



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,
JURÍDICAS Y ECONÓMICAS
Escuela de Sociología

*Pobreza y Exclusión Social: Estrategias de apoyo
a personas en situación de calle.*

Estudio de caso de la Hospedería Padre Álvaro Lavín

SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR AL
GRADO DE LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA
Y AL TÍTULO PROFESIONAL DE SOCIÓLOGO

Autor;

Juan Ignacio Rosales Zagal

Profesor Guía;

María Eugenia Cárcamo Espinoza

Santiago, Chile 2015

Agradecimientos

Esta investigación está dedicada especialmente a mis padres Mirta y Victor, quienes a través del sacrificio diario en sus trabajos, con honestidad y comprensión, me han demostrado que no existe amor más bondadoso que aquel que se entrega de forma desinteresada y con constante esmero, pedirles disculpas por todo el daño que les pude haber hecho, espero con esto poder mínimamente poder empezar a compensarlos de alguna forma, los amo y gracias por ser mis padres, por entregarme todo el amor que tienen.

A mi familia, por estar presente, con su alegría y sus formas que me llenan el corazón para seguir adelante; Verónica, Ambar, Camilo, Camila, Valentina, Vicente, Zulema, Jaime, aquí está al fin.

A la escuela de Sociología, por brindarme la posibilidad de reivindicarme a punta de trabajo, mi especial admiración a la profesora María Eugenia quien con su paciencia y trabajo me demostró que este sueño era posible, gracias por guiarme y mirarme enseñándome de que sí se podía, no puedo dejar de mencionar y agradecer a los profesores, Andrea Bahamondes, Justino Gómez, Carmen Sepúlveda y la inagotable Lorena Inostroza.

A todas las personas de la Hospedería Padre Alvaro Lavin, a los residentes, quienes en cada encuentro me brindaron una parte de sí, una palabra, un abrazo, un gesto, todo este tiempo con ustedes me ha servido para aprender y entender mucho. A las personas que trabajan diariamente, a ellos que dan todo lo que pueden en esa maravillosa casa, su visión del trabajo, del esfuerzo, de la comprensión, de hacer siempre un poco más y por demostrarme que cuando uno tiene la convicción de su trabajo debe confiar en las personas sin importar las veces que sea necesario, esa es y siempre será la casa de aquel que diga que quiere cambiar y nosotros no debemos coartar esa esperanza. Con especial cariño y admiración a Vilma, Alex, Sebastián, Pablo, Bernardo, Cristóbal y Osvaldo, por sus palabras de aliento, de enseñanza, compañerismo y alegría.

Nada de esto hubiera podido terminarlo si no fuera por tu compañerismo, preocupación y constante aliento, me eclipsaste con tu luz y me has mostrado el camino, gracias por ser como eres y estar de la forma en la que lo haces, Flavia esto va con todo lo que pueda sentir por y para ti.

Índice

Agradecimientos	2
Introducción	6
Capítulo I <i>Presentación de la Investigación</i>	6
1.1 Planteamiento del problema.	6
1.2 Definición del problema.....	15
1.2.1 La extrema Pobreza en Chile.....	16
1.3 Objetivo general y objetivos específicos.....	18
1.3.1 Objetivo General;	18
1.3.2 Objetivos Específicos;.....	18
1.4 Pregunta de investigación.....	18
1.5 Justificación.....	18
Capítulo II Marco teórico	23
2.1 Conceptos institucionales sobre la Pobreza y los datos en Chile.....	23
2.1.1 Tipos de Pobreza	25
2.2 Conceptualización de la Exclusión Social	26
2.2.1 La exclusión social por el Hogar de Cristo.....	28
2.3 Conceptualización sociológica de la pobreza extrema y la exclusión social	31
2.3.1 Sociedad de consumo y su relación con la pobreza y la exclusión social	34
2.3.2 La pobreza extrema y la exclusión social desde la institucionalidad	37
2.4 Teoría de la Marginalidad.	40
Capítulo III Marco Metodológico	42
3.1 Paradigma.....	42
3.2 Tipo de investigación.....	42
3.3 Metodología	43
3.4 Estudios de Casos	44
3.4.1 Sobre el Objeto de Estudio.....	45
3.5 Técnicas de recolección de datos.....	45
3.5.1 Observación Participante	46
3.5.2 Entrevistas Individuales semi estructuradas para residentes.....	46
3.5.3 Entrevista grupales semi estructuradas para equipo de trabajo	49
Capítulo V <i>Análisis</i>	50
5.1 La Hospedería Padre Álvaro Lavín.....	51
5.2 Identificación de Intervenciones.....	53
5.3 Redes y Vínculos de apoyo.....	59
5.4 Caracterización de los mecanismos de apoyo que tiene la hospedería en su lucha contra la pobreza y la exclusión.	62
Capítulo VI Conclusiones.....	64
Bibliografía	67

Referencias On-Line	70
Anexos	71
Entrevista I	71
Entrevista II	77
Entrevista III	81
Entrevista IV	86
Entrevista V	90
Entrevista VI	95

RESUMEN

En la presente investigación se desarrolla la problemática de la Pobreza y la exclusión social, el fenómeno se constituye a través de la condición de pobreza más extrema. La Hospedería de hombres Padre Alvaro Lavin del Hogar de Cristo toma parte del desarrollo y forma el estudio de caso, que conforman desde los trabajadores hasta las personas que se encuentran en situación de calle.

El ejercicio que se realiza a continuación se forma en una investigación cualitativa, el desarrollo teórico de la investigación está orientado en visualizar la composición de elementos de interés sociológicos que constituyen autores clásicos y la relación con los efectos socioculturales y económicos, así como la constitución socio histórica de la pobreza. Del carácter metodológico se utiliza la observación participante y además se realiza entrevistas individuales y grupal semi estructurados.

Introducción

La pobreza es un fenómeno mundial, que marca precedentes en la historia de la vida contemporánea, la globalización y el mundo moderno han hecho que la problemática sea abordada de manera recurrente tanto a nivel internacional como a nivel local. La problematización que existe sobre esta problemática a nivel latinoamericano ha sido abordada de manera colectiva en las últimas décadas, ello debido al mejoramiento económico de varios países, Chile se convierte en un claro ejemplo de ello.

El crecimiento económico constante han llevado a los diferentes gobiernos a poner esta materia como relevante dentro de sus carteras de gubernatura, la problematización que existe en torno a la materia ha ido ganando terreno y han aparecido diversos organismos o instituciones que se abanderan en la especialización en la lucha contra la pobreza y la exclusión social.

El Hogar de Cristo se ha convertido en un referente en la materia, con varias décadas abordando la problemática de la pobreza extrema que lo han llevado a posicionarse en su condición misma como un organismo de alta validación social.

La pobreza como fenómeno tiene un espectro amplio, considerado las diferentes formas de pobreza y elementos que constituyan la problematización de la siguiente investigación, es que se busca abordar desde la condición más extrema para una persona insertada en un sistema social complejo como el nuestro.

Las personas en situación de calle constituyen una visualización de la vulnerabilidad más fuerte, por parte del ente social, oscila entre la sensibilización y el rechazo que constituye la realidad de la persona. En sí hoy se van abriendo espacio en las dinámicas de intervención Estatal, las políticas públicas orientadas a la 'condición calle' (en general al trato de la pobreza) han sufrido diversas transformaciones.

Así es como se constituye la presente investigación, orientada en visualizar desde organismos como el Hogar de Cristo, la problemática de la condición más extrema de la pobreza y la exclusión social.

Capítulo I *Presentación de la Investigación*

1.1 Planteamiento del problema.

Desde las ciencias sociales la pobreza siempre ha sido una unidad de estudio que llama fuertemente la atención, desde ahí es importante remarcar que no sólo desde las ciencias sociales, sino que en un sentido transversal de diversas corrientes de estudios, así como agentes sociales de diversa índole, desde el carácter religioso hasta el político, las nociones de pobreza varían en términos generales y específicos, desde la sociología el

elemento de análisis cuenta desde la lógica propia del carácter científico, desde los aspectos cualitativos en la generación de teorías o con teorías ya adscritas a los estudios, por su parte el factor cuantitativo en su condición metodológica comprende desde los organismos del Estado en el ‘cómo’ se puede buscar comprender mejor la realidad de lo que implica la pobreza, pero todo esto nos lleva a reflexionar sobre, ¿qué significa Pobreza? La definición que mejor comprende el sentido de la presente investigación es el que se acuña por las Naciones Unidas;

“La pobreza tiene diferentes manifestaciones: falta de ingresos y de recursos productivos suficientes para garantizar medios de vida sostenibles; hambre y malnutrición; mala salud; falta de acceso o acceso limitado a la educación y a otros servicios básicos; aumento de la morbilidad y la mortalidad a causa de enfermedades; carencia de vivienda o vivienda inadecuada; entorno que no ofrecen condiciones de seguridad; discriminación y exclusión sociales. También se caracteriza por la falta de participación en la adopción de decisiones en la vida civil, social y cultural. La pobreza se manifiesta en todos los países, como pobreza generalizada en muchos países en desarrollo, como focos de pobreza en medio de la abundancia en países desarrollados, como pérdida de los medios de vida a raíz de una recesión económica, como consecuencia repentina de desastres o conflictos, como pobreza de los trabajadores de bajos ingresos y miseria absoluta de quienes quedan al margen de sistemas de apoyo familiar, de instituciones sociales y de redes de seguridad. (...) Además, la pobreza en sus distintas formas constituye una barrera para la comunicación, dificulta el acceso a los servicios, y conlleva importantes riesgos para la salud; por otra parte, las personas que viven en la pobreza son especialmente vulnerables a las catástrofes y conflictos. La pobreza absoluta es una condición que se caracteriza por una grave privación de elementos de importancia vital para los seres humanos: comida, agua potable, instalaciones de saneamiento, atención de salud, vivienda, enseñanza e información. Depende no sólo del ingreso sino también de la posibilidad de acceder a servicios sociales” (Naciones Unidas en 1995 Citado por Clacso. 2009 pp. 235-236).

La mayoría de los países latinoamericanos han basado sus principios en abordar la pobreza a través de los tratados internacionales. Sin desconocer la mejoría en algunos aspectos, es importante señalar que en materia de avances el estado Chileno en particular ha logrado construir a través de las últimas décadas una serie de re-comprensiones de la pobreza a través del crecimiento económico, un hecho claro es en cómo se pone de manifiesto el *avance* de Chile en ésta materia, en lo que referimos los Objetivos de desarrollo Milenio (ODM);

La magnitud de la pobreza extrema en la región difiere notablemente de un país a otro. En Bolivia, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Paraguay afecta a más del 30% de la población; en Argentina, Colombia, El Salvador, Perú, República Bolivariana de Venezuela y República Dominicana la pobreza extrema o indigencia fluctúa entre el 20% y el 24%. En cambio, en Brasil, Ecuador, México y Panamá varía entre un 12% y un 19%. Solo en Chile, Costa Rica y Uruguay se registran niveles de indigencia inferiores al 10%. (ONU, 2005, p.28)

En el año 2000 se establecen ocho propósitos para el desarrollo humano, en el que participaron los países miembros de la ONU en temáticas que se deben abordar y tratar para el año 2015, es interesante considerar éstos parámetros, ya que comprenden un compromiso de prioridad para los Estados más ‘humildes’ como los latinoamericanos, en esto se debe considerar, que éstos objetivos son metas que se establecieron para poder cumplir en el largo plazo una serie de intenciones mínimas para poder entre otras cosas erradicar la pobreza más extrema, en esa dirección se puede agregar lo siguiente; “*Objetivo 1; Erradicar la pobreza extrema y el Hambre (...) Meta 1.A Reducir a la mitad, entre 1990 y 2015, el porcentaje de personas cuyos ingresos sean inferiores a 1 dólar por día.*” (ONU 2013, p.6).

En la actualidad Chile goza de un bienestar económico, tal condición se ha fortificado durante los gobiernos posteriores a la dictadura militar, pese a las diferentes ataduras que esta dejó y que sin duda no han sido abordadas por los gobiernos posteriores lo cual ha dificultado la posibilidad de mejorar la pobreza, ya sea desde el documento de la Constitución del Estado Chileno o desplazar el modelo neoliberal que potencia esas condiciones, es que desde la alianza entre Estado y el sector privado, no se entregan las garantías necesarias para la sociedad civil, pero sí buenos índices de crecimiento económico en comparación con el resto de los países latinoamericanos. Difícilmente el estado realice una problematización en las concepciones que se orientan a las políticas públicas orientadas a trabajar realmente las cuestiones de las dinámicas que ayuden a mejorar una lucha contra la pobreza, por lo que se desbarata así cualquier garantía que promueva la lógica del trabajo colectivo y potenciando la estructura del modelo neoliberal (Salazar. 2006, p.9).

El sacerdote jesuita Roger Veckemans, fundador del DESAL “Centro para el Desarrollo Económico y Social de América Latina”. Esta institución de carácter internacional funcionaba de forma autónoma, y tenía como principal objetivo el estudio de los sectores populares del continente así como buscar las soluciones que permitieran una incorporación al proceso de desarrollo económico y social (DESAL, 1969, pp.15-16).

La teoría de la marginalidad comprendida por el DESAL plantea que el fenómeno de la pobreza se percibe como del cambio social impuesto por los procesos de modernización, así es como los campesinos que se vieron obligados a salir desde el campo, se dirigen a las ciudades, donde se generan las poblaciones callampa en el caso de Chile, las favelas en Brasil, cantegriles en Uruguay, y así cada caso generado por el resto de los países.

Ese proceso es analizado por el DESAL y cómo se desarrolla la teoría de la marginalidad, la importancia de comprender el proceso histórico-cultural de América Latina puede ser fundamental para el análisis de esta investigación ya que ello se concibe como la "*raíz genética del fenómeno*"(DESAL, 1967 p.16) este factor es comprendido como el origen mismo de la marginalidad, así pues marginalidad se entiende cómo;

"El término designa a los grupos sociales que, no obstante ser miembros de la sociedad de un país, no llegan a penetrar en la intimidad de sus estructuras. Campesinos e indígenas, como se ha visto han quedado al margen del proceso de modernización" (DESAL, 1967 p.49).

Es así como desde las teorías de la Marginalidad se pretende hacer un paneo no sólo social, si no que comprender un proceso socio histórico de la pobreza, para comprender la realidad actual.

En Chile se ha construido luego de una dictadura, una confianza en las instituciones para poder resolver los conflictos sociales, ahí entra uno de los aspectos que concierne la presente investigación, la pobreza es sin duda uno de los aspectos a tratar fuertemente ya en la década de los 60' en adelante y es que desde entonces los deferentes estados gobernantes tomaron diversas posturas y orientaciones, no sólo conforme a los avances que los procesos de modernización –o globalización- han impuesto o requerido ya que además cómo sociedad se ha dimensionado de distintas formas esa condición según el tiempo. Si bien la dimensión de la presente investigación está irremediabilmente empeñada en comprender un fenómeno social determinado es inevitable tener que transitar por los pasajes históricos que ayuden a comprender la dinámica social imperante.

Respecto a lo anteriormente señalado, existen instituciones que se encargan de abordar éstas problemáticas. El *Hogar de Cristo* sin duda se ha convertido en una institución que intenta suplir las distintas problemáticas que no cubre o cubre parcialmente el Estado Chileno. La obra se inició un 19 de octubre de 1944 por el Sacerdote Alberto Hurtado (1901–1952). Actualmente comprende además 4 fundaciones asociadas, la fundación tiene por propósito brindar un servicio a las personas que se encuentran en situación de calle, dedicándose particularmente con las personas más pobres y en distintas líneas que componen la temática de la 'calle', desde las intervenciones para personas que

requieran asistencia o ayuda con problemas de salud mental y dinámicas de consumo por drogas, en todos sus rangos etarios y condiciones sexuales, empleabilidad y educación (Hogar de Cristo, 2011, s.f.).

Hogar de Cristo tiene una red de apoyo orientada a trabajar con la línea de la pobreza y la indigencia. Si consideramos que son uno de los organismos más grandes abordando las dinámicas de personas en condición de extrema pobreza debemos necesariamente comprender el universo al que se pretende abordar siendo la gran mayoría personas en esa condición, su cobertura se distribuye en atención social de programas de hospedería, programa de acogida, comedores fraternos y albergues, convirtiéndose en la principal institución en esta materia, *“En Hogar de Cristo trabajamos hace más de 60 años con las personas más excluidas de nuestra sociedad. Desde Arica a Porvenir, existen más de 700 centros y programas sociales que acogen a más de 61 mil personas al mes”*. (Hogar de Cristo, 2011, s.f.).

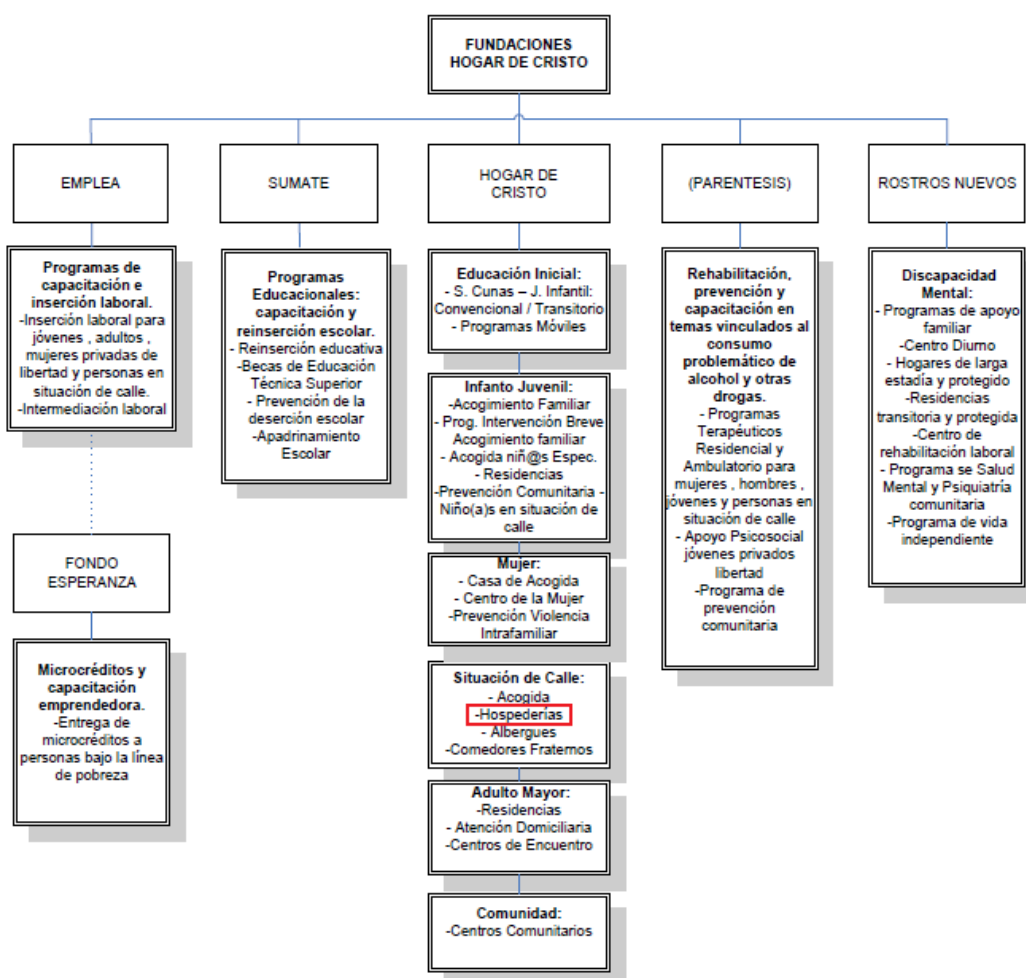
Ante esto es importante mencionar que la realidad social actual es muy diferente a la que comprende el padre Hurtado en la década de los años 40 en la que visualiza en las riberas del río Mapocho. Actualmente la comprensión de la marginalidad es diferente, con otras dinámicas y relevancias, es por ello que primero se debe tener en cuenta que algunos datos significativos lo entregan la encuestas, inicialmente vemos los resultados de *Todos Somos Calle* (2012, p.47) en la que se explica que son alrededor de 12.423 personas que se encuentran en situación de calle, sin obviar que existe según la encuesta CASEN (2011, p.15) son 472 mil personas que viven en la indigencia (Para el estado Chileno la indigencia es comprendida también como la pobreza extrema, no necesariamente se comprende únicamente a una persona en situación de calle), es decir con menos de 36.000 pesos mensuales y que 2.400.000 de personas que viven bajo la línea de la pobreza, es decir, con un ingreso menor a 72.000 pesos mensuales. En el Hogar de Cristo una persona en situación de calle está definida de la siguiente manera:

“Personas en condición de vulnerabilidad por bajos ingresos que se encuentran sin hogar o residencia ya sea de forma temporal o permanente, producto de una situación de crisis individual, familiar o social, cuya consecuencia es la “pérdida”, “expulsión”, o “abandono” de su “hogar”.” (2011, p.13)

Lo que se busca finalmente con todos estos antecedentes, es primero, comprender el ejercicio que se da en la lógica de trabajo realizado en torno a las nuevas problemáticas sociales que involucren a personas en situación de calle, ello por medio de una de las redes del Hogar de Cristo. Sin embargo, hablar de las redes comprendidas por la fundación es una dimensión, como se señalaba anteriormente un tanto extensa, es por ello que se busca

comprender no en sí el hábito de una persona que está en calle sino sí las herramientas finalmente entregadas/utilizadas en uno de los centros de atención del Hogar de Cristo, y es que para esta investigación se emplea el caso de una hospedería social y solidaria que está inmersa en ésta red de trabajo vinculado con la pobreza extrema. A continuación se ubicará el campo de investigación comprendido en la red de las fundaciones del Hogar de Cristo.

Dentro de las fundaciones que comprende el Hogar de Cristo, la temática de las personas en situación de calle se aborda fuertemente a lo largo de todo el año por medio de hospederías, así como del programa acogida, los albergues son funcionales en periodos de invierno o inclemencias parecidas, desde ahí es que se enmarca las hospederías dentro del mapa organizacional para señalar la ubicación donde se efectuará ésta investigación. (2011, p.15):



Dentro de esta inmensa red generada por la fundación, es que se orientará a trabajar en la *Hospedería Padre Álvaro Lavín* fundada en 1993, ubicada en la calle Esperanza con numeración 1125. La Hospedería no tiene mayores registros de carácter heurísticos ya que sólo cuenta con el aporte que estudiantes del área de las ciencias sociales han aportado al trabajo con usuarios, así como pequeños aportes en relación a específicamente los residentes y no el bloque trabajadores/residentes.

Cada programa cuenta con un modelo técnico que es brindado como directriz por parte del Hogar de Cristo. Desde el lugar es importante rescatar los siguientes antecedentes que son considerados útiles para la investigación. La unidad de trabajo está compuesta por dos programas sociales del Hogar de Cristo. Por una parte está por el *equipo de hospedería* propiamente tal, que consta con un grupo de monitores o educadores según sus términos y que reciben, contienen y apoyan a los hospedados de la residencia con las herramientas para brindar un hospedaje “digno”, está compuesto por un total de 11 monitores más un coordinador.

El espacio consiste en una serie de oficinas que son ocupadas por los programas de la institución, además de contar con una cocina, tres dormitorios comunitarios y dos baños de la misma índole, además de un patio conectado a la vía pública por una puerta trasera para que accedan vehículo, para el tránsito de móviles como camiones y automóviles, y finalmente una biblioteca que contiene textos (en su gran mayoría) donados por una institución escolar.

Por otra parte ésta hospedería al igual que algunas que están ubicadas en regiones cuentan con la incorporación de uno de los programas de apoyo directo a las personas en calle, así el equipo de *acogida* comprende el acompañamiento psico-social de los residentes y buscan brindar apoyo a través de diferentes mecanismos de intervención con el propósito de re vincular positivamente a cada uno de los usuarios de la hospedería para que tengan un proceso de vida autónoma. Está compuesto de igual forma por un coordinador y 4 monitores.

En relación a lo anterior, se debe comprender al personal de cocina que se compone de 4 personas en turnos de mañana, tarde y fines de semana, así también personal de aseo que son contratados por una empresa externa a través de la fundación. Además del apoyo de voluntarios que asisten durante algunos días de la semana.

En lo que respecta en los criterios de atención de la institución, el perfil de atención mínimamente debe comprender los siguientes aspectos (Hogar de Cristo, 2011 p.11);

a) Personas que residen en hogares familiares o unipersonales con ingresos muy bajos.

b) Individuos con ingresos bajos, y que además deben cumplir al menos con uno de los siguientes criterios:

b.1) Presentar alguna expresión de deterioro bio-psicosocial

b.2) Carecer o contar con redes de apoyo social e institucional insuficientes o inadecuadas.

Según lo recabado hasta aquí en la hospedería, las personas que pueden residir son hombres (sin importar su condición sexual o identidad de género), de 18 a 50 años, que se encuentren en situación de calle y que evidencie lo señalado por los parámetros explicados anteriormente, todos deben ser autovalentes, en el caso de personas con problemas de salud mental (que deben estar apoyados con farmacología y estables), son recibidos siempre y cuando exista la posibilidad de apoyo de otras redes especializadas que deben establecer un seguimiento del o los casos.

De esta manera, es que se comprende que además del aparato Estatal y el Hogar de Cristo, existen otras organizaciones que abordan la temática de ayuda a personas en situación de calle, en ese sentido el Hogar de Cristo pertenece a lo que se denomina *Red Calle* que en Chile trata de abordar a las personas que se encuentran en calle, ésta red está compuesta por: Las organizaciones miembros de esta Red Calle son:

- *Carrete con Jesús. Colegio instituto Sagrado Corazón San Bernardo*: Organización compuesta inicialmente por apoderados del colegio, en la actualidad es un voluntariado abierto que busca establecer contacto con las personas que están en la calle, a través de conversación y alimentos preparados.
- *Acción Social. Capilla San Teodoro de Parroquia Santo Cura de San Bernardo*: También compuesto por apoderados del colegio que hoy se comprende como un voluntariado abierto, tiene por finalidad escuchar y acompañar a las personas que se encuentran en la calle a través de la integración, la comunicación y alimentos preparados.
- *Programa de la Calle Hogar de Cristo de San Bernardo*: Trabajadores de la fundación en compañía de voluntarios de manera paralela y como organización paralela a lo que pueda ofrecer las fundaciones del Hogar de Cristo, recorren calles visualizando a quienes necesiten ayuda buscando acompañar a las personas a través de la entrega de algunos alimentos.
- *Corporación Nuestra Casa*: es una residencia solidaria, que tiene por finalidad recibir a hombres entre los 18 y los 60 años, que sean autovalentes y que hayan mantenido una situación de calle de al menos medio año.
- *Comunidad Cristo de la Calle San Ramón*: esta organización busca solventar algunas necesidades de las personas en situación de calle; realizan actividades como repartir comida, entregar ropa limpia, acompañamiento espiritual, medicamentos y/o frazadas.
- *Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo*: esta organización desde sus orígenes ha buscado prestar ayuda de distinta índole a personas en situación de calle, está distribuida a lo largo de todo el país con casas de acogida, comedores fraternos y hospedajes solidarios, a los que se ve sumado albergues durante la época de

invierno, compuesta por otras sub fundaciones que pretenden abordar las distintas dinámicas de las personas pobre y más vulneradas.

- *MOVILIZA (ex UNELC)*: esta institución primero busca asistir a las personas de la calle con alimentos y conversación; mientras que por otro lado, a través de su “Centro de participación comunitaria” busca entregar las herramientas necesarias para que este grupo de la población pueda superar sus problemáticas por medio de acompañamientos.
- *Programa de la Calle Puente Alto*: Grupo de vecinos de la villa “Don Ramón” busca el compromiso de esta organización es solidarizar y ayudar con alimento, abrigo y cariño a las personas en situación de calle en la comuna más poblada de Chile.

Estas organizaciones funcionan de manera relativamente coordinada para poder abordar a las personas que se encuentran viviendo en la pobreza más extrema, cada institución tiene enfoques particulares basados en la intervención directa en la calle con alguna charla que comprenda alimentos y/o abrigo (Red Calle, s.f.).

Por su parte el planteamiento del Estado no es muy difícil de dimensionar, básicamente se comprenden en el “Plan Calle” del Ministerio de Desarrollo Social, es una iniciativa intersectorial e interministerial, que busca una “construcción política pública para personas en situación de calle”, las características de este planteamiento del estado en su propia definición comprende tres elementos fundamentales como objetivos principales: La prevención, la protección y la promoción. Estos tres elementos tienen tres áreas de énfasis para el Estado; Habitabilidad, Salud y Empleabilidad.

En base a lo anterior es que el Ministerio del Desarrollo ha intentado dimensionarla situación de calle por medio de los ‘Censos de calle’ incorporando así en el último 161 de 346 comunas del país, las que representan un 86% de la población total del país. Además de comprender el ‘Plan de Invierno’ que durante la época de temperaturas más bajas se encarga de habilitar lugares comprendidos como Albergues, donde se destinan espacios con condiciones para que personas en situación de calle puedan refugiarse durante la noche, así como en algunos casos muy específicos durante el día, además dentro de las prestaciones de cobijo, se incorporan; Alimentación, abrigo, atenciones de cuidado e higiene y atenciones de salud básicas y derivaciones a servicios de salud. Junto con ello se desprende también las atenciones en calle, realizadas por ‘rutas sociales’.

Con respecto a lo señalado hasta aquí, la presente investigación muestra las distintas dimensiones que se comprenden en el desarrollo de este trabajo, necesariamente se deben no sólo dar aspectos relevantes de lo que significa la actual intervención en el devenir de las personas en situación de calle inmersas en redes de apoyos de la fundación del Hogar de

Cristo, sino también se busca comprender y cómo eje central de la investigación, se busca orientar en los mecanismos de apoyo que se construyen de manera incipiente en un programa dirigido a trabajar en la línea de las personas en calle y que ayuden a problematizar a través de esto, la dimensión socialmente comprendida de la pobreza y la exclusión social, dando así una mirada sociológica a las dinámicas de intervención que existen sobre problemáticas sociales que involucran instituciones.

Ahora, considerando éstos datos, nacen preguntas en torno a la problematización hacia la pobreza y la exclusión social, es por ello que se da la importancia de problematizar con las personas que hoy se encuentran en el caso de pobreza extrema y/o situación de calle, ello debido a que su nivel de desafección social, la indolencia y sobre todo la vulnerabilidad. En torno a esto último no se pretende basar la investigación conforme al concepto de vulnerabilidad, ya que según lo concebido por el mismo organismo tratante, se asume desde una lógica bastante amplia y poco acotada, además de ser entendida como una limitante multidimensional.

“(…) condición relativa de desventaja, tanto inmediata como futura, que reduce las probabilidades del desarrollo de capacidades físicas, psíquicas y sociales para enfrentar los riesgos que impactan las condiciones de un bienestar estable, creciente y sustentable en el tiempo de los y las usuarios(as)”. (Vásquez citado por Hogar de Cristo, 2011).

Tanto el Estado como el aparato social que justifica las medidas de intervención a personas que no pueden optar a un bienestar social mínimo ya sea porque se encuentran en un constante estado de reproducionismo en torno a su condición.

1.2 Definición del problema.

Inicialmente se pretende dar una serie de antecedentes en Chile, así como de otros países, en el año 1992, la Unión Europea exponía el tema a toda la comunidad internacional, donde los países integrantes buscaban la mejor manera de intervenir respecto de las personas sin hogar: en Francia, se confeccionó un documento explicativo con metodologías y técnicas para los jefes estatales de municipios. En Inglaterra se construyó un programa social, llamado *Apoyando a las personas*, el cual consistía en brindar apoyo durante una crisis, para conservarles sus hogares (Ministerio de Desarrollo Social, 2011).

Mientras tanto en el otro lado del planeta en América, se trabaja en torno a las personas en situación de calle, buscando una inclusión o integración social a través de programas y subsidios que buscan acortar la brecha. En los Estados Unidos se han entregado subsidios y alojamientos temporales. En Argentina, se han combinado programas

multidisciplinarios de inclusión para personas sin hogar (Ossa L. y Lowick-Russell J., 2005).

En Chile, la pobreza extrema ha ido disminuyendo con el correr de los años durante las últimas dos décadas entre 1990 y el año 2000 dicho porcentaje se reduce a menos de la mitad, desde un 13,0% a un 5,6%. En el año 2003 alcanza a un 4,7% de la población, disminuyendo a 3,2% el 2006, para aumentar a 3,7% el 2009 (Ministerio de Desarrollo Social. 2011, p.40).

Así por su parte el Hogar de Cristo, define desde el modelo técnico del programa Acogida, el trabajo con personas en situación de calle como;

“El trabajo con personas en Situación de Calle reviste una gran complejidad, ya que es una realidad que resulta de la influencia de múltiples variables personales, familiares, culturales y sociales que intervienen en el origen y perpetuación de esta realidad. Es una situación de exclusión social que implica la progresiva desvinculación y marginación del intercambio afectivo, simbólico y material con el resto de la sociedad (...) Brindar espacios de refugio y de satisfacción de ciertas necesidades básicas es condición básica y previa al ejercicio de otros derechos fundamentales, pero es insuficiente; es necesario articular instancias de apoyo y orientación que favorezcan la revinculación, el desarrollo de capacidades y el fortalecimiento de las redes sociales.” (Ramírez, L. 2012, p.7)

1.2.1 La extrema Pobreza en Chile.

La pobreza extrema, sin duda alguna, es una de los fenómenos más complejos dentro de la concepción general de la pobreza; el no poder satisfacer las necesidades básicas y además, se le suma el no poder solventar las necesidades alimenticias, es encontrarse en una situación de pobreza extrema. A continuación la abarcaremos y la comprenderemos en líneas generales para comprender la investigación.

La pobreza extrema puede ser medida a través la ‘tasa de pobreza extrema’, la cual se entiende cómo; *este umbral de la pobreza equivale al valor de una canasta de alimentos que permite satisfacer las necesidades en un período de un mes.*

El umbral de la pobreza extrema equivale al valor de una canasta familiar que incluye bienes que satisfacen las necesidades alimenticias básicas de los seres humanos. El Ministerio de Desarrollo Social define la línea de la pobreza como el ingreso mínimo establecido por persona para satisfacer las necesidades alimentarias. Corresponde al costo mensual de una canasta básica de alimentos por persona, cuyo contenido calórico y proteico permite satisfacer un nivel mínimo de requerimientos nutricionales y que, además, refleja

los hábitos de consumo prevalecientes. El valor de la canasta básica difiere entre las zonas rural y urbana (Ministerio de Desarrollo Social. 2012)

De suma importancia es destacar que la línea de la pobreza extrema en el país, se estima en \$32.067 mensuales, estimada para Noviembre del 2009, para habitantes de zonas urbanas; por otro lado, para habitantes de zonas rurales, la estimación del umbral de la pobreza es de \$24.710 mensuales.

Así se torna de importancia y toma relevancia en esta investigación conocer cómo se trabaja desde instituciones como el Hogar de Cristo que se orientan en dimensionar estas cifras, que en su propósito por no solo de buscar protección y contención, sino que generan herramientas para que las personas que se encuentran en situación de calle puedan salir de los medios, es decir en una condición de pobreza extrema, puedan ir constituyéndose mejor socialmente, es decir, ¿cómo se realiza la lucha contra la pobreza y la exclusión social? ¿Qué mecanismos se utilizan?

1.3 Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1 Objetivo General;

- ❖ *Conocer los mecanismos que usa la Hospedería Padre Álvaro Lavín del Hogar de Cristo para apoyar a personas en situación de calle las cuales sirven como una forma de lucha contra la pobreza y la exclusión social.*

1.3.2 Objetivos Específicos;

- *Describir las intervenciones que se utilizan en la Hospedería Padre Álvaro Lavín del Hogar de Cristo.*
- *Identificar redes y vínculos de apoyo que tienen en la Hospedería Padre Álvaro Lavín del Hogar de Cristo.*
- *Caracterizar los mecanismos de apoyo que tiene la Hospedería Padre Álvaro Lavín del Hogar de Cristo en su lucha contra la pobreza y la exclusión social.*

1.4 Pregunta de investigación.

- ❖ *¿Cuáles son los mecanismos de apoyo que usan en la Hospedería Padre Álvaro Lavín del Hogar de Cristo que ayudan a la lucha contra la pobreza y la exclusión social?*

1.5 Justificación

Comprender la pobreza como campo de estudio en sí como investigación es bastante amplio, así como comprender sus factores es hasta en distintas formas de investigación un espectro que debe definirse bien, es así como la inquietud por comprender el estado de la pobreza en la presente investigación, se realiza siempre por los medios tradicionales para obtener una dimensión determinada de dicho fenómeno, es importante comprender el nivel de especificación que se requiera, ya sea por los medios formales de datos cuantitativos o datos cualitativos, en ese sentido, los censos nacionales, encuestas por muestreo, encuestas focalizadas y los sistemas administrativos sistemáticos (cómo organismos relacionados a la temática de personas en situación de calle, entidades relacionadas a la salud u organismos estatales), proporcionan elementos que constituyen inicialmente orientación de la condición

al estado de pobreza en el que se pueda abordar hoy en día la temática puntual de personas en situación de calle.

Es así como éste tema hoy en Chile se convierte en una dimensión interesante de estudio, ya que la realidad de la pobreza no sólo tiene que ver con vulnerabilidades propias de los sujetos afectados, y es que por ejemplo también de los diferentes gobiernos (desde el retorno de la democracia al país), los diferentes mandatos se han alineado en función de los acuerdos internacionales para combatir de distinta forma la pobreza, desde la construcción del discurso político partidista es que se ha elaborado una concepción temerosa en torno a ésta condición de extrema pobreza, ese miedo a la condición más humilde que se adquiere tanto por la violencia visual engendrada por los medios de comunicación, este es un ejercicio que desde la ciencias sociales es comprendido ampliamente, la concepción del discurso genera una realidad, no es preciso ni intención comprender la lógica del discurso, ni mucho menos subjetivizar la realidad del discurso socio político, no se puede dejar de abordar la importancia del rol asumido de los agentes sociales entorno a los procesos de modernización, ya José Joaquín Brünner en el 2004 es claro y explica como los miedos marcan un antes y un después, una vez ya establecidos los procesos modernistas:

“Así, mientras los temores de ayer, hace mil años, nacían de las calamidades y la impotencia del conocimiento, los miedos de hoy, en cambio, son los del capitalismo tardío, de la modernidad de una civilización dominada por el conocimiento y la comunicación.”

Los temores ante el acelerado crecimiento y los temas expuestos de manera preocupante por los medios de comunicación son un ejemplo de ello, la pobreza hoy en Chile pareciera significar precisamente eso, comprenderlo como un ello a través de la visualización de la condición más vulnerada de la pobreza extrema; *la calle*. La condición de no tener posesión alguna es algo que hasta como sociedad nos “preocupa” o simplemente nos atemoriza, pero ¿qué pasa finalmente con ese devenir callejero?

Desde los organismos como la ONU o la OMS hoy se comprenden argumentos de trabajos basados en acuerdos internacionales sobre como los estados asociados puedan comprometerse en una ‘lucha contra la pobreza’, a través del mejoramiento de políticas públicas que mejoren tanto los índices como la calidad de vida de las personas en el mundo, es así como los Objetivos de Desarrollo del Milenio conforman un punto de interés para el presente análisis, una de las principales características que se abordan es como la cuestión de la pobreza hoy en el mundo debe ser tratada como un principio incorporado desde la lógica de los derechos humanos, es por ello que la dicotomía que se genera en la condición de analizar la pobreza y la exclusión en paralelo de una comprensión desde principios básicos en la garantía de vivir, ello corresponde básicamente a que es la condición de

pobreza algo que visualiza como ‘la enfermedad más mortal del mundo’, ya que es en su condición más extrema es que se involucran factores de riesgo como enfermedades, violencia, hambruna, etc. (OMS, 2009, p.25-28).

Desde la visión que hoy entrega el Hogar de Cristo, se presenta la posibilidad de comprender esta problemática a través de una hospedería social y solidaria que atiende a varones en situación de calle y nacen diversas preguntas al respecto, para ello se consideran los siguientes elementos en reflexión a los datos que la institución maneja, el 51% de las personas que están en situación de calle según el catastro nacional de personas en situación de calle el 85% correspondía a hombres y el 15% a mujeres, además para el año 2012 se logra catastrar que en cifras los hospedados corresponden a alrededor de las 1.750 personas, capacidad que es superada los 2.200 durante el invierno, en las cuales se aumenta las unidades de atención como ‘albergues’ a las ya 35 unidades de hospedaje que sostiene durante todo el año (Ramírez, L. 2012, pp.6-7).

La problematización que se realizará en las siguientes páginas va en pro de esa línea, comprender la dinámicas de las personas en situación de calle, realizar una comprensión a través de dichas personas y cómo los que están más de cerca trabajando día a día en esa realidad le dan una importancia, el de combatir la pobreza y la exclusión social, la idea de comprender e identificar un nuevo mecanismo que visualiza esa condición, desde adentro de una realidad que pareciera creerse paralela a nuestra realidad, pero que es tan palpable y cercana a la de cualquier ciudadano promedio, todo esto siempre a través de una mirada sociológica que comprenda las distintas subjetivaciones que implican las comprensiones de personas que están en calle, desde ahí es que se cree la pertinencia de poder abordar de una manera distinta la problematización de las personas con mayor vulnerabilidad.

Una forma de abordar el estudio será en lo que señala Fromm (2000 p.263) en su concepto de *carácter social*, que a diferenciación de un carácter individual busca comprender los rasgos de los diferentes individuos, el primer carácter es el que busca orientar en un sentido macro la lógica de la investigación presente, definiéndola como;

“(...) por el contrario, comprende tan sólo una selección de tales rasgos, a saber: el núcleo esencial de la estructura del carácter de la mayoría de los miembros de un grupo; núcleo que se ha desarrollado como resultado de las experiencias básicas y los modelos de vida comunes del grupo mismo.”

Pareciera vital tener que realizar el ejercicio de la comprensión del individuo antes de aproximarse a una cuestión macro, desde ahí poder comprender lo esencial del grupo a investigar será necesariamente una forma constante de cómo se desarrollará ésta investigación, comprender una realidad social que desde la sociología puede significar un

ejemplo práctico para validar la promoción de la organización y la lucha contra la pobreza y exclusión, comprendiendo así la posibilidad de develar realidades que signifiquen un aporte teórico y social.

La posibilidad de generar esa transversalidad, tiene que ver con comprender no solamente un proceso individual de los sujetos, si no que necesariamente la contextualización de un marco histórico, la comprensión sociológica respecto del tema y la proposición final de ésta investigación que tiene como por objetivo no sólo brindar una lectura a la subjetivación de la pobreza y la exclusión hoy en día en Chile, si no que brindar el espacio de discusión sobre las políticas públicas, el manejo de fundaciones y/o ONG's al respecto y sobre cómo éstos mecanismos de 'intervención social' puedan tener un espacio real de superación por sujetos en las condiciones de pobreza y exclusión en la que se encuentran, y estos mismos mecanismos de "intervención social" serán comprendidos como hechos sociales, para ello era fundamental encontrar una condición que proporcionara un carácter de alto nivel interés a investigar, es así como nace el interés de realizar una investigación en el que la cabida a la reflexión sociológica fuera fundamental a través del ejercicio investigativo.

Dos aspectos generales a considerar para ésta investigación es la relación entre estructura y acción, por tanto la lectura de la institucionalidad así como del accionar de los sujetos dentro de ella es fundamental para desarrollar el ejercicio, esto ya que se esmera en comprender la dualidad micro-macro así como lo objetivo-subjetivo, un alcance significativo ante esto es que *"La inestabilidad inherente al organismo humano exige como imperativo que el hombre mismo proporcione un contorno estable a su comportamiento; él mismo debe especializar y dirigir sus impulsos. Estos hechos biológicos sirven como presupuesto necesario para la producción del orden social."*(Berger, P. y Luckmann, T. 1968, p.74) Ello apunta a lo que por institucionalidad algo que hoy es, en lo que nos proporcionamos directrices sobre el 'cómo' orientarnos, es lo que finalmente nos proporciona límites y concepciones desde la lógica social, tanto a nivel macro y micro como se señalaba anteriormente, desde ahí es fundamental plantear esto desde un segundo factor en la investigación del cuál será comprendiendo por lo que definía Weber por acción social *"debe entenderse una conducta humana (...) siempre que el sujeto o los sujetos de la acción enlacen a ella un sentido subjetivo. La "acción social", por tanto, es una acción en donde el sentido mentado por su sujeto o sujetos está referido a la conducta de otros, orientándose por ésta en su desarrollo"* (1997, p.5).

Así con la comprensión de estas nociones es que se pretende abarcar la dinámica de la estructura que componen los distintos elementos de la hospedería social del Hogar de Cristo, es que en ese sentido ya podemos configurar los elementos más relevantes de la investigación.

Desde el carácter teórico se pretende dar un valor importante, ya que se intenta dimensionar desde los aspectos más relevantes la lógica actual de cómo está construida la pobreza, la comprensión desde el Estado y la realidad de la construcción de políticas públicas en torno a una conceptualización de pobreza y exclusión social por medio de la institucionalidad, las dinámicas de la institución en sí y como va adquiriendo forma en la estructura social de la pobreza y la exclusión, sin obviar las dimensiones referenciales desde el Hogar de Cristo.

De ello se desprende el carácter socio económico de lo social, y como la sociedad de consumo juega un rol que potencia aspectos que pueden ser relevantes a la hora de comprender la pobreza y la exclusión social desde los márgenes sociológicos.

Otros aspectos fundamentales relacionados son primero, la condición ascética, vista como un fenómeno social, que desde su germinación con la construcción del ser social, esto permite construir una dimensión de sustentabilidad de la condición humilde como un valor legítimo a través de la espiritualidad. Segundo, el carácter socio histórico que proporciona la teoría de la marginalidad como condicionante que brinda un margen desde lo social a lo personal y viceversa, en la construcción y el dinamismo bridado a través del desarrollo urbano y el fenómeno de la migración campo-ciudad.

Una dimensión significativa a la hora de validar el estudio significa es el carácter metodológico, los elementos ya señalados en referencia a brindar las proporciones teóricas referentes a la pobreza y la exclusión social son elementales, pero junto a ello se pretende brindar una lectura que permita revisar el ejercicio que realizan diariamente en la Hospedería Padre Alvaro Lavin, ello en la capacidad de materializar a través de fundamentos teóricos propios de la sociología la dinamización de la lucha contra la pobreza y la exclusión social.

Otra arista justificativa se posiciona en la relevancia metodológica de la investigación la cual se comprende desde la aproximación a la realidad por medio de las técnicas, en esto se busca interactuar con el objeto de estudio junto con buscar recoger las percepciones y significancias de las personas en relación al fenómeno de estudio.

Finalmente el resolver esta investigación busca proporcionar los elementos que tengan relevancia para la sociología en materia de entendimiento a las prácticas que generan un impacto real y circunstancial a la hora de hablar de estrategias contra la pobreza y la exclusión social.

Capítulo II Marco teórico

2.1 Conceptos institucionales sobre la Pobreza y los datos en Chile

No podemos dejar de lado todos los antecedentes entregados hasta aquí, sientan un precedente mínimo para poder iniciar la descripción investigativa que construye un aporte a la investigación, sin embargo, se puede explicar que la pobreza si bien es un concepto amplio que está como problemática latente persistente dentro de nuestra sociedad, es imperante poder comprender que sentar precedente de que los valores cuantitativos signifiquen una importancia, no se trata de cuantificar la pobreza en sí, la diferenciación semántica debe estar.

El carácter de lo cuantitativo debe ser un valor que nos ayude a poner en proporciones según los estándares internacionalmente asumidos como una lógica que ayude a representar lo mínimamente necesario que debe tener una persona para poder vivir en sociedad, es por ello que un término reiterado será el de *línea de pobreza* y por medio de la descripción de éste es que se irá sentando precedente para comprender el tanto el desarrollo de la investigación así como la concepción que se establece en términos sociales y teóricos.

Es por lo mismo que es importante decir que en sí la caracterización de la pobreza es bastante amplia y comprendida desde diversos aspectos, para poder ir realizando el ejercicio de lo micro-macro es que debemos partir señalando que la pobreza sin duda alguna es y ha sido fenómeno de estudio, para ello desde diversas perspectivas se ha podido lograr comprender una de las esferas los más vulnerables, pero que lógicamente pareciera que desde una perspectiva socioeconómica se dimensiona mejor, esto desde nuestro país tiene una concepción que no es otra que la que se logra establecer desde los acuerdos internacionales a los cuales el estado se ha adscrito. Un ejemplo de ello es la línea de la pobreza o umbral de la pobreza, básicamente consiste en establecer un nivel para considerar a todos aquellos que no logren percibir un ingreso económico mínimo establecido previo a una norma que condicione esa línea y su forma descriptiva, para así poder establecer a todos aquellos que estén bajo el “umbral” de la pobreza, para el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO) significa que “*A su vez, las líneas de pobreza pueden ser identificadas sobre la base de la observación empírica o de la valoración de necesidades*”(2009, p.182) a ello podemos agregar que si bien son un medidor objetivo desde la lógica estadística la problematización sobre cómo medir la pobreza está también que instrumentos como estos no siempre logran tener la sensibilidad real de lo que se requiere contabilizar, pues así podemos seguir agregando en los mismos términos de la CLACSO que “*las líneas de pobreza son vistas generalmente como indicadores de pobreza, más que como mediciones precisas, puesto que la falta de ingreso no es una medición suficiente de la pobreza.*” (2009, p.182) En torno a esto mismo la Comisión

Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) explica haber desarrollado en Chile una *línea integrada de la pobreza* en donde “*recopila y combina información de varias fuentes y no depende de un solo indicador como el de ingreso.*” (CEPAL cita realizada por CLACSO 2009, p.183).

Se han desarrollado experiencias para diseñar líneas de pobreza con mayor precisión. Como ejemplo, pueden señalarse aquellas que tienen en cuenta la posición diferenciada de las mujeres dentro de los hogares o las necesidades especiales de personas con discapacidades. En Chile el instrumento que comprende éste mecanismo es la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN). El umbral o línea de la pobreza está estimado en el valor de una canasta de bienes necesarios mínimos para garantizar la subsistencia. Esta línea de la pobreza varía si la población es rural o urbana.

La pobreza es medida a través de los ingresos de las personas como una aproximación de los recursos con que cuentan para satisfacer sus necesidades básicas. Estos son estimados valorando el costo de una canasta de bienes alimenticios y ponderándola por un coeficiente que refleja el costo del componente no alimenticio (Ministerio de Desarrollo Social. 2011, p.36).

El ingreso mínimo establecido por persona para satisfacer las necesidades básicas es entendido como el umbral de la pobreza. Esta línea se establece a partir del costo de la canasta básica de alimentos, al que se aplica un factor multiplicador. De esta forma podemos entender matemáticamente:

$$\text{Línea de la Pobreza} = \text{Canasta Básica de Alimentos} \cdot \text{Factor Multiplicador}$$

En esta fórmula la línea de pobreza equivale al costo de la canasta básica de alimentos por persona multiplicado por el factor multiplicador, que difiere entre las zonas rural y urbana. Así, el valor de la línea de pobreza corresponde a 2 veces el valor de una canasta básica de alimentos, en la zona urbana y a 1,75 veces, en la zona rural.

Es importante destacar que, según el Ministerio de Desarrollo Social (2011), la composición de una canasta básica de alimentos fue estimada a partir de la información de gasto de los hogares de la IV Encuesta de Presupuestos Familiares realizada por el INE entre diciembre de 1987 y noviembre de 1988 en el Gran Santiago. Los precios utilizados para establecer el costo de esta canasta son los recolectados por el INE para calcular el Índice de Precios al Consumidor (IPC) y su valor es actualizado de acuerdo a la evolución de los mismos.

2.1.1 Tipos de Pobreza

Para efectos de la investigación debemos comprender la pobreza, es por esto que se debe delimitar y comprenderla para realizar el estudio, para esto es vital aquí señalar que en el marco de los acuerdos internacionales e inclusive rescatando el aporte realizado desde el área de los trabajadores sociales es que también esto se puede reconocer de distintas formas y aspectos, ya que básicamente la pobreza la podemos reconocer como; “*la restricción de determinados bienes (económicos, sociales y/o culturales), restricción emparentada con relaciones estructurales de poder.*” (Del Acebo, E. Brie R. J. 2006, p.302). No es menor la mención que le dan al término cuando se trata de América Latina: “*pobreza es, ante todo un síndrome situacional en el que se asocian el infraconsumo, la desnutrición, precarias condiciones de habitabilidad, bajos niveles educacionales, malas condiciones sanitarias, una inserción ya sea inestable, ya sea en estratos primitivos del aparato productivo, un cuadro actitudinal de desaliento, poca participación en los mecanismos de intervención social y, quizá, la adscripción a una escala particular de valores, diferenciada en alguna medida de la del resto de la sociedad*” (Altimir, O. citado por del Acebo, E. Brie R. J. 2006, p.302). Para esto es que necesariamente se debe comprender los márgenes de la pobreza según esta investigación, es por ello que se comprenderán dos conceptos: Pobreza Absoluta y Relativa. Estos conceptos buscan comprender de manera horizontal la concepción de la pobreza según la lógica socialmente establecida hoy.

- *Pobreza Absoluta*: Este término fuertemente acuñado por Organización de Naciones Unidas (en la Cumbre Mundial de Desarrollo Social de 1995 de Copenhague). Las situaciones de pobreza absoluta se caracterizan por una grave privación de elementos de importancia vital para los seres humanos: comida, agua potable, instalaciones de saneamiento, atención de salud, vivienda, enseñanza e información. Esas situaciones dependen no sólo de los ingresos, sino de la posibilidad de acceder a los servicios sociales. (1995, p.45).
- *Pobreza Relativa*: También se considerará la pobreza como en una condición relativa, para ello la situación de pobreza se presenta siempre en relación con un marco histórico-cultural dado; así un sujeto es pobre en relación con la situación de los demás miembros del ámbito social donde vive, de modo que la pobreza variará según áreas geográficas y periodos históricos. (del Acebo, E. Brie R. J. 2006, p.303).

En base a los dos conceptos ya señalados es que nace la necesidad de tener que comprender la pobreza también como un fenómeno multidimensional, así podremos

asignarle un valor vertical el cual comprenda las características que queden discriminadas por medio de los otros dos términos.

- *Pobreza como fenómeno multidimensional*: Implica carencias respecto de elementos materiales (más fácilmente medibles) y no materiales (más dependientes de las circunstancias socio-culturales y témporo-espaciales), carencias que no son necesariamente homogéneas y simétricas, si no muchas veces son exactamente lo contrario: heterogéneas y asimétricas.

Con todo lo señalado hasta aquí ya podemos dar algunas luces de lo que significa la comprensión más bien técnica de lo que significa la pobreza hoy, tanto como para el estado moderno y la sociedad en sí, la esquematización de esto nos permite dimensionar como también se orienta la visión que mantiene El Hogar de Cristo apegado a éstas concepciones, no olvidemos que la definen “...a las personas que residen en hogares familiares o unipersonales con bajos ingresos, que se encuentran en situación de vulnerabilidad por la carencia de redes de apoyo social y/o que están afectadas por una o más expresiones de deterioro bio-psicosocial”.(Hogar de Cristo. 2007, p.11).

2.2 Conceptualización de la Exclusión Social

Inicialmente el concepto es acuñado en Europa, primero por los franceses y posteriormente lo problematizan los Italianos, en los cuales se hacen referencia a los nuevos problemas sociales por la globalización, además se hacía referencia a la pobreza, por lo que irremediamente se llegaba a pensar en términos económicos, respecto de la carencia o falta de bienes o la insatisfacción de necesidades. Y es que podríamos decir que ¿la pobreza está aún comprendida de la misma forma que exclusión social? así autores como Townsend lo explicaban “*Individuos, familias y grupos en la población [cuyos] recursos se encuentran tan seriamente por debajo de aquellos que controla el individuo o la familia promedio, que están, efectivamente, excluidos de los patrones, costumbres y actividades ordinarias*” (Townsend Citado por Clacso. 2009). Sin embargo, el contexto latinoamericano en el que se incluye difiere bastante a como se concibió inicialmente en Europa en la década de los 80 “*En América Latina, el concepto de exclusión ha sido utilizado con algunas variaciones en diferentes contextos para explicar los fenómenos de marginalidad y pobreza que se observan en el continente. Sin embargo, una de las limitaciones encontradas por los distintos autores ha sido que no existe un marco teórico como tampoco los instrumentos metodológicos apropiados al contexto latinoamericano*” (FLACSO. 2000, p11) Incluso el Hogar de Cristo estaría ligando esos dos conceptos, pero antes de aclarar la situación en dicha fundación debemos dar los conceptos y delimitar la comprensión de lo que significa finalmente exclusión social. Inicialmente podemos decir

que cuando reflexionamos respecto de la falta de conexiones a las redes sociales, no nos referimos al fenómeno de la pobreza propiamente tal, el término adecuado sería entonces el de exclusión social o la falta de inclusión en la sociedad en los ámbitos políticos, socioculturales y económicos.

Por su parte CLACSO siguiendo la idea anterior y además añadiendo que el concepto varía según las escuelas de pensamiento y países, pero explican que las principales formas de exclusión refieren a (2009, p139):

- *Situaciones en las cuales la población está fuera de la sociedad, a través de la no inclusión en sistemas de protección social;*
- *Situaciones, como la pobreza y la discapacidad, en las que la población no puede participar en actividades comunes y corrientes;*
- *Situaciones en las cuales la población es silenciada, ya sea por medio del estigma o de la discriminación.*

Es de suma importancia remarcar que todo esto no es algo que ocurra en un orden aleatorio, ya que ocurriría por un factor acumulativo en el tiempo

“En este contexto, la exclusión social se puede representar como la acumulación en el tiempo y el espacio de riesgos específicos que dificultan o impiden la realización de ciertos derechos (civiles, económicos, sociales, culturales y políticos) y la integración del grupo social afectado con su medio o la sociedad. La dimensión temporal indica que la exclusión es el resultado de un proceso en el tiempo. Esto es, la evolución y acumulación de factores riesgo en circunstancias históricas particulares.” (FLACSO. 2000, p.12).

Por su parte para la fundación de beneficencia Hogar de Cristo, la exclusión social es entendida como un proceso gradual de quebrantamiento de los vínculos sociales y simbólicos con significación económica, institucional e individual, que normalmente unen al individuo con la sociedad. La exclusión acarrea a la persona el riesgo de quedar privada del intercambio material y simbólico con la sociedad en su conjunto (Ossa, L. Celic, I., 2009 p.54). A esto le podemos sumar que:

“Efectivamente, para el Hogar de Cristo si bien se define que el criterio monetario para focalizar corresponde a los dos primeros deciles, se incluyen además las definiciones de condiciones de vulnerabilidad y dimensiones de exclusión que generan espirales de desventaja.” (Hogar de Cristo. 2011, p.11)

Entonces se debe entender la exclusión social no como un concepto que divide en incluidos y excluidos, sino más bien como una gran diversidad de situaciones, que generan la no inclusión en aspectos en los que no solo se contemplan los ya mencionados con

reiteración como económicos, sociales, culturales, laborales por lo que también se pueden comprender otros como; cívicos, educativos, género, étnico religiosos y ecológicos, por nombrar algunos, así como la preferencias o tendencias de ciertos grupos sociales o individuos.

Todos los enfoques respecto de la exclusión social, convergen en la multidimensionalidad de este fenómeno, que afecta de manera negativa el desarrollo humano de individuos y comunidades; estas dimensiones son variadas, sin embargo, se puede distinguir claramente tres dimensiones según la FLACSO:

- *Económica, en términos de deprivación material y acceso a mercados y servicios que garanticen las necesidades básicas;*
- *Política e institucional, en cuanto a carencia de derechos civiles y políticos que garanticen la participación ciudadana y;*
- *Sociocultural, referida al desconocimiento de las identidades y particularidades de género, generacionales, étnicas, religiosas o las preferencias o tendencias de ciertos individuos y grupos sociales.*

Así es como lo criterios varían según la panorámica social, pero una cosa es clara, la exclusión social aparece producto de una degradación en el tiempo en algunos aspectos sociales y por su condición está necesariamente ligado a la pobreza (al menos en el caso de Latinoamérica y países más pobres), pero como ya se ha mencionado, esto varía radicalmente según las realidades de cada sociedad; *“Por lo tanto, se entiende que la exclusión se refiere a un conjunto de problemas y procesos sociales, por lo que “combatir la exclusión” ha llegado a representar una amplia gama de acciones en la política social.”*

2.2.1 La exclusión social por el Hogar de Cristo

Esa condición de ‘combatir’ la exclusión es la que a la que ha apelado el Hogar de Cristo a través de la comprensión de su conceptualización de pobreza, ello por la motivación de su fundador en “ayudar al más pobre entre los pobres” resulta el ejercicio de elaboración de un cuadro de individuos vulnerados por la pobreza y por consiguiente excluidos socialmente, independiente del carácter ascético en la concepción de la fundación es que tiene en consideración incluir sin rasgos discriminatorios a las personas que necesiten de los diferentes programas y sus propias fundaciones, así es como tiene una red de atención desde los 0 hasta 99+ años conforme a focalizaciones específicas de vulnerabilidad que veremos en la siguiente tabla (Hogar de Cristo. 2011, p14);

Segmento vulnerado	Condición de vulnerabilidad	Tramos etarios de preocupación
Educación inicial	Lactantes y preescolares en condición de vulnerabilidad por bajos ingresos con necesidades de educación inicial.	0 a 4 años.
Personas en situación de calle	Personas en condición de vulnerabilidad por bajos ingresos que se encuentran sin hogar o residencia ya sea de forma temporal o permanente, producto de una situación de crisis individual, familiar o social, cuya consecuencia es la “pérdida”, “expulsión”, o “abandono” de su “hogar”.	Todos los tramos.
Necesidad de protección	Lactantes y preescolares / infantoadolescentes en condición de vulnerabilidad por bajos ingresos con necesidades de protección y restitución de derechos vulnerados como la seguridad social, la justicia y la dignidad, el buen trato y el derecho a vivir en familia.	0 a 4 años / 5 a 17 años.
Discapacidad mental	Personas en condición de vulnerabilidad por bajos ingresos que presentan discapacidad mental (intelectual/psiquiátrica), estabilizados clínicamente, con débiles o nulos vínculos familiares, ingresados por propia voluntad o por persona responsable.	5 años en adelante.
Discapacidad física	Personas en condición de pobreza, que se encuentran en un estado en el que debido a la falta o pérdida de autonomía física, necesitan algún tipo de ayuda o asistencia para desarrollar sus actividades diarias.	5 años en adelante.
Desertores Escolares o con alto riesgo de desertar del sistema escolar, tanto en su ciclo básico como medio (Escuelas de Reinserción Educativa,	Niños, Niñas y Adolescentes en condición de vulnerabilidad por bajos ingresos, que presentan trayectorias escolares interrumpidas o debilitadas por expulsión, repitencia o deserción. Necesitando espacios escolares adecuados a sus necesidades educativas especiales (de carácter transitorio).	5 a 17 años.

Apadrinamiento Escolar)		
<i>Jóvenes infractores de Ley</i>	Adolescentes entre 14 y 18 años del primer quintil de ingresos autónomos en condición de vulnerabilidad que se encuentran privados de libertad (Centro de Régimen Cerrado) o esperando un fallo (Centro de Internación Provisoria) y que no cuentan con alternativas de educación adecuadas a su contexto y necesidades.	14 a 18 años.
Consumo problemático de alcohol y otras drogas	Persona en condición de vulnerabilidad por bajos ingresos que presenta consumo problemático al alcohol y/o otras drogas. (El consumo problemático como categoría amplia considera tanto la dependencia como el abuso de alcohol y drogas).	5 a 59 años.
Jóvenes que se encuentran desocupados	Jóvenes entre 18 y 29 años del primer quintil de ingresos autónomos en condición de vulnerabilidad por bajos ingresos y que además se encuentran desocupados presentando dificultades para la inserción laboral y/o la mantención en el trabajo.	18 a 29 años.
Microemprendimientos	Personas en condición de vulnerabilidad por bajos ingresos que requieren formación o capacitación / o acceso a capitales para microemprendimientos	18 años en adelante.
Inmigrantes	Personas inmigrantes en condición de pobreza que no cuentan con redes de apoyo	18 años en adelante.
Mujeres Violencia intrafamiliar	Mujeres en condición de vulnerabilidad por bajos ingresos que vivencian violencia intrafamiliar, y ven vulnerado su derecho a la dignidad y el buen trato	18 años en adelante.
Adultos mayores dependientes	Adultos mayores de 60 años en condición de vulnerabilidad por bajos ingresos que se encuentran en un estado en el que debido a la falta o pérdida de autonomía física, psicológica o mental, necesitan algún tipo de ayuda o asistencia para desarrollar sus actividades diarias.	60 años en adelante.
Adultos mayores frágiles	Persona mayor de 60 años en condición de pobreza y vulnerabilidad que por condición biológica, psicológica, social o funcional están en riesgo de desarrollar una situación de dependencia.	60 años en adelante.

La condición de exclusión como ya habíamos dicho tiene un carácter multidimensional, y en la siguiente tabla es en donde queda de manifiesto el trabajo en el

que se orientan las fundaciones del Hogar de Cristo, en la segmentación de la tabla recién mostrada se marcan en negrita los perfiles que incluye el trabajo en la hospedería Padre Álvaro Lavín, como ya hemos señalado, así también se deja en cursiva la condición de los jóvenes infractores de ley, esto se marca por el hecho de que en la Hospedería también se da alojamiento y orientación a personas que están resolviendo tramitaciones judiciales.

Es la vulnerabilidad un concepto clave en la institución, para así poder vincular la pobreza y la exclusión social, así al menos se entiende cuando se habla de la población a atender, *“la población de referencia corresponde a las personas del 20% de menores ingresos, la cual debe ser especificada de acuerdo a rangos etarios y zona geográfica según corresponda.”* Se realiza un modelo de focalización de atención segmentadas en dos aspectos (Hogar de Cristo, 2011, p.13);

- 1) *población de referencia se comprende el conjunto de la población referencial (con y sin problemas). De acuerdo al tipo de necesidad debe definirse según una característica relevante.*
- 2) *población objetivo/carenciada, se comprende al subconjunto de la población de referencia que presenta al menos alguna condición de vulnerabilidad. Grupo que se puede incluir en las intervenciones de los diversos programas de la fundación.”*

Tomando en cuenta el concepto de exclusión presente en el siglo XXI y el impacto directo en las personas en situación de calle y sus redes sociales, Eissmann y Estay afirman que las personas en situación de calle son aquellas que hacen de la calle su espacio vital de desarrollo individual y colectivo. De este modo, lo que los define es su vínculo con las redes sociales que se establecen allí, para lo cual rompen gradualmente, aunque no de forma total, con los vínculos sociales y tradicionales de la integración, como son la familia, iglesias, trabajo, educación, etc. Aquellas personas pueden poseer o no una residencia donde vivir o pernoctar, rasgo que no identifica a las personas en situación de calle, ya que en muchos casos transitan por residencias solidarias. Son las relaciones que se tienen con las redes sociales de integración y las que se establecen en la calle lo que los hace sujetos diferenciados del resto de la pobreza (Eissmann I. y Estay F. 2006, p.158). Habiendo en ese sentido un rol preponderante en organismos como el hospedaje brindado por parte de instituciones como el Hogar de Cristo.

2.3 Conceptualización sociológica de la pobreza extrema y la exclusión social

Comprender la dimensión de pobreza y la exclusión social, no sólo debe ser un ejercicio de comprensión por medio de los datos duros y dimensiones socialmente establecidas, en esta investigación es importante poder darle un carácter sociológico dotado de comprensiones que se den en la lógica de poder subjetivar y definir conceptos desde los diferentes autores

Algunos de los clásicos de la sociología pueden dar forma a estas nociones como Durkheim y Weber, ellos señalarían que una condicionante de la pobreza es la religión, ya que en la complementación de ambas se da por entendida una serie de reacciones entre sociedades donde predomina el catolicismo así como el protestantismo, pues en un sentido holístico ponen formas de relacionarse y construcción de sujetos sociales, puesto que la relación de éste carácter ascético pone una condicionante a la hora de hablar del suicidio como lo propone Durkheim.

En ese sentido el suicidio egoísta como lo señala el autor es la diferencia entre catolicismo y protestantes, radica en que estos últimos tienen una doctrina que se orientaría a base del examen de espíritu libre, el hecho de que tengan mayor autonomía sobre las interpretaciones de la biblia, lo que los volverá más sensibles al individualismo, es así como en comparación con el catolicismo -mínimamente diferencia en comparación con las tasas de suicidio de los judíos, que como pueblo han sido perseguidos en reiteradas oportunidades, generando unificación-, por lo que el autor reflexiona que desde la cohesión y una solidaridad orgánica se pueden llegar a disminuir las tasas de suicidio, por lo que la falta de integración es un motivo peligroso para los integrantes de la sociedad (2008, pp. 323-402)

Por otra parte Weber en relación a sociedades que tienen por religión el catolicismo y los protestantes, se ven condicionados según el autor por diversos factores, uno de los más relevantes es la educación, así como por ejemplo la relación y la condición en la concepción de cómo concebir la realidad en el mundo;

“desde el lado protestante se utiliza esa teoría para criticar aquellos ideales ascéticos (reales o presuntos) de la conducción católica de la vida; desde el lado católico se contesta con el reproche de ‘materialismo’, entendido como la consecuencia de la secularización de todos los contenidos de la vida protestante”
(Weber, M. 2013, pp.95-100)

Durkheim señala que la pobreza es una condicionante a la hora de relacionarlo con países pobres, ello debido a que se limitan a los deseos, estos limitados por el bajo alcance respecto de lo que ‘se puede tener’, así es cómo esa moderación es una limitante para que el deseo no se pueda excitar con nada, la riqueza muy por el contrario, producto del poder de acceder e ilusionarse. Así es como logra definir el suicidio anómico;

“En el individuo se corresponde con un desconcierto o inseguridad o lo que hoy se suele definir como alienación o pérdida de identidad. La anomia es un estado de la sociedad donde los valores tradicionales han dejado de tener autoridad, mientras que los nuevos ideales, objetivos y normas todavía carecen de fuerza. Anomía es un estado social en que cada individuo o cada grupo buscan

por sí solos su camino, sin un orden que lo conecte con los demás (...) es frecuente en las comunidades sociales cuyos valores y normas pierden fuerza.” (Weber? 2008, p.25)

El autor es claro en que cuando más limitado se encuentra uno más insoportable encuentra toda limitación, en ello se explicaría la crisis que presenta la religión, ya que se habrían convertido bajo una lógica de materialismo.

Por otra parte Weber un estudioso de la religión comprendió que la relación entre la espiritualidad y el capitalismo era intrínseco, ya que la relación que se va otorgando según la propia condición religiosa así como el ethos del capital, varía en el carácter formativo de las religiones católica y protestante, si bien, el carácter de los protestantes como antes señalábamos estaba centrado en una conducta que lidiaba el día a día con una concepción más materialista a comparación de la moralidad cristiana, así al menos lo explica muy por medio de la lectura a dichos populares y el análisis de países o regiones en dónde se practican ambas religiones, el “dormir tranquilo” de los católicos se contraponía con el “comer bien” de los protestantes, la relación entre los índices de confesiones así como la construcción ‘social’ de los sujetos por medio de éstas religiones variaban (2013, pp. 95-132), Weber explica que;

“el capitalismo de nuestros días , que ha llegado a dominar la vida económica, educa a los individuos económicos que necesita (empresarios y trabajadores) y los crea mediante una selección económica (...) Para que aquella forma de conducción de la vida y de la concepción de la profesión adaptada a la peculiaridad del capitalismo pudiera ser ‘seleccionada’, es decir, que pudiera vencer sobre otras, es evidente que primero tenía que haber surgido, y esto no en individuos aislados, sino como manera de pensar que era portada por grupos humanos.” (2013, p.112).

Es que la instauración no sólo en el capitalismo en sí no en su capacidad formativa a los sujetos es que visualicen una forma competitiva de relacionarse.

El capitalismo funcionaría así como una condicionante real a las condiciones sociales relativas a la pobreza y el carácter de exclusión que adquiere, es en este punto la vital relevancia que tiene el fenómeno de lucha contra estas condiciones, la pobreza y la exclusión hoy no sólo simbolizan una dimensión económica, sino que como ya se ha interpretado antes, en un universo simbólico el carácter sociocultural y espiritual juegan roles importantes, es así como la construcción de un devenir callejero es que se ven condicionado no sólo por el carácter ascético, también por la cultura consumista que rige en valores y recategorizan las prioridades de los sujetos, para ello es importante comprender los siguientes puntos.

2.3.1 Sociedad de consumo y su relación con la pobreza y la exclusión social

Se puede analizar entonces, y de manera correcta, que el problema de la pobreza y particularmente de las personas sin hogar es la exclusión. La exclusión de las oportunidades de desarrollo, la exclusión de los beneficios del crecimiento económico, la exclusión de las fuentes de trabajo, de cualquier forma en la que comprenda un anexamiento de la persona a la hora de querer involucrarse, incluso cuando esa exclusión está comprendida a través de la pobreza. En las primeras líneas de ésta investigación se hacen algunas y breves reseñas de lo que significa a grandes rasgos la pobreza y la pobreza más extrema, desde la comprensión del estado moderno es que nos hemos podido dar cuenta de que existen algunas instituciones avocadas al trabajo con personas en situación de calle, en donde los números no dejan de llamar la atención, sobre todo por los intentos por mejorar las herramientas que instrumentalizan la pobreza hoy (y no sólo en Chile), desde allí se pueden efectuar varias reflexiones o inclusive críticas en las cuales nos podamos sentar a cuestionar a los organismos que comprenden la pobreza. Un ejemplo claro es cómo Marx y Engels comprenden que en una sociedad burguesa *mitiga* las injusticias;

“A esta categoría pertenecen los economistas, los filántropos, los humanitarios, los que aspiran a mejorar la situación de las clases trabajadoras, los organizadores de la beneficencia, los protectores de animales, los fundadores de las sociedades de templanza, los reformadores domésticos de toda suerte. Y hasta se ha llegado a elaborar este socialismo burgués en sistemas completos” (Engels, F. Marx, K.2009, p.112)

No es la intención de fondo poder realizar este ejercicio crítico como eje, sino más bien poder comprender desde algunos autores relevantes para la sociología de la pobreza, para ello y como algunos de los factores relevantes que se mencionó al comienzo es que el sistema socio económico es un factor relevante, así en esa orientación comprender qué;

“Esta sociedad liberal, que sustituye a la sociedad de clases fomentada por la socialdemocracia u otras formas de estado benefactor, reemplaza la explotación por la exclusión y sobre todo reemplaza un modelo de funcionamiento por una estrategia de cambio, una visión sincrónica por una visión diacrónica” (Touraine, A. 1992 p.180). Por su parte Weber explica que cuando se focaliza al lucro como objetivo de vida *“Esta inversión del estado de cosas ‘natural’ (si es que se puede hablar así), que es completamente absurda para el pensamiento ingenuo, es un motivo conductor del capitalismo con la misma fuerza con que se ajena al ser humano no tocado por el hálito del capitalismo”* (2013, p.110)

Para Tomás Moulian explica que este sistema actual es producto de una imagen del país en tiempos de dictadura,

“considero al Chile actual como una producción del Chile dictatorial, pero sin aceptar ni el determinismo ni la necesidad, la imagen simple de que una sociedad creada con los “materiales” del Chile dictatorial no podría ser otra cosa que una fotografía de este, algunos años después” (Moulian, 2002, p.25).

Es así como se construye una forma de sociedad individualista y preocupada por temores vividos en tiempos donde predominó la dictadura militar, pero lo que nos deja finalmente esto es que tenemos una sociedad con valores establecidos en torno a ciertas dinámicas, la misma pobreza es producto del desarrollo económico, para que exista una economía activada es que es necesario establecer una lógica de consumo fuerte, ello para abastecer los números que le dan crecimiento al país en materia económica, por eso mismo que el mismo autor comprende que la lógica de una sociedad de consumo es algo que se instala como sentido de vida en los sujetos, ya decíamos que la pobreza propiamente tal tiene un carácter multidimensional, más allá de lo establecido por valores institucionales, es que la comprensión de éstos hechos alimentan a que los sujetos no tengan prioridades claras en torno a la comprensión de las necesidades más básicas, es por ello que no parece extraño ver en poblaciones con viviendas humildes antenas para televisión por cable, o la adquisición de cualquier bien material que acuse un lujo, así es que cuando se produce la inserción de éste modelo económico impulsado por intelectuales neoliberales, empresarios (tanto nacionales como de transnacionales) y la cúpula militar al frente del estado es que logran constituir;

“esa “triada”, realizó la revolución capitalista, constituyó esta sociedad de mercados desregulados, de indiferencia política, de individuos competitivos realizados o bien compensados a través de placer de consumir o más bien de exhibirse consumiendo, de asalariados socializados en el disciplinamiento y en la evasión” (Moulian, 2002, p.28).

Esto no sería nada nuevo, Mills lo explica claramente, como “meros hechos históricos” no son no más que parte de la historia del mundo, lo que vivimos ahora es la historia que nos afecta;

“Las colonias políticas se han liberado, y han surgido nuevas y menos visible formas de imperialismos. Hay revoluciones, y los hombres sienten la opresión interna de nuevos tipos de autoridad. Nacen sociedades totalitarias y son reducidas a pedazos... o triunfan fabulosamente.” ((2003, p.24)

En base a lo anterior Moulian al comprender la lógica de sociedades capitalistas que instalan como sentidos de vida en las necesidades interiores de los sujetos, que el consumo se convierta en el eje central del proyecto existencial es que se genera una hipertrofia del consumo, ya que esto hace que se desmoronen de sus sentidos de vida o quitarle la

importancia de sus proyectos más esenciales recategorizando toda aquella esencialidad en las pulsaciones que funcionan conforme a sus deseos. Para el autor existen tres figuras ético-culturales arquetípicas en la sociedad moderna, en las que podemos realizar una reflexión hacia la cultura del consumo, desde allí, encontramos la del asceta que comprende la típica figura del héroe que es la que más agrada, ya que comprende una figura religiosa y/o también política, en la que la lucha toma forma como algo intramundano así como extramundano en su contraposición se comprende la figura del hedonista cabe aclarar que el autor señala en la figura arquetípica el deseo no constituye un goce, ya que sólo se aplica en el sentido de la consumación, es una condición vertiginosa la cual debe consumarse, llegar al deseo y re-empezar el ciclo. El autor explica claramente que el placer es sólo la sombra del deseo ya que el placer es la realización contingente de algo que se experimenta como absoluto, el hedonista abomina del deseo, puesto que está totalmente volcado al goce, ya que se encuentra poseído por los objetos (bienes o personas) en quienes encuentra la satisfacción. Y en medio de ésta yuxtaposición es que para Moulian se encuentra una figura a la cual se le debería reivindicar, la figura del estoico la figura del deseo está en el centro del existir, el sentido de su vida es hacer compatible el deseo con la solidaridad, su figura moral es la que intenta preservar la estructura íntima del carácter vertiginoso de la sociedad de consumo (cosa impulsada por la lógica del mercado) así como el tránsito de información que nos impide pensar. (Moulian, T. 1999, p.16-18).

Incluso un aporte ya comprendido desde la psicología comprende que los hechos anteriormente señalados tienen una fuerte repercusión en los sujetos al apelar a sus sentidos básicos, Marcuse es claro a la hora de leer el trabajo de Freud respecto del psicoanálisis, desde allí rescata que;

“los instintos luchan por alcanzar sus su objetivo en formas fundamentalmente diferentes. La diferencia es equivalente a la de sostener o destruir la vida. De la naturaleza común de la vida instintiva se desarrollan dos instintos antagónicos. Los instintos de la vida (Eros) ganan ascendencia sobre los instintos de la muerte (...) Si Eros y Tanatos (muerte) resultan dos instintos básicos cuya ubicua presencia y continua fusión (y de-fusión) caracterizan el proceso de la vida.”

Según el autor lo que se pretende señalar es que el ‘proceso primario’ del aparato mental, en su constante pelea por la gratificación para sí mismo, es que pareciera estar unido a su más profundo deseo en su lucha por la gratificación integral (Marcuse, H. 1983, pp.40-41). Y es que en ese sentido el placer juega un rol elemental, es que entonces el placer (como principio del Nirvana según Marcuse) constituye en todo su espectro una categoría fundamental en cómo juegan en la relación que constituye Moulian a la hora de comprender los sentidos de vida construidos en sociedades arquetípicas. Y es que Foucault

por su parte entiende a través del análisis de los mecanismos de poder, por lo que explica así;

“se trata simplemente de saber por dónde pasa la cosa, como pasa, entre quienes, entre qué puntos, de acuerdo con que procedimientos y con qué efectos. Por lo tanto, no podría ser (...) más que el bosquejo de una teoría, no de lo que es el poder, sino del poder, con la condición de admitir que éste no es justamente una sustancia, un fluido, algo que emana de esto o de aquello, sino un conjunto de mecanismos y procedimientos cuyos papel o función y tema (...) consisten precisamente en asegurar el poder” (Foucault, 2006, p.16).

Es así, que a través de lo mencionado por el autor de comprender las posibles dualidades de es que es importante también considerar aspectos la violencia que se ejerce al otorgarles una categoría de marginados y/o excluidos sociales que *“En el corazón de la sociedad, en medio de las plazas públicas o del camino real, el condenado es un foco de provechos y de significados. Visiblemente sirve a cada cual y, al mismo tiempo, se desliza en el ánimo de todos el signo crimen-castigo: utilidad secundaria, puramente moral ésta, aunque mucho más real”*. (Foucault, M. 2008, p.127)

De esta forma es como se comprendería la violencia por parte del aparato del Estado, pero por parte del aparato social se asume una noción colectiva de pobreza activada a través de instituciones *“sí podemos cambiar bellamente la significación de la pobreza en la necesidad, de modo que su contemplación ya no nos cause dolor y no reprochemos al hado su causa, poniéndole mala cara”* (Nietzsche, F. 2000, p.83).

El motivo de la reflexión hasta aquí es mantener una problematización teórica que comprenda *“la interrelación existente entre los factores socioeconómicos, psicológicos e ideológicos, analizando determinados períodos históricos”* (Fromm, E. 2000, p.263). Como ejercicio fundamental para las ciencias sociales, no enclaustrándose en comprensiones unilaterales del conocimiento proporcionado por una corriente epistemológica o una disciplina.

2.3.2 La pobreza extrema y la exclusión social desde la institucionalidad

Al referirnos a pobreza extrema (también comprendido como a las personas en situación de calle) y por ende también (al menos en los parámetros establecidos dentro de la presente investigación) exclusión social abordada desde los autores clásicos de la sociología es que existen caracterizaciones claras en torno a ello, pero para poder abordar desde la proximidad hacia el institucionalismo es que es necesario mencionar a Marx, y es que su noción de persona en situación de calle está comprendida por;

“El lumpenproletariado, ese producto pasivo de la putrefacción de las capas más bajas de la vieja sociedad, puede a veces ser arrastrado al movimiento por una revolución proletaria; sin embargo, en virtud de todas sus condiciones de vida está más bien dispuesto a dejarse comprar como instrumentos de manejos reaccionarios.” (Engels, F. Marx, K.2009, p.92).

Como señalábamos en el apartado anterior, es que existe un carácter ideológico que comprende el dinamismo represivo en la sociedad actual, esto se produce en los que mandan tienen la capacidad de transformar su poder en derecho legítimo y la obediencia a la fuerza de aquellos que se encuentran físicamente bajo su dominio en un estado consiente, así Weber explicaría esto como; *“por dominación debe entenderse la probabilidad de encontrar obediencia a un mandato de determinado contenido entre personas dadas”* (1997, p.43), así el *poder* que hay en cada grupo, así como el de cada persona depende de sus oportunidades para imponerse socialmente y hacerse obedecer. Para este autor el estado sería uno de los que ejercería la condición de dominación, *“el Estado, como todas las asociaciones políticas que históricamente lo han precedido, es una relación de dominación de hombres sobre hombres, que se sostiene por medio la violencia legítima”* (2000, p. 84), la dominación social también se ejercería por medio de asociaciones *hierocráticas* como instituciones especializadas en la producción de mecanismos para la dominación ideológica y simbólica, *“por asociación hierocrática debe entenderse una asociación de dominación cuando y en la medida en que aplica la garantía de su orden la coacción psíquica, concediendo y rehusando bienes de salvación”* (1997, p.44). En relación a esa violencia Gabriel Salazar logra plasmar en su relato histórico de los que se encuentran en una situación de pobreza más extrema en Chile, es así que la relación entre la población y el Estado, de esa relación es que manifiesta lo siguiente;

“¡Nuestra camaradería de huachos constituyó el origen histórico de la conciencia proletaria en Chile! Un primario instinto “de clase” que, para nosotros, fue más importante –Para bien o para mal- que el instinto de familia. Fuimos, por eso, la primera y más firme piedra de la identidad popular en éste país.”(2006, p.47).

En estos *huachos* de los que relata Salazar del Chile en el siglo XIX, es que logra constituir parte las dinámicas de intervención por parte del Estado hacia el “problema” de los niños abandonados, es que podríamos decir que es parte del inicio de la institucionalidad en Chile propiamente tal. Pero ¿cuál es la correlación entre el *problema* de los niños huachos de hace dos siglos atrás con las personas en situación de calle? Primero es que debemos señalar que se transforma en un problema para el Estado, únicamente por la ‘apropiación’ del espacio público, aquello que en dimensiones gubernamentales siempre será un tema frágil, el ejercicio no es tan complejo y es que es evidente la necesidad de

instituciones en las cuales enmendar la tarea de *retirar* del espacio público un bebé abandonado en la mampara de una casa así como un hombre en la banca de una plaza, el ejercicio del “*espacio físico y el espacio social*” lo realiza Bourdieu;

“El lugar puede definirse decididamente como el punto del espacio físico en que están situados, ‘tienen lugar’, existen, un agente o una cosa. Vale decir, ya sea como localización, ya, desde un punto de vista relacional, como posición, rango en un orden. El sitio ocupado puede definirse como la extensión, la superficie y el volumen que un individuo o una cosa ocupan en el espacio físico” (2002, p.119).

En relación con esto, es que el Estado moderno se adapta e intenta emular las condiciones de las problemáticas sociales cada vez más complejas, así es como todas las formas de decisiones adoptan un carácter técnico, se involucran con el reemplazo natural de los industriales o líderes del mundo de los negocios en la toma de decisiones a través de los tecnócratas, Anthony Giddens lo grafica muy claro en que:

“Una sociedad industrial, las luchas de clase se desarrollan en torno a la apropiación de los beneficios económicos, en la sociedad postindustriales refieren a los efectos alienantes de la subordinación a las dimensiones tecnocráticas” (Giddens, A. 2000, p302).

El lugar en el que finalmente se desarrolla lo anteriormente dicho es en la institución, el tecnócrata es quien se desempeña en las instituciones, así como las hospederías sociales, comedores fraternos que se alcanzan a concebirse en esta investigación o también cualquier lugar donde se habiliten espacios formales y que no signifique la apropiación de lo público por parte de las personas en situación de calle. Ello tiene una perspectiva desde el relato de Berger y Luckmann ya que explican que “*Las instituciones, por el mismo hecho de existir, también controlan el comportamiento humano estableciendo pautas definidas de antemano que lo canalizan en una dirección determinada*” (1968, p.74).

Ya se ha señalado la relación que implica la asociación que se efectúa entre los sujetos, Salazar lo logra describir así; “*‘Socios’ en vez de padres. Geografía para caminar, en vez de estratos que escalar. Riquezas lejanas y fabulosas que desenterrar, a cambio de salarios miserables que “ganar”. Excedentes ajenos de los cuales apropiarse, en sustitución de lo propio que nunca nos dieron. Y por sobre todo, en vez de amor, camaradería. Esa camaradería que para nosotros los huachos es un principio básico de vida*” (2006, p.46).

Es el carácter de asociación un elemento fundamental de comprensión para la asociación, si bien la institución como organismo puede ser un elemento de discusión, lo que se construye a través de esos espacios es lo que da luces para entender sobre la lógica social actual una serie de herramientas que permitan elaborarse como elementos inclusivos, desde ahí lo comprendido por el DESAL pareciera fundamental entender los procesos migratorios y la condición en la que la pobreza se desarrolla en América Latina, desde los ejercicios por inclusión y la lectura que se le pueda dar al carácter socio histórico de la pobreza.

2.4 Teoría de la Marginalidad.

Es difícil poder decir o tener la responsabilidad de señalar en donde comienza la pobreza de un país, pero desde ésta investigación, parece relevante poder señalar los aspectos sociohistóricos que componen el legado de la pobreza en Latinoamérica, más cabalmente en Chile, no es intención hacer un ejercicio en profundidad de las dimensiones históricas de la pobreza en América Latina, pero sí es de importancia poder dejar de manifiesto que la composición de este estudio comprende que los procesos de modernización significan un hito de relevancia en la composición histórica de la pobreza, tal y como se señala anteriormente, tanto en el plano de la importancia de lo que significa el proceso moderno así como la contribución de las referencias del Centro para el Desarrollo Económico y Social de América Latina son comprendidas desde la estructuración teórica que aportó la noción de lo que significó, uno de los elementos que componen fuertemente la composición de lo que más adelante se comprenderá como la *teoría de la marginalidad*, que sin duda alguna realiza un aporte significativo a lo que hoy visualizamos como pobreza extrema o más específicamente, lo que de alguna manera podemos aproximar a la realidad de las personas en situación de calle, la marginalidad en sí no necesariamente comprende únicamente a las personas en calle, si no que muy por el contrario son un ejercicio de interés (al menos sociológico) de cómo se estructuran las sociedades y debemos mirar más allá de lo urbanístico en sí, es que debe absorberse como una condición que se deja como legado y se comprende ya en la década de los 60.

Sin lugar a dudas los cambios más significativos en lo referente a lo urbanístico, no se vieron hasta la década del 50, sobre todo en su segunda parte, el crecimiento de las ciudades y la migración campo-ciudad dan pie inicial a lo que se estructura en la realidad urbana y social, la formación y la apropiación de los espacios juega un rol fundamental en todo esto, la mayoría de los países latinos viven un;

“proceso acumulativo anual de la población urbana de la región fue tres veces superior a la de la rural (...) Si bien la mayor parte de la población latinoamericana –Cerca del 54% en 1960- es rural, es signo evidente de la tendencia señalada el que muchos de los países más desarrollados del continente,

tales como la Argentina, México, Venezuela, Uruguay, Chile y Cuba, poseen actualmente un porcentaje de población urbana que supera el 50% de su población total.” (DESAL, 1969, p.288),

La Marginalidad inicialmente se comprende se debe comprender así en una dualidad entre el desarrollo de los planos urbanos y las formas de vida de una sociedad, así es como que podemos comprender qué;

“Las ciudades contemporáneas han incrementado noblemente su capacidad de polarización como consecuencia de la revolución tecnológica, que las ha convertido, más que antes, en centros activadores y controladores de la vida económica, política y cultural (...) De ahí la inspiración del hombre, universalmente difundida, a vivir en ciudades, y la tendencia de la sociedad actual a convertirse cada vez más urbana.”(1969, p.286).

Así es como inicialmente la comprensión de la migración campo-ciudad es fundamental para entender la lógica de la marginalidad social, esta consigna implica que el carácter construido ya desde los años 50, hace más fácil la comprensión de la realidad social, de las ciudades más grandes de América Latina, así como de sus países.

Por su parte ya en 1952 el 30% de los Chilenos carecía de una vivienda digna, producto de la migración campo-ciudad, Santiago se convertía en el receptor al que anualmente llegaban más de 20.000 personas. (Mattelart, A. 1963, p.189). Como se señalaba anteriormente la condición de Marginalidad, en este caso urbana, se debe comprender concretamente en su actuar su actuar social, primero debe identificarse como se demostró anteriormente al carácter ecológico o de dimensión territorial, la segunda relativa a la estructura de la acción humana en sí, o de dimensión funcional, la primera categorización se debe comprender desde tres nociones, como ya se señalaba comprende la lógica de la distribución urbanística, se puede clasificar en tres grupos; la primera generalmente asociada a la segregación y la condición precaria en la que los grupos de población se encuentran. El segundo entiende a los habitantes de conventillos, casas viejas arrendadas por piezas, en donde predomina el hacinamiento la suciedad y el abandono, las condiciones sanitarias son pésimas por el alto nivel de ocupación de personas. Finalmente en el tercer grupo, aquí se comprende el ocupante de sitios eriazos, ubicado en forma dispersa. La condición tanto del primer como del segundo grupo es crítica en cuanto a la participación social y la cohesión. (1969 p.294)

El ejercicio de la comprensión de la teoría de la Marginalidad parece fundamental a la hora de comprender muchas de las situaciones de las personas con problemáticas de calle o que vivan bajo la línea de la pobreza, en esto podemos encontrar que la agravante no sólo se da por condiciones socioeconómicas, sino que también por una serie de factores socio

económicos, culturales y urbanos, entre otros, todo estos componentes son los que hacen distintivo y dan un soporte de interés en el ejercicio de este análisis teórico.

Capítulo III Marco Metodológico

3.1 Paradigma

Es importante mencionar que producto de la investigación de carácter cualitativo es necesario mencionar algunas delimitaciones metodológicas al respecto, primeramente es señalar que será bajo un paradigma interpretativo, en la que M. Weber está como referente inicial en ésta postura y también da herramientas para poder comprender así la relación social como herramienta fundamental en la posibilidad de realizar una comprensión del estudio:

“(...) por “relación” social debe entenderse una conducta plural –de varios- que, por el sentido que encierra, se presenta como recíprocamente referida, orientándose por esa reciprocidad. La relación consiste pues, plena y exclusivamente, en la probabilidad de que se actuará socialmente en forma (con sentido) indicable” (1997, p.21).

Es decir que las relaciones variaran según el contexto, para ello es importante comprender que no se tratan necesariamente de vínculos de solidaridad, la condición humana necesita encarecidamente de un hábito de relación, así esto puede suceder según el carácter de la condición en la que por ejemplo un grupo humano como el de la hospedería padre Alvaro Lavín necesita relacionarse y así poder tener postulados básicos para una retroalimentación entre los distintos estamentos, así es que la relación social se considerará como:

“siempre se trata de un sentido empírico y mentado por los partícipes (...) y nunca de un sentido normativamente “justo” o metafísicamente “verdadero”. La relación social consiste sola y exclusivamente (...) en la probabilidad de que una forma determinada de conducta social, de carácter recíproco por su sentido, haya existido, exista o pueda existir” (Weber, 1997, p.21).

Es importante concebir que las relaciones sociales son fundamentales de entender en esta investigación, ya que a través de éstas es donde se pretende vislumbrar la pregunta de investigación, por medio del ejercicio de la interpretación.

3.2 Tipo de investigación

Otro apartado importante es que la profundización de la investigación será de carácter descriptivo, "*decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno*" (Hernández, 2003, p.60) esto se debe a que es importante entender que este tipo de

investigaciones, buscan la interpretación de una realidad social, la descripción resulta ser lo primero antes de ir al análisis. Es por ello que se considera importante ya que *“la rigurosa descripción contextual de un hecho o una situación que garantice la máxima intersubjetividad en la captación de una realidad compleja mediante la recogida sistemática de datos”* (Pérez Serrano, 2004, p. 29).

La posibilidad de tomar, ordenar y esquematizar la observación del fenómeno de investigación, en las distintas acciones y/o hechos transcurridos. La consideración de esta metodología en la investigación es que no sólo ayuda a esquematizar, también contribuye a establecer hechos, procesos y acciones que se puedan dar, el propósito de la descripción es un ejercicio que más allá de la interacción con el objeto de estudio provoca necesariamente una capacidad de análisis.

“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar” (Hernández, Fernández y Baptista, 1997, p.70).

3.3 Metodología

Cómo ya se había mencionado anteriormente el carácter de ésta investigación se basa en la metodología cualitativa, ello debido a que la pregunta de investigación, así como los objetivos de la misma están orientados a poder desarrollarse en dicho camino, los cuales están enfocados en un fenómeno social, comprendidos desde un carácter más humano y subjetivo, brevemente la metodología cualitativa comprende *“captar el significado particular que a cada hecho atribuye su propio protagonista, y de comprender estos elementos como piezas de un conjunto sistemático”* (Ruiz, 1999, p.17).

Se busca realizar una investigación de carácter cualitativo ya que a través de esta se permite recoger las diferentes percepciones y significaciones que las personas le atribuyen a un fenómeno como el de la pobreza extrema, en sí la condición de poder contribuir a una interacción alta con el objeto de estudio, situación que está instaurado en lo más medular de la presente investigación.

Es por esto que la comprensión de la metodología cualitativa es tan importante, ya que si consideramos la pregunta de investigación así como sus objetivos es necesario dar un carácter que permita que; *“no busca la generalización, sino que es idiográfica y se caracteriza por estudiar en profundidad una situación concreta... No busca la explicación o la causalidad, sino la comprensión, y puede establecer inferencias plausibles entre los patrones de configuración en cada caso”* (Pérez Serrano, 2004, pp. 29-30).

El objetivo general se basa en conocer los mecanismos que usa la hospedería padre Alvaro Lavin que pertenece al Hogar de Cristo en el apoyo que brinda a las personas que se encuentran en situación de calle, para ello se debe necesariamente construir un conocimiento que permita construir a través de los objetivos específicos las relaciones que se construyen como mecanismos de lucha contra la pobreza y la exclusión social, por lo que no es necesario la comprobación o desestimación, ni mucho menos de una hipótesis que comprobar *“Esta flexibilidad y apertura exige al investigador una gran preparación y rigor a lo largo del trabajo. No se trata de aplicar unos instrumentos y analizar resultados, sino de ir redefiniendo y reelaborando los instrumentos y categorías según lo requieran el objetivo del estudio y las demandas de la realidad”* (Pérez Serrano, 2004, p.51).

Por lo que inevitablemente se debe utilizar la comprensión de una metodología que permita construir al investigador una aproximación real al fenómeno que se estudia.

“El investigador suele conocer el campo a estudiar y se acerca a él con problemas, reflexiones y supuestos. Realiza una observación intensiva, participante en contacto directo con la realidad, con el fin de ir elaborando categorías de análisis que poco a poco pueda ir depurando, según la realidad – objeto de estudio- le vaya indicando.” (Pérez Serrano, 2004, p.50).

Como propósito está el interiorizarse en la realidad de las personas que se pretende observar, conforme a ello necesariamente se debe y requiere comprender su subjetivación del fenómeno del cual forman parte, tanto el equipo de trabajo, como las personas que residen en el lugar, con el fin de capturar a través de las distintas dimensiones como residente/trabajador en torno a la problematización de la lucha contra la pobreza.

3.4 Estudios de Casos

Es importante señalar que ésta investigación sea edificada a través de los estudios de casos para poder conocer e interpretar la realidad de los sujetos que componen el fenómeno producido a través de la gestión comunitaria en la hospedería padre Alvaro Lavin. Ya que por medio de la construcción particularizada se podrá comprender de mejor manera los procesos construidos que están dando paso al fenómeno en cuestión.

Los estudios de casos son comprendidos como *“un proceso de indagación que se caracteriza por el examen detallado, comprehensivo, sistemático y en profundidad del caso objeto de interés”* (Rodríguez y compañía, 1996, p.92). Es por ello que parece importante comprender que el estudio de casos conforme a la línea de investigación es un elemento que ayudará a comprender mejor la problematización al respecto, considerando que además de dar las cualidades anteriormente señaladas es que también podemos comprender en el estudio de casos;

“Un caso puede ser una persona, una organización, un programa de enseñanza, un acontecimiento particular o un simple depósito de documentos. La única exigencia es que posea algún límite físico o social que le confiera entidad” (Rodríguez. 1999, p.92).

3.4.1 Sobre el Objeto de Estudio

Para la presente investigación se ha realizado la selección de la hospedería Padre Alvaro Lavin del Hogar de Cristo, dentro del mapa organizacional pertenece a la ‘zona centro’ de las divisiones del Hogar de Cristo, no se puede dejar de mencionar de que en Santiago la fundación tiene más de 15 programas de ayuda directa a personas en situación de calle, entre los que se encuentran las hospederías de mujeres y adultos (mayores).

La Hospedería está compuesta por hombres de 18 a 49 años, que buscan diariamente un cupo, en promedio se quedan 170 personas todas las noches (dependiendo la época del año), las personas que residen ahí son sujetos autovalentes y se quedan en promedio 3 a 4 meses si no están realizando ningún proceso terapéutico por consumo de sustancias ilícitas, de ser así el promedio de estancia es más prolongado 4 a 6 meses en promedio cuando el proceso es efectivo, por lo que el proceso independiente de su condición consiste en 4 pasos según el modelo técnico de hospedería (Ramírez, L. 2012, p.18);

- ✓ Postulación (recepción y contacto)
- ✓ Ingreso
- ✓ Intervención
- ✓ Egreso

Respecto de los horarios todos ingresan a partir de las 17 horas, y deben salir a más tardar a las 9 de la mañana, las personas que se quedan al interior conforman un pequeño número de personas las cuales están por motivos de reuniones con el equipo social de la Hospedería, así como por permisos otorgados como “permanencias”, ello consistiría en realizar un proceso evaluativo de la persona en caso de problemas de consumo de drogas o alcohol así como también personas con daños por deterioro de salud.

El equipo de trabajo como ya se había señalado cumple con tener asistentes de Hospedería que realizan turnos de día y noche, lo que hace del hospedaje una atención continua durante el día, los monitores del programa acogida por su parte cumplen el identificar los casos para orientación y/o apoyo.

3.5 Técnicas de recolección de datos

Este proceso será por medio de tres procesos;

- *Observación Participante.*
- *Entrevista Individual no-estructurada.*

- *Entrevista de Grupo No-Estructurada.*

3.5.1 Observación Participante

En la observación participante podemos comprender que necesariamente debido al método que se ha detallado hasta aquí es que parece relevante poder tener una orientación directa tanto de los trabajadores, monitores o coordinadores del espacio, así como de los residentes.

“el núcleo de este estilo radica en la búsqueda del punto de vista del nativo –en nuestro caso de los participantes- Todo el problema consiste en lograr acceso al mundo conceptual en el que viven nuestros sujetos, de modo que podamos conversar con ellos” (Ruiz, 1999, p.134).

3.5.2 Entrevistas Individuales semi estructuradas para residentes.

El proceso de selección de las personas a entrevistar fue completamente aleatorio, en donde se les explica brevemente la investigación y si le interesa participar en una entrevista la cual consistirá en una tanda de preguntas las cuales se le muestra a la persona.

Caracterización del entrevistado

Nombre Entrevistado	
Edad	
Ocupación	
¿Reside actualmente en la Hospedería P. A. L?	
¿Cuánto tiempo lleva de residencia? / ¿Cuánto tiempo residió en la HPL?	
¿Cuánto tiempo lleva en situación de calle	
¿Participa de otro(s) programa(s)?	
¿Cuántas veces ha estado en calle?	

Aplicación de preguntas y delimitación en objetivos específicos

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Describir las intervenciones sociales que utiliza la hospedería Padre Álvaro Lavín del Hogar de Cristo, en su trabajo con personas en situación de calle.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Qué opinas de la HPL? ➤ ¿Quiénes conforman la HPL? ➤ ¿Qué tipo de trabajos han realizado contigo? ¿Cuáles? ¿Cuántas veces han trabajado contigo? ➤ ¿Sabes cuáles son las reglas de la HPL?
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Has participado en intervenciones? ➤ ¿Crees que son importante las intervenciones con las personas residentes? ➤ ¿Cuántas personas crees que participan en las diferentes intervenciones? ➤ ¿Consideras que las intervenciones ayudan a las personas residentes? ➤ ¿Consideras que algunas intervenciones fallaran? De ser así ¿Por qué crees que fallan? ➤ ¿Qué tipo de intervenciones sabes que se realizan en la hospedería? ➤ ¿Consideras que el equipo de trabajo de la hospedería realiza un trabajo con la comunidad orientado a dejar la situación de calle? ➤ ¿Qué tipo de intervenciones crees que tienen una utilidad en el trabajo con las P.S.C.¹? ➤ De las intervenciones que se han realizado ¿Cuál o cuáles cree usted que se han realizado exitosamente? ¿Hace cuánto? ➤ ¿Qué intervenciones crees tú que se deberían realizar? ¿Qué intervenciones mejorarías o cambiarías que se utilicen actualmente en la HPL?
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Identificar redes y vínculos de apoyo que usa la hospedería Padre Álvaro Lavín del Hogar de Cristo, en su trabajo con personas en situación de calle.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Puedes realizar actividades de manera individual o en grupo con otros residentes? ➤ ¿Si usted quisiera realizar una intervención sabes qué debes hacer al respecto? ¿sabes con quien o quienes debes hablar para realizarla?

¹ Persona en situación de calle

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Qué otras instituciones o personas participan en las intervenciones de la HPL? ¿consideras positiva su participación? ➤ ¿Qué otras instituciones u organismos que sean para personas en situación de calle? ➤ ¿Desde el equipo de trabajo de la HPL ha sido orientado a participar u asistir a otros lugares donde pueda encontrar ayuda?
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Caracterizar las intervenciones sociales que utiliza la hospedería Padre Álvaro Lavín en su trabajo con personas en situación de calle.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Ha participado en intervenciones realizadas dentro de la H.P.L.? ¿Cuántas veces? ➤ ¿Qué tipo de intervenciones has realizado en la HPL? ➤ ¿Cuándo se han hecho intervenciones como se coordinan para ejecutarlas? ➤ ¿Quiénes consideras importantes para realizar intervenciones? ➤ Si pudieras decir quienes participan frecuentemente en las actividades, ¿quiénes serían, Monitores, asistentes Voluntarios u otros organismos? ➤ Cuando realizan actividades los monitores ¿Crees que tienen alguna utilidad o repercusión en la comunidad? ➤ Cuando realizan actividades los residentes ¿Crees que tienen alguna utilidad o repercusión en la comunidad? ➤ En base a lo anterior, ¿Qué tipo de trabajo realizado por funcionarios HPL consideraría usted que tiene mayor repercusión en la comunidad?

4.5.3 Entrevista grupales semi estructuradas para equipo de trabajo

El proceso que corresponde a la selección del equipo de trabajo comprende a la jefa de programa social de la hospedería, así como del coordinador del programa Acogida, dos monitores de dicho programa el cual uno ha pasado desde el programa de hospedería de turnos de noche, además de un monitor de hospedería que cumple con turnos de día.

Caracterización de los entrevistados

Nombre entrevistado	
Edad	
Cargo en la Organización	
¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la HPL?	
¿Qué otros roles ha cumplido dentro de la HPL?	
¿Se ha desempeñado en otros organismos que trabajen la temática de la situación calle?	

Aplicación de preguntas y delimitación por objetivos específicos

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Describir las intervenciones sociales que utiliza la hospedería Padre Álvaro Lavín del Hogar de Cristo, en su trabajo con personas en situación de calle.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué tipo de intervenciones se realizan desde el equipo de trabajo en el trabajo con personas en situación de calle? • ¿Existen intervenciones que puedan hoy abarcar todas las problemáticas de la comunidad? • ¿Cuáles son la problematizaciones de mayor intervención con los residentes actuales de la hospedería? • ¿Cómo describirían las intervenciones que se realizan desde otros organismos dentro de la hospedería?
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Identificar redes y vínculos de apoyo que usa la hospedería Padre Álvaro Lavín del Hogar de Cristo, en su</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué organismos interactúan con la hospedería desde las fundaciones asociadas al Hogar de Cristo?

<p><i>trabajo con personas en situación de calle.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desde los organismo externos al Hogar de Cristo, ¿Existe alguna aproximación a los hospedados con el fin de intervenir en sus procesos en la lucha contra las problematizaciones de los hospedados? • ¿Qué organismos o instituciones ‘no formales’ considerarían ustedes como equipo de trabajo?
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Caracterizar las intervenciones sociales que utiliza la hospedería Padre Álvaro Lavín en su trabajo con personas en situación de calle.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Desde la problematización de las personas en situación de calle, ¿Qué elementos consideran ustedes relevantes a la hora de intervenir en personas en situación de calle? • En base a lo anterior ¿qué tipo de problemáticas se acentúa hoy con mayor fuerza en los hospedados, ya sean cesantía prolongada, drogadicción, salud mental u otra índole?

Capítulo V Análisis

Como se ha mencionado en la presente investigación se utiliza un método cualitativo con observación participante, dicho ejercicio se realizó durante dos meses, en los que se realizaron siete observaciones en horarios de las 16 a 23 horas, 2 visitas en horarios de 9 a 13 horas, y una jornada de 10 a 21 horas. En dichas observaciones se participó, tanto en labores de hospedería, como en entrevistas con monitores de acogida, a su vez en diferentes actividades realizadas por los usuarios del hospedaje.

En los casos de entrevistas a residentes, se hizo de carácter semi estructuradas, por medio de una selección aleatoria, según la disponibilidad de participar, se realizaron 5 entrevistas a usuarios residentes que llevaran al menos dos meses de alojamiento.

Por su parte el equipo de trabajo fue entrevistado en una entrevista grupal semi estructurada donde se pudo abordar los temas que competen a la investigación por medio de la pauta de entrevista, participaron 5 personas, entre ellos la jefa de programa social y el

coordinador del programa acogida. Junto con dos monitores del programa acogida² y uno de hospedería.

5.1 La Hospedería Padre Álvaro Lavín

La hospedería Padre Alvaro Lavín, como se había señalado anteriormente pertenece al Hogar de Cristo, desde sus orígenes se orienta a brindar un espacio de calidad a hombres que se encuentran en situación de calle, desde que se abrió se trabaja las 24 horas del día, los siete días de la semana durante todo el año, se inicia con 68 cupos a los que hoy durante invierno puede llegar a alojar a 200 personas durante la época de invierno y cuando es considerada parte del programa de plan de invierno del estado, así, en promedio en época normal de un año durante el verano su capacidad corresponde a los 170 cupos de disponibilidad.

Se cuenta con tres dormitorios que tiene camarotes que van desde la cama 1 – 46, en el dormitorio número uno, 47 a 108 en el dormitorio número dos, lo que deja al dormitorio número tres con las camas 109 a la 166 que se ubica en un segundo piso, el resto de las camas que se ofrecen como parte del servicio se distribuyen en los espacios protegidos del frío como el hall y el comedor, el caso de las personas que duermen en ‘colchonetas’ en el suelo corresponde a personas con problemas o dificultades para descansar en los dormitorios, ya sea por ataques de epilepsia o problemas de salud física que le imposibilite dormir en uno de los camarotes.

Los requerimientos de la hospedería según se observan quedan siempre a criterio de los “Monitores de hospedería” que funcionan en turnos de día de 9 a 21 horas, de noche desde las 21 a las 9 horas y uno ‘fijo’ que asiste en el horario de mayor flujo de 17 a 23 horas. Ellos son los encargados de coordinar y suministrar a los residentes los elementos mínimos para que puedan hacer uso del hospedaje, ante ello, el lugar se estructura bajo el sistema de asistencia diaria en la que desde el inicio se le pide a la persona que no puede faltar, el sistema de asistencia es controlado por los monitores encargado del hospedaje, el sistema que utilizan para hacer un ingreso o un re ingreso³.

Además se realiza un cobro de carácter simbólico de \$400 pesos por noche, en el que funciona como pago diferido, los monitores cuentan con dos elementos considerados herramientas, la primera es una ficha que contiene un fechero en el que se registra una asistencia, así como una serie de preguntas que comprenden una dimensión general de la

² Cabe señalar que el monitor del programa acogida es recién incorporado al programa, ya que es trabajador social y ya llevaba varios meses trabajando como monitor de hospedería pero en turnos de noche.

³ En este caso se le realiza de forma excepcional la re incorporación al hospedaje a una persona que vivió en periodo de tiempo muy corto, la mayoría de las veces son personas que están en hábitos de consumo de alcohol u otras sustancias, así como cualquier motivo que le implique no asistir durante una noche.

condición de la persona, así como sus datos personales como, nombre, RUT (o pasaporte en caso de requerirlo), edad, fecha de nacimiento, en la misma ficha se le adjuntan hojas para poder destacar notas, dichas notas comprenden los hechos más relevante de la persona así como de compromisos especiales que se puedan realizar.

“el primer tipo de intervención que se realiza es el tema de la crisis, de cómo la persona llega a la situación de calle en el fondo, lo primero, llega, tu cumples un papel de contener a la persona en todo lo que es la primera entrevista, de llenar la ficha, que es un poco que la persona se sienta acogida, sienta que forma parte del lugar (...)” (Eduardo, entrevista Grupal)

“Yo igual acá soy un humilde servidor, por eso siempre que puedo ayudo a los compañeritos que necesitan o vienen para la embarrá, el Ricardito, le falla la mente y yo le digo que se tiene que bañar, así como cuando llegan compañeros tapaos’ en moscas’ y les digo qué pueden hacer, me gusta colaborar con la casa” (Miguel, entrevista individual)

“acá igual uno trata de aplicar a los hermanitos que vienen recién llegando y no tienen las mañas de los otros que no hacen nada, por eso uno que está haciendo estas cosas, debe apoyar” (Luis entrevista individual)

Estos aspectos parecen ser notables desde el punto de vista como el recibimiento por parte de los mismos residentes puede ser normativo en cuanto a lo educacional, ello refiere a que muchos con hábitos de calle, construyen una realidad paralela a la socialmente establecida, desde los residentes que están más involucrados siempre resulta interesante lo que pueden ofrecer en cuanto a labores educativas entre ellos mismos;

“Yo soy de los que espera, cuando veo un compañero que anda mal, yo lo muevo conmigo, pero si me da mala espina lo dejo ahí nomás, porque después andan con malas costumbres y lo meten a uno con problemas y uno ya no anda en esa” (Cristian Entrevista Individual).

Una segunda herramienta corresponde a un sistema digitalizado que funciona en red con todos los organismos de hospedajes y otros programas como el de Acogida que pertenecen al Hogar de Cristo, dicha herramienta se conoce como Sistema de Gestión Social (SGS).

En lineamientos generales, la experiencia en torno a comprensión de las distintas dinámicas de las personas, parece jugar un rol fundamental a la hora de trabajar con los diferentes sujetos que ya han estado o han realizado un proceso en la hospedería.

“La primera vez que yo llegué a la hospedería, yo era lolito, eso fue hace... haber... igual la cachá de años atrás, yo tenía como 19 años, estamos hablando como de 15 años

atrás eso sí, imagínese ahora, igual en esa época era distinto aquí, habían monitores que te cachaban por los ojos que podías venir volao' y no te dejaban entrar y coperaste po, era brigido antes aquí po señor, imagínese usted que ahora igual los tíos tienen otra onda, yo les digo que son más mano blanda, pero en realidad es porque la gente lo necesita po'...” (Alejandro, Entrevista Individual)

“yo llego aquí desde los 17 años, si tengo la media ficha con los tíos po', a mí me atendía la tía Vilma cuando era asistente no más, así que imagina todas las veces que me han visto, no digo que no me sirviera, pero si no fuera por ellos, quizás yo no estaría aquí cuidándome po, se me han muerto tres hijos, y eso uno lo aprecia, por todo lo que uno le escuchan...” (Cristian entrevista Individual)

5.2 Identificación de Intervenciones.

Desde las diferentes dinámicas de intervención utilizadas en la Hospedería Padre Álvaro Lavín, se observan las siguientes; Inicialmente una de las intervenciones más frecuente es el recibimiento de una persona que se encuentra en situación de calle, ante ello, se comprenden dos tipos de accionar por parte de los monitores de hospedería, por una parte se encuentra la ‘atención’ de una persona que se acerca por primera vez al hospedaje, en la cual los monitores realizan preguntas para poder abordar las problemáticas de la persona y a través de una entrevista inicial busca ‘acoger’ y dar soporte ya sea emocional u organizacional hacia la persona y dar orientaciones generales de lo que será su estancia en el dispositivo.

“(...) yo creo, principalmente las intervenciones desde el área hospedería apuntan a esa dirección sobretodo en la primera entrevista que es más que una atención en crisis, en realidad porque muchos llegan acá una vez superada la crisis, porque la crisis la vivieron en la calle, ahí vivieron la crisis, se lograron como sostener y ahí cuando están un poco mejor se acercan a solicitar ayuda acá...” (Raúl, entrevista grupal).

“...la falta de redes, de redes de apoyo y ahí se gatillan muchas cosas ya, sean consumos problemáticos, sea el tema de inmigrantes, sean temas de personas, claro, de salud mental de que viene saliendo de cárcel, por lo general claro, es el último lugar al que recurren cuando ya agotaron todos los recursos o cuando no tienen otros recursos donde acudir.”(Eduardo, entrevista grupal).

Por su parte los residentes desde una experiencia más próxima ven a las personas nuevas como personas muy susceptibles, tanto para poder apoyarse o construir más colectivamente sus propósitos, así como para identificar a las personas que mantienen una hostilidad ante el medio en el que se mueven.

“(...) Igual es brigido llegar aquí, porque uno en la calle anda pa' la cagá po, y cuando uno ve la casa, te hacen hartas preguntas de entrada, igual hay algunos tíos que

son simpáticos y hay otros terrible fomes po, pero cuando uno llega a veces llega siempre por comentario de gente de la calle, y te dicen que el lugar está lleno de domésticos⁴ y huevones cola⁵, y no pasa na', resulta de que es terrible limpio y bacan po' aquí a veces la gente no sabe lo que tiene" (Luis, Entrevista individual).

"No es fácil acercarse a los compañeros nuevos, yo prefiero ser cauteloso, aunque creo tener buena capacidad de relacionarme más con la gente nueva que con los que ya están, uno va observando las mañas que tienen y prefiere tomar distancia si está tratando de hacer las cosas bien" (Miguel, entrevista individual).

El otro accionar corresponde en recibir o 'reingresar' a una persona que haya estado una o más oportunidades en la hospedería, así es como los monitores realizan intervenciones que siguen la línea de lo anteriormente trabajado con la persona o buscan reforzar trabajos orientados a parámetros controlados de hospedaje para que la persona no tenga problematizaciones en torno a reiteradas faltas y/o dinámicas agresivas de consumo de sustancias, desde ahí la posibilidad de dar una estabilidad que le implique a la persona estar durante el día en la hospedería, pasando a ser un usuario "permanente".

"(...) tiene que ver con una postura de estabilizar a la persona, para poder tomar una decisión y hacer un acompañamiento biopsicosocial, una vez que la persona está más estable desde la problemática o la crisis que presenta desde allí, ya podemos empezar a trabajar con la persona, cuando llega en primera instancia en crisis es muy difícil que la persona tome una decisión, hacia donde tiene que trabajar, cuales son los cambios que tiene que hacer o que es lo que requiere de nosotros." (Vilma, entrevista grupal).

"Sipo' caballero, igual aquí hay varios muchachos que son ayudados, a mí por ejemplo me dejaron quedarme aquí durante el día, yo estoy con permanencia, no puedo salir porque quiero hacerme un tratamiento para dejar la droga, igual es difícil porque no puedo ni si quiera pedir permiso para comprar cigarrillos, pero hay varios chiquillos que tienen permiso de la asistente para venir a almorzar, hay otros que están la pura mañana y se van después de almuerzo, y están los que trabajan de noche(...)" (Cristian, entrevista individual).

El caso de los reingresos se vuelve importante de analizar siempre y cuando se analice la historia de vida de la persona, las lógicas del Hogar de Cristo hoy se mueven según lo lineamientos técnicos en torno a la reducción de daño, no importa la condición de gravedad del estado de la persona, lo que se promueve son los cambios personales y la disminución o el cambio de sustancia por otras menos dañinas.

⁴ Entiéndase como la persona que está en dinámicas de consumo de sustancias, y está reduciendo las pertenencias de su propia casa o lugar de residencia.

⁵ Persona de tendencia homosexual.

“Yo llego aquí desde los 17 años, si tengo la media ficha con los tíos po’, vengo de manera constante del año 97, a mí me atendía la tía Vilma cuando era asistente no más, así que imagina todas las veces que me han visto, no digo que no me sirviera, pero si no fuera por ellos, quizás yo no estaría aquí cuidándome po, se me han muerto tres hijos, y eso uno lo aprecia, por todo lo que uno le escuchan... Me han reingresado muchas veces y eso yo lo agradezco” (Daniel, entrevista individual).

“Yo igual me tomo mis copetes seguido, pero cuando llegué a aquí hace varios años atrás, consumía pasta base y mucho más copete, en cambio ahora igual me pego la falla pero no igual po, tomo copete menos dañino, y de drogas no hablemos, la coca hoy es mi dolor más grande”(Miguel, entrevista individual).

Una segunda dinámica de intervención observada corresponde a lo que denomina ‘charlas de acogida’ en donde un monitor realiza semanalmente una reunión con todos los usuarios que se integran por primera vez al hospedaje y se dan a conocer de manera grupal los lineamientos del trabajo de la hospedería, así como de aclarar dudas y fortalecer el trabajo que se orienta en aprovechar las intenciones de superación de pobreza de los residentes nuevos.

“A veces yo le ayudo a los tíos, de repente igual podemos hacer ponte tu apoyar en la charla de acogida (...) ahí nosotros hablamos con los cabros nuevos, como que el tío les explica cómo funciona la hospedería, pero él tío le explica así con palabras bonitas po’, nosotros no andamos con medios días, le decimos la pulenta al toque, igual no es nada grave, pero yo prefiero ser sincero con los compañeros, igual, ahí uno se suelta más.” (Daniel, entrevista individual)

“Yo hace un tiempo participe en la charla de acogida, ¿vio? Entonces igual uno ahí tiene que llegar siendo sincero, porque uno viene llegando, igual a mí me invitó e tío, porque yo soy viejo aquí po (risas), no voy a andar poniendo la música con esa, pero igual es bonito escuchar a los hermanitos que vienen llegando con la intención de salir adelante, ¿vio? (...)” (Alejandro, entrevista individual).

Una tercera dinámica observada corresponde a lo que se denomina ‘reuniones de estructura’⁶. De manera periódica a lo largo de los últimos años en el hospedaje se trabaja fuertemente con los compromisos de las personas residentes que buscan del espacio una oportunidad de aprovechar sus tiempos muertos y generar compromisos con los monitores de hospedería (y el equipo de trabajo en general) en el que se coordinan de manera semi-autónoma, ya que siempre cuentan con apoyo de al menos un monitor de manera

⁶ La estructura es una organización validada por todos los entes de la hospedería, básicamente es la capacidad de organización y liderazgo que ejercen un grupo de personas que son elegidas por medio de votos, para la coordinación de diferentes actividades, todo esto hecho por los mismos residentes.

presencial, y es por ello es que se considera una organización apoyada desde la hospedería comprendida como ‘la estructura’. Esto es básicamente un grupo de usuarios que se encuentran realizando procesos los cuales no pueden estar vinculados a tratamientos por dinámicas por consumo, por lo que se concreta una labor desde los mismos residentes enfocada en mejorar distintos espacios de encuentro comunitario o eventos comprendidos desde el trabajo generado por ellos mismos, desde ahí la lógica que lo establece como una de las intervenciones de la hospedería es que se les brinda capacidad de organización y coordinación para los diferentes propósitos que se proponga el equipo de trabajo o las mismas metas establecidas en las reuniones de estructura.

“entregarle a ellos en realidad la casa el lugar, creer que ellos son capaces de administrarla también, de limpiarla de cuidarla, de evitar que pasen situaciones que a ellos mismo los complejiza, por lo tanto ellos se sienten parte y se sienten responsables de también de muchas cosas , principalmente esto, el poder también encontrar, despertar aquellos que tengan capacidad de liderazgo dentro de la misma comunidad, que ellos sean puedan ser capaces de guiar al resto y generar distintas actividades que nos motiven a nosotros en acompañarlos, pero ellos son los gestores y desde allí yo creo ellos se sienten importantes” (Vilma, entrevista grupal)

“(...) hay una característica súper propia de este lugar y por supuesto tiene debilidades y tiene grandes fortalezas, pero yo le atribuyo... que nosotros todo el rato intentamos que la persona se incorpore a una comunidad que sea ojalá, lo más eh... ¿cómo se llama? eh... claro que sea en primer lugar acogida, que se sientan como acogidos, que lo otro... No tengo la palabra... esta posibilidad que se incorporen no a ser asistidos, si no que más bien que tengan la posibilidad de participar en un lugar que sea fortalezcan las capacidades.” (Sebastián, entrevista grupal).

En ese sentido la capacidad organizacional parece fundamental para los residentes, la capacidad para poder construir en espacios lo que les permita generar una mejor dinámica a nivel de estructura comunitaria;

“A veces hacemos la reunión de estructura po, siempre vamos a la sala santa maría y ahí hacemos las reuniones, a veces los compañeros compran cosas para picar como unos sufle, ramita, galleta, ¿me entendí? Y hablamos que vamos a hacer para adelante.” (Daniel, entrevista individual)

“Igual yo creo que la estructura es importante pa’ nosotros caballero, porque pa’ mi por ejemplo, encuentro que con eso podemos motivar a los cabros acá adentro, igual hacemos cosas para no quedar con ganas de consumir, yo igual soy adicto a la pasta base, no te lo niego, y pucha, cuando hacemos cosas acá igual me motivo y participo con los cabros para hacer algo entretenido, ahora último estábamos puro haciendo comia’, y estaba bacán, porque habían unos compañeros que trabajaban en cocina y hicimos unos

cocimientos y salieron buenos, ahí gracias a eso que hicimos varios cabros no se lanzaron po” (Daniel, Entrevista individual)

Por su parte la postura de los trabajadores parece ser en concordancia con la capacidad de poder fomentar la organización y las dinámicas sociales dentro del espacio comunitario, para el desarrollo personal;

“(…)todas las intervenciones que realizamos con los usuarios apuntan al empoderamiento desde lo comunitario, no un empoderamiento desde el profesional o del que está detrás del escritorio hacia la persona, sino que es un empoderamiento comunitario que los usuarios se puedan dar cuenta que finalmente, así como hay otras personas que también están en el patio pasando por circunstancias que quizás son muy parecidas y que también tienen las mismas habilidades que pueden tener poder surgir y para poder salir a flote de la situación de la crisis en la que se encontraban cuando llegaron o la situación en que se encuentran actualmente.. entonces, desde allí, las grandes ventajas es justamente eso, no el, no es dirigir un proceso de empoderamiento sino que simplemente iniciarlo, darle las herramientas para que las personas puedan empoderarse y haya un empoderamiento efectivo, no algo que, de verdad no es que la persona se le devuelva su poder, sino que lo recupere y por eso las personas salen súper bien desde acá bien, o sea nunca pierden el contacto, el vínculo porque no sintieron que era un profesional que les hizo la pega, sino un profesional que los acompañó nomas.” (Raúl, entrevista grupal)

Es importante añadir en este punto que sin lugar a dudas, el trabajo comunitario en el que todos hacen referencia es de vital importancia, ya se señalaba que parte de lo que se pueda comprender como un trabajo vital para la cohesión, y evitar las crisis personales es la solidaridad orgánica dentro de los organismos, un ejercicio productivo se vive dentro del hospedaje cuando se trata de visualizar éste tipo de situaciones como un mecanismo de intervención poderoso en las personas, y en las que se trabaja desde hace ya varios años, un ejemplo claro de ello es;

“claro, hay hartos que identifican el lugar como su casa, que también es súper importante en base a eso, que en el fondo se sienten parte del lugar no es un tema que “yo vengo solo acá”, “yo estoy solo y hago mi mundo solo”, sino que se, se acoplan entre ellos con personas que tengan por ejemplo intereses similares, de hecho hay gente que se van a arrendar juntos, entonces también buscan acá además del apoyo de tanto los monitores y del equipo social, buscan el apoyo entre ellos.”(Eduardo, entrevista grupal).

Un cuarto elemento de intervención se identifica como ‘la asamblea’ desde ahí la lógica en base al punto anteriormente señalado es fundamental, ya que el espacio es un encuentro tanto para la formalización ante toda la comunidad presente de los diversos

espacios que se van generando, ya sea implementados por el mismo equipo de trabajo o coordinaciones desde los mismos usuarios de la hospedería, en ésta instancia se compromete toda la comunidad más la presencia de al menos dos monitores que orienten, refuercen y transmitan informaciones para toda la comunidad.

“La asamblea siempre dicen que es fome los cabros, pero no saben na’ que es la tremenda oportunidad, imagine usted caballero que ahí nos podemos organizar para hacer cosas buenas, yo hace un tiempo empezamos a hacer unos relojes cucú con una hermanitos, y a varios les gustó ahora estamos hablando con el tío para hacer un taller de madera, como la vez (...)” (Alejandro, entrevista individual).

“Igual acá a veces está el tío Alex que hace la asamblea, si no está él esta otro tío, pero siempre hacen o avisan cosas, cuando está la estructura funcionando se hacen actividades, ahora no tenemos la estructura, pero igual hacemos cosas de vez en cuando” (Cristian, entrevista individual)

Un quinto elemento observado corresponde a las diferentes actividades que se coordinan por el mismo equipo de trabajo, que se han ido dibujando de forma paralela a lo concebido por la formalidad del organismo, así como por los usuarios residentes de la hospedería, desde el trabajo comunitario el equipo intenta aprovechar instancias de encuentro para la comunidad con el fin de potenciar las relaciones entre los residentes así como darle sentido a las festividades que comprendan un carácter no de festivo en sí o de ocio, sino que la posibilidad de reflexionar en torno a las problemáticas por dinámicas de consumo o lo relativo a la condición calle.

“(...)se realizan mucho el tema de lo que es el trabajo grupal, un tema ya sea tanto en la oración, que se realiza todos los días con todas las personas que están al interior o las reuniones o las asambleas los días jueves, también el deporte que los chiquillos se organizan para ir a jugar a la pelota los días sábado, entonces también es hartito, es potente lo que es el grupo como se potencian entre ellos ya sea tanto, puede ser para bien o para mal, pero como ellos logran potenciarse entre ellos...” (Eduardo, entrevista grupal).

“igual siempre se están haciendo cuestiones, alomejor no tantas como el año pasado, pero los sábados se juega a la pelota en el parque de los reyes o se hace alguna actividad los fines de mes” (Daniel, entrevista individual).

“Igual yo con algunas personas de aquí me comunico hartito, igual nos juntamos a leer la palabra del señor y esas cosas, pero así como en el patio y súper relajao’, yo creo que hay harta gente que es más joven que uno y tiene que ver que tienen más energía que uno pa’ hacer las cosas, y a veces uno los motiva y uno también se prende, es bacan eso (...)” (Alejandro, entrevista individual).

Dentro de las observaciones en general, no parece sencillo poder graficar de manera formal el potenciamiento de lo comunitario, si bien no se considera como un carácter formal de trabajo en lo que comprenden las redes del Hogar de Cristo, si se considera como aspecto fundamental en los modelos técnicos el facilitar herramientas para el desarrollo de la persona dentro de la hospedería, por su parte dentro de los elementos observados, y analizados de las entrevistas, la construcción de los diversos espacios significan lo que formalmente constituye la capacidad de entregar a los residentes un servicio digno, pero el valor agregado lo constituye el empoderamiento y las técnicas de constante educación hacia la resiliencia que se proporcionan, tanto por el equipo de trabajo como por los mismos residentes.

Un último elemento identificado considerado desde la observación como un espacio de intervención es el de la oración, todos los días alrededor de las 19 hrs los usuarios básicamente se coordinan para dar gracias por los alimentos que van a recibir en un marco profundamente religioso, si bien éste encuentro desde la lógica espiritual puede ser útil para las personas en dicho sentido, pero no se le considerará estrictamente por es, si no que se aprovechan de coordinan los residentes en labores de aseo y utilidad tanto como para los espacios de la hospedería como para sus propios compañeros.

“en la oración siempre es complicado, porque igual uno los invita a todos, pero no todos quieren participar, y eso papito a uno le da rabia, ¿sabe porque? Porque no se trata de ir a rezar no más, nosotros igual ahí anotamos las personas que hacen el aseo en el libro po’, y todos se esconden o se ponen pa’ hacer la fila de los primeros, ahí yo me enojo y llamo a los tíos, porque nadie quiere ayudar, igual algunos se sensibilizan, ¿sabe? A mí me pasa que igual rabeo, pero me gusta escuchar a la gente que pide por los hermanitos que están afuera o que están privados de libertad, porque yo andaban así (...)”

“yo creo que, es súper importante destacar que hoy día a pesar de eso la organización existe porque están haciendo los semaneros, los que hacen aseo al patio, y lo lideran ellos y esos es importante en términos de logrado... y que quisiéramos que participen muchos más, que pudiéramos abrir la biblioteca, pa’ que hiciéramos lo las actividades culturales” (Sebastián, entrevista grupal).

5.3 Redes y Vínculos de apoyo.

En torno a la identificación de las diferentes redes y vínculos de apoyo utilizado desde la hospedería Padre Álvaro Lavín del Hogar de Cristo, se encuentran por una parte los observados, complementariamente se irán señalando que los entrevistados destacan las mismas redes de apoyo, solo que se clasifican como redes internas o redes externas al Hogar de Cristo.

“... En realidad con todas aquella redes aquellas ONG que están focalizadas a plantearse problemáticas específicas, por ejemplo todo lo que es habitabilidad, de visas, todo lo que tiene que ver con apoyo en el empleo y fundamentalmente todo lo que tiene que ver con más fuerza todo con lo que está relacionado con el proceso de rehabilitación es que ahí está Talita Kum, el COSAM de Pudahuel... el COSAM, pero tiene que ver con dimensiones fundamentales...” (Sebastián, entrevista grupal).

Inicialmente se comprenden tres aristas que buscan el fortalecimiento del apoyo a personas en situación calle las cuales son principalmente coordinadas desde el programa Acogida, desde allí se busca a través de entrevistas personalizadas la búsqueda de otras instituciones o programas que puedan apoyar las diferentes problemáticas de la persona. Así es que comprenderemos desde tres esferas las redes y vínculos de apoyo utilizados en la hospedería Padre Álvaro Lavín, dichas dimensiones corresponden a:

- Sistema de Salud, desde aquí las comprensiones por derivar a personas por problemas de salud física y también mental, cabe señalar que en esta última se deben señalar los problemas de adicciones manifestados por las personas. Los programas y/o servicios de atención corresponden a:
 - a) Hospitales;
 - ✓ San Borja Arriarán,
 - ✓ Dr. Sotero del Rio,
 - ✓ San Juan de Dios, Posta Central
 - ✓ Hospital psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak.
 - b) Tratamientos por consumo de sustancias;
 - ✓ Talita Kum
 - ✓ COSAM (Centro Comunitario de Salud Mental)
 - c) Otros organismos del Hogar de Cristo;
 - ✓ Fundación Rostros Nuevos
 - ✓ Paréntesis

La situación en casos específicos, como los que refieren a salud, se cuenta con el apoyo presencial tanto de las redes internas como de las redes externas, así se deja en claro en la entrevista grupal, así al menos se relata la comprensión del trabajo que se realiza por parte de los programas de salud mental del Hogar de Cristo.

“hay un gestor, también hay un asistente social, hay todo un equipo que debe acercarse una vez que ellos toman el caso, deberían llevar completamente el acompañamiento de la persona, y nosotros retirarlo cosa que no ha pasado 100%, pero eso es como el flujo que está establecido, con la fundación Rostros Nuevos que debería estar trabajando ahora” (Vilma entrevista grupal).

- Programas de Revinculación, desde este punto se busca comprender todos aquellos programas que buscan orientar y apoyar la revinculación social de las personas en situación de calle, ello en conjunto busca trabajar con personas extranjeras, personas que se encuentran en proceso de limpieza de antecedentes penales, o personas que comprenden adquirir herramientas a través de procesos educativos, así como la subsidiación estatal. Algunos de los organismos visualizados son;
 - a) Programas o ONG's;
 - ✓ Ciudadano Global
 - ✓ Fundación Emplea (perteneciente a las fundaciones del Hogar de Cristo).
 - b) Ministerio de Desarrollo Social;
 - ✓ Ingreso Ético Familiar (IEF)

El poder brindar de los espacios de la hospedería para que otros programas puedan intervenir, pareciera que es fundamental hoy, ello permite que los organismo o instituciones comprendan la dinámica de las personas que están más dañadas y validan la hospedería como un espacio cercano a ellos, la posibilidad de intervención se ve diferenciada en un trabajo mucho más fortalecido. *“Que ellos conozcan al final la realidad en que ellos viven, porque al final los usuarios viven acá, entonces ellos tiene que conocer la dinámica que ellos tienen, en el lugar que habitan al final es como lo parecido cuando si ellos estuvieran en su casa y hablan con los familiares y los familiares te pueden transmitir, pero en este caso no hay familiares, entonces ellos tiene que acercarse, los programas Calle están asociados a eso, uno se tiene que acercar a la realidad de la persona trabajar desde la realidad de ellos.”* (Vilma, entrevista grupal).

“A mí a veces me viene a ver una señorita de un programa para gente de la calle, eso a mí me sirve caleta po’ oiga, mire yo soy pensionado por un daño renal de hace algún tiempo ya, y la plata de la pensión no me durada nada en el mes, por eso vendo parche curita en las esquinas, que me venga a ver la señorita para mí es un ahorro de tiempo y energías grande caballero”. (Luis entrevista individual).

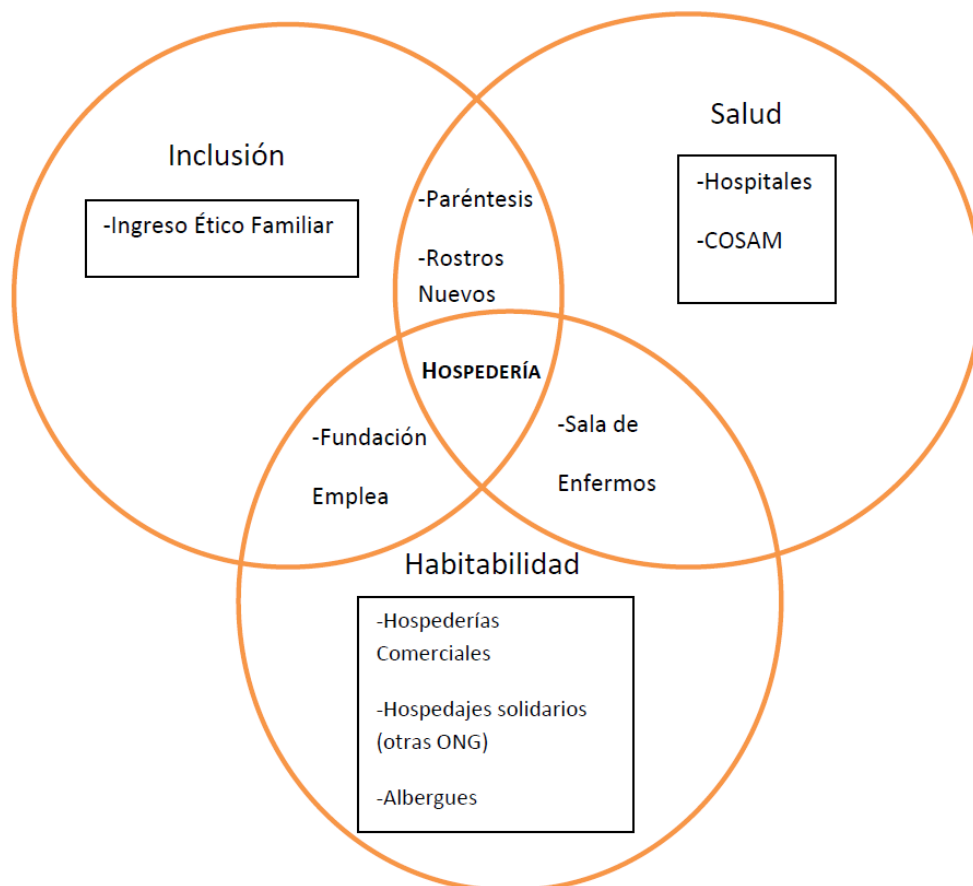
- Programas orientados en habitabilidad, estos programas son pares similares a la hospedería Padre Álvaro Lavín. Si bien comprenden trabajar con redes similares a las anteriormente señaladas éstos hospedajes o residenciales trabajan con perfiles de personas que tienen proyectos concretos y grados de vulnerabilidad bajos en comparación con el hospedaje del hogar de Cristo, desde allí la lógica en la mayoría de estos centros es colaborar con personas en tratamiento por consumo de sustancias en procesos muy avanzados, por otra parte en muchos casos se requiere de un par de entrevistas que permitan conocer por parte del programa a la persona que solicita el alojamiento, es por ello que cuando existen trabajos avanzados con algunos

residentes del hospedaje es que se derivan a estos centros para no interrumpir sus procesos, estos organismos son:

- c) Fundaciones y ONG's;
- ✓ Fundación Gente de la Calle
- ✓ ONG Moviliza
- ✓ Fundación Cristo Acoge
- ✓ Fundación Cristo Vive
- ✓ Ejército de Salvación

“Yo igual he estado en varios lugares parecidos a este po, sabe que igual aquí es diferente, para mí es más importante este lugar que cualquier otro donde haya estado, porque aquí no es tan difícil poder entrar, ¿sabe lo que es difícil? Poder mantenerme, aquí igual los tíos siempre me catetean para ayudarme, pero me cuesta (...)” (Daniel entrevista individual).

5.4 Caracterización de los mecanismos de apoyo que tiene la hospedería en su lucha contra la pobreza y la exclusión.



En la figura se describe parte del universo con el que la hospedería realiza intervenciones para su lucha contra la pobreza y la exclusión social, en ella se visualiza, los canales internos y externos a las fundaciones del Hogar de Cristo, en las que se consideran según, lo recopilado tanto en las entrevistas como la observación del investigador, es por ello que se consideran estos tres aspectos de carácter fundamental según lo observado,

Primero consideraremos la Salud, como un elemento en el que es de vital importancia debido a las condiciones precarias en que muchas veces llegan las personas, tanto física como mental. El segundo elemento Inclusión, en el que básicamente se abordan los elementos relacionados como fundamentales por parte del estado para ayudar a incorporar positivamente a una persona, desde ahí el trabajo de los monitores del programa IEF, son fundamentales para abordar entre otras cosas los aspectos educacionales, judiciales y/o económicos, en el caso de que la persona lo necesitara. Finalmente el tercer elemento constituye el habitacional, por lo que se visualiza, la hospedería padre Alvaro Lavin, puede constituir muchas veces una promoción de la vida inclusiva y de manera autónoma, en otras oportunidades y dependiendo de las necesidades de tiempo de las personas (ya sean por salud física, salud mental u otro aspecto). Es que pueden ir a otro tipo de alojamiento de similares características, en que los programas trabajen de manera más acotada e incluso en comunidades más pequeñas. Lo que finalmente se realiza como un trabajo diferenciado a lo que por concepción entiende el Hogar de Cristo en sus líneas generales, es la capacidad de elaborar una comunidad con un sentido de solidaridad orgánica.

Capítulo VI Conclusiones

En la presente investigación se dio por propósito inicial poder realizar un ejercicio que tomaba una hospedería social y solidaria del Hogar de Cristo, que manejara en este caso un alto flujo de personas, el cual durante un año, llega a niveles bastante altos de asistencia, en su mayoría son sujetos que han sido calificados tanto judicial como socialmente como los violentadores, que se acercan en un estado de vulnerabilidad sin mayores redes o vínculos de apoyo, desde la sociología estos elementos son significativos, debido a la conducta anómica que significan en su mayoría o individualmente para la sociedad, desde ahí es importante resaltar que se trabaja con un rango etario “joven” la cual a diferencia de otros espacios –similares al Hogar de Cristo- le significan exposiciones diferentes de realidades en las que confluyen, tanto personas con hábitos de calle desde infancia, hasta personas con grados académicos altos, ello nos debe referenciar para comprender la universalidad de ideas que convergen en un espacio donde el aspecto de lo comunitario y el pensar como grupo es una cotidianeidad, por lo que el trabajo que se desarrolla en torno a esa idea toma fuerza y un carácter vital a la hora de apoyar a las personas que llegan con un alto daño o deterioro emocional, además de que significa para el equipo de trabajo poder construir en conjunto de responsabilidades el mejoramiento constante del espacio.

Desde otro aspecto interesante es que las intervenciones se ejercen siempre en pro de los más desfavorecidos como ya se explicaba (como adultos mayores, mujeres y niños), en este caso no son foco de atención prioritaria los hombres, ya que más del 84% de las personas que está en calle corresponde a dicho género, los mismo con las características que puede prestar servicios la hospedería, en ello podemos destacar que las intervenciones se diferencian desde el grado de vulnerabilidades históricamente señalado, es así, como estos hombres que asisten a un lugar como la hospedería Padre Alvaro Lavín, constituyen un hecho que marca la diferencia en el trabajo y la disposición en complementarse en lo que el programa ofrece.

Según los análisis ya elaborados, debemos comprender que el sistema en el que se desenvuelve la realidad de los sujetos que asisten al programa, es parte de la panorámica en la cual las políticas públicas y las responsabilizaciones de las instituciones en el Estado moderno, constituyen sin duda una mejora y eficacia a la hora de entender hoy las dinámicas de personas en calle.

Es de importancia remarcar que lo visualizado tanto en la esquematización teórica como en el análisis, los varios aspectos que significan hoy en la sociedad la conformación de un entendimiento que mejore las condiciones de las relaciones humanas existentes, donde el valor histórico de la marginalidad proporcionada por la migración campo ciudad, así como el carácter socio cultural y político constituyan una re-elaboración de la comprensión del ‘otro marginal’, del desposeído según se entiende en esta investigación, es aquí la

importancia que se dimensiona a través de la figura del Padre Hurtado, que no debiera reflejar solamente el carácter acético de la concepción moral del Hogar de Cristo, si no que muy por el contrario debiera ser una fomentación de lo que significa y la relevancia que implica no tener, lo importante de la organización y que más allá de la visualización espiritual, debiera concebirse una responsabilidad social en rearticular los valores de lo comunitario, el sentido de lo social y lo valioso de trabajar colectivamente, sobre todo cuando se trata de una lucha contra la pobreza y la exclusión social.

Es importante destacar que si bien hoy en Chile las tasas de mortalidad derivadas de la pobreza son bajas (en relación a los países catalogados por la OMS como críticos), es que se debe entender que los aspectos que constituyen hoy la pobreza en este país son referenciados a la calidad de lo que nosotros como sociedad nos proporcionamos a nosotros mismos, el no tener constituye únicamente la pobreza material de lo que mundialmente se ha concebido por insumos básicos por necesidad, en la hospedería se intenta realizar un ejercicio que a través del empoderamiento implique necesariamente la construcción de principios que fortalezcan la capacidad de resiliencia.

La importancia del trabajo comunitario implica necesariamente la cohesión del grupo, en sí, los sujetos están en constante interacción y también rotan de manera temporal en el hospedaje, pero cuando se trabaja en la dirección de promoción del carácter comunitario las repercusiones son inmediatas, ya que van teniendo las motivaciones necesarias, se van adaptando rápidamente y de forma positiva al grupo articulado aquellos sujetos que recién incorporados al organismo, ello significa en muchos casos la relevancia que consiste la asociatividad en torno a una meta definida como grupo, puede proporcionar herramientas que vaya en función del mejoramiento de sus mecanismos de 'auto' intervención conforme a lo que ellos mismos puedan generar, es así como el carácter de la inclusividad nace desde lo más profundo de la hospedería, el patio, los baños o los mismos dormitorios, es el acto de relación interactiva, no sólo con las personas que trabajan si no que por medio de los mismos donde no sólo la comunicación verbal, sino que el empoderamiento del espacio utilizando afiches, caricaturas, pinturas o avisos de relevancia proporcionen un sentimiento de propiedad que multipotencie las diferentes metas, ya sean personales como grupales.

Desde lo institucional, sus trabajadores, en lo ancho y largo que está compuesto el equipo de trabajo, le permite proporcionar a través incluso de motivaciones personales una diferenciación del trabajo, más allá de lo formal, es así como también con los asistidos logran generar una retroalimentación, que les favorece a todos como comunidad, en la cual, se han trabajado desde el carácter identitario (propio) de la hospedería a través de la organización, así como el carácter educacional (de condición inclusiva) la posibilidad de poder re comprender las formas en las personas puedan relacionarse y potenciar sus habilidades. Estas son herramientas que son proporcionadas en distintos espacios y

ambientes, los cuales necesariamente impliquen la capacidad de cohesión entre los sujetos que interactúan, la relevancia de que el equipo trabaje coordinado y con la intención de involucrar siempre a las personas que allí viven de manera responsable.

Al momento de intentar responder cuales son los mecanismos de apoyo, ya sea por medio de la descripción de las intervenciones e identificando las redes de apoyo, además de caracterizar la composición de éstas, es que se visualiza un mapa claro de qué caminos se debe seguir, dependiendo de qué necesidades tenga la persona para poder fortalecer su propia lucha contra la pobreza y/o exclusión social, se debe necesariamente englobar una serie de aspectos que no están asumidos desde la institucionalidad, es así, como ante las dimensiones anteriormente caracterizadas, es que se debe absorber lo que desprenden organismos como la OMS y la ONU en que se deben fortalecer las comunidades, las sociedades, sin importar el tamaño.

Todo esto debiéndose trabajar en base a capacidad de organizar o fomentar la estructura que en sí a través de su homónima capacidad de organización por residentes funciona hace ya varios años, y viene ejerciéndose en la hospedería Padre Alvaro Lavin, como una de las herramientas, intervenciones, mecanismos de intervención en por venir de concebir personas no sólo empoderadas, si no que socialmente fuertes para una inclusión que promueva desde ellos mismos la capacidad de coalicionarse con sus pares, ya sea en el trabajo o en su vida cotidiana en orden a una mejor calidad de vida.

Bibliografía

Oficina Nacional de Calle, Ministerio de desarrollo social. (2011) Gobierno de Chile. *Bases Técnicas: Modelo de empleo con apoyo para personas en situación de calle*. Santiago.

Ministerio de Desarrollo Social (2011). *Informe de Política Social 2011: Pobreza, Desigualdad y Oportunidades*. Santiago.

Ministerio de Desarrollo Social (2011). *Oficina Calle. Bases Técnicas modelo de empleo con apoyo para personas en situación de calle*. Santiago.

Ministerio de Desarrollo Social (2005). *Habitando la calle: catastro nacional de personas en situación de calle*. Santiago. Colección Observatorio Social Universidad Alberto Hurtado.

Ministerio de Desarrollo Social (2012). *En Chile todos contamos*. Segundo catastro nacional de personas en situación de calle. Colección Observatorio Social Universidad Alberto Hurtado.

Naciones Unidas (1995) *Informe Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social*, Copenhague, Dinamarca. Impreso por Naciones Unidas, Madrid, España.

Naciones Unidas (2005). *Objetivos de desarrollo del milenio, una mirada desde américa latina y el caribe*. Impreso por Naciones Unidas, Santiago de Chile.

Bourdieu, P. (2002) *La miseria del mundo*. Argentina; Fondo de Cultura Económica (FCE)

Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales – Comparative Research Programme CLACSO - CROP (2009). *Pobreza: Un glosario internacional*. Buenos Aires: Edición literaria a cargo de Spicker, P.; Alvarez Leguizamón, S.; Gordon, D., primera edición.

Brünner, J. J. (2004). *Globalización, cultura y posmodernidad. Parte I "miedos de ayer y de hoy"* (pp.35-46) Fondo cultura económica, Chile.

Centro para el Desarrollo Económico y Social de América Latina (1969) *Marginalidad en América Latina. Un Ensayo de Diagnóstico*. Santiago de Chile; Editorial Herder.

Durkheim, E. (2001). *Las Reglas del método sociológico*. México: Fondo de Cultura Económica.

Durkheim, E. (2008) *El suicidio*. España: Ediciones Akal.

Giddens, A. (2000) *La estructura de clases en las sociedades avanzadas*. España: Alianza editorial

Engels, F. Marx, K. (2009) *Manifiesto Comunista*. España: Ediciones Brontes S.L.

Foucault, M. (2006). *Seguridad, territorio, población*. Buenos Aires: Fondo de cultura económica.

Fromm, E. (2000). *El miedo a la libertad*. Barcelona: Paidó.

- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales - Sede Costa Rica (FLACSO) (2000) *Exclusión social y reducción de pobreza en América Latina y el Caribe*. Editores; Gacitúa, E., Sojo, C.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (1997). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Mills, C. W. (2003). *La imaginación sociológica*. México: Fondo Cultura Económica.
- Mulian, T. (1999) *El consumo me consume*. Santiago de Chile: Lom Ediciones.
- Matterlart, A. (1963) *Urbanización y desequilibrios sociales en un análisis del fenómeno urbano, sus causas y consecuencias en Santiago, Valparaíso, Concepción y Antofagasta*. DESAL, Santiago.
- Ramírez, L. (2012) *Modelo Técnico programa Acogida. Hogar de Cristo*. Santiago, Junio.
- Ramírez, L. (2012) *Modelo Técnico Programa Hospedería. Hogar de Cristo*. Santiago, Junio.
- Nietzsche, F (2000). *El Gay Saber*. España: Editorial Espasa
- Lewis, O. (1965). *Antropología de la pobreza, cinco familias*. Argentina: Fondo de Cultura Económica.
- Organización Mundial de la Salud (2009) *Derechos Humanos, salud y estrategias de reducción de la pobreza* (serie de publicaciones sobre salud y derechos humanos N°5) Ediciones de la OMS, Ginebra, Suiza.
- López-Aranguren E. (2005) *Problemas Sociales. Desigualdad, pobreza, exclusión social*. España: Ed. biblioteca nueva.
- Salazar, G. (2000). *"La sociedad civil popular del poniente y sur de Rancagua" (1930 - 1998)*. Santiago: Ediciones SUR.
- Salazar, G. (2006) *La violencia política popular en las "grandes alamedas": La violencia en Chile 1947 – 1987. Una perspectiva histórico-popular*. Santiago: Lom ediciones.
- Salazar, G. (2006) *Ser niño "huacho" en la historia de Chile*. Santiago: Lom ediciones.
- Touraine, A. (1992) *Critica a la modernidad*. Paris: Fondo de cultura económica.
- Weber, M. (1997). *Economía y sociedad*. México: Fondo de cultura económica.
- Weber, M. (2013) *La ética protestante y el espíritu del capitalismo*. España: Ediciones Akal.
- Rodríguez, G., Gil, J., García, E. (1996) *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe, Málaga
- Ruiz, J. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. 2da edición. Universidad de Deusto, Bilbao.
- Pérez Serrano, G. (2004). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes I. Métodos*. Madrid: La muralla, S.A.

Martínez, A., Ríos, F. (2007). *Los conceptos de conocimiento, epistemología y paradigma, como base diferencial en la orientación metodológica*. En: Epistemología de las ciencias sociales, Osorio, F. (Editor). Ediciones universidad católica Silva Henríquez, Santiago, pp.169-186.

Referencias On-Line

Hogar de Cristo. (s.f.). Recuperado el Abril 8, 2014, de <http://www.hogardecristo.cl/quienes-somos/mision-y-vision/>

Hogar de Cristo (2011). Personas en situación de calle. Recuperado el 8 de abril, 2014, de www.hogardecristo.cl/files/2009/07/personas_situación_calle.pdf

Hogar de Cristo (2011) Cuenta Anual del Hogar de Cristo. Recuperado el jueves 7 de agosto, 2014 de <http://www.hogardecristo.cl/files/2011/06/Cuenta-Anual-HC-2011.pdf>

Red Calle. Integrantes de la red calle. (s.f.) Recuperado el 5 de agosto, 2014, de <http://www.redcalle.cl/integra.asp>

Naciones Unidas (2013). Objetivos Desarrollo Milenio Informe 2013. Recuperado el 26 de Mayo, 2014 de <http://www.un.org/es/millenniumgoals/pdf/mdg-report-2013-spanish.pdf>

Hogar de Cristo (2011) 'Nuestro Trabajo como Hogar de Cristo'. Recuperado el 8 de agosto, 2014 de <http://www.hogardecristo.cl/obras-sociales/pobreza-en-chile/antecedentes-generales/>

Anexos

Entrevista I

Caracterización del entrevistado:

Entrevistador; Buenas tardes, primero le realizaré algunas preguntas que tienen relación con usted, luego realizaremos la entrevista para la investigación.

Entrevistado; Ya está grabando? Ya...Hola, buenas tardes.

Nombre Entrevistado; Alejandro

Edad; 40 años

Ocupación; Yo soy maestro pintor.

¿Reside actualmente en la Hospedería? Sí, pero estoy por irme.

¿Cuánto tiempo lleva de residencia? / ¿Cuánto tiempo residió en la HPL? Voy a cumplir un año.

¿Cuánto tiempo lleva en situación de calle? No, no po' oiga, yo hace rato que no ando en la calle

Entrevistador; Entonces dígame hace cuanto que no tiene una residencia independiente o autónoma?

Entrevistado; Hace muchos años, pero aquí es donde mejor he estado, porque ésta es casa del Señor.

¿Participa de otro(s) programa(s)? Ehmmm, participé en el programa calle, uno que era del gobierno.

¿Cuántas veces ha estado en calle? Cómo 3 veces nomás, lo que pasa es que cuando cabro era muy pelusa, estuve guardado mucho tiempo, ¿me entiende? Ahora que salí hace un par de años, no he estado en la calle.

Entrevistador; Ahora comenzaremos con la tanda de preguntas

¿Qué opinas de la HPL?

R: Cómo le dije recién, joven, ésta es casa del Señor, esta bendecido este espacio, y como eso es así todo lo que está hecho aquí tiene la gracia infinita de Jesucristo dios padre, por eso estoy agradecido.

¿Quiénes conforman la HPL?

R: Nosotros po' (risas) aaah pucha, haber, ehmmm en evidencia los tíos, también está el tío Alex, y la Tía Vilma, más el otro tío pelaito que trabaja en la oficina del fondo, ellos son los que hacen funcionar la casa jeje.

¿Qué tipo de trabajos han realizado contigo? ¿Cuáles? ¿Cuántas veces han trabajado contigo?

R: Ahhh... Chuta haber, yo vivo hace un año aquí, un poco menos la verdad, sabe... Pero a mí no me podían ver los asistentes de aquí porque yo estaba participando de un programa del gobierno sabe, igual era bueno, pero no era lo que esperaba, me prometieron hartas cosas, pero mejor no los voy a pelar, porque usted está grabando (risas)

Entrevistador; No se preocupe, puede explicarme tranquilo.

R: Entrevistado: eehmmm me da un poco risa disculpe joven, lo que pasa es que igual es como que me siento fome, por que a uno los están ayudando, que no le den lo que uno quiere es otra cosa, el niño que vino me dijo que habrían unas capacitaciones, pero nunca pasó, igual me gestionó para que hablara con el psicólogo, eso me ayudó un poco, pero eso, ellos venían para acá, nunca nos juntamos en otra parte.

¿Sabes cuáles son las reglas de la HPL?

R: Claro si po', se las tengo que decir todas? O sea igual no me las sé todas, pero todos cachan que no pueden llegar alcoholizados o drogados. Tampoco se puede peliar acá adentro, igual todos cachan, pero los tíos no siempre se dan cuenta de algunos por que atienden a harta gente...

¿Has participado en intervenciones?

R: Si po', igual se hacen cosas aquí, no sé cómo será ahora con los asistentes, pero por ejemplo yo me voy pronto de aquí, y quiero hablar con uno de los tíos que se manda aquí, porque yo sé que apoyan a algunos chiquillos que se van a arrendar, me entiende usted? Entonces yo no quiero sonar así como chupasangre, pero esas ayudas le sirven a uno, y también las cosas que se hacen a veces con ese tema de la estructura que ahora está medio dejado, pero se hacen actividades que llenan el corazón, porque ver a todos los hermanitos compartiendo es bacán po oiga.

¿Crees que son importante las intervenciones con las personas residentes?

R: *Yo hace un tiempo participe en la charla de... este... acogida, vio? Entonces igual uno ahí tiene que llegar siendo sincero, porque uno viene llegando, igual a mí me invitó e tío, porque yo soy viejo aquí po (risas), no voy a andar poniendo la música con esa, pero igual*

es bonito escuchar a los hermanitos que vienen llegando con la intención de salir adelante, vio?(...) (Alejandro, entrevista individual).

¿Cuántas personas crees que participan en las diferentes intervenciones?

R: Yo creo que todos participamos en algún momento oiga... eh... es como difícil no estar en alguna actividad o momento en el que compartimos todo, a veces hay harta gente y otras hay pocas...

¿Consideras que las intervenciones ayudan a las personas residentes?

R: *La asamblea siempre dicen que es fome los cabros, pero no saben na' que es la tremenda oportunidad, imagine usted caballero que ahí nos podemos organizar para hacer cosas buenas, yo hace un tiempo empezamos a hacer unos relojes cucú con unos hermanitos, y a varios les gustó ahora estamos hablando con el tío para hacer un taller de madera, como la ve? No cree usted que esas cosas le sirvan a los cabros de acá, igual hay varios muchachos que tienen sus dones, algunos todavía ni se dan cuenta de esas habilidades que les dio el señor...*

¿Consideras que algunas intervenciones fallaran? De ser así ¿Por qué crees que fallan?

R: Ehmmm... la verdad no sabría decirle si están mal, ehmmm... igual esas cosas las saben los tíos nomás (risa), pero mire le cuento que cuando llegue *la primera vez que yo llegué a la hospedería, yo era lolito, eso fue hace... haber... igual la cachá de años atrás, yo tenía como 19 años, estamos hablando como de 15 años atrás eso sí, imagínese ahora, igual en esa época era distinto aquí, habían monitores que te cachaban por los ojos que podías venir volao' y no te dejaban entrar y coperaste po, era brigido antes aquí po señor, imagínese usted que ahora igual los tíos tienen otra onda, yo les digo que son más mano blanda, pero en realidad es porque la gente lo necesita po'... Los cabros ahora igual están re mal con la pasta, no voy a decir que tienen que dejar gente afuera de la casa, pero igual a veces siento que se equivocan harto dejando entrar a tanto personaje que puro viene a hacer daño, o no?"* (Alejandro, Entrevista Individual)

¿Qué tipo de intervenciones sabes que se realizan en la hospedería?

R: Yo creo que las más importantes son las que nos ayudan a hacer los tíos, esas creo yo que son como importantes, yo no sé si me las sabré todas, por que como que todos aportan un poquito para hacer cosas... Yo creo que los asistentes sociales igual hacen cosas, por nosotros... O sea yo creo po'... Igual es difícil decirle, pero es que como que uno a veces no dimensiona esas cosas...

□ ¿Consideras que el equipo de trabajo de la hospedería realiza un trabajo con la comunidad orientado a dejar la situación de calle?

R: Eso mismo, yo creo que como le decía recién al menos lo que yo veo es como esa capacidad de los tíos... como pa' organizarnos, hay varios tíos que la mueven en el patio, me entiende, usted sabe po', es difícil porque igual hay tíos que no tienen la llegada o no tienen la palabra o la inteligencia como pa' ... para pararse en frente de nosotros y decir que hay que hacer ciertas cosas...

E: Me podrías explicar ¿qué tipo de cosas les dicen los monitores que tienen esa validación?

R: Si po', es que nos comentan por ejemplo que se están perdiendo muchas cosas por chiquillos que tienen malos hábitos por así decirlo, me entiende lo que le estoy diciendo? Hay varios cabros que no cachan que este espacio está bendito, yo igual converso en el patio, me da lata sobre todo por los hermanitos que están haciendo un esfuerzo y se les pierden las cosas, no son capaces de robarle el cariño a la mamá y vienen a *choriarse* un par de calcetas usadas, terrible fome o no? Yo no vengo de una cuna de oro, pero a la casa no se le roba po' oiga, igual esas cosas los tíos las dicen más como son ellos, también motivan a la gente a participar en cosas como talleres, y esas cosas como que tengan que ver con que los que andan parando el dedo durante el día se pongan a hacer cosas, disculpe mi vocabulario, pero yo hablo así, sabe? Igual me da un poco de rabia, igual acá los tíos tienen harta paciencia, pero el señor los puso por algo aquí, no lo cree usted?

□ ¿Qué tipo de intervenciones crees que tienen una utilidad en el trabajo con las P.S.C?

R: Yo creo que a veces igual es difícil como pa uno, yo por ejemplo llegue jovencito aquí, yo no le quiero contar aquí las cosas que he pasado, yo igual tenía mi reputación en la calle, no me gusta recordarme de esos tiempos, porque le hice daño a mis hijas... Ya pero, como que cuando uno anda en malos pasos es difícil que alguien te diga algo que te haga darte cuenta de que uno no anda siendo sincero con uno mismo, yo estuve guardado muchos años y adentro conocí la palabra del Señor, difícil me resulta a mi creer que por mucha voluntad de los tíos todos podamos cambiar de una, porque uno viene con el daño de chiquitito, yo vengo de una población, y ahí igual aprendí cosas fomes, la vida era diferente, costaba... en realidad sigue costando...

□ De las intervenciones que se han realizado ¿Cuál o cuáles cree usted que se han realizado exitosamente? ¿Hace cuánto?

R: A mí en lo personal me gusta la oración, es como un espacio donde varios hermanitos se abren a la palabra del señor, se muestran como son, se dejan abrazar por la misericordia de

Dios padre, ahí no se puede hacer mucho, yo creo que hasta los tíos, sobre todo algunos que dicen que no creen en esas cosas, se les debe poner la piel de gallina...

□ ¿Qué intervenciones crees tú que se deberían realizar? ¿Qué intervenciones mejorarías o cambiarías que se utilicen actualmente en la HPL?

R: Oiga a mi si me preguntan los tíos, así como me lo está preguntando usted, créame de verdad se lo digo que el tema de la estructura, hay cabros que se interesan caleta por ayudar en la casa pero se quedan cortos, además igual el tío Alex siempre lo explica, pero aquí hay varios cabros y en esto que le estoy diciendo me incluyo mucho, como para organizarnos y que nosotros mismos podamos hacerle los arreglos a la casa, las duchas las pasan rompiendo y un grupito en un fin de semana la hacemos re corta, así como cuando pintamos aquí, entre dos pintamos en dos días los dormitorios...

• Identificar redes y vínculos de apoyo que usa la hospedería Padre Álvaro Lavín del Hogar de Cristo, en su trabajo con personas en situación de calle.

□ ¿Puedes realizar actividades de manera individual o en grupo con otros residentes?

R: *Igual yo con algunas personas de aquí me comunico harto, igual nos juntamos a leer la palabra del señor y esas cosas, pero así como en el patio y super relajao', yo creo que hay harta gente que es más joven que uno y tiene que ver que tienen más energía que uno pa' hacer las cosas, y a veces uno los motiva y uno también se prende, es bacan eso...*

□ ¿Si usted quisiera realizar una intervención sabes qué debes hacer al respecto? ¿Sabes con quien o quienes debes hablar para realizarla?

R: En realidad siempre que queremos hacer algo, nos apoyamos por algunos de los tíos, siempre está el tío Juan o los del turno de la noche, igual el tío Alex siempre está como para atender esas cosas de actividades que son diferentes a lo normal, me entiende?... Pero en general ellos son los que la llevan...

□ ¿Qué otras instituciones o personas participan en las intervenciones de la HPL? ¿Consideras positiva su participación?

R: De todas maneras me imagino que es buena su participación... al menos yo creo que debe ser buena, para eso funcionan ehmm... Yo le decía que a mí me vienen a ver otros personajes para apoyarme con algunas cosas, yo igual no les pido mucho, porque yo siento que estoy bien y se preocupen en ayudar a otras gentes...

• Caracterizar las intervenciones sociales que utiliza la hospedería Padre Álvaro Lavín en su trabajo con personas en situación de calle.

¿Ha participado en intervenciones realizadas dentro de la H.P.L.? ¿Cuántas veces?

R: Yo creo que uno acá participa todos los días en algo, yo cacho que los nocheros son los únicos que se salvan, igual a mi como a otros no siempre nos gusta participar, eso yo sé que es como complejo, pero uno que viene de la pega no siempre llega con la disposición, pero con el tiempo uno va aprendiendo y termina participando igual (risas)

¿Qué tipo de intervenciones has realizado en la HPL?

Ah no, sinceramente creo que ya le comenté que no sé, pero está la oración, la asamblea, los asistentes sociales y no sabría decirle que otras cosas...

¿Cuándo se han hecho intervenciones como se coordinan para ejecutarlas?

Siempre está el tío Alex o el tío Juan, ellos son los que como ... los mueven las cosas aquí, es difícil a veces, igual ellos saben hacer las cosas, ellos mueven con los cabros más motivados a hacer cosas para todos...

¿Quiénes consideras importantes para realizar intervenciones?

R: Esos dos malandras que le decía recién (risas) es que los tíos son importantes, al final sin ellos esta casa no podría funcionar, los hermanitos acá como que no se hubican y los tíos apoyan siempre las cosas que son buenas... pa' beneficio de nosotros, me entiende?

Cuando realizan actividades los monitores ¿Crees que tienen alguna utilidad o repercusión en la comunidad?

R: Es lo que le vengo diciendo hace rato, hay tíos que me parecen que son importantes para lo que pasa acá, igual yo creo que ellos tienen un don para hablar con las personas, porque todos o muchos los respetan, van haciendo que uno también se vaya poniendo las pilas...

Cuando realizan actividades los residentes ¿Crees que tienen alguna utilidad o repercusión en la comunidad?

Hace rato la gente que vive aquí no se organiza con algo, igual los tíos no se han querido pronunciarse al respecto, para mí igual eso es importante, por que igual uno que no sabe ni tiene estudios que la gente tiene actitudes distintas y son buenas, ¿me entiende? Yo creo que en esta casa todo nos va repercutirnos, pero me alegro saber que hay cosas bonitas aquí.

En base a lo anterior, ¿Qué tipo de trabajo realizado por funcionarios HPL consideraría usted que tiene mayor repercusión en la comunidad?

Yo creo que la asamblea, porque todos aquí pueden no quererla ni nada, pero al otro jueves todos están preocupados que no se está haciendo, al final igual le terminan pidiendo al tío

Juan que se haga, me parece eso junto con la oración, deben ser importantes según mi perspectiva...

Entrevista II

Nombre Entrevistado; Cristian

Edad; 37

Ocupación;

R; Yo no puedo trabajar tío, porque tengo problemas, tengo un carné' de invalidez, igual trabajo vendiendo algunas cositas en la feria

¿Reside actualmente en la Hospedería P. A. L?

R; Si

¿Cuánto tiempo lleva de residencia? / ¿Cuánto tiempo residió en la HPL?

R; Hace como unos ocho meses.

¿Cuánto tiempo lleva en situación de calle?

R; Caleta, igual es que antes vivía en las casas compartidas, pero tuve problemas.

¿Participa de otro(s) programa(s)?

R; ¿Otros programas? Ehmmm... a veces voy al psiquiátrico a buscar mis pastillas... Eso nomás...

¿Cuántas veces ha estado en calle?

R; Igual de siempre, pero ahora cuando volví estuve poquito, me había ido para el norte por mi enfermedad, estaba un poco descompensado, pero cuando volví a Santiago estuve dos meses en calle,

¿Qué opinas de la HPL?

R; ¡Es terrible bueno po'!... igual hay unos tíos que son muy pacos, pero a mi me gusta, me parece bien.

¿Quiénes conforman la HPL?

R; El asistente social, osea... Los tíos que son asistentes, la tía Vilma, el tío Alex y el tío Juan, todos los tíos, a veces vienen otros tíos como voluntarios.

¿Qué tipo de trabajos han realizado contigo? ¿Cuáles? ¿Cuántas veces han trabajado contigo?

R; Buuuuuuuuh... Han trabajado cualquier veces conmigo po', son muchos años viniendo para acá, yo tengo problemas de esquizofrenia, ahora estoy bien, porque por ejemplo aquí me ayudan con mis pastillas y todo eso, todos los tíos me conocen.

¿Sabes cuáles son las reglas de la HPL?

R; aahh si po'... uno no puede peliar, a los que roban los echan al tiro para afuera, los que llegan con drogas o que andan tomando, igual no es a todos, pero a los que son más jugosos sipo' (se ríe)

¿Has participado en intervenciones?

R; A mí no siempre me gusta participar mucho, igual es bacán cuando se hacen cosas para comer, no me llama la atención cuando ven películas, como que no me quedo quieto.

¿Crees que son importante las intervenciones con las personas residentes?

R; Hay viejitos que si les ayuda, pero en lo personal a me gusta andar solo...

¿Cuántas personas crees que participan en las diferentes intervenciones?

R; No sé... pero igual acá viven hartos, yo creo que siempre participan varios... hmmm... más de la mitad yo calculo.

¿Consideras que las intervenciones ayudan a las personas residentes?

R; Hay varios que les gusta las actividades, a mí me gustan algunas cosas nomás, siempre trato de aprender de los que son más serios por lo menos, no me gusta que me leesen.

¿Consideras que algunas intervenciones fallaran? De ser así ¿Por qué crees que fallan?

R; Cuando se hacen cosas aquí siempre hay algunos que se creen bacanes, te tiran la choreza encima, a mí por eso no me gusta participar mucho, me gusta estar en la casa, hay otros que se andan puro pegando en el pecho y después los veís en la calle robando y haciendo cosas malas po', lo encuentro na' que ver... Yo creo que la gente es mala, pero no todos, los tíos deberían dejar afuera a todos esos compadres que andan mal.

¿Qué tipo de intervenciones sabes que se realizan en la hospedería?

R; No estoy en todas, en la charla de acogida, las actividades que hacen los compañeros cuando hacen shows y esas cosas, cuando hacen comidas, eso es rico, igual hay algunos que

venden cosas como cigarros pa' callao' porque los tíos no dejan vender cosas aquí, no está permitido, yo no vendo nada eso sí, puro ando cambiando cosas.

¿Consideras que el equipo de trabajo de la hospedería realiza un trabajo con la comunidad orientado a dejar la situación de calle?

R; *Igual acá a veces está el tío Alex que hace la asamblea, si no está él esta otro tío, pero siempre hacen o avisan cosas, cuando está la estructura funcionando se hacen actividades, ahora no tenemos la estructura, pero igual hacemos cosas de vez en cuando, igual me gusta la estructura, por que ahí es más ordenado todo.*

¿Qué tipo de intervenciones crees que tienen una utilidad en el trabajo con las P.S.C ?

R; *Sipo' caballero, igual aquí hay varios muchachos que son ayudados, a mí por ejemplo me dejaron quedarme aquí durante el día, yo estoy con permanencia, no puedo salir porque quiero hacerme un tratamiento para dejar la droga, igual es difícil porque no puedo ni si quiera pedir permiso para comprar cigarritos, pero hay varios chiquillos que tienen permiso de la asistente para venir a almorzar, hay otros que están la pura mañana y se van después de almuerzo, y están los que trabajan de noche, son como 25 personas todos los días, a veces más.*

De las intervenciones que se han realizado ¿Cuál o cuáles cree usted que se han realizado exitosamente? ¿Hace cuánto?

R; En la asamblea siempre hablan, y nunca pescan, pasan las mismas cosas, ahora yo igual creo que es importante hacer eso... Pero cuando se ayudan a los que tienen hambre o dan ropa es importante.

¿Qué intervenciones crees tú que se deberían realizar? ¿Qué intervenciones mejorarías o cambiarías que se utilicen actualmente en la HPL?

R; Eso que le decía recién, que me gustaría que los tíos hablaran más con uno, yo a veces me quedaba con los de la noche y me daban una tacita de café, y los acompañaba cuidando la casa.

• *Identificar redes y vínculos de apoyo que usa la hospedería Padre Álvaro Lavín del Hogar de Cristo, en su trabajo con personas en situación de calle.*

¿Puedes realizar actividades de manera individual o en grupo con otros residentes?

R; Si, yo no las hago eso sí, me gusta andar solo, por que como tengo problemas me ha pasado que me quieren perjudicar

¿Si usted quisiera realizar una intervención sabes qué debes hacer al respecto?
¿Sabes con quien o quienes debes hablar para realizarla?

R; *Yo soy de los que espera, cuando veo un compañero que anda mal, yo lo muevo conmigo, pero si me da mala espina lo dejo ahí nomás, porque después andan con malas costumbres y lo meten a uno con problemas y uno ya no anda en esa, no es que no me guste participar, pero no quiero problemas...*

¿Qué otras instituciones o personas participan en las intervenciones de la HPL?
¿Consideras positiva su participación?

R; Ehmmm no conozco a nadie más, a veces vienen de otros lados del Hogar de Cristo, pero no sé bien.

¿Desde el equipo de trabajo de la HPL ha sido orientado a participar u asistir a otros lugares donde pueda encontrar ayuda?

R; Ahhh ¡si! Al hospital uf! Un montón de veces

• Caracterizar las intervenciones sociales que utiliza la hospedería Padre Álvaro Lavín en su trabajo con personas en situación de calle.

¿Ha participado en intervenciones realizadas dentro de la H.P.L.? ¿Cuántas veces?

R; *Yo no participo mucho, igual me dan risas algunas cosas, yo prefiero dormirme temprano, por que tomo pastillas para dormir, me da sueño y no disfruto mucho, pero me gusta meter mano algunas veces.*

¿Qué tipo de intervenciones has realizado en la HPL?

R; Sólo nunca, igual siempre en talleres con otros tíos que vienen desde otras partes, o con los tíos de acá.

¿Cuándo se han hecho intervenciones como se coordinan para ejecutarlas?

R; *Con los tíos no más po...*

¿Quiénes consideras importantes para realizar intervenciones?

R; Los tíos, el tío Alex, el Tío Seba, cualquiera en realidad, pero ellos dos son los que se mueven mucho, con los tíos de la noche también.

Si pudieras decir quienes participan frecuentemente en las actividades, ¿quiénes serían, Monitores, asistentes Voluntarios u otros organismos?

R; Ahh yo siempre veo a los mismos tíos (risas)

Cuando realizan actividades los monitores ¿Crees que tienen alguna utilidad o repercusión en la comunidad?

R; A veces se hacen más cosas, otras veces no tanto, depende mucho, pero no creo, igual se andan robando las cosas acá.

Cuando realizan actividades los residentes ¿Crees que tienen alguna utilidad o repercusión en la comunidad?

R; Ah es que los cabros acá hacen puras cosas para comer po' (risas) yo cacho que para comer no más.

Oiga... Puedo decir algo? Yo igual me quiero recuperar bien algún día, y me gusta vivir aquí porque me ayudan arto, eso muchas gracias por preguntarme....

Entrevista III

Nombre Entrevistado; Daniel

Edad; 41 años

Ocupación;

R; Carretonero, Trabaja temporalmente en ferias libres, limpiando vidrios de autos en esquinas del centro de Santiago.

¿Reside actualmente en la Hospedería P. A. L?

R; Sí, llegue de nuevo... hace poquito.

¿Cuánto tiempo lleva de residencia? / ¿Cuánto tiempo residió en la HPL?

R; Hace como un mes.

¿Cuánto tiempo lleva en situación de calle?

R; De siempre, toda la vida.

¿Participa de otro(s) programa(s)?

R; No, yo soy fiel a mi casita.

¿Cuántas veces ha estado en calle?

R; Hace cinco meses que no estoy en la calle.

¿Qué opinas de la HPL?

R; Este para mi es mi casa, es el lugar que siempre visito sobre todo cuando más lo he necesitado.

¿Quiénes conforman la HPL?

R; Todos nosotros po', los que vivimos, ¿o no? No los conozco a todos si son la caleta (risas), pucha igual están los tíos, el tío Bernardo, el tío Alex, el tío Seba, esta n las tías de la cocina, la señorita de servicio social, las del programa acogida.

¿Qué tipo de trabajos han realizado contigo? ¿Cuáles? ¿Cuántas veces han trabajado contigo?

R; Yo llego aquí desde los 17 años, si tengo la media ficha con los tíos po', vengo de manera constante del año 97, a mí me atendía la tía Vilma cuando era asistente no más, así que imagina todas las veces que me han visto, no digo que no me sirviera, pero si no fuera por ellos, quizás yo no estaría aquí cuidándome po, se me han muerto tres hijos, y eso uno lo aprecia, por todo lo que uno le escuchan... Me han reingresado muchas veces y eso yo lo agradezco

¿Sabes cuáles son las reglas de la HPL?

R; ehm... las reglas? Son varias... No se puede pelear, que hay horarios, diferentes horarios si eres nochero, en la mañana tienen que salir todos y no se puede llegar con curao' tampoco se puede venir con droga, esas yo creo que son las más importantes.

¿Has participado en intervenciones?

R; Siempre trato de participar en todo, pero igual hay tíos con los que me siento en confianza, a veces pienso que me hubiera gustado ser uno, pero tengo problemas con las drogas y el copete yo, ahora llevo 3 meses sin consumir, y como me pegue la falla la pastora me dijo que no podía seguir viviendo ahí po, ¿me entendí? Era una casa cristiana, ahora pedí ayuda aquí de nuevo... La pastora me acogió a mí, pero primero a mi señora, ahí nos alimentamos de la palabra del señor, a mí me ha servido hartito, para dejar las drogas...

¿Crees que son importante las intervenciones con las personas residentes?

R; Ehm... Yo creo que sipo', no sé, acá tenemos la estructura, donde elegimos un presidente y organizamos cosas, pero ahora no tenemos estructura, era bacán, porque hacemos cosas para todos, hacemos actividades con música y comida, la otra vez, hace tiempo atrás po', ¿no te acordai'? hicimo' una chorrillana, era grande y comieron todos, hasta quedó para el otro día.

¿Cuántas personas crees que participan en las diferentes intervenciones?

R; No sé si los contamos, o los tíos, yo igual siempre trato de ayudar, pero yo creo que casi todos, es difícil que no participen todos, porque los tíos a veces nos obligan a compartir.

¿Consideras que las intervenciones ayudan a las personas residentes?

R; Si po', cuando hacemos cosas las hacemos los fines de mes o las quincenas, me cachai? Eso es cuando les pagan a los que trabajan apatronaos', y como andan consumiendo y a veces no lo dicen, inventan cualquier chamullo para faltar po', por eso siempre los tíos piden papeles para cuando faltan, entonces hacemos actividades para que prefieran quedarse, a mi por ejemplo me sirve, yo igual consumo cocaína, pero cuando me motivo y hago cosas por la casa no me llama tanto la lesera

¿Consideras que algunas intervenciones fallaran? De ser así ¿Por qué crees que fallan?

R; Yo creo que siempre que fallan es porque aquí alguno se pitea algún condoro, se ponen a robarsele las cosas a los compañero, es fome igual po, a mi me han robao' los teléfono más ordinarios, yo consumo droga, pero no ando domesticando, para eso trabajo en calle, para tener mis monedas todos los días y poder mandársela a mi señora...

¿Qué tipo de intervenciones sabes que se realizan en la hospedería?

R; Hay caleta po', mira está ehm... (risa) No se me olvidaron, es que como vengo llegando hace poco a la hospedería cachai? Pero está la asamblea, las reuniones de estructura, a ver... que más...? las charlas de acogida, ehm... eso no más po... *igual siempre se están haciendo cuestiones, a lo mejor no tantas como el año pasado, pero los sábados se juega a la pelota en el parque de los reyes o se hace alguna actividad los fines de mes*

¿Consideras que el equipo de trabajo de la hospedería realiza un trabajo con la comunidad orientado a dejar la situación de calle?

R; Sí, está el tío Alex, el tío Juan que son los que siempre andan viendo esos temas po', esas cosas caballero sirven caleta porque uno los ve como cercanos igual que a otros tíos como el tío Bernardo.

¿Qué tipo de intervenciones crees que tienen una utilidad en el trabajo con las P.S.C ?

R; Yo me imagino que todas, por eso como que los tíos las hacen, igual siempre que ellos hablan uno queda como pensativo, y eso uno lo ve con los otros compañeros po', quedan en la misma volá que uno, hay otros que no están ni ahí...

De las intervenciones que se han realizado ¿Cuál o cuáles cree usted que se han realizado exitosamente? ¿Hace cuánto?

R; A mi me gustaba cuando en el invierno hacíamos cafecito con sopaipilla y veíamos películas, era bacán po, habían compañeros que hacían pebre y salsa verde, y comíamos caleta los viernes, eso era antes ahora no se hace mucho, está un poco fome la cosa ahora caballero...

¿Qué intervenciones crees tú que se deberían realizar? ¿Qué intervenciones mejorarías o cambiarías que se utilicen actualmente en la HPL?

R; Yo sacaría al tiro a todos esos que andan robando, igual es difícil eso, porque igual los tíos saben cómo funcionan bien, igual yo no sé cómo hacerlo para ayudarles más, igual le digo una cosa, yo creo que si yo fuera tío sería pesao po'

- Identificar redes y vínculos de apoyo que usa la hospedería Padre Álvaro Lavín del Hogar de Cristo, en su trabajo con personas en situación de calle.

¿Puedes realizar actividades de manera individual o en grupo con otros residentes?

R; Si po, a veces hacemos la reunión de estructura po, siempre vamos a la sala santa maría y ahí hacemos las reuniones, a veces los compañeros compran cosas para picar como unos sufle, ramita, galleta, ¿me entendí? Y hablamos que vamos a hacer para adelante.

¿Si usted quisiera realizar una intervención sabes qué debes hacer al respecto? ¿Sabes con quien o quienes debes hablar para realizarla?

R; Siempre con el tío Juan, el Tío Alex o si no con la tía Vilma, ellos como están siempre viendo esas cosas, pero cualquier tío siempre ayuda, con el tío Bernardo siempre levantamos el escenario y ponemos las luces cuando hacíamos obras de teatro.

¿Qué otras instituciones o personas participan en las intervenciones de la HPL? ¿Consideras positiva su participación?

R; La verdad es que no cacho Juanito... oh, perdón, no sé caballero, esté... pucha, no sé... igual para mi es difícil a veces llego tarde, pero no cacho bien quien más viene, pero siempre hay gente que viene y a veces no vuelve más, están como nosotros (risas), vienen prometen de todo y después no se ven más...

¿Desde el equipo de trabajo de la HPL ha sido orientado a participar u asistir a otros lugares donde pueda encontrar ayuda?

R; Ehm... Esperame, a ver... no sé, una vez me mandaron al Horwitz, y ahí me voy a ver a veces cuando necesito venir para acá, para que el doctor me vea y me entregue un papelito que diga que no estoy loco (risa)

- Caracterizar las intervenciones sociales que utiliza la hospedería Padre Álvaro Lavín en su trabajo con personas en situación de calle.

¿Ha participado en intervenciones realizadas dentro de la H.P.L.? ¿Cuántas veces?

R; *A veces yo le ayudo a los tíos, de repente igual podemos hacer ponte tu apoyar en la charla de acogida donde van todos los cabros que vienen llegando, igual para eso hay una lista donde deben estar anotados por los tíos, ahí nosotros hablamos con los cabros nuevos, como que el tío les explica cómo funciona la hospedería, pero él tío le explica así con palabras bonitas po', nosotros no andamos con medios días, le decimos la pulenta al toque, igual no es nada grave, pero yo prefiero ser sincero con los compañeros, igual, ahí uno se suelta más.*

¿Qué tipo de intervenciones has realizado en la HPL?

R; No yo nunca sólo po', siempre las hacemos con los tíos o con la estructura, a mí no me da para hacer algo sólo, me gusta participar a mí, ¿me entendí o no? Yo soy bueno para ayudar, pero nunca haciendo algo sólo, cuando participo ahí hablo en la asamblea, en la reuniones, pero no sólo...

¿Cuándo se han hecho intervenciones como se coordinan para ejecutarlas?

R; *Igual yo creo que la estructura es importante pa' nosotros caballero, porque pa' mi por ejemplo, encuentro que con eso podemos motivar a los cabros acá adentro, igual hacemos cosas para no quedar con ganas de consumir, yo igual soy adicto a la pasta base, no te lo niego, y pucha, cuando hacemos cosas acá igual me motivo y participo con los cabros para hacer algo entretenido, ahora último estábamos puro haciendo comia', y estaba bacán, porque habían unos compañeros que trabajaban en cocina y hicimos unos cocimientos y salieron buenos, ahí gracias a eso que hicimos varios cabros no se lanzaron po'*

¿Quiénes consideras importantes para realizar intervenciones?

R; El tío Alex, el tío Juan, los mismo tíos de siempre, el tío Seba, siempre hay que hacer actividades con ellos...

Si pudieras decir quienes participan frecuentemente en las actividades, ¿quiénes serían, Monitores, asistentes Voluntarios u otros organismos?

R; No, nunca he visto gente de otro lado aquí, voluntarios son poquitos, los tíos siempre están, ellos no más po', Igual yo alomejor no me doy cuenta, pero siempre veo a los mismos de siempre, a la tía Vivi con la otra tía flaquita que son de acogida...

Cuando realizan actividades los monitores ¿Crees que tienen alguna utilidad o repercusión en la comunidad?

R; Ehmm... Sipo', eso ayuda caleta, cuando hay un monitor siempre ayuda, yo creo que por que hay varios que son buenos para hablar... Ahora yo creo que es por lo que hablan, te dicen la verdad...

Cuando realizan actividades los residentes ¿Crees que tienen alguna utilidad o repercusión en la comunidad?

R;Ehm... Lo decía antes, es super importante la estructura, yo igual nunca he sido presidente, yo no sé leer ni escribir, puedo, pero poquito y lento, por eso no lo hago, pero siempre ayudo, ahora yo hago las listas, igual me distraen caleta po', a mí me sirven caleta, yo creo que hay más hermanos que les hace falta eso, como ocupar la mente en otras cosas, es bueno para nosotros.

Entrevista IV

Caracterización del entrevistado

Nombre Entrevistado; Luis

Edad; 31

Ocupación;

R; Generalmente como guardia de Seguridad o cuando no tengo pega como vendedor ambulante

¿Reside actualmente en la Hospedería P. A. L?

R; Si

¿Cuánto tiempo lleva de residencia? / ¿Cuánto tiempo residió en la HPL?

R; tres meses, antes ya había estado igual.

¿Cuánto tiempo lleva en situación de calle?

R; Desde que me separé, o sea desde que mi señora me dejó, unos dos años y medio.

¿Participa de otro(s) programa(s)?

R; *Cuando no estuve aquí fui a Nuestra Casa*

Entrevista

¿Qué opinas de la HPL?

R; Es mi casita a la que llego todos los días po, así que agradecido de los tios y las tias que están acá.

¿Quiénes conforman la HPL?

R; Nosotros po, también están los tíos, las tías, la tía Vilma, los asistentes, las tías de la cocina, todos nosotros, cachai?.

¿Qué tipo de trabajos han realizado contigo? ¿Cuáles? ¿Cuántas veces han trabajado contigo?

R; Uf! con tanto tiempo que llevo acá han trabajado hartoo jajaja. Las tías de acogida me han ayudado caleta, pero todos po, tengo la media ficha igual.

¿Sabes cuáles son las reglas de la HPL?

R; Osea si pero no me acuerdo de todas ahora sipo jaja, lo que todos sabemos es que no podemos llegar con efecto del alcohol po, ni drogados po, eso es lo principal igual cachai. No hay que peliar, ni robar, ni nada malo que dañe a la casita tampoco

¿Has participado en intervenciones?

R; Sipo, intento participar en todas las actividades acá cuando estoy igual po.

¿Crees que son importante las intervenciones con las personas residentes?

R; Yo creo que sipo, porque igual es bonito participar con los hermanitos y como acá igual hay organización, las cosas son más ordenadas ahora po.

¿Cuántas personas crees que participan en las diferentes intervenciones?

R; Igual caleta po, casi todos creo yo. Hay cosas que van todos porque se les llama a que vayan todos igual po, pero hay veces en que no son todos los hermanitos.

¿Consideras que las intervenciones ayudan a las personas residentes?

R; Hay varias actividades que hacen los tios que han sido divertias, cachai? Igual a uno lo ayuda a distraer la mente po, de repente uno igual anda con ganas de meterse algo y eso a uno lo distrae caleta ese rato po. Igual hay otros hermanos que han podido cachar sus dones con cosas manuales y cosas asi po.

¿Consideras que algunas intervenciones fallaran? De ser así ¿Por qué crees que fallan?

R; ehmm... igual depende de uno po, porque igual hay hermanitos que llegan a quedarse a la casa y no andan con la disposición po, es que igual la droga los consume caleta en el camino, entonces se ponen choros o andan robando a sus propios hermanos po, igual fome. Gracias a diosito yo igual he andado bien hasta ahora.

¿Qué tipo de intervenciones sabes que se realizan en la hospedería?

R; Hay caleta de charlas con nosotros, sobre todo los tíos que nos hablan caleta. No me acuerdo de todas las actividades si po', pero son hartas... lo que pasa es que igual uno cacha que nos intentan ayudar po, igual a veces uno se pone gil y no cacha eso.

¿Consideras que el equipo de trabajo de la hospedería realiza un trabajo con la comunidad orientado a dejar la situación de calle?

R; Sipo, hay varios tíos acá que le conversan a uno pa' ayudarlo, a buscar pega pa' dejar de estar en la calle y cerca de los vicios po', porque igual uno ahí la tiene más fácil po'.

¿Qué tipo de intervenciones crees que tienen una utilidad en el trabajo con las P.S.C. ?

R; Yo creo que casi todas po, porque igual uno ve que algunas veces hay algunos que no están ni ahí pero en la mayoría igual queda una buena sensación con los hermanitos dentro de la casa, igual es bacán eso po'.

De las intervenciones que se han realizado ¿Cuál o cuáles cree usted que se han realizado exitosamente? ¿Hace cuánto?

R; Cuando hicimos las obras de teatro yo creo, porque igual uno se ríe caleta y se distrae harto po, o cuando se han hecho los viernes sin censura, igual uno está en la confianza ahí por un momento, uno se ríe caleta con los compañeros.

¿Qué intervenciones crees tú que se deberían realizar? ¿Qué intervenciones mejorarías o cambiarías que se utilicen actualmente en la HPL?

R; Mejorar los baños tío, porque igual se han robado caleta de cuestiones y es charcha po, igual yo sé que varios nos gustaría ayudar a mejorar los baños.

¿Puedes realizar actividades de manera individual o en grupo con otros residentes?

R; Sipo, uno participa en las asambleas que hacen, ofrecerse a hacer actividades que piden los tíos acá.

¿Si usted quisiera realizar una intervención sabes qué debes hacer al respecto? ¿Sabes con quien o quienes debes hablar para realizarla?

R; Con la tía Vilma o el tío Alex que siempre son ellos los que nos ayudan a organizar las actividades o también más directo con el tío Juan o el tío Bernardo.

¿Qué otras instituciones o personas participan en las intervenciones de la HPL?
¿Consideras positiva su participación?

R; Igual siempre vienen personas, yo cacho que deben ser de otras partes po, vienen a ayudar en fechas especiales igual y después se van. Uno eso lo agradece po pero uno ya sabe que vienen una vez y después uno las ves más cachai.

¿Qué otras instituciones u organismos que sean para personas en situación de calle?

R; No cacho muy bien caballero, pa' que le voy a mentir po'. (risas) *Igual es brigido llegar aquí, porque uno en la calle anda pa' la cagá po, y cuando uno va la casa, te hacen hartas preguntas de entrada, igual hay algunos tíos que son simpáticos y hay otros terrible fomes po, pero cuando uno llega a veces llega siempre por comentario de gente de la calle, y te dicen que el lugar está lleno de domésticos[1] y huevones cola[2], y no pasa na', resulta de que es terrible limpio y bacan po' aquí a veces la gente no sabe lo que tiene*

¿Desde el equipo de trabajo de la HPL ha sido orientado a participar u asistir a otros lugares donde pueda encontrar ayuda?

R; Si, igual las asistentes a uno le hablan y le dicen que podemos hacer más o menos po', así a uno le dan una orientación que hacer en otro caso po'.

¿Ha participado en intervenciones realizadas dentro de la H.P.L.? ¿Cuántas veces?

R; Ufff... Igual caleta, no sé cuántas realmente pero hartas po'. Es que uno no las cuentas, y ya no me acuerdo cuántas son po' (risa).

¿Qué tipo de intervenciones has realizado en la HPL?

En las obras de teatro igual intente participar para ayudar a que salga algo bonito po, ahí se necesitaron hartas personas porque era algo igual grande la actividad, y salió bonito po. *Acá igual uno trata de aplicar a los hermanitos que vienen recién llegando y no tienen las mañas de los otros que no hacen nada, por eso uno que está haciendo estas cosas, debe apoyar*

¿Cuándo se han hecho intervenciones como se coordinan para ejecutarlas?

R; Uno habla con los tíos que uno cacha que los van a ayudar...

¿Quiénes consideras importantes para realizar intervenciones?

R; A la tía Vilma po, ella es la que manda, el tío Alex también, pero siempre los monitores

Si pudieras decir quienes participan frecuentemente en las actividades, ¿quiénes serían, Monitores, asistentes Voluntarios u otros organismos?

R; Los puros tíos, no veo gente de otras partes aquí...

Cuando realizan actividades los monitores ¿Crees que tienen alguna utilidad o repercusión en la comunidad?

R; Siempre es importante hacerlas con algún sentido creo yo, igual a veces es difícil, pero yo creo que sí, al otro día andan todos más conversadores.

Cuando realizan actividades los residentes ¿Crees que tienen alguna utilidad o repercusión en la comunidad?

R; Como te decía antes, siempre se trata, pero es entretenido, cuando hicimos obras es mas chistoso y se entrega un mensaje a los compañeritos

En base a lo anterior, ¿Qué tipo de trabajo realizado por funcionarios HPL consideraría usted que tiene mayor repercusión en la comunidad?

R; Yo creo que todo el trabajo de los tíos, sobre todo cuando comparten con nosotros.

Entrevista V

Caracterización del entrevistado

Nombre Entrevistado; Miguel

Edad; 34

Ocupación;

R; Como vendedor ambulante a veces...

¿Reside actualmente en la Hospedería P. A. L?

R; Si

¿Cuánto tiempo lleva de residencia? / ¿Cuánto tiempo residió en la HPL?

R; ¿En total? Casi toda mi vida, aunque ahora igual por unos cuatro meses en total

¿Cuánto tiempo lleva en situación de calle?

R; *Cuando tengo mis recaídas, igual a veces me reciben en la casa de mi mamá.*

¿Participa de otro(s) programa(s)?

R; No me gusta ir a cualquier parte.

Entrevista

¿Qué opinas de la HPL?

R; Creo que es un lugar que nos abre las puertas a nosotros y nos da una mano cuando nadie lo hace.

¿Quiénes conforman la HPL?

R; Nosotros los usuarios, los monitores, la asistente social y los otros profesionales que nos ayudan, es un complemento de todas las personas que forman parte de esto, las tías de la cocina también.

¿Qué tipo de trabajos han realizado contigo? ¿Cuáles? ¿Cuántas veces han trabajado contigo?

R; Bueno me han apoyado para que esté bien, me mandan al COSAM cuando estoy mal, y han trabajado varias veces conmigo, cuando lo necesito.

¿Sabes cuáles son las reglas de la HPL?

R; Bueno lo principal no llegar con consumo y adentro no consumir y no faltar.

¿Has participado en intervenciones?

R; Si, o sea uno siempre interviene con los compañeros sin proponérselo cuando llegan, igual no es fácil acercarse a los compañeros nuevos, ¿me entendí? yo prefiero tener cuidado, aunque creo tener buena capacidad de relacionarme más con la gente nueva que con los que ya están, uno va observando las mañas que tienen y prefiere tomar distancia si está tratando de hacer las cosas bien.

¿Crees que son importante las intervenciones con las personas residentes?

R; Sí, creo que es importante porque es lo que nos permite salir de las malas prácticas que tiene uno, ¿o no? Son esas cosas que nos tienen en la calle, esas intervenciones son las que nos dan las fuerzas para seguir.

¿Cuántas personas crees que participan en las diferentes intervenciones?

R; Depende porque por ejemplo si uno llega mal, los monitores nos ayudan y nos conversan, o la asistente social si necesitamos algo, va variando pero por lo general el todo el equipo el que trabaja con nosotros desde diferentes aspectos.

¿Consideras que las intervenciones ayudan a las personas residentes?

R; Si ayudan mucho, caeta diría yo (risas)... Aunque depende de la persona si tiene la disposición para recibir la ayuda también.

¿Consideras que algunas intervenciones fallaran? De ser así ¿Por qué crees que fallan?

R; A veces falla por la falta de continuidad en las sesiones, porque a veces uno falta y pierde la continuidad, además hay compañeros que se ponen a organizar cosas, se pegan la falla y ahí de nuevo queda todo tirado. Es fome.

¿Qué tipo de intervenciones sabes que se realizan en la hospedería?

R; Son varias intervenciones las charlas de acogida, las reuniones individuales con los monitores, las actividades que realizamos cuando nos organizamos en la quincena o a fin de mes, cuando vamos a jugar a la pelota y otras actividades que son así como recreativas.

¿Consideras que el equipo de trabajo de la hospedería realiza un trabajo con la comunidad orientado a dejar la situación de calle?

R; Si los monitores y todos nos ayudan a que utilicemos las herramientas que tenemos para que podamos conseguir un trabajo y lo mantengamos y nos dan apoyo para que salgamos adelante... ¿Me entiende? Aquí igual nos apoyan mucho.

¿Qué tipo de intervenciones crees que tienen una utilidad en el trabajo con las P.S.C. ?

R; Creo que cuando se hacen esas como intervenciones individuales, porque son más privadas po' y a veces uno solo quiere ser escuchado y que le hagan ver lo que pasa aunque a veces uno no quiere ver la salida a los problemas, eso al menos me pasa a mí.

De las intervenciones que se han realizado ¿Cuál o cuáles cree usted que se han realizado exitosamente? ¿Hace cuánto?

R; Bueno las cosas han cambiado un poco, antes se realizaban actividades bien seguidas donde se compartía con todos los compañeros, ayudaba a la convivencia aquí dentro se generaba un buen ambiente... y las ganas de andar consumiendo bajaban un poco, hacíamos sopaipillas o completos y veíamos películas, oohh incluso una vez hicimos sandwich de potito po' era bien bacán.

¿Qué intervenciones crees tú que se deberían realizar? ¿Qué intervenciones mejorarías o cambiarías que se utilicen actualmente en la HPL?

R; Creo que se deberían hacer cosas por nosotros, que con los compañeritos nos organicemos y hagamos cosas, yo no entiendo como a algunos no les nace, pero hay hartos como yo que si nos gusta movernos por la casa o ayudar a los compañeros, pero desde nosotros.

¿Puedes realizar actividades de manera individual o en grupo con otros residentes?

R; Yo igual acá soy un humilde servidor, por eso siempre que puedo ayudo a los compañeritos que necesitan o vienen para la embarrá, el Ricardito, le falla la mente y yo le digo que se tiene que bañar, así como cuando llegan compañeros tapaos' en moscas y les digo qué pueden hacer, me gusta colaborar con la casa, por que es mi casa po'

¿Si usted quisiera realizar una intervención sabes qué debes hacer al respecto? ¿Sabes con quien o quienes debes hablar para realizarla?

R; Por lo menos las veces que hemos querido hacer cosas nosotros hablamos con los monitores y ellos nos dan una manito y se mueven harto por nosotros.

¿Qué otras instituciones o personas participan en las intervenciones de la HPL? ¿consideras positiva su participación?

R; si vienen hartas personas pa' acá, igual no es constante a veces vienen y después se pierden por mucho tiempo, se agradece igual la ayuda pero no es continua, no sé si sirve mucho así como están las cosas. Algunos van a otras casas, como la casa de Herrera que está ahí en Herrera llegando a Andes.

¿Qué otras instituciones u organismos que sean para personas en situación de calle?

R; La verdad es que desconozco los nombres oiga señor don Juan.

¿Desde el equipo de trabajo de la HPL ha sido orientado a participar u asistir a otros lugares donde pueda encontrar ayuda?

R; A veces nos mandan al Horwitz , cuando por ejemplo yo he tenido así como recaídas bien complicadas, no quiero hablar mucho de eso, pero yo sé que los que tienen problemas en la cabeza ese es como un complemento a trabajo que se realiza acá yo cacho.

¿Ha participado en intervenciones realizadas dentro de la H.P.L.? ¿Cuántas veces?

R; Nadie se escapa siempre termina participando en las actividades con los monitores, al final igual terminamos hablando y colaborando con los compañeros nuevos que llegan.

¿Qué tipo de intervenciones has realizado en la HPL?

En las charlas de acogida, participar explicando cómo son las cosas aquí adentro y apoyándolos, diciéndoles que tienen que colaborar con la casa, esas cosas. Las hace un tío,

a veces le piden a algunos usuarios más antiguos que participen, yo igual he ido algunas veces.

¿Cuándo se han hecho intervenciones como se coordinan para ejecutarlas?

R; Se habla con los monitores que siempre tienen buena disposición con nosotros, bueno casi todos igual y hasta nos ayudan y participan con nosotros.

¿Quiénes consideras importantes para realizar intervenciones?

R; La colaboración de todos los compañeritos po' y motivar a los compañeros que no quieren, uno a veces no quiere nada después de la pega, pero como es nuestra casa tenemos que hacer que funcione.

Si pudieras decir quienes participan frecuentemente en las actividades, ¿quiénes serían, Monitores, asistentes Voluntarios u otros organismos?

R; Los monitores y los asistentes...esos son los que están participando hartos, los voluntarios también pero en menor medida, yo no veo mucho voluntario eso sí, antes venían de un colegio.

Cuando realizan actividades los monitores ¿Crees que tienen alguna utilidad o repercusión en la comunidad?

R; Si porque se demuestra el compromiso con la casa, los que están con nosotros los monitores y nos dan ganas de hacer cosas a nosotros es como una motivación. ¿Me cachai?

Cuando realizan actividades los residentes ¿Crees que tienen alguna utilidad o repercusión en la comunidad?

R; Las actividades que realizamos si influyen hartos en nosotros nos sube el ánimo y nos da la sensación de hogar que tenemos aquí y mejoramos la convivencia.

En base a lo anterior, ¿Qué tipo de trabajo realizado por funcionarios HPL consideraría usted que tiene mayor repercusión en la comunidad?

R; La asamblea creo es la oportunidad que tenemos para hablar sobre los temas que nos causan conflictos con los compañeritos, igual están todos cansados a esa hora y se quieren ir a dormir porque viene de la pega, pero es necesario y organizamos también otras cosas, como las actividades que queremos hacer.

Entrevista VI

Caracterización de los entrevistados.

Entrevista Grupal

Sebastián: Bien, mi nombre es Sebastián Rojas Ávila 53 años, cargo en la organización en este minuto coordinador del programa acogida eh... ¿cuánto tiempo llevo trabajando en este lugar? Eh... ¿Cuánto llevo jefa? Eh...

Vilma: ... 22,21...

Sebastián: ... 21 eh... dice también ¿qué otros roles ha cumplido en la hpl? como monitor de hospedería por largo tiempo, luego como monitor social, también en programa acogida y actualmente el que estoy desempeñando, que es la coordinación del programa, luego dice: ¿se ha desempeñado en otros organismos, que trabaje en la temática de situación de calle?... la verdad que no, yo he trabajado en pocas partes este sería mi cuarto trabajo y no ha tenido que ver con esto... continuo con lo demás?...

Entrevistador: No, se la tiene que pasar al siguiente entrevistado por favor.

Vilma: Mi nombre es Vilma Galmez Cisternas, tengo 47 años, eh... soy la jefa del programa social, que incluye dos programas, que es el programa hospedería y el programa de acogida, en la hospedería Padre Lavín, llevo 18 años trabajando en la hospedería, he cumplido un rol anteriormente de asistente social a cargo del equipo técnico de la hospedería y actualmente estoy a cargo del equipo técnico de la hospedería eh... ¿si me he desempeñado en otros organismos? Eh... no, he trabajado también en otros lugares pero que no tiene que ver con personas en situación de calle.

Entrevistador: Muchas gracias.

Eduardo: Eduardo Villagra, tengo 19 años, mi cargo es asistente de hospedería o educador, llevo eh... voy a cumplir en un mes más dos años, dos años trabajando, ¿que otro cargo he ocupado en la hpl? ninguno más, solamente como monitor, y me he desempeñado en algunos haciendo turnos en la hospedería de San Bernardo, también parecido a lo que se trabaja acá.

Raúl: mi nombre es Raúl Vergara tengo 25 años, eh... bueno estuve trabajando como monitor de hospedería, y ¿cuánto tiempo llevo? son 11 meses, en abril cumplo un año,

estuve trabajando como monitor de hospedería y no me he desempeñado en ninguna otra organización que trabaje con personas en situación de calle.

Entrevistador: Muchas gracias Raúl.

Viviana: Mi nombre es Viviana Guerra, tengo 30 años, eh... mi cargo es monitora social, llevo casi dos años contratada acá en la hospedería, no he cumplido otro rol aparte de monitora social y no, no me he desempeñado en otros organismos en la temática situación de calle.

Entrevistador: eh... ya, bueno a continuación viene una ronda, una tanda de preguntas que está orientada a los objetivos específicos de la investigación y me gustaría saber cada una de sus impresiones respecto de lo que se señalan en estas preguntas, así que me gustaría que fueran respondiendo de manera espontánea lo que van apareciendo de las preguntas que voy realizando. Primero son tres objetivos específicos como decía, se los voy a leer a continuación, sería; describir las intervenciones sociales que utiliza la Hospedería Padre Lavín del Hogar de Cristo en su trabajo con personas en situación de calle, el segundo sería; identificar las redes y vínculos de apoyo que usa la Hospedería Padre Álvaro Lavín del Hogar de Cristo en personas en situación de calle y finalmente; caracterizar las intervenciones sociales que utiliza la hospedería Álvaro Lavín en su trabajo con personas en situación de calle, ya... en torno a esto existen 16 preguntas eh... que están orientadas a los objetivos específicos que les acabo de dar y vamos a partir ahora. Primero: ¿Qué tipo de intervenciones se realizan desde el equipo de la hospedería en el trabajo con personas en situación de calle? Eh... podrían responder tanto del programa acogida como del programa de hospedería ¿qué tipo de intervenciones se realizan? Los puedo ayudar, básicamente, intervenciones refiéranse o entiéndase como cualquier intervención que se realice con las personas en el momento que llegan, que podríamos partir definiendo por el momento en que llega una persona hasta el momento en que se realiza el diferente tipo de trabajo ya sea en la entrevista sociales o del trabajo de coordinación en la hospedería.

Eduardo: Yo creo que el primer tipo de intervención que se realiza es el tema de la crisis, de cómo la persona llega a la situación de calle en el fondo, lo primero, llega, tu cumples un papel de contener a la persona en todo lo que es la primera entrevista, de llenar la ficha, que es un poco que la persona se sienta acogida, sienta que forma parte del lugar, yo creo que esa es como la primera parte de la intervención, después se va viendo como en el camino lo... cuales son las proyecciones de la persona, también cuales son las herramientas que se le pueden entregar desde la hospedería.

Entrevistador: Perfecto, alguien más.

Raúl: No, yo creo, principalmente las intervenciones desde el área hospedería apuntan a esa dirección sobretodo en la primera entrevista que es más que una atención en crisis, en realidad porque muchos llegan acá una vez superada la crisis, porque la crisis la vivieron en la calle, ahí vivieron la crisis, se lograron como sostener y ahí cuando están un poco mejor se acercan a solicitar ayuda acá...

Eduardo: ...porque o sea reciben la crisis, en una crisis constante porque acá se empieza a trabajar o sea, el momento de tomar la determinación es súper importante, pero creo que el tema de estar en calle y recurrir a este lugar es porque tú tienes la...

Raúl: ...o sea, claramente hay unos pasos, o sea uno está pasando por una crisis, pero siento que más que un trabajo de contención en ese sentido hay un trabajo de o una intervención que apunta principalmente en el poder acoger, tiene directamente relacionado con el acoger a la persona y poder demostrarle que llego aquí es por algo y que cuenta con herramientas para poder seguir y de ahí se puede partir un trabajo con la persona, entonces desde esta hospedería, por lo menos es la primera labor poder devolverle un poco a la persona, que cuenta con las herramientas en un momento que siente que no, que ya como que nada mas malo le puede pasar, entonces eso como para partir.

Entrevistador: Entonces como en esta línea eh... ¿cuáles son las problemáticas de mayor intervención con los residentes actuales de la hospedería según ustedes?

Eduardo: Yo creo que la falta de redes, de redes de apoyo y ahí se gatillan muchas cosas ya, sean consumos problemáticos, sea el tema de inmigrantes, sean temas de personas, claro, de salud mental de que viene saliendo de cárcel, por lo general claro, es el último lugar al que recurren cuando ya agotaron todos los recursos o cuando no tienen otros recursos donde acudir.

Entrevistador: Y entorno a estas intervenciones ¿Cómo las describirían ustedes en base a lo que me decían, existe una esquematización o caracterización de estas intervenciones?

Viviana: O sea una vez que la persona pasa al programa de acogida, es donde nosotros tenemos que visualizar junto con las persona que dimensiones quiere trabajar y en base a eso uno realiza una intervención, porque con cada una de las personas es de forma distinta como uno trabaja, hay personas que tiene muchas más habilidades sociales y otras que en

realidad casi han olvidado esas habilidades, eso hay que potenciarlo y desde esa base empezar a trabajar con ellos.

Entrevistador: y desde las intervenciones que se realizan, ustedes saben ¿cómo funcionan otro tipo de intervenciones, ustedes están acoplados a otros mecanismos de intervención que se realizan en el hogar de cristo o están trabajando en torno a un proyecto individual independiente?

Viviana: O sea, el hogar nos entrega los modelos técnicos con los cuales nosotros debemos fundamentar nuestras intervenciones. Pero como lo mismo que decía, no con todas las personas va a funcionar siempre lo técnico y una ahí tiene que estar cambiando eso, tratando de cambiar eso, o sea tratando de hacer algo distinto.

Entrevistador: Dentro de las intervenciones ¿solamente se realizan intervenciones de carácter individual con las personas?

Eduardo : No, para nada también se realizan mucho el tema de lo que es el trabajo grupal, un tema ya sea tanto en la oración, que se realiza todos los días con todas las personas que están al interior o las reuniones o las asambleas los días jueves, también el deporte que los chiquillos se organizan para ir a jugar a la pelota los días sábado, entonces también es harto, es potente lo que es el grupo como se potencian entre ellos ya sea tanto, puede ser para bien o para mal, pero como ellos logran potencian entre ellos..

Entrevistador: ... ¿y desde el equipo social se realizan intervenciones de carácter grupal?

Vilma: Si.

Viviana: Si, se realizan intervenciones grupales eh... principalmente con aquellos que son nuestros acompañamientos o con las personas que están e permanencia, por lo general se realizan esos talleres.

Entrevistador: Brevemente, ¿cómo se describirían las personas que están en permanencia y las personas que están en acompañamiento?

Viviana: Si, bueno puede estar en ambas situaciones, las personas que están en acompañamiento eh... son personas que requieren una necesidad de acompañar como se dice y poder direccionarlos en cuanto a lo que ellos necesitan, ya aquellos que están en permanencia, son los que necesitan una atención de urgencia poder descansar en la

hospedería para pasar un tiempo y de ahí empezar a trabajar un tiempo, porque en primera instancia a lo mejor no está muy claro lo que requieren o necesitan y con la permanencia se obtienen eso.

E: Muchas gracias.

Vilma: Si, tiene que ver con una postura de estabilizar a la persona, para poder tomar una decisión y hacer un acompañamiento biopsicosocial, una vez que la persona está más estable desde la problemática o la crisis que presenta desde allí, ya podemos empezar a trabajar con la persona, cuando llega en primera instancia en crisis es muy difícil que la persona tome una decisión, hacia donde tiene que trabajar, cuales son los cambios que tiene que hacer o que es lo que requiere de nosotros.

E: Finalmente, desde esa evaluación inicial que realiza tanto del equipo de hospedería como de acogida, se realiza una intervención o se decide una intervención, entonces desde esa lógica, desde ese trabajo que redes me gustaría saber y preguntarles a todos, que redes y vínculos de apoyo utiliza la hospedería en personas con situación de calle?

Vilma: Existen las redes internas y las redes externas, internas que son propias del Hogar de Cristo y que son fundaciones y que son filiales del Hogar de Cristo, ¿necesita que te los nombre?

E: Si, por favor sí.

Vilma: “Fundación Rostros Nuevos” que trabaja con personas con discapacidad mental, la “Fundación Paréntesis” que trabaja con personas con problema de consumo problemático, “Emplea” la fundación Emplea que trabaja con apoyo, todo lo que es el tema de habilidades laborales, manejo y de búsqueda de trabajo y acompañarlos en el proceso y existe la fundación “Súmate”, que no la usamos mucho, que tiene que ver también con el tema estudio que usamos algunas ocasiones para el tema de capacitación, eso es como lo interno. Derivaciones por ejemplo por edades, que esta dividido por edades, trabajamos con las otras hospederías otros programas, las de enfermos que en otras ocasiones ha recibido situaciones extremas en salud, y tiene que ameritarlo mucho o ellos nos derivan a nosotros a personas que ya están en condiciones, ¿no me falta ninguno?... ya y externas; los consultorios, todo lo que es la red de salud consultorio, estación medica, consultorio, hospitales del sector que nos corresponde por la comuna, el hospital psiquiátrico, que lo ocupamos más bien como la urgencia, “Ciudadano Global” que trabajamos con ellos con el tema de las migraciones, con la municipalidad de Santiago, “Talita kum”...

Sebastián: ... en realidad con todas aquella redes aquellas ONG que están focalizadas a plantearse problemáticas específicas, por ejemplo todo lo que es habitabilidad, de visas, todo lo que tiene que ver con apoyo en el empleo y fundamentalmente todo lo que tiene que ver con más fuerza todo lo que está relacionado con el proceso de rehabilitación que ahí está Talita Kum, el COSAM de Pudahuel... el COSAM, pero tiene que ver con dimensiones fundamentalmente...

E: En ese sentido cuando me hablan de instituciones como el COSAM ¿tienen la posibilidad de elegir con que COSAM trabajar o simplemente es algo espontaneo?

Sebastián: Lo que pasa es que con los COSAM no hemos trabajado históricamente tan, tan estrechamente, lo que pasa es que hoy el COSAM ha estado operando desde la lógica del ministerio porque hoy están abordando problemáticas del consumo de sustancias de manera más estratégica más eh... mas financiadas quizás por el estado entonces ellos se unen a esta lógica de rehabilitación y desde ahí como nosotros somos un lugar con muchas necesidades, eh... trabajamos con ellos y no tenemos tampoco una relación demasiado protocolar con ellos, sino más bien que pasa porque ellos tengan cupos.

E: Ya, o sea pero llevándolo a nivel más macro, en ese sentido ¿los criterios que seleccionan la hospedería en cuanto a sus vínculos y redes de apoyo están establecidos por algún mecanismo algún protocolo?

Sebastián: Si hay protocolos pero no son protocolos tan complejos, sino que tiene más que ver con la capacidad de relacionarse de manera colaborativa.

Vilma: No, si hay algunos que están mucho más establecidos como la Talita Sur, TaliTa Kum, lo de los convenios yo se eso de salud no es...n

Sebastián: ...pero en el caso de eso, esa ONG precisamente no es, lo que está diciendo el entrevistador, con lo que tiene con los COSAM, no con esas ONG...

E: En general la pregunta inicial era con los COSAM...

Vilma: ...a perfecto...

Sebastián: ...a los que tú mencionaste si...

Vilma: Si hay algunos con los que se tiene protocolos, esos son con los cuales se relaciona de manera bastante estrecha...

E: Con respecto de los organismos que se trabaja desde el Hogar de Cristo de la red del Hogar de Cristo, desde el apoyo interno que existe como fundación, ¿existe alguna aproximación a los hospedados con el fin de intervenir en sus procesos en la lucha contra las problematizaciones, hacia los hospedados acá en la hospedería? es decir, desde los programas que están desde fuera de la hospedería en sí, las fundaciones que me mencionaban. ¿Existe alguna aproximación desde los otros programas hacia acá? ¿Existen?

Vilma: Si , ellos intervienen acá mismo.

E: ¿Vienen a intervenir acá mismo?

Vilma: Claro, de hecho es la postura que ellos tienen un sistema; hay un gestor, también hay un asistente social, hay todo un equipo que debe acercarse una vez que ellos toman el caso, deberían llevar completamente el acompañamiento de la persona, y nosotros retirarlo cosa que no ha pasado 100%, pero eso es como el flujo que está establecido, con la fundación Rostros Nuevos que debería estar trabajando ahora y el PTA eso viene de la mano con el tema y que tiene que tener ese... ese...

Entrevistador: ¿Sistema regulado?

Vilma: Claro.

Sebastián: Cabe destacar que la aproximación ha sido procesual, de alguna manera porque desde acá se ha indicado que tiene que tener su presencia, en el caso del programa de salud mental, es realidad, un monitor que está con nosotros de manera regular, no todos los días pero está, y tiene que incorporarse y así lo hemos también dado a conocer y hemos solicitado al "PTA" la misma cosa que estas redes que hemos mencionado es ideal que tengan como esa dinámica, que se involucren desde eh... que vengan para acá finalmente.

Vilma: Que ellos conozcan al final la realidad en que ellos viven, porque al final los usuarios viven acá, entonces ellos tiene que conocer la dinámica que ellos tienen, en el lugar que habitan al final es como lo parecido cuando si ellos estuvieran en su casa y hablan con los familiares y los familiares te pueden transmitir, pero en este caso no hay familiares, entonces ellos tiene que acercarse, los programas Calle están asociados a eso, uno se tiene que acercar a la realidad de la persona trabajar desde la realidad de ellos.

Raúl: Y eso igual tiene que ver con los problemas y conflictos que hay con los organismos con programas de salud, porque claramente ellos no se acercan a las residencias de sus usuarios por lo tanto ellos, si bien tratan la enfermedad, cuando dan el tratamiento médico, establecen muchas reglas médicas que en personas en situación de calle es muy complejo poder abordar por ejemplo el tema de horario para la toma de medicamentos, en algunas personas es muy complejo poder regularlo, el tipo de comida, y muchas cosas que no pasan, muchas veces porque no se acercan al lugar donde están residiendo, donde están habitando, entonces no conocen la realidad, eso es lo genera, o sea el desconocimiento de la realidad genera justamente el choque de lo que debería hacer el usuario y lo que efectivamente puede hacer.

E: Entonces lo que entiendo de esto finalmente desde este análisis con respecto a las redes, es que existe un canal y un flujo normal de comunicación de las organizaciones internas con las organizaciones externas, cierto, pero ¿qué pasa con las organizaciones informales por así describirlas en este momento que transitan por ejemplo con la salud física de una persona en la calle? ¿Existe alguna regularización, existe alguna observación por parte de la hospedería alguna intervención, desde el carácter informal?

Vilma: ¿Te refieres a la persona que está en calle?

Entrevistador: Si.

Vilma: La verdad es que no está considerado.

Entrevistador: Pero se realiza

Vilma: O sea, si está afuera de la puerta sí, pero no salimos nosotros a intervenir a espacios donde hayan personas en calle, excepto que sea por ejemplo un acompañamiento del equipo de acogida, donde el monitor sabe que está en calle lo va a buscar y si el usuario se quiere venir, se viene con él, si no lo sigue apoyando en el lugar en que esta, hasta que logra que a lo mejor vuelva nuevamente a la hospedería, pero como hospedería no, porque el foco de atención es con los usuarios que tenemos dentro.

E: Perfecto, solo como para profundizar más en el tema, me gustaría saber ¿qué organismos o instituciones se tildan en este caso de no formales o desde lo que se logra comprender desde este momento, como redes externas, y considerarían ustedes como una red de apoyo? es lo que decía Sebastián antes, con las que trabajan directamente, las más recurrentes

Vilma: Yo creo que todas las que nombramos

Sebastián: No, yo creo que tiene que ver un poco con la necesidad, de hecho hay instituciones de salud que más usamos porque tiene que ver con la condición humana, hay mucha gente que se enferma por lo que es fundamental tener como activadas en un 100% las redes de salud, en este caso el consultorio y además hemos generado cosas de acercamiento con ellos, que tiene que ver con lo que hablábamos antes, en que hemos solicitado que se acerquen a este lugar y han hecho operativos que apuntan a abordar a la comunidad en terreno, sería eso, pero en si la red de salud es como la más...

E: Apelando un poco a la experiencia del entrevistado en este minuto, me gustaría saber ¿qué tipo de problemáticas se acentúan hoy con mayor fuerza en los hospedado, apelando también a que redes se van utilizando o usando y descartando también?

Vilma: Yo creo que no hay mucha diferencia en los años, en el tiempo que nosotros llevamos interviniendo son las mismas problemáticas, problemáticas de consumo, problemáticas de salud mental, abandono familiar, tema de problemas con la justicia, problemas familiares, cesantías prolongadas lo que caracterizaría de la actualidad es la cronicidad de la problemática, creo que cada vez nos acercaríamos a una población mucho más crónica, más compleja, por ejemplo los temas de salud mental son cada vez más complejos, más difícil de intervenir, el consumo apela más bien a alcoholismo, al consumo de drogas, pasta base, ahora es mezcla de todo y un alcoholismo mucho más crónico, la cesantía prolongada también está asociada a como está el país y el momento en que estamos viviendo, lo mismo que nos pasa con las migraciones, nosotros estamos súper... tenemos una marcada tendencia de lo que está pasando en el país, por ejemplo si llegan muchos peruanos, tenemos muchos peruanos, cuando llegaron los argentinos, tuvimos muchos argentinos, los haitianos también, y así, nosotros vamos teniendo la misma realidad que va apareciendo en el país, la salud mental está bien marcada, más del 50%, 70% es una población joven deteriorada físicamente, cosas que antes no se veían, con problemas de diabetes hipertensión.

Sebastián: Considerando que uno se plantea tu pregunta como un poco haciendo historia o recordando ciertas intervenciones pasadas, que Vilma plantea como una realidad del país, quizás sería importante a lo mejor hablar acerca de eso, que el objetivo de la hospedería o de programa es la inclusión en términos súper generales, que la persona que llega a este lugar problematizando quizás, e identificando aquella crisis luego, pueda ir poco a poco teniendo una dinámica de inclusión social, o sea a una realidad que tenemos como país y no

sé si llamarle casualmente ¿no sé qué?... ocurre que antaño no había tanta, habían más posibilidades incluso, las personas manifestaban... uno veía un verdadero proceso de cambio porque se sienta quizás una sociedad que realmente te acogía con mayor énfasis cuando uno se sentía ya preparado para eso, por lo tanto las personas que llegaban acá por un problema de consumo de salud mental, entonces esa persona finalmente, si bien vivía un proceso en este lugar, no todas, pero había un porcentaje elevado que lograba la inserción, se incluía, ya sea a insertarse en la red primaria, en sus familias y luego todo lo demás pero hoy día ocurre que no, las personas vienen con las mismas problemáticas pero ese proceso de cambios no está claro, porque continúan en el mismo círculo, y no porque ellos quieran sino que tiene que ver... porque finalmente ellos están en una estructura social poco solidaria, porque no se incorporan de verdad en la dinámica social, ya sea porque los empleos a los que pueden acceder son súper precarios, porque están súper estigmatizados desde la lógica que son personas que no quieren incorporarse, yo creo que igual se debe reconocer que acá hace 20 años atrás, la posibilidad que la persona viviera un proceso de cambios de verdad y que se incluyera era menos complejo, lo que pasa es que la sociedad hoy en día es menos inclusiva, las personas no logran incluirse, lo que pasa es que tiene las mismas problemáticas de hoy pero las personas terminan creyéndose el cuento que son personas que están formateadas para vivir en calle, no sé si como un aporte.

E: Muy interesante, un poco apelando en esa misma línea de lo que dice Sebastián y orientado un poco al trabajo que se realiza finalmente como intervención acá en la hospedería me imagino a nivel individual o grupal se logra dimensionar en cada una de estas personas que solicitan o visualizan la necesidad o ustedes van visualizando la necesidad, me gustaría saber ¿cómo distinguen a criterio personal desde la hospederías, distinguen intervenciones que se realizan en este lugar de otras intervenciones que se realizan en otro lado? ¿Tienen como un marco de referencia en ese sentido?

Sebastián: yo creo que si po', hay una característica súper propia de este lugar y por supuesto tiene debilidades y tiene grandes fortalezas, pero yo le atribuyo... que nosotros todo el rato intentamos que la persona se incorpore a una comunidad que sea ojalá, lo más eh... ¿cómo se llama? eh... claro que sea en primer lugar acogida, que se sientan como acogidos, que lo otro... No tengo la palabra... esta posibilidad que se incorporen no a ser asistidos, si no que más bien que tengan la posibilidad de participar en un lugar que sea fortalezcan las capacidades.

Eduardo: que bueno claro, hay hartos que identifican el lugar como su casa, que también es súper importante en base a eso, que en el fondo se sienten parte del lugar no es un tema que

“ yo vengo solo acá” “yo estoy solo y hago mi mundo solo”, sino que se, se acoplan entre ellos con personas que tengan por ejemplo intereses similares, de hecho hay gente que se van a arrendar juntos, entonces también buscan acá además del apoyo de tanto los monitores y del equipo social, buscan el apoyo entre ellos.

Sebastián: Yo creo que nosotros, quizás eh... en una medición, cuantitativa acerca si logramos o no logramos el objetivo, nosotros nos planteamos siempre de una manera proporcional, siempre, quizás no lo hemos logrado en ... como quisiéramos, pero quizás la diferencia, no sé si en otros lados... lo deben hacer sin duda, pero yo lo que conozco, yo creo que nosotros siempre no hemos manifestado así, en la interacción con la persona y los mensajes que entregamos, de la manera en que nos relacionamos, nos relacionamos de manera con el componente biopsicosocial.

Viviana: El vinculo es fundamental y yo creo que esa es la gran base del trabajo que hacemos, o sea es un vinculo que es difícil de romper hasta el día, sobre todo cuando uno traspasa o tiene que traspasar el caso a otra fundación u otro equipo, ese , yo creo que esa es la base.

Sebastián: Además que la pega tiene su... tiene su reconocimiento... a nivel, por lo menos de Santiago centro, que es una hospedería que se reconoce con caracterizas propias y con un plus que nos identifica...

Entrevistador: ¿Y tú me podrías decir cuales son esa características?

Sebastián: Mira yo creo que tiene que ver con la simetría fundamentalmente, hemos intentado nosotros, como trabajadores de este lugar, plantearnos la relación de manera simétrica , no tener una actitud digamos de, como se llama... superior a las personas que viven acá, que sean, que sientan que son como uno, de hecho así es.

Vilma : El trabajo comunitario que queremos implementar ja ja ja si, lo que pasa que ahora está un poquito detenido, pero esta, esta como la chispita, hay que encenderla nomas, de darle como a ellos, entregarle a ellos en realidad la casa el lugar, creer que ellos son capaces de administrarla también, de limpiarla de cuidarla, de evitar que pasen situaciones que a ellos mismo los complejiza, por lo tanto ellos se sienten parte y se sienten responsables de también de muchas cosas , principalmente esto, el poder también encontrar, despertar aquellos que tengan capacidad de liderazgo dentro de la misma comunidad, que ellos sean puedan ser capaces de guiar al resto y generar distintas actividades que nos motiven a nosotros en acompañarlos, pero ellos son los gestores y desde allí yo creo ellos

se sienten importantes y pasa lo que dice Eduardo, que , se van de este lugar sintiendo que es su casa, sintiendo que es su hogar, más que su casa así estructural sino que eh... no, todos igual tenemos un flujo bien alto, o sea que a pesar de tener un flujo bien alto igual se logra, a pesar de tener 170 usuarios adentro ellos sientan y se vayan con no se po', sentir que fueron bien tratados, acogidos eh... con sus capacidades desarrolladas muchos de ellos habían hasta perdido su credibilidad en sus capacidades, de no se po' de guiar a la comunidad y eso lo pueden detectar afuera, o sea eso es como lo que nosotros queremos sembrar como semillitas en ellos, o sea no se po' en la población o en sus casa que participen o en sus trabajos

Sebastián: lo que pasa que nosotros venimos como de alguna manera haciendo algunos análisis al respecto de esta... esta diferencia o este grupo situación que tenemos, en relación a otros organismos y tiene que ver con lo comunitario, que hoy día la jefa dice que está un poco, no sé si dijiste ¿ decaído?

Vilma: no está...

Sebastián: pero eso es lo que dijiste...

Vilma: Si... no está funcionando como quisiéramos.

Sebastián : eso y es importante decir, o por lo menos lo que yo creo con respecto a eso, si bien es cierto en algún minuto aquí hubo un tremendo equipo hicimos un “manso” equipo, componiendo como por ejemplo, un paralelo con el futbol que había un pedazo de equipo, en donde funcionaban bien los jugadores, tenían buenos entrenadores, había como buena onda y se hicieron hartos partidos y ganamos mucho, hoy día este equipo esta decaído no porque quisiéramos sino que tiene que ver que la realidad del país también es esa, las organizaciones sociales están súper eh... no funcionando porque hay también en este microcomunidad mucho individualismo y todo lo que nos rige, sin embargo, yo creo que, es súper importante destacar que hoy día a pesar de eso la organización existe porque están haciendo los semaneros, los que hacen aseo al patio, y lo lideran ellos y esos es importante en términos de logrado.. y que quisiéramos que participen muchos más, que pudiéramos abrir la biblioteca, pa' que hiciéramos lo las actividades culturales, y sin embargo alguna de las cosas que se hicieron en antaño muy bien están en pie todavía, como por ejemplo de la cosa de los semaneros y las actividades que hacen de manera mensual para... que les denominan, para evitar las recaídas, que son los eventos los café-concert, entonces a pesar que usted dice que si hay evidentemente un... un... un... como una que se haya debilitado pero igual existen y quisiéramos que funcionara mejor en términos de participación... pero..

Vilma: Si tienes razón, no, puede haberse terminado porque igual nosotros nos detuvimos, pedimos un receso, pero aun permanece.

Sebastián: Claro y eso era para no dirigir tanto, y está relacionado con la metodología o el paradigma que finalmente tiene que ver con. Con creer en las personas y trabajar con ellos no para ellos...

Entrevistador: Perfecto...

Sebastián: O sea tiene que ver con una eh... Estrategia no de asistencialismo sino de eh...

Vilma: ¿Promoción?

Sebastián: Promoción

E: Entiendo, que quizás no se tiene la misma mecánica de antes, pero se sostiene.

Sebastián: Estoy de acuerdo.

Vilma: De acuerdo

E: Ya entonces como para ir cerrando y dando como una conclusión, que es un poco en la línea que tú ya estaba planteando, Sebastián, eh... ¿Qué aspecto un poco ir profundizando, qué ventajas a su juicio tienen las intervenciones sociales que se realizan acá en la hospedería, pensando siempre en lo que me decías?

Viviana: despertar las habilidades, volver a reconocer sus capacidades.

Raúl: hablando del empoderamiento, empoderamiento todo el rato.

Vilma: Empoderarse.

Raúl: Una de las ventajas es las intervenciones que realizamos... todas las intervenciones que realizamos con los usuarios apuntan al empoderamiento desde lo comunitario, no un empoderamiento desde el profesional o del que esta detrás del escritorio hacia la persona, sino que es un empoderamiento comunitario que los usuarios se puedan dar cuenta que finalmente, así como hay otras personas que también están en el patio pasando por

circunstancias que quizás son muy parecidas y que también tienen las mismas habilidades que pueden tener poder surgir y para poder salir a flote de la situación de la crisis en la que se encontraban cuando llegaron o la situación en que se encuentran actualmente.. entonces, desde allí, las grandes ventajas es justamente eso, no el, no es dirigir un proceso de empoderamiento sino que simplemente iniciarlo, darle las herramientas para que las personas puedan empoderarse y haya un empoderamiento efectivo, no algo que, de verdad no es que la persona se le devuelva su poder, sino que lo recupere y por eso las personas salen súper bien desde acá bien, o sea nunca pierden el contacto, el vínculo porque no sintieron que era un profesional que les hizo la pega, sino un profesional que los acompañó nomás.

Eduardo: En el fondo son cosas súper mínimas que marcan como la diferencia, cosas como por ejemplo que se inscriban en el consultorio que ellos mismo van, o que el tema de sacar carnet o cosas como por ejemplo que ya no nos digan tíos, sino que nos llamen por el nombre, entonces son pequeños detalles que van marcando a las persona que van ayudando al proceso de tomar decisiones decir como “ yo puedo hacer esto” y lo hago por mí no necesito que alguien me acompañe o alguien me diga tienes que hacerlo.

Raúl: Nosotros desde la primera intervención muchas veces las personas cuando llegan acá, se les solicita una evaluación psiquiátrica para ver el tema de la abstinencia y no es que a alguno se les lleve o acompañe que les de la dirección y ellos tiene que ir y volver y eso ya necesita de personas que tiene la capacidad para poder ir solo, llegar al lugar, hacer organizar la autoevaluación y venir con los medicamentos con la evaluación para poder iniciar ya, lo que él quiera iniciar en verdad en eso ya eso es un gran paso.

Eduardo: Va como la motivación cual es la motivación con la que la persona venga a ocupar, en el fondo eh... más que motivación es el o interés que tenga en realizar algo como el tema si quiere realizar un cambio estructural o un cambio ya solamente de cierto aspecto que le está molestando.

E: Y entorno a lo mismo las desventajas que ustedes logran ver desde esta intervenciones que salen desde acá, ¿Cuáles logran visualizar?

Sebastián: ¿Desventaja?

E: Desventajas.

Viviana: Sabiendo que una desventaja por lo menos en el tema de intervención es que no tenemos los recursos ya sea económicos ya sea de profesionales, sobretodo en el tema de salud mental, donde más nos cuesta encontrar eso, por eso es una de las grandes desventajas.

Sebastián: Quizás ellos también la posibilidad de tener un trabajo desde la lógica de la independencia, sin embargo a pesar que nosotros tenemos como la posibilidad, de hecho lo hacemos de vincularnos con las personas independientemente que este acá, existe un número importante de personas que egresan de este lugar han manifestado que no han tenido la posibilidad de... continuar con un proceso de acompañamiento que les permita enfrentar aquellas habilidades que, aprender habilidades que les permita enfrentar situaciones difíciles como las que los trajeron hasta acá, no sé si me explico, pero eso también habría... siento que sería ideal tener un equipo que pudiera por lo menos continuar con esto , por que las personas, en números estadísticos que hay que dicen que un mes por lo menos habrán ¿eh... cuantos egresos? Que son egresos de acompañamiento y otros que son espontáneos, espontáneos entre comillas porque igual ellos están... se afirman en este lugar para poder iniciar un proceso de independencia, son personas que muchos de ellos, logran o sea se vinculan de manera problemática con alguna sustancia producto más bien de la soledad y de la pocas redes de apoyo, es una debilidad igual.

Viviana: Debe haber un porcentaje por lo menos de 6 personas por monitor, tres persona por monitor mensual si es que no más...

Eduardo: y claro lo que menciono la Viviana en el tema personal para botar todas estas dinámicas además del trabajo de redes, el tema por ejemplo que no se cuenta con terapeuta ocupacionales, ahora cuentan con la suerte de que el trabajo de acogida son estudiantes de trabajo social, pero claro falta un equipo de trabajo que pueda estar como dentro de la casa, más que recurrir a otras redes, que claro no sabemos cuál es funcionamiento que tienen ellos o si es que están funcionando o no.

Vilma: Si nos falta quizás profesionalizar más los cargos no digo que el hospedería contar con técnico en rehabilitación que pudieran hacer las contenciones con herramientas y con técnicas, o sea los chiquillos han ido aprendiendo a lo largo del tiempo o lo que van enseñándole los antiguos de la experiencia pero hace falta poder contar con... profesionalizar más con técnicos y profesionales más expertos que vengan más en la corte sicólogo siquiatra o doctorados...

Eduardo: Hacer una pega mucho mas técnica en el fondo.

Sebastián: Por ejemplo si ahora contáramos por ejemplo con monitores de acogida, que tuvieran sobre todas las cosas la motivación y ¿cómo se llama cuando se trabaja con los niños...? ¿cómo se llama cuando uno trabaja en algo...? podemos tener monitores de acogida que tiene motivación, pedazo de motivación , una vocación envidiable y además compromiso que es importantísimos, si tuviéramos solamente monitores de acogida con ese perfil tendríamos una alegría, sin duda, porque hoy día tenemos la suerte que, porque es una cosa de suerte, de contar con la suerte de dos profesionales y de dos que están por ser, y eso es importante que manejan las herramientas técnicas que tu estas diciendo, porque en termino de perfil de ingreso va a ser un monitor de acogida que tu quieres tener con cierto grado académico que no es tan exigente y además tiene educación, y en educación es solamente un grado académico adecuado, hoy día contamos con la suerte de tener a los chiquillos, pero si no estuvieran, tener solamente vocación sería una debilidad y un déficit tremendo.

Raúl: Yo para decir otra cosa, las desventajas propiamente con la intervención, es el tiempo, lamentablemente las intervenciones que se realizan es imposible poder realizarlas en un corto tiempo y eso también a la larga se transforma en una debilidad en la intervención porque hay muchos procesos que no llegan a termino por el tiempo porque son muy largos, entonces las personas que están, o ya sienten la necesidad imperativa de salir de poder estar en otro lugar, o pueden pasar miles de cosas en el proceso en realidad entre medio que hacen que la intervención no se pueda terminar, por eso finalmente es una debilidad, el tipo de intervención que se realiza, que es una intervención más profunda que no se puede hacer en una semana, dos semanas, un mes, es un tipo de intervención que dura más, porque ya generar el vinculo con la persona es un proceso largo.