



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,  
JURÍDICAS Y ECONÓMICAS  
Escuela de Sociología

## **La articulación del capital social en el asentamiento urbano Villa Las Margaritas de San Bernardo post entrega de viviendas sociales.**

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE  
LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA Y AL  
TÍTULO DE SOCIÓLOGO

AUTOR:  
NICOLÁS MÉNDEZ VIDAL

PROFESORA GUÍA:  
ANDREA BAHAMONDES CANALES

Santiago de Chile  
2017

---



## Índice temático

<b>1. Resumen</b> .....	<b>5</b>
<b>2. Introducción</b> .....	<b>6</b>
<b>3. Área problemática</b> .....	<b>8</b>
<b>3.1 Contexto sociourbano: San Bernardo</b> .....	<b>8</b>
<b>3.2. Contexto social: Movimiento de Pobladores y Los Sin Tierra</b> .....	<b>9</b>
<b>3.3. Contexto barrial: Villa Las Margaritas</b> .....	<b>11</b>
<b>3.4. Villa Las Margaritas, Los Sin Tierra y el capital social</b> .....	<b>14</b>
<b>4. Planteamiento del problema</b> .....	<b>19</b>
<b>4.1. Pregunta de investigación</b> .....	<b>19</b>
<b>4.2. Objetivo general</b> .....	<b>19</b>
<b>4.3. Objetivos específicos</b> .....	<b>19</b>
<b>4.4. Supuestos</b> .....	<b>19</b>
<b>5. Estado del arte</b> .....	<b>20</b>
5.1. El capital social .....	21
5.2. El capital social comunitario .....	23
5.3. Capital social y el análisis de redes sociales .....	26
5.4. El capital social, el territorio y el enfoque de género .....	27
5.5. Capital social, espacios públicos y ciudad.....	30
5.6. Experiencias de desarrollo del capital social en la ciudad.....	34
<b>6. Marco Teórico</b> .....	<b>38</b>
<b>6.1. Desarrollo del concepto Capital Social (CS)</b> .....	<b>38</b>
6.1.1. Pierre Bourdieu .....	38
6.1.2. James Coleman.....	40
6.1.3. Robert Putnam.....	42
6.1.4. John Durston .....	46
<b>6.2. Capital Social, territorio, organización comunitaria y barrio</b> .....	<b>49</b>
<b>6.3. Enfoque de género en el territorio: ciudad y espacio urbano</b> .....	<b>56</b>
<b>7. Marco Metodológico</b> .....	<b>58</b>
<b>7.1 .Método</b> .....	<b>59</b>
<b>7.2. Técnicas de investigación</b> .....	<b>61</b>
7.2.1. Entrevista en profundidad semi-estructurada .....	61
7.2.2. Integración metodológica de ZOPP y grupo focal.....	63
7.2.3. Línea de tiempo .....	64
<b>7.3. Unidad de análisis</b> .....	<b>64</b>
7.3.1. Fuentes o Unidades de información .....	65
7.3.2. Diseño muestral.....	65
7.3.3. Criterios de inclusión de informantes claves del muestreo intencionado de caso típico	67



<b>7.4. Método de análisis.....</b>	<b>69</b>
<b>7.5. Criterios de rigor científico: Validez y confiabilidad.....</b>	<b>70</b>
7.5.1. Credibilidad.....	71
7.5.2. Confirmabilidad.....	71
7.5.3. Extensión del estudio.....	72
<b>7.6. Criterios de rigor ético y confidencialidad .....</b>	<b>72</b>
<b>7.7. Limitaciones del estudio .....</b>	<b>72</b>
<b>8. Análisis descriptivo .....</b>	<b>73</b>
<b>8.1. Normas .....</b>	<b>73</b>
8.1.1. Desarrollo en la instalación de normas colectivas: Gastos comunes y transparencia.....	75
<b>8.2. Relaciones sociales .....</b>	<b>78</b>
8.2.1. Arribo a la Villa: Relaciones de reciprocidad y liderazgos .....	78
8.2.2. Transición en la Villa: Reorganización barrial y relaciones conflictivas .....	79
8.2.3. Procesos actuales en la Villa: Transparencia, nuevas relaciones y liderazgos.....	83
8.2.4. Capacidad de reacción por parte de los habitantes y líderes .....	85
<b>8.3. Redes sociales .....</b>	<b>85</b>
8.3.1. Diversificación de organizaciones y redes.....	85
8.3.2. Redes sociales internas en tensión .....	87
8.3.3. Redes sociales externas .....	87
<b>9. Análisis interpretativo .....</b>	<b>91</b>
<b>9.1. Normas en Villa Las Margaritas (VLM) .....</b>	<b>91</b>
9.1.1. Legitimación de la representación vecinal y resolución de conflictos.....	91
9.1.2. Noción de temporalidad de las normas en VLM .....	94
<b>9.2. Relaciones sociales en Villa Las Margaritas (VLM) .....</b>	<b>94</b>
9.2.1. Desestabilización de las relaciones sociales en VLM .....	96
9.2.2. Rearticulación de relaciones de confianza en VLM .....	96
9.2.3. Relaciones egocentradas y <i>Neighbourhood Effect</i> en VLM: CS Individual.....	98
9.2.4. Noción de temporalidad en las relaciones sociales de VLM .....	100
9.2.5. Enfoque de género en las relaciones sociales.....	101
<b>9.3. Redes sociales de Villa Las Margaritas (VLM) .....</b>	<b>102</b>
9.3.1. Formación de redes sociales de VLM.....	102
9.3.2. Extensión de redes sociales internas y externas de VLM .....	105
9.3.3. Redes sociales de VLM: Contextos coyunturales de las organizaciones.....	108
9.3.4. Alcance político de las redes sociales de VLM.....	110
<b>9.4. Temporalidad en los procesos de articulación del CS en VLM .....</b>	<b>110</b>
9.4.1. Hitos con mayor significado para los habitantes de Villa Las Margaritas (VLM) ..	111
<b>10. Conclusiones .....</b>	<b>115</b>
<b>10.1. Conclusiones descriptivas.....</b>	<b>115</b>
<b>10.2. Conclusiones teóricas .....</b>	<b>118</b>
<b>10.3. Conclusiones en relación a las políticas habitacionales .....</b>	<b>122</b>
<b>11. Bibliografía .....</b>	<b>125</b>



<b>12. Anexos.....</b>	<b>132</b>
<b>12.1. Transcripciones de entrevistas.....</b>	<b>132</b>
<b>12.2. Consentimientos informados.....</b>	<b>328</b>
<b>12.3. Pauta de preguntas de entrevista en profundidad semi-estructurada.....</b>	<b>341</b>
<b>12.4. Cuadro resumen de entrevistados y sus características.....</b>	<b>343</b>



## 1. Resumen

La presente investigación se desarrolla a partir de tres ejes. El primero es un eje teórico el cual hace referencia a la teoría del capital social, donde se rescatan diversas perspectivas de autores clásicos y contemporáneos. El segundo eje es el territorio, donde se desarrollan temáticas relacionadas a la ciudad, espacio público y el barrio. Mientras que el tercer eje del estudio gira en torno a la trayectoria vital del barrio donde se acentúa el estudio. De este modo, al articularse los tres ejes se da lugar a comprender la trayectoria del capital social en Villa Las Margaritas de San Bernardo y así se da paso a desglosar el concepto de capital social en distintos componentes que lo configuran: normas, redes sociales y relaciones sociales.

El enfoque teórico muestra el desarrollo y la discusión que se ha generado entorno al concepto capital social articulándolo con nociones de territorialidad. Mediante una metodología cualitativa y entrevistas en profundidad semi-estructuradas, ZOPP y línea de tiempo se identificaron tipos de capital social presentes en el barrio, en sus habitantes y organizaciones, dinámicas de fortalecimiento, debilitación y desarrollo del capital social. Así, se indagó en el funcionamiento de las redes sociales del barrio, tanto internas como externas y de las principales problemáticas relacionadas a estas, a las normas y relaciones sociales. Finalmente, en los resultados y conclusiones se encuentran expresados hallazgos en torno a un capital social comunitario dinámico y que tiende a ser vinculante. Además se hacen alcances a políticas públicas sobre hábitat, vivienda y programas de intervención barrial en torno al capital social.



## 2. Introducción

La presente investigación se centra en un contexto sociourbano determinado, específicamente en un conjunto habitacional que lleva por nombre Villa Las Margaritas, ubicado en el extremo norte de la comuna de San Bernardo, colindante con la comuna del Bosque. Este conjunto habitacional posee una historia como movimiento social el cual llevaba por nombre Los Sin Tierra, quienes se movilizaron siete años para lograr su vivienda propia, es decir, desde el año 2007 al 2014.

Bajo el contexto descrito en el párrafo anterior se cruzan diferentes componentes que son abordados y profundizados en la presente investigación. De este modo, la investigación busca describir las transformaciones en la organización, movilización de recursos, normas, relaciones sociales, redes sociales, utilización del espacio entre otras aristas que son expresiones del capital social.

El capital social es el constructo teórico principal, el cual aborda diversas características que posee la Villa centrado en la trayectoria vital del barrio. Bajo esta mirada, el segundo constructo teórico que se posiciona con relevancia es el de barrio, debido a que las relaciones sociales, las normas, acuerdos, entre otros componentes del capital social se gestan y expresan en un contexto sociourbano determinado, siendo en este caso un barrio de viviendas sociales.

El barrio por lo tanto se comprende como una extensión de la vida cotidiana, de la esfera privada, que permite la socialización entre sujetos que habitan un mismo territorio, además, se aprecia que el barrio al poseer un capital social altamente dinámico favorece esta socialización entre habitantes, como la creación de vida en vecindad e identidad.

Bajo estos constructos teóricos gira la presente investigación, que tiene como objetivo describir las transformaciones del capital social en Villa Las Margaritas que data desde el año 2014 a la actualidad, considerado su historia y los diferentes aspectos que se ven involucrados en la construcción y reproducción del capital social.



Por otro lado, se busca posicionar al capital social como un constructo teórico aplicable a la realidad sociobarrial/urbana, como indicador de bienestar relacional, calidad de vida y activismo dentro de la ciudad. Siguiendo la idea de activismo, se expresa que en menor medida se considera un enfoque de género en la presente investigación, producto de las características demográficas y de empoderamiento femenino que caracteriza a dicha vecindad que posee un nombre femenino (Margaritas).

Para lograr lo descrito en los párrafos anteriores fue necesario aplicar la metodología de investigación social cualitativa, con diferentes técnicas de recolección de datos que lograran plasmar el discurso y percepciones generalizadas de sus habitantes en torno a los hitos y/o situaciones que influenciaron el movimiento del capital social en el barrio. Por consiguiente, se generaron dinámicas individuales, en duplas y colectivas, cuales se clasifican en entrevistas semi-estructuradas en profundidad individuales y en duplas, observación participante y una integración metodológica de un Focus Group/ZOPP/Línea de tiempo. Mientras que el método de análisis corresponde a: en primer lugar un análisis de carácter descriptivo y en segundo lugar un análisis interpretativo con mayor bagaje teórico relacionado a los dos ejes centrales de la investigación.



### 3. Área problemática

En el presente apartado se realizará un acercamiento al contexto social, urbano y situacional de Villa Las Margaritas de San Bernardo, retomando pasajes de su historia como colectividad y de acuerdos que se tomaron con antelación al habitar el territorio donde se asientan en la actualidad sus habitantes.

#### 3.1 Contexto sociourbano: San Bernardo

La comuna de San Bernardo fue fundada en 1821 y no sobrepasaba la superficie de 100 cuadras, no obstante, la comuna fue reconocida de manera legal en 1830. La comuna nace como parte del proyecto del canal de Maipo, cual buscaba la unión entre los ríos Maipo y Mapocho en 1820 y que hacia necesaria una hijuelación, termino que significa la distribución de territorios pertenecientes a fundos. De este modo, los territorios contemplados en la actual comuna se repartieron para la presencia del gobierno, instituciones, militares y/o viudas de militares, zonas industriales y habitantes en general<sup>1</sup>.

San Bernardo comienza a poblarse a un ritmo constante desde 1845 y se instauran nuevos barrios a partir de 1870 y con ello, nuevas formas de conectividad con Santiago. Es así como se gesta la construcción de una avenida que conectara San Bernardo con Santiago en 1916.

A partir de la década del 30 en San Bernardo se inauguran poblaciones de obreros como la de Maestranza, Pedro Aguirre Cerda, Santa Cristina, entre otras. De este modo, grandes fundos de la comuna se comienzan a transformar en nuevos asentamientos urbanos diferentes entre sí. Encontrado poblaciones nacidas y pobladas por obreros y otras para y por las Fuerzas Armadas.

---

<sup>1</sup> Datos verificados en “Nuestra comuna – historia. Fundación”. Disponible en:  
<https://www.sanbernardo.cl/contenidos/nuestra.comuna/nuestra.comuna.historia.fundacion.html>



Todo lo descrito en los párrafos anteriores respecto a la distribución territorial y crecimiento de la comuna profundiza en la identidad rural y de asentamiento independiente a la comuna de Santiago. Lo que conlleva un sentimiento de arraigo con el territorio y contraria al crecimiento y conurbación hacia las comunas de la Capital.

En las décadas de 1980 y 1990 la población comienza a crecer de acuerdo a otro factor; el plan de erradicación en Santiago el cual trata de relocalizar a poblaciones de acuerdo a diferencias de clases sociales.

### **3.2. Contexto social: Movimiento de Pobladores y Los Sin Tierra**

La distribución socioespacial de la Región Metropolitana da cuenta de diversos fenómenos sociales vinculados a la migración campo-ciudad, a las tomas ilegales de territorios y a la relocalización de pobladores del centro de la región hacia las periferias. Estas situaciones conllevan a que a las condiciones de vida de los pobladores fueran generalmente de bajos estándares de calidad y seguridad.

El movimiento de pobladores se comprende a partir del fenómeno del acceso a la vivienda como un derecho humano fundamental, es por ello que se puede asociar a ésta con los estándares de vida y desarrollo de las personas en una sociedad. Por lo tanto, la vivienda se vincula o conlleva el desarrollo de las personas en ámbitos privados y públicos, que les permite una ampliación de sus características psicosociales y la construcción de identidades colectivas como individuales en un territorio determinado.

Ante la creciente población en las periferias de la región y de su baja calidad de vida es que surgen diversos movimientos de pobladores en búsqueda de terrenos donde asentarse definitivamente. De este modo, a pesar de que el movimiento data de los años 20, en la década de los 50 los pobladores hacen toma de La Victoria y posteriormente se reproduce dicho actuar en otros puntos de la región (Garcés, 2002), éste hito será el inicio simbólico de su lucha, fundándose en la región poblaciones emblemáticas como “La Herminda de la



Victoria en Cerro Navia, El Cortijo en Conchalí, La Pincoya en Huechuraba, La Bandera en San Ramón, Lo Hermida en Peñaolén, entre otras.” (Prudencio, 2013: 6).

Tras el Golpe de Estado las prácticas de autogestión y auto-organización del movimiento de pobladores y de las tomas para forjar sus barrios fueron truncadas y con ello, su lucha sufrió resignificaciones cuales respondían al contexto que vivía el país lo que conllevó, entre otros factores a que la movilización de pobladores fuera una de los grandes opositores de la dictadura.

Con la vuelta a la democracia el movimiento tomó diversos matices, entre ellos el lineamiento planteado por la Agrupación Nacional de Deudoras Habitacionales (Andha-Chile), el de la Asociación de Comités de Allegados Los Sin Tierra (LST) y el Movimiento de Pobladores en Lucha (MPL). Algunas de estas movilizaciones siguen en lucha constante por el derecho al acceso a la elección de donde habitar, a la vivienda, y a la dignidad de ésta, cada uno de ellos en su trayectoria con matices diferenciadores de acuerdo a su realidad.

El movimiento de la Asociación de Comités de Allegados Los Sin Tierra (abreviado desde ahora en adelante sólo como Los Sin Tierra) es la fiel reproducción de las movilizaciones de los pobladores en Chile, quienes además de reforzar la lucha por la territorialización y el acceso a la vivienda generan una yuxtaposición con el empoderamiento de las mujeres en la esfera pública, en espacio urbano y con la capacidad de auto-organización.

Las movilizaciones de pobladores y en las movilizaciones de Los Sin Tierra poseen características que resaltan en su organización: las confianzas mutuas; el control social a través de la imposición de normas compartidas; y la creación de redes sociales a través de la sociabilidad entre éste conjunto humano favoreció a la colaboración para lograr su objetivo común: el acceso a la vivienda y el derecho a elegir el territorio donde habitar (Valerio; 2013).



Los Sin Tierra datan como movimiento desde el año 2007, quienes realizaban diversas actividades y acciones para conseguir su sueño: la vivienda propia. En el trayecto para conseguir sus viviendas los integrantes de la movilización social marcharon, se encadenaron, se vincularon con figuras políticas ligadas al Partido Comunista y a la Iglesia Católica. Además, ahorraron, negociaron con autoridades del gobierno central y del gobierno local (El Bosque y San Bernardo). De este modo, luego de siete años de movilizaciones y lucha consiguen comenzar a construir física y simbólicamente su barrio, posicionándose el presente estudio en la transformación del capital social de un movimiento al de un barrio o conjunto habitacional.

### **3.3. Contexto barrial: Villa Las Margaritas**

La Villa se ubica en la comuna de San Bernardo y el nombre de los comités de allegados por los cuales se ve hoy habitada la villa no es casualidad sino más bien una causalidad de su historia e identidad. El comité de Allegados Los Sin Tierra (que luego se dividirían en cinco con el mismo nombre por razones administrativas) es el resultado de una construcción simbólica de la identidad grupal, de acuerdo a lo descrito por Prudencio (2013) los integrantes de la agrupación poseen características similares en relación a su historia, particularmente al no poseer territorio donde habitar.

El Comité de Allegados Los Sin Tierra, hoy Villa Las Margaritas, se encuentra ubicado en la comuna de San Bernardo colindante con la comuna de El Bosque, en un terreno que se llamaba La Perla.

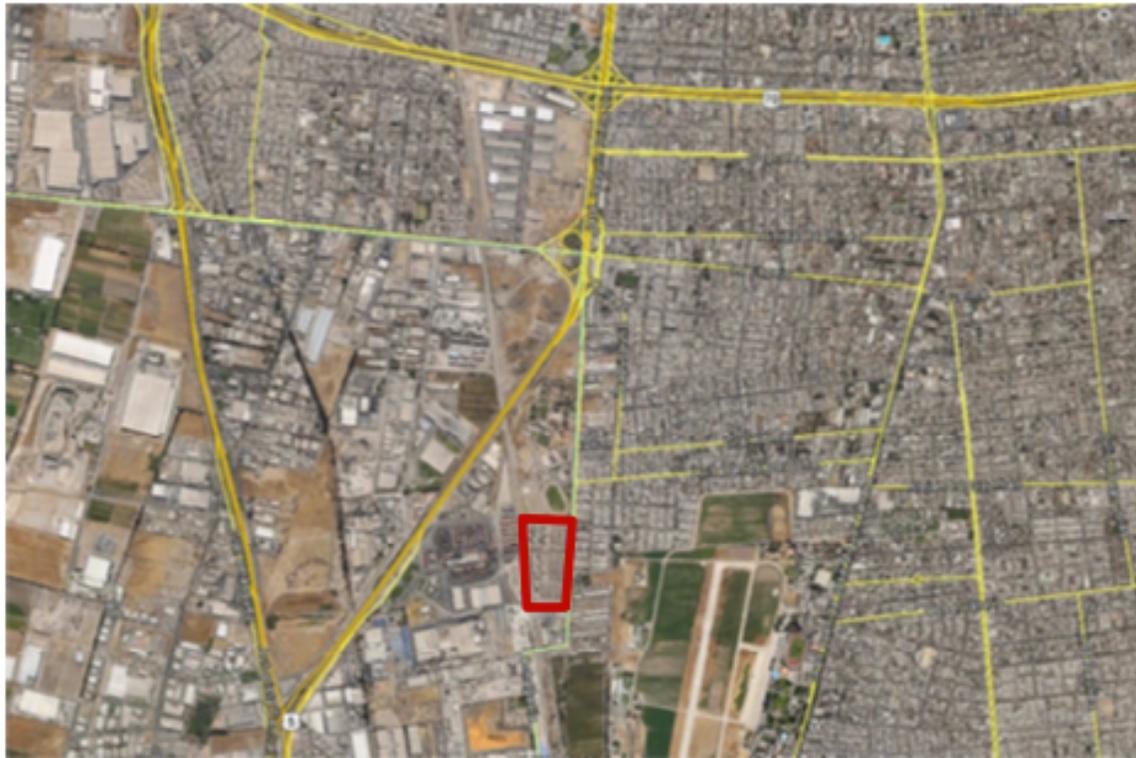
La Perla era una explanada habitada por el Campamento Ochagavía, el cual se opuso a la entrega de esta explanada a Los Sin Tierra debido a la amenaza de seguir habitándolo. No obstante, luego de negociaciones se incluye a habitantes del Campamento como socios y socias al proyecto de Los Sin Tierra.

El conjunto se ubica en la zona sur de Santiago, con acceso sobre la Avenida José Joaquín Prieto No 10.205 (camino Ochagavía), en la comuna de San Bernardo, entre las calles Gladys Marín y Calle 8 de Marzo. Estas últimas, nuevas vías trazadas dentro de los límites

de propiedad norte y sur del lote que alberga el nuevo proyecto habitacional.

Es importante destacar que la avenida José Joaquín Prieto es el límite entre las comunas de San Bernardo y El Bosque, por lo que el proyecto también sobrelleva en su dinámica particular (dado su emplazamiento y la naturaleza de la configuración de usos de suelo en las comunas referidas), proximidad con algunos equipamientos y actividades pertenecientes a la comuna de El Bosque.

### Ubicación de la Villa Las Margaritas, San Bernardo



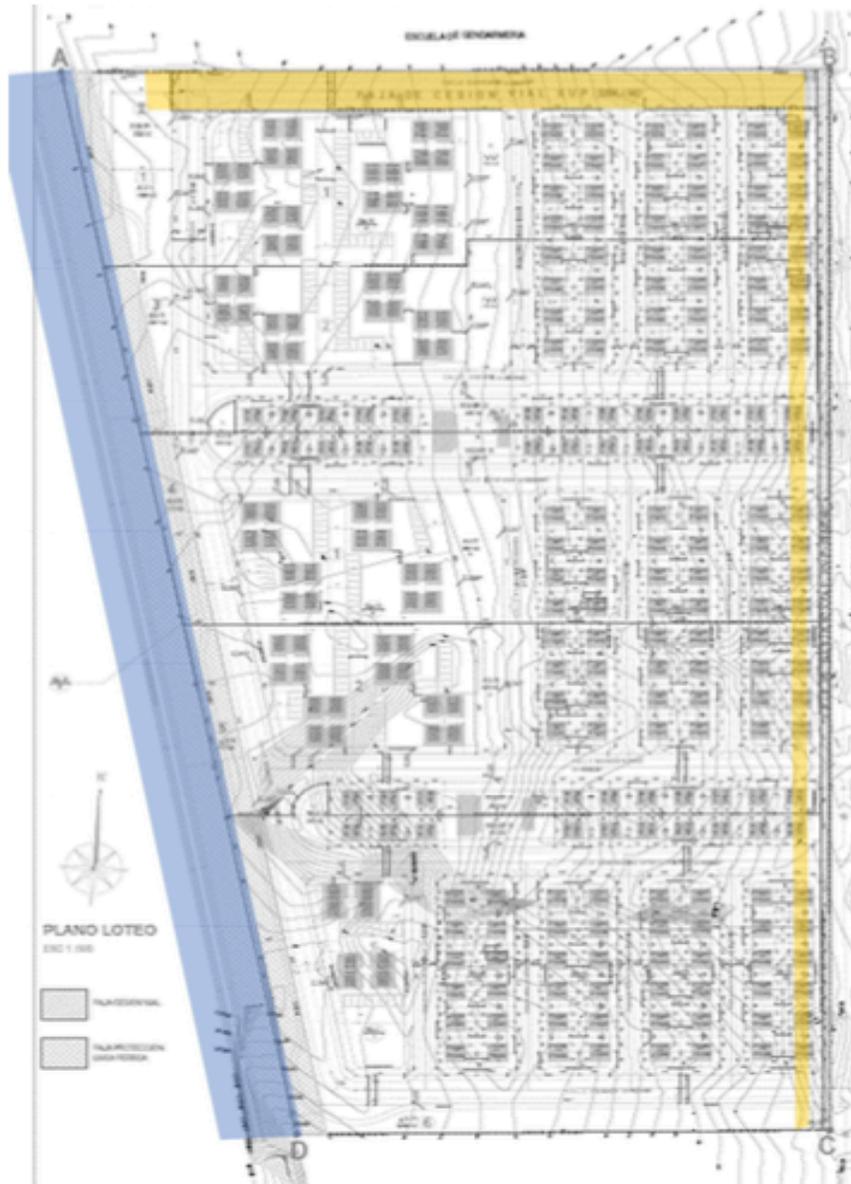
Fuente. Elaboración propia a partir de Google Maps

El conjunto habitacional cuenta con cinco divisiones unidas en un gran proyecto de Los Sin Tierra. De este modo, el conjunto habitacional alberga cinco comités de allegados y cinco complejos habitacionales unidos en una misma explanada.

La Villa se emplaza en un predio compacto con poca pendiente, bien delimitado y con fachadas hacia su deslinde oriente. Además hay franjas que afectan al proyecto según

detalle<sup>2</sup>:

### *Franjas que afectan el proyecto*



**Fuente. Plano de Loteo General (cuadros de superficies), LOT 01, de Tecno Ingeniería LTDA**

En la imagen anterior la franja amarilla indica la faja de cesión vial, y la azul la franja de protección de la línea férrea que es propiedad de EFE. Las restricciones en los terrenos colindantes con un ferrocarril y a menos de veinte metros de distancia de la villa están

<sup>2</sup> Información encontrada en Informe de Diagnóstico y Proyecciones del Pan de Acompañamiento Social (PAS) realizado por la ONG SUR Profesionales Consultores por mandato de SERVIU Metropolitano durante los años 2016-2017.



contenidas en el Art. 34 de la Ley General de Ferrocarriles (No 18.021)<sup>3</sup>.

De acuerdo a los datos entregados por el Servicio Regional de Vivienda y Urbanismo Metropolitano (2016) la Villa cuenta con 700 unidades de viviendas, de las cuales 380 son casas y 320 son departamentos normados por la Ley de Copropiedad, albergando a 2.065 personas para el año 2014. De las cuales el 91% de las familias cuenta con una jefa de hogar o postulante mujer a la vivienda propia.

### **3.4. Villa Las Margaritas, Los Sin Tierra y el capital social**

En la presente, se comprende que el capital social y su vinculación con el territorio, en específico en Villa Las Margaritas, se da a partir de la comprensión del concepto como una singularidad de relaciones sociales, normas y redes en una superficie que se co-construye a partir de ésta singularidad de relaciones. Por lo tanto, las dinámicas que se desarrollan a partir de ciertos componentes del capital social dependen del territorio y del momento temporal en el que se estudien. En este caso, se estudiarán las dinámicas anteriormente mencionadas en una trayectoria de tres años, es decir, desde el año 2014 hasta la actualidad.

El centro teórico se verá influenciado por el concepto capital social, cual en su amplia definición como capital es comprendido por Bourdieu (2000) como la sumatoria del trabajo, es decir, acumulación del trabajo individual como colectivo lo que permite el desarrollo de los individuos en la sociedad. Para el autor (2000) existen diferentes tipos de capitales, entre ellos el social, al cual lo define como:

La totalidad de los recursos potenciales o actuales asociados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimiento y reconocimiento mutuos. Expresado de otra forma, se trata aquí de la totalidad de recursos basados en la pertenencia a un grupo (p.148).

---

<sup>3</sup> Información encontrada en Informe de Diagnóstico y Proyecciones del Plan de Acompañamiento Social (PAS) realizado por la ONG SUR Profesionales Consultores por mandato de SERVIU Metropolitano durante los años 2016-2017.



En este sentido, Bourdieu (2000) trata al capital social como el reconocimiento entre los integrantes de la comunidad con un objetivo en común y con ello con un sentido de arraigo al grupo, es decir, adoptar características grupales como por ejemplo un nombre, características sociodemográficas, historia, entre otros, por el cual todos y todas se sientan identificados.

En sumatoria, el capital social en su particularidad comunitaria se ve constituido por “normas culturales de confianza y redes interpersonales de reciprocidad” (Durstun, 1999) lo que apunta a un objetivo final del bienestar común. De este modo, el capital social comunitario es productor de la cooperación grupal e impulsor del deber cívico.

De acuerdo a lo descrito por Prudencio (2013) en relación a los imaginarios sociales de los pobladores de la Villa Las Margaritas de San Bernardo en una trayectoria previa a la adquisición de viviendas sociales se hacen notorios los vínculos de confianza, lealtad, amistad y la cristalización de valores en torno a las relaciones sociales que se forjaron en conjunto a partir de la colectividad.

Hechos relevantes, ya que las motivaciones, redes, nexos entre los actuales habitantes de la Villa se crearon en un contexto diferente al que viven en la actualidad. Por ello, el ejercicio de replantearse el capital social de la Villa en los tres años que llevan habitando el territorio es un hecho que no es ajeno entre sus líderes, lideresas y habitantes. Por un lado, se encuentran los intereses comunes de los habitantes en la lucha por el acceso a la vivienda. Mientras que por otro lado, se encuentra la transformación de esos intereses individuales y comunitarios en una nueva trayectoria: la de habitar el territorio. De este modo, al plantearse conocer las características del capital social en la Villa se debe considerar la trayectoria inicial en su conformación como nuevo conjunto habitacional debido a la historia como acción colectiva que llevan consigo para dar paso a identificar las nuevas formas que deben tomar para articularse socialmente en el territorio y con ello, dar cuenta de las transformaciones y factores que inciden en ellas.



De esta manera, apreciar el capital social como elemento fundamental en el desarrollo de la comunidad se transforma en el objetivo principal de la presente investigación. Por lo tanto, conocer las características y transformación del capital social comunitario es fundamental, debido a que éste incide directamente en el proyecto colectivo y en el desarrollo individual de cada miembro del grupo.

De acuerdo a lo descrito por Prudencio (2013) en su tesis de pregrado las características de los miembros de la movilización Los Sin Tierra que favorecen a un capital social comunitario son las experiencias personales como el no tener un lugar propio donde habitar y ser allegados, así mismo, se expresa que los entornos sociales donde han residido cuentan en ocasiones con relaciones socio-territoriales a nivel vecinal complicadas o con bajos niveles de reciprocidad. En sumatoria, la experiencia de ser allegados, su forma de participación y/o asociatividad (asambleas, movimientos y dirigencias), vivir en campamentos o enfrentar diversas situaciones en sus poblaciones inciden en su identidad como organización, en su confianza mutua y en un objetivo común.

Las formas o tipos de participación son parte del capital social de la movilización de Los Sin Tierra, entendiéndola como la experiencia que han vivido los miembros o adherentes generando redes sociales a ésta. En este sentido Prudencio (2013) expresa que las redes son principalmente producto de una participación activa en la militancia de partidos políticos, preponderantemente en el Partido Comunista. De igual manera, en organizaciones religiosas, agrupaciones juveniles, entre otras.

En el año 2010 luego de tres años de movilizaciones y negociaciones Los Sin Tierra logran que el terreno de La Perla se venda al SERVIU para reservar el terreno para generar un cambio de uso del suelo para la posterior construcción de las viviendas del conjunto habitacional.

Los Sin Tierra de manera democrática y como forma de control social entre sus miembros determinaron en instancias previas a la entrega de las viviendas que éstas serían asignadas por porcentaje de asistencia a las reuniones y acciones de participación en diversas



instancias en la lucha por la vivienda propia, “por lo tanto, quienes siempre estuvieron comprometidos con su causa y ayudando a sus vecinos, participando en las marchas y movilizaciones, tendrían el privilegio de escoger la casa o el departamento en que vivirían.” (Escárte, S. :2014, 24). De este modo, se observa un factor del capital social comunitario latente en la organización previa a la entrega de viviendas: la creación de normativas internas a partir del mutuo acuerdo.

En el año 2013 comienza la construcción de las viviendas de la actual Villa Las Margaritas finalizando y haciendo entrega de éstas en septiembre de 2014.

Al replantearse el capital social de la movilización Los Sin Tierra en un nuevo contexto se debe considerar su historicidad, su organización y con ello, los factores que pueden incidir en el cambio de ésta capital social. En este sentido, su contexto ha experimentado notorios cambios, como ya no ser un comité de allegados sino que un asentamiento urbano en una comuna con una fuerte identidad territorial y que mantiene la nostalgia de un San Bernardo rural. De igual manera, se debe considerar las nuevas maneras de relacionarse, la creación de nuevos lazos de confianza o su debilitamiento, y así nuevas normas de convivencia y/o nuevos objetivos en común.

Como se ha observado en lo descrito por Prudencio (2013) el capital social de Los Sin Tierra conformó afectos, confianzas mutuas, normas, redes sociales vinculados a una identidad compartida debido a su historia, formas de cooperación como sustento del espíritu cívico y a un objetivo común.

Por su parte Segovia (2007) nos plantea que las transformaciones de las ciudades responde al avance tecnológico, económico y cultural que conllevan nuevas formas de organizarse tanto en materia real como simbólica. Movilizando a los actores desde el espacio público al espacio privado, considerado por la autora como una amenaza. Al llevarlo a la realidad de los Sin Tierra su capital social, es decir, nexos, redes y relaciones sufren un cambio sustancial debido al nuevo contexto que viven; el habitar un territorio. Por ende, se deben enfrentar a los avances y a las dinámicas de la ciudad descritos por Segovia (2007) reestructurando su capital social.



Como se planteaba al comienzo de la problematización el tema central será la trayectoria del capital social con enfoque comunitario en la Villa, teniendo en consideración los componentes que son parte de éste, y del mismo modo, qué factores y cómo éstos han influenciado cambios en el capital social de sus residentes en el transcurso del tiempo que llevan habitando el territorio, teniendo en consideración la trayectoria anterior del habitar. Cuando se hace referencia al capital social se debe contemplar el sentido de colaboración entre diferentes grupos que conforman una colectividad. El capital social por ende, contempla el uso individual y colectivo de oportunidades tales como la confianza, las normas y las redes sociales. De este modo, se comprende al capital social como la capacidad de realizar un objetivo común a través del trabajo en comunidad (Durston, 1999). Es por esto que la investigación que se plantea se centrará en la trayectoria del capital social en un nuevo asentamiento urbano; Villa Las Margaritas de San Bernardo, cual nace a partir del movimiento de pobladores chileno.



## 4. Planteamiento del problema

### 4.1. Pregunta de investigación

¿Cuáles son las características y transformación del capital social en el nuevo conjunto habitacional Villa Las Margaritas de San Bernardo desde su hito inaugural hasta la actualidad?

### 4.2. Objetivo general

- Comprender el capital social y su transformación en la Villa Las Margaritas de San Bernardo a partir de su hito inaugural hasta la actualidad.

### 4.3. Objetivos específicos

- Caracterizar la articulación de redes sociales en Villa Las Margaritas de San Bernardo desde la entrega de las viviendas sociales hasta la actualidad.
- Identificar las normas internas de Villa Las Margaritas desde la entrega de las viviendas sociales hasta la actualidad.
- Caracterizar las relaciones sociales de la Villa Las Margaritas de San Bernardo desde la entrega de las viviendas sociales hasta la actualidad.
- Identificar hitos o situaciones relevantes que han incidido en las transformaciones del capital social de la Villa Las Margaritas de San Bernardo desde la entrega de las viviendas sociales hasta la actualidad.

### 4.4. Supuestos

- El capital social no experimenta cambios sustanciales en la trayectoria vital de la Villa Las Margaritas de San Bernardo
- El capital social es dinámico, por lo tanto, experimenta cambios significativos en la trayectoria vital de la Villa Las Margaritas de San Bernardo.

## 5. Estado del arte

En el presente apartado se desarrolla el estado del arte del estudio, el cual tiene como objetivo dar cuenta de discusiones teóricas y de estudios que han existido anteriormente en diversos contextos que pueden aplicarse a la investigación en Villa Las Margaritas. De este modo, se realizará una discusión entre diversos autores que den cuenta de las diferentes maneras que se ha trabajado el capital social en territorios y grupos humanos diversos. Así se busca posicionar a ciertas formas de trabajar el constructo teórico para utilizarlo y profundizarlo en el marco teórico y en el análisis del presente estudio. De este modo, se comprende como un insumo para el sistema teórico que compone o constituye la presente investigación.

El capital social es un constructo teórico que ha sufrido diversas transformaciones dando cuenta del debate académico, con ello de sus diversas dimensiones y aplicaciones en la realidad social. Uno de los principales significados del capital social es el que apunta a éste como generador de desarrollo. No obstante, el concepto se ha utilizado desde la economía para definir asuntos socioculturales, y al mismo tiempo, por sociólogos y antropólogos para definir cuestiones económicas. Sin embargo, las diversas concepciones del término apuntan a que el capital social puede ser creado dentro y entre clases sociales, organizaciones e instituciones formales e informales (Gómez, 2003).

Un principio general, que nace sobre el concepto de capital social es que las redes y las formas asociativas pueden tener efectos profundos sobre el funcionamiento del mercado y de los Estados. De tal modo que las redes influyen sobre la distribución de los beneficios del crecimiento económico. Bajo esta premisa es que las redes de las organizaciones de la sociedad civil, es decir, juntas de vecinos, comités de adelanto, allegados, seguridad, entre otros a nivel territorial e incluso ONGs se consideran importantes en cuanto actores de desarrollo social y económico (Bebbington, 2003).

En el presente estado del arte, se profundiza en el debate teórico clásico en torno al concepto de capital social, llegando a la conceptualización del capital social comunitario y sus componentes, de tal manera de generar una discusión bibliográfica entre autores



clásicos a partir de lecturas de profesionales y especialistas en el tema. Dando paso con posterioridad a la descripción de diversos artículos que hacen referencia al capital social desde la ruralidad, el género, instituciones comunitarias, el territorio y el espacio público.

### 5.1. El capital social

Casellas (2005) y Ramírez (2005) plantean que la discusión teórica sobre capital social se ha enfocado en tres autores principalmente. Una de estas tres visiones del capital social es descrito por Bourdieu quien entendía a este concepto como la capacidad de los individuos para movilizar recursos dentro de un intercambio material y simbólico en un grupo determinado. En este sentido Bourdieu plantea que la existencia de un grupo o una red de relaciones sociales es indispensable para que se sostenga el capital social. Las características del capital social serían, de acuerdo a Casellas (2005), la institucionalización, la creación de límites o de normas consensuados y la posibilidad de vincularse con diferentes grupos sociales de carácter más amplios o más acotados, es decir, de redes sociales. En conclusión, para el autor (2005) la institucionalización es una característica primordial del capital social.

Por otro lado, la segunda visión de capital social planteada por Ramírez (2005) es la descrita por Coleman, quien desarrolla el constructo teórico desde la teoría de la elección racional conectándolo metodológicamente hacia el diseño de políticas públicas. De este modo Coleman utiliza el individuo como unidad de análisis básico, comprendiendo que el individuo posee un modelo racional que da sentido a sus acciones, de este modo, supone que los individuos son auto-interesados y buscan la satisfacción de sus propias intereses y deseos. Por consiguiente, lo desarrollado por el autor (2005) es la existencia de la elección racional de los individuos para generar lazos o agrupaciones.

Casellas (2005) plantea que la definición de capital social desde Coleman es de carácter productivo, de tal modo que el capital social se puede desarrollar como producto colateral de actividades desarrolladas por otras razones no exclusivamente por generación de redes sociales.



Coleman al igual de Bourdieu plantea que el capital social posee un carácter de institucionalización donde se crean redes y confianza entre los miembros de la colectividad. No obstante, Coleman plantea que el acceso de la información es un elemento importante ya que permite que el capital social se produzca de manera horizontal y vertical.

La tercera visión sobre el capital social es la descrita por Putnam en el texto de Casellas (2005), quien expresa que el capital social para el autor se encuentra en la regulación de los vínculos de la sociabilidad. Putnam trabaja la teoría del capital social como las conexiones entre los individuos, de modo tal que las redes sociales, normas de reciprocidad y confianza son elementos esenciales dentro de su constructo teórico.

De acuerdo a lo expresado en el párrafo anterior, el capital social se vincula directamente con el compromiso cívico, cual se da de manera más fuerte cuando está enraizado en una red de relaciones sociales recíprocas.

En relación a las normas de reciprocidad mencionadas por Putnam, Nettel (1993) señala que existen dos perspectivas: una formalista y una sustantivista. Si bien ambas perspectivas hacen referencia a nociones de la conformación del mercado en diferentes etapas del desarrollo de las sociedades, se destaca que la perspectiva sustantivista nace de “una ideología romántica que idealiza a los primitivos y rechaza la economía de mercado. Al hacer esto resaltaría la solidaridad de los primitivos y subvalora el conflicto y el interés individual que caracteriza a la sociedad de mercado” (1993; 326), es decir, los lazos o relaciones de confianza y de parentesco o amistad dentro de la comunidad resaltan un sentido de solidaridad y con ello, forjan un estilo de sociabilidad y moral que se contraponen al mercado autorregulado. Por lo tanto, la autora (1993) expresa que las comunidades no pueden ser explicadas desde una perspectiva asociada al mercado autorregulado debido a que el sentido de solidaridad implica el reconocimiento de otro como un igual y no como competencia, hecho que potencia a la reciprocidad como una modalidad de integración social (Nettel, 1993).



Putnam a diferencia de Coleman plantea que las redes sociales y la asociatividad son de carácter voluntarias y no obligatorias, comprendiendo que existen normas u obligaciones morales, valores sociales y confianzas que facilitan las interacciones sociales y de cooperación, permitiendo a las personas construir comunidades, establecer compromisos y crear tejido social.

Como se ha establecido en los textos de Casellas (2005) y Ramírez (2005) el capital social posee diferentes enfoques dependiendo del autor clásico con el que se trabaje, en este sentido, en la presente memoria se tendrá en consideración como principal eje teórico el descrito por Robert Putnam y Pierre Bourdieu, mientras que lo señalado por Coleman se tendrá en consideración en ciertos componentes como los tipos de relación. Se resaltarán por lo tanto los siguientes componentes: redes sociales, asociatividad, relaciones sociales y normas internas.

Cabe destacar que la discusión sobre el capital social realizada en los párrafos anteriores es a partir de una relectura que plantean dos autores: Casellas (2005) y Ramírez (2005), discusión que se retomará con mayor profundidad y desde los autores clásicos en el marco teórico.

## **5.2. El capital social comunitario**

En sumatoria a la discusión sobre el enfoque de capital social, la CEPAL expone a través del trabajo de Durston (1999) que el capital social posee un lineamiento de carácter comunitario, el cual se entiende como una forma de institucionalidad social y tiene como característica principal que sus integrantes tienen como objetivo el bien común. De este modo, el capital social comunitario se constituye por normas, prácticas y por relaciones interpersonales. Además, el autor plantea que el concepto de reciprocidad es central en el paradigma del capital social, ya que la reciprocidad es el principio rector en las relaciones institucionales formales e informales a nivel comunitario.

Durston (1999) expresa que el capital social siempre se encuentra presente en las comunidades. Dicha conclusión la obtiene a partir de un estudio realizado en las



comunidades campesinas en el oriente de Guatemala, donde la reciprocidad y la identidad compartida fueron las raíces del fortalecimiento de un capital social en el campesinado, sumándole una memoria histórica que favoreció el fortalecimiento de la identidad. Mientras que la reducción de la represión político-militar, el inicio del empoderamiento de las mujeres y la interacción del campesinado con los promotores del desarrollo rural fueron los factores ambientales que permitieron un surgimiento del capital social de manera más notoria.

El capital social descrito en el estudio realizado por Durston (1999) se configura a partir de una política que buscaba potenciar organizaciones denominadas acívicas. Es decir, apuntando a organizaciones o instituciones que no contaban con una base de relaciones de confianza y cooperación. En este sentido, el desarrollo institucional u organizacional efectuado se tradujo en la adquisición de poder por los campesinos como efecto colateral de la política para mitigar la pobreza en la zona de Chiquimula, Guatemala. Otro punto de desarrollo en el capital social de este grupo de campesinos fue la adquisición de poder al consolidar una organización microrregional con un fuerte sentido de la territorialidad, derribando brechas en una cultura altamente individualista y que poseía altos niveles de dependencia y dominación ejercida por las estructuras políticas y económicas. Lo anterior, les permitió incorporarse a actividades cívicas y con ello, ampliar sus redes sociales y un amplio repertorio de normas, prácticas solidarias y recíprocas.

No obstante, Durston (2000) plantea de manera diferente al capital social comunitario o colectivo un año más tarde. El autor (2000) expresa que la definición de capital social comunitario es contraria al capital social individual, ya que el capital social comunitario se expresa en instituciones u organizaciones complejas y posee un contenido de cooperación y gestión. Mientras que el capital social individual se manifiesta en relaciones sociales entre individuos que tienen una relación con contenidos de confianza y reciprocidad.

El autor (2000) plantea que el capital social comunitario consta de normas y estructuras que conforman una institucionalidad de cooperación grupal. Este acto sería el fundamento para indicar que a partir de las normas, sanciones y estructuras los individuos actúan y no por la extensión de redes egocentradas.



El capital social comunitario responde entonces a una serie de características institucionales y funciones:

- el control social a través de la imposición de normas compartidas por el grupo y sancionar por oprobio o castigo de individuos transgresores.
- La creación de confianza entre los miembros de un grupo.
- La cooperación coordinada en tareas que exceden las capacidades de una red.
- La resolución de conflictos por líderes o por una jefatura institucionalizada.
- La movilización y gestión de recursos comunitarios.
- La legitimación de líderes y ejecutivos con funciones de gestión y administración.
- La generación de ámbitos y estructuras de trabajo en equipo. (Durston, 2000)

Las instituciones del capital social comunitario surgen a partir de las decisiones racionales de los individuos. A pesar que los individuos se relacionan por redes egocentradas, llegan a un punto donde deben gestionar recursos comunes con un objetivo específico y compartido para enfrentar problemas y oportunidades comunes, renunciando al control personal dando cabida a la autoridad y a las normas. En sumatoria, se esboza en conexión con el capital social comunitario la teoría de la complejidad, cual trata de una dinámica que se basa en una noción agencialista. Por lo tanto, el espectro social nunca tiende al equilibrio y al orden, sino más bien las estrategias de los actores co-evolucionan de manera constante y las relaciones e instituciones sociales surgen de estas dinámicas de co-evolución. En este sentido Durston (2000) se aproxima bastante a las teorías del capital social planteado por Bourdieu y por Coleman, alejándose bastante de la de Putnam.

Lo que se destaca de Durston (2000) es la conexión que realiza entre las nociones agencialistas y el capital social comunitario. Si bien, en la presente se utilizará más en bagaje teórico de Bourdieu y Putnam, se considerará el agencialismo como mecanismo de reacción inmediata entre las estructuras sociales y los individuos de las instituciones u organizaciones comunitarias, centrado especialmente en la capacidad de cambios externos bruscos y la capacidad de adaptación comunitaria frente a estos cambios. Mientras que Durston (1999) exalta contenidos en el capital social de carácter interno, atingente a las relaciones de los integrantes de las colectividades, en este sentido, el autor (1999) expresa

que el capital social comunitario se ve forjado por normas, prácticas y por relaciones interpersonales y con ello, con relaciones enmarcadas en la reciprocidad. En este punto, cabe mencionar que en la presente investigación se tendrá en consideración los planteamientos divergentes de Durston, en relación a los componentes que nacen desde el voluntarismo y las relaciones horizontales (como las normas co-creadas) y las que se crean a través de una institucionalidad (como las normas impuestas y la resolución de conflicto mediadas por líderes).

### 5.3. Capital social y el análisis de redes sociales

Buciega (2013) trabaja el concepto de capital social comprendiendo la importancia y relevancia de las redes sociales en el posicionamiento y desarrollo de este concepto en el territorio. El autor (2013) continúa el lineamiento descrito por Bourdieu, Coleman y Putnam en relación a que la existencia de lazos o nexos fuertes y estrechos son un requisito para la existencia o durabilidad del capital social. De este modo, se plantean a las redes como “aquellas en la que sus miembros (de la comunidad) están conectados de tal modo que ninguno puede pasar desapercibido entre los otros” (2013; 85), permitiendo que los miembros tengan acceso a la información y a la ejecución de sanciones, principalmente informales, lo que según el autor, facilita mayores redes de confianza y normas dentro de la organización.

Lo anteriormente descrito por Buciega (2013) se basa en la teoría que el autor recopila, y al mismo tiempo en un estudio que realizó en la provincia de Valencia con distintas Juntas Directivas. En ellas el autor (2013) encuentra que la densidad de las recién nombradas es alta y que la conformación de redes es descrita como completa, es decir, que no existen actores desconectados dentro de la organización lo que se traduce en la existencia de un capital social robusto. Dentro de estas colectividades, se presentan valores claros y normas establecidas lo que permite diferenciar a los actores por su grado de prestigio. Del mismo modo, se presentan grados de centralización en la red de las distintas organizaciones, lo que se traduce en grado y cercanía. Estas medidas, de acuerdo a Buciega (2013) se relacionan con las redes con el capital social de cohesión, de modo tal, que si el grado y la cercanía poseen valores elevados mayor es el capital social y de modo contrario.



El autor (2013) utiliza una aproximación del análisis de capital social desde el análisis de redes sociales (ARS), centrado en un grupo de acción local o junta directiva (o juntas de vecinos) entre los años 1996 y 2006. De este modo, el análisis se basa en cuestionarios estructurados complementados con entrevistas personales a cada integrante de la organización, quienes en el transcurso de diez años (temporalidad del estudio) pudieron ser parte de más de una junta directiva.

En consecuencia, el análisis realizado a partir del ARS se centró en la existencia de relaciones de confianza entre los integrantes de las colectividades, la calidad compositiva del grupo, y de las redes sociales individuales. De modo tal, que el análisis se configura a partir de una dimensión interna, es decir, desde y con sus integrantes como de una dimensión externa, donde se comprende a los actores o sujetos como estructuras unitarias que establecen vínculos con el exterior y con ello con otras estructuras y juntas directivas.

Lo que se resalta de Buciega (2013) es el enfoque de un capital social ligado principalmente a las redes sociales, hecho que se tendrá en consideración en la presente investigación, debido a que las redes sociales son uno de los componentes del capital social comunitario, y serán estudiadas (las redes sociales) en el territorio debido a la posibilidad que prestan éstas para co-generar solidez, crecimiento y relaciones de confianza dentro de una organización.

#### **5.4. El capital social, el territorio y el enfoque de género**

En la presente memoria, el capital social se ve influenciado por dos ejes específicos, uno de ellos es el sentido de comunidad descrito por la CEPAL y principalmente por Durston (1999 y 2000), y la noción de territorialidad, ya que el estudio se centrará en un pleno determinado. Por lo tanto, es menester centrar al capital social en su relación con el territorio.



El capital social en el territorio se estudia desde diversas perspectivas y áreas, por ejemplo desde una mirada comunitaria, económica y desde la sociología, economía, antropología y geografía, señala Pitarch (2005). La autora (2005) se basa en distintos artículos para explicar la multidimensionalidad del concepto y como éste permite explicar el dinamismo económico y el fortalecimiento del tejido social en diversos territorios. De este modo, da cuenta que el asociacionismo y las redes sociales son primordiales en la medición del capital social, comprendiendo a éstos como componentes del concepto.

Pitarch (2005) expresa que un artículo escrito por Dominga Márquez y Concepción Foronda se desarrolla una visión respecto al dinamismo económico a nivel rural, permitiéndoles determinar los componentes del capital social que son necesarios para potenciar la economía en el territorio a través de políticas y estrategias de desarrollo particulares.

Por otro lado, da lugar a describir otro punto de análisis territorial que permite el desarrollo del concepto capital social. El capital social desde una perspectiva territorial y con enfoque de género es abordado por Antonia Casellas y Monserrat Pallarés, las autoras articulan su estudio a partir de una relectura de los tres autores clásicos expuestos al comienzo de éste apartado. De este modo, al considerar las categorías analíticas descritas por los autores, las autoras estudian la relación entre el capital social y género desde la geografía, teniendo en cuenta las principales características de los espacios rurales en la alta montaña.

Las autoras, de acuerdo a lo descrito por Pitarch (2005) llegan a la conclusión que “las redes de confianza creadas por las mujeres en espacios de una especial fragilidad tienen características basadas en normas y valores diferentes a las existentes en otras áreas” (2005; 3). De tal modo, que el concepto de capital social permite clasificar o conceptualizar realidades diferentes, que generalmente han sido ignoradas, como las redes informales femeninas.

En la misma línea, Pitarch (2005) expone sobre el papel de las mujeres en la dirección de empresas y su capital social, a partir de un artículo de Amparo Ramos. En el artículo la



autora presenta de manera teórica las diferencias entre las formas de dirección masculinas y femeninas, llegando a la conclusión que el capital social se basa en la confianza y en las redes sociales, dando lugar a que la existencia de un liderazgo contribuyen a la cristalización de las redes. En este sentido, algunas características de liderazgo atribuidas a las mujeres es el fortalecimiento de la confianza entre los miembros de la organización, a través de la orientación a las personas, la flexibilidad y el trabajo en equipo, lo que genera que las redes sociales se amplíen y fortalezcan. Hecho que es aplicable tanto en mujeres que se desarrollan en territorios urbanos como rurales.

En este punto, es importante resaltar que para la presente investigación, a pesar que Pitarch (2005) en primera instancia ha hecho referencia al desarrollo económico rural, en él destaca los componentes del capital social de asociacionismo y redes sociales, cuales se consideran componentes relevantes en el capital social comunitario de la presente investigación. Por otra parte, Pitarch (2005) en segunda instancia, ha hecho referencia a la conceptualización de realidades diferentes o ignoradas a partir del artículo de Casellas y Pallarés, quienes realizan un estudio sobre el capital social y el género desde una perspectiva territorial rural. Mientras que en tercera instancia hace referencia a las formas de liderazgo femenino, cuales potencian la confianza y las redes de las organizaciones desde un territorio urbano. Si bien, en la presente investigación no se tendrá en cuenta el enfoque de género, es menester resaltar que en el territorio donde se realizará el presente estudio posee en gran mayoría jefas de hogar, siendo los asignatarios de las viviendas un 87% mujeres y un 13% hombres, y líderes comunitarias, quienes concentran el 100% de liderazgos de la movilización Los Sin Tierra. En relación a la pirámide poblacional, se expresa que el 54% de la población total son mujeres, mientras que el 46% restante son hombres<sup>4</sup>. Por lo tanto, se considerará la conceptualización de redes informales femeninas y de las implicancias de sus estilos de liderazgos en el capital social comunitario.

---

<sup>4</sup> Información encontrada en Informe de Diagnóstico de Villa Las Margaritas realizado por EGIS.

## 5.5. Capital social, espacios públicos y ciudad

Al considerar el territorio como parte fundamental de la presente investigación, se debe entonces comprender el concepto de espacio público, debido a que las relaciones comunitarias se ejercen con generalidad en espacios de encuentro público y no privado.

Los espacios públicos y el capital social para Dascal (2007) tienen un punto de partida teórico en la re-escritura del concepto capital social de Putnam por parte de Durston. Expresando que el capital social:

- “a) Se refiere a relaciones de confianza y cooperación familiar, colectiva o comunitaria.
- b) Estas relaciones pueden analizarse en diversas escalas: individual, orientada a la conformación de redes que facilitan proyectos personales; grupal, en que se cruzan vínculos en una relación cara a cara; comunitaria, las organizaciones vecinales, entre otras y por último a través de conexiones distantes o de segundo grado (CEPAL, 2001).
- c) La confianza y cooperación pueden fortalecerse a través de un conjunto de acciones” (Dascal, 2007; p. 20)

A partir de la definición expuesta el Dascal (2007) comprende que el capital social es dinámico y que es posible su construcción. Bajo este orden Segovia y Neira (2005) plantean que el capital social se pueden expresar de dos maneras en el espacio público: a partir de la existencia de una identidad social y espacial, y con niveles de confianza individual y colectiva (Dascal, 2007; Segovia y Neira, 2005).

De forma coherente a lo expresando en el párrafo anterior, Osorio (2005, 2005, encontrado en Segovia y Neira, 2005) expresa que el espacio público es el forjador de un lugar de encuentro, donde se desarrollan las identidades y pertenencias en todas las escalas posibles, ya sean barrios, ciudades, regiones y países, dando lugar, del mismo modo a las expresiones de la diversidad cultural, generacional y social. Osorio (2005, encontrado en Segovia y Neira, 2005) es enfático al señalar la importancia del espacio público, plasmando que

“cuando ese espacio es urbano, el ciudadano concurre a él disfrutando de un marco



escenográfico adecuado a su propia vida. En estos espacios elegidos, la ciudad habla en distintos códigos: cada individuo o grupo interpreta ese lenguaje sutil que da sentido a sus propias vidas, o simplemente disfruta mientras es parte de una enriquecedora obra de teatro. En estos espacios no es necesario pagar, no se obliga a comprar o consumir, se circula a toda hora y todos los días. Es un lugar creado por muchas generaciones, que ha evolucionado adaptándose a distintos usos y épocas” (Osorio, 2005 encontrado en Segovia y Neira, 2005; p. 8)

Para Dascal (2007) el espacio urbano tiene una matriz teórica variable, la cual dependerá del área de estudio, no obstante, indica que el sociólogo Isaac Joseph da una definición centrada en la acción de los actores, y con ello, le da un valor a la interacción, co-presencia y utilización con los elementos de carácter sustantivo y distintivos del espacio público. Dascal (2007) señala:

“el enfoque escenográfico es central en el análisis de Isaac Joseph. El autor destaca que los espacios públicos movilizan procesos psíquicos y psicosociales, que generan intersubjetividad y producen aprendizaje de la alteridad” (Dascal, 2007; p. 21)

De este modo, los espacios públicos prestan un insumo en la generación de identidades y en el actuar de los individuos. No obstante, para el autor (2007) Habermas reconoce la existencia de la esfera pública, lugar donde la burguesía logra negociar con el Estado. Es más, Habermas señala que desde la esfera pública todos los espacios o esferas de la sociedad pueden expresarse ante el Estado. De tal modo, que se interpreta al espacio público como una producción o resultado social y urbano que relativiza el comportamiento social.

Dascal (2007) plantea que la idea central del espacio público de Habermas son los conceptos de libertad, expresión, creatividad y manifestaciones políticas, lo que se traduciría en ciertas dimensiones del capital social, como la asociatividad y las redes sociales, dando lugar a las diferentes conformaciones de relaciones sociales. Cabe destacar que se debe contemplar la caracterización de los individuos, la relación que poseen entre ellos y con el territorio, de este modo, se puede lograr comprender el sentido que genera de cada espacio público desde la perspectiva del capital social.



Ghorra-Gobin (encontrado en Dascal, 2007) señala que el espacio público “simboliza el principio de un destino común e incluso una voluntad de vivir juntos en un territorio determinado”, hecho que se debe resaltar, debido a que hace referencia a las categorías de identidad y objetivo o proyecto común del capital social comunitario.

En adhesión a lo anterior Segovia (2007) plantea que el espacio público es necesario entenderlo como el lugar de encuentro de distintos grupos y actores sociales, que permiten el derrumbe de la homogeneidad comunitaria de manera hegemónica, que a su juicio es uno de los factores que incide en la pérdida del sentido de ciudadanía y de su rol público, tanto en sus niveles de participación como de creación de identidad ciudadana, comunitaria y barrial. Bajo esta lógica, se posiciona el espacio público como un lugar que permite la acumulación de Capital Social y que facilita y favorece mayores niveles de calidad de vida tanto en la esfera pública como en la esfera privada, mientras que el caso contrario, de no entender al espacio público como un lugar de aprendizaje de la alteridad se potencia la fragmentación sociourbana dentro de la ciudad y de los barrios.

Por su parte, Rodríguez y Abogabir (encontrado en Segovia y Dascal, 2000) consideran que definiciones de espacio público existen varias y con ello, poseen enfoques que son distintivos entre ellas. De este modo, los autores señalan visiones del espacio público desde el Ministerio de Protección de la Naturaleza y Medio Ambiente de Francia (1975); desde el marco jurídico; desde una noción moderna, cual hace referencia a la separación entre propiedad privada urbana y propiedad pública; desde la legislación colombiana; y desde la visión como escenario.

Para los autores, la visión del espacio público como escenario es la más obvia, ya que es entendido como un soporte físico para la realización de actividades cotidianas, que sirven de insumo para la satisfacción de necesidades individuales y colectivas. Donde se “acoge también la imaginación y la creatividad colectivas, es el lugar de la fiesta y del símbolo, de la religión, del juego, del monumento, de todas las manifestaciones en que la comunidad se reconoce en tanto tal” (Rodríguez y Abogabir, encontrado en Segovia y Dascal, 2000: p.



13-14). A partir de ello, se promueve un sentido de relacional entre el espacio y las dimensiones sociales, en tanto al habitar aquel espacio, y con ello, su utilización:

“(…) las ciudades, que son lugares de intercambio por excelencia, los espacios públicos cumplen la importante función de estructurar el medio urbano: el intercambio, la recreación, el descanso, la co-presencia, el aprendizaje social y cultural.” (Rodríguez y Abogabir, encontrado en Segovia y Dascal, 2000; p. 14)

En este sentido, para Rodríguez y Abogabir (encontrado en Segovia y Dascal, 2000) el espacio público es de vital importancia para fortalecer los lazos sociales, sus relaciones, las redes, el aprendizaje, por ende, el fortalecimiento del capital social. No obstante, para los autores la realidad es que el espacio público peligra. Esto debido a que la tendencia social en el país respecto a la instalación de rejas, el vandalismo y deterioro de los espacios públicos potencia el individualismo. Inclusive, se señala en el artículo que algunos municipios han desarticulado espacios públicos para entregarlos a proyectos privados.

Frente a este contexto es que se enfrenta el surgimiento y/o desarrollo del capital social en el espacio público. Apuntando de este modo, que el trabajo desde las instituciones debe apuntar a la formación participativa de la comunidad, a la creación de conciencia cívica y de relaciones comunitarias, basados en la experiencia de “que si los vecinos, en una sede comunitaria; la ciudadanía en general, en un parque o en las áreas centrales; y los visitantes, en un ambiente natural, se involucran con el espacio público, lo frecuentarán más y lo cuidarán. Si lo ocupan, el espacio será más seguro.” (2000; 15). Por lo tanto, el trabajo desde las instituciones y desde el contexto social, de acuerdo a lo descrito por los autores, se debe impulsar, potenciar y/o fortalecer el capital social a nivel barrial como a nivel ciudadano.

En relación a lo descrito en los párrafos anteriores, Duran (2008) sostiene que la ciudad “es sujeto, objeto y escenario de múltiples relaciones sociales. En tanto que, a través de sus representantes, *la ciudad ejerce voluntad*, puede también ejercer relaciones con otros sujetos individuales e instituciones” (p. 80). Bajo esta idea se plantea que la ciudad no es sólo una construcción arquitectónica sino más bien una construcción con sujetos individuales, colectivos e instituciones. De este modo, se comprenden a las relaciones entre



sujetos, tanto a la recreación, sentido y forma de la ciudad, como un punto importante si es que se observan desde el conjunto y no de manera fragmentada.

Siguiendo la misma línea argumentativa, Duran (2008) expresa que la ciudad se conforma a partir de la identidad y sentidos individuales y luego colectivos que se generan cognitivamente por parte de los sujetos. En este sentido, se plantea que la ciudad se conforma de identidades diversas y sus reconocimientos, tanto en la instauración de diferentes barrios que dan lugar a una mancha urbana. Por lo tanto, “la imagen de la ciudad es inevitablemente múltiple, reflejo de las experiencias diversas que los sujetos tienen en ella” (2008; 80).

Lo anterior, hace referencia al habitar de los sujetos de una ciudad y con ello de los diversos barrios que la conforman. De este modo, Duran (2008) expresa que existen distintos títulos o tipos que diferencian a un ciudadano de otro, entre ellos los habitantes o residentes y los usuarios. Ambos poseen la característica de utilizar el territorio. Los habitantes llevan ese título por el sólo hecho de tener presencia en el territorio de modo tal que son vecinos, socios, propietarios de ciertos barrios quienes pueden o no utilizar la totalidad de los servicios ofrecidos en el territorio. Los usuarios en cambio, no siempre habitan la ciudad, no obstante, pueden utilizar los servicios que presta la ciudad, los usuarios pueden ser comerciantes, taxistas, etc.. Lo que destaca el autor (2008) es que independientemente de la utilidad que se le preste al territorio urbano ambos son dueños de la ciudad y, por lo tanto, construyen a la ciudad desde las diferencias en el habitar a partir de su capital social, es decir, desde sus nexos, redes sociales, formas de utilizar el espacio público lo que les permite una identificación espacial determinada.

## **5.6. Experiencias de desarrollo del capital social en la ciudad**

Una experiencia del desarrollo del capital social es el ocurrido en Kioto, Japón. Este caso se enmarca en la participación vecinal y ciudadana para gestar e implementar una Planificación Urbana en la ciudad vieja de Kioto, quienes se relacionaron y crearon redes para ser parte de las conversaciones con las instituciones.



De acuerdo a lo descrito por UNHabitat (2011), a partir de esta iniciativa se formaron herramientas que constituyeron un sentido de comunidad y un espíritu de renovación en la ciudad. Bajo esta premisa, se plantea que la trayectoria de la ciudad de Kioto luego de la Segunda Guerra Mundial favoreció el crecimiento de nuevas formas de construcción en altura, lo que generó la desaparición del paisaje urbano y el debilitamiento de los vínculos sociales entre los residentes. No obstante, la administración de la ciudad en 1997 planteó un estudio pre-elaborado por organizaciones sociales locales para identificar edificaciones antiguas para ser renovadas.

En 1999, el plan de renovación fue aprobado, permitiendo el aporte a este plan y su ejecución de desarrollo urbano a los pobladores, tanto de casas y edificaciones antiguas como nuevas. Para el año 2001, “las directivas para los procesos de participación se convirtieron en vinculantes para establecer un instrumento jurídico único que permitía hacer sostenible la planificación urbana con la participación de las personas” (2011; p. 181).

De modo tal, que los procesos de planificación se vieron envueltos por centros de vecindad, quienes facilitaban la comunicación entre los diversos segmentos de la población, por lo tanto, se generó una organización que provee de interlocución a los pobladores con las instituciones administrativas, permitiéndoles publicar directrices para la renovación, apoyo técnico, entre otros temas.

En este sentido, se logra observar la creación de redes sociales y de confianzas mutuas compartiendo un objetivo en común que busca mejorar, no tan sólo las relaciones sociales y comunitarias, sino que el espacio urbano. De esta manera, se logra dilucidar que la motivación y los esfuerzos realizados por las partes involucradas (pobladores y administración) favoreció desarrollar un plan, a partir, del mutuo entendimiento y acuerdo, que les permitiera estructurar el crecimiento de la ciudad de acuerdo a sus intereses colectivos.



Por otro lado, Chalom, Léonard, Vanderschueren y Vézina (2001) expresan que el desarrollo del Capital Social permite generar prevención. Si bien los autores no utilizan en concepto capital social, describen el desarrollo social como el factor preponderante para generar prevención delictual.

Los autores (2011) comienzan describiendo que la transversalidad de los problemas de exclusión se encuentran inmersas en la violencia y la criminalidad, es a partir de esto que expresan la necesidad de generar alianzas entre actores del sector institucional (Estado) y organizaciones sociales y comunitarias.

En este sentido, se plantea que en Ciudad de México se creó una Comisión para prevenir actos criminales y se lanzó una campaña de sensibilización dirigida a la población. De este modo, se articula y educa a la población con los actores del sector institucional, generando redes sociales enmarcadas en la prevención. De tal modo, que el capital social de las comunidades se vea influenciado por actores del sector institucional.

Bajo la misma lógica, en 1991, en la ciudad de Cali, Colombia, se gesta y desarrolla un proyecto de prevención de la violencia en el mundo urbano llamado Desepaz. El cual se focalizó en las zonas más violentas de la ciudad con la finalidad de promover el desarrollo social, valores pacifistas y una gestión policial al alero de la democracia.

El Desepaz tiene como objetivo elaborar soluciones o propuestas sustentables para combatir la criminalidad y la delincuencia en la ciudad de Cali, a través del fortalecimiento de la participación de liderazgos comunitarios. Además, el proyecto capacita a jóvenes voluntarios para ayudar en la mediación de conflictos en los barrios y educa a padres y madres sobre las relaciones conyugales. Por otro lado, se promueve mejoras para la aplicación de la Ley, específicamente a la que se relaciona con la venta de alcohol en ciertos horarios. Con esto se busca reducir el riesgo de crímenes violentos producto del consumo de alcohol.



El proyecto, en su primera fase, obtuvo resultados positivos, entre ellos la reducción de actos violentos, una mayor participación y compromiso de los habitantes con/para su barrio, un trabajo activo de la juventud y una mayor cercanía y mejor trato por parte de la policía con las organizaciones comunitarias. De este modo, se aprecia que el capital social de las comunidades, organizaciones y/o barrios se transforma a partir de la intervención estatal, potenciando la participación de la comunidad, generando una alianza público/privada en búsqueda de la prevención de la violencia y criminalidad.

## 6. Marco Teórico

En el presente apartado se dará lugar a la discusión teórica del concepto Capital Social, de sus componentes y tipos. Lo anterior se llevará a cabo a partir de la revisión bibliográfica de diferentes autores. De este modo, se busca establecer el surgimiento del concepto y dar lugar a sus diferentes perspectivas, lo que permitirá poseer una mayor claridad teórica respecto al término y con ello, de sus diferentes aplicaciones. Lo que apunta a buscar la o las mejores concepciones teóricas para observarlo en el contexto social de Villa Las Margaritas de San Bernardo.

### 6.1. Desarrollo del concepto Capital Social (CS)

#### 6.1.1. Pierre Bourdieu

El concepto Capital Social (desde ahora en adelante CS) se construye en los años sesenta en torno a la teoría de los campos. Esta expresión la acuña Pierre Bourdieu, cual trabaja distintos tipos de capitales presentes en el mundo social.

Bourdieu (2000) expresa que existen varios tipos de capitales, entre ellos destacan el capital cultural, económico y social. A pesar de la existencia de múltiples capitales, es el capital económico al que se le da mayor importancia social, debido a que determina los demás tipos de capitales. A partir de ello, Bourdieu (2000) genera una discusión sobre el posicionamiento jerárquico del capital económico, afirmando que todos los tipos de capitales son relevantes e importantes en el funcionamiento de las sociedades:

“En efecto, es imposible dar cumplida cuenta de la estructura y el funcionamiento del mundo social a no ser que reintroduzcamos el concepto de capital en todas sus manifestaciones, y no sólo en la forma reconocida por la teoría económica. La teoría económica se ha dejado endilgar un concepto de capital a partir de la praxis económica que es una invención histórica del capitalismo” (Bourdieu, 2000, 133).

El Capital Económico hace referencia a factores de la producción económica como un conjunto de bienes que hacen posible la producción de riquezas lo que se traduce en la



posesión de cierto control sobre recursos económicos. Por su lado, el Capital Cultural se refiere a diversas formas de conocimiento, habilidades, educación y ventajas que tiene un sujeto y que le dan un status mayor dentro de las sociedades el cual da lugar al Capital Simbólico, que es entendido como el prestigio acumulado de un sujeto en su trayectoria de vida, el cual debe ser reconocido por los demás como tal.

Para Bourdieu (2000) el capital es trabajo acumulado, tal como si se tratara de la teoría de la termodinámica en física, entendiéndolo como un trabajo que se realiza tanto de forma individual como grupal, lo que posibilita la acumulación de energía social. En este sentido, cada sujeto posee distintos tipos de capitales, cada uno con diferentes ponderaciones de acumulación, esto permite que los sujetos se puedan desenvolver de diferentes maneras en el mundo social. El autor (2000) define entonces al CS como:

“La totalidad de los recursos potenciales o actuales asociados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimiento y reconocimiento mutuos. Expresado de otra forma, se trata aquí de la totalidad de recursos basados en la pertenencia a un grupo” (p.148).

Al referirse a una red más o menos institucionalizada de relaciones, el autor (Bourdieu: 2000) quiere expresar que para poseer una garantía del CS existente, se debe considerar y reconocer la existencia y pertenencia a un grupo específico, es decir, se debe considerar la identidad de un grupo determinado.

Para Bourdieu (2000) el CS que posee cada miembro de una colectividad les sirve a todos como respaldo, por lo tanto, las redes sociales que poseen facilitan la conformación del grupo y al mismo tiempo permite obtener beneficios materiales y simbólicos.

Así mismo, el CS tiene como característica el ejercicio multiplicador sobre el capital que los sujetos poseen. Lo anterior se debe a que los CS Individuales se relacionan entre sí y para la colectividad no es posible desprenderse de ellos producto de sus redes sociales establecidas. Por lo tanto, esta relación que se genera entre los CS individuales van conformando un CS Colectivo. (Bourdieu, 2000)

### 6.1.2. James Coleman

Por otro lado, el concepto de CS también fue trabajado por James Coleman de manera teórica, como lo hizo Bourdieu, y de manera empírica.

Coleman (1990) plantea al CS desde la productividad de éste, es decir, que el CS hace posible el alcance o logro de ciertos objetivos, cuales serían inalcanzables de manera individual. Es por ello, que el autor (1990) señala que el CS favorece la cooperación entre sujetos:

“El capital social se define por su función. No es una sola entidad, sino una variedad de distintas entidades que tienen dos características en común: todas consisten de algún aspecto de una estructura social y facilitan ciertas acciones de los individuos que están dentro de la estructura...entonces el capital social constituye un tipo particular de recurso disponible para un actor” (Coleman, 1990, 302).

Para Coleman (1990) el CS son recursos que se encuentran inmersos en las estructuras de las relaciones sociales. A partir de lo descrito, se comprende a las estructuras contextos institucionalizados, es decir, con regulaciones lo que permite una consistencia temporal en las interacciones sociales. Los contextos mencionados pueden ser instituciones u organizaciones, permitiendo de este modo que los contextos sean garantes del CS, lo que da lugar a la legitimación de las organizaciones e instituciones como de los individuos pertenecientes a ellas.

Las relaciones o interacciones sociales, de acuerdo a Coleman (1990) son necesarias para que se genere CS, por lo tanto, se refuerza el postulado sobre la debilidad del CS en las organizaciones o instituciones con individuos aislados. Por ende, las interacciones sociales son de carácter fundamental, ya que permite que se conforme la estructura donde se estabilizan los vínculos entre sus integrantes. En este sentido, Millán y Gordon (2004) coinciden expresando:



“Es la interacción la que, en un primer momento, dispone un vínculo y, por tanto, es la estructura de esa interacción la que, en principio, contiene elementos que pueden constituir al capital social, porque presupone cooperación y coordinación. La estabilización del vínculo se da en un segundo momento porque, como veremos más adelante, la acción de los individuos ocurre en contextos institucionalizados que regulan y dan permanencia a las interacciones” (2004, 715).

Coleman (1990) considera distintos elementos como fundamentales para que el CS se conforme, se mantenga y se utilice de manera adecuada. Algunos de ellos son:

- Las relaciones de autoridad: los miembros de una colectividad le ceden sus derechos a un sujeto para que éste se encargue de llevar las responsabilidades de todo el grupo, a cambio de esto se espera recibir una retribución o un beneficio.
- Las relaciones de confianza: este tipos de relaciones se encuentran directamente vinculadas con las relaciones de autoridad, debido a que las personas depositan plena confianza en que la autoridad que han escogido actuará en beneficio de todo el grupo. Sin embargo, cuando se mantiene una interacción con otros actores y se utilizan las relaciones sociales que se tienen a favor de esos actores, se espera que estos retribuyan esta acción en otra ocasión. De esta manera las relaciones de confianza ayudan a la generación y mantención del capital social.

A partir de los tipos de relaciones descritos en los párrafos anteriores, se da lugar a las normas, las que son parte de la estructura funcional de la colectividad, ya que las normas permiten que se desarrollen las interacciones y donde se pone en acción el CS. De acuerdo a lo expresado por Coleman (1990) las normas forman parte relevante del CS debido a que:

“Son estas normas, al entenderse como recursos de la estructura social, las que por una parte dan viabilidad a la relación entre intercambio e interacción y, por la otra, permiten vincular los planos macro y micro. Precisamente por eso, estos recursos son constitutivos de la estructura social” (1990, 300).

Finalmente, el autor (1990) expresa que el CS es un bien público, debido a que este tipo de capital pertenece a los sujetos debido a que sólo entra en acción cuando se está utilizando de forma colectiva. Así mismo señala que el CS es un capital que se distingue de los demás, debido a que presenta dificultades para ser intercambiado debido a su característica de inalienable:

“La característica distintiva del capital social reside en su inalienabilidad, es decir, en la dificultad para intercambiarlo, debido a que es un atributo de la estructura social y no es propiedad privada de quienes se benefician de él. En tanto bien público, se distingue del privado en que no es divisible ni puede ser intercambiado, aunque desde luego tiene valor de uso cuando se presenta como un recurso, pero no tiene, como diría una vieja tradición, valor de cambio” (1990, 315).

La perspectiva del CS descrita por Coleman (1990) ha servido de insumo para diversos autores que han trabajado el CS social desde diversas perspectivas empíricas, uno de ellos es Robert Putnam, quien le atribuye al concepto nuevos horizontes teóricos, transformándose en uno de los autores clásicos a revisar para lograr una mejor comprensión del concepto.

### **6.1.3. Robert Putnam**

Putnam (1994) señala que el CS posee componentes relevantes, tales como los vínculos y la forma de su organización. De este modo, el autor (1994) señala que lo que caracteriza al CS en su articulación relacional son la confianza, las redes y las normas. De este modo, se indica que Putnam da mayor énfasis a la forma en que se organizan las relaciones dentro del CS, mientras que Coleman le da mayor importancia a las estructuras entre las relaciones de los sujetos.

Putnam, por lo tanto comprende al CS como “las características de organización social, tales como la confianza, las normas y las redes, que pueden mejorar la eficiencia de la



sociedad mediante la facilitación de las acciones coordinadas” (1994, 212). Con posterioridad Putnam indica distintas características del CS:

“Calificamos de “capital” social las redes sociales y las normas de reciprocidad asociadas a ellas, porque, al igual que el capital físico y humano (las herramientas y el conocimiento), crean valor, tanto individual como colectivo, y podemos “invertir” en construir una red de relaciones. No obstante, las redes sociales no son meros “bienes de inversión”, pues a menudo crean valor de consumo directo” (Putman, 2003, 14).

De este modo, Putnam (2003) yuxtapone a los diferentes capitales, tales como el económico, físico, humano a la par del capital social, producto que éste permite la construcción de vínculos relacionales que dan forma a las colectividades, es así que las redes sociales y la asociatividad se enmarcan en el sentido de voluntarismo cívico, comprendiendo y aceptando normas morales, valores sociales y confianzas compartidas que permiten que las redes sociales y la asociatividad sean de carácter voluntarias y con un sentido de cooperación grupal. Lo anterior permite establecer compromisos entre los sujetos, posibilitando la construcción de comunidades y el establecimiento de un tejido social.

Para la presente investigación se seleccionan concepciones de los tres autores clásicos, debido a que estos señalan que el CS tiene la característica de expresarse y formarse con la acción bajo la concepción de estructuras normativas, redes sociales y tipos de relaciones diversos que se dan en las colectividades en búsqueda de beneficios compartidos. Puntos importantes al pensar el CS en un territorio y/o barrio.

Bajo la premisa del párrafo anterior, se comprende el CS como un recurso o un bien de inversión que proviene de las relaciones o de una red de relaciones sociales, las cuales surgen a partir de la interacción entre sujetos y/o grupos. Las relaciones sociales se basan principalmente en la participación social de diversos sujetos o actores que pertenecen a una comunidad, grupo o colectividad, así mismo, se basan en la confianza, cooperación y ayuda mutua, como en las normas que permiten a las colectividades alcanzar un objetivo común.



En este sentido la participación ciudadana o social cobra relevancia, puesto que ésta permite a las personas unirse y trabajar de manera colectiva, de esta forma, tener conciencia del desarrollo de su comunidad, con su territorio y por lo tanto, de su CS. En este sentido, se comprende a la participación como un proceso que apunta sobre las relaciones y adhesión de los sujetos con las instituciones u organizaciones, sino más bien, se entiende a la participación como a la asociación de sujetos que buscan alcanzar beneficios u objetivo comunes:

En términos más estrictamente definicionales pensamos que la participación puede ser entendida como la asociación del individuo con otro(s) en situaciones y procesos más o menos estructurados y en relación con objetivos finales medianamente claros y conscientes, o bien con resultados no conscientes para el individuo, pero significativos desde la perspectiva del sistema social. Mediante esta asociación o cooperación con otros, el individuo adquiriría un mayor ejercicio del poder. Esta adquisición del poder no sería posible para él si permaneciese aislado o sin asociarse, y esto último influiría también en la creación de un fenómeno o resultado objetivo (Corvalán y Fernández, 2000, 11).

Así, la participación está relacionada de manera importante con la articulación y el uso de CS, debido a que ambos son recursos que permiten el trabajo colectivo y la consecución de metas comunes, las que finalmente llevan a la transformación del tejido social de la comunidad.

En este contexto, el capital social se entenderá en función del trabajo que realizan sujetos y/u organizaciones sociales para alcanzar determinados objetivos comunitarios. Concepto el cual consiste en un proceso donde se articulan las relaciones, las normas, las redes sociales en el territorio, de tal modo, que permita aportar y facilitar la consecución de las metas propuestas.

#### **6.1.3.1. Tipos de Capital Social (CS) de acuerdo a Putnam**

De acuerdo a lo descrito por el autor señalado en los párrafos anteriores se logra dilucidar distintos tipos de CS, cuales tienen la característica de no ser excluyentes entre sí. A partir de ello, se busca enriquecer la conceptualización del CS.

- **Capital Social Formal y Capital Social Informal:** El CS Formal hace referencia a el CS que se encuentra en organizaciones que poseen una plausible institucionalización. Éstas cuentan con directorios reconocidos y las personas deben postular y al mismo tiempo deben cumplir ciertos requisitos para ingresar o asociarse a ellas.

El CS Informal por su lado hace referencia a organizaciones de carácter espontáneas. Putnam (2003) indica que éste tipo de CS “puede ser más útil que la forma para conseguir algunos objetivos valiosos” (p.17), de este modo, las redes de carácter informal contribuyen a generar mayores relaciones de reciprocidad y posibilita generar un vínculo formal con las personas que tienden generalmente a participar más en la organización.

Putnam (2003) señala que ambas formas de CS (formal e informal) da pie a que las redes que se generan pueden formar relaciones reciprocas y se pueden obtener ventajas privadas y públicas, es decir, beneficios para las colectividades.

- **Capital Social Denso y Capital Social Tenue:** El CS Denso hace referencia a la densidad de las redes, es decir, a el alcance de las redes y de las ramificaciones que posee el CS. En este sentido, se observa este tipo de CS cuando las relaciones internas de las colectividades y organizaciones se extiende a las relaciones externas de la vida privada de los sujetos. Por otro lado, el CS Tenue hace referencia a lo contrario del CS Denso, es decir, a relaciones entre los sujetos pertenecientes a las colectividades y/u organizaciones de carácter líquida (en palabras de Bauman), débiles y sin demasiada cercanía o proximidad con los pares. No obstante, a pesar de la fragilidad de las relaciones en el CS Tenue, los vínculos pueden ser más importantes que en el CS Denso, ya que pueden ser incidir en la formación de normas de reciprocidad generalizada.

Putnam (2003) señala a partir de lo descrito en el párrafo anterior:

“Los vínculos fuertes se definen por la frecuencia y la proximidad del contacto. Si todos mis amigos son amigos mutuos y paso mucho tiempo con ellos, tendremos un vínculo fuerte. En cambio, tendré un vínculo débil con alguien a quien sólo conozco de pasada y con quien comparto pocos amigos comunes” (2003, 18).

#### 6.1.4. John Durston

John Durston es un académico que se ha especializado en el trabajo sobre el CS y ha realizado diversas publicaciones desde la CEPAL. El intelectual ha planteado diversos tipos de CS, siendo el constructo teórico con mayor trabajo el de CS Comunitario, con esto se pretende apuntar a la identificación teórica del Capital Social Comunitario (desde ahora en adelante CSC), el cual se propone como eje teórico de la presente investigación. En los siguientes párrafos se abordan algunos tipos de CS descritos por el autor:

- **Capital Social Individual y Grupal:** Este tipo de CS se refiere a las relaciones, potencialidad de recursos, que posee una persona, es decir, relaciones basadas en las redes egocentradas. Al igual que el resto de los CS, éste tipo de CS posee características de confianza y reciprocidad:

“El capital social individual consta del crédito que ha acumulado la persona en la forma de reciprocidad difusa que puede reclamar en momentos de necesidad, a otras personas para las cuales ha realizado, en forma directa o indirecta, servicios o favores en cualquier momento en el pasado. Este recurso reside no en la persona misma sino en las relaciones entre personas” (Durston, 2000, 21). Así mismo se ejemplifica como “el establecimiento donde se trabaja es un lugar privilegiado para la construcción de redes de amistad, a través de las cuales fluyen recursos en forma de contactos, información y facilidades de acceso a determinados servicios” (Kaztman, 2002, 174)

El CS Grupal es diferente al CS Individual, en relación a una mayor red de relaciones egocentradas, es decir, cuando existen un mayor número de vínculos cara a cara, los que pueden generar mayor densidad del CS debido al cruce de relaciones. En este tipo

de CS existe un alto nivel de confianza y reciprocidad, y posee la característica que todos sus miembros se conocen. De acuerdo a lo descrito por Durston (2000) el número de personas que son parte de estas colectividades fluctúa entre cuatro y doce.

- **Capital Social Comunitario:** Este tipo de CS se basa en sistemas complejos de relaciones, estructuras normativas, gestionarios y sancionadoras. Este CS cuenta con normas y estructuras que se institucionalizan para generar y/u obtener cooperación y beneficios para la colectividad o el grupo.

Las instituciones, entonces, son sistemas de normas y de relaciones sociales estables que resultan de las interacciones en un grupo de personas, y que tienden a producir la satisfacción de necesidades de algunos o de todos ellos (beneficios para) a un costo menor que en forma individual, o que sería imposible de producir de otra manera. El capital social individual es propiedad de quien puede beneficiarse de ello; el capital social comunitario no es propiedad de nadie, pero contribuye al beneficio del grupo (Durston, 2000, p.22).

Durston (2000) expresa que el CSC posee diferentes características institucionales y funciones:

- “ -El control social a través de la imposición de normas compartidas por el grupo y el sancionamiento por oprobio o castigo de individuos transgresores;
- La creación de confianza entre los miembros de un grupo;
- La cooperación coordinada en tareas que exceden las capacidades de una red;
- La resolución de conflictos por líderes o por una judicatura institucionalizada;
- La movilización y gestión de recursos comunitarios;
- La legitimación de líderes y ejecutivos con funciones de gestión y administración, y
- La generación de ámbitos y estructuras de trabajo en equipo” (Durston, 2000, p.22).

- Capital Social Vuelto hacia dentro y Capital social Vuelto hacia fuera: El CS Vuelto hacia dentro, es utilizado en las organizaciones para fomentar los intereses de sus propios miembros en relación a beneficios y objetivos materiales, políticos y sociales.

Por su lado, el CS Vuelto hacia fuera, se utiliza para conseguir beneficios o cumplir objetivos para toda la comunidad, no sólo para la colectividad o grupo, es decir, apuntan a el beneficio público.

- Capital Social que tiende a puentes y Capital Social Vinculante: El CS que tiende a puentes hace referencia a la capacidad de las redes sociales para unir a personas con características diferentes. Este tipo de CS se expresa de manera más beneficiosa que otros tipos de CS, ya que tiende a unir personas e instituciones diferentes y permite que se generen relaciones de reciprocidad entre los sujetos: “Una extensión importante del capital social, tanto individual como grupal y comunitario, son los vínculos que dan acceso horizontal y simétrico a personas e instituciones distantes” (Durstun, 2003, 160).

Por otro lado, el CS Vinculante, se ve ligado directamente al CS Vuelto hacia dentro, ya que generalmente el trabajo de las colectividades que poseen este CS funcionan para generar beneficios sólo para sus integrantes.

A partir de la explicación de los principales tipos de CS atingentes a la presente investigación, se comprende al CS como un recurso dinámico mediante el cual se puede ejercer movilización de recursos y redes para conseguir beneficios a nivel individual y colectivo. Así mismo, es preciso dar cuenta de la articulación del CS en el territorio, organizaciones comunitarias y el barrio, debido al carácter de la investigación, cual se centra en el desarrollo y articulación del CS en un territorio determinado.



## 6.2. Capital Social, territorio, organización comunitaria y barrio

De acuerdo al carácter de la investigación, es necesario situar en un contexto territorial, comunitario y barrial el desarrollo y articulación del CS.

A partir de las definiciones y alcances planteados en los apartados anteriores sobre el CS, Dascal (2007), Segovia y Neira (2005) plantean que el CS es dinámico, y que puede expresarse en el territorio y en el espacio público de dos maneras: desde la existencia o conformación de una identidad social y espacial y con niveles de confianza individual y colectiva. De esta manera, Osorio (2005), indica que el territorio y el espacio público es un lugar de encuentro entre los sujetos, el cual permite desarrollar las identidades particulares y colectivas, así mismo permite forjar sentidos de pertenencia, historia y tejido social robusto.

En relación a lo descrito en el párrafo anterior, Dascal (2007) refuerza el postulado que entiende al territorio como un escenario que permite a los sujetos la expresión, la satisfacción de necesidades individuales y colectivas, la transición, la socialización, la creación de una historia, exponiendo como parte de su argumento los postulados de Habermas quien señala que el espacio público y por lo tanto, el territorio, permite la expresión libre de todas las esferas de la sociedad.

En el ejercicio del habitar el territorio tomar fuerza y posicionamiento las organizaciones sociales, las que se comprenden como estructuras donde los sujetos trabajan como colectividad con la finalidad de conseguir objetivos propuestos, a través de la movilización de sus recursos, a saber CS:

Esta organización representa una infraestructura o un andamiaje, a partir de la cual crece la capacidad de movilizar recursos basándose en una red de relaciones sociales estructuradas mediante instituciones. Sin embargo, las normas, redes, organizaciones e instituciones, no son el CS sino su fuente e infraestructura (Flores y Rello, 2001, 3-4).

Las organizaciones por lo tanto se consideran construcciones sociales, constituyentes de normas, metas, un orden que considera roles y status internos. La organización social, como cualquier otra está compuesta por personas, no obstante, este tipo de organizaciones funcionan con un sistema libremente adaptable.

Lucas Marín y García Ruíz (2002) plantean que para la existencia de una organización se deben considerar tres elementos. El primero de ellos son las personas; en segundo lugar, la estructura hace posible la existencia y funcionamiento de la organización, entre ellos, es la división social del trabajo que hace referencia a la división entre roles y status entre los integrantes de la organización; el tercer elemento es el cumplimiento de los objetivos. Otros elementos constitutivos de las organizaciones son su tamaño. Los sentidos de pertenencia y el contexto tanto social como geográfica y el imaginario social que proyecta. Este último permite la diferenciación entre grupos y organizaciones. Marín y García Ruíz (2002) respecto a las organizaciones señalan:

“Grupos o asociaciones de personas relacionadas con las funciones básicas de la sociedad. Aunque pueden alcanzar un gran tamaño las hay también de muy pocos miembros. Los fines propuestos en las organizaciones están determinados con relativa precisión: así definen el tipo de relación posible en su interior, aunque no se excluyen secundariamente otras formas de interacción social (...) Igualmente, los miembros actúan cumpliendo roles diseñados(...) por los que han fundado o dirigen la organización (p.3).

Bajo estas premisas, se logra observar la existencia de CS en las organizaciones, debido a que en éstas al igual que en el CS funcionan a partir de la búsqueda de cristalizar ciertos objetivos que de manera individual no se pueden alcanzar. Marín y García Ruiz (2002), expresan que en la actualidad las organizaciones son claves, puesto que son un recurso necesario para dar solución a problemáticas que han surgido con la modernidad:

“La existencia de las organizaciones es uno de los elementos característicos de las sociedades más modernas. La complejidad de la vida social y la dificultad de los objetivos sociales propuestos hacen que el individuo tenga que asociarse con sus semejantes para



intentar conseguirlos. No es fácil entender la vida ordinaria sin hacer continuas referencias a las organizaciones, que actúan como extensiones del hombre para lograr unas metas determinadas y difíciles de alcanzar” (2002, 2).

De esta manera el CS dentro de las organizaciones sociales toma relevancia, permitiendo obtener beneficios, crear redes sociales, identidades colectivas, lazos internos y externos como ser garantes de la expresión y del habitar los espacios públicos y el territorio.

Dentro de las organizaciones existen las de carácter comunitario, las que son una forma de agrupación que trabaja directamente con las personas que utilizan y habitan un territorio determinado. Estas organizaciones apuntan y permiten que el gran espectro de las personas que habitan la locación participen, permitiendo enfrentar diversas problemáticas movilizándolo recursos para disminuir las condiciones que atacan a los estándares mínimos de calidad de vida descritos por la ONU en su declaración de Derechos Humanos.

Margareth Flórez (2005) define a las organizaciones comunitarias como: “Formas de agrupación humana que trabajan de manera directa y constante con grupos poblacionales a los cuales tratan de nuclear y movilizar en torno a la construcción de bienes públicos” (p.11). A partir de ello, las organizaciones comunitarias contribuyen a fortalecer la democracia, la participación ciudadana, el deber cívico, la comunidad, la creación de identidades y relaciones sociales en territorios determinados y no sólo obtener una insignia de carácter clientelar.

Jungemann (2008) señala que las organizaciones sociales hacen directa referencia a los sentidos de pertenencia con los espacios sociales, el territorio o el espacio urbano, permitiendo que en estos espacios se generen prácticas de carácter político, social, cultural, entre otra en pos del beneficio de la comunidad:

Quando hablamos de anclaje socioterritorial de las organizaciones sociales nos referimos al sentido de pertenencia al espacio social que se construye a partir de las prácticas políticas, sociales, ambientales, culturales y productivas que ejercitan las



organizaciones de base desde y para sus territorios a partir de cualquier tipo de participación (2008, 9).

En relación al barrio, lugar donde las organizaciones comunitarias toman forma, el Estado de Chile reconoce la existencia de los barrios y se les ha definido como: “área habitacional, industrial, comercial o mixta que forma parte de una ciudad, compuesta generalmente de un grupo de manzanas con características similares” (Biblioteca del Congreso Nacional, 2006, p.3).

No obstante, esta definición no considera las características sociales que poseen los barrios, las cuales representan el orden jerárquico de mayor importancia, debido a las implicancias que tiene con los sujetos que habitan los territorios. Las implicancias representan a las particularidades sociales que existen en los barrios, las cuales influyen directa o indirectamente en la organización de sus habitantes.

A partir de definiciones propuestas por el Estado, se comprende a los barrios como espacios de territorio homogéneos (Biblioteca del Congreso Nacional, 2006), no obstante, la constitución del barrio debe ofrecer o contar con distintos servicios para sus habitantes, en este sentido los barrios deben prestar desde comercio hasta cultura, debido a que el barrio es una prolongación de la vivienda personal, por ende, el territorio barrial debe permitir el desarrollo de la vida cotidiana y con altos estándares de calidad de vida (UN Habitat, 2011). De esta manera, el barrio al cumplir con estas características permitiría que se logre una vida en comunidad:

“Este barrio residencial es vivido intensamente, en primer lugar porque es visto como la prolongación del hábitat que ofrece los servicios más inmediatos y frecuentados diariamente (tiendas, escuelas, transportes, paseo...) Los componentes de estos espacios son los mejores conocidos y, por ello, bien adquiridos y mentalmente poseídos... Este barrio privilegiado se muestra claramente plurifuncional, tan variado como puedan serlo las peripecias diarias de la vida familiar” (Bertrand, 1978, 25).



Además de los servicios que proporciona el barrio, el barrio para ser debe tener ciertas características sociales. Desde la teoría sociológica, el barrio debe ser reconocido por sus habitantes como tal y, al mismo tiempo, sus habitantes considerarse como miembros de una comunidad que comparte ciertas características, es decir, una identidad común. Por lo tanto, las características sociales de los barrios se comprenden como:

“Un asentamiento o urbanización se convierten en barrio, en la medida en que es escenario y contenido de la experiencia compartida de sus pobladores por identificar necesidades comunes, de elaborarlas como intereses colectivos y desplegar acciones conjuntas (organizadas o no) para su conquista, a través de lo cual forman un tejido social y un universo simbólico que les permite irse reconociendo como “vecinos” y relacionarse distintivamente con otros ciudadanos. Construyendo su barrio, sus habitantes construyen su propia identidad” (Torres, 1999, 10).

Así, se comprende que los habitantes de los barrios trabajan en grupo o comunitariamente para crear o mejorar la calidad de vida de todos sus habitantes, lo cual apunta más allá del espectro económico, fomentando la socialización, solidaridad, el apoyo, las redes de confianza, protección entre sus miembros y, con ello el acceso a más bienes y servicios para todo el espectro de habitantes que forman parte del barrio (UN Habitat, 2011). Por lo tanto, el barrio es un brazo funcional de la ciudad, que permite a los ciudadanos desarrollarse individual y socialmente:

“El barrio opera como el eslabón de una cadena entre el ser individual y el ser social, facilita la convivencia solidaria, la interacción entre grupos y personas; es también el espacio para el aprendizaje y formación del ser social, ya que opera como el lugar para iniciarse en una determinada actividad trascendiendo el marco puramente familiar, por ejemplo, las primeras relaciones amorosas, los primeros contactos deportivos o sociales o las primeras manifestaciones políticas” (Buraglia, 1998, p.21).

De acuerdo a lo que señala Tapia (2013) el barrio se ha considerado como un espacio básico para mantener la cohesión social, así mismo para la autora, la existencia se considera como el lugar de la comunidad local (Forrest, 2008 en Tapia, 2013). De este modo se da paso la tradición estadounidense del enfoque barrial, la cual plantea que existe una



diferenciación entre barrios lo que implica en diferentes niveles de factores de riesgo para la comunidad, por lo tanto, el barrio es creado a partir de los imaginarios y de sus capitales promoviendo una mixtura social en la ciudad.

De Certeau (1999) afirma que el barrio es un compromiso social, es decir, “un arte de coexistir con los interlocutores (vecinos, comerciantes) a los que nos liga el hecho concreto, pero esencial, de la proximidad y repetición” (p. 6). En este sentido, el autor (1999) expresa que la reproducción de normas, conductas o acuerdos sociales establecidos en el conjunto urbano por parte de los interlocutores (con grados de reconocimiento mutuo) posibilitan que estos mismos coexistan en base de la visibilidad social y la inquebrantable ruptura de dicho contrato implícito entre ellos.

A partir de la práctica del contrato entre los interlocutores pertenecientes al espacio urbano se genera una identidad individual como colectiva o grupal, de este modo, se le permite al usuario ocupar un lugar determinado dentro de la realidad social.

Así, el barrio para De Certeau (1999) se comprende como “esa porción del espacio público en general (anónimo, para todo el mundo) donde se insinúa poco a poco un espacio privado particularizado debido a su uso práctico cotidiano de este espacio” (p. 8), por lo tanto, el barrio posee una dialéctica entre el mundo privado de la vivienda y el mundo público del espacio urbano. Es por ello, recalca De Certeau (1999) que el barrio es “una prolongación del habitáculo [que ofrece la] posibilidad a cada uno de inscribir en la ciudad una multitud de trayectorias cuyo núcleo permanece en la esfera de lo privado” (p. 10).

A partir de lo descrito en el párrafo anterior se señala que los barrios como esfera pública son constituidos como una apropiación de la esfera privada, es decir, el barrio se vuelve una extensión de las viviendas. De esta manera, el barrio se configura de manera simbólica a partir de un contrato social y prácticas culturales determinadas.

De esta manera, la identidad creada a partir de la configuración del barrio ejerce diferencias entre barrios producto de su cultura y contrato social interno a lo que se le suman factores



de carácter ambiental que provocan apreciaciones o preconcepciones de los barrios de acuerdo a sus componentes físicos, conductuales, organizativos e institucionales, de tal modo que las diferencias entre barrios se pueden cuantificar y cualificar.

En concordancia, la perspectiva teórica del *neighbourhood effect*, plantea que el hecho de vivir en barrios con diferencias socioeconómicas o con problemáticas sociales afecta las perspectivas y oportunidades de la vida, en su calidad y en sus diversas aristas. Es así como las problemáticas de barrios pobres o problemáticos en comparación a barrios *mejores* afecta a la educación, el crimen, la salud y a la estigmatización (Dietz, 2002 en Tapia 2013).

Para efectos de la presente investigación, el barrio se comprende como el espacio urbano físico donde se desarrolla la vida y las relaciones sociales de los ciudadanos y de las comunidades, por lo tanto, donde surgen las primeras formas de relacionarse y de organización social. De este modo, el barrio es un espacio de construcción social, cultural y político. Destacando que en él se producen y reproducen acciones y relaciones sociales, apropiación del espacio y conformación de identidades individuales y comunitarias, así como herramientas de control y la reproducción del sistema sociopolítico establecido:

A pesar de sus valores y apariencia estética, el espacio construido es en realidad una sofisticada forma de organizar la estructura social. La manera como se distribuyen las paredes, puertas, ventanas, manzanas y calles no es producto del azar ni, a pesar de su importante contribución, de la febril imaginación del proyectista. En realidad responde a una cierta lógica que busca reproducir, regular y controlar las relaciones sociales de un grupo dado y sus manifestaciones simbólicas o culturales, determinando a donde se puede ir, qué se puede hacer, quién y cuándo y ejerciendo control sobre las representaciones y sus símbolos (Hillier y Hanson, 1985, citado en Buraglia, 1998, 20).

Finalmente, se señala que el CS es un elemento que facilita la organización para movilizar recursos en búsqueda de la obtención de ciertos beneficios que de manera individual no se lograrían, en este sentido, el CS Comunitario es trascendente para los sujetos pertenecientes a organizaciones comunitarias, territorios y espacios públicos. De acuerdo a

Kaztman (2001) la lógica mercantil en los países en vías al desarrollo social y económico favorece la individualización de los sujetos y/o la fragilidad de las relaciones humana de carácter individual y colectivo. En este sentido, el resultado del constante aislamiento social y segmentación socio-urbana (de ciertos segmentos de la sociedad, como los pobres) favorece a la disminución y precarización de los activos del CS, por lo tanto, las dinámicas de las organizaciones comunitarias son vitales en la especie de contra reforma al crear nuevos imaginarios sociales, formas de organización, capacidad de vincularse y de generar un tejido social estable y robusto.

### **6.3. Enfoque de género en el territorio: ciudad y espacio urbano**

Es imperante un apartado sobre enfoque de género, de acuerdo a dos puntos: la demografía característica del barrio y el nivel de participación femenina en el barrio; y un enfoque que debe ser parte, aunque escueto, de cada investigación que se realice.

Segovia (2017) en su texto *¿Quién cuida la ciudad?*, expresa que las ciudades y con ello los barrios son un constructo material y simbólico donde se expresa la desigualdad y sesgos de género a través de valores, prioridades sociales y culturales que se observan producto de una relación de poder desigual entre los géneros. Bajo este sentido, la construcción de las ciudades y de los barrios de manera arquitectónica expresan desigualdades de género que hacen a las ciudades más violentas, inseguras, menos inclusivas, amigables hacia las mujeres producto de la construcción física desde una construcción simbólica desigual.

El espacio urbano, de acuerdo a Segovia (2017) no es externo a la experiencia personal, por lo tanto, las relaciones y acceso desigual que se da en la ciudad puede pasar inadvertido y reproducirse a medida que la ciudad crece.

Así, el rol de las mujeres en la ciudad se ha disminuido al espacio doméstico, la casa, el barrio y las calles más próximas a la vivienda, en este sentido, el espacio público de las ciudades es creado por y para los hombres, mientras que el espacio privado es construido para las mujeres.



Finalmente se expresa en el texto de la autora que las ciudades son espejos de la realidad social y cultural que subordina a las mujeres, siendo los espacios públicos y barrios de la ciudad construidos como espacios sexuados. Espacios donde conductas, valores y expresiones se pueden realizar sólo por hombres o por mujeres (espacios sexuados para hombres: lo público; y espacios sexuados para mujeres: lo privado).

## 7. Marco Metodológico

La metodología que enmarca la presente investigación es la cualitativa, debido a que dicha metodología busca dar explicaciones<sup>5</sup> y comprensión a lo social desde una perspectiva subjetivista; es decir, desde la apreciación de los sujetos estudiados. Por lo tanto, los sentidos y significaciones para la construcción científica de conocimientos. Por ende, la metodología cualitativa permite recolectar desde las experiencias personales de los y las pobladores de Villa Las Margaritas de San Bernardo, permitiendo recolectar sus experiencias, vivencias iniciales y transitorias en la trayectoria de tres años en el habitar del territorio, en torno a los procesos de articulación del capital social comunitario.

Otra característica de la metodología de investigación social cualitativa es su carácter holístico, lo que permite observar y comprender un fenómeno social específico de la manera más profunda posible. De este modo, al ser una metodología holística permite centrar el estudio en el fenómeno de interés en un todo. Por lo tanto, al introducirse en las dinámicas del territorio se busca describir la trayectoria del Capital Social Comunitario a partir del carácter integrativo de la metodología permitiendo introducirse y comprender el fenómeno de manera más exhaustiva.

De este modo, con la metodología cualitativa se pueden recoger percepciones y significados que las personas atribuyen a fenómenos sociales particulares. Por otro lado, esta metodología permite una mayor cercanía e interacción con el objeto de estudio, lo que favorece una interpretación más detallada del fenómeno:

“La investigación cualitativa no busca la generalización, sino que es idiográfica y se caracteriza por estudiar en profundidad una situación concreta (...) No busca la explicación o la causalidad, sino la comprensión, y puede establecer inferencias plausibles entre los patrones de configuración en cada caso” (Pérez Serrano, 2004, pp. 29-30).

---

<sup>5</sup> Ver: Canales, M. (2006) Metodologías de la investigación social. Santiago: LOM Ediciones.



Además a lo descrito en los párrafos anteriores, la metodología cualitativa permite ir adaptando el método de acuerdo a lo que va surgiendo en la realidad social que se investiga:

El investigador suele conocer el campo a estudiar y se acerca a él con problemas, reflexiones y supuestos. Realiza una observación intensiva, participante en contacto directo con la realidad, con el fin de ir elaborando categorías de análisis que poco a poco pueda ir depurando, según la realidad –objeto de estudio- le vaya indicando. Esta flexibilidad y apertura exige al investigador una gran preparación y rigor a lo largo del trabajo. No se trata de aplicar unos instrumentos y analizar resultados, sino de ir redefiniendo y reelaborando los instrumentos y categorías según lo requieran el objetivo del estudio y las demandas de la realidad” (Pérez Serrano, 2004, pp. 50-51).

Debido a la capacidad de reflexividad y búsqueda de sentidos y significados de los sujetos es que la metodología cualitativa es propicia para investigar apreciaciones sobre la trayectoria del habitar en la Villa. Centrando el foco del estudio en sus relaciones de confianza, reciprocidad, tipos de normativas (impuestas o co-acordadas) y redes sociales. Lo anterior debido a que para la presente investigación serán ejes analíticos dichos componentes del capital social comunitario.

## 7.1 .Método

El método que fundamenta las decisiones, instrumentos y acciones de producción de información, es el de la Investigación Acción Participativa (IAP), concibe el proceso como dinámico, cual busca una alta implicación de la comunidad y del investigador, con lo investigado (territorio y sujetos).

La IAP está basado como un método de investigación y aprendizaje colectivo que apunta a un análisis crítico con una activa participación de los grupos implicados, en este caso de los sujetos que integran Villa Las Margaritas.

El método de IAP combina dos procesos, de acuerdo a lo descrito por Ander-Egg (1999) estos procesos son el conocer y el actuar, permitiendo que en ambos procesos interactúe y se implique la población cuya realidad se estudia. Este método o enfoque permite que las



comunidades y a los investigadores desarrollen un método para analizar y comprender de mejor manera la realidad social, es decir, sus problemas, necesidades, recursos, trayectorias, hitos, entre otros. Lo que da lugar a la planificación de medidas y acciones para transformar o mejorar la realidad.

En este proceso metodológico se combina la teoría y la práctica que posibilita un aprendizaje en la población, tanto a nivel de empoderar y potenciar sus redes sociales, movilización colectiva y acción transformadora.

De acuerdo a lo descrito por Guzmán (1994) la IAP se compone por diferentes fases, si bien éstas no se en ocasiones no se pueden diferenciar nítidamente, se catalogan básicamente en cuatro:

- La observación participante, en la que el o los investigadores se involucran en la realidad social que se estudiará. Esto permite que los investigadores y la población se relacionen en sus procesos
- La investigación participativa, en este punto se diseña la investigación y se eligen sus métodos, basados la colaboración del colectivo. El o los investigadores presentan al grupo los diversos métodos disponibles para la obtención de información, explicándoles su lógica, eficacia y limitaciones, de este modo, el investigador decide las técnicas de recopilación de información que permiten una amplia participación de la comunidad. Finalmente, dentro de este punto la información es recogida, luego sistematizada y analizada, dando lugar a ser presenta a la comunidad, siendo el papel del investigador de mero facilitador, en este sentido, es propicio utilizar una técnica que permita la participación activa de la comunidad y que busque instancias de conversación entre los diferentes actores dentro del territorio.

Las otras dos fases son la acción participativa y la evaluación, cuales buscan la entrega de la información recopilada con la comunidad y siendo presentada en público de manera frecuente para generar cambios o transformar la realidad.

En la presente investigación sólo se utilizarán las primeras dos fases, ya que no se busca

generar una transformación en la comunidad, sino estudiarla con un enfoque de trabajo comunitario y cercano, es decir, un trabajo directo, cara a cara, con las personas que habitan el territorio. De este modo, se apunta al trabajo consensuado y colectivo sobre el fenómeno a estudiar, buscando la reflexión y jerarquización de situaciones, hechos o circunstancias desde la experiencia de los propios habitantes de la Villa. Permitiendo de este modo, que cada sujeto pueda consensuar con el resto las respuestas en relación a las transformaciones que ha vivenciado el capital social en el territorio desde el año 2014 hasta la actualidad.

Además, se debe tener en consideración que la presente investigación se enmarca en un trabajo previo de terreno con una duración de 10 meses debido a un trabajo de Acompañamiento Social que he llevado a cabo con el equipo de SUR Profesionales por mandato de SERVIU RM (octubre 2016 – Agosto 2017), lo que influye en la decisión de utilizar el método IAP por la cercanía con el objeto de estudio durante los meses previos a realizarse la investigación.

## **7.2. Técnicas de investigación**

Se proponen dos técnicas de investigación cualitativa para la presente investigación; la entrevista en profundidad semi-estructurada dirigida a informantes claves, que servirá como insumo exploratorio; y una integración metodológica de la técnica ZOPP, grupo focal tradicional y una línea de tiempo.

Se adjunta pauta de preguntas que direccionaron las entrevistas en el Anexo 12.3.

### **7.2.1. Entrevista en profundidad semi-estructurada**

La entrevista en profundidad semi-estructurada, es propicia para generar un diálogo con el entrevistado, teniendo un control medio en el diálogo entrevistador-entrevistado. El carácter de entrevista profunda es entendido como:

“un término que dimensiona el contenido de la entrevista, la intencionalidad principal de este tipo de técnica, es adentrarse en la vida del otro, penetrar y detallar en lo trascendente, descifrar y comprender los gustos, los miedos, las satisfacciones, las angustias, zozobras y

alegrías, signi cativas y relevantes del entrevistado; consiste en construir paso a paso y minuciosamente la experiencia del otro.” (Robles, 2011, 40)

Por otro lado, al referirse al carácter semi-estructurado, da lugar a que el entrevistador posee un listado de temáticas o preguntas abiertas formuladas. Este tipo de entrevista permite la incorporación de preguntas que vayan surgiendo del diálogo entre el entrevistador y el entrevistado, así se logra recopilar mayor nivel de información sobre la motivación, expectativas, visión y/o puntos de vista de los involucrados y de esta forma favorece ““describir” con un conjunto de tipos “generadores” el conjunto de respuestas manifestadas” (Canales, 2006, 21), en relación a la trayectoria en el habitar de la Villa y su capital social.

En sumatoria, se declara que es preciso adquirir información directamente de los sujetos de estudios, en este caso los vecinos y vecinas de la Villa, ya que son ellos quienes conocen realmente el funcionamiento de las organizaciones la Villa, y por ende, la entrevista semi-estructurada permite dar luces de cómo se ha ido construyendo y transformando el capital social. Para obtener dicha información, se debe dar énfasis a la generación de un ambiente de confianza con los informantes, por lo mismo realizar una entrevista semi-estructurada es lo más adecuado, ya que ésta permite mantener un contexto informal, donde el investigador no es apreciado como un agente externo quien exige algún un tipo de respuestas, sino que permite que el entrevistado se desenvuelva, dialogue y exprese lo que a él le parece relevante. De este modo, se comprende que:

“La entrevista semi-estructurada es guiada por un conjunto de preguntas y cuestiones básicas a explorar, pero ni la redacción exacta, ni el orden de las preguntas está predeterminado... Este proceso abierto e informal de entrevista es similar y sin embargo diferente de una conversación informal. El investigador y el entrevistado dialogan de una forma que es una mezcla de conversación y preguntas insertadas” (Valles, 1999, p.179).

Las entrevistas semi-estructuradas a informantes claves serán la primera técnica de recolección de información que se aplicará en este estudio, ellas no están destinadas a saturar la muestra, sino a levantar las principales categorías para la construcción de los



resultados las cuales brindarán insumos para el diseño y la aplicación de las técnicas ZOPP/Grupo Focal, la cual permitirá llegar a la obtención de los objetivos señalados al comienzo de la presente memoria pero de manera colectiva y participativa.

### 7.2.2. Integración metodológica de ZOPP y grupo focal<sup>6</sup>

ZOPP, es una sigla que hace referencia a la expresión alemana “Zielorientierte Projektplanung”, que significa planificación de proyectos orientada a objetivos (PPOO).

Se destaca esta técnica debido a que es propicia su utilización al encontrarse relacionada al método IAP, ya que su carácter de investigación y aprendizaje que apunta a la colectividad con una activa participación es precisamente lo que se busca en la presente investigación: la realidad social mirada desde los sujetos involucrados en el fenómeno.

Esta técnica sirve para aplicarla tanto a la población en general como a grupos sociales específicos y a instituciones. Por lo tanto, una opción es estudiar al gran espectro de integrantes de una organización o a segmentos de acuerdo a sus características particulares.

La técnica opera con la construcción de un árbol de problemas, el cual en este caso, conduce a la identificación de problemas, situaciones o factores centrales. Con posterioridad, los participantes deben analizar las causas y los efectos del problema, situación o factores centrales. Como segunda parte de la dinámica, se plantea la creación de un análisis de objetivos o árbol de objetivos, cual nace a partir del problema, situación o factores centrales.

Con el o los objetivos centrales como meta, los integrantes a la dinámica deben jerarquizar de manera democrática y con mayoría absoluta los problemas, situaciones o factores, a partir de una lógica de causa efecto. A partir de la jerarquización, nacen los medios

---

<sup>6</sup> Encontrado en Informe de Seminario-ZOPP sobre “Políticas para el control y fiscalización de la contaminación urbana e industrial en el área metropolitana de Buenos Aires”, realizado por CEPAL, 1991.

Además, se utilizó como referencia la siguiente página web: <http://2inno.eu/es/content/metodo-zopp-0>



inmediatos para alcanzar el objetivo central, lo que deriva en las causas directas de los problemas, situaciones o factores centrales.

De este modo, ZOPP posee un lineamiento participativo y dinámico que permite que todos quienes asisten a la instancia expresen su opinión.

En el caso de la presente investigación, se utilizará esta integración metodológica con la finalidad de dilucidar e identificar las situaciones, problemas o factores que han incidido en la transformación del capital social comunitario en una trayectoria de tres años en el territorio. Y de la misma forma, permitirá observar y describir el comportamiento de los integrantes en la dinámica.

### **7.2.3. Línea de tiempo**

Al finalizar la técnica ZOPP se propone aplicar de manera grupal una línea de tiempo para que desde la comunidad se busque consenso en relación a los hitos, situaciones o circunstancias que han incidido en el desarrollo del Capital Social en la trayectoria vital de Villa Las Margaritas, cual data desde el año 2014, específicamente en los componentes: tipos de relaciones, normas y redes sociales. Sumado a ello, se podrá recolectar las apreciaciones sobre la jerarquización de dichas situaciones, hitos y circunstancias y los fundamentos relacionados a la mencionada jerarquización.

De este modo la línea de tiempo tiene lugar al interior del ZOPP debido a que son los participantes quienes a partir del diálogo deberán llegar a consenso respecto al orden jerárquico de las situaciones, hechos o hitos que han incidido en el desarrollo del Capital Social en la Villa, permitiendo de este modo que se generen categorías a partir del diálogo, las que deberán ordenar en una línea de tiempo que reflejará la trayectoria vital del Conjunto Habitacional.

### **7.3. Unidad de análisis**

- Redes sociales encontradas en Villa Las Margaritas de San Bernardo en una trayectoria de tres años, es decir, desde septiembre de 2014 hasta la actualidad.



- Normas internas de Villa Las Margaritas de San Bernardo en una trayectoria de tres años, es decir, desde septiembre de 2014 hasta la actualidad.
- Tipos de relaciones sociales en Villa Las Margaritas de San Bernardo en una trayectoria de tres años, es decir, desde septiembre de 2014 hasta la actualidad.
- Trayectoria vital de Villa Las Margaritas de San Bernardo.

### **7.3.1. Fuentes o Unidades de información**

Las fuentes de información de la presente investigación son sujetos que participan o han participado en las organizaciones sociales o vecinales de Villa Las Margaritas de San Bernardo. Por lo mismo, la muestra que se propone para llevar a cabo el estudio es de carácter intencionada, ya que al seleccionar a aquellas personas que participan o han participado en las dinámicas vecinales, se encontrarían en condiciones de entregar la información necesaria, se puede cumplir con los objetivos propuestos.

### **7.3.2. Diseño muestral**

El muestreo intencionado será utilizado debido a que es propicio controlar la muestra y con ello, la información que se busca recolectar en el marco de la investigación. Es por esto, que se busca un número específico de informantes clave con ciertas características que se expresarán con mayor detalle más adelante.

“El Muestreo Intencional no obedece a unas reglas fijas, ni especifica de antemano el número de unidades a seleccionar. Acepta, en principio, que este número deberá ser alterado a lo largo de la investigación de manera que: puedan seleccionarse unidades de muestreo no previstas inicialmente para mejorar la calidad y riqueza de la información, y pueda interrumpirse la selección de más unidades cuando se entienda que se ha llegado a un punto de saturación por la cantidad de información recogida” (Ruiz Olabuenaga, 2003, pp. 70-71).



Se considera entrevistar a diez informantes claves de los cinco sectores dentro de la gran explanada que es Villa Las Margaritas<sup>7</sup>. Cabe mencionar que con los diez informantes claves no se busca saturar la muestra, sino más bien se apunta a que la información recolectada sirva como insumo para llevar a cabo el ZOPP/Focus Group. Los informantes claves serán dirigentes, miembros y/o participantes de las organizaciones.

Para llevar a cabo lo mencionado en el párrafo anterior, es decir, las entrevistas semi-estructuradas a informantes claves, se considera entrevistar a dos personas que representen los liderazgos denominados históricos del movimiento, dos personas que representen a los liderazgos de transición, dos personas que sean parte de los liderazgos nuevos, dos personas que formen parte de organizaciones sociales, deportivas o recreativas de la Villa, y dos personas que no posean cargos dentro de las organizaciones de la Villa.

Se comprenderán a liderazgos históricos, como aquellas figuras de representatividad en el periodo previo a la llegada a la Villa y que se han establecido como liderazgos en distintas organizaciones de la Villa, por ejemplo en la Junta de Vecinos.

Los liderazgos de transición serán comprendidos por personas que han sido designados por SERVIU para formar los Comités de Administración Provisorios, quienes cumplen o han cumplido la función de administrar las viviendas que se rigen por Ley de Copropiedad Inmobiliaria durante un periodo de tiempo (a determinar) mientras surgen nuevos liderazgos.

Siguiendo la línea argumentativa del párrafo anterior, se comprenderán a los liderazgos nuevos, como aquellos que cuenten con un tiempo de conformación o historia acotada, quienes se formaron como líderes durante se ha generado el habitar de la Villa en sus tres años de vida.

---

<sup>7</sup> Para referencia visual, revisar el Plano del Loteo General encontrado en el área de problematización.



Para la presente investigación no se considerarán criterios de inclusión atinentes al género, sexo, edad, nivel educativo, debido a que los datos sociodemográficos de la Villa<sup>8</sup> demuestran que el conjunto habitacional en relación a la edad de sus residentes es joven, con un universo de la población relativamente equilibrado entre mujeres y hombres.

### 7.3.3. Criterios de inclusión de informantes claves del muestreo intencionado de caso típico

Los criterios de inclusión de informantes claves para el estudio que se realizará en Villa Las Margaritas de San Bernardo son:

- Participar en organizaciones vecinales, comités de administración u organizaciones de adelanto, seguridad, recreativas o deportivas pertenecientes a la Villa. En este sentido, los sujetos que participen de las organizaciones pueden ser:
  - Dirigentes de las organizaciones o
  - Miembros comunes de las organizaciones, es decir, sin cargo.
- Haber participado de la organización, tanto en su dirigencia o asamblea de manera constante.

Las razones para determinar estos criterios de selección de la muestra son las siguientes:

---

<sup>8</sup> Información encontrada en Informe de Diagnóstico y Proyecciones del Plan de Acompañamiento Social (PAS) realizado por la ONG SUR Profesionales Consultores por mandato de SERVIU Metropolitano durante los años 2016-2017. A saber:

- Son aproximadamente 2.100 personas, 54% mujeres y 46% hombres.
- 608 de las propietarias son mujeres y 92 son hombres.
- La mayoría son familias jóvenes con hijos pequeños, muchas con mujeres jefas de hogar (39%)
- Su población infantil es de 600 menores de 13 años y 300 jóvenes entre 14 y 17 años aproximadamente.
- Solamente un 3% son adultos mayores de 60 años, aproximadamente 70 personas



### 7.3.3.1. Participar en organizaciones vecinales o de otro tipo dentro de la Villa

El eje principal que se interesa analizar se encuentra basado en las relaciones de los y las vecinas de Villa Las Margaritas de San Bernardo, entendiendo a estos como vecinos activos dentro de las actividades de las organizaciones que conforman la villa.

De este modo, al observar al capital social se debe ligar a los vecinos con las organizaciones sociales que se encuentran presentes en el territorio. Esto debido a que al contemplar a los sujetos que son participes de las organizaciones sociales del barrio darán un expreso discurso sobre las relaciones sociales y de confianza que conforman a la Villa.

### 7.3.3.2. Dirigentes de las organizaciones

Los dirigentes sociales son un actor clave para el desarrollo de la presente investigación, debido a que son los dirigentes quienes poseen ciertos grados de liderazgo dentro de las organizaciones sociales, cuales por ende, tienden a tener mayores responsabilidades dentro de éstas. Lo anterior significa que estos actores podrán entregar una información mas detallada sobre hitos, situaciones o hechos que han marcado a la organización de los y las vecinas de la villa y que por lo tanto, han incidido en el desarrollo del capital social comunitario en un periodo de tiempo determinado.

### 7.3.3.3. Miembros comunes de las organizaciones, es decir, sin cargos

Los miembros que no tienen ningún cargo en las organizaciones también son actores clave para lograr la identificar del capital social presente en el territorio. Esto puesto que la finalidad de los liderazgos es dar directrices de en la toma de decisiones que inciden en el trabajo de la comunidad y en sus organizaciones.

Además, es posible que los miembros comunes de las organizaciones del barrio posean puntos de vista más cercanos a la realidad de la comunidad que la de los dirigentes acerca de la organización vecinal, sus hitos, situaciones o hechos que han transformado el capital

social comunitario, es decir, de las redes sociales, relaciones de confianza y reciprocidad, y normas establecidas, en un periodo de tiempo determinado.

#### 7.3.3.4. Participación constante en actividades de las organizaciones

Es indispensable que los actores que aportarán información hayan participado de forma activa en las organizaciones encontradas en el territorio, debido a que son ellos los que han experimentado cambios en las formas de relacionarse y articularse a través de la configuración o reconfiguración del capital social en el territorio.

### 7.4. Método de análisis

El análisis de la información que proporciona las entrevistas semi-estructuradas y la integración metodológica entre ZOPP/Focus Group y una línea de tiempo, se lleva a cabo mediante el análisis de contenido

“El análisis de contenido no es otra cosa que una técnica para leer o interpretar el contenido de toda clase de documentos y, más concretamente (aunque no exclusivamente) de los documentos escritos (...) El análisis de contenido se basa en la lectura como instrumento de recogida de información; lectura que debe realizarse de modo científico, es decir, de manera sistemática, objetiva, replicable, válida.” (Ruiz Olabuenaga, 2003, p.192-193).

La forma de realizar el análisis de contenido considera ordenar y sistematizar de tal manera que permita generar categorías de análisis acorde a los objetivos de la investigación, las cuales den cuenta de las expresiones fidedignas de los sujetos involucrados. Por lo tanto, la creación de categorías de análisis es clave para el análisis de contenido:

“Es precisamente en este paso del Campo al texto de investigación e donde el análisis de Contenido pone énfasis especial (el proceso de codificación y categorización a través del cual muchas palabras del texto quedan clasificadas en un número mucho menor de categorías, porque los problemas centrales del análisis se originan precisamente en este proceso de reducción de los datos)” (Ruiz Olabuenaga, 2003, p.199).

Una vez que se identifican las categorías de análisis, se crean sub-categorías, las que permiten dar un mayor ordenamiento y sistematización de la información, dando lugar al reconocimiento de núcleos centrales para el análisis. Lo anterior, permite generar un texto analítico a partir de la triangulación de datos recopilados en categorías y sub-categorías, y la teoría expuesta en el marco teórico que tiene directa relación con el capital social comunitario.

Las categorías y sub-categorías que se generan a partir de la recolección de información son de carácter exhaustivas y excluyentes, es decir, únicas y con posibilidades de asociación con otras categorías y sub-categorías, lo que permite una mejor comprensión y análisis del fenómeno. De este modo, las categorías y sub-categorías que se buscarán están directamente relacionadas con los componentes del Capital Social: redes sociales, tipos de relaciones y normas en una trayectoria determinada.

### **7.5. Criterios de rigor científico: Validez y confiabilidad**

Los criterios de rigor científico hacen referencia a la calidad de la investigación, ésta se determina por el rigor metodológico presente en la investigación. Es por ello, que para la presente investigación se considera que la fiabilidad refiere a:

Pérez Serrano (2007):

“(…) la posibilidad de replicar los estudios. Es decir, que un investigador utilice los mismos métodos que otro llegue a los mismos resultados... La fiabilidad en la investigación cualitativa depende fundamentalmente de la estandarización de los registros, en los que se debe partir de una categorización ya elaborada” (Pérez Serrano; 2007, p.78).

En sumatoria, la validez hace referencia a la exactitud del estudio, es decir, que la información recopilada sea interpretada de manera correcta. Pérez Serrano (2007) expresa que un estudio es válido cuando la “estimación de la medida en que las conclusiones representan efectivamente la realidad empírica.-y también- Estimación de si los constructos diseñados por los investigadores representan o miden categorías reales de la experiencia humana” (Pérez Serrano, 2007, p.80).



Para evaluar la confiabilidad y la validez, y asegurar el rigor científico de una investigación de carácter cualitativo, se considera la credibilidad, confirmabilidad y la extensión del estudio.

#### **7.5.1. Credibilidad**

La credibilidad hace referencia a la coherencia entre los resultados del estudio con la aplicación de los instrumentos sobre los sujetos involucrados, es decir, refiere a si los resultados del estudio son veraces para los sujetos que fueron estudiados y para otros que han tenido contacto con el fenómeno estudiado.

La credibilidad se basará en una discusión entre las perspectivas del investigador y las experiencias del investigador las experiencias descritas por los informantes claves y participantes en las instancias de investigación comunitaria. En sumatoria, se realizarán transcripciones textuales de las entrevistas, se generará una instancia de discusión sobre las interpretaciones del investigador con el profesor guía y se entregarán los resultados a sujetos que experimentan en fenómeno en el territorio para validar su fidedigna interpretación.

#### **7.5.2. Confirmabilidad**

La confirmabilidad refiere a la habilidad de otro investigador seguir la ruta que realizó el investigador original, permitiendo que otro u otros investigadores examinen los datos y puedan llegar a conclusiones similares a las del investigador original.

Para dar fe de que la confirmabilidad se llevará a cabo se utilizarán grabaciones y transcripciones textuales de dichas grabaciones. Así mismo, se describirán las características de los informantes claves y los criterios de selección. Finalmente se dará lugar a analizar las transcripciones de las grabaciones considerando los contextos físicos, sociales e interpersonales que se discutan en torno a la investigación.



### 7.5.3. Extensión del estudio

La extensión del estudio apunta a la posibilidad de extender los resultados a otras poblaciones, de este modo se trata que los resultados se ajusten a investigaciones de otros investigadores en otro o el mismo contexto.

Para llevar a cabo la extensión del estudio, se generan categorías de análisis que permitirán dar un orden a las respuestas, apreciaciones o vivencias de los informantes. De igual manera, se trabajará el presente estudio desde una mirada holística, lo que permite trabajar a la realidad y por ende a los datos recopilados como un todo.

### 7.6. Criterios de rigor ético y confidencialidad

Se garantiza que los resultados de una investigación no están sesgados por motivaciones, intereses, y perspectivas del investigador. Para llevar a cabo la presente investigación se tendrá en consideración los siguientes criterios éticos:

- Consentimiento informado.
- Confidencialidad en relación a las entrevistas y grabaciones de audio.
- Manejo de riesgos.

### 7.7. Limitaciones del estudio

Para llevar a cabo el estudio se planteó aplicar un taller ZOPP y entrevistar a 10 residentes de la Villa divididos por sexo en partes iguales. En relación a las entrevistas cabe señalar que no pudo cumplirse a cabalidad por diversas situaciones que provocaron la búsqueda de nuevas estrategias para abordar la investigación. Por lo tanto, se entrevistó a 16 personas sin importar su sexo de manera individual y en duplas, respetando los criterios de selección de la muestra planteados en el marco metodológico.



## 8. Análisis descriptivo

El análisis se ha realizado a partir de 10 entrevistas, de las cuales 6 fueron de carácter individual y 4 en duplas, por lo tanto, se entrevistó a 14 personas, de los cuales 12 son mujeres y 2 hombres. Del total de entrevistas se abarcaron liderazgos de organización, nuevos, de transición, históricos y a vecinos/as que conforman el tejido social de la Villa, todos y todas con demostrable participación en asambleas y actividades dentro del conjunto habitacional durante los tres años que llevan habitando el territorio.

Las entrevistas se realizaron entre el día lunes 07 de agosto y el lunes 11 de septiembre de 2017. Generalmente éstas se efectuaron durante horarios posteriores a las 18:30 horas debido a que la mayoría de las personas que habitan la Villa trabajan fuera de ella.

Cabe señalar que se ha realizado un trabajo previo al contexto de la presente investigación con la comunidad<sup>9</sup>, de este modo, se ha desarrollado durante 10 meses observación participante y se han generado vínculos con la comunidad. Los meses trabajados van desde octubre de 2016 hasta agosto de 2017.

A continuación se dará lugar a una análisis descriptivo que busca dar cuenta la articulación del Capital Social en la trayectoria vital de la Villa (3 años) en tres componentes: normas, relaciones sociales y redes sociales. Cabe señalar que el análisis descriptivo es de segundo orden en la presente investigación, ya que tiene como finalidad ser un insumo para el análisis interpretativo y además que de cuenta de los procesos a modo de relato a través de una lectura de las voces de los sujetos estudiados.

### 8.1. Normas

En relación a la normativa de Villa Las Margaritas se expresan acuerdos previos y durante el habitar en ella como el valor monetario de gastos comunes, horarios en los que se

---

<sup>9</sup> La noción de comunidad hace referencia a la totalidad de los habitantes de un lugar determinado, en este sentido, es un constructo teórico que sólo señala a VLM, sus habitantes y organizaciones, sin finalidades analíticas en torno a la construcción teórica del término como lo hace la Escuela de Chicago.



permite música a alto volumen o fiestas, multas, la elección de los nombres de sus calles, el logo de la Villa y la seguridad interna.

“(En...) una reunión que tuvimos en el Gómez Milla y se llegaron acuerdos de cuanto se podía pagar de gastos comunes, la cifra más baja eran 25 mil pesos. En este caso la Margarita Huenchupan dijo: “pongan los pies sobre la tierra chiquillos y piensen de que eso se va a pagar mensualmente” ella no dijo de qué se trataban los gastos comunes, qué conllevaba pagar gastos comunes, que era por ley que se pagaban y al final dijo “que les parece que tomemos el acuerdo y dejémoslo en diez” y eso quedó firmado y notariado, todos firmamos que gastos comunes iban a ser diez mil pesos mensuales” (Entrevistada IA)

Se da cuenta de una organización vecinal incipiente y poco sólida, capaz de tomar acuerdos en circunstancias con altos niveles de participación y cohesión. Decisiones que recaen en las dirigencias de la Villa y en las voluntades de los socios para ser cristalizadas mediante acciones. Al comenzar la trayectoria vital del Conjunto Habitacional se experimentan instancias o circunstancias complicadas no dimensionadas por los dirigentes, como el no cumplimiento con la normativa acordada en asambleas previas a la entrega de sus viviendas o de la normativa que rige a los condominios de viviendas sociales y a las copropiedades inmobiliarias. De este modo, se da cuenta de una contradicción en el compromiso por parte de los habitantes de la Villa con su actuar, al dejar de cumplir con la normativa acordada en asamblea (gastos comunes, control al ingreso de vehículos, horarios de fiestas, entre otras).

“nosotros teníamos la seguridad de que el portero así, toos grandes nosotros, el portero iba a ver el logo “Ah no es de la villa, no podías pasar”, o tenías que tener un registro, obviamente después eso con los guardias no se dio, pero... tengan logo o no tengan logo, no importa, pasa.” (Entrevistada BF)

De este modo, se enfatiza en que las normas y acuerdos no han sido cumplidos por todos y todas las socias de la Villa, lo que les ha conllevado diversos problemas y con ello la implementación de nuevas reglas, normas o acuerdos, además de buscar nuevas formas de solucionar los conflictos o simplemente se han naturalizado durante el tiempo.



### 8.1.1. Desarrollo en la instalación de normas colectivas: Gastos comunes y transparencia

Los problemas que han vivenciado los habitantes de Villa Las Margaritas se relacionan principalmente con la falta de pago del gasto común, que por Ley de Copropiedad Inmobiliaria es obligación para la zona de departamentos, no obstante, las personas que habitan la zona de casas llegan a un compromiso como Villa para que todas paguen por igual un monto estandarizado, con la finalidad de mejorar y hermosear espacios comunes, pagar seguridad y generar un cierre perimetral, entre otros aspectos que fueran surgiendo en la trayectoria del lugar. Sin embargo, este compromiso no se lleva a cabo ni en la regularidad de pago ni en el monto pactado, permeando no sólo los compromisos acordados, sino además los objetivos en común, las relaciones sociales y la calidad en sus redes.

“Nunca... nunca se hicieron efectivas las multas con la gente que no paga. La gente, por ejemplo, las casas no pagan ahora gastos comunes.” (Entrevistada SJ)

Se indica que el no pago de gastos comunes tuvo su primera repercusión negativa a nivel de Villa cuando deben desvincular a una empresa de seguridad externa y sólo contar con porteros que verifiquen la entrada y salida de vehículos al conjunto habitacional. Mientras que la segunda repercusión negativa fue a nivel de copropiedades, debido a que el no pago de gastos comunes amenazaba mensualmente el corte del suministro de agua potable producto de la falta de mantención, limpieza y pago de electricidad a las bombas impulsoras de agua.

Tanto los líderes como los vecinos/as señalan que el principal error que conllevó al no pago de gastos comunes fue que las normas no comenzaron a regir desde un comienzo y que la falta de transparencia por parte de las cúpulas favoreció un ambiente de desconfianza.

“(...) las normativas, la Ley de copropiedad nosotros la traemos desde un principio. Que la gente no la hacía valer que era diferente, que ahora sí la hacen valer, que ha estado funcionando.” (Entrevistada SA)

Las directivas de la Villa, durante el primer año que llevaban habitando el lugar, intentan solucionar la problemática principal (pago de gasto común) realizando asambleas, “perdonzasos”, amenazando de manera simbólica al abrir los portones de la Villa o al señalar que se les cortará el suministro eléctrico de sus hogares en el caso de las copropiedades, medidas que tuvieron éxito pero no de manera permanente.

De esta manera, se observa que durante los dos primeros años, a pesar de que la mayoría de sus habitantes conocían y respetaban los acuerdos, estos dejaron de ser cumplidos por diversos factores, tales como desconfianza en los liderazgos o por desinformación.

Retomando el orden temporal de los hechos ocurridos en la Villa en relación a sus normas, se expresa que a partir del segundo año se toma la determinación de exigir un acompañamiento social a SERVIU, que les permita reforzar sus liderazgos y la generación de nuevos líderes, así como la socialización de normas y leyes para comenzar a solucionar los problemas que comenzaron a gestarse durante el primer año que habitaron la Villa. De este modo, las directivas del Conjunto Habitacional, a través de sus redes gestionan dicho acompañamiento que comienza a implementarse desde octubre de 2016 hasta agosto de 2017 por la ONG SUR Profesionales Consultores (desde ahora en adelante SUR).

“Bueno, la consultora vino a través de la petición que hizo la directiva de los Comités de Allegados Los Sin Tierra por un tema de que a nosotros cuando se nos entregaron las viviendas no teníamos mucha de idea de cómo era o como se trabajaba lo que es los departamentos, la ley de copropiedad, el cómo funcionaba no sé, reglas, gastos común, bomba de agua, un montón de cosas que nosotros no manejábamos, y debido a lo mismo desde que llegamos decidimos pedir un apoyo adicional al SERVIU porque nos sentimos bien vulnerables en ese sentido, porque nadie nos preparo como para saber, el monstruo que se venía una vez ya instalados aquí en la Villa.” (Entrevistada MH)

Para los habitantes SUR significó en relación al escenario de su normativa un ordenamiento, esencialmente en la zona de copropiedades. Esto se debe a que el trabajo se enfocó en la educación personalizada sobre normas de copropiedades, Ley de Copropiedad Inmobiliaria, transparencia, redes comunales y uso y mantención de espacios privados y



comunes, en primera instancia, para los liderazgos existentes y luego para los liderazgos que fueron surgiendo producto del trabajo entre la comunidad y SUR.

“Nosotros siempre hemos ido como de menos a más. Empezamos sin saber nada, llegó la consultora nos dio mucha... o sea nos inició en algo que nosotros no sabíamos, preguntando todo el tiempo (...) nosotros transparentes queríamos ser pero no teníamos como la base ni cómo hacerlo. La consultora nos ayudó en todo eso.” (Entrevistada LS)

Durante la duración del Plan de Acompañamiento Social (PAS) que realizó SUR las normas y la participación vecinal evidenciaron cambios. En primera instancia las normas se comenzaron a socializar, a través de comunicados, talleres y asambleas. Permitiendo además que nuevos liderazgos surgieran y comenzaran a interiorizarse en las normativas existentes, leyes, sanciones, conductos regulares y transparencia. De este modo, el trabajo en conjunto por parte de los liderazgos históricos, de transición, nuevos y por parte de SUR favorecieron que la Villa aumentara su cantidad de dirigentes sociales/vecinales y que a lo largo de los meses de duración del PAS se comenzara a normalizar y a naturalizar la rendición de cuentas (transparencia), el pago de gastos comunes, la mantención de bombas impulsoras de agua, la mantención de espacios comunes y reorientar la norma de gasto común de la Villa.

En relación a la transparencia se indica que fue uno de los primeros cambios que comenzaron a suceder durante el último año en la Villa. Diagnosticado como uno de los principales problemas que existían se comienza a socializar por parte de la consultora la necesidad de transparentar los ingresos y egresos del dinero en cada copropiedad y en la Villa. De esta manera, se comienza a restablecer la confianza entre los dirigentes y los vecinos/as, hecho que duró casi los 10 meses del PAS y que permitió la estabilización y regularización de los pagos de gastos comunes, la regularización de la mantención de espacios comunes (como bombas de agua), generar elecciones legales para nuevas directivas y nuevas organizaciones de administración dentro de la Villa.

“Por decir, la transparencia, la orientación, el apoyo que se ve ahora que tú vay y te enfrentai con algo no sé po, si la gente no está pagando un gasto común, tú ya sabes a lo que te tienes que enfrentar; que hay un no sé po, cómo decirte... ahora



sabemos que hay un reglamento donde dice qué es lo que tú puedes hacer.”  
(Entrevistada LS)

Sobre la reorientación de la norma de gasto común, la Villa experimenta una disminución acordada en asambleas por sector del gasto común de manera paulatina por sector. De este modo, se observa que el gasto común baja su valor en la zona de las casas de 10.000 pesos a 3.000 pesos primero en un sector y luego replicado en los demás. Incrementando la tasa de pagos ad portas de cumplir 3 años habitando la Villa.

“Bajamos el gasto común y ahí luego se sumó el otro, el último sector que faltaba. Ahora todos pagamos tres mil pesos por gasto común. Pero igual nos sirve solamente para pagar el sueldo, pero no alcanzamos a hacerle contrato...”  
(Entrevistada CS)

Cabe destacar que sin la presencia de los diferentes estilos y números liderazgos presentes en la Villa los cambios realizados en presencia y por asesoría del PAS llevado por SUR no hubiesen sido posibles. La diversidad presente en el conjunto habitacional hacen que su entorno posea múltiples fuerzas que trabajan bajo un mismo objetivo, los niños de la Villa. Por lo tanto, la presencia de un gran número de organizaciones, liderazgos y vecinos/as con altos niveles de participación impulsaron cambios relacionados con la normativa que el Conjunto Habitacional necesitaba desde el primer año de existencia.

## **8.2. Relaciones sociales**

Las relaciones sociales de Villa Las Margaritas se pueden clasificar en tres momentos, los cuales coinciden con cada año (tres años) que llevan habitando el territorio.

### **8.2.1. Arribo a la Villa: Relaciones de reciprocidad y liderazgos**

En relación al primer año que habitaron la Villa se describen relaciones cercanas, reciprocas y de confianza, enmarcadas en el tipo de relaciones que se desarrollaron en el contexto de Comité de Allegados y de movilización.

En este sentido, los y las socias de la Villa describen un ambiente de felicidad y tranquilidad, con una comunidad activa y presente para las diferentes actividades o situaciones que tuviesen que enfrentar movilizados por sus líderes.

“(…) de repente todo los días nos saludábamos, de hecho teníamos antes un whatsapp donde estábamos todas y nos saludábamos "¿Cómo están hoy día?" y cuando veíamos que una no saludaba empezábamos a preguntar ¡Ya! ¿Y qué pasó? Que no ha saludado tal, no sé po, tal persona, tal de las compañeras ¿Qué es lo que pasa? ¡Hay que ir a verla! algo le debe estar pasando.” (Entrevistada PM)

Así, la Villa comienza a configurarse a partir del liderazgo que los venía movilizando desde el Comité de Allegados. Empero, algunos dirigentes del MLST al llegar a habitar sus viviendas toman la decisión de desvincularse de su rol como líder, permitiendo que otras personas tomaran aquellos cargos, renovando los rostros en torno a los espacios de toma de decisiones.

“Ese grupo de personas eran el pilar de todo este proyecto que eran cinco presidente’ más su secretario ¿cachi? ellos, tú los veías y era una unidad, una lucha increíble, tú no podías respirar al lado de uno porque el de al lado lo estaba mirando para defenderlo, pero pasó que, que al llegar aquí las cosas cambiaron mucho, entonces’ ahí hubo un conflicto de interés en lo que te digo en que "Yo quiero ser presidente de la Junta de Vecinos" y otro "Yo no quiero saber nada más, yo tengo mi casa, se acabó todo mi trabajo, yo no dirijo más, yo no quiero hacer nada más" y se borraron del mapa.” (Entrevistada BF)

### **8.2.2. Transición en la Villa: Reorganización barrial y relaciones conflictivas**

No obstante, el primer quiebre en las relaciones sociales de la Villa sucede durante los primeros meses de estar habitando el barrio producto de rivalidades entre líderes de la Junta de Vecinos. De este modo, a lo largo de la trayectoria vital del barrio se han ido configurando dos grupos de vecinos al alero de los líderes que experimentaron un conflicto en el año 2014.

“Dividido en el sentido de que por cahuines, que porque nos mirábamos mal o porque ella era rubia, la otra era morena ¿Me entendí? Habían cosas de repente que nosotros alegábamos, alegábamos ,alegábamos ,alegábamos todo los día y de repente o



por el mismo tema de la Margarita ¿Por qué? Porque habían celos también.”  
(Entrevistada PM)

Ambos grupos están constituidos por vecinos y vecinas de los siguientes sectores: el primer grupo se configura al alero de la Junta de Vecinos entre los sectores uno, cuatro y cinco, mientras que el segundo grupo se configura al alero de las organizaciones sociales Kempo Los Halcones de San Bernardo y Comité de Seguridad Villa Las Margaritas movilizándolo a vecinos y vecinas de los sectores dos y tres de la Villa.

Durante el segundo año las relaciones conflictivas entre vecinos y en específico entre sectores de la Villa se agudiza producto de la falta de pagos de gastos comunes, generando una rivalidad entre las zonas de casas y departamentos, además de provocar una baja en la participación vecinal. Estas situaciones llevaron a la determinación de realizar un cambio en la empresa de seguridad (por una más económica), lo que no sería una solución definitiva, ya que el no pago de gastos comunes se incrementa producto de la desconfianza hacia los líderes de la Villa asociada a la falta de transparencia. Además, la situación se complejiza producto de las rivalidades entre sectores y zonas de casas y departamentos. Además de la existencia de un conflicto interno en las copropiedades entre las personas que pertenecían y habitaban el ex Campamento Ochagavía y quienes pertenecían al Comité de Allegados Los Sin Tierra.

La insistente situación de no pago de gasto común y el cambio de empresa de seguridad llevaron a los líderes del Conjunto Habitacional a tomar la determinación de abrir los portones de la Villa para demostrar la vulnerabilidad que se experimentaba al no contar con un servicio de seguridad que resguardara el portón principal, que constituye la principal arteria de tránsito al interior de la Villa. No obstante, esta decisión no tuvo mayor durabilidad debido a una movilización (con pancartas) en contra de la apertura de los portones por parte de los niños y niñas de la Villa.

Lo experimentado por parte de los socios y socias durante el segundo año fueron un insumo para la fragmentación de las relaciones sociales de la Villa, ya que las relaciones de



confianza entre socios y líderes se fueron permeando provocando la fragmentación de la Villa y una baja importante en la participación vecinal.

A pesar de que las relaciones entre líderes se ha visto permeada y ha provocado dos grupos dentro de la Villa, las relaciones en menor medida siguen siendo constituidas a partir del compañerismo.

“Para nosotros el compañerismo llega más allá de eso. De hecho, una vez la iban a funar [a la dirigente de otro grupo] en su casa y nosotros llegamos todos a su casa.”  
(Entrevistada PM)

“como vecina, como amiga porque igual antes todos llegaban a mi casa, entonces de eso, es de espiritual porque ella ha venido con su esposo y su hijo para que yo ore por ellos, en alguna dificultad que hemos tenido yo he ido para allá a saber de ello, porque a veces uno sabe que no lo están pasando bien poh, entonces, en eso me vinculo yo con ello, con “SS” también yo me vinculo porque yo la saludo, yo converso con ella...” (Entrevista FN)

“(...) todo lo contrario, nos apoyamos uno al otro, si mi compañero está atareado va la que está desocupada y lo apoya, y si mi compañero ve que mi compañera está más atareada él va y la apoya” (Entrevistada MS)

Durante el último año de la trayectoria vital de la Villa se han experimentado tres situaciones que han provocado diferencias entre los grupos y con ello, repercusiones en las relaciones entre los vecinos.

A meses de cumplir 3 años habitando la Villa se genera una situación que fue escalando de manera paulatina a cada sector de Las Margaritas. La baja del precio del gasto común por parte de un sector provoca conflictos en las relaciones no sólo de los líderes sino que entre vecinos y vecinas de la Villa.

La baja del gasto común fue un proceso que se gesta en un sector específico de la Villa en la zona de las casas. Si bien, el hecho tuvo resistencia por parte de los otros sectores, al pasar los meses los cinco sectores acuerdan un monto menor al acordado previamente de la entrega de viviendas en una asamblea. No obstante, la principal resistencia y conflicto lo mantuvieron las zonas de casas con las de departamentos. Debido a que estos últimos



expresan no sentir la necesidad de pagar el monto atribuido a seguridad, ya que ellos poseen portones por edificio y creen subvencionar la seguridad de la Villa al estar obligados por Ley a pagar gasto común, mientras que las casas se encuentran en la libertad de no pagarlos.

Otra de las situaciones o hitos que provocó un quiebre entre las relaciones sociales de la Villa fue la descoordinación en la entrega de las escrituras de sus viviendas. Este hecho ocurre en el contexto de rivalidad entre grupos. De este modo, el grupo constituido por los sectores 2 y 3 coordinan paralelamente a la Junta de Vecinos la entrega de escrituras de sus viviendas, siendo que con antelación había existido el acuerdo de realizar una ceremonia para la entrega de escrituras dirigida a todos los habitantes de la Villa en conjunto con la Junta de Vecinos, EGIS, SERVIU y SUR. No obstante, a pesar del acuerdo tomado entre todos los sectores, los sectores 2 y 3 de la Villa reciben sus escrituras una semana antes de la ceremonia.

“(…) aquí hubo un lío con el tema de las escrituras, sacaron las escrituras antes para entregarlo, yo encuentro que eso fue, modo personal, súper injusto y digo que había personas que realmente tenían que haber entregado las escrituras de los 5 grupos, tal cual, con una ceremonia bonita, con una entrega bonita, independientemente que hayan personas que no le caían muy bien a otras personas pero yo creo que lamentablemente nosotros tenemos la memoria frágil entonces cuando ya tienes algo que es tuyo en este caso casa o departamento te olvidas de todas las personas que estuvieron detrás y eso no debe ser.” (Entrevistada IA)

La tercera situación que generó algún tipo de conflicto en el último año que llevan habitando la Villa fue la entrega de los comodatos de las sedes sociales (son cuatro sedes sociales en total). La situación ha evidenciado en mayor medida la división existente en la Villa. Los hechos concretos han sido la pugna entre organizaciones por la obtención legal de los comodatos que les permite utilizar las sedes sociales del Conjunto. De este modo, las organizaciones que se habían apropiado de algunas sedes sociales de manera ilegal quedan en evidencia y se generan problemas en las relaciones sociales entre vecinos/as que se encontraban a favor y/o en contra de alguno de los dos grupos que se han configurado en la Villa desde 2014. No obstante, a pesar de lo anteriormente descrito, los comodatos se entregan y las organizaciones que se apropiaron de manera informal de algunas sedes



sociales (comité de seguridad y taller de Kempo) quedan concentradas en una sola. Mientras que las demás organizaciones de barrio, entre ellas la Junta de Vecinos, negocian compartir el comodato del resto de sedes sociales.

### **8.2.3. Procesos actuales en la Villa: Transparencia, nuevas relaciones y liderazgos**

La transparencia ha sido uno de las situaciones con mayor trascendencia en la configuración de las organizaciones, las relaciones sociales y en las normas en la Villa. La falta de transparencia en la tomada de decisiones por parte de los líderes en Las Margaritas durante gran parte de la trayectoria vital del conjunto habitacional provocó la mayoría de los problemas que se experimentaron durante el segundo y tercer año que llevan habitando el lugar.

La falta de transparencia en la Villa tiene un punto de partida. Este hito es la renuncia y reemplazo de la presidenta de la Junta de Vecinos en los primeros meses del año 2015, a menos de medio año de estar habitando el lugar, sin informar de manera adecuada a los socios y socias de la Villa. Esta falta de transparencia llevó a que se generaran rumores con connotación negativa en torno a las finanzas, administración, toma de decisiones y relaciones de/entre los líderes. Hecho que se sumó a la falta de información en torno a la administración de las zonas de departamentos, en relación a las finanzas de cada copropiedad.

Durante el segundo año y en mayor medida ad portas de cumplir tres años de habitar la Villa, desde los liderazgos denominados históricos para el presente estudio, nace la iniciativa de apadrinar a vecinos y vecinas para ser nuevos líderes dentro de la Villa. A esto se le suma la llegada de la consultora SUR que como principal objetivo de su intervención era fortalecer y hacer más autónomas las zonas de las copropiedades. Objetivo que se ve cumplido en el posicionamiento de 30 nuevos liderazgos, mayoritariamente femeninos y ubicados en las organizaciones de administración de las copropiedades en la Villa.



A partir de los nuevos liderazgos posicionados en la Villa se generan nuevos lazos, nuevas relaciones, diferentes formas de administrar, participar, tomar decisiones y transparentar la información. Lo que renovó la confianza entre los socios/as y los líderes, así como un mayor clima de participación y cooperación entre sectores y organizaciones.

“Porque nosotros mismos tratamos de decirle a los compañeros que ellos también pueden hacer lo que nosotros también hicimos y que ellos también pueden y que, y también se está dando como ya... transmitiendo porque igual se están formando, no sé po, de los Comité de administración que un presidente sea un hombre.”  
(Entrevistada PM)

En relación a las nuevas redes que se generan a partir del surgimiento de nuevos liderazgos y nuevas formas de hacer las cosas, el caso insignia es la reorganización en torno a la seguridad del barrio, lo que se vio acompañado de procesos de reestructurar la transparencia y el valor del gasto común. Así como de designar nuevos roles a vecinos que no ostentaban ningún cargo dentro de la Villa, sin importar el sector al que pertenezcan.

“Eso también dejarlo claro, que acá, por ejemplo, podemos tender diferencias con el sector dos, con el sector tres pero cada sector, independiente las diferencias que nosotros podamos tener, ellos ponen su parte que les corresponde por el tema de seguridad. O sea, ellos no dicen: “No, es que la persona que está a cargo no es de mi confianza por lo tanto yo no pongo las lucas” o “No me cae bien por lo tanto no pongo las lucas” No, todos los sectores se cuadran. Sí, en ese sentido ellos...”  
(Entrevistada MH)

La organización de seguridad actual (creada en 2017) en la Villa no posee Personalidad Jurídica (PJ) como la anterior, que sigue en funcionamiento y con comodato compartido de una sede social. Esta es una organización de carácter informal pero que posee respaldo de la mayoría de los socios/as del Conjunto Habitacional.

La organización funciona a modo asamblea general, donde las decisiones se toman de acuerdo a la votación de la mayoría. Esta organización se encuentra conformada por representantes de cada sector, tanto de casas como departamentos. Existe una coordinación entre sus integrantes para temas de cobranza, pagos y reemplazos de porteros, situaciones de emergencia, redes comunales y rendición de cuentas.



De este modo, se da cuenta en un cambio en la forma de organizarse como de actuar por parte de los líderes y vecinos/as en un tema considerado unos de los más importantes para la comunidad: la seguridad situacional y preventiva.

#### **8.2.4. Capacidad de reacción por parte de los habitantes y líderes**

En relación a la capacidad de reacción por parte de la organizativa de la Villa se señala que la organización general reacciona rápidamente en momentos de crisis o de complejidad. En el caso de problemas entre vecinos/as, entre personas que poseen y ejercen liderazgos negativos el caso de reacción y reagrupación es igual de veloz. Esto queda en evidencia por ejemplo cuando han ocurrido situaciones que vulneran la seguridad de la Villa como el ingreso de personas externas para comercializar drogas en la parte posterior por la calle Eben-Ezer; o cuando algún dirigente no ha aceptado la votación en alguna asamblea y ha reaccionado de manera destructiva y violenta contra vecinos, líderes y personas externas al barrio; o con problemáticas de carácter administrativo como el corte de suministro eléctrico a deudores de gasto común en las copropiedades.

El grupo de organizaciones, sin importar el grupo o agrupación de organización a la que pertenezcan, se organizan de manera rápida y coordinada para repeler o minorizar las externalidades negativas de algún hecho o situación que les provoque problemas en el habitar y convivir.

### **8.3. Redes sociales**

Las redes sociales de Villa Las Margaritas se pueden clasificar de acuerdo a las características de sus organizaciones, de este modo se logra apreciar que es posible analizarlas desde su conformación legal, tipo de organización e intensidad en las relaciones de dichas redes de manera interna como externa.

#### **8.3.1. Diversificación de organizaciones y redes**



En cuanto a las redes sociales de Villa Las Margaritas se indica que ha contado en su trayectoria al menos con 21 organizaciones, entre ellas con Personalidad Jurídica (PJ) y sin ella. De carácter social, administrativo, deportivo, seguridad, adelanto, etc., y se ha vinculado con al menos 14 instituciones y/u organizaciones externas de carácter gubernamental y no gubernamental.

La organización “Junta de Vecinos Villa Las Margaritas” es la que mayor relevancia posee dentro de la Villa de acuerdo a sus características sociales, número de socios, cantidad de beneficios, redes internas y externas que ha generado, además del apadrinamiento que ha prestado a otras organizaciones. Esta organización data del año 2014 y es la organización sucesora del Comité de Allegados Los Sin Tierra (que administrativamente se dividió en cinco comités dentro de la Villa).

Al alero de la Junta de Vecinos han surgido organizaciones como los Comités de Administración de los cinco sectores de copropiedades; la organización juvenil Los Nevados (que en la actualidad no funciona); el Comité de Seguridad Villa Las Margaritas (que actualmente no está a cargo de la seguridad de manera oficial dentro de la Villa); la organización de seguridad vecinal, el Comité de Adelanto Salvador Allende y el Comité de Adelanto Villa Las Margaritas; y la Escuela de Fútbol Los Nevados (que nació de la organización juvenil Los Nevados).

Estas organizaciones cuentan con vinculación constante que se cristalizan en apadrinamientos, apoyo en actividades recreativas y para recolectar dinero, asambleas y coordinación para conllevar situaciones que van surgiendo en la trayectoria de la Villa.

Por otro lado, se formaron organizaciones como el Centro Cultural de Artes y literatura Victor Jara (desde ahora Centro Cultural); y Kempo Los Halcones de San Bernardo (desde ahora Kempo) al alero del liderazgo de la ex presidenta de la Junta de Vecinos.



Además surge una organización que se vincula con ambos grupos dentro de la Villa: Las Mujeres de Lautaro de San Bernardo, pero que posee mayor afinidad y vinculación con el Centro Cultural y Kempo.

### **8.3.2. Redes sociales internas en tensión**

Se señala que existió el intento de formar una Junta de Vecinos paralela a la llamada Villa Las Margaritas por parte de la ex presidenta de esta misma organización pero que por falta de socios/as no se pudo formalizar. De haberse formalizado esta Junta de Vecinos hubiese llevado por nombre “Junta de Vecinos La Perla”. Entendido que el título nace a partir del nombre del territorio antes de la llegada de la Villa.

La Junta de Vecinos La Perla cuenta principalmente con adherencia de dos sectores de la Villa (2 y 3) y de cuatro organizaciones (seguridad, mujeres, deportiva y cultural). Esta situación ha generado un ambiente de tensión entre los sectores del conjunto habitacional (o barrio) cristalizados en diversas situaciones que se han llevado a cabo de manera paralela como actividades para navidad, aniversario, colectas, la entrega de las escrituras de las viviendas.

### **8.3.3. Redes sociales externas**

Las redes externas a la Villa se pueden categorizar en organizaciones no gubernamentales, gubernamentales, empresas, iglesias y federaciones.

Estas redes sociales externas han sido en la trayectoria vital de la Villa igual de nutridas que las de carácter interno. En este sentido se observa el vínculo con las siguientes instituciones u organizaciones: EGIS Tecnoingeniería (2014-2017), SERVIU (2014-2017), Constructora GPR (2014-2017), CGE (2014-2017), EFE (2014-2017), Municipalidad de San Bernardo (Oficina de Copropiedad Inmobiliaria, OPD, SENDA Previene y Alcaldía – 2014-2017), Municipalidad de El Bosque (Consejala Margarita Urra 2007-2017), Iglesia Evangélica, Clínica jurídica Universidad de Chile (2014-2015), SUR Profesionales Consultores (2016-2017) y Federación Los Sin Tierra.



Cabe destacar que los principales logros de redes externas se han generado al alero de la Junta de Vecinos Villa Las Margaritas, mientras que en menor medida se han generado nexos entre instituciones u organizaciones externas por parte de los Comités de Administración (por sector), Comités de Adelanto, la organización Mujeres de Lautaro y Kempo Los Halcones.

El tipo de relación que se ha expresado en la trayectoria de la Villa con organizaciones o instituciones externas ha sido principalmente asistencialistas. Esto debido a que los nexos establecidos son generalmente para recibir soluciones externas para sus problemáticas internas o bien para negociar o acordar soluciones con empresas que colindan con el Conjunto para conllevar de mejor manera problemáticas asociadas a las externalidades negativas que les genera habitar en los límites de la línea férrea, empresa de cementos y la Escuela de Gendarmería.

Así, se ha evidenciado un constante nexo con las municipalidades para la recolección de recursos que les permitan hermostear el interior de la Villa como para prestar seguridad y prestar asesoría en torno a las zonas de copropiedades.

Por otro lado, se encuentran los vínculos con SERVIU y SUR que han prestado apoyo profesional para solucionar problemáticas de capacitación, convivencia y normatividad interna de la Villa.

Finalmente se señala que la Federación Los Sin Tierra es una organización externa a la Villa y que nace a partir de la iniciativa de la concejala de la Municipalidad de El Bosque: Margarita Urra (al igual que el Comité de Allegados Los Sin Tierra). Esta Federación en conjunto a la concejala se ve organizada por líderes históricos del MLST que hoy habitan Villa Las Margaritas. Estos líderes prestan apoyo y dan consejos en torno al proceso y la experiencia de lucha para la obtención de viviendas a personas que se encuentran en comités de allegados.



A continuación se presenta un mapa de redes sociales que tiene como objetivo esquematizar la intensidad de las relaciones entre organizaciones en la Villa, además de posicionar a la Villa como un conjunto habitacional que se relaciona con instituciones y/u organizaciones externas.

Al observar el mapa de redes sociales, se logra generar un acercamiento a la intensidad de las redes sociales entre organizaciones. En este sentido, se logra jerarquizar el nivel de intensidad en cuatro colores: rojo, color que corresponde a una alta intensidad relacional; naranja, color que indica una intensidad intermedia; amarillo, color que refleja una intensidad baja en las relaciones entre organizaciones; gris, color que indica que existió algún tipo de relación de redes, las causas por las que ya no existe alguna red entre organizaciones puede ser porque ya no poseen objetivos en común, rencillas entre líderes y/o socios/as o porque la organización dejó de existir formalmente (en funcionamiento cotidiano).

De esta manera, al observar el mapa se logra identificar dos grupos de organizaciones en la conformación de las redes en la Villa. Siendo sólo tres organizaciones las responsables de una comunicación o relación interna entre ambos grupos: JJ.VV. Villa Las Margaritas, Comité de Seguridad Villa Las Margaritas y Centro Cultural de Artes y Literatura Víctor Jara. Así, independientemente de las diferencias que puedan existir entre ambos grupos, las redes se unifican por dos temáticas y objetivos centrales: la seguridad y la incorporación de actividades educativas y culturales en el barrio, este último objetivo dirigido a jóvenes y niños.

# MAPA DE REDES SOCIALES

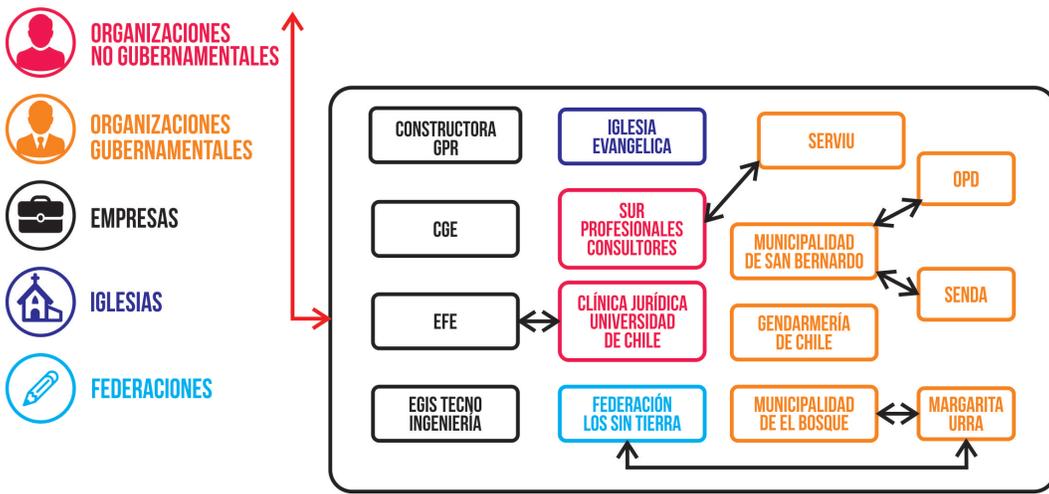
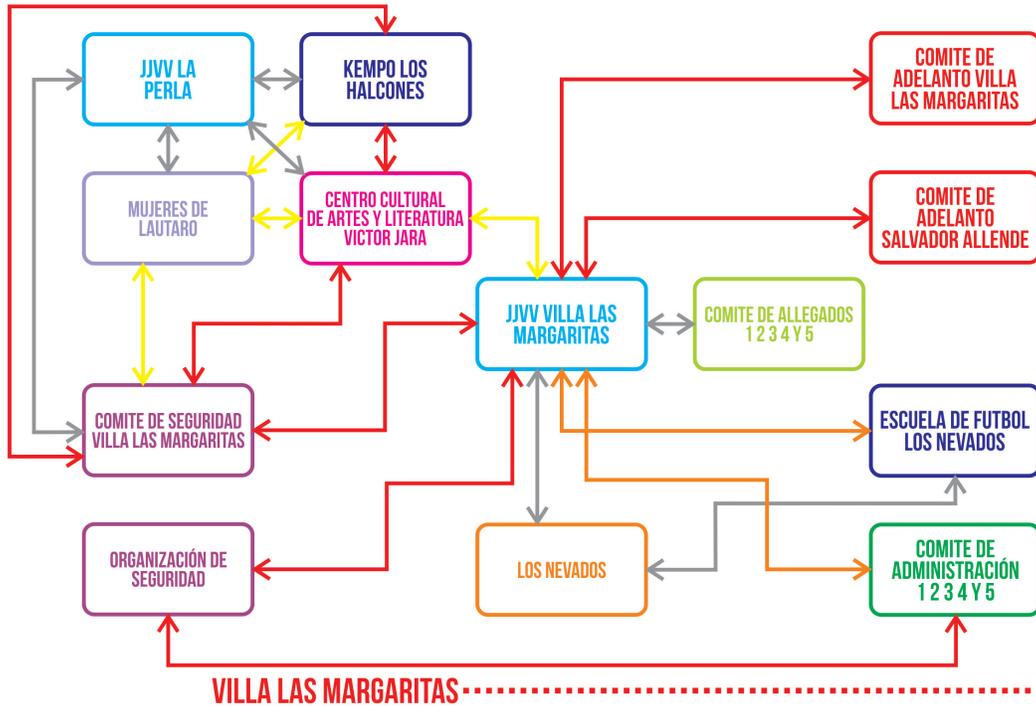


Figura 1: Elaboración propia, 2017.

## 9. Análisis interpretativo

El análisis interpretativo se ha realizado a partir de la misma información recolectada para el análisis descriptivo a la luz de la utilización del marco teórico para dar mayor profundidad y bagaje sociológico a la investigación.

Retomando aspectos del análisis descriptivo se tendrá en cuenta fundamentalmente que el CS de Villa Las Margaritas se compone por una robusta organización interna, que cuenta con múltiples organizaciones de diversos índoles, tanto deportivas, administrativas, sociales, vecinales, de adelanto, recreativas, educativas y/o culturales, seguridad, de mujeres, entre otras. Además de una nutrida gama de redes externas con instituciones gubernamentales como no gubernamentales. Del mismo modo, la Villa posee normas internas consensuadas e instancias de socialización de leyes y normas al alero de éstas.

En cuanto a las relaciones sociales, la Villa cuenta con una extensa red de compañerismo y apoyo entre la mayoría de los socios y socias del Conjunto, favoreciendo la articulación de un capital social individual y uno comunitario.

A continuación se hará un recorrido por los tres aspectos que constituyen el CS de la Villa: normas, relaciones sociales y redes sociales. Describiendo los factores constituyentes de los diversos tipos de CS presentes en la Villa y sus transformaciones.

La noción de temporalidad será trabajada con mayor profundidad con posterioridad al análisis de los tres componentes constitutivos del CS.

### 9.1. Normas en Villa Las Margaritas (VLM)

#### 9.1.1. Legitimación de la representación vecinal y resolución de conflictos

Las normas de VLM se van gestando de acuerdo a la lógica que poseían los habitantes del conjunto habitacional con anterioridad al habitar el lugar, es decir, se gestan a partir de votaciones por medio de asambleas, de este modo se da la instancia de acordar una normativa y/o toma de decisiones que descansan en la forma de articulación social con



características representativas, liderada por personajes históricos de la movilización Los Sin Tierra.

Estas características de representatividad se ven legitimadas en las elecciones de sus líderes de Comités de Allegados (cinco comités, uno por sector), quienes poseen el respaldo mayoritario de los socios del conjunto habitacional. Bajo este orden, se toman decisiones respecto a la normativa, tales como montos de gastos comunes, sanciones, reglas o normas de convivencia, nombres de calles y pasajes, y la creación de un logo de la Villa.

Las normas, por lo tanto, son un reflejo de la organización del CS Comunitario, el cual se articula a partir de las necesidades particulares (CS individual) como de las necesidades grupales (CS colectivo) que se van desarrollando en la trayectoria vital de la Villa y formando con ello una apropiación del territorio, el barrio y las redes de la comuna (Durston, 2000).

Así las normas descansan en la representatividad de sus líderes acordadas colectivamente, en primera instancia a partir del liderazgo de las organizaciones denominadas Comités de Allegados, en segunda instancia por la Junta de Vecino Villa Las Margaritas y en tercer lugar por organizaciones de diversas características. Viéndose en ello una productividad de acuerdos para alcanzar un objetivo común, el bienestar de la Villa y el futuro para sus hijos/as, nietos/as, en relación a la protección situacional y ambiental del territorio.

En este punto se hace latente el concepto de asociatividad expuesto por Putnam (2003) al existir un ambiente social que a partir de sus lazos enmarcados en la confianza, voluntarismo y en un objetivo en común refuerzan el CS de la Villa a través de las normas acordadas por sus socios en instancias democráticas.

Además, se observa que las normas establecidas en VLM producen y reproducen un control social informal y formal (Durston, 2000), es decir, informal debido a que son los mismos vecinos quienes se caracterizan por ser los principales fiscalizadores y sancionadores cuando se incurre en alguna falta a la normativa, tanto entre vecinos como dirigido a sus

líderes. Mientras que de manera formal, se refiere al cumplimiento de las normas internas y leyes establecidas para el funcionamiento de conjuntos habitacionales y copropiedades inmobiliarias en el país.

Otro punto que es relevante en las características del CS Comunitario de VLM es que la resolución de conflictos recae en los líderes institucionalizados, siendo estos últimos padrinos/madrinas, interventores, mediadores y jueces dentro del territorio. Siendo esto una norma no oficial pero practicada por parte de los vecinos y las vecinas. Esta característica del CS Comunitario de la Villa posiciona al barrio como un lugar de encuentro y de creación de lazos y relaciones sociales a través de la legitimación de sus líderes (Durston, 2000).

De este modo, se observa un aspecto (las normas) del CS en VLM que presta un bien público a la comunidad, siendo utilizado como un recurso que facilita la eficiencia de acciones coordinadas enmarcados en un sentido de voluntarismo cívico (Putnam, 2003), permitiendo alcanzar acuerdos y compromisos entre los diversos actores que componen la Villa. En este sentido, se observa una actitud voluntaria para la generación de ciudadanía y comunidad por parte de los miembros de VLM.



Fuente: Nicolás Méndez, asamblea de copropietarios sector 1



### **9.1.2. Noción de temporalidad de las normas en VLM**

En relación a los procesos experimentados en VLM durante los tres años que llevan habitando el territorio se logra dilucidar que las normas fueron acordadas antes de su llegada al lugar, y han sido fundamentales para el funcionamiento organizado. En este sentido, se describen normas de comportamiento y sanciones, así como el monto de gasto común establecidas desde antes del 11 de septiembre de 2014, día en el que se les hace entrega de las llaves de sus viviendas.

Continuando con la noción de temporalidad del estudio, se retoma la trayectoria del CS de la Villa, específicamente en sus normas a partir del segundo año.

En este contexto es importante resaltar que las normas en el procesos de habitabilidad se vieron ignoradas por grupos de la Villa siendo un problema que debieron enfrentar como colectividad, creando o reformulando o reforzando algunas normas que les permitiera un mejor habitar y disminuir problemáticas relacionadas a la administración del lugar. En este sentido se posiciona un CS en la Villa que es capaz de reforzar los lazos de sus miembros en momentos determinados a partir de una identidad común, como crisis o hechos que afectan a algún miembro de la Villa, es así como la capacidad de agenciamiento del CS de VLM se articula de manera formal al institucionalizar ciertas conductas y personas que sirven de apoyo o ayuda en momentos coyunturales en la trayectoria de la Villa (Dascal, 2007; Durston, 2000; Segovia y Neira, 2005).

A partir de lo descrito anteriormente, se logran diferenciar tipos de relaciones sociales existentes en el conjunto habitacional que dan forma a la normativa interna, a la forma en que se legitiman los liderazgos y se gestiona la movilización de recursos.

### **9.2. Relaciones sociales en Villa Las Margaritas (VLM)**

Las relaciones sociales es otro componente del CS de VLM. Las relaciones sociales expuestas en el conjunto habitacional se ven enmarcadas en las normas y sanciones

compartidas por el grupo, de este modo, las relaciones se van configurando con un cierto orden.

Si bien, las lógicas de relacionarse que se poseían con anterioridad al habitar el territorio se enmarcaban en la confianza para lograr un objetivo común, al obtener dicho objetivo (la vivienda) y al comenzar a habitar el territorio las relaciones sociales comienzan a diluirse fundamentalmente por dos razones: una falta de movilización de recursos comunitarios y/o una mala gestión de dichos recursos; y la deslegitimación de ciertos liderazgos de la Villa.

Los acuerdos en VLM permiten establecer una construcción de normas y/o conductas por parte del conjunto de los habitantes y/o socios del conjunto habitacional, en este sentido, estas conductas generan un reconocimiento entre sus miembros y un control social que se posiciona con características de inquebrantabilidad debido al reconocimiento mutuo que se gesta en relación a los acuerdos (De Certeau, 1999). Bajo esta premisa el barrio se instaura como creador de una identidad individual y colectiva que se relaciona con el CS y la realidad social en un contexto determinado, siendo una extensión de la esfera privada de la vida.



Fuente: Nicolás Méndez

### **9.2.1. Desestabilización de las relaciones sociales en VLM**

La desestabilización experimentada por el CS de la VLM, específicamente en su componente de relaciones sociales generó en la orgánica de la Villa una falta de cooperación entre los líderes y socios, así como problemas de coordinación en la administración del conjunto habitacional. De este modo, las relaciones sociales de la Villa se ven fragmentadas en cierto momento de su trayectoria, formando grupos o directamente aislando individuos, debilitando los vínculos entre los integrantes que habitan el territorio.

Vale destacar que dicha desestabilización del CS en la Villa parte desde el punto en que sus vínculos se basan en relaciones de autoridad principalmente, seguido de relaciones de confianza, donde los miembros de la colectividad cedían sus derechos a determinados sujetos sin la necesidad de participar activamente en la toma de decisiones (Durston, 2000; Coleman, 1990). Situación que entra en crisis cuando los liderazgos denominados históricos comienzan a abandonar las funciones delegadas por la mayoría de los socios del conjunto y se comienzan a tomar decisiones administrativas sin el conocimiento o asesoramiento técnico suficiente, hecho que generó externalidades negativas tanto físicas, ambientales como sociales.

La situación descrita en el párrafo anterior posiciona un quiebre en las relaciones sociales de la Villa entre los socios y las socias respecto a los líderes, disminuyendo las relaciones de confianza y posicionando una crisis relacional en ciertos momentos en la vecindad.

### **9.2.2. Rearticulación de relaciones de confianza en VLM**

En cuanto a las relaciones de confianza son un punto importante en la articulación de del CS, debido a que éstas se encuentran directamente vinculadas con las relaciones de autoridad (Coleman, 1990). La confianza se expresa en la legitimación de sus representantes y en los niveles de participación de los integrantes de la colectividad, en el caso de VLM esta legitimación se ve mermada por falta de transparencia y por la toma de decisiones sin el conocimiento suficiente (como se mencionaba en el párrafo anterior) lo que llevó a una desinstitucionalización de algunos liderazgos en la Villa, proliferando un

ambiente de desconfianza y corrupción, bajando los niveles de participación y desestabilizando la generación y mantención del CS que poseía en un comienzo la colectividad.

Siguiendo con la idea del párrafo anterior, los vínculos de forma organizada o la articulación relacional dentro de VLM se refuerzan a partir de una intervención estatal denominado Plan de Acompañamiento Social, llevado a cabo por la Consultora SUR Profesionales por mandato de SERVIU Metropolitano a pedido de los Comités de Allegados Los Sin Tierra. Esta intervención

fortaleció las relaciones de confianza producto de un trabajo en conjunto a la comunidad quienes con nuevos objetivos en común logran rearticularse, rediseñado y reafirmando normas de transparencia y posicionando nuevos liderazgos, renovando la cara visible de algunos sectores de la Villa que se encontraban descontentos y desconfiados por las gestiones realizadas al comienzo del habitar en el conjunto, hecho que evidencia un CS que reacciona a diferentes estímulos que le permiten movilizar recursos de diversas formas en la Villa dependiendo del contexto situacional en el que se encuentre (Durston, 2000).

El acompañamiento social realizado por SUR Profesionales permitió un mayor nivel de empoderamiento por parte de los líderes y socios/as del barrio, formando nuevos liderazgos que favoreció una circulación de la información y transparencia en los temas administrativos para mejorar la gestión organizativa y relaciones de confianza entre sus miembros.





Paralelamente a la intervención estatal se fueron posicionando nuevas formas de asociatividad y participación, teniendo en cuenta a estos como recurso del CS para alcanzar metas propuestas por la comunidad. En este sentido las relaciones se comienzan a diversificar en organizaciones sociales que reflejan un CS hacia adentro, producto de que estas diversas organizaciones que componen CS formales e informales va empoderando a la comunidad en diversas áreas y espacios de la Villa (Durston, 2000). Así, se generan nuevas formas de relacionarse con el entorno, organizaciones y socios/as, diversificando a su vez los liderazgos y representatividades. De esta manera, el barrio se posiciona como un lugar físico y simbólico que genera en coherencia con el CS Comunitario una estabilización de la calidad de vida de sus habitantes mediante la solidaridad, apoyo, relaciones de confianza y normas más o menos institucionalizadas, y con ello permite mantener cohesionados a sus habitantes, generando una identidad social y territorial (Segovia y Neira, 2005; Tapia, 2013; UN Habitat, 2011).

La creación de confianza entre los miembros de la colectividad surge como una necesidad en búsqueda de tranquilidad en la Villa, es decir, para generar beneficios del entorno social y ambiental para sus integrantes. De este modo, se generan instancias de conversación, diálogo y consensos para avanzar en nuevos objetivos en común como una Villa sin drogas y delincuencia, mayores niveles de educación para niños y niñas y el heroseamiento físico del territorio. Bajo esta lógica, es necesario recordar lo planteado por Coleman (1990), ya que se cumple a cabalidad sus postulados sobre las razones de asociatividad de una colectividad. En este sentido, VLM genera lazos y/o relaciones sociales enmarcada en una normativa institucionalizada a partir del anhelo de alcanzar un objetivo común.

### **9.2.3. Relaciones egocentradas y *Neighbourhood Effect* en VLM: CS Individual**

No obstante, existen relaciones conflictivas entre habitantes con diferentes orígenes: los ex integrantes de los comités de allegados y los ex integrantes del ex Campamento Ochagavía. En este sentido, las relaciones egocentradas generan un desnivel entre ambos grupos miembros de la comunidad, provocando un discurso segregador y discriminador de un grupo a otro (Durston, 2000).



Las relaciones egocentradas evidenciadas en la Villa permiten expresar que existe la potencialidad de movilización de recursos por parte de los individuos de manera particular para su beneficio personal, entablando relaciones con una reciprocidad difusa, ya que este tipo de relaciones actúa en momentos de necesidad individual y bajo relaciones acotadas o con poco alcance en sus ramificaciones. De este modo, se observa en la Villa que los sujetos que habitan el territorio se encuentran en una posición privilegiada al contar con un CS grupal y comunitario extendido, hecho que favorece a los habitantes de la Villa en momentos de necesidad particular como por ejemplo una enfermedad o muerte de algún familiar (Durstun, 2000; Kaztman, 2002).

El CS Individual también se expresa en los individualismos en algunos líderes, posicionándose como personajes dentro de la Villa que cuentan con ciertas características distintivas al resto de la colectividad que le permite una manera diferente de relacionarse con las personas, ostentando de esta forma un poder legitimado diferente al de sus vecinos/as.

Por otro lado, la pugna mencionada en el párrafo anterior entre sectores reproduce un estigma sobre el modo de vivir por parte de cierto grupo, debido a que el conflicto se cimenta en el no cumplimiento de la normativa de pago de gastos comunes, lo que ha generado edificios y departamentos particulares con problemas relacionales con sus vecinos/as. Hecho que a pesar de contar con una intervención estatal para solucionar dicha problemática no pudo solucionarse por completo.

En la Villa se genera de manera interna una especie de *neighbourhood effect* entre los habitantes de los cinco sectores y sus divisiones entre casas y departamentos, además de generarse el mismo fenómeno entre habitantes que son de diversos orígenes habitacionales (Tapia, 2013), hecho que se ve potenciado por ciertos niveles de homogeneidad comunitaria, que en palabras de Segovia (2007) permean la participación ciudadana y el sentido público de la ciudad y los barrios.



El *neighbourhood effect* en la Villa se expresa en dos situaciones distintas: en primer lugar se evidencia una diferencia entre las perspectivas de vida y oportunidades dentro del conjunto habitacional entre personas que habitan en casas y en departamentos, siendo las personas que residen en departamentos quienes experimentan un trato distintivo por quienes residen en casas; en segundo lugar y de manera más notoria se evidencia una diferencia en relación a la calidad de vida, oportunidades y perspectivas de vida dentro de la Villa entre quienes proceden del ex Campamento Ochagavía y el Comité de Allegados Los Sin Tierra, viéndose estigmatizados y segregados los ex habitantes de campamento por la manera de habitar, tanto en participación física como de manera simbólica en la inclusión de su manera de enfrentar la vida comunitaria, potenciando una fragmentación social y urbana dentro de la Villa (Torres, 2013; Segovia, 2007).

#### **9.2.4. Noción de temporalidad en las relaciones sociales de VLM**

En relación a la temporalidad de las relaciones sociales de VLM, se da cuenta que el primer año que los habitantes del Conjunto Habitacional éstas se basaban en relaciones de confianza y autoridad en los liderazgos históricos del movimiento Los Sin Tierra, viéndose en jaque cuando algunos de éstos renuncian a sus cargos y se generan conflictos entre ellos, dividiendo a la Villa en dos grandes grupos, diversificando las relaciones sociales y las organizaciones que se creaban a alero de ambos grupos. No obstante, a pesar de dichos conflictos, la Villa cuenta con relaciones de confianza y compañerismo como herencia de los siete años de movilizaciones que compartieron para lograr su objetivo común: la vivienda propia (Osorio, 2005).

En este sentido, se observan diversos tipos de CS activos en VLM considerando sólo el aspecto de las relaciones sociales. Los tipos de CS detectados son en primera instancia un CS Comunitario producto de un ordenamiento normado de las relaciones sociales, establecidas entre los miembros de la comunidad a través de la confianza y la autoridad., estableciendo control social formal e informal, resolución de conflictos mediados por líderes, movilización de recursos comunitarios, trabajo en equipo, cooperación coordinada entre sujetos y como se verá más adelante entre organizaciones en red. Además, se observa un CS formal a través de la institucionalización de organizaciones y líderes históricos, de



transición y nuevos, y un CS informal que se expresa en la participación espontánea de vecinos y vecinas en ciertas actividades comunitarias o relacionales con sus pares con una finalidad de colaboración y generación de vecindad.

### **9.2.5. Enfoque de género en las relaciones sociales**

Las relaciones sociales de la Villa se encuentran condicionadas a la cantidad de habitantes que posee el barrio y así del género de la mayoría de sus residentes, en este caso la mayoría de sus habitantes corresponde a mujeres.

Las relaciones entabladas en VLM se encuentran enmarcadas en un contexto de respeto e igualdad de género, donde las mujeres se posicionan como primordiales en la orgánica del barrio, como para la conformación de su historia como movimiento social. Las mujeres de VLM fueron indispensables para la adquisición de la vivienda, por tanto forjaron liderazgos que han permanecido hasta la actualidad, estas líderes a su vez han continuado educando en vías de mayor asociacionismo y participación de las mujeres en las organizaciones del barrio.

De acuerdo al discurso de las personas entrevistados son las mujeres quienes ordenan el territorio y quienes mayoritariamente dirigen las organizaciones de la Villa. De este modo se observa que dentro de las directivas de las organizaciones se cuenta con sólo 7 hombres y con más de 30 mujeres, datos que refuerzan la teoría de Segovia (2017) en relación a la utilización del espacio sexualizado, específicamente el barrio como extensión de la esfera privada, lugar que se les ha impuesto a las mujeres a desarrollar sus vidas. Además, esto queda expresado en los niveles de participación entre hombres y mujeres, siendo estas últimas quienes asisten generalmente a reuniones y asambleas donde se toman decisiones respecto al futuro de la Villa en diversas temáticas.



Fuente: Nicolás Méndez, reunión vecinos y vecinas copropiedades

### 9.3. Redes sociales de Villa Las Margaritas (VLM)

Retomando las ideas expuestas en el análisis descriptivo, las redes sociales de VLM se encuentran vinculadas con las normas y las relaciones sociales de la misma Villa. En este sentido, el conjunto habitacional cuenta con una diversidad de organizaciones que expresan las transformaciones que ha experimentado su CS<sup>10</sup>.

La formación de las redes sociales de VLM se remontan a la conformación del Comité de Allegados Los Sin Tierra que se comienza a articular siete años antes que sus integrantes llegaran a habitar el territorio llamado La Perla (actual Villa Las Margaritas).

#### 9.3.1. Formación de redes sociales de VLM

La organización se vincula movilizándose recursos con diversas instituciones para lograr el objetivo común que era la vivienda (Bourdieu, 2000). En aquel transcurso, la organización fue creando lazos con instituciones y organizaciones que continuaron vinculándose con sus integrantes luego de comenzar a habitar la Villa. Hasta este momento a partir de un análisis de redes, se observa un alto nivel de participación que permite posicionar un CS que da lugar a un trabajo colectivo y de transformaciones del tejido social que se comenzaba a formar entre los participantes y/o integrantes de la organización.

---

<sup>10</sup> Ver figura 2. Mapa de Redes Sociales Internas.

## MAPA DE REDES SOCIALES

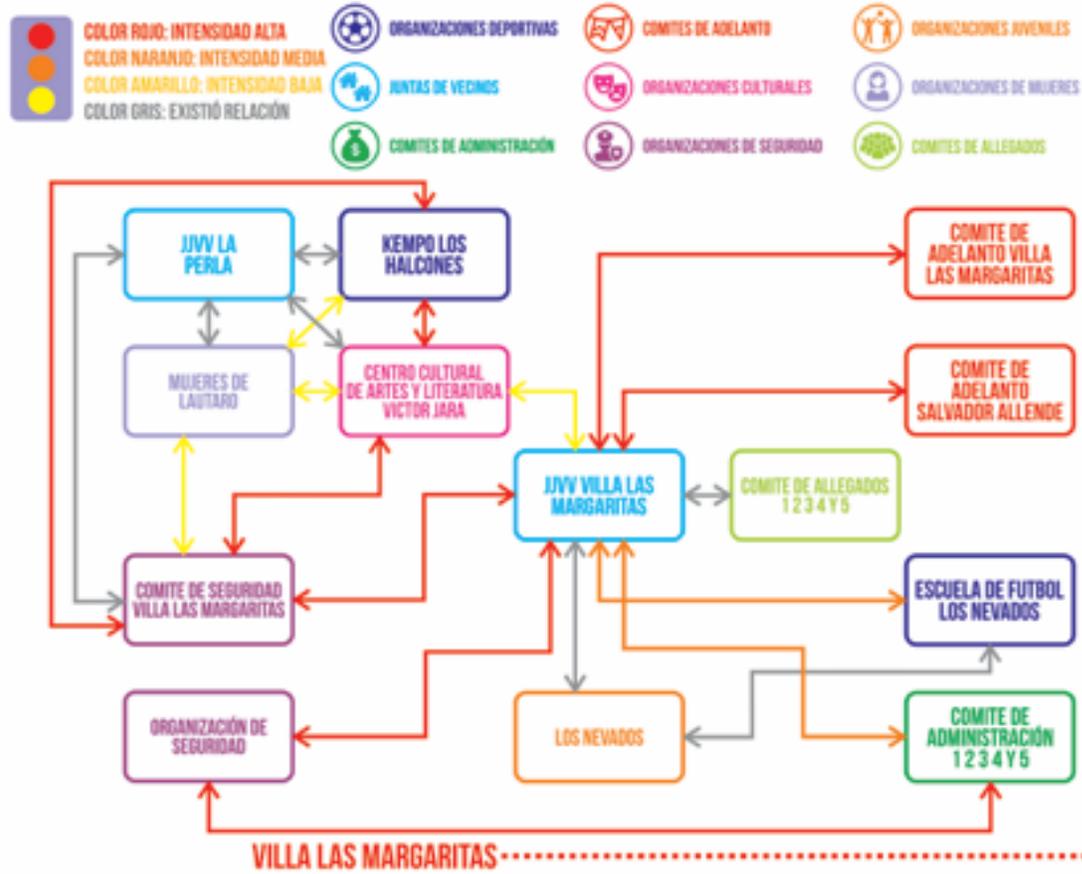


Figura 2: Elaboración propia, 2017

Al comenzar a habitar el territorio, VLM cuenta con una organización provisoria constituida por cinco Comités de Allegados (uno por sector de la Villa), los cuales nacen del Comité de Allegados Los Sin Tierra que fue dividido por razones administrativas mientras la organización se vinculaba con SERVIU en el proceso de postulación a un proyecto habitacional. Estas organizaciones de carácter administrativo son las responsables de un proceso de conformación del CS Formal de la Villa, debido que a partir de estas se continúa con la institucionalización de las redes sociales externas e internas (Putnam, 2003).



Las redes sociales externas se ven institucionalizadas al tener una organización<sup>11</sup> que cuenta con directivas reconocidas por sus pares e integrantes, los que se relacionan con las instituciones externas al territorio dando paso a distintos alcances y ramificaciones del CS de la Villa. En este sentido, al comienzo se evidencian relaciones de asociatividad con instituciones como SERVIU, EFE, CGE, Gendarmería de Chile, Constructora GPR y EGIS con la finalidad de reducir las externalidades negativas producto de la geografía y arquitectura del lugar. Así, se evidencia un CS Tenue, ya que las relaciones que se generan con dichas instituciones no poseen demasiada cercanía con la organización vecinal, permitiéndole a la Villa obtener ciertos objetivos valiosos para el barrio como mejoras estructurales (Putnam, 2003). Ejemplo de ello son el cierre perimetral entre la Villa y la línea de cesión ferroviaria negociada con EFE.

No obstante, esta extensión de las redes sociales de la Villa hacia el exterior es una fortaleza que posee el barrio, debido a que se movilizan recursos, se objetivan nuevas problemáticas y permite realizar negociaciones con empresas privadas, públicas y organismos estatales de carácter local y central. Estos hechos si bien son en términos relacionales pertenecientes o atingentes a las características de un CS Tenue, permite observar un CS dinámico capaz de articular redes externas en miras del beneficio de la comunidad.

Con posterioridad, a la par de las labores administrativas de los cinco Comités de Allegados se conforma la Junta de Vecinos Villa Las Margaritas, la cual comienza a suplir ciertas funciones que hasta el momento llevaban a cabo los Comités de Allegados y al mismo tiempo, esta nueva organización permite la conformación de relaciones más próximas y estrechas entre quienes constituyen la comunidad y da lugar a la formación de nuevas organizaciones.

En el punto anterior se expresa un robustecimiento del CS en la Villa a partir de la extensión de las redes sociales internas. Las redes actúan como engranajes de las estructuras y organizaciones en la Villa, lo que permite una movilidad de recursos e

---

<sup>11</sup> La “organización” hace referencia a los cinco Comités de Allegados como una totalidad.

institucionalización de diversas prácticas, liderazgos, relaciones y redes externas, empoderando a la colectividad de mayor manera para alcanzar más objetivos compartidos.

### 9.3.2. Extensión de redes sociales internas y externas de VLM<sup>12</sup>

Las diversas organizaciones que se van conformando en la Villa durante los primeros años se ven influenciadas por los liderazgos históricos que encabezaban los Comités de Allegados y la Junta de Vecinos Villa Las Margaritas. Este tipo de redes generan que el CS Tenue que poseía la Villa en su primer año vaya robusteciéndose alcanzando características de un CS Denso, ya que las redes o ramificaciones del CS de la Villa se extienden institucionalizadamente entre las organizaciones internas y externas (Putnam, 2003).

Al ampliar las redes sociales internas de las diversas organizaciones que van surgiendo de manera formal e informal se generan redes de apoyo, colaboración y confianza, permitiendo que las redes se extiendan hacia fuera de la Villa constituyendo redes sociales nuevas y reforzando antiguas que datan del movimiento social.



Fuente: SUR, 2017

Ejemplo de lo expresado en el párrafo anterior es que las redes sociales de la Villa se ven ampliadas con diversos conjuntos habitacionales de otras comunas por donde se extiende la línea ferroviaria en la Región Metropolitana, así con EFE, la Clínica Jurídica de la Universidad de Chile, Municipalidad de San Bernardo y Municipalidad de El Bosque, por nombrar algunas redes que surgieron a partir de una necesidad en particular, que hace referencia a las externalidades negativas que se generan a partir de habitar en las cercanías de las líneas ferroviarias.

---

<sup>12</sup> Ver Figura 1 para esquematizar idea.



Otro ejemplo de lo mencionado, es que organizaciones informales se ven apadrinadas por organizaciones formales. En este sentido se observa la creación informal de una organización juvenil llamada Los Nevados que extiende lazos entre los habitantes jóvenes de la Villa y que producen diversas actividades con/para niños y niñas del Conjunto Habitacional con ayuda de la Junta de Vecinos. Con posterioridad, por las características de la organización (al ser informal) ésta se diluye al cabo de dos años de estar habitando el lugar, no obstante, a pesar de dicha situación una iniciativa deportiva que nace en la organización juvenil se cristaliza en una Escuela de Fútbol dirigida a niños y niñas de la Villa la cual tomó por nombre “Nevados”.

De esta manera, se va densificando el CS de la Villa, el cual comienza a tomar características de un CS Comunitario debido a la capacidad de cooperación coordinada en red que divide las tareas e incluye los diferentes perfiles de habitantes en el Conjunto, propiciando un trabajo colaborativo y en equipo (Durston, 2000).

La diversidad de organizaciones que existen en la Villa se caracterizan por fomentar la adquisición de beneficios tanto materiales, sociales como políticos, es así como se evidencia que en el conjunto habitacional cuenta con organizaciones sociales que permiten unir a sus habitantes y prestarles beneficencia, de esta manera se expresan diversos tipos de CS:

Si se observa de manera particularista cada organización, de acuerdo a un análisis de redes sociales, el CS de éstas en general es vuelto hacia adentro, es decir, que busca sólo el beneficio de sus propios miembros. No obstante, si se visualiza a la Villa como una gran organización que se ve configurada por una red de organizaciones y que además genera redes externas, de manera asistencial como benéfica tanto para sus habitantes como para personas externas al territorio el CS cuenta con características de uno vuelto hacia fuera.

De este modo, se expresa que de manera particularista el CS de VLM tiene características de un CS Vinculante, es decir, que el trabajo de la comunidad está en función para el beneficio de sus integrantes. No obstante, si se observa de manera general VLM cuenta con



una amplia red interna (con diferentes intensidades en la capacidad de relacionarse) que genera beneficios, normativas, asociatividad y la noción de comunidad, y al mismo tiempo, cuenta con redes externas que les permite ingresar beneficios a la Villa como ayudar a otras organizaciones de manera colaborativa, en este sentido el CS de la Villa tiende a puentes.

Ejemplo de lo descrito en torno al CS que tiende a puentes en la Villa son las redes creadas a partir de la intervención estatal de SUR/SERVIU en los Comités de Administración de cada sector de la Villa. En este contexto se expanden y fortalecen las redes sociales internas en la Villa entre los Comités de Administración, la comunidad y la Junta de Vecinos Villa Las margaritas, quienes trabajan de manera colaborativa para llevar a cabo la administración de las copropiedades. Además, al fortalecerse los Comités de Administración y al buscar oficializarse legalmente como administradores de sus copropiedades forman vínculos con la Oficina de Vivienda y Copropiedad Inmobiliaria de la Municipalidad de San Bernardo, hecho que favorece una asesoría directa para las y los dirigentes de dichas organizaciones. Por otro lado, además de contar con el apoyo de la Junta de Vecinos VLM, esta organización genera vínculos con otros departamentos de la Municipalidad de San Bernardo, específicamente con el Departamento de Aseo y Ornato, quienes les entregan arboles, flores, tierra, entre otros implementos para hermostrar a los sectores de copropiedades que así lo soliciten.

Otro caso que expresa el latente CS que tiende a puentes en la Villa son los que se generan a partir de las redes sociales externas generadas entre los Comités de Adelanto y la Municipalidad de San Bernardo, quienes prestan asistencia recreativa y asesoramiento técnico para proyectos sociales/vecinales que quieran implementar como talleres para adultos mayores y niños/as.

No obstante, a pesar de estas características del CS de la Villa, ésta ha experimentado notorios procesos sociales que lo han diluido en ciertos momentos. De este modo, se expresa que a partir del tercer año de vida de la Villa se intentó conformar una Junta de Vecinos paralela a la que ha institucionalizado las redes sociales de la Villa. Sin embargo, esta iniciativa no prosperó por falta de socios, aun así se expresan diferencias y falta de reciprocidad entre grupos y/u organizaciones sociales de la Villa, las que de igual manera



se relación a partir de una organización de interés transversal: la organización que hace referencia a la seguridad del Conjunto.

### 9.3.3. Redes sociales de VLM: Contextos coyunturales de las organizaciones

Como describe Bourdieu (2000) el CS es potencial de energía social dinámica y no estática, por lo tanto este experimenta diferencias en su acumulación dependiendo de los diferentes contextos que atraviesa el barrio como espacio plurifuncional en la vida de sus habitantes (Bertrand, 1978). Bajo esta óptica el barrio ha atravesado diversas situaciones que ha forjado de diversas maneras las redes sociales internas.

Lo expresado en el párrafo anterior se puede ejemplificar con tres situaciones diferentes que esquematizan la manera en que se articulan las redes sociales internas en diferentes contextos coyunturales:

a) La creación de organizaciones a partir de otras organizaciones, denominadas organizaciones madres. Bajo este punto es posible identificar dos organizaciones madres dentro de la Villa en la trayectoria vital del barrio. La primera organización madre es el Comité de Allegados Los Sin Tierra que funciona en los cinco sectores de la Villa durante el primer año como administradores de las normas, relaciones y redes de sus socios y socias. Por situaciones administrativas propias de los procesos legales los cinco comités de allegados tienen fecha de caducidad y no cumplen organizacionalmente funciones de una Junta de Vecinos, por lo que sus líderes deben conformar una Junta de Vecinos (JJ.VV. VLM) a partir de las dirigencias ya existentes y de una votación en asamblea general extendida a todos los vecinos y vecinas. Esta segunda organización denominada madre por sus habitante posibilita la ampliación de relaciones sociales entre socios y socias como de redes internas y externas, así mismo, posiciona una normativa de manera institucionalizada y apadrina el surgimiento de otras organizaciones de carácter social, recreativo, deportivo, administrativo, etc.



b) Se generan redes de apoyo entre organizaciones. En el párrafo anterior se comenzaba a esbozar la idea de la creación de redes de apoyo entre organizaciones, de este modo se observa que en la Villa existen redes de apoyo entre diversas organizaciones que se prestan asistencia de diversas maneras, tanto en su fuerza de trabajo como en su capitalización económica. De este modo, se ven dos claras redes de apoyo creadas en la Villa durante los tres años que llevan habitando el barrio. Por un lado, se encuentran las redes de apoyo que nacen al alero de la JJ.VV VLM y las redes de apoyo que surgen a partir de las organizaciones que no poseen una asociatividad fuerte o con alta intensidad relacional con la JJ.VV VLM como lo son las organizaciones Mujeres de Lautaro, Kempo y Comité de Seguridad.

c) Existen organizaciones que presentan intermitencia en su funcionamiento. En VLM existe una amplia gama de organizaciones que cumplen un rol particular dentro de la comunidad, encontrándose la mayoría conformada de manera formal (legal), no obstante, una minoría se encuentra conformada de manera informal, sin perjuicio de ello, cuentan con un amplio apoyo comunitario y una alta adhesión. El funcionamiento informal ha permitido que estas organizaciones se vinculen con otras de carácter formal fomentando una movilización de recursos a través de estas organizaciones. No obstante, las organizaciones formales presentan una intermitencia en su funcionamiento, ejemplo de ello es la organización juvenil Los Nevados, quienes funcionaron periódicamente desde el primer año hasta mediados del segundo año de estar habitando el barrio y que con posterioridad al verano de 2017 comienzan a funcionar de manera intermitente en ciertas fechas o actividades tales como Día del Niño, Halloween y en actividades para la población infante patrocinadas por la Junta de Vecinos.

De esta manera, se observa a partir de un análisis de redes sociales un CS que se articula y rearticula dependiendo del contexto situacional y de las historia compartida a través de sus referentes dentro del barrio y de sus organizaciones.



Fuente: Nicolás Méndez, actividad de navidad

#### 9.3.4. Alcance político de las redes sociales de VLM

Finalmente, se señala que una red social establecida como parte del Capital Político y Social de la Villa es la existente con la consejal de El Bosque Margarita Urra del Partido Comunista. Esta red social existe desde la movilización social de Los Sin Tierra y que perdura hasta en la actualidad. Este vínculo se ve expresado de manera simbólica en el nombre de la Villa que lleva el nombre de ella en plural (Margaritas) debido a que las redes y relaciones sociales generadas en la movilización fue principalmente llevada a cabo por mujeres. Esta característica del Capital Político y Social de la Villa ha permitido que las redes de colaboración, reciprocidad y compañerismo se extiendan hacia fuera de la Villa formando la Federación Los Sin Tierra, que se ve compuesta por diferentes sociales de Comités de Allegados que se encuentran en el proceso de postulación a viviendas sociales.

#### 9.4. Temporalidad en los procesos de articulación del CS en VLM

El presente análisis se generó a partir del discurso colectivo recolectado a través de la integración metodología entre ZOPP/Focus Group/Línea de tiempo. Este taller fue realizado el día martes 07 de noviembre de 2017 a las 19:00 hrs., en la sede social del sector 4 donde asistieron 6 dirigentes sociales.

A continuación se presenta la sistematización y posterior análisis de los datos entregados en la construcción colectiva de los factores con mayor relevancia y su temporalidad en la configuración del CS en Villa Las Margaritas.

#### 9.4.1. Hitos con mayor significado para los habitantes de Villa Las Margaritas (VLM)

Normas	Relaciones sociales	Redes sociales
Logo VLM para vehículos – pintatón con niñxs	Control social informal a personas que no tienen clara las normas e historia de Los Sin Tierra (LST)	JJ.VV. VLM se posiciona como la organización madre al ser la guía en consejos para relacionarse con redes externas a la Villa
Logo VLM para vehículos por sector con colores diferentes	Mayor cantidad de líderes y delegados por torre y pasajes genera empoderamiento para solucionar problemas de socixs	Se identifica que los Comités de Administración de los cinco sectores fueron una debilidad en la organización vecinal
Listado de patentes de vehículos con dirección de cada socix para seguridad	Parientes de socixs no conocen la historia de LST, lo que dificulta el respeto por el espacio público y normas acordadas	Se fortalecen los Comités de Administración de los cinco sectores luego de la intervención de SUR/SERVIU y se relacionan con la JJ.VV. VLM
Acuerdo de monto de gasto común (\$10.000) entre socixs de casas y departamentos	Diferencias entre líderes genera quiebre en las relaciones entre sectores	Se generan diferencias entre la JJ.VV. con los sectores 2 y 3, Mujeres de Lautaro, Kempo y Comité de Seguridad
Acuerdo para bajar el monto de gasto común para casas, ahora llamado cuota de socix (\$3.000)	Diferencia entre habitantes que provienen de Comités de Allegados y del ex Campamento Ochagavía	Se proclama la formación de una nueva JJ.VV llamada La Perla desde los sectores 2 y 3 con el apoyo de la Municipalidad de San Bernardo. JJ.VV. que no se logra conformar oficialmente por falta de socixs
Acuerdo para fiestas y sonidos fuertes hasta una hora determinada (3:00 AM)	Problemas de credibilidad hacia los líderes	Se generan acuerdos para trabajar en comunidad con el sector 2 y se dan instancias de conversación con el sector 3
No cumplimiento de la Ley en relación al arrendamiento de las viviendas	Entrega anticipada de escrituras (para dos sectores de los cinco) dificulta la participación vecinal	Los vínculos con la mayoría de las instituciones y organizaciones externas a la Villa se forjaron antes de habitar el territorio por parte del Comité de Allegados LST
Se refuerza la socialización de las normas y leyes por parte de la comunidad y la intervención de SUR/SERVIU		Se crea una organización comunitaria y participativa para llevar la seguridad de la Villa

Durante el taller se desarrollaron las problemáticas, situaciones, hitos y/o hechos que la comunidad considera de mayor relevancia en la conformación del CS en VLM. Estos hitos



se ven enmarcados en los tres componentes que forman parte del CS: normas, redes sociales y relaciones sociales.

En consecuencia y en concordancia con lo descrito por los 16 entrevistados se atribuyen problemáticas atinentes a las normas, las cuales se vinculan principalmente con el pago o no pago de gastos comunes, los acuerdos tomados en relación a su monto y problemáticas ligadas a la seguridad del barrio, específicamente la implementación y la toma de acuerdos colectivos para ejercer control social formal mediante la implementación y la utilización de un logo de la Villa y en la división de colores del logo para diferenciar los cinco sectores del barrio. De manera paralela, se resalta la implementación acordada colectivamente de un control de las patentes de los vehículos que ingresen al conjunto habitacional y de la socialización de éstas y otras normas que rigen el comportamiento interno.

Por otro lado, se hace referencia a hitos que se vinculan con las relaciones sociales. En este punto las dirigentes que participaron del taller señalan que se genera un control social informal entre vecinos y vecinas para mantener la convivencia y una buena imagen de la Villa, así se expresa además que los parientes de los socios y socias del conjunto habitacional desconocen la historia de LST y por lo tanto, no cuidan ni respetan el entorno social y físico de la Villa.

Así, se hace referencia a los líderes de la Villa, reconociendo que han existido problemas de credibilidad y transparencia lo que ha mermado la confianza entre los vecinos y vecinas hacia sus líderes, lo que se ha visto reflejado en bajos niveles de participación, división entre sectores de la Villa y la entrega descoordinada de las escrituras de sus viviendas. Además, se hace referencia a problemas que se relacionan con la asociatividad entre vecinos producto de la generación de prejuicios e imaginarios sociales entre grupos dentro del conjunto habitacional.

Taller ZOPP/Línea de Tiempo en Villa Las Margaritas

Ciudad: San Bernadrdo, Santiago

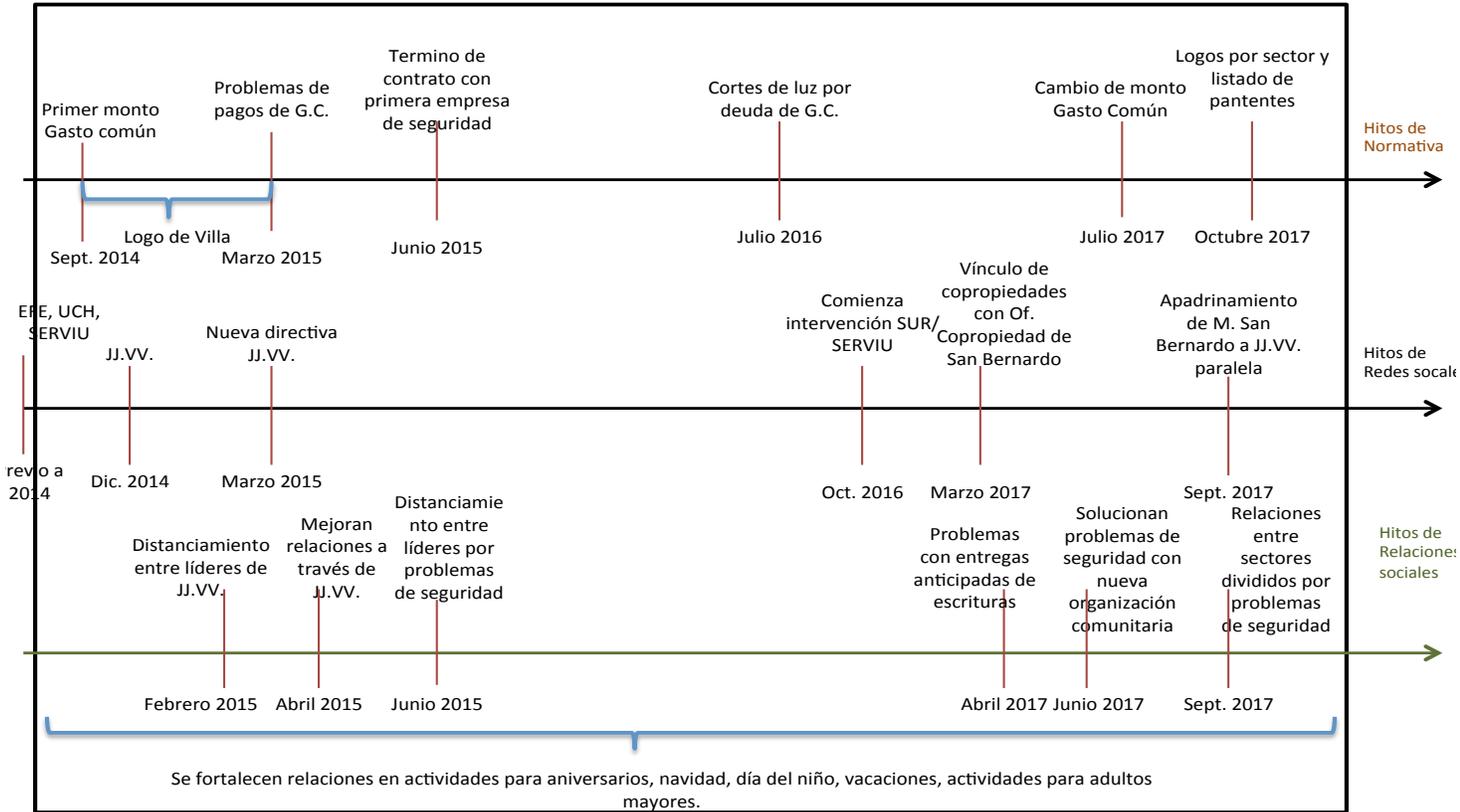


Figura 3: ZOPP/Línea de tiempo VLM

Con posterioridad se abordó la temática de las redes sociales, señalando principalmente que la mayoría de las redes sociales externas se establecieron previo al habitar del territorio a través del Comité de Allegados LST, considerándose a esta organización como una organización madre, la cual dio lugar a la JJ.VV. VLM que se posicionó como la cursora del legado maternalista de la organización social que la antecedió. Además se indica que existe una división entre organizaciones producto de las divisiones relacionales establecidas en el ítem anterior (relaciones sociales) lo que ha provocado dos grupos de organizaciones dentro del barrio y así el intento de formar una JJ.VV paralela a la que se encuentra en la actualidad realizando actividades.



Se señala que la JJ.VV. que se intenta formar se vínculo estrechamente con la Municipalidad de San Bernardo, quienes jugaron un rol fundacional y propagandístico de dicha JJ.VV. que finalmente no logró conformarse por falta de adhesión de socios/as.

No obstante, a pesar de la división organizativa al interior del barrio se generan instancias de conversación y negociación entre los diferentes sectores y agrupaciones organizativas para enfrentar problemáticas relacionadas a la seguridad situacional y preventiva del la Villa.

Finalmente, se indica que la jerarquización de hitos, situaciones, hechos y/o problemáticas atinentes al CS del barrio nace desde lo expresado por parte de la comunidad asistente al presente taller. Discurso que se expresó en todas las asistentes y que permitió entablar dialogo entre las diferentes dirigentes que asistieron y posicionaron los mencionados hitos como importantes dentro de la conformación y articulación del CS en la comunidad. Este discurso colectivo se triangula con los discursos individuales sostenidos durante la investigación, permitiendo ubicarlos temporalmente en una línea de tiempo aplicada en el mismo taller.



## 10. Conclusiones

La presente investigación buscó responder las características y transformaciones (de existir) del capital social en un barrio que lleva tres años conformado. Villa Las Margaritas es el barrio donde se situó la investigación durante nueve meses a los que se le adhieren seis meses de trabajo con la comunidad previo a la realización de la presente memoria.

Se consideraron tres componentes del capital social para observar sus características y transformaciones durante los tres años que se lleva habitando el territorio. Estos componentes hacen referencia a las redes sociales, relaciones sociales y normas. Además, se considera como parte fundamental la noción de temporalidad en los procesos de cambio del capital social en el conjunto habitacional.

Las conclusiones se ven constituidas por tres partes: en primer lugar unas de carácter descriptivas, con la finalidad de generar un relato acorde al contexto de la Villa; en segundo lugar, se plantean conclusiones teóricas con el objetivo de generar discusión teórica que se relacione con diversos contextos sociourbanos y el capital social; y en tercer lugar, se hace un alcance a las políticas habitacionales y como estas se articulan para el fortalecimiento o debilitamiento del capital social en las comunidades barriales.

### 10.1. Conclusiones descriptivas

Los hallazgos directos al objetivo general de la investigación apuntan a que el capital social de VLM es dinámico, y por lo tanto que ha experimentado cambios o transformaciones desde el momento en que deciden reunirse como colectividad para obtener la vivienda propia. Bajo esta lógica, se observa que VLM cuenta en su hito inaugural con una extensa capacidad de movilizar recursos, creación de redes, normas y relaciones enmarcadas en la confianza. No obstante, dicho capital social pertenecía al movimiento social experimentado por el Comité de Allegados Los Sin Tierra lo que provoca en su primer año una desestabilización en todos los componentes del capital social de la Villa.

El barrio se encuentra conformado fundamentalmente en su primer año por dos organizaciones: Comité de Allegados Los Sin Tierra (dividido en cinco por la cantidad de



sectores que posee la Villa) y Junta de Vecinos Villa Las Margarita. Estas organizaciones se hacen cargo de la toma de decisiones que se vinculan con el habitar, la seguridad, espacios públicos y relaciones vecinales como administrativas lo que les provocó por falta de conocimientos técnicos un mal funcionamiento organizacional que se vio reflejado en el quiebre por parte de ciertos grupos del barrio, la falta de compromiso con las normas acordadas y finalmente generó problemas de legitimidad entre sus líderes.

Se plantea que las normas que se dan en VLM responden a la representatividad que se les transfiere por parte de los socios y socias a los líderes del conjunto habitacional. Esta representatividad se ve institucionalizada por medio de la legitimación que se entrega desde las bases a las cúpulas que lideran y por la conformación legal de organizaciones de diversos índoles. Bajo este punto, se observa un capital social que responde a características comunitarias, debido a que se busca una nueva manera de movilizar recursos que presten beneficios a los habitantes de la Villa.

En este sentido, es plausible observar que la asociatividad existente en VLM desde el primer año en el que habitan el lugar se enmarca en relaciones de confianza y voluntarismo cívico, expresado en acuerdos de representatividad y de normas. De esta manera, se busca a través de las normas generar un control social formal e informal por parte de toda la comunidad y por las organizaciones, que además les permite cristalizar a sus líderes como interventores/mediadores en distintas situaciones que experimenten los habitantes del vecindario.

Así, se expresa que las normas se vinculan directamente con los tipos de relaciones sociales que se generan al interior de la Villa y por lo tanto, los componentes del capital social se articulan de acuerdo a distintos estímulos coyunturales en la trayectoria de la colectividad y de la Villa.

Las relaciones sociales en VLM tal como las normas poseen una historia previa al habitar el lugar, comprendiendo a estas como relaciones que se enmarcaban en la confianza mutua y en un objetivo común, características que comienzan a diluirse al comenzar a vivir en el territorio. De este modo se da cuenta de la falta de movilización de recursos y/o una mala

gestión de dichos recursos, lo que fue provocando una deslegitimación de algunos liderazgos.

Lo anterior se vio reflejado en una falta de cooperación y participación entre líderes y socios/as del barrio, así como problemas específicos en la administración de los loteos de copropiedades. La sumatoria de elementos coyunturales que se expresaron al comenzar habitar el lugar formaron una desestabilización del capital social en la Villa. Lo que llevó a un quiebre entre socios, líderes, organizaciones y sectores completos.

Las personas que formaban el grupo de líderes de la Villa solicita por medio de sus redes sociales a SERVIU una intervención/acompañamiento en el barrio, lo que se cristaliza de manera positiva durante el transcurso de su segundo año habitando el lugar. La intervención la realizó una ONG llamada SUR Profesionales y de acuerdo a lo revelado a la luz de las entrevistas y del taller ZOPP, la intervención ayudó a la democratización de la información respecto a normas, leyes y funciones, como a fortalecer las relaciones de confianza producto del trabajo en conjunto entre SUR, los liderazgos, socios/as y nuevos liderazgos que fueron surgiendo al alero de la intervención.

Así, se expresa que la búsqueda de confianza por parte de los líderes y de los socios/as surge como una necesidad de tranquilidad interna en la Villa y con ello, buscar acuerdos para mejorar la calidad de vida de sus residentes, es decir, surgen nuevos objetivos para la Villa provocando una reactivación de ciertas características del capital social existente.

No obstante, a pesar de que los componentes de relaciones sociales y normas del capital social se ven fortalecidos de acuerdo a diversos estímulos, en el contexto habitacional priman en ciertos momentos en la trayectoria de la Villa relaciones egocentradas, con fuertes aspectos centrados al capital social individual. Estas situaciones van provocando en el barrio una especie de *Neighbourhood Effect* interno, gestando rivalidades en base a la diferenciación de grupos, organizaciones, y loteos por su conformación arquitectónica como por su origen e historia.

Se puede establecer de manera hipotética que las relaciones fragmentadas en la Villa son una reproducción de un *Neighbourhood Effect* interno, basado en relaciones de



diferenciación entre los sujetos que conforman el conjunto habitacional. Al ser un hallazgo secundario, no es posible profundizar en él, ya que los objetivos de la presente investigación no buscaban responder esta problemática. Por tanto, se plantea que para futuras investigaciones pueda ser posible indagar en dar respuesta a este fenómeno social.

Por otro lado, se encuentran las redes sociales como tercer componente del capital social de la Villa. Las redes sociales se caracterizan por encontrarse divididas en dos grupos que buscan objetivos comunitarios paralelos pero complementarios. Además es posible afirmar que las redes sociales de la Villa de manera interna han permitido que el capital social posea capacidad de reacción ante situaciones que implican movilización de recursos de manera instantánea o rápida debido a la cantidad de organizaciones que conforman el tejido social de la Villa. En sumatoria, se destaca que las redes sociales internas generan un capital social denso y que tiende a puentes al extenderse y/o ramificarse hacia el exterior de la Villa, en búsqueda de beneficios para la comunidad de manera física como social.

Las redes sociales de VLM al igual que el resto de los componentes que son parte del capital social del barrio se ven influenciados en procesos coyunturales propios de la localización, cultura organizativa, historia y contextos sociales que permiten que la Villa en momentos determinados experimente maximización y aminoración del alcance de su energía social, rearticulándose de acuerdo a las necesidades particulares y generales de los sujetos que comparten el territorio en el barrio.

El barrio por lo tanto, se comprende desde una perspectiva postmoderna como un lugar de encuentro y de creación de identidad comunitaria e individual, que se ve potenciado producto del fortalecimiento y/o robusteciendo del capital social. Empoderando además a sus habitantes, líderes, mujeres que ha permitido el posicionamiento de nuevas formas de relacionarse, articularse y generar normas de manera democrática y transparente.

## **10.2. Conclusiones teóricas**

El capital social es un constructo teórico que abarca principalmente tres componentes: normas, redes sociales y relaciones sociales. Estos tres componentes se interrelacionan



provocando o gestando energía social que se cristaliza en niveles de participación, consolidación de objetivos comunes o individuales, como movilización de recursos para obtener dichos objetivos. Además genera diversos niveles de confianza y/o reciprocidad. En este sentido, el capital social debe ocurrir de manera relacional, es decir, a partir de la relación entre sujetos y, además ocurre en un espacio determinado: el territorio, la ciudad, el barrio.

De este modo, el capital social experimenta en los grupos humanos diversos estímulos que lo hacen ampliarse y robustecerse, como reducirse y debilitarse. Así, se plantea que el capital social es dinámico y depende de contextos socioculturales y urbanos (o rurales) determinados en ciertos territorios y temporalidades.

En la presente investigación se plantearon diversas vertientes que configuran teóricamente el concepto capital social, no obstante, a partir de lo realizado, se concluye que el capital social es la producción de estructura social y de reproducirla. En este sentido, se hace referencia a la organización que se genera a partir de encontrar objetivos para el bien común, con la finalidad de saciar intereses compartidos, tanto simbólicos como físicos. Bajo esta lógica, el capital social va generando la energía social suficiente, de manera individual y colectiva para crear agrupaciones, movilizaciones de recursos y bienestar colectivo. Así, el capital social se configura a partir de la relación entre sus componentes (relaciones sociales, redes sociales y normas), los sujetos que movilizan la mencionada energía social y el territorio. Este último es el que permite que los sujetos se encuentren en un espacio determinado y que a su vez se vayan generando lazos e identidades particulares como generales.

Comprendiendo entonces al capital social como estructurante, se da paso a la noción del capital social comunitario. En este sentido, el capital social comunitario tiene un fuerte arraigo al territorio. De este modo, el capital social comunitario favorece la creación de lazos debido a la institucionalidad social creada producto de la estructuración, las normas y sanciones.



Esta estructuración e institucionalización del capital social se expresa en la diversificación de organizaciones e intereses, cada una con normativa y sanciones, que además se enmarca en la normativa global del territorio donde se encuentre, así de su contexto sociopolítico, historia compartida, identidad co-creada y objetivos que se comparten. Además, el capital social comunitario, permite una cooperación y gestión compartida, colectiva por el bien común de la comunidad o colectividad que comparte un lugar determinado.

De este modo, el capital social comunitario en el territorio se expresa a través del acuerdo colectivo y cívico de normas, reglas, sanciones, en la generación de identidades, potenciando espacios y estructuras para la creación de nuevas organizaciones que incluyan nuevas identidades y las diversifique. Construyendo historia, relaciones basadas en la reciprocidad, en la confianza colectiva como raíz del fortalecimiento de un grupo social.

Así, el capital social comunitario permite que las decisiones y las tareas administrativas descansen en sus liderazgos electos de manera democrática y con cualidades enmarcadas en el voluntarismo cívico. De este modo, se posiciona la resolución de conflictos o su mediación como la capacidad de movilizar a las masas y con ello un agencialismo activo por parte de la comunidad.

Por otra parte, característica de una comunidad activa, con cimientos en una historia co-construida y en su identidad diversificada por el territorio es que se tienden a vincular diversas realidades y organizaciones, generando un mapa de redes sociales amplio dentro y fuera del territorio que conforma, en este caso, el conjunto habitacional. Esta característica es menester resaltar, ya que la vinculación con diversas organizaciones e instituciones brinda un posicionamiento social de la comunidad y de sus líderes que les permite movilizar recursos de manera activa y con ello, alcanzar sus objetivos de manera más eficiente.

Por lo tanto, al observar el capital social en una comunidad abierta a la extensión de sus redes hacia organizaciones e instituciones externas pero a la vez cerrada en su territorialidad, como en el caso en el que se realizó la investigación, se logra concluir que



favorece al fortalecimiento y diversificación de sus redes de acuerdo a los distintos intereses de los sujetos que habitan el territorio, esto se expresa en la gran diversidad de organizaciones activas dentro del territorio y además en el gran número de actividades colaborativas que se gestan dentro de paño urbano que comprende el conjunto habitacional.

Lo anterior se puede expresar como un fortalecimiento del tejido social existente, que es producto de un capital social dinámico, que se transforma y adecúa a los diversos contextos coyunturales que experimentan los sujetos que habitan el territorio. Así, se puede hacer un alcance sobre los capitales individuales, que son parte de la construcción de una colectividad activa, no obstante, estas particularidades que nacen desde las perspectivas individualistas o egocentradas al no ser escuchadas o incorporadas a las expresiones de la colectividad generan (de acuerdo a dinámicas internas de la comunidad) resistencia o externalidades negativas al alcance de nuevas metas (objetivos comunes).

Para potenciar el capital social, de acuerdo a la experiencia estudiada, es necesario tener las condiciones colaborativas y de activismo cívico propicias para estándares de participación por/para la comunidad. En este sentido, es necesario generar instancias físicas y sociales necesarias para que la comunidad se exprese, reúna, converse, dialogue. Por lo tanto, se contempla como insumos mínimos un entorno urbano amigable que permita la reunión entre diversos actores sociales; y la utilización del tiempo que propicie mejores estándares de calidad de vida, es decir, disminuir los tiempos de viajes entre hogar y trabajo, colegios, universidades, etc., con la finalidad de que la comunidad logre reunirse y plantear diversas problemáticas, actividades, etc.

De no existir las condiciones propicias para una energía social activa es necesaria la intervención o acompañamiento sociocultural desde instituciones u organizaciones estatales o que generen actividades filantrópicas entorno a la activación del capital social en comunidades barriales.

### 10.3. Conclusiones en relación a las políticas habitacionales

Es adecuado realizar conclusiones en torno a las políticas públicas habitacionales como las vinculadas al acompañamiento posterior a la entrega de viviendas sociales (Plan de Acompañamiento Social) o a las que buscan mejorar el tejido social y la infraestructura barrial (Plan de Intervención Quiero Mi Barrio).

En este sentido, cabe mencionar el alcance de las políticas públicas, con posterioridad el alcance territorial y finalmente el alcance social.

Las políticas públicas se deben entender como la cristalización de la alianza entre el Estado y la sociedad civil. En este sentido, las políticas públicas buscan dar respuesta a las demandas de la sociedad, siendo importante para la implementación de ellas la participación activa entre ambos actores.

Las políticas públicas de índole habitacional en Chile, de acuerdo a Rodríguez y Sugranyes (2006) se han centrado en la producción sistemática de viviendas sin dimensionar las problemáticas de la calidad de ellas y del espacio público, que como se ha visto con anticipación es vital para la producción de energía social activa. De este modo, se expone que las políticas habitacionales en el país han sido un éxito en términos liberales, pero no una solución definitiva para las experiencias, muchas veces dolorosas, para las personas que postulan por largos años a su vivienda propia, que termina constituyéndose como un espacio con bajos niveles de calidad de vida.

En este sentido, se expone que las políticas habitacionales en el país funcionan con relativa lentitud para dar solución física, pero que no han logrado mejorar sustancialmente las condiciones de vida de las personas que postulan a ellas. De este modo, se expresa a partir de la presente investigación, que las políticas habitacionales deben cambiar el foco en dos aspectos:

- Espera para adquirir una vivienda social



- Concepción teórica sobre el habitar

En relación al primer punto, cabe señalar que Los Sin Tierra debieron esperar siete años para adquirir sus viviendas, casi una década que significó marchas, huelgas, encadenamientos y sufrimiento.

Mientras que en relación al segundo punto, Los Sin Tierra a pesar de lograr concretar su sueño, la vivienda no logra expresarse en un punto culmine de su sueño. Debido a diversos problemas que se vinculan a ella: su deficiente calidad estructural, falta de espacios públicos o de implementación urbana para el esparcimiento y encuentro social.

En este sentido, la política habitacional es deficiente, producto que no contempla que el habitar no es sólo el encuentro de la familia dentro de una vivienda, sino que constituye el hábitat donde se emplaza la vivienda, como lugar de encuentro, de dinamismo social, de expresión de la diversidad, donde se crea identidad, confianza y participación social (Segovia, 2006 en Rodríguez y Sugranyes 2006).

Bajo esta lógica la vivienda contempla un espectro material y simbólico, representando en el habitar una diferencia entre la procedencia de habitantes en la calidad de la mantención de las fachadas, tiempo en el que permanecen en las viviendas o utilización de los espacios internos a sus casas. De este modo, se expresan diversas problemáticas producto de una política habitacional deficiente como el tamaño de las viviendas que se encuentra preestablecido de acuerdo al promedio de integrantes familiares; las restricciones legales y espaciales para poder ampliarlas, además de las dificultades económicas para poder realizar ampliaciones, que generalmente se realizan a base de estructuras precarias y livianas; una falta de continuidad entre las viviendas y el espacio público/barrial, hecho por el cual, muchas veces las viviendas transgreden el espacio público con sus ampliaciones (Márquez, 2006 en Rodríguez y Sugranyes 2006).

En este sentido, han existido iniciativas estatales que buscan revitalizar/mejorar barrios, espacios públicos como el Plan de Intervención Quiero Mi Barrio del MINVU creada en el



año 2006 o el Plan de Acompañamiento Social Post entrega de viviendas sociales de SERVIU creado en el año 2016. Estas iniciativas buscan a partir de metodologías de intervención participativas incentivar la acción social de los sujetos pertenecientes en los barrios, potenciar liderazgos, mejorar física y socialmente espacios públicos y privados en los barrios, de modo que la comunidad fortalezca sus lugares de encuentro para incentivar mayores niveles de participación e identidad, expresado en un capital social con mayores facultades comunitarias.

Una crítica que se le puede hacer a estos programas, es que desde el Estado son planteados de manera asistencialista y que no busca un real posicionamiento y empoderamiento de las comunidades, no obstante, a pesar de ello son las consultoras u ONGs las que pueden realizar cambios sustantivos para trabajar el empoderamiento comunitario.

De este modo, el tejido social de los barrios pueden llegar a verse potenciados como es el caso de VLM, barrio donde se situó la presente investigación, pero no es un objetivo que pueda cumplirse desde las bases planteadas por el Estado y si llegase a ser posible, es en condiciones complejas debido al contexto intervencionista y a las características temporales de dichos proyectos (9 a 12 meses los más acotados en el caso de los PAS).

Finalmente, se expresa que es necesario considerar la diversidad de factores que dificultan el trabajo en territorios y comunidades, como la temporalidad, recursos, niveles de participación, planteamiento técnico, entre otros. De este modo, es importante considerar las nociones de habitabilidad en los barrios y su revitalización física y participativa/ciudadana.



## 11. Bibliografía

- Ander-Egg, E. (1999). Repensando la Investigación Acción Participativa. Colección política, servicios y trabajo social.
- Becerril, T., Ensastegui, F. y Méndez, J. (2006). Organizaciones Sociales: Actores que incentivan la formación de capital social. Toluca, México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Biblioteca del Congreso Nacional (2006). Ordenanza General de la Ley de Urbanismo y Construcciones (DTO-193 Vivienda y Urbanismo). Santiago de Chile: Ministerio de la Vivienda y Urbanismo.
- Bourdieu, P. (2000). Poder, derecho y clases sociales. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer.
- Buciega, A. (2013). Desarrollo, territorio y capital social. Un análisis a partir de dinámicas relacionales en el desarrollo rural. REDES – Revista hispana para el análisis de redes sociales.
- Buraglia, P. (1998). El barrio desde una perspectiva socioespacial. Hacia una redefinición del concepto. En Documento n°5: El barrio fragmento de ciudad.
- Canales, M. (2006) Metodologías de la investigación social. Santiago: LOM Ediciones.
- Casellas, A. (2005). Capital Social como estructura de análisis. Validaciones en perspectivas de género y territorio. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.



- CEPAL. (2001). Capital Social y pobreza. Documento CEPAL elaborado para la Conferencia Regional Sobre Capital Social y Pobreza, Santiago. Encontrado en: [www.redel.cl](http://www.redel.cl)
- CEPAL. (1991). Políticas para el control y fiscalización de la contaminación urbana e industrial en el área metropolitana de Buenos Aires. CEPAL.
- Chalom, M., Léonard, L., Vanderschueren, F., y Vézina, C. (2001). Seguridad ciudadana, participación social y buen gobierno: el papel de la policía. Providencia: SUR.
- Coleman, J. (1990). Foundations of Social Theory. Cambridge, Massachusetts y Londres: The Belknap Press of Harvard University
- Corvalán, J. y Fernández, G. (2000). Apuntes para el análisis de la participación en experiencias educativas y sociales, en Revista Latinoamericana de estudios educativos, vol. XXX, N°004, pp. 9-50, 4° trimestre 2000. Distrito Federal, México.
- Dascal, G. (2007). Los espacios públicos y el capital social: aportes para comprender la relación entre ambos conceptos. Bogotá Colombia: SUR.
- De Certeau, M. (2000) La Invención de lo Cotidiano I. Artes de hacer. México DF: Universidad Iberoamericana; Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente,
- Duran, M. (2008) La ciudad compartida. Conocimiento, afecto y uso. Providencia, Chile: SUR.
- Durston, J. (2003). Capital social: Parte del problema, parte de la solución, su papel en la persistencia y en la superación de la pobreza. En: Atria, R. Siles, M. Arriagada, I. Robinson, L. Whiteford, S. (Eds.), Capital social y reducción de la



- pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma (pp. 147-202). Santiago de Chile: CEPAL.
- Durston, J. (1999). Construyendo Capital Social Comunitario. Santiago de Chile: Revista de la CEPAL N° 69.
  - Durston, J. (2000). ¿Qué es el capital social comunitario? Santiago: CEPAL, División de Desarrollo Social.
  - Escárte, P. (2014). Villa Las Margaritas. El sueño de Los Sin Tierra. Santiago de Chile: Quadgraphics Chile S.A.
  - Flores, M. y Rello, F. (2001). Capital social: Virtudes y limitaciones. En Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma (pp. 202-228). Santiago de Chile: CEPAL.
  - Flórez, M. (2005). Construcción de Capital Social y Organizaciones Comunitarias en Bogotá. Bogotá: Casa editorial el Tiempo y Fundación Corona.
  - Gómez, M., Schwentesius, R., Cervantes, F., Whiteford, S., y Chávez, M. (2003). Capital Social y pequeños productores de leche en México: los casos de los Altos de Jalisco y Aguascalientes. En Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma. Santiago de Chile: CEPAL.
  - Guzmán, G., A. Alonso, Y. Pouliquen y E. Sevilla (1994), Las metodologías participativas de investigación: el aporte al desarrollo local endógeno, Instituto de Sociología y Estudios Campesinos, ETSIAM, Córdoba.
  - Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (1997). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.

- Jungemann, B. (2008). Organizaciones sociales y anclaje territorial. Venezuela: Centro de Estudios del Desarrollo, CENDES, Universidad Central de Venezuela.
- Kaztman, R. (2007). La calidad de las relaciones sociales en las grandes ciudades de América Latina: viejos y nuevos determinantes. Uruguay: Universidad Católica de Uruguay.
- Kaztman, R. (2001). Seducidos y abandonados: el aislamiento social de los pobres urbanos. Santiago de Chile: Revista de la CEPAL N° 78.
- Marín, L., y García Ruiz, P. (2002). Sociología de las Organizaciones. Madrid: McGraw Hill.
- Millán, R. y Gordon, S. (2004). Capital social: Una lectura de tres perspectivas clásicas. Revista Mexicana de Sociología, 4, 711-747.
- Municipalidad de San Bernardo. (2017) Nuestra comuna – Historia. Fundación. Disponible en: <https://www.sanbernardo.cl/contenidos/nuestra.comuna/nuestra.comuna.historia.fundacion.html>
- Nettel, P. (1993). El principio de reciprocidad desde la perspectiva sustantivista. México: Política y Cultura N° 3.
- Pérez Serrano, G. (2004). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes I. Métodos. Madrid: La muralla, S.A.
- Pérez Serrano, G. (2007). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes II. Técnicas y análisis de datos. Madrid: La muralla, S.A.



- Pitarch, M. (2005). *Capital social y territorio*. Valencia: Instituto interuniversitario de Desarrollo Local: Universidad de Valencia.
- Prudencio, C. (2013). *Del proyecto habitacional al proyecto de comunidad. Construcción de proyecciones sociales en la organización social de pobladores Comité de Allegados Los Sin Tierra*. Santiago: Universidad de Chile.
- Putnam, R., Leonardi, R. y Nanetti, R. (1994). *Para que la democracia funcione. Tradiciones cívicas en Italia*. Caracas: Galas.
- Putman, R. (2003). *El declive del capital social: un estudio internacional sobre sociedades y el sentido comunitario*. Barcelona: Galaxia Gutenberg.
- Ramírez, J. (2005). *Tres visiones sobre capital social: Bourdieu, Coleman y Putnam*. México: Política y sociedad.
- Robles, B. (2011). *La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico*. Distrito Federal, México: Cuicuilco, vol. 18. Escuela Nacional de Antropología e Historia.
- Ruiz Olabuenaga, J. (2003). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Segovia, O. (2007). *Espacios públicos y construcción social: hacia un ejercicio de ciudadanía*. Providencia, Chile: SUR.
- Segovia, O. (2000). *Espacio público, participación y ciudadanía*. Providencia, Chile: SUR.
- Segovia, O.; Nieves, M. (2017). *¿Quién cuida en la ciudad? Aportes para políticas urbanas de igualdad*. Santiago: CEPAL.



- Segovia, O., y Neira, H. (2005) Espacios públicos urbanos: una contribución a la identidad y confianza social y privada. Revista INVI 2055: 126-182.
- SERVIU Metropolitano (2016). Formulario de presentación Plan de Habitación Social D.S. Programa Fondo Solidario de Vivienda. Santiago.
- SUR Profesionales Consultores (2016) Informe de Diagnóstico y Proyecciones del Plan de Acompañamiento Social (PAS). Providencia, Chile: SUR.
- Tapia, V. (2013) El concepto de barrio y el problema de su difurcación/Aportes de una perspectiva cualitativa y etnográfica. Bifurcaciones: revista de estudios culturales urbanos. Santiago de Chile.
- Torres Carrillo, A. (1999). Barrios populares e identidades colectivas. En Documento n°6: El barrio fragmento de ciudad II.
- Urteaga, E. (2013). La teoría del capital social de Robert Putnam: Originalidad y carencias. Bucaramanga, Colombia: Reflexión política, vol. 15. Universidad Autónoma de Bucaramanga.
- UN Habitat, (2011) Recuperando la primera centralidad de la ciudad. Brasil: ROLAC
- Valerio, C. (2013). Conciencia y voluntad asociativa en dirigentes del comité de allegados Los Sin Tierra y del Comité de administración Villa El Parque I. Orígenes, relaciones e implicancias. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Valles, M (1999). Técnicas cualitativas de investigación social. Madrid: Editorial Síntesis.



- Winchester, L., Gallicchio, E. (2003). Territorio local y desarrollo. Experiencias en Chile y Uruguay. Providencia, Chile: SUR/CLEAH.



## 12. Anexos

### 12.1. Transcripciones de entrevistas

Nombre Entrevistada: Bárbara Fuentealba (1).

Angela Baruzzo (2).

Nombre Entrevistador: Nicolás Méndez.

Duración: 1:04:17.

**Entrevistador: Ya, entonceh... Ya, entonceh ¿Bárbara, de qué organización eres tú?.**

Entrevistada (1): Centro Cultural.

**Entrevistador: ¿Cuánto?.**

Entrevistada (1): Centro Cultural de Artes y Literatura Víctor Jara.

**Entrevistador: De artes y...**

Entrevistada (1): Literatura...

**Entrevistador: Literatura...**

Entrevistada (1): Víctor Jara.

**Entrevistador: Víctor Jara. ¿Y tú...?.**

Entrevistada (2): Del comité de seguridad.

**Entrevistador: Ángela. Comité de seguridad.**

Entrevistada (2): De villa Las Margaritas.

**Entrevistador: ¿Ambas tienen P.J.?**

Entrevistada (2): Nosotras sí, el Comité de seguridad sí.

Entrevistada (1): Nosotras también, estamoh en proceso.

**Entrevistador: Ah pero ya... Ya, entonces ahora sí partimos. Primero necesito que me identifiquen en los tres años que ha existido la villa las organizaciones que han existido y han dejado de existir, o sea, ¿Cuáles son las que existen, con P.J. o sin P.J. y las que han dejado de existir?.**

Entrevistada (2): La que dejó de existir fue la de los jóvenes.

Entrevistada (1): Sí.

Entrevistada (2): Esa dejó de existir.

Entrevistada (1): La organización juvenil que se llamaba.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada (2): Esa dejó de existir.

Entrevistada (1): Y las que siempre han estado, está el de Kempo, de seguridad...

Entrevistada (2): Las del taller Lautaro.

Entrevistada (1): Ahora... El taller Lautaro... el del centro cultural, que yo sepa.

Entrevistada (2): El de... como que se llama el de esta cabra... ¡Ayúdame a acordarme!.

Entrevistada (1): Que po... ¿de deportes? ¿de zumba?.

entrevistada (2): No... El de... se me olvido.

**Entrevistador: ¿El de la Pamela Mallea?**

Entrevistada: Aparte del de Pamela Mallea, hay otro igual.

**Entrevistador: El de la Claudia Saavedra.**

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Es que en verdad se han salido [Ilegible 02:04] millones de cuestiones aquí.

**Entrevistador: Comité... ¿cómo se llama eso?**

Entrevistada (2): De adelanto.

Entrevistada (1): Eso era.

Entrevistada (2): ¡Me acordé!.



Entrevistada (1): De adelanto.

**Entrevistador: Ya, ¿alguna otra organización?**

Entrevistada (2): No

Entrevistada (1): Las junta de vecinos.

Entrevistada (2): Las junta de vecinos.

**Entrevistador: Junta de Vecinos... ¿algo más? ¿que haya como organización? No necesariamente así como esto, si no que...**

Entrevistada (1): No, está el profesor de futbol no máh... pero, es como una organización deportiva, es como un club deportivo que se hizo.

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: Ya**

Entrevistada (1): Y los demás son como, como organización o agrupación de, de grupos que son pequeños y cuando sale algún proyecto de parte de la municipalidad y los paneles solareh, de...

Entrevistada (2): [ilegible 02:52]son de Lautaro

Entrevistada (1): ¿Cachai? pero...

Entrevistada (2): Eso los pide Lautaro.

Entrevistada (1): ¿Sí?

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Entonces, el único que se bajo que estuvo como un año, casi un año y medio fue el de los jóvenes, la organización juvenil.

**Entrevistador: Ya, y ustedes saben ¿cómo?, o ¿en qué situación?. Usted que son centro cultural y comité de seguridad... en que... cómo, ¿cómo se relacionan con las demás organizaciones y con la villa?**

Entrevistada (2): Bueno, nosotroh no tenemos problemas con ninguna organización.

**Entrevistador: Pero... o sea no problemas, ¿se relacionan? ¿cómo lo hacen? ¿en qué momento? ¿en qué situación? ¿Para qué?**

Entrevistada (2): Cuando nos veimos en la calle nos saludamos, comentamos lo que sucede...

**Entrevistador: Pero como organización.**

Entrevistada(1): Bueno, el centro cultural, en ciertos aspectos son tan diferentes las actividades de cada, de cada organización que como que no nos mezclamos mucho, pero en ciertos eventos que se hacen de repente se apoyan no sé, en la publicidad, en la misma seguridad de ellos, de hacer como comité de seguridad mientras hay algún tipo de actividad acá en la sede, algún cumpleaños o algo de las organizaciones en eso como que nos fusionamos un poco. En la publicidad, por ejemplo en la pagina del centro cultural le damos la publicidad a ellos, le damos parte para que nuestra gente pueda participar...

**Entrevistador: Pero... ¿a todas las organizaciones?**

Entrevistada (1): Sí, sí.

**Entrevistador: O sea, el centro cultural se relaciona con todas, con el comité de seguridad, con kempo, con la organización juvenil...**

Entrevistada (1): Sí.

**Entrevistador: ...Que ya no existe, con la junta de vecinos, con la de futbol, con los comité de adelanto y el taller Lautaro.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Entonces, hay alguna otra organización por ejemplo ustedes comité de seguridad, ¿que se relacionen?**

Entrevistada (2): Que nosotros estamos con todos porque cada vez que nos necesitan nos ponemos nuestras chaquetas y salimos a acompañarlos, a bingos, a algún... a la muni a toos lados, andamos siempre acompañando a la gente.

**Entrevistador: Ya, y ¿saben cómo se relacionan las demás organizaciones? ¿Si es que tienen relación con otra?**

Entrevistada (2): Nosotroh tenemos más relación con la... con el comité de Lautaro.



**Entrevistador: Seguridad con Lautaro.**

Entrevistada (2): Sí. Con las mujeres de Lautaro.

**Entrevistador: Ya, y ¿cómo sería esa relación?, o sea ¿por qué?**

Entrevistada (2): Porque, que sea, nosotros con ellos aparte de, de vernos, ellas nos acompañan a nosotros a hacer las rondas en las noche, porque aca nosotroh hacemos las rondas toas las noches, empezamos a las diez y terminamos a las doce y ellas van con nosotros, hacemos las rondas... cualquier cosa que ellas necesiten, vamos con ella a la municipalidad, pa toos laos.

**Entrevistador: ¿Y con otras organizaciones?**

Entrevistada (2): No, no hablamos mucho, solamente en la fecha que nos necesitan que las acompañemos en un bingo algo... ahí estamos con ellos.

**Entrevistador: Ya, y ¿ustedes saben? por ejemplo, otras organizaciones como el comité de adelanto ¿si se relaciona con otras organizaciones en la villa, o la junta de vecinos o Kempo?.**

Entrevistada (2): Bueno... el comité de adelanto del... La Claudia se relaciona con la junta de vecinos, la de aquí de la Mallea también con la junta de vecino. Pero mas allá no sabemos mucho de elloh.

Entrevistada (1): Es que igual se elaboraron varias agrupacioneh y mini agrupaciones de esas agrupaciones por millones, claro, de conflictos de intereses de muchos dirigentes de muchas cosas. Entonces te mentiríamos que si te dijéramos "Hoy somos fusionados, hay una red de organización, de, de, de compartir" porque no es así. La villa hay setecientas familias.

**Entrevistador: Sí.**

Entrevistada: Entonces cada organización trata de suplir las necesidades dentro de lo que hace, a la comunidad. Muchas veces se contrapone con la actividad del otro entonces, tratamos de que sea como lo más ordenado por la gente, pero muchas veces no se logra eso entonceh, si te pudieramos decir que hay un 100% o un lazo, o quizás hay un trabajo en equipo no lo hay.

**Entrevistador: ¿Ninguna organización tiene un trabajo en equipo con otra?**

Entrevistada: No, cada uno ve sus intereses. Pero si se llega en cierta ocasiones a puntos en consenso para poder organizar algo...

**Entrevistador: Claro...**

Entrevistada: Ya masivo

**Entrevistador: No es necesario que sea un trabajo en equipo ,o sea como, nosotros las organizaciones vamos y hacemos siempre todos juntos. Si no que hay situaciones en que ustedes se juntan, y por ejemplo, ¿qué situaciones?... aparte de por ejemplo de hacer una actividad no se... la del otro día con Pamela Mallea aquí en el comité de adelanto.**

Entrevistada (1): Para el aniversario no más.

Entrevistada (2): Pal aniversario.

**Entrevistador: O sea el lunes.**

Entrevistada (1): Si pero es que...

Entrevistada (2): Pal aniversario del año pasado.

Entrevistada (1): El año pasado, sí. Este año creo que se va a hacer más tarde

Entrevistada (2): El año pasao y las primeras, o sea, cuando llegamos el primer año y el año pasao se hizo una fiesta donde estuvimos nosotros ahí apoyando... pero...

Entrevistada (1): Ahí si hubo un conjunto de parte de todos, de poner su grano de arena para las actividades que se realizan, pero alguna actividad fuera de eso, que pueda hacerse en conjunto así... no.

Entrevistada (2): No.

**Entrevistador: Ya, y... durante el primer año que ustedes habitaron la villa, ¿qué organizaciones se crearon? estamos hablando 2014-2015.**

Entrevistada (2): Se formo la Junta de Vecinos y comité de seguridad, y las de Lautaro.

**Entrevistador: ¿Y de ahí los otros años?**

Entrevistada (1): Ahí comenzaron apareciendo...

Entrevistada (2): El a ver... Kempo ¿empezó el año pasado?.



Entrevistada (1): Sí.

**Entrevistador: 2016**

Entrevistada (1): 2016 también empezó el centro cultural.

Entrevistada (2): Y en las otras empezaron como este año.

**Entrevistador: La escuela de futbol, comité de adelanto...**

Entrevistada (1): Sí.

**Entrevistador: No se me escapa ninguna, ¿y la organización juvenil?**

Entrevistada (2): Ello estuvieron cuando nosotros llegamos aquí, un año, año y medio estuvieron elloh.

**Entrevistador: 2014 - 2015**

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Sí. Elloh se preocupaban en ese tiempo, cuando ellos estaban a ellos se les apoyaba porque ellos hacían actividades por ejemplo para el día del niño, para navidad o para el verano ellos se organizaban...

Entrevistada (2): Pa Halloween.

Entrevistada (1): Y hacían actividades para halloween, le hacían fiestas a los niños acá en este lado de la sede, dulces... recibían donaciones de dulces, de juegos y en esas ocasiones estaban y las otras organizaciones los apoyábamos a ellos hasta que se disolvió.

Entrevistada (2): Pa halloween también dieron la vuelta completa a toda la villa.

Entrevistada (1): Sí, hacían como desfiles con los niños.

Entrevistada (2): Con disfraces...

**Entrevistador: Ya, ya. Entonces, pero igual tienen hartas actividades entonces, las distintas organizaciones, bueno igual acá hay hartas organizaciones...**

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: ¿Hay alguna institución que ustedes sepan que se haya vinculado con la villa durante estos tres años? ¿Cómo y para qué? Institución externa, ministerio, municipalidad, otra organización cultural...**

Entrevistada (1): La muni...

Entrevistada (2): Yo sé que la municipalidad va un paso con Liliana entonces ella nos explica a nosotroh lo que se trata o nos cita a reunión a nosotroh mismoh a con los de la municipalidad pa...

**Entrevistador: ¿De San Bernardo?.**

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: ¿Ya y cómo se relaciona la municipalidad de San Bernardo con la villa?.**

Entrevistada (2): Bien...

**Entrevistador: No, no, no... ¿Pero de qué manera?.**

Entrevistada (2): Que sea, nosotroh las veces que hemoh ido hemos tratado de conseguir cosas y hemoh logrado...

Entrevistada (1): Se postula a proyecto porque...

Entrevistada (2): Se postula a proyecto...

Entrevistada (1): Se está con la información de cada, por ejemplo, cada presidente o cada directiva de los co... de cada organización está siempre buscando la información en la municipalidad o te llaman de repente del departamento donde se ven las personalidades jurídicas y te dan algunas opciones de si va a vencer, si qué papel falta. Entonces uno va para allá y uno se va relacionando con ello porque te dan la oportunidad de poder postular este proyecto, te dan los tips. Por ejemplo, a nosotros el nombre de la organización es tan larga por lo mismo, porque nos dieron el consejo de que lo agrandáramos para hacer la organización mucho más amplia, no solamente que fuera centro cultural, entonces si nosotroh lo hacíamos de literatura podíamos optar a recibir donaciones de libros, a recibir redes de internet, a recibir, no sé, millones de implementaciones para poder crear lo que era un sistema de biblioteca. Entonces toda esa información uno la va buscando.

**Entrevistador: ¿Y alguna otra organización externa que haya... se haya vinculado con la villa en estos tres años, que ustedes sepan?.**



Entrevistada (2): No, yo que sepa no.

Entrevistada (1): Que yo tenga claro, no.

**Entrevistador: Ya entonces, hablemos un poco de cómo ustedes ven, como gente, liderazgos dentro de organizaciones de parte de la villa... en cómo ustedes se estructuran de manera interna, o sea, esto quiere decir si es que tienen normas, reglas, cómo estás han nacido, en qué momento... ¿Qué me pueden contar sobre eso? Ustedes mismas como organizaciones ¿cómo se ordenan entre sí?.**

Entrevistada (2): Bueno nosotroh, desde que llegamo aquí nosotroh hemoh sido del comité de seguridad y siempre damoh, nos buscamos entre todoh y damoh la ronda toda la noche o de pimera eramoh menos gente, después empezamos a abarcar más gente y de apoco se fue dando cuenta la gente que nosotrh sí haciamoh cosas por la misma villa. La misma gente ahora nos felicita por lo que hacimoh y eso que mucha gente a nosotroh noh ha reclamado porque nosotroh no recibimos nada, no recibimoh dinero, nada de la gente, entonces mucha gente a nosotroh nos ha reclamado porque dicen que nosotroh hacemos mucho pa no recibir nada, pero así como se nos va allegando más gente, ya en el libro de nosotroh ya tenimoh treinta y dos socios y eso que nosotroh empezamos con quince socios.

**Entrevistador: Ya, este Comité de seguridad nace en el 2014...**

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: Y funciona hasta la actualidad.**

Entrevistada (2): Exactamente.

**Entrevistador: ¿Y cómo obtiene los implementos? Yo te veo una radio...**

Entrevistada (2): Esto se... nosotroh postulamos, postulamos a un fondo ahí en la municipalidad de San Bernardo y nos ganamos un proyecto de las radios. Nosotroh tenimoh, tenimoh nueve radio máh una radio que va directamente en la oficina de al lao que eh una radio base...

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada (2): Que tenimoh ahí y esto lo ganamos nosotroh en la municipalidá postulado a proyecto.

**Entrevistador: Ya y durante estos tres años ¿cómo ustedes han funcionado como seguridad? ¿cómo se han estructurado? ¿cómo ha funcionado? ¿cómo toman las decisiones?.**

Entrevistada (2): No, pa tomar decisioneh nos juntamos todos.

**Entrevistador: ¿Todos quienes?.**

Entrevistada (2): Haciendo una asamblea con todos los socios y loh juntamos y decimoh ¡Ya! ¿qué opinan ustedes? ¿está bien? ¿está mal? ¿qué hacimoh? Too tenimoh deciciones, no solamente el puro, el directorio sino que todo el mundo toma su, toma decisioneh, acata o loh dice que podimoh hacer pero siempre estamos juntándolo nosotroh como equipo. Y nosotroh ahora salimoh, estamos saliendo nueve personah a la calle, de repente no, se nos juntan máh, de repente somos quince, de repente somoh diez que salimoh a dar la ronda too loh díah. Y pero todo en base a la misma gente, loh mismo que estamos en el libro, a loh mismoh socios que nos dicen ¡ya chiquillas! hay que hacer esto vamos pa este lado, vamos para acá pero nunca hemoh esperado que los socio, que nosotroh le digamos a los socios que tienen que hacer si no que ellos nos ayudan a nosotroh a mejorar el tema de seguridad.

**Entrevistador: ¿Y el...? Ya, ahí voy contigo ¿Y el, el... ha funcionado así desde el 2014?.**

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: ¿Y qué papel tienen los gastos comunes en su comité de seguridad? Porque yo sé, yo sé que hay una parte de seguridad que desde el 2014 que hay un acuerdo firmado previo a que ustedes vivan acá, que hay parte de los gastos comunes que se...**

Entrevistada (1): Pero no ellos, no el Comité de seguridad, los porteros. Servicio de portería.

**Entrevistador: Pero el servicio de portería pasaba por el comité de seguridad.**

Entrevistada (2): Antiguamente pasaba por el Comité de nosotroh...

Entrevistada (1): Pero ahora no.



Entrevistada (2): Que eh el Comité de seguridad pero ahora está pasando por el otro, el otro Comité de seguridad.

Entrevistada (1): Que está más ligado a la Junta de Vecinos que tiene que ver con esa parte.

**Entrevistador: Ya. Pero, a ver, cuénteme un poco cómo funcionaban y cómo funcionan hoy ¿en qué momento cambian y dejan de funcionar de una manera y cambian a ser otra? ¿por qué?**

Entrevistada (2): Mira, nosotroh de en... como el 2015 se empezó a... sí po, como el 2015, empezamoh a, nos dijeron a nosotroh, la Junta de Vecino, que noh hicieramoh cargo del tema de los porteros, para cancelar los porteroh nosotroh reuniamoh el dinero y se les pagaba ¿Ya? y este año ya se dejó esa función por el tema de que la gente muchos problemah con que juntaran la plata pa poder pagar, nosotroh dejamoh esa función de lado de pagar portero. Nosotroh ya no noh preocupamoh máh de portero ni de que si el portero está trabajando o no, nosotroh ahora noh enfocamoh solamente en ayudar aquí adentro, en dar nuestra vuelta...

Entrevistada (1): Lo que pasa...

Entrevistada (2): De repente algún vehículo robao... se llama a carabinero, too eso.

Entrevistada (1): Lo que pasó, perdón, mira. Pasa de que cuando ellos empezaron, ellos empezaron de manera informal prestando un servicio, no como una organización cuando llegaron a la villa ¿me entiendes? Al pasar los años en la villa porque incluso...

**Entrevistador: Espéreme, espéreme, prestando un servicio. Prestar un servicio es cobrando entonces necesito que me aclares ahí el punto.**

Entrevistada (1): Ellos como... no, no, no, ellos como vecinos decían "Nosotros queremos servir a la comunidad, nosotros los resguardamoh".

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada (1): Porque incluso en el mismo grupo de personas, que cuando nosotroh todavía no ingresábamos a la villa venían todas las noches a cuidar porque se metían a robar los artefactos...

**Entrevistador: Sí, sí, si yo me sé la historia de la...**

Entrevistada (1): Entonces ellos, ese mismo grupo de personas llegó acá inicialmente pero estaban de forma informal entonces cuando se empezó, se tuvo que ya al cumplir casi el año, se tuvieron que estipular bien la regularización de cada organización y en este caso la Junta de Vecino... claro, llegaron al punto de ellos en que no los querían de manera informal entonces le pidieron ahí que sacaran su personalidad jurídica, que eligieran una directiva...

**Entrevistador: ¿Y eso como en qué mes fue? porque me dicen 2015.**

Entrevistada (2): No, esto fue en, a ver... nosotroh llegamoh en...

Entrevistada (1): Septiembre.

Entrevistada (2): Septiembre... nosotroh ya en Diciembre ya estábamoh formando ya el... viendo los libroh de loh Comité... Sí, fue poco tiempo que estuvimoh así, así sin ningún papel si ahora ya... en Diciembre empezamoh a buscar loh libroh y ahí empezamoh a armar el comité de seguridad con P.J. con todo lo que conlleva eso.

**Entrevistador: ¿Y ustedes en qué momento toman entonces el, el... la seguridad de la villa? o sea, en qué momento lo toman de manera más formal cuando la Junta de Vecinos les dice "Ya, ustedes háganse cargo de esto" que es lo que me estabas contando recién.**

Entrevistada (2): Mira nosotroh empezamoh a ponerloh máh cargo de la villa fue... después que terminaron lah empresa de...

Entrevistada (1): 2015.

Entrevistada (2): Después de que terminaron las empresah de seguridad empezamoh a trabajar aquí.

Entrevistada (1): Más menos a fin de año.

Entrevistada (2): Sí, más menos a fin de año, ahí nosotroh empezamoh a...

Entrevistada (1): Noviembre - Diciembre por ahí.

**Entrevistador: Noviembre - Diciembre ¿de qué año? ¿2015?.**

Entrevistada (1): Sí como... 15.



Entrevistada (2): Ahí nosotroh empezamoh a... bueno, a tomar las cosah máh... con máh... ¿cómo decirte?...

Entrevistada (1): Con más formalidad.

Entrevistada (2): Con máh formalidá.

Entrevistada (1): A ordenarnoh y ,en este caso, dar cuenta a la gente que era lo que más se cuestionaba por muchos vecinos, que qué hacían con la plata, que cómo lo hacían, de que nadie les creía que el trabajo de ellos fuera voluntario. Entonces como respaldo a lo que ellos mismos querían hacer y tenían como iniciativa de resguardar la villa se ordenó el cuento para cuidarlos a ellos también.

**Entrevistador: Y ustedes dejan de funcionar entonces de esa manera ¿en qué momento?**

Entrevistada (2): Nosotroh dejamoh de funcionar este año... de dejarlo de... de ya no ver más con loh portero fue...

Entrevistada (1): Enero, Febrero.

Entrevistada (2): Del Febrero que ya no nos preocupamoh más de los porteros ni de juntarle el dinero pa poder pagarle...

**Entrevistador: ¿ En Febrero?.**

Entrevistada (2): Sí... y ahí nosotroh ya decidimo juntarloh todos y empezar a dar lah ronda que dábamoh, que dábamoh siempre porque nunca dejamoh de dar las rondah.

**Entrevistador: Y ustedes por qué dejan de cumplir esas funciones que estaban haciendo, que hicieron por... un año, un año y...**

Entrevistada (2): Más fue por no pago de la misma gente.

**Entrevistador: ¿Y ustedes por qué creen que ocurrían esos no pagos de la gente? o sea, ustedes como Comité de seguridad ¿por qué creen que la gente no pagaba?.**

Entrevistada (2): Mira, hay muchoh que dicen que no pagaban por no querer ¿pero qué pasa? que aquí la persona de casa no están obligado a pagar loh gastos comuneh, loh único que estábamo obligadoh a pagar somoh los de departamento entoces mucha gente de casa decía "Sí yo no tengo, no estoy obligá a pagar no se paga nomáh po".

Entrevistada (1): Es que se adquirió el compromiso pero no la responsabilidad de los gastos comunes, ese es un gran problema en la villa y se supone que están dividido, o sea, están separados los, las casas pagan sus gastos comunes porque ellos son los que sustentan la portería, el resguardo y la seguridad y los departamentos pagan sus gastos comunes porque nosotroh subvencionamos y abastecemoh todo lo que son las bombas de agua, los suministros, las bombas de agua, la sanitización que se les hace. Entonces al final la gente encontraba que no era justo para ellos las casas solo pagar los guardias, los departamentos que solamente pagaran lo que era de elloh que son las bombas que nos suministran a nosotroh el agua.

**Entrevistador: Pero te hago una separación, le voy a poner pausa.**

Entrevistada (2): El tema del, de seguridad ver esto nosotroh no, la gente decía "No, si paga toda, toda paga" y tú te dabai cuenta en la realidá no te pagaban máh de quince personah o menos, a veces cinco.

**Entrevistador: ¿En toda la villa?**

Entrevistada (2): Seis personah por sector.

Entrevistada (1): Por sector. La villa se divide en sectores acá.

**Entrevistador: O sea, sí, sí, sí, hay cinco ¿pero las casas no pagaban más de quince?.**

Entrevistada (2): sí, no las casas...

Entrevistada (1): Sí, más de quince personas nunca.

Entrevistada (2): De repente te llegaban a pagar hasta cinco personah y con eso no te da abasto de cancelar...

Entrevistada (1): Para ellos no...

Entrevistada (2): ¿Cuánto? treh cincuenta le tienen que estar pagandole a un portero.

**Entrevistador: ¿Pero por sector o po...?¿cinco personas por sector o...?.**

Entrevistada (2): Sí po, por sector.



Entrevistada (1): Sí, sí, eramoh... estaban... incluso había, había un catastro donde mostraba quienes eran los que iban bien, los que sí respondían, los que no y se exponían incluso quien eran los sectores que, que sí respondían y eran responsable [Ilegible 23:04].

**Entrevistador: ¿Y quién exponía eso?**

Entrevistada (1): La Junta de Vecinos.

**Entrevistador: ¡Ah, ya, ya!**

Entrevistada (1): Pasa que cuando ellos salieron de hacerse cargo ellos se hacían cargo de los porteros, incluso ellos mismoh trabajaban como portero, pero la gente no quería pagarles a ellos que eran mismos vecinos de acá de la villa, no querían pagarle ese sueldo a ellos como guardias. Cuando toma esto la Junta de Vecinoh, la Junta de vecinos se hace cargo del pago y contratación de guardias afuera y todo lo referente al cobro de los gastos comunes, entonces ellos ya no tocan absolutamente nada de esa parte, ellos salen de lo que corresponde a la Junta de Vecinos y ellos son una organización aparte de la Junta de Vecinos.

**Entrevistador: Sí, sí.**

Entrevistada (1): ¿Cachai? entonces lo de los gastos comuneh pasó porque eso, la gente empezó a desconfiar de las organizacioneh que habían, varios conflictos de intereses entre varios líderes que habían, de que eran los dirigentes que los que nosotroh habíamos llegado acá provocó un descontrol total y un desorden.

**Entrevistador: Sí ¿podemos detenernos en esa idea? justo estamos justo ahí en eso hablamos entre las relaciones de la, en la villa... O sea, hay un descontrol y un desorden por falta, tal vez, de comunicación...**

Entrevistada (1): Sí.

**Entrevistador: Entre las organizaciones, pero tú nombraste como conflictos de interés...**

Entrevistada (1): Sí.

**Entrevistador: Entre los liderazgos.**

Entrevistada (1): Sí.

**Entrevistador: Y que los vecinos no querían que las mismas personas que eran parte de esto se hicieran cargo...**

Entrevistada (1): Sí.

**Entrevistador: Por ejemplo de cuidar el portón. Entonces ¿a qué tú crees...? uno, primero o ustedes creen, uno ¿qué ocurre que la gente desconfíe? porque una cosa es que no paguen y ustedes digan ya ok, esto es insostenible no hay plata nos vamos pero para que ellos no paguen tuvo que haber algo antes y, ustedes bien mencionaron, la desconfianza ¿por qué ocurre esa desconfianza?, según ustedes cómo lo ven como, bueno, tú eres de la seguridad, o sea sabes, pero también eres vecina y...**

Entrevistada (2): Sí po.

**Entrevistador: Parte importante de esta...**

Entrevistada (1): Yo creo que ese corte se hizo porque, porque nosotroh llegamos acá con un grupo de personas que, que eran los que nos lideraban. Ese grupo de personas eran el pilar de todo este proyecto que eran cinco presidenteh más su secretario ¿cachi? ellos, tú los veíai y era una unidad, una lucha increíble, tú no podías respirar al lado de uno porque el de al lado lo estaba mirando para defenderlo, pero pasó que, que al llegar aquí las cosas cambiaron mucho, entonceh ahí hubo un conflicto de interés en lo que te digo en que "Yo quiero ser presidente de la Junta de Vecinos" y otro "Yo no quiero saber nada más, yo tengo mi casa, se acabó todo mi trabajo, yo no dirijo más, yo no quiero hacer nada más" y se borraron del mapa. Entonces pasó de que los que quedaron, los que quisieron quedar algunos pelearon entre ellos y ahí se provocó "¿Y por qué este pelea?" "Por estar en esto" y esa inseguridad en que ellos mismoh se desunieron empezó a provocar lo que el chisme inseguro de decir "¿Y qué pasa con las platas?" "¿Y por qué si ellos pelean esto? porque algo esconden, porque algo deben", no se daban rendiciones de cuenta que la gente pedía, no se hacían asamblea para tomar decisioneh como se hacían antes. Entonces todo eso generó un aire de desconfianza, que no había orden para... como, o alguien que liderara el cuento, que lo ordenara.



**Entrevistador: ¿Y en qué momento, tú dirías, que ocurre esa explosión entre los liderazgos y, y luego en la gente que empieza a desconfiar? ¿En qué momento, tú puedes decir que ocurre esto?.**

Entrevistada (1): Mira, yo creo que desde el primer año que nosotroh cumplimoh acá.

**Entrevistador: En Septiembre del 2015.**

Entrevistada (1): Sí, yo creo.

**Entrevistador: Como que ahí ya se empezó a ver...**

Entrevistada (1): Ahí sí, porque incluso había una presidenta en la Junta de Vecinos que era la señora Sandra y todos estábamos claros que ella estaba presidenta de la Junta de Vecinos y se supone que todas las organizaciones que iban a ver iban a ir en torno a esta Junta de Vecinos, estábamos todos claros y ya con un orden más estructurado, por lo menos sólido pero resulta de que después se supo que la señora Sandra se bajó...

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Y apareció la otra señora que siempre había estado en contra entonces empezaron así como ellas mismas a discutir y al separarse ellas y al crear de nuevo esta Junta de Vecinos, con otra persona a cargo, las organizaciones que estaban alrededor, que estaban trabajando se disiparon.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada (1): Y ahí quedó la escoba, ahí empezaron a formarse estas organizaciones a parte, que cada uno quería sacar su personalidad jurídica, que cada organización quiere ir a pelear por la Junta de Vecinos de acá, quería ir, que no se hablan muchas veces entre ellos ¿me entiendes? Entonces de ahí se provoca como un conflicto de cada uno de, de tomar de repente ciertas cosas que, que no ayudan de repente a... porque mira, yo creo que si la Junta de Vecinos tomara el carácter que debería tener, todas las organizaciones deberían ir en torno y todas deberían tener ese lazo que tú, tú preguntabas si nosotros tenemos, esa comunicación.

**Entrevistador: Es que a mí, claro, me... Yo basándome en todas, porque yo he entrevistado a cada una de las... me falta Kempo, me faltan Las Mujeres de Lautaro y la escuela de futbol...**

Entrevistada (2): Ah y nosotroh nos juntamos también con kempo, nosotroh igual estamoh afiatá con el grupo de Kempo.

**Entrevistador: Bueno, mi esquema previo a entrevistarla a ustedes era más bien ordenado, yo he entrevistado a casi todas las organizaciones y todas tienen relación con la Junta de Vecinos. Entonces... porque yo les he preguntado a ellos y a ellos...**

Entrevistada (1): Nosotros no.

**Entrevistador: No, claro. Entonces lo que me acaban de decir y no sé si lo entendí bien o lo entendí mal porque aparte estaba escribiendo lo que me estaban diciendo, es que en el fondo la Junta de Vecinos no tiene un rol donde se ejerza como un...**

Entrevistada (1): Un control general.

Entrevistada (2): Un lazo.

**Entrevistador: No... un control no porque la Junta de Vecinos no tiene cómo controlar nada, pero... como rol de Junta de Vecinos, pero como un lazo unificador digámosle, pero en todas las entrevistas de todas las demás organizaciones a mí la Junta de Vecinos me queda al medio, como que pasan por la Junta de Vecinos...**

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: Todas, entonces lo que me dice no me hace sentido con todas las demás entrevistas. Excepto, claro, viendo la realidad suya de seguridad y del centro cultural pero no me hace sentido lo que me acabas de decir con lo que yo ya vengo, un mes y medio, entrevistando. Entonces se me descoloca un poco el, se me desdibuja un poco el mapa que tenía hecho.**

Entrevistada (1): Que pasa, es como lo que yo te decía, la Junta de Vecinos tiene su presidenta actual.

**Entrevistador: Sí.**



Entrevistada (1): Esa presidenta subió hace un año, más o menos, y esa presidenta todas las personas que apoyaban a esa presidenta son las que al alero de la Junta de Vecinos actual han podido levantar esas diferentes organizaciones que son apoyadas y todo por esa Junta de Vecinos. Lo que pasa, que otras organizaciones que se han levantado no tienen el apoyo o no dependen de la Junta de Vecinos por lo mismo, porque son personas que estaban quizá cerca de la antigua directiva de Junta de Vecinos, entonces ahí se provoca una división.

Entrevistada (2): Un quiebre.

Entrevistada (1): ¿Cachai? ahí se quiebra la cosa.

**Entrevistador: Volvamos a ese tema después, voy a dejarlo en pausa, necesito retroceder a otra cosa que dijiste antes. Hay organizaciones que al alero de la junta de vecinos, que al parecer son la gran mayoría, de las que tienen P.J. y las que están en proceso de P.J., han estado como vinculadas de una u otra manera con la Junta de Vecinos, y hay otras que no y entiendo que vendrían siendo ustedes y tal vez Las Mujeres de Lautaro.**

Entrevistada (1): Los jóvenes po, tampoco aparecieron por un poco lo mismo porque no tenían...

Entrevistada (2): Kempo también. Sí, los jóvenes igual desaparecieron.

Entrevistada (1): Tenían el apoyo, el respaldo y la iniciativa de fomentar el cuento del trabajo de los Jóvenes de reunirse con la antigua directiva de la Junta de Vecinos, no la actual...

**Entrevistador: No sé... yo los entrevisté a ellos y tenían buena relaciones, ellos se dividieron por roces internos, pero...**

Entrevistada (1): Más que roces internos era porque a los papás ya no les gustaba cuando se juntaban.

**Entrevistador: Yo tengo otra historia desde ellos.**

Entrevistada (1): Yo te digo porque dos de mis hijos estaban en eso y yo hablaba con los papás y...

**Entrevistador: ¿Y cómo se llaman? A ver si los conozco.**

Entrevistada (1): ¿Ah? David y Elías.

**Entrevistador: No, yo nunca los vi.**

Entrevistada (1): Ellos estaban ahí.

**Entrevistador: Porque yo me reunía con ellos...**

Entrevistada (2): Mis hijos igual [Ilegible 32:03] Antonio.

**Entrevistador: Me reunía con ellos y eran veinte y nunca vi a, no recuerdo sus nombres.**

Entrevistada (1): Te digo que yo estaba y yo como mamá yo los hice a ellos salir porque ellos se reunían a organizar cosas en departamentos y mi hijo tiene quince años, los demás eran mucho más grandes. Entonces se ponían los chiquillos a tomar cerveza, se ponían a fumar y no era que mi hijo lo fuera a hacer o yo tuviera miedo de que, pero...

**Entrevistador: Ya pero... fumaban, tomaban cerveza pero eso...**

Entrevistada (1): Se desvirtuaba un, pero es que se desvirtuaba totalmente el encuentro.

Entrevistada (2): Sí po, para lo que ellos quieren hacer.

**Entrevistador: No tiene mucho que ver con la relación entre una y otras líderes externas de la organización. Tú tení más que ver lo que ellos se juntan a hacer.**

Entrevistada (1): No pero yo te estoy hablando del punto mío, como mamá porque yo siento que eso se disolvió por hablar con otras mamás que era lo mismo "No quiero que mi hijo vaya por esto" como para que ellos digan "No, no se disolvió porque nosotroh en el liderazgo...".

**Entrevistador: Porque consumían alcohol y en el fondo...**

Entrevistada (1): ¿Cachai? porque se fue desvirtuando un poco el cuento.

**Entrevistador: Independientemente de que ellos hacían actividades, no sé, en un campamento que quedaba afuera, que ellos hicieran acti... que ellos se reunieron para ir a la piscina de San Bernardo...**

Entrevistada (1): Sí.

**Entrevistador: Etcétera, etcétera, todas las actividades porque yo tengo claro el mapa de ellos... era porque en algún momento se desvirtúan las actividades que ellos hacían.**

Entrevistada (1): Sí.



**Entrevistador: Pero no porque hubiesen roces entre Juntas de Vecinos y con otras organizaciones.**

Entrevistada (1): ¡Ah no! no tiene nada que ver la Junta de Vecinos ahí con..

**Entrevistador: Es que claro, me diste a entender eso. Entonces por eso...**

Entrevistada (1): No, te digo que en el tiempo que estaba la otra Junta de Vecinos sí los chiquillos estuvieron siendo apoyados porque se conseguían los dulces la junta de vecinos, iban y conseguían promociones de, no sé, de jugo, de lo que fuera pa hacerle cosa a los chiquillos, después eso fue como decayendo, no sé si tenga mayor injerencia la Junta de Vecinos ¿me entendí? pero fueron organizaciones que se fueron disolviendo a raíz de todo un conflicto que había entre ellos mismoh.

**Entrevistador: ¿Y qué otras organizaciones se fueron disolviendo? porque aquí tengo puras organizaciones que están conformadas, excepto la organización juvenil que se llamaban "Nevaditos".**

Entrevistada (1): ¿Cómo se llamaban?.

Entrevistada (2): Nevaditos.

Entrevistada (1): Súper grande... Nosotroh también estuvimoh a punto de disolvernosh.

**Entrevistador: ¿Como centro cultural?.**

Entrevistada (1): Como centro cultural sí, porque nosotroh, porque se empezaron a hacer estas subor, estas otras organizacioneh nosotroh no, para ellos no era importante una biblioteca y nosotroh teníamoh que entregar esta oficina, la sede y nosotroh no íbamos a poder tener ni si quiera un lugar físico donde funcionar, entonces nosotroh íbamoh a morir.

**Entrevistador: ¿Y eso en qué momento ocurrió?.**

Entrevistada (1): Hace poco nomáh, hace meses nomáh que tuvimos que empezar a ser porque llegó la información de que los comodatos estaban siendo entregados a las otras organizaciones entonces María que es la directora en todo esto, empezamos a movernos y a demostrar que esto sí podía ser mucho más productivo quizá que, no sé po, no era por desmerecer el trabajo de los demás pero, pero sí que un centro cultural podía tener aporte, que podíamoh tener cabida o por lo menos quizá no una Junta de Vecino, no la sede pero sí este lugar.

**Entrevistador: Hace un par de meses ¿me estás hablando en Julio, Agosto, Junio?.**

Entrevistada (1): No, como en Mayo.

**Entrevistador: Mayo.**

Entrevistada (1): Por ahí, Mayo, sí. Que ahí tuvimos que empezar porque teníamoh todo, todo hecho, teníamos la P.J. pero ahora tuvimoh que actualizarla y por un periodo más grande de tiempo, elegir directiva y... [Ilegible 35:42].

**Entrevistador: O sea, ustedes casi se disuelven porque corrían el riesgo de quedarse sin sede.**

Entrevistada (1): Sí, sin lugar físico para poder establecernosh.

**Entrevistador: Y aquí para ambas ¿Qué rol cumplen...? yo sé que acá porque estoy viendo ahora todos sus libros, y los computadores, y las impresoras, pero ¿qué rol cumplen para ustedes las sedes? ¿qué importancia le dan ustedes a las sedes? yo sé que ustedes si no tenían sede se disolvían pero... ¿ustedes cómo ven las sedes? ¿cómo... qué importancia le dan dentro de la villa a las sedes?.**

Entrevistada (1): Bueno las sedes son casi el centro social de todas las personas que viven acá, son...

Entrevistada (2): [Ilegible 36:34] la atención de lo que vas a ocupar el curso po.

Entrevistada (1): Hacer actividades, se hicieron curso...

Entrevistada (2): Se hacen cursos donde uno puede ya...

Entrevistada (1): De capacitación que se hacían.

Entrevistada (2): Tener un lugar donde tú puedes pedir que vengan a hacer cursoh de capacitación, ya tienes un lugar físico porque si no tienes un lugar físico donde hacer esos cursos no te dan la posibilidad de poder darle los cursoh a la gente.

Entrevistada (1): Es que... es como un concepto de un lugar de encuentro al final de todo, que todo hay una reunión, hay algo y todos llegamoh acá, ahí nos podemoh ver, entonces igual es primordial



para la villa tener las sedes. Las personas las arriendan para hacer sus cumpleaños, en el verano se pasa cine, se hace cine pa los chiquillos hay un montón...

**Entrevistador: ¿Me puedo detener ahí un poco? Son... le pongo pausa [Ilegible 37:21]**

Entrevistada (1): No, no.

**Entrevistador: Fui empleado público hace como [Ilegible 37:32]. Arriendan las sedes para los cumpleaños.**

Entrevistada (1): Sí.

**Entrevistador: Las sedes sociales no se pueden arrendar.**

Entrevistada (2): No, sí se... sí podemoh arrendarla en caso porque...

**Entrevistador: Pero cuando el comodato está entregado a alguien po y los comodatos se están entregando recién.**

Entrevistada (2): No po, los comodatos ya los tenemoh.

**Entrevistador: Pero ahora.**

Entrevistada (2): Es que nosotroh...

**Entrevistador: Por ejemplo ustedes no lo tienen, me contaron el otro día que no lo tenían.**

Entrevistada (1): No, todavía no.

Entrevistada (2): Nosotroh sí lo tnemoh.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada (2): Nosotroh tenemoh el comodato de la sede, tenemoh el comité de seguridad junto con Kempo tenemoh el comodato ya en la mano.

**Entrevistador: ¿De cuál sede?**

Entrevistada (2): De la sede del dos.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada (2): Esa es la sede de nosotroh. Y nostroh con el comité de seguridad máh ocupa la oficina, pero aquí está la radio central, todo pero allá se ocupa pa las reunioneh, la ocupa Kempo que cuando piden las sedes pa los curso... que también se ocupa las doh sede pa curso...

**Entrevistador: ¿Cursos de qué?**

Entrevistada (2): El otro... hacen como tres meses atrás...

Entrevistada (1): De elaboración de jabones.

Entrevistada (2): Hicimoh un curso de jabones, jabones terapéuticoh, de manicure...

Entrevistada (1): Eso de pedicure...

**Entrevistador: ¿Y eso con quienes? ¿los hacen ustedes mismas?.**

Entrevistada (2): Las vecinas de aquí, vecinas

Entrevistada (1): Las vecinas.

Entrevistada(2): Que se buscan para que...

Entrevistada (1): O de las mismah organizaciones ponen como idea "¿Sabén qué? tengo a esta persona hagamoh un curso para las vecinah" y...

Entrevistada (2): Tú te vas a inscribir y vienes a los cursos...

Entrevistada (1): Se hace publicidá en las diferentes organizacioneh en su facebook, se hace publicidá y se invita a las personas..

Entrevistada (2): Y el letrero aquí en la sede.

Entrevistada (1): Entonces las personas se inscriben, si alguien tiene la idea, no sé po, de un taller de no sé qué para los niñoh en el verano, se presenta la idea, si está la persona, como se pueden hacer y se van haciendo esos diferentes cursos. Han sido súper buenos para muchas mujeres de la villa.

**Entrevistador: Pero y en esos cursos no está incluida esa noción de arrendar ¿o sí?.**

Entrevistada (1): No, no, que yo sepa no.

Entrevistada (2): Pa los cursos no.

**Entrevistador: Pero sí para los vecino.**

Entrevistada (2): No, es que eso se parte... Tú entregas ese dinero, un aporte, en caso de que túahas tira los baños, si hay que comprar... Por ejemplo el otro día hicieron tira la puerta, sacan el



marco, la chapa, todo entonces con, los vecinos pasan ese dinero para arreglar lo malo que iban hecho, para eso. Pero si tú no hace, no te queda nada malo, nada, tú al... Es como una garantía.

**Entrevistador: Claro, eso te iba a decir, quería que lo dijeras tú.**

Entrevistada (2): Tú haces algo... Sí está todo bien se te devuelve.

**Entrevistador: Claro ¿y esas garantías funcionan... cómo se toma esa decisión de tomar esas garantías? ¿y cuál es el valor de tomar esas garantías? ¿se acordó en una asamblea?.**

Entrevistada (2): Se hizo una asamblea donde estaban, yo estaba en esa asamblea.

**Entrevistador: Te estás contradiciendo de nuevo.**

Entrevistada (2) No, yo estaba en esa asamblea.

Entrevistada (1): Es que no fue una asamblea general.

Entrevistada (2): No, fue una asamblea de...

Entrevistada (1): Fue asamblea de directivos anteriores ¿me entendí?.

Entrevistada (2): De directorio, por...

**Entrevistador: Esa no es asamblea.**

Entrevistada (1): Porque todos los vecinos decide o no.

**Entrevistador: No es asamblea.**

Entrevistada (1): Por eso te digo, no fue asamblea en general.

**Entrevistador: No, [Ilegible 40:33] no es asamblea.**

Entrevistada (1): Fue el grupo que organizaba todo el cuento, llegaron al consenso de eso con la Junta de Vecinos.

**Entrevistador: Fue reunión de directorio.**

Entrevistada (1): Que fue de discusión mucho tiempo también porque los vecinos decían no tienen por qué cobrar por la Junta de Vecinos. Fue de discusión por mucho tiempo que los vecinos...

**Entrevistador: En realidad por ninguna cosa.**

Entrevistada (1): Incluso ni si quiera se podían ocupar antes, el primer año no se podían ocupar.

**Entrevistador: ¿Las sedes?.**

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Sí, no se podía ocupar ninguna sede porque los dirigentes no lo permitían, no se podían ocupar porque no estaban listas, porque no, porque era un beneficio hasta que no se supiera quien se quedaba con quien no se podía ocupar...

**Entrevistador: A pero ahí podían estar infinitamente esperando a que los comodatos.**

Entrevistada (2): Sí po ¿cachai?.

**Entrevistador: Sí, en otros sectores, en otros lados los comodatos se demoran siete años en salir.**

Entrevistada (2): Exactamente.

Entrevistada (1): Pero ahí en esa asamblea, en esa reunión.

Entrevistada (2): En esa reunión.

Entrevistada (1): Sí.

Entrevistada (2): En esa reunión

**Entrevistador: Pero ahí se tomó una, o sea. A ver, Kempo y ustedes como comité de seguridad que tienen, que comparten una sede [Ilegible 41:28].**

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: Ustedes cobran por un tema de garantía.**

Entrevistada (2): Exactamente.

**Entrevistador: Que ponte tú en mi condominio a mi me dicen "Usted tiene que pasar cincuenta lucas por, si yo quiero ocupar la azotea, tiene que pasar cincuenta lucas pero cuando usted salga y nosotros revisemos que no pasa nada a usted se le devuelve" ¿Funciona de esa manera?.**

Entrevistada (1): Sí.



Entrevistada (2): Sí, aquí lo que más, lo que más se pide son diez mil pesos y eso tu lo ves porque de repente te entregan el dinero y te dicen "Ya, con ese dinero también tiene..." Uno hace aseo, compra lo que es utencilioh para que...

Entrevistada (1): Útiles de aseo.

Entrevistada (2): Se entreguen las sedes limpiecitas, los baños limpieh y el resto la persona si ya está echo tira algo eso mismo lo ocupai pero si no tú devuelves los diez mil pesos a la persona.

**Entrevistador: Ya. Entonces y esa decisión se tomó en directorio y luego se le comunicó a las personas...**

Entrevistada (2): Se le comunicó máh a la persona que va estar en... la que se preocupa de la sede porque no se le informó a todo el mundo tampoco po.

**Entrevistador: Ah ya, ya. Entonces, pero ¿esa es una práctica habitual entre ustedes? hablando específicamente de que ustedes comparten esa... sede.**

Entrevistada (2): Con la Mari, con la Mari nosotroh sí.

**Entrevistador: Y ustedes como centro cultural, bueno ustedes todavía no tienen sede, pero físicamente igual están ocupando una...**

Entrevistada (1): Eso más que nada, la oficina de los...

**Entrevistador: Y ojalá la P.J. y el comodato estén todo listos luego.**

Entrevistada (1): Pero en este caso cuando nosotroh llegamoh María siempre se, que era una de las dirigente igual, se hizo cargo siempre de la sede de acá, ella es la que tiene las llaves de esto. Entonces después cuando...

**Entrevistador: ¿Qué sede es esta? ¿qué número tiene?**

Entrevistada (2): Tres.

Entrevistada (1): La tres.

Entrevistada (2): La de Víctor Jara.

**Entrevistador: Ah ya.**

Entrevistada (1): Entonces y en todo lo que tiene que ver con que la gente quiera hacer un cumpleaños o algo tiene que igual hablar con María.

**Entrevistador: Y ¿Quién es María?.**

Entrevistada (2): María Muñoz, la encargada de...

Entrevistada (1): La que estaba con nosotroh el otro día.

**Entrevistador: La del centro cultural.**

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Sí, la del centro cultural, la presidenta del centro cultural pero el no tenía nada que ver eso con el centro cultural ella no se iba a...

**Entrevistador: Y la del tres ahora tienen, ¿se le entregó el comodato a alguien?.**

Entrevistada (2): No.

Entrevistada (1): O sea, tenemos promesa de comodato de esa sede.

**Entrevistador: ¡Ah! ustedes son las que están esperando.**

Entrevistada (1): Sí, estamos esperando el comodato de esa sede.

**Entrevistador: Ah ya entiendo.**

Entrevistada (2): Nosotroh estamoh esperando eso.

**Entrevistador: Que por un momento creí que aquí mismo se hacía el Kempo con...**

Entrevistada (2): No, acá...

Entrevistada (1): No, la de al lado.

Entrevistada (2): La del lado de acá, ¿no ve que están las dos juntas? la del lado de acá, 18 de Abril, esa es la sede que nosotroh ocupamoh pa Kempo pa...

Entrevistada (1): Esa es la número dos y esta es la tres.

Entrevistada (2): La que nos entregaron a nosotroh.

Entrevistada (1): Como que están en el mismo lado pero una es la dos y la una es la tres, no es lo mismo.



**Entrevistador:** Ya y en este tema de cómo ustedes se distribuyen, bueno, sí, se distribuyen las relaciones internas de organizaciones, porque aparte comparten sede y un lugar físico y un entorno que es la villa en común... Ustedes con las sedes ¿a quién apuntan o cuáles son su público objetivo, si lo vemos como más mercantil, o cuales son su grupo de beneficiarios?

Entrevistada (2): Es que nosotroh la emprestamoh a todos los vecinoh.

**Entrevistador:** O sea, por ejemplo, yo viviera en el sector uno o en el cinco si yo te quiero pedir la sede...

Entrevistada (2): Sí, todos, se presta, de todos ladoh, de donde tú vengas, del cinco, del uno, de donde tú vengas a conseguir la sede, la sede está a disposición de todos los vecinoh, en caso de que quieran traer un curso, alguna organización también se empresta la sede para que... se ocupen.

**Entrevistador:** O sea, no es exclusivamente la sede del...

Entrevistada (1): Del sector treh.

**Entrevistador:** Independientemente que sea del, se ubique en sector tres y que el comodato lo tengan dos organizaciones

Entrevistada (2): No, al contrario nosotroh...

Entrevistada (1): No excluye a las demás peronas.

Entrevistada (2): Nosotroh incluimoh a toda la gente, gente que necesite ocuparla bien recibida sea porque ahí está la sede, se empresta a todo el mundo, no tenimo diferencia.

**Entrevistador:** Y por ejemplo ahora que, los espacios públicos que tienen plaza, bastante bonitas las plazas por lo demás, no hay mucha villa que tenga tanto espacio ¿Cómo la utilizan ustedes como orga...? ¿Las ocupan como organizaciones? ¿salen a los espacios públicos, hacen alguna actividad?.

Entrevistada (1): Sí, en verano sobre todo.

**Entrevistador:** O sea, pero como vecinos, particulares no como organizaciones. Por ejemplo ustedes hacen rondas po, ustedes ocupan todo el espacio.

Entrevistada (2): Sí, nosotroh ocupamoh todo.

**Entrevistador:** Pero ustedes como centro cultural han hecho algo así como...

Entrevistada (1): Sí, para el verano, juntar a los chiquillos de repente para jugar o tomar un helao. El año pasado se hizo que se sacaron mangueras y los chiquillos, se hizo un manguerazo ahí en la plaza pa todos los niños y estaban en los departamentos y a todos se les manguereó así, estaban fascinados los chiquillos, después se les dio un dulce y ellos estaban fascinados. Después acá, en el sector de acá, en el sector de acá poníamoh película, venían loh niñoh de todos los sectores.

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Poníamoh el data y to, el proyector todo el cuento y las sillas y le poníamos, a los chiquillos le poníamos películas en el, como a las ocho y estaban viendo películas todos ahí.

**Entrevistador:** Oigan y en estos tres años, porque hemos hablado de cómo funcionan, igual me tuve que meter ahí entremedio porque creo que la pregunta igual no está bien hecha entonces... En estos tres años ustedes han visto que las normas y sus relaciones entre vecinos, entre organizaciones, como se prestan las sedes ¿han cambiado de una u otra manera?.

Entrevistada (1): Yo creo que...

**Entrevistador:** Ustedes digan, por ejemplo, nosotroh partimoh haciendo esto y en este momento pasó esto y por eso cambia... se cambió, por ejemplo, lo que me contabas tú que la gente dejó de pagar por desconfianza [Ilegible 46:48] la gente empezó a desconfiar, se dejó de pagar y ustedes dice "No, dejamos los porteros porque ya es insostenible" o sea, ya ahí cambió algo. En estos tres años ¿ha cambiado alguna otra cosa? que tenga que ver con las no... por ejemplo gastos comunes, ustedes como vecinos pueden saber eso también.

Entrevistada (1): Bueno los gastos comunes siempre han sido una lucha, ahora a raíz de la nueva directiva se implementó lo que es el cobro para las personas y sanciones para aquellos que no paguen gastos comunes, entonces ahora ya hay sanciones, te vienen a cortar la luz después de tres, cuatro meses de deuda.

**Entrevistador:** Y eso ¿en qué momento cambia?.



Entrevistada (1): Cuando ya se organizaron todas las, cuando la Junta de Vecinos ya se establece como tal y tiene ya más autoridad.

**Entrevistador: ¿En el 2015?**

Entrevistada (1): No al final fue este... El año pasado.

Entrevistada (2): No, el año pasado.

Entrevistada (1): El año pasado.

**Entrevistador: Pero, a ver, explíquenme un poco más porque no me queda claro porque yo vi los papeles y se conforman en Diciembre, Noviembre - Diciembre de...**

Entrevistada (2): No ellos se, ellos se conforman en esta fecha ¿pero qué pasa? que...

**Entrevistador: Luego como que...**

Entrevistada (1): Ahí está el cambio de directiva que te digo yo.

**Entrevistador: Luego como que, claro, el cambio de directiva ocurre en Marzo del 2015 y ¿de ahí qué pasa?**

Entrevistada (2): No, y ahora, ahora lo otro son los de departamento que tienen su propia directiva igual.

Entrevistada (1): Eso también cambio.

Entrevistada (2): También cambio, pero que son estaban y ahora como los de departamento tienen su propia directiva, el departamento cancela a la directiva que tienen, no tienen que pasar por manos de la, de la junta de vecinos...

Entrevistada (1): Entonces como que...

Entrevistada (2): Entonceh ellos se preocupan de cancelar el monto que es necesario pa cancelar a los porteros que se juntan con los [ilegible 48:25]

**Entrevistador: Y eso ¿en qué momento ocurrió?**

Entrevistada (1): El año pasao...

Entrevistada (2): El año pasao, ellos son...

**Entrevistador: ¿Cómo a qué altura del año?**

Entrevistada (2): Fue más o menos Junio, Julio.

Entrevistada (1): Que dijeron que ya nosotros dejábamos de estar constituidos como, perdíamos la personalidad jurídica...

**Entrevistador: Como Comité de allegados.**

Entrevistada (1): Como comité de allegado. Entonces ahí cuando viene ese periodo de que ya no somos Los Sin Tierra, ahora tenemos que pasar a conformarnos como Villa Las Margaritas y se provocó un caos, nadie sabía dónde ir, entonces...

**Entrevistador: Eso ¿en qué momento ocurre? Porque eso es un antes y un después.**

Entrevistada (2): En la, cuando entregaron las escritura el año pasao poh ¿el año pasao?.

Entrevistada (1): En... ¿Junio? No, más o menos ¿Mayo?

**Entrevistador: Pero el caos se quedó cuando entregaron las escrituras, ¿o antes?**

Entrevistada (1): No fue antes, fue antes que entregaran las escrituras, porque era secreto a voces, era secreto a voces...

Entrevistada (2): Fue como en tres meseh antes.

**Entrevistador: No, pero las escrituras se las entregaron este año.**

Entrevistada (1): Si poh, pero no, el año pasao fue porque vencía la personalidad jurídica de, del...

**Entrevistador: Del 2016.**

Entrevistada (1): Sí.

**Entrevistador: Como Junio, Julio.**

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Sí, porque incluso nosotros teníamos fecha de entrega de ahí de la escritura.

Entrevistada (2): Esa fue la primera.

Entrevistada (1): Una de las fechas que nos dieron para entregar escritura. Porque se vencía la personalidad Jurídica de Los Sin Tierra y ya no íbamos a tener dirigentes, entonces ellos cumplían con su proceso y con too lo que ellos tenían pactado como la entrega de escritura para nosotros.



**Entrevistador: Ya, y de ahí en adelante el caos ¿en qué momento el caos se empieza a calmar?**

Entrevistada (1): Yo creo que el...

**Entrevistador: O sea ¿en qué momento ustedes empiezan a ver que se empiezan a conformar las distintas administraciones? y como que la villa ya tiene un poco más de calma.**

Entrevistada (1): Costo un poco si... yo creo que fue a principios de este año.

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Que esta como todo más tranquilo, como que la gente ve las organizaciones como ya...

**Entrevistador: Como...**

Entrevistada: Como lugares de confianza o establecidos, no son como los grupos que se juntan las viejitas como pa copuchar ponte tú, ¿cachai?, o los grupos de ocio... ¡No!, ya como que ya le toman peso ya, el comité Lautaro ¿cachai?, el centro cultural lo ven que tiene libros, a estos cabros sí son biblioteca ¿cachai? Entonces ahí como que...

**Entrevistador: Y eso fue como este año ¿no?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Y ¿en qué mes?, o ¿en qué meses?, un estimativo.**

Entrevistada (1): Que se calmó too...

Entrevistada (2): ¿En Enero?

**Entrevistador: Porque ustedes también lo sienten como organización.**

Entrevistada (1): ¿En Enero?

Entrevistada (2): Sí, como en Enero.

Entrevistada (1): Como en enero sí, Enero, Febrero.

**Entrevistador: ¿Entre Enero y Febrero?**

Entrevistada (1): Sí.

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: Ya, entonces ahí podemos seguir. Usted, ahora si vámonos a las relaciones entre vecinos, y bueno y ustedes también como líderes de organizaciones como ven esas relaciones con los vecinos, y tú me puedes hablar desde acá, del centro cultural y tú desde el de seguridad. ¿Cómo ustedes definirían las relaciones al interior de la villa? No de las organizaciones, y tampoco nos detengámonos en los líderes, o en los otros líderes. Detengámonos en los vecinos comunes y corriente, a pie, vecinos que tú... vive al lao tuyo, vive en el otro edificio, viven en las casas... ¿cómo van esas relaciones? ¿Cómo están? ¿Cómo eran antes y como son ahora?**

Entrevistada (1): Cuando nosotros llegamos, teníamos un sistema todos muy aprendido, de que nos mandaban los dirigentes, cuando estos dirigentes empiezan a desaparecer era como que “no hay nadie, cada uno por su lao, y yo hago lo que quiero” ya no está la María pa mandarme, ya no está el José pa decirme que tengo que hacer. Entonces como que cada uno empezó como a decir “Si quiero lo hago, si tu no me podí obligar” pero como no teníamos las escrituras, ningún vecino tenía la escritura, tenían que asumir la responsabilidad del compromiso. Entonces después que... La villa siempre ha sido muy tranquila y las relaciones con los vecinos, la mayoría de la gente hay mucho niño acá, entonces la mayoría de la gente tiene el concepto de cuidar a los niños, si hay uno que se pierde, de repente aparece en el face de la villa se perdió no se Perico Los Palotes y salen todos los vecinos... ahí salimos a buscar al niñito ¿cachai? O, a este niño lo encontré en tal parte a esta hora, es como súper...

**Entrevistador: Sí, yo una vez de noche estaba en la villa, y una niña se perdió.**

Entrevistada (1): ¿Viste? Eso pasa. Y tú lo pones en el face, y empiezan todos los vecinos y de repente “No, está en mi casa vecina” ¿cachai?, es como... pero, pero esta así ese sentido de unión de solidaridad y de protegerse los unos a los otros o los espacios comunes entre todos. No falta el grupo de personas que, que siempre empaña un poco este cuento de que “no quiero, si esto ya es mío” pero hay otras personas que si tienen el concepto de comunidad y no ha cambiado.

**Entrevistador: Y dicen ¿la mayoría? ¿La mayoría tiene un sentido de comunidad en la villa?.**



Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Sí...

**Entrevistador: ¿En qué lo ven? Por ejemplo, aparte del ejemplo de los niños que se pierden, ponen el aviso en Facebook y están la mayoría de los vecinos pendientes.**

Entrevistada (1): Hay millones de cosas, puede pasar cualquier cosa en la calle, si uno ve a un vecino que está en algo, o de repente los mismos chiquillos, uno sabe que uno los busca a ellos y “oye hay un auto hace rato parao ahí y no tiene el logo de la villa” entonces se les avisa a los chiquillos, los chiquillos parten a verlo ¿me entendí?, esa seguridad, o pasa algo toos salimoh, en el cuidado que tenemos de los espacios comunes, porque si igual si no hubiera un compromiso de todos hacerlo sería súper complicado.

Entrevistada (2): Sería un caos.

**Entrevistador: ¿Cómo es eso del logo de la villa?**

Entrevistada (1): Es que lo que pasa es que la villa tiene un logo...

**Entrevistador: Sí, yo lo conozco, bien bonito.**

Entrevistada (2): Ese, sí.

Entrevistada (1): Que se elaboró para todos los autos. O sea cada departamento tiene un registro...

Entrevistada (2): Ese logo, ese logo fue un concurso, un concurso que se hizo aquí, donde cada niño...

Entrevistada (1): Dibujabamoh...

Entrevistada (2): Tenía que dibujar...

Entrevistada (1): La cara de la villa.

Entrevistada (2): La cara... lo que ellos pensaban como era la villa. Y ellos hicieron ese dibujo y gracias a ello se hizo el logo de la villa.

Entrevistada (1): Y toos los vecinos eligieron cual era el mejor dibujo, el que más representaba a la villa. Entonces fueron elegidos dos niños que incluso se les premió y de ahí se elaboraron los logos para los autos.

**Entrevistador: Y ¿todos los autos de todos los vecinos tienen ese logo?**

Entrevistada (1): Sí, todos... hay un registro de cada departamento de cuantos autos son y la patente que tiene, entonces se le entrego a todos los departamentos.

Entrevistada (2): Entonces una...

**Entrevistador: Y eso...**

Entrevistada (2): Nosotroh como comité de seguridad, íbamos y veíamos todos los vehículos, íbamos y pegábamos nosotros mismos el logo de la villa.

**Entrevistador: ¿Eso nació desde la comunidad en general?, o desde el comité...**

Entrevistada (2): De la comunidad en general.

Entrevistada (1): No, eso fue de la comunidad en general.

**Entrevistador: ¿Sin ninguna organización por medio?**

Entrevistada (1): No.

Entrevistada (2): No hacen nada...

Entrevistada (1): Y eso fue espectacular...

Entrevistada (2): Fue como...

Entrevistada (1): De verdad, porque teníamos la seguridad...

Entrevistada (2): Fue como, que de repente no mah, hay que hacer esto y se hizo.

Entrevistada (1): Y nosotros teníamos la seguridad de que el portero así, toos grandes nosotros, el portero iba a ver el logo “Ah no es de la villa, no podías pasar”, o tenías que tener un registro, obviamente después eso con los guardias no se dio, pero... tengan logo o no tengan logo, no importa, pasa. Pero...

**Entrevistador: Pero puede, puede funcionar eso.**

Entrevistada (1): Pero, pero al principio fue una idea así súper linda y todos motivados, y yo te digo ese día que se hizo, que se hizo ese concurso Pónele la cara a la villa... fue genial, todos los vecinos, todos acá, así filas y filas de mesa, haciendo el logo y después que se elaboraran y ellos



publicando y dando la información los líderes de cómo había quedado, toda la gente fascinada andar buscando su logo.

**Entrevistador: Y ¿en qué momento ocurrió eso? ¿2014 - 15 -16 - 17?.**

Entrevistada (1): Cuando llegamos.

Entrevistada (2): Sí poh, cuando llegamos.

Entrevistada (1): El primer año...

Entrevistada (2): Primer año...

**Entrevistador: Y ¿en Septiembre?, ¿en Noviembre?, ¿en Octubre?**

Entrevistada (1): No, eso fue como en Noviembre.

Entrevistada (2): Sí, si ¿verdad?.

Entrevistada (1): Sí, porque era fin de año y se iba a hacer la primera navidad... te acordai que de ahí...

Entrevistada (2): Sí poh, fue antes de la navidad entonces...

Entrevistada (1): Fue en Noviembre. Pero eso... fue muy lindo lo que se hizo.

**Entrevistador: Sí... sí...**

Entrevistada (1): Ahí nos sentíamos todos grandeh, teníamos portero, teníamos el logo, estabamoh toos personalizados.

**Entrevistador: ¿Qué creen ustedes que haría...? Esto, me salgo de la pauta, pero creo que es necesario, ¿Qué creen ustedes que es necesario para que vuelva eso que tenían en Noviembre de 2014? Porque yo creo, viendo sus rostros y yo viendo el rostro de todos los demás, siempre llegan al mismo punto, pero nunca he hecho la pregunta, de ¿qué es lo que falta entonces? Si todos tienen las ganas.**

Entrevistada (2): La unión poh.

Entrevistada (1): Yo creo que comunicación... la gente no se comunica...

Entrevistada (2): La comunicación, la unión de cada uno...

Entrevistada (1): Es como que cada organización fuera un mundo aparte, y no debería ser así, por eso yo te enfocaba en que la junta de vecino... la junta de vecino no puede tener ninguna autoridad sobre las organizaciones y sobre ciertas situaciones en la villa, pero ella debería ser ese referente como eje, para, para organizar el cuento y para que haya esa unión, porque ella... sería como no se poh, como la base madre que ella tendría la información para las otras organizaciones, no se poh, el orden de las sedes, para que se pudieran hacer más... como gestionar nuevas ideas, o que otros vecinos vengán a integrarse, motivar a que se integraran, a que se hicieran muchas más actividades quizás una al año en conjunto ponte tú, ¿me entendí?, pero eso es lo que no hay, eso es lo que no hay, y eso se produjo no debido a la gente, se produjo la discusión que tuvieron elloh como líderes y ahí quebraron, quebraron la confianza de la gente, quebraron todos los sueños que la gente tenía de poder lograr de la mano de ellos... Es como que le mataron al papá y a la mamá, ¿cachai? Es como que nadie creía en nadie po.

**Entrevistador: Y ustedes ¿cómo ven el escenario? Porque, según tengo entendido el próximo año tiene que haber elecciones de junta de vecinos... para nueva directiva. ¿Cómo ven ustedes ese escenario?.**

Entrevistada (2): No sé si sea haga...no sabría decirte si se haga.

Entrevistada (1): Cuando salió la otra señora no se hizo... asumió [Ilegible 58:13].

**Entrevistador: No, sí porque automáticamente uno tiene... se van subiendo los cargos...**

Entrevistada (1): No cache... entonces no sé si hagan.

**Entrevistador: Es lo mismo que pasa acá en los comité, si renuncia el presidente el que está abajo inmediatamente sube y van todos subiendo...**

Entrevistada (2): Sí, pero ahora salió la nueva ley que sube el, que ahora no sube el secretario, ahora sube el primer director.

**Entrevistador: El primer director, sí... ahora es así.**

Entrevistada (1): Yo creo...

**Entrevistador: Pero ahora.**



Entrevistada (2): Sí po, sí ahora salió, también estoy estudiando para eso.

Entrevistada (1): Hay millones de cosas y la gente yo sé que si la gente estaría feliz de recuperar la confianza en eso. Sí se llamaran y se hicieran las cosas no así como con asambleas pequeñas, o grupos pequeños reunidos, si se hicieran así, si toda la gente pudiera optar a esas decisiones habría confianza.

Entrevistada (2): Aparte que ya la gente quiere ver caras nuevas, caras nuevas que empiecen a... que empiecen de nuevo a salir adelante.

Entrevistada (1): Y que no peleen entre ellos, si hay una persona que es de... que no tiene nada que ver del mundo de los que eran dirigente antes, y una persona que saca la voz, que...

**Entrevistador: Que no fueran dirigentes del movimiento...**

Entrevistada (1): ¿Cachai? que fuera de ahora...

**Entrevistador: Previo a que vivieran acá.**

Entrevistada (1): Que no se poh, que se apasionó por el trabajo social, que se apasiono por lo que se puede hacer aquí...

Entrevistada (2): Aparte, que se le puede hasta enseñar a la gente que quiera, que quiera organizarse. Pero la gente mucha ha pedido que sea gente nueva... que no sea siempre los mismos porque siempre vamos a caer siempre en lo mismo. No vamos a creer en lo que hacen, no vamos a apoyarlo por lo mismo, porque no son gente nueva, no son caras nuevas. Y eso es lo que queremos nosotros, caras nuevas que aporten y que se den cuenta todo lo que ustedes hacen para que digan ah... [Ilegible 59:51]

Entrevistada (1): El 80% máh o menos de las personas que no pagan gastos comunes ahora porque dicen no creer en las personas que están liderando. Con respecto sobre todo a los porteros y como se gasta o se distribuye el dinero de eso... Entonces, al final el problema era que ellos no podían ser los guardias y todo el cuento porque eran de la misma villa, pero las personas que ahora pertenecen y que se les cancela un sueldo y se les hizo un contrato, son personas de acá mismo también... entonces era como ¿Por qué sacaron a ellos que desde siempre estuvieron resguardando? porque no se podía pero sí pudieron hacerlo otros que eran de acá mismo, entonces era, fue súper inconsecuente ese movimiento, porque ellos mismos siguen haciendo su trabajo, ¿por qué no se le paga a ellos mismo el sueldo que se les paga a esas personas? Si yo... ya están organizados, ellos tienen su sistema de códigos y too el cuento, uno ya los reconoce, los puede llamar, nosotros hasta por whatsapp “Angie mira ahí un auto acá o allá afuera” no se “ya” me dice “yo llamo a los chiquillos” ella agarra su radio y llama a los chiquillos y ahí nos vamos avisando cosas para llamar al plan cuadrante...

**Entrevistador: Hay, hay algo que ahí no me queda claro a mí en el mapa... porque tengo, justo estoy en la página y me queda marcado acá en Febrero 2017 que ustedes salen... y tú me lo contaste como que fue decisión personal de ustedes...**

Entrevistada (2): Salimos de estar... pendiente de los porteros...

**Entrevistador: De los porteros, sí.**

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: Porque aparte existía esto, de que la gente no quería que ustedes mismos fueran los porteros.**

Entrevistada (2): Pero seguimos siendo del... seguimos dando la ronda todas las noches, seguimos en el comité de seguridad, seguimos haciendo lo mismo. Lo único que ya no lo encargamos más de los porteros.

**Entrevistador: Claro... sí, sí yo entiendo eso.**

Entrevistada (2): Pero nosotros en sí, nosotros en sí, no eran lo que nos encargábamos de, de los porteros, era el presidente del comité de nosotros.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada (2): El era el que se encargaba de los porteros, nosotros en sí, todos los demás no lo preocupábamos nosotros de los porteros. Nosotros lo preocupábamos siempre de hacer lo mismo, de salir, preocuparnos de que no pasara nada, de los niños, todo... pero nunca estuvimos enfocados



de los porteros en si... siempre fue entre Margarita y Samuel los encargados de ver los... [Ilegible 01:02:10]

Entrevistada (2): Lo que pasa es que, cuando nosotros llegamos acá a la villa, los dirigentes en el primer tiempo contrataron una empresa de seguridad... como se supone que estaba todo acordado para ser así, la gente iba a pagar sus gastos comunes pero había seguridad. Y habían dos guardias que estaban vestido de guardias que tenían hasta parada de guardia... tú decías "ah sí, es guardia" estaban ahí afuera ¿cachai? Entonces ellos no permitían la pasada, incluso había uno que siempre andaba en bicicleta, en caso de cualquier cosa uno podía, tenía el número de allá, y uno llamaba por teléfono, pasa tanto, y ya mandaban los guardias. Pero hubo un problema con esa empresa... esa empresa salió de aquí y los chiquillos hacían igual su parte...

Entrevistada (2): Después llegó la otra empresa...

Entrevistada (1): Su parte de... pero como vecinos, nunca fue como organización ni como ser parte...

**Entrevistador: Tal como cuando ustedes todos como vecinos se ponían de acuerdo para cuidar el terreno y luego venían a cuidar las casas...**

Entrevistada (1): Es como que los chiquillos se quedaron pegados, ellos se quedaron pegados, ellos se quedaron haciendo lo mismo.

Entrevistada (2): Es que a nosotros nos gusta lo que hacemos.

Entrevistada (1): ¿Cachai? Se quedaron pegados en eso y seguían haciendo lo mismo. Entonces se provocó, ahí fue el gran quiebre de la confianza con respecto a todo lo que es seguridad y lo que abarca el pago de los gastos comunes...

**Entrevistador: ¿Cuándo se van? ¿Cuándo se van los guardias?...**

Entrevistada (1): Cuando esa empresa se va... esa empresa incluso demandó a uno de los dirigentes...

Entrevistada (2): Después llegó la otra empresa.

Entrevistada (1): Y ahí supuestamente que hubo un desfaldo que a ellos no se le pagaron, entonces la gente, y esa plata ¿Por qué demandaron? Porque se supone que nosotros teníamos que trabajar y toos teníamos que ayudar a este dirigente que estaba en problemas, que tenía que ir a un juicio. Nosotros teníamos...

**Entrevistador: Sí po, como cara visible es quien va...**

Entrevistada (1): Entonces paso de que la gente empezó a decir "pero para, si nosotros el primer año nadie dejó de pagar, todos pagábamos, ¿dónde quedó esa plata? ¿por qué no se le pago a esta empresa?" entonces ahí empezaron ¿qué paso con esta plata? Después vino otra empresa, pero esa empresa fue como el ajo, no hacía nada... tenía puros viejitos que se ponían a dormir ahí... con suerte veía el cono [Ilegible 01:04:09] ¿cachai? Entonces ahí se creó esa serie y los chiquillos si bien estaban, y ellos se presentaban como una opción de apoyo allá, más que la gente, no era la gente que no querían que ellos estuvieran de guardia, eran en este caso los dirigentes... y el argumento era que ellos eran de la misma villa, que había que contratar empresa externa, porque ellos siendo de la villa no era ético. Entonces, ¿cachai? Después vino la otra empresa que fue un fracaso y de ahí, estas personas que era el director de seguridad de la villa más las personas de la junta de vecinos, han ido buscando empresas tras empresa de seguridad, pero no les ha ido bien, porque la gente de ahí que se provocó ese... ese, ese descontrol en la puerta, si varias veces nos han abierto los portones así de par en par como pa asustarnos, por no pago de gastos comunes nos abren los portones y los autos corren así por todos lados y queda la escoba. Pero por eso hay inseguridad y eso es... que no fueran de frente y que no hay gente que sea responsable cumpliendo con su trabajo la gente se aburrió... el vecino tanto dice "yo no pago los gastos comunes porque había un guardia ahí y a mí me robaron la bicicleta, se metieron a mi casa y me robaron la bicicleta en los ojos de él" entonces dijo "¿pa que pago seguridad?", "yo no pago seguridad porque se metió un auto que venían a pegarle a mi marido y no le pidieron el nombre, si no, no hubiera entrado. No pago seguridad" y no pagan ¿Cachai? Y así se va haciendo el descontento de la gente. Y ahora no se puede contratar una empresa... porque no hay plata.



**Entrevistador: Claro. Y... bueno y por eso también nace este nuevo comité de... que no tiene P.J. si no que más bien es una reunión de toda, de todas las directiva de todos los sectores, y de vecinos comunes y corriente que quieren participar no ma.**

Entrevistada (1): Sí... solo el trabajo voluntario de ellos, de reunirse, de... de, de cooperar y hay gente que siempre está ahí, de repente ni siquiera es parte del grupo de ellos pero de repente “¡ah! chiquillos yo los acompaño” y se ponen a copuchentear y van dando vuelta con ellos y se une a la causa ahí en las noches ¿cachai? Pero no es más que eso. El trabajo de ellos es voluntario, y la gente los reconoce como tal.

**Entrevistador: Y cambiando un poco el tema. En estos tres años la participación en las organizaciones, yo aquí veo dos mujeres y en casi todas las organizaciones he entrevistado mujeres. No veo mucho hombre aquí...**

Entrevistada (2): Hay más mujeres... hay máh mujereh.

**Entrevistador: Entonces, ¿quienes participan más de las organizaciones?**

Entrevistada (2): Las mujeres...

**Entrevistador: ¿Por qué creen ustedes que ocurre eso?**

Entrevistada (2): Bueno, los hombres de por sí dicen “No, estoy trabajando, no puedo” o “no me gustan” y una en la casa prefiere hacer algo que estar encerrah po.

Entrevistada (1): No sé, yo creo que igual el machismo no más... falta de interés po, es como creer que tu perteneces a una organización de una villa es como que te vai al centro de madres como que “ah mientras mi mujer se ocupe un rato en las tardes mientras yo llevo en eso” no les molesta, ¿cachai? Porque los hombres igual acá en la villa son como, como, se creen machos alfa ¿cachai?... ¿Sí o no?.

Entrevistada (2): Sí es verdad.

Entrevistada (1): Se creen toos machos alfa, son toos súper estrellas ¿cachai? Y a mí me ha tocado en parte acá de la directiva del centro cultural que me han venido a poner la pata encima “oye yo tengo un diplomado en servicio social, en, en, en trabajo con niños en riesgos social” “perfecto” le digo yo [Ilegible 01:07:58] “es que yo quiero hacer un curso de esto, es que yo quiero que tú me reúnas cincuenta niños y yo voy a hacer un, un, una terapia de esto” y solo por el hecho de ser hombre y con título te ponen la pata encima. Entonces la Mary me dice, “tú tení más blablá” porque varias veces él, él del tercer piso de nosotras...

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Él trabaja en no sé en qué municipalidad y así trabaja en servicio social, y él desde siempre se ha querido venir a... quería hacer su práctica acá en la villa, nunca lo dejaron, siempre lo andan corriendo. Siempre él quiere... no se poh, medio subversivo “¡hagamos esto!”...

Entrevistada (2): Él dice tal cosa, pero no las hace...

Entrevistada (1): “hagamos esto, esto por ley nos pertenece” siempre anda reclamando, entonces un día vino ahí, y estaba la María aquí y le dijo “¡María! Quiero que me reúnas” así, fue súper prepotente, y yo soy súper pasiva, de verdad soy así, pero si hay algo que me revienta es cuando otras personas le ponen la pata encima, creyendo que un cartón te da más peso, porque no te da más peso.

**Entrevistador: No po.**

Entrevistada (1): La María quizás no tenga estudio, pero tiene más corazón y más... es más dura que cincuenta de estos compadres que están aquí... metete con ella... ¡Dios mío! ¿cachai? Pero es que es verdad po y uno la valora por eso porque la mina se ha sacado la mugre siempre y tú a la hora que sea la podí llamar y ella está ahí. A mí, mi ex marido una vez me hizo un escándalo y me pego el grito y ella escucho de allá no sé cómo miércoleh escuchó y salió con un palo “Bárbara ¿está todo bien?” “No, no está bien, saquémoslo” ¿cachai? Y ella siempre está ahí pa ayudar a la gente. Entonces yo vengo y le digo yo, toavía ni siquiera era parece de la organización social, ahí fue cuando me engancho, porque yo iba pasando y el compadre le metía y la María “Sí, pero es que mira, pero es que...” y yo le digo “Mari ¿estai bien?”, “sí” me dice. Y la Mari me dice “sabi que, que me está presentando esto” “Mira, sabes lo que tú tienes que hacer, si tú tienes tanto estudios, y



conoces el protocolo para hacer un proyecto, perfecto” le dije “entonces deberías ser más inteligente, te está explicando la presidenta de la organización que tú tienes que hacer un proyecto escrito, presentarlo a la directiva, y la directiva te citará para poder conversarlo contigo y llegar a un consenso para su elaboración, si tu no lo haces de esta forma no nos sirve” “¡Ah!, y ¿que se creen ustedes?” “Nos creemos organización, y tú eres el que viene a ocupar nuestro nombre y tú eres el que quiere que nosotros te prestemos un servicio a ti”. Y la Mari me agarró así “Viste, ya dijo la Bárbara... sale de aquí” ¿cachai? Y ese día... después al otro día me llamó y me dice “tení que firmar aquí este libro”, “¿de qué es?” le digo yo “la junta de vecinos, no pero firmalo, es protocolo”...

Entrevistada (2): A mí también me dijo así.

Entrevistada (1): Y yo le digo “María, pero que...” “Ay firma este papel, ¿desconfiai de mí?” “No Mari, no desconfío de ti” “Ya” me dice, y después dos días me dice “préstame un certificado de nacimiento” “¿Pa qué?” le digo yo, “es que soy parte de la directiva [Ilegible 01:10:50]”. Esa fue mi iniciación en el centro cultural ¿cachai?

**Entrevistador: Pero, entonces generalmente estas relaciones así se dan.**

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Sí.

**Entrevistador: Porque las mujeres son más fuertes...**

Entrevistada (1): Sí.

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: Las mujeres se defiendan entre mujeres.**

Entrevistada (1): Sí, si pasan por ejemplo, no sé, la vecina tuvo un problema con su niña que está enferma, se organizan los bingos, y andamos toas ahí pegando cosas, que se puede conseguir. Alejandra, nosotros tenemos una niña que tiene una Traqueotomía, que tiene un cáncer...

**Entrevistador: La hija del...**

Entrevistada (2): De la Alejandra.

**Entrevistador: De la Ale**

Entrevistada (1): ¿Cachai? Entonces cuando a la Ale le faltaba pa, pa una máquina, le faltaba pa sus cosas, ya, uno puso el circo, el otro le puso vienesas, el otro le puso completo y hicimos en la villa y así... pero siempre de verdad que, puede sonar pero, raro pero las mujeres sí tienen como mucho más peso acá, el hombre no se involucra mucho, ni siquiera en las actividades muchas veces.

**Entrevistador: ¿Y los hombres que participan en las, en las, en las organizaciones?, ellos llegan, con esta machismo que me acaban de, de contar llegan así como “bueno yo voy a hacer solamente un rol aquí en esta organización y voy a ser” por ejemplo “solo el presidente”.**

Entrevistada (2): No, que están...

**Entrevistador: O es más...**

Entrevistada (2): No se en todas, pero en, en la organización que estoy yo, nosotros tenemos al tesorero que es Marcelo y el no, el siempre “¿qué hay que hacer?”, “vamos para allá, que vamos para acá” el siempre esta como, como con la chispita así, “ya chiquillas vamos, hagamoh esto, hagamoh esto”.

Entrevistada (1): Las chiquillas tienen como un grupo de amigos que se juntan a dar vuelta la villa, es como eso ¿cachai?.

Entrevistada (2): No somos un grupo de vecinos no ma, ya nosotros somos un grupo de amigos, nos veimos todos los días, entonces cualquier cosa, nos llamamos por radio, salimos arrancando unos para allá, otros para acá, pero él siempre anda con su chispita.

Entrevistada (1): Acá no... acá ha sido pa nosotros, si hemos visto el apoyo de muchas mujeres de mamás sobre todos, claro con respecto a esto, al trabajo. Pero en los hombres sí, muy machista, nosotras con la Mari pintamos la acera, “ah sí va a quedar lindo, las mujeres en la pintura son como en el volante” ¿cachai?, así...

Entrevistada (2): Sí.



Entrevistada (1): Y claro poh, y, “¿y qué libros tienen? ¿Y tienen este libro?” “Sí, sí lo tenemos” “ah pero es que aquí no les va a servir de mucho, porque aquí son toos como ignorantes”, “bueno” le dije “Pa que no sean como usteH, estamos haciendo esto”... Es que ya te aburrí de verdad, te aburrí.

**Entrevistador: Entonces aquí, por ustedes por ser mujeres se les falta el respeto.**

Entrevistada (1): Sí, en cierto modo sí.

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: Porque mi pregunta era, ¿a quienes se les respeta más? ¿A los hombres, o a las mujeres?**

Entrevistada (1): No... A los hombres.

Entrevistada (2): A las mujereh. No... los hombres, son un cero a la izquierda últimamente aquí.

Entrevistada (1): ¿Sabí qué? a las mujeres no nos dan el respeto, al hombre se lo dan, por ser hombre, pero nosotras a diferencia de ellos nos ganamos el respeto...

**Entrevistador: Y en la villa...**

Entrevistada (1): Lo marcamos ¿cachai?.

**Entrevistador: Y en la villa, claro, el hombre tal vez como acabas de decir solamente se le respeta por ser hombres, pero ustedes por ser líderes, por ser parte de una organización, y ser figura dentro de una organización y toman decisiones dentro de una organización.**

Entrevistada (1): Sí, nosotras sí, pero hay otras mujeres que no participan y no pueden venir a las organizaciones por el mismo síndrome machista de que, “que vai a estar afuera con las viejas copuchenteando, que vai a ir a cahuinear pa allá” y hay muchas mujeres que, que quisieran incluso, los cursos que se hicieron estuvieron excelente, hasta el día de hoy hay personas que están trabajando, en depilación y ellas cobran en sus casa ahora ¿cachai? Y van y “chiquillas tengo esto para depilar” “ya estoy haciendo estos jabones” cuando hicieron el curso de jabones...

**Entrevistador: Esas son las iniciativas que me contaban antes que nacieron de los mismos vecinos.**

Entrevistada (1): Sí, los cursos que se hicieron de capacitación.

Entrevistada (2): Eran los cursos. Sí po, los mismos vecinos, hay vecinas que hacen jabón, ahora los venden, o manicure, salen a hacer en distintos lados manicure.

Entrevistada (1): Y ahora ellas pueden trabajar poh, y la mayoría del porcentaje de personas que, son las que el marido no está en la casa, y coincide con el curso, o son mujeres que son solas, acá el 60% de las mujeres que hay acá son madre y autoridad de familia.

**Entrevistador: Sí...**

Entrevistada (1): ¿Cachai?

**Entrevistador: Son más incluso, yo vi el porcentaje, son el ochenta y algo...**

Entrevistada (1): ¿Cachai? Entonces es mucha mujer que está sola. Y lo mismo de nosotros, pa nosotros era agilizar todo el proceso del comodato y tener este lugar ya que sea físico, la idea de nosotros es, es en las organizaciones es que esto sea más grande ¿cachai? Es que esto sea un Centro Cultural, que los chiquillos ponte tú, tengan un espacio donde haya no se poh, donde ellos puedan dibujar y colgar sus dibujos, donde puedan sentarse en un computador y hacer su tarea, donde puedan sentarse a leer un libro, donde pueda haber una mesa que puedan colorear y juntarse. Aquí los chiquillos tú los ves y pasan, la mayoría pasa en la calle todo el día, son las doce, una de la noche, porque hay papás que trabajan, hay mamás que trabajan y que los chiquillos quedan solos a cargo de la vecina de al lado, a cargo de la del frente, o ya sabemos quiénes son los focos donde están las mamás que trabajan y los niños quedan solos ¿cachai?.

**Entrevistador: Y entre ustedes se van...**

Entrevistada (1): Sí... las mujeres en eso, sí.

**Entrevistador: Apoyando...**

Entrevistada (2): Sí, sí.

**Entrevistador: Y... oh se me olvido la pregunta... no, no me acuerdo... [Ilegible 01:16:09]**



Entrevistada (1): Y nosotros por eso mismo, la organización queremos crear esa instancia que quizás no anden, porque pueden andar por aquí en las plazas jugando, pero de repente se van en los rincones donde están los adultos, o en la cancha, donde los adultos de repente los sacan, y a veces les pegan, y a veces pasan cosas, el tener este espacio aquí en el centro es como para que ellos tengan otro espacio donde se junten, capaz que a ver tele, o a jugar play, no importa ¿cachai? pero que, que tengan un espacio donde puedan venir todos y se puedan juntar a hacer millones de cosas y una mamá que le vas a aliviar el cuento y decir "tiene tarea, ya no importa, ándate donde las tías de la biblioteca y te quedai ahí" va a hacer su tarea, va a ver tele un rato, va a pasar el tiempo hasta que llegue su mamá.

**Entrevistador: Y ya, ¿algo que quieran seguir agregando sobre eso? Porque queda como la última pregunta...**

Entrevistada (2): No...

Entrevistada (1): Nos desahogamoh.

**Entrevistador: Bueno son dos en realidad. Una, yo sé, y yo creo que ustedes también deben tener más que claro porque son parte de este lugar y de esta historia de 8, 9, 10, 11 años ya, de que están reunidos... Y a mí me queda claro que las fuertes, las personas fuertes de esta villa han sido las mujeres en el movimiento de Los Sin Tierra, que si no hubiese sido por las mujeres y por la lucha por, que las mujeres querían una vivienda por su familia...**

Entrevistada (1): O sea de partida, la cabeza de la Urra que era mujer y tenía más fuerza que todas juntas y te impulsaba a hacer millones de cosas...

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: De ¿Margarita Urra?**

Entrevistada (1): Sí.

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: Y bueno, fueron ustedes las mujeres las que construyeron este lugar, no fueron los hombres, pero cuando llegan acá hacia el 2014, en el Septiembre de 2014... hace tres años y dos años ¿Quiénes han tomado las riendas de esta villa y bajo que sueño tienen ahora? Porque yo me acuerdo haber leído uno de los libritos y hablaba del sueño de los Sin Tierra...**

Entrevistada (2): Tiene que ser [Ilegible 01:18:16]

**Entrevistador: Y hoy cual es el sueño que yo, podemos decir, ustedes que me pueden contar a mi perdón, es que yo me meto ahí... que me pueden cont... ¿cuál es el sueño de los y las habitantes de Villa las Margaritas? El sueño de los Sin Tierra era tener un lugar donde vivir con sus familias. ¿Cuál es el sueño de la gente de Villa Las Margaritas?**

Entrevistada (1): Ahora vivir tranquilo, disfrutar lo que uno tiene.

**Entrevistador: Y eso para, para, para disfrutarlo y estar tranquilo. Pero hoy en día ustedes generan muchas organizaciones.**

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: Y tienen mucho movimiento, tal vez no es el mejor aún porque todavía son jóvenes, organizaciones jóvenes, nuevas.**

Entrevistada (1): [Ilegible 01:19:00].

**Entrevistador: También**

Entrevistada (2): [Ilegible 01:19:02].

**Entrevistador: Y obviamente les va ir faltando ir acomodándose y ahí con el tiempo...**

Entrevistada (1): No, todos los días uno va aprendiendo.

**Entrevistador: Pero ¿con que objetivo ustedes crean esto?, o sea con qué objetivo ustedes tienen este sin fin de organizaciones y van a la municipalidad y piden árboles para todas las copropiedades...**

Entrevistada (2): Los tarros de basura...

**Entrevistador: ¿Con qué... con qué finalidad ustedes? ¿Hoy con qué sueñan? para mañana, ¿con que objetivo tienen ustedes? ¿Por qué siguen acá? Y no están encerrados en sus casas**



**como pasa, no sé, en el centro de Santiago, todos nos encerramos en nuestras casas cuando llegamos.**

Entrevistada (1): Que yo creo que, que la gente está feliz de estar acá, del espacio que tiene y esta agradecida, si bien muchos tienen miedo de salir de repente de sus departamentos, el crear estas instancias es como pa decirle “ya, sí, sí hay miedo pero si tú te quedai encerrado y yo estoy acá peleando con el miedo y ¿por qué no vení y me apoyai? Y la peleamos juntos” ¿cachai?, es como eso, es como decirle “ya estamos todos juntos acá, están sus casas disfruten”, pero sigamos buscando cosas, sigamos buscando más bienestar, sigamos buscando, no sé po, ayudar a alguien a que, a que pueda trabajar tranquila y tú le ayudai a ver los cabros chicos, no sé, cosas... oye no tení como trabajar, no tení como salir a estudiar pucha ahí hay un curso, capacitáte. Después salí y trabajai con las mismas vecinas, si tú vieras acá el mercado que hay en facebook.

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): "Vendo panqueques" vendió los panqueques po ¿cachai?, venden panqueques, venden queques, que, que “chiquillos le quedo ropa, chica la ropa a mi hijo” “ya la cambio por otra más grande”...

Entrevistada (2): O por un chocolate...

Entrevistada (1): ¿Cachai?, y todas las organizaciones se crean como en buscar eso, y tienen como todah ese sentido maternal no por... no soy feminista pero tienen ese sentido maternal de cuidar a la mujer, a la familia y a los chiquillos ¿cachai?. Así como decirte, “pucha teni tu casa ya bacán” pero hay algo que tu condición, en tu condición no te permite quizás más allá, no te hace avanzar. “Ya toma, yo te doy la mano, te ayudo en esto”, o sea, no le doy los pescados, les enseño a pescar. ¿Cachai? Es como eso, mira más allá, teni tu casa, hay muchas mujeres acá que pucha que tú las vei y viven una vida de porquería, que son agredidas que los compadres le sacan la mugre y tú las vei todos los días, y tú las vai a salvar y a la segunda no la podí ir a salvar, porque después que tú la salvaste te chanta, echando la chorea a ti y el marido viene en contra tuya. Entonces al otro día cuando le sacan la mugre ya no te metí poh... Pero si esa comadre de repente tu cuando la agarrai y la mirai y le deci “oye, teni otras opciones, podí salir adelante sola, si se puede” ¿cachai? Por eso te digo, toda la mayoría de las organizaciones tienen ese instinto maternal de protección, la organización de la seguridad es lo mismo, siempre andan buscando cabros chicos.

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): ¿Cachai? Y todos como papás, si le pueden estar pegando a alguien, yo sé que los guardias de seguridad salen y van y agarran al más grande ¿cachai? ¿Y qué te paso? Sobre todo si no es de la villa, es como que si ellos pelearan por sus propios hijos. Entonces ¿cachai? Toas las organizaciones, los, los de la organizaciones de allá también, buscar el mejoramiento de las casas, no se poh, buscar lo de los paneles solares ¿cachai? Y más que “ah que es lindo, ecológico”, no, si no era por ecológico, era porque la gente se quería ahorrar la luz ¿cachai? Sí ese es el cuento ¿me entendí? Pero sea por lo que sea tu objetivo, si es para estar bien, ahí está el apoyo ¿cachai?

**Entrevistador: ¿Y tú qué? ¿Nada? Lo mismo.**

Entrevistada (2): ¿Qué más?

Entrevistada (1): Lo que dije, todas las anteriores.

Entrevistada (2): Todas las anteriores.

**Entrevistador: Oye, les voy a agradecer mucho el...**

## ENTREVISTA 2

Entrevistador: Señora Ingrid, vamos a partir preguntándole ¿cuáles son las organizaciones de la villa que usted reconoce?

Entrevistada: La organización que yo reconozco es la junta de vecinos para, mi esa organización. Y hemos tenido otro tema con otra organización.

Entrevistador: Que usted sepa que exista...



Entrevistada: Que existan, las mujeres de Lautaro, también el comité de avance de la Claudia y el que está formando ahora Pamela Mallea, también comité de avance.

**Entrevistador: Nada más. ¿Y usted sabe cómo se relacionan, si es que tienen relación?**

Entrevistada: No, yo creo que no tienen relación, por ejemplo las mujeres de Lautaro, ellas por ejemplo el compromiso no es con toda la villa, solamente las socias que están incluidas en el comité de Lautaro, por ejemplo ellos postulan a algo uno que vive dentro de la villa no puede postular allá porque uno no es socia, con el comité de avance uno tiene acceso si uno quiere conseguir algo para la villa, en los comités de avance pero aquí todavía no da como fruto el comité de avance, estamos con el proceso porque lamentablemente el tema de los departamentos nosotros tenemos que espera 5 años para poder postular algo por el tema de infraestructura de cada departamento porque son nuevos, no así las casa, las casas si pueden postular si algo para... qué se yo, pero no así.

**Entrevistador: entonces usted dice que no conoce si es que existen relación entre ellos. Durante el primer año, 11 de septiembre de 2014, ¿usted ve que hayan modificado alguna relaciones o creado algunas organizaciones que hayan dado pie a que las relaciones dentro de la villa tuvieran otra forma de vincularse?**

Entrevistada: No porque en el 2014 fuimos más que nada como empezar a vivir lo que es una convivencia dentro de un condominio entonces mayormente no regíamos solamente por el tema de gastos comunes y nada más, teníamos una persona de delegada pero todos llegamos a cero, nadie tenía noción de nada.

**Entrevistador: ¿habrá nacido alguna organización en el 2014 que usted sepa?**

Entrevistada: No

**Entrevistador: ¿y en el 2015?**

Entrevistada: No

**Entrevistador: ¿2016?**

Entrevistada: sí, ósea ahí empezamos con el tema porque yo el 2016 recién asumí la administración sin yo saber que era administradora, ósea a mi de un día para otro me dijeron “tu eres la presidenta de la administración” yo no tenía ni idea, entonces yo tuve que empezar a preguntar que es lo que significaba ser presidente de administración primero que nada, me dijeron no te preocupes porque nosotros vamos a llevar todo el tema

**Entrevistador: ¿quien le dijo eso?**

Entrevistada: Sandra Sánchez. Entonces yo no tenía idea de nada, yo recolectaba el tema de la plata de mi edificio y se le entregaba en este caso a Magaly Nuñez, y la Magaly se la hacia llegar a la señora Jaque. ¿Que es lo que pasaba? Yo no tenía idea que aquí había que cancelar lavado de bombas, mantención de bomba, luz y agua de espacios comunes, no tenía idea de nada, hasta cuando vino el tema de cortes de las personas que no han pagado los gastos comunes. Ahí me toco ir a notaría y ahí empecé a meterme con el tema. Y ahí ya nos separamos de la antigua tesorera que viene siendo la señora Jaque, que era de casa del grupo 2 y en sí la presidenta del grupo 2 era Sandra Sánchez, la señora Jaque era la tesorera.

**Entrevistador: ¿y ellos eran de alguna organización?**

Entrevistada: No, no porque cuando por ejemplo nosotros postulamos para casa nos dividieron en 5 grupos, entonces se supone que ellos llegaron acá con el mismo cargo de cómo veníamos como comité.

**Entrevistador: entonces ustedes funcionaban como comité.**

Entrevistada: claro, y se supone que el comité seguía hasta cuando se entregaran las escrituras



**Entrevistador: ¿eso fue cuando?**

Entrevistada: ya no se cuando lo entregaron, yo estaba en el hospital... (risas) ¡que feo! Habla súper mal de mí. No, no sé porque aquí hubo un lío con el tema de las escrituras, sacaron las escrituras antes para entregarlo, yo encuentro que eso fue, modo personal, súper injusto yo digo que había personas que realmente tenían que haber entregado las escrituras de los 5 grupos, tal cual, con una ceremonia bonita, con una entrega bonita, independientemente que hayan personas que no le caían muy bien a otras personas pero yo creo que lamentablemente nosotros tenemos la memoria frágil entonces cuando ya tienes algo que es tuyo en este caso casa o departamento te olvidas de todas las personas que estuvieron detrás y eso no debe ser.

**Entrevistador: en el 2016 usted toma el cargo de presidenta del comité de administración del sector 2 de los departamentos. ¿Usted conoce alguna otra organización que haya nacido en el 2016?**

Entrevistada: no.

**Entrevistador:** O alguna institución u organización que haya entrado en 2016 a la villa.

Entrevistada: no, que yo sepa no. Ah... sí, siempre se me olvida eso (risas) se me olvida perdón. Esos de Sur, yo siempre me acuerdo de las personas que estimo y este caso Nicolás y la Macarena

**Entrevistador: Que trabajamos con usted**

Entrevistada: que trabajaron conmigo y fueron un pilar fundamental para mí y debo decirlo y debo reconocerlo porque tuve 2 o 3 reuniones muy complicadas y el Nicolás salió por delante y me defendió y dijo su punto de vista así que bueno, yo nunca vi que ellos llegaran como una organización o algo acá a la villa, yo siempre los veía como que ellos me venían a apoyar, así tal como ustedes 2 la Margarita Huenchupan.

**Entrevistador: entonces usted se vinculó con Sur, ¿quién era Sur?**

Entrevistada: Sur venía mandado por SERVIU, más que nada para enseñarnos a nosotros que es lo que significa vivir en condominio, como nos podíamos relacionar con otras personas, como podíamos llevar bien una reunión, ver los puntos de vista, qué significaban gastos comunes, cómo podríamos apoyar a las otras personas, en este caso fue fundamental para mí que no tenía idea de nada, Nicolás y Macarena para mí ellos fueron un pilar fundamental.

**Entrevistador: ¿conoce alguna otra organización que usted sepa que se haya vinculado con la villa?**

Entrevistada: ¿Como sur?

**Entrevistador: ¿o como institución gubernamental o municipal?**

Entrevistada: No. Lo que pasa es que a lo mejor pudieron entrar otras organizaciones pero yo no estaba al tanto de eso.

**Entrevistador: ¿y este año en 2017 ¿usted sabe que se hayan conformado alguna organización adentro de la villa o que se hayan vinculado otra organización?**

**Entrevistada: es que hay varias organizaciones, no se si pertenecen a organizaciones como club deportivo.**

**Entrevistador: ¿Hay un club deportivo acá en la villa?**

Entrevistada: sí, que se llama villa las margaritas. ¿cuál mas está? Es que hay varios. Tienen que estar con la PJ al día y viene siendo el tiempo Kempo, la mujeres de Lautaro, Claudia, Pamela que ellas son del comité de avance y la junta de vecinos que sigue funcionando



**Entrevistador: ¿usted sabe como se relacionan el club deportivo y el Kempo? Con quienes se relacionan?**

Entrevistada: No, no hay relación ahí. Kempo empezó cuando llegó un profesor acá y cobra, lo que a mi no me parece, porque ellos cobran por niño diez mil pesos mensuales entonces yo pienso que si tu vienes acá, se supone que nosotros somos todos vulnerables, entre comillas, ellos cobran por curso mensual, diez mil pesos y no todos los niños tienen la facilidad de estar en ese curso, yo creo que ellos estaban usufructuando de la sede.

**Entrevistador: ¿eso en el caso de kempo?**

Entrevistada: De kempo.

**Entrevistador: ¿hay alguna otra organización que hay ingresado o se haya ido durante el 2017 de la villa?**

I: No, no sé. Sur que estuvo, terminó su ciclo y se fueron.

**Entrevistador: usted que conoce sur, hablemos de Sur, ha dicho que los educaron, le entregaron las herramientas, los apoyaron, ¿qué le provocó a usted como dirigente de transición y ahora como miembro de la villa y como vecina?**

Entrevistada: ¿A ver que me provocaron ellos? Ellos llegaron frescos, con nuevas ideas, llegaron a aportar cosas y por lo menos en mi caso, podíamos tener mas herramientas como defendernos en el tema de reuniones porque cuando hay que hacer reunión uno tiene que tomar muchos puntos de vista y a veces uno realmente no está preparado para eso, si tu tienes un pilar al lado tuyo tu te puedes defender como pasó muchas veces, entonces yo creo que fueron fundamentales porque vinieron a decir cosas que uno no sabia.

**Entrevistador: ¿eso que le permitió?**

Entrevistada: Engrandecerse, primero creces como persona, ósea, nadie te va poder venir a decir “esto es así” y tu sabiendo que no es así tu puedes hablar cosas con base algo que muchas veces no pasaba.

**Entrevistador: ¿eso con la llegada de los vecinos que provocó?**

Entrevistada: Es que uno tiene mas herramientas para pararte en un reunión, que es fundamental porque a mi lamentablemente las reuniones me tocaban sola, muchas veces yo sin saber nada llamaba a Margarita, hasta los días de hoy yo digo que fue una reina y que ella me decía “señora Ingrid “hay que hacer esta cosa”, “vaya por este lado”, “sí” o “no” entonces yo por eso iba.

**Entrevistador: ¿usted siente que con este trabajo de Margarita Huenchupan y la consultura Sur usted pudo ir generando mayores lazos?**

Entrevistada: Sí

**Entrevistador: ¿por qué?**

Entrevistada: Es que ya uno no llega como ignorante al tema, te puedes para frente a una reunión, tienes la base de que puedes hablar con vecinos. Con el tiempo tu te vas creyendo el cuento de lo que eres porque yo al principio presidenta para mi era “ah, presidenta, ya.” Pero no le tomaba el peso, hasta después le fui tomando el peso de lo que se trataba.

**Entrevistador: ¿conoce alguna otra organización externa que se haya vinculado con la villa?**

Entrevistada: No, aparte de Sur, ninguna.

**Entrevistador: con respecto a la estructura interna, ¿cómo se han organizado como villa? ¿usted cómo observa que es la organización de la villa?**

Entrevistada: Yo siempre he dicho que aquí deberíamos ser uno. Seria fundamental todos remar para un mismo lado porque lamentablemente hay que personas que no te ven eso, ven su bien común, y yo pienso que cuando tu tienes un cargo, hay cosas que realmente en



la vida no te van a gustar pero tienes que darle la facilidad a las otras personas que dicen “sí tienen razón, hagámoslo por este lado que así va a hacer mas fácil” ¿por qué mirar siempre hacia delante y no mirar para el lado? Entonces yo encuentro que en estas villa se podrían hacer muchas cosas. Yo quiero demasiado la villa, hablar de la villa hasta me emociona de verdad lo digo sinceramente, hay cosas que no me gustan, por ejemplo, la desunión. Aquí todos nos sacamos al mugre por tener algo y te entregaron algo como que no lo valoras.

**Entrevistador: ¿dónde ve usted esos actos de desunión, de desvalorización?**

Entrevistada: Yo lo veo en el tema netamente de la sede, yo pertenezco al grupo 2 y hemos tenido muchos temas con la sede porque nos han puesto muchas trabas para ocupar la sede, fueron muy pocas veces que pude ocupar la sede, pudiendo haberla ocupado más, no podía, ósea tenía que recurrir a la otra sede y hablar con la otra presidenta que me la facilitara, entonces se ocupó mucho para le tema del Kempo y no para otras cosas

**Entrevistador: ¿usted dice que el principal obstáculo era poder utilizar la sede?**

Entrevistada: Es que hasta el momento es así

**Entrevistador: ¿Sigue ocurriendo?**

Entrevistada: Sigue ocurriendo

**Entrevistador: ¿según usted, que produce eso en la comunidad?**

Entrevistada: Desunión. Porque aquí podríamos decir como grupo grupo 2, yo hablo como grupo 2, podríamos ser 1 solo y hermohear la sede, el otro día yo decía “dividamos los gastos, pongámosle la rejita bonita a la sede, pongámosle cerámica y dividamos los gastos, mitad departamento, mitad casa”, pero no se lleva eso entonces la gente de departamentos esta muy desconfiada de las casas, de la que era la presidenta antigua.

**Entrevistador: ¿presidenta de que?**

Entrevistada: Del grupo 2

**Entrevistador: ¿del comité de allegados?**

Entrevistada: Del comité de allegados.

**Entrevistador: ¿ella quien sería?**

Entrevistada: Sandra Sánchez. Se desilusionaron, para ellos no es una persona confiable.

**Entrevistador: ¿y porque no es confiarle la figura de ella?**

Entrevistada: Porque cambió todo, ella era lo más importante si decía que era verde era verde, nadie iba a discutir que era de otro color. Le dio énfasis al puro tema del deporte de Kempo y a nosotros nos dejó de lado y yo las veces que tuve reunión (que ella debería haber estado al lado mío) nunca estuvo y eso se siente, eso lo sintió la gente.

**Entrevistador: respecto a esto mismo, se tomaron acuerdos antes de haber sido villa, ¿usted recuerda algunos de estos compromisos o acuerdos?**

Entrevistada: el acuerdo más importante era el tema de la unidad primero que nada, mantenernos como vecinos, el tema fundamental era el de los gastos comunes. A pesar de que son diez mil pesos lo que se paga de gastos comunes mucha gente tiene problemas de no pagar gastos comunes, yo voy a hablar por mi edificio por el tiempo que estuve, hay gente que dice que no tienen para pagar gastos comunes pero tienen para darse lujos de otras cosas, ellos no consideran que gastos comunes es demasiado importante porque tu desde el momento que cruzas la mampara prendes la luz estas gastando en gastos comunes, hay que pagar luz y agua de espacios comunes, hay que pagar la bombas, hay que pagar mantención de bombas, lavados de estanques, sanitización.

**Entrevistador: ¿eso la gente lo sabia?**

Entrevistada: Lo sabían.



**Entrevistador: ¿qué fue pasando entonces en el camino? Usted como dirigente que vio las problemáticas, ¿por qué la gente no paga gastos comunes?**

Entrevistada: Bueno hay gente que no le gusta pagar, aquí hay gente que esta endeudada con luz y agua no contando gastos comunes pero muchos se escudan “es que no funcionaban los porteros, no voy a pagar gastos comunes“, “la luz del espacio común esta apagada” yo encuentro que eso era como absurdo decirlo, consideraban que no se veía la plata de los gastos comunes. Yo cuando pagaba mis gastos comunes nunca me preocupé para que eran los gastos comunes, a mi me interesaba abrir la llave y tener agua y que funcionara, pero no era eso los gastos comunes conllevaban a otras cosas, otros gastos, eso nosotros no lo sabíamos.

**Entrevistador: ¿Usted cree que la gente dejó de pagar por desinformación, desconfianza, mal funcionamiento?**

Entrevistada: Era todo un tema, yo creo que llegando a un condominio nuevo lo primero que hay que elegir inmediatamente es un comité administrativo, funcionaría bien porque la gente sabría que deben pagar todos los meses los gastos comunes aunque uno tenga que ir a golpear la puerta, nosotros somos animales de costumbre, lamentablemente somos así, si tu no acostumbras a la persona todos los meses dale que dale la gente se va a acostumbrar que todos los meses tiene que pagar pero si tu tienes que ir a donde juanita una vez al mes tu ni siquiera te vas a acordar que tienes que ir a donde juanita a pagar gastos comunes porque la juanita no ha venido a ti, yo creo que eso faltó, faltó haber elegido inmediatamente delegada de cada piso y que la delegada se hiciera cargo, no de llevar la plata de los gastos comunes pero si de recordar todos los meses que hay que pagar.

**Entrevistador: ¿cómo fijaron el monto a pagar?**

Entrevistada: Por asamblea, fue una reunión que tuvimos en el Gómez Milla y se llegaron acuerdos de cuanto se podía pagar de gastos comunes, la cifra más baja eran 25 mil pesos. En este caso la Margarita Huenchupan dijo “pongan los pies sobre la tierra chiquillos y piensen de que eso se va a pagar mensualmente” ella no dijo de qué se trataban los gastos comunes, qué conllevaba pagar gastos comunes, que era por ley que se pagaban y al final dijo “que les parece que tomemos el acuerdo y dejémoslo en diez” y eso quedó firmado y notariado, todos firmamos que gastos comunes iban a ser diez mil pesos mensuales y vamos a ser setecientos socios pero si tu lo vez nosotros no tenemos que ver con las casas.

**Entrevistador: ¿entonces ustedes no tenían mayores vínculos con las casas?**

Entrevistada: Es que yo siempre he dicho que nosotros no tenemos que ver mucho con las casas porque las casas gastos no tienen, ellos los gastos que tienen son el tema de portería, si nosotros somos los que tenemos los gastos. Nosotros tenemos que ver que la bomba funcione porque sin bomba lamentablemente estamos jodidos, se nos corta la luz; quedamos sin agua. Gracias a dios en el tiempo que yo fui presidenta, nos organizamos superbién con la Magaly y todo la plata que iba entrando de gastos comunes atrasado pudimos juntar la plata para hacer el bypass que nos costó... Nicolás es testigo de eso que dijeron que este país no habían terremotos así que la luz no se cortaba.

**Entrevistador: (risas) lo recuerdo.**

Entrevistada: Ahí es donde fue mi pilar fundamental así que por eso digo. Y faltan tantas cosas que uno podría hacer.

**Entrevistador: me esta diciendo que falta organización. ¿entonces cómo se organizan hoy?**

Entrevistada: por ejemplo aquí asumió la nueva administración. Yo la otra vez lo dije en reunión, que iba a ser buena la nueva administración porque van a llegar con aires nuevos y



se van a dar cuenta de lo tanto que nos criticaron a nosotros, “si cobran los gastos comunes se pagan y listo” y no es así. Porque a veces tu llegas corriendo de tu trabajo y tienes que partir a reunión o a veces no puedes ir a reunión, era yo con la Magaly, yo era todo todo por WhatsApp, me llegaba información y yo: “Magaly hay que hacer esto y esto” y Magaly; una santa, la nueva administración iban a llegar bien porque van a ser seis, entonces yo me dije que al principio iba a estar todo bien pero a medida que pase el tiempo van a ir decayendo, espero que no suceda eso, lo que yo no estoy de acuerdo y lo hice saber también, es que los delegados de cada piso no deberían llevar la plata de la administración, yo considero que la administración debería llevarla la plata de los gastos comunes, no uno, porque ¿quién mas? Ellos que saben lo que hay que gastar, ¿quiénes más que ellos? Porque lamentablemente aquí en el edificio, ahora voy a hablar por mi edificio, yo antes cobraba 160 ahora cobro 80 mil pesos, ósea tengo implorar que el que está pagando todos los meses no deje de pagar porque si deja de pagar son diez mil pesos menos y de donde saco para yo pagar, yo le seguía con el tema de que volviera la nueva administración a cobrar ellos la plata de los gastos comunes, que ellos se preocupen de la mantención de los edificios pero las delegadas no vienen, dijeron que no

**Entrevistador: ¿aquí hay algún tipo de organización?**

Entrevistada: Aquí el tema es que la delegadas quieren que se pague todo en cuatro, la luz, el agua, la mantención, todo lo que conlleva se dividan en cuatro y la otra plata quede para el edificio, para arreglar el edificio pero dime tu, está bien a lo mejor si te puedo recibir las lucas y todo lo que tu quieras, pero ponte que una casa el día de mañana se echa a perder una bomba y la delegada no está, ¿de donde va a salir esa plata para ponerla en el momento?

**Entrevistador: ¿usted sabe cómo se tomaron estos acuerdos de funcionar así?**

Entrevistada: Lo que pasa es que hay mucha gente que va a reuniones pero escuchan lo que les conviene para ellos, no lo que realmente se habla en reunión porque ellos dijeron que podrían organizarse y cada delegado iba a cobrar los gastos comunes y darle una parte a la administración, solamente lo que tienen que pagar. Esa fue una mala información por parte mía, capaz si se pueda que cada piso lleve sus cuentas, su plata, qué se yo, pero mi forma de pensar, mi parecer, pienso que no.

**Entrevistador: ¿usted sabe como se tomo esa decisión de que ellos estén funcionando así?**

Entrevistada: No, decisión no se tomo porque eso ni siquiera se llevó a asamblea

**Entrevistador: Ósea que eso era una decisión de ellos...**

Entrevistada: decisión de ellos

**Entrevistador: ¿el resto de las otras decisiones? ¿cómo funcionaron ahí con la toma de decisiones?**

Entrevistada: Solamente la tomé yo con la Magaly

**Entrevistador: ¿no fue asamblea tampoco?**

Entrevistada: tampoco fue asamblea, porque cuando nosotros hacíamos asamblea no llegaba nadie, llegaban tres o cuatro.

**Entrevistador: ¿Y en general en la villa? Usted sabe como se toman las decisiones de la villa?**

Entrevistada: Es que aquí somos todos separados funcionamos por grupo

**Entrevistador: sí, pero hay un a junta de vecinos**

Entrevistada: hay una junta de vecinos pero la junta de vecinos no tiene que ver mucho con los edificios. Eso si, la junta e vecinos nos ha ayudado más de lo que no ha ayudado la propia presidenta del grupo 2

**Entrevistador: ¿en que sentido ha sido esa ayuda?**

Entrevistada: Por ejemplo nosotros no teníamos arboles, estábamos como feos, horribles y yo hablé con Margarita Huenchupan y ella me dijo “señora Ingrid pero si ustedes pueden pedir árboles, usted haga una carta y solicite árboles”, lo hicimos y nos llegaron, vimos los juguetes de los niños por el tema de la navidad, participamos en todo eso.

**Entrevistador: en relación a estas normas, como pago de gastos comunes, limpieza de los estanques, etc. ¿Cómo se han ido creando estas normas? O si es que ya existían. Usted me estaba hablando de la ley de copropiedad ¿cómo los vecinos y dirigentes han ido aprendiéndola?**

Entrevistada: Es que cuando tu tomas un pues en cero, sin saber nada no tienes ni idea. Esto se formó a través de una reunión, fuimos a una reunión y nos dijeron que teníamos que hacer lavado de estanque y sanitización; ¿pero qué es lo que es eso? Si nosotros ni siquiera teníamos ni una empresa de mantención.

**Entrevistador: claro, pero cómo...**

Entrevistada: entonces yo tomé acuerdo y hablé con la Margarita: “Margarita usted me puede ayudar? Sabe que tengo que hacer esto” me dijo “mire señora Ingrid acá esta don Luís el es quien que ve todo el funcionamiento de los otros cuatro grupos, si quiere hable con el y vea como lo puede hacer”, yo hablé excelente con el y vino hizo todo el lavado de estanque sanitización y empezamos a trabajar con el de la mantención mensual.

**Entrevistador: entonces ahí tomaron las decisiones, con él directamente por recomendación de la junta de vecina. Usted me esta hablado de ciertas normas, ¿cómo los vecinos se enteraron de esas normas?**

Entrevistada: Es que cuando nosotros fuimos a donde los vecinos, le dijimos. Habrán ido como 15 personas a la reunión “ah no señora Ingrid lo que usted diga esta bien”. Ósea, si yo llegara a decir en mi edificio “chiquillos vamos a hacer esto otro” –“no se preocupe, hágalo no más porque yo sé que todo lo que usted dice está bien.

**Entrevistador: ¿usted ha visto algún cambio en las normas durante estos tres años? ¿han variado? ¿si es que han variado cuando? ¿por qué?**

Entrevistada: es que yo creo que aquí no hay normas, uno ve lo mejor para el edificio, aquí no hay una norma por seguir, por ejemplo aquí es el único edificio que los niños te salen a jugar afuera y aquí nadie te va a salir a decir que los chicos están metiendo bulla o que no pueden, todo juegan acá, dejan su bicicleta. Yo, no como delegada porque yo no era delegada de aquí del edificio, es una vecina, dijimos la puerta la vamos a cerrar a las nueve ¿les parece?

**Entrevistador: ¿Entonces esa decisión se tomaba preguntando nada más?**

Entrevistada: ellos me venia a preguntar “¿señora Ingrid, podemos hacer un asadito?”

**Entrevistador: La reconocían como líder y le preguntaban a usted.**

Entrevistada: claro. Ahora en este edificio no funciona nada si no funciono yo, si hay que salir a barrer a fuera yo llego con mi esposo y salimos a barrer afuera, a limpiar mampara, “chiquillos saqué plata de los gastos comunes, voy a ir a comprar las chapas ” – “no se preocupe señora Ingrid” yo compro las chapas saco llave, entrego llave, mi esposo pone las chapas, yo voy pintando, ósea, no es por nada, si yo no estuviera no funcionaría, de hecho yo he entregado dos veces el cuaderno, lo entregué una vez en la administración y fue muy divertido (risas) y más encima conociéndote es que ya me tenía hasta aquí, hay veces que te



sobrepasa pero después como que recapacitas y dices “si no estoy yo que hacemos?” ¿qué podía hacer?

**Entrevistador: Hay una nueva administración, ¿han cambiado las relaciones en cuanto a funcionamiento?**

Entrevistada: volviendo al tema de los gastos comunes, en mi edificio hay ocho personas que deben gastos comunes pero cuatro personas te deben novecientos sesenta mil pesos, es mucho dinero, mucha plata. De la nueva administración me dijeron “señora Ingrid a fin de mes vamos a hacer el lavado del tanque y sanitización”, yo dije “yo voy a tratar de juntar la plata, no te aseguro nada pero voy a tratar” le semana pasada habían quedado de dar las cartas de amonestación, el otro día fui a donde esta chica y le dije “mira Pame, yo no quiero ser pesada ni mucho menos pero te vengo a pedir una reunión con la administración, si ustedes no me entregan las cartas de amonestación por corte a fin de mes ni se te ocurra pedirme plata para lavar los tanques porque no tengo, estoy justa, justa” ustedes lucharon tanto para tener administración y desde que empezó la administración no ha funcionado, asique yo lo primero que te pido es el tema de las cartas, organicense para tener una asamblea con todos los 4 edificios porque todavía no hay y yo quiero al presidente, yo quiero que de la cara porque a mi no me sirve que tu como tesorera me estes dando la cara, yo quiero que el presidente de la cara” pero el presidente no apareció (risas) vino el aviso reciente, es que la tipa es genial, la Paula, esa chica me tiene encantadísima aparte que te habla con unas bases, un artículo que yo a veces la quedo mirando y digo que creo con ella habríamos hecho muy buena pareja “Paula si nos hubiéramos juntado”

**Entrevistador: ¿durante estos tres años ¿cómo definiría las relaciones del interior de la villa, las relaciones personales entre los vecinos y vecinas?**

Entrevistada: ah.. yo amo tanto a mi villa, la adoro la quiero y yo encuentro que ha sido una taza de leche, yo encuentro que esta villa es súper buena no sé si mejorar otras cosas pero es buena la villa, yo todos los días salgo a trabajar súper temprano y salgo súper tranquila, somos 700, agrégale los 700 esposos o esposas, familias completas. Somos tantos en la villa que tiene que pasar algún conflicto, esa es la verdad, no todos somos monedita de oro, pero son aislados. Yo siempre he dicho que uno tiene que enaltecer la villa. Tu nos puedes salir y decir “se la pasan peleando” no por que decir eso? Porque no decir que tu villa tu te das el lujo de que tus cabros salgan a jugar a la pelota, andan en bicicleta, nadie los pasa a llevar, ¿por qué no decir lo bueno de la villa? ¿Por qué tener que hablar lo malo de la villa?

**Entrevistador: ¿cómo definir lo que me dijo en unas palabras?**

Entrevistada: la villa es buena. Hay casos puntuales pero son casos aislados, como todo no todo puede ser buena convivencia en todo, ojalá fuera así. Si tu comparas esta villas con otras partes, no en todos los sentidos, hay bonitas plazas tu te puedes dar el lujo de ir a la cancha, sacas a tus chicos a jugar, andan en bicicleta, y ellos se sienten seguros acá adentro, no es por nada pero están creciendo como niños, disfrutando lo que es jugar con otros niños, que es lamentable porque eso en otras partes ya no se ve. Tu por ejemplo en otras partes no tienes la convivencia del vecino, todo es apático lo mucho que te van a a decir es “hola” y aquí no “hola vecina como está, que no se que...” yo soy demasiado conversista (risas) si pasó algo yo parto “chiquillos están bien? Los podemos ayudar? A veces uno no tendrá las lucas para apoyar a la persona, pero un abrazo, un besito, yo soy de querer mucho a las personas y demostrarlo.

**Entrevistador: Nunca se me han olvidado cuando yo me iba tarde.**

Entrevistada: sí, yo siempre... por qué no preocuparse un poco por las otras personas si no cuesta



**Entrevistador: ¿En estos tres años, como ve usted la participación de hombres vs mujeres, quienes participan mas?**

Entrevistada: mujeres.

**Entrevistador: ¿Por que cree que participan mas mujeres que hombres?**

Entrevistada: yo creo que por tiempo, mas que nada por el tiempo.

**Entrevistador: ¿Usted que trabaja, que tiene hijos, nietos, tiene mas tiempo que un hombre?**

Entrevistada: me gustaría hacer mas cosas ero a veces estoy como limitada, yo creo que el hombre va típico va al trabajo y a la casa.

**Entrevistador: ¿Usted cree porque el hombre esta acostumbrado a eso?**

Entrevistada: yo creo que son pocos los hombres que les gusta estar metido en una reunión, opinar, son muy pocos los hombres, muy pocos.

**Entrevistador: En las asambleas y reuniones, ya dijimos que asisten mas mujeres pero hay hombres, ¿quienes hablan mas? ¿Hombres o mujeres?**

Entrevistada: yo creo que las mujeres hablan más, se explayan más, el hombre el va a decir algo y lo va a decir conciso.

**Entrevistador: ¿En las reuniones, comités, organizaciones, cómo es es el liderazgo? ¿se diferencian los roles entre hombres y mujeres? ¿hombres hacen solamente una cosa y mujeres una sola cosa o se mezclan?**

Entrevistada: se mezclan, por ejemplo nosotros nos juntamos una vez al mes por el tema de portería y seguridad de la villa y es súper entretenido porque antes íbamos cuatro o cinco y ahora no porque ahora se formaron delegados eso fue fundamental, dejó lo mejor del legado de cada calle, de las casa, eso fue unirse y ellos se dieron cuenta del rol que tenían los porteros que no lo reconocían y son varios hombres, tiene poder de iniciativa, saben de que se tratan la cuentas qué es lo que se pagan, organizarse de que podrían hacer

**Entrevistador: Usted me está hablando de tantas cosas buenas que han ocurrido en la villa, ¿a qué le atribuye que hayan ocurrido esos cambios?**

I: yo creo que fue con el tema de la reunión que hizo Sur que decía que involucráramos a más personas que no fuéramos solos que necesitábamos organizarnos primero que nada, que hubieran delegados de cada sector que nos representen, eso fue fundamental y es bueno porque uno va a reunión y ellos hablan entonces eso es entretenido, es muy bueno y es bueno que apoyen, tenemos grupos de whatsapp.

**Entrevistador: ¿Se comunican mucho por whatsapp?**

Entrevistada: sí.

**Entrevistador: ¿Cuando hay un grupo y es el momento de liderar un grupo, usted que lidera un grupo, en una asamblea, una reunión, a quién se le respeta más a los hombres o las mujeres?**

Entrevistada: es que aquí está a cargo la presidenta, definitivamente, es la presidenta la que lleva la reunión, yo siempre he dicho que hay que manejarse con pauta, ir viendo todos los puntos y manejarse con pautas, pero sí, la presidenta es la que lleva la reunión es la que habla, el tema de ser presidenta es que es un cargo solo aunque tu tengas tu apoyo en la tesorera, fue en mi caso, yo gracias al Nico salí dos veces muy victoriosa de dos reuniones pero a veces cuando los hombres te atacan, atacan fuerte, les da lo mismo si tu eres mujer o no, la presidenta es la que te lleva toda la asamblea las demás que opinan te dicen “oye, que no se te olvide esto” pero no son capaces de dar la cara.

**Entrevistador: Para terminar. Situaciones mas relevantes por años, 2014, 2015, 2016, 2017; que representen un antes y un después en la villa; partamos por el 2014...**



Entrevistada: relevante en el 2014 fue cuando nos entregaron las casas el 11 de septiembre de 2014 nos vinimos a vivir acá, yo creo que la persona que ha sido más relevante en esta villa, sin desmerecer a nadie, fue Margarita Urra porque lamentablemente en este país si tu no tienes un buen pilar al lado tuyo es poco lo que puedes conseguir

**Entrevistador: ¿En qué sentido fue relevante e importante para ustedes?**

Entrevistada: ella nos llevo a tener lo que tenemos ahora, ya sea casa o departamento, yo creo que ella también comenzó en cero y todas sus reuniones empezaron a dar frutos y vio que tu no te puedes quedar sentada en tu casa para poder conseguir algo, las cosas no te van a llegar porque eres lindo <A ti te llegarían cosas muy lindas> tienes que luchar para lo que tu quieras, en todos los ámbitos, en este país funcionamos de buenos pitutos porque es muy distinto que llegue Ingrid a pedir una casa a que llegue Margarita como concejal.

**Entrevistador: ella la asistió porque era concejal...**

Entrevistada: y sigue siendo. Es una mujer tremendamente luchadora independientemente de que partido sea la mina lucha por sus ideales

**Entrevistador: ¿De qué partido es?**

Entrevistada: si no me equivoco es de izquierda. Todos tenemos opiniones diferentes respecto a quien lleva nuestro país pero lamentablemente es así si tu quieres algo tienes que luchar, yo digo gánate al arbolito que te de buena sombra y tenga buena raíz.

**Entrevistador: eso es previo a la entrega de vivienda pero ¿después a la entrega?**

Entrevistada: en el 2015 nosotros seguimos funcionando como comité de allegados porque a nosotros nos dijeron que mientras no nos entregaran las escrituras seguíamos funcionando tal como estábamos en las reuniones de Gómes Milla

**Entrevistador: No solamente en términos de cómo se organizan, sino como se relacionan, que usted mire por la ventana y diga “esto era antes y esto es después de acuerdo a lo que ocurrió ahí”**

Entrevistada: yo no he visto tremendos cambios, el 2014 fue la llegada de todo la gente, para mi ha sido todo parejito

**Entrevistador: ¿La gente sigue participando de igual manera?**

Entrevistada: se han ido quedando atrás, si en la asamblea tu podías tener mucha gente, ahora ya no, nos fuimos separando, yo conversaba con tantas personas y ahora no, las personas se encierran en sus casa y no salen, no les interesa el vivir.

**Entrevistador: ¿En qué momento usted dice “aquí ocurrió algo que hizo que la gente se encerrara”?**

Entrevistada: yo creo que va con [ILEGIBLE]. Nosotros teníamos una persona que era súper conflictiva, dijeron hasta que lo iban a agarrar a balazos entonces juntamos a todos los vecinos y fuimos a hablar con esa persona y le dijimos o cambiaba o cambiaba, nosotros queríamos llevar un diario vivir y así fuimos poniéndola en su sitio hasta que ella pasó a ser una más de nosotros .

**Entrevistador: Hoy ya no tienen problemas de convivencia, eso es un hito.**

Entrevistada: eso fue el 2015-2016

**Entrevistador: ¿Otra cosa que haya ocurrido, que haya marcado un antes y un después en la villa?**

Entrevistada: yo encuentro más participación ahora

**Entrevistador: ¿Usted a que atribuye que haya más participación?**

el solo hecho de que se formen las administraciones, por ejemplo la primera administración que hubo de los cinco grupos fue la administración número dos, legalmente constituida y



dar el pie de los cortes, eso no fue fácil. Y después comenzaron a formarse nuevas administraciones.

**Entrevistador: ¿A qué le atribuye que esta gente hiciera esto?**

Entrevistada: no fue de la nada, las casas soltaron el tema de que ya no querían mas ni presidenta ni tesorera porque al entregar las escrituras eso los puestos quedaban nulos, tengo entendido yo eso, y nosotros teníamos que empezar funcionar autónomos, solitos. Yo creo que con base en eso las chicas de las casa le enseñaron que tenían que formarse como comité de administración, a mi varias veces me tocó ir al grupo 5 y decirle a las chiquillas lo que significa el comité de administración, cómo contar la palta, separarla, siempre tener dos talonarios.

**Entrevistador: Si no me equivoco eso fue en el 2016**

Entrevistada: sí, ahí se empezaron a organizar.

**Entrevistador: ¿Algún otro hito 2015 – 2016 – 2017?**

Entrevistada: 2017 que yo dejé mi cargo, entregué mi cargo, no es que estaba agotada del cargo, pero yo creo que había que darle tiempo a otras personas

**Entrevistador: Y eso fue generando un cambio más bien general...**

Entrevistada: eso se tomó porque cuando yo entregue mi cargo fue porque yo no estuve de acuerdo de que cada delegada llevara la plata de cada condominio, eso a nosotros nos restaba, no nos sumaba.

**Entrevistador: ¿Que rescata como aprendizaje del proceso que han vivido durante estos tres años?**

Entrevistada: a ver... te voy a hablar modo personal, para mi vivir para acá fue conocer vecinos, yo donde vivía era “hola, buenas tardes, buenas noches y chao” aquí llevas la convivencia, el día a día, el hecho de poder ayudar a otras personas o te pueden ayudar a ti, eso para mi es la villa

**Entrevistador: Ustedes legaron acá con un objetivo general compartido que era la vivienda propia y digna, ¿luego de tres años cuál es su objetivo como habitante de esta villa?**

Entrevistada: para mi sería lo ideal que esta villa se mantuviera como está, tal cual, que no se abrieran los portones, que los porteros tengan una buena calidad de vida, darle una buena seguridad, que se sientan cómodos con el trabajo, que funcionen los cinco grupos como administración y, ya sería mucho pedir, que solamente exista una sola junta de vecino, hacer mas juntas de vecinos es

**Entrevistador: ¿Existen más juntas de vecino?**

Entrevistada: se está formando otra. Considero que no debería formarse otra para mi eso es restar y no sumar, porque todos vamos con un bien común , todos queremos que esta villa siga siendo hermosa, fuera del tema de delincuencia, si llegara a haber algo puntual puede suceder, pero que no se convierta en tierra de nadie, para mi eso sería lo fundamental. Y luchar por eso, que se mantenga así, una buena villa, yo amo mi villa.

**Entrevistador: ¿Algo más que quiera decir?**

Entrevistada: sí, eternamente agradecida con los los cinco sectores, a Margarita que estuvo al pie del cañón con todos nosotros, Margarita Huenchupan que fue un pilar fundamental en todo mi proceso de administración y al Nico y a la Maca para mi ellos me apoyaron, nos conocimos poco pero las reuniones que tuvimos fueron un buen apoyo.

Nombre Entrevistada: Alison Bustamante.

Nombre Entrevistador: Nicolás Méndez.

Duración: 35:31



**Entrevistador: Digas tu nombre y tu organización.**

Entrevistada: Mi nombre es Alison Bustamante Román, y la organización a la que pertenezco es de Kempo Los Halcones, San Bernardo... Bueno y yo soy la presidenta.

**Entrevistador: Ya... Tú ¿reconoces otras organizaciones al interior de la villa? Que existan, por ejemplo, Juntas de Vecinos, otras organizaciones deportivas, de seguridad.**

Entrevistada: Si, está la Junta de Vecinos Villa Las Margaritas, está el comité de seguridad también Villa Las Margaritas, está el taller de mujeres Lautaro y eso.

**Entrevistador: Ya, y por ejemplo...**

Entrevistada: Sé que hay otra que se llama algo de Salvador Allende, pero ese es comité de adelanto parece.

**Entrevistador: Sí. Entonces, ya igual acá las chicas me nombraron las que ellas conocen.**

Entrevistada: Ya

**Entrevistador: Pero ¿tú sabes cómo se relacionan estas organizaciones que me acabas de nombrar? ¿Cómo se relacionan entre sí? Si es que se relacionan además, o no se relaciona.**

Entrevistada: La verdad es que ninguna se relaciona entre si poh, cada una trabaja en forma individual, nosotros recién estamos como trabajando con taller Lautaro y el Comité de Seguridad.

**Entrevistador: Pero y por ejemplo con el taller Lautaro ustedes como Kempo ¿Cómo se relacionan? ¿Para qué? ¿En qué sentido?.**

Entrevistada: No en realidad, como Kempo ningún tipo de sentido, no...

**Entrevistador: Ah, pero ¿Cómo vecinos nomás?.**

Entrevistada: Como vecinos solamente u organización en forma individual.

**Entrevistador: Y ¿Con el tal, comité de seguridad? Comparten sede.**

Entrevistada: Independiente de compartir sede, bueno desde el comienzo que compartimos la sede con seguridad así que, y bueno en realidad... yo como presidenta igual participo en el Comité de Seguridad, aparte de ser socia de ellos, pero más allá en Kempo en si no hay mayor relación.

**Entrevistador: Y Kempo ¿A quién está dirigido acá en la villa? ¿Cómo quienes vendrían siendo como los socios, esos beneficiarios de Kempo?**

Entrevistada: Es que hay tanto como socio, y como vecino en realidad, no hay como una podría decirse como algún tipo de discriminación o no, no hay nada de ese tipo. Hay tanto... bueno Kempo es tanto para niños y como para adultos porque se hacen clases para ambos.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Pero... eso.

**Entrevistador: Y los niños y adultos pero ¿Solamente de la villa o también de afuera?**

Entrevistada: Solo de la villa.

**Entrevistador: ¿Y la villa en general? O solamente algunos...**

Entrevistada: No, la villa en general, el niño que necesite incorporarse, o quiera incorporarse o probar la disciplina, es cosa que se acerque y hable con alguno de nosotros o a los mismos instructores y puede acceder al deporte en realidad en sí.

**Entrevistador: Entonces, ustedes, a ver, ustedes como estructura interna tienen una directiva, un instructor y los estudiantes.**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: ¿Y el instructor es parte de la directiva también?**

Entrevistada: Actualmente sí.

**Entrevistador: Ya, y todas las personas que conforman la directiva, bueno, y el instructor, ¿Son de la villa? O hay alguna gente que sea de afuera.**

Entrevistada: No, el instructor es externo.

**Entrevistador: Ya, y el ¿Cómo se relaciona? ¿Cómo llega?**

Entrevistada: No, él llega en forma...

**Entrevistador: No, no, no, ¿Cómo él llega a la organización? ¿Cómo él sabe de esto? ¿Alguien lo llama? ¿Es amigo de alguien?**



Entrevistada: Es que... no, nunca fue amigo de nadie en realidad, sino que fue por ocasión que lo conocieron por el Comité de Seguridad, lo contactaron, el vino a probar y le gustó y se quedó.

**Entrevistador: Ya... Ustedes acá al interior de la villa y, o sea, quiero que me des la apreciación como tu parte de... como presidenta de Kempo.**

Entrevistada: Ya

**Entrevistador: ¿Cómo tú ves que se organiza la villa?, que ¿cómo funciona?, si es que hay normas, si es que ustedes como organizaciones se norman entre sí, o se norman internamente, si es que tienen reglas, ¿Cómo tú ves eso como miembro de una organización social de la villa?**

Entrevistada: Es que normas, yo no he visto normas en ninguna organización en general en realidad poh.

**Entrevistador: No, pero por ejemplo... por ejemplo si yo quiero hacer uso, y esta vendría siendo una norma, uso de este lugar, tendría que venir a hacer algo netamente de lectura, o arte, o lo que fuese relacionado como el espacio. Ejemplo ustedes, yo no me voy a poner a jugar play station mientras están haciendo Kempo.**

Entrevistada: Ah ya.

**Entrevistador: Como en ese sentido, y en ese sentido también como se van creando estas organizaciones y se van ordenando, como por ejemplo, ¿Cómo usted toma la decisión de que ustedes, desde siempre me dijiste, compartan la sede de acá con seguridad? por ejemplo.**

Entrevistada: Que lo que pasa es que seguridad en realidad en si solo ocupa el espacio de oficina.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: No la sede social en sí, entonces lo que es Kempo igual se trabaja los Lunes, Miércoles y Viernes, en un cierto horario, entonces todo el resto de horario queda disponible si alguien lo necesita en realidad igual no es problema que acceda a utilizarlo.

**Entrevistador: ¿Cualquier persona de la villa?**

Entrevistada: Cualquiera en realidad, no hay ninguna dificultad

**Entrevistador: Y esa decisión por ejemplo de que ya ustedes lo ocupan en ciertos horarios con los estudiantes y en lo otros queda a disposición, a libre disposición.**

Entrevistada: Claro

**Entrevistador: ¿Cómo toman esa decisión? Porque yo entiendo que el Comodato lo tienen ustedes.**

Entrevistada: Claro

**Entrevistador: Entonces, ustedes ¿Cómo toman la decisión de que... igual las sede va a estar abierta...?**

Entrevistada: Lo que sucede, bueno, eso se ha conversado un montón de veces, mientras el espacio o el tiempo que el instructor viene a hacer las clases no se vean afectada, da lo mismo quien lo ocupe antes de...

**Entrevistador: Ya, pero y esa decisión ¿Cómo se toma? Porque me dice han existido conversaciones...**

Entrevistada: Ah, por intermedio, por intermedio del mismo directorio cuando nos reunimos.

**Entrevistador: Ah ¿Pero no ha sido tampoco una conversa como mayor expansión a vecinos?, que puedan llegar y hablar, ¿Solamente entre ustedes?**

Entrevistada: No, si se ha hecho en realidad reuniones independiente tanto por Kempo, o como otro tipo de organización y se ha hablado del tema en realidad, porque muchos vecinos, claro tienen el estigma de que como solamente se ocupa para Kempo no pueden solicitarlo pero si les ha aclarado que sí lo pueden hacer y tienen que acercarse y pedirlo con anticipación porque a lo mejor ella lo va a querer algún día y otro vecino también, entonces, para ver el tipo de prioridad o sea, lógicamente el que lo solicito primero tiene prioridad, porque vamos a ver qué tiempo espacio va a ocuparlo.

**Entrevistador: Claro, y en razón, tú que me hables como vecina, ¿Has visto alguna norma? por ejemplo gasto común para las casas por ejemplo, es una norma no es por ley, es una norma interna que ustedes tomaron en algún momento.**



Entrevistada: Es que existía, bueno, existe de hecho ese tipo de norma que, entre comillas, no es obligatorio, pero uno igual accede a cancelarlo. Al principio era un monto elevado, pero ahora lo disminuyeron, el tema es que no se ven los frutos entonces mucha gente no quiere cancelar, porque ve que... por ejemplo, aquí en portería vez que uno entra no hay portero, entonces no se excusa el dinero que uno está cancelando porque si uno suma igual es hartito el dinero que se puede reunir a setecientas casas.

**Entrevistador: Claro, y en...**

Entrevistada: O sea a setecientas viviendas en realidad, porque hay casas y departamentos.

**Entrevistador: Y departamentos... Pero en ese sentido por ejemplo, ya, se llega a un acuerdo de pagar gasto común, ¿En qué momento el gasto común...? me mencionabas, hoy, hoy ya no es el mismo, ¿En qué momento se toma ese acuerdo, como se toma ese acuerdo de bajar el gasto común?**

Entrevistada: En el momento de que el monto que se efectuaba, tanto como para casa y departamento se vio reflejado que casa estaba solventando más el costo.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Entonceh, para toda persona si tai pagando un monto menor por solamente lo que corresponde a portería debería ser toos por igual, entonces esa fue la decisión que se tomó po y al cancelar el mismo valor por igual, todos por igual alcanza y sobra.

**Entrevistador: Y tú ¿Recuerdas en qué momento paso eso?... ¿Cómo qué año?**

Entrevistada: ... Unos tres meses más menos.

**Entrevistador: Ah, fue este año.**

Entrevistada: Este año.

**Entrevistador: Fue como en...**

Entrevistada: Como en Mayo

**Entrevistador: Mayo**

Entrevistada: Mayo de este año, fines de Mayo... aprox.

**Entrevistador: Ya entonces, ahora quiero que me hables... bueno, siempre desde la palestra de que tú eres miembro de una organización pero también entendiendo que eres vecina. ¿Cómo tú ves desde la vitrina que tú tienes acá por ejemplo, desde Kempo y desde tu casa también, desde tu vivienda, las relaciones al interior de la villa, entre las personas, entre los vecinos? Por ejemplo al comienzo eran así, hoy están asá, así, siguen iguales o han cambiado.**

Entrevistada: Es que en realidad entre los vecinos... nosotros generalmente o sea, en general no tenemos conflicto, son con ciertas organizaciones específica que noh están como molestando, porque independiente de todo, tenemos un instructor, a este instructor igual hay que cancelarle un monto específico, pero así como hay que cancelarle, tiene personas que, tienen problemas o son de escasos recursos y están becados también. Entonces actualmente yo calculo, porque como yo no tengo... no llevo el tema de los dineros, y más menos casi siempre ha sido así... casi la mitad esta becada.

**Entrevistador: Ya**

Entrevistada: Entonces bueno, de hecho la gente por fuera no lo visualiza de esa forma porque no... tampoco pregunta, ni acerca, ni se interioriza. Entonces hay organizaciones por ejemplo como la Junta de Vecinos, de que nos dicen, no lo que ustedes están logrando too el tema, pero nosotros no estamos logrando porque nosotros no recibimos ningún peso, todo lo recibe directamente el instructor y era. Entonces no trabajamoh esa plata, no hacemos ningún, no tenemos ningún beneficio en sí. Entonces eso lo... como un poco más que lo que se nos ha cuestionado en sí, pero sí, ellos no se fijan por ejemplo de que hemos ido a torneos, los chicos la gran mayoría llegan con trofeos, con medallas. Hemos ido a torneos por ejemplo La Serena, hemos hecho paseo a Rapel, a otros lugares y todo con... a ver, como vendiendo cosas a beneficio, o sea vendimos cosas por ejemplo, hacemos una completada y too ese dinero se va recaudando para poder llevar a cabo lo que se está realizando.



**Entrevistador:** Oye, y esta relación un poco difícil que tienen tal vez con los vecinos que no se informan bien, no se acercan a ustedes a preguntarles, o con la Junta de Vecinos que le dicen ciertas cosas. ¿Ustedes han tenido las instancias como para intentar mejorar eso? Como de ustedes intentar sacarse ese chaleco de que les dicen que están lucrando.

Entrevistada: Es que nosotros con las personas que nos dicen eso... sí, efectivamente, les hemos dicho "Si quieren acérquense". Porque al principio era porque teníamos máquinas, no que era un gimnasio, que no era una sede todo el tema. Pero es que si ustedes quieren ocuparlo porque, yo lo veo desde ese punto de vista, a lo mejor no, que yo reclamo porque no puedo usarlo, pero si no me acerco a hablar con la persona indicada y decir "Oye ¿Sabes qué? Igual tengo ganas o entusiasmo de venir a utilizar las máquinas, o no sé, o prepararme físicamente"... todo es accesible, pero la gente habla por detrás pero cuando uno les dice las cosas tampoco dicen no si yo fui. Entonces son, son pura habladuría que andan especulando y cuando uno los enfrenta no son capaces de tampoco decir no si no entiendo. O muchas veces por ejemplo, no se podía, hemos enfrentado o hablado con algunos vecinos y dicen no si yo las entiendo, pero y siguen con el tema, y siguen, y siguen, y siguen, entonces, o sea o tal de acuerdo o no tal de acuerdo.

**Entrevistador:** Y ustedes han intentado tomar medida no sé como por ejemplo, bueno en estos once meses que estuvimos acá nosotros intentamos de que la gente volviera a creer en el liderazgo, por el tema de... lo mismo de las platas, de que... entonces nosotros propusimos métodos de transparentar todo. Y entre esas transparentaciones era todo los meses poner así como, todos estos departamentos están por ejemplo, en los departamentos, y todos estos departamentos han pagado y estos deben, y esto es lo que ingresa y esto es lo que nosotros pagamos de luz, mantención de bomba, limpieza de bomba, etcétera. Entonces esto ingresa, esto sale y eso ante ingresárselo a todos los vecinos para que se den cuenta. Obviamente lo de ustedes es distinto porque son una organización y no son administradores de dineros, como lo son en las torres.

Entrevistada: Claro

**Entrevistador:** Pero, ustedes ¿Han visto quizás alguna mecanismo similar por ejemplo?, tener comodato de la sede...

Entrevistada: Es que nosotros ya hemos hecho eso en realidad, porque ponte tu cuando hicimos el paseo a Rapel que también fue con venta de platos únicos y completada ponte tú, se viajó a este lado en el diario mural que nosotros tenemos tanto se recaudó, y tanto se gastó para ir a tal lugar, se pusieron fotos... porque tampoco creen que si vamos o no vamos, entonces se pusieron fotos que tuvimos en el lago, que estuvimos en un lugar físico todo eso. Entonces cuando fuimos también por ejemplo a la Serena, el costo de los niños también en tema de pasaje no alcanzo a pagarse la totalidad, pero se alcanzó a solucionar la mitad del pasaje hacia ida y vuelta, entonces eso también se publicó, se suben fotos por Facebook, por todos lados, entonces no hay por dónde que puedan hablar de que realmente haya un tipo de lucración en realidad.

**Entrevistador:** ¿Y tú por qué crees que la gente cree que hay lucro? En...

Entrevistada: Porque se paga el instructor

**Entrevistador:** Pero más allá de que se le pague, porque por ejemplo... claro, puede ser el mismo problema que tiene la seguridad, como se le pagaba a los porteros también podía entenderse eso, pero... ¿Cuál crees tú que independientemente...? bueno, no independiente porque se le paga al instructor ¿Cuál crees tú de que es el problema de que la gente no quiera darse cuenta de eso? ¿Cachai? Quizá hay un error de una parte, o de las dos partes...

Entrevistada: Pero es que la gente externa es la que está reclamando, ni si quiera las personas que están, están accediendo al beneficio.

**Entrevistador:** No, claro, pero igual es una locación y es una organización dentro de la villa y...

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador:** Pueden todos hablar como puede la gente no querer hablar también. Pero a lo que voy con la pregunta es... bueno y tú al ser parte de una organización que es de la villa,



**que tiene niños de la villa y adultos de la villa... en cierto sentido igual tiene que transparentar todo a la villa y no solamente a la gente que ocupa, ocupa el... el bien. Entonces en ese sentido ¿Tú cómo... ves o donde crees que puede encontrarse el factor que los hace que la gente aún, no sé si es mayoría o son pocos, no, no sé... todavía se toma el pie para poder decir esas cosas...?**

Entrevistada: Es que la verdad nosotroh hemos intentado buscar soluciones pero por ningún lado, en realidad, los logras dejar satisfecho. Entonces, así como buscar otro tipo de solución. Mucha, mucha gente por espacio tampoco podemos incorporar pal tema de kempo porque por espacio la sede igual no es muy grande, pero tampoco es tan chica, entonces ya con alrededor de unos quince niño, o veinte a too reventar ya están trabajando con dificultad. Entonces en adulto es peor, porque el adulto es mas...

**Entrevistador: Mas grande...**

Entrevistada: Mas grande, más espacioso poh. Entonces no se si querran incorporarse, pero tampoco se acercan entoneh nosotroh le hemos dicho, si ustedes quieren vengan, conversemos, que, que podemos hacer, cual es la dificultad, cual es sus miedos. Porque han venido varios, y al momento de empezar a...porque igual es harto el agotamiento físico porque se hace acondicionamiento, entonces mucho por el exceso de acondicionamiento que se realiza igual... se van retirando con el tiempo. Y bueno y muchos porque después ya lo encuentran como muy monótono. Entonces eso sucesivamente van y vuelven porque hubo un tiempo que igual hubieron pocos niños pero ahora volvió a subir de nuevo el tema de que llegaron más niñas.

**Entrevistador: Y... Bueno, sí, ya me queda más claro. Pero entonces este tema de cómo se relacionan la gente aquí la villa ¿Tú cómo lo definiríai?**

Entrevistada: La verdad es que yo creo que es netamente mala onda de la gente porque cuando ven algo que se está, está teniendo frutroh en realidad como que tratan de bajar el perfil o... no tanto bajar el perfil, más que todo como apocar para que no resulte en vez de ayudar para que, en realidad los niños estén ocupadoh tanto mentalmente como físicamente prefieren que los niños anden en la calle... haciendo destrozo. Porque cuando no hacen nada los niños eso es lo que hacen en la calle, hacen tira los árboles, hacen tira los juegos, por eso hay un montón de juegos también... las bancas...

**Entrevistador: Y en general, por ejemplo, tal vez dejando un poco fuera el tema que existe tal vez una tensión con Kempo, la relación entre los vecinos en general... vecinos de allá, de acá, de acá al medio...**

Entrevistada: Cuando nosotroh hacemoh cualquier tipo de evento para poder llevar a los niños a algún torneo y la gran mayoría de los vecinos noh aporta, noh ayuda entonces en realidad así como que sea específicamente por los vecinos... son personas puntuales, nosotroh ya sabemos quiénes son quien empieza a envenenar a alguna gente, pero esa gente por momento de acercarse a nosotroh se da cuenta de la situación.

**Entrevistador: Pero hay, en general ¿Hay buenas o malas relaciones?**

Entrevistada: No sí hay buenas relaciones pero, como le digo, son personas puntuales las que solamente están haciendo como revolver el gallinero, que uno le dice.

**Entrevistador: Y estas relaciones, mayoritariamente buena, ¿Por qué tú sientes que son buenas? ¿En qué tú ves? Por ejemplo actos concretos... de la gente.**

Entrevistada: Por ejemplo como te decía yo, cuando hacemos eventos para poder ir a torneos la gente nos aporta, sí no estuviesen en realidad... a beneficio o intentar ayudar a la organización misma no se acercarían, nosotroh no tendríamoh venta, no podríamoh reunir mucho recurso en tan pocos días quizá que... porque loh torneo se hacen a veces toda la semana o meh a meh.

**Entrevistador: Y aportan todos los, o sea, la mayoría de los vecinos o solamente un grupo que son , no sé, los papás, los tíos, esas personas.**

Entrevistada: Vienen de todoh ladoh en realidad, vienen de todoh ladoh, de los distintos sectores que nosotroh tenemoh en sí, no solamente acá.



**Entrevistador:** Y acá en Kempo, dos, separando por doh lados. Uno ¿De quién hay más participación en el directorio o entre ustedes las personas que en el fondo toman las decisiones de cómo funciona esto, ¿De hombres o de mujereh?.

Entrevistada: Es que son...

**Entrevistador:** Pero cuantos... ¿Hay más mujereh o hombreh?.

Entrevistada: Hay máh mujereh.

**Entrevistador:** Máh o menoh ¿Cuánto más mujereh?.

Entrevistada: ¿En el directorio dices tú?.

**Entrevistador:** Ajá.

Entrevistada: Cuatro de doh... No, cuatro, somos seis en el directorio, treh, no, somoh treh de treh.

**Entrevistador:** ¿Treh de treh? ¿Treh hombre, treh mujereh?.

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador:** O sea, podríamoh decir que en Kempo hay igualdá. Y en... ¿Y en las personas que practican Kempo? ¿Máh hombreh o máh mujereh?.

Entrevistada: Es mixto, también yo creo que anda parejo.

**Entrevistador:** O sea, hay una diferencia entre uno, dos, no hay una diferencia tan grande.

Entrevistada: No, no hay diferencia grande. Diría yo que hay una gran probabilidad que sean máh mujereh que hombreh.

**Entrevistador:** Y, bueno, en el caso que fuera...

Entrevistada: O sea... más niñah en realidad y bueno en adulto también son más mujereh.

**Entrevistador:** En el caso que, ya, son máh mujereh ¿Por qué crees tú que hay mayor participación de mujeres que de hombre? ¿A qué le atribuirías tú que hay más mujeres que hombres?.

Entrevistada: Es que como Kempo es defensa personal es para eso más que todo, en caso de algún tipo de agresión puede saber defenderse po. Las mujeres, las mujeres, las mujeres...

**Entrevistador:** [Ilegible 23:05].

Entrevistada: La mujeres es la que está más expuesta, más indefensa en todo tipo de sentido po, tiene menos fuerza y todo.

**Entrevistador:** Y en el directorio, bueno son iguales, ¿Pero por qué tú crees que se da esto de que hayan tres y tres? ¿Por qué crees tú que...? Porque perfectamente, no sé, Kempo...

Entrevistada: No porque fueron las personas que de, en realidad quisieron participar en la directiva po, no fue...

**Entrevistador:** Por eso pero ¿Por qué crees tú que esa gente quiso participar? ¿Por qué se dieron tres mujeres y tres hombres? ¿Por qué no...? te estoy poniendo una idea que hay más mujeres que participan siendo estudiantes, entonces por qué no fueron, no sé, son seis, cinco mujeres y un hombre ¿Por qué tú crees que se dio esto justo igual participación?.

Entrevistada: No la verdad por casualidad, no fue así como planeado o como estrategia...

**Entrevistador:** No porque, te pongo el ejemplo de acá Centro Cultural. Centro Cultural son mujeres, entonces yo les preguntaba ¿Por qué ustedes creen que ustedes son puras mujeres y no hay hombreh? "Bueno porque los hombres dicen esto, porque se dice que las mujeres tienen más tiempo y porque nosotroh queremos, no sé, prestar ayuda a las mamás que dejan a loh niñoh solos entonces que se puedan venir para acá" y así otras cosas me mencionaron. Entonces, un poco en esa lógica, pensando por qué crees tú que mujeres se interesaron en participar en eso y por qué hombres también se interesaron en participar en eso, que además que es la única organización de la villa que tiene igualdad de hombres y mujeres.

Entrevistada: Más que todo en realidad mira, bueno, por mi parte igual me gusta ese tipo de disciplina y las otras personas igual tienen a su hijo entonces mayor, es algo común, no le encuentro otra lógica.

**Entrevistador:** Tú crees que porque es, más bien, un deporte y que tiene que ver con temas de acondicionamiento físico y mental, como no es....

Entrevistada: Y por disciplina en realidad porque...



**Entrevistador: No sé, Centro Cultural no es...**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: No se pueden poner a la par, en términos de actividades.**

Entrevistada: No, pero independiente que sea deporte también te enseñan disciplina, o sea, para que logres llegar a un centro pero más allá... eso.

**Entrevistador: Ustedes están en proceso de conformación de P.J.**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: ¿Ya la tienen?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Me soplaron...**

Entrevistada: Está funcionando hace más de un año.

**Entrevistador: Me soplaron mal.**

Entrevistada: Esta vigente de... Octubre, no... De, de, de, de... estamos en 2017... del 2015.

**Entrevistador: Ya, me soplan mal y me dicen que empezaron el 2016 usted. ¿Tú...? Bueno, como presidenta de la organización ¿Qué tipo de organización es esta? Porque por ejemplo...**

Entrevistada: Deportiva.

**Entrevistador: ¿Es organización deportiva? Esa es la, por lo que están...**

Entrevistada: Correcto.

**Entrevistador: ¿Y sabe si hay otra organización deportiva en la villa?**

Entrevistada: Sé que hay una que es de fútbol pero no está vigente.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Está trabajando en conjunto de la Junta de Vecinos.

**Entrevistador: Ah ya, como que la está apadrinando mientras tiene su P.J.**

Entrevistada: Es que no sé si van a tener P.J. o si están haciendo el trámite para la P.J. eso le [Ilegible 26:35]

**Entrevistador: Durante estos tres años que llevan viviendo acá ¿Como se ha visto la situación en general? no tan solo en Kempo, porque ya me queda Kempo que es un poco más equilibrado. En general entre la participación entre hombres y mujeres en la villa, en lo social de la villa ¿Tú a quién ves que tiene más presencia? e la toma de decisiones, en la generación de nuevas organizaciones, en la presidencia quizá de las organizaciones...**

Entrevistada: ¿Habla en general de todas las organizaciones que están acá dentro de la villa?

**Entrevistador: Sí, Sí, como a quien tú reconoces como: ¿Esta organización? ¡Ah! Tal persona, ¿Esta organización? ¡Ah! Tal persona, o sea, ¿Tú ves que en las organizaciones hay más presencia de hombres o de mujeres?.**

Entrevistada: Mujeres.

**Entrevistador: ¿Por qué crees que es más de mujeres?.**

Entrevistada: Una cosa es porque es tiempo y porque es... son dueñas de casa po, entonces están todo el día en la casa, como la palabra lo dice.

**Entrevistador: Y, bueno, los hombres también podrían participar al llegar del trabajo...**

Entrevistada: Ah, no, totalmente de acuerdo pero por lo general el hombre siempre se excusa porque llega cansao, que ha estado trabajando todo el día entonces no son muy participativoh.

**Entrevistador: Pero hay organizaciones que tienen hombre, por ejemplo la tuya, y en el momento que hay que tomar decisiones ¿Cómo funcionan ustedes? Porque por ejemplo hay organizaciones donde el hombre dice la última palabra y es lo que... dice todo.**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: ¿Entonces en el momento que hay que tomar decisiones a quién se le respeta más? En el fondo la voz ¿Al hombre o la mujer?.**

Entrevistada: Es que no se... no nos basamos por hombre o mujer sino que nos basamos por el tema de que mayoría gana, o sea, por ejemplo si somos seis y cuatro votan por un sí... va, va, va... se va a tomar esa decisión porque hay cuatro están de acuerdo.

**Entrevistador: Ya.**



Entrevistada: Independiente que, a lo mejor, cuatro pueden ser tres mujeres y un hombre o viceversa...

**Entrevistador: Pero en el momento, por ejemplo, que tú das tu opinión o alguna compañera tuya da alguna opinión ¿Hay algún rechazo porque ustedes sean mujeres? ¿O alguna expresión que dé a entender que como que no...?.**

Entrevistada: No, ninguna.

**Entrevistador: Ya, o sea, te lo pregunto porque es muy común que las mujeres se les trate distinto por ser mujeres nomás.**

Entrevistada: No, pero en el caso de acá de los hombres con nosotras no.

**Entrevistador: ¿Tú me podrías mencionar algún hito de la villa que tú digas este es un antes en la villa y este es un después en la villa? ¿Ocurrió este hecho puntual que hizo que de aquí para atrás fuera una villa y de aquí para adelante fuera otra villa? O no otra pero que haya cambiado algo.**

Entrevistada: El único, bueno, cuando nosotroh llegamoh aquí a la villa eramoh como igual más unidos en sí, pero posterior eso el mismo del costo de portería, el hecho de que se cobraran dinero y nunca se daba ningún tipo de aclaración en qué se ha invertido, en qué se ha gastado, en todo eso ha ido creciendo y las dudad de parte de los vecinos para poder confiar en algún tipo de organización ya sea con fines o sin fines de lucro.

**Entrevistador: ¿Y eso en qué momento tú crees que ocurre? ¿Cómo en qué año?.**

Entrevistada: Eso fue al año de estar acá en nuestra villa.

**Entrevistador: O sea, como en septiembre del 2015 ustedes ya...**

Entrevistada: Sí, diría un poquito antes porque mucha gente, y hasta el día de hoy, bastante gente a pedio cuenta tanto a la villa en general y a la Junta de Vecinos y nunca han dado ningún, ningún tipo de asamblea ni ninguna aclaración de deuda, ni nada por el estilo.

**Entrevistador: Y para ir terminando...**

Entrevistada: De hecho nuevamente hicieron una organización, que es una nueva comisión de seguridad que no tiene P.J. y gente y creo que tampoco tieneprovisoria por el cual están cobrando los direno pero tampoco entregan información de cuánto se pagó y cuanto quedó en caja chica y en qué se están invirtiendo esos dinero, han hecho bingo supuestamente para arreglar las casetas y reutilizan materialeh y entonces no se ve, no se refleja en qué se gasta el dinero. Entonce esa misma disconformidad que a lo mejor lo puedo visualizar yo la he escuchado de varios vecinos.

**Entrevistador: Y eso ha repercutido entonces en las relaciones de confianza.**

Entrevistada: De todas maneras, de todas maneas si de hecho mucha gente habla demasiado con respecto a la Junta de Vecinos que es grave y cuando hubo un alboroto acá que se reunió mucha gente acá en una casa específica, de hecho la misma presidenta de la Junta de Vecino dijo "Si ustedes quieren que yo renuncie lo hago al tiro mañana" y toda la gente afuera dijo que sí y no lo ha hecho hasta el día de hoy, porque la misma gente decía "Sí, es que queremos caras nuevas" "Queremos personas que en realidad, nuevas para poder confiar de nuevo en lo que dicen porque ustedes no han hecho nada". Lo único que han hecho acá en realidá que se han logrado conseguir a través de la municipalidá es traer para desparacitar o esterilizar a los animales, vacunarlos, ese tipo de cosas.

**Entrevistador: Bueno y un programa de acompañamiento que duró once mesh...**

Entrevistada: Ah claro...

**Entrevistador: Que nos contrató Serviu y vine yo de hecho.**

Entrevistada: Pero que en realidá yo a ustedes nunca escuché, escuché pero...

**Entrevistador: No porque era un trabajo con los departamentos, no era un trabajo...**

Entrevistada: Claro, escuché por los departamentos porque como yo me junto con vecinas que son de departamento, hablar que hacían reuniones y todo el tema, pero más allá así ver o plantear algo a las casas yo jamás lo escuché y nunca lo vi.



**Entrevistador: No de hecho nosotros nunca trabajamos por las casas, o sea, lo que más fue uso y mantención, de enseñarles las cosas que se pueden hacer y no se pueden hacer en las casas pero fue al comienzo.**

Entrevistada: Ya.

**Entrevistador: Tampoco hubo mucha convocatoria, no llegó mucha gente.**

Entrevistada: Es que la gente tampoco ya cree debido a lo mismo entonces como se hizo tan tarde... Yo creo que a lo mejor si se hubiese empezado desde el comienzo con todo este tipo de gestión a lo mejor...

**Entrevistador: No, claro, si para esta villa no estaba planificado eso, Serviu no tenía planificado...**

Entrevistada: Pero eso...

**Entrevistador: Bueno y para terminar... ¿Tú como miembro y presidenta de una organización, como vecina y como también miembro... ¿Tú en qué año llegaste al comité? ¿Estuviste los ocho años?.**

Entrevistada: Sí, poquito menos de ocho porque llegué como... como seis meses después, una cosa así, casi...

**Entrevistador: Pero fuiste miembro y bastante parte importante durante todo el proceso o gran parte del proceso para llegar acá y luchar por tener una casa, por vivir en un lugar digno, tener lo tuyo... ese sueño terminó cuando ustedes llegan acá.**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: Después de eso ¿Tienen otro sueño como ya el libro dice de "Villa Las Margaritas, dice, El sueño de los sin tierra" Entonces yo le pregunto a la gente que he entrevistado ¿Cuál es el sueño de Villa Las Margaritas hoy, de sus habitantes? ¿Por qué siguen generando organizaciones de Kempo, de adelanto, de culturales? ¿Por qué hay tanta vida en esta villa? ¿Cuál es el sueño que tienen hoy por lo que están construyendo?.**

Entrevistada: La verdad es siempre pensando en los niños que no sean... como la visión que uno cuando prende la televisión no, niño no sé, diez, doce años lo arrestaron porque andaba haciendo tontera en la calle o que andaba drogándose o alcoholizándose. Esa, esa es la visión de nosotros, el tema es poder captar la atención de los niños para que sean mejores de los que están fuera de nuestra villa y que no se involucren tanto en un principio... nah máh.

**Entrevistador: ¿Pero eso sería?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya, entonces contesta nomás sí.**

Nombre Entrevistada: Margarita Huenchupan.

Nombre Entrevistador: Nicolás Méndez.

**Entrevistador: Ya Margarita, entonces empezamos a grabar. La primera parte hace relación a las redes que ustedes tienen en la villa, como villa no como personas particulares, ¿Ya?. Entonces primero quisiera que usted me mencionara las organizaciones que existen en la villa y que usted sabe que existen.**

Entrevistada: Bueno, está el "Centro de mujeres Lautaro", ¿Ya?, está el "Comité de adelanto Salvador Allende", está el "Centro Cultural de Artes y Literatura Víctor Jara", está el "Comité de adelanto las Margaritas", está el "Comité de seguridad", está el taller Kempo. Todas esas organizaciones existen.

**Entrevistador: ¿Hay algunas otras? Comité adelanto Salvador, comité, comité, taller de kempo, Centro cultural.**

Entrevistada: ¿Lautaro lo anotó?.



**Entrevistador:** Sí. Mire, tengo "Las mujeres del Lautaro", "Comité de adelanto Salvador Allende", "Centro cultural", "Comité de adelanto Las Margaritas", "El Taller de Kempo".

Entrevistada: Sí, eso sería.

**Entrevistador:** ¿Y usted a cuál pertenece?.

Entrevistada: ¡Ah! A la Junta de Vecinos, se me olvidaba la Junta de Vecinos.

**Entrevistador:** Ya, entonces estas son las que usted reconoce que existen. ¿En los departamentos no hay ninguna otra?.

Entrevistada: No, no. Todavía no se ha constituido ninguna organización, bueno la de la Pame Mallea po, más gente de departamento eso es la, como la representación que tenemos los departamentos. Bueno y los comité de administración que son el "Sector uno", "Dos", "Tres", "Cuatro" y "Cinco", los comité de administración de los departamentos. La escuela de futbol.

**Entrevistador:** La escuela de futbol ¿Hay alguna otra?.

Entrevistada: No, eso sería.

**Entrevistador:** ¿No?. Ya, ¿Y usted tiene conocimiento de si es que estas se relacionan entre si?.

Entrevistada: Sí, sí.

**Entrevistador:** ¿Cuáles?, ¿Entre cuáles se relacionan?.

Entrevistada: Comité de adelanto Salvador Allende y las Margaritas.

**Entrevistador:** Eh... ya.

María: Con la Junta de Vecinos.

**Entrevistador:** O sea, ellas no se relacionan entre sí.

Entrevistada: Sí, se relacionan entre sí.

**Entrevistador:** Ah también.

Entrevistada: Con la Junta de Vecinos también.

**Entrevistador:** Ya.

Entrevistada: La escuela de futbol también con la Junta de Vecinos.

**Entrevistador:** Ya.

Entrevistada: ¿Qué más? Los Comité de administración pa la Junta de Vecinos.

**Entrevistador:** Ya.

Entrevistado: El Comité de Seguridad también.

Entrevistada: No, pero es que no, ellos no tienen relación con nosotros, Trabajan de una manera más independiente. Eso serían lo que tienen como más relación.

**Entrevistador:** Ya, ¿Pero las otras no tienen ningún tipo de relación con ninguna otra? Aunque sea efímero, súper nada.

Entrevistada: Ya, el Comité de adelanto Las Margritas con el taller Lautaro, ahí hay como más afinidad.

**Entrevistador:** Ya. ¿Y nada más?.

Entrevistada: No.

**Entrevistador:** Entonces, ¿Usted sabe que es lo que ha, para lo qué ellas se reúnen o se relacionan entre ellas? Por ejemplo: Las Mujeres de Lautaro con Comité de Las Margaritas.

Entrevistada: Por ejemplo: se pasan datos, no sé po, puedes hacer esto, puedes por parte para este otro lado, puedes pedir tal taller. Se van como apoyando entre ellas, orientando de las gestiones que pueden hacer.



**Entrevistador: Ya, entonces usted me dice que ella piden un taller entonces ahí hay relación con las organizaciones externas.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya, entonces se relacionan para pasarse datos, saber qué cosa van, pueden hacer. Ya.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya, ¿Y hay alguna organización que haya sido, en este sentido, externa a la villa que haya?.**

Entrevistada: O sea. más que nada no po... (ruben) Obvio que igual se nos ha brindado de parte del municipio, aca en un momento estuvo trabajando la oficina de la infancia.

**Entrevistador: De que municipio aplica?**

Entrevistada: San Bernardo. Oficina de la infancia, el SENDA previene, bueno el SENDA previene aun esta hoy trabajando acá apoyando, ¿que mas? Bueno tenemos también un profe que también apoya el tema de deportes acá en la villa, también del municipio.

**Entrevistador: Ya. Entonces la municipalidad está bien presente.**

Entrevistada: Si

**Entrevistador: Hay alguna otra organización externa que en los 3 años de vida de la villa hayan venido o ustedes hayan ido hacia ellos?, o algún representante de alguna municipalidad, o de algún ministerio o de algún servicio?**

Entrevistada: La consultora Sur que también nos estuvo apoyando.

**Entrevistador: Ya. Y ellos que hacían acá?**

Entrevistada: Bueno, ellos cumplían un proceso de apoyo a la conformación de los comités de administración, en cuanto a organizar también un poco la villa, capacitar a los líderes.

**Entrevistador: Y ellos desde cuando hasta cuando estuvieron?**

Entrevistado: Y eso de los primeros auxilios? También.

Entrevistada: También

**Entrevistador: Que de los primeros auxilios?**

Entrevistado: Había una organización que vino. De donde son ellos?

Entrevistada: De la Protección Civil de San Bernardo. Hicieron un curso de primeros auxilios.

**Entrevistador: Protección Civil... Esto no me habia salido en ninguna otra! Si usted quiere hablarme no hay problema. Usted hable no mas y hacemos la entrevista doble y ha mí me sirve mucho mas.**

Entrevistada: Ah, yo pensé que...

**Entrevistador: Si, estoy grabando, pero los dos, los dos pueden ya. Si porque a mí se me hace mas fácil para así no tener que entrevistarlo a usted después.**

Entrevistado: Lo que pasa es que ella lo ha dicho casi too.

**Entrevistador: Pero usted puede. Y también si usted tiene otra perspectiva de los hechos, también, es para aprovecharlo no más. La idea es que sea todo lo que salga... que salga harto. Ya. Y a ver por la oficina de la infancia. La oficina de la infancia cuando estuvo acá?**

Entrevistada: A ver, el año pasado.

**Entrevistador: El 2016**

Entrevistada: Estuvieron como un año acá.

**Entrevistador: Ya. La protección civil?**

Entrevistada: Cuanto duro el curso? Como 5 meses?

Entrevistado: Como 5 meses duro



**Entrevistador: Y cuando estuvieron ellos?**

Entrevistada: El 1er semestre de este año. Del 2017

**Entrevistador: 2017. Senda? Bueno, desde que llegaron, hasta?**

Entrevistada: Sí, llevamos para 2 años ya.

**Entrevistador: 2 años. Sería de 2015 hasta el 2017.**

Entrevistada: Sí

**Entrevistador: Bueno la municipalidad de San Bernardo sabemos que hay vínculos ahí desde que llegaron. Sur.. Sur, la consultora...**

Entrevistada: Un año me parece.

**Entrevistador: Ya entonces hasta... el año 2017. Y sur venía... Por que vino Sur?**

Entrevistada: Bueno, la consultora vino a través de la petición que hizo la directiva de los comités de allegados Los Sin Tierra por un tema de que a nosotros cuando se nos entregaron las viviendas no teníamos mucha de idea de cómo era o como se trabajaba lo que es los departamentos, la ley de copropiedad, el cómo funcionaba no sé, reglas, gastos común, bomba de agua, un montón de cosas que nosotros no manejábamos, y debido a lo mismo desde que llegamos decidimos pedir un apoyo adicional al SERVIU porque nos sentimos bien vulnerables en ese sentido, porque nadie nos preparo como para saber, el monstruo que se venía una vez ya instalados aquí en la villa.

**Entrevistador: Y ustedes en ese sentido, con SERVIU han tenido relación directa? O solamente la relación que tienen con SERVIU ha sido por Sur?**

Entrevistada: No, hemos tenido relación directa. Incluso mañana tenemos una reunion.

**Entrevistador: Ya, ¿Hay alguna otra organización que se haya relacionado con ustedes?**

Entrevistado: Una vez hace como dos años atrás, un año y medio más o menos vino carabineros también. También tuvimos una reunión buena con ellos.

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya, ¿Y ellos vinieron hace cuánto? Perdón.**

Entrevistado: Hace como un año, atrás.

**Entrevistador: ¿En el 2016?**

Entrevistado: Vino el mayor, me acuerdo, y vino el equipo completo de carabineros.

**Entrevistador: ¿A qué vino carabineros?**

Entrevistado: A conversar temas de seguridad de la villa, de la delincuencia, todo eso y los dieron los teléfonos, el plan cuadrante, que sé yo.

**Entrevistador: ¿Y ellos vinieron por iniciativa propia o porque ustedes lo solicitaron?**

Entrevistado: Yo creo que nosotros lo pedimos, ¿Cierto?

**Entrevistador: Sí, y entonces ¿Y SENDA? ¿Cómo llega SENDA a la villa?**

Entrevistada: SENDA llega por un tema de apoyo más que nada, yo creo que el municipio lo envió.

**Entrevistador: Ya, ¿Ustedes nunca lo pidieron?**

Entrevistada: No, no lo pedimos y la OPD tampoco la pedimos, llegaron a la casa a...

**Entrevistador: ¿Y la Protección Civil de San Bernardo?**

Entrevistada: Eso lo pidió la Claudia, el comité de adelanto de Salvador Allende.

**Entrevistador: Claudia Saavedra.**

Entrevistada: Eso lo solicitó la Claudia.

**Entrevistador: Ya, ya. ¿Entonces no habría ninguna otra organización interna o externa a la villa? ¿Que haya existido en estos tres años y que haya desaparecido o que hoy en día se esté formando?**

Entrevistada: Mire, el otro trabajo que nosotros venimos haciendo desde que llegamos, desde el primer día acá en la villa es un trabajo que hemos llevado con EFE, ¿Ya?, que ha sido un trabajo por el tema del cierre. Como acá justo nosotros limitamos con lo que es el tren, entonces hemos



tenido un trabajo constante con EFE y ha sido bueno, fructífero y hasta el día de hoy estamos en contacto con EFE.

Entrevistado: Sí ¿Por qué llevamos dos años con ellos?

Entrevistada: Sí, más o menos. Sí, y tenemos relación directa con ellos.

**Entrevistador: Súper. ¿Y esta cercanía que tienen con EFE se debe además de porque por acá atrás, en el plano se ve que pasa el metro directo? Pero ¿Qué tipo de relaciones tienen con él? ¿Para qué ustedes han hablado con ellos? ¿O ellos se han acercado a ustedes? ¿Cómo ha sido eso? Y ¿para qué cosas?**

Entrevistada: A ver, nosotros, así como tratando de hacerlo bien resumido. Nosotros antes de que se nos entregaran las casas, nosotros nos dimos cuenta de que acá venía un proyecto grande con respecto a EFE y la frecuencia de los trenes, desde antes que a nosotros se nos entregara, desde antes de que se empezara a construir nosotros supimos que acá iba...

Entrevistado: Teníamos ese problema, se nos venía.

Entrevistada: Claro, sí, y buscamos ayuda con la, en la facultad de derecho de la universidad de Chile y allá nos ayudaron con una demanda que nosotros le hicimos a EFE. La abogada Nora nos ayudó con eso, llegamos al SEA, cada presidente tuvo que entregar un mandato ante notario para que, para poder ser representado por los chiquillos de la Universidad de Chile y eso. Le ganamos una demanda en primera instancia a EFE, después ellos apelaron, la revirtieron y así hemos estado. Pero, lo que no quiere decir que en paralelo también hemos tenido negociaciones con EFE, buenas negociaciones ya que se logró un cierre perimetral acá de cuatro metros, se logró un foco LED allá que era como un punto bien crítico con respecto a seguridad que es lo que nosotros teníamos, así que ha sido como bien fructífero pero no por eso hemos dejado el tema de la demanda de lado, porque nosotros en ese sentido nos sentimos pasado a llevar.

**Entrevistador: ¿Y ustedes siguen en contacto con la gente de la U de Chile?**

Entrevistada: Sí, seguimos en contacto.

**Entrevistador: Entonces ustedes tienen contacto desde el ¿Qué año con la U de Chile?**

Entrevistada: Desde a ver...

**Entrevistador: ¿Eso es una noticia?**

Entrevistado: Es justo relacionado con esta cuestión ¿O no?

Entrevistada: Sí, mándamela, la voy a mandar a mi Whatsapp.

Entrevistado: Víste, si seguimos en contacto con ellos, con...

**Entrevistador: La Universidad de Chile.**

Entrevistado: Con los abogados de la Universidad de Chile.

**Entrevistador: Y esto, ¿Ustedes en qué año tuvieron contacto con la Universidad de Chile?**

Entrevistado: Yo creo que hace como dos años.

**Entrevistador: Dos años, entonces fue como en el 2015. Ya, ¿Hay alguna otra organización con la que ustedes se vinculen acá cerca? Por ejemplo: Organización, otras juntas de vecinos, otros comités de administración, otros comité de adelanto, tal vez otra municipalidad.**

Entrevistada: Bueno, con lo que nosotros nos relacionamos es con el consultorio que tenemos acá que es del bosque, claro.

Entrevistado: También, también las chiquillas tuvieron contacto con los del consultorio [Ilegible]

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Y todavía, todavía.

**Entrevistador: ¿Ninguna otra organización o institución?**

Entrevistada: No, no.

**Entrevistador: Ya, entonces pasemos al otro punto. Ustedes llevan acá tres años, entonces vamos a dividir estos tres años en tres líneas, ¿Ya? Entonces acá tenemos 2014, 2015, 2016 y 2017 porque igual llegaron casi al final del 2014 ¿O no? Ustedes se relacionan, me contaban que las organizaciones se relacionan... ¿En qué momento surge la Junta de Vecinos? ¿En qué fecha? ¿Se acuerda? Tentativa, no importa el día, ni la, pero sí el año.**

Entrevistada: Fue como el 2014.



**Entrevistador: Entonces ustedes apenas llegan.**

Entrevistada: Sí, pasaron como dos o tres meses y nos constituimos al tiro.

**Entrevistador: Entonces llegan como en Octubre, como en Noviembre, Diciembre.**

Entrevistada: Sí, por ahí.

**Entrevistador: Se crea la Junta de Vecinos, ¿Ya? Entonces ¿Cómo han sido las relaciones de estas organizaciones con las que han ido naciendo después? Obviamente no van a saber en qué momento exacto surgieron las demás organizaciones, pero... tentativamente ¿Cuándo ustedes como Junta de Vecinos se han puesto en contacto con las demás organizaciones? ¿Para qué? Así como en esta línea de tiempo.**

Entrevistada: Ay, que complicó la pregunta.

**Entrevistador: Pero vamos año por año.**

Entrevistado: Prácticamente nos hemos puesto de acuerdo cuando hay problemas...

Entrevistada: Grande.

Entrevistado: Grande, o sea, de toda la villa es la única...

Entrevistada: Instancia.

Entrevistado: En que hay un alcance con ellos porque cada uno quiere hacer su organización y su idea a la pinta de ello, pero cuando es algo de a nivel de villa ahí ya tenemos que por equis mo, aquí y por acá nos juntamos ¿Cachai?.

Entrevistada: El gran tema acá son los portones, ese es el tema que siempre nos une.

**Entrevistador: Tienen que ver el tema de seguridad.**

Entrevistada: Claro, el tema de seguridad.

**Entrevistador: Y el Comité de Seguridad no se relaciona con nadie.**

Entrevistada: Con el Kempo, el Comité del Kempo.

**Entrevistador: ¿El Comité de Seguridad?.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Por qué se relaciona con Kempo?**

Entrevistada: No tengo idea.

**Entrevistador: ¿Pero no se relaciona con la Junta de Vecinos ni con los Comité de administración?**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: ¿Y cómo se hacen los pagos entonces?.**

Entrevistada: En los sectores po.

Entrevistado: Por lo mismo, porque eso es como algo que tenemos que ver todos el grupo, entonces...

**Entrevistador: Entonceh igual, dígame.**

Entrevistado: Igual cuando hay que pagar hay delegados que cobran y les hacen llegar la plata a lo al jefe de seguridad.

Entrevistada: Eso también dejarlo claro, que acá, por ejemplo, podemos tender diferencias con el sector dos, con el sector tres pero cada sector, independiente las diferencias que nosotros podamos tener, ellos ponen su parte que les corresponde por el tema de seguridad. O sea, ellos no dicen: "No, es que la persona que está a cargo no es de mi confianza por lo tanto yo no pongo las lucas" o "No me cae bien por lo tanto no pongo las lucas" No, todos los sectores se cuadran. Sí, en ese sentido ellos...

**Entrevistador: ¿Y por qué se cuadran todos los sectores?**

Entrevistada: Hay una conciencia de que...

Entrevistado: Tienen que ponerse porque estamos todos de acuerdo para no abrir el portón.

**Entrevistador: Ya y en ese de acuerdo ¿En qué momento se dio ese acuerdo en que se tenía que pagar para que los portones no se abrieran. O sea, Ustedes se debieron haber puesto de acuerdo antes para poner portones, entonces ¿Cómo pasó todo eso?.**



Entrevistada: Nosotros, antes de que se nos entregaran las casas nosotroh tuvimos una asamblea, una asamblea donde se le preguntó a los socioh de cuanto podría ser el gasto común que se podría pagar.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Ellos propusieron y además de eso se, firmaron un documento. Un documento que quizás podría ser muy trucho o pueden decir que ahora no tiene validez pero los socios lo firmaron diciendo que ellos estaban de acuerdo con una cuota de diez mil pesos por concepto de seguridad.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Y en el caso de los departamentos gasto común se le nombró.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Y siempre el tema fue que nosotros tuviéramos guardia, dos guardia incluso, tres incluso llegamos a tener, tres de día y tres de noche y ese fue un acuerdo que se tomó en asamblea antes de que se nos entregaran las casas y creo que dentro de todo a primado ese acuerdo.

**Entrevistador: ¿Han existido problemas con ese acuerdo con el pasar de los años?**

Entrevistado: Si po, porque empezamos con, primero la gente decía que veinticinco mil el gasto común y Margarita Urrea, nuestra líder.

**Entrevistador: ¿Quién es Margarita Urrea? Ahí llegamos a un punto donde...**

Entrevistado: El motor de todo este...

**Entrevistador: ¿Concejal de donde?.**

Entrevistado: De todo este proyecto.

**Entrevistador: ¿Concejal de donde? ¿De San Bernardo?**

Entrevistado: Parece que no la conoce, ahí tenemos problemas. Margarita Urrea, para mí, es el cerebro de este proyecto de aquí de Las Margaritas.

**Entrevistador: ¿Y ustedes el cuerpo?.**

Entrevistado: Sí, obvio, porque sin nosotroh no se abría hecho nada, pero el cerebro es ella.

**Entrevistador: Cuénteme más ¿Qué relación tienen ustedes hoy con ella?**

Entrevistado: Siempre hemos tenido el mismo, hemos sido compañeros, trabajamos juntos a nivel de la parte social.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistado: ¿Cachai? Y ella no viene mucho pah acá pero igual estamos en contacto con ella, siempre estamos pendiente, a nosotroh noh mandan a buscar cuando... pah ir a asesorar a loh otroh dirigente de las otras organizacioneh.

**Entrevistador: A ver cuénteme eso porque entonces ustedes tienen más organizaciones con las que se vinculan po.**

Entrevistado: Sí po, eso usted lo estaba viendo ¿Cierto?

Entrevistada: Sí.

Entrevistado: Resulta que la Margarita estaba postulando a novecientas familias.

**Entrevistador: ¡Novecientas!.**

Entrevistado: Claro.

**Entrevistador: Ya, ¿Postulando qué? A ver, explíqueme un poco eso.**

Entrevistada: Igual que, un proyecto igual parecido al de acá.

**Entrevistador: Comité de allegado.**

Entrevistado: Comité de allegado claro.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistado: Para San Bernardo, entonces...

**Entrevistador: También para San Bernardo.**

Entrevistada: Sí.

Entrevistado: Entonces nosotroh siempre hemos estado apoyándolo a lo dirigente de ello, porque nosotroh tenemos escuela acá po, si como dirigente estuvimos con sociólogo de la Universidad de Chile, nos educaron para ser buenos dirigentes, para llegar hasta el final, hay algunos que se han caído pero bueno... ese es problema de ellos.



**Entrevistador:** Entones ustedes con el nexu que tienen con Margarita Urrea es que ella apadrina en cierto modo a otros comité de allegado para que tengan su vivienda propia.

Entrevistado: Sí.

**Entrevistador:** Y ustedes van y les cuentan la experiencia ¿Qué es lo que hacen?

Entrevistada: La experiencia y lo asesoramo a los dirigentes y nos reconocen como buenos dirigentes.

**Entrevistador:** Comité de allegado de novecientas familias, ya y ese es el nexu que ustedes tienen con ellos, ustedes hacen una labor educativa con ello. ¡Ya! Entonces ahí me queda un poquito más claro, que ustedes tienen igual muchas redes y... Bueno, volvamos acá a la línea. Entonces ustedes dicen que aparecen organizaciones y que en general se vinculan con ella cuando ocurre alguna emergencia o cuando es algo de la villa. ¿Ustedes recuerdan algunos momentos que ustedes digan que este marcó un antes y un después en las organizaciones de la villa, como nosotros nos relacionamos. Durante los años, por ejemplo en el 2015, por ejemplo el hito del 2014 es que se conforma la junta de vecinos, eso es un antes y un después. En el 2015 ¿Qué podemos decir que es un antes y un después? Que haya ocurrido en torno a ustedes, en las relaciones de las organizaciones o como las organizaciones quizás van a los municipios a exigir cosas, a pedir cosas, a tener negociaciones ¿Qué cosas se han ganado y qué cosas se han perdido durante estos años?.

Entrevistada: Yo creo que todo el momento hemos ido sumando, a pesar de que quizá las relaciones no son muy buenas entre cada organización hemos ido sumando porque se han ido organizando más personas, hemos levantado más organizaciones sociales, quizá no al alero de la Junta de Vecinos, otras sí, otras no pero lo importante que en la gente, la comunidad está la inquietud de organizarse y no esperar que todo llegue a la puerta sino que también en si entender de que ellos también tienen la capacidad de poder hacer cosas, que no solamente pasa solamente por una Junta de Vecinos o por un comité de adelanto sino que tienen la capacidad de organizarse de exigir, de pedir, de golpear la mesa cuando hay que golpearla. Entonces eso para nosotros ha sido raya para la suma.

Entrevistado: Estoy de acuerdo con lo que dice Margarita porque acá nosotros como dirigente ya como que estamos dejando de ladito y estamos delegando ¿Cachai? Entonces ahora está saliendo la gente de los grupos, por ejemplo de mi grupo nosotros tenemos delegado que ahora ya no corre la tesorera, los gastos comunes están cobrando los mismos vecinos. Entonces elegimos por cuadra, elegimos a cada delegado.

**Entrevistador:** Cuénteme eso, cuénteme porque ese es un antes y un después. ¿En qué año fue eso?.

Entrevistado: Ahora.

**Entrevistador:** 2017.

Entrevistado: 2017. Estamos sacando a la gente a que trabaje con nuestra gente para que se den cuenta de que es sacrificado ser dirigente y el apoyo de ello es muy bueno para que descansemos un poco los dirigentes antiguos.

**Entrevistador:** ¿Recuerdan más o menos en qué mes fue eso que tomaron esa decisión ustedes y que la...?

Entrevistado: La tomamos hace dos meses atrás ¿O no? Más o menos.

Entrevistada: Sí, más o menos.

**Entrevistador:** Estamos en prácticamente Septiembre, Agosto, en Julio.

Entrevistado: Sí, algunos grupos antes, otros sectores después pero...

Entrevistada: Más o menos en Junio o Julio, claro.

**Entrevistador:** En Junio ustedes tomaron la decisión como Junta de Vecinos.

Entrevistada: No, una iniciativa de cada grupo.

Entrevistado: No, a nivel de cada organización, de cada grupo, de cada sector.

**Entrevistador:** Ya. Cada sector.

Entrevistado: Y cada sector tiene una directiva entonces nosotros.

**Entrevistador:** Ya, a ver, a ver, aquí me perdí. Cada sector tiene una directiva.



Entrevistado: Si po, son cinco...

**Entrevistador: Son Cinco y ¿Ellos funcionan con qué figura?**

Entrevistado: Con Pejota po, con ¿Cómo?...

**Entrevistador: Con... Pero ellos son no sé, no son el Comité de Salvador Allende... ¿Son los comité de allegados por sector?**

Entrevistado: No, porque estamos hablando ahora de los dirigentes del grupo cuatro.

Entrevistada: De lo que era el comité de...

**Entrevistador: Allegado.**

Entrevistada: De allegado.

Entrevistado: De allegado.

**Entrevistador: Entonces ustedes...**

Entrevistado: Eran cinco agrupaciones y cada agrupación tenía presidente, tesorero, secretario de allegado toda esa onda.

**Entrevistador: Ya, y los comité de allegado entonces siguen funcionando.**

Entrevistado: Más así como apoyándolo porque siempre lo reconocen como dirigente igual. Entonces nosotros estamos asesorando las organizaciones del grupo, por ejemplo, de mi grupo nosotros lo asesoramos acá, el Comité de Adelanto de la Claudia y eso po, y está saliendo a trabajar por los mismos vecinos.

**Entrevistador: Ya entonceh aquí en Junio del 2017 hay un hito y es que los vecinos se organizan para cobrar los gastos comunes entre ellos.**

Entrevistado: Claro.

**Entrevistador: Ya. ¿Hay algo otro hito? Volviendo quizá al 2015 ¿Hay algo que ustedes me puedan decir que es un antes y un después? Por ejemplo, yo les voy a poner un ejemplo, como tirándolo al aire: “Teníamos problemas con EFE y EFE nos pone, le agotó tanto de nosotros íbamos a reclamar nos pone el cerco o la luz LED.**

Entrevistada: Eso sería en el 2017 que no, que eso nos solucionó un problema en sí porque los niños tiraban las piedras para cuando pasaba el tren y teníamos, incluso hay chiquillos que se los llevaron detenido.

Entrevistado: Claro, antes había una demanda contra ellos o hay una, pero ahora hay como un acercamiento porque ellos han venido de EFE y todo y ahora van a poner unas puntas ahí.

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Y en qué momento ustedes dirían que existió ese acercamiento? ¿En qué año?**

Entrevistada: 2014. No, eso de que llegamos.

Entrevistado: Salió solo po, porque después de la demanda ya como que ello se acercaron también porque había que acercarse...

**Entrevistador: ¿Pero eso fue como 2015? ¿Comienzo 2015? ¿O el mismo 2014**

Entrevistada: No, mire, apenas llegamos pasaron como dos semanas, pero así fue como súper rápido ¿Por qué? Porque nosotros teníamos acá el muro muy bajo, entonces los niños se nos pasaban para allá, incluso los niños se asomaban por la pandereta y pasaba el tren, así de peligroso estaba, si saltaban la pandereta. Entonces ahí nosotros le pusimos chala, primero se cerró una cierta parte de allá y ahora ya el cierre está completo.

**Entrevistador: Ya. ¿Y esa fue una negociación que tuvieron ustedes con EFE antes, incluso, de ser Junta de Vecinos?.**

Entrevistada: Sí, antes.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Antes de ser Junta de Vecinos.

**Entrevistador: Y de ese entonces con EFE, por ejemplo, detengámonos en EFE hasta hoy, ¿Las relaciones siguen igual de cercanas?.**

Entrevistada: Sí, siguen igual.

Entrevistado: Sí po, la Paola es la...

Entrevistada: La vocera ahí...



Entrevistado: La vocera del...

**Entrevistador: La Paola Moreno.**

Entrevistado: Claro.

Entrevistada: Incluso van a instalar, van a poner arbolitos de...

Entrevistado: Naranjoh y limoneh... y punta.

Entrevistada: Limoneh que le pedimoh para...

Entrevistado: Punta arriba de la reja pah que no se pasen pah allá.

**Entrevistador: Y ha sido una constante entonces.**

Entrevistada: Sí, constante.

**Entrevistador: La relación con EFE ha sido buena.**

Entrevistada: Sí.

Entrevistado: Sí, no... buena porque...

Entrevistada: Es buena porque...

**Entrevistador: ¿O mala o máh o meno?.**

Entrevistado: No, buena porque del momento en que tenimoh problema y ya nos pusieron la reja de a diez pah allá y ahí son hartos palito en material.

Entrevistada: Sí.

Entrevistado: Porque eh una reja buena esa.

Entrevistada: Y los árboles ya lo están comprando ya también entonces en medida que se han propuesto cosa ellos han ido cumpliendo porque nosotroh tampoco queríamoh algo que pareciera cárcel... una cárcel con ese cierre, entonces ya el tema de lo árboleh va a ayudar para que no se vea feo.

Entrevistado: Y hay que dejar claro que la demanda no era de la villa Las Margaritas nomáh ¿Ya?.

Entrevistada: Sí.

Entrevistado: Era de todos los sectores de...

Entrevistada: Lo Espejo.

Entrevistado: Lo Espejo, San Bernardo, todo...

Entrevistada: El Parque.

Entrevistado: Claro, relacionado con donde pasa el tren, entonces no es una cosa que salió de aquí, nosotroh llegamoh acá y ahí nos tuvimos que...

Entrevistada: No, y cada sector iba planteando su problemática porque, por ejemplo, Lo Espejo no era lo mismo, no tenía la misma realidad que nosotroh. Lo Espejo... o sea, el tema de la seguridad, animita que tenían ahí, cosas que...

Entrevistado: Sí po.

Entrevistada: Entonces también se fue dando como en distinta instancia el tema de EFE.

**Entrevistador: Ya, ahí, por ejemplo, la OPD ellos llegan, me dicen ustedes, en el 2016.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Y ellos llegan soloh.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Y ello se fueron?**

Entrevistada: Sí, se fueron porque ellos, el trabajo de ellos iba más enfocado a escuela.

**Entrevistador: Ya. Entonces ahí como que ustedes nunca tuvieron mucha relación con la OPD.**

Entrevistada: O sea, sí, buena relación. Durante un año se realizaron campeonatos, actividades para loh niño... Sí.

**Entrevistador: ¿Y SENDA? Me dijeron que llegó en el 2015.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Pero tampoco lo pidieron?**

Entrevistada: Tampoco lo pedimoh.

**Entrevistador: ¿Y cómo fue la relación y ha sido la relación con ellos?**

Entrevistada: No, súper buena.



**Entrevistador: ¿La llegada de SENDA marca un antes y un después en la villa?**

Entrevistada: O sea... Sí porque igual tenemos como más apoyo. Los chicos se manejan harto con lo que es trabajo con los niños, entonces nosotros tenemos alguna actividad y ellos están apoyando... Entonces es bueno, ha sido buenísimo el apoyo de SENDA.

**Entrevistador: ¿Hay alguna...? Porque tengo muy pocos hitos en la... ¿Hay algún hito? Otro, tenemos EFE, la Junta de Vecinos, los Comité de Allegados que funcionan con los vecinos y entonces ahora están todos generando ese trabajo más comunitario de cobrar los gastos comuneh. ¿Hay algún otro hito que marque un antes y un después acá en la villa? Que les haya facilitado algo o que les haya complicado algo...**

Entrevistada: La formalización de loh Comité de Administración.

**Entrevistador: ¿Eso cuándo fue?**

Entrevistada: Eso yo siento que marca un antes y un después.

**Entrevistador: ¿Cuándo fue eso?**

Entrevistada: A ver... Es que están en distintos proceso, pero algunos ya están listoh.

**Entrevistador: ¿Pero cuándo máh o menoh? ¿Cuándo empezó?.**

Entrevistada: Cómo hace... unos tres meses o antes más o menos, pero algunos ya están constituidos...

**Entrevistador: Cómo en Mayo.**

Entrevistada: Claro, y el antes y el después que, claro, ellos tienen más atribuciones para poder generar cortes de luz y poder... [Revisar]

**Entrevistador: El Comité de Administración. ¿Hay alguna otra cosa? ¿O alguna organización que haya llegado, que haya marcado un antes y un después? ¿O alguna organización que se haya desaparecido que haya marcado un antes y un después? ¿Alguna negociación, tal vez con SERVIU? Que yo estoy leyendo aquí en las organizaciones o con Margarita Urra...**

Entrevistada: A mí lo que me suena al antes y el después también con la escuela de futbol.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Porque tenemos a loh niñoh muy ahora ocupadoh en hacer deporte. Lo que antes cuando nosotroh a duras penas tratábamoh de realizar campeonatos poco cachábamoh de arbitrar, hacer esas cosas pero tenemos la escuela de futbol ahora y marca, creo yo, que marca un antes y un después con los niñoh.

**Entrevistador: ¿Y eso en qué año fue?.**

Entrevistada: Esto fue... este año po, este año por ahí por Marzo se organizaron y eso mantiene a los niños súper activo y ocupados po. Es que veíamoh mucho niño aburrido, que no saben qué hacer, que se ponen a hacer maldad, entonces ahí siento que ha sido un antes y un después muy positivo para ellos.

**Entrevistador: ¿Y en el año 2016 pasó algo con alguna organización que marque un antes y un después en esta villa? Así como “Hoy estamos es”, por ejemplo, ya, yo en el 2015 estaba acá en esta parte y hoy, 2017, yo me veo acá. ¿Qué pasó que yo ahora estoy en un distinto lugar respecto a las organizaciones?**

Entrevistada: No me suena a nada. Bueno también yo, es que también es de este año, el tema de seguridad que ya nosotroh lo estamoh viendo a nivel de villa.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Con loh administradoreh, con la directiva del sector, que ya no está a cargo el Comité de Seguridad.

**Entrevistador: Ya, no está a cargo.**

Entrevistada: Entonces, claro, el antes y el después se marca en el sentido en el que ya teníamoh a la gente más informada, loh administradoreh están más indormadoh, se transparentaron mucho más las cosas, la gente está más conforme, tenemos incluso plata que va quedando a favor todo loh meses lo que antes nos faltaba y corríamos pah reunir las lucas, hoy está quedando un monto a favor. Entonces para nosotroh el lado positivo de eso que se va recuperando la confianza de la gente.

**Entrevistador: Y eso fue este año, me dijo.**



Entrevistada: Eso fue este año, como hace cuatro meses máh o menoh.

**Entrevistador: Agosto, Julio, Junio, Mayo también.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Alguna otra cosa? Que me extraña que ni en el 2015 ni en el 2016 les haya pasado algo.**

Entrevistada: Claro, la memoria así como que no...

Entrevistado: Como que nos está fallando.

Entrevistada: Claro, nos está fallando.

Entrevistado: Pero es eso nomáh, es máh o menoh...

**Entrevistador: Con Margarita Urra por ejemplo ¿Hay algo que marque un antes y un después, o el taller de Kempo? Por ejemplo ahora usted me mencionaba en off, no en la entrevista, que estaban entregando los como datos, me contaba también que Sur vino a hacer algo, o que la municipalidad de San Bernardo ha estado presente ¿Hay alguna, con estas organizaciones, que ustedes digan “Sí, aquí se nota que hay un ahora y hay un después”? O no organizaciones, también personas que es como vendría siendo Margarita Urra.**

Entrevistada: No, o sea, la, bueno el como granito, entre comillas, que ya se está regularizando el tema de las sedes sociales que se están entregando como a todas las organizaciones con personalidad jurídica.

**Entrevistador: ¿Y eso es recién?.**

Entrevistada: Es recién, dos meses, un mes máh o menoh. Es súper ahora ya, entonces como que ahí, en ese sentido, es bueno porque ya se van regularizando las cosas.

**Entrevistador: ¿No habría nada más?.**

Entrevistada: No, que yo recuerde de...

**Entrevistador: Ya, entonces sigamos porque igual esto mismo que estamoh haciendo acá en el taller que yo le había contado [corte] Margarita que voy a hacer un taller donde la gente conversa y es que yo lo que necesito es esto para traerles una lista y ustedes que digan esto es así, esto es acá.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Pero bueno entonces va a tener que generarse una conversa ahí.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya, pasamos eso, pasamos al otro punto entonces. Hablemos de relaciones o normas que existen dentro de la villa. ¿Ustedes cómo se organizan? ¿Tienen normas, pusieron reglas, tiene, no sé, reglamento interno, se rigen por alguna ley adentro de la villa?.**

Entrevistada: A ver, nosotros a pena llegamoh tuvimos el gran tema con el tema de las fiestas, los ruidos. Mucha gente estaba como así vuelta loca cuando le entregaron la casa entonces hacían fiesta hasta que se amanecían y toda la cuestión. Entonces ahí como vimoh como el tema urgente poder poner un horario para los fines de semana, viernes y sábado dijimoh se puede escuchar música a volumen moderado, entonces ya pusimoh la regla que hasta las tres de la mañana se podía meter ruido, música...

**Entrevistador: ¿Y eso, cómo se tomó esa decisión? ¿Esa regla, cómo se tomó?**

Entrevistada: La directiva nomáh, la directiva y se tiró...

Entrevistado: Haciéndoles llegar a los socios... a los vecinos.

Entrevistada: Sí, un informativo casa por casa. Entonces se dijo que hasta las tres de la mañana las fiestas y después ya podía escuchar música a volumen moderado y en la semana, por ejemplo, hasta las doce de la noche, se podía trabajar o meter ruido hasta las doce de la noche, ya de ahí tenían que. Sí porque algunos estaban tan entusiasmados por la casa que estaban no sé po, doce de la noche poniendo cerámica, metiendo ruido entonces el vecino no dormía el de arriba, el de abajo, el de al lado. Así que ahí pusimoh esa regla, que entre comilla, igual siempre se está como recalando el tema pero a algunos se les olvida.

**Entrevistador: ¿Y eso fue como al comienzo entonces? Porque me está hablando de que la gente está emocionáh con las casas...**



Entrevistada: Sí, sí.

**Entrevistador: ¿2014?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Entonces en el 2014 ahí también ponen, pah no hacerlos recordar de algún mes, digamos que 2014, se crearon las primeras reglas.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Y luego ¿Han ido existiendo otras reglas? Porque antes de que ustedes llegaran, como me mencionaban, se firmaron unos papeles donde se comprometían a pagar diez mil pesos de gasto común y tenían todas las razones. Entonces eso se mantiene ¿O no? .**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿O ha cambiado?**

Entrevistada: No, cambió, cambió este año.

**Entrevistador: 2017 también.**

Entrevistada: Sí, las casas bajaron la cuota de...

Entrevistado: Diez mil.

Entrevistada: Diez mil pasaron a tres mil pesos.

**Entrevistador: ¿Y eso máh o menoh en qué mes fue?.**

Entrevistada: Enero, Febrero, Marzo... Como entre Junio, Julio.

**Entrevistador: ¿Fue justo cuando los Comité de allegado, estos dirigentes empezaron a cobrarlo entre los mismo vecinos?.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Entonces aquí también se pasa el gasto común. ¿Y cómo se decidió eso?.**

Entrevistado: Encontraron mucho diez lucas y había mucha gente que no pagaba.

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Pero se hizo una asamblea, una conversa de Whatsapp?.**

Entrevistada: Hicieron una reunión en un sector y ahí empezó a rebotar en todos los sectores que si se bajaba en uno había que bajarlo en todos y ahí empezamos cada uno a, nos empezó a repercutir en todos los sectores hasta que las casas todos nos vimos en la obligación de bajar el gasto común en tres mil pesos.

**Entrevistador: ¿Y lo bajaron así como sin consultarle a los vecinos? Lo bajaron.**

Entrevistada: No, se hicieron una asamblea. En todos los sectores se empezó a hacer reunión.

Entrevistado: No, sí los mismo vecinos estaban... querían bajar y se bajó en una organización y ahí tuvimos que bajarlo todo porque ya empezaban a correr la voz de que allá estaban cobrando tres lucas.

**Entrevistador: Ya ¿Y habría otra cosa que haya ocurrido? Porque aquí tenemos igual varios. Mira, la relación con EFE, La formación de la Junta de Vecinos, la escuela de futbol que empieza a funcionar en Marzo y que hace un antes y un después con los niños, los Comité de Administración que empiezan a conformarse entonces ustedes también como Junta de Vecinos se ven también más livianito y aparte ven como más ordenado.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Los Comité de allegado, los dirigenteh de los comité de allegado empiezan a hacer una distinta organización vecinal con los vecinos que en relación con los gastos comuneh, en el mismo tiempo se baja el gasto común, en Mayo la seguridad empieza a ser vecinal y no tanto del Comité de seguridad... Hay varios hitos y en Julio se empiezan a dar los como datos de las sedes sociales.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Que son cuatro.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Habría otra cosa? Por ejemplo no sé, no sé que puede ser ¿Alguna otra cosa que haya ocurrido? Que ustedes digan es un antes y un después, que nosotros decimoh “Ah mira, nosotros queríamos que eso pasara y pasó” o “No, no pasó y quedó la embarráh”.**



Entrevistada: No, no me acuerdo de ninguna otra más.

**Entrevistador: ¿No? Ya, entonces...**

Entrevistada: Si después hago memoria yo le aviso.

**Entrevistador: Usted me lo dice nomáh.**

Entrevistada: Le mando un Whatsapp.

**Entrevistador: Ya. ¿Cómo se ve las relaciones? Ya más bien de... ¡Ah parece que me salté! Espéreme, espéreme, espéreme... ¡Ah no! Y las normas, entonces ustedes tenían unas normas acá que cambiaron acá un poco el tema del gasto común, ¿Han existido otras normas? Por ejemplo ¿Hay una normativa distinta para las casa que para los departamentoh?.**

Entrevistada: No, en si... Bueno los departamentos se rigen por ley de copropiedad porque ellos, ahí cada sector se organiza según la necesidad de cada copropietario entonces la problemática en algunos sectores no se repite, o sea, son realidades distintas.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistado: Las necesidades de los departamentos no son las mismas de las casas

**Entrevistador: Y ustedes creen que, o sea, ustedes son Junta de Vecinos yo sé que, bueno, igual deben saber un poco lo que ha ocurrido en loh Comité de administración ¿Ustedes creen que se conforman, antes de conformarse, existían algunas problemáticas que para ellos podían haber sido un antes y un después?.**

Entrevistado: Pa' loh de atráh...

**Entrevistador: ¿Para los departamentoh?.**

Entrevistado: Había una problemática grave porque ellos no se enteraban de nada, ellos no sabían lo que les podía pasar si no pagaban.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistado: Entonces ahí tuvo que venir, ¿Quiénes vinieron para educarlo a ello? Del SERVIU vinieron a decirle que tenían que pagar sí o sí.

**Entrevistador: ¿Y eso cuándo fue?.**

Entrevistado: Eso fue hace como un año atrás.

**Entrevistador: ¿No fue Sur?**

Entrevistado: Sí.

Entrevistada: No, más de un año.

Entrevistado: Más de un año, más de un año.

Entrevistada: No si acá vino, en una ocasión vino la Natalia Molina y vino la Mónica Gavel.

**Entrevistador: Del SERVIU, fue como en el 2016.**

Entrevistada: Sí, todavía no estaba SERVIU, o sea, todavía no estaba la consultora.

**Entrevistador: ¿Y eso, máh o menoh, cuando fue?.**

Entrevistada: 2017, 2015 diría yo, sí.

**Entrevistador: ¿A final o al principio o al medio del año?**

Entrevistada: Yo creo que al medio del año, 2015.

**Entrevistador: Ya, entonces como por acá vino SERVIU.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: A hablar con los...**

Entrevistada: Copropietarios, sí.

**Entrevistador: Copropietarios.**

Entrevistado: En cada departamento vinieron a hablar porque no entendían.

**Entrevistador: Por gasto común que no pagaban.**

Entrevistado: Sí.

**Entrevistador: ¿Y eso fue un antes y un después? O sea, la gente empezó a pagar ¿O se pusieron más choro y no pagaron nunca?.**

Entrevistado: No, algunos se pusieron choro y no pagaron pero ellos se organizaron hasta que se dieron cuenta que tenían que pagar porque sino el problema lo iban a tener elloh.

Entrevistada: Sí, sí.



Entrevistado: Así que nosotros como dirigente ya no seguimos cobrando allá en los departamentos y se hicieron cargo ellos.

Entrevistada: Se organizaron ellos.

Entrevistado: Se organizaron, tenía que ser así.

**Entrevistador: ¿Cómo en qué mes más o menos? ¿Fue como en Agosto del año 2015, más o menos? Sí, como esa es la mitad del año.**

Entrevistada: 2015, 2016... No, pasó más tiempo desde que ellos, como que se independizaron una vez que ya teníamos el comité de administración provisorio que fue entregado por SERVIU.

**Entrevistador: ¿Y eso cuándo fue?.**

Entrevistada: El 2016 si no me equivoco.

**Entrevistador: O sea, viene SERVIU y aún no había Comité de administración.**

Entrevistada: Todavía no había Comité de administración.

**Entrevistador: Entonces SERVIU viene como en Agosto del 2015 a hablar de copropiedad.**

Entrevistada: Sí. Y salió como a principio del 2016, salió el Comité de administración provisorio y ahí ya, ellos tenían la, tuvieron la... Incluso en algunos sectores se cortó la luz, tuvieron la... La autoridad como para poder solicitar cortes de luz por vivienda y eso igual fue como un antes y un después porque se pudo recuperar pago, entonces, a la larga para ellos fue una inversión, pero una inversión que dio frutos, porque mucha gente se puso al día, o hicieron un compromiso de pago, pagaban un mes atrasado, un mes actual. Entonces eso fue como también súper importante

**Entrevistador: Y cambiaron un poco las normas también, la gente supo que existían**

Entrevistado: Es que tenía que ser así, porque ellos, nosotros como dirigente les decíamos si nosotros no tenemos porque estar pagándole... cobrando sus cuentas, para que pagaran sus deudas, y ahora se dan cuenta que nosotros teníamos razón y que hacíamos bien la pega pero ahora la están haciendo ellos, así que ahí nosotros descansamos hartos.

**Entrevistador: ¿Hay algún otro hito?... Ya, entonces, como ustedes... vamos a pasar al tercer pilar, ¿Cómo ustedes definirían las relaciones al interior de la villa?, relaciones personales, no entre organizaciones.**

Entrevistado: ¿Con los vecinos?

**Entrevistador: Con los vecinos, por ejemplo, en el 1er año, ¿como definían las relaciones con ellos?**

Entrevistada: ¿El primer año entre vecinos?

**Entrevistador: Si**

Entrevistado: Por lo general son buenas, pero siempre hay puntos... puntos negros.

**Entrevistador: Cuénteme... Pero buenas, ¿buenas en qué sentido?, a ver cuénteme ¿por que son buenas?, ¿la gente es empática? ¿la gente es simpática?**

Entrevistado: No, por el mismo hecho de que son casas nuevas, están todos contentos y todos felices, hay buena onda, nos ayudamos, cuando hay alguien mal, se hace una colecta, se le lleva mercadería. Y siempre ha sido a si poh, maomenos buena pero siempre hay, como en todos los casos, aparece algo raro, entonces ahí ya como vecinos nos apoyamos igual.

**Entrevistador: Algo raro ¿cómo qué?**

Entrevistado: Por ejemplo, en el sector 4, una vez hubo una pelea de, que le pegaba el marido a la niña, entonces tuvimos que juntarnos todos los vecinos hasta que lo echamos para fuera de la villa, cosas así. Como delincuencia diría yo. Si poh si en todos los lados pasan cosas.

**Entrevistador: Oiga, y ustedes como dirigentes? porque ustedes son dirigentes, y aparte son históricos acá. Como han visto sus relaciones con los vecinos?. Han ido mejorando? en algún momento ha empeorado?**



Entrevistado: Yo no tengo niún problema con los vecinos, al contrario, hasta el día de hoy, me agradecen. Pero hay otros que no me pueen ver, pero el problema es de ellos, no de uno.

**Entrevistador: Y usted ¿por qué cree que existen esos problemas? ¿Por qué le dicen ellos que sucedieron los problemas?.**

Entrevistado: No.. lo que pasa es que la gente siempre a veces desconfía de los dirigentes.

**Entrevistador: Ya**

Entrevistado: Pero eso va a pasar en toas las organizaciones.

**Entrevistador: Pero y usted ¿por qué cree que ellos desconfían? que le dicen ellos para desconfiar. Porque a ver. Quedemos claro en esto, ustedes me están diciendo que la mayoría, confía. Y que son algunos casos que la gente desconfía. ¿Sí? ¿Por que ustedes creen?, hagamos este ejercicio.**

Hombre: Es que el problema no lo poemos contestar nosotros, porque el problema es de ellos.

**Entrevistador: Obvio, pero ustedes deben creer algo.**

Hombre: Obvio, pero nosotros por ejemplo. Yo me siento orgulloso de ser el presidente del grupo 4 y de la organización de mi y la Margarita como que todos me agradecen en todos lados, entonces eso lo rescato. Y que venga una persona aunque tú la veí que nunca participo, nunca ayudo, nunca fue a reuniones que te venga a criticar. Me resfala, ¿cachai?

**Entrevistador: Ah, ya. Entonces mire ahí entramos al... usted dice que las personas que no participan tienen ideas, tal vez, no con mucho criterio de realidad. Como que no conocen mucho el trabajo, entonces hablan por hablar, entonces tal vez esas personas desconfían por ignorancia.**

Entrevistado: Mas... si, por ignorancia, porque nunca apoyaron el proyecto.

Entrevistada: Lo mismo muchas veces simplemente para mí, es de mal agradecidos no mas que son, mal agradecidos porque no... claro en toah partes uno puede buscar el lado bueno y el lao maloh de las cosas. Pero si veo el lao bueno pucha estoy en mi casa, vivo tranquila, vivo en una villa segura, y sin tanto buscar lo malo, voy a inventar algo, voy a imaginarme cosas. Entonceh para nosotros, como dice Raúl, o sea que la opinión que puea tener esa persona si yo me doy el trabajo de escuchar porque, pero mah alla tampoco a nosotros nos afecta porque estamos seguro de lo que se hizo, se hizo un buen trabajo, se hizo colectivo, mah alla de quien entendió o no entendió, y eso. Nos quedamos con la gente que si lucha por la villa que si valora lo que tiene, y nah mah que muchas veces loh hemos llevao malos ratos, pero basta salir a la calle derrepente y mirar, esta todo tranquilito.

Entrevistado: No, y lo otro, lo que nos sentimos orgullosos también de haber hecho este trabajo y la villa tan preciosa que es, es cuando viene gente de afuera. Cuando viene gente de afuera y pregunta como fue la organización, que en ninguna parte las calles son tan anchas, que los departamentos están grandes que las casas están bonitas, este es un paraíso donde estamoh viviendo acá, ¿cachai?, entonces eso, nos deja bien.

**Entrevistador: Oiga y, bueno, entendiendo un poco que las relaciones claro se dan un poco asi... Entre los sectores, por ejemplo, sector tres, sector cinco, sector uno, como se relacionan?, no estoy hablando de organización, estoy hablando de vecinos.**

Entrevistada: Bien, bien..

**Entrevistador: Vecinos, o lideres.. como se relacionan entre ustedes?**

Entrevistada: Mire, entre vecinos, muy buena relación, mah alla de la diferencias que puean tener los dirigentes de cada sector. Los vecinos... el sector cinco con el sector dos...

Entrevistado: O con el uno, se saludan igual

Entrevistada: Se relacionan súper bien, no hay drama, la gente no se involucra en esas cosas



**Entrevistador: Pero entonces entre los dirigentes pueden haber diferencias.**

Entrevistada: Diferencias sí.

**Entrevistador: Y ¿han existido diferencias?**

Entrevistada: Sí

**Entrevistador: ¿Y esas diferencias han provocado alguna cosa?**

Entrevistado: Sí por, casi un quiebre

**Entrevistador: ¿Como a ver? ¿en qué sentido?**

Entrevistada: O sea de hecho. hubo un quiebre

Hombre: Hubo un quiebre. Por ejemplo el sector dos y el tres, están por su lado. Y nosotros trabajamos antes, trabajábamos too, como buenos hermanos como buenos dirigentes, trabajamos toos juntos.

**Entrevistador: Oiga, y ¿en qué momento ocurre ese quiebre?, ve que eso es un antes y un después.**

Entrevistado: Es que son cosas personales de los dirigentes, nosotros como dirigentes, como pioneros, como antiguos. Nosotros siempre seguimos trabajando pa los setecientos, el grupo cinco, el grupo uno y el grupo cuatro. ¿Me entiende? entonces, el problema es de ellos... y esto puedo decir que, tengo la certeza de que por el ego, por el ego, se fueron por otro lado. Pero no quiero hablar más de ello' porque ellos también son buenos dirigentes pero están por el lado de ellos. Siguieron su camino.

Entrevistada: O sea, la diferencia está en la forma, pero el objetivo es el mismo. Eso es lo que yo creo, yo creo que cada sector, independiente de la diferencia que pueden haber, ellos igual están dando la batalla en su sector en que no se pierda esta villa tan bonita.

Entrevistado: Hay un dirigente que no voy a dar el nombre, que se dio vuelta la chaqueta con nosotros, pero va a mi casa, me saluda y, Raúl mira me pagaron de esto, hoy día me dijo me pagaron los gastos comunes de tal vecino, tu, que hago?, mira yo le dije, lléveselo a la delegada nueva que hay ahora, que es vecina mía, entonces que le informé no más que se le dejaron los gastos comunes, too. Me entiende? hay buena relación. Pero en cuanto a nos juntamos como dirigentes por grupo, ahí es cuando ya...

**Entrevistador: Que tal vez porque hay intereses... no, porque Margarita está diciendo que no, porque los intereses son los mismos, que es la forma.**

Entrevistado: No, sí el ego, el ego, el ego. Pero como te digo, ellos también son buenos dirigentes, pero se fueron por otro lado.

**Entrevistador: ¿Y eso ha generado un quiebre?, Donde usted dice, yo veo así por ejemplo. Ya yo digo por ejemplo, no sé, con mis amigos, me mintió, y ya, para mí eso es un quiebre. Antes y después de la amistad por ejemplo. Ustedes por ejemplo, como dirigentes, dicen que hubo un quiebre, ¿en qué momento ustedes dicen que...**

Entrevistado: No, no ha habido quiebre, los tres grupos que estamos trabajando desde que empezamos...

**Entrevistador: No no no, pero los cinco. ¿En qué momento y cómo?, ¿en qué situación, en que hecho ustedes dicen, con este hecho existe un quiebre?. O con estos hechos, pudieron haber sido varios.**

Entrevistado: No, lo que pasa es que ellos se aislaron, se aislaron no más y nah más. Y el problema lo tuvieron ellos porque hubo un momento en que toos los vecinos de ellos mismos, por no hacer la pega, así de corta, por no hacer la pega fueron a la casa a prendigar a una de las dirigentas. Entonces el problema es de ellos, cachái?. Por eso yo te digo, no quiero hablar más de ese tema, porque... nosotros seguimos trabajando bien.

**Entrevistador: Pero lo necesito. Si Pero no me de nombres, ni eso.**



Entrevistada: Mire yo le voy a ser como mas especifica. Acá cuando se fundó la junta de vecinos se hizo una personalidad jurídica provisoria, ¿ya?, esa personalidad jurídica dura 2 meses. En esa personalidad jurídica quedaba yo como presidenta provisoria. Después de esa personalidad jurídica provisoria se llama a elecciones. Después... yo no me preocupe de hacer campaña, no hice el puerta a puerta. No poh, yo sé lo que es hacer campaña para poder ser presidenta. Yo no quería ser presidenta, dije ya, voy como tesorera, el cargo que quede... la idea era apoyar a la persona que si quería serlo. Entonces paso que la persona que se quería ser, lo gano. Yo quede como secretaria, como por 15 votos menos que ella. Y ahí tesoreré toda la directiva. Pero paso que la persona que quedo a cargo, empezó como a colapsar con el tema villa, tenía muchos problemas, nose poh, derrepente corría mucho, hacia todo, se cansaba muy rápido. Llego un momento en que por una decisión personal de ella, un día me llama a mí y yo voy con la directora, me dice tengo una documentación que entregar. Yo fui inocentemente cuando entro a la sede, veo a unas personas sentadas ahí, y me dice que ella entrega su renuncia. Y yo así como "ckkk" de sorpresa. Dije "ah Ya" le dije yo, pero... ya, le acepte no más. Porque ya venía rato diciendo es que estoy mal, en cualquier rato renuncio, voy a renunciar, voy a renunciar. Entonces ese día ya no quise hacer nada mas...

**Entrevistador: Y eso ¿cuándo fue? ¿Todavía en el 2014?**

Entrevistada: 2014, 2015... Esa junta de vecino duro unos meses no mas poh.

**Entrevistador: Se formaron en diciembre...**

Entrevistada: Como al 2015 si no me equivoco...

**Entrevistador: O al comienzo.**

Entrevistada: Claro Si... así que acepte esa renuncia, y eso... eso fue lo que ocurrió. Y nosotros ya después, nosotros como directorio los que quedaron nos reunimos, dijimos ya que hacemos? Renunciamos todos, se llama a elección de nuevo? decidimos que no íbamos a renunciar, le correspondía a Raúl asumir en ese momento como primer director, el no quiso asumirlo, y me mandaron a mí al choque.

Entrevistado: Pero es que tienes más experiencia como presidenta de junta de vecinos.

Entrevistada: Así que me toco asumir esta cosa poh.

**Entrevistador: Y de ahí, hasta hoy día**

Entrevistada: De ahí resistiendo, hasta que se cumplan los 3 años

**Entrevistador: Y ese fue el quiebre?**

Entrevistada: Ese fue el quiebre

**Entrevistador: Y no existió otro hecho que ustedes digan, no, no se...**

Entrevistada: No, ese fue el granito que marco como el antes y el después poh.

**Entrevistador: No hay ningún otro entremedio que no sea tan así, ya, o sea yo se que aquí hay un antes y un después, entonces por eso... pero cual es antes y el después? no entiendo.**

Entrevistada: El antes y el después es que...

**Entrevistador: Es que ella deja, pero y ella cual era el problema?**

Entrevistada: Claro, pero deja, pero ahí empieza todo un tema también, porque renuncia ella, y arrastra al sector tres también

**Entrevistador: Ah, entonces ahí se fragmenta la villa en los sectores.**

Entrevistada: Claro, arrastra al sector tres, y ahí tenemos como la contraparte, o la oposición de la junta de vecinos.

Hombre: Pero era problema del dirigente porque yo tengo mucha gente amiga del grupo tres, y en bronca con los dirigentes de ellos, cachai?, es así el tema.



Entrevistada: Si, entonces no es una cosa así... con decirle que hace un par de semanas se llamo para constituir a otra junta de vecinos, ese...

**Entrevistador: O sea ahora en agosto?**

Entrevistada: Claro, hace como dos semanas. Se llamo a una reunión el día domingo para constituir otra junta de vecinos y no llevo gente... no se pudo constituir

**Entrevistador: Y lo que es el sector tres.**

Entrevistada: Sector dos y tres, no llevo la cantidad de gente que se necesitaba para poder constituir otra junta de vecinos. Entonces al final el ministro de fe se retiro, y eso, porque la gente igual esta clara que siempre nosotros se lucho por un solo proyecto.

Entrevistado: No... y nosotros como junta de vecino hemoh conseguido hartas cosas, los mismos camiones que vienen a sacar...

Entrevistada: Cachureos

Entrevistado: Nos polimos, los camiones van a toos los sectores, cachai

**Entrevistador: ¿Camiones de qué?**

Entrevistada: Contenedores de cachureos...

**Entrevistador: Ah, vienen a retirar cachureos, y eso también fue algo que hicieron?**

Entrevistado: La junta de vecinos son, hacen las gestiones.

**Entrevistador: Y donde o quien?**

Entrevistada: En aseo y ornato de San Bernardo

**Entrevistador: Y eso pasa cuanto?**

Entrevistada: O sea, todos los meses están viniendo contenedores

**Entrevistador: Ah, pero y ustedes cada cuanto, o sea todos los meses ustedes piden.**

Entrevistada: Si, los pedimos como con un mes de anticipación.

**Entrevistador: O sea, también se comunican con Aseo y Ornato**

Entrevistada: Si, con aseo y ornato

Entrevistado: Y también vienen a... la movía de los perros.

Entrevistada: Ah si poh, también conseguimos esterilización de perros y gatos también tenemos, ahora en septiembre tenemos dos, o sea, septiembre...

**Entrevistador: Como ustedes ven la participación de las mujeres y los hombres en las organizaciones?**

Entrevistada: Siempre la mujer es la que participa mas, por un tema quizás de tiempo, no sé, son dueñas de casa. Y los hombres poco lo que participan, más que nada en las asambleas, que cuando hay asambleas relevantes podemos ver más varones.

Entrevistado: Un grupo de cuatro yo soy el único que los ve\*

Entrevistada: Claro, si... o cuando hay tema de seguridad, podemos ver a los varones reclamando asi, que...

**Entrevistador: Entonces, a ver, participan más mujeres que hombres, cuando hacen unas asambleas ultrahipermega extraordinarias, llegan hombres también. Un mayor número de hombres...**

Entrevistado: Un 80% de mujeres.

**Entrevistado: Ya, y esas asambleas participan... quienes participan más?, independientemente de que hayan más mujeres. Los hombres por ejemplo hay, 10 hombres, los 10 hombres por decir...**

Entrevistado: También opinan

**Entrevistador: A ver... veámoslo así. Si hay 50 mujeres, hablaran 40, hay 10 hombres, hablaran...**

Entrevistado: La mitad...



Entrevistada: Si...

**Entrevistador: Ya, entonces, aun así...**

Entrevistado: es que el tema le compete a todos, entonces todo el que tiene idea, trata de hablar pa que salgamos luego de la reunión.

**Entrevistador: Claro, pero estamos hablando de participación, entonces habría mas participación de hombres? o de mujeres?**

Entrevistado: De mujeres

Entrevistada: De mujeres, siempre más mujeres

**Entrevistador: Y, en las reuniones por ejemplo, en las reuniones, ustedes son junta de vecinos. O hay otras organizaciones que también tienen hombres y mujeres. En el momento de tomar, o de liderar un grupo, a quien se respeta más? al hombre? o la mujer?**

Entrevistada: (risas) Es que tenemos pocos líderes hombres. O sea, prácticamente el puro Raúl no mas poh.

Entrevistado: Si poh, porque antes, porque el Huguito también... bah no, no hay que dar nombres.

**Entrevistador: No dele, si da lo mismo, si esto es confidencial, esto nadie lo va a escuchar solamente yo. Además yo se me toda la historia de la villa.**

Entrevistado: Son pocos.

Entrevistada: Poquísimo, poquísimo

**Entrevistador: Pero se respeta mas porque hay un hombre?, usted, hay un hombre en la junta de vecinos. Si usted habla, o quiere dar su opinión o que quiere tomar una decisión...**

Entrevistado: Siempre opinamos todos, y se llega a un mutuo acuerdo. Entonces ahí no hay como que, me tiraron pa abajo mi pensamiento. No poh, si tengo razón, también me han apoyao ello...

**Entrevistador: Hay relaciones mas democráticas entonces? sin importar el género.**

Entrevistado: Si poh, tiene que ser así poh, porque sino...

Entrevistada: Y también existen las diferencias entre nosotros poh, muchas veces también lo hemos mandao a laar así ya chao chao chao.

**Entrevistador: Pero no es porque uno sea hombre y otro sea mujer?**

Entrevistada: No no no, sin discriminar noo.

Entrevistado: No... hemos salido. Oh, una vez salí me acuerdo, a la Margarita le cerré la puerta "¡PAH!"

Entrevistada: No, si nos hemos enojado acá, pero así como nos hemos enojado, ya dos o tres días ya se nos pasa el enojo y...

Entrevistado: Noo, un abrazo y un beso y chao

**Entrevistador: Y vuelven a trabajar juntos.**

Entrevistada: Si poh, como buenos hermanitos.

**Entrevistador: Así es como tienen que ser...**

Entrevistada: Si poh, no podemos dejar por diferencias, vamos a dejar...

Entrevistado: Porque hay setecientas familias que dependen de nosotros, de la ideas que hablábamos, y de las organizaciones que formamos los vecinos.

**Entrevistador: Oiga, algo más que quieran decir así como de las diferenciaciones de.. por ejemplo aquí en el cuadernillo que les acabo de entregar hay muchas más mujeres que hombres en la villa.**

Entrevistada: Si, participan siempre más mujeres



**Entrevistador: Pero, no habría ningún problema con que una... bueno estamos claro que todas las dirigentas las cabecillas de todas las organizaciones son mujeres.**

Entrevistado: Perdón, yo soy hombre y soy presidente del grupo cuatro.

**Entrevistador: Pero, entonces no habría ningún problema en que un hombre o una mujer sean cabecillas y sean líder mas fuerte, o la más fuerte.**

Entrevistada: No, no hay tan mal.

Entrevistado: va en la capacidad, o no sé, pa, en la votación, si esto es democrático.

**Entrevistador: Yo lo sé, pero es que mis profes de tesis me dijeron, tienes que preguntar eso. porque tienes dirigentas mujeres, y se pusieron a investigar sobre el movimiento, y me dijeron no, tú tienes que preguntar eso. Entonces yo les dije pero yo ya lo sé. No, tu, no importa que tu lo sepas, tú tienes que preguntarlo. Ya, gracias por eso. Entonces ahora viene el ultimo, es mencionar los hitos o situaciones que ya lo hemos hecho un poco, pero quiero que hagamos un trabajo más fuerte de hitos o situaciones, momentos, por ejemplo, si yo tuviese que decir algo, ya cuénteme.**

Entrevistado: Un día yo vine a sacar la ficha de protección social, y como a las 4 de la tarde, la Margarita Urrea con ustedes parece, tuvieron un encontron con los del campamento acá. Y yo vine en la noche solo, y me dijeron Raúl vai solo... si voy solo le dije yo. Y yo me metí pa ahí poh, too oscuro, perros, hasta habían caballos por ahí metios entremedio. Y me veían, la gente me quería, me decía Raúl como estai?, aquí en donde vive la Juanita?, ahí tení la Juanita e iba pa allá, golpeaba una chocita que se yo. Y pa mi fue bonito eso poh wom. ¿cachai? o sea fue increíble, porque la gente te quiere, me quería. Y eso que cuando la 1ra reunion que tuvimos con campamento a la Margarita le llego un bastonazo en la caeza. Ellos no querían entregar el campamento, si era su vida.

**Entrevistador: Llevaban muchos años?**

Entrevistada: Claro

Entrevistado: Pero y? La margarita que le contesto? que llevan tanto años y nunca se organizaron pa tener algo propio. Y nosotros llegamos así y pum, altoque, y ahora todos tenemos con departamentos preciosos.

**Entrevistador: Oiga, y ahora... pero aquí quedo gente del campamento. No toda, pero quedo gente**

Entrevistado: La mayoría la tengo yo aquí, onda la Alicia, todo ese lote poh.

**Entrevistador: Aquí en el sector cuatro... si si yo lo sé.**

Entrevistado: Ahí fue un error de mi compañera, la Margarita Urrea, por que? Porque lo que debiera haber hecho ella, haber pescao asi... claro, no se le ocurrió, me la tiro al choque a mi, pero gracias a dios ahora están todos mansitos.

Entrevistada: Lo bueno es que están ordenaditos

Entrevistado: Si, no, si por eso te digo, fue una lucha, un trabajo weno

Entrevistada: Nosotros, esa fue... se acuerda cuando nos conocimos?, para nosotros la Alicia... se acuerda?, la primera reunión, yo se los plantie altiro... ella... ese era nuestro gran problema y siento que ahora entre comillas se ha logrado neutralizar ella y han surgido nuevos líderes, o sea mujeres que son súper aperradas para mi, porque sin tener conocimientos del tema, sin manejarse en los términos que nosotros nos manejamos, cachando...

Entrevistado: Están organizados, por ejemplo ayer yo venía... como a esta hora estaban las 3 delegadas de los departamentos, faltaba la Alicia. Pero estaban felices ellas organizándose ahí la Paulina...



Entrevistada: Si, es que nosotros nos sacamos el sombrero. y siempre el mea culpa. Si nosotros hubiésemos sabido antes, este gigante que se nos venia que es villa las margaritas, hubiéramos preparado a la gente de departamentos, hubiéramos formado lideres de departamento, y no habría sido quizás tan complicado llegar organizarnos acá.

**Entrevistador: Oiga, entonces hay un antes y después también en esto. Que hoy hay muchos más lideres**

Entrevistada: Si poh, se han sumado lideres

Entrevistado: Por eso se saca a la gente de las casas pa que...

**Entrevistador: Ya, y eso ¿en qué momento pasa? ¿en qué momento ustedes dicen ah, ahora hay muchos más lideres?.**

Entrevistada: Cuando llega la consultora poh

**Entrevistador: Y eso ¿cuando fue?**

Entrevistada: Hace un año

**Entrevistador: En octubre de 2016**

Entrevistada: Si, ahí ya empieza a ver...

Entrevistado: También porque la PJ de nosotros como dirigentes ya es como [ilegible], entonces había que seguir organizado.

Entrevistada: Ahora nosotros ya vamos ya como quien dice en retirada entre comilla, porque nosotros ya nos queda como junta de vecino 1 año, y ya de ahí nosotros tenemos, ya tenemos que ir preparando gente para ver quién se va a tirar con el tema de la junta de vecinos. Entonces... y pa nosotros tampoco es un tema tan light porque es alguien que siga el mismo camino que nosotros entre comilla hemos llevado hasta el día de hoy, que le de las misma conducción, que le dé prioridad a los niños, a los portones, a la seguridad...

**Entrevistador: Eso le iba a preguntar, usted, ¿cuál cree que es...? No, se la voy a preguntar al final. Entonces serian hitos importantes los que ya me han nombrado, ¿habrían otros hitos importantes que ustedes digan esto es importante?**

Entrevistada: No... no.

**Entrevistador: Entonces, ustedes ¿como evalúan los logros del proceso que han vivido?, acá en la villa , los 3 años, recuerda que estamos hablando de los tres años.**

Entrevistada: O sea... yo por lo menos, lo evaluo de manera positiva

**Entrevistador: ¿Por qué?**

Entrevistada: Porque a pesar de que hemos tenido hartos sin sabores, nos hemos llevado hartos malos ratos, pero siempre lo bueno, supera las cosas malas.

**Entrevistador: Y ¿que podría ser algo bueno? ¿y algo malo?**

Entrevistada: A ver las cosas malas, son derrepente no se...

Entrevistado: Los problemas que pasan, domésticos

Entrevistada: Claro, netamente de convivencia, que no se, que sabi que, que tal dirigente dijo esto, o está haciendo esto. Que derrepente igual las cosas se magnifican mucho, y de lo que llega al oído de nosotros a veces las cosas no son tan así. Lo otro, ya para nosotros, con todos los procesos que hemos pasado acá en la villa, no digo que somos invencibles, pero si estamos vacunaos contra hartas cosas ya, a mi hace un par de meses se mato un socio... de mi grupo, se colgó se ahorco, entonces, hemos pasado cosas bien terrible, pero esas cosas terribles a la vez loh han hecho más fuerte, entonces, yo eso de lo malo quizás, podemos ver lo positivo que hemos salido más fortalecidos y más preparados. Y las cosas buenas, bueno, ha habido hartos avances en la villa

Entrevistado: Y la gente se une mas cuando hay problemas, cuando hay problemas todos, porque problemas lo pueden tener cualquiera...



Entrevistada: Solidarizan...

**Entrevistador:** Por ejemplo. Ustedes, me estaban contando... perdón por interrumpirlos pero es que me gustaría ir mas a algo más general que algo tan particular, así como, el socio, yo se que es importante, que puede ser muy doloroso porque es gente con la que compartieron un movimiento además, un movimiento y que son vecinos. Pero por ejemplo, cosas generales. Recién estábamos comentando, y en off porque no se estaba grabando... sobre un problema que tuvieron con una copropietaria y ese problema lo ha tenido toda la copropiedad. Entonces eso ha sido un problema

Entrevistada: Si...

**Entrevistador:** No se si lo pudiesen comentar un poco, no diciendo nombres, pero si dar cuenta de que han existido complejidades, que yo las sé, porque yo también viví ese proceso acá cuando yo trabajé. Y que además pudieron haber existido otras complejidades más bien que involucran, no ha uno o dos, tres, siete, diez, sino que involucren no sé, toda una copropiedad, y eso es un loteo de cuatro edificios, que tiene dieciséis departamentos por torre, y que tienen una familia adentro de X personas. Entonces es mucha gente de la que estamos hablando por ejemplo lo que ocurrió en ese sector, con esa diligencia un poco mal venida. Entonces, si buscamos un poco situaciones así, tal vez no tan extremas como eso, pero tal vez me gustaría también que comentaran esa experiencia. O que comentaran otras experiencias, buenas y malas. Lo que ustedes digan, mira sabí que esta cosa que ocurrió aquí, en ese sector fue un antes y un después en el sector, o esto que ocurrió acá, fue tan positivo y tan bonito que también fue un antes y un después. Fue un hito que para nosotros lo vamos a tener, a recordar siempre, es lo que para ustedes es significativo, como líderes históricos de este movimiento, y de esta villa.

Entrevistada: A ver... así como, bueno si lo mas simbólico es el caso acá es el sector cuatro, ese es nuestro caso símbolo, porque los demás sectores de verdad que no... tienen sus problemas como cotidianos, temas puntuales, domésticos, pero así como tan extremo como lo que se dio acá, que esto se ha dado desde que llegamos, se dio desde que llegamos, con esta líder entre comillas, una líder negativa, que más que nada, confunde a la gente.

Entrevistado: Nunca fue líder porque la gente le hizo caso y después ella se dio cuenta que estaba peinando la muñeca.

**Entrevistador:** A ver cuéntenme el problema, porque no ha quedado grabado, y ustedes saben que yo sé el problema pero...

Entrevistada: Claro, bueno lo que pasa es que ella... a ver, acá nosotros en el sector cuatro tenemos una gran cantidad de gente que era de campamento, ¿ya? en todos los sectores hay gente de campamento, pero en este sector hay mas gente que es de campamento...

**Entrevistador:** Ya...

Entrevistada: Entonces ahí empezó a surgir entre comillas esta líder o delegada de un edificio, convencía mucho a la gente, quedo en la personalidad jurídica, la provisoria del comité de administración en su momento quedo como presidenta, y pasa que después ya cuando se hizo la elecciones de la copropiedad definitiva de la comité de administración definitiva, ahí ya no gano esa elección. Entonces qué fue lo que ocurrió, que se sintió frustrada, le echo la culpa a todo el mundo, a quien ella encontró culpable por no haber ganado, sus vecinos no la eligieron, quedo otra gente en la directiva, entonces yo creo que ella sintió que perdía un poco en si el poder que o entre comillas el poder que podía sentir en su sector. Poder mal usado también. Así que de ahí, pero este problema se venía arrastrando prácticamente desde que llegamos, y siempre ha sido igual. Ella fue el único



que bajo el gasto común en su edificio, los otros sectores siguen pagando \$10000 los otros 3 edificios de la copropiedad, no sé, una persona para mí, muy complicada de tratar, intentamos muchas veces de tratar con ella, yo me di el trabajo y le decía, ya, ustedes no se metan, yo voy a tratar con ellos para tratar de llevar, como quien dice, llevar la fiesta en paz, pero realmente con ella no se puede.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Ahora el gran paso, el gran logro que tenemos ahí que ya hay nuevo líderes, gente que está bien empoderada de su rol, tiene la película clara, así que eso para mí es rayo para la suma.

**Entrevistador: Oiga, y... dígame.**

Entrevistado: Sí, sí porque... porque ahí se dan cuenta de que si no están organizados van a vivir mal y si están organizados van a estar todos contentos y felices. Entonces por eso tienen que estar pagando, tienen que llevarse bien y respetarse.

**Entrevistador: Oiga y... Bueno hay un número importante de gente que vivía en el campamento Ochagavía ahora en la villa que es el mismo territorio y ahora por lo que sabemos han existido algunos problemas con dirigencias que eran del ex campamento Ochagavía, con una en particular y ella moviliza personas que también son del campamento o del ex campamento o es más.**

Entrevistada: No, es más que nada la gente de su edificio con lo mismo que eran del campamento, como que solidariza con ellos y siempre con el discurso es que "A nosotros nos discriminan porque nosotros éramos del campamento" Entonces el vecino escucha y "Oh sí, tenía razón, nos discriminan". Así que eso, pero yo creo que la gente solidariza con ese discurso, entonces se siente identificada, ella también es del campamento entonces tengo que solidarizar con ella.

**Entrevistador: ¿Oiga y usted cree que se dio el tema de la discriminación de unos con otros?.**

Entrevistada: No, no, yo creo que no.

**Entrevistador: ¿Por qué cree que no?**

Entrevistada: Yo creo que no porque nosotros en asamblea lo primero que hicimos, cuando recibimos a la gente que era de campamento, fue dispersarla en todos los grupos, dispersarla. Acá el error que se cometió es que dejamos muchas personas en un solo sector, pero yo, por ejemplo con el grupo cinco yo tengo quince personas que son de campamento, el sector debe tener unos ocho, once pero en todos se dispersó, Si el error acá que se cometió que agrupamos mucho. Acá tienen que haber unos cuarenta, quizá...

**Entrevistador: Ay, bastante más que en otro sector.**

Entrevistada: Sí... o treinta y tres, algo así.

**Entrevistador: Oiga y... ¿Cuánta gente del campamento quedó viviendo acá?**

Entrevistada: En total hay como setenta y cuatro familias.

**Entrevistador: Setenta y cuatro familias de campamento.**

Entrevistada: Sí, setenta y cuatro familias de campamento.

**Entrevistador: Y son setecientas familias en total.**

Entrevistada: Sí, sí. Y entre si son como doce que quedaron en los otros grupos, doce, trece, así.

**Entrevistador: Ya, igual es bastante.**

Entrevistada: Sí po. Entonces acá en el sector cuatro quedó como más gente que era del campamento, pero ese ha sido el discurso de ella.

**Entrevistador: Oiga, a mí algo que me ha llamado la atención acá que quiero preguntárselo es los nombres de las calles que son nombres muy...**

Entrevistada: Simbólicos.

**Entrevistador: Simbólicos, yo me he dado, yo el primer día que entré a esta villa me di cuenta de eso. ¿Cómo fue ese proceso de los nombres? ¿Y qué, en el fondo, reflejan?.**

Entrevistada: Sí, a ver, el tema de los nombres fue elegido por un tema de... Hay mucha diversidad con el tema de los nombres ¿Por qué? Porque tiene calles como "Ebenezer", Ebenezer significa "Hasta aquí nos ayudó Jehová" ¿Ya?, "18 de Abril" que es la fecha cuando está de aniversario el comité cuando se fundó el primer comité de "Los sin tierra 1", tenemos "8 de Marzo" el día de la



mujer, tenemos “Gladis Marín” que para nosotros también es una figura ícono también por lo luchadora que ella fue... ¿Qué otra calle? “Victor Jara” también, además está decir, “Luis Emilio Recabarren”, “Poeta Pablo Neruda”, tenemos un pasaje llamado “Los Sin Tierra” que es el nombre de los Comité... Nombres bien simbólicos

**Entrevistador: Tienen nombres que... “Padre Tupper”, “Ex Padre Rodrigo Tupper”.**

Entrevistada: “Ex Padre Rodrigo Tupper” por todo el apoyo que él dio al Comité, porque fue como súper importante en todo el proceso del Comité, fue figura clave entre comilla. No sé po, a ver ¿Qué más?...

**Entrevistador: De hecho hay una virgen con...**

Entrevistada: La Virgen la regaló el Padre Tupper y es nuestra virgen que está ahí en la plaza de Luis Emilio Recabarren... ¿Qué otros pasajes tenemoh? “Violeta Parra”, “Compo Newen”, “Lautaro”, “Pablo Araya” que fue un compañero que nos apoyó también harto en el proceso de los Comité, en honor a él. Entonces todos, todos los nombre que tiene esta villa son como simbólico, simbólico.

**Entrevistador: Y son simbólico por su lucha.**

Entrevistada: Por la lucha que se, claro y por lo que refleja también figura ícono de la historia, villa.

**Entrevistador: Claro y además ustedes, al comienzo de la entrevista, me decía que eran más de izquierda, que tuvieron problema con eso porque no...**

Entrevistada: Claro, si poh, porque loh consejaleh de San Bernardo no querian aprobar porque era muy tendencia izquierda, pero si nosotros también encaramos, o sea, tenían una villa del ejercito donde están los Húsares, el Batallón, ¿cachai? entonces porque nosotros no podemos ponerle el nombre que queremos a nuestra villa, si...

**Entrevistador: Claro, y ustedes se... margaritas[ilegible 1:20 37]**

Entrevistada: Claro, villa Las Margaritas.

**Entrevistador: ¿Y ustedes porque se llaman villa las Margaritas?**

Entrevistada: Bueno, villa las Margarita fue un nombre que los socios votaron, porque en asamblea habían tres nombres que pegaron mas, no se aires del sur... no se no me acuerdo ya, que yo no quería tampoco Las Margaritas, noo... ojala...

**Entrevistador: Usted se llama Margarita además poh.**

Entrevistada: Que no gane, que no gane, que no gane. Tenemos en el comité a la Margarita Aburto, que es tesorera de mi grupo, Margarita Huenchupan que soy yo, ¿quien más?... Ahí están las tres Margaritas, con Margarita Urra, pero le pusieron Las Margaritas como en la directiva habían mas Margaritas, si no habría sido La Margarita...

**Entrevistador: Claro.**

Entrevistada: Pero no... villa Las Margaritas.

**Entrevistador: En el fondo eso también vino a reflejar su lucha personal de lideres.**

Entrevistada: Claro, si... así que quedo con ese nombre.

**Entrevistador: Y los nombres también reflejan un poco su historia...**

Entrevistada: Sii, si todo el rato.

**Entrevistador: La gente importante que estuvo en el proceso**

Entrevistada: En el proceso claro y darle honor a quien había que darle. Si poh, Too, too esta marcado por historia.

**Entrevistador: Todo tiene un significado.**

Entrevistada: Todo tiene un significado, y esa es la parte que acá marca la diferencia, porque es distinto, y eso es que yo siempre repito, es distinto a cuando tú te vas y te compras una casa, o pagas un crédito hipotecario, porque tu no conoceh a tu vecino, llegas a un lugar donde elegiste, y no sabí quien te toca al frente, no sabí quien te va a tocar al lao, y lo vai pagando 20 años 30 años, lo vas pagando. En cambio acá es distinto, porque yo por



lo menos como dirigente, siento que yo pague mi casa, pero no la pague con lucas, yo la pague con mi tiempo, que fueron los años de lucha, entonces eso te da otro sabor a lo que donde tu vives, y eso le da otro valor también. Tu ya no tienes que decirle a los hijos, oye, este es el camino, porque ellos van viendo los pasos que tu vas dando, entonces ese es el camino que van siguiendo, y no puede ser de otra forma... yo digo no puede ser de otra forma, si yo le enseñe el camino, y ese es el camino correcto, entonces ya cuando se me desvían del camino, venga para acá, entonces viven en una villa donde los nombres son historia, viven en una villa en donde dice Las Margaritas, entonces es muy distinto cuando tú te ganas las cosas quizás no con lucas, sino con tiempo invertido y eso te da otro sabor, y ya no da lo mismo lo que pase en esta villa ya no da lo mismo quien sigue de directiva, y quien no sigue de directiva, ya no te puede dar lo mismo, porque es lo que tú te ganaste, porque lo que tu luchaste por lo que tu diste prácticamente tu vida, años de tu vida, días que no van a volver, por lo tanto yo quiero que esta villa vaya cada día mejorando, y no que se vaya empobreciendo.

**Entrevistador: Oiga... sigue en ese sentido... me encanta lo que me acaba de decir. En ese sentido, mirando el proceso que han vivido estos tres años y si usted quiere retrocederlo hasta mas, los siete u ocho años que fueron de lucha, en la calle marchando, huelga de hambre, que Margarita Urrea me contaba, ¿Qué cosa usted rescata como aprendizaje?**

Entrevistada: ¿Como aprendizaje de todo este proceso?

**Entrevistador: Si**

Entrevistada: A ver, el aprendizaje es... De partida hay que... nadie en la vida te regala nada, nadie te regala nada, lamentablemente vivimos en un sistema que todo es negocio, entonces el aprendizaje es y lo que queda para los que vienen, creo yo, cambiar las políticas de vivienda, eso es lo que yo creo... políticas de vivienda, que ya no sea un bien de consumo, sino que sea algo que quizás, garantizado por el estado, que los procesos no sean tan largos, que para tu tener tu vivienda, porque si nosotros tenemos ocho años, imagínate, nosotros cuando a veces íbamos a reunión nos decían, noo ustedes llevan ocho años no mah, hay comiteh que llevan quince años y nosotros decíamos pero como, o sea, como, nosotros salíamos con ataque, pero es ese, ese es el sistema en el que estamos, que para... cómo funciona el SERVIU te diga quince años está bien para tener una casa... no, yo creo que la enseñanza es, y lo que siempre voy repitiendo yo cuando me invitan a cualquier parte, asamblea o comité de allegaos, cambiar las políticas de vivienda y que esto no sea un bien de consumo, que sea un derecho y que sea garantizado por el estado, por el estado, porque entre que nosotros en el proceso que vivimos se nos murieron socios en el camino, no alcanzaron a tener su casa. Entonces porque tenemos que luchar tanto, tanto tanto, que a veces se nos va la vida esperando una casa. Veo a gente adultoh mayores, que están recién en los comité, de verdah que los miro y me da pena, cuanto añoh mah van a tener que estar esperando para poder tener un techo digno, tampoco el estado te garantiza tener calidad de vida, no garantiza calidad de vida, a ellos leh interesa entregar una solución habitacional, ¿me entiende? no priorizan una plaza, sede social, ciclovia como tenemoh aca, multicancha, entonceh nosotros para...

**Entrevistador: ...Y ustedes eligieron el diseño de la villa?**

Entrevistada: Si, si.

**Entrevistador: O sea ustedes son responsables de que haya ciclovia, tanta área verde...**



Entrevistada: Si, si, nosotros loh elegimos incluso nosotros... este proyecto de partida iba preparado solamente casas... y nosotros como dirigente, en reunión de directorio se tomo la decisión que se iba a incluir departamento, y si eran casas, eran cuatrocientas casas...

**Entrevistador: Ah o sea no era...**

Entrevistada: Porque iban a ser casas bajas, cuatrocientas casas. Pero si se tomaba en cuenta que si se hacía casa de segundo piso, cabían trescientas casas y cuatrocientos departamentoh, y nosotroh como dirigente pensamos en darle mah solución a mah gente, así que ahí se tomo la decisión en directorio se llevo a votación y se agregaron cuatrocientos departamentos.

**Entrevistador: Oiga, y el aprendizaje que usted tiene ya luego de la lucha y estando acá, ¿cual usted puede decir que es su aprendizaje ya en los tres años que llevan acá? Porque digamos que lo que me acaba de decir también es un aprendizaje que usted puede tenerlo cuando ya obtiene la casa y que sigue además formándose.**

Entrevistada: Si...

**Entrevistador: Pero más la interna...**

Entrevistada: No, si me pongo a pensar en la interna, o sea nosotros desde que conocí a esta concejal del bosque que es Margarita Urra, o sea yo pase de ser una simple dueña de casa que no salía de la cocina o de su casa o cuidando niños, dando pecho, porque tengoh 4 hijos, entonces ellos se criaron en el proceso comité, que el más grande cuidaba al más chico, y así entre ellos se cuidaban, pero de repente la mama tenía que estar día entero en la calle en SERVIU, o en una protesta o ABC, entonces el aprendizaje que queda es que, yo creo que tuve un gran crecimiento personal, ya no soy la misma. Y definitivamente nunca más voy a volver a ser la mismah me entiende?, no se poh, de repente esta historia igual pesa harto, pesa caleta, entonces de repente no sé, voy a un lugar y hola, hola, hola, hola. Y no es un tema de ego, pero igual de repente no se me gustaria que nadie me conociera en ninguna parte, a veces igual he pensado me gustaría volver a vivir donde vivía antes... pero toó tiene su pro y su contra, pero el aprendizaje no se poh es como tan... es muy amplio, muy amplio... de ser más humana, ser más sensible, no se poh, un montón de cosas...

**Entrevistador: Margarita, para terminar, me gustaría hacerla pensar en futuro. Yo se que usted siempre está pensando en futuro... Ustedes llegan acá luego de 8 años de lucha constante, mucho sacrificio y mucha humanidad, y su sueño era tener una casa digna, y elegir además donde vivir... y lo logran. Cuando ustedes llegan y reciben sus llaves, y luego reciben su escritura ahora en Julio. ¿Cuál es su objetivo de villa? ¿Cuál es su nuevo objetivo? ¿Por qué usted sigue luchando? ¿Por qué usted sigue siendo dirigente?**

Entrevistada: A ver, el objetivo como villa, bueno insisto, en seguir mejorando la villa, o sea que seamos...

**Entrevistador: Pero a que se refiere con mejorar?**

Entrevistada: Mejorar, o sea para mí, me muero si se abren los portones... me muero, me muero, no me imagino vehículos entrando por el portón de Gladis Marín no puedo... e incluso el primer año que llegamos acá, primer y segundo año son pesadillas que se repetían que se abría el portón. Así de...

**Entrevistador: Y eso ¿por qué Margarita?**

Entrevistada: Porque es uno de los grandes temores poh, de los grandes temores míos de que se abra el portón, por ABC porque no hay plata, porque quea la embarráh, se pitieron too y hay que abrir los portones.

**Entrevistador: Y ¿por qué le da miedo que se abran los portones?**



Entrevistada: Porque para mí eso implica vulnerabilidad, vulnerabilidad de que va a entrar cualquier gente, de que se van a... no sé, todavía el tema de la droga, no se ve gente consumiendo drogas en las esquinas, si en alguna plaza, puede ser que la hagan piola, no falta el vecino que dice algo, y desaparecen rapidito. Pero para mí uno de los grandes temores es ese. Entonces no me veo ya terminando la etapa de la junta de vecino, que ya termina en Agosto del próximo año, ya estoy organizando un comité de adelanto para ya entregar la junta de vecinoh, pero seguir con una organización mas chica porque no puedo estar quieta, de verdad que no puedo. Y quizás no voy a seguir en la junta de vecinoh pero voy a tener otra organización y siempre está la necesidad de organizar. Siempre, siempre, siempre. Hoy ya terminamos, entregaron la personalidad jurídica de la Pamela Mayea del comité de adelanto de Las Margaritas, para mi también fue un gran logro ese. También apoyamos el comité de adelanto de Salvador Allende, también eso ya está constituida, postulan a proyecto y un montón de cosah.

**Entrevistador: Oiga, pero y usted ¿por qué sigue luchando?, ¿qué más quiere ver en esta villa?, ¿para quién?**

Entrevistada: O sea, de partida, para mí el gran impulsor de todo, o los grandes impulsores esto son los niños.

**Entrevistador: Usted lucha por los niños**

Entrevistada: Si, too el rato.

**Entrevistador: Y usted diría que todas las organizaciones de la villa piensan lo mismo?**

Entrevistada: Yo diría que sí. Porque el gran potencial esta en los niños. Entonces ese es como nuestro gran objetivo, que los niños no se pierdan, que el día de mañana no estén vendiendo drogas en las esquinas, eso es como nuestro gran enfoque.

**Entrevistador: Paola quiere aportar algo a lo ultimo?**

Paola: Como?

**Entrevistador: Porque ya tuve la entrevista doble, pero quiere aportar algo?**

Paola: ¿Sobre qué? ¿de qué estamos hablando?

**Entrevistador: Ustedes llegan a la villa a vivir después de una lucha de 8 años, con un sueño con un objetivo, y ese sueño era la vivienda propia y una vivienda digna, elegir donde vivir. Ustedeh ¿cuál cree que es su sueño ahora? como villa, como habitante de la villa, como dirigentas.**

Paola: Nuestro sueño es empoderar a los que vienen, a las nuevas generaciones, que esto no se pierda, que ellos sean el día de mañana loh que cuiden lo que nos costo. Ese es nuestro sueño, de ver a adultos mayores felices, de ver niños felices, de ver discapacitados que puedan vivir en lo que de repente tanto cuesta que... nos den poh. Eso yo creo que es la visión que tenemos nosotros, es la generación que viene. Y transmitir too este conocimiento a elloh, toa la lucha transmitirselo a ello día a día. Todo lo que hacemos, transmitirle todo a las nuevas generaciones.

**Entrevistador: Gracias, de verdad yo les agradezco mucho.**

Nombre Entrevistada: Mercedes Flores.

Nombre Entrevistador: Nicolás Méndez.

Duración: 00:51:43.



**Entrevistador: Ya, don Willy. Entonces usted va a entrar en la categoría de los nuevos liderazgos porque usted es el presidente del Comité de administración del sector dos.**

Entrevistado: Ok.

**Entrevistador: ¿Ya? Entonceh ¿Usted me podría mencionar las organizaciones, comité de administración, de adelanto, junta de vecinos, etcétera, que usted reconoce dentro de la villa?.**

Entrevistado: Yo reconozco...

**Entrevistador: Que usted sabe que existen, que funcionan...**

Entrevistado: Ya, a ver...

**Entrevistador: O que han existido y que han funcionado...**

Entrevistado: Ya, la primera administración que, bueno, existió acá fue la de la... Sandra, la soa Jaqui... En ese tiempo yo no conocía tanto a la Margarita Huenchupan pero era, también era parte del tema de la... Junta de Vecinos general que había. Unos pequeños alcances se terminaron separando, unas pa allá, otras pa acá y se tiraron ¿Cómo decirte?... intercambiaron palabras de que, de que una estaba, a una no le gusta la política y a la otra le gusta la política y por ahí chocaron ¿Me entendí? Entonceh a través de eso nunca se pudo conformar una buena Junta de Vecinos en general con buena administración. Con buena administración porque no funcionó y esto vino a funcionar después de, a ver... a los dos años máh o menos, doh años ella empezó a hacer otra Junta de Vecinoh, nos pidió firma a todos porque la... según la Margarita Huenchupan no era la... ella no era la presidenta de la Junta de Vecinos, en este caso era, la presidenta era la Sandra y por pelea de política terminaron, ella terminó haciendo, intentar hacer una Junta de Vecinos nueva que no se logró hacer.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistado: Y a través de eso yo creo que... lo que pasó ahí. Ya, entonces el tema es que estos personajes terminaron en nada, se llegó a un acuerdo que la Sandra dijo "¡Ya! juntemos tanta cantidad de personas" que aquí estábamos todos de acuerdo, los vecinos "Ya, vamos, démosle nomás, vamos pa allá firmando todo" En el fondo nos trajo, lo engrupió, no nos dejó... no nos dijo las cosas como eran.

**Entrevistador: ¿Quién?.**

Entrevistado: Honestamente engañó a la gente.

**Entrevistador: ¿Quién?.**

Entrevistado: La... en este caso fue la Sandra y nunca se llegó a hacer una Junta de Vecinos como tenía que ser porque aquí la Junta de Vecinos es una sola representando a toda la villa. Entonces ella como la Margarita tiraba pal lado de la Margarita Urrea, ella no quiso entonces quiso hacer otro y no se logró hacer, nunca se conformó eso. Pasó el tiempo después a través de eso la misma Sandra organizaron un evento y quiso hacer... Estuve yo metido, estuvo la Pamela, hubieron varia gente, harta gente que estuvo metida en el tete para tratar de arreglar la sede ¿Ya? mejorar la sede, hacerle hartas cosas y todos participamoh, donamos cosas, el aceite, otros donaban papas, se vendió... En el fondo de todo esto, todas estas cosas que pasaron ¿Cierto? ella terminó esto, terminó esto todo bien, listo, entregó la cuentas, porque los gastos que, la plata que se había conseguido había que devolverla, cuanto quedaba de ganancia sobre la fiesta que se hizo y era sobre un millón de pesos.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistado: Sobre un millón de pesos y todos po, todos [Ilegible 04:40] ya la plata, se le va a devolver tanta plata a esto y tanta plata es la ganancia. Por ahí yo me enojé porque ella nunca dio una explicación de los dineroh... y a mí eso me cayó mal, yo ahí ya no entré a ¿Cómo te dijera? no entré a dialogar máh el tema porque yo no soy de los que, esas personas que... esa plata y no entrega lo que hizo o en qué se iba a ocupar esa plata. Cosa que nos metieron en la boca en el dedo a la Pamela, está la vecina de aquí arriba, a mí y a varios más y ella no entregó ningún estado de cuenta. Ella lo que hizo jugó con nosotroh ¿Cierto? jugó con nuestras personas, hizo cosas que no tenía que hacer en la sede, también estuve yo metido por el tema de [Ilegible 05:37] que tenía, me dijo como yo era tesorero y habíamoh fundao un club deportivo, todo el tema, [Ilegible 05:44] por favor, no logramoh, no logramoh congeniar porque yo no me gusta recibir plata, entonceh ella me



dijo yo, yo no puedo hacer nada, no puedo hacer nada, no, no me gusta juntar ¡Ah! ¿Cómo te dijera? no me gusta recibir plata porque yo no soy de esos que aquí tú me pasí moneda y yo después, porque yo sé como son las cosas de la plata. Cuento corto, en el fondo no quise eso y de ahí empezaron todos estos problemas pa adelante. De todos estos problemas que vinieron la gente empezó a reclamar la sede ¿Por qué la sede no la pueden ocupar los departamentos? ¿Por qué no velaron a una persona, a una persona en el, en la sede?, que la sede se llenó de máquina y hizo mal uso de eso y la gente no le gustó ¿Qué pasó? que la reunión que hubo, cuando atacaron a... a ella porque la gente ya está cabriá de la sinvergüensura ¿Me entiende? y aquí viene lo más fuerte, lo que pasó cuando la gente se fue toda para allá, todoh fuimoh a dar cara a que ella diera cara sobre las platah y que la gente dijo "Eres una ladrona, eres una sinvergüenza" qué no le dijo la gente... qué no le dijo la gente a ella, entonces estaban todos, si estaban furia si le iban a pegarle, llamaron a carabineros, que segun la estaban linchando y todo el tema. Estaban todas las dirigentah, todas, la Huenchupan, estaba la... todas las que están metidas en este cuento del, de las platas que se han perdido, cosa que... llegaron los carabineros, dijeron ¿Ustedes van a poner una demanda contra la persona esta? y por ahí salta una flaquita que todavía ¿Cómo se llama la flaquita de allá del uno o del doh? no me acuerdo.

**Entrevistador: La Paola.**

Entrevistado: ¿La Paola? Salta y le dice a la Margarita "No, usted métase pa acá" ¿Por qué? porque el paco cuando dijo, dijo "Ustedes pueden poner una querella" y toda la cuestión y ahí se corrieron porque están todas metidas en el tema, están todas metidas en esta cuestión de la plata. Pero aquí alguien tiene que saber de todo lo que pasó donde están esas platas porque entregaron un papel...

**Entrevistador: Don Willy, le quiero pedir...**

Entrevistado: No, algo que me estoy saliendo del...

**Entrevistador: Que no se me arranque y aparte que me hable de hechos concretos, reales que le constan y que vio.**

Entrevistado: Sí

**Entrevistador: O que tenga documentación que me la pueda corroborar...**

Entrevistado: No hay documentación.

**Entrevistador: No de lo que dice el vecino de que quizá acá...**

Entrevistado: No, no, no, en lo que nosotroh estuvimoh en esa reunión Nico.

**Entrevistador: Sí, sí yo sé de esa reunión, sí yo me sé toda la reunión.**

Entrevistado: Te acuerdas ¿Ya viste? Entonceh... a buena parte que yo cuando asumí lo que decí tú acá la directiva nueva que habíamoh porque la primera que era provisoria donde estaba la señora Magali...

Entrevistada: Estaba la Magali, la Ingrid y yo.

Entrevistado: Por ahí el tema no era muy bueno tampoco porque a mí me eligieron como presidente así ¡Pum! y yo no soy dueño de casa porque la dueña de casa es ella.

**Entrevistador: Pero son convivientes.**

Entrevistado: A mí me eligieron... Sí, pero cosas que no estaban en...

Entrevistada: No se podía po.

Entrevistado: Yo no podía.

Entrevistada: Porque decían que no se podía que... porque la propietaria era yo, entonces el Willy no podía meterse en eso.

**Entrevistador: Sí, pero es que había mucha desinformación en ese entonces.**

Entrevistada: Y ahí fue cuando me metieron a mí en el Comité administrativo.

**Entrevistador: Pero no nos perdamos del tema.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Yo necesito saber cuáles son las organizaciones que usted ve que existen en la villa. Me nombró la Junta de Vecinos villa Las Margaritas y esta Junta de Vecinos que se intenta formar con la Sandra Sánchez que es, que yo tengo entendido que se iba a llamar La Perla.**



Entrevistada: Sí.

Entrevistado: Sí.

**Entrevistador: ¿Ya? y que esa Junta de Vecinos ¡Fa! salió porque no contó con los votos necesarios. ¿Qué...?.**

Entrevistada: Está el Comité de adelanto.

**Entrevistador: Eso, quiero que me diga. Ya me contó el quiebre entre las juntas de vecinos, que yo también me lo sabía...**

Entrevistada: Sí, está el Comité de adelanto que lo está haciendo la Pamela y que ya llevan hartito avanzado, incluso teníamos un paseo el domingo y por las lluvias no se hizo. El comité de adelanto que se está haciendo y... ahora que se le va a hacer una cosa para celebrar el día al loh viejito que pasaron Agosto, entonces eso también parece que lo van a hacer por el Comité de adelanto. Pero de lo demás es como puro... cha yo cacho que todo lo que pasó más atrás es como puro cahuin más que nada, mucho enredo hubieron ahí... de ahí no hay ya nada que hacer, ya no se puede ir contra el viento ahí po.

**Entrevistador: Organizaciones.**

Entrevistada: Está el Comité ese de... la biblioteca, también está, que esa la hace la María... no me sé el apellido.

**Entrevistador: Muñoz, María Muñoz.**

Entrevistada: Ya, ella está haciendo ese comité de biblioteca, el... está el proyecto ese de Las Mujeres de Lautaro que es del grupo cuatro, ¿Cuál otro más hay? ¿El Comité de seguridad también sirve?.

**Entrevistador: Sí.**

Entrevistada: Ese es otro y el de adelanto nomás que yo sé, no sé si hay otro Comité más, porque la Pame estaba haciendo el Comité de... o sea, una cuestión de clases de guitarra.

**Entrevistador: Sí.**

Entrevistada: No sé si al final lo está completando o no.

**Entrevistador: Yo la vi un en par de ocasiones, clases...**

Entrevistada: Sí, después quiso hacer esta cuestión de... hizo actividades pal día del niño, después hizo esta cosa de... o sea, la cosa que le va a hacer a loh abuelitoh.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Y ¿Qué otro Comité, qué otra cosa más? Sí hay, hay como cinco organizacioneh aquí adentro pero la otra no me la sé.

**Entrevistador: Pero no se acuerda de los nombres.**

Entrevistada: No, no me acuerdo de los nombres.

**Entrevistador: Ya no importa ¿Y usted sabe cómo se relacionan entre estas organizaciones, señora Mercedes?.**

Entrevistada: Con el Comité de adelanto con la Pamela... va hartito adelantado.

**Entrevistador: Con, pero ¿Quién se relaciona con ella?.**

Entrevistada: La Pame, o sea ella, la Margarita Huenchupan, la Paola Hurto, Burto,

**Entrevistador: Margarita Aburto.**

Entrevistada: Ella ¿Quién más está ahí metida? una señora que no le sé el nombre, poco ubico yo a la gente así por nombre y la Ingrid parece que también está metía, la que pertenecía antes al Comité administrativo.

**Entrevistador: Pero... pero, entonces la Junta de Vecinos se vincula con el Comité de administración de...**

Entrevistada: Sí, sí también, con el Comité administrativo nuevo.

**Entrevistador: ¿Y alguna de estas... y algunas de estas organizaciones, como Las Mujeres de Lautaro, clases de guitarra de Pamela Mallea, el Comité de seguridad, la biblioteca ¿Se vinculan con alguna de estas otras organizaciones?.**



Entrevistada: La de la biblioteca no, parece que no, la del Comité de adelanto sí se asocia con la de las clases de guitarra, con la, con la cosa de los abuelitos, eso como que todo en conjunto que lo hace una sola persona que es la Pame.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Y la otra cosa que están haciendo ahora es una cuestión de canto, también la está haciendo la Pame.

**Entrevistador: Clases de canto.**

Entrevistada: Sí. Que la Pame queda ahí, después hace otra cosa, después otra cosa, todo lo hace de apoquito. Esa es la Pame

**Entrevistador: ¿Y alguna otra organización que usted sepa que existe? O que, y fuera de la villa, ya usted, esas son las que usted reconoce dentro de la villa ¿Y fuera de la villa, alguna institución o organización que se haya vinculado con la villa?.**

Entrevistada: No que yo sepa, es que los otros son puros ataos nomás po.

**Entrevistador: ¿Cómo qué? A ver, cuénteme.**

Entrevistada: Por ejemplo que hay una pelea entre las sedes, que se cedieron los comodatos...

**Entrevistador: A ver, cuénteme eso de las sedes ¿Qué pasa con las sedes? ¿Cuáles son los ataos con las sedes?.**

Entrevistada: Por ejemplo la sede tres está entre la Pame y la María... Muñoz.

**Entrevistador: Muñoz.**

Entrevistada: Ya, ahí está la cuestión esa del comodato de esa sede tres.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Porque las otras ya las repartieron.

**Entrevistador: Pero las están peleando en la municipalidad.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Sí. Entonces porque la Pame tiene comité de adelanto y la Pame, la María tiene la cuestión de la biblioteca.

**Entrevistador: ¿Y cuál sería el problema ahí?.**

Entrevistada: No sé ahí cuál es el atao que tienen ahí.

**Entrevistador: Pero hay un atao.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Se quiere quedar una con la sede?.**

Entrevistada: Sí y ahí tienen el atao con la...

**Entrevistador: ¿Pero y qué pasaba antes? Por ejemplo ahora don Willy estaba hablando sobre... que Sandra Sánchez se había adueñado de una sede y que había cobrado cosas...**

Entrevistada: Sí, la sede doh.

**Entrevistador: Ya ¿Qué pasó con eso?.**

Entrevistada: Que eso todavía está ahí ella po, que la arriendan pa cumpleaños, que pa baby shower, que pa toas esas cosas arriendan esa sede y la plata esa no sé a dónde va, no sé que hace, que uso le hacen a esa plata, no tengo idea. Pero esa sede se la ganó la Sandra creo.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Por la cuestión de Kick box, esa cosa de karate, creo que por eso ella se ganó esa cuestión.

**Entrevistador: Kempo.**

Entrevistada: Por el Kempo, así que ahí está, ya esa sede ya está cedía.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Pero después dijeron que no, que esa cosa no era legal que todavía estaban en trámite... Al final no sé qué enredo tienen con las sedes, no entiendo los enredos que tienen con las sedes.

**Entrevistador: ¿Pero usted encuentra que hay gente que se quiere adueñar de las sedes?.**



Entrevistada: Sí po, sobre todo los que es la Sandra po. Y ahí, en esa como que la Sandra la desligaron de esa cuestión porque ahora está de presidenta la Alison, está la señora Jaqui y parece que está la... ¿Cómo se llama ella? La Isa, la Isabel.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Ella parece que están ahora con esa cosa.

**Entrevistador: ¿Con el Kempo?.**

Entrevistada: Con el Kempo.

**Entrevistador: ¿O con la sede?.**

Entrevistada: Con la sede y con el Kempo.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Como que la Sandra está pero a la vez no está, como que no la quieren meter en la... cuestión por todos los problemas que han tenido.

**Entrevistador: Porque ella se quería adueñar de la sede en algún momento.**

Entrevistada: Sí po.

**Entrevistador: ¿O se adueñó?.**

Entrevistada: Se adueñó de esa sede.

**Entrevistador: ¿Pero y cómo se adueñó? A ver, cuénteme ¿Cómo era eso de que...?.**

Entrevistada: Cada vez que nosotroh pedíamos la sede pa hacer reunión "No, es que la sede está ocupá pal Kempo, está ocupá pa ser iglesia, está ocupá pa esto" nunca nos pasaba la sede ¿Qué hacíamos nosotroh? Ibamos a pedir la sede a la sede cuatro y ahí nos pasaban al tiro la sede, pa toas las reuniones. Y la última, esa vez fuimos a pelar por la cuestión fue porque empezaron con ataos de que las casas no querían pagar gastos comunes y yo andaba con el micrófono avisándole a todos los departamentos que tenían que bajar porque no era justo que nosotros pagáramos y las casas no, pero después quedaron las casas que iban a pagar tres lucas y los departamentos diez porque los departamentos estábamos obligados a pagar.

**Entrevistador: Sí, por ley, las casas no.**

Entrevistada: Sí y ahí yo le dije que la, esa cagaita, le dije yo, se la mandó la Margarita Urrea, porque cuando nosotroh firmamos, porque a nosotroh nos hicieron firmar cuando fuimos a la reunión.

**Entrevistador: Sí.**

Entrevistada: Ya, que quedó estipulado que casas y departamentos tenían que pagar gastos comunes diez lucas porque ese había sido un acuerdo. Ya, y resulta después cuando ella hizo una asamblea, ella va y dijo las casas no están obligadas a pagar gastos comunes.

**Entrevistador: Porque no están obligadas.**

Entrevistada: Sí po y ahí quedó la tole-tole. Porque de primera estaban todos pagando po y de ahí...

**Entrevistador: O sea, pero es que algo debió haber ocurrido para que se dijera eso.**

Entrevistada: Sí po, yo creo que a lo mejor a la Margarita Urrea le tenían que haber dicho a ella que no podía obligar a las casas a pagar gastos comunes.

**Entrevistador: Es que no puede po.**

Entrevistada: Aunque independientemente en la reunión haya quedado estipulado que en las casas igual pagábamos y yo me acuerdo que esa vez cuando nosotroh firmamos, firmamos como un papel así en blanco, porque yo me acuerdo que ni si quiera habían letras escritas.

**Entrevistador: No, pero...**

Entrevistada: Nosotroh firmamos nomás, pusimos el nombre y el rut y siempre me acuerdo de esa cuestión.

**Entrevistador: Pero fueron a notario.**

Entrevistada: Y ahí quedamos todas. Pero aquí siempre van a haber problemas y ataos con, y es con la cosa administrativa, es con la gente que estuvo metida antes, siempre van a haber ataos con eso porque esta cosa nunca se aclaró y no se va a aclarar.

**Entrevistador: ¿Qué cosa?.**

Entrevistada: La cosa de lo que es plata, porque aquí todo es plata, esa cuestión no va porque tú me caí mal o yo le caigo mal a la otra, no, es por plata, las peleas que tienen son por plata.



**Entrevistador: Ya ¿Y de dónde saca usted eso para decir eso?.**

Entrevistada: Porque el, en reunión, en cosas que hemos ido las reuniones siempre se van a las peleas y es por plata, "Que tú fuiste sinvergüenza" "Que no pagaste" "Que tú te aprovechaste de la plata" "Que tú te hiciste rica con la plata" es por eso yo digo las peleas son por plata.

**Entrevistador: No, pero a lo que yo voy, ¿La gente de dónde dice que esta persona se robó la plata si no...?**

Entrevistada: Porque...

**Entrevistador: ¿Tiene prueba?.**

Entrevistada: Porque nunca han dao un estado de cuenta y el estado de cuenta que nos dieron la primera vez nos cobraban hasta los regalos que se supone que la municipalidad da gratis.

**Entrevistador: Que se supone.**

Entrevistada: Sí po.

**Entrevistador: Pero no tienen certeza, ni claridad de que eso sea así po.**

Entrevistada: Y hasta eso salía en el cosito que a nosotros nos pasaron y ahí sale la orden de los fierros que nosotros pusimos en esta cuestión, todo, todo eso salía y todo eso hace un gasto de no sé cuantos millonch.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Porque a nosotros aquí, cuando pusieron esas rejas que están por fuera, nos cobraron veinte lucas por familia y al final fuimos, fueron catorce millones que se hicieron ahí y esos catorce millones tampoco se sabe qué pasó con esos catorce millones.

**Entrevistador: ¿Y eso en qué año fue?.**

Entrevistada: Cuando nos entregaron las casas.

**Entrevistador: Usted haga cuenta que yo no sé nada de esto pero yo me sé todo esto.**

Entrevistada: Y ahí... nos entregaron la, en la reunión dijeron "¡Ya! vamos a dar veinte lucas por familia", ya usted saca la cuenta catorce millones.

**Entrevistador: Ya, esperando que todos pagaron.**

Entrevistada: Sí po y se suponía que los fierros, esos que están afuera se le iba a pasar a la gente que también estaba por fuera viviendo, pero resulta que a la gente que está por fuera le entregaron dos fierros a esa gente.

**Entrevistador: Fierros ¿Cómo fierros?.**

Entrevistada: Esos fierros que andan afuera, ¿Esa reja que está acá afuera?.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Se supone que a ellos también tenían que pasarle fierro y le pasaron dos fierros por familia y no a todos. Porque después dijeron de que esos fierros también se adueñaron las casas de esquina, que donde están todo lo que son delegadas. Porque hasta eso nos dijeron "Si ustedes no faltan a ninguna reunión, ustedes firman, ustedes pagan, hacen esto, esto tienen derecho a elegir su casa o su departamento". Resulta que ahora uno con el tiempo va viendo, todo lo que fueron delegado, que pertenecieron a toda esta cosa son todos los que tienen casa de esquina y la gente que no faltó a ninguna reunión no pudieron elegir sus casas, se las tiraron nomás.

**Entrevistador: La gente que es ¿Cómo?.**

Entrevistada: La gente, por ejemplo: Usted no faltó a ninguna reunión de los ocho años, a usted le daban el chance de elegir su casa.

**Entrevistador: Sí.**

Entrevistada: Si usted quería una casa de esquina le daban la casa de esquina pero no fue así po, se dio vuelta después las cosas.

**Entrevistador: Entonces nadie pudo después elegir sus casas excepto las personas que eran directiva.**

Entrevistada: No, exactamente porque la Isa fue directiva tiene casa de esquina, la señora Jaqui que fue de la directiva tiene casa de esquina, la Sandra, la Alison, el cabro que está a la entrá dentrando pa acá por, por la calle de nosotros, todos ellos han tenido casa de esquina.

**Entrevistador: Ya, pero don Raúl también fue de la directiva y él...**



Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Él no tiene casa de esquina po.**

Entrevistada: Pero estuvo, estuvo un tiempo nomás sí.

**Entrevistador: Pero él es presidente del, del Comité de allegados aún.**

Entrevistada: Sí po, pero él también tenía derecho de elegir casa esquina y después le dijeron que no, porque ahí tuvieron un atao, peliaron y ahí quedó po. A nosotroh igual po, a notroh nos dijeron "Ustedes tienen derecho a elegir sus departamentos, lo que sea", a mí no me dieron a elegir el departamento, a mí me lo metieron el departamento. Y a nosotroh cuando nostrajeron, nos llamaron "Van a ir a ver sus casas y los departamentos que son adaptados para personas discapacitá" nosotroh venimoh a verlo y resulta que después a la hora de la entrega los departamentos tampoco estaban adaptados para discapacitados.

**Entrevistador: Pero eso, todo lo que me está diciendo no tiene nada que ver aquí las directivas.**

Entrevistada: No po, en ese sentido no.

**Entrevistador: Es Serviu, en realidad ni si quiera es Serviu es la EGIS.**

Entrevistada: Ese condoro se lo mandó la EGIS.

**Entrevistador: Es la EGIS quien hizo eso.**

Entrevistada: Sí, pero eso también la Margarita Urrea, en la reunión ella dijo, "Las personas que tienen con discapacitao y too" dijo, "No pueden habilitar los departamentos hasta que se los adapten" ¿Después que hizo ella? entregó las llaves a toda la gente, no hizo aparte de papeles.

**Entrevistador: Es que a Margarita Urrea no le corresponde hacer eso.**

Entrevistada: Sí po, eso le correspondía a la EGIS.

**Entrevistador: Sí po.**

Entrevistada: Y la EGIS fue la que se mandó el condoro.

**Entrevistador: Claro.**

Entrevistada: Porque a mí cuando me pidieron los papeles yo entregué todos los papeles y ahí iba el papel de la "edad" que si a mí me tocaba departamento...

**Entrevistador: Pero es que ya esa pega en vez de hacerlo la EGIS la hizo la directiva.**

Entrevistada: Sí po, así que siempre aquí, al final aquí siempre va a haber ataos por eso, si aquí hubo mucha, mucha, aquí yo siempre he dicho, aquí las peleas que hay es por plata, siempre van a haber problemas por plata.

**Entrevistador: Pero ahora eso no me queda claro porque todo lo que me ha dicho igual son cosas que no son tan verdad tampoco.**

Entrevistada: Es que eso es lo que nosotroh nos gustaría saber qué pasó con esas platas.

**Entrevistador: Porque... voy a ponerle pausa.**

Entrevistada: No tuvimo lo que quedar solo, porque nostroh pedíamoh, íbamos a buscar algo no, que no hay Junta de Vecinos, que no sabíamoh quién era la presidenta de la Junta de Vecinos, que después se eligió la Junta de Vecinos que vino a ser la Sandra, todos apoyamoh a la Sandra en ese sentido, todos votamos por ella.

**Entrevistador: Ganó por cuatro votos.**

Entrevistada: Ya, y después la Sandra va y dice que ella se retira de la Junta de Vecinos y quedamoh otra vez en el aire y después lo que hicimoh...

**Entrevistador: ¿Pero quedan en el aire porque ella era de su sector y renuncia?.**

Entrevistada: Sí po, si ella renunció a la Junta de Vecinos.

**Entrevistador: No, si yo lo sé ¿Pero quedan en el aire porque ella era del sector dos?.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿O porque ustedes creen que ella al salir ustedes no tenían Junta de Vecinos?**

Entrevistada: No teníamoh Junta de Vecinos y a la vez nos sentimos como solos.

**Entrevistador: Pero sí tenían Junta de Vecinos.**

Entrevistada: Sí po, pero después nos enteramos que la Huenchupan era como la que quedó de suplente de la Sandra.



**Entrevistador: Sí porque los cargos suben, como acá, si renuncia don Willy suben todos.**

Entrevistada: Sí, sí, entonces nosotroh ahí nos empezamos a apañar con la Margarita Huenchupan y ahí nosotroh optamos por ir a renunciar a la Junta de Vecinos con la Sandra, o sea, nosotroh firmamos que renunciábamos...

**Entrevistador: A la formación de la nueva Junta de Vecinos "La Perla".**

Entrevistada: Exacto, sí.

**Entrevistador: Ya, y ahí ustedes renuncian a la Junta de Vecinos "La Perla"....**

Entrevistada: Sí y después...

**Entrevistador: Que aún no se conformaba...**

Entrevistada: No

**Entrevistador: Que estaba buscando firmas recién.**

Entrevistada: Sí y al final no, quedó en nada eso. La renuncia que nosotroh hicimoh quedaron guardá, no se hizo ni pa la Sandra ni pa la Huenchu, quedamoh ahí de nuevo.

**Entrevistador: No, no, no es que eso no funciona, yo voy a ponerle pausa a esto de nuevo porque le voy a explicar eso cómo funciona. Señora Mercedes, entonces ¿Ustedes cómo ve que se organizan acá? ¿Cómo funcionan?.**

Entrevistada: ¿Cómo funciona qué?.

**Entrevistador: La villa pues, como por ejemplo tienen... ¿Cómo ustedes toman los acuerdos? ¿Cómo se toman los acuerdos, cómo funcionan, qué es lo que han hecho para ir generando nomas, comportamiento?.**

Entrevistada: Con reuniones.

**Entrevistador: Ya ¿Reuniones entre quiénes?.**

Entrevistada: Entre los vecinos, organizaciones de ir a limpiar los jardines, los... esas cosas de los patios, de las bombas, todas esas cosas.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Pero bueno, tampoco [Ilegible 27:12] Pero nos juntamoh así, quedamoh en un acuerdo. Por ejemplo mañana bajamoh y vamoh a limpiar, nadie máh.

**Entrevistador: Claro, ahora por ejemplo yo salí estaba la Priscila ahí sacando pasto.**

Entrevistada: Sí po, sí po.

**Entrevistador: Ya y eso ¿Ustedes se reúnen como vecinos?.**

Entrevistada: Como vecinos.

**Entrevistador: ¿No como el Comité de administración o cómo...?.**

Entrevistada: No, no, no se... es que eso no se hace. Por ejemplo, el otro día la Priscila estaba hablando con la... o sea, le iba a decir algo a la Pame y la Pame como fosforito empezó "No, no vengai acá con cahuines" Y yo le dije ayer, hoy día le dije "Pame, la Priscila te iba a hablar porque organizarnos y hacer para limpiar atrás porque está lleno de basura y todo y tú dijiste que eso no te correspondía a ti, porque tú no pertenecí a eso, pero resulta que nosotroh somos vecinos aparte de ser comité administrativo también somos vecinos, pero eso tampoco lo entendió.

**Entrevistador: Ya y... esto nació solo, así como oye juntémonos pa ver ¿que vamoh a hacer?**

Entrevistada: Sí... solo.

**Entrevistador: Y cuando tienen que tomar otras decisiones, gasto común u otras cosas ¿Cómo funciona?**

Entrevistada: Es uno que hable, para que los demás prendan.

**Entrevistador: A ver, explíqueme, pero llévemelo a...**

Entrevistada: Ah ya, por ejemplo yo, yo misma te digo "vamoh a hacer una reunión"... porque aquí ya no se hace reunión, entonceh yo voy y hago la reunión, y bajo a los vecinos y plantearles lo que es gastos comunes... para empezar a pagar...

**Entrevistador: Sí...**

Entrevistada: Tocamos puerta por puerta, bajan cuatro vecinos, y esos cuatro vecinos hacimoh un acuerdo, pero resulta que después esos cuatro vecinos llegamoh a un acuerdo, después de esos cuatro quedan dos.



**Entrevistador: Oiga y ¿están haciendo asambleas, se toman actas o algo?**

Entrevistada: No, porque eso lo hacemos aquí, sin acta, sin libro, sin nada.

**Entrevistador: Oiga, ¿y en la villa en general?**

Entrevistada: Ah, con la villa ahí sí que yo no tengo idea.

**Entrevistador: O sea, usted ¿solamente vive acá en la copropiedad del sector Dos y nada más?**

Entrevistada: Sí, o sea, yo tengo que ver con lo que es mi edificio. Con lo que pase afuera de cosas así no... no me meto. Porque ahora quedaron de hacer... por ejemplo, hoy día que es 11 de Septiembre, que se celebran los tres años aquí...

**Entrevistador: Si...**

Entrevistada: Quedaron de hacer algo, pero al final todos por separado.

**Entrevistador: ¿Pero están haciendo algo...?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Pero lo están haciendo acá.**

Entrevistada: Si poh, donde la Pame.

**Entrevistador: Sí...**

Entrevistada: En la sede Tres, que la María presto la sede poh.

**Entrevistador: No, no, no la María prestó la sede.**

Entrevistada: Así me dijeron.

**Entrevistador: Pero si la sede no es de ella.**

Entrevistada: Ya, así me dijeron...

**Entrevistador: Es la sede... ella creía que era de ella.**

Entrevistada: Si

**Entrevistador: No, no, no caiga en lo mismo denuevo, ve.**

Entrevistada: Si uno cae en la misma cuestión. Y... es que a mí la Pame me dijo que la María le había prestado la sede, yo le dije "pero Pame ¿cómo te presto la sede?, si se supone que la sede te la cedieron a ti"... Por el comité de adelanto.

**Entrevistador: Claro**

Entrevistada: Entonces no entiendo el enredo que tienen ellas ahí con eso.

**Entrevistador: Pero es que ahí... bueno ya. Por lo tanto entiendo que la sede siguen todos creyendo que es de María Muñoz.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Usted en estos tres años que llevan viviendo en esta villa ¿Cómo usted definiría las relaciones en la villa con sus vecinos? Usted como vecina y con sus vecinos.**

Entrevistada: Máh o menos.

**Entrevistador: ¿Por qué?**

Entrevistada: Porque, bueno, en lo personal yo aquí parezco Banco Estado.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Todos vienen aquí a mi puerta.

**Entrevistador: ¿Por qué?**

Entrevistada: "¿Vecina tiene un martillo?", "Vecina, ¿me convida luz?", "vecina ¿me convida agua?", "Vecina, ¿tiene que me empreste esto?", "¿tiene una tacita de arroz?", tiene...

**Entrevistador: Pero usted... ¿a usted le molesta? ¿Por qué la gente llega a usted?**

Entrevistada: No sé... siempre me he preguntao eso.

**Entrevistador: Pero... le piden un martillo y usted dice que sí.**

Entrevistada: Sí, yo lo he pasao...

**Entrevistador: Le piden luz y usted dice que sí.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Y ¿usted siente que la gente confía en usted?**

Entrevistada: Yo creo, no sé, o es la gente mal...



**Entrevistador: Yo me acuerdo en la asamblea que toos gritaban pa que usted fuera presidenta y usted no quiso.**

Entrevistada: Sí po, si yo no quise.

**Entrevistador: Pero en general en la villa usted ¿cómo ve las relaciones entre los vecinos?**

Entrevistada: Máh o menos.

**Entrevistador: ¿Por qué?**

Entrevistada: Porque siempre pelean, pelean entre vecinos, se insultan, yo he visto varias peleas aquí entre vecinos. Aquí mismo, aquí han habido peleas...

**Entrevistador: Ya pero ¿usted cree que toda la villa es peleadora...?**

Entrevistada: Sí...

**Entrevistador: Y que ¿todos desconfían de todos y que nadie se cae bien con nadie?**

Entrevistada: Sí, yo creo que son contaita la gente que se lleva bien con alguien, que no es toda la villa unión como era antes.

**Entrevistador: Ya, me puede contar un poco más de eso...**

Entrevistada: Antes era como... antes eran como todos bien unidos y de la nada todos se separaron, toos empezaron con los ataos y too y como que se desparramó todo esto.

**Entrevistador: Y usted ¿por qué cree que se desparramó?**

Entrevistada: No sé, yo creo que... que el ambiente de aquí, no es bueno. Aquí mezclan, porque aquí hay gente de campamento, gente de población, gente que vivía en otras partes. Entonces dicen que mezclan... que aquí tenían que haber hecho una selección de personas, de gente, no haber mezclado la gente de que vivía aquí en el campamento, esa gente tenían que haberla sacado, los que eran de poblaciones y too...

**Entrevistador: Pero y ¿quién dice eso?**

Entrevistada: La misma gente que yo escucho que habla poh, y aquí cuando ya entro la cuestión de la droga, ha sido peor.

**Entrevistador: O sea ¿usted dice que han entrado las drogas?**

Entrevistada: Sí, si nosotros veimos aquí pidiendo aquí a los cabros. La otra veh aquí mismo aquí en la esquinita aquí estaban haciendo transacción de droga, a otro en auto... en pleno día. Y también se llamó a paz ciudadana. Por ejemplo aquí pasa algo, llaman a carabineros, carabineros viene, y no sale niun vecino a darle una explicación a un carabinero. Y yo creo que por eso carabineros se aburrió de venir. El otro día estaban aquí en el edificio de la Nise y yo fui para allá porque pensé que andaban perdios, y me dijo no es que recibimos una denuncia de que había una agresión familiar y too eso, pero nosotros tocamos y tocamos y no sale nadie, y no salió nadie, carabineros estuvo más de media hora ahí, y no salió nadie.

**Entrevistador: Ya pero... volvamos al tema de las relaciones entre vecinos.**

Entrevistada: Es que aquí como que la gente se tiene mala, como que la gente no quiere que la otra persona surja y por eso yo creo que hay tanto problemas y ataos.

**Entrevistador: Ya pero usted tiene... ¿esa es una apreciación o es un hecho? Porque delante don Willy estaba...**

Entrevistada: Yo creo... yo creo que es un hecho porque... mire yo tuve el carro varios días cerrados, empecé a abrir el carro y empezaron que no vamoh a ir a la municipalidad para que vengán y le cierrén el carro a la señora Meche, a mí me lo vino a contar la misma Pamela.

**Entrevistador: ¿Que Pamela?**

Entrevistada: La Pamela Mallea.

**Entrevistador: Sí, pero también es que...**

Entrevistada: Entonces yo le dije...

**Entrevistador: No mezclemos las cosas.**

Entrevistada: Y yo le dije a ella, le dije "¿sabí que Pame?" le dije yo, "voy a hablar con la señora Magali" que es la señora Magali perteneciente al comité administrativo.

**Entrevistador: Sí, sí se quién es.**



Entrevistada: Yo le dije “voy a hablar con ella” porque yo a ella en que la molesto, yo no vivo en su edificio.

**Entrevistador: Ya, pero no puede decir que todos los vecinos no quieren que la gente no surja, que sus mismos vecinos no surjan o que todos se tienen mala, porque una persona dice algo, en lo cual aparte, tiene todo el derecho de decirlo.**

Entrevistada: Sí poh, no, si se, eso está bien, pero yo... por eso te digo, yo creo que aquí no todos se tienen buena, y no todos son... ¿Cómo se dicho?, yo te sobo la espalda a ti pero por atrás te voy a pelar.

**Entrevistador: Ya, pero por eso le estoy preguntando. Usted... necesito que haga un... que me diga, directamente, ¿usted cree que acá la gente confía en el vecino?**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: ¿Por qué?**

Entrevistada: Porque no hay confianza.

**Entrevistador: Pero no me está respondiendo...**

Entrevistada: Yo creo... yo creo que...

**Entrevistador: Por ejemplo usted, ¿confía en sus vecinos?**

Entrevistada: No en todos.

**Entrevistador: No, pero estamos hablando de general, no estamos hablando de que “no, yo confío en el vecino del frente, pero el de allá no” no... estamos hablando en general, de toda la villa, son setecientas familias.**

Entrevistada: No, no confío mucho, no confío mucho.

**Entrevistador: ¿Por qué?**

Entrevistada: Porque me da miedo de confiar en la gente... porque me...

**Entrevistador: ¿Pero por qué? todavía no me dice.**

Entrevistada: Que me traicione...

**Entrevistador: Ya pero ¿usted tiene algún hecho de que eso haya ocurrido?.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Qué?.**

Entrevistada: Por ejemplo yo aquí, cuando llegue aquí, pucha toos te soban el hombro y too, y por atrás no era igual, y con el tiempo me fui dando cuenta. Por eso te digo, aquí no toda la gente confía en el vecino, y yo creo que no confía ni en su propia alma.

**Entrevistador: Ya, pero ¿usted cree que aquí las relaciones son buenas o son malas?**

Entrevistada: Ahí no más... entre comilla, buenas, y entre comilla, malas.

**Entrevistador: Es que necesito que se me sea más concreta, porque me dice “es que sí es que no, es que es porque es”, necesito que me diga un por qué. O sea por ejemplo, yo le pongo un ejemplo, las relaciones donde yo vivo son malas ¿Por qué? Porque yo no tengo relación con mis vecinos, yo con suerte a mi vecina del frente la he visto tres veces y le digo “hola” y sería. Entonces por ejemplo usted, yo le hago la misma pregunta y yo le respondí una cuestión súper concreta, porque yo digo que mis relaciones en mi edificio son malas. Usted, porque dice que en la villa, las relaciones son ni buenas ni son ni malas, pero tiran pa ser malas.**

Entrevistada: ¿Por qué? Porque hay desconfianza de la gente.

**Entrevistador: Ya y ahora quiero que me diga porque hay desconfianza, ¿por qué usted cree que hay desconfianza?**

Entrevistada: Sí, yo creo que hay desconfianza aquí por el mismo tema que vamos a ir siempre a lo mismo, por las cuestión de las platas... y que es adherido a la cuestión de los gastos comunes.

**Entrevistador: Ya, pero ahí estamos entrando entre unos vecinos y otros vecinos, porque si vamos a categorizar a vecinos, hay vecinoh que no tienen ningún cargo, y hay vecinos que tienen cargo... por ejemplo, su, su marido.**

Entrevistada: Sí.



**Entrevistador: Entonces, estamos hablando de los vecinos, todos, no solamente de un grupo muy pequeño, que son los dirigentes. Estamos hablando de todos los demás vecinos, que son la gran mayoría de la villa.**

Entrevistada: Ah, pero es que yo no le hablo a todos los vecinos.

**Entrevistador: Ya, pero usted es parte de esta comunidad, es como que yo dijera...**

Entrevistada: Es que mira, yo con suerte le hablo a la vecina de aquí, a la abuelita... de este edificio le hablo como a seis personas.

**Entrevistador: Ya, pero entonces usted me está diciendo que las relaciones son malas porque usted... usted, usted en particular habla con seis personas.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya, pero entonces, pero entonces usted no sabe.**

Entrevistada: No poh, los demás. Pero yo creo que... es que no sé si será donde he visto tantas peleas aquí en esta cuestión, que yo creo, por eso digo que no se tienen buena entre, entre vecinos, cuando debería ser un apoyo entre vecinos.

**Entrevistador: Ahí les hace falta un liderazgo.**

Entrevistada: ¿No ve?.

**Entrevistador: Ya entonces, usted me dice que las relaciones no son buenas.**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: ¿Por qué? Porque los vecinos no confían.**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: Y esto tiene que ver porque... no hay relaciones, no se relacionan los vecinos entre sí, están más encerrado en sus casas.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Es eso lo que me quería decir o no?**

Entrevistada: Sí poh, sí, sí, sí porque, por ejemplo, mira ahora mismo que ya cumplimos tres... el primer año que llegamos aquí las setecientas familias juntas, segundo año, un grupo por allá y un grupo por acá, ahora un grupito chiquitito aquí, otro grupito acá...

**Entrevistador: Bueno, pero eso también es normal.**

Entrevistada: Sí, no sí está bien que sea normal, pero ya no hay esa unión, no hay esa confianza entre vecinos, como que la gente ya no confía ni, ni, ni en uno misma.

**Entrevistador: Pero usted me dice que cuando llegaban, eran todos juntos, unidos... ¿qué paso en el camino?**

Entrevistada: No sé qué cuestión paso en el camino. Por eso yo siempre llego al mismo tema, que esta cuestión es por esta cosa no máh. Porque a lo mejor andaríamos todos...

**Entrevistador: Yo vecino, no sé, piso de arriba nunca he sido dirigente, y nunca he estado en contacto con un dirigente y como usted dice que yo entonces soy una persona que desconfía si ni si quiera me conoce, yo nunca me he metido con los dirigentes. Le estoy poniendo un ejemplo.**

Entrevistada: Por ejemplo aquí en este edificio, yo voy a poner el ejemplo de este edificio. Aquí desconfían del nuevo comité administrativo.

**Entrevistador: ¿Por qué?**

Entrevistada: Que no quieren pagar gastos comunes porque tienen miedo de que volvamos a la misma situación con el otro comité administrativo.

**Entrevistador: Bueno es que este... este comité administrativo está peor que el anterior.**

Entrevistada: Sí po.

**Entrevistador: Tienen toda la razón de desconfiar.**

Entrevistada: Sí, entonces ahí hay un tema. Después yo pregunto a [ilegible 40:14] los otros edificios y también están en las mismas.

**Entrevistador: Pero eso es relaciones entre los dirigente y las personas, entre los vecinos...**

Entrevistada: Entre dirigentes y vecinos...



**Entrevistador: Yo lo que voy es la relación entre vecinos, a mí ya me quedo claro que entre vecinos y dirigentes hay partes de la villa que no se confían. Por ejemplo, acá hay problemas porque yo he preguntado en toos los sectores y acá es donde ocurre eso.**

Entrevistada: Sí, sí este es como... el grupo dos, era como antes el grupo cinco. Parece que el grupo cinco se arreglaron, entre comillas, pero el dos está igual... sigue igual.

**Entrevistador: Y eso que ustedes están con comité... ellos no están con comité.**

Entrevistada: Sí poh.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Pero entre vecinos yo creo que no nos llevamos bien. Porque no hay confianza.

**Entrevistador: Pero la confianza entre vecinos, ¿por qué no hay?, usted me atribuye a los líderes, a los dirigentes, pero no tiene nada que ver los dirigentes acá...**

Entrevistada: O a lo mejor será que la gente tiene miedo de confiar en la otra persona.

**Entrevistador: ¿Y usted por qué cree que la gente tiene miedo? Usted ha visto algo acá en esta villa que yo diga por ejemplo, yo fuese su vecino y yo desconfío de usted.**

Entrevistada: Es que yo si desconfío...

**Entrevistador: Ya, pero ese es usted pué ve, me está hablando desde usted... No quiero...**

Entrevistada: ¡Putá! es que yo no le puedo decir, responder por otro vecino.

**Entrevistador: No, pero yo le estoy pidiendo que vea en general, en general, toda la villa. No el de que usted... sí confía o no confía. Si en la villa usted cree que la gente... no sé, camina por la... ¿usted saluda a sus vecinos por ejemplo?**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: Ya ve, usted es un caso extraño poh ve... única persona que yo he reportado estas mismas preguntas en todo el rato, y la única que me responde que no.**

Entrevistada: No, no yo no saludo a los vecinos, yo paso por afuera y era no más, después me entro y era. Y cuando me piden abrir la puerta, abro la puerta y ni si quiera saludo, no saludo a los vecinos.

**Entrevistador: ¿Y usted porque no hace eso?**

Entrevistada: Porque no... no me nace.

**Entrevistador: Pero ¿Por qué no le nace? Si yo quiero llegar al porque no al hecho.**

Entrevistada: No me nace porque no... no, no quiero hacerlo no más... no me nace saludar al vecino y no lo hago no más.

**Entrevistador: Pero y usted ¿por qué cree que usted no le quieren hacer eso [ilegible 42:25]?**

Entrevistada: A lo mejor, a lo mejor pa no tener contacto con esas personas.

**Entrevistador: Y usted ¿por qué no quiere...? ¿Usted prefiere no tener contacto que tener contacto?**

Entrevistada: Sí, prefiero estar así...

**Entrevistador: Pero si ve que esta la embarrá ¿por qué prefiere no tener contacto? Si la embarra que hay aquí en este sector por lo menos es que la gente no tiene contacto.**

Entrevistada: Es que yo las veces que lo he hecho ya, ya me aburrí por eso prefiero mejor ya ignorar todo lo que... lo que pasa.

**Entrevistador: Pero si es saludar poh, no es ir a solucionar el mundo.**

Entrevistada: No... es que a mí me gusta solucionar las cosas.

**Entrevistador: Ah, ahí está la cosa poh, ahí está la cuestión.**

Entrevistada: Sí po, a mí me gusta como solucionar las cosas, pero si veo que las cosas ya no son ya después ya no saludo más. Yo aquí son contaita la gente que yo saludo... no ha todos.

**Entrevistador: Ya entonces...**

Entrevistada: Por ejemplo, puedo saludar a la Priscila, a la Pame, a la señora Ingrid cuando anda de buena me saluda, cuando anda enojah no saluda, a la Andrea, la Isa, la señora Jaqui y eran...

**Entrevistador: Ya, y...**

Entrevistada: Yo soy especial.



**Entrevistador: Un poco señora Meche, y siguiendo por ejemplo, durante los últimos años que llevan acá viviendo, los tres años que llevan viviendo ¿usted de quien ve más participación? ¿De hombres o de mujeres?**

Entrevistada: Más de las mujeres.

**Entrevistador: ¿Por qué cree que sea más de las mujeres?**

Entrevistada: Porque las mujeres somos más empeñosas, somoh mas aguerridah...

**Entrevistador: Ya**

Entrevistada: Vamos en apoyo así de alguien.

**Entrevistador: ¿Pero es como que a los hombres no les interesa?.**

Entrevistada: Yo creo que más a los hombres no es que no le si no por el problema de trabajo...

**Entrevistador: ¡Ah! las mujeres no trabajan.**

Entrevistada: No, sí trabajamos pero la mujer es más, es máh preocupá, en cambio el hombre no. El hombre llega del trabajo a la casa y era, y uno le empieza a contar lo que pasó y el hombre ¡Ah, ya, no me interesa! ¡Ah, hasta ahí! Entonces por eso digo, las mujeres somos en ese sentido más... nos apoyamos entre, entre... ¿Cómo se dice? Entre género.

**Entrevistador: Entre género. Oiga y cuando, en los grupos, asamblea o los mismos Comité ¿A quién se le respeta más la opinión? ¿Quién puede decir la última palabra? ¿Hombres o mujeres?.**

Entrevistada: La mujer.

**Entrevistador: ¿Por qué cree que pasa eso?.**

Entrevistada: Porque el hombre se quedan callaos, porque la mujer le levanta la voz y el hombre pa no quedar como maricón se prefiere quedar callado y no opinar ni levantar la voz.

**Entrevistador: Ya, oiga y usted...**

Entrevistada: Pajarito.

**Entrevistador: Ya, ¿Me puede mencionar hitos o situaciones o hechos concretos que usted pueda decir... hay un antes y un después en la villa cuando pasa esto?.**

Entrevistada: ¿Cómo un antes y un después?.

**Entrevistador: Por ejemplo, no sé po, yo puedo decir hay un antes y un después...**

Entrevistada: Antes esto era bonito, era hermoso.

**Entrevistador: ¿Pero por qué era bonito y hermoso?.**

Entrevistada: Porque no entraba la droga, habían actividades seguidas para los niños...

**Entrevistador: Ya ¿Y en qué momento cambia eso?.**

Entrevistada: Y esto se cambió de la noche a la mañana porque no... se empezó a perder todo lo que era comunicación como que después la gente ya empezó...

**Entrevistador: Y usted se encierra ¿Ve?.**

Entrevistada: Sí po.

**Entrevistador: Ya ¿Ve?.**

Entrevistada: Eso mismo, que la gente se empezó ya a encerrar en su departamento, no meterse en problema y nadie, empezó a encuevarse en su departamento. Se perdió todo eso.

**Entrevistador: Pero aún así hay actividades ¿No?.**

Entrevistada: Sí, sí de repente hacen actividades.

**Entrevistador: ¿Y usted por qué no participa? Porque por ahora hay una para celebrar los tres años y usted está acá.**

Entrevistada: No, no me nace estar ahí, sí aporté con plata pero no me nace, o sea, no es que no me nazca, es que no me gusta dejar tampoco mucho rato mi hijo solo.

**Entrevistador: Ya, ya, ahí voy entendiendo un poco más ¿Ve?.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Pero y usted cree que la gente va a participar de eso?.**

Entrevistada: Yo creo que sí, igual va a ir gente a participar.

**Entrevistador: O sea, ya está funcionando hace horas.**

Entrevistada: Sí po, anoche hicieron una aquí en el edificio de acá al lado, terminaron raja... curaos.



**Entrevistador: ¿Ve? Pero la gente sigue participando.**

Entrevistada: Pero en su edificio.

**Entrevistador: Ah ya, no es como villa, sector...**

Entrevistada: Sí, en su edificio porque anoche celebraron en su edificio. La Pame, por ejemplo, yo le dije "Va a estar la Margarita Huenchupan, va a estar esta..." no, porque ella es del otro grupo, no puede meterse con el grupo de nosotros y empezaron, yo le dije ¿Pero qué tiene que ver? si igual es grupo doh" y me dijo "No, es que no es lo mismo" entonces ahí ya hicieron aparte a la Margarita Huenchupan, o sea, "Cuando necesitamos a la Margarita Huenchupan nosotros la metimos, cuando necesitamos un apoyo de ella para una cosa metimos a la Margarita Huenchupan, pero para esta actividad no la podemos meter" le dije yo, no es que no se puede, entonces a ella la dejaron a un lado.

**Entrevistador: ¿Y usted por qué cree que ocurre eso?**

Entrevistada: Por que ahí, esa cuestión de rivalidad de entre ellas po.

**Entrevistador: ¿Entre quién?**

Entrevistada: Entre la... esta cosa que está ahí, entre las delegadas, entre el Comité administrativo y esas cosas, seguro que por eso por eso pasa esta cosa.

**Entrevistador: O sea, usted cree que se dividen así como Comité de administración, Junta de Vecinos y organizaciones...**

Entrevistada: Sí, sí.

**Entrevistador: Y que no se quieren mezclar entre ellos.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿O que hay algunas organizaciones que no quieren mezclarse con las otras?**

Entrevistada: Sí, yo creo que eso pasa, que no quieren mezclarse en actividades que deberían ser juntas porque es una actividad en conjunto con toda la villa, no haberse separado por grupo como lo hicieron ahora. El año pasado le hicieron, la Sandra hizo una pal lado de allá, nosotros hicimos una pal lado de acá y somos, y siendo del mismo sector. Entonces no, esa cuestión a mí no me gusta po, por eso...

**Entrevistador: O sea, el año pasado Sandra, quien intenta tener una Junta de Vecinos y no le funciona ella hace...**

Entrevistada: Una cosa aparte y ahí es donde quedó la pelea.

**Entrevistador: Como, como una festividad aparte con otros sectores el...**

Entrevistada: Sí, ella hizo con el sector dos pero con la gente con la que ella participaba, porque la Pame hizo una en su edificio con la gente de su edificio y ahí fue cuando quedó la tole-tole y hubieron combos pa allá y combos pa acá, que llegaron peleando aquí a la plaza.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Y ahí no participé.

**Entrevistador: Y para cerrar, si ustedes, ustedes llegan acá con un sueño o un objetivo que era la casa, o departamento en este caso...**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ustedes ya están acá y han pasado tres años ¿Cuáles cree que es el objetivo y el sueño desde haber llegado acá, haber ya cumplido uno, y hacia adelante? ¿Por qué hoy luchan?**

Entrevistada: Hoy luchamos para que esta cosa siga adelante y no se convierta en la Legua.

**Entrevistador: No me estigmaticen la Legua.**

Entrevistada: No, si está Legua uno y la Legua doh, para que no seamos como esas poblaciones donde queda la escoba po, porque hay poblaciones donde queda la escoba.

**Entrevistador: Pero para eso no hay que encerrarse po, en la Legua la gente empezó a encerrarse.**

Entrevistada: Sí po, pero es que a eso es lo que nosotros no queremos llegar po. Hacer cosas, por ejemplo, esta actividad se iba a hacer para fines de Septiembre, hacer que toda la villa participara pero al final la hicieron así individual entonces hacen que también la gente, alguna gente se aisle y no quiera participar en todas estas cosas.



**Entrevistador: Oiga y este objetivo de que usted no quiere que la villa sea una, comillas, mala villa, un mal lugar donde vivir. Yo entiendo que quiso decir eso con que no quiere ser la Legua.**

Entrevistada: Ya.

**Entrevistador: Ya, lleno de droga y metido carabineros en cada esquina.**

Entrevistada: Sí, sí po.

**Entrevistador: ¿Para quienes?.**

Entrevistada: Para los niños, que sea una villa buena, sana, para los hijos, porque nosotros vamos pa abajo y los hijos vamos pa arriba, nosotros queremos que los niños puedan salir a jugar libremente, que no los atropelle un loco que venga rajao manejando, para eso, pero al final nos encerramos todoh adentro. Aquí pasa algo y ningún vecino sale, en cambio pasa algo y yo la primera que estoy afuera. Yo aquí soy como diferente aquí porque aquí tiembla y yo soy la primera que abre las puertas y abre todo y en otros edificios no hacen eso. Yo me preocupo de los vecinos, me preocupa que esa reja esté con llave, que esta de acá esté con llave, hay gente que sale y no se preocupa de echar llave, yo salgo a echar llave y así estoy, pero hay gente que no po. Entonces eso quiero yo que mi hija tenga, salí de una población que ahora ya está mala, no quiero que mi hija pase por eso, que no hay aquí droga, y al final siempre va a haber droga pero aquí está como, entre comilla, media tapadita.

**Entrevistador: Ya señora Mercedes, yo le agradezco y agradezcale por favor a don Willy que me pudo contestar la primera pregunta.**

Entrevistada: Yo cacho que no le serví pa ni un aporte.

Nombre Entrevistada: -Paola Moreno (1).

-Flor Neira (2).

Nombre Entrevistador: Nicolás Méndez.

Duración:01:45:37.

**Entrevistador: Esta es una entrevista doble entre Paola Moreno, que yo la voy a clasificar como una líder histórica del movimiento, y a Flor Neira, que fue líder antes, que también podría entrar en la clasificación líder histórica, pero la voy a clasificar como vecina de la villa solamente ¿Ya?**

Entrevistada (2): Ya.

**Entrevistador: En primer lugar, vamos hablar de las redes sociales de la villa, y les voy a pedir que hablen un poquito fuerte para que se escuche el audio para yo después tener que transcribirlo. ¿Cuáles son las organizaciones que ustedes identifican, con pejeta o sin pejeta, dentro de la villa? Y si pueden ir diciéndome que organizaciones hay con el año en que ustedes tienen, más o menos, noción de que empezaron a existir.**

Entrevistada (1): Bueno, la primera fue la junta de vecinos...

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada (1): ¿Ya? Villa las Margaritas.

**Entrevistador: ¿En que año?**

Entrevistada (1): Esto fue el año... Nosotros llegamos en el año 2014... En el 2015 nos organizamos.

**Entrevistador: Ya ¿Qué otra organización?**

Entrevistada (1): 15, 16, 17...

Entrevistada (2): Si poh

Entrevistada (1): 2015, 2016, 2017... Sí.

Entrevistada (2): Está bien, treh añoh.

Entrevistada (1): Ya, la otra es la... Después se organizó... La María.

Entrevistada (2): La María con el...

Entrevistada (1): El...



Entrevistada (2): Taller literario.  
Entrevistada (1): Taller literario, exacto.  
Entrevistada (2): Pero eso, pero eso lo hizo...  
Entrevistada (1): Taller cultural literario.  
Entrevistada (2): Ahí está. Ella lo hizo después ¿Cuándo?  
Entrevistada (1): Se formó...  
Entrevistada (2): ¿En que año? ¿Cómo en el 2016?  
Entrevistada (1): 2016.  
Entrevistada (2): Si no me equivoco.  
Entrevistada (1) Después vino el taller Lautaro.  
**Entrevistador: ¿El de las mujeres de Lautaro?**  
Entrevistada (1): El de las mujeres de Lautaro.  
Entrevistada (2): Sí.  
Entrevistada (1): Después...  
**Entrevistador: ¿El mismo 2016?**  
Entrevistada (1): No, el taller Lautaro en, el este fue en el... 2016, sí, 2016.  
**Entrevistador: Ya...**  
Entrevistada (1): Después vino el que... Bueno, ellos nunca alcanzaron a tener una pejota, los de los juveniles.  
Entrevistada (2): Los juveniles.  
**Entrevistador: Pero con o sin pejota.**  
Entrevistada (2): Ah si... Igual los con...  
Entrevistada (1): Ah ya, ellos los Nevaditos.  
Entrevistada (2): Nevaditos, si.  
Entrevistada (1): Los Nevaditos que al principios del... De la trayectoria del, de la villa, ellos también parti... Fueron bien participes.  
Entrevistada (2): Bien participes.  
Entrevistada (1): Participaron harto de actividades tanto como dentro de la villa, como fuera de la villa.  
**Entrevistador: Ya...**  
Entrevistada (1): Porque ellos iban a apoyar un campamento, que era el campamento San Francisco. ¿Ya? Y después al último el taller de la... ¿Claudia?  
Entrevistada (1): Eh...  
Entrevistada (2): Salvador Allende.  
Entrevistada (1): Salvador Allende. Comité de adelanto Salvador Allende.  
Entrevistada (2): Ah, y nos falta este año el... El de deporte po, acuérdesese. Este año hicieron el grupo de deporte loh entre jóvenes y... niños.  
Entrevistada (1): Si, está que también está en proyecto de una pejota, ellos todavía tampoco tienen, pero ellos están activos como deportivos.  
**Entrevistador: Ya... ¿Qué sería? ¿La escuela de fútbol?**  
Entrevistada (2): Sí, la escuela de fútbol.  
Entrevistada (1): La escuela de fútbol, la escuela de fútbol.  
**Entrevistador: Ya...**  
Entrevistada (1): Y el de la Pamela Mallea que ya está activo poh.  
Entrevistada (2): ¿Cuál eh ese? [Ilegible 3:05] ¿O no?  
Entrevistada (1): El la, el comité de adelanto Las Margaritas.  
Entrevistada (2): Ah sí, ese tiene pejota.  
Entrevistada (1): Sí.  
Entrevistada (2): Y ese es el último.  
Entrevistada (1): Ese es el último.  
**Entrevistador: Ya... Em...**



Entrevistada (1): Bueno, cuando llegamos acá loh... Loh que seguía funcionando eran los sin tierra. Que eran los sintierra 1, 2, 3, 4 y 5 ¿Ya? Que así loh fuimos organizando por sectores.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada (1): Que nos... eso nos facilitó mucho el tema de poder organizarnos ¿Para qué? Para el tema de loh gastos comunes, para el tema de la, de los departamentos también, para poder organizar los departamentos y...

Entrevistada (2): Y para ponerle... Acuértese que poníamos... Pusimos las hora de bulla que podíamos meter, las fiestas.

Entrevistada (1): Claro, para poner las reglas.

Entrevistada (2): ¡Esa!

**Entrevistador: Ah ¿Eso lo hicieron con los comités de allegados?**

Entrevistada (2): Si

**Entrevistador: Pusieron normas.**

Entrevistada (2): Pusimos normas de convivencia, digamos, si teníamos... Si empezábamos una fiesta podíamos terminar hasta las 3 de la mañana.

**Entrevistador: Ya ¿Podemos retomar ese tema de las normas más ratito?**

Entrevistada (2): Ya.

Entrevistada (1): Bueno.

**Entrevistador: Ya ¿Qué otra organización?**

Entrevistada (1):¿Qué otra organización? Los departamentos poh, que ellos, después con el tiempo... pero los departamentos empezaron cuando llegaron ustedes poh.

**Entrevistador: ¿Quiénes son ustedes? Yo no soy de esos, recuerden.**

Entrevistada (1): Cuando llegó... Sur poh.

Entrevistada (2): Sur.

**Entrevistador: Ya ¿Y eso fue en el 2017?**

Entrevistada (1): 6... 16 poh

**Entrevistador: Sí po, llegamos a fin de año, llegamos en Octubre**

Entrevistada (2) : Sí po en Diciembre

Entrevistada (1): Ya poh, 2016 poh. Que fue también solicitada por, de hecho fue solicitada por los comité los Sin Tierra.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada (1): Esto fue solicitada por los comité de los Sin Tierra.

**Entrevistador: A ver, vamos por orden. Entonces están los Nevaditos, la Junta de Vecinos, las villas Las Margaritas, Taller Culturales Literarios, Las Mujeres de Lautaro, la escuela de fútbol, Comité de allegados del 1 al 5, el Comité de adelanto Las Margaritas, el Comité de adelanto Salvador Allende, los Comité de administración ¿Ya? Esos son solamente las que encontramos al interno. Entonces ustedes dicen que llega Sur, que es pedido por los comité de allegados.**

Entrevistada (1): Los Sin Tierra, si.

**Entrevistador: Los Sin Tierra ¿Ya? Y ellos llegan ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿A hacer qué? ¿Por qué llegan?**

Entrevistada (1): Ellos llegan en solicitud de Los Sin Tierra para hacer un plan de habilitación, pero más enfocado hacia los departamentos.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada (1): ¿Ya? ¿Por qué? Porque cuando nosotros llegamos nos encontramos que había que hacer una mantención de bomba, que había que pagarle a una persona para que sacara la basura, que había que pagar luz, que había que pagar agua de bomba, etcétera, etcétera, etcétera.

**Entrevistador: Ya y ellos...**

Entrevistada (1): Y eso nosotros no lo manejábamos ¿Ya? Y así a la ignorancia fuimos aprendiendo. Fuimos a... tratando de ver como, de ver... que viniera gente a hacerle mantención a las bombas y, después, en conjunto con Sur, que ahí nos apoyaron para poder levantar estos nuevos líderes que



pudieran, para poder organizar a los departamentos. ¿Ya? Que salieran los nuevos comité de administración y que se empoderaran y ahí nosotros hacer un pasito al lado para que ellos pudieran retomar el liderazgo del tema de los... de la ley de copropiedad y etcétera, etcétera, etcétera.

**Entrevistador: Ya ¿Y hay alguna otra institución o organización, aparte de Sur, que se fue...ellos llegaron en 2016 y se fueron? ¿O siguen?**

Entrevistada (2): Siguen... ¿Ah? ¿Se fueron? Si po, si ya hicimos el cierre, si se fueron, pero es que... Todavía siguen cosas, ¡Ah ya!

**Entrevistador: Se fueron en Agosto y empezaron en Octubre. ¿Y ellos por qué... Ya, llegan porque los pidieron los comité de allegados del 1 al 5 y... ¿Con quienes hablaron para que ellos llegaran?**

Entrevistada (1): Con Natalia Molina, se le pidió al director del Serviu... director de Serviu... después esto se fue a un... ¿Cómo se llama? a una licitación también. Pasamos por licitación don hubieron varios... ¿Cómo se llama?... ¿Cómo se les llama a ustedes?

**Entrevistador: ¿Consultora?**

Entrevistada (1): Hubieron, claro, hubieron consultoras que se propusieron y la que quedó fue Sur.

**Entrevistador: ¿Hay alguna otra institución que se vincule o que se haya vinculado durante estos tres años con ustedes? Hoy día justo se cumplen tres años, porque está Sur, tenemos Serviu...**

Entrevistada (1): La que estuvo al principio que fue nuestro, entre comillas, tutora, fue... Tecnoingeniería que dentro del plan de habilitación ellos dieron con una pincelada del tema, es por esto que nosotros pidimos dentro de los comité y le solicitamos al director del Serviu que nosotros necesitábamos un plan de habilitación por todo lo que conllevaba el tema de loh departamento.

**Entrevistador: Y Tecnoingeniería era una EGIS.**

Entrevistada (1): Sí, EGIS.

**Entrevistador: ¿Y la EGIS hasta que tiempo estuvo? ¿De qué tiempo hasta que tiempo? O sea, del 2014, que ustedes llegan, hasta...**

Entrevistada (1): Hasta la entrega de la escritura que fue el... ¿Tamo en?

**Entrevistador: Septiembre.**

Entrevistada (1): Septiembre... En Mayo parece que fue... ¿Mayo? ¿Septiembre?... Ay, no me acuerdo bien.

**Entrevistador: Pero digamos que fue en Mayo del 2017.**

Entrevistada (1): Sí.

**Entrevistador: ¿Ya?**

Entrevistada (1): Sí.

**Entrevistador: ¿Hay alguna otra organización o institución que se haya vinculado con la villa?**

Entrevistada (1): No... Aparte del Serviu, aparte de Tecnoingeniería y aparte de ustedes...

**Entrevistador: Pero ¿De forma directa o indirecta? Usted me va diciendo ahí como se vincula.**

Entrevistada (1): De la... Del municipio , ahí nosotros nos organizamos como ya, como estábamos constituidos como Junta de Vecinos, ahí nos organizamos con Margarita Huenchupan a ver todo lo que nosotros podíamos solicitar dentro del municipio y ahí vimos dentro de este tema que estaba SENDA, que era el tema de la... de...

**Entrevistador: ¿De qué municipio estamos hablando?**

Entrevistada: San Bernardo.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada (1): Y el otro, esto... No me, yo no sé cómo se llama, el que... Ve el tema de los niños.

**Entrevistador: La pro... Eh...**

Entrevistada (1): Que también estuvieron acá en la villa.



**Entrevistador: Espéreme... Entonces la municipalidad de San Bernardo, SENDA... y yo le digo al tiro como se llama esa...yo le digo al tiro como se llama, se llama... No, no lo tengo acá. La OPD**

Entrevistada (1): La OPD, esa.

**Entrevistado: Ya...**

Entrevistada: La OPD.

**Entrevistador: ¿Y hay alguna otra organización o institución con la que ustedes se hayan vinculado? Tal vez alguna persona de otra municipalidad.**

Entrevistada (1): Bueno, Margarita que siempre ha estado con nosotros, pero ella, ella, ella siempre está, nos está orientando y nos está abriendo las puertas con respecto, no sé poh, si tenemos problemas de luz, para que nos abran las puertas en la CGE.

**Entrevistador: ¿Qué Margarita estamos hablando?**

Entrevistada (1): Margarita Urra

**Entrevistador: Ya y ella las asesora.**

Entrevistada: Claro ella nos...

**Entrevistador: ¿Cómo persona particular o cómo parte de alguna municipalidad o...?**

Entrevistada (1): No, ella como forma, como, como... Concejal.

**Entrevistador: Conce...**

Entrevistada (1): Como concejal ella nos abre las puertas ahí en... En ¿Cómo se llama?... En la CG y ahí nosotros hacemos mesas de trabajo con respecto al, a los temas que requieran acá en la villa.

**Entrevistador: ¿Y ella es concejal de que municipalidad?**

Entrevistada (1): El Bosque.

**Entrevistador: Ya. ¿Entonces también están en contacto con la CGE?**

Entrevistada (1): Si, con la CGE.

**Entrevistador: ¿Con alguna otra institución?.**

Entrevistada (1): Acá han venido mucha, muchos también ¿Cómo se llama?... iglesias.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada (1): También han venido iglesias a rezar dentro de la villa, al principio que se juntaban con los niños también.

**Entrevistador: ¿Iglesias de que tipo?**

Entrevistada (1): Evangélico.

**Entrevistador: Ya... Ya y eso, a ver... Serviu ustedes tienen desde el 2014 contacto ¿No? Y de la municipalidad de San Bernardo ¿Desde qué momento tienen ustedes contacto?**

Entrevistada (1): Desde el 2000... a ver... 2015.

**Entrevistador: Del 2015 y ahí SENDA, OPD. Con Margarita Urra, bueno, del movimiento, así que eso... CGE ¿Desde cuándo ustedes se comienzan a vincular con CGE?**

Entrevistada (1): Buuuuh.... De la CGE del 2014. De mucho antes porque teníamos, veíamos el tema de las luces. Nosotros cuando, cuando... pusieron los postes y dieron la luz, nosotros hicimos una asamblea extraordinaria para que las familias vieran y se empaparan de como iba a ser el día que ellos vivieran acá con las luces prendida dentro de las calles, etcétera, etcétera. Entonces el vínculo que nosotros tenemos con la CGE de mucho antes que noh entregaran las casas, teníamos mesas de trabajo.

**Entrevistador: ¿Y esos contactos con la CGE siguen?**

Entrevistada (1): Si poh, siguen.

**Entrevistador: ¿Cómo... cómo? Por ejemplo, ahora que han hecho lo último con CGE.**

Entrevistada (1): Nosotros el contacto, o sea, lo que tenemos con CGE, el tema de la... El por, prorroteo, que se le dice.

**Entrevistador: Ajá, prorroteo**

Entrevistada (1): Eso, ese fue solicitado, eso fue lo último que se hizo en una mesa de trabajo con CGE para el tema de los departamentos, para que se prorriatara todos, prorreataran dentro de la boleta el tema de la luz.



**Entrevistador: Oiga, me alegro mucho de que eso se haya empezado a hacer, porque nosotros intentamos dejarlo listo y... son un poco lento los departamentos.**

Entrevistada (1): Y si no me equivoco también solicitamos algo más con la, con su compañera que fue en obra, que también se requería de la CGE.

**Entrevistador: Que llevaba obras, la Magda.**

Entrevistada (1): Ella también tiene algo de conocimiento con respecto a eso que nosotros solici... No me acuerdo en estos momentos que era lo que nosotros necesitábamos de la CGE, cuando estábamos haciendo el tema de la chancha, para el proyecto.

**Entrevistador: A el tema del... Sí, yo me acuerdo el tema de la... de que se había que postular como... con nueva instalación eléctrica o si es que ya había instalaciones eléctricas .**

Entrevistada (1): Claro, entonces nosotros necesitábamos como un... Un algo, un tema con la CGE y la CGE hablamos con Margarita y Margarita también nos consiguió una mesa de trabajo y algo que se hizo, prácticamente, no sé poh, lo que se conseguía en meses nosotros lo hicimos, ponte tú, en una semana y eso le consta a tu compañera también.

**Entrevistador: Oiga ¿Y hay alguna otra institución que se haya vinculado con la villa? Una que esté acá al lado o cercana, lo digo por la proximidad que tienen ustedes.**

Entrevistada (1): EFE, EFE.

**Entrevistador: ¿Qué tipo de relación ha tenido con EFE?**

Entrevistada (1): Mire, nosotros con EFE hemos tenido un tipo de relación de negociación ¿Por qué? Porque nosotros... dentro de la... cuando nosot... cuando estaban dando los permisos con respecto al tema, los subsidios, todo eso, nos dimos cuenta que, claro, efectivamente iba a pasar un... unos trenes y ahí empezó todo el tema de Rancagua express ¿Ya? Y Rancagua express empezó... Nos empezaron a informar que se iban a ampliar las... las vías y que iban a pasar los trenes cada Cua-ta... cada cuatro minutos, etcétera, etcétera. Entonces ahí nosotroh, en conjunto con la clínica jurídica de la Universidad de Chile, que nos apoyaron, entablamos una demanda.

**Entrevistador: ¿Y ustedes cómo llegaron a la Clínica Jurídica de la Universidad de Chile?**

Entrevistada (1): Nosotroh no llegamos, ellos nos ubicaron a nosotros.

**Entrevistador: Ah ya.**

Entrevistada (1): Ellos nos ubicaron a nosotros.

**Entrevistador: ¿Y esto fue en que año?**

Entrevistada (1): En el año 2000... 14. ¿En el año 2014 o 2015 estábamos con el... Con la cuestión de la Clínica Jurídica, Flor? 2015.

Entrevistada (2): El 2015

Entrevistada (1): Entre el 2014 y el 2015

Entrevistada (2): Ahí, sí.

Entrevistada (1): Si ahí fue, entre eso... en ese tiempo, entre el 2014 y el 2015 fue el trabajo que hicimos con ellos.

**Entrevistador: Ya...Ya ¿Hay alguna entonces...? Ya, usted me estaba contando esto de que ustedes se vinculan con la Clínica Jurídica de la Universidad de Chile.**

Entrevistada (1): Y ahí ellos noh explican de qué... del tema de EFE, de que... se iban a expandir y que nosotroh, nosotrohicimos una reclamación con respecto al CEA, nosotros hicimos una reclamación que no fueron... una reclamación que no fue tomada en cuenta ¿Ya? Y ahí viene la demanda del porqué no fue tomada en cuenta ¿Ya? nuestra reclamación y dentro de... después de ver dentro de la corte suprema, resulta que nos informa la clínica jurídica que nuestro reclamo ha sido, habían sido tomado en cuenta y que nosotros éramos como los... los demandantes tutores del... Porque no solamente estábamos nosotros dentro de este tema, también estaba San Bernardo y también estaba Lo Espejo.

**Entrevistador: Claro, toda la línea del tren.**

Entrevistada (1): Claro, claro y el PAC también, Pedro Aguirre Cerda también estaban dentro, entonces ellos también habían hecho demandas con respecto al tema, pero la que el...el la que... la que tomó en cuenta fue, la corte suprema, fue la de Los Sin Tierra porque todavía, y eso lo



habíamos hecho como los Sin Tierra todavía ¿Ya? Y ellos nos representaban, nosotros incluso le dimos un poder a la clínica jurídica para que nos representaran en CEA, en todas las instituciones que fueran necesarias, estas dos abogadas nos representaban, que eran Valentina se llama una de las... y la señora Nora, que eran las abogadas que nos representaban y que no fue en vano porque igual nosotros siento que... que dentro de esta lucha y así al... al vuelo porque fueron, a nosotros nadie nos informó que estos permisos habían sido dados dentro del Serviu y siendo que ellos deberían haber tomado en cuenta que iban a llegar a vivir familias dentro de acá del... del terreno. Nosotros no estábamos dentro todavía del terreno, nosotros estábamos dentro de los subsidios ¿Me entiende? Entonces no estábamos dentro del terreno, todavía no llegábamos a vivir, nada por, para, por el estilo, y eso nosotros reclamábamos, o sea, lo que reclamaban la abogada.

**Entrevistador: O sea, ustedes empiezan a luchar con, no, no contra, pero sí para tener alguna solución respecto a que el tren iba a pasar muchas veces por acá ¿No?**

Entrevistada (1): Claro, claro.

**Entrevistador: Y antes de llegar acá, y luego esa lucha continúa ustedes ya viviendo acá.**

Entrevistada (1): Sí, hasta el día de hoy continúa.

**Entrevistador: Ah ya, o sea...**

Entrevistada (1): Porque nosotros todavía, continúa, pero... pero ahora nosotros la lucha es directamente con EFE, o sea las negociaciones son directamente con EFE.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada (1): ¿Ya? En este caso ya no... no está la Clínica Jurídica. La Clínica Jurídica sigue trabajando con San Bernardo, con Lo Espejo y con el PAC.

**Entrevistador: Ya ¿Hay alguna institución u organización con la que ustedes tengan contacto o hayan tenido contacto en estos tres años que sea externa a la villa?**

Entrevistada (1): No, aparte de la CGE, Serviu, la Clínica... No, hasta ahí estamos.

**Entrevistador: Ya ¿Y cómo se relacionan acá estas organizaciones que me nombro? ¿Cómo se relacionan entre sí? ¿Hay relación o no hay relación? ¿Cómo sería el tipo de relación que hay? O sea bajo...**

Entrevistada (1): Nosotros como junta de vecinos. Nosotros como junta de vecinos también tenemos vinculación con los... O sea, hemos orientado ¿Para qué? Para que se paren estas organizaciones que es tanto Salvador Allende...

**Entrevistador: Ahí están Salvador Allende y están las villas... El comité de adelanto.**

Entrevistada (1): Exacto, el comité de adelanto.

**Entrevistador: Ya... ¿Cómo para que se paren? A ver, explíqueme un poco.**

Entrevistada (1): Para que ellos se... guiarlos como tiene que llevar un libro ¿Ya? Que aquí, en este caso, mucho tuvo que ver lo que es Margarita Huenchupan, porque Margarita Huenchupan, ella... ella, en su población, ella era presidenta de la junta de vecinos, en su población donde vivía.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada (1): Entonces ella era la que tenía más como el conocimiento de cómo hacer una Junta de Vecinos, cuál eran cosas que se pedían, etcétera, etcétera.

**Entrevistador: Ya y con las otras organizaciones, por ejemplo, acá están los comité de administración de los cinco sectores de los edificios, tenemos a los Nevaditos...**

Entrevistada (1): Ya, Los Nevaditos salieron por lo mismo, porque ellos se acercaron a la junta de vecinos y ellos querían organizarse, nos hablaron que querían organizar, que querían constituirse etcétera, etcétera y nosotros les dijimos que sí, que nosotros estábamos en disposición de ayudarlos en lo que fuera, pero ellos nunca se llegaron a conformar como una personalidad jurídica. Al principio partieron súper entusiasmados, pero después se... se disolvió porque cada uno hizo, entraron a estudiar y etcétera, etcétera.

**Entrevistador: Sí, yo me acuerdo cuando entró Sur yo estaba a cargo de ellos.**

Entrevistada (1): ¿Ve?



**Entrevistador: Y queríamos dejarlos con P.J. pero no... no se pudo. Ya hay, con las demás organizaciones, por ejemplo, tenemos los comité de administración ¿De qué manera se vinculan con las otras organizaciones? ¿O no se vinculan?.**

Entrevistada (1): No, el... la... sí, o sea, nosotros igual nos vinculábamoh al principio porque nosotros tratábamoh ¿Por qué? Porque como nosotros eramoh los que conociamoh a los socios de departamento, entonces nosotros teníamos contacto con ellos ¿Por qué? Porque ellos no sabían de que estábamoh hablando, de quien vivía en este piso, de quién vivía en este otro, etcétera, etcétera, y también el historial de cada socio, porque cada socio tenía su historial...

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada (1): Historial en el sentido de que, no sé poh, don Luís Pinochet, que ya no está en este mundo, él sufría de una enfermedah, de... No sé poh, del edificio de acá, que había una persona que sufría violencia intrafamiliar y nosotros la sabíamos, entonces nosotros sabíamos, esos pequeños detalles, nosotros los sabíamos como dirigentes, no así los que estaban retomando como administración. Entonces nosotros nos reuníamos cuando: “¡Ah!””, me decía don Carlos, “Esto está pasando”, ya, pasa esto porque esta persona tiene este problema, este problema y este problema. Entonces nosotros íbamos tratando de orientarlos.

**Entrevistador: Ya. ¿Y alguna otra situación con la que ustedes se vincularan con estos comités de administración?**

Entrevistada (2): En el pago, yo me vinculaba máh en el pago con ellos.

**Entrevistador: ¿En que pago?**

Entrevistada (2): De los gastos comunes.

**Entrevistador: Ya, a ver, cuénteme eso.**

Entrevistada (1): Eso, que... le... le enseñé como tenían que cobrarle a sus vecinos, los gastos comunes, y para que eran los gastos comunes.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada (2): Eso po. Eso no más, si yo era tesorera, yo solamente cobraba y le enseñaba de que usted tenía que ir con esto, tiene que dar un recibo para que haya una transparencia, para que vean que esto es serio, que no es solo por cobrar no más, y que los gastos comunes eran para cubrir los gastos la bomba de agua, de algún desperfecto de la... de las maquinas, de esa, de la bomba de agua. Eso, y pagar mantención. Eso...

**Entrevistador: O sea que usted hace una especie de tutoría.**

Entrevistada (1): Exactamente.

Entrevistada (2): Sí, eso.

**Entrevistador: ¿Y con las otras organizaciones? Tenemos, por ejemplo, la escuela de fútbol, Las Mujeres de Lautaro, los Comité de allegados...**

Entrevistada (1): Con las mujeres de Lautaro ahí nosotros como que no tuvimos mucha influencia.

Entrevistada (2): No.

Entrevistada (1): ¿Por qué? Porque ella también venía de su población, la que es presidenta, que es Liliana, ella también venía de su población como también... en conocimiento de que... de como presidenta de una Junta de Vecinos, entonces ella ya venía como...

Entrevistada (2): Con la información y con...

Entrevistada (1): Con la información.

Entrevistada (2): Claro.

Entrevistada (1): Como tenía que formarse su taller de Lautaro.

**Entrevistador: Pero... Y el taller de Lautaro ¿Se vincula de alguna forma con alguna de las otras organizaciones de la villa?**

Entrevistada (1): No.

Entrevistada (2): No.

Entrevistada (1): No, ellos son totalmente como autónomos, solos. Ellos solamente... ellos velan solamente por las socias de su organización.

Entrevistada (2): Organización.



Entrevistada (1): Nada más, no... no lo hacen colectivo.

**Entrevistador: Y las socias de su organización son de la villa.**

Entrevistada (1): Sí.

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: Ya. Por ejemplo ¿Y la escuela de fútbol?**

Entrevistada (1): La escuela de fútbol ahí ten... la... También... ahí la que... la que ha estado al pie del cañón ha sido la Margarita Huenchupan.

**Entrevistador: Pero ¿Cómo junta de vecino o como persona particular? .**

Entrevistada (1): Como Junta de Vecino, como Junta de Vecino y como ju... Como persona particular también, porque ella es la que ha apoyaoh, ella es la que ha guiado con respecto al tema... en... Bueno, mira, nosotras con la Margarita Huenchupan, yo soy secretaria de la junta de vecinos...

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada (1): ¿Ya? Y la Margarita Huenchupan era la... es la presidenta, pero la Margarita Huenchupan, al principio, ella no fue la presidenta, era Sandra Sánchez que después ella renunció, después tuvo que bajar ella, subimos los demás, y yo no era para secretaria, yo estaba como directora.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Entonces yo subí por un tema netamente estratégico ¿Por qué?... por un tema estratégico ¿Por qué? Aquí noso... todas tenemos diferentes formas de... como diferentes virtudes, como te puedo decir. Yo a Margarita sirve para esto, yo sirvo para lo otro, yo soy la que en el municipio la que... aprieto y cateteo para que no lleguen las cosas acá. La Margarita Huenchupan me dice: ‘Paola ¿Sabí qué? Esto hay que hacer en la muni para... y lo necesitamos para tal fecha y esto... para que tu hables con tal persona’ Y esa es mi labor. Yo soy la que rompo en el municipio y Margarita es la que organiza. De hecho Margarita es la que... ella estaba como... dialo... Cuando quedaba la escoba, ella era la que intervenía adentro...

Entrevistada (2): Y dialogaba.

Entrevistada (1): Y dialogaba y arreglaba todo. Yo no sirvo para eso.

Entrevistada (2): Iba al choque, a la pelea.

Entrevistada (1): Yo voy a la pelea ¿Me entiende? Entonces yo me hacía un pasito al lado.

**Entrevistador: Oiga ¿Y usted me podría explicar?... Y usted también porque necesito que me hable también... Por ejemplo, la lógica de la organización dentro de la Junta de Vecinos. Por ejemplo, usted me dice, claro, yo soy en la Junta de Vecinos más estratégicas yo hago esto, yo voy y...**

Entrevistada (1): Todas tenimoh diferentes labores.

**Entrevistador: Ya, a ver, cuénteme de eso. Y usted también cuénteme de eso si es que sabe, por lo que ve.**

Entrevistada (1): Eso, eso. No... Es como nos enseñó Margarita, si a la larga nosotroh somoh lo que somoh fue porque ella nos enseñó a como nosotros teníamoh que... que enfrentarnoh o pararnoh frente a una autoridad, a una autoridad que es una persona igual que nosotros, nada máh.

**Entrevistador: ¿Qué Margarita?**

Entrevistada (1): Margarita Urra.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada (1): ¿Ya? Y ella nos enseñó y nos fue... Y yo aprendí mucho de ella porque yo era la que salía siempre con ella, yo era la que andaba todos los días en reuniones del comité, en el Servi y toda la semana, prácticamente, yo andaba en la calle y la Florcita era la que me cuidaba a mi niña cuando yo salía. Ella se quedaba con mi hija ¿Ya? Entonceh... Y ahí fuimoh viendo que dentro de... de... de cuando llegara... De cuando llegamoh acá, todas teníamos diferentes labores dentro de... de... ni siquiera, ni siquiera como cuando éramos junta de vecino, porque de repente aquí quedaba la escoba y salimos todos a la calle. Todos a la calle, independientemente de que... que yo... no sé po, que estuviera la escoba en el 5 y yo fuera del 1, no po, todos partíamos pah allá.



**Entrevistador: A ver, pero cuénteme un poco de eso, a ver ¿Qué escoba pudo haber quedado en algún momento en la...?.**

Entrevistada (1): No sé, una violencia intrafamiliar dentro de que... que a una compañera le estén...

Entrevistada (2): Ah... La Baruzzo ¿Se acuerda?

Entrevistada (1): La Ángela Baruzzo. Usted la conoce a la Ángela Baruzzo.

Entrevistada (2): A la Ángela Baruzzo su pareja le...

Entrevistada (1): Le pegó.

Entrevistada (2): Le pegaba, todo.

Entrevistada (1): Le pegó y nosotros ya, nos llaman por teléfono “Ya chiquillos ¿Saben qué? Está pasando eso” Y nosotros todos partíamos para allá.

Entrevistada (2): Yo andaba con el megáfono, justo andaba con el megáfono y empecé a llamar a todos los vecinos que fuéramos para allá... me pasí ahí para... para apoyar a nuestra vecina porque no he... para que no le... no le estuviesen violentando.

Entrevistada (1): Y ella... Y ella era del sector tres.

Entrevistada (2): Si pue.

**Entrevistador: Oiga ¿Y es común esto de ocupar el megáfono como un mecanismo de que ustedes se reúnan o tienen algún otro mecanismo?**

Entrevistada (2): Ahora no. No, ahora no.

Entrevistada (1): No, ahora que se ha puesto en los pasajes, algunos han puesto alarma y... y después fue el tema de los pitos. Nos reuníamos y hacíamos operación Daisy con los pitos y así la gente sabía que pasaba una alguna emergencia con cualquiera adentro de la villa y salíamos a la calle todos.

**Entrevistador: Ya. Ya y... por último, la última organización es el Taller Cultural Literario ¿Ese tiene alguna vinculación?**

Entrevistada (1): Tampoco. Eso también... eso lo organizo... ese taller lo paró María Muñoz.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada (1): María Muñoz también, ella era la secretaria del grupo 3 ¿Ya? Y ella, dentro de su población, también hacia, también hacía un, un tema de... Junta de Vecinos. Era la presidenta de la junta de vecinos de su sector, entonces ella también tenía un tema de conocimiento dentro del, del tema.

**Entrevistador: Ah, pero no es que ella haya tenido una junta de vecinos aparte de la que ya existe.**

Entrevistada: No poh. No, no, no.

**Entrevistador: Ah ya.**

Entrevistada (1): No, no, no. Ella fue allá donde ella vivía.

**Entrevistador: Donde ella vivía.**

Entrevistada (1): En El Bosque, sí, donde vivía.

**Entrevistador: Oiga y... ¿Ha existido el intento de alg... de que se cree otra organización y no ha funcionado?**

Entrevistada (1): Sí poh, de hecho se iba, se... Hace poquito se... se quiso parar otra Junta de Vecinos, que se iba a llamar La Perla y... y resulta que no llegó a buen puerto porque no se pudo... no se pudo juntar toda la gente que se requería.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada (1): Porque la junta de vecinos requiere, por lo menos, 200 personas, 200 socios, la Junta de Vecinos, que no es lo mismo que un comité de adelanto.

**Entrevistador: No, claro.**

Entrevistada (1): Que ahí son 15 personas.

**Entrevistador: Y la, ya, esta junta de vecinos La Perla... ¿Iba a ser hermana de Villa Las Margaritas o iba pasar aparte?**

Entrevistada (1): No.

Entrevistada (2): Aparte.



Entrevistada (1): Iba a ser totalmente aparte iba a ser totalmente autónomo de lo que es la... la Junta de Vecinos que esta actual.

**Entrevistador: ¿Y por qué nace esta junta de vecinos? ¿Ustedes saben?**

Entrevistada (1): Nace por... por un tema de... de poderismo ¿Por qué? Porque esta misma junta que se está organizando, y la que la lideraba que era Sandra Sánchez, ella misma intentó parar esta... esta junta, nueva Junta de Vecinos ¿Ya?

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada (1): Y... Y eso, nosotros siempre tuvimos como compañeros, a nosotros nos enseñaron que nosotros nunca teníamos que hablar de los compañeros, estuviéramos en mala o estuviéramos en buena, y de hecho lo seguimos haciendo porque nosotros no tenemos una buena relación con Sandra Sánchez, pero yo no la ando en la esquina diciendo: ‘‘No, sabe que Sandra Sánchez está haciendo esto’’ o ‘‘¿Sabe qué? Ella renunció a esto’’ o ‘‘¿Sabe qué? Sandra Sánchez se mandó este condoro’’ No. Para nosotros el compañerismo llega más allá de eso. De hecho, una vez la iban a funar en su casa y nosotros llegamos todos a su casa.

**Entrevistador: ¿La Junta de Vecino o los vecinos?**

Entrevistada (1): Todos los vecinos, todas las directivas de todas las junta...

Entrevistada (2): La junta de vecinos, sí. La junta de vecinos más los vecinos.

Entrevistada (1): La directiva... más directiva que nosotros, queramos o no queramos todavía como los Sin Tierra, seguimos en esta... en este compañerismo ¿Me entiende?

**Entrevistador: Sí.**

Entrevistada (1): Seguimos funcionando en este compañerismo.

**Entrevistador: Oiga...**

Entrevistada (1): Y nosotros no hablábamos con ella, no tenemos ni un tipo de relación con ella.

**Entrevistador: Pero ¿Qué tipo de relación tiene ella con la Villa?**

Entrevistada (1): Ella está en un... Tema de... ¿Cómo se llama esto? ¿Kempu?

Entrevistada (2): Kempu.

Entrevistada (1): Kempu.

**Entrevistador: ¿Esa es otra organización? ¿Es como un taller?...**

Entrevistada (1): No, de hecho es otra organización.

Entrevistada (2): Se me olvidó... Kempu, sí.

Entrevistada (1): El Kempu.

Entrevistada (2): Si poh, ella parece que es la que está a cargo de eso.

Entrevistada (1): Sí, parece que ella es la que está a cargo del Kampo.

**Entrevistador: ¿Y el Kempu tampoco se relaciona con nada? ¿O sí?**

Entrevistada (1): Si poh, el Kempu se relaciona con los niños de la Villa. Hay niños de la Villa que están en esta organización.

**Entrevistador: Ya, no, pero con otras organizaciones digo yo.**

Entrevistada (1): No.

Entrevistada (2): No.

Entrevistada (1): No.

**Entrevistador: Porque las mujeres de Lautaro se vincula con algunas mujeres de la villa también.**

Entrevistada (1): Sí poh, pero aquí se...

**Entrevistador: Y el Taller Literario ¿Con qué se vincula?**

Entrevistada (1): Pero aquí... Aquí se vinculan los niños de la villa.

**Entrevistador: Entonces aquí niños...**

Entrevistada (1): Niños de la villa.

**Entrevistador: Mujeres... y el, el ¿Taller Cultural Literario?**

Entrevistada (1): ¿Con qué se vincula?

**Entrevistador: ¿Qué hace?**

Entrevistada (1): El aporte que hacen ellos es... el prestar los libros.



Entrevistada (2): Prestar libros...

Entrevistada (1): Fotocopias.

**Entrevistador: Pero a la comunidad de ustedes.**

Entrevistada (1): Si

Entrevistada (2): Sí, a la comunidad

Entrevistada (1): Sí, sí.

Entrevistada (2): Claro, es muy bueno porque yo he ido... He ido a su taller y es super, lo tienen muy organizado, muy ordenado, libros tienen... tienen atlas, tienen computa... unos computador tiene la María y ella anota y los presta, arrienda los libros pero sin cobrar.

**Entrevistador: Sí, nosotros íbamos a traerles libros, pero... yo todavía no los puedo traer, pero los voy a traer.**

Entrevistada (2): Pero sabe que la tienen muy bien organizado.

Entrevistada (1): Ella, nosotros tampoco tenemos, por lo menos... O sea, la Florcita, ella tiene una relación con ella, yo no tengo una relación con ella.

**Entrevistador: Pero personal.**

Entrevistada (2): Personal, como vecina, como amiga porque igual antes todos llegaban a mi casa, entonces de eso, es de espiritual porque ella ha venido con su esposo y su hijo para que yo ore por ellos, en alguna dificultad que hemos tenido yo he ido para allá a saber de ellos, porque a veces uno sabe que no lo están pasando bien por, entonces, en eso me vinculo yo con ellos, con Sandra también yo me vinculo porque yo la saludo, yo converso con ella...

Entrevistada (1): Yo no me vinculo ni con Sandra ni con María, pero no porque yo no me vincule, no dejo de empatizar por lo que le pase a ella, porque ella igual lo han pasado mal, han tenido sus problemas personales que uno también lo sabe, y uno yo no dejo de empatizar porque a la larga para mí, ellos también fueron parte de esta historia, también fueron parte de esta lucha, también estuvieron ahí, entonces para mí igual van a seguir siendo compañeras, y siguen siendo compañeras.

**Entrevistador: Aquí en la villa, les acabo de armar un mapa con los sectores, que ya se me había olvidado incluso hasta el, me confundí entre esos dos. ¿Cuál es el rol que cumple la Junta de Vecinos, y cuál es el rol que cumple esta otra nueva Junta de Vecinos que no se logra conformar? Porque la junta de vecinos se encuentra acá ¿No?, como la presidencia de la junta de vecinos se encuentra acá en el sector 5 pero está repartida en toda la villa.**

Entrevistada (1): Sí por, pero...

Entrevistada (2): Repartido por toda la villa.

Entrevistada (1): Toda, toda... porque la presidenta vive allá.

**Entrevistador: Claro, la presidenta está acá, pero está presente acá, acá, acá y acá.**

Entrevistada (1): Sí, pero la junta de vecinos, la diferencia de las otras organizaciones que la junta de vecinos, cuando se requiere algo lo hace colectivamente para toda la villa, no para un sector específico, ¿Me entiende?, no por un sector específico.

**Entrevistador: Pero esta nueva junta de vecinos...**

Entrevistada (1): Es que ahí sí que no sé... ahí no podría decirle, no sé cuál era su visión, si el día que se llegaran a conformar... no lo sé, porque como le digo, ellos por lo general trabajaban para este sector, lo que era el 2 y 3 ¿Me entiende?.

**Entrevistador: Entonces, la junta de vecinos se conformaría dentro de acá.**

Entrevistada (1): Más o menos.

**Entrevistador: Como que ahí estaría la representatividad de la junta de vecinos**

Entrevistada (1): Claro que sí, porque aquí tenían socios que la apoyaban más que de estos laos, porque de estos laos eran muy poco lo que conocían acá, de la directiva.

**Entrevistador: ¿Y eso les ha generado algún problema en la historia de estos tres años? que haya el sector uno, cuatro, y cinco funcionen bastante más unidos que con el dos y el tres.**

Entrevistada (1): A la larga ¿Sabes qué? igual es incómodo, pero de que nos cause así como un gran problema no, no porque ¿Sabes por qué? porque lo que favorece dentro de este tema, lo que es el departamento y lo que es el departamento de acá y de acá, están vinculados con la junta de vecinos.



**Entrevistador: O sea, los departamentos del dos...**

Entrevistada (1): Y del tres.

**Entrevistador: Y del tres, bueno lo de los demás sectores supongo que también ¿No?**

Entrevistada (2): Si poh, todos, todos.

Entrevistada (1): Si poh.

**Entrevistador: Los sector se vinculan mas con la junta de vecinos de acá.**

Entrevistada (1): Exacto.

**Entrevistador: Ya, y por eso también hay como un... no se ha hecho tan difícil.**

Entrevistada (1): Claro, es que ¿Sabí lo que pasa Nicolás? por lo que nosotros percibimos ellos estaban muy botaos como socios, porque nosotros, yo como representante del uno, como presidenta del uno, o sea, la que tenía que responder por mi sector, era yo. ¿Me entendí? y yo era la que tenía que orientar y, en conjunto con mis compañeras, porque si no estaba yo, estaba Flor o estaba la Alejandra, o estaba un delegado... cualquiera, ¿Me entiende? pero había alguien. En cambio acá no, no había eso, entonces ellos quedaron como en el aire.

**Entrevistador: Y ahí onde se forma como esta nueva fuerza ¿No?.**

Entrevistada (1): Y acá también pasó lo mismo. ¿Por qué? Porque el José se fue, el no vivió en su casa, la que quedo viviendo fue su señora, y el José era el presidente. Entonces a quien los socios siempre acurrian, al presidente, que era el que los guiaba, vaya usted pah allá, vaya usted pa acá, a usted le corresponde esto, que le corresponde lo otro.

**Entrevistador: Eso son los presidente de los comité de allegados.**

Entrevistada (1): Y de hecho así funcionábamos al principio ¿Me entiende? con respecto al tema de los pagos, porque si no estaban los pagos Florcita me decía, Paola ¿sabe qué? no están funcionando los pagos, vamos a tener que ir a cobrar, salíamos a la calle a cobrar, y así sucesivamente en los otros sectores.

**Entrevistador: Ya, ahora me queda claro. Oiga ¿Y ustedes tienen una... tienen portón?**

Entrevistada (2): Si, todos tenemos portones.

**Entrevistador: Eso habla como que tienen una organización de seguridad, y...**

Entrevistada (1): ¡Ah! y eso también esta poh

**Entrevistador: Por eso iba la pregunta, porque no la veía aquí en el mapa**

Entrevistada (1): Ah, es que como no está activa últimamente, entonces por eso a lo mejor, no la nombramos, que también hay un comité de seguridad.

**Entrevistador: Pero ese no está activo.**

Entrevistada (1): No

**Entrevistador: Y tiene P.J.?**

Entrevistada (1): Si, tiene P.J.

**Entrevistador: Y eso ¿Por qué no está activo? sí yo sigo viendo los portones cerrados, yo sigo viendo, por ejemplo, ahora yo entre y había un caballero en la puerta, en el portón de acá del sector uno.**

Entrevistada (1): Ya, ellos no están funcionando, ya ¿Por qué? porque el presidente de esta organización dijo renunciar.

Entrevistadora (2): Renunciar.

Entrevistadora (1): Renuncia que nunca ha sido formal porque a...

Entrevistada (2): Como formal.

Entrevistada (1): Claro, a nosotros nunca nos ha presentado un papel formal, no nos ha dicho nada formal ¿Ya? Y resulta que sobre la misma, sobre la misma se tuvo que parar otra organización, entre comilla, nosotros decimoh organización que consta de las personas de departamento, los administradores de departamento con las casas.

**Entrevistador: ¿Y eso sería como otro comité de seguridad?**

Entrevistada (2): De seguridad

Entrevistada (1): De entre comillas. Sí, exacto.



**Entrevistador: Ya digamos que este es el comité de seguridad uno y este el comité de seguridad dos ¿Ya? Que no tiene personalidad jurídica...**

Entrevistada (2): No, no.

Entrevistada (1): Que no tiene personalidad.

**Entrevistador: Pero que aun así cumple las funciones de Comité de seguridad.**

Entrevistada (1): Sí.

Entrevistada (2): Y funcionaba mucho mejor.

Entrevistada (1): Y mucho mejor.

**Entrevistador: ¿Y este comité de seguridad dos se vincula con?**

Entrevistada (1): Se vincula con los copropietarios de... o sea los presidentes de los Comité de administración.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada (1): Más los delegados de pasaje.

**Entrevistador: Ya, ¿Y la junta de vecinos no?**

Entrevistada (1): Si po, también hay que colocarla.

**Entrevistador: Ah también.**

Entrevistada (1): Si po, pero nosotros estamos más como para guiar, para ser representados, no se po, como te decía, en los municipios ¡Ya! ¿Sabe que? esta organización no está funcionando o esta organización necesita tal cosa, porque... no tienen pongámosle radios. Nosotros como organización, como Junta de Vecinos madre lo podemos hacer pedir para que ellos, no sé po. Tú como presidente de seguridad seas recibido el día de mañana por tal o tal oficina dentro del municipio. ¿Se entiende?.

**Entrevistador: Si, se entiende. Ya entonces vamos ahora a hablar de la parte donde ustedes se me estaban adelantando denante, que tiene que ver con las normas internas de la villa ¿Ya?.**

Entrevistada (2): Ya.

**Entrevistador: Entonces respecto a la estructura interna, ustedes cómo funcionan y como siempre han funcionado ¿Podríamos ir por año? 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, ir viendo que pasaba el 2014, 14 - 15 sí es que habían acuerdos, de comportarse lo que me estaban contando recién sobre que habían normas en las fiestas, hasta cierta hora, con la bulla y como han ido manteniendo, han ido cambiando los acuerdo que han tenido de comportamiento, de pago de gasto común, entre otras cosas. ¿Ya? ¿Podríamos partir con el 2014-2015?.**

Entrevistada (2): El 2014 a 2015, donde los 2, ese año donde se ha cumplido más la norma esa de las fiestas po.

**Entrevistado: Ya, cuénteme de la norma, ¿De qué trataba la norma?, ¿Cómo nace...?.**

Entrevistada (2): Esa norma se tomó acuerdo, se tomó acuerdo en una asamblea general y firmamos, y todos pusimos una hora de término de las fiestas que podíamos tener. Que era hasta las tres de la mañana y que después de las tres de la mañana seguridad, en ese tiempo funcionaba, iba a la casa y hacia que bajaran la música.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada (2): Eso.

**Entrevistador: ¿Y en qué momento deja de funcionar eso?**

Entrevistada (2): Porque... ahora ya no hacen eso de ir a...

Entrevistada (1): ¿En qué momento? en el momento en que nosotros les fuimos mentalizando a la gente ¿Por qué? porque la gente tenía, los socios tenían un gran problema. Ellos estaban acostumbrado a que uno les resolviera las cosas, porque llegaban a tu casa ¿Sabe qué? la vecina del lado tiene la música fuerte ¿Le puede ir a decir usted que le baje la música?, y nosotros le decíamos no, no, usted llame a carabineros y carabineros vendrá y para que le bajen la música, porque usted, el problema lo tiene usted, y usted tiene que resolver. Nosotros ya no podemos hacer ¿Me entiende?. Porque ellos están acostumbrado a eso, ellos estaban, no sé po, tenían una laucha iban a tu casa y te golpeaban que fuerai a sacar la laucha.



Entrevistada (2): A sacar la laucha. Querían too que nosotros los dirigente le solucionáramos.

Entrevistada (1): De verdad.

Entrevistada (2): Les resolviéramos todos sus problemas

Entrevistada (1): Y eso nosotros también hacemos un mea culpa, porque nosotros tuvimos mucha culpa en ese sentido, porque nosotros le resolvíamos todo.

**Entrevistador: Oiga, pero eso, nos estamos alargando un poco, pero eso es un antes y un después en lo de la villa ¿No?**

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: ¿Y en qué momento ocurre que ustedes le dicen que no?**

Entrevistada (1): En el momento en que nosotros... Bueno, al principio como te digo, nosotros impusimos esta regla, al principio estaba la tole tole, cuando llegamos estaba la tole tole ¿Por qué? porque cada uno quería hacer lo que quería, cada uno... me corro mah allá total nadie me va a decir, me pongo mah acá, subo esto pa allá... no había un tema de comunidad, porque cada uno vivía en diferentes forma ¿Me entendí? Entonces nosotros fuimos, fuimos hablando con ellos, que no, que tenían que aprender a vivir en comunidad y que tenían que respetar las reglas que habían dentro de la comunidad, que era respetar el espacio de cada uno, respetar el tema de la radio, que del día viernes hasta las tres de la mañana, sábado hasta las tres de la mañana y domingo hasta las once de la noche.

Entrevistada (2): Hasta las once.

Entrevistada (1): Y eso tenían que saber respetarlo ¿Ya? Y eso poh. Al principio fue eso, y una regla que se fue respetando, si yo creo que fue gente contada con los deos que fue que no respetaba el tema.

Entrevistada (2): No respetaba.

Entrevistada (1): Pero sabí tú que el tema que nosotros, que nosotros siempre lo hablamos que nosotros no teníamos problemas con los socios, nosotros teníamos problemas con las familias.

Entrevistada (2): Las visitas.

Entrevistada (1): Las familias de ellos, los maridos, los hijos de ellos. Con ellos teníamos los problemas, con los socios no tuvimos los problemas. Los maridos, los hijos o los abuelos, los tíos, nos tiraban la puerta encima, porque claro, porque no hubo un trabajo también del mismo socio de contarle y decirle, mira no poh, esto se hizo de esta forma, estas personas hicieron esto, Margarita también, porque eso también le correspondía a uno como socio. Entonces ahí tu mentalizai a tu familia, de que no poh, tiene que ser un tema de respeto, porque se debe respeto a esto.

**Entrevistador: Pero y ustedes llegan en septiembre de 2014 acá y dicen que estaba, comillas, la tole tole. ¿En qué momento eso se calma?**

Entrevistada (1): Se calma cuando ya empiezan a respetar el tema de las reglas.

**Entrevistador: ¿Y eso cómo cuanto tiempo fue de que ustedes ya estaban acá?**

Entrevistada (1): No... no fue mucho...

Entrevistada (2): No tanto.

Entrevistada (1): No, no fue tanto, como dos meses más menos.

Entrevistada (2): Es porque ahí hacían fiesta, todos los viernes...

**Entrevistador: Como en diciembre digamos**

Entrevistada (1): Claro

Entrevistada (2): Los fines de semana, todo, y la música y que los guardias llamaban decían, porque en ese tiempo teníamos guardia, guardia.

Entrevistada (1): ¿Y te acuerdas que tiraron fuegos artificiales?

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Y salió toda la villa.

Entrevistada (2): Toda la villa pensando que eran balazos.

Entrevistada (1):. Que eran balazos y eran fuegos artificiales que tiro la de tu pasaje ¿La Nora vive en este?

Entrevistada (2): No en el otro.



Entrevistada (1): En el otro. La señora Nora, una señora, pero tiro por un tema de felicidad, de celebración, porque le habían entregado su casa. Eso ¿Me entendí?

Entrevistada (2): Y todos corriendo.

Entrevistada (1): Y resulta que claro a la que llamaron, fue a mí.

**Entrevistador: Claro, estaba en este sector.**

Entrevistador (2): Porque estaba aquí ¿Qué pasa con tu sector?.

Entrevistada (1): ¿Qué pasa con la señora? esa señora es de tu sector, tenía que hablar con ella, que esto, que lo otro, que ya. Entonces ya nosotros ya salíamos a la calle, pero ya después era desgastante el tema porque, o sea, cuando ibamos a tener vida nosotros.

**Entrevistador: Era como ser la mamá de todos los vecinos.**

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Exacto. Y nosotros de eso ya nos tenía como colapsah ¿Me entendí?, nos tenía aburría, de querer cerrar la puerta y no saber nah de nadie.

**Entrevistador: Oiga, y de ahí en adelante, ¿Qué otro acuerdo se toma? ¿Se toma acá?**

Entrevistada (1): Eso po.

**Entrevistador: Y de ahí en adelante ¿Qué otras normas se? ¿Se toman acuerdos o se impone?. ¿Aparecen nuevos comportamientos de los vecinos?.**

Entrevistada (1): Si poh, igual tuvimos personas, no sé poh, tuvimos una persona esquizofrénica, que también atacó, atacó como tres vecinos de acá ¿Ya? Nosotros fuimos a hablar con el vecino también, le explicamos que él vivía en un tema de comunidad, él nos explicó que él era esquizofrénico, pero él también le bajaba como mucho el perfil del tema, y aquí la gente estaba indignada, indigna, pero lo que se llama indignada. Y de hecho a él lo querían puro patear.

Entrevistada (2): Puro linchar, porque le gustaba ir a tomar a las mujeres, eso hacía.

Entrevistada (1): Hacia tocaciones. Ni si quiera un por un tema de maldad, si no que por un tema de morbosidad.

**Entrevistador: Oiga, pero, han tenido otro... son cosas puntuales ¿Pero a ustedes han tomado acuerdos respecto a cómo organizarse? Por ejemplo, vamos a funcionar por sector uno, cuatro, dos, tres, cinco y la persona que está aquí en este sector, se va a hacer cargo de este sector y tiene que responder por este sector. Eso ya me lo contaron ya me dijeron que así funciona, que todavía sigue funcionando así mas menos...**

Entrevistada (1): Sí,

Entrevistada (2): Mas menos

**Entrevistador: Que aparte de eso, en el 2014 como en diciembre aparecen como las primeras normas fuertes sobre la bulla, que se tienen que respetar y se tienen que respetar... con las músicas y las fiestas. ¿Hay otra cosa que ocurra en la villa, que digan ustedes, bueno antes no habían estas normas o antes estaban estas normas y no se sabían y hoy a partir de esto se empiezan a cumplir? ¿Y como estas normas o reglas o como ustedes les quieran llamar se empiezan a aparecer? por asamblea, por conversaciones, por peleas, por...**

Entrevistada (2): Lo más relevante ahora es lo de los gastos comunes, que ahora ya la tesorera no cobra gastos comunes, lo cobran los delegados de pasaje.

**Entrevistador: Ya y eso fue en el 2017.**

Entrevistada (2): Eso en el 2017

**Entrevistador: Nos saltamos 2 años.**

Entrevistada (2): Nos saltamos dos años.

Entrevistada (1): Pero es que de ahí, mira, de ahí del 2015... o sea del 2014 al 2015, la regla en sí, siguió funcionando y de ahí...

Entrevistada (2): Normal.

Entrevistada (1): Más grandes cosas así como que nos hayan pasado dentro aparte como que te este contando que esta persona que es esquizofrénica, aparte de contarte de, no se poh, de que en el sector 5 hubo un suicidio cachai, pero aparte de esas cosas...

**Entrevistador: Nosotros ya estábamos acá cuando paso.**



Entrevistada (2): Ah cuando pasó eso.

Entrevistada (1): Si ya estaban acá, aparte de decirte ponte tú, no se poh, hemos acogido de repente a familiares de socios que no han tenido donde velar a sus familias, también los acogimos acá en la sede para que fueran velados acá.

**Entrevistador: Y esas son decisiones que se toman...**

Entrevistada (2): A nivel de directiva...

Entrevistada (1): A nivel de directiva de Los Sin Tierra.

Entrevistada (2): De Los Sin Tierra.

**Entrevistador: Ya, entonces esas son cosas que son decisiones que toman ustedes y que en el fondo son comportamientos que ustedes van haciendo propios.**

Entrevistada (1): Claro, claro...

**Entrevistador: A mí lo que me importa, es acá, me importa obviamente todas estas situaciones que han ocurrido y en varias yo estuve acá en el proceso. Pero, de cómo ustedes se comportan y van tomando decisiones.**

Entrevistada (1): Yo creo que todo viene de Los Sin Tierra, todo, toda decisión que nosotros tomamos, a pesar de que estamos igual divididos ponte tu con respecto a que... porque no tenemos contacto con el grupo doh ni con el grupo treh, ¿Me entendí?, pero, nose poh, llega a suceder algo aquí a la villa, sucede algo, la María Muñoz la veí acá con nosotros. ¿Me entiende? La Sandra tú la veí, pero la veí de allá, pero la ves.

Entrevistada (2): Pero la ve.

**Entrevistador: A la Alicia también...**

Entrevistada (1): No, sabí que la Alicia no...

Entrevistada (2): A la Alicia le da por tiempo.

Entrevistada (1): Le da por tiempo.

Entrevistada (2): No es siempre.

Entrevistada (1): No, le da por tiempo, de hecho...

**Entrevistador: Estoy molestando solamente.**

Entrevistador (1): No y de hecho...

Entrevistada (2): No, no es que la estemos defendiendo pero...

Entrevistada (1): Yo digo que ella tiene problema de aca po Nicolás, ella tiene un problema de acá, ella tiene un problema de poder, ella tiene, ella... no olvídate, olvídate... Entonces nosotros tratamos de mantenerla ahí, al margen.

**Entrevistador: Por ejemplo, no sabe Margarita Huenchupan, igual me tengo que basar en las otras entrevistas que he hecho, me nombró un momento que podría, porque aquí igual estamos hablando de antes y después en como ustedes se organizan. De antes y después que ocurren en la villa y por ejemplo, un antes y un después que ustedes dejan de, le entregan todo el poder administrativo a los comité de administración de los edificios. Entonces ¿Eso en qué momento ocurre? ¿Es tan así como me lo cuenta Margarita Huenchupan?.**

Entrevistada (1): ¿Pero como le cuenta Margarita Huenchupan?

**Entrevistador: Es que yo la entreviste poh, usted llevo al final de esa entrevista, entonces ella me cuenta que, ustedes se organizaban, y ustedes tenían que hacerse cargo de cobrar, de pagar cuenta de los edificios, y llegó un momento en que ustedes dejan de hacerlo, y que le entregan todo eso a la gente de los edificios y háganse cargo ustedes.**

Entrevistada (1): Y eso pasa cuando llegaron ustedes.

**Entrevistador: Ya po es eso... es que ustedes tiene que hacer cuenta como que...**

Entrevistada (1): Pero si se lo dije poh.

**Entrevistador: Como que yo no soy de Sur.**

Entrevistada (2): Ah no es ustedes, es Sur, cuando vino Sur se como que...

Entrevistada (1): Nosotros ahí como ah...

Entrevistada (2): Sí... y como que cortaron el queque...

Entrevistada (1): Y cortamos el cordón.



Entrevistada (2): Y dijimos ¡Ya! ¿Qué se puede hacer?, que ellos puedan ser solos

Entrevistada (1): Autónomoh.

Entrevistada (2): Autónomos, digamos que ellos tomen sus decisiones

Entrevistada (1): Propias decisiones.

Entrevistada (2): Hagan sus reuniones, ellos como departamento y ellos cobren y ellosvean como pagan sus gastos, pero vino Sur y Sur corto el queque, digamos. Porque nos enseñaron, y le enseñaron a ellos como tenían que hacerlo.

Entrevistada (1): No, para nosotros fue un...

Entrevistada (2): Sí, fue una gran ayuda que viniera Sur.

Entrevistada (1): Una gran ayuda que yo creo que si no hubiera sido por esta, por esta... esa tozudez de nosotros seguir dándole que las cosas las podemos conseguir al diálogo y dando argumentos que realmente eran válidos, que nosotros estábamos dando porque nosotros nadie nos dijo como se manejaban los departamentos. Jamás nadie dentro de este tema, nosotros le dábamos too el día en la calle, mándanos a quemar el Serviu, nosotros íbamos a quemar el Serviu, a protestar, nos ibamoh a la Moneda, nosotros nos íbamos caminando de aquí a la Moneda, nos fuimos caminando a la Moneda, esas cosas las hacíamos, pero nadie nos dijo esto van a tener que hacerlo de esta forma, porque esto es una bomba de agua y hay que hacerle mantención, y hay que hacer esto y hay que... que una persona tenía que sacar la basura. No teníamos la más remota idea... y ahí quedábamos, estábamoh.

Entrevistada (2): El otro día vino una gente de la constructora, y me decía, ¿Pero le han hecho mantención a los edificios? ¿El techo? Y nosotroh no tenía idea... Ve esas cosas no sabíamos. Y dice él que hay que hacerle mantención cada 6 meses.

**Entrevistador: Si... si se, si eso se lo entregamos a cada delegado acá.**

Entrevistada (1): Ve, entonces ese día justo...

**Entrevistador: Yo también aprendí en este acompañamiento...**

Entrevistada (1): Ya, en este caso, el tema de los techos ellos no van a tener que gastar, ¿Por qué? porque en este caso la constructora es la que está arreglando el tema de los techos, que es GPR, así se llama la constructora, constructora que se ha portado un siete. No así lo mismo que la EGIS, y el tema es que nosotros con la EGIS no podíamos desistir de la EGIS, muchas veces quisimos desistir de la EGIS pero si desistíamos de no trabajar con ellos, retrocedíamos todo, todo lo que habíamos logrado de los subsidios, etcétera, etcétera. Y de todo lo que venía adelante.

**Entrevistador: No y la EGIS son súper importantes, no las pueden dejar de lado, ni ellos a ustedes.**

Entrevistada (2): Ni ellos a nosotros.

Entrevistada (1): Exacto, porque la pega nosotras la hicimos toda nosotras, toda.

**Entrevistador: No, si sé, me consta.**

Entrevistada (1): Toda la hicimos, y hasta el día de hoy la seguimos haciendo.

**Entrevistador: Cuando nosotros...**

Entrevistada (1): Y una plata que les fue pagada a ellos.

**Entrevistador: Cuando nosotros recién llegamos...**

Entrevistada (1): La hicimos toda, nosotras

Entrevistada (2): Íbamos pah allá.

Entrevistada (1): Nosotras nos amanecíamos sábado y domingo, imagínate, día que nosotros teníamos que estar con nuestras familias noh amanecíamos haciendo carpeta por carpeta, nosotroh le entregábamos el tema de la discapacidad que era el carnet del CORPIN, nosotros le entregamoh too los discapacitaoh, y resulta que a la hora de la postulación, no había ni un discapacitaoh. ¿Me entendí o no? ¿Entonces de que estamoh hablando? Y así y todo esas EGIS sigue funcionando, ¿Me entendí o no? o sea como explicai eso, y eso que nosotros los demandamos, y resulta que nadie...

**Entrevistador: Bueno, ustedes me podrían nombrar...**

Entrevistada (1): ¿Y le puso ahí GPR?

**Entrevistador: Si, GPR.**



Entrevistada (1): Ya, es que de verdad...

**Entrevistador: Constructora GPR**

Entrevistada (1): Es que de verdad nosotroh...

**Entrevistador: Y ustedes se relacionan con ellos desde el 2014 hasta la fecha.**

Entrevistada (1): Hasta la fecha.

Entrevistada (2): Sí, con don...

Entrevistada (1): Y el don Guillermo Pérez es el...

Entrevistada (2): Dueño de la constructora.

Entrevistada (1): Dueño de la constructora. Nosotros hasta el día de hoy, eso nosotros de repente nos causa así como, nos causa risa, porque ponte tú de repente llegan trabajadores, el que está viendo el tema de los techos, el no conoce al dueño.

**Entrevistador: Y ustedes sí.**

Entrevistada (2): Nosotroh sí.

Entrevistada (1): Él no tenía idea que... Pero, no tenían contacto con el... Guillermo Pérez, nosotroh cuando le hablábamoh, cuando le hablábamos del, de no se po, es que nosotros conversábamoh y la Margarita nos enseñó eso, nosotros tenemoh que conversar, y lo hacimoh en toda intancia, nosotroh en el municipio, nosotros no conversamos con el... del que, sin desmerecer a nadie, porque no lo estamos desmereciendo, porque aquí los que tienen que cortar el queque son de la alcaldesa pa abajo ¿Me entiende?. Lo mismo hacíamos con la dueña de la EGIS, que era Yasna... ¿Cómo se llama la Yasna?.

Entrevistada (2): Yasna nomáh

Entrevistada (1): la Yasna, Yasna no mah. Y lo mismo hacíamos con don, el dueño de la constructora don Guillermo Pérez, y siempre la relación fue con ellos, con ellos, nunca fue de otra, hasta el día de hoy yo lo llamo a don Guillermo y cuando yo veo que la cosa no funciona no avanza, que le dan vuelta, que tiran la pelota pa allá... perdón, don Guillermo ¿Sabe que? me está pasando... y él, él es un caballero y de verdad que es un caballero, y yo lo digo aquí y en cualquier parte, porque él es un caballero. Es una persona que yo te digo que él no construyo casas, él construyo hogares, esa era la diferencia con otras constructoras, y eso nos gustaba a nosotras.

**Entrevistador: O sea ustedes antes que tuviesen las casas y los departamentos ¿Ustedes tuvieron la oportunidad de ver...?**

Entrevistada (1): Nosotroh teníamos la relación con él, nosotroh las reuniones las teníamos con él, nosotros lo que no, cualquier tipo de problema que nosotros tuviéramos hasta el día de hoy, nosotroh acudimos a él y él lo único que nos hace es dar solucioneh, jamás nos puso un...

Entrevistada (2): Un no.

Entrevistada (1): Un no es que, es que ¿Sabe qué? esto cuesta cinco pesos máh, todo lo contrario, todo lo contrario. Él por aquí por... más menos por este lado, pasaba un canal que atravesaba hacia allá y resulta que él, porque nosotros le decimos don Guillermo ¿Sabe qué? y él nos dijo ¿Sabe qué? esto va a quedar mal porque va a pasar debajo de una casa. Y él lo que hizo, por compromiso que nosotros el... Cuando estuvimos en una mesa de trabajo con el director del Serviú nos dijo que les iba a pagar a don Guillermo eso que estaba haciendo, que era dar vuelta, que se dio vuelta por allá el canal. Él hizo esa pega, y resulta que el día de mañana como fue cambio de...

Entrevistada (2): De ministro y de director.

Entrevistada (1): Ministro y de director de SERVIU, lo desconocieron y no se lo pagaron.

Entrevistada (2): No se lo pagaron.

Entrevistada (1): ¿Y tú creí que el día de hoy, tú creí que él se acuerda o él dice "No, porque yo como voy a seguir trabajando con ustedes, si ustedes hicieron, me metieron en este rollo y resulta que ni me lo pagaron"? Todo lo contrario.

**Entrevistador: Oiga, ambas, aprovechando que estamos viendo esto por año. ¿Ustedes ven algo que puedan decir que ocurrió esto y fue un antes y un después en la villa? En todo sentido, en las normas, en las organizaciones, en las relaciones.**

Entrevistada (1): Yo creo que más que eso nuestras vidas.



Entrevistada (2): Que cambiaron.

Entrevistada (1): Cambiaron al 100% cambió todo porque yo creo que el tener una casa, conlleva muchas cosas, muchas cosas, educación, conlleva dignidad, conlleva... humildad o conlleva, date cuenta que donde se están cobijando tus hijos, donde se están proyectando tus hijos para el día de mañana, donde pueden tener una... pieza donde cobijarse, un hogar donde cobijarse, una cama, un baño, un baño que a lo mejor para muchas personas un baño es insignificante, vierai tú lo significativo que era un baño para los niños de este comité, de estas 700 familias. Ver un baño para ellos fue lo más emocionante que podía ser, y eso tu vei que es algo digno. Y para mí un antes y el después, es eso, que nos cambió la vida totalmente ¿Por qué? porque de un hogar, sale todo, de un hogar sale, no sé si tratai de comprender, o de entender... ¿Me entiende? eso. Para mí marcó eso, a pesar de que todo las dificultades porque... pongamos mi Florcita ya partió su esposo, y no alcanzo a disfrutar con su esposo este hogar ¿Me entiende? Entonces, toda esas cosas tú te... y no solamente el esposo de ella, sino que fueron muchas personas

Entrevistada (2): Sí, partieron otros más.

Entrevistada (1): Mi suegra que también estuvo a punto de poner la llave dentro de su hogar y no pudo porque se murió. Y estamos hablando de personas de edad, tamos hablando de personas de edad, estamos hablando de personas que tu no coincibi que tengan ochenta y tantoh años y que recién vengan a tener un hogar, recién vengan a tener, y son muchas personas que viven así... que tienen ochenta y tanto añoh y recién tienen su hogar y muchos partieron también.

Entrevistada (2): Si poh ve, a mí me toco eso de no compartir con mi gordo esta casa porque yo le decía, cuando él estaba enfermo le decía "Aguántate para que convivamos los dos solitos" porque siempre viví con mucha gente, no teníamos la privacidad, lo primero no teníamos privacidad, estábamos amontonados, vivíamos en un hacinamiento con mis hijas, mis nietos, mis hermanas, mis sobrinah. Entonces eso lo que paso en mi vida, ese fue el antes de que yo antes vivía en precarias condiciones, en un hacinamiento grande y después de llegar aquí y tener un espacio para mí y no esperar, ver que después del día, de la noche a la mañana llegara el dueño de la casa y me dijera "Ya señora flor, no le arriendo más la casa". Aquí no po, aquí yo estoy tranquila, y lo que siempre le he dicho a todos, les digo "Yo cuando llueve salgo abro la puerta y no me caigo" porque en la otra yo me iba a trabajar y lo primero ¡Pah! me caía de espalda porque me resbalaba po en el agua, porque el pasillo era grande y lleno de agua. Entonces ¿Ve? Para mí ha sido cómodo, una gran bendición, porque yo lo veo en bendición del señor para mí, para mi vida, para mis hijas... mi hija vive sola en su departamento y... eso, pero me hubiera gustado de que mi pare, mi... esposo hubieran estado conmigo para disfrutar de esto poh. Sí luchamos y el no alcanzo...

**Entrevistador: Si poh...**

Entrevistada (1): Y el apreciar imagínate hasta que tengai un califon.

Entrevistada (2): Sí po... ¡Eso!

Entrevistada (1): Porque yo no tenía, yo me bañaba con...

Entrevistada (2): Calentaba agua...

Entrevistada (1): Y lo digo con orgullo, yo me bañaba con, hacía estas ¿Cómo se...? botellitas con agua, botellitas con agua y así me bañaba y de repente habían días que me bañaba con agua helah. Y me bañaba con agua helah y mi casa se goteaba, y yo dormía con mi hija, y fueron años y años. Entonces ¿Cómo no va a haber un antes y un después? cuando ahora podí tener hasta tu intimidah, cosa que antes ni si quiera se podía hacer, y eso conllevaba igual problemas.

Entrevistada (2): Con la pareja po.

Entrevistada (1): Con la pareja po, porque ello no lo ven como lo ve uno, porque para ellos tu andabai webiando, no andabai detrás de una casa, y resulta que ahora con orgullo ellos te miran la casa así como ah... la casa, ya vamos a comprar eso, o de repente sí... o vienen visitas de afuera, oh que grande la casa y ¿Qué vai a emitir comentario? Cuando ellos solos están reconociendo. ¿Qué más vai a hacer tú?, que les vai a decir. O sea y te dan ganas de decirle, claro po, en esta wea yo andaba weiando.

Entrevistada (2): Pero no, pero el orgullo se deja aparte.



Entrevistada (1): Si poh, y a la larga solo ellos mismoh están reconociendo algo, porque solo lo están reconociendo.

**Entrevistador: De hecho lo que acaban de decir, yo, bueno fue la gran razón por la que yo me decidí hacer mi tesis acá fue por lo mismo, por lo que están diciendo, o sea y fue por usted po. Yo me acuerdo que la primera vez, el primer día que yo llegue y pisé esta villa tuvimos una reunión, estaba Margarita Huenchupan, usted, estaba Raúl, había otra gente más, que después desapareció del mapa y me acuerdo exactamente de la misma historia que me está contando ahora. Y yo me emocione mucho y yo salí de la sede, estábamos por la sede del sector cuatro y justo me llamo mi mama y yo le digo voy a hacer mi tesis acá, ya me decidí por esto, por esto y por esto. Y de ahí yo empecé a trabajar y hacer mi tesis acá, y bueno acá estoy, por eso quería mucho entrevistarla a usted, porque fue mi motor de elegir el yo estar acá.**

Entrevistada (2): Sí, claro.

Entrevistada (1): Que bueno... yo siento que hemos aportado tanto a tanta juveneh, siento que hemos sido, hemos estado rodeado de tantas personas que tanto, que ha sido un beneficio mutuo. En este caso, nosotros estamos aportando a ti para una sede y tú nos aportaste con tu voluntad, con tu tema de tiempo, en pasar malos ratos, porque igual pasaste un mal rato con la Alicia ¿Me entendí?.

**Entrevistador: Un susto, diría yo, un susto.**

Entrevistada (2): Por la paciencia, por la paciencia porque nosotros no entendemos muchas cosas

Entrevistada (1): Claro, entonces...

Entrevistada (2): Al menos yo, no entiendo tantas cosas. Ustedeh tuvieron la paciencia para explicarnoh a nosotroh.

Entrevistada (1): Exactamente y parar el tema de la... que para nosotros fue un alivio el tema de los departamentos.

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Y eso...

**Entrevistador: Oiga para terminar, me quedan poquitas cosas que ustedes ya me las han respondido de una u otra manera ahora con todo esto. Pero tiene que ver con las relaciones que ustedes tienen acá al interior de la villa, pero no entre organizaciones, si no que entre ustedes, entre vecinos. Ustedes ¿Cómo definirían en unas pocas palabras las relaciones que tienen ustedes como vecinos? si las tuviesen que valorar, ponerles un nombre ¿Qué, cómo dirían ustedes que son sus relaciones?.**

Entrevistada (1): En comunidad.

Entrevistada (2): Yo, en compañía.

**Entrevistador: Ya, me pueden ir...**

Entrevistada (2): En compañía, en comprensión, porque a veces uno necesita, eso ha sido para mí esto, la villa. En unión que nunca pensé que con esta, con está me iba a llevar también, con ella. Que nosotroh tenemoh, nosotroh les dimos la pauta a la Huenchu, a la Margarita y al resto del grupo de hacer el día del té, porque nosotros todos los días nos tomamos un té y conversamos, nos contamos cosas de nosotras...

Entrevistada (1): De la misma villa.

Entrevistada (2): Claro y tenemos tiempo de aconsejarnos la una con la otra.

**Entrevistador: Ya pero a ver, pero cuéntenme más eso del día del té porque lo conversamos antes de empezar a grabar.**

Entrevistada (1): Sí, es que nosotros, no se poh yo de repente le decía a la Florcita... Bueno aparte de todo esto viene de más atrás, esto partió de cuando éramos Los Sin Tierra, de cuando partió el esposo de la Florcita, para mí eso me llevo al alma, porque yo dije "Yo con ella voy a tener un compromiso de vida" para mí es un compromiso de vida a ella, hasta que bueno sí... cuando nos lleve Dios de... en las buenas y en las malas yo voy a estar con ella, y he estado en las buenas... y agradezco a Dios de que ella me toco atrás, porque yo esta casa no iba a ser para mí, yo tenía destinada otra casa, y eso el otro día conversábamos con ella.

Entrevistada (2): Sí.



Entrevistada (1): Y para mí que Dios me la haya puesto en el camino a ella ha sido lo mejor de, yo creo, de estos ocho años.

Entrevistada (2): Ella me dice madre a mí.

Entrevistada (1): Yo le digo madre porque...

**Entrevistador: Sí, sí yo escuché, ya me di cuenta.**

Entrevistada (2): Me dice madre

Entrevistada (1): ¿Me entiende? porque para mí...

Entrevistada (2): Y yo le digo hija, porque igual ella tiene la paciencia como cuando yo la aconsejo ella tiene... me escucha, me escucha y too y... nos apoyamos la una con la otra.

**Entrevistador: A ver, volviendo al tema de los días del Té.**

Entrevistada (1): Ah ya, ya po, y como te digo, de ahí, no se poh la Florcita de repente todo los días nos saludábamos, de hecho teníamos antes un whatsapp donde estábamos todas y nos saludábamos "¿Cómo están hoy día?" y cuando veíamos que una no saludaba empezábamos a preguntar ¡Ya! ¿Y qué pasó? Que no ha saludado tal, no sé po, tal persona, tal de las compañeras ¿Qué es lo que pasa? ¡Hay que ir a verla! algo le debe estar pasando. Entonces echábamos de menos esa cosa, entonces yo con la Flor todos los días nos saludamos "Buenos días Paolita", "Buenos días mi Flor", "¿Cómo está?", "Bien, gracias a mi Dios", "Bien, gracias a mi Dios" también y así empezamos, y después empezamos "¿Florcita por qué no tomamoh un té?", "Ya po, yo la espero acá" y todos los días venía a tomarnoh un té. Todos los día y empezamoh a conversar cómo me había ido, de que estaba enferma, de que el tema de la Marcela también no, que tenía que ir al hospital, etcétera, etcétera. Entonceh nosotroh el otro día nos juntamos con la Margarita en el, porque ella igual ha tenido dentro de la federación de que conduce ella ha tenido como malos momentos últimamente ¿Por qué? Porque hace poco se suici... o sea, la pareja de este... un femicidio, la mató, simplemente le dio un balazo y la mató y era una socia de loh Comité de la federación. Y ahora, después hace como a...

Entrevistada (2): A la semana.

Entrevistada (1): A la semana despuéh falleció una persona que estaba con cáncer, una niña de 28 años que llevaba un cáncer y que también estaba súper, se le había hecho un bingo, nosotroh también sabíamos de qué se trataba, sabíamoh, estábamoh al tanto de ese tema ¿Me entiende? Y también falleció ¿Me entendí? Una persona de 28 años entonces esas cosas a ella la descolocan, la dejan... ¡Claro! Como cualquiera, la dejan con lahmanoh abajo entonceh nosotroh ahí nos miramos y decimoh "No po, tenemoh que ir adonde la compañera porque ella tenemoh, nosotrohsomoh la que la fortalecemoh a ella" y ella nos fortalece a nosotroh porque es un tema mutuo, mutuo. Ella cuando a nosotroh nos ve, nos sentimoh así como medias guacha, de hecho, nosotroh a ella la vemos como mamá ¿Me entendí? La vemoh de repente, ponte tú a veces la vamoh a dejar o la lesiamoh por el whatsapp que "¿Cuándo nos va a venir a dejar loh yogurt?", que los cerealeh, que vamoh a ir al Sename a poner una demanda, etcétera, etcétera y nos matamos de la risa o cuando se va "No te vayas mamá, no te alejes de mí" y empezamoh a gritarle ahí y nos matamos de la risapo. Imagínate que de repente ella dice "No, vamoh" ¿Cuándo nos va a sacar a pasear? Y ella nos dice que nos va a llevar al zoológico o nos va a llevar al museo y nosotrah que museo, ¿Cómo nos va a llevar? Y nosotrah misma nos leseamos "Claro, nos tenemoh que hacer unos cachitoh" y entre nosotrah misma nos leseamoh ¿Cachai? Entonces cuando ella no viene nosotrah igual la echamos de menoh, cualquier cantidáh o cuando ella está pasando por estas cosas nosotrah ¡Ya! Al tiro nos...

Entrevistada (2): Partimoh para allá.

Entrevistada (1): Nos organizamoh, ¡Ya chiquillahtenemoh que ir donde la Margarita! Porque sabemoh que la fortalecemoh y la paramoh.

**Entrevistador: Oiga y estas mismah relaciones tan lindas que, y estos lazos tan fuertes, aparte que ustedes han hecho, bueno se entiende que también es por la historia de los ocho años y por el tiempo que llevan acá.**

Entrevistada (2): Sí po, sí.



**Entrevistador: ¿Ustedes creen que les ha favorecido el vivir acá, todas juntas y todos juntos para ir estrechando más los lazos?.**

Entrevistada (1): De todas maneras.

**Entrevistador: Por ejemplo, a mi me quedó claro que es un sí pero necesitaba que lo dijeran ustedes porque claro, resaltó que Florcita vive acá atráh.**

Entrevistada (1): A pesar, pero a pesar de que, ponte tú, nosotros teníamos compañeras que fueron de la directiva, no sé po, como la Carmen Gloria que ella fue la presidenta del grupo número dos y ella fue después reemplazada por Sandra Sánchez por un tema de que tuvo, de los famosos conflictos que nosotros tuvimos dentro de lo Comité porque también tuvimos conflicto, también tuvimos tema de que quisimos ser dividido ¿Me entendí? Pero ahí nosotros cerramos fila y no po, ahí nosotros vamos allá y vamos allá y vamos allá y...

**Entrevistador: ¿Cómo quisieron ser divididos?**

Entrevistada (1): Dividido en el sentido de que por cahuines, que porque nos mirábamos mal o porque ella era rubia, la otra era morena ¿Me entendí? Habían cosas de repente que nosotros alegábamos, alegábamos, alegábamos, alegábamos todos los días y de repente o por el mismo tema de la Margarita ¿Por qué? Porque habían celos también.

**Entrevistador: ¿Margarita Urra?.**

Entrevistada (1): Sí po, también habían celos de las compañeras que no sé po, que de repente salía más con una, que con la otra la miraba mal, que con la otra se sentaba al lado de ella, que la otra no, que ¿Me entendí o no? Entonces también hubo esta cosa de que teníamos... no sé po, mirábamos pa atráh y, como decía Margarita, y íbamos con la lucha super bien y mirábamos pa atráh teníamos la mesa escoba entre nosotros misma pero no de pelear sino que de repente... esta cosa...

Entrevistada (2): De celo nomáh.

Entrevistada (1): De celo, tontera de celo ¿Cachai? Como de mamá, ¿Me entendí? Una cosa de mamá de que no que a ti te mira más, que contigo sale más, que tú hablas menos, que tú no hablas más, que puras tonteras, puras tonteras. Pero sabí tú que nosotros teníamos pro, y de hecho, y de hecho nosotros teníamos problemas con la Margarita ¿Cierto? Y la que tenía más problemas con la Margarita era yo.

Entrevistada (2): La Paola pasaba puro peleando.

Entrevistada (1): Pasábamos peleando y en pleno directorio, nos agarrábamos de la mecha en directorio con, eramos como veinticinco...

Entrevistada (2): Eramos hartos.

Entrevistada (1): Eramos veinticinco y teníamos una mesa larga así y a mí no me parecía lo que decía y a mí no me parecía... y ahí es donde nos agarrábamos de las mechas.

Entrevistada (2): ¿Te acuerdas una pelea que tuviste con la Margarita y estaba el Christian Balerio? el que hizo la otra...

Entrevistada (1): La tesis.

Entrevistada (2): Y él como que se descolocó se puso nervioso, todo eso porque esta pelea, pelea.

Entrevistada (1): La pelea.

**Entrevistador: Yo recuerdo su bienvenida en Serviu, a mí no se me ha olvidado su bienvenida en Serviu.**

Entrevistada (2): Ve, ve.

Entrevistada (1): ¿Pero te das cuenta? ¿Te das cuenta? Que todo es un tema estratégico, es por eso que yo tengo que ir a San Bernardo a hacer, ese es mi pega po, o sea si yo soy de esa ¿Me entendí o no? Es pa tirar la puerta ¡Pa! Y esto es lo que nos corresponde, yo no les vengo a pedir un favor a ustedes, yo no les vengo a mover el pote o a mover lo ojo a ustedes pa que me entreguen mis cosas ¡No! es lo que me corresponde porque yo no le estoy pidiendo de su bolsillo, ¿Me entiende? ¿Me entendí o no? Entonces no todo lo compañero tienen esa... Todos tenemos diferentes virtudes, la Florcita era pa cobrar.

Entrevistada (2): Ahí yo siempre cobrando.



Entrevistada (1): Yo era la que ordenaba el Comité y a mí me tenían mucho respeto y yo era pesá, y yo reconozco que era pesá.

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Y a mí la Margarita muchas veces me criticó eso, “No, es que no podí ser tan pesá” ¿Y sabí qué? Yo después que llegamos acá, le digo a la Flor ¿Sabí qué? A mí me sirvió haber sido pesá porque a mí no me molestaban en mi casa, a mí no me iban a tocar la puerta “¡Oiga! ¿Sabe que esto, que lo otro?” No como los otroh compañero, loh otroh compañero le iban a hinchar hasta porque el día amanecía el día amanecía...

**Entrevistador: Para el ratón.**

Entrevistada(1): El ratón o que el día o que “¿Sabe qué? Me está dando mucho sol en el lado de la casa de acá”. De verdad, los compañeroh loh otro sufrieron mucho en ese tema pero a mí no po. Yo siento que aquí, hasta el día de hoy, hay gente que me tiene mucho respeto y así como mucho cariño también, como hay otros que tampoco no me pueden ver ¿Me entendí?.

**Entrevistador: En todos lados.**

Entrevistada (2): En todos lados.

Entrevistada (1): Y por un tema por lo mismo. Entonces La Florcita cumplía la función de cobrar, ella salía. A mí la gente cuando decía “¿Sabe qué? Tome, los quinientos pesos” ¡No! A donde la Florcita o “¿Sabe qué?” No, yo no recibía un peso, la Claudia también era la secretaria y ella la que llevaba todos los papeles, yo no manejaba un papel.

**Entrevistador: Claudia Saavedra.**

Entrevistada (1): No, Claudia Bustamante.

**Entrevistador: Ah ya.**

Entrevistada (1): La Claudia Bustamante que ella fue la secretaria del grupo...

Entrevistada (2): Grupo número uno.

**Entrevistador: Del uno.**

Entrevistada (1): Del grupo uno. Yo no manejaba un papel, nada, nada. Cuando estaba la tole-tole en el Comité, cuando se agarraban por aquí ahí era la que ordenaba era yo, las chiquillas, ellas tenían que hacer otra labor ¿Me entendí?.

**Entrevistador: ¿Y ustedes creen que...? Bueno, volviendo a lo... ¿Ustedes creen que estas relaciones tan estrechas que ustedes han ido creando durante todos estos años se repiten en otros sectores, con otra gente, entre los mismos vecinos? ¿Qué ven ustedes desde afuera?.**

Entrevistada (2): Sí, aquí en este pasaje sí, aquí la gente es súper unida... aquí un vecino está enfermo y todo el pasaje está con ello y le hacen cosas, y van ahí, están apoyando cuidando a loh niñoh. El esposo, que cuando un día, que una vez estuvo enfermo un esposo de una de acá y toda el pasaje estuvo con ellos.

Entrevistada (1): La misma Nancy po.

Entrevistada (2): La Nancy que ella es la...

Entrevistada (1): Nancy Casanova.

Entrevistada (2): Discapacitada... a ella igual, los vecino siempre están al pendiente de ella, pero son...

Entrevistada (1): A ella le pavimentaron incluso po ¿Se acuerda?.

Entrevistada (2): Sí, y son muy...

**Entrevistador: ¿Los vecinos?.**

Entrevistada (1): Sí.

Entrevistada (2): Sí, son muy unido aquí en este pasaje.

Entrevistada (1): No así todos los pasajes, ponte tú en el pasaje mío la gente no es así.

**Entrevistador: ¿Pero ustedes creen que en general la gente en la villa es así con sus vecinos?.**

Entrevistada (1): Sí.

Entrevistada (2): Sí... sí.

Entrevistada (1): Sí y tú lo veí por, de repente por los mismos comentarios todos, o sea, todos no son, no vamos a pedir que todo el mundo sea, pero siento que, siento que dentro de la villa, si algo



pasa, yo siento que aquí va a haber un impacto que todos se van a apoyar unos con otros, de una u otra manera...

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Se van a apoyar. Porque ya lo hemos visto, cuando no sé po, se desapareció un niño...

Entrevistada (2): Y todo.

Entrevistada (1): Y todos salieron a la calle.

Entrevistada (2): Toda la villa.

**Entrevistador: Y era de noche.**

Entrevistada (1): Toda la villa.

**Entrevistador: En los juegos, yo estaba.**

Entrevistada (1): Y era de noche ¿Cachai? ¿Y a quienes acuden? a los líderes todavía ¿Cachai? Todavía acuden a los líderes ¿Qué es lo que hacemoh? ¿Pa donde vamo? ¿Por qué? porque todavía tienen esa mentalidad de que tú tení que solucionar, entonces se sienten protegidos en ese sentido ¿Cachai? Entonces claro, tú decí ya vaya pa allá, vaya pa acá, dese la vuelta por allá y ahí ya y ellos van... y van porque confían en lo que tú le estás diciendo ¿Cachai? Es lo mismo que nosotroh, es lo mismo que la función que cumplía la Margarita, la Margarita decía vayan pa allá.

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): Como te decía delante, y quedaba la escoba y nos agarrábamoh del moño y al otro día teníamoh que ir al Serviu, y al otro día aquí no ha pasado nada.

Entrevistada (2): Claro.

Entrevistada (1): Seguíamos la lucha en la calle igual.

Entrevistada (2): Igual en la unión.

**Entrevistador: Esto que tiene que ver con la unión y con la confianza entre los vecinos y los líderes, porque ahora nos desviamos nuevamente un poco pero no importa. Hay una confianza entre las personas, digámosle comunes y corrientes vecinos sin ningún cargo y ustedes que son líderes del movimiento, líderes hoy de la villa y que de una u otra manera recurren a ustedes. ¿Ustedes creen que en alguna instancia? Por ejemplo nosotros llegamos y había un gran problema con los gastos comunes y la gente...**

Entrevistada (1): Una desconfianza.

**Entrevistador: Había desconfianza.**

Entrevistada (1): Sí.

**Entrevistador: ¿Por qué cree que eso se da?**

Entrevistada (1): Por falta de información po. Sí nosotroh también tenemoh que hacer un mea culpa que...

Entrevistada (2): Un mea culpa.

Entrevistada (1): Un mea culpa que nosotroh... también... estuvimoh una parte de... ¿Cómo te dijera? tuvimoh esa gran falencia de que no les dimoh información y si tú no das información claro, tú podí pensar cualquier cosa y eso es un gran mea culpa que nosotroh tenemoh porque nosotroh no dábamos información ¿Me entendí? Entonces por eso se empezó a especular esto, que el de allá, que nosotroh, todo esto la resta que tiene la Flor con los gastos comunes, lo que tengo yo también mi resta con los gastos comunes.

**Entrevistador: ¿Y eso ha ido cambiando?**

Entrevistada (1): Sí po.

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: ¿En qué momento creen ustedes que cambió?**

Entrevistada (1): En el momento que se ha empoderado los departamentos.

**Entrevistador: Ah justo de Octubre a...**

Entrevistada (1): Sí.

**Entrevistador: Agosto de este año.**

Entrevistada (1): Sí, ahí cambió.



**Entrevistador:** Cambiando un poco el tema, pero si quieren volver al tema lo pueden hacer, pero igual tengo que ir dirigiendo las preguntas para ir agotando... ¿Cómo ven ustedes la situación de participación dentro de las organizaciones por parte de hombres y mujeres? Me explico, ¿Quiénes participan más en las organizaciones de la villa? ¿Hombres o mujeres? Y voy a tirarle todas las preguntas de una, o sea, en número ¿Quiénes participan más en número? Si hay más presencia de mujeres u hombres.

Entrevistada (2): Mujeres.

**Entrevistador:** ¿Por qué creen ustedes que eso ocurre?.

Entrevistada (1): Es que siempre ha sido así, es parte como de la historia de que las mujeres son las que más participan...

Entrevistada (2): Las mujeres.

Entrevistada (1): ¿Por qué? Porque es la que tienen más tiempo, es la dueña de casa es la que está en la casa po, en cambio el hombre no es tanto. El hombre va a trabajar, no tiene el tiempo y no se da el tiempo tampoco po.

**Entrevistador:** Pero, ya, y cuando el hombre participan, ahora en términos netamente de participación, no de números ¿Quién tiene más voz o quién habla más o quién da más opiniones? En las asambleas, en los momentos de tomar decisiones en, no sé, en las distintas situaciones que han tenido ustedes como organización.

Entrevistada (1): Las mujeres, siempre, siempre se destaca más las mujeres.

**Entrevistador:** ¿Pero y por qué creen eso? A parte de que, por que ya sabemos que la participación en número es porque quizás hay más mujeres en la villa que los hombres.

Entrevistada (1): Es que el tanto por ciento, es que siempre yo creo que la villa se ha digido más por mujeres que por hombres, si el porcentaje de dueñas de casas son más mujeres que hombres.

**Entrevistador:** Sí po.

Entrevistada (2): O sea, yo diría que la mayoría son mujeres.

Entrevistada (1): Sí po.

Entrevistada (2): Los hombres...

**Entrevistador:** O sea, porcentualmente hay más mujeres en esta villa que hombres, como por 5%.

Entrevistada (1): Claro, claro.

**Entrevistador:** Pero más allá de que hayan más mujeres y que las mujeres tengan, entre comillas cosa que yo no creo, más tiempo. Porque ser dueña de casa también todo su trabajo, cuidar niños también tiene su trabajo.

Entrevistada (1): Yo creo que también por un tema de comodidad po.

**Entrevistador:** Que por eso los hombres no participa.

Entrevistada (1): Sí po, por un tema de comodidad y por un tema de que no les gusta como el tema de la responsabilidad po. Ya lo vimoh que, no sé po vimoh un Comité de seguridad que era liderado por un hombre ¿Duró cuanto? meses y tiró la esponja, o sea un año y tiró una esponja y chao nomáh po y lo dejó ahí tiraoh po.

**Entrevistador:** Y ahora se hace cargo toda la, es que en realidad los Comités están conformados mayoritariamente por mujeres, bueno y la junta de vecinos... En estas organizaciones, por ejemplo Junta de Vecinos, no Junta de Vecinos no porque son más mujeres ... por ejemplo algún comité de administración o algo de la villa. Hombres y mujeres ¿Considera que los hombres cumplen solamente ciertas funciones y las mujeres cumplen otras funciones o no tiene aquí nada que ver si uno es hombre o mujer y todos hacen de todos?.

Entrevistada (1): No, no todos hacen de todo.

**Entrevistador:** ¿Por qué cree que ocurre eso acá en la villa de que todos hacen de todo?

Entrevistada (1): Porque nosotros mismos tratamos de decirle a los compañeros que ellos también pueden hacer lo que nosotroh también hicimos y que ellos también pueden y que, y también se está dando como ya... transmitiendo porque igual se están formando, no sé po, de los Comité de administración que un presidente sea un hombre. ¿Me entendí? Y nosotroh con el compañero



cuando le dijimoh "No, si el compañero... usted puede, esto es así, esto es así y ustedes..." Y el compañero se atrevió a hacerlo.

**Entrevistador: Ya y finalmente, yo sé que ustedes me nombraron que para lo más relevante de ustedes era haber llegado acá porque les cambió la vida, pero si tuviesen que mencionar, nuevamente les voy a intentar hacer este ejercicio, hitos importantes en la villa que ustedes digan" Esto fue importante en la villa, en los tres años que llevamos acá esto fue importante" Si me pudiesen nombrar algunas cosas que han ocurrido durante estos tres años, que haya sido importante en términos de cómo ustedes se organizan, de cómo toman decisiones, de cómo se ha ido construyendo la villa.**

Entrevistada (1): Yo creo que una de las cosas importantes es ver como se están parando las organizaciones, de que se está perdiendo el miedo a dirigir, a organizar porque vemoh ¿Cuántas organizaciones de ahí dentro de la villa? igual hay harta organizacioneh.

**Entrevistador: Hay hartas.**

Entrevistada (1): Hay muchas organizaciones.

**Entrevistador: Trece.**

Entrevistada (1): Yo creo que eso tiene un gran sentido, un gran sentido porque estas personas no nacieron de... ellos yo creo que fueron visualizando este mismo trabajo que se hizo dentro de estos ocho años para poder elloh atreverse a parar una organización. Lo mismo que pasa con, no sé po, con Claudia Saavedra, nosotroh tratamos de guiarla día a día de... a Pamela Mallea también lo mismo, de repente tienen sus falencias porque claro de repente nosotrah somos media, somos quisquillosas ¿Sabí por qué? de verdad que somoh quisquillosas porque nosotroh cuando vemoh que las cosas van pah otro lado y cuando vemos que las cosas lo hací por un tema personal eso no nos gusta y ahí ya ¡Pag! "Vengan pah acá" y las llamamos, no po, las cosas se hacen de esta forma, de esta forma, tú eres una líder, tú eres representante de una organización y como representante de una organización y como representante de una organización tú le debes respeto a los demás, los demás siempre van, tú debes ser la visión de los demás, ellos van a ver en tí un ejemplo.

Entrevistada (2): Para mí ha sido, o sea, lo más relevante para estos tres años de que aún nosotroh mantengamos nuestro portero, que aún tengamos esta seguridad de que esté todo cerrado porque igual...

Entrevistada (1): Ha costaho.

Entrevistada (2): Ha costado.

Entrevistada (1): Sí.

Entrevistada (2): Pero aún lo tenemoh y hasta cuando no de más la cuestión nosotroh nos vamos a apoyar de eso.

Entrevistada (1): Y yo siento que... siento que en las dificultades, porque hemos tenido dificultades, nosotroh nos armamos rapidito o nos organizamos rapidito, ya ¡Pa! ¿Qué es lo que hay que hacer? Organizar esto ¡Ya! tú de allá, tu de acá, llamemoh al de acá, llamemoh al de acá y intengremoh al de acá y así vamoh, pero nunca dejar las cosas en el aire, nunca dejarla... "No, la responsabilidad es del de allá" No po, porque si algo pasa en la villa todos somos responsables y si pasa en el grupo de allá también es mi responsabilidad.

Entrevistada (2): También.

**Entrevistador: Aunque estén peleados con el grupo.**

Entrevistada (1): Aunque estemos peleados

Entrevistada (2): Aunque estén, sí.

Entrevistada (1): No, aunque estemoh peleados, por eso te digo, si el día de mañana pasa algo en el treh nosotros vamoh a estar ahí en el treh, y si pasa algo en el doh también vamoh a estar en el doh.

**Entrevistador: O sea, ustedes tienen una capacidad de reunión y reacción...**

Entrevistada (2): Rápida.

Entrevistada (1): Exacto.

**Entrevistador: Rápida, no quería decir la palabra yo pero me ganó usted en decirla así que...**

Entrevistada (2): Rápida.



Entrevistada (1): Exacto, exacto y la capacidad de separar las cosas, no mezclarla, una cosa no tiene nada que ver con la otra. Porque yo, porque no porque yo tenga problemas con la María o con la Sandra, ellos van a seguir siendo mis compañeros y lo voy a decir aquí y en cualquier lugar porque son, fueron compañeras mías de esta lucha y son parte de esta historia y a lo mejor si ellas no hubieran estado tampoco hubieramos podido llegar hasta aquí.

**Entrevistador: Claro. Me quedan dos preguntas, dos, que bueno que no queda nada, se me ha hecho más de lo común. ¿Cómo evalúan los logros del proceso que han vivido durante estos tres años? Yo sé que es difícil olvidarse de los ocho años para atrás y no las voy a obligar a hacer eso, pero me gustará que ojalá se centraran en estos tres años porque ya hay mucha gente que ya escribió sobre eso su proceso y sobre su lucha. Yo vengo a hablar así como luego de esa lucha tan ardua que tuvieron ¿Cómo ustedes viven? Entonces ¿Ustedes cómo evalúan este proceso de ya haber recibido su casa? Y luego de haber recibido su casa y haber, por ejemplo que ustedes tienen casa haber hecho jardín o haber, no sé, haber hecho entrada de vehículo o lo que fuese ¿Cómo ustedes evalúan los logros de estos tres años? ¿Quiere que le baje la pregunta más todavía?**

Entrevistada (1): Cómo evaluamos estos tres años... ¡Ay, no sé! yo creo que... lo evaluamos de darle gracia a Dios todos los días, de verdad por esta bendición que tenemos.

Entrevistada (2): Yo de éxito, yo de que es un éxito porque nunca pensé, porque de verdad nunca pensé de yo tener mi casa, mi reja que yo la hice que con mi esfuerzo, con mi ahorro y haber puesto eso. Yo no tengo cosa, o sea, no le he hecho tantas cosas a mi casa pero es mi casa ¿Escuchó como dije? Es mi casa.

**Entrevistador: Cosa que no puedo decir.**

Entrevistada (1): Pero lo va a decir el día de mañana.

**Entrevistador: En algún momento.**

Entrevistada (2): Sí, entonces...

Entrevistada (1): Pero lo va a decir, el mismo tema de las plantas, el cuidar las plantas, el cuidar... no sé. Nosotros, como te decía delante, nosotros en el tema de la villa sabí que es una cosa de que llega, pasa algo en la villa o no sé po, viene un tema político un diputado que nosotros no lo hemos visto en pelea de perro sabí que nosotros lo sacamos al tiro pah afuera.

**Entrevistador: ¿Ustedes creen que ese es un gran logro que han tenido?.**

Entrevistada (2): Sí.

Entrevistada (1): De todas maneras.

**Entrevistador: ¿De ser tan unidos y ponerse de acuerdo rápido en hacer las cosas?**

Entrevistada (1): Sí.

**Entrevistador: ¿Ver lo político pase lo que pase?.**

Entrevistada (1): La capacidad, yo creo que una de las grandes virtudes que tenemos que gracias, como te digo, a Margarita también es una de las grandes virtudes que tenemos es la capacidad de ir resolviendo con rapidez, rapidez... la capacidad de ponernos, ponte tú, de empatizar, la capacidad de ¿Cómo se llama? De cuidar esto para las nuevas generaciones que vienen el día de mañana. Y yo creo que ese es nuestro objetivo.

**Entrevistador: Se me está adelantando.**

Entrevistada (1): De... ese es nuestro. Pero se supone que ¿Cuántas quedan? dos preguntas.

**Entrevistador: Eh claro, la que viene es esa.**

Entrevistada (1): Se supone que ese es nuestro gran objetivo de que, no sé po, mi hija tiene en su mente, mi hijo y mi hija tienen en su mente, de hecho ella me lo escribía cuando era chica que yo andaba luchando por la casa ¿Me entendí o no? y con eso ya está pagao, ¿Por qué? porque tú le está transmitiendo el día de mañana como se logran las cosas y a muchos niños de acá, muchos que tú no te dai ni cuenta. Imagínate que cuando nosotros íbamos a abrir los portones los niños...

Entrevistada (2): Los niños.

Entrevistada (1): Los niños pusieron carteles por toda la villa, los niños y que ellos se iban a encadenar en los portones porque ellos no querían que se abrieran los portones



Entrevistada (2): Ellos querían jugar.

**Entrevistador: Y si van a abrir los portones, a ver, cuénteme eso.**

Entrevistada (2): Porque querían jugar porque dicen, donde vivían antes ellos no podían salir a jugar en bicicleta porque salen a jugar en bicicleta sin miedo. Entonces eso decían ellos "¡Nosotros queremos jugar libres! ¡Queremos jugar libres!".

**Entrevistador: ¿Qué significa para ustedes que los portones se abran?.**

Entrevistada (1): Caos.

Entrevistada (2): Nos sentimos vulnerables.

**Entrevistador: ¿Y eso también lo ven los niños? que no pueden jugar tranquilos como decía Florcita.**

Entrevistada (1): Eso.

Entrevistada (2): Sí, claro que sí po.

**Entrevistador: Y ellos también se organizan.**

Entrevistada (1): Sí po

Entrevistada (2): Sí, ellos sí.

**Entrevistador: O sea que hayan... Y agradecerles además, bueno quería hacerle otra pregunta que me saltó ahora, antes de hacerle la última que ya Paola me la respondió pero igual quiero que usted me la responda. ¿El papel de Margarita Urrea? Yo esta pregunta no se he hecho a nadie, se la he hecho a ustedes porque ya de todas las entrevistas me ha salido repetidamente ella. ¿Cuál es el papel de Margarita Urrea que ustedes le atribuyen? a ustedes como personas en particular, pero también como organización de los Sin Tierra y también como villa las Margaritas. Ustedes ¿Cómo definirían el rol de Margarita Urrea? Para ustedes.**

Entrevistada (1): ¿En lo personal?

**Entrevistador: En lo de personal, en lo... como dirigentas, como...**

Entrevistada (1): Bueno, para mí, que yo siempre lo he destacado en todos lados, ella influyó en mucho en que nosotros fuéramos... o sea, si nosotros somos líderes y somos lo que somos dentro de esta villa es netamente por lo que nos enseñó ella, por todas las herramientas que nos enseñó ella, si nosotros somos lo que somos, es por ella. Y nosotros en la forma de organizarnos, la forma de empatizar, la forma de cuidar, la forma... esta cosa de... de protección, de... ¡Uf! tantas cosas. Todo fue transmitido netamente por ella y incluso nosotros se lo hacemos ver ¿No cierto? A las compañeras de la federación.

Entrevistada (2): De la federación.

**Entrevistador: Ustedes se vinculan...**

Entrevistada (1): Con la federación de ahora po, la nueva... es como la... nosotros lo llamamos la Madre de Los Sin Tierra ahora tiene estos hijitos que son los Comités de la federación.

**Entrevistador: Espérenme, entonces ustedes también se vinculan con otra cosa, Federación...**

Entrevistada (1): Los Sin Tierra.

Entrevistador: ¿Así se llama?

Entrevistada (1): 2.0

Entrevistada (2): Somos los originales.

**Entrevistador: Y ustedes, mire ve que van saliendo cosas acá...**

Entrevistada (1): Y de hecho mire, Villa Las Margaritas, se llama netamente por la Margarita.

**Entrevistador: Pero ¿Por qué "Las"? Porque las mujeres son las que la han llevado acá..**

Entrevistada (2): Exactamente.

Entrevistada (1): Pero en asamblea, cuando nosotros nos juntábamos para ¡Ya! ¿Cómo se va a llamar la villa? todos querían que se llamara Margarita.

Entrevistada (2): Y la Margarita no porque le gustaba...

Entrevistada (1): Y la Margarita no quería.

Entrevistada (2): Villa las brizas...

Entrevistada (1): Y la Margarita de hecho ella quería "Las Brisas Del Bosque" siempre me voy a acordar, y yo ¡Ah! las Brisas del Bosque...



Entrevistada (2): Ganó mayoría.

Entrevistada (1): Porque nosotros mira, nosotros con ella políticamente hablando con ella, porque ¿Sabí tú? que hasta eso nos enseñó ella, hasta eso nos enseñó como ver, hasta una noticia políticamente porque nosotros no entendíamos nada. Nosotroh imagínate hicimos la campaña, nosotros cuidábamos votos, nosotros nos manejábamos, antes no sabíamos nada, nosotros nos manejábamos en una cocina, lo que era una cocina, no nos manejábamos en lo que era el tema político, imagínate hasta donde llegamos, si el día de mañana tenemos que ir a cuidar un voto, nosotros sabemos lo que es cuidar. Yo fui apoderado de recinto ¿Cachai o no?, cuando en mi vida había sido apoderado...¿Qué es lo que es eso?

**Entrevistador: Entonces Margarita Urra le ha entregado mucho conocimiento y además fue un gran bastión en la lucha por la vivienda.**

Entrevistada (2): De todas maneras.

Entrevistada (1): Sí, por eso te estoy diciendo, nosotroh somos lo que somoh...

Entrevistada (2): Un puntal, un apoyo en todo.

Entrevistada (1): En todo sentido, en todo sentido.

Entrevistada (2): Eso fue la Margarita.

Entrevistada (1): Y eso es lo que nosotroh... y es aun todavía, y eso es lo que nosotros le transmitimos a las compañeras de la federación ¿Por qué? porque el día de mañana esto no es nada, ahora la lucha de todos los días, salir a la calle, too esto, too estoh subsidios, pero el vivir, el vivir en la villa y conducir una villa y no dejar que se convierta en Sodoma y Gomorra, estamos hablando de otra cosa.

**Entrevistador: Oiga y esta federación Los Sin Tierra, ve que salen cosas y ustedes no me las contaban y yo ya estaba despidiéndome. Federación Los Sin Tierra, son como los sin tierra 2**

Entrevistada (2): Sí.

**Entrevistador: Son nuevos comités de allegados**

Entrevistada (2): Nuevos Comité.

Entrevistada (1): Sí.

Entrevistada (2): Son novecientas familias.

Entrevistada (1): Novecientas familias.

**Entrevistador: ¿Y a ellos también los está apadrinando Margarita Urra como lo hizo con ustedes?**

Entrevistada (1): Sí, ella es la gran líder.

**Entrevistador: Y ustedes van y ¿cuál es su rol ahí?**

Entrevistada (1): Nosotros aportamos en...

Entrevistada (2): De apoyo.

Entrevistada (1): Apoyo, en... en cuanto a conocimiento... Cómo se, porque a la larga la historia se repite, sí todo, sí es lo mismo que nosotros noh ha ido pasando dentro de estas... de estas... de estos ocho años que tuvimos la lucha, lo mismo le está pasando a ello, lo mismoh. La Margarita entonces ya sabe lo que tiene que hacer, saber dónde tiene que ir, sabe con quién tiene que hablar ¿Me entendí o no? Porque esta base de experiencia ya le sirve para....

**Entrevistador: ¿Y ustedes?**

Entrevistada (1): Y nosotroh ¿Por qué?, porque nosotros cuando ella se... ella también tuvo una huelga de hambre...

**Entrevistador: Si, lo leí. [Ilegible 01:40:41].**

Entrevistada (1): Y acá también, acá también tuvo una huelga de hambre.

Entrevistada (2): Acá también ella tuvo una huelga de hambre y estuvimos con ella.

Entrevistada (1): Entonces... y cuando nosotros vemos que tiene una huelga de hambre ¡Pah! partimos altiro pa allá, acá chiquillas hay una huelga de hambre a Margarita y ahí... y nosotros sabemos que nosotros la fortalecemos, si ella le cambia la cara cuando nos ve.

Entrevistada (2): A mí siempre me llama, yo siempre he apoyado en lo espiritual como me dice ella, en eso, yo siempre voy...



Entrevistada (1): Esa es la labor.

Entrevistada (2): Ella me llama "Florcita, Florcita" me dice, "Yo necesito que venga acá a la asamblea. Ahora con esas 900 familias delante de usted yo tengo que orar y pedir por cada uno. Esa es mi función, entonces ella, nosotros, nos llamamos con la Margarita Urrea compañera hermana.

**Entrevistador: Pero ustedes van a hacer apoyo.**

Entrevistada (1): Nosotroh vamos a la asamblea y los fortalecemos y le decimoh que no bajen los brazos, que aquí está la... o sea, que nosotroh no estamoh hablando por hablar si no que aquí esta lo concreto.

Entrevistada (2): Los frutos.

Entrevistada (1): Que ha esto van.

**Entrevistador: Ya y ahora si para terminar, se ha hecho muy larga.**

Entrevistada (1): ¡Valor! y eran seis minutos, ¡Valor!

Entrevistada (2): Es que van saliendo cosas.

**Entrevistador: Esta ha sido lejos la más larga. Ustedes, ya me la contesto Paola. Usted, como objetivo futuro, de ustedes habiendo sido líderes, siendo vecinas, vecinos, parte de la movilización Los Sin Tierra, hoy padrinos de los nuevos Sin Tierra. ¿Cuáles son sus objetivos para la villa?**

Entrevistada (2): Seguir mejorando.

**Entrevistador: Más fuerte que no se va a escuchar.**

Entrevistada (2): Seguir mejorando esto, que no se vaya a pique, lo que hemos hecho en estos treh años queremos seguir creciendo, en cuanto a comunidad, en cuanto a convivencia, en cuanto a mejoramiento de nuestro entorno.

**Entrevistador: Y... va a sonar fea la pregunta, pero ¿Para qué o para quién?**

Entrevistada (2): Para nuestros hijos, siempre fue nuestro...

Entrevistada (1): Motor.

Entrevistada (2): objetivo... eso, nuestro... punto final nuestros hijos. Porque nosotros vamos a pasar pero van a quedar nuestros hijos, para que ellos sigan haciendo lo que nosotros le hemoh inculcado. El trabajo, el trabajar por el de allá, no solamente por nosotros, sino que trabajar por los demás.

Entrevistada (1): Siempre colectivamente.

Entrevistada (2): Sí, colectivamente, no por uno.

**Entrevistador: ¿Y ustedes creen, sienten, o han visto, que los vecinos que no son parte de los liderazgos lo ven así también?**

Entrevistada (1): Si

Entrevistada (2): Si, porque nos hacen ver a nosotros, nos dicen "Que bien porque ustedes trabajan para todos, no para usted" porque a mí me veían, no es para ti Florcita, es para todos.

**Entrevistador: No, no, no, pero a lo que voy es...**

Entrevistada (2): ¿A ver cómo?

**Entrevistador: Sí es que ellos también que el sueño de la villa es también para los hijos, los niños...**

Entrevistada (2): Si, sí, sí.

Entrevistada (1): Sí de una u otra forma, sea buena o sea mala, ellos también lo cuidan de la misma manera, de la misma manera.

Entrevistada (2): Porque aquí hay tantos niños, usted ve ¿Cuántos niños hay?

**Entrevistador: Sí, hay muchos niños.**

Entrevistada (2): Es una villa de muchos niños. Entonces ese es el objetivo.

Entrevistada (1): Y que... y después que llegamos se reprodujeron pero ¡Pa qué te digo, pa qué te digo!

Entrevistada (2): Sí no pregúntale a la Chili.

Entrevistada (1): Claro, se reprodujeron y de ahí...

Entrevistada (2): Sí.



Entrevistada (1): Yo creo que eso el día de mañana es el gran, yo creo que es ahí es donde nosotros vamos a decir, chuta, realmente esta era lo que nosotros queríamos. Ver a no se poh, a un hijo tuyo o a un hijo mío que este representando... que este... mi hijo está estudiando derecho, ¿Me entendí o no? y ver a mi hijo que dentro de su educación él no minimice, no vea esto. ¿Me entendí? Si no que vea lo que vería don Guillermo ¿Me entendí? Eso... con eso yo estoy pagah.

**Entrevistador: ¿Hay algo más que quieran agregar?**

Entrevistada (1): No... darle las gracias, darte las gracias y desearte toda la buena suerte y que nosotros fuimos parte de esta... Tesis... y fuimoh parte de este... de este ¿Cómo se llama? de este proceso dentro de tu vida y construimos, estamos más que pagah.

**Entrevistador: No, yo estoy más que pagado por...**

Entrevistada (2): Y yo le doy las más ricas bendiciones para que le vaya bien en todo lo que usted va a hacer, porque usted se ve una gran persona, una linda persona

**Entrevistador: Gracias.**

Entrevistada (2): Y el señor le bendice en grandes manera a usted porque igual es un trabajo muy hermoso aquí en la villa.

Entrevistada (1): Sí.

Entrevistada (2): No todos... han venido muchos, sí es verdad, han venido mucho a trabajar aquí en la villa, pero de distinta manera, usted lo vino a hacer en su manera y lo hizo muy bien y por eso le agradecemos y yo le bendigo en el nombre de Jesús no ma.

**Entrevistador: Gracias.**

Entrevistada (2): Que le vaya bien

Entrevistada (1): Villa Las Margaritas va a estar siempre agradecidos y con las puertas abiertas para lo que necesite.

**Entrevistador: Claudia. Entonces como te contaba te voy a grabar, para, esto es para el, para obtener mi grado de profesional. Y bueno, el primer objetivo de esto es ver las relaciones sociales que hay dentro de la villa y al mismo tiempo también ver cómo la villa se relaciona hacia afuera. Ya, entonces la primera pregunta hace referencia a qué organizaciones tú tienes conciencia de que existen acá en la villa.**

Entrevistada: Primero... en organizaciones bueno, la más grande que es la junta de vecinos, la madre tierra de aquí, que es la junta de vecinos villa Las Margaritas.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Luego viene, te las voy a dar como por proceso cuáles fueron las que...

**Entrevistador: ¿Las que primero se formaron?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya, genial. ¿Me podrías ir diciendo los años también por fi?**

Entrevistada: La junta de vecinos que fue cuando llegamos acá.

**Entrevistador: Ya... eso fue en el 2014.**

Entrevistada: Sí, luego empezó como en un año después el centro cul... no centro cultural no, se llama centro de desarrollo social Mujeres de Lautaro, que ahí ya como en el 2015. Luego comité de Adelanto Salvador Allende, que ahí pertenezco yo como presidenta del comité de adelanto.

**Entrevistador: Comité de Adelanto Salvador Allende.**

Entrevistada: Sí. Luego el centro...

**Entrevistador: ¿Eso también es del 2015?**

Entrevistada: No, ese es dos mil... ya llevamos un año ya.

**Entrevistador: Dieciséis.**

Entrevistada: Sí.



**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Luego está, que casi está por ahí mismo conmigo, el Centro Cultural Arte Literario.

**Entrevistador: Ajám. ¿Es la biblioteca esa, cierto?**

Entrevistada: Sí, la biblioteca. Que esa también como un año, un poquito más, como un año más menos.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: ¿Cuál más, de seguridad...

**Entrevistador: ¿Comité de seguridad?**

Entrevistada: Comité de seguridad que yo no me acuerdo en qué año, ellos deben llevar como casi los dos años...

**Entrevistador: Pero yo... ¿Ha existido solo un comité de seguridad?**

Entrevistada: Es que hay uno no más, con personalidad jurídica hay uno.

**Entrevistador: Ya. Solamente hay uno con personalidad jurídica.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya, ¿y los demás?**

Entrevistada: Yo te estoy nombrando solamente los que tienen personalidad jurídica.

**Entrevistador: Ya pero, hablemos, ya. Partamos con las organizaciones formales que tienen personalidad jurídica y después nos vamos a las otras.**

Entrevistada: Y después nos vamos a lo otro.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Y... hace poquito, no un año, menos... meses, o casi el año, el Taller de Kenpo.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Y ya las que no tienen, que no están al día, que es bueno la Pamela Mallea, ya queda al día ahora el Comité de Adelanto Las Margaritas, ella queda al día ya el 19 de Agosto, que queda también vigente.

**Entrevistador: La otra semana.**

Entrevistada: Sí. Que podríamos decir como vigente porque ya no le queda nada. Ella tiene poquito po, ella tiene meses no más en esto.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Luego, pasamos ya a los que no están, tenemos un equipo de seguridad, que fueron el primero que... que formó acá la seguridad, la persona que estaba a cargo que es José, don José y él en estos momentos el que está trabajando con nosotros el tema de seguridad de la villa.

**Entrevistador: ¿Él fue entonces el del 2014?**

Entrevistada: Él es el que fundó esto pero sin personalidad jurídica ni nada.

**Entrevistador: Como cuando los vecinos salían. ¿Sí?**

Entrevistada: Cuando los vecinos salían. Sí. Cuando salíamos teníamos radio, participábamos varios vecinos por el tema de seguridad.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Y él en estos momentos, porque claro hay una personalidad jurídica aquí que hay un comité de seguridad y todo. Pero ellos no, no están viendo la parte hace en cuatro meses, tres o cuatro meses, no están viendo la parte que es la seguridad de la villa, que es el objetivo.

**Entrevistador: Claro.**



Entrevistada: ¿Cachay? Entonces volvió don José y él es el que está, el que tomó de nuevo el mando con la junta de vecinos y estamos de nuevo tratando de tirar arriba la seguridad de la villa. ¿Ya? Cuál más podría decirte...

**Entrevistador: Ustedes llegaron acá como... ¿organizaciones distintas por sector cierto?**

Entrevistada: Nosotros llegamos acá como grupo, como grupo pero como comité.

**Entrevistador: Ya, comité...**

Entrevistada: Número uno, número dos, número tres...

**Entrevistador: ¿De allegados?**

Entrevistada: Sí. Número cuatro, número cinco. Y eso ya dejó de ser.

**Entrevistador: Ya, eso ya no existe. ¿En qué año dejó de funcionar?**

Entrevistada: Eso ya dejó de funcionar cuando entregaron las escrituras.

**Entrevistador: Entonces estuvieron del 2014 hasta hace poquito, hasta el 2017.**

Entrevistada: Sí, podríamos decir que hasta el 2017 porque claro, se entregaron las escrituras y todo pero hasta el momento igual hay personas que siguen haciendo la pega y otros que nos retiramos

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Porque tenemos otras cosas que cumplir.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Para no tener tanta carga, porque igual ya mucha carga es... era demasiado.

**Entrevistador: Sí po, claro. No hay quien aguante tanto.**

Entrevistada: No. Y esas son las organizaciones que te puedo comentar.

**Entrevistador: Ya, ¿hay otras que sean de manera informal?**

Entrevistada: Ay, también están los jóvenes, que ellos también, ellos están informal. Nunca sacaron personalidad jurídica.

**Entrevistador: ¿Sería la Escuela de Fútbol?**

Entrevistada: No. El centro juvenil de Las Margaritas.

**Entrevistador: ¿Los nevados?**

Entrevistada: Sí, Los nevados, ellos. Y ahora que está el fútbol.

**Entrevistador: Que también son Los Nevados. Sí, me parece... Ya, ¿y estas organizaciones cómo se relacionan entre sí? Mira, acá te voy a mostrar, por ejemplo acá tengo alguien que ya entrevisté y me dio su idea de cómo se relacionan. Mira acá tengo la junta de vecinos con los comités de seguridad, por ejemplo y con el segundo comité de seguridad que lo denominaron, que es como el de la empresa y con el primer comité de seguridad. Entonces por ejemplo aquí el primer comité de seguridad se tachó porque ya no tiene, no existía y sigue con el segundo.**

Entrevistada: Ya...

**Entrevistador: Al mismo tiempo con los comités de administración definitivo de cada comité, o sea de cada sector.**

Entrevistada: Sí, cada sector.

**Entrevistador: Con las Mujeres de Lautaro, con el comité de allegados. Acá no sabían cuál es la relación del comité de adelanto por ejemplo, cómo se relacionaban... Entonces me gustaría**

Entrevistada: O sea sí lo saben, el tema es que lo tienen clarito. Saben.

**Entrevistador: O sea pero, veamos. A ver, veamos contigo.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Cómo se relacionan acá?**



Entrevistada: La junta de vecinos acá trabaja con el comité de seguridad dos.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Comité de adelanto no Las Margaritas, Las Margaritas.

**Entrevistador: Comité de seguridad dos, este es el... de ¿el que tiene personalidad jurídica?**

Entrevistada: Llamémoslo no con, no con personalidad jurídica.

**Entrevistador: Ya, entonces con este, yo le puse equipo de seguridad.**

Entrevistada: Ya, ya.

**Entrevistador: Ya, entonces ¿pero en algún momento la junta de vecinos tuvo relación con el comité?**

Entrevistada: Sí, sí tuvo relación.

**Entrevistador: Pero ya no tiene ¿o sí?**

Entrevistada: Pero ya ya no.

**Entrevistador: Entonces**

INTERRUPCIÓN

**Entrevistador: Entonces le vamos a poner una cruz ahí y a este le vamos a relacionar. Ya que estos volvieron ahora ¿no?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya, ¿qué más?**

Entrevistada: Con comité de adelanto Las Margaritas y Salvador Allende.

**Entrevistador: Adelanto Las Margaritas y comité de adelanto Salvador Allende.**

INTERRUPCIÓN

Entrevistada: Ya, y con los comités de allegados, por sector siempre se ha trabajado.

**Entrevistador: ¿La junta de vecinos?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Qué más...

**Entrevistador: ¿Te parece si ponemos los comités de administración?**

Entrevistada: ¡Sí! Se me había ido.

INTERRUPCIÓN

**Entrevistador: Ya, entonces...**

Entrevistada: Ya, los comités de administración.

**Entrevistador: ¿También tienen relación con la junta de vecinos?**

Entrevistada: Sí, también...

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Con la Escuela de fútbol y con estos niños que cuando ellos hacen sus actividades siempre se dirigen a la junta de vecinos.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Acá no te puedo decir, taller Mujeres de Lautaro no porque no trabajan con la junta de vecinos. Acá estamos viendo...

**Entrevistador: ¿Ese es el de kenpo?**

Entrevistada: Ni el de kenpo ni el de Lautaro.

**Entrevistador: ¿No sabes además si ellos se relacionan entre ellos?**

Entrevistada: O sea si hay algún, algo mutuo, sí. Pero es una vez a las...

**Entrevistador: No, no, no. Pero es independientemente del tiempo y de la durabilidad, es si es que se relacionan por ejemplo.**

Entrevistada: Con Lautaro sí, ya pónelo en el eje, márcalo, pero...



**Entrevistador: Aquí podemos poner que es como de vez en cuando.**

Entrevistada: Uh... y hasta ahí. Nada más.

**Entrevistador: Ya... Taller de kenpo no.**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: Y acá por ejemplo entre los comités, los comités de allegados no, ese ya no existe. El... por ejemplo, acá, yo sé que Los Nevados ponte tú, de ahí hay un chico de los jóvenes que a él se le ocurrió el tema de la Escuela de fútbol entonces tiene directa relación entre ellos.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Por ejemplo acá, ¿el comité de adelanto Salvador Allende tendrá algún vínculo con el comité de adelanto Las Margaritas?**

Entrevistada: Algún vínculo... ¿en qué sentido?

**Entrevistador: Por ejemplo, la semana pasada, o antes pasada no recuerdo bien que, había mucha gente haciendo como pizzas, completos... ¿eso nació de dónde?**

Entrevistada: De... el comité de adelanto y la junta de vecinos.

**Entrevistador: Ya, entonces fueron ellos dos. ¿Existirá alguna relación así entre otros? ¿Por ejemplo el comité de seguridad con los comités de administración? ¿O que le paguen ellos, que ellos le tengan que entregar una rendición o algo?**

Entrevistada: Existía.

**Entrevistador: ¿Eso ya no está?**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: Podríamos decir que este se podría vincular con el, con...**

Entrevistada: Ahora en estos momentos con la primera.

**Entrevistador: Ya, entonces se vinculan acá y acá ya no existe.**

Entrevistada: No existe.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Por ser, por ser yo de la planificación del tema de la fiesta de los niños que se, como la oncecita que se les fue haciendo, sí cooperé y sí estuve en la planificación.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Pero en sí, en terreno...

**Entrevistador: No estuviste.**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Pero sí tenemos buen vínculo.

**Entrevistador: Sí, sí, sí. Ya, y esto es solamente las organizaciones de adentro. Las organizaciones o instituciones de afuera cómo, veamos que esto es villa Las Margaritas ¿ya? Entonces villa Las Margaritas... ¿Cómo villa Las Margaritas con qué instituciones u organismos se ha relacionado en estos tres años?**

Entrevistada: El consultorio.

**Entrevistador: ¿De dónde?**

Entrevistada: De El Bosque.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Que es el Santa Laura.

**Entrevistador: Ya. ¿Quiénes más?**

Entrevistada: Ese es el único vínculo hacia El Bosque.

**Entrevistador: Pero no necesariamente de El Bosque, tal vez otro de otras comunas u otras instituciones...**



Entrevistada: ¿Pueden ser también las juntas de vecinos?

**Entrevistador: Sí, si tienen vínculos con otras juntas de vecinos sí, puede ser.**

Entrevistada: Sí. Hay juntas de vecinos de aquí al frente de los condominios.

**Entrevistador: Juntas de vecinos de...**

Entrevistada: de condominios.

**Entrevistador: De condominios de acá de ocho de abril.**

Entrevistada: Sí.

INTERRUPCIÓN

**Entrevistador: Ya, ¿se vincularon con alguna otra institución u organismo?**

Entrevistada: La municipalidad de San Bernardo.

INTERRUPCIÓN

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: ¿Qué más?

**Entrevistador: ¿Alguna otra institución que venga para acá, o haya venido para acá?  
¿O ustedes vayan hacia ellos?**

Entrevistada: Ferrocarriles.

**Entrevistador: ¿EFE?**

Entrevistada: EFE.

**Entrevistador: EFE...**

Entrevistada: Municipalidad, mira, municipalidad te hablo en conjunto como en, en todo porque nombrarte

**Entrevistador: Departamento por departamento... eso sería... sí, yo entiendo.**

Entrevistada: Pero es como la mayoría trabajamos con San Bernardo.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: La municipalidad todo lo que es obra, OPD, SENDA Previene.

**Entrevistador: Ya, entonces aquí ustedes tienen con SENDA también.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: SENDA... Ya.**

Entrevistada: Tenemos hartos vínculos.

**Entrevistador: ¿Habrán algunos más? Que hayan existido y luego se desaparecieron por temas de tiempo o por... que ya no era necesario...**

Entrevistada: La EGIS.

**Entrevistador: EGIS.**

Entrevistada: La constructora.

**Entrevistador: Constructora.**

Entrevistada: Que ellos ya terminaron ya su etapa pero sí en algún momento sí estuvieron acá.

**Entrevistador: Ya, entonces EGIS y constructora ellos, con ellos ya no tienen contacto.**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: Pero tuvieron en algún momento.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Hasta cuándo más o menos? Desde cuándo hasta cuándo.**

Entrevistada: Hasta antes de que nos entregaran las escrituras.

**Entrevistador: Eso fue hasta hace poquito, 2017. Ya...**

Entrevistada: Y ahí, no recuerdo más.

**Entrevistador: Ya. Respecto a la estructura interna de la villa, Claudia ¿cómo se organizan ustedes? O sea cómo...**



Entrevistada: Como comité, ¿cómo?

**Entrevistador: Ustedes como villa.**

Entrevistada: Como villa.

**Entrevistador: Como villa por ejemplo te puedo...**

**INTERRUPCIÓN**

**Entrevistador: Bueno, ya te había hecho la pregunta. Era sobre cómo se organizan ustedes acá en la villa... como villa ustedes cómo se organizan. Por ejemplo, qué compromisos o acuerdos se han dado para, se han dado entre ustedes para funcionar.**

Entrevistada: Cuando llegamos acá a la villa era todo una maravilla, era todo hermoso. Con decirte que a mí me entregaron mi llave y yo dije “me voy” y mi marido me dice “¿y te vas y tú te quedas con la niña aquí? y yo me voy con mi hijo”, y me traje mi perrita, dije me voy. Me traje una tele, un sofá cama y me quedé con mi hijo po, fui a comprar comida china en la noche, comimos los dos y compartimos con nuestros vecinos. Y de ahí de todo eso yo era una simple vecina.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Una socia. Y ahí de todo salió el tema ya de empezar a ver los compromisos que se habían adquirido en momentos de reuniones.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Todo lo que era el tema de gasto común, de los portones, qué iba a ser de los portones... Entonces ahí quedó el acuerdo, se hicieron reglas también acá como el tema de la música, meter bulla hasta una cierta hora.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: El tema de la basura, para los edificios también que el tema de la basura era demasiado distinto al de nosotros po.

**Entrevistador: Claro.**

Entrevistada: Porque como ellos tienen una sala de basura, donde ellos deben depositar su basura, y mucha gente no estaba acostumbrada al sistema de botar la basura por un tubito y que alguien se la sacara. Uno siempre está acostumbrado a tirar la basura y que venga el basurero y se la lleve po.

**Entrevistador: Claro.**

Entrevistada: Cachay, entonces ahí quedó el acuerdo del gasto común que quedó en diez mil pesos, todos pagamos el primer mes, todos felices, contentos, el gasto común. Y de a poco fue la gente como diciendo “es mucho, cómo vamos a pagar diez lucas”. Ya pasó el segundo mes, el tercer mes, la gente igual pagaba. Logramos tener primero la seguridad que había en la villa era entre nosotros entre vecinos

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Teníamos algunas pequeñas radios y cuidábamos portones por portones, salíamos a darnos las rondas, y ya cuando vimos que ya no podíamos más caro, se hizo un comité de seguridad.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Y ahí ese comité de seguridad igual los vecinos le echaban la mano, igual los vecinos le echaban la mano al comité de seguridad, teníamos un grupo de Whatsapp y ya después empezamos a ver que igual corríamos peligro. Porque entraban rajados, no respetaban a nadie, entonces dijimos “ya, vamos a tener portero”. Y se va a hacer una entrada y una, una salida. Todo era bonito cuando decíamos “ah, una entrada y una salida de la villa”.

**INTERRUPCIÓN**



Entrevistada: Entonces... ahí luego ya empezamos a buscar una, una empresa de seguridad.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Y ahí tuvimos nuestra primera empresa de seguridad.

**Entrevistador: Y esta, Claudia disculpa, ¿fue contratada por el primer equipo de seguridad o por el comité de seguridad que tiene una figura legal, una personalidad jurídica?**

Entrevistada: Por el comité de seguridad que tiene la personalidad jurídica.

**Entrevistador: Ah ya, fue contratado por ellos.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Por ellos y con la junta de vecinos siempre ha estado en todas.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: O sea la junta de vecinos siempre ha sido como la cara visible de la villa, ha sido la junta de vecinos.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: En todas, en todas aspecto. Entonces ahí fuimos como tuvimos la primera, después tuvimos una segunda empresa y ahí ya después cuando ya no se logró más pagar, porque ya no hacíamos la cuota que corresponde a los guardias, porque ya la gente estaba aburrida de pagar los diez mil pesos porque era mucho. Siendo que la gente cuando se fue a votación en asamblea, todos querían pagar veinticinco, treinta lucas de gasto común.

**Entrevistador: ¿Y esa asamblea ocurrió antes de que ustedes llegaran?**

Entrevistada: Sí, antes. Se dejó en acta para los departamentos fue con Ley de copropiedad.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Que ellos sí estaban el día de mañana ya cuando realmente se formalizaron como administración podían llegar a cosas judiciales.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: En cambio las casas no porque las casas no tenemos Ley de copropiedad.

**Entrevistador: Claro.**

Entrevistada: Tan simple porque ellos tienen bomba.

**Entrevistador: Claro.**

Entrevistada: Porque si ellos no tuvieran bomba no tendrían para qué pasar por Ley de copropiedad, es lo que pienso yo. Ya, entonces y ahí empezamos ya de a poco a bajar, a bajar, a bajar el monto, a bajar el monto. De repente no podíamos hacer las lucas, los porteros tenían que esperarnos un tiempo para poder hacer las lucas como sector porque siempre nos distribuimos como sector, nos dividimos las platas.

**Entrevistador: Y los sectores, ¿quién manejaba las platas por sector?**

Entrevistada: Por ser en el sector cinco, Margarita Gurto.

**Entrevistador: ¿Pero eso era de alguna organización?**

Entrevistada: No, el comité...

**Entrevistador: De allegados.**

Entrevistada: De allegados.

**Entrevistador: Ah ya.**

Entrevistada: Sí, ahí cada sector sacó presidente, secretaria, bueno los presidentes, secretarios y tesoreros que habían como comité.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: De allegados.



**Entrevistador: Claro. Y los comités de allegados, por ejemplo sector cinco, cuatro, tres, dos, uno... fueron electas las personas por... ¿asamblea o fueron más bien porque eran personas que estuvieran históricamente comprometidas con el movimiento...?**

Entrevistada: Bueno los, los que fundaron los comités.

**Entrevistador: Ah ya.**

Entrevistada: Ellos fueron elegidos como, bueno ellos yo creo que cuando empezaron no, o sea la persona la cabecilla fue “tú eres de este grupo, tú de este grupo, tú de este grupo, tú de este grupo, tú vas a ser de tal, tú vas a ser”, yo creo que así se distribuyeron.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Fueron algunos que fueron como cambiando roles cachay, pero... cuando llegamos acá a la villa llegamos tal cual como se terminó el proceso de las reuniones de los comités de allegados.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: En cambio por ser yo, el sector cuatro, yo no más, que llevamos un año y me pidieron, me llamaron [RISAS] me dijeron: “Claudia, necesitamos un favor, te necesito urgente, urgente, urgente”, y luego a la sede del sector dos... “es que sabí que la renunció la tesorera, porque va a empezar a estudiar y tú tenís que ser la tesorera”. -”No -le dije yo-tengo que preguntarle a mi marido”. -”No, cómo le voy a preguntar tú tienes que ser”. Ya, “cagué” [RISAS], así con estas palabras dije yo “cagué”. Y hasta el día de hoy he estado como tesorera.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Es una pega agotadora, muy complicada ser tesorera.

**Entrevistador: Me imagino.**

Entrevistada: Manejar plata muy complicado y gracias a dios en mi sector no he tenido drama, hasta el momento igual ya ahora ya dejé mi, mi cargo de tesorería porque ahora ya como tengo comité de adelanto, estamos delegando. Ahora hay personas, hay caras nuevas porque igual la gente necesita ver caras nuevas, porque o sino “ah, te compraste un auto con la plata de los gastos comunes”.

**Entrevistador: Claro, puede prestarse para eso.**

Entrevistada: Sí, que como fue bajando el monto, ahí decidimos ya contratar porteros pero de la villa. Gente que necesite trabajar y que trabaje en su propia villa.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Entonces en estos momentos tomó las riendas de nuevo el, la primera persona que estaba a cargo de seguridad. Ahora ya llevamos tres, cuatro meses trabajando con él, y él tomó las riendas con la junta de vecinos y ahí se están contratando porteros de la villa y se les está haciendo un sueldo a ellos acá y se bajó el gasto común lamentablemente.

**Entrevistador: ¿Los diez mil pesos se bajaron?**

Entrevistada: Sí, se bajaron.

**Entrevistador: ¿Y esas decisiones las tomaron en... cómo tomaron esa decisión de bajar el gasto común?**

Entrevistada: Esa decisión la tomó un grupo primero.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Y como la tomó un grupo primero, nosotros decíamos “¿Pero cómo la vamos a bajar? Con tres mil pesos no alcanza”.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: O sea si queremos hacerle contrato no nos va a alcanzar.



**Entrevistador: Claro.**

Entrevistada: Entonces ya, nos aguantamos unos meses seguimos cobrando los otros sectores diez mil pesos, luego se bajó otro sector.

**Entrevistador: ¿Al mismo monto?**

Entrevistada: Al mismo monto tres mil pesos.

**Entrevistador: Ya, ¿y esto, baja de monto fue por asamblea también?**

Entrevistada: Sí, por asamblea. Luego ya seguimos los otros sectores, tres sectores, a ver, dos...

**Entrevistador: Sí, está bien.**

Entrevistada: Tres sectores cobrando la misma plata y luego se bajó el próximo sector, ya, tres mil pesos. Seguimos cobrando las diez lucas, seguimos pataleando porque dijimos “en algún momento vamos a necesitar lucas y con tres mil pesos no se van a pagar todos, porque si pagaban diez lucas... Después dijimos “ya, veámos, probemos”. Hay gente que dice ya, diez lucas es mucho cómo tres mil pesos no van a poder pagar...

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Bajamos el gasto común y ahí luego se sumó el otro, el último sector que faltaba. Ahora todos pagamos tres mil pesos por gasto común. Pero igual nos sirve solamente para pagar el sueldo, pero no alcanzamos a hacerle contrato, ni...

**Entrevistador: Ya... Y Claudia, en estos tres años que han vivido acá... Los acuerdos que han tenido ustedes para funcionar de lo que me estás contando, ¿cómo se han ido dando? O sea por ejemplo, si habría, si hubiese que ponerlos en una línea de tiempo... ¿Qué hechos tú rescatarías como los más relevantes en relación a cómo ustedes funcionan? Que ha incidido en la manera en que ustedes cambien la forma de funcionar o que sigan haciendo lo mismo... como qué momentos tú destacarías como de cambio o que han permitido que se mantengan ciertas cosas.**

Entrevistada: Los cambios que porque igual de repente hay momentos que caímos. Pero como tenemos, tuvimos una buena escuela, nos volvimos a parar.

**Entrevistador: Claro.**

Entrevistada: Nos volvimos a parar entonces de ver lo bueno que pudo ser EFE, levantarnos la malla y ahí es donde tú volví a pararte. El lugar oscuro que teníamos atrás que ahora hay un foco led, volví a pararte de nuevo. La seguridad que hasta el momento hemos estado super bien, han, están participando la administración de departamentos. Que ellos siempre reclamaban que estaban como muy botados, ahora ellos están siempre ahí, en las reuniones, como debe ser. Y también porque sigue, ahora se está sumando gente nueva entonces como se está sumando gente nueva ahí nosotros estamos apoyando a esa gente.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Entonces ahí es donde nosotros decimos “vamos de nuevo po, vamos”. Podemos seguir adelante.

**Entrevistador: ¿Tú crees que en los últimos tres años, y en qué momento de estos tres años, han cambiado las normas de cualquier tipo dentro de la villa?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Por ejemplo, recién me nombrabas los gastos comunes.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Pero han existido otras? ¿Cuándo y en qué situaciones?**

Entrevistada: Por ser el vecino que son las tres de la mañana y no baja la música y son las cinco de la mañana. O sea ellos juran que viven solos.



**Entrevistador: Claro, eso podría ser una norma que estaba antes de venir a vivir y que cuando ya están acá se dan cuenta que esa gente no la respeta.**

Entrevistada: Pero el primer año se respetaba.

**Entrevistador: Ah ya.**

Entrevistada: O sea todos carretiábamos “ah ya, son las tres de la mañana, hay que bajar la música”.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Ahora ya no se respeta na mucho.

**Entrevistador: Ya, ¿hay alguna otra cosa que hayan ido cambiando?**

Entrevistada: Por ser el tema de las sedes sociales. Todos jurábamos que era cada sede pa cada sector.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Ya, y al final con el tiempo se vino a saber que eran sedes sociales y eran dueños la municipalidad. Que ellos eran los que iban a quedar a cargo de las sedes sociales, ellos iban a administrar las sedes sociales pero nunca las administraron. Al final entregaron los comodatos, que todavía falta que firmen, recién ahora esto se vino después de tanto tiempo que lo hemos esperado, porque el tema de tener sede social es “no, que yo te la presto, tú sí, que a este no, que a este sí”... entonces, ya era complicado po.

**Entrevistador: Claro.**

Entrevistada: Entonces se vinieron a entregar hace poco se dieron los comodatos pero todavía falta firmar el documento que ese era uno de ellos.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: ¿Cachay? Qué más puede ser...

**Entrevistador: O sea acá ha cambiado la utilización de las sedes.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Porque ahora ya saben que hay una normativa en eso.**

Entrevistada: Sí po, sabemos que hay una normativa porque no sabíamos. No sabíamos para nada cómo era la normativa y hasta el día de hoy igual hay cosas que por ser yo, como soy un pajarito nuevo, no sé cómo administrar bien una sede social porque igual hay cosas que se me van a ir.

**Entrevistador: Claro.**

Entrevistada: Pero sí, tengo lo bueno que la junta de vecinos ellos ya saben el tema. Entonces ellos ya van a ir echando unas manos a cada organización que necesite.

**Entrevistador: ¿Y qué otra, otros cambios has visto...?**

Entrevistada: El... el mejor cambio que hemos visto en, en realmente las administraciones que hay en los departamentos.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Y eso viene a Sur.

**Entrevistador: Ya, que, que, a ver, dame más...**

Entrevistada: Ellos vinieron acá a trabajar a terreno, a educar a nuestra gente, sobre todo a nuestros administradores de cada sector de departamentos.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Porque ellos igual en sí estaban muy botados, muy botados porque igual nosotros íbamos para allá, nosotros cobrábamos los gastos comunes, nosotros éramos, las cajas iban allá.

**Entrevistador: Ya...**



Entrevistada: Entonces cuando ya conocer Sur, que yo incluso tenía la duda porque yo decía “son de SERVIU” pero eran contratados por SERVIU. Una empresa externa, no era que SERVIU venía a hacer la pega.

**Entrevistador: Claro...**

Entrevistada: Entonces ya al ver que ellos ahora trabajan solos no tuvimos nosotros para qué ir y decirle “oye esto se hace así”, o echarle una mano. Porque ustedes llegaron en el mejor momento. O sea nos abarataron nosotros pero así...

**Entrevistador: ¿Y tú en esa, has visto un cambio en el comportamiento de los condominios?**

Entrevistada: Sí, porque hay uno nomás que siempre tiene que haber la oveja negra, siempre.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Pero en la mayoría de los edificios por ser ellos respetan a los administradores.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: O sea saben que hay unas cabecillas y que ellos son los que tienen que informar, ellos son los que ponen las normas y ellos son los, todo.

**Entrevistador: ¿Y tú en qué momento empiezas a notar esa, ese cambio?**

Entrevistada: ¿Ese cambio?

**Entrevistador: Este en específico porque los otros ya me has dicho más o menos cuándo...**

Entrevistada: Sí, por ser el cambio de la administración, ¿o sea el cambio en ellos?

**Entrevistador: Claro, en qué momento tú empiezas a ver que los condominios se empiezan a autovaler.**

Entrevistada: A valer por sí solos.

**Entrevistador: Claro.**

Entrevistada: Cuando ya sacamos la oveja negra [RISAS].

**Entrevistador: A ver, explícame.**

Entrevistada: La oveja negra que fue una de nuestro sector, que ella quería ser la presidenta. Al final dejó la embarrada.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Porque nunca quiso pasar lucas, ella siempre quiso manejar la plata ella, siendo que yo creo si le pregunto por un cuaderno y por un orden de lucas... no debe tener nada y la rendición debe ser horrible. Yo creo que ni siquiera tiene para rendir.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: De ahí cuando yo dije ya salieron caras nuevas y personas que realmente eran comprometidas con lo que están haciendo y también les gusta, porque de primera “no, es que yo no soy para eso, yo no sirvo”, pero han hecho una pega excelente. Porque sacaron personas que realmente tienen el carácter para hacer lo que están haciendo.

**Entrevistador: Tú además de ver esto que, claro aparecen liderazgos nuevos.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿En qué situaciones notas este cambio en la...?**

Entrevistada: Participación en las reuniones.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Los informativos que entregan son espectaculares.

**Entrevistador: [RISAS]**



Entrevistada: Eso es lo mejor. Vi un informativo hace poco que le llegó a esta susodicha persona que quería, la oveja negra, dejar la embarrada en el sector cuatro de administración. Que ella era la presidenta, después renunció, un enredo más o menos. Entonces ver esos documentos cómo estaban redactados y cifras y todo y las normas porque aparte entregaron normas y volvieron a recordar todo lo que se dijo en algún momento... o sea. Es buenísimo.

**Entrevistador: Claudia, ahora vamos a pasar a otro objetivo que tiene que ver con los tipos de relaciones que hay en la villa. Esto también te voy a hacer volver hacia tres años atrás y ir año por año recordando, ¿ya?**

Entrevistada: Ya.

**Entrevistador: Durante estos tres años que llevas viviendo acá en la villa, ¿cómo definirías las relaciones al interior de la villa? Entre todos...**

Entrevistada: ¿Entre todos?

**Entrevistador: Claro, como vecinos no como organizaciones.**

Entrevistada: ¿Hace en tres años atrás?

**Entrevistador: Ajám, partamos así.**

Entrevistada: ¿Como organización?

**Entrevistador: No, no, como vecinos.**

Entrevistada: Como vecinos... Era bonito, todos compartíamos todo juntos.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Sí, era todo bonito. De asado, de compartir en familia, todavía no teníamos rejas, hacíamos nuestros asados aquí adelante, “vecino, venga pa acá, compartamos, celebremos juntos”. El primer aniversario de la villa fue muy lindo, ya después el segundo también y de ahí ya la gente ya no hace lo mismo.

**Entrevistador: O sea ahora se viene el tercer aniversario.**

Entrevistada: Sí po.

**Entrevistador: Queda poquito...**

Entrevistada: Se viene el aniversario pero ya no... la gente está encerrada.

**Entrevistador: Pero tú... a ver, tu definición de las relaciones de acá de la villa es que eran bonitas y ahora no.**

Entrevistada: Es que quedan, antes era el grupo era más grande. Participaba más gente.

**Entrevistador: Ah ya.**

Entrevistada: Y ahora fue achicando.

**Entrevistador: Ya... ¿y tú por qué crees que ocurre eso? o que ocurrió eso.**

Entrevistada: Porque... porque habían personas que se querían empoderar de esto pero estaban haciendo mal la pega. En vez de hacer un bien estaban haciendo un mal y dividiendo a la gente.

**Entrevistador: Ya... ¿y eso estamos hablando de como líderes que habían...?**

Entrevistada: Sí.

INTERRUPCIÓN

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Y... ¿tú en qué notas que ha habido un, un mal que hacer?**

Entrevistada: En que tomaba decisiones sin consultar a sus directores.

**Entrevistador: Ya. O a la gente... ¿o sí le consultaba a la gente?**

Entrevistada: Sí, pero el tema era como el “yo, yo”.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: El “yo, yo”



**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Entonces el simple, el simple “yo, yo” va...

**Entrevistador: ¿Y eso como en qué momento ocurrió?**

Entrevistada: Un año y medio atrás, dos años. Un año y medio...

**Entrevistador: Como en el dos mil... dieciséis, diecisiete, como entre el 2015-2016.**

Entrevistada: Entre el 2015 y 2016, sí.

**Entrevistador: Em...**

Entrevistada: Pero si, sin dejar de mencionar que lo participativo para un bien común sigue.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Sino que el tema de que el grupito que antes estaba, de que como vecinos, o sea se puede volver a juntar, pero somos menos.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Pero si hay no sé po, un aniversario y tenemos que pasar casa por casa, la gran mayoría va a aportar algo.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Y hay algunos que no, que realmente quieren estar encerrados.

**Entrevistador: Pero, pero tú por qué crees que, así como más directamente, ¿por qué crees que la gente dejó de participar?**

Entrevistada: Por la mala información...

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Primero que nada. La mala información y por siempre escuchar al vecino que no tiene idea del tema, que lo quiso contar a la pinta de él, sin escuchar a la voz que realmente te va a decir “no, esto es así y así y asá”.

**Entrevistador: Ajám...**

Entrevistada: Es la mala información. Y eso es lo que va desunido, la mala información, los cahuines.

**Entrevistador: Bien chileno [RISAS].**

Entrevistada: Sí. Los cahuines.

**Entrevistador: ¿Cómo tú ves Claudia, la participación de hombres y mujeres en la organización, en la organización de Villa Las Margaritas? Como Villa Las Margaritas, como todos vecinos.**

Entrevistada: Como todos vecinos...

**Entrevistador: Acá, por ejemplo Villas Las Margaritas tiene todas estas organizaciones. Pero esto es Villa Las Margaritas. ¿Entonces cómo tú ves la, el, la participación de hombres y mujeres?**

Entrevistada: Más mujeres, siempre.

**Entrevistador: ¿Siempre desde que... eran...?**

Entrevistada: Siempre, sí.

**Entrevistador: ¿Comité de allegados?**

Entrevistada: Sí. Del comité de allegados había un solo hombre. Un solo hombre había.

**Entrevistador: Y en este... en el transcurso de estos tres años, ¿se han sumado más hombres?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿O hay menos hombres?**

Entrevistada: Sí, se han sumado más hombres. Pero sí las mujeres seguimos sacando...

**Entrevistador: O sea, hay más mujeres que hombres.**

Entrevistada: Sí, sí.



**Entrevistador: Y en temas de... por ejemplo, las asistencias a las asambleas, las reuniones, a talleres por ejemplo, ¿quiénes asisten más?**

Entrevistada: Las mujeres.

**Entrevistador: ¿Y quiénes hablan más?**

Entrevistada: Las mujeres. En reuniones cuando es por un bien común...

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Asisten hombres y mujeres y hablan hombres y mujeres. Pero a talleres y cosas así, las mujeres, siempre.

**Entrevistador: Y... cuando, por ejemplo en el comité de allegados por ejemplo, o en el comité de, de adelanto, pensando que hay hombres y mujeres al interior, ¿existen las diferencias de roles entre hombres y mujeres? Por ejemplo que los hombres hacen exclusivamente esto y que las mujeres hacen exclusivamente esto, ¿o todos hacen de todo?**

Entrevistada: Todos hacemos de todo.

**Entrevistador: Ya, ¿y tú por qué crees que ocurre eso?**

Entrevistada: Porque somos aperradas po. Las mujeres, yo a mí no me cuesta tomar una picota, tomar una pala, para nada. Y la mayoría de nuestras mujeres por ser del sector cuatro somos así.

**Entrevistador: ¿Y en la villa en general?**

Entrevistada: Sí, también.

**Entrevistador: Y... al momento de por ejemplo liderar un grupo. Sabemos que aquí hay líderes bien fuertes que son, la mayoría son mujeres.**

Entrevistada: Sí...

**Entrevistador: ¿A quién se respeta más? ¿A los hombres, a las mujeres o por igual?**

Entrevistada: Por igual.

**Entrevistador: ¿Sí? Tú crees que eso de, ¿es por algo de acá de la villa?**

Entrevistada: No, es que es por yo creo que no tan solo acá en la villa, en todas partes. Mi parecer...

**Entrevistador: ¿Tú lo atribuyes eso a algo en particular?**

Entrevistada: Mmm... no, es que todos debemos ser respetados, todos.

**Entrevistador: Oye Claudia, estamos llegando al final. ¿Tú cómo evalúas los logros del proceso que han vivido? Por ejemplo, no, no por ejemplo. Ustedes llegaron aquí el 11 de Septiembre del, del 2014.**

Entrevistada: Sí...

**Entrevistador: Te iba a decir del setenta y tres.**

Entrevistada: [RISAS]

**Entrevistador: Del 2014 y han llegado a hoy día, prácticamente 11 de Septiembre de 2017. ¿Cómo tú evalúas todo este tránsito que han tenido todos ustedes como villa?**

Entrevistada: ¿Pero un evaluo personal?

**Entrevistador: Sí, todo esto es personal.**

Entrevistada: Hermoso [RISAS], muy lindo. Para mí personalmente muy lindo porque nunca, siempre dije "ah, ¿qué será ser concejal?". Siempre ha sido mis aspiraciones a tener un cargo.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Me gusta ayudar, me encanta. Y... si me metía esto hace en dos años atrás, me encanta. Y gracias a la junta de vecinos, que fueron ellos los que me dijeron "Claudita, en algún momento se van a tener que entregar los comodatos, porque es así"; yo no tenía



idea. “Forma una agrupación” y formé la agrupación, y tengo un comité de adelanto y ya, claro, tenemos la vivienda propia que era lo que teníamos y ahora vamos por los mejoramientos de la vivienda. Que dicen, claro, “son casas nuevas”, pero tenemos bebés chiquititos...

**Entrevistador: Claro.**

Entrevistada: Que nos rayan las puertas, que nos hacen tira las murallas, entonces necesitamos mejoramiento y por menos lucas que abaratar costo, o sea genial y sobre todo para nuestra gente adulta que tenemos que inscribir esta gente nos dimos cuenta que hay harta, hartito adulto mayor, que yo no sé dónde está... Pero ví mucho adulto mayor y que todavía a sus casas no les hacen nada. Entonces esto le llegó de perilla.

**Entrevistador: Oye Claudia, y para finalizar... Ustedes a la villa llegaron con un objetivo en común, una lucha en común que duró siete años.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Que era el tener donde vivir.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Incluso yo cuando la primera vez que los conocí a ustedes yo me puse a llorar. Yo salí de la sede para llorar... y ahí yo tomé la decisión de hacer mi tesis acá, fue ese día que yo tomé la decisión. Ustedes ya están acá y han vivido tres años acá, con altos y bajos... ¿Cuál es su objetivo hoy estando acá? Porque ya no es la vivienda propia.**

Entrevistada: No, mi objetivo, o sea claro, ya le tengo un techo a mi hijo y a mi hija. Claro, digo siempre a mi hijo porque ya no es la primera tesis que me ha tocado ayudar. Y yo quedé viuda a los 17 años, quedé con mi hijo que tenía casi los tres años, quedé sola.

**Entrevistador: Ajám...**

Entrevistada: Entonces esta casa no iba a ser para mí... Iba a ser para el papá de mi hijo. Entonces ahora más que nada es hacer a mi hijo feliz. A los dos. ¿Y por qué no seguir pensando en todos los niños de la villa? En todos los niños porque a ver cada niño, cuando cada actividad que se hace y ver todos los niños su cara de felicidad es algo impagable. Y todo lo que se logra aquí en la villa es por nuestros niños.

**Entrevistador: Claudia, en ese sentido ¿tú crees que... el, la villa completa comparte tu objetivo, tu sueño de...? Tú qué ves, tú que estás aquí todos los días, tú que conversas con tus vecinos...**

**INTERRUPCIÓN**

Entrevistada: Yo creo que sí. Porque todo siempre el objetivo fue... los hijos. Claro que algunos se pusieron a tener...

**INTERRUPCIÓN**

Entrevistada: Claro que algunos se pusieron a tener más hijos de lo debido po [RISAS]. Entonces como siempre fue el objetivo los hijos, los niños y la mayoría yo sé que lo comparte, porque por algo todavía seguimos luchando por la seguridad de la villa.

**Entrevistador: Ya, ahí me dijiste algo, un punto. O sea, sus objetivos son el bienestar de los niños de hoy... y de los que van a venir.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Y ese bienestar tú lo atribuyes a? Me acabas de nombrar la seguridad.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Habría alguna otra cosa? Que ponte tú vas a materializar y decir “ahora sí la villa se está construyendo para los niños”. Además de la seguridad.**



Entrevistada: Además de la seguridad... de, que de estos niños chiquitos que hay ahora...

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: De que el día de mañana, se hagan unos futuros dirigentes de la villa. O sea que nosotros, porque yo veo a mi hija y mi hija le encanta ir a reuniones conmigo y anda detrás mío. Entonces yo le digo a ella, porque ella me dice “mamá, ¿cierto que tú soy la presidenta y nadie más que tú?”. “Sí”, le digo yo, “yo soy la presidenta”.

**Entrevistador: [RISAS]**

Entrevistada: Entonces queremos de estos niños unos futuros dirigentes. Eso es lo que queremos.

**Entrevistador: Claudia, yo te agradezco mucho el tiempo, la disposición que siempre has tenido conmigo y con, bueno, todo el resto del equipo.**

**Entrevistador: Ya Lidia, entonces ahí está el celular. Estoy grabando. Bueno esto es para como te explicaba, para el título de grado de sociología. Entonces, hay uno, dos, tres, hay cuatro objetivos de la investigación. El primero hace referencia a las redes sociales encontradas en la villa, esto quiere decir cómo ustedes se asocian, ¿ya? Entonces la primera pregunta es ¿al interior de la villa las organizaciones existentes se relacionan entre sí?**

Entrevistada: ¿Ahora?

**Entrevistador: Por ejemplo, qué, a ver. Partamos con, con qué organizaciones tú sabes que existen acá en la villa.**

Entrevistada: La junta de vecinos...

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Lautaro... Tengo entendido que...

INTERRUPCIÓN

Entrevistada: Tengo entendido que hay una como comisión de seguridad...

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Que eso no sabemos de qué se trata. Pero ahora como que la junta de vecinos y Lautaro por ejemplo tienen como más comunicación. Uno sabe más de ellos... Las otras cosas no sé en realidad.

**Entrevistador: ¿No hay alguna que sea más cercana?**

Entrevistada: A la junta de vecinos y Lautaro, no.

**Entrevistador: De ustedes, por ejemplo...**

Entrevistada: La junta de vecinos po.

**Entrevistador: Ustedes también son una organización.**

Entrevistada: Ah bueno, pero nosotros estamos recién como empezando y, y todavía estamos como aprendiendo. Ya una vez que estemos constituidos no sé cómo irá a ser.

**Entrevistador: Claro. Entonces esas tú conoces más o menos que existen. ¿Y cómo se organizan entre ustedes? ¿Se juntan, se ven en algún momento?**

Entrevistada: ¿Con las otras organizaciones?

**Entrevistador: Claro. ¿Tienen algún tipo de relación?**

Entrevistada: Sí, con la junta de vecinos nosotros tenemos comunicación, tenemos dudas llamamos, preguntamos, hablamos con ellos. Nunca nos han negado respuestas o cosas así.

**Entrevistador: Ya... ¿Entonces la junta de vecinos vendría siendo como la central?**

Entrevistada: Sí. Y Lautaro igual pero nunca en realidad hemos como necesitado entrecomillas de...

**Entrevistador: ¿Pero sí hablan con ellos?**

Entrevistada: Sí, de hecho yo pertenezco a... la de Lautaro.



**Entrevistador: Y el tema de seguridad, me nombraste la organización de seguridad...**

Entrevistada: Sí po, que hay una que supuestamente está hace mucho tiempo pero como que se cuidan entre ellos no más porque nadie los conoce. Ahora se formó otra que es la que está encargada de los porteros y todo, y ahí nosotros tenemos más conocimiento, sabemos de qué se trata, qué están haciendo, los temas que... de plata, todo lo sabemos todo.

**Entrevistador: ¿Entonces ustedes tienen relación con ellos?**

Entrevistada: Pero no con la comisión de seguridad, porque hay una que está formada como comisión de seguridad...

**Entrevistador: Ya, pero con la de ahora, la de los guardias.**

Entrevistada: La de ahora sí. De hecho tenemos un Whatsapp que nos informan todo el rato, “vamos al baño”, “vamos a colación”, no sé cosas así.

**Entrevistador: Y este comité... tú tienes...**

INTERRUPCIÓN

**Entrevistador: Ya, entonces con el de seguridad ustedes, digamos que existía otro comité de seguridad antes.**

Entrevistada: De hecho existe, que tiene hasta su RUT... no sé cómo es eso, como que son legales.

**Entrevistador: ¿Ya y ellos rompieron relaciones con todos?**

Entrevistada: Lo que pasa es que ellos son como un grupo que yo tengo entendido que entre ellos trabajan, entre ellos vigilan no sé qué... como que no se sabe.

**Entrevistador: ¿Pero no tienen relación con ustedes, ni con la junta de vecinos?**

Entrevistada: Nada.

**Entrevistador: Ni con las mujeres de Lautaro...**

Entrevistada: No que yo sepa. Al menos con nosotros no.

**Entrevistador: Pero ellos sí tuvieron en algún momento... relación.**

Entrevistada: Es que nosotros teníamos que cancelarle a ellos antes el tema de los porteros.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Hasta que se hizo otra comisión de seguridad porque lo otro era como, no se daba informes... los informes que se daban de las platas era raro, se dio como una vez... Entonces como que la gente decidió formar otro, con más claridad, con más todo eso.

**Entrevistador: Ahí vamos a retomar ese tema para, para ir por año para ver cuándo pasó todo eso, ¿ya? Bueno, ahora viene eso, durante el primer año que acá llegaron, o sea esto fue en el año dos mil... catorce ¿no? Catorce, quince, dieciséis, diecisiete, sí.**

Entrevistada: Sí, más o menos.... En el catorce.

**Entrevistador: En el año, en Septiembre del 2014.**

Entrevistada: Sí. El 11.

**Entrevistador: El 11 de Septiembre.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Durante ese primer año en la villa, ¿han existido modificaciones en las relaciones que ustedes tenían como organizaciones antes de? Cuando no habían organizaciones, cuando ustedes eran comité de allegados.**

Entrevistada: Sí muchas po, después como que llegamos acá y todo se olvidó... habían... Seguía siendo la directiva de Los Sin tierra pero ya como que la gente recibió sus casas y eran ustedes allá y nosotros acá y el tema de los gastos comunes no más.

**Entrevistador: O sea ustedes**

Entrevistada: Que nos unía con ellos.



**Entrevistador: ¿Con las casas dices tú?**

Entrevistada: Con las casas y con la directiva que había porque... nosotros llegando acá después fue como, como que se olvidó de todo.

**Entrevistador: O sea ustedes eran un comité de allegados: “Los sin tierra”.**

Entrevistada: “Los sin tierra”.

**Entrevistador: Uno solo. Claro y después SERVIU los dividió.**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: Para entregarles las casas.**

Entrevistada: Sí po, éramos, somos cinco grupos ahora.

**Entrevistador: Y esa sola directiva... cuando llegan acá ¿qué pasó?**

Entrevistada: Ellos siguieron como trabajando pero como que... nosotros, al menos yo no... no tuve mucho contacto ni nada de eso, y mucha gente que... bueno. Al final como la gente se acercaba a pagar los gastos comunes y sería el contacto que teníamos con ellos. Porque teníamos que pagar y mucha gente no pagaba...

**Entrevistador: Entonces ahí**

Entrevistada: Ahí empezaron como más a acercarse más y todo.

**Entrevistador: ¿Pero cuando hablamos de la directiva, estamos hablando de la junta de vecinos? ¿En ese momento existía junta de vecinos?**

Entrevistada: Es que llegó acá y se creó una pero bueno, con los meses... así al tiro no po, estaba la directiva.

**Entrevistador: Seguía como la directiva de los comité.**

Entrevistada: Sí, pero igual estábamos como por grupo. En el grupo cuatro éramos nosotros, teníamos nuestra directiva que en ese tiempo era Don Raúl...

**Entrevistador: Pero eran de las mismas juntas de vecinos que se dividían en los sectores.**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: Ya. ¿Y de ahí cómo fueron...?**

Entrevistada: De ahí empezó a organizarse el tema porque después ya llegaron guardias, contrataron empresas de guardias...

**Entrevistador: ¿Eso pasó en el 2014?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya, espérate, 2014... Entonces aquí está el 11 de Septiembre. ¿En qué momento aquí de la línea, del 2014, ustedes... hasta qué fecha estuvieron conformados como... solamente como comités y luego se hicieron junta de vecinos? O sea, ¿en qué momento apareció la junta de vecinos?**

Entrevistada: No me acuerdo... pero fue como... a fines de año.

**Entrevistador: ¿Fue como en Diciembre?**

Entrevistada: Más menos.

**Entrevistador: Ya, entonces digamos que en Diciembre.**

Entrevistada: Y ahí se empezó como a armar una junta de vecinos, que había un libro que nosotros teníamos que ir a firmar para ser socio... Pero la junta de vecinos, pero la fecha exacta así, no me acuerdo.

**Entrevistador: Ya, pero fue ese año, no fue el que siguió.**

Entrevistada: Sí, tengo entendido que fue ese mismo año.

**Entrevistador: Ya. ¿Y qué otras cosas ocurrieron el 2014 de Septiembre a Diciembre? En términos de la organización.**

Entrevistada: Contrataron guardias...



**Entrevistador: ¿Eso fue...?**

Entrevistada: Igual fue como al... Un mes... Porque eso fue como más rápido porque había que, los portones estaban cerrados, había que abrir uno...

**Entrevistador: Pero a ver, ¿llegaron acá y habían portones?**

Entrevistada: Ajám.

**Entrevistador: ¿Los portones estaban hechos?**

Entrevistada: Sí po, porque eso se pagó antes que nosotros llegáramos.

**Entrevistador: Ya, osea cuéntame todo eso.**

Entrevistada: Nosotros antes de llegar a la villa nos dijeron que nos iban a poner rejas afuera, como a todo el alrededor para cerrar la villa. Tuvimos que pagar una cantidad de plata para eso y pa poner, y al final se pusieron los puros portones porque la demás gente cerró sus casas. Y, y no sé, supongo que en eso se acabó la plata que pusimos cada uno.

**Entrevistador: Entonces ya en Octubre contrataron a...**

Entrevistada: Claro, más menos porque había que... los portones no estaban todos abiertos.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Y había que, la idea era tener un portón abierto para entrar y el otro para salir, que era allá ocho de marzo y del final de allá del grupo cinco, pero no me acuerdo cómo se llama esa calle. Ese era el que se iba a abrir como para salir.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Pero al final nunca se... se dio así, se abrió solo ese y ahí estaban los guardias. Ahí llegaron guardias pero empresas de guardias.

**Entrevistador: Ya, contrataron empresas...**

Entrevistada: Claro. De hecho después tuvieron problemas tengo entendido los guardias, los demandaron...

**Entrevistador: ¿Cuándo? ¿El mismo año?**

Entrevistada: No, creo que fue al año siguiente.

**Entrevistador: Ya, pero veamos como el año 2014. ¿Qué más pasó en el año 2014? Se forma la junta de vecinos en Diciembre.**

Entrevistada: Claro, pero nosotros como que, bueno al menos yo tenía como la idea de que se formó la junta de vecinos y más allá no sabíamos. Estábamos firmando un libro para pertenecer a socio, después hubo una votación donde la gente fue a votar...

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Y de ahí más allá yo en realidad no me interesé mucho.

**Entrevistador: Ya, ¿y no sabes nada más que pasó? Por ejemplo en Noviembre, ¿o alguna otra cosa que haya pasado en Octubre? Es solamente lo que tú sepas.**

Entrevistada: No, nada. Y aparte, después en Diciembre no sé po, igual se movilizaron por los juguetes de los niños...

**Entrevistador: Ya, en Diciembre.**

Entrevistada: Para hacerle... pa la navidad...

**Entrevistador: Aquí hay una... ¿quiénes se movilizan?**

Entrevistada: Tengo entendido que la junta de vecinos.

**Entrevistador: Que ya estaba formada.**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: La junta de vecinos, actividad para los niños.**

Entrevistada: Sí.



**Entrevistador: ¿Alguna otra actividad que hayan hecho? O sea, a ver, la pregunta es en el primer año que han habitado en la villa, si las relaciones que ustedes tenían antes como organizaciones o como personas, personas naturales...**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Sola. ¿Se modificaron en relación a lo que eran antes? Cuando no estaban acá viviendo. Tú me dices que**

Entrevistada: Sí po. Igual se, porque como que nosotros llegamos y no pescábamos mucho nada, no sabíamos mucho de nadie. Empezamos, no sé, a consultar si teníamos dudas, dónde teníamos que ir... Hasta que ya empezamos a conocer bien a... los que eran la directiva en ese tiempo.

**Entrevistador: Ya, ¿y la directiva estamos hablando de la junta de vecinos?**

Entrevistada: Es que la junta de vecinos, era la junta de vecinos. Nosotros teníamos como una directiva aparte por grupo.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Cada grupo tenía su... podría ser

**Entrevistador: Comité de allegados.**

Entrevistada: Claro, como su administración por grupo.

**Entrevistador: ¿Y esto eran casas y departamentos juntos?**

Entrevistada: Casa y departamento juntos. De hecho nosotros pagábamos los gastos comunes a una persona de casa, que ella nos hacía...

**Entrevistador: ¿Y esa directiva nace de dónde?**

Entrevistada: Creo que venía de "Los sin tierra", antes de llegar acá ellos estaban como encargados del cuatro, otro del cinco...

**Entrevistador: Ah ya, esas fueron las divisiones que hicieron en el con SERVIU.**

Entrevistada: Sí. Pero eso fue antes de llegar.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Entonces ellos estaban como ya los del grupo cuatro esta es la directiva, el grupo cinco esta...

**Entrevistador: Ya. ¿Y en qué momento ellos dejan de tener...? Por ejemplo, ¿en qué momento ustedes les dejan, en el año 2014 pasa que ustedes le dejan de pagar a ellos?**

Entrevistada: No po, nosotros empezamos a pagar recién ahora en Noviembre po.

**Entrevistador: Ya. Entonces, de qué otra manera tú ves por ejemplo, ya, a los vecinos se encierran en sus casas...**

Entrevistada: Claro, tuvieron sus casas y de ahí no se preocuparon mucho, no nos preocupamos en realidad de... de saber mucho más po.

**Entrevistador: Ya, y en el**

Entrevistada: Cada uno empezó a arreglar sus casas, aquí eran puros maestros... los primeros meses... Mucha gente que llegó primero mandó maestros y después se vinieron ellos.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Entonces como que la mayoría ya nos conocimos en Noviembre, Diciembre... nos ubicamos un poco más.

**Entrevistador: Ya. Y del primero de Enero del 2015 a Diciembre, ¿qué cosas puedes decir que han ocurrido?, en relación a esto mismo, cómo ustedes se organizaban... a las relaciones que tenían...**



Entrevistada: Nosotros seguíamos con la directiva que estaba, no salíamos mucho porque no, no preguntábamos mucho tampoco y no nos informaban. Una vez al año nos mandaron como un estado de cuenta que era súper engorroso...

**Entrevistador: Esto... ¿el comité? el comité del sector.**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: Ya. ¿Y en qué momentos hay cambios? ¿Qué cambios ocurren y cuándo?**

Entrevistada: Pero esto fue este año. O sea el año pasado.

**Entrevistador: ¿O sea durante el 2015 no ocurrió nada?**

Entrevistada: No, siguió todo igual. Hubieron otros cambios de, de... porteros, no porteros, de guardias. Volvieron a contratar otras...

**Entrevistador: Ya, ahí, ahí. ¿Por qué pasó? ¿En qué momento y qué pasó?**

Entrevistada: Se supone que cobraba mucho y la gente no estaba pagando gastos comunes. Trataron de buscar una que fueran menos personas

**Entrevistador: ¿Quiénes trataron de buscar?**

Entrevistada: La gente que estaba encargada en ese tiempo de la seguridad.

**Entrevistador: Ya, ¿y eso la tomaban... las decisiones en asambleas...?**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: ¿Todo lo, solamente lo solucionaba entre la directiva?**

Entrevistada: El grupo.

**Entrevistador: Ya, y esa directiva**

Entrevistada: El grupo con la junta de vecinos creo que tengo entendido.

**Entrevistador: O sea, ¿el ex-comité de seguridad y la junta de vecinos?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Ellos tomaban las decisiones?**

Entrevistada: Sí, pero es que en ese tiempo no es el mismo grupo de, de... seguridad que hay ahora.

**Entrevistador: No, es el otro. El que me acabas de contar que había un problema.**

Entrevistada: No... era otro.

**Entrevistador: ¿Otro más?**

Entrevistada: Sí. Ese grupo como que se formó el dos mil... dieciséis creo.

**Entrevistador: O sea en el 2015 no pasó eso.**

Entrevistada: No. El 2015 pasó, seguíamos como con lo que, los guardias, contratando empresas... Porque supuestamente llegamos acá y todos pagaban y todo y pasa un par de meses y después ya empezaron a pagar menos...

**Entrevistador: Entonces hubo un primer... a ver, para ir ordenándome yo ¿ya? Hubo un primer comité de seguridad ¿ya? Que contrataron una empresa externa, ¿sí?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿En qué momento este comité deja de funcionar?**

Entrevistada: Uh no sé...

**Entrevistador: ¿Pero fue en el 2015, o en el 2014...?**

Entrevistada: Como en el 2015, fines del 2015 porque ahí yo tengo entendido que demandaron a, a la persona que contrató a la empresa, que había que ayudarlo a pagar el abogado... cosas así. Entonces estaba sacando plata de los gastos comunes para ayudar a pagar el abogado de esa persona.

**Entrevistador: Y eso fue en el 2015 no recuerdas cuándo.**



Entrevistada: No. No, es que uno escucha comentarios porque más allá no... no te informaban y uno tampoco preguntaba en realidad.

**Entrevistador: Ya, entonces el primer año el primer comité de seguridad se cierra y ellos solamente tenían relación con la junta de vecinos y no tenían relación con los comité.**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: Porque no habían comités de... de...**

Entrevistada: No, si igual cada comité tenía su administración pero yo no sé si entre ellos se hablaban o era... porque nosotros nunca supimos nada de eso. A lo mejor los cinco grupos se juntaban con la, el comité de seguridad en ese tiempo y tomaban decisiones. Pero nosotros así como asamblea ir a nosotros decidir así, no.

**Entrevistador: Ya. ¿Y cuándo nace el segundo comité de seguridad?**

Entrevistada: Eso fue como el 2016 que se formó, y empezamos nosotros a cancelarle a un caballero que se llamaba... Samuel.

**Entrevistador: Ajá.**

Entrevistada: Que estuvo como fines del 2015 y empezó todo el 2016.

**Entrevistador: Entonces, ¿como a finales del 2015 aparece el segundo comité de seguridad?**

Entrevistada: Sí, creo que sí. Nico yo con las fechas soy un desastre, pero más menos...

**Entrevistador: [RISAS] No te preocupes, estas mismas preguntas se las voy a hacer a todos.**

Entrevistada: Ah ya, así después las arreglai.

**Entrevistador: Ahí yo cruzo los datos no más y... Algo va a salir.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Pero es para tener una idea más o menos de qué organizaciones hay. Entonces ustedes no tenían relaciones con el comité, tenían pocas relaciones con la junta de vecinos... ¿Ustedes como comité de administración no estaban funcionando?**

Entrevistada: Que nosotros, nuestro comité de administración no era del edificio, era como general y lo administraban las casas.

**Entrevistador: Las casas, ya. ¿Ese es el comité de allegados?**

Entrevistada: Del grupo cuatro.

**Entrevistador: También está el comité de allegados.**

Entrevistada: Sí. Nosotros cancelábamos gastos comunes que era lo que nos correspondía a la tesorera que era en ese momento y sería.

**Entrevistador: ¿Y el comité de allegados tenía relación con la junta de vecinos?**

Entrevistada: Sí po, yo creo que sí, la junta de vecinos y la seguridad, y todo yo creo...

**Entrevistador: ¿Y con la primera de seguridad?**

Entrevistada: Ajám.

**Entrevistador: Y luego con la segunda.**

Entrevistada: También creo, pero era súper poco. Porque también ella decía que iban a pagarle, y no informaban mucho y qué sé yo.

**Entrevistador: Ya. Y después llegaron los comités de administración.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya.**

Eso en Octubre más o menos de este año, no, del año pasado.



**Entrevistador: Pero durante el 2015 entonces solamente ocurrió que tú recuerdes, que se termina el primer comité de seguridad y que hay una demanda ahí entre medio dando vueltas.**

Entrevistada: Sí...

**Entrevistador: Donde ustedes como vecinos tienen que con los gastos comunes pagar además la... ayuda para el**

Entrevistada: Aparte de pagar, porque se contradice, se había contratado según yo, o sea según la gente otra empresa. Había que pagar la empresa de seguridad que estaba trabajando en ese momento más de ahí sacar los cinco grupos para ayudar a pagar el abogado.

**Entrevistador: Y el problema legal fue que no... como no se pagaban gastos comunes no se le pagó a la empresa y la empresa los demandó. ¿Eso fue?**

Entrevistada: Eh... No estoy segura de eso... Pero me imagino que como que lo, por lo que yo escuché fue como que no les avisaron con tiempo que ya no lo necesitaban, una cosa así... que no pueden seguir pagándole y se supone que hay que avisarles con tiempo y todo eso. Creo que algo así fue.

**Entrevistador: Ya. Lo hicieron de un día para otro.**

Entrevistada: Claro. Y se fueron y demandaron a la persona que les hizo el contrato.

**Entrevistador: Ya, ¿y entonces ahí luego de un tiempo estuvieron sin seguridad?**

Entrevistada: No... siempre estuvimos con seguridad...

**Entrevistador: ¿Entonces se fue ese y llegó inmediatamente la otra?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿En el año 2015?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya y en el año 2016**

Entrevistada: Lo que pasa es que después se buscó una que fuera más barata y con menos gente porque antes habían como, trabajaban dos de día, dos de noche... más en el fin de semana. Entonces uno se quedaba como allá en la entrada, el otro se quedaba acá o daba vueltas... La comisión que había de seguridad igual salía tarde a recorrer... Entonces ahora como que no hay mucho.

**Entrevistador: Ya. ¿Y en el año 2016?**

Entrevistada: Eso fue el año pasado.

**Entrevistador: El año pasado.**

Entrevistada: El año pasado nosotros como que siguió siendo lo mismo todo el tiempo que, nos avisaban que la gente no pagaba gastos comunes, de que...

**Entrevistador: ¿Siempre los comité de allegados?**

Entrevistada: Sí. De que no había plata para pagar la luz de las bombas, de que había que hacer mantención y no se podía... Se contrató una empresa de mantención el año...

**Entrevistador: ¿El año 2016?**

Entrevistada: 2016.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Que vinieron a lavar los estanques, que cada uno tuvimos que pagar como tres mil pesos para poder que se hicieran esas cosas.

**Entrevistador: Ya, ¿y eso en qué momento fue?**

Entrevistada: Eso fue como en Junio del 2016.

**Entrevistador: En Junio recién ustedes empezaron a...**



Entrevistada: Pero todas esas cosas nosotros todavía las cancelábamos a la administración que había como comité de allegados “Los sin tierra 4”.

**Entrevistador: Ajá.**

Entrevistada: Y desde ahí se ha estado intentando pagar la mantención, que a veces habían meses que no se hacían... Porque siempre fue el tema de que la gente no pagaba gastos comunes.

**Entrevistador: Ya. ¿Y luego de eso alguna cosa que haya cambiado respecto a los años anteriores? En las relaciones...**

Entrevistada: Sí, empezamos a, al menos yo empezamos más a, hablar con la gente, a preguntar, a averiguar

**Entrevistador: O sea de las relaciones de las organizaciones, a eso me refiero.**

Entrevistada: Sí po, nosotros empezamos a hablar más con la administración del grupo cuatro y de hecho yo empecé a cobrar los gastos comunes, los recibía y se los iba a dejar a ellos. Con cuaderno, firmas y toda la cosa.

**Entrevistador: Ya y eso fue**

Entrevistada: Que le llevaba todos los meses no sé po, ochenta, noventa mil pesos...

**Entrevistador: Ya, tú te empezaste a hacer cargo de los cobros.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Del sector? ¿de los edificios o...?**

Entrevistada: De mi puro edificio.

**Entrevistador: Ya. ¿Y eso como en qué mes fue?**

Entrevistada: A ver... fue como a principios de año del 2016.

**Entrevistador: Ya, entonces...**

Entrevistada: Yo ya llevo como un buen rato. Uy, tengo el cuaderno que soy pava

INTERRUPCIÓN

**Entrevistador: ¿Y así empezaron a cobrar los otros edificios también?**

Entrevistada: Eh... no. Hubieron varios que seguían pagando allá porque no había quién cobrara. Entonces yo aquí, vinieron a hablar conmigo si yo podía cobrar gastos comunes...

[Toma su cuaderno].

**Entrevistador: ¿Y por qué contigo?**

Entrevistada: Porque yo empecé a... No, yo estoy cobrando desde el 2015. De Octubre del 2015. Sí...

**Entrevistador: Entonces la Lidia está desde Octubre del 2015.**

Entrevistada: Claro. Yo empecé a preguntar qué onda con los lavados de estanque, qué onda con la mantención, qué pasaba con la plata de los gastos comunes, cómo no iba a haber plata para la luz de las bombas... Porque antes acá la, la delegada de este edificio era la Susana.

**Entrevistador: Ajá.**

Entrevistada: Y ella se encargaba de esas cosas.

**Entrevistador: ¿Quién es Susana? Yo sé, pero...**

Entrevistada: Susana es una vecina de este edificio que ahora... se postuló o pertenece a la administración de los edificios. O sea del edificio, no po, del sector cuatro po de los edificios. Administración de los edificios del sector cuatro. Ella es presidenta y antes era la delegada del edificio.

**Entrevistador: Ya. Entonces tú estás cobrando desde el año 2015.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: En el año 2016, recién en Junio se hace el...**



Entrevistada: Lavado del estanque...

**Entrevistador: Las reparaciones y esas cosas de los estanques.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Y esa fue una decisión que se tomó...el comité, lo tomó el comité de allegados?**

Entrevistada: No. Lo que pasa es que nosotros empezamos a reclamar que el agua estaba saliendo sucia.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Ya era intomable y toda la gente reclamaba, echaba agua en la tina para revisar el agua y era café y...

**Entrevistador: ¿Y ahí los vecinos se...?**

Entrevistada: Empezamos todos a reclamar y como yo estaba cobrando acá, yo tenía que llevarle todas las dudas a la, en ese tiempo, la Claudia que era la que cobraba los gastos comunes.

**Entrevistador: Los de esa ILEGIBLE MIN 23:37**

Entrevistada: Sí. Ella era la tesorera. Que qué pasaba, que por qué no se hacía... Empezaron a cotizar unas empresas, nos dijeron nos sale tanto pero no hay plata.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Si pagan tres lucas cada vecino se hace la plata de los lavados de estanque. Y así lo hicimos. Tuvimos que pagar...

**Entrevistador: Ya. ¿Y qué más cosas pasaron en el año 2016, con las organizaciones? Juntas de vecinos por ejemplo, los comité...**

Entrevistada: Con la junta de vecinos empezaron a tener más contacto porque nosotros teníamos dudas, empezaron a haber problemas con los departamentos, que se llovían... Y a quién le preguntamos, a dónde recurrimos y empezamos a, hablar con la señora, siempre hablamos con la Margarita Huenchupan.

**Entrevistador: Ajá.**

Entrevistada: Porque ella fue como pa, bueno, no sé... Según yo, siempre fue la presidenta de la junta de vecinos. Y ella nos empezó a dar soluciones, empezó como a hablar con la empresa, nos decía mándeme los datos y yo tenía que enviarle los datos de la gente... Y aquí vinieron varias veces a, hacer arreglos al edificio. Pero hablando con la junta de vecinos.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Y ahí empezamos que ya, que nosotros no podemos seguir cobrando gastos comunes nos decía la administración que había... porque no pagan, estamos chatos, estamos cansados y qué sé yo. Y que nos iban a entregar a nosotros la administración.

**Entrevistador: ¿Eso más o menos cuándo fue?**

Entrevistada: Eso, a nosotros empezaron a decirnos eso como en Octubre, a principios de Octubre.

**Entrevistador: O sea en Octubre, en Octubre ellos quieren, en el 2016 ellos tienen la intención de entregarles el cargo a los edificios ILEGIBLE MIN 25:12**

Entrevistada: Aparte que nos decían que así tenía que ser, que ya ellos no podían administrar la plata de los edificios, que tenía que ser cada, las casas con las casas, una cosa así... y los edificios que se hagan cargo. Y siempre nos decían a nosotros que las casas como que nos estaban solventando nuestros gastos. Porque los edificios no pagaban. Entonces ahí, el SERVIU como que designó gente, de hecho fuimos como varias a una



reunión que hubo y como habíamos pocas, y como casi una de cada edificio nos tocó ya usted aquí, usted allá.

**Entrevistador: ¿Entre ellas...? ¿Entre ellas quiénes?**

Entrevistada: Estábamos, había no sé, de mi edificio habían varias personas en una asamblea que hubo, general. Para avisar que iba a pasar esto de que las casas, que la administración iba a entregar puestos, que

**Entrevistador: ¿Esto fue en el 2016?**

Entrevistada: Que nosotros como edificio teníamos que elegir a alguien para que se hiciera cargo de presidenta, secretaria, la tesorera... y que cobraran gastos comunes... Y habíamos pocas y en ese momento yo estaba cobrando ya los gastos comunes... y no sé quién dijo que yo fuera secretaria.

**Entrevistador: ¿Quién más quedó ahí entonces como...?**

Entrevistada: Alicia Carrasco la presidenta, que...

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Que no sea ella quién la eligió, en realidad ya ni me acuerdo como fue el voto porque parece que nos dijeron "ya, tú quedai como presidenta, tú como...".

**Entrevistador: ¿Esos fueron los del SERVIU?**

Entrevistada: Sí. Y la Paulina quedó como tesorera.

**Entrevistador: Ya, solamente tres.**

Entrevistada: Sí, hubimos solamente tres. Cada una nos hicimos cargo de cobrar en nuestro edificio, hablamos con una persona del edificio que faltaba, si podía cobrar... Y ya en Noviembre nos entregaron como el mando.

**Entrevistador: Ya, o sea en Noviembre ustedes comenzaron. En Octubre pasó un mes en que se ordenaron, en que SERVIU les designa los cargos y**

Entrevistada: De hecho en Noviembre llegó la... consultora.

**Entrevistador: A mediados de Octubre...**

Entrevistada: O sea, nosotros empezamos a trabajar con ellos como en Noviembre cuando ellos nos entregaron los cargos. O sea nos dijeron ustedes se tienen que hacer cargo.

**Entrevistador: ¿Qué consultora?**

Entrevistada: La consultora Sur. A nosotros, con nosotros trabajó Nicolás Méndez y Maca, la Maca.

**Entrevistador: La Maca, Alfaro.**

Entrevistada: Maca Alfaro.

**Entrevistador: Ya, entonces ¿y en el año 2017 qué ha pasado en términos de relaciones con los... con los otras organizaciones?**

Entrevistada: Empezamos, la Paulina y yo no nos conocíamos... fue como todo raro porque teníamos que hacernos cargo de pagar cuentas, de contratar una empresa para la mantención, para la, para el lavado después... Era como raro. Aparte de cobrar gastos comunes la tesorera tenía que hacer libros, yo tenía que informarle, y bueno se supone que los cuatro edificios teníamos que informarle a ella para que hiciera un libro. Un libro de cuentas de cada edificio, un libro en general, entonces como que todo... partió difícil, complicadísimo.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Pero después fuimos como aprendiendo un poco en el camino, tuvimos hartos problemas... El tema de los gastos comunes en nuestro edificio era, fue súper bien la gente nos pagó, de hecho nosotros tuvimos que hacernos cargo de un, de otro edificio, porque somos cuatro y ahí igual nos fue súper bien con la gente, nos pagaban, íbamos todo bien.



**Entrevistador: ¿O sea ustedes tres funcionaban bien?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: En un principio.

**Entrevistador: ¿Hasta qué momento?**

Entrevistada: Hasta como empezamos a... a pedir las platas que había que pagar... La verdad es que nosotros siempre tuvimos problemas con Alicia.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Porque ella siempre decía que la gente no le quiere pagar, después reclamaba si nosotros íbamos a pagar cuentas... Si no le avisábamos, si no le dábamos cuentas a ella... Quería que nosotros, ella nunca quiso pagar porteros. Y estábamos pagando a una señora de la basura que había, que antes recogía, que sacaba ella la basura de la sala. Ella decidió dejar de pagarla... Ella quería que nosotros le diéramos cuenta de lo que nosotros pagábamos de los porteros. Casi que nosotros teníamos que ir con ella cuando fuéramos a pagar a los porteros si ella no pagaba portero. Ella se fue como de vacaciones este año, en Enero como que se fue, y nosotros tuvimos que hacernos cargo de un edificio que quedaba porque la persona que estaba cobrando los gastos comunes no estaba funcionando muy bien y no había quien lo cobrara. Y también se molestó por eso porque ella era la presidenta y nosotros teníamos que informarle, no teníamos por qué hacer las cosas sin... casi que sin su autorización. Y era en caso ya de emergencia, porque teníamos que pagar cuentas, venía la fecha de pagar cuentas... El tema es que siempre nosotros teníamos que andar casi que rogándole que nos pasara la plata para pagar porque no, no podíamos pagar nosotros sus cuentas.

**Entrevistador: Claro...**

Entrevistada: Y ella siempre tenía problemas con eso.

**Entrevistador: ¿Con esos problemas ustedes tuvieron apoyo de alguna de las organizaciones de la villa o algo externo?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Cuál?**

Entrevistada: Nos apoyó hartito la junta de vecinos...

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Eh... sí... la consultora... La consultora fue como clave y de repente nosotros igual como que nos daba cosa porque teníamos como la sensación de que ellos no nos creían a nosotros. Y se iban como a hablar con ella como pa apaciguar las cosas... como pa buscarle la buena y nosotros ya igual nos daba lata. Porque tener que andarle rogando todo el tiempo... era fome. Más encima renunciaba, y después que otro día no, que seguía... entonces ya no

**Entrevistador: Y en todo ese proceso de... de roces, con ustedes, entre ustedes las directivas... los apoyo la junta de vecinos y la consultora.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Alguna otra organización de la villa que las haya apoyado, las haya aconsejado, las haya apadrinado? ¿O de afuera? ¿Nadie?**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Cuando fuimos a hablar con la señora... ¿señora Carolina?

**Entrevistador: Ya. Eso es del año 2017.**

Entrevistada: Sí po.



**Entrevistador: Ya. Entonces en el año 2017, además de la presencia desde Octubre ¿hasta qué fecha estuvo la consultora?**

Entrevistada: Hasta... Agosto.

**Entrevistador: Ya. Entonces fue desde Octubre...**

Entrevistada: Del 2016 a Agosto del 2017.

**Entrevistador: Hasta Agosto estuvo la consultora. ¿Y ustedes en qué momento... Hay un trabajo de la consultora con ustedes por la villa en las organizaciones ¿no?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Y con qué otra organización? Me contabas con la municipalidad...**

Entrevistada: Sí po. Fuimos a hablar con ella el tema de que queríamos... que cómo lo podíamos hacer, que teníamos un problema con esta señora, que se hizo una votación en la cual ella no salió de presidenta y ahí ya dejó la... embarrá.

**Entrevistador: Ajá.**

Entrevistada: No quiso pagar gastos, no quiso pagar cuentas de luz, de bomba, ni mantención... Estuvimos casi tres meses sin pagarle a la luz de las bombas, dos meses sin pagar mantención de las bombas... y... fuimos a hablar con ella qué podíamos hacer. Y ella nos aconsejó, nos dijo todo lo que podemos hacer pero una vez que estemos constituidos.

**Entrevistador: Ya. Y ustedes, ¿en qué momento se contactaron con esa persona de la municipalidad?**

Entrevistada: La consultora nos ayudó en todo eso.

**Entrevistador: ¿Y en qué momento fue?**

Entrevistada: Fue en Junio... En Junio de este año.

**Entrevistador: Entonces ustedes en Junio hacen el vínculo.**

Entrevistada: Y nos aconsejaron, la consultora y... la señora Carolina igual al tema de que... hiciéramos como una votación puerta a puerta... y... que viéramos, que presentáramos la directiva y... que si la gente apoya o no apoya. Hicimos eso y ya presentamos papeles y todo el cuento.

**Entrevistador: Ya. ¿Y ya presentaron los papeles y están esperando la fecha?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Para que ustedes se constituyan.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Tuvimos muchísimos problemas con la señora Alicia porque ella no... Aparte de no querer pagar, ni nada de eso... Fue como... así "y yo no voy a dejar que la gente pague". Como que ella quiere mandar, quiere hacer cosas que se basa en que la gente dicen que le dice que no quieren, entonces eso nos complicó mucho. Ella nunca quiso pasar una cuenta de luz, agua, ni de nada como para que la tesorera hiciera los libros... Nunca nosotros vimos quién pagó, quién no pagó... Muchas veces dijo tengo esta cantidad plata y después no la tenía... Que nunca lo había dicho... Entonces fue como todo raro. Lo demás era todo bien, los otros tres edificios tenemos nuestros libros. Yo iba con la tesorera y le ayudaba a hacer el libro y la otra niña si quería igual. Entonces fue todo como más transparente. Empezamos nosotros a dar una rendición de cuentas mensual, de lo que se hacía, lo que no se hacía, lo que se pagaba, en qué se gastaba la plata. Y la tesorera con el libro, boleta y todo el tema, y la gente empezó a pagar. A nosotras nos paga mucha gente.

**Entrevistador: ¿O sea podríamos decir... mira , ahí nos saltamos a otro, a otro punto pero... podríamos decir que ustedes como villa y como comité porque tú me estabas hablando desde los comité administración...**



Entrevistada: Ajám.

**Entrevistador: Se organizan. Y se organizan de una manera en particular.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Tú me estás diciendo que dan rendición de cuentas, que buscan ser transparente, entonces... Mi pregunta va a ¿cómo ha sido este proceso de, en estos tres años de organizarse? Ya hablamos un poco de que ustedes no tenían comités hasta el año dos mil... 2016. O sea no tenían comité...**

Entrevistada: De condominio.

**Entrevistador: De condominio, claro. Entonces, ¿cómo ustedes se han ido... comportando en la organización?**

Entrevistada: Yo encuentro que

**Entrevistador: ¿Han llegado a compromisos o a acuerdos... para funcionar?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Con la gente.**

Entrevistada: Nosotros siempre hemos ido como de menos a más. Empezamos sin saber nada, llegó la consultora nos dio mucha... o sea nos inició en algo que nosotros no sabíamos, preguntando todo el tiempo... La gente nos apoyó hartó. Nosotros la única, lo único que hacíamos siempre era hablar con la gente, con nuestros vecinos, qué les parece, si lo hacemos o no lo hacemos... O sea nada, ninguna decisión se toma sin que la gente no, no lo decida.

**Entrevistador: Lidia, ¿entonces podríamos decir que esas son algunas... prácticas ¿no? que ustedes tienen como administración?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Y ustedes de dónde... se les ocurrieron esas prácticas? De preguntarle a los vecinos, de reunirse con los vecinos, de hacer transparencia...**

Entrevistada: Esa... nosotros transparentes queríamos ser pero no teníamos como la base ni cómo hacerlo. La consultora nos ayudó en todo eso.

**Entrevistador: Y el primer año ustedes cuando eran comité de allegados, ¿eso ocurría? ¿Había transparencia?**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: Y ustedes lo...**

Entrevistada: Nosotros lo peleábamos, de hecho nos hacían como una rendición de cuentas una vez al año, pero así súper engorrosa. Tú no entendíai nada, no sé, se hizo tanta plata, se gastó tanto, quedó esto pero después no habían... entonces era como muy enreda. Y toda la gente preguntando lo mismo entonces decía para qué algo tan complicado si podi colocar no sé, lo que gastaste, lo que se hizo... Entonces lo demás era como demasiado complicado.

**Entrevistador: Y luego empiezan a funcionar en desde Noviembre del 2016.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Y que... ¿llegaron a acuerdos, compromisos con los vecinos? entre ustedes, por qué...**

Entrevistada: Nosotros, en realidad siempre fuimos como los que más funcionamos y tuvimos más relación con la Paulina que es la tesorera y yo. Fuimos a la mayoría de los edificios, a hablar con la gente, a presentarnos, quiénes éramos, cómo estábamos trabajando, que qué les parece a ellos, que igual les decíamos las fechas que íbamos a cobrar gastos comunes, el vale que se da, que ellos firmen y ellos empezaron a pagar y...

**Entrevistador: ¿Y de dónde sacaron eso?**



Entrevistada: La consultora nos ayudó...

**Entrevistador: ¿Por qué? ¿Cómo?**

Entrevistada: Porque nosotros no teníamos idea de nada y empezamos a preguntar qué hacemos, cómo lo hacemos... Y si necesitamos esto o si tenemos que hacer esto ustedes, la consultora nos dijo “siempre hay que hablar con la gente”, asamblea para todos, todo en libro de actas, todo firmado, si hay que, la gente tiene que firmar y todas esas cosas. Entonces nosotros ni idea, si hubiésemos empezado solas preguntando sin nada, sin un respaldo que nos quede después. Pero la consultora nos enseñó todo ese tipo de cosas.

**Entrevistador: Entonces podríamos decir que en estos tres años, por lo menos desde el 2017 hasta ahora tienen normas de funcionamiento.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Y... ¿antes habían algunas normas?**

Entrevistada: Que, no sé si habían pero al menos no se cumplía ninguna.

**Entrevistador: Ya, entonces tú dices que desde Noviembre hasta la fecha empezaron a aparecer de repente algunas normas y**

Entrevistada: Claro. Se hacen cumplir y la gente está consciente de lo que está haciendo, está conforme con los estados de cuenta, de que uno le informe de lo que pasa...

**Entrevistador: ¿Y cómo nacen estas normas, Lidia? ¿Las conversaron ustedes con los vecinos, hay algún papel, hay alguna algo?**

Entrevistada: No, o sea sí. Igual se conversaron, lo conversábamos entre nosotras... Pero como que muchas normas no hay, son básicamente con el tema de los gastos, de los horarios, la consultora... O sea siempre fue la consultora la que ayudo en todo eso. Porque nosotros las dudas que teníamos, nosotras solas no le teníamos respuesta. Entonces la consultora nos dio como, cómo empezar, dónde ir, de qué forma hacer las cosas...

**Entrevistador: Entonces ahí ustedes conocieron**

Entrevistada: Prácticamente hablar con la gente nos enseñaron.

**Entrevistador: Y para tomar decisiones, ¿ustedes en qué se basan? Porque la consultora podría decir muchas cosas.**

Entrevistada: Sí...

**Entrevistador: Pero la consultora podría no tener razón. O como sí podría tener razón. ¿Por qué ustedes deciden creerle a la consultora más allá que haya venido por mandato de SERVIU?**

Entrevistada: Porque... nosotros no es que si le creíamos o no, nosotros le contábamos lo que nos estaba pasando y cómo lo podíamos hacer y ellos nos ayudaban. Entonces no era como ¿o le creo o no le creo? Era así.

**Entrevistador: ¿Y les mostraban alguna ley algo?**

Entrevistada: De copropiedad.

**Entrevistador: Ah, les mostraron la Ley de copropiedad.**

Entrevistada: Sí. Y ahí empezamos a estudiarla un poco.

**Entrevistador: Ya. Y entonces ahí ustedes al ver la ley de copropiedad saben por dónde moverse, qué hacer...**

Entrevistada: Sí. O sea ellos igual nos dieron harta, generalmente todo lo que nos mostraron fue como lo legal que podíamos hacer y no podíamos hacer.

**Entrevistador: Ajá.**

Entrevistada: Entonces era todo como nosotros no podíamos llegar y hacer. Si no sabíamos las leyes, no sabíamos nada.



**Entrevistador: Y Lidia, tú... bueno, ya sabemos que desde Noviembre hasta la fecha ha existido un cambio más notorio.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Pero, ¿en qué situaciones tú ves que hay un cambio más notorio? Si tuvieses que ejemplificarlo...**

Entrevistada: Yo en el tema principalmente, que es lo que más nos importa a nosotros, el tema de los gastos comunes. La gente se puso más responsable, cada edificio tiene su caja chica ahora, les queda plata no es como antes que nunca había plata, siempre faltaba. Ahora queda plata, no sé po en mi edificio por ejemplo en el edificio B se está juntando pa arreglar la escalera, pa pintar... Aparte de tener la plata como para las bombas que siempre hay que tener. Así que no eso, y que la gente está más... como más contenta porque saben lo que pasa, lo que no pasa, si tienen dudas se acercan... todo eso.

**Entrevistador: Ya, entonces ahora vamos a llegar al último punto que tiene que ver con las relaciones de confianza o de no confianza, entre los vecinos y ustedes. Porque yo te estoy entrevistando a ti como un nuevo liderazgo, ¿ya? Entonces durante los tres años que llevan viviendo en la villa, partamos por el primer año. ¿Cómo definirías las relaciones al interior de la villa entre todos? organizaciones, personas... ¿Cómo las definirías?**

Entrevistada: Como que no había mucha relación.

**Entrevistador: Ya... ¿por qué?**

Entrevistada: Porque...

**Entrevistador: ¿Por qué piensas tú que eso pasó?**

Entrevistada: Porque como que llegaron acá, llegamos acá y cada uno en su casa, no se metía con nadie... Era como todo, no sé, como pajaritos andábamos todos, porque no teníamos mucha información. El primer año fue como raro.

**Entrevistador: Y...**

Entrevistada: Después uno va escuchando con el tiempo y que se va a hacer esto, están haciendo esto otro.

**Entrevistador: ¿Eso durante el primer año? O sea Septiembre del 2014.**

Entrevistada: Sí, pero ya como a fines de año, a comienzos del próximo año...

**Entrevistador: Entonces en el dos mil... quince. Empezaron recién a tener más contacto.**

Entrevistada: Claro. Empezaron a tener más contacto, a preguntar más cosas, nos informaba, ya ni siquiera que te vinieran, te venían a avisar, sino que tú escuchabas comentarios de la gente, si van a hacer esto, se está haciendo esto, hay una junta de vecinos, hay que firmar un libro... Era así como el que escuchó, transmitía.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: No era como buena la comunicación en los primeros días.

**Entrevistador: ¿Y cómo tú definirías las relaciones en... durante el segundo año?**

Entrevistada: Fueron mejorando porque nosotros mismos fuimos... buscando a quién acudir, preguntando, qué hacemos, tenemos este problema... Muchas veces nos sentimos como solos.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Porque no sabíamos nada, con quién hablar, la gente empezó a tener problemas en sus departamentos... Y ahí empezamos, ya con quién hay que hablar, anda a este lado y ahí empezamos a tener más relación con la, la administración que en ese tiempo había, con la junta de vecinos...



**Entrevistador: ¿Pero y ustedes entre vecinos?**

Entrevistada: Nosotros nos conocíamos super poco, hablábamos super poco.

**Entrevistador: ¿Y cuándo empezaron a hablar más? Por ejemplo se juntaban a cantar karaoke, o...**

Entrevistada: El 2015. Fue un año súper lindo porque empezamos con el día de la mamá, al menos en este edificio.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Se celebró el día de la mamá, se celebró el día del niño, hacíamos cosas y ahí empezamos los vecinos a juntarnos. Empezamos a arreglar el edificio y entre los puros vecinos, hacíamos venta... Nosotros como edificio tuvimos buena comunicación siempre, y nos juntábamos todos, el que quería bajar a ayudar, compartir...

**Entrevistador: ¿Y con el resto de los edificios, de la villa?**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: ¿No había relación?**

Entrevistada: Poca. Lo que sí la gente siempre reclamaba que el edificio de al lado, el edificio de al lado, o sea ese tipo de cosas. Pero relación relación no.

**Entrevistador: Y... Ya, entonces empezaron a tener más relación ustedes el año 2015.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Pero solamente acá en el edificio.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿En el año 2016?**

Entrevistada: Siguió lo mismo, nosotros somos un edificio bien, tenemos como uno que otro... descarriado pero... [RISAS]

**Entrevistador: ¿Pero y... se han abierto a las relaciones al resto de la villa? ¿Conocen más gente?**

Entrevistada: Sí...

**Entrevistador: ¿Han existido instancias donde ustedes puedan conversar y hablar?**

Entrevistada: Es que yo sí, pero me imagino que la demás gente también po. Hay mucha gente que ya se conoce, o se conocía de antes que ahora ya se juntan, conversan...

**Entrevistador: ¿Pero cómo, dónde? A ver, cuéntame más.**

Entrevistada: Es que yo no sé po... yo

**Entrevistador: No, pero de lo que tú ves, de lo que tú sabes...**

Entrevistada: No sé, hay una vecina que tiene su hija, se va pa allá. Otra vecina tiene amigas, conversan... Se juntan, en el tiempo de más calor salen afuerita y conversan afuera.

**Entrevistador: ¿Pero que no son de esta torre?**

Entrevistada: No, son de otra. Sí hay relación entre ellos.

**Entrevistador: ¿Y las casas?**

Entrevistada: No sé... Ahí no sé...

**Entrevistador: ¿Pero hay gente por ejemplo de los edificios que se vaya a juntar con gente de las casas o de otros sectores? ¿No solamente del sector cuatro?**

Entrevistada: Sí, yo creo que sí. Si eso no está como tan... como se parece que, como lo hacen ver que los edificios son aparte y no se juntan...

**Entrevistador: ¿Quiénes hacen ver eso?**

Entrevistada: Es que hay mucha gente que no sé específicamente quién pero hay mucha gente que dice que

**Entrevistador: No, no nombres pero...**



Entrevistada: No sé po, “los edificios son de allá y deberían poner una reja acá”... He escuchado comentarios así, como pa separar los edificios de las casas.

**Entrevistador: Ajá.**

Entrevistada: Poco menos que la gente de los edificios es, son todos iguales, ladrones, flaites, chulos...

**Entrevistador: Tú lo has sentido así...**

Entrevistada: Es que han, yo... he escuchado comentarios así. Que las casas no tienen nada que ver con los edificios, que cuando antes nos estaban solventando los gastos... Solventando los gastos. En las casas les pagan a ustedes, y la cuestión, entonces era como...

**Entrevistador: Eso era al comienzo.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Sigue siéndolo?**

Entrevistada: No, yo no he escuchado. Bueno, de solventarlos los gastos no, pero más comentarios así no...

**Entrevistador: ¿Y ahora en el 2017? ¿Tú has visto más cambios? Porque tú me contabas que el 2015 no se hablaban o se hablaban muy poco.**

Entrevistada: Estaba como recién conociéndose la gente...

**Entrevistador: En el 2016. Se hablaba la gente pero esto se daba como una relación solamente en los edificios y tal vez en las cuadras de las casas.**

Entrevistada: Sí te pillai, si vas caminando por ahí, te encontrai con alguien hablai...

**Entrevistador: Así como tus vecinos de al lado.**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: Y... 2016 y ahora el 2017. ¿Tú crees que ahora?**

Entrevistada: Sí, hay más relación, una va, no sé po, la gente se conoce más en los negocios... qué sé yo, la hora del pan pa comprar el pan, se junta ahí en las casas, departamentos...

**Entrevistador: ¿Y han existido algunas actividades o algo que hagan ustedes con todo el resto de la villa?**

Entrevistada: ... Nosotros no más hemos hecho, yo sé que la junta de vecinos ha hecho adonde se junta la gente... Qué sé yo, el otro día celebraron las vacaciones de invierno, el mes de Julio, hicieron cosas...

**Entrevistador: ¿Eso para los niños o para los adultos? ¿Para la familia?**

Entrevistada: Los niños más que nada.

**Entrevistador: Y... ahí participaste, ¿tú fuiste, participaste?**

Entrevistada: Había una, no sé, no teníamos idea en todo caso y de repente pasó una camioneta gritando “vayan a la sede tanto, el día de las vacaciones de invierno, hay pizza, pinta caritas”, qué sé yo. Y ahí fuimos, pero para puros niños.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Pero siempre hacen cosas acá, lo que pasa es que uno tiene poca información a veces no más.

**Entrevistador: ¿Siempre hacen cosas para todos los vecinos?**

Entrevistada: Sí, pero generalmente los niños, los niños de toda la villa. Porque no te dicen los niños del grupo tanto nomás, nada, va el niño que llegue, de los... han hecho cine para los niños, cosas así...

**Entrevistador: ¿Y eso es de ahora del 2017?**

Entrevistada: No, de antes igual se hacía.



**Entrevistador: ¿El 2015 también?**

Entrevistada: Sí, 2015 igual se hizo.

**Entrevistador: ¿Aunque hayan llegado en Septiembre... ¡AH! 2015.**

Entrevistada: Sí po, 2015.

**Entrevistador: Claro, la junta de vecinos se formó el 2014 a finales.**

Entrevistada: Tenía... como que la gente llegó y tenía muchas ganas de hacer cosas, entonces igual se hacían esas cosas para los niños, era ver mucho niño afuera, sobre todo en el verano, hacían... El viejo pascuero vino un año, en un carrito, que eso igual fue de la junta de vecinos...

**Entrevistador: ¿O sea podríamos decir que la junta de vecinos hace muchas actividades para toda la villa?**

Entrevistada: Sí, si hay, tengo entendido que lo que se hizo para las vacaciones fue Comité de Adelanto creo que es...

**Entrevistador: Ya, ¿y eso de Comité de Adelanto...?**

Entrevistada: Es que ahora yo sé que hay dos, pero no sé... De distintos grupos sí po, del grupo cuatro, uno, tres me parece que es el otro. Y de Lautaro hicieron como el tema de que, el día del niño, de las vacaciones de invierno.

**Entrevistador: Ya. ¿Pero ahí tú no sabes qué relación hay entre los Comité de Adelanto y qué grupos son?**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: Ya... ¿Y este año cómo han estado las relaciones entre los vecinos?**

Entrevistada: Bien.

**Entrevistador: ¿Bien? ¿Han mejorado en comparación a los años anteriores? o ¿han empeorado...?**

Entrevistada: No... han mejorado en algunos aspectos y con algunas gente. Porque nosotros como administración que empezamos desde el año pasado hemos tenido hartos roces con... no sé si con el edificio entero, porque esta persona dice que es el edificio el que no quiere nada con la gente de acá y todo po, la Alicia.

**Entrevistador: ¿Pero y en general?**

Entrevistada: Pero en general la gente está... hablando más...

**Entrevistador: Se conocen más.**

Entrevistada: Se conocen más. No tienen tantos roces, está como más tranquilo...

**Entrevistador: Lidia, en estos tres años, del 2014 hasta la fecha, ¿la participación**

**INTERRUPCIÓN**

**Entrevistador: Tú en esta trayectoria de tres años, 2014 hasta la fecha, ¿cómo ves la participación en organizaciones o de la villa, en cosas que sin necesariamente tener una organización formal como la que ustedes tienen como comité, es de los mujeres y de los hombres. ¿Quiénes participan más, por qué, cómo? ¿Te acordai que yo hace un tiempo te hice esta pregunta?, ya.**

Entrevistada: Siempre son las mujeres las...

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Las mujeres están como... organizando prácticamente todo y participando en todo. Los hombres como que no les interesa mucho el tema...

**Entrevistador: ¿Y eso? Por ejemplo el primer año.**

Entrevistada: Habían más hombre si el primer año.

**Entrevistador: Habían más hombres participando.**



Entrevistada: Sí. Pero después ya, tú mismo te has dado cuenta, son puras mujeres las que participan en las reuniones.

**Entrevistador: Yo no me he dado cuenta. [RISAS] Yo no me puedo dar cuenta, necesito que tú me lo digas.**

Entrevistada: Ya. [RISAS] Son... puras mujeres, es raro no sé po, que en una reunión de cuando hemos ido de administradores no sé, hay dos hombres, y el resto son puras mujeres.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Como que siempre son las mujeres las que se interesan más.

**Entrevistador: ¿Eso todos los años? ¿Hasta llegar a hoy día el 2017?**

Entrevistada: Sí. Sigue siendo igual, yo sigo viendo super pocos hombres metidos en el tema de, de condominio, de administración, de cosas así...

**Entrevistador: Lidia, y en las asambleas o en las reuniones, ya me acabas de decir que hay una baja participación de hombres, por lo menos en los liderazgos ¿no?**

Entrevistada: Sí po.

**Entrevistador: ¿Quiénes asisten más? ¿Hombres o mujeres?**

Entrevistada: Mujeres igual.

**Entrevistador: ¿Quiénes hablan más?**

Entrevistada: Las mujeres igual, porque son más. Y los hombres igual preguntan pero son super pocos y como que... si van diez a una asamblea hablarán tres.

**Entrevistador: ¿Si van diez hombres hablan tres de los hombres?**

Entrevistada: Sí po.

**Entrevistador: ¿Y si van diez mujeres?**

Entrevistada: Hablamos las diez po.

**Entrevistador: [RISAS] Oye y... ¿aquí en las organizaciones hay roles diferentes que haga un hombre y una mujer? ¿O todos hacen todo igual?**

Entrevistada: Es como todo igual porque de hecho tenemos portero y portera y hacen la misma pega que el portero por ejemplo.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Y lo demás igual, en la administradores, yo tengo entendido que hay hombres que pertenecen a la administración de otro grupo y hacen lo mismo que hacen todos. O sea no porque sea hombre va a hacerlo mejor o...

**Entrevistador: O peor.**

Entrevistada: O peor... o, qué sé yo.

**Entrevistador: Lidia, y tu apreciación, todas estas son tus apreciaciones ¿ya? En los grupos, en el momento de que tú tienes que liderar a alguien, por ejemplo ustedes tienen hombres en su comité...**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Yo eso lo sé. ¿En qué momento, o sea en esos momentos de liderazgo, a quién se les respeta más? ¿A los hombres o a las mujeres? Si hay que tomar alguna decisión.**

Entrevistada: [SILENCIO]

**Entrevistador: O si hay que poner orden, yo qué sé, o si hay que ir a hablar con los vecinos...**

Entrevistada: Las mujeres, es que en este momento nosotros como estamos recién empezando con la administración, el hombre como que tenemos nosotros no participa mucho.

**Entrevistador: ¿Y en la junta de vecinos y en la villa en general?**



Entrevistada: Las mujeres... Porque son más mujeres.

**Entrevistador: Pero...**

Entrevistada: En la junta de vecinos tú ves puras mujeres igual.

**Entrevistador: ¿Pero no por ser hombre se les respeta menos?**

Entrevistada: No po.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Pero como son más mujeres, las mujeres igual ponen orden... como mujeres no más po.

**Entrevistador: Lidia, ¿cómo evalúas los logros del proceso que han vivido desde el año 2015 al 2014? O sea, del 2014 al 2017, perdón. ¿Cómo lo valoras tú?**

Entrevistada: Positivo.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Yo encuentro que nosotros hemos avanzado, encuentro que estamos más unidos, que estamos tratando de hacer las cosas bien, que tenemos más comunicación con nuestros vecinos de cada edificio y con los de los otros edificios... Tenemos más comunicación con las organizaciones que hay... La consultora nos ayudó a conocer otras organizaciones de hecho... Y no, super bien encuentro que vamos.

**Entrevistador: Y mirando el proceso vivido estos tres años, porque ya estamos ad portas de Septiembre**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Entonces se le van a cumplir tres años. ¿Qué cosas rescatas como aprendizajes de lo que resultó bien y de lo que no resultó bien? ¿Qué rescatas? Que les haya servido...**

Entrevistada: Lo que nosotros siempre hablamos y nosotros me refiero a lo que, a las que éramos de la administración, provisoria, que éramos dos.

**Entrevistador: A ver, explicame eso porque eso no me lo has explicado.**

Entrevistada: ¿De la...?

**Entrevistador: ¡Ah! Que eran dos, ah porque la Alicia no estaba, ah ya.**

Entrevistada: Ella nunca participó, sí. Éramos la Paulina y yo.

**Entrevistador: Ajá.**

Entrevistada: Perteneíamos a la administración provisoria.

**Entrevistador: Sí.**

Entrevistada: Era que la gente está como más conforme, más... como más decidida a hacer las cosas bien igual porque en el fondo la gente que no estaba pagando los gastos comunes era por las dudas que tenían, por la poca transparencia... Entonces ahora nosotros como que vamos, hablamos y la gente nos pregunta, si nosotros podemos responder, respondemos y... Como que quedan conformes con lo que uno les dice y les muestra en realidad.

**Entrevistador: Ajá.**

Entrevistada: Eso.

**Entrevistador: Ya. Bueno Lidia, no sé si quieres agregar algo...**

Entrevistada: Creo que nosotros como administración, que nos vamos a formar sin querer, ya tenemos como la base... A nosotros nos sirvió mucha la consultora, aprendimos, creamos algo de lazos, creo yo. Y nada, super bien, a nosotros no sabíamos, de no saber nada ahora tenemos como más herramientas para seguir con el tema de la administración. Nos falta ahora que nos den las fechas y seguimos. Ojalá nosotros decíamos ojalá no se fueran porque cualquier duda, a quién le preguntamos, entonces era como raro. Pero ya por



lo menos nos enseñaron harto, así que nada po, esperamos seguir bien y no tener problema con ningún vecino, de ningún tipo. Así que eso.

**Entrevistador: Eso Lidia sería. Te agradezco mucho, mucho, mucho, demasiado.**

**Entrevistador: Ahí empezamos doña María. Entonces la primera pregunta tiene que ver con: “Al interior de la villa” ¿Usted conoce las organizaciones que hay al interior?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Me podría mencionar las que usted conoce?**

Entrevistada: Los talleres de adelanto que sería el de la Pamela Mallea y el de la Claudia Saavedra que es Salvador Allende y... ¿Cómo se llama este pasaje de aquí?

**Entrevistador: ¿Cuál? Gladys Marín.**

Entrevistada: No po el de la Mallea... el de la verdurería.

**Entrevistador: Eh... Salvador Allende...**

Entrevistada: No po, Salvador Allende

**Entrevistador: No, Salvador está más allá**

Entrevistada: Eh...

**Entrevistador: Eh... ¿Padre Tupper?**

Entrevistada: No, está allá

**Entrevistador: Eh... Bueno, ese pasaje.**

Entrevistada: Ya, sí, hay dos talleres de adelanto. Está el del Lautaro, el de la Mallea que es de guitarra.

**Entrevistador: Hay un taller de...**

María: Guitarra.

**Entrevistador: Guitarra. Ya, y ese lo hace...**

Entrevistada: Pamela Mallea.

**Entrevistador: ¿Pero por el comité de adelanto?**

Entrevistada: No, no, no, ese es otro...

**Entrevistador: Ah ya.**

Entrevistada: Otra organización.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: No po, hay dos talleres nomás de adelanto, no hay más.

**Entrevistador: Si po.**

Entrevistada: Eh... está el de futbol, la escuela de futbol.

**Entrevistador: La escuela de futbol.**

Entrevistada: ¿La del Lautaro la pusiste?

**Entrevistador: Sí, [Ilegible 01:24]**

Entrevistada: Ya, esas son más o menos las que están más consolidadas que otras.

**Entrevistador: ¿No hay ninguna más?**

Entrevistada: No po, la junta de vecinos nomás, la que hacemos nosotros.

**Entrevistador: Ya, em... Las organizaciones que existen y que usted me las acaba de mencionar ¿Se relacionan entre sí?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Cuáles? ¿Cómo?**

Entrevistada: Todas po, en la asamblea de directorio.

**Entrevistador: Ya... explíqueme más.**

Entrevistada: A ver, para tomar determinaciones, decisiones, se supone que se junta todo el directorio. Las delegadas de manzana, la directiva de la junta de vecino, más todo lo, el presidente ¿Cómo se llaman esto? Lo... lo administrativo de lo edificio.



**Entrevistador: Comité de administración.**

Entrevistada: La comité de administración.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Y ahí se determina si lo llevamos a cabo o no, como lo vamos a hacer, como... como vamos a obtener los medios para llevarlo a cabo.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Porque de repente se requiere plata, de repente no. Eh... ¿Qué otra cosa? Nada más po que...

**Entrevistador: ¿Pero en generalmente se, ustedes se reúnen?**

Entrevistada: Sí. Sí po, incluyendo hasta al, de, al guardia del, del comité de seguridad que estaría quedando afuera.

**Entrevistador: Comité...**

Entrevistada: De seguridad.

**Entrevistador: Ya, yo tengo una duda con el comité de seguridad.**

Entrevistada: No, no, no, no, pero es que tienes que poner el segundo, no el primero, el donde está el "Papi Ricky".

**Entrevistador: ¿Quién es Papi Ricky?**

Entrevistada: Hilton, José Hilton.

**Entrevistador: El esposo de la señora...**

Entrevistada: Paulina.

**Entrevistador: Paulina, ya. Ya, ese es nuevo.**

Entrevistada: No, porque el otro es un ficticio nomás.

**Entrevistador: El otro es el de Sandra Sánchez con... ese no.**

Entrevistada: Claro, ese un... ese eh el de sinvergüensura nomas.

**Entrevistador: Ya ¿Y no tienen más contacto con el otro comité de seguridad? Solamente con este nuevo.**

Entrevistada: Solamente cuando organizamos ese comité.

**Entrevistador: Ya ¿Y por qué dejaron de tener contacto con el otro comité de seguridad?**

Entrevistada: Porque se creyeron el cuento que eran más ahí y ellos querían hacerla todas. Eh... la esta del, o sea, las organizaciones en plata en si es delicado, entonces ellos no, no quería ser administrador. Administraban pero no daban cuenta, no rendían, no había nada. De hecho cuando rindieron, rindieron puras estupideces y plata se les dio.

**Entrevistador: Ya, partamos entonces a picar fino entonces con el tema de las organizaciones. ¿Cómo se relacionan las organizaciones? ¡Ah! ¿Y existen algunas otras organizaciones externas que se vinculen con la villa?**

Entrevistada: Externas...

**Entrevistador: O instituciones.**

Entrevistada: O instituciones ninguna po. Tú que hayas trabajado ¿No?

**Entrevistador: Ya po ¿Y yo qué soy?**

Entrevistada: ¡Ah, pero ustedes po! Ya... pero la. Es que ahí tendríamos que poner SENDA, la OPD.

**Entrevistador: Ya, esas, esas dígame. SENDA.**

Entrevistada: SENDA, OPD.

**Entrevistador: OPD.**

Entrevistada: La consultora Sur.

**Entrevistador: Sur.**



Entrevistada: ¿Qué más?

**Entrevistador: ¿SENDA de que municipalidad es?**

Entrevistada: San Bernardo, ambas.

**Entrevistador: Ambas de San Bernardo.**

Entrevistada: Sí. Ustedes saben de dónde vienen. Ya po, esas organizaciones extra han venido.

**Entrevistador: De SERVIU.**

Entrevistada: Porque la del consultorio no entra.

**Entrevistador: Ya, entonces, claro. ¿Pero igual se relaciona con el consultorio?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Con el consultorio...**

Entrevistada: Porque aquí va la gente pa allá.

**Entrevistador: ¿Cuál es su consultorio?**

Entrevistada: El consultorio ni sé cómo se llama.

**Entrevistador: ¿Pero es de San Bernardo o del Bosque?**

Entrevistada: No, del Bosque.

**Entrevistador: Del Bosque.**

Entrevistada: Pertenece al bosque.

**Entrevistador: Ya ¿Y hay alguna otra institución o organización con la que ustedes se vinculen?**

Entrevistada: La esta de primero auxilio ahora.

**Entrevistador: ¿Cuál de primeros auxilios? El de la municipalidad de San Bernardo, pero es que yo no le puedo estar respondiendo. Ya ¿Cuál?**

Entrevistada: Sí po, la municipalidad de San Bernardo mandó un curso en la cual prepararon para en caso de catástrofe, eh...

**Entrevistador: ¿Ese es el departamento de?**

Entrevistada: De seguridad, eh no de... Le llaman "capacidad de primeros auxilios", así se puso.

**Entrevistador: ¿Departamento de primeros auxilios?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: En la cual se va a organizar también como comité acá.

**Entrevistador: Ya, entonces usted me dice que todas las organizaciones dentro de la villa se juntan o hablan entre ellas por lo menos.**

Entrevistada: Sí, menos el dos y ni el tres

**Entrevistador: ¿Cómo el dos y el tres?**

Entrevistada: No po, el dos y el tres no se juntan con nosotros, solamente para la, el momento de la plata de...

**Entrevistador: ¿Y ellos que vienen al comité? ¿De allegados son?**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: ¿Qué son? Nada.**

Entrevistada: No, ellos viven aquí po.

**Entrevistador: Sí, sí lo sé.**

Entrevistada: En la casas y lo departamentos.

**Entrevistador: ¿Pero ellos son organización de algo que no se juntan con ustedes?**

Entrevistada: No, con nada. El dos y el tres no funciona con nadie. Se aislaron, compraron isla.



**Entrevistador: Em... los sectores. Los sectores dos y tres, de los cinco sectores, el dos y el tres...**

Entrevistada: Esos son los dos que se aislaron.

**Entrevistador: Ya. Entonces podríamos ir empezando. Vamos a armar como una línea de tiempo desde el año 2014, desde septiembre.**

Entrevistada: El 11 de Septiembre que llegamos aquí.

**Entrevistador: 11 de septiembre del 2014.**

Entrevistada: Catorce.

**Entrevistador: Hasta diciembre del 2014, hasta el 31 de diciembre del 2014.**

Entrevistada: Ahí funcionábamos todos.

**Entrevistador: Entonces cuénteme ¿Qué organizaciones existían? [Ilegible 07:41]**

Entrevistada: No, no ahí se juntaba del uno al cinco, los grupos que tenían su presidenta, secretaria y tesorera.

**Entrevistador: Los comité de allegados.**

Entrevistada: Eh... como comité de allegado. Funcionábamos hasta la escritura como comité de allegado.

**Entrevistador: Claro ¿Y la escritura cuando fue?**

Entrevistada: Ahora en abril, el 29 de abril del 2017.

**Entrevistador: Del 2017. ¿Entonces ustedes funcionaban como comité de allegados durante todo el 2014?**

Entrevistada: Catorce, quince, dieciséis.

**Entrevistador: Ya y ¿Ahí existió?**

Entrevistada: Parte del diecisiete.

**Entrevistador: ¿Y en el 2014 existió alguna organización que se creó ese año? La que usted me nombra por ejemplo junta de vecinos, mujeres de Lautaro...**

Entrevistada: No, no, no, no, no. No la junta de vecinos nomás se organizó siempre para la, para toda la comunidad trayendo objetivos pero para toda la comunidad. Siempre funcionamos todos.

**Entrevistador: Ya ¿Y en el 2014 usted se recuerda cuando la junta de vecinos se formó? Más o menos, yo eso lo voy a cotejar con Margarita Huanchupan así que...**

Entrevistada: Como después de tres meses, pero ahí...

**Entrevistador: En diciembre.**

Entrevistada: Como en diciembre más o menos.

**Entrevistador: Ya, diciembre del veinte catorce, la junta de vecinos.**

Entrevistada: Sí, porque necesitábamos por los documentos, que el papel de residencia y toda esa cuestión, ahí se formó. En la cual se llamó a asamblea y ahí se inscribieron los socios, vino la juez y ahí se hizo la nueva junta de vecinos. En la cual después se disolvió.

**Entrevistador: Ah, o sea, ¿Hubo una junta de vecinos y después esa junta de vecinos?**

Entrevistada: No, no, no. Sí, eh claro po, empezamos con Sandra Sánchez la presidenta, secretaria Margatira Huanchupan.

**Entrevistador: Ya... entonces hubo una primera junta de vecinos. Ya ¿Y qué pasó ahí? ¿Por qué se disolvió?**

Entrevistada: Porque renunció la presidenta.

**Entrevistador: Renunció Sandra Sánchez y ¿Luego se formó otra junta de vecinos o es la misma que se re articuló?**

Entrevistada: Se re articuló.

**Entrevistador: ¡Ay! Ya ¿Y ahí quienes fueron los líderes?**



Entrevistada: Huanchupan que es la presidenta, tesorera sería la Priscila... eh la secretaria... uy no me acuerdo. ¡Ah! Es que secretaria no se escogió, tendría que haber pasado la Margarita Aburto. ¿Por qué? Porque no se escogió, sino que por la necesidad de la comunidad se tuvo que, eh para que no quedáramos en desventaja en todo lo que se venía, que se venía la fiesta de navidad, todas las custiones eh... ella tuvo que tomar el cargo y se juntó toda la ella, todo, todo, todo, todo, todos los que éramos y ahí quedó la Huanchu y así se formó y sigue siendo igual ahora.

**Entrevistador: Oiga y ya. La primera junta de vecinos entonces era con Margari, va, con...**

Entrevistada: Con Sandra Sánchez, que nunca funcionó.

**Entrevistador: Sandra Sánchez ¿Y en qué? ¿En qué momento dejó de funcionar esa junta de vecinos? Del 2015.**

Entrevistada: Eh... al par de días.

**Entrevistador: O sea, fue en el 2014 que dejó de funcionar.**

Entrevistada: Ahí mismo, en la misma fecha.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Porque ella enero y febrero se echó el pollo y renunció y...

**Entrevistador: Entonces en enero, febrero. Ya pongámosle febrero del 2015 hay cambio de junta de vecinos.**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: Ya ¿Y por qué ella renuncia? ¿Por qué la junta de vecinos de ese entonces no funciona?**

Entrevistada: Porque anterior, como recién habíamos llegado la Margarita Urra la nombró a la Huanchupan como presidenta total de la Villa Gilda y... ahí empezó la rivalidad, de un principio con la Huanchu.

**Entrevistador: Cuénteme quien es Margarita Urra.**

Entrevistada: Una concejal.

**Entrevistador: ¿De dónde? ¿Qué características tiene ella?**

Entrevistada: Ella es concejal de la comuna del Bosque.

**Entrevistador: Ya ¿Qué más?**

Entrevistada: Es concejal, trabaja en la municipalidad del bosque y sigue siendo concejal.

**Entrevistador: ¿Pero tiene algún nexo con ustedes de antes?**

Entrevistada: Sí po, ella es la que luchó con nosotros para obtener lo que tenemos aquí. Ella es la que nos incentivó a seguir adelante, a ir a las marchas, todas las custiones con tal que se construyera esto que nos llevó a tantos años de lucha.

**Entrevistador: Oiga y ¿Margarita Urra pertenece a algún partido político?**

Entrevistada: La Margarita ¿Qué?

**Entrevistador: Eh... Urra.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Se podría decir de cuál?**

Entrevistada: Partido comunista.

**Entrevistador: Ya. No me haga sacarle la información así pue. Eh... ya y ella tuvo un rol súper relevante.**

Entrevistada: Es que ella siempre lo ha dicho con orgullo, ella siempre lo ha dicho con orgullo. Ella fue la que luchó por años, formó este comité con pocos pelagatos hasta que fueron aumentando. Pelagatos quiere decir personas.

**Entrevistador: Claro.**



Entrevistada: Pero se aumentó y ella logró con marchas, con protestas en la cual jamás nos pasó nada, con huelga de hambre que ella la hizo, no nosotros. Eh... lo que tenemos aquí. Ella inclusive, que en ninguna parte donde construyan entregan lo que ella entregó acá que son las áreas verdes, la autopista de bicicleta, con letrero porque todo eso después va a proyecto según el sector o la comunidad tiene que ir a pelear por todo eso que nosotros ya tenemos acá, lo...

**Entrevistador: O sea ¿Todo esto que ustedes tienen aquí fue una lucha que fueron ustedes y con Margarita Urra?**

Entrevistada: Con Margarita Urra.

**Entrevistador: Ya y hoy en día, usted me dice que Margarita Urra deja como presidenta de toda la villa a Margarita Huanchupan.**

Entrevistada: Correcto.

**Entrevistador: Y la presidenta de la junta de vecinos en ese entonces, Sandra Sánchez, renuncia.**

Entrevistada: No. No, no, no, no, no. No. La primera junta.

**Entrevistador: Por eso.**

Entrevistada: La primera junta de vecinos fue hecha por la Margarita Urra donde salió la Margarita...

**Entrevistador: Huanchupan**

Entrevistada: Huanchupan. A ella le molestó. Se llamó a elección y ahí recién ella salió como presidenta.

**Entrevistador: Margarita.**

Entrevistada: Sandra Sánchez.

**Entrevistador: Sandra Sánchez, ya.**

Entrevistada: Y como segundo lugar quedó la Huanchupan. Como a ella no le gustó que todos respetaban más a la Margarita Huanchupan y ella tenía. A ver, se creía el cuento de ser más que la Urra, más que una concejal. Entonces esa la envidia, el egoísmo, el egocéntrico que tenía ella la hizo. Si no duró nada, en enero se mandó a cambiar y después dijo que se, claro en enero porque ya en febrero ya no funcionaba, esto iba para abajo.

**Entrevistador: Ya y ¿Ahí toma el puesto Margarita Huanchupan?**

Entrevistada: Eh no, no. Se tiró una asamblea donde van todos los que teníamos cargo y...

**Entrevistador: ¿Usted tenía cargo?**

Entrevistada: Sí po, teníamos todos cargo.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Y ahí se escoge que asuma de nuevo la junta de vecinos la Margarita Huanchupan.

**Entrevistador: ¿Y usted qué cargo tenía?**

Entrevistada: En ese tiempo era primera directora.

**Entrevistador: ¿De?**

Entrevistada: Del sector cinco.

**Entrevistador: ¿Del comité de allegados?**

Entrevistada: Del comité de allegados.

**Entrevistador: Eh... ¿Y luego en el 2015 que otra organización aparece y empiezan a vincularse? Tal vez externa o interna, municipalidad o SERVIU.**

Entrevistada: Eh... no. Nosotros empezamos a, para poder ir a, conocimo a la gente de San Bernardo. Lo allegamos a la junta, a la municipalidad de San Bernardo para saber, enterarnos de cosas, eh... a que beneficios podíamos postular, que acceso teníamos.



**Entrevistador: ¿En el 2015 fue eso?**

Entrevistada: Claro, y así empezó todo po.

**Entrevistador: ¿Y en qué momento fue eso más o menos?**

Entrevistada: Como en marzo.

**Entrevistador: Ah, inmediatamente después.**

Entrevistada: Sí, al tiro empezamos a trabajar. Ahí apareció la OPD, SENDA, que todavía funciona con nosotros.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Eh... siempre hemos ido a San Bernardo para los proyectos, para formar también talleres, para formar organizaciones, pedir cursos. Que se han pedido bastantes cursos para villa donde se beneficie también la gente.

**Entrevistador: Sí, claro. Y ¿Algo más que haya ocurrido en el 2015 con las organizaciones?**

Entrevistada: Ahí se formó la Lautaro.

**Entrevistador: También en el 2015 ¿Se acuerda más o menos la fecha?**

Entrevistada: No, no. Exactamente no, pero en el 2015 pasado la mitad de año se formó el Lautaro. Porque andaban cahuines pa allá y pa acá.

**Entrevistador: Oiga, ya. ¿Y en el 2016? Desde marzo, va, perdón. Desde enero, en marzo, desde enero a diciembre del 2016.**

Entrevistada: Hemos trabajado por la organizaciones de la municipalidad, como SENDA.

**Entrevistador: ¿Siguieron en lo mismo?**

Entrevistada: Sí, seguimos en la cuales nos entregaron cursos, eh... OPD por la droga de la protección de los niños. Eh... ¿Qué otra cosa? Ahí se empezaron a formar. Bueno, comité así de adelanto son este año.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Pero... se intentó preparar un comité de abuelo la cual no funcionó.

**Entrevistador: Ya ¿Por qué?**

Entrevistada: Porque las sedes nunca estaban dispuestas po, porque ese ha sido el gran problema.

**Entrevistador: Cuénteme.**

Entrevistada: Las sedes no las pasan po. El sector dos se adueñó del dos en la cual trajo al... ¿Cómo se llama esa cuestión de Kampo, Rampo...?

**Entrevistador: Kempo.**

Entrevistada: ¡Kempo! Y se adueñó después que nosotros la pintamos, la arreglamo, la barnizamoh, toda la weá. Después llegó ella, tomó su puesto y adiós. Cerraron las puertas. Después ahí en el tres hicieron una biblioteca en la cual nunca funcionó y empezaron a arrendarla y la cache e' la espá.

**Entrevistador: Entonces la organización del adulto mayor no funcionó.**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: ¿Pero ahí en el 2016 intentó surgir?**

Entrevistada: No, si nunca ha funcionado.

**Entrevistador: Bueno pero intentaron tener una organización del adulto mayor pero no funcionó.**

Entrevistada: Yo la llevaba.

**Entrevistador: Ah ya ¿Alguna otra organización externa o interna a la villa que haya tenido contacto con ustedes durante el 2016?**

Entrevistada: No.



**Entrevistador: ¿Segura?**

Entrevistada: Ya, ustedes.

**Entrevistador: ¿Ustedes quiénes?**

Entrevistada: La, apareció la Consultora Sur. Porque Margarita Huanchupan con Paola Moreno la solicitaron porque el barco era muy grande.

**Entrevistador: ¿A quién se la solicitaron?**

Entrevistada: A la EGI y a SERVIU. Porque nosotros seguimos funcionando en ese aspecto con SERVIU.

**Entrevistador: ¿Ustedes han seguido funcionando con SERVIU desde el 2014 en adelante?**

Entrevistada: Sí po, siempre hemos estado con ellos. En la cual, porque la EGI hizo mal la tarea. La EGI dejó pura escoba.

**Entrevistador: Ya, entonces SERVIU con la EGIS a pedido de la junta de vecinos llaman a una consultora que se llama Sur para ¿Hacer qué?**

Entrevistada: Para que orientara, enseñara, educara lo a favor y lo en contra. Que conocieran sus deberes, su obligacioneh. Aparte de todas las charlas y los cursos, todo, era más para orientarlos que es lo que hacía un administrador de edificio, eh... cual eran sus deberes y cuales no. Lo que podían hacer y que pueden hacer.

**Entrevistador: ¿Y usted se acuerda de que tipo de talleres hacían? O hacen, no sé si todavía están.**

Entrevistada: Cursos.

**Entrevistador: Cursos.**

Entrevistada: Donde juntaron a los jóvenes, a los de la tercera edad, matrimonio, a la directiva en sí. ¿De qué se trataban?

**Entrevistador: Ujum ¿Sabe usted? ¿O no?**

Entrevistada: No porque yo nunca entré a lo de los jóvenes. Yo nunca entré a la esta, más que siempre a la de la directiva po. Lo apoyaba y estaba con ustedes pero más allá no po. Nunca entré a los cursos.

**Entrevistador: Y...**

Entrevistada: Pero sé que era para orientarlos, para explicarle cuale eran su derecho, cuale eran sus deberes, cuale era todas su... porque la gente tenía bien confundida esa cosa.

**Entrevistador: Oiga y en el año 2016, aparte de SENDA, OPD, de la municipalidad de San Bernardo, de Margarita Urra que siempre ha estado en contacto con usted de la municipalidad del Bosque, de SERVIU, la EGIS y Sur ¿Hay alguna otra organización interna o externa que haya nacido o que haya vinculado con ustedes durante el año 2016? ¿Nadie?**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: Ya ¿Y en el año 2017? Ya pensando en enero del veinte diecisiete y... bien, estamos prácticamente en septiembre, digamos septiembre ¿Ha ocurrido algo? ¿Si ha ido alguna organización, ha llegado nuevas organizaciones?**

Entrevistada: No ha llegado ninguna y la que se fue...

**Entrevistador: ¿Cuál se fue?**

Entrevistada: Es la Consultora Sur.

**Entrevistador: Se fue la Consultora Sur ¿Cuándo se fue?**

Entrevistada: En julio del...

Entrevistador: 2017



Entrevistada: 2017 pero exacta, exacta, exacta fue como el cinco, el tres de, por ahí por el cinco, algo así.

**Entrevistador: El 5 de agosto. Ya, entonces ¿Y hay alguna organización de la villa que haya nacido en el 2017?**

Entrevistada: ¿Nueva?

**Entrevistador: Sí.**

Entrevistada: La organización sería la de la Mayea.

**Entrevistador: El comité de adelanto que me dijo delante.**

Entrevistada: El comité de adelanto.

**Entrevistador: ¿Sabe más o menos cuando nació?**

Entrevistada: Los primeros meses de enero, febrero, por ahí. Marzo.

**Entrevistador: Marzo.**

Entrevistada: Esa es la que... en la cual vino la juez y firmaron.

**Entrevistador: Ya ¿Y hay alguna otra?**

Entrevistada: No, ninguna otra. La de la Claudia...

**Entrevistador: Saavedra.**

Entrevistada: Saavedra, pero esa ya está constituida.

**Entrevistador: Ya ¿Y esa cuando se constituyó?**

Entrevistada: El año pasado... ¿O este año? Este año también po.

**Entrevistador: ¿Antes o después de la?**

Entrevistada: Antes.

**Entrevistador: Otro comité de adelanto. ¿Y hay alguna organización que se haya formado en estos días? ¿Hay alguna otra?**

Entrevistada: Por la consultora Sur salieron los comité de adelanto de...

**Entrevistador: Administración.**

Entrevistadora: Administración de los condominio.

**Entrevistador: ¿De los cinco condominio?**

Entrevistada: De los cinco. Del uno al cinco, ahí sí.

**Entrevistador: Comités, administración, condominios.**

Entrevistada: Que no funcionan muy bien. Algunos sí y otros no.

**Entrevistador: Claro. Ya, entonces em... pasemos a las otras preguntas. Pensemos en como ustedes se organizan como villa ¿Cómo usted definiría como se organizan?**

Entrevistada: Ya.

**Entrevistador: O sea ¿Cómo toman decisiones? A eso me, me...**

Entrevistada: En asamblea.

**Entrevistador: Ustedes toman las decisiones en asamblea.**

Entrevistada: En asamblea. Cuando algo está marchando mal y ya no hay vuelta que darle se toma asamblea.

**Entrevistador: Ya ¿Y hay alguna...? ¿Ahí toman acuerdos y...?**

Entrevistada: Ahí se toman acuerdos, resoluciones. ¿Cómo salimoh adelante? del bolsillo de cada una de nosotros.

**Entrevistador: Y si tuviésemos que volver hacia atrás, en el 2014, el 11 de septiembre del 2014 em... ¿Usted ha visto cambios en esa? Eh ¿Acuerdos que se tomaron en algún instante para esa fecha hasta la fecha de hoy?**

Entrevistada: No porque funciona, o sea...

**Entrevistador: Por ejemplo, le pongo un ejemplo: ¿Usted pagan gasto común?**

Entrevistada: Sí po.



**Entrevistador: Ya pue ¿Ese es un acuerdo que se tomó en asamblea?**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: ¿Cómo se hizo eso?**

Entrevistada: Eso venía de allá, venía firmado.

**Entrevistador: Venía en el comité de allegado.**

Entrevistada: En el comité de “Los sin tierra” venía firmado.

**Entrevistador: Ya y...**

Entrevistada: Eso se tomó en asamblea general cuando no teníamos nada.

**Entrevistador: Cuando no estaban en la villa.**

Entrevistada: No vivíamos aquí.

**Entrevistador: ¿Y eso todavía sigue funcionando? Han pasado tres años. Cuénteme como fue el acuerdo ¿A qué acuerdo llegaron?**

Entrevistada: La Urra consultó a toda la asamblea que les parecería que pagáramos gastos comunes. Porque por ley los ahí edificios pagan.

**Entrevistador: Claro.**

Entrevistada: Pero no las casas en sí. Pero para que la ley fuera pareja para todos, pero...

**Entrevistador: ¿Casas y departamentos?**

Entrevistada: Casas y departamentos la misma cantidad.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: La suma de diez mil, en la cual muchos decían que era poco... que veinte a treinta y a más, pero si no pagaron diez, menos iban a pagar treinta ni cuarenta.

**Entrevistador: O sea, ustedes vivían acá y la gente no pagaba.**

Entrevistada: Cuando recién llegamos en algunos sectores empezaron a guatiar.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Y otros estaban intachables, pero como se fue separando la villa empezaron a correr rumores y nos echaron a todos al saco.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Que se estaban robando que aquí, que allá, que ponte el ex jefe de guardia anterior, que era pantalla nomáh, se fundió con sus buenas lucas.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Entonces por eso la gente empezó a no pagar, pero gracias a la Consultora Sur, que empeoró la cosa a mí, bajaron la cuota y ahora están todos pagando pero la módica suma de tres mil pesos.

**Entrevistador: Ya entonces a ver, hagámoslo por orden.**

Entrevistada: Y los edificios menos, dos mil y algo.

**Entrevistador: Por guardia, por seguridad**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: Porque ellos siguen pagando diez mil.**

Entrevistada: Sí po, ellos siguen pagando todas sus cosas allá po.

**Entrevistador: Ya, em... a ver, entonces ordenémonos. En el año 2014, lo que fue del año 2014 todos pagaban diez mil pesos y empezaron a ocurrir cosas que la gente hizo.**

Entrevistada: No...

**Entrevistador: Permitió que la gente no pagara.**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: ¿Cómo qué cosas ocurrieron?**

Entrevistada: O sea que habían terceras personas que siempre estaban con la maldah, que la plata no estaba llegando, eh... nos habían puesto hasta una denuncia...



**Entrevistador: Le habían puesto una denuncia.**

Entrevistada: Claro, por la esta de guardia porque habíamos contratado. Nosotros nunca tuvimos portero, teníamos guardia de verdad.

**Entrevistador: Ya, espéreme, espéreme sino no la voy a escuchar nada. Ya, tuvieron una demanda, una denuncia perdón, tuvieron...**

Entrevistada: Una denuncia en la cual tuvimos que contratar a un abogado y pagar esas módica suma de no sé de cuántos millones.

**Entrevistador: ¿Y eso fue por qué?**

Entrevistada: Porque el jefe de guardia que trabajó como guardia acá en la villa nos demandó a la comunidad.

**Entrevistador: ¿Por qué?**

Entrevistada: Porque se despidieron de la noche a la mañana po, porque ellos no estaban cumpliendo su labor como correspondía.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Pero como demandaron a toda la villa, mi concejal Margarita Urrea pagó más de la mitad de la módica suma de siete millones y tanto.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Que la gente no lo sabe y el resto lo poníamos nosotros con la plata de los gastos comunes. Para pagar esa deuda porque no fue, de hecho poca, fue mucha la plata que se pagó. La Urrea pagó de su bolsillo la mitad y la otra mitad la pagábamos nosotros con los gastos comunes más los arreglos de las chapas, de las puertas, los cambios de llaves. Porque la gente de apoco destruía y sabe opinar pero más allá nada.

**Entrevistador: Ya, entonces. Tuvieron unos problemas, entonces, con la guardia porque los despidieron de un día para otro porque usted me dice que no eh...**

Entrevistada: No cumplieron su función como corresponde

**Entrevistador: No cumplían sus funciones.**

Entrevistada: Claro, o sea, probablemente lo hacían bien pero a la gente no la tenía nunca contenta. Si vivían reclamando que los guardias no hacen esto, que los guardias no hacen esto otro, que los guardias.

**Entrevistador: ¿Y por qué otra cosa la gente dejó de llevar a cabo ese acuerdo?**

Entrevistada: De irresponsabilidad, nada más.

**Entrevistador: Porque usted me dice que habían cahuines...**

Entrevistada: Claro, lo que pasa es que como se separó el doh y el treh con su...

**Entrevistador: Los sectores.**

Entrevistada: Claro, loh sector doh y sector treh se separó porque ella quería ser máh y no pudo empezaron a correr los rumores y cahuines y chismes y vamos pa allá, vamos pa acá y la custion la hicieron más grande en la cual de apoco, de apoco, de apoco, de apoco nadie quiso pagar que era el doh y el treh. Hasta que llegó la consultora más linda del Sur.

**Entrevistador: No me haga la pata.**

Entrevistada: Y empezó a hablar por sector. En total con toda la comunidad, con todo lo equipo en la cual se llegó a un acuerdo donde bajaron las cuotas de las casas y de los departamentos y cada cual administra su departamento, su edificio, guardan su caja chica y las casas están pagando las guardias y ahí po. Si po, así fue.

**Entrevistador: No, pero bueno, no estoy aquí para eso em...**

Entrevistada: Lo educaron, le enseñaron pero le entró por una oreja y le salió por otra a mucho y otros que de primera estaban entusiasmaos y la final terminamos siendo los mismo ah. Analícelo, yo no te puedo decir una mentira. Hicieron una excelente función.



**Entrevistador: Pero no entiendo lo que me está diciendo.**

Entrevistada: Te digo...

**Entrevistador: Pero es que no estamos hablando lo que yo estoy preguntando po, eso hablémoslo después.**

Entrevistada: Ya weno.

**Entrevistador: O si quiere me lo dice ahora, pero yo tendría que ponerle pausa.**

Entrevistada: Ya, no, ya sigamos nomás.

**Entrevistador: Entonces ustedes a medida que van pasando problemas ustedes hacen asambleas y se van tomando resoluciones.**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: Y en estas resoluciones también están incluidos SERVIU con la intervención de Sur, por ejemplo. Em... ¿Hay alguna otra cosa que haya ocurrido en la villa, algún hecho en particular donde ustedes se hayan organizado y que dé cuenta de cómo ustedes se organizan?**

Entrevistada: Eh... a ver.

**Entrevistador: Por ejemplo una norma es que ustedes cobraran gasto común ¿Hay alguna otra cosa?**

Entrevistada: No po, nosotroh no cobramos nada más.

**Entrevistador: No po pero no de plata, de comportamiento por ejemplo.**

Entrevistada: En comportamiento por ser no estábamos preparados ponte para una cat... eh... A ver, por fallecimiento.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Porque empezaron a fallecer vecino, habían vecina que económicamente estaban mal, entonceh la junta de vecino se organizaba y de nuestros bolsillos ayudábamos a la gente que necesitaba y por intermedio de la Margarita Urra más la junta de vecinos de acá nosotros noh movilizábamos con la micro para el fallecido más con la colecta que hacíamos acá para entregarle al viudo o a la viuda.

**Entrevistador: Oiga ¿Y cómo fueron creando ese comportamiento para ayudar a la gente? ¿Quién decía hagamos algo y quienes lo seguía?**

Entrevistada: A ver, eh... no, lo que pasa es que de repente nos llegaban casos. Por ejemplo, llegaban casos, íbamos a visitar, veíamos la situación, cuál era tan verdad y cual no, y ahí determinábamos en asamblea donde se juntaban lo cinco preside... bueno, tre presidente, cuatro tesore... tre tesorera, tre secretarias más la directora número uno. Se tomaban de acuerdo y como plata no había en la junta de vecinos de nuestros bolsillos apoyábamos a los que necesitaban po.

**Entrevistador: De los vecinos, o sea, de los bolsillos de los vecinos.**

Entrevistada: No, de los bolsillos de nosotras, de la directiva.

**Entrevistador: Ya ¿No hacían colecta?**

Entrevistada: No, excepto para los difuntos.

**Entrevistador: Ah ya.**

Entrevistada: A los difuntos se les hacía. Por eso te dije a los difuntos se les hacía colecta pero la junta de vecino se movilizaban por la micro, que se la pedíamos a la Margarita Urra.

**Entrevistador: Ya ¿Pero y en qué momento ustedes, ustedes los directivos, sacaban dinero de su bolsillo? ¿En qué situaciones?**

Entrevistada: En casos sociales po.

**Entrevistador: Ya.**



Entrevistada: En casos sociales ponte, ya, sabíamos que esta persona estaba mal, que estaba enferma y no estaba entrando dinero ya nosotros optábamos por entre todas juntar mercadería más plata, em... hemos comprado hasta el gas po.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Entonces nosotros mismas como directiva decidíamos en apoyar de esa forma al socio o a la familia completa. Como... ponte aquí hubo un incendio acá afuera y nosotras de aquí personalmente, entre toda la directiva También fuimos y apoyamos a toda la gente de allá afuera.

**Entrevistador: Oiga, usted recién me estaba hablando que la Consultora Sur vino a entregarle como los deberes, los derechos a los vecinos que ya los sabían y otros que no.**

Entrevistada: Correcto.

**Entrevistador: Entre esos deberes y derechos que tienen los vecinos ¿Ustedes tenían algunos que ustedes hayan dicho que eran deberes de los vecinos? ¿Y esos cómo ustedes decidieron que eran deberes de los vecinos?**

Entrevistada: No. Porque todo eso, todo lo que tú estás hablando nosotros lo traíamos de un principio de allá, en asamblea general.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: En la asamblea de cada reunión se le explicaba, se le conversaba. Que no sabíamos la magnitud de llevar, que era el barco muy grande, muy largo, muy largo era una cosa, pero toda la gente en su inconsciente traía toda esa norma, toda esa regla de que aquí... Ponte no podían hacer abajo, en el primer piso, ponte ampliación, que no podían poner reja para arriba, que tenían que pagar sus gastos comunes sí o sí porque las bombas funcionan con luz y agua, eh... para que... Siempre se les dijo que ahorraran para que tuvieran plata para después arreglar su casa, su departamento. Esas cosas siempre a nosotroh nos habló la Urra, a nosotra nos hablaba de eso. Ponte junten chiquillas plata que después les va a salir pesado, que van a querer ver más bonito, que sé yo.

**Entrevistador: Entonces Margarita Urra, antes de que ustedes fueran villa, cuando ustedes eran “Comité de Los sin tierra”.**

Entrevistada: “Comité de los sin tierra”.

**Entrevistador: Y luego fueron comité de los sin tierra uno al cinco, eh... ella les entregaba normas que tendrían que haber seguido como para el buen vivir.**

Entrevistada: Para convivir con el vecino, que siempre las mandaba, que... porque íbamos a vivir toda la vida acá, siempre estar pendiente del vecino y si el vecino trabajaba y habían niños, que había que apoyarlos.

**Entrevistador: Y esos todas decisiones, bueno, esos fueron consejos de Margarita Urra.**

Entrevistada: Consejos.

**Entrevistador: Ya y esas ustedes las...**

Entrevistada: La gente cuando llegó aquí se fue metiendo todos los consejos, todas las opiniones, toda la esta a... a la basura.

**Entrevistador: Pero entonces nunca fueron normas.**

Entrevistada: No porque no las acataron, ni las asimilaron, ni nada.

**Entrevistador: Y tampoco se conversaron en asamblea como para votar que eso se va a hacer y eso no.**

Entrevistada: Ponte el del dinero sí.

**Entrevistador: Gasto común.**



Entrevistada: El del gasto común sí y se firmó. Tanto casa como departamento. Por ley al... le rige a los condominio, a la casa no. Pero como nosotros queríamos tener sectorizado, que nadie entrara para dentro a destruir, que se yo... Por eso las casas quedaron también con....

**Entrevistador: [Ilegible 40:18]**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: Ya y en este tiempo entonces se han reformulado los acuerdos del gasto común ¿Han nacido otros acuerdos?**

Entrevistada: Y no. Cada uno las arregla como puede y ayuda a quien quiere pero de forma personal.

**Entrevistador: Ah ya. Em... Durante los tres años que llevan viviendo en la villa ¿Cómo definiría las relaciones al interior de la villa? Con sus vecinos y vecinas.**

Entrevistada: A ver, de primera era todo lindo porque ningún vecino había mostrado la hilacha, ni nada que se yo. A medida que fueron pasando el tiempo, los meses, los a... se soltaron la hilacha y las trenzas y han habido vecinos que son conflictivos, otros tienen mal vivir, otros son cochinos, otros que no conocen el compromiso que adquirió.

**Entrevistador: ¿Y ustedes que han hecho en esos casos?**

Entrevistada: Se ha tratado de conversar con cada vecino.

**Entrevistador: ¿Ustedes como junta de vecinos?**

Entrevistada: Como delegado....

**Entrevistador: Ah ya.**

Entrevistada: Eh... pero le dentro y le sale. De primera ponte hacían fiesta, no respetaban los horario, todo eso. Porque nosotros habíamos puesto ponte horario de fiesta.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Donde empezara a la hora que empezara pero a las tres podían seguir pero con el volumen respetando al vecino de al lado, al de allá, al de acá.

**Entrevistador: Eso fue cuando llegaron.**

Entrevistada: Claro, esa fue una norma que se le adquirió, que se le adjudicó a cada edificio, a cada casa.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Ahora ya no porque ya si quieren se amanecen y meten bulla todas las veces que quieran.

**Entrevistador: Oiga y entonces ¿Las relaciones cómo serían hoy?**

Entrevistada: Hay vecinos agradables, como que son muy buenos vecinos, como también hay vecinos que son desagradables. Mira de este mismo pasaje pueden que haigan cuatro desagradables y seis son los...

**Entrevistador: Pero desagradable porque tienen...**

Entrevistada: Tienen mal vivir. Ponte yo tengo un vecino que un poco más allá los niños no pueden tocar el árbol porque o sino los agarra a chuchá, sino los moja, que les ha pegado patá en la raja, que ha habido que confrontarlo. Después tengo este vecino de aquí al lado que me atropelló mi perra, que no dio ni la cara, aparte es bocón, es garabatiento, te trata a la mujer como... tienen que haber tratado a las mamá así porque como...

**Entrevistador: Pero y en general ¿Usted cómo define las relaciones en la villa?**

Entrevistada: No... en general es positiva más que negativa.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Son casos...

**Entrevistador: Puntuales.**



Entrevistada: Puntuales, no, no, no toda la villa.

**Entrevistador: Ya y ¿Por qué usted dice que es positiva?**

Entrevistada: Porque aquí por lo menos no ha pasado, como el mismo carabinero ha dicho, de aquí pa afuera está la mierda, del portón pa afuera está toda la mierda.

**Entrevistador: Del portón de la villa.**

Entrevistada: Del portón de la villa pa allá está la mierda, de aquí pa acá es una taza de leche ¿Cachai?

**Entrevistador: O sea ¿Usted considera que acá es tranquilo?**

Entrevistada: Es tranquilo.

**Entrevistador: Em... ¿Usted cómo ve la participación cuando hacen asamblea o se reúnen o hacen actividades? Que yo el otro día vi que habían hecho una actividad con los niños, les estaban haciendo completos yo vi.**

Entrevistada: Ah sí po, si le habíamos hecho cabritas, hemos ido la cine. Todo sea para los niños.

**Entrevistador: ¿Cómo usted ve la situación de participación? ¿De hombres y mujeres quienes participan más?**

Entrevistada: Um... más mujeres.

**Entrevistador: ¿Por qué usted cree que ocurre eso?**

Entrevistada: Porque los hombres trabajan po, pero...

**Entrevistador: La mujer también.**

Entrevistada: Hay mujeres también que trabajan y que no participan tampoco pero mandan a sus niños igual.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Pero también tenemos hombres que son positivos cuando trabajan con nosotros.

**Entrevistador: Y hay algún que... por ejemplo en las asambleas ¿Quiénes asisten más? ¿Hombres o mujeres?**

Entrevistada: Eh... mujeres, porque somos más mujeres que hombres.

**Entrevistador: ¿En la villa son más mujeres que hombres?**

Entrevistada: En la directiva.

**Entrevistador: Ya pero ¿Y en las asambleas por ejemplo cuando tienen que llamar a los vecinos comunes y corrientes?**

Entrevistada: No... a veces van hasta el matrimonio.

**Entrevistador: Ya ¿Y quienes hablan más? En las asambleas o en las reuniones ¿Las hombres o las mujeres?**

Entrevistada: No... ambos.

**Entrevistador: Ambos hablan más.**

Entrevistada: Ambos, sí porque yo he estado en las reuniones y a veces la señora está callada pero el hombre está hablando, y de repente la señora alza y el caballero está callado.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: No, no, sí participan.

**Entrevistador: Oiga y ¿Hay cosas que hagan solo las mujeres dentro de las organizaciones o de la asamblea y que hagan solo los hombres o hacen de todo todos?**

Entrevistada: Mira, hay momentos que participa el matrimonio completo, eh... como de repente no trabaja ni uno de los dos.

**Entrevistador: No, claro pero en general, no pensando en el matrimonio, sino que en las mujeres que van y los hombres que van.**



Entrevistada: Sí po...

**Entrevistador: Hay por ejemplo... Le voy a poner un ejemplo: En esto de los completos ¿Quiénes pelaban los tomates y las paltas?**

Entrevistada: No, trabajamos todos juntos.

**Entrevistador: ¿Hombres y mujeres?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya po ahí va mi pregunta si los hombres hacen solamente estas cosas**

Entrevistada: Sí, hasta niños, hasta niños.

**Entrevistador: ¿Los niños también participan? Hacen ayudan y...**

Entrevistada: Sí, no, sí... pero generalmente tú no vai a meter a un niño a pelar un tomate.

**Entrevistador: O sea por el cuchillo**

Entrevistada: Por esl cuchillo, generalmente a un niño no po, pero sí hay hombres que nos apoyan harto.

**Entrevistador: ¿Pero participan más mujeres?**

Entrevistada: Sí, participamos más mujeres.

**Entrevistador: Em... y en el momento de liderar un grupo ¿Quiénes lideran más los grupos? ¿Los hombres o las mujeres?**

Entrevistada: Eh... nosotros tenemos un concepto muy distinto aquí, ninguno es jefe.

**Entrevistador: No, si no se trata de ser jefe.**

Entrevistada: No, no, no.

**Entrevistador: El líder es muy distinto al jefe.**

Entrevistada: Sí, por eso pero aquí ninguno... todo lo contrario, nos apoyamos uno al otro, si mi compañero está atareado va la que está desocupada y lo apoya, y si mi compañero ve que mi compañera está más atareada él va y la apoya. En ese sentido como en...

**Entrevistador: Pero por ejemplo ¿Para ordenar las cosas, para ordenar las reuniones, para cuando se toman las decisiones de quien lleva el conteo, por ejemplo? ¿Quiénes es el que toma ese papel de dirigir por ejemplo?**

Entrevistada: La presidenta.

**Entrevistador: Es mujer.**

Entrevistada: Es mujer, pero el voz de mando es casi más de la mujer, pero... A ver, está el Cañete, está el Raúl...

**Entrevistador: Acá está Miguel en el cinco.**

Entrevistada: Es que él se anuncia nomás pero más nah, no lleva a cabo las cosas, entonces yo no te puedo hablar por él. Por lo visto de presencia en cada cosa que han hecho, pero solamente la vista y de ahí más nah. Después desaparece. Como lide...

**Entrevistador: Como líder...**

Entrevistada: Como líder para mí, y yo se lo dije a él, valí callampa. No po si no me...

**Entrevistador: Entonces...**

Entrevistada: ¿No viste ese día que le entregaron el diploma? Toin, toin, toin, toin.

**Entrevistador: No, yo no lo vi. No, yo estaba en otra...**

Entrevistada: Ya y yo se lo dije ahí mismo. No, toin, toin, toin, toin. Rebotó.

**Entrevistador: Oiga y entonces al momento de liderar un grupo ¿Se respeta más a la mujer o al hombre?**

Entrevistada: Es que nunca no hemos alzado la voz nosotros entre...

**Entrevistador: No, no, si no se trata de entrar en conflicto es ver aquí quien...**

Entrevistada: Todo lo contrario, porque nosotros teníamos... La más conflictiva era la Lidia y nosotras ni la pescamos, nos hacíamos las weonas, las tontas, las...



**Entrevistador: ¿Quién?**

Entrevistada: La Lidia. La que la encerró a tú.

**Entrevistador: Alicia.**

Entrevistada: ¡Alicia po!

**Entrevistador: No Lidia. Si porque la Lidia es la... pa mí la Lidia.**

Entrevistada: Sí, no sí sé de quién está hablando tú. La Alicia po, esa pa mí tocar un tango po esa.

**Entrevistador: ¡Ya que esto está siendo grabado! Eh...**

Entrevistada: Ah... no importa... [Ilegible 48:51]

**Entrevistador: Eh... Entonces usted diría que el respeto es igualitario para hombres y para mujeres cuando hay que liderar un grupo.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Sí?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Porque usted me mencionaba a Carlos Cañete...**

Entrevistada: Al Raúl Parrilla, al Custodio, a los maridos de muchas que trabajan como directiva y nos apoyan...

**Entrevistador: Oiga...**

Entrevistada: Y aquí no, nadie se manda nada, nunca... Todo lo contrario, todos toman decisiones. Por ser en asamblea y se toma: "María tú te haces cargo de esto, de esto, de esto". Ponte ya, vamos a hacer un bingo, ya "María tú eres la cocinera oficial"...

**Entrevistador: ¿Y quién le dice a usted que sea la cocinera oficial?**

Entrevistada: No, porque...

**Entrevistador: ¿O usted se ofrece?**

Entrevistada: No, no, no, no, lo que... Claro, lo que pasa es que yo en una ocasión cociné, a todos les encantó que fue cuando era para ir a votar. Entonces nosotros teníamos una sede, yo cociné y era pa mandar comida a todos los que estaban resguardando los puntos, los votos de mi Margarita Urrea.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Entonces yo cociné y a la final terminé siendo la cocinera oficial porque a todos les gustó como yo cocinaba ¿Cachai? Entonces ¡Ah, la María cocina!

**Entrevistador: Oiga, em... Si usted tuviese que nombrar por año, partamos en el 2014, los hitos o situaciones más importantes que han marcado un antes y un después en la villa. En el 2014 ¿Usted qué diría que es un antes y un después?**

Entrevistada: A ver, es que todo era muy bonito porque estaban todos arreglando sus departamento, sus casas, pintando, poniendo cerámica, qué sé yo, arreglando. Entonces no se dieron el tiempo de conocer entre vecinos, todo lo contrario, los vecinos pedían la herramientas y después no llegaban po.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: ¿Cachai? Pero... era bonito ver como cada uno de sus vecinos trabajaba... como cada uno arreglaba su casa como quería. Ya después, ya una vez que cerraron este, cada uno empezó a encerrarse en sí mismo, ya no participaba...

**Entrevistador: O sea ¿Usted dice que hay un antes y un después?**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: Luego, ustedes llegan acá, empiezan a arreglar sus casa y de ahí la gente se empezó a encerrar.**



Entrevistada: Claro, una vez que ya se instalaron y que ya estaban cómodo, la gente ya no empezó a participar, no empezó a salir, no iba a reunión, no participaba en nada de lo que le pidieran.

**Entrevistador: ¿Y usted por qué cree que ocurrió eso?**

Entrevistada: Porque se sintieron seguros porque es lo que querían nada más, la casa. Eh... hay que ser bien honesto pa esta weá, utilizaron lo que querían de la Urra y como ya no le servía topón pa afuera ¿Cachai?. Esa es la mentalidad del chileno. “Yo te sobo el lomo porque tú en este momento me estás provocando que me vas a adquirir, que voy a adquirir algo de ti” Sin embargo si yo no necesito de nada ¿Pa qué te voy a atender?

**Entrevistador: Claro.**

Entrevistada: Esa es la mentalidad del chileno, siempre ha sido así.

**Entrevistador: ¿Oiga y en el 2015?**

Entrevistada: Ya la gente estaba toda organizá, ya estaba todo, ya se había escogido directiva, se habían hecho la delegá de Manzana...

**Entrevistador: Eso fue en el 2014 ¿No?**

Entrevistada: No, en el 2015.

**Entrevistador: Ya, en el 2015 ocurre todo esta, la elección de las personas por pasante, por...**

Entrevistada: Claro, eh... Ponte ya, uno organizaba a la gente pero ninguna tenía el incintivo ni si quiera de poner una bandera.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: No, nada.

**Entrevistador: Pero y aquí en el 2015 ¿Cuál usted diría que es un hito, o un hecho, o una situación que marca un antes y un después? En la villa. Algo que haya ocurrido, algo que haya pasado.**

Entrevistada: Creo que ha sido dentro de este año que pasó con este.

**Entrevistador: ¿Qué cosa?**

Entrevistada: El cambio de que algunos encendieron la ampolleta y otros no.

**Entrevistador: Entre el 2016 y el 2017. ¿En el 2015?**

Entrevistada: Sí. Como que entendieron el curso para qué era, para qué eran las clases, la formación, la organizacioneh, para qué eh... cualeh eran sus debereh, cualeh era sus derechos. Pero algunos, no todos, porque algunos ya están cerrao, ya no, no hay caso. Caso cerrado son ellos. Entonces creo porque durante el 2015 yo digo que se dejó pasar porque ya teníamos bastante conflicto con el problema de pagarle al abogado, de juntar las lucas...

**Entrevistador: Eso también puede ser un antes y un después ¿O no?**

Entrevistada: Claro porque nosotroh estábamos totalmente... después se contrató otro tipo de guardia y lo, la gente nunca la tenía contenta, los hueones se llevaban pintando, que aquí hablaban, pasaban con el celular. Entonces como tú no tenía nunca contento a la gente de verdad te desanimai. Entonces no sabíai si seguir remando o dejarlo ahí.

**Entrevistador: Oiga y usted me dice entonces que después, dentro del 2016-2017 con los cursos, con las charlas la gente, no toda, pero mucha gente...**

Entrevistada: Ha ido captando las situaciones, o sea, como que se ordenó, como que a aceptado un poco.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Porque del cien el cuarenta.

**Entrevistador: Ya, es algo.**

Entrevistada: Es algo.



**Entrevistado: Y... dígame.**

Entrevistada: Y lo otro que ha hecho que se integren con nosotros más po, porque hay gente que ha aparecido. Ponte hicimos pizza, pa los niño, y ahí apareció gente que no la habíamos visto nunca jamás trabajar por la villa, que apareció esta vez y ojalá la invitáramos, que ellas mismas pidieron...

**Entrevistador: Oiga y ¿Usted a qué le atribuye esta participación repentina de la gente? ¿Usted que cree que hace que la gente haya llegado a participar después de ya dos años? Ya casi tres años.**

Entrevistada: Claro, porque vamos a cumplir tres ahí en septiembre, el 11 de septiembre. Eh... la perseverancia que hemos tenido nosotros porque siempre nos han visto juntas, nunca nos han visto desunidas, que ponte si sonaba la alarma pah allá partíamoh, que están piedrando allá partíamoh.

**Entrevistador: ¿Qué alarma?**

Entrevistada: O sea ¿No vi que nos colocaron un foco allá en el rincón del amor?

**Entrevistador: Claro, un LED.**

Entrevistada: Ya, allá partió toda la directiva, los que somos, somos, pero ya por lo menos nos ven ¿Cachai? O sea eso siempre han estado viendo que aquí se han hecho cosas como la "F" que hizo la cusion de atrás, que pusieron el LED, que están terminando, que vino la constructora a arreglar aquí algunos detalles...

**Entrevistador: Ustedes hablan con "F" entonces también.**

Entrevistada: Sí po.

**Entrevistador: Entonces es otra organización que se vincula con ustedes.**

Entrevistada: Esa es otra organización.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Por la cusión, entonces la gente se va uniendo no sé po, si logramos llegar a más mucho mejor pero...

**Entrevistador: Pero claro, es por la perseverancia, me dice usted, por la presencia que tienen ustedes con los vecinos. Eso es fundamentalmente, me dice que porque la gente ahora se está acercando.**

Entrevistada: Sí porque nos han visto que hacimo cosas y no le pedimos a nadien po.

**Entrevistador: Ya. Oiga, eh... y ahora cerrando me quedan los últimos dos. Mirando el proceso de estos tres años hacia atrás y tal vez los siete años pa atrás de lucha.**

Entrevistada: Ocho.

**Entrevistador: Ocho años de lucha ¿Qué cosa usted rescata como aprendizaje?**

Entrevistada: La perseverancia, la fortaleza, la lealtad.

**Entrevistador: ¿Entre ustedes?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Ustedes todos como villa?**

Entrevistada: Eh... no, como compañeras de trabajo, toas.

**Entrevistador: Las directivas.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Las anteriores y las de ahora nueva.**

Entrevistada: Claro, que tenemos todo ese feeling de decir que es para bien de la comunidad, no que una quiere ser más, la que quiera ser florerito se puede echar el pollo, así lo hacimoh nosotroh. Pero eh... de que esto, o sea, de que nuestro sueño se haga real como nosotros lo traíamos de proyecto allá en la, cuando éramos comité de allegado, cuando íbamos a reunioneh.



**Entrevistador: Esa, esa, a esa, mira ahí voy. Justo apuntó a la última pregunta. Ustedes tenían como objetivo cuando llegaron, o sea, cuando se juntaron todos...**

Entrevistada: Esto fuera de los niños, que no se empedrara en la drogadicción, ni el robo, ni la delincuencia, nada de eso. Y eso hemos tratado de que nosotroh aquí no pase.

**Entrevistador: O sea, a ver.**

Entrevistada: Hay ladrones, hay drogadicto.

**Entrevistador: En todos lados.**

Entrevistada: En todo lado pero son casos así, ensaltaoh. Pero por lo menos la droga aquí no... y cuando hay...

**Entrevistador: Yo ya los he visto, si yo he estado acá de noche como se reúnen acá atrás en el sector cinco a, si yo loh he visto.**

Entrevistada: Sí, ya po, por eso, pa eso uno los tiene su celular, llama pa callao, le hacen un seguimiento y adiós pescao.

**Entrevistador: Oiga, ah ustedes se organizan en eso cuando ven a alguien sospechoso acá.**

Entrevistada: Sí po, lo salimoh a mirar y todo y vamo. ¡Ya! ¿De donde son? Corretiamoh, ponte aquí en la plaza nosotros aquí veímo un hueon extraño fumando marihuana lo corretiamoh porque no corresponde si tiene casa, tiene departamento fume su weá adentro si hay niño. Porque el lema de la Urra siempre fue de que esto, nosotros nos vamos envejeciendo y la nueva generación no tiene por qué estar en el mierdal que otro lo hemos creado, porque nosotroh también venimo todo de poblaciones donde ha habido robo, marihuana, de todo. Entonces eso es lo que nosotroh no queremoh que pase aquí.

**Entrevistador: Oiga, perdón por interrumpirla.**

Entrevistada: No...

**Entrevistador: El, entonces usted, cuando ustedes se juntan como comité era por la vivienda propia.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: El objetivo era tener vivienda propia digna.**

Entrevistada: Justamente, una viviena digna, que nosotros vieramoh. Porque nosotroh vimo todo el proceso de nuestra construcción de cada casa, como empezaron, en donde nos enterrábamos con bototos hasta aquí con tierra, con casco. Quedábamos como monos pero nosotroh vimo todo nuestro proceso de nuestras casas.

**Entrevistador: Y ustedes ahora ¿Cuales...?**

Entrevistada: Yo amo, yo amaba, yo amo esta villa porque yo la cuidé de lueh a domingo y todas las noches. Entonces viví todos los procesos y yo anduve aquí cuando esto era pulga y garrapata y mierda.

**Entrevistador: Cuando estaba el campamento antes.**

Entrevistada: Claro po, tú te enterrai, caminai y cien pulga en las patas, que tú no hayabai cómo sacártela. Mierda por todos ladoh, garrapata lo mismo, y que delincuencia, y que drogadicción, y que chancherío, y que basural y agua pa allá podría y... Entonces conocí todo el proceso, no todoh pueden hablar de esto, no todos porque no lo vivieron.

**Entrevistador: Oiga.**

Entrevistada: Aquí llegaron cuando ya se instalaron, pero sí se trajo a la gente para que viera como empezaban loh primero pilares, la primera piedra y toda esa cosa son protocolos que se cumplen dentro de, que en otras partes no pasa.

**Entrevistador: Claro, es que ustedes, bueno, estaban muy organizados. Oiga y, bueno, y cumplen el objetivo de tener la vivienda propia, tener esta vivienda digna, la**



**cuidaron, le hicieron guardia acá porque la gente, otra gente se la quería tomar. Yo me sé toda su historia. Y hoy 2017.**

Entrevistada: Seguimo en lah mismah.

**Entrevistador: Tres años.**

Entrevistada: Seguimoh en las mismah.

**Entrevistador: Ustedes ya tienen. Sí, ustedes siguen cuidando, siguen queriendo todo bonito. 2017 tienen la vivienda propia. Ustedes como villa, no como organización sino como hombres y mujeres de la villa ¿Cuál es su objetivo ahora a futuro?**

Entrevistada: Que siga adelante, que siga progresando, que cada vez sea máh, que nunca permitan la delincuencia, ni la drogadicción, ni... Y que no muera porque este fue un sueño, un sueño que hicimoh real, real, en todo el sentido de la palabra porque a ti no te entregan áreas verdes, no ten entregan las calles con... pavimentadas, primero no te las entregan... son detalles que tú amai día a día eh... o sea, para ti hay que vivirlo de punto a punto, de frío a calor, de noche a día para poder opinar algo que nos costó durante ocho años que era un sueño, un sueño, la cual nosotroh loh llevamos a cabo hoy. En este momento para nosotros es el sueño que, estamos cuidando ese sueño que no se rompa, que no se haga irreal, que siga siendo real. Que siga siendo lindo, que la gente se respete, que se quiera a sí misma, que entre vecinos se apoyen. Esa es la, hasta ahora, es nuestro lema de que cada vecino no viva en su lado, en su entorno, o sea, mis cuatro paredes y de aquí pa afuera no me importa lo demáh. O sea... no po porque vamoh a vivir toda una vida y despuéh vienen nuestroh hijos y que los hijos no se tomen odio por odiarse porque cuando se llegan a matar. Y ese es nuestra, o sea, que este sueño que a nosotroh nos inculcó la Margarita Urra se lleve a cabo, que esto en vez de ir pa abajo siga pa arriba, siga, siga, siga, siga, siga; que los árboles frutales estén bonitos, grandes, que sigamos plantando más, que la gente se quiera máh, que se ayude uno al otro, que lah organizacioneh aparezcan por montones. Pero que no se apague el sueño, porque este sueño no lo viven en todas las comunidades. Porque ahí al frente... hay gente que quiere vender y no tiene ni si quiera la escritura. Ahí al frente...

**Entrevistador: Los del frente en donde están las viviendas también.**

Entrevistada: Sí po, hay gente que se quiere vender, quiere irse de ahí y no es justo ¿Porque cuantos años luchan por tener una casita? Y pa que venga un par de vecinoh malagestoso o drogadicto echa a perder algo, aquí por lo menos no lo permitimoh. Tratamos de no, imagínate el otro día nos hicieron tira un cabro de mierda que, el de la abuela... no sé si tú...

**Entrevistador: Hola Sussana.**

Entrevistada: Hola.

**Entrevistador: Bueno, estas son preguntas, son varias preguntas que están aquí escritas y que pueden ir saliendo algunas entre medio ¿ya?**

Entrevistada: Ya.

**Entrevistador: Que responden a tres objetivos principalmente, te los acabo de contar. Y te informo además que te estoy grabando solamente con la intención de yo tener un recordatorio para luego poder analizar esta entrevista. ¿Ya?**

Entrevistada: Ya.

**Entrevistador: No va a ser publicada, nadie la va a escuchar. Esto es solamente para mí.**

Entrevistada: ILEGIBLE 0:36



**Entrevistador: Mi primer objetivo habla sobre las redes sociales encontradas en la villa, ¿ya? Desde el año 2014 hasta la actualidad. Entonces lo primero que necesito saber es que me menciones las organizaciones de la villa que tú conoces en la actualidad.**

Entrevistada: La junta de vecinos.

**Entrevistador: Que existieron y existen.**

Entrevistada: Siguen existiendo.

**Entrevistador: Algunas que se disolvieron esas ya... dan lo mismo.**

Entrevistada: Estaba la junta de vecinos, que sigue allá al frente la señorita Margarita Huenchupán.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Excelente persona, nada que decir de ella. Estaba la seguridad, que existía entre los vecinos...

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: ¿Ya? Eran todos los vecinos que ellos se organizaron como... el plan cuadrante, se podría decir, de la villa, desde un principio.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Que fue muy muy bueno porque habían rondas... era como más segura la villa. ¿Ya? Esas eran como las organizaciones que siempre se vieron, desde un principio... Al segundo año seguían con la organización que sigue actualmente también la junta de vecinos.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Ya no existen los... ahora las personas que estaban a cargo de la seguridad.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Que eso se fue perdiendo. Qué más había... Ahora bueno, empezaron a hacerse los, cuando recién llegamos estaban las administraciones, o sea eran los delegados por edificio.

**Entrevistador: ¿Eso fue en el año... dos mil...?**

Entrevistada: 2014.

**Entrevistador: 2014.**

Entrevistada: Cuando llegamos.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Que nos asignaron cuando en la última reunión que nosotros fuimos por el comité

**Entrevistador: ¿Dónde?**

Entrevistada: En la, en el Juan Gómez Millas, en el liceo.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Seleccionaron a la gente, le dijeron que se quedaran y ahí

**Entrevistador: ¿Quiénes seleccionaron?**

Entrevistada: Ellos, como Margarita Urra, Margarita Huenchupán, Sandra Sánchez, la Paola Moreno.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Ellos asignaron a la gente que tenía que quedar de delegada por edificio, que eran dos personas por edificio. Que ahí salió la señora Pamela Soto y salí yo, Susana Aguilera en ese entonces... Que nosotros teníamos que ver todo lo que tenía que ver con los problemas del edificio de nosotros.

**Entrevistador: Ya.**



Entrevistada: Eso se sacó por los comités, por el uno, dos, tres, cuatro y cinco. Todos tenían dos delegados por...

**Entrevistador: Los comité de allegados.**

Entrevistada: En los Comité de allegados.

**Entrevistador: ¿Entonces también funcionaron los comités de allegados ya estando acá?**

Entrevistada: Sí. Al llegar al principio ya estábamos, éramos los delegados de la por edificio. Pero ellos, solamente nosotros teníamos que ver con el problema que tuviera el vecino en cuanto, si habían problemas de drogas... y personales. Si tenían algún problema con el departamento, todo se dirigía a una a través de Raúl, que era el presidente de nosotros, en el sector cuatro ¿ya?

**Entrevistador: Del comité cuatro...**

Entrevistada: Porque ILEGIBLE MIN 03:38

**Entrevistador: Donde comí [RISAS]**

Entrevistada: Ah. Todos teníamos....

**Entrevistador: ¿Él era el presidente del comité de allegados?**

Entrevistada: Es aún.

**Entrevistador: Del sector cuatro.**

Entrevistada: Es aún el presidente del sector cuatro.

**Entrevistador: Ah, ¿todavía siguen funcionando los comité de allegados?**

Entrevistada: Sí, de hecho cualquier cosa uno siempre se dirige a ellos, que es lo que yo sé. Porque o sea, en realidad teníamos nosotros después por, en el 2015, cuando nosotros llegamos ya teníamos que era, se delegaron las personas que tenían que ver solamente con el edificio, que estaba ¿Paola? Una rubia, que no me acuerdo cómo, Paula, la señora Paula.

**Entrevistador: ¿Paula Vargas?**

Entrevistada: Sí, que es del dos.

**Entrevistador: Paula Vergas, que ahora ella es la presidenta.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: No, es la vicepresidenta.**

Entrevistada: La vicepresidenta. Ella tenía que ver con el tema que estaba encargada de todos los edificios, cualquier cosa nosotros nos teníamos que dirigir a ella. Porque entre que la, lo, en esa jefatura que había que se podía llamar así, fue Margarita Huenchupán, el Raúl, la Paola, la Sandra, que ellos eran como los presidentes de toda, que llevaban todavía la, los sector.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Ella le sacaron a ella de delegada que nosotros teníamos cualquier cosa nos acercábamos a ellos.

**Entrevistador: A ver, déjame ver si entiendo. Los cinco sectores de la villa tenía cada uno un comité de allegados ¿Cierto?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Que es la cuestión más administrativa que pidió SERVIU.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿No? Luego hicieron una subdivisión entre las personas que eran los presidentes de los comités de allegados, ¿y designaron dos delegados por torre?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Por edificio en todos los sectores.**



Entrevistada: Sí, pero como era mucha la carga, para las casas, porque en este sentido habían casas, y alguien tenía que ser alguien de los departamentos, que fue la Paula Vargas.

**Entrevistador: La Paula Vargas del sector dos, ella quedó a cargo de toodos los departamentos. De todos los delegados de los departamentos.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Nosotros nos dirigíamos a ella en cuanto

**Entrevistador: ¿Y ella era el vínculo con los comités de allegados?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Directo. Todo nosotros lo hacíamos llegar a través de ella.

**Entrevistador: Entonces tenemos comités de allegados, y tenemos acá la figura de... era como...**

Entrevistada: Era como la administradora. Ella era como la administradora de todos los delegados, nosotros nos dirigíamos a ella a ver todo el tema que nos aconteciera. Ya sean temas de basura, los problemas que se podían ocasionar con las bombas, ella estaba a cargo de eso.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Todo eso estaba a cargo.

**Entrevistador: ¿Y además existía la junta de vecinos?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Entonces la junta de vecinos tenía relación directa con los comités de allegados?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Y los comité de allegados con la administradora de los delegados de los edificios de los cinco sectores?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya, ¿y el comité de seguridad con quién se vinculaba?**

Entrevistada: Con la...

**Entrevistador: ¿Junta de vecinos?**

Entrevistada: Con la junta de vecinos.

**Entrevistador: ¿Solamente con ellos?**

Entrevistada: En realidad con todos, porque nosotros también teníamos el número, nosotros llamábamos como delegados, le decíamos “sabe qué, hay un tan problema en tal y tal departamento” y ellos asistían altiro. Que era super bueno. Era super super bueno ese tema.

**Entrevistador: Ajám. Vamos en orden. Entonces ¿qué otra organización...?**

Entrevistada: Hasta ahí...

**Entrevistador: ¿Esto es el primer año?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya. Entonces este es el primer año.**

Entrevistada: Ese fue el primer año que funcionó super, super bien en cuanto... al principio.

**Entrevistador: Ya, ¿y el segundo año?**

Entrevistada: Ya se ocasionaron los problemas. ¿Por qué? Porque nosotros, ya la Paula se desligó del tema porque era como mucho para ella.

**Entrevistador: Ya, ¿estamos hablando del dos mil...?**

Entrevistada: Quince.

**Entrevistador: Quince.**



Entrevistada: Claro. Que eso duró muy poquito de cuando nosotros llegamos y nos organizamos.

**Entrevistador: ¿Pero seguía la junta de vecinos?**

Entrevistada: Siguió la junta de vecinos.

**Entrevistador: ¿Siguió el mismo comité de seguridad?**

Entrevistada: Siguió el mismo comité de seguridad. Y ahí nos desligamos con el tema de la Paula que ella ya no tenía mucho que ver con nosotros. Ya no... existía, pero era como inexistible. Todos nos dirigíamos directo a hablar con, en el sector cuatro, con el Raúl y con la... cómo se llamaba esta niña, que era la secretaria, Roxana. Que era la persona que cobraba los gastos comunes.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Con ella no, no digamos que, Roxana tenía que cobrar los gastos comunes, de ahí ya empezó a decaer todo.

**Entrevistador: ¿Y qué otras organizaciones estaban ahí presentes?**

Entrevistada: [SILENCIO]

**Entrevistador: Porque seguimos con la figura de los comités de allegados, seguimos con la figura del comité de seguridad y la junta de vecinos.**

Entrevistada: Sí. Y ahí

**Entrevistador: ¿Pero desaparece entonces el administrador de los delegados?**

Entrevistada: Sí. Existía, pero invisible porque ya no se podía contar con ella. O sea ya

**Entrevistador: No cumplía ningún rol.**

Entrevistada: No cumplía ningún rol.

**Entrevistador: No había relación.**

Entrevistada: Ninguna. De hecho se empezó a hacer como, a desaparecer, a desaparecer, ya no existía eso... De ahí tuvimos que buscar como nosotros todo el enganche, nosotros nos dirigíamos siempre como a la gente que es de seguridad, si queríamos algo, saber y todo eso. Con la Margarita Huenchupán también.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Cualquier consulta directo con ella.

**Entrevistador: ¿Y qué...?**

Entrevistada: En este caso yo que era la delegada...

**Entrevistador: La delegada.**

Entrevistada: La delegada.

**Entrevistador: ¿Y en qué momento aparecen los comité de administración provisorios designados por SERVIU?**

Entrevistada: Esto ya... Noviembre creo, del año pasado. Pero ahí yo ya no estaba como, yo después me retiré. Lo que pasa esto, a ver, empezó la Lidia con administración que fue el pasado recién, dos mil...

**Entrevistador: 2015 me dijo.**

Entrevistada: ¿2015 empezó la Lidia?

**Entrevistador: Ella dijo como en Ago... Junio.**

Entrevistada: Ah claro, porque ahí estábamos nosotros y como yo entré a trabajar ella asumió ese rol. Sí, yo entré a trabajar entonces la Lidia empezó a asumir ese rol, pero era como siempre para ver solamente la parte de del edificio, nada más.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Porque por ejemplo de los gastos comunes y todas esas cosas, todo se le pagaba a la Claudia.



**Entrevistador: Que era del comité de allegados.**

Entrevistada: Que era del comité de allegados, que también era parte ella de la junta de vecinos.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Ella también era parte de la junta de vecinos. Después de eso, ya 2016 como que 2015 a mediados 2016, desaparece como todo esto. Porque ya la gente ya no, era como el conflicto que están postulándose a los presidente, secretario de la junta de vecinos que ahí salió la señora Sandra.

**Entrevistador: ¿En qué cosa?**

Entrevistada: En como la presidenta de la junta de vecinos.

**Entrevistador: ¿Pero no es Margarita Huenchupán?**

Entrevistada: Sí, pero la Sandra quedó como presidenta de la junta de vecinos.

**Entrevistador: A ver, explícame eso.**

Entrevistada: Con la... cómo se llama la niña esta... hicieron una postulación, una repostulación, para lo, para la junta de vecinos que salió la Sandra Sánchez de presidenta de la junta de vecinos.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Salió el Raúl, no toda la gente fue a la elección porque nadie estaba como de acuerdo con las administraciones porque ya habían como problemas con los gastos comunes, de que la gente no quería pagar...

**Entrevistador: Entonces a ver, recapitulemos. No nos entremos aún en los conflictos ¿ya?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Entonces, tú me dices que en el año 2014 se forma la junta de vecinos,**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Con Margarita Huenchupán?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya. Existe un comité de seguridad.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Este es el comité de seguridad que contrata una empresa externa?**

Entrevistada: Eh no. Era de aquí de la villa.

**Entrevistador: Ya. Entonces ahí déjeme, que me vayas contando después en qué momento se hace ese comité... Están los comités de allegados, que son los administrativos que tenían que...**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Y este comité de allegados tenía directa relación con los, la administradora...?**

Entrevistada: Que era la señora Paula.

**Entrevistador: Que era la señora Paula Vargas.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: El año 2015 sigue este mismo funcionamiento pero se rompen los lazos entre la junta de vecinos y los comités de allegados con la administradora de los cinco, de los delegados de los cinco sectores.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya pero sigue funcionando la junta de vecinos, el comité de seguridad y el comité de allegados. El tercer año, eso quiere o sea, tercer año como hablando 2014, 2015, 2016 así como si fuesen enteros.**



Entrevistada: Sí po, continúa la junta de vecinos con la Margarita Huenchupán.

**Entrevistador: La junta de vecinos con la Margarita Huenchupán.**

Entrevistada: Ya no existe el comité de seguridad pero sí está, entra ahí entran los guardias.

**Entrevistador: Ya, espérame. Entonces el primer comité de seguridad...**

**[SILENCIO]**

**Entrevistador: Desaparece.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya... ¿Por qué desaparece?**

Entrevistada: Porque ya no se veían rondando ellos, era como que ya habían llegado los guardias.

**Entrevistador: Entonces, ah.**

Entrevistada: Se contrata una empresa.

**Entrevistador: Se le contrata una empresa.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya, que este vendría siendo como el segundo comité de administración ¿no? O sea, de seguridad.**

Entrevistada: De seguridad. Sí.

**Entrevistador: Entonces aparece un segundo... comité... de seguridad.**

Entrevistada: De seguridad.

**Entrevistador: Que contratan una empresa externa.**

Entrevistada: Sí, que ahí habían guardias el, porque siempre existieron el... el portero, pero ahí ya habían guardias.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Habían guardias que ellos incluso andaban en bicicleta y rondaban por todos lados también y... Esas eran como las organizaciones que habían.

**Entrevistador: Ya, y este segundo comité de seguridad, ¿con quién se relacionaba?**

Entrevistada: Con la junta de vecinos.

**Entrevistador: ¿Y con el comité de allegados no?**

Entrevistada: Eh no.

**Entrevistador: Ya, entonces no había relación acá... con los comités de allegados.**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: En el tercer año, o sea en el 2016, técnicamente es el segundo año...**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: En el 2016. ¿Aparecen estas nuevas, las administraciones provisorias?**

Entrevistada: ¿Como la Lidia decí tú?

**Entrevistador: Las que designa SERVIU. Alicia, Lidia, Paulina.**

Entrevistada: Esto en el año 2016, sí. Ahí empezaron ellos

**Entrevistador: Ya, entonces aparecen también las administraciones. La administración...**

Entrevistada: Provisorias.

**Entrevistador: Provisorias.**

Entrevistada: Sí. Ahí aparecieron las, que de ahí ya de hecho nos desligamos los delegados por edificio.

**Entrevistador: ¿Y entonces con quién se vinculaba la administración provisoria?**

Entrevistada: Ellos directamente con la, las, las personas del comité de administración, que era el Raúl, en el sector cuatro.

**Entrevistador: ¿Se juntaban con los comités de allegados?**



Entrevistada: Sí, con los comités de allegados por sector.

**Entrevistador: Sí. Ya, ¿y habrán tenido algún otro vínculo con otra...?**

Entrevistada: Hasta ahí...

**Entrevistador: No sabes.**

Entrevistada: No sé.

**Entrevistador: ¿Entonces no sabes si se vinculaban con la junta de vecinos?**

Entrevistada: Era muy poco lo que ellos se vinculaban po.

**Entrevistador: ¿Y ellos se habrán vinculado con el segundo comité de seguridad? ¿No? Como en rendición de cuentas, esas cosas. Esos son los vínculos.**

Entrevistada: Es que lo que pasa es que las rendiciones de cuenta nunca se hacían.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: O sea nunca se hacían esas rendiciones de cuentas. Y era así como público para que fueran y ahí daba, no sé, hacían eso.

**Entrevistador: Em...**

Entrevistada: Ahí ya después desaparece la, ahora después ya a fines del 2017 desaparece toda la comisión de seguridad po. O sea ya no existe po.

**INTERRUPCIÓN**

**Entrevistador: Se forma otro comité de seguridad.**

Entrevistada: Ya no hay comité, después de los guardias que hubieron...

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Después ya no existen más las guardias.

**Entrevistador: Pero habían porteros.**

Entrevistada: Porteros. Solamente siguieron los porteros.

**Entrevistador: Ya, y eso es con otro comité.**

Entrevistada: Sí, que tenía la administración de Samuel, creo que se llamaba el caballero.

**Entrevistador: Sí. Entonces a ver, a ver, a ver. Me estás diciendo que en el 2015 seguía el primer comité de seguridad que era de los vecinos.**

Entrevistada: Sí, y con los guardias que habían llegado así como...

**Entrevistador: Ah, en el 2015 también estaban los guardias de seguridad. Ya.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Entonces este se rompe y acá está el...**

Entrevistada: Sí.

SILENCIO

**Entrevistador: Y entonces el segundo comité de seguridad en el año 2016 también se quiebra.**

Entrevistada: Sí, y ahí ahora existen solamente los porteros.

**Entrevistador: Entonces llega el tercer...**

Entrevistada: Y hubieron como dos o tres empresas que entraron un tiempo al comité de, o sea perdón, a la seguridad.

**Entrevistador: Ya, entonces ahí con los porteros. Y este tercer, estos porteros que vendría siendo el tercer comité de seguridad, ¿se relaciona con...?**

Entrevistada: Con la junta de vecinos y con los allegados, comité de allegados.

**Entrevistador: ¿Con los allegados o con la administración provisoria?**

Entrevistada: Es que ya, es que las chiquillas en realidad ya no sé si tienen esa relación. Pero sí estoy, estaba segura que esto lo veía la junta de vecinos, con, en este caso lo veía la Claudia. Que era la Claudia la que tenía que ver con nosotros.

**Entrevistador: Ya. Eso en el año 2016.**



Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya. ¿Ya y en el año 2017?**

Entrevistada: Ya no existen los guardias. Pero sí existe la junta de vecinos, ahora hay muchas más organizaciones.

**Entrevistador: Junta de vecinos...**

Entrevistada: Junta de vecinos, están los, los delegados que son la...

**Entrevistador: La administración**

Entrevistada: La administración.

**Entrevistador: Administraciones...**

Entrevistada: Hay talleres... ¿qué más hay?

**Entrevistador: Definitivas.**

Entrevistada: Sí po, este tema del SEMDA que viene...

**Entrevistador: Está SENDA.**

Entrevistada: Sí. SERVIU que estuvo con nosotros, que está como desde Noviembre, ¿desde Noviembre más menos que están ustedes con la consultora?

**Entrevistador: Sur.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Sur de Octubre.**

Entrevistada: De Octubre. Que ahí se hicieron como, como que se fue formando nuevamente todo esto, en un momento en que se deshizo todo.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Y llegaron ustedes como, o sea perdón, como Sur, que llegó a, a unir toda la, el proceso. Y a enseñarles porque en realidad estaban todos como haciéndolo por las de uno, se podría decir.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Porque no, nadie los orientó a hacer cómo llevar la administración ni mucho menos po. Si uno lo hacía como, por inercia, como para ver veamos cómo se trata esto porque ya después llegó un tiempo en que cada, los delegados, o sea los administradores tenían que hacerse cargo del edificio y ver todos los temas con los, ya veía con gastos comunes y todas esas cosas.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Y ahí

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Se van con el programa.

**Entrevistador: Ya, entonces está la junta de vecinos, la administración definitiva de los condominios.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Qué más? ¿Los comités de allegados siguen funcionando?**

Entrevistada: Sí, igual siguen funcionando.

**Entrevistador: Comité...**

Entrevistada: Eso tiene que ver la Claudia.

**Entrevistador: Los comité de allegados, que ¿y ellos con quién se relacionan?**

Entrevistada: Con los delegados de

**Entrevistador: Con la administración definitiva.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Contigo?**

Entrevistada: Sí. Ellos tienen que ver con el...



**Entrevistador: ¿Con quién más?**

Entrevistada: O sea yo, ahora.

**Entrevistador: O sea, tú eres la presidenta del comité de administración del sector cuatro.**

Entrevistada: Sí po. Pero... con la junta de vecinos.

**Entrevistador: ¿También?**

Entrevistada: Sí po, igual. Es que la Margarita en realidad es la que...

**Entrevistador: Es la junta de vecinos.**

Entrevistada: Sí po, ella es la junta de vecinos y cualquier cosa uno se orienta con ella.

**Entrevistador: Ya. ¿Qué otras organizaciones hay al interior de la villa? Que tú conozcas, que tú sepas, que tú hayas escuchado.**

Entrevistada: Em... no sé po, es que hay... no sé. Ay...

**Entrevistador: ¿Entonces te acuerdas de alguna otra organización?**

Entrevistada: Mujeres de Lautaro, la Escuela de Fútbol...

**Entrevistador: Mujeres de Lautaro...**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Escuela de Fútbol...**

Entrevistada: Comité de adelanto.

**Entrevistador: ¿Este es de algún sector?**

Entrevistada: Del sector dos. Que es el que yo sé.

**Entrevistador: Adelanto.**

Entrevistada: La biblioteca que es del sector tres.

**Entrevistador: Biblioteca sector tres.**

Entrevistada: Sí, eso lo organizó la María. Y ahí...

**Entrevistador: ¿Tú sabes cómo se vinculan ellas con los demás organizaciones? Por ejemplo con la junta de vecinos, con los comités de allegados, con los comités de administración definitivos.**

Entrevistada: Sé que la Escuela de Fútbol tiene relación con la... con la junta de vecinos.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Las mujeres de Lautaro no tienen relación con...

**Entrevistador: ¿Comité de adelante del sector dos?**

Entrevistada: La verdad es que no sé.

**Entrevistador: ¿Y la biblioteca del sector?, bueno del sector tres pero yo creo que es de toda la villa ¿o no?**

Entrevistada: O sea es de toda la villa.

**Entrevistador: ¿Pero se ubica en el sector tres?**

Entrevistada: Pero lo que pasa es que en el sector tres.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: En el sector tres... La verdad no sé qué relación tiene con los, con las otras organizaciones.

**Entrevistador: Oye y ya, mira tú me contabas que Sur, la consultora, se vinculó en el 2016.**

Entrevistada: Ajám.

**Entrevistador: Hasta ¿cuándo?**

Entrevistada: Hasta ahora, creo.

**Entrevistador: Hasta Agosto.**

Entrevistada: Hasta Agosto.



**Entrevistador: Ya, ¿y SENDA? ¿Sabes en qué momento llegó?**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: Ya. ¿Pero sabes si siguen ellos?**

Entrevistada: La verdad es que no sabría decirte.

**Entrevistador: ¿Hay alguna otra institución u organismo externo a la villa que se involucre?**

Entrevistada: ¿SERVIU te lo nombré? que estuvo...

**Entrevistador: SERVIU...**

Entrevistada: Que también fue parte.

**Entrevistador: SERVIU... ya.**

Entrevistada: Sí... de ahí ya, no sé cuál más.

**Entrevistador: ¿No hay nada más?**

Entrevistada: No sé... [SILENCIO] Carabineros.

**Entrevistador: Carabineros. ¿Cómo se vincula carabineros con la villa?**

Entrevistada: No sé po.

**Entrevistador: Ya. ¿Cómo se vincula carabineros?**

Entrevistada: Eh...

**Entrevistador: O sea tú dices que hay un vínculo con carabineros.**

Entrevistada: Sí... Con carabineros de San Bernardo, que hacen charlas, y vienen acá. Con la municipalidad.

**Entrevistador: ¿Con la municipalidad entera?**

Entrevistada: El Ministerio de vivienda.

**Entrevistador: ¿Ministerio?**

Entrevistada: De vivienda.

**Entrevistador: Ah ya, el SERVIU.**

Entrevistada: El SERVIU, no, claro. Pero la municipalidad tiene que ver con la parte de vivienda.

**Entrevistador: Ya, la oficina de vivienda.**

Entrevistada: La oficina de vivienda... que ellos también son como del apoyo de que están a cargo con los administradores.

**Entrevistador: Ellos tienen, ¿entonces la oficina de vivienda tiene [TOS]**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Vínculo directo con**

Entrevistada: Directo.

**Entrevistador: Con la administración definitiva.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya. ¿Y SERVIU, SENDA, Sur, carabineros, con quiénes se vincula?**

Entrevistada: Sur con el comité de la administración y el comité de, con la... con lo que tiene que ver

**Entrevistador: No me llore. ¿Cómo se vinculan?**

Entrevistada: Sur con los comité de adelanto, o sea perdón, con los delegados definitivo y... con...

**Entrevistador: ¿Margarita?**

Entrevistada: Y con Margarita.

**Entrevistador: Ya. ¿Y los carabineros con todos? ¿Y la municipalidad solamente con la administración definitiva?**

Entrevistada: Sí.



**Entrevistador: SERVIU con todos. Sur con todos. Y SENDA no sabes.**

Entrevistada: No tengo idea.

**Entrevistador: Ya. Entonces muchas gracias, esa es la primera parte. Entonces... respecto a la estructura interna de la villa, ¿cómo ustedes se organizan? ¿Qué compromisos, acuerdos han dado, se han dado entre ustedes para funcionar?**

Entrevistada: Ya... Ya, nosotros llegamos acá con una junta de vecinos impuesta en la asamblea.

**Entrevistador: Ya, ¿cómo es eso de impuesta en una asamblea?**

Entrevistada: Impuesta, cuando nosotras íbamos a la reuniones, Margarita Urra.

**Entrevistador: ¿Quién es Margarita Urra?**

Entrevistada: Ella es la concejal de la comuna de El Bosque, que era la cabeza de toda la, de acá del comité, ¿ya?

**Entrevistador: Ya, ¿porque ustedes eran un comité de El Bosque? Porque esto es San Bernardo.**

Entrevistada: Éramos del Comité Los sin tierra.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Claro que ella quería que perteneciéramos al Bosque.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Pero en realidad era por San Bernardo porque había gente de San Bernardo, de El Bosque que había gente del campamento.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Ella nos impuso antes, cuando nosotros ya nos veníamos, impuso la... la aquí lo que es la... junta de vecinos. Que encabezada por la señora Sandra, don Raúl, que la Paola Moreno y la Margarita Huenchupán, todos ellos fueron impuestos en la asamblea. Ellos se venían de allá con que ellos eran aquí los que llevaban todo el sistema.

**Entrevistador: ¿Pero ellos eran antes algo del comité de allegados?**

Entrevistada: Ellos eran los presidentes de cada comité.

**Entrevistador: Ya, ya.**

Entrevistada: Del comité uno, del dos, del tres, el cuatro y el cinco.

**Entrevistador: Entonces entre esa directiva que había antes ahora se repartieron los cargos en la junta de vecinos.**

Entrevistada: En la junta de vecinos.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Así llegamos impuestos. Y se llegó a un acuerdo de firmar un documento, que era el documento de los gastos comunes.

**Entrevistador: ¿Eso fue antes de que llegaran acá?**

Entrevistada: Antes de llegar acá. Toda la gente llegaba con que se pagaban diez mil pesos por los gastos comunes.

**Entrevistador: Ya, ya...**

Entrevistada: Era impuesto.

**Entrevistador: ¿Qué fue pasando ya después que llegaron acá?**

Entrevistada: La gente cuando llegó empezó a pagar.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Pagaba. No todos, como suele suceder, pero sí pagaban. De hecho yo siempre pagaba, pero hubo una mal, un mal manejo de los dineros.

**Entrevistador: ¿Cómo ese mal manejo de los dineros?**

Entrevistada: No había transparencias, habían lagunas.



**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Que tú ibas a pagar y “después viene a buscar el vale”. Y después tú ibai a buscar el vale y no aparecías tú como que estabai con los gastos comunes cancelados. Que eso a mí igual me pasó en un mes.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Ya po, y de repente uno pagaba dos meses y te daban así como el vale de un mes y no había el vale del otro y después jodiai po. ¿Ya? Entonces la gente como no había transparencia en los pagos, ni había una rendición.

**Entrevistador: A ver, espera, espera. Entonces no había una rendición, no había transparencia.**

Entrevistada: Nada.

**Entrevistador: ¿Pero estos gastos comunes los pagaban solamente ustedes que vivían en departamento?**

Entrevistada: Las casas igual.

**Entrevistador: Y eso ¿cómo se tomó esa decisión?**

Entrevistada: Porque desde un principio se dijo que todos, las setecientas familias cancelaban gastos comunes.

**Entrevistador: Ya. Entonces en los comité de allegados se hacían cargo de**

Entrevistada: Se fueron formando todo lo que íbamos a llegar, todos con una norma, una regla acá a vivir.

**Entrevistador: Ah.**

Entrevistada: Para habitar.

**Entrevistador: Ya, sí, sigue.**

Entrevistada: Y al llegar acá teníamos que seguir con esa normativa porque se hizo, se firmó un compromiso.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: ¿Ya? Que nos dieron un reglamento que había, que iban a hacer multas en caso de que la gente no cancelara... y de hecho nunca se hicieron como... efecto de esos trámites. Hasta el 2016 que después llegaban a una, a la justicia...

**Entrevistador: Vecinal.**

Entrevistada: Vecinal, que se mandaba a la gente por los no gastos comunes y todo, que en ese tiempo era... bueno que después de Roxana, tomó la Claudia Saavedra tomó el, el cargo de cobrar los gastos comunes.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Pero aun así no habían rendiciones, o sea eran como una burla.

**Entrevistador: Ya, entonces tenían un problema con los pagos de gastos comunes.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ustedes sentían, tu apreciación es que sentían que se burlaban de ustedes porque no había transparencia.**

Entrevistada: Nada.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Nada. Cero transparencia.

**Entrevistador: Independiente de que se haya tomado un acuerdo previo a llegar acá y que se siguió cumpliendo**

Entrevistada: Y que después la gente no lo siguió cumpliendo. Porque de hecho hoy en día la gente no paga gastos comunes, no todos pagan gastos comunes.



**Entrevistador: Ya, entonces... ¿esa decisión de pagar gastos común todos, casas y departamentos, las setecientas familias se tomó voluntariamente o en asamblea...?**

Entrevistada: Fue impuesta.

**Entrevistador: ¿También fue impuesta?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿O sea los obligaron a firmar algo aunque no estuviesen de acuerdo?**

Entrevistada: Es que la gente por la necesidad de la casa tenía que firmar todo lo que se dijese.

**Entrevistador: Ya, entonces en esos compromisos y acuerdos que se tomaron, ¿cuáles fueron quedando y cuáles se fueron perdiendo en este transcurso de estos tres años que lleva la villa?**

Entrevistada: La gente en realidad, ahora los gastos comunes se pagan.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Yo estoy hablando por mi edificio. La gente sí ha cumplido porque hay una administradora po. Una administradora buena, que ella sí da todo, con claridad los gastos.

**Entrevistador: ¿Y esa eres tú?**

Entrevistada: No, la Lidia. Lidia Silva nuestra [RISAS]

**Entrevistador: Pero ustedes son un comité, recuérdelo.**

Entrevistada: Lo que pasa es que ella es la secretaria y tesorera, lo que pasa es que por el edificio tenemos una tesorera.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Que es la Lidia.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: O sea en conjunto conmigo que soy la presidenta, pero la Lidia es la que lleva las cuentas claras.

**Entrevistador: ¿Acá en este edificio?**

Entrevistada: En este edificio.

**Entrevistador: ¿Ya y quién toma esa decisión?**

Entrevistada: Ellos lo hicieron a través de, cuando ya no se podía hacer, ya la gente no estaba pagando por la no transparencia, se decidió hacer una administradora por edificio que fue SERVIU, que llegaron en una etapa así como dijeron "ya tienen que tomar y..."  
ILEGIBLE MIN 30:09

**Entrevistador: Que son los... comité provisorios.**

Entrevistada: Los comités provisorios.

**Entrevistador: Ya.**

Entrevistada: Y que ahora ya está conformado por parte, que ahora ya hay por sectores está la presidenta, la secretaria, la presidenta, perdón, la tesorera, la secretaria y todo están en conjunto y ahora ya se lleva un manejo como a nivel condominio sector cuatro. Entonces la...

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: La gente ahí ya está como con la transparencia y ha estado como, ahora de hechos se puede decir que está bien, en cuanto a eso.

**Entrevistador: Ya. Entonces se han ido tomando nuevas decisiones de acuerdo a nuevos liderazgos que han ido apareciendo, ¿sí?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Pero cuáles son los acuerdos que ya, por ejemplo se paga gasto común. Hay gente que dejó de pagar gasto común porque se, había poca transparencia.**



Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ya. ¿Qué otros acuerdos se tomaron durante estos tres años que, siguen, u otros que quizás se perdieron?**

Entrevistada: Las multas. Nunca se hicieron efectivas las multas po.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: Nunca nunca se hicieron efectivas las multas con la gente que no paga. La gente, por ejemplo las casas no pagan ahora gastos comunes.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Es lo que yo tengo entendido, que ellos no pagan gastos comunes.

**Entrevistador: ¿Hay algo más que... aparte de los acuerdos y los compromisos que por los que ustedes pueden funcionar? Que ustedes sepan que están funcionando... de acuerdo a algo, como en su administración, en la junta de vecinos...**

Entrevistada: La Ley de copropiedad, las normativas, la Ley de copropiedad nosotros la traemos desde un principio. Que la gente no la hacía valer que era diferente, que ahora sí la hacen valer, que ha estado funcionando.

**Entrevistador: ¿Y por qué ha pasado eso, Susana? O sea como, a ver, hubo un momento entonces en que la gente no tomaba en cuenta la Ley de copropiedad.**

Entrevistada: No po.

**Entrevistador: ¿Y ahora por qué la gente sí toma en cuenta la Ley de copropiedad?**

Entrevistada: Porque ahora hay más orientación, ahora la gente está como más involucrada, nuevamente como en un principio, porque antes la gente cuando llegamos estaba todo funcionando bien, después todo fue decayendo y ahora está todo funcionando nuevamente.

**Entrevistador: Ya, ¿y cómo? a ver, vamos por parte.**

Entrevistada: Ya.

**Entrevistador: El primer año tú me dices que las cosas funcionaban.**

Entrevistada: Sí, era como organizado.

**Entrevistador: Se veía una organización. ¿Luego esa organización se fue perdiendo?**

Entrevistada: Por la transparencia, por los malos manejos...

**Entrevistador: Ya y ¿en qué momento entonces volvió a verse una transparencia?, nuevos manejos que la gente volvió a confiar quizás.**

Entrevistada: Cuando ya se acercaron con...

**Entrevistador: ¿Con qué?**

Entrevistada: Se acercó el grupo de con SERVIU cuando llegó con la gente de Sur, que ahí ya empezaron a hacer el tema... a orientar. En realidad a orientar y a que la gente si, a darle la confianza, entonces ahí la administración empezó como a, nuevamente a tomar posesión de todo y la gente en realidad se ha ido como involucrando mucho más.

**Entrevistador: ¿Cómo tú dirías que ha sido este proceso de involucra... ción?**

Entrevistada: Ción.

**Entrevistador: De las personas. Por ejemplo tú dices que llegó con SERVIU y con Sur. ¿Cómo ha sido este proceso? ¿Cómo lo has visto?**

Entrevistada: Bueno, educativo, constructivo, se ha visto como... La, a ver, la administración se ha tomado como más segura. Porque uno ya ve un respaldo, ya ve que a uno un apoyo y sobre todo la orientación po, porque te orientan como respecto a temas que uno era ignorante en el tema po.

**Entrevistador: ¿Y eso qué les ha permitido en relación al trabajo con la gente, en específico?**



Entrevistada: Ha permitido bastante, porque uno ha tenido más acercamiento, más seguridad, al enfrentarse con, con cosas que... a ver, cómo decirte, con... con preguntas que de repente uno no podía contestar, que ahora sí las puede formular o contestar a través de toda la orientación que se ha tomado.

**Entrevistador: ¿Tienen que ver con las normas?**

Entrevistada: Con las normas, con la Ley de copropiedad, con los reglamentos, con leyes... y eso.

**Entrevistador: Sussana, en los últimos tres años las normas de la villa y de los comités, si solamente te quieres basar aquí en los comités...**

Entrevistada: Ajám.

**Entrevistador: ¿Han cambiado?**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Cuánto?**

Entrevistada: De nota, si habláramos de nota, si empezamos con un cinco, bajamos a un uno.

**Entrevistador: ¿Cuándo bajaron?**

Entrevistada: Ya en el 2015, en el 2016 estaba ya así mal, ya a fines del 2016 ahora ya estamos como en nota siete. Porque hemos ido super bien.

**Entrevistador: ¿En qué situaciones tú ves que han cambiado las normativas o el trato con la gente en, respecto a este tema?**

Entrevistada: Por decir, la transparencia, la orientación, el apoyo que se ve ahora que tú vay y te enfrentai con algo no sé po, si la gente no está pagando un gasto común, tú ya sabes a lo que te tienes que enfrentar; que hay un no sé po, cómo decirte... Un reglamento donde dice qué es lo que tú puedes hacer. Cómo poder conseguir eso, que la gente vaya haciendo valer los derechos en realidad de los que nosotros tenemos que tener.

**Entrevistador: Bueno, viene el tercer objetivo que tiene que ver con los tipos de relaciones que tienen ustedes entre vecinos. ¿Ya? Durante los tres años que llevan viviendo en la villa, ¿cómo definirías las relaciones al interior de la villa?**

Entrevistada: Buena.

**Entrevistador: Por ahí por el primer año, ¿cómo eran las relaciones con tus vecinos? No solamente con la gente de este edificio, sino con la gente de todos los vecinos, de todos los sectores.**

Entrevistada: Es que yo creo que nunca ha sido como mala la relación con los vecinos.

**Entrevistador: Ya, pero salgámonos de lo bueno o malo. Vámonos así como cercana, tal vez lejana, tal vez...**

Entrevistada: Es que la gente

**Entrevistador: De compañerismo...**

Entrevistada: Lo que pasa es que la gente siempre como vive su mundo po, si cada uno ve lo de uno. O sea no es como que estén haciendo una organización para todos como, como ahora.

**Entrevistador: Ya, a ver, vamos por paso. Entonces el primer año eso no ocurría.**

Entrevistada: No.

**Entrevistador: ¿No habían...?**

Entrevistada: Relación con los vecinos.

**Entrevistador: Ya...**

Entrevistada: O sea, eran como las amistades que se conocían y eso.

**Entrevistador: Ya, ¿y el segundo año? ¿Algo fue cambiando en algún momento?**



Entrevistada: Que la gente es como así bien organizada en cuanto a apoyo de lo que tengan que hacer.

**Entrevistador: ¿Estamos hablando del 2016?**

Entrevistada: Sí. Ahora la gente ya es como...

**Entrevistador: ¿Ahora el 2017?**

Entrevistada: Sí po, ahora ya la gente es como más unida, como... ya hay más relaciones con la gente. Ahora la gente habla en realidad, antes la gente no hablaba, solamente acataba. Ahora la gente tiene como derecho a hablar, a expresarse, la gente ahora dice lo que tiene que decir, y no hay quien la calle.

**Entrevistador: Ya... entonces en esta trayectoria de tres años, ¿cómo se ve la situación de participación en organizaciones o en la villa, personas comunes y corrientes que no tengan ningún cargo, por parte de las mujeres y los hombres? (¿Quiénes participan más?)**

Entrevistada: Mujeres, aquí el liderazgo es de las mujeres.

**Entrevistador: Y en las asambleas y en las reuniones, ¿quiénes asisten más?**

Entrevistada: Las mujeres siempre, nosotras.

**Entrevistador: ¿Siempre ha sido eso? ¿Desde que llegaron?**

Entrevistada: Sí, porque cuando llegamos igual habían como desde un principio eran como ¿tres? ¿Tres, cuatro hombres? Y no más. Y de hecho eso se fue perdiendo. Aquí el liderazgo es de las mujeres.

**Entrevistador: ¿Y en las asambleas quiénes hablan más? ¿Las mujeres o los hombres?**

Entrevistada: Las mujeres.

**Entrevistador: ¿Por qué crees eso que ocurre?**

Entrevistada: Porque se ve. Se ve como que ya la mujer se ha empoderado mucho más. El hombre es como... él solamente acata lo que hay que hacer.

**Entrevistador: ¿Y por qué crees tú que los hombres no participan tal vez? Porque me estás diciendo que hay mucha más participación femenina que masculina.**

Entrevistada: Sí, mucha.

**Entrevistador: ¿Por qué crees que ocurre eso?**

Entrevistada: Yo creo que es como por... por lo mismo, así como, como que no se atreven. No se atreven a ser como parte de las comisiones o algo así. Ellos, los hombres, son más como para los comités de seguridad.

**Entrevistador: Ajám.**

Entrevistada: Como que ellos quieren proteger y eso pero... Las mujeres son las que lideran en todo en realidad.

**Entrevistador: Y... de acuerdo a tu experiencia de vecina pero también como una líder de transición y que ahora además se consolida como una nueva líder...**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: ¿Tú has visto que existan diferencias entre los roles de los hombres y las mujeres en los liderazgos? Por ejemplo que los hombres hagan una cosa en específico y las mujeres hagan otra cosa en específico.**

Entrevistada: No... No porque igual se les da la oportunidad de que ellos participen. Lo que pasa es que los hombres no, cómo decirte... no, no participan mucho, no son muy participes de todas estas...

**Entrevistador: ¿Pero y de qué participan los que sí participan por ejemplo?**



Entrevistada: Los que participan como de presencia... porque son bien calladitos, claro hay uno que otro que... es como bien [RISAS] sí po, como que da opiniones.

**Entrevistador: Pero por ejemplo**

Entrevistada: Nosotros por ejemplo nosotros en el comité nosotros tenemos solamente uno.

**Entrevistador: Uno, sí.**

Entrevistada: Un hombre. Y es como... no habla nada. O sea él acata lo que dicen los demás.

**Entrevistador: Y tú, en tu experiencia consideras que en el momento de liderar un grupo, en una asamblea, en una conversa tal vez, solamente los que se reúnen cuando son comités a tomar decisiones que el comité puede tomar... ¿A quién se respeta más? ¿Al hombre o la mujer? ¿O hay respeto de manera igualitaria?**

Entrevistada: Hay respeto igual, sí... No hay como que se respeta más a las mujeres... no. Hay respeto por ambos.

**Entrevistador: Ya. Y Sussana, ¿tú cómo evaluarías los logros del proceso que han vivido durante estos tres años?**

Entrevistada: Bueno, lo que se ha considerado ahora bueno igual.

**Entrevistador: Por ejemplo, ¿tú qué vas destacando en el transcurso de los tres años? ¿Qué, si tú tuvieses que destacar no sé, tres cosas por año? Si es que hay tres cosas por año, pero ¿qué destacarías?**

Entrevistada: ¿Qué destacaría...? En un principio fue todo como, antes de llegar acá era como de imposición, a lo que uno tenía que llegar, a someterse. Que eso creo que fue como un régimen no aceptable por todos pero tenían que aceptarlo. Y luego llegamos a una villa, una villa preciosa, donde toda la gente vivía un mundo de arcoíris y luego de eso fue cayendo. Pero ahora las cosas se han retomado, y creo que eso es muy bueno. Todo se ha retomado para el bien de los vecinos. Que los vecinos tengan derecho también a opinar, veo que ahora con todo lo que se ha formado, con todo lo que ha llegado, la gente ha podido como enfrentarse más a todas las situaciones. Creo que eso ha sido muy bueno, todo el apoyo que se le ha brindado en cuanto a municipios, SERVIU, Sur y todo eso ha servido bastante como para que la gente vaya enfrentando cada vez los problemas que se puedan presentar y ha sido como bien bueno.

**Entrevistador: Y la última pregunta, Sussana. Ustedes llegan acá con un objetivo en específico, que era tener su vivienda y elegir donde vivir.**

Entrevistada: Elegir no.

**Entrevistador: O sea, igual tú postulaste a estar acá.**

Entrevistada: Sí po, pero nosotros supuestamente

**Entrevistador: O sea acá, en este territorio no hablo aquí en este departamento.**

Entrevistada: Sí, es que aquí fueron imposiciones. O sea a mí nunca me dieron a elegir si quería casa o departamento.

**Entrevistador: No, no, si yo a lo que voy es elegir donde vivir en el lugar, no si es casa o departamento, ni en que piso.**

Entrevistada: Ah, yo feliz en el cuarto.

**Entrevistador: No, no, no. [Risas] No me refería a eso. Entonces tenían, ¿comparten lo que te estoy diciendo? ¿Que el objetivo era la vivienda?**

Entrevistada: Era la vivienda.

**Entrevistador: Hoy, ustedes ya siendo villa desde hace tres años, con sus altos y sus bajos, ¿cuál crees que es el objetivo de la villa y de sus habitantes?**



Entrevistada: Yo creo que es una villa segura. Un lugar lleno de áreas verdes donde vivir de tranquilidad, o sea no que tengas que estar acá y... después irte, o sea yo creo que era como llegar a algo definitivo y de tranquilidad. Para todos, una villa segura. Una seguridad para todos, para los niños, para los ancianos, porque hay mucho adulto mayor acá. Entonces yo creo que eso era como el proyecto de llegar así como a tu vivienda definitiva.

**Entrevistador: ¿Y tú cómo crees que eso va a ser posible? Porque mira, te pongo en la situación. Por ejemplo Los sin tierra, que vendrían siendo todos ustedes, tienen un proceso de siete años de lucha ¿no?**

Entrevistada: Sí...

**Entrevistador: De encadenarse, de marchar, de aliarse con ciertas personas políticamente influyentes.**

Entrevistada: Liderados por...

**Entrevistador: De hacer guardia en este territorio, de organizarse, de de... hasta de no comer. Entonces todo ese, eso fue una lucha constante para llegar a tener la vivienda como objetivo.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Ustedes hoy están acá, se están organizando me cuentas tú. Se han logrado organizar, han logrado tener mayores y nuevos liderazgos... Por ejemplo yo te doy un número de lo que yo sé, nosotros llegamos acá con aproximadamente... ocho personas con liderazgo.**

Entrevistada: Ya.

**Entrevistador: Hoy nos vamos de acá, como Sur te estoy hablando.**

Entrevistada: Sí.

**Entrevistador: Con... seis personas.**

Entrevistada: Por grupo.

**Entrevistador: Por grupo. Más las personas que ya habían antes y las que fueron saliendo en el medio.**

Entrevistada: Sí...

**Entrevistador: Tú me contabas que se fueron generando comités de adelanto, Las Mujeres de Lautaro... esos son nuevos liderazgos.**

Entrevistada: Sí...

**Entrevistador: Y que además fueron apareciendo entre que estaba Sur aquí y SERVIU otros más. Y que además aparecieron estas seis personas por grupo.**

Entrevistada: Sí...

**Entrevistador: Entonces hoy ya hay seis por cinco, cuánto es seis por cinco...**

Entrevistada: Treinta.

**Entrevistador: Treinta más todo lo que había antes. Podríamos decir que hay cuarenta líderes, versus los ocho que habían el año pasado.**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: Entonces... Hoy vemos una villa con más liderazgo.**

Entrevistada: Y todos liderados por mujeres.

**Entrevistador: Ya, esa es tu observación. ¿Tú cuál crees que va a ser, que son los objetivos de esta villa segura, de esta villa con más áreas verdes? ¿Cómo crees que va a ser ese proceso? Ustedes fueron en algún momento todos por la vivienda.**

Entrevistada: Claro.

**Entrevistador: Yo te pregunto, ¿ustedes son todos por una villa segura?**

Entrevistada: Sí...



**Entrevistador: ¿Cómo tú crees que viene ese proceso?**

Entrevistada: La verdad viene con sus obstáculos, pero creo que vamos a poder salir adelante con todo esto. Yo creo que sí se puede porque ya está la gente como más unida, hay más gente empoderada con los temas... entonces se ve un buen futuro. Y creo que va a seguir siendo así. Porque se ha tomado con gente que ya está capacitada como para todo el tema, ahora la gente está más orientada. Gracias a la capacitación que se dio, de Sur, entonces la ahora la gente ya está como más empoderada en el tema, ya, ya maneja los temas, ya sea tiene que ver con reglamentos, con no sé, con las leyes, y todo eso ya la gente sabe cómo enfrentar a eso. Yo creo que vamos a ir bien.

**Entrevistador: ¿Algo que quieras agregar, Sussana?**

Entrevistada: No... todo bien.

**Entrevistador: ¿Sí?**

Entrevistada: Sí, está bien. Se agradece.

**Entrevistador: Te agradezco yo a ti tu tiempo, tus ganas.**



## 12.2. Consentimientos informados

■

### Consentimiento Informado

**Yo, Bárbara Fuentealba,**

autorizo a Nicolás Méndez Vidal, a utilizar material producido en el marco de su Seminario de Grado II para obtener el grado de Licenciado en Sociología y de Sociólogo por la Universidad Católica Silva Henríquez, en la cual he participado voluntariamente, con el fin de concretar el estudio que se está llevando a cabo.

Nicolás Méndez Vidal



Firma participante



**Consentimiento Informado**

**Yo, Ingrid Acuña,**

autorizo a Nicolás Méndez Vidal, a utilizar material producido en el marco de su Seminario de Grado II para obtener el grado de Licenciado en Sociología y de Sociólogo por la Universidad Católica Silva Henríquez, en la cual he participado voluntariamente, con el fin de concretar el estudio que se está llevando a cabo.

Nicolás Méndez Vidal

*Ingrid Acuña*  
Firma participante



**Consentimiento Informado**

**Yo, Mercedes Flores,**

autorizo a Nicolás Méndez Vidal, a utilizar material producido en el marco de su Seminario de Grado II para obtener el grado de Licenciado en Sociología y de Sociólogo por la Universidad Católica Silva Henríquez, en las cual he participado voluntariamente, con el fin de concretar el estudio que se está llevando a cabo.

Nicolás Méndez Vidal

*Mercedes Flores*  
Firma participante



**Consentimiento Informado**

**Yo, José Salas,**

autorizo a Nicolás Méndez Vidal, a utilizar material producido en el marco de su Seminario de Grado II para obtener el grado de Licenciado en Sociología y de Sociólogo por la Universidad Católica Silva Henríquez, en las cual he participado voluntariamente, con el fin de concretar el estudio que se está llevando a cabo.

Nicolás Méndez Vidal

Firma participante



**Consentimiento Informado**

**Yo, Flor Neira,**

autorizo a Nicolás Méndez Vidal, a utilizar material producido en el marco de su Seminario de Grado II para obtener el grado de Licenciado en Sociología y de Sociólogo por la Universidad Católica Silva Henríquez, en la cual he participado voluntariamente, con el fin de concretar el estudio que se está llevando a cabo.

Nicolás Méndez Vidal

Firma participante



**Consentimiento Informado**

**Yo, Algela Baruzzo,**

autorizo a Nicolás Méndez Vidal, a utilizar material producido en el marco de su Seminario de Grado II para obtener el grado de Licenciado en Sociología y de Sociólogo por la Universidad Católica Silva Henríquez, en la cual he participado voluntariamente, con el fin de concretar el estudio que se está llevando a cabo.

Nicolás Méndez Vidal

Firma participante



**Consentimiento Informado**

**Yo, Paola Moreno,**

autorizo a Nicolás Méndez Vidal, a utilizar material producido en el marco de su Seminario de Grado II para obtener el grado de Licenciado en Sociología y de Sociólogo por la Universidad Católica Silva Henríquez, en la cual he participado voluntariamente, con el fin de concretar el estudio que se está llevando a cabo.

Nicolás Méndez Vidal

  
Firma participante



**Consentimiento Informado**

**Yo, Claudia Saavedra,**

autorizo a Nicolás Méndez Vidal, a utilizar material producido en el marco de su Seminario de Grado II para obtener el grado de Licenciado en Sociología y de Sociólogo por la Universidad Católica Silva Henríquez, en las cual he participado voluntariamente, con el fin de concretar el estudio que se está llevando a cabo.

Nicolás Méndez Vidal



Firma participante



**Consentimiento Informado**

**Yo, Claudia Saavedra,**

autorizo a Nicolás Méndez Vidal, a utilizar material producido en el marco de su Seminario de Grado II para obtener el grado de Licenciado en Sociología y de Sociólogo por la Universidad Católica Silva Henríquez, en las cual he participado voluntariamente, con el fin de concretar el estudio que se está llevando a cabo.

Nicolás Méndez Vidal



Firma participante



Consentimiento Informado

Yo, **Sussana Aravena,**

autorizo a Nicolás Méndez Vidal, a utilizar material producido en el marco de su Seminario de Grado II para obtener el grado de Licenciado en Sociología y de Sociólogo por la Universidad Católica Silva Henríquez, en las cual he participado voluntariamente, con el fin de concretar el estudio que se está llevando a cabo.

Nicolás Méndez Vidal



Firma participante



**Consentimiento Informado**

**Yo, Margarita Huenchupan,**

autorizo a Nicolás Méndez Vidal, a utilizar material producido en el marco de su Seminario de Grado II para obtener el grado de Licenciado en Sociología y de Sociólogo por la Universidad Católica Silva Henríquez, en la cual he participado voluntariamente, con el fin de concretar el estudio que se está llevando a cabo.

Nicolás Méndez Vidal

  
Firma participante



**Consentimiento Informado**

**Yo, María Solano,**

autorizo a Nicolás Méndez Vidal, a utilizar material producido en el marco de su Seminario de Grado II para obtener el grado de Licenciado en Sociología y de Sociólogo por la Universidad Católica Silva Henríquez, en las cual he participado voluntariamente, con el fin de concretar el estudio que se está llevando a cabo.

Nicolás Méndez Vidal

*María Solano*  
Firma participante



**Consentimiento Informado**

Yo, Lidia Silva,

autorizo a Nicolás Méndez Vidal, a utilizar material producido en el marco de su Seminario de Grado II para obtener el grado de Licenciado en Sociología y de Sociólogo por la Universidad Católica Silva Henríquez, en las cual he participado voluntariamente, con el fin de concretar el estudio que se está llevando a cabo.

Nicolás Méndez Vidal

*Lidia Silva*  
Firma participante



### 12.3. Pauta de preguntas de entrevista en profundidad semi-estructurada

Objetivo	Preguntas
<p>Redes sociales encontradas en Villa Las Margaritas de San Bernardo en una trayectoria de tres años, es decir, desde septiembre de 2014 hasta la actualidad.</p>	<p>Al interior de la villa, ¿las organizaciones existentes relacionan entre sí? ¿Qué hacen juntas?</p> <p>Durante el primer año que han habitado la Villa, ¿se han modificado las relaciones al interior de la Villa?, ¿cómo?, ¿de qué manera da cuenta de ello ¿Cómo eran en el segundo año?</p> <p>¿Cómo se han dado en la actualidad?</p> <p>¿Las organizaciones de la Villa se vinculan con organismos o instituciones externas?, ¿qué hacen con éstas?</p>



<p>Normas internas de Villa Las Margaritas de San Bernardo en una trayectoria de tres años, es decir, desde septiembre de 2014 hasta la actualidad.</p>	<p>Respecto a la estructura interna de la Villa, ¿Cómo se organizan?, ¿qué compromisos o acuerdos se han dado para funcionar?, ¿cómo las han creado?</p> <p>En los últimos tres años, ¿las normas han variado?, ¿cuándo?, ¿en qué situaciones?</p>
<p>Relaciones de reciprocidad y/o de confianza en Villa Las Margaritas de San Bernardo en una trayectoria de tres años, es decir, desde septiembre de 2014 hasta la actualidad.</p>	<p>Durante los tres años que llevan viviendo en la Villa, ¿cómo definiría las relaciones al interior de la Villa?, ¿por qué?</p> <p>En la trayectoria de tres años, ¿cómo ve la situación de la participación de las mujeres y de hombres en la organización de la Villa?</p> <p>En las asambleas y/o reuniones, ¿quiénes asisten más?. ¿quiénes hablan más?, ¿hay roles diferenciados entre hombres y mujeres?</p> <p>¿A quiénes se les respeta más al momento de liderar un grupo, hombres o mujeres?</p>
<p>Trayectoria vital de Villa Las Margaritas de San Bernardo.</p>	<p>Mencione los hitos o situaciones más relevantes en relación a la organización de la Villa que han ocurrido durante los tres años que habitan en lugar</p> <p>¿Cómo evalúa los logros del proceso que han vivido?</p> <p>Mirando el proceso vivido, ¿qué cosas rescatan como aprendizaje de lo que resultó bien y de lo que no resultó bien?</p>

## 12.4. Cuadro resumen de entrevistados y sus características

N <sup>o</sup>	Nombre entrevistada/o	Organización social		Tipo de organización		Estado jurídico		Tipo de liderazgo	
1	Claudia	Comité de adelanto Salvador Allende		Social/recreativa		Con PJ		Liderazgo de organización	
2	Lidia	Comité de Administración de copropiedad sector 4		Administración		En proceso de PJ		Liderazgo nuevo	
3	María	No aplica		No aplica		No aplica		Vecina/o	
4	Susana	Comité de administración de copropiedad sector 4		Administración		En proceso de PJ		Liderazgo nuevo	
5	Ingrid	Comité de administración de copropiedad provisorio sector 2		Administración		No aplica		Liderazgo de transición	
7	Margarita/Raúl	Junta de Vecinos Villa Las Margaritas		Social/administración		Con PJ		Liderazgos históricos	
9	Paola/Flor	Junta de Vecinos Villa Las Margaritas	Comité de allegados Los Sin Tierra 1	Social/administración		Con PJ		Liderazgos históricos	
11	José/Mercedes	Comité de administración de copropiedad sector 2	No aplica	Administración	No aplica	Con PJ	No aplica	Liderazgo nuevo	Vecina/o
13	Bárbara/Ángela	Centro cultural	Comité de seguridad (1)	Social/cultural	Seguridad	En proceso de renovación de PJ		Liderazgo de organización	
14	Alyson	Taller de Kempo		Deportiva		En proceso de PJ		Liderazgo de organización	