntarios, se puede dilucidar, en primer lugar, que hay quienes intentan restarle trascendencia al voluntariado. En segundo lugar, dentro de la organización del voluntariado están los voluntarios de son sujetos con disposición a darse en tiempos de otros y quienes ponen las reglas, que en palabras de uno de los voluntarios “No son de corazón libre.” No obstante, el voluntariado se ha transformado, García Roca plantea que no hay un voluntariado, sino muchos voluntariados lo que permite establecer la identidad del voluntario profesional chileno como sus funciones y tareas, que responde a los procesos sociales, visiones ideológicas y sociales que lo conducen hacia la eficacia social.

En síntesis, hablamos del voluntariado como un espacio donde el idealismo puede ser aterrizado, un lugar desde el que, con amor y disposición, puedes construir algo con los demás, lo que responde a lo que Aranguren menciona

acerca de la acción ejercida por los voluntarios, vale decir, que configura un camino orientado a la cooperación para los excluidos.

## **6. Componentes Ideológicos**

*“Yo tengo mi postura política y mi postura religiosa pero no creo que sólo la gente que eh... sea como yo o como ... va a tener conductas como las que tengo yo en cuanto al punto de vista de voluntariado (...) queríamos la misma idea de no sé po’, de crear una sociedad más justa, de generar oportunidades, generar una justicia social eh... yo creo que más que posturas políticas o religiosas o de cualquier índole, va en el darse cuenta que en general en la sociedad hay de todo, hay gente que es católica, hay gente que es de derecha , hay gente de izquierda eh... y no sé po’ ... que exista la injusticia que es como tal, que existe un problema social o una brecha social muy grande y... y que uno tiene que ayudar , desde el punto de vista o desde la postura que uno tenga” (...) yo creo que va más allá de ser de tener alguna postura política o religiosa, es darse cuenta de lo que está pasando en la sociedad, no creo que sea excuyente una tendencia política o una tendencia religiosa”. (Carlos Ubilla, Ing. Agrónomo, Voluntario en FUNDASEP, San Juan de la Maguana, República Dominicana).*

*“Como que pa' mi la solidaridad tenía que ver con la caridad y con el tema de la evangelización una gueá' de fe, (...) la caridad en lo social es clave dentro de todo ser cristiano, cristiano que va a misa y cristiano que hace su sacramento y no hace una acción social o no tiene una vida social coherente no es un cristiano, así, entonces, eh... yo entiendo así mi concepción de solidaridad, como parte del, del cristiano que tiene que actuar en el mundo acorde a los valores de Jesucristo siguiendo el patrón de la caridad que es la solidaridad cachai' (...) “yo siento que se puede hacer, pero depende mucho del contexto además, y yo siento que uno cuando no ve los resultados inmediatos tampoco cachai', se nota que de alguna u otra forma algo se hace, no de inmediato, es cambiar una estructura (...) el cristianismo puede ser una cosa, eh... las tendencias políticas pueden ser otras, eh... o mil cosas pueden ser otra cachai', yo creo que no hay, no se si hay una ideología, yo no, yo te pongo en duda eso, si hay una ideología clara dentro del voluntariado de América Solidaria, yo creo que cada uno tiene sus propios intereses” (Felipe Guala, Sociólogo, Voluntario en HOGAR DE CRISTO ECUADOR, Guayaquil, Ecuador).*

*“Creo que eso va transversal a cualquier planteamiento político específico...por lo menos en la fundación a mí me pasa eso, de hecho a mí me pasó algo súper interesante porque yo no tengo, no tenía un planteamiento político tan claro, sin embargo la Rafa tenía una mirada de un extremo y la Andre tenía una mirada desde otro extremo cachai? (...) Todos queríamos...ser parte de un cambio social en el que las acciones concretas fueran más prevalentes que solo el discurso cachai?” (Pamela Caro, Terapeuta Ocupacional, Voluntaria en NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, Lamas, Perú).*

*“Porque quería conocer igual lo que está pasando con Evo Morales, los movimientos sociales, es que me gusta el tema de los movimientos sociales, como la participación de la gente y Bolivia es como un nicho de todas estas cosas (...) a lo mejor yo no voy a poder hacer nada, el trabajo que quiero desarrollar con la gente, no sé, el poder dar oportunidades poder vislumbrar a la gente, poder hacerles por lo menos pensar, criticar lo que está pasando y no solamente vivir, sino que pensar, no sobrevivir sino vivir, pensar en lo que está haciendo , va a ser en todas partes, aquí o en la quebrada del ají o donde me vaya otra vez, cachai?” (Sandra Córdova, Educadora de Párvulos y Trabajadora Social, Voluntaria en ALALAY, El Alto, Bolivia).*

*“Mira, trabajando cachai en la organización de sociedad civil yo creo que...hay un, existe un sector que quiere hacer una hegemonía (...) hay un sector que trata de hacer parecer que el voluntariado debe ser un...debe ser una experiencia social vacía cachai? Que cualquier cabro cachai ,que no... tú veís el cabro... que va a hacer una... no le interesa que un cabro vaya a reparar La mediagua, cachai? Y que no haga una crítica detrás de esto (...)yo creo que el voluntariado sí tiene cuestiones ideológicas pero sin, en algunas partes más profundas y en otros lados menos profundo, yo creo que está el voluntariado que se siente, que necesita...que es el voluntario asistencialista cachai que es el que va a construir una casa, va a prestar un servicio cachai que ese es un tipo de voluntariado que sí tiene un componente ideológico de hacerse cargo de una sociedad que no está siendo presente cachai? Está ese voluntariado. Y está el voluntariado que es más del activismo cachai? Que puede ser...lo puedo, lo puedo ver sin conocerlo mucho capaz que esté hablando de una ignorancia del porte de un buque pero por ejemplo un okupa cachai como organización puede ser*

*cachai activismo cachai? (...) El voluntariado siempre trata de construir una sociedad mejor po'hueón" (Julián Zúñiga, Ingeniero Comercial, Voluntario en NICALIT, San Rafael del Sur, Nicaragua ).*

De acuerdo a las citas presentadas anteriormente, podemos establecer que la identidad del voluntariado profesional en su composición alberga una serie de componentes, tanto ideológicos como religiosos. Hay quienes creen en Dios y basan su comportamiento en reproducir su palabra mediante acciones concretas. Hay otros, en cambio, que son de derechas y de izquierdas, y sin distinción de proselitismo político, coinciden en un punto: todos son voluntarios profesionales y desempeñan su rol como tal, lo que nos lleva a hablar de un amplio espectro de ideologías que conviven bajo la Fundación AS que trabaja con el voluntariado profesional. En función de lo anterior, podemos determinar que la mayoría de los comportamientos de los voluntarios se vinculan a un discurso social acerca de las deficiencias del sistema neoliberal y de la transformación de la estructura social. Al respecto García Roca sostiene que los ánimos se orientan hacia generar un voluntario políticamente correcto, vale decir, considerar al voluntariado como un terreno en el que las creencias y los proselitismos políticos no tengan cabida. Lo anterior levanta la idea de que el voluntariado le pertenezca a todos y no se enliste como una amenaza para los centros de poder ideológicos. No obstante, queda demostrado que el voluntariado sí tiene una vertiente ideológica y que transita por las venas misma sociedad como propone Aranguren.

Es más, es éste último quien postula que el actual voluntariado surge en los regímenes socialdemocráticos, lo que responde a la matriz del voluntariado, es decir, contiene en alguna de sus etapas vertientes ideológicas, de otro modo no se explica que hayan quienes decidan trabajar sin percibir remuneración si no consideraran que pueden actuar por otros y proponder con esto a una mejora en su calidad de vida. A su vez, el voluntariado responde al triunfo que significó el envío de voluntarios profesionales y técnicos. Entendemos pues, como señala García Roca, que el capital cultural del que disponen los voluntarios profesionales chilenos permite que sean un actor protagonista de las soluciones a las que, con su trabajo, busca aportar.

Sin embargo, se puede inferir que si bien orientan su acción con un fin de empoderar a las comunidades, comprenden que el cambio debe comenzar

desde abajo y, en esa línea, la mayoría cree que lo que se aporta no es suficiente, no con un voluntariado al menos, debido al tiempo reducido que entregan y al poco alcance que tienen los proyectos al no ser replicables. García Roca consigna lo que constituye la línea de acción de los voluntarios profesionales, que está determinada por la cooperación mediante procedimientos democráticos. No obstante los sujetos de investigación al realizar estas acciones se distancian del voluntariado político, pues mientras los voluntarios políticos combaten, los voluntarios profesionales se enfilan en la resistencia.

En consecuencia, el voluntariado profesional chileno es una reproducción del voluntariado naciente en el régimen socialdemócrata en cuanto se vincula, como sostiene García Roca, con el desarrollo comunitario, fomentando así la tradición basada en la comunidad buscando individuos mucho más autónomos y responsables y, a su vez, propiciando la entrega de mayores garantías y seguridades. Por otro, el voluntariado y la participación social encuentra respuesta en Marchioni cuando dice que esta relación obedece a un proceso de reconstrucción y refortalecimiento de la sociedad civil, aunque distintos -en sus bases- a los que fortalecieron a los movimientos sociales del capitalismo organizado.

***DIMENSIÓN EX DURANTE:*** Dimensión que refiere a la vida de los jóvenes durante la experiencia del voluntariado profesional.

## **1. Vivencia Individual**

*“Javier era arquitecto y la Elena eh..educadora y creo que fue una muy muy buena buen equipo creo que formamos...los tres...pusimos de nuestra parte para hacer un equipo y hacer un hogar allá, así como que ...yo creo que eso es lo más fuerte que tenemos(...) pero creo que los tres pusimos de nuestra parte y lo mejor de lo nuestro pa´ que fuera un buen vivir y ... no sólo porque fuera un vivir sino que queríamos conocernos, queríamos que ese año fuera único y creo que los tres eh... lo, pusimos lo nuestro (...) tratábamos de ir al supermercado los días, el día viernes en la tarde o el sábado en la mañana pa´ comer rico todo el fin de semana cómo estábamos en la casa, y en la semana que era más complicado cocinarse cosas ricas o cosas así, comíamos más rápido y en general... (...) o cuando iba la gente a vernos, preparábamos cosas ricas... en general los tres cocinamos harto y nos gustaba...también nos dábamos gustos “ya vamos a comer pizza” (Carlos*

*Uvilla, Ing. Agrónomo, Voluntario en FUNDASEP, San Juan de la Maguana, República Dominicana).*

*“O sea cuando yo llegué me dijeron que eh... a ver, antes de eso, yo nunca tuve muy claro lo que iba a hacer yo allá, a mí me dijeron que iba a estar evaluando proyectos, evaluando y como se llama esto formulando proyectos” (...)* *“esa primera semana yo me encontré con un contexto totalmente diferente al que yo pensaba en un comienzo como voluntario (...) además que era un contexto muy peligroso que a nosotros no nos habían ... o sea, nos habían advertido pero no habíamos dimensionado yo creo cachai?” (Felipe Guala, Sociólogo, Voluntario en HOGAR DE CRISTO ECUADOR, Guayaquil, Ecuador).*

*“Con la mayor intensidad de la vida, no sé, yo creo que uno vive así la vida (...) es un equipo que las confianzas con la comunidad igual estaban un poco quebrás, entonces nos tuvimos que ganar a la gente... (...) fue fue duro llegar a los lugares “Ah pero ustedes también se van a ir antes?” “Ah y cuánto van a estar?” “y se van a devolver?” (Pamela Caro, Terapeuta Ocupacional, Voluntaria en NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, Lamas, Perú).*

*“Yo sentí que se me respetó por mis cualidades más que por mis competencias, entonces eso fue como rico (...) “aparte como Bolivia es tan barato, como que sentí que igual estaba viviendo bien, nunca viví no se, de repente en Haití que a lo mejor era mucho más precario que en otras partes, pero el Bolivia se podía vivir perfectamente bien, yo tenía plata pa’ salir, pa’ conocer, iba mucho al cine.” (Sandra Córdova, Educadora de Párvulos y Trabajadora Social, Voluntaria en ALALAY, El Alto, Bolivia).*

*“Pensaba que me iba a encontrar con un paraíso socialista cachai cuando me fui” (Julián Zúñiga, Ingeniero Comercial, Voluntario en NICALIT, San Rafael del Sur, Nicaragua ).*

La vivencia individual para los entrevistados se configura, en su mayoría, como un aspecto de relevancia al momento de evaluar el voluntariado. Frente al trabajo realizado, muchas veces considerado como arduo, se erigen una serie de gratificaciones dadas por el modo en que los voluntarios deciden vivir su cotidianeidad. García Roca explica esto en función de la realidad conceptual que envuelve al voluntariado, conformándose como una realidad heterogénea, diversa y nutrida de experiencias.

Sobresale en este sentido el interés por llevar una buena relación con los pares, ideando diferentes actividades cotidianas que los unan y que hagan más llevadera la estadía, e individualmente, se enfatiza en tomar las oportunidades para la recreación y la gratificación sentida personalmente por la ayuda ofrecida a través del voluntariado. García Roca dice que el voluntariado al manifestarse de forma anímica, establece acciones que circundan por la vía de las emociones, las preferencias y las motivaciones, pues así se conocen las formas de vivir las relaciones humanas.

Por otro lado, también encontramos la percepción subjetiva del voluntario con respecto al nuevo proceso al que se ve enfrentado, caracterizando a éste comúnmente como una etapa de amplificación de sus apreciaciones, donde cada experiencia se vuelve más intensa. Y es que no es casual que las personas tengan buena voluntad, sobretodo por lo que sostiene Aranguren al decir que, debido al marcado pesimismo antropológico, los compromisos disminuyen al vernos enfrentados a la instantaneidad de la época.

## **2. Aprendizaje Experiencial**

*“El darle tiempo a las cosas, a los procesos, eh... creo que acá sobretodo en Santiago, lo que me había tocado vivir a mí, eh... no sé po, uno podría decir estabas trabajando en una máquina que en general funcionaba muy bien, entonces no sé po, si necesitaba algo pa’ mañana yo sabía que resultaba pa’ mañana eh... pero allá uno se da cuenta de no, lo que te decía, si llovía claramente no iba a hacer los talleres (...) nosotros no íbamos allá a cumplir “ya, se hicieron ocho reuniones? Ya, estoy bien” sino que íbamos, esas ocho reuniones a qué apuntaban? A que la comunidad estuviera fortalecida en su asociación, entonces si era con ocho, con dieciséis reuniones yo tenía que lograr que la comunidad estuviera fortalecida, no en hacer las ocho reuniones” (...) el aprender eh... a valorar también, bueno yo creo que eso también viene de antes, el darle valor a las... a las creencias populares eh... no sé, si ellos me decían “no es que no sembramos los miércoles porque ...o cuando hay luna nueva porque hay más insectos” por algo es y ellos lo han visto en terreno y por algo pasa y... te, ahí por ejemplo me queda el bichito de... científicamente comprobar por qué puede que no sea así y*

*demostrarles en el terreno de que si se siembra con luna nueva o vieja da lo mismo, que no va con la luna, pero eso yo se lo tengo de demostrar, no tengo que decir “mira, ustedes son tontos, esto es una creencia estúpida “ no no, no eso y... ellos mismos, si uno lo veía en hechos, ellos te demostraban que lo que ellos tenían como creencia podía ser real, entonces yo no podía venir desde afuera y decirles “mira, no es que es mentira” o “no, es que está mal” entonces creo que eso, darle tiempo (...) otra cosa que aprendí allá, fue el tema de aprender a vivir con lo justo y necesario“ (Carlos Ubilla, Ing. Agrónomo, Voluntario en FUNDASEP, San Juan de la Maguana, República Dominicana).*

*“Entonces como que fue tremenda responsabilidad de decirme a mi oye, tú diseña esta investigación, investigación que después iba a resultar, iba a dar resultados concretos de lo que iba a hacer el Hogar de Cristo cachai’, no era menor (...) tenía una pega’ que si bien no era lo que yo esperaba, era muy importante y pa’ mi fue muy importante cachai, los primero cuatro meses trabajando en eso, pa’ mi fue sólido con esa, con esa investigación, yo estaba súper cómo en lo que estaba” (Felipe Guala, Sociólogo, Voluntario en HOGAR DE CRISTO ECUADOR, Guayaquil, Ecuador).*

*“Si bien no ganamos las lucas que podríamos haber ganado aquí en un año, la mayoría vuelve en la quiebra jaja en realidad jaja, pero...eso no importa po...podís vivir con poco, nosotros aprendimos a...acá uno busca estar más cómodo, como que en el fondo igual el contexto te lleva a ciertos niveles de competitividad jaa; en el trabajo que querís buscar, en que siempre querís seguir estudiando, en que...siempre estai buscando más, más más, siempre estai buscando más...y a veces uno deja de lado la vida tranquila, como las cosas sencillas porque te empezai como a embriagar en el hacer hacer hacer y quizás a nosotras nos pasó en Lamas sobretodo que es un pueblo chico, eh...gente súper sencilla, donde no hay mucho...muchas comodidades tampoco, se nos cortaba el agua, estábamos sin luz de repente, se nos caía el sistema, internet no teníamos cachai? Entonces como vivir en esos contextos y seguir viviendo y seguir disfrutándolo y seguir pasándolo bien y seguir dándote cuenta que podís colaborar y que el fondo uno también está aprendiendo mucho con la gente y uno está entregado a eso (...) entonces que de repente eran competencias que ni siquiera yo sabía que tenía (...) uno aprende a vivir en comunidad po, yo venía de vivir...igual yo salí de mi*



*casa a los dieciocho años siempre he vivido con más gente que he ido conociendo en el camino jaja como que no me complica mucho eso pero estaba pasando por un minuto en el que yo había vivido como un año sola, entonces me fui y me arrendé una cabaña sola en Temuco y viví sola...y uno agarra mañas de solo po...como de; tu espacio mi espacio“ (Pamela Caro, Terapeuta Ocupacional, Voluntaria en NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, Lamas, Perú).*

*“El hecho de aprender a vivir todo de nuevo, de aprender a tomar micro en un lugar diferente, el hecho de aprender, aunque sea español, somos diferentes códigos con los que nos movemos , onda yo tuve que aprender a incorporarme a sus códigos, a su forma de hablar y todo, tuve que hablar más lento, yo hablo muy rápido entonces tuve que empezar yo a conocer mi cosas como pa´ poder integrarme a esa cultura y a su forma de ver y todo” (Sandra Córdova, Educadora de Párvulos y Trabajadora Social, Voluntaria en ALALAY, El Alto, Bolivia).*

*“Créeme que cuando me fui y me dijeron microcrédito se me ocurrió lo que podía ser por definición cachay? Que no andaba tan perdido pero... no era nada más que eso cachay no...sí significó... (...) significó un cambio cuantitativo en mis capacidades” (...) desde conocer lo infinitamente rico que es insertarte en una comunidad que es absolutamente distinto al tuyo, a la tuya cachay? (...) “como organizarse como ser extranjero, es cuático ser extranjero cachai” (Julián Zúñiga, Ingeniero Comercial, Voluntario en NICALIT, San Rafael del Sur, Nicaragua ).*

En términos de aprendizajes, éstos transitan por diversas áreas temáticas, por un lado encontramos un aprendizaje experiencial que dice relación con aprender a vivir en comunidad y otro relacionado a aprender a convivir con desconocidos en ambientes donde no se tiene a amigos ni familiares. Como vemos, lo anterior responde a lo que plantea Freire cuando dice que el aprendizaje tiene carácter permanente. Desde otra mirada, Dewey explica que el sujeto, por el hecho de tener un cúmulo de experiencias, dispone de herramientas que le permiten comprender y hacerse cargo de las nuevas experiencias que vayan apareciendo. Es así entonces como la continuidad y la interacción de la vida de los voluntarios, en otros escenarios y con otros miembros, otorgan el valor y significancia a la experiencia

En segundo lugar, existe un aprendizaje ligado a lo profesional, pues este voluntariado al ser un voluntariado profesional implica desempeñar actividades que muchas veces constituyen saltos importantes en esta esfera. Como podemos observar, el aprendizaje profesional tiene vinculación con el compromiso que constituye para el voluntario y, a su vez, el papel que desempeña en su rol de trabajador social que, como explica Freire, es fundamental dentro del proceso de cambio.

Por otro lado, se presenta un aprendizaje que dice relación con lo económico, y que en este caso cobra especial relevancia pues, según relatos de los voluntarios, se aprende a vivir con lo justo y necesario. En el fondo, seguir viviendo y disfrutando la vida pese a estar inmersos en escenarios que muchas veces carecen de comodidades y un largo etcétera.

El aprendizaje adquirido de los voluntarios se liga de manera estrecha con un aprendizaje personal que direcciona en torno a otros aspectos, pero que claramente consiste en una reflexión que determina y radicaliza la experiencia del voluntariado, influenciada por la observación y la acción, objetivando el interés hacia la valoración de las múltiples experiencias.

En síntesis, comprendemos al voluntario profesional como aquel que, durante el tiempo que vivió en los distintos países estableció lógicas relaciones sobre lo que Freire argumenta sobre la base del amor, es decir, que se ama en la medida que se busca llegar a conversaciones, en una integración a partir de la comunicación con los demás, combatiendo el egoísmo.

### **3. Obstáculos**

*“Allá cuando llovía, llovía y subía y el río y claramente uno veía, los animales se podían... habían millones de historia de gente que se le había ido el animal y se le habían muerto burros o personas que casi se ahogan porque el río subió“ (...)“así como que comieran tanto arroz, nosotros estábamos chatos así, puta, todos los días arroz y... nosotros al principio el primer mes con la Elena comíamos casi nada” (Carlos Ubilla, Ing. Agrónomo, Voluntario en FUNDASEP, San Juan de la Maguana, República Dominicana).*

*“Yo los primeros tres meses más o menos, tuve hartos conflictos con una voluntaria especialmente (ininteligible) al mes tuve conflictos con las dos voluntarias. (Felipe Guala, Sociólogo, Voluntario en HOGAR DE CRISTO ECUADOR, Guayaquil, Ecuador).*

*“Por qué haces eso en el extranjero y no acá” (Pamela Caro, Terapeuta Ocupacional, Voluntaria en NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, Lamas, Perú).*

*“Como que choqué con la trabajadora social como mayor de que eso no, como que nuestra labor esa esa: asistir a las familias, ir a las casas, acompañarlos, ir a hacer los ingresos, sacarlos y de que si algo le pasaba algo ver la forma como conseguirnos los remedios o las cosas que fueran. Entonces como yo tenía otra idea, como de más participación y todo” (...) “El primer tope también era como la...esta como la relación de poder tan grande a la trabajadora social le decían licenciada, Licenciada “ (...) ”habría sido mucho más expedito el trabajo, pero al no conocer la organización y que fuera tan lenta, como que te coartaba mucho eso” (...) “no me acuerdo de dónde eran ellos, pero alemanes o no sé, pero se hacía lo que ellos decían, lo que estaba estipulado y no se salía de esa normativa, entonces obviamente el impacto de tu intervención nunca va a ser real porque nunca estai tomando en cuenta las necesidades de la población, estai imponiendo formas, obviamente la educación es importante, escuela para padres importante, pero hay otras cosas que también forman parte de eso que también son importantes pa´ darle mayor realce a la situación”*

*“Otra dificultad fueron la misma inserción cachay? De acomodarte a donde vai a vivir cachai? También me pasó en Andacollo cachai? Como cambiar tu medioambiente también es una cuestión complicá, cachai como de vivir en un... pensai que todos los días van a hacer 25° en verano, 10° en invierno cachai? De que la comida se compone de ; una vez a la semana legumbres, otra vez pescado otra vez carne cachay? Y que te den vuelta toda esa cuestión, y que te den vuelta tu vida y tu alimentación cachai? Que puta, no podís estar en, podís estar hacia fuera pero podís llegar a tener hasta 30 picás de mosquito en una pierna si no te echaste repelente, vivir con una colonia de murciélagos adentro po´ hueón cachai?” . (Julián Zúñiga, Ingeniero Comercial, Voluntario en NICALIT, San Rafael del Sur, Nicaragua ).*

Dentro de los obstáculos que se desprenden del relato de los voluntarios como sujetos comprometidos con la disolución del poder y en la resistencia como propone García Roca, está la dificultad experimentada por el cambio del estilo de vida en cuanto a la diferencia de las condiciones materiales que éstos experimentan en su nuevo destino. Con respecto a esto, los puntos recurrentes son aquellos que dicen relación con la alimentación y con la inserción en un ambiente usualmente con una naturaleza más inhóspita.

Otro tópico que se reitera es el conflicto interpersonal con otros voluntarios, así como con personas que ya se encontraban realizando un trabajo social en la zona, donde las relaciones de poder ya se habían vuelto rígidas, lo que hacía más difícil la inserción del nuevo voluntario y que su trabajo estuviera coartado por reglas establecidas previas a su llegada.

Encontramos también los obstáculos con los que el voluntario se encuentra en su mismo país de origen, donde se suele cuestionar el hecho de que éste ofrezca su ayuda al extranjero y no dedique su trabajo para el beneficio directo de su propio entorno o país.

En síntesis, estos obstáculos y el que se vuelvan una situación inicial solamente, responden a lo que Aranguren dice de los comportamientos solidarios, los cuales nacen del amor y la comprensión a sentir que las realidades ajenas son también las propias, de esta forma los voluntarios profesionales vemos que son personas con un sentido de sociedad vista como un todo y que pese a los conflictos y/o obstáculos permanecen firmes a su propósito de empoderar a las comunidades para que desde ellos mismos surgan las condiciones que mejorarán su habitabilidad.

#### **4. Sociedad del País**

*“República Dominicana es un país muy machista entonces todo lo manejan en general el hombre, sobretodo en las zonas de campo, en las zonas rurales el macho es el proveedor entonces la mujer estaba desde ese punto de vista distante a lo que pueda hacer ella con su propia economía o el aporte que pueda hacer al hogar (...) en general los dominicanos son personas que son... súper cordiales (...) tienen tan pocos recursos, eh...técnicas que comúnmente se ocupan en la agricultura como; la fertilización, el control de plagas, ellos no lo pueden hacer (...) hay muchas*

*comunidades que no tenían agua y en la época de secas de ellos se veía el*

*problema de no sé po, caminar ocho, diez kilómetros pa´ buscar agua y era tema, sobretodo, a mujeres y a niños (...) No tienen la vinculación, a veces comen carne, a veces comen huevo, el salame que es como el jamón o una mortadela o una cosa así, pero en general eso (...) la gente vivía en una loma, no sé po, con una pendiente atroz, tenían apenas pa´ sus casas y un pequeño patio (...) Verduras muy pocas y frutas por estación; los mangos, las piñas de repente, pero muy lejano, de repente hasta los mangos se les echaban a perder porque no los comían (...)*

*(Carlos Ubilla, Ing. Agrónomo, Voluntario en FUNDASEP, San Juan de la Maguana, República Dominicana).*

*“En Ecuador la educación es baja y resulta que hay cosas que son secos y hay otras cosas que no” (Felipe Guala, Sociólogo, Voluntario en HOGAR DE CRISTO ECUADOR, Guayaquil, Ecuador).*

*“Lamas es un pueblo chiquitito jaja, tiene ochenta mil habitantes más o menos, de los cuales 80% está en zona rural...eh...Lamas está como catalogado como en situación de pobreza extrema por la Organización Mundial de la Salud, por todas la organizaciones jajaj Lamas tiene los peores indicadores en situación de pobreza...eh... la familia vive de agricultura para el consumo diario, la gente, los papás salen a la chacra muy temprano, los niños van al colegio, los papás vuelven muy tarde...los hijos mayores cuidan a los más chicos cachai? Después del colegio eh... los jóvenes como que no tienen muchas posibilidades tampoco de seguir estudiando a menos que tengai recursos como pa´ salir de Lamas, porque Lamas es una loma que está como a media hora de Tarapoto que es la ciudad más urbanizada. Lamas igual tiene luz, agua, gas, todos los servicios pero a veces se corta la luz, a veces la sequía no te permite tener agua jaj, a veces internet se cae, eh...a veces no hay posibilidades de bajar a Tarapoto porque no hay locomoción, entonces implica tener plata pa´ poder bajar al pueblo cercano y hay muchos chicos que no tienen eso pa´ ir a estudiar y hacer la educación superior cachay? Entonces la única instancia que tienen es un Centro de Formación Técnica que tienen las monjas y...el Pedagógico...entonces las posibilidades igual no son tantas y la mayoría termina trabajando en las chacras o en un oficio particular...pero no hay mayores como profesionalización tampoco, son pocos los que tienen esa posibilidad y son los que son regidores, están a cargo de las empresas jaj eso es lo que hay.*

Lamas también tiene un potencial turístico tremendo, ellos se denominan la “capital folclórica del Amazonas Peruano” y por eso también tiene mucho flujo de turistas entonces hay mucha gente que trabaja en artesanía, en hospedaje...eso eh... la gente es re sencilla, cálida. Lo maravilloso que tiene Lamas también es que tiene a esta comunidad nativa del Huaico que son quechuas hablantes, entonces es una de las pocas comunidades que se mantiene como sus tradiciones autóctonas.(...) Entonces Lamas era esa loma y en el primer piso, son tres piso, en el primer piso está el Huaico que es la comunidad nativa, en el piso intermedio está la plaza y como la parte más urbana de los mestizos que son como españoles con quechuas y en la parte alta está el mirador que es como la parte turística , donde están los extranjeros cachai? Y tú ahí caminai por senderitos y llegai al Huaico y llegai al tercer piso, todo bien mezclado y tiene un mercado donde la gente (...)de la chacra a las cuatro o cinco de la mañana va a dejar sus productos antes de seguir trabajando y después hay otros que los venden y ahí llega el mestizo a comprar y llega el del mirador también a comprar las cosas y es como el lugar donde se mezcla toda la cultura y ahí tú ves a la gente quechua que (...) entonces yo no entendía que un niño de seis meses le dierai arroz cachai? Porque acá todo el mundo te dice que eso no se hace...el cabro chico comía arroz po, cachai? O que...eh o como... dormían en hamacas chicos con espasticidad o donde los patrones se vuelven...cachai se van marcando y los chicos van perdiendo movilidad y a la mamá le cuesta más cambiarle la ropa o le cuesta más no sé...bañarlo, todas esas dificultades que se generan en actividades cotidianas de la vida, cachai? “. (Pamela Caro, Terapeuta Ocupacional, Voluntaria en NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, Lamas, Perú).

“Bolivia es súper inestable, súper ingobernable de repente, entonces si hay un problema de esos a nosotros nos tienen que sacar, sobretodo yo que vivía en el Alto, que era donde lo primero que se paraba y después estaba todo bloqueado y no podía salir, entonces eran cosas que teniai que tener en precaución porque es la realidad de Bolivia (...) Bueno, en parte Bolivia tiene una...Bolivia es como súper jerárquico, súper, súper súper así como que todavía está el tema de la verticalidad, cachai? (...) en Bolivia es todoo privado, el Estado no da nada de financiamiento a ninguna organización ni a ninguna institución, todo lo que funciona, todo lo que son trabajos como con niños, con familias, con mujeres es todo privado (...) y el nivel educativo de Bolivia es bajo en sí, los niños para que pasaran de un curso a otro tienen que llevar una torta y así pasaban, así como “tengo que llevar una torta y el

*profe me hace pasar de curso” cachai, era como toda una lógica total en relación a la educación que no se valoraba para nada. (...) Bolivia como llega mucho apoyo, como uno de los países más pobres de Latinoamérica toda la ayuda internacional se va a ellos, entonces había muchas organizaciones que funcionaban truchamente sin nada solamente pa’ recibir los fondos. (...) Bolivia es tan barato, como que sentí que igual estaba viviendo bien, en Bolivia onda la comida es súper pesá, súper fuerte” (Sandra Córdova, Educadora de Párvulos y Trabajadora Social, Voluntaria en ALALAY, El Alto, Bolivia).*

*“Te dai cuenta que al final desde la sociedad nicaragüense a la sociedad chilena uno comparte un par de cachai un par de cuestiones, yo creo que por latinos pero desde si, desde las raíces de la cultura somos súper distintos cachai, ejemplo: en Chile se vive de la puerta hacia adentro, cachai? “Nosotros somos un país que hacemos nuestra vida de las casas hacia adentro uno no ve a las personas que comparten, antiguamente te hacía, tú veís todas las casas cerrás, todas las puertas cerrás cachai? Hay una sociedad que se está armando, desde sus núcleos familiares cachai que no es capaz cachai de compartir con las personas que viven alrededor de ellos, no saben como se llaman los vecinos, en Nica es distinto po, el nicaragüense vive hacia afuera, su casa es un lugar pero que mira todo hacia la calle, tu veí al nica todas las ventanas abiertas cachai, la gente afuera o esta jugando ajedrez, bah que sea dominó, cachai, jugando cartas. (...) “tienen una capacidad de organización vecina entre ellos envidiable, los tipos son muy rápidos se logran, se logran articular cachai pa’ poder satisfacer necesidades” (...) “por ejemplo con niñas que estaban estudiando contabilidad auditoría y tenían problemas en distinguir una división a una resta cachai? (...) “Y una mina es más bacán porque su papá tiene un camión cachai... que debe ganar el viejo cinco lucas más po’ hueón pero tiene una acumulación... (...) “Claro, la hueá acá, el feisbuc hueón es una hueá ahhh o el messenger es una hueá súper transversal cachai en Nicaragua esas cosas todavía no son transversales...” (Julián Zúñiga, Ingeniero Comercial, Voluntario en NICALIT, San Rafael del Sur, Nicaragua ).*

Según lo planteado por los distintos voluntarios, podemos interpretar que la región de América Latina y el Caribe es heredera de una serie de deficiencias que los lleva a ser países con una pobreza dura. Esto se liga con

la ausencia del capital social debido a que son sociedades que experimentan desconfianza por sus instituciones, y como plantea Fukuyama, no existe desarrollo sin confianza en las instituciones.

Durston frente a esto sostiene que la pobreza se reproduce debido a que sus redes son más escasas, por lo que es necesario las sociedades de Lamas, El Alto, San Rafael del Sur, San Juan de la Maguana amplíen las redes de residencia de los pobres, porque repercute en la creación de capital social y en la generación de sentido de pertenencia. De acuerdo a esto, podemos decir que los habitantes de Lamas están más cercanos a establecer criterios de aproximación al capital social, pues es una zona eminentemente turística.

Sin duda, la apuesta transita hacia lo que plantea Putnam, vale decir, construir sociedades con una sociedad civil fortalecida y un alto grado de asociación, pues las que cuentan con estos dos activos, han logrado mayor desarrollo que las que prescindan de ellos.

Ahora bien, hablamos de sociedades cuya escolarización es baja y deficitaria, lo que repercute en la pobreza en la que viven las comunidades asistidas. Lo anterior se debe a que no existen los medios económicos para estudiar. Son comunidades en vías de desarrollo, se dedican a la agricultura la mayoría para el consumo diario. Se caracterizan además por poseer elementos de articulación vecinal fortalecidos, lo que les permite satisfacer sus demandas.

En términos de diferencias con la sociedad Chilena, podemos decir que en el caso de Nicaragua por ejemplo, que los nicaraguenses son personas que viven -pese a la violencia- de la puerta hacia afuera, lo que se opone abiertamente a la forma que tenemos los chilenos de vivir, es decir, bien enrejados y hacia adentro.

En síntesis, los voluntarios en la intervención respondieron a lo que García Roca entiende por finalidad de los voluntarios, es decir, no trabajaron por disminuir la diversidad, sino respetarla y fomentar su presencia.



## 5. Proyectos Desarrollados

*“En ese proyecto que era un proyecto en diez comunidades súper aisladas eh... de la parte alta de una represa donde cuatro o cinco comunidades no tenían camino, entonces era un proyecto que buscaba fortalecer, primero, las asociaciones (...) entonces la gente por ejemplo comunidades que tenían cincuenta casas tenían seis asociaciones; una de jóvenes, una de pastoral, una de adultos, una de hombres, una de los hombres de acá, una de los hombres de allá, entonces pero ninguno tenía un sentido de pertenencia, tú le preguntabas a qué asociación pertenece y todos pertenecían a todas... oye y nadie sabía por ejemplo cuál era la misión de una o cuál era la misión de otra, por qué estaban en una asociación... (...) entonces lo que queríamos y la parte principal donde yo también me centré era el fortalecimiento de asociaciones, el mejoramiento de infraestructura (donde nos enfocábamos en la parte eh...de las escuelas y caminos, eh...la parte agrícola donde la idea era generar alternativas productivas que fueran acordes al medioambiente porque el daño que han producido durante muchos años (...) lo que tratábamos de hacer es instaurar técnicas que por unidad de superficie aumentaran el rendimiento así ellos no tenían que ir cada vez consumiendo mayor cantidad de bosque (...) y la otra fue la parte forestal eh... donde se trataba de incentivar que ellos vieran el negocio de la madera, porque la madera es un negocio y ellos también pueden conseguir mucho dinero ahí, pero el problema es que es un negocio que está pensado a diez, quince años, entonces pa’ empezar a incentivar que tuvieran sus viveros, que hicieran reforestaciones (...) y en la parte, que también es una parte muy bonita, que es la parte agrícola estaba el tema de darle microcréditos a las mujeres para que compraran vacas.(...)Y lo otro que me tocó trabajar que era lo que a mí más me gustaba eh...por el hecho que me vinculé muy fuerte con mi jefa con Dolores, que era un amor que fue como nuestra mamá allá, era el tema...había un proyecto muy grande dentro de FUNDASEP que era de mejoras eh...nutricionales de salud y de...bueno, nutricionales y salud en unas comunidades de Elías Pinto...entonces había las instalaciones de, como se llama, botiquines comunitarios donde se, donde la comunidad eh...se dejaba un responsable pero toda la comunidad se hacían instrucciones de los remedios, cómo usar los remedios porque el acceso a la salud de ellos era difícil...no sé, cuatro horas en mulo no sé ponte tú si un niño tiene diarrea cuatro horas en mulo pa’ poder comprar un remedio el niño se podía*

*morir, entonces la idea era poder generar ahí, entonces se capacitaba a una persona pa´ tener el botiquín, entonces al principio tú le dabas todo el set de remedios, le explicabas pa´ que servía, se le daban los precios que era un precio preferencial porque se conseguían remedios o se compraban muy baratos porque se compraban en volumen...ellos las compraban y el que era responsable después decía “mira” iba a su parroquia y volvía a comprar remedios con eso y se abastecía, en general funcionaba bien”. (Carlos Ubilla, Ing. Agrónomo, Voluntario en FUNDASEP, San Juan de la Maguana, República Dominicana).*

*“Ahí trabajé en el cuento de un programa que se llamaba Iniciativa Económica Asociativa que era como de formar un grupo de mujeres microempresarias, que pudieran formar una empresa, microempresa ya con mayor proyección de lo que hace la entrega de un crédito, porque ellos trabajan también con un crédito, como que, el microcrédito que se le da, eh...a cada mujer se le da un crédito para que puedan hacer su negocio, lo que buscaba este programa era que esa eh... que dentro de un sector se juntaran cinco seis o más mujeres y formaran un negocio, un negocio común, con un crédito obviamente mucho mayor que el que se le daba individualmente” (Felipe Guala, Sociólogo, Voluntario en HOGAR DE CRISTO ECUADOR, Guayaquil, Ecuador).*

*“El trabajo que hicimos nosotros tiene que ver con un Proyecto de Integración Educativa y Social de Personas con Discapacidad porque el primer equipo había ido a...trabajaba más en la escuela especial que había ahí y en Jardín del Hauico que es la comunidad nativa que está en Lamas, está al lado, y...y el sicólogo trabajaba más con los jóvenes del colegio, del liceo donde una de las monjas hacía clases ahí (...)Yo apoyaba no sé po, ejemplo en Pesquisa y Diagnóstico en el Hospital con los chiquititos con los niños (...) teníamos un área de capacitación y docencia que nos pusimos a hacer clases, armamos como una carrera de ...educación especial como técnico asistente de educación especial que estaba pensada pa´ todos estos profes que estaban trabajando con chicos con discapacidad en los colegios, sobretudo las de escuela especial, y como ir fortaleciendo las competencias que necesitaban, les faltaban competencias (...) nosotras aparte del apoyo que hacíamos en la escuela directamente con ellas armamos como esta carrera, igual estuvo...eran poquitas, seis, tuvo buen...efecto y...como que armamos hartas capacitaciones aparte con la...con el Estamento de Gestión*

*Educativa y Local que es la UGEL y con ellos armamos como capacitaciones semanales, pa' todos, pa' otro grupo de profes que no podían ir a ese centro de formación, entonces la idea siempre era capacitar a la gente que trabajaba con personas con discapacidad, entendiendo que nosotras nos íbamos y que la idea era que quedara ahí más o menos armado y...llegamos a un punto que sí se logró un trabajo en conjunto y además apoyamos cualquier estrategia que surgiera y que pudiera apoyar el proyecto ajjaa, si se le ocurría a alguien una idea "muy bien, dale" en horas extras estábamos ahí colaborando con las inquietudes, no podían dejar ahí, si andábamos sembrando la semillita de maldá no podíamos después hacer un paso al lado en el momento de llevar a cabo las actividades" (Pamela Caro, Terapeuta Ocupacional, Voluntaria en NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, Lamas, Perú).*

*"Yo trabajaba en un hogar que era primera etapa, primera etapa es cuando salen los niños de la calle e ingresan al hogar, ya sea por, a través de la justicia o porque ellos voluntariamente quieren ingresar al Hogar. (...) Además se hizo una Escuela para Padres donde yo estuve encargada de hacer como toda la, el diseño de cómo el Programa y los talleres con los padres y ahí fue como mi espacio de más intervención que yo creo que tuve con la Escuela para Padres, ahí trabajábamos los temas que a ellos más le interesaban como era; la adolescencia, las drogas, la violencia, que más...ah métodos anticonceptivos también, hubo una charla de métodos anticonceptivos porque como tienen hijos adolescentes de repente como que quieren conversar eso y les enseñé a poner el condón a las cholitas, llevé un plátano y un condón y les enseñé (...) Lo que se hizo también fue capacitar mucho a los facilitadores (...) porque otra cosa que tenía que hacer dentro de la organización era un informe socioeconómico, entonces la gente iba a inscribirse cuando los niños se querían matricular y aparte yo tenía que ir después si eran de verdad las condiciones de vida eran pobres como ellos decían" (Sandra Córdova, Educadora de Párvulos y Trabajadora Social, Voluntaria en ALALAY, El Alto, Bolivia).*

*"Me tocó entre paréntesis hacer un sistema de microcréditos y alfabetización económica con personas que vivían en la, como le decíamos, para personas cachay que viven excluidas en la selva seca una hueá así, tenía un nombre así, que era un programa de microcréditos que se llamaba PAPE que es súper parecido a lo que hacía el FOSIS acá" (Julián Zúñiga, Ingeniero Comercial, Voluntario en NICALIT, San Rafael del Sur, Nicaragua ).*

En lo relativo a los proyectos a los cuales los voluntarios fueron a colaborar a los distintos países de América Latina y el Caribe, podemos decir que se centran básicamente en empoderar a los distintos habitantes a fin de que ellos mismos puedan generar las mejoras en sus condiciones de habitabilidad, además de la creación de capital social. Sobre esta base, Fukuyama señala que no resulta sencillo intentar crear capital social ya que la sociedad; boliviana, nicaragüense, ecuatoriana, dominicana y peruana no han alcanzado el desarrollo.

Para lo anterior, los voluntarios se ponen al servicio de los proyectos que las distintas organizaciones socio territoriales proponen. De acuerdo a lo anterior, podemos decir que si bien la gama es diversa, los principales proyectos buscan fortalecer las asociaciones generando sentido de pertenencia por parte de los integrantes, mejoramiento de infraestructura, liderar los programas de entrega de microcréditos a las habitantes a fin de poder generar una alternativa productiva extra para sus hogares. Además, en el ámbito de salud, los proyectos tratan de Integración Educativa y Social, es decir, los voluntarios trabajan con personas con discapacidades, con niños específicamente, que viven en condiciones de marginalidad dura, apoyando estrategias como por ejemplo la Escuela Para Padres y conversar acerca del crecimiento y de temas relativos a la adolescencia de sus hijos. Como podemos ver, la inclusión de los voluntarios chilenos a los diferentes proyectos obedece a la creación de capital social, que según Zulueta, corresponde a un paradigma integrador de temáticas relacionadas con el desarrollo participativo, las redes sociales, la reciprocidad y gobernabilidad lo que produce fortalecimiento de las estructuras comunitarias débiles orientadas a disminuir la pobreza.

En consecuencia, hablamos de jóvenes que van a trabajar en proyecto instalando capacidades con el propósito de que sean los mismos habitantes que trabajen para cubrir sus necesidades. Bajo esta perspectiva, los proyectos a los que van a dar curso los voluntarios atienden a necesidades planteadas por las diferentes organizaciones socio territoriales además de las inquietudes y estrategias que surgieran de los mismos beneficiarios. En función de esto el capital social se conforma por las normas, las prácticas y relaciones interpersonales que existen y que son posibles de observar, tal como plantea Durston.

## 5. Percepción de Habitantes

*“Si por ejemplo ellos nos decían “Pucha, que tengo que mandarle tal cosa a una persona que vive cerca de la casa” yo se lo hacía eh... yo me quedaba a dormir en sus casas, entonces yo con ellos generé muy buen vínculo y entonces eso también me dio (...) entonces me quedaba, iba a toda la comunidad, los visitaba ehh...entendí también sus procesos productivos entonces yo no ponía reuniones cuando ellos tenían la cosecha porque sabía que nadie iba a , igual subía, iba a ver las casas, conversaba con las señoras, veía que trabajo podía hacer por ese lado, entonces ellos veían el trabajo de nosotros bien y aparte lo bueno es que entendieron, porque al principio siempre te decían “oiga, usted viene por un año, tan poco, se pasa tan rápido (...) entonces eso pa’ ellos era un...valoraban mucho eso en mí, que yo estuviera ahí, que yo trabajara con ellos eh... que, eso, que le quisiera mostrar en terreno las cosas, que no fuera algo así “mira, esta es la cuestión, acá está y yo me voy” y yo creo que ese, el estar con ellos eh... fue el tema más importante eh... el que ellos volvieran un poco a creer en los proyectos, porque siempre habían ido otras instituciones y los habían dejado botados, los habían no sé, eh... les habían pedido plata y los habían dejado ahí endeudados con plata, entonces... “. (Carlos Ubilla, Ing. Agrónomo, Voluntario en FUNDASEP, San Juan de la Maguana, República Dominicana).*

*“Mi relación con los ecuatorianos siempre fue como buena, cachai como con, beneficiarios los primeros seis meses no tuve cachai’, es que no tenía, iba de repente, hacía entrevistas de repente a colegios (...) volviendo como al tema de los beneficiarios, los primero seis meses que fue como el trabajo en la capilla, donde tuve relación directa con el trabajo de los ecuatorianos, eh... no, fue como bacán’, los chiquillos, chiquillos de sectores marginales, que emocionalmente también tienen un tema de tras cachai’, temas de papás drogadictos o los papás muy machistas, papás que no entregan cariño cachai, y, y todo un entorno social que es propio del contexto donde vivían ellos (...) los chiquillos de una te agarran mucho cariño cachai’, sienten la imagen de una persona, un amigo, mucho cariño y bromas cachai’, chileno y aparte en esos días estaban dando en Ecuador una serie chilena, no recuerdo como se llama y además, entonces habían términos, oye cachai’,*

*oye que significa flaité', como que se dio, y entonces yo tengo una relación muy cercana con los cabros' y hasta el día de hoy mantengo el contacto con alguno de ellos cachai' (...) "trabaje con señoras cachai', entonces fue como otro, cambiar el "ship", era ya mucho adulto mayor con su negocio y era ya pa' otra relación, igual como yo, yo creo, igual como soy chico y todo, me veían así como muy, uno es muy agradecido de las señoras, me veían como a un hijo prácticamente, como que les venía de alguna forma a ayudar en su trabajo, entonces nunca tuve problemas con los ecuatorianos, solo con los extranjeros.*

*te contaba, que a mí me recibieron con muy buena onda" (Felipe Guala, Sociólogo, Voluntario en HOGAR DE CRISTO ECUADOR, Guayaquil, Ecuador).*

*"Fue fue duro llegar a los lugares "ah pero ustedes también se van a ir antes?" "Ah y cuánto van a estar?" "y se van a devolver? A no tomen nada, no no" la gente nos cuidaba de que no nos enfermáramos pa' que no nos devolviéramos en un comienzo, porque tenían...era un equipo súper esperado pero también estaban la confianzas súper quebrás, entonces tuvimos que vivir los tiempos necesarios... (...) yo creo que está sobredimensionado ajja, de verdad... yo creo que están como que siempre esperan que tú tengas la mejor disposición y la mejor ...eh...solución y la mejor respuesta o la mejor gana de acompañarlo y uno igual pasa momentos en los que no querís, estai cansado...cansado o no te levantaste bien o te duele la guata y...claro, la gente lo entiende pero siempre está como esperando más de ti, como que el voluntariado se ha visto como del servicio siempre, a todo tiempo...(...) es como una percepción de... ese es como el lado más que yo sentía, yo lo sentía más exigente también pa' mí, pero también está en lado de de que la gente genera plenas confianzas contigo y yo creo que también tiene que ver con este ser voluntario cachai? Eh... como que también están con más ganas y con...como abiertos a la posibilidad de que se genere el vínculo cachai? De que te cuentan sus cosas, y saben que tú no les vai a cerrar la puerta cachai? Como que parten de esa confianza ...de que estai ahí y estai ahí con ellos y por ellos y llegan, y uno también, nosotros también nos sentíamos súper en confianza de llegar a la casa de la gente allá sin...sin resquemores de que "ay no, que las chilenas..." "que viene las chilenas a decirnos qué hacer" de más que mucha gente lo pensó, también nos dijeron, pero...mucha otra gente encontraba que era positivo po,*

*sin en el fondo todos crecimos con eso...” (Pamela Caro, Terapeuta Ocupacional, Voluntaria en NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, Lamas, Perú).*

*“Me decían que no me fuera por favor , que nunca habían tenido una como cercanía con una profesional, que siempre el profesional era como la persona que le dictaba las cosas pero que nunca los escuchaba, nunca les daba consejos sino que casi los retaba siempre por sus condiciones, en vez de valorarlos como personas, que ellos se habían sentido valorados conmigo al escucharlas, al comprenderlas (...) Habían mamás que habían empezado a trabajar, querían seguir estudiando como que les despertó por lo menos ese bichito de moverse, de emanciparse un poquito de su situación que vivían” (Sandra Córdova, Educadora de Párvulos y Trabajadora Social, Voluntaria en ALALAY, El Alto, Bolivia).*

*“Cuando nosotros llegamos nos decían cooperantes y éramos cooperantes chilenos porque no cachaban esta...este concepto del extranjero que viene a trabajar (...)sin remuneración, entonces a nosotros nos pasaba a mí por ejemplo una señora me acusó de que yo venía a llenarme los bolsillos jaja de dinero a Nicaragua y que me iba (...) que el otro, que venía a llenarme los bolsillos de plata y que me iba a denunciar a la televisión, cachai? Eso es un obstáculo que la gente no entiende, no entendía mucho, algunas personas no entendían tu voluntariado.” (Julián Zúñiga, Ingeniero Comercial, Voluntario en NICALIT, San Rafael del Sur, Nicaragua ).*

A partir de lo expresado por los ex voluntarios en cuanto a la percepción que tenían los habitantes acerca del voluntariado, podemos inferir que en general los beneficiarios y los habitantes de las distintas localidades apreciaban y evaluaban de forma positiva el trabajo voluntario de los jóvenes. Y es que comprendían el sentido que revestía el que profesionales chilenos se fueran -dejando de lado las comodidades y estabilidad económica que aquí tenían- a trabajar en estas comunidades, vale decir, entendían que la solidaridad es la forma de estar con el otro.

Si bien el comienzo de muchos de voluntarios consistió en restituir las confianzas quebradas por episodios anexos, podemos interpretar que la percepción se vincula con la gratitud que se siente de voluntarios profesionales. En esta línea, valoraban, como sostiene Aranguren, a la

persona en la medida que se hace persona mediante la acción, comprometiendo su vida por medio de la acción incluso. Sobre esto, se hace hincapié en que el voluntario para generar lazos con la comunidad debe concentrarse en su rol de voluntario profesional, no dejar que el ego de la profesión se manifieste.

En consecuencia, la percepción tiene relación con lo planteado por Durkheim cuando dice que los individuos estamos ligados a otros y que, si no fuera así, serían independientes, así conciertan sus esfuerzos, son solidarios y de una solidaridad que no actúa en cortos instantes, se extiende más allá. Dado lo anterior, los habitantes comprendieron el valor de la acción que los voluntarios tuvieron al acompañarlos, lo que se tradujo en diversas demostraciones de cariño por parte de los lugareños, reflejados en las ceremonias y ritos que oficiaron para despedir al amigo que vuelve a sus tierras.

## **6. Costumbres Locales**

*“Por ejemplo pa’ los cumpleaños nosotros en general, no sé po, los cumpleaños invitamos a la gente a la casa a compartir, como es un típico cumpleaños chileno donde invitai a comerte una torta, no sé, bebidas, copetes, cachai? Pero en general ahí eran como ya la torta y se iban, no... como que no conversaban alrededor de la mesa, pero igual iban cachai? Tenían el gesto de ir eh... tenían por ejemplo una tradición muy bonita que yo encontré para navidad ellos tienen los aguinaldos, que no es el tema de que te den plata, sino que los aguinaldos eran por instituciones, empresas, comunidades se agrupan y todos los días en las madrugás como diez días antes de navidad se van a cantar villancicos y se lee la biblia cachai? En una casa que te reciben y te reciben con chocolates, con panes dulces y la gente va y se mueve (...) entonces ellos usan vaina como nosotros ocupamos “ésta huea” ellos usan vaina y vaina pa todo y vaina cosas, entonces por ejemplo si tienen que ir a buscar el un reloj a la casa de Arturo dicen “voy donde vaina a buscar vaina” y se entiende y voh no entendí qué cresta están diciendo jaj ” (Carlos Ubilla, Ing. Agrónomo, Voluntario en FUNDASEP, San Juan de la Maguana, República Dominicana).*



*“Bueno los ecuatorianos se mojan muy poco el potito” (Felipe Guala, Sociólogo, Voluntario en HOGAR DE CRISTO ECUADOR, Guayaquil, Ecuador).*

*“Allá por ejemplo la gente carga sus bebés en la espalda, caminan descalzos, viven en casas donde las ventanas...en el reportaje aparece que las ventanas están cerradas o son pequeñas para que no entren los malos espíritus cachai?”. (Pamela Caro, Terapeuta Ocupacional, Voluntaria en NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, Lamas, Perú).*

*“Hermana, porque éramos todas hermanas (...) aparte en Bolivia están las calles y la gente le pone los números que quiere a sus casas, cachai? “. (Sandra Córdova, Educadora de Párvulos y Trabajadora Social, Voluntaria en ALALAY, El Alto, Bolivia).*

*“Ponen la música hueón súper fuerte, reggaeton, reggaeton es el rey y señor cachay de Centroamérica, el rey y señor...” (Julián Zúñiga, Ingeniero Comercial, Voluntario en NICALIT, San Rafael del Sur, Nicaragua ).*

Durante sus voluntariados, los entrevistados fueron capaces de reconocer una serie de diferencias culturales entre Chile y el país en que se encontraban. Las particularidades de cada lugar se reflejaron desde la arquitectura y la organización de las ciudades, hasta las costumbres de carácter más familiar, como la celebración de los cumpleaños. Otros aspectos destacados por los voluntarios se relacionan también con la psicología de los habitantes, como es el caso de Felipe Guala en Ecuador, y también con el habla característica de cada pueblo, que desde un primer vistazo asoma como una de las más evidentes diferencias entre una localidad y otra.

## **7. Contraparte /Organización Socioterritorial**

Los ex voluntarios en general, critican muchas cuestiones de los socios territoriales, principalmente; la falta de planificación y organización existente, el poco espacio del que disponían para proponer y poner en marcha iniciativas, además del asistencialismo que promovían algunos de estas organizaciones, y cómo esto repercutía directamente en perpetuar la desigualdad, debido al método de trabajo. De lo anterior podríamos decir que

tal como plantea García Roca, los voluntarios en el ejercicio de su actividad encontraron contrapartes cuya línea de acción se relacionaba con el voluntariado institucional el cual fomentaba la dependencia, a través del asistencialismo, produciendo así la fragilidad de la identidad social y el debilitamiento de los compromisos duraderos y estables. Bajo esta óptica, Marchioni sostiene que muchas veces la cooperación se vuelve asistencialista, convirtiendo a la ayuda en una solidaridad invasiva, tanto de los procesos como de las culturas originarias.

Podemos decir además que varios de los directivos de éstas organizaciones no contaban con grandes competencias técnicas lo que sumado al poco criterio de realidad -al replicar estrategias foráneas en zonas con otro tipo de características y necesidades- entrampaban muchas veces los procesos operativos. Ahora bien, García plantea que los profesionales cuentan con el monopolio de competencias a diferencia del resto de la población, no obstante en los países tratados y, según el relato de los voluntarios, la posibilidad de llegar a ser profesional se veía lejana, por lo que subentiende que no es que hayan sido malos los profesionales, sino que por las distintas culturas, los procesos no debían demandar mayor planificación.

En otros casos, los voluntarios llegados se encontraron con un prejuicio fuerte hacia ellos, y con pocas posibilidades de crear, y de realizar actividades innovadoras, porque pese a tener los conocimientos, no se sentían validados.

En consecuencia, dada la escasa profesionalización de las contrapartes los voluntarios debieron avanzar en lo que se les dictaba pues ellos son los llamados a globalizar la solidaridad y, en ese sentido, se ponían al servicio tanto de las organizaciones como de la comunidad.

## **8. Proyección Imagen de Chile**

*“Ellos veían mucho, muchos veían en Chile un país muy desarrollado”  
(Carlos Ubilla, Ing. Agrónomo, Voluntario en FUNDASEP, San Juan de la Maguana, República Dominicana).*

*“La Proyección que se tiene de Chile, según lo relatado por el sujeto fuera de*

*grabación, atiende a un país que cuenta con buenos insumos y que aprovecha el capital humano para fomentar el capital social. Los ecuatorianos ven en Chile un país poderoso, con gobernabilidad y generoso. Lo último debe entenderse en función del trabajo no remunerado que prestan los voluntarios. (Relato de vida Felipe Guala).*

*“Ver a Chile afuera es hevy darte cuenta, igual yo lo he dicho varias veces, es hevy darse cuenta de la percepción que se tiene de Chile y uno no tiene idea, no tiene idea de lo que se piensa afuera...(…) nosotros en Perú somos un poco los que le estamos invadiendo todo el rato (...) si hay gente que no sabe que Chile está al sur, ni siquiera saben donde está el Sur, cachai? Que Chile es el país vecino, para algunos, para otros quizás que tienen un poquito más de formación y más discurso y todo Chile es el país invasor po... (...) estábamos en una escuela vacacional con niños y un niño le dice a la Rafa “profesora, es verdad que ustedes nos quieren quitar el mar?” y nosotras “qué?, qué está pasado?!” y la Rafa “no no no, esos son temas de grandes, hay otros que resuelven eso “ “ah es que mi papá me dice que ustedes nos están quitando el mar” (Pamela Caro, Terapeuta Ocupacional, Voluntaria en NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, Lamas, Perú).*

*“Cuando yo me vine, muchos niños me decían “Hermana, yo quiero ir a Chile, yo voy a ir a Chile ahora” como que salió la imagen del chileno malo, sino como del chileno bueno, si en Chile son buenos como usted, no cierto?” (Sandra Córdova, Educadora de Párvulos y Trabajadora Social, Voluntaria en ALALAY, El Alto, Bolivia).*

*“Que esa cuestión que tienen a Chile como un súper país hueón hasta escuché a un nicaragüense que Chile era la Alemania de Sudamérica ajaj hueón y era uno bien escueliado no era como un niño de pueblo, era un hueón muy escueliado, era profesional y todo y decía que Chile era la Alemania de Sudamérica , empiezan a entender po... (...)“la Michelle era súper famosa y todos la cachaban , no no, no sé si todos pero el hueón que tenía nociones de política internacional cachaba perfectamente quien era la Michelle Bachelet, pero perfectamente, sabía que era socialista y toda la hueá, no sabían que tipo de socialista era jaja pero bueno, al fin y al cabo sabían que era socialista” (Julián Zúñiga, Ingeniero Comercial, Voluntario en NICALIT, San Rafael del Sur, Nicaragua ).*

La imagen que se tiene de Chile en República Dominicana, Nicaragua y Ecuador se relaciona con la gobernabilidad alcanzada y la consolidación de su política económica. Para los voluntarios esta imagen país constituía todo un asombro pues no imaginaban que el país estaba tan bien posicionado. Sin embargo, en Perú y Bolivia la percepción que se tenía de Chile, lógicamente, no era la mejor, debido a los conflictos territoriales históricos. Bajo esta línea, la llegada de los voluntarios, según su relato, generó cambios en la mirada hacia Chile y sus habitantes, ya no se les tildaba de invasores ni de malos, pues se habían vinculado de forma horizontal con los voluntarios y esto repercutía en la apreciación hacia el país. Si antes eran malos, luego de haber conocido a los voluntarios, los chilenos éramos buenos. Ahora, también existía un número de personas que no conocían a Chile y su discurso era en base a lo que reproducían los lugareños con mayor noción de lo que era Chile y su significancia.

En términos de interpretación, la imagen país estuvo condicionada a la labor desempeñada por los voluntarios y éstos, tal como postula García Roca, tiene que ver con la posición que tomaron los voluntarios profesionales chilenos al momento de arribar a los distintos países, vale decir, el rol de un voluntario mediador o voluntario de la integración, el cual fomenta la confianza, la reciprocidad y la identidad de los asistidos. En este sentido, podemos decir que los voluntarios chilenos entregaron una nueva mirada al proyectar una realidad que, como plantea García Roca, es tierra en la que los marginados se asocian y autoayudan.

Vemos por otro lado, la imagen de Chile en el extranjero como un momento algo distinto a los escenarios actuales que viven los diversos países tratados, por lo que nuestro país se ha posicionado de alguna forma como el ejecutor de la ayuda mediante la figura del voluntariado profesional internacional, lo que sin duda se traduce en lo que sostiene Aranguren cuando habla de que la cooperación se produce cuando un Estado que ha alcanzado mayor grado de desarrollo desplaza su capital humano y ayuda a países en los que el desarrollo no es una carta de presentación.

En síntesis, podemos establecer que por el hecho de ser chilenos, la incorporación a las distintas comunidades les generó un acercamiento

particular con el público beneficiario, mientras en algunas localidades Chile era admirado, en otros era denostado por su figura invasora.

***DIMENSIÓN EX POST:*** *Dimensión que refiere a la percepción de los voluntarios luego de haber vivenciado la experiencia del voluntariado profesional.*

## **1. Gestión AS**

*“América Solidaria yo sé que le falta mucho, se está tratando de profesionalizar pero yo creo que a nosotros nos dio un buen apoyo, a mí, a mí cuando me preguntan la experiencia en América Solidaria en mi caso fue súper bueno, pero yo conozco casos que no fueron súper buenos y que...yo creo que en base a eso hay que trabajar, en ver que se puede mejorar (...) América Solidaria y ahí una de las falencias que yo le veo, es que a nosotros se nos planteó que nosotros íbamos allá a instalar capacidades, pero casi siempre se enfocaban en qué proyectos estábamos trabajando más que en qué capacidad estábamos dejando...y creo que fue súper bueno conversarlo con la Waly y con Arturo porque en algún momento en los primeros informes por ejemplo se nos pedía todo sobre nuestro proyecto, que podía ser un proyecto que yo podría haber hecho solo por ejemplo y que no podría haber vinculado a nadie más de la fundación donde yo estaba trabajando y el proyecto hubiera muerto con la salida de América Solidaria ahí, o a lo mejor si yo no lo hubiera estado haciendo bien toda la responsabilidad iba a caer en mí siendo que es un proyecto de una fundación y era un proyecto muy ambicioso” .(Carlos Ubilla, Ing. Agrónomo, Voluntario en FUNDASEP, San Juan de la Maguana, República Dominicana).*

*“Yo siento que ahí es la misión de América Solidaria de, de ver a quien mandan o a quien no mandan cachai', porque si fuera por todos los voluntarios que postulan, estarían (ininteligible) al rededor de Latinoamérica, pero no América Solidaria tiene que hacer un proceso de selección, generalmente de que el voluntario que mandan sea acorde con los valores y la misión que tiene América Solidaria cachai' “ (Felipe Guala, Sociólogo, Voluntario en HOGAR DE CRISTO ECUADOR, Guayaquil, Ecuador).*

*“Encuentro que una de las grandes fortalezas de la Fundación es apoyar*

*proyectos y no ir a armar proyectos ...emm... me gustaba esto que sean trabajos a tres años, que haya continuidad de un equipo a otro” (Pamela Caro, Terapeuta Ocupacional, Voluntaria en NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, Lamas, Perú).*

*“Se trabaja en América Solidaria; la solidaridad, la construcción entre los pueblos, conocimiento entre un pueblo y otro, como que sea una cosa más latinoamericana, hagamos una red como latinoamericana de personas que nos vamos conociendo, una comunidad más grande, yo creo que ese espacio se da en el voluntariado, el hecho de conocer al otro, como la visualización del otro” (Sandra Córdova, Educadora de Párvulos y Trabajadora Social, Voluntaria en ALALAY, El Alto, Bolivia).*

Los voluntarios concuerdan en que, si bien la gestión de AS corresponde a una puesta en marcha de una organización joven, se encuentra abocada a la mejora constante y profesionalización de los procesos, por lo que declaran que la evaluación -dentro de todo- fue satisfactoria; valoran el hecho de que los proyectos sean a largo plazo, que éstos sigan una línea de continuidad y que involucren a la comunidad, como parte esencial del éxito del proyecto pues, tal como sostiene García Roca, el voluntariado se desarrolla con otros, en grupos. Vemos además que la valoración que los voluntarios profesionales hacen de América Solidaria encuentra interpretación en lo que García (nuevamente) levanta como punto esencial del voluntariado, vale decir, la importancia de tomar los asuntos particulares de aquello general.

Encontramos además que para los voluntarios resulta de gran importancia que todos quienes pertenecen y participan del voluntariado tengan clara la misión de la Fundación, que compartan sus valores y su sentido de la solidaridad. Por otro lado, sienten que pese a que hayan existido dificultades con la Fundación, se han sentido apoyados, escuchados y con las puertas abiertas al diálogo que apunta a mejorar la gestión de cada equipo humano en su destinación, con logros transversales que benefician también a las demás misiones. Y es que tanto el voluntariado como la gestión de la Fundación obedece a una práctica dinámica, en transformación, no obstante todos los voluntarios coinciden en que lo que se mantiene inamovible es la convicción de que sus acciones propenden a transformar las cosas mediante

la acción colectiva, como leñatea Aranguren.

En síntesis, los voluntarios manifiestan que AS debe profesionalizarse y está en ese tránsito, lo que se vincula al carácter teleológico de las organizaciones, es decir, volverse productivas y eficientes mediante al personal más capacitado con el objetivo de que lleven los procesos operativos de forma proyectiva y diligente, anticipándose a los hechos y trabajando antes de la contingencia.

## **2. Rol de ONG's**

*“Existen millones de sitios web de agrupaciones o sitios webs que agrupan instituciones ong's que buscan gente pa' trabajar, existen en toda índole” (Carlos Ubilla, Ing. Agrónomo, Voluntario en FUNDASEP, San Juan de la Maguana, República Dominicana).*

*“La opinión que te puedo dar, así como de mi percepción, yo creo que el trabajo de las ONG, hoy en día es cada vez más potente cachai', o sea es como ese tercer sector de sociedad civil que, como que se organiza en funciones de cosas que van fuera del lucro cachai' o fuera de, de ganar dinero como las empresas cachai' y que son independientes, demuestran que es una gueá' potente que cada vez se está formalizando más y me parece bien que así sea cachai', eh... ahora eh... no sé yo, es que no se como relacionarlo con el tema del voluntariado. Hay algunas organizaciones que sí, claro tienen su voluntario, trabajan con voluntariado y se está generando yo creo que, o sea se ha generado en el país una cultura de voluntariado potente, dentro de esa cosa que los mismo universitarios salgan en verano y vayan a hacer actividades y esté como presente esta inquietud social, latente que yo creo que a diferencia de años anteriores que era más política, jóvenes no sé po' en tiempos de dictadura, jóvenes que tiene este sentimiento social como que les inquieta y necesitan hacer alguna transformación y que en tiempo anteriores se ha canalizado a través de la política eh... hoy en día en la sociedad en que vivimos eso ya no es así cachai', ya no se trabaja por política, sino yo creo que esa inquietud social se da a través del voluntariado, así lo veo yo un poco y yo lo veo como también como países como Ecuador, donde la cultura de voluntariado en el joven no existe, alguno que otro de repente tiene interés de hacer alguna cosa cachai',*

*pero que uno vea y compara allá o las inquietudes del joven aquí está mucho*

*más potente el, el, la cultura de ser voluntario cachai” (Felipe Guala, Sociólogo, Voluntario en HOGAR DE CRISTO ECUADOR, Guayaquil, Ecuador).*

*“Yo creo que hay muchas ONG’s que ganan muchas lucas con la transformación social ajaj. Yo creo que hay otras ONG’s que se la están jugando y que...eso de ser ONG’s también te da más libertad pa’ generar otras estrategias, de que no estén tan vinculás a como programas de gobierno tan establecidos, creo que...como ir abriendo otros espacios que puedan generar otras...otras actividades u otras situaciones que puedan ir potenciando este cambio que uno quiere, creo que las ONG’s son un muy buen aporte ... pero sí creo que hay algunas que se desvirtúan en el camino cachai? Y eso me da como susto, que igual la ONG’s está valorada como...como un apoyo, como un recurso para ciertos sectores de la sociedad, entonces que alguna se desvirtuen... pero sí creo que son importantes, sí son un aporte.” (Pamela Caro, Terapeuta Ocupacional, Voluntaria en NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, Lamas, Perú).*

*“La ONG tienen la gracia tal como lo dice su nombre de...no...organizaciones no gubernamentales que tú podís creer en un proyecto en base cachai? A la construcción participativa de el cachai? Entonces sí hay, todo lo que te estoy diciendo le apuesta a eso po’ hueón cachai? A que existan cachai sentidos más democráticos de construcción de participación sobre cachai la toma decisiones.” (Julián Zúñiga, Ingeniero Comercial, Voluntario en NICALIT, San Rafael del Sur, Nicaragua ).*

Los voluntarios tienen una percepción acerca de las ONGs que es positiva, consideran importante que existan, creen además que son un actor relevante dentro de la sociedad civil. Validan también el que estén distantes de políticas gubernamentales, pues permite canalizar las inquietudes sociales de un sector de la población y su interés por ir en ayuda de personas en situaciones más vulnerables. Se puede apreciar en este caso que los voluntarios, en su identidad, buscan alejarse de los regímenes partidistas que, algunas décadas atrás, vinculaban al voluntariado con la política. Sin embargo, y tal como lo postula García Roca, el voluntariado y su modelo de gestión albergan una dimensión política.



Los voluntarios profesionales chilenos consideran además que en la medida que cuenten con una administración adecuada van a ser un aporte y contarán tanto con la valoración como la validación de la sociedad civil pues se confía en ellas y en sus visiones, lo que remite a lo planteado por Aranguren acerca de la evaluación positiva que se tiene del rol de las ONG's, pues se han instalado en la región como una alternativa fundamental apoyando a las comunidades más desprovistas, lo que se articula entonces con la posibilidad que tienen los voluntarios de poder aportar en la reconstrucción de éstas.

Se desprende de los discursos de los voluntarios que el rol de las ONG's es preponderante ya que permiten canalizar y orientar los brotes solidarios de los habitantes de la sociedad. Su apuesta transita por la transformación las sociedades, no obstante y tal como lo declaró la Asamblea General Extraordinaria de la Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España éstas movilizan diversas voluntades por lo que se les exige que se den en el campo de lo social y privilegien a los intereses sociales colectivos.

Por otro lado, Fukuyama plantea que para que éstas surjan debe existir capital social, lo que invita a que éstas organizaciones se organicen de manera que sus gestiones se vuelvan mucho más eficientes, intentando así generar comunidades y sociedades donde la cultura de la solidaridad sea un bienpreciado.

Finalmente, los voluntarios en su afán por transformar las condiciones y de que sean los propios hombres y mujeres de las distintas destinaciones quienes lleven a cabo sus procesos responde al rol que Fukuyama le entrega a las ONG's que tiene que ver con que son las necesidades colectivas quienes estructuran el papel que éstas juegan en la sociedad civil y que a medida que ésta avanza , aumenta a su vez el capital social. A fin de cuentas es este último que produce el desarrollo económico y social en pos de la confianza.

### **3. Nuevas Perspectivas**

*“Yo creo que es súper valorable que lo hayamos pasado tan bien, que hayamos conocido tanto eh... y que hayamos hecho nuestro trabajo, yo me*

*hubiera venido súper o me hubiera venido con una autocrítica muy grande si yo sólo lo hubiera pasado bien, así en el hecho que no hice mi trabajo. (...) Las prioridades sí, más que las prioridades yo creo que los gastos en mí caso la cantidad que uno gasta eh... “ (Carlos Ubilla, Ing. Agrónomo, Voluntario en FUNDASEP, San Juan de la Maguana, República Dominicana).*

*“Es que yo lo veo también desde mis convicciones, yo puedo hacer igualmente, yo puedo hacer y trato de hacer lo que hice allá, acá cachai', ¿por qué lo hice allá?, porque el contexto se dio, claro es diferente y porque te mandan a un país determinado, que busca un poco globalizar la solidaridad de que también se va a generar en otros países y que también se genere toda una cultura así como lo que se ha generado en Chile, que se genere a nivel externo, encuentro bacán que se te de eh... pero el voluntariado también lo podí' generar donde tú viví', donde tu trabajai', donde tú, en tu ciudad donde vives o en tu país o en otra ciudad cachai'” (Felipe Guala, Sociólogo, Voluntario en HOGAR DE CRISTO ECUADOR, Guayaquil, Ecuador).*

*“Pero a la vuelta me di cuenta de los cambios que eso fue generando en mí también po, cachai de que uno empieza a mirar de otro lado, cachai? (...) cuando uno va conociendo a la gente y te vai vinculando desde otro ámbito, desde otra cercanía cachai? De verdad que se genera esa hermandad, a mí me pasaba en la pega en Puerto Montt almorzando que hablábamos de...salió mucho en las noticias la discusión que tenían los pueblos aborígenes de Perú respecto a una ley del bosque que se estaba discutiendo allá y que aparecía la matanza de los...fue como en abril o mayo...que en todos los canales aparecía que en Perú mataban a tantos nativos en tal enfrentamiento con policías y yo sufría, porque yo conocía a esa gente cachai? Yo lo veía, qué está pasando ahí, que está pasando en ese bosque como que yo estaba conectá con eso cachai? Y mis colegas no pescaban po, decían “ah qué importa?” y yo “cómo que importa?” loco...están matando gente, esto ocurre y ocurre en nuestro país también cachai? pero allá es mucho más dimensionado, mucho más grande, y yo decía “Loco, si esto pasa en Chile pasa afuera también “ y no puede ser que si pasa en otro*

*país no te importe porque son personas, inciden en tu vida aunque estemos al otro lado del mundo cachai? Estamos conectados, no lo podís mirar tan así, tan microscópico ajja, es más amplio...y eso en mí no estaba...a lo*

*mejor lo tenía así como medio escondió o no me había dado cuenta que pa' mí era tan importante...o empezar a ver otras áreas también...yo ahora entiendo mucho más política en Chile que antes, porque antes no tenía idea, era súper inculta al respecto ajaja...entonces también me estoy haciendo cargo de eso porque es importante saber de eso, como pa' entender cómo se mueve todo esto, si querís colaborar no podís llegar y meterte así nomás y "tengo ganas!" no, informémonos, hagámoslo con más responsabilidad, eso me pasó...a mí en lo particular jjaja...que yo tenía todas las ganas y todo pero creo que allá aprendí harto respecto a cómo hacer las cosas más responsablemente ... quizás antes lo hacía más desde mi área profesional y todo...ahora quizás lo veo más como el impacto social que tiene...que quizás antes lo tenía...pero ahora lo , lo evidencio más, lo siento más cachai? Pa' mí es mucho más importante ahora... a lo mejor entienden que estuve previa, pero insisto que me di cuenta cuando volví... cuando siento que la gente hace esa comparación del pre al ahora, pa' mí no es tan evidente porque yo lo viví, cachai? Así cuando te dicen "noo, pero tú antes pensabas que" "Ah si po, si lo pensaba pero sabís que ahora creo que no por tal y tal" ah bien...como que recién ahí me voy dando cuenta del cambio que hubo ... y lo encuentro súper bueno en realidad ...yo creo que ese es el factor eh...que convoca a mucha gente a la fundación América Solidaria que ...está como eso del ...somos una comunidad súper chica en realidad nosotros los ex voluntarios pero cuando te juntai con la gente sientes como que estamos todos en la misma pero somos súper poco" (...) Cambia, cambia las prioridades cambian...yo vivía en una casa ajaj, tenía un nivel de consumo mucho más alto que ahora, ni siquiera era por cosas que necesitara sino porque consumía nomás (Pamela Caro, Terapeuta Ocupacional, Voluntaria en NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, Lamas, Perú).*

*"Como que esta fue la ventanita que se me abrió pa' muchas cosas, ahora yo quiero volver a salir, volver a encontrar otras cosas, volver a seguir y la otra cosa que me ha ayudado bastante, con el tema fue el tema de la migración, me fui de inmigrante en un tiempo, hasta de ilegal porque tuve que salir de la frontera nunca estuve regularizada dentro de Bolivia y me di cuenta que el tema de la migración es un tema súper importante, que se está*

*dando, que se tiene que empezar a conversar y a entablar, cachai? Y dejar ese, ese racismo contra el otro, esa falta de conocimiento hacia el otro, los prejuicios yo creo están basados en finalmente en desconocimiento hacia el*

*otro y estos espacios (...) siento que más aprendí yo de la gente, de cómo sobreviven, de cómo viven, de cómo ven el mundo, la mayoría de la gente es aymará, que tiene otra concepción del mundo otra forma de comprender el mundo, que fueron súper ricas pa' mí y que de repente me di cuenta que no necesito tener no sé, un auto o un gran televisor o la mochila de marca pa' sentirme bien" (Sandra Córdova, Educadora de Párvulos y Trabajadora Social, Voluntaria en ALALAY, El Alto, Bolivia).*

*"Tienen que existir espacios de...espacios de participación verdadera y el voluntariado y la organizaciones de voluntariado yo creo que sí son espacios de participación verdadera y por eso soy optimista hacia el futuro de que esos espacios de..espacios verdaderos que existen de participación de los jóvenes se tienen que transformar y confluir en un sistema político que tiene ver más adelante que tiene que ser más inclusivo cachai? (...) mira al Felipe Guala que fue voluntario en Ecuador que trabajó en Ecuador este cabro sabe cachai?" "escucha a Pedrito Los Palotes que durante cuatro años trabajó en el INFOCAP y trabajó en la Universidad de los Trabajadores" tiene que haber un cambio ahí, efectivamente tiene que haber un cambio ahí y va a haber un cambio de lógica, ahora, la gracia en que pueda empezar sea de izquierda o de derecha, centro... capaz que se acabe la izquierda, derecha y nos transformemos en demócratas o republicanos como los gringos, no sé que va a pasar, cachai? (...) me interesa mucho más construir sociedad con ese cabro cachai? Y va a ser mucho más entretenido construir sociedad con el que estuvo ahí cachai a que construir sociedad con los mismos vinagres de siempre po' hueón que están ahora. Ahora no me cabe duda sabís que va ser mucho más entretenio porque puta no sé hueón un cabro que estuvo en organización de sociedad civil se va a poder parar delante de un Frei nieto con mucho más pará que (...) Ya, en treinta años más cachai van a haber instancias y herramientas de participación distintas y ahí nuevamente va a entrar el cabro que fue voluntario cachai va a entrar nuevamente el cabro que no le va a tener miedo cachai, no le va a tener miedo cachai a los grandes capitales, cachai no le va a tener miedo al ruido de la bota, va a nacer una sociedad distinta, sí va a nacer una sociedad distinta, ahora siempre existen hueones ah, no creai que no, a este mundo todavía existen*

*hueones y van a seguir existiendo (...) al final te dai cuenta que naada, no te ganaste nada, ni el cielo ni nada, tú ganaste nomás po'hueón cachai? Incluso termina siendo un proceso incluso un poco egoísta cachai porque al*

*final tú terminai ganando cachai? Eres tú el que terminai ganando porque deja, porque no es un trabajo una gestión que lleve muchos años que va a cambiar realidades cachai no son, no sé po, hay instituciones que no están muy profesionalizadas entonces no son tan focalizados cachai? Tratai de dejar tu granito de arena pero aquí el que más gana ostensiblemente es uno, esa es mi visión.” (Julián Zúñiga, Ingeniero Comercial, Voluntario en NICALIT, San Rafael del Sur, Nicaragua )*

Según las citas expuestas, podemos interpretar que las perspectivas de los jóvenes experimentan lo que Aranguren establece como formas de asimilar el mundo, entendida como la posición de cambiar los modos de vida promoviendo la capacidad a pensar y vivir distinto al que experimentaban antes del encuentro con el dolor, traducido en nuevas maneras de comprender el mundo, la manera de observar a los otros, vale decir, ya no son “unos otros” distantes, se vuelven “unos otros” que hay que conocer. Se infiere además que los voluntarios volvieron con una visión más crítica acerca de los temas de exclusión, pues los pobres y excluidos no pueden esperar, ni en Chile ni en ningún otro país.

En cuanto a las necesidades suntuarias que podían manifestar disminuyeron ostensiblemente luego de vivir el voluntariado, es decir, el no desvivirse por el exitismo constituye claramente un cambio de perspectiva, lo que se liga a lo mencionado por García Roca acerca del descubrimiento que ha tenido el valor de la solidaridad en la modernidad.

Por otro lado, la mirada más amplia acerca de la región, los lleva a proponerse desempeñar actividades similares acá en Chile, pues la pobreza no tiene fronteras, simboliza un motor de vida el desempañar este tipo de trabajos comunitarios. De algún modo, interpretamos lo anterior según lo planteado por García Roca cuando sostiene la tesis que accederemos a la verdad, si pensamos desde los últimos y los excluidos, en el fondo pensar desde el sufrimiento nos permitirá acercarnos hacia la verdadera solidaridad.

En síntesis, podemos hablar de sujetos que luego de la experiencia del

voluntariado maduraron sus ideas, dando paso a sujetos mucho más comprometidos y con una crítica férrea hacia las condiciones de injusticia social, dando paso a lo que Aranguren señala como un espacio de construcción en el que puedan converger el gobierno, el Tercer Sector y las empresas.

## CAPÍTULO V CONCLUSIONES

## CONCLUSIONES

A través de esta investigación podemos apreciar que el voluntario profesional chileno se ha instalado como una actividad bastante frecuente para aquellos jóvenes que egresan de la Educación Superior, constituyéndose en una alternativa posible dentro de los proyectos laborales de muchos profesionales. Sin embargo, esta investigación centró su tema en el voluntariado profesional chileno internacional, vale decir, jóvenes voluntarios profesionales chilenos que hubiesen estado desarrollando su acción voluntaria durante un año en los países de; Bolivia, Ecuador, Nicaragua, Perú y República Dominicana enviados por la Fundación América Solidaria.

Realizar esta investigación implicó trabajar con sujetos que habían desempeñado el voluntariado fuera de Chile, por lo que fue posible -y los sujetos, generosos- disponer de información anexa que nos permitió ahondar sobre los temas que se viven en la región y el Caribe. Como sabemos, los contextos de pobreza extrema vuelven a levantar viejas conversaciones acerca del rol que ocupa el voluntariado social, tal como plantea Madrid, que “es una respuesta parcialmente nueva ante problemas viejos”..

Ahora bien, el objetivo General de esta investigación se orientaba a “*Conocer la identidad del voluntario profesional chileno que realiza el voluntariado por un año en las localidades de; Alalay-Bolivia, San Rafael del Sur -Nicaragua, Guayaquil - Ecuador, Lamas -Perú y San Juan de la Maguana -República Dominicana*”. El Objetivo general, a su vez, responde a la siguiente pregunta de investigación *¿Cuál es la identidad del voluntariado profesional chileno que realiza una acción social en; Lamas, Perú; El Alto, Bolivia; Guayaquil, Ecuador; San Rafael del Sur, Nicaragua y San Juan de la Maguana, República Dominicana?*

Según el análisis realizado, podemos establecer a modo de conclusión que, la identidad del voluntariado profesional chileno internacional se conforma;

- Por manifestar espíritu inquieto traducido en la vasta experiencia en

trabajos comunitarios y sociales.

- Se relaciona con su núcleo familiar mediante el consenso de la injusticia social y del deseo por una sociedad más equitativa y más generosa.
- Su relación con los pares se basa en el desconcierto que sienten éstos acerca de las proyecciones laborales en las que el voluntario transita.
- Alberga un componente ideológico esencial que apuesta hacia una transformación de la estructura de la sociedad por medio de acciones concretas.
- Reporta aprendizaje experiencial en diversas áreas.
- Se incorpora a organizaciones socio territoriales y comunidades débiles en su asociación.
- Destina un año de su vida a trabajar con las comunidades excluidas instalando capacidades a fin de que sean los mismos beneficiarios y habitantes quienes generen estrategias para mejorar sus condiciones de habitabilidad
- Establece lazos con la comunidad a partir de la confianza, transparencia y responsabilidad.
- Se vincula con las diversas costumbres locales de las distintas destinaciones.
- Configura nuevas lecturas del mundo a partir de la experiencia vivida.

Como podemos observar, las implicaciones que se desprenden del sujeto que actúa como actor social fomentando la creación de capital social -como una herramienta para erradicar la pobreza- transita por diversos mecanismos en los que encuentra acogida.

Por otro lado, definimos una serie de objetivos específicos, a lo que buscamos dar cumplimiento según el análisis. Éstos son;

- *“Establecer las principales motivaciones de los jóvenes por participar en el voluntariado profesional internacional”* :

De acuerdo al tratamiento de la información recolectada podemos decir que dentro de las principales razones que determinan el que los sujetos se interesen por las acciones voluntarias tiene que ver con los factores



familiares, el colaborar sirviéndose de sus conocimientos y el hecho de conocer nuevas culturas a través de la posibilidad de trabajar en lo que se estudió. De esta forma, el voluntario profesional chileno que se sitúa en estos escenarios de vulnerabilidad y marginación reconstruye sus maneras de

comprender el mundo y converge en la acción solidaria como un actor protagonista que tiene por misión solucionar los problemas (esto es, en función de lo propugnado por las sociedades socialdemócratas que entrelazaban a la ciencia y tecnología con el progreso de las sociedades).

- *“Identificar el trayecto que experimenta el joven hasta llegar a ser un voluntario profesional”:*

El trayecto que experimentan los jóvenes tiene como momento de partida la época escolar. Durante esta etapa, comienzan a proliferar las colectas en los respectivos colegios y los brotes de acto solidario -definido por Aranguren- comienzan a encenderse. Comprendemos una época donde los sujetos organizaban (o eran organizados) actividades para ir en ayuda de quienes más desprovistos se encontraban. Luego, en el tránsito del colegio a la universidad, estas conductas se mantuvieron amparadas en las acciones asistencialistas que caracterizan a los trabajos universitario. Posteriormente, los sujetos egresan y se titulan de la educación profesional y, al barajar posibilidades de empleo, comienzan a preferir unos y desechar otros. Nos encontramos con sujetos altamente competentes que, recibiendo ofertas de variados lugares, deciden generar acciones que no los distancien mucho de lo que corresponden a sus motivaciones, estrechamente ligadas a la cuestión social.

En esa etapa del viaje ingresan a América Solidaria; algunos por casualidad, otros porque compartían la visión de globalizar la sociedad, en fin, son múltiples las razones que hacen de AS una Fundación diversa, pluralista.

- *“Conocer la forma en que construye cotidianeidad el voluntario profesional chileno en las distintas destinaciones”:*

El voluntario profesional chileno en las distintas misiones construye su cotidianeidad desde lo sencillo, desde la mañana pasando por la tarde hasta cuando la luz se extingue. Hablamos de comunidades insertas en escenarios marcadamente pobres, donde las comodidades no son una característica del

lugar.

Es frente a ese escenario que el voluntario profesional chileno divide su tiempo entre jornada laboral y llegadas a la casa a compartir con los compañeros de destinación, a ver las novelas. Algunos van al supermercado el día sábado, otros a la feria los jueves. Cocinar, cocinan para recibir a otro de los voluntarios que llega a visitarlos.

Desde lo público, se relacionan con los vecinos, generan tardes de juego para conocer más a la comunidad y trabajan con ellos en proyectos que a los mismos habitantes se les vayan ocurriendo.

De esta forma, podríamos decir que el día a día se construye sin mucha preparación, tal como los sujetos vivían en Santiago, vivieron en sus respectivas destinaciones, aprendiendo a vivir todo de nuevo.

*- “Identificar las percepciones que tiene los voluntarios profesionales chilenos acerca del rol de las ONG’s”:*

Los voluntarios profesionales chilenos ven en las ONG’s una buena oportunidad para que el tercer sector movilice sus inquietudes y oriente la acción hacia el desarrollo y mejoramiento de las condiciones de otros. Viene siendo, a fin de cuentas, la posibilidad de los habitantes de programar sus demandas como fiel reflejo de un Estado mínimo que no ha logrado hacerse cargo de los problemas, es decir, de darles soluciones.

No obstante coinciden en que estas deben planificar sus procesos y volverse organizaciones profesionalizadas, diligentes y con una gestión y operatividad eficiente.

*- “Conocer la vinculación del voluntario profesional chileno con las distintas culturas latinoamericanas”:*

El voluntario profesional chileno ha ingresado a las distintas comunidades como un “otro” que tiene ciertas competencias, pero abierto a recepcionar de ellos sus aprendizajes y concepciones de mundo.

Nos encontramos pues, con voluntarios educados en la línea de la horizontalidad, en cuyo espacio los egos profesionales o las miradas etnocéntricas no tiene cabida y lo que se erige es la posibilidad de aprender formas de conocer, maneras de hacer e invitación a la posibilidad del encuentro y del compartir.

*- “Identificar el aprendizaje experiencial de la estadía como voluntario*

*profesional en las zonas marginadas de América Latina y el Caribe”:*

El aprendizaje experiencial en estas zonas marginadas y excluidas en la exclusión, como sostuvo García Roca, tiene un valor agregado cuando a

pesar de todas las carencias puedes ser feliz. Lo anterior corresponde a un tipo de aprendizaje referente a la vivencia y a no necesitar tantos lujos para disfrutar.

Un segundo aprendizaje se relaciona con lo profesional, vale decir, comprender otras maneras de trabajar la integración, o simplemente darle tiempo a los procesos, comprender que los tiempos del profesional no son los tiempos de la comunidad.

En síntesis, identificamos un aprendizaje experiencial que impacta en varias áreas; desde la económica, pasando por la profesional hasta llegar a la personal.

*- “Conocer las lecturas del mundo luego de haber vivido la experiencia del voluntariado profesional”:*

Al finalizar el período de voluntariado profesional, los voluntarios en su calidad de retornados, establecen líneas evaluativas que les permiten recordar la fe ciega en las creencias populares en San Juan de la Maguana, la diferencia de status por la adquisición de una camioneta en San Rafael del Sur (la mayor parte de la población vive en situación de vulnerabilidad y, aunque dos personas recibieran el mismo salario, el hecho de tener un camión lo posicionaba mejor dentro de la escala social ), el que los números de las casas en una calle no fueran correlativas en El Alto, el que no pudieran vivir tres mujeres solas en una casa porque no era bien visto en Lamas, etc.

Los voluntarios declaran haber incorporado ciertas prácticas locales como manera de integrarse, como el caso de Carlos en San Juan de la Maguana, cuando no programaba reuniones los días de cosecha o acataba que no se podía sembrar con luna llena.

En consecuencia, los voluntarios volvieron a Chile con nociones de cómo funciona el otro mundo, que está desprotegido, que es marginado y que es amable.

*- “Conocer el enfoque de intervención del voluntario profesional chileno en*

*las distintas destinaciones“:*

De acuerdo a la recolección de datos, podemos definir el modelo de trabajo de los voluntarios profesionales chilenos en función de la lógica imperante en

las sociedades socialdemocráticas, vale decir, cuando se instalan los profesionales se alcanzaba un estadio más avanzado de los procesos ya que el progreso estaba aparejado a la ciencia y tecnología. En esta irrupción del voluntario profesional a las distintas comunidades, su mirada de intervención se vincula con el empoderar y no con el asistir. Ellos comprendían que el voluntariado tenía una extensión de un año y que, luego de eso, si no instalaban las capacidades en los lugareños, los proyectos no iban a tener continuidad.

Es, en este sentido, que la estancia de los voluntarios chilenos consistió en fortalecer tanto las asociaciones vecinales como las socio territoriales, fomentar la iniciativa de proyectos, evitando así que el proyecto pereciera porque no estaban los chilenos.

Ahora bien, propusimos la siguiente hipótesis “El voluntariado profesional chileno que colabora en zonas excluidas de América y el Caribe empoderando a las comunidades excluidas y a las organizaciones mediante la instalación de capacidades es heredero de la tradición socialdemócrata que visualiza en la acción voluntaria una transformación de la estructura de la sociedad, levantándose como una alternativa eficiente ante el poco alcance de las políticas sociales del Estado”, pues bien, según García Roca, en el régimen socialdemócrata descansa la idea de la incorporación de profesionales a la acción comunitaria, pues con la presencia de ellos se mejora la calidad de vida de la población, posicionándolo como protagonista de la solución de los problemas. Por otro lado, y luego de haber concluido el estudio, podemos afirmar que efectivamente -según relato de voluntarios- en las zonas donde ellos estaban el Estado no aparecía; en Bolivia por ejemplo el Estado no financia iniciativas de ONG’s por lo que la ayuda y, por consecuencia, su dirección estratégica y programa provenían del extranjero (en este caso de Alemania). De este modo se entiende que las sociedades no cuentan con un capital social fortalecido, ya que como planteaba la Asamblea General Extraordinaria de la Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España, se debe potenciar el desarrollo sostenido del Estado Social y de Derecho, ya que el voluntariado no surge para resolver las

deficiencias del Estado.

Finalmente, comprender que el voluntariado profesional chileno se enfila en la cercanía con la sociedad civil, permitirá que más personas crean en la eficacia de las ONG's, generando una fuerza que obligará al Estado a determinar políticas sociales más eficaces a la luz del tiempo y de las complejidades en las que perecen los excluidos.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

- Aranguren, L. (1998). *Reinventar la Solidaridad. Voluntariado y Educación*. Madrid: PPC.
- Atria, R. ; Siles, M. ; Arriagada, I. ; Robinson, L. ; Whiteford, S. (2003). *Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Badiou, A. (2007). *¿Se puede pensar la Política?*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Dewey, J. (1960). *Experiencia y Educación*. Buenos Aires. Losada.
- Dockendorff, C. (1995). *Solidaridad: La construcción social de un anhelo*. Chile: Mideplan, Ministerio de Planificación y Cooperación.
- Durkheim, E. (2001). *La división del trabajo social*. Madrid: Akal.
- Freire, P. (2002). *Educación y Cambio*. Buenos Aires: Galerna - Búsqueda de Ayllu.
- García, J. (2001). *En tránsito hacia los últimos: crítica política del voluntariado*. Bilbao: Sal Terrae.
- García, J. (1994). *Solidaridad y Voluntariado*. Bilbao: Sal Terrae.
- Madrid, A. (2001). *La institución del voluntariado*. Madrid: Trotta.
- Pérez G. (2007). *“Investigación cualitativa. Retos e interrogantes II. Técnicas y análisis de datos*. Madrid. La Muralla.
- Marchioni, M. (2001). *Comunidad y Cambio Social*. Madrid. Popular.
- Rodríguez Gómez, G. ; Gil Flores, J. ; García Jiménez, E. (1999). *“Metodología de la investigación cualitativa”*. Málaga. Aljibe.
- Ruiz, J. (2003). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Taylor S. J.; Bogdan R. (1998). *“Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados”*. Barcelona. Paidós.
- Zulueta, S. (2002). *Evolución del Voluntariado en Chile: Un estudio cualitativo*. Manuscrito en preparación. Pontificia Universidad Católica de Chile, Instituto de Sociología.

Referencia electrónica:

- Aguayo, F. Voluntariado y Transformación Social. Extraído de Internet:  
<http://www.iniciativasocial.net/opinion.pdf>

- Allen, K. (2001) . ACCIÓN CIUDADANA Y VOLUNTARIADO Construyendo un Movimiento para el Cambio Social y Económico. Extraído de Internet:  
[http://www.angelfire.com/journal2/comunicarse/Allen\\_S\\_r.pdf](http://www.angelfire.com/journal2/comunicarse/Allen_S_r.pdf)

- Asamblea General Extraordinaria de la Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España (2000). *Código Ético de las Organizaciones de Voluntariado*. Extraída el 9 de mayo del 2009 del sitio web:  
<http://www.solucionesong.org/docs/ceov.doc>

- Durston, John (1999). Construyendo Capital Social Comunitario. *Revista de la Cepal número 69*, pp. 85-102. Texto extraído el 8 de mayo del 2009, del sitio  
WEB:  
[http://www.plataforma.uchile.cl/fg/semestre1/\\_2004/asocia/modulo2/clase3/doc/capital\\_social.pdf](http://www.plataforma.uchile.cl/fg/semestre1/_2004/asocia/modulo2/clase3/doc/capital_social.pdf)

- Fundación Trascender (2006). ¿Es Chile un País de Voluntarios?. Extraído de Internet:  
<http://www.fundaciontrascender.cl/home/doc/EsChileunpaisdevoluntarios.pdf>

- Fundación América Solidaria. Extraído de Internet:  
<http://www.americasolidaria.org>

- García, J. Globalización y Solidaridad. Extraído de Internet:  
<http://www.google.cl/search?hl=es&q=globalizacion+y+solidaridad+garcia+roca&btnG=Buscar&meta=&aq=f&oq=>

- Kliksberg, B. , Siete tesis sobre el voluntariado en América Latina. Extraído de Internet:  
<http://www.redivu.org/docs/publicaciones/sietetesis.pdf>

- Mariñez, F. (2007) El reto del bienestar ¿estado o gobernanta?. Extraído de Internet:  
[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-)

99842007000200002&lang=pt

- Ríos, R. (2004). Universitarios y Voluntariado: Análisis del Involucramiento en Acciones Filantrópicas de los Alumnos de la PUC. Extraído de Internet:: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22282004000200008&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282004000200008&lng=es&nrm=iso)

- Soler, P. (2008). Factores psicosociales explicativo del voluntariado universitario. Extraído de Internet: <http://www.cervantesvirtual.com/servlet/SirveObras/03693896580358540759079/025204.pdf>

- Vergara, T. (2006). Visión - Perspectiva - Desafíos Tercer Sector/Sociedad Civil en Chile. Extraído de Internet: [http://www.mes-d.net/grupcies/boletin/ArticuloII\\_Edic\\_36.pdf](http://www.mes-d.net/grupcies/boletin/ArticuloII_Edic_36.pdf)