



**MOTIVACIÓN PROFESIONAL DE PROFESORES DE
EDUCACION GENERAL BÁSICA MENCIÓN MATEMÁTICA.
UN ESTUDIO DE CASO EN ESTABLECIMIENTOS DE
DEPENDENCIAS: PARTICULAR SUBVENCIONADO Y
MUNICIPAL.**

**SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO
DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y AL
TÍTULO DE PROFESOR DE
EDUCACION BÁSICA MENCIÓN
MATEMÁTICA.**

INTEGRANTES:

ALARCÓN INOSTROZA, BÈLGICA
ESPINOZA AEDO, ALICIA
MIRANDA ESPINOSA, FRANCIA

PROFESORA GUIA:
OLIVARES GÁLVEZ, LORENA

SANTIAGO, CHILE

2014

Agradecimientos

Quisiéramos agradecer en primera instancia a nuestras familias e hijo, quienes nos acompañaron durante todo este proceso de formación académica, con su apoyo, esfuerzo y contención.

Para continuar, agradecer a cada una de nuestras parejas y sus familias, amigos y amigas que en cada momento estuvieron, están y estarán siempre dándonos el apoyo para tomar las mejores decisiones y seguir adelante con nuestras metas.

También deseamos agradecer a todos nuestros profesores que nos guiaron en este proceso formativo, por los conocimientos compartidos y enseñados para enriquecer nuestro desarrollo profesional y personal. De manera particular quisiéramos mencionar a nuestra profesora guía de seminario Lorena Olivares Gálvez, quien tuvo un apoyo incondicional desde el primer momento en este proceso educativo. A las profesoras informantes Evelyn Campos y Marianella Flores por realizar las correcciones pertinentes de la tesis y así hacer de este un buen trabajo.

Por último, agradecer a todos aquellos que fortalecieron en nosotros la convicción y perseverancia por mejorar nuestra formación.

Cordialmente Bélgica Alarcón, Alicia Espinoza, Francia Miranda.

Resumen

El presente estudio busca evidenciar el grado de motivación que presentan los docentes egresados de la carrera de Pedagogía en Educación Básica con mención en Matemática en Chile.

La motivación docente es una variable que se da en todas las áreas de la educación, pero nuestro interés es identificar y analizar específicamente a docentes de Educación General Básica que trabajan la asignatura de Matemática, puesto que es una de las áreas que mayor dificultad presenta en los resultados de pruebas nacionales, (Simce, 2012) e internacionales Pisa 2013 (La Tercera, 2014). Es por esta razón, que se busca entender que es lo que motiva a los docentes a elegir una profesión tan compleja y más aún especializarse en una asignatura que para muchos resulta poco amigable.

La labor docente cumple un rol fundamental dentro de la educación, puesto que se encarga de formar a los niños y jóvenes que a futuro se transformarán en los líderes del país. No obstante, en Chile, estudios recientes demuestran que la profesión docente es una de las menos valoradas, tanto por la opinión pública como por las remuneraciones otorgadas. (Universia, 2010) Sin embargo, hay quienes lejos de desmotivarse por la poca valoración que se obtiene de su trabajo, aún persisten en la tarea de educar y formar a los futuros líderes de este país.

ÍNDICE

Resumen	3
Capítulo I.....	6
1. Planteamiento del problema	7
1.1. Propósito del estudio – Antecedente teórico y empírico.....	7
1.2. Justificación e Importancia del Estudio	8
1.3. Definición del problema	9
1.3.1. Pregunta de Investigación	9
1.4. Limitaciones.....	9
1.5. Supuestos.	9
1.6. Objetivos.....	10
1.6.1. Objetivo General:	10
1.6.2. Objetivos específicos:.....	10
Capítulo II.....	11
2. Marco Teórico Referencial	12
2.1. Aportes Teóricos.....	12
2.2. Conceptos claves.....	13
2.2.1. Motivación:.....	13
2.2.2. Censo Docente:	15
2.2.3. Enseñanza de la Matemática:	16
2.2.4. Aprendizaje de la Matemática:	17
2.3. Investigaciones	18
2.3.1. Primer Censo docente, realizado en 2012.....	18
2.3.2. Motivación y desarrollo profesional: Un estudio piloto.	18
Capítulo III.....	19
3. Marco Metodológico del Estudio	20
3.1. Fundamentación y descripción del diseño.....	20
3.2. Universo:	22
3.3. Muestra:	22
3.4. Fundamentación de Instrumentos:	22
3.5. Construcción de instrumento de medición:.....	25
3.5.1. Entrevista Semi - Estructurada:	25
3.5.2. Pauta de observación:	26
3.5.3. Focus Group:	26
3.6. Modelo de instrumentos:	28
3.6.1. Entrevista- Docente:	28
3.6.2. Focus Group- Estudiantes:.....	29
3.6.3. Pauta de observación:	30
3.7. Validez y Confiabilidad:	32

Capítulo IV.....	33
4. Análisis de Resultados:	34
4.1. Datos profesionales y personales: Docente N° 1	34
4.1.1. Entrevista a Docente N°1.....	35
4.1.2. Pauta de Observación Docente N°1	41
4.1.3. Análisis General Entrevista y Pauta de Observación docente N°1	46
4.1.4. Focus Group a Estudiantes el Docente N°1	47
4.1.5. Triangulación de Información Docente N°1	52
4.2. Datos profesionales y personales: Docente N° 2	53
4.2.1. Entrevista de Docente N°2:.....	54
4.2.2. Pauta de Observación a Docente N° 2:	60
4.2.3. Análisis General Pauta de Observación y Entrevista Docente N°2.....	64
4.2.4. Focus Group Aplicado a Estudiantes de la Docente N°2	65
4.2.5. Triangulación de información Docente N°2	68
4.3. Datos profesionales y personales: Docente N° 3	70
4.3.1. Entrevista Semi- estructurada. a Docente N°2.....	71
4.3.2. Pauta de Observación:	78
4.3.3. Análisis General Pauta de Observación y Entrevista Docente N°3.....	82
4.3.4. Focus Group a Estudiantes Docente N°3:.....	83
4.3.5. Triangulación de Información Docente N° 3	87
4.4. Datos profesionales y personales: Docente N° 4	88
4.4.1. Entrevista Semi- Estructurada. a Docente N°2	89
4.4.2. Pauta de Observación aplicada a Docente N°4	95
4.4.3. Análisis General Pauta de Observación y Entrevista	100
4.4.4. Focus Group aplicado a Estudiantes de Docente N°4	101
4.4.5. Triangulación de información Docente N° 4	104
Conclusiones:.....	106
Proyecciones:	111
Bibliografía:.....	112
Anexos:.....	114

Planteamiento del Problema

Capítulo I

1. Planteamiento del problema

1.1. Propósito del estudio – Antecedente teórico y empírico

Esta investigación surge a partir de estudios que señalan que los magros resultados de la educación se deben muchas veces a la desmotivación de los docentes, y con el fin de conocer el lado opuesto de esta premisa, se pretende presentar los factores que inciden en la motivación del docente en las aulas. Por ello se cita a *Christopher Day, quien explica que la motivación y la pasión de enseñar son fundamentales en el aprendizaje de sus estudiantes.*

“Los docentes apasionados son conscientes del desafío de los contextos sociales más generales en los que se enseñan, tienen un sentido claro de identidad y creen que pueden favorecer el aprendizaje y el rendimiento de todos sus alumnos. Se preocupan profundamente por ellos. Les gustan. También se preocupan por cómo y que enseñan y quieren aprender más acerca de ambas cosas con el fin de ser y seguir siendo algo más que docentes competentes. Saben el papel que desempeña la emoción en el aprendizaje y en la enseñanza en el aula” (Day, 2006)

Hoy en día, según (Eduglobal, 2012) existen varios factores que impiden un desempeño óptimo entre los profesionales de la educación, por ejemplo; las remuneraciones, las horas no reconocidas etc. Es por esto que en esta investigación se busca averiguar por qué los docentes continúan ejerciendo esta profesión tan poco valorada y tan importante para la sociedad

El 2012 en Chile se realizó el 1° Censo para profesores con el fin de construir conocimiento en el ámbito de la docencia. Este estudio revela que “ *El 20% de los docentes tiene una motivación muy alta, el 66% alta-moderada y el 14% baja-muy baja*” (Eduglobal, 2012). Dado la realidad educativa de nuestro país, esta investigación pretende identificar los agentes generadores de la motivación dentro del contexto, en el que se encuentran los docentes en estudio.

1.2. Justificación e Importancia del Estudio

El interés de este estudio radica en lograr identificar los factores que inciden en la motivación para un desempeño óptimo en los profesionales con el transcurso de la experiencia de la labor docente.

Este estudio destaca la labor ejercida por docentes en dos tipos de contextos, puesto que según investigaciones anteriores, como Navarro, R. et al (2005) concluye que un 51% de profesionales están insertos en establecimientos municipales y un 35,5% en establecimientos particulares subvencionados. Con la finalidad de conocer si existen factores comunes que los mantenga motivados al ejercer su profesión año tras año.

La matemática en la educación es un pilar fundamental en la formación de los estudiantes, ella nos da las herramientas (conocimiento y aplicaciones) necesarias para interactuar en la sociedad, ya que está en nuestro diario vivir.

La importancia de preservar la motivación en los profesionales de la educación es lograr avanzar hacia una educación significativa y de calidad para los estudiantes y así, proporcionar esta información a los centros de formación pedagógica, con el fin de que estos puedan realizar proyectos de intervención que permitan prevenir la desmotivación docente, otorgando herramientas prácticas que favorezcan el clima en las aulas, y del mismo modo obtener un mejor desempeño tanto laboral como personal.

1.3. Definición del problema

Producto de los antecedentes (Simce, 2012) acerca de la desmotivación docente, se puede deducir que aún existen docentes motivados por esta profesión, por lo cual la atención se centrara en identificar, conocer y contrastar los factores que inciden en la motivación de estos docentes.

1.3.1. Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las causas favorables que inciden en la motivación de los profesores de Educación General Básica mención Matemáticas en ejercicio?

1.3.2. Interrogantes

1. ¿Cómo incide en la motivación, el trabajar en un establecimiento municipal o particular subvencionado?
2. ¿Tener una buena relación laboral incide en la motivación de los profesores?

1.4. Limitaciones

Algunas de las limitantes que eventualmente podrían encontrarse a lo largo de la investigación son:

1. Que los establecimientos impidan la realización de la investigación.
2. Motivos de fuerza mayor tales como; actividades institucionales (aniversario, celebraciones, etc.)
3. Problemas personales del docente en estudio.

1.5. Supuestos.

A partir de esta investigación se pretende dilucidar algunos supuestos o hipótesis:

1. Los profesores de pedagogía general básica con mención en matemática que se encuentran motivados, están en constante formación profesional.
2. Los profesores de establecimientos particular subvencionado poseen una mayor motivación que los de Establecimientos Municipales, puesto que el contexto es menos adverso.
3. Un buen clima laboral, favorece la motivación de los profesores de educación básica con mención en matemática.
4. Los profesores de educación básica con mención matemática se encuentran motivados, ya que se sienten participes de los éxitos y fracasos del establecimiento.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo General:

Analizar las principales causas que inciden en la motivación de profesores de educación general básica con mención en matemática, que puedan guardar relación con su contexto laboral.

1.6.2. Objetivos específicos:

1. Identificar características de profesores que presentan actitudes de motivación en la asignatura de matemáticas mediante instrumentos de recolección de información.
2. Conocer los factores que inciden en la motivación intrínseca de los docentes en estudio a través de entrevistas y pauta de observación.
3. Contrastar la percepción de los estudiantes en cuanto a la motivación docente por medio de un focus group.

Marco Teórico Referencial

Capítulo II

2. Marco Teórico Referencial

2.1. Aportes Teóricos

Este estudio se ve relacionado con distintos aportes teóricos que hacen referencia a la motivación y la pasión de enseñar del profesor, además describen la complejidad de la labor docente.

El primero de ellos es el libro *Pasión por enseñar* de Christopher Day, el cual va dirigido a los maestros, profesores, formadores del profesorado y futuros docentes, relata que *“La enseñanza apasionada, la pasión por enseñar, tiene una función emancipadora que consiste en influir en la capacidad de los alumnos para entusiasmarles con el aprendizaje, ayudándoles a elevar su mirada más allá de lo inmediato y a aprender más sobre sí mismos. Esto solo se consigue con maestros apasionados por enseñar que no solo manifiestan entusiasmo sino que están comprometidos en llevarlo a la práctica de manera inteligente”*. (Day, 2006) Con estas palabras el autor quiere decir que es fundamental mantener la pasión en la enseñanza y así motivar a los estudiantes en las aulas para que puedan aprender mejor. A lo largo del libro y sus capítulos el autor va realizando una reflexión acerca de las emociones, valores, desarrollo profesional, etc. Sin embargo en su último capítulo se centra en mantener la pasión porque, en la enseñanza nunca hay un momento en el que se pueda decir que no hay nada más que hacer.

En segundo lugar el aporte teórico escogido es el libro *Pedagogía de la motivación: cómo despertar el deseo de aprender* de Brigitte Prot, en el destaca la importancia de la motivación en los docentes, ella la define como *“La motivación no viene, en primer lugar, de la mente o de la razón, sino que aunque parezca imposible, viene de las entrañas”* (Prot, 2005) Describe la motivación en varias historias de personas con necesidades educativas especiales, sus esfuerzos para poder cumplir sus objetivos y sus logros.

Es fundamental para (Prot, 2005) la motivación docente para que se logre un buen aprendizaje en los estudiantes. Ser docente es mucho más que enseñar una disciplina, es formar ciudadanos libres en un momento de vacío, sin embargo también escribe sobre las exigencias educacionales que el docente día a día posee, las planificaciones, metodologías, el horario en el establecimiento, etc.

Estos dos textos postulan lo fundamental de la motivación en el docente al momento de realizar sus clases en el aula, sin embargo el tercer libro “Transformando la práctica docente: Una propuesta basada en la investigación acción” (Fierro, 1999) destacan que *“Entendemos la práctica docente como una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso – maestros, alumnos, autoridades educativas y padres de familia – así como los aspectos político-institucionales, administrativos y normativos que, según el proyecto educativo de cada país, delimitan la función del maestro”*. De esta forma, se pone de manifiesto la real complejidad de la labor docente, puesto que a diario el maestro interactúa con personas en distintos escenarios y cada uno de ellos actúa como una variable en sí. El docente cumple un rol fundamental en la sociedad, y debe saber complementar las exigencias de todas las partes implicadas en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los educandos, rescatando cada cierto tiempo un análisis crítico de su papel como educador, con el fin de retroalimentarse para seguir en continuo crecimiento profesional.

2.2. Conceptos claves

2.2.1. Motivación:

Según el psicólogo Abraham Maslow, la motivación es “El impulso que tiene el ser humano de satisfacer sus necesidades”, (Motivacion.euroresidentes) es decir son todos aquellos factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo. (Maslow, 1991)

Este autor, en su libro “Motivación y Personalidad” postula que las personas funcionan mejor cuando luchan por algo que carecen y ponen todas sus fuerzas en conseguir la gratificación de ese deseo. De este modo, clasifica las necesidades humanas en cinco categorías que siguen un orden ascendente, partiendo desde las más básicas hasta las que mantienen al individuo motivado por seguir en constante crecimiento:

- Fisiológicas: Son las necesidades básicas para mantener la vida humana (respirar, alimentarse, mantener actividad física, descansar, etc.)

- De seguridad y protección: Aquí se desarrollan conceptos que acotan y ponen límites, como por ejemplo la seguridad física, la salud mental y la estabilidad.
- De amor y pertenencia: En esta categoría se encuentran necesidades sociales, tales como el sentirse aceptado e integrado en la sociedad, la amistad, el compañerismo, el afecto y el amor.
- De estima: Se refiere a las necesidades de comunicación interna y auto comprensión que los individuos tienen con ellos mismos, la confianza, la competencia, la maestría, los logros, la independencia y la libertad.
- De auto-realización: También conocida como “motivación de crecimiento” o “necesidad de ser”. En este nivel se encuentran las necesidades más elevadas que se hallan en la cima de la jerarquía, y a través de su satisfacción, se encuentra un sentido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad.

Dentro de la motivación existe otra categorización que corresponde a la motivación intrínseca y la motivación extrínseca, donde se establece lo siguiente:

2.2.1.1. Motivación intrínseca: Tiene relación con los factores propios de cada individuo, que lo mueven a tomar acción para alcanzar algún objetivo. Nacen desde el interior de la persona y no son generados por factores externos a esta.

2.2.1.2. Motivación extrínseca: Son las recompensas o incentivos externos que mueven al individuo a alcanzar un objetivo, y cuyo control depende de personas o eventos ajenos al propio sujeto.

De acuerdo a todo lo expuesto anteriormente es que se puede seguir profundizando en el concepto de motivación.

2.2.1.3. Motivación laboral:

Se define como los estímulos que recibe un individuo para desempeñarse de mejor o peor forma dentro del contexto laboral donde se encuentra. Frederick Herzberg (Dressler, 1991) divide la jerarquía de Maslow en dos niveles, las de nivel inferior (donde se encuentran las tres primeras categorías de la jerarquía) y las de nivel superior (donde están las dos categorías más elevadas de la pirámide) y postula que el incentivo económico no es lo único que motiva a las personas a trabajar, puesto que estas se sienten realmente motivadas cuando pueden satisfacer

necesidades de nivel superior Según Herzberg, dichas necesidades nunca quedan completamente satisfechas, por lo que la mejor manera de motivar a los empleados es creando retos y oportunidades de logro en sus puestos de trabajo.

2.2.1.4. Motivación profesional:

Este tipo de motivación está determinada por claros e importantes objetivos que el individuo logrará establecerse, relacionándolos a futuro con una profesión. Dichos objetivos serán esenciales para determinar su comportamiento y actitud en general.

Para encontrar este tipo de motivación el individuo deberá establecer a través de su experiencia de vida, un conocimiento de sí mismo y de su relación con los demás, un vínculo de lo afectivo y lo cognitivo, creado por experiencias significativas de aprendizaje, y una satisfactoria preparación para la vida y su proyección futura, entre otras variables que favorezcan la curiosidad intelectual y el desarrollo de la independencia.

2.2.2. Censo Docente:

El Instituto Nacional de Estadísticas define el censo como “Una estrategia para la recolección de información” (INE) Con esto se pueden realizar estudios que puedan responder a las preguntas de hoy, por ejemplo ¿Cuántos extranjeros están viviendo hoy en Chile? ¿Cuántos docentes trabajan hoy en día en esta profesión?

El primer censo docente en Chile fue realizado el año 2012 por Eduglobal, el portal de docentes más grande del país. El objetivo de ellos es generar y difundir información estadística que sirva para comprender y construir conocimiento en el ámbito de la docencia. Para poder cumplir con los objetivos, los docentes a estudio respondieron preguntas de diversos temas, a continuación se describen algunas:

- Inserción institucional del docente en el establecimiento educativo o unidades de gestión escolar.
- Las características socio-económicas y demográficas.
- Situación laboral.
- Formación docente.
- Actividades de capacitación y desarrollo profesional realizadas.

- Trayectoria profesional.
- Las percepciones del docente acerca de las condiciones en las que desarrolla su tarea.

En la actualidad es fundamental conocer que pasa por la mente del docente, ¿Qué siente?, ¿Qué lo motiva?, ¿Puede influir la motivación en el aprendizaje de los estudiantes? Por esto es fundamental la recolección de datos que un censo puede facilitar, para así conocer que lo que pasa con el docente en el aula y poder encontrar la posibilidad de generar mayores resultados en educación.

2.2.3. Enseñanza de la Matemática:

Para dar inicio a esta investigación se acordó responder a la siguiente interrogante: ¿Cuál es la importancia de enseñar matemáticas, en educación básica? La importancia de la enseñanza de las matemáticas en educación básica, radica principalmente en, generar una amplia visión de la realidad, proporcionando estrategias para resolver problemas y además permite favorecer al desarrollo del pensamiento crítico y autónomo en los estudiantes, independiente del contexto del cual provengan. Por lo mismo su enseñanza, facilita herramientas conceptuales para analizar información de tipo cuantitativa presente en diversos contextos, contribuyendo al desarrollo de las capacidades de comunicación, razonamiento y abstracción, por ultimo promueve el desarrollo del pensamiento intuitivo y la reflexión sistemática.

Por consiguiente, después de la revisión bibliográfica se rescató, por su relevancia, la siguiente cita para argumentar ¿Que es la matemática?:

“Es un producto social y cultural. Cultural porque sus producciones están permeadas en cada momento por las concepciones de la sociedad en la que emergen, y condiciona aquello que la comunidad de matemáticos concibe en cada momento como posible y como relevante... Es también un producto social, porque es resultado de la interacción de personas que se reconocen como pertenecientes a una misma comunidad. La respuestas que dan unos, dan lugar a nuevos problemas que visualizan otros...” (Sadovsky, 2005)

Es aquí donde se hace referencia a que la matemática es fundamental para todo ser humano ya que es una construcción que la hacen todos aquellos individuos insertos en sociedad, pero que a su vez, es dirigida por un equipo de científicos expertos los cuales dirimen cuales son los aspectos relevantes para profundizar y generalizar.

Por último, esta disciplina al poseer rasgos de creatividad y accesibilidad para los niños desde la educación básica en sus aspectos cognitivos, afectivos y sociales, otorga momentos de desafíos cognitivos, de satisfacción y asombro cuando descubre una solución a simple vista, o de éxito cuando logra resolver una situación dificultosa. Es por lo anterior que los estudiantes necesitan dar sentido a los contenidos que se les enseñan, para que puedan lograr un significado propio de la matemática.

2.2.4. Aprendizaje de la Matemática:

El aprendizaje de las matemáticas en los estudiantes, posee una importancia relevante dentro del proceso enseñanza - aprendizaje. Esa importancia, va íntimamente relacionada con la comprensión, ya que si los estudiantes son capaces de comprender, se puede decir que están aprendiendo, y esto es lo que se conoce como aprendizaje significativo (Ausubel, 1983) ya que lo comprendido se puede decodificar y transferir a otras situaciones o contextos. Por lo que es importante además, que la enseñanza de los diversos contenidos deben ser contextualizados y problemáticos para que de esta manera su resolución obtenga un significado concreto en el estudiante.

"Estos problemas son elegidos para que el alumno pueda aceptarlos, deben hacerle actuar, hablar, reflexionar, evolucionar por sí mismo. Entre el momento que el alumno acepta el problema como suyo y aquel en que produce la respuesta, el maestro rehúsa intervenir proponiendo los conocimientos que quiere ver aparecer. El alumno sabe bien que el problema ha sido elegido para hacerle adquirir un conocimiento nuevo".
(Brousseau, 1986)

Debido a lo antes mencionado por el autor, se entiende que para que el aprendizaje sea más relevante en los estudiantes, los contenidos a enseñar deben ser

relacionados a su contexto habitual para que cada situación las sienta propias e importantes.

2.3. Investigaciones

2.3.1. Primer Censo docente, realizado en 2012

En el año 2012 se realizó el primer censo docente en Chile por el portal Eduglobal en donde participaron más de 12.000 profesionales. Esta investigación está orientada a docentes y directores de instituciones de educación escolar con el objetivo de construir conocimiento en el ámbito de la docencia.

Entre los resultados llama la atención la alta motivación de los profesores teniendo en cuenta un contexto de condiciones adversas relacionadas con la sobre carga de trabajo y escaso tiempo libre. También las horas no reconocidas dedicadas a labores docentes que se invierten por los profesionales.

A raíz de estos resultados, esta investigación se enfocará a identificar que tan motivados se encuentran o no los docentes, y analizar cuáles son los motivos que los impulsan a desempeñar esta labor de la mejor manera posible.

2.3.2. Motivación y desarrollo profesional: Un estudio piloto.

Hoy en día, muchos se preguntan ¿Cómo mejorar la empleabilidad del trabajador en las distintas profesiones? Respondiendo a esta pregunta, se realizó un estudio para poder identificar estos factores. El objetivo de este, es presentar un programa de intervención sobre la motivación y así comprender los factores más significativos sobre los que puede ejercer un control para regular los procesos motivacionales (Repetto, 2007) Para los investigadores es importante que los profesionales a estudio conozcan como poder regular las motivaciones en el ambiente laboral para poder tener un ambiente grato con sus pares.

Este estudio a estimulado la necesidad de conocer mas sobre la motivacion profesional, ya que en la vida se admira a personas que saben como regularla y se muestran eficaces en sus tareas.

Marco Metodológico del Estudio

Capítulo III

3. Marco Metodológico del Estudio

3.1. Fundamentación y descripción del diseño

El objetivo de estudio de esta investigación pretende identificar las principales causas que inciden en la motivación de profesores de educación básicas de matemática que puedan guardar relación con su contexto laboral. Para ello se consensuó utilizar una metodología con enfoque de tipo cualitativo. El cual por definición se basa en:

“Método de recolección de datos no estandarizados. No se efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico. La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (...)”
(Hernandez Sampieri, Fernández Collao, & Baptista Lucio, 2010)

La metodología cualitativa apunta directamente a la experiencia de las personas como objeto de estudio, por lo que su interpretación es de carácter subjetiva ya que se fundamenta en el contexto en el cual se encuentran inmersos. Es decir:

“La investigación cualitativa, proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas (...)”
(Hernández Sampieri, Fernández Collao, & Baptista Lucio, 2010)

Según (Hernandez Sampieri, Fernández Collao, & Baptista Lucio, 2010) “El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas u opiniones y significados” Esto quiere decir que los sujetos a entrevistar no perciben la objetividad sino que la subjetividad de la realidad, este utiliza la recolección de datos para descubrir o afinar las preguntas de investigación.

El diseño de esta investigación es un estudio de caso, el cual Robert K. Yin define como: “El estudio de caso consiste en una descripción y análisis detallados de unidades sociales o entidades educativas únicas” (Yin,1989) Se considera que esta es la forma mas eficaz para poder cumplir con los objetivos ya mencionados. Por lo cual “Son estrategias preferidas cuando las preguntas “como“ y “por qué” son

realizadas, cuando el investigador tiene poco control sobre los eventos, y cuando el foco está en un fenómeno contemporáneo dentro de un contexto de la vida real” (Yin, 1989) Se considera que el estudio de caso es eficaz para esta investigación, ya que analiza temas actuales que representan algún tipo de problemática de la vida real, en la cual el investigador no tiene control de lo que puede pasar.

Este estudio se centrará en profesores egresados de Pedagogía en Educación Básica con mención en Matemática, que ejercen en distintos contextos educativos, en base al tipo de dependencia del establecimiento (municipal – particular subvencionado)

Los profesionales deben contar con a lo menos tres años de experiencia en aula en el tipo de establecimiento a investigar. Debido a que docentes con experiencia en la profesión ya están estables en el mundo laboral.

Se tomarán como referencia cuatro profesionales, dos que ejercen en establecimientos municipales y otros dos en establecimientos particulares subvencionados.

La especificación del campo de estudio es para poder identificar qué agentes influyen en la motivación docente, con el fin de poder evaluar de qué manera incide el contexto del establecimiento en la práctica docente. Es así como se redujo la muestra, para poder buscar parámetros de investigación de igual características, en este caso enfatizar en establecimiento municipal y particular subvencionado.

Este estudio se caracterizará por analizar que factores inciden en la motivación del docente, atreviéndose a explicar si los factores que inciden en los establecimientos particular subvencionados son iguales o diferentes a los establecimientos municipales.

Este estudio se efectuará en base a entrevistas con respuestas abiertas. Con el fin de poder analizar primero, qué tan motivados se encuentran en su labor, y segundo, saber si el tipo de establecimiento, particular subvencionado o municipal, incide realmente en su motivación.

3.2. Universo:

El universo está compuesto por docentes de pedagogía en educación básica mención matemática de la comuna de Santiago.

3.3. Muestra:

Se considera a cuatro docentes egresados de pedagogía básica mención matemática, dos pertenecientes a establecimientos particular subvencionados y dos de establecimientos municipales.

3.4. Fundamentación de Instrumentos:

Dado el propósito de la pregunta de investigación de lograr identificar los factores que inciden en la motivación de los docentes egresados de la carrera de Pedagogía en Educación Básica con mención en Matemática

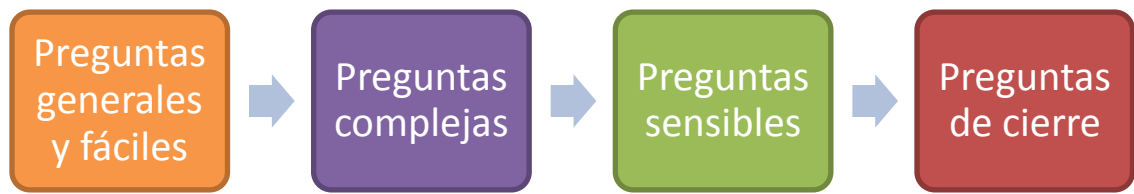
Los instrumentos seleccionados para llevar a cabo esta investigación son: entrevista semi-estructurada dirigida a los docentes, focus group dirigida a los estudiantes y pauta de observación aplicada a los docentes en estudio.

Estos instrumentos permiten dilucidar de una mejor manera cuales son los factores que inciden en la motivación de los docentes y si estos tienen relación con el contexto laboral.

Para (Hernandez Sampieri, Fernández Collao, & Baptista Lucio, 2010) el propósito de la entrevista es obtener respuestas sobre el tema, problema o tópico de interés en los términos, el lenguaje y la perspectiva del entrevistado, debe escucharlo con atención y cuidado. Por ello es fundamental que el entrevistador genere un clima de confianza en el entrevistado y desarrolle empatía con él. Cada situación es diferente y el entrevistador debe adaptarse, no el entrevistado.

La entrevista se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre temas deseados, es decir, no todas las preguntas están establecidas.

La entrevista posee un orden predeterminado en sus preguntas. Según (Hernandez Sampieri, Fernández Collao, & Baptista Lucio, 2010) son:



La entrevista semi-estructurada será realizada a docentes de pedagogía general básica mención matemática en ejercicio, con un mínimo de 3 años de experiencia en aula. El fin de esta es abordar conceptos relacionados con la motivación docente y si estos inciden con su contexto laboral.

La entrevista semi-estructurada de esta investigación se compone de tres secciones:

- 1- Datos personales y profesionales.
- 2- Datos del establecimiento.
- 3- Preguntas de la entrevista.

En un segundo momento se aplicará como instrumento de recolección de información una pauta de observación.

La observación será realizada por diferentes investigadores. Según (Hernandez Sampieri, Fernández Collao, & Baptista Lucio, 2010) existe una gran diferencia entre ver y observar, puesto que ver está ligado solo al sentido de la vista, mientras que observar implica todos los sentidos del ser humano, es por esto que para llevar a cabo una observación es necesario que el investigador esté debidamente entrenado para esta tarea.

Los propósitos esenciales de la observación en la inducción cualitativa son:

- Explorar ambientes, contextos, subculturas y la mayoría de los aspectos de la vida social.
- Describir comunidades, contextos o ambientes; asimismo, las actividades que se desarrollan en estos, las personas que participan en tales actividades y los significados de las mismas.

- Comprender procesos, vinculaciones entre personas y sus situaciones o circunstancias, los eventos que suceden a través del tiempo, los patrones que se desarrollan, así como los contextos sociales y culturales en los cuales ocurran las experiencias humanas.
- Identificar problemas.
- Generar hipótesis para futuros estudios.

La pauta de observación de esta investigación se compone de tres secciones:

- 1- Datos del docente en estudio.
- 2- Datos del establecimiento.
- 3- Observación del docente en estudio.

Finalmente se realizará un focus group, el cual según (Hernandez Sampieri, Fernández Collao, & Baptista Lucio, 2010) es una técnica donde la unidad de análisis es el grupo, lo que estos expresan y construyen. Esta técnica tiene su origen en las dinámicas grupales y es muy socorrida en la psicología, puesto que el objetivo de esta es generar y analizar la interacción entre un grupo de participantes, donde el tema a tratar incidirá en la cantidad de personas.

Este focus group, se realizará a estudiantes de los sujetos en estudio, con el fin de contrastar la percepción de ellos con la de los docentes, en relación a la motivación.

El focus group de esta investigación se compone de tres secciones:

- 1- Datos del docente en estudio.
- 2- Datos del establecimiento.
- 3- Preguntas de la entrevista.
- 4- No se incluyen datos de los participantes (confidencialidad absoluta).

3.5. Construcción de instrumento de medición:

Los instrumentos de recolección de datos que se utilizarán en esta investigación constan de distintos pasos:

3.5.1. Entrevista Semi - Estructurada:

a) Planeación:

- Contactar al entrevistado.
- Preparar una entrevista poco estructurada.
- Ensayar la guía de entrevista
- Confirmar la cita un día antes.
- Puntualidad
- Herramientas; grabadora, notas de libreta, fotografías, etc.
- Vestirse apropiadamente.
- Formato de consentimiento.

b) Al inicio de la entrevista:

- Platicar sobre un tema de interés, repetir el propósito de estudio.
- Entregar la forma de consentimiento, pedir permiso para grabar, etc.

c) Durante la entrevista:

- Escuchar activamente
- Ser paciente, respetar silencios
- Asegurarse de que el entrevistado termine sus respuestas.
- Dejar que fluya la conversación.
- Captar aspectos verbales y no verbales.
- Tomar notas y grabar.
- Demostrar aprecio por cada respuesta.

d) Al final de la entrevista:

- Preguntar al entrevistado (a) si tiene algo que agregar.

- Agradecer y explicar lo que se va a hacer con los datos recolectados.

e) Después de la entrevista:

- Realizar un resumen.
- Colocar al entrevistado en su contexto
- Revisar las anotaciones de campo
- Transcribir la entrevista lo más rápido posible.
- Enviar una carta de agradecimiento al entrevistado(a)
- Analizar la entrevista.
- Revisar la guía y la entrevista
- Mejorar la guía
- Repetir el proceso, hasta que tenga una guía adecuada.

3.5.2. Pauta de observación:

El segundo instrumento de recolección de datos es la pauta de observación la cual permitirá contrastar la percepción del estudiante y del profesor con la apreciación del investigador, esta consta de los siguientes pasos. (CPEIP)

- Revisión bibliográfica acerca de pautas de observación de clases
- Definición de las dimensiones a ser evaluadas.
- Construcción de una pauta preliminar Evaluación piloto de la pauta, aplicando rúbrica y puntuación.
- Examen de las propiedades métricas de la pauta
- Elaboración de la pauta definitiva

3.5.3. Focus Group:

El tercer instrumento de recolección de datos es el focus group el cual permitirá contrastar la percepción del estudiante en relación a la apreciación del docente, este consta de los siguientes pasos:

- Se determina un grupo provisional de grupos y sesiones que habrán de realizarse.

- Se define el tipo tentativo de personas que habrán de participar en la(s) sesión(es).
- Se detectan personas del tipo elegido.
- Se invita a esta persona a la (s) sesión(es).
- Se organiza la(s) sesión(es). Cada una debe efectuarse en un lugar confortable, silencioso y aislado. Los participantes deben sentirse “a gusto”, tranquilos, despreocupados y relajados. A sí mismo, es indispensable planear cuidadosamente lo que se va a tratar en la(s) sesión(es).
- Se lleva a cabo la sesión. El moderador debe ser una persona entrenada en el manejo o la conducción de grupos, y tiene que crear un clima de confianza entre los participantes.

Se elabora el reporte de sesión, el cual incluye principalmente: Datos sobre los participantes, fecha y duración de la sesión, información completa del desarrollo de la sesión, observaciones del conductor.

3.6. Modelo de instrumentos:

3.6.1. Entrevista- Docente:

Fecha: _____	Hora: _____
Establecimiento _____	
Dependencia: _____	
Entrevistador (a): _____	
Entrevistado: _____	

Introducción: El propósito de esta entrevista es evidenciar que tan motivados o no, se encuentran los docentes egresados de la carrera de Pedagogía en Educación Básica con mención en Matemática. Es para esto que se seleccionará a profesores con mención en matemáticas con una antigüedad mínima de tres años en aula.

Características de la entrevista: Confidencialidad absoluta.

Preguntas:

- 1- ¿Cuál cree que es su rol como docente?
- 2- ¿Qué tipo de contrato tiene con el establecimiento?
- 3- ¿Cómo es su relación con los compañeros de trabajo?
- 4- ¿Se siente partícipe de los éxitos y fracasos del establecimiento educacional?
- 5- ¿Qué es para usted la motivación?
- 6- ¿Se siente motivado al realizar sus clases?
- 7- ¿Considera usted que su motivación, es percibida por sus estudiantes?
- 8- Usted, ¿utiliza otro tipo de recursos didácticos aparte de los libros del ministerio de educación?
- 9- ¿Considera importante mejorar la comprensión de la matemática a través de la motivación hacia sus estudiantes? ¿Cómo?
- 10- ¿Cree usted que el contexto educacional influye en su motivación a la hora de realizar sus clases? ¿Por qué? ¿Cómo?

11- ¿Le gustaría trabajar en otro tipo de establecimiento educacional municipal/particular subvencionado? ¿Por qué?

12- Pensando en el futuro, ¿Qué nivel educacional cree usted que completará la mayoría de los estudiantes del curso?

3.6.2. Focus Group- Estudiantes:

Fecha: _____ **Hora:** _____

Establecimiento _____

Dependencia: _____

Entrevistador (a): _____

Introducción: El propósito de esta entrevista es contrastar la percepción del estudiante en relación a la apreciación del docente.

Características de la entrevista: Confidencialidad absoluta.

Preguntas:

- 1- ¿Cuánto años llevan en el colegio?
- 2- ¿Les gusta la asignatura de matemática?
- 3- ¿El profesor(a) es alegre y amable en la clase de matemática?
- 4- ¿Qué es lo que más les gusta del profesor como persona y docente en la clase? y ¿Qué es lo que menos les gusta?
- 5- ¿Entienden el contenido que el profesor(a) enseña?
- 6- ¿El docente responde las inquietudes de los estudiantes? ¿Tiene disponibilidad fuera del horario de clases?
- 7- ¿Te gusta como el profesor(a) realiza las clases? ¿Por qué?
- 8- ¿Qué propondrían para mejorar las clases de matemática? ¿Por qué?

3.6.3. Pauta de observación:

Fecha: _____		Hora: _____	
Establecimiento _____			
Dependencia: _____			
Entrevistador (a): _____			
Entrevistado: _____			
<p>Introducción: El propósito de esta pauta de observación es contrastar la percepción del estudiante y del profesor con la apreciación del investigador.</p> <p>Características de la entrevista: Confidencialidad absoluta.</p>			
Indicadores.	SI	NO	
El docente muestra una actitud positiva antes de comenzar la clase. (saluda, es cordial con sus alumnos, se muestra cercano y de buen humor)			
Se percibe una preocupación previa del docente por preparar su clase. (planificación, estructura de la clase, dominio de los contenidos)			
El docente se esfuerza por lograr captar la atención de todo el curso.			
Durante las actividades, el docente interactúa con sus estudiantes haciéndolos participes de la clase.			
El docente formula preguntas desafiantes, que estimulan habilidades de reflexión y análisis crítico en los estudiantes.			
Durante las actividades de aprendizaje se aprecian acciones			

del docente destinadas a atender la diversidad de estudiantes.		
El docente demuestra preocupación por el proceso de aprendizaje de sus estudiantes. (pregunta si están entendiendo, reitera el contenido ejemplificando de distintas maneras si es necesario)		
El docente ofrece espacio para dudas y preguntas de los estudiantes y las aclara o responde.		
El docente ofrece comentarios positivos en relación con el comportamiento adecuado de sus estudiantes.		
Durante el cierre de la clase, el docente promueve la participación activa de los estudiantes, favoreciendo la reflexión acerca de lo aprendido.		
El docente se involucra con sus estudiantes fuera de la hora de clases.		
El docente comparte con sus colegas, se muestra empático y colaborativo en horas no pedagógicas.		

3.7. Validez y Confiabilidad:

Para utilizar estas herramientas fue necesaria la validación de la entrevista Semi-estructurada, focus group y pauta de observación, por medio del juicio de expertos facultados en el área de educación y matemática.

Los expertos que validaron los instrumentos recientemente mencionados fueron el Señor Edwin Recabarren Paiva, profesor de matemática en el Liceo Salesiano Camilo Ortúzar Montt y el Señor Hugo Miranda Yáñez, profesor de gestión escolar de la Universidad Católica Silva Henríquez.

Bajo el juicio de ambos profesionales los instrumentos fueron validados para ser utilizados, y así recoger datos de acuerdo a las necesidades de la investigación.

Análisis de Resultados

Capítulo IV

4. Análisis de Resultados:

4.1. Datos profesionales y personales: Docente N° 1

Nombre del docente: Mario Bravo Inda	Edad: 43	Sexo: Masculino
Nivel de especialización: Profesor General Básico con mención en Matemáticas.		
Nivel en el que se desempeña como profesional: 4° y 8° básicos.		
Años de servicio: 14 años.		
Formación Continua: Magister en curso.		

Datos del Establecimiento:

Establecimiento Educativo: Liceo Salesiano Camilo Ortúzar Montt
Dirección: Avda. Macul N° 5950 Comuna: Macul
Tipo de dependencia administrativa: Particular Subvencionado.

Datos Curso:

Nivel: 8° Básico	Número de alumnos/as: 43
Niños: 43	Niñas: 0

4.1.1. Entrevista a Docente N°1

Fecha: 12 de mayo de 2014

Hora: 12:00

Establecimiento: Liceo Salesiano Camilo Ortúzar Montt

Dependencia: Particular Subvencionado.

Entrevistado: Mario Bravo Inda

Entrevistador (a): Bélgica Alarcón Inostroza

Introducción: El propósito de esta entrevista evidenciar que tan motivados o no, se encuentran los docentes egresados de la carrera de Pedagogía en Educación Básica con mención en Matemática. Es para esto que se seleccionará a profesores con mención en matemáticas con una antigüedad mínima de tres años en aula.

Características de la entrevista: Confidencialidad absoluta.

1. ¿Cuál cree usted que es su rol docente?

Un orientador, un guía conocedor de las situaciones de mis alumnos para luego poder preparar y potenciar, desarrollar las clases de mejor modo si conocemos la realidad de ellos, lo que pasa con ellos.

2. ¿Qué tipo de contrato tiene con el establecimiento?

Contrato indefinido llevo en la institución... este es mi sexto año.

3. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?

Cordial, de mucho respeto, de un gran profesionalismo... buena relación en general.

4. ¿Se siente participe de los éxitos y de los fracasos del establecimiento educacional?

Absolutamente, yo soy un convencido de que todas las organizaciones, todas las instituciones, no importando la temática que sean, todas deben funcionar como sistema y los sistemas funcionan con todas sus piezas coordinadas...uno como pieza de esta organización, evidentemente forma parte de los triunfos como también de las derrotas, absolutamente de acuerdo.

5. ¿Qué es para usted la motivación?

Es el primer peldaño de esta gran escalera, si no logramos como educadores motivar a nuestros alumnos, en el trabajo diario o a largo plazo, lo que vamos a conseguir probablemente es algún tipo de fobia escolar o desinterés en nuestras clases. Hay que reconocer que no todas las clases son tan entretenidas como uno quisiera... además desarrollar una asignatura como en la que yo me desenvuelvo es un poquito más complejo, pero siempre se pueden hacer cosas, insisto es el primer peldaño de la gran escalera, sumamente importante.

6. ¿Se siente motivado al realizar sus clases?

Si, mis clases las preparo y las desarrollo con harta pasión, con harto entusiasmo, aun cuando muchas de ellas en el desarrollo de las mismas, te das cuenta que pudieron ser mejores, pudieron ser mejor preparadas tal vez... pero si, a mí me gusta trabajar, me gusta hacer esto, yo siento que el hábitad natural de un profesor es la sala de clases.

7. ¿Considera usted que su motivación es percibida por sus estudiantes?

(Piensa) Me queda la duda... no sé si percibida por todos... a lo mejor de forma lamentable, es percibida por los buenos estudiantes, por los que se motivan y trabajan y preparan también su clase diariamente... no sé si por todos... me parece interesante la pregunta, digno de hacer el análisis.

8. ¿Utiliza otro tipo de recursos didácticos aparte de los libros que entrega el ministerio de educación?

Si, definitivamente trabajo con power point, videos... hay actividades en las que uno puede construir, medir... uso los libros de clases en la medida que es posible, cuando el libro lo permite, puede pasar largo tiempo en que no los ocupe y solo desarrolle las clases tomando en cuenta los programas... muchas veces encuentro que los libros son más lejanos a la realidad y no permiten aterrizar las cosas, pero en la medida que se puede se usa.

9. ¿Considera importante mejorar la comprensión de la matemática a través de la motivación en sus estudiantes?

(Piensa) No sé si la comprensión de las matemáticas tienen que ver con la motivación, siento que tiene que ver con la conceptualización... hay muchos

profesores que tristemente no manejan los conceptos elementales para trabajar con sus alumnos, por ejemplo les decimos en la clase multipliquemos, vamos a dividir, sumar, etc. Pero en la evaluación ponemos un problema con un contexto diferente y les pedimos “el producto” “el cociente” “determina la diferencia”... siento que el gran problema de las matemáticas está en los conceptos y evidentemente en aterrizar el contenido... hablemos de perímetro y salgamos a medir al patio, eso lo hace más cercano, pero no es necesariamente ese el problema como “motivación”, sino también la conceptualización.

10. ¿Cree usted que el contexto educacional donde se encuentra influye en su motivación a la hora de realizar sus clases?

(Piensa) Definitivamente este establecimiento cuenta con todos los elementos, tiene todos los recursos, hay buenos laboratorios, una excelente biblioteca. También hay una integración total a nivel sociocultural y económico, acá hay de todos los alumnos y eso genera que la diversidad sea un plus importante... yo me siento dichoso y feliz de la institución... he tenido la oportunidad de trabajar en colegios donde no hay nada y en otros donde hay mucho, definitivamente trabajar en un lugar donde hay mucho pero además hay una gran carga afectiva – valórica hace la diferencia... creo que mi motivación es distinta hoy día a la que tuve en otros momentos pero también no creo que sea mayor creo que es distinta, es diferente porque cuando trabajas con chicos vulnerables, que no tienen nada... tu amor es otro.

11. Usted hablaba de que ha tenido la fortuna de trabajar en otros tipos de colegios, ¿volvería a esos colegios?

Volvería, me encantaría pero si tuviera la oportunidad de dirigir o trabajar en un equipo de gestión porque siento que de una posición distinta puedes entregar más, puedes hacer mucho más y... creo que los señores que están en esas posiciones, en estos lugares, solamente se están yendo a ganar o a llenar los bolsillos y no a entregar a lo que corresponde... creo que para la sala de clases podría hacer un aporte diferente, desde una posición diferente pero ir a trabajar con los mismos señores que te van a entrapar y te van a poner un muro tremendo, porque finalmente estás haciendo que la gente se dé cuenta como son las cosas no, no me interesa.

12. Pensando en el futuro ¿Qué nivel educacional cree usted que completaran sus estudiantes?

En esta institución un 90% superior, un 90% van a ser profesionales y el 10% que no lo sea no va a ser por que no tenga ni las capacidades ni los recursos, sino porque probablemente encontraron una forma de explotar otro nicho de otra forma pero a todos sin duda les va a ir bien.

4.1.1.1 Análisis de Entrevista Semi- Estructurada Docente N°1

Categoría	Subcategoría	N° de preg.	Respuesta
Recurso Didáctico	Material Concreto	8	Si, definitivamente trabajo con power Point, videos... hay actividades en las que uno puede construir, medir... uso los libros de clases en la medida que es posible, cuando el libro lo permite.
	Recursos Tecnológicos		Si, definitivamente trabajo con power point y videos.
Clima Laboral	Relación con los pares	3	Cordial, de mucho respeto, de un gran profesionalismo... buena relación en general.
	Relación con la Institución	4	Absolutamente, yo soy un convencido de que todas las organizaciones deben funcionar como sistema y los sistemas funcionan con todas sus piezas coordinadas... uno como pieza de

			esta organización, evidentemente forma parte de los triunfos como también de las derrotas, absolutamente de acuerdo
Contexto Escolar	Dependencia (Subvencionado / Municipal)	10	Definitivamente este establecimiento cuenta con todos los elementos, tiene todos los recursos, hay buenos laboratorios, una excelente biblioteca. También hay una integración total a nivel sociocultural y económico, acá hay de todos los alumnos y eso genera que la diversidad sea un plus importante... yo me siento dichoso y feliz de la institución
Motivación Docente	Motivación Extrínseca	5	Es el primer peldaño de esta gran escalera, si no logramos como educadores motivar a nuestros alumnos, en el trabajo diario o a largo plazo, lo que vamos a conseguir probablemente es algún tipo de fobia escolar o desinterés en nuestras clases.
		7	Me queda la duda... no sé si percibida por todos... a lo mejor de forma lamentable, es percibida por los buenos estudiantes, por los que se motivan y trabajan y preparan también su clase diariamente... no sé si por todos.

	Motivación Intrínseca	6	Sí, mis clases las preparo y las desarrollo con harta pasión, con harto entusiasmo, aun cuando en el desarrollo de las mismas, te das cuenta que pudieron ser mejores...pero si, a mí me gusta trabajar, me gusta hacer esto, yo siento que el habitad natural de un profesor es la sala de clases.
--	----------------------------------	----------	---

A través de la entrevista Semi-estructurada realizada al docente N° 1, perteneciente a un establecimiento de dependencia particular subvencionado, es posible identificar algunos aspectos determinantes en su labor, como por ejemplo: el profesional conoce su rol docente y demuestra estar comprometido con su trabajo, se aprecia una persona seria, respetuosa tanto con sus pares como con sus estudiantes, metódico en su actuar y bastante crítico con la realidad escolar y el quehacer docente.

Del mismo modo, se aprecia un profesional que reflexiona sobre su labor y los temas que le competen, esto se evidencia al preguntarle si cree que su motivación es percibida por sus estudiantes, puesto que este no contesta de inmediato, analiza la pregunta y finalmente reconoce que es una interrogante digna de reflexión.

Siguiendo esta línea, al preguntarle específicamente sobre la posible relación que tiene la motivación respecto a la enseñanza de las matemáticas, se evidencia una postura crítica acerca de cuál sería el problema de la enseñanza de las matemáticas, según su opinión.

En conclusión, se aprecia una persona coherente y de gran profesionalismo, motivado, el mismo declara sentir pasión por lo que hace y esto se evidencia incluso cuando expresa su orgullo por los valores de la institución en la cual trabaja. Además,

tiene expectativas con sus estudiantes, manifestando que llegarán a un buen nivel educacional en el futuro.

4.1.2. Pauta de Observación Docente N°1

Categoría	Indicadores.	Si	No
Motivación Docente	El docente muestra una actitud positiva antes de comenzar la clase. (saluda, es cordial con sus alumnos, se muestra cercano y de buen humor)	X	
	Se percibe una preocupación previa del docente por preparar su clase. (planificación, estructura de la clase, dominio de los contenidos)	X	
	El docente se esfuerza por lograr captar la atención de todo el curso.	X	
	Durante las actividades, el docente interactúa con sus estudiantes haciéndolos participes de la clase.	X	
	El docente formula preguntas desafiantes, que estimulan habilidades de reflexión y análisis crítico en los estudiantes.	X	
	Durante las actividades de aprendizaje se aprecian acciones del docente destinadas a atender la diversidad de estudiantes.	X	
	El docente demuestra preocupación por el proceso de aprendizaje de sus estudiantes. (pregunta si están entendiendo, reitera el contenido ejemplificando de distintas maneras si es necesario)	X	
	El docente ofrece espacio para dudas y		

	preguntas de los estudiantes y las aclara o responde.	X	
	El docente ofrece comentarios positivos en relación con el comportamiento adecuado de sus estudiantes.	X	
	Durante el cierre de la clase, el docente promueve la participación activa de los estudiantes, favoreciendo la reflexión acerca de lo aprendido.	X	
	El docente se involucra con sus estudiantes fuera de la hora de clases.		X
	El docente comparte con sus colegas, se muestra empático y colaborativo en horas no pedagógicas.	X	
Recurso Didácticos Utilizados: Power Point; guía de trabajo; ejemplos cotidianos.			

4.1.2.1. Análisis Pauta de Observación Docente N°1

Categoría	Subcategoría	Indicador	Observación
Recurso Didáctico	Material Concreto	Recurso Utilizado	Se observa que el docente emplea material concreto (guías de trabajo). Power point
	Recursos Tecnológicos	Recurso Utilizado	El docente trabaja con material tecnológico como es el power point.
Clima Laboral	Relación con los	El docente se involucra con sus	El docente no se relaciona con sus

	estudiantes	estudiantes fuera de la hora de clases.	estudiantes más allá de la sala de clases, no se observa cercanía entre ambos.
	Relación con la institución.	El docente comparte con sus colegas, se muestra empático y colaborativo en horas no pedagógicas.	Se observa una grata relación entre docente y compañeros de trabajo ya sea con profesores, directivos y/o auxiliares.
Contexto Escolar	Dependencia (Subvencionado / Municipal)	Municipal	Se Observa que para el docente es grato trabajar en un establecimiento particular subvencionado, ya que posee todas las comodidades para llevar a cabo las clases.
Motivación docente	Motivación Extrínseca	El docente comparte con sus colegas, se muestra empático y colaborativo en horas no pedagógicas.	El docente comparte con sus colegas, teniendo una relación de respeto.
	Motivación Intrínseca	El docente muestra una actitud positiva antes de comenzar la clase. (saluda, es cordial con sus alumnos, se muestra	Se observa un docente que trabaja sus clases con entusiasmo y con mucha pasión.

		<p>cercano y de buen humor)</p> <p>Se percibe una preocupación previa del docente por preparar su clase. (planificación, estructura de la clase, dominio de los contenidos)</p> <p>El docente se esfuerza por lograr captar la atención de todo el curso.</p>	
--	--	---	--

Durante la observación se agregó una categoría, la cual hace referencia a los recursos didácticos utilizados por el profesor, durante la clase.

La observación fue realizada por diferentes investigadores.

A través de la aplicación de este instrumento durante la clase del docente, se evidencia claramente una preocupación por la clase, ya que presenta una clara coherencia entre contenidos y actividades, se observa además una clase realizada en base al contexto de estudiantes presentes en la sala de clases.

También hay un feed-back entre profesor y estudiante, el cual se observa cuando se generan episodios de confusión, debido a que el profesor está dispuesto a aclarar las dudas y los estudiantes a su vez también están dispuestos a plantear aquellas dudas. Se logra percibir una actitud grata frente a la explicación de los contenidos, en ningún momento se observa alguna actitud que denote disgusto por enseñar o explicar.

El profesor genera preguntas desafiantes a todo aquel estudiante que quiere participar pero también, hace participar a los estudiantes más retraídos, ya que es la manera que el profesor dice tener para monitorear los aprendizajes.

Para el cierre de la clase el profesor en forma de adelantar la próxima clase, pide a tres estudiantes que presenten al inicio de la próxima clase la definición de un concepto, pero con las propias palabras de los estudiantes.

El profesor posee una buena relación con los pares, es decir, se ve que tienen una buena relación en la que comparten momentos de conversaciones personales y profesionales con otros docentes, mientras se sirven el desayuno. A su vez no se observa una relación amena con los estudiantes fuera de la sala de clases, por lo que al pasar el profesor al lado de los estudiantes no cruzan palabra alguna.

4.1.3. Análisis General Entrevista y Pauta de Observación docente N°1



Ambos instrumentos de recolección de datos: Entrevista y Pauta de Observación, permitieron entregar información relevante en cuanto al pensamiento del docente y su real bajada de contenidos y conducta dentro de una sala de clases, evidentemente lo mencionado por el profesor tiene estrecha relación con su actuar es decir, el profesor realmente es un profesional dedicado a lo que realiza día a día, ya que prepara sus clases como corresponde sin dejar espacio a la improvisación, todo lo planteado en cuanto a preguntas desafiantes a los estudiantes está planificado con anterioridad.

El profesor dentro de la sala de clases trata de hacer partícipe a los estudiantes en todo momento, es decir siempre está preguntando no solo a los estudiantes aventajados, sino que también a los menos aventajados, con el único fin, que es generar el aprendizaje claro en los estudiantes.

Los estudiantes siempre están al pendiente de la clase, no se generan momentos de desorden más allá de lo permitido, siempre están con algo que hacer, es decir no hay espacios para desaprovechar los momentos de la clase. El profesor siempre tiene preparado actividades a medida que los estudiantes van terminando cada una de ellas. Y esto además tiene estrecha relación con los planteamientos con respecto a que cada actividad, esta tan bien realizada que se denota una clara preocupación para que los estudiantes aprendan la matemática desde los conceptos propios de esta materia, para poder ampliar la visión de mundo y de esta manera los estudiantes posean más herramientas.

5.1.4. Focus Group a Estudiantes el Docente N°1

Fecha: 30 de Mayo de 2014

Hora: 11:20

Establecimiento: Liceo Salesiano Camilo Ortúzar Montt

Dependencia: Particular Subvencionado

Entrevistador (a): Francia Miranda Espinosa

Introducción: El propósito de esta entrevista es contrastar la percepción del estudiante en relación a la apreciación del docente.

Características de la entrevista: Confidencialidad absoluta.

Preguntas:

1- ¿Cuánto años llevan en el colegio?

Estudiante 1: Desde kínder (9 años)

Estudiante 2: Desde Quinto (4 años)

Estudiante 3: Desde Primero (8 años)

2- ¿Les gusta la asignatura de matemática?

Todos: Si

3- ¿El profesor(a) es alegre y amable en la clase de matemática?

Estudiante 1: Si

Estudiante 2: Más o menos, es que no lo encuentro tan cercano a nosotros, más bien alejado

Estudiante 3: Es que lo encuentro medio serio

4- ¿Qué es lo que más les gusta del profesor como persona y docente en la clase? y ¿Qué es lo que menos les gusta?

Estudiante 1: El profesor enseña bien, pero es muy serio.

Estudiante 2: Es el profesor que más le entiendo el contenido, pero también, es muy serio

Estudiante 3: A mí me cuesta matemática y no me gusta preguntar.

5- ¿Entienden el contenido que el profesor(a) enseña?

Estudiante 1: Si, algo que destaco del profe, es que explica muy bien

Estudiante 2: Si, explica bien, porque si tiene que dar vueltas las cosas para explicar lo hace.

Estudiante 3: Si, también encuentro que explica bien.

6- ¿El docente responde las inquietudes de los estudiantes?

Estudiante 1: Sí.

Estudiante 2: Si, aunque él siempre está preguntando si no entendemos.

Estudiante 3: Si, siempre me explica lo que yo no entiendo

6.1 ¿Tiene disponibilidad fuera del horario de clases?

Estudiante 1: Es que yo nunca lo he hecho, no sé

Estudiante 2: No sé

Estudiante 3: No sé

7- ¿Te gusta como el profesor(a) realiza las clases? ¿Por qué?

Estudiante 1: Yo encuentro que la clase está súper bien, lo único que sería es la poca participación de algunas personas, pero que tampoco levantan la mano para preguntar

Estudiante 2: Más o menos, aunque debería haber un poco más de participación de nosotros, porque como que, a ver cómo me explico... es que el profesor pasa la materia, le pregunta a tres personas y seguimos, o también sería bueno que preguntara a personas que nunca levantan la mano para que participen, generar un momento especial para ellos.

Estudiante 3: Si.

8- ¿Qué propondrían para mejorar las clases de matemática? ¿Por qué?

Estudiante 1: El profesor podría realizar juegos

Estudiante 2: Que sean más dinámicas, trabajos grupales o en parejas, pero con incentivos y que algunas personas al ver que no es con nota o con nada y no hacen nada durante la actividad

Estudiante 3: Que haya más participación, de parte de los que no participan, también trabajos grupales.

4.1.4.1. Análisis Focus Group Docente N°1

Categoría	Subcategoría	N° de pregunta	Respuesta
Motivación Docente	Motivación Intrínseca	3	<ul style="list-style-type: none"> - Sí. - Más o menos, es que no lo encuentro tan cercano a nosotros, más bien alejado - Es que lo encuentro medio serio.
	Valoración del estudiante al docente	4	<ul style="list-style-type: none"> - El profesor enseña bien, pero es muy serio. - Es el profesor que más le entiendo el contenido, pero también, es muy serio - A mí me cuesta matemática y no me gusta preguntar.
	Disposición docente	6	<ul style="list-style-type: none"> - Es que yo nunca lo he hecho, no sé. - No sé. - No sé.
	Apreciación del estudiante a la asignatura	7	<ul style="list-style-type: none"> -Yo encuentro que la clase está súper bien, lo único que sería es la poca participación de algunas personas, pero que tampoco levantan la mano para preguntar.

			<ul style="list-style-type: none"> - Más o menos, aunque debería haber un poco más de participación de nosotros, porque como que, a ver cómo me explico... es que el profesor pasa la materia, le pregunta a tres personas y seguimos, o también sería bueno que preguntara a personas que nunca levantan la mano para que participen, generar un momento especial para ellos. - Sí.
Contenido	Matemática	5	<ul style="list-style-type: none"> -Si, algo que destaco del profe, es que explica muy bien. - Si, explica bien, porque si tiene que dar vueltas las cosas para explicar lo hace. - Si, también encuentro que explica bien.

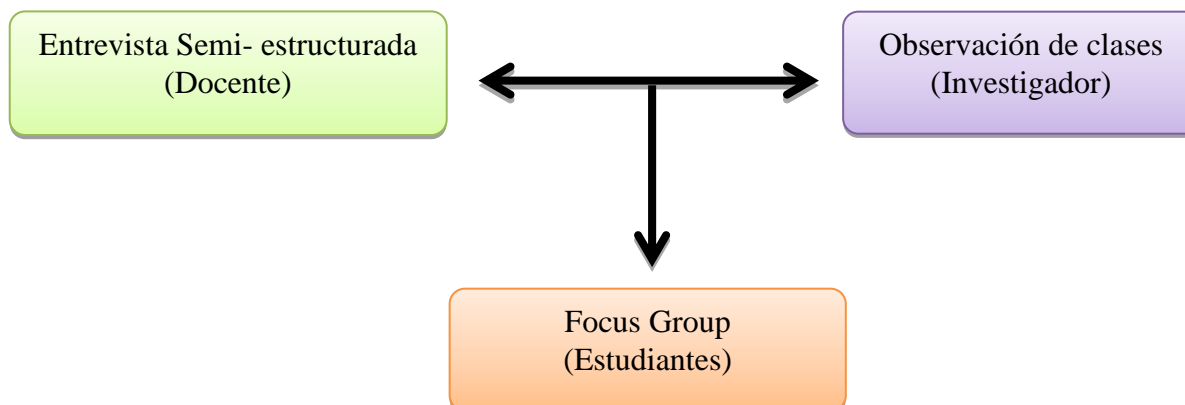
En base al focus group aplicado a los estudiantes de 8° básico, correspondientes al profesor Mario Bravo, ellos perciben en las actitudes del profesor que este es muy serio, pero en algunas ocasiones tiene un buen sentido del humor con los estudiantes, pero aun así les agradecería que tuvieran una relación más cercana.

Con respecto a los contenidos propiamente tal, los estudiantes observan que el profesor sí prepara las clases, se preocupa de que los estudiantes aprendan, genera bastantes instancias para que ellos puedan comprender, es decir explica de varias

formas el contenido y así lograr aprendizajes significativos en los estudiantes. Además como sugerencias señalan que el profesor debería preocuparse un poco más de los estudiantes que por lo general no participan mucho en clases.

Estas respuestas serán contrastadas con los otros instrumentos de recolección de información para verificar lo mencionado anteriormente.

4.1.5. Triangulación de Información Docente N°1



En cuanto a la recogida de información otorgada por el docente N°1 se debe mencionar que no se presentaron dificultades y en todo momento se evidenció la buena disponibilidad para llevar a cabo el presente estudio.

A partir de los instrumentos aplicados, ya sea entrevista semi-estructurada al docente en estudio, focus group aplicado a los estudiantes y la pauta de observación realizada por el investigador se puede concluir que:

Las respuestas expuestas por el docente son válidas, ya que al contrastarlas con el instrumento aplicado a sus estudiantes, estos responden que el docente explica bien los contenidos, que cuando es necesario explicarlos nuevamente, este no duda en hacerlo y también cambia la metodología, ya que esta puede interferir en que los estudiantes no aprendan.

Se observa un docente motivado con su trabajo, posee una preocupación previa para realizar sus clases. La vocación que siente al enseñar es alta, sin embargo los estudiantes señalan que el docente es muy serio, que siempre pregunta a los mismos estudiantes y no tiene relación con él, fuera del horario de la clase de matemáticas.

Analizando los resultados obtenidos a través de los tres instrumentos empleados para esta investigación, se puede concluir que el docente tiene una alta motivación dentro del establecimiento, utilizando distintos métodos para que los

estudiantes comprendan los contenidos, también tiene una buena relación laboral con sus compañeros de trabajo.

4.2. Datos profesionales y personales: Docente N° 2

Nombre del docente: Viví Lobos Moreira	Edad: 33	Sexo: Femenino
Nivel de especialización: Profesora general básica con mención matemática.		
Nivel en el que se desempeña como profesional: 3° básicos		
Años de servicio: 7 años		
Formación Continua: Magister en curso		

Datos del Establecimiento:

Establecimiento Educativo: Liceo Salesiano Camilo Ortúzar Montt	
Dirección: Avda. Macul N° 5950	Comuna: Macul
Tipo de dependencia administrativa: Particular Subvencionado	

Datos Curso:

Nivel: Tercero básico.	Número de alumnos/as: 42
Niños: 42	Niñas: 0

4.2.1. Entrevista de Docente N°2:

Fecha: 13 de Mayo de 2014

Hora: 14:00

Establecimiento: Liceo Salesiano Camilo Ortúzar Montt

Dependencia: Particular Subvencionado.

Entrevistado: Viví Lobos Moreira

Entrevistador (a): Bélgica Alarcón Inostroza

Introducción: El propósito de esta entrevista evidenciar que tan motivados o no, se encuentran los docentes egresados de la carrera de Pedagogía en Educación Básica con mención en Matemática. Es para esto que se seleccionará a profesores con mención en matemáticas con una antigüedad mínima de tres años en aula.

Características de la entrevista: Confidencialidad absoluta.

Preguntas:

1. ¿Cuál cree que es su rol docente?

Mi rol como docente es enseñarles a los niños, lograr que todos los estudiantes aprendan y crear bases sólidas para que ellos tengan un buen aprendizaje en matemáticas.

2. ¿Qué tipo de contrato tiene con el establecimiento?

Contrato indefinido, llevo 7 años trabajando aquí.

3. ¿Cómo es su relación con los compañeros de trabajo?

Buena relación, de los que estamos ahora yo creo que paso a ser una de las más antiguas porque hubo una renovación en los docentes y llegaron muchos profesores jóvenes, pero la verdad es que trabajamos bien en equipo somos súper cohesionados y nos preocupamos de hacer todo en pos de los niños.

4. ¿Se siente participe de los éxitos y de los fracasos del establecimiento?

Sí, yo creo que cuando uno forma parte de un colegio, independiente que tú le hagas clases a un curso o no, tú aportas al colegio, entonces a veces aportas y tienes logros y méritos grandes, positivos u otras veces son fracasos pero

como es una comunidad educativa somos todos actores todos aquí influyen en forma directa o indirecta a los alumnos.

5. ¿Qué es para usted la motivación?

La motivación es... es como lograr que el alumno se encante, no sé cómo que logre conectarse con lo que tú le estas enseñando.

6. ¿Se siente motivado al momento de realizar sus clases?

Si, primero porque me gusta matemática, segundo porque siempre me gustó mucho lo que es didáctica de la matemática, siempre andaba buscando material, haciendo cursos, distintos tipos de actividades que tenían que ver con la matemática... y siempre como propósito yo decía ya, hay mucha gente que no le gusta la matemática y es porque antes te decían: “esto es así porque así tiene que ser” pero ahora tú les puedes dar más posibilidades con esto de la didáctica, muchas formas de hacer los ejercicios, entonces tu motivas a los niños a poder trabajar mejor y logras que ellos vayan aprendiendo.

7. ¿Considera que su motivación es percibida por sus estudiantes?

Yo creo que sí, porque me pasa que al principio es como un sufrimiento y después los niños de a poquitito van cambiando y les va gustando estar en clases, eso sí como matemáticas es un área que igual no es muy querida por todos los niños, trato de usar refuerzos positivos anexos, por ejemplo, mandar una felicitación a la casa en la libreta, o pegarle sticker en el cuaderno, de esa forma logro que aquellos que les cuesta más se vayan motivando, pero hay otros que se motivan inmediatamente cuando a uno la ven hacer ejercicios... o trata de hacerlo ameno.

8. ¿Utiliza otro tipo de recursos didácticos aparte de los libros que entrega el ministerio de educación?

Dependiendo de las unidades por ejemplo cuando veo numeración ocupo los bloques multibase pero de goma eva, en geometría usamos cuerpos geométricos, geoplanos, tangrama, dependiendo la unidad vamos agregando material, también usamos el Excel para las tablas y los gráficos...y para la multiplicación y división dependiendo de los cursos, usamos dominó de multiplicaciones o la cajita mackinder, ese tipo de material.

9. ¿Considera importante mejorar la comprensión de la matemática a través de la motivación en sus estudiantes?

Yo creo que sí porque si tú mejoras la motivación de ellos van a aprender mucho más matemáticas porque van a estar más dispuestos a aprender, entonces cuando tú tienes una buena disposición es más fácil aprender a que si tienes una mala disposición y rechazas lo que te están tratando de enseñar.

10. ¿Cree usted que el contexto educacional donde se encuentra influye en su motivación a la hora de realizar sus clases?

Yo creo que sí, porque al momento de contar con los recursos que el colegio te proporciona, es más fácil poder trabajar. Influye yo creo que directamente en la motivación, por ejemplo acá en cada sala hay un data entonces si yo quiero partir la clase con un problema matemático y lo quiero hacer en power point y con movimiento lo puedo hacer porque tengo los recursos, entonces el colegio en ese sentido ayuda mucho... por ejemplo, yo recuerdo que para ver ecuaciones una vez pedí que me compraran una balanza y la compraron, entonces te ayuda, el colegio tiene los medios económicos para poder hacerlo, invierte en educación.

11. ¿Le gustaría trabajar en otro tipo de establecimiento educacional?

(Piensa) sabes que nunca me había hecho la pregunta porque la verdad es que dentro de mis propósitos la idea no es irme a trabajar a otro colegio, ¿sabes en que me gustaría trabajar a mí? preparando a profesores en didáctica de la matemática ese es, si tú me preguntas, como mi objetivo, nunca me he puesto en el supuesto si trabajar en un municipal o en un particular porque estoy tan segura de lo que hago acá y de lo bien que trabajo aquí que nunca me he proyectado... ahora, yo trabajé en otro colegio que era particular subvencionado con otras características totalmente distintas, un colegio de bajos recursos... pero ahí yo postulé a un proyecto matemático en la universidad católica que tenía que ver con el proyecto enlace y nos fue súper bien, entonces ahí tú te das cuenta que de repente no importa si hay muchos o pocos recursos, si tú te lo propones lo puedes lograr.

12. Pensando en el futuro ¿Qué nivel educacional cree usted que completaran sus estudiantes?

(Piensa) Yo creo que va a haber un número importante de alumnos que va a tener nivel superior, el universitario... no creo que hayan niños que se queden sin estudiar, porque yo creo que estudiar en un futuro es prioridad para las familias, pero creo también que van a haber niños que van a elegir carreras técnicas y otras universitarias, más universitarias que técnicas eso sí, pero creo que ese nivel van a alcanzar.

4.2.1.1. Análisis Entrevista Semi- Estructurada Docente N°2

Categoría	Subcategoría	N° de preg.	Respuesta
Recurso Didáctico	Material Concreto Recursos Tecnológicos	8	Dependiendo de las unidades por ejemplo cuando veo numeración ocupo los bloques multibase pero de goma eva, en geometría usamos cuerpos geométricos, geoplanos, Tangrama, dependiendo la unidad vamos agregando material. También usamos el Excel para las tablas y los gráficos
	Relación con los estudiantes	3	Buena relación, de los que estamos ahora yo creo que paso a ser una de las más antiguas porque hubo una renovación en los docentes y llegaron muchos profesores jóvenes, pero la

<p>Clima Laboral</p>	<p>Relación con la Institución</p>	<p>4</p>	<p>verdad es que trabajamos bien en equipo somos súper cohesionados y nos preocupamos de hacer todo en post de los niños.</p> <p>Sí, yo creo que cuando uno forma parte de un colegio, independiente que tú le hagas clases a un curso o no, tu aportas al colegio, entonces a veces aportas y tienes logros y méritos grandes, positivos u otras veces son fracasos pero como es una comunidad educativa somos todos actores todos aquí influyen en forma directa o indirecta a los alumnos.</p>
<p>Contexto Escolar</p>	<p>Dependencia (Subvencionado / Municipal)</p>	<p>10</p>	<p>Yo creo que sí, porque al momento de contar con los recursos que el colegio te proporciona, es más fácil poder trabajar. Influye yo creo que directamente en la motivación.</p>
<p>Motivación Docente</p>	<p>Motivación Extrínseca</p>	<p>5</p> <p>7</p>	<p>La motivación es... es como lograr que el alumno se encante, no sé cómo que logre conectarse con lo que tú le estas enseñando.</p> <p>Yo creo que sí, porque me pasa que al principio es como un sufrimiento y después los niños de a poquitito van cambiando y les va gustando estar en clases.</p>

	Motivación Intrínseca	6	Sí, primero porque me gusta matemática, segundo porque siempre me gustó mucho lo que es didáctica de la matemática, siempre andaba buscando material, haciendo cursos, distintos tipos de actividades que tenían que ver con la matemática.
--	------------------------------	----------	---

Mediante la entrevista Semi-estructurada realizada a la docente N° 2, perteneciente a un establecimiento particular subvencionado, se logra evidenciar características propias de su profesionalismo como educador, como por ejemplo: la docente demuestra una clara preocupación por el aprendizaje de sus estudiantes, y declara no tan solo su amor por las matemáticas sino que también establece propósitos claros para avanzar de acuerdo con ellos.

Por otro lado, reconoce tener una buena relación con sus pares, de mucho trabajo en equipo, y logra sentirse parte tanto de los éxitos como de los fracasos del establecimiento, puesto que se siente respaldada por la institución al momento de ejercer su rol. Es por esta razón que, declara no querer cambiar su trabajo si no que más bien sus intereses profesionales apuntan a alcanzar otros objetivos como por ejemplo, el ayudar en la formación de profesores en didáctica de las matemáticas, ya que considera que ese es su fuerte y lo que realmente le apasiona de la asignatura que enseña.

Finalmente, se aprecia una persona confiable y con un gran empoderamiento en su labor, por sobretodo motivada, le gusta lo que hace y confiesa poner gran esfuerzo en lograr aprendizaje significativo en sus estudiantes, lo cual demuestra el amor que tiene por su rol como docente.

4.2.2. Pauta de Observación a Docente N° 2:

Categoría	Indicadores.	SI	NO
Motivación Docente	El docente muestra una actitud positiva antes de comenzar la clase. (saluda, es cordial con sus alumnos, se muestra cercano y de buen humor)	X	
	Se percibe una preocupación previa del docente por preparar su clase. (planificación, estructura de la clase, dominio de los contenidos)	X	
	El docente se esfuerza por lograr captar la atención de todo el curso.	X	
	Durante las actividades, el docente interactúa con sus estudiantes haciéndolos participes de la clase.	X	
	El docente formula preguntas desafiantes, que estimulan habilidades de reflexión y análisis crítico en los estudiantes.	X	
	Durante las actividades de aprendizaje se aprecian acciones del docente destinadas a atender la diversidad de estudiantes.	X	
	El docente demuestra preocupación por el proceso de aprendizaje de sus estudiantes. (pregunta si están entendiendo, reitera el contenido ejemplificando de distintas maneras si es necesario)	X	
	El docente ofrece espacio para dudas y preguntas de los estudiantes y las aclara o responde.	X	
	El docente ofrece comentarios positivos en relación con el comportamiento adecuado de	X	

	sus estudiantes.		
	Durante el cierre de la clase, el docente promueve la participación activa de los estudiantes, favoreciendo la reflexión acerca de lo aprendido.	X	
	El docente se involucra con sus estudiantes fuera de la hora de clases.	X	
	El docente comparte con sus colegas, se muestra empático y colaborativo en horas no pedagógicas.	X	
Recursos Didácticos Utilizados: La docente N°2 trabaja con el libro del Mineduc y power point en la clase observada.			

4.2.2.1. Análisis Pauta de Observación Docente N° 2:

Categoría	Subcategoría	Indicador	Observación
Recurso Didáctico	Material Concreto	Recurso Utilizado	La docente utiliza en la clase observada como material el libro del ministerio de educación y power point.
	Recursos Tecnológicos	Recurso Utilizado	Power point.
Clima Laboral	Relación con sus estudiantes	El docente se involucra con sus estudiantes fuera de la hora de clases.	Se observa que la docente tiene una buena relación con sus estudiantes, dentro y fuera de la

	Relación con la institución.	El docente comparte con sus colegas, se muestra empático y colaborativo en horas no pedagógicas.	clase de matemática. Se observa que la docente comparte con sus colegas, teniendo una buena relación profesional.
Contexto Escolar	Dependencia (Subvencionado / Municipal)	Particular subvencionado	La docente le gusta su colegio, este le entrega recursos para sus clases y también apoyo académico.
Motivación docente	Motivación Extrínseca	El docente comparte con sus colegas, se muestra empático y colaborativo en horas no pedagógicas.	Se observa que la docente comparte con sus colegas, tendiendo un gran apoyo en el establecimiento.
	Motivación Intrínseca	El docente muestra una actitud positiva antes de comenzar la clase. (saluda, es cordial con sus alumnos, se muestra cercano y de buen humor) Se percibe una preocupación previa del docente por preparar su clase. (planificación,	Se percibe una preocupación previa por la preparación de la clase. Se observa el entusiasmo y vocación que tiene la docente por la enseñanza.

		<p>estructura de la clase, dominio de los contenidos)</p> <p>El docente se esfuerza por lograr captar la atención de todo el curso.</p>	
--	--	---	--

Durante la observación se agregó una categoría, la cual hace referencia a los recursos didácticos utilizados por el profesor, durante la clase.

La observación fue realizada por diferentes investigadores.

A partir de la pauta de observación realizada a la docente N° 2, se observa un profesional entusiasta, que muestra una energía acorde para motivar e incentivar a sus estudiantes, presenta un buen manejo de grupo, y se establece una relación de mucho respeto con ellos. Por tratarse de un curso pequeño (tercero básico), cabe destacar el buen comportamiento de los niños, puesto que en todo momento ponen atención y siguen el ritmo de la clase sin dificultad.

La docente, utiliza como recurso didáctico los ejercicios del libro otorgado por el ministerio de educación y sorprende la agilidad con que avanza la clase, puesto que todos ejercitan y trabajan a la misma velocidad, lo cual favorece la concentración de los estudiantes. También muestra una constante preocupación por los estudiantes que eventualmente puedan necesitar un poco más de ayuda, por lo que se acerca a ellos y trata de apoyarlos en su trabajo, sin descuidar al resto de sus estudiantes.

Por otro lado, la docente se muestra empática y comprometida con sus estudiantes fuera del horario de clases, incluso para resolver problemas no relacionados con la asignatura, como los conflictos entre estudiantes, peleas en los recreos, etc.

Finalmente, con sus pares se observa una buena relación profesional, marcada por el apoyo mutuo y el trabajo en equipo, lo cual termina por esclarecer que su motivación abarca todos los escenarios de su labor como docente.

4.2.3. Análisis General Pauta de Observación y Entrevista Docente N°2



Al cruzar la información obtenida mediante la entrevista y la pauta de observación realizada al profesor N° 2, es posible identificar absoluta concordancia en cuanto a lo que la docente declara y lo que se observa de ella posteriormente, puesto que en relación a la preparación previa de sus clases se evidencia que existe una preocupación por realizarlas con las mejores herramientas de acuerdo a los objetivos que se desea abarcar.

También se evidencia la preocupación que la docente tiene por sus estudiantes, dentro y fuera del aula, mostrándose de manera cercana y empática con ellos. Sin embargo, la buena relación que tiene con sus estudiantes no es lo único que se logra identificar, sino que también se corrobora la relación de respeto y trabajo en equipo que la docente declara tener con sus pares, lo cual pone de manifiesto el por qué la docente se siente tan partícipe tanto de los éxitos como de los fracasos de la institución.

En conclusión, cabe destacar que el amor que la docente declara sentir por lo que hace, se ve reflejado a la hora de ejercer su labor dentro de los distintos escenarios en los que debe desempeñarse, tanto con los alumnos, sus propios colegas, y la institución en general. En base a esto es posible afirmar que la docente se encuentra motivada en relación a su trabajo.

4.2.4. Focus Group Aplicado a Estudiantes de la Docente N°2

Fecha: 02 de mayo de 2014

Hora: 9:40

Establecimiento: Liceo Salesiano Camilo Ortúzar Montt

Dependencia: Particular Subvencionado

Entrevistador (a): Francia Miranda Espinosa

Introducción: El propósito de esta entrevista es contrastar la percepción del estudiante en relación a la apreciación del docente.

Características de la entrevista: Confidencialidad absoluta.

Preguntas:

1- ¿Cuánto años llevan en el colegio?

Estudiante 1: Desde Pre-Kínder

Estudiante 2: desde Kínder

Estudiante 3: Desde Pre-Kínder

2- ¿Les gusta la asignatura de matemática?

Estudiante 1: Si, me gusta.

Estudiante 2: más o menos.

Estudiante 3: Si, me gusta mucho.

3- ¿El profesor(a) es alegre y amable en la clase de matemática?

Estudiante 1: Si

Estudiante 2: Si, pero un poco estricta

Estudiante 3: Si, pero exigente

4- ¿Qué es lo que más les gusta del profesor como persona y docente en la clase? y ¿Qué es lo que menos les gusta?

Estudiante 1: Es que es simpática, pero hace muchos ejercicios.

Estudiante 2: Explica bien, porque le entiendo todo.

Estudiante 3: Que es simpática, si, hace muchos ejercicios.

5- ¿Entienden el contenido que el profesor(a) enseña?

Estudiante 1: Si.

Estudiante 2: A veces.

Estudiante 3: Si.

6- ¿El docente responde las inquietudes de los estudiantes?

¿Tiene disponibilidad fuera del horario de clases?

Estudiante 1: Si, pero nunca le preguntado cosas, en otro lado.

Estudiante 2: Si, siempre, pero también no sé si tiene tiempo.

Estudiante 3: Si, pero yo nunca le ido a preguntar algo a la sala de profesores.

7- ¿Te gusta como el profesor(a) realiza las clases? ¿Por qué?

Estudiante 1. Si me gusta, porque es entretenida.

Estudiante 2: Si, porque le entiendo.

Estudiante 3: Si, porque aprendo con ella harto.

8- ¿Qué propondrían para mejorar las clases de matemática? ¿Por qué?

Estudiante 1: Nada porque me gustan.

Estudiante 2: Que fuera un poquito menos estricta.

Estudiante 3: Nada.

4.2.4.1. Análisis Focus Group

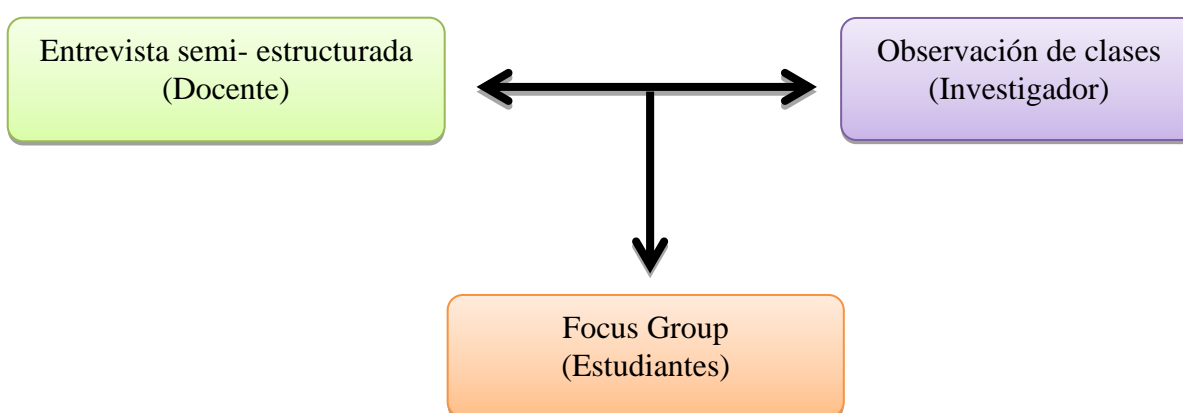
Categoría	Subcategoría	Nº de pregunta	Respuesta
Motivación docente	Motivación Intrínseca	3	- Si. - Sí, pero un poco estricta - Si, pero exigente.
	Valoración del estudiante al docente	4	- Que es simpática, si, hace muchos ejercicios. - Explica bien, porque le entiendo todo. - Es que es simpática, pero hace muchos ejercicios.
	Disposición docente	6	- Si, pero yo nunca le ido a preguntar algo a la sala de profesores. -Sí, siempre, pero también no sé si tiene tiempo. - Sí, pero nunca le preguntado cosas, en otro lado.
	Apreciación del estudiante a la asignatura	7	- Sí, porque aprendo con ella harto. - Sí, porque le entiendo. - Si me gusta, porque es entretenida.
Contenido	Matemática	5	- Si. - A veces. - Si.

A partir del Focus Group realizado por los estudiantes de 3º básico, a los que la profesora Viví Lobos le imparte clases, se puede concluir lo siguiente, los estudiantes expresan que la profesora es muy alegre, simpática es decir es muy amena

con los estudiantes en horarios de clases, les genera confianza a los estudiantes ya que para ellos es cercana.

En cuanto a los contenidos y como ella realiza las clases, para los estudiantes es entretenida, aunque ella, es bastante exigente y esto los agobia un poco, pero en general y lo importante es que ella se preocupa de que los estudiantes aprendan y para los estudiantes esto es importante, porque entienden lo que se les explica.

4.2.5. Triangulación de información Docente N°2



En cuanto a la recogida de información otorgada por el docente N°2 se debe mencionar que no se presentaron dificultades, sin embargo al realizar el focus group en estudiantes tan pequeños (tercero básico) no se pudo extraer mayor información para el estudio. En cuanto al docente en estudio, en todo momento se evidenció la buena disponibilidad para llevar a cabo la presente investigación.

Al contraponer los análisis realizados anteriormente que ponen de manifiesto la actitud del profesor respecto a su labor docente, y el análisis expuesto sobre el focus group realizado a los estudiantes de la profesora, se obtiene como principal conclusión que los estudiantes logran percibir la motivación que la docente declara tener en su labor, puesto que los estudiantes logran estar de acuerdo a la hora de manifestar que la profesora es buena explicando la materia, se entiende, es clara y aunque reconocen que es un poco exigente, al mismo tiempo eso les gusta y no les causa tanta dificultad.

Del mismo modo, se establece que la docente es cercana e invierte tiempo en sus estudiantes, tiempo que ellos valoran y reconocen, independiente de si han acudido a ella en horas no pedagógicas, puesto que declaran que la docente es simpática y demuestran un profundo respeto hacia ella.

En conclusión, al analizar los tres instrumentos de recolección de datos utilizados en esta investigación, todos demuestran estar en total concordancia, puesto que lo que declara la docente en una primera instancia (entrevista), y lo que se observa posteriormente de su ejercicio docente (pauta de observación), es corroborado con la apreciación que los estudiantes tienen respecto a la profesional, y se evidencia al analizar el tercer instrumento en cuestión (focus group), de manera tal que los resultados se evidencian con total reciprocidad.

4.3. Datos profesionales y personales: Docente N° 3

Nombre del docente: María Romina Salice Vásquez	Edad: 28	Sexo: Femenino
Nivel de especialización: Educación básica.		
Nivel en el que se desempeña como profesional: Sexto y séptimo básico.		
Años de servicio: Cuatro años		
Formación Continua: Magister en curso		

Datos del Establecimiento:

Establecimiento Educativo: Escuela República Oriental del Uruguay
Dirección: Tocornal 533 Comuna: Santiago
Tipo de dependencia administrativa: Municipal

Datos Curso:

Nivel: Séptimo básico.	Número de alumnos/as: 36
Niños: 11	Niñas: 25

4.3.1. Entrevista Semi- estructurada Docente N°3

Fecha: 23 de mayo del 2014

Hora: 12:35

Establecimiento: Escuela República Oriental del Uruguay

Dependencia: Municipal

Entrevistador (a): Alicia Andrea Espinoza Aedo

Entrevistado: María Romina Salice Vásquez

Introducción: El propósito de esta entrevista evidenciar que tan motivados o no, se encuentran los docentes egresados de la carrera de Pedagogía en Educación Básica con mención en Matemática. Es para esto que se seleccionará a profesores con mención en matemáticas con una antigüedad mínima de tres años en aula.

Características de la entrevista: Confidencialidad absoluta.

Preguntas:

1- ¿Cuál cree que es su rol como docente?

Es como mediador, un guía, es la persona que maneja los conocimientos, por ende tiene que transformarlo para que los niños puedan aprender y adquirir las habilidades, lo cual se pide hoy en día de la mejor manera posible a través de lo cotidiano. Bajar esos conceptos a la mentalidad del niño, depende mucho del alumno y de la maduración y muchas veces uno cree que lo hace espectacular, pero en la realidad no entendieron nada, pero ese es como el rol, guiarlos, que ellos vayan buscando su propio aprendizaje.

2- ¿Qué tipo de contrato tiene con el establecimiento?

En mi caso estoy contratada, estoy reemplazando un profesor, pero mi contrato es a plazo fijo, y si no estuviera de planta, estaría motivada igual. Lo que más me motiva a mi es hacer clases. Trabajar con los niños, independientemente de los cursos, ya sea primer ciclo o segundo. El que puede caerme es el ambiente laboral, si el clima laboral es hostil, no estoy hablando de los alumnos, hablo de los profesores, yo ahí me doy media vuelta y me voy.

3- ¿Cómo es su relación con los compañeros de trabajo?

Bueno, en este colegio bueno por lo menos, mira deben haber sus comentarios, sus cosas, pero no llegan a mis oídos y entre todo, buena relación profesional, nos comunicamos, si tenemos problemas lo decimos, es lo que he podido observar con todos los docentes.

4- ¿Se siente participe de los éxitos y fracasos del establecimiento educacional?

Sí, no sé si participe al 100% como vengo llegando este año, pero si me siento comprometida y tengo claro que si este año tengo SIMCE con mi curso tengo que sacar un buen puntaje SIMCE y no por el hecho de que me lo esté pidiendo la directora, sino por el hecho de que yo quiero que les vaya bien, de que yo quiero que adquieran los conocimientos o pasen esa barrera, que al final es un instrumento más que nada que descalifica más que ayudar a mi juicio, como el ministerio ahora cada vez te pide cosas más constructivistas. Y la evaluación SIMCE es netamente cognitiva, o sea, metódico.

5- ¿Qué es para usted la motivación?

La motivación para mi es mantenerse todos los días contenta, sonriente, con la mayor disposición frente a un curso e independientemente que te digan que es curso es conflictivo, complicado o tengas a niños con discapacidades especiales, en realidad siempre tendrás niños diferentes, en algún momento vas a sentir que te sobrepasan, pero son momentos, lo bueno que esto no es como constante, hay momentos bajos y altos, pero uno los tiene que superar. Decir ya es el día, será la materia y eso te ayuda también a reflexionar que estoy haciendo bien y que estoy haciendo mal, entras en el cuestionamiento, tal vez de no estoy utilizando la mejor técnica y voy a optar por otra. Y conversar con ellos, porque si uno se va en choque con los alumnos, vas a tener un alumno pesadilla.

6- ¿Se siente motivado al realizar sus clases?

Sí, me siento motivada al realizar mis clases, habrán días en que bueno, por cambios hormonales, personales, de repente ando más achacada, pero lo ideal es que los alumnos no se dan cuenta y eso es lo importante, pero si me siento motivada, lo paso bien haciendo clases, me gusta.

7- ¿Considera usted que su motivación, es percibida por sus estudiantes?

Si de todas maneras, porque me hacen comentarios y en el clima que se forma en el aula, de todas maneras que sí. Si yo estuviera en una posición más pesimista, más negativa, serian constantes problemas y conflictos dentro del aula.

8- Usted, ¿utiliza otro tipo de recursos didácticos aparte de los libros del ministerio de educación?

Si, trato de aprovechar materiales didácticos, palitos de helados, goma eva, guías externas, utilizo otros libros, proyectar de repente power point, películas.

9- ¿Considera importante mejorar la comprensión de la matemática a través de la motivación hacia sus estudiantes? ¿Cómo?

Si, de todas maneras, la verdad que la matemática va de la mano con el lenguaje. Es hacerle entender al alumno que es lo mismo que otra asignatura, simplemente que acá se trabaja con números y que la matemática la quieran o no esta en todas partes, uno si va a comprar a la feria tiene que utilizar matemática y números. Y en lo cotidiano al llamar a un amigo estas utilizando números, entonces bajar el concepto a eso a través de ejemplos como un simple queque que se puede trabajar en la proporción cosas que para ellos sean significativas. Si no, no tiene sentido si nos ponemos a hablar que a es igual a b y c es igual a d , no van a entender nada.

10- ¿Cree usted que el contexto educacional influye en su motivación a la hora de realizar sus clases? ¿Por qué? ¿Cómo?

No, la verdad que no. He estado en colegios particulares subvencionados y en escuelas públicas estos últimos años y no tiene nada que ver el contexto, pueden ser niños muy vulnerables, pero el clima que se produce en la clase es espectacular. Porque son totalmente diferentes, yo parto de la premisa que mucho depende de la actitud del docente, el docente es el que marca el rayado de cancha, o sea puede estar un caos, pero si uno toma una actitud positiva no te va a afectar y vas a buscar solución y bueno como, si llegas a realizar lo contrario y simplemente no te gusta, tienes que cambiarte de colegio, tan simple como eso.

11- ¿Le gustaría trabajar en otro tipo de establecimiento educacional municipal/particular subvencionado? ¿Por qué?

No, no me gustaría, tuve la experiencia de estar y hacer mi tesis en otras escuelas particulares, muy bonitas y tienes todo lo que quieras, pero el trato es diferente, porque los alumnos te ven como una nana, te tutean, tu eres un empleado de ellos, no digo que en el municipal somos unos dioses y que nos tienen que rendir cuentas y tirar alfombra roja, pero el trato es diferente. Si bien hay niños que son rebeldes de repente, pero necesitan ser escuchados y en eso uno los puede ayudar.

12- Pensando en el futuro, ¿Qué nivel educacional cree usted que completara la mayoría de los estudiantes del curso?

Yo en ese aspecto tengo altas expectativas de mis alumnos, a todos los veo por lo menos terminando la enseñanza media, parto de esa premisa, todos los alumnos que he tenido hasta este minuto para mí que si van a terminar, no te digo que van a llegar todos a la universidad, pero si los inspiro a que tengan su carrera técnica y tengan un oficio en donde se desempeñen bien, pero lo mínimo que terminen el cuarto medio. Hoy es primordial, para tener licencia, para todo te piden cuarto medio.

13-¿Qué factores cree que influyen en su motivación?

Yo creo que es vocación netamente, he estado en dos ambientes, en un ambiente en que la relación de compañeros es terrible, pero dentro de la sala me motivo y los niños me motivan, de hecho los niños serán los impulsores para que yo llegara todos los días a trabajar y he estado en ambientes en que todo ha sido tranquilo y es lo mismo, es la misma actitud y ahí te das cuenta que uno estudió esto por vocación y que no es porque oh no te alcanzo el puntaje o no te dio para otra cosa, tiene que ver por eso, problemas vas a tener siempre, pero si te gusta lo que estás haciendo vas a pasarlo bien y yo lo paso bien haciendo clases, insisto hay momentos y momentos, hay días en que estoy cansada, más bajas las pilas, pero es entretenido.

4.3.1.1 Análisis entrevista Semi-estructurada docente N^o3

Categoría	Subcategoría	Nº de preg.	Respuesta
Recurso Didáctico	Material concreto	8	Si, trato de aprovechar materiales didácticos, palitos de helado, goma eva, guías externas, utilizo otros libros.
	Recursos Tecnológicos		Power point, youtube y películas.
Clima Laboral	Relación con los estudiantes	3	Bueno, hay buena relación profesional, nos comunicamos, si tenemos problemas lo decimos, es lo que he podido observar con todos los docentes.
	Relación con la Institución	4	Sí, no sé si participe al 100% como vengo llegando este año, pero si me siento comprometida.

Contexto Escolar	Dependencia (Subvencionado / Municipal)	10	No, la verdad que no. He estado en colegios particulares subvencionados y en escuelas públicas estos últimos años y no tiene nada que ver el contexto, pueden ser niños muy vulnerables, pero el clima que se produce en la clase es espectacular.
Motivación Docente	Motivación Extrínseca	5	La motivación para mi es mantenerse todos los días contenta, sonriente, con la mayor disposición frente a un curso.
		7	Si de todas maneras, porque me hacen comentarios y en el clima que se forma en el aula, pero si me siento motivada, lo paso bien haciendo clases.
	Motivación Intrínseca	6	Sí, me siento motivada al realizar mis clases.

A partir de la entrevista semi- estructurada realizada a la docente N°3 que trabaja en un establecimiento de dependencia municipal, señala que se siente motivada al realizar sus clases, es su primer año en este establecimiento, ella ha trabajado en distintas escuelas y llegó a esta porque tenía una mala relación laboral,

siendo esta muy importante para poder lograr un buen desempeño. Hoy en día tiene una buena relación laboral con sus pares dentro y fuera del establecimiento,

Señala la vocación como pilar fundamental, el querer enseñar, ser un mediador, entregar conocimientos, es su mayor motivación dentro de la escuela. Esta si es percibida por los estudiantes, señala que el clima de aula es favorable, que los estudiantes le hacen comentarios acerca de su disposición con ellos.

Acerca de la dependencia del establecimiento, señala que no influye el contexto a la hora de enseñar y aprender, que ha estado en colegios particulares subvencionados y en escuelas públicas y los niños pueden ser muy vulnerables, pero el clima que se produce en la clase es espectacular, todo depende la actitud del docente y del propio estudiante para aprender.

Una de las tareas que realiza todos los días es mejorar la comprensión de la matemática, ya que va de la mano con lenguaje, es hacer entender a los estudiantes que es lo mismo que otra asignatura y que la matemática está en todas partes, en lo cotidiano, en el diario vivir.

Todo lo anteriormente expuesto por el docente N°3 será contrastado con la observación de clases, realizada por el investigador, la que cumple el objetivo de verificar si lo mencionado durante la entrevista se lleva a cabo dentro del aula.

4.3.2. Pauta de Observación:

Categoría	Indicadores.	Si	No
Motivación Docente	El docente muestra una actitud positiva antes de comenzar la clase. (saluda, es cordial con sus alumnos, se muestra cercano y de buen humor)	X	
	Se percibe una preocupación previa del docente por preparar su clase. (planificación, estructura de la clase, dominio de los contenidos)	X	
	El docente se esfuerza por lograr captar la atención de todo el curso.	X	
	Durante las actividades, el docente interactúa con sus estudiantes haciéndolos participes de la clase.	X	
	El docente formula preguntas desafiantes, que estimulan habilidades de reflexión y análisis crítico en los estudiantes.	X	
	Durante las actividades de aprendizaje se aprecian acciones del docente destinadas a atender la diversidad de estudiantes.	X	
	El docente demuestra preocupación por el proceso de aprendizaje de sus estudiantes. (pregunta si están entendiendo, reitera el contenido ejemplificando de distintas	X	

	maneras si es necesario)		
	El docente ofrece espacio para dudas y preguntas de los estudiantes y las aclara o responde.	X	
	El docente ofrece comentarios positivos en relación con el comportamiento adecuado de sus estudiantes.	X	
	Durante el cierre de la clase, el docente promueve la participación activa de los estudiantes, favoreciendo la reflexión acerca de lo aprendido.	X	
	El docente se involucra con sus estudiantes fuera de la hora de clases.	X	
	El docente comparte con sus colegas, se muestra empático y colaborativo en horas no pedagógicas.	X	
<p>Recursos Didácticos utilizados: Se observa que la docente utiliza power point y material didáctico durante la clase.</p>			

4.3.2.1. Análisis Pauta de Observación Docente N° 3

Categoría	Subcategoría	Indicador	Observación
Recurso Didáctico	Material Concreto	Recurso Utilizado	Se observa que la docente utiliza material concreto.
	Recursos Tecnológicos	Recurso Utilizado	Power point, videos de youtube y Excel.

Clima Laboral	Relación con los estudiantes	El docente se involucra con sus estudiantes fuera de la hora de clases.	Se observa que la docente si tiene la disposición de conversar y resolver duda de los estudiantes fuera del horario de matemáticas.
	Relación con la institución.	El docente comparte con sus colegas, se muestra empático y colaborativo en horas no pedagógicas.	Se observa que la docente posee una buena relación con sus compañeros de trabajo y los directivos, existe un buen ambiente laboral.
Contexto Escolar	Dependencia (Subvencionado / Municipal)	Municipal	La docente eligió trabajar en un establecimiento municipal y se observa que está contenta con el establecimiento.
Motivación docente	Motivación Extrínseca	El docente comparte con sus colegas, se muestra empático y colaborativo en horas no pedagógicas.	Se observa que la docente posee una buena relación con sus compañeros de trabajo y los directivos, existe un buen ambiente laboral.
	Motivación Intrínseca	El docente muestra una actitud positiva antes de comenzar la clase. (saluda, es cordial con sus alumnos, se muestra cercano y de buen	La docente posee una actitud positiva en la clase de matemáticas, ya que tiene una buena relación con los estudiantes.

		<p>humor)</p> <p>Se percibe una preocupación previa del docente por preparar su clase. (planificación, estructura de la clase, dominio de los contenidos)</p> <p>El docente se esfuerza por lograr captar la atención de todo el curso.</p>	<p>Se observa una docente que le gusta lo que hace, la vocación de enseñar es fundamental.</p>
--	--	---	--

Durante la observación se agregó una categoría, la cual hace referencia a los recursos didácticos utilizados por el profesor, durante la clase.

La observación fue realizada por diferentes investigadores.

A partir de la pauta de observación, se destaca que la profesora cuando realiza sus clases es muy activa, ya que anima a sus estudiantes constantemente, preguntando si entendieron el contenido y promoviendo la participación en el aula.

Demuestra una preocupación por el proceso de aprendizaje, estimulando cuando es necesario. Se esfuerza por captar la atención de los estudiantes, realizando distintas metodologías para entregar un contenido.

Se observa que la docente le gusta enseñar, que es su vocación, que el trabajo deja de ser trabajo cuando la persona se siente motivada, sintiendo el agrado de trabajar en lo que hace, construyendo un clima favorable en el trabajo.

Referente a la pauta, se observa que la docente responde positivamente a todos los indicadores planteados, siendo una clase atractiva y motivadora para sus estudiantes.

Durante el cierre de la clase, el docente promueve la participación activa de los estudiantes, favoreciendo la reflexión acerca de lo aprendido. Planteando preguntas que generen un conflicto cognitivo

4.3.3. Análisis General Pauta de Observación y Entrevista Docente N°3



De acuerdo a los análisis realizados, ya sean entrevista semi-estructurada y pauta de observación, se puede decir que lo expuesto por la docente en estudio es válido, ya que genera un ambiente de aula favorable, llega contenta y de buen ánimo a realizar sus clases.

Se observa que se esfuerza por captar la atención de los estudiantes, si este no se logra con la metodología que utiliza, busca otra metodología para enseñar el contenido, pregunta y da la instancia de explicar cuantas veces sea necesario.

En la clase observada la docente trabaja con material concreto, utilizando juegos para enseñar el contenido de “proporciones”, los estudiantes valoran esta forma de enseñanza.

Analizando los resultados obtenidos a través de los dos instrumentos empleados para esta investigación, se puede concluir que la docente se siente cómoda trabajando en el establecimiento municipal, está constantemente alegre y sonriendo, teniendo la disposición de enseñar cuando la situación lo amerita.

5.3.4. Focus Group a Estudiantes Docente N°3:

Fecha: 23 de mayo de 2014

Hora: 10:30

Establecimiento: Escuela República Oriental del Uruguay

Dependencia: Municipal

Entrevistador (a): Alicia Andrea Espinoza Aedo

Introducción: El propósito de esta entrevista es contrastar la percepción del estudiante en relación a la apreciación del docente.

Características de la entrevista: Confidencialidad absoluta.

Preguntas:

1- ¿Cuánto años llevan en el colegio?

Estudiante 1: 8 años.

Estudiante 2: 8 años.

Estudiante 3: 3 meses.

2- ¿Les gusta la asignatura de matemática?

Estudiante 1: Si porque la profesora enseña bien

Estudiante 2: A mi igual, porque si alguien no entiende, explica detalladamente.

Estudiante 3: A mí también me gustan las matemáticas, es mi materia favorita.

3- ¿El profesor(a) es alegre y amable en la clase de matemática?

Estudiante 1: Si, siempre esta sonriente y tira tallas, lo que pasa que como nos portamos mal, a veces tiene que gritar.

Estudiante 2: También, es alegre en la clase.

Estudiante 3: Si es amable en la clase de matemática.

4- ¿Qué es lo que más les gusta del profesor como persona y docente en la clase? y ¿Qué es lo que menos les gusta?

Estudiante 1: Es amable, pero estricta, o sea que puede ser de esas personas que dicen: ya que problema tienes, que pasa, pero si tu entiendes y no quieres hacer caso, te reta.

Estudiante 2: es estricta, pero eso está bien porque somos muy desordenados.

Estudiante 3: También, hay días que no ponemos atención y la profe se enoja.

5- ¿Entienden el contenido que el profesor(a) enseña?

Estudiante 1: Si, la profe enseña bien.

Estudiante 2: Si, porque si alguien no entiende, lo explica hasta que uno entienda

Estudiante 3: Lo mismo.

6- ¿El docente responde las inquietudes de los estudiantes? ¿Tiene disponibilidad fuera del horario de clases?

Todos: Si, nos dijo una vez que ella tiene un horario en donde puede explicar la materia, afuera de la clase de matemática.

7- ¿Te gusta como el profesor(a) realiza las clases? ¿Por qué?

Estudiante 1: Si es entretenida.

Estudiante:2: Me gusta

Estudiante 3: Lo mismo.

8- ¿Qué propondrían para mejorar las clases de matemática? ¿Por qué?

Estudiante 1: Que tenga más actividades que sean más entretenidas, como correr a la pizarra, escribir algo, cosas así.

Estudiante 2: Más didáctica, concursos o bajar al patio

Estudiante 3: Cosas más difíciles.

4.3.4.1. Análisis Focus Group Docente N°3

Categoría	Subcategoría	N° de pregunta	Respuesta
Motivación Docente	Motivación Intrínseca	3	<ul style="list-style-type: none"> - Sí, siempre esta sonriente y tira tallas, lo que pasa que como nos portamos mal, a veces tiene que gritar. - También, es alegre en la clase. - Si es amable en la clase de matemática.
	Valoración del estudiante al docente	4	<ul style="list-style-type: none"> - Es amable, pero estricta, o sea que puede ser de esas personas que dicen: ya que problema tienes, que pasa, pero si tu entiendes y no quieres hacer caso, te reta. - Es estricta, pero eso está bien porque somos muy desordenados. - También, hay días que no ponemos atención y la profe se enoja.
	Disposición docente	6	<ul style="list-style-type: none"> - Sí, nos dijo una vez que ella tiene un horario en donde puede explicar la materia, afuera de la clase de matemática.
	Apreciación del estudiante a la asignatura	7	<ul style="list-style-type: none"> - Si es entretenida. - Me gusta - Lo mismo.

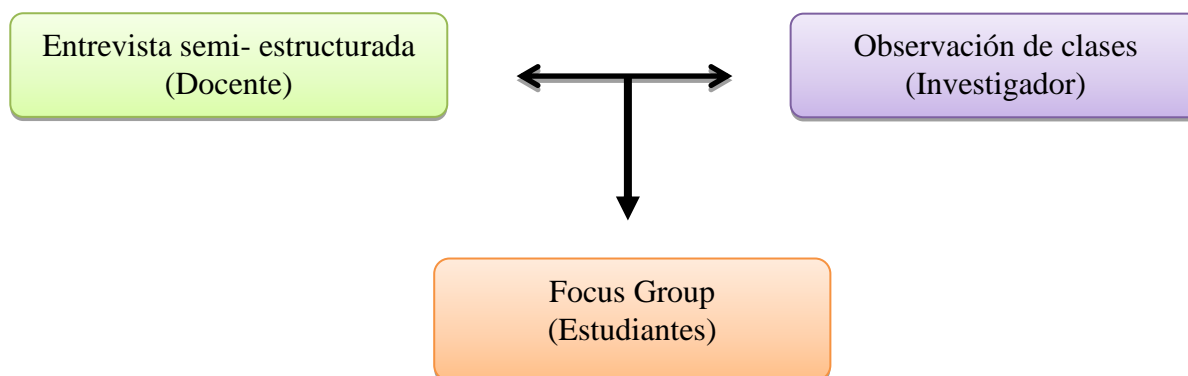
Contenido	Matemática	5	<ul style="list-style-type: none"> - Si, la profe enseña bien. - Sí, porque si alguien no entiende, lo explica hasta que uno entienda - Lo mismo.
------------------	-------------------	----------	--

De acuerdo al Focus Group realizado a estudiantes de la docente N°3, estos responden que les gusta como la profesora realiza las clases de matemática, estas son entretenidas y aprenden el contenido entregado.

Referente a la docente en particular, destacan que es amable, pero estricta a la vez, quiere que ellos aprendan los contenidos, y si estos no son aprendidos en la clase de matemática, da la instancia de aprenderlos fuera de ella, teniendo disponibilidad de horario para hacerlo, realizando reforzamientos cuando vienen las pruebas coeficiente 2, esta situación es muy bien acogida por los estudiantes, porque ven a la docente más cercana.

En general, los estudiantes hablan positivamente de la docente, sienten que se preocupa por ellos, más allá de que adquieran los conocimientos, sino como persona, así mismo de que tengan un aprendizaje significativo.

4.3.5. Triangulación de Información Docente N° 3



En cuanto a la recogida de información otorgada por el docente N°3 se debe mencionar que no se presentaron dificultades y en todo momento se evidenció la buena disponibilidad para llevar a cabo el presente estudio.

A partir de los instrumentos aplicados, ya sea entrevista semi-estructurada a la docente en estudio, focus group aplicado a los estudiantes y la pauta de observación realizada por el investigador se puede concluir que:

Las respuestas de la docente se encuentran validas, ya que contrastando sus respuestas con las respuestas de los estudiantes, se puede concluir que se encuentra altamente motivada al realizar sus clases, llega de buen humor y tiene la mayor disposición para poder entregar los conocimientos una y otra vez si es necesario. Reforzando el aprendizaje de sus estudiantes.

A través de la pauta de observación se observa que si demuestra preocupación por sus clases, también por sus estudiantes, conversando el objetivo de la clase y señalando que copien todo en su cuaderno.

Se genera un clima positivo dentro de la clase de matemática, siendo este fundamental para poder entregar los contenidos necesarios.

Analizando los resultados obtenidos a través de los tres instrumentos empleados para esta investigación, se puede concluir que la docente tiene una alta

motivación dentro del establecimiento, utilizando distintos métodos para que los estudiantes comprendan los contenidos.

4.4. Datos profesionales y personales: Docente N° 4

Nombre del docente: Gerardo Fuentes Segovia	Edad: 24	Sexo: Masculino
Nivel de especialización: EGB. Postitulo en Educación Matemática		
Nivel en el que se desempeña como profesional: 3ro año básico		
Años de servicio: 3		
Formación Continua: Magister en curso		

Datos del Establecimiento:

Establecimiento Educativo: Escuela La Araucanía
Dirección: Juan Meyer 0760
Tipo de dependencia administrativa: Municipalidad de La Granja

Datos Curso:

Nivel: 3ro	Número de alumnos/as: 24
Niños: 12	Niñas: 12

4.4.1. Entrevista Semi- Estructurada. a Docente N°2

Fecha: 02 de junio del 2014

Hora: 13:00

Establecimiento: Escuela La Araucanía

Dependencia: Municipalidad de La Granja

Entrevistado: Gerardo Fuentes Segovia

Entrevistador (a): Alicia Espinoza Aedo

Introducción: El propósito de esta entrevista evidenciar que tan motivados o no, se encuentran los docentes egresados de la carrera de Pedagogía en Educación Básica con mención en Matemática. Es para esto que se seleccionará a profesores con mención en matemáticas con una antigüedad mínima de tres años en aula.

Características de la entrevista: Confidencialidad absoluta.

Preguntas:

1- ¿Cuál cree que es su rol como docente?

Ehh, mi rol se desarrolla como un docente motivador y atento a las necesidades de los estudiantes a una realidad crítica y cruda, obviamente. Donde el conocimiento es la excusa para generar lazos sociales para el desarrollo íntegro de los estudiantes, para mi ser docente, aunque suene muy soñador es tratar de sacar de la pobreza a todos estos niños.

2- ¿Qué tipo de contrato tiene con el establecimiento?

Contrato definido, a plazos de 1 año académico, es decir, a contrata.

3- ¿Cómo es su relación con los compañeros de trabajo?

Poseo una buena relación con los colegas, donde nos apoyamos académica y socialmente. Compartimos la experiencia en el aula y buscamos juntos nuevas estrategias y consejos. Esta relación también se proyecta a otras áreas y momentos, no necesariamente laborales, esto quiere decir que nos juntamos fuera del horario de clases.

4- ¿Se siente partícipe de los éxitos y fracasos del establecimiento educacional?

Completamente, me siento muy comprometido con el progreso y el cumplimiento de las metas de la escuela. Siento que todos vamos para el mismo lado.

5- ¿Qué es para usted la motivación?

La base en la que se deben desarrollar los momentos de la clase. Personalmente, siento que un profesor motivado logra entregar de mejor manera el conocimiento, es estar contento, alegre, que aunque tenga mil problemas, no se tiene que notar, los estudiantes tienen más problemas que yo y ellos vienen a educarse, por eso si el docente no está motivado este canal se rompe y no se logran entregar los contenidos.

6- ¿Se siente motivado al realizar sus clases?

Sí, me motiva el compromiso social que tengo con mis estudiantes. Mi vocación es enseñar y sé lo importante que es esto, para ellos, sus familias y lo que pueden lograr después. Cuando me preguntan esto, es como lo que te dije anteriormente, para mí esto es vocación, querer sacar a los estudiantes adelante es lo que me motiva, entregar una educación de calidad.

7- ¿Considera usted que su motivación, es percibida por sus estudiantes?

Sí, de hecho a los estudiantes les motiva verme en la misma “sintonía” con ellos durante el momento del aprendizaje y también fuera de la sala de clases.

8- Usted, ¿utiliza otro tipo de recursos didácticos aparte de los libros del ministerio de educación?

Sí, trato de apoyarme en videos de youtube y recursos educativos a través de juegos en el computador. Ya es un poco aburrido entregarles materia, materia, materia, entonces trato de hacerlo de una forma las didáctica.

9- ¿Considera importante mejorar la comprensión de la matemática a través de la motivación hacia sus estudiantes? ¿Cómo?

Sí, es importante que los estudiantes estén motivados con toda asignatura, sobre todo con matemática. Creo que mostrando las particularidades y “secretos” de la matemática y los números motiva mucho a los estudiantes.

10- ¿Cree usted que el contexto educacional influye en su motivación a la hora de realizar sus clases? ¿Por qué? ¿Cómo?

Sí, ya que por ejemplo, existen distintas realidades educativas que buscan justificar las asignaturas de distinta forma, una académica de resultados y otra de formación integral de los estudiantes, o incluso una, que solo busca mejorar la condición de vida de sus estudiantes. Te lo dije muy formal parece (ríe), así que bueno, yo creo que si influye, influye un estudiante que viene sin desayuno, sin vestimenta, porque no tiene dinero para abrigarse, y aunque aquí, en los establecimiento municipales, les dan útiles escolares, comida y a veces ropa, creo que influye en el momento de aprender.

11- ¿Le gustaría trabajar en otro tipo de establecimiento educacional municipal/particular subvencionado? ¿Por qué?

Me gusta el área en el que trabajo (municipal) y no lo cambiaría, aunque las condiciones de la administración municipal no sean las mejores en cuanto a compromiso, recursos, cumplimiento y remuneraciones. Hoy en día, esta realidad es crítica y hasta abusiva.

12- Pensando en el futuro, ¿Qué nivel educacional cree usted que completara la mayoría de los estudiantes del curso?

Espero que todos mis estudiantes, que bordean el 96% de vulnerabilidad (uno de los más altos de la R.M.) alcancen a completar su enseñanza media para lograr la especialización técnica o profesional. Es la mejor herramienta a la que deben alcanzar

4.4.1.1. Análisis entrevista Semi- Estructurada aplicada a Docente N°4

Categoría	Subcategoría	N° de pregunta	Respuesta
Recurso Didáctico	Material Concreto	8	Sí, trato de apoyarme recursos educativos.
	Recursos Tecnológicos		Sí, trato de apoyarme en videos de youtube, también a través de juegos en el computador
Clima Laboral	Relación con los pares	3	Poseo una buena relación con los colegas, donde nos apoyamos académica y socialmente. Compartimos la experiencia en el aula y buscamos juntos nuevas estrategias y consejos. Esta relación también se proyecta a otras áreas y momentos, no necesariamente laborales.
	Relación con la Institución	4	Completamente, me siento muy comprometido con el progreso y el cumplimiento de las metas de la escuela
			Sí, ya que por ejemplo, existen distintas realidades

Contexto Escolar	Dependencia (Subvencionado / Municipal)	10	educativas que buscan justificar las asignaturas de distinta forma, una académica de resultados y otra de formación integral de los estudiantes, o incluso una, que solo busca mejorar la condición de vida de
Motivación Docente	Motivación Extrínseca	5	La base en la que se deben desarrollar los momentos de la clase. Personalmente, siento que un profesor motivado logra entregar de mejor manera el conocimiento, si el docente no está motivado este canal se rompe.
	Motivación Intrínseca	7	Sí, de hecho a los estudiantes les motiva verme en la misma “sintonía” con ellos durante el momento del aprendizaje.
	Motivación Intrínseca	6	Sí, me motiva el compromiso social que tengo con mis estudiantes. Mi vocación es enseñar y sé lo importante que es esto, para ellos, sus familias y lo que pueden lograr después.

De acuerdo a la entrevista semi-estructurada realizada al docente N°4 que trabaja en un establecimiento de dependencia municipal, se destaca que está muy comprometido con sus estudiantes, más allá de entregar conocimientos, es el generar

lazos y así prepararlos como seres integrales para que puedan desarrollarse fuera de la escuela.

Responde a la necesidad de un docente motivado a la hora de realizar sus clases, esta es la base, un docente motivado logra entregar de mejor manera los conocimientos y si este no logra tener una buena motivación, este canal se rompe. La vocación de ser el mejor profesor y de enseñar es lo que lo motiva día a día, también el compromiso social que tiene con sus estudiantes, el creer en ellos, el lograr que puedan avanzar en la vida, es fundamental para cada uno y para sus familias.

Es importante la buena relación laboral, destaca el apoyo académico y social entre sus pares, así mismo la relación que tiene dentro del aula, estar en la misma “sintonía” que sus estudiantes, los motiva a ellos y a él también. Así mismo la motivación en las clases de matemática, mostrando de diferentes formas las particularidades y secretos de esta, es percibida por ellos.

Acercas de la dependencia del establecimiento señala que si influye el contexto educacional en su motivación, su deseo es trabajar con estudiantes vulnerables, el lograr que sean algo bueno en la vida, por eso sostiene que no cambiaría su trabajo y tampoco la dependencia de este, aunque trabajar en establecimientos municipales a veces las condiciones no sean las mejores en cuanto a compromiso, recursos y otras, la realidad es esa y le gustaría seguir con ese camino.

Todo lo anteriormente expuesto por el docente N°4 será contrastado con la observación de clases, realizada por el investigador, la que cumple el objetivo de verificar si lo mencionado durante la entrevista se lleva a cabo dentro del aula.

4.4.2. Pauta de Observación aplicada a Docente N°4

Categoría	Indicadores.	Si	No
Motivación Docente	El docente muestra una actitud positiva antes de comenzar la clase. (saluda, es cordial con sus alumnos, se muestra cercano y de buen humor)	X	
	Se percibe una preocupación previa del docente por preparar su clase. (planificación, estructura de la clase, dominio de los contenidos)	X	
	El docente se esfuerza por lograr captar la atención de todo el curso.	X	
	Durante las actividades, el docente interactúa con sus estudiantes haciéndolos participes de la clase.	X	
	El docente formula preguntas desafiantes, que estimulan habilidades de reflexión y análisis crítico en los estudiantes.	X	
	Durante las actividades de aprendizaje se aprecian acciones del docente destinadas a atender la diversidad de estudiantes.	X	
	El docente demuestra preocupación por el proceso de aprendizaje de sus estudiantes. (pregunta si están entendiendo, reitera el contenido ejemplificando de distintas maneras	X	

	si es necesario)		
	El docente ofrece espacio para dudas y preguntas de los estudiantes y las aclara o responde.	X	
	El docente ofrece comentarios positivos en relación con el comportamiento adecuado de sus estudiantes.	X	
	Durante el cierre de la clase, el docente promueve la participación activa de los estudiantes, favoreciendo la reflexión acerca de lo aprendido.	X	
	El docente se involucra con sus estudiantes fuera de la hora de clases.	X	
	El docente comparte con sus colegas, se muestra empático y colaborativo en horas no pedagógicas.	X	

Recursos Didácticos Utilizados: Se observa que el docente utiliza power point y material concreto en la clase de matemáticas.

4.4.2.1. Análisis Pauta de Observación aplicada a Docente N°4

Categoría	Subcategoría	Indicador	Observación
Recurso Didáctico	Material concreto	Recursos utilizados	El docente utiliza material concreto, como guías, jenga, etc.
	Recursos Tecnológicos	Recurso utilizado	Power point,
Clima Laboral	Relación con los pares	El docente se involucra con sus estudiantes fuera de la hora de clases.	Se observa que el docente tiene una buena relación con sus estudiantes, dentro y fuera de la sala de clases.
	Relación con la Institución	El docente comparte con sus colegas, se muestra empático y colaborativo en horas no pedagógicas.	El docente posee un apoyo académico de sus compañeros de trabajo, se observa un buen ambiente laboral.
Contexto Escolar	Dependencia (Subvencionado / Municipal)	Municipal.	Se observa que el docente le gusta lo que hace, siendo una opción personal trabajar en

			establecimientos municipales.
Motivación docente	Motivación Extrínseca	El docente comparte con sus colegas, se muestra empático y colaborativo en horas no pedagógicas.	Se observa la buena relación de trabajo que posee el docente, tiene un buen apoyo académico con sus compañeros y los directivos del establecimiento.
	Motivación Intrínseca	El docente muestra una actitud positiva antes de comenzar la clase. (saluda, es cordial con sus alumnos, se muestra cercano y de buen humor)	Se observa la vocación que posee el docente por lo social, estar comprometido con sus estudiantes y entregar una educación de calidad.
		Se percibe una preocupación previa del docente por preparar su clase. (planificación, estructura de la clase, dominio de los contenidos)	
		El docente se esfuerza por lograr captar la atención de todo el curso.	

Durante la observación se agregó una categoría, la cual hace referencia a los recursos didácticos utilizados por el profesor, durante la clase.

La observación fue realizada por diferentes investigadores.

Se observa un docente cordial, respetuoso con sus estudiantes y preocupado por contribuir al aprendizaje de estos. Se percibe una dedicación previa por estructurar la clase, maneja los contenidos y se esfuerza por ser claro en la entrega del contenido para todos los alumnos comprendan. Explica cuantas veces sea necesario, y se muestra preocupado porque todos sigan la clase conforme esta avanza. Del mismo modo, constantemente estimula el aprendizaje de sus estudiantes planteándole pequeños desafíos o preguntas que refuerzan el contenido.

La clase se efectúa dentro de los tiempos establecidos y sigue una estructura clara. El docente respeta los distintos momentos de la clase, los cuales se identifican con facilidad, además se preocupa por establecer un momento para las dudas y muestra consideración por los estudiantes que participan dentro de la clase.

Se observa un docente comprometido con sus estudiantes, la vocación de este es fundamental para poder entregar una educación de calidad.

4.4.3. Análisis General Pauta de Observación y Entrevista



De acuerdo a los análisis realizados, ya sean entrevista semi-estructurada y pauta de observación, se puede decir que lo expuesto por la docente en estudio es legítimo, ya que se observa el compromiso que tiene por sus estudiantes, llega de buen humor a la sala de clases y esto es percibido por ellos, lo abrazan y se expresan con cariño.

Ya dentro del aula, comienza su clase con la pregunta ¿Cómo pasaron el fin de semana?, aquí se destaca relación cercana con los estudiantes, para el docente N°4 no es solo entregar los conocimientos que el currículo impone.

Se observa la preocupación de realizar una clase estructurada, trabaja con power point y los niños están atentamente escuchando todo lo que dice, Se esfuerza y está constantemente preguntando quien lo sigue y quien no, respondiendo las dudas y explicando nuevamente.

Analizando los resultados obtenidos a través de los dos instrumentos empleados para esta investigación, se puede concluir que el docente se siente motivado a la hora de realizar sus clases y lucha porque los niños aprendan los contenidos de matemática.

4.4.4. Focus Group aplicado a Estudiantes de Docente N°4

Fecha: 2 de junio del 2014

Hora: 13:30

Establecimiento: Escuela La Araucanía

Dependencia: Municipalidad de La Granja

Entrevistador (a): Alicia Andrea Espinoza Aedo

Introducción: El propósito de esta entrevista es contrastar la percepción del estudiante en relación a la apreciación del docente.

Características de la entrevista: Confidencialidad absoluta.

Preguntas:

1- ¿Cuánto años llevan en el colegio?

- Estudiante 1: Tres años.
- Estudiante 2: Tres años.
- Estudiante 3: Un año.

2- ¿Les gusta la asignatura de matemática?

- Estudiante 1: Si me gusta mucho.
- Estudiante 2: También me gustan las matemáticas.
- Estudiante 3: No me gustan.

3- ¿El profesor(a) es alegre y amable en la clase de matemática?

- Estudiante 1: Si, me gusta el profesor, lo quiero mucho.
- Estudiante 2: Es alegre en las clases de matemáticas.
- Estudiante 3: Si.

4- ¿Qué es lo que más les gusta del profesor como persona y docente en la clase? y ¿Qué es lo que menos les gusta?

- Estudiante 1: Es cariñoso con el curso, pero a veces nos reta porque nos portamos mal.
- Estudiante 2: Si, a veces se enoja, pero es muy simpático.
- Estudiante 3: Lo mismo, es simpático el Tío.

5- ¿Entienden el contenido que el profesor(a) enseña?

- Estudiante 1: Si, lo entiendo.
- Estudiante 2: Explica bien las clases con juegos.
- Estudiante 3: Lo mismo, pero no me gustan.

6- ¿El docente responde las inquietudes de los estudiantes? ¿Tiene disponibilidad fuera del horario de clases?

- Estudiante 1: Si, nos pregunta a cada rato si entendemos.
- Estudiante 2: También, él hace reforzamiento de matemáticas.
- Estudiante 3: Si, cuando hay preguntas él responde.

7- ¿Te gusta como el profesor(a) realiza las clases? ¿Por qué?

- Estudiante 1: Son entretenidas.
- Estudiante 2: Hace juegos.
- Estudiante 3: A mí no me gustan las clases de matemática.
-

8- ¿Qué propondrían para mejorar las clases de matemática? ¿Por qué?

- Estudiante 1: Más juegos.
- Estudiante 2: Que sean más entretenidas.
- Estudiante 3: Lo mismo.

4.4.4.1. Análisis Focus Group aplicado a estudiantes del Docente N°4

Categoría	Subcategoría	N° de pregunta	Respuesta
Motivación docente		3	<ul style="list-style-type: none">- Sí, me gusta el profesor, lo quiero mucho.- Es alegre en las clases de matemáticas.- Sí.

		4	<ul style="list-style-type: none"> - Es cariñoso con el curso, pero a veces nos reta porque nos portamos mal. - Si, a veces se enoja, pero es muy simpático. - Lo mismo, es simpático el Tío, es como un amigo.
		6	<ul style="list-style-type: none"> - Sí, nos pregunta a cada rato si entendemos. - También, él hace reforzamiento de matemáticas. - Sí, cuando hay preguntas él responde.
		7	<ul style="list-style-type: none"> - Son entretenidas. - Hace juegos. - A mí no me gustan las clases de matemática
Contenido		5	<ul style="list-style-type: none"> - Si, lo entiendo. - Explica bien las clases con juegos. - Lo mismo, pero no me gustan.

De acuerdo al Focus Group realizado a estudiantes del docente N°4, estos señalan que el docente es buena onda y los ayuda cuando tienen problemas, Se

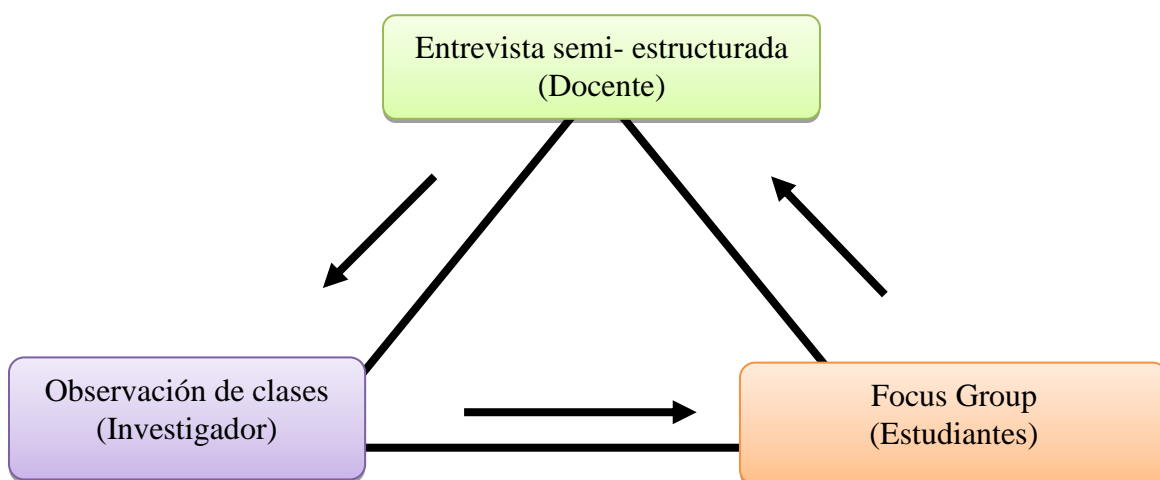
observa que le tiene cariño y les gusta como realiza las clases, ya que van aprendiendo las matemáticas con juegos, siendo estas más entretenidas.

También señalan que los reta porque se portan mal, pero que es culpa de ellos, ya que en algunas ocasiones si lo hacen rabiar, sin embargo es simpático y son solo algunas ocasiones.

Al preguntarles si entienden el contenido, estos responden que sí, que explica bien, que aunque a algunos no les gusten las matemáticas, el profesor explica con juegos y así van aprendiendo jugando.

Para concluir los estudiantes están contentos con el docente de matemáticas, es alegre y amable, no es solo el profesor, sino que es un amigo.

4.4.5. Triangulación de información Docente N° 4



En cuanto a la recogida de información otorgada por el docente N°4 se debe mencionar que no se presentaron dificultades, sin embargo al realizar el focus group en estudiantes tan pequeños (tercero básico) no se pudo extraer mayor información para el estudio. En cuanto al docente en estudio, en todo momento se evidenció la buena disponibilidad para llevar a cabo la presente investigación.

A partir de los instrumentos aplicados, ya sea entrevista semi-estructurada al docente en estudio, focus group aplicado a los estudiantes y la pauta de observación realizada por el investigador se puede concluir que:

Las respuestas del docente se encuentran validas, ya que contrastando sus respuestas con el focus group, los estudiantes señalan que este es un buen profesor, que entienden lo que dice y que tiene una buena relación con él, dentro y fuera de la sala de clases. Los estudiantes destacan que les enseña las matemáticas mediante juegos, siendo esto una motivación para los estudiantes que no les gustan las matemáticas.

Se observa que el docente se encuentra motivado, que su vocación es grande, que lucha contra las adversidades, los recursos y el contexto para poder enseñar matemáticas y que los estudiantes aprendan, reforzando cuando es necesario. Se genera un clima positivo dentro de la clase, siendo este fundamental para poder entregar los contenidos.

Analizando los resultados obtenidos a través de los tres instrumentos empleados para esta investigación, se puede concluir que el docente tiene una alta motivación dentro del establecimiento, utilizando distintos métodos para que los estudiantes comprendan los contenidos, tiene una buena relación laboral y su vocación es fundamental para enseñar.

Conclusiones:

Antes de presentar las conclusiones, se debe mencionar que durante el desarrollo de este estudio, nos encontramos con algunas limitaciones, como por ejemplo; problemas personales del docente en estudio, sin embargo logramos superar esta limitación, pudiendo llevar a cabo nuestra investigación.

Este estudio busca dilucidar cuales son las causas favorables que incidían en la motivación de los profesores de educación general básica mención matemática en ejercicio, por lo cual se buscaron establecimientos y docentes acordes para llevarla a cabo, así mismo tenían que cumplir algunos requisitos como: Mínimo tres años en ejercicio como docente, tener mención en matemática y pertenecer a establecimientos con dependencia particular subvencionado o municipal.

A continuación se presenta un cuadro comparativo con los factores que inciden en la motivación de los docentes en estudio:

	Clima laboral	Contexto laboral	Vocación
Docente N° 1	El docente demuestra tener una buena relación con sus pares y se siente parte importante de la institución, puesto que está convencido de que los objetivos se alcanzan en la medida que todos trabajan para un mismo fin. Se siente participe tanto de los éxitos como de los fracasos de la institución, lo cual le permite tener un mayor compromiso con su labor docente.	Para el docente, este factor tiene un valor sustancial, puesto que no tan solo explica cómo influye el hecho de contar con los recursos, sino que también manifiesta abiertamente la dicha que siente por formar parte de una institución, que integra social y económicamente a sus estudiantes, demostrando que la diversidad es un plus importante en su motivación.	Se aprecia un gran empoderamiento del docente respecto a su labor, el mismo declara sentir pasión por su trabajo, lo cual se aprecia durante la observación. Conoce su rol como docente y demuestra tener una gran visión al momento de ampliar sus metas para un fin mayor. Sus estudiantes valoran su actuar pedagógico.

<p>Docente N° 2</p>	<p>La docente se siente parte activa de la institución, lo que se ve reflejado en la relación con sus pares y el trabajo en equipo. Esto fortalece el desempeño de la docente y le permite sentirse participe tanto de los éxitos como de los fracasos del establecimiento, además de sentir que su desempeño es valorado por la institución, colegas y estudiantes.</p>	<p>Para la docente es muy importante el respaldo que le entrega la institución en base a recursos, ya que esto le permite realizar sus clases potenciando la didáctica de las matemáticas. Admite que no está en sus planes cambiarse de institución, y expresa abiertamente que el contexto donde se encuentra influye en su motivación.</p>	<p>Se aprecia de la docente una gran motivación en su labor, puesto que manifiesta el gran gusto que siente por su asignatura, lo cual le ha permitido estar en constante formación profesional. El amor que entrega durante su práctica docente se evidencia en todo su actuar pedagógico.</p>
<p>Docente N° 3</p>	<p>La buena relación profesional en el establecimiento incide en su motivación, comenta que en otro establecimiento no tuvo una buena relación profesional y lo único que la motivaba era enseñar a sus estudiantes, sin embargo el clima no cambió y se trasladó de colegio para poder desempeñar su rol de la mejor manera posible.</p>	<p>La docente explica que no influye el contexto a la hora de estar motivado, que no importa trabajar en un colegio particular subvencionado o en un establecimiento municipal si los estudiantes y el docente están motivados, pueden ser niños muy vulnerables pero el clima del aula puede ser perfecto para entregar los conocimientos.</p>	<p>Para ella, la vocación es fundamental en la enseñanza, estudió esta carrera porque su sueño era enseñar, hay algunos días en que está cansada y por ende hay momentos bajos, pero su motivación es más grande. También destaca este factor en su rol como docente, el de ser un guía y un mediador con los estudiantes, que ellos mismos vayan buscando su propio aprendizaje.</p>
<p>Docente N° 4</p>	<p>Incide en su buen estado de ánimo y desempeñar su labor de mejor manera la</p>	<p>El docente señala que si influye el contexto a la hora de realizar sus clases,</p>	<p>Es un pilar fundamental para el docente, el enseñar y querer entregar</p>

	relación que tiene con sus pares y con los directivos, es buena, existe un apoyo académico y social entre ellos.	sus estudiantes tienen un 96% de vulnerabilidad y a veces vienen desmotivados, sin embargo trata de revertir la situación, porque le gusta trabajar en colegios municipales, siente que es la realidad de la educación.	conocimientos para que el niño pueda “ser alguien en la vida”, entregar las herramientas necesarias para formar un ser integrar y que pueda desenvolverse en la sociedad.
--	--	---	---

Luego de analizar los tres instrumentos de recolección de datos aplicados a los cuatro docentes en estudio, es posible identificar ciertos factores preponderantes en la motivación de estos. Estos factores son: vocación, clima laboral y contexto laboral, y son los que se encuentran en el cuadro comparativo adjunto para facilitar el análisis que se desarrolla a continuación.

En relación al clima laboral, es preciso decir que todos los docentes establecen una buena relación con sus pares, lo que les permite sentirse aún más partícipes del establecimiento. Tener una relación de respeto y cordialidad con sus colegas facilita el trabajo en equipo, el respaldo laboral e incluso la contención emocional que eventualmente podría necesitarse en un momento determinado. Dicho lo anterior, es posible asegurar que trabajar en un lugar donde el clima laboral es favorable es muy importante e influye de alguna manera en la motivación de los docentes en estudio.

Con respecto al contexto laboral, los docentes en su mayoría sienten que este factor influye de manera sustancial en su labor, sin embargo sus apreciaciones son distintas de acuerdo a la dependencia del establecimiento en el cual trabajan. Por ejemplo, los docentes que se encuentran inmersos en un establecimiento particular subvencionado se sienten respaldados por el colegio a la hora de realizar sus clases, puesto que cuentan con todo el material necesario, no obstante, un docente que trabaja para un colegio de dependencia municipal explica como el no tener los recursos y el hecho de enfrentarse a diario con una realidad adversa lo motiva aún más a continuar ejerciendo su labor. Por otra parte solo un profesor declara que el

contexto laboral no influye en su motivación docente, puesto que trabaja para un establecimiento municipal y se siente igualmente motivado.

Hasta aquí es preciso afirmar que ambos factores influyen en la motivación, pero estos no son esenciales, puesto que luego de conocer la realidad de los docentes en estudio y analizar los distintos instrumentos, se concluye que a fin de cuentas el factor que más influye en la motivación docente es la vocación. Esto, dado a que la vocación se encuentra dentro de la motivación intrínseca del profesor, y es aquello que le permite al docente generar sus propias herramientas tanto para transmitir contenido, como valores, y finalmente desempeñarse de la mejor manera como docente.

Más allá de la influencia del contexto o clima laboral, los docentes en estudio presentan un amor y un entusiasmo propio de cada uno por lo que hacen, y esa pasión se genera aun estando en contextos adversos, por lo que no necesariamente es a causa de las mismas variables.

En conclusión, el factor más influyente en la motivación de los docentes en estudio es la vocación que presentan por su trabajo, ya que esto les permite empoderarse de su rol como docentes y ejercer un buen desempeño laboral.

A partir de los resultados obtenidos es posible concluir que:

- El supuesto 1 “Los profesores de pedagogía general básica con mención en matemática que se encuentran motivados, están en constante formación profesional” se afirma, puesto que los cuatro docentes a estudio siguen perfeccionándose con magíster, para lograr un desempeño óptimo en los establecimientos correspondientes, ampliar sus horizontes y también realizar cambios en la educación.
- El supuesto N°2 “Los profesores de establecimientos particular subvencionado poseen una mayor motivación que los de Establecimientos Municipales, puesto que el contexto es menos adverso” se refuta, ya que si es importante tener los recursos necesarios para poder entregar de mejor forma el conocimiento, pero este no es fundamental, puesto que si el docente tiene

motivación, va a encontrar la manera de enseñar en cualquier contexto. E incluso cuando el contexto es más adverso la motivación puede ser mayor.

- El supuesto N°3 “Un buen clima laboral, favorece la motivación de los profesores General básicos con mención en matemática” se afirma, ya que los docentes estudiados señalan que tener un buen ambiente laboral en establecimiento, es fundamental para la motivación, ya que existe un apoyo académico y social, para lograr los objetivos que se proponen.
- El supuesto N°4 “Los profesores de pedagogía general básica con mención matemática se encuentran motivados, se sienten más partícipes de los éxitos y fracasos del establecimiento” se afirma, ya que los docentes al sentirse partedel establecimiento se sienten valorados y respaldados por lo que están haciendo. Es un pilar fundamental para la motivación.

Proyecciones:

Esta investigación corresponde a un estudio de caso, en el cuál fueron analizados cuatro profesores de pedagogía general básica con mención en matemáticas, con el fin de identificar las causas que inciden en su motivación y saber si dichas causas tienen una correlación con la dependencia del establecimiento para el cual trabajan. Sin embargo, a raíz de las conclusiones obtenidas en este estudio, se sugiere que en un futuro otros investigadores puedan ampliar la muestra y realizar el mismo estudio a docentes de toda la región o el país, con el fin de conocer la realidad de otros profesores y saber de qué modo la vocación por esta profesión permite a los docentes ejercer esta hermosa labor.

Por otra parte, este estudio sirve como insumo para estudiantes que inician una carrera docente, con el objetivo de evitar la desmotivación una vez insertos en el sistema educacional como profesionales. Se sugiere hacer públicas las conclusiones de este estudio, con el fin de dar a conocer lo importante que es la vocación para estudiar esta carrera.

Del mismo modo, se sugiere que con la información otorgada por esta investigación, los centros de formación docente, tales como universidades y otras instituciones, puedan realizar proyectos de intervención que permitan prevenir la desmotivación docente, otorgando herramientas prácticas que favorezcan el clima en las aulas, y del mismo modo obtener un mejor desempeño tanto laboral como personal.

Finalmente, se cree que a raíz de la información obtenida en este estudio, se abre una posible interrogante para una nueva investigación, que sería conocer y analizar las causas que inciden en la motivación de los docentes de educación básica con mención en matemáticas que llevan más años ejerciendo la labor. De esta forma, se podrían contrastar dichas experiencias y reafirmar o refutar el papel que juega la vocación con el pasar de los años.

Bibliografía:

Universia. (10 de Noviembre de 2010). Recuperado el 23 de Abril de 2014, de www.universia.cl

Eduglobal. (9 de Octubre de 2012). Recuperado el 2012, de Eduglobal: www.eduglobal.cl

La Tercera. (01 de Abril de 2014). Recuperado el 24 de Abril de 2014, de La Terera: www.latercera.cl

Agencia de Calidad de la Educación. (s.f.). Recuperado el 24 de Abril de 2012, de Agencia de Calidad de la Educación: www.simce.cl

Barbero, C. G. (Madrid 2003). Tesis doctoral " Factores determinantes del bajorendimiento academico en la educacion secundaria".bra. (s.f.).

Brousseau, G. (1986). *Fundamentos y Metodos de la Didactica de la Matematica*. Cordova: Universidad Nacional de Cordova.

Castañeda, M. L. (Ciudad de la habana 2004). Una concepcion pedagogica de la estimulacion motivacional en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Castaños, i. c. (columbia 2006). Haciendose maestro .

CPEIP. (s.f.). Recuperado el 09 de Mayo de 2014, de CPEIP: www.cpeip.cl

Day, C. (2006). *Pasion por enseñar*. Madrid: Narcea.

Departamento de Psicologia de la salud. (2007). Motivacion . *Psicologia Básica*.

Dressler, G. (1991). *Administración de personal*. Mexico: prentice hall.

EcuRed. (s.f.). Recuperado el 10 de abril de 2014, de www.ecured.cu/index.php/Motivaci%C3%B3n_Profesional

Fierro, C. F. (1999). *Transformando la Practica Docente*. México: Paidós Ibérica.

Fuentes, G. R. (Coruña 2009). Motivacion, estrategias de aprendizaje y rendimiento academico de estudiantes.

- Garcia, M. (1992). *Aprender a enseñar*.
- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collao, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metologia de la Investigacion*. Mexico D.F: Mc Graw-Hill.
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid: Diaz de santos.
- Moreno, G. (01 de Abril de 2014). *La Tercera*. Recuperado el 24 de Abril de 2014, de La Terera: www.latercera.cl
- Motivacion.euroresidentes*. (s.f.). Recuperado el 10 de Abril de 2014, de www.motivacion.eruroresidentes.com
- Prot, B. (2005). *Pedagogía de la motivación: cómo despertar el deseo de aprender*. Madrid: Narea.
- Rivera, A. P. (2009). *Guia oara la elaboracion de plan de estudios y malla curricular*.
- Sadovsky, P. (2005). *Enseñar Matematica Hoy: Miradas, sentidos y desafios*. Buenos Aires: Libros del Zorzal.
- Sampieri, R. H. (2006). *Metodologia de la investigacion* .
- Simce, 2012*. (s.f.). Recuperado el 24 de Abril de 2014, de www.simce.cl
- Yin, R. K. (1989). *Investigacion sobre estudio de casos*.Sage.

Anexos:

Carta de validación:

Santiago, Mayo 2014

Estimado:

Junto con saludar, nos dirigimos a usted con la finalidad de solicitar su colaboración en la validación de instrumentos que se utilizarán para recabar información requerida y necesaria en la investigación titulada *“Motivación profesional de profesores de educación general básica mención matemática. Un estudio de caso en la Escuela E36 Humberto Valenzuela García y el Liceo Salesiano Camilo Ortúzar Montt, Santiago”*.

El objetivo general de esta investigación es: *“Identificar las principales causas que inciden en la motivación de profesores de educación general básica de matemática que puedan guardar relación con su contexto laboral”*

Los instrumentos que solicitamos validar son:

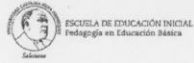
- Entrevista semi – estructurada.
- Focus Group a estudiantes de ambos colegios.
- Pauta de Observación de clases.

Agradece como grupo de seminario:

Alarcón Inostroza, Bélgica
Espinoza Aedo, Alicia
Miranda Espinosa, Francia

Validación Profesor Edwin Recabarren Paiva

- Entrevista Semi – Estructurada



PAUTA PARA VALIDAR: ENTREVISTA SEMI – ESTRUCTURADA.

Nombre del juez: EDWIN RECARBARRÉN PAIVA

Especialidad: MATEMÁTICA

Para el proceso de validación de instrumentos, solicitamos identificar:

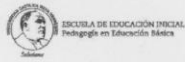
Pregunta N°	La pregunta apunta al objetivo general de la investigación	La pregunta posee una redacción adecuada.	Observaciones del validador.
1	✓	✓	
2	✓	✓	
3	✓	✓	
4	✓	✓	
5	✓	✓	
6	✓	X	Cambiar concepción de género ALGUNA – Algún
7	✓	X	Cambiar implicancia (sentencias) Incluir casos de motivados
8	✓	✓	
9	✓	✓	
10	✓	✓	
11	✓	✓	
12	✓	✓	
13	✓	✓	

Observaciones Generales:

LAS PREGUNTAS APUNTA HACIA EL OBJETIVO PLANEADO
Y SON PERTINENTES.

[Firma]
Firma/Fecha 9/05/14.

- **Focus Group**



**PAUTA PARA VALIDAR FOCUS GROUP A ESTUDIANTES
DE AMBOS COLEGIOS.**

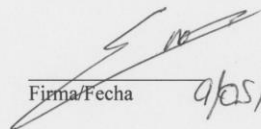
Nombre del juez: EDWIN RECABARRÉN PAIVA

Especialidad: MATEMÁTICA

Para el proceso de validación de instrumentos, solicitamos identificar:

Pregunta N°	La pregunta apunta al objetivo general de la investigación	La pregunta posee una redacción adecuada.	Observaciones del validador.
1	✓	✓	
2	✓	✓	
3	✓	✓	
4	✓	✓	
5	✓	✓	
6	✓	✓	
7	✓	✓	

Observaciones Generales:


 Firma/Fecha 9/05/14.

- Pauta de observación:



El docente ofrece espacio para dudas y preguntas de los estudiantes y las aclara o responde.	
El docente ofrece comentarios positivos en relación con el comportamiento adecuado de sus estudiantes.	
Durante el cierre de la clase, el docente promueve la participación activa de los estudiantes, favoreciendo la reflexión acerca de lo aprendido.	
El docente se involucra con sus estudiantes fuera de la hora de clases.	
El docente comparte con sus colegas, se muestra empático y colaborativo en horas no pedagógicas.	

Observaciones Generales:

Pauta adecuada con los objetivos curriculares.

[Firma]
Firma/Fecha 9/05/14.

Validación Profesor Hugo Miranda Yáñez

- Entrevista Semi-estructurada:



PAUTA PARA VALIDAR: ENTREVISTA SEMI - ESTRUCTURADA.

Nombre del juez: Hugo Miranda Yáñez
 Especialidad: Gestión Escolar

Para el proceso de validación de instrumentos, solicitamos identificar:

Pregunta N°	La pregunta apunta al objetivo general de la investigación	La pregunta posee una redacción adecuada.	Observaciones del validador.
1	—	—	Falta claridad
2	✓	✓	
3	✓	✓	
4	✓	✓	
5	✓	✓	
6	—	—	¿En qué sentido?
7	✓	✓	
8	✓	✓	
9	✓	✓	
10	✓	✓	
11	✓	✓	¿Cómo?
12			
13			

Observaciones Generales:


 Firma/Fecha

- **Focus Group:**



PAUTA PARA VALIDAR FOCUS GROUP A ESTUDIANTES DE AMBOS COLEGIOS.

Nombre del juez: Hugo Muronda Jonez

Especialidad: Gestión Escolar.

Para el proceso de validación de instrumentos, solicitamos identificar:

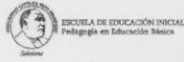
Pregunta N°	La pregunta apunta al objetivo general de la investigación	La pregunta posee una redacción adecuada.	Observaciones del validador.
1	✓	✓	
2	✓	✓	
3	✓	✓	
4	✓	✓	¿Por qué?
5	✓	✓	
6	✓	✓	
7	✓	✓	

Observaciones Generales:

B. Qué es lo que más les gusta de su profesor como docente y persona en la clase, y que es lo que menos les gusta?

Firma/Fecha

- **Pauta de observación:**



PAUTA PARA VALIDAR OBSERVACIÓN DE CLASES.

Nombre del juez: Hugo Mirandola Yáñez.

Especialidad: Gestión escolar.

Para el proceso de validación de instrumentos, solicitamos identificar:

Fecha: _____	Hora: _____
Lugar (ciudad y sitio específico): _____	
Entrevistador (a): _____	
Entrevistado: _____	
<p>Introducción: El propósito de la pauta de observación es contrastar la percepción del estudiante y del profesor con la apreciación de investigador.</p> <p>Características de la entrevista: Confidencialidad absoluta.</p>	

Indicadores.	Observación del validador
El docente muestra una actitud positiva antes de comenzar la clase. (saluda, es cordial con sus alumnos, se muestra cercano y de buen humor)	<i>¿Cuál es la escala?</i>
Se percibe una preocupación previa del docente por preparar su clase.	
El docente se esfuerza por lograr captar la atención de todo el curso.	
Durante las actividades, el docente interactúa con sus estudiantes haciéndolos partícipes de la clase.	
El docente formula preguntas desafiantes, que estimulan habilidades de reflexión y análisis crítico en los estudiantes.	
Durante las actividades de aprendizaje se aprecian acciones del docente destinadas a atender la diversidad de estudiantes.	
El docente demuestra preocupación por el proceso de aprendizaje de sus estudiantes. (Pregunta si están entendiendo, reitera el contenido ejemplificando de distintas maneras si es necesario)	



El docente ofrece espacio para dudas y preguntas de los estudiantes y las aclara o responde.	
El docente ofrece comentarios positivos en relación con el comportamiento adecuado de sus estudiantes.	
Durante el cierre de la clase, el docente promueve la participación activa de los estudiantes, favoreciendo la reflexión acerca de lo aprendido.	
El docente se involucra con sus estudiantes fuera de la hora de clases.	
El docente comparte con sus colegas, se muestra empático y colaborativo en horas no pedagógicas.	

Observaciones Generales:


Firma/Fecha