

**Creencias de las educadoras de párvulos egresadas de la
Universidad Católica Silva Henríquez sobre la incorporación de las
TIC en las prácticas de enseñanza y en los procesos de aprendizaje.**

**SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y AL
TÍTULO DE EDUCADORA DE PÁRVULOS**

Autoras:

Carla Sofía Carrillo Cárdenas

Andrea Alejandra Orellana Chañapi

Patricia Belén Suárez Fernández

Profesora guía:

Verónica Lizana Muñoz

Santiago, Chile

2021

ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| Capítulo I: Planteamiento del problema | 4 |
| 1.1.1 Sociedad del conocimiento e Infancia en la era digital | 5 |
| 1.1.2 Educación y Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento | 8 |
| 1.1.3 Política educativa chilena sobre las TIC y brecha digital | 11 |
| 1.2 Justificación e importancia de la investigación | 14 |
| 1.3 Definición del problema | 15 |
| 1.4 Objetivos de la investigación | 16 |
| 1.6. Limitaciones | 17 |
| Capítulo II: Marco de referencia o teórico | 19 |
| 2.1.1 Las creencias pedagógicas y su influencia en el desarrollo del aprendizaje | 20 |
| 2.1.2 Educación online en contexto de pandemia | 22 |
| 2.1.3 Las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica | 24 |
| 2.1.4 Incorporación de las TIC en Educación Parvularia en contexto de pandemia | 26 |
| Capítulo III: Marco Metodológico | 32 |
| 3.1 Paradigma y enfoque metodológico | 33 |
| 3.2 Fundamentación y descripción del Diseño Metodológico | 34 |
| 3.3 Sujetos y escenario del estudio | 35 |
| 3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos | 36 |
| Capítulo IV: Análisis | 39 |
| Capítulo V: Conclusiones | 52 |
| Anexos | 56 |
| Protocolo de Validación | 57 |
| Consentimientos informados | 60 |
| Transcripciones Entrevistas | 63 |
| Instrumento: entrevista de profundización | 74 |
| Informe Ejecutivo | 78 |
| Introducción | 78 |
| I. ¿Qué es un cuestionario? | 78 |
| II. Fundamentación Metodológica | 79 |
| III. Discusión de los resultados cuantitativos. | 79 |
| IV. Discusión de los resultados cualitativos | 93 |
| V. Transcripciones textuales | 94 |
| Conclusiones | 113 |
| Bibliografía | 116 |

Índice de Figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Antecedentes Teóricos y/ Empíricos | 17 |
| Figura 2. Creencias Pedagógicas | 29 |
| Figura 3. Marco Metodológico | 35 |

AGRADECIMIENTOS

Como grupo seminario de grado, queremos en primer lugar agradecer a nuestra profesora Verónica Lizana Muñoz, por su dedicación y apoyo brindado en este proceso tan importante para cada una de nosotras; gracias por confiar y creer en nuestro grupo, por animarnos constantemente, por la exigencia y por entregarnos las herramientas necesarias para llevar a cabo nuestra investigación.

Asimismo, agradecemos a nuestras profesoras informantes, por guiarnos y colaborarnos a través de las sugerencias y comentarios críticos realizados durante todo el proceso, el cual fue indispensable para poder terminar nuestro estudio.

Gracias a cada una de nuestras familias por permitirnos estar donde estamos, por la paciencia durante los días más críticos del proceso, por su apoyo, por recargarnos de energía y amor para continuar.

Un trabajo de investigación es siempre fruto de ideas, proyectos y esfuerzos que día a día fueron enriqueciendo nuestro objetivo, es por ello que agradecemos a cada una de las integrantes del grupo, por el apoyo mutuo, por entendernos en esta larga y ardua etapa que construimos juntas, gracias por las risas y por los momentos únicos que guardaremos siempre en nuestros corazones.

Dedicatorias

A mis abuelos Sara y Luis, por enseñarme a creer en mí misma.

Carla Carrillo Cárdenas

A mis padres, hermanas, abuelos y pareja por brindarme la oportunidad de seguir mi sueño y confiar plenamente en mí, por hacer de esta etapa mucho más amena y sacarme una sonrisa en los momentos más complicados.

Andrea Orellana Chañapi

A mi familia, por su apoyo incondicional en este proceso, por su amor y preocupación por mí siempre.

Patricia Suárez Fernández

Capítulo I: Planteamiento del problema

En el siguiente capítulo se presentarán los antecedentes teóricos y/o empíricos de la investigación, la justificación e importancia del tema, en donde se dará cuenta de la relevancia de este estudio, la definición del problema e interrogantes que se desprenden de ella, los objetivos seleccionados para llevar a cabo la investigación y las limitaciones que se pueden encontrar.

1.1 Antecedentes teóricos y/o empíricos

1.1.1 Sociedad del conocimiento e Infancia en la era digital

La sociedad del conocimiento (en adelante SC) o sociedad de la información es un término asociado a las profundas transformaciones históricas, sociales, políticas y económicas ocurridas a finales del siglo XX y la entrada al nuevo milenio (Salazar & Tobón, 2018). Dichas transformaciones se han desarrollado a la par de la globalización, por tanto, dentro de las principales características de la SC se encuentra:

La importancia de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos económicos; el conocimiento como fuente del crecimiento, la producción basada en el conocimiento y los servicios; la importancia de los procesos educativos a lo largo de la vida. (Kruger, 2006 citado en Bailey *et al.*, 2017, p. 32)

Asimismo, el concepto SC se comenzó a difundir y aceptar de forma masiva, al mismo tiempo que surgían otros términos como "sociedades del aprendizaje", "educación para todos" y "educación a lo largo de la vida" (La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, citado en Tobón *et al.*, 2015). Lo que da cuenta de la necesidad de cambio hacia nuevos paradigmas o enfoques que respondan a las demandas de la sociedad actual en materia de educación y otros; para ello de acuerdo con Tobón *et al* (2015), se debe poner en práctica la resolución de los problemas locales con ética, sentido crítico, trabajo colaborativo y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (en adelante TIC).

En este sentido Manuel Castell (2000) desarrolla la idea sobre una nueva estructura social por los cambios en las actividades realizadas por los seres humanos en manos de la tecnología, debido a la transformación tecnológica denominada como la revolución de las tecnologías de información y comunicación, la cual es más trascendente para las personas y la sociedad.

Es en este contexto de cambios, que escritores como Marc Prensky¹ comienzan a estudiar las implicancias educativas y sociales de las nuevas tecnologías de la información, es así cómo surge el concepto de “nativos digitales” para referirse a las personas “nacidas desde mediados de la década de los ochenta, inmersas en la era digital desde su nacimiento y que no han tenido que desarrollar ningún proceso de adaptación a la misma” (Granado, 2019, p. 28).

Al respecto, lo que caracteriza a estas generaciones es el manejo natural ante los continuos avances tecnológicos- digitales, los cuales procesan con facilidad y en gran medida satisfacen sus necesidades de entretenimiento, diversión, comunicación e información con Internet (Alarcón *et al.*, 2017).

En consecuencia, la irrupción de las TIC en la sociedad actual ha propiciado cambios significativos en la vida de las personas y desde edades tempranas. Es así como en la actualidad, vivimos en una era digital que predomina en prácticamente todos los ámbitos de la vida. La influencia de la tecnología y especialmente de internet, abre paso al debate sobre sus repercusiones para la infancia.

De acuerdo con el Estado mundial de la infancia² (2017) “la tecnología digital ya ha cambiado el mundo y, a medida que aumenta el número de niños y niñas que se conectan en línea en todos los países, está cambiando cada vez más su infancia” (p. 7). Desde que nacen, niños y niñas están inmersos en una corriente constante de comunicación, debido a los medios de conexión que tienen a su alcance a medida que crecen y se desarrollan, la capacidad de utilizar la digitalización les ofrece oportunidades aparentemente ilimitadas para aprender y socializar (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), 2017).

Es así, como cada vez a edades más tempranas, niños y niñas denominados como nativos digitales, están en contacto directo con la tecnología principalmente a través de dispositivos electrónicos y tecnología móvil, como celulares y tablets. (Castro *et al.*, 2018). Esta situación invita a reflexionar respecto a las ventajas y/o desventajas que tiene el acceso y uso de las tecnologías por parte de los infantes.

En cuanto a las ventajas, especialistas en la materia coinciden en los efectos positivos de internet en distintos ámbitos de la vida de niños y niñas, ya que incide en el desarrollo de sus capacidades digitales y en las oportunidades de su vida adulta. (UNICEF, 2012, citado en Trucco & Palma, 2020)

¹ Escritor y conferencista estadounidense, experto en las áreas críticas de la educación y en medios digitales.

² UNICEF cada año presenta el Estado Mundial de la Infancia, para dar cuenta de los avances y desafíos para los niños, niñas y adolescentes en el mundo.

Así también, la tecnología digital puede posibilitar a niños, niñas y adolescentes su derecho de expresar opiniones, así como promover su participación ciudadana (Trucco & Palma, 2020). Mientras que, cuando las TIC se integran en el ámbito educativo, una de sus aportaciones más relevantes es el factor de evolución en las prácticas de enseñanza y el proceso de aprendizaje, dado el carácter motivador y globalizador de estas (Reyero, 2019).

Sin embargo, de acuerdo con Gómez *et al.*, (2020) el internet está integrado en la vida de la población infantil y preadolescente, y a pesar de que adquieren habilidades técnicas con facilidad, carecen de competencias digitales suficientes para garantizar el uso seguro de la red. Lo anterior se vincula a que no todos los contenidos disponibles en internet son adecuados para niñas, niños y adolescentes (UNICEF, 2016), lo que plantea riesgos para su seguridad y privacidad.

Así también, la falta de acceso a internet y a las TIC genera el fenómeno conocido como brecha digital, la cual “afecta de forma distinta a países, regiones o ciudades en donde los factores socioeconómicos y culturales juegan un papel crucial” (Villela & Contreras, 2021, p. 7). Esto, por consiguiente, provoca una desigualdad de oportunidades en niños y niñas, lo que puede significar que queden rezagados/as en el proceso de adaptación a estos cambios que causa la tecnología digital y a los beneficios que conlleva.

De acuerdo con lo anterior, es fundamental que los padres, madres, cuidadores e incluso los y las docentes le enseñen a los niños y las niñas a navegar en el mundo digital durante su infancia, considerando que la tecnología digital es parte de sus vidas desde temprana edad. Al respecto, UNICEF (2020) propone cinco recomendaciones para madres, padres y cuidadores sobre cómo ayudar a que niños y niñas puedan utilizar de forma segura la web, estas son: “mantener una comunicación abierta, fomentar hábitos sanos y seguros en línea, pasar tiempo conectado con tus hijos e hijas, usar la tecnología para garantizar su seguridad, y reportar y denunciar situaciones que afecten a niños, niñas y adolescentes” (p.1).

En conclusión, las TIC conllevan a cambios innegables en la sociedad actual, los cuales dependiendo del punto de vista pueden ser positivos o negativos. Es por ello que resguardar la seguridad de los niños y las niñas en esta era digital, es fundamental para su crecimiento de forma sana, ya que, están expuestos/as a constantes estímulos cuando navegan en la red. En cambio, las TIC cuando se utilizan en beneficio del desarrollo humano pueden ser una herramienta para el ejercicio de los derechos de niños y niñas, así como a la igualdad de oportunidades.

1.1.2 Educación y Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento

Dentro de los cambios importantes en los que se ha visto involucrada la educación, está la aparición de la tecnología, que viene abriéndose paso hace décadas y que cada vez tiene más importancia dentro de las prácticas de enseñanza y los procesos aprendizaje. La educación tecnológica tiene su génesis según Moreira (2009, citado en Torres & Cobo, 2017) en los años cuarenta durante la formación militar norteamericana, creando programas instruccionales para que los soldados en formación u oficiales lograran los objetivos de aprendizaje. A partir de ese momento, la tecnología ha intervenido en la educación y ha estado actualizándose en diferentes aspectos para mejorar las experiencias.

Sin embargo, para que la tecnología continúe vigente dentro del ámbito educativo “debe garantizar que las experiencias de aprendizaje se configuren basándose en los principios de la globalización, la interdisciplinariedad y transdisciplinariedad, empleando acciones que se derivan del aprendizaje experiencial, por descubrimiento, por proyectos y por problemas” (Torres & Cobo, 2017, p. 36). De esta manera el proceso educativo será integral gracias a lo que brinda la tecnología y el conocimiento del o la docente que planifique las experiencias de aprendizaje.

Al respecto, es posible encontrarse con términos como:

Sociedad de la información y sociedad del conocimiento son dos expresiones que en el campo educativo se refieren al uso de dispositivos digitales para facilitar el aprendizaje y consolidar un modelo integral de educación que cumpla con los objetivos tecnopedagógicos de la actualidad. (Pérez *et al.*, 2018, p. 4)

Por lo tanto, se comprende que la educación se adapta y continúa con sus propósitos, para que las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje avancen sin dificultades.

Otro aspecto relevante, es el incremento de herramientas tecnológicas que se ajustan a las necesidades que el ser humano va requiriendo para adaptarse a los cambios que surgen en el medio. Algunos de los aparatos electrónicos que se encuentran dentro de las aulas son computadores, tablets, smartphones, datos, entre otros, los cuales poseen software y aplicaciones, que según Mclester (2007, citado en Fombona *et al.*, 2020) asegura que los individuos que interactúan con algunos de los dispositivos electrónicos, pueden desarrollar la creatividad y compromiso, lo que permitiría buenos resultados académicos.

En este contexto, la alfabetización digital es la herramienta que permitirá a los y las docentes permanecer activos e insertos en la sociedad del conocimiento, esto acompañado de su deseo por aprender a utilizar constantemente las plataformas digitales y de este modo contribuir en las

prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje (Pinto *et al.*, 2016). Existe la necesidad de adaptarse e intención de crecer profesionalmente en el área de la educación, asimismo las oportunidades de conservar y conseguir empleos aumentarán.

Para que el modelo de educación tecnológico sea un aporte en todo lo que esta ofrece, se requiere que los y las docentes se vean comprometidos e interiorizados respecto al tema de educar a través de herramientas digitales, es por esto que deben poseer conocimientos, habilidades y actitudes, las que García y Muñoz (2016) definen como “la intervención eficaz en los diferentes ámbitos de la vida mediante acciones en las que se movilizan, al mismo tiempo y de manera interrelacionada, componentes actitudinales, procedimentales y conceptuales.” (p. 2). Dicho esto, la educación necesita de progresión en las habilidades, conocimientos y actitudes de los y las educadoras para responder a las demandas de la sociedad de la información.

En la actualidad, la mayoría de los y las docentes se han vinculado con algún dispositivo electrónico, el más común de todos es el celular, el cual se puede conectar a internet y entregar información que el usuario o usuaria desee de manera fácil y rápida, sin embargo esto es lo sencillo, quizás de este modo se logran obtener ideas para la práctica docente, pero el desafío real y el que convoca esta sociedad del conocimiento es “como implementar y usar las TIC en el marco de un contexto de enseñanza y aprendizaje” (Ketil, 2019, p. 12).

A medida que avanza el tiempo, en simultáneo lo hacen las personas, y por consiguiente todo lo que nos rodea, es por este motivo que los y las educadoras de un modo u otro deben actualizarse y empoderarse del conocimiento, lo que le otorgará las competencias debidas para un manejo óptimo de la tecnología.

Es en este sentido que aparecen las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (en adelante TAC) que se definen según Vivanco (2015, citado en Orcera *et al.*, 2017) “como el uso curricular y organizativo de las tecnologías, poniendo el énfasis en las tareas de aprendizaje y la generación de nuevos conocimientos” (p. 144). Es decir, este nuevo concepto, es una forma de acotar las tecnologías en función de su utilidad en el uso o apoyo de las prácticas pedagógicas. Por tanto, se aplican específicamente en el área educativa, siempre que se cuente con las herramientas necesarias para que este sea utilizado.

Según Lozano (2011, citado en Torres, Vélez *et al.*, 2015) las TAC fueron creadas con el propósito de guiar a las TIC para cumplir con todos los aspectos a considerar dentro de la formación y quehacer en los y las docentes y estudiantes, pero ambos conceptos permiten abarcar diferentes contextos de aprendizajes y enseñanza a través del dominio correcto de estas herramientas.

Mediante las TAC, se utilizan las TIC para conocer todas las herramientas que puedan potenciar el aprendizaje y el desarrollo de conocimientos, lo que conduce a lograr más competencias digitales, lo que implica conocimientos, habilidades y actitudes, permitiendo así la creación de nuevos escenarios de aprendizajes que favorecen los roles que tienen los y las estudiantes y docentes en el aula, apropiándose del espacio creado para la práctica de enseñanza y los procesos de aprendizaje (Velasco, 2017).

En este sentido, una diferencia entre las TAC y las TIC es que las primeras orientan el uso de las segundas a uno más formativo para los y las docentes como para los y las estudiantes, de este modo van mucho más allá de solamente aprender a utilizar estas nuevas tecnologías, pues la finalidad es poder explorarlas al servicio del aprendizaje y el conocimiento (Enríquez, 2012).

De este modo las TAC fueron pensadas para que las TIC fueran potenciadores de aprendizajes modificando de cierta manera las oportunidades que se le brindan a los niños y las niñas en las salas de clases, siendo estas mucho más amenas y agradable para una generación que cuenta con la tecnología desde el nacimiento, es decir la generación nativa digital (Torres, Zuluaga *et al.*, 2020).

Es por esto que las TAC y las TIC tienen una estrecha relación, ya que, la primera se desprende de la segunda, pues ambas utilizan la tecnología como un recurso favorecedor para el avance de la sociedad y la era digital que vivimos hoy en día, pero como se plasma anteriormente las TAC centra su uso en las oportunidades de aprendizaje; que los niños, niñas, jóvenes y docentes puedan aprender con la tecnología (Latorre *et al.*, 2018).

Por lo tanto, están al servicio de las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje, con ello se espera que los y las docentes a partir de mediaciones tecnológicas, promuevan en los estudiantes una “postura de crítica y análisis, constructiva y responsable, difundidas o socializadas mediante las TEP” (Latorre *et al.*, 2018, p. 37).

Las TEP, se entienden como las tecnologías de empoderamiento y participación, las cuales se utilizan como base para la cohesión social de un grupo determinado, pretendiendo favorecer la construcción social del conocimiento en las comunidades digitales (Instituto Distrital de la participación y acción comunal, 2020). Es decir, son herramientas que fomentan la participación activa en temas relacionados con política, sociedad, educación y otros.

De acuerdo con lo anterior, estos tres conceptos están directamente relacionados, ya que, desde la globalidad que representan las TIC, se transita hacia áreas más específicas como lo es la educación, en donde las TAC se hacen presente, y considerando que un proceso educativo se realiza en un entorno social y en donde se promueve la construcción de un conocimiento colectivo finalmente se llega a las TEP.

Cabe mencionar que, para efectos de esta investigación, nos referiremos al concepto de TIC, dado que en rigor toda TIC que se utilice para aprender vendría siendo una TAC y porque a nivel de búsqueda bibliográfica el concepto de TIC sigue siendo el más conocido dada su amplitud.

1.1.3 Política educativa chilena sobre las TIC y brecha digital

En Chile, uno de los primeros proyectos referidos a educación y TIC, fue el programa enlaces el cual se creó como un proyecto piloto del Ministerio de Educación (en adelante MINEDUC) en el año 1992 con doce escuelas en Santiago, posteriormente se expandió a la Araucanía logrando abarcar cien establecimientos. El objetivo era poder construir una red educacional entre los establecimientos subvencionados del país e incorporar las TIC a la educación. Luego fueron capacitando a los docentes e instalando infraestructura tecnológica a lo largo de todo Chile y para así poder enriquecer los programas de estudio, entregando a los docentes nuevas herramientas didácticas y entregarles a los estudiantes oportunidades de poder acceder a mejores recursos de aprendizaje sin importar la ubicación geográfica o el nivel socioeconómico del establecimiento educacional (MINEDUC, s. f.a).

Posteriormente, surge la plataforma educarchile en el año 2001, producto de un convenio de colaboración entre Fundación Chile y el Ministerio de Educación. Como plataforma online educativa dan a conocer una gran variedad de programas digitales que apoyan la práctica pedagógica. En el contexto actual tienen a disposición del público editores de videos, imágenes, presentaciones (wevideo y powtoon), páginas para crear un avatar virtual que se pueden utilizar en las clases y que estas sean más didácticas (Voki) y programas para evaluar de manera simultánea (Plickers, Poll everywhere), entre muchos otros (Educarchile, s. f.).

Más adelante, aparece la Agenda Digital 2020 (2015), impulsado en el segundo mandato presidencial de Michelle Bachelet Jeria, el cual busca mejorar las oportunidades y disminuir las brechas mediante diferentes propuestas que están ligadas a 5 ejes, los cuales son: Derechos para el Desarrollo Digital, Conectividad Digital, Gobierno Digital, Economía Digital y Competencias Digitales. Es esta última la que compete en el área de educación, ya que, deriva planes, proyectos, programas y plataformas para que los y las estudiantes como los y las docentes, desarrollen y fortalezcan habilidades y competencias para responder a las demandas que la era digital ha

interpuesto, es por esto que los liceos y las escuelas públicas se someterán a estas oportunidades para mejorar la calidad de la educación través de las TIC (Gobierno de Chile, 2015).

Con respecto a las 63 medidas adoptadas por la Agenda Digital 2020, 39 aún no terminan su proceso, 9 corresponden al eje de las Competencias Digitales, sin embargo el presidente Sebastián Piñera en el año 2019 firmó el “Instructivo Presidencial de Transformación Digital”, propuesta que permite seguir avanzando hacia la adaptación de la ciudadanía a las TIC, accediendo y aumentando las oportunidades de experiencia y también laborales en las diversas áreas en las que la digitalización ha potenciado (Roberts, 2020).

Sin embargo, lo más nuevo refiere a la agenda digital 2030 para el desarrollo sostenible en septiembre del 2015 como parte de 193 países que son miembros de la Organización de Naciones Unidas (ONU), esta agenda es un plan de acción que va a favor de las personas, el planeta y la prosperidad que tiene por fortalecer la paz universal. Dentro de la agenda se observan 17 objetivos, donde en el número cuatro se encuentra la educación de calidad, el cual busca garantizar una educación equitativa, inclusiva y de calidad promoviendo oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos y todas (Ministerio de desarrollo social. s. f.).

Anteriormente, en el año 2014 se comienza a llevar a cabo un proyecto impulsado por la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (en adelante SUBTEL), denominado “Servicio de Telecomunicaciones para Zonas Wifi”, el cual, tenía como propósito ofrecer internet sin cobro a todas aquellas personas que lo requieran. Las Zonas Wifi ChileGob llegaron a los sectores con más vulnerabilidad, aisladas, rurales, urbanas de escasos recursos e indígenas, permitiendo que se conectaran en una sesión por 30 minutos y luego se volvieran a reconectar, el usuario podía repetir este proceso varias veces (SUBTEL, 2015).

Sin embargo, la pandemia del COVID-19 puso de manifiesto la brecha digital, la cual comienza desde los análisis sobre la influencia de las TIC, en relación con la estructura social y el mundo del trabajo y se entiende como la distribución desigual que comprende las actitudes y habilidades que se da sobre el uso y/o acceso a la tecnología de las personas (Olarde, 2017). La brecha digital afecta a grupos de personas y dentro de estos podemos encontrar diversos factores, como el nivel socioeconómico, las zonas geográficas y la edad.

Al respecto, desde el inicio de las clases online, el Estado chileno trató de buscar alternativas de apoyo ante esta realidad, es por esto, que puso a disposición de los y las estudiantes y docentes diversas plataformas como “Aprendo en línea”, “Biblioteca digital escolar”, “Google classroom”, además de la entrega de equipos tecnológicos y dispositivos con internet, con la intención de que cada niño y niña puedan seguir desarrollando sus clases a distancia (UNESCO, 2020). Sin embargo

y pese a estos apoyos, han quedado en evidencia algunas de las consecuencias de la brecha digital, la cual repercute en los procesos de aprendizaje en modalidad online.

Entre ellas nos encontramos con la falta de conocimiento sobre el uso de las tecnologías, esto se puede evidenciar sobre todo en las personas de mayor edad, debido a que no están muy relacionadas con los diversos medios digitales y aprender a utilizarlo en el menor tiempo posible les ha significado un gran desafío, lo que conlleva a un posible agobio laboral (UNESCO, 2017).

En base a esto último, se observa la falta de preparación y estrategias para el trabajo a distancia con los niños y las niñas, es por esto que se hace imprescindible:

La necesidad de una formación docente (inicial y continua) en educación a distancia, que vaya más allá de la acción emergente, con una preparación para comprender el funcionamiento que implica el trabajo modular y el uso de nuevas plataformas digitales. (Garrido, 2020, p. 58)

Esto deja en evidencia que se debe mejorar la formación docente que se imparte hoy en día, incorporando el uso de las TIC.

Asimismo, cabe recalcar que el contexto actual ha afectado a todas las modalidades del sistema educativo, entre ellas la educación especial donde nos encontramos con niños, niñas y jóvenes en situación de discapacidad, que en muchos casos no cuentan con los apoyos y adaptaciones necesarias para el uso de las TIC, lo que conlleva a que queden excluidos de las clases y sientan la presión de quedar atrasados en sus aprendizajes (Murillo & Duk, 2020).

Además, el nivel socioeconómico se presentó como otra variable de la brecha digital, principalmente por el gran costo económico de los aparatos electrónicos (computadores, internet, celular, entre otros) si bien durante los años han bajado su valor, no todas las personas pueden optar a comprar uno. Otro punto importante es el territorio de donde provienen, debido a que en las zonas rurales hay muchas dificultades para tener una buena conexión de internet a diferencia de las zonas urbanas (Olarte, 2017).

Las políticas sobre educación y TIC dejan en evidencia que aún hay aspectos para seguir mejorando en cuanto a la calidad y la igualdad de oportunidades en torno a la educación. La era digital demuestra que se puede hacer más para que todos y todas puedan acceder y aumentar las posibilidades de desarrollo respecto a los conocimientos, habilidades y actitudes que las TIC ofrecen.

En ese sentido, cabe preguntarse qué sucede respecto a la preparación del profesorado en cuanto a los desafíos que implica incorporar las TIC en el aula con los párvulos. Al respecto el MINEDUC y el programa Enlaces en el año 2011 publican el documento “Competencias y estándares TIC para la profesión docente” el cual permite caracterizar el desempeño de un docente cuando utiliza las TIC en su práctica educativa. Su importancia radica en que representa una guía orientadora respecto al quehacer profesional, dado que se vincula con el Marco para la buena enseñanza (MBE) pensando en los educadores y las educadoras en ejercicio, pero también en los futuros docentes, lo da cuando de la relevancia de la formación inicial en este aspecto (MINEDUC, 2011).

1.2 Justificación e importancia de la investigación

En los últimos años, la educación chilena ha ido cambiando en función de las demandas de la sociedad actual. En este sentido, la integración de las TIC en las prácticas educativas se ha convertido en parte importante del quehacer profesional, ya que son vistas como una herramienta para enseñar y aprender. Al respecto (Granados, 2015, citado en Hernández, 2017) señala:

Los recursos tecnológicos se han convertido en recursos educativos, donde la búsqueda por mejorar el aprendizaje trae consigo la tarea de involucrar la tecnología con la educación. Y es con la docencia que se viene completando el proceso de enseñanza-aprendizaje. (p. 6)

De acuerdo con lo anterior, el rol que cumplen los educadores y las educadoras dentro de este proceso de cambios es fundamental, ya que son ellos y ellas los encargados/as de incorporar la tecnología dentro del aula y más importante aún definiendo los propósitos de este cambio con respecto a los aprendizajes. Por lo tanto, saber cuáles son las creencias de las educadoras de párvulos con respecto a este tema es clave, puesto que “la indagación de las creencias de profesores es una prometedora vía para el desarrollo profesional docente dado que, existe evidencia de la relación entre creencias docentes y sus prácticas de enseñanza” (Ertmer, 2006; Luft y Roehring, 2007; Mansour, 2013, citado en Bailey *et al.*, 2017, p. 32).

Por lo tanto, la relevancia de este estudio radica en que el uso de las TIC en educación se vincula directamente con las prácticas pedagógicas, en donde ambas deben dar respuesta a las necesidades de los niños y las niñas en la sociedad actual, pero también a las necesidades que surjan a futuro, puesto que la información y los conocimientos se seguirán acumulando y circulando a través de medios tecnológicos.

Desde esa mirada, la investigación se sitúa en la línea investigativa de prácticas innovadoras en educación parvularia y su impacto en el aprendizaje y desarrollo infantil, ya que, se dará cuenta de las creencias de las educadoras de párvulos en relación con el uso e incorporación de las TIC en el aula. Según Canedo (2018) “en la práctica educativa, la innovación representa un medio para

mejorar y abordar situaciones educativas de forma diferente a las usuales” (p. 10). Estas pueden ser en relación a los contenidos, gestión, recursos didácticos, creencias de los agentes escolares, entre otras (Ríos, 2004, citado en Canedo, 2018).

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, la contribución de este estudio es relevar la importancia de las creencias de las educadoras de párvulos egresadas de la Universidad Católica Silva Henríquez; lo que brindará información relevante respecto a su formación inicial en cuanto a esta temática y como están llevando a cabo las prácticas de enseñanza en relación a la incorporación de las TIC en sus espacios educativos.

Asimismo, la tecnología además de constituir un medio de trabajo en estos tiempos, a su vez se transforma en una oportunidad para asegurar el derecho a la educación de todos los niños y las niñas. Al respecto Moranchel (2019) señala que a través del acceso y uso de las TIC los individuos pueden desarrollarse de mejor manera en las sociedades; y el Estado se encuentra obligado a facilitar su acceso, con el objetivo de que las personas alcancen un pleno desarrollo en diversos ámbitos, lo que incluye el educativo.

Por último, la Comisión Interamericana de Derechos humanos (CIDH) (2020) señala que para que esto ocurra es esencial contar con las condiciones necesarias como: “el acceso a los materiales educativos y a la tecnología y sus herramientas, así como el conocimiento adecuado por parte de las personas adultas responsables de su cuidado” (p. 3). Ello para que los párvulos puedan seguir aprendiendo y desarrollando sus habilidades desde sus casas. Sin embargo, para que esto ocurra el Estado debe garantizar las condiciones mínimas para que cada párvulo acceda a una educación online y por ende asegurar su derecho a la educación.

1.3 Definición del problema

Esta investigación tiene como propósito conocer las creencias de las educadoras de párvulos egresadas de la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH) sobre la incorporación de las TIC en las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje. Por lo tanto, la pregunta principal de la investigación es:

1. ¿Cuáles son las creencias que tienen las educadoras de Párvulos egresadas de la UCSH respecto a incorporar las TIC en las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje?

Preguntas secundarias

1. ¿Cuáles son las ventajas y/o desventajas que consideran las educadoras egresadas de la UCSH respecto a la incorporación de las TIC como estrategia pedagógica?

2. ¿Cómo las educadoras egresadas de la UCSH logran potenciar las experiencias de aprendizaje con los niños y las niñas a través de las TIC?
3. ¿Cuáles son las aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos que usan las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH en las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje?

1.4 Objetivos de la investigación

Objetivo general: Conocer las creencias que tienen las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH respecto a la incorporación de las TIC en las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje.

Objetivos específicos:

- Identificar las ventajas y/o desventajas que consideran las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH respecto a la incorporación de las TIC como estrategia pedagógica.
- Describir como la incorporación de las TIC logra potenciar las experiencias de aprendizaje en los niños y las niñas.
- Reconocer las aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos que usan las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH en las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje.

1.5 Sistema de supuestos o hipótesis

Los supuestos propuestos son:

- Algunas educadoras consideran más ventajas que desventajas respecto a la incorporación de las TIC como estrategia pedagógica.
- Algunas educadoras incorporan las TIC para potenciar las experiencias de aprendizaje en los niños y las niñas.

- Algunas educadoras no utilizan aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza y procesos de aprendizaje.

1.6. Limitaciones

Las limitaciones que podemos encontrar en nuestra investigación son:

- El tiempo, debido a que las educadoras están realizando durante el día clases, además de otros quehaceres que tienen relación con las responsabilidades de sus trabajos, lo que acota el tiempo de responder ya sea entrevistas, cuestionarios, entre otras.
- La conectividad es una limitante en la medida que la educadora no logra establecer comunicación constante al momento de aplicar o enviar información relevante para la investigación.
- La falta de información en cuanto al logro de las experiencias de aprendizaje de los párvulos, lo cual puede repercutir en las creencias que tengan las educadoras respecto a la incorporación de las TIC, ya que, las evidencias que poseen pueden no ser suficientes para determinar si las experiencias planteadas han sido logradas.

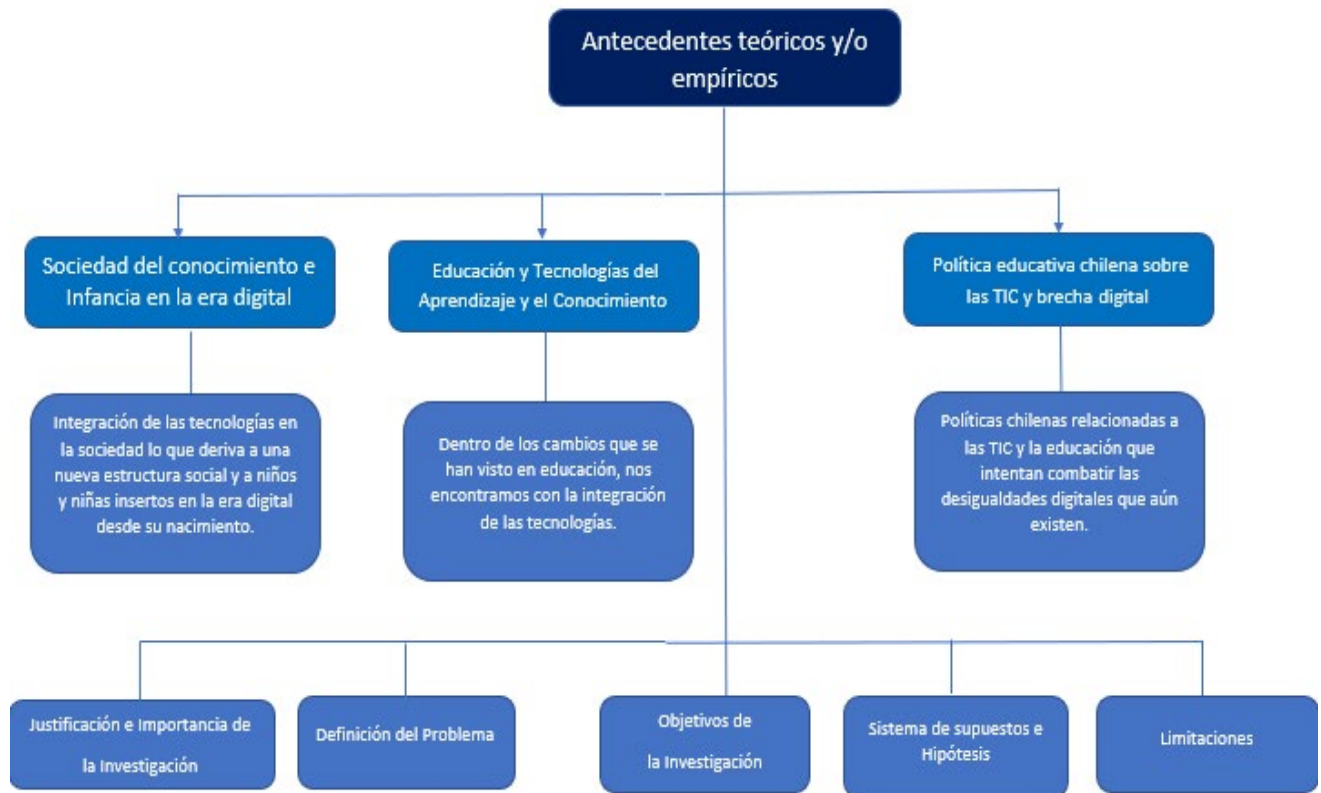
En este capítulo se han dado a conocer los antecedentes teóricos y empíricos que proporcionan una base para plantear el problema de investigación. Los antecedentes expuestos muestran los conceptos macro como, por ejemplo, sociedad del conocimiento, TIC, brecha digital, entre otros.

Lo anterior, nos permitió justificar y dar a conocer la importancia de la investigación que se quiere realizar, y para ello se definieron las preguntas, tanto principal como secundarias, sus respectivos objetivos y también los supuestos y limitaciones del estudio.

Asimismo, este capítulo tributa al objetivo número uno de nuestra investigación, el cual busca identificar las ventajas y/o desventajas que distinguen las educadoras de párvulos sobre la incorporación de las TIC como estrategia pedagógica, ya que, como se plantea anteriormente el uso de las TIC traen consigo factores positivos como negativos. Por consiguiente, es importante poder conocer lo que las educadoras han identificado en las realidades educativas en que se encuentran respecto a la utilización de las TIC como estrategia pedagógica, para llevar a cabo el proceso de enseñanza.

A continuación, se presenta un esquema que resume lo visto en el primer capítulo.

Figura 1. Antecedentes Teóricos y/ Empíricos



Fuente: elaboración propia.

Capítulo II: Marco de referencia o teórico

El siguiente capítulo referido al marco referencial, respalda teóricamente esta investigación y en su contenido se encuentran los cuatro grandes conceptos que la engloban, las cuales son: las creencias pedagógicas y su influencia en el desarrollo del aprendizaje, Educación online en contexto pandemia, las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica y la incorporación de las TIC en Educación Parvularia en contexto pandemia.

2.1.1 Las creencias pedagógicas y su influencia en el desarrollo del aprendizaje

Varios han sido los autores que han definido el concepto de creencia a lo largo del tiempo, según Díez (2017) las creencias son “ideas ya asumidas por la sociedad y con las que el sujeto en su desarrollo se encuentra y adopta como interpretación de la realidad” (p. 3). Por otro lado, Editorial Etecè (2020) señala que son “aproximaciones al mundo real que intentan complacer nuestras necesidades, a través de algún tipo de explicación más o menos verosímil”. Por lo tanto, las creencias comprenden aspectos de tipo emocional y vivencial relacionados a las experiencias del individuo (Espinoza, 2016).

Si bien estas pueden cambiar con el tiempo, “existen dos características que las hacen difíciles de modificar, por un lado, tienden a ser universales (...) y, por otro lado, las creencias suelen ser de carácter implícito, en tanto que las personas no son permanentemente conscientes de estas” (Rodrigo *et al.*, 1993, citado en Solís, 2015, p. 5).

Por otro lado, las prácticas educativas, se refieren a “una praxis social en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso” (Fierro, 1999, citado en Ramos, 2015, p. 1), lo cual da cuenta una actividad que es dinámica y cambiante.

En cuanto a las creencias pedagógicas de los y las docentes Cortez *et al.* (2013), señalan que son “concepciones acerca de las diferentes prácticas de enseñanza y procesos de aprendizaje, reconstruidas sobre la base de conocimientos pedagógicos históricamente elaborados y transmitidos a través de la formación y en las prácticas pedagógicas” (p. 4).

Al respecto, Pozo (2006, citado en Vásquez, 2018), menciona que:

Todos tenemos creencias o teorías profundamente asumidas y tal vez nunca discutidas, sobre lo que es aprender y enseñar, que rigen nuestras acciones al punto de constituir un verdadero currículo oculto que guía, a veces sin nosotros saberlo, nuestra práctica educativa. (p. 34)

Es así, como estas creencias por tanto pueden determinar la forma en que las y los educadores enseñan, las metodologías que utilizan y en definitiva el modo en que conducen el proceso pedagógico, lo que afecta a sus procesos de planificación y evaluación, y también repercuten en el

desempeño y aprendizaje de los y las estudiantes en el aula (Solís, 2018). Por tales motivos se hace necesario reflexionar acerca del conocimiento de las creencias de los educadores y las educadoras en ejercicio, quienes deben estar activamente involucrados en la revisión de sus creencias y aprender de ellas (Bailey *et al.*, 2017).

En otras palabras, las creencias pedagógicas corresponden a las ideas y concepciones individuales que los educadores y las educadoras poseen de la educación y desde las cuales, desarrollan su quehacer profesional; de esta forma se conjugan la praxis con la teoría (Frías *et al.*, 2018). De acuerdo con Salazar (2005, citado en Solís, 2015) estas creencias son particularmente importantes si se considera que forman parte de la base que permite la toma de decisiones pedagógicas que hacen los y las docentes dentro y fuera del aula.

Si bien estas creencias son individuales, hay autores que señalan que los y las docentes generación tras generación han desarrollado su trabajo con creencias compartidas (López & Basto, 2010, citado en Vásquez, 2018). De esta forma, muchas prácticas educativas sustentadas en creencias implícitas se perpetúan en el tiempo, “aun cuando en el discurso colectivo impera la necesidad de cambiarlas de acuerdo con los actuales avances en las tecnologías” (Cabero *et al.*, 1998, citado en Vásquez, 2018, p. 32).

Respecto a lo anterior, el MINEDUC (2018b) en el documento “Construyendo una visión compartida del aprendizaje” señala que:

Reconocer de manera crítica las propias creencias y analizar cómo influye en nuestras decisiones, puede ser un primer paso hacia una práctica más reflexiva (...) si, como equipo directivo, se quiere mejorar las prácticas pedagógicas en el establecimiento escolar, será necesario trabajar también desde las creencias de los profesionales, junto con sus prácticas.
(p. 5)

Es por ello, que la invitación es a reflexionar acerca de los distintos elementos y actores que están involucrados en la práctica de enseñanza y los procesos de aprendizaje, sobre todo las metodologías que se utilizan, ya que son un aspecto clave, especialmente aquellas que favorecen un rol activo en los y las estudiantes, el aprendizaje significativo, la colaboración y autonomía (Silva & Maturana, 2017). Estas metodologías se vinculan directamente con las creencias que poseen los y las docentes, ya que, dichas concepciones “impactan en los procesos de planificación y evaluación en el aula (...) pudiendo generar no solo actuaciones didácticas diferentes, sino también resultados cualitativamente relevantes en el aprendizaje” (Frías *et al.*, 2018, p. 2).

Desde esa perspectiva, “la visión que los docentes tienen respecto a cómo las y los estudiantes aprenden, va a incidir en la manera en que les enseñan” (Fullan & Stiegelbauer, 1997, citado en

MINEDUC, 2018b, p. 5). Esto se debe a que, dentro del proceso educativo, intervienen una serie de elementos que repercuten en el acto de enseñar, entre ellos, las metodologías a utilizar, las estrategias, los recursos, las formas de presentar la información, las maneras de evaluar, entre otras; y que dan cuenta de decisiones que el docente toma a partir de sus creencias.

En este sentido, si precisamos en las creencias de los y las docentes respecto al uso de las TIC, existen algunas investigaciones que reconocen cada vez más el rol que tienen las creencias durante el planeamiento, implementación y evaluación de sus prácticas de aula (Garrido *et al*, 2010). Es así, como estudios sobre la integración de las TIC en el aula, “muestran como un factor importante las creencias y disposición de los docentes que se ven enfrentados a la inclusión de las TIC al mundo educativo” (Boza, 2010 citado en Pezoa, 2014, p. 46). Podríamos decir entonces, que son parte de la toma de decisiones pedagógicas y conducen la forma de enseñar de un modo determinado, por lo tanto, la reflexión que realicen los educadores y las educadoras sobre este, constituye un aspecto fundamental para su desarrollo profesional, ya que, tiene relación con la mejora continua de su quehacer, lo cual repercutirá en los aprendizajes de sus educandos.

2.1.2 Educación online en contexto de pandemia

Desde el inicio de la pandemia en el año 2020, se cerraron los establecimientos educacionales y comenzaron las clases online, implementando de esta manera nuevas formas de aprendizaje con un enfoque en las TIC. Como se ha plasmado anteriormente, este nuevo sistema ha significado diversos desafíos, tanto para los y las docentes como para los niños y las niñas incluyendo a las familias. En base a esto último, el apoyo que las familias ofrecen durante las clases online es de vital importancia para el aprendizaje de los niños y las niñas, debido a que, si trabajan en conjunto, los párvulos se sentirán acompañados y tendrán las ganas de realizar sus actividades y de conectarse a las clases (Failache *et al.*, 2020).

Pero la brecha digital se acrecentó principalmente por esta nueva modalidad, el aprendizaje de los niños y las niñas no se puede asegurar, porque no todas las familias pueden optar a tener un espacio cómodo para brindarle a su hijo/a o el tiempo necesario para acompañarlo en sus clases.

Para que los niños y las niñas pudieran tener las mismas oportunidades de aprendizaje como las tienen en presencialidad, se realiza la creación de diferentes plataformas que presentan contenidos para cada nivel educativo e información para las familias y cuidadores, todo esto creado por una unidad dentro del MINEDUC, siendo la Subsecretaría de Educación Parvularia, con el fin de transmitir la importancia de las acciones realizadas y cómo repercuten en los aprendizajes de los niños y las niñas (MINEDUC, 2020b).

Dentro de las plataformas creadas están la página web de los 5 Principios Básicos, los talleres virtuales (webinar) y una división dentro de la página web de la Subsecretaría de Educación Parvularia llamada “Recursos para Educación Parvularia”, además se utilizan otros medios de difusión, como lo son las redes sociales, relaciones con instituciones públicas y privadas y servicio de mensajes de cortos (SMS) para las familias pertenecientes a jardines infantiles vía transferencia de fondos (VTF) (MINEDUC, 2020c).

En Chile, se han creado diversas propuestas para entregar información y aprendizajes, ya sea antes y durante la pandemia del coronavirus (COVID-19), pero debido a esta pandemia es que se ha acrecentado aún más los recursos y plataformas digitales. Una de las organizaciones que apoya con recursos y actividades es EligeEducar, también se han unido diferentes fundaciones como Crecer Con Todos - Primero Lee, CAP, Infancia Primero, ALMA, País Digital, Imactiva y CMPC, las cuales utilizan medios como las redes sociales, programas, aplicaciones para otorgar recursos y actividades para los niños y las niñas y sus familias o cuidadores (MINEDUC, 2020b). Sin embargo, esta oportunidad de aprendizaje la obtendrían solamente los párvulos que cuentan con acceso a internet o un aparato electrónico, debido a que son las únicas alternativas para incorporarse a las plataformas, aplicaciones, etc.

Durante enero del 2021, el Centro de Investigación Avanzada de Educación de la Universidad de Chile realizó una encuesta donde participó la Subsecretaría de Educación Parvularia y la junta nacional de jardines infantiles JUNJI e INTEGRAL, la cual fue enviada a las directoras de los jardines infantiles del país, sin embargo, solo se obtuvo respuesta de 1.499 establecimientos. En dicha encuesta se preguntó por la modalidad que adoptaron los 96 centros infantiles entre ellos JUNJI, VTF y particulares, respecto a las actividades no presenciales, donde solo el 44,79% utilizaban la modalidad sincrónica directamente con los niños y las niñas mediante plataformas online. Esta situación deja entrever que son pocas las familias que cuentan con el tiempo o recurso digital necesario, para permanecer en el hogar realizando las actividades que envían desde el establecimiento, por otro lado, se expone que la gran mayoría opta por la presencialidad como un medio efectivo para el aprendizaje (Valenzuela *et al.*, 2021).

Por último, la educación online hoy en día es un hecho, la pandemia obliga a los y las docentes a utilizar herramientas tecnológicas para seguir enseñando los aprendizajes necesarios a los niños y las niñas de nuestro país, pero es un proceso que no garantiza los resultados esperados, por diferentes obstáculos que la misma pandemia ha interpuesto como barrera para llegar a todos los hogares. Sin embargo, es necesario tomar medidas para que la educación online sea incorporada de manera óptima y de calidad.

2.1.3 Las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica

Las TIC según la definición de la Comisión Europea (s.f., citado por Escandón & Hurtado, 2016) son:

Un conjunto de tecnologías y aplicaciones que pueden ser definidas en dos sentidos: primero, como las tecnologías tradicionales de la comunicación, constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional, y por las tecnologías modernas de la información que incluyen la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos como la informática, las comunicaciones y telemática. (p. 184)

Las TIC, por lo tanto, están presentes en distintos ámbitos en los cuales se desarrolla el ser humano; entre ellos lo social, ya que, permiten un mayor acceso a la información, procesamiento de datos y en definitiva a una comunicación más rápida, lo cual de acuerdo con Arbeláez (2014) ha transformado sin duda alguna la vida social de las personas, ya que han influido en gran medida en la forma en la que nos comunicamos, convivimos y relacionamos.

En el ámbito económico, ya que la buena gestión de la información es primordial para el buen funcionamiento de las empresas, por ejemplo, ya que, beneficia la eficacia y eficiencia en los procesos de organización (Escandón & Hurtado, 2016). Al respecto, Cano (2017) señala que esta herramienta debe ser utilizada de manera inteligente para lograr los resultados esperados.

En el ámbito cultural, ya que, las TIC en ese contexto “son medios potenciales para rescatar, documentar, difundir y contribuir en la formación de la identidad cultural en una sociedad cambiante” (García & Quijada, 2015, p. 1). Lo cual se puede observar en la gran cantidad de recursos audiovisuales en la web y cómo estos a su vez permiten acceder a la cultura.

Como también en el ámbito educativo, porque “conducen la forma de enseñar de un modo determinado, por lo tanto, la reflexión que realicen los y las educadoras sobre este, constituye un aspecto fundamental” (Novillo *et al.*, 2017, p. 2). Lo cual ha significado un apoyo para los y las educadoras, ya que, les permite transmitir saberes de distinta índole desde plataformas digitales, superando muchas veces límites espaciales y temporales.

De lo anterior se deduce que, en la actual sociedad del conocimiento, las TIC se han convertido en el medio por el cual la información y el conocimiento se acumula y circula a una gran velocidad, lo cual repercute en el cotidiano de las personas y en instituciones como la escuela.

Es así, como las TIC son una aliada para la formación, capacitación y auto-superación de los y las docentes, así como para la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo según la UNESCO (citado por Granda *et al.*, 2019). Las TIC son un elemento indispensable para el desarrollo de la sociedad, principalmente en los sistemas educativos, transformándose en una estrategia pedagógica, debido a que, permite concebir una educación didáctica, favoreciendo la práctica de enseñanza y los procesos de aprendizaje, dando un nuevo rol a los y las docentes como a los y las estudiantes.

El uso de las TIC en las salas de clases agiliza la práctica de enseñanza y los procesos de aprendizaje, debido a que, los y las estudiantes se animan y aumenta su motivación para participar de las actividades. Por otra parte, los y las docentes utilizan una manera más dinámica de llevar los aprendizajes, puesto que, se puede observar “una muestra evidente de las formas de interacción que permiten, para poder establecer una comunicación fluida y dinámica en el desarrollo de sus actividades” (Barragán *et al.*, 2017, p. 157). Por lo tanto, permite que los y las docentes comprendan que el uso de las TIC mejora su desempeño y calidad de enseñanza en pro del aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes introduciendo diversas plataformas digitales.

Pero la realidad en la formación inicial docente (en adelante FID) en Chile es muy diferente, así lo plasman Cabello *et al.* (2020), ya que, el cambio que se vive hoy en día debido a la pandemia ha dejado en evidencia múltiples falencias en el sistema educativo chileno, principalmente en la FID, puesto que, durante este proceso es donde se desarrollan las bases para la futura práctica docente. Esto ha planteado la importancia de transformar los currículos formativos y situar al futuro docente como una persona dinámica, capaz de diseñar diversas estrategias incluyendo principalmente el uso de las TIC e incorporar el aprendizaje activo asociado a las habilidades del siglo XXI.

Sin embargo y a pesar del retraso en la integración de las TIC en la FID, el estado chileno ha creado diversos programas destinados al mejoramiento educativo, así es como el programa Enlaces y la Unidad de Educación Especial, han implementado una iniciativa que contribuyen a favorecer el acceso universal al currículum y el desarrollo de aprendizajes en niños/as y jóvenes con necesidades educativas especiales, principalmente el apoyo va dirigido a la implementación de las TIC a través de las prácticas pedagógicas y software específicos, además de realizar capacitaciones docentes y acompañamientos en las aulas (MINEDUC, 2020d).

Como se ha plasmado anteriormente, el uso de las TIC puede traer consigo múltiples beneficios, así lo han recalado estudiantes en una investigación realizada por Plaza (2016) donde se observan visiones en común, dentro de estas categorías se visualiza la fácil comunicación a través de

diversas aplicaciones que existen hoy en día en el mundo digital, esto a pesar de estar a una gran distancia entre una persona y otra, lo que favorece a la hora de ponerse de acuerdo en los trabajos, además la búsqueda de la información necesaria para múltiples actividades fue otro punto que los y las estudiantes dieron a conocer, principalmente utilizan páginas web como Wikipedia u otra que les permita recabar información y desarrollar sus trabajos.

Es por ello, que introducir las TIC en las aulas favorece la implementación de nuevas e innovadoras prácticas pedagógicas, pero al mismo tiempo el mal uso de este recurso puede ser perjudicial, ya que, los niños/as y jóvenes pueden no llegar a distinguir lo nocivo o negativo que puede llegar a ser el abusar de estas, un indicio de esto es que pueden llegar a mostrar comportamientos de aislamientos (Meza & Moya, 2020).

En conclusión, el uso de las TIC como estrategia pedagógica resulta indispensable hoy en día, siempre que sean insertas de manera consciente en el ámbito educativo, y que se acompañen de cambios metodológicos que logren promover la participación activa de las y los estudiantes. Esto beneficia directamente la práctica de enseñanza y los procesos de aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes, y además permite que las y los docentes puedan mejorar sus estrategias profesionales (Silva & Maturana, 2017).

2.1.4 Incorporación de las TIC en Educación Parvularia en contexto de pandemia

De acuerdo con las políticas educativas, los Estándares Orientadores para carreras de Educación Parvularia del año 2012, mencionan a las TIC como una estrategia y un recurso potenciador del desarrollo de cada área de aprendizaje, el cual debe ser considerado por el aporte que puede brindar y las posibilidades de adquirir habilidades, conocimientos o actitudes a través de estas (MINEDUC, 2012).

El Ministerio de Educación en las Bases Curriculares de Educación Parvularia, (2018a) incluye el uso de la TIC, como un recurso para llevar a cabo los objetivos de aprendizaje propuestos por dicho Ministerio, con relación a esto se plasma:

Es útil recurrir al uso de las TIC como una herramienta para ampliar el conocimiento en distintos ámbitos sobre el entorno natural, por ejemplo, software o programas específicos sobre seres vivos, fenómenos, acciones que contribuyen al desarrollo de ambientes sostenibles, cuerpos celestes, entre otros. (p. 83)

Por otra parte, está presente el Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, en el cual, en el año 2019 se instauró como referente para guiar la reflexión y las prácticas pedagógicas de los educadores y las educadoras, de este modo, en el criterio de planificación de las estrategias de enseñanza, se consideran a las TIC como recursos que se adapta y responde a las características diversas de los niños y las niñas, así como también a los ritmos de aprendizajes (Viquez, 2019, citado en MINEDUC, 2019).

Las TIC se integran dentro de las prácticas pedagógicas como el resultado de una innovación, el cual puede contribuir a los aprendizajes de los niños y las niñas. Es por este motivo, que la integración de las TIC debe ir acompañada de un carácter lúdico, donde los educadores y las educadoras de párvulo logren a través del juego potenciar aprendizajes significativos para los párvulos (Fernández *et al.*, 2020).

Sin embargo, para que las TIC puedan ser un aporte en la práctica de enseñanza y los procesos de aprendizaje, los educadores y las educadoras de párvulo requieren de conocimientos para la utilización e implementación de este recurso dentro de las propuestas educativas, de modo que se logren los objetivos de aprendizaje eficazmente, lo que plantea la necesidad de incorporar dentro de la FID, aprendizajes que aseguren una continuidad con el dominio de las TIC, en las que se deban actualizar permanentemente a lo largo del ejercicio profesional docente (Sanhueza, 2017).

La Educación Parvularia en Chile ha implementado, según Pérez y Caldeiro (2016) específicamente en el 2003, el uso de las TIC como herramienta pedagógica la cual ha seguido vigente en el transcurso del tiempo, utilizando dispositivos como netbook, computadores, tablets y pizarras digitales, algunas de ellas usadas con el propósito de fomentar la participación y el interés por seguir aprendiendo y enseñando como método efectivo para favorecer el desarrollo de múltiples conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

Otro de los dispositivos que ha sido utilizado en los últimos años ha sido las tablets, debido al Proyecto Tablet para Educación Inicial en NT1, NT2³ y primer año básico, impulsado por la División de Educación General y Enlaces, que tiene como objetivo propiciar los aprendizajes de matemáticas en los niños y las niñas a través de la tablet, recursos digitales, materiales tangibles, además de otorgar capacitaciones a los educadores, las educadoras, docentes, técnicos y asistentes de aula, respecto a cómo llevar a cabo cada uno de las propuestas metodológicas (MINEDUC, 2016).

³ Para educación inicial NT1 refiere al primer nivel de transición (prekínder) y NT2 refiere al segundo nivel de transición (kínder).

El uso de las TIC en Educación Parvularia no solo ha significado un cambio en las metodologías y estrategias para la implementación de contenidos en el aula, sino que también se considera como recurso para la evaluación, así lo menciona Fundación Integra, la cual declara que las TIC ayudan a responder a las necesidades de los párvulos y que también favorecen el proceso de evaluación de los niños y las niñas con Necesidades Educativas Especiales (NEE) (MINEDUC, 2015).

Asimismo, ha significado que las respuestas a las necesidades e intereses de los párvulos logren ser atendidas procurando su integridad. La incorporación de las TIC en el aula ha dejado al descubierto que se puede hacer aún más con este recurso, a través de capacitaciones a los educadores y las educadoras, para permitir ofrecer en totalidad todo lo que este conjunto de herramientas pueden aportar en la práctica de enseñanza y los procesos de aprendizaje.

Es así, que dado el contexto de pandemia que actualmente estamos viviendo, ha sido necesario fortalecer el trabajo realizado por los centros educativos, como por los y las docentes con el fin de asegurar la educación a todos los niños y las niñas. En este sentido MINEDUC (s. f.b) da recomendaciones para promover la participación de los párvulos:

- Es clave que los educadores y las educadoras brinden orientación y contención a los niños y las niñas, que puedan expresar sus sentimientos, emociones, inquietudes, entre otras.
- Es necesario promover un espacio de socialización con otros niños y niñas para beneficiar el desarrollo de habilidades socioafectivas.

Los centros educativos que imparten educación parvularia deberían estar en máxima prioridad para la reapertura de las instituciones, así lo plasman Valenzuela *et al.* (2021) en una nota técnica relacionada a las reaperturas, la cual realiza una revisión de algunos centros educativos, donde se habla sobre la aplicación de medidas sanitarias que deben tener, además de la asistencia obtenida en los momentos de apertura de JUNJI, VTF y particulares, donde solo el 44% reabrió con todos los niveles educativos, mientras que el resto priorizo a los niños y las niñas que tienen mayor probabilidad de adaptarse a los protocolos, del número total de matriculados a Marzo de 2020 solo un 3,3% asistió presencialmente a su establecimiento.

La necesidad de regresar a la presencialidad para los niños y las niñas de 4 a 6 años tiene motivos contundentes, de este modo lo expresan Dorn *et al.* (2020, citado por Kuzmanic & Valenzuela, 2020), dado que en esta etapa se comienzan a desarrollar habilidades cognitivas, la alfabetización inicial, aprendizaje social, las que son de importancia para las próximas etapas escolares, las que

necesitan de esta base sólida para los nuevos aprendizajes, pero la distancia que obliga la pandemia solo causa baja efectividad de la educación.

Para realizar educación a distancia el MINEDUC (2020d) pone a disposición orientaciones para la planificación y evaluación en pandemia, las cuales son el trabajo colaborativo entre el equipo pedagógico “potenciando la comunicación efectiva, la cohesión grupal, el autocuidado emocional y la reflexión colectiva sobre los procesos observados en las niñas y niños del grupo, junto con compartir la información que las familias han podido ir entregando” (p. 8). También el trabajo con las familias, donde se da énfasis a la comunicación para recabar información de los párvulos y brindar apoyo para que puedan colaborar directamente en el proceso educativo, indicándoles lo fundamental que es su papel y el del equipo pedagógico en la ejecución de las actividades como en la evaluación de esta.

A pesar de las orientaciones, el retorno a clases así como la educación a distancia, ha causado efectos en los niños y las niñas considerablemente, tanto en los aprendizajes como en el bienestar socioemocional, así lo demuestran los resultados de un estudio realizado a finales del 2020 a 240 niños y niñas en situación de vulnerabilidad de 3 a 4 años, de 7 centros educativos de la Región Metropolitana, por el Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales encomendado por la Fundación Educacional Choshuenco, Protectora de la Infancia y Fundación Liguria. Se reveló que los párvulos estaban descendidos en el desarrollo general, en el vocabulario y en lo socioemocional, sin embargo, en las funciones ejecutivas se encontraban en el nivel de desarrollo indicado (Abufhele, 2021).

La educación a distancia en educación parvularia, ha dejado en evidencia la brecha de aprendizajes que se ha desarrollado durante el año 2020 y lo que va del año 2021, lo que deja como desafío promover educación de calidad para todos los niños y las niñas, aunque para lograr esta meta es necesario el compromiso de las familias y la institución educativa, ya que “comparten el objetivo de educar y cuidar a niños y niñas para que alcancen su máximo bienestar” (MINEDUC, 2018c, p. 11). Es importante este trabajo en conjunto para ofrecer oportunidades de desarrollo y de aprendizajes oportunas a las necesidades e intereses de los niños y niñas.

Al respecto podemos decir que las TIC cumplen una función que es transversal a la educación propiamente tal, ya que, son utilizadas en diferentes ámbitos en los cuales se desarrolla el ser humano. La presencia de las TIC abarca desde la educación inicial, siendo parte fundamental en estos tiempos para continuar con el proceso de aprendizaje de los niños y las niñas desde sus casas. Sin embargo, dicha situación ha dejado de manifiesto la brecha digital existente, la que se sustenta en desigualdades preexistentes (Asociación Educación Abierta, 2018).

Es por esta razón que por parte del Estado se han puesto a disposición diferentes mecanismos para minimizar las barreras de acceso, conocimiento y uso de las TIC, teniendo presente que actualmente cumplen un rol pedagógico importante. Es desde esa perspectiva que las creencias docentes entran en juego, ya que, tal como se mencionó en este capítulo, influyen en el desarrollo de los aprendizajes de los niños y las niñas, lo que se ve reflejado en sus prácticas de enseñanza respecto a qué y cómo deciden utilizar recursos tecnológicos, por ejemplo. Por lo tanto, reflexionar sobre el quehacer pedagógico, teniendo en cuenta las necesidades que surgen en la educación actual, es uno de los desafíos que tienen los y las docentes por delante.

De lo anterior, se deduce que en el campo educativo las TIC también cumplen funciones, siendo utilizado en educación parvularia como una estrategia pedagógica, lo cual contribuye al desarrollo de actitudes, habilidades y conocimientos en los niños y las niñas. Lo anterior, implica cambios en la manera en que se llevan a cabo las prácticas de enseñanza en el aula, dado que repercute en los procesos de planificación y evaluación. Por consiguiente, en el escenario actual de pandemia, las TIC han adquirido un mayor protagonismo en la educación inicial. Al respecto, se han puesto a disposición una serie de orientaciones y medidas para asegurar el acceso y uso de estas herramientas por parte de los niños, niñas y sus familias, pero que, a su vez, ha dejado en evidencia las brechas sociales existentes y que impiden la igualdad de oportunidades.

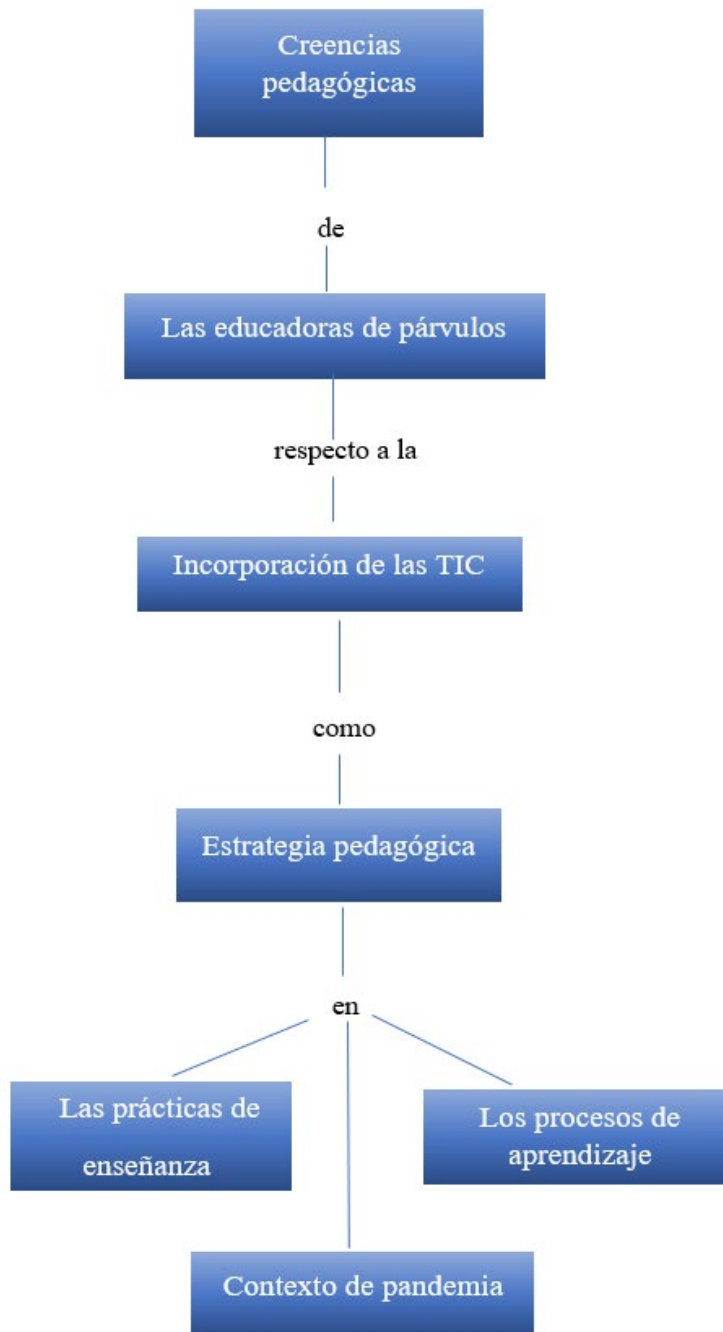
En síntesis, en este capítulo se profundizan los temas más relevantes de este estudio y que se identifican en el esquema inicial. Respecto a las creencias pedagógicas y su influencia en el aprendizaje podemos decir que guían la manera en que los y las docentes enseñan, dado que corresponden a creencias individuales que tienen respecto a la educación, lo cual influye en los procesos de aprendizaje de los educandos. En cuanto a las tecnologías de la información y comunicación, estas se encuentran presentes en distintos ámbitos en los cuales se desarrollan las personas, constituyendo un medio que posee distintas finalidades.

Por otro lado, el capítulo contribuye al logro de dos objetivos específicos de la investigación, el primero; describir como el uso de las TIC potencia las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas, ya que, de acuerdo a diferentes autores/as su utilización en el ámbito educativo les permite a los y las docentes transmitir saberes, habilidades y actitudes de distinto tipo, superando muchas veces límites temporales y espaciales, lo que permite que las experiencias de aprendizaje planificadas por los educadores y las educadoras puedan presentarse a través de medios tecnológicos; esto contribuye a que el proceso de enseñanza como los procesos de aprendizajes de los niños y las niñas siga ocurriendo.

Por otra parte, el segundo objetivo es reconocer las aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos que usan las educadoras de párvulos en las prácticas de enseñanza y procesos de aprendizaje, lo que en educación parvularia se ha implementado paulatinamente, y en la actualidad producto de la pandemia ha tenido un rol protagónico, dado que dichas herramientas se han convertido en el medio de comunicación, entre educadoras/es, párvulos y las familias.

A continuación, se presenta un esquema que resume los conceptos centrales de la investigación.

Figura 2. Creencias Pedagógicas



Fuente: elaboración propia.

Capítulo III: Marco Metodológico

El siguiente capítulo referente al marco metodológico aborda el diseño metodológico y procedimientos a utilizar en la investigación. Los temas que se presentan son el paradigma, enfoque, tipo de estudio y diseño. Mediante este capítulo se conocerá el universo de la investigación, la muestra, como también se describirán la técnica e instrumento que se considerarán para la recolección de la información.

3.1 Paradigma y enfoque metodológico

La presente investigación se sustenta en el paradigma interpretativo, el cual permitirá abordar el objetivo planteado en la realidad o contexto social, permitiendo generar interpretaciones sobre las personas involucradas en la investigación con respecto a sus creencias.

Este enfoque se basa en teorías y prácticas, en donde se busca averiguar y comprender diferentes contextos humanos. Además, protege la realidad construida por la persona y considera a este como iniciador de la existencia (Orozco, 2018). Por tanto, centra su interés principalmente en el significado de las acciones de las personas y de la vida social,

Al respecto, Martínez (2007, citado en Orozco,2018), menciona:

Su principal finalidad es describir los sucesos que ocurren en la vida de un grupo, dando importancia a su organización social, a la conducta de cada sujeto en relación con la de los otros miembros del grupo, y a la interpretación de los significados que tienen estas conductas en la cultura de dicho grupo, porque, en definitiva, se considera qué eso influye sobre las reacciones y los comportamientos de las personas (p. 27).

Por otro lado, la indagación es de tipo cualitativa dado que permite la descripción de cualidades de los fenómenos en su contexto natural y, además, permite involucrar las experiencias de cada persona que accede en contribución del estudio (Hernández *et al*, 2014).

Con referencia a lo anterior, Aravena *et al*. (2006) mencionan que "El término cualitativo se usa comúnmente bajo dos acepciones. Una como cualidad y otra, más integral y comprehensiva, cuando nos referimos a lo que representa la naturaleza y esencia completa, total de un fenómeno" (p. 16). En ese mismo sentido, el tipo de investigación cualitativa utiliza la recolección de datos sin medición numérica, en descripciones y observaciones, donde el objetivo consiste en reconstruir la realidad tal y como la observan los actores de un sistema social previamente establecido (Sandoval, 2002).

De esta manera, Álvarez y Jurgenson (2003), plantean que las y los investigadores deben apartar sus creencias y/o perspectivas, con el fin de que todo lo ocurrido sea parte de la investigación. De esta forma también válida que surjan nuevas perspectivas en el proceso de recabar la información e interactuar con sujetos de estudio, buscando una comprensión detallada de las perspectivas que se vayan originando.

La investigación, intentará interpretar y comprender la conducta humana desde los significados e intenciones de los sujetos que intervienen en la escena educativa. Los seguidores de esta orientación se centran en la descripción y comprensión de lo que es único y particular del sujeto más que en lo generalizable; aceptando que la realidad es múltiple, holística y dinámica. (Schuster *et al.*, 2013).

3.2 Fundamentación y descripción del Diseño Metodológico

Para elegir el método de investigación adecuado, Yacuzzi (2005) señala que la decisión se debe basar en tres condiciones las cuales son:

“(a) el tipo de pregunta de investigación que se busca responder, (b) el control que tiene el investigador [y la investigadora] sobre los acontecimientos que estudia, y (c) la “edad del problema”, es decir, si el problema es un asunto contemporáneo o un asunto histórico”. (p. 6)

En relación a esto, el diseño metodológico de la presente investigación es el estudio de caso, debido a que se espera conocer las creencias que poseen las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH respecto a la incorporación de las TIC en la práctica de enseñanza y los procesos de aprendizaje, para esto se necesita de un diseño metodológico que permita profundizar en el tema a tratar. Para ello, Jiménez y Comet (2016) mencionan que:

Los estudios cualitativos son más amigables de adaptarse al estudio de caso generalmente, por tratarse de temas que son únicos y que tienen determinadas características que ameritan un estudio profundo y un acercamiento más real del contexto donde se desarrolla el fenómeno a investigar (p. 2).

En este sentido, Chetty (1996, citado en Martínez, 2006) indica que este diseño metodológico es muy riguroso porque:

- Es adecuada para investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren.
- Permite estudiar un tema determinado
- Estudia fenómenos desde múltiples perspectivas y no desde la influencia de una sola variable

Además, Martínez (2006), recalca que no hay un formato para declarar los resultados del estudio, es por esto por lo que las y los investigadores deben diseñar la forma en la que darán a conocer los resultados.

3.3 Sujetos y escenario del estudio

Muestra

La muestra puede ser definida como un grupo con el que se trabajará en una investigación determinada. “El interés se centra “qué o quiénes”, es decir, “en los participantes, objetos, sucesos o comunidades de estudio, lo cual depende de los planteamientos y de los alcances de la investigación” (Hernández *et al.*, 2014, p. 172). Por tanto, para seleccionar una muestra lo primero es definir la muestra a analizar.

En base a esto y de acuerdo con el problema de investigación, la unidad de análisis que se tienen contemplada para llevar a cabo la investigación son educadoras de párvulo, egresadas de la Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez, en ejercicio profesional desde el año 2016 hasta la fecha (contexto pandemia), que tenga acceso a internet y que se encuentren desempeñándose en alguno de los tres niveles de educación parvularia: Sala cuna, nivel medio y/o transición, lo que permitirá conocer la realidad de la temática a investigar en los tres niveles de educación inicial. Para ello se enviará un cuestionario a la mayor cantidad de egresadas, y de ellas se seleccionarán a tres participantes para realizarles una entrevista de profundización.

3.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos

Cuestionario

La primera técnica para recabar información será la elaboración de un cuestionario, que será enviado a la mayor cantidad de egresadas de la carrera de Educación Parvularia de la Universidad Católica Silva Henríquez, con el propósito de obtener una gran variedad de respuestas respecto del tema a investigar. Este instrumento nos permitirá acceder a más personas de forma simultánea, además es fácil de utilizar y nos otorga la posibilidad de evaluar de manera organizada en una hoja de cálculo a medida que las respuestas ingresen al sistema (Aznar, s. f.).

En este instrumento abran preguntas de respuesta abierta, mientras que en otras preguntas se establecerán respuestas de modo que escojan la o las que considere más apropiadas (alternativas), aunque se les considerará un espacio para que pueda responder por si las respuestas establecidas no representan su creencia.

Entrevista semiestructurada

La primera técnica para recopilar información será la entrevista semiestructurada, ya que está relacionada al enfoque cualitativo en el cual está orientada la investigación. La entrevista para Troncoso y Amaya (2017) es “un momento no solo de conversación, sino de intercambio de vivencias, conocimientos, sensaciones, creencias y pensamientos de la persona entrevistada” (p. 330). Es por ello, que este instrumento será utilizado porque permite identificar a cabalidad mediante las preguntas adecuadas, cuáles son las creencias que poseen las egresadas de la UCSH respecto a la incorporación en las TIC en la práctica de enseñanza y los procesos de aprendizaje.

Mediante este instrumento, se recopilará información a través de preguntas de respuesta abierta que se encuentran presente en el cuestionario, ya que, serán una guía mientras se establece el diálogo entre las entrevistadas y las entrevistadoras, donde podrán surgir nuevas preguntas, las cuales cumplirán la función de obtener más datos relevantes para lograr abarcar con amplitud el tema central de esta investigación.

3.5 Estrategias de análisis

Análisis de contenido

Se analizará las respuestas obtenidas a través de los 2 instrumentos; cuestionario y entrevista de profundización mediante el análisis de contenido, ya que, es “una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de las comunicaciones con el fin de interpretarlas” (Berelson, citado en Cáceres, 2003, p. 55). Cabe destacar, que el análisis de contenido de tipo cuantitativo sólo será considerado para las respuestas cerradas del cuestionario.

Para lograr un correcto análisis de contenido, Abela (2002) señala 5 pasos a seguir

- “1.- Determinar el objeto o tema de análisis.
- 2.- Determinar las reglas de codificación.
- 3.- Determinar el sistema de categorías.
- 4.- Comprobar la fiabilidad del sistema de codificación-categorización.
- 5.- Inferencias.” (p. 11).

Cabe mencionar, que para realizar el análisis del cuestionario será utilizada la frecuencia o porcentaje de aparición en el caso de las preguntas cerradas (alternativas) para así llevar a cabo la sistematización de las respuestas, dado que una unidad de registro puede aumentar su frecuencia de aparición (Espín, 2002). El porcentaje será utilizado para identificar la cantidad de respuestas para cada opción (López y Fachelli, 2015), para ello, la cantidad que arroje cada una de las opciones que se otorgaban, se divide por la cantidad de educadoras de párvulos que participaron, logrando obtener el porcentaje total.

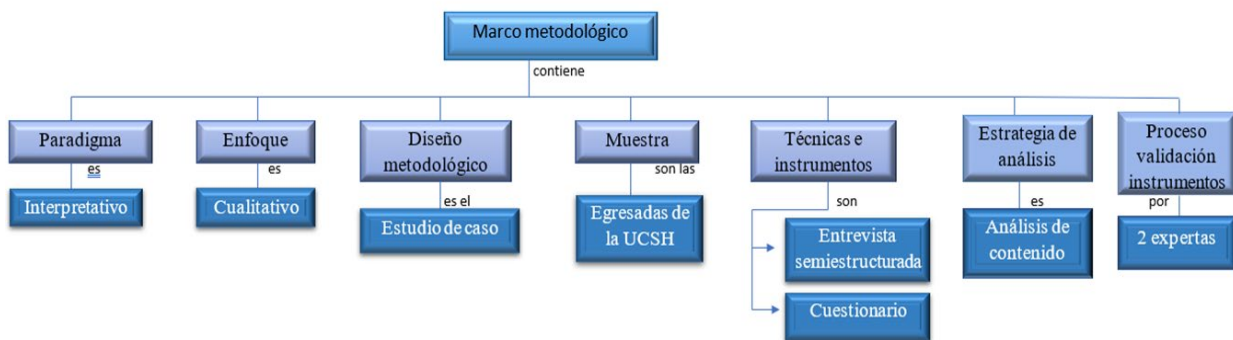
3.6 Proceso de validación de los instrumentos

A propósito de las consideraciones éticas, para la validación de los instrumentos, fueron consultadas dos expertas en la temática del estudio, ambas docentes en ejercicio profesional pertenecientes a la Universidad Católica Silva Henríquez. En primera instancia, se les preguntó si estaban dispuestas a participar, una vez obtenida la respuesta se les envió un correo para convocarlas a colaborar con esta validación, otorgándoles una semana para ser enviados de regreso con sus comentarios y sugerencias.

En síntesis, el capítulo anterior dio cuenta del marco metodológico, el cual permite avanzar hacia la construcción del instrumento, para recopilar la información necesaria y pertinente en relación a nuestro objetivo de investigación. Asimismo, la definición del enfoque y diseño metodológico establece una determinada línea investigativa, con el propósito de responder a la interrogante principal de esta investigación que hace referencia a las creencias de las educadoras de párvulos egresadas de la Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez, quienes constituyen nuestra unidad de análisis.

A continuación, se presenta un mapa conceptual que contiene todos los aspectos que forman parte del marco metodológico de esta investigación.

Figura 3. Marco Metodológico



Fuente: elaboración propia.

Capítulo IV: Análisis

Introducción

En el presente capítulo se darán a conocer los resultados obtenidos a través de los dos instrumentos aplicados, es decir el cuestionario y la entrevista de profundización. Para ello se separó la información por objetivos específicos, de los cuales se desprenden cuatro de las seis dimensiones nombradas en la matriz lógica. A su vez, producto de los resultados del cuestionario surgieron categorías emergentes, que refieren a las coincidencias en las respuestas de las participantes.

Asimismo, se presentan los hallazgos de las entrevistas en profundidad, correspondientes a tres educadoras de los tres niveles educativos, los cuales se presentan de manera separada, para tener una comprensión panorámica de la realidad educativa de cada nivel. Al final de cada análisis aparece una síntesis de los resultados obtenidos en ambos instrumentos.

I. Objetivo Específico N°1: “Identificar las ventajas y/o desventajas que consideran las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH respecto a la incorporación de las TIC como estrategia pedagógica”

En relación al objetivo específico N°1 se desprende la dimensión TIC como Estrategia Pedagógica y de acuerdo al análisis de los resultados cuestionario surgieron las siguientes categorías emergentes:

- **Recursos audiovisuales:** Teniendo en consideración que los recursos audiovisuales son “aquellos que se detallan como materiales que permiten la proyección de mensajes, imágenes, y sonidos que facilitan la labor educativa partiendo de la observación en el desarrollo del aprendizaje” (Loayza & Carriel, 2018, p. 4). El cuestionario se realizó cuando las educadoras de párvulos realizaban las clases de manera online debido a la pandemia, arrojando que el 52% de las educadoras declara que usa los recursos audiovisuales como power point educativos, videos musicales, juegos didácticos, entre otros, para potenciar las experiencias de aprendizaje entregadas a los niños y a las niñas.

La realización y elección de estos recursos son principalmente responsabilidad del docente, debido a que, es el mediador entre las TIC y los párvulos, es por esto que debe tener claro lo que busca potenciar en sus clases según los objetivos planteados, el propósito, contexto educativo, los intereses y necesidades de su grupo de niños/as. (Montoya & Saby, 2021).

Es así cómo se generan muchas ventajas utilizando estos recursos, como la capacidad de poder obtener la atención de los niños y las niñas, ya que, despierta su interés y motivación, además pueden desarrollar competencias digitales desde temprana edad, competencias que en la sociedad actual son muy importantes para el desarrollo integral de las personas (Botía & Marín, 2019).

En este sentido las educadoras que participaron del estudio, declaran como ventajas que son atingentes al contexto pandemia y la educación online, puesto que, la enseñanza y comunicación con los niños y las niñas se realiza a través del uso de las TIC, además se adaptan a los intereses y necesidades de los párvulos, porque como se plasma anteriormente saben manejar la tecnología a temprana edad, por lo tanto, les llama más la atención estos recursos.

Por otro lado, dentro de las desventajas que las educadoras identifican, aparecen las interacciones pedagógicas, las cuales se vuelven escasas y perjudican la mediación que se le entrega a los párvulos, además el proceso de enseñanza se enfoca mucho en lo tecnológico y pueden llegar a depender de ella dejando de lado lo sensorial. Al respecto, la ONU (2020, citado en MINEDUC, 2021) señala que “debido al cierre de los establecimientos educacionales y de los jardines infantiles, se produjo una pérdida de los ambientes estimulantes para los aprendizajes y de la interacción social con compañeros y docentes” (p. 9). Esto está muy ligado a lo que las educadoras declaran como principal desventaja, porque las interacciones entre pares o con la educadora han disminuido considerablemente por la educación online, lo que imposibilita poder brindarles una educación óptima a cada uno de los párvulos.

- **Trabajo con las familias:** El trabajo colaborativo con la familia es super importante para poder llevar a cabo una buena práctica de enseñanza y proceso de aprendizaje que vaya a favor de los niños y las niñas (MINEDUC, 2018a). En este sentido, el 24% de las educadoras que participaron del cuestionario, declaran que utilizan las TIC con las familias para enviar información o recursos importantes para el hogar. De este modo posicionan a las familias como un pilar fundamental teniendo en consideración el contexto pandemia, pero incluso en un contexto normal, los adultos responsables en algunas ocasiones no cuentan con el tiempo necesario para poder asistir presencialmente a encuentros para recibir información, por lo que Ramírez y Vera (2020) declaran:

(...) La escuela está en la obligación de desarrollar estrategias que posibiliten una relación más estrecha con la familia fortaleciendo el proceso comunicativo a través del uso permanente de herramientas que familiaricen y comprometan a los padres con los procesos académicos y convivenciales, que para este caso son las nuevas tecnologías de la información y comunicación que día a día toman más fuerza en los procesos de enseñanza aprendizaje tanto en la escuela como fuera de ella (...) (p. 10).

El uso de las TIC para el trabajo con la familia supone una ventaja al momento de entregar información y recursos sobre el proceso educativo de sus hijos e hijas, puesto que, es una manera relativamente rápida para llegar a los hogares. Por otro lado, las educadoras establecen como desventaja el que no se adapte a todos los contextos familiares, ya que, no todas las familias cuentan con los recursos tecnológicos para poder acceder fácilmente a la información enviada por la educadora.

- **Apoyo Metodológico:** Las estrategias metodológicas son “el conjunto de técnicas y procedimientos esenciales e imprescindibles en el proceso enseñanza-aprendizaje en relación al fenómeno educativo” (Arguello & Sequeira, 2016, p. 1). Como se plasma anteriormente las TIC son una herramienta que tiene muchas ventajas teniendo en consideración el uso que se les dé, en esta categoría emergente el 24% de las educadoras que participaron del cuestionario, recalcan que las TIC les han permitido organizar la labor educativa y el uso de mini software para apoyar el trabajo pedagógico con los niños y las niñas. De acuerdo a lo anterior, la innovación y mejora educativa recae directamente en los y las docentes quienes deben asumir un rol activo al implementar las TIC en su quehacer educativo para lograr un uso apropiado y lograr la integración a su labor educativa (Hernández, Orrego *et al*, 2018).

Por otro lado, las educadoras que participaron de las entrevistas en profundidad señalan respecto al objetivo específico N°1 que:

-Nivel sala cuna: Las ventajas que considera respecto al incorporar las TIC como estrategia pedagógica son que es una herramienta novedosa, lúdica y puede llegar a ser sorprendente, despertando así la curiosidad de los niños y niñas. Sin embargo, señala como desventaja lo siguiente: “no sé si en nuestro caso, pero hay a veces que se utiliza de mala manera quizás o hay algunos lados que le dan mucho foco a lo tecnológico y menos a lo sensorial por ejemplo” (Educativa 1, entrevista, 2021). Recalcando de esta manera que la exploración sensorial es importante para el desarrollo de los párvulos, ya que, en los primeros años la cantidad de estimulación que reciban afectará directamente a las sinapsis del cerebro (UNIR, 2021).

-Nivel medio: Las ventajas que declara al incorporar las TIC como estrategia pedagógica, es que es novedoso y favorable para los aprendizajes de los niños y las niñas, debido a que, es posible adaptarla a las demandas del nivel educativo, así como también responder a sus tipos de inteligencia “visual, auditivo, kinestésico de esa forma como que impacta positivamente según los tipos y ritmos de enseñanza de cada niño y niña” (Educadora 2, entrevista, 2021). Además, declara que las TIC, hacen que las experiencias de aprendizaje resulten más lúdicas, captando la atención de los párvulos.

En relación a las desventajas sobre la incorporación de las TIC como estrategias pedagógicas, la educadora de párvulos manifiesta que no poseen, puesto que, si se les otorga una intención pedagógica y es coherente a lo que se quiere realizar, estas no debieran ser negativas para el proceso educativo. Recalcando de este modo que son las agentes educativas quienes deben resguardar la integridad de las experiencias de aprendizaje, puesto que “conducen la forma de enseñar de un modo determinado, por lo tanto, la reflexión que realicen los y las educadoras sobre este, constituye un aspecto fundamental” (Novillo *et al.*, 2017, p. 2). Más aún cuando se utilicen las TIC como estrategia pedagógica.

-Nivel Transición: Las ventajas que las TIC proporcionan al incorporarlas en las prácticas de enseñanzas son lo fácil de usar, lo práctica y dinámica que puede ser, además permite agregar múltiples elementos para motivar a los niños y a las niñas en los power point educativos, en este sentido “Es útil recurrir al uso de las TIC como una herramienta para ampliar el conocimiento en distintos ámbitos (...)” (MINEDUC, 2018a, p. 83). Y de esta manera se utiliza la tecnología de manera eficiente, pero al mismo tiempo es una desventaja, ya que:

No sacamos a los niños de las pantallas, los niños están como muy involucrados en el tema de la tecnología, hoy en día la casa es típico que le pasan la Tablet, el celular, entonces eso encuentro que es como una desventaja que estén como muy pendientes de la pantalla de que, si va a salir o no video, como que son muy dependientes de eso (Educadora 3, entrevista, 2021).

Recalcando de este modo que las TIC son un beneficio siempre y cuando se utilicen de manera moderada y adecuada para los niños y las niñas, teniendo en cuenta el propósito que se quiere entregar sin abusar de ella.

En síntesis, tanto en el cuestionario como en las entrevistas se da cuenta del logro del objetivo específico N°1 “Identificar las ventajas y/o desventajas que consideran las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH respecto a la incorporación de las TIC como estrategia pedagógica”. En relación a las ventajas se pueden encontrar variadas respuestas, siendo la principal el apoyo que

las TIC le brindan a las educadoras, debido a que, no solamente la utilizan con los párvulos, si no que las integran con las familias y para organizar su propio trabajo.

Por otro lado, la principal desventaja va en cómo utiliza la educadora las TIC, ya que, esta debe tener una finalidad concreta para que sea una ayuda en el trabajo pedagógico, en las prácticas de enseñanza y en los procesos de aprendizaje de los niños y las niñas, por lo tanto, no se debe perder el foco y abusar de ella, porque si bien para ellos/as es novedoso y los mantiene concentrados, pierden la posibilidad de socializar y explorar su entorno.

2. **Objetivo específico N°2:** “Describir cómo la incorporación de las TIC logra potenciar las experiencias de aprendizaje en los niños y niñas”

A partir del análisis del objetivo específico N°2 se desprende la dimensión de Experiencia de aprendizaje de la cual surgieron dos categorías emergentes las cuales son:

- **TIC como potenciador:** El 62% de las educadoras de párvulos, señalan que las tecnologías de la información y la comunicación potencian las experiencias de aprendizaje de los niños y niñas de su nivel educativo, esto debido a dos razones principalmente. La primera es que logran captar la atención de los párvulos a través recursos audiovisuales, al respecto Rovira (2020) señala que, mediante herramientas como animaciones, vídeos o ejercicios multimedia, los alumnos pueden ver aumentado su interés, lo cual conlleva repercusiones positivas. Además, manifiestan que las TIC son un recurso cotidiano y conocido para ellos/as.

Por otro lado, señalan que fomentan la participación en las experiencias de aprendizaje. No obstante, recalcan que la incorporación de estas requiere que el “uso sea respetuoso y acorde a las necesidades e intereses de los niños y niñas” (Educadora 4, cuestionario, 2021) y también se debe considerar: “si empleas TIC, sin primeramente tú saber el por qué, difícilmente podrás guiar su correcto uso y alcanzar un propósito (...)” (Educadora 21, cuestionario, 2021).

En esa línea, el Informe técnico N°2, sobre desafíos para la integración de las TIC en las escuelas (2017), señala que hay algunos estudios que manifiestan que las TIC “por sí mismas, no agregan valor a los procesos de enseñanza y aprendizaje” (Weng & Tang, 2014, citado en Hepp, 2017, p. 5), y que por ende su impacto positivo dependerá de cómo se maneje su utilización e implementación al interior del aula (Schrum, 2016), lo cual hace referencia a la intención pedagógica que tengan los/as docentes respecto al recurso que decidan utilizar.

- **TIC como obstaculizador:** En cuanto a esta categoría, un 24% de las educadoras señaló que las TIC obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y niñas en su nivel educativo, entre las razones se encuentra la sobreestimulación que provocan; “Obstaculizan, porque son una sobrecarga de estímulos visuales y detiene la exploración y movimiento” (Educadora 3, cuestionario, 2021), o bien, “obstaculizan las experiencias de aprendizaje ya que son un medio sobre estimulante” (Educadora 20, cuestionario, 2021).

Al respecto, Banderas, (2017 citado en Alonso-Saiz, 2020, p. 23) menciona que “es mejor que un niño de entre 0 y 6 años esté en un ambiente emocionalmente estable, con unas figuras de apego definidas, que sobreestimulado con pantallas y actividades a un ritmo frenético e insostenible”. No obstante, Ceristola (2017) menciona que es fundamental comprender que los medios tecnológicos son herramientas o instrumentos y como todas las herramientas, evaluar si producen un impacto negativo o positivo dependerá de cómo se utilizan.

Por otra parte, las educadoras señalan que las TIC coartan el movimiento libre del párvulo, producto que pasan mucho tiempo frente a las pantallas. Sobre esto, aparece la problemática del sedentarismo infantil, el cual, “muchas veces provocado por el crecimiento de las TIC y la aparición de actividades de ocio pasivas, han relegado a un segundo plano a otras conductas fundamentales en la niñez cómo la práctica de actividad física” (Puig et al., 2015, p. 2).

Por otro lado, las educadoras que participaron de las entrevistas en profundidad señalan respecto al objetivo específico N°2 que:

-Nivel sala cuna: En primer lugar, señala que efectivamente las TIC potencian las experiencias de aprendizaje, argumentando que en el contexto de pandemia, fue el único recurso que tuvieron para acercarlos a su aprendizaje. Asimismo, manifiesta que es relevante utilizarlas en su práctica de enseñanza, a propósito del mismo contexto, señalando que: “si no fuese por la pandemia yo creo que nunca nos hubiésemos involucrado tanto en las tecnologías o en buscar aplicaciones para poder realizar cosas, antes yo creo que lo que se daba era como la radio, mostrar algún video, pero nada elaborado casi por nosotras entonces considero que la pandemia nos dejó como desafíos y también como aprendizaje las TIC” (Educadora 1, entrevista, 2021), dando cuenta de este modo que dentro de su práctica de enseñanza, tuvo que aprender a utilizar las TIC elaborando material. Al respecto, Cucuzza (s.f.) señala que parte del trabajo de los y las docentes es explorar las propuestas actuales respecto a la tecnología, lo que servirá para enriquecer los ambientes de aprendizaje en los espacios educativos.

No obstante, respecto a si las TIC favorecen los procesos de aprendizaje de los párvulos, manifiesta que sí, pero que en el nivel en el que se desempeña, el foco no está puesto en el uso de las tecnologías propiamente tal, pero sí considera importante que se utilice de buena manera, y que los párvulos deberían transitar “entre lo tecnológico y lo que es más contacto con la naturaleza” (Educatra 1, entrevista,2021). En este sentido, según la teoría Piagetiana, “el niño durante los primeros dos años de vida experimenta todo lo que está a su alrededor a través de los sentidos y de las posibilidades que le entrega su habilidad motora (Hernández, 2020, p. 2). Por lo tanto, efectivamente en este nivel educativo el uso de las TIC se encuentra en un segundo plano, dado la etapa del desarrollo en el que se encuentran los niños y niñas.

-Nivel Medio: De acuerdo a si las TIC resultan ser potenciadoras u obstaculizadoras para el nivel educativo, la educadora reconoce que, si es un recurso potenciador ya que los párvulos responden con interés, pero para lograr ese resultado, considera que se deben considerar tiempos y momentos para esa implementación. Además, señala que también le dio resultados favorables al utilizarlo como estrategia autoevaluativa, destacando el rol del párvulo para apreciar su propio desempeño en la experiencia de aprendizaje. Sin embargo, también menciona que en su nivel educativo hay un niño con TEA, el cuál va presencial y ella observa que no es de su interés las TIC que ella selecciona para las experiencias de aprendizaje, pero que él tiene un perfecto manejo de ellas debido a que solo utiliza las que responden a su interés.

Por otra parte, en relación a las TIC como favorecedoras de los procesos de aprendizaje, la educadora de párvulos manifiesta que sí lo son debido a que se adaptan bien a los ritmos de aprendizaje de los niños y niñas, sobre todo “si hay coherencia con esta enseñanza y aprendizaje que se espera lograr, claramente si” (Educatra 2, entrevista, 2021). Las TIC se adaptan y logran ser una herramienta digital positiva para los niños y niñas, pero eso también depende de las estrategias que detecten las agentes educativas que respondan a las necesidades e intereses de los párvulos.

-Nivel Transición: Las TIC representan un potenciador de las experiencias de aprendizajes, principalmente para poder llamar la atención de los niños y las niñas, los cuales a veces son muy inquietos, pero al ver los videos o imágenes se concentran en ella. Es por esto que en su práctica de enseñanza es muy importante el uso de las TIC, sobre todo por el contexto de las clases online, pero primordialmente es relevante darle un buen uso “saber el manejo de las tics, el saber buscar videos que de verdad sirvan para los niños” (Educatra 3, entrevista, 2021). Por tanto, para darle un buen uso a las TIC, el docente requiere tener en cuenta criterios para seleccionar estrategias didácticas, tecnologías educativas, recursos, buscando mejorar su quehacer, lo que repercutirá en los aprendizajes de los niños y niñas (Rivero, 2013).

En relación a si las TIC favorecen los procesos de aprendizaje de los párvulos, la educadora señala que “Si, si favorecen los procesos de aprendizaje (...) todo depende como uno use el material que le ponga a los niños” (Educadora 3, entrevista, 2021). Asimismo, la educadora señala que tanto para la práctica de enseñanza como para los procesos de aprendizaje, es muy importante saber el para qué y el qué va a apoyar el uso de las TIC.

En síntesis, tanto en el cuestionario como en las entrevistas, se da cuenta del logro del objetivo específico N°2 “Describir cómo la incorporación de las TIC logra potenciar las experiencias de aprendizaje en los niños y niñas”. A nivel general las educadoras consideran que las TIC logran potenciar las experiencias de aprendizaje, dado que captan la atención, el interés, por ende, favorece la participación de los párvulos en las actividades. No obstante, pese a que lo incorporan como recurso, recalcan que es necesario tener claro el propósito del porqué voy a utilizarlo, procurando que sea acorde a las necesidades e intereses de los párvulos. Respecto a los tres niveles, en el caso de sala cuna, pese a que lo utilizan no es el foco para potenciar las experiencias.

No obstante, hay educadoras que manifiestan que las TIC obstaculizan las experiencias de aprendizaje, ya que sobre estimula y coarta el movimiento de los párvulos, por ende, no potencian las actividades.

3. **Objetivo específico N°3:** “Reconocer las aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos que usan las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH en las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje”

En relación al objetivo específico N°3 se desprende la dimensión de Práctica de Enseñanza y Proceso de Aprendizaje y de acuerdo al análisis de los instrumentos realizados surgieron las siguientes categorías emergentes:

- **Aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos:** Las TIC han aumentado en diversidad y con ellas la finalidad a la que deben alcanzar debido su crecimiento constante (Martínez, 2015). Las aplicaciones que más frecuentan las educadoras de párvulos son Youtube con un 71%, Canva con un 48%, WhatsApp y Zoom con un 38% y por último Classroom con un 33%. Por otra parte, los sitios web que más utilizan las educadoras son Chile Crece Contigo, Cantando aprendo a hablar, MINEDUC y Educar Chile con un 52%, luego le sigue Educrea con un 48% y por último JUNJI con un 38%. De acuerdo con los recursos, los que más utilizan son Videos y cápsulas educativas con un 71%, Power Point interactivos con un 62% y por último libros digitales con un 33%. Finalmente, los dispositivos que más frecuentan las educadoras son el computador con un 76%, el data con

un 62% y el celular con un 52%. Estas preferencias están representadas con un poco más de la mitad de las educadoras de párvulos que participaron del estudio.

- **Estrategia metodológica:** Entendiéndose como el apoyo que en este caso son las aplicaciones, recursos y/o dispositivos en la planificación de la enseñanza, para que estas tornen una situación favorable que contribuyen tanto a las prácticas de enseñanza como al proceso de aprendizaje de cada niño y niña. De acuerdo a las respuestas obtenidas por las educadoras de párvulo, un 71% de ellas manifiesta que las aplicaciones, recursos y/o dispositivos son relevantes para sus prácticas pedagógicas, considerándolos como algo útil que permite la creación material educativo o son un medio para obtenerlo, ya que alrededor de la mitad de ellas reconocen que utilizan las TIC en su mayoría todos los días a 2 y 3 veces por semana.

En relación a esto, Zeballos (2018) menciona que las TIC han irrumpido en la labor docente y en las metodologías de enseñanza, debido a esto es que surge la opción de diseñar y desplegar nuevos recursos educativos. Por otra parte, las educadoras de párvulos sostienen que estas despiertan el interés, curiosidad de los niños y niñas recalando que ellos y ellas están inmersos en una era digital, por lo que siempre han accedido a la tecnología. Además, consideran a las TIC como una gran aliada para las clases híbridas, recayendo en cada educadora de qué manera logrará potenciar aprendizajes a través de esta herramienta universal.

- **Comunicación con la familia:** Este diálogo es importante para el proceso educativo del párvulo, ambas partes contribuyen al aprendizaje, es un deber del establecimiento educativo incorporar y motivar para que las familias se involucren a participar de diferentes instancias formando parte de la comunidad educativa (MINEDUC, 2017). Un 10% de las educadoras de párvulos, en primera instancia, utilizan canales de comunicación tales como WhatsApp, entre otras. Además, manifiestan que utilizan diferentes dispositivos que permiten esta comunicación tales como celular, computador, entre otros. Las educadoras de párvulos consideran que las TIC resultan de manera positiva para establecer comunicación con las familias, dado que, estas permiten establecer diálogos permanentes y la entrega de información de forma rápida y constante, abriendo paso a la flexibilidad.

- **TIC como distractor:** Un 10% de las educadoras de párvulo señalan que las TIC resultan ser algo perjudicial para el proceso de aprendizaje y desarrollo de los niños y niñas, lo que impulsa a no considerarla dentro de las prácticas pedagógicas, manifestando lo que debiese ser incorporado, propiciando experiencias de aprendizaje “de interacción, vínculo, contacto, con elementos que tienen a su alrededor” (Educadora 8, cuestionario, 2021). Si bien, establecen la postura que tienen respecto a utilizar diferentes recursos, aplicaciones y/o dispositivos en las prácticas de enseñanza, pero delimitan que está la opción de ofrecer oportunidades de aprendizaje más enriquecedoras sin la necesidad de incorporar las TIC como un recurso principal en la implementación de las experiencias de aprendizaje.
- **Proceso educativo:** El 76% de las educadoras de párvulo manifiestan que las diferentes aplicaciones, recursos y/o dispositivos favorecen el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, y por consiguiente en su proceso educativo, reflejándose como un potenciador de los distintos momentos de la implementación de la planificación, como “en el inicio, ya sea como un recordatorio de lo aprendido anteriormente, para motivación durante el desarrollo y metacognición en el cierre de cada experiencia de aprendizaje” (Educadora 7, cuestionario, 2021). Identifican la intencionalidad que necesitan poseer las TIC, recayendo la responsabilidad de en ellas sobre cómo utilizar esta herramienta a favor de los aprendizajes y desarrollo de los niños y niñas.

Considerando las TIC como un recurso que favorece a los niños y niñas en su proceso educativo, estas deben ser utilizadas “en la preparación e implementación curricular y en la evaluación educativa, gestionando, seleccionando o elaborando aquellos más apropiados para favorecer la globalidad de las oportunidades educativas y la pertinencia de las interacciones pedagógicas” (MINEDUC, 2018a, p. 28). La encargada de buscar un propósito que garantice aprendizajes significativos a través de las TIC son las educadoras de párvulo, debido a que la mayoría de ellas manifestaron que las TIC favorecen el proceso de aprendizaje, pero ellas deben saber cómo, cuándo y por qué deben ser de ese modo.

- **Áreas del aprendizaje:** Las educadoras señalan que las TIC representadas como aplicaciones, recursos y/o dispositivos favorecen diversas áreas del aprendizaje de los niños y niñas, mencionando la potenciación de habilidades y destrezas visuales, táctiles, auditivas, entre otras. También destacan “en el conocimiento de elementos tecnológicos, su uso y manejo, el lenguaje, geometría, etc.” (Educadora 17, cuestionario, 2021).

Por otra parte, señalan que favorece la comunicación, autonomía, independencia, curiosidad, y la motivación por aprender. Para las educadoras de párvulos, las TIC son una herramienta para el logro de aprendizajes por parte de los niños y niñas, y distinguen diversos aspectos de desarrollo que llegan a potenciar, tales como conocimientos, habilidades y actitudes. De acuerdo con esto, Romero y Román (2009, citado en Zeballos, 2018) mencionan que en Educación Parvularia, el propósito de las TIC es “Estimular la creatividad, motivar la manipulación y experimentación, respetar el ritmo de aprendizaje de cada niño, trabajar en forma grupal y favorecer la socialización, incentivar a la curiosidad y espíritu de investigación” (p. 36). Debido a la amplitud de contenido que ofrece el acceder a las TIC, estas nos pueden otorgar diversos beneficios a favor de los aprendizajes de los niños y niñas, y de acuerdo a que se quiere potenciar en cada uno de ellos y ellas, con el propósito de responder a cabalidad a sus necesidades e intereses.

Por otro lado, las educadoras que participaron de las entrevistas en profundidad señalan respecto al objetivo específico N°3 que:

-Nivel sala cuna: Indica que, pese a que no se utilicen tanto, puesto que el foco está en el ámbito sensorial, han ocupado movie maker e inshot para la creación de cápsulas educativas, radio, pendrive, parlante de manera más frecuente, cápsulas educativas y whatsapp para mantener una comunicación con las familias. La exposición de los niños y niñas menores de 2 años con las pantallas no es favorable para el desarrollo humano y ni para el lenguaje (MINEDUC, 2020a). La educadora opta por ofrecer a los párvulos estímulos sonoros, compartiendo los recursos visuales a las familias.

-Nivel Medio: Menciona que la aplicación Youtube es la que más frecuente, y el sitio web Wordwall, lugar donde se pueden crear diferentes recursos. También, señala que con las familias ha utilizado la herramienta TIC, indicando el sitio web Mentis. Debido a la existencia de los sitios web y aplicaciones gratuitas y de fácil uso, los y las docentes tienen la posibilidad de crear su propio material educativo (Basilio & Llopis, 2014). Las TIC son accesibles, por ende, permiten a las educadoras de párvulo utilizarlas de acuerdo a las necesidades e intereses de los párvulos.

-Nivel Transición: Recalca que desde el saludo hacen uso de las TIC, señala principalmente el uso de “Videos de youtube, canciones de youtube, al final ppt y youtube e imágenes de Google son lo que más utilizamos” (Educadora 3, entrevista, 2021). Los cuales son proyectados a través del data y el uso de tres computadores para potenciar el audio y video para los niños y las niñas que se encuentran estudiando en casa como para los que van de manera presencial al colegio. Los recursos audiovisuales son entretenidos para niños y niñas, y utilizarlo como estrategia metodológica significa que su intención pedagógica es promover el proceso de aprendizaje de los párvulos, mediante la motivación y el interés (MINEDUC, s. f.c).

En síntesis, tanto en el cuestionario como en las entrevistas, se da cuenta del logro del objetivo específico N°3 “Reconocer las aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos que usan las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH en las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje”. A nivel general las educadoras consideran diferentes herramientas digitales para incorporarlas como estrategias metodológicas en sus planificaciones y en sus prácticas de enseñanza. Si bien, las aplicaciones y recursos que mencionan son escasos, ellas consideran que lo que utilizan son adecuadas de acuerdo al desarrollo evolutivo de los niños y niñas dado que responden a sus necesidades e intereses. Por otra parte, las familias también son tomadas en cuenta por las educadoras, ya que las herramientas digitales les permiten una comunicación permanente y flexible con ellas.

Capítulo V: Conclusiones

A partir del objetivo general “Conocer las creencias que tienen las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH respecto a la incorporación de las TIC en las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje”, se concluye que mediante las experiencias que han implementado en su ejercicio profesional, consideran las TIC como una herramienta positiva y negativa a la vez, siendo esta última una minoría, lo que repercute en la toma de decisiones respecto a sus prácticas de enseñanza y en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas.

Los aspectos positivos de la incorporación de las TIC quedan en evidencia cuando las educadoras manifiestan su utilización en diferentes momentos y con las diversas personas que forman parte de la comunidad educativa, principalmente con niños y niñas y sus respectivas familias. A raíz del contexto pandemia, las creencias de las educadoras de párvulos en relación a la incorporación de las TIC han sobresalido, debido a sus vivencias educativas durante este periodo y por los conocimientos y habilidades que han desarrollado tanto en su formación inicial como en su ejercicio profesional en relación a este tema. Es por ello, que lo beneficioso que consideran sobre las TIC es que estas respondieron y siguen haciéndolo debido a las demandas que surgen producto de la educación online, lo que permitió que el proceso de aprendizaje de los párvulos no se viera interrumpido.

En esta línea, las creencias de las educadoras de párvulos de acuerdo a la incorporación de las TIC en las prácticas de enseñanza, está determinada por sus reflexiones pedagógicas, lo que las lleva a considerarlas como potenciadoras u obstaculizadoras de las experiencias de aprendizaje, ya que, existe una mirada crítica de cómo han resultado, permitiendo mejorarlas o aplicarlas por su efectividad, o bien desistir de seguir utilizándolas como estrategia metodológica. Si bien, una gran mayoría de educadoras consideran la incorporación de las TIC como un elemento beneficioso y potenciador porque logra capturar la atención e interés de los párvulos, además de ser un medio para la comunicación con las familias, existe una cantidad de ellas que las considera como un obstáculo, por la sobreestimulación, el poco movimiento que permiten y la falta de recursos tecnológicos que poseen las familias para lograr acceder y establecer una comunicación.

En este sentido el proceso de aprendizaje de los párvulos a través de las TIC es mediado por las prácticas pedagógicas de las educadoras, y por ende, sus creencias repercuten en este acontecimiento único para cada niño y niña. Esto se debe a las aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos que utilizan para llevar a cabo este proceso, favoreciendo las diversas áreas de aprendizaje que deben alcanzar los niños y niñas de acuerdo a los conocimientos, habilidades y actitudes según su rango etario.

Por otra parte, la literatura revisada nos demuestra que las TIC hoy en día cumplen un rol significativo en el proceso educativo, y es responsabilidad de los centros educativos como del educador o educadora de párvulos buscar estrategias que les permitan saber “cómo implementar y usar las TIC en el marco de un contexto de enseñanza y aprendizaje” (Ketil, 2019, p. 12). En los últimos años la educación a distancia ha puesto a prueba a los y las docentes debido a que tuvieron que hacer uso de las TIC de maneras diversas y didácticas, teniendo que actualizar sus métodos de enseñanza en beneficio directo de los niños y las niñas.

Es así, como en el estudio se pudo visualizar que tanto las prácticas de enseñanza como los procesos de aprendizaje se favorecen mutuamente, las prácticas de enseñanza se ven enriquecidas por los procesos de aprendizaje de los párvulos, ya que las educadoras logran observar y reflexionar sobre si es adecuado o no seguir utilizando las TIC como estrategia metodológica. Mientras que, el proceso de aprendizaje de los párvulos se ve beneficiado por las prácticas de enseñanza, debido a que, si demuestran factibilidad podrán ser incorporadas potenciando de ese modo su desarrollo en los diferentes ámbitos.

Respecto a las posibles acciones para la superación del problema de investigación, consideramos relevante fortalecer la formación inicial de las futuras educadoras de párvulos en relación al uso e incorporación de las TIC como estrategia pedagógica, considerando su viabilidad, ventajas y desventajas, aplicaciones y recursos digitales actuales, entre otros temas. Asimismo, se pueden propiciar instancias de sensibilización sobre las TIC y cómo estas repercuten en el aprendizaje de los niños y niñas, convocando a expertos/as en el tema para dar cuenta de su experiencia y de los nuevos hallazgos en base al tema. Y que, en los centros educativos las futuras educadoras tengan la oportunidad de crear recursos para el aprendizaje, a partir de las TIC y a su vez poder implementarlos.

En relación a los supuestos o hipótesis, se concluye que las educadoras consideran más ventajas que desventajas respecto a la incorporación de las TIC como estrategia pedagógica, lo cual se puede corroborar en los análisis realizados, del mismo modo las educadoras incorporan de diversas maneras las TIC para potenciar las experiencias de aprendizajes, y la mayoría utiliza alguna aplicación, recurso y/o dispositivo tecnológico en sus prácticas de enseñanza para favorecer los procesos de aprendizaje de los niños y niñas, lo cual se debe principalmente al contexto pandemia y las clases online. Con respecto a las preguntas planteadas al inicio de la investigación, todas ellas fueron respondidas a través del cuestionario y la entrevista de profundización, ya que tributaban directamente a los objetivos del estudio.

En cuanto a las limitaciones, señalar que el tiempo no constituyó un impedimento para concretar las entrevistas con las educadoras, ni tampoco la segunda limitación referida a la conectividad, dado que se pudo establecer una buena comunicación. Por último, en relación a la falta de información o evidencias que tuvieran las educadoras para determinar si las experiencias de aprendizaje propuestas fueron logradas respecto a la incorporación de las TIC, no fue una limitante.

Mientras que, las nuevas preguntas que surgen a partir del estudio hacen referencia a las creencias que tienen las familias respecto al uso de las TIC en el aula, cómo perciben los niños y niñas el uso de las tecnologías en sus procesos de aprendizaje y cuáles son las herramientas con las que más disfrutan aprender, lo que sería un apoyo para que las educadoras y las agentes educativas mejoren sus prácticas pedagógicas. Así también, la preparación que las futuras educadoras de párvulos reciben respecto a la incorporación de las TIC, lo cual se encuentra ligado a la formación inicial docente y como está aborda los desafíos de la sociedad actual.

Anexos

Protocolo de Validación

Estimado/a docente:

Nos dirigimos a usted, con la finalidad de solicitar su colaboración, dada su experiencia en el área temática, revisión, evaluación y validación del presente instrumento “Formulario de Google ” y “Entrevista” que será aplicado para realizar la investigación denominada: “Creencias de las educadoras de párvulos egresadas de la Universidad Católica Silva Henríquez sobre la incorporación de las TIC en las prácticas de enseñanza y en los procesos de aprendizaje”, el cual se enmarca en el seminario de título para optar al grado de Licenciado en Educación y al título de Educadora de párvulos.

Cabe señalar, que para la aplicación de la entrevista se seleccionarán algunas de las preguntas presentadas en la matriz lógica para profundizar en la temática.

El objetivo general del estudio es:

-Conocer las creencias que tienen las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH respecto a la incorporación de las TIC en las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje.

Los objetivos específicos son:

- Identificar las ventajas y/o desventajas que consideran las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH respecto a la incorporación de las TIC como estrategia pedagógica.

- Describir cómo la incorporación de las TIC logra potenciar las experiencias de aprendizaje en los niños y las niñas.

- Reconocer las aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos que usan las educadoras de párvulos en las prácticas de enseñanza y procesos de aprendizaje.

Autoras:

- Carla Sofia Carrillo Cárdenas
- Andrea Alejandra Orellana Chañapi
- Patricia Belén Suárez Fernández

Validación en cuanto a estructura general

| Criterios | Observación |
|---|--|
| Presentación de instrumento | Me parece claro, preciso y responde a los objetivos específicos |
| Relevancia de dimensiones | Adecuadas al tema y definiciones claras. |
| Calidad de redacción de preguntas | En general bien, se agregan algunas sugerencias. |
| Trascendencia de contenido | Interesante conocer las experiencias de las educadoras de párvulos en este tema, en especial las egresadas. Contribuye a nutrir la formación de pre grado. |
| Factibilidad de aplicación de instrumento | alta |

Otras apreciaciones: me parece pertinente el instrumento, quizás sería interesante una pregunta relacionada sobre la incorporación y uso de las TICs en contexto pandemia y cómo se capacitaron en este tema.

Validado por: Magali Espech Vidal

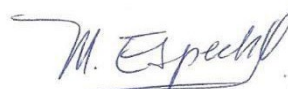
Profesión: Profesora de Educación Diferencial

Grado académico: Magíster en Educación Especial

Máster de Entornos de Enseñanza y Aprendizaje mediados por Tecnologías Digitales

Fecha: 22 de septiembre de 2021

Rut: 8.775.134-1



Firma digital

Validación en cuanto a estructura general

| Criterios | Observación |
|---|--|
| Presentación de instrumento | Se destaca ya que su presentación es clara y precisa. Permite comprender la intencionalidad del instrumento y sus alcances mediante objetivos que se relacionan con el tema de investigación y la información que se espera recoger. |
| Relevancia de dimensiones | Cada dimensión representa una categoría que se desprende de los objetivos, siendo coherentes con lo que se busca medir. |
| Calidad de redacción de preguntas | Se destaca, las preguntas se basan en los objetivos propuestos, son claras y objetivas. |
| Trascendencia de contenido | Se destaca porque aportan a recoger información ya que los aspectos conceptuales abordan la temática central del proyecto investigativo. |
| Factibilidad de aplicación de instrumento | Es factible de aplicar, es coherente y se relaciona con la investigación permitiendo recoger información. |

Otras apreciaciones:

Validado por: Carolina Miranda Sura

Profesión: Educadora de Párvulos

Grado académico: Licenciada y Magíster en Educación, mención Didáctica.

Fecha: 24/09/2021

Rut: 15.398.577-4



Firma digital

Consentimientos informados

Estimada:

Usted ha sido invitado a participar en el estudio titulado: “Creencias de las educadoras de párvulos egresadas de la Universidad Católica Silva Henríquez sobre la incorporación de las TIC en las prácticas de enseñanza y en los procesos de aprendizaje”, dirigido por la Escuela de Educación Parvularia de la Universidad Católica Silva Henríquez.

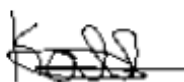
El objetivo de este estudio es conocer las creencias que tienen las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH respecto a la incorporación de las TIC en las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje.

Si usted acepta participar en este estudio, se solicita que participe de una entrevista online, que contiene preguntas sobre las dimensiones que componen la presente investigación. La participación en esta actividad es voluntaria. Usted puede negarse a participar si no lo estima conveniente. Los datos obtenidos serán de carácter confidencial, se guardará el anonimato, estos datos serán organizados con un número de folio asignado a cada participante.

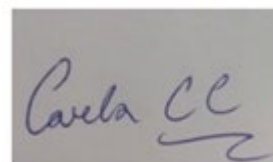
Según lo anterior, usted puede afirmar que:

- Mediante la firma de este documento, doy consentimiento para participar en el trabajo de investigación. Además, doy fe que estoy participando de forma voluntaria y que la información que apporto es confidencial. Por otra parte, afirmo que se proporcionó la información necesaria para poder participar en esta entrevista individual.

| | |
|----------------|-----------------------|
| Nombre: | Katherine Jara Iturra |
| RUN: | 19.569.272-6 |



Firma digital del Participante



Firma digital del Investigador

Santiago de Chile, 15 de Octubre del 2021.

Consentimiento Informado

Estimada:

Usted ha sido invitado a participar en el estudio titulado: “Creencias de las educadoras de párvulos egresadas de la Universidad Católica Silva Henríquez sobre la incorporación de las TIC en las prácticas de enseñanza y en los procesos de aprendizaje”, dirigido por la Escuela de Educación Parvularia de la Universidad Católica Silva Henríquez.

El objetivo de este estudio es conocer las creencias que tienen las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH respecto a la incorporación de las TIC en las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje.

Si usted acepta participar en este estudio, se solicita que participe de una entrevista online, que contiene preguntas sobre las dimensiones que componen la presente investigación. La participación en esta actividad es voluntaria. Usted puede negarse a participar si no lo estima conveniente. Los datos obtenidos serán de carácter confidencial, se guardará el anonimato, estos datos serán organizados con un número de folio asignado a cada participante.

Según lo anterior, usted puede afirmar que:

- Mediante la firma de este documento, doy consentimiento para participar en el trabajo de investigación. Además, doy fe que estoy participando de forma voluntaria y que la información que apporto es confidencial. Por otra parte, afirmo que se proporcionó la información necesaria para poder participar en esta entrevista individual.

| | |
|----------------|---------------------------|
| Nombre: | Tamara Santibáñez Beltrán |
| RUN: | 18.744.708-9 |



Firma digital del Participante



Firma digital del Investigador

Santiago de Chile, 25 de Octubre del 2021.

Consentimiento informado

Estimada:

Usted ha sido invitado a participar en el estudio titulado: “Creencias de las educadoras de párvulos egresadas de la Universidad Católica Silva Henríquez sobre la incorporación de las TIC en las prácticas de enseñanza y en los procesos de aprendizaje”, dirigido por la Escuela de Educación Parvularia de la Universidad Católica Silva Henríquez.

El objetivo de este estudio es conocer las creencias que tienen las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH respecto a la incorporación de las TIC en las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje.

Si usted acepta participar en este estudio, se solicita que participe de una entrevista online, que contiene preguntas sobre las dimensiones que componen la presente investigación. La participación en esta actividad es voluntaria. Usted puede negarse a participar si no lo estima conveniente. Los datos obtenidos serán de carácter confidencial, se guardará el anonimato, estos datos serán organizados con un número de folio asignado a cada participante.

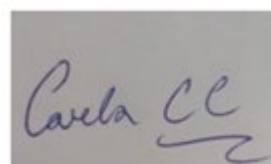
Según lo anterior, usted puede afirmar que:

- Mediante la firma de este documento, doy consentimiento para participar en el trabajo de investigación. Además, doy fe de que estoy participando de forma voluntaria y que la información que apporto es confidencial. Por otra parte, afirmo que se proporcionó la información necesaria para poder participar en esta entrevista individual.

| | |
|----------------|------------------------|
| Nombre: | IGNACIA CORTEZ GAJARDO |
| RUN: | 19.787.213-6 |



Firma digital del Participante



Firma digital del Investigador

Santiago de Chile, 14 de Octubre del 2021.

Transcripciones Entrevistas

Transcripción Nivel Sala Cuna

Tesista: Ya, ahora si estoy grabando la sesión , bueno la reunión de hoy día más que nada es para que podamos conversar acerca del cuestionario que tú ya realizaste, que se te envió durante la semana pasada si no me equivoco eh y lo que buscamos es conocer las creencias que tienen las educadoras de párvulos en relación al uso de las tic, en este caso yo se Katherine que tú eres educadora de sala cuna eh por tanto también nos interesa saber qué está pasando en ese nivel, si las tic son relevantes, se utilizan o no eh y todo esto es de acuerdo a tu experiencia y como lo has vivido sobre todo en este contexto de pandemia. Entonces la primera pregunta es ¿si utilizas las TIC en el aula? Y si es así, ¿qué aplicaciones, recursos, dispositivos tecnológicos ocupas?

Educadora: Ya, la verdad es que si se utiliza, quizás no tanto como los otros niveles más grande, porque como son tan pequeños que la atención siempre o el foco es que trabajen lo sensorial, pero en si se utiliza la radio, usamos pendrive o parlante para poner música, ambientar un poquito la sala o cuando necesitan para la experiencia y utilizamos data o video o también para trabajar luz y sombra, pero más que nada como eso en el aula y en tanto en el contexto de pandemia se utilizaron para hacer cápsulas ya, fue una herramienta que pudimos utilizar para acercar a los niños y niñas a los aprendizajes, hacer los videos también armamos nuestro kit pedagógico y se hacía llegar mediante WhatsApp.

Tesista: Okei y eso ¿Con qué frecuencia se utilizaba tanto en el aula actualmente o en contexto de pandemia con los niños y niñas virtuales?

Educadora: Ya en pandemia se enviaban dos videos semanales porque lo hacíamos con diferencia, tú sabes que estamos en sala cuna heterogénea, pero quisimos dividir en un grupo mayor y menor, por ende, enviábamos dos experiencias a la semana y en la sala bueno, se utiliza todos los días ya sea al radio, el parlante y a veces uno que otro aparato tecnológico.

Tesista: Super, y la segunda pregunta y que también está conectada con la tercera es ¿Cuáles son las ventajas que consideras al incorporar las TIC como una estrategia pedagógica o bien cuales son las desventajas que tu consideras sobre el uso de las tic como estrategia pedagógica? Pueden ser ventajas o desventajas o inclusive ambas.

Educadora: Ya, como ventaja, considero que es una herramienta novedosa que si se busca algo entretenido que se llegue a lo lúdico puede ser una herramienta sorprendente para los niños y niñas que les dé curiosidad que es lo que van a ver qué es lo que van a escuchar y no sé cómo desventaja

mmm no sé si en nuestro caso, pero hay veces que se utiliza de mala manera quizás o hay algunos lados que le dan mucho foco a lo tecnológico y menos a lo sensorial por ejemplo , pero en nuestro caso tratamos de que sea más sensorial porque estamos nivel sala, más que utilizar las tic más que directamente en las actividades.

Tesista: Super entonces en ese caso consideras que es una ventaja para el nivel sala cuna utilizar las TIC o depende del caso.

Educadora: Claro

Tesista: Otra pregunta es si ¿Consideras que las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje en los niños y niñas?

Educadora: Bueno las experiencias que hemos tenido ehh las potencian, sentimos que igual en pandemia por ejemplo fue el único recurso que pudimos estar para acercarlos quizás no a veces no teníamos mucha respuesta pero si era para potenciar su aprendizaje, para que no quedaran así todo este tiempo sin nada que aprender sin nada que realizar y en la sala creo que las actividades hemos realizado que igual han sido pocas, porque estamos recién volviendo hemos utilizado muy poca a lo mejor las tic como mostrar videos y todas esas cosas, porque estamos casi recién saliendo del proceso de adaptación estamos de a poquito con una jornada más pequeña más acotada, asique si consideramos que la tic potencian las actividades en los niños y niñas.

Tesista: Super, mmmm otra pregunta es ¿Si consideras que es relevante utilizar las TIC en tu práctica de enseñanza, tú como educadora, consideras que es relevante para ti utilizarlas?

Educadora: Si, es super relevante, la verdad es que yo creo que si no fuese por la pandemia yo creo que nunca nos hubiésemos involucrado tanto en las tecnologías o en buscar aplicaciones para poder realizar cosas, antes yo creo que lo que se daba era como la radio, mostrar algún video, pero nada elaborado casi por nosotras entonces considero que la pandemia nos dejó como desafíos y también como aprendizaje las tics , por ejemplo yo como la más cercana por decir de a esto de las tecnologías las chicas igual se basaron ya Kati y ya yo fui aprendiendo a utilizar algunas aplicaciones a editar videos y poder manejarme un poquito en eso, no llegar a ser profesionales porque no eso cuesta pero si poder a llegar hacer un buen material.

Tesista: Kati no se si te acuerdas de la aplicación que utilizabas para hacer los videos.

Educadora: Bueno utilizaba moviemaker, y creo que otro editor de videos que ocupan los computadores, utilice en otro momento inshot que lo ocupaba en el celular para avanzar un poco, utilice canva para hacer afiches, poster y también para hacer algunas imágenes o videos más pequeños, pero eso fue como a medida que fui aprendiendo hacer más cosas, y creo que esas fueron las aplicaciones que tuve que buscar y manejarme un poquito.

Tesista: Y eso a raíz también de la pandemia que te desafía profesionalmente a utilizar las tecnologías.

Educadora: Bueno movimaker creo que lo aprendí cuando estaba en la universidad, creo que ahí nos enseñaron a utilizar ese programa, aparte que es un editor que traía los computadores. Luego los computadores más nuevos ya no está ese editor, pero está otro, pero guíe con eso que son más básicos y que igual se puede llegar hacer un buen material.

Tesista: Y la última pregunta es si crees que ¿las TIC favorecen los procesos de aprendizaje de los párvulos? Ahora pensando en los procesos de los niños y niñas.

Educadora: Si yo considero que sí, sin embargo como te decía como estamos en sala cuna , yo creo que no es tanto el foco, de no hacer muchas actividades con las tics, se pueden llegar hacer muchas cosas pero ellas están más en lo sensorial, entonces deben explorar tocando, más visual y todo , más que sentar, porque por ejemplo hay muchos niños y niñas que ya saben utilizar el teléfono pero quizás están mucho viendo videos que a lo mejor videos que no son aptos para ellos, nosotras tratamos que si le mostramos un video tengan una intención educativa, queremos darle otro foco, siento que ellos desde muy chiquititos de meses ya están utilizando el teléfono, ósea es algo que tampoco le podemos quitar, pero si podemos hacer que se utilice de buena manera, pero siento que ellos también deben ir como entre lo tecnológico y lo que es más contacto con la naturaleza, con lo sensorial trabajar en eso que estar solamente pegados a lo mejor frente a una pantalla.

Tesista: Exacto, y Kati cuando dices ehh utilizarlo de buena manera a que te refieres que se utilice las TIC de buena manera.

Educadora: Por ejemplo que si se va a mostrar un contenido, que se pensando pedagógicamente no llegar y a lo mejor colocar videos musicales sino que tenga una intención, si a lo mejor ese video musical eh no sé qué hable por ejemplo de la naturaleza y te muestra la naturaleza y que no sea tanto de monitos, quizás llevarlo a la naturaleza en sí pueden servir, por ejemplo nosotras colocamos música infantil durante toda la mañana, pero en las actividades tratamos de que sea otro

tipo de música, que vaya cambiando no esa música infantil toda la mañana si no que ir buscando artistas , pero en sí que sea ehh utilizado de buena manera, pensar bien que sea pedagógicamente no llegar y poner un ay que vamos hacer hoy día, ya pongámosle un cuento cualquiera, que se piense antes que se planifique qué canción y así.

Tesista: Super, bueno Kati esas eran las preguntas que tenía para ti, más que nada era para que pudiésemos profundizar, son preguntas que tú ya contestaste en el cuestionario, ehh así que agradecida por tu participación en este estudio realmente la información que me brindas es muy relevante porque nos permite saber también que está sucediendo en sala cuna, ósea como tu mencionabas la tic se utilizan con niños más grandes nivel transición, pero de todas maneras se están ocupando en sala cuna y nos interesaba saber de qué manera, cómo así que muchas gracias por tu tiempo, voy a dejar de grabar para que quede el registro.

Transcripción Nivel Medio

Tesista: La primera pregunta consiste en si ¿Utilizas las TIC en el aula?

Educadora: Bueno, mayormente cuando estuvimos en modalidad virtual 100%, con teletrabajo

Tesista: Ya, y ¿Qué aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos utilizas tú en el aula?

Educadora: Youtube y no recuerdo el, la plataforma, pero es este que tiene la ruleta, esas ventanas que se abren.

Tesista: Wordwall parece que es

Educadora: ya ese, y con las familias igual, he ocupado el Mentis, y eso, y sopa de letras pero tampoco recuerdo el nombre, pero también es un tipo de recurso de las TIC

Tesista: ya super. Y ¿Cuáles son las ventajas que tú consideras al incorporar las TIC como estrategia pedagógica?

Educadora: Bueno es un recurso para el proceso educativo que es super favorable, porque se puede adaptar a las diversas demandas como del grupo, y hacerlas coincidir también atendiendo de esta forma como los diversos tipos de inteligencia podría ser visual, auditivo, kinestésico de esa forma como que impacta positivamente según los tipos y ritmos de enseñanza de cada niño y niña.

Tesista: Así como también estamos viendo las ventajas, ¿Cuáles son las desventajas en el uso de las TIC como estrategia pedagógica?

Educadora: Como es algo tan novedoso podría relacionarse a la ambientación de la experiencia de una forma mucho más llamativa, y cercano familiar a lo que es como habitual cotidiano a los niños y niñas por el tema del excesivo uso de internet en los hogares con los aparatos, entonces obviamente también es llamativo, podría relacionarse con el ambiente, algo atractivo.

Tesista: Super, entonces tu no consideras, tiene sus ventajas, pero no tiene las desventajas el uso de las TIC

Educadora: Si tiene un sentido, y una intención pedagógica, no tiene desventajas, en mi opinión.

Tesista: Ya perfecto, y tú crees que ¿Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo?

Educadora: Ya, de mi nivel, bueno. En mi caso tengo que ser como super, muy rigurosa en tiempos de cantidad de uso y en los momentos, ponte tu si es para un desarrollo en su gran mayoría, hay alto interés. No así, con un niño que está en estudio de TEA que yo pensé que le iba a llamar la atención, pero está presencial conmigo en el jardín, y no, no hubo la respuesta que yo esperaba, pese a que él está toda la tarde con el celular cuando se va del jardín, pero la gran mayoría de los que están en remoto, si les gusta demasiado. Ahora hace poco lo ocupamos uno como autoevaluación y resultó super bueno, en el cierre.

Tesista: Ah que bueno, que bueno que se pudo incorporar no sólo como un recurso, que es como más en el desarrollo, sino que también el proceso evaluativo de ellos mismo. Lo encontré super bueno.

Educadora: Si salió super bien

Tesista: Y ¿Es relevante utilizar las TIC en tu práctica de enseñanza?

Educadora: Haciendo un autoanálisis, con lo que hemos visto y con la demanda que se viene, que nosotras vamos a pasar 100% online el próximo año, por la demolición del jardín, yo creo que si, ahora estoy en un medio mayor, tendría que ver cómo lo hago con el nivel que me toque que no voy a saber hasta enero, yo creo que tendría que, como impartirlo y ver en el camino también si es de interés de los niños y las niñas, cuando son más chiquititos.

Tesista: Claro va a depender netamente de las características de los niños que te toquen en el próximo nivel

Educadora: Si

Tesista: Y ¿Crees que las TIC favorecen los procesos de aprendizaje de los párvulos?

Educadora: Claro, como te decía se adapta bien mucho los ritmos y estilos de aprendizajes y si hay coherencia con esta enseñanza y aprendizaje que se espera lograr, claramente si, son aprendizajes consolidados mayormente.

Transcripción Nivel Transición

Tesista: ¿Utilizas las TIC en el aula? Y si es así ¿Qué aplicaciones, recursos, dispositivos tecnológicos ocupas?

Educadora: Utilizamos mucho el tema de las TIC, incluso desde el saludo ¿ya? no se si quieres que te muestre como lo que hacemos

Tesista: Ya

Educadora: Ya espérate, el que te voy a mostrar ahora es como lo que se va a ir editando, porque en realidad es muy distinto a como comenzamos el saludo a como está ahora.

Tesista: Ya

Educadora: Tengo un montón de ppts porsiacaso porque usamos mucho el ppt ¿ya?, por ejemplo para el saludo, nosotros esperamos con esto a los niños en las clases porque tenemos clases híbridas ¿ya?, niños que están presencial y niños que están en la casa, entonces los esperamos con esta portada, luego que se les da la bienvenida a los niños que llegan presencial, se saluda y comenzamos con una canción sobre las emociones, luego se les pregunta cómo están ellos, si están bien, tristes, enojados, etc, luego hacemos un saludo inicial que es la típica canción del saludo y luego pasamos a los días de la semana ¿ya?, ahí también se pone una canción, bueno antes estaba más producido esto porque como estaban recién los niños aprendiendo eran con más colores, más detallado, incluso incorporábamos las rimas, con el día lunes que era lunes de luna, martes de mamá, miércoles de mico y cosas así para que los niños se fueran aprendiendo más rápido los días de la semana pero como ya estamos casi a final de año se supone que todos los niños ya manejan esta, entonces ahora es una canción super corta que incluso dura un minuto.

Tesista: Ya

Educadora: Y luego se les va a preguntando qué día fue ayer, qué día es hoy, qué día será mañana y luego pasamos a los meses del año ¿ya?, ellos también se saben los doce meses del año y vamos pasando así como que el calendario, ya paso mayo, ya pasó junio, julio, agosto, septiembre etc, hasta que llegamos a octubre, tratamos de siempre poner como imágenes representativas al mes y octubre como es el día, ósea el mes de la educación, pusimos como esos profesores héroes ¿ya? y ahí se les indica y luego viene como el calendario donde uno les dice que hoy es jueves, la fecha que es 14, el mes en el que estamos y el año, antes esto estaba todo por separado porque como era como más detallado incluso nos demorábamos 40 min en el saludo y ahora nos estamos demorando solamente 15 min porque ahora está cada vez más corto, luego viene el clima donde tratamos de que los niños canten o miren por la ventana y si no muy apurados solamente se les pregunta cómo está el clima hoy y ahí aparece el icono del clima ¿ya?

Tesista: ¿Ignacia tú estás en el nivel de Pre kínder o kínder?

Educadora: Pre kínder

Tesista: Pre kínder, super

Educadora: También se les pregunta si está helado, está caluroso, en la estación del año ¿ya? también ya manejan muy bien las estaciones del año entonces solamente se le pone así como un monito representativo ¿ya? Y luego viene como el registro de la asistencia en donde va apareciendo la imagen de cada niño.

Tesista: Se pasa la lista

Educadora: Si, al principio nosotras dábamos como el ticket de que el niño estaba o no estaba pero como ahora la asistencia es tan rápida porque los niños ya saben, ya manejan en realidad este tema, solamente se va nombrando al niño y se va pasando y apareciendo la imagen y vamos a pasando, nosotros en el colegio tienen un momento de lectura, nosotros lo hacemos al saludo porque las familias siempre están como pendiente, bueno ahora que estábamos en modalidad online están siempre pendientes de los niños no los dejan tan solo entonces nosotros incorporamos a la familia en este momento de lectura, los que están en la casa la familia leen el cuento o puede ser poesía o poema etc y los que están en colegios deben traer un cuento y nosotros lo leemos ¿ya?, Cuando nosotros leemos el cuento hacemos preguntas, la familia solamente lo lee ¿ya?, nosotros agradecemos, también preguntamos nosotras por ejemplo de que se trató el cuento, que personajes salían, algo muy rápido solamente es para fomentar la lectura.

Tesista: Claro

Educadora: Eso es ahora el tema del saludo, porque antes de verdad era muy largo porque nosotros llegábamos hasta contar a los niños que estaban presencial o niños que estaban online, cuantas niñas había, cuántos niños.

Tesista: Harto tiempo en el saludo, entonces lo que utilizan siempre diríamos es el ppt

Educadora: El ppt, si lo que más utilizamos

Tesista: ¿Cuántos días a la semana?

Educadora: Los cinco días de la semana

Tesista: ¿Y en ese ppt tienen videos de youtube?

Educadora: Videos de youtube, canciones de youtube, al final ppt y youtube e imágenes de Google son lo que más utilizamos

Tesista: ¿Y con los niños que están presencial, se utilizan otros recursos?

Educadora: Es que en realidad esto lo proyectamos ¿ya? Pero

Tesista: ¿Ellos también lo ven?

Educadora: Sí y también hacemos guías típicas del libro que piden en pre kínder o material concreto por ejemplo la típica caja con la sémola o pelotas de algodón, plasticina

Tesista: Ya

Educadora: Pero como que siempre está como de base el ppt por el tema de las clases online porque para las familias también es más fácil por ejemplo a ver

Tesista: Y en el caso de los que niños que están en la sala el data también sería otro recurso que les permite proyectar este ppt

Educadora: El data, el computador, tenemos tres computadores en la sala

Tesista: ¿Tres computadores?

Educadora: En donde se proyecta, en donde se mira a los niños que están online y el otro que se usa como la cámara porque en realidad el colegio dispuso cámaras en el techo para que se pudieran grabar pero es como muy lejano es como que la educadora, ósea yo, tengo que estar en la pizarra mirando solamente la cámara entonces es como más incómodo, entonces lo que hacemos es poner el computador en una mesita delante, veo yo a los niños también y ellos me ven más cerca y los niños están atrás entonces no es tan como tan lejano todo

Tesista: Claro, entonces Ignacia de acuerdo a lo que tú me mencionas y como también estructuras la clase y los recursos que se utilizan ¿Crees que las TIC tienen ventajas o desventajas considerándolo como una estrategia pedagógica o tiene ambas?

Educadora: Si, la verdad lo que había contestado en la encuesta yo siento que de ambas ¿ya?, porque la ventaja es que es super más fácil, más práctica, es más dinámica, como que uno puede poner hartos monitos, hartos colores que llamen la atención de los niños, pero a la vez una desventaja porque no sacamos a los niños de las pantallas, los niños están como muy involucrados en el tema de la tecnología, hoy en día la casa es típico que le pasan la Tablet, el celular, entonces eso encuentro que es como una desventaja que estén como muy pendientes de la pantalla de que si va a salir o no video, como que son muy dependientes de eso

Tesista: Te entiendo, entonces ¿Crees tú que las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje con los niños y niñas? Pensando en las experiencias de aprendizaje dentro del aula

Educadora: Yo creo que las potencia, si siento que hemos avanzado mucho, es que yo no hablo solamente por mí porque la realidad con la asistente que estoy es como mi partner entonces hablo así como en general

Tesista: Ya

Educadora: Siento que de verdad potencian mucho porque tenemos niños que son de verdad muy inquietos y al momento de proyectar es como que se concentran tanto en el tema de que va a salir en la pantalla que al final igual potencian mucho esa área, de que están bien concentrados, están impacientes, a veces por ejemplo cuando no funciona el internet es como que se llegan a desesperar, de que “profesora que está pasando o no podemos ver”, entonces no se igual es como interesante saber que ellos desde la casa están ahí, como pendientes de que está pasando con el ppt o que va a salir, porque nosotras nunca hacemos ppts que sean fomes, así como ya la imagen listo y seria, no nosotros los hacemos con harta animación, siempre tienen música, hace poco estuvimos viendo el proyecto de los indígenas, entonces también de fondo siempre poníamos como canciones que fueran típicas y muy lúdico todo siempre

Tesista: Entonces diríamos que, en tu caso, ¿En tu experiencia si potencian las experiencias?

Educadora: Si, potencian mucho

Tesista: Otra pregunta es si consideras que es relevante utilizar las tic en tu practica de enseñanza, tu como docente ¿Consideras que es relevante utilizar las tecnologías?

Educadora: Si, yo siento que sí, sobre todo por el tema de la pandemia hoy en día es muy relevante muy, muy relevante y uno nunca deja de aprender porque a nosotras en la universidad nos pasaron los tics ¿ya? Igual fue algo básico pero que sí sirvió mucho porque si a nosotras nunca nos hubieran hecho por ejemplo hacer ese cuento, ¿no se si la profe Lynda te hizo hacer el cuento en ppt?

Tesista: No, me tocó hacer una página web

Educadora: Ah ya, sí también hicimos una página web y ayudan mucho porque uno de verdad a veces dice por mis colegas que ni siquiera saben usar el Excel o el Word o el ppt que es algo como tan básico que le llegas a insertar imágenes animadas y nada más, ellos no sabían, entonces siento que hoy en día es muy muy relevante saber el manejo de las tics, el saber buscar videos que de verdad sirvan para los niños porque a veces uno busca no se (se fue la señal) uno siempre tiene que buscar el mejor video para que los niños en realidad aprendan o no sirve de nada buscar algo, ya lo primero que apareció, listo, seria

Tesista: No todos los recursos son pertinentes, adecuados para lo que están enseñando.

Educadora: Una sola palabra puede que cambie todo el video

Tesista: Bueno, la última pregunta es si ¿Crees que las tic favorecen los procesos de aprendizaje en los párvulos?

Educadora: Si, si favorecen los procesos de aprendizaje, como lo que te decía del saludo al principio, nosotros pasábamos todo muy detalladamente, el conteo de niños por ejemplo, los días de la semana era muy detallado tuvimos que utilizar hasta las rimas para que ellos pudieran aprender y de a poco se fueron sacando todo eso porque ellos ya saben, incluso ahora estamos viendo ya no mostrar como el calendario del año porque ellos ya saben que ya paso enero, febrero, marzo, entonces ya no es como necesario, entonces los procesos que van teniendo ellos de verdad que sí sirven mucho, todo depende como uno use el material que le ponga a los niños

Tesista: Ósea depende en gran medida del rol de la educadora en este caso, como lo planifica cual es la intención al utilizar ese recurso

Educadora: Sí y en el diseño también, no va a poner colores muy sobrios y a los niños a lo mejor no les llame la atención o que sea algo muy monótono también, que siempre lo mismo también a los niños les aburre

Tesista: También influye los colores, las animaciones como tú dices

Educadora: El tipo de letra

Tesista: Ósea prácticamente el diseño de todo el recurso, en este caso el ppt

Educadora: Porque uno a los niños en realidad uno no les puede poner como letras manuscrita o cursiva porque al final ellos aprenden a escribir primero a mano imprenta, su nombre siempre lo aprenden a escribir a mano imprenta, entonces uno también tiene que fijarse en esas cosas, que ellos también tienen que ir socializando la letra, la vocal, quizás nosotros no lo pasamos así como esta es la “a” esta es la “e” todavía, pero ellos van observando que van separadas esas letras y que al final letra con letra va formando una palabra entonces por eso también hay que fijarse bien en eso

Tesista: Van estableciendo relaciones desde muy pequeños. Bueno Ignacia muchas gracias por tu tiempo, por responder cada una de las preguntas. La información de esta grabación es confidencial, más que nada se grabó para poder transcribir la entrevista así que muchas gracias por participar de este estudio

Educadora: Gracias a ti por incluirme en tu estudio.

Tesista: Muchas gracias.

Instrumento: entrevista de profundización

| Objetivo General: Conocer las creencias que tienen las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH respecto a la incorporación de las TIC en las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje. | | | |
|---|--|----------------------|--|
| Objetivo Específico: Identificar las ventajas y/o desventajas que consideran las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH respecto a la incorporación de las TIC como estrategia pedagógica. | | | |
| Dimensión | Preguntas | Número de Entrevista | Fragmentos |
| I Ventajas y desventajas de la incorporación de las TIC | ¿Cuáles son las ventajas que considera al incorporar las TIC como estrategia pedagógica? | E.1 | “Ya como ventaja, considero que es una herramienta novedosa que si se busca algo entretenido que se llegue a lo lúdico puede ser una herramienta sorprendente para los niños y niñas que les dé curiosidad (...) cómo desventaja mmm no sé si en nuestro caso, pero hay a veces que se utiliza de mala manera quizás o hay algunos lados que le dan mucho foco a lo tecnológico y menos a lo sensorial por ejemplo” (Educadora 1, entrevista,2021). |
| | ¿Cuáles son las desventajas en el uso de las TIC como estrategia pedagógica? | E.2 | “Es un recurso para el proceso educativo que es super favorable, porque se puede adaptar a las diversas demandas como del grupo, y hacerlas coincidir también atendiendo de esta forma como los diversos tipos de inteligencia podría ser visual, auditivo, kinestésico de esa forma como que impacta positivamente según los tipos y ritmos de enseñanza de cada niño y niña (...) ” “Si tiene un sentido, y una intención pedagógica, no tiene desventajas, en mi opinión” (Educadora 2, entrevista,2021). |
| | | E.3 | “Siento que de ambas ¿ya? , porque la ventaja es que es super más fácil, más práctica, es más dinámica, como que uno puede poner hartos monitos, hartos colores que llamen la atención de los niños, pero a la vez una desventaja porque no sacamos a los niños de las pantallas, los niños están como muy involucrados en el tema de la tecnología, hoy en día la casa es típico que le pasan la Tablet, el celular, entonces eso encuentro |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | que es como una desventaja que estén como muy pendientes de la pantalla de que si va a salir o no video, como que son muy dependientes de eso ”(Educadora 3, entrevista,2021). |
|--|--|--|---|

Objetivo General: Conocer las creencias que tienen las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH respecto a la incorporación de las TIC en las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje.

Objetivo Específico: Describir como la incorporación de las TIC logra potenciar las experiencias de aprendizaje en los niños y las niñas.

| Dimensión | Preguntas | Número de Entrevista | Fragmentos |
|---|---|----------------------|--|
| II Práctica de enseñanza y procesos de aprendizaje | <p>¿Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo?</p> <p>¿Por qué?</p> <p>¿Es relevante utilizar las TIC en tu práctica de enseñanza?</p> <p>¿Crees que las TIC favorecen los procesos de aprendizaje de los párvulos?</p> | E.1 | <p>“Bueno las experiencias que hemos tenido ehh las potencian, sentimos que igual en pandemia por ejemplo fue el único recurso que pudimos estar para acercarlos quizás no a veces no teníamos mucha respuesta, pero si era para potenciar su aprendizaje (...)</p> <p>“Si, es super relevante, la verdad es que yo creo que si no fuese por la pandemia yo creo que nunca nos hubiésemos involucrado tanto en las tecnologías o en buscar aplicaciones para poder realizar cosas, antes yo creo que lo que se daba era como la radio, mostrar algún video, pero nada elaborado casi por nosotras entonces considero que la pandemia nos dejó como desafíos y también como aprendizaje las TIC.</p> <p>“si yo considero que sí, sin embargo como te decía como estamos en sala cuna, yo creo que no es tanto el foco, (...) siento que ellos desde muy chiquititos de meses ya están utilizando el teléfono, ósea es algo que tampoco le podemos quitar, pero si podemos hacer que se utilice de buena manera, pero siento que ellos también deben ir como entre lo tecnológico y lo que es más contacto con la naturaleza” (Educadora 1, entrevista,2021).</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>E.2</p> <p>“Yo creo que si, ahora estoy en un medio mayor, tendría que ver cómo lo hago con el nivel que me toque que no voy a saber hasta enero, yo creo que tendría que, como impartirlo y ver en el camino también si es de interés de los niños y las niñas, cuando son más chiquititos.</p> <p>“Si es para un desarrollo en su gran mayoría, hay alto interés. No así, con un niño que está en estudio de TEA que yo pensé que le iba a llamar la atención, pero está presencial conmigo en el jardín, y no, no hubo la respuesta que yo esperaba, (...) pero la gran mayoría de los que están en remoto, si les gusta demasiado. Ahora hace poco lo ocupamos uno como autoevaluación y resultó super bueno, en el cierre” (Educadora 2, entrevista,2021).</p> <p>“Claro, como te decía se adapta bien mucho los ritmos y estilos de aprendizajes y si hay coherencia con esta enseñanza y aprendizaje que se espera lograr, claramente si, son aprendizajes consolidados mayormente” (Educadora 2, entrevista,2021).</p> |
| | | <p>E.3</p> <p>“Siento que de verdad potencian mucho porque tenemos niños que son de verdad muy inquietos y al momento de proyectar es como que se concentran tanto en el tema de que va a salir en la pantalla que al final igual potencian mucho esa área, de que están bien concentrados”</p> <p>“Si, yo siento que sí, sobre todo por el tema de la pandemia hoy en día es muy relevante (...) saber el manejo de las TIC, el saber buscar videos que de verdad sirvan para los niños porque a veces uno busca no se (se fue la señal) uno siempre tiene que buscar el mejor video para que los niños en realidad aprendan o no sirve de nada buscar algo, ya lo primero que apareció, listo”.</p> <p>“Si, si favorecen los procesos de aprendizaje (...) todo depende como uno use el material que le ponga a los niños” (Educadora 3, entrevista,2021).</p> |

Objetivo General: Conocer las creencias que tienen las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH respecto a la incorporación de las TIC en las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje.

Objetivo Específico: Reconocer las aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos que usan las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH en las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje.

| Dimensión | Preguntas | Número de Entrevista | Fragmentos |
|---|--|----------------------|---|
| III Aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos | ¿Utilizas las TIC en el aula? ¿Qué aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos utilizas? | E.1 | <p>“Si se utiliza, quizás no tanto como los otros niveles más grandes, porque como son tan pequeños que la atención siempre o el foco es que trabajen lo sensorial, pero en si se utiliza la radio, usamos pendrive o parlante para poner música (...) en el contexto de pandemia se utilizaron para hacer capsulas (...) también armamos nuestro kit pedagógico y se hacía llegar mediante WhatsApp. (...) utilizaba moviemaker, y creo que otro editor de videos que ocupan los computadores, utilice en otro momento inshot que lo ocupaba en el celular para avanzar un poco” (Educadora 1, entrevista,2021).</p> |
| | | E.2 | <p>“Mayormente cuando estuvimos en modalidad virtual 100%, con teletrabajo”</p> <p>“Youtube (...) Wordwall y con las familias igual, he ocupado el Mentis,y eso, y sopa de letras pero tampoco recuerdo el nombre, pero también es un tipo de recurso de las TIC(Educadora 2, entrevista,2021).</p> |
| | | E. 3 | <p>“Utilizamos mucho el tema de las TIC, incluso desde el saludo (...) Videos de youtube, canciones de youtube, al final ppt y youtube e imágenes de Google son lo que más utilizamos”</p> <p>“El data, el computador, tenemos tres computadores en la sala” (Educadora 3, entrevista,2021).</p> |

Informe Ejecutivo

Introducción

En el presente informe se dará a conocer de manera sintética qué es un cuestionario, la fundamentación metodológica del estudio, los resultados cuantitativos y cualitativos que se obtuvieron, y las conclusiones en función de los objetivos de la investigación.

I. ¿Qué es un cuestionario?

El cuestionario es un instrumento de recogida de información, el cual consiste en un sistema de preguntas que deben ir ordenadas de forma coherente en un lenguaje sencillo de fácil comprensión, por lo tanto, no requiere la intervención del encuestador. Además, permite favorecer el anonimato de quien responde, llegar a un mayor número de participantes, por ende, obtener y catalogar las diversas respuestas, lo que enriquece el análisis de estas (García Córdoba, 2004).

En el cuestionario, las preguntas pueden ser abiertas donde la respuesta dependerá del sujeto que completa el cuestionario, en estas preguntas la recogida de información lleva un poco más de trabajo por las diversas respuestas que se pueden obtener. Por otro lado, tenemos las respuestas cerradas en donde se le ofrecen al encuestado diversas opciones o alternativas que mejor representen la situación que deseamos conocer, la recogida de información de este tipo de pregunta presenta una mayor facilidad en su codificación (García Muñoz, 2003).

A través del cuestionario y las preguntas a emplear, se podrá conocer y describir información sobre la población a la que pertenecen, aspectos de interés, y responder coherentemente de acuerdo a los objetivos que se espera lograr mediante la investigación (Meneses, 2016). Por otra parte, el cuestionario puede ser utilizado para identificar regularidades y conductas, actitudes o creencias de acuerdo a un tema, a las que posteriormente se les puede asignar puntajes o reducir a categorías, con el fin de agrupar la información obtenida (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, 2019).

II. Fundamentación Metodológica

Para llevar a cabo la implementación del instrumento se creó en primera instancia una matriz lógica, la cual estaba compuesta en la parte superior por el objetivo y la pregunta general, y distribuidas en columnas los objetivos específicos, dimensión o subdimensión, una breve descripción de dicha dimensión o subdimensión y las preguntas que tributaban a dicho objetivo .

En un segundo momento, se realizó un borrador del formulario de Google en formato Word, para luego traspasarlo a un formulario como tal.

En tercer lugar, se solicitó a la Escuela de Educación Parvularia de la UCSH, la base de datos con los correos de las egresadas de la carrera; una vez recibido el listado se envió un correo masivo invitando a las educadoras a participar. Este correo se envió en total tres veces a modo de recordatorio.

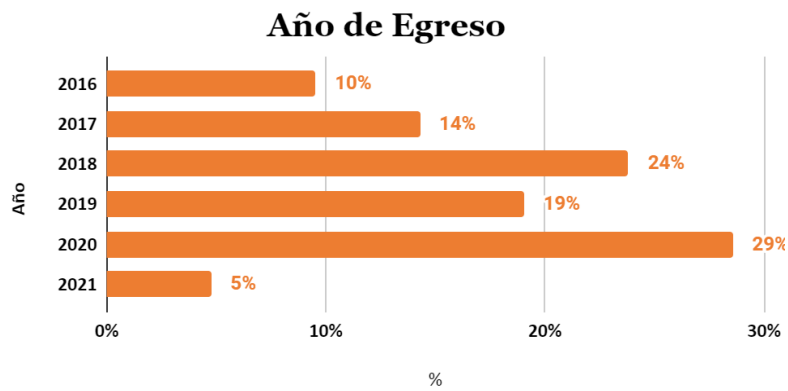
III. Discusión de los resultados cuantitativos.

Para hacer el análisis de datos, se dividió la información en función de las preguntas abiertas y cerradas (selección múltiple), luego se traspasaron las respuestas a un Excel para posteriormente realizar los gráficos a cada una de las preguntas realizando un análisis de frecuencia de acuerdo con los resultados obtenidos contando con la participación de 21 educadoras de párvulo. Para el análisis de los datos cuantitativos, se establecieron 23 gráficos representados en barras que posteriormente se le realizó un análisis e interpretación de los datos albergados.

De las 21 personas que respondieron el cuestionario, el 100% dio su consentimiento para participar del estudio.

SECCIÓN 1.

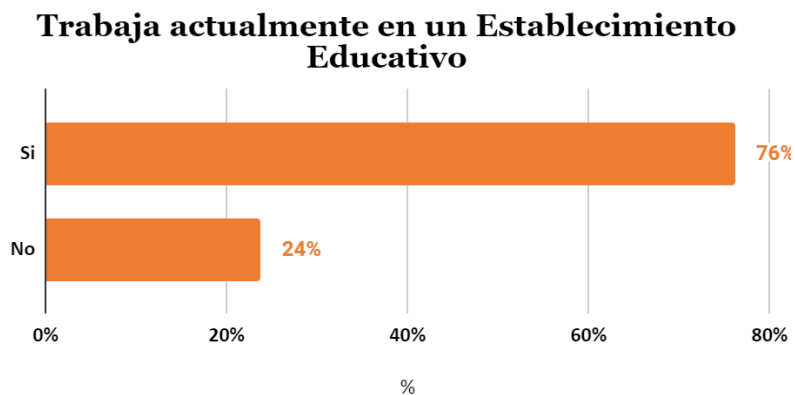
Gráfico 1: Año de Ingreso de las Educadoras



Fuente: Elaboración propia

Como se observa en el Gráfico 1, las educadoras que participaron de este estudio egresaron entre el año 2016 y 2021. El mayor número de educadoras egresadas, un 29%, fue del año 2020. Seguido por el año 2018 con un 24%. Luego, el año 2019 con un 19%. El año 2017 con un 14%. El año 2016 con un 10 % y el año 2021 con un 5%.

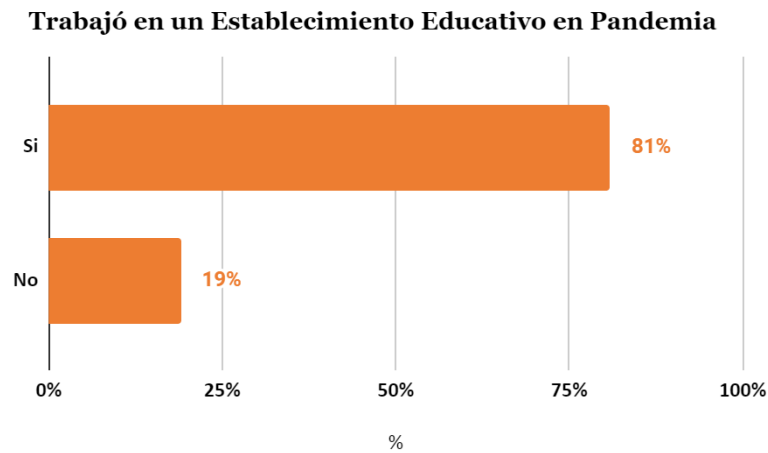
Gráfico 2: Trabaja actualmente en un Establecimiento Educativo



Fuente: Elaboración propia

Un 76% declara que se encuentra trabajando actualmente en un establecimiento educativo mientras que un 24% no está trabajando actualmente en un establecimiento.

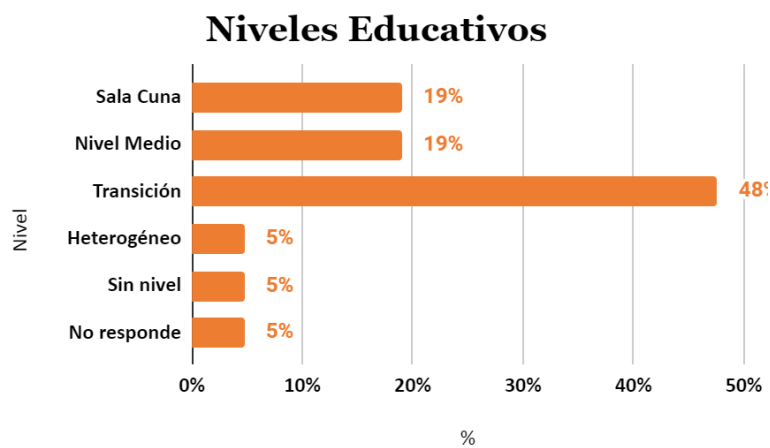
Gráfico 3: Trabajó en un establecimiento educativo durante la pandemia



Fuente: Elaboración propia

Durante la pandemia un 81% declara que trabajó en un establecimiento, mientras que 19% no se encontraba trabajando en un establecimiento durante la pandemia.

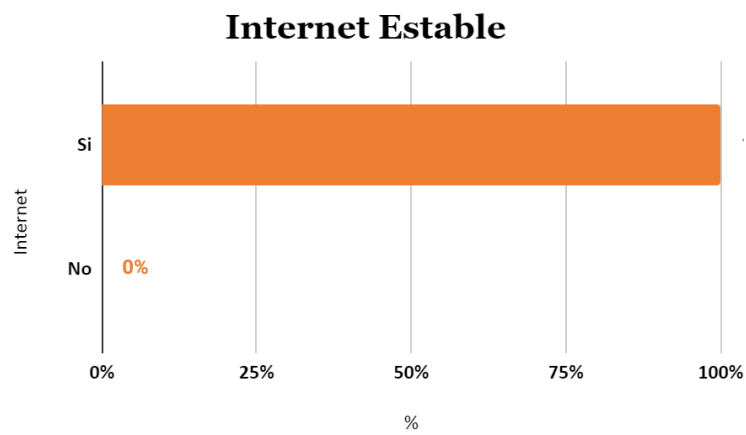
Gráfico 4: Niveles educativos en los que trabaja/ba



Fuente: Elaboración propia

Las educadoras que participaron del cuestionario trabajaron o trabajan en diferentes niveles educativos, lo cual nos permite obtener una visión más completa sobre el estudio en cuestión. 48% se desempeña en el nivel transición. Seguido por los niveles medio y sala cuna con un 19% cada uno. Luego el nivel heterogéneo con un 5%. Sin nivel con un 5% y no responde con un 5%.

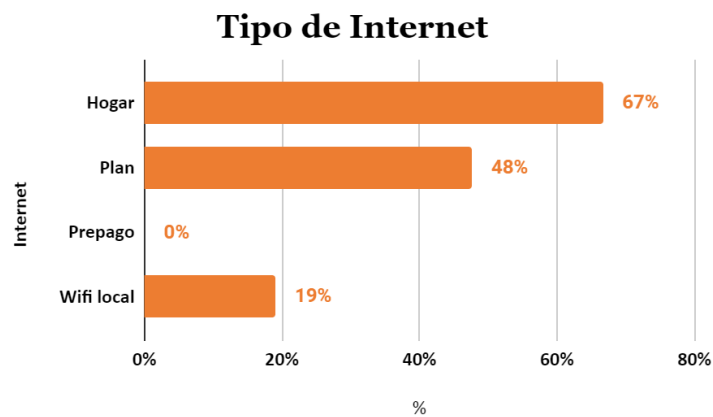
Gráfico 5: Internet Estable



Fuente: Elaboración propia

El 100% de las educadoras que participaron del estudio posee un internet estable para poder trabajar y utilizar las TIC de manera óptima.

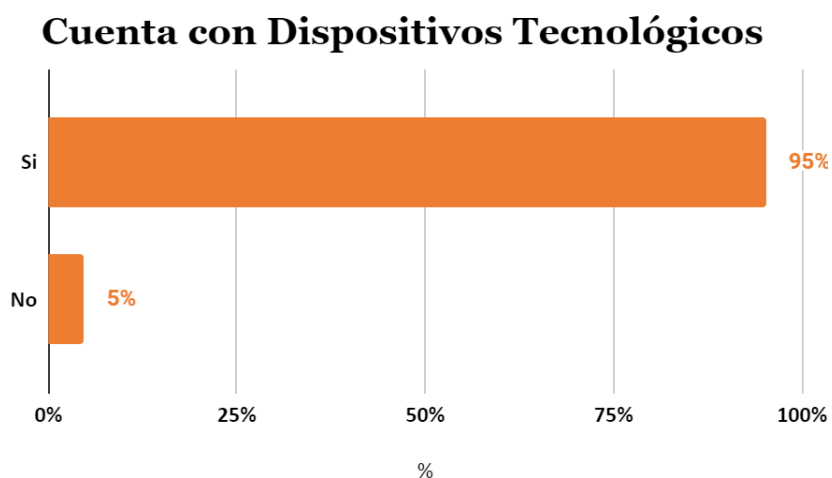
Gráfico 6: Tipo de Internet



Fuente: Elaboración propia

En relación al tipo de internet que utilizan las educadoras que participaron del estudio, un 67% posee internet hogar. Seguido por el plan con un 48%. Luego el wifi local con un 19% y la opción prepago obtuvo un 0%

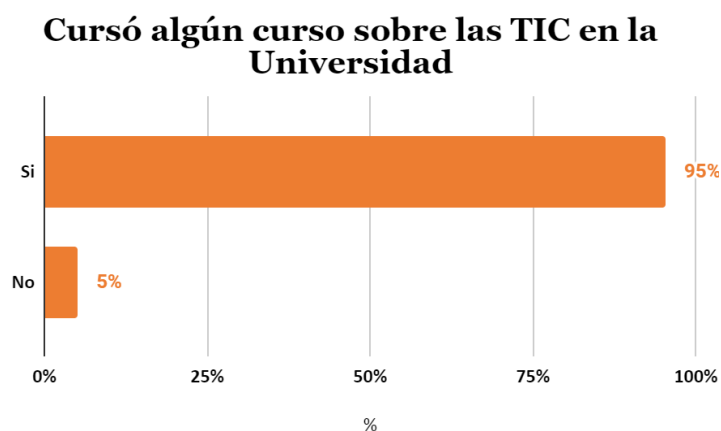
Gráfico 7: Cuenta con dispositivos tecnológicos



Fuente: Elaboración propia

Como se observa en el Gráfico 7, un 95% de las educadoras cuentan con dispositivos tecnológicos mientras que un 5% no lo hace.

Gráfico 8: Cursó algún curso sobre las TIC en la Universidad

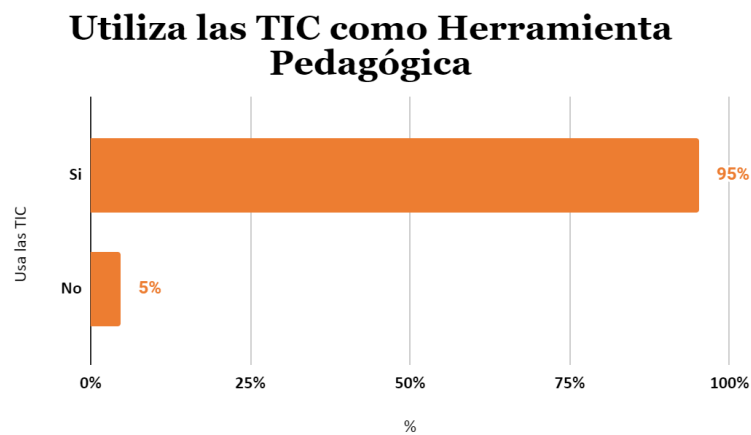


Fuente: Elaboración propia

Como se observa en el Gráfico 8, un 95% de las educadoras que participaron del estudio cursaron algún curso relacionado a las TIC en la universidad mientras que un 5% declara no haber cursado ningún curso.

En conclusión, en la formación inicial de las educadoras egresadas de la universidad, la mayoría pudo optar a un curso que tuviera relación a las TIC.

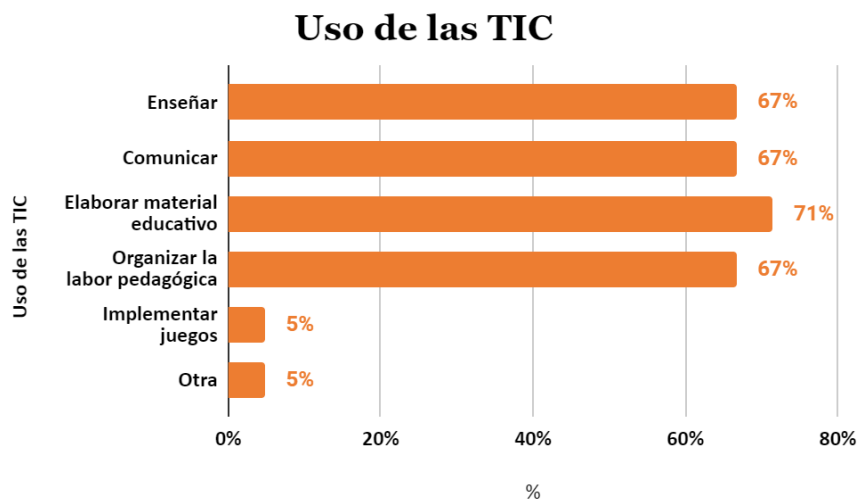
Gráfico 9: Utiliza las TIC como herramientas pedagógicas



Fuente: Elaboración propia

En relación a si las educadoras utilizan las TIC como una herramienta pedagógica un 95% declara que sí lo hace, mientras que un 5% no las utiliza.

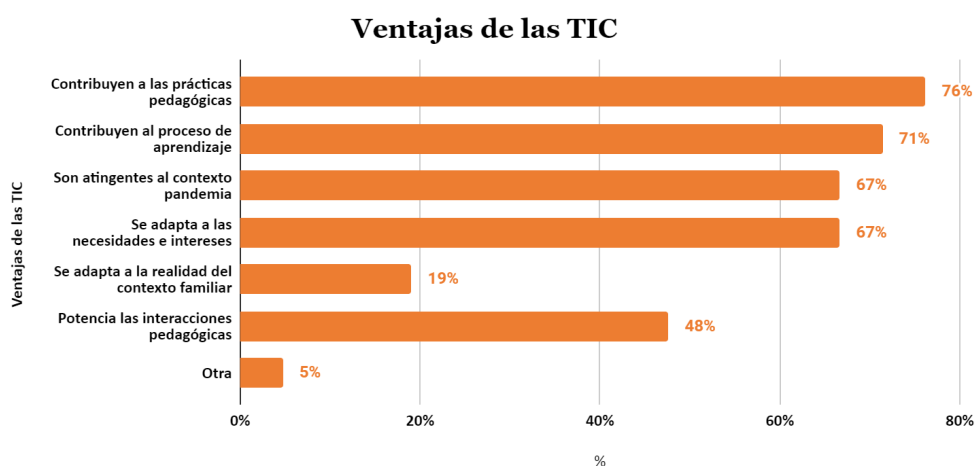
Gráfico 10: Uso de las TIC



Fuente: Elaboración propia

En relación al uso que le dan a las TIC la opción de “elaborar material educativo” es el que presenta una mayor preferencia con un 71%. Seguido por las opciones “enseñar”, “comunicar” y “organizar la labor educativa” con un 67% para cada opción. Luego “implementar juegos” con un 5% y en la opción otra, se redactó que “los estudiantes la utilizan como instrumento para las disertaciones”, lo que equivale a otro 5%.

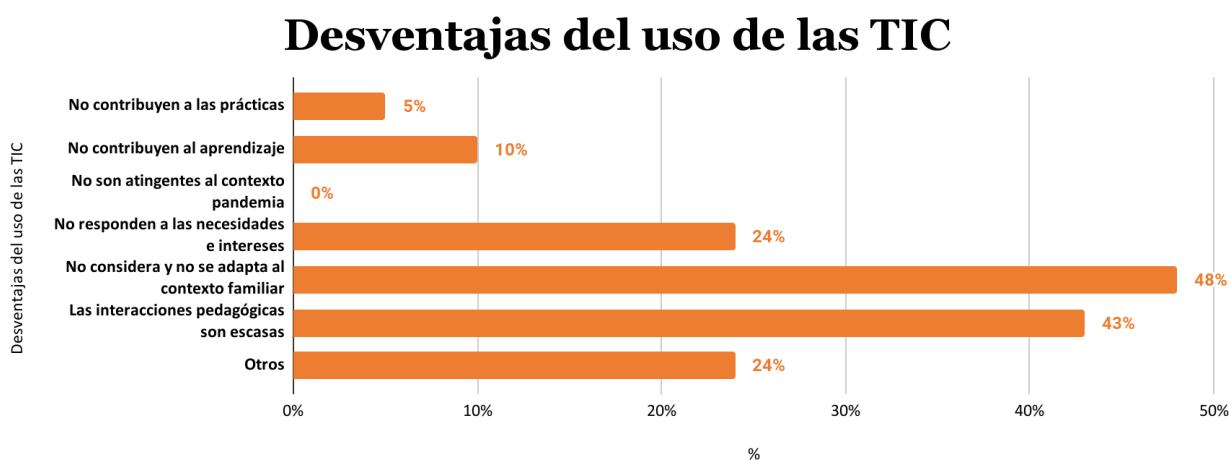
Gráfico 11: ventajas de las TIC



Fuente: Elaboración propia

En relación a las ventajas que las educadoras que participaron del estudio perciben al incorporar las TIC, la opción “Contribuyen a las prácticas pedagógicas” obtuvo un 76%. Seguido por la opción “Contribuyen al proceso de aprendizaje de los párvulos” con un 71%. Luego la opción “Son atingentes al contexto pandemia COVID-19” y “Se adapta a las necesidades e intereses de los párvulos” con un 67% cada uno. La opción “Potencia las interacciones pedagógicas” con un 48%. Con un 19% la opción “Considera y se adapta a la realidad del contexto familiar” y con un 5% la opción otra donde se plasma que “Las TIC se utilizan para informar y transmitir conocimientos con la familia”.

Gráfico 12: Desventajas del uso de las TIC



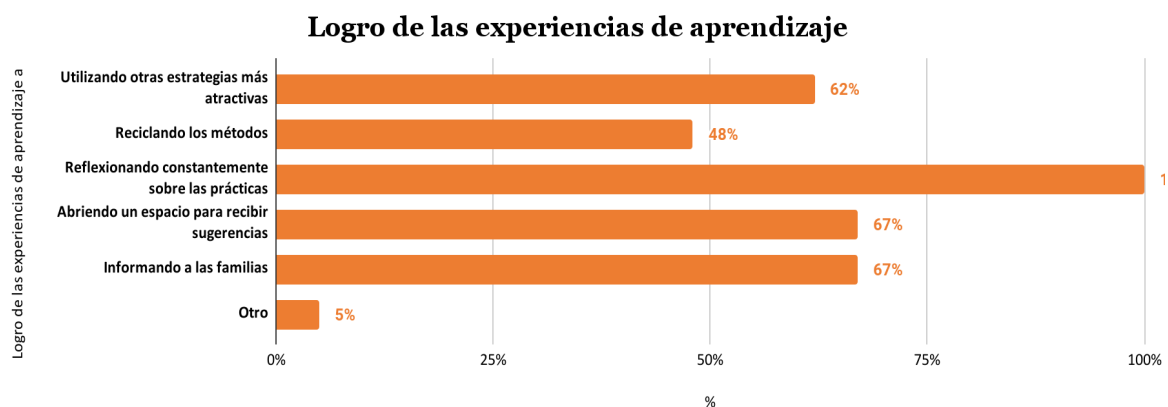
Fuente: Elaboración propia

En el Gráfico 12, relacionado a las desventajas del uso de las TIC como estrategia pedagógica, refleja la opción “No considera y no se adapta a la realidad del contexto familiar” con un 48%, siguiendo la opción con “Las interacciones pedagógicas son escasas” con un 43%. De acuerdo con

las opciones “No responde a las necesidades e intereses de los párvulos” y “Otros”, son representadas con un 24%, especificando en esta última opción respuestas tales como el uso excesivo de las TIC provocan dependencia y el desarrollo de los niños y niñas se ha visto alterado, además, las familias no cuentan o saben utilizar las TIC. Por otra parte, un 10% indica la opción “No contribuyen al proceso de aprendizaje de los párvulos” y la opción “No contribuye al proceso de aprendizaje” con un 5%.

En relación a las respuestas obtenidas, las educadoras de párvulo consideran que las TIC como estrategia pedagógica se adaptan correctamente al contexto pandemia COVID-19, pero establecen la diferencia que el contexto familiar no está preparado para sincronizarse de ese modo en el proceso educativo del párvulo, reflejándose como la respuesta que más señalan las educadoras de párvulo.

Gráfico 13: Logro de las experiencias de aprendizajes mediante el uso de las TIC

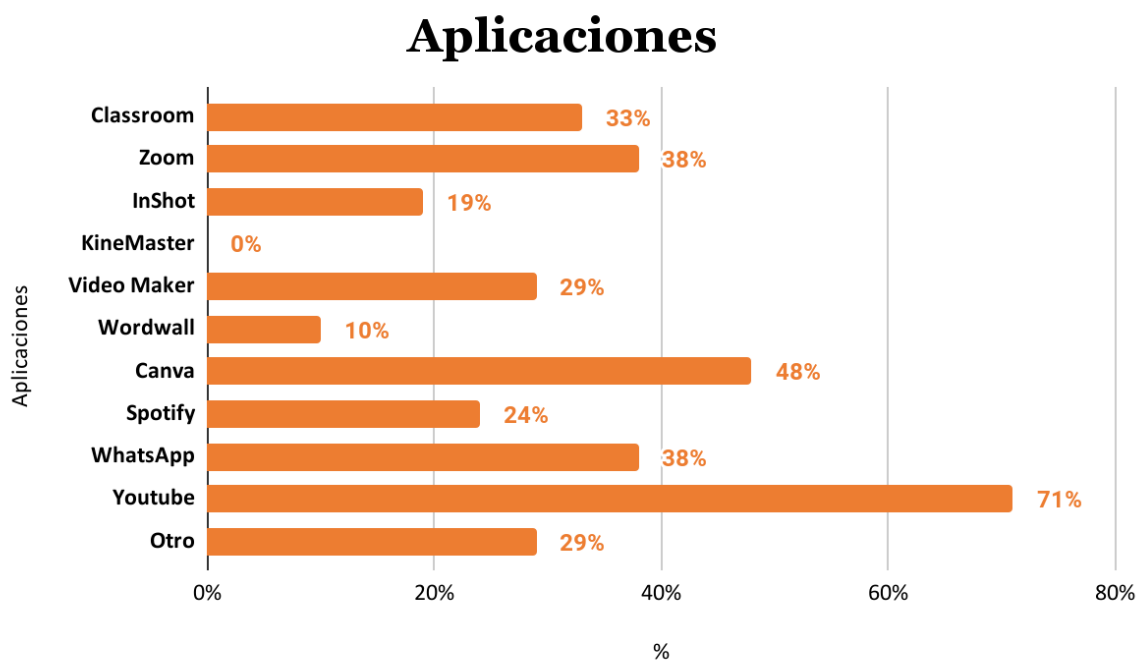


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a las acciones que podrían realizar las educadoras de párvulos para el logro de las experiencias de aprendizaje a través del uso de las TIC, el 100% de ellas señalan que esto podría ser posible “Reflexionando constantemente sobre las prácticas pedagógicas”, mientras que las opciones “Abriendo un espacio para recibir sugerencias” e “Informando a las familias” obtienen la misma cantidad de respuestas reflejado con un 67%. Por otra parte, la opción “Utilizando otras estrategias más atractivas para los párvulos” alcanza un 62%, siguiendo la opción “Reciclando los métodos que en otras ocasiones han resultado bien” con un 48%. Por último, en la opción “Otro”, representado con un 5%, se menciona que el uso regular de los recursos o plataformas es necesario para la alfabetización digital.

En todas las opciones de respuesta, más del 50% de las educadoras de párvulo cree necesario reconocer los intereses y necesidades de los niños y niñas, reflexionar sobre las prácticas de pedagógicas e integrar a las familias en el proceso de aprendizajes de los párvulos, considerando a los distintos actores con el propósito de lograr potenciar pertinentemente el desarrollo integral del nivel educativo.

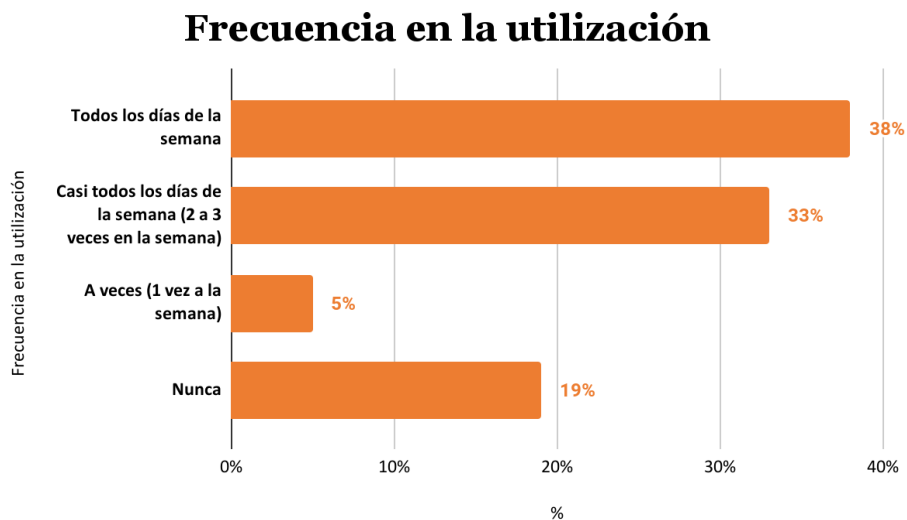
Gráfico 14: Aplicaciones que utiliza en el aula



Fuente: Elaboración propia

En el Gráfico 14, es posible identificar que las educadoras de párvulos utilizan en el aula la aplicación “Youtube” representado con un 71%, la aplicación “Canva” con un 48%, mientras que “Zoom” y “WhatsApp” alcanzan un 38%. Después le sigue “Classroom” con un 33%, “Video Maker” con un 29%, Spotify con un 24%, “InShot” con un 19% y Wordwall representado con un 10%. Por último, en la opción “Otro” las educadoras de párvulos representadas con el 29%, mencionan distintas aplicaciones que frecuentan, tales como Letmetalk, Word, Ms Teams, Microsoft Office, Wix, Google y Power Point.

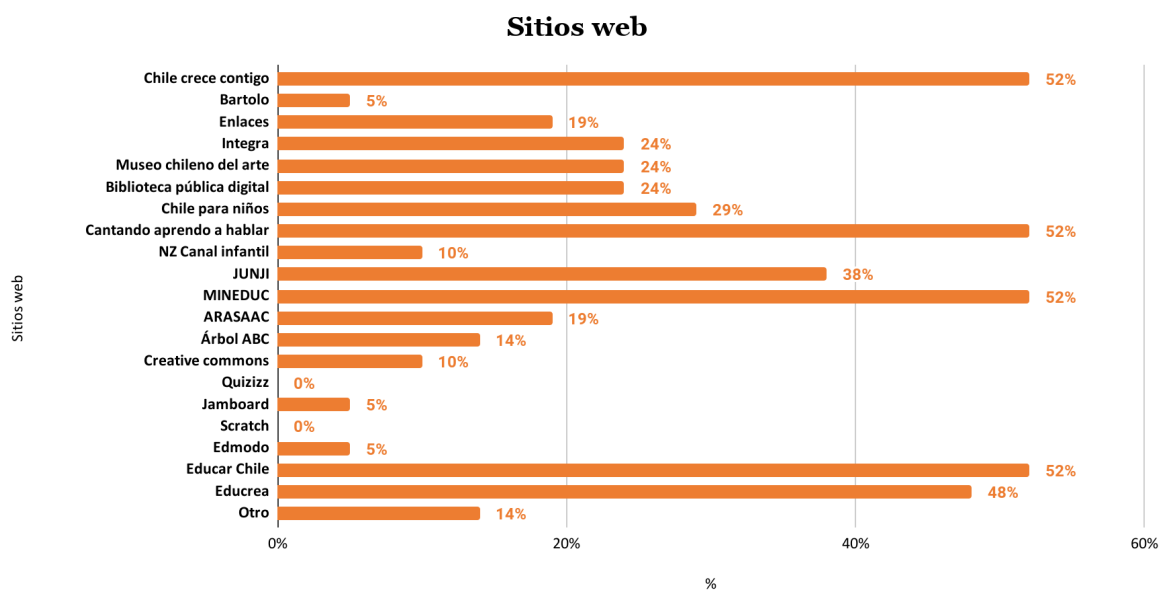
Gráfico 15: Frecuencia en la utilización de las aplicaciones



Fuente: Elaboración propia

En relación a la frecuencia en la utilización de las aplicaciones que fueron señaladas en la Gráfico 14, la opción “Todos los días de la semana” es representada con un 38%. Mientras que la opción “Casi todos los días de la semana” refleja un 33%. Le sigue la opción “Nunca” con 19% y la alternativa “A veces” con un 5%.

Gráfico 16: Sitios web que utiliza en el aula



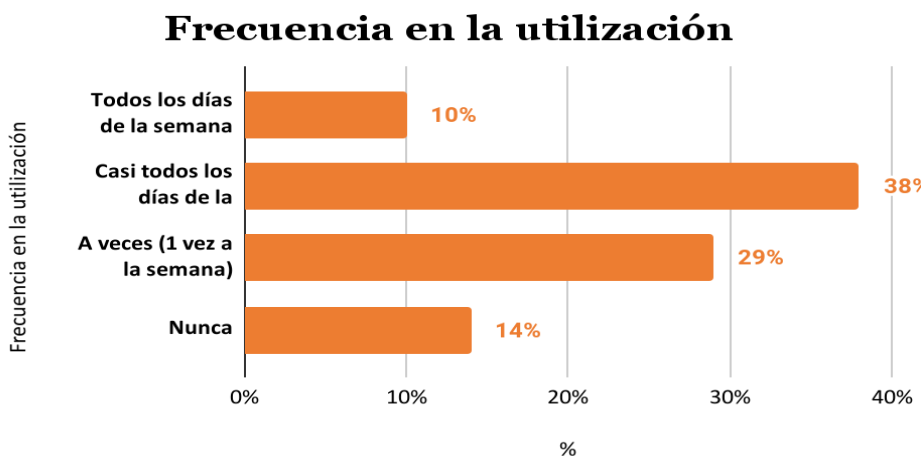
Fuente: elaboración propia

En el Gráfico 16, los sitios web más visitados son “Chile crece contigo”, “Cantando aprendo a hablar”, “MINEDUC” y “Educar Chile” representados con el 52%. Luego le sigue “Educrea” con un 48% y “JUNJI” con 38%. Por otra parte, el sitio web “Chile para niños” es representado por

un 29%, mientras que los sitios web “Integra”, “Museo chileno del arte precolombino” y “Biblioteca pública digital” alcanzan un 24%. Luego le sigue “Enlaces” y “ARASAAC” con un 19%, continúa las opciones “Árbol ABC” y “Otro” representado con un 14%, en esta última las educadoras de párvulo manifiestan la utilización de Google y Google drive y el modelo curricular Crecer jugando y las orientaciones pedagógicas pertenecientes a la Fundación educacional Cristo Joven. Las opciones “NZ Canal infantil” y “Creative Commons” alcanzan un 10% y por último los sitios web “Bartolo”, “Jamboard” y “Edmodo” están representados con un 5%.

Solo 4 páginas web que son totalmente chilenas, alcanzan un 50% de elección por parte de las educadoras de párvulo, mientras que en las otras opciones de sitios web disminuyen las respuestas, en particular con los sitios web que son menos comunes.

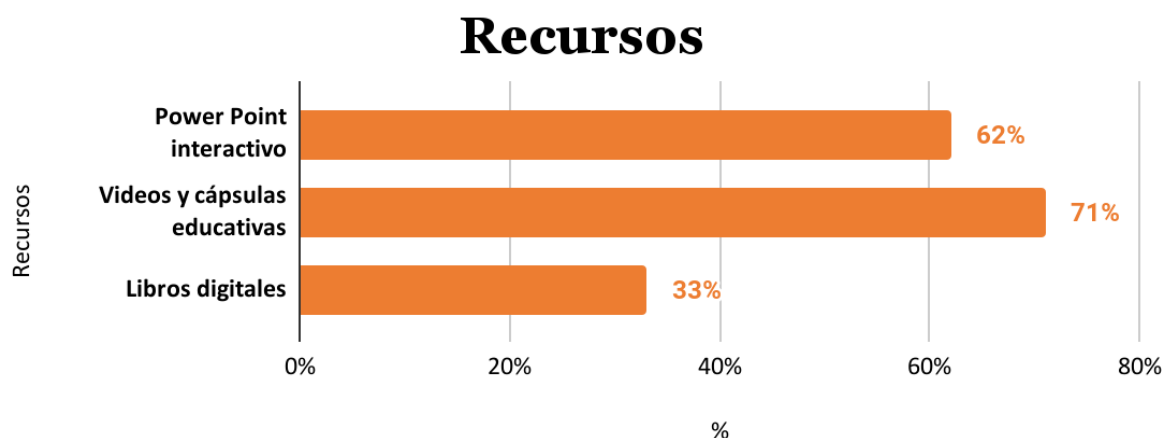
Gráfico 17: Frecuencia en la utilización de los sitios web



Fuente: Elaboración propia

En relación a la frecuencia en la utilización de los sitios web que fueron señaladas en la Gráfico 16, la opción “Casi todos los días de la semana” es representada con un 38%. Mientras que la opción “A veces” refleja un 29%. Le sigue la opción “Nunca” con 14% y la alternativa “Todos los días de la semana” con un 10%.

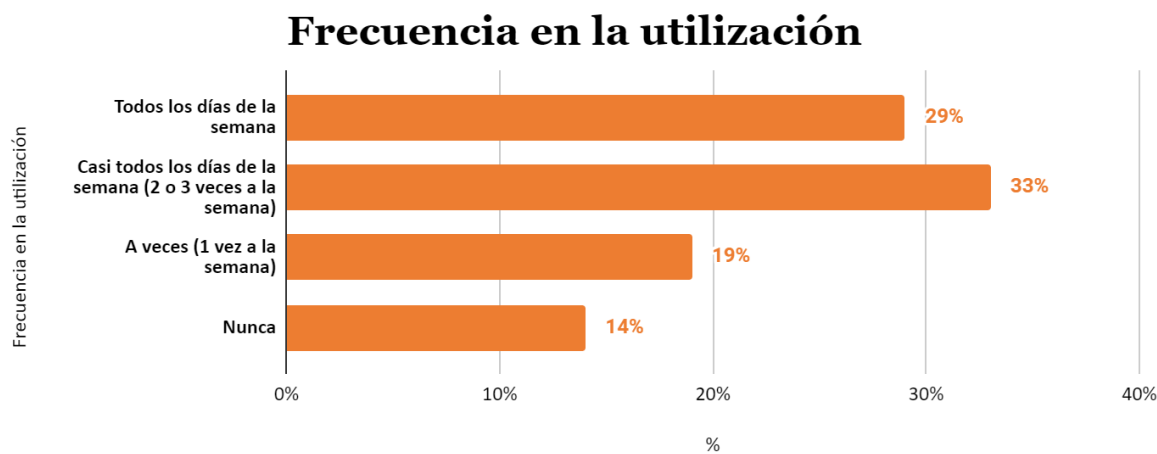
Gráfico 18: Recursos que utiliza en el aula



Fuente: Elaboración propia

En el Gráfico 18, de acuerdo con los recursos que las educadoras de párvulos utilizan en el aula, la opción “Videos y cápsulas educativas” alcanza un 71%, mientras que la opción “Power Point interactivo” es representado por un 62%, en ambas opciones más del 50% de las participantes manifiestan que utilizan estos recursos, además pueden ser elaborados por ellas mismas. Por otra parte, se encuentra la opción “Libro digitales” que alcanza un 33%.

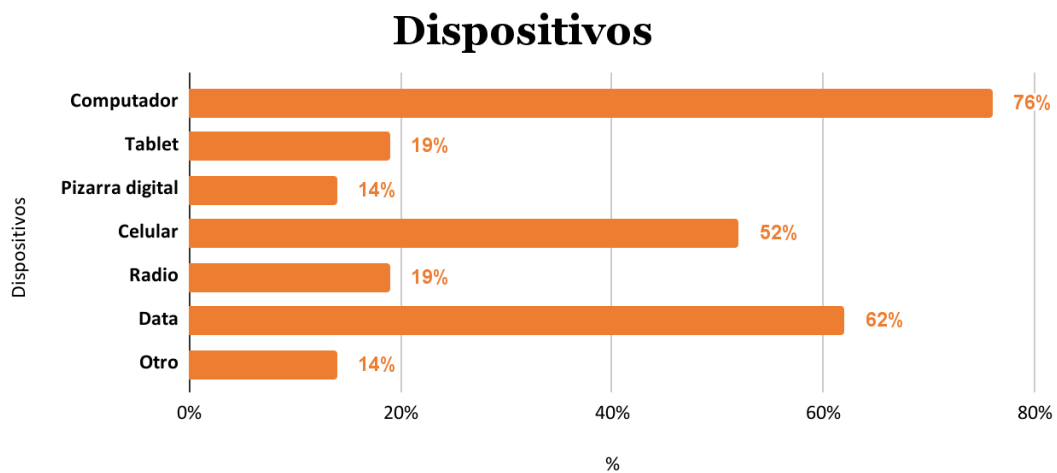
Gráfico 19: Frecuencia en la utilización de los recursos



Fuente: Elaboración propia

En relación a la frecuencia en la utilización de los recursos que fueron señalados en la Gráfico 18, la opción “Casi todos los días de la semana” es representada con un 33%. Mientras que la opción “Todos los días de la semana” refleja un 29%. Le sigue la opción “A veces” con 19% y la alternativa “Nunca” con un 14%.

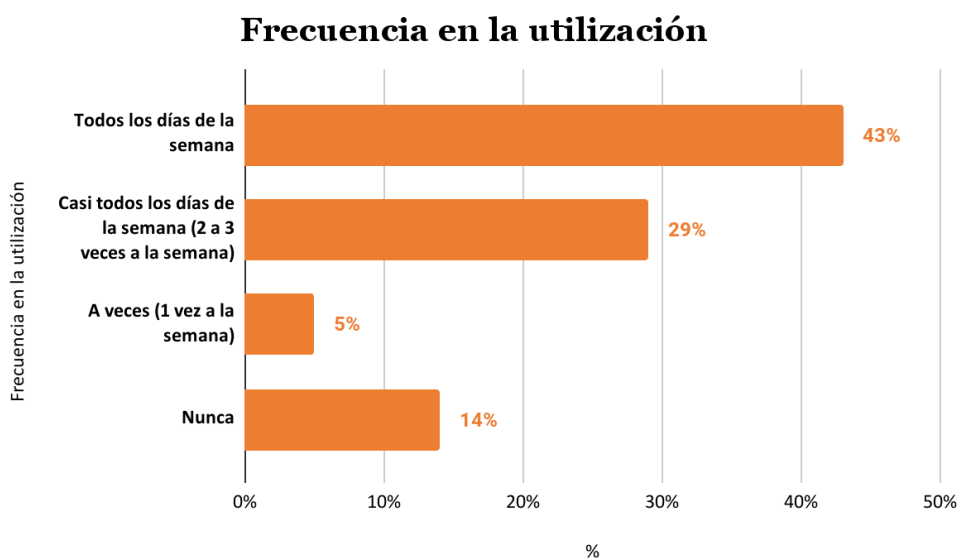
Gráfico 20: Dispositivos que utiliza en el aula



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al Gráfico 20, el dispositivo más utilizado es el “Computador” representado por un 76%. Le sigue la opción “Data” con un 62% y celular con un 52%. Por otra parte, los dispositivos “Tablet” y “Radio” están representados con un 19%, y las opciones “Pizarra digital” y “Otros” alcanzan un 14%, mencionando las educadoras de párvulos en esta última, dispositivos tales como parlantes, robot para grabar y micrófonos.

Gráfico 21: Frecuencia en la utilización de los dispositivos

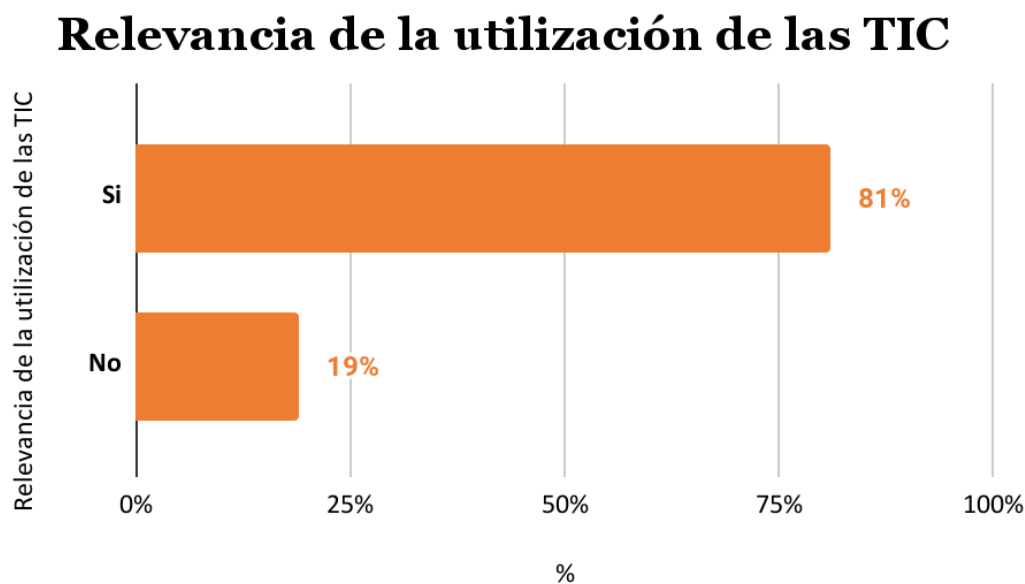


Fuente: Elaboración propia

En relación a la frecuencia en la utilización de los recursos que fueron señalados en la Gráfico 20, la opción “Todos los días de la semana” es representada con un 43%. Mientras que la opción “Casi

todos los días de la semana” refleja un 29%. Le sigue la opción “Nunca” con 14% y la alternativa “A veces” con un 5%.

Gráfico 22: Relevancia de la utilización de las TIC en las prácticas de enseñanza

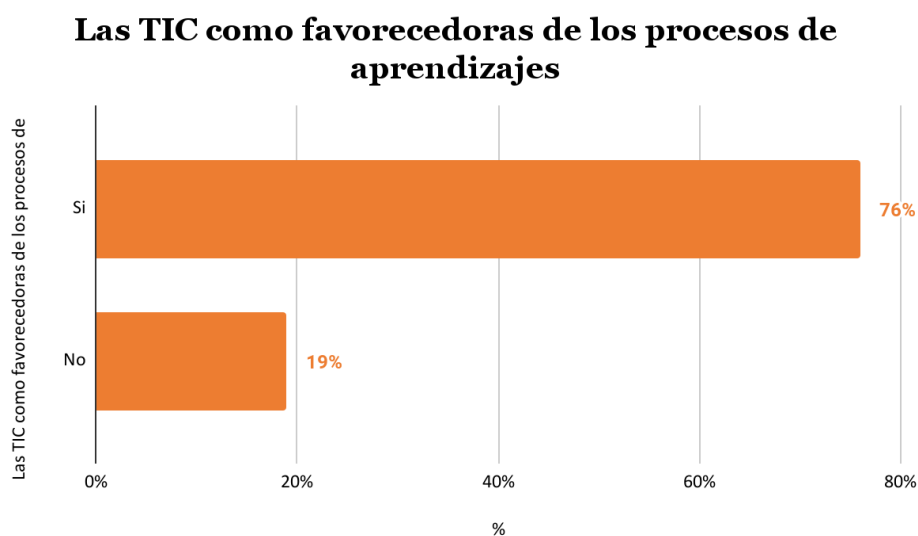


Fuente: Elaboración propia

En el Gráfico 22, las educadoras de párvulos identifican si es relevante la utilización de las TIC en las prácticas de enseñanza, donde el 81% señala que sí es relevante, mientras el 19% indican que no es relevante.

Más del 50% de las educadoras de párvulos, coinciden en que las TIC son herramientas que complementan sus prácticas pedagógicas de manera pertinente y que mediante la reflexión han logrado encontrar motivos para considerarlas para los párvulos y su ejercicio profesional.

Gráfico 23: Las TIC como favorecedoras de los procesos de aprendizajes



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al Gráfico 23, las educadoras de párvulos representadas con un 76% señalan que las TIC favorecen los procesos de aprendizaje de los párvulos, mientras que un 19% indican que las TIC no favorecen los procesos de aprendizaje.

Más del 50% de las educadoras de párvulos, coinciden en que las TIC favorecen los procesos de aprendizaje de los párvulos, lo que justifica el hecho de utilizarlas dentro de sus prácticas pedagógicas.

IV. Discusión de los resultados cualitativos

Para hacer el análisis de las preguntas de respuesta abierta, se vaciaron los datos en un Excel, el cual se organizó en función de las dimensiones: TIC como estrategia pedagógica, experiencias de aprendizaje, práctica de enseñanza y procesos de aprendizaje. Cada dimensión tenía una pregunta, y todas las respuestas de las educadoras egresadas se sistematizaron por columnas para luego crear categorías descriptivas a partir de lo que respondieron. Por último, se crearon subcategorías a partir de cada dimensión, las cuales refieren a las coincidencias o patrones comunes entre las respuestas.

V. Transcripciones textuales

| Dimensión | E. 1 | E. 2 | E. 3 | E.4 | E. 5 | E. 6 | E. 7 |
|---------------------------------------|--|--|---|---|---|---|--|
| TIC como estrategia pedagógica | ¿Cómo utiliza las TIC en el aula? “En todo momento, desde la recepción de los párvulos a través de canciones, música y/o juegos didácticos. Luego al momento de la experiencia de aprendizaje para potenciar la experiencia que se ha realizado” (Educadora 1, cuestionario,2021). | ¿Cómo utiliza las Tic en el aula? “Uso pictogramas con voz, con el objetivo de reforzar el lenguaje verbal en niños con autismo” (Educadora 2, cuestionario,2021). | ¿Cómo utiliza las Tic en el aula? “Para proyectar leyendas referidas a los pueblos originarios” (Educadora 3, cuestionario,2021). | ¿Cómo utiliza las Tic en el aula? “Con los niños y niñas quizás no sea tan extenso el uso de los tics más allá de usarlas para mostrarles videos explicativos, o presentaciones y juegos didácticos. Mi uso de TiCS es más extenso con los padres, madres y apoderados, presentaciones, videos, juegos, comunicados, etc” (Educadora 4, cuestionario,2021). | ¿Cómo utiliza las Tic en el aula? “Las utilizo muy constantemente desde el saludo hasta el final de la clase ya sea para algún período, la despedida etc” (Educadora 5, cuestionario,2021). | ¿Cómo utiliza las Tic en el aula? “Video llamada por meet, visualización de videos, audiolibros, presentaciones powerpoint, softwares educativos” (Educadora 6, cuestionario,2021). | ¿Cómo utiliza las Tic en el aula? “Para las experiencias de aprendizaje mediante power point y elaborando material educativo en Word”(Educadora 7, cuestionario,2021). |

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|--|--|
| <p>Experiencias de aprendizaje</p> | <p>¿Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Las potencia. Ya que es una generación en la que ha estado muy estimulada en relación con el uso de las tecnologías, por lo que es un recurso que ellos conocen y que no es desconocido, incluyendo algunas de las canciones que conocen” (Educatora 1, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Las potencian, específicamente a los niños con barreras para el aprendizaje” (Educatora 2, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Obstaculizan, porque son una sobrecarga de estímulos visuales y detiene la exploración y movimiento” (Educatora 3, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Potencian, siempre y cuando su uso sea respetuoso y acorde a las necesidades e intereses de los niños y niñas” (Educatora 4, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Creo que ambas, todo depende del contexto que rodea al niño/a dado que si no tiene buena conexión obstaculiza mucho, pero si tiene buena conexión se puede potenciar mucho más, ya que son más interactivas las experiencias de aprendizaje” (Educatora 5, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Potencia, puesto que llama su atención y se logran generar estrategias relevantes entorno a ello” (Educatora 6, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Potencian, permiten captar y mantener el interés, les permite mayor participación de su propio aprendizaje” (Educatora 7, cuestionario,2021).</p> |
| <p>Práctica de enseñanza</p> | <p>¿Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza? No responde</p> | <p>¿Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza? “Porque responde a los intereses de los niños, y puede ser parte de la experiencia, no la experiencia en sí misma” (Educatora 2, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza? “Permite la comunicación rápida e instantánea con las familias y también aporta a la disminución de carga laboral con la creación de material tangible” (Educatora 3, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza? “Es una buena estrategia y apoyo, pero no 100% relevantes, se pueden hacer grandes experiencias sin el uso de las tics” (Educatora 4, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza? “Siento que hoy en día, estamos insertos en un mundo muy tecnológico y debemos adaptarnos a eso. Además, se pueden desarrollar múltiples experiencias, juegos, actividades con el uso de las TIC, lo cual encuentro súper divertido y los niños lo pasan muy bien” (Educatora 5, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza? “Son un recurso útil para la práctica educativa dentro del aula, aún más considerando el contexto de pandemia y clases híbridas” (Educatora 6, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza? “Permite llamar el interés, curiosidad y atención de los párvulos dentro del aula, iniciar un aprendizaje y reforzar este en su cierre de la experiencia de aprendizaje” (Educatora 7, cuestionario,2021).</p> |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|---|---|--|---|---|---|
| <p>Proceso de aprendizaje</p> | <p>¿En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos?</p> | <p>¿En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos?</p> <p>“Comunicación” (Educadora 2, cuestionario,2021).</p> | <p>¿En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos?</p> <p>“Para incluir a las familias y también para la muestra de lugares extremos o zonas del país mostrar otra realidad” (Educadora 3, cuestionario,2021).</p> | <p>¿En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos?</p> <p>“No sé si la palabra es favorecer, pero si aporta en el proceso educativos, entendiendo que hoy tenemos niños y niñas que desde muy temprana edad están integrados en el mundo tecnológico, es primordial que las y los educadores de párvulos ocupen estas herramientas a favor del proceso educativo” (Educadora 4, cuestionario,2021).</p> | <p>¿En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos?</p> <p>“Los recursos que personalmente utilizo ayuda mucho a la interacción, concentración, frustración y comunicación” (Educadora 5, cuestionario,2021).</p> | <p>¿En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos?</p> | <p>¿En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos?</p> <p>“Favorece a insertar el aprendizaje mediante el inicio, ya sea como un recordatorio de lo aprendido anteriormente, como para motivación durante el desarrollo y metacognición en el cierre de cada experiencia de aprendizaje” (Educadora 7, cuestionario,2021).</p> |
|--------------------------------------|---|---|---|--|---|---|---|

| Dimensión | E. 8 | E. 9 | E. 10 | E. 11 | E.12 | E.13 | E.14 |
|---------------------------------------|---|--|--|---|---|---|--|
| TIC como estrategia pedagógica | ¿Cómo utiliza las Tic en el aula? “En el aula específicamente no, pero si las utilizo para enviar material pedagógico a las familias de los niños que se encuentran remoto” (Educadora 8, cuestionario,2021). | ¿Cómo utiliza las Tic en el aula? “ppt, videojuegos” (Educadora 9, cuestionario,2021). | ¿Cómo utiliza las Tic en el aula? “mini software” (Educadora 10, cuestionario,2021). | ¿Cómo utiliza las Tic en el aula? “Cómo apoyo a estrategias metodológicas” (Educadora 11, cuestionario,2021). | ¿Cómo utiliza las Tic en el aula? “Realizó software educativo para la mayoría de los núcleos que se trabajan en el aula, pensamiento matemático, lenguaje verbal, lenguajes artísticos, etc. Para realizar juegos virtuales alusivos a los contenidos que se van pasando clase a clase con los alumno/as de las clases virtuales y presenciales” (Educadora 12, cuestionario,2021). | ¿Cómo utiliza las Tic en el aula? “PPT, juegos interactivos, videos” (Educadora 13, cuestionario,2021). | ¿Cómo utiliza las Tic en el aula? “La utilizo para generar nuevos conocimientos y que los estudiantes consideren a la hora que estimen conveniente según sus intereses” (Educadora 14, cuestionario,2021). |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|--|---|
| <p>Experiencias de aprendizaje</p> | <p>¿Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Como mencioné anteriormente, las TIC o los recursos tecnológicos actualmente y a mí parecer, no favorecen los aprendizajes efectivos de los niños y niñas, puesto que el aprendizaje más efectivo y significativo se va a lograr en la interacción directa del niño con su entorno, en el hacer propiamente tal.</p> <p>Considerando que hoy hay tantas aplicaciones y recursos tecnológicos que favorecen la interacción visual de los niños y niñas, pero coarta el movimiento libre, las experiencias con recursos tangibles y tantas otras cosas que los párvulos requieren para poder conocer y asimilar su entorno social, cultural, natural, emocional, etc” (Educatora 8, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué?</p> <p>No responde</p> | <p>¿Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Potencian, porque a través de la tecnología se pueden conocer múltiples temas que sean de los intereses de los párvulos y cumplan con el proyecto educativo seleccionado, por otro lado, permite acercar el conocimiento de diferentes áreas como visualizar obras de teatros o visitar museos virtuales. Los mini software, juegos o PPT interactivos como ruletas de preguntas, seleccionar alternativas, comprensión auditiva, discriminación visual, resultan llamativos para los niños(as) y fomentan la participación” (Educatora 10, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué?” Cómo dije en la pregunta anterior dependerá netamente de cómo el agente educativo utiliza las Tics. Al darle un uso de apoyo a tu estrategia metodológica si será un buen potenciador para el aprendizaje. Por otra parte, considero desfavorable alejar 100% las Tics del aula, ya que son parte de esta nueva era y mi idea de aprendizajes significativos, es poder mostrar un abanico de oportunidades a los Párvulos” (Educatora 11, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Yo pienso que potencian las experiencias de aprendizajes de los párvulos en el contexto en el cual estamos viviendo a nivel mundial, ya que es un recurso crucial para el proceso de enseñanza/aprendizaje, donde uno puede enseñar a través de diversos juegos los objetivos que uno desea trabajar en el día a día. Aparte hoy en día los niño/as están inmersos en el mundo de la globalización donde nacen en una era que la mayoría de lo que les rodea es electrónico y tecnológico” (Educatora 12, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Potencian, porque son algo muy cotidiano para ellos por lo que es más fácil que presten atención” (Educatora 13, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Potencian ya que cada vez se está más pendiente de las tecnologías entonces por qué no usarlas como método de enseñanza y aprendizaje” (Educatora 14, cuestionario,2021).</p> |
|---|---|---|---|---|---|--|---|

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|---|--|--|--|---|--|
| <p>Práctica de enseñanza</p> | <p>¿Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza? “La riqueza en el aprendizaje se encuentra en la interacción, vínculo, contacto, experiencias con los elementos que tienen a su alrededor. No es necesario incorporar más aparatos tecnológicos de los que ya utilizan a diario, porque en casa las familias se los facilitan para que se "queden tranquilos", cuando en realidad un niño/a siempre han necesitado moverse, observar, experimentar la causa y efecto directamente, texturas, sabores, olores, densidad, temperatura de las cosas y así un sin fin de situaciones . En el aula debemos ofrecer ese tipo de experiencias” (Educatora 8, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza?” Los párvulos se interesan y manejan con las nuevas tecnologías y el utilizarlas llama su atención” (Educatora 9, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza?</p> <p>No responde</p> | <p>¿Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza?</p> <p>“Bajo mi perspectiva personal el negarle la posibilidad de las Tics genera falta de aprendizaje respecto al tema. En este nuevo siglo (me refiero a la diversidad de tecnologías que hoy en día existen), es mucho más significativo enseñar desde pequeños un buen manejo de las Tics y no abusar de ellas, podemos tener tiempo para todo.</p> <p>Y si un agente educativo logra equilibrar el uso de las tic meramente como un apoyo, tendrá experiencias de aprendizaje muy significativas” (Educatora 11, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza? “Porque el contexto de la pandemia en el cual nos encontramos hoy en día, donde la mitad de los alumno/as se encuentran en clases online. Somos los docentes los principales encargados en actualizarnos día a día y colocarnos acorde a la era de la tecnología en la cual los niño/as hoy están inmersos” (Educatora 12, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza?</p> <p>“Hoy en día tenemos clases híbridas y la mejor forma para enseñar en ambos grupos es a través de dispositivos tecnológicos” (Educatora 13, cuestionario,2021).</p> | <p>¿Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza? “Porque todos tienen en casa un teléfono o computador hoy en día y cada vez es más constante el uso de estos dispositivos en casa. Entonces Por qué no utilizarlos como método de enseñanza y aprendizaje para los niños y niñas” (Educatora 14, cuestionario,2021).</p> |
|-------------------------------------|---|---|--|--|--|---|--|

| | | | | | | | |
|------------------------|--|--|--|--|--|---|---|
| Proceso de aprendizaje | ¿En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos? | ¿En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos? | ¿En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos? | ¿En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos? | ¿En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos? | ¿En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos? | ¿En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos? |
| | No responde | No responde | No responde | “Puedes utilizar tics en todos los ámbitos mencionados en las BCEP” (Educatora 11, cuestionario,2021). | No responde | favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos? “Son llamativos, visuales y auditivos” (Educatora 13, cuestionario,2021). | favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos? “Autonomía, independencia, matemáticas, otros” (Educatora 14, cuestionario,2021). |

| Dimensión | E.15 | E.16 | E.17 | E.18 | E.19 | E.20 | E.21 | |
|--------------------------------|--|---|---|---|--|--|---|---|
| TIC como estrategia pedagógica | Cómo utiliza las Tic en el aula? “En presentaciones”(Educatora 15, cuestionario,2021). | Cómo utiliza las Tic en el aula? “Utilizamos un pendrive con música y la conectamos a la radio o a un parlante, para realizar las diversas actividades para tener música durante la jornada, también utilizamos proyectores para trabajar luz y sombra o también para mostrar algunos videos, cuentos, etc. todo con fines educativos” (Educatora 16, cuestionario,2021). | Cómo utiliza las Tic en el aula? “No las uso en el aula. Solo utilizamos como videollamadas durante fase 1, elaborar ppt para apoyar la labor de los padres (los ppt iban dirigidos a ellos) y para registros audiovisuales de alguna rima, juego de dedos o canción durante fase 1 para que los padres los vean y puedan enseñar a los niños y niñas” (Educatora 17, cuestionario,2021). | Cómo utiliza las Tic en el aula? Solo a trabajo a distancia con experiencias de aprendizajes por medio de videos, para que las familias puedan verlos y aplicarlos en el hogar con los párvulos” (Educatora 18, cuestionario,2021). | Cómo utiliza las Tic en el aula? No ¿si su respuesta fue no ¿De qué manera podría utilizar las TIC? | Cómo utiliza las Tic en el aula? No ¿si su respuesta fue no ¿De qué manera podría utilizar las TIC? | Cómo utiliza las Tic en el aula? - ¿si su respuesta fue no ¿De qué manera podría utilizar las TIC? | Cómo utiliza las Tic en el aula? Debido a que realicé clases híbridas, las empleaba directamente en la conexión con los niños y niñas en casa, eso desprende internet, correo, Plataforma de envío de material. También en ppt de la y las clases” (Educatora 21, cuestionario,2021). |
| | | | | | Elaboración de cartillas educativas, dictando sugerencias para las familias. Estas, en relación al proceso que se aborda en sala. Videos” (Educatora 19, cuestionario,2021). | Para organizar la labor administrativa” (Educatora 20, cuestionario,2021). | | |

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|---|--|
| <p>Experiencias de aprendizaje</p> | <p>Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “La verdad no, aman más su atención” (Educatra 5, cuestionario,2021).</p> | <p>Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Las TIC potencian las experiencias de aprendizajes, porque les ama la atención y es una buena estrategia, ya que algunas pueden llegar hacer muy innovadoras” (Educatra 16, cuestionario,2021).</p> | <p>Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Creo que las tics son un muy buen elemento pero que ya usan demasiada atención en casa, donde en general los niños ya se exponen a pantallas, ya ven mediante audios grabados e incluso saben perfectamente cómo manipular un teléfono celular. Considero que sí deben usarse en educación, pero dirigido a las familias, no a los niños niñas” (Educatra 17, cuestionario,2021).</p> | <p>Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Claro, en un nivel transición pueden potenciar ampliamente a diferencia de niveles sala cuna. principalmente porque no es recomendable utilizar pantallas en niños/as más pequeños” (Educatra 18, cuestionario,2021).</p> | <p>Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Potencian si su uso es preciso, en mi práctica no las utilizo ya que la metodología de trabajo en la se basa mi rol es de observación y relación directa con los niños niñas” (Educatra 19, cuestionario,2021).</p> | <p>Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Obstaculizan, ya que son un medio sobrestimulante” (Educatra 20, cuestionario,2021).</p> | <p>Las TIC potencian u obstaculizan las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas de su nivel educativo? ¿Por qué? “Cuando tienes un objetivo claro, el medio para alcanzarlo, cual sea y siempre y cuando te aporte beneficios es válido. Me refiero a que si empleas TIC, sin necesariamente tú saber el por qué, fácilmente podrás guiar su correcto uso y alcanzar un propósito. Tal vez sea empleado por niños y niñas, pero no de la manera 'adecuada' o 'beneficiosa’” (Educatra 21, cuestionario,2021).</p> |
|---|---|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|--|--|--|---|--|---|
| <p>Practica de enseñanza</p> | <p>Es relevante utilizar aplicaciones, recursos o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza? Está en la vida de los niños, constantemente están en relación con la tecnología, no podemos obviar esa parte” (Educadora 15, cuestionario,2021).</p> | <p>Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza? Ya que es una herramienta que os puede permitir crear cosas innovadoras y entretenidas para que los niños y niñas puedan aprender más fácil y lúdicas, sin embargo se debe mezclar con sus experiencias que son más de exploración, imaginación, etc” (Educadora 16, cuestionario,2021).</p> | <p>Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza? Porque se pueden realizar experiencias mucho más enriquecedoras a nivel psico y sensorial. Se abajan mejor los emisferios del cerebro. Unque entiendo el contexto de la pandemia, en este sentido mi recomendación es enviar vídeos cortos, no más de 4 minutos, con canciones, cuentos típicos, rimas, etc. Y vídeos o ppt mas extensos para las familias” (Educadora 17, cuestionario,2021).</p> | <p>Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza? “En un curso auditivo” (Educadora 19, cuestionario,2021). e encuentro actualmente el uso de aplicaciones o dispositivos tecnológicos nos ha permitido estar comunicados constantemente con nuestras familias, realizando un trabajo colaborativo en beneficio de la enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas” (Educadora 18, cuestionario,2021).</p> | <p>Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza? “Como curso auditivo” (Educadora 19, cuestionario,2021).</p> | <p>Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza? “Porque hoy en día son un factor distractor” (Educadora 20, cuestionario,2021).</p> | <p>Es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza? “Porque en todas las áreas necesita del apoyo de las TIC” (Educadora 21, cuestionario,2021).</p> |
|-------------------------------------|---|--|--|--|---|--|---|

| | | | | | | | |
|---------------------------------------|--|---|---|---|--|---|---|
| <p>Procesos de aprendizaje</p> | <p>En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos? “En la creación de nuevos escenarios” Educadora 15, cuestionario,2021).</p> | <p>En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos? Favorece en la motivación que angan para aprender o de participar en las experiencias, esperta la curiosidad, la ención, también en destrezas suales, auditivas, táctiles, ntre otros ual va dependiendo de las dades que tengan los párvulos” Educadora 16, cuestionario,2021).</p> | <p>En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos? “En el conocimiento de elementos tecnológicos, uso y manejo. Seguramente que en muchos ámbitos más, omo el lenguaje, eometría, etc. Sin mbargo, insisto en que en experiencia sensorial es mucho más rriquecedora” Educadora 17, cuestionario,2021).</p> | <p>En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos? “En variados aspectos, ya que se pueden implementar otras estrategias y experiencias de aprendizajes” (Educadora 18, cuestionario,2021).</p> | <p>En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos? No responde</p> | <p>En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos? “En ninguno” Educadora 20, cuestionario,2021).</p> | <p>En qué ámbitos o aspectos favorece al proceso de aprendizaje de los párvulos? “En el que tú como educador(a) plantees. Si pensamos a futuro, las matemáticas en enseñanza básica y media suelen estar muy ligadas a softwares para aprenderlas de manera diferente y práctica, no necesariamente haremos lo en Ed. Parvularia, pero el acercamiento paulatino y con propósito a las TIC permitirá progresivamente aprendizajes en esas áreas” (Educadora 21, cuestionario,2021).</p> |
|---------------------------------------|--|---|---|---|--|---|---|

Categorías descriptivas

| | E.1 | E.2 | E.3 | E.4 | E.5 | E.6 | E.7 |
|---------------------------------------|--|--|--|---|---|--|--|
| Dimensión | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva |
| TIC como estrategia pedagógica | Las TIC como estrategia pedagógica se utilizan a través de la música y juegos didácticos, desde la recepción de los párvulos y para potenciar las experiencias de aprendizaje. | Las TIC como estrategia pedagógica se utiliza mediante pictogramas con voz reforzar el lenguaje verbal en niños con autismo. | Las TIC como estrategia pedagógica se utiliza para proyectar leyendas sobre los pueblos originarios. | Las TIC como estrategia pedagógica se utiliza para mostrar videos, presentaciones y juegos didácticos. Sin embargo, su uso es más extenso con los apoderados. | Las TIC como estrategia pedagógica se utilizan de manera constante, desde el saludo hasta el final de la clase. | Las TIC como estrategia pedagógica se utiliza en videollamadas por meet, videos, audiolibros, ppt y software educativos. | Las TIC como estrategia pedagógica se utiliza para las experiencias de aprendizaje a través de ppt y material educativo en Word. |

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|--|--|---|--|---|
| Experiencia de aprendizaje | <p>Las TIC potencian las experiencias de aprendizaje, debido a que es una generación que ha estado muy estimulada por el uso de las tecnologías, siendo un recurso que conocen.</p> | <p>Las TIC potencian las experiencias de aprendizaje específicamente a los niños con barreras para el aprendizaje.</p> | <p>Las TIC obstaculizan las experiencias de aprendizaje porque sobrecarga de estímulos visuales y detiene la exploración y movimiento.</p> | <p>Las TIC potencian las experiencias de aprendizaje, siempre y cuando su uso sea respetuoso y acorde a las necesidades e intereses de los párvulos.</p> | <p>Ambas, dependen del contexto que rodea al párvulo. Si tiene buena conexión se potencia, siendo más interactivas las experiencias de aprendizaje, por el contrario, si no tiene buena conexión obstaculiza mucho.</p> | <p>Las TIC potencian las experiencias de aprendizaje, dado que llaman la atención de los párvulos y se logra generar estrategias relevantes.</p> | <p>Las TIC potencian las experiencias de aprendizaje, ya que permiten captar y mantener el interés, fomentando la participación del propio aprendizaje.</p> |
|-----------------------------------|---|--|--|--|---|--|---|

| | | | | | | | |
|-------------------------------|-------------|--|--|---|---|--|---|
| Práctica de enseñanza | No responde | Porque responde a los intereses de los niños, y puede ser parte de la experiencia. | Por un lado, permite la comunicación con las familias de forma rápida e instantánea y por otro, disminuye la carga laboral con la creación de material tangible. | Las TIC son una buena estrategia de apoyo al proceso de enseñanza. No obstante, se pueden hacer grandes experiencias sin su uso. | Estamos insertos en un mundo tecnológico, y hay que adaptarse a eso. Se pueden desarrollar múltiples experiencias con el uso de las TIC, es divertido y los párvulos lo pasan bien. | Son un recurso útil para la práctica educativa, sobre todo considerando el contexto de pandemia y las clases híbridas. | Llama el interés, curiosidad y atención de los párvulos, por ejemplo, iniciar un aprendizaje y reforzar este en su cierre de la experiencia de aprendizaje. |
| Proceso de aprendizaje | No responde | Comunicación | Para incorporar a las Familias y para mostrar lugares extremos, zonas del país, otras realidades. | Aporta al proceso educativo de los párvulos, por lo tanto, es primordial que las y los educadores de párvulos ocupen estas herramientas en favor del proceso educativo. | Favorece la interacción, concentración, comunicación y ayuda a la frustración. | No responde | Favorece en los momentos de la clase; en el inicio, ya sea como un recordatorio de lo aprendido anteriormente, para motivación durante el desarrollo y metacognición en el cierre de cada experiencia de aprendizaje. |

| | E.8 | E.9 | E.10 | E.11 | E.12 | E.13 | E.14 |
|--------------------------------|--|---|--|---|---|---|---|
| Dimensión | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva |
| TIC como estrategia pedagógica | Las TIC como estrategia pedagógica se utiliza para enviar material pedagógico a las familias que se encuentran remoto. | Las TIC como estrategia pedagógica se utiliza en ppt, videos, juegos. | Las TIC como estrategia pedagógica se utilizan en mini software. | Las TIC se utilizan como apoyo a estrategias metodológicas. | Las TIC como estrategia pedagógica se utiliza como softwares educativos, para trabajar los núcleos de aprendizaje, y con juegos virtuales alusivos a los contenidos que se van pasando clase a clase. | Las TIC como estrategia pedagógica se utiliza en ppt, juegos interactivos y videos. | Las TIC como estrategia pedagógica se utiliza para generar nuevos conocimientos según los intereses de los estudiantes. |

| | | | | | | | |
|--|---|--------------------|--|--|---|---|--|
| <p>Experiencia de aprendizaje</p> | <p>Las TIC obstaculizan las experiencias de aprendizaje, coartan el movimiento libre, el uso de recursos tangibles, entre otras cosas que los párvulos requieren. Los aprendizajes efectivos de los párvulos se logran en la interacción directa del niño con su entorno.</p> | <p>No responde</p> | <p>Las TIC potencian las experiencias de aprendizaje, se pueden conocer múltiples temas que sean de interés de los párvulos, acercan el conocimiento en distintas áreas tecnológicas y puede cumplir con el proyecto educativo seleccionado. Resulta llamativo para los niños(as) fomentando la participación.</p> | <p>Es potenciador del aprendizaje si el agente educativo lo usa como apoyo a su estrategia metodológica. Las TIC son parte de esta nueva era y mi idea de aprendizajes significativos es poder mostrar un abanico de oportunidades a los párvulos.</p> | <p>Las TIC potencian las experiencias de aprendizaje en el contexto de pandemia, ya que es un recurso crucial para el proceso de enseñanza/aprendizaje, donde uno puede enseñar a través de diversos juegos los objetivos que uno desea trabajar.</p> | <p>Las TIC potencian las experiencias de aprendizaje, porque es algo cotidiano para los párvulos y es más fácil que presten atención.</p> | <p>Las TIC potencian las experiencias de aprendizaje ya que cada vez se está más pendiente de las tecnologías. Se puede usar como método de enseñanza y aprendizaje.</p> |
|--|---|--------------------|--|--|---|---|--|

| | | | | | | | |
|--------------------------------|--|---|-------------|--|---|--|---|
| Práctica de enseñanza | No es necesario incorporar más aparatos tecnológicos, la riqueza en el aprendizaje se encuentra en experiencias de interacción, vínculo, contacto, con elementos que tienen a su alrededor. En el aula debemos ofrecer ese tipo de experiencias. | Los párvulos se interesan y manejan con las nuevas tecnologías y al utilizarlas llaman su atención. | No responde | Negar las TIC genera falta de aprendizaje respecto al tema, es más significativo enseñar desde pequeños un buen manejo de las TIC. Si un agente educativo logra equilibrar el uso de las TIC como un apoyo, tendrá experiencias de aprendizaje significativas. | Por el contexto de pandemia en el cual nos encontramos, donde la mitad de los alumno/as se encuentran en clases online. Somos los docentes los principales encargados en actualizarnos y colocarnos acorde a la era de la tecnología en la están inmersos los párvulos. | Con las clases híbridas, la mejor forma de enseñar es a través de dispositivos tecnológicos. | Hoy en día es más constante el uso de dispositivos como el teléfono o computador en casa. Se puede utilizar como método de enseñanza y aprendizaje para los párvulos. |
| Procesos de aprendizaje | No responde | No responde | No responde | En todos los ámbitos mencionados en las B CEP | Todas las áreas del aprendizaje | Son llamativos, visuales y auditivos | Autonomía, independencia, matemáticas u otros. |

| | E.15 | E.16 | E.17 | E.18 | E.19 | E.20 | E.21 |
|---------------------------------------|--|---|--|--|--|---|--|
| Dimensión | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva | Categoría descriptiva |
| TIC como estrategia pedagógica | Las TIC como estrategia pedagógica se utiliza en presentaciones. | Las TIC como estrategia pedagógica se utilizan a través de un pendrive con música, la cual se conecta a una radio o parlante. También se ocupan proyectores para trabajar por ejemplo con luz y sombra, mostrar videos o cuentos. | Las TIC como estrategia pedagógica no las utiliza en el aula. Solo durante fase 1, a través de video llamadas, ppt para padres, registros audiovisuales. | Las TIC como estrategia pedagógica se utiliza solo a trabajo a distancia con experiencias de aprendizajes por medio de videos, para que las familias puedan verlos y replicarlos en el hogar | Las TIC se podrían utilizar en la elaboración de cartillas educativas, redactando sugerencias para las familias, videos. | Podría utilizar las TIC para organizar la labor administrativa. | Las TIC como estrategia pedagógica las empleaba para la conexión con los párvulos, eso desprende internet, cámara web, plataforma de contacto, correo, plataforma de envío del material y ppt. |

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|---|---|--|---|--|
| Experiencia de aprendizaje | Las TIC no potencian las experiencias de aprendizaje, llaman mas su atención. | Las TIC potencian las experiencias de aprendizajes, porque llaman la atención de los párvulos y es una buena estrategia, ya que pueden ser muy innovadoras. | Las TIC son un buen elemento, pero considero que sí deben usarse en educación, pero dirigido las familias, no a los niños y niñas | En un nivel transición se puede potenciar ampliamente las experiencias de aprendizaje a diferencia de niveles sala cuna. | Las TIC potencian las experiencias de aprendizaje si su uso es preciso. En mi práctica no las utilizo ya que la metodología de trabajo se basa en mi rol de observación y relación directa con los párvulos. | Las TIC obstaculizan las experiencias de aprendizaje ya que son un medio sobrestimulante. | Es válido siempre que se tenga el objetivo claro, y si el medio para alcanzarlo aporta beneficios. |
| Práctica de enseñanza | Las TIC está presente en la vida de los párvulos, constantemente están en relación con la tecnología. | Es una herramienta puede permitir crear cosas innovadoras y entretenidas para que los párvulos puedan aprender de manera más fácil y lúdica. No obstante, se debe combinar con experiencias de exploración e imaginación. | Se pueden realizar experiencias mucho más enriquecedoras a nivel sensorial, dado que se trabajan mejor los hemisferios del cerebro. No obstante, en contexto de la pandemia, mi sugerencia es enviar videos cortos, con canciones, cuentos rítmicos, rimas, etc. Y videos o ppt más extensos para las familias. | El uso de aplicaciones o dispositivos tecnológicos nos ha permitido estar comunicados constantemente con las familias, realizando un trabajo colaborativo en beneficio de la enseñanza y aprendizaje de los párvulos. | Como recurso auditivo | Hoy en día son un factor distractor | El mundo lo demanda, la alfabetización en todas las áreas necesita del apoyo de las TIC. |

| | | | | | | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|--|--|----------------------|-------------|------------------|--|
| Procesos de aprendizaje | En la creación de nuevos escenarios | Favorece la motivación por aprender y participar de las experiencias. Asimismo, despierta la curiosidad, atención y destrezas visuales, auditivas, táctiles, etc, lo que dependerá de las edades que tengan los párvulos | En el conocimiento de elementos tecnológicos, su uso y manejo, el lenguaje, geometría, etc. Sin embargo, la experiencia sensorial es mucho más enriquecedora | En variados aspectos | No responde | En ningún ámbito | Cualquier área que desee potenciar el educador (a) en el proceso de aprendizaje. |
|--------------------------------|-------------------------------------|--|--|----------------------|-------------|------------------|--|

Conclusiones

De acuerdo al análisis de contenido y los objetivos planteados en este estudio las conclusiones son las siguientes:

En relación al objetivo específico N°1 “Identificar las ventajas y/o desventajas que consideran las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH respecto a la incorporación de las TIC como estrategia pedagógica” las educadoras destacan que son atingentes al contexto pandemia COVID-19, ya que, la forma de llevar a cabo la enseñanza y la comunicación con los niños/as y familias se realiza a través del uso de las TIC, lo que permite que vayan a contribuir a las prácticas pedagógicas de las educadoras y al proceso de aprendizaje.

Además se adaptan a los intereses y necesidades de los párvulos, ya que, hoy en día saben manejar la tecnología desde temprana edad, pero establecen la diferencia en que el contexto familiar no está preparado para sincronizarse de ese modo en el proceso educativo, reflejándose como la respuesta que más señalan las educadoras, además de que las interacciones pedagógicas se vuelven muy escasas y perjudica la mediación que se le entregan a los niños y a las niñas para que se involucren activamente en su aprendizaje.

De acuerdo al objetivo específico N°2 “Describir cómo la incorporación de las TIC logra potenciar las experiencias de aprendizaje en los niños y niñas” las educadoras de párvulos manifiestan en su totalidad que esto puede ser posible mediante la reflexión constante de las prácticas pedagógicas, ocasión en la cual se analiza el desempeño, la ejecución, las interacciones, entre otros aspectos que pudieron o no estar considerados antes de realizar cualquier práctica.

Tener en cuenta las reflexiones permanentes para lograr potenciar las experiencias de aprendizaje mediante las TIC, sugiere que las educadoras de párvulos suelen hacer esta visualización, para la toma de decisiones y también como parte de su crecimiento como profesional, dado que esto está ligado a la calidad de la educación que se brinda a los niños y las niñas, y responden a la confianza depositada por la familia a la institución y a las profesionales a cargo del nivel educativo. Por otra parte, más del 50% de las educadoras de párvulos reconoce la importancia de reconocer las necesidades e intereses de los niños y niñas, y considerar a las familias, esto permite la aproximación a la realidad de los párvulos, y esto puede ser manifestado por ellos y ellas mismas o sus familias, debido a la cercanía y el conocimiento que poseen.

En relación al objetivo específico N°3 “Reconocer las aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos que usan las educadoras de párvulos egresadas de la UCSH en las prácticas de enseñanza y los procesos de aprendizaje” se establece que elaboran materiales educativos como los recursos audiovisuales siendo estos los más utilizados, contemplando los videos o cápsulas de aprendizaje y power point educativos realizados por las propias educadoras, siendo dirigidos directamente al aprendizaje de los niños y las niñas y la comunicación con las familias, utilizándolos en su mayoría casi todos los días de la semana.

De acuerdo a las aplicaciones se vuelve a repetir el recurso audiovisual, ya que, lo que más utilizan las educadoras de párvulo es Youtube, el cual es utilizado en su mayoría todos los días de la semana. Por otra parte, los sitios web que frecuentan más de la mitad de las educadoras de párvulo corresponden a páginas chilenas, comunes en el ámbito educativo, utilizándolos casi todos los días de la semana.

Y por último, con respecto a las aplicaciones que más emplean son el computador, el data y el celular, usándolos en su mayoría todos los días de la semana. Esto último, refleja que una gran cantidad de educadoras de párvulos se encuentran en presencialidad, por lo que requieren usar el data y el computador, ya sea para proyectar diversos recursos.

Por otro lado, respecto a los resultados cualitativos, podemos decir que de acuerdo a la dimensión TIC como estrategia pedagógica, la cual tributa al objetivo específico N° 1, las educadoras en su mayoría señalan que utilizan las TIC como una estrategia audiovisual principalmente a través de videos, power point y juegos didácticos. En segundo lugar, lo utilizan para trabajar con las familias para enviar material a través de videos. Y, en tercer lugar, las utilizan como apoyo metodológico, mediante el uso de minisofware lo cual favorece sus prácticas educativas.

Respecto a la dimensión experiencias de aprendizaje, la cual tributa al objetivo específico N° 2, las educadoras en su gran mayoría consideran que las TIC potencian las experiencias de los niños y niñas del nivel en el que se desempeñan, ya que llaman la atención, son interactivas y fomenta la participación de los párvulos. Por el contrario, hay educadoras que en su minoría manifiestan que las TIC obstaculizan las experiencias de aprendizaje, por ser una sobrecarga de estímulos y coartar la interacción directa del niño y la niña con su entorno.

En cuanto a la dimensión práctica de enseñanza, la cual tributa al objetivo específico N°3, las educadoras señalan que las TIC corresponde a una estrategia metodológica, ya que son utilizadas en las experiencias de aprendizaje, dado que se ajustan a los intereses de los párvulos y capta su interés. Por otro lado, es un medio para mantener una comunicación con las familias, utilizando

plataformas como meet. No obstante, hay educadoras que señalan que las TIC son un elemento distractor, por ende, no es relevante utilizar aplicaciones, recursos y/o dispositivos tecnológicos en las prácticas de enseñanza.

Por último, en relación a la dimensión procesos de aprendizaje, la cual también tributa al objetivo específico N° 3, las educadoras manifiestan que las TIC favorece el proceso educativo de los párvulos, en los distintos momentos de la implementación de las experiencias de aprendizaje y en su planificación previa considerando los lineamientos de las BCEP. Por otra parte, identifican que propician las áreas de aprendizaje, fomentando el desarrollo de la autonomía e independencia, además de conocimientos relacionado al pensamiento matemático, lenguaje y con respecto al uso o manejo de las TIC, también, potencia habilidades ya sean auditivas, comunicativas, visuales, entre otras.

Bibliografía

Abela, J. (2002). Las técnicas de Análisis de Contenido: una revisión actualizada.

<https://bit.ly/3pfzKU0>

Abufhele, A. (2021). *Educación Temprana y Pandemia: Resultados de una Medición durante la Emergencia*. Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales. <https://bit.ly/3gT6DIQ>

Alarcón, P., Romero, J. & Parra, G. (2017, noviembre). Estudio del Lenguaje de los Nativos Digitales: Una Nueva Forma de Redacción. *INVESTIGATIO*, 1(9), 67-77.

Alonso-Sainz, E. (2020). *Las tecnologías de la información y de la comunicación en la etapa de educación infantil: Análisis crítico de su uso en diferentes situaciones educativas*. [tesis de grado, Universidad Complutense Madrid] Repositorio Institucional de la UCM. <https://bit.ly/3Dpc5X9>

Álvarez, J. & Jurgenson, G. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamento y metodología. <https://bit.ly/39nTsFx>

Aravena, M., Kimelman, E., Micheli, B., Torrealba, R., & Zúñiga, J. (2006). Investigación educativa I. Repositorio Minedu Perú. <https://bit.ly/3D6Fy8l>

Arbeláez, M. (2014, julio). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) un instrumento para la investigación. *Investigaciones andinas*, 16 (29). <https://bit.ly/3mpcS4w>

Arguello, B. & Sequeira, M. (2016, enero). *Estrategias metodológicas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje de la Geografía e Historia en la Educación Secundaria Básica*. [tesis de grado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua]. Repositorio UNAN. <https://bit.ly/3FoEUmY>

Asociación Educación Abierta. (2018,18 mayo). *La brecha digital hace que las desigualdades preexistentes se agranden*. <https://bit.ly/3tQGueW>

Aznar, P. (s. f.). *Cuestionarios en Google Form*. [Presentación de diapositivas]. Universidad de Alicante. <https://bit.ly/3kteDEo>

Bailey, J., Rodríguez, M., Flores, M. & González, P. (2017, mayo). Contradicciones y propuestas para la educación en la sociedad del conocimiento. *Sophia*, 13(2). <https://bit.ly/3BmeikB>

Barragán, E. Verdugo, V. & Quinto, E. (2017). El uso de las TICS en el mejoramiento y su incidencia en los procesos enseñanza-aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 138-162.

Basilio, M. & Llopis, M. (2014). Creación de recursos didácticos personalizados en el aula de infantil a través de herramientas TIC. *Fòrum de recerca*, (19), 337- 355.

Botía, M. & Marín, A. (2019). *La contribución de los recursos audiovisuales a la educación*. Pedagogías Emergentes en la Sociedad Digital. <https://bit.ly/3F1j7BK>

Cabello, P. Ochoa, J. & Felmer, P. (2020). Tecnologías digitales como recurso pedagógico y su integración curricular en la formación inicial docente en Chile. *Pensamiento educativo*, 57(1), 1-20. <https://bit.ly/3AZBaX1>

Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *Revista de la escuela de psicología*, (2), 53- 82.

Canedo, C. (2018). Prácticas educativas innovadoras. Experiencias para documentar y compartir. <https://bit.ly/3B3hyl8>

Cano, G. (2017). Las TICs en las empresas: evolución de la tecnología y cambio estructural en las organizaciones. *Dominio de las Ciencias*, 4 (1), 499-510.

Castell, M. (2000). Globalización, sociedad y política en la era de la Información. *Bitácora Urbano Territorial*, (4), 42-53.

Castro, A., Caldeiro, M. C., & Rodríguez-Rosell, M. M. (2018). El uso de smartphones y tablets en Educación Infantil. Una propuesta de investigación que empodera a la infancia. *Aula Abierta*, 47(3), 273-280. <https://bit.ly/3DglOzf>

Cerisola, A. (2017). Impacto negativo de los medios tecnológicos en el neurodesarrollo infantil. *Pediátr Panamá*, 46(2), 126-131. <https://bit.ly/30AO0ym>

Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (2020). *¿Cómo garantizar el acceso al derecho a la educación para niñas, niños y adolescentes durante la pandemia de COVID-19?* <https://bit.ly/3hFjhWk>

Cortez, K., Fuentes, V., Villablanca, I., & Guzmán, C. (2013). Creencias docentes de profesores ejemplares y su incidencia en las prácticas pedagógicas. *Estudios Pedagógicos*, 39(2), 97-113. <https://bit.ly/3y8t2S4>

Cucuzza, G. (s. f.). 10 consejos sobre cómo usar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). <https://bit.ly/3rwYhGY>

Díez, A. (2017). Más sobre la interpretación (II). Ideas y creencias. *Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 37(131). <https://bit.ly/3Eva38E>

Editorial Etecè. (2020,14 septiembre). *Creencia*. <https://bit.ly/2WM8emS>

Educarchile. (s. f.). Herramientas TIC. <https://bit.ly/3kY4VIS>

Enríquez, S. (2012). *Luego de las TIC, las TAC*. Universidad Nacional de la Plata [objeto de conferencia]. Jornadas Nacionales de TIC e Innovación en el Aula. <https://bit.ly/2WKtTLW>

Escandón, D. & Hurtado, A. (2016). El uso de las TIC's en las pymes exportadoras. *Dimensión Empresarial*, 15(1), 183-205.

Espín, J. (2002) El análisis de contenido: una técnica para explorar y sistematizar información. *Revista de educación*, 4, 95- 105. <https://bit.ly/3k66cqh>

Espinoza, P. (2016). *Creencias de las educadoras de educación infantil sobre la evaluación de los aprendizajes. Un estudio de casos de cuatro educadoras de Santiago de Chile*. [tesis de doctorado, Universidad de Barcelona]. Repositorio institucional DD. <https://bit.ly/3DqNOQJ>

Failache, E. Katzkowicz, N. & Machado, A. (2020, junio). La educación en tiempos de pandemia Y el día después: el caso de Uruguay. *Revista Internacional De Educación Para la Justicia Social*, 9(3). <https://bit.ly/3zsby4P>

Fernández, C., Fuentes, K. & Salcedo, P. (2020). Implementación de Modelo pedagógico para integrar TIC en el tercer nivel de Educación Parvularia. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (25), 39-49. <https://bit.ly/3gKskVr>

Fombona, J., Pascual, M. & Sevillano, M. (2020). Construcción del conocimiento en los niños basado en dispositivos móviles y estrategias audiovisuales. *Revista de ciencia y educación*, 41. <https://bit.ly/2YsYH4v>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Colombia. (2016). *Internet segura*. <https://uni.cf/3gHD9rp>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2017). *Estado mundial de la infancia 2017: Niños en un mundo digital. resumen*. <https://uni.cf/3kJncSq>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020, 01 de junio). *Cómo hacer de Internet un lugar más seguro para niñas, niños y adolescentes*. <https://uni.cf/3DjsoE7>

Frías, C., Concha, L. & Ramírez, J. (2018). Creencias pedagógicas y su impacto en el desarrollo de aprendizajes profundos. *Revista de Marina*, (962), 54-58.

García, A. & Muñoz, V. (2016). Las competencias digitales en el ámbito educativo. <https://bit.ly/38qfHu6>

García, F. (2004). El cuestionario: Recomendaciones metodológicas para el diseño de un cuestionario. Editorial Limusa. <https://bit.ly/3EjZJ2B>

García, M. & Quijada, V. (2015). *Trascendiendo la Cultura: Uso de TIC e Identidad Cultural*. Universidad Interamericana para el Desarrollo. <https://bit.ly/38uo5so>

García, T. (2003). *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación*. [Seminario de Tesis, Universitario Santa Ana]. <https://bit.ly/3mcjqTy>

Garrido, J., Rodríguez, J. & Silva, J. (2010). El libro abierto de la informática educativa. Lecciones y desafíos de la Red Enlaces, (123-135).

Garrido, M. (2020). Educar en tiempos de pandemia: acentuación de las desigualdades en el sistema educativo chileno. *Revista caminhos da Educação: diálogos, culturas e diversidades*, 3(1).

Gobierno de Chile. (2015). *Agenda Digital 2020*. <https://bit.ly/3Ga01tH>

Gómez, R. G., Llorente, P. A., Morales, M. T. V., & Hernández, I. L. (2020). Seguridad y protección digital de la infancia: retos de la escuela del siglo XXI. *Educar*, 56(1), 219-237.

Granado, M. (2019). Educación y exclusión digital: los falsos nativos digitales. *Revista de estudios socioeducativos. ReSed*, (7), 27-41.

Granda, L. Espinoza, E. & Mayon, S. (2019, 2 de marzo). Las TIC's como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Conrado*, 15(66), 104-110. <https://bit.ly/3mo5QNN>

Hepp, P. Pérez, M. Aravena, F. & Zoro, B. (2017). *Desafíos para la integración de las TIC en las escuelas: Implicaciones para el liderazgo educativo Informe Técnico No. 2. LIDERES EDUCATIVOS*, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar. <https://bit.ly/3qJvQ8f>

Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y representaciones*, 5(1), 325-347.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. En *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias*, 7-8.

Hernández, R., Orrego, R. & Quiñones, S. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 671-685. <https://bit.ly/3Fp12On>

Hernández, V. (2020). Recordando algunas características sobre el desarrollo del bebe y reconceptualizando. Diapositivas Power Point.

Instituto Distrital de la participación y acción comunal. (2020). *Las tecnologías del empoderamiento y la participación (TEP)*. <https://bit.ly/3Ak5QCg>

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2019). *Desarrollo de instrumentos de evaluación: cuestionarios*. <https://bit.ly/3GRyXR2>

Jiménez, V. & Comet, C. (2016). Los estudios de caso como enfoque metodológico. *ACADEMO* 3(2). <https://bit.ly/3Bla2ln>

Ketil, B. (2019). Comprendiendo los aspectos culturales y sociales de las competencias digitales y docentes. *Comunicar* 27(61), 9-19. <https://bit.ly/3CsOmo9>

Kuzmanic, D. & Valenzuela, J. P. (2020). *Necesidad y desafíos de la reapertura en el mundo de la educación parvularia: Aprendizajes para Chile*.

La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación. (2017). *Sociedad digital: brechas y retos para la inclusión digital en América Latina y el Caribe*. <https://bit.ly/38hOaei>

La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación. (2020, 3 marzo). *¿Cómo enfrenta Chile la emergencia educativa ante la COVID-19? La UNESCO entrevista a Raúl Figueroa, ministro de educación*. <https://bit.ly/2WivPe7>

Latorre, E., Castro, K. & Potes, I. (2018). Las TIC, las TAC y las TEP. Innovación educativa en la era conceptual. Universidad Sergio Arboleda. <https://bit.ly/3BoSLIb>

Loayza, M. & Carriel, B. (2018). *Los recursos audiovisuales en el aprendizaje significativo. Diseño de un manual didáctico* [tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil. <https://bit.ly/3FI3yVR>

López, P. & Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. <https://bit.ly/3pjXfvb>

Martínez, N. (2015, 18 marzo). Aprendizaje y evaluación con TIC: un estado de arte. *Revista científica*, (12). <https://bit.ly/3FVJ2LH>

Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso: Estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & gestión*, (20), 165-193. <https://bit.ly/3j8zt3u>

Meneses, J. (2016). El cuestionario. <https://bit.ly/3q7g8DA>

Meza, L & Moya, M. (2020, mayo-agosto). TIC y neuroeducación como recurso de innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(2), 85-96. <https://bit.ly/3jmyQmO>

Ministerio de desarrollo social. (s. f.). *Sobre la agenda de desarrollo sostenible*. <https://bit.ly/3olRn5L>

Ministerio de Educación. (2011). *Competencias y Estándares TIC para la profesión docente*. <https://bit.ly/3qUxLqB>

Ministerio de Educación. (2012). *Estándares Orientadores para Carreras de Educación Parvularia*. <https://bit.ly/3mBeYN8>

Ministerio de Educación. (2015). *Prácticas pedagógicas en Educación Parvularia*. <https://bit.ly/3DBNoY2>

Ministerio de Educación. (2016). *Proyecto Tablet para Educación Inicial*. <https://bit.ly/3zbp3FF>

Ministerio de Educación. (2017). *Política de Participación de las Familias y la Comunidad en instituciones educativas*. <https://bit.ly/3HHc0QV>

Ministerio de Educación. (2018a). *Bases curriculares de educación parvularia*. Subsecretaría de educación parvularia.

Ministerio de Educación. (2018b). *Construyendo una visión compartida del aprendizaje*. <https://bit.ly/3kAMVMS>

Ministerio de Educación. (2019). *Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia*. <https://bit.ly/3uPbESg>

Ministerio de Educación. (2020a) *¿Cómo enfrentar el desafío del uso de las TIC's en niños y niñas en contexto de confinamiento?* <https://bit.ly/32P5WpT>

Ministerio de Educación. (2020b). *Medidas tomadas en distintos países en Educación Parvularia frente a la contingencia global del COVID-19*. <https://bit.ly/3jpnC13>

Ministerio de Educación. (2020c). *Orientaciones al sistema de Educación Parvularia en contexto COVID-19*. <https://bit.ly/3zsM86P>

Ministerio de Educación. (2020d). *Orientaciones para Planificar y Evaluar a Distancia en el nivel de Educación Parvularia. Un Desafío para los Equipos Pedagógicos en Contexto COVID-19*. <https://bit.ly/2WqX9XP>

Ministerio de Educación. (2020d). *Tecnologías de Acceso Universal en Educación*. <https://bit.ly/3y8tBeE>

Ministerio de Educación. (2021). *Efectos de la suspensión de clases presenciales en contexto de pandemia por COVID-19*. Centro de Estudios. <https://bit.ly/3wAPFzm>

Ministerio de Educación. (s. f. a). *Historia*. <https://bit.ly/3G8Hr57>

Ministerio de Educación. (s. f. b). *La relevancia de la participación en la educación parvularia en contexto de pandemia. Superintendencia de educación.* <https://bit.ly/3z9v9GP>

Ministerio de Educación. (s. f. c). *Herramientas y recursos digitales.* <https://bit.ly/3E81tME>

Ministerios de Educación. (2018c). *Orientaciones para Promover la Participación e Involucramiento de las Familias en Educación Parvularia.* <https://bit.ly/3AtFayZ>

Montoya, A. & Saby, F. (2021). *Uso de los recursos audiovisuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en un aula de 5 años en el contexto de la educación a distancia en una institución educativa pública de pueblo libre.* [tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. <https://bit.ly/30eH0qt>

Moranchel Pocaterra, M. (2019). El derecho humano al acceso y uso de las TIC como derecho habilitante. *Revista de la Facultad de Derecho de México*, 69(274-1), 505-524.

Murillo, F. & Duk, C. (2020). El covid 19 y las brechas educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(1).

Novillo, E. Espinoza, M. & Guerrero, J. (2017). Influencia de las TIC en la educación universitaria, caso universidad técnica de Machala. *INNOVA Research Journal*, 2(3), 69-79.

Olarte, S. (2017). Brecha digital, pobreza y exclusión laboral. *Temas laborales: Revista andaluza de trabajo y bienestar social*, (138), 285-313. <https://bit.ly/3gIZc0F>

Orcera, E., Moreno, E. & Risueño, J. (2017, 26 de mayo). Aplicación de las TAC en un entorno aicle: una experiencia de innovación en Educación Primaria. *Aula De Encuentro*, 19(1). <https://bit.ly/3mmeyfh>

Orozco, J. (2018). El Marco Metodológico en la investigación cualitativa. Experiencia de un trabajo de tesis doctoral. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, (27), 25-37. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i27.7055>

Pérez, R., Mercado, P., Martínez, M., Mena, E. & Partida, J. (2018, enero-junio). La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y Desarrollo Educativo*, 8(16). <https://bit.ly/3mwa1Xx>

- Pérez, S. & Caldeiro, M. (2016, junio). Aprendiendo ciencias en el Aula Didáctica: retos y potencialidades. *Ecos de la academia*, 2 (3). <https://bit.ly/3ju0VsC>
- Pezoa, E. (2014). *El papel de las creencias en la incorporación de las TIC en la formación profesional de estudiantes de Educación Parvularia y Educación Diferencial, de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación*. [tesis de maestría, Universidad de Chile]. Repositorio Institucional UN. <https://bit.ly/318Va3T>
- Pinto, A., Díaz, J. & Alfaro, C. (2016, junio). Modelo espiral de competencias docentes TICTACTEP aplicado al desarrollo de competencias digitales. *Revista Educativa Digital*, 19. <https://bit.ly/3zvEUyU>
- Plaza, J. (2016, noviembre). Ventajas y desventajas del uso adolescente de las TIC: visión de los estudiantes. *Revista Complutense de Educación*, 29 (2). <https://bit.ly/2UTACTe>
- Puig, B., Llamas, F. & Portolés, A. (2015). Relación entre las tecnologías de la información y la comunicación con el rendimiento académico y la práctica de la actividad física en educación primaria, (32), 1-10. <https://bit.ly/3rAwBRp>
- Ramírez, D. & Vera, C. (2020). *Transformación de las dificultades comunicativas entre familia y escuela a través del uso de las tic para el fortalecimiento de la corresponsabilidad familiar*. [tesis de grado, Universidad de la Sabana]. Repositorio Universidad de la Sabana. <https://bit.ly/3DglG2w>
- Ramos, M. (2015, 16 de diciembre). ¿Qué es la práctica educativa? *Revista Educarnos*. <https://bit.ly/3z1zqXO>
- Reyero, M. (2019, enero-abril). La educación constructivista en la era digital. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, (12). 111-127. <https://bit.ly/3mGsQr0>
- Rivero, I. (2013). Criterios para seleccionar tecnologías educativas y estrategias didácticas en el Colegio Guillermo León Valencia. *Educación y ciencia*, (16). <https://bit.ly/3E26qq1>
- Roberts, R. (2020, abril). *Sobre la digitalización del Estado de Chile: Políticas en curso*. <https://bit.ly/3jx0Moh>
- Rovira, I. (2020). 9 beneficios del uso de las TIC en educación. <https://bit.ly/3qL12E6>

Salazar, E & Tobón, S. (2018, 11 de noviembre). Análisis documental del proceso de formación docente acorde con la sociedad del conocimiento. *Revista Espacios*, 39(53). <https://bit.ly/3DzGgLM>

Sandoval. C. (2002, diciembre) Investigación cualitativa. <https://bit.ly/3kqSzSN>

Sanhueza. A. (2017). *El viaje de los Blah: TIC como herramienta curricular en la Educación Parvularia* [tesis de grado, Universidad Católica de Chile]. Repositorio UC. <https://bit.ly/3zmH4Rq>

Schrum, L., & Levin, B. (2016). Educational technologies and twenty-first century leadership for learning. *International Journal of Leadership in Education*, 19 (1), 17-39. <https://bit.ly/30x6Zt2>

Schuster, A., Puente, M., Andrada, O. & Maiza, M. (2013). La metodología cualitativa, herramienta para investigar los fenómenos que ocurren en el aula. *La investigación educativa. Revista electrónica iberoamericana de educación en ciencias y tecnología*, 4(2). <https://bit.ly/3kwcOgM>

Silva, J. & Maturana, D. (2017, enero-abril). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación Educativa*, 17 (73). <https://bit.ly/3Be7F3W>

Solís, C. (2015, julio-diciembre). Creencias sobre enseñanza y aprendizaje en docentes universitarios: Revisión de algunos estudios. *Propósitos y Representaciones*, 3(2). <https://bit.ly/2Wghf6U>

Solís, C. (2018). *Creencias de los docentes universitarios sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje* [tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional PIRHUA. <https://bit.ly/3nMJYw7>

Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile. (2015). Proyecto Servicios de Telecomunicaciones para Zonas Wifi. <https://bit.ly/3lpmYRN>

Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile. (2020, 05 de octubre). *Conexiones de internet fija crecen 5,5% en Chile a junio de 2020*. <https://bit.ly/3mq9d6C>

Tobón, S., Guzmán, C. E., Silvano Hernández, J. & Cardona, S. (2015, diciembre). Sociedad del Conocimiento: Estudio documental desde una perspectiva humanista y compleja. *Revista Paradigma*, 36(2). <https://bit.ly/2XOs15a>

Torres, B., Zuluaga, L. & Perea, E. (2020). *De TIC a TAC una propuesta de educación para padres y adolescentes sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación* [tesis de grado, Universidad CES]. Repositorio Digital Institucional. <https://bit.ly/3B2YDqh>

Torres, M., Vélez, B., Maldonado, M. & Suárez, C. (2015, 27 de julio). *Re-significación del aula: un reto frente a la sociedad digital* [sesión de conferencia]. Encuentro internacional de educación en ingeniería ACOFI 2015, Colombia.

Torres, P. & Cobo, J. (2017, enero-abril). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Educere*, 21 (68), 31-40. <https://bit.ly/2XZ0IW3>

Troncoso, C. & Amaya, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la facultad de medicina*, 65(2). <https://bit.ly/3yqttY3>

Trucco, D. & Palma, A. (2020, 15 junio). Infancia y Adolescencia en la era digital: un informe comparativo de los estudios de Kids Online del Brasil, Chile, Costa Rica y el Uruguay. Documentos de Proyectos. Repositorio digital CEPAL. <https://bit.ly/3kGNLb1>

UNIR. (2021, 18 de enero). La estimulación sensorial en Educación Infantil. <https://bit.ly/32pI0Jb>

Valenzuela, J., Kuzmanic, D. & Díaz, R. (2021, enero). *Nota técnica. Aprendizajes a partir de las experiencias de la reapertura en los establecimientos de Educación Parvularia en el contexto de la pandemia*. <https://bit.ly/3sBwUtl>

Vásquez, N. (2018). *Crear para enseñar: Estudio sobre las creencias pedagógicas de educadoras de párvulos recién egresadas respecto al uso educativo de dispositivos audiovisuales en el aula* [tesis de grado, Universidad Católica de Chile]. Repositorio UC. <https://bit.ly/3knJ59Q>

Velasco, M. (2017). Las TAC y los recursos para generar aprendizaje. *Infancia, Educación y Aprendizaje (IEYA)*, 3(2), 771-777. <https://bit.ly/3jhFdHY>

Villela, F. & Contreras, D. (2021, enero-junio). La brecha digital como una nueva capa de vulnerabilidad que afecta el acceso a la educación en México. *Revista Academia y Virtualidad*, 14(1), 169-187 <https://bit.ly/2WiVOCT>

Yacuzzi, E. (2005, agosto). *El estudio de caso como metodología de investigación: Teoría, mecanismos causales, validación*. (Serie documentos de trabajo) Universidad del CEMA. <https://bit.ly/2WBPd68>

Zeballos, B. (2018). *Aplicación de las TIC en niños de Educación Inicial*. [tesis de grado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional de la Universidad de Educación Enrique Guzmán y Valle. <https://bit.ly/3CxmDSI>