



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SILVA HENRÍQUEZ

Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas.  
Departamento de Sociología

**“PERCEPCIÓN DE LOS MIGRANTES HAITIANOS, SOBRE LOS  
FACILITADORES Y OBSTACULIZADORES PARA SU INTEGRACIÓN A LA  
SOCIEDAD CHILENA.”**

---

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE  
LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA  
Y AL TÍTULO DE SOCIÓLOGO

ALUMNO:  
EVENS CLERCEMA

PROFESOR GUÍA:  
VICTOR MUÑOZ TAMAYO

**Santiago, Chile  
2016**

## Contenido

Dedicatoria .....	3
Agradecimientos.....	4
Índice de Tablas .....	5
Presentación.....	6
I.CAPITULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
1.1 Antecedentes históricos de la migración en Chile. ....	9
1.1.2 Incremento de la migración en Chile. ....	11
1.1.3 Caracterización de la comunidad migrante en Chile .....	12
1.1.4. Caracterización de los migrantes haitianos en Chile.....	15
1.1.5. Rango etario migración haitiana en Chile.....	17
1.1.6. Causales de la migración haitiana en los últimos años. ....	23
1.2. Estado del arte. ....	24
1.3. Justificación de la investigación. ....	27
1.4. Pregunta de investigación.....	30
1.5. Objetivos de la investigación. ....	30
1.5.1. Objetivo general.....	30
1.5.2 Objetivos específicos. ....	30
II. CAPITULO 2: MARCO TEÓRICO DEL ESTUDIO. ....	31
2.1. Teoría del Capital Social .....	31
2.2. El concepto de Migración aplicado al estudio. ....	34
2.2.1. Teorías de Migración.....	35
2.2.2 Tipo de Migración .....	39
2.3. Teorías de integración aplicada al estudio. ....	40
2.3.2. Políticas de integración. ....	44
2.3.3. Indicadores de la integración.....	45
III. CAPITULO 3: MARCO METODOLÓGICO.....	48
3.1. Tipo de Investigación.....	48
3.2. Paradigma de investigación al que suscribe el estudio.....	50
3.3. Unidad de análisis. ....	50
3.4. Muestreo.....	50
3.5. Método de Investigación. ....	51

3.6.Técnicas de la investigación. ....	52
3.6.1. Entrevista individual semi-estructurada. ....	52
IV. CAPITULO 4: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN. ....	54
4.1.1 Clasificación de las categorías. ....	58
4.1.2. Análisis interpretativo descriptivo de los resultados. ....	58
Conclusiones generales y recomendaciones. ....	86
BIBLIOGRAFÍA.....	92
Anexo: .....	95
Consentimiento Informado y pauta de Entrevista Semi-estructurada. ....	95
Pauta de entrevista a Inmigrantes Haitianos que viven en la ciudad de Santiago.....	97

## **Dedicatoria.**

A mi Padre Jean Clercema y mi padrino Padre Antonio Grill que en Paz descansen. A mi familia que desde Haití me brindan mucho amor y confianza. Especialmente a mi madre María François, Su apoyo incondicional fue mi gran motivación durante este largo proceso.

## **Agradecimientos.**

En primer lugar a la familia González, especialmente Evelyn González y Eliana González que me recibieron con los brazos abiertos y me acogen como un hijo más de la familia. Desde mi primer día de llegada hasta el día de hoy su cariño y apoyo fueron para mí una bendición de Dios y siempre estaré muy agradecido.

Al cuerpo Directivo de la Universidad Católica Silva Henríquez por darme la oportunidad de estudiar, de formarme como sociólogo en dicha universidad, sin su gran ayuda sería mucho más difícil hacer de este sueño una realidad, de todo corazón muchas gracias.

A la Directora de mi carrera, la Señora Andrea Bahamondes Canales, mi profesor de guía Víctor Muñoz Tamayo y todo el equipo de profesores que con mucho cariño, dedicación y vocación me entregaron lo mejor de ellos, a pesar de la dificultad del idioma al comienzo, confiaron en mis capacidades y mi determinación. En reiteradas ocasiones fueron sus consejos los que me sirvieron de aliento para subir mi ánimo.

A mis compañeros/as de la universidad por su solidaridad y a todos mis amigos y hermanos chilenos Ignacio Rocco González, Francisco Castro Leiva, Orlando Rifo, su cariño y amistad hicieron esta etapa agradable y alegre.

A mi familia, especialmente a mi padre Jean Clercema, que en paz descansa, a mi querida madre María François, a mis hermanos que me brindaron todo su amor y apoyo incondicional y a mi novia María Paz Hernández por su constante apoyo y cariño hacia mi persona.

Por último a mis compatriotas haitianos, que residen en Santiago, por su disposición para compartir su tiempo y sus experiencias de vida para llevar a buen término esta investigación.

## Índice de Tablas

Tabla n° 1: Movimiento migratorio de turistas de nacionalidad haitiana.....	18
Tabla n° 2: Rango Etario migración haitiana en Chile.....	18
Tabla n° 3: Registro de Visas otorgadas como primer permiso de residencia a extranjero de nacionalidad haitiana.....	19
Tabla n° 4: Estimación de la población haitiana por regiones.....	20
Tabla n°5: Total movimiento migratorio ciudadanos haitianos 2009 - 2015.....	21
Tabla n° 6: Meta de integración en dos sentidos.....	45

## **Presentación.**

En esta investigación se aborda la cuestión de la migración, con el objetivo de conocer la percepción que tienen los migrantes haitianos que habitan en la ciudad de Santiago, sobre su integración a la sociedad chilena. El estudio se enfoca específicamente en la población migrante que viene de Haití integrarse a la sociedad chilena. Se ha definido como grupo objeto de este estudio a los migrantes entre 18 y 35 años por ser este grupo etario el más numeroso de extranjeros haitianos que han ingresado a Chile durante los últimos años<sup>1</sup>. Ellos vienen a este país en una etapa de transición a la adultez, son en su mayoría jóvenes, y forjarán, a partir de la integración a una nueva sociedad, sus anhelos y sueños para su vida futura.

La investigación es de carácter cualitativo y de tipo exploratoria con características descriptivas. Como método de trabajo, se realizaron estudios en muestra selecta de casos, aplicando la técnica de entrevista semi estructurada en profundidad y observación participante. El estudio busca identificar las vivencias de la comunidad joven migrante en torno al tema de estudio y se realizó un análisis interpretativo descriptivo, a partir de los relatos de los sujetos de estudio.

Se identificaba desde la percepción de los haitianos entrevistados, que el proceso de integración en la sociedad chilena es un proceso muy lento y complejo, debido a que las realidades socio culturales, económicas, geográficas y climáticas de ambos países son muy contrastantes y diferentes, lo que se suma además al déficit en Chile de políticas públicas que favorezcan la integración de las comunidades migrantes.

---

<sup>1</sup> Rango etario migración haitiana en Chile, publicado en Julio 2012 por la PDI, ver la tabla completa en la página 19.

## Introducción.

Desde la antigüedad el ser humano vive con el deseo de mejorar su calidad de vida, eso implica muchas cosas, una de ellas es su desplazamiento de un lugar a otro con el motivo de satisfacer sus necesidades o buscar nuevas oportunidades de vida. El enfrentamiento del hombre y la mujer con sus necesidades da inicio a este fenómeno que llamamos migración. Se entiende por migración *“los desplazamientos de las personas que tienen como intención un cambio de residencia desde un lugar de origen a otro destino, atravesando un límite geográfico, que generalmente es una división político administrativo”* (García, 2002: 13). Entendiendo la migración como un hecho histórico, se puede señalar que cada época está marcada por hechos y acontecimientos diferentes que implican nuevos desafíos para el ser humano. Es así que, el artículo 13 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, adoptada y proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, en su resolución 217 A (III), del 10 de diciembre de 1948, establece que “ 1) toda persona tiene derecho a circular libremente y a elegir su residencia en el territorio de cada Estado y 2) toda persona tiene el derecho de salir de cualquier país y de regresar al mismo”<sup>2</sup>.

La presente tesis intentará visibilizar el fenómeno de la nueva migración en Chile, con el objetivo de conocer la percepción que tienen estos grupos de migrantes que viven en Santiago, sobre su integración a la sociedad chilena. Para llevar a cabo este estudio nos enfocaremos precisamente en la población migrante que viene desde Haití a Chile. Se ha definido como grupo objeto de este estudio a personas migrantes, de entre 18 a 35 años, por ser el grupo etario más numeroso que ha ingresado a Chile durante los últimos 10 años, según el estudio estadístico realizado por el DEM y la INE en 2014<sup>3</sup>. Ellos constituyen un grupo significativo para esta investigación, ya que vienen a este país en una etapa en la que forjarán, a partir de la integración a una nueva cultura, sus anhelos y sueños para su vida futura, enfrentando

---

<sup>2</sup> El fenómeno de la migración no es una situación de los últimos tiempos, muy por el contrario, la historia universal está marcada por continuos éxodos.

<sup>3</sup><http://www.extranjeria.gob.cl/media/2016/02/Anuario-Estad%C3%ADstico-Nacional-Migraci%C3%B3n-en-Chile-2005-2014.pdf>



dificultades y desafíos para asumir con éxito las oportunidades que vislumbran en la sociedad chilena.

La región metropolitana tiene la mayor concentración de población haitiana que ha migrado a Chile. Según los datos del Departamento de Extranjería y Migración, la cifra de los migrantes haitianos que ingresan en el país está creciendo cada día más, ante lo cual surgen las siguientes interrogantes. ¿Por qué los haitianos deciden migrar a Chile? ¿Cuáles son las características de la migración haitiana en Chile? Los haitianos al llegar a Chile ¿pueden integrarse fácilmente a la sociedad chilena? ¿Cómo es la relación de los haitianos con los chilenos en la cotidianidad? ¿Cuál es la percepción que ellos mismos tienen sobre su integración a la sociedad chilena? Considerando que durante los últimos años, Chile vive un proceso histórico según los índices de desarrollo de la comunidad migrante, en particular de las comunidades afro descendientes, intentaremos responder parte de estas preguntas e identificar la percepción que tienen los haitianos sobre su integración a la sociedad chilena, a partir de sus propias vivencias.

## I.CAPITULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

### 1.1 Antecedentes históricos de la migración en Chile.

Para entender bien el fenómeno de la migración, es importante recurrir a la historia para conocer el contexto en el cual se ha producido la migración y como se va evolucionando con el tiempo.

El fenómeno de la migración en Chile, no es una novedad. Los primeros inmigrantes fueron europeos, que venían desde distintas partes de Europa, entre el siglo XIX y comienzos del siglo XX. Según María Emilia Tijoux, estos grupos de migrantes llegaron al país por un llamado del Estado Chileno, cuyo objetivo fue colonizar el territorio, y “mejorar la raza”. Desde este punto de vista, el contexto de la migración europea se presentó oficialmente en su momento desde una visión positiva, indicando *“el inmigrante europeo representa en este momento el lado positivo de un mejoramiento físico-racial al que se agregan cualidades (trabajadores, sacrificados) deseadas para los chilenos, frente al indígena que representa lo opuesto”*, (Tijoux-Merino: 2003, p 86). Los anhelos de ser un país desarrollado hicieron que el Estado chileno tendiera a darles más importancia y reconocimiento a los pueblos europeos, en desmedro de su pueblo indígena, con valores y rasgos opuestos a los que se presentaban como deseables. En esa época el desarrollo económico tenía que ser a la europea, o el país era considerado subdesarrollado.

El llamado que hace el Estado chileno tiene que ver con una política, que si bien no estaba escrita como tal, es una práctica que está enfocada en recibir y atraer a los inmigrantes europeos, por considerarlos un aporte al desarrollo de la nación. Esta invitación es una oportunidad para muchos migrantes que por distintas razones, ya sean políticas o económicas, decidieron venir e instalarse en Chile, como fue el caso de los españoles, italianos, alemanes, ingleses, judíos, croatas etc. Aunque el fenómeno migratorio a principios del siglo XX ya nos habla también de la importante presencia de migrantes de países limítrofes: *“Chile presentó el mayor porcentaje de población inmigrante respecto de la población total, alcanzando cifras superiores a las 134 mil personas, lo que llegó a significar más del 4% en 1907. Esto respondió, entre otros factores, a la atracción de*

*colonos a través de programas específicos y a la llegada de inmigrantes atraídos por el auge de la minería en el norte del país. En esta época, muchos de los migrantes procedían de los países limítrofes, siendo el 20% de origen peruano y el 16% boliviano” (Stefoni 2011: 15).*

Para referirnos a la migración latinoamericana entre fines del siglo XIX y principio del siglo XX, los grupos de migrantes provenientes de los países latinoamericanos no fueron recibidos con la misma apreciación que la migración europea, sino que, fueron considerados como el grupo de inmigrantes que vienen a trabajar principalmente a las salitreras, ubicadas en la zona norte del país, como mano de obra barata, sin muchas oportunidades generadas por parte del Estado. Sus esfuerzos no fueron considerados como aporte para el país, debido a que sus rasgos indígenas se asociaban más bien al concepto de subdesarrollo, todo lo opuesto de la migración europea. Los datos señalados por la autora Stefoni, demuestran que existía un mayor porcentaje de inmigrantes europeos en el país en comparación con los migrantes que venían de los países vecinos.

Ya en la segunda mitad del siglo XX, la situación política del país en el año 1973 provocó un gran cambio en el flujo migratorio, con la llegada del gobierno del general Pinochet al poder, por medio de un golpe de estado, lo que creó un sistema político basado en una dictadura militar. En ese entonces, la política migratoria reduce considerablemente el ingreso de inmigrantes al país, al tiempo que, un gran porcentaje de chilenos abandona Chile, la mayoría de ellos como refugiados en otros países por estar en desacuerdo con el régimen militar, por militancias políticas y otros por situaciones personales. Desde entonces la emigración de los chilenos a otros países fue mucho mayor que la cantidad de inmigrantes en el país. *“Durante este mismo periodo se llevó a cabo una política migratoria restrictiva y se aplicó la ley de 1975 que restringió los derechos de movilidad de los extranjeros en territorio nacional. Además, en esos años se produjeron los procesos más significativos de salida de los chilenos del país, víctimas de la persecución política del régimen militar (1973-1989)” (Stefoni 2011: 16).*

### 1.1.2 Incremento de la migración en Chile.

En los años 90, el retorno de la democracia marca una nueva época en la historia del pueblo chileno. Chile vivió un momento histórico de transición política, económica y social, marcada por una época de desarrollo de los procesos democráticos y de auge económico. En la actualidad Chile es uno de los países sudamericano que más ha crecido económicamente y que se presenta frente a la región como un país desarrollado y de oportunidades. Ante esta situación también *“Chile deviene sin duda un polo de atracción para los inmigrantes de la región debido a la imagen que proyecta hoy como país desarrollado y exitoso para inmigrantes”* (Tijoux-Merino, 2013: 87).

Durante el periodo comprendido entre 2002 y 2012, el crecimiento económico promedio del país fue del 4,1 %. Durante toda esta época la economía mundial se consideraba en crisis, eso no impide que desde el año 2010 en adelante el promedio de crecimiento de Chile bordee el 6,0%. Uno de los principales logros del crecimiento económico ha sido la reducción de la pobreza. "La crisis internacional iniciada en 2008, al afectar negativamente sobre el nivel de actividad económica nacional, hizo aumentar las tasas de desempleo desde cifras que estaban en torno al 7% y con tendencia decreciente, hasta cifras cercanas al 10%. Dado que la recuperación económica fue temprana, el desempleo volvió a reducirse de forma temprana, situándose durante el año 2012 en torno al 6,5%. Si bien las economías latinoamericanas se vieron considerablemente afectadas por la crisis internacional, el impacto fue de duración relativamente corta. Así, los países de la región iniciaron una rápida recuperación ya en el año 2010. En particular la economía chilena comenzó su fase de recuperación en el tercer trimestre de 2009, registrando un crecimiento interanual positivo del PIB en el último trimestre de ese año. En términos agregados el PIB creció en un 6,1% en 2010 y en un 6,0% en 2011"<sup>4</sup>.

Según Chávez (2000), "la migración contemporánea es producto del sistema capitalista, cuya base es la división internacional del trabajo fruto de un sistema de intercambio desigual entre economías centrales y periféricas".

---

<sup>4</sup> Fuente: Banco Central de Chile. Informe de Política Monetaria junio 2012. Santiago de Chile, junio 2012, p. 23, Tabla III.1. Disponible en: <http://www.bcentral.cl/publicaciones/politicas/pdf/ipm062012.pdf> (Agosto, 2012)

Por el estancamiento económico de distintos países de Latino América y el Caribe especialmente Haití, Chile se ve como un lugar de residencia y de estabilidad laboral. En los últimos años se ha presentado un incremento sustantivo y sostenido en la cantidad de personas que entran al país, pero aun así según (Martínez, 2003) la población extranjera presente en el territorio chileno se ha mantenido en rangos bajos, no superando en ningún momento de su historia el 4, 5% del total de la población. Aun cuando estos datos no permiten sostener que Chile se ha convertido en un país de inmigrantes, las cifras censales nacionales, desde 2002, señalan que el país ha llegado a una magnitud de inmigrantes superior a cualquier otra época de su historia.

El censo de 2002 registró un incremento importante en el número de inmigrantes respecto con el censo anterior. En 1992 se contabilizaron 114.597 extranjeros, correspondientes al 0, 9% de la población total, en 2002 la cifra llegó a 184.464 migrantes, correspondiente al 1,22% de la población. Este porcentaje es superior a las últimas tres décadas, pero inferior al periodo comprendido entre 1885 y 1960 (Stefoni: 2011). Las estimaciones realizadas por el Departamento de Extranjería y Migración (DEM) señalan que a 2010 habría un total de 352.344 extranjeros, cifras que corresponde a 2,08% de la población total, casi el doble de la cifra del 2002. Las características que asumen los movimientos migratorios y las personas involucradas en estos, permite hoy en día hablar de un nuevo patrón migratorio.

### **1.1.3 Caracterización de la comunidad migrante en Chile**

Según el informe del 2010 del Departamento de Extranjería y Migración el mayor porcentaje de migrantes que llega a Chile se concentra en la Región Metropolitana, con un 64,81 % del total de la población (Departamento de Extranjería y Migración, 2010). Desde los años 90, cuando empezó de manera masiva la migración Latinoamericana en Chile, como lo mencionamos anteriormente, la región metropolitana ha sido el principal lugar de atracción, por ser la ciudad donde se concentra la mayor actividad económica y política del país y en consecuencia, ofrece mayores oportunidades económicas, sociales y culturales a los migrantes.

Según el Censo 2002, la región con mayor concentración de extranjeros es la Región Metropolitana, con 112.809 individuos que representan el 61% de la población total de inmigrantes. Otras regiones que poseen un elevado número de inmigrantes son la Quinta Región, con 15.948 individuos, representando el 9% de la población total de extranjeros, seguida por la Primera Región con 12.812 personas (7%) y la Décima Región con 8.259 inmigrantes (4%). De la población total de inmigrantes, 61.399 corresponden a personas de 15 a 35 años, de los cuales 38.837 habitan en la Región Metropolitana.

Esta investigación, busca profundizar la percepción que tienen los migrantes sobre su integración en la sociedad chilena. Esto permitirá tener una mejor visión con respecto a la realidad de los migrantes, conocer sus necesidades, dificultades y desafíos de inserción, así como sus principales logros, de manera de generar conclusiones que aporten en el desarrollo de programas y políticas públicas para las comunidades migrantes.

Ahora bien, según la ley migratoria de Chile, para que un migrante pueda trabajar en el país es necesario y obligatorio que dicho individuo posea un contrato de trabajo, pues de esta forma las autoridades permiten regular la situación del migrante, lo que lo faculta para ser candidato a obtener una visa sujeto a contrato. Esta situación puede ser considerada como la forma más común de integración de las personas migrantes a la sociedad chilena.

En virtud de lo antes expuesto, los datos del departamento de Extranjería e Migración en el año 2008 indican que el 65,4% de los migrantes, que están en edad para trabajar en nuestro país, cuenta con contrato de trabajo. En la región metropolitana el porcentaje de personas con contrato de trabajo alcanza un 71,3% (Departamento de Extranjería y Migración, 2008).

En cuanto a lo relacionado con la salud solo un 49% del total de los migrantes cuenta con cobertura de salud. A su vez, uno de cada dos extranjeros que no dispone de cobertura en salud accede a la red pública cuando lo necesita. Del 49% que cuenta con cobertura, la mayoría cuenta con seguro de salud pública a través de FONASA (Departamento de Extranjería y Migración, 2008)

De la población total de 185.000 personas nacidas en el extranjero y residentes en Chile (INE, 2002), 61.129 son jóvenes de 15 a 29 años, con una mayor proporción de mujeres (59%) que de hombres (Casen 2006). La mayoría reside en la Región Metropolitana (38.837 personas, equivalente al 64,9%), seguida de la zona centro (V, VI, VII y VIII) y zona sur (IX, X, XI y XII) con similares proporciones y con una menor concentración en la zona norte (9,9%: regiones I, II, III y IV).

Desde el punto de vista de su origen, la gran mayoría proviene de Latinoamérica (83,8%), mientras que un 16,2% proviene de los EE.UU., Europa y el resto del mundo. Específicamente, el 28,7% proviene de Argentina, un 23,1% de Perú, aproximadamente un 5% de Brasil, Ecuador, Bolivia, Venezuela y en proporciones aún más bajas, Colombia y (Censo 2002).

Los datos mencionados anteriormente nos permiten también hacer una caracterización de los jóvenes que viven en condición de migrantes, por representar un gran porcentaje en nuestro grupo de estudios. Podemos decir también que su “juventud corresponde a una construcción social, histórica, cultural y relacional”, (Duarte: 2000). Sin embargo el problema es cómo viven esta etapa de juventud siendo migrantes. Según (Stefoni: 2011) “la afluencia de flujos migratorios juveniles hacia Chile ha sido muy importante en las últimas décadas. La organización internacional de la Migración por convención de derechos humanos trata de mostrar un aspecto positivo del fenómeno migratorio de los jóvenes, como intercambios culturales y económicos para las naciones”. No obstante, un elemento de interés para este estudio es indagar, más allá de esos aspectos positivos, lo que significa realmente vivir la juventud en condición de migrante, teniendo en cuenta que la juventud a nivel mundial se vive de manera diferente dependiendo del origen.

Los estudios de (Aravena: 2012), sobre juventud y migración, demuestran en los resultados, que en Chile se recibe de mejor manera a los jóvenes que vienen de los países europeos y de Estados Unidos, porque ellos llegan a Chile con una mejor calidad de Educación por un nivel de estudios más avanzado para conseguir un mejor trabajo, mientras la mayoría

de los jóvenes que vienen de Latinoamérica y el Caribe trabajan como obreros y el salario que reciben por su trabajo es el mínimo. El hecho de no tener un título profesional, hace que se abuse de su fuerza de trabajo, es decir, los trabajos que realizan valen mucho más que el sueldo que reciben. "Esta migración es bastante heterogénea, existen diferencias considerables respecto de los flujos migratorios intrarregionales que han llegado a desempeñarse como mano de obra de menor calificación, en relación a flujos extra regionales que han llegado en calidad de estudiantes, turistas o de ejecutivos de empresas internacionales"(Aravena y AI, 2012:138).

#### **1.1.4. Caracterización de los migrantes haitianos en Chile.**

Para poder caracterizar la migración haitiana en Chile es importante situar demográficamente el país de origen para comprender de mejor manera el proceso de la migración haitiana en Chile.

La república de Haití se encuentra situada en la parte occidental de la Isla denominada "La Española". Haití está limitada al norte con el océano Atlántico, al sur y oeste con el mar del Caribe y al este con la República Dominicana. Haití es el segundo país independiente del continente desde el 01 de enero del 1804, después de Estados Unidos y primera república negra del mundo, sin embargo, en el día de hoy la población haitiana se encuentra como la más pobre de todo el continente americano y una de las más desfavorecidas a nivel mundial, no obstante, contar con importantes recursos naturales y culturales heredados de sus raíces africanas y adoptados durante la dominación Europea y Americana. Según "Theworldfactbook", el 80% de su población vive bajo el umbral de pobreza y dos tercios de ella, dependen de la agricultura y la pesca. Estas condiciones son los principales motivos que empujan a muchos haitianos a emigrar de su país en busca de oportunidades para mejorar su calidad de vida.



Chile, desde el año 2010<sup>5</sup> ha sido uno de los países de atracción para los haitianos migrantes. En relación a los datos citados anteriormente, Chile representa un país seguro al nivel político y económico. Según los datos del Departamento de Extranjería y Migración, del Ministerio de Relaciones Exteriores, en el año 2011 los movimientos migratorios haitianos, en calidad de “turistas”, alcanzaron una cifra de 3.427, de los cuales 2.681 corresponden a movimientos de entradas y 746 a movimientos de salidas del territorio nacional. Comparando la cantidad de movimientos de salidas con la cantidad de entradas, queda en evidencia que los movimientos migratorios de salidas son inferiores a los de la entrada, produciéndose una cantidad de 1935 movimientos migratorios durante los 3 años que se ha realizado este estudio<sup>6</sup>.

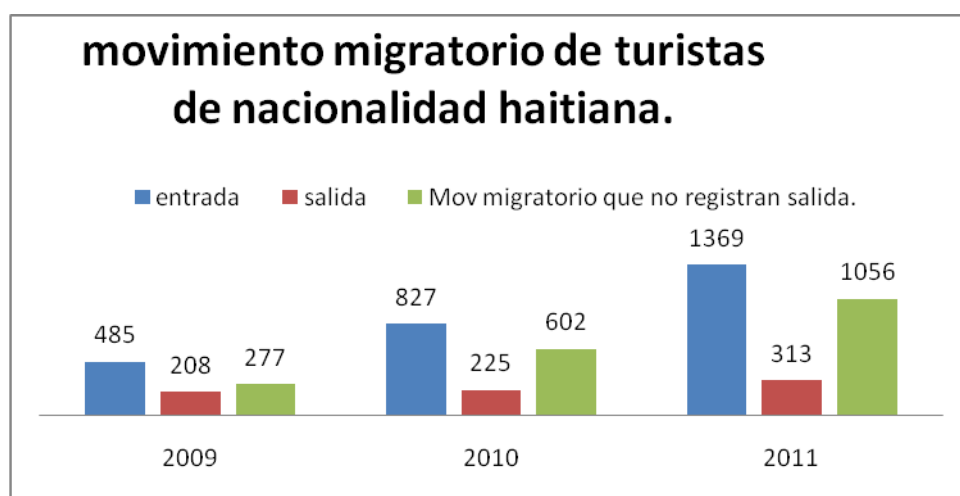


Tabla n° 1, Frente: reporte No: 05, PDI Chile.

Este mismo estudio, que realizó la PDI sobre la situación migratoria de los extranjeros de nacionalidad haitiana<sup>7</sup>, señala que la mayoría de los extranjeros de nacionalidad haitiana residentes en Chile se concentraron en la región metropolitana, con un total de 1301 en 2011, donde la gran mayoría de los extranjeros haitianos que se encuentra establecidos en la región

<sup>5</sup>El terremoto que azotó Haití el 12 de enero del 2010 ha provocado una crisis generalizada en la sociedad haitiana. Una de las consecuencias de esta crisis es el incremento de la migración haitiana. (Carlos Nieto:2014)

<sup>6</sup>Análisis de situación migratoria de Extranjeros de Nacionalidad Haitiana, publicado en Julio 2012 por la PDI, clasificado como reporte No: 05, periodo del 01 de enero del 2009 hasta el 31 de Diciembre del 2009.

<sup>7</sup>Análisis de situación migratoria de Extranjeros de Nacionalidad Haitiana, publicado en Julio 2012 por la PDI, clasificado como reporte No: 05, periodo del 01 de enero del 2009 hasta el 31 de Diciembre del 2009.

Metropolitana viven preferentemente en Quilicura, lo que concuerda con el artículo publicado el 07 de julio 2012, por el diario El Mercurio, en segundo lugar en Estación Central con 252 migrantes, seguido por la comuna de Santiago con 105 casos y Recoleta con 88 ciudadanos haitianos. Todos ellos registraron visa, con permiso de residencia en Chile.

Según los tipos de visas otorgado por el Departamento de Extranjería y Migración, durante el año 2009 a 2011, el reporte oficial del análisis migratorio de la PDI publicado en Julio del 2012<sup>8</sup>, demuestra que el mayor porcentaje de los haitianos que viven en Chile se encuentra entre el rango etario de 18 a 35 años, lo que significa que en la migración haitiana en Chile hay una importante presencia juvenil (si consideramos que las convenciones estadísticas suelen limitar la juventud en torno a los 30 años) o de personas que están en tránsito hacia una adultez, lo que implica, fundamentalmente, inserción laboral y construcción de hogares (ser padres y sostener económicamente familias).

#### **1.1.5. Rango etario migración haitiana en Chile.**

Las principales razones por las cuales las personas migran son en primer lugar motivo económico, por lo tanto las personas que más inmigran son las personas que están en condiciones para trabajar e integrarse al mundo laboral. “Los migrantes se concentran en los grupos etarios entre 15 a 44 años, edades que coinciden con la incorporación al mercado del trabajo. Ello confirma el hecho de que las principales razones esgrimidas para migrar son de tipo económicas” (Mujica, 2003; Araujo y otros 2002).

En el caso preciso de los migrantes haitianos, según los datos del informe de la policía de investigación internacional (PDI) en conjunto con el Departamento de Extranjería y Migración<sup>9</sup>, se clasificó el rango etario de la migración haitiana, de la siguiente manera:

---

<sup>8</sup>Análisis de situación migratoria de Extranjeros de Nacionalidad Haitiana, publicado en Julio 2012 por la PDI, clasificado como reporte No: 05, periodo del 01 de enero del 2009 hasta el 31 de Diciembre del 2009

<sup>9</sup>Análisis de situación migratoria de Extranjeros de Nacionalidad Haitiana, publicado en Julio 2012 por la PDI, clasificado como reporte No: 05, periodo del 01 de enero del 2009 hasta el 31 de Diciembre del 2009.

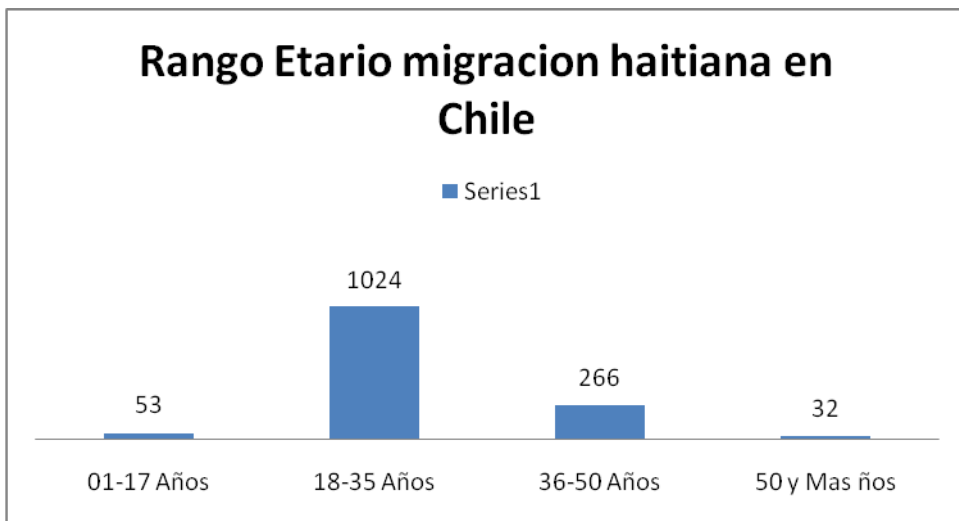


Tabla n° 2, Frente: reporte No: 05, PDI Chile, 2011.

Por lo que podemos observar en este cuadro, la migración haitiana se concentra en el grupo etario entre 18 a 35 años, edad en la cual se pueden integrar al mundo laboral. En el siguiente cuadro, a diferencia de los países latinoamericanos en los que un porcentaje mayor de migrantes son del sexo femenino, según los estudios censales 2002 y 2009, en el caso de Haití los datos señalan que el porcentaje mayor de migrantes son hombres representando un total de 72% y mujeres con un total de 28%.

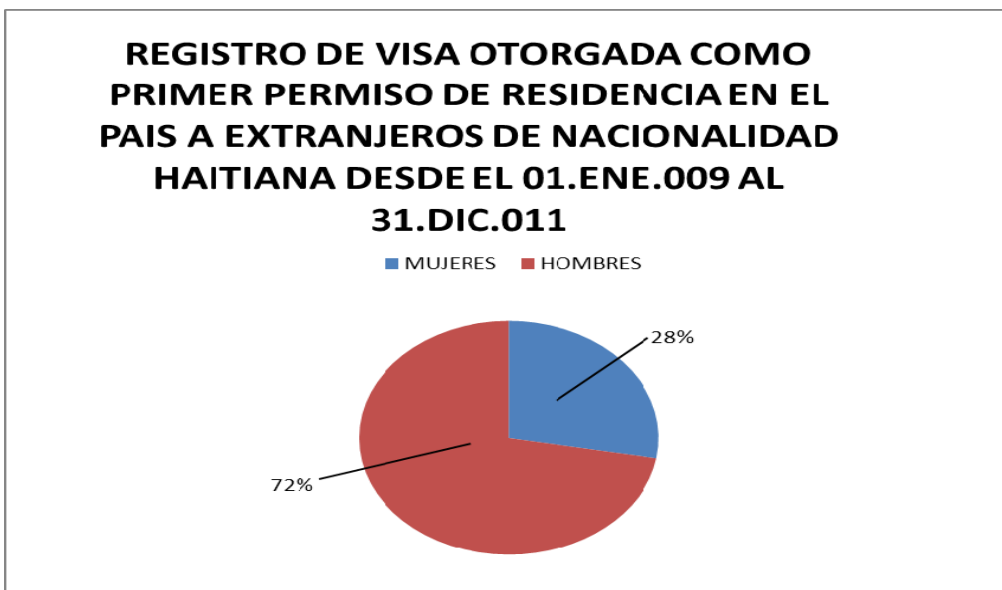
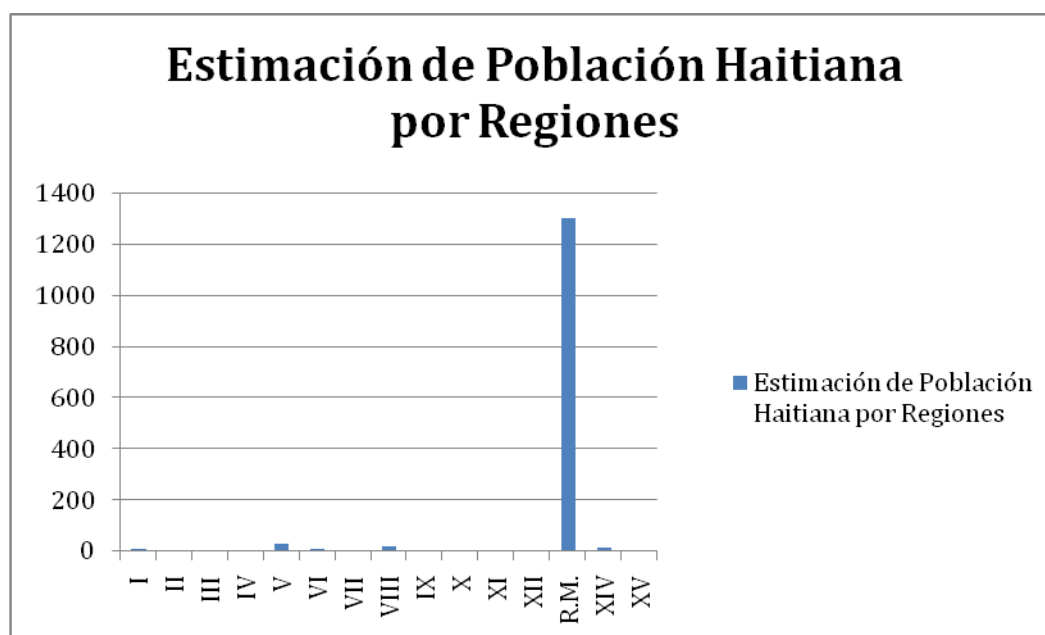


Tabla n° 3, Frente: reporte No: 05, PDI Chile, 2011.

El proceso de modernización experimentado por el país, favoreció la concentración de la población en un reducido número de ciudades. Ahora bien, según Sabatini y Wormald (2008), Santiago de Chile no solo concentra casi un tercio de la población nacional, sino que también concentra parte importante de las actividades económicas y comerciales, lo que la sitúa como un foco de atracción de población a nivel nacional e internacional. Coherentemente con lo anterior, según la información disponible en el DEM-Santiago (2010) es posible señalar que el 64,8% de la población inmigrante vive en la Región Metropolitana.

Frente a este escenario, es que se opta realizar esta investigación en la región Metropolitana de Santiago, una ciudad en la cual existe hoy día una diversidad de migrantes, de distintas nacionalidades, género y razas.



*Tabla n° 4, Fuente: Elaboración propia a partir de información del DEM (2010)<sup>10</sup>*

<sup>10</sup>Registro del departamento de Extranjería e Migración en conjunto con la policía internacional, también estos datos concuerda con el Artículo publicado en el mercurio el 07 de Julio del 2012. Revista del día Sábado.

Es importante señalar que no existe una cifra exacta con respecto a la migración en general, por lo tanto en caso de la migración haitiana en Chile no es una excepción, ya que hay muchos haitianos que son irregulares, debido a que muchas personas migrantes entraron en el país por pasos no habilitados. Eso quiere decir que no están registrados en el sistema de la extranjería y la policía internacional del país. En este cuadro se puede observar que la cantidad de haitianos que entraron en Chile en el año 2014 como turista se duplicó en el año 2015. En comparación con el registro de salidos son muy pocos de estos haitianos que salieron del país.

### Movimiento Migratorio de ciudadanos Haitiano en Chile 2009- 2015.

Año	Entrados		Salidos		Total	
	Turistas	Residentes	Turistas	Residentes	Entrados	Salidos
2009	485	211	208	237	696	445
2010	827	161	225	188	988	413
2011	1.369	315	313	425	1.684	738
2012	1.213	334	253	424	1.547	677
2013	2.025	403	266	406	2.428	672
2014	4.064	535	348	594	4.599	942
2015	8.869	608	499	571	9.477	1070
<b>Total general</b>	<b>18.852</b>	<b>2.567</b>	<b>2.112</b>	<b>2.845</b>	<b>21.419</b>	<b>4957</b>

Tabla n°5 *Fuente:* Elaboración propia a partir de información del DEM (2015)<sup>11</sup>

En este cuadro se observa el movimiento migratorio de ciudadanos haitianos, de los años 2009 al 31 de octubre del 2015, desglosado por condición de turistas y residentes. La llegada de los migrantes de origen haitiano a Chile en el año 2015 ha aumentado masivamente. Se ha registrado un total de 21.419 entrados durante el periodo 2009 a octubre 2015, de esta cifra solo 4.957 han registrados como salidos. Comparando las dos cifras se puede estimar que se ha registrado 16.462 personas de nacionalidad haitiana que han entrados en el país y que se mantienen en Chile en la fecha citada anteriormente. Es decir que aproximadamente hay más de 16.000 haitianos, sin contar a los migrantes haitianos que entren en el país por pasos inhabilitados que no están registrados en ninguna parte.

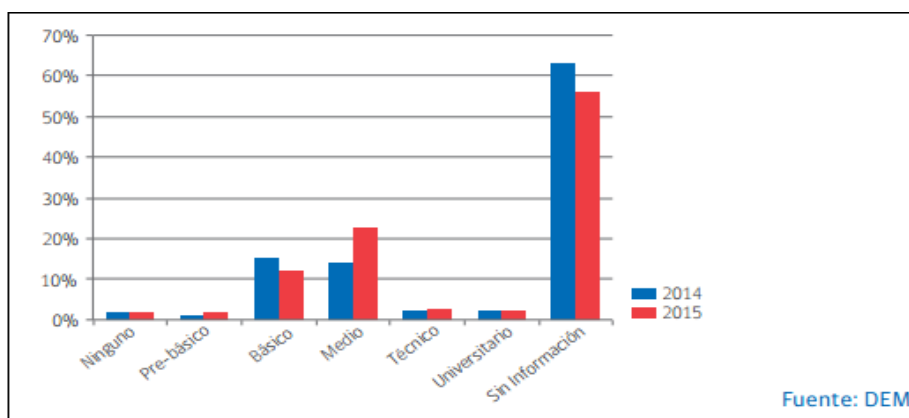
#### Nivel Educativo de la Población haitiana en Chile.

La educación es un derecho fundamental que contribuye a mejorar las condiciones de vida de las personas, sin embargo en Haití, Según los últimos

<sup>11</sup> Estos datos fueron conseguidos por parte de la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, departamento de Procesamiento y Estadísticas, informe entregado por la demanda de la embajada de Haití en Chile, que nos sirve para caracterizar la población haitiana.

datos publicados por la UNICEF “Aproximadamente el **80% de la población** haitiana es **analfabeta** y sólo el **50% de los niños** en edad escolar va a la escuela.” (Unicef 2011).<sup>12</sup>. Esto se explica porque en Haití no hay demasiado que hacer, porque la gran mayoría de la gente no tiene empleo, la mayoría de los jóvenes que viajan con muchas expectativas de mejorar su calidad de vida, y enfrentaron por primera vez el mundo laboral en un país extranjero sin el manejo del idioma, es decir que están sin ninguna experiencia laboral.

A continuación se presenta según los datos del departamento extranjería y migración (DEM, 2015) el nivel educativo de los migrantes haitianos que poseen permanencia definitiva en el país. Se puede observar los haitianos cuando llegan tiene un promedio muy bajo en termino de educación. Un porcentaje mayor de 60 por ciento de las personas migrantes que vienen de Haití que residen permanente en Chile no cuenta con registro de información sobre su nivel de educación. Una situación que dificulta aún más la inserción de la comunidad haitiana en el mundo laboral.



Las barreras que tienen que afrontar los migrantes haitianos no son iguales para todos porque dependen del capital social, económico y cultural de cada persona, sin embargo de forma mayoritaria los migrantes haitianos cuando llegan a Chile llegan con poco nivel educativo, como se observa en el cuadro, por lo que hace aun más difícil la integración en la sociedad chilena.

<sup>12</sup> <https://old.unicef.es/actualidad-documentacion/noticias/unicef-ha-reconstruido-110-escuelas-en-puerto-principe>

### **1.1.6. Causales de la migración haitiana en los últimos años.**

Un hito relevante que explica el fenómeno de la migración haitiana a Chile, y en otros países de América latina, fue la misión ordenada el año 2004 por el Consejo Nacional de Seguridad de las Naciones Unidas, conocida con el nombre de MINUSTAH, que da inicio a la intervención militar en Haití con el fin de reestablecer la paz en el país. Distintas fuerzas militares de los países de América Latina formaron parte de esta misión, siendo Chile uno de ellos. Desde entonces los haitianos han conocido sobre Chile, su ubicación geográfica, su lengua, sus índices económicos, los que en esa época eran crecientes y se distinguían de los de otros países de la región. Si bien lo anterior constituyó una gran motivación, la migración haitiana no es un fenómeno nuevo. El estudio realizado por la organización internacional de la migración (OIM) sobre la migración Haitiana a Brasil, demuestra que ésta existía hace mucho tiempo en el mundo, “la migración de Haitianos no ha comenzado en enero del 2010, la migración haitiana es más antigua, tiene más que un siglo” (Carlos Nieto, 2014:8).

Otro hito relevante que explica la explosión migratoria haitiana, fue el terremoto del año 2010 en Puerto Príncipe, lo que dejó al país en una situación de extrema vulnerabilidad para la sobrevivencia de su pueblo, donde la inestabilidad política que ya venía ocurriendo, el caos y la total destrucción producida por esta catástrofe sin precedentes, aumentaron aún más el desempleo, la pobreza, la violencia y la delincuencia, produciendo un estancamiento total y una situación de desamparo en la ciudadanía, lo que precipitó su deseo de huir del país. La búsqueda de mejores opciones de trabajo, de educación y de refugio para la sobrevivencia en otros países, fue la alternativa para aquellos que soñaron con un mejor futuro y bienestar para sus familias y para aportar, desde cualquier lugar a la reconstrucción de su país.



## 1.2. Estado del arte.

Muy pocos autores han escrito específicamente sobre la migración haitiana en Chile una de las razones es porque, “*la migración haitiana hacia Chile y Sudamérica es un fenómeno que hoy no cumple más de una década,*” (Rojas, 2015:12). Nicolás Rojas es uno de los autores que ha escrito sobre el tema, donde plantea el fenómeno de la migración haitiana desde la mirada de Chile como un país racista donde existe mucha exclusión, “desde los primeros estudios migratorios de la última década se ha vislumbrado el racismo como un factor estructural de dominación y exclusión de los nuevos migrantes laborales sur-sur, y hoy frente al arribo de población afro descendiente principalmente desde Haití y desde el Valle del Cauca colombiano” (Rojas y Al 2015:2). Sin embargo existen muchos estudios exploratorios realizados sobre la migración haitiana en Sudamérica precisamente en Brasil que trata de explicar la migración haitiana en la región como una nueva fase de la migración haitiana en el mundo. Según Carlos Nieto “las causas de esta nueva corriente migratoria tienen estrecha relación con los fenómenos medio ambientales.” (Nieto, 2014:19), asociando la migración de los haitianos con el gran terremoto del año 2010 que devastó Haití. La Autora Stefoni, en los estudios realizados por la OIM sobre los perfiles migratorios en Chile demuestra que “los nuevos flujos de migrantes se caracterizan, en la actualidad, por estar compuestos por una mayoría de ciudadanos de países sudamericanos, muchos de los cuales son mujeres, una fuerte concentración en Santiago de Chile y una inserción laboral precaria y segmentada en el mercado de trabajo”. (Stefoni, 2011:17). Es importante destacar que los países sudamericanos tienen un capital social y cultural mucho más favorable para integrarse a la sociedad chilena, comparten el mismo idioma que se puede considerar como una de las grandes barreras de la integración de los migrantes haitianos.

Chile es un país con situación política, cultural, social y económica diferente a las del pueblo haitiano. Los estudios realizados por Patricia Valenzuela Jeldes, señalan que los migrantes de América latina y el Caribe, en especialmente de Haití, vienen con el objetivo principal de integrarse en el mundo laboral, por lo tanto se puede entender que es el ámbito más factible

para que los migrantes haitianos pueden integrarse a la sociedad porque con el trabajo pueden regularizar su situación en el país, tener recursos económicos para poder satisfacer sus necesidades básicas. Considerando la Ley Migratoria chilena, podemos concluir que Chile es un país en el cual los migrantes no pueden integrarse fácilmente. Porque en esta dicha ley no se considera al migrante como un sujeto de derecho. Durante los años setenta, se formuló la nueva Ley Migratoria (1975, N° 1.094), basada en principios de seguridad nacional, lo que significó enfatizar los mecanismos de control en el acceso al país y la restricción de derechos de movilidad en territorio nacional de las personas extranjeras (Stefoni, 2011, pág. 37).<sup>13</sup>

Hoy en día, la migración tiene un gran protagonismo en el proceso de la globalización económica del mundo. Chile no está ajeno de este proceso. El crecimiento económico de Chile es un factor que explica también la llegada masiva de migrantes de distintos países del mundo para radicarse en el país. La fuerte migración en Chile viene de los países vecinos, la inserción en el mundo laboral se da de manera precaria, donde el ingreso no permite vivir adecuadamente en el país, no obstante, las remesas enviadas a sus países de origen representan una ayuda significativa para sus familias de acuerdo a las economías de sus países natales.

Este flujo de migración tiene que ver principalmente con la mejora del sistema económico de Chile como país, después del retorno de la democracia, lo que atrae a sus vecinos para integrarse a la fuerza laboral.

En consecuencia en Chile los estudios muestran la necesidad de implementar políticas públicas para una mejor inserción de la comunidad migrante en Chile. Desde los años noventa, varias reformas han sido realizadas con el objetivo de mejorar la condición de los migrantes y respetar los derechos humanos como corresponde en un país bajo un régimen democrático. La última reforma que se realizó recientemente fue durante la administración de Bachelet, a través del Instructivo Presidencial N° 9, sobre

---

<sup>13</sup> La aplicación de la ley de 1975 para reducir la movilidad de los extranjeros en Chile por distintos motivos, señala Stefoni 2011: En estas dos décadas la cantidad de emigrantes chilenos dentro de la región aumentó considerablemente, pasando de 173 mil a más de 330 mil personas. No obstante, la emigración no siempre respondió a motivos políticos, sino que durante la década de los ochenta el país experimentó una fuerte crisis económica que, tras la implementación de políticas de ajuste estructural, impulsó a migrar a miles de chilenos hacia destinos como Canadá, Francia, Suecia, Alemania y Ecuador.

Política Nacional Migratoria (2008), que buscó sentar las bases de una política migratoria basada en el respeto de los derechos humanos, de los y las migrantes y facilitar su proceso de inserción social y económica. “El Estado de Chile implementa importantes avances en la modernización de la gestión migratoria, en la ratificación de acuerdos internacionales sobre protección de derechos de los migrantes y en normativas específicas que resuelven problemas de acceso a servicios sociales como salud y educación” (Cano, y alt. 2009).

De acuerdo a los datos del departamento de la extranjería “Chile se define como un país adecuadamente abierto a las migraciones buscando la recepción no discriminatoria de los inmigrantes que decidan residir en el país” (DEM 2015). Con respecto a la integración de manera general, “los procesos de integración de la población inmigrante en el país, tanto los hombres como las mujeres, se ubican principalmente en la categoría de empleado u obrero, seguidos de los trabajadores por cuenta propia, destacando el caso de las mujeres donde porcentaje alto se dedica a servicios domésticos” (Aravena y Alt, 2012: 130).

### 1.3. Justificación de la investigación.

Como elementos principales para esta investigación, se destacan los siguientes aspectos:

Entenderemos la **migración** como un conjunto de factores adaptativos, sociales, laborales, económicos, culturales, psicológicos, que definen finalmente la nueva identidad de una persona extranjera en relación a la idiosincrasia de otro país, muchas veces de otro continente marcado por otras diferencias significativas en relación a las de un país vecino. La realización de esta investigación sobre la migración, es de gran aporte al conocimiento sociológico sobre la nueva realidad de la población y al desarrollo de este nuevo conocimiento para mejorar políticas públicas.

La **migración haitiana en Chile** por su crecimiento como un grupo de extranjeros en el país que está creciendo día a día, creando una nueva realidad que impacta a varios sectores de la sociedad. Lo anterior requiere adaptaciones del sector de salud pública que debe acoger sus demandas y necesidades, sus incorporaciones en el mundo laboral, social y cultural, que les permitirá a los migrantes responder a otras necesidades básicas y fundamentales para vivir, como, la comida, la vivienda etc.

Tendremos en cuenta que **la sociedad chilena**, a partir de los últimos años, ante los cambios del mundo global se está enfrentando a importantes transformaciones económicas, políticas, sociales y culturales, que tocan muchos ámbitos de desarrollo del país, como la educación, la salud, el medio ambiente, la multiculturalidad, los derechos de las personas y otros aspectos entre los que se encuentran la necesidad de definir políticas públicas y legislación para regular la inmigración en el país. Tradicionalmente el pueblo chileno ha sido reconocido como un pueblo amable, acogedor con el extranjero, no obstante, se encuentra en un proceso de adaptación frente a esta histórica afluencia de inmigrantes de los países vecinos y en particular de países de raza afro descendientes, como son los haitianos, lo que está instaurando una sociedad cosmopolita que debe interactuar en su conjunto.

Del mismo modo, los haitianos deben enfrentar un proceso de adaptación e integración bien complejo, por las barreras del idioma,

adaptaciones climáticas, costumbres, cultura en general, segregaciones raciales históricas, entre otros.

Todo hace pensar que estos índices de migración seguirán creciendo, por lo que esta investigación, al nivel disciplinar y desde el punto de vista sociológico, se propone estudiar los hechos y determinar los elementos subjetivos presentes en los procesos de integración de los jóvenes migrantes haitianos. Lo anterior, permitirá sugerir elementos útiles a considerarse en una Política Pública o en programas de integración, que ayuden al país a avanzar de acuerdo a los momentos históricos y las nuevas realidades que se van presentando en el mundo y que conducen estas corrientes migratorias.

Precisamente, se busca identificar la percepción de los migrantes haitianos sobre su integración en la sociedad chilena, de acuerdo a su propia realidad vivencial. Se tendrá en cuenta la siguiente cita. “La adaptación de los inmigrantes al nuevo entorno social depende en parte de la identidad colectiva de los receptores que definen el marco de relaciones sociales y a la vez el grupo receptor es modificado por la llegada de inmigrantes, pues la identidad colectiva se encuentra en construcción permanente” (Blanco, citado en Garreta, 2003: P.305). En este contexto nadie más que los propios migrantes que viven en Chile pueden explicar su proceso de integración, por tanto este estudio estará basado en una relación directa con un grupo selecto de migrantes haitianos, lo que permitirá, a partir de conversaciones y reflexiones colectivas, generar las conclusiones y el nuevo conocimiento sobre la realidad de los jóvenes migrantes, haitianos con respecto a su integración a la sociedad chilena.

Algunas variables para este estudio son: las características propias de ambos países en cuanto a clima, idioma, costumbres, considerar además la escasez de oportunidades para estudiar y el alto costo que esto representa en la realidad Chilena; los obstáculos para incorporarse al mercado laboral; el vivir las crisis políticas y económicas que enfrenta hoy día Chile como país de destino; los sistemas de inserción de migrantes que dispone el país y su nivel de desarrollo; el impacto sicosocial en la comunidad migrante en relación al cumplimiento de sus sueños, expectativas, el manejo de frustración, temores, seguridad, confianza, entre otros.

Un aspecto relevante de mencionar, es el hecho de que el investigador y autor de este estudio, Evens Clercema, es de origen Haitiano y ha vivido a partir del año 2009, el proceso de migración de su patria e integración a la Sociedad Chilena, está pronto a titularse como sociólogo a partir de su investigación, tiene el convencimiento que debe aportar al desarrollo integral de su país y al bienestar de su pueblo en todas sus dimensiones, todo lo que constituye una gran motivación para realizar este trabajo.

#### **1.4. Pregunta de investigación.**

¿Cuál es la percepción que tienen los migrantes, haitianos entre 18 a 35 años, que habitan en Santiago de Chile, sobre los facilitadores y obstaculizadores en su integración a la sociedad chilena?

#### **1.5. Objetivos de la investigación.**

##### **1.5.1. Objetivo general.**

Conocer las percepciones de los migrantes haitianos entre 18 a 35 años, que habitan en la ciudad de Santiago respecto de los facilitadores y obstaculizadores de su integración a la sociedad chilena en los ámbitos laboral y educativo.

##### **1.5.2 Objetivos específicos.**

- Identificar las percepciones de los migrantes haitianos entre 18 a 35 años, que habitan en la ciudad de Santiago respecto de los facilitadores y obstaculizadores de su integración a la sociedad chilena en los ámbitos educativo y laboral.
- Describir las percepciones de los migrantes haitianos entre 18 a 35 años, que habitan en la ciudad de Santiago respecto de los facilitadores y obstaculizadores de su integración a la sociedad chilena en los ámbitos educativo y laboral.

## II. CAPITULO 2: MARCO TEÓRICO DEL ESTUDIO.

El marco teórico de esta investigación se sustenta sobre Tres grandes teorías que permiten comprender de mejor manera el concepto de la integración de los migrantes desde la percepción que tienen los migrantes haitianos que viven en la ciudad de Santiago: **Teoría del capital social, Teorías de migración, Teorías de Integración.**

### 2.1. Teoría del Capital Social

Para empezar es importante señalar que para Bourdieu existen distintos tipos de capital como son económicos, culturales y sociales y que estos pueden ir sufriendo transformaciones en el tiempo. El concepto de capital social ha sido desarrollado por distintos autores en el cual se consideraba de forma general como un poder eficiente cuando un grupo o una comunidad se une para actuar en conjunto para satisfacer a las necesidades básicas de su comunidad, como así lo define Hanifan “ esas sustancias tangibles (que) cuentan para la mayoría en las vidas diarias de la gente: denominadas buena voluntad, compañerismo, simpatía y relaciones sociales entre los individuos y las familias que integran una unidad social... Si (un individuo entra) en contacto con su vecino y ellos con otros vecinos, habrá una acumulación de capital social, que puede satisfacer inmediatamente sus necesidades sociales y que puede tener una potencialidad suficiente para la mejora sustancial de las condiciones de vida en toda la comunidad.” (Hanifan, 1916:130- 138; citado en ML Fernández 2000)

El concepto de Capital social comienza a ser conocido en el ámbito académico por Pierre Bourdieu en el año 1980, quien lo define y lo conceptualizo de forma detallada. “como *“la totalidad de los recursos potenciales y actuales asociados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimiento y reconocimiento mutuas”* (Bourdieu, 2000:148.)

En otras palabras, Bourdieu ve el Capital Social como la acumulación de redes propias de un grupo determinado. Para Bourdieu el Capital social lo podemos entender como la interacción entre dos partes que aportan con sus



atributos para el desarrollo de un grupo. Esta teoría considera la sociabilidad de un conjunto humano, como es la capacidad para realizar trabajo conjunto, colaborar y beneficiarse mutuamente de las oportunidades de interactuar en el grupo.

*“El capital es trabajo acumulado, bien en forma de materia, bien en forma interiorizada o “incorporada”. Cuando agentes individuales o grupos se apropian de capital privada o exclusivamente, posibilitan, también, gracias a ello, la apropiación de energía social en forma de trabajo vivo o de trabajo cosificado. Como vis insita, el capital es una fuerza inherente a las estructuras objetivas y subjetivas; pero es al mismo tiempo –como lex insita– un principio fundamental de las regularidades internas del mundo social. El capital hace que los juegos de intercambio de la vida social, en especial de la vida económica, no discurren como simples juegos de azar en los que en todo momento es posible la sorpresa” (Bourdieu, 2000:131).*

Si tomamos como ejemplo al capital económico, institucionalizado a través de derechos de propiedad, se puede convertir directamente en dinero; por otro lado también se puede convertir en capital cultural al hacer una inversión educativa. Este título académico permitirá reconvertir disimuladamente el capital cultural nuevamente en capital económico al generarle a la persona beneficios económicos.

Se genera capital social, gracias al capital cultural y económico, en forma de relaciones sociales a través de la interacción y pertenencia a grupos y círculos exclusivos, que permiten que las personas tengan acceso a una nueva red de intercambios, ampliando de este modo su capital económico y cultural acumulado.

Un ejemplo que se desprende de esto, es la explicación de porqué individuos distintos que tienen un capital cultural o económico equivalente, obtengan rendimientos muy desiguales. En términos generales se podría pensar que esta desigualdad económica se origina por las diferencias en los títulos y en las competencias profesionales, pero también existe una razón oculta que es la pertenencia de estas personas a una red de relaciones socialmente privilegiada. Tanto por la pertenencia a ciertos grupos, como la capacidad (adquirida) de movilizar los recursos de los miembros de ese grupo a su

favor, podemos observar que ciertos individuos contarán con ventajas a la hora de obtener beneficios de sus activos económicos o culturales.

*“En esta perspectiva, el volumen de capital social poseído por un individuo depende de dos factores: 1) de la extensión de la red de conexiones que puede efectivamente movilizar, y 2) del volumen de capital (económico, cultural o simbólico) poseído por aquellos con quienes está relacionado”.* (Marrero; 2007:2)

Según lo propuesto por Bourdieu, las expectativas de beneficios establecen las bases mismas para la existencia de estas relaciones: *“Los beneficios derivados de la pertenencia a un grupo constituyen, a su vez, el fundamento de la solidaridad que los hace posibles [aunque esto] no significa que estos beneficios sean perseguidos conscientemente.”* (Bourdieu, 2000:150). Esto se debe principalmente a la transformación de unos tipos de capital en otros de manera inconsciente.

Pertenecer a una red es un esfuerzo permanente que deben hacer las personas, para mantener la red de relaciones sociales activas, ya sea en términos de inversión económica (a través de compra de regalos, o compra de insumos para mejorar su apariencia), así como también en tiempo (para asistir a fiestas y eventos).

A modo de ejemplo, podemos considerar que la inversión económica en educación de élite, provocará una acumulación de capital cultural en forma de títulos prestigiosos, así como también, capital social en forma de relaciones con otras familias privilegiadas, lo que generará en el tiempo beneficios en todas las formas de capital. Se necesita de un capital económico considerable y de un capital cultural familiar (que favorezca entablar relaciones de sociabilidad), para lograr la primera inversión en capital cultural.

Bourdieu lo explica, bajo un concepto de reconocimiento mínimo de homogeneidad: *“el capital social no es nunca totalmente independiente del capital económico y cultural de un individuo determinado, ni del de la totalidad de individuos relacionados con éste, si bien no es menos cierto que no puede reducirse inmediatamente a ninguno de ambos. Esto se debe a que el reconocimiento institucionalizado en las relaciones de intercambio*

presupone el reconocimiento de un mínimo de homogeneidad objetiva entre quienes mantienen dichas relaciones así como al hecho de que el capital social ejerce un efecto multiplicador sobre el capital efectivamente disponible. (Bourdieu, 2000:150)

Podemos observar que para describir el concepto de capital, no solo debe considerarse el capital material, como trabajo cosificado en objetos materiales y que puede ser representado a través del dinero, sino que se debe considerar capital a todo aquello que pueda valorizarse. Todo puede valorizarse en la medida que haya alguien dispuesto a darle un valor, a apreciarlo, a reconocerlo.

## **2.2. El concepto de Migración aplicado al estudio.**

La migración en la sociedad contemporánea no se limita solamente a la movilidad geográfica de las personas, además implica ver a cada ser humano como un ciudadano del mundo con sus características, cultura y creencias propias. En el mundo globalizado existen leyes internacionales que garantizan los derechos internacionales de las personas, independiente del lugar geográfico que se encuentren, el ámbito que más favorece la aplicación de estos derechos es *“la globalización al nivel económica que está caracterizado por la reestructuración del sistema de preocupación capitalista y de las relaciones de trabajo”* (Patricia y Al: 2014).

Según Arango, *“Las migraciones son el resultado de decisiones individuales, tomadas por actores racionales que buscan aumentar su bienestar al trasladarse a lugares donde, la recompensa de su trabajo, es mayor que la que obtiene en su país, en una medida suficientemente alta como para compensar los costes tangibles e intangibles que se derivan del desplazamiento.”* (Arango, 2003:4).

Sin embargo la inmigración en la actualidad, no es lo mismo que el siglo pasado “el segundo elemento que permite diferenciar las migraciones actuales de las épocas pasadas, es que estos movimientos obedecen hoy en día a las demandas y requerimientos de un mundo globalizado (Stefoni, 2003: 17). Si bien observamos la migración tanto al nivel mundial como en Chile está en alza. Donde todos pueden informarse de los países que tienen mejores oportunidades laborales.

¿Pero qué significa en la práctica el concepto de migración?, ¿Cómo los migrantes se mezclan con las nuevas culturas?, ¿Cómo intercambian sus conocimientos e identidades, sin perder la esencia que como ser humano han adquirido en otra localidad?, ¿Cómo en conjunto se van creando nuevas etnias, nuevas sociedades, superando las complejidades propias de la inserción y adaptación a nuevas realidades de la vida contemporánea, en una tierra diferente?, ¿Adaptación, interculturalidad o una mezcla de ambas?

### **2.2.1. Teorías de Migración.**

Los movimientos migratorios han sido de gran interés de estudio para distintas disciplinas que tratan de explicar las posibles causas y características de las migraciones internacionales, a través de distintas teorías. Varias de ellas resultan incompletas u obsoletas en nuestros tiempos, ya que solo consideran ciertos aspectos de la migración dejando de lado factores importantes, que son reflejo de una realidad cambiante. Para poder entender los distintos enfoques y visiones, explicaremos algunas de las principales teorías de migración, en orden a contextualizar la presente investigación.

- **Teoría neoclásica**

La teoría neoclásica postula que los movimientos de personas se consideran como movimiento de personas para trabajo. La clave de esta teoría es la disparidad salarial, en otras palabras, si hay diferencias de sueldos en los países, existirá la migración.

De acuerdo a esta teoría de perspectiva de equilibrio neoclásica, la migración se considera como una parte esencial de todo proceso de desarrollo. Refiriendo a la migración internacional, éste proviene de las diferencias geográficas del suministro y demanda de mano de obra (De Hass, 2008).

Arango explica que *“los países con abundante mano de obra en relación con el capital tienen salarios bajos, mientras que aquellos con escasa mano*

*de obra en relación con el capital tienen altos salarios, la diferencia internacional es la causa que los trabajadores de países con salarios bajos se trasladen a los países con salarios altos” (Arango, 2003: 3).*

La decisión de migrar es una opción que se toma de manera consciente y racional, en donde el beneficio que conseguirá al trabajar en otro país es mayor a quedarse en su país de origen, y de esta manera lograr maximizar su renta.

Según Frank Ellis, *“la migración es un tipo importante de diversificación que liga los factores del mercado laboral en el hogar y la toma de decisiones para sobrevivir”*. En este sentido Frank Ellis menciona que *“la migración implica que uno o más miembros de la familia dejan su residencia en el hogar por variados periodos de tiempo y al hacerlo son capaces de hacer una nueva y diferente contribución a su bienestar” (Frank Ellis, 2000: 70).*

La migración desde este punto de vista significa desplazarse, dejar todo un estilo de vida propia para adaptarse a otro. Cuando la persona deja su país para ir a trabajar en un lugar donde pueda vender su mano de obra por un salario mejor que en su país. Cuando ya muchas personas migran esta misma situación de oportunidad tiene una consecuencia negativa al nivel salarial, según Massey (2009) *“en los lugares de destino la mano de obra tiende a subir y los salarios a bajar, finalmente esto conduce a un equilibrio”*.

- **Nueva Economía de las Migraciones Laborales**

Esta teoría está basada en los principios de la teoría neoclásica, pero agregándole algunos elementos. Según indica Joaquín Arango (2003), basándose en la teoría de Oded Stark (1991) *“Comparte con la Teoría Neoclásica la piedra angular básica de la elección racional, pero difiere de ella en que el actor que busca maximizar su utilidad es más la familia, o el hogar, que el migrante individual. La migración es una estrategia familiar orientada no tanto a maximizar los ingresos como a diversificar sus fuentes, con el fin de reducir riesgos”*. (Arango 2003; 13).

- **Teoría de los mercados de trabajo duales**

Arango (2003), basándose en la teoría de Michael Piore (1979) sobre la segmentación del mercado laboral, explica que: *“las migraciones internacionales obedecen a una demanda permanente de mano de obra en las sociedades industrializadas avanzadas, que tiene su origen en ciertas características intrínsecas de éstas y que, a su vez, produce una segmentación en sus mercados de trabajo. Por una serie de razones, las economías muy desarrolladas necesitan trabajadores extranjeros para ocupar los trabajos que soslayan los trabajadores autóctonos y que ya no realizan las mujeres ni los adolescentes, si es que alguna vez lo hicieron”*. (Arango 2003; 15).

En esta teoría, se postula que hay una división del mercado en primario y secundario, siendo este último de condiciones más precarias, y de baja posición social. El sector primario es altamente valorado por los autóctonos de los países. En el grupo secundario, los migrantes serán parte del grupo vulnerable y mal remunerado, en donde tendrán muy pocas oportunidades de ascenso social. Entonces, se deriva que para los países avanzados habrá una gran demanda de mano de obra extranjera.

- **Teoría de las Redes Migratorias**

En el año 1974, el autor Hendricks, empezó a utilizar el concepto de redes para las migraciones internacionales, que describió en estas palabras: *“para entender plenamente el comportamiento emigrante era esencial examinar tanto los contextos sociales y culturales de las sociedades remitentes y receptora, así como el proceso de inmigración, tratando a cada uno no como una entidad discreta, sino como un elemento constituyente de un campo social”* (1978: 18).

Esta teoría es bastante conocida y aceptada, y según los postulados de Massey (1998), refiere a las redes que se crean entre distintos actores en la emigración o inmigración, en donde los flujos migratorios tendrán personas que ya están asentadas en un país receptor, quienes podrán dar apoyo y acogida a los próximos migrantes que tomen la decisión de migrar. Esta red se entiende como las relaciones interpersonales que se crean ya sean

parientes, amigos o compatriotas que puedan apoyar a los recién llegados. El migrante usa herramientas y contactos para irse preparado y vincularse con el medio. Las redes pueden ofrecer información, alojamiento, ayuda económica y acceso a buscar empleo, disminuyendo así las dificultades de entrada.

De hecho, muchas personas deciden migran siguiendo el ejemplo de personas cercanas, amigos o familiares que ya han migrado anteriormente. Esta teoría atiende al fenómeno de la reunificación familiar.

- **Teoría de los factores push–pull**

Ravenstein, geógrafo (1834-1913) fue uno de los primeros en proponer las bases para esta teoría. Él propuso principios o leyes sobre las causas de las migraciones.

Arango (1985) analizando estas bases indicó que para Ravenstein la principal causa de las migraciones eran las desigualdades económicas entre los países, ya sea de origen o destino. La fuerza que impulsa a las migraciones es el hecho de que existan diferencias en los sueldos y en el volumen de empleo, además de la inadecuada distribución territorial de la fuerza de trabajo. Ravenstein utilizó por primera vez de forma implícita el marco analítico *atracción – repulsión*, o factores *pull* y *push*; teniendo en cuenta que la decisión de emigrar puede ser adoptada respondiendo a factores que operan en el lugar de residencia o de partida, a factores que operan en el lugar de destino o a una combinación de ambos.

Además, podemos observar que según los supuestos de Massey (1998), esta teoría consiste en la existencia de diversos factores o características que se dan en el país de origen del migrante, así como también en el país de destino o acogida al que llegará un flujo migratorio. En el caso del *push* son los factores que presionan o empujan al migrante a dejar el país en el que reside por conseguir mejores condiciones en el país receptor. Por otro lado está el caso *pull* que son todos los elementos que ofrece el país receptor, y

que son atractivos para los migrantes. Los principales elementos que se evalúan son por temas económicos, de demografía, políticos, derechos humanos, entre otros y en donde los migrantes harán una evaluación de costo-beneficio y optarán por la situación que más les convenga.

- **Teorías con perspectiva histórico estructural**

Esta teoría explica el fenómeno de la migración a partir del desarrollo histórico del sistema capitalista, que ya desde la revolución industrial permite el desplazamiento de los hombres dejando sus lugares de vivienda para ir a trabajar en la industria; esta teoría tiene su influencia de la economía política marxista. De este modo, al contrario que la teoría de equilibrio neoclásica, percibe desde el punto de vista social, que el ser humano está en conflicto y no en equilibrio, Arango (2003) señala que *“la evolución del capitalismo había dado origen a un orden internacional, compuesto por países industrializados, y una periferia de países vinculados por relaciones desequilibradas y asimétricas. Los avances de los países industrializados dependían de la explotación de los países periféricos”*.

La manera como se ha organizado la economía a nivel mundial, según este enfoque permite que *“ya los migrantes no son analizados individualmente, sino como grupos o sectores sociales definidos por su acceso a los medios de producción”*(Carballo, Marta, Echart & Ena, 2007).

### 2.2.2 Tipo de Migración

Según Frank Ellis, (2000). Se puede distinguir cuatro tipos de migración:

- a) **Migración temporal:** ocurre y corresponde a las temporadas agrícolas.
- b) **Migración circular:** los migrantes suelen trabajar en mercados laborales no agrícolas de forma cíclica, no establecen su lugar de residencia permanente en el lugar de trabajo sino que regresan a su hogar y vuelven nuevamente a su trabajo.



- c) **Migración permanente** (rural-urbana): sucede cuando los miembros de la familia emigran a las capitales de las ciudades o áreas urbanas por largo tiempo. En este tipo de migración estas personas rurales regresan de forma regular o intermitente a su lugar de origen.
- d) **Migración internacional**: cuando los integrantes de la familia, emigran de forma temporal o permanente a otro país.

### 2.3. Teorías de integración aplicada al estudio.

El fenómeno de la migración implica un movimiento de personas desde un lugar de origen hasta un lugar de destino, pero no solo es una movilidad física, sino que también implica un traslado de sus culturas, ideologías y creencias. Es por esto que el reto de la integración es tan importante, y tanto los individuos de las sociedades como los gobiernos le están dando especial énfasis.

La integración de los migrantes debe ser considerada desde varios aspectos, que necesitan de innovación para poder desarrollar políticas integrales. Estos aspectos serán todos aquellos que tienen que ver con vivir e interactuar en una sociedad.

Para poder definir distintos enfoques a la integración, debemos entender que no hay algunos mejores que otros, sino que tiene que ver con las distintas perspectivas que tienen y que pueden ser muy opuestas unas con otras, como por ejemplo: la unidad, que es compartir valores y prácticas culturales, o por otro lado, tener diversidad en valores y en prácticas culturales.

La integración es un proceso que se lleva a cabo entre los inmigrantes y los habitantes del país de destino, y existen distintos modelos que intentan especificar cómo es este proceso de ajuste. Se puede relevar dos enfoques macros: integración por asimilación e integración por diferenciación.

### **A) Enfoque de integración por asimilación**

El enfoque de integración por asimilación es entendido como el proceso por el cual la persona o grupo extranjero adopta como propia la cultura dominante en la sociedad de recepción (Fundación Ideas, 2011). “El éxito del proceso de asimilación se basaba en las dinámicas sociales y la acción de las instituciones con sus exigencias explícitas, aprendizaje de la lengua, e implícitas, adaptación a las costumbres” (Torres, Pérez, 2004: 63). Este modelo tiene como principal objetivo la apropiación de la cultura de destino, por parte de los migrantes que están recién llegados. Para poder lograrlo deben dejar de lado su cultura, costumbres y lengua de origen para poder integrarse en este nuevo país que valora una visión mono-cultural de la sociedad. Es deseado que los migrantes se parezcan lo más posible a la sociedad de destino, que no sobresalgan, que no se distingan, que tomen los valores de esta nueva sociedad como suyos. Es traspasar la lealtad en bloque a otro país o cultura y renunciar a la de origen. Un aspecto negativo es la aculturación, en donde hay una pérdida de la diversidad cultural. Este tipo de enfoque en donde el migrante debe cambiar y adaptarse a la nueva sociedad, no es un sistema eficaz ya que en el largo plazo crearán tensiones entre los involucrados.

“El término “asimilación” hace referencia a la conversión de los inmigrantes y sus hijos en individuos culturalmente semejantes a los nacionales del país en el que se incorporen. Este término describe el proceso a través del cual un conjunto pierde su identidad propia para fundirse en un “todo”, en una sociedad mayoritaria” (Díaz López, 2006).

### **B) Enfoque de integración por diferenciación**

El enfoque de **integración por diferenciación** se traduce en el pluralismo cultural con sus vertientes: el multiculturalismo y la interculturalidad, que buscan dar un giro a la gestión de la diversidad cultural (Fundación Ideas, 2011). “Según el nuevo pluralismo, la renuncia a la cultura propia no puede imponerse como condición para participar, como uno o más en la vida social” (Torres, Pérez, 2004: 74).

- **Multiculturalismo**

En este enfoque, se presenta como una visión anti asimilacionista, en donde se valora enormemente la diversidad y respeto por las diferencias considerando como aspectos principales los valores comunes como son los derechos y libertades fundamentales, el estado de derecho, la democracia y la igualdad de género.

*“El multiculturalismo surgió como un modelo de política pública ante el gran reto de las sociedades modernas de hacer frente cada vez más a grupos minoritarios que exigen el reconocimiento de su identidad y la acomodación de sus diferencias culturales y como una filosofía o pensamiento social de reacción frente a la uniformización cultural en tiempos de la globalización” (Díaz López, 2006).*

*“Las sociedades y las comunidades multiculturales que representen la libertad y la igualdad de todos se basarán en el respeto mutuo a las diferencias intelectuales, políticas y culturales que sean razonables. Y el respeto mutuo exige que se difundan ampliamente la anuencia y la capacidad de expresar nuestros desacuerdos, de defenderlos ante aquellos con quienes disentimos, de discernir la diferencia entre el desacuerdo respetable y el no respetable, y de estar dispuestos a cambiar nuestras ideas al encontrarnos con una crítica bien razonada. La premisa moral del multiculturalismo depende del ejercicio de estas virtudes deliberativas” (Taylor, 2001:42).*

- **Interculturalidad**

Este enfoque surge como una alternativa al multiculturalismo, al explicar el fenómeno migrante de integración como una relación dinámica en el tiempo, y no solo como una foto fija que refleja un momento puntual, como explica el multiculturalismo. Otra característica que se observa es que para la interculturalidad es necesaria la coexistencia mezclada, en donde las culturas interactúan y conviven en todas las formas de vida.

*“La sociedad intercultural supone un giro frente a la multicultural en el sentido de que exige interacción e interrelación entre grupos y minorías. En este sentido, el interculturalismo supone más una revitalización del multiculturalismo, aportándole el necesario dinamismo para que no se quede en una mera coexistencia de culturas y sirva como base de ciudadanía común de sujetos diferenciados” (Díaz López, 2006).*

El principal eje de la interculturalidad es respetar y valorar las ideas y acciones de un grupo o de una persona, en donde no se permite que ninguno esté por sobre los otros, respetando la diversidad, favoreciendo el diálogo a través de la convivencia enriquecida entre culturas, y teniendo relaciones horizontales entre sus participantes.

Es así como Walsh explica la definición de interculturalidad e indica que *“Es un proceso de relación, comunicación y aprendizaje entre personas, grupos, conocimientos, valores y tradiciones distintas, enfocado en generar, construir y propiciar un respeto mutuo y un desarrollo plenos de las capacidades de los individuos, a pesar de sus diferencias culturales, sociales y de género. Es un proceso que intenta romper con la historia hegemónica de una cultura dominante y otra subordinada, así como reforzar las identidades tradicionalmente excluidas, y construir una convivencia de respeto y de legitimidad mutua. La base de la interculturalidad es la identidad, la identidad individual, de los diversos grupos socioculturales y de la sociedad” (Walsh, 1998: 120).*

- **Integración en dos sentidos.**

En este modelo de integración, también se orienta a una definición mono cultural de sociedad. La diferencia con el modelo de asimilación es que aquí se valora el sentido de herencia cultural y diversidad, y los ajustes deben realizarse tanto por los migrantes como por la sociedad de destino. Ambas partes aportan a una cultura común, en donde las sociedades heterogéneas se convierten en sociedades homogéneas, y de esta manera las personas de distintas culturas, razas y religiones se mezclan para formar una sociedad multiétnica, o lo que comúnmente se llama crisol de razas. En algunos países se busca atraer a migrantes altamente educados para poder contribuir al desarrollo y fortalecimiento de la sociedad y la economía, teniendo un grado alto de simpatía con la población local.

### **2.3.2. Políticas de integración.**

Uno de grandes retos de los Gobiernos es la creación de Políticas Públicas que favorezcan la integración de los distintos grupos migrantes a la sociedad. Es una realidad que en las sociedades modernas existe una gran diversidad de culturas, por lo que, lograr un equilibrio entre las culturas de origen de los migrantes y el sentido de pertenencia con el país de destino, se torna un gran desafío.

Las políticas de integración deben ser adecuadas y orientadas a la gestión de la migración para poder lograr cosas como: que los migrantes se desarrollen en sus habilidades personales, que se consideren las normas internacionales en el diseño de estas políticas, para que se garanticen los derechos humanos básicos, que se disminuyan los niveles de marginalización y segregación, que haya leyes antidiscriminación y de igualdad ante la ley.

Es difícil definir un grupo de políticas universales, por lo que, se ajustarán a la realidad de cada país y sociedad. Lo que sí se puede hacer es revisar y analizar prácticas eficaces que hayan funcionado en otros países para poder adaptarlas en el diseño de nuevas políticas de integración.

A modo de ejemplo, se muestra la siguiente gráfica, en donde podemos advertir las distintas metas de integración dependiendo de las características que se consideran:

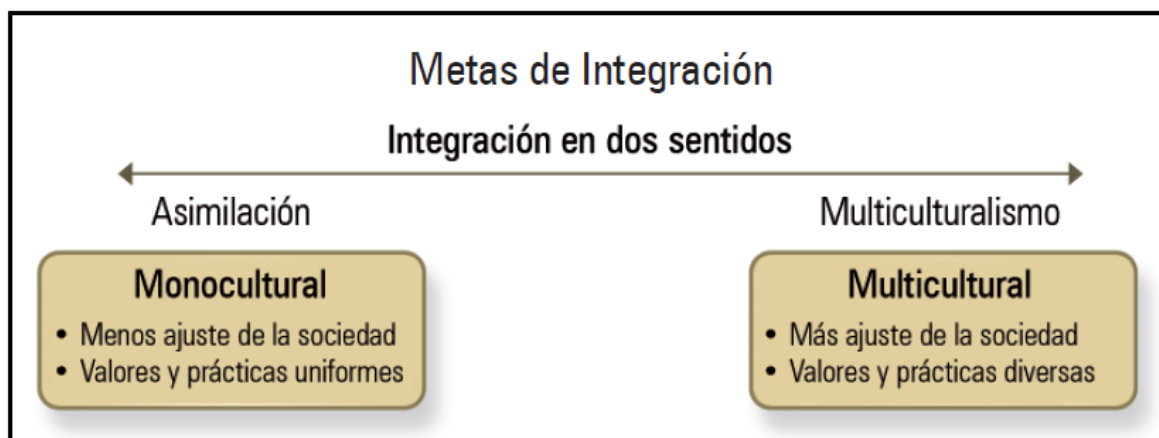


Tabla nº 6, Fuente: "Integración de los Inmigrantes", Sección 3.6, OIM (Organización Internacional para las migraciones)

Según la OIM<sup>14</sup>, indica de la gráfica que "Un polo identifica las metas de integración como uniformidad con características mono culturales. Aquí, los inmigrantes se ajustan en una gran medida y la sociedad que los recibe hace ajustes menores. El polo opuesto identifica la diversidad con características multiculturales como la meta de la integración. Aquí, los inmigrantes se ajustan menos y la sociedad que los recibe ajusta más. La asimilación, la integración en doble sentido y el multiculturalismo describen políticas que abarcan los diversos tramos de la línea continua".<sup>15</sup>

### 2.3.3. Indicadores de la integración.

Según la Organización Internacional de Migración (OIM), en la actualidad no existe un consenso mundial sobre los indicadores que miden la integración, ya que cada país e institución de investigación utiliza el indicador que más le acomoda a sus objetivos. Es muy difícil medir los niveles de integración en muchos países, debido a los escasos datos estadísticos que

<sup>14</sup>"Integración de los Inmigrantes", Sección 3.6, OIM (Organización Internacional para las migraciones)

<sup>15</sup>John Bárbara: 2003, " El desafío de integrar a los inmigrantes en una sociedad de destino"

se tiene de la población migrante. Son reducidos los estudios que se realizan a lo largo del tiempo, en vez de esto se observa que la mayoría de los estudios son hechos en un momento puntual comparando la realidad que vive un migrante con un no migrante. La principal importancia de contar con estudios e información confiable y prolongada en el tiempo es que los países pueden hacer un estudio desde una perspectiva dinámica en el tiempo, y así tomar decisiones respecto a políticas de inmigración e integración.

Como principales Indicadores básicos para medir las políticas de integración tenemos<sup>16</sup>:

- **Asimilación parcial/ integración cultural:** la asimilación parcial, como primera fase de integración de los inmigrantes a la sociedad receptora, implica el aprendizaje del idioma del país como proceso en el cual los migrantes se familiarizan con la cultura de la sociedad receptora y aprenden a orientarse en dicha sociedad, es un aspecto fundamental para la integración lingüística en una sociedad. El indicador será el nivel de conocimiento de la o las lenguas del país de destino. La asimilación parcial forma la base para la participación en las estructuras de la sociedad de recepción y para relacionarse con la gente de ella, pero no conlleva una integración cultural integra, es decir donde la persona inmigrante puede sentirse cómodo para actuar y adoptar la cultura de la sociedad receptora.
- **Integración con el Sistema Educativo:** es otro factor fundamental para la integración económica de los migrantes y de sus hijos. Los indicadores serán entonces el desempeño de los migrantes en las escuelas, así como también la posibilidad de continuar sus estudios.
- **Integración Social:** este aspecto tiene que ver con el bienestar físico y psicológico de los migrantes. Por un lado se considera el acceso de los migrantes a la salud, y por otro lado la participación social en la sociedad de destino. la integración social implica la incorporación de la población migrante en el ámbito privado de la sociedad receptora por

---

<sup>16</sup>“Integración de los Inmigrantes”, Sección 3.6, OIM (Organización Internacional para las migraciones)

medio de las relaciones sociales (amistades, parejas, participación en grupos u organizaciones sociales). Un indicador es la cantidad de matrimonios entre migrantes y no migrantes que se realizan.

- **Integración Política:** está relacionada también con la integración social, y tiene como indicadores la participación de migrantes en sindicatos, asociaciones, organizaciones migrantes y partidos políticos, así como también en elecciones y cargos de representación política.
- **Integración Económica:** se refiere a todos los aspectos relacionados con el mercado laboral. Indicadores como el nivel de empleo o de desempleo en los grupos migrantes en edad laboral, en comparación con la población activa laboralmente del país. El nivel de ingreso en comparación con el promedio nacional, es otro indicador.
- **Integración Residencial:** tiene que ver con el entorno en el que los migrantes habitan. Como indicadores están las áreas de asentamiento, el nivel de concentración o de hacinamiento, y la calidad de las viviendas, entre otros.
- **Integración estructural:** la integración estructural implica la participación, gozando de los mismos derechos que los nacionales del país acogida, tanto en las instituciones sociales en los ámbitos de la economía, del mercado laboral, del sistema de educación y del mercado de viviendas como de beneficios tales como el acceso a la ciudadanía, como base para la participación política. Gracias a estos elementos se obtiene un salario, relaciones sociales, prestigio y autoestima en la sociedad receptora.
- **Integración identificadora:** la integración identificadora implica que los inmigrantes desarrollan sentimientos de pertenencia con la sociedad receptora. Esta es la dimensión que más lentamente evoluciona porque conlleva que la sociedad receptora acepte y reconozca a los inmigrantes como iguales, asimilando sus diferencias con su identidad cultural.



### **III.CAPITULO 3: MARCO METODOLÓGICO.**

#### **3.1. Tipo de Investigación**

Esta investigación tiene un carácter cualitativo.

La estrategia metodológica es de tipo exploratoria con características descriptivas, que pretende conocer la problemática y el estado de situación de la inmigración haitiana, analizando la percepción de los migrantes haitianos de 18 a 35 años que habitan en la ciudad de Santiago, respecto de los facilitadores y obstaculizadores de su integración en la sociedad chilena en los ámbitos laboral y educativo. Los estudios de tipo exploratorio “buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas miembros de grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003:14); por lo que, se propone esta metodología como una buena alternativa para realizar el estudio, considerando que este no estará basado en una hipótesis previa a corroborar, si no que preguntas desde las cuales la investigación se guiará.

En las ciencias sociales existen dos tipos de metodologías para realizar investigación, la metodología cuantitativa y la metodología cualitativa, las que tienen que ver con la forma en que se realiza la investigación y designa el modo en que enfocamos los problemas y buscamos respuestas.

En este estudio se utilizó la metodología cualitativa, ya que permitió realizar un proceso sistemático de indagación dirigida, para conocer la experiencia cotidiana del grupo muestral, teniendo en cuenta que se generaron conclusiones a partir de preguntas exploratorias sobre el tema en estudio, lo que está sujeto a subjetividades propias de la experiencia de cada individuo. En este caso la metodología cuantitativa, resultó inapropiada, ya que no se trata de mediciones de variables.

En el estudio se buscó comprender una realidad social específica relacionada con la inmigración de personas haitianas en Santiago, e indagar sobre las problemáticas, percepciones y expectativas que éstos tienen durante el proceso de integración en la sociedad chilena. La metodología

propuesta para desarrollar este estudio tuvo un carácter intersubjetivo, lo cual quiere decir que los conocimientos producidos tuvieron una vinculación y una relación entre sujeto (migrante)-objeto (sociedad); es decir, se puso énfasis en el ejercicio interactivo de estos dos elementos. La metodología cualitativa tiene carácter inductivo, requiriendo para el proceso de razonamiento científico desarrollar un diseño de investigación flexible que permita ir desde el detalle a una construcción más global del fenómeno a estudiar, en donde las interrogantes sean susceptibles al cambio, producto de nuestro vínculo con el objeto de estudio.

Además, resultó interesante utilizar la metodología cualitativa por la perspectiva holística que ella entrega y que consiste en una visión amplia del entorno y las personas que lo constituyen como un todo integrado, acá todas las perspectivas son valiosas. En el caso de nuestra investigación esto se aprecia en la relevancia que tienen los discursos de los haitianos sobre su integración en la sociedad chilena. Así también resulta imprescindible destacar la necesidad empirista que trae consigo el uso de esta metodología, pues en este punto lo que pretendemos realizar es construir conocimiento sobre las formas de integración de los migrantes en la sociedad chilena.

Es necesario destacar además, el carácter contextual y naturalista que tiene la metodología cualitativa, pues para la presente investigación resultó importante considerar el escenario familiar y social en el que se desenvuelven los sujetos de estudio. Así también, se observó una entrevista integral, el devenir de manera diacrónica, puesto que el discurso de los objetos de estudios se transformará a lo largo del tiempo, de acuerdo a los eventos o sucesos que influirán en su vida cotidiana.

Por último, en este estudio la elección de la metodología cualitativa se justifica ya que exige del Investigador constantes ejercicios de reflexibilidad, con el fin de ir analizando su propia práctica investigativa y el nivel de intervención que tenga sobre el objeto de estudio. Busca que el investigador comprenda de manera explícita y de manera detallada las distintas perspectivas del objeto de estudio, debiendo apartar para ellos los prejuicios y preconcepciones que tenga consigo, buscando siempre la objetividad en la investigación.

### **3.2. Paradigma de investigación al que suscribe el estudio.**

La investigación, se realizó desde el paradigma interpretativo que busca comprender la realidad en términos de su dinamismo y diversidad; su interés va orientado al significado de las acciones humanas y de la práctica social, por tanto, el propósito del investigador será describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, a través de lo que se analizan y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar.

Este estudio, se enfocará en un sólo grupo de personas: comunidad inmigrante Haitiana, hombre y mujer de 18 a 35 años.

### **3.3. Unidad de análisis.**

El estudio contará con una unidad de análisis:  
Ciudadanos haitianos hombres y mujeres de entre 18 y 35 años que residen en Santiago de Chile, Región Metropolitana.

### **3.4. Muestreo.**

En la presente investigación, el tamaño muestral está determinado de manera intencionada basado en los requerimientos del estudio para efectos de recolección de información. Por lo tanto utilizaremos una muestra no probabilística, donde “el procedimiento no es mecánico, ni en base a fórmulas de probabilidad” (Hernández et al 2006: 178), sino que buscamos expresar la heterogeneidad de la comunidad analizada a partir de un número acotado de sujetos. La muestra permitió identificar y describir la percepción de la población haitiana que vive en la ciudad de Santiago. Se entrevistó a 10 personas, hombres y mujeres, de 18 a 35 años, clasificados según su situación en el país: personas que trabajan y también otros que no trabajan, personas que estudian y también otros que no estudian, personas

que trabajan y estudian y por último personas que no trabajan ni estudian. Esta diversidad de grupos de personas permitió conocer diferentes percepciones sobre la realidad que vive parte de la comunidad haitiana en Santiago de Chile.

### **3.5. Método de Investigación.**

Dado que en el presente estudio se investigamos la percepción que tienen los migrantes de la comunidad haitiana sobre su integración en la sociedad chilena fue necesario utilizar un método que permitiera validar un nuevo saber y a su vez hacerlo fiable y contrastable dentro de las ciencias sociales. Por ende, se utilizó el método estudio de casos.

El estudio de casos, es la forma particular de producir, organizar y analizar datos, lo que implica un proceso de indagación que se caracteriza por el examen detallado, comprensivo, sistemático y en profundidad del caso objeto de interés. (García Jiménez, 1991: 67). El objetivo de este método es comprender el significado de la experiencia; característica importante al momento de estudiar el proceso de integración de los migrantes haitianos en la sociedad chilena, ya que permitirá probar y analizar de modo profundo el fenómeno diverso que constituye el ciclo vital de la unidad de estudio, permitiendo establecer generalizaciones acerca de una población más amplia a la que pertenece el particular observado (Pérez Gloria, 2001). Es decir, de lo particular a lo general, por eso se hace necesaria la búsqueda de soluciones a través de la discusión y el análisis de un problema estando en relación directa con el grupo de estudio. A partir de esta perspectiva, se utilizó el estudio de casos como “el estudio de una instancia en acción” que consta de procedimientos abiertos, flexibles y adaptables que permitan recoger aspectos previamente detectados en el campo de las relaciones humanas.

### **3.6.Técnicas de la investigación.**

Las técnicas utilizadas para conocer la percepción que tienen los haitianos respecto de los facilitadores y obstaculizadores de su integración a la sociedad chilena en los ámbitos laboral y educativo son los siguientes:

#### **3.6.1. Entrevista individual semi-estructurada.**

La entrevista es una técnica que tiene como finalidad la obtención de información directa desde el entrevistado, ya que implica un proceso de comunicación en el cual se establece una conversación entre éste y el entrevistador. Este proceso de comunicación con frecuencia permite obtener respuestas emocionales (Ruiz, 2003, P. 170), lo que se considera particularmente valorable en este estudio, cuyo objetivo es comprender las percepciones que tienen los migrantes haitianos sobre su integración en la sociedad chilena. Mediante esta técnica se pretende comprender más que explicar, maximizar el significado de la retribución por parte del entrevistado, y obtener respuestas objetivamente sinceras (ver Ruiz, 2003).

Para llevar a cabo esta técnica, se formularon una serie de preguntas que permitieron abordar el objetivo de la investigación, las cuales estuvieron predeterminadas, pero que en el momento de la entrevista no necesariamente se realizaron en el orden en que se construyeron (Barragán, 2001). Previo a realizarla entrevista, se les entregó a los entrevistados un documento de consentimiento informado, en que se le garantizó que el uso de su testimonio será sólo para fines académicos. Cada entrevista fue registrada mediante datos de control como son nacionalidad, edad, tiempo de residencia en Chile, y otros; resguardando la identidad del entrevistado mediante el uso de pseudónimos o código de registro, para posteriormente ser catalogadas en base a los datos de control.

### 3.6.2. Observación participante.

La técnica “observación-participante” es un “método interactivo de recogida de información que requiere una implicación del observador en los acontecimientos o fenómenos que está observando. La implicación supone participar en la vida social y compartir las actividades fundamentales que realizan las personas que forman parte de una comunidad o institución” (Gregorio Rodríguez, 1999, P. 165). Con el fin de acercarse en un sentido más profundo a la forma de convivir las personas de la comunidad migrante haitiana que viven en Santiago de Chile, y rescatar de esta convivencia mayor información que la que se puede obtener desde una entrevista, se ha seleccionado esta técnica que permitió obtener información sobre los acontecimientos tal y cómo éstos se producen (Gregorio Rodríguez, 1999). El objetivo de utilizar esta técnica fue describir desde la propia vivencia, el modo en que las personas migrantes, que son objeto de este estudio, integran la sociedad chilena; en particular, describir y rescatar información respecto de su entorno familiar y vida social (relación de las personas migrantes con los chilenos). Para llevar a cabo esta técnica participé en distintas actividades realizadas por la comunidad, como reuniones, celebración de fiestas importantes de la comunidad, como día de bandera de Haití<sup>17</sup>. Reuniones de organizaciones de distintas comunas de Santiago. Quilicura, Recoleta, Estación central y Santiago centro que son las comunas de Santiago donde se residen la mayoría de los migrantes haitianos.

Esta información permitió complementar la información recabada en las entrevistas, pues corresponderá a información adicional, la cual fue incluida en el registro del entrevistador desde una mirada externa al entrevistado, y que se pudo considerar como información sin (o con diferente) carga emocional a la del objeto de estudio, y por lo tanto enriqueció la descripción del objeto de estudio. Como parte del estudio se consideró una relación integrada a los distintos aspectos de la vida de los entrevistados, conociendo su ámbito familiar, social, laboral.

---

<sup>17</sup> En Haití cada 18 de mayo se celebran el día de bandera, es una de las celebraciones más importante para la comunidad haitiana, en distintas partes del mundo donde viven migrantes haitianos, se reúnen para celebrar y cantar el himno nacional, comer la comida típica del país y escuchar músicas tradicionales

## IV. CAPITULO 4: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

### 4. ANÁLISIS DE LOS DATOS

El análisis, según Ruiz Olabuénaga (2003) supone una interpretación, que realiza el investigador, de las interpretaciones que hacen los sujetos que toman parte en la acción social que se está estudiando. En otras palabras el análisis cualitativo que se presenta más adelante pretende develar qué significados atribuyen los haitianos al proceso de su integración a la sociedad chilena, para lograrlo es necesario ordenar y presentar los datos, las relaciones y las interpretaciones que hacen dichos sujetos.

Antes de comenzar el análisis de los datos, se presenta el siguiente cuadro con el perfil de los entrevistados:

#### Perfil de los Entrevistados

<b>Entrevista N° 1</b>	Hombre de 28 años, vive en Chile desde hace 3 años, reside en la comuna Santiago. Regulariza sus papeles por primera vez en calidad de visas sujeto a contrato. Actualmente estudia Ingeniería en Comercio Internacional en INACAP y trabaja como cocinero en un restaurante de la Reina. Esta entrevista fue realizada en español.
<b>Entrevista N° 2</b>	Hombre de 27 años, vive en Chile desde hace 7 años, reside en la comuna Ñuñoa. Regulariza sus papeles por primera vez en calidad de visas Estudiante. Trabajaba como Garzón en un restaurante en Santiago centro. Actualmente se encuentra sin trabajo, solo estudia Ingeniería en Administración de Empresas mención Finanzas en INACAP, mientras está en la búsqueda de un nuevo trabajo relacionado con sus estudios. Esta entrevista fue realizada en español.
<b>Entrevista N° 3</b>	Hombre de 29 años, vive en Chile desde hace 4 años. Reside en la comuna de Santiago centro. Regulariza sus papeles por primera vez en calidad de visas sujeto a contrato. Actualmente trabaja como Garzón en un restaurante en Santiago centro. Esta entrevista fue realizada en español.
<b>Entrevista N° 4</b>	Hombre de 32 años vive en Chile desde hace 5 años. Regularizó sus papeles por primera vez en calidad de visas sujeto a contrato. Actualmente trabaja en la oficina de Extranjería, en atención al público y estudia Trabajo Social en el ITC. La entrevista fue realizada en español.
<b>Entrevista N° 5</b>	Mujer de 34 años, vive en Chile desde hace 13 años. Reside en la

	Comuna Estación Central. Regulariza sus papeles por primera vez en calidad de visas por vínculo con chileno. Actualmente trabaja independiente como peluquera y modelo. Esta entrevista fue realizada en español.
<b>Entrevista N° 6</b>	Hombre de 29 años. Vive en Chile desde hace 6 años, reside en la Comuna Quinta Normal. Regulariza sus papeles por primera vez en calidad de visas sujeto a contrato. Actualmente se encuentra solo trabajando de forma independiente. Esta entrevista fue realizada en español.
<b>Entrevista N° 7</b>	Mujer de 29 años. Vive en Chile desde hace 4 años, Reside en la Comuna Quinta Normal. Regulariza sus papeles por primera vez en calidad de visa temporaria para Profesional. Actualmente se encuentra trabajando como médica. Habla perfectamente español, Esta entrevista fue realizada en español.
<b>Entrevista N° 8</b>	Mujer de 27 años. Vive en Chile desde hace 10 meses, reside en la comuna Santiago. Regulariza sus papeles por primera vez en calidad de visas temporal con motivo laboral. Actualmente se encuentra sin trabajo, está en la búsqueda de una nueva fuente laboral. No habla español, esta entrevista fue realizada en Creole Idioma nativo de Haití y después traducida en español.
<b>Entrevista N° 9</b>	Mujer de 30 años. Vive en Chile desde hace 8 meses. Reside en la comuna Santiago centro. Regulariza sus papeles por primera vez en calidad de visas temporal con motivo laboral. Actualmente se encuentra sin trabajo, está en la búsqueda de una nueva fuente laboral. No habla español, esta entrevista fue realizada en Creole Idioma nativo de Haití y después traducida en español.
<b>Entrevista N° 10</b>	Mujer de 28 años. Vive en Chile desde hace 8 meses. Reside en la comuna Santiago centro. Regulariza sus papeles por primera vez en calidad de Visas temporal con motivo laboral. Actualmente se encuentra sin trabajo, está estudiando en un colegio, repitiendo el cuarto medio para convalidar sus estudios secundarios. No habla bien español, la entrevista fue realizada en Creole Idioma nativo de Haití y después traducida en español.



#### 4.1 Análisis Categorical

El análisis categorial tiene por finalidad la identificación de las categorías más relevantes que se presentan en el texto sobre el discurso de los migrantes haitianos (esto es, la transcripción del discurso manifestado en las entrevistas), sea de manera explícita o implícita. Para ello se ha utilizado una matriz que posibilito la sistematización y decodificación de la información. El procedimiento del presente análisis, se llevó a cabo examinando y sistematizando la información de las entrevistas semi estructuradas.

La recopilación de los datos no es suficiente por si sola para generar las conclusiones de un estudio, de acuerdo a García, Gil y Rodríguez (1999) los datos no son más que un material bruto a partir del cual el investigador debe realizar las operaciones que le lleven a estructurar el conjunto de información en un todo coherente y significativo. Por tanto, es indispensable realizar el análisis de la información, “lo que permitirá delimitar partes y descubrir las relaciones entre las mismas y las relaciones con el todo” (García, Gil y Rodríguez, 1999: 200).

La primera lectura y análisis de los textos y relatos de los sujetos consisten en la búsqueda de aquellos elementos que se presentan con mayor fuerza y frecuencia en cada discurso de los migrantes haitianos.

Pues bien una vez identificadas estas frecuencias de contenidos y basándose en los objetivos y pregunta de investigación se construyeron categorías que logren dar cuenta de las diferentes aristas del problema de investigación.

La construcción de categorías debe seguir ciertas reglas con la finalidad de asegurar su validez, al respecto Ruiz Olabuenaga (2003) señala:

- Cada serie de categorías ha de construirse de acuerdo con un criterio único
- Cada serie de categorías ha de ser exhaustiva
- Las categorías de cada serie han de ser mutuamente excluyentes
- Las categorías tienen que ser significativas y claras

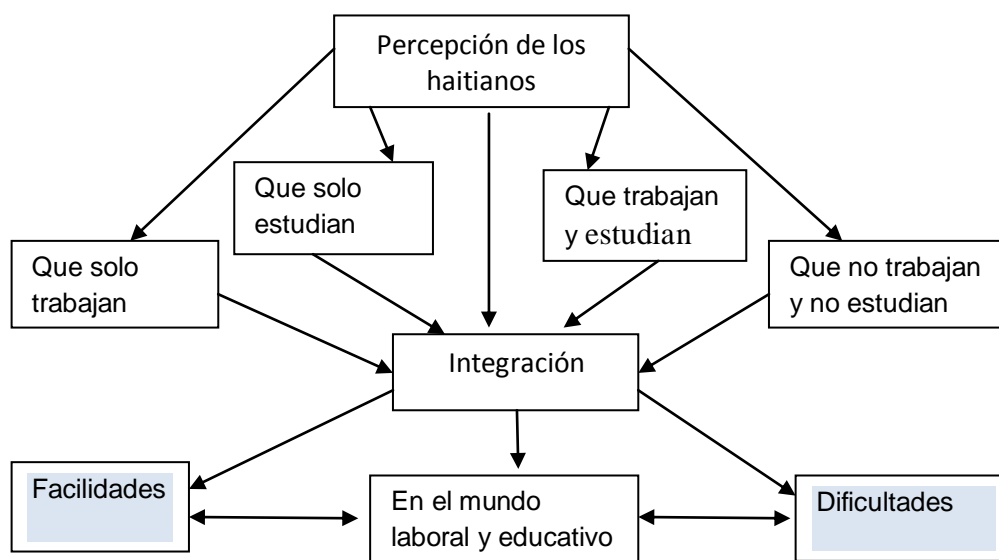
En este sentido para alcanzar los objetivos específicos planteados al comienzo de la presente investigación, se procedió al análisis interpretativo descriptivo de las entrevistas semi-estructuradas, organizando la información en 2 grandes categorías de percepción de la realidad que son:

<b>Matriz de Categorías</b>
<p><b>Categoría 1:</b></p> <p><b>Percepción de facilidades y dificultades para la Integración a espacios laborales</b></p> <p>Recopila toda la información relacionada a las percepciones de los migrantes haitianos en relación a su integración laboral.</p>
<p><b>Categoría 2:</b></p> <p><b>Percepción de facilidades y dificultades para la Integración a espacios educativos</b></p> <p>Recopila toda la información relacionada a las percepciones de los migrantes haitianos en relación a su integración educativa.</p>

El punto de partida del análisis de la presente es el análisis categorial.

En cada una de estas categorías se ha tenido en cuenta el tipo de actividad que realizan las personas entrevistadas y observadas; así como también, el tiempo de permanencia en el país. Por esta razón, se han seleccionado como parte de la muestra, sujetos que solo trabajan, solo estudian, trabajan y estudian y aquellos que no trabajan y no estudian.

#### 4.1.1 Clasificación de las categorías.



#### 4.1.2. Análisis interpretativo descriptivo de los resultados.

**Primera categoría:** *Las percepciones de los migrantes haitianos respecto de las dificultades en relación a su integración laboral y educativa.*

A través de las 10 entrevistas realizadas y la observación participante en actividades como la celebración del día de la bandera de Haití, juntas y fiestas donde comparten entre ellos y también con otras comunidades, se percibe que la primera motivación por venir a Chile, es el trabajo, no obstante todos desean cumplir otros sueños, lo que define una dimensión más amplia a la migración.

### a) Dificultades Integración laboral:

Se puede observar que la migración haitiana en Chile es un fenómeno nuevo. Los migrantes recién llegados se enfrentan a diversos obstáculos que dificultan su integración en el mundo laboral y educativo. Para aquellos que no han conseguido un trabajo la situación es más compleja, ya que se encuentran en situación de vulnerabilidad y de pobreza, no cuentan con una red de apoyo ni con ninguna ayuda del Estado, debido a que todos los programas y fondos para ayuda social a migrantes tienen como requisito principal, tener la cédula de identidad, con un número de Run (Rol único Nacional), chileno al día, es decir estos migrantes deben ser “regularizados en el país”.

- **En este sentido una de las primeras dificultades que debe enfrentar el inmigrante haitiano recién llegado, tiene que ver con el idioma.**

La demora para aprender el idioma hace que estas personas se encuentren en una situación difícil para relacionarse, las empresas no quieren contratar a estas personas, porque no hay como comunicarse con ellas.

Al respecto uno de los entrevistados, que lleva dos años en el país, nos cuenta de su historia. Cuando llegó al país, él menciona que el idioma fue su primera gran barrera para integrarse en la sociedad chilena y que vivió una situación muy dura, tal como se lee en el siguiente relato:

*“primero yo llegué sin ninguna palabra, no pude comunicarme, esa fue una dificultad muy fuerte, muy muy fuerte. Y segundo, se abusa mucho, mucho de la gente que no conoce su derecho, o sea, que conoce su derecho que no puede comunicar y no puede defenderse. Se abusan mucho, mucho, mucho” (Entrevista N° 1).*

En este sentido, la incompreensión de la lengua materna de los migrantes haitianos, Creole, única en el mundo y la falta de dominio del idioma Francés, por parte del pueblo chileno, que es la lengua oficial del sistema educacional haitiano, es una de las mayores dificultades que afectan la comunicación y la integración.

La primera etapa de integración de estas personas es una etapa en la cual están tratando de adaptarse al país, la primera necesidad básica y urgente para ellos es superar la barrera del idioma. El porcentaje mayor de los haitianos que llegan acá no habla español, lo que genera un gran problema al momento de establecer relaciones sociales y se constituye en su principal desafío.

Históricamente, desde la infancia, uno de los grandes sueños del pueblo haitiano es viajar a Estados Unidos, por la visibilidad que tiene este país como un lugar de éxito y de mayor calidad de vida para el migrante y para su familia que queda en casa, la que se hace beneficiaria también de su bienestar. Esto explica el hecho de que la mayoría de los haitianos, desde muy temprana edad, manifiestan un gran interés por aprender el idioma inglés, el que además de la lengua francesa como lengua oficial, es obligatorio en la educación secundaria junto al idioma español.

Cuando se les pregunta ¿por qué no hablas español si sabes que ibas a viajar a un país de habla española? La respuesta es siempre, “es que antes no me gustaba español”. En Chile la mayoría de la población habla solo español, por lo tanto, la única manera que los haitianos puedan comunicarse con los chilenos es aprendiendo español, por lo que, esta primera etapa de integración se realiza de forma *asimilacionista parcial*<sup>18</sup>, es decir, la persona migrante debe hacer un gran esfuerzo para adaptarse con el país de destino, porque hay una presión social y personal que la exige, no porque el país de destino le exija olvidar su cultura. Esta integración es *parcial* porque requiere de tiempo y conocimiento, adquirido ya sea en el “día a día” o a través de alguna capacitación: No es fácil, nadie habla un idioma extranjero de un día al otro, y la barrera del idioma dificulta a la persona para encontrar trabajo. Son muy pocas las empresas que aceptan a personas extranjeras sin saber el idioma oficial. Por ende, para los haitianos en su primera llegada cualquier tipo de trabajo será bienvenido, le guste o no.

*“Cuando llegué pase 3 meses sin trabajo, yo llegué sin saber el idioma, no hablaba nada de español, no entendía nada, realmente*

---

<sup>18</sup> La Asimilación parcial se considera como primera fase de integración de los inmigrantes a la sociedad receptora, implica el aprendizaje del idioma del país como proceso en el cual los migrantes se familiarizan con la cultura de la sociedad receptora y aprenden a orientarse en dicha sociedad.

*solo pude observar y hacer algún análisis de los comportamientos, empecé a buscar trabajo y encontré un primer trabajo que no me gustaba, pero lo hice por necesidad y que me permite también por su lado tener la visas temporaria”(Entrevistado N° 1).*

Al pasar el tiempo los haitianos se adaptan bien en el país, se sienten más cómodos con sus trabajos en comparación con los primeros años de llegada, tienen muy buenas redes de amigos, eso ayuda muchísimo a los migrantes se sienten más acogidos y pueden proyectarse en el país y por otro lado ya hablan bien español. Cuatro de los 10 entrevistados están trabajando como garzón en distintos restaurantes de la ciudad, contaron que si uno llega sin estudios, trabajar en restaurante es uno de los mejores trabajos que un migrante puede hacer, pero para eso se requiere un buen manejo del idioma y saber relacionarse con la sociedad. Este es un trabajo que les gusta ya que es un buen puente de integración y una buena oportunidad para dominar el idioma español.

*“Trabajo en restaurantes, de garzón porque a mí me gusta este trabajo, porque me relacioné con gente de distintas nacionalidades” (Entrevistado N° 4).*

*“No tenía idea de migrar a los países latinoamericanos. O sea, la idea de Chile no existía para mí, pero llega un momento en el 2009 en que decidí dejar Haití, porque conseguir la visa americana en ese momento era un poco complicado y decidí viajar a Ecuador. Viví casi un año en Ecuador, tenía residencia de 5 años en Ecuador y luego viví casi un año también en Perú, en Tacna y luego vine acá a Chile en 2011, en enero del 2011” (Entrevistado N° 4).*

*Bueno, a veces uno tiende a pensar que por ser extranjero, no sé si es...sobre todo haitiano, que de repente, en los trabajos no confían. Siempre piensan que el haitiano no sabe a priori, piensan que él no sabe, tienen prejuicios, son prejuicios que piensan porque el país como no está andando bien, la gente no sabe, la gente generalmente no sabe, no son profesionales, que no hablan el idioma, no entienden. Muchos chilenos en general, piensan que no puedes trabajar con ellos porque no entienden, que no es el caso*

*porque nosotros estamos viviendo aquí, entendemos el español, yo siento que hablo español entonces puedo trabajar en cualquier cosa que sea de mi rubro, de mi área. Entonces, mucha gente piensa que, esto pienso que muchas veces te hace barrera, porque tu postulas a un trabajo, de repente hay varias personas más, y como extranjero tu quedas un poco más débil, pero también yo intento hacer que esto cambie, si yo consigo una entrevista intento mostrar todas mis aptitudes, sobre todo aparte de español yo hablo inglés, hablo francés, y eso también es un plus para quedarte en una empresa” (Entrevistado N° 2)”.*

Como se puede apreciar, el idioma vuelve a ser un problema general para todos los haitianos en el momento de encontrar trabajo, por la falta de comprensión por parte de la comunidad chilena hacia los haitianos, hay muchos haitianos que si hablan bien español pero al tener un acento haitiano, se asume por parte de muchas personas chilenas y empresas que esta persona no habla bien el idioma. A más asimilación lingüística que tienen los haitianos, menos es la percepción negativa sobre su capacidad en el mundo laboral. Por el contrario, cuando la persona tiene un acento anglosajón (si viene de Estados Unidos, Inglaterra o Alemania), o Francés (si viene de Francia o Canadá) etc. es considerado con un valor agregado al momento de encontrar trabajo. En cierto sentido se puede considerar este hecho como una forma de discriminación, lo que afirmaba (Aravena et Al, 2012:135) al señalar que *“En estos casos el color de la piel, el fenotipo y el acento, generan un trato desigual. Así, se observa que en nuestro país se tiende a inferiorizar a las personas de color y acento de otros países latinoamericanos”.*

El hecho anterior representa un tema histórico que depende del sistema organizacional del país, donde se tiende a dar mucho más importancia a los migrantes que vienen de los países europeos y de los países con más grado de desarrollo. A los migrantes de los países más pobres, se le da menos importancia como un aporte para el desarrollo del país y se les ve como una amenaza.

Con respecto a la integración de los profesionales, a estos les cuesta menos regularizarse en el país, porque no requieren de un trabajo para poder

conseguir visa. Una vez que presentan sus certificados de título profesional, el Departamento de Extranjería y Migración, (DEM), les otorga una visa temporaria que les permite vivir en el país y buscar trabajo. En este caso podemos decir que mientras más alto es el nivel de educación del migrantes, más fácil es integrarse en la sociedad chilena, por lo que la percepción que estas personas tienen sobre su integración es más bien positiva que negativa. No obstante lo anterior, el tiempo de espera para convalidar sus estudios complejiza su situación de migrante, como lo expresa una de nuestras informantes, médico de profesión, en su relato:

*“Fácil no fue, el proceso es largo, tiene muchos pasos en lo teórico y en lo práctico, entonces es largo, además aquí los requisitos como uno pensaba antes, no es lo mismo, entonces llegas con un sueño... para este sueño tuve que luchar, seguir luchando, porque los exámenes son diversos, las etapas son diferentes a las que uno conocía allá (República Dominicana), entonces es un paso, estamos siguiendo estos pasos pero no es tan fácil como uno pensaba”.*

La experiencia en la vida cotidiana para una persona migrante comienza desde el primer momento de llegada al país. Como ya se ha señalado, para los migrantes haitianos, no es una decisión fácil dejar el país para venir a Chile como país de destino, por las diferencias sustanciales de su lugar de cuna, marcado por fuertes contrastes climáticos, diferentes culturas culinarias, musicales y sociales en general, donde la sociedad chilena enfrenta, a partir de los últimos 5 años aproximadamente, la integración de la raza haitiana, afro descendiente, como un nuevo grupo de la población.

La mayoría de los haitianos, a su llegada, no se sienten acogidos en la vida cotidiana, se ven limitados por el idioma, por el desconocimiento de los chilenos de su cultura, de sus derechos como migrantes, de los planes del gobierno para su integración, entre otros. Muchas veces son percibidos con desconfianza, como invasores de los espacios urbanos y de los puestos de trabajo, donde los resultados de su integración a la sociedad y el impacto en ella de mediano y largo plazo son impredecibles. Es un desafío, tanto para el pueblo chileno como para la comunidad migrante, establecer los lazos de convivencia para que esta “integración multicultural”, emergente en Chile, produzca sinergias positivas que favorezcan el desarrollo del país, de cara a



las tendencias mundiales relacionadas con los flujos migratorios y las normativas legales que los regulan, reconociendo los derechos humanos de los individuos.

*“cuando llegue acá, cagué de frío, así que, me quería regresar de uno”( entrevista N°5),*

*“El primer año fue un poco difícil, porque como le dije, es difícil adaptarse a personas que son distintas a ti. Pero con el tiempo uno ya le sigue la corriente, yo siempre voy a ser haitiano, no pretendo cambiar, por ejemplo no quiero ser chileno en el sentido de ser estresado por ejemplo, porque no estoy diciendo que todos los chilenos son estresados, pero yo encuentro que la vida que llevan muchas veces es una vida estresada, y esto no lo quiero. Me gusta la alegría, me gusta la música, me gusta el baile, me gusta todo eso, y no quiero que se me vaya, entonces yo quiero conservar mi origen, mi identidad, pero puedo adaptar y adaptarme con toda mi identidad adaptarme a la sociedad chilena y yo no veo que haya ningún inconveniente en hacer eso. Esa es mi idea” (Entrevistado N°2).*

*“Lo que pasa algunos chilenos, yo no puedo poner todos los chilenos en el mismo lugar, pero algunos son muy amargo, así mismo son muy amargo algunos y otros también son buena onda, por eso no puedo poner todo en el mismo saco, hay algunos que uno puede saludar y no pescan yo al principio yo saludaba a todo el mundo, hola ahora como si fui tan loca para andar en la calle pero no te pescan son amargo no más”(Entrevista N°5).*

*“Lo que más difícil para mí acá en Chile, cuando yo quería salir a la casa de mi hermano, que yo tenía la plata para arrendar un departamento pero no puedo porque me mandan mucho papel que yo no tenía mis papeles. Esa es la dificultad que encontré acá en Chile. Y porque eso lo encontré raro si tengo toda la plata y tengo mi carnet tengo todo y no pude arrendar un departamento” (Entrevistado N°3).*

*“yo nunca pensé viajar y vivir en otro país, un día al salir de mi trabajo, llegue a mi casa y mi papa me dijo que quería hablar conmigo, y me dijo: yo tengo una sola hija y antes que me muera voy a hacer todo para que subas a un avión, no tenía una mala vida, mi papá nos construyó una casa y yo estaba trabajando. Teníamos una buena vida, solo el gran problema nuestro fue la inseguridad que tiene el país, y cuando mi papa me dijo eso pensé que fue una broma. Y me dijo que no es una broma, es verdad, te voy a enviar a Brasil, y le dije no me gusta Brasil y dijo entonces Chile. Dije que no quería viajar y mi papa dijo entonces voy enviar a un hermano tuyo y mis hermanos todos quieren mucho y dijeron que tú eres la única mujer, mejor que vayas tu para que estemos más seguros”* (Entrevistado N° 8).

Así fue como esta persona migrante llegó a Chile. Su padre fue al banco, sacó el dinero y pagó el viaje completo, para que ella pudiera vivir en Chile, como el cumplimiento de un gran sueño personal. Así se puede observar que, para muchas familias haitianas, es un lujo o un gran hecho cuando sus hijos pueden dejar el país y se sienten muy orgulloso de decir que sus hijos viven en el extranjero, que sea hijos adultos o jóvenes, aunque en la práctica, es muy diferente la experiencia de vida que tienen los migrantes en relación a las expectativas que tienen sus familiares desde Haití.

- **En segundo lugar se encuentra el hecho de vivir en la ilegalidad:**

Una vez que pasó el tiempo de la visa turista que tiene una duración de solo tres (3) meses desde la fecha de ingreso en el país, se encuentran ilegales en el país, porque sin un contrato de trabajo estas personas no pueden regularizar sus papeles, lo que representa un “círculo vicioso”. Tanto en la observación participante como en las entrevistas, es posible observar que la tendencia es que las personas haitianas, que llevan más de 2 años de permanencia, se sienten integrados a la sociedad chilena en el ámbito laboral, pero no están conforme con sus trabajos. La integración en el mundo laboral no consiste solo en trabajar, tiene que ver también con otros factores. Uno de ellos y de primera necesidad, es cumplir con la normativa vigente en Chile para optar a la permanencia definitiva, demostrando

capacidad de sostenerse económicamente a través de un empleo certificado con un contrato de trabajo por un periodo mínimo de dos años.<sup>19</sup>

- **La tercera dificultad que enfrentan los haitianos en la relación a su integración al mundo laboral en Chile dice relación con las bajas remuneraciones.**

De las diez personas entrevistadas, nueve de ellas, señalan que reciben una remuneración muy baja, equivalente al sueldo mínimo, que no alcanza para satisfacer sus necesidades básicas, como: pagar su vivienda, sus costos de manutención, ayudar a su familia, estudiar, y mejorar su calidad de vida. Por otra parte, deciden mantener su trabajo, no porque le gusta lo que están realizando, sino que, como un sacrificio para obtener su permanencia en Chile y cumplir sus objetivos. Cabe destacar que para la obtención de la permanencia definitiva en Chile, se deben cumplir dos años de estadía en el país, con contrato de trabajo vigente.

Hay personas que encuentran trabajo rápidamente, debido a que son apoyados por una red migratoria antes de venir, familiares o amigos cercanos. Sin embargo, la totalidad de los entrevistados mencionan que pasan 3 a 4 meses antes de conseguir un contrato de trabajo, y que los trámites duran 3 a 6 meses en el Departamento de Extranjería, lo que significa que la persona se siente integrada laboralmente, cuando ya tiene su visa definitiva, lo que requiere aproximadamente 3 años de permanencia en el país.

- **Se constituye así el excesivo tiempo de tramitación para lograr la visa definitiva una cuarta dificultad para la integración del migrante haitiano.**

Durante el periodo de realización del estudio, en el que se ha vivido de cerca con los migrantes haitianos, muchos de ellos han mencionado que han sido víctimas de muchos abusos, situación que han tenido que soportar hasta conseguir la residencia definitiva. El tener que enfrentar gastos de manutención, sin tener un empleo, es una situación muy estresante para los migrantes, quienes tienen que pasar, inevitablemente, por al menos 4 meses

---

<sup>19</sup> Ministerio del interior, Departamento de Extranjería y Migración DECRETO LEY Nº 1.094, DE 197, Artículo 23 y artículo 43.

para insertarse laboralmente. Se debe tener en cuenta, que la cantidad de extranjeros que están llegando a Chile se duplicaron, según los estudios censales 2012, lo que explica la disminución en la demanda de mano de obra ya que muchas de las vacantes están ocupadas por migrantes. De acuerdo a lo anterior, podemos decir que el incremento de la migración está siendo una condición favorable para el mercado chileno, en particular para las áreas de comercio y servicios donde los migrantes están dispuestos a trabajar a cualquier precio.

La integración laboral, como el tipo de integración más utilizada, tiene un fin principalmente económico influenciado por la globalización y por los estándares económicos del país en relación al resto de la región. Las nuevas migraciones en Chile, como la migración haitiana y otras, tienen como principal motivación la consecución de una fuente laboral remunerada. Todas las personas entrevistadas mencionan que llegan a Chile con el objetivo de trabajar, no porque solo quieren trabajar en el país, porque tienen muchas más expectativas, pero el trabajo es su primera necesidad ya que a ninguna persona migrante se le permite regularizarse sin cumplir con la ley migratoria del país. La vía más rápida para regularizarse es conseguir un trabajo, lo anterior queda de manifiesto en el siguiente relato:

*Cuando llegué la primera cosas que hice es buscar trabajo, pero como yo no hablo español, fue muy difícil para mí. Todos los trabajos que encontré, me pidieron como requisito hablar bien español, encontré uno para trabajar de cajero, pase solo 3 días y me despidieron por no hablar el idioma. Pasé muchos meses sin trabajar. Tuve que hacer un trabajo que no me gustó, un tipo de trabajo que no me acostumbré a hacer en mi país, el primer trabajo que encontré fue lavar platos en un restaurante, en mi casa en Haití tenía sirvienta para realizar este tipo de trabajo, eso me hizo muy triste, a veces lloré, pero muchas personas me dan ánimo, me dicen así es vivir en el extranjero. Pasé un mes en este trabajo, hasta que no aguanté más, encontré otro trabajo de aseo, recibí mucha discriminación, dejé el trabajo, ahora estoy sin trabajo, estoy aprendiendo el idioma y estudio en la noche para dar el cuarto*

*medio nuevamente y estoy buscando otro trabajo. Mientras mi familia me está ayudando económicamente. (Entrevistado N° 9)*

*No he encontrado muchas dificultades, solo me sentía aburrido cuando no tenía trabajo, estuve 3 meses sin trabajar cuando llegué. Y venía con el objetivo de estudiar y no podía conseguir trabajo, me estresaba mucho esta situación. Es la única dificultad que encontré en Chile. Bueno, actualmente, quiero demandar a la empresa con la cual trabajo hace 4 meses, debido a que no me pagan las provisiones, además no me dan contrato para poder renovar mis documentos.(Entrevistado N° 10)*

Las personas entrevistadas que llevan más de 4 años en Chile, de acuerdo a sus relatos, perciben que el proceso de integración es muy lento y complejo, ya que son muchas las dificultades que han encontrado y que han hecho de su integración un proceso difícil. Se debe considerar además, que para Chile la migración de estos últimos años también ha sido un asunto complejo, que involucra varios aspectos, para lo cual el país no está aún preparado.

- **La quinta dificultad detectada tiene que ver con el acceso a la vivienda.**

Para cualquier persona migrante es de vital importancia tener un lugar donde vivir. En la cotidianidad, conseguir la vivienda es uno de los grandes problemas que confronta la comunidad haitiana. Todas las personas entrevistadas mencionan que es muy difícil encontrar un lugar para vivir, el acceso a la vivienda se percibe como dificultoso. Esto se relaciona en gran medida con la situación de irregularidad en la cual se encuentran muchos migrantes haitianos en su primera llegada, y su condición de turista durante los 3 meses de llegada. Se puede observar que la mayoría vive en piezas arrendadas por un alto precio sin un contrato de arriendo. Cabe destacar que al compartir con la comunidad haitiana se puede apreciar que la condición de las viviendas es muy precaria, donde muchos de los haitianos que llegaron viven en cite, donde arrienden piezas compartidas muy caras para vivir, una pieza muy pequeña en Santiago centro cuesta alrededor de 100.000 a 150.000 pesos y en estas piezas pueden vivir 3 a 4 personas. A través de

nuestro estudio de campo se puede observar que en una casona pueden llegar a vivir 12 a 20 personas, donde todos comparten un solo baño. Un estudio de la universidad de Chile en el año 2014 menciona que *“Las características de estos barrios coinciden con una morfología propia de edificaciones de principio de siglo XX que albergaba a la burguesía criolla. En esta zona las casonas son de características amplias, con grandes habitaciones y pasillos que llevan a patios interiores. Estas características de la infraestructura interna de las viviendas, se ha traducido que en la actualidad varias familias de inmigrantes puedan residir en ellas a través de la subdivisión de las habitaciones.”*<sup>20</sup> Muchas de estas viviendas han sido declaradas como viviendas inhabilitadas por la municipalidad de Santiago. De las 10 personas entrevistadas, 2 de ellas han sido víctimas de desalojo, situación por la cual perdieron casi todas sus pertenencias y el dinero que pagaron por la pieza.

*“Una amiga me ayudo a buscar arriendo, encontré una pieza muy pequeña para arrendar en Estación central, me cobraron 120.000 pesos. Después había otra haitiana que tenía una pieza 3 veces más grande que la mía ella paga 140 mil pesos. Y fuimos a vivir juntos para ahorrar. Un día estaba cocinando, un 3 de febrero, llegó la policía para desalojar a todos nosotros de la casa, había colombianos, peruanos, ecuatorianos y haitianos, sacaron todas nuestras cosas nos dejaron a todos en la calle, porque la persona que nos arrendó desapareció con nuestro dinero. Yo pagaba 2 meses de arriendo con mi amiga. Pasé mucho tiempo en la calle con mis cosas hasta encontrar un amigo que me recibió en su casa por unos días.”(Entrevistado N° 9)*

*“Lo que más difícil para mí acá en Chile, cuando yo quería salir a la casa de mi hermano, que yo tenía la plata para arrendar un departamento, pero no puedo porque me mandan mucho papel que yo no tenía mis papeles. Esa es la dificultad que encontré acá en Chile. Y porque eso lo encontré raro si tengo toda la plata y*

---

<sup>20</sup> Estudio realizado por Daisy Margarit Segura de la universidad de Chile sobre “los barrios y población migrantes, en el caso de la comuna Santiago”. Publicado en <http://revistainvi.uchile.cl>, vol. 29, No 81 (2014).

*tengo mi carnet tengo todo y no pude arrendar un departamento”*  
(Entrevistado N°3).

### **b. Facilitadores en la inserción al mundo laboral**

La mayoría de los Haitianos mencionan que tienen una muy buena relación con los chilenos en el mundo laboral, en el trabajo lo pasan bien y que los chilenos los tratan con respeto. En general el pueblo chileno es muy amable con los haitianos.

*“Bien digo porque yo hablo según mi experiencia, a mí con los años que llevo acá bien, porque en el trabajo me tratan bien, hay respeto, entonces hay amabilidad y les respeto y ellos también, el respeto es mutuo, y ellos son como gente de confianza en la comunidad. Yo soy arrendataria y a la persona a quien yo arriendo es muy amistosa, si tengo un problema acá y mi esposo no está yo la llamo, al tiro viene a casa y ayuda, como te dije antes es como un segundo Haití, como estar con gente que le acoge, que le da un valor un sentimiento diferente, a mí me ha pasado eso”.*(Entrevistado N°7).

*”Con mis amigos lo pasamos súper bien, siempre con respeto que es lo más importante, eso es lo que uno busca, o sea, uno cuando va y deja su país, lo que más busca del país que te acoge, es que la gente por lo menos te respete. Yo por lo menos, con los amigos que tengo, ellos me respetan, y eso es lo más importante. Obviamente, existen esas personas de la calle que todavía no están acostumbradas con el extranjero, que te pueden decir un par de cosas, no tiene nada que ver pero se entiende que igual la falta de educación en mucha gente puede....pero en general la relación que yo he tenido con chilenos ha sido muy buena”*(Entrevistado N°2).

Todas las personas entrevistadas mencionan que no tienen ningún problema con los chilenos. El lugar donde más comparten con los chilenos es en el trabajo y los tipos de trabajo que realizan los haitianos, si no es en restaurante, es trabajo en casa particular, en construcción, en bodegas, en general son trabajos de baja calificación que la mayoría de los chilenos no

quieren realizar, en consecuencia, en el trabajo los haitianos comparten con personas más bien comprensibles u otras personas extranjeras en condición de migrantes.

- **Un segundo elemento facilitador a la integración laboral es el acceso a la Salud.**

El derecho a la salud constituye el pilar fundamental en la vida de una persona, no importa su nacionalidad, sin embargo en Chile por muchos años hasta el año 2014 las personas migrantes sin RUN (Rol Único Nacional) conocido más bien como Rut (Rol Único Tributario) no tenían derecho a la salud. A partir del año 2014, precisamente el 27 de noviembre, “La directora del Fondo Nacional de Salud (FONASA), la Doctora Jeanette Vega, y el subsecretario del Interior, Mahmud Aleuy, firmaron un convenio que permitió a los inmigrantes residentes en Chile acceder desde el primer día a la atención de salud oportuna que ofrece en la Red Pública de Salud, mientras completan sus trámites de inmigración. Antes de esta firma, los extranjeros debían esperar la tramitación completa de la visa -aproximadamente cuatro meses- para poder acceder a una serie de servicios que el Estado provee, entre ellos los de salud, generando una situación de vulnerabilidad a más de 45 mil personas.”<sup>21</sup> Si bien consideremos este avance en 2014, hoy en día el aumento de la comunidad haitiana que llegaron como turistas en los últimos tiempos que se encuentran en situación de irregularidad por falta de un contrato de trabajo que les permite regularizar su situación migratoria, todas estas personas están fuera de este convenio de cobertura y ya todas estas personas se encuentran en situación vulnerable al nivel de salud. Sin embargo todos los comentarios de los entrevistados para este estudio han sido positivos sobre la integración en el sistema de salud.

En las expectativas de la mayoría de los haitianos sobre la salud se plantea que con un contrato de trabajo estará asegurada la salud. De las 10 personas entrevistadas ninguna ha tenido problemas grave para ir al médico, y según la percepción de los haitianos entrevistados una vez que ya una persona está trabajando y paga sus imposiciones por la salud y

<sup>21</sup>[https://www.fonasa.cl/porta1\\_fonasa/site/artic/20141127/pags/20141127131655.html](https://www.fonasa.cl/porta1_fonasa/site/artic/20141127/pags/20141127131655.html)



pensión, hay un grado de confianza, y se siente que la situación está mucho mejor que en Haití y se sienten asegurado sobre su fondo de pensión y la salud.

“Si me siento parte de la sociedad porque tengo acceso para circular como cualquier chileno y tengo mi cedula de identidad. Además nos atienden en los hospitales y en cualquier oficina igual que los chilenos. No existe ninguna diferencia”. (Entrevistado # 8).

Por otro lado en nuestra observación participante hemos visto muchas mujeres haitianas la mayoría de ellas muy jóvenes, que llegaron al país embarazadas, todas estas mujeres tienen acceso a la salud independiente de su situación migratoria, es un elemento muy positivo en el sistema de salud en Chile a favor de la comunidad migrante precisamente la comunidad haitiana.

Aun así cabe destacar que durante la observación participante se pudo dar cuenta que muchos haitianos prefieren comprar un paracetamol para un fuerte dolor de cabeza, o un tapsin caliente cuando están muy resfriados en vez de ir al médico cuando se sienten enfermos. Primero, no quieren desperdiciar o perder el trabajo por no rendir porque el trabajo es todo para ellos en sus primeros años de residencias, y también, por otro lado, la situación precaria de la salud en Haití imposibilita a muchos de los migrantes haitianos a comprender bien el estado de vulnerabilidad de su salud .Por esta razón en vez de reclamar y reconocer sus derechos, prefieren optar por expresar un sentimiento de agradecimiento, sin darse cuenta de la realidad social que están viviendo. ¿Es necesario comparar su situación acá con Haití, si realmente trabajan y pagan impuestos como cualquier ciudadano que tienen un trabajo y el Estado les exige imponer? Creo lógicamente que es por una falta de conciencia por parte del sistema de salud y por desconocimiento que tienen ellos sobre sus derechos como migrantes, en un país que si les exige pagar impuestos de forma obligatoria , es plenamente un derecho atenderlos de forma equitativa e eficiente cuando están realmente en la necesidad. Pero por lo observado acá en Chile es todo lo contrario. En la realidad chilena no estar asegurado por un sistema privado en el momento donde los pacientes

migrantes están realmente necesitados de esta inversión que es la salud, por no saber cómo ejercer sus derechos o por la simple razón que ya existe una lista enorme de espera la gente no puede ser atendida a tiempo. Eso tiene una doble explicación, la primera es la dura situación en Haití que les hace ignorantes sobre el tema, otra razón tiene que ver con la escases de personal para atender a las demandas de los pacientes en el sistema de salud pública, que es a su vez la única opción de las personas vulnerables para adaptarse en el mercado y que tienen la obligación de trabajar con baja remuneración o ingreso para poder dar el primer paso de integración en la sociedad. Los servicios en el sistema de salud estatal no funcionan con eficiencia cuando una persona no está en un caso urgente, cuando una persona migrante está enferma el tiempo de espera es muy largo, por experiencia de la observación participante fui a ver varios migrantes haitianos para compartir lo que en muchas ocasiones cuentan, que si una persona no se siente muy grave no vale la pena ir al médico, porque uno puede estar peor en vez de mejorar por la lentitud y la demora antes que te atienden en un hospital público, por eso prefieren comprar un paracetamol, un tapsin para aliviar el dolor. No es una resignación es una forma de luchar para seguir adelante y cumplir con sus sueños de la vida.

### **c) Dificultades Integración educacional:**

Con respecto a la Educación, según la observación participante y las entrevistas realizadas, los haitianos que vienen a Chile, llegaron con una gran expectativa de estudiar para mejorar sus proyecciones futuras. Sin embargo, ninguno de los entrevistados llegó al país directamente a estudiar, pues quienes estudian lo hacen a partir de la obtención de un empleo en primer lugar, ya que, no cuentan con financiamiento familiar desde Haití. Por lo anterior, no se puede hacer una división entre la integración laboral y la educativa, muy por el contrario, ambas van de la mano y son dinámicas entre sí, es decir, para estudiar requieren trabajar y para un mejor empleo deben obtener un nivel profesional.

*La idea cuando salí de mi país vine acá para trabajar, también para estudiar, porque sin estudiar es como uno no es nadie,*

*estudiar es lo más importante, para venir acá hablé con mi hermano, vamos para trabajar pero para estudiar también, pero yo nunca pude estudiar acá en Chile, durante los 4 años que tengo no estudiar, pero lo que pasa, empieza a trabajar empieza a ganar plata por dificultad que tenía en mi familia allá, yo prefiero trabajar, trabajar duro como sea para ayudar a mi familia, yo quiero que mi hermano descanse de eso yo quiero seguir haciendo eso”(Entrevistado N<sup>o</sup>3).*

*“El tema de los estudios, cuando uno quiere entrar en la universidad hay que rendir cuarto medio chileno para poder ingresar a la universidad, entrar en un instituto para estudiar una carrera profesional, eso está mucho, son las dificultades que tenemos nosotros, personalmente yo” (Entrevistado n<sup>o</sup>4).*

Según los datos del Departamento de Extranjería y Migración (DEM), en el periodo del 2009 al 2011, el total de visas otorgadas a los haitianos fueron 1375. Sólo 44 de estas visas fueron con motivo de estudios, 43 de ellas fueron visas de *estudiante titular*, es decir, son ellos mismos quienes pagan sus estudios y solo uno (1) fue visa dependiente.<sup>22</sup>

En una sociedad moderna, la educación es uno de los factores más importantes para el desarrollo de un país, pero en Chile existe un déficit de políticas públicas que favorezcan y garanticen la educación de las personas migrantes. Se debe tener en cuenta que la educación igualitaria y de calidad en Chile, como uno de los principales pilares para el desarrollo del país, se encuentra atravesando por una profunda crisis, sin precedentes históricos, ya que está sostenida en base a un modelo económico que se ha desarrollado durante los últimos 40 años, priorizando el lucro por sobre el bienestar social, lo que la pone en una situación de elite para el segmento de la sociedad que puede pagar por ella. Si esta situación es de extrema gravedad para la sociedad Chilena, lo es también para la comunidad de migrantes al país.

En este contexto y ante el déficit de políticas públicas que favorezcan a los inmigrantes, es difícil pensar que para estas comunidades existan

---

<sup>22</sup>Reporte Migratoria realizada por el Departamento de Extranjería y migración, datos mencionados en la tabla n<sup>o</sup> 3, se puede revisar los datos en la pagina 20.

garantías que reconozcan el acceso a la educación como un derecho fundamental

Hoy en día, solo las personas que tienen una educación de base sólida pueden integrarse e interrelacionarse en la sociedad de forma rápida, ya sea a nivel social, cultural y económico y pueden ser un aporte al capital de conocimiento a partir del trabajo profesional calificado, que requiere el sistema o modelo de desarrollo del país. Por esto, es necesario que el Estado pueda generar espacios que faciliten el acceso a la educación, de manera igualitaria a los miembros de la sociedad, incluidos aquellas personas que vienen de otros países, de manera de que estos puedan en el futuro integrarse al mundo laboral, cumpliendo uno de sus primeros objetivos.

- **Una de las grandes dificultades en relación al acceso e integración al mundo educativo tiene que ver con la situación de carencia en la que encuentran los haitianos recién llegados al país hace que se postergue el interés por estudiar:**

Según la información obtenida, la situación en la cual se encuentran los migrantes haitianos, los hace dejar de lado sus sueños de estudiar, aunque todos saben que es muy importante estudiar para mejorar su calidad de vida. La educación en Chile es cara y no es gratuita, la mayoría de los personas trabajan por el sueldo mínimo, son personas que vienen de un país en crisis económica, en el caso particular de las personas más jóvenes son muy pocos los padres que están en Haití que pueden seguir manteniendo a sus hijos que viven en el exterior, el dinero que pueden ganar estas personas no alcanza para costear sus gastos de manutención, ayudar a la familia y pagar universidad. Ellos optan por ayudar a sus familiares, quienes cuentan con ellos, y postergan el sueño de estudiar para el futuro, si es que se presenta una oportunidad.

*“Yo quisiera educarme más, si tengo oportunidad de seguir estudiando, lo haré. Sin educación no somos nada, como en la salsa, que dice: sin salsa no hay paraíso...sin educación para mí no hay vida” (Entrevistado N° 4).*

Por otro lado podemos observar que existen también algunas personas que no tienen la presión ni obligación de ayudar económicamente a sus

familiares, porque muchas de estas familias que están en Haití prefieren ver que sus hijos que viven al extranjero trabajen para pagar sus estudios para obtener un título profesional, como ingeniero, médico u otro, en vez de enviarles las remesas, aunque estén en necesidad de su apoyo. Son estas personas que salen de su país, con el deseo de trabajar pero, el fin del trabajo es poder pagar sus estudios.

- **Una segunda dificultad respecto de la integración al mundo educativo nacional tiene que ver con la validación de los estudios:**

Según los migrantes haitianos entrevistados, son muchas las dificultades que han encontrado. La situación sociopolítica y económica de Haití, no solo aísla al país del resto de los países de la región, sino que también, tiene una gran repercusión en la calificación de los haitianos en el extranjero. Muchos de los migrantes pasaban 3 a 4 años estudiando en la Universidad en Haití o en República Dominicana, y por la mala situación no podían continuar con los estudios, todos ellos al llegar a Chile, deben empezar todo de cero. Es una situación lamentable, pero en sus expresiones tienen el ánimo y el coraje para luchar. Al llegar pierden todo el esfuerzo que han hecho para estudiar en la Universidad en Haití, porque al llegar no se pueden validar los estudios, por falta de convenios, lo anterior queda de manifiesto en el siguiente relato:

*“Chile y Haití no tiene convenio en el punto educacional, por eso tenía que irme a un Liceo para convalidar mis estudios y sacar mi 4to medio, lo hice y ya tengo mi Licencia en Enseñanza Media”*  
(Entrevistado N°1).

Lo anterior marca una gran diferencia entre los migrantes que vienen de los países periféricos, en comparación con los migrantes que vienen de los países más avanzados, no hay igualdad de derecho para todos al nivel educativo.

Para los grupos sin estudios, no es un factor relevante tener mucha experiencia ya que la ocupación principal es como obrero en distintos ámbitos de trabajo, lo que requiere más bien fuerza física y una buena actitud para adaptarse al medio. Por el contrario, para los profesionales es muy importante tener experiencia, cualquier aviso de trabajo tiene como requisito

tener una cantidad de tiempo ejerciendo una actividad profesional. Si analizamos bien, para los profesionales no es un tema menor integrarse al mundo laboral.

Para cualquier tipo de personas, al terminar sus estudios profesionales, siempre existe una dificultad para insertarse laboralmente, marcada por la desconfianza en sus capacidades y habilidades profesionales debido a su inexperiencia, por lo que, deben asumir una etapa inicial de aprendizaje y de desarrollo laboral aplicado a sus materias, lo que generalmente tiene una baja remuneración. En caso de las personas migrantes esta situación general, es aún más difícil por los requerimientos legales ya mencionados.

*“El obstáculo es experiencia, porque te piden experiencia en los trabajos, como uno está recién llegado las experiencias cuestan mucho” (Entrevistado N° 4).*

#### **d) Facilitadores de integración al mundo educativo:**

Una de las grandes facilidades encontradas en este ámbito, dice relación con que en los relatos los haitianos que estudian mencionan que tienen muy buena relación con los chilenos, pero que no comparten mucho. De preferencia los haitianos en su tiempo libre prefieren reunirse con sus compatriotas haitianos, lo que no quiere decir que no compartan con chilenos, pero a pesar de que Haití es un país pobre, los haitianos, por su idiosincrasia, tienen mucho aprecio por su cultura y se sienten muy bien cuando pueden juntarse con su comunidad, compartiendo su comida típica, su música, sus bailes, conversar en sus idiomas, etc.

Se puede observar que los haitianos que llevan más tiempo de permanencia en el país, comparten más con los chilenos. Podemos decir que, cuando ya la persona tiene una mayor sociabilidad con los chilenos, se siente más integrada, puede comunicarse, puede conseguir también un trabajo más cómodo, establecer puntos de encuentro con los chilenos, por ejemplo compartir el trabajo de garzón, lo que requiere hablar perfectamente español para atender a la gente.

Los haitianos que estudian también tienen que realizar trabajo grupal y compartir en la sala de clases con sus camaradas chilenos. Todas estas personas piensan positivamente sobre su relación con los chilenos.

En este largo, lento y complejo proceso de integración de los inmigrantes a la sociedad chilena, es una gran aspiración llegar a establecer relaciones de confianza como un valor fundamental para una adecuada cohesión social entre chilenos y haitianos.

*“Bueno, yo no tengo ningún problema con los chilenos, yo trabajo con muchas personas, mucha gente, yo conozco muchos chilenos, tengo 8 amigos chilenos, entonces....bien, tenemos una buena relación, pero solamente siempre digo con los pesados hay que ser pesados, y con los tranquilos estamos tranquilos, entonces tenemos una buena relación, me invitan a sus cosas yo también los invito, cachay, y estamos bien”. (Entrevistado N°6).*

*“Tengo una muy buena relación con los chilenos, muy muy muy buena relación con los chilenos, porque ...bueno....igual me cuesta mucho, en el momento que llegué acá, porque uno siempre piensa que los chilenos son pesados, los chilenos no son pesados, son buenos para las bromas, así es que como son culturas distintas, uno tienen que tratar de adaptarse, meterse en la realidad chilena, porque si voy a hacer residente en el país, tengo que primero adaptarme a la cultura chilena” (Entrevistado N°4).*

*“De verdad la relación en la vida cotidiana para mí siempre fue genial con todos los chilenos que conozco, los chilenos siempre de verdad me tratan bien, lo pase súper bien hasta ahora, yo también estoy trabajando donde hay chilenos, siempre bien, siempre me tratan bien, nunca pasa nada malo con los chilenos, siempre estamos súper bien”(Entrevistado N°3).*

*“Bueno, dificultad...a ver. Bueno, aquí en Chile, la gente es muy distinta a lo que conocíamos de la gente en el Caribe, de nosotros los haitianos. Nosotros somos más cálidos, nosotros hablamos*

*fuerte, nosotros nos gusta reírnos de todo, pero acá la gente como que le falta, para mí por lo menos, le falta esa chispa esa alegría, encuentro que la gente se queja mucho, la gente se estresa bastante aquí en Chile, y esto uno acostumbrarse a esto, uno le cuesta, sobre todo uno en Haití de repente ves la persona más pobre, pero igual la persona intenta ser alegre, intenta alegrar su vida con alguna cosa, pero aquí la gente la gente es muy distinta en ese sentido. La gente es muy estresada, la gente vive estresada, en la calle los autos casi te chocan, y la gente como que ....entonces esto es bien difícil adaptarse a ese sistema, no es lo mismo como en Haití que todo el mundo anda alegre y feliz de la vida, entonces, yo creo que más me ha costado acostumbrarme, ahora con el tiempo uno se acostumbra, yo no me estreso, pero si la gente anda estresada yo no puedo hacer nada, sigo mi camino no más”(Entrevistado N°2).*

Analizando sociológicamente la información obtenida, se puede señalar que los principales problemas de la integración de la comunidad haitiana en Chile tiene que ver principalmente con tres factores: en primer lugar están las altas expectativas que tienen estos grupos antes de venir a Chile y que difieren mucho de la realidad. *“vine principalmente para estudiar, hacer una maestría, pero al estar acá el sueldo que gane no me alcanza para pagar los estudios”* (Entrevistado N°8), En segundo lugar está el hecho de considerar a Chile como un puente para migrar a otros países y no como destino final. *“yo no tenía idea de migrar a los países latinoamericanos. O sea, la idea, Chile no existía para mí, pero llegó un momento en 2009 decidí dejar Haití, porque conseguir la visa americana en ese momento y era un poco complicado y no quería esperar más”* (Entrevistado N°4). En tercer lugar el capital social, cultural que tienen los haitianos es muy diferente a la chilena y eso dificulta mucho la integración. *“en Haití de repente ves la persona más pobre, pero igual la persona intenta ser alegre, intenta alegrar su vida con alguna cosa, pero aquí la gente la gente es muy distinta en ese sentido. La gente es muy estresada, la gente vive estresada, en la calle los autos casi te chocan, y la*



*gente como que....entonces esto es bien difícil adaptarse a ese sistema”* (Entrevistado N°2).

Como bien lo afirma Stefoni *“las principales razones esgrimidas para migrar son de tipo económicas. El desempleo, las malas condiciones laborales y los bajos salarios percibidos en los países de origen son condiciones que inciden en la decisión de emigrar con el fin de encontrar mejores oportunidades laborales. Lo que acentúa la idea de una migración principalmente laboral.”* (Stefoni, 2012: 18). Tomando en cuenta la realidad de la comunidad haitiana en Chile, podemos estar de acuerdo con la autora Stefoni. Muchos empleos domésticos que los migrantes haitianos están realizando acá en Chile tiene un salario mucho mejor que un trabajo de prestigios en Haití. La diferencia el nivel de vida en Haití es muy diferente que el nivel de vida en Haití. Chile es un país muy caro para vivir, pero por otro lado, tomando en cuenta los relatos de los entrevistados, se puede entender que la migración haitiana no tiene solo un fin laboral, más bien se considera el trabajo como un medio que les puede permitir cumplir con otros sueños como: continuar con sus estudios para aumentar su capital social y después regresar a su país de origen para tener un empleo con mejores condiciones laborales, o ir a otro país más desarrollado donde pueden conseguir un mejor empleo y ser parte de una red migratoria más consolidada.

Aquí se puede observar un gran problema de fondo de la integración de la comunidad haitiana. Por ejemplo, la mayoría de los migrantes haitianos son jóvenes y vienen con muchas expectativas para estudiar, al enfrentar la realidad chilena estos sueños no se pueden cumplir fácilmente. Por ejemplo, uno de los entrevistados dice *“acá no tengo amigos, solo el trabajo y mi casa, voy a esforzarme para quedarme un tiempo más acá, si no me resulta cumplir mi sueño de estudiar me voy para otro lado”* (Entrevistado N° 8). Como este testimonio, en algunos casos el migrante haitiano no ve a Chile como su destino final, pero lo ve más como un puente para ir a otro país. Cuando los migrantes consideran el país del destino solo como un puente para ir a otros países se dificulta más aún la integración. Según Carlos Nieto el destino principal de los haitianos es Estados Unidos. *“En general, se habla de 2 millones de haitianos fuera de su país. De estos 2 millones, aproximadamente la mitad viven en Estados Unidos y cerca de medio millón*

*en República Dominicana. Cuba alberga casi 300 mil, seguido de Canadá con aproximadamente 200 mil haitianos en su territorio.” (Carlos Nietos, 2014:26). Eso explica la tendencia de la mayoría de los haitianos por considerar los Estados Unidos como el país de su sueño. Al estar en Chile donde la migración haitiana es nueva y no hay una muy buena red migratoria que acoja a los nuevos migrantes que están llegando.*

En este relato se puede observar lo que está pasando en la actualidad con la llegada de los nuevos migrantes.

*“Uff, el mismo día que llegue a Chile, la persona que me dio la carta de invitación, no vino a buscarme, no conocí a nadie, no tengo primo, a, no tenía amigos, as, no tenía a nadie. Solo yo y mi Dios. Cuando Salí busque en todas partes, la persona que me enviaba la carta no lo conocía, pero tenía su foto. No lo vi en ninguna parte. Porque pagaron para hacer la carta 300 dólares, lo que hice Salí y subí un taxi, cuando el chofer me pregunto a dónde vas, yo no hablo español, pero si entendí lo que dijo. Yo lo entregue el papel de la PDI, y me dijo que voy hacer con el papel, y lo indique la dirección donde tiene que llevarme, y me llevo en un lugar que se llama Pudahuel. Me llevo directo en la casa. Desde que llegue Chile encontré pura dificultad. Llore todos los días, me arrepentí, pero nunca dijo nada a mi padre y mi madre. Porque yo está bien en mi país y no quería hacer sentir mal a mis padres, pero hay cosas que me pasaron acá desde que nací nunca conocí estas cosas, doy gracias a Dios porque me pasa estas cosas cuando ya soy grande y tengo capacidad para soportarlo.” (Entrevistado N°9).*

Casi todos los nuevos migrantes haitianos están pasando por lo mismo, llegaron al país, sin saber el idioma, sin un red de apoyo, con una carta invitación que no es real, porque la mayoría pagan para conseguir esta carta, además llegaron con poco recurso económico que les permita mantenerse antes de conseguir un trabajo. Todos los días muchos de ellos caminan en todo el centro de Santiago algunos con cartel escrito en español para avisar que están buscando trabajo. Esta situación socialmente causa un impacto en la sociedad chilena.

Desde el entendimiento de la migración como un fenómeno complejo y multidimensional, Luis Eduardo Thayer Correa<sup>23</sup> nos plantea lo siguiente:

Los procesos migratorios generan, al menos, tres conjuntos de desafíos de naturaleza diversa, para las sociedades de destino, las de procedencia y para los propios migrantes. Los desafíos que se enfrentan desde estas tres perspectivas no sólo son diferentes y no coinciden la mayor parte del tiempo, sino que por lo general tienden a ser contradictorios entre sí.

- 1) las sociedades de procedencia: precariedad institucional y debilidad económica

“ La migración para los países emisores implica, por tanto, un desafío para su desarrollo que se ve limitado en gran medida por la precariedad de sus instituciones económicas, políticas y sociales derivada de la desconfianza que la población tiene hacia ellas” (Abad, 2005) citado por (Taller, 2014:17).

“Para las sociedades de procedencia, los desafíos centrales son de orden económico e institucional. En el plano económico, la emigración impone la necesidad de recuperar el valor que las sociedades pierden con la salida de migrantes. Un valor que no es restituido más que marginalmente por las remesas que los migrantes envían” (Abad, 2005; Garay y Rodríguez, 2005). Citado por (Taller, 2014:17).

En el caso de Haití los relatos de los entrevistados nos demuestra claramente la situación difícil que el país está viviendo a nivel estructural, donde para todas estas personas la única manera asegurar un futuro mejor es salir del país en la búsqueda en mejores oportunidad para vivir, esta situación no favorece mucho al país de procedencia, es una perdida en el tema de recurso humano y de su inversión en la capital social, porque cuando una persona viaja , lleva consigo *“la totalidad de los recursos potenciales y actuales asociados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimiento y reconocimiento mutuos”*(Bourdieu, 2000:148). El beneficio para la población haitiana consiste en que los migrantes haitianos en todas partes del mundo envían remesas a sus familiares, hoy en día esas remesas sirven como los

---

<sup>23</sup>Luis Eduardo Thayer (2014); “Condiciones y desafíos para la construcción de una política de reconocimiento y la inclusión de los migrantes en Chile.” Capítulo 1 del libro Migración y Trabajo, Estudio y propuestas para la inclusión socio laboral de migrantes en Arica.

principales recursos sostenibles de la mayoría de las familias del pueblo haitiano, recursos que sirven en mayor parte en el consumo de productos de necesidades básicas para vivir. *“Esta información confirma lo planteado por diversos estudios respecto de que la población emigrante tiene un importante capital social que muchas veces permanece inactivo en las sociedades de destino. Sin embargo, Lo que se observa en cambio, es que en trabajos precarios como el doméstico, se recluta a mujeres con alta calificación, en varios casos con títulos profesionales o técnicos.”* (Stefoni, 2012:20)

## 2) las sociedades de destino frente a los derechos humanos

Luis Eduardo Thayer Afirma que, *“para los países de destino, el principal desafío que les impone la migración hoy es político: la llegada de migrantes a una sociedad produce una desigualdad de hecho y de derecho en el acceso a la ciudadanía y como consecuencia de ello, una contracción de facto de la democracia. La sola aparición de los migrantes en el espacio público, independientemente de su condición administrativa (regular o irregular), implica por definición un factor de estratificación en el acceso a derechos. Los migrantes son, en este sentido, sujetos que con su presencia desafían a la democracia que los recibe”*. Thayer (2014:15). “Un desafío que se convierte en un problema de consistencia de la democracia para los países receptores si consideramos que desde hace años los principales países receptores del mundo desarrollado vienen enfrentando este déficit democrático con políticas restrictivas que limitan el reconocimiento (Cachón, 2010); Citado por (Thayer, 2014:19).

La socióloga Carolina Stefoni menciona que los últimos estudios realizados por la encuesta de hogares indica que la población migrante en su conjunto tiene más años de estudio que la población chilena (13 y 10 años respectivamente). Sin embargo *“el mayor nivel de estudios no se relaciona necesariamente con mejores puestos de trabajo. En el caso de los migrantes, los años de estudios no es una variable que incida en la obtención de trabajos mejor remunerados o más estables. Lo que se observa en cambio, es que en trabajos precarios como el doméstico, se recluta a mujeres con alta calificación, en varios casos con títulos profesionales o técnicos.”* (Stefoni, 2012: 19). Esta información nos indica que existe un importante

capital social de los migrantes que permanece inactivo en la sociedad chilena.

Si bien nos damos cuenta que Stefoni en este relato estaba refiriéndose a la migración de los países como Perú, Argentina, Bolivia y Ecuador, en donde el capital social y cultural de estos países es bastante similar a Chile, por ejemplo en el caso de Perú podemos observar tiene un capital social más desarrollado ya que la comunidad peruana tiene mayor antigüedad y sus redes sociales ya están establecidas, eso permite que el peruano se integra más rápido ya que la comunidad está asentada. El idioma, la religión, el color de la piel, aun así se observa un grado de desigualdad enorme de estos migrantes y una desvalorización de su capital social.

En comparación con la migración haitiana, esto implica aun un desafío mayor en el momento de insertarse en la sociedad chilena. Debido a que las expectativas que tienen los haitianos sobre cómo iban integrarse a la sociedad chilena antes de venir es mucho más alto sobre lo que ocurre en la realidad.

- 3) las expectativas de los migrantes como condición para una política migratoria sostenible.

No se puede ignorar que la migración para los países del destino es un beneficio. Que sea para invertir o buscar trabajo, como es el caso de Chile que se caracteriza más como una migración laboral según los últimos datos censales del 2012, sin embargo la migración en cualquier país del destino genera un gran problema política, en el enfrentamiento de toda la historia que conmueve una persona a migrar.

*“ Si para las sociedades de origen el desafío central es institucional y para las de recepción es político, para los migrantes el desafío esencial es con sus expectativas de reconocimiento y la forma como encajan o no con el reconocimiento social y jurídico que ofrece la sociedad y el Estado receptor”* (Thayer, 2014: 21).

Finalmente la pregunta de investigación se responde de la siguiente manera: Según la percepción de los entrevistados se puede observar que hay más dificultades que facilidades para que los migrantes haitianos puedan integrarse en el ámbito laboral y educativo. Por ende, se puede decir que el proceso de integración de los migrantes haitianos es un proceso más lento y dificultoso.

A pesar de las dificultades que presenta la comunidad haitiana para su integración, su percepción es más bien positiva que negativa. Tomando en cuenta los distintos aspectos del marco teórico que define la integración, es posible señalar que en el caso de la comunidad haitiana, se encuentra más asimilada que integrada, lo que implica que no se tome en cuenta el capital social y cultural de las personas migrantes al momento de insertarse, esto significa que el migrante tiene que adaptarse a esta nueva cultura, debido al proceso de una comunidad nueva, que a diferencia de otras migraciones, la barrera del idioma ha sido una de las causales que no ha permitido un proceso más cercano a su inserción, es por ello que la integración de los migrantes haitianos no se ha dado por el pluralismo cultural que tiene que ver con la multiculturalidad y la interculturalidad, dos grandes vertientes de la integración por diferenciación, que buscan favorecer la integración por medio de la diversidad.

El haitiano llega con bajo capital social al país de recepción, esto debido a la falta de redes familiares, sociales, culturales, el manejo del idioma, entre otros. En Chile el capital social pesa mucho al momento de buscar empleo. Los migrantes haitianos al llegar a Chile buscan hacer crecer este capital social con el apoyo de sus connacionales ya asentados en el país, empezando por el aprendizaje del idioma, ampliando sus redes sociales, con nacionales y migrantes de otras nacionalidades, buscando así su integración.

## **Conclusiones generales y recomendaciones.**

De acuerdo al análisis de los datos obtenidos a partir de las entrevistas realizadas y la observación participante, se puede señalar que la migración haitiana en Chile es una migración laboral, todos los migrantes haitianos que deciden vivir en el país tiene como principal motivación obtener un trabajo bien remunerado, lo que representa un factor bien influyente de cómo los haitianos perciben su integración, es decir, la percepción de bienestar de los migrantes haitianos está de la mano de su inserción en el mercado laboral.

En la totalidad de los relatos, después de obtener un trabajo, el objetivo de los migrantes haitianos es poder estudiar una carrera profesional para mejorar su calidad de vida y ayudar a sus familias. Es importante destacar que el sentido de familia está muy arraigado y es un gran valor en la sociedad haitiana, por lo que el éxito y bienestar del migrante lo es también de su red familiar.

Las causas profundas de la migración haitiana se encuentran en la inestabilidad política, económica y social de Haití. La migración en Haití es una vieja tradición. Aunque la persona vaya a República Dominicana, donde el trabajo no es tan bien remunerado, pero es mucho más conveniente para los migrantes haitianos en comparación con su país de origen, al regresar a Haití demuestran que su situación es mucho mejor que la de sus familiares que viven en Haití. Por otra parte los haitianos que tienen posibilidad para migrar a los países como Estados Unidos, Canadá o Francia, en un corto rango de tiempo, se puede ver un gran cambio en la forma de vida de sus familiares, por ejemplo pueden construir su vivienda, enviando dinero semanal o mensual y adquirir productos alimentarios. Estas realidades crean una situación positiva en la cultura del pueblo haitiano. Cada familia sueña con tener alguien en el extranjero que pueda sostenerlos, en este caso, se puede considerar la migración como un consenso familiar y en la mayoría de los casos la decisión de migrar de los jóvenes haitianos representa un sueño no cumplido de los padres.

Como ya se ha expuesto a través del estudio, el fenómeno contemporáneo de los flujos migratorios en Chile constituye un hecho histórico sin precedentes, que ha estado marcado por la afluencia de

comunidades afro descendientes, particularmente de Haití, República Dominicana, Colombia, Perú y Ecuador. Todo indica que estas tendencias migratorias se agudizarán en Chile, por ser este un país atractivo para la migración internacional, dados los positivos índices de desarrollo económico alcanzados en los últimos años en relación al deterioro económico de otros países de la región, lo que sumado a otros factores , como los efectos del cambio climático, las situaciones políticas y económicas de nivel mundial, las revoluciones tecnológicas y las redes sociales, permite prever que estos flujos migratorios irán en crecimiento.

Las conclusiones y recomendaciones que se pueden plantear no se agotan con este estudio, que está circunscrito solo a la migración haitiana, muy por el contrario, debemos considerar que el tema migratorio es emergente, que está en desarrollo en Chile generando nuevas historias, que abarca a otras comunidades con realidades específicas, que existe además un contexto histórico internacional relacionados con los procesos “vivos y dinámicos” de otros lugares del mundo, que generan éxodos de la población, rompiendo las fronteras a nivel mundial, todo lo que puede significar un escenario de realidad distinta a la actual, en el mediano o largo plazo, que requerirá, sin lugar a dudas, nuevos estudios sobre su desarrollo e impacto en una sociedad multicultural y cosmopolita.



En el contexto de este trabajo, se presentarán conclusiones y recomendaciones en torno a los siguientes aspectos:

### **Principales dificultades para la integración haitiana:**

La Mayoría de los haitianos a través de sus relatos mencionan que al llegar a Chile no es fácil integrarse en la sociedad. Las razones señaladas por los entrevistados son múltiples. Desde la percepción de los migrantes de estar en una situación muy complicada y compleja, porque Chile y Haití son **dos países muy distintos**, muchos de los haitianos que llegaron al país, desde su llegada, manifestaban el deseo de regresar a Haití.

Otros factores que dificultan la integración son el **clima y el idioma**. Haití tiene un clima tropical húmedo, que se mantiene constante durante del año fluctuando entre 30 y 35 grados. El clima en Chile es templado y seco, muy marcado por sus 4 estaciones del año, donde las temperaturas más bajas se registran en los meses de invierno, junio a septiembre, con mínimas que pueden llegar hasta los -8 °C. En los meses de verano, diciembre a febrero, la máxima puede llegar a 36°C. El invierno resulta insoportable para el haitiano en los primeros años de permanencia en el país.

En Chile, la lengua oficial es el español y en general no se habla otros idiomas. En Haití se habla creole, solo las personas con mayor grado de educación hablan perfectamente francés y entienden español e inglés, sin embargo la mayoría de las personas que llegan a Chile no saben hablar español, eso los bloquea. Son muy pocas empresas que contratan personas que no hablan el idioma, ya que no pueden comunicarse.

Según los relatos de los entrevistados, otro factor de integración es la **diferencia en el carácter y personalidad** de los chilenos, lo que produce un choque cultural para los haitianos, quienes consideran que la mayoría de los chilenos no son abiertos y que están siempre muy serios, dando la sensación de estar enojados, que viven en una situación de estrés y que parecen no estar felices, lo que les produce una sensación de rechazo y de desconfianza hasta comprobar lo contrario con el tiempo de convivencia. Los haitianos, mantienen su espíritu de alegría y calidez que es propio de su cultura caribeña.

La totalidad de los haitianos entrevistados mencionan que el **problema de la vivienda** es uno de los factores que no les permite integrarse completamente en la sociedad chilena. En general se han establecido en barrios periféricos, viviendo en situaciones inadecuadas, generalmente en “cites” o viviendas compartidas, donde los costos no son baratos en relación a sus ingresos, los que en la mayoría de los casos corresponden al sueldo mínimo, todo lo que genera un “círculo vicioso” difícil de superar, ya que, para optar a una mejora alternativa requieren de un mejor contrato de trabajo.

Todos los factores mencionados anteriormente, que se deducen de las relatos de los entrevistados y la observación participante en el marco de este estudio, permiten concluir que la mayoría de la comunidad de inmigrantes haitianos están en una situación de vulnerabilidad, donde muchos de ellos se han sentido abusados y discriminados, racial y socialmente, y al no tener convenio educacional entre Chile y Haití no se les reconoce su nivel de educación, lo que les genera una condición de estancamiento en su desarrollo personal en los distintos ámbitos de la vida. No obstante lo anterior, la mayoría manifiesta su interés de seguir en Chile, porque vislumbran un mejor futuro para ellos y sus familias en comparación a retornar a Haití. En algunos casos este país será un lugar de inicio y puente de entrada a otros, principalmente a Estados Unidos y algún destino de Europa.

## Oportunidades y desafíos para la integración haitiana

Es posible advertir que este fenómeno migratorio está teniendo un gran impacto en la sociedad chilena, en el ámbito social, cultural, económico y político, lo que define muchas situaciones de “urgencia” que se deben priorizar y enfrentar. En la mayoría de los barrios, en unos más marcados que otro, se puede percibir la presencia de migrantes en las distintas organizaciones, colegios, iglesias, industria, comercio. No es extraño hoy que nuestros hijos tengan un compañero migrante en su colegio, o ir de compras y ser atendido por un migrante, por lo que, la integración e inclusión de la comunidad migrante ya es una realidad, en la que todos estamos involucrados como ciudadanos participantes de lo que ocurre en el país y estamos aprendiendo a establecer lazos de respeto y confianza mutua.

De acuerdo a los testimonios recabados a través de las entrevistas, se percibe que aún faltan políticas públicas a favor de los migrantes. Dicha carencia dificulta la integración de los haitianos en la sociedad chilena. Varios de los entrevistados consideran que la ley migratoria laboral del país es discriminatoria, ya que, para poder trabajarla ley de extranjería exige como requisito para los inmigrantes tener una visa temporal de trabajo (DEM, 2008). El problema es que para obtener dicha visa se requiere un contrato de trabajo de parte de alguna empresa, la que puede iniciar un proceso de contratación de recurso humano, sólo si el trabajador dispone de una visa, en caso de ser extranjero. Ante este “circulo vicioso” hay una evidente contradicción legal. Además este status legal de los inmigrantes, en este caso haitianos, establece una situación discriminatoria y de desigualdad, lo que da cabida y posibilita la explotación y el abuso laboral.

Un desafío de gran importancia en este momento histórico que vive Chile, cuando se está en proceso de cambiar su Carta Fundamental, es incluir en su **nueva Constitución** esta realidad nueva y positiva para el país, como es la migración. Una mayor regulación de las condiciones de ingreso de los migrantes, en pro de la **protección de sus derechos humanos**, promoviendo la aplicación del Derecho Internacional sobre migraciones, la **creación de instancias de apoyo y desarrollo a nivel de gobierno, la creación de políticas públicas, la creación de programas de intercambio**

**cultural**, entre otros aspectos, son temas que se deben relevar para potenciar los aspectos positivos de la migración internacional. La mano de obra migrante y el aporte de sus culturas para una sociedad multicultural, son aspectos valorables en el contexto del desarrollo de los países y de las economías modernas.

Frente a esta realidad y a la luz de la presente investigación, podemos afirmar que el Estado chileno tiene una deuda con sus inmigrantes, en modo especial con aquellos provenientes de Haití, que de acuerdo a nuestra observación participante, son queridos y aceptados por el pueblo chileno.

Considerando que la inmigración en Chile, actualmente es un proceso emergente, quedan abiertos los resultados de esta investigación como insumos para nuevos estudios y trabajos de profundización que agreguen valor a esta interesante temática.

**BIBLIOGRAFÍA.**

Adriana Marrero. (2007). *“La teoría del capital social. Una crítica en perspectiva Latinoamericana”*, Universidad de la República, Uruguay. Página 2

Allerbeck, Klaus y Leopold Rosenmayr (1979): *Introducción a la sociología de la juventud*. Buenos Aires: Editorial Kapelusz.

Arango, Joaquín. *La explicación teórica de las migraciones: luz y sombra*. Migración y Desarrollo. No.001.2003. pp.3

Arango, Joaquín. (1985). *Las Leyes de las Migraciones de E. G.Ravenstein, cien años después*. Revista Española de Investigaciones Sociales (REIS), No. 32. Pp. 7-26. 1985

Aravena, Andrea y Carolina. (2012): *Juventud, migración y discriminación en el Chile contemporánea*. Última década n°36, cidpa valparaíso, pp. 127-140.

Barragán. (2001). *Formulación de proyectos de investigación*. Bolivia: Ed. Offset.

Bourdieu, P. (2000) *Las formas del capital*. Capital Económico, capital cultural y capital social, en Bourdieu, P. *“Poder, derecho y clases sociales”*, Barcelona, Desclée

De Hass, Hein. (2008) *Migration and development Atheoretical perspective*. International Migration Institute.

Departamento de Extranjería y migración del Ministerio del interior de Chile (2008). *Inmigración género y seguridad*.

Díaz López, M. (2006). *Apoyo social y salud mental en inmigrantes: sus efectos sobre la integración*. (C. d. Sociales, Ed.) Cuadernos Técnicos de Servicios Sociales, 1-203

Douglas S. Massey, Jorge Durand y Nolan J. Malone (2009): *Detrás de la trama*. Políticas migratorias entre México y Estados Unidos, Colección

América Latina y el Nuevo Orden Mundial. México: Miguel Ángel Porrúa, UAZ, Cámara de Diputados LIX Legislatura.

Feixa, Fidel Molina y Carles Alsinet (editores): Movimientos juveniles en América Latina: pachucos, malandros, punketas. Barcelona: Ariel.

Frank Ellis. Rural livelihoods and diversity in developing countries. Oxford. University press. Estados Unidos. 2000. Pp.70.

Garreta, Jeudi (2003). La integración sociocultural de las minorías Étnicas (gitanos e inmigrantes).

Gibbs, Graham.(2012). El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa. España: Ed Morata

Gregorio Rodríguez, J. G. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Ediciones. Aljibe.

HENDRICKS, Glenn, (1974), "The Dominican Diaspora: From the Dominican Republic to New York City, Villagers in Transition", Teachers College Press, Columbia University (edición en castellano 1978, Los Dominicanos Ausentes. Un pueblo en Transición, Santo Domingo, Alfa y Omega).

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1997). Investigación Cualitativa. Colombia: Mc Graw Hill.

Leonardo, Polloni A. y Christian Hernandez.(2011). Somos migrantes: experiencias de integración a la ciudad de Santiago. Ed. fundación Ideas.

Margarit Segura (1994). Barrios y población migrantes en el caso de Santiago. Revista INVI. Vol.29. No 81.

Margulis Mario, Urresti Marcelo (1996): La juventud es más que una palabra: ensayos sobre Cultura y Juventud. Ed. Biblos sociedad.

Martínez, Jorge (2011), Migración internacional en América latina y el Caribe. Nuevas tendencias, nuevos enfoques, Santiago: CEPAL.

Pérez Serrano, G. (2001). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes, Volumen I. Madrid- España: La Muralla.

Reguillo Cruz, Rossana (2002): «Cuerpos juveniles, políticas de identidad». En Carles

Ruiz García, Aida (2002); Migración oaxaqueña una aproximación a la realidad. Oaxaca: coordinación estatal de atención al migrante oaxaqueño, p.13.

Ruiz, J. (2003). Metodología de la investigación cualitativa. 3° edición. España: Universidad de Deusto.

Sandoval Forero, Eduardo. (1993). Migración e identidad: experiencias del exilio. Toluca: Facultad de Ciencias Políticas y Administración pública, Universidad Autónoma del Estado de México, P.25

Sedej, Caaf, Fosis (2010). "Diagnóstico de inmigrantes" (independencia, Recoleta, Santiago y estación central)

Stefoni, C. (2003). "Inmigración peruana en Chile: una Oportunidad a la integración. ED. Universitaria. Chile.

Stefoni, C. (2011). Perfil migratorio de Chile. OIM, organización internacional para los migrantes.

Taylor, C. (2001). El multiculturalismo y "la política del reconocimiento", Ensayo de Charles Taylor, Fondo de cultura económica, 2001, p.42.

Tijoux, Emilia (2013); "Niños marcados por la inmigración peruana: estigma, sufrimientos, resistencias", en Convergencia Revista de Ciencias Sociales, año 20, N° 61, pp. 83-104.

Torres Pérez, Francisco (2004). De la asimilación al pluralismo. Inmigración y gestión de la diversidad cultural en las sociedades contemporáneas"

Walsh, Catherine. "La interculturalidad y la educación básica ecuatoriana: propuestas para la reforma educativa". Processos: revista equatoriana de historia. 12 (I Semestre, 1998): 119-128.

**Anexo:****Consentimiento Informado y pauta de Entrevista Semi-estructurada.**

Estimado/a usted ha sido invitado a participar como informante a una investigación de Tesis que busca describir “La percepción que tienen los haitianos sobre su integración a la sociedad Chilena”. Su participación nos permitirá llevar a cabo esta investigación de manera más clara posible. La información que usted nos entregará a través de la entrevista en profundidad, quedará registrada en una grabación de audio y será sometida a análisis de forma confidencial.

Su participación en esta investigación es de forma voluntaria y la información producida en esta investigación será utilizada solo para el fin de esta investigación y será mantenida estrictamente confidencial, garantizando su anonimato.

**Documento del Consentimiento****Participante:**

Declaro haber leído la información descrita, y que mis preguntas acerca de la investigación de tesis han sido respondidas satisfactoriamente. Al firmar este documento, indico que he sido informado/a de la investigación: “Percepción de los migrantes sobre su integración a la sociedad chilena” y que consiento voluntariamente participar entregando mis opiniones en una entrevista. Entiendo que tengo el derecho de retirarme del estudio en cualquier momento sin que ellos me afecten de ninguna forma.

Firma: \_\_\_\_\_

Cuidad y fecha:



Persona que coordina la aprobación del consentimiento informado:

Confirmando que he explicado la naturaleza y el propósito de la investigación de tesis a la persona participante, y que ha dado su consentimiento libremente. Le he proporcionado una copia de este documento completo de Consentimiento Informado.

Nombre:

Firma: \_\_\_\_\_

Ciudad y fecha:

### **Pauta de entrevista a Inmigrantes Haitianos que viven en la ciudad de Santiago.**

Hola, buenos días/buenas tardes, mi nombre es Evens Clercema, soy estudiante de quinto año de la carrera de Sociología en la Universidad Católica Silva Henríquez, actualmente me encuentro desarrollando mi proyecto de tesis Para obtener el grado de licenciatura en sociología. Me dirijo a usted con la finalidad de poder realizar una entrevista sobre “la percepción que tienen los haitianos sobre su integración a la sociedad chilena, para así recabar información que es de mucha utilidad para mi investigación.

La entrevista semi-estructurada es una de las técnicas que vamos a utilizar para recolectar las informaciones necesarias para realizar este estudio, en este contexto presentamos a continuación una pauta de preguntas tentativas formuladas e elaboradas con el fin de cumplir con los objetivos y conceptos claves de nuestro estudio.

#### **Caracterización del entrevistado.**

Nombre:

Sexo:

Edad.

Ocupación:

Lugar de residencia:

#### **Primera parte.**

##### **Decisión de migrar.**

- 1) ¿Cómo era tu vida antes de llegar a Chile, que estabas haciendo?  
Cuéntame
  
- 2) ¿Cuál es tu plan inicial? ¿que querías hacer? ¿Por qué motivo decidió venir a Chile?
  
- 3) ¿Por cuánto tiempo piensas quedarse en el país?

## **Segunda parte**

### **Percepción sobre recepción en el país e incorporación en relación a la vida cotidiana en Santiago.**

- 4) ¿Cómo fue tu llegada, tu instalación en Santiago? cuéntame
- 5) ¿Con quién se reúne en su tiempo libre? ¿Qué tipo de relación tiene con ellos?
- 6) ¿Cómo es su relación con los chilenos en la cotidianidad?
- 7) ¿Cómo ha cambiado su vida desde que llegó al país?
- 8) ¿Cuáles son las dificultades que ha encontrado para establecerse en Chile?

## **Tercera Parte.**

### **Percepción sobre la integración laboral y educativa.**

- 9) ¿Cuál es su situación laboral actualmente?
- 10) ¿Qué cosas que te han facilitado y que cosas que te han obstaculizado para encontrar trabajo?
- 11) ¿Cuál es su percepción en relación con los estudios?
- 12) ¿Cómo relaciona tu nivel de estudios con las expectativas de vida en Santiago?

## **Cuarta Parte.**

**Sobre la ley Normativa Chilena respecto a la migración.**

13) ¿Qué piensas tú de la ley en relación a la migración y como esto se ve en la realidad según tus experiencias en el país?

14) ¿Se siente parte de la sociedad chilena? ¿Por qué?