

**Facultad: Educación**

**Escuela de Educación Parvularia**

**“ACCIONES PEDAGÓGICAS UTILIZADAS POR EDUCADORES(AS)  
DE PÁRVULOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS  
SOCIOEMOCIONALES EN NIÑOS Y NIÑAS DE TERCER NIVEL EN  
LA VIRTUALIDAD”**

**SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR  
AL GRADO DE EDUCADORAS DE PÁRVULOS,  
LICENCIADAS EN EDUCACIÓN**

**CAMILA ALEJANDRA AGUILERA YÁÑEZ**

**ALEJANDRA PAZ ARAYA LEIVA**

**FERNANDA MAGDALENA INTERDONATO GUTIERREZ**

**JULIA FERNANDA ZÚÑIGA RIVERA**

**DOCENTE GUÍA: ANDRÉS LÓPEZ NAVARRO**

**Santiago, Chile 2021**

## **AGRADECIMIENTOS**

### **Camila Alejandra Aguilera Yáñez**

Las personas cuando no están en la universidad, hablan que los estudiantes no debiesen reprobar ramos, que no cuesta, que siempre te debe ir bien si estudias, pero es porque no están en nuestros zapatos, no saben los problemas por los que podemos estar pasando y a veces hasta la misma incertidumbre te derrumba todo. Es por esto que agradezco haber tenido resiliencia frente a todas las adversidades que pudieron haber estropeado mi carrera universitaria, no fue fácil, fue una gran batalla, que hoy pude ganar y Agradezco a todas las personas que estuvieron presentes para apoyarme no solo en momentos emocionales, sino por problemas de salud, económicos, o personales. ayudándome a crecer como persona como profesional y a culminar este proceso que me deja con grandes recuerdos.

### **Alejandra Paz Araya Leiva**

Agradezco primeramente a Dios por su fidelidad, por no soltar mi mano en ningún momento y permitir que llegue a estas instancias, por tener preparada a una amiga con la cual nos apoyamos en todo momento en este intenso y largo camino; agradezco también a mi tata por los valores que me entregó desde pequeña y enseñarme que todo esfuerzo tiene su recompensa, aunque hoy te encuentres descansando, esto es en tu honor.

A mi familia, Jacqueline, Luis y Felipe por ser mi red de apoyo fundamental en este proceso, por tener palabras de aliento en situaciones de incertidumbre, por ser incondicionales, sin su ayuda esto no hubiese sido posible. A mis personitas especiales Anays y Javiera, por su infinita paciencia, por estar siempre presentes, a toda hora, en las buenas y en las malas.

Agradezco con cada parte de mi ser, a mi hijo Lucas Alonso, el motor de mi vida, no existen palabras que puedan definir con exactitud el amor y lo agradecida que estoy de que seas parte de mi vida, por ser quien me motiva a ser mejor persona cada día, dándome el impulso que necesitaba para finalizar este proceso, ha llegado el momento más esperado por ti, se terminaron las reuniones y tareas de mamá.

### **Fernanda Magdalena Interdonato Gutiérrez**

Agradezco enormemente, primero que todo a Dios, por acompañarme toda mi vida, en cada paso que doy, cada oportunidad que se me ha presentado y en cada situación que he tenido que

vivir, segundo a mi compañero de vida, mejor amigo y amor de mi vida Harold, quien me ha apoyado en todo momento, quien me ha alentado a que puedo y soy capaz de esto y mucho más, quien ha sido fundamental, tercero a mis hijos por ser ese pilar que uno tanto necesita para salir adelante, Agustín y Antonella son mi más preciado tesoro y por último a mi familia que ha estado en todo momento de mi vida y ha sido imprescindible en todo momento, gracias a mi madre que sin su apoyo no hubiese podido estar donde estoy, a mi hermana Disa y mi cuñado Felipe que sin sus consejos y apoyo en muchas ocasiones tampoco hubiese sido posible. Por último, a esas personas especiales que estuvieron siempre sacándome una sonrisa frente a tanto estrés, que son todas las que me rodean. Gracias infinitas a todos. Los amo.

### **Julia Fernanda Zúñiga Rivera**

En primera instancia agradezco a mi padre Mauricio por apoyarme en todo este proceso, y agradecerle por todo su compromiso durante estos largos años. A mi pareja Ricardo, quien jamás dejó de creer en mí y siempre me alentó cuando creí que no podía más. A mi hijo Ian, que llegó a mi vida en un momento que jamás imagine a darme la fuerza que necesitaba para concluir este proceso. Y, por último, pero no menos importante, quiero agradecerme a mí, por creer en mí, por mi esfuerzo y perseverancia, porque no fue fácil, al contrario, fue un proceso sumamente difícil, donde los problemas económicos, y psicológicos estaban constantemente presentes, puedo decir que lo logré, que valió la pena cada segundo de esfuerzo, de levantarse a altas horas para poder asistir a clases, de privarse el tiempo en familia, por responder a los trabajos (demandas) de la universidad. Hoy puedo decir, que lo logré, una meta que me propuse el año 2013, donde prometí conseguir mi título universitario, al fin puedo decir, lo logré.

## **Tabla de contenido**

<b>CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>5</b>
Antecedentes teóricos y/o empíricos.....	<b>5</b>
Justificación e importancia de la investigación. ....	<b>10</b>
<b>1.3 Definición del problema.....</b>	<b>12</b>
1.3.1 Pregunta principal	12
1.3.2 Preguntas secundarias	12
<b>1.4 Objetivos de la Investigación.....</b>	<b>12</b>
1.4.1 Objetivo General	12
1.4.2 Objetivos Específicos	12
<b>1.5 Sistema de Supuestos .....</b>	<b>13</b>
<b>1.6 Limitaciones .....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO</b>	<b>14</b>
Mapa Conceptual.....	<b>16</b>
<b>REVISIÓN DE LA LITERATURA.....</b>	<b>17</b>
<b>I. Neuroeducación.....</b>	<b>19</b>
<b>II. Educación Emocional .....</b>	<b>33</b>
<b>III. Competencias Socioemocionales.....</b>	<b>38</b>
<b>CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>44</b>
<b>I. DISEÑO INVESTIGATIVO.....</b>	<b>45</b>
<b>II. SELECCIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA O PARTICIPANTES ..</b>	<b>48</b>
<b>III. PROCEDIMIENTOS .....</b>	<b>49</b>
<b>IV. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....</b>	<b>50</b>
<b>V. CONSIDERACIONES ÉTICAS .....</b>	<b>51</b>
<b>CAPÍTULO 4: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	<b>52</b>
<b>CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN</b>	<b>202</b>
<b>CAPÍTULO 6: REFLEXIÓN</b>	<b>207</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>209</b>

## **CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **Antecedentes teóricos y/o empíricos.**

Esta investigación busca comprender acciones pedagógicas que son utilizadas en las aulas de Educación Parvularia, comprendidas como acciones conscientes realizadas por el docente en beneficio del estudiante, para promover las competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel, mediante la virtualidad, por lo que se realiza una exhaustiva revisión bibliográfica, donde los antecedentes presentados se orientan desde la Neuroeducación hacia una educación emocional, así como también lleva al desarrollo de una inteligencia emocional.

En primer lugar, se considera fundamental tener en cuenta el papel que cumple el cerebro en todo el proceso de enseñanza y aprendizaje, debido a que éste ha evolucionado para educar y ser educado, lo que permite al ser humano ser capaz de explicar y comprender los procesos cerebrales que están en la base del aprendizaje, como lo son la memoria, emociones, sentimientos, etc.

Muchos científicos creen que las emociones humanas han evolucionado fundamentalmente como un mecanismo de defensa y de supervivencia, por lo que es importante comprender desde los inicios, que en el cerebro primitivo se han desarrollado los centros emocionales precisamente en el tallo encefálico, lo que da lugar al cerebro pensante o más bien llamado neocórtex, por lo que antiguamente la vida emocional se hallaba en el sentido del olfato, porque era el órgano sensorial más desarrollado al momento de analizar y registrar, lo que le daba significado a cada entidad.

Debido a esto, hoy en día se presentan varias teorías del cerebro sobre su evolución y desarrollo, las cuales han sido cuestionadas, por ende, se están reformulando, en la actualidad y en concordancia con la investigación se abordará la “Teoría de la Especialización Hemisférica”, la cual abarca dos conceptos principales de lateralidad y lateralización.

En segundo lugar, dado a lo anterior es importante considerar la Neuroeducación, ya que se define como “Una disciplina que se refiere a los estudios del cerebro y los procesos de aprendizaje que aporta información a la enseñanza” (Pallarés, 2016).

A su vez, Caballero (2017) dice que:

“El objetivo global que la neuroeducación nos aporta en el aula es el conocimiento del cerebro como herramienta básica no solo para conseguir que nuestros alumnos puedan aprender más y mejor, sino, por supuesto, para ser más eficaces al enseñar, adaptándonos a sus necesidades personales. Para conseguirlo, debemos conocer los procesos que ocurren en el cerebro mientras aprendemos, así como los elementos que intervienen; y aunque es cierto que no podemos controlarlo todo, sí mucho más de lo que creemos” (p.60).

De acuerdo al estudio “La Neuroeducación en el proceso de enseñanza aprendizaje” (2020), llegan a la conclusión que la neurociencia hace varios aportes al contexto educativo, por lo que su “utilización ha permitido mejorar la calidad de la enseñanza en algunas instituciones educativas, además... descubrir las distintas formas de aprendizaje que puede tener el estudiante” (p. 8).

Es importante señalar que el humano posee características que podrían llamarse “propias del ser”, las cuales se desarrollan de manera intrínseca, pero éstas requieren ser estimuladas de manera oportuna, como es el caso de la emocionalidad, por lo que desde una perspectiva pedagógica esto se denomina como “Educación emocional”.

La educación emocional, poco a poco ha ido tomando forma dentro de las aulas, porque se ha demostrado la importancia de esta en el desarrollo social, personal y cognitivo de los niños y niñas, este concepto abarca varios subtemas a trabajar, para que se pueda lograr de manera efectiva por parte de los docentes.

Debido a lo anteriormente mencionado, es que la educación emocional juega un rol esencial, puesto que ayuda a los niños y niñas a reconocer y descifrar sus propias emociones, como también las de los demás, lo cual permite que se vinculen de manera oportuna y afrontar momentos adversos de la vida con éxito.

De acuerdo con Bisquerra (en Celis, 2016-17), define educación emocional como:

“Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre

las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar los retos que se plantean en la vida cotidiana”. (p.9)

El nivel socioemocional ha sido olvidado con el paso del tiempo por asignaturas como matemáticas y lenguaje, donde al sistema educativo le interesa el resultado más que el proceso de aprendizaje, esto quiere decir que no importa cómo se llega a un resultado exitoso, sino que se considera relevante el rendimiento numérico, pese a que todo educador(a) debe saber la importancia de la educación emocional, por lo que se debe tener en cuenta las consecuencias que esto trae al no considerarlo.

Según Hargreaves (en Gómez, 2017) hace mención a que:

“Las emociones están en el corazón de la enseñanza; hoy se reconoce que es necesario incorporar al proceso de enseñanza-aprendizaje la dimensión emocional, ya que no sólo importa el aspecto cognitivo, sino también la conciencia y la capacidad para gestionar y controlar las propias emociones y sentimientos” (p.176)

Es por esto, que todo educador(a) debe reconocer que su bienestar emocional es primordial a la hora de proporcionar una educación emocional efectiva, ya que como adulto posee herramientas y estrategias para poder acompañar a los niños y niñas en una narrativa, que valide, legitime y acepte la emoción, para poder desarrollar en sus estudiantes competencias emocionales.

Un tema que poco a poco se ha ido incorporando a lo largo de la vida educativa son las competencias socioemocionales de los niños y niñas, a pesar de ser algo fundamental en el desarrollo como individuos, ya que son necesarias para potenciar la relación con los demás y el entorno; para Bisquerra y Pérez (en Galimberti, 2013) las competencias socioemocionales se entienden como “Un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas en un cierto nivel de calidad y eficacia” (p.1).

Es por ello, que es de suma importancia tomar en cuenta el desarrollo de competencias socioemocionales, pues:

Alonso (en Vásquez, 2019) afirma que “durante las primeras etapas del desarrollo humano las experiencias, circunstancias y situaciones que afronta el

individuo son las que moldean el desarrollo estructural del cerebro las cuales se sustentan como las características básicas del comportamiento hasta la adultez, durante esta etapa tiene lugar una “explosión” del número de sinapsis- actividad básica y central del cerebro- es por eso, que las experiencias en los primeros años de vida son cruciales” (pp. 8-9).

Debido a lo esencial que son las competencias socioemocionales en la vida del ser humano, es importante el rol que juega el adulto en este proceso de desarrollo, ya que:

“Son responsables del desarrollo de la competencia social y emocional. Esto requiere entablar una relación positiva con los niños para que estos puedan aprender a manejar y a expresar sus emociones apropiadamente, conocer y entender las normas y costumbres sociales, desarrollar las destrezas y disposiciones sociales. Está en manos de los adultos ofrecerles las herramientas necesarias a los niños para que estos puedan entablar relaciones positivas con los demás y lograr la convivencia en comunidad” (López, Agrinsoni, Figueroa, Ortiz, y Corujo. 2016, p. 19).

Por lo que es oportuno agregar que en el desarrollo de los niños y niñas es

“Entre lo cognitivo y lo emocional, ya que al expresar sentimientos también ponemos en juego procesos cognitivos como son el pensamiento y el razonamiento. Teniendo en cuenta que, a edades tempranas, gracias a la adquisición del pensamiento simbólico y al abandono del egocentrismo también comienzan a identificar las emociones de los demás en las distintas interacciones sociales” (Celis 2016-17. p.18)

Para que el desarrollo de competencias socioemocionales sea eficaz, es necesario tener adultos que entiendan del tema, para así poder entregar una contención emocional a los niños y niñas, en momentos de crisis con la intención de tranquilizar a los sujetos afectados por una emoción intensa o crisis emocional.

Por lo que según Centro de Educación Sexual Integral (CESI, 2021) la contención emocional “Es la principal intervención de apoyo en momentos de crisis, el propósito es ayudar a los/as niños/as y alentarlos a restaurar la estabilidad emocional y promover un equilibrio personal sostenido” (p. 11).

De acuerdo a las Bases Curriculares de Educación Parvularia (2018), uno de los objetivos principales es “favorecer de manera sistemática, oportuna y pertinente el desarrollo integral y aprendizajes relevantes y significativos en los párvulos...” (p. 16) donde el párvulo pueda relacionarse con su entorno social y cultural, priorizando el aprendizaje y desarrollo cognitivo, el cual se puede lograr a través de una oportuna educación emocional.

De cualquier manera, al tomar en cuenta las emociones en la educación inicial se puede llegar a un aprendizaje integral y significativo por parte de los párvulos, donde se debe considerar la inteligencia emocional, permitiendo que el adulto a cargo pueda implementar acciones pedagógicas óptimas para desarrollar las competencias socioemocionales.

De acuerdo con lo extensamente señalado con anterioridad, si un educador(a) toma la educación emocional como método de enseñanza, donde se considere desde la neuroeducación y el desarrollo de competencias emocionales, en consecuencia, se desarrollaría en sus estudiantes una inteligencia emocional.

Es por ello que Salovey y Mayer (en Orejudo, S. Royo, F. Soler, J. y Aparicio, L. 2014), señalan que la inteligencia emocional “es un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones” (p. 203).

Para finalizar, es importante que el adulto, cuidador o educador ofrezcan a los infantes una atención y cuidado estable para traspasar confianza y paz. Esto ayudará al bienestar de ellos y de los demás, en consecuencia, en el momento que crezcan, serán adultos que lograrán establecer vínculos positivos con el entorno.

### **Justificación e importancia de la investigación.**

Dentro de la contingencia sanitaria mundial que afecta al país (COVID-19), como señala el Ministerio de Salud (MINSAL), los niños y niñas están limitados socialmente, debiendo cumplir ciertas normas establecidas como, “El distanciamiento físico, entendido como la mantención de la distancia de al menos un metro entre personas, evitando el contacto físico y el concurrir a espacios públicos” (Mesa Técnica de Salud Mental, 2020, p.5). Esto por beneficio de su propio bienestar y el de sus familias, otorgando una priorización a su salud.

El problema que condujo el proyecto a investigar nace debido a la carencia de la formación socioemocional en niños y niñas en el contexto pandemia COVID-19, ya que, de acuerdo con un estudio desarrollado por la Universidad de Chile, revela que existen: “grandes diferencias sociales en el acceso a la educación remota y a la dedicación horaria al estudio, así como también preocupantes señales de problemas socioemocionales en niños, niñas y adolescentes.”

Las condiciones que llevan a esto son:

La mayoría de las familias (60%) ha vivido alguna situación crítica como una muerte cercana, pérdida de trabajo, o problemas económicos graves... Las condiciones materiales en los hogares son muy desiguales y éstas se asocian con desiguales oportunidades para el aprendizaje en casa... Niños y niñas que no cuentan con espacio exterior de uso exclusivo en sus viviendas (1 de cada 3 está en esa situación) presentan mayor incidencia de problemas socioemocionales, como aburrimiento, irritabilidad, frustración y desmotivación, comparados con quienes sí tienen patio de uso exclusivo... Los hogares tienen niveles intermedios de recursos educativos, pero con enormes desigualdades sociales... La disponibilidad de computador o tablet en los hogares encuestados es altísima: más del 90% cuenta con, al menos, uno y el 60%, con dos o más notebooks... La mayoría cree que han sido las mujeres quienes se han recargado de trabajo doméstico en este período, y la mitad estima que ha aumentado la violencia doméstica hacia ellas... Las madres son el principal apoyo para las actividades escolares de niños y niñas, siendo ellas quienes ayudan en las tareas casi siempre o siempre... (Ponce, Bellei y Vielma, 2020, pp. 4-5).

Antes de la pandemia del COVID-19 las escuelas, “proveían masivamente un conjunto de servicios y oportunidades de apoyo al aprendizaje muy relevantes y con bastante intensidad” (Ponce, Bellei y Vielma, p. 5).

Por esta razón, los agentes educativos han tenido que adaptarse a esta situación, por lo que el proceso de enseñanza y aprendizaje ha pasado desde la presencialidad a clases a través de pantallas, dado a esto las investigadoras definen esta modalidad como virtualidad, lo que abarca a términos como, clases virtuales sincrónicas y asincrónicas, presentaciones interactivas, recursos online, cápsulas educativas, trabajo remoto, entre otros.

En esta investigación se espera comprender lo importante que son las competencias socioemocionales, y según West (2016) “están estrechamente relacionadas con las emociones, las cuales se encuentran presentes en todos nuestros comportamientos y son las encargadas de motivar, energizar y dirigir tanto el pensamiento como la conducta” (en García, 2018, p. 4).

Junto con lo anterior, el gobierno, en conjunto con el Ministerio de Educación implementa varios programas de prevención, entre ellos están: promover la salud, prevenir la violencia y deserción escolar, violencia intrafamiliar, embarazo adolescente, delincuencia, etc. Lo cual, da como resultado muchos programas de prevención, dejando de lado el valorar e invertir en una educación integral de calidad, desde una pedagogía y enseñanza emocional adecuada y favorecedora tanto para los(as) estudiantes como profesores, lo que conlleva a formar a un buen ciudadano.

Por tanto, la necesidad de esta investigación es la importancia de desarrollar competencias socioemocionales desde la primera infancia en adelante, ya que previenen un alto porcentaje de conductas de riesgo y no deseadas en la población como, por ejemplo: bullying, violencia psicológica, física y verbal, delincuencia, consumo de drogas, todo tipo de abuso, deserción escolar, etc. Donde la solución es impartir una educación emocional, la cual se encargaría de reducir estas conductas y, por ende, los programas de prevención que existen en el país, disminuirían en un gran porcentaje.

### **1.3 Definición del problema**

#### **1.3.1 Pregunta principal**

¿Qué acciones pedagógicas han implementado educadores(as) de párvulos para el desarrollo de competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad en establecimientos educativos?

#### **1.3.2 Preguntas secundarias**

- 1) ¿Qué conocimientos poseen educadores(as) de párvulos sobre el desarrollo de competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel?
- 2) ¿Cuáles son las acciones pedagógicas que educadores(as) de párvulos han realizado para el desarrollo de competencias socioemocionales?
- 3) ¿Qué competencias socioemocionales promueven educadores(as) de párvulos en niños/as de tercer nivel mediante la virtualidad?
- 4) ¿Cuáles son las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado los párvulos de tercer nivel por medio de la virtualidad?

### **1.4 Objetivos de la Investigación**

#### **1.4.1 Objetivo General**

Comprender las acciones pedagógicas utilizadas por educadores(as) de párvulos en determinados establecimientos educativos, para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.

#### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Identificar los distintos conocimientos pedagógicos utilizados por educadores(as) de párvulos, para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel.
- Indagar las distintas acciones pedagógicas utilizadas en establecimientos educativos promovidas por educadores(as) de párvulos para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.

- Analizar las competencias socioemocionales que promueven educadores(as) de párvulos en tercer nivel en la virtualidad.
- Describir las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado con frecuencia niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.

### **1.5 Sistema de Supuestos**

1. Educadores(as) de párvulos se ven enfrentados a un impacto emocional negativo en niños y niñas, y deben abordarlo en la virtualidad.
2. Educadores(as) de párvulos identifican las habilidades socioemocionales que se manifiestan con mayor frecuencia en niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.
3. Educadores(as) de párvulos utilizan distintas acciones pedagógicas para el desarrollo de competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.

### **1.6 Limitaciones**

- El tiempo otorgado de educadores(as) de párvulos hacía las educadoras en formación, porque muchas veces tienen un tiempo preestablecido para diversas actividades, sin considerar los extraprogramáticos con las estudiantes en práctica.
- Dificultad para trabajar a través de la virtualidad de forma general al momento de realizar y revisar encuestas o entrevistas a educadores(as) de párvulos.
- Estrés ambiental que pueden presentar las familias y/o educadores(as) de párvulos para poder brindar contención emocional a los niños y niñas.

## **CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO**

Una de las decisiones de las tesis es investigar el desarrollo de competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel en educación inicial en Chile, el cual según el decreto N°3154 del Ministerio de Educación (2011) reconoce este nivel como “Transición” el cual está dividido en dos subniveles, según la edad de niños y niñas (2019. p.8) como se puede apreciar en la siguiente tabla:

<b>Nivel</b>	<b>Edad</b>	<b>Subdivisión Nivel</b>
<b>Sala Cuna (Primer Nivel)</b>	0 a 1 año	Sala Cuna Menor
	1 a 2 años	Sala Cuna Mayor
<b>Nivel Medio (Segundo Nivel)</b>	2 a 3 años	Medio Menor
	3 a 4 años	Medio Mayor
<b>Nivel Transición (Tercer Nivel)</b>	4 a 5 años	Primer Nivel de Transición (NT1)
	5 a 6 años	Segundo Nivel de Transición (NT2)

(Ministerio de Educación, s/f)

Luego de estudiar, indagar y realizar una ardua revisión de la literatura, esta investigación utilizará para su estado de arte:

- Artículos
- Revistas
- Libros

- Tesis

En la historia de la educación, nunca se había visto que una crisis sanitaria implique un proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de la virtualidad, mucho menos en educación parvularia, puesto que desde la formación a educadores(as) de párvulos, siempre se ha recalcado la necesidad de que los infantes estén en constante relación con sus pares, como bien señala el “Principio de relación” de las BCEP el cual habla de la relación entre niños(as) y adultos de forma efectiva, logra la unificación afectiva y actúa como origen al aprendizaje e inicios de relación social (2018. p. 32); además de la importancia del vínculo con el medio natural, alejados de los recursos tecnológicos, los cuales son considerados como una herramienta o recurso, no el medio para la enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta siempre, que el niño y la niña es protagonista de su aprendizaje.

Como ya se señaló esta investigación tiene por objetivo, indagar las acciones que utilizan las educadoras y educadores de párvulos en establecimientos educacionales derivados de prácticas profesionales, para evidenciar si promueven las competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel, los cuales están insertos en una realidad mundial de pandemia (COVID-19), donde la autoridad sanitaria del país decretó normativas de estado de excepción que considera cuarentenas comunales y limitaciones de movilidad en diversos horarios, a su vez proporciona recomendaciones que van de mantener distancia física a limitar o reducir el desplazamiento social.

Es importante agregar que el contexto actual conlleva a un proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de la virtualidad, por lo que educadoras(es) de párvulos y familia debiesen otorgar una contención emocional hacia los niños y niñas. Para que ésta sea de calidad influye el factor cultura, la cual está en constante cambio y adaptación, por lo que, además, debido a la virtualidad, puede afectar negativamente a la población, provocando estrés, ansiedad y/o depresión, por estas razones es importante el rol del adulto.

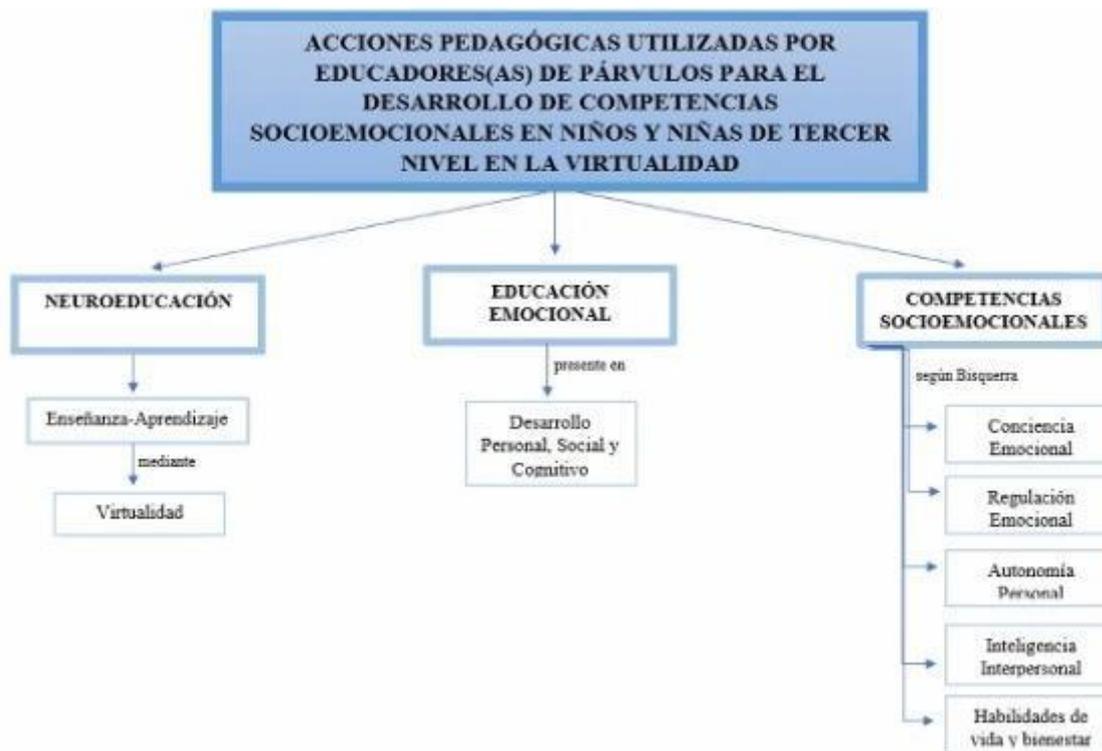
De acuerdo a lo mencionado anteriormente, el proceso de enseñanza-aprendizaje se debe visualizar desde la neuroeducación, enfatizando en la importancia del desarrollo del cerebro con las emociones, las cuales deben ser promovidas por educadores(as) de educación inicial para el progreso de las competencias socioemocionales en los párvulos.

Es por esto que los educadores(as) deben promover entornos de aprendizaje donde se desarrolle una percepción de sí mismos y de los demás, permitiendo relaciones positivas con otros. Siendo

la educación emocional la que proporciona parte favorable de estos aprendizajes, que establece relaciones de apego seguras con los adultos, contribuyendo a mejorar las competencias socioemocionales en la primera infancia.

Finalmente, a lo largo de la investigación se busca ahondar en las competencias socioemocionales y en el origen de éstas, para así también comprender en un futuro las acciones utilizadas por educadoras(es) de párvulos en niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad, con la intención de promover competencias socioemocionales, lo cual puede provocar como resultado el desarrollo de una inteligencia emocional en niños, niñas y/o familias.

### Mapa Conceptual



*(Elaborado por seminaristas, de acuerdo a lo planteado en seminario de grado)*

## **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

La literatura previa de investigaciones basadas en el tema propuesto, arrojan que:

Se afirma que el desarrollo de competencias socioemocionales es uno de los indicadores más ajustados en cuanto a la predicción del bienestar de los estudiantes. Donde se concluye que tener un manejo emocional eficiente, así como una sana autoestima, puede contribuir a una mejor regulación de las emociones, lo cual implica a su vez un menor grado de ansiedad experimentada en la escuela, contribuyendo a un mejor clima de aula y entre los compañeros. Además, apunta que, teniendo un mejor manejo de las emociones, predice claramente un mejor estado emocional de los niños. Esta investigación tiene como nombre: “Análisis de la relación entre competencias emocionales, autoestima, clima de aula, rendimiento académico y nivel de bienestar educación primaria” (resumen de: Morenete, Agnés; Guiu, Gemma; Castells, y Escoda. 2017. p 8- 18).

Por otro lado el artículo sobre “El aprendizaje significativo y las emociones”, indica que: El currículum, pone especial énfasis en que las emociones y la cognición se articulan para el aprendizaje, donde mencionan que la función del maestro es clave para ayudar a los estudiantes a reconocer sus sistemas de motivación y cómo estos influyen en su aprendizaje, siendo esta una propuesta del perfil de egreso del docente, quien debe ser capaz de desarrollar sus habilidades socioemocionales, fortaleciendo su autoestima, reconociendo y manejando sus emociones, además de postergar la gratificación, toma de perspectiva y tolerancia a la frustración. Esto pone especial énfasis en que se deben generar ambientes de aprendizajes, tanto al interior del aula, cómo en el día a día del educando (Resumen de: Cruz, 2017. p 1- 8).

Al mismo tiempo, otro artículo llamado “Desarrollo de competencias emocionales: El papel de padres y docentes” plantea que educar las emociones es fundamental, no solo para la toma de decisiones y resolución de conflictos, sino para vivir en plenitud. Dice que es necesario incorporar las competencias en diferentes áreas de la educación de manera transversal, para promoverlas, tanto en el aula cómo en el seno familiar. Este artículo se refiere a que la educación emocional debe ser un proceso continuo llevando a formar individuos íntegros, donde se refieren al reto que se tiene en la formación del profesorado, dado que son los responsables de la educación académica siendo un modelo a seguir. Dentro de esta formación, agregan que es fundamental que se trabaje el desarrollo de habilidades emocionales, ya que son

necesarias para los procesos de enseñanza- aprendizaje (Resumen de: Márquez-Cervantes, y Gaeta- González, 2017. p. 221-235).

Siguiendo con la literatura previa de investigaciones se encontró un estudio, donde muestran el considerable impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de los niños en Chile, en el cual se demostró que el aislamiento social y la soledad en niños aumentaron el riesgo de depresión y posiblemente ansiedad. Donde se fundamenta que la detección temprana de los niños y niñas con problemas emocionales y de comportamiento puede permitir intervenciones oportunas que cambien trayectorias psicopatológicas. (Resumen de: Larraguibel, Rojas-Andrade, Halpern, y Montt, 2021. p 12- 21)

Todas las investigaciones también apuntan a que el profesorado debe tener un competente manejo de las emociones, para ayudar a sus estudiantes a reconocer sus sistemas de motivación, siendo incluso una propuesta para el perfil de egreso de los profesionales de la educación. Además, ponen énfasis a que las competencias socioemocionales, se debieran trabajar de manera transversal no solo en la educación infantil, sino que en todas las áreas de trabajo o asignaturas que se imparten hasta la universidad, abarcando así desde lo educacional a lo laboral, puesto que las competencias son primordiales para el autoconocimiento y el diario vivir.

## **I. Neuroeducación**

A lo largo de esta revisión bibliográfica y los estudios interdisciplinarios del cerebro humano, Mclean, propone la conformación del cerebro por tres estructuras: “el cerebro racional”, la cual diferencia al humano de otras especies (el hemisferio izquierdo se basa en el pensamiento lógico, simbólico y de razonamiento, mientras que el hemisferio derecho, predomina el arte y la creatividad), “el cerebro emocional”, el que se responsabiliza de controlar las emociones (amor-odio), y por último “el cerebro Reptiliano”, encargado de la sobrevivencia y necesidades básicas (patrones de comportamiento). “De allí la concepción del cerebro triuno” (Rotger, 2017, p.6). Estas tres estructuras actúan de manera íntegra, sin embargo, cada una tiene sus funciones y características.

Al contrario, Ned Herrmann, expone la teoría del cerebro total, como un modelo que engloba la neocorteza con el sistema límbico, lo que conlleva a una totalidad orgánica dividida en cuatro cuadrantes:

Cuadrante cortical izquierdo, se caracteriza por un estilo de pensamiento racional, lógico, crítico y basado en hechos concretos. Por su parte, el cuadrante inferior izquierdo, denominado límbico izquierdo, se caracteriza por un estilo de pensamiento secuencial, organizado y planificado; el cuadrante inferior derecho o límbico derecho, se caracteriza por un estilo de pensamiento emocional, sensorial, musical, interpersonal. Finalmente, el cuadrante superior derecho o cortical derecho, se caracteriza por un estilo de pensamiento conceptual, holístico, integrador, creativo, espacial y metafórico. (Calle, De Cleves, Velásquez. 2011. p.95)

De esta manera el cerebro total se diferencia del cerebro Triuno debido a que la teoría de Herrmann, plantea que siempre se complementan los hemisferios frente a un conocimiento, donde el cerebro registra de manera innata el aprendizaje.

Los neurocientíficos en la actualidad afirman la teoría del cerebro triuno, pero está siendo reformulada con la especialización hemisférica y estudios sobre la lateralidad, esta teoría indica que los hemisferios se encuentran divididos, sin embargo se apoyan de manera complementaria y coordinada en las acciones que realiza cada persona, justificando así, que no trabajan de manera independiente.

La lateralidad del individuo es decisiva a la hora de percibir que existe mayor distinción de algunas tareas, sobre otras, es decir, que con la lateralidad se puede reconocer sí en una persona predomina su hemisferio izquierdo o su hemisferio derecho, por lo que ésta para Potier, Meguerditchian y Fagard (en Cantú, D. Lera, J. y Baca, J. (2017) “puede apreciarse a muy temprana edad, esto sigue siendo objeto de debate debido a la maduración cerebral y desarrollo del niño contemplando su contexto genético, social y cultural” (p. 11)

Además, la Teoría de la especialización hemisférica menciona que en el hemisferio derecho se trabaja y desarrolla todo lo que respecta a lo emocional, por lo que

Se ha sugerido que las emociones son el punto central de la toma de decisión humana y del aprendizaje, debido que cuando el sujeto aprende algo nuevo, se genera síntesis de proteínas que unen los axones de las neuronas formando una red que guarda lo aprendido, si en este proceso existen emociones, dependiendo del grado de éstas, el aprendizaje se consolida con mayor fuerza debido que el axón se engruesa por el fluido constante de proteínas –neurotransmisores– y el recuerdo se fortalece. (Cantú, Lera y Baca, 2017. pp. 21- 22)

Es por esto que es relevante que “Todo docente debe considerar evidente el hecho de comprender el cerebro como elemento esencial de todo aprendizaje y por ello encaminar acciones investigativas relacionadas con el estudio de los avances en Neurociencias en pro del favorecimiento de las habilidades cognitivas.” (Cantú, Lera y Baca, 2017, p.8)

Se considera fundamental que educadores(as) de párvulos mediante las acciones pedagógicas, tengan presente la Neuroeducación para enfrentar el desarrollo de competencias socioemocionales, ya que esta es “una disciplina que se refiere a los estudios del cerebro y los procesos de aprendizaje que aporta información a la enseñanza” (Pallarés, D. 2016)

Andalucía, Aragón, Asturias y Compañía (s/f), visualizan que

Hoy en día, el concepto de Neuroeducación se ha ido definiendo, y en la actualidad podemos describirla como una disciplina de carácter multidisciplinar, que nace de la interacción entre tres ámbitos de conocimiento la neurociencia, la psicología y la educación. (pp. 7-8)

Para Benavídez y Flores (2019), la neuroeducación tiene como objetivo:

Fomentar el desarrollo de la memoria por parte de los estudiantes, así como proponer estrategias didácticas que ayuden a los docentes en el proceso de enseñanza, estrategias que tomen en cuenta la importancia de las emociones como mediadoras del aprendizaje, en función de los impulsos positivos o negativos que fortalezcan o inhiban el mismo. (p.29)

A partir de lo mencionado, la necesidad de llevar los conocimientos de la neurociencia a las aulas es para mejorar el modo en que se enseña y comprender el cómo se aprende, por lo que para el educador la neuroeducación es fundamental, ya que esta tiene relación a cómo aprende el cerebro humano, lo cual ayuda al docente a generar estrategias o metodologías que entreguen a niños y niñas motivación por aprender; lo que genera una educación integral, tomando lo cognitivo y emocional.

De acuerdo a lo mencionado, Islas (2021) hace alusión a que “La idea de la neuroeducación es que con la ayuda de diversas estrategias puedan generarse nuevas formas de enseñanza que produzcan modelos pedagógicos coincidentes con el desarrollo del cerebro en las diferentes etapas de vida de una persona”. (p. 5)

Evidentemente, según Pherez, Vargas y Jerez (2018), “Los conocimientos en neuroeducación, por tanto, pueden contribuir en la generación de entornos adecuados y enriquecidos donde despierte el cerebro para el aprendizaje, ya que éste aprende desde diferentes vías y tiene la capacidad de establecer rutas gradualmente.” (p. 34).

Por esta razón, la generación de entornos enriquecidos considera tanto contextos, cómo ambientes emocionales tomando en cuenta los aspectos de calidez y tranquilidad, logrando generar un ambiente armonioso donde niños y niñas puedan sentirse seguros, cómodos y libres para poder experimentar y reconocer sus emociones, gustos, disgustos, tiempos de juego o recreación, permitiendo a los párvulos tener la capacidad de adaptarse a diferentes entornos y a las nuevas necesidades que pueden ir surgiendo a lo largo de la vida.

Entonces por medio de la neuroeducación, el aprendizaje es producto de las funciones del cerebro mismo, ya que:

Este mejora con el aprendizaje, por lo que se dice que lo que mejor hace el cerebro es aprender, su papel primordial es la creación de redes neuronales que se modifican

continuamente en función del entorno, lo que más estimula al cerebro es la novedad, los cambios, lo desconocido. (Benavidez, y Flores, 2019. p.30)

No obstante, Mora hace referencia en su libro *Neuroeducación. Solo se puede aprender lo que se ama* (citado en Chocobar, 2020), sobre cómo el docente debe estar consciente del cerebro de los estudiantes, puesto que:

todo agente educativo que conozca y comprenda el cerebro, cómo procesa la información, cómo controla las emociones, los sentimientos, los estados conductuales, o cómo es frágil frente a puntuales estímulos, estará en condiciones de llevar a cabo innovaciones acordes con el nuevo paradigma educativo y transformar los sistemas educativos, disminuyendo la brecha entre las investigaciones neurocientíficas y las prácticas pedagógicas. (p. 264)

Es importante entonces, que el educador entienda el modo en que las emociones intervienen en el aprendizaje, para esto es necesario definir conceptos que suelen confundirse, los cuales son:

- *Emoción*: “son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante” (Rotger, 2017. p.23).
- *Sensación*: “son las reacciones fisiológicas que se manifiestan en nuestro cuerpo inmediatamente después de sentir la emoción como respuesta a ellas, son inevitables y se hacen presentes a través del sonrojo, la palidez, las palpitaciones, el sudor, etcétera.” (Rotger, 2017. pp. 23-24).
- *Sentimiento*: Experiencia subjetiva de la emoción, presenta una mayor duración y NO se acompañan de síntomas vegetativos. Son menos intensos y tienen una duración más larga. Además de que sus respuestas pueden ser controladas por el sujeto mismo. (Vásquez, 2020.)

Así mismo, si se aprende a reconocer la sensación del cuerpo y la emoción que se está sintiendo, como resultado el individuo podrá elegir con qué sentimiento manifestarse, es decir, puede definir con un nombre esa emoción, cualidad e intensidad. Podríamos decir entonces, que la sensación es la representación fisiológica de la emoción y que ambas son inevitables.

Pekrun (en García, 2018, pp. 8-9) clasifica las emociones que se pueden encontrar en un contexto escolar, estas son:

- a) Emociones de logro → que se relacionan con las actividades académicas y con el éxito y el fracaso resultantes de ellas.
- b) Emociones epistémicas → desencadenadas por problemas cognitivos, y especialmente importantes para aprender tareas nuevas y no rutinarias.
- c) Emociones tópicas → aquellas que pertenecen a los temas presentados en las lecciones y que pueden despertar el interés de los estudiantes en el material de aprendizaje.
- d) Emociones sociales → que surgen en las relaciones sociales con los maestros y compañeros en el aula y son especialmente importantes en la interacción profesor-alumno y en el aprendizaje grupal.

Además, en palabras de Bisquerra (en Centro de Educación Sexual Integral, CESI, 2021) “las emociones se producen gracias al proceso de captación de “información sensorial” gracias a los centros emocionales que tiene el cerebro, generando una respuesta neurofisiológica que se condice con la interpretación subjetiva que realiza la neo-corteza.” (p. 4)

Siguiendo con CESI (2021), mencionan que

Las emociones básicas han sido descritas por muchos autores, con algunas variaciones y sutilezas, pero todas coinciden en ser una función importante para el desarrollo y supervivencia, llegando solo a revisar de manera general algunas emociones como: Alegría, rabia, miedo, tristeza, asco y amor. (pp. 8-9)

Las emociones para Chulca (2021), desde la perspectiva de la neuroeducación, son:

patrones de conducta preconcientes; que cuando aparecen, a nivel cerebral, se pueden divisar diferentes señales neurales, unas van a estar destinadas a las respuestas emocionales asociadas a la emoción (gestionadas por la amígdala) y el otro tipo de señales permitirá tomar conciencia de dicha emoción (gracias al tálamo) para después gestionarla por el córtex prefrontal ventromedial; y así generar las habilidades de la Inteligencia Emocional. (p.34)

Para Rotger (2017), el definir con un nombre la emoción es “comenzar a desarrollar en los estudiantes autoconocimiento y de esta manera, introducirlos en la senda de la inteligencia emocional.” (p. 24).

Por lo que, para Mayer y Salovey (en Aguirre, Esnaola, y Rodríguez-Fernández, 2017), entienden:

La inteligencia emocional como un tipo de inteligencia basada en un conjunto de habilidades emocionales (percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional), que delimitan el aprendizaje que alcanza cada persona sobre la información relacionada con las emociones, como resultado de su interacción con el entorno. (pp. 54 - 55)

Comprendiendo la relevancia de las emociones, sin subestimarlas dado que generan en el niño o niña el poder interactuar de distintas maneras con los demás, lo que permite estabilizar su conducta siempre y cuando el docente y/o adulto responsable entienda que tanto las risas como los llantos son su forma de comunicación a temprana edad.

Esto permite que el docente y/o adulto responsable desde una mira psicológica adquiera un término denominado “psicología emocional” de forma inconsciente, ya que se caracteriza según la revista UNIR por “dar las herramientas necesarias al paciente para que este comprenda mejor sus emociones y aprenda a gestionarlas de manera óptima”.

La psicología emocional pretende que la persona pueda autoconocerse emocionalmente para reconocer sus emociones ante cualquier situación, actuando de manera eficaz distinguiendo lo que siente y cómo influye en su persona, lo que a su vez le ayudará a identificar las emociones de los demás, logrando la empatía. En términos educacionales, el docente y/o adulto responsable debiese promover la intención de la psicología emocional en los niños y las niñas.

Debido a la importancia que tiene la neuroeducación y las emociones en los párvulos, considerándolo dentro de la contingencia emergente a nivel mundial (COVID-19), los agentes educativos han tenido que adaptarse a esta situación, por lo que el proceso de enseñanza y aprendizaje ha pasado desde la presencialidad, a clases a través de pantallas. Según esto las investigadoras definen esta modalidad como virtualidad, lo que abarca a términos como, las clases virtuales sincrónicas y asincrónicas, presentaciones interactivas, recursos online, cápsulas educativas, trabajo remoto, entre otros.

De lo anterior, en el diario virtual “El Mostrador” (2020) hace referencia que:

Chile no está preparado para brindar educación virtual –a nivel básico, medio ni superior– en tiempos del coronavirus. Esa es la conclusión de varios académicos de diversas universidades y expertos en el tema ante la medida adoptada de brindar enseñanza remota a los 3,5 millones de escolares y 1,1 millón de universitarios que están sin clases presenciales, debido a la pandemia.

Cabe destacar, que en estas circunstancias no debemos aumentar las diferencias, sino que más bien, “Es el momento de invertir en el poder de transformación de la educación. A medida que iniciamos el decenio de acción, nuestra responsabilidad como comunidad mundial es no dejar absolutamente a nadie atrás” (UNESCO. 2020).

Por este motivo, los académicos a partir del COVID-19 se han replanteado y adaptado a la situación “optando por recursos conocidos, aprendidos o aportados por sus universidades o instituciones educativas, además de atender a los diversos estilos y metodologías de aprendizaje que permitan promover la adquisición de competencias”. (Carrascal, De Vicente, y Sierra, 2020. p.2)

A partir de la virtualidad, los docentes deben acudir a la utilización de TICs las cuales “pueden ayudar a los infantes en el desarrollo integral, pero es necesaria la observación del docente para lograr la integración del aula, a su vez esto ayudará a innovar la educación y experimentar nuevas experiencias a los niños, dándoles recursos didácticos y entretenidos que servirán para las clases” (Molina, 2020. p. 11).

Es por ello, que se le debe explicar de forma clara y precisa a los estudiantes por lo que está pasando nuestro país y el cómo se realizará el proceso enseñanza-aprendizaje de ahora en adelante, ya que eso permite que se disminuya, en parte, los niveles de incertidumbre y ansiedad en niños y niñas.

Al respecto, el proceso de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo con Casado en “Proceso Enseñanza-Aprendizaje, Guía Docente” (2021) define como:

La materia que estudia, la educación como un proceso consciente y organizado de apropiación de los contenidos y las formas de conocer, hacer, vivir y ser, construidos en la experiencia como resultado de la actividad del individuo y su interacción con la

sociedad en su conjunto, en el cual se producen cambios que le permiten adaptarse a la realidad, transformarla y crecer personalmente. (p. 4)

Por otro lado, “el proceso de enseñanza aprendizaje, permite a los docentes ser guías para inducir la adquisición de información, desarrollar la creatividad, destrezas y habilidades en los estudiantes a través de recursos, medios y en función de sus objetivos dentro de un contexto” (Molina, 2020. p.10).

Es de suma importancia el proceso de enseñanza-aprendizaje en la primera infancia, ya que tienen relación con las emociones y el desarrollo del cerebro, por lo que “el aprendizaje tiene relación directa no sólo con la memoria, sino fundamentalmente con los estímulos emocionales, de los que depende qué y con qué profundidad se aprende” (Benavidez, y Flores, 2019. p. 25).

Por otra parte, este proceso se ve enormemente afectado por la crisis sanitaria que se vive a nivel mundial, ya que los docentes no pueden hacer un seguimiento como tal en su proceso de enseñanza-aprendizaje. En Chile el Ministerio de Educación ha presentado varias alternativas, tales como: radio fm educativa (aprendo fm), biblioteca online, aprendo tv, página web (aprendo en línea), aplicaciones para celulares (contigo juego y aprendo), entre otras; para poder llevar a cabo de una manera efectiva la enseñanza y aprendizaje en niños y niñas.

La Real Academia Española (RAE) define Educación virtual como “representación de escenas o imágenes de objetos producida por un sistema informático, que da la sensación de su existencia real”.

A través de la virtualidad, se puede ver que implica una gran carga emocional, e impacta psicológicamente en mayor o menor medida a todas las personas, por tanto es relevante, crear espacios para los niños(as) en los cuales éstos puedan expresar sus pensamientos y sentimientos, para así poder simbolizar y elaborar experiencias.

Por el contrario, Carrascal, De Vicente, y Sierra (2020) plantean que:

Estos cambios educativos y la transformación hacia la modalidad de enseñanza online, han supuesto una ventaja al poder conciliar la vida personal y laboral con la académica, así como el desarrollo de competencias en la autorregulación del aprendizaje y la garantía, en muchos de los casos, de un aprendizaje individualizado que se adapta a las necesidades de cada uno y a sus diferentes estilos de aprendizaje. (p. 3)

Como contrapartida, Del Castillo y Pando (2020) sostienen que “esta forma de educar no cubre las necesidades infantiles de contención y regulación emocional, desarrollo de habilidades sociales e interiorización de reglas y normas”. (p.34), es por esto que el rol del adulto a cargo resulta fundamental en estos tiempos, para poder entregar a niños y niñas lo que no se puede por medio de la virtualidad.

Ahora bien, Swerdloff (2016), plantea que:

El estado emocional del estudiante puede afectar directamente sus actitudes y rendimiento en la escuela, por lo que debería considerarse como una variable a ser considerada, no sólo en los entornos de aprendizaje convencionales, sino en aquellos que cada vez cobran mayor relevancia, como pueden ser los que se desarrollan a través de una mediación tecnológica, como es el caso de la educación en línea. (p.24).

Sin embargo, la UNESCO (2020), hace mención que:

En tiempos de aislamiento social, el uso de Internet es mayor. La necesidad de estar informados, el deseo de estar comunicados, la obligación de trabajar desde casa, la imposibilidad de aprender en la escuela o en la universidad han convertido al entorno digital en un espacio cotidiano. El mayor uso de Internet crea oportunidades y genera riesgos. Conocerlos permite navegar de una forma más segura y más creativa en el mundo digital.

Esto indica que el internet es la nueva herramienta para acceder al conocimiento, donde todos pueden indagar e intercambiar información sobre temas de interés o necesidades, siendo el adulto, el responsable de lograr un equilibrio entre lo tecnológico y natural, considerando la dimensión emocional.

De esta manera, la familia juega un rol fundamental en el desarrollo del niño y niña puesto que determina pautas sobre

cómo percibir y enfrentar el mundo. El conocimiento aprendido del sistema familiar forma estructuras que sientan las bases para la adquisición de conocimiento en un futuro. Las figuras de apego (que se espera, sean tendientes a la seguridad), son necesarias y fundamentales para establecer una afectividad estable y segura, lo que hace más relevante la necesidad de que los/as cuidadores sean capaces de responder a las

necesidades vinculares de los/as niños/as, lo que se conoce como Capacidad Responsiva. (CESI. 2021. p. 3)

Así las vivencias que se recogen y acumulan del ambiente producen una gama de respuestas o reacciones ante lo que se experimenta o expresa emocionalmente. Por ende, “El desarrollo emocional y la manera en que aprendemos a sobrellevar el estrés están influenciados por la manera en que somos criados y el carácter de las personas que nos cuidan”. (López, Agrinoni, Figueroa, Ortiz, Corujo, 2016, p. 6).

Por lo mismo, Figueroa, Sanmartín, Vélez y Sornoza (2020) se refieren a que “Una mala dinámica familiar que tenga discusiones, maltrato físico y verbal, genera trastornos de conducta, estrés, problemas alimentarios, ansiedad.” (p. 361)

En muchas ocasiones las emociones son restringidas por las diversas culturas en Chile, donde en varias situaciones a los niños (varones) se les dice “los niños no lloran”, es por ello que este comportamiento interviene en el carácter del niño y hace que el individuo se sienta frágil en situaciones donde necesita expresar su aflicción mediante el llanto, por ende “estas conductas transmitidas por la cultura deben ser clarificadas de inmediato a los niños, de manera que entiendan que no importa el género, tú, como ser humano, tienes emociones y tienes derecho a expresarlas” (López, Agrinoni, Figueroa, Ortiz, Corujo, 2016, p. 6).

Cuando el cuidador mira al infante y le responde con un habla suave o lo arrulla, éste se siente querido y aprende a amar; igualmente, aprende a responder a otros de la misma manera. Por el contrario, cuando el cuidador atiende al niño pobremente, por ejemplo dejándole llorar sin atenderle, se emergerán emociones negativas en el niño, como la ansiedad, el coraje, la tristeza y la culpa. (López, Agrinoni, Figueroa, Ortiz, Corujo, 2016, p. 7).

El adulto al ofrecer contención emocional a los niños y niñas debe tener en consideración el comprender algunas nociones sobre su desarrollo integral, sobre todo de la dimensión afectiva, pues esta capacidad resulta primordial para su desarrollo. Si somos capaces de entender y darle importancia a este tema, se nos facilitará comprender la importancia del proceso de acompañarles durante su proceso de crecimiento y descubrimiento. (CESI. 2021. p. 2)

La contención emocional, para Sánchez y Condori (2018) “es un conjunto de procedimientos básicos que tienen como objetivo tranquilizar y estimular la confianza de una persona que se encuentra afectada por una fuerte crisis emocional” (p. 5).

Es por esto que se necesita adultos contenedores, capaces de comprender que los niños y niñas tienen derecho a elegir y sobre todo a sentir, sin entrar a juzgar lo que sienten y mucho menos subestimar sus emociones, por lo que se debe dar espacios para que esto ocurra, así en un futuro evitar, tener adultos que no son capaces de expresar sus emociones y sentimientos, de poder sentir empatía hacia el otro, evitando incluso los altos índices de violencia que existen en el país.

Debido a lo que se ha mencionado anteriormente, la virtualidad y el uso de nuevas tecnologías logran ser buenas aliadas, siempre que se utilicen de forma responsable. Sin embargo, a partir de diversas investigaciones, esta condición sanitaria y confinamiento ha expuesto algunas consecuencias negativas en la población, como ansiedad, estrés, depresión, etc., esto sin dejar de lado a los infantes, sienten estos conceptos definidos según la Real Academia Española (RAE):

- *Estrés*: “Tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicosomáticas o trastornos psicológicos a veces graves.”
- *Ansiedad*: “Angustia que suele acompañar a muchas enfermedades, en particular a ciertas neurosis, y que no permite sosiego a los enfermos.”
- *Depresión*: “Síndrome caracterizado por una tristeza profunda y por la inhibición de las funciones psíquicas, a veces con trastornos neurovegetativos.”

Por lo que se debe considerar, además, que la situación actual involucra una realidad en que el colegio y el trabajo se encuentran en un mismo lugar, donde “Muchos padres y madres están viviendo situaciones de estrés derivadas de la incertidumbre laboral y económica, lo que puede ocasionarles ansiedad y dificultar el manejo emocional de sus hijos.” (Del Castillo, y Pando, 2020. p.40)

Es preciso agregar, que, debido a esto y otras razones, no es grato llegar a este lado de lo revisado bibliográficamente, ya que producto del confinamiento:

Aumenta la posibilidad de abuso infantil y negligencia en el cuidado, que suponen riesgos en un contexto en el que los niños no mantienen contacto social más allá de su entorno familiar, lo que dificulta la detección e intervención por parte de figuras externas. En la pandemia de COVID-19, se ha detectado un aumento de llamadas a líneas de ayuda a la infancia y de llamadas a policía por incidentes de violencia intrafamiliar. (Del Castillo, y Pando, 2020. p.38)

Cuadro de síntomas que pueden presentar niños y niñas de tercer nivel producto de la crisis sanitaria.

Síntomas Normales	¿Cuándo Preocuparse?
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dificultades para irse a dormir (fuertes reclamos a la hora de acostarse, dificultades para conciliar el sueño, no querer dormir solo, o despertarse varias veces durante la noche).</li> <li>2. Dificultad para concentrarse o focalizarse en sus actividades cotidianas.</li> <li>3. Mayor dependencia del adulto.</li> <li>4. Dificultades en el manejo de emociones (mayor irritabilidad, accesos de rabia y pataletas, miedo y angustia, no querer quedarse solo, asustarse sin motivo aparente, llanto injustificado).</li> <li>5. Síntomas físicos como mareos, dolor de cabeza, vómitos, fiebre, palidez y malestar físico general.</li> <li>6. Realización de juegos o dibujos repetitivos y monotemáticos.</li> <li>7. No querer ir al jardín infantil o colegio.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pérdida del apetito, pérdida significativa de peso.</li> <li>2. Sueño alterado, pesadillas recurrentes.</li> <li>3. Surgimiento de conductas regresivas (ej. enuresis, hablar como “guagua”).</li> <li>4. Capacidad de juego alterada (juegos repetitivos y estereotipados, no jugar, juegos agresivos).</li> <li>5. Excesiva pasividad o inquietud.</li> <li>6. Actitud constante de miedo o estrés.</li> <li>7. Incremento de conflicto con pares.</li> <li>8. Actitud rebelde y desafiante frente a la figura de autoridad con padres y profesoras.</li> <li>9. Expresión de afectos restringida (pasividad, falta de “alegría”, ánimo triste).</li> <li>10. Disminución marcada de los intereses o participación en actividades significativas (juego, interacciones sociales, rutinas diarias).</li> <li>11. Autoagresiones, ideas de querer morirse.</li> <li>12. Mantención en el tiempo o incremento de los síntomas normales.</li> </ol>

(Farkas, Narea y Santelices, 2019. p.6)

Como consecuencia, “Esto conlleva cambios en los procesos cognitivos, preocupación, ansiedad, estrés, y puede alterar de manera significativa los sentimientos y las emociones, llegando incluso a producirse un afrontamiento familiar ineficaz” (Merino-Navarro & Perriñez, 2020. p. 363).

A causa de esto, Figueroa, San Martín, Vélez y Sornoza (2020) afirma que

A nivel educativo las clases virtuales nunca van a reemplazar lo presencial, se necesita esa interacción en el aula de clase, hacer tareas con los padres puede resultar muy estresante y frustrante para ambos, ya que hay padres que no tienen la capacidad de enseñar. (p.1)

Por lo que es importante tener en consideración la neuroeducación, darles importancia y espacio a las emociones, y que los adultos significativos, familias, educadores(as), cuidadores, resguarden los derechos de los niños y las niñas, esto incluye salud mental, desarrollo cognitivo, físico y socioemocional, sin poner riesgo a la salud, siendo esto uno de los más considerables enfrentamientos de las autoridades en situación sanitaria.

Para finalizar, al tener docentes y/o adultos instruidos en conocimientos y actualizaciones sobre la neuroeducación, se podrá lograr un mejor aprendizaje en niños y niñas, donde se les brinde herramientas para adquirir un desarrollo integral, basándose en lo cognitivo, conductual y emocional, tomando todo como un conjunto, viendo el proceso de enseñanza-aprendizaje cómo una transformación educacional, desde una perspectiva de las emociones.

## **II. Educación Emocional**

En los últimos años en América Latina se ha instaurado la educación emocional en el sistema educativo, la que es definida por Bisquerra (2003) como “una innovación educativa que se justifica en las necesidades sociales. La finalidad es el desarrollo de competencias emocionales que contribuyan a un mejor bienestar personal y social” (p. 3).

La educación emocional conlleva objetivos que colaboran con la comunidad, la cual considera a las familias y agentes educativos, son propuestos por la Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, escrito por López (2005), mencionados a continuación:

- Favorecer el desarrollo integral de los niños y niñas.
- Proporcionar estrategias para el desarrollo de competencias emocionales para el equilibrio y la potenciación de la autoestima.
- Potenciar actitudes de respeto, tolerancia y prosocialidad.
- Potenciar la capacidad de esfuerzo y motivación ante el trabajo.
- Desarrollar la tolerancia a la frustración.
- Favorecer el autoconocimiento y el conocimiento de los demás.
- Desarrollar la capacidad para relacionarse con uno mismo y con los otros de forma satisfactoria para uno mismo y para los demás.
- Desarrollar el control de la impulsividad.
- Favorecer la cantidad y calidad de las interacciones del grupo para la mejora del clima relacional de clase y cohesión grupal.

Es decir, estos objetivos permitirán experimentar emociones múltiples y tomar conciencia de los propios sentimientos, logrando también la empatía y una toma de conciencia entre emoción, cognición y comportamiento.

A causa de esto es que a niños y niñas se les debe entregar herramientas que les faciliten desarrollar la capacidad de tomar decisiones emocionales. De esta manera educadores(as) de párvulos deben realizar “un trabajo organizado y sistemático sobre lo cognitivo y lo emocional

pone en manifiesto la necesidad de que la formación impartida en la familia y escuela converjan en una posición unificada” (Gómez, 2017 p. 179).

Asimismo, la educación emocional posibilita conocer sus fortalezas y debilidades cognitivas y, sobre todo, cómo lo menciona Vivas (en Gómez, 2017) aquellas que son “esencialmente humanas cómo el autoconocimiento, el autocontrol, la empatía, y el arte de escuchar, así cómo el resolver conflictos la colaboración a los demás” (p. 179).

A partir de estos referentes, se logra demostrar que gracias a la educación emocional se desarrollan competencias socioemocionales, ofreciendo diferentes beneficios al tener la capacidad de sobrellevar y reconocer por su nombre a las emociones, donde Ibarrola (en Márquez. Cervantes. Concepción; Gaeta, González. Leticia, 2017) “propone una alfabetización emocional, cómo sinónimo de educación emocional, enfatizando la gran incidencia de las emociones en los procesos de aprendizaje” (p. 225).

La alfabetización emocional es esencial en la primera infancia, ya que “contribuyen al desarrollo interpersonal y proporcionan oportunidades únicas para el aprendizaje de habilidades específicas, que no pueden lograrse de otra manera ni en otros momentos”. (Castro, 2006. p. 1)

Además, Freixas en Arranz, S. (2014) manifiesta que “además de alfabetizar con letras y números, es necesario alfabetizar en las emociones, las habilidades sociales, la toma de decisiones, el manejo de las relaciones y en definitiva, en los problemas que afectan la verdad a nuestra vida...” (p.4).

Por otro lado, dentro de la educación emocional se encuentra un grupo de personas que son clasificadas como “analfabeta emocional”, lo que significa según CESI (2021) “aquella que no ha podido desarrollar la capacidad de comprender y verbalizar las emociones” (p. 12), lo que afectaría mayormente en la capacidad de adaptación ante los desafíos que presenta la vida en su cotidianidad y a su vez, en la convivencia social que el sujeto tenga.

Por lo tanto, “en ocasiones, nos encontramos ante situaciones en las que los individuos no se encuentran emocionalmente preparados para responder las demandas de las situaciones cotidianas” (p. 167) hecho que Bisquerra y Pérez (en Zorrilla, Valverde, Carreguí, y Gómez, 2019), nombran analfabetismo emocional.

Ahora bien, Sznaider (2021), hace referencia a que:

No puede haber inclusión en la sociedad, sin competencias socioemocionales en sus miembros y viceversa. Ojalá algún día dejemos el analfabetismo emocional de lado y hablemos todos un mismo lenguaje inclusivo, el del amor, y logremos valorar la riqueza que se esconde tras la diversidad.

Los resultados de diversas investigaciones, aportan evidencia de que los profesores que se han preparado en desarrollo socioemocional, según Marchant, Milicic y Álamos (2015), “cuando se les capacita en el área, ellos mejoran su propia autoestima, se comprometen con el desarrollo integral de sus alumnos, logrando impactar en forma positiva en su autoestima” (p. 61).

De acuerdo a la Fundación Liderazgo Chile, Educación Emocional para América Latina (FLICH, 2020), manifiesta lo siguiente

todo aprendizaje radica en la persona, esta se constituye en y desde la emoción, con la finalidad de que el aprendizaje logre movilizar las competencias necesarias para sentir un bienestar personal y compromiso pro social, el que se alcanza a través de la Educación Emocional y genere en la persona hacerse consciente de transformar, construir y ser protagonista de su felicidad. (Sellos-Valores, parr. 2)

Además, FLICH agrega en un artículo llamado “Día Internacional de los Derechos Humanos” (08/12/2020)

No hay espacio para dudas que el generar un círculo virtuoso entre la educación emocional y los derechos humanos traerá de la mano la edificación de pilares mucho más sólidos en lo valórico, además de cimentar el camino a la sociedad que realmente queremos. (parr. 8)

Así mismo, en el texto de “Analfabetismo Emocional” de Alejandro Castro Santander (2006), se afirma que

El perfil del nuevo ciudadano del siglo XXI que debemos educar, debe ser el de una persona con capacidad para adaptarse a grandes cambios, autónomo, pero no individualista, con espíritu cooperativo, defensor de una pluralidad de valores y de opciones morales. Con un pensamiento abierto que le permita comprender la complejidad del mundo y habilidades para entender, aceptar y vivir con sí mismo y los

demás. Sólo formando ciudadanos de este tipo, podremos construir una sociedad plural y democrática en la que sea posible vivir en paz, en libertad y en la que el respeto a todos sea la nota dominante. (p. 3)

De acuerdo con todo lo mencionado anteriormente, es que

La educación emocional debe ser vista, conceptualizada y puesta en marcha para procurar que los y las educandos se conozcan a sí mismos y conozcan a los demás, se respeten a los otros y al entorno donde viven, de manera que se pueda plantear el desarrollo integral de su personalidad como requisito para la construcción de la felicidad. (p.18)

Por esta razón, el rol del adulto en la educación emocional es crucial para potenciar en el niño o niña todas las habilidades que se espera desarrollar para una inteligencia emocional, siendo capaz de sobrellevar sus propias emociones, que las reconozca, que sea empático y que tenga todas las características del buen ciudadano que espera formar.

Para esto es necesario recurrir al término “mentalización”, puesto que este permite, según Allen y Fonagy (en Mesa y Gómez, 2015) la capacidad en “poder diferenciar el comportamiento visible y las posibles motivaciones o estados mentales que subyacen al mismo” (p. 120).

Es así como en un estudio de Twemlow, Fonagy y Sacco (en Mesa, Gómez, 2015), plantean que “el docente puede promover el desarrollo de la capacidad de mentalización del niño. De esta manera le ayuda a modular y regular los afectos negativos, favorece el desarrollo integral y contribuye a la salud mental” (p. 120).

Además, Howes, Matheson, & Hamilton. (1994) recalcan que “aunque los padres hayan desarrollado un apego seguro o inseguro con sus hijos, una educadora tiene el poder de revertir negativa o positivamente está situación” (en Lecannelier, F., Jorquera, L. 2010. p. 2)

Es por esto que el tema de Educación Emocional es tan relevante en el desarrollo del ser humano, puesto a que este es el principio para crear herramientas cruciales para la vida, donde se deben construir desde la cognición-emoción del individuo, teniendo en consideración como se menciona en el texto de Arranz, S. (2014, pp. 20-21)

1. Desarrollo psicomotor → Permiten el trabajo del propio cuerpo, su conocimiento y control progresivo, como base fisiológica fundamental de las emociones.
2. Desarrollo mental, cognitivo y del lenguaje → Permiten relacionar de forma directa la base cognitiva de las emociones con la experiencia de los alumnos. Es fundamental entender su estilo cognitivo, para proporcionar una formación emocional que parta de sus características y posibilidades.
3. Desarrollo socio afectivo → Las características en este ámbito nos llevan a determinar que es una etapa de progresiva autonomía en la que se producen avances determinables en la sociabilización y la construcción de la personalidad.

Estos términos definidos anteriormente son la base para que se puedan desarrollar de forma efectiva las competencias socioemocionales, las que serán ahondadas más adelante.

Finalmente, Milicic, N. y Marchant, T. (2020) reflexionan que

Hoy en día existe consenso que la educación emocional es clave para la formación de una personalidad integral, que las competencias socioemocionales pueden ser desarrolladas y tienen un impacto decisivo en la calidad de vida ya que implican conocerse, gestionar las emociones y vincularse apropiadamente con los otros. (p.61)

### III. Competencias Socioemocionales

Para poder precisar en el concepto de competencias socioemocionales, como primera instancia se debe conocer y comprender el significado de competencia, Pereda y Berrocal, la definen “como resultado de poner en práctica el conocimiento, las actitudes y algunas características de la personalidad o en un sentido más genérico, un grupo de procedimientos, habilidades, actitudes y aptitudes necesarias para el desarrollo de una actividad eficiente” (Bisquerra, 2000, p.13).

Por otro lado, se tiene el concepto “socio-emocional” palabra compuesta de los términos “social” que significa según la Real Academia Española “perteneciente o relativo a la sociedad” y “emocional” que significa según la RAE “perteneciente o relativo a la emoción”.

Las competencias socioemocionales como concepto Bisquerra en Arranz, S. (2014) las define como “conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales en los contextos de interacción social” (p. 17).

Graczyk et al. (en Castañeda, E. 2016) distingue que “la perspectiva del desarrollo de competencias emocionales asume que todas las personas en general pueden mejorar su bienestar y calidad de vida a través de la adquisición de una serie de competencias” (p. 100).

Debido a lo anteriormente mencionado es que este proyecto investigativo se centrará y apoyará en las definiciones y delimitaciones que propone Bisquerra en Arranz, S. (2014), el cual clasifica las competencias socioemocionales como:

<b>Competencia Socioemocional</b>	<b>Definición</b>
Conciencia Emocional	<p><b><u>Tomar conciencia de las propias emociones:</u></b> percibir con precisión los propios sentimientos y emociones; identificarlos y etiquetarlos.</p> <p><b><u>Dar nombre a las emociones:</u></b> habilidad para utilizar el vocabulario emocional.</p> <p><b><u>Comprensión de las emociones de los demás:</u></b> capacidad para percibir con precisión las emociones y perspectivas de los demás. Saber servirse de las claves situacionales y expresivas.</p>

<p>Regulación Emocional</p>	<p><b><u>Tomar conciencia de la interacción entre cognición, emoción y comportamiento:</u></b> los estados emocionales inciden en el comportamiento y éstos en la emoción.</p> <p><b><u>Expresión emocional:</u></b> capacidad para expresar las emociones de forma apropiada.</p> <p><b><u>Capacidad de regulación emocional:</u></b> los propios sentimientos y emociones deben ser regulados.</p> <p><b><u>Habilidades de afrontamiento:</u></b> Habilidad para afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de auto-regulación.</p> <p><b><u>Competencia de autogenerar emociones positivas:</u></b> capacidad para experimentar de forma voluntaria y consciente emociones positivas y disfrutar de la vida.</p>
<p>Autonomía Personal</p>	<p><b><u>Autoestima:</u></b> Tener una imagen positiva de sí mismo.</p> <p>Automotivación: capacidad de automotivarse e implicarse emocionalmente en actividades diversas de la vida personal, social, profesional, de tiempo libre, etc.</p> <p><b><u>Actitud positiva:</u></b> capacidad para automotivarse y tener una actitud positiva ante la vida.</p> <p><b><u>Responsabilidad:</u></b> intención de implicarse en comportamientos seguros, saludables y éticos. Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones.</p> <p><b><u>Análisis crítico de normas sociales:</u></b> capacidad para evaluar críticamente los mensajes sociales, culturales y de los mass media, relativos a normas sociales y comportamientos personales.</p> <p>Buscar ayuda y recursos: capacidad para identificar la necesidad de apoyo y asistencia y saber acceder a los recursos disponibles apropiados.</p> <p><b><u>Autoeficacia emocional:</u></b> el individuo se ve a sí mismo que se siente como se quiere sentir.</p>

<p>Inteligencia Interpersonal</p>	<p><b><u>Dominio de habilidades sociales básicas:</u></b> escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, pedir disculpas, actitud dialogante, etc.</p> <p><b><u>Respeto por los demás:</u></b> intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas.</p> <p><b><u>Comunicación receptiva:</u></b> capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos.</p> <p><b><u>Compartir emociones:</u></b> conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas por: a) el grado de inmediatez emocional o sinceridad expresiva; y b) el grado de reciprocidad o simetría en la relación.</p> <p><b><u>Comportamiento pro-social y cooperación:</u></b> capacidad para aguardar turno; compartir en situaciones diádicas y de grupo; mantener actitudes de amabilidad y respeto a los demás.</p> <p><b><u>Asertividad:</u></b> mantener un comportamiento equilibrado, entre la agresividad y la pasividad.</p>
<p>Habilidades de Vida y Bienestar</p>	<p><b><u>Identificación de problemas:</u></b> capacidad para identificar situaciones que requieren una solución o decisión y evaluar riesgos, barreras y recursos.</p> <p><b><u>Resolución de conflictos:</u></b> capacidad para afrontar conflictos sociales y problemas interpersonales, aportando soluciones positivas e informadas a los problemas.</p> <p><b><u>Fijar objetivos adaptativos:</u></b> capacidad para fijar objetivos positivos y realistas.</p> <p><b><u>Negociación:</u></b> capacidad para resolver conflictos de paz, considerando la perspectiva y los sentimientos de los demás.</p> <p><b><u>Bienestar subjetivo:</u></b> capacidad para gozar de forma consciente de bienestar subjetivo y procurar transmitirlo a las personas con las que se interactúa.</p> <p><b><u>Fluir:</u></b> Capacidad para generar experiencias óptimas en la vida profesional, personal y social.</p>

(Arranz, S. 2014. pp. 17-19)

Es por esto la importancia de instruir desde la educación emocional en la primera infancia, puesto que en la adultez se pueden presentar las siguientes competencias socioemocionales definidas por Paolo Raciti (2016)

COMPETENCIAS	SUBCOMPETENCIAS
Autoconciencia	Autoconciencia emocional Autoevaluación Autoconfianza
Conciencia Social	Empatía Orientación al cliente Conciencia organizacional
Autorregulación	Autocontrol emocional Formalidad Responsabilidad Adaptabilidad Motivación al logro Iniciativa
Regulación de las relaciones sociales	Desarrollo de los demás Influencia Comunicación

(Raciti, 2016. p. 107)

En definitiva, si el adulto a través de su sentir emocional, logra ser consciente del mundo interno que habita para desarrollar sus competencias socioemocionales y ponerlas al servicio de su vida en comunidad, será una persona que logre vínculos positivos y fuertes en su mundo laboral, con la familia, amigos(as), hijos(as), vínculos afectivos de pareja, etc.

Las Competencias Socioemocionales pueden aparecer en diferentes términos, tales como: habilidades no cognitivas, habilidades del siglo XXI y habilidades socioemocionales y también se pueden encontrar abreviadas como “CS”, García (2018) acentúa además que las CS “nos permiten ser productivos y comprometidos, desenvolvemos en diferentes contextos, desempeñarnos de manera efectiva en diversos entornos y adaptarnos a distintas tareas y demandas que se nos puedan presentar”. (p.6)

Cabe señalar que estas competencias no son cualidades innatas, sino habilidades aprendidas, cada una de las cuales aporta una herramienta básica para potenciar la eficacia. Y a su vez, van paso a paso, esto quiere decir que si no se obtiene la primera no se puede continuar con la/s siguiente/s competencia/s emocional/es.

Para Bartolotto y Piorno (2019) las competencias socioemocionales, “se construyen en la interacción entre la persona y el ambiente. En esa relación, es posible ejercer cierta influencia y modificar el “cómo” las personas interpretan los estímulos externos, reforzando los aspectos agradables y reduciendo los más insatisfactorios”. (p. 162)

Como bien se ha demostrado, existen variadas definiciones de las CS, donde todas coinciden en lo vital que son en el desarrollo humano, donde los docentes deben adquirir un gran compromiso con esta área, dado que los infantes pasan gran parte de su día a día con ellos.

Por lo que Gómez (2019) define “Las competencias socioemocionales en el colectivo docente se muestran como factores potencialmente facilitadores que favorecen una enseñanza eficaz e integral en los infantes” (p.15).

Mientras tanto, Elías (citado en Siqueiros, Peña, y Mongarro, 2018) hace mención que el:

Desarrollo de competencias socioemocionales donde se aborden temáticas vinculadas a los factores que integran el autoconcepto, a la par fortalece la identidad y autoestima en el estudiantado, además de prevenir conductas de riesgo, fortalecer el aprendizaje y mejorar el desempeño académico, reducir desigualdades educativas y sociales e impactar en la empleabilidad de los mismos en el mercado laboral, el desarrollo de habilidades socioemocionales en la vida cotidiana se favorece enormemente si existe una organización, es decir, una claridad en la estructura y funcionamiento de los servicios escolares. (p. 2)

A partir del planteamiento anterior, se pone en manifiesto que las CS se tratan de procesos, desde la interacción entre la persona y el ambiente o contexto en el que está inserto, dándole la importancia de adquirir estas competencias, ya que, a través de ellas, el individuo podrá tener una mayor adaptación, aplicar estrategias educativas directas y contribuir al aprendizaje integral de otros individuos.

A modo de finalización de la exhaustiva revisión bibliográfica, el desarrollo de competencias socioemocionales es primordial para la vida de las personas, gracias a esto el ser humano logra ser un ciudadano capaz de manejar sus emociones, tomar decisiones responsables, resolver problemas de manera efectiva, reconocer las emociones de él mismo y de los demás, por lo que debiese lograr sentir empatía hacia ellos.

A pesar de que en Educación Inicial se abordan las competencias socioemocionales, no está claro el espacio e importancia que se le está dando a la entrega de una educación emocional, para lograr una educación integral, manifestando la envergadura de que el niño o niña sea protagonista de su enseñanza-aprendizaje, para que comprenda que debe tener derecho a sentir y expresar sus emociones en todo momento, con la capacidad de decidir.

Por lo que, el rol que se tiene como educador(a) de párvulos, es apoyar desde una perspectiva integral a partir de la neuroeducación, debido a que comprender cómo está formado el cerebro y qué necesita para aprender, el docente dominará también, cómo aprende el cerebro de sus estudiantes, por lo que podrá trabajar en el aula distintas habilidades, potenciando el aprendizaje emocional, obteniendo efectos duraderos y significativos, desarrollando las competencias socioemocionales, como la autorregulación, entre otras; lo cual obtiene como resultado la disminución considerable de depresión y ansiedad en niños, niñas, adolescentes y adultos, transformando así la experiencia de aprendizaje desde una mirada emocional positiva.

La necesidad de obtener las competencias socioemocionales es para poder reducir el alto índice de delincuencia, deserción escolar, embarazo adolescente y otros comportamientos desafiantes en los estudiantes hacia un futuro, por lo que los programas educacionales de estos temas no serían necesarios, priorizando el desarrollo de competencias socioemocionales.

En definitiva, un educador(a) debe ser emocionalmente competente para poder ser capaz de reconocer las emociones de los párvulos, y ser un soporte a las situaciones de conflicto dentro del aula, por lo que debe modelar comportamientos socioemocionales pertinentes en el aprendizaje, favoreciendo la identidad positiva.

*<< Educar la mente sin educar el corazón,*

*no es educar nada en absoluto>>*

(Aristóteles).

### **CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO**

A raíz de lo expuesto, y mostrada la problemática asociada a este ámbito de estudio, esta investigación plantea el siguiente objetivo general: *“Comprender las acciones pedagógicas utilizadas por educadores(as) de párvulos en determinados establecimientos educativos, para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad”*. Para lograr este objetivo, se indagará mediante la identificación de las distintas acciones pedagógicas utilizadas por educadores(as) de párvulos y descripción de las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado con frecuencia en niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.

La investigación propuesta por las seminaristas es de enfoque cualitativo, ya que Sandín (2003) lo define como “una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento” (p. 123), por lo que posibilita tener una aproximación holística al fenómeno que se estudia, permitiendo indagar las acciones pedagógicas de los investigados.

No obstante, es la más pertinente de acuerdo a lo que se desea investigar, ya que este tipo de investigación logra observar “el contexto natural y atendiendo sus diferentes ángulos y perspectivas”, lo que demanda “una utilización de diversas técnicas interactivas, flexibles y abiertas, que permitan captar la realidad de todas las dimensiones que la completan” (Dorio, Sabariego, y Massot, p. 277). Además, se considerará un paradigma que permite describir, interpretar y comprender en profundidad la realidad que se espera conocer.

Por esta razón, el enfoque de esta investigación es cualitativa, ya que el foco de ésta son las acciones pedagógicas realizadas por educadores(as) de párvulos para desarrollar las competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad, teniendo un contexto natural, donde se permitirá obtener diversas perspectivas, a través de una técnica de recolección de datos, lo que permitirá captar la realidad de los establecimientos educacionales y en la que se encuentran educadores(as) de párvulos frente a este tema.

## I. DISEÑO INVESTIGATIVO

A lo largo de esta revisión bibliográfica e investigación en marcha, considerando el objetivo general, se toma la decisión de levantar una investigación cualitativa, ya que como bien menciona Sandín (2003) “Éste sostiene concepciones alternativas acerca de qué es la realidad, cómo se puede conocer, cuál es el objetivo de la investigación social, por qué y para qué investigar, y por tanto deben elaborarse estándares de calidad propios” (p.190), teniendo como prioridad lo que menciona Bartolomé (en Bisquerra, 2004) “la descripción y comprensión de las acciones e interrelaciones desplegadas en el seno del contexto, y las que tienen por finalidad la transformación social y la emancipación de la persona” (p. 276).

De acuerdo con lo descrito, la investigación cualitativa tiene como proceso la obtención de la información, la cual es emergente y cambiante, puesto que se va completando a medida que avanza el estudio, recurriendo a la “flexibilidad para acceder a lo que se quiere saber o comprender” (Massot, Dorio, Sabariego, 2004. p. 329).

En otras palabras, de acuerdo con los autores Dorio, Sabariego y Massot (en Bisquerra, 2004), afirma que la investigación cualitativa es donde se “relatan hechos, y han demostrado ser efectivos para estudiar la vida de las personas, la historia, el comportamiento, el funcionamiento organizacional, los movimientos sociales y las relaciones de interacción” (p. 293).

Por lo que se utilizará un paradigma que según Ritzer (1993) define como: “una imagen básica del objeto de una ciencia. Sirve para definir lo que debe estudiarse, las preguntas que es necesario responder, cómo deben preguntarse, y qué reglas es preciso seguir para interpretar las respuestas obtenidas” (en Sandín, 2003, p. 28). Se espera emplear el paradigma constructivista, el cual es interactivo y subjetivista, interpretando la realidad, construyendo los resultados que se van obteniendo. Con una dimensión epistemológica, descrita por Sandín (2003), que:

“Introduce en las siguientes cuestiones: ¿cómo se puede conocer y comunicar el conocimiento?; ¿el conocimiento se puede adquirir o es algo que debe experimentarse personalmente?; ¿el investigador debe adoptar una posición objetiva y externa y usar los métodos de las ciencias naturales, o considerar al conocimiento como algo subjetivo, personal o único, lo que supone un rechazo de los métodos físicos-naturales?” (p. 29-30)

Además, la respectiva investigación está orientada a la comprensión, de acuerdo con Bartolomé (en Bisquerra, 2004), tiene por finalidad “describir e interpretar la realidad educativa desde dentro” (Dorio, Sabariego, y Massot, p. 281), es decir, si educadores(as) de párvulos realizan acciones pedagógicas para desarrollar las competencias socioemocionales y por qué motivo y/o razón las utilizan.

En esta investigación se abordará el diseño fenomenológico, ya que de acuerdo con el libro de Hernández (2014) “es una filosofía, un enfoque y un diseño de investigación” (p.493), este es uno de los diseños básicos y genéricos, gracias a este se obtienen “las perspectivas de los participantes”, donde su principal objetivo es que “explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común con sus experiencias con determinado fenómeno” (p. 493), por otro lado se enfoca “en la esencia de la experiencia compartida” (p.493).

Por esta razón Creswell, Mertens y Álvarez-Gayou (en Hernández, 2014, pp. 493-494) fundamentan algunas premisas para el diseño fenomenológico, las cuales son:

- Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.
- Se basa en el análisis de discursos y temas, así como en la búsqueda de sus posibles significados.
- El investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprender la experiencia de los participantes.
- El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (momento en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas que las vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias).

Este es elegido por las preguntas de investigación que se abordarán, ya que cómo menciona Hernández (2014) en la tabla 15.1, son “Preguntas sobre la esencia de las experiencias: la que varias personas experimentan en común respecto a un fenómeno o proceso” y además proporciona información sobre “Experiencias comunes y distintas. Categorías que se presentan con frecuencia en las experiencias” (p. 471). Posibilitando entonces, lo que se desea investigar.

Por esta razón, el diseño elegido utiliza una estrategia de análisis de datos, donde emergen “Unidades de significado, categorías, descripciones del fenómeno y experiencias compartidas.” ya que “Su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las

personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias”(tabla 15.2 p.472), por lo que se focaliza en el avance de cada persona y posteriormente en la práctica colaborativa que hayan tenido las o los investigados, donde además puede incluir asuntos inusuales, pero asimismo prácticas del día a día, “incluso, resolver problemáticas o aportar teoría”(p. 493) todo esto con la ayuda de las categorías que van emergiendo de las respuestas obtenidas por el entrevistado, pero es el investigador quien las presenta describiéndolas, relacionándolas y asociándolas.

Cabe destacar que, al existir dos tipos de fenomenología, esta investigación se basa principalmente en la: “fenomenología hermenéutica, ya que según Creswell y Manen (en Hernández, 2014):

“No sigue reglas específicas, pero considera que es producto de la interacción dinámica entre las siguientes actividades de indagación: a) definir un fenómeno o problema de investigación (una preocupación constante para el investigador), b) estudiarlo y reflexionar sobre este, c) descubrir categorías y temas esenciales del fenómeno (lo que constituye la naturaleza de la experiencia), d) describirlo y e) interpretarlo (mediante diferentes significados aportados por los participantes)” (p. 494)

## II. SELECCIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA O PARTICIPANTES

Los actores (muestra) y escenarios (universo físico) serán escogidos a partir de estrategias propuestas en Bisquerra (2004, p. 331), donde se caracterizan por los siguientes rasgos:

- La adaptabilidad al contexto objeto de estudio.
- Su carácter continuo.
- La interactividad.
- La naturaleza cualitativa.

La muestra fue definida por Hernández, Fernández y Baptista (2014) como “un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia” (p. 384).

Las participantes fueron educadoras de párvulos que llevasen al menos cuatro años de ejercicio laboral y que además se encontraran ejerciendo en tercer nivel. Se concluye que inicialmente, la participación fue de forma voluntaria, donde previamente debieron firmar un consentimiento informado sobre su participación, en el cual se detalló todo el proceso de la investigación y sus implicaciones. Se aplicó en la recolección de datos, las teorías agregadas en la investigación, satisfaciendo así los criterios de selección.

El número de casos principalmente fueron ocho, conforme se avanzará la investigación y si se requiriera las seminaristas optarían por integrar más participantes con la intención de hacer de la investigación mucho más completa, lo que permitirá mejorar la triangulación de datos. Tal y cómo lo indica Eisenhardt (en Carazo, 2006) quien “Recomienda que los casos deben adicionarse hasta que la saturación teórica de la muestra sea enriquecida” (p.184).

El universo trabajado fue en diversos establecimientos educativos, que cuentan con aulas de tercer nivel, la muestra se construyó en base a los criterios de objetivos seleccionados, que fueron: Educadoras(es) de párvulos, ya que en ellos recae la labor de educar, implementando acciones y/o estrategias en el aula, para desarrollar diferentes competencias socioemocionales en los niños y niñas de tercer nivel, mediante la virtualidad.

### **III. PROCEDIMIENTOS**

Previo a la recolección de información y del instrumento a utilizar, se solicitó a las participantes la firma de un consentimiento informado donde se les explicó los pasos a seguir, de qué trataba la investigación y lo fundamental que es su participación voluntaria de esto.

Para efectos de la recolección de datos las seminaristas decidieron utilizar un instrumento llamado “entrevista”, siendo definida como “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (Hernández, 2013, p. 403), la cual tuvo un diseño semi-estructurado, dado que “se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (p. 403), ya que este permitió obtener información de cada una de las participantes, lo que generó un espacio decisivo en lo que realmente se quería preguntar.

El instrumento, hizo posible estructurar preguntas abiertas facilitando que el entrevistado dé a conocer sus “perspectivas, experiencias y opiniones detalladas” (Hernández, R. 2014. p. 404), ya que “la entrevista cualitativa es en buena medida anecdótica y tiene un carácter más amistoso” (Hernández, R. 2014. p. 403), lo que facultó obtener un conocimiento holístico y comprensivo de la realidad que se está indagando.

Lo que demostró ser una técnica idónea para la investigación, puesto que pretende comprender las acciones pedagógicas utilizadas para el desarrollo de competencias socioemocionales, considerando a ocho Educadoras de Párvulos que lleven la jefatura de tercer nivel, de los distintos establecimientos educativos de acuerdo a los criterios de selección para esta investigación que fueron establecidos por las seminaristas

Por esta razón, se pudo determinar que existe un gran reto de acuerdo con Sandín (2003) ya que, “constituye nuestro trabajo; de hecho, el foco de la investigación social y educativa, la interpretación de acciones humanas y sociales” (p. 186), esto quiere decir, que es importante no caer en los juicios propios como investigadoras, sino que detallar la verdad y realidad de los investigados.

#### IV. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se implementará la entrevista semiestructurada, la que constará de variados ítems con preguntas abiertas, donde se analizarán los resultados, a través de una categoría de análisis, “las categorías son conceptos, experiencias, ideas, hechos relevantes y con significado.” (p. 429) lo que permite una indagación sobre las unidades de significado, extrayendo conceptos mediante las respuestas de la entrevistas realizadas a las educadoras (es), que facilitará una reflexión teórica por parte de las investigadoras, ya que según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “los reportes cualitativos son más flexibles y lo que los diferencia es que se desarrollan mediante una forma y esquema narrativos”(p. 508).

De acuerdo a Saldaña, Matthew y Price, Wicks, Miles y Huberman (en Hernández, Fernández y Baptista, 2014) hacen mención que “En la mayoría de los estudios cualitativos se codifican los datos para tener una descripción más completa de éstos, se resumen, se elimina la información irrelevante y se realizan análisis cuantitativos elementales; finalmente, se trata de entender mejor el material analizado.” (p. 426).

Para llegar a codificar los datos se debe tener en cuenta que existen “dos planos o niveles: en el primero (codificación abierta), se codifican las unidades (datos en bruto) en categorías; en el segundo, se comparan las categorías entre sí para agruparlas en temas y buscar posibles vinculaciones” (Hernández, Fernández y Baptista. 2014. p. 426).

Además, se realizará una triangulación de datos, ya que el “hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección” (Hernández, Fernández y Baptista. 2014. p. 418) hace que se pueda contrastar con sustentos teóricos, teniendo mejor claridad de los resultados que se obtendrán, así llevar a cabo reflexiones y conclusiones con la realidad que se vive en virtualidad.

## V. CONSIDERACIONES ÉTICAS

Las consideraciones éticas son importantes y muy necesarias a estas alturas de la investigación; en esta ocasión se utilizará el consentimiento informado, siendo definido este como “un documento legal y un mecanismo para respetar la dignidad y proteger los derechos y el bienestar de los sujetos participantes” (Carreño, J. 2016 p.232), es un documento donde se les explicará a los entrevistados cuáles son las normas éticas consideradas dentro de la investigación, el cómo se realizará, de qué se trata, objetivos de la investigación, entre otras.

Logrando con ello, mantener completamente informado al entrevistado como datos confidenciales, sobre lo que se realizará y el cómo se utilizará la información obtenida a partir de las entrevistas.

A modo de conclusión, en este capítulo se espera detallar y respaldar mediante sustentos teóricos, el enfoque, diseño, escenarios y actores, además, de instrumentos y técnicas de recolección de datos, para llevar a cabo la investigación propuesta, ya que es importante considerar que las competencias socioemocionales son fundamentales para una educación integral de calidad, dado que favorece tanto a los y las estudiantes como profesores, lo que conlleva a formar a un buen ciudadano, que tenga la capacidad de sobrellevar sus emociones, reconocer y validar la de los demás, obteniendo así empatía y convivencia social.

## CAPÍTULO 4: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El análisis de los resultados se basa en las entrevistas semiestructuradas realizadas a 8 educadoras de párvulos, ejerciendo todas en tercer nivel y en diversos establecimientos educativos subvencionados en su gran mayoría y uno estatal, el rango etario de las docentes oscila entre los 32 a los 55 años y los años de experiencia varía entre los 10 hasta los 32 años.

A continuación, se presenta la transcripción de cada una de las entrevistas, la síntesis de conceptos de pregunta por pregunta y el análisis global de cada una de ellas.

ANÁLISIS ENTREVISTA INGRID		
CATEGORÍA DE ANÁLISIS	UNIDAD DE SIGNIFICADO	SÍNTESIS DE CONCEPTOS EXTRAÍDOS DE LAS UNIDADES DE SIGNIFICADO
<p><b>Ítem 1</b></p> <p>Identificar los distintos conocimientos pedagógicos utilizados por educadores(as) de párvulos para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel.</p>	<p><b>¿Qué entiende por acciones pedagógicas?:</b></p> <p><i>“Em, a ver... por eso entiendo, por acciones pedagógicas, <b>todo lo que nosotros eh... los docentes cierto, planificamos, organizamos y todo el tema de también, evaluación en cuanto a los niños, cuáles son nuestras estrategias para nosotros transmitir y también, no solamente transmitir, sino que también incentivar a los niños a que ellos también vayan aprendiendo a su ritmo, em... incentivarlos también a que ellos indaguen, que no solamente se queden con lo que uno les transmite, si no, que también sean capaces y em... más bien autónomos en cuanto a su educación, en cuanto a lo que ellos quieren aprender”.</b></i></p>	<p>Se refiere a que las acciones pedagógicas son parte de la <b>gestión educativa</b> que debe realizar un educador, como planificaciones, estrategias y evaluación, por lo que para la educadora estas, tienen la finalidad de incentivar a los niños y niñas en el proceso de aprendizaje, logrando que sean <b>seres autónomos.</b></p>

	<p><b>¿Qué entiende por educación emocional?:</b>  <i>“Bueno por educación emocional, he... todo lo que está, lo que involucra he... nuestros emociones y sentimientos, como es lo que, o sea, cómo me siento cierto, em... si es que me puedo poner en el lugar del otro, he... que es lo que transmito también, eso”.</i></p>	<p>La educadora considera la educación emocional, como todo lo que <b>involucra emociones y sentimientos</b>, donde hace énfasis en la <b>empatía</b>.</p>
	<p><b>¿Cuáles competencias emocionales les parece importante?:</b>  <i>“Em... bueno, primero identificar también cómo se siente, por ejemplo en este caso, en sus pares, he... cómo se sienten ellos mismos frente a ciertas situaciones, mmm... dar a conocer también sus emociones porque he... por ejemplo estos dos últimos años, ellos eran capaces de identificar cómo se sentía el otro, em... ya sea mediante la cámara, que lo podían percibir o si se les mostraban en imágenes, pero cuando se les preguntaba a ellos ¿cómo se sentían frente a ciertas situaciones?, al mismo COVID por ejemplo, ellos no sabían responder, no sabían cómo se sentían, como que em... eso les falta a ellos identificar, cómo se sienten emocionalmente, ¿qué es lo que está pasando en sus vidas? Porque muchas veces cuando uno les preguntaba, miraban a la mamá o al adulto que tenían al lado, entonces es como super importante fomentar también en... Bueno todo el trabajo, todo lo que lleva la parte socioemocional, por que como te decía, les cuesta mucho he... esto, durante estos dos últimos años, eh... sobre todo se notó, el cómo me siento, como transmito, como digo que algo no me gusta, o que me siento mal o que no tengo ganas de hacer ciertas cosas o que cosas me ponen feliz”.</i></p>	<p>La educadora menciona que las competencias emocionales más importantes es <b>identificar</b> cómo una persona se siente, para luego reconocer cómo se sienten los demás frente a diferentes situaciones, donde <b>cada individuo debe tener desarrollada la empatía</b>.  Además, indica que es importante que las personas den a <b>conocer sus emociones y sentimientos</b>, dejando en evidencia lo importante que es <b>fomentar</b> el desarrollo de lo <b>socioemocional</b> de un ser.</p>

<p><b>Ítem 2</b></p> <p>Indagar las distintas acciones pedagógicas utilizadas en establecimientos educativos promovidas por educadores(as) de párvulos para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.</p>	<p><b>¿Qué estrategias o procedimientos utiliza para mejorar sus competencias socioemocionales?:</b></p> <p><i>“Las mías em... em... estos dos últimos años como que he sentido mucho más importancia de la que se le había dado años anteriores, em... bueno, aparte de eso, nos hicieron algunos... algunos cursos he... en el colegio, unas <b>capacitaciones relacionadas con el ámbito socioemocional</b>, he... muchas <b>charlas también, investigando también por cuenta propia</b> y... buscando todo lo que me pueda servir para... para mejorar yo, cierto, mi disciplina y también para, para saber cómo entregarlo a los niños, cuál es la mejor forma de entregar em... y de que ellos puedan, puedan ser capaces también de interiorizarse en la parte socioemocional, las familias también... súper importante trabajar con la familia este tema, porque muchas veces se va dejando de lado, no le dan la importancia que tiene”.</i></p>	<p>La docente comenta que los procedimientos que utiliza para mejorar sus competencias socioemocionales es mediante <b>capacitaciones, cursos, charlas e indagación propia</b> para mejorar personalmente sus conocimientos y disciplina en el ámbito socioemocional; a su vez utiliza esto como estrategia para traspasar este conocimiento a los niños y niñas en el aula, además de <b>trabajar con las familias</b>, dándoles la importancia que este tema merece.</p>
	<p><b>¿Qué estrategias de enseñanza utiliza en la planificación para promover las competencias socioemocionales?:</b></p> <p><i>“Ya, em... este último tiempo me he... apoye bastante en lo que fue <b>el monstruo de colores para trabajar las emociones y sentimientos</b>, ya... Bueno, de hecho nosotros en... en el colegio <b>estamos trabajando el primer bloque</b> cierto, que <b>son de treinta minutos</b> he... todo lo que es el ámbito socioemocional, ya... al igual que el fomento lector, entonces, de partida ya le estamos</i></p>	<p>Las estrategias que la educadora utiliza en la planificación para trabajar las competencias socioemocionales con los niños y niñas, es <b>el monstruo de colores y el emociómetro</b>. Por otra parte el ministerio de educación, solicitó que en el establecimiento educacional se <b>implemente durante el primer bloque correspondiente a 30 minutos, aspectos del ámbito</b></p>

	<p><i>dando de entrada todos los días am... al ámbito socioemocional, que eso es uno de los cambios que realizamos en nuestra planificación he... y luego como te decía antes, me apoye bastante en lo que es el monstruo de colores, ya que a ellos les cuesta mucho identificar cómo se siente, he.. que les dieran un color a sus... a sus emociones, muchas veces algunos de ellos cuando no querían hablar, no sé po' ahí me decían "estoy de tal color" he... de hecho, en, hace tres años hicimos un "emocionometro" en el colegio, cuando aún estábamos en el colegio y ahí cada niño cuando llegaba, em... iba indicando cómo se sentía el día de hoy y después íbamos viendo he... al finalizar ya el periodo si es que su... su estado anímico había cambiado o se mantenía, ya pero también, em... ahí fuimos trabajando, mira te diría que así como todos los días, em... los últimos tres años, em... ya es como parte habitual de nuestra planificación a nivel de colegio.</i></p> <p><i>Y a ellos les gusto mucho, sobre todo el tema del "emocionometro", que es lo mismo también con el monstruito de colores, ahí iban poniendo el monstruito y su nombre en cada una de las emociones, si es que... si es que había alguna emoción que no estaba dentro de los colores, el que ellos ahí trataban de explicarlo con sus palabras, también se agregaba, pero era algo que ellos sabían que tenían que hacer todos los días y cuando a mí de repente se me pasaba, ellos también me lo recordaban para saber también cómo estaban también sus compañeros, así es que eso salió bien entretenido".</i></p>	<p><b>socioemocional</b>, lo que se volvió habitual en la planificación diaria.</p>
--	--	---

	<p><b>¿Cómo aborda usted educador(a) de párvulos las competencias socioemocionales en situaciones emergentes? Por ejemplo, pequeñas discusiones en el aula, alteraciones en el comportamiento, entre otros.:</b></p> <p><i>“Ahí me apoyo bastante, por ejemplo, en este caso he... del <b>equipo multidisciplinario</b> cuando son he... recurrentes situaciones que em... que en el fondo he... no dejan continuar por decirlo de alguna forma he... la continuidad de las actividades diarias em... ese era como un, una de las intervenciones que, en las que participaba el equipo multidisciplinario, ya... y ahí también cuando por ejemplo, son situaciones he... no sé, algunos conflictos menores, ahí conversar primero con los involucrados, y después dar ejemplos así como generales con todo el curso, pero siempre primero con los involucrados y de forma em... privada cierto, para... para que ellos también comprendan que es lo que no deben hacer o que están haciendo, el otro compañero que perjudica también las... la zona de convivencia dentro del o fuera también del aula he... muchas veces cuando fueron muy reiterativas algunas situaciones también eh... con <b>la educadora diferencial</b>, con las que nos tocaba estar cierto, em... se generaron ciertas <b>dinámicas</b> entre nosotras las adultas <b>para recrear situaciones</b> que ellos estaban em... en las que estaban cayendo, claro, que estaban realizando, y que no, no correspondía a un ambiente cálido, seguro dentro del aula, así que eso también era una forma entretenida para los niños para entender ah, esto que estoy haciendo no está bien o hace</i></p>	<p>La educadora menciona que para abordar las competencias socioemocionales en situaciones emergentes se apoya en el <b>equipo multidisciplinario (PIE)</b> del establecimiento para las situaciones emergentes, generando instancias con la educadora diferencial, donde <b>recrean distintas experiencias</b> para que los niños y niñas puedan observar desde otro punto de vista, y poder <b>expresar sus sentimientos</b> frente a estas situaciones emergentes.</p>
--	---	---

*sentir mal a mi compañero, compañera, esa fue una forma también para que ellos se dieran cuenta de cómo se sentía el otro”*

	<p><b>¿Qué factores facilitan y/o dificultan las acciones pedagógicas en la enseñanza-aprendizaje de las competencias socioemocionales? Ejemplo: Cantidad de niños, la virtualidad, la familia, el establecimiento educativo, etc.:</b></p> <p><i>“Durante he... bueno me voy a enfocar en lo mismo, en estos dos últimos años con el tema de las cuarentenas he... no nos fue tan, al menos a <b>mí personalmente, no nos fue tan difícil el trabajar</b>, como te decía antes he... se dispuso esta media hora para trabajar el ámbito socioemocional a nivel de colegio así que todas las familias estaban interiorizadas en que se iba a realizar cierto, he... al principio me paso que se conectaban muy poquitos la primera media hora, pero cuando... bueno, tuvimos también hay unas cuantas <b>reuniones con los apoderados para que ellos también entendieran la importancia</b> de lo que se estaba y lo que se iba a realizar, ya... y por qué eran necesarias esta media hora al inicio en cada jornada virtual he... yo creo que eso fue así como lo que <b>nos jugó en contra, las conexiones tardías</b> después de recreo, y llegaban claro, para los núcleos que tienen que ver con ciencias, con matemáticas, lenguaje, es como la prioridad que le dan desde kínder diría yo a los... a los aprendizajes de los niños, entonces igual nos costó un poquito con la familia, porque estaban a disposición del colegio para esta media hora em... los niños que participaban igual, lo hacían super bien he... no tenía ningún problema ahí con comentar muchas veces, bueno les encantaba primero, el cómo se llama... el</i></p>	<p>Una de las dificultades que se le presentaron a la educadora fueron las <b>pocas conexiones durante el primer bloque</b> y las conexiones tardías después de recreo. Por lo que generó instancias en las reuniones de apoderados, para recalcar la importancia de la conexión al primer bloque, ya que este trata sólo del ámbito socioemocional.</p>
--	--	--

	<p><i>monstruo de colores, les fascinaba, em... pero diría yo que principalmente <b>la dificultad se generó con las familias, el tema de la conexión</b>, claro cómo se saltaban siempre esa media hora socioemocional”.</i></p>	
	<p><b>¿Cómo se trabaja el tema de las competencias socioemocionales con la familia?:</b>  <i>“Ya... ahí el tema con la familia claro em... como te decía también, ellos están yo creo que muy enfocados en el rendimiento en, en las áreas en que ellos esperan que sus hijos se desarrollen en el futuro matemática, lenguaje, ciencias no se le da mucha importancia, artes, música, esas tampoco, así que he... em... bueno, fue un trabajo constante con las familias em... si no me equivoco, también <b>participaron integrantes del equipo multidisciplinario</b> para las reuniones de apoderados para darles a entender la importancia, sobre todo en... en el tema que se está viviendo a nivel mundial, que ellos también fuesen capaces de... de hablar con sus hijos de cómo se sentían he... tal vez no siempre iban a estar he... en buenas condiciones he... anímicas, emocionales para estar ahí con los niños diariamente en sus actividades, también fue súper estresante para algunos que tenían que trabajar desde la casa he... más encima viendo al niño, a la niña cierto, realizando las actividades que nosotros solicitábamos em... fue todo un cambio he... te diría que fueron no sé, tres meses en el que me costó mucho a mí, a mis colegas que se conectaran porque esto no solamente fue en el preescolar, si no que fue a nivel de</i></p>	<p>Se realizaron reuniones con el equipo multidisciplinario en conjunto con las familias para tratar la <b>importancia del ámbito socioemocional</b>, donde se dio a conocer lo fundamental que era en el desarrollo de los niños y niñas este ámbito y que se debía <b>potenciar tanto en el aula como en el hogar.</b></p>

*colegio en que se notaba mucho la diferencia de la asistencia durante la primera media hora em... y después ya fue mejorando, bueno ya ahí se generó un cambio de horario em... en donde a la mayoría de los papas que no son solamente apoderados de uno, si no tienen más niños en el colegio em... se les acomodó también el horario para que todos estén dentro de un mismo horario conectados cierto, y no tener que repartirse tanto em... pero como te decía, el trabajo con ellos fue... fue más, tuvo que ser mucho más constante y darles a entender que ahora la... la educación emocional es super importante para el desarrollo de los niños sobre todo en edad de preescolar, así que bueno ahora ya... si bien es cierto igual hay algunos casos, pero son puntuales los que no participan durante la primera media hora o los niños cuando estaban ahí les costaba un poquitito también darse a entender lo que ellos sentían y muchas veces he... era por que el apoderado también estaba al lado, así como que le van diciendo lo que tienen que decir, lo que no y eso también como que los coartaba un poquitito o se ha notado mucho la diferencia entre los que están en la casa y los que volvieron al colegio para el tema del trabajo socioemocional em... pero eso, yo creo que después de las cuantas reuniones que tuvimos con ellos para trabajar el tema socioemocional comprendieron y se logró, se ha logrado el trabajo y con el apoyo de las familias”.*

<p><b>Ítem 3</b></p> <p>Analizar las competencias socioemocionales que promueven educadores(as) de párvulos en tercer nivel en la virtualidad.</p> <p><i>*En caso de no saber cuáles son las competencias socioemocionales, mostrar tabla específica de ellas para que pueda responder.</i></p>	<p><b>¿Cuáles son las competencias socioemocionales que debe tener un educador(a) de párvulos para mejorar su desempeño?:</b></p> <p><i>“Mmm... a ver yo creo que <b>deberíamos ser empáticos</b> em... ¿qué más? Nosotros también compartir cómo nos sentimos, <b>ser más cercanos</b> de los niños, de las niñas, de las familias he... estar también al pendiente de cómo están em... tenemos que estar super atentos a las necesidades de los niños, a sus cambios de humor, prestar atención cuando ciertas emociones o ciertos estados anímicos son recurrentes he... eso se me ocurre ahora”.</i></p>	<p>La educadora comenta que las competencias que deben tener los docentes, <b>es la empatía</b>, estando atentos a los cambios de ánimos y las necesidades que presentan los párvulos, siendo cercanos y considerando a las familias.</p>
	<p><b>¿De qué manera puede generar ambientes propicios para desarrollar las competencias socioemocionales?:</b></p> <p><i>“Mmm... acá he... bueno, de partida yo creo que esto debería trabajarse y comentarlo con los niños em... como el primer mes de adaptación, cuando llegan en marzo, partir, em... primero viendo cuáles son sus em... cuales son las normas de convivencia de una sala para que los ambientes sean propicios, que ellos puedan aprender que se sientan bien he... que les guste venir, bueno en este caso, está la mitad y casi la mitad en virtualidad, y la mitad en el colegio, pero... por lo mismo he... lo mismo, los que están en el colegio que se sientan he... seguros, que se sientan confiados, que vayan alegres y en la casa también darles la oportunidad de... lo mismo, que se sientan partícipes también del otro grupo em... ahí también es un trabajo con la familia, como te decía antes, el tema de que los dejen ser, que puedan expresarse como están, no importa que se equivoquen, que le pierdan el miedo a equivocarse y</i></p>	<p>Para la educadora es importante generar ambientes propicios cuando los párvulos están en el <b>periodo de adaptación</b>, en donde se <b>converse con ellos las normas de convivencia</b> y así se logren sentir a gusto, seguros, confiados y brindarles la oportunidad, donde puedan expresar sus emociones y se sientan partícipe de los procesos que van viviendo y como adulto poder ir moldeando este ambiente a medida que se vayan conociendo las características y necesidades del grupo con el que se trabaja, además de <b>hacer partícipe a la familia</b>.</p>

	<p><i>principalmente eso, yo creo que cuando llegan al pre kínder se van moldeando en cuanto a cómo debe ser un ambiente, em... un ambiente de buenas... he... relaciones o interrelaciones entre ellos, y también con los adultos que acompañan en la sala he... eso, y de ahí se va trabajando, bueno los dos años, nosotras estamos dos años he... pre kínder y kínder y después vamos cambiando, así que es un trabajo, primeramente eso, así como el pre kínder es como para moldearlos y ya el kínder es un poquito más fácil en cuanto a eso, en cuanto a establecer las normas em... y que también que, ellos también sepa que se espera de ellos, que esperan ellos de nosotras también conocerlos, eso”.</i></p>	
	<p><b>Antes de la pandemia ¿Se consideraban las competencias socioemocionales?:</b>  <i>“Ahí la verdad es que era... muy alejado, el trabajo que se realizaba con las emociones, todo el <b>ámbito emocional</b>, principalmente trabajábamos cuando estábamos, he... con algunos de los objetivos que era propio del... de las bases, cierto, y... y bueno pasábamos los objetivos en cierto periodo, por lo general era a principio de año y después ya, nos enfocábamos en lo que pedían en fondo los papás, yo creo que después de la pandemia se le ha dado mucho más importancia, la importancia que merece la verdad”.</i></p> <p><b>En la situación actual, ¿Cree que se han generado más</b></p>	<p>La educadora afirma, que antes de la pandemia <b>no se realizaba un exhaustivo trabajo en el ámbito socioemocional</b>, ya que se consideraban sólo cuando se ocupaban objetivos propios de las bases curriculares de educación parvularia, y por lo general <b>eran en ciertos periodos, pero después de la pandemia, se le ha entregado mucha más importancia a esta área de la educación</b>, argumenta que todo el mundo incluso ha reflexionado sobre el ámbito socioemocional, y donde el ministerio de educación impuso que se debían realizar <b>encuentros donde se abordará lo socioemocional</b>, los niños y niñas se muestran más <b>empáticos al</b></p>

	<p>instancias para promover el desarrollo de competencias socioemocionales? ¿Por qué? Ejemplifique con vivencia personal.:</p> <p><i>“Em... sí, totalmente después de la pandemia, es como que está en boca el tema <b>socioemocional</b>, y su importancia y todo el mundo está haciendo cursos de... del ámbito socioemocional he... como te decía, nosotros tenemos unos cuantos objetivos que trabajamos al año y eran ciertas actividades y después chao, con las emociones y... y ahora no po’, se nos da un tiempo durante toda la semana, yo creo que ese es <b>el gran cambio que tuvimos en nuestras planificaciones</b> también y creo que ha sido súper enriquecedor el... la media hora que se nos da he... para trabajar con los niños y las niñas... ellos han logrado reconocerse, reconocer a los compañeros he... se muestran más empáticos frente a ciertas situaciones, sí que yo creo que ha sido súper enriquecedor y ojalá que continúe en el tiempo, que se nos dé un periodo cierto, que no nos exijan tanto a lo mejor de parte del colegio en darle los tiempos a los otro núcleos, si no que se mantenga esta media hora de trabajo con los niños en la parte socioemocional”.</i></p>	<p>reconocer sus emociones y la de los demás.</p>
<p><b>Ítem 4</b></p> <p>Describir las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado con frecuencia niños y niñas de tercer nivel en la</p>	<p>¿Cuáles son las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado los niños y niñas en la educación virtual, por ejemplo, estrés, depresión, ansiedad, hiperactividad, entre otros? ¿De qué manera usted lo ha observado?:</p> <p><i>“El... sí, en kínder em... bueno en realidad desde el año pasado</i></p>	<p>La educadora menciona que las principales manifestaciones socioemocionales en los niños y niñas es que se mostraban más <b>agresivos, se enojaban y frustraban</b> con facilidad, además de <b>desconcentrarse</b> de las actividades, sin posibilidad de retorno, también hacían notar su <b>miedo</b>, como al salir de casa o que sus padres lo hicieran,</p>

<p>virtualidad.</p>	<p><i>he... lo que más se daba a conocer sobre todo en las entrevistas con los apoderados, era que <b>los niños estaban más agresivos, que se enojaban con mucha más facilidad</b>, nosotras notábamos que en... durante las actividades que se frustraban <b>con mucha facilidad</b> y les costaba después recuperarse y volver a participar, muchas veces he... algunos de ellos se <b>desconectaron y no hubo caso de que volvieran a la actividad</b> he... principalmente eso, cómo también <b>el miedo</b>, el miedo a salir de su casa o al contraer la enfermedad, el miedo a que sus papás salgan de las casas he... pero principalmente me toco ver <b>casos de agresividad pero no solo de parte de los niños</b>, sino que también vimos muchas veces en pantalla como vetaban a los niños he... muchas veces diciendo groserías, que también fue un tema de reuniones que tuvimos que conversar con los apoderados em... yo creo que ahí <b>ambos perdieron la paciencia</b> y se notó mucho, el tema de, claro, estar todos los días encerrados, no tener momentos para jugar, he... los <b>papás que también se vieron muchas veces sobrepasados</b> por esta situación he... y eso, más que nada <b>frustración, miedo, rabia</b> son como lo que más se vio y ya cuando, después se dio la oportunidad a algunos niños de volver a la presencialidad cierto, igual respetando estos grupos y los foros he... <b>mucha hiperactividad</b>, los niños lo único que querían era estar jugando con sus compañeros he... muchas veces se olvidaban de seguir las normas de distanciamiento, lo único que <b>querían era compartir, jugar con ellos, hablar</b> y eso principalmente”.</i></p>	<p>por la pandemia (COVID-19), sin embargo al retomar las clases presenciales, los niños y niñas mostraron un alto grado de <b>hiperactividad</b>. Por otra parte, la docente hace mención a que las instancias de <b>agresividad</b>, no era solo de parte de los niños y niñas, si no que también de las familias, haciendo referencia a la pérdida de paciencia de ambas partes, por el encierro y la rutina que este generó, evitando las salidas y momentos de juegos.</p>
---------------------	---	---

	<p><b>¿Cómo aborda las diversas manifestaciones socioemocionales que presentan los niños y las niñas de su nivel, a través de la virtualidad?:</b></p> <p><i>“Ahí también se hicieron algunas, bueno también aprovechando esta media hora cierto, se trabajaron <b>mediante cuentos</b> principalmente, em... cuentos ya sea en <b>formatos de video</b> o también de <b>lectura</b>, principalmente se abordaron estos temas con los cuentos, <b>con imágenes</b> también em... <b>presentando situaciones</b> también em... con algunos personaje y bueno <b>trabajando también con la familia</b>, ahí también cuando los casos eran muy extremos por ejemplo el tema de cuando, no sé... he...no sabe algo, no puede responder y el apoderado interviene y todos los compañeros escuchan que lo están tratando mal, que lo están retando em... también ahí se derivaban esos casos para trabajar de forma más familiar, porque ya ahí era un tema que se nos escapaba un poquitito el trato con los niños y sobre todo el avergonzarlos frente a sus compañeros, que no corresponde, pero principalmente era el tema mediante cuentos, <b>se buscaron cuentos para trabajar el miedo, la frustración</b> em.. y presentándoles también el caso de personajes he... por lo general eran animalitos, que eran <b>situaciones a las que observábamos</b>”.</i></p>	<p>La educadora abordaba las diversas manifestaciones socioemocionales a través de <b>cuentos</b>, en formatos de vídeo, de lectura o con imágenes, principalmente cuentos de animales, donde representaban distintas situaciones vividas por los niños y niñas, donde la mayoría eran circunstancias donde el miedo y la frustración estaban presentes. A su vez se iba <b>trabajando con la familia</b>, haciendo una derivación para trabajar de manera más personal en los casos más extremos.</p>
	<p><b>¿Las familias han recurrido a usted por cambios de temperamento, conductuales, emocionales o espontáneos de los niños y niñas? Si responde que sí, ¿Cuáles son esos</b></p>	<p>La educadora comenta un caso de una niña en particular, donde la mamá la llamó en reiteradas ocasiones, porque se sentía sobrepasada y agotada, ya que su hija se</p>

	<p><b>cambios?:</b></p> <p><i>“Me tocó el caso de una niña que fue <b>derivada a la psicóloga del establecimiento</b>, em... por el tema de que claro, se <b>frustraba mucho</b>, y llegó a <b>los golpes con la mamá</b>, cuando ella le exigía que realizara las actividades he... acá también la niña presentaba <b>mucho miedo</b>, el papá tuvo COVID, mmm... la mamá estaba asustada, em... se complicó mucho, se le escapó de las manos porque acá ella, la mamá fue una de las que <b>usó groserías</b> frente a sus compañeros, entonces, ella fue derivada a la psicóloga, y bueno ella, el papá y la niña, de hecho todavía están en trabajo y... y bueno em... están ahí en, en cómo se llama, están trabajando cierto, pero la niña <b>ya no se nota tan agresiva</b>, se frustra menos em... es <b>muy dependiente</b> si, <b>pregunta todo lo que tiene que hacer y necesita ayuda para todo</b>, yo creo que por eso también la mamá se estresaba cuando estaba en virtualidad porque la acostumbró a hacerle todo, ella no es capaz de sacar un estuche de su mochila, no es capaz de cerrar su mochila porque no sabe cómo hacerlo, ahí yo creo que claro, la mamá para hacerlo más fácil y para evitar estos conflictos la hizo muy dependiente y ella también, <b>en muchas ocasiones me llamó pidiendo ayuda</b>, de que se sentía <b>sobrepasada</b>, que no sabía cómo, como ya reaccionar con la niña, porque <b>estaba agotada</b>, ella estaba agotada ya con el tema del papá que estaba enfermo, y de no poder salir, de tener que ver tal vez, no sé, al resto de la familia, pero creo que ella fue la única que fue derivada por una situación específica.</i></p>	<p><b>frustraba</b> mucho, llegando a los <b>golpes</b>, lo que provocaba que ella como madre, la tratara con <b>groserías</b>. Estas instancias causaron que la niña se volviera <b>dependiente</b>, debido a que la mamá realizaba todas las actividades y momentos de la rutina diaria que debía realizar la niña para lograr su propia <b>autonomía</b>.</p>
--	---	--

	<p><i>Acá específicamente como son algunos casos puntuales hay que ver también, si es que la psicóloga cuenta con el tiempo para destinar a las familias si es así, ella trabaja con las familias equis em... cuando son otros problemas, ahí ya se va derivando, por tiempo, por espacios, no hay em... como horarios, ahí se deriva o se sugiere en este caso, se sugiere que busque ayuda profesional en el consultorio “.</i></p>	
--	---	--

### **ANÁLISIS DE ENTREVISTA Y ACCIONES PEDAGÓGICAS UTILIZADAS POR EDUCADORES Y EDUCADORAS DE PÁRVULOS PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES.**

A partir del estudio metódico pregunta a pregunta de la entrevista anterior, se puede señalar que en el objetivo específico número uno, la entrevistada se refiere a las acciones pedagógicas como el proceso que utiliza todo educador para la enseñanza- aprendizaje, mencionando la planificación y evaluación de estrategias; tomando en cuenta lo indicado, la investigación apunta a que las acciones pedagógicas son acciones conscientes realizadas por el docente en beneficio del estudiante, dando cuenta que la educadora de párvulos realiza experiencias y actividades para potenciar habilidades de los párvulos, dentro del aula.

En cuanto a las acciones realizadas por la educadora para desarrollar competencias socioemocionales, se evidencia que tiene la intención de incentivar la autonomía por parte de los niños y niñas, siendo esta una de las competencias más relevantes a promover en cuanto al contexto en el que nos encontramos, por otro lado, estas acciones pedagógicas necesitan de una educación emocional, la cual es definida por la educadora como algo que involucra la identificación de emociones y sentimientos, agregando además la competencia socioemocional de empatía que deben desarrollar los párvulos hacia otros.

En segundo lugar, con el objetivo específico número dos, la educadora de párvulos reconoce que las estrategias y procedimientos que ha utilizado para manejar sus propias competencias socioemocionales son a través de charlas, capacitaciones e indagaciones individuales para potenciar el desarrollo de competencias socioemocionales con los niños y las niñas, por otro lado las estrategias que emplea en sus planificaciones es el

monstruo de los colores y el emocionómetro, además de considerar el bloque de treinta minutos todos los días dedicado al ámbito socioemocional, solicitado por el ministerio de educación. Al mismo tiempo, se abordan las situaciones emergentes desde el punto de vista del equipo multidisciplinario (Proyecto Integrativo Educativo) que aportan con diversas actividades y dentro de ellas están las recreaciones de situaciones emergentes y el cómo debe cada uno reaccionar frente a ellas. Destaca además que existen algunos factores que facilitan y obstaculizan el desarrollo de las competencias socioemocionales, la educadora de párvulos en esta ocasión no menciona cuales son los factores que facilitan, pero si comenta que existió un factor que obstaculiza este desarrollo y fue la baja conexión al bloque destinado para el ámbito socioemocional, y además nombra que el trabajo realizado con las familias respecto a este tema es a partir de reuniones con el equipo multidisciplinario.

En tercer lugar, en cuanto al objetivo número tres, la docente logra identificar que el educador de párvulos debe tener competencias socioemocionales, tales como: empatía, estar atentos a ciertos cambios anímicos y a sus necesidades, puede generar ambientes propicios para el aprendizaje, además, y de potenciar los periodos de adaptación a las normas de convivencia para que puedan sentirse a gusto, seguros y confiados, dándoles la oportunidad de experimentar las emociones.

En cuarto lugar, cabe destacar que en el objetivo número cuatro, se mencionan que las manifestaciones a nivel emocional más frecuentes son la agresividad, frustración e hiperactividad, donde cada una de ellas se abordan a través de cuentos, videos y a la vez con las familias donde si es necesario se realizan algunas derivaciones con el equipo multidisciplinario, por último la educadora de párvulos menciona que hubo un caso particular donde una madre se acercó a ella contándole que estaba sobrepasada con la crianza de su hija, ya que ella se encontraba muy agresiva, frustrada, grosera y dependiente, pero fue por problemas familiares, donde se optó por la derivación.

## ANÁLISIS ENTREVISTA MARISA

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	UNIDAD DE SIGNIFICADO	SÍNTESIS DE CONCEPTOS EXTRAÍDOS DE LAS UNIDADES DE SIGNIFICADO
<p><b>Ítem 1</b></p> <p>Identificar los distintos conocimientos pedagógicos utilizados por educadores(as) de párvulos para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel.</p>	<p><b>¿Qué entiende por acciones pedagógicas?:</b>  <i>“La acción pedagógica, bueno, es todo lo que tu desarrollas en términos de <b>principios pedagógicos</b>, de objetivos de aprendizaje, etc. Es decir, todo lo vinculado a la pedagogía que tu aplicas en concreto con los alumnos, <b>desde la planificación hasta la evaluación de lo realizado</b>”.</i></p>	<p>La educadora de párvulos hace mención de que las acción pedagógicas son todo lo que se desarrolla, de acuerdo a los <b>principios pedagógicos</b>, lo que conlleva la planificación, evaluación, saludo, entre otros, por lo que las acciones pedagógicas para ella, se centran en las <b>gestiones educativas</b> que debe realizar en el día a día, en el proceso de enseñanza- aprendizaje .</p>
	<p><b>¿Qué entiende por educación emocional?:</b>  <i>“Es la educación que tiene que ver <b>con los sentimientos, con las emociones, con la interioridad de las personas</b>, es como descubrir su ser más íntimo y educarlo y dejarlo fluir y encauzar, es decir, cómo abordar todas esas, toda esa intimidad que es tan valiosa en los seres humanos. Fernanda: ¿y por competencias socioemocionales? <b>Yo creo que son las habilidades que tenemos las personas para desenvolverse más allá de lo meramente cognitivo e intelectual</b>”.</i></p>	<p>La educación emocional <b>“tiene que ver con los sentimientos, con las emociones, con la interioridad de las personas”</b>, siendo esta la respuesta de la educadora, lo que esta definición permite tener una idea de la definición como tal, ya que puede ser un poco más profundo.</p>
	<p><b>¿Cuáles competencias emocionales les parece importante aprender en niños y niñas de tercer nivel?:</b>  <i>“A mi me parece que se hace una <b>vinculación entre las habilidades socioemocionales y los valores</b>, creo que va muy</i></p>	<p>Competencias socioemocionales, de acuerdo a lo mencionado por la educadora de párvulos, es la <b>vinculación entre las habilidades socioemocionales y los</b></p>

	<p><i>ligado, por ejemplo, con <b>la empatía, con el respeto, con la apertura, la “alteridad” en el fondo para abrirse hacia los otros y primero respetarlos como un ser humano distinto a ti y también fluir hacia esa persona con respeto, con delicadeza, con empatía en el fondo que es un concepto que se ha acuñado los últimos años, pero que tiene mucho sentido y que también es un desafío educar a niños pequeños, porque ellos parten desde un egocentrismo exacerbado y que se mantiene por muchos años también dependiendo de tu situación, hoy día en el recreo por ejemplo veíamos conductas típicas de los alumnos que son hijos únicos, que están saliendo de sus casas después de dos años, así que ahí hay mucho de estas habilidades socioemocionales mezclado con los valores en términos de la educación que uno propone también, desde lo que nosotros proponemos como educadoras salesianas.”</b></i></p> <p>Fernanda: Definitivamente.</p>	<p><b>valores</b>, entre ellos la <b>empatía, el respeto</b>, entre otros. Lo que claramente tiene alguna relación, ya que las subcompetencias si contienen algunos valores para poder desarrollar cierta competencia socioemocional.</p>
<p><b><u>Ítem 2</u></b></p> <p>Indagar las distintas acciones pedagógicas utilizadas en establecimientos educativos promovidas por educadores(as) de párvulos para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.</p>	<p><b>¿Qué estrategias o procedimientos utiliza para mejorar sus competencias socioemocionales?:</b></p> <p><i>“¡Ay! Mira es difícil esa pregunta sobre todo en tiempos de pandemia, porque ha sido un tiempo de despertar y asumir muchas competencias y también debilidades socioemocionales, porque este encierro te ha afectado de diferentes formas, entonces tiene que ver con el <b>manejo de tus propias debilidades</b> por un lado, como puede ser la ansiedad, la angustia, la preocupación por lo que está pasando, y luego también <b>desarrollar aquellas que pueden ser competencias</b>, pero que requieren mayor refuerzo que tiene que ver un poco con tu capacidad de expresar tus emociones, tus sentimientos, convalidarlas en ti, <b>con aceptar lo que estás sintiendo,</b></i></p>	<p>Las estrategias o procedimientos que se utilizan para mejorar las competencias socioemocionales son el <b>manejo de sus propias debilidades</b>, desarrollar aquellas que pueden ser competencias, <b>conocer que estás sintiendo, aceptar</b> lo que estás sintiendo y en ellos buscar algún camino para poder conseguirlo, estas estrategias o procedimientos son de acuerdo a <b>charlas, lecturas, entre otros.</b></p>

	<p><i>pensando, etc. en el plano emocional y abrirte a mejorar, a crecer y aceptarte, yo creo que tiene que ver con conocer que estas sintiendo, aceptar lo que estás sintiendo y por ahí ir buscando los causes que puede ser en conversaciones con otras personas, a través de tu propio trabajo o con terapias en el caso de las personas que han requerido algún acompañamiento sobre todo en esta época de pandemia. Ahora yo estoy convencida que todos necesitamos en algún momento de nuestras vidas y ojalá siempre un apoyo que te vaya haciendo vivir mejor, aceptarte, conocerte, aliviarte en los momentos que sea necesario también así es que yo creo que tiene mucho que ver con el tratar de indagar en ti y de conocer lo que te esta pasando, porque esto es nuevo, tu cuerpo puede tener 20, 30, 40 o 50 años y esto no te había pasado nunca, entonces en aceptar que no estas en perfectas condiciones porque esto te afecta de muchas maneras”.</i></p> <p>Fernanda: que impresionante en realidad. ¡Si!</p>	
	<p><b>¿Qué estrategias de enseñanza utiliza en la planificación para promover las competencias socioemocionales?:</b></p> <p><i>“Mira nosotros a partir del año pasado, porque todavía estamos hablando en términos de pandemia, ¿cierto? ¿Este es el contexto? Fernanda: Si, todo es en términos de pandemia. Nosotros nos sentamos en algún momento a <b>reflexionar</b>, a partir del colegio, a partir de nuestro equipo de párvulos, respecto a las emociones, a los sentimientos de los niños en este tiempo, en este tiempo que primero no los veíamos, porque en un tiempo solo mandábamos guías el año pasado, luego empezamos a</i></p>	<p>La educadora de párvulos comenta que como estrategia de enseñanza en la planificación para promover las competencias socioemocionales es la <b>reflexión</b>, ya que esto se puede realizar desde varias áreas, ya sea desde los párvulos, el equipo pedagógico, el colegio, etc. Además, hace mención de que en el colegio se trabajó con los niños las emociones, a partir de un <b>proyecto llamado “Lila y sus emociones”</b>, la cual</p>

*conectarnos un par de horas a la semana, empezamos a vincularnos un poquito más este año y hoy día es cuando mayormente hemos estado vinculados sobre todo a través de la presencialidad que es cuando yo creo que de verdad tu puedes acompañar con algún sentido más concreto y más (suena el teléfono) como decirte, y que de frutos, porque estábamos conectados desde lo que nosotros queríamos hacer, desde lo que suponíamos que los niños sentían y ahora que los vemos nos damos cuenta de que nos faltó mucho, que es muy difícil de abordarlo, mira trabajamos, incluso abordamos un proyecto que se llamaba **“Lila y sus emociones”** en el que hicimos un trabajo incluso de grupos, aprendimos a crear salas de trabajo y en una primera aproximación creamos grupos y cada grupo de niños 2, 3 o 4 niños estaba con un adulto, la educadora, la asistente, la educadora del PIE, la alumna en práctica... lo hicimos así el año pasado para tratar de acompañar un poquitito y de escucharlos, de poder saber lo que ellos sienten, pero hay una debilidad creo yo en términos de poder expresar lo que ellos sienten, por un asunto de vocabulario, de reconocimiento de qué son las emociones, porque nuestros niños que hoy tienen 5 años estuvieron guardados dos años prácticamente, entonces hay todo un bagaje que nosotros en el jardín en el colegio despertamos, ayudamos a potenciar, ayudamos a desarrollar, entonces estando en la casa no era tan fácil, entonces yo creo que por un lado ellos carecen de eso y por otro lado nosotros intentamos desde incluso desde la distancia física, de poder vernos incluso a través de la pantalla*

permitió promover las competencias socioemocionales desde un proyecto más llamativo para los niños, donde permitía acompañar y saber lo que ellos sienten, se logró ayudar a potencia y desarrollar ciertas emociones.

*como pudimos, con cuentos, con poesía, con algunos relatos, como te digo con este programa de “Lila y sus emociones”, pintar láminas, etc. Tratamos de buscarlo y ahora que tenemos a los niños al frente nos damos cuenta de que fue probablemente un buen intento, pero que está muy lejos de verdad de poder aportar en lo socioemocional, también tú en las clases online tu tratas de que un niño respete a otro, su tiempo, su espacio, el tolerar la frustración, el que el otro hable primero, pero ahí chocamos con lo que está pasando en las casas, porque puede haber un niño que se frustre y apague la cámara y se desconecte inmediatamente de nosotros o se parte y nos deje la silla ahí instalada y no podamos ir manejando, ayudando, apoyando...  
Fernanda: es difícil manejar eso desde el otro lado de la pantalla. Claro, porque también necesitas que la persona que esté acompañando en este caso al niño, lo deje involucrado contigo, deja que tu puedas manejar eso, porque la persona que está al lado, la abuelita, el abuelito, la mamá que finalmente lo van a potenciar a él, le van a decir a lo mejor “mira este niño necesita hablar más que tú, así que déjalo tú que él hable” o a lo mejor algún comentario que no sea positivo “este niño que es porfiado” que se yo “déjalo que hable” no en términos positivos como lo haríamos nosotros, te fijas, a lo mejor a él le cuesta un poquitito más esperar, a lo mejor que se yo, hay experiencias de vida que uno maneja también maneja en un sentido positivo, no digo manejo como sinónimo de manipulación, sino manejo en el sentido que nosotras tenemos estrategias para encauzar, abordar, acoger en las distintas dimensiones.*

	<p><b>¿Cómo aborda usted educador(a) de párvulos las competencias socioemocionales en situaciones emergentes? Por ejemplo, pequeñas discusiones en el aula, alteraciones en el comportamiento, entre otros:</b></p> <p><i>“Mira a ver, ahí hay como dos ámbitos distintos, nosotros hemos ido aprendiendo o yo he ido aprendiendo en esta relación virtual que <b>puedes ir avanzando un poquito más allá</b>, a pesar de lo que comentábamos recién que a pesar de que hay cosas con las que tu no puedes lidiar por competente que pudieras ser, pero uno si va desarrollando ciertas habilidades, vas conociendo a los niños, vas mirando sus caritas y tu puedes ir ahí desarrollando estrategias, incluso distintas con cada niño, hay niños con los que requieres a lo mejor aislarlos, separarlos de todo lo que está pasando alrededor y centrarlo y potenciar, tú eres un niño capaz, tu sabes escuchar así que préstame atención u otro niño que a lo mejor incluso pueda estar muy descompensado, puede estar incluso llorando porque no pudo hacer lo que quería, porque no lo escuchaste, también a ese niño puedes abordarlo y lo hacemos incluso a veces después de clases, quédate un segundito, espéranos y tu desconectas y lo abordas y lo conversas o situaciones en las cuales tienes que incluso citar en una reunión papá, mamá e hijo a mí me ha pasado, entonces tu ahí vas comentando, vas pudiendo modelar que es lo necesario y pedirle a los padres delante del niño ciertas conductas y al niño también te diriges a él con sus padres escuchando para lograr algo de sintonía, algo de conformación de un equipo en los mismos términos, porque yo siempre he</i></p>	<p>Para abordar las competencias socioemocionales en situaciones emergentes, la educadora de párvulos menciona que hay que ir avanzando un poco más allá, dando a entender que siempre se debe comenzar desde antes para evitar ciertas situaciones emergentes, por lo que se van generando estrategias para ello, donde en algunos casos requieren de <b>aislar o separar</b> a los niños de todo el resto para <b>controlar</b> estas situaciones, dentro de estas estrategias está el <b>conversar y realizar reuniones o entrevistas</b> con los padres e hijo, <b>modelar y dirigir</b> situaciones para que ellos comprendan lo que está ocurriendo en esos momentos, además de transmitirle lo fundamental de <b>incentivar en los niños y niñas la autoestima y la religión.</b></p>
--	--	--

*estado convencida y ahora lo creo más que los papás no tienen las competencias para acompañarnos en algunas cosas y no tienen por qué tenerlas, porque un papá que es ingeniero o es médico podrán ser excepcionales en su ámbito, pero en lo educativo no tienen por qué saber, entonces creo que ahí es donde es donde nosotras tenemos que apoyarlos, acompañarlos en esto para que en esto para que sobre todo ahora en este tema de la virtualidad en el que ellos están con sus niños la mayor parte del tiempo se sientan más empoderados y nos pasa que de repente se sienten incluso a veces que están actuando mal, “tía pero yo le dije que no va a poder ocupar más el celular, porque tiene que conectarse a clases” y se sienten mal, entonces están como “ya si participan de esta clase te lo devuelvo”. El año pasado, no este año fue que nos paso con un niño “tía es que no hay caso que se conecte a clases porque está con el celular” un celular nuevo que recién se lo habían comprado, estuvo 5 días sin participar en clases, porque estaba absolutamente obsesionado, no quería, entonces cuando ya se conectó la mamá se lo quitó y él lloró amargamente, nos quedamos al final y supimos que ese era el tema, y la mamá claro con toda generosidad hacia nosotros nos descubre a su hijo ahí y lo expone, pero con nosotras, no en el curso, y nos plantea la situación, mira estamos complicados por esto, porque le compramos el celular ahora no lo quiere dejar y yo le digo, bueno ahí tú vas mediando y estas con los papás y estás con el niño y estamos mediando, y bueno afortunadamente lo logramos, hoy en día está en clases presenciales además, hay*

*un camino ahí con los papás, porque además el encierro ha sido muy marcador en la relación de padres a hijos, este estar apegados, el estar todos juntos en la casa, también hace que nos hayamos equivocado todos como padres, como hijos, como hermanos, como educadores, porque hay temor, hay ansiedad, hay angustia, incertidumbre, entonces tiendes a proteger más a los niños y a lo mejor niños que están yendo al jardín que tenían ciertas competencias ya desarrolladas, que tenían ciertos hábitos, han vuelto nuevamente casi al útero. Y ¿cómo vas a despegarlos bruscamente? Si sus papás también están asustados, también están preocupados o perdieron el trabajo o ven que su hijo está encerrado y lo ven mal, lo ven que estalla por cualquier cosa o que llora o no duerme bien o volvió a dormir con ellos ponte tú, entonces es complicado es complicado realmente, entonces tratamos de mediar con los niños, con los papás, todos juntos y en las clases también vamos modelando, incluso en términos de competencias intelectuales incluso motrices, “hijo tu puedes trabajar solito, a ver quiero ver tus manos en la tijera, sabemos que antes la mamá te tenía que ayudar porque tú eras más niño, pero ahora que eres grande” entonces vas hablando con el niño, pero también estas empoderando a la mamá de que ella le diga “yo no te voy a ayudar a cortar, porque ahora tú puedes, la tía dijo que tú puedes”, entonces también lo fortaleces en su autoestima, porque lo mismo que dice la mamá y lo dice la educadora vale 2, 3 o 4 veces más, hemos aprovechado eso mucho fíjate, ese poder que nos da el contacto permanente que nos da a través de*

	<p><i>la pantalla por lo menos para empoderarnos y para ayudar, los mensajes ponte tú, el tema de la evangelización, sabemos que hay casas que los papás no están cercanos a la religión, pero nosotros con nuestro mensaje, con la actividad, con el testimonio, vamos también cada vez que hablamos con los niños estamos evangelizando a la familia entera y eso ha sido algo positivo, porque esto no se podía hacer antes. Te fijas, porque ahora si estoy en el living, estoy en la cocina de los niños, entonces los papás inevitablemente están escuchando, la abuelita está escuchando y lo hacemos rezar, hacemos persignarse, lo hacemos tener ahí la imagen de Jesús. Creo que eso ha sido positivo, ese aspecto puntual, hay otros, pero puntualmente en términos de hacer equipo, yo siempre les digo a los niños somos un equipo con su papá y su mamá, entonces sabemos nosotros lo que es bueno y lo que es malo para ti y estamos trabajando juntos, pero también para eso hay que ir empoderando un poquito a los papás, porque tienen dudas, tienen preocupación, tienen temor de estar haciéndolo bien.</i></p>	
	<p><b>¿Qué factores facilitan y/o dificultan las acciones pedagógicas en la enseñanza-aprendizaje de las competencias socioemocionales? Ejemplo: cantidad de niños, la familia, entre otros.:</b>  <i>“Yo creo que la virtualidad complica este desarrollo de todas maneras, porque como te decía cuando los niños están en sus casas, están en su ambiente, en su entorno, con mucho muchos distractores, con muchas cosas que muchas veces no les permite conectarse con lo que estamos haciendo, entonces no quieren opinar o no quieren pensar o no quieren mirar el video o la</i></p>	<p>De acuerdo con lo que menciona la educadora de párvulos que uno de los factores que dificultan las acciones pedagógicas es la <b>virtualidad</b>, ya que esta complica todo la enseñanza-aprendizaje, porque no todos los niños son iguales en personalidad para poder actuar frente a estás, otro factor son los <b>adultos</b>, ya que influyen en las respuestas de los niños, por el sentir negativo que puede tener el niño al</p>

*conversación no quieren seguirla, pueden hacerlo, cuando están en la sala de clases es distinto, estamos todos convocados de una manera más activa a participar, entonces yo creo que la virtualidad ahí nos juega en contra, porque también nos pasa que cuando preguntamos a 2 o 3 niños que responden inmediatamente y hablan de sus sentimientos, de sus emociones, etc. Pero hay otros que no, porque son más tímidos entonces nosotras escuchamos que les están soplando, que les están dando las respuestas, te fijas, y también ahí yo al menos no tengo ninguna crítica para los adultos, porque tu también eres mamá tu sabes que no te gustaría que tu hija estuviera en silencio y escuchar que todos los demás hablan, entonces en algún momento también influirías en su respuesta, le darías alguna idea, entonces ya no es su propia intimidad, su interioridad, su sentimiento, hay un poco de ayuda del entorno porque es lógico, porque sabemos que los padres somos así, tendemos a que no lo vamos a dejar solo, es como yo cuando les digo a los niños llegan sin una disertación y yo les digo a los papás “ustedes lo mandaron a los leones”, entonces que carita pone el si no llego con su disertación preparada, no está preparado para dar explicaciones, entonces en esto es lo mismo tu ves que no tiene recursos para responder, tu lo vas a ayudar y eso es un círculo vicioso, porque en la medida de que tu no lo dejas, el va ir desarrollando esa habilidad, porque está la mamá, está el papá, y porque en la virtualidad no me siento tan obligado desde mi casa, entonces yo creo que ahí atentamos contra eso, cuando ya estas con clases presenciales, bueno la cantidad de grupo, la experiencia que uno tenga también, yo creo que esto está en directa relación con eso, en la medida que tu tengas más manejo, en términos de experiencia, tu puedes sacar, puedes indagar, puedes propiciar mejores conversaciones y es*

momento de no aportar o no saber frente al curso y por último la **cantidad de niños**, ya que esta permite tener más acceso a cada uno de ellos.

Los factores que favorecen las acciones pedagógicas comentadas por la educadora es definitivamente la **experiencia**, ya que esta propicia mejores conversaciones.

*lo que pasa con los hijos, tu seguramente con el primer hijo hablas de una manera y con el segundo o el tercero ya has desarrollado otros talentos ocultos, y sabes mirar, sabes intuir, porque la experiencia te va a ayudando, entonces creo que la cantidad de niños, tu experiencia, los ambientes que sean propicios, el lugar físico incluso, hay lugares donde tu estas haciendo clases y hay mucha bulla alrededor, si tú puedes lograr un lugar más íntimo, más acogedor, donde estemos todos cerquita, donde nos miremos, donde estemos sentados más cómodos, donde no se donde la luz, la temperatura, creo que todo influye, el sentirse cómodo es muy importante para que tu puedas fluir en términos de comunicación, de expresión y sobre todo si son tus sentimientos, ahí yo creo que hay que trabajar mucho aspectos, que seguramente ustedes en la universidad lo han visto también y van a poder situarse en ese momento pensando en todos esos elementos que ustedes saben que son importante, porque efectivamente es. Pero yo creo que la virtualidad es complicada para eso, a lo mejor avanzamos en otro tipo de aprendizajes, en matemáticas, en lenguaje, pero en términos de emociones es difícil. Desgraciadamente. Fernanda: Un desafío. Si, un desafío permanente y eso también te genera factores a favor de la experiencias, porque como te digo tu vas mirando a los niños y ya sabes, al que está triste, está preocupado, el que está llorando, al que lo retaron, tú ves que automáticamente le cambia la carita o el que está cansado o el que está frustrado, porque hablo al principio de la actividad y todavía no ha podido volver a hablar y va a tener que entender que a lo mejor en una clase no va a alcanzar a dar dos opiniones porque son 20 o 30 niños, Fernanda: que todos tienen que participar. lo que, si en párvulos hemos potenciado eso, porque en otros cursos que son más chiquititos salvo el pre kínder que*

	<p><i>es numeroso que todos hablen, eso es ahí, pero ahí es favor a favor la cantidad de alumnos, de todas maneras”.</i></p>	
	<p><b>¿Cómo se trabaja el tema de las competencias socioemocionales con la familia?:</b>  <i>“Mira yo creo, como te decía que aquí hay que reconocer cuáles son las competencias más importantes por un lado, cuando tu eres capaz de seleccionar, de visualizar y como equipo centrarse en eso, <b>en las reuniones de apoderados</b>, por ejemplo a principio de año, sí a principios de este año, trabajamos un ppt cortito en la reunión, porque nuestras reuniones además han sido muy extensas porque hay informaciones de parte del colegio, a diferencia de cuando las hacíamos de manera presencial cada curso tenía su tema, su power, su video, etc. Respecto a una temática, aquí al principio trabajamos la tolerancia a la frustración con el equipo de la psicóloga del colegio y les dimos algunos tips, algunas ideas de cómo acompañar a los niños en esa tolerancia, porque es importante y porque tiene relación con ciertas habilidades o no habilidades de sus padres, hay adultos con muchas dificultades y especialmente en este tiempo para tolerar la frustración y lo vemos, tú estás en una fila y hay personas que estallan en una fila o hay personas que simplemente irrumpen en una clase y hacen ver que su hijo no ha participado, a mi no me ha pasado, pero si he escuchado a otras colegas que sí, entonces cuando el adulto no puede tolerar la frustración es complicado que lo pueda moderar y modelar en su hijo, yo creo que esa es una de las principales competencias, pero yo creo que tiene que ver con</i></p>	<p>El tema de las competencias socioemocionales se trabajan las familias, a partir de <b>reuniones de apoderados</b>, se realizó una <b>“charla”</b> sobre la tolerancia a la frustración con el equipo de la psicóloga del colegio, lo que permitió brindar algunos <b>tips</b> a los apoderados, donde pueden manejar ciertas habilidades para poder <b>afrentar</b> estas manifestaciones y poder <b>contener</b> a los niños y niñas en esos momentos.</p>

	<p><i>eso también con tratar de abordarlo con los adultos, que es importante para nosotros, cómo podemos nosotros manejarnos socialmente, emocionalmente con algunas habilidades que debemos desarrollar y una de esas es yo creo básica la tolerancia a la frustración, la empatía, el respeto, la aceptación de la diferencia, la diversidad, cómo manejarte con la diversidad, finalmente yo creo que por ahí va el tema de las habilidades y las capacidades socioemocionales el que tu puedas adaptarte, creo que la adaptación es una tremenda capacidad, el que haya niños que salieron de cuarto medio y entiendan que este año no hay graduación, porque es un tiempo de pandemia o especialmente los del año pasado, se quedaron sin gira de estudios, y no hay caso o sea si tu has educado a tus hijos en ese sentido es más fácil que lo puedan comprender, porque de lo contrario que va a pasar te vas a frustrar inútilmente y vas a sufrir porque no puedes modificar la realidad, la realidad es y ahí no hay manera de intervenir, entonces yo creo que también tiene que ver con la capacidad de adaptación, de adecuación, de entender que el otro tiene sus necesidades y que a lo mejor yo tengo que renunciar un poquito a las mías para que el otro pueda expresarlas, te fijas, en esta vinculación con otros seres humanos, debemos entender que no somos todos iguales”.</i></p>	
<p><b>Ítem 3</b> Analizar las competencias socioemocionales que</p>	<p><b>¿Cuáles son las competencias socioemocionales que debe tener un educador(a) de párvulos para mejorar su desempeño?:</b> <i>“Bueno ya hemos hablado un poquito de eso, yo creo que en</i></p>	<p>Las competencias socioemocionales que debe tener un educador(a) de párvulos para mejorar su desempeño profesional es poder <b>manejar la ansiedad</b>, las expectativas, la</p>

promueven educadores(as) de párvulos en tercer nivel en la virtualidad.

*\*En caso de no saber cuáles son las competencias socioemocionales, mostrar tabla específica de ellas para que pueda responder.*

*este tiempo de pandemia yo creo que tu debes **manejar un poco la ansiedad**, tus expectativas, tu **capacidad de adaptación** también, porque tu tienes debes a lo mejor no renunciar a tus desafíos profesionales de siempre, pero si irlos adaptando, aquí no vamos a lograr el desempeño óptimo en términos de contenidos relacionados con lo cognitivo, no vamos a avanzar quizás a hacer algunas estrategias de resolución de conflictos entre los niños, porque no se están viendo. Pero si nosotros podemos adecuarnos y adaptarnos a lo que sí podemos lograr, entonces eso tiene que ver con bajar tus expectativas en algunos ámbitos y subirlos en otros, tu capacidad a lo mejor para participar en encuentros, en cursos, nosotros tuvimos la oportunidad de participar en un curso del CPEIP en el que nos capacitaron en todos los ámbitos del aprendizaje en tiempos de virtualidad y la verdad es que hay muchas ideas, hay mucho material bien potente respecto a eso, nos hizo darnos cuenta de muchas de las cosas que estábamos viviendo, las estábamos viviendo todas, no tenía que ver con tu curso, ni con tu colegio, ni con tus capacidades, era un tiempo difícil, un tiempo en el que los desafíos son otros, entonces por eso te digo tú adecuación, tu adaptación, **tu propia tolerancia a la frustración**, tu manejo de la ansiedad y tu priorización personal con tus alumnos, como te digo a lo mejor el cuento no lo voy a contar completo, porque hay un niño que en medio me va a decir que el niño del cuento, se identifica con él porque él está pasando algo similar, etc. Entonces a lo mejor la clase se te va a ir por otro lado, que siempre se nos ha dicho que nuestro currículum es flexible, pero quizás en la presencialidad podamos tener un nivel mayor de rigidez no es la palabra, pero sí a lo mejor yo puedo realizar mi planificación tal como la tenía, pero en la virtualidad tienes otros factores, porque*

**capacidad de adaptación**, adecuarnos y adaptarnos a las situaciones, **tolerancia a la frustración** y la priorización personal con los alumnos.

Además, la educadora agrega que los adultos pueden manejar y desarrollar habilidades básicas que son la **empatía, el respeto, la aceptación, la diversidad, y honestidad**, donde cada uno debe **adaptarse**.

	<p><i>además era un tema que nosotros no manejábamos, nadie había hecho clases virtuales, nunca, entonces ahí también rápido aprendizaje, el bajar la ansiedad, el adecuarnos, el adaptarnos, el priorizar y en abrir tu corazón con tu equipo y todo, y mostrarnos con estas debilidades o sea con el equipo decir descarnada yo con esto no me manejo o yo estoy mal emocionalmente también, porque cuánta gente perdió familiares, o sea eso también te da otra carga, hay días que a lo mejor no voy a estar bien porque la pena es grande, porque estamos en cuarentena, o sea tiene que ver con eso también con la honestidad, yo creo que ahí hay una honestidad personal y profesional que te hace poder enfocarte mejor, desde la sinceridad absoluta y el temor el decir yo tengo miedo, estoy asustado, estoy preocupado... Fernanda: Reconocer. Claro, el cómo mostrarnos tal cual ”.</i></p>	
	<p><b>¿De qué manera puede generar ambientes propicios para desarrollar las competencias socioemocionales?:</b>  <i>“Yo creo que hay nuestras habilidades de escucha, de acogida, el vocabulario que usamos, incluso tratar de potenciar nuestra mirada, nuestra cercanía, creo que incluso hay situaciones en las que nos pasaba el año pasado que yo decía como que nos comíamos la cámara, porque nos íbamos acercando, acercando y acercando al niño y le decíamos que te pasa, y te íbamos como tratando (gesto de agarre), porque son tantos años que estamos así como que incluso físicamente sabemos que el lenguaje corporal habla, y yo creo que aquí ha cobrado sentido, o sea si un niño me está hablando y yo estoy asintiendo con lo que él está diciendo o yo lo miro a través de la pantalla, creo que todas esas actitudes de acogida lo hace sentirse querido y eso nosotros lo comprobamos cuando volvieron los niños, todo fluyó tan naturalmente, era llegar con tu tía o con la profe como nos</i></p>	<p>Los ambientes propicios de acuerdo a lo mencionado con la educadora de párvulos se manifiestan a través de “nuestras <b>habilidades de escucha</b>, de acogida, el vocabulario que usamos...”, teniendo en todo momento actitudes de <b>acogida</b>, logrando generar una cercanía, un contacto de una “persona que te quiere”.</p>

	<p><i>dicen algunos como escuchan a sus hermanos grandes, porque yo nunca pensé que iba a ser la profe, nunca jamás, o maestra sobre todos los niños extranjeros, te dicen maestra y maestra tu sabes que es una palabra maravillosa. Tu te das cuenta de cómo fluyó esto, no era como que la mamá tuviera que empujarlo para entregarlo con alguien desconocido, no, está mi tía esperándome y eso es una cosa impensada, tu puedes esperar eso de los niños más desenvueltos, con mas personalidad, mas cancheros, pero fue con todos desde el más pollito, el que está más asustado ve a su tía, porque a través de esta vinculación generamos eso, generamos cercanía, generamos este contacto de esta persona que te quiere y además lo verbalizamos, las tías te queremos, queremos lo mejor para ti, felicitaciones por estar aquí, que bueno que te veo, los queremos mucho, el besito de la despedida, todas esas cosas que hacemos tan naturalmente las educadoras, hubo que reforzarlo a través de la pantalla y darnos tiempo al comienzo o al final de una clase para reforzarlo, insistirlo, porque necesitábamos generar confianza y para nosotros fluye muy naturalmente, quizás en otros niveles educativos no se hace porque hay urgencia respecto a los contenidos, pero nosotras sabemos que antes de los contenidos está la cercanía, la afectividad, el que los niños te vean como alguien cercano, porque eso somos las educadoras de párvulos, personas cercanas, por eso se dice tía y no profesora, porque tía es alguien mas de tu familia, de tu entorno cercano, alguien que te quiere”.</i></p>	
	<p><b>Antes de la pandemia ¿Se consideraban las competencias socioemocionales? En la situación actual, ¿Cree que se han generado más instancias para promover el desarrollo de competencias socioemocionales? ¿Por qué? Ejemplifique</b></p>	<p>La educadora indica que antes de la pandemia <b>se consideraban las competencias socioemocionales en todos los momentos de las rutinas</b> de los párvulos, ya sea en las experiencias</p>

**con vivencia personal:**

*“Yo creo que sí, pero tenían otro camino era distinto, fluía todo, en el patio, en el cuento, en una salida pedagógica, estábamos potenciando, estábamos modelando, estábamos motivando capacidades socioemocionales, habilidades sociales, pero a través de la pantalla se hacen por otro cause, pero yo creo que sí, la verdad es que cuando te integras con tu grupo y es tu curso y tienes la oportunidad de estar todos los días con ellos, vas conociendo, vas potenciando, aquellas habilidades o aquellas capacidades que ya están instaladas, las vas potenciando aún más en cada uno de los niños y con cada niño llegas a lo mejor de maneras distintas, tu sabes que hay un niño que a lo mejor despierta contento y tu tienes claridad cuando no llego contento sabes que ese es el minuto para acercarte a él, pero sabes que a lo mejor no te lo va a decir cuando está el grupo, entonces tu te quedas hasta el final del recreo lo acompañas mientras se lava las manos y de ahí tu vas desarrollando ese vínculo, **lo que no se puede hacer en la virtualidad.** Así que yo creo que, si lo hacíamos y teníamos muchas otras posibilidades, si a lo mejor no teníamos la vinculación directa con la familia, que aquí la tenemos en la virtualidad sabemos que la familia está ahí escuchando, pero sí. Fernanda: Segunda pregunta, en la actualidad ¿cree que se han generado más instancias para promover el desarrollo de competencias socioemocionales? ¿Por qué? Ejemplifique con una vivencia personal. Yo creo que se ha hablado mucho del tema de las emociones en diversos ámbitos, también en el ámbito educativo hemos escuchado expertos que hablan de esto, que es importante participar de las emociones, saber cómo los niños*

variables como no variables. Se realizaban de otra manera, una vez que el educador haya captado y **conociendo las capacidades y habilidades** de los niños y niñas para potenciarlas, así se puede deducir el estado de ánimo del niño, donde **la empatía y comprensión** del adulto juegan un rol fundamental, al igual que se debe escoger el momento adecuado para poder interferir.

Ella afirma, que en **virtualidad**, estas cualidades no se pueden hacer, agrega que **es difícil intencionar estas prácticas pedagógicas**, y lo que ha logrado realizar con los párvulos es solamente **incentivarlos y motivarlos** a realizar las experiencias de manera remota, pero, cuando un niño pasa por alguna situación difícil, que conlleva emociones, ella lo acompaña utilizando la **contención**.

*están, conocer lo que están viviendo, etc. Creo que eso está instalado como un tema, eso sobre todo en un comienzo, o sea no en un comienzo, cuando llevábamos la mitad con el segundo semestre del año pasado que ya llevábamos varios meses en pandemia y en cuarentena, pero no es fácil abordarlo como lo hemos comentado, no es fácil, podemos hablar al respecto, podemos intencionar, podemos motivar, pero también contamos incluso con la asistencia de los niños, porque aquellos niños que tienen mayor dificultad o que están pasando por un momento más difícil a veces no los van a conectar a clases porque hay otra prioridad en su casa en ese minuto, te fijas, si están contagiados alguien tiene que conectar a ese niño a clases, pero a veces nos pasaba que tía aquí estamos la mamá y el papá contagiados, no nos sentimos bien, así es que no lo hemos podido conectar y tu entiendes, quién va a pesar eso sí tiene que pasar el día a que debe estar atento a que se compliquen los pulmones, si tengo mas fiebre, con quien lo voy a dejar si me tengo que hospitalizar, residencia sanitaria, etc. Entonces uno entiende que se puede hablar mucho del tema, pero era difícil abordarlo y sigue siendo difícil, de verdad que hay que buscar los caminos, las estrategias y tiene que ver con el espacio en el que estas también, porque hay lugares que solo se potenció el tema de las guías y hay colegios que no se han vinculado nunca y solo han enviado guías porque es lo único que pueden hacer, te fijas, a nosotros nos ha pasado como experiencia personal que niños en medio de una clase te han contado que están enfermos, que su tío está enfermo u hospitalizado y bueno*

	<p><i>nosotros tenemos que replicar y responderle y dejarlo mejor, el desafío es ese, no decir en el minuto, bueno estamos en tiempos de pandemia, hay mucha gente enferma y no tenemos que acoger eso y transformarlo, darle una vuelta y tener la fe que afortunadamente nuestro colegio nos da ese espacio también, porque lo trabajamos todos los días para invitarlo a rezar, para sumarnos todos como curso vamos a pedir todos por tu tío y finalmente si ese tío fallece también podemos acompañarlo desde ahí, si hoy día el padre Dios... Hoy día un niño me decía mi bisabuelita se fue al cielo y entonces tú tienes un ángel más que te cuida en el cielo, que afortunado y al parecer ya le habían dicho lo mismo, entonces el ya tiene la certeza, si la mamá se lo dijo y la tía se lo dijo es verdad, mi bisabuela está cuidándonos, te fijas, entonces yo creo que cuando estamos en sintonía sobre todo con la familia es más fácil abordar eso, pero yo creo que todos los días no están pasando cosas de ese tipo o mi tata está hospitalizado y vamos todos rezando por el tata y al día siguiente preguntando por el tata, arriesgándonos a que la respuesta fuera muy negativa, te fijas, pero también recogiendo eso y dándole una vuelta para salir de ahí con una respuesta positiva y esperanzadora, incluso si esa persona había fallecido.</i></p>	
<p><b>Ítem 4</b> Describir las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado con frecuencia niños</p>	<p><b>¿Cuáles son las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado los niños y niñas en la educación virtual? Por ejemplo, estrés, depresión, ansiedad, hiperactividad, entre otros. ¿De qué manera usted lo ha observado?:</b> <i>“Mira yo creo que no podría decirte ni estrés, ni depresión,</i></p>	<p>Las principales manifestaciones socioemocionales que ha evidenciado la educadora son descompensación frente a <b>frustraciones</b> cuando deben realizar una experiencia en la virtualidad, lo que conlleva además estallidos por <b>ansiedad</b>.</p>

y niñas de tercer nivel en la virtualidad.

*porque esos son diagnósticos médicos, si lo que yo puedo percibir es por ejemplo, **descompensación frente a frustraciones**, que son en el fondo **estallidos emocionales**, el niño que llora y llora porque no puede hacer una actividad porque entro tarde a la clase y no alcanzó a ver la motivación y antes que tu le digas vamos a compartir de nuevo el video ya esta llorando o no puede recortar o la mamá lo retó nos ha pasado muchas veces que dicen “es que mi mamá me retó”, entonces la mamá interviene y dice “tía lo rete porque está jugando entonces no quiere concentrarse” y ahí tu tienes que mediar “hijo tu mamá tiene razón, lo que tú tienes que hacer ahora es concentrarte, aprovechar este momento” y tu le pones un poco más, tus papas se preocuparon de que tu tengas tu computador, que haya silencio en tu casa, entonces aprovechemos este momento, entonces yo creo que por ahí intolerancia a la frustración, estos estallidos por ansiedad, también los veo muy ansiosos, el niño que quiere hablar, hablar y hablar permanentemente y que te dicen, nosotras tenemos uno que te dice “tía pero es que yo hace rato que tengo la mano arriba, hace 10 minutos que tengo la mano arriba” “hijo, pero tu ya hablaste, ahora tienen que hablar tus compañeros” “si, pero es que yo sé la respuesta” y cuando le preguntas te responde “ahora ya se me olvido”, te fijas, entonces uno sabe que los descomponen y por qué les descomponen, porque hoy día, bueno y del año pasado que comencé con mis estadísticas, hay muchos niños que son hijos únicos y yo estoy convencida de que ser hijo único no es malo, porque tiene que ver con la decisión de cada familia, hay familias que responsablemente dicen yo puedo tener un hijo, porque trabajo, porque a lo mejor no son tan “generosos” les cuesta más sacrificarse por los hijos, entonces a mi me alcanza para tener un solo hijo y ni siquiera*

La ansiedad en niños y niñas es evidente cada vez que quieren interferir en la clase de manera virtual, **no respetando turnos**, indica además, que los niños y niñas que son **hijos únicos**, tienen más **problemas de socialización** que otros que cuentan con hermanos, y que esto a afectado el que se puedan acostumar a las normas de convivencia, dentro de una experiencia remota.

*te estoy hablando de lo económico y a mi me parece que eso es muy válido, yo prefiero eso a que hayan 4 hermanitos que la mamá no viene a reuniones, no le compra los materiales, prefiero eso. Por eso esto es como un agregado, no digo pobrecito hijo único, creo que él recibe cariño, atenciones y si desde chico va al jardín está suplida su necesidad de relaciones sociales, entonces cuando tenemos niños con esas características o que a los 5 años son el mayor de dos hermanitos porque los otros son bebés no está pasando un buen momento, porque llegó un hermano eso no es cualquier cosa, te fijas, entonces enfrentado también a este encierro a estar pegados a los padres no es fácil desenvolverse y lo hemos visto ahora al volver, hoy día había un niño que le quitaba un juguete al otro, porque lo quería y nosotros pensábamos que el juguete era de él y lo estaba recuperando, no no y se lo quitó siendo un niño caballero y educado, porque lo quería y muy convencido, yo quería ese juguete y el otro cedió y se lo pasó, porque el otro tiene hermanos entonces ya conoce la dinámica, cuando se fluye así con hermanos con 1, 2 o 3 tienes un bagaje de conocimientos, una cultura, un nivel de experiencia, cuando no es diferente, entonces eso también te manda menos preparado sobre todo saliendo de una pandemia, cuarentena y un encierro porque quién podría hacer que un niño que es hijo único respete turnos en 6 meses de encierro, nadie, que van a hacer una fila con la abuelita, el papá, la mamá, no po él es el primero que come, el primero que se ducha, a él le cuentan cuentos, obvio, te fijas, entonces es complicado traspasar eso y si tu no lo entiendes le haces un flaco favor a ese niño, porque él tiene por un lado apropiarse de su mundo y por otro lado luchas contra la tierra, pero no lo entienden, te das cuenta y los papás también van a sentir que tu no lo entiendes y nosotros tenemos*

	<p><i>que estar preparados para los niños de esta generación que en general van a ser uno o dos hermanos no más que eso y eso hace que tu conducta tu bagaje de experiencias, tu manera de abordar el mundo sea distinto y ahí no hay culpa.</i></p>	
	<p><b>¿Cómo aborda las diversas manifestaciones socioemocionales que presentan los niños y las niñas de su nivel a través de la virtualidad?:</b></p> <p><i>“Yo agregaría ahí como a parte de todo lo que hemos comentado que esto se hace con un trabajo en equipo sobre todo cuando tu tienes en tu equipo personas que también tienen muchos años de experiencia, porque en mi caso yo trabajo con Verónica y hay cosas que yo no veo, pero ella ve o al revés y complementamos, sobre todo nosotras somos las que compartimos el power point, etc. Y hay momentos que no vemos a los niños, entonces en ese tiempo es cuando tu co-educadora o la asistente te dice, sabes que había un niño que estuvo llorando o tu ves que ella le da la palabra dos veces por decir algo porque lo vio que estaba mal, te fijas, yo creo que ahí influye mucho este trabajo en equipo en que hayan más de dos ojos mirando la situación y tu después conversas eso y lo pones en contexto, intercambias opinión y con ese niño sobre todo ahora que están volviendo llega al colegio de nuevo ya tu sabes, porque hubo una conversación previa de lo que has visto, si lo has visto que se conecta solito, si lo has visto que es muy sobreprotegido y le van pasando hasta los lápices en la mano, tu sabes que pedirle, pero también sabes que respetarle porque vienen de una historia, te fijas, ahí ahí como en todo lo que</i></p>	<p>Las manifestaciones socioemocionales las aborda con el <b>equipo pedagógico</b>, donde cada una se complementa debido a las experiencias que poseen, y son un <b>apoyo</b> fundamental a la hora de <b>intervenir</b> en las experiencias vía remota cuando un niño o niña, está expresando emociones, o está pasando por momentos difíciles.</p>

	<p><i>nosotras hacemos tiene especial sentido el trabajo en equipo”.</i></p>	
	<p><b>¿Las familias han recurrido a usted por cambios de temperamento espontáneos de los niños y niñas? Si responde que sí, ¿Cuáles son esos cambios?:</b>  <i>“Mira lo hemos conversando en algunas <b>entrevistas</b> con los apoderados, pero que los padres <b>te pidan una entrevista</b> o una conversación, porque ellos han visto algo, la verdad es que a mi no me ha pasado en muchas oportunidades, si en las entrevistas ha surgido esto como una mamá me decía el año pasado “tía mi hijo no es como era, esta más brusco, se enoja, grita, hasta me golpea, lo vamos a llevar al psicólogo porque que no está bien, sin embargo en las clases se vinculaba bien, respondía, se veía contento”, pero había un entorno de personas girando entorno a él, entonces ahí uno sabe que las indicaciones de la psicóloga vas a ir más hacia los adultos que hacia el niño, porque probablemente el niño no tenga ningún problema, él está respondiendo al ambiente en el que vive, si el llora o el pide algo lo tiene inmediatamente porque es mi pobre hijo, es hijo único, está encerrado, etc. Y tu lo compensas y ahí tampoco hay culpa de los padres, ahí yo creo que en esto todos hemos tratado de aprender, de vincularnos de la mejor manera y de soportar finalmente yo creo que tiene que ver tu capacidad de resistencia, hay gente que no pudo resistir el encierro y que comenzaron a tener hace mucho rato conductas de riesgo, porque no pudieron, te fijas, entonces los niños son producto también de esas familias que se arriesgaron o de las familias que han llegado a extremos en cuidados y de una u otra manera van a tener consecuencias, sobre todo quizás los que más se han cuidado, porque son niños que han estado un par de años encerrados y con adultos alrededor que están para satisfacer todas sus</i></p>	<p>La educadora indica que las familias si han solicitado en <b>entrevistas y conversaciones</b> que se les ayude con los cambios de temperamento que les ocurren a los niños y niñas, pero piensa que es netamente por los cuidados que padres y apoderados les entregan a los párvulos, donde indica que las familias llegan a “cuidados extremos”, donde los acercan cada vez más al mundo tecnológico, o simplemente cuentan con problemas familiares, y <b>no les entregan la oportunidad de jugar, explorar o descubrir su entorno y contexto.</b></p>

*necesidades, hay niños que se conectan cada día con juguetes distintos, claro, porque pobrecito está encerrado hay que comprarle el juguete más grande, el más de moda, los videojuegos eso da para otra conversación, porque además siempre les hablábamos que los niños no videojuegos, jueguen a la pelota, sale a andar en bicicleta, ese era nuestro discurso de la vida y ahora estamos cuantas horas conectados y después les decimos tareas por popimize, o sea más pantalla te fijas, bueno y porque tenemos que hacerlo no cabe duda yo estoy convencida de que sí, pero va sumándole más horas de estar sentados frente a una pantalla, entonces también por ahí hay cosas que, y tu sabes que las pantallas producen ansiedad y algo que era para jugar en algunas oportunidades hoy día se usa para jugar todos los días, se usa para estudiar, hay niños que tienen celulares que a los 5 años ya tienen su propio celular nuevo, entonces eso también te hace estar en otra situación, en otro contexto de vida, o sea niños que se manejan perfectamente porque no siempre es para abrir los videos del perro choco para aprender las vocales, o sea es para abrir lo que quieran y a la hora que quieran, tenemos niños leyendo por lo tanto ellos pueden leer lo que está ahí, te fijas, y apretar y los niños no tienen la capacidad para elegir lo que les conviene entonces más difícil aún.*

### **ANÁLISIS DE ENTREVISTA Y ACCIONES PEDAGÓGICAS UTILIZADAS POR EDUCADORES Y EDUCADORAS DE PÁRVULOS PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES.**

Respecto al primer objetivo específico la educadora de párvulos se refiere a las acciones pedagógicas como todo lo que se desarrolla, de acuerdo a los principios pedagógicos establecidos por las Bases Curriculares de Educación Parvularia que se realizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al mismo tiempo, las acciones pedagógicas que la educadora lleva a cabo para desarrollar competencias socioemocionales, lo relaciona con los sentimientos, emociones y con la interioridad de las personas. Además, comenta que los niños y niñas de tercer nivel deben aprender estas habilidades a partir de la vinculación entre emociones y valores.

En segundo lugar, se encuentra el objetivo específico dos, donde ella hace mención que las estrategias o procedimientos para el manejo de sus propias competencias socioemocionales es a partir del manejo de sus propias debilidades, conocer lo que está sintiendo y aceptarlo, además asiste a charlas y realiza lecturas de forma autónoma para informarse más respecto al tema, inclusive las estrategias que utiliza para el desarrollo de las competencias socioemocionales en la planificación es a través de la reflexión con los párvulos, equipo pedagógico, colegio, etc; y se apoyó este año con el proyecto presentado por el MINEDUC llamado “Lila y sus emociones”. Señala la educadora que aborda las situaciones emergentes con los párvulos para evitarlos, conversando con anterioridad con ellos y ellas, donde se van generando estrategias, como realizar reuniones o entrevistas personales.

Los factores que facilitan y/o dificultan este desarrollo de competencias socioemocionales, son: virtualidad, adultos, cantidad de niños y experiencia profesional.

Por otro lado menciona que el trabajo con las familias, es a partir de un taller realizado a comienzos del año, tema a tratar “tolerancia a la frustración”.

De acuerdo al objetivo específico número tres, la educadora de párvulos nombra las competencias socioemocionales que debe tener ella como profesional, siendo estas el manejo de la ansiedad, capacidad de adaptación y tolerancia a la frustración. Comenta que los ambientes propicios son habilidades de escucha, de acogida y agrega la importancia del vocabulario que se utiliza en el aula con los niños y niñas. Asimismo, indica que antes de la pandemia se consideraban las competencias socioemocionales más que en virtualidad, porque se potenciaban en todos los momentos de la rutina diaria, afirmando que es más compleja esta nueva modalidad y que a medida que van volviendo a la presencialidad se pueden retomar y dar los espacios para el desarrollo de estas habilidades.

Por último, en el objetivo número cuatro, la educadora de párvulos alude a que las manifestaciones a nivel emocional más frecuentes en los niños y niñas es la descompensación frente a la frustración y estallidos por ansiedad, los que son abordados con el equipo pedagógico y que a partir de ello los apoderados si han solicitado entrevistas y conversaciones, pero esto se debe a que cuentan con problemas familiares y no debido a la pandemia.

## ANÁLISIS ENTREVISTA CAROLINA

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	UNIDAD DE SIGNIFICADO	SÍNTESIS DE CONCEPTOS EXTRAÍDOS DE LAS UNIDADES DE SIGNIFICADO
<p><b>Ítem 1</b></p> <p>Identificar los distintos conocimientos pedagógicos utilizados por educadores(as) de párvulos para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel.</p>	<p><b>¿Qué entiende por acciones pedagógicas?:</b>  <i>“¿Por acciones pedagógicas?... son todas las cosas que uno hace como pedagogo para que los estudiantes aprendan”.</i></p>	<p>La educadora entiende las acciones pedagógicas como todas las <b>acciones</b> que realizan los docentes para lograr que los <b>estudiantes aprendan.</b></p>
	<p><b>¿Qué entiende por educación emocional?:</b>  <i>“Educación emocional, creo que es la <b>alfabetización</b> finalmente, es lo que... educación emocional se refiere a alfabetizar, como, em... <b>comprender lo que nos pasa a cada uno de nosotros</b> y hacerlo a través, de manera didáctica”.</i></p>	<p>Hace referencia a la educación emocional, como la <b>alfabetización</b>, es decir, el comprender lo que sucede dentro de cada uno de nosotros.</p>
	<p><b>¿Cuáles competencias emocionales les parece importante?:</b>  <i>“<b>Reconocimiento de emociones, expresión de emociones y autorregulación</b>, para niños, estamos hablando de niños de transición”.</i></p>	<p>La educadora hace <b>distinción en el reconocimiento y expresión de emociones</b> como las más importantes, además de la <b>autorregulación.</b></p>
<p><b>Ítem 2</b></p> <p>Indagar las distintas acciones</p>	<p><b>¿Qué estrategias o procedimientos utiliza para mejorar sus competencias socioemocionales?:</b>  <i>“Em... sí, tenemos un <b>PIE en el colegio</b> y eso me ha</i></p>	<p>La educadora se <b>apoya en el PIE del establecimiento</b>, donde de manera multidisciplinaria se orientan sobre cómo</p>

<p>pedagógicas utilizadas en establecimientos educativos promovidas por educadores(as) de párvulos para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.</p>	<p><i>ayudado bastante para poder conversar, sobre <b>cómo llevar a cabo estas actividades</b> donde ellos puedan tener, em... esta alfabetización, eso, primero que nada, y también he hecho algunos em... <b>mini cursos</b> como, no en esta institución, en otras, donde nos enseñaban sobre em... <b>la educación emocional y cómo llevarlas a cabo</b>, también, no sé si te refieres como las acciones que hago con los niños o que hago conmigo misma... Eso, bueno también tenemos unas articulaciones con este PIE, entonces ahí se llevan todas las actividades que se quieren hacer, allí es donde se pone... em... dónde decimos <b>todos de manera multidisciplinaria lo que pensamos sobre esta cierta actividad</b> para mejorarla, además que el PIE está con psicóloga, y la psicóloga ayuda y fomenta estas acciones”.</i></p>	<p>llevar a cabo ciertas actividades con ayuda también de la psicóloga, y además se ha <b>capacitado</b> en mini cursos sobre la educación emocional.</p>
	<p><b>¿Qué estrategias de enseñanza utiliza en la planificación para promover las competencias socioemocionales?:</b>  <i>“Eh... primero la <b>alfabetización emocional</b>, es <b>mostrarles estas cinco emociones básicas</b>, de distintas maneras <b>por videos, por cuentos, por relatos</b> he... <b>proponiendo situaciones</b> y que ellos <b>puedan identificando, luego para reconocer en sí mismos</b>, siempre les he pedido que ellos digan una situación o <b>dibujen o modelen, o pinten una situación</b> donde ellos se han sentido de esa manera, em... luego hemos hablado de distintas cosas que puedan ocurrir en la vida de cada uno y cómo uno se va sintiendo en cada situación por ejemplo, em... cómo me siento yo estando de</i></p>	<p>Menciona la <b>alfabetización emocional</b>, como lo que conlleva a mostrar las cinco emociones básicas, utilizando como estrategia los <b>vídeos, cuentos y relatos</b>, presentando situaciones futuras o vividas por los niños y niñas, donde puedan <b>identificar y reconocer</b>, mediante el dibujo, pintado o modelado.</p>

	<p><i>cumpleaños, como me siento yo cuando se muere un ser, una mascota, una persona, que siento yo cuando nace o llega una mascota, o nace otro ser, como situaciones bien, em... qué le pasa a todo el mundo, así también por ejemplo, en cada una de las experiencias que tienen que ver con cuentos, por ejemplo en lenguaje verbal, se les pregunta si ellos han sentido alguna vez lo que está pasando, entonces ahí ellos se pueden ir explayando”.</i></p>	
	<p><b>3)¿Cómo aborda usted educador(a) de párvulos las competencias socioemocionales en situaciones emergentes? Por ejemplo, pequeñas discusiones en el aula, alteraciones en el comportamiento, entre otros:</b>  <i>“Depende de la intensidad que sea este altercado, puede ser con un adulto o con un par, depende de lo que haya pasado, pero puede ser de distintas formas, primero no sé, si es algo leve, me siento al lado de este niño o niña y conversó con él, como, que le paso, porque lo hizo y finalmente siempre le pregunto, que sí, a él le pasara esto, ¿cómo se sentiría?, luego si es una situación más o menos grave he... se habla con él, em no sé... si peleo con un compañero, se habla con los dos, y se llega a un resultado, siempre tratando de hacerle la pregunta al niño, que él responda, por ejemplo, ¿qué harías tú?, ¿qué hubieses sentido tú? Para que él pueda auto reflexionar de lo que ha hecho, y si ya es una situación muy grave, que es un niño que está muy descontrolado, se puede hacer dos cosas, si es un niño</i></p>	<p>La educadora indica que todo depende de la situación. Primeramente se sienta y <b>conversa</b> lo sucedido con el niño o niña involucrado, llegando a un resultado, logrando la <b>autoreflexión</b>, luego si ya es un niño o niña más descontrolado (por ejemplo: pataleta), hace un tiempo fuera, sacando al párvulo del aula, donde pueda <b>controlar sus emociones</b>, sin ser observado por sus pares. También indica, que otra estrategia es <b>ignorar la acción</b>, para luego abordarla, cuando haya un momento más de calma, nunca obligarlo a hablar o presionarlo respecto a lo que siente.</p>

	<p><i>descontrolado que está haciendo pataletas, se puede tomar em... como hacer un tiempo fuera, tomarlo, llevarlo a otro lugar donde, no esté expuesto a otros niños ni a escuchar lo que uno les va a decir y si no he... también puede ser, el a veces <b>ignorar</b> la... esta acción que ha hecho el niño y <b>abordarlo después</b>, cuando ellos están muy descontrolados, y uno les trata de hablar, acercarse a la persona, por ejemplo decirle, ¿te puedo ayudar?, o ¿quieres que hablemos de lo que pasa?, <b>nunca obligarlo</b> a que hable en ese momento si él no quiere, o está muy descontrolado o no se siente capaz de poder dejar de gritar o de llorar o de hacer un berrinche sin... y no poder expresar lo que dice”.</i></p>	
	<p><b>¿Qué factores facilitan y/o dificultan las acciones pedagógicas en la enseñanza-aprendizaje de las competencias socioemocionales? Ejemplo: Cantidad de niños, la virtualidad, la familia, el establecimiento educativo, etc:</b>  <i>“Bueno, siempre se sabe que una educación más personalizada es mucho mejor, en este caso son veinticinco niños, no es tanto, hay en otros lugares que es mucho más, por ejemplo, JUNJI o INTEGRRA, es mucho más, aquí los veinticinco de principio la virtualidad nunca ha acompañado ninguna forma pedagógica, no es muy factible, pero he... también existe que, de esa manera uno puede escucharlos uno a uno, tampoco existe que hay conflictos entre ellos, son niños muy pequeños, por lo menos a mí en</i></p>	<p>La educadora indica que una <b>educación personalizada es mucho más viable</b>, que una que no lo es, afirmando que la cantidad de niños en el proceso de enseñanza- aprendizaje si sería una dificultad.  Menciona que la <b>virtualidad “nunca ha acompañado ninguna forma pedagógica”</b> deduciendo así, que no brinda espacios para que niños y niñas puedan desarrollarse adecuadamente. La educadora indica que otro factor que dificulta la enseñanza aprendizaje es que los párvulos en experiencias remotas <b>no tienen conflictos</b> entre ellos.  Además, agrega que <b>la familia, al no contar con una alfabetización emocional</b>, es por ello que no pueden contener a los párvulos en el hogar, lo que evidencia aún más la necesidad</p>

	<p><i>mi curso no me pasa, en la virtualidad no hay conflictos entre los niños, pero en la presencialidad, si los hay em... y las familias normalmente, no... em... la crianza de cada familia, es distinta y diversa y trabajo con niños vulnerables, por lo tanto no están muy alfabetizados en lo que es esto de, tal vez como conversar las cosas, como, entender que son niños pequeños, la gente tiene un pensamiento muy adulto centrista, entonces creen que los niños tienen que ser adultos siendo unos niños, entonces les dicen cosas que creen que ellos van a entender por solo decírselas, y no por demostrarles cómo tiene que ser, así también he... cada historia de cada niño, y tampoco que creo que hay poca información y no sé si información es la palabra, pero si no como, acceso a la alfabetización emocional como pedagogo, como que hay muchos más cursos de otras cosas y de esto no, no tanto, tampoco te lo enseñan tanto en la universidad, en mi universidad jamás me lo pasaron, yo salí y entré a un diplomado que se llama ... y ahí, le ponen mucho énfasis a lo que es educación emocional y ahí fue cuando yo dije, voy a ver qué es esto, que pasa con esto, y si claramente es algo muy fundamental en la educación”.</i></p>	<p>de incorporar las competencias socioemocionales a la vida de las personas. También afirma que ella <b>como estudiante</b> de educación parvularia, <b>nunca estuvo vinculada con asignaturas donde impartiera una educación emocional</b>, y que para conocerla, tuvo que realizar otros cursos, diplomados o capacitaciones, y siente que esa fue, en gran medida una dificultad a la hora de generar acciones pedagógicas para promover competencias socioemocionales.</p>
	<p><b>¿Cómo se trabaja el tema de las competencias socioemocionales con la familia?:</b>  <i>“Con las familias se hacen distintos talleres en las reuniones de apoderados y allí se tocan distintos temas,</i></p>	<p>La educadora trabaja las competencias socioemocionales con las familias a través de distintos <b>talleres</b> en las <b>reuniones</b> de apoderados, donde en ocasiones se abordan los temas que ellos solicitan, como por ejemplo los</p>

	<p><i>puede ser normalmente, de los temas que se piden, es la... el abordaje de los <b>berrinches</b>, em... situaciones que estén por ejemplo, he... no sé, hablar del juego del calamar o porque <b>hay cosas que los niños no pueden ver</b>, son ayudas en las reuniones de apoderados y también a través de los <b>cuentos</b> por ejemplo, en esta virtualidad, si ha sido muy favorable, que ellos están viendo todo lo que uno hace, y uno les va explicando por ejemplo a los niños, pero también <b>al mismo tiempo yo les voy explicando a los papás, porque hago esto o por qué digo esto</b>, que puedo decir si... me pasa esto con un niño, y también en las <b>entrevistas</b>, cuando se han visualizado por la virtualidad que también ellos no los tratan de una forma tan respetuosa, se les puede decir en la entrevista de apoderados, por cada uno de <b>manera individual</b>, como pudiese abordar esas cosas, que se han observado, si ya es mucho, se tiene que mandar a inspección y a convivencia escolar”.</i></p>	<p><b>berrinches</b>, pero también se habla de ciertos temas como las cosas que los niños y niñas no pueden ver en televisión. También lo trabaja a través de <b>cuentos</b>, donde a su vez se les va explicando a las familias el por qué de las experiencias. Otra estrategia, es la <b>entrevista</b>, donde se <b>conversa</b> con las familias de manera individual, en caso de que se requiera.</p>
<p><b>Ítem 3</b></p> <p>Analizar las competencias socioemocionales que promueven educadores(as) de párvulos en tercer nivel en la virtualidad.</p> <p><i>*En caso de no saber cuáles son las competencias</i></p>	<p><b>¿Cuáles son las competencias socioemocionales que debe tener un educador(a) de párvulos para mejorar su desempeño?:</b></p> <p><i>“Yo creo que <b>la indagación continua siempre es bueno</b>, la formación continua he... así mismo <b>una autorregulación de las emociones</b>, como también con los niños uno no puede llegar y explotar, o uno no puede llegar y gritar, <b>no puede llegar tal vez a maltratar física o verbalmente a los niños</b>, uno siempre tiene que saber que es el adulto, saber también</i></p>	<p>La educadora alude a la <b>indagación continua</b> para la mejora de su desempeño, además de tener una <b>autorregulación de las emociones</b>, ya que es consciente de que no se puede maltratar física ni verbalmente a los niños y niñas a causa de sus propias emociones, además recalca que se debe conocer el desarrollo que tienen los niños y niñas, <b>reconociendo cada etapa</b> que ellos tienen.</p>

<p>socioemocionales, mostrar tabla específica de ellas para que pueda responder.</p>	<p>cuándo retirarse, cuando quedarse, qué tipo de movimiento, yo creo que eso lo hace cada persona, eso no te lo enseñan en la universidad, <b>eso es cada persona</b> y claramente <b>ser profesional y entender las etapas que pasa un niño</b>, si uno no entiende por lo que está pasando el niño, entonces no vas a entender por qué se comporta de esa manera, y una de las cosas para entender por qué se comporta de esa manera, es <b>saber cuál es el desarrollo</b>”.</p>	
	<p><b>¿De qué manera puede generar ambientes propicios para desarrollar las competencias socioemocionales?:</b>  <i>“Ambientes propicios para generar em... yo creo que con los niños siempre es bueno tener espacios donde se pueda trabajar la socioemocionalidad em... pero, ¿te refieres a espacios físicos o espacios como dentro de la jornada?... Por ejemplo, en los ambientes emocionales siempre es bueno trabajarlo, por que en las bases curriculares, los primeros tres núcleos son transversales, por lo tanto esos debieran estar siempre conectados con todas las experiencias de aprendizaje, pero sí, yo le daría un énfasis especial a la socioemocionalidad, que es como ha pasado este año, que el ministerio de educación pidió que hubiesen se supone quince minutos y quince minutos de fomento lector y de socioemocional, entonces em... para mis niños, yo lo modifiqué, e hice tres días de socioemocional y dos de fomento lector cada media hora, porque quince minutos es muy poco para una actividad con niños tan pequeños, que</i></p>	<p>Los ambientes propicios como <b>ambientes emocionales</b> expresa, deben ser <b>trabajados transversalmente</b> en cada una de las experiencias de aprendizaje con los párvulos, al igual que lo indican las bases curriculares de educación parvularia, y que además se pueden <b>intencionar ambientes físicos</b> para el desarrollo de competencias socioemocionales, cómo realizar <b>yoga</b>, tener a disposición <b>material concreto</b> como <b>cuentos, espacios</b> donde puedan estar <b>cómodos</b> para mirar a sus otros compañeros.</p>

	<p><i>tienen que reflexionar, escuchar, quedarse, todo eso y ambientes físicos también, como tener, em... material concreto para trabajar, por ejemplo cuentos pop up, he no sé... el yoga infantil también es super bueno para la autorregulación, también tener mat, por ejemplo tener, em... alfombras donde nos podamos sentar, y mirarnos a la cara cada uno o el uno con el otro, no estar todos mirando la nuca del compañero, em... y claro, eso”.</i></p>	
	<p><b>Antes de la pandemia ¿Se consideraban las competencias socioemocionales? En la situación actual, ¿Cree que se han generado más instancias para promover el desarrollo de competencias socioemocionales? ¿Por qué? Ejemplifique con vivencia personal:</b></p> <p><i>“Yo creo que he... no se trabajaba tanto, porque no había un bloque especial para eso, y <b>ahora con la pandemia</b>, como te había contado recién, <b>el ministerio de educación</b> dijo que había que tener esos quince minutos, que, en mi caso, es media . hora he... para trabajarlo. Yo creo que ha sido súper bueno porque <b>los niños han aprendido sobre las emociones</b> cosa que no se hacían ver tanto con anterioridad, <b>siempre se le daba más énfasis a otro tipo de aprendizajes”.</b></i></p>	<p><b>Antes de la pandemia no se trabajaba tanto las competencias socioemocionales</b>, sino que se le hacía más énfasis a otro tipo de aprendizajes, por lo que el <b>ministerio</b> de educación propuso la estrategia de trabajar el ámbito socioemocional durante el primer bloque de clases, lo que ha llevado a un buen resultado, ya que los niños y niñas han aprendido sobre las emociones.</p>
<p><b>Ítem 4</b> Describir las principales</p>	<p><b>¿Cuáles son las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado los niños y niñas en la educación virtual, por ejemplo, estrés, depresión,</b></p>	<p>Los niños y niñas se muestran de igual manera vía presencial o virtual, en especial en los momentos de <b>frustración.</b></p>

<p>manifestaciones socioemocionales que han presentado con frecuencia niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.</p>	<p><b>ansiedad, hiperactividad, entre otros? ¿De qué manera usted lo ha observado?:</b></p> <p><i>“Los niños he... han, la verdad es que la virtualidad, los niños no expresan tanto, sí, cuando se frustran, pero tal cual lo muestran en la presencialidad, creo que no, yo en los míos, no los conocía antes, esto es mi primer... es el pre kínder, comienzo de nuevo con ellos, entonces... los conocí en pandemia, por lo tanto ellos se han visto igual afectados, por ejemplo, que no se quieren conectar porque quieren ir al colegio, em... que pudiésemos llamarle hiperactividad, pero yo creo que es algo muy normal de los niños que no puedan estar sentados dos horas frente a un computador y haciendo actividades, no solamente tal vez viendo una película o una serie he... es distinta la estimulación que se hace, y... eso, esas dos cosas como que, han sido principales, y también mucho la ansiedad de querer volver”.</i></p>	<p>La educadora hace referencia a que los niños y niñas <b>no se quieren conectar</b>, pero por que quieren asistir a clases presenciales, demostrando <b>hiperactividad y ansiedad</b>, por querer volver al aula, lo que ella lo considera como normal, ya que un niño o niña, es complejo que esté sentado frente a un computador realizando actividades.</p>
	<p><b>¿Cómo aborda las diversas manifestaciones socioemocionales que presentan los niños y las niñas de su nivel, a través de la virtualidad?:</b></p> <p><i>“Por ejemplo, hubo una vez que hicimos un cuento en conjunto, y yo les propuse el tema sobre, ¿qué pasaría si fuesen a volver al colegio? Y este tema era de un concurso, era un concurso del colegio que cada uno tenía que hacer que iba a pasar, entonces yo les propuse que lo hiciéramos en conjunto, ellos fueron dibujando como las tres fases, qué</i></p>	<p>Para trabajar la <b>ansiedad</b>, utilizó el recurso de un <b>cuento</b>, donde les explicaba cómo sería regresar al colegio. Además utiliza la <b>contención</b> para abordar situaciones emergentes que sucedan con los párvulos, indica que el adulto debe ser <b>empático</b> teniendo siempre una postura de proximidad, donde se pueda <b>conversar</b> con el niño y <b>no exponerlo</b> frente a todo el grupo, ya que todas las personas deben tener esta <b>intimidad</b>.</p>

	<p><i>iba a pasar cuando llegaban, qué iba a pasar mientras estaban, y qué iba a pasar al final cuando se fueran, cada uno hizo un dibujo, y los papás iban escribiendo, encima de la hojita lo que ellos verbalizaron, y de eso saqué un texto y se hizo un cuento con los mismos dibujos que ellos hicieron, los recortamos, yo los mandé con una amiga, que los recortó como es diseñadora industrial, los recortó y los hicimos un cuento digital. Por ejemplo eso para la ansiedad de los niños, em... por ejemplo si se ponían a llorar yo les decía que se tranquilizaran, que podían apagar el micrófono, o la cámara, dependía de la situación, y que se fueran a lavar la carita, que descansaran un poquito y volvieran, no, no... lo que menos hay que hacer con los niños es exponerlos, eso nunca hay que hacerlo, ni frente a otros adultos ni frente a otros niños, siempre esa intimidación tiene que quedar con el mismo porque no es agradable para nadie, tal vez que estén viendo lo que está ocurriendo, algo que es tan íntimo, y como te digo, nunca hubo conflictos entre el uno y el otro, en la virtualidad”.</i></p>	
	<p><b>¿Las familias han recurrido a usted por cambios de temperamento, conductuales, emocionales o espontáneos de los niños y niñas? Si responde que sí, ¿Cuáles son esos cambios?:</b>  <i>“Sí... a través de entrevistas de apoderados, porque se hace una con cada familia, durante los tres trimestres, una para cada trimestre, y ahí uno pregunta, igual uno va a indagar</i></p>	<p>La educadora indica que padres y apoderados si han recurrido a ella por cambios conductuales, sin embargo, han sido por problemas familiares, <b>no por pandemia.</b></p>

	<p><i>cómo se comportan en casa, cómo están, he... cómo es la forma de dormir, su rutina.</i></p> <p><i>Mayormente que no se querían conectar, y también algunos que, padres que recién se separaron, y que no estaban bien emocionalmente, que por lo tanto tampoco querían conectarse, o por ejemplo berrinches, normales la verdad, de niños o puede ser que les cuesta dormir”.</i></p>	
--	---	--

### **ANÁLISIS DE ENTREVISTA Y ACCIONES PEDAGÓGICAS UTILIZADAS POR EDUCADORES Y EDUCADORAS DE PÁRVULOS PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES.**

En el objetivo específico número uno, la educadora de párvulos manifiesta que las acciones pedagógicas son todas las acciones que realiza la docente para que aprendan los niños y las niñas, además imparte la educación emocional comprendiendo lo que sucede dentro de cada una de las personas, mencionando lo relevante que es la alfabetización emocional, por otro lado considera algunas competencias socioemocionales como el reconocimiento y expresión de emociones, contemplando la autorregulación.

En segundo lugar, el objetivo específico número dos, pudo inferir la educadora que las estrategias y procedimientos que utiliza para el desarrollo de sus competencias socioemocionales son apoyadas en el PIE y además con la capacitación de mini cursos sobre educación emocional para potenciar cada una de ellas, por esta razón es que en la planificación con los niños y las niñas son a partir de videos, cuentos y relatos, presentando situaciones futuras o vividas. Ahora bien, en situaciones emergentes las abarca desde la comunicación y autoreflexión que puede generar en los párvulos, separándolo del aula en caso de que sea necesario, para abordarlo en la intimidad.

Las dificultades para desarrollar las competencias socioemocionales serían la cantidad de niños, virtualidad y falta de alfabetización emocional de los adultos a cargo de los menores, es por ello que el trabajo que se aborda con las familias es a partir de talleres, cuentos y entrevistas. que se realizan en las reuniones de apoderados, donde algunos temas son solicitados por ellos mismos.

En el objetivo número tres, la educadora de párvulos alude a que las competencias socioemocionales que debe tener cada docente es la indagación continua de los contenidos nuevos que se van presentando, la autorregulación y conocer el desarrollo evolutivo propio de cada niño o niña, donde a partir de esto se pueden generar ambientes propicios también llamados por ella ambientes emocionales, trabajados transversalmente por las Bases Curriculares de Educación Parvularia y por último intencionar ambientes físicos para el desarrollo de estas. Ahora bien, argumenta que antes de la pandemia se le hacía énfasis a otro tipos de aprendizajes, pero ahora con ayuda del MINEDUC se le ha dado un espacio en el primer bloque de clases de 30 minutos, donde se pone especial atención al ámbito socioemocional.

Por último, en el objetivo específico número cuatro, se presentan las manifestaciones más frecuentes a nivel emocional en los párvulos, y de acuerdo a lo mencionado en esta entrevista, son la hiperactividad y ansiedad, porque ellos quieren volver de manera presencial al colegio, retomando la normalidad. Aborda estas manifestaciones a través de cuentos y contención emocional, por lo que la familia ha solicitado entrevista o reuniones con la educadora de párvulos, pero más bien para entablar conversaciones por problemas familiares, más que las manifestaciones a nivel pandemia que se han generado en los niños o niñas.

## ANÁLISIS ENTREVISTA JANET

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	UNIDAD DE SIGNIFICADO	SÍNTESIS DE CONCEPTOS EXTRAÍDOS DE LAS UNIDADES DE SIGNIFICADO
<p><b>Ítem 1</b></p> <p>Identificar los distintos conocimientos pedagógicos utilizados por educadores(as) de párvulos para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel.</p>	<p><b>¿Qué entiende por acciones pedagógicas?</b></p> <p><i>“Acciones pedagógicas son todas aquellas acciones intencionadas y a veces no intencionadas, que también resultan de las otras, que buscan un objetivo, un fin, buscan desarrollar tanto alguna habilidad o algún contenido en los niños”.</i></p>	<p>Respuesta concisa y breve, comenta que hay acciones pedagógicas <b>intencionadas, como no intencionadas</b> por lo que se logra entender, se da en el <b>currículum oculto</b>, ya que menciona que “a veces no son intencionadas”, algo que se contrasta a la definición que manejamos ya que son “comprendidas como acciones conscientes realizadas por el docente en beneficio del estudiante, para promover las competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel”, aún así, se entiende que dentro del aula virtual, siempre surgen <b>situaciones no planificadas</b> lo que conlleva a acciones pedagógicas no planeadas.</p>
	<p><b>¿Qué entiende por educación emocional?:</b></p> <p><i>“Es una educación referida a todo lo socioemocional que compete al niño, pero que en el fondo equivale a todo, es un ser completo, porque el niño no solo es socioemocional, sino que tiene que ver lo socioemocional con lo cognitivo, con lo motriz, con sus experiencias previas, con todo en el fondo, o sea, no lo separaría como solo lo socioemocional, sino que tiene que ver con un todo generalizado y es una parte muy importante de nuestro trabajo eeh... desarrollarlo, preocuparnos de desarrollarlo bien en nuestros niños... y</i></p>	<p>Se logra evidenciar que la educadora posee un enfoque integral en cuanto a lo que es la educación emocional, ya que menciona conceptos como <b>lo socioemocional, lo cognitivo y lo motriz</b>, si bien, no emplea términos propios de esta enseñanza, se puede señalar que la docente tiene una noción de educación emocional de amplio espectro, es una noción bastante completa.</p>

	<p><i>niñas, estoy acostumbrada a decir niños porque el colegio es de varones pero yo debería decir siempre niños y niñas, solo que como nuestro colegio es de puros varones, tiendo a decir niños, pero quiero dejarlo claro, que el género en este tiempo es muy importante también de destacarlo y decir niños y niñas”.</i></p>	
	<p><b>¿Cuáles competencias emocionales les parece importante?:</b></p> <p><i>“Muchísimas, por ejemplo: identificar su género, sus características, sus cualidades, aprender a valorarlas, el cuidado de su cuerpo, el poder relacionarse bien con el otro, tener una <b>inteligencia emocional</b>, aprender a <b>adaptarse a las situaciones nuevas</b>, cuidar... cuidar todo lo que es su cuerpo o sus relaciones son sus amigos, su actuar, emmm muchísimos, o sea, habría mucho que abarcar en cuanto a eso”</i></p>	<p>Como se mencionó con anterioridad, la educadora no maneja el lenguaje técnico en cuanto a las competencias socioemocionales aún así se puede mencionar que existen varios elementos a destacar y clasificar en cuanto a las competencias definidas por Rafael Bisquerra, primero está el concepto de <b>autoconocimiento</b> cuando dice “que el niño identifique sus características, sus cualidades, aprender a valorarlas...”, esto hace referencia a la competencia denominada “<u>Autonomía personal</u>” lo que hace referencia a tener una imagen positiva de sí mismo; después menciona el <b>autocuidado</b> “cuidado de su cuerpo” también de <b>relacionarse bien con el otro</b> y también menciona que una competencia socioemocional sería la <b>calidad de relación socioemocional con otros</b>, lo cual tiene relación con la competencia “<u>Inteligencia interpersonal</u>” ya que esto comprende al dominio de habilidades sociales básicas, el respeto por los demás, con un comportamiento pro-social y de cooperación; la calidad de la interacción con sus compañeros, con otros niños, todo esto conlleva a los párvulos a la competencia de “<b>Habilidades de Vida y Bienestar</b>”; además menciona el concepto</p>

		<p>de <b>inteligencia emocional</b>, lo cual es muy importante de destacar, puesto que esta inteligencia se puede desarrollar sin ningún inconveniente siempre y cuando los niños y niñas tengan una enseñanza con base en la educación emocional, la cual busca desarrollar las competencias emocionales y al adquirirlas todas, el individuo adquiere esta inteligencia emocional.</p>
<p><b>Ítem 2</b></p> <p>Indagar las distintas acciones pedagógicas utilizadas en establecimientos educativos promovidas por educadores(as) de párvulos para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.</p>	<p><b>¿Qué estrategias o procedimientos utiliza para mejorar sus competencias socioemocionales?:</b></p> <p><i>“Las mías, personales a ver, en esto el colegio nos ha ayudado un mucho, en este tiempo de pandemia que hemos estado encerrados porque hemos tenido la suerte de contar con talleres psicológicos desde que empezó la pandemia, dos veces en el año, grupal y también podemos contar con la psicóloga en forma personal, pero en forma grupal, hemos estado haciendo talleres en que hemos estado desarrollando temas, hemos estado compartiendo nuestras preocupaciones, nuestras angustias, todo lo que nos ha provocado que ha sido una inestabilidad emocional, por no tener certezas de cuánto va a durar este virus, de cómo ayudar mejor a nuestros alumnos y de nosotros estar bien para poder ayudarlos, también, como el colegio pertenece a la ASH, a la asociación de seguridad, también ellos nos han hecho dos cursos durante el año, tanto el año pasado como este también psicológicos, también de expresar, también de saber cómo está cada uno. Aparte de eso, se creó también en el colegio deportes online para los</i></p>	<p>La educadora menciona que existe <b>apoyo desde la institución</b> educativa en la que trabaja, por ende ha vivenciado un proceso de <b>autocuidado emocional</b> gracias a los talleres psicológicos en los que ha participado propuestas por el centro educativo, donde ha tenido la posibilidad de <b>expresar los sentimientos y emociones que ha despertado por la pandemia</b>. Esto es importante debido a que un educador debe ser consciente del mundo interno que habita para desarrollar sus competencias socioemocionales y así lograr ponerlas al servicio de su vida en comunidad.</p> <p>Menciona además que desde el colegio se pedía a los profesores el participar de al menos un taller y entre esos estaba el deporte en línea, si no participabas de esto, se participaba en los conversatorios lo que da el pie de poder no sólo de que la persona en cuestión se exprese y explye todas sus emociones y sentir, si no que también de escuchar y conocer a tus compañeros de trabajo aunque sea por medio de la virtualidad, prohibiendo el hablar del contexto en el que se está inserto, esto</p>

	<p><i>profesores, entonces en la semana el año pasado hicimos mucho, eran 3 veces a la semana, este año solamente 1 vez a la semana deporte y lo hacemos desde la casa. También se creó un grupo de conversatorio en que dependía del interés de los profesores como tú te anotabas y después te designaban un grupo, y ahí en grupos pequeños de conversatorios, y estaba prohibido hablar del colegio, sino que se buscaban temas como cuáles son tus hobbies preferidos, una simple pregunta y había que compartir, escuchar al otro, no importa que no te hiciera sentido, pero no hablar de pandemia, no hablar de la familia y no hablar del trabajo, lo cual nos costó muchísimo y siempre nos sigue costando, porque terminamos igual hablando del colegio, de los apoderados, de los niños; pero lo hicimos, en ese sentido el colegio nos ha ayudado para ayudar a los apoderados y a los niños.</i></p> <p><i>También hicimos un curso, recién pasado con este tema, en la Universidad de los Andes que es con respecto a las estrategias emocionales que nosotros podemos trabajar con nuestros niños, pero sí bien, trabajándola, primero con nosotros, expresándolas, buscando información, leyendo, compartiendo con mis colegas, haciendo deporte, por ejemplo, de la biblioteca nos mandaron varios libros de autoayuda, de ese estilo, para leerlo en este tiempo, cómo ayudarnos y ayudar a los demás, el autocuidado.</i></p> <p><i>Entonces hemos tenido como un resguardo de muchas cosas y obligados a tomar alguna, no es que algún profesor dijo no, yo no quiero hacer deporte, no quiero leer, y no quiero, no, o sea,</i></p>	<p>ayuda enormemente a desarrollar la competencia de “<b>conciencia emocional</b>” donde se puede tomar conciencia de las emociones propias, darles nombres y ayuda además a <b>comprender las emociones de los demás</b>, además, conlleva a potenciar la competencia de “<b>Regulación Emocional</b>” donde la expresión emocional se manifiesta de forma apropiada y la habilidad de afrontamiento, lo cual habla de enfrentar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de <b>auto-regulación</b>, todas estas definidas por Bisquerra.</p> <p>En cuanto a las propuestas por Raciti, podemos mencionar la “<b>Autoconciencia</b>”, “<b>Conciencia Social</b>”, “<b>Autorregulación</b>” y “<b>Regulación de las relaciones sociales</b>”.</p> <p>Se puede evidenciar entonces, que es una educadora que ha sido <b>afortunada en el establecimiento</b> que se encuentra trabajando, puesto que presentan una <b>preocupación en el ámbito emocional</b>, tanto para sus trabajadores como los estudiantes y sus familias, además, la prepararon en un principio para recibir a los padres y apoderados el año pasado y este año, se les ha preparado para recibir a los niños (varones) en el establecimiento.</p>
--	---	---

	<p><i>teníamos que elegir algo y la idea era participar en todo, pero al menos en uno, si no querías conversar, tenías que hacer deporte, en algo tenías que hacer. Entonces en ese sentido, nos hemos estado como cuidando, hablando, ayudándonos, por ejemplo, el año pasado era para recibir a los apoderados, cómo iban a llegar y después cómo ayudamos a los niños, pero en conjunto con los apoderados, somos un equipo para ayudar a los niños, un colchoncito para ayudar la emocionalidad de los niños, porque solos imposible”.</i></p>	
	<p><b>¿Qué estrategias de enseñanza utiliza en la planificación para promover las competencias socioemocionales?:</b>  <i>“Usamos varias estrategias, que a lo mejor no están muy implícitas muchas veces en la planificación, pero la hacemos, por ejemplo, si un niño tiene pena, escucharlo, preguntarle, parar la clase si es necesario, ¿cómo estás? ¿Qué te pasó? ¿te podemos ayudar?, tienes que compartir, tienes que expresar lo que sientes para que te sientas mejor, darle mucha importancia a que el pueda expresar, su sentimiento, desde el primer día que empezamos las clases online era solo escucharlos, y hablemos del COVID, y ¿qué sabes del COVID? ¿por qué estamos encerraditos? ¿qué sabe?, primero los conocimientos previos y después contarle, vamos a cuidarnos, y después expresemos las emociones, todos estamos más sensibles, más enojaditos, a veces el papá está medio enojado, la mamá, y así empezamos como primero a escucharlos, a conversar, después, esta cosa de solucionar conflictos, hay niños que llegaron más lloroncitos, que resuelven llorando las cosas, porque han estado en un tiempo de encierro en que los padres no los</i></p>	<p>En cuanto a las estrategias de enseñanza que utiliza la educadora en la planificación, respecto a su respuesta, se puede determinar que las estrategias existen, muchas veces pueden ser de <b>forma espontánea</b>, pero en su mayoría no están plasmadas en la planificación escrita, por lo que es considerado parte del <b>currículum oculto</b>.</p> <p>La docente señala “darle mucha importancia a que el pueda expresar, su sentimiento” por lo que estas estrategias parten desde dar el espacio de que ellos puedan <b>expresar sus emociones</b>, se crea un espacio de diálogo y escucha atenta por parte de los compañeros, inclusive en el contexto de virtualidad, donde se dan el tiempo de conversar de la realidad en la que están insertos, de pandemia, del cuidado que se debe tener, considerando además que los tiempos son más cortos en cuanto a la conexión a clases en línea. Por lo que se destaca el actuar de la educadora para brindar un <b>espacio de contención emocional</b> de calidad a pesar de las complicaciones</p>

	<p><i>escuchan sino que les resuelven el problema inmediatamente entre los hermanos para que ellos estén más tranquilos entonces ¿qué hacen? Lloran para conseguir en vez de hablar, en vez de expresarse.</i></p> <p><i>Después, todo lo que signifique experimentar esta relación social que nunca habían tenido, yo tengo el pre kínder, estos no son niños que no fueron al colegio, son niños que por primera vez van al colegio, es otra la mentalidad, es otra la realidad, entonces el escenario es, cómo enseñarles en este corto tiempo a relacionarse y empezamos al revés, porque normalmente enseñamos las normas, los códigos sociales, cómo me relaciono y después empezamos a meter contenido, aquí fue al revés, primero contenido en una sala virtual, teníamos otras reglas virtuales y ahora, nos cambiamos de escenario y hemos tenido que hacerlo al revés, darnos el tiempo de conocernos, de hacer actividades de conversar, de ver cómo es el otro, de conocerlo físicamente, nos conocíamos de una manera, solamente una carita, unas manos a mucho andar y nada más y ahora nos conocemos cuerpo completo, mira esta soy yo, cuáles son nuestras características, nuestras posibilidades, cómo cuido mi cuerpo en el patio, o sea, eso impensado en un año normal, por así decirlo, entonces estamos como, viviendo tiempos cambiados, en el sentido que ahora ellos se están adaptando socialmente, a lo mejor el contenido ya no es lo más importante o las habilidades, esperemonos, primero relacionémonos, aprendamos a compartir en este segundo semestre, entonces ha sido al revés.</i></p> <p><i>Qué otra estrategia... el pedir ayuda, el hablar es súper importante, porque ellos en la casa lo tienen todo, tienen un</i></p>	<p>que se pueden presentar en el contexto virtual.</p> <p>Señala además el sentido de pertenencia de los párvulos a un grupo, son niños que pertenecen por primera vez a esta institución, ven a sus compañeros por primera vez, por lo que pasar de no tener contacto con un otro ya sea adulto o niño/a de la edad de ellos, a tener que interactuar con sus compañeros y relacionarse, es otra la realidad, por lo que hubo que hacer adaptaciones para poder establecer un ambiente agradable y efectivo para todos, para eso realizó la estrategia de cambiar el paso a paso de la inserción a las clases virtuales, donde primero se pasó el contenido y reglas virtuales, ahora que los estudiantes han vuelto a la presencialidad, se han tenido que adaptar nuevamente presentando nuevas normas para los que están asistiendo al colegio, para tener una sana convivencia grupal en un contexto de crisis sanitaria.</p> <p>Menciona además el desarrollo de la autonomía, dado que por el confinamiento las clases fueron de manera virtual, el adulto a cargo de los párvulos era el encargado de prepararle el ambiente al niño, por lo que estaba todo preparado y dispuesto para sus clases, en cambio ahora en la presencialidad, no cuentan con su familiar o cuidador, por lo que aún en segundo semestre se sigue potenciando el desarrollo de la autonomía, el “yo soy capaz”, “yo puedo hacerlo” “Me hago responsable de mis útiles”, esto es muy importante para desarrollar la</p>
--	--	---

	<p><i>adulto ahí, no hay independencia, no hay autonomía, ellos quieren que les hagan las cosas, que le saqué el estuche, que le guarde el libro, ellos no saben usar ni siquiera una mochila, aprendieron al revés, aprendieron a usar el lápiz y ahora están aprendiendo los hábitos de estudio, no los tienen porque había un papá, una mamá, haciéndoles las cosas o dándoles las respuestas para que ellos contestaran y quedará bien en la clase.</i></p> <p><i>Entonces hay muchas, muchas estrategias que a lo mejor no están planificadas como tal, pero que las estamos trabajando porque son super importantes, el adaptarse socialmente, el compartir con otro, el sentido de pertenencia de un grupo, de un colegio no lo tienen, están recién sintiéndose parte de un grupo, lo que es un colegio, no tienen idea, es una estructura grande y nada más, todavía no se sienten partícipes de, así que de a poquito. Son muchas estrategias que vamos utilizando con ellos, teniendo más paciencia que otros años, en el sentido de ahora darle más tiempo a la emocionalidad de que exprese, de que si tiene que llorar, que llore, que si quiere demorarse a lo mejor en tener un amigo y tener un juego solitario, vamos a tener que hacerlo porque ellos están acostumbrados en la casa, los hijos únicos a estar solos, no saben socializar, no saben relacionarse todavía”.</i></p>	<p>competencia denominada por Bisquerra de “<b>Autonomía personal</b>”, la cual conlleva a tener una imagen positiva de sí mismo, de <b>automotivarse</b> con actividades diversas de la vida personal y social.</p> <p>Para concluir, las estrategias de enseñanza que utiliza la educadora para promover las competencias socioemocionales no siempre se encuentran plasmadas en la planificación, pero existen de forma habitual, según los acontecimientos que se forman en el día a día, de forma virtual y presencial, por lo que se puede determinar que se promueven dichas competencias socioemocionales, pero no de forma planificada.</p>
	<p><b>¿Cómo aborda usted educador(a) de párvulos las competencias socioemocionales en situaciones emergentes? Por ejemplo, pequeñas discusiones en el aula, alteraciones en el comportamiento, entre otros:</b></p> <p><i>“Hemos tenido la suerte de contar con la psicóloga del colegio,</i></p>	<p>De acuerdo con la respuesta a la pregunta, es importante destacar que la educadora tuvo la posibilidad de <b>recibir una preparación y capacitación</b> por parte de la institución respecto del perfil de los niños en el confinamiento, trabajando con la psicóloga del colegio en cuanto a las características que pueden presentar los niños que</p>

	<p><i>que apenas empezó la pandemia y las clases “Meet”, los niños empezaron a sentirse frustrados, todos frustrados y todos se quejaban por lo mismo “La tía no me escuchó, no me consideró, no me escucha, no quiero estar en la clase”, entonces era frustración tras frustración, le pasó desde el pre kínder hasta los más grandes y ella mandó un material buenísimo, lo trabajamos con los papás, viendo cuáles eran las características de estos niños que habían estado encerrados que ahora tenían que aprender a estar en clase o compartir a través de esta pantalla, entonces nos dimos cuenta que era absolutamente normal lo que les estaba pasando, obviamente no se iban a sentir considerados, pero el cambio lo teníamos que hacer nosotras.</i></p> <p><i>Entonces ¿qué empezamos a hacer? A poner las reglas, las normas de las clases virtuales, esperar turnos y todo, pero eso no es solamente instalar una norma para que lo internalicen, había que darles tiempo para que aprendiera y cuando ya lo teníamos adaptado y ellos estaban bien, nos fuimos a lo híbrido, ha sido fatal porque ha sido de pasar de acostumbrarnos de una cosa a otra, pero era eso, <b>el no sentirse escuchados, considerados</b> y el poder trabajarlos con ellos. Después, bueno hemos tenido que cambiar las reglas primero a lo meet, ahora a lo presencial”.</i></p>	<p>han estado en cuarentena, en encierro prolongado y en cuanto a las situaciones emergentes que podrían darse, se destaca que es una educadora que está en constante adaptación a los cambios (virtualidad a hibridez) por ende es una educadora que posee una buena preparación ante estos posibles casos emergentes donde ella destaca la <b>frustración</b> por parte de los párvulos al no sentirse escuchados. por lo que se incorporan normas y una estructura de tener un encuadre a los niños, lo cual también ayuda mucho ante las situaciones emergentes que surgen.</p>
	<p><b>¿Qué factores facilitan y/o dificultan las acciones pedagógicas en la enseñanza-aprendizaje de las competencias socioemocionales? Ejemplo: Cantidad de niños, la virtualidad, la familia, el establecimiento</b></p>	<p>Un factor que obstaculiza para la educadora es la <b>cultura de la inmediatez</b>, la cual está relacionada directamente con el internet, ya que considera que los niños son <b>nativos digitales</b>, acostumbrados a la</p>

	<p><b>educativo, etc:</b></p> <p><i>“En este sistema nuevo que estamos, complica la inmediatez, porque los niños de ahora, están acostumbrados al computador, al televisor, al teléfono, al computador, lo que sea, al clic de la inmediatez, entonces qué nos complica, que todo lo que es socioemocional, lo tenemos que desarrollar de acuerdo a sus experiencias previas, de acuerdo a sus conocimientos, no es como otra asignatura u otro contenido que yo lo memorizo y listo, acá no, es de acuerdo a su vivencia y eso cuesta más exteriorizarlo, el que trabajemos la emocionalidad con un cuento, no a todos los niños le va a llegar la misma experiencia del cuento, entonces tengo que buscar distintos cuentos para que les llegue a distintos niños, a distintas experiencias que ellos han tenido, no es lo mismo un niño que ha estado encerrado en un departamento que en una casa con un familión, en un departamento solito con su mamá por ejemplo o en una casa, entonces cada uno tiene su experiencia distinta y esto hace que los niños por querer esta actividad con inmediatez, que no entiende que el tiene que expresarse para poder entender esa actividad, complica el que entienda, el que exprese.</i></p> <p><i>Entonces claro, con ciertos cuentos, con ciertas actividades, van a participar algunos niños pero no la totalidad del curso, entonces hay que buscar una diversidad de estrategias para que ellos vayan sacando la emocionalidad.</i></p> <p><i>Qué otra cosa complica, que hay niños en la hibridez, los niños</i></p>	<p>tecnología por ende tienen todo de forma rápida.</p> <p>Un segundo factor obstaculizador que destaca es la <b>presencia de la familia</b>, ya que al estar presentes <b>cohiben la emocionalidad espontánea</b> y por lo tanto cuando se les pide decir o expresar emociones a los niños, miran a la familia o cuidadores y esperan la aprobación de ellos antes de contestar. Esto es un factor determinante ya que los niños de pre-kínder varían edades entre 4 y 5 años, es importante que ellos sean conscientes de su sentir emocional, el poder <b>alfabetizar las emociones</b>, lo que les ayuda a construir <b>habilidades sociales, toma de decisiones, manejo de relaciones</b>, etc. Por lo que si estos adultos intervienen al momento en que ellos pueden expresar sus emociones y sentir, están perjudicando el desarrollo interpersonal de su niño, <b>interfiriendo en oportunidades exclusivas</b> para el aprendizaje de habilidades específicas. (Castro, 2006. p. 1)</p> <p>Por otro lado, los cuentos funcionan como una estrategia para facilitar las acciones pedagógicas ya que tienen un potencial, pero la docente tiene claro que estos pueden funcionar o no hacerlo.</p> <p>Vuelve a mencionar la <b>autonomía</b>, al decir que a los niños los conocen cuando están en el patio y no hay un adulto (figura familiar) que les haga las cosas, porque están solos y al estar en el patio demuestran la necesidad de correr después de haber estado tanto tiempo encerrados, donde aprovechan</p>
--	--	--

	<p><i>que se quedan en la casa, aun están con el adulto al lado y los demás están solitos, independientes, autónomos que deberían ser y el adulto siempre está ahí para darles la respuesta, o sea, si le preguntamos al niño “¿Ha sentido pena?” mira a la mamá, al papá y obviamente el papá la mamá le va a decir que no, entonces esos no van sacando su emocionalidad.</i></p> <p><i>Tener al papá al lado, ha generado que el niño, claro, a lo mejor en algunos aspectos le ha ido bien, pero en la emocionalidad no se expresa, porque está ahí con el papá, no es él, no es autónomo. ¿Cuándo conocemos mejor a los niños? En el patio, en el colegio, cuando están solitos, cuando no hay un adulto al que él tiene que recurrir para que le haga las cosas, así que es un factor de doble, por un lado, nos ha servido muchísimo, porque nos ha ayudado a desarrollar habilidades los papás, pero, por otro lado, la emocionalidad también la coarta, los niños hablan menos de sus emociones cuando están con los papás en la casa, entonces hablan más los que están en el colegio y se expresan más libremente.</i></p> <p><i>¿Qué otra cosa nos ha jugado en contra en la emocionalidad en cuanto al colegio? Que cuando ellos han aparecido como unos niños ávidos, desesperados de patio, de ocupar este ambiente externo, este medio, entonces se dedica a correr a jugar, es como si hubiera estado encerrado, literalmente lo estuvo, pero eso hace que comparta menos, el quiere solo correr, solo disfrutar y ha compartido menos y le cuesta más el compartir lo emocional, es como una necesidad humana, yo creo que es una necesidad humana. Lo mismo que nos pasó a los profesores, después de no habernos visto después de un año y tanto, volver a trabajar y vernos, teníamos esa necesidad de conversar, de hablarnos, de vernos, de tocarnos, en cambio los</i></p>	<p>las situaciones cotidianas para la enseñanza lo cual es un factor facilitador.</p>
--	--	---

	<p><i>niños no, porque los niños quieren correr, correr, correr y no expresan mucho, cuesta.</i></p> <p><i>Trabajar la emocionalidad con los niños, lo hacemos a través de cuentos, lo hacemos a través de imágenes, lo hacemos a través de ejemplos, aprovechamos las experiencias que suceden en el mismo entorno para ayudarlos, para que vea que tiene que ser solidario, ponerse en el lugar del otro, eso, pero ha costado”.</i></p>	
	<p><b>¿Cómo se trabaja el tema de las competencias socioemocionales con la familia?:</b></p> <p><i>“Hemos trabajado en las reuniones de apoderados con temas, no en esta última, pero al principio y el año pasado muchísimo porque nos dimos cuenta trabajando con la psicóloga con las familias y dando temas que había un aumento de agresión verbal, a lo mejor no tanto física pero sí agresión verbal y sobre todo a las mujeres, a las apoderadas, incluso se hizo un encuentro hermoso de puras mujeres, bello y ahí ellas hablaron con una psicóloga y todo. Después se hizo un encuentro solo para papás y mamás, familias, con respecto al tema, de poder ayudarlos de ver y de hecho tenía un título, era “cómo criar en pandemia” cómo ellos estaban criando, como se sentían y era solo expresar, expresar y expresar, la gente tenía ganas de que la escucharan en las reuniones, en temas con la psicóloga, escuela para padres hicimos esos temas con la orientadora del colegio y también se hizo una intervención en el curso con la orientadora les iba a contar cuentos, después</i></p>	<p>Nuevamente aparece el <b>recurso de la institución</b>, donde se pueden generar intervenciones con la psicóloga del colegio primero realizando en las reuniones de apoderados temas, donde sale a la luz que dentro de la pandemia las mujeres sufrieron de agresión verbal, lo cual es preocupante porque al estar en confinamiento los niños pueden o no presenciar estos actos y puede afectar su emocionalidad. Después menciona un tema para madres y padres de <b>“cómo criar en pandemia”</b> lo cual posibilitó que ellos pudieran contar y desahogar sus emociones y sentires, pudiendo ser escuchados, estos <b>espacios de conversación</b> desarrollar y potenciar la competencia socioemocional de <b>“conciencia social”</b> destacando aquí la empatía hacia un otro, lo que <b>facilita el compartir de situaciones en grupo, sostener una conducta de amabilidad y consideración a los demás.</b></p> <p>Segundo elemento está el <b>apoyo a familias</b> para actividades pedagógicas, ella da a entender que en</p>

	<p><i>los hacía dibujar y los hacía hablar.</i></p> <p><i>Con los apoderados, bueno, les tuvimos que enseñar a ellos a trabajar con los niños, porque nos dimos cuenta que no entendían las instrucciones de lo que nosotros les pedíamos y dijimos, pero por supuesto si ellos no son profesionales, entonces ¿qué hicimos? Un equipo de trabajo con ellos, empezamos a juntarnos, empezamos un poquito antes con ellos, decirles por ejemplo algo tan fácil como las indicaciones que trae cada libro, qué significa unir de un punto a otro, qué significa seguir líneas, porque nos dábamos cuenta que no entendían las indicaciones, si el adulto cuidador que está con el niño, no entendía, el niño menos, entonces los hicimos aliados, hicimos un equipo, les empezamos a explicar, a decirles lo que esperamos de los niños y cómo íbamos a trabajar con el libro; en el fondo era le enseñé primero al papá, para que me ayude con el niño, sin darse cuenta ellos por supuesto, les decíamos “mire esto es lo que esperamos pero así vamos a trabajar, esta es la forma” tanto en lenguaje, como en matemáticas tuvimos que hacernos aliados, un equipo para que nos resultara mejor.</i></p> <p><i>Mucha entrevista al principio, tuvimos que hacer un trabajo de contención emocional con los papás fuerte, fuerte, fuerte, fuerte, el primer año sobre todo el año pasado en que ellos estaban mal, desesperados, hubieron muchos apoderados cesantes, entonces empezamos a trabajar en la pastoral del colegio, a juntar platita por curso y repartir cajas de mercadería y eso lo fue acercando, el colegio dio muchas becas, impensado al número, la cantidad de alumnos que becó para que no se fueran, para que pudiese continuar el colegio y</i></p>	<p>un momento tuvo que enseñarles a las familias el cómo se hacen las experiencias de aprendizaje, explicar el paso a paso, para así ellos <b>sentirse partícipe y útiles en la enseñanza de sus hijos.</b></p> <p>En tercer lugar es importante acentuar el proceso de <b>contención emocional y apoyo socioeconómico a las familias</b> por la pandemia, por parte del establecimiento, flexibilizando la matrícula y cuotas mensuales de los estudiantes, esto fue una forma de cómo se trabajó con las familias, no está directamente relacionado con las competencias socioemocionales trabajadas con la familia pero si las familias presentaron estrés ambiental al tener dificultades económicas al quedar cesantes y así poder brindarles una contención emocional a sus hijos de calidad.</p>
--	--	---

	<p><i>se les pidió a los apoderados que los que podían pagar siguieran pagando, porque esa era una forma de ayudar a los que no podían y para que el colegio no se fuera a pique, para que todos sobreviviéramos, para que los profesores tuvieran trabajo, para que sus niños tuvieran colegio y para continuar la vida porque hubo un momento en que todo parecía negro, nadie sabía nada, era una incertidumbre enorme, entonces también hubo una contención emocional por teléfono, grande, de nuestro apoyo hacia los apoderados y apoyo económico también, o sea en todos los sentidos”.</i></p>	
<p><b>Ítem 3</b></p> <p>Analizar las competencias socioemocionales que promueven educadores(as) de párvulos en tercer nivel en la virtualidad.</p> <p><i>*En caso de no saber cuáles son las competencias socioemocionales, mostrar tabla específica de ellas para que pueda responder.</i></p>	<p><b>¿Cuáles son las competencias socioemocionales que debe tener un educador(a) de párvulos para mejorar su desempeño?:</b></p> <p><i>“La pregunta es súper amplia, super grande porque yo creo que es muy, muy, muy importante primero vivirlo para poder enseñarlo, para poder explicarlo y desgraciadamente no todos tenemos esas competencias, pero sí se pueden trabajar, para mi es súper importante trabajar la empatía, entender al niño, lo que está pasando, la escucha atenta, ojalá estar en todos los recreos con los niños, porque ahí vemos al niño real como es, el estar atenta a la familia, a la situación familiar, a veces los apoderados no expresan todo lo que pueda estar pasando la familia, después estar atenta a las características de este niño que son el reflejo de esta familia, a veces tenemos niños muy muy tímidos que les cuesta mucho adaptarse y es porque aquí tenemos una familia vulnerable, que ha pasado por algún tipo de violencia y que este niño está resentido. A veces tenemos</i></p>	<p>Una de las competencias de un educador, para ella, <b>es conocer la situación emocional</b> y estar atenta a las familias, saber qué está pasando en el contexto familiar del niño es importante.</p> <p>Habla del <b>sentimiento de empatía</b>, que es algo que un educador debe tener, esto se relaciona directamente con la competencia socioemocional de <b>conciencia social y de inteligencia interpersonal</b>.</p> <p>Comenta además el tema valórico, como el del respeto que un educador debe tener y en general habla de educar a las familias, como que es parte de la labor educativa se extiende a la familia.</p>

*niños todo lo contrario, que son niños desgastadores, voluntariosos, cómo hacerle ver a las familias que esto va a ser un daño para después, entonces el estar atentos siempre a las familias, al niño, a lo que expresa, a cómo está.*

*También los valores, nosotros trabajamos con valores, es super importante si yo hablo del valor del respeto, tengo que respetar al niño cuando me está hablando o a la familia o a la apoderada, si yo hablo de la solidaridad, bueno, hagamos algo para ayudar a los otros niños, pidiéndole a lo mejor no sé, la ropa que le queda, que está en buen estado que es el uniforme y podemos ayudar a otras familias, eso es solidaridad y lo hacemos y enriquecemos y aportamos a nuestro grupo curso.*

*Yo creo que es súper, súper importante porque desgraciadamente no todos tenemos las habilidades sociales como para enseñarla y además utilizar también el juego que está como muy perdido, en los colegios se escolariza demasiado y a través del juego podemos educar, enseñar, mucho más que teniéndolo como escolarizado para que pasen a primero básico, sino que aprovecharnos de esas instancias, dar esas instancias, pero por sobre todo eso, el diálogo, la escucha, los valores, vivenciarlo, vivenciarlo todo el rato y respetar a los niños como tal y no llenarlos de conocimiento y no yo soy el adulto que me vengo a imponer, ellos van a sacar sus propias conclusiones, van a hacer sus propios aprendizajes y eso es maravilloso, nosotros somos facilitadores de eso, pero no me voy a imponer como un adulto que te vengo a enseñar o tu te quedas callado, yo no te escucho yo te enseño, todo lo contrario, o sea esa su opinión es válida, él está aprendiendo, tenemos que ver sus intereses, qué le gustaría aprender, qué*

	<p><i>sabe, cuáles son sus conocimientos previos, todo, es un sinfín esto de la emocionalidad, a mí me encanta porque es muy, muy importante y se descubren muchas cosas cuando llega una familia por ejemplo a la entrevista y dice “este niño no sé qué le pasa, no puedo más con él” entonces yo le digo, pero si es su hijo ¿quién tiene que educarlo? ¿Quién es el adulto? Pongamos normas, dónde están las reglas.</i></p> <p><i>Hay muchas familias que tenemos ahora que son familias de papás muy jóvenes que dicen, o sea, y lo dice en pre kínder “no sé qué hacer con este niño” ¿qué va a pasar en cuarto medio? Es su hijo y ellos ni siquiera se dan cuenta que son características de ellos, que son reflejos de ellos muchas veces, entonces también hay que educar a los adultos, a los papás en ese sentido, pero hay que estar atentas, hay que ser conscientes, hay que respetar, para mí los valores son fundamentales o sea, si yo lo vivo, yo los puedo transmitir, si no, está bonito en el papel de la sala”.</i></p>	
	<p><b>¿De qué manera puede generar ambientes propicios para desarrollar las competencias socioemocionales?:</b></p> <p><i>“Yo siempre he tenido cursos numerosos, de 30, 34 niños, yo creo que los niños entre ellos se ayudan, se potencian, se educan y a veces hacen más que el adulto, cuando a un niño le cuesta hablar, yo les digo, porque ellos resienten y ellos dicen “este niño ni habla” ya, entre todos le vamos a ayudar porque aquí todos estamos aprendiendo”.</i></p>	<p>Respuesta bien escueta, se puede rescatar aquí que un ambiente propicio sería una sala de niños donde <b>exista apoyo entre pares</b> (sentido de pertenencia a un grupo) señala que ha tenido grupos numerosos pero entre ellos se ayudan, se potencian.</p>
	<p><b>Antes de la pandemia ¿Se consideraban las competencias socioemocionales? En la situación actual, ¿Cree que se han</b></p>	<p>De parte del equipo educativo de ella como educadora, <b>ha habido mayor conciencia ahora en</b></p>

	<p><b>generado más instancias para promover el desarrollo de competencias socioemocionales? ¿Por qué? Ejemplifique con vivencia personal:</b></p> <p><i>“De todas maneras se ha considerado más ahora, porque nos hemos dado cuenta que a todos nos ha afectado la pandemia, de alguna u otra forma y sobre todo a nuestros niños, ellos son esponjitas, ellos absorben todo, aunque ellos no lo hablen, lo expresan con su actitud, ellos presienten que su papá, su mamá están preocupados por algo y no entienden por qué, a veces los papás subestiman a los niños “no es muy pequeño, no entiende, no sabe, no le digo” y eso es peor, no explicarle, ellos tienen que hacerlos partícipes, tienen que saber, tienen que preguntarle, así que no, yo siento que claro, ahora a lo mejor se le ha dado más importancia por lo que pasó, pero para mí siempre ha tenido muchísima importancia, es una forma de crecer como persona, pero más ahora es como para ayudarnos a salir de esta crisis en que estamos todos y que nos ha afectado a todos, adultos, no adultos, jóvenes, niños, sobre todo a nuestros niños que literalmente han estado encerrados con su papá su mamá con muchas dificultades, tenemos muchos apoderados con dificultades económicas, familias que han perdido algún familiar, que han pasado por momentos muy malos, entonces claro, les ha afectado muchísimo a nuestros alumnos”.</i></p>	<p><b>pandemia</b>, de la situación de los niños, su estado emocional, señala además que las familias <b>han minimizado y bajado el perfil al impacto de la pandemia en los niños</b>, esto se puede generar debido a que nadie ha quedado exento de los efectos del confinamiento, afectando lo psicológico, emocional, físico, etc.</p>
<p><b>Ítem 4</b> Describir las principales</p>	<p><b>¿Cuáles son las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado los niños y niñas en</b></p>	<p>Dentro de las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado los niños en la educación virtual aparece la <b>rabia, llanto, enojo</b>,</p>

<p>manifestaciones socioemocionales que han presentado con frecuencia niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.</p>	<p><b>la educación virtual? Por ejemplo: estrés, depresión, ansiedad, hiperactividad, entre otros. ¿De qué manera usted lo ha observado?:</b></p> <p><i>“Si, hemos tenido esos y más, hemos tenido rabietas, poca tolerancia a las frustraciones, mucho llanto, mucho de no sé no quiero, de no querer hacer la actividad, mucha frustración de decir “no, no voy a participar” “no, no quiero” y ahí llama el papá la mamá y me dice no sé qué hacer con este niño porque no quiere conectarse a las clases, dice que se aburre, dice que no quiere participar, todas esas son frustraciones porque es a lo desconocido también, entonces hemos tenido que hacer trabajos con los papás de decirle “mire, es normal lo que le está pasando, vamos a hacer un trabajo en conjunto, vamos a ir de a poquitito, deje la cámara prendida, no le exija, que no responda si no quiere, vamos a ir de poquitos a más” teníamos un niño que habló recién ahora el segundo semestre, no habló nada el primer semestre, la psicóloga pensaba que era un mutismo selectivo y al final nos cuenta que era porque no entendía, no creía saber que hacer, claro porque si la tía le dice “siga el contorno del dibujo y pinte del...” no tenía idea si nunca había ido al jardín, entonces empecemos por lo menos a más, empecemos explicando qué espero de ellos, qué se espera, que espera el colegio, los papás, cómo tenemos que trabajar, o sea, de lo menos a más.</i></p> <p><i>Vimos muchas, muchas dificultades en nuestros niños y fuimos de a poquito, no exigiendo, pero sí que igual estuviera prendida</i></p>	<p><b>frustración, resistencia para participar en esta modalidad virtual</b>, además habla de cómo se ha ido trabajando un poco con las familias el ir bajando las resistencias a la modalidad online.</p> <p>También señala que los niños presentan conducta de <b>evitación al no querer hacer contacto visual</b>, no mirar la pantalla, aunque la docente tiene conciencia de que es esperado en niños pequeños en el contexto donde se abordó la virtualidad en esta situación de excepcional de pandemia, donde se denota bastante preparación y conciencia al momento de enfrentar estas situaciones.</p>
--	---	--

	<p><i>la cámara, que él estuviera jugando con juguetes ahí cerca y de a poquito hemos ido integrando y tenemos el 100% de los niños participando, pero al principio fue muy, muy difícil, eran quejas tras quejas, decían “no tía si no va a aprender nada, tía si no quiere” y de a poquito los hemos ido conquistando porque es la nueva forma de aprender, hemos tenido que todos aprender, me incluyo muchísimo, pensé que era tremendamente mucho más difícil de lo que es, es muy difícil traspasar la pantalla y el llegar al niño y ahora con mascarilla peor, porque ni siquiera te ven fácilmente, yo esto de mirar a los ojos, de saber quién está ahí, de preguntarle cómo está, es súper importante y es muy difícil traspasarlo por la pantalla y lo fuimos haciendo, con mucha paciencia, de a poquito, educando a los padres, bajándole las expectativas de los padres, ellos querían que el primer mes ya estuviera aprendiendo hasta el número 10 y no entendía que esto era un refuerzo de todos los días de a poquito y ellos mismos de repente me decían “tía estoy feliz, lo vi tomando bien el lápiz” y yo le decía “esos son mis ojos, ustedes son mis ojos, porque eso yo lo disfrutaba en la sala y ahora usted se está dando cuenta de esos pequeños avances maravillosos, esos son nuestros triunfos, esos son nuestra felicidad, nosotros disfrutamos lo que hacemos, pero eso lo está viendo usted ahora y el que me lo transmita, feliz”.</i></p> <p><i>Entonces tuvimos que tener mucha paciencia y vimos de todo, vimos desde pataletas, desde rabietas, desde no mirar al computador, desde no querer hacer nada hasta ir haciendo un cambio paulatino”.</i></p>	
	<p><b>¿Cómo aborda las diversas manifestaciones</b></p>	<p>Es evidente que la educadora confunde los términos, en cuanto a cómo aborda el tema, se</p>

	<p><b>socioemocionales que presentan los niños y las niñas de su nivel a través de la virtualidad?:</b></p> <p><i>“En la virtualidad, siempre va a ser más fácil que en la pantalla, porque es una forma de relacionarse, entonces le vamos enseñando si hay un conflicto, si hay dos niños que pelean, le decimos “vaya y pida disculpas” “disculpa compañero” le ponemos las palabras que él tiene que decir y la próxima vez, él lo va a decir solito y la próxima, próxima vez, le va a encontrar un sentido, al principio es un repetir, igual que si lo molesta ponga la manito y dígame “para, no me molestes” es una forma de enseñarle algunas formas de poder relacionarse emocionalmente, de tener una pequeña inteligencia emocional porque él la va a sacar, él la va a vivir, pero algunas formas de irle dando un sentido a esto, de cómo se tiene que relacionar con los compañeros, es más fácil en la virtualidad de todas maneras, el decir, nosotros tenemos un colegio de puros varones, el decir “yo voy al baño solito y cierro la puerta” “Cuido mi cuerpo” “el respeto” el que si yo quiero el mismo juguete con el otro lo comparto, entonces es ir vivenciando los valores que estamos proclamando en este colegio salesianos católico que tenemos, además que se tiene que notar, se tiene que notar que es distinto, se tiene que notar que es católico, se tiene que notar que hay valores.</i></p> <p>(Estudiante interfiere agregando que “La virtualidad se refería a través de la pantalla, es otra forma de decirlo, así como estamos nosotras y tenemos un encuentro virtual ¿cómo lo enfrentamos?, ¿cómo usted trabaja cuando</p>	<p>puede decir que primero que todo esta situación de estar virtual, lo considera una limitante y un factor de complejidad importante para poder abordar lo socioemocional en los niños.</p> <p>Y al final dice que una estrategia es la <b>escucha activa</b>, un espacio de escucha y <b>contención</b> al niño, también tener la flexibilidad de parar la clase, hacer un alto ante las emociones que se presenten e invitar a escuchar..</p>
--	--	--

	<p>no están presenciales, sino que estamos así a través de la pantalla?’’)</p> <p><i>Ahí es más difícil, pero se hace de la misma manera, pidiendo disculpas, pidiendo que el otro respete, pidiendo escuchar al otro, veamos qué dice el otro, escuchemos las dos opciones, preguntémosle qué le pasó, preguntemos por qué tiene el dedito para abajo hoy día, qué le habrá pasado, los niños que faltaron, todos tenemos que saber quién faltó para preguntarle al otro día “oye compañero ¿qué te pasó?, ¿estás enfermito? ¿necesitas que recemos por ti?’’ o sea, preocupándonos por el otro viendo las situaciones, escuchando las dos opciones, los dos problemas que tenemos, yo creo que eso, de la forma más sencilla, parando la clase si es necesario, vemos este conflicto, lo escuchamos, el que tenga una opinión también puede decirla, si alguien cree como saber ayudar a este niño, qué hace este niño para ser mejor, lo puede decir, o sea dándole la instancia que ellos sientan también que pueden ser parte de la solución de un conflicto de unos compañeros”.</i></p>	
	<p><b>¿Las familias han recurrido a usted por cambios de temperamentos, conductuales o emocionales espontáneos de los niños y niñas? Si responde que sí, ¿Cuáles son esos cambios?:</b></p> <p><i>“Han habido hartos cambios, cambios de humor bruscamente de pasar de está super contento le dio una pataleta, rabieta y eso no lo tenía antes, cambios de contradecir, de ser voluntarioso de querer hacer lo que él quiere, ese tipo de cambio, ahora, lo estuvimos viendo con la psicóloga del colegio y se refería ella a que los papás están con él en la casa</i></p>	<p>Nuevamente crítica a la familia, determinando que <b>hay una presencia insuficiente o parcial</b> de los padres en la casa, aunque estén presentes están dedicados al trabajo u otras actividades que es una realidad muy común en el contexto actual y es escaso el tiempo de calidad que pasan con sus hijos.</p> <p>Está también describiendo la <b>baja tolerancia a la frustración</b> que presentan los niños</p> <p>Aporta sugerencias como conclusión para poder contener estos cambios, para poder de alguna forma</p>

	<p><i>pero en el fondo están trabajando, están ocupados, entonces una forma de llamar la atención del adulto cuidador que está en la casa, entonces no es lo mismo estar que ser, ellos tienen que ser padres siempre, no solo estar con el niño, si no que ser padre involucra estar presente en el momento, no basta con el “no si yo estoy todo el día en la casa con los niños” no basta eso, en qué momento te relacionaste, lo escuchaste, le preguntaste ¿cuál es tu juego preferido?, ¿quieres que juguemos un ratito a algo?</i></p> <p><i>Eso es ser, el ser papás, es más difícil, entonces ahí es donde vimos mucho cambio con los niños en su conducta que era muy irritable, o sea, cualquier cosa, la palabra “no” inmediatamente un berrinche, inmediatamente enojarse, inmediatamente irse a un rincón y poner cara de enojado, ese tipo de actitudes los papás decían que antes no pasaba, entonces les decíamos claro el niño está más grande pero también hay una cosa de tomarlo en cuenta, de hacer rutina y nos dimos cuenta que era muy importante que nuestros niños a pesar que estén con sus papás, a pesar de que están todo el día con diferentes actividades, tuvieran rutinas, entonces vamos a hacer una rutina para que tú en un momento juegues solito también, ahí están tus juguetes, vamos a tener un momento de clases, pero va a ser aparte, preparemos un rincón, un lugar, que se note que ahí vamos a estudiar, otro momento de compartir familiar, de hacer alguna actividad familiar, algún deporte, pongan una canción, bailen, entonces tuvimos que hacer rutina, que los que le gustaba hacer deporte salieran a caminar, hicieran alguna cosita, los que les gustaba moverse pusieran una música incluyeran a los niños en eso a moverse</i></p>	<p>regular a los niños, habla de una rutina estructurada, formato de actividades predecibles para el niño.</p>
--	--	--

	<p><i>un poquito, también la alimentación que fuera más sana, les dimos como muchas actividades a realizar en familia, para crear rutinas, por ejemplo, al principio de nuestras clases, los niños estaban con pijama todavía a las 2 de la tarde, entonces dijimos ‘no, no, no, necesitamos un niño que se lave, que esté peinadito, que esté arreglado, ojalá con algo del colegio, alguna polerita del colegio, algo que se note y eso empezó a ser un cambio en la conducta de los niños’.</i></p>	
--	--	--

### **ANÁLISIS DE ENTREVISTA Y ACCIONES PEDAGÓGICAS UTILIZADAS POR EDUCADORES Y EDUCADORAS DE PÁRVULOS PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES.**

En el objetivo específico número uno, la educadora demuestra que las acciones pedagógicas, no siempre son intencionadas, dando a conocer que existen situaciones no planificadas dentro del aula, que se deben abordar de igual manera, posee además un enfoque integral en lo que es la educación emocional aunque no maneje lenguaje técnico, ya que, lo plantea con los conceptos de socioemocional, cognitivo y motriz.

Las competencias socioemocionales, las aborda por que la institución se ve comprometida, teniendo apoyo de su equipo pedagógico, estudiantes y familias, considerando la ayuda profesional de la psicóloga del colegio, donde se realizan talleres para la comunidad del establecimiento; por lo que la docente posee un amplio soporte para desarrollar estrategias y promover las competencias socioemocionales, demostrando capacidad para adaptarse a cambios emergentes, destaca valores como el respeto, conoce y entiende que su labor en el contexto actual es fundamental más aún en el contexto actual, donde su conocimiento y herramientas educativas las pone a disposición de un otro.

Respecto a las estrategias que utiliza en la planificación para promover las competencias socioemocionales, expresa que no están implícitas la mayoría del tiempo, aún así, utiliza estrategias y herramientas para desarrollarlas, donde da el espacio para que los párvulos expresen sus emociones, identificarlas y sentirlas, acompañando y brindándoles una contención emocional de calidad a pesar de las circunstancias de virtualidad, siendo flexibles ante las situaciones emergentes.

Una de las dificultades para promover las competencias, es la presencia de sus familiares o cuidadores, ya que cohiben muchas veces que los niños puedan expresar sus emociones, porque primero buscan la aprobación del adulto al momento de responder, y además el poco tiempo de

calidad que le otorgan los adultos a los párvulos en el hogar, ya sea por motivos laborales o personales.

Verbaliza que las competencias socioemocionales en la actualidad se han considerado más que antes en el ámbito educacional, donde los padres bajan el perfil de cómo la pandemia ha afectado en sus hijos e hijas; aún así la educadora evidencia que las principales manifestaciones socioemocionales que presentaron los párvulos de su nivel, son baja tolerancia a la frustración, cambios repentinos de humor, irritabilidad y enojo, reconoce que la virtualidad es un limitante para trabajar cualquier ámbito. Indica que estas mismas manifestaciones la ha abordado con los apoderados implementando rutinas o derivando a la psicóloga.

## ANÁLISIS ENTREVISTA ANDREA

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	UNIDAD DE SIGNIFICADO	SÍNTESIS DE CONCEPTOS EXTRAÍDOS DE LAS UNIDADES DE SIGNIFICADO
<p><b>Ítem 1</b></p> <p>Identificar los distintos conocimientos pedagógicos utilizados por educadores(as) de párvulos para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel.</p>	<p><b>¿Qué entiende por acciones pedagógicas?:</b></p> <p><i>“Es lo que uno lleva a cabo para realizar algo, la actividad o la experiencia de aprendizaje, cómo lo vas a hacer, eso”.</i></p>	<p>Para esta educadora, una acción pedagógica, es simplemente <b>la experiencia pedagógica, viéndola y analizándola</b> como algo que se llevará a cabo.</p>
	<p><b>¿Qué entiende por educación emocional?:</b></p> <p><i>“Es como súper amplio porque la educación emocional abarca muchas cosas, desde que tú le enseñas a los niños a enfrentar las cosas, incluso a incluir lo que son los valores, creo yo, en lo personal, yo creo que es eso, enseñarle al niño a ponerse en el lugar del otro, a que aprenda a expresarse, a que no sienta miedo de decir las cosas, porque lo emocional, como te dije al principio, abarca muchas cosas, entonces es como la empatía, que tu le enseñas al niño que el otro también se puede sentir triste o se puede sentir feliz, eso”.</i></p>	<p>La educadora indica que la educación emocional, tiene que ver con la <b>empatía</b> del niño, que aprenda a <b>expresarse emocionalmente, y le agrega un tema valórico</b>, donde va confundiendo los valores con la educación emocional.</p>
	<p><b>¿Cuáles competencias emocionales les parece importante?:</b></p> <p><i>“¿A qué te refieres como, con competencias? ¿Cómo lo que yo quisiera lograr? ¿una cosa así? (intervención de estudiante para explicar las competencias según Bisquerra)</i></p> <p><i>Si te entiendo, el tema de la autonomía emocional es muy importante, que es lo que te decía yo, que sean libres por ejemplo que sean capaces de reconocer por ejemplo sus</i></p>	<p>Una de las competencias socioemocionales que considera relevante, es la <b>autonomía emocional</b>, donde niños y niñas son capaces de <b>reconocer sus emociones</b>, dice que es uno de los primeros pasos, para pasar luego a la <b>empatía</b> lo cual es algo más complejo para los párvulos.</p>

	<p><i>propias emociones primero, porque si reconoce sus propias emociones van a ser capaces de reconocer las emociones del resto y eso si les cuesta mucho, ponerse en el lugar del otro o la empatía, sentir que, si un niño tiene tristeza o tiene alegría tenemos que entenderlo y si les cuesta mucho a ellos o si un niño está enojado que suele suceder más, que ven a un niño enojado y es como... se alejan por ejemplo y no, lo que yo siempre hago por ejemplo cuando un niño está molesto, es explicarle a los demás que todos tenemos emociones distintas y nos enojamos y estamos contentos y felices.</i></p> <p><i>Eso, yo creo que la autonomía emocional es muy importante y lo otro, el tema, insisto, el tema de educarlos o enseñarles o no sé, que aprendan de alguna manera a ponerse en el lugar del otro, porque eso les cuesta mucho”.</i></p>	
<p><b><u>Ítem 2</u></b></p> <p>Indagar las distintas acciones pedagógicas utilizadas en establecimientos educativos promovidas por educadores(as) de párvulos para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.</p>	<p><b>¿Qué estrategias o procedimientos utiliza para mejorar sus competencias socioemocionales?:</b></p> <p><i>“Mira es que en general por ejemplo, donde yo trabajo, este año, se trabajó con un programa del gobierno, que se llama ‘Lila y sus emociones’, nosotros trabajamos con ese programa este año y la verdad es que fue súper bueno y es como muy didáctico, era a través de cuentos, tú trabajabas un cuento, si no me equivoco, eran 3 cuentos y en base a un cuento haces varias clases, entonces nosotros todos los lunes comenzamos a trabajar, nosotros tenemos un período que se llama ‘Pollo emocional’ y se trabaja semanalmente, una vez a la semana, nosotros trabajamos de manera híbrida, entonces con los niños en la sala y los otros desde su casa, entonces este</i></p>	<p>No utiliza estrategias o procedimientos para mejorar sus competencias socioemocionales, solo se enfoca en los niños y niñas.</p>

	<p><i>período trabaja todo lo que te dije anteriormente, trabaja valores, trabaja acciones, formas en cómo ellos pueden ir desarrollando sus emociones.</i></p> <p><i>Entonces Lila y sus emociones como que nos ayudó un poquito a enfocarnos en el tema porque cuesta mucho llegar a cómo trabajar las emociones con los niños, qué haces tú para, costó mucho, entonces este programa nos ayudó, fue una buena estrategia para comenzar en este caso porque era cortito el programa y después partimos nosotras solas, entonces partimos con, ahora estamos trabajando con distintos valores, todo va de la mano con las emociones, entonces no sé, trabajamos el respeto pero ¿qué relación tiene el respeto con las emociones? Mucha, porque el niño va aprendiendo a respetar al otro, a que sabe que... al final va de la mano todo lo que te he dicho anteriormente, es ponerse en el lugar del otro, sentir lo que el otro siente, pero ese programa en específico nos ayudó bastante, como a ir desarrollando actividades.</i></p> <p><i>Sí a veces nosotras por ejemplo, dependiendo de nuestros niños, ahí vamos como modificando un poco la actividad, porque habían actividades como muy cortitas y los niños son como de hacer de repente cosas como más interactivas y ahora salió la segunda parte pero aún no la hemos comenzado a trabajar, pero esa fue una de las estrategias que utilizamos para trabajar el tema de las emociones este año y toda nuestras ideas en realidad, porque como te digo, el programa te da ciertas ideas pero uno igual le va poniendo de su cosecha”.</i></p>	
--	---	--

	<p><b>¿Qué estrategias de enseñanza utiliza en la planificación para promover las competencias socioemocionales?:</b></p> <p><i>“Ya por ejemplo, mira, en todas las planificaciones, en todas las actividades ahora se lleva un objetivo transversal ¿cierto? Y hay muchos objetivos transversales que son de identidad y autonomía que te sirven para desarrollar el tema de lo que es lo emocional, entonces nosotras diariamente, no sé, son cosas como muy, es que a veces ni siquiera, a ver, ni siquiera está como escrita en la planificación, ese es el tema, uno cuando estudia, estudia todo tan estructurado, ya, en la planificación tengo que poner lo que voy a hacer y la verdad que hay cosas que en el día a día te van saliendo espontáneamente y tú no tienes el tiempo de ‘ah! Lo voy a escribir en la planificación’ mentira, porque hay cosas que tú las vas haciendo no sé, por ejemplo, cuando suceden cosas específicas en la sala, un niño, por darte un ejemplo, un niño tiene mucha tristeza, yo en mi caso soy súper emocional, yo soy muy emocional, entonces yo jamás dejo pasar alguna situación de esas, entonces siempre intento que los niños sean capaces de escuchar y de ponerse en el lugar de los otros, entonces por ejemplo si un niño tiene mucha tristeza yo detengo todo y todos ponemos atención en lo que él necesita decir, porqué tiene pena, las estrategias van surgiendo a veces a medida del día o al paso del tiempo, no específicamente ya, hoy día voy a hacer tal cosa... es como difícil, no sé si me entiendes. Porque por ejemplo, como te decía recién, nosotros tenemos específicamente un período que trabajamos planificado específicamente lo que es apoyo</i></p>	<p>La educadora para promover competencias socioemocionales contempla <b>un día para el apoyo emocional</b>, y en sus planificaciones utiliza <b>objetivos transversales</b> de las bases curriculares de educación parvularia.</p> <p>Cuenta que cuando era estudiante era todo muy estructurado, y que hay muchas cosas que ocurren <b>espontáneamente, y no son agregadas a la planificación</b>, haciendo inferencia de la <b>flexibilidad</b> que cuenta en cada una de sus experiencias.</p> <p>Indica que si un niño o niña pasa por alguna situación de conflicto emocional, ella utiliza esta flexibilidad para poder <b>contenerlo y conversar</b> con él, afirma que de alguna manera, el <b>apoyo emocional que brinda es tan globalizado</b> en cada acción que realiza, que <b>no se plasma en la planificación, sino que se realiza de manera espontánea y flexible</b>, a medida que van ocurriendo sucesos con los niños y niñas</p>
--	---	---

*emocional pero es un día, los otros 4 días restantes es lo que va surgiendo y como nosotras trabajamos con los aprendizajes transversales, entonces en cada clase le vas preguntando al niño cómo se siente, cómo le resultó la tarea porque al final si te pones a pensar lo que es lo emocional abarca tantas cosas, no específicamente sus sentimientos y sus emociones, que si está triste, si está alegre, si no que cómo se sintió, si encontró la actividad fácil, todo eso abarca, entonces, que yo te diga específicamente “mira yo el día lunes hago tal cosa, el día martes..” no, en lo personal no, yo no lo hago así. Sí un día a la semana como te dije, está planificado lo que es apoyo emocional que siempre, a todo esto, siempre nosotros hacemos juegos, como inicio de actividad, en toda actividad, hacemos juegos, en lenguaje, matemáticas, en todo, el inicio siempre es un juego y puede ser un juego de... no sé, de lo que sea en relación a lo que estamos pasando. Yo te decía que ocurre que de repente tu tienes una planificación muy bien armada, con materiales y todo, y tus niños llegan totalmente histriónicos y tienes que cambiar la planificación, porque no vas a poder hacerla entonces hay cosas que van surgiendo en el minuto, en el día a día”.*

	<p><b>¿Cómo aborda usted educador(a) de párvulos las competencias socioemocionales en situaciones emergentes? Por ejemplo, pequeñas discusiones en el aula, alteraciones en el comportamiento, entre otros:</b></p> <p><i>“Yo he tenido experiencias bastantes fuertes en relación a lo que son... He tenido niños muy agresivos en distintos años y me ha tocado experiencias súper difíciles, es súper complejo porque los niños por ejemplo, mira, específicamente te voy a comentar un caso que tuve el año... creo que fue el 2019 porque fue el último año que estuve con niños, con la sala completa, había un chico que era súper agresivo y que de la nada él se molestaba y todo, un día por ejemplo, estábamos en una actividad, a mí me gusta mucho trabajar no siempre en las mesas, de repente yo corría toda la sala y eso también va en base a cómo son los niños, que era lo que te decía yo recién, puedo tener mi planificación armada de una forma, pero de un minuto yo desarmo y tengo y puedo hacerlo porque la planificación es totalmente flexible, entonces ya, este niño estaba muy inquieto y yo lo tomo, porque estábamos trabajando en el suelo y él se molestó mucho porque iba a tomarme el material que estaba en el suelo y con su pie me pega en un ojo y me pega en el ojo así, tremendamente, entonces, tú ¿qué haces en ese momento? Es súper complejo porque los niños ven que el niño le pegó a la tía, y ya del momento en que un niño le pega a la tía es lo más terrible del mundo, porque los niños te protegen, ¿cómo haces tú para que los niños no se asusten, no lloren? porque al final es como una</i></p>	<p>La educadora aborda las competencias socioemocionales <b>conversando</b> con los niños las diferentes maneras de poder enfrentar situaciones que van ocurriendo en el día a día, haciendo que se puedan expresar emocionalmente.</p>
--	--	---

*cadena. Entonces, claramente yo me paré, porque teniendo asistente, la asistente siguió con la actividad y teniendo una buena asistente claramente todo puede ser mejor tratado, me paré, me lavé la cara, el ojo súper hinchado y yo volví a entrar a la sala a explicarle a los niños que a veces los compañeros estaba molesto, pero que claramente no era la forma adecuada de reaccionar, ¿por qué? Porque los niños tachan al otro ‘‘a es que él es malo’’ ‘‘el es agresivo’’ y lo que uno tiene que hacer, aún así sabiendo que el niño es agresivo, que el niño esto, tu no le puedes dar la razón al otro niño, porque eres adulto. De hecho este niño era hiperactivo, tomaba pastillas y tenía un tema familiar super complejo, pero tampoco le vas a ir a explicar a los niños, sí hacerlos parte de la situación, sí explicarles que el compañero estaba molesto, porque él quería hacer algo y no se le permitió pero, no es forma de reaccionar, no sé si me entiendes, es como explicarles siempre, bueno yo en la vida diaria también a mi hijo, por ejemplo, yo todo se lo explico paso a paso y como es, obviamente que a un niño a veces 6-5 años, va a usar palabras más sencillas, pero eso más que nada, yo siempre les explico cuando hay situaciones de ‘‘violencia’’ que uno lo empujó, que le tiró el pelo, siempre hago como un debate, por decirlo de alguna manera, hace poco me pasó que una niña no sé le tiró el pelo a otro, llegó llorando y yo paré todo lo que estábamos haciendo, todo, me senté frente a ellos y empezamos a conversar porque un niño me decía tía pero lo que ella hizo está mal ya ¿por qué está mal? y ahí tú, es como un debate ahí vas y aprendes mucho de*

*ellos porque el kínder, como decías tú, al principio habla más tiene mucho conocimiento de las cosas y tú te vas sorprendiendo, entonces en mi caso una de las estrategias como que siempre uso es la conversación, yo soy súper gruñona, de hecho ellos saben, entonces cuando algo no me gusta, gruñona me refiero así como que cambio mi tono de voz, ellos saben que cuando la tía eleva un poco la voz es porque algo malo pasó y saben que hay que conversar, hay que explicarlo, eso es como lo que yo siempre uso y no sé también de repente videos que te van explicando pero yo soy un poco... no me gusta mucho el tema de los videos, de la tecnología, soy como más a la antigua podría decirlo, me cuesta mucho el tema de la tecnología soy como más de material concreto, de preparar el material para que los niños me ayuden y todo, entonces eso más que nada, el tema de la conversación es para mí como fundamental, desarrolla también el hecho de que ellos se expresen y ahí también estás trabajando las emociones”.*

	<p><b>¿Qué factores facilitan y/o dificultan las acciones pedagógicas en la enseñanza-aprendizaje de las competencias socioemocionales? Ejemplo: Cantidad de niños, la virtualidad, la familia, el establecimiento educativo, etc:</b></p> <p><i>“Lo que facilita, el establecimiento igual facilita, porque te da como opciones por ejemplo, ya el mismo Gobierno podría decirlo, Gobierno me refiero al tema educacional, estos programas que desarrollan que también a uno le facilita bastante y el establecimiento como tal, por ejemplo, nosotras seguimos toda una línea, si bien es cierto somos cuatro educadoras totalmente distintas unas con la otra, pero siempre seguimos una línea de lo que se va a trabajar pero cada una lo hace como se le ocurra y ahí está lo entretenido igual porque somos todas distintas, muy distintas de hecho, entonces, ¿por qué facilita? porque el establecimiento facilita, porque te da la opción de hacer las cosas o de usar tus estrategias como a ti se te ocurra, a nosotras nos dicen ya, este es el objetivo a trabajar, esto es lo que quiero lograr, pero tú lo haces como a ti se te ocurra, entonces te estás facilitando tu trabajo, no te está imponiendo. La familia también facilita mucho cuando tienen la disposición es como que te facilita y a veces no te facilita, pero vamos a ver lo que nos facilita primero, el entorno también, al final es como lo mismo, porque por ejemplo a veces el mismo entorno no te facilita el trabajo, cuando el entorno sociocultural, el entorno familiar, hay veces que no sé, específicamente por ejemplo yo ahora este año</i></p>	<p>Los factores que facilitan para esta educadora son el establecimiento, ya que da las instancias para una <b>libre expresión</b> para cada una de las educadora de párvulos que trabajan en el centro educativo, por otro lado los <b>programas que ha brindado el MINEDUC</b> para poder reforzar el espacio socioemocional y también menciona que hay cosas que facilitan pero también dificultan el desarrollo de competencias socioemocionales como la <b>disposición, el entorno sociocultural, familiar</b>, entre otros, la familia, entre otros; son factores que tanto facilitan como dificultan, por lo que todo depende del cómo realiza las cosas la educadora de párvulos.</p>
--	--	---

*tengo no tengo casos como de niños agresivos, ni hiperactivo, pero si tengo casos súper particulares en temas de familia , niños que tienen tutores que no son los padres, una niña que viene vive con los abuelos y ahí el tema familiar influye mucho también con el apoyo en lo que la familia te quiere apoyar, tengo dos casos similares pero la diferencia es que un caso apoya mucho el trabajo de la niña en el caso emocional y la otra no, entonces ahí tú tienes las dos realidades con las que sí puedes trabajar, donde tú le propones “mira vamos a hacer esto” todo súper bien y el otro no, el otro no facilita el trabajo porque no sé, un día va la mamá a buscarla, un día va la abuelo, al otro día va el abuela, entonces no tienes una línea en cómo poder ir trabajando con la niña, tú lo vas desarrollando en el jardín. Claramente la cantidad de niños, la cantidad de niños te facilita a veces y a veces no, en el caso de ahora específicamente, a mí me ha facilitado mucho porque yo tengo 19 niños, pero estos 19 niños están divididos en dos grupos, grupo 1 y grupo 2 entonces los lunes y los miércoles va el grupo 1 y los martes y los jueves va el grupo 2, del grupo 1 me van 12 niños y del grupo, o sea en realidad van todos, de los 19 niños hay 1 que no va y que tengo que conectarme virtualmente para trabajar solo con él mientras los otros están ahí, pero aquí me refiero, que con un grupo pequeño de niños siempre va a ser más fácil el trabajo, porque ya vas a tener específicamente identificado a los niños, los conoces tanto que sabes de qué manera reaccionan ante algún suceso, entonces claramente cantidad de niños siempre te va a facilitar el*

	<p><i>trabajo o no, en el caso de poca cantidad de niños si te lo facilita en todo aspecto. Dije la familia, dije el tema cultural, bueno y el tema cultural también es súper importante porque el tema de los valores, hay niños que vienen con distintos aprendizajes de su casa entonces hay muchas cosas que influyen en este trabajo”.</i></p>	
	<p><b>¿Cómo se trabaja el tema de las competencias socioemocionales con la familia?:</b></p> <p><i>“Mira yo aproximadamente un mes por medio trabajo específicamente, o sea, hago entrevistas, específicamente para ir contándole el tema de cómo van los niños y ahí se incluye mucho el tema emocional, es que tú ya desde que el momento en que tú te das el tiempo de sentarte con un apoderado, ya sea presencial o de manera online, por el tema de la pandemia, ya estás trabajando un poco lo emocional, porque ellos ven interés de parte tuya, que te estás interesando en su hijo y ahora por ejemplo con este tema de los celulares, de WhatsApp yo siempre he sido súper abierta a atender a los papás cuando ellos me preguntan ¿cuándo? ¿cómo estuvo el niño? ¿cómo llegó? entonces yo siempre me doy el tiempo de eso, entonces como te decía, a través de entrevistas porque lamentablemente ahora no se ha podido trabajar como el tema grupal, porque en tiempos normales en reuniones de apoderados que es todos los meses, se realizan talleres o juegos, que nosotros todo lo hacemos a través de juegos, en donde los mismos padres van expresando cómo se sienten, a través del dibujo, como que los</i></p>	<p>La Educadora trabaja las competencias socioemocionales con la familia realizando <b>entrevistas</b> para contarles como va el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas, incluyendo el tema emocional, utiliza <b>juegos</b> donde los apoderados expresan sus emociones a través de dibujos, utiliza actividades y <b>juegos de roles, donde los padres y apoderados simulan ser sus mismos hijos e hijas</b>, además se realizan <b>charlas y conversaciones</b>.</p>

*saca un poco a ellos de la estructura y van desarrollando lo que desarrollan sus hijos en clases, de hecho nosotros una de las cosas que siempre hacemos en reuniones de apoderados es hacerle actividades a ellos, como una clase, como que si ellos fueran sus hijos, entonces se les entrega el material ponte tú, ya, matemáticas, se le entrega el material y la explicación y el juego, y claro ahí, tú haces el enlace donde ellos pueden darse cuenta qué siente su hijo al estar desarrollando esta actividad y salen cosas muy entretenidas porque hay papás que ahí se dan cuenta lo difícil que es ser su hijo por decirlo de alguna manera, entonces es que en general el jardín en donde yo trabajo, trabaja mucho el tema emocional, siempre está presente en las reuniones, nosotras mismas como equipo siempre estamos preocupadas de trabajar el tema emocional, el equipo directivo siempre nos hace talleres a nosotras como para ir, no sé, cuando nos ven estresadas, para darte un ejemplo, hace de poquito nos hicieron un taller de reiki a todas juntas, entonces siempre estamos como preocupados de ese tema, muy enfocados en ese tema.*

*Como te digo, incluir a los apoderados siempre, yo siempre me doy el tiempo de, no sé, yo creo que va mucho en uno como profesional, porque yo veo que un niño se fue triste y yo no me quedo tranquila, entonces a la media hora después le mandó un mensaje o lo llamó por teléfono y le digo ¿cómo está? ¿se le pasó? “no tía está bien gracias” entonces ahí tú también marcas la diferencia y a veces yo llego a la casa y es como no, no puedo terminar el día sin saber cómo está, es terrible, pero es que yo soy así un poco obsesiva en ese aspecto y De hecho*

	<p><i>aquí me dicen ya está en la casa relájate pero no puedo no, no puedo, pero eso se incluye mucho, mucho el tema de la familia, se trabaja mucho y todo es a través de charlas, de conversaciones, de juegos ahora lamentablemente con esta pandemia, se ha como, no sé cómo decirlo, como que no lo hemos podido desarrollar de la mejor manera, ha disminuido igual, yo como profesional trato de seguir haciéndolo, pero igual cuesta”.</i></p>	
<p><b><u>Ítem 3</u></b></p> <p>Analizar las competencias socioemocionales que promueven educadores(as) de párvulos en tercer nivel en la virtualidad.</p> <p><i>*En caso de no saber cuáles son las competencias socioemocionales, mostrar tabla específica de ellas para que pueda responder.</i></p>	<p><b>¿Cuáles son las competencias socioemocionales que debe tener un educador(a) de párvulos para mejorar su desempeño?:</b></p> <p><i>“Las competencias... las mismas que me dijiste denantes ¿verdad? ¿me las puedes repetir? (estudiante repite las competencias) todas las que dijiste, todas las anteriores, es complejo, porque no sé si te das cuenta, pero como que al final vamos a volver a lo mismo, porque tú me dijiste en base a lo virtual a las clases online ¿cierto? aunque suene divertido, pero en base a las competencias deberíamos tener todas las que nombraste, ser capaces de reconocerlas, de poder identificarlas en cada niño, pero cuesta, no sé cómo... al final siento que es como lo mismo, cómo darse cuenta, no sé, ser capaces de reconocer las emociones en tus propios alumnos, pero en base a la virtualidad es muchísimo más complejo, porque estando los niños en su casa, no actúan de la misma forma que cuando son libres en el jardín, estando en el jardín ellos son libres, no está tu mamá diciéndote ‘ya siéntate derecho’ entonces en la casa es mucho más complejo y no sé,</i></p>	<p>Las competencias que asegura esta educadora que debieran tener un educador, es la <b>empatía</b> con los niños y niñas , <b>reconociendo sus emociones, identificarlas e ir trabajando con ellas.</b></p>

*yo por ejemplo, es que yo soy demasiado directa, entonces por ejemplo cuando yo, estando en clases virtuales ponte tú, yo el año pasado trabajé en la virtualidad pero era una vez a la semana, este año como que trabajé más desde marzo con todos los niños, entonces tuve que adaptarme, yo creo que todos tuvimos que adaptarnos mucho al tema, pero no sé cuando yo veía que, sucede que de repente las mamás retan a los niños en plena clase y también afecta en lo emocional al que está retando y a todos los demás, porque los niños se están dando cuenta de que la mamá está retando al compañero, entonces, me pasó varias veces y creo que una de las maneras que yo tenía de solucionar, porque al final es un problema, específicamente hablar con ese apoderado, que tuviera cuidado con cómo trataba del niño, que cuidar a su vocabulario, porque no estaba yo sola con el niño, sino que habían 10, 12 niños más, entonces es complejo y trabajar al final es como identificar el comportamiento de cada niño.*

*Que me pasa a mí en lo personal, que cada año tengo niños distintos, entonces voy aprendiendo de cada uno de ellos todos los años, o sea imagínate, durante 6 años cuántos niños he tenido, porque todos los años van cambiando, entonces como dices tú, claro, de qué soy capaz, uno como educadora va aprendiendo a medida del tiempo, ser capaz de ser directa, de explicar de manera clara a los niños o a los apoderados, porque en este caso es más difícil trabajar con los apoderados que con los niños, es mucho más complejo trabajar con un apoderado porque claro, al final viene todo lo que te decía antes, el tema cultural también afecta, el tema familiar*

	<p><i>entonces tú no sabes lo que te vas a enfrentar, entonces uno tiene que de repente ser 100% directa al decir las cosas, si yo soy capaz de sentarme con un apoderado y explicarle que las cosas son así, así y así entonces, no sé, para mí primera vez de hecho que hablo tanto del tema emocional, porque tú si le hablas a un apoderado del tema emocional, él se enfoca a que si está alegre, triste o enojado y no es eso, o sea, incluso hasta los valores que es lo que estábamos hablando, incluye tantas cosas entonces claro, uno como educadora tiene que ir... y a uno se le van ocurriendo estrategias así pero de la nada y a través de la experiencia y dependiendo de cómo son tus niños, entonces es como específicamente, yo decirte “ya tengo que tener tal competencia” va a ser muy complejo, es según el niño, según la familia, incluso el clima, porque cuando está nublado los niños llegan totalmente histriónicos y es terrible, cuando está lloviendo los niños no tienen ganas de hacer nada, entonces son tantas cosas que influyen en cómo abarcas tú ciertos temas”.</i></p>	
	<p><b>¿De qué manera puede generar ambientes propicios para desarrollar las competencias socioemocionales?:</b>  <i>“Desde que el niño entra en este caso a su establecimiento, a su sala de clases ya tiene que haber un ambiente propicio para ellos, ya tiene que haber un ambiente dedicado para ellos, entonces desde el punto, desde el momento en que el niño entra, el niño tiene que sentirse parte del espacio, tiene que sentirse que puede disfrutar el espacio, entonces para mí en lo personal, un espacio propicio un espacio adecuado es lo primordial para cualquier cosa, para cualquier cosa, ya sea en este tema de lo emocional o en cualquier cosa, porque si tú</i></p>	<p>El espacio de una sala de clases argumenta, debe ser un <b>espacio dedicado a su desarrollo</b>, teniendo siempre un <b>ambiente propicio</b> para que pueda <b>disfrutar, adaptarse y explorar el entorno</b> en el que está inserto, de esta manera el niño o niña, podrá <b>expresarse tanto física como verbalmente.</b></p>

	<p><i>vas a invitar a un niño a trabajar a un espacio pequeño, donde está lleno de cosas, el niño no se va a sentir, no se va a adaptar, no se va a sentir parte del lugar porque no va a tener espacio necesario para entonces para mí el espacio es lo primordial creo yo, partiendo de eso lo demás para arriba es todo maravilloso y no me refiero al tema de cantidad de material que tú le tengas a los niños o el cantidad de cosas que le tengas pegadas en la sala, no, es donde el niño pueda moverse, donde el niño se pueda sentir parte que tenga el espacio necesario, que si quiere pararse y bailar, que lo haga, voy a eso, no voy al punto de tener la cantidad de cosas, sino que no sé, mis salas por ejemplo, ahora que están las visitas a un a 1 metro de distancia, es bacán porque por ejemplo ellos llegan y ellos me piden música porque cuando ellos entran yo estoy bailando, entonces a ellos les gusta bailar conmigo, entonces ya de momento que tú entras, que el niño entra en la sala se siente parte y se va a sentir alegre o contento o emocionado todo el día, porque más encima entró y la tía estaba, bailando entonces como no sé, uno le propicia el ambiente porque bueno, ambiente no necesariamente es solo el espacio, sino que todo como uno lo recibe, no sé, ellos de repente, por ejemplo hay veces que me disfrazo, me pongo un gorro y eso tú ya lo haces un ambiente adecuado para ellos eso”.</i></p>	
	<p><b>Antes de la pandemia ¿Se consideraban las competencias socioemocionales? En la situación actual, ¿Cree que se han generado más instancias para promover el desarrollo de</b></p>	<p>La educadora asiente que antes de la pandemia, <b>no consideraban el ámbito emocional</b>, pero en <b>la pandemia se le dió un fuerte énfasis</b> y se evidencia en el autoestima de los niños y niñas</p>

**competencias socioemocionales? ¿Por qué? Ejemplifique con vivencia personal:**

*“Yo creo que se consideraban, pero no tanto como ahora, porque yo creo que ahora con la pandemia nos dimos cuenta a nivel general que estábamos fallando en la parte emocional, que no estábamos asistiendo de manera adecuada la parte emocional, si bien es cierto se trabajaba el tema de la emociones te preocupabas de trabajarlas, pero no al 100% como ahora, en lo personal yo te digo, yo creo que en estos dos años de pandemia han sido las más veces que he trabajado con el tema de la emoción, porque en los niños han bajado su autoestima, los niños se veían más tristes, los niños estaban poco emocionados, entonces como que la pandemia nos llevó a darnos cuenta, como que nos remeció en este caso, a darnos cuenta que es 100% necesario trabajar las emociones es un tema muy importante, si bien es cierto, claro, antes se trabajaban, nosotros, lo que te explicaba con los apoderados, se venía haciendo desde antes, todas las reuniones de apoderados y todo pero específicamente con los niños como que claro como que uno no le daba tanta importancia y ahora sí, me gustó la pregunta porque si nos dimos cuenta de que no se le daba la importancia necesaria porque es 100% necesaria.*

*Por ejemplo, como decías tú, el tema de trabajar con este programa del Ministerio de Lila y sus emociones, fue una de las primeras instancias que se nos dio como para*

	<p><i>interiorizarnos, por decirlo de alguna manera, lo importante que era el tema de las emociones, entonces partiendo de eso, el establecimiento en sí, se preocupó, en este caso el equipo directivo se preocupó y se preocupa de mantenernos a nosotros con un apoyo emocional bastante activo, entonces en base a eso, nuestras emociones están 100% activadas, entonces estamos como muy preocupadas del tema 100% como que me hizo bastante ruido la pregunta anterior y la de ahora, porque realmente no trabajamos ese tema, entonces ahora sí, el jardín y en este caso la muni también, se preocupó, se preocupa en el fondo de este jardín municipal de mantenernos también... tenemos una jefa UTP de la muni que es súper preocupada del tema emocional, a cada rato nos pregunta, porque eso es lo otro, el tema de los papeles, el registrar, indicadores en relación a lo emocional, entonces están 100% preocupados del tema emocional de los niños, como que es claramente la pandemia nos hizo darnos cuenta que si era importante”.</i></p>	
<p><b>Ítem 4</b></p> <p>Describir las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado con frecuencia niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.</p>	<p><b>¿Cuáles son las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado los niños y niñas en la educación virtual? Por ejemplo: estrés, depresión, ansiedad, hiperactividad, entre otros. ¿De qué manera usted lo ha observado?:</b></p> <p><i>“Primero la desmotivación, es un tema, claro, el tema virtual al principio nosotros ya llevamos como dos meses yendo a clases presenciales dos o uno, no lo recuerdo, entonces en el tema virtual había un tema de, como te dije desmotivación, no es lo mismo, faltaba el tema de relacionarse con los niños,</i></p>	<p>Las manifestaciones que ha evidenciado esta educadora son, la <b>desmotivación y la baja autoestima</b> en los niños y las niñas.</p>

	<p><i>entonces ahí tú te vas dando cuenta ¿por qué? porque yo como educadora soy súper activa, soy súper no sé, qué canto, que bailo y tú ves que tus niños no se están motivando, yo ahí me daba cuenta, pucha tú ves un niño en clases así (con la cabeza apoyada en la mano) y dices ¿qué estoy haciendo mal? Y ahí ya tienes un punto, ahí te vas dando cuenta, ya algo pasa aquí, algo pasa porque no estás motivado para realizar la tarea y se van bajando de la silla y de verdad eso a mí me preocupaba bastante.</i></p> <p><i>El tema de la autoestima, los papás me mencionaban que no querían hacer las tareas, ahí me facilitó bastante el tema de la confianza con los apoderados, de darle esa instancia en que ellos me dijeran a mí qué pasaba, porque yo soy súper así meticulosa, entonces ando como muy pendiente de todos y ellos se sienten en confianza, se sentían en confianza de decirme tía lo que pasa es que veo al niño no quiere hacer tareas, no sé quiere conectar a clases, en el momento en que te dicen eso es complejo, porque tienes que llegar de partida tú, como educadora, aunque estés cansada, aunque estés estresada, tienes que llegar con una actitud 100% positiva, 100% positiva para tú inyectarlos a ellos de felicidad, de emoción y aun así costó, costó porque ellos querían ir al jardín, ellos querían compartir con sus compañeros, entonces se vio afectada de la autoestima, se vio afectado, niños muy tristes, niños muy poco emocionados, entonces eso más que nada, como que eso se vio muy afectado”.</i></p>	
	<p><b>¿Cómo aborda las diversas manifestaciones socioemocionales que presentan los niños y las niñas de su</b></p>	<p>Lo abordó con <b>visitas al hogar</b>, agregándoles a los niños y niñas, que en algún momento estarían</p>

	<p><b>nivel a través de la virtualidad?:</b></p> <p><i>“Siempre dándole la esperanza a los chiquillos de que en algún momento iban a poder ir al jardín, siempre diciéndole que en algún momento ellos iban a poder estar con sus compañeros y una de las cosas que yo hice de manera personal, sin comentarlo en el jardín, es un tema personal, visite a cada uno de los niños con mi asistente, los visitamos, porque nos dimos cuenta que le faltaba eso, les faltaba, claramente no los pudimos abrazar, igual recibimos a brazos y todo por el tema, fue totalmente sorpresa para ellos, nos dimos cuenta que ellos necesitaban una inyección positiva, ¿qué podemos hacer? vamos a verlos, 19 casas, no importa vamos a verlos y les compramos una cosita, un globito y fuimos a verlos y a partir de ese momento sí hubo un cambio positivo, porque ellos se dieron cuenta de que sí habían personas que estaban preocupadas de ellos, fue muy gratificante porque, yo soy súper llorona, los papás sabían porque nosotras coordinamos todo con los apoderados, entonces ellos sabían y no le dijeron a los niños, nos veían abajo pero con mascarilla y todo porque en clase nosotros estamos sin mascarilla, cómo estábamos en nuestras casas y fue como el abrazo donde tú no podías evitar decirles no, no el abrazo maravilloso, el tía te extraña entonces partiendo de ese momento, no sé todo fue distinto esto fue parece que fue como en mayo por ahí, y de ahí siempre con la esperanza de si no, mira, en algún momento vamos a poder ir al jardín, vamos</i></p>	<p>juntos en la sala de clases, además, esta educadora es <b>extrovertida</b> a la hora de realizar experiencias vía remota, disfrazándose o realizando experiencias fuera de lo común, donde motivara a los niños a estar presente, otra de las estrategias que utiliza es <b>el saludo</b>, donde los niños y niñas deben <b>expresar sus emociones y sentimientos</b>.</p>
--	---	---

*a poder estar todos juntos y todo.*

*Lo otro, yo siempre soy como súper motivacional o sea, no sé, mis clases, yo te dije al principio, yo con el tema de la tecnología no me llevo mucho porque creo más en que los niños tienen que interactuar, entonces no sé, yo me disfrazaba, yo me ponía cosas estando aquí en mi casa, de hecho era muy divertido porque un día me veían aquí en mi casa de una manera y era como ¿por qué? y era porque ¡yo tengo que motivarlos! aunque yo esté cansada y todo, tenía que motivarlos y de esa forma fui creando en ellos como la esperanza o como la motivación. De hecho, los papás me agradecen mucho el tema, porque de un tiempo, hasta que ya comenzaron a ir al jardín se motivaban en conectarse.*

*Otra de las estrategias específicas que hago, es saludar, el canto del saludo típico, pero yo me doy el tiempo de preguntarle uno a uno por ejemplo “Hola Fernanda ¿cómo estás?” y el niño te tiene que decir bien o no, hoy día estoy triste entonces, uno a uno y ahora estando presencial hago exactamente lo mismo, entonces me doy el tiempo de escucharlo y asimismo sus compañeros escuchan cómo está el otro y si uno te dice triste y es como pero ¿por qué estás triste? y ahí podemos estar media hora escuchándonos, no yo creo que va en la disposición, va en todo en todo, si al final esto es nuevo, ha sido totalmente nuevo, pero para mí ha sido una experiencia súper genial en el tema profesional, porque he aprendido mucho, he aprendido de la aprender a comprender de alguna forma las emociones de los niños que son totalmente distintas a las de un adulto, yo por ejemplo tengo la facilidad de que puedo estar un día muy mal, muy triste y piso el colegio,*

	<p><i>piso el jardín y chao, no me acuerdo de nada y como te digo, ellos llegan al jardín y me ven bailar y que bailemos ¡ya bailemos! y que esto, ¡ya hagámoslo! Va en la disposición de uno para cambiarles a ellos el esquema del día”.</i></p>	
	<p><b>¿Las familias han recurrido a usted por cambios de temperamentos, conductuales o emocionales espontáneos de los niños y niñas? Si responde que sí, ¿Cuáles son esos cambios?:</b></p> <p><i>“Mira cómo tengo bastante confianza con todos los apoderados, mira específicamente, a principios de año podríamos decir como en mayo ponte tú, una apoderada así como muy ansiosa, estaba como muy nerviosa, porque la niña estaba como agresiva con ella, estaba contestadora, entonces tratamos, ya ella conversó conmigo y yo trabaje específicamente con la niña, me conectaba, conversaba un rato con ella pero más que nada a través de ya ¿dibujemos? ya dibujemos, y ¿cómo te sientes hoy día? Y que ¿por qué esto? ¿por qué lo otro? y yo agradezco mucho la confianza que me dan ellos, porque eso facilita el trabajo de uno también, entonces si, ellos están constantemente acercándose a mí para contarme cómo está el niño y lo otro va de parte de mí, mi preocupación hacia los niños, entonces si se acercan a hablar conmigo, pero yo soy más de la conversación, por ejemplo, ya, con esta mamá en el principio yo le decía pero ¿ha visto cambios? ¿qué cree usted...? cómo haciéndolos darse cuenta que a veces uno como adulto es el que está cometiendo errores y no los niños, el niño actúa de cierta forma porque a veces es</i></p>	<p>Si, una de las apoderadas estaba inquieta por el <b>comportamiento conductual de su hija</b>, donde la educadora se conectó de manera individual y comenzó a trabajar con ella ciertos aspectos emocionales.</p>

	<p><i>uno el que está cansado, el que grita todo el día y obviamente el niño va a reaccionar, se va a comportar distinto, entonces ahí como que uno los hace y sin tener mayores conocimientos, porque yo por ejemplo, te digo a mí me cuesta mucho leer, de las teorías, yo me quedé con lo de la Universidad y muchas veces claro he tenido que leer y todo, pero no soy muy estudiosa que digamos, donde yo trabajo yo les digo, a mí me cuesta mucho el tema de la comprensión, entonces yo prefiero claro, voy leyendo y todo, pero en mi trabajo del día a día ocupó más las experiencias personales, ocupó más las experiencias de los mismos niños que la propia teoría, porque a veces claro, la teoría te dice muchas cosas pero no encuentras la respuesta específica, pero sí era una experiencia vivida o si en una experiencia, en una reacción de un niño, entonces eso”.</i></p>	
--	--	--

### **ANÁLISIS DE ENTREVISTA Y ACCIONES PEDAGÓGICAS UTILIZADAS POR EDUCADORES Y EDUCADORAS DE PÁRVULOS PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES.**

En el objetivo específico número uno, se puede evidenciar que las acciones pedagógicas utilizadas por la educadora de párvulos, son solo las experiencias pedagógicas que se realizan en aula, indica que la educación emocional es la empatía que tiene el niño o niña, donde debe aprender a expresarse emocionalmente, considerando además que las competencias socioemocionales importantes es la autonomía emocional.

Por otro lado, en el segundo objetivo específico, menciona que no utiliza ninguna estrategia o procedimiento para generar competencias socioemocionales en ella, pero si utiliza estrategias en la planificación con los párvulos realizando un día de apoyo socioemocional acompañada de las BCEP y actividades pedagógicas espontáneas que no son planificadas. Lo que esto genera que en situaciones emergentes las aborde desde la conversación, permitiendo que los niños y las niñas se expresen.

Evidentemente existen factores que dificultan el desarrollo de las competencias socioemocionales, las cuales se presentan debido a las familias y el entorno que rodea a los párvulos, y por otro lado algo que ha facilitado es la libre expresión que ha dejado tener el establecimiento educativo frente a las acciones y estrategias que pueden realizar las educadoras de párvulos mediante los programas realizados por el MINEDUC. Por esta

razón, ha realizado entrevistas, juegos y actividades como charlas y conversaciones con los apoderados a las cuales ellos asisten para poder abordar sus competencias socioemocionales y entregarles un apoyo frente a estas habilidades.

Cabe destacar, que en el tercer objetivo específico, la educadora de párvulos comenta que debe tener las siguientes competencias socioemocionales: empatía, reconocer las emociones e identificarlas e ir trabajando en ellas día a día, donde puede brindarle a los párvulos ambientes propicios definidos por ella como un espacio dedicado al desarrollo de los niños, un lugar para disfrutar, adaptarse y explorar el entorno.

Antes de la pandemia, la entrevistada no consideraba este ámbito socioemocional cómo actualmente se implementa, pero afirma que ha sido un tema super potente.

Finalmente, en el cuarto objetivo, se infiere que las manifestaciones más frecuentes a nivel emocional es la desmotivación y la baja autoestima, siendo estas abordadas desde las visitas al hogar, disfrazándose y bailando para animarlos. Y por último, ella menciona que si hubo una apoderada que se acercó a ella con la finalidad de comentarle que su hija estaba teniendo problemas conductuales, los cuales los abordó individualmente.

## ANÁLISIS ENTREVISTA ANA

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	UNIDAD DE SIGNIFICADO	SÍNTESIS DE CONCEPTOS EXTRAÍDOS DE LAS UNIDADES DE SIGNIFICADO
<p><b>Ítem 1</b></p> <p>Identificar los distintos conocimientos pedagógicos utilizados por educadores(as) de párvulos para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel.</p>	<p><b>¿Qué entiende por acciones pedagógicas?</b></p> <p><i>“A ver una acción pedagógica, es toda acción, valga la redundancia que tiene que ver en un contexto formativo digamos, entendiendo como formativo la, la, la... educación em... no solo formal, sino que informal no solo de contenido, sino que de... socioemocional he... herramientas de vida etc. Entonces accionar pedagógico sería todo lo que involucra”.</i></p>	<p>La educadora hace una <b>distinción entre un contexto formal e informal</b>, agregando que lo <b>socioemocional</b> en una persona o en un profesional, es una <b>herramienta de vida</b>, donde se puede apreciar que para ella, todo lo que realiza una educadora, ya sea dentro o fuera del aula, es una <b>acción pedagógica...</b></p>
	<p><b>¿Qué entiende por educación emocional</b></p> <p><i>“He... Todo lo que no tiene que ver como contenido, el individuo en sí, como es, con todas sus características, con, con... a ver aquí he... tiene que ver tonos de voz, tiene que ver miradas, gesticulación, tiene que ver si yo hablo, verbalizo o no verbalizo, he... y no solo si yo se demostrar o reconocer mis emociones, tiene que ver con toda una cosa que vas más allá del... les hace llegar digamos, tiene que ver con todo lo que no es un contenido, todo lo que no es una materia en sí”.</i></p>	<p>Ella señala que, la educación emocional tiene que ver con la forma en la que se <b>expresa corporalmente y de manera verbal y no verbal</b> un profesional o persona, donde cada individuo lo demuestra <b>reconociendo las emociones</b>. De esta manera, se comprende que ella entiende la educación emocional desde una perspectiva más personal, donde cada individuo tiene sus propias características al interactuar con otras personas o siente diferentes emociones al experimentar alguna situación. Donde se puede hacer una inferencia que también niños y niñas pueden interpretar más el lenguaje no</p>

		<p>verbal de los adultos que el mismo lenguaje verbal, reconociendo así un tema súper relevante para ser un educador, donde se debe tener presente que para serlo, hay que estar conscientes de que es un <b>modelo a seguir</b> para sus educandos.</p>
	<p><b>¿Cuáles competencias emocionales les parece importante?</b></p> <p><i>“Yo no hablaría de competencias, em... em... competencias emocionales, no hablaría de competencias, no creo que... la emocionalidad es una cosa inherente al ser humano, entonces no, no la categorizaría como, como... una competencia, no no... se si... probablemente no voy a lograr responder tu pregunta porque no, no... a ver siento que em... encasillarse solo en una competencia la emocionalidad, quedaríamos muy limitados porque la emocionalidad o las emociones van con un sinfín de cosas muchas más intangibles que no se pueden escribir con una o adjetivizar con una palabra, entonces, na eso...”</i></p>	<p>La educadora, entiende la emocionalidad cómo algo <b>inherente o innato de los niños o niñas</b>, agrega que sí se habla de competencias se “encasillan” las emociones o la dejaría muy limitada, donde cada individuo nace con estas características, sin embargo, analizando ciertas teorías, niños, niñas y adultos deben trabajar una a una las competencias para poder llegar a ser buenos ciudadanos, ya que al hablar de competencias, nos estamos refiriendo a interactuar con el otro, a aprender a ser <b>empáticos</b>, a través de las emociones, donde se puede agregar que <b>una competencia no es algo innato o aprendido, es una mezcla de ambas cosas</b>, hacen que una persona sea capaz de sobrellevar tanto sus emociones cómo las de otras personas, y en los niños y niñas, estas competencias socioemocionales están en proceso de desarrollo, desplegándose en la interacción con un otro, proceso de aprendizaje que deben vivir, además con la teoría que se ha encontrado, se puede evidenciar que no todos los seres humanos</p>

		<p>nacen con emociones, se ha estudiado que hay personas que tienen dificultades para poder expresarlas o nacen sin ellas.</p>
<p><b>Ítem 2</b></p> <p>Indagar las distintas acciones pedagógicas utilizadas en establecimientos educativos promovidas por educadores(as) de párvulos para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.</p>	<p><b>¿Qué estrategias o procedimientos utiliza para mejorar sus competencias socioemocionales?:</b></p> <p><i>“A ver básicamente he... al trabajar con niños indistintamente la edad, yo efectivamente estoy en un nivel que ustedes le, le... estoy en pre kínder digamos, he... Em... primero hay un conocer en el niño, tienes que tu darle a conocer que son las emociones primero que todo, y la emoción como yo te decía en la respuesta anterior, la emoción es... claro puede ser una sensación, puede ser un sentimiento, puede ser algo corpóreo, una reacción física em.. algo que te gatilla algo, diciéndolo así es super amplio, super ambiguo, entonces tu a los niños le tienes que dar algo concreto, para que ellos puedan primero entender lo que es una emoción, uno parte por las básicas, que son la pena, la alegría y el enojo, he... y ahí podemos llegar hasta cuarto medio hasta 17 emociones distintas digamos jajaja. Hay un sin fin... he... entonces claro, primero es el conocer, por lo tanto yo, indistintamente del accionar que haga o no, la estrategia mía va a ser primero, seguir el objetivo que es conocer, que ellos conozcan lo que es una emoción, que se diferencia una emoción de otra cosa digamos, ah... que no es un algo concreto porque en cada uno la emoción se he... se comunica de distinta manera, segundo validar las emociones porque, todos tenemos las mismas emociones pero insisto la manera en que se pronuncia, en que uno las verbalizan, las comunicas, las vives son infinitamente distintas, tal como cantidad de seres humanos somos en el mundo, entonces he.. por lo tanto yo conozco mis emociones, las reconozco en mí y las válido también, em... y en el decir las válido al yo estar al frente de un grupo, yo valido</i></p>	<p>Las estrategias que señala la educadora para mejorar sus competencias socioemocionales, son relevantes, ya que agrega el <b>reconocimiento de la emoción</b>, donde primero, el adulto debe darse cuenta de las emociones que siente, sus reacciones corporales, afirma que se deben <b>conocer, reconocer y validar las emociones del individuo</b> en sí, para luego, validar también la de los demás. agrega que cada persona comunica de diferente manera sus emociones, las vive de distinta manera. Además indica que hay demasiadas emociones, no tan solo las básicas, y que se pueden sentir muchas a la vez..</p> <p>Nombra además, que un adulto debe tener una <b>capacidad metacognitiva</b>, donde el educador debe separar las emociones, y saber sobrellevarlas al contexto en el que se encuentra.</p>

	<p><i>mis emociones, valido tus emociones, por lo tanto todos validamos nuestras emociones, entonces ya con eso tu tienes ya el piso, que es una estrategia básica, básica que todos deberían ocupar digamos en educación con niños, he y después ya empiezas a complejizar, porque tú empiezas a hacer que el niño efectivamente entienda que corpóreamente he. Le pasan cosas en su físico, ¿qué te pasa cuando tienes rabia? Aa yo me pongo rojo, me aprieto que se yo, he... y a ti ¿qué te pasa cuando tienes rabia?, me pongo a llorar, ¿y a ti? ¿Qué te pasa?, tiro cosas... ah he... pero ya entendieron que era rabia, que no es lo mismo que la pena, indistintamente que haya una cosa que te puede provocar muchas emociones al mismo tiempo, tú puedes estar riéndote, pero te puedes estar riendo de pena también, ah... hay una serie de cosas, entonces creo que es básico en la vida de lo... de lo de todo ser humano, ah?, yo tengo el beneficio de trabajar con chiquititos, entonces partimos con ellos y se logra un ser humano fantástico digamos, pero es, es un deber de todo ser humano es el conocer las emociones, cuales son por lo menos las básicas, he.. identificarlas en ellos mismos, en nosotros mismos, y de ahí... cómo nos, como nos llega y después de eso... como yo logro salirme de esa emoción para seguir en la vida digamos ha?, nadie te dice que no llores, nadie te dice que no esté enrabiado, nadie te dice que no te mueras de la risa así, pero ok, listo la viviste la emoción, y después pasamos al otro momento porque no puedes quedarte eternamente en una emoción, porque son un sinfín de emociones, entonces eso ÷</i></p>	
	<p><b>¿Qué estrategias de enseñanza utiliza en la planificación para promover las competencias socioemocionales?:</b>  <i>“Estrategia de enseñanza, bueno básicamente el respeto que es una estrategia también, ocupo mucho, si es algo concreto, el monstruo de las emociones, que la encuentro super adecuado</i></p>	<p>La educadora utiliza varias estrategias para promover las competencias socioemocionales con niños y niñas, primero que todo, <b>agrega los valores, principalmente el respeto.</b> Luego indica</p>

*para los chiquititos, creo que he... eso lo puedes trabajar pucha desde los dos años, sala cuna mayor, claro, he... y de ahí en adelante, he... tu la vas adecuando al nivel o a la complejidad de los niños pero, pero siento que ha sido una herramienta maravillosa, porque identificas las emociones con un color que para ellos es súper concreto, es super.. es parte de su vocabulario, de su vida el color, he... les ayuda mucho, y he... en todos los años que yo llevo de carrera, si bien no ocupaba el monstruo de la emociones antes porque esto no existía, he... siempre hay que, siempre como estrategia ocupé, siempre el cómo el concretizar, la emoción con algo, desde que apareció el mostrito la verdad es que, me cae bien además, entonces como que es un gir con los niños, jajajaja, de cualquier edad entonces tenemos por todos lados, mostrito, la lleva, entonces creo que sí, he... si no es ese, pueden ser pelotitas, sino pueden ser miles de otras cosas, como con material concreto, pero, pero básicamente es, como estrategia es que identificar o concretar en su.... Hay que verlo desde la mirada de ellos, son chiquititos y son concretos, he... entonces esto es esto, es como tres, es esta cantidad (Coloca tres dedos, índice, pulgar y medio para realizar el ejemplo), ah perfecto, entonces la pena va a hacer esto, ¿te parece o no? (habla como indicándole a un niño), siiii, ok. Listo, porque eso les ayuda mucho en su entenderse ellos mismos, entonces, en vez de decirte tengo pena me dice a mí, mire me siento un poco azul o dice tía me siento un poco azul y eso es un gran paso pa' delante".*

que los párvulos, deben ir haciendo el mismo trabajo que los adultos de una manera más simple, primero con las emociones básicas, que **conozcan estas emociones, que las reconozcan y las validen**, agrega que ellos validan sus emociones a través de la corporalidad, mediante reacciones físicas, que se debe tener un trabajo de reconocimiento corporal en simples pasos cómo saber la diferencia entre sensación y sentimiento.

Afirma que esta teoría (de las competencias socioemocionales), es una **herramienta básica para trabajar con niños y niñas**, ya que deben aprender a vivir cada emoción y dejarlas ir también, tomando en cuenta nuevamente esta capacidad metacognitiva, otra de las estrategias que la educadora ocupa para promover las competencias socioemocionales es **"El monstruo de las emociones"**, ya que se puede ir facilitando o dificultando dependiendo del nivel en el que vayan los párvulos, sin embargo también agrega que un **recurso** primordial sería valerse del **pensamiento concreto** de los niños y niñas, donde se puede **concretar una emoción**, que no tan solo la pueden sentir, sino que la pueden expresar de mejor manera refiriendo esa emoción a un objeto o algo que les sea significativo. Además, **crea escenarios** para los niños y

		<p>niñas, donde los hace pasar por diferentes problemas o situaciones para que puedan solucionarlos, luego de eso utiliza algún recurso para generar experiencias de aprendizaje haciéndolo mucho más significativo.</p>
	<p><b>¿Cómo aborda usted educador(a) de párvulos las competencias socioemocionales en situaciones emergentes? Por ejemplo, pequeñas discusiones en el aula, alteraciones en el comportamiento, entre otros:</b></p> <p><i>“Bueno con una base, con la base que yo te decía, estos son procesos ¿ha? No es como... pero...ahora, uno aprovecha hee el proceso de adaptación de los niños, yo aprovecho el proceso de adaptación de los niños para al tiro empezar a trabajar emocionalidades, emociones he... cómo me siento yo y validarme yo, porque básicamente el niño tiene que decir que estar validado, sentirse respetado, que tiene voz y voto, todos somos únicos y especiales, etc. Entonces claro he... desde ahí... hoy día por ejemplo son super autorregulados po. He... porque como que he... (ejemplo) tía he... he... el Martín me acaba de pegar con el martillo, aa pucha Martín ven pa’ ca’, ¿Martín que pasó? No se puede decirte, o puede decirte, si le pegue, entonces cuál es la solución ahora, pucha Pauli disculpa, ya entonces fíjense y también autorregúlense con los movimientos, que se yo, entonces como que en mi sala no hay mucha mala onda, no hay esto del... pero si se trabajo esto de churra el niño está llorando, algo le está pasando, entonces todo está molesta, si alguien está llorando, si alguien se cayó, si alguien está muerto de la risa, woow que pasó, cuéntanos a todos, si todos queremos disfrutar, no se si a todas nas hace reír, ha, pero se logra con eso, con él yo me cuido, yo me respeto, yo me valoro, yo me valido, tú te</i></p>	<p>Menciona que los niños se <b>autorregulan</b> a medida que van aprendiendo comportamientos y movimientos de su cuerpo al expresarse o cuando cometen errores y tienen que corregirlos, indica que no le importa dejar de lado materias más complejas como lenguaje, para tomarle real atención a las emociones o vivencias que están presentando los párvulos, lo que se aprecia bastante en un educador que además trabaja en un colegio, donde los estándares de calidad y exigencia están siempre muy altos, tanto por los apoderados como los directivos y superiores. y que al <b>realizar esta educación emocional cuentas con un soporte previo evitando así ciertos conflictos</b> o situaciones emergentes que se podrían generar.</p>

	<p><i>cuidas, tú te respeta tú te validas, por lo tanto todos somos un algo que nos respetamos, nos validamos, que nos cuidamos, entonces desde ahí, es súper importante, porque te hace, te hace el.. te provee te hace evitar cosas que en general tu vez en la sala, son infinitos, que el otro de pega, se suelta... ha?, no, yo te digo que en mi sala no hay conflictos, ¿pero en general hay una armonía bastante... ¿Por qué ellos resuelven los problemas?, entonces he, pero por ejemplo se eso, y es un camino que uno lo ve. Ahora esta ocasión, estas competencias, como le llamas tu, pero de las emociones, del contexto, de la formación socioemocional en los niños, básicamente es lo que todos deberíamos empezar a trabajar primero, primero, primero con los niños, antes de la A, porque la A la van a aprender igual, te das cuenta, pero el cómo nos comportamos entre nosotros, he... tiene que ver con nuestras emociones (sonríe), entonces es básico”.</i></p>	
	<p><b>¿Qué factores facilitan y/o dificultan las acciones pedagógicas en la enseñanza-aprendizaje de las competencias socioemocionales? Ejemplo: Cantidad de niños, la virtualidad, la familia, el establecimiento educativo, etc:</b></p> <p><i>“Si, en general, a ver he hago un análisis como de la carrera en sí, de toda mi experiencia, en general, yo siento que la traba más grande es em... cuando hay una ignorancia de parte de los superiores, que no te dejan ser, que no te dejan el hacer en el aula entendiendo que siempre hay jerarquías, siempre, o sea, ¿uno está em... o sea si yo soy educadora hoy día tengo una coordinadora de educación ha? Jefa utp, directora, subdirectora, hay una, una... jerarquía digamos he... sin</i></p>	<p>El factor que dificulta el promover competencias socioemocionales para esta educadora es la <b>ignorancia por parte de los superiores</b>, lo que repercutirá en el trabajo del equipo educativo que siempre debe estar alineado para trabajar en este ámbito, son factores que van ligados al trabajo con niños.</p>

	<p><i>embargo eso es super importante que se respete la identidad, las características, las competencias particulares de cada uno de los equipos de trabajo, no solo lo de la educadora, sino que, aquí yo trabajo con un equipo, que también tiene que ser validado, entonces, en ese sentido, yo siento, que como experiencia hija, em... claramente, sin ningún problema te puedo decir que cuando hay, em... <b>el que está superior a ti, directora del jardín, coordinadora de ciclo, jefa utp, o etc. Que no sabe... creo que esa es la gran traba, porque creen que, uno al trabajar de esta manera, “no estás haciendo nada”, entonces... ignorancia. Lamentablemente, hay mucha ignorancia en educación parvularia en este país, sí”.</b></i></p>	
	<p><b>¿Cómo se trabaja el tema de las competencias socioemocionales con la familia?:</b>  <i>“Bueno de la misma manera, yo hago super, yo trabajo siempre he... <b>siempre están al tanto mis papás</b>, indistintamente si sean... a ver yo he trabajado de la lengua, y hoy día estoy en el ABC Z, ¿no se ha? <b>Sí pa mi esta cosa es transversal</b>, em... <b>siempre los mantengo súper al tanto de las cosas que de los procesos que van viviendo los niños con nosotros</b>, entonces he... me encargo de que ellos, si no le voy a decir las actividades diarias, olvídalo, cero posibilidad no, pero sí haber... estamos en este proceso, adaptación por ejemplo este año que ha sido complicado, estamos llegando de pandemia, que se yo el año pasado todo virtual, adaptación, adaptación, no es hoy día, 20 días, un mes, es casi dos meses, entonces, eso tienes que entender, porque entonces los papas de colegio sobre todo, te empiezan a exigir que empieces con materia, así como con los textos, que se yo, no... yo ahí los bajo y les digo saben que es super necesario, y si ustedes no están en la misma sintonía que uno, la verdad es que</i></p>	<p>Las estrategias que se abordan con las familias serían <b>constante comunicación, y coordinación del proceso de aprendizaje</b> que van los párvulos, donde realiza <b>reuniones</b> de apoderados y <b>entrevistas directas</b> donde propone que los apoderados y el trabajo educativo que se realiza con los niños y niñas deben estar en la misma línea, o sintonía con los objetivos de aprendizaje que tiene la educadora.</p>

*es imposible que podamos trabajar, entonces eso yo lo hago en reunión de apoderados, lo hago en entrevista directa con cada una de las familias, hee... si están separados no... a mí poco me interesa, no es mi tema, pero, hay que cuadrarse en el fondo, esto es lo que hoy día necesitamos, necesitamos que el niño sepa que es niño, necesitamos que se muestre tal como es, necesitamos que... todos estamos aprendiendo, por lo tanto todos nos equivocamos y esos conceptos, lo necesito que lo hagan en la casa también, que los validen en la casa, que nos respeten ese concepto en la casa también, y que se empiece a hablar el mismo lenguaje que hablamos en el colegio, porque o si no, no tiene ningún sentido, porque el niño, tan chiquitito, efectivamente es como que chuta... y después, grande peor además, ya es otro tema, pero entonces claro, de alguna manera, con eso, baja como la ansiedad que tienen los papás, y yo literalmente les digo, yo soy super como cercana a mis papas, he... desde el sentido que yo me equivoco todos los días, no soy dios, no soy perfecto, pero soy la experta en educación, por lo menos eso es.. entonces por favor que confíen en mí, porque si no confían en mí, la verdad es que estamos... y los papás... Al principio algunos están reticentes, los que tienen formación más como cuadrada que sé yo, pero se van dando cuenta, porque los mismos niños van transmitiendo, y ellos se van dando cuenta que los niños efectivamente, he... a los tres meses se autorregulan. Y autorregularse para ellos es wow... como lo hizo, profe como lo hiciste, bueno así, jajajaj yo tengo 22 niños en la sala, ¿tú tienes uno ah? Claro, entonces... y les quita la ansiedad, y la verdad es que entienden la manera, y sabi que super bien, super bien, pero el compromiso es de ambos po, cachai si aquí es la trilogía, colegio, ellos y yo, entonces... Eso”.*

<p><b>Ítem 3</b></p> <p>Analizar las competencias socioemocionales que promueven educadores(as) de párvulos en tercer nivel en la virtualidad.</p> <p><i>*En caso de no saber cuáles son las competencias socioemocionales, mostrar tabla específica de ellas para que pueda responder.</i></p>	<p><b>¿Cuáles son las competencias socioemocionales que debe tener un educador(a) de párvulos para mejorar su desempeño?:</b></p> <p><i>“Para mi las competencias básicas en una educadora son sensibilidad, empatía, he... respeto, he... como que, yo creo que además disfrutar, no sé, amar lo que haces, porque eso se nota y los niños son pura energía, entonces, yo diría que andaba como el forro y claro yo ya ni me pinto, porque en realidad, trabajo con ellos, pero yo podría ir hoy día super pintá y arreglá, y ellos igual hubiesen sabido que hoy día yo andaba mal, entonces claro, de esa manera, una sonrisa falsa de una educadora, no te va ser una mejor educadora, creo que una es súper modelo, entonces esto tiene que ver con todos los que trabajamos en un lugar, no solo con los niños, sino que con tu pareja de trabajo, con tu equipo con tus colegas, he... porque uno es el ejemplo todo el tiempo, uno respira siendo el ejemplo, entonces, si no te ven, igual te están viendo, y si no te están oyendo, el tono de voz, ellos lo entienden super bien, y si no tus gestos, entonces, creo que el darse cuenta de eso es básico de una educadora, no a la soberbia, porque ninguno son perfectos, entonces...”</i></p>	<p>La educadora, tiene que tener un compromiso muy alto, sobre la motivación y vocación, donde afirma que para ser un buen educador, es necesario ser un <b>buen modelo.</b></p>
	<p><b>¿De qué manera puede generar ambientes propicios para desarrollar las competencias socioemocionales?:</b></p> <p><i>“Em... bueno yo lo enfrentó a los chiquillos ha?, los enfrento a situaciones, no se... la verdad es que todo el día es un chiste porque siempre los pongo a prueba, jajajaja, nada es planeado, pero claro de repente pasan situaciones, no sé, típico, el niño o la familia que está ahí con temas, que va mas allá de la mano de uno, tiene que ver con los papas que se yo, entonces pasan situaciones con el y yo al otro día, no sé po, pongo un video del cuento del mostrito que mentía no sé, siempre los estoy</i></p>	<p>La educadora para generar ambientes propicios genera un <b>ambiente emocional</b>, donde los niños y niñas se pueden <b>expresar con tranquilidad y pueden ser escuchados y atendidos.</b></p>

*enfrentando a cosas, po. oh! ¡Tengo un super problema!, que terrible! Y todos así (abre los ojos y mira hacia todos lados, alerta, realizándolo como si fuesen los niños) ay tiene un problema, ay la miss Anita, me dicen miss a mi porque es un colegio bilingüe, ¡la miss Anita tiene un problema aah! Ohh!! ¡Que será! ¡Ay! Ya va a hablar, así, por todos lados así, es un chiste, cuatro años imagínate, cinco años, entonces yo, que miss ya, como te podemos ayudar, oh les digo yo, saben que... y les inventó ahí no sé, el Fabio que es mi hijo chico paso ciertas situaciones, entonces yo, que podemos hacer para ayudarlo a él, finalmente, siempre le pongo historias que las han hecho ellos así que como que... ah... igual que como la paula no sé qué... aaa siiii, que podemos hacer con esto... y así bla bla bla bla bla, siempre estamos como en una conversación. siempre se dispone el tema de la sala para cualquier clase que yo esté, cualquier asignatura, digamos en la que yo esté, si alguien tiene un problema, o alguien tiene algo que decir que para él, o para ella, sea más importante que esta materia que estamos pasando, siempre va a ser escuchado, entonces hay códigos también en la sala, que es levanta la mano, espera que te den la palabra, entonces nunca hay un gritería, que ya que la Pauli quiere hablar algo, ya Pauli, vas a hablar de algo de lo que está pasando ahora?, ya escuchamos a la Pauli, la queremos escuchar o no?, puede que tenga un problema, sii ya, o nooo, ya a ver entonces votemos, hoy día votamos, once si, ya, ocho no, ya, se sienten escuchados, porque a mi el retomar la vocal, mayúscula, minúscula, no me cuesta nada, pero si yo no atiende eso, de ese niño en particular, en ese momento, va a pasar, y va a sentir que paso no más po, entonces no va a sentirse ni escuchado, en la casa menos lo van a escuchar, y después se le va a olvidar po, y eso se va quedando, va quedando va*

	<p><i>quedando... y se va acumulando ahí (se toca el pecho), entonces, pa que po”.</i></p>	
	<p><b>Antes de la pandemia ¿Se consideraban las competencias socioemocionales? En la situación actual, ¿Cree que se han generado más instancias para promover el desarrollo de competencias socioemocionales? ¿Por qué? Ejemplifique con vivencia personal:</b></p> <p><i>“Si, en mi caso como que siempre las he trabajado, ya te dije, pero... una de las cosas que me alegró, he... a finales del año pasado y ya retomando este año que ha sido un poco más presencial, por lo menos en mi colegio, he... siento que... fue mirado de parte de mis colegas por ejemplo que era super importante, el trabajar con los niños las emociones, porque es la base de todo po, y nosotras también las tenemos que trabajar po, si yo también puedo andar así neurótica un día o con pena a otro día o que sé yo, si no ha sido fácil pa nadie, entonces he... creo que una de las cosas positivas que nos ha dado esta pandemia por lo menos en educación, he... ha sido el que se vea, se vea, y que es evidente en el fondo, que falta mucha educación socioemocional en los colegios, en las casas, en la sociedad en general, hoy día hay un individualismo espantoso, entonces las redes de apoyo, empezaron a sonar de nuevo, he... este año, a principios de año, a finales del año pasao’ primero con adultos los docentes que se yo, este año empezamos a hacer aplicándolas como a nivel país digamos, em... entonces bien po. Ahora yo, las aplico siempre porque yo soy un ser emocional, entonces, no puedo decir no trabajar ahí, no trabajarlas, entonces... pero si me gusta que el resto del mundo haya empezado a hacerlo, ya el nombre trabajar algo socioemocional, competencias o como quieras llamarle, em... ya creo que es importante, porque han pasado cosas en este país</i></p>	<p>Afirma que el contexto de <b>pandemia dejó en evidencia la necesidad de trabajar lo socioemocional</b> en niños y niñas, además de <b>crear redes de apoyo y cooperación</b></p>

	<p><i>po, entonces he... creo que de nuevo escuchar una música y relajarnos a disfrutar, a sonreír, a valorar las cosas pequeñas, creo que eso a sido he...o vamos para allá digamos, entonces... validar a los niños po, las emociones de los niños, que es lo que yo te decía, que de repente oh, miss a mi abuela le pica una abeja!, changos, y ahí quedó tu clase porque chao, estabai pasando los números y ya chao, entonces que hacemos ya veamos, ya que hacemos con la abeja, ya busquemos videos de la abeja, terminamos al final cantando la canción de la abeja, claro y también le enseñaste que si te pica una abeja, uff... respira bien, ya le day herramientas, te das cuenta, entonces, ya que va a pasar? Se te va a hinchar, te va a doler, si te va a doler, y teni que llorar si queri' llorar, agh... podi mascar una toalla, como puedes evitar el dolor? Sii no sé, yo me como un hielo, no sé, cualquier cosa es super aprovechable para trabajar el tema emocional, porque tiene que ver además con la autoestima de los niños, que hoy día está tan baja po, esta tan así”.</i></p>	
<p><b>Ítem 4</b></p> <p>Describir las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado con frecuencia niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.</p>	<p><b>¿Cuáles son las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado los niños y niñas en la educación virtual, por ejemplo, estrés, depresión, ansiedad, hiperactividad, entre otros? ¿De qué manera lo ha observado?:</b></p> <p><i>“A ver, claro, los escenarios el año pasado fueron solo virtual, con mi curso, por lo mismo me dejaron seguir con mi curso que no es normal en este colegio, que en este colegio te dejan un año no más con el curso, em... yo pedí si se podía, porque efectivamente hacer una cosa virtual, es muy difícil, era primer año que nos enfrentábamos a esto como sociedad, como planeta, he... y claro, pa chiquititos era super difícil el... ellos son muy de piel, los niños, entonces no entendían, porque estaba su tía,</i></p>	<p>Plantea que ve una dificultad en la virtualidad, debido a que los párvulos tienen una <b>carencia y complejidad, respecto a la ausencia del contacto físico y corporal</b></p>

*su miss en la pantalla porque no la podían tocar po, creo que eso a mi me paso, yo soy super hippie, yo soy de los 70, yo soy super hippie, entonces estas cosas pa mi no, que rico que las ayudó a ustedes, pero no es que a mi uuu!... no..., lo tuve que aprender digamos, como toda docente que uno empieza, ya el año pasado fue, pero siento que lo complicado, fue eso, el no tenernos, el no abrazarnos, el no poder chistosear, y no se... hacer manualidades, ahí todos juntos, y este que se cae, y el otro que quiere trabajar en el piso, me da lo mismo, esa complicidad, que por lo menos en mi caso, existe en mis salas, indistintamente en el año que este, con los grupos que esté, siempre en mi sala es como que, cada loco con su tema digamos, todo, todo, hay como una estructura de clase, pero he... no se po si tu quiere estar más cómoda en el suelo, tírate al suelo digamos, a quien le molesta que esté la Antonia en el suelo, no a mi na chao, ya, como que cada loco con su tema, entonces claro, eso se pudo seguir haciendo a manera virtual, pero por supuesto, yo no, no... era un gran desafío con los chiquititos, pero cuando tu tení ganado el otro lado, tú eres todo pa' ellos, suena medio soberbio siempre que uno dice eso pero, es como que uno es sayayin, es nivel sayayin pa los niños, entonces, no po que lo dijo la tía Anita, lo dijo la tía, jajaja, entonces yo les digo a los papas, jajaja no eso no fue así, pero lo único que no podíamos suplir era tocarnos, que los niños llegaban todos los días contentos, porque llegaban contentos a mi sala, todos los días, entonces oh! Miss (abre los brazos), entonces creo que esa es una de las cosas que para mí, particularmente, como educadora fue muy difícil, y para mis chiquititos también, era poco entendible, hubo un trabajo de explicarles, yo me reúse además, como educadora de este colegio, yo me reúse, hasta... no sé... dos meses después yo empecé mis clases virtuales, porque yo dije chuta, yo no enfatizo*

	<p><i>aquí en esta sociedad en que los niños estén conectados, en esta porquería digamos (muestra el celular), me carga que los niños estén con esto, entonces ya, logramos que fuera una vez a la semana, que se yo, se hacía una dinámica distinta, he... entonces bien, los niños como que bien, me escuchan y hacemos locuras y todas las cuestiones, pero sin dudas, faltaba esto de la expresión corporal, del toqueteo, ha? De esto del abrazo, del te amo, y te aman infinitamente, y uno también po, uno también esperaríamos eso, si te gusta tu pega, entonces, y que este año claro ya como uno venía del año pasado, los niños ya venían del año pasado, este año ya tenemos clases todos los días, toda la mañana, entonces por ahí, les alegro de alguna manera verme mas todos los días, ¿he... entonces fue un poquito menos traumático ha? Podríamos decirlo, así que... pero el año pasado yo creo que fue lo peor, de manera particular, creo que fue lo más difícil, porque los niños necesitan afecto, necesitan mucho afecto y tienen que ver con las emociones po, entonces, cómo puedes expresar, como yo te puedo ver a ti, si estas mal cuando es por pantalla, como te hago yo esto (estira los brazos), uno ni habla, uno gesticula no más, entonces...”</i></p>	
	<p><b>¿Cómo aborda las diversas manifestaciones socioemocionales que presentan los niños y las niñas de su nivel, a través de la virtualidad?:</b>  <i>“Haber, si, paso este año, sii han pasado situaciones digamos este año, sobre todo el primer semestre, porque fue todo híbrido, que es una mezcla curiosa, absurda, además, fue lo peor en la vida, digamos, pero lo podemos lograr, siempre, sii, todas la hacemos, las educadoras podemos todo, he... claro que pasa, cuando había una situación digamos, chuta, alguna frustración, alguna pelea entre el niño y los papás, alguna ah?, que se yo, rabia, o no querer hacer la actividad, que se yo, he... en general,</i></p>	<p>Agrega que cuando un niño o niña, está pasando por una situación de rabia o frustración, <b>se centra en poder ayudarlo</b>, independiente del momento en el que se encuentren, indica que no le importa parar una clase en la que están aprendiendo las letras, ya que eso lo podrán aprender después, ella se centra más que nada en la <b>contención emocional</b>, y hacerles ver a los párvulos que los problemas se pueden solucionar hablando y expresando,</p>

*yo siempre respeté las mismas cosas que hacíamos en la sala ha?, aquí yo, a ver, tenemos una situación, papás al aire, a mi tampoco me importa, jajaja paremos los de acá y de acá, jajaja he... José, qué te está pasando... ya, entonces ellos saben que uno está pendiente de ellos, si es virtual, todos virtuales, sino estamos pendiente y a cargo de los que están acá, la mitad de acá y la mitad de allá digamos, que nos pasó también mucho, mucho tiempo... he... quieres hablar ahora, si, no, quieres que nos quedemos más ratito después de la sala o la clase, si, ok, entonces ningún problema, entonces yo después de la grabación, me quedaba con ellos y ahí es cuando tu te dejai de comer tu colación, dejai de almorzar, dejai de todo, porque finalmente, te entregai a ellos, he... porque los papás tampoco tienen porque tener herramientas para sacarlos de esas situaciones, he... entonces.... Pero también fueron aprendiendo, y he... yo todas estas cuestiones que voy haciendo, o situaciones que van pasando, también se las voy explicando por mail y les digo bueno, cuando pasan esto y esto, entonces bla bla bla bla, es recomendable que ta ta ta, y ustedes se dan cuenta que ahí quedó, o sea que José quedó, a los cinco minutos estaba feliz, a la otra clase entró genial, participo el descueve, ¿ah?, que tampoco es... porque los papás tienden a, ay pobrecito que aww..., no si no es pobrecito, pasó una cuestión, se frustró, no supo hacerlo y chao, lo escuchamos por supuesto, tampoco se va a victimizar ha?, entonces por ahí vas ay como así haciéndole esto a los papas (coloca sus manos como si tomara una pelota y las mueve), y eso en general he... un 99% es un éxito seguro po, porque eso le da a los papás también la confianza de preguntarte cosas, de contarte cosas, y he... de caminar como te decía yo en el mismo... con el mismo idioma con los niños, entonces bajan también las ansiedades en las casas, bajan los comportamientos*

otorgándoles, así un espacio indispensable para ellos, ya sea individual y grupal. agrega que estos problemas también los trata con los apoderados cuando tienden a pasar estas situaciones

	<p><i>en la casa que en general, son mucho mayores que en el colegio, he... sobre todo cuando son niños únicos, que se yo, ha? Entonces... y porque insisto los papas no tienen por qué saber estrategias o herramientas para manejar este tipo de situaciones, entonces... así que cero líos po.</i></p>	
	<p><b>¿Las familias han recurrido a usted por cambios de temperamento, conductuales, emocionales o espontáneos de los niños y niñas? Si responde que sí, ¿Cuáles son esos cambios?:</b></p> <p><i>“Sí, yo diría que la mayoría recurre a mí, pero por positiva, porque ven efectivamente em... a ver tenemos super buena comunicación con todos los papás, entonces he...yo no soy de WhatsApp, ni ninguna cuestión, ¿yo soy super pesa para escribirles ha?, ellos saben, tampoco les hablo cuando los voy a dejar a la puerta, ¿tía te puedo preguntar algo?, he... mail, tampoco estamos pa eso en ese momento, te dai cuenta, yo soy super como... (coloca las dos manos en paralelo), porque ese momento no es porque el niño te va a escuchar, que se yo, va haber otro papá, hay un respeto, en todo el sentido de la palabra hay un respeto, entonces, pero sabes yo soy super cercana, si tiramos la talla que se yo, entonces claro, efectivamente cuando empezaron a haber cambios y he con mucho orgullo, de parte mía de parte del equipo digamos, he... los cambios positivos sobre todo con los niños nuevos que nunca habían estado en colegio, o en algún jardín, cambios positivos en esta autorregulación de comportamientos socioemocionales, he bueno era fantástico, porque finalmente te cuentan cambios y los empiezan a aplicar, y eso empieza hacerse una cosa como que tu ya traspasas a la casa y esa casa, puede que venga la primita que le hace show siempre y la niñita como que también va... y que uno siempre va haciendo este trabajito en migas y esto es</i></p>	<p>Señala que en base al trabajo que ella ha realizado en aula, ha visto cambios positivos en la <b>autorregulación</b> de los comportamientos socioemocionales pero no se refiere realmente a cambios de temperamento o conductuales en niños y niñas, de hecho afirma que <b>no ha visto cambios negativos.</b></p>

	<p><i>super positivo, en general yo no he tenido cambios como que me han dicho, que cambio en la casa, si tengo un niño que cambio en el colegio después de las evaluaciones de septiembre y ahí estoy y estamos con seguimiento, psicólogo, que se yo muchas cosas, pero ahí es un tema de familia, ahí como de papás, ellos son el tema, entonces, el niño involucionó, el niño de nuevo esta con cero control de esfínter, con mucha cosa, que tiene que ver obviamente con mucha emocionalidad, me está así, tapizando las paredes con caca, jajaja nooo.... Hay un tema que está complicado digamos, ¿ha?, pero nunca he tenido como que, que me dijeran, que como de la casa cambio pa negativamente el niño o niña, no. Por eso te decía, como que son cuestiones que uno se va a la segura, cachai no... pero eso te lo da la experiencia, los años de servicio no más po”.</i></p>	
--	---	--

### **ANÁLISIS DE ENTREVISTA Y ACCIONES PEDAGÓGICAS UTILIZADAS POR EDUCADORES Y EDUCADORAS DE PÁRVULOS PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES.**

En el objetivo específico uno, la educadora entiende por acciones pedagógicas como todo lo que realiza ya sea dentro o fuera del aula, además complementa diciendo que una educación emocional es la forma en la que se expresa corporalmente, verbal y no verbal un profesional, reconociendo emociones y enfatizando que cada individuo tiene sus propias características, por otro lado considera relevante las competencias socioemocionales pero las limita solo en las emociones.

El objetivo específico número dos, indica que las estrategias o procedimientos que ella realiza para potenciar sus competencias socioemocionales son el reconocimiento y validación de las emociones.

Además, comenta que una de las estrategias para desarrollar las competencias socioemocionales en los niños y las niñas es agregar los valores dentro de las competencias socioemocionales, que conozcan las emociones, que las reconozcan y las validen a través de la corporalidad, utilizando la estrategia del monstruo de las emociones. La agente educativa aborda las situaciones emergentes dejando de lado las materias complejas, utilizando la flexibilidad, cuando surgen en el aula, haciendo énfasis a las necesidades que tienen los párvulos. El trabajo con las familias respecto al tema es a partir de comunicación, coordinación, reuniones y entrevistas.

En el objetivo específico tres, nombra las competencias socioemocionales que debe tener una educadora de párvulos para mejorar su desempeño

profesional donde señala el compromiso, motivación y vocación. insinúa que se deben generar ambientes propicios definidos por ella como ambientes emocionales, donde los párvulos se puedan expresar con tranquilidad, ser escuchados y atendidos. En consecuencia de todo ello, la educadora considera que el contexto pandemia dejó en evidencia que se debía trabajar el ámbito socioemocional, creando redes de apoyo y cooperación.

Por último, en el cuarto objetivo específico se puede evidenciar que las principales manifestaciones que han presentado los niños y niñas ha sido la carencia y complejidad respecto a la ausencia del contacto físico debido a la pandemia, por lo que ha entregando una contención emocional a los párvulos donde las familias no se han acercado a ella por cambios de temperamento o conductuales que hayan manifestado sus hijos e hijas.

## ANÁLISIS ENTREVISTA LUZ MARÍA

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	UNIDAD DE SIGNIFICADO	SÍNTESIS DE CONCEPTOS EXTRAÍDOS DE LAS UNIDADES DE SIGNIFICADO
<p><b>Ítem 1</b></p> <p>Identificar los distintos conocimientos pedagógicos utilizados por educadores(as) de párvulos para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel.</p>	<p><b>¿Qué entiende por acciones pedagógicas?:</b></p> <p><i>“Yo entiendo que son todas aquellas, todas aquellas tareas que tú realizas cierto, en Los distintos ámbitos, digamos de de la de la gestión desde la planificación, la evaluación, las estrategias metodológicas, los remediales que tienes que hacer con los niños, la reflexión pedagógica, también con el equipo, las acciones pedagógicas para mí involucran todo el quehacer de la educadora de párvulos, el trabajo con la familia...”</i></p>	<p>Esta educadora, entiende las acciones pedagógicas, <b>como el quehacer de la gestión educativa.</b></p>
	<p><b>¿Qué entiende por educación emocional?:</b></p> <p><i>“Creo que la educación emocional tiene que ver con el ámbito de desarrollo personal y social, pero es hoy día se es transversal a todo el resto de los ámbitos del aprendizaje, es decir, que atraviesa todo, todo lo que tú puedas trabajar con el niño desde los distintos aspectos. La educación emocional debería tener una relevancia, alguna importancia fundamental necesaria para el resto de los aprendizajes, un niño que emocionalmente no tiene las herramientas, no puede aprender el resto del conocimiento, por decirlo de alguna manera, ya que los niños pequeños aprenden desde lo emocional también. Un niño que está contento, que tiene un confort que se vincula contigo como educadora, también aprende de manera distinta.</i></p>	<p>Asocia la educación emocional con el <b>ámbito de las bases curriculares “desarrollo personal y social”</b>, el cual es transversal en todos los procesos de aprendizajes, afirma que los niños y niñas que no cuentan con herramientas emocionales, no puede aprender el resto de los conocimientos, y es la base para generar vínculos afectivos con el párvulo.</p> <p>Indica que las competencias emocionales hacen que <b>el niño o niña pueda controlar y regular sus emociones con el mismo y los demás</b>, donde pueden enfrentar conflictos y no bloquearse</p>

	<p><i>Fernanda: ¿Y por competencias emocionales? Las competencias emocionales tienen que ver con el con que el niño o el adulto también puede desenvolverse con otros, cierto de una manera adecuada que sepa, por ejemplo, controlar, controlar sus emociones. Regular también tiene que ver con la autorregulación emocional, cierto, para poder, para poder salir adelante de los conflictos, para aprender mejor, para relacionarse con otros, para, para no dejar que ciertas situaciones lo bloqueen, sino que pueda salir adelante”.</i></p>	<p>emocionalmente.</p>
	<p><b>¿Cuáles competencias emocionales les parece importante?:</b>  <i>“Yo creo que la empatía es uno de los principales, es difícil, pero yo creo que los niños logran ser empáticos, es decir, ponerse en el lugar del otro, pero, pero transfiriendo qué es lo que podría pasar si yo actúo o hago algo de determinada manera anticipada ciertas cosas. Junto con la empatía, por supuesto, el de el de mostrar las emociones, cierto, en los afectos, el poder comunicar cómo se sienten las emociones principales, reconocerla en sí mismo, reconocerla en otro, entender que no hay emociones buenas ni malas y eso también tiene que ver con la autorregulación. Junto con eso, bueno, la responsabilidad, el respeto, todo lo que tiene que ver a lo mejor con la escala valórica que nosotros como como institución o como familia, también le queremos ofrecer a nuestros, a nuestros estudiantes, nuestros niños”.</i></p>	<p>Una de las emociones que le parece importante, es la <b>empatía</b>, donde los párvulos pueden <b>comunicar sus emociones, reconocerlas y entender que ninguna es más que la otra</b>, ayudando en su <b>autorregulación</b>. Menciona los <b>valores que se van adquiriendo mediante el desarrollo de competencias emocionales</b>, como la <b>responsabilidad y el respeto</b>, agrega que existe una escala valórica que promueven las familias, ella como educadora y las instituciones educativas.</p>
<p><b><u>Ítem 2</u></b></p>	<p><b>¿Qué estrategias o procedimientos utiliza para mejorar sus competencias socioemocionales?:</b></p>	<p>Las estrategias que utiliza para mejorar sus competencias es la <b>reflexión</b>,</p>

Indagar las distintas acciones pedagógicas utilizadas en establecimientos educativos promovidas por educadores(as) de párvulos para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.

*“Bueno, primero, la reflexión, ya, porque de repente el poder y hacer una introspección como acerca de ti mismo te ayuda también a poder regular sobre todo como tu te expresas o como empresas al otro, lo que quieres decir, en el fondo es como decir las cosas con cierta calidad, desde mi rol de educadora del rol que tengo ahora bueno, tú nos viste en una situación el otro día después vamos a comprar el poder, pero como en el fondo, tú te regulas, porque no, no, no, no se trata de que tú le digas al otro todo lo que tienes que decirle porque todo lo que tú piensas, sino también en cómo lo dice, yo creo que ahí está el principal trabajo que yo hago en relación a mí regulación emocional, aprender a decir las cosas, no dejar de decirlas, pero decirlas de manera que el otro las entienda y que sea un acompañamiento más que una situación así como de crítica o de menoscabar al otro, tengo que aprender también, no tienen que trabajar mucho con la exigencia, porque yo soy al que exigen, entonces tengo que intentar cierto que esa exigencia, no supere al otro, aprender a buscar en cada uno, digamos la cualidad que tiene que eso le vamos a transferir a los niños e independientemente de lo que cada uno es, qué es lo que te puede aportar ¿Cierto? ¿Qué es lo que aporta este grupo, que es lo que aporta esta comunidad? Tiene que ver mucho con la reflexión, tiene que ver mucho con la con la comunicación, con las situaciones que me pasen y yo puedo conversar con otras personas en el núcleo familiar, por ejemplo, y en el fondo es un tema que uno va conversando más que el diario, que iba aprendiendo. O ha ido aprendiendo en el camino ¿No? en el*

**comunicación y la aceptación.** menciona además, la **introspección** como forma de regular la expresión de emociones.

	<p><i>camino, entonces, pero tiene que ver con aceptar al otro tal cual es y tiene que ver también con aceptarse uno como es, porque las cosas no salen, pero salen como no tiene que aprender cómo disfrutar de eso también”.</i></p>	
	<p><b>¿Qué estrategias de enseñanza utiliza en la planificación para promover las competencias socioemocionales?:</b>  <i>“A ver como estrategia siempre está el plan de diálogo, siempre, siempre la oportunidad de que los niños cuenten, expresen, si es necesario, por ejemplo, detenerse en situaciones que son ajenas a la misma actividad o siempre tienen su espacio para decirlo como estrategia, también está el el refuerzo positivo, siempre felicitar. En el fondo, aunque sea muy pequeño, es cierto, pero digamos la acción o lo que uno pueda haber, pero siempre esta tarde felicitar el aporte y valorar en ese sentido de lo que cada uno dice. Tenemos otra estrategia, por ejemplo, cuando los niños están muy inquietos, están, están los que están así como como malhumorado, intentamos cierto sacarlo de ese estado y hacer alguna actividad física que se muevan, que jueguen, que suban sus brazos, que aplaudan, sacarlos un poco de la situación en la que están y de repente, también tenemos experiencias de buen humor, por ejemplo, de contar el chiste o de reírnos, hoy día, lo pasaron super bien los trabalenguas, nos reíamos con los trabalenguas, situaciones así como que le ayudan en primera instancia a relajarse, sentirse cómodo en el lugar que están, porque yo creo que desde ahí también ellos pueden transmitir sus emociones. Por ejemplo, con los niños que les cuesta más vincularse bueno, ahí hace un trabajo especial, cierto, de no solamente el esfuerzo del niño, sino de que haya otro que lo acompañe, que lo acoja, que le invite y también al resultado,</i></p>	<p>Las estrategias de enseñanza que utiliza esta educadora de párvulos es desde la oportunidad a que los niños y niñas se puedan expresar, <b>teniendo su espacio para poder manifestar ciertas emociones y sentimientos</b>, pero además siempre manteniendo un <b>refuerzo positivo</b> frente a ellos (felicitándolos), les permite tener un objeto de apego con algún familiar o personal para así sentirse más cómodo en clases además en caso de ser necesario utiliza la actividad física para que ellos puedan distraerse de lo que les pasa emocionalmente. Por último, manifiesta que utiliza muchas estrategias con la familia, haciendo énfasis en lo importante que es la <b>comunicación con ellos para promover las competencias socioemocionales.</b></p>

	<p><i>permitir, por ejemplo, que tengan alguna que antes uno decía que era como impensado, si no esto como de esto, como como que como de apego de desde niño más pequeño, pero permitir que tengan algún objeto de apego y alguna situación de apego, un peluche de repente algunos no se tienen, tienen un pañuelo, juguete, esas situaciones le van ayudando a regularse también. En ese sentido hay como una facilidad de que los niños tengan esas cosas tengan o tengan esos objetos que no hay ningún problema, conversamos mucho con la familia para ver esto, porque nosotros trabajamos mucho para la familia, entonces para poder ver qué está pasando emocionalmente, e intentamos o intento muchas estrategias las familias para ayudar a los niños, cierto es también el control emocional o socioemocional “No, tía, que está enojado, que no se quiere levantar es que hace mañita” ya entonces pero que situación, cómo es... Ya intete esto, ese trabajo es muy recurrente en las entrevistas con los apoderados, porque tú no solamente hablas del aprendizaje, digamos de los diferentes ámbitos del lenguaje, en el pensamiento matemático. No hablas de hábitos, de valores, de estrategias, de un montón de estrategias, por ejemplo, para el hábito del sueño para dormir, para para que puedan comer, para que puedan hacer sus tareas un montón de cosas que son como como de hábitos, como formas de crianza, perdón... Fernanda: hace un acompañamiento igual. Un acompañamiento sí, como en las normas de crianza, el otro día, por ejemplo, siempre entrevista con una mama que decía, es que tía no se levanta, usted viera las Mañas que hace así que no quiere, cómo hacerla a ella, empoderarla, usted es la mamá, usted es su autoridad, lo que usted dice es, si usted dice que sí, sí, sí, sí, sí, que no, es no. Sabe que... ahora ahora es el tiempo, porque después su hijo va a ser un adolescente que va</i></p>	
--	--	--

	<p><i>a hacer aunque llegue tarde conéctelo igual a la clase, es un tiempo también que usted tiene para descansar en la tarde porque no supe que iba a ver las clases después, y el poco tiempo que tiene para porque resulta que ella tiene que ver las clases después con el niño, y el poco tiempo que tiene con el niño es para hacer todas las tareas. Bueno, cosas así me entiende, pero en el fondo son estrategias que se van, se van “elencando” entre los distintos, digamos, de los distintos estamentos, cómo para poder trabajar con el niño. Y también tenemos la estrategia que de repente si vemos que tiene más vinculación o más feeling con algunas líneas del equipo también le delegamos eso a esa persona del equipo, sobre todo con los niños, por ejemplo, que tienen problemas de regulación emocional que tienen alguna necesidad educativa especial con TEA que de repente se vinculan mejor con alguna tía que conoce. También damos espacio, en eso también hay que ser como generoso y no decir no y los niños son niños y me la puedo sola porque nadie se la puede”.</i></p>	
	<p><b>¿Cómo aborda usted educador(a) de párvulos las competencias socioemocionales en situaciones emergentes? Por ejemplo, pequeñas discusiones en el aula, alteraciones en el comportamiento, entre otros:</b></p> <p><i>“A ver, generalmente uno busca y como la instancia de que los niños puedan conversar, que puedan razonar, escuchar primero ambas partes, que es lo que sucedió, que cada uno de su de su parecer, después llevarlos a lo mejor, algún lugar donde puedan conversar y estar un poquito más grande porque están en Kínder, entonces, si no es que tú me digas que no, pero es que quería jugar en el fondo tratar de ser como objetivo escuchar a ambas partes si es necesario ser un poco juez también cierto si es que hay un conflicto, porque no siempre</i></p>	<p>En las situaciones emergentes esta educadora las enfrenta <b>conversando, razonando, escuchando</b> ambas partes en caso de ser necesario, tratar de <b>ser objetiva</b> en variadas circunstancias y si es necesario indica que debe ser un poco “juez”, para que ellos puedan comprender lo que está sucediendo y <b>mediar entre ellos</b>.</p>

	<p><i>las cosas se pueden empatar, te fijas, pero sí en otras oportunidades, ya mira que a lo mejor tu compañero pensó esto y tenía miedo no es que te quiso empujar el paso a llevar. Eso fue lo que pasó. Si tía, dense un abrazo, una disculpa y listo. Y se acabó, los conflictos generalmente no hay grandes conflictos, esa es la verdad. Pero también si requiere, por ejemplo, que tú que tú le llames la atención, porque también hay uno, siempre se anticipa. Utiliza el sistema preventivo, son niños, vamos a poder jugar, tienes que tener cuidado con esto. Acuérdate que esto se puede hacer, que esto no se puede, después das una oportunidad, dos oportunidades y a la tercera oportunidad que tiene que tomar una acción. Entonces como no pudiste hacerlo, ya ponte a pensar quédate un ratito en la sala o te perdiste el resto del recreo, piénselo, para el segundo recreo, en fin. Ya, pero si se abordan en general, ahora si hay una situación de pena, obviamente que uno primero acoge, escucha y después converso, porque un niño con pena, con rabia, no te escucha, entonces primero se debe acoger desde lo emocional y después tratar de que razone”.</i></p>	
	<p><b>¿Qué factores facilitan y/o dificultan las acciones pedagógicas en la enseñanza-aprendizaje de las competencias socioemocionales? Por ejemplo: la cantidad de niños, la virtualidad, el establecimiento educativo, la familia, etc.:</b></p> <p><i>“Yo creo que todas las anteriores, porque dificulta la virtualidad, dificulta mucho, porque en el fondo tú conoces a un niño que no siempre es lo que es en la pantalla como cuando tú lo ves, digamos en la realidad, son totalmente distinto, o tiene un desplante distinto, por ejemplo, siempre habla en pantalla, dan su opinión, porque están en su zona de confort, pero cuando al verse enfrentado a la, digamos al volver a clase</i></p>	<p>Los factores que dificultan las acciones pedagógicas mencionada por la educadora de párvulos es la <b>virtualidad</b>, ya que a través de la plataforma online no se conoce muy bien a los niños y niñas, porque están en su zona de confort, por lo que al volver al colegio se ven enfrentados a una realidad completamente distinta y que de por sí les cuesta mucho tomar el ritmo de ello. Por otro lado, comenta que los factores que facilitan estas acciones pedagógicas son la <b>familia mientras se encuentren “aliadas”</b></p>

	<p><i>porque das cuenta que les cuesta socializar, que son tímido, así como hay otros que no tienen normas, no tienen reglas, pasan a llevar los demás, empujar, bueno de todo, entonces en eso, claro, cada uno de esos factores, puede ser positivo o negativo, y la familia puede ser muy positivo ver una vez que tú tú, tú la tienes como en el fondo aliada, en el sentido de que te pueden entender qué es lo que necesita tener el niño como competencias emocional para poder pasar a un siguiente nivel para poder adaptarse a una realidad distinta a la de su hogar, donde ya no es 1 son 20 y tiene que saber esperar un turno, tiene que saber escuchar a los demás, tienen que entender que no siempre su idea va a ganar, que a lo mejor va a participar, no siempre de los primeros de los segundos o de los terceros. Entonces, esas cosas, claro que la presencialidad es más fácil porque de repente tú ves a los apoderados a diario, puedes conversar con ellos, pueden dar una sugerencia. Hoy día nadie tiene como parámetros de comparación, porque los niños se están en la casa como que no tienen más compañeros, como que nunca han ido al colegio, entonces, es super complejo... necesito agua, quiero esto, quiero esto otro, pero tampoco son muy autónomo ni muy independiente. Entonces, en ese sentido, por ejemplo, la reunión de apoderado pasada, hubo hartos de eso, como acto de las sugerencias que teníamos que darle y yo me daba cuenta que los papás, así como que como que le estábamos diciendo algo como de otro planeta te fijas, ahora esta conversación uno la tiene con el apoderado en una situación normal la tienen marzo en marzo, en abril, te fijas, y ahora llegan así como chuta y tienen que ir al baño solos y tienen que guardar sus cosas sobre la mochila y como que raro, que raro, que me están diciendo. Yo creo que todas esas condicionantes se pueden, puede jugar a tu favor. Si tú, como</i></p>	<p>con la educadora de párvulos y el equipo educativo, ya que al tenerla de su lado pueden realizar mejores acciones para desarrollar competencias socioemocionales para poder pasar al siguiente nivel y poder adaptarse a una realidad diferente a la de su hogar.</p>
--	--	--

	<p><i>educadora, realizas una buena estrategia y llegas bien también, por eso te digo, porque si yo me hubiese planteado en las reuniones dicen no porque todo el colmo que su hijo y que son desordenados, que que usted papás que no me contestan los correos, no sé, entonces uno trata de cierto moderarse y decir las cosas de manera que. decirles igual porque nos tiene que decir nada, tiene que callar porque de repente no sé po, tengo recuerdos del jardín donde todos los cabros chicos, como que hacían cualquier cosa y bueno, no se portó regio pues, es tan amoroso, y resulta que había mordido a medio mundo y de repente pateabas te fijas. No tenía ningún hábito, pero como para que los papás no lo sacaran del jardín, las educadoras o las tías nunca les decían a los papás, no los ayudaban como a formarlos en eso, porque los papás además son generaciones jóvenes, no tienen por qué saberlo porque no hay una guía para saber ser papá, uno trae mucho de su carga, de su historia, en el fondo más que de su carga de las usuarias, de cómo te crearon así de cómo fueron tus papas contigo en algún minuto uno, uno hace un razonamiento cierto, cuando Maduro dice ya esto, esto lo voy a sacar de nuevo acá, porque esto me sirve, esto a lo mejor lo estoy copiando y yo tengo que cambiar esta situación porque no tiene que ser así, pero eso te lo da la madurez también.</i></p>	
	<p><b>¿Cómo se trabaja el tema de las competencias socioemocionales con la familia?:</b>  <i>“La seminarista se la saltó sin querer, pero de todas formas respondió esta pregunta en otra”.</i></p>	<p>Cómo bien se mencionó en una pregunta anterior, la educadora de párvulos trabaja el tema de las competencias socioemocionales con las familias, a partir de la conversación que se va generando después de clases, en entrevistas personales, <b>reuniones de apoderados, charlas y encuentros</b> donde brinda una</p>

		<p>apoyo y acompañamiento a los padres, madres y/o apoderados, ya sea en la crianza, en las emociones, y en lo que solicitan como familia.</p>
<p><b>Ítem 3</b></p> <p>Analizar las competencias socioemocionales que promueven educadores(as) de párvulos en tercer nivel en la virtualidad.</p> <p><i>*En caso de no saber cuáles son las competencias socioemocionales, mostrar tabla específica de ellas para que pueda responder.</i></p>	<p><b>¿Cuáles son las competencias socioemocionales que debe tener un educador(a) de párvulos para mejorar su desempeño?:</b></p> <p><i>“Yo creo que tiene que ser una persona, yo creo que la empatía es super importante, también con capacidad de trabajar en equipo, de manera de poder tener no solamente tu visión de un estudiante, sino tener la visión, una visión general de cómo nos vemos cada uno, porque de repente uno pone la visión en algunos aspectos del niño y a lo mejor la otra persona pone en la visión en otro y así podemos construir un niño y podemos ayudarlo mejor. Creo que super importante también ser lúdico, por supuesto, no sé si todo lo que estoy diciendo es socioemocional, pero sí me parece que tiene que ser, a ver, tiene que tratar de ser moderado, no hiperventilado ni tampoco eufórico, pero tampoco cierto anímicamente muy deprimido, yo creo que una de las competencias importantes, socioemocionales es que tú tienes que ser, tener la capacidad por gente de escuchar a otro, tener esa capacidad de escuchar, de retroalimentarte también con lo que lo que dice, ¿qué otra competencia socioemocional puede ser? ¿Tienes algún listado de competencias socioemocionales? A ver dame tu listado para ver. Fernanda: Las competencias emocionales son cuatro, que es la conciencia emocional, la regulación emocional, la autonomía personal no era más, disculpe inteligencia interpersonal y las habilidades de vida y bienestar. Está claramente, tienen definiciones diversas y por ejemplo, en la conciencia emocional es tomar conciencia de las propias</i></p>	<p>Las competencias socioemocionales que presenta la educadora de párvulos, que debe tener una para mejorar su desempeño profesional, en particular esta educadora de párvulos conoce varios conceptos de competencias socioemocionales y a partir de que la seminarista le lee el listado de competencias socioemocionales, es que ella verifica que está diciendo de buena forma, manifiesta que se debe tener <b>empatía, capacidad de trabajar en equipo, ya que al tener una visión general</b> de lo que sucede con los niños, facilita la construcción del aprendizaje y apoyo que se le puede entregar al párvulo, por otro lado debe <b>ser lúdico, ser moderado</b> (no hiperventilado ni tampoco eufórico), tener <b>capacidad de escuchar, retroalimentar</b>, el ser una persona regulada, donde hace mención a la <b>autorregulación emocional</b> (no puede desbordarse emocionalmente frente a los niños y niñas), regularse emocionalmente y por último reconocer las fortalezas y debilidades que tiene cada uno como persona para poder potenciarlo en el aula y así ayudar a los párvulos.</p>

*emociones, dar nombre a las emociones, comprensión de las emociones, normas, la regulación emocional, tomar conciencia de la interacción entre cognición y emoción y comportamiento, expresión emocional, capacidad de regulación emocional, habilidades de afrontamiento, competencia de autogenerar emociones positivas. Ya, o sea, más o menos lo que te dicho de otra manera, el poder ser una persona super regulada, los más regulados que tú puedas y eso beneficia a los niños, en el fondo, la autorregulación emocional. No, no, no, no desbordar estas situaciones. Yo creo que está bien que los niños de repente se den cuenta de que tu tienes pena y se lo puedas decir, yo me acuerdo que tenía una profesora en la Universidad, que no tenía que ser un payaso delante de los niños que no tenían que reflejar tu emoción y yo no estoy de acuerdo con eso, son niños, se puede ver, pero en su justa medida. Tengo pena, porque se murió mi mascota. Pucha tía si ya, pero mira, voy a hacer todo el intento para que hagamos bien la clase y al final le parece que hagamos una oración por la mascota ya listo y haber que sí que te paso a ti ya y a lo mejor empatizan contigo y paso claro, o sea, yo no me puedo desbordarme emocionalmente y ponerme a llorar y no sé qué por qué voy a hacerle un daño que no significa que yo tenga que estar todo el día con la sonrisa de oreja a oreja, yo me puedo regular emocionalmente cierto, y la inteligencia emocional también es súper importante, porque en el fondo también te ayuda, a poder a pesar digamos de también de los conflictos que pueden haber otras situaciones, seguir adelante, porque en un en un grupo humano, no todo el mundo, por ejemplo, puede ser amigo, pero tiene que aprender a trabajar juntos, cierto, y eso requiere también la regulación, cierto requiere **reconocer cuáles son sus fortalezas y cuáles son tus***

	<p><i>debilidades, eso es súper importante, es súper importante, pero para mí la clave está en cómo tú dices las cosas como tú expresas lo que sientes, lo que sientes, lo que piensas decir, lo que piensan del otro, porque así también es como el otro, lo recepciona”.</i></p>	
	<p><b>¿De qué manera puede generar ambientes propicios para desarrollar competencias socioemocionales?:</b>  <i>“Creo que los ambientes propicios o los ambientes nutritivos son aquellos en que en que tú como educador te sientes cómodo frente a tu estudiante y los estudiantes se sienten cómodos contigo, donde hay una situación de cierto relajo, que te permite que los niños se expresen y que te digan lo que sienten como lo sienten como si le gusto o no le gusto la clase, porque a lo mejor puede que me haya gustado, pero existe esa confianza como para decir si las cosas ya como para expresarse que haya siempre el ambiente como para que los niños tengan un espacio para expresar, después para fortalecer las distintas habilidades en el sentido de siempre, reforzar positivamente, siempre y las cosas negativas plantearnos como un desafío, nosotros siempre hablamos de oportunidad ya hoy día, a lo mejor a su paso esto, pero mañana es una nueva oportunidad, mañana tienes otra oportunidad, te equivocaste en la mañana, pero ahora es una nueva oportunidad, no te preocupes, siempre como que hablamos de eso, pero el ambiente tiene que ser nutritivo, ya, con refuerzo, con preocupación incluso por el que está con la Cámara apagada, del por qué no habla”</i></p>	<p>La educadora de párvulos define ambientes propicios como <b>un ambiente nutritivo</b>, aquel lugar donde el párvulo debe sentirse cómodo consigo mismo y con el adulto o educador responsable, además, el equipo educativo juega un rol fundamental a la hora de generar <b>vínculos afectivos</b>. Este ambiente que genera hace que los párvulos se puedan expresar libremente, potenciar todas sus habilidades mediante el <b>refuerzo positivo</b> y entregándoles oportunidades y desafíos para abordar aspectos negativos.</p>
	<p><b>Antes de la pandemia ¿Se consideraban las competencias socioemocionales? En la situación actual, ¿Cree que se han generado más instancias para promover el desarrollo de</b></p>	<p>La educadora indica que trabajar el ámbito emocional siempre ha sido relevante, tanto antes de la pandemia, como después, agrega</p>

	<p><b>competencias socioemocionales? ¿Por qué? Ejemplifique con vivencia personal.:</b></p> <p><i>“Siempre se ha considerado las competencias emocionales en estos niveles más que el otro día en párvulos, siempre lo socioemocional ha sido super importante trabajar desde las emociones, ya, lo que pasa es que a lo mejor, claro, no se hablaba de competencia socioemocionales, pero, pero yo siento que es fundamental en nuestro, en nuestros niveles. Entonces algo que viene con nosotras viene como adquirido, como que es una formación profesional, cierta idea y para algunas podemos ser más emocionales que otras o podemos darle más énfasis, podemos hacer menos carismática, más carismática, pero en el fondo todas tenemos la claridad de que lo emocional entonces socioemocional es fundamental, la carga que el niño trae de su familia, como amaneció así, durmió bien. Si Tomo desayuno sí tuvo una pelea, levantaron apuradas de la clase. Todo eso influye en su aprendizaje, directamente lo que el niño va a recepcionar, entonces, por supuesto que cuando tu los saludas le pregunta cómo está. Cómo amaneció a ver y tú te fijas en los que tienes sueñito ella porque no es que no sé qué sé que tenía, pero ahora a ver. Ya entonces un minuto para ir al baño en Min, hagamos esto, hagamos esto otro, lo sacas a lo mejor del ambiente en el que puede ser a lo mejor puede ser muy vulnerable también, sabes el estar en el colegio como un oasis para ellos, para los niños desde muy pequeñito ya sea virtualmente o presencialmente, yo creo que el ambiente tiene que ser nutritivo, eso tiene que ver con las características de cada una, con las relaciones que también tienes con el equipo, con las relaciones que tienes con los apoderados, con los niños, como que todos se va se va dando en la medida que también va generando vínculos que</i></p>	<p>que no se hablaba de competencias socioemocionales como tal, pero era una responsabilidad como adultos el poder generarlas y adquirirlas, en la formación profesional.</p> <p>Agrega que es relevante en los niños y niñas la crianza por parte de las familias, y además, su nivel socioeconómico, ya que influye en su aprendizaje.</p> <p>En la actualidad, con la crisis sanitaria, esta educadora afirma que se han intencionado más experiencias en el aspecto emocional, no solo con los niños y niñas, sino también con las familias, donde los adultos estaban mucho más afectados emocionalmente que los mismos estudiantes, y que este ámbito emocional, lo ha trabajado transversalmente en el día a día a través de diferentes estrategias.</p>
--	---	---

*uno tiene que ser cercano, tiene que ser una persona cercana, accesible sobre todo en estos tiempos a los apoderados, cierto, con los niños también, y con el resto de los colegas, porque así tú vas generando un ambiente que es rico estar y que les gusta venir a clase, porque porque la tía me quiere los niños, dicen. Y cuántos niños puede decir que los tíos los quieren. Fernanda: En la situación actual ¿cree que se han generado más instancias para promover las competencias socio emocionales? Ejemplifique con una vivencia personal. Creo que se han intencionados, se han intencionado, especialmente el trabajo con las emociones porque nos dimos cuenta que la pantalla traía mucha al principio sobre todo muchas incertidumbres desde uno como como docente de lo que sucedió realmente en la casa, y se empezaron a generar a nivel del colegio bueno, charlas, reuniones, encuentros, conversaciones donde los de la familia tenía la necesidad o la mamá del papá de decirte cómo se sentían también emocionalmente, cierto de todas las pérdidas que hubo, y que de repente, tú tenía una entrevista y era solamente para conversar de lo que estaba sucediendo, de cómo lo estaban viviendo, a veces ni siquiera los niños estaban tan afectados emocionalmente como estaban los adulto, y también hemos trabajado y hemos intencionado trabajo con emociones a pesar de que se trabajan transversalmente se ha trabajado también con cuentos de emociones, hemos realizado actividades también a través del arte con las emociones, pero yo creo, o sea aparte de intencionar es un trabajo que se va haciendo a diario, porque hay muchas situaciones muchas situaciones emergentes, sobre todo pequeñitos que van sucediendo, tú tienes que tener a lo mejor una estrategia como para para poder salir adelante y para poder conversar con ese niño para quedarte al final de la clase, conversar con él siempre, pero si hemos trabajado las emociones de forma*

	<p><i>intencionada, pensando lo que lo que puede estar sucediendo también en los hogares, el encierro, en fin”</i></p>	
<p><b>Ítem 4</b></p> <p>Describir las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado con frecuencia niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.</p>	<p><b>¿Cuáles son las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado los niños y niñas en la educación virtual? Por ejemplo, estrés, depresión, ansiedad, hiperactividad, entre otros. ¿De qué manera usted lo ha observado?:</b></p> <p><i>“La hiperactividad se nota mucho que puede tener que ver a lo mejor no, no, no, con interactividad, pero si con hábitos de trabajo, de que los niños no están atentos o están respondiendo a muchos estímulos a la vez, la pantalla, el adulto que les habla del lado, la televisión que paso por acá, el juguete que está encima de la mesa, la comida que está mientras que están en clase todas esas cosas son factores distractores que creo, uno podría decir, es una es una actividad mayor que a lo mejor que cuando al principio lo veíamos decir bueno, esto es natural porque los niños son activos, entonces es difícil que estén sentados todo el rato en la pantalla, pero he ido pasando el tiempo, entonces te das cuenta cuando los niños son capaces de estar y cuando no. Irritabilidad en algunos casos también son los menos yo de verdad que tengo que decir que yo siento que igual las clases para la mayoría, sea virtual o presencial, han sido como un como un bálsamo en sus días en esta época, el tiempo en que se divierten, que juegan, que cantan, que ven a los compañeros, que comparten, porque están muy solos en la casa, pero si tuviera que decir alguna y que en algunas ocasiones lo observado. Sí puede ser la irritabilidad, la frustración, tienen muy poca tolerancia a la frustración, entonces explican por qué no les dan la palabra seguida o se enojan o se enojan con los adultos sí le borran alguna tarea, por ejemplo. Tienen poca regulación emocional ese sentido</i></p>	<p>Las manifestaciones que ha evidenciado esta educadora son en base al ambiente en el que está inserto el niño o niña, donde no solo debe enfocarse en la clase del día, sino que en todo lo que le rodea. Esto lo expresa como un distractor que genera hiperactividad al momento en el que el párvulo está vivenciando una experiencia educativa.</p> <p>En las clases virtuales ella puede apreciar que sus estudiantes presentan irritabilidad, poca tolerancia a la frustración y ansiedad, menciona que los niños y niñas son muy activos para estar sentados viendo una pantalla, y que cuando no les resulta alguna actividad enseguida muestran emociones como el enojo donde se nota la poca regulación emocional con la que cuentan.</p>

	<p><i>porque les cuesta salir de la frustración, hay algunos que se han salido de la clase, bueno no nos ha pasado hace tiempo, pero después los papás se cuentan los días que se enojó se salió, por qué no le resultó tal o cual cosa, entonces eso es como lo principal, ya, no sé si ansiedad, no sé si prima la irritabilidad, yo diría que un poco sí, está sobre actividad que tienen, que a lo mejor tiene que ver con su característica con espero en el espacio y no sabemos en qué espacio están si grandes o chicos y la frustración”.</i></p>	
	<p><b>¿Cómo aborda las diversas manifestaciones socioemocionales que presentan los niños y las niñas de su nivel a través de la virtualidad?:</b>  <i>“Como lo abordamos, si es necesario preguntar en el minuto, cierto, cuando vemos que algún niño porque los niños son un libro abierto, entonces te das cuenta cuando están tristes, cuando están contentos, cuando están enojados seguramente te has dado cuenta. ¿Ya a ver qué le pasó? A ver, cuénteme qué porque esto si uno le da el espacio para que se expresen siempre o la mayoría de las veces, cuando nosotros logramos darnos cuenta. No pero es que la vale, pero mira toma incluso ya haber respira, respira, toma agüita a ver date una vuelta, ya una vuelta y luego vuelves, te parece? No es que tengo mucha ya, ya mira, apaga la Cámara, come algo y vuelve siempre tratando de cubrir esa necesidad para sacar al niño de situación, digamos, de pena de rabia, de ofuscación, cómo lo que uno más puede hacer cierto en el minuto, pero siempre se aborda, sea yo prefiero parar la clase, detenerme, lograr sacarlo de ahí y luego seguir, eso es como una estrategia que nos ha resultado ahora en la virtualidad, porque aquí de repente, si no sucedía en una situación de que había un niño, por ejemplo, que estaba haciendo una pataleta porque tenía</i></p>	<p>La educadora menciona que para abordar las manifestaciones emocionales que presentan niños y niñas, ella debe contar con empatía, para darse cuenta de las emociones que están sintiendo sus estudiantes, donde les pregunta e indaga al respecto, para luego realizar actividades de relajación tratando de calmarlos, indica que siempre trata de cubrir las necesidades que presentan los párvulos. y, que la contención es una de sus mayores estrategias cuando se generan situaciones emergentes, dándoles espacio para que se puedan desbloquear de esa emoción y seguir adelante con el momento que estaban viviendo, agrega que la paciencia y el cariño, son aspectos fundamentales para establecer estos espacios, dice además que estas herramientas han ido evolucionando en el ámbito educacional y en el trabajo con niños y niñas.</p>

	<p><i>dificultades emocionales, una de las 2 cierto, o de las 3 del equipo se preocupaba de ese niño es cierto, de contenerlo de sacar, digamos, de situaciones, Para dar una vuelta de conversar, de ver que realmente lo que sucedía, sobre todo en estos tiempos que tenemos hartos niños con necesidades educativas especiales con TEA y son un mundo cierto y una se encargaba mientras la otra seguía trabajando con el resto del grupo y después él volvía. No es que nos sacáramos, tampoco nos quedamos, ya lo separamos del grupo, sino que le dábamos el espacio y él necesitaba para la contención, cierto para para poder desbloquearse de la situación y volver. Y en general los niños a veces preguntan tía y porque no, porque necesita como respirar, necesita concentrarse de nuevo, tiene una penita, pero ya va a pasar, nunca expusimos a un niño, si es que él no lo quería, en el sentido de que no quería contar lo que le sucedía, pero con mucho, con mucha paciencia, con mucho cariño en el fondo hemos tratado de hacerlo, de repente hay cosas que te sobrepasan porque de repente no se po hay un niño que te pateo, que te tira el pelo, que te grita, que se sube a los muebles aquí nos ha pasado todo, entonces por eso es que siempre es una la que se dedica, porque te imaginas que estuviera yo haciendo la clase y me dedicara a tratar de bajarlo sería a lo mejor un momento incómodo para todos, ahora esto ha ido cambiando y evolucionando con el tiempo también y con la herramienta que nosotros vamos teniendo, no es lo mismo, a lo mejor mi proceder ahora que procede que tenía hace 15 años atrás te fijas, va cambiando. También van cambiando los niños”.</i></p>	
	<p><b>¿Las familias han recurrido a usted por cambios de temperamento espontáneos de los niños y niñas? Si responde que sí, ¿Cuáles son esos cambios?:</b></p>	<p>La educadora indica que si ha tenido familias que se han acercado a ella, y que mayormente estos cambios de</p>

	<p><i>“Siempre salen esos temas en las entrevistas hay apoderado que dice tía, sabe que tengo un problema, quisiera hablar, quisiera que me ayudaran, quisiera que me apoyara en esto sí siempre, es como te decía anteriormente, como lo aborda en las reuniones del apoderado, pero, generalmente se aborda mucho la entrevista personal. Fernanda: Y cuáles, por ejemplo, ya se le acerca un apoderado. ¿Cuáles serían esos cambios que ellos ven en su niño y que necesitan como, por ejemplo, de su ayuda? Por lo general tiene que ver con las normas de crianza, no se puede levantar porque se acuerda de la noche porque ven, por ejemplo, nos pueden sacar de los juegos del celular en juegos hasta tarde, entonces están muy hiperactivo, se frustra entonces en el que hacer tarea porque la mamá, el papá, le dice que lo haga de nuevo o le trata de explicar y no quieren y se enojan, esas son, sobre todo por los hijos que son solos, esos son como como fundamentalmente las situaciones por lo que los papás que recurrentemente te dice, tía no sé cómo hacerlo”.</i></p>	<p>temperamento los aborda en entrevistas personales, manifiesta que la mayoría de estos cambios tienen que ver con las normas de crianza que entregan los padres y apoderados e indica que la hiperactividad ha sido el mayor cambio que han presentado, ya que los párvulos cada vez se interesan más en las pantallas, y sus familias no los recrean ni hacen que exploren su entorno.</p>
--	---	---

### **ANÁLISIS DE ENTREVISTA Y ACCIONES PEDAGÓGICAS UTILIZADAS POR EDUCADORES Y EDUCADORAS DE PÁRVULOS PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES.**

En el objetivo específico número uno, la educadora menciona que las acciones pedagógicas son el quehacer del proceso de enseñanza-aprendizaje, que la educación emocional es la que se asocia con el ámbito desarrollo personal y social de las BCEP, siendo la base para generar vínculos afectivos y por otro lado las competencias socioemocionales relevantes son la empatía, comunicar emociones, reconocerlas, autorregulación y valores como la responsabilidad y respeto.

En segundo lugar, el objetivo específico dos, se infiere que las estrategias o procedimiento que ella realiza para regular sus competencias socioemocionales son la reflexión, comunicación, aceptación e introspección, generando estrategias que utiliza en la planificación con los niños y niñas, permitiéndoles un espacio para expresarse, felicitarlos, adquirir apego con ellos, considerando siempre a las familias en el proceso, por otro lado aborda las situaciones emergentes conversando, razonando, escuchando, siendo juez en caso de ser necesario y ser objetiva en todo

momento.

Los factores que dificultan el desarrollo de competencias socioemocionales, es la virtualidad y lo que facilita, es la familia siendo una aliada para el desarrollo de estas. Las competencias socioemocionales se trabajan con los apoderados desde las entrevistas, reuniones, charlas y encuentros.

En tercer lugar, el objetivo específico tres, indica que las competencias socioemocionales que debe tener un educador de párvulos para mejorar su desempeño profesional es la empatía, trabajo en equipo, ser lúdico, moderado, tener capacidad de escucha, retroalimentación, ser una persona regulada, enfatizando en la autorregulación emocional, reconocer fortalezas y debilidades, permitiendo que los niños y niñas obtengan un ambiente propicio, sugiriendo un ambiente nutritivo, donde el párvulo se puede sentir cómodo consigo mismo y con los demás, expresándose libremente. La educadora de párvulos menciona que siempre se han intencionado las competencias socioemocionales, agrega que antes de la pandemia no se hablaban de ellas como tal, pero como adulto siempre tenía el deber de generarlas y ellos de adquirirlas, afirma que ahora se han intencionado un poco más no solo en los niños y niñas, sino que también en las familias.

Por último, en el objetivo específico número cuatro, las principales manifestaciones emocionales que han presentado los párvulos de tercer nivel ha sido la hiperactividad, irritabilidad, poca tolerancia a la frustración y ansiedad, y estas se han abordado desde la empatía, con calma, y tratando de cubrir sus necesidades con contención emocional, dándoles espacio, paciencia y cariño. Indica que los padres, madres y/o apoderados se han acercado al equipo educativo, pero no por cambios de temperamento de sus hijos e hijas, sino por normas de crianza.

## ANÁLISIS ENTREVISTA ROXANA

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	UNIDAD DE SIGNIFICADO	SÍNTESIS DE CONCEPTOS EXTRAÍDOS DE LAS UNIDADES DE SIGNIFICADO
<p><b>Ítem 1</b></p> <p>Identificar los distintos conocimientos pedagógicos utilizados por educadores(as) de párvulos para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel.</p>	<p><b>¿Qué entiende por acciones pedagógicas?:</b>  <i>“He... todas las acciones que se llevan a cabo para el logro de aprendizajes”.</i></p>	<p>Esta educadora, entiende las acciones pedagógicas como toda acción que conlleve el logro de aprendizajes.</p>
	<p><b>¿Qué entiende por educación emocional?:</b>  <i>“Educación emocional, todo lo que tenga relación con el desarrollo y las potencialidades, las competencias socioemocionales en el párvulo”.</i></p>	<p>Para esta educadora la educación emocional es todo proceso en que los párvulos se desarrollan y potencian sus competencias socioemocionales.</p>
	<p><b>¿Cuáles competencias emocionales les parece importante?:</b>  <i>“A ver... dentro de las... digamos de las categorías de las competencias hay como cinco habilidades he... o competencias digámoslo así, pero yo creo que en prebásica he... las fundamentales son las dos primeras, que tienen que ver, em... con el tema de la autoconciencia y la conciencia social”.</i></p>	<p>La educadora afirma que en las competencias socioemocionales hay categorías, donde se desprenden habilidades, y piensa que las más importantes en la etapa preescolar son la autoconciencia y la conciencia social.</p>
<p><b>Ítem 2</b></p> <p>Indagar las distintas acciones pedagógicas utilizadas en establecimientos educativos promovidas por educadores(as) de párvulos para desarrollar competencias socioemocionales</p>	<p><b>¿Qué estrategias o procedimientos utiliza para mejorar sus competencias socioemocionales?</b>  <i>“Em... a ver partiendo de la base que el tema de las habilidades socioemocionales, es un tema en el cual he... no estamos capacitados realmente, em... en este tema de virtualidad, he... y pandemia digámoslo así, nos hemos visto en la necesidad de empezar a buscar en forma independiente información, ya... por lo menos yo no he recibido ningún tipo</i></p>	<p>Indica que como sociedad no se está capacitado para generar habilidades socioemocionales, y que por lo mismo ella no estaba preparada para trabajar en este aspecto, además, indica que no ha recibido capacitaciones y debido a la pandemia ha acrecentado su indagación en este ámbito emocional, buscando estrategias,</p>

<p>en niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.</p>	<p><i>de capacitación, he... o alguna preparación, como para trabajar este aspecto, lo cual me resulta fundamental, entonces he... digamos que cada educadora ha sido sobre la marcha, he... buscando herramientas, buscando estrategias, buscando información que le permitan, he... generar estas, estas instancias, he... dentro de su grupo. Julia: Comprendo. Entonces, he...creo que en la medida que uno visualiza, en su grupo de niños ciertos requerimientos, busca la forma de concretar y encaminar, y trabajar y guiar el trabajo pedagógico, en el... en el camino digamos, o en pro de, de estimular estas competencias”.</i></p>	<p>herramientas o información que le permita generar instancias que potencien en niños y niñas sus competencias socioemocionales.</p>
	<p><b>¿Qué estrategias de enseñanza utiliza en la planificación para promover las competencias socioemocionales?:</b>  <i>“A ver, em... como te decía, en virtud, de mi experiencia y de las necesidades de mi grupo, he... yo trabaje con los papás, por que yo sentía que también había, que brindarles algún tipo de apoyo y de contención a los papás, ya... y quizás, he... por que era fundamental, que ellos, he... estuvieran con la capacidad de poder orientar a sus hijos, porque de repente, las personas no ven el camino, no saben cómo, no tienen las herramientas, entonces lo que yo hice el año pasado y seguí con eso trabajando hoy día, por que tengo el mismo grupo, he...fue preguntarles a ellos, ¿Cuáles veían ellos, que eran.. los requerimientos que tenían sus hijos?, ¿Qué les preocupaba? ¿Qué necesitaban ellos como papás de parte mía?, en este caso, de parte del colegio y concluimos precisamente, en el tema de contención y el apoyo emocional, por que ellos no estaban preparados para contener a los niños, entonces creamos un, un proyecto en conjunto de los apoderados, y trabajando el tema de las emociones, ya... en las bases curriculares nos brindan gracias a Dios, he... en la</i></p>	<p>Creó un proyecto educativo, donde generaba experiencias utilizando los objetivos transversales de las bases curriculares de educación parvularia, principalmente, identidad y autonomía. Trabajó aspectos como la contención y apoyo emocional, para entregar herramientas no solo a los párvulos, sino que también a las familias .</p>

	<p><i>parte de formación personal y social, la mayoría de los OAT, he... nos brindan, sobre todo los que tienen que ver con identidad y autonomía, y convivencia, he... nos brindan, he... objetivos, que permitan trabajar la... los aspectos emocionales en el párvulo”.</i></p>	
	<p><b>¿Cómo aborda usted educador(a) de párvulos las competencias socioemocionales en situaciones emergentes? Por ejemplo, pequeñas discusiones en el aula, alteraciones en el comportamiento, entre otros.:</b>  <i>“A ver, nosotros por lo general, junto a la tía técnico, he... que obviamente, juega un papel fundamental en el trabajo en aula, tratamos de mantener siempre un clima afectivo, un clima de tranquilidad, he... de seguridad donde los niños saben que pueden dirigirse a nosotros, que van a ser bien acogidos y fomentamos mucho el cariño y el respeto por sus pares, ellos saben que, dentro de la rutina o cualquier situación, ellos pueden recurrir a nosotros, y por lo general, nosotros conversamos los temas, que surgen en forma particular con el niño y después lo trabajamos en forma de plenario, con todo el curso y exponemos una situación similar a lo que haya ocurrido y lo trabajamos de forma grupal, buscando las soluciones, buscando los motivos por los cuales se generó este conflicto y acordamos, o tomamos acuerdos, de cómo vamos a, em... Digámoslo así, como vamos a trabajar o cómo vamos a enfrentar el conflicto, si es que se llega a generar nuevamente”.</i></p>	<p>La educadora, siempre trata de generar un clima afectivo y de tranquilidad junto al equipo pedagógico, donde el párvulo se pueda sentir seguro y acogido, indica que fomentan el cariño y respeto por sus pares y que cualquier situación emergente que ocurra ellas conversan con los párvulos de manera particular, realizan además, un plenario con el grupo de aula, donde exponen estas situaciones emergentes para darles soluciones y saber los motivos por los cuales emergieron, tomando acuerdos con los niños y niñas, enfrentando los conflictos que se generen.</p>
	<p><b>¿Qué factores facilitan y/o dificultan las acciones pedagógicas en la enseñanza-aprendizaje de las competencias socioemocionales? Ejemplo: Cantidad de niños, la virtualidad, la familia, el establecimiento</b></p>	<p>La educadora comenta que la falta de capacitación dificulta el abordar las competencias socioemocionales, ya que como profesional, no se cuenta con las</p>

	<p><b>educativo, etc.</b></p> <p><i>“Yo creo que partiendo por lo que te comentaba delante, que no estamos capacitadas adecuadamente para abordar el tema de las competencias emocionales, lo cual resulta fundamental, por que a la medida que nosotros estemos capacitadas, vamos a tener las herramientas necesarias para guiar este proceso, que es un proceso largo, que es difícil, y como tú decías, em... está intervenido o que se afecta de acuerdo a la realidad de cada alumno, a la realidad del grupo en general, y a la realidad del entorno en el cual están insertos, nosotros por lo menos acá, tenemos una realidad que es bastante particular, tenemos muchos alumnos extranjeros, que deben estar en situación de toma de terrenos irregulares, entonces su calidad de vida, sus costumbres, he... la forma en que ellos se relacionan, muchas veces genera una brecha, con otro grupo de niños, y desde allí, hemos tenido que comenzar este trabajo”.</i></p>	<p>herramientas necesarias, indica que es un proceso difícil y largo.</p> <p>También menciona que afecta la realidad en la que está inserto cada estudiante, además, de la diversidad de nacionalidades, ya que la forma en la que ellos se relacionan con los demás es muy distinta, teniendo un choque cultural que dificulta aún más este proceso de enseñanza- aprendizaje,</p>
	<p><b>¿Cómo se trabaja el tema de las competencias socioemocionales con la familia?</b></p> <p><i>“He... como te contaba, yo consideré que, que mejor que los papás para saber que necesitan sus hijos, entonces, he... trabajamos con ellos en reuniones, en entrevistas, acordamos, he... abordar este proyecto de la... de las emociones, lo titulamos “viviendo nuestras emociones” se llamaba el proyecto, en donde a través de distintas actividades íbamos trabajando, he... las emociones, primero que el niño tomará conciencia de sus emociones y que existían emociones, que eran muy importante, he... expresarlas, definir las, reconocerlas y también, autorregularse, y desde allí comenzamos el trabajo, utilizando cuentos, utilizando fotografías, power, los papás colaboraron mucho, he...</i></p>	<p>Trabaja las competencias socioemocionales mediante reuniones, entrevistas y con un proyecto educativo llamado “vivamos nuestras emociones”, trabajando la contención y apoyo emocional, dándoles herramientas para potenciar estas competencias con los niños y niñas en sus hogares.</p>

	<p><i>también preparando material, he... cada uno exponía, y así fuimos generando una dinámica que nos salió bastante positiva y también en la cual permitió involucrar a la familia que fuera partícipe activo de este proceso, muchos apoderados comentaban, de que incluso a ellos les había servido, por que muchas veces no sabían expresar sus emociones, no les podían explicar a sus hijos que estaban sintiendo, también aprendieron que es importante, decirle a los niños, que sentimos y cómo nos sentimos, ante ciertas situaciones”.</i></p>	
<p><b>Ítem 3</b></p> <p>Analizar las competencias socioemocionales que promueven educadores(as) de párvulos en tercer nivel en la virtualidad.</p> <p><i>*En caso de no saber cuáles son las competencias socioemocionales, mostrar tabla específica de ellas para que pueda responder.</i></p>	<p><b>¿Cuáles son las competencias socioemocionales que debe tener un educador(a) de párvulos para mejorar su desempeño?:</b></p> <p><i>“¡Wow!... es complicada esa pregunta, he... no sé cuales son las competencias, por que tampoco las educadoras somos las super educadoras y tenemos el manejo de todas las competencias, yo creo que uno tiene que trabajar diariamente, por que con todo el contexto social y económico que se ha dado estos últimos dos años, la... la exigencia, la carga laboral, el desafío ante las nuevas tecnologías, hacer clases por plataformas virtuales, ha sido un tema complejo, entonces desde ese punto de vista, he... tener a una educadora, un profesor totalmente equilibrado emocionalmente, es complejo, ya... entonces, yo creo en lo personal de que uno, uno trata, uno trata de ser, he... <b>empático, de... de ser flexible</b>, de, de... de ponernos en el lugar del otro considerando, todos los aspectos que rodean la vida de un niño y que no son pocos, y que cada niño es un individuo aparte, que tiene su propia realidad, que tiene su propio entorno, que tiene sus propias dificultades y que lleva la carga emocional de toda una familia, entonces, he... muchas veces, ellos no hayan como</i></p>	<p>Menciona que debido a la pandemia, y todos los problemas que se han generado, es mucho más difícil tener educadores competentes, pero que ella cree que un educador debe ser empático y creativo, donde se consideren todos los contextos en los que están insertos los niños y niñas, y tomando en cuenta también la carga emocional que genera vivir en condiciones de vulnerabilidad.</p>

	<p><i>canalizar todo este torbellino de cosas que están sintiendo y ahí uno hace lo posible dentro de los recursos personales que tiene para ver cómo, cómo generar instancias que sean enriquecedoras en este aspecto”.</i></p>	
	<p><b>¿De qué manera puede generar ambientes propicios para desarrollar las competencias socioemocionales?</b>  <i>“A ver, nosotros instauramos con la tía Moni, he... un semáforo por ejemplo de las emociones en nuestra sala. Este semáforo tiene tres colores, con tres caritas, y la idea es que siempre nos estamos preguntando al principio de la clase, como estoy, como llegue, como me siento, que expectativas tengo para hoy, he... conversamos mucho con el grupo, y, he... incluso, hemos llegado a la opción, de hacer, em... a ver, como decirlo para que se entienda mejor, hacemos votaciones, generalmente hacemos votaciones, yo pongo una tabla en la pizarra, por ejemplo, de las actividades que están programadas para el día, incluidas las actividades de rutina, y ellos votan de acuerdo a lo que tienen ganas, de acuerdo a lo que sienten, qué les gustaría hacer primero, qué les gustaría hacer después y hacemos una tabla, de contenido diarias, entonces, de esta forma, ellos trabajan, he... respetando lo que ellos tienen ganas de hacer, pero cumpliendo con los objetivos que hay para el día, lo cual ha generado bastante, he... resultados positivos, porque están más motivados y ellos van mirando la tabla y vamos chequeando lo que ya hemos hecho y ellos saben lo que viene, y está organizado de acuerdo a sus intereses, entonces, eso ha sido super asertivo, y después de cada jornada, al terminar cada jornada, he... comentamos, hacemos la metacognición, comentamos las realidades que realizamos, cómo se sintieron, qué nos gustó, qué no nos gustó, qué cambiaríamos para una próxima eventualidad y</i></p>	<p>La educadora, junto con su equipo educativo, instauró El semáforo de las emociones, donde los niños y niñas podían tanto los sentimientos del día, como las actividades y experiencias que querían realizar, realizando un trabajo para desarrollar la autonomía y respeto, así indica que se van generando proyectos educativos, en base a las características y necesidades de cada párvulo.</p>

	<p><i>terminamos colocando su distintivo en el semáforo de las emociones, en donde ellos, expresan, algunos comentan, los más tímidos no comentan, pero sí ponen su distintivo en la emoción que los representa al terminar el día”.</i></p>	
	<p><b>Antes de la pandemia ¿Se consideraban las competencias socioemocionales? En la situación actual, ¿Cree que se han generado más instancias para promover el desarrollo de competencias socioemocionales? ¿Por qué? Ejemplifique con vivencia personal.:</b></p> <p><i>“Yo creo que estaban implícitas, estaban implícitas, he... en la forma que tiene de trabajar la educación Parvularia, que es mucho más cercana, que es mucho más amigable, he... incluso un poco más maternalista, si lo pudiera llamar de alguna forma, em... pero no conscientemente, yo siento que el tema de la pandemia y el tema de, de la crisis, he... social, hizo que nos diéramos cuenta que era imprescindible trabajar las competencias socioemocionales, por la importancia que tienen, por la implicancia que tienen en el desarrollo posterior, he.. de los alumnos, en su vida, a lo largo de su vida, esto nos hizo tomar conciencia siento, he... de que la labor que nosotros desarrollamos con respecto a las competencias socioemocionales, es algo que va acompañar por toda la vida a los niños, es fundamental por eso insisto, en el tema de que necesitamos, capacitarnos en torno a esto.</i></p> <p><i>Yo creo que lamentablemente, como te decía no, no está como dirigido, no hay un, he... siento que no hay, he... como una directriz que te lleve hacia ellos, así como las bases curriculares, te orientan, te encaminan un poco, pero, he... siento que no hay políticas, como, estatales, gubernamentales, que incorporen el tema de las competencias emocionales</i></p>	<p>La educadora cree que el desarrollo de competencias socioemocionales estaba implícitas en la manera en que se trabaja en educación parvularia, pero que de alguna manera no era un trabajo consciente, y que la pandemia ayudó para darse cuenta de lo relevante que es el trabajar con competencias socioemocionales por la implicancia que tiene en el desarrollo de los niños y niñas, ya que afirma que son herramientas que le servirán de por vida a los niños y niñas.</p>

	<p><i>dentro del curriculum, siento que aun esta como a libre albedrío, de cada uno, he... incorporarlo y como lo incorpora, como lo adapta, como lo diseña dentro de su aula. Está, todavía, siento muy ligado a la disposición y al interés que tiene cada educador con respecto a este tema”.</i></p>	
<p><b>Ítem 4</b></p> <p>Describir las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado con frecuencia niños y niñas de tercer nivel en la virtualidad.</p>	<p><b>¿Cuáles son las principales manifestaciones socioemocionales que han presentado los niños y niñas en la educación virtual, por ejemplo, estrés, depresión, ansiedad, hiperactividad, entre otros? ¿De qué manera usted lo ha observado?:</b></p> <p><i>“A ver, yo creo que durante el primer período, em... antes de trabajar en este proyecto que nosotros implementamos, he... si los niños se notaban muy irritables, muy... como decirlo, no controlan sus emociones, se frustran muy fácilmente, em... llevando a cabo situaciones de pataleta, llanto, enojo, he... no le resultaba las cosas, se molestaba, se enojaban, los apoderados comentaban de que no querían trabajar en la casa, algunos hacían pataletas, otros incluso, he... agredían físicamente a los papás, les tiraban cosas, les pegaban, he... por que estaban aburridos, por que no entendían, por qué algunas mamás me decían “se enojan por que dice que yo no le se enseñar, que la tía no dijo que era así”, entonces... y, he... el contexto que estaban viviendo en sus casas tampoco ayudaban, a... a favorecer esto, entonces, por lo mismo llegamos a la idea que había que abordarlo a nivel de colegio y abordarlos a nivel de curso, indiscutiblemente que lo aborde una persona que para ellos entre comillas, es significativa, y es externa a su hogar, facilita mucho más las cosas que cuando, intenta abordarlo un miembro de la familia”.</i></p>	<p>Los párvulos se notaban muy irritables, no controlan sus emociones, se frustran fácilmente, y expresaban emociones como el enojo, llanto o molestia. agredían físicamente a sus adultos, se sentían aburridos, pero desde que se generó el proyecto educativo, la educadora evidenció más descendientes todas estas manifestaciones socioemocionales.</p>

	<p><b>¿Cómo aborda las diversas manifestaciones socioemocionales que presentan los niños y las niñas de su nivel, a través de la virtualidad?:</b>  <i>“¿Cómo se abordan?, he... como te explicaba antes, lo trabajamos a través de juegos, a través de historia, a través de títeres, ellos inventaron también historias, que eso resultó muy bueno, porque creamos unos títeres, y ellos tenían que narrar una historia, algo que le hubiera pasado al títere y, terminó siendo muy buena esta actividad porque, terminaron los niños finalmente, inventando cosas, inventando entre comillas, narrando cosas, que, he... efectivamente les habían ocurrido a ellos, entonces, esta fue una forma de verbalizar lo que ellos vivieron, lo que ellos sintieron y decidieron también, la retroalimentación por parte de un grupo, que luego lo conversamos, lo comentamos y le dimos ideas de cómo se podían canalizar esas emociones que ellos nos estaban contando”.</i></p>	<p>Las abordan a través de juegos, historias narradas, títeres, retroalimentación por parte del equipo educativo, y conversaciones con los párvulos sobre cómo canalizar las emociones que sentían.</p>
	<p><b>¿Las familias han recurrido a usted por cambios de temperamento, conductuales, emocionales o espontáneos de los niños y niñas? Si responde que sí, ¿Cuáles son esos cambios?:</b>  <i>“Sí... sí, lo conversamos, he... en realidad el tema, como no hemos, como no se ha podido digamos, tener reuniones presenciales con los apoderados, tuvimos la posibilidad de tener muchas, he... conversaciones, em... a través de plataformas, nos juntamos más que cuando estábamos en forma presencial, como te decía yo si hice un catastro, si les hice una serie de preguntas, he... que ellos me respondieran, he... qué situaciones ellos observaban, como también ellos lo solucionaban, que reacciones tenían cuando ocurrían cierto tipo de cosas, para saber también, he... cómo abordarlo, como</i></p>	<p>Indica que si, y las ha abordado con ellos conversando y orientandolos para abordar situaciones emergentes donde les indica que deben aprender a canalizar las emociones de los niños, aprender a reconocerlas y autorregularse.</p>

	<p><i>te decía, también fue un trabajo en conjunto, que les sirvió a ellos, porque también, he... los papás se sentían sobrepasados, y no tenían las herramientas, como para orientar el accionar de los chicos, no tenían como remediales, entonces, esto sirvió, he... tanto para los niños, para los apoderados y también para mi, por que esto me llevó a, a investigar el tema, a buscar estrategias, a buscar recursos, he... y, hacer lo que te decía con anterioridad, de tomar conciencia de la importancia de este tema de las emociones, como canalizarlas, como reconocerlas, como encauzar las emociones, y cómo autoregularlas”.</i></p>	
--	--	--

### **ANÁLISIS DE ENTREVISTA Y ACCIONES PEDAGÓGICAS UTILIZADAS POR EDUCADORES Y EDUCADORAS DE PÁRVULOS PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES.**

En el objetivo específico número uno, la educadora entiende por acciones pedagógicas como toda acción que conlleve el logro de los aprendizajes de los párvulos, añadiendo que la educación emocional es todo el proceso donde desarrollan y potencian las competencias socioemocionales, considerando las más importantes cómo la autoconciencia y conciencia social.

Por otro lado, en el objetivo específico número dos, la educadora manifiesta que para desarrollar sus competencias socioemocionales no tiene ninguna estrategia o procedimiento ya que no ha sido capacitada en todo este tiempo referente al tema, ni siquiera con charlas y seminarios, pero si ha indagado por su cuenta, para fortalecer las competencias socioemocionales de los niños y las niñas. De cualquier forma, esta educadora de párvulos realiza algunas estrategias para desarrollarlas con los niños y niñas, a partir de un proyecto educativo realizado por ella, donde hay experiencias de aprendizaje de acuerdo con las BCEP utilizando el ámbito identidad y autonomía, agregando contención y apoyo emocional a los párvulos y familia. Luego de ello, menciona que aborda las situaciones emergentes a partir de la conversación, realizan un plenario con el grupo de aula para exponerlas. Al mismo tiempo, comenta que existen factores que dificultan el desarrollo de las competencias socioemocionales, siendo estas el no estar capacitado, el contexto pandemia y la diversidad de nacionalidades que provoca un choque cultural. Además, hace mención que con las familias trabaja las competencias socioemocionales mediante reuniones, entrevistas y con el proyecto educativo planteado que se llama “vivamos nuestras emociones”.

Por otra parte, en el tercer objetivo específico la educadora de párvulos indica que las competencias socioemocionales que debe tener un educador es ser empáticos y creativos, pero que aún así en la situación pandemia es difícil mantener a los adultos competentes.

Para generar ambientes propicios instauró el semáforo de las emociones, y considera que las competencias socioemocionales estaban implícitas

antes de la pandemia, pero ahora se hace un trabajo más consciente.

Finalmente, en el cuarto objetivo específico, comenta que se han visualizado manifestaciones socioemocionales en los niños y las niñas, siendo estas: irritabilidad, frustración y expresión de emociones, siendo abordadas a través de juegos, historias narradas, títeres, retroalimentación del equipo educativo y conversaciones. Por último, indica que las familias se han acercado por cambios conductuales o temperamentales de sus hijos e hijas y que se les ha orientado para abordar estas situaciones emergentes.

## **CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN**

A modo de conclusión, en base a las entrevistas realizadas a educadoras de párvulos para conocer las acciones que utilizan de forma consciente, para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas de tercer nivel, se puede determinar que las docentes cuentan con conocimientos pedagógicos, acciones intencionadas e identificación de las manifestaciones socioemocionales principales de sus párvulos, siendo estos los objetivos específicos de esta investigación; aunque no manejan realmente un lenguaje técnico sobre las educación emocional ni las competencias socioemocionales.

Para las seminaristas, las acciones pedagógicas son comprendidas como acciones conscientes realizadas por el docente en beneficio del estudiante, concordando con la mayoría de las profesionales, indicando que las acciones pedagógicas que realizan las llevan a cabo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, utilizando las bases curriculares de educación parvularia, implementando objetivos transversales del núcleo de aprendizaje identidad y autonomía en las experiencias educativas, el cual establece que:

“A través de ellos, los párvulos adquieren una concepción y aprecio de sí mismos cómo personas únicas, con determinadas características físicas, habilidades, gustos, preferencias, opiniones e iniciativas, con confianza para aventurarse a explorar el entorno y desenvolverse en él de forma autónoma, relacionarse con otros, aprender y disfrutar de sus avances y logros” (BCEP. 2019, p.47).

Asimismo, indican que no siempre las competencias están plasmadas en la planificación, sino que se abordan a través de diferentes maneras, asimismo cuando ocurren situaciones emergentes, indican además que existen acciones pedagógicas pero de manera “no intencionada” o es un trabajo que se realiza “fuera del aula”, dándole la importancia de flexibilidad que se debe trabajar en el currículum, afirman que estas acciones son para lograr el aprendizaje por parte de los párvulos, desarrollar habilidades y obtener un vínculo afectivo, tal y cómo lo indican las bases.

Del mismo modo, las acciones pedagógicas que utilizan las educadoras para potenciar sus competencias socioemocionales se basan en lecturas de manera autónoma, e indagación propia donde se aprecia lo relevante que es la constante actualización por parte de los agentes educativos, donde Hargreaves (en Gómez, 2017) se refiere a que:

“Las emociones están en el corazón de la enseñanza; hoy se reconoce que es necesario incorporar al proceso de enseñanza-aprendizaje la dimensión emocional, ya que no sólo importa el aspecto cognitivo, sino también la conciencia y la capacidad para gestionar y controlar las propias emociones y sentimientos” (p.176)

Por esto es de gran relevancia cuando comentan que es fundamental para ellas la reflexión y el reconocimiento, comunicación, aceptación y validación de las emociones y sentimientos, cómo también el manejo de sus debilidades, afirmando lo mencionado en la investigación.

Además, indican que se apoyan en las instituciones educativas y el proyecto educativo institucional (PIE), donde afirman que cuentan con charlas, capacitaciones y cursos sobre la educación emocional, pero destacan que son escasos y ambiguos. Haciendo referencia a que estos métodos o circunstancias, debieran ser más frecuentes para que ellas obtengan más y mejores herramientas para generar estrategias socioemocionales a los párvulos, del mismo modo que mencionan Marchant, Milicic y Álamos (2015), donde indican que “cuando se les capacita en el área, ellos mejoran su propia autoestima, se comprometen con el desarrollo integral de sus alumnos, logrando impactar en forma positiva en su autoestima” (p. 61).

Para las entrevistada una educación emocional se refiere a que los niños y niñas deben aprender a expresarse emocionalmente, tanto corporal, como verbal y no verbal, agregando los conceptos socioemocional, cognitivo y motriz, reconociendo emociones, donde se desarrollan las competencias socioemocionales, comprendiendo lo que sucede en las personas, conociendo sus características, y mencionando lo relevante que es la alfabetización emocional, asociando todo nuevamente con el núcleo de aprendizaje desarrollo personal y social.

Las competencias socioemocionales que consideran importantes son: identificación de emociones y sentimientos, reconocerlas y comunicarlas, aprendiendo habilidades entre la vinculación de emociones y valores, comprendiendo lo que sucede dentro de cada una de las personas. Así como desarrollar la autorregulación, autonomía, autoconciencia social y emocional, donde enfatizan en la empatía como uno de los rasgos más relevantes para potenciar las competencias socioemocionales. Y para potenciar estas competencias, utilizan diferentes estrategias, donde las más comunes y mencionadas en las entrevistas fueron:

<p><b>Lila y sus emociones</b></p>	<p>Herramienta para promover y evaluar el aprendizaje y desarrollo socioemocional de niños y niñas, entre 3 a 6 años. (MINEDUC, 2021, p.23). Esta estrategia la utilizan los equipos pedagógicos, y también puede ser utilizada por las familias de manera autónoma, ya que es un material descargable de la página del MINEDUC, el cual se basa en cuentos, fichas de experiencias para promover el desarrollo socioemocional con niños y niñas, infografías sobre aprendizaje socioemocional y cuadernillos para el equipo directivo y pedagógico, además de disponer una evaluación que contempla una hoja de registro y rúbrica evaluativa.</p>
<p><b>El monstruo de colores</b></p>	<p>Es un cuento adaptado, donde se presenta al monstruo de colores, el cual es un recurso imprescindible donde niños y niñas interiorizan sus emociones asociándolas a un color, y se pueden realizar diferentes actividades, donde los niños y niñas pueden comprender lo que sienten y les sucede mediante la identificación de un color, inclusive, conocer cómo se siente su compañero, iniciando la conciencia emocional y la empatía.</p>
<p><b>Emocionómetro</b></p>	<p>Esta estrategia, es una adaptación del monstruo de colores, donde los niños y niñas pueden recrear al monstruo de diferentes maneras, para pasar de una emoción a otra, de manera concreta a través de colores y</p>

	fichas.
<b>Bloque de 30 minutos por MINEDUC</b>	Se trata de otorgar los primeros 30 minutos de cada jornada, permitiéndole a los agentes educativos abordar el ámbito emocional, en conjunto a los estudiantes, para el reconocimiento y fortalecimiento emocional. Utilizando dinámicas de juego (que van cambiando según el rango etario), las que también permiten fortalecer los vínculos entre los estudiantes, abordando las diferencias y realidades personales en un espacio de profunda confianza y respeto. Además, bajo la modalidad virtual, también se vió favorecido el trabajo con familias, ya que se integraban a estas dinámicas.

*\*Tabla realizada por las seminaristas.*

Además, de las estrategias mencionadas anteriormente, las entrevistadas indican que utilizan la contención emocional para abordar diferentes situaciones emergentes que van surgiendo de manera remota, generando ambientes propicios, donde abordan mediante conversaciones, recreando las situaciones emergentes, permitiendo un espacio para que se expresen libremente a través de la flexibilidad, haciendo énfasis en las necesidades que tienen los párvulos, adquiriendo apego con ellos, donde se puedan sentir cómodos, dándoles espacio para que identifiquen y sientan las emociones.

Los ambientes propicios que consideran las educadoras, son realmente importantes para el desarrollo de los párvulos ya que les entregan calidez y tranquilidad, en un entorno seguro, cómodo y libre, donde los estudiantes puedan expresarse libremente, reconociendo sus emociones, y sensaciones permitiendo una adaptación, frente a las necesidades que van surgiendo en el día a día.

Las manifestaciones socioemocionales más frecuentes que son evidenciadas y abordadas por las educadoras en la contención emocional con los niños y niñas del tercer nivel mediante la virtualidad son: hiperactividad, irritabilidad, frustración y ansiedad. Además de la desmotivación y baja autoestima, ausencia del contacto físico, por temas de pandemia, la poca expresión de emociones, agresividad, cambios repentinos de humor, al igual que emociones cómo el enojo y miedo.

De esta manera se puede apreciar la importancia de la contención emocional que las agentes educativas les brindan a los niños y niñas, para el desarrollo de sus competencias socioemocionales, abordando las manifestaciones que surgen en algunas situaciones, ya que buscan el bienestar integral de los párvulos. Al igual que lo considera el Centro de Educación Sexual Integral (CESI, 2021) donde afirma que la contención emocional “Es la principal intervención de apoyo en momentos de crisis, el propósito es ayudar a los/as niños/as y alentarlos a restaurar la estabilidad emocional y promover un equilibrio personal sostenido” (pp. 11).

Al mismo tiempo las educadoras realizan acciones pedagógicas para abordar las competencias socioemocionales con las familias, donde contemplan las diferentes manifestaciones emocionales que presentan los niños y niñas en virtualidad, implementando entrevistas,

reuniones, juegos, cuentos, cómo actividades y conversaciones, para entregarles apoyo frente a estas habilidades, coordinando comunicación con el equipo multidisciplinario, ejecutando talleres sobre la contención emocional y tolerancia frente a la frustración, además de temas sugeridos por los mismos apoderados.

Por otro lado, también se indaga si las familias recurrieron a las educadoras de párvulos por cambios conductuales o de temperamento, relacionados con la pandemia, pero la respuesta fue negativa por todas las docentes, argumentando que no ha sucedido esto debido a la crisis sanitaria, pero sí por problemas familiares o de crianza.

Los factores que dificultan el desarrollo de las competencias socioemocionales, son en primera instancia la cantidad de niños que deben atender tanto de forma presencial como vía meet, donde en virtualidad no se le da la oportunidad al párvulo para explorar su entorno expresándose de manera libre, ya sea por el contexto físico en el que se encuentran insertos en sus viviendas o también por la pandemia, la cual ha provocado el encierro abrupto de la población, donde el resguardo se realizó por medio de cuarentenas y el no contacto físico con un otro; existe además una baja conexión a las clases virtuales esto producto de los medios y recursos que poseían las familias, ya sea de dispositivos o conexión a internet; en segundo lugar las entrevistadas dejan en descubierto que la presencia de las familias en las clases virtuales, obstaculizan el desarrollo de habilidades socioemocionales, donde los niños y niñas buscan constantemente la aprobación del adulto al momento de responder o simplemente, esperan la respuesta dada por el apoderado, limitando la expresión y razonamiento, aminorando su autonomía y pensamiento crítico.

Cómo último factor, se deja en evidencia, que existe un porcentaje menor de las entrevistadas, a las cuales el centro educativo capacitó para promover el desarrollo de competencias socioemocionales frente a la realidad en la que se encontraban tanto para ellas personalmente como para el trabajo colaborativo, por otro lado se encuentra un porcentaje mayor de las entrevistadas, quienes no contaban con la mínima capacitación en cuanto al tema de competencias socioemocionales, pero aun así, todas las educadoras de párvulos tenían claridad de la necesidad de abordarlas desde un lado más teórico.

Por otro lado, los factores que facilitan el desarrollo de competencias socioemocionales son la libre expresión por parte de las docentes, donde el establecimiento les da el espacio para implementar el ámbito emocional, dándole un fuerte énfasis también al MINEDUC, donde ha generado estrategias para que en los establecimientos educativos las imparta, no solo para los párvulos, sino para toda la comunidad educativa. Las educadoras mencionan que las familias también son un factor que facilitan el desarrollo de habilidades socioemocionales, ya que las consideran como aliados para el desarrollo de estas, tomando en cuenta que se puede realizar un trabajo en conjunto, para el beneficio de los niños y niñas, tal y cómo lo indican las B CEP (2018) “Se trata entonces de que todos ellos construyan y adhieran al proyecto educativo común que se implementa, que compartan la responsabilidad de contribuir a sus aprendizajes y desarrollo integral de los párvulos” (p.119).

A modo general, las educadoras indican que antes de la pandemia, se generaban más estrategias con otros objetivos de aprendizaje, pero de igual manera se consideraban las competencias socioemocionales, pero no con el énfasis que se le proporciona en virtualidad. Aunque afirman que de manera remota es un poco más complejo trabajarlas y que ha sido un tema potente, donde deben adquirir redes de apoyo y cooperación, para lograr el objetivo común, dándoles el espacio para que niños, niñas y familias puedan desarrollar este ámbito socioemocional.

Gracias a todo lo señalado con anterioridad, se puede llegar a la conclusión que es de suma importancia que este tema sea considerado en las mallas curriculares de Educación Parvularia, puesto que el docente se debe formar desde una educación emocional generando herramientas y habilidades propias para ponerlas a disposición de la enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes, proporcionando así una educación integral.

## **CAPÍTULO 6: REFLEXIÓN**

A modo de finalización y cierre de la investigación, es necesario visualizar en retrospectiva para reflexionar en cuanto a los inicios de este proyecto, el cual nace de incansables conversaciones respecto al contexto de emergencia sanitaria en el que nos encontrábamos como estudiantes, la carga académica que cada una tenía, el cansancio acumulado, inquietudes e incertidumbres con respecto al futuro, obviando la carga personal que cada una llevaba. Es ahí cuando emerge la preocupación en conjunto por cómo esto está influyendo en niños y niñas en su aprendizaje, de qué manera lo están enfrentando en el encierro, ya que de manera abrupta se limitan varios aspectos y condiciones importantes para su desarrollo y crecimiento, en este momento comienza una ardua investigación.

Conforme se avanza en los hallazgos importantes de la indagación, nos encontramos que por parte del gobierno en conjunto del ministerio de educación, existen muchos programas preventivos de acciones no deseadas en la población y nos encontramos con un modo de educación innovador, la “Educación Emocional”, la cual, según el extenso escrito anterior, detalla en profundidad cómo evitar estas conductas y tener un país mejor en todo aspecto, por esta razón, es que como estudiantes se toma la decisión de investigar sobre las acciones pedagógicas que realizan educadores(as) de párvulos para el desarrollo de competencias socioemocionales en tercer nivel en virtualidad.

Desde ahí se consideraron los temas primordiales a tratar en la investigación, siendo claves, en primer lugar Neuroeducación, ya que encontramos trascendental el manejo que tenga el educador del proceso de aprendizaje a nivel cerebral de los párvulos, lo cual es relevante a la hora de entender cómo las emociones afectan en el aprendizaje de cada uno; por otro lado, el segundo tema a tratar fue la educación emocional, la cual comprendimos como una educación primordial para desarrollar competencias socioemocionales en niños y niñas, es un aprendizaje vital para el desarrollo integral de un ser humano, no es una estrategia educativa, es un aprendizaje que busca a través de mi sentir emocional, ser consciente de este mundo interno que tengo para poder desarrollar mis competencias emocionales.

Como tercer tema, las competencias socioemocionales, las cuales son habilidades que se desarrollan y potencian a lo largo de la vida en base a una educación emocional, las cuales me permiten ponerlas al servicio de mi vida en comunidad, de mi regulación interna; considerándose importantísimas para el desarrollo de los estudiantes, entregándoles una base y herramientas en su formación para toda la vida. Estas, logran prevenir conductas de riesgos como violencia psicológica, física y verbal, delincuencia, embarazo adolescente, consumo de drogas, deserción escolar, etc.

A partir de lo mencionado con anterioridad logramos visualizar lo fundamental que es fomentar el desarrollo de las competencias socioemocionales en las aulas de Chile, ya que, a través de ellas, se puede fortalecer la autoestima del estudiante, donde aprenderá a manejar sus emociones, tomar decisiones, reflexionar, tener tolerancia a la frustración, entre muchas otras habilidades, ayudando a lograr una vida plena.

Por esta razón es significativo como estudiantes en formación, valorar la implementación de una educación emocional de calidad en el país y más aún las acciones utilizadas por educadores(as) de párvulos hoy en día desde una perspectiva de esta rama, porque su desempeño laboral en las aulas puede lograr habilidades socioemocionales sólidas, como consecuencia de ello, ayudaría a cumplir con los hitos educativos (educación inicial, básica, media y superior) a lo largo de la vida de los niños y niñas.

A lo largo de esta investigación vemos la importancia de los temas mencionados en Educación Parvularia, ya que son conceptos que todo educador debe conocer, comprender y poner en práctica en las aulas. Logramos dimensionar que cambia todo si se parte con la primera infancia, lo cual tiene directa relación con la plasticidad cerebral, siendo esta la capacidad de adaptación que tiene el cerebro al momento de aprender, a relacionarse, etc, siendo fundamental dado que en 15 años este niño o niña, va desarrollando y potenciando competencias socioemocionales y tendrá la habilidad de no hacer bullying, esto quiere decir, la capacidad de empatizar con un otro, al ser más consciente, esto además tiene conexión directa con el buen trato, lo cual es un factor que promueve la prevención de comportamientos agresivos y violentos en el desarrollo de un niño ya que se baja el comportamiento de violencia y todo esto es la receta para construir una mejor sociedad.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Andalucía, Aragón, Asturias y Compañía (s/f). Neuroeducación. Asociación Nacional para la Formación y Asesoramiento de los Profesionales.

Antonio-Aguirre, I. Esnaola, I. y Rodríguez-Fernández, A. 2017. La medida de la inteligencia emocional en el ámbito psicoeducativo. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.

Arranz, S. (2014). “COMPETENCIA SOCIOEMOCIONAL EN EDUCACIÓN INFANTIL. CONCIENCIA DE LAS EMOCIONES BÁSICAS”. Facultad de Educación. Universidad Internacional de la Rioja. Ciudad Logroño.

Bartolotto, F y Piorno, V. (2019) *La ciencia de enseñar. Aportes desde la psicología cognitiva a la educación*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Eliana-Zamora/publication/337719186\\_La\\_ciencia\\_de\\_ensenar\\_Aportes\\_desde\\_la\\_psicologia\\_cognitiva\\_a\\_la\\_educacion/links/5de69a11a6fdcc28370341c9/La-ciencia-de-ensenar-Aportes-desde-la-psicologia-cognitiva-a-la-educacion.pdf#page=161](https://www.researchgate.net/profile/Eliana-Zamora/publication/337719186_La_ciencia_de_ensenar_Aportes_desde_la_psicologia_cognitiva_a_la_educacion/links/5de69a11a6fdcc28370341c9/La-ciencia-de-ensenar-Aportes-desde-la-psicologia-cognitiva-a-la-educacion.pdf#page=161)

Bellei, C. Ponce, T. y Vielma, C. (2020). Experiencias educativas en casa de niñas y niños durante la pandemia COVID-19. CiAE. Universidad de Chile.

Benavidez, V. Flores, R. 2019. La importancia de las emociones para la neurodidáctica. *Rev. Estud. de Psicología UCR*. ISSN: 1659-2107

Bisquerra, R. (2009). Metodología de la investigación educativa. Editorial La Muralla. Madrid, España.

Caballero, M. 2017. *Neuroeducación de profesores y para profesores De profesor a maestro de cabecera*. Ediciones Pirámide

Calle, M. De Cleves, N. Velásquez, B. 2011. Incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje. *Rev. NOVA .Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Vol. 9. N° 15*. ISSN: 1794-2470.

Cantú, D. Lera, J. y Baca, J. 2017. Especialización hemisférica y estudio sobre lateralidad. *Rev. Psicología y Ciencias del Comportamiento*. Universidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales. Vol. 8. (2).

Carrascal, S. De Vicente, A. y Sierra, J. (2020). Transformación e innovación educativa durante la crisis del COVID-19. *Revista de estilos de aprendizaje*. Recuperado de <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2654>

Carazo, P (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento y Gestión*. Universidad del Norte, Colombia. *núm. 20*. pp 165-193. ISSN: 1657-6276.

Carreño, J. (2016). Consentimiento informado en investigación clínica: un proceso dinámico. *Pers.bioét* 20 (2).

Castañeda, E. (2016) “REGULACIÓN EMOCIONAL Y ALEXITIMIA EN LA INFANCIA. EVALUACIÓN, INFLUENCIA PATERNA Y RELACIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA Y BIENESTAR”. Tesis Doctoral. Madrid, España. Universidad Rey Juan Carlos.

Celis, R. (2016-17) “La educación emocional: un reto educativo”. Facultad de Educación. Universidad de les Illes Balears.

CESI. 2021. Contención Emocional en la Infancia. Centro de Educación Sexual Integral. Santiago, Chile.

CESI. 2021. Estrategias lúdicas para la educación socioemocional. Centro de Educación Sexual Integral. Santiago, Chile.

Chocobar, C. 2020. Neuroeducación. Solo se puede aprender lo que se ama. *Educatio Siglo XXI, Volumen 38, n° 2*. p. 263-268.

Chulca, C. 2021. *La Inteligencia Emocional desde un enfoque de Neuroeducación* (tesis pregrado). Universidad Central del Ecuador, Ciudad de Quito.

Cruz, S. (2017) *El aprendizaje significativo y las emociones: una revisión del constructo original desde el enfoque de la neurociencia cognitiva*. Universidad Pedagógica Veracruzana. pp 1- 8.

Del Castillo, P. y Pando, M.F. (2020, junio, 01). Salud mental infanto-juvenil y pandemia de Covid-19 en España: cuestiones y retos. *Revista de psiquiatría infanto-juvenil*. Recuperado de <https://www.aepnya.eu/index.php/revistaepnya/article/view/355/293>

Escolar, M. Torre, T. Huelmo, J. Palmero, C. (2017). Educación emocional en los profesores de educación infantil: aspecto clave en el desempeño docente. *Universidad de Burgos*. pp- 113-125. <http://doi.org/10.18172/con.2994>

Fajardo, M. (30 de marzo de 2020). Expertos analizaron debilidades de educación a distancia y coinciden en que “no estamos preparados”. *El Mostrador*. Recuperado de <https://www.elmostrador.cl/cultura/2020/03/30/educacion-a-distancia-para-millones-en-plena-crisis-sanitaria-expertos-advierten-que-no-estamos-preparados/>

Farkas, C. Narea, M. y Santelices, M. (octubre 2019). Guía de Apoyo psicológico a la primera infancia en tiempos de crisis social y hechos de violencia. Escuela de Psicología. Facultad de Ciencias Sociales.

Fernández, A. (25 de febrero de 2017). Neurodidáctica e inclusión educativa. *Publicaciones didácticas*. N° 80. Código PD: 080051

Figuroa, F. San Martín, N. Vélez, M. y Sornoza, A. (01 de octubre de 2020). Efectos del COVID-19 en infantes. *RECIAMUC*. p. 360-366. doi: 10.26820

Galimberti, M. (2013). Educación Emocional y Bienestar en ámbito académico. Recuperado en [www.marinagalimberti.com](http://www.marinagalimberti.com)

García, B. 2018. Habilidades socioemocionales, no cognitivas o blandas: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria*. Universidad Nacional Autónoma de México

Goleman, D. (2010). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

Gomez, E. (2019). *Competencias socioemocionales en docentes de educación inicial de El Tambo - Huancayo*. (Tesis posgrado). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo, Perú.

Gómez, L. (2017). *Primera infancia y educación emocional*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. pp. 175-184. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co>

Hernández, R, Fernández, C y Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta edición*. México: MC Graw, 384. Hill Education.

Ibáñez, N. y Romero, C.(2019). Promoviendo la competencia socioemocional en la infancia temprana. Estudio de casos. *Cuestiones pedagógicas*, 27. pp 33- 47<https://dx.doi.org/10.12795/CP.2019.i28.03>

Islas, C. (2021). Conectivismo y neuroeducación: transdisciplinar para la formación en la era digital. *CIENCIA ergo-sum. Volumen 28, n° 1*. pp. 1-13. doi: 10.30878

Larraguibel, M. Rojas- Andrade, R, Halpern, M. y Montt, M. (2021) Impacto de la pandemia por COVID- 19 en la Salud Mental de Preescolares y Escolares en Chile. *Rev. Chile. Psiquiatra. Neurol. Infanc. Adolesc, volumen 32, número 1*. pp 12- 21

Lecannelier, F. Jorquera, L (2010), PROGRAMA A.M.A.R - EDUCACIONAL: Para el Fomento del Aprendizaje Socioemocional a través del Vínculo de Apego. pp. 1-7

López, A. Agrinoni, M. Figueroa, W. Ortiz, R. Corujo, G. (2016). *Socioemocional*. Editorial Alcanza. Centro de investigaciones educativas, Universidad Puerto Rico.

Luque, K. y Lucas, M. 2020. La neuroeducación en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/06/neuroeducation.html>

Márquez-Cervantes, M. y Gaeta- González, M. (2017). Desarrollo de competencias emocionales en pre-adolescentes: el papel de padres y docentes. *Rev. electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, volumen 20, número 2*. pp 221-235.

Merino-Navarro, D., & Perriñez, C. (2021). Prevención y tratamiento del Covid-19 en la población pediátrica desde una perspectiva familiar y comunitaria. *Enfermería Clínica. Volumen 31, n°1*. pp. 29-34. doi: 10.1016.

Mesa, A. y Gómez, A. (2015). “Salud Mental, Función Docente y Mentalización en la Educación Preescolar”. pp. 117-125. doi.org/10.1590/ 2175-3539/2015/0191811. Volume 19, Número 1. Cali, Colombia.

Milicic, N. Marchant, T. (2020). Educación emocional en el sistema chileno: un desafío pendiente. pp. 53-74.

Ministerio de Educación. (s/f). Normativa de Ingreso Educación Parvularia. Recuperado de <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/normativa-de-ingreso-educacion-parvularia>

MINSAL. 2020. Guía práctica de bienestar emocional: Cuarentena en tiempos de COVID-19. *2020.04.12\_GUIA-PRACTICA-CUARENTENA-EN-TIEMPOS-DE-COVID19\_final.pdf* (*minsal.cl*)

Molina, D. (2020). *Herramientas web 2.0 para la enseñanza aprendizaje de la comunicación oral en Educación Inicial*. (Magister). Universidad Israel. Quito-Ecuador.

Morenete, R. Agnés; Guiu, F. Gemma; Castells, R; Escoda, N. (2017). Análisis de la relación entre competencias emocionales, autoestima, clima de aula, rendimiento académico y nivel de bienestar en educación parvularia. *Rev. Española de Orientación y Psicopedagogía, volumen 28, número 1*. pp 8- 18.

Orejudo, S. Royo, F. Soler, J. y Aparicio, L. 2014. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BIENESTAR. Reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones. Universidad Zaragoza.

Pallarés, D. (2016). Neuroeducación en diálogo: Neuromitos en el proceso de enseñanza aprendizaje y en la educación moral. *Pensamiento, 72(273)*, 941-958. <https://doi.org/pen.v72.i273.y.2016.010>

Pherez, G., Vargas, S. y Jerez, J. (2018). Neuroaprendizaje, una propuesta educativa: herramientas para mejorar la praxis del docente. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas, 18(34)*. <https://doi.org/10.22518/usergioa/jour/ccsh/2018.1/a10>

Ponce, Bellei y Vielma. (2020). Experiencias Educativas en casa de niñas y niños durante la pandemia covid-19. Centro de Investigación Avanzada en Educación. Universidad de Chile.

Raciti, P. (s/f). Competencias socioemocionales: ¿cómo definir las y medirlas en una perspectiva sistémica. *Especial Evaluación Educativa. Ruta Maestra Ed. 14*. p. 101-109. Recuperada de [\(PDF\) Competencias socioemocionales: ¿cómo definir las y medirlas en una perspectiva sistémica | Paolo Raciti - Academia.edu](#)

Real Academia Española (2016). Recuperado de <https://dle.rae.es/>

Rotger, M. (2017). *Neurociencias- Neuroaprendizaje: Las emociones y el aprendizaje*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.

Sánchez, T. Condori, B. 2018. “*Guía de contención emocional. Para Brigadistas agentes de cambios*”. El Alto, Bolivia.

Sandín, M. (2003). Investigación cualitativa en Educación, fundamentos y tradiciones. *Recuperado de* [https://elibro.net/es/lc/ucsh/titulos/34009?as\\_all=Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_cualitativa.&as\\_all\\_op=unaccent\\_icontains&as\\_title\\_type=BOOK&as\\_title\\_type\\_op=in&as\\_contributor=ruiz&as\\_contributor\\_op=unaccent\\_iexact&prev=as](https://elibro.net/es/lc/ucsh/titulos/34009?as_all=Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_cualitativa.&as_all_op=unaccent_icontains&as_title_type=BOOK&as_title_type_op=in&as_contributor=ruiz&as_contributor_op=unaccent_iexact&prev=as)

Siqueiros, J. Peña, M. y Mongarro, J. (2018). Competencias socioemocionales en educadores físicos en formación: La importancia del autoconcepto. Aguascalientes, Ags. Recuperado de <http://www.conisen.mx/memorias2018/memorias/1/P1204.pdf>

Subsecretaría de Educación Parvularia. (2019). Informe de caracterización de la Educación Parvularia. Recuperado de [https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2020/03/Informacio%CC%81n-General-Educacio%CC%81n-Parvularia-Oficial-2019-VM-AD\\_edit.pdf](https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2020/03/Informacio%CC%81n-General-Educacio%CC%81n-Parvularia-Oficial-2019-VM-AD_edit.pdf)

Subsecretaría de Educación Parvularia. 2018. “*Bases Curriculares Educación Parvularia*”. Santiago, Chile.

Swerdlhoff, M. (2016). Online Learning, Multimedia, and Emotions. En S. Y. Tettegah & M. P. McCreery, (Eds.), *Emotions, Technology, and Learning* (155-175). Londres, Reino Unido: Academic Press. doi: 10.1016/B978-0-12-800649-8.00009-2

UNESCO. (26 de marzo de 2020). La UNESCO agrupa a las organizaciones internacionales, la sociedad civil y el sector privado en una amplia coalición para asegurar que #LaEducaciónContinúa. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/unesco-agrupa-organizaciones-internacionales-sociedad-civil-y-sector-privado-amplia-coalicion>

Vásquez, C (2019). “Desarrollo emocional del infante de 0 a 5 años, según la neurociencia afectiva” Tumbes, Perú. Universidad Nacional de Tumbes, Facultad de Ciencias Sociales.

Zorrilla, L. Valverde, T. Carreguá, J. y Gómez, A. (2019). Estrategias emocionales en educación física a través del aprendizaje servicio: Aplicación del programa siente jugando en alumnado de primaria. *Revista Creative commons*. Universidad de Granada. doi: 10.30827