



FACULTAD DE EDUCACIÓN
Instituto Interdisciplinario en
Pedagogía y Educación
Licenciatura en Educación

Facultad de Educación

Instituto interdisciplinario en Pedagogía y Educación.

**EXPECTATIVAS EDUCACIONALES DE LOS PADRES Y/O MADRES CON
HIJOS QUE PERTENECEN AL PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR EN
EL NIVEL NB3 DEL COLEGIO EMPRENDER LARAPINTA DE LA COMUNA
DE LAMPA.**

Seminario para optar al grado de Licenciado en Educación.

Autores:

Arévalo Maulén Marcia

Cataldo Paineo Jocelyn

Riquelme Soto Emily

Sepúlveda Gajardo Nathalie

Profesor Guía:

Dreyse Muñoz Juan Pablo

Santiago, Chile

Enero, 2017

ÍNDICE

RESUMEN	4
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
1.1.1 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1.3 SUB PREGUNTAS	10
1.1.4 LIMITACIONES	11
1.1.5 SISTEMA DE SUPUESTOS	11
1.2 OBJETIVOS	12
1.2.1 OBJETIVO GENERAL	12
1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	13
2.1 MAPA CONCEPTUAL	14
Fuente: Elaboración propia (2016)	14
2.2 MARCO TEÓRICO	15
2.3 EXPECTATIVAS EDUCACIONALES	15
2.4 EDUCACIÓN COMO CONCEPTO	16
2.4.1 DERECHO A LA EDUCACIÓN	17
2.4.2 DECLARACIÓN DE SALAMANCA	18
2.5 NORMATIVAS CHILENAS.	19
2.5.1 POLÍTICA EDUCACIONAL CHILENA	20
2.5.2 DECRETO N°170	22
2.5.3 DECRETO N° 83	24
2.6 NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES	26
2.6.1. NECESIDADES EDUCATIVAS TRANSITORIAS	28
2.6.2. NECESIDADES EDUCATIVAS PERMANENTES	28
2.6.3 CONCEPTO DE INTEGRACIÓN	29
2.6.4 TIPOS DE INTEGRACIÓN	30
2.6.5 CONCEPTO DE INCLUSIÓN	31
2.6.6 LA EDUCACIÓN INCLUSIVA	33
2.6.7 PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR	34
2.7 DIVERSIDAD	35
2.7.1 TIPOS DE DIVERSIDAD	37
2.8 FAMILIA	39
2.8.2. ROL FAMILIA EN LA EDUCACIÓN	43
2.8.3 FAMILIA Y APRENDIZAJE	43
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	46
3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO	47
3.2. ESCENARIO DEL ESTUDIO	48
3.3. ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DEL MATERIAL DE INVESTIGACIÓN	49
3.4. FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO	51

3.5. MUESTRA.....	51
3.6. TÉCNICA E INSTRUMENTO.	52
3.7. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.	52
3.7. TRIANGULACIÓN DE DATOS:.....	54
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	55
4.1 TRABAJO DE CAMPO O RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN	56
4.2 ANÁLISIS DE LOS HALLAZGOS DE INVESTIGACIÓN.....	130
4.3 CONCLUSIÓN APROXIMATIVA GENERAL.....	132
4.4 SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES.....	134
4.4.1 SUGERENCIAS.....	134
4.4.2 RECOMENDACIONES.....	135
BIBLIOGRAFÍA.....	136
LINKOGRAFÍA.....	140
ANEXOS	141
PLAN DE TRABAJO	167
CARTA GANTT.....	167

RESUMEN

La presente investigación se enmarca dentro del enfoque cualitativo, para tal efecto se realizó un estudio de caso descriptivo, llevado a cabo en el establecimiento educacional particular subvencionado Emprender Larapinta de la comuna de Lampa, en Santiago. Esto nos llevó como equipo seminarista a comprender y profundizar las expectativas educativas de los padres y/o madres frente al trabajo que desarrolla el Programa de Integración Escolar en el nivel NB3.

En base a lo anterior, focalizamos las expectativas que tienen los padres y/o madres con estudiantes que presentan alguna Necesidad Educativa Especial (NEE), ya sea de carácter transitoria o permanente, permitiendo conocer las diversas opiniones y los variados puntos de vista lo que nos permitió recopilar información actualizada sobre la interrogante planteada.

En adelante cada vez que se hace referencia al concepto de Necesidades Educativas Especiales, se utilizará la abreviación (NEE), frente a la información plasmada en el presente escrito, Programa de Integración Escolar, será catalogado como (PIE).

La organización de esta investigación, se divide en cuatro capítulos: Capítulo I, hace referencia a las definiciones según nuestra problemática que visualizamos como equipo, a través del planteamiento donde surgieron una serie de preguntas, que se intentó responder y de esta manera poder descubrir las principales oportunidades que entrega el PIE y poder constatar si los padres y/o madres conocen la dinámica de trabajo educativo que realiza el programa con sus estudiantes.

Capítulo II, se presenta el marco teórico y fundamentos en el que se sustenta este trabajo, definiendo, clarificando conceptos en beneficio de la comprensión del tema de la investigación, tales como, Expectativas, Educación, Normativas, Necesidades Educativa Especiales, Diversidad y Familia.

Capítulo III, se analizó el método utilizado para la recopilación de información, la cual fueron entrevistas semiestructuradas, donde se aplicaron a integrantes de la familia ya sea padres y/o madres de estudiantes que participan del proceso de integración cursando 5° Básico.

Con esta técnica fue posible realizar el Capítulo IV, donde se realizó un análisis de los discursos emitidos por los 17 informantes, analizando paso a paso las áreas temáticas escogidas con respecto al tema de la investigación, articulando tanto los elementos cualitativos de este estudio de caso, con los elementos teóricos recogidos, de tal forma que den una mirada lógica a los procesos educativos que están ocurriendo en esta área específica, y como éstos influyen de tal modo en la familia y en el entorno educacional.

Posteriormente se realizaron conclusiones en referencia a las preguntas de investigación, acorde al instrumento utilizado con su respectiva triangulación de datos esto nos permitió conocer los propósitos esenciales desde una mirada global sobre las expectativas educacionales que presentan los padres y/o madres, dando respuesta a nuestros objetivos.

ABSTRACT

The present research is framed within the qualitative approach, for that effect a descriptive case study was carried out, carried out in the particular educational establishment subsidized Emprender Larapinta of the commune of Lampa, in Santiago. This led us as a seminarian team to understand and deepen the educational expectations of parents and / or mothers in front of the work developed by the School Integration Program at the NB3 level.

Based on the above, we focus on the expectations that parents have with students who have a special educational need (SEN), whether of a transitional or permanent nature, allowing to know the different opinions and the different points of view what Allowed us to collect updated information on the question raised.

From now on whenever the concept of Special Educational Needs is referred to, the abbreviation (NEE) will be used, in front of the information written in this writing, School Integration Program, will be cataloged as (PIE).

The organization of this research, is divided into four chapters: Chapter I, refers to the definitions according to our problem that we visualize as a team, through the approach where a series of questions arose, which was attempted to respond and in this way to discover the Main opportunities offered by the PIE and to be able to verify if the parents and / or mothers know the dynamics of educational work that the program carries out with its students.

Chapter II, presents the theoretical framework and foundations on which this work is based, defining, clarifying concepts for the benefit of the understanding of the subject of research, such as Expectations, Education, Norms, Special Educational Needs, Diversity and Family.

Chapter III, we analyzed the method used for the collection of information, which were semi-structured interviews, where they were applied to members of the family, either parents and / or mothers of students who participate in the integration process at the 5th Basic level.

With this technique it was possible to carry out Chapter IV, where an analysis of the speeches issued by the 17 informants was carried out, analyzing step by step the chosen thematic areas with respect to the subject of research, articulating both the qualitative elements of this case study , With the theoretical elements collected, so as to give a logical look to the educational processes that are occurring in this specific area, and how these influence so in the family and the educational environment.

Subsequently conclusions were made in reference to the research questions, according to the instrument used with their respective triangulation of data. This allowed us to know the essential purposes from a global view on the educational expectations presented by the parents and / or mothers, responding to our objectives.

INTRODUCCIÓN

En el Foro Mundial sobre la Educación 2000 celebrado en Dakar (Senegal), la comunidad internacional reafirmó su compromiso de alcanzar la Educación para Todos, un movimiento iniciado 10 años antes en la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, que tuvo lugar en Jomtien (Tailandia). Los participantes adoptaron además el Marco de Acción de Dakar y especificaron seis objetivos: Ampliar la protección y educación de la primera infancia. Establecer una enseñanza primaria gratuita y obligatoria para todos. Promover el aprendizaje y la preparación para la vida activa para jóvenes y adultos. Aumentar el número de adultos alfabetizados en un 50%, en particular de mujeres. Alcanzar la paridad de los géneros el año 2005 y la igualdad entre los géneros el año 2015. Mejorar la calidad de la educación. Cada uno de estos objetivos tiene por fundamento el reconocimiento y el respeto del derecho a la educación de calidad. La plena realización del derecho a la educación no es sólo una cuestión de acceso. Un enfoque de la educación basado en los derechos humanos es un enfoque global, que abarca el acceso a la educación, la calidad de la enseñanza (fundada en los valores y principios de los derechos humanos) y el entorno en que se imparte la educación. Este documento constituye un marco general para poner en práctica y asegurar semejante enfoque. (Un enfoque de la EDUCACIÓN PARA TODOS basado en los derechos humanos, 2008, p.12).

La educación es un derecho inherente al ser humano para su desarrollo integral independiente de su condición, raza y creencia de cada individuo, considerando también la forma y ritmo de aprendizaje que cada uno tenga, el fin último, por tanto, desde la mirada educativa, es lograr aprendizajes independientemente de la condición de cada individuo. Hoy se considera al Programa de Integración Escolar, como una herramienta educativa de apoyo que permite dar paso a la atención de todos los niños/as y jóvenes que presentan algún tipo de dificultad, logrando aprendizajes significativos en ellos, pasando a ser este programa una vía de acceso igualitario para los estudiantes que presentan algún tipo de NEE.

La presente investigación se enmarca dentro de las expectativas que tienen los padres y/o madres de hijos que presentan Necesidades Educativas Especiales frente al trabajo académico que desarrolla el PIE, en el nivel NB3.

Actualmente parte importante de quienes han trabajado y/o evidenciado experiencias escolares en nuestro país, han percibido una tendencia a ignorar el desarrollo de los estudiantes. A diario las experiencias educativas, específicamente aquellas que tienen lugar en la escuela, además de la importancia que tiene los padres y/o madres dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

A lo largo de la historia, la familia parecía tener una función clara en términos de ser la encargada de educar a sus hijos e hijas, la escuela, por su parte, asume la responsabilidad de formarlos en base a criterios preestablecidos, a una serie de contenidos y conocimientos definidos en programas educativos específicos y estandarizados. Ambas unidades sociales,

con misiones bien diferenciadas, realizaban sus mejores esfuerzos de manera separada para formar ciudadanos. Con el paso de los años, la sociedad ha experimentado una serie de cambios en diversos ámbitos, como por ejemplo, en el ámbito familiar la constitución del núcleo parental, ha generado modificaciones repercutiendo en la cotidianidad, que han sido resultado particular y considerablemente en las funciones de la familia y la escuela en este proceso de educación-formación de estudiantes, lo que ha hecho ineludible la urgente necesidad de definir qué funciones les compete a cada uno de estos agentes sociales y, lo más importante, qué expectativas tienen los padres y/o madres frente al desarrollo que cumple el Programa de Integración Escolar para lo cual se requiere dar respuesta a las necesidades específicas en razón del potencial, capacidades y/o talentos de cada estudiante, para así mejorar su aprendizaje, resultados académicos, como también su desarrollo personal. Es por esto que surge diversas interrogantes que nos permitió indagar los conocimientos que presentan los padres y/o madres en relación a la mirada a partir de los conceptos: Expectativas, Educación, Normativas, Necesidades Educativas Especiales, Diversidad y Familia, desde un visión epistemológico de algunos autores dando sustento al marco teórico.

Esto, ha sido la razón que nos motivó a poder alcanzar los resultados de esta investigación, el escenario de muestra fue el Establecimiento Educacional Emprender Larapinta, localizado en la comuna de Lampa, que atiende a niños, niñas y jóvenes con NEE, con la finalidad de realizar los análisis de acuerdo a los objetivos planteados, lo que nos dio cabida para originar nuestras conclusiones y sugerencias correspondientes.

Por esto nos resulta importante investigar las temáticas relacionadas con el proceso hacia una educación inclusiva con el fin de conocer las expectativas educacionales de los padres y/o madres en relación a la puesta en práctica del PIE.

“No se trata de acomodar a los alumnos considerados especiales dentro del sistema escolar que permaneció inamovible, que lejos de ayudarlos la aleja de este objetivo y contribuye además a mantener la situación de la educación especial como ámbito de trabajo aislado y estancado. Se trata de avanzar hacia una educación inclusiva, donde el objetivo es reestructurar las escuelas para que den respuesta a las necesidades educativas de todos los alumnos” (Ainscow, Hineni, 2002 p, 3).

CAPÍTULO I
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia paulatinamente a tenido cambios en la sociedad, tales como: los hogares monoparentales. La disminución de la tasa de natalidad, disminución de la tasa de nupcialidad. El incremento de nulidades matrimoniales, incremento del nacimiento de los hijos fuera del matrimonio, y la importancia masiva de la mujer al mercado laboral, mediante las diversas transformaciones sociales, culturales y económicas, que han tenido lugar durante los últimos decenios. (Rev. Chil Obstet Ginecol 2007; p.73-75).

Es innegable la importancia que tiene la familia para la supervivencia del individuo y el moldeamiento de su personalidad. Esta ha demostrado su gran adaptabilidad para adecuarse a las transformaciones sociales entre todas y sus limitaciones. “La familia desempeña-y lo seguirá haciendo- un rol fundamental para supervivencia y el desarrollo de la especie humana.” (Dughi, Macher, Mendoza y Núñez, 1995, p, 27).

Al ser el hogar el primer agente socializador, es importante conocer las expectativas de los padres y/o madres que giran en torno al desarrollo de la educación de los niños y niñas que presentan NEE, lo cual involucra el sistema educativo que constituye en nuestro país un derecho y deber en relación a la Educación. Según la Declaración de los Derechos Humanos, señala que la educación para todas las personas, independiente de sus particularidades, es por esto que, se tiene que valorar a los seres humanos, como individuos únicos. Es en este contexto que la Convención sobre los Derechos del Niño fue aprobada en el año 1959 por las Naciones Unidas y busca promover en el mundo estos derechos. Chile ratificó este convenio internacional el 14 de agosto en 1990, enfatizando que todos los estudiantes deben aprender todo aquello que desarrolle al máximo su personalidad y capacidades intelectuales, físicas y sociales.

Es así que la Ley General de Educación (LEGE), señala que: “Son Modalidades Educativas aquellas opciones organizativas y curriculares de la Educación regular, dentro de uno o más niveles educativos, que procuran dar respuestas a requerimientos específicos de aprendizaje, personales o contextuales, con el propósito de garantizar la igualdad en el derecho de la Educación”. (Ley General de Educación N° 20.370, Artículo22, 2009:07-08).

“Proveyendo un conjunto de servicios, recursos humanos, técnicos, conocimiento especializados y ayudas para atender las Necesidades Educativas Especiales, que puedan presentar algunos alumnos de manera temporal o permanente a lo largo de su escolaridad. Como consecuencia de su déficit o una dificultad específica de aprendizaje.” (Ley General de Educación, N° 20.370, Artículo 23, 2009:07-08).

Cabe mencionar que el sistema educativo en Chile, en la última década ha desarrollado cambios significativos, en los establecimientos educacionales y los participantes de estos, dejando atrás los grupos homogéneos de estudiantes, en cuanto a sus habilidades, raza, género, lenguaje, estructura familiar, entre otros marcadores de identidades.

Por otro lado, la participación de la familia en el proceso escolar de los estudiantes es un tema que no solo se evoca al fracaso o éxito escolar, sino que también se relaciona con el encuentro de expectativas, por medio de concepciones construidas por ellos y por los docentes, con el fin de realizar un trabajo más significativo y efectivo.

La familia y la escuela son indispensable, es por esto que deben trabajar juntas, no solo por conseguir un mejoramiento académico deseado por ellas, sino también para impactar de forma positiva en la vida de los estudiantes en relación, a su desarrollo emocional, afectivo y cognitivo.

Asegurar que la inclusión sea el centro de desarrollo de la escuela, permeando las políticas, para que mejore el aprendizaje y la participación de todos. “Se considera como “apoyo” todas las actividades que aumentan la capacidad de una escuela para dar respuesta a la diversidad del alumnado. Todas las modalidades de apoyo se agrupan dentro de un único marco y se conciben desde la perspectiva del desarrollo de los alumnos, y no desde la perspectiva de la escuela o de las estructuras administrativas.” (BOOTH T. Y, otros, 2000, p, 61).

En esta investigación, se describe cuáles son las expectativas de los padres y/o madres con hijos que se encuentran en el nivel NB3, presentando Necesidades Educativas Especiales respecto al trabajo otorgado por el Programa de Integración Escolar de la comuna de Lampa. En la actualidad los programas de integración son parte de una política internacional de aceptación a la diversidad, la cual ha sido acogida por el Estado de Chile, resaltando la necesidad de la existencia de una unidad de apoyo permanente en cada escuela, contemplando las políticas de educación vigente en relación a la praxis que se generan en el establecimiento educacional.

1.1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las expectativas educacionales de los padres y/o madres de hijos que presentan Necesidades Educativas Especiales que pertenecen al Programa de Integración Escolar, en el nivel NB3 del Colegio Emprender Larapinta de la comuna de Lampa?

1.1.3 SUB PREGUNTAS

1. ¿Los padres y/o madres conocen el trabajo que realiza el Programa de Integración Escolar?
2. ¿Cuáles son las expectativas educacionales que presentan los padres y/o madres en el ámbito educativo de sus pupilos frente al Programa de Integración Escolar?
- 3.- ¿Los padres y/o madres conocen los factores que facilitan y/o obstaculizan el que su hijo pertenezca al Programa de Integración Escolar?

1.1.4 LIMITACIONES

Como equipo seminarista creemos que:

1. El exiguo tiempo de los padres y/o madres para poder responder de manera efectiva la entrevista, esta limitación puede ser producto de las actividades de la vida diaria, ya sea el escaso tiempo que pasan en sus hogares debido a sus horarios laborales.
2. La falta de interés que presenten los padres y/o madres por informarse o participar en actividades académicas que favorezcan en el aprendizaje y formación de sus hijos.
3. Los padres y/o madres no están empoderados o no entienden cuál es la funcionalidad principal del PIE, este vacío existente es debido a la falta de relación entre escuela-familia

1.1.5 SISTEMA DE SUPUESTOS.

Para llevar a cabo un proceso de integración óptimo que todos los estudiantes, deben estar cubiertos o protegidos desde una visión educativa, que les permita fortalecer sus ámbitos de desarrollo, posibilitando atender a la heterogeneidad de estudiantes desde un marco de educación para todos.

En esta investigación se pretende encontrar una visión en cuanto al conocimiento o manejo que presentan los padres y/o madres en relación al Programa de Integración Escolar.

Cabe destacar que se cree que los padres y/o madres con falta de oportunidades educativas que presentan analfabetismo, además de suponer una dificultad en el desarrollo de las personas y su participación en la sociedad, lo cual dificulta la entrega de información referente a la funcionalidad del Programa de Integración Escolar, esto podría repercutir en las expectativas que los padres y/o madres puedan manifestar frente a las visiones educativas para sus estudiantes.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 OBJETIVO GENERAL

Describir las expectativas que presentan los padres y/o madres de hijos con Necesidades Educativas Especiales que pertenecen al Programa de Integración Escolar, en el nivel NB3 del Colegio Emprender Larapinta de la comuna de Lampa.

1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir las expectativas que tienen los padres y/o madres respecto a los beneficios que entrega el Programa de Integración Escolar a sus hijos.
2. Conocer las expectativas educaciones de los padres y/o madres en relación al trabajo que desarrolla el Programa de Integración Escolar, en el nivel NB3 del colegio Emprender Larapinta.
3. Constatar si los padres y/o madres conocen la dinámica del trabajo educativa que ofrece el Programa de Integración Escolar.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1 MAPA CONCEPTUAL

A continuación, se visualiza un esquema el cual nos señala la estructura organizativa de nuestro trabajo de investigación, dando énfasis al marco teórico, desglosando los conceptos más relevantes que dan sustento a nuestra investigación.



Fuente: Elaboración propia (2016).

2.2 MARCO TEÓRICO.

El presente Marco Teórico se encuentra constituido por una serie de conceptos claves para el desarrollo de esta investigación, debido a que establece una base que permite evidenciar los supuestos fundamentales para la comprensión de la temática abordada; se destaca que, los conceptos se irán exponiendo de manera progresiva con el objetivo de clarificar las ideas en la presente investigación.

2.3 EXPECTATIVAS EDUCACIONALES

Para efectos de esta investigación, la cual pretende describir acerca de las expectativas educacionales de los padres y/o madres respecto al trabajo realizado por el Programa de Integración Escolar, en estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE) en el proceso educativo correspondientes al nivel NB3, resulta indispensable comprender el concepto de expectativas educacionales como eje transversal de la presente investigación, entendiendo la influencia que éstas tienen en el comportamiento de las personas. “Resulta imperativo comprender que el concepto de expectativas se edifica necesariamente en relación a un otro, donde cada uno construye una visión y percepción del otro, y a partir de allí dirige su actuar. Es así como, a través de estas percepciones, valoraciones y concepciones que desarrollan las personas, se manifiestan las expectativas que ellas generarán en relación a una determinada situación.” (Coll, 2010, p, 316).

Este concepto emerge después de una serie de procesos que lo anteceden y se manifiestan, evidentemente en una interacción social. Para efecto de esta investigación, se desarrollan las expectativas educacionales de los padres y/o madres con hijos que pertenecen al Programa de Integración Escolar, en el nivel NB3, por tanto, será la interacción entre los agentes educativos (familias, docentes y estudiantes).

Entendemos las expectativas hacia los hijos e hijas, como esperanzas, deseos, sueños, ilusiones de sus padres y madres hacia ellos. Las expectativas constituyen una fuerza motivacional y orientadora, que mueve a las personas y que dirige su comportamiento (Ganzach, 2000). Las expectativas educacionales se refieren al nivel de escolaridad final que los adultos responsables esperan que el niño o niña alcance, también, a la creencia que son capaces de aprender, de tener buenos resultados, de completar la Enseñanza Media y seguir estudios superiores. Aylwin et al., (2005). Recuperado en: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-96902009000300003

Las expectativas se consideran un elemento fundamental en la educación de los estudiantes, ya que la construcción de éstas podría dar explicación a diferentes experiencias que se dan en los espacios educativos, como es el trabajo realizado por el PIE. Para comprender el concepto de “expectativas”, se debe comprender que las representaciones que hacemos de otro pueden llegar a coartar de manera explícita o implícita las potencialidades de éste por el hecho de atribuir que no será capaz de cumplir.

Las expectativas que los padres y madres tienen de la escuela entran en juego en la relación familia-escuela, demandando preparación de calidad, formación en valores, atención a las diferencias individuales, garantizar seguridad y protección en el centro educativo, conexión con el mundo laboral y preparación para la educación superior (Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación [CIDE], 2004; Sagastizabal, 2000; Torío, 2004; Villarroel & Sánchez, 2002).

2.4 EDUCACIÓN COMO CONCEPTO

La educación es de uso habitual en la vida cotidiana porque a todos nos afecta de algún modo. Aunque existen diversas maneras de concebirlas y más aun de llevarla a cabo, se da como denominador común la idea de perfeccionamiento, vinculada a una visión ideal del hombre y la sociedad. Tomando en cuenta el concepto de educación, que implica relaciones sociales e influencias humanas de unos sobre otros, transmite cultura, sabiduría y valores, que permiten la evolución de las personas. Con el fin de enriquecer al ser humano, es que la educación es un derecho fundamental y obligatorio para todos, que debe ser garantizado por el estado a nivel mundial. (Revista Ius et Praxis - año 14 - n° 2 :209-269, 2008)

Sarramona plantea que, “La educación es una acción producida según las exigencias de la sociedad, inspiradora y modelo, con el propósito de formar a individuos de acuerdo con su ideal del hombre en sí.” (Sarramona J, Fundamentos de Educación. CEAC, España, 1989 p.31).

La educación es el proceso continuo de desarrollo de las facultades físicas, intelectuales y morales del ser humano, con el fin de integrarse mejor en la sociedad o en su propio grupo, es un aprendizaje para vivir. Por ello, la educación debe abarcar todas las etapas de la vida de las personas y no limitar solo a la etapa escolar.

En el proceso educativo, los conocimientos y las habilidades son transferidos a los niños, niñas, jóvenes y adultos, siempre con el objetivo de desarrollar el pensamiento de los estudiantes y enseñarles a pensar sobre diferentes problemas, desarrollar la creatividad, ayudarles en el crecimiento intelectual y en la formación para que logren ser ciudadanos capaces de generar cambios positivos en la sociedad en la que están inmersos.

2.4.1 DERECHO A LA EDUCACIÓN

Dogmáticamente suele señalarse que el derecho a la educación se relaciona con la libertad de enseñanza, sólo en forma complementaria, puesto que ambas son realidades humanas que jurídicamente son analizadas en forma aislada, con prescindencia una respecto de la otra¹. No obstante, ambas realidades no pueden ser estudiadas sin atender en forma prioritaria a sus protagonistas, esto es, a los educandos, a quienes se dirige la educación, y a los educadores, quienes ejercen la enseñanza precisamente en función de los primeros.

En este sentido, la actividad educativa constituye, por una parte -en su dimensión educativa propiamente dicha- una actividad dirigida a aprender, comprender y perfeccionar en los aspectos valóricos e intelectuales a cada persona. Por otra parte, constituye una actividad dirigida a instruir, transmitir o enseñar valores y conocimientos a aquellas personas hábiles de recibirlas. Se trata de una realidad unitaria y bilateral, que puede ser analizada desde la óptica del sujeto activo o desde la visión del sujeto pasivo.

Al respecto, De Los Mozos señala que, si bien la educación tiene por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana, la enseñanza se dirige precisamente a producir el resultado de la educación. No obstante, cabe distinguir entre enseñanza y educación, en el sentido que la enseñanza puede ser entendida como instrucción y la educación como formación integral, pero sólo se trata de una distinción de aspectos diferentes de la misma realidad única, que se combina de distinta manera y con diferentes intensidades dependiendo de los niveles educativos. (De Los Mozos, 1995, p. 32.)

La misma autora, continúa señalando que la distinción entre el derecho a la educación y la libertad de enseñanza es relativa en los primeros niveles educacionales, por cuanto los dos aspectos se entrelazan de tal modo que es prácticamente imposible enseñar sin transmitir una determinada visión del mundo y suscitar hábitos de conducta, actitudes y modos de comportamiento. La instrucción pura y simple -enseñanza- puede darse de una forma más prístina en los niveles educativos superiores. (De Los Mozos, 1995, p. 32.)

De este modo, el derecho a la educación es primeramente un derecho a acceder a los medios de educación, instrucción y formación, es decir, a la enseñanza que se traduce en alcanzar los medios intelectuales que permitan la obtención de las mayores y mejores potencialidades de la persona durante su vida⁶. En este sentido, el derecho a la educación comprende el derecho a recibir formación, el acceso al saber científico y profesional, en definitiva, al conocimiento que se considera necesario para el propio desarrollo de la personalidad. (Martínez de pisón, 2003, p. 127)

2.4.2 DECLARACIÓN DE SALAMANCA

Reafirmando el derecho que todas las personas tienen a la educación, según recoge la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948; y renovando el empeño de la comunidad mundial en la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos de 1990 de garantizar ese derecho a todo, independientemente de sus diferencias particulares. Recordando las diversas declaraciones de las Naciones Unidas, que culminaron en las Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad, en las que se insta a los Estados a garantizar que la educación de las personas con discapacidad forme parte integrante del sistema educativo. Observando con agrado la mayor participación de gobiernos, grupos de apoyo, grupos comunitarios y de padres, y especialmente de las organizaciones de personas con discapacidad en los esfuerzos por mejorar el acceso a la enseñanza de la mayoría de las personas con necesidades especiales que siguen al margen; y reconociendo como prueba de este compromiso la participación activa de representantes de alto nivel de numerosos gobiernos, organizaciones especializadas y organizaciones intergubernamentales en esta Conferencia Mundial.

(Salamanca, 1994, p. 6)

La Declaración de Salamanca España, nos menciona que donde “se reconoce la necesidad y urgencia de impartir enseñanza a todos los niños, jóvenes y adultos con Necesidades Educativas Especiales dentro del sistema común de educación”. Dentro de dicha declaración se proclama a los establecimientos a:

- Que tanto niños y niñas deben recibir educación y alcanzar un nivel aceptable de conocimientos, además de saber que cada uno tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje que le son propios.
- Los sistemas educativos y programas deben estar diseñados de modo que tomen en cuenta las diferentes características y necesidades de los niños y niñas, jóvenes y adultos.
- Las personas con N.E.E. deben tener acceso a las escuelas común, y estas deben ser capaz de satisfacer cada una de sus necesidades.

(Declaración de Salamanca, 1994, p.8)

Es importante destacar que la Declaración de Salamanca pone como foco primordial la inserción de las personas independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales lingüísticas u que presenten alguna Necesidad Educativa ya sea de tipo Permanente o Transitoria. Todas estas condiciones plantean una serie de retos para los sistemas escolares. Muchos de estudiantes experimentan dificultades de aprendizaje y tienen por lo tanto necesidades educativas especiales en algún tramo de su escolarización. Las escuelas tienen que encontrar la manera de educar con éxito a todos los niños, incluidos aquellos con discapacidades graves. El reto con que se enfrentan las escuelas el desarrollo de una pedagogía centrada en la persona, capaz de educar con éxito a todos los niños y niñas que presentan alguna NEE. El mérito de estas escuelas no es sólo que sean capaces de

dar una educación de calidad a todos los niños; con su creación se da un paso muy importante para intentar cambiar las actitudes de discriminación crear comunidades que acojan a todos y sociedades integradoras.

Las NEE incorporan los principios ya probados de una pedagogía razonable de la que todos los estudiantes se puedan beneficiar. Da por hecho que todas las diferencias humanas son normales y que el aprendizaje, por tanto, debe adaptarse a las necesidades de cada niño, más que cada niño adaptarse a los supuestos predeterminados en cuanto al ritmo y la naturaleza del proceso educativo. (Declaración de Salamanca, 1994, p. 6).

El principio fundamental que rige las escuelas integradoras es que todos los niños deben aprender juntos, siempre que sea posible, haciendo caso omiso de sus dificultades y diferencias. Las escuelas integradoras deben reconocer las diferentes necesidades de sus alumnos y responder a ellas, adaptarse a los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de los niños y garantizar una enseñanza de calidad por medio de un programa de estudios apropiado, una buena organización escolar, una utilización atinada de los recursos y una asociación con sus comunidades. Debería ser, de hecho, una continua prestación de servicios y ayuda para satisfacer las continuas necesidades especiales que aparecen en la escuela. (Declaración de Salamanca, 1994, p. 11).

La educación de los niños con Necesidades Educativas Especiales es una tarea compartida por padres y profesionales. Una actitud positiva de los padres propicia la integración escolar y social. Los padres de un niño con necesidades educativas especiales necesitan apoyo para poder asumir sus responsabilidades. La función de las familias y los padres podría mejorarse facilitando la información necesaria de forma simple y clara; responder a sus necesidades de información y capacitación en atención de los hijos es una tarea de singular importancia en contextos culturales con escasa tradición de escolarización. (Declaración de Salamanca, 1994, p. 37).

2.5 NORMATIVAS CHILENAS.

Establece la Ley General de Educación (LEGE), N° 20.370, la cual fue publicada en el año 2009, encargada de establecer los principios y fines de la educación, derogando a la antigua Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE) N° 18.962, en la que no se hace mención sobre la educación de personas con discapacidad que presentaran Necesidades Educativas Especiales, sin embargo, la Ley 20.370, establece que la Educación Especial debe pertenecer al sistema Educativo. “Es deber del Estado velar por la igualdad de oportunidades y la Inclusión educativa, promoviendo especialmente que se reduzca las desigualdades derivadas de circunstancias económicas, sociales, étnicas, de género o territoriales, entre otras”. (Ley General de Educación, N° 20.370, párrafo 2, art 4, Santiago, Chile, 17 de agosto del 2009).

La LEGE plantea, “En el Párrafo 1° Principios y Fines de la Educación Artículo 1°. La presente ley regula los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa;

fija los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de Educación parvulario, Básica y media; regula el deber del Estado de velar por su cumplimiento, y establece los requisitos y el proceso para el reconocimiento oficial de los establecimientos e instituciones educacionales de todo nivel, con el objetivo de tener un sistema educativo caracterizado por la equidad y calidad de su servicio”. (Ley General de Educación, N° 20.370, Santiago, Chile, 17 de agosto del 2009).

El ministerio de Educación, establece que la educación es un proceso de aprendizaje permanente a lo largo de la vida de las personas, a través de sus propias experiencias. “La educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los Derechos Humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país”. (Ley General de Educación, N° 20.370, párrafo 3, art. 2, Santiago, Chile, 17 de agosto del 2009).

2.5. 1 POLÍTICA EDUCACIONAL CHILENA

El Ministerio de Educación (MINEDUC), a través de sus políticas de educación, propias sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad, fomentando una participación activa en los miembros que la componen. La política de Participación de Padres, Madres y Apoderados correspondiente al año 2002, en el marco de la reforma educacional plantea como propósito el rol de los padres como agentes socializadores de sus hijos y actores relevantes en la política educacional en los diferentes niveles del sistema. (Política de participación de Padres Madres y Apoderados en el Sistema Escolar, enero 2002, p 29, Santiago de Chile).

A través del Programa de Educación Especial, se entrega información a las familias con hijos con discapacidad intelectual, teniendo en cuenta las características de estos y proporcionando algunas actividades y tareas que les permiten facilitar su plena integración social, comunitaria y escolar. Se ha comprobado que cuando los padres están involucrados con la educación de sus hijos estos muestran un mejor rendimiento, mejor conducta y mejor disposición hacia el aprendizaje en general. Ahí radica la importancia de habilidades sociales en el núcleo familiar, habilidades que les permitirán interactuar con otros en un contexto social, lo cual contribuirá a ser aceptados y valorados. Entre las habilidades sociales más necesarias para relacionarse con los demás se encuentra la comunicación la expresión de sentimientos, encontrar alternativas a la agresión, planificación, entre otras.

Las habilidades sociales son aprendidas en el hogar, en las comunidades inmediatas y reforzadas en la escuela, para favorecer la convivencia y la integración de todos los

individuos. Por esa razón, las habilidades sociales son parte de la educación de un niño y una niña, ya que estas influirán en el desarrollo de sus capacidades y oportunidades dentro de la sociedad, dado que ésta cumple un rol fundamental en la socialización de los miembros de una sociedad y se le atribuye el carácter de factor esencial en crear condiciones que permitan la movilidad social. Tal como se señala en el informe *Umbrales Sociales para Chile*: “la educación es uno de los ámbitos del desarrollo humano de carácter más sinérgico, no solo porque está directamente relacionada con la participación en el mercado laboral y la productividad del país, sino porque permite la inserción social y una mayor autonomía o responsabilización en dichos procesos, lo que favorece tanto a la persona y sus condiciones de vida como al país en su conjunto”. (Fundación para la Pobreza, 2013, p. 26, Santiago de Chile).

Para favorecer y apoyar este proceso de integración escolar, la nueva Política Nacional de Educación Especial hace mención a lo siguiente: “Esta política reconoce el derecho de la familia a elegir la opción educativa que consideren más adecuada para sus hijos. Para ejercer este derecho, la familia debe estar informada de las distintas opciones educativas que existen en el sistema escolar. Actualmente, muchas familias están desinformadas, por lo que se hace muy difícil que los padres puedan ejercer el derecho a elegir la escuela en la que desean que sean educados sus hijos e hijas. Por esa razón, este es uno de los importantes desafíos es informar que abordara en los próximos años, apoyando a las familias para que estas ejerzan su derecho a plenitud. Otro de los desafíos es informar y orientar a las familias para que estas colaboren en los procesos educativos de sus hijos y sean un recurso permanente en las definiciones, gestión de apoyo para el control y fiscalización social del proceso y del proyecto educativo de los establecimientos. En nuestro país, las organizaciones de padres y amigos de personas con discapacidad han ejercido un liderazgo significativo en el desarrollo de diversas iniciativas, tanto legislativas como sociales y comunitarias, para cautelar y exigir el derecho a la educación a la igualdad de oportunidades y no discriminación de las personas con discapacidad. Su experiencia y trayectoria las validan como un actor que debe fortalecer para seguir jugando un rol relevante en la implementación de esta política” (Política Nacional de Educación Especial p.20, MINEDUC, 2005.)

Pese a que la nueva Ley de Educación Especial, menciona en el párrafo anterior a las familias, esta no explica claramente el trabajo concreto que hay que desarrollar con estas, por lo que, al no existir claridad e información pertinente frente al tema, la familia crea diversas expectativas hacia el proceso de integración escolar. A ellos se suma la poca información con que cuentan la familia, ya sea a cerca de la discapacidad en si o de los canales de participación que la escuela pone a su disposición. Este fenómeno se expresa de varias maneras: primero, no se informa a las familias acerca de las características de la condición que afecta a su hijo o hija con discapacidad o se les explica en términos incomprensibles para ellos. Esto no solo limita su posibilidad de estimular el desarrollo de estos niños y niñas en su primera infancia, sino que también limita el conocimiento de las opciones educativas para sus hijos e hijas. En muchos casos, las familias creían que sus

hijos no podían ser educados, lo que provocó su ingreso tardío al sistema educativo. Segundo, hay pocos apoyos disponibles para que las familias tomen decisiones acerca de la mejor opción educativa para sus hijos e hijas con discapacidad. Esto hace que muchos padres opten por la escuela especial, en circunstancias que sus hijas e hijos se beneficiaran más de opciones integradas. Tercero, hay pocas opciones de asociatividad específicas para padres y apoderados ya que los establecimientos comunes no incorporan en su quehacer los intereses de este colectivo, lo que provoca que los padres negocien individual más que colectivamente con los establecimientos integrados. Finalmente, si bien se solicita a los padres que se involucren pueden colaborar con la educación de sus pupilos, tanto en sus propias casas como en la escuela misma. Sin embargo, también hay un importante grupo de padres y/o apoderados que esperan que la escuela se haga cargo de la totalidad del proceso de formación de su hijo y no muestra un claro interés en involucrarse en la educación de este. (CEAS, octubre 2013, p 19, Santiago de Chile).

2.5.2 DECRETO N°170

Las políticas educativas que impulsa el Ministerio de Educación es el Mejoramiento de la Calidad de Educación, tiene como objetivo mejorar las oportunidades de enseñanza para los estudiantes de Educación Especial. “Es el reglamento de la Ley N° 20201 y fija normas para determinar los alumnos con Necesidades Educativas Especiales que serán beneficiarios de la subvención para Educación Especial”. (Ley N° 0170. Gobierno de Chile, Santiago, Chile 28 de agosto, 2009).

Es una estrategia del sistema escolar, incluir estudiantes con discapacidad y generar condiciones en los establecimientos educacionales para su integración escolar, que tiene el propósito de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en el establecimiento educacional, favoreciendo la participación y el logro de los aprendizajes de todos y cada uno de los estudiantes, especialmente de aquellos que presentan necesidades educativas especiales (NEE), sean éstas de carácter transitorio o permanente.

La Ley estableció a través de un reglamento que deberían fijarse los requisitos, instrumentos y pruebas diagnósticas de expertos que corroboren la existencia del problema a través de herramientas que brinden validez, que habilitarían a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y/o Discapacidades para beneficio de la subvención para tal déficit. “El presente reglamento regula los requisitos, los instrumentos, las pruebas diagnósticas y el perfil de los y las profesionales competentes que deberán aplicarlas a fin de identificar a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales y por los que se podrá impetrar el beneficio de la subvención del estado para la Educación especial.” (Ley N° 0170. Gobierno de Chile, Santiago, Chile 28 de agosto, 2009).

El fin de la educación es que todos/as los estudiantes, independientemente de sus condiciones personales, alcancen su máximo desarrollo y aprendizaje. Para conseguir este propósito, los establecimientos deben desarrollar diversas estrategias, siendo el Programa de Integración Escolar, una herramienta fundamental con la que podrá contar el sostenedor para un enfoque de integración social y a su vez debe en ella prestar todos los recursos necesarios para atender la temática de la discapacidad, tal como lo plantea el artículo 85, del Decreto 170, “El Programa de Integración Escolar debe ser parte del Proyecto Educativo Institucional del Establecimiento y del Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal, PADEM, cuando corresponda. Su diseño e implementación debe estar articulado con el Plan de Mejoramiento Educativo de la escuela, en el Marco de la Subvención Escolar Preferencial, que regula la Ley N° 20.248, si procediere”. (Ley N° 20.248, Decreto N° 170, art 85, p 22, Ministerio de Educación, Santiago de Chile).

En este marco, los Programas de Integración Escolar se constituyen en una gran oportunidad para fortalecer:

- Los equipos Directivos de los establecimientos con otros profesionales, tales como profesores de educación especial, psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionales, psicopedagogos, asistentes sociales, kinesiólogos, intérpretes de lengua de señas, entre otros, mejorando así las condiciones de la escuela para responder a las necesidades de sus estudiantes.
- Las prácticas pedagógicas, aportando apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el currículo escolar.
- Brindar una educación pertinente, relevante y significativa a los estudiantes con mayor riesgo de fracaso y deserción escolar que presentan NEE de carácter permanentes y transitorias.

El programa de integración escolar, como lo menciona el artículo anteriormente, debe ser parte del proyecto que tienen la propia institución escolar, pero a su vez, se debe complementar con el plan educacional que se expone desde el área municipal. Esta complementariedad debe ser articulada con el fin de mejorar la calidad de la educación en la escuela y potenciar la integración escolar desde todas las áreas de intervención posible.

Se hace presente que la incorporación de los estudiantes que presentan discapacidad en los establecimientos con PIE y en las Escuelas Especiales, sigue rigiéndose por el Decreto Supremo N°1 de 1998 del Ministerio de Educación, al que hace mención el instructivo 191/2001 a las Dificultades de Aprendizaje asociadas a retos en el Funcionamiento Intelectual y en Conductas Adaptativas, respecto de la integración escolar. Por lo tanto, la evaluación diagnóstica de ingreso de estos estudiantes debe considerar la evaluación de salud, que acredite la discapacidad, o la evaluación diagnóstica del psicólogo para aquellos estudiantes que presenten discapacidad intelectual.

En este contexto, el establecimiento que eduque estudiantes con NEE permanentes podrá utilizar los Formularios Únicos para contar con una evaluación integral e interdisciplinaria que permita determinar los apoyos especializados y las ayudas técnicas que el estudiante requerirá para progresar en su proceso educativo.

Los estudiantes que presentan discapacidad y que participan en cursos que reciben la subvención incrementada (grupos de 7 estudiantes), deben ser evaluados de acuerdo con las normas establecidas en el Decreto N° 170.

Los Programas de Integración Escolar se pueden implementar en un establecimiento educacional o en grupos de establecimientos, como a nivel comunal. En ambos casos los sostenedores y equipos directivos de los establecimientos tienen la gran responsabilidad de liderar las distintas fases de su elaboración, implementación y evaluación.

También se puede implementar un PIE en escuelas rurales uni y bidocentes o multigrado. En este caso, se considerará como sinónimo de “curso”, el aula multigrado, para los efectos de lo que establece el Decreto N° 170. Las orientaciones pertinentes a estas realidades serán formuladas en las Secretarías Ministeriales correspondientes, teniendo presente este documento y el Decreto N° 170, de modo que respondan a la realidad regional.

2.5.3 DECRETO N° 83

En el año 2009 en Chile, surge como respuesta a una problemática nacional el decreto N° 170 que tiene por objetivo definir los criterios y las orientaciones para diagnosticar a los alumnos que presenten NEE, exigencia que puso sobre la mesa la proclamación del artículo 34 de la Ley general de educación. Sin embargo, esta no era la única necesidad que surgía a partir del reconocimiento la existencia de una población de alumnos con necesidades educativas especiales en nuestro contexto educativo nacional, sino que una vez diagnosticados debían recibir los apoyos y las herramientas necesarias que les permitieran acceder y mantener una calidad educativa al mismo nivel que sus pares. Es por ello que en la actualidad, y seis años después, se proclama el decreto 83 que tiene por objetivo plantear los criterios y las orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales tanto en educación parvularia como en educación básica. (Decreto N°83, Ministerio de Educación de Chile, División de Educación General, Unidad Educación Especial, Santiago, Chile, 30 de enero, 2015).

El primer paso para responder a las diferencias individuales en el proceso de aprendizaje se relaciona con la promoción de prácticas inclusivas, las cuales se enmarcan, en el ámbito educativo en el Diseño Universal de Aprendizaje, desde ahora cada vez que se hace referencia se abreviara, DUA, el cual entrega tres principios proporcionar a los estudiantes múltiples medios de presentación y representación, de ejecución y expresión, y finalmente de participación y compromiso a partir de los resultados obtenidos en una evaluación inicial, lo que le permite al docente conocer la diversidad de estudiantes que conforman su

aula. De esta forma, se maximizan las oportunidades de aprendizaje de todo el universo de estudiantes, considerando la diversidad de habilidades, estilos de aprendizaje y preferencias, incluidas aquellas de los estudiantes con necesidades educativas especiales. A partir de ello, se establecen las adecuaciones curriculares que cada niño lo requiera, y que beneficiosamente se centran en la diversidad del aula y no en el déficit particular de cada estudiante. (Decreto N°83, Ministerio de Educación de Chile, División de Educación General, Unidad Educación Especial, Santiago, Chile, 30 de enero, 2015).

“El currículo que se crea siguiendo el marco del DUA es diseñado, desde el principio, para atender las necesidades de todos los estudiantes, haciendo que los cambios posteriores, así como el coste y tiempo vinculados a los mismos sean innecesarios. El marco del DUA estimula la creación de diseños flexibles desde el principio, que presenten opciones personalizables que permitan a todos los estudiantes progresar desde donde ellos están y no desde donde nosotros imaginamos que están.” (CAST, 2011, p 3).

Sin embargo, la implementación del presente decreto se lleva a cabo de forma gradual a partir del año 2017 en la Educación Parvularia, mientras que para la Educación General Básica se estableció como plazo máximo el año 2019, situación que deja a la deriva a los actuales estudiantes diagnosticados con necesidades educativas especiales de carácter transitoria o permanentes, quienes hoy por hoy no reciben ningún tipo de adecuación curricular garantizada por ley y donde la minoría que se encuentra amparado por el mismo se debe a que sus establecimientos educacionales adoptaron esta medida de respuesta anticipada a su futura obligación. Frente a esto, resulta cuestionable que la proclamación del presente decreto comience a ser vigente desde el año 2017 siendo que existirán a la fecha ocho generaciones de estudiantes que a pesar de haber sido diagnosticados no habrán recibido ningún tipo de respuesta frente a las NEE que les asegure que puedan acceder y progresar en los distintos niveles educativos, habiendo adquirido los aprendizajes básicos imprescindibles establecidos en las bases curriculares educativas nacionales.

Por otro lado, la Ley General de Educación, en la cual se sustenta el decreto 83, establece que los alumnos con NEE pueden participar en las mediciones de calidad de la educación con las adecuaciones que requieran. Sin embargo no se establece el cómo y el cuándo esta situación entra en vigencia, ni además qué sucede con el alumnado que durante este periodo ha sido evaluado bajo las mismas condiciones que sus pares sin necesidades educativas especiales, a veces siendo incluso marginados por sus propios establecimientos educacionales quienes solicitan a los apoderados a evitar la asistencia durante los días de aplicación de estas pruebas, pasando por alto los principios que sustentan la definición de las adecuaciones curriculares que cada niño requiere tales como la igualdad de oportunidades, la inclusión educativa, la valoración de la diversidad y la flexibilidad en la respuesta educativa. Cabe destacar que en la actualidad se establece una visión panorámica de resultados, sin considerar que la modalidad de presentación y ejecución no responde a la diversidad encontrada al interior del aula de clases, por lo tanto, la cifra final no resulta

representativa. Sin embargo, el contexto nacional educativo se jacta de estos resultados, proclamando y garantizando el éxito escolar del total de sus estudiantes a partir de un proceso en el cual su propio alumnado con NEE es discriminado y evaluado bajo condiciones que no respetan la diversidad.

2.6 NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

El desarrollo teórico en psicología cognitiva y los hallazgos empíricos asociados a la enseñanza eficaz y a la investigación sobre los procesos que se producen en el aula, originaron cambios significativos que permitieron poner el acento en las diferencias individuales de los estudiantes, así como en sus necesidades educativas que podrían presentar.

Desde tiempos pasados se habla de las personas con discapacidad como “no normales”, en ese entonces las personas eran aisladas, escondidas en sus hogares y no tenían derecho a recibir educación. En el siglo XX la educación tiene un gran cambio y pasa a ser obligatoria para todos los niños y niñas del país y fue aquí donde gran parte de los estudiantes que no respondían con las exigencias que las escuelas establecían aquellas que no pueden ser resueltas a través de los medios y recursos metodológicos que habitualmente utiliza el docente para responder a las diferencias individuales, debido a esto se les comenzó a derivar a establecimientos educacionales especiales a todos aquellos que presentaran problemas físicos como también retrasos mentales. La educación especial se realizaba al margen del sistema educativo general, la cual consistía más bien en ayudar a estos niños(as) que presentaban una discapacidad a teniendo como objetivo principal lograr la adquisición del lenguaje y eliminaran comportamientos no deseados. Recuperado de, http://www.rmm.cl/index_sub3.php?id_contenido=6517&id_seccion=4346&id_portal=650

Para generar los cambios necesarios, el Ministerio de Educación convocó a una Comisión de Expertos que integraron diversos profesionales y representantes de organizaciones vinculadas a la Educación Especial, quienes desarrollaron durante cuatro meses una propuesta conceptual, que incluye recomendaciones para orientar la futura política de esta modalidad de educación. El resultado fue el documento: “Nueva Perspectiva y Visión de la Educación Especial”, es aquí donde se plantea que la Educación debe ser Especial y debe adaptarse al ritmo individual de cada estudiante, por lo tanto, una parte de los niños y niñas que eran atendidos en las escuelas especiales fueron integrados a la educación regular y los conceptos de enfermos, retrasados, se eliminan por completo, y con esto se comenzaron a incluir a todos los niños y niñas, dando paso a un nuevo término, el de Necesidades Educativas Especiales (capacidades diferentes).

Cabe destacar que el concepto de NEE, actualmente, pone el acento en lo que la escuela puede hacer para compensar las dificultades de los estudiantes, preocupándose por

identificar las necesidades requeridas, prestando atención no sólo a las limitaciones personales sino también a deficiencias de la respuesta educativa.

A su vez, con el informe Warnock publicado en 1978 y la declaración de Salamanca publicado en 1994, establecían, junto al derecho fundamental de todos los niños a la educación, el reconocimiento de que cada uno de ellos “posee características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizajes que le son propios” y que “los sistemas Educativos deben ser diseñados y los programas aplicados de modo que tengan en cuenta toda la gama de esas diferentes características y necesidades” (UNESCO, 1994, p, VIII).

La orientación inicial que guio la reflexión y la acción en torno a los niños y niñas con NEE, consideraba al estudiante desde un punto de vista individual, en la cual las necesidades educativas se definían de acuerdo a las discapacidades y características psicológicas, sociales y culturales de cada individuo, e enfatiza en la necesidad de integrar a los niños(as) con N.E.E., a los establecimientos regulares, como también al entorno social.

Según señala el decreto N° 170 del año 2009, las Necesidades Educativas Especiales (NEE) son: “Aquellos cuyas necesidades educativas individuales no pueden ser resueltas con los medios y recursos que habitualmente utilizara el Docente para responder a las diferencias individuales de sus alumnos y que requieren para ser atendidas de ajustes, recursos o medidas pedagógicas especiales”. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2009). *“Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial”*. Ley N° 20201, Decreto 170. Ministerio de Educación. Santiago, Chile. Disponible en: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1012570>

El concepto de Necesidades Educativas Especiales “implica que cualquier alumno que encuentre barreras para progresar en relación con los aprendizajes escolares, por la causa que difiere, reciba las ayudas y recursos especiales que necesite, ya sea de forma temporal o permanente, en el contexto educativo más normalizado posible”. (Blanco R, OREALC/UNESCO, 2008, Santiago, p 4).

En cada una de las definiciones se da cuenta de que cada estudiante tiene diferentes formas de aprender y que se necesitan diversos tipos de recursos para lograr los distintos tipos de aprendizaje. Las N.E.E. consiste en aquellas necesidades educativas que no pueden ser resueltas con los medios y recursos habituales que utiliza el profesor en su aula.

Para las diferencias que presenta cada estudiante se realizan ajustes o medidas pedagógicas especiales, como la adecuación curricular y la evaluación diferenciada. Esta última, “no se centra en clasificar al alumno, sino que identifica sus posibilidades de aprendizaje en relación con el currículo escolar” (Blanco R, OREALC/UNESCO, 2008, Santiago, p 4).

Es decir, no todos los Estudiantes se enfrentan a los aprendizajes establecidos en el currículum con las mismas experiencias y conocimientos previos, ya que las Necesidades de los Estudiantes están ligados a las diferentes capacidades, intereses, niveles, procesos,

ritmos y estilos de aprendizaje, estas pueden ser atendidas adecuadamente a la diversidad, con el fin de que los Estudiantes logren el objetivo propuesto de la Educación.

2.6.1. NECESIDADES EDUCATIVAS TRANSITORIAS

Las Necesidades Educativas Especiales Transitorias son las dificultades de aprendizaje que presenta el Estudiante durante su periodo de escolaridad que demandan una atención específica y mayores recursos educativos. (Manual de Orientación PIE, 2009, p 6).

Por esto, el ingreso de un Estudiante con Necesidades Educativas Transitorias a la modalidad de Educación Especial y particularmente a un Proyecto de Integración (P.I.E.) implica siempre la consideración de un proceso de evaluación diagnóstica, que debe ser integral e interdisciplinaria, con el propósito de identificar el trastorno o déficit del Estudiante con Necesidades Educativas Especiales.

Las Necesidades Educativas Especiales, “Son aquellas no permanentes que requieren los alumnos en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o Discapacidad diagnóstica por profesional competente y que necesitan de ayudas y apoyos extraordinarios para acceder o progresar en el Currículum por determinado periodo de su escolarización”. (Decreto N° 170, art 2, 2009, p 4).

En estas Necesidades Educativas Transitorias son:

- Dificultades Específicas del Aprendizaje (D.E.A.)
- Trastornos Específicos del Lenguaje (T.E.L.)
- Trastorno Déficit Atencional con y sin Hiperactividad (T.D.A.) o Trastorno Hiperacínético (T.D.H.)
- Funcionamiento Intelectual Limítrofe (F.I.L.)

2.6.2. NECESIDADES EDUCATIVAS PERMANENTES

Las Necesidades Educativas Permanentes son aquellos problemas que presenta una persona durante todo su período escolar y de vida, ya que presentan un déficit leve, mediano o grave de la inteligencia, en alguna o en todas sus dificultades sensoriales, motoras, perceptivas o expresivas, de las que resulta una incapacidad que se manifiesta en el ejercicio de las funciones vitales y de relación, por tanto, necesitan de la atención de especialistas, centros educativos especiales y material adecuado para abordar sus necesidades. “Son aquellas barreras para aprender y participar que determinados Estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una Discapacidad diagnóstica por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar”. (Decreto N° 170, art 2, 2009, p 17).

En estas Necesidades Educativas Permanente se encuentran:

- Discapacidad Visual
- Discapacidad Auditiva
- Trastorno Espectro Autista
- Discapacidad Intelectual Grave a Profunda.

Existen varios apoyos que se deben brindar a quienes presenten Necesidades Educativas Especiales, para esto es necesario que la escuela cuente con todos los profesionales adecuados, quienes cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al currículum de los Estudiantes que lo requieren, considerando que, no todos aprenden de la misma manera, se deben valorar las estrategias y formas de trabajos hacia los Estudiantes, es por eso que la sala de clases debe promover la diversidad con el fin de fortalecer el aprendizaje de cada uno de ellos. Recuperado de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=210659>.

2.6.3 CONCEPTO DE INTEGRACIÓN

En los últimos años, la palabra Integración se ha utilizado para definir una nueva forma de Educación para aquellos niños con N.E.E. Con el decreto N° 490/1990, se ha comenzado a normar la incorporación de niños con Discapacidad las aulas tradicionales. Esta nueva mirada de requerimiento para aquellos niños, responde a la actual demanda social de terminar con la discriminación y segregación de quien es distinto o especial. Recuperado de <http://www.publicidadvespucio.cl/?p=9111>

La Integración es lo opuesto a la discriminación y a los actos a través de los cuales algunas personas sufren el desprecio o el aislamiento social. Para que se produzca una Integración sensata y duradera, las personas deben dejar de lado prejuicios, miedos, temores o dudas sobre el otro, lo cual no siempre es fácil pero sí posible. Los prejuicios son siempre infundados y las Generalizaciones que se aplican sobre un determinado grupo social o étnico y que tienen como consecuencia un grave daño hacia las personas que sufren de discriminación. Es por esto que la Integración es una parte esencial de la vida en armonía, puesto que supone que uno ya no se ve invadido por esos miedos o inquietudes, sino que se libera de ellos y se abre a conocer a aquellas personas o realidades que puedan ser distintas a la propia.

La Integración escolar se basa en el paradigma de la Escuela Integradora y la Escuela Inclusiva. El término inclusión es más amplio, insiste en la defensa de una escuela formada por toda la comunidad educativa. En la Escuela Integradora los alumnos y las familias son los receptores de la acción de la escuela y su participación se suele limitar a eso, dado que se les considera los clientes del proceso y no agentes del mismo. La Escuela Integradora se fundamenta en principios educativos. La Escuela Inclusiva por su parte lucha contra los mecanismos de exclusión, su papel es generador de cambios sociales y estructurales en el sistema y la sociedad. Por ello, en la Escuela Integradora, los alumnos aportan su presencia y esperan recibir un servicio. En la Escuela Inclusiva, participan en el proceso de cambio

personal y social junto a sus familias y comunidad más cercana. En la Escuela Integradora, la comunidad del alumno se limita a los padres y hermanos. En la Escuela Integradora, se pretende que el alumno diferente, ya sea emigrante, discapacitado, entre otros, asuma los hábitos y costumbres de la sociedad mayoritaria, sin contar con los problemas de identidad personal y cultural que se derivan de este proceso. La Escuela Inclusiva respeta, atiende y cuida las diferencias. Y, en ellas, ve motivo de riqueza, por lo que intenta que los alumnos, y con ellos su comunidad, participen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, cultivando sus culturas y cualidades. La Inclusión pretende mejorar la calidad educativa de TODOS sus miembros: alumnos, familia y comunidad. La Escuela Integradora parte de un criterio de "normalidad" irreal, al que trata de llevar a alumnos, familias y profesionales, considerándoles, de partida, individuos excluidos del sistema a los que hay que reconducir o reorientar. La Escuela Inclusiva se encuentra ante un doble reto, compensar o restablecer la exclusión del que se considera excluido y del excluyente, ya que los dos sufren una situación de no entendimiento y distancia. Lo más común es, que en una escuela los Estudiantes tengan una serie de Necesidades Educativas Comunes y que algunos tengan alguna necesidad educativa individual, que el docente resolverá de forma individualizada. En el caso de los Estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales, hace falta incorporar la figura del "maestro integrador", un adulto especializado que disponga de los recursos que el maestro común no maneje y que pueda acompañar al niño en el aprendizaje de los contenidos y en el aprendizaje de los vínculos. (Blanco G. OREALC/UNESCO Santiago, p 19).

2.6.4 TIPOS DE INTEGRACIÓN

La integración es un proceso dinámico y cambiante que puede adoptar diversas modalidades en función de sus necesidades y características. Existen diferentes tipos de integración que el informe de Warnock del año 1979 los plantea de la siguiente forma:

- **Integración física:** cuando se crean clases de educación especial en una escuela común, pero con una organización totalmente independiente.
- **Integración social:** clases de educación especial en la escuela común compartiendo algunas actividades extraescolares.
- **Integración funcional:** los estudiantes con necesidades educativas especiales participan a tiempo total o parcial de las actividades comunes y se incorporan como uno más en la escuela.

Lo que se busca con la integración escolar es que los estudiantes alcancen una óptima integración que le permita desenvolverse con su medio socio cultural. De acuerdo con lo anterior es que los PIE tienen la urgencia de que el sistema educativo acoja y ofrezca una educación de calidad a todos los niños, niñas y jóvenes, sin discriminación alguna, además a contribuir a hacer efectivo el derecho de todos los estudiantes con discapacidad a participar, educarse con igualdad de oportunidades en el sistema regular de educación.

2.6.5 CONCEPTO DE INCLUSIÓN

Históricamente el término inclusión surge durante los años noventa y pretende sustituir al de integración. La inclusión es necesaria si se quiere un mundo más igualitario y más respetuoso frente a las diferencias, beneficiando a todas las personas independientemente de sus características sin excluir, proporcionando un acceso equitativo, realizando ajustes permanentes para permitir la participación de todos y valorando el aporte de cada persona a la sociedad. El concepto de inclusión es más amplio que el de integración y parte de un supuesto distinto, porque está relacionado con la naturaleza misma de la educación general. La inclusión implica que, todos los niños, jóvenes y adultos de una determinada comunidad aprendan juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales. Se trata de lograr una escuela en la que no existan “requisitos de entrada” ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, una escuela que modifique substancialmente su estructura, funcionamiento y propuesta pedagógica para dar respuesta a las necesidades educativas de todos y cada uno de los niños, jóvenes y adultos, incluidos aquellos que presentan una discapacidad. (Blanco R, Hacia una escuela para todos y con todos 2012, p 10.)

El Movimiento Inclusivo en Educación, ha movilizado la construcción de una serie de políticas a nivel de organismos internacionales que han sido traducidas en acciones educativas referidas fundamentalmente a permitir que todos los estudiantes tengan acceso al sistema educacional regular. Ejemplos de esto en Chile son la construcción de una política de educación especial, el desarrollo de un programa intercultural y la construcción de proyectos de asistencia técnica a escuelas que evidencian bajos logros en mediciones de aprendizaje y altas tasas de repitencia y deserción escolar, entre otros (MINEDUC, 2007).

Así, estas políticas han posibilitado la creación de programas compensatorios en la escuela, para que aquellos estudiantes que habían sido excluidos y marginados del sistema pudiesen participar de él. Sin embargo, la inclusión educativa a pesar de que se ha convertido en un concepto de uso bastante amplio en el contexto educativo, trae consigo diversos discursos no siempre convergentes en cuanto a su significado y comprensión. Al respecto, (Graham, 2006) argumenta que el término inclusión: Sugiere un “traer dentro”; un término que presupone un todo en el que algo o alguien puede ser incorporado. Sería razonable argumentar que hay un centro implícito al término inclusión, para el que se privilegian nociones discursivas de lo preexistente por medio de incluir al otro en un espacio prefabricado, naturalizado.

Desde esta perspectiva, se esperaría que el término, implícitamente denotara un espacio que está conformado por aquellos sujetos que sí han podido ser parte de un sistema escolar regular o normal. Así, el concepto de inclusión hace referencia a la construcción de un “Otro” (estudiante que sale de los límites de la norma), a uno que no ha tenido el privilegio o, en palabras actuales, el derecho de estar en esos espacios educativos, por tanto, se busca aproximar a esos “Otros” a estos espacios regulares construidos social y culturalmente

como centros. El desarrollo de espacios particulares como aulas de recursos, adaptaciones al currículum, entre otros, buscan acercar a estos estudiantes al desempeño promedio de los que habitan este centro. Se inicia un círculo a través de procedimientos de diagnóstico donde se pretende visualizar y destacar la distancia que tiene este sujeto de inclusión con respecto al estudiante definido como promedio. Así el concepto de estudiante promedio continúa fuera de análisis y se constituye en un punto de partida y una meta a alcanzar a través de las prácticas educacionales, configurándose en un artefacto de poder que restringe las prácticas inclusivas más contemporáneas. (Estudios Pedagógicos XXXVI, N° 1: 287-297, 2010).

Según menciona la UNESCO, en el año 2005: “La inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades”

En consideración de lo anteriormente descrito la inclusión busca que la escuela, en conjunto con la familia y la comunidad, influya de manera positiva en la adaptación del sujeto en la sociedad, puesto que el tipo de relaciones que se establezcan en estos entornos inmediatos influirán en sus futuras relaciones sociales. De esta manera los niños, desde pequeños, se sentirán parte de su medio, adaptados, integrados y por sobre todo incluidos. No serán niños, jóvenes y adultos etiquetados por ser diferentes, sino que comprenderemos que tienen algo especial, así como todos los demás.

Hablar de inclusión es hablar de tolerancia, respeto, y solidaridad, pero, sobre todo, de aceptación a las personas, independiente de sus condiciones. Sin hacer diferencias, si sobreproteger ni rechazar al otro por sus características, necesidades, intereses y potencialidades, y mucho menos por sus limitaciones.

Por esta razón cuando se hace referencia al término inclusión, se crean expectativas para todas las personas y grupos que tienen que ver, con su trabajo, con personas que requieren de ciertos apoyos para enfrentar no solo su interacción y aprendizaje en el aula, sino también en su familia y comunidad. Es decir, se debe tomar en cuenta todo aspecto relacionado con la cultura en la que se desarrollan las personas.

2.6.6 LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

La educación inclusiva se basa en la concepción de los derechos humanos por la que todos los ciudadanos tienen derecho a participar en todos los contextos y situaciones, tal como menciona la Convención de la Unesco en el año 2006, sobre los derechos de las personas con discapacidad, se reconoce el derecho de las personas con discapacidad a una educación de calidad. “Con miras a hacer efectivo este derecho sin discriminación y sobre la base de igualdad de oportunidades, se asegurará un sistema de educación inclusivo a todos los niveles, así como la enseñanza a lo largo de la vida.” (Unesco Educación, art 24, 2006, p 18-19).

La Educación Inclusiva implica que todos los niños, jóvenes y adultos de una determinada comunidad aprendan juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales. Se trata de lograr una escuela en la que no existan “requisitos de entrada”, ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, una escuela que modifique substancialmente su estructura, su funcionamiento y su propuesta pedagógica para dar respuesta a las necesidades educativas de todos y cada uno de los estudiantes, incluidos aquellos que presentan algún tipo de discapacidad. Desde esta perspectiva, es la escuela la que debe adaptarse a estas personas y no éstos a ella. Recuperado en <http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/72/cd/curso/unidad1/u1.I.2.htm>.

Por todo ello, la inclusión tiene que ver con un proceso de búsqueda que cada comunidad escolar debe llevar a cabo para encontrar mejores formas y más eficaces de responder a la diversidad de los estudiantes. Se trata pues de un proceso de mejora o de desarrollo institucional en el que se compromete la comunidad escolar.

Sin embargo, la situación de buena parte de las escuelas de nuestro país no reúne las mejores condiciones para el desarrollo de experiencias inclusivas. El número de estudiantes por aula, la falta de maestros de apoyo, los recursos insuficientes, el desconocimiento de los docentes de las estrategias pedagógicas para enseñar a los niños, jóvenes y adultos que presenten algún tipo de Necesidades Educativas Especiales y escasa sensibilidad social a las políticas inclusivas son las que buscan promover, velar, fortalecer y realizar programas que permitan fortalecer de manera transversal a personas con Necesidades Educativas Especiales, del mismo modo apuntan a la participación y sensibilización social frente a la inclusión.

A pesar de estas dificultades, se avanza gradualmente hacia el respeto de los derechos de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y en la mejora de la calidad de la educación ofrecida a cada uno de ellos.

2.6.7 PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR

Este programa es una modalidad del sistema educativo que tiene como objetivo principal lograr que los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales, ya sean de carácter Permanente o Transitorio, sean capaces de lograr el máximo de sus habilidades, es por esto que los estudiantes que participan en un PIE deben tener el derecho de ser educados con igualdad de oportunidades.

El que un estudiante pertenezca al PIE le exige al establecimiento que presente una evaluación diagnóstica la cual certifique que el estudiante presenta algún tipo de NEE asociado a una discapacidad. Es así como la escuela recibe los recursos de la subvención de Educación Especial con la finalidad de brindar los apoyos y recursos necesarios para estos estudiantes.

El PIE es una Estrategia del sistema escolar, que tiene el propósito de contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en el establecimiento, favoreciendo la presencia, la participación y el logro de los aprendizajes esperados de “todos y cada uno de las y los estudiantes”, especialmente de aquellos que presentan necesidades educativas especiales (NEE), sean estas de carácter permanente o transitorio. (Decreto Supremo N° 170 de 2009, p 16)

Según el decreto 170 pueden participar en un PIE los estudiantes que presentan NEE y los siguientes diagnósticos:

Discapacidad Auditiva
Discapacidad Visual
Discapacidad intelectual y coeficiente intelectual (CI) en el rango limite, con limitaciones significativas en la conducta adaptativa
Autismo y Disfasia
Multideficit o Discapacidades Múltiples y sordo-ceguera
Déficit Atencional con y sin Hiperactividad o Trastorno Hiperactivo
Trastorno Especifico del Lenguaje
Dificultad Especifica del Aprendizaje

Fuente: Elaboración propia (2016)

También pueden participar en PIE los estudiantes que presentan NEE y los siguientes diagnósticos:

- Discapacidad Motora
- Graves alteraciones del comportamiento, de la relación y de la comunicación
- Retraso global del desarrollo (para menores de 5 años)

Para llevar a cabo esta modalidad, el establecimiento debe contar con todos los profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE, de este modo participan en él psicólogos, fonoaudiólogos, profesores de educación diferencial, psicopedagogos, entre otros, quienes cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al currículum de los estudiantes que lo requieren, considerando que, no todos los estudiantes aprenden de la misma manera, se deben valorar las estrategias y formas de trabajos hacia los estudiantes, es por eso que la sala de clases debe promover la diversidad. Existen estudiantes que tienen dificultades para el aprendizaje, pero también existen otros estudiantes que aprenden demasiado rápido, por lo que requieren estar avanzando y aprendiendo más cosas que los demás. Para estos dos casos, es necesario que se realicen adaptaciones curriculares y se busquen distintas metodologías para satisfacer aquellas necesidades educativas especiales.

2.7 DIVERSIDAD

La variedad, la semejanza, la diferencia, es una realidad entre todos los individuos que conforman la sociedad. Las personas tenemos una serie de características comunes, los seres humanos diferimos unos de otros en muchos aspectos. Las personas no se comunican, ni se mueven, ni aprenden, ni se relacionan, ni actúan, ni piensan de manera idéntica, somos diferentes tanto en lo que respecta a características físicas, como en lo que se refiere a las características psicológicas y sociales.

El concepto de diversidad implica la re-conceptualización de las diferencias individuales, dentro de un discurso que se caracteriza por una perspectiva más amplia que incluye aspectos éticos y políticos, y una forma de entender la respuesta a esas diferencias, que se enfrenta al individualismo, como forma de resolver problemas consecuentes al fenómeno de la variabilidad humana.

Hablar sobre diversidad humana lleva a pensar en la multifacética y pluralista fenomenología del ser humano: es un proceso de búsqueda de significaciones y actitudes que permiten el enriquecimiento mutuo, en el cual las diferencias caracterizan lo verdaderamente único de cada persona, conformando un crisol de formas de ser y definiendo de éste modo una sociedad que es diversa (Morín, 2005, p 20).

Cada ser humano tiene una manera rigurosamente singular de ser persona; es único diferente, inconfundible, no sustituible. Es “singular” en el conjunto del universo, heterogéneo en el magna de la vida cotidiana, cada uno es un yo irrepitible, una realidad que es, que no fue y no volverá a ser como es ahora. Cada uno es igual a sí mismo y nada más. Negar la diversidad sería como negar la propia existencia y la de los demás, configurada como una identidad propia e irrepitible conformada histórica y colectivamente a partir de la experiencia e interrelación de elementos genéticos, ambientales y culturales.

(Recuperado de <http://www.redem.org/boletin/files/Articulo%20La%20Psicologia%20en%20la%20Diversidad-Gary.pdf>)

Comprender la diversidad en una sociedad individualista y democrática puede parecer a primera vista un hecho incuestionable puesto que es consustancial a lo que anima a una sociedad. La autonomía individual y la libertad que se proclaman en las sociedades democráticas occidentales parecen confirmar la existencia de esa diversidad e impedir cualquier tipo de intolerancia ante lo distinto o lo diferente. Sin embargo, esto no ocurre ya que, para manejar esa diversidad, se utilizan mecanismos de negación o marginación, en base a la creación de estereotipos.

Como conducta social se utilizan la intolerancia y la discriminación, entendiendo la primera como una disposición cultural que tiende al rechazo de cualquiera de las formas de la diversidad sociocultural. Esto se asume como una actitud que propicia la restricción o el control del ejercicio de la autonomía de las personas en sus maneras de vivir, pensar y sentir. Por su parte, la discriminación también es una disposición cultural a reconocer desiguales derechos de las personas, atendiendo a criterios externos a la esfera propia de responsabilidad de los individuos. Andrea J. Vega Godoy. (2005). Integración de alumnas con Necesidades Educativas Especiales: ¿Coherencia entre los discursos y las prácticas pedagógicas ejercidas por los profesores básicos? Tesis para optar al grado de Magíster en Educación con mención en Curriculum y Comunidad Educativa Universidad de Chile.

Una alternativa es la utilización de la diversidad de modo jerárquico; esto implica que aquel que es distinto a los demás no tiene consistencia propia, no tiene identidad, y por lo tanto no tiene derecho a existir. Se le trata entonces a través de una dominación violenta o por una determinación legitimada moral y/o políticamente. La tolerancia y la no discriminación son dos valores centrales al proyecto moderno. Definen el meollo de la modernidad como manera de vivir; esto es, como modo histórico de la convivencia social. En este contexto, las actitudes de intolerancia y discriminación social son las medidas que toma la sociedad para cerrarse a la modernidad que dicen desear, puesto que la convivencia moderna requiere la igualdad de las personas y libertad de opción en las materias de interés personal.

Atención a la diversidad es conocer, respetar, aceptar, valorar y responder a las diferencias individuales y culturales de los individuos, evitando cualquier tipo de discriminación. Todas estas consideraciones y reconocimientos han llevado a que en la actualidad sea bastante utilizado el término diversidad, especialmente en el ámbito educacional. Documento Nueva Perspectiva y Visión de la Educación Especial, 2004, MINEDUC.

El respeto a las diferencias y el enriquecimiento mutuo con las mismas constituye un planteamiento educativo básico. El acceso del niño y niña a la Institución Educativa está presidido por la Diversidad de su desarrollo cognitivo, afectivo y social, en virtud de su propia matriz de desarrollo y de la cantidad y calidad de sus experiencias e intercambios sociales previos. La escuela es la Institución donde se reúnen todas las culturas diversas que cada una de las personas que la integran llevan consigo. Esta diversidad se traduce en

diferencias de intereses y expectativas, de autonomía, de afectividad; de capacidades lógicas; psicomotrices, expresivas, memorísticas, manuales, de estilos y ritmos de aprendizajes. Por lo que el grupo de estudiantes constituye un conjunto de individualidades, fruto de combinaciones peculiares y complejas de las condiciones internas y externas que confluyen en cada educando, es decir, no hay grupos homogéneos de aprendizaje.

“Como un proceso amplio y dinámico de construcción y reconstrucción de conocimiento que surge a partir de la interacción entre personas distintas en cuanto a valores, ideas, percepciones, intereses, capacidades, estilos cognitivos y de aprendizajes, que favorece la construcción, consciente y autónoma, de formas personales de identidad y pensamiento, y que ofrece estrategias y procedimientos educativos (enseñanza-aprendizaje) diversificados y flexibles con la doble finalidad de dar respuesta a una realidad heterogénea y contribuir a la mejora y el enriquecimiento de las condiciones y relaciones sociales y culturales”. (Jiménez y Vilá, 1999, p.199)

La diversidad es un objetivo socialmente deseable, que implica cambios y desafíos especialmente en la Acción Educativa. Situarse en la perspectiva de la diversidad obliga a re-plantear las Instituciones Educativas y las respuestas que puedan dar a las nuevas Necesidades Educativas Especiales de nuestros tiempos.

2.7.1 TIPOS DE DIVERSIDAD

En la actualidad, existen diferentes Tipos de Diversidad, tanto de culturas, como de individuos. Uno de los avances más importantes de las últimas décadas, es el mayor reconocimiento de realidades sociales multiculturales. Sin embargo, la Educación tiende a funcionar con esquemas homogeneizadores, a pesar de lo que podemos observar de la heterogeneidad de los estudiantes, la familia, los docentes y los contextos en los que tiene lugar el hecho educativo, con lo cual difícilmente se logrará el objetivo de educar para insertarse en una sociedad diversa y en un mundo cada vez más globalizado.

Etimológicamente “Diversidad”, significa variedad, desemejanza o gran variedad de cosas distintas, mientras que diferencia alude a la variedad entre cosas de una misma especie. Como especie humana, todos compartimos una serie de características comunes que nos asemejan a otros, pero, al mismo tiempo, poseemos cualidades individuales distintas, que nos hacen ser únicos e irrepetibles. Sin embargo, existe una tendencia a considerar la diferencia como aquello que se distancia o desvía de la “mayoría”, de lo “normal”, es decir, desde criterios normativos. Las diferencias son una condición de la naturaleza humana, pero su valoración, positiva o negativa, es algo externo a la persona.

La educación puede ser un factor de unión y de igualdad, si se respeta a la Diversidad de las personas y de los grupos humanos, valorando a cada persona por lo que es y proporcionando a cada uno lo que necesita para desarrollar al máximo sus capacidades y

construir su propia identidad. La desigualdad, se produce cuando las diferencias se valoran negativamente y cuando se establecen jerarquías entre las personas en función de distintos criterios como, por ejemplo, el origen social, cultural, o el nivel de competencias.

Dentro de los Tipos de Diversidad, nos encontramos con:

- **Diversidad Étnica:** En grupo étnico está constituido por personas que comparten tanto una identidad histórica, cultural, lingüística y religiosa, también por su forma de vestir, forma de hablar y cómo viven.
- **Diversidad Lingüística:** Se refiere a la cantidad de lenguas existentes en un país o área geográfica. Actualmente existe una gran variabilidad de diversidad lingüística según las regiones geográficas. En General las áreas que desde la antigüedad han formado una unidad política o en las cuales han existido migraciones, comercio o influencias culturales son menos diversas desde el punto de vista lingüístico.
- **Diversidad de Religión:** La religión, es como el idioma, un fuerte vínculo social y cultural, distintivo de los grupos étnicos o entre naciones.
- **Diversidad de Género:** La diversidad de género se plantea como una estrategia útil para favorecer la aplicación del principio de igualdad entre mujeres y hombres en el mercado laboral. También se ofrece como un criterio válido para optimizar los recursos humanos disponibles en profesiones directivas. A diferencia de otras estrategias potenciadoras de la igualdad de oportunidades, que han sido aplicadas en el ámbito político o social. La diversidad de género a un criterio humanitario basado en los derechos de ciudadanía de las mujeres con argumentos maximalistas referidos al valor añadido que esta estrategia puede aportar, en la actualidad, a las organizaciones laborales.

Recuperado de: <http://mgmmundodeladiversidad.blogspot.cl/>

Por lo tanto, a la hora de referirnos a la diversidad, manifestamos la necesidad de extender esta idea a distintas áreas de actividad humana, dada la importancia que resulta de comprender que las diferencias forman parte de la realidad, al tiempo que parecen enriquecerla.

2.8 FAMILIA

Teniendo en cuenta que la familia es la primera unidad social donde pueden satisfacerse inicialmente las necesidades y requerimientos para el adecuado nacimiento, crecimiento y desarrollo de las personas. Es importante mencionar que esa satisfacción de necesidades y esa gran influencia que ejerce la familia en la vida de los individuos, particularmente en la primera etapa de vida, marca el destino de lo que será la forma de vida de estos niños y niñas.

Según Escalante y López (2002) mencionan que los vínculos familiares se forman a través de una combinación de factores: a) Biológicamente, la familia sirve para perpetuar la especie; es la unidad básica de la sociedad y se encarga del establecimiento de la relación entre un hombre y una mujer para engendrar descendientes y asegurar su crianza y educación. b) Psicológicamente, los miembros de la familia están ligados en interdependencia mutua para la satisfacción de sus necesidades afectivas. c) Socialmente, proporciona identidad y estatus. Además, no debemos olvidar que la familia es el principal agente socializador y en ella se reproduce el fenómeno cultura, los valores y las formas de organización. d) Económicamente, también en interdependencia mutua, el grupo familiar satisface las necesidades materiales mediante la provisión de recursos. Una vez establecidos los patrones de interacción, es importante analizar las diversas funciones que se deben cumplir dentro de la familia, las cuáles para el sano desarrollo del individuo es importante que se cumplan.

También mencionan que existen siete funciones básicas y primordiales que debe cumplir la familia:

1. Brindar identidad al menor. Al nacer, el individuo incorpora para sí no sólo las características biológicas de sus padres, sino también sus características psicosociales; lo mismo recibe actitudes y hábitos, valores personales, estilos de vida, costumbres, cultura y estatus socioeconómico, sentido de pertenencia, nombre, apellido, elementos todos que lo particularizan y constituyen su identidad.
2. Proporcionar protección. Los niños dependen absolutamente para su supervivencia de las personas que los cuidan; y sólo a través del tiempo y en forma paulatina va adquiriendo autonomía e independencia.
3. Desarrollar y establecer la seguridad básica. A través de la adecuada satisfacción de sus necesidades primarias y de una relación afectiva, en especial del contacto físico, la calidez y la atención, el niño logra desarrollar y establecer la seguridad básica, que no es otra cosa que la convicción de sentirse querido e importante, especialmente por su núcleo Familiar.
4. Brindar las primeras y más importantes experiencias sociales. La Familia es la célula social por excelencia; en ella el individuo aprende a compartir su espacio con los demás, desarrollando esquemas de interrelación que son transmitidos en el trato cotidiano que recibe de las personas que conviven con él, particularmente de sus padres.
5. Dictar y determinar la introyección de normas sociales de convivencia. Esto es porque el individuo incorpora modelos de conducta en relación con los demás y establece para sí

controles personales acerca de lo que debe ser su actuación social, diferenciando lo que es permitido de lo que no lo es.

6. El aprendizaje de la expresión amorosa. A medida que crece y a través del contacto físico, el niño aprende a expresar sus emociones y sentimientos, los cuales permitirán construir el futuro y mantener relaciones afectivas significativas.

7. Constituir un filtro con el resto de la sociedad. La pequeña sociedad Familiar permite al niño experimentar con su propio comportamiento en la relación con los otros; las transgresiones, deficiencias y errores de conducta son probados por él y son a su vez moldeados y combatidos dentro del hogar, definiendo en buen grado los márgenes de permisividad y/o restrictividad que tendrán en el futuro.

Una vez analizada cada una de estas funciones, podemos percatar de la influencia tan grande de la Familia en el comportamiento de los individuos, y particularmente en el de los niños y niñas. Como se ha dicho, la Familia moldea la forma de ser de estos sujetos, les establece las pautas de comportamiento aceptadas, los valores, toda una gama de comportamientos regidos e influenciados por el núcleo Familiar. Dicha influencia puede ser tanto positiva como negativa; desafortunadamente, la mala influencia puede tener como consecuencia la presencia de conductas antisociales, por mencionar un ejemplo. La forma en que se establece este tipo de conductas está regida por los patrones de interacción, los cuales constituyen la estructura de la familia.

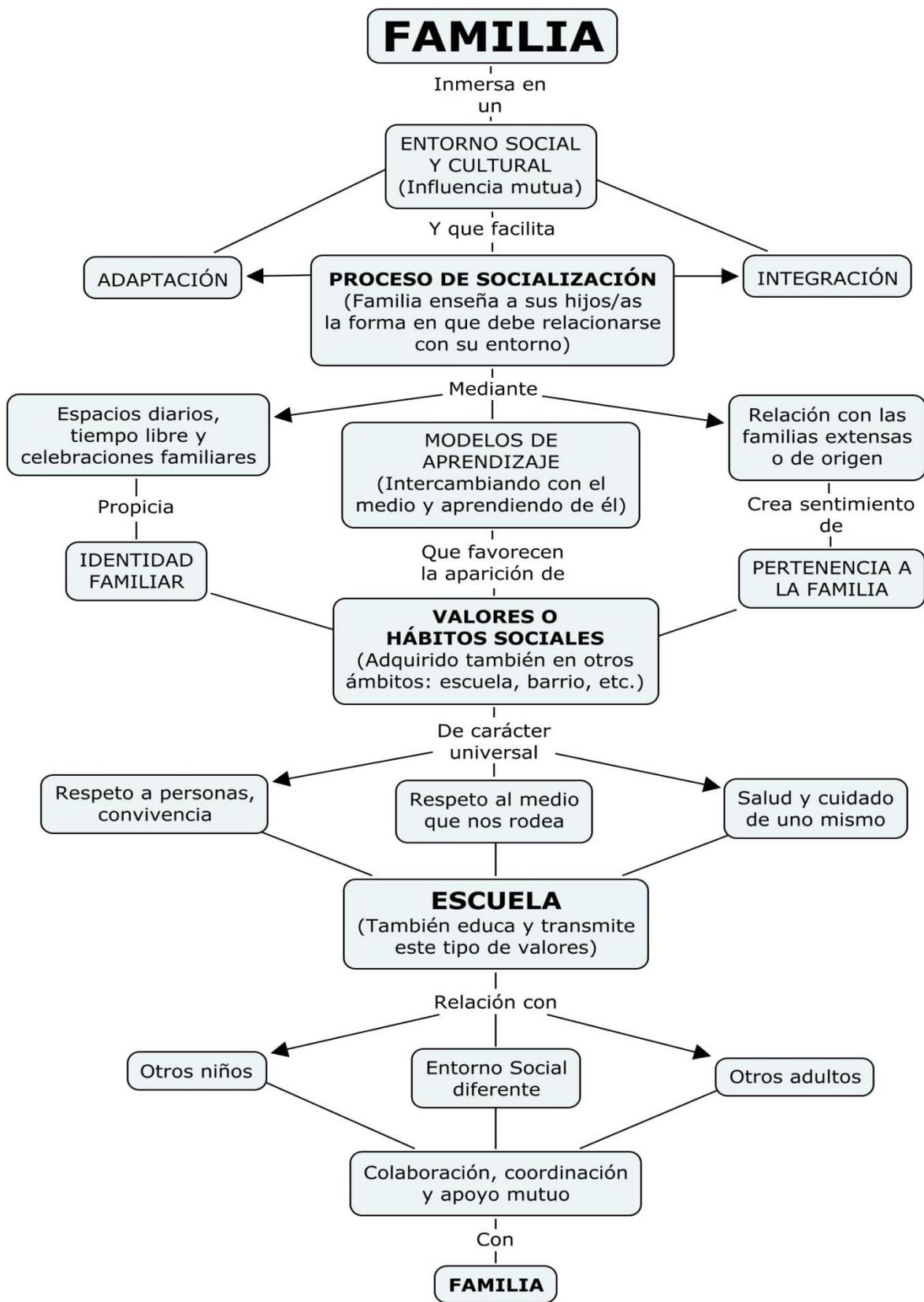
Feldman plantea que existen tres patrones de interacción, los cuales pueden presentarse combinados o bien de manera aislada, y es por medio de éstos que se crea el tipo de ambiente que será el sustento de la estructura familiar. El primer estilo corresponde a una afirmación del poder, mediante el uso del castigo físico, además de la privación de objetos materiales o privilegios o la amenaza del castigo. El segundo estilo comprende las prácticas relacionadas con el retiro del amor, en las que los padres retiran más o menos abiertamente el afecto, ya sea ignorando al menor o amenazándolo con retirarle el amor. El tercer estilo incluye las acciones de los padres encaminadas a inducir respuestas empáticas y de simpatía en cuanto a las consecuencias de la acción del menor para el padre (una especie de proceso de retroalimentación que informa al menor sobre los estados cognoscitivos de los padres). Recuperado

de <http://valoras.uc.cl/images/centrorecursos/familias/ApoyoAlAprendizajeEnLaComunidad/Fichas/Como-la-familia-influye-en-el-aprendizaje-y-rendimiento.pdf>

Es importante mencionar que la familia, especialmente los padres, madres y apoderados deben ser muy cuidadosos en todo lo que hagan para cumplir con sus funciones porque las consecuencias de una mala elección marcarán el futuro de los individuos; de hecho, los patrones de interacción son básicos, ya que, como se mencionó anteriormente representan el ambiente en el que se desenvuelve la Familia, especialmente en los niños y niñas a lo largo de la vida, por lo que dejarán huellas imborrables. No debemos olvidarnos de que, como primer agente de socialización del niño, la Familia es un contexto muy importante para la prevención de conductas problema. Las elecciones que se hagan dentro de la

Familia para establecer la estructura de ésta, marcarán la vida de cada uno de los miembros; en ocasiones, las elecciones serán las correctas, pero en otras no; es por eso que es de vital importancia crear conciencia en las Familias, para que se desenvuelvan en un ambiente de responsabilidad y de pleno compromiso en la formación de sus hijos. Ya que la creación o el establecimiento de una Familia no es un juego, específicamente lo que se refiere a la formación de los hijos.

Esquema 1: “Rol e interacción familia y escuela”



Fuente: <https://cristisr.wordpress.com/la-familia-en-el-contexto-educativo/>

2.8.2. ROL FAMILIA EN LA EDUCACIÓN.

El rol de la familia resulta fundamental en la educación de nuestros hijos e hijas, ya que nos hace protagonistas de los cambios que va experimentando gradualmente la sociedad de la que somos parte. Es por ello, que mientras seamos capaces de formar niños y niñas autónomos, responsables, solidarios y tolerantes, lograremos posicionarnos como padres y mirar confiados y seguros el bienestar y el porvenir de nuestra familia y sociedad, salvaguardando así el principio de participar y comprometernos con la educación de nuestros hijos e hijas. (Mckay C. 2011, p.3 Familia -escuela construyendo juntos una educación integral para nuestros hijos e hijas).

El papel de la familia es fundamental para alcanzar un desarrollo personal completo y armónico. La formación en valores y habilidades relativas al ejercicio de los derechos y el fomento de actitudes positivas respecto del cumplimiento de las obligaciones ciudadanas, no puede entenderse de las obligaciones ciudadanas, no puede entenderse al margen del ambiente y la influencia familiar. La familia es la primera institución responsable del desarrollo de las personas desde la edad infantil y esa responsabilidad debe ser recalcada.

Tal como lo plantea Pineault la participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como: Una mayor autoestima de los niños y niñas. Un mejor rendimiento escolar.

Mejores relaciones padres/madres e hijos/hijas. Actitudes más positivas de los padres y madres hacia la escuela. Los efectos repercuten incluso en el profesorado, ya que los padres y madres consideran que los más competentes son aquellos que trabajan con la familia (Pineault, 2001, p.36).

2.8.3 FAMILIA Y APRENDIZAJE

Cada niño integrado en las escuelas es parte de una familia, con ellos pasa gran parte del tiempo y ahí precisamente radica la importancia de que sean fundamentales en el proceso educativo.

Cada persona nace en una determinada familia y esto influye en nuestra forma de relacionarnos con el mundo, así cada familia constituye una enorme fuente educativa para sus hijos (as)

Desde un enfoque bajo la mirada Psicológico, se ve a la familia como primer vínculo del individuo con la sociedad, ésta transmite a sus integrantes lo bueno y lo malo, lo que acepta y lo que rechaza, los valores, se transmiten las normas y los intereses que condicionan conductas y contribuyen a la formación de imágenes orientadoras del comportamiento.

Bajo la concepción de estas definiciones se puede apreciar que en la actualidad el término o concepto "Familia" significa realidades muy diversas. La familia que el imaginario social alude, compuesta por un padre, madre e hijos que viven bajo el mismo techo (familia nuclear) se contraponen un conjunto opuesto y muy variado de arreglos o formas familiares. Observamos familias compuestas por adultos del mismo sexo, unidad o no bajo el

matrimonio, con hijos propios o provenientes de matrimonios anteriores de uno o ambos miembros de la pareja, hogares monoparentales.

La educación es el eje fundamental de la formación integral de todo ser humano, tomando como base el núcleo familiar que enseña y educa al nuevo ente social. El que puede ser vulnerado por diferentes factores socioeconómicos, culturales, y el repetitivo ciclo de carencias educativas proveniente de sus padres o núcleo familiar.

La educación cumple un rol muy importante en la formación integral de las personas, la sociedad exige individuos que estén altamente capacitados para ejercer las funciones que esta demanda, sin embargo, podemos encontrar alumnos (as) con cierto déficit: de orden psicomotor, cognitivo y emocional dando mayor énfasis en los últimos años a esta área.

Los agentes principales que inciden en el comportamiento y estabilidad emocional del alumno (a) es la familia.

El rendimiento escolar es un elemento objetivo que está íntimamente relacionado con las instituciones y con los padres. El bajo rendimiento escolar, no es solo una mala calificación, sino que detrás de esta existe toda una problemática social, emocional y cultural. Esta última es parte de los padres/madres o núcleo familiar que repercute en sus hijos, esta realidad suele presentarse, en la actualidad de los alumnos (as) viven una vida estudiantil huérfana, es decir donde la familia, está aislada del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Está establecido socialmente que la familia es la célula madre de la sociedad la cual tiene varias misiones, una de estas es la de ser “la primera escuela del ser humano donde adquiere sus primeras nociones de vida, se inculcan los valores y preparan un camino para que el niño (a) se enfrente con los retos escolares de su infancia y de su vida entera. Pero existen diferencias relevantes en la condición de vida de cada familia, estas condiciones de vida, se reflejan en la relación de los padres hacia los hijos (as) y estos a su vez, la reflejan en su desempeño académico. Cuando los padres se ocupan más de la búsqueda de recursos económicos o quehaceres de la casa dejando un vacío que permita conversar o interiorizarse en los temas escolares de sus hijos(as)”.

Pero lo cierto es que parece razonable pensar que el nivel cultural y social de los padres o del núcleo familiar puede tener alguna persecución sobre el nivel socioculturales de sus hijos, que al fin y al cabo viven donde lo hacen sus padres y aprenden, en gran medida del modo de actuar de ellos.

Si la educación de los niños se incorpora el apoyo familiar, los resultados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los estudiantes.

La implicancia de la familia en la tarea educativa comprende a la participación activa del núcleo familiar que conforma el sostén emocional del menor, con el fin único de poder trabajar en conjunto de los proyectos educativos.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO

Este capítulo hace referencia a diferentes temas relacionados, con el Enfoque Metodológico, de tal manera que nos permitió establecer el punto de partida para iniciar la revisión teórica y práctica del eje temático, lo cual contribuyó a capitalizar conocimientos, experiencias y visualizar recursos del enfoque cualitativo. Además, se detallan los criterios con que se realizaron las actividades previas, la selección de las poblaciones, la formulación de las unidades de análisis, utilización de diversos recursos para la recolección y análisis de datos.

La investigación se enmarca dentro del enfoque cualitativo, a lo cual autores como Pérez Serrano explica que, “La investigación cualitativa se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones y lo investigable, en tanto se está en el campo de estudio”. (Pérez, 2007, p.7). Para tal efecto se realizó por medio de un estudio de caso, el cual es un método descriptivo, que estudia, analiza y fomenta la comprensión de fenómenos y hechos sociales de grupos en escenarios específicos y contextualizados. Generalmente no se parte de un problema definitivo ni de hipótesis establecidas por lo contrario, se intenta lograr una descripción precisa de una realidad limitada sobre una variedad de fenómenos, estructuras y procesos en los que hace resaltar sus características particulares, otro aspecto relevante de nuestra investigación cualitativa es la búsqueda principal de una pregunta amplia que se fue limitando y desagregando a medida que avanzó la investigación para posteriormente utilizar el muestreo que nos permitió extraer criterios los cuales se seleccionaron y se integraron a la muestra, en esta investigación utilizamos como técnica de recolección de datos la entrevista semiestructurada, lo cual nos generó un acceso a ejecutar nuestro análisis de datos sin medición numérica para poder describir o afinar preguntas de nuestra investigación. Siendo el hecho práctico como investigadoras, nos llevó a observar desde diversas perspectivas, comprendiendo la particularidad del caso en un contexto real. Es por esto que nuestra investigación tiene como finalidad conocer las expectativas que presentan los padres y/o madres de hijos que pertenecen al Programa de Integración Escolar del colegio Emprender Larapinta en el nivel NB3.

De este modo la definición hecha por Hernández se ajusta a las características de esta investigación, señalando que: “Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir y afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”. (Roberto Hernández Sampieri, 2010, p.536).

3.2. ESCENARIO DEL ESTUDIO

El universo está conformado por el Establecimiento Educacional Emprender Larapinta, de la Región Metropolitana ubicada en el sector rural de la comuna de Lampa, siendo dependencia particular subvencionado el cual presenta un índice de vulnerabilidad del 35% a su totalidad, considerando las 1.550 de matrículas de estudiantes y su plana docente es de 80 docentes y paradocentes. Este recinto educacional está abierto a personas provenientes de todos los sectores sociales y culturales.

La Comunidad Emprender propicia ambientes educativos que fomentan iniciativas emprendedoras de todos sus actores para formar estudiantes reflexivos, críticos, autónomos que practiquen valores y desarrollen las competencias necesarias que le permitan generar mejores oportunidades educacionales.

Es definido como Científico- Humanista, co-educacional, con tres cursos por nivel, desde Pre kínder hasta el Cuarto año de Enseñanza Media, los cursos se componen de un máximo de 37 estudiantes en Pre kínder y de 40 estudiantes en Kínder hasta Cuarto año de Enseñanza Media. Que brinda formación educativa a todos los niños/as y jóvenes que presenten o no algún tipo de Necesidades Educativas Especiales.

Asumiendo que el Colegio Emprender Larapinta responde a la diversidad de sus estudiantes, consciente de las necesidades de cada uno de ellos, es que buscará acompañar con profesionales competentes para a aquellas personas que presentan Necesidades Educativas Especiales que les permitan desarrollar en plenitud sus proyectos de vida en un ambiente regular. Ya que trabajan con la modalidad del Programa de Integración Escolar, regido por el decreto N°170, el cual proporciona una opción educativa que posibilita la continuidad y el incremento a la inserción laboral.

3.3. ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DEL MATERIAL DE INVESTIGACIÓN

La estrategia de análisis seleccionada fue la entrevista semiestructurada, Los datos se obtienen al realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos. (Canales, 2006, p.208). Cuya característica es brindar la posibilidad de aclarar dudas focalizadas al tema de investigación siendo íntima, flexible y abierta, facilitando el rol del entrevistador como un agente guiador con el fin único de indagar en las preguntas realizadas.

Se trata de una situación cara a cara, donde se da una conversación íntima de intercambio recíproco, en la cual el informante se convierte en una extensión de nuestros sentidos y asume la identidad de un miembro de su grupo social (Tremblay,1968, p.312).

Una reunión para intercambiar información entre una persona a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema. “En esta interrelación, se reconstruye la realidad de un grupo y los entrevistados son fuentes de información general, en donde hablan en nombre de gente distinta proporcionando datos acerca de los procesos sociales y las convenciones culturales” (Schwartz y Jacobs, 1984, p.62).

Siendo la entrevista semiestructurada, un andamiaje, donde el entrevistador tiene la libertad de generar diversas preguntas buscando con mayor énfasis la información planteada. De este modo la definición hecha por Hernández y otros autores se ajusta a las características de esta investigación, señalando que: “Las entrevistas semiestructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos y preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas)”. (Hernández, Fernández y Sampieri, R:2010, p.423).

Se consideró adecuado utilizar este instrumento porque permitió recoger información más detallada en un ambiente distintivo y de confianza, esta fue aplicada a diecisiete padres y/o madres, de los cuales dos fueron padres y quince madres con hijos que presentan Necesidades Educativas Especiales que se encuentran cursando el nivel NB3 del colegio Emprender Larapinta, perteneciente a la comuna de Lampa.

Los informadores oyeron, sintieron, vieron, vivieron situaciones que nos interesa conocer. Esto último es importante, ya que existen muchas situaciones en las cuales el investigador no puede participar del evento directamente o en las cuales no estuvo presente. En estos casos, los individuos comunican a partir de su propia experiencia y los científicos sociales sólo tienen acceso a las actitudes, percepciones, expectativas y conducta anticipada mediante la comunicación directa (Cannell y Kahn, 1993, p.310).

Es posible visualizar la pauta temática donde se establecen preguntas claves para el desarrollo de nuestra investigación.

Preguntas/ Respuestas esperadas	
Temas / Preguntas	Aspectos concretos que esperamos conocer
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar? • ¿Cómo se realiza el trabajo profesional del Programa de Integración Escolar de su hijo? • ¿Conoce las estrategias que realiza el Programa de Integración de su hijo? • ¿Cuáles son sus expectativas educativas con el PIE? • ¿Por qué es importante la relación escuela y familia? 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia del sistema escolar, que tiene como propósito favorecer la participación y el logro de los aprendizajes esperados que deben tener todos los estudiantes que presenten NEE. • A través de adaptaciones curriculares, diversas metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario de profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE. • Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al Curriculum, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan metodologías para responder a las NEE. • Contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de educación para los estudiantes. • Los aprendizajes esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los estudiantes.

3.4. FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO

El diseño de la investigación corresponde a un Estudio de Caso, puesto que se investigó a determinados sujetos, centrándose principalmente en padres y/o madres. Para analizar las expectativas educativas sobre el Programa de Integración Escolar de sus hijos que presenten Necesidades Educativas Especiales.

Según señala Pérez Serrano, G. 5º edición, 2007, podemos definir el Estudio de Caso como: “Este diseño se elige precisamente porque los investigadores están interesados en la intuición, el descubrimiento y la interpretación más que en la comprensión de hipótesis”. (Pérez, 2007, p.22)

El Estudio de Caso, permite entender la expectativa llevada a cabo por el Establecimiento Educacional Colegio Emprender Larapinta.

El tipo de estudio es de carácter descriptivo no experimental, puesto que el objeto de estudio se presenta de forma natural, el contexto no es intervenido. Siendo los datos recopilados de nuestra entrevista semiestructurada donde describen la información tal y como es, sin alteración de los resultados obtenidos. Según lo que expresa Pérez Serrano el diseño. “Basada en la rigurosa descripción contextual de un hecho o una situación que garantice la máxima intersubjetividad en la captación de una realidad.” (Pérez, 2013, p.20)

Donde nos permitió como equipo seminarista poder investigar a un grupo determinado de padres y/o madres logrando recolectar información relevante a esta investigación, esta práctica nos favoreció para poder indagar en cuanto a las expectativas que presentan los padres y/o madres del establecimiento sobre el Programa de Integración Escolar.

3.5. MUESTRA

En esencia la muestra es un sub-grupo de población, un sub-conjunto de elementos que pertenece a un universo definido con características particulares denominados población.

Para nuestro estudio de caso fue posible categorizar la muestra como no probabilística o dirigida, según Hernández Sampieri “La elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de que hace la muestra” (Roberto Hernández Sampieri, 2010, p.176).

La muestra está formada exactamente por diecisiete padres y/o madres, de los cuales dos fueron padres y quince madres de hijos que presentan alguna Necesidades Educativas Especiales, que cursan el nivel NB3 de Educación básica, en el establecimiento educacional Emprender Larapinta de la comuna de Lampa, durante nuestra busca se establecieron diversas variables las cuales dan cuenta de la comprobación o incremento de la veracidad de nuestra investigación:

- Género.
- Nivel socio-económico.

3.6. TÉCNICA E INSTRUMENTO.

Las estrategias de análisis seleccionadas se enmarcan dentro del enfoque cualitativo, dentro de estas se seleccionó la entrevista, cuyo propósito es brindar la posibilidad de aclarar dudas focalizadas al tema de investigación.

La entrevista se define como una conversación guiada por preguntas las cuales permiten recolectar información respecto a un tema de interés, según (Hernández, Fernández y Sampieri R, 2010) “La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta esta se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)”.

Se consideró adecuado utilizar esta estrategia porque permite recoger información más detallada en un ambiente distintivo y de confianza, la cual fue aplicada a los padres y/o madres con hijos que presentan Necesidades Educativas Especiales que se encuentran cursando el nivel NB3 del colegio Emprender Larapinta.

Para los fines de esta investigación se confecciono una entrevista semiestructurada, centradas en la interrogante que presentan los padres y/o madres sobre las expectativas de hijos pertenecientes al Programa de Integración Escolar del colegio Emprender Larapinta, lo cual permitió recoger información necesaria respecto a la visión que tienen los entrevistados en relación a la interrogante de nuestro estudio. "Centrarse en el problema, es decir, la orientación del investigador hacia un problema social pertinente" la orientación al objeto, es decir, que los métodos se desarrollan o modifican con respecto a un objeto de investigación y, por último, la orientación al proceso en el proceso de investigación y en la manera de comprender el objeto de investigación." (Flick, 2004, p. 100). A lo anterior, se agrega que se utilizó la entrevista semiestructurada, ya que se basa en preguntas abiertas aportando flexibilidad, facilitando la cooperación y la empatía de tal manera, que evita direccionar las respuestas o ser manipuladas hacia un propósito beneficioso para nuestra investigación.

3.7. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.

En esta investigación, se presentan tres tipos de criterios de validez, dan cuenta de la comprobación, como enfoque cualitativo, siendo de dependencia, confiabilidad y credibilidad.

Como plantea Sandín Esteban en el año 2000, en una excelente recopilación de los criterios de validez en la investigación cualitativa publicada en RIE. Por esto, analizamos de forma directa y haciendo preguntas concretas, los criterios de validez que sustentan las investigaciones cualitativas, pues el diseño de una investigación cualitativa es mucho más complejo que el de una investigación cuantitativa, «no es un diseño más «blando o suave», como algunas veces se ha criticado a la investigación cualitativa, sino más difícil de planificar para que sea válido. (Berliner, 2002, p.18).

Para construir la entrevista semiestructurada se analizaron los objetivos específicos para poder realizar el listado de preguntas del instrumento, equiparando cada pregunta con el objetivo correspondiente y así poder dar respuesta a cada objetivo específico de la investigación.

La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. La validez es una cuestión más compleja que debe alcanzarse en todo instrumento de medición que se aplica. (Kerlinger 1979, p. 138) plantea la siguiente pregunta respecto de la validez: ¿está midiendo lo que cree que está midiendo? Si es así, su medida es válida; si no, evidentemente carece de validez. (Hernández Sampieri, 2010, p. 201).

Al tener claras las preguntas de la entrevista, fueron enviadas a un docente experto de la Universidad Católica Silva Henríquez para el proceso de validación.

El docente que realizó la validación del instrumento fue: Víctor Brunaud Vega. El profesor, luego de revisar el instrumento, realizó algunos reparos en la redacción y orden de las preguntas, las cuales fueron corregidas y reenviadas al docente para posteriormente acceder a la validación del 100% por el docente.

Las entrevistas fueron aplicadas a diecisiete padres y/o madres del colegio Emprender Larapinta, para poder conocer las expectativas que presentan respecto al Programa de Integración Escolar donde asiste sus hijos en el nivel NB3.

Credibilidad: Se considera este criterio, entendiendo que la investigación y los antecedentes recopilados sean creíbles y reales a la hora de presentar la investigación a personas externas interesadas en el tema.

Resguardo de las notas de campo que surgieron de las acciones y de las interacciones durante la investigación.

- Uso de transcripciones textuales de las entrevistas para respaldar los significados e interpretaciones presentadas en los resultados del estudio.

Confirmabilidad: Este criterio permite verificar los datos de avance de la investigación y de este modo asegurarse que la información sea válida y siga la línea de investigación escogida. “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (Hernández Sampieri, 2010, p. 200).

Dependencia: Este criterio de validez, permite detallar los pasos a seguir dentro de la investigación, tomando en cuenta la recogida, selección y el análisis de los datos. A través de la evaluación se determina si el proceso es adecuado o se debe modificar. Según lo planteado por Guba y Lincoln, donde “Se denomina dependencia o consistencia lógica. (Guba, 1981, p.104)

3.7. TRIANGULACIÓN DE DATOS:

En las ciencias sociales la triangulación se ha extendido como un concepto que permite dar mayor fiabilidad a los resultados finales, en consecuencia, cuanto mayor sea la variedad de las metodologías, datos e investigadores empleados en el análisis de un problema específico, mayor será la fiabilidad de los resultados. Según Oppermann: “El prefijo tri de triangulación no hace referencia literal a la utilización de tres tipos de medida, sino a la pluralidad de enfoques e instrumentos de investigación” (Oppermann, 2000, p.88)

Se utilizó la triangulación de datos según Oppermann, puesto que consiste en indagar en una mayor riqueza y profundidad de los datos, reunir diferentes antecedentes de distinta forma, es así que la primera fuente está vinculada a todo lo que es teoría, la segunda fuente hace referencia las entrevistas que se aplicaron, siendo resultado de diversos agentes (padres y/o madres), finalmente, en el proceso cualitativo debe tomarse en cuenta que los datos recolectados habrán de interpretarse ya que presentan estrecha relación con las expectativas que presentan los padres y/o madre frente al Programa de Integración Escolar al momento de investigar y llevar a cabo este procedimiento, se pudo dar respuesta a los objetivos planteados.

CAPÍTULO IV
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1 TRABAJO DE CAMPO O RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN

En el proceso de esta investigación se determinaron cuatro Etapas para su desarrollo el cual trata de identificar en profundidad la naturaleza de las realidades en las que está situado, de manera dinámica y estructurada, este enfoque da la razón plena del comportamiento y las manifestaciones que pasan en nuestra realidad las cuales se desglosan en:

1° Etapa Preparatoria: Búsqueda de información referente a la pregunta de investigación generada, búsqueda de conceptos a trabajar y desarrollo de su información.

2° Etapa de Acceso al Campo: Contacto con la autoridad de Colegio Emprende Larapinta, escuela regular con Programa de Integración Escolar, a través de una carta formal, en la cual se da a conocer el tema de nuestra investigación y los procedimientos a realizar, la que consta de una entrevista semiestructurada.

2° Etapa de Trabajo de Campo: Realización de la entrevista a padres y/ o madres de hijos con Necesidades Educativas Especiales que estén cursando quinto Básico del colegio particular subvencionado Emprender Larapinta de la comuna de Lampa.

3° Etapa Analítica: Análisis de los resultados obtenidos en Matriz Lógica.

4° Etapa Informativa: Resultado de los objetivos propuestos a esta investigación.

Para efectos de esta investigación se consideran tres grandes categorías las cuales tienen cumplimiento a los objetivos propuestos a través de los conceptos planteados en nuestra investigación los cuales son: Concepto de Programa de Integración Escolar, Expectativas de los padres y/o madres frente al trabajo de sus hijo y la importancia de la relación entre familia y escuela. las cuales presentaremos a continuación y a través de una tabla explicativa se analizaron las preguntas de los entrevistados correspondientes a las categorías conceptuales para así poder examinar un tema poco estudiado.

TABLA DE ANALISIS EXPLICATIVA 1

Categorías	Pregunta de investigación	Categoría conceptuales	Transcripción de los relatos en la entrevista	Categoría intuitiva
Categoría 1: Concepto de Programa de Integración Escolar.	¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?	Estrategia del sistema escolar, que tiene como propósito favorecer la participación y el logro de los aprendizajes esperados que	Es un programa que brinda apoyo a los niños que presentan dificultades.	La respuesta del entrevistado se asemeja al concepto.

		deben tener todos los estudiantes que presenten NEE.		
	¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?	A través de adaptaciones curriculares, diversas metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario de profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE.	Recibe apoyo en sala y fuera de esta.	La respuesta del entrevistado tiene relación con el trabajo que realiza el PIE.
	¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al curriculum, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan metodologías para responder a las NEE.	Sí	El entrevistado conoce la estrategia.
	¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?	Los estudiantes deben tener el derecho a ser educados con igualdad de oportunidades.	Sí. Porque a nivel macro no se busca el aislamiento.	El entrevistado cree que existe un Proceso de Integración.

	¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?	El logro de los aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes especialmente aquellos que presentan NEE.	Sí.	El entrevistado cree que el PIE abarca las diversas NEE
Categoría 2: Expectativas de la familia frente al trabajo con su hijo/a	¿Cuáles son sus expectativas educativas con el PIE?	Contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de educación para los estudiantes.	Que se logren superar las dificultades	El entrevistado tiene conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
	¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?	Como la escuela recibe los recursos de subvención especial con la finalidad de brindar los apoyos y recursos para estos estudiantes.	Sí	El entrevistado siente que existe una ayuda para lograr las metas de aprendizaje.
	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	Cuentan con apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes,	Sí, porque se evidencia una preocupación individualizado.	El entrevistado está conforme con las actividades desarrolladas por el PIE.

		asegurando así su progreso en el currículo escolar.		
	A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?	Los establecimientos deben desarrollar diversas estrategias, siendo el programa de integración Escolar, una herramienta fundamental con la que podrá contar el sostenedor para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.	Mayor disponibilidad de horario personalizado.	El entrevistado plantea estrategias claras para potenciar el rendimiento escolar de su hijo.
Categoría 3: Importancia de la relación entre familia y escuela.	¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?	Comprende a la participación activa del núcleo familiar, con el fin único de trabajar en conjunto con el Programa Educativo Institucional.	Sí, ya que hay una comunicación constante y fluida con los especialistas	El entrevistado se siente participe del proceso escolar.
	¿Por qué es importante la relación escuela y familia?	Los aprendizajes esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los estudiantes.	Porque son los principales contextos a que nuestros hijos se educan	El entrevistado reconoce la importancia entre escuela y familia
	Existe una variedad de oportunidades	La familia en el proceso educativo de su hijo más	Un apoyo más constante para ver la realidad del trabajo	El entrevistado reconoce las oportunidades de

	para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?	aun cuando con Programas y materiales de apoyos para llevar a cabo la educación.	diario.	apoyo que ofrece el PIE.
	¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su pupilo en casa?	Cumpliendo con las siete funciones básicas y primordiales que deben cumplir las familias. 1. brindar identidad al menor. 2. Proporcionar Atención. 3. Desarrollar y establecer seguridad básica. 4. Brindar las primeras experiencias sociales. 5. Dictar y determinar normas sociales de convivencia 6. aprendizaje de expresión amorosa. 7. Construir un filtro de respeto de la sociedad.	Comprometiéndonos con las indicaciones dadas por los profesionales de apoyos	El entrevistado reconoce el apoyo que entrega en el hogar.
	¿Cómo familia siente que sus	Como lo establecen las	Si.	El entrevistado siente que la

preocupaciones se toman en serio en la escuela?	políticas públicas sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad fomentando una participación activa en los miembros que la componen.		escuela toma en serio sus preocupaciones.
---	---	--	---

TABLA DE ANALISIS EXPLICATIVA 2

Categorías	Pregunta de investigación	Categoría conceptuales	Transcripción de los relatos en la entrevista	Categoría intuitiva
Categoría 1: Concepto de Programa de Integración Escolar.	¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?	Estrategia del sistema escolar, que tiene como propósito favorecer la participación y el logro de los aprendizajes esperados que deben tener todos los estudiantes que presenten NEE.	El programa de integración atiende a niños que tiene problemas para aprender.	La respuesta del entrevistado se asemeja al concepto.
	¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?	A través de adaptaciones curriculares, diversas metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario de profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los	Bien, porque mi hijo ha tenido ayuda.	La respuesta del entrevistado tiene relación con el trabajo que realiza el PIE.

		estudiantes con NEE.		
	¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al curriculum, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan metodologías para responder a las NEE.	Las estrategias que he podido ver es que adecuan sus pruebas.	El entrevistado conoce la estrategia.
	¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?	Los estudiantes deben tener el derecho a ser educados con igualdad de oportunidades.	Sí, porque ha logrado sentirse uno más dentro de la sala.	El entrevistado cree que existe un proceso de integración.
	¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?	El logro de los aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes especialmente aquellos que presentan NEE.	Si, son comprometidos y muy buenos profesionales.	El entrevistado cree que el PIE abarca las diversas NEE.
Categoría 2: Expectativas de la familia frente al trabajo con su hijo/a	¿Cuáles son sus expectativas educativas con el PIE?	Contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de educación para los estudiantes.	Que mi hijo logre salir adelante.	El entrevistado tiene conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
	¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de	Como la escuela recibe los recursos de subvención especial con la finalidad de brindar	Si.	El entrevistado siente que existe una ayuda para lograr las metas de aprendizaje.

	resultados?	los apoyos y recursos para estos estudiantes.		
	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	Cuentan con apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el currículo escolar.	Sí, estoy conforme veo avances en mi hijo, en la lectura y en las matemáticas.	El entrevistado está conforme con las actividades desarrolladas por el PIE.
	A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?	Los establecimientos deben desarrollar diversas estrategias, siendo el programa de integración Escolar, una herramienta fundamental con la que podrá contar el sostenedor para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.	Se puede mejorar ayudando más a los niños.	El entrevistado plantea estrategias claras para potenciar el rendimiento escolar de su hijo.
Categoría 3: Importancia de la relación entre familia y escuela.	¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?	Comprende a la participación activa del núcleo familiar, con el fin único de trabajar en conjunto con el Programa	Sí, siempre me informan las dificultades que presenta mi hijo en las materias.	El entrevistado se siente participe del proceso escolar.

		Educativo Institucional.		
¿Por qué es importante la relación escuela y familia?	Los aprendizajes esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los estudiantes.	Porque es importante que la escuela sepa lo que le pasa al niño en el hogar así uno como padre también conozca qué le pasa al hijo en el colegio.	El entrevistado reconoce la importancia entre escuela y familia.	
Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?	La familia en el proceso educativo de su hijo más aun cuando con Programas y materiales de apoyos para llevar a cabo la educación.	Creo que todas las instancias son necesarias.	El entrevistado reconoce las oportunidades de apoyo que ofrece el PIE.	
¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su pupilo en casa?	Cumpliendo con las siete funciones básicas y primordiales que deben cumplir las familias. 1. brindar identidad al menor. 2. Proporcionar Atención. 3. Desarrollar y establecer seguridad básica. 4. Brindar las primeras	Le ayudo a hacer las tareas y superviso que las realice.	El entrevistado reconoce el apoyo que entrega en el hogar.	

		<p>experiencias sociales.</p> <p>5. Dictar y determinar normas sociales de convivencia</p> <p>6. aprendizaje de expresión amorosa.</p> <p>7. Construir un filtro de respeto de la sociedad.</p>		
	¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?	<p>Como lo establecen las políticas públicas sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad fomentando una participación activa en los miembros que la componen.</p>	Sí, siempre me escuchan cuando tengo algo que decir.	El entrevistado siente que la escuela toma en serio sus preocupaciones

TABLA DE ANALISIS EXPLICATIVA 3

Categorías	Pregunta de investigación	Categoría conceptuales	Transcripción de los relatos en la entrevista	Categoría intuitiva
Categoría 1: Concepto de Programa de Integración Escolar.	¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?	Estrategia del sistema escolar, que tiene como propósito favorecer la participación y el logro de los aprendizajes esperados que deben tener todos los estudiantes que presenten NEE.	Es un programa que brinda apoyo a los niños que tienen dificultades.	La respuesta del entrevistado se asemeja al concepto.

	¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?	A través de adaptaciones curriculares, diversas metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario de profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE.	Yo sé que le envían trabajos a la sala para reforzar	La respuesta del entrevistado tiene relación con el trabajo que realiza el PIE.
	¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al curriculum, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan metodologías para responder a las NEE.	No conozco bien eso.	El entrevistado no conoce la estrategia
	¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?	Los estudiantes deben tener el derecho a ser educados con igualdad de oportunidades.	No lo sé. Es su primer año en el PIE.	El entrevistado no sabe si existe un proceso de integración.
	¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades	El logro de los aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes especialmente	Sí, porque le ha ayudado de diversas formas.	El entrevistado cree que el PIE abarca las diversas NEE.

	educativas de su hijo?	aquellos que presentan NEE.		
Categoría 2: Expectativas de la familia frente al trabajo con su hijo/a	¿Cuáles son sus expectativas educativas con el PIE?	Contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de educación para los estudiantes.	Que logre ayudar a mi hijo para que con el tiempo no lo necesite.	El entrevistado tiene conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
	¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?	Como la escuela recibe los recursos de subvención especial con la finalidad de brindar los apoyos y recursos para estos estudiantes.	Sí, él llega contando las cosas cuando las entiende.	El entrevistado siente que existe una ayuda para lograr las metas de aprendizaje.
	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	Cuentan con apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el currículo escolar.	Sí, pero me gustaría que sacaran más a mi hijo para reforzar lo que le cuesta.	El entrevistado está conforme con las actividades desarrolladas por el PIE.
	A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o	Los establecimientos deben desarrollar diversas estrategias, siendo el programa de integración Escolar, una	La verdad encuentro bien como se trabaja.	El entrevistado no plantea estrategias claras para potenciar el rendimiento escolar de su

	motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?	herramienta fundamental con la que podrá contar el sostenedor para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.		hijo.
Categoría 3: Importancia de la relación entre familia y escuela.	¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?	Comprende a la participación activa del núcleo familiar, con el fin único de trabajar en conjunto con el Programa Educativo Institucional.	Sí, siempre estoy atento con lo que sucede.	El entrevistado se siente participe del proceso escolar.
	¿Por qué es importante la relación escuela y familia?	Los aprendizajes esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los estudiantes.	Porque permite que mi hijo este siendo monitoreado constantemente	El entrevistado reconoce la importancia entre escuela y familia
	Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?	La familia en el proceso educativo de su hijo más aun cuando con Programas y materiales de apoyos para llevar a cabo la educación.	Apoyar en actividades puntuales y reforzar las asignaturas en desventajas	El entrevistado reconoce las oportunidades de apoyo que ofrece el PIE.

	¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su pupilo en casa?	Cumpliendo con las siete funciones básicas y primordiales que deben cumplir las familias.	Siempre estando atenta a revisar su mochila.	El entrevistado reconoce el apoyo que entrega en el hogar
		<ol style="list-style-type: none"> 1. brindar identidad al menor. 2. Proporcionar Atención. 3. Desarrollar y establecer seguridad básica. 4. Brindar las primeras experiencias sociales. 5. Dictar y determinar normas sociales de convivencia 6. aprendizaje de expresión amorosa. 7. Construir un filtro de respeto de la sociedad. 	A veces.	El entrevistado siente que la escuela a veces toma en serio sus preocupaciones.
	¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?	Como lo establecen las políticas públicas sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad fomentando una participación activa en los miembros que la componen.		

TABLA DE ANALISIS EXPLICATIVA 4

Categorías	Pregunta de investigación	Categoría conceptuales	Transcripción de los relatos en la entrevista	Categoría intuitiva
Categoría 1: Concepto de Programa de Integración Escolar.	¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?	Estrategia del sistema escolar, que tiene como propósito favorecer la participación y el logro de los aprendizajes esperados que deben tener todos los estudiantes que presenten NEE.	Es una ayuda para los niños que tienen problemas de aprendizaje.	La respuesta del entrevistado se asemeja al concepto.
	¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?	A través de adaptaciones curriculares, diversas metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario de profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE.	Lo apoyan en clases y le mandan trabajo para la casa.	La respuesta del entrevistado tiene relación con el trabajo que realiza el PIE.
	¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al curriculum, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan metodologías para responder a las NEE.	No mucho, sé que lo acompañan en clases.	El entrevistado no conoce la estrategia.
	¿Cree que existe un verdadero proceso de	Los estudiantes deben tener el derecho a ser	Creo que si el niño tuviera más horas en	El entrevistado cree que existe un proceso de

	integración con su hijo? ¿Por qué?	educados con igualdad de oportunidades.	integración sería mejor el logro.	integración.
	¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?	El logro de los aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes especialmente aquellos que presentan NEE.	Creo que sí, de que esta en este programa ha tenido avances.	El entrevistado cree que el PIE abarca las diversas NEE
Categoría 2: Expectativas de la familia frente al trabajo con su hijo/a	¿Cuáles son sus expectativas educativas con el PIE?	Contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de educación para los estudiantes.	Que logre superar todas sus diferencias escolares.	El entrevistado tiene conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
	¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?	Como la escuela recibe los recursos de subvención especial con la finalidad de brindar los apoyos y recursos para estos estudiantes.	Sí.	El entrevistado siente que existe una ayuda para lograr las metas de aprendizaje.
	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	Cuentan con apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el currículo escolar.	Sí.	El entrevistado está conforme con las actividades desarrolladas por el PIE.
	A su juicio,	Los establecimientos	Me gustaría que	El entrevistado

	¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?	deben desarrollar diversas estrategias, siendo el programa de integración Escolar, una herramienta fundamental con la que podrá contar el sostenedor para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.	tuvieran más actividades en grupo en donde los niños estuvieran motivados.	plantea estrategias claras para potenciar el rendimiento escolar de su hijo.
Categoría 3: Importancia de la relación entre familia y escuela.	¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?	Comprende a la participación activa del núcleo familiar, con el fin único de trabajar en conjunto con el Programa Educativo Institucional.	Sí, preocupándome de todos sus deberes escolares.	El entrevistado se siente participe del proceso escolar.
	¿Por qué es importante la relación escuela y familia?	Los aprendizajes esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los estudiantes.	Ambas partes deben trabajar a la par para obtener mejores logros.	El entrevistado reconoce la importancia entre escuela y familia.
	Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más	La familia en el proceso educativo de su hijo más aun cuando con Programas y materiales de apoyos para llevar a cabo la educación.	Pienso que ambos son necesarios.	El entrevistado reconoce las oportunidades de apoyo que ofrece el PIE.

	necesaria?			
	¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su pupilo en casa?	Cumpliendo con las siete funciones básicas y primordiales que deben cumplir las familias.	Ayudándole a estudiar en todo.	El entrevistado reconoce el apoyo que entrega en el hogar.
		<ol style="list-style-type: none"> 1. brindar identidad al menor. 2. Proporcionar Atención. 3. Desarrollar y establecer seguridad básica. 4. Brindar las primeras experiencias sociales. 5. Dictar y determinar normas sociales de convivencia 6. aprendizaje de expresión amorosa. 7. Construir un filtro de respeto de la sociedad. 	La verdad es que siento que muchas veces no creen lo que hago en la casa.	El entrevistados siente que la escuela no toma en serio sus preocupaciones.
	¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?	Como lo establecen las políticas públicas sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad fomentando una participación activa en los miembros que la componen.		

TABLA DE ANALISIS EXPLICATIVA 5

Categorías	Pregunta de investigación	Categoría conceptuales	Transcripción de los relatos en la entrevista	Categoría intuitiva
Categoría 1: Concepto de Programa de Integración Escolar.	¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?	Estrategia del sistema escolar, que tiene como propósito favorecer la participación y el logro de los aprendizajes esperados que deben tener todos los estudiantes que presenten NEE.	Un equipo multidisciplinario que busca el acceso al Curriculum de todos los estudiantes.	La respuesta del entrevistado se asemeja al concepto.
	¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?	A través de adaptaciones curriculares, diversas metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario de profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE.	El trabajo que realizan es identificando sus necesidades y fortaleciendo sus dificultades.	La respuesta del entrevistado tiene relación con el trabajo que realiza el PIE.
	¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al curriculum, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan	Apoyo con monitoreo en aula y adecuaciones curriculares en pruebas o guías.	El entrevistado conoce la estrategia.

		metodologías para responder a las NEE.		
	¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?	Los estudiantes deben tener el derecho a ser educados con igualdad de oportunidades.	Sí. Porque logro evidenciar día a día, con lo que me comenta.	El entrevistado cree que existe un proceso de integración.
	¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?	El logro de los aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes especialmente aquellos que presentan NEE.	Sí, creo que abarca las diversas necesidades que presentan estos niños con los que ellas trabajan.	El entrevistado cree que el PIE abarca las diversas NEE
Categoría 2: Expectativas de la familia frente al trabajo con su hijo/a	¿Cuáles son sus expectativas educativas con el PIE?	Contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de educación para los estudiantes.	Altas expectativas, ya que siento que con los apoyos necesarios mi hija puede alcanzar todo lo propuesto.	El entrevistado tiene conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
	¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?	Como la escuela recibe los recursos de subvención especial con la finalidad de brindar los apoyos y recursos para estos estudiantes.	Sí, porque potencia sus habilidades.	El entrevistado siente que existe una ayuda para lograr las metas de aprendizaje.
	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de	Cuentan con apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar	Muy conforme, porque mi hija aprende.	El entrevistado está conforme con las actividades desarrolladas por el PIE.

	Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el currículo escolar.		
	A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?	Los establecimientos deben desarrollar diversas estrategias, siendo el programa de integración Escolar, una herramienta fundamental con la que podrá contar el sostenedor para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.	Motivándolo mejor, realizando actividades activas que involucren su experiencia.	El entrevistado plantea estrategias claras para potenciar el rendimiento escolar de su hijo.
Categoría 3: Importancia de la relación entre familia y escuela.	¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?	Comprende a la participación activa del núcleo familiar, con el fin único de trabajar en conjunto con el Programa Educativo Institucional.	Sí, porque la escuela me involucra.	El entrevistado se siente participe del proceso escolar.
	¿Por qué es importante la relación escuela y familia?	Los aprendizajes esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los	Por el trabajo coordinado y en equipo.	El entrevistado reconoce la importancia entre escuela y familia.

		estudiantes.		
	Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?	La familia en el proceso educativo de su hijo más aun cuando con Programas y materiales de apoyos para llevar a cabo la educación.	Actividades de aula abiertas, actos y reuniones.	El entrevistado reconoce las oportunidades de apoyo que ofrece el PIE.
	¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su pupilo en casa?	Cumpliendo con las siete funciones básicas y primordiales que deben cumplir las familias.	Organizando mejor sus tiempos en tareas y trabajos, entregándole la atención necesaria que ella requiera.	El entrevistado reconoce la forma de apoyo realizado por la familia en casa.

		<ol style="list-style-type: none"> 1. brindar identidad al menor. 2. Proporcionar Atención. 3. Desarrollar y establecer seguridad básica. 4. Brindar las primeras experiencias sociales. 5. Dictar y determinar normas sociales de convivencia 6. aprendizaje de expresión amorosa. 7. Construir un filtro de respeto de la sociedad. 	Sí, efectivamente abarcan a mi hijo integralmente.	El entrevistado siente que la escuela toma en serio sus preocupaciones
	¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?	Como lo establecen las políticas públicas sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad fomentando una participación activa en los miembros que la componen.		

TABLA DE ANALISIS EXPLICATIVA 6

Categorías	Pregunta de investigación	Categoría conceptuales	Transcripción de los relatos en la entrevista	Categoría intuitiva
Categoría 1: Concepto de Programa de	¿Qué entiende usted por Programa de	Estrategia del sistema escolar, que tiene como	Es un programa de ayuda para los niños con	La respuesta del entrevistado se asemeja al

Integración Escolar.	Integración Escolar?	propósito favorecer la participación y el logro de los aprendizajes esperados que deben tener todos los estudiantes que presenten NEE.	diferentes profesionales.	concepto.
	¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?	A través de adaptaciones curriculares, diversas metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario de profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE.	Evaluaciones diferenciadas, ayuda en la sala y también de forma individual.	La respuesta del entrevistado tiene relación con el trabajo que realiza el PIE.
	¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al curriculum, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan metodologías para responder a las NEE.	En ocasiones le hacen pruebas para ayudarles.	El entrevistado conoce la estrategia.
	¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con	Los estudiantes deben tener el derecho a ser educados con	Sí, creo que ella participa súper bien y no hay discriminación	El entrevistado cree que existe un proceso de integración.

	su hijo? ¿Por qué?	igualdad de oportunidades.	por sus dificultades.	
	¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?	El logro de los aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes especialmente aquellos que presentan NEE.	No, porque me gustaría que hubiese terapias de relajación y autocontrol para calmar sus energías.	El entrevistado no cree que el PIE abarque las diversas NEE.
Categoría 2: Expectativas de la familia frente al trabajo con su hijo/a	¿Cuáles son sus expectativas educativas con el PIE?	Contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de educación para los estudiantes.	En realidad, solo quiero que ayuden a mi hija para que no se le haga tan difícil.	El entrevistado tiene conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
	¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?	Como la escuela recibe los recursos de subvención especial con la finalidad de brindar los apoyos y recursos para estos estudiantes.	Sí, de todas maneras y siendo así es mejor porque se generan más aprendizajes seguros.	El entrevistado siente que existe una ayuda para lograr las metas de aprendizaje.
	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	Cuentan con apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el	Sí, súper conforme con el trato y las ayudas en las tareas.	El entrevistado está conforme con las actividades desarrolladas por el PIE.

		currículo escolar.		
	A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?	Los establecimientos deben desarrollar diversas estrategias, siendo el programa de integración Escolar, una herramienta fundamental con la que podrá contar el sostenedor para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.	Quizás utilizando otro tipo de materiales o utilizando otros métodos.	El entrevistado plantea estrategias claras para potenciar el rendimiento escolar de su hijo.
Categoría 3: Importancia de la relación entre familia y escuela.	¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?	Comprende a la participación activa del núcleo familiar, con el fin único de trabajar en conjunto con el Programa Educativo Institucional.	Sí, en todo momento porque la ayudo lo más que puedo a medida de lo que se.	El entrevistado se siente participe del proceso escolar.
	¿Por qué es importante la relación escuela y familia?	Los aprendizajes esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los estudiantes.	Porque debe existir comunicación para un buen trabajo en equipo.	El entrevistado reconoce la importancia entre escuela y familia
	Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el	La familia en el proceso educativo de su hijo más aun cuando con Programas y materiales de apoyos para llevar a cabo la educación.	Creo que ambas son importantes.	El entrevistado reconoce las oportunidades de apoyo que ofrece el PIE.

	aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?			
	¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su pupilo en casa?	Cumpliendo con las siete funciones básicas y primordiales que deben cumplir las familias.	Con apoyo constante tareas y estudios.	El entrevistado reconoce la forma de apoyo realizado por la familia en casa.
		<ol style="list-style-type: none"> 1. brindar identidad al menor. 2. Proporcionar Atención. 3. Desarrollar y establecer seguridad básica. 4. Brindar las primeras experiencias sociales. 5. Dictar y determinar normas sociales de convivencia 6. aprendizaje de expresión amorosa. 7. Construir un filtro de respeto de la sociedad. 	Bien, en el colegio toman en cuenta todos sus requerimientos.	El entrevistado siente que la escuela toma en serio sus preocupaciones
	¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?	Como lo establecen las políticas públicas sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad fomentando una participación activa en los miembros que		

		la componen.		
--	--	--------------	--	--

TABLA DE ANALISIS EXPLICATIVA 7

Categorías	Pregunta de investigación	Categoría conceptuales	Transcripción de los relatos en la entrevista	Categoría intuitiva
Categoría 1: Concepto de Programa de Integración Escolar.	¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?	Estrategia del sistema escolar, que tiene como propósito favorecer la participación y el logro de los aprendizajes esperados que deben tener todos los estudiantes que presenten NEE.	Es un programa que integra a los niños que tiene dificultades en el aprendizaje.	La respuesta del entrevistado se asemeja al concepto.
	¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?	A través de adaptaciones curriculares, diversas metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario de profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE.	Diferencian las pruebas, median sus trabajos y evaluaciones.	La respuesta del entrevistado tiene relación con el trabajo que realiza el PIE.
	¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al curriculum, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los	Eh! No recuerdo.	El entrevistado no conoce la estrategia.

		estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan metodologías para responder a las NEE.		
	¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?	Los estudiantes deben tener el derecho a ser educados con igualdad de oportunidades.	Sí, él se siente feliz e incluido.	El entrevistado cree que existe un proceso de integración.
	¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?	El logro de los aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes especialmente aquellos que presentan NEE.	Yo creo que sí por lo que hacen.	El entrevistado cree que el PIE abarca las diversas NEE
Categoría 2: Expectativas de la familia frente al trabajo con su hijo/a	¿Cuáles son sus expectativas educativas con el PIE?	Contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de educación para los estudiantes.	Solo que mi hijo avance lo más posible y vaya superando su dificultad.	El entrevistado tiene conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
	¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?	Como la escuela recibe los recursos de subvención especial con la finalidad de brindar los apoyos y recursos para estos estudiantes.	Sí, se ayuda en ambos aspectos.	El entrevistado siente que existe una ayuda para lograr las metas de aprendizaje.
	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones	Cuentan con apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y	Totalmente ya que las actividades en general son dirigidas a	El entrevistado está conforme con las actividades desarrolladas

	de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	evaluar la enseñanza, para trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el currículo escolar.	trabajar sus dificultades.	por el PIE.
	A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?	Los establecimientos deben desarrollar diversas estrategias, siendo el programa de Integración Escolar, una herramienta fundamental con la que podrá contar el sostenedor para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.	Con más apoyo de parte de nosotros en el hogar.	El entrevistado plantea estrategias claras para potenciar el rendimiento escolar de su hijo.
Categoría 3: Importancia de la relación entre familia y escuela.	¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?	Comprende a la participación activa del núcleo familiar, con el fin único de trabajar en conjunto con el Programa Educativo Institucional.	Sí, porque me informan en que proceso va, sus logros, sus dificultades y en que apoyarlo.	El entrevistado se siente participe del proceso escolar.
	¿Por qué es importante la relación escuela y familia?	Los aprendizajes esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los	Para trabajar juntos para que nuestros hijos se superen con ayuda de todos.	El entrevistado reconoce la importancia entre escuela y familia

		estudiantes.		
	Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?	La familia en el proceso educativo de su hijo más aun cuando con Programas y materiales de apoyos para llevar a cabo la educación.	Todos son importantes.	El entrevistado reconoce las oportunidades de apoyo que ofrece el PIE.
	¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su pupilo en casa?	Cumpliendo con las siete funciones básicas y primordiales que deben cumplir las familias.	Realizando las actividades y sugerencias que la profesora de PIE nos da.	El entrevistado reconoce la forma de apoyo realizado por la familia en casa.
		<ol style="list-style-type: none"> 1. brindar identidad al menor. 2. Proporcionar Atención. 3. Desarrollar y establecer seguridad básica. 4. Brindar las primeras experiencias sociales. 5. Dictar y determinar normas sociales de convivencia 6. aprendizaje de expresión amorosa. 7. Construir un filtro de respeto de la sociedad. 	Sí, las profesoras del PIE nos escuchan y guían bastante.	El entrevistado siente que la escuela toma en serio sus preocupaciones.

¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?	Como lo establecen las políticas públicas sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad fomentando una participación activa en los miembros que la componen.		
--	--	--	--

TABLA DE ANALISIS EXPLICATIVA 8

Categorías	Pregunta de investigación	Categoría conceptuales	Transcripción de los relatos en la entrevista	Categoría intuitiva
Categoría 1: Concepto de Programa de Integración Escolar.	¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?	Estrategia del sistema escolar, que tiene como propósito favorecer la participación y el logro de los aprendizajes esperados que deben tener todos los estudiantes que presenten NEE.	Las profesoras que le ayudan los niños que les cuesta o va mal.	La respuesta del entrevistado se asemeja al concepto.
	¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?	A través de adaptaciones curriculares, diversas metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario de profesionales idóneos para	Bien, le ayudan a estudiar y aprender.	La respuesta del entrevistado tiene relación con el trabajo que realiza el PIE.

		fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE.		
	¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al curriculum, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan metodologías para responder a las NEE.	Lo ayudan a entender las materias de otras formas más fáciles.	El entrevistado no conoce la estrategia.
	¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?	Los estudiantes deben tener el derecho a ser educados con igualdad de oportunidades.	Sí, no tiene problemas con sus compañeros.	El entrevistado cree que existe un proceso de integración.
	¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?	El logro de los aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes especialmente aquellos que presentan NEE.	La verdad es que sí porque logra aprender.	El entrevistado cree que el PIE abarca las diversas NEE
Categoría 2: Expectativas de la familia frente al trabajo con su hijo/a	¿Cuáles son sus expectativas educativas con el PIE?	Contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de educación para los estudiantes.	Que le ayuden a subir las notas.	El entrevistado tiene conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
	¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas	Como la escuela recibe los recursos de subvención	Sí, de los dos.	El entrevistado siente que existe una

	de aprendizaje y no de resultados?	especial con la finalidad de brindar los apoyos y recursos para estos estudiantes.		ayuda para lograr las metas de aprendizaje.
	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	Cuentan con apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el currículo escolar.	Sí, lo ayudan aprender.	El entrevistado está conforme con las actividades desarrolladas por el PIE.
	A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?	Los establecimientos deben desarrollar diversas estrategias, siendo el programa de integración Escolar, una herramienta fundamental con la que podrá contar el sostenedor para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.	Trabajando en grupos pequeños.	El entrevistado plantea estrategias claras para potenciar el rendimiento escolar de su hijo.
Categoría 3: Importancia de la relación entre familia	¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por	Comprende a la participación activa del núcleo familiar, con el fin único de	Sí, hacemos juntos las tareas de PIE.	El entrevistado se siente participe del proceso escolar.

y escuela.	qué?	trabajar en conjunto con el Programa Educativo Institucional.		
	¿Por qué es importante la relación escuela y familia?	Los aprendizajes esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los estudiantes.	Porque todos nos preocupamos de nuestros hijos.	El entrevistado reconoce la importancia entre escuela y familia.
	Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?	La familia en el proceso educativo de su hijo más aun cuando con Programas y materiales de apoyos para llevar a cabo la educación.	Sí, acompañarlo cuando hace las tareas.	El entrevistado reconoce las oportunidades de apoyo que ofrece el PIE.
	¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su pupilo en casa?	Cumpliendo con las siete funciones básicas y primordiales que deben cumplir las familias.	Le ayudamos con las tareas, le compramos los materiales y estudiamos.	El entrevistado reconoce la forma de apoyo realizado por la familia en casa.

		<ol style="list-style-type: none"> 1. brindar identidad al menor. 2. Proporcionar Atención. 3. Desarrollar y establecer seguridad básica. 4. Brindar las primeras experiencias sociales. 5. Dictar y determinar normas sociales de convivencia 6. aprendizaje de expresión amorosa. 7. Construir un filtro de respeto de la sociedad. 	Sí.	El entrevistado siente que la escuela toma en serio sus preocupaciones
	¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?	Como lo establecen las políticas públicas sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad fomentando una participación activa en los miembros que la componen.		

TABLA DE ANALISIS EXPLICATIVA 9

Categorías	Pregunta de investigación	Categoría conceptuales	Transcripción de los relatos en la entrevista	Categoría intuitiva
Categoría 1: Concepto de Programa de Integración	¿Qué entiende usted por Programa de Integración	Estrategia del sistema escolar, que tiene como propósito favorecer	Es donde hay especialistas que ayudan a los niños.	La respuesta del entrevistado se asemeja al concepto.

Escolar.	Escolar?	la participación y el logro de los aprendizajes esperados que deben tener todos los estudiantes que presenten NEE.		
	¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?	A través de adaptaciones curriculares, diversas metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario de profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE.	Envían tareas, hacen pruebas especiales y van a salas.	La respuesta del entrevistado tiene relación con el trabajo que realiza el PIE.
	¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al curriculum, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan metodologías para responder a las NEE.	Sí su forma de trabajo dirigida al niño.	El entrevistado conoce la estrategia
	¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por	Los estudiantes deben tener el derecho a ser educados con igualdad de	Sí. Porque a nivel macro no se busca el aislamiento.	El entrevistado cree que existe un proceso de integración.

	qué?	oportunidades.		
	¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?	El logro de los aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes especialmente aquellos que presentan NEE.	Que se logren superar las dificultades	El entrevistado tiene conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
Categoría 2: Expectativas de la familia frente al trabajo con su hijo/a	¿Cuáles son sus expectativas educativas con el PIE?	Contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de educación para los estudiantes.	Sí, que aprenda	El entrevistado tiene conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
	¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?	Como la escuela recibe los recursos de subvención especial con la finalidad de brindar los apoyos y recursos para estos estudiantes.	No, siempre le piden y le piden, cosas con notas y veo que no entiende.	El entrevistado siente que no existe una ayuda para lograr las metas de aprendizaje.
	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	Cuentan con apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el currículo escolar.	Sí, pero falta más tiempo.	El entrevistado está conforme con las actividades desarrolladas por el PIE.

	A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?	Los establecimientos deben desarrollar diversas estrategias, siendo el programa de integración Escolar, una herramienta fundamental con la que podrá contar el sostenedor para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.	Asistiendo al colegio, para ayudar a mi hijo.	El entrevistado plantea estrategias claras para potenciar el rendimiento escolar de su hijo.
Categoría 3: Importancia de la relación entre familia y escuela.	¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?	Comprende a la participación activa del núcleo familiar, con el fin único de trabajar en conjunto con el Programa Educativo Institucional.	Sí, voy a reuniones del P.I.E.	El entrevistado se siente participe del proceso escolar.
	¿Por qué es importante la relación escuela y familia?	Los aprendizajes esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los estudiantes.	Para apoyar a mi hijo.	El entrevistado reconoce la importancia entre escuela y familia.
	Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de	La familia en el proceso educativo de su hijo más aun cuando con Programas y materiales de apoyos para llevar a cabo la educación.	Ayudar en el aula, ya que así sube las notas y no repite.	El entrevistado reconoce las oportunidades de apoyo que ofrece el PIE.

	ellas cree usted que es más necesaria?			
	¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su pupilo en casa?	Cumpliendo con las siete funciones básicas y primordiales que deben cumplir las familias.	Le ayudo hacer las tareas.	El entrevistado reconoce el apoyo que entrega en el hogar.
		<ol style="list-style-type: none"> 1. brindar identidad al menor. 2. Proporcionar Atención. 3. Desarrollar y establecer seguridad básica. 4. Brindar las primeras experiencias sociales. 5. Dictar y determinar normas sociales de convivencia 6. aprendizaje de expresión amorosa. 7. Construir un filtro de respeto de la sociedad. 	Sí, aunque somos muchos en el establecimiento.	El entrevistado siente que la escuela toma en serio sus preocupaciones.
	¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?	Como lo establecen las políticas públicas sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad fomentando una participación activa en los miembros que la componen.		

TABLA DE ANALISIS EXPLICATIVA 10

Categorías	Pregunta de investigación	Categoría conceptuales	Transcripción de los relatos en la entrevista	Categoría intuitiva
Categoría 1: Concepto de Programa de Integración Escolar.	¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?	Estrategia del sistema escolar, que tiene como propósito favorecer la participación y el logro de los aprendizajes esperados que deben tener todos los estudiantes que presenten NEE.	. Es un programa que permite dar educación a todos los niños que presentan algún grado de discapacidad.	La respuesta del entrevistado se asemeja al concepto.
	¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?	A través de adaptaciones curriculares, diversas metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario de profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE.	De muy buena manera ya que visto enormes avances en mi hijo.	La respuesta del entrevistado tiene relación con el trabajo que realiza el PIE.
	¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al curriculum, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan	Sí, estoy informada de lo que se hace de las reuniones que hacen las profesoras	El entrevistado conoce la estrategia.

		metodologías para responder a las NEE.		
	¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?	Los estudiantes deben tener el derecho a ser educados con igualdad de oportunidades.	Sí, existe ahora es un niño autónomo y capaz.	El entrevistado cree que existe un proceso de integración.
	¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?	El logro de los aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes especialmente aquellos que presentan NEE.	Lo abarca de muy buena manera ya que mi hijo se puede defender en las diferentes materias.	El entrevistado cree que el PIE abarca las diversas NEE
Categoría 2: Expectativas de la familia frente al trabajo con su hijo/a	¿Cuáles son sus expectativas educativas con el PIE?	Contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de educación para los estudiantes.	Que se desenvuelva de mejor manera, dará cumplimiento a las expectativas que uno tiene del PIE.	El entrevistado tiene conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
	¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?	Como la escuela recibe los recursos de subvención especial con la finalidad de brindar los apoyos y recursos para estos estudiantes.	Se presta mayor atención en sus logros de actitud.	El entrevistado siente que existe una ayuda para lograr las metas de aprendizaje.
	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de	Cuentan con apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar	Conforme, porque uno se va dando cuenta en el aprendizaje o en el avance que va generando mi hijo.	El entrevistado está conforme con las actividades desarrolladas por el PIE.

	Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el currículo escolar.		
	A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?	Los establecimientos deben desarrollar diversas estrategias, siendo el programa de integración Escolar, una herramienta fundamental con la que podrá contar el sostenedor para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.	Dándole mayor énfasis en las actividades hechas en el aula y no sobre cargarlas haciendo cosas en sus días de descanso	El entrevistado plantea estrategias claras para potenciar el rendimiento escolar de su hijo.
Categoría 3: Importancia de la relación entre familia y escuela.	¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?	Comprende a la participación activa del núcleo familiar, con el fin único de trabajar en conjunto con el Programa Educativo Institucional.	De gran manera, apoyo y participo en todo lo que sea necesario.	El entrevistado se siente participe del proceso escolar.
	¿Por qué es importante la relación escuela y familia?	Los aprendizajes esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los estudiantes.	Porque si no hay comunicación entre nosotros no existirá beneficios para mi hijo.	El entrevistado reconoce la importancia entre escuela y familia.
	Existe una variedad de	La familia en el proceso educativo	Dar apoyo en el aula ya que hay	El entrevistado reconoce las

	<p>oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?</p>	<p>de su hijo más aun cuando con Programas y materiales de apoyos para llevar a cabo la educación.</p>	<p>se dan las materias, conocimientos que mi hijo requiere.</p>	<p>oportunidades de apoyo que ofrece el PIE.</p>
	<p>¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su pupilo en casa?</p>	<p>Cumpliendo con las siete funciones básicas y primordiales que deben cumplir las familias.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. brindar identidad al menor. 2. Proporcionar Atención. 3. Desarrollar y establecer seguridad básica. 4. Brindar las primeras experiencias sociales. 5. Dictar y determinar normas sociales de convivencia 6. aprendizaje de expresión amorosa. 7. Construir un filtro de respeto de la sociedad. 	<p>Dándole motivación ya sea premio por sus logros o acompañándolo en sus horas de estudio.</p>	<p>El entrevistado reconoce el apoyo que entrega en el hogar.</p>

¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?	Como lo establecen las políticas públicas sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad fomentando una participación activa en los miembros que la componen.	Sí, sí, pero las profesoras no informan de lo que ocurre día a día.	El entrevistado no siente que la escuela toma en serio sus preocupaciones.
--	--	---	--

TABLA DE ANALISIS EXPLICATIVA 11

Categorías	Pregunta de investigación	Categoría conceptuales	Transcripción de los relatos en la entrevista	Categoría intuitiva
Categoría 1: Concepto de Programa de Integración Escolar.	¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?	Estrategia del sistema escolar, que tiene como propósito favorecer la participación y el logro de los aprendizajes esperados que deben tener todos los estudiantes que presenten NEE.	Es una forma de ayuda para mi hijo en forma individual.	La respuesta del entrevistado se asemeja al concepto.
	¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?	A través de adaptaciones curriculares, diversas metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario de profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con	Es un gran aporte, ya que mi hijo ha tenido un gran mejoramiento en sus materias.	La respuesta del entrevistado no tiene relación con el trabajo que realiza el PIE.

		NEE.		
	¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al curriculum, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan metodologías para responder a las NEE.	Me citan para ver los avances de mi hijo de lo que trabaja y realiza.	El entrevistado conoce la estrategia.
	¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?	Los estudiantes deben tener el derecho a ser educados con igualdad de oportunidades.	Sí, porque he visto muchos progresos en él.	El entrevistado cree que existe un proceso de integración.
	¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?	El logro de los aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes especialmente aquellos que presentan NEE.	Sí, porque hay un apoyo.	El entrevistado cree que el PIE abarca las diversas NEE.
Categoría 2: Expectativas de la familia frente al trabajo con su hijo/a	¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?	Contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de educación para los estudiantes.	Que mi hijo realice sus sueños y estudios.	El entrevistado no tiene conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
	¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?	Como la escuela recibe los recursos de subvención especial con la finalidad de brindar los apoyos y recursos para estos estudiantes.	Si porque los trabajos son más personalizados.	El entrevistado siente que existe una ayuda para lograr las metas de aprendizaje.

	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	Cuentan con apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el currículo escolar.	Si muy conforme ya que mi hijo ha tenido muchos avances y le gusta.	El entrevistado está conforme con las actividades desarrolladas por el PIE.
	A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?	Los establecimientos deben desarrollar diversas estrategias, siendo el programa de Integración Escolar, una herramienta fundamental con la que podrá contar el sostenedor para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.	Teniendo más participación, con todos los profesores	El entrevistado plantea estrategias claras para potenciar el rendimiento escolar de su hijo.
Categoría 3: Importancia de la relación entre familia y escuela.	¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?	Comprende a la participación activa del núcleo familiar, con el fin único de trabajar en conjunto con el Programa Educativo Institucional.	Si porque me integran en el proceso del cual es aplicado por las tías	El entrevistado se siente participe del proceso escolar.
	¿Por qué es	Los aprendizajes	Para tener una	El entrevistado

	importante la relación escuela y familia?	esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los estudiantes.	mejor comunicación y que puedan ayudar a mi hijo.	reconoce la importancia entre escuela y familia.
	Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?	La familia en el proceso educativo de su hijo más aun cuando con Programas y materiales de apoyos para llevar a cabo la educación.	Apoyan en actividades.	El entrevistado reconoce las oportunidades de apoyo que ofrece el PIE.
	¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su pupilo en casa?	Cumpliendo con las siete funciones básicas y primordiales que deben cumplir las familias. 1. brindar identidad al menor. 2. Proporcionar Atención. 3. Desarrollar y establecer seguridad básica. 4. Brindar las primeras experiencias sociales. 5. Dictar y determinar normas sociales de convivencia 6. aprendizaje de	Que me comente y me dé a conocer lo que realizo con las tías.	El entrevistado no reconoce el apoyo que entrega en el hogar.

		expresión amorosa. 7. Construir un filtro de respeto de la sociedad.		
	¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?	Como lo establecen las políticas públicas sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad fomentando una participación activa en los miembros que la componen.	Sí, porque la información es transparente, y las profesoras están dispuestas a tenderme.	El entrevistado siente que la escuela toma en serio sus preocupaciones.

TABLA DE ANALISIS EXPLICATIVA 12

Categorías	Pregunta de investigación	Categoría conceptuales	Transcripción de los relatos en la entrevista	Categoría intuitiva
Categoría 1: Concepto de Programa de Integración Escolar.	¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?	Estrategia del sistema escolar, que tiene como propósito favorecer la participación y el logro de los aprendizajes esperados que deben tener todos los estudiantes que presenten NEE.	Es un lugar donde ayudan a los niños que le van mal y se sacan malas notas.	La respuesta del entrevistado no se asemeja al concepto.
	¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?	A través de adaptaciones curriculares, diversas metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario	Los ayudan en sala, le hacen prueba diferente y nos dicen a nosotros que cosas podemos hacer en la	La respuesta del entrevistado tiene relación con el trabajo que realiza el PIE.

		de profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE.	casa.	
	¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al curriculum, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan metodologías para responder a las NEE.	Pruebas y guías diferentes.	El entrevistado conoce la estrategia.
	¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?	Los estudiantes deben tener el derecho a ser educados con igualdad de oportunidades.	Sí, pero me gustaría que lo saquen más tiempo para estudiar y hacer tareas.	El entrevistado cree que existe un proceso de integración.
	¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?	El logro de los aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes especialmente aquellos que presentan NEE.	Sí, pero creo que requiere más tiempo.	El entrevistado cree que el PIE abarca las diversas NEE.
Categoría 2: Expectativas de la familia frente al trabajo con su hijo/a	¿Cuáles son sus expectativas educativas con el PIE?	Contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de educación para los estudiantes.	Buenas que pase de curso con promedio sobre 5.0	El entrevistado no tiene conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
	¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas	Como la escuela recibe los recursos de subvención	Que los profesores lo integren en la	El entrevistado siente que existe una ayuda para

	de aprendizaje y no de resultados?	especial con la finalidad de brindar los apoyos y recursos para estos estudiantes.	sala y sus compañeros.	lograr las metas de aprendizaje.
	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	Cuentan con apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el currículo escolar.	Se esfuerza más que antes y quiere sacarse buenas notas.	El entrevistado está conforme con las actividades desarrolladas por el PIE.
	A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?	Los establecimientos deben desarrollar diversas estrategias, siendo el programa de integración Escolar, una herramienta fundamental con la que podrá contar el sostenedor para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.	Si estoy conforme, pero me gustaría que lo viera el fonoaudiólogo.	El entrevistado plantea estrategias claras para potenciar el rendimiento escolar de su hijo.
Categoría 3: Importancia de la relación entre familia	¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por	Comprende a la participación activa del núcleo familiar, con el fin único de	Quizás hacer tareas con temas de su interés.	El entrevistado se siente participe del proceso escolar.

y escuela.	qué?	trabajar en conjunto con el Programa Educativo Institucional.		
	¿Por qué es importante la relación escuela y familia?	Los aprendizajes esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los estudiantes.	Si porque lo apoyan, asisto a reunión.	El entrevistado reconoce la importancia entre escuela y familia
	Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?	La familia en el proceso educativo de su hijo más aun cuando con Programas y materiales de apoyos para llevar a cabo la educación.	Si porque debe haber comunicación para que exista un buen trabajo para ambos.	El entrevistado reconoce las oportunidades de apoyo que ofrece el PIE.
	¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su pupilo en casa?	Cumpliendo con las siete funciones básicas y primordiales que deben cumplir las familias. 1. brindar identidad al menor. 2. Proporcionar Atención. 3. Desarrollar y establecer seguridad básica. 4. Brindar las primeras experiencias sociales.	Ambas para aprendan.	El entrevistado reconoce el apoyo que entrega en el hogar.

		5. Dictar y determinar normas sociales de convivencia 6. aprendizaje de expresión amorosa. 7. Construir un filtro de respeto de la sociedad.		
	¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?	Como lo establecen las políticas públicas sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad fomentando una participación activa en los miembros que la componen.	Reviso sus cuadernos hacemos guías del PIE y estudiamos para las pruebas.	El entrevistado reconoce el apoyo que entrega en el hogar.

TABLA DE ANALISIS EXPLICATIVA 13

Categorías	Pregunta de investigación	Categoría conceptuales	Transcripción de los relatos en la entrevista	Categoría intuitiva
Categoría 1: Concepto de Programa de Integración Escolar.	¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?	Estrategia del sistema escolar, que tiene como propósito favorecer la participación y el logro de los aprendizajes esperados que deben tener todos los estudiantes que presenten NEE.	Es un programa que cuenta con especialista para atender a los alumnos que lo necesitan.	La respuesta del entrevistado no se asemeja al concepto.
	¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del	A través de adaptaciones curriculares, diversas	Con apoyo en la sala y aula de recursos.	La respuesta del entrevistado tiene relación con el trabajo que realiza

	Programa de Integración Escolar con su hijo?	metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario de profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE.		el PIE.
	¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al curriculum, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan metodologías para responder a las NEE.	No, no las conozco bien.	El entrevistado no conoce la estrategia.
	¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?	Los estudiantes deben tener el derecho a ser educados con igualdad de oportunidades.	Creo que aún falta, porque los profesores y compañeros no están sensibilizados.	El entrevistado no cree que exista un proceso de integración.
	¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?	El logro de los aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes especialmente aquellos que presentan NEE.	Creo que no, ya que falta mayor apoyo para mejorar el comportamiento de mi hijo.	El entrevistado no cree que el PIE abarca las diversas NEE
Categoría 2: Expectativas	¿Cuáles son sus expectativas	Contribuir en el mejoramiento	Que mi hijo crezca y se	El entrevistado no tiene

de la familia frente al trabajo con su hijo/a	educacionales con el PIE?	continuo de la calidad de educación para los estudiantes.	desarrolle.	conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
	¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?	Como la escuela recibe los recursos de subvención especial con la finalidad de brindar los apoyos y recursos para estos estudiantes.	Sí, siento que apoyan el desarrollo de mi hijo.	El entrevistado siente que existe una ayuda para lograr las metas de aprendizaje.
	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	Cuentan con apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el currículo escolar.	Si, ya que necesito que mi hijo avance en los aprendizajes.	El entrevistado está conforme con las actividades desarrolladas por el PIE.
	A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto	Los establecimientos deben desarrollar diversas estrategias, siendo el programa de integración Escolar, una herramienta fundamental con la que podrá contar el sostenedor para el mejoramiento	Creo que se puede mejorar aumentando la participación en las actividades del PIE.	El entrevistado plantea estrategias claras para potenciar el rendimiento escolar de su hijo.

	positivo en su rendimiento escolar?	continuo de la calidad de la educación.		
Categoría 3: Importancia de la relación entre familia y escuela.	¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?	Comprende a la participación activa del núcleo familiar, con el fin único de trabajar en conjunto con el Programa Educativo Institucional.	Sí, porque lo ayudado aprender	El entrevistado se siente participe del proceso escolar.
	¿Por qué es importante la relación escuela y familia?	Los aprendizajes esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los estudiantes.	Es importante porque así uno puede ayudar a mejora a nuestro hijo.	El entrevistado reconoce la importancia entre escuela y familia.
	Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?	La familia en el proceso educativo de su hijo más aun cuando con Programas y materiales de apoyos para llevar a cabo la educación.	Si existe.	El entrevistado reconoce las oportunidades de apoyo que ofrece el PIE.
	¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su pupilo en casa?	Cumpliendo con las siete funciones básicas y primordiales que deben cumplir las familias. 1. brindar identidad al menor. 2. Proporcionar	Revidando las tareas.	El entrevistado reconoce el apoyo que entrega en el hogar.

		<p>Atención.</p> <p>3. Desarrollar y establecer seguridad básica.</p> <p>4. Brindar las primeras experiencias sociales.</p> <p>5. Dictar y determinar normas sociales de convivencia</p> <p>6. aprendizaje de expresión amorosa.</p> <p>7. Construir un filtro de respeto de la sociedad.</p>		
	¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?	<p>Como lo establecen las políticas públicas sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad fomentando una participación activa en los miembros que la componen.</p>	Si, ya que siempre solucionan mis dudas.	El entrevistado siente que la escuela toma en serio sus preocupaciones.

TABLA DE ANALISIS EXPLICATIVA 14

Categorías	Pregunta de investigación	Categoría conceptuales	Transcripción de los relatos en la entrevista	Categoría intuitiva
Categoría 1: Concepto de Programa de Integración Escolar.	¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?	Estrategia del sistema escolar, que tiene como propósito favorecer la participación y el	Se integran niños con dificultad y discapacidad.	La respuesta del entrevistado no se asemeja al concepto.

		logro de los aprendizajes esperados que deben tener todos los estudiantes que presenten NEE.		
	¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?	A través de adaptaciones curriculares, diversas metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario de profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE.	Según la necesidad, reforzando donde más le cueste el aprendizaje.	La respuesta del entrevistado tiene relación con el trabajo que realiza el PIE.
	¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al currículo, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan metodologías para responder a las NEE.	No, porque solo los refuerzan en lo que les cuesta.	El entrevistado no conoce la estrategia
	¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?	Los estudiantes deben tener el derecho a ser educados con igualdad de oportunidades.	Sí, porque en los momentos que necesite ayuda me lo dieron sin problemas.	El entrevistado cree que existe un proceso de integración.
	¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas	El logro de los aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes	Sí, ya que le sirve para sus diferentes necesidades y le ha servido	El entrevistado cree que el PIE abarca las diversas NEE.

	necesidades educativas de su hijo?	especialmente aquellos que presentan NEE.	mucho.	
Categoría 2: Expectativas de la familia frente al trabajo con su hijo/a	¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?	Contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de educación para los estudiantes.	Que mi hijo aprenda.	El entrevistado no tiene conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
	¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?	Como la escuela recibe los recursos de subvención especial con la finalidad de brindar los apoyos y recursos para estos estudiantes.	Sí, totalmente, pero ambas cosas son importantes.	El entrevistado siente que existe una ayuda para lograr las metas de aprendizaje.
	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	Cuentan con apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el currículo escolar.	Sí ya que gracias a ella ha tenido muchos avances.	El entrevistado está conforme con las actividades desarrolladas por el PIE.
	A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o	Los establecimientos deben desarrollar diversas estrategias, siendo el programa de integración Escolar, una herramienta	Creo que está bien la actividad realizada.	El entrevistado plantea estrategias claras para potenciar el rendimiento escolar de su hijo.

	motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?	fundamental con la que podrá contar el sostenedor para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.		
Categoría 3: Importancia de la relación entre familia y escuela.	¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?	Comprende a la participación activa del núcleo familiar, con el fin único de trabajar en conjunto con el Programa Educativo Institucional.	Sí, porque al ser pequeña tengo que estar enseñar y ayudar.	El entrevistado se siente participe del proceso escolar.
	¿Por qué es importante la relación escuela y familia?	Los aprendizajes esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los estudiantes.	Por el apoyo y la información que existe.	El entrevistado reconoce la importancia entre escuela y familia
	Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?	La familia en el proceso educativo de su hijo más aun cuando con Programas y materiales de apoyos para llevar a cabo la educación.	Ambas juegan un rol importante para el alumno.	El entrevistado reconoce las oportunidades de apoyo que ofrece el PIE.
	¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su pupilo en casa?	Cumpliendo con las siete funciones básicas y primordiales que deben cumplir las	Es el hábito de estudio, y tratando de que el estudio n ósea aburrido o	El entrevistado reconoce el apoyo que entrega en el hogar.

		<p>familias.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. brindar identidad al menor. 2. Proporcionar Atención. 3. Desarrollar y establecer seguridad básica. 4. Brindar las primeras experiencias sociales. 5. Dictar y determinar normas sociales de convivencia 6. aprendizaje de expresión amorosa. 7. Construir un filtro de respeto de la sociedad. 	que no lo tome solo por obligación.	
	¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?	Como lo establecen las políticas públicas sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad fomentando una participación activa en los miembros que la componen.	Sí, totalmente siempre atento a los problemas y necesidades.	El entrevistado siente que la escuela toma en serio sus preocupaciones.

TABLA DE ANALISIS EXPLICATIVA 15

Categorías	Pregunta de investigación	Categoría conceptuales	Transcripción de los relatos en la entrevista	Categoría intuitiva
Categoría 1: Concepto de	¿Qué entiende usted por	Estrategia del sistema escolar, que	Apoyo a los alumnos con	La respuesta del entrevistado se

Programa de Integración Escolar.	Programa de Integración Escolar?	tiene como propósito favorecer la participación y el logro de los aprendizajes esperados que deben tener todos los estudiantes que presenten NEE.	necesidades educativas.	asemeja al concepto.
	¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?	A través de adaptaciones curriculares, diversas metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario de profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE.	Me parece bueno, aunque quisiera más tiempo de atención.	La respuesta del entrevistado tiene relación con el trabajo que realiza el PIE.
	¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al curriculum, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan metodologías para responder a las NEE.	Solo algunas, como que sus pruebas son más cortas o le dan más tiempo para responderlas.	El entrevistado conoce la estrategia.
	¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?	Los estudiantes deben tener el derecho a ser educados con igualdad de oportunidades.	Considero que si lo ayuda mucho y ha progresado	El entrevistado cree que existe un proceso de integración.
	¿Cree usted que el Programa de	El logro de los aprendizajes	Si, algunas veces.	El entrevistado cree que el PIE

	Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?	esperados de todos y cada uno de los estudiantes especialmente aquellos que presentan NEE.		abarca las diversas NEE.
Categoría 2: Expectativas de la familia frente al trabajo con su hijo/a	¿Cuáles son sus expectativas educativas con el PIE?	Contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de educación para los estudiantes.	Que mi hijo logre un mejor desarrollo en su aprendizaje.	El entrevistado no tiene conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
	¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?	Como la escuela recibe los recursos de subvención especial con la finalidad de brindar los apoyos y recursos para estos estudiantes.	Sí, me interesa más que avance en su aprendizaje.	El entrevistado siente que existe una ayuda para lograr las metas de aprendizaje.
	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	Cuentan con apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el currículo escolar.	Si muy conforme con lo que me ha ayudado el PIE.	El entrevistado está conforme con las actividades desarrolladas por el PIE.
	A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones	Los establecimientos deben desarrollar diversas estrategias, siendo el programa de integración	Yo creo que con el apoyo de la familia	El entrevistado plantea estrategias claras para potenciar el rendimiento

	dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?	Escolar, una herramienta fundamental con la que podrá contar el sostenedor para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.		escolar de su hijo.
Categoría 3: Importancia de la relación entre familia y escuela.	¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?	Comprende a la participación activa del núcleo familiar, con el fin único de trabajar en conjunto con el Programa Educativo Institucional.	Sí, porque me preocupo de su aprendizaje.	El entrevistado se siente participe del proceso escolar.
	¿Por qué es importante la relación escuela y familia?	Los aprendizajes esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los estudiantes.	Para ayudar en conjunto a mi hijo.	El entrevistado reconoce la importancia entre escuela y familia.
	Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?	La familia en el proceso educativo de su hijo más aun cuando con Programas y materiales de apoyos para llevar a cabo la educación.	Considero que todas las actividades que me permitan acompañarlo	El entrevistado reconoce las oportunidades de apoyo que ofrece el PIE.
	¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su	Cumpliendo con las siete funciones básicas y	Lo ayudo hacer las tareas y a estudiar.	El entrevistado reconoce el apoyo que entrega en el

	pupilo en casa?	<p>primordiales que deben cumplir las familias.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. brindar identidad al menor. 2. Proporcionar Atención. 3. Desarrollar y establecer seguridad básica. 4. Brindar las primeras experiencias sociales. 5. Dictar y determinar normas sociales de convivencia 6. aprendizaje de expresión amorosa. 7. Construir un filtro de respeto de la sociedad. 		hogar.
	¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?	<p>Como lo establecen las políticas públicas sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad fomentando una participación activa en los miembros que la componen.</p>	Sí, por supuesto.	El entrevistado siente que la escuela toma en serio sus preocupaciones.

TABLA DE ANALISIS EXPLICATIVA 16

Categorías	Pregunta de investigación	Categoría conceptuales	Transcripción de los relatos en la entrevista	Categoría intuitiva
-------------------	----------------------------------	-------------------------------	--	----------------------------

Categoría 1: Concepto de Programa de Integración Escolar.	¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?	Estrategia del sistema escolar, que tiene como propósito favorecer la participación y el logro de los aprendizajes esperados que deben tener todos los estudiantes que presenten NEE.	Es un programa donde ayudan a los niños.	La respuesta del entrevistado se asemeja al concepto.
	¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?	A través de adaptaciones curriculares, diversas metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario de profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE.	Sé que a mi hijo lo sacan de la sala y lo ayudan aprender.	La respuesta del entrevistado tiene relación con el trabajo que realiza el PIE.
	¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al curriculum, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan metodologías para responder a las NEE.	No, no mucho.	El entrevistado no conoce la estrategia.
	¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?	Los estudiantes deben tener el derecho a ser educados con igualdad de oportunidades.	La verdad no lo sé.	El entrevistado no cree que exista un proceso de integración.
	¿Cree usted que	El logro de los	Al menos	El entrevistado no

	el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?	aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes especialmente aquellos que presentan NEE.	matemáticas y lenguaje.	creo que el PIE abarca las diversas NEE.
Categoría 2: Expectativas de la familia frente al trabajo con su hijo/a	¿Cuáles son sus expectativas educativas con el PIE?	Contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de educación para los estudiantes.	Que suba las notas y aprenda.	El entrevistado tiene conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
	¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?	Como la escuela recibe los recursos de subvención especial con la finalidad de brindar los apoyos y recursos para estos estudiantes.	No, siento que importa el resultado de la meta	El entrevistado no siente que existe una ayuda para lograr las metas de aprendizaje.
	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	Cuentan con apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el currículo escolar.	Si le mandan varias tareas.	conforme con las actividades desarrolladas por el PIE.
	A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades	Los establecimientos deben desarrollar diversas estrategias, siendo el programa	Que sean actividades que motiven y no tan aburridas.	El entrevistado plantea estrategias claras para potenciar el

	o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?	de integración Escolar, una herramienta fundamental con la que podrá contar el sostenedor para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.		rendimiento escolar de su hijo.
Categoría 3: Importancia de la relación entre familia y escuela.	¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?	Comprende a la participación activa del núcleo familiar, con el fin único de trabajar en conjunto con el Programa Educativo Institucional.	Sí, las Miss me llaman cuando pasa algo.	El entrevistado se siente participe del proceso escolar.
	¿Por qué es importante la relación escuela y familia?	Los aprendizajes esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los estudiantes.	Las Miss siempre me avisan.	El entrevistado reconoce la importancia entre escuela y familia.
	Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?	La familia en el proceso educativo de su hijo más aun cuando con Programas y materiales de apoyos para llevar a cabo la educación.	Todas son necesarias.	El entrevistado reconoce las oportunidades de apoyo que ofrece el PIE.
	¿De qué modo apoyan el	Cumpliendo con las siete funciones	Siempre hacemos tareas	El entrevistado reconoce el apoyo

	aprendizaje de su pupilo en casa?	<p>básicas y primordiales que deben cumplir las familias.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. brindar identidad al menor. 2. Proporcionar Atención. 3. Desarrollar y establecer seguridad básica. 4. Brindar las primeras experiencias sociales. 5. Dictar y determinar normas sociales de convivencia 6. aprendizaje de expresión amorosa. 7. Construir un filtro de respeto de la sociedad. 	juntas.	que entrega en el hogar.
	¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?	Como lo establecen las políticas públicas sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad fomentando una participación activa en los miembros que la componen.	Sí, las Miss siempre me escuchan.	El entrevistado siente que la escuela toma en serio sus preocupaciones.

TABLA DE ANALISIS EXPLICATIVA 17

Categorías	Pregunta de investigación	Categoría conceptuales	Transcripción de los relatos en la	Categoría intuitiva
-------------------	----------------------------------	-------------------------------	---	----------------------------

			entrevista	
Categoría 1: Concepto de Programa de Integración Escolar.	¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?	Estrategia del sistema escolar, que tiene como propósito favorecer la participación y el logro de los aprendizajes esperados que deben tener todos los estudiantes que presenten NEE.	Es una ayuda extra para los niños.	La respuesta del entrevistado se asemeja al concepto.
	¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?	A través de adaptaciones curriculares, diversas metodologías, acompañado en aula regular o de recurso cuando sea necesario de profesionales idóneos para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE.	Es reforzado en las asignaturas que les cuesta más.	La respuesta del entrevistado tiene relación con el trabajo que realiza el PIE.
	¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	Cumplen el rol de orientar, adecuar el acceso al curriculum, valorar las estrategias y formas de trabajo hacia los estudiantes, adaptaciones curriculares y buscan metodologías para responder a las NEE.	Sí, trabajan con él en una sala aparte.	El entrevistado no conoce la estrategia.
	¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por	Los estudiantes deben tener el derecho a ser educados con igualdad de	Sí, porque es capaz de aprender y relacionarse igual que a sus	El entrevistado cree que existe un proceso de integración.

	qué?	oportunidades.	compañeros.	
	¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?	El logro de los aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes especialmente aquellos que presentan NEE.	Sí, porque involucran a la familia.	El entrevistado cree que el PIE abarca las diversas NEE.
Categoría 2: Expectativas de la familia frente al trabajo con su hijo/a	¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?	Contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de educación para los estudiantes.	Que mi hijo pueda aprender al igual que sus compañeros y se supere.	El entrevistado tiene conocimiento de lo que el PIE trabaja en relación a lo académico.
	¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?	Como la escuela recibe los recursos de subvención especial con la finalidad de brindar los apoyos y recursos para estos estudiantes.	Sí, porque la miss siempre están aconsejando y ayudando y animando a mi hijo.	El entrevistado siente que existe una ayuda para lograr las metas de aprendizaje.
	¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	Cuentan con apoyos especializados dentro del aula, con horas suficientes para planificar y evaluar la enseñanza, para trabajar colaborativamente en función de dar respuesta a las diferencias individuales de los estudiantes, asegurando así su progreso en el currículo escolar.	Sí, porque le brindan el apoyo necesario.	El entrevistado está conforme con las actividades desarrolladas por el PIE.
	A su juicio, ¿Cómo se	Los establecimientos deben desarrollar	Están bien, ya que tienen	El entrevistado no plantea estrategias

	podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?	diversas estrategias, siendo el programa de integración Escolar, una herramienta fundamental con la que podrá contar el sostenedor para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.	mayor comunicación con la familia.	claras para potenciar el rendimiento escolar de su hijo.
Categoría 3: Importancia de la relación entre familia y escuela.	¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?	Comprende a la participación activa del núcleo familiar, con el fin único de trabajar en conjunto con el Programa Educativo Institucional.	Sí, porque participo en reuniones del PIE.	El entrevistado se siente participe del proceso escolar.
	¿Por qué es importante la relación escuela y familia?	Los aprendizajes esperados son significativamente más eficaces mucho más que cuando se trabaja solo con los estudiantes.	Porque así se pueden trabajar en conjunto y estar informados de los aspectos del estudiante.	El entrevistado reconoce la importancia entre escuela y familia.
	Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?	La familia en el proceso educativo de su hijo más aun cuando con Programas y materiales de apoyos para llevar a cabo la educación.	Estudiando todos los días durante un ratito.	El entrevistado reconoce la forma de apoyo realizado por la familia en casa.

	<p>¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su pupilo en casa?</p>	<p>Cumpliendo con las siete funciones básicas y primordiales que deben cumplir las familias.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. brindar identidad al menor. 2. Proporcionar Atención. 3. Desarrollar y establecer seguridad básica. 4. Brindar las primeras experiencias sociales. 5. Dictar y determinar normas sociales de convivencia 6. aprendizaje de expresión amorosa. 7. Construir un filtro de respeto de la sociedad. 	<p>Sí, emm atienden a mis dudas en las reuniones de apoderados.</p>	<p>El entrevistado siente que la escuela toma en serio sus preocupaciones.</p>
	<p>¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?</p>	<p>Como lo establecen las políticas públicas sobre el desarrollo de la comunidad educativa abierta y respetuosa de la diversidad fomentando una participación activa en los miembros que la componen.</p>		

El plan de análisis del presente estudio se basa en el proceso general que estructura el análisis de datos cualitativos con el fin de reducir la información recolectada a través del instrumento de recogida de datos, transformando estos, en categorías que permitan llegar a

las conclusiones necesarias para responder los objetivos de la Investigación, el cual pudo ser visualizado en el cuadro anterior:

Con la información obtenida a través de la entrevista semiestructurada, luego del proceso de categorización en relación a los ámbitos que dan respuesta a cada uno de los objetivos, la información se divide en categoría que corresponde a las, construcción de cada respuesta. Obteniendo así una recopilación de resultados, a través de la información recabada en la entrevista semiestructurada realizada. Considerando la información expuesta lo que permite general resultados que facilitaron las respuestas a las preguntas de investigación.

Desde la categoría 1: Correspondiente al concepto de Programa de Integración Escolar la gran mayoría de los padres y/o madres, creen conocer el concepto o asemejarse a él, lo cual nos permite establecer que se encuentran interiorizados en el concepto, entendiendo que es un Programa de Integración Escolar, como se realiza el trabajo proporcionado, las estrategias empleadas, el proceso de integración escolar, y si este abarca la totalidad de las Necesidades Educativas Especiales dentro del aula.

Con respecto a la categoría 2: Expectativas de las familias frente al trabajo con su hijo, la mayoría de los padres y/o madres identifica sin mayores prejuicios las metas de aprendizajes, las actividades desarrolladas por el PIE y la motivación que este facilita a los estudiantes, esto asiente a que los padres y/o madres reflejan sus expectativas en las diversas particularidades de ejecuciones que proporciona el Programa el Integración Escolar a los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales.

En correlación a la categoría 3: La importancia de la relación entre familia-escuela, nos encontramos con un escenario particular, ya que dos padres y/o madres siente que sus inquietudes y preocupaciones no son acogidos de la mejor manera, este factor no dificulta al momento de masificar y plasmar los resultados para este análisis, sin embargo el restante de los padres y/o madres, si están entrelazados con la relación entre familia-escuela, siendo participes en el proceso escolar y en el aprendizaje, ellos estiman que el aprendizaje es fomentado a través de su participación tanto dentro como fuera del aula.

4.2 ANÁLISIS DE LOS HALLAZGOS DE INVESTIGACIÓN

A continuación, visualizaremos de forma sistemática los análisis de cada uno de los objetivos de este estudio de investigación, donde se describe de forma cualitativa la información recabada a través de una entrevista semiestructurada realizada en el campo de investigación.

La recolección de información es organizada en unidades de análisis, descargada en la matriz lógica, compuesta de tres dimensiones extraído de los objetivos específicos de la investigación, se realiza el proceso de categorización en relación a los ámbitos que da respuesta a cada uno de los objetivos.

Matriz lógica		
Objetivo General: Describir las expectativas que presentan los padres y/o madres de hijos con Necesidades Educativas Especiales que pertenecen al Programa de Integración Escolar, en el nivel NB3 del Colegio Emprender Larapinta de la comuna de Lampa.		
Objetivo Específico: 1. Describir las expectativas que tienen los padres y/o madres respecto a los beneficios que entrega el Programa de Integración Escolar a sus hijos.	Dimensión: Calidad Educativa: Son las Expectativas, percepción que presentan los padres y/o madres del Programa de Integración Escolar.	Preguntas: 1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar? 3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?
Objetivo Específico: 2. Conocer las expectativas educacionales de los padres y/o madres en relación al trabajo que desarrolla el Programa de Integración Escolar, en el nivel NB3 del colegio Emprender Larapinta.	Dimensión: Comunitaria: Relaciones entre los padres y/o madres de la comunidad educativa y su escuela.	Preguntas: 5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo? 6. ¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE? 7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados? 12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

<p>Objetivo Específico: 3. Constatar si los padres y/o madres conocen la dinámica del trabajo educativa que ofrece el Programa de Integración Escolar.</p>	<p>Dimensión: Organizacional - Operatoria Pedagógica: Coherencia de las acciones pedagógicas que participan los estudiantes, la preocupación de las instituciones educativas mediante aprendizaje significativo.</p>	<p>Preguntas: 2. ¿Cómo se realiza el trabajo profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? 4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué? 8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué? 9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su pupilo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar? 10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué? 11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia? 13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa? 14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?</p>
---	---	--

El propósito fundamental de esta investigación fue conocer las expectativas que presentan los padres y/o madres de hijos con NEE que pertenece al Programa de Integración Escolar en el colegio Emprender Larapinta y se encuentran cursando el nivel NB3. Para conocer este discurso se realizaron entrevistas individuales y semiestructuradas a dos padres y quince madres realizando un análisis de cada una de estas entrevistas, dicho análisis se realizó creando tres categorías obtenidas desde el marco teórico de nuestra investigación. Es en base a lo anterior que se acordó orientar un propio sistema de análisis, el cual permitió encontrar los puntos comunes de este discurso, los patrones que se repiten y las características que facilitan o dificultan este proceso de construcción de identidad. Si bien la matriz lógica, desempeña un importante rol, esta es complementaria, dado que este análisis varía acorde al contexto que guie la investigación y los objetivos que sean planteados a través de distintas dimensiones con el fin reducir la información recolectada a través del instrumento recogida de datos, transformando estos, en dimensiones y posteriormente en categorías que permitan llegar a las conclusiones necesarias para responder los objetivos específicos de la Investigación, el cual puede ser visualizado

4.3 CONCLUSIÓN APROXIMATIVA GENERAL

La educación es un derecho inherente al ser humano para su desarrollo integral independiente de su condición, raza y creencia de cada individuo, considerando también la forma y ritmo de aprendizaje que cada uno tenga, el fin último, por tanto, desde la mirada educativa, es lograr aprendizajes independientemente de la condición de cada individuo. Hoy se considera al Programa de Integración Escolar, como una herramienta educativa de apoyo que permite dar paso a la atención de todos los niños/as y jóvenes que presentan algún tipo de dificultad, logrando aprendizajes significativos en ellos, pasando a ser este programa una vía de acceso igualitario para los estudiantes que presentan algún tipo de NEE.

La Familia, es el primer agente socializador para el niño. Las elecciones que se hagan dentro de la Familia para establecer la estructura de ésta, marcarán la vida de cada uno de ellos; en ocasiones, las elecciones serán las correctas, pero en otras no; es por eso que es de vital importancia crear conciencia en las Familias, para que se desenvuelvan en un ambiente de responsabilidad y de pleno compromiso en la formación de sus hijos. Ya que la creación o el establecimiento de una Familia no es un juego, específicamente lo que se refiere a la formación de los hijos.

En la presente investigación, se aplica la entrevista como instrumento de recogida de datos e información, a los padres y/o madres con niños con NEE que pertenecen al PIE, a través de esto podemos inferir que poseen un dominio sobre los conceptos planteados, se manifiesta una relación en la comprensión de información sobre lo que sucede a nivel macro, reconociendo el apoyo de los profesionales del PIE, según nuestras variables, cabe mencionar que nuestros entrevistados presentan diferenciación de género (hombre – mujer) y nivel socio-económico, es decir, el colegio presenta diversos contextos socio-culturales lo cual significa que no existe una discrepancia sobre el conocimiento y expectativas educacionales en relación al trabajo realizado por el Programa de Integración escolar.

Podemos dar cuenta que los padres y/o madres encuentran pertinente las modalidades de ejecución del PIE, estas prácticas, ya sean a través del trabajo especializado y personalizado con las adecuaciones oportunas para realizar el reforzamiento ya sea dentro como fuera del aula. Además, se visualiza una óptima respuesta a las diversas necesidades de los estudiantes.

Con el fin de entender nuestro estudio y orientarlos a conocer la importancia sobre la expectativas educacionales de los padres y/o madres, es necesario generar instancias de retroalimentación entre los entes fundamentales para el desarrollo de todo individuo, dado que esta conexión establece directrices significativas para el desarrollo escolar de los estudiantes con NEE, a lo largo de todo el proceso de la investigación, comprendimos que estamos frente a la obligación de garantizar que la conexión entre los agentes (familia – escuela) sea efectiva y permanente en el tiempo, siempre trabajando de manera transversal con la familia, conociendo sus expectativas en relación al trabajo realizado. Es de suma

importancia conocer las exceptivas de los padres y/o madres, ya que facilita la visualización de sus necesidades como familia frente al PIE.

Se considera importante de investigar, ya que con el paso de los años la educación se ha ido modificando en base a diferentes normativas, logrando una integración con visión de inclusión. Por lo cual es relevante entender lo que conocen y cómo se implementa el PIE, esto nos permitió saber si los estamentos legales están abarcando lo que los padres y/o madres esperan de una educación equitativa para sus hijos integrados.

Respondiendo a nuestra pregunta de investigación: Cuáles son las exceptivas educacionales de los padres y/o madres de los hijos que presentan Necesidades Educativas Especiales que pertenecen al Programa de Integración Escolar, en el nivel NB3 del colegio Emprender Larapinta de la comuna de Lampa, sobre las expectativas en relación al trabajo del PIE, estas concluyen a lo que la ley establece en nuestro país, encasillando esto, en un beneficio que abarca los progresos educacionales para sus hijos.

4.4 SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

4.4.1 SUGERENCIAS

Al finalizar nuestra investigación podemos conocer las expectativas que presentan los padres y/o madres sobre el Programa de Integración Escolar, las cuales responden a diversos factores. Sugerimos como grupo tesis considerar las siguientes propuestas que permitan a los padres y/o madres avanzar de manera constructiva y participativa en el proceso educativo de sus hijos, con el fin de afianzar los aprendizajes que facilita el Programa de integración escolar.

Se sugiere:

A la Comunidad Educativa del Programa de Integración Escolar: Seguir generando instancias de intercambio de vivencias en cuanto al funcionamiento y finalidad del PIE, estas pretensiones pueden ser a través de actividades que permitan la participación activa de todos los agentes principales del proceso escolar de los estudiantes (familia-escuela), tales como talleres, reuniones, citas personalizadas para aclarar o acoger dudas de los padres y/o madres, estas sugerencias están focalizadas, entendiendo que el colegio es un agente formador y deber estar capacitado para que la entrega o facilitación de las herramientas pedagógicas alcancen aprendizajes efectivo y significativos.

A los padres y/o madres: La familia es un eje primordial en el desarrollo de todo individuo, es por esto que los padres y/o madres deben ser entes comprometidos y sistemáticos en las actividades escolares de sus hijos, a su vez que la participación sea continua y permanente durante la estadía escolar del estudiante, también establecer instancias de búsqueda de información en cuanto al PIE y su funcionamiento. Esto les permitirá empoderarse y comprender las modalidades que proporciona el Programa de Integración Escolar.

Es de gran importancia que los padres y/o madres sean capaces de reflexionar en cuanto a sus prácticas realizadas en sus hogares, esto permitirá dar el primer paso para el mejoramiento de los futuros aprendizajes de sus hijos.

- Que se entregue mayor información a los padres y/o madres, sobre las estrategias que realiza el Programa de Integración Escolar con los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales. Dicha formación debería ir dirigida a todos los participantes.

- Que se entregue una formación inicial, esta debe ir acompañada de una alineación permanente, entre escuela y familia con el fin de potenciar el desarrollo de los estudiantes, a través de diferentes reuniones, talleres y/o actividades extra programáticas.

4.4.2 RECOMENDACIONES

Dentro de esta investigación, se desea que suceda una mejora continua del mismo, por lo tanto, se recomienda:

- Que en próximas investigaciones sean capaces de abordar temáticas pertinentes a las diferentes estrategias metodológicas que debiesen utilizar los padres y/o madres con hijos que presenten Necesidades Educativas Especiales.
- Que en próximas investigaciones los padres y/o madres asuman claridad de las expectativas sobre los Programas de Integración Escolar en cuanto a lo educacional sobre estudiantes con Necesidad Educativas Especiales, con el fin único de generar una educación eficaz que abarque la participación de todos los agentes fundamentales en el desarrollo y crecimiento de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Ainscow, M (1998 citado en HINENI, 2002. Pp. 3). “Servicios de apoyo a la integración educativa: Principios y orientaciones (2002)”. Fundación para la Inclusión. Disponible en:
http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201305151321290.Servicio_de_Apoyo_PrincipiosyOrientaciones.pdf
- Andrea J. Vega Godoy. (2005). Integración de alumnas con Necesidades Educativas Especiales: ¿Coherencia entre los discursos y las prácticas pedagógicas ejercidas por los profesores básicos? Tesis para optar al grado de Magíster en Educación con mención en Curriculum y Comunidad Educativa Universidad de Chile. Disponible en: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/vega_a2/sources/vega_a2.pdf
- Aylwin, M., Corten, C., Ermtter, K., Flanagan, A., Muñoz, A., & Pérez, L. (2005). Guía de apoyo para la familia. Santiago, Chile: Ministerio de Educación. Disponible en:
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S003496902009000300003
- Berliner, 2002, p.18. Disponible en:
http://brayebnan.aprenderapensar.net/files/2010/10/rigor_cientifico.pdf
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2009). “*Establece la Ley general de Educación*”. Ministerio de Educación de Chile. Ley N° 20.370, Artículo N° 22 Proyecto de Ley de Educación. Ministerio de Educacion. Disponible en:
[http://www.facso.uchile.cl/psicologia/epe/documentos/GT_cultura_escolar_politica_educativa/recursos%20bibliograficos/leyes/parlamento\(2009\)leygeneraldeeducacion.pdf](http://www.facso.uchile.cl/psicologia/epe/documentos/GT_cultura_escolar_politica_educativa/recursos%20bibliograficos/leyes/parlamento(2009)leygeneraldeeducacion.pdf)
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2009). “*Establece la Ley general de Educación*”. Ministerio de Educación de Chile. Ley N° 20.370, Artículo N° 23 Proyecto de Ley de Educación. Ministerio de Educacion. Disponible en:
[http://www.facso.uchile.cl/psicologia/epe/documentos/GT_cultura_escolar_politica_educativa/recursos%20bibliograficos/leyes/parlamento\(2009\)leygeneraldeeducacion.pdf](http://www.facso.uchile.cl/psicologia/epe/documentos/GT_cultura_escolar_politica_educativa/recursos%20bibliograficos/leyes/parlamento(2009)leygeneraldeeducacion.pdf)
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2009). “*Establece la Ley general de Educación*”. Ministerio de Educación de Chile. Ley N° 20.370, Artículo N° 1. Ministerio de Educacion. Disponible en:
[http://www.facso.uchile.cl/psicologia/epe/documentos/GT_cultura_escolar_politica_educativa/recursos%20bibliograficos/leyes/parlamento\(2009\)leygeneraldeeducacion.pdf](http://www.facso.uchile.cl/psicologia/epe/documentos/GT_cultura_escolar_politica_educativa/recursos%20bibliograficos/leyes/parlamento(2009)leygeneraldeeducacion.pdf)
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2009). “*Establece la Ley general de Educación*”. Ministerio de Educación de Chile. Ley N° 20.370, Artículo N° 4, Párrafo 2. Ministerio de Educacion. Disponible en:
[http://www.facso.uchile.cl/psicologia/epe/documentos/GT_cultura_escolar_politica_educativa/recursos%20bibliograficos/leyes/parlamento\(2009\)leygeneraldeeducacion.pdf](http://www.facso.uchile.cl/psicologia/epe/documentos/GT_cultura_escolar_politica_educativa/recursos%20bibliograficos/leyes/parlamento(2009)leygeneraldeeducacion.pdf)
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2009). “*Establece la Ley general de Educación*”. Ministerio de Educación de Chile. Ley N° 20.370, Artículo N° 2, Párrafo 3. Ministerio de Educacion. Disponible en:
[http://www.facso.uchile.cl/psicologia/epe/documentos/GT_cultura_escolar_politica_educativa/recursos%20bibliograficos/leyes/parlamento\(2009\)leygeneraldeeducacion.pdf](http://www.facso.uchile.cl/psicologia/epe/documentos/GT_cultura_escolar_politica_educativa/recursos%20bibliograficos/leyes/parlamento(2009)leygeneraldeeducacion.pdf)

- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2009). “*Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial*”. Ley N° 20201, Decreto 170. Ministerio de Educación. Santiago, Chile. Disponible en: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1012570>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2009). “*Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial*”. Ley N° 20201, Decreto 170. Ministerio de Educación. Santiago, Chile. Disponible en: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1012570>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2008). “*Ley de Subvención Escolar Preferencial*”. Ley N° 20.248. Decreto 170, Artículo N° 85, Párrafo 2. Ministerio de Educación. Disponible en: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=269001>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2009). “*Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial*”. Ley N° 20201, Decreto 170. Ministerio de Educación. Santiago, Chile. Disponible en: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1012570>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2009). “*Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial*”. Ley N° 20201, Decreto 170. Artículo N° 2. Ministerio de Educación. Santiago, Chile. Disponible en: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1012570>
- Booth, T. y Ainscow, M (2000) “*Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva*”. Consorcio Universitario para la Educación Inclusiva. Universidad Autónoma de Madrid. Pp. 16. Disponible en: http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/126/cd/unidad_3/material_M1/guia_indicadores_inclusiva_unesco.pdf
- Blanco, R (2008). “*Educación y diversidad cultural: lecciones desde la práctica innovadora en América Latina*”. Publicado por la Oficina Regional de la UNESCO, Santiago, Chile. Pehuén Editores. Salesianos Impresores S.A. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001626/162699s.pdf>
- Blanco, R (2008). “*Educación y diversidad cultural: lecciones desde la práctica innovadora en América Latina*”. Publicado por la Oficina Regional de la UNESCO, Santiago, Chile. Pehuén Editores. Salesianos Impresores S.A. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001626/162699s.pdf>
- Canales, 2006, p.208. Disponible en: http://uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_1_Trabajo.pdf
- Cannell y Kahn, 1993, p.310. Disponible en: <http://trabajosocialmazatlan.com/multimedia/files/InvestigacionPosgrado/Entrevista.pdf>

- CAST (2011) citado en Alba, C. Sanchez, J. Zubillaga, A. (2014) “*Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA): Pautas para su introducción en el currículo*”. P. 10. Disponible en: http://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf
- CEAS, octubre 2013, p 19, Santiago de Chile
- Coll, C. (2010) Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar. Ed. Alianza. Vol. 2. Madrid, España.
- Decreto N°83, Ministerio de Educación de Chile, División de Educación General, Unidad Educación Especial, Santiago, Chile, 30 de enero, 2015. Disponible en: <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/2015/Decreto%2083-2015.pdf>
- Donoso, E (2007) “*Descenso de la natalidad en Chile: un problema país*”. Revista Chilena de Obstetricia y Ginecología [en línea] Vol. 72, N°2, Pp. 73 – 75. Santiago, Chile. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-75262007000200001&lng=es&nrm=iso
- Dughi, P. Macher, E. Mendoza. A y Núñez, C. (1995) Citado en Isaza, L. 2012. “*Desarrollo: un concepto fundamental en los estudios de la familia como contexto educativo*”. Revista Electrónica de Psicología Social Poiésis [en línea]. N° 23, Junio 2012. Disponible en: <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/viewFile/322/294>
- Estudios Pedagógicos XXXVI, N° 1: 287-297, 2010. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052010000100016
- Egea y Sarabia ,2001, p.16. Disponible en: <http://usuarios.discapnet.es/disweb2000/art/ClasificacionesOMSDiscapacidad.pdf>
- Fundación superación de la Pobreza (2013). “*Umbrales Sociales para Chile: Una nueva mirada sobre la pobreza*”. Chile. Disponible en: <http://www.superacionpobreza.cl/wp-content/uploads/2014/01/UMBRALES-2013-R-ejecutivo.pdf>
- Guba, 1981, p.104. Disponible en: http://brayebbran.aprenderapensar.net/files/2010/10/rigor_cientifico.pdf
- Hernández, Fernández y Sampieri, R:2010, p.423. Disponible en: <http://www.dgsc.go.cr/dgsc/documentos/cecades/metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Perez,2013, p.20. Disponible en: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>
- Hernández Sampieri, 2010, p. 164. Disponible en: <http://www.dgsc.go.cr/dgsc/documentos/cecades/metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Hernández Sampieri, 2010, p. 200. Disponible en: <http://www.dgsc.go.cr/dgsc/documentos/cecades/metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Hernández Sampieri, 2010, p. 201. Disponible en: <http://www.dgsc.go.cr/dgsc/documentos/cecades/metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Kerlinger 1979, p. 138. Disponible en: <http://www.lapaginadelprofe.cl/UAconcagua/confiayvalides.htm>
- Ministerio de Educación (2005). “*Política Nacional de Educación Especial: Nuestro Compromiso con la Diversidad*”. Santiago, Chile. Disponible en: <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/DOCUMENTOS%20VARIOS%202008/POLITICAEDUCESP.pdf>

- Ministerio de Educación (2009). “Programa de Integración Escolar PIE: Manual de orientaciones y apoyo a la gestión”. Disponible en: <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201405071255480.ManualOrientacionesPIE.pdf>
- Morin, E (1999). “Los siete saberes necesarios para la educación del futuro”. Publicado por UNESCO Francia. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001177/117740so.pdf>
- McKay C. 2011, p.3 Familia -escuela construyendo juntos una educación integral para nuestros hijos e hijas. Disponible en: http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201203262314340.Familia%20y%20Escuela.pdf
- Naciones Unidas (s/f). “Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad”. Artículo N° 24 “Educación”. Pp. 18 – 19. Disponible en: <http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>
- Nogueira, H (2008). “El derecho a la educación y sus regulaciones básicas en el derecho constitucional chileno e internacional de los derechos humanos”. Revista Ius et Praxis [en línea] N° 2. Pp. 209 – 269. Talca, Chile. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-00122008000200007
- Oppermann, 2000, p.88. Disponible en: <http://triangulacion-tecnica.deinvest.blogspot.cl/>
- Pérez, 2007, p.7. Disponible en : <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>
- Pineault, 2001, p.36. Disponible en: <http://www.romsur.com/educa/responsabilidades.htm>
- Política de participación de Padres Madres y Apoderados en el Sistema Escolar, enero 2002, p 29, Santiago de Chile. Disponible en: http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103021416340.Politica_de_Participacion_de_Padres_Madres_y_Apoderados_en_el_Sistema_Escolar.pdf
- Rescatado el 24 de Oct del 2015. PEREZ SERRANO, G (2007). Investigación Cualitativa. Técnicas y Análisis de Datos.
- Roberto Hernández Sampieri, 2010, p.536. Disponible en: <http://www.dgsc.go.cr/dgsc/documentos/cecades/metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Roberto Hernández Sampieri, 2010, p.176. Disponible en: <http://www.dgsc.go.cr/dgsc/documentos/cecades/metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Sarramona, J (1989). “Fundamentos de Educación: II Concepto de educación”. CEAC, España, P. 31. Disponible en: <http://www.uv.mx/personal/rdegasperin/files/2011/07/Antologia.Comunicacion-Unidad1.pdf>
- Schwartz y Jacobs, 1984, p.62. Disponible en: <http://trabajosocialmazatlan.com/multimedia/files/InvestigacionPosgrado/Entrevista.pdf>
- Tremblay, 1968, p.312. Disponible en: <http://trabajosocialmazatlan.com/multimedia/files/InvestigacionPosgrado/Entrevista.pdf>
- UNESCO (1994). “Declaración de Salamanca y Marco de Acción: para las necesidades educativas especiales”. Ministerio de Educación y ciencia, España. Disponible en: http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA_S.PDF
- Un enfoque de la EDUCACIÓN PARA TODOS basado en los derechos humanos, 2008, p.12

LINKOGRAFÍA

- <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=210659>
- <http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/72/cd/curso/unidad1/u1.I.2.htm>.
- <http://www.publicidadvespucio.cl/?p=9111>
- <http://www.redem.org/boletin/files/Articulo%20La%20Psicologia%20en%20la%20Diversidad-Gary.pdf>
- http://www.rmm.cl/index_sub3.php?id_contenido=6517&id_seccion=4346&id_portal=650
- <http://mgmmundodeladiversidad.blogspot.cl/>
- <http://valoras.uc.cl/images/centrorecursos/familias/ApoyoAlAprendizajeEnLaComunidad/Fichas/Como-la-familia-influye-en-el-aprendizaje-y-rendimiento.pdf>
- <https://crstisr.wordpress.com/la-familia-en-el-contexto-educativo/>

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA
SILVA HENRÍQUEZ
FACULTAD DE EDUCACIÓN
INSTITUTO INTERDISCIPLINARIO EN PEDAGOGÍA Y EDUCACIÓN

Santiago, 15 de noviembre 2016

SOLICITUD DE JUEZ EXPERTO

Sr: Víctor Leonardo Brunaud Vega

A través de la presente se solicita que actúe como juez experto de validez del Estudio sobre “Expectativas educacionales de los padres y/o madres con hijos que pertenecen al Programa de Integración Escolar en el nivel NB3 del colegio Emprender Larapinta de la comuna de Lampa”

Pregunta de investigación es la siguiente:

¿Cuáles son las expectativas educacionales de los padres y/o madres de hijos que presentan Necesidades Educativas Especiales que pertenecen al Programa de Integración Escolar, en el nivel NB3 del Colegio Emprender Larapinta de la comuna de Lampa?

A partir de esta pregunta de investigación se planteó el siguiente objetivo general:

Describir las expectativas que presentan los padres y/o madres de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales que pertenecen al Programa de Integración Escolar, de los quintos básicos del Colegio Emprender Larapinta en la comuna de Lampa.

Desde ya se agradece de su parte, comentarios que permitan enriquecer, nuestro trabajo como estudiantes de tesina de la carrera de Licenciatura en Educación.

A continuación, se da a conocer los instrumentos a utilizar entrevistas dentro del estudio de investigación, para ser aplicados a expertos en Programas de Integración y en familia.

Saludamos atentamente a usted.

Seminaristas del Programa de Licenciatura en Educación

Universidad Católica Silva Henríquez

ARÉVALO MAULEN MARCIA ANDREA
CATALDO PAINEO JOCELYN NAYARETH
RIQUELME SOTO EMILY ANDREA
SEPÚLVEDA GAJARDO NATHALIE ANDREA

A continuación, se da a conocer las preguntas de entrevista dirigidas al grupo de familias de los estudiantes de quinto básicos pertenecientes al programa de integración escolar del Colegio Emprender de Larapinta en la comuna de Lampa:

PRESENTACIÓN DE ENTREVISTAS AL GRUPO DE FAMILIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LOS QUINTOS BÁSICOS PERTENECIENTES AL PROGRAMA DE INTEGRACION ESCOLAR.

<i>PREGUNTAS</i>	<i>ACEPTADA</i>	<i>ACEPTADA CON REPARO</i>	<i>RECHAZADA</i>	<i>OBSERVACIÓN</i>
1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?	✓			
2. ¿Cómo se realiza el trabajo profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?	✓			
3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?	✓			
4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?	✓			
5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?	✓			
6. ¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?	✓			
7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?	✓			
8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?	✓			

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su pupilo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?	✓			
10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?	✓			
11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?	✓			
12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?	✓			
13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?	✓			
14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?	✓			

Validación:

Las preguntas de este cuestionario apuntan a la concreción del objetivo general planteado para la investigación.

Nombre del validador: Víctor Leonardo Brunaud Vega

Experiencia del validador: Profesor de Educación Básica (UCSH), Master en Educación (University of Georgia), Candidato Doctoral (University of Georgia), investigador a nivel nacional e internacional por más de 10 años, con publicaciones indexadas en Chile y el extranjero.

Resultado de la validación: X aprueba, aprueba con reparos, Rechaza



UNIVERSIDAD CATÓLICA
SILVA HENRÍQUEZ
FACULTAD DE EDUCACIÓN
INSTITUTO INTERDISCIPLINARIO EN PEDAGOGÍA Y EDUCACIÓN

16 de Noviembre de 2016

Estimado Sr. Director Raúl Ilabaca

Nuestros nombres son Marcia Arévalo, Jocelyn Cataldo, Emily Riquelme y Nathalie Sepúlveda. Somos estudiantes de la Universidad Cardenal Raúl Silva Henríquez y estamos cursando el grado académico de licenciatura en educación.

Y como requisito para optar al grado debemos realizar una tesis la cual consiste en el estudio sobre “Expectativas educacionales de los padres y/o madres con hijos que pertenecen al Programa de Integración Escolar en el nivel NB3 del colegio Emprender Larapinta de la comuna de Lampa”

Por lo cual necesitamos de su autorización para ocupar el nombre del establecimiento y posterior a esto, poder realizar las entrevistas a los apoderados que pertenezcan al programa de integración para dar respuesta a nuestra investigación.

Saluda atte. Las estudiantes cursante del grado académico.

Entrevista Padres/Apoderados 1

Centro Educativo de trabajo: Colegio Emprender Larapinta

Curso: 5^a Básico

1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?

R: Es un programa que brinda apoyo a los niños que presentan dificultades.

2. ¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?

R: Recibe apoyo en sala y fuera de esta.

3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?

R: Sí

4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí. Porque a nivel macro no se busca el aislamiento.

5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?

R: Sí.

6. ¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?

R: Que se logren superar las dificultades

7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?

R: Sí

8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, porque se evidencia una preocupación individualizado

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

R: Mayor disponibilidad de horario personalizado.

10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, ya que hay una comunicación constante y fluida con los especialistas

11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?

R: Porque son los principales contextos a que nuestros hijos se educan

12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

R: Un apoyo más constante para ver la realidad del trabajo diario.

13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?

R: Comprometiéndonos con las indicaciones dadas por los profesionales de apoyos

14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?

R: Sí.

Entrevista Padres/Apoderados 2

Centro Educativo de trabajo: Colegio Emprender Larapinta

Curso: 5^a Básico

1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?

R: El programa de integración atiende a niños que tiene problemas para aprender.

2. ¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?

R: Bien, porque mi hijo ha tenido ayuda.

3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?

R: Las estrategias que he podido ver es que adecuan sus pruebas.

4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, porque ha logrado sentirse uno más dentro de la sala.

5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?

R: Si, son comprometidos y muy buenos profesionales.

6. ¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?

R: Que mi hijo logre salir adelante.

7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?

R: Si.

8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, estoy conforme veo avances en mi hijo, en la lectura y en las matemáticas.

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

R: Se puede mejorar ayudando más a los niños.

10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, siempre me informan las dificultades que presenta mi hijo en las materias.

11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?

R: Porque es importante que la escuela sepa lo que le pasa al niño en el hogar así uno como padre también conozca qué le pasa al hijo en el colegio.

12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

R: Creo que todas las instancias son necesarias.

13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?

R: Le ayudo a hacer las tareas y superviso que las realice.

14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?

R: Sí, siempre me escuchan cuando tengo algo que decir.

Entrevista Padres/Apoderados 3

Centro Educativo de trabajo: Colegio Emprender Larapinta

Curso: 5^a Básico

1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?

R: Es un programa que brinda apoyo a los niños que tienen dificultades.

2. ¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?

R: Yo sé que le envían trabajos a la sala para reforzar.

3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?

R: No conozco bien eso.

4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?

R: No lo sé. Es su primer año en el PIE.

5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?

R: Sí, porque le ha ayudado de diversas formas.

6. ¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?

R: Que logre ayudar a mi hijo para que con el tiempo no lo necesite.

7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?

R: Sí, él llega contando las cosas cuando las entiende.

8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, pero me gustaría que sacaran más a mi hijo para reforzar lo que le cuesta.

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

R: La verdad encuentro bien como se trabaja.

10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, siempre estoy atento con lo que sucede.

11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?

R: Porque permite que mi hijo este siendo monitoreado constantemente

12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

R: Apoyar en actividades puntuales y reforzar las asignaturas en desventajas.

13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?

R: Siempre estando atenta a revisar su mochila.

14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?

R: A veces.

Entrevista Padres/Apoderados 4

Centro Educativo de trabajo: Colegio Emprender Larapinta

Curso: 5^a Básico

1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?

R: Es una ayuda para los niños que tienen problemas de aprendizaje.

2. ¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?

R: Lo apoyan en clases y le mandan trabajo para la casa.

3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?

R: No mucho, sé que lo acompañan en clases.

4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?

R: Creo que si el niño tuviera más horas en integración sería mejor el logro.

5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?

R: Creo que sí, de que esta en este programa ha tenido avances.

6. ¿Cuáles son sus expectativas educativas con el PIE?

R: Que logre superar todas sus diferencias escolares.

7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?

R: Sí.

8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí.

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

R: Me gustaría que tuvieran más actividades en grupo en donde los niños estuvieran motivados.

10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, preocupándome de todos sus deberes escolares.

11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?

R: Ambas partes deben trabajar a la par para obtener mejores logros.

12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

R: Pienso que ambos son necesarios.

13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?

R: Ayudándole a estudiar en todo.

14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?

R: La verdad es que siento que muchas veces no creen lo que hago en la casa.

Entrevista Padres/Apoderados 5

Centro Educativo de trabajo: Colegio Emprender Larapinta

Curso: 5^a Básico

1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?

R: Un equipo multidisciplinario que busca el acceso al Currículum de todos los estudiantes.

2. ¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?

R: El trabajo que realizan es identificando sus necesidades y fortaleciendo sus dificultades.

3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?

R: Apoyo con monitoreo en aula y adecuaciones curriculares en pruebas o guías.

4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí. Porque logro evidenciar día a día, con lo que me comenta.

5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?

R: Sí, creo que abarca las diversas necesidades que presentan estos niños con los que ellas trabajan.

6. ¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?

R: Altas expectativas, ya que siento que con los apoyos necesarios mi hija puede alcanzar todo lo propuesto.

7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?

R: Sí, porque potencias sus habilidades.

8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?

R: Muy conforme, porque mi hija aprende.

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

R: Motivándolo mejor, realizando actividades activas que involucren su experiencia.

10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, porque la escuela me involucra.

11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?

R: Por el trabajo coordinado y en equipo.

12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

R: Actividades de aula abiertas, actos y reuniones.

13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?

R: Organizando mejor sus tiempos en tareas y trabajos, entregándole la atención necesaria que ella requiera.

14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?

R: Sí, efectivamente abarcan a mi hijo integralmente.

Entrevista Padres/Apoderados 6

Centro Educativo de trabajo: Colegio Emprender Larapinta

Curso: 5ª Básico

1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?

R: Es un programa de ayuda para los niños con diferentes profesionales.

2. ¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?

R: Evaluaciones diferenciadas, ayuda en la sala y también de forma individual.

3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?

R: En ocasiones le hacen pruebas para ayudarles.

4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, creo que ella participa súper bien y no hay discriminación por sus dificultades.

5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?

R: No, porque me gustaría que hubiese terapias de relajación y autocontrol para calmar sus energías.

6. ¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?

R: En realidad, solo quiero que ayuden a mi hija para que no se le haga tan difícil.

7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?

R: Sí, de todas maneras y siendo así es mejor porque se generan más aprendizajes seguros.

8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, súper conforme con el trato y las ayudas en las tareas.

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

R: Quizás utilizando otro tipo de materiales o utilizando otros métodos.

10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, en todo momento porque la ayudo lo más que puedo a medida de lo que se.

11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?

R: Porque debe existir comunicación para un buen trabajo en equipo.

12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

R: Creo que ambas son importantes.

13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?

R: Con apoyo constante tareas y estudios.

14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?

R: Bien, en el colegio toman en cuenta todos sus requerimientos.

Entrevista Padres/Apoderados 7

Centro Educativo de trabajo: Colegio Emprender Larapinta

Curso: 5^a Básico

1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?

R: Es un programa que integra a los niños que tiene dificultades en el aprendizaje.

2. ¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?

R: Diferencian las pruebas, median sus trabajos y evaluaciones.

3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?

R: Eh! No recuerdo.

4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?

R. Sí, él se siente feliz e incluido.

5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?

R: Yo creo que sí por lo que hacen.

6. ¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?

R: Solo que mi hijo avance lo más posible y vaya superando su dificultad.

7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?

R: Sí, se ayuda en ambos aspectos.

8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?

R: Totalmente ya que las actividades en general son dirigidas a trabajar sus dificultades.

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

R: Con más apoyo de parte de nosotros en el hogar.

10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, porque me informan en que proceso va, sus logros, sus dificultades y en que apoyarlo.

11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?

R: Para trabajar juntos para que nuestros hijos se superen con ayuda de todos.

12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

R: Todos son importantes.

13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?

R: Realizando las actividades y sugerencias que la profesora de PIE nos da.

14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?

R: Sí, las profesoras del PIE nos escuchan y guían bastante.

Entrevista Padres/Apoderados 8

Centro Educativo de trabajo: Colegio Emprender Larapinta

Curso: 5^a Básico

1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?

R: Las profesoras que le ayudan los niños que les cuesta o va mal.

2. ¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?

R: Bien, le ayudan a estudiar y aprender.

3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?

R: Lo ayudan a entender las materias de otras formas más fáciles.

4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, no tiene problemas con sus compañeros.

5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?

R: La verdad es que sí porque logra aprender.

6. ¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?

R: Que le ayuden a subir las notas.

7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?

R: Sí, de los dos.

8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, lo ayudan aprender.

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

R: Trabajando en grupos pequeños.

10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, hacemos juntos las tareas de PIE.

11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?

R: Porque todos nos preocupamos de nuestros hijos.

12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

R: Sí, acompañarlo cuando hace las tareas.

13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?

R: Le ayudamos con las tareas, le compramos los materiales y estudiamos.

14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?

R: Sí.

Entrevista Padres/Apoderados 9

Centro Educativo de trabajo: Colegio Emprender Larapinta

Curso: 5ª Básico

1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?

R: Es donde hay especialistas que ayudan a los niños.

2. ¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?

R: Envían tareas, hacen pruebas especiales y van a salas.

3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?

R: Sí su forma de trabajo dirigida al niño.

4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí. Porque a nivel macro no se busca el aislamiento.

5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?

R: Que se logren superar las dificultades

6. ¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?

R: Si, que aprenda

7. ¿Siente que se ayuda a su pupilo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?

R: No, siempre le piden y le piden, cosas con notas y veo que no entiende.

8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, pero falta más tiempo.

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

R: Asistiendo al colegio, para ayudar a mi hijo.

10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, voy a reuniones del P.I.E.

11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?

R: Para apoyar a mi hijo.

12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

R: Ayudar en el aula, ya que así sube las notas y no repite.

13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?

R: Le ayudo hacer las tareas.

14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?

R: Sí, aunque somos muchos en el establecimiento

Entrevista Padres/Apoderados 10

Centro Educativo de trabajo: Colegio Emprender Larapinta

Curso: 5ª Básico

1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?

R: Es un programa que permite dar educación a todos los niños que presentan algún grado de discapacidad.

2. ¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?

R: De muy buena manera ya que visto enormes avances en mi hijo.

3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?

R. Sí, estoy informada de lo que se hace de las reuniones que hacen las profesoras

4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, existe ahora es un niño autónomo y capaz.

5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?

R: Lo abarca de muy buena manera ya que mi hijo se puede defender en las diferentes materias.

6. ¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?

R.: Que se desenvuelva de mejor manera, dará cumplimiento a las expectativas que uno tiene del PIE.

7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?

R: Se presta mayor atención en sus logros de actitud.

8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?

R: Conforme, porque uno se va dando cuenta en el aprendizaje o en el avance que va generando mi hijo.

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

R: Dándole mayor énfasis en las actividades hechas en el aula y no sobre cargarlas haciendo cosas en sus días de descanso

10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?

R: De gran manera, apoyo y participo en todo lo que sea necesario.

11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?

R: Porque si no hay comunicación entre nosotros no existirá beneficios para mi hijo.

12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

R: Dar apoyo en el aula ya que hay se dan las materias, conocimientos que mi hijo requiere.

13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?

R: Dándole motivación ya sea premio por sus logros o acompañándolo en sus horas de estudio.

14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?

R: Sí, sí, pero las profesoras no informan de lo que ocurre día a día.

Entrevista Padres/Apoderados 11

Centro Educativo de trabajo: Colegio Emprender Larapinta

Curso: 5^a Básico

1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?

R: Es una forma de ayuda para mi hijo en forma individual.

2. ¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?

R. Es un gran aporte, ya que mi hijo a tenido un gran mejoramiento en sus materias.

3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?

R: Me citan para ver los avances de mi hijo de lo que trabaja y realiza.

4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, porque he visto muchos progresos en él.

5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?

R: Sí, porque hay un apoyo.

6. ¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?

R: Que mi hijo realice sus sueños y estudios.

7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?

R: Si porque los trabajos son más personalizados.

8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?

R: Si muy conforme ya que mi hijo ha tenido muchos avances y le gusta.

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

R: Teniendo más participación, con todos los profesores

10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?

R: Si porque me integran en el proceso del cual es aplicado por las tías

11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?

R: Para tener una mejor comunicación y que puedan ayudar a mi hijo.

12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

R: Apoyan en actividades.

13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?

R: Que me comente y me dé a conocer lo que realizo con las tías.

14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?

R: Sí, porque la información es transparente, y las profesoras están dispuestas a tenderme.

Entrevista Padres/Apoderados 12

Centro Educativo de trabajo: Colegio Emprender Larapinta

Curso: 5^a Básico

1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?

R: Es un lugar donde ayudan a los niños que le va mal y se sacan malas notas

2. ¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?

R: Los ayudan en sala, le hacen prueba diferente y nos dicen a nosotros que cosas podemos hacer en la casa.

3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?

R: Pruebas y guías diferentes.

4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, pero me gustaría que lo saquen más tiempo para estudiar y hacer tareas.

5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?

R: Sí, pero creo que requiere más tiempo.

6. ¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?

R: Buenas que pase de curso con promedio sobre 5.0

7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?

R: Que los profesores lo integren en la sala y sus compañeros.

8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?

R: Se esfuerza más que antes y quiere sacarse buenas notas.

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

R: Si estoy conforme, pero me gustaría que lo viera el fonoaudiólogo.

10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su pupilo? ¿Por qué?

R: Quizás hacer tareas con temas de su interés.

11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?

R: Si porque lo apoyan, asisto a reunión.

12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

R: Si porque debe haber comunicación para que exista un buen trabajo para ambos.

13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?

R: Ambas para aprendan.

14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?

R: Reviso sus cuadernos hacemos guías del PIE y estudiamos para las pruebas.

Entrevista Padres/Apoderados 13

Centro Educativo de trabajo: Colegio Emprender Larapinta

Curso: 5ª Básico

1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?

R: Es un programa que cuenta con especialista para atender a los alumnos que lo necesitan.

2. ¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?

R: Con apoyo en la sala y aula de recursos.

3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?

R: No, no las conozco bien.

4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?

R: Creo que aún falta, porque los profesores y compañeros no están sensibilizados.

5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?

R: Creo que no, ya que falta mayor apoyo para mejorar el comportamiento de mi hijo.

6. ¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?

R: Que mi hijo crezca y se desarrolle.

7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?

R: Sí, siento que apoyan el desarrollo de mi hijo.

8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?

R: Si, ya que necesito que mi hijo avance en los aprendizajes.

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

R: Creo que se puede mejorar aumentando la participación en las actividades del PIE.

10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, porque lo ayudado aprender.

11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?

R: Es importante porque así uno puede ayudar a mejora a nuestro hijo.

12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

R: Si existe

13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?

R: Revidando las tareas.

14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?

R: Si, ya que siempre solucionan mis dudas.

Entrevista Padres/Apoderados 14

Centro Educativo de trabajo: Colegio Emprender Larapinta

Curso: 5^a Básico

1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?

R: Se integran niños con dificultad y discapacidad.

2. ¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?

R: Según la necesidad, reforzando donde más le cueste el aprendizaje.

3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?

R: No, porque solo los refuerzan en lo que les cuesta.

4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, porque en los momentos que necesite ayuda me lo dieron sin problemas.

5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?

R: Sí, ya que le sirve para sus diferentes necesidades y le ha servido mucho.

6. ¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?

R: Que mi hijo aprenda

7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?

R: Sí, totalmente, pero ambas cosas son importantes.

8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí ya que gracias a ella ha tenido muchos avances.

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

R: Creo que está bien la actividad realizadas.

10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, porque al ser pequeña tengo que estar enseñar y ayudar.

11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?

R: Por el apoyo y la información que existe.

12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

R: Ambas juegan un rol importante para el alumno.

13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?

R: Es el hábito de estudio, y tratando de que el estudio no sea aburrido o que no lo tome solo por obligación.

14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?

R: Sí, totalmente siempre atento a los problemas y necesidades

Entrevista Padres/Apoderados 15

Centro Educativo de trabajo: Colegio Emprender Larapinta

Curso: 5^a Básico

1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?

R: Apoyo a los alumnos con necesidades educativas.

2. ¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?

R: Me parece bueno, aunque quisiera más tiempo de atención.

3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?

R: Solo algunas, como que sus pruebas son más cortas o le dan más tiempo para responderlas.

4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?

R: Considero que si lo ayuda mucho y ha progresado

5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?

R: Sí, algunas veces

6. ¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?

R: Que mi hijo logre un mejor desarrollo en su aprendizaje.

7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?

R: Sí, me interesa más que avance en su aprendizaje.

8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?

R: Si muy conforme con lo que me ha ayudado el PIE.

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

R: Yo creo que con el apoyo de la familia.

10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, porque me preocupo de su aprendizaje

11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?

R: Para ayudar en conjunto a mi hijo.

12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

R: Considero que todas las actividades que me permitan acompañarlo

13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?

R: Lo ayudo hacer las tareas y a estudiar

14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?

R: Sí, por supuesto

Entrevista Padres/Apoderados 16

Centro Educativo de trabajo: Colegio Emprender Larapinta

Curso: 5ª Básico

1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?

R: Es un programa donde ayudan a los niños.

2. ¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?

R: Sé que a mi hijo lo sacan de la sala y lo ayudan aprender.

3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?

R: No, no mucho.

4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?

R: La verdad no lo sé.

5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?

R: Al menos matemáticas y lenguaje.

6. ¿Cuáles son sus expectativas educacionales con el PIE?

R: Que suba las notas y aprenda.

7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?

R: No, siento que importa el resultado de la meta

8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?

R: Si le mandan varias tareas

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

R: Que sean actividades que motiven y no tan aburridas

10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, las Miss me llaman cuando pasa algo.

11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?

R: Las Miss siempre me avisan

12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

R: Todas son necesarias.

13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?

R: Siempre hacemos tareas juntas.

14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?

R: Sí, las Miss siempre me escuchan

Entrevista Padres/Apoderados 17

Centro Educativo de trabajo: Colegio Emprender Larapinta

Curso: 5^a Básico

1. ¿Qué entiende usted por Programa de Integración Escolar?

R: Es una ayuda extra para los niños.

2. ¿Cómo es el trabajo que realiza el profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo?

R: Es reforzado en las asignaturas que les cuesta más.

3. ¿Conoce las estrategias que realiza el programa de Integración con su hijo?

R: Sí, trabajan con él en una sala aparte.

4. ¿Cree que existe un verdadero proceso de integración con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, porque es capaz de aprender y relacionarse igual que a sus compañeros.

5. ¿Cree usted que el Programa de Integración abarca las diversas necesidades educativas de su hijo?

R: Sí, porque involucran a la familia

6. ¿Cuáles son sus expectativas educativas con el PIE?

R: Que mi hijo pueda aprender al igual que sus compañeros y se supere.

7. ¿Siente que se ayuda a su hijo a que tenga metas de aprendizaje y no de resultados?

R: Sí, porque las miss siempre están aconsejando y ayudando y animando a mi hijo.

8. ¿Está usted conforme con las actividades desarrolladas e/o intervenciones de el/la profesional del Programa de Integración Escolar con su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, porque le brindan el apoyo necesario.

9. A su juicio, ¿Cómo se podrían mejorar estas actividades o intervenciones dados los intereses y/o motivaciones particulares que tienen su hijo para maximizar el impacto positivo en su rendimiento escolar?

R: Están bien, ya que tienen mayor comunicación con la familia.

10. ¿Se siente participe en el proceso escolar de su hijo? ¿Por qué?

R: Sí, porque participo en reuniones del PIE.

11. ¿Por qué es importante la relación escuela y familia?

R: Porque así se pueden trabajar en conjunto y estar informados de los aspectos del estudiante.

12. Existe una variedad de oportunidades para involucrarse en la escuela (desde apoyar en actividades puntuales, hasta ayudar en el aula). ¿Cuál de ellas cree usted que es más necesaria?

R: Sí, apoyo en actividades o tareas que solicita el profesor.

13. ¿De qué modo apoyan el aprendizaje de su hijo en casa?

R: Estudiando todos los días durante un ratito

14. ¿Cómo familia siente que sus preocupaciones se toman en serio en la escuela?

R: Sí, emm atienden a mis dudas en las reuniones de apoderados.

**PLAN DE TRABAJO
CARTA GANTT**

FASES	ACTIVIDADES	AÑO 2016															
		Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Fase I Exploratorio	Identificación del problema	X															
	Revisión de literatura y construcción del marco conceptual de partida	X	X	X	X	X											
	Revisión de materiales escritos	X	X	X	X	X	X	X	X	X							

FASES	ACTIVIDADES	AÑO 2016															
		Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Fase II Planificación	Selección de estrategias de investigación			X	X	X	X	X	X	X							
	Redefinir problemas y cuestiones de investigación			X	X												
Fase III Entrada en escenario	Selección del escenario y participantes				X	X	X										
	Negociación de acceso					X	X										
	Preparar observación					X	X	X	X	X	X	X	X				
Fase IV Análisis e interpretación de los datos	Validación de entrevista					X	X										
	Juicio de expertos					X	X										
	Entrevistas							X	X	X	X						
	Análisis de información: registro de entrevistas											X	X	X	X		