



**FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA EN
EDUCACIÓN FÍSICA DE UNA UNIVERSIDAD DE
SANTIAGO DE CHILE**

SEMINARIO PRESENTADO PARA OPTAR AL
GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN Y AL TÍTULO PROFESIONAL DE
PROFESOR(A) DE EDUCACIÓN MEDIA EN
EDUCACIÓN FÍSICA

Emanuel Jesús Verdugo Jara
Jorge Villavicencio
Damián Calderón González
Nicolas Román Acevedo

PROFESOR GUÍA:
Fernando Maureira Cid

Santiago, Chile

2022

Dedicatoria

Dedicado a nuestras familias y amigos que sin el apoyo incondicional de ellos nada de esto hubiera sido posible, por sus buenos deseos, consejos y nunca dudar de nosotros.

A todos los profesores que buscan cambiar el mundo a través de su labor social y que aún creen que el cambio viene desde las nuevas generaciones, este estudio está dedicado a su esfuerzo, dedicación y compromiso con la educación de calidad.

A Dios por guiarnos en el camino correcto, porque nunca nos abandonó, gracias por brindarnos una excelente familia y amigos, por permitirnos conocer a grandes profesores y personas y llenarnos de tu luz al permitirnos cumplir esta meta.

Agradecimientos

Agradecemos a todos los docentes que ayudaron y fueron parte de este proceso, a los estudiantes que aceptaron estar dentro del estudio, a compañeros y amigos que ayudaron a lo largo de esta instancia educativa.

A todos los docentes que formaron parte de nuestra formación profesional brindándonos herramientas claves para enfrentar los tiempos del futuro y superar toda adversidad.

Agradecimientos a profesores colaboradores, participantes del estudio y a compañeros de la carrera de Educación Física y Salud de la Universidad Católica Silva Henríquez.

RESUMEN

Cuando se habla de inteligencia emocional (IE) se hace referencia a la habilidad de entender, usar y administrar nuestras propias emociones en formas que reduzcan el estrés, ayuden a comunicar efectivamente, empatizar con otras personas, superar desafíos y aminorar conflictos. La presente investigación busca determinar los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de pedagogía en educación física de una universidad de Santiago de Chile. Esta investigación es de índole descriptiva-comparativa que ocupa el paradigma positivista, un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. La muestra total fue de 159 estudiantes de Educación Física de la Universidad Católica Silva Henríquez. Para el procedimiento se solicitó autorización y se entregaron consentimientos informados para quienes respondieron el cuestionario Inventario de Inteligencia Emocional de Rego y Fernández (2005). Los resultados muestran que los puntajes más altos fueron en la dimensión de *Empatía*. Por el contrario, los puntajes más bajos se relacionan con la dimensión *Autocontrol emocional*. Al observar las comparaciones según el sexo de la muestra, las mujeres poseen un puntaje mayor en la dimensión *Empatía* y la dimensión *Comprensión de las emociones*. Por el contrario, los hombres poseen un puntaje mayor en la dimensión *Autocontrol emocional* que las mujeres. Se concluye que los niveles de inteligencia emocional son altos en la muestra, con diferencias en los niveles de empatía, comprensión de las emociones y autocontrol emocional entre mujeres y hombres.

Palabras Claves: Inteligencia Emocional, Autorregulación, Educación Física, Universitarios.

ABSTRACT

Emotional intelligence (EI) refers to the ability to understand, use, and manage our own emotions in ways that reduce stress, help communicate effectively, empathize with others, overcome challenges, and lessen conflict. The present research seeks to determine the levels of emotional intelligence in students of the pedagogy career in physical education of a university in Santiago de Chile. This research is descriptive-comparative in nature and occupies the positivist paradigm, a quantitative approach and an experimental design. The total sample was 159 Physical Education students from the Silva Henríquez Catholic University. Authorization was requested for the procedure and informed consents were given to those who answered the questionnaire Inventory of Emotional Intelligence of Rego and Fernández (2005). The results show that the highest scores were in the Empathy dimension. Conversely, lower scores are related to the Emotional Self-Management dimension. By observing the comparisons according to the sex of the sample, women have a higher score in the dimension Empathy and the dimension Understanding emotions. In contrast, men score higher in the Emotional Self-Management dimension than women. It is concluded that levels of emotional intelligence are high in the sample, with differences in levels of empathy, understanding of emotions and emotional self-control between women and men.

Keywords: Emotional Intelligence, Self-regulation, Physical Education, University.

ÍNDICE

	INTRODUCCIÓN.....	8
1	CAPÍTULO I. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	10
	1.1 Planteamiento del problema.....	10
	1.2 Pregunta de investigación.....	11
	1.3 Justificación de la investigación.....	11
	1.4 Objetivos.....	13
	1.4.1 Objetivo general.....	13
	1.4.2 Objetivos específicos.....	13
	1.5 Hipótesis.....	14
2	CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	15
	2.1 Inteligencia Emocional.....	15
	2.2 Dimensiones de Inteligencia Emocional.....	17
	2.3 Instrumentos para evaluar la Inteligencia Emocional	17
	2.4 Estudios sobre Inteligencia Emocional.....	19
3	CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....	22
	3.1 Paradigma.....	22
	3.2 Enfoque.....	22
	3.3 Tipo de investigación.....	22
	3.4 Diseño.....	23
	3.5 Variables del estudio.....	23
	3.6 Población y muestra.....	23
	3.7 Procedimiento.....	24
	3.8 Instrumento.....	24

	3.9 Plan de análisis de datos.....	24
	3.10 Consideraciones éticas.....	24
4	CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	26
5	CAPÍTULO V. CONCLUSIÓN.....	35
	5.1 Conclusión.....	35
	5.2 Discusión.....	36
	REFERENCIAS.....	39
	ANEXOS.....	41

INTRODUCCIÓN

Las necesidades actuales deben trabajarse para poder entregar posibilidades de desarrollo para las familias y por sobre todo para los niños/as y jóvenes quienes deben dirigir el país el día de mañana. Debido a esto se requiere una base de profesionales en distintas áreas con un alto desarrollo del nivel de inteligencia emocional (IE). Dueñas (2002) considera que es necesario un alto nivel de IE que “debe promover la empatía o capacidad para ponerse en el lugar de la otra persona, la comprensión y la comunicación gestual y verbal de las emociones, y todo ello para que los alumnos adquieran un adecuado desarrollo emocional” (p.90). Debido a esto los docentes del presente y futuro necesitan liderar un nuevo modelo de enseñanza con un alto nivel de IE con el cual se afiance la calidad en la educación entregando valores para contrarrestar las problemáticas de la actualidad y por sobre todo poder desarrollar y formar a niños y jóvenes bajo un ambiente de tolerancia, inclusión y comprensión.

La inteligencia emocional (IE) se presenta como un recurso imprescindible en la contingencia de estos tiempos modernos ya que esta condiciona nuestras acciones, reacciones y decisiones moldeando nuestras vidas a través de nuestra capacidad de discernimiento. Tener altos niveles de inteligencia emocional nos asegurará una estabilidad a la hora de enfrentar situaciones perjudiciales y nos dará la capacidad de superar estos obstáculos que se presentan constantemente a lo largo de nuestra vida. Por tal motivo, los docentes deben conocer las diversas herramientas, técnicas y habilidades que les ayudaran a saber manejar e incorporarse en la sociedad que se vive actualmente de forma adecuada, que al pasar de los años se ha vuelto más violenta y mucho más exigente. De esta forma al desarrollar más nuestras habilidades que implica la inteligencia emocional lograremos controlar, sentir y expresar de forma correcta nuestras emociones.

Además, se ha evidenciado que la inteligencia emocional posee un efecto positivo sobre el éxito personal (Vasefi, Dehghani, & Mirzaaghapoor, 2018); de forma específica, facilita las relaciones personales y laborales (Salovey & Grewal, 2005); promoviendo el capital social necesario para el éxito profesional (Rode, Arthaud-Day, Ramaswami, & Howes, 2017).

En la presente investigación se analizarán los niveles de inteligencia emocional en la carrera de pedagogía en Educación Física en una universidad de Santiago de Chile. Dentro de esta investigación se entenderá según Goleman (2004, citado por Espada, 2012) por “los niveles de inteligencia emocional como aquellas habilidades entre las que destaca el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad de motivarse uno mismo (p.66).” Esta definición es adecuada para la presente investigación, porque trabaja bajo una premisa contextualizada sobre aspectos emocionales que comprenden a la misma

inteligencia emocional y el uso que se pueden dar a estos a través de los diferentes años de la carrera de Educación Física.

A continuación, se presenta la metodología de la investigación en el primer capítulo se afronta la formulación del problema, la pregunta de investigación y la justificación de esta, el objetivo general, específico y la hipótesis.

En el segundo capítulo se dará a conocer toda la recogida de información relacionada a la inteligencia emocional, educación, educación física y universidad para el análisis, selección y confección del marco teórico.

Posterior a esto, en el tercer capítulo se podrá analizar la metodología de aplicación en la cual observamos la encuesta es de tipo no aleatoria intencional aplicado a un grupo de trabajo en el cual podemos observar los diferentes resultados obtenidos.

En el cuarto capítulo se analizarán los resultados en la encuesta obteniendo un resultado general a lo largo de los 32 ítems que conforman la encuesta, posterior a esto se analizaron los resultados de las seis dimensiones inmersas en la investigación, siguiendo de los resultados comparados por sexos y finalmente por cursos de estudio.

En el quinto capítulo se podrá observar la conclusión, discusión, fuentes bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

La problemática principal que comprende esta investigación se origina con el rol que debe asumir un docente en este contexto social, cultural y relacional que existe en el mundo actual y en nuestro país, donde se han generado críticas al paradigma del sistema educativo frente a las nuevas necesidades de actualidad y del futuro; en paralelo, se necesita mejorar las competencias emocionales de toda la comunidad educativa comenzando desde el profesorado, Pereda y Berrocal (2001, citado por Rodríguez-partidas, 2017) detecta la necesidad de analizar las competencias laborales incluyendo variables que demuestren el alcance del aprendizaje como lo son la resolución de situaciones, la comunicación, trabajo en equipo y la más importante para este estudio la Inteligencia Emocional(p.77).

Se considera que los niveles de inteligencia emocional afectan directamente la interacción y comunicación que existe entre el profesorado y el estudiantado, como se puede observar en la investigación de Dueñas (2002) los profesores con un desarrollo de Inteligencia Emocional se traduce en alumnos que gozan de mejor forma las clases del profesor y así “construirán más fácilmente su propia autoestima, tendrán un mejor rendimiento académico y una mejora de la creatividad, trascendiendo a ellos las cualidades humanas del maestro(p.92)” a partir de esto, se entiende que la inteligencia emocional es entregada por su capacidad de comprensión de las emociones interpersonales, de su empatía, la motivación y comprensión de los contextos, resolución de conflictos y problemáticas y a comunicarse de manera más efectiva, por ende, también afecta el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje siendo necesario en las competencias básicas del profesorado.

Con respecto a la asignatura de Educación Física y Salud en particular, creemos que es necesario que exista un aumento en la calidad de las clases, producto del bajo incentivo social que existe sobre la actividad física y el deporte pero sobre todo por el receso académico que sufrimos en nuestro país (y en el mundo en general) producto del aislamiento por Covid-19, este suceso marca un hito importante en la vida de todas las personas pero sobre todo en el ámbito psicológico, social y físico, los cuales son ámbitos importantes en el desarrollo de la inteligencia emocional, de acuerdo a Mestre et al. (2007) las personas si bien tienen la voluntad de poder cambiar su estado de ánimo no siempre tendrán las herramientas para hacerlo, ya que, cuando “creen que pueden hacer algo con su estado de ánimo tienen más posibilidades de sentirse mejor que aquellas personas que tienden a creer que una vez que uno se siente mal, poco se puede hacer para superarlo (p.17)”. A partir de esto es innegable la necesidad de tener herramientas en circunstancias

tan perjudiciales como lo fue la pandemia, ya que, se coartaron espacios y labores que ayudaban y entregan herramientas a los estudiantes en general.

La Educación Física comprende también cada uno de estos ámbitos en sus clases, desde la interacción colectiva entre estudiantes, pasando por la metacognición de las tareas y resolución de problemas que se plantean, hasta la utilización del deporte y la actividad física como método antiestrés, recreativo y lúdico. Se concuerda con Maestre et al. (2007) sobre estrategias para regular emociones siendo “los modos más efectivos de regular las emociones y los estados de ánimo deprimidos incluyen gastar energías, utilizar técnicas activas y combinarlas con técnicas de relajación, estrategias de control del estrés, reestructuración cognitiva y el ejercicio físico” (p.17). Por lo que, entendemos que para el bien del desarrollo de los niveles de inteligencia emocional escolar, es necesario realizar clases interesantes, integrales, motivadoras y de calidad, para que los estudiantes se interesen por las competencias motrices y las emociones propias y de los otros. Los profesionales educativos con altos niveles de inteligencia emocional y de contenido curricular, ya que, esto tendrá una repercusión positiva en el estudiantado, no solo en el rendimiento físico/deportivo, sino que también en su calidad de vida, autoimagen, autoestima y conciencia del medio en el que vive.

El problema es que según las investigaciones existentes (Luy-Montejo, 2019) no existen grandes diferencias en los niveles de inteligencia emocional descritos a través del desarrollo de los estudiantes universitarios, lo que supone que el desarrollo del proceso de aprendizaje de los estudiantes podría estar sometido a disfunciones comunicativas que perjudican el mismo proceso, como también que las metodologías, contenidos y/o tareas no sean acertados o no respondan a los intereses y necesidades de los estudiantes, afectando así, los niveles de inteligencia emocional de los mismos estudiantes.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los niveles de la inteligencia emocional en los/as estudiantes de la carrera de pedagogía en educación física en una universidad de Santiago de Chile?

1.3 Justificación de la investigación

El aporte pedagógico que se desprende de la investigación está estrechamente ligado a una educación de paradigma socioemocional en la que se busca la integridad del estudiante para luego proyectar estas habilidades emocionales en una sociedad. El conocimiento y uso de estas habilidades permitirán al docente conectar desde la emoción como un plus de la comunicación y transmisión de enseñanza para un aprendizaje efectivo. Tal como presenta Dueñas (2002) “Estar educado emocionalmente es ser capaz de generar y experimentar emociones positivas (alegría, amor, felicidad, humor...), de reconocer las emociones de uno mismo y las de los otros, pensar sobre lo que sucede y reaccionar

positivamente (p.91).” Siendo esta implicancia de conexión entre docente y estudiante un aporte a la disciplina de educación física y salud, siendo un factor clave del proceso de educación y de enseñanza-aprendizaje, ya que, hace parte de un canal de comunicación integral del estudiante por el cual podremos vincular contenidos teóricos, motrices, actitudinales, etc. al esquema emocional del estudiante enriqueciendo la experiencia de aprendizaje. El estudio se centra en observar, comparar y analizar el estado de Inteligencia Emocional de los futuros profesores, la novedad científica del estudio es justamente valorar la inteligencia emocional como una herramienta positiva en el quehacer docente.

Desde un punto de vista de la novedad científica, la presente investigación servirá para valorar la Inteligencia Emocional como herramienta positiva en el quehacer docente, como es explicado en la presente investigación, mientras mayores sean los niveles de inteligencia emocional éstos pueden ayudar a las competencias y herramientas del docente teniendo incidencia en el estudiante, como demuestran los principales aportes científicos de la comunidad española (Pena Garrido & Repetto Talavera, 2017) en relación al rendimiento académico del estudiante “IE se considera un factor explicativo del rendimiento académico, pero como una relación directa, sin considerar los mecanismos que subyacen” (p.409).

El obtener los datos de niveles de IE nos aporta una mejor lectura y comprensión de las necesidades de los estudiantes más allá de lo superficial, conocer estos niveles entrega una data de cómo se encuentran los profesores de la asignatura de Educación Física y Salud, la cual es complementaria y transversal a las demás asignaturas que son cursadas en la mayoría de nuestros colegios en el país, y además, para tener conocimiento general sobre si es necesario realizar un apoyo en esta temática a los estudiantes de la carrera, ya que, es una asignatura que está cada vez más valorada. La presente investigación propone un aporte científico al describir las habilidades emocionales con un aprendizaje efectivo y significativo, es decir que estos recursos permitirán afianzar el proceso de enseñanza aprendizaje y humanizarlo, entendiendo las necesidades sociales y de la educación la presente investigación propone una herramienta emocional que permitirá mejorar los canales de comunicación y además enriquecer el contenido. Debido a esto concordamos con Luy-Montejo (2019) al establecer que:

“La Inteligencia Emocional es la capacidad que tiene el individuo para poder reconocer y hacer uso de sus propias emociones de modo que pueda lograr una interacción adecuada con su medio y esto a su vez le permita adaptarse y establecer relaciones de manera saludable” (p.359)

Estas interacciones de mejor calidad al tener un componente emocional con el otro y uno mismo nos guía hacia un ámbito de construcción socioemocional que integre a los estudiantes y docentes desde sus sentimientos, sensaciones y poder crear una cultura de la expresión, la autorregulación y el reconocimiento del otro como un ser sintiente para finalmente colaborar con el prójimo y seguir extendiendo de manera colaborativa y

sinérgica los conocimientos, actitudes y procedimientos que permitirá expandir el alcance de la ciencia hacia nuevos ámbitos.

En este mismo sentido, el aporte de la presente investigación al ámbito de la Educación Física es conocer desde qué áreas competentes podemos abordar la inteligencia emocional, su desarrollo y nutrición, el comienzo de la investigación emocional a través del deporte y cómo esto influye positivamente en los resultados académicos y la autopercepción de los estudiantes, dando relevancia e importancia a la emocionalidad de nuestros estudiantes, incluyendo dentro de los contenidos a tratar, aunque no solamente en la asignatura de Educación Física y Salud, también de modo transversal y general. La Educación Física puede facilitarnos metodologías de mejora de estos niveles de IE, a partir de lo expuesto por Espada (2012) nuestra disciplina está compuesta por los elementos que describen la IE como lo son la regulación de emociones, automotivación, entre otras habilidades sociales que son necesarias para poder subsistir en la sociedad a nivel educativo o deportivo, de esta manera debe ser abordado desde el punto de vista de la socialización e interacción con nuestro medio, la metacognición, la resolución de problemas y la capacidad de trabajar de modo colectivo, valorando los objetivos grupales y el bien común de nuestro grupo, curso, generación y sociedad.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

- Determinar los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de pedagogía en educación física de una universidad de Santiago de Chile.

1.4.2 Objetivos específicos

- Analizar los niveles de inteligencia emocional de la muestra.
- Comparar los niveles de inteligencia emocional de la muestra según sexo.
- Comparar los niveles de inteligencia emocional de la muestra según cursos.

1.5 Hipótesis

H_1 =Existen diferencias en los niveles de inteligencia emocional de la muestra según sexo.

H_{01} = No existen diferencias en los niveles de inteligencia emocional de la muestra según sexo.

H_2 =Existen diferencias en los niveles de inteligencia emocional de la muestra según cursos.

H_{02} = No existen diferencias en los niveles de inteligencia emocional de la muestra según cursos.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Inteligencia emocional

Salovey y Mayer (1990, citado por Mestre et al., 2015) describen la inteligencia emocional como la habilidad que se obtiene para expresar emociones y utilizarlas en el plano cognitivo, así como también comprenderlas y gestionarlas al momento de relacionarnos con los demás. Por su parte, Bar on (1997) define inteligencia emocional como el conjunto de competencias aprendidas, las que permiten a las personas interactuar, experimentar, expresar y comunicarse con los demás en diferentes demandas cotidianas

La inteligencia emocional es el manejo intencionado de las emociones con el objetivo de alcanzar comportamientos deseados en el campo laboral y obtener mejores resultados en el plano intra e interpersonal (Rico Rico, 2002) (p.101).

Por su parte, Mestre et al. (2007) establecen la inteligencia emocional como el proceso donde los estados emocionales que tiene cada persona se comprenden y manejan y el cómo se ocupan para resolver problemas y regular conductas. Bar-on (1997) agrega que la inteligencia emocional es saber reconocer y expresar nuestro sentir, comprender las emociones que nos están pasando para poder tener una vida feliz y mejor salud, convirtiendo la inteligencia emocional como un factor para el éxito en la vida.

Otra de las definiciones de inteligencia emocional, es la de Sánchez (2000):

“La Inteligencia Emocional hace referencia a una serie de capacidades relacionadas con el conocimiento de uno mismo, el control de los impulsos, la empatía, la motivación, la perseverancia, la comprensión, el altruismo, la autodisciplina, etc., cuestiones todas ellas que facilitan el equilibrio personal y la integración social en el medio” (p. 6).

Además de estas definiciones, podemos agregar la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (2004, citado en Espada, 2012) la cual plantea que la inteligencia emocional se entiende como las diferentes habilidades que posea un individuo y que tengan relación con emociones y motivación intrapersonales del sujeto, independiente del uso que éste les otorgue a las mismas habilidades, y a partir de ahí se realiza una separación entre la inteligencia racional y la emocional, las cuales responden al cerebro racional y la mente emocional respectivamente. Para Goleman es claro que a pesar de ser fuentes de inteligencia diferentes no pueden funcionar sin la otra, por lo que el funcionamiento de la inteligencia es recíproco y están ligadas en gran parte de los recursos y herramientas. Es así, como bajo esta teoría se desprenden cinco componentes que conforman la inteligencia emocional, pudiendo nombrarse como elementos o componentes de la inteligencia emocional; el primero es la autoconciencia emocional, que tiene relación con la

comprensión y entendimientos de los sentimientos y estados de ánimos propios del individuo, dando paso al segundo elemento, el cual es la autorregulación emocional, lo que supone la habilidad o capacidad de controlar las propias conductas y comportamientos del individuo en relación al medio y a la situación o contexto donde se está desarrollando este, lo cual tiene como función la adaptación a dinámicas generadas en el medio. El tercer elemento es la motivación, la cual también nace desde el deseo propio del individuo para enfocar el ánimo y los pensamientos hacia un objetivo en particular, siempre desde el ímpetu individual y personal. Luego, define el elemento de la empatía como la cualidad de comprender y entender los estados anímicos ajenos, la lectura de señales o indicios de sentimientos de un individuo aparte de sí, lo que da la mano al quinto componente, que son las habilidades sociales, y es la capacidad de adaptar las conductas y el comportamiento al medio y al contexto donde se encuentra el individuo, pero con la asertividad de no transgredir al resto de los individuos, buscando la conducta/respuesta más adecuada a cada estímulo o situación.

Para Salovey y Mayer (1990, citado por Mestre et al., 2015) la inteligencia emocional es la habilidad que se obtiene para expresar emociones y utilizarlas en el plano cognitivo, así como también comprenderlas y gestionarlas al momento de relacionarnos con los demás, y en su teoría, previa a la popularidad de la teoría de Goleman, expresan que para que un individuo posea altos niveles de inteligencia emocional debe ser capaz de percibir y expresar las emociones propias y ajenas correctamente, tener la habilidad para usar las emociones de una manera que facilite el pensamiento, capacidad para entender emociones, lenguaje emocional, y signos emocionales y habilidades para gestionar emociones con el fin de alcanzar metas.

La gran diferencia que existe con la teoría de Goleman es que los autores Salovey y Mayer describen la inteligencia emocional desde la conciencia del individuo, y describen que existen cuatro fases para cada una de las habilidades y capacidades emocionales:

- La percepción y expresión de las emociones comienza de modo personal e individual, donde se incluyen emociones, ánimos y pensamientos propios del individuo, para dar paso a la segunda fase, donde se realiza con emociones, ánimos y conductas ajenas al individuo, es decir, comprensión y entendimientos de la emocionalidad del otro, como tercera fase de esta habilidad es la manifestación de la misma, y en la cuarta, la contextualización y distinción de la correcta o adecuada expresión de las emociones propias.
- En la facilitación del pensamiento no puede identificarse de primera mano los pensamientos y emociones ligadas a ellos, pero al llegar a la segunda fase el individuo comienza a comprenderlos, entenderlos e identificarlos, ayudando así la toma de decisiones, para dar paso a la tercera fase donde la emoción entrega capacidad al individuo de cambiar de estado emocional o anímico, para finalmente llegar a tomar decisiones contextualizadas y adecuadas al medio donde se desarrolla el individuo, cerrando la cuarta fase.

- Comprensión emocional, donde la primera fase es la distinción básica de emociones y la capacidad de relatar o describirlas de forma adecuada, aunque básica, la segunda fase es la identificación de aquellas emociones dentro de un estado emocional y cómo influyen en él, la fase tercera es la comprensión e interpretación de emociones complejas o combinadas, para dar paso finalmente a la cuarta fase que consiste en la capacidad de identificar el cambio de emociones y la justificación de aquello.
- Por último, la habilidad de gestionar emociones para la consecución de metas, en la primera fase se identifican los sentimientos que se pueden utilizar en pos del logro de la meta u objetivo, en segunda y tercera fase, el individuo adquiere la habilidad para rescatar, evaluar y comparar sus emociones con las ajenas, y si estas sirven o no para la consecución del logro, y, en fase cuarta la persona sería capaz de gestionar las emociones propias y ajenas moderando las negativas y aumentando las positivas, siempre en contexto del objetivo.

2.2 Dimensiones de inteligencia emocional

Lo propuesto por Fernández-Berrocal et al. (2004, citado por Ramos-Díaz, 2017), determina tres dimensiones de inteligencia emocional: 1) Percepción emocional: Habilidad de expresar lo que se siente en forma clara; capacidad para descubrir emociones y sentimientos propios: autoconocimiento o autoconciencia emocional: la persona es consciente de sus sentimientos y emociones y de cómo influyen estos en su conducta; 2) Comprensión de sentimientos: comprensión de estados emocionales; reconocimiento de emociones no refiere exclusivamente a las propias, sino además a las ajenas. Trata de desarrollar la empatía; 3) Regulación emocional: Capacidad de controlar las emociones idóneamente, clasificando escala de rasgos que evalúan el metaconocimiento de estados emocionales y calificando las destrezas para determinar la consciencia de emociones propias para que sean estas ajustadas.

En la investigación de De la Garza Carranza et al. (2018) se ocupó el cuestionario de Law, Wong & Song (2004) en el cual se evalúan 4 dimensiones: autoapreciación de las emociones (SEA), Apreciación de las emociones de los otros (OEA), Uso de las emociones (UOE) y Regulación de las emociones (ROE)

2.3 Instrumentos para evaluar la inteligencia emocional

Rego y Fernández (2005) crearon un instrumento para evaluar la inteligencia emocional que consta de 41 ítems. El inventario es de tipo Likert con 5 opciones (desde 1=totalmente en desacuerdo hasta 5=totalmente de acuerdo). Este inventario permite evaluar la comprensión de las emociones propias y comprensión de las emociones de otros, también permite comprender la sensibilidad, autocontrol y uso de las emociones donde aparecen aseveraciones como *comprendo mis sentimientos y emociones, el sufrimiento de*

los otros no me afectan y soy una persona automotivada. En el estudio de Inteligencia Emocional en estudiantes de educación física de Santiago de Chile se presentó la confiabilidad y validez del instrumento.

El Emotional Quotient Inventory 2.0 (Bar-On, 1997) es un instrumento que considera cinco componentes de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo. Consta de 113 ítems en un formato de escala Likert de autoclasificación de cinco puntos. En cuanto a los estudios de confiabilidad ejecutados sobre dicho instrumento, se centraron en la consistencia interna y la confiabilidad del retest. Bar-On (1997) reportó la consistencia interna a través del alfa de Cronbach entre 0.69 y 0.86 y confiabilidad retest de 0.85. A nivel nacional, los estudios de Ugarriza (2001) presentan una consistencia interna para el inventario total muy alto (coeficiente alfa de Cronbach de 0.93).

En el estudio de Pereira et al sobre competencias laborales desarrollan el instrumento de evaluación Feedback 360°, la cual es una técnica de evaluación que puede ser utilizada para mediciones o estimaciones de diversas competencias sobre un individuo. La evaluación o feedback 360° se aprecia en general con datos entregados por el mismo individuo evaluado y su entorno con incidencia real en su comportamiento y resultados académicos, estos podrían ser sus compañeros de escuela, sus docentes o su familia, esto con el objetivo de recopilar la mayor cantidad de datos e información y realizar un análisis más certero y preciso sobre las herramientas que posea el sujeto, y, en este caso, las facilidades, necesidades y herramientas que pueda poseer el evaluado en conjunto con su inteligencia emocional. Tiene como objetivo evaluar el grado de aceptación social y que resume las aptitudes y /o competencias acordes al lugar donde se desarrolla el individuo. La entrega de información por parte del círculo cercano al sujeto se realiza de forma oral o a manera de informe o autoinforme, el cual debe ser supervisado por un agente externo a la institución, quien también debe velar por la realización de la evaluación de la manera más clara, fidedigna y objetiva posible, con la finalidad de que el individuo pueda utilizar los comentarios y críticas aportadas por sus compañeros en favor de mejorar su desempeño.

La Escala Trait Meta-Mood-24 es una herramienta que busca evaluar el metacognoscimiento de las emociones mediante 48 ítems que nos entregará información sobre las destrezas con las que contamos como individuos para ser conscientes de la regulación de las emociones. En esta evaluación encontraremos una escala de cinco puntos desde 1 correspondiente a totalmente en desacuerdo hacia el 5 que está totalmente de acuerdo. Dentro de esta escala se logran dividir 3 ámbitos relacionados a la atención a los sentimientos, claridad en la discriminación de los sentimientos y reparación del estado de ánimo.

2.4 Estudios sobre inteligencia emocional

El estudio de Luy-Montejo (2019) tuvo como objetivo determinar el efecto del aprendizaje basado en problemas sobre la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de primer ciclo de la Universidad de Lima. La muestra fue de 48 estudiantes (24 control y 24 experimental). El instrumento utilizado fue el inventario de Inteligencia Emocional Bar-On (I-CE). El grupo experimental recibió una enseñanza de aprendizaje basado en problemas y el grupo control recibió metodologías de enseñanza tradicional. Los resultados indican que hubo una significativa influencia del Aprendizaje Basado en Problemas en el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes. Se concluye que el Aprendizaje Basado en Problemas estimula de manera integral al estudiante en una sociedad que necesita una educación que forme personas que logren una convivencia positiva en dimensiones sociales y laborales.

Penna y Repetto (2008) hacen alusión al momento actual del avance académico sobre la Inteligencia Emocional y como esta se desarrolla en cualquier ámbito educativo, con la finalidad de apreciar diversos métodos de evaluación, aspectos académicos a los cuales influye la inteligencia emocional y si existen programas de intervención académica. Los autores describen dos tipos o corrientes de pensamiento sobre este tema: a) las pruebas guiadas por la evaluación y aplicación de informes de autoeficacia o rasgos de personalidad; b) evaluaciones de habilidades cognitivas o la relación del medio social con la inteligencia emocional. Por último, el documento explica que muchas veces se da mayor importancia a los datos tangibles como las notas a lo largo del período académico del estudiante o las veces que ha sido elegido por buen comportamiento como de los mejores de su clase, en contraste con el realce necesario de la inteligencia emocional, que muchas veces es olvidada al momento de evaluar a un estudiante, provocando la anulación de este tipo de inteligencia o habilidades como parte de la formación del estudiantado.

Un metaanálisis de Puertas-Molero et al. (2020) describe el grado de fiabilidad y los beneficios que reportan los programas de implementación de inteligencia emocional en el alumnado de España (infantil, primaria, secundaria y universitaria). El trabajo llega a la conclusión que en niveles de escolaridad más temprana existe una mejor relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar educativo, donde también se menciona que esto puede ser producto de responsabilidad y autonomía temprana, sobrecarga escolar, ansiedad y estrés provocado por el rendimiento escolar provocan una falta de condiciones para gestionar de forma ideal las emociones en jóvenes estudiantes.

El estudio de Maureira et al. (2016) tuvo como objetivo identificar y comprender la conexión entre el coeficiente intelectual, inteligencia emocional, dominancia cerebral y diferentes estilos de aprendizaje en una muestra de 102 estudiantes de Educación Física de Chile. Los resultados evidencian una relación tenue del coeficiente intelectual y la Dominancia cerebral B y D, una relación escasa entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el estilo de aprendizaje reflexivo, relaciones limitadas entre dominancia cerebral y varios estilos de aprendizaje.

Estudio de Oihane Fernandez -Lasarte sobre si el apoyo social percibido contribuye al desarrollo y desempeño académico de los estudiantes; este estudio tuvo como objetivo examinar las relaciones entre el apoyo social percibido, la IE y el rendimiento académico; el segundo objetivo fue analizar la capacidad predictiva del apoyo social percibido sobre la IE y de ambas variables sobre el rendimiento académico. Asimismo, las investigaciones muestran una relación e impacto positivo de la inteligencia emocional en el rendimiento académico. Participaron 419 estudiantes de universidades del País Vasco, con edades comprendidas entre los 18 y los 40 años, un 27% chicos y un 73% chicas. Utilice la siguiente escala: Escala de Apoyo Social Percibido, Teacher and Classmate Support Scale, Trait Meta Mood Scale y Escala Breve de Ajuste Escolar. Se procedió con análisis de correlación y regresión múltiple. Los resultados mostraron las correlaciones más altas entre apoyo docente y rendimiento académico, apoyo familiar y reparación emocional, y reparación emocional y rendimiento académico. Asimismo, destaca el poder explicativo del apoyo docente para el rendimiento académico, el poder explicativo del apoyo familiar para la claridad emocional y la reparación emocional, y el poder explicativo de la reparación emocional para el rendimiento académico.

En la investigación de López et al. (2021) que tuvo como objetivo describir niveles de práctica de actividad física, IE y las diferencias entre sexos en escolares. Los factores emocionales y su desarrollo en el contexto de una rica práctica deportiva tienen relación con el ámbito académico. Esto es así porque la actividad física está estrechamente relacionada con la orientación emocional y su impacto en el rendimiento deportivo, así como con las diferencias de género en la comprensión de estos términos. El instrumento utilizado fue el TMMS-24, basado en la Trait Meta-Mood Scale (TMMS) y un cuestionario *ad hoc* para la recogida de variables sociodemográficas. Tuvo una muestra de 281 estudiantes. Los resultados mostraron que quienes realizaban más actividad física (en su mayoría niños) tenían un mejor control de sus emociones en tres dimensiones, destacando la reparabilidad, que era el valor más alto, y la claridad emocional, siendo las niñas una minoría. Además de las diferencias significativas en la relación entre las dimensiones de género de la actividad sexual y la inteligencia emocional.

El estudio más reciente de Pozo Rosado et al. (2021) sobre el valor de los programas de desarrollo activo de la juventud a través de la educación física. El impacto de este tipo de currículo, particularmente en la enseñanza de la responsabilidad personal y social, en la empatía y la inteligencia emocional de los estudiantes es un área por explorar. El propósito del estudio fue: (1) investigar los efectos de los programas basados en modelos de enseñanza de la responsabilidad social e individual sobre la empatía y la inteligencia emocional percibida en la enseñanza de la educación física; y (2) comparar los resultados en escuelas con nivel bajo y medio-alto. antecedentes socioeconómicos. Los participantes fueron 210 estudiantes (de 10 a 12 años). Se realizó un diseño cuasi-experimental con dos análisis de covarianza. El programa mejoró los sentimientos de tristeza de los estudiantes, mejoras más pronunciadas en los sentimientos de tristeza muestra con nivel

socioeconómico medio-bajo, la comprensión de sentimientos, y factores de inteligencia emocional, atención y reparación en el grupo de contexto medio-bajo en comparación con el grupo de contexto medio-alto. Encontramos que este programa es particularmente útil para mejorar la inteligencia emocional en un contexto socioeconómico vulnerable.

De la Garza Carranza et al. (2018) en su estudio sobre autoliderazgo y la IE que tuvo como finalidad identificar la relación que existe entre el autoliderazgo y la IE de esta nueva generación de trabajadores. Para este estudio se ocupó la modelación de ecuaciones estructurales para identificar la relación entre las variables del estudio. Tuvo como población 4689 estudiantes del Instituto Tecnológico de Celaya, nacidos entre 1981 y 2000. Y la muestra total del estudio fue de 349 estudiantes de último semestre de pregrado. 49% hombres y 51% mujeres. Se utilizó el cuestionario de Law, Wong & Song (2004). En esta investigación se obtuvo como resultado que existe una fuerte relación entre IE y autoliderazgo siendo un factor clave el uso de emociones para fijar objetivos.

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Paradigma

Se define el paradigma como positivista ya que busca explicar, predecir, controlar los fenómenos, verificar teorías y leyes para regular los fenómenos; identificar causas reales, temporales precedentes o simultáneas. Según Ricoy, (2006, citado en Ramos, 2015) sostiene que este paradigma sustenta a la investigación que busca verificar una hipótesis mediante estadística o expresiones numéricas para la variable. Por lo tanto, nuestra investigación ocupará el paradigma positivista para poder sustentar los resultados estadísticos de la muestra de estudio.

3.2 Enfoque

Según Hernández et al. (2014) el enfoque cuantitativo representa un conjunto de procesos, siendo secuencial y probatorio. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones.

El estudio presente es cuantitativo ya que compara los diferentes niveles de inteligencia emocional en dos años de la carrera (1° y 5°), lo que entrega parámetros de información numérica respecto al dominio y aplicación de la temática de inteligencia emocional y desde estos datos se plantean hipótesis que a través de un diseño se ponen a prueba en un contexto educacional para finalmente través de métodos estadísticos lograr interpretar los datos y extraer conclusiones acerca de la hipótesis planteada, comprobando o rechazando el planteamiento de manera científica, demostrable y fundamentada a través de información válida extraída de la investigación.

3.3 Tipo de investigación

Es una investigación de índole descriptiva-comparativa, esto quiere decir que busca similitudes y diferencias en los resultados de dos o más sectores de población o muestras investigadas, con parámetros que den posibilidad de la dicha comparación (Hernández et al., 2014). En el caso particular de esta investigación se comparan cursos de la misma carrera universitaria, de los cuales se obtendrán resultados acordes al momento de cada uno de los estudiantes de los cursos y estos serán expuestos comparativamente entre ellos,

pudiendo observar así los distintos niveles de inteligencia emocional presente en dichos cursos.

3.4 Diseño de investigación

En el diseño no experimental se observan los fenómenos o acontecimientos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos comparación (Hernández et al., 2014). Este diseño consta de un subtipo transversal al centrarse en cuál es el nivel de Inteligencia Emocional recolectando este dato en un solo momento, en un tiempo dado.

3.5 Variables del estudio

Variable dependiente

- Inteligencia emocional, que según Salovey & Mayer (2016, citado por Chamizo-Nieto et, al, 2021) la definen como “capacidad mental para percibir, comprender y regular emociones propias y ajenas; reportando mayor ajuste psicológico (autoestima, felicidad, optimismo, apoyo social, mayor nivel de satisfacción con la vida, bienestar y prosperidad)” (p.4)

Variable independiente

- Sexo de la muestra, que se define como la condición orgánica, masculina, femenina o no definido.
- Cursos, que se define como el conjunto de alumnos que cursan el mismo nivel académico anual.

3.6 Población y muestra

La población 389 corresponde a los/as estudiantes universitarios que cursan pedagogía en Educación Física en una universidad de Santiago de Chile.

La muestra es de tipo no aleatoria intencional que consiste en una muestra seleccionada por los investigadores.

Estuvo constituida por 159 estudiantes de pedagogía en Educación Física de la Universidad Católica Silva Henríquez. La edad mínima fue de 18 y la máxima de 31 años, con una media de $21,8 \pm 2,2$. Del total de la muestra, 61 son mujeres (38,4%) y 98 son hombres (61,6%). 28 estudiantes cursan primer año de la carrera (17,6%), 32 cursaba segundo año (20,1%), 30 cursaba tercer año (18,9%), 19 cursaba cuarto año (11,9%) y 50 cursan quinto año (31,4%).

3.7 Procedimiento

En primera instancia, se solicitó la autorización a la Universidad Católica Silva Henríquez para poder desarrollar la investigación. Una vez obtenida la carta de autorización (Anexo I), se solicitó a los participantes firmar los consentimientos informados y se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de Rego y Fernández (2005). Las evaluaciones se realizaron en las salas de clases y en horarios de 13:00 a 14:20 hrs.

3.8 Instrumento

Se aplicó una encuesta sociodemográfica donde se consulta sobre el sexo biológico de los/as participantes y curso de la carrera (1° a 5° año). También se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de Rego y Fernández (2005), dicha versión cuenta con 32 ítems escala tipo Likert con 5 opciones (desde 1 totalmente en desacuerdo hasta 5 totalmente de acuerdo). Esta escala evalúa la comprensión de las emociones propias (6 ítems), la sensibilidad emocional (8 ítems), el autocontrol emocional (5 ítems), el uso de las emociones (6 ítems), la empatía (4 ítems) y la comprensión de las emociones de los otros (3 ítems). Este instrumento fue validado en estudiantes de educación física de Chile por Maureira et al. (2015). El inventario se observa en el Anexo 2.

3.9 Plan de análisis de datos

Para el análisis de datos se utilizará el programa estadístico SPSS 27.0 para Windows. Se aplicó estadística descriptiva con medias y desviación estándar para los diferentes ítems. Se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov (KS) que mostró que los datos poseen una distribución normal ($p > 0,05$), por cual se procedió a utilizar estadística inferencial paramétrica, con pruebas t para muestras independientes para comparar la inteligencia emocional entre mujeres y hombres, y pruebas ANOVA con post-hoc de Tukey para comparar la inteligencia emocional entre los diferentes años de la carrera de Pedagogía en Educación Física. Se consideró significativos valores $p < 0,05$.

3.10 Consideraciones éticas

La presente investigación se sustenta en la declaración ética de Helsinki (comisión tipo ética) que indica los principios éticos para trabajar con seres humanos, información y datos delicados, médicos, etc.).

Los datos de este estudio son confidenciales y serán para uso exclusivo de análisis cuantitativo a partir de los resultados entregados por los estudiantes de educación física con su previo permiso de participar en la investigación.

El estudio cumple con los estándares éticos de procedimiento y respeto a las personas, así como manejo responsable de la información y su previa interpretación.

CAPITULO IV. RESULTADOS

En la tabla 1 se muestran los puntajes obtenidos en cada ítem del Inventario de inteligencia emocional de Rego y Fernández en el total de la muestra. Los ítems que obtuvieron los puntajes más altos fueron el ítem 10. *Cuando algún amigo mío gana un premio, me siento feliz por él* con una media de $4,8\pm 0,6$; el ítem 11. *Me siento bien cuando un amigo mío recibe un reconocimiento* con una media de $4,8\pm 0,6$ y el ítem 9. *Me alegro cuando veo las personas de mí alrededor felices* con una media de $4,7\pm 0,6$. Por el contrario, los ítems con puntajes más bajos fueron el ítem 6. *No me irrito cuando me critican porque las otras personas pueden tener razón* con una media de $3,6\pm 0,6$; el ítem 16. *Cuando estoy triste, sé cuáles son los motivos* con una media de $3,6\pm 0,6$; el ítem 21. *Cuando necesito concentrarme, me alejo de las emociones que pueden perjudicarme* con una media de $3,6\pm 0,6$ y el ítem 32. *Puedo identificar las emociones de los otros mirándolos a los ojos* con una media de $3,6\pm 0,6$.

Tabla 1.

Estadística descriptiva de cada ítem del inventario de inteligencia emocional de Rego y Fernández.

Ítem	Mínimo	Máximo	Media
1. Reflexiono sobre mis reacciones emocionales	2,00	5,00	$4,2\pm 0,8$
2. Cuando las personas hablan conmigo, me concentro en lo que están diciendo	1,00	5,00	$4,1\pm 0,8$
3. El sufrimiento de los otros/as me afecta	1,00	5,00	$3,8\pm 0,9$
4. Me gustan las fiestas de cumpleaños de los/as niños/as	1,00	5,00	$3,8\pm 1,0$
5. Tengo facilidad para conversar con personas, aunque no compartan mis puntos de vista	1,00	5,00	$3,9\pm 0,9$
6. No me irrito cuando me critican porque las otras personas pueden tener razón	1,00	5,00	$3,6\pm 0,9$
7. Asumo bien las críticas que me hacen	1,00	5,00	$3,8\pm 0,8$
8. Es fácil para mí aceptar una crítica	1,00	5,00	$3,8\pm 0,8$
9. Me alegro cuando veo las personas de mí alrededor felices	1,00	5,00	$4,7\pm 0,6$
10. Cuando algún amigo/a mío gana un premio, me siento feliz por él/ella	1,00	5,00	$4,8\pm 0,6$
11. Me siento bien cuando un/a amigo/a mío recibe un reconocimiento	1,00	5,00	$4,8\pm 0,6$
12. Me preocupo por un/a amigo/a que está enfermo	2,00	5,00	$4,5\pm 0,6$

13. Comprendo mis sentimientos y emociones	1,00	5,00	3,6±1,0
14. Sé bien lo que siento	1,00	5,00	3,6±1,0
15. He aprendido mucho sobre mí prestando atención a mis sentimientos	1,00	5,00	3,9±1,0
16. Cuando estoy triste, sé cuáles son los motivos	1,00	5,00	3,6±0,9
17. Comprendo las causas de mis emociones	1,00	5,00	3,8±0,9
18. De una forma general, tengo conciencia de mis sentimientos	1,00	5,00	3,9±0,8
19. Soy una persona automotivada	1,00	5,00	4,0±0,9
20. Normalmente me animo a mí mismo para dar lo mejor	1,00	5,00	4,1±0,9
21. Cuando necesito concentrarme, me alejo de las emociones que pueden perjudicarme	1,00	5,00	3,6±0,9
22. Terminó la mayor parte de las cosas que empiezo	1,00	5,00	3,8±1,0
23. Doy lo mejor de mí mismo para alcanzar los objetivos que me propuse	1,00	5,00	4,2±0,8
24. De una forma general, acostumbro a establecer objetivos para mí mismo	1,00	5,00	4,1±0,8
25. Me comporto con calma cuando estoy bajo presión	1,00	5,00	3,7±1,0
26. Consigo permanecer calmado cuando los/as otros/as se irritan	1,00	5,00	3,7±0,8
27. Soy realmente capaz de controlar mis propias emociones	1,00	5,00	3,7±0,9
28. Consigo calmarme siempre que estoy furioso/a	1,00	5,00	3,7±0,9
29. Raramente me pongo furioso/a	1,00	5,00	3,7±1,0
30. La mayor parte de las personas habla conmigo sobre sus sentimientos	1,00	5,00	3,7±0,9
31. Percibo bien los sentimientos de las personas con quien me relaciono	1,00	5,00	4,0±0,8
32. Puedo identificar las emociones de los/as otros/as mirándolos/as a los ojos	1,00	5,00	3,6±0,9

En la tabla 2 se muestran los puntajes obtenidos en cada dimensión del Inventario de inteligencia emocional de Rego y Fernández en el total de la muestra. La dimensión *Empatía* obtuvo el mayor puntaje con una media de $4,7\pm 0,5$. Por el contrario, la dimensión *Autocontrol emocional* presentó el puntaje más bajo con una media de $3,7\pm 0,7$.

Tabla 2.

Estadística descriptiva de cada dimensión del inventario de inteligencia emocional de Rego y Fernández.

Dimensión	Mínimo	Máximo	Media
Comprensión de las emociones propias	1,00	5,00	3,8±0,7
Sensibilidad emocional	1,60	5,00	3,9±0,5
Autocontrol emocional	1,60	5,00	3,7±0,7
Uso de emociones	1,00	5,00	4,0±0,7
Empatía	1,30	5,00	4,7±0,5
Comprensión de las emociones de otros/as	1,00	5,00	3,8±0,7
Total	1,40	4,90	3,9±0,5

En la tabla 3 se observan las comparaciones con pruebas t para muestras independientes de los puntajes de cada ítem del inventario de inteligencia emocional de Rego y Fernández según el sexo de la muestra. Es posible notar que existen diferencias significativas en siete de los 32 ítems. En el ítem 4. *Me gustan las fiestas de cumpleaños de los/as niños/as*, en el ítem 9. *Me alegro cuando veo las personas de mí alrededor felices*, en el ítem 12. *Me preocupo por un/a amigo/a que está enfermo*, en el ítem 30. *La mayor parte de las personas habla conmigo sobre sus sentimientos* y en el ítem 31. *Percibo bien los sentimientos de las personas con quien me relaciono*, las mujeres poseen un puntaje mayor que los hombres. Por el contrario, en el ítem 27. *Soy realmente capaz de controlar mis propias emociones* y en el ítem 28. *Consigo calmarme siempre que estoy furioso/a*, los hombres poseen un puntaje mayor que las mujeres.

Tabla 3.

Comparación de los puntajes de cada ítem del inventario de inteligencia emocional de Rego y Fernández entre mujeres y hombres de la muestra.

Ítem	Mujeres (n=61)	Hombres (n=98)	Valor p
1. Reflexiono sobre mis reacciones emocionales	4,2±0,9	4,1±0,8	0,877
2. Cuando las personas hablan conmigo, me concentro en lo que están diciendo	4,2±0,7	4,1±0,8	0,246
3. El sufrimiento de los otros/as me afecta	4,0±0,8	3,8±0,9	0,181
4. Me gustan las fiestas de cumpleaños de los/as niños/as	4,0±0,9	3,6±1,1	0,025*
5. Tengo facilidad para conversar con personas, aunque no compartan mis puntos de vista	3,9±0,9	4,0±0,9	0,596

6. No me irrita cuando me critican porque las otras personas pueden tener razón	3,5±0,8	3,6±0,9	0,537
7. Asumo bien las críticas que me hacen	3,8±0,7	3,9±0,8	0,309
8. Es fácil para mí aceptar una crítica	3,7±0,8	3,8±0,8	0,284
9. Me alegro cuando veo las personas de mí alrededor felices	4,9±0,4	4,6±0,8	0,046*
10. Cuando algún amigo/a mío gana un premio, me siento feliz por él/ella	4,9±0,3	4,7±0,7	0,064
11. Me siento bien cuando un/a amigo/a mío recibe un reconocimiento	4,9±0,3	4,7±0,7	0,102
12. Me preocupo por un/a amigo/a que está enfermo	4,7±0,5	4,4±0,7	0,003**
13. Comprendo mis sentimientos y emociones	3,5±1,1	3,7±0,9	0,139
14. Sé bien lo que siento	3,5±1,0	3,7±0,9	0,225
15. He aprendido mucho sobre mí prestando atención a mis sentimientos	4,0±0,9	3,9±1,0	0,657
16. Cuando estoy triste, sé cuáles son los motivos	3,5±1,0	3,7±0,9	0,191
17. Comprendo las causas de mis emociones	3,7±0,9	3,8±0,8	0,240
18. De una forma general, tengo conciencia de mis sentimientos	3,8±0,8	4,0±0,8	0,258
19. Soy una persona automotivada	4,0±0,8	3,9±1,0	0,504
20. Normalmente me animo a mí mismo para dar lo mejor	4,2±0,8	4,1±0,9	0,530
21. Cuando necesito concentrarme, me alejo de las emociones que pueden perjudicarme	3,5±0,9	3,7±1,0	0,117
22. Terminó la mayor parte de las cosas que empiezo	3,8±0,9	3,7±1,0	0,668
23. Doy lo mejor de mí mismo para alcanzar los objetivos que me propuse	4,2±0,6	4,1±0,9	0,500
24. De una forma general, acostumbro a establecer objetivos para mí mismo	4,2±0,7	4,0±0,9	0,141
25. Me comporto con calma cuando estoy bajo presión	3,5±1,0	3,7±1,0	0,139
26. Consigo permanecer calmado cuando los/as otros/as se irritan	3,6±0,8	3,8±0,8	0,070
27. Soy realmente capaz de controlar mis propias emociones	3,4±1,0	3,9±0,8	0,003**
28. Consigo calmarme siempre que estoy furioso/a	3,5±0,9	3,8±0,9	0,033*
29. Raramente me pongo furioso/a	3,6±1,0	3,8±1,0	0,123
30. La mayor parte de las personas habla conmigo sobre sus sentimientos	3,9±0,7	3,6±0,9	0,032*
31. Percibo bien los sentimientos de las personas con quien me relaciono	4,3±0,7	3,8±0,9	0,001**

32. Puedo identificar las emociones de los/as otros/as mirándolos/as a los ojos	3,8±0,8	3,5±1,0	0,090
---	---------	---------	-------

*diferencia significativa al nivel 0,05

**diferencia significativa al nivel 0,01

En la tabla 4 se observan las comparaciones con pruebas t para muestras independientes de los puntajes de cada dimensión del inventario de inteligencia emocional de Rego y Fernández según el sexo de la muestra. Es posible notar que existen diferencias significativas en la dimensión *Autocontrol emocional* donde los hombres poseen un puntaje mayor que las mujeres. Por el contrario, en la dimensión *Empatía* y la dimensión *Comprensión de las emociones de otros/as* las mujeres poseen un puntaje mayor que los hombres.

Tabla 4.

Comparación de los puntajes de cada dimensión del inventario de inteligencia emocional de Rego y Fernández entre mujeres y hombres.

Ítem	Mujeres (n=61)	Hombres (n=98)	Valor p
Comprensión de las emociones propias	3,7±0,8	3,8±0,7	0,241
Sensibilidad emocional	3,9±0,4	3,9±0,6	0,652
Autocontrol emocional	3,5±0,7	3,8±0,7	0,007**
Uso de emociones	4,0±0,3	3,9±0,7	0,647
Empatía	4,8±0,3	4,6±0,6	0,017*
Comprensión de las emociones de otros/as	4,0±0,6	3,6±0,8	0,004**
Total	3,9±0,4	3,9±0,5	0,945

*diferencia significativa al nivel 0,05

**diferencia significativa al nivel 0,01

En la tabla 5 se observan las comparaciones con pruebas ANOVA de los puntajes de cada ítem del inventario de inteligencia emocional de Rego y Fernández según los años cursados de carrera por parte de la muestra. Es posible notar que sólo existen diferencias significativas en cinco de los 32 ítems. Al realizar las pruebas post-hoc de Tukey es posible notar que en el ítem 15. *He aprendido mucho sobre mí prestando atención a mis sentimientos* los/as estudiantes de 4° año poseen un puntaje mayor que los/as de 2° año. En el ítem 16. *Cuando estoy triste, sé cuáles son los motivos* los/as estudiantes de 4° y 5° año poseen puntajes mayores a los/as de 2° año. En el ítem 17. *Comprendo las causas de mis emociones* los/as estudiantes de 4° y 5° año poseen puntajes mayores a los/as de 2° año. En el ítem 18. De una forma general, tengo conciencia de mis sentimientos los/as estudiantes

de 4° y 5° año poseen puntajes mayores a los/as de 2° año. En el ítem 24. *De una forma general, acostumbro a establecer objetivos para mí mismo* los/as estudiantes de 4° y 5° año poseen puntajes mayores a los/as de 1° año.

Tabla 5.

Comparación de los puntajes de cada ítem del inventario de inteligencia emocional de Rego y Fernández según curso de la muestra.

Ítem	1° año (n=28)	2° año (n=32)	3° año (n=30)	4° año (n=19)	5° año (n=50)	Valor p
1. Reflexiono sobre mis reacciones emocionales	4,2±0,8	3,9±0,9	4,1±0,9	4,1±1,0	4,3±0,6	0,243
2. Cuando las personas hablan conmigo, me concentro en lo que están diciendo	4,1±0,8	4,1±0,9	4,0±0,8	4,2±0,6	4,1±0,7	0,937
3. El sufrimiento de los otros/as me afecta	4,0±1,0	3,9±0,9	3,7±0,6	3,6±0,9	3,8±1,0	0,515
4. Me gustan las fiestas de cumpleaños de los/as niños/as	3,8±1,2	3,6±1,0	3,7±1,0	3,8±1,1	3,8±0,9	0,923
5. Tengo facilidad para conversar con personas, aunque no compartan mis puntos de vista	3,8±1,1	3,9±1,0	3,9±1,0	4,1±0,8	4,0±0,7	0,758
6. No me irrito cuando me critican porque las otras personas pueden tener razón	3,5±0,7	3,5±1,0	3,5±1,0	4,0±0,6	3,6±0,9	0,242
7. Asumo bien las críticas que me hacen	3,8±0,8	3,7±1,1	3,8±0,8	3,8±0,6	4,0±0,7	0,337
8. Es fácil para mí aceptar una crítica	3,7±0,9	3,7±1,0	3,7±0,8	3,6±0,9	3,9±0,7	0,465
9. Me alegro cuando veo las personas de mí alrededor felices	4,6±0,6	4,6±1,0	4,7±0,7	4,9±0,3	4,9±0,4	0,154
10. Cuando algún amigo/a mío gana un premio, me siento feliz por él/ella	4,6±0,6	4,8±1,0	4,7±0,5	4,9±0,2	4,8±0,4	0,202
11. Me siento bien cuando	4,7±0,5	4,7±1,0	4,7±0,7	4,9±0,3	4,9±0,4	0,482

un/a amigo/a mío recibe un reconocimiento						
12. Me preocupo por un/a amigo/a que está enfermo	4,5±0,6	4,6±0,8	4,4±0,7	4,7±0,5	4,5±0,6	0,463
13. Comprendo mis sentimientos y emociones	3,8±0,8	3,5±1,1	3,3±0,9	3,9±0,9	3,8±0,9	0,111
14. Sé bien lo que siento	3,6±1,0	3,4±1,2	3,5±0,9	3,9±0,9	3,7±0,8	0,355
15. He aprendido mucho sobre mí prestando atención a mis sentimientos	3,8±1,0	3,6±1,2	3,9±1,0	4,3±0,9	4,1±0,7	0,026*
16. Cuando estoy triste, sé cuáles son los motivos	3,7±0,8	3,1±1,2	3,5±0,8	4,0±1,0	3,9±0,7	0,001**
17. Comprendo las causas de mis emociones	3,8±0,6	3,4±1,0	3,6±1,0	4,2±0,8	4,0±0,7	0,005**
18. De una forma general, tengo conciencia de mis sentimientos	3,9±0,5	3,5±1,0	3,7±0,8	4,3±0,6	4,1±0,6	0,001**
19. Soy una persona automotivada	3,8±0,9	4,0±1,1	3,9±0,7	4,0±0,9	4,1±0,9	0,668
20. Normalmente me animo a mí mismo para dar lo mejor	4,0±1,1	3,9±1,0	4,3±0,7	4,2±0,9	4,2±0,7	0,399
21. Cuando necesito concentrarme, me alejo de las emociones que pueden perjudicarme	3,8±0,8	3,3±1,0	4,0±0,8	3,5±1,1	3,7±1,0	0,078
22. Termino la mayor parte de las cosas que empiezo	3,5±1,0	3,7±0,9	3,7±0,9	4,2±0,9	3,8±1,0	0,177
23. Doy lo mejor de mí mismo para alcanzar los objetivos que me propuse	4,0±0,9	4,0±1,0	4,2±0,7	4,4±0,6	4,2±0,6	0,304
24. De una forma general, acostumbro a establecer objetivos para mí mismo	3,6±1,0	3,9±1,0	4,2±0,7	4,3±0,7	4,3±0,7	0,009**
25. Me comporto con calma	3,6±1,1	3,4±1,1	3,7±1,1	3,7±0,8	3,8±0,8	0,403

cuando estoy bajo presión							
26. Consigo permanecer calmado cuando los/as otros/as se irritan	3,7±0,8	3,5±0,9	3,8±1,0	3,8±0,8	3,8±0,7	0,435	
27. Soy realmente capaz de controlar mis propias emociones	3,8±0,9	3,5±1,1	3,8±0,9	3,6±1,0	3,8±0,7	0,399	
28. Consigo calmarme siempre que estoy furioso/a	3,7±1,1	3,8±1,0	3,6±0,8	3,7±0,9	3,7±0,9	0,900	
29. Raramente me pongo furioso/a	3,7±1,1	3,8±1,0	3,9±0,9	3,7±1,1	3,6±1,1	0,901	
30. La mayor parte de las personas habla conmigo sobre sus sentimientos	3,7±1,0	3,4±0,9	3,9±0,8	3,7±0,6	3,8±0,9	0,374	
31. Percibo bien los sentimientos de las personas con quien me relaciono	3,9±0,9	3,8±1,1	4,0±0,7	4,2±0,8	4,1±0,7	0,302	
32. Puedo identificar las emociones de los/as otros/as mirándolos/as a los ojos	3,6±1,0	3,4±0,9	3,6±0,8	4,1±0,7	3,5±1,0	0,126	

*diferencia significativa al nivel 0,05

**diferencia significativa al nivel 0,01

En la tabla 6 se observan las comparaciones con pruebas ANOVA de los puntajes de cada dimensión del inventario de inteligencia emocional de Rego y Fernández según los años cursados de carrera por parte de la muestra. Es posible notar que sólo existen diferencias significativas en la dimensión *Comprensión de las emociones propias* ($p=0,003$). Al realizar las pruebas post-hoc de Tukey es posible notar que los/as estudiantes de 4° y 5° año poseen puntajes mayores que los/as de 2° año.

Tabla 6.

Comparación de los puntajes de cada dimensión del inventario de inteligencia emocional de Rego y Fernández según cursos de la muestra.

Ítem	1° año (n=28)	2° año (n=32)	3° año (n=30)	4° año (n=19)	5° año (n=50)	Valor p
Comprensión de las emociones propias	3,7±0,6	3,4±0,9	3,6±0,7	4,1±0,7	3,9±0,6	0,003**
Sensibilidad emocional	3,9±0,5	3,8±0,7	3,8±0,6	3,9±0,5	4,0±0,4	0,541
Autocontrol emocional	3,7±0,7	3,6±0,7	3,7±0,7	3,7±0,7	3,8±0,6	0,843
Uso de emociones	3,8±0,7	3,8±0,9	4,0±0,5	4,1±0,6	4,0±0,6	0,202
Empatía	4,6±0,5	4,7±0,9	4,6±0,6	4,9±0,2	4,8±0,3	0,332
Comprensión de las emociones de otros/as	3,8±0,8	3,5±0,8	3,8±0,6	4,0±0,5	3,8±0,7	0,253
Total	3,9±0,5	3,8±0,7	3,9±0,4	4,1±0,4	4,0±0,4	0,096

*diferencia significativa al nivel 0,05

**diferencia significativa al nivel 0,01

CAPITULO V. CONCLUSIÓN

5.1 Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo determinar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de pedagogía en educación física de una universidad de Santiago de Chile. Además de conocer los niveles de inteligencia emocional de la muestra, se buscó comparar los niveles de inteligencia emocional según sexo, para posteriormente comparar los niveles de inteligencia emocional por cursos.

Los resultados de la presente investigación entregan datos que confirman lo planteado en la hipótesis es decir que existe una diferencia en la inteligencia emocional de los estudiantes de la carrera de educación física y salud de la Universidad Católica Silva Henríquez según año de carrera, sin embargo, se encuentran limitaciones en torno a tener una población a portas de ser profesionales del área considerando que al comparar los niveles de inteligencia emocional por nivel encontramos que se encuentra la limitación de que cada nivel se encuentra con una población con un rango etario amplio, considerando que en el primer año de universidad pueden haber estudiantes por lo general en un rango de 17 a 19 años y una cantidad de alumnos que superan los 20 o 25 años, considerando que no hay un límite de edad para ingresar a la carrera. Esto nos presenta que también podría haber una relación de la edad y el nivel de inteligencia emocional, también relacionar estos dos aspectos con el nivel de la carrera o si incluso con los estudios previos.

Si bien se cree que por lo general la diferencia entre dimensiones se genera en la etapa de la adolescencia y Mestre et al. (2007) menciona que “en la adolescencia es donde encontramos una mayor influencia en el psiquismo del individuo producida por alteraciones hormonales o conflictividades de origen emocional” (p.11) y luego al ingreso a la universidad influenciados por el desarrollo profesional vemos cómo pueden mejorar los niveles de inteligencia emocional.

Respecto a la comparación de niveles de inteligencia emocional se encontraron pequeñas diferencias en ámbitos específicos respecto a la dimensión de Empatía y Comprensión de las emociones de otros/as, y Autocontrol de las emociones; en concordancia con López et al.(2021) que demostró la relación entre los tres niveles de inteligencia emocional y el sexo, pese a que no se encontraron diferencias estadísticamente significativas, pero tienden los valores a ser superiores en chicas, más que en chicos al igual que en el presente estudio con la dimensión de Empatía y Comprensión de las emociones de otros/as en mujeres y Autocontrol de las emociones en hombres. Esto debido a la enseñanza cultural en donde las mujeres tienden a tener un manejo de sus emociones verbalizando sus sentimientos y compartiendo con otros sobre estas, por otro lado, el hombre tiende a ser educado en un ambiente alejado de expresar sus emociones y sentimientos.

La proyección de la presente investigación es realizar una divulgación de los resultados, de su significado en la educación y cree una noción valorativa de la inteligencia emocional como herramienta de enseñanza-aprendizaje y comunicación significativa con los estudiantes.

Además, se aspira a que el completo estudio se emplee como base teórica para las futuras investigaciones de la temática emocional en relación con la educación y se desempeñe como un complemento y guía educativa para investigaciones similares, esto con el objetivo de que el alcance de la temática se expanda por la comunidad educativa e investigativa y se valore la dimensión emocional como crucial en el proceso educativo.

Una de las limitaciones de esta investigación se encuentran presentes en la aplicación del instrumento a una muestra más grande, donde podrían incluirse estudiantes de la misma carrera de otras instituciones universitarias, entregando más información acerca del desarrollo de los niveles de inteligencia emocional de los futuros docentes de la carrera desde que ingresan a la carrera hasta que la concluyen teniendo una visión más amplia para futuras investigación. Sumado a esta limitante podemos mencionar que es un estudio que puede llevarse a cabo a más ámbitos de la pedagogía, como también al estudiantado a cargo de los docentes, lo que entregaría más datos para entregar un plan de mejora real a los estudiantes con respecto a sus niveles de inteligencia emocional, lo que conlleva una mejora en su calidad de vida.

También, una separación correcta del rango etario de los estudiantes, ya que, al realizar la investigación con diferencia de curso se deja de lado que no todos los estudiantes del mismo nivel presentan la misma edad, lo que conlleva a que exista la posibilidad de que la variable de la edad sea influyente en algunos resultados.

5.2 Conclusión

Los resultados de la presente investigación muestran que en aspectos generales los sujetos de la muestra poseen un alto grado de inteligencia emocional lo que corresponde a una categoría sobresaliente. Asimismo, se observa que la dimensión más alta establecida por la muestra es la empatía mientras que por otro lado la dimensión más baja es la de autocontrol. Gracias a esto se puede observar que en el ítem 9. Me alegro cuando veo a las personas de mí alrededor felices, en el ítem 10. Cuando algún amigo/a mío gana un premio, me siento feliz por él/ella, y en el ítem 11. Me siento bien cuando un/a amigo/a mío recibe un reconocimiento, existe un alto nivel de inteligencia emocional siendo estos ítems los más altos de los resultados obtenidos en la muestra.

En torno a la comparación de los niveles de inteligencia emocional de la muestra según sexo se observa como las mujeres tienen una diferencia significativa en la dimensión de Empatía y Comprensión de las emociones de otros/as respondiendo al estereotipo cultural en donde hablar sobre las emociones y sentimientos se ve más en mujeres por sobre hombres que por su lado responden a un estereotipo alejado de las emociones lo cual

responde a tener niveles más altos de la dimensión de Autocontrol de las emociones en donde el estereotipo se dice que reprime los sentimientos por lo cual no habla de ellos o busca no demostrarlo, esto tendría relación a tener autocontrol al tener que manejar sus emociones sin verbalizar lo que siente.

A rasgos generales, los distintos cursos no presentan diferencias significativas de inteligencia emocional en promedio, aun así, se puede observar que el 2do año presenta el promedio de inteligencia emocional más bajo, mientras que el 4to y 5to año de la carrera logra presentar el promedio de nivel de inteligencia emocional más elevado.

Dentro de las distintas dimensiones de la inteligencia emocional la dimensión con mayor diferencia en resultados es la que trata sobre la comprensión de las emociones propias; donde el curso de 2do año posee niveles que se encuentran bajo la media del estudio, mientras que el curso de 4to y 5to año posee niveles por sobre la media del estudio, lo que genera que exista una diferencia significativa en este ámbito.

Se observa en los resultados entregados por el estudio que; en promedio, la dimensión con peores resultados, de todos los cursos, es la dimensión de autocontrol emocional, seguido de cerca por comprensión de las emociones propias y comprensión de las emociones de los otros, en cambio, la dimensión con mayores niveles en total es la empatía, en este ámbito en particular los resultados estuvieron muy por encima de las demás dimensiones.

REFERENCIAS

- Bar-On, R. (1997) *Emotional Quotient Inventory (EQ-i): technical manual*. Toronto, Canadá.
- Chamizo-Nieto, M. T., Arrivillaga, C., Rey, L. & Extremera, N. (2021). The Role of Emotional Intelligence, the Teacher-Student Relationship, and Flourishing on Academic Performance in Adolescents: A Moderated Mediation Study. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.695067>
- De la Garza Carranza, M. T., Guzmán Soria, E. & Gallardo Aguilar, M. D. C. (2018). El autoliderazgo y la inteligencia emocional: un estudio de la generación de los millennials. *Ciencia y Sociedad*, 43(2), 51-65. <https://doi.org/10.22206/cys.2018.v43i2.pp51-65>
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, 5,77- 96.
- Espada, M (2012) La inteligencia emocional en el área de Educación física. *Revista de Educación Física para la Paz*, 7, 65
- Fernández-Lasarte, O., Ramos-Díaz, E. & Axpe Sáez, I. (2019). Rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en la universidad. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(1), 39. <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v9i1.315>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- López, S. G., Zurita Ortega, F., Ubago Jiménez, J. L. & González Valero, G. (2021). Importancia de la actividad física sobre la inteligencia emocional y diferencias de género. *Retos*, 42, 636-642. <https://doi.org/10.47197/retos.v42i0.86448>
- Luy-Monje, C. (2019) El aprendizaje basado en problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 353-383.
- Maureira, F., Espinoza, E. & Gálvez, C. (2015) Inteligencia emocional en estudiantes de Educación física en Santiago de Chile. *Psiquiatría Universitaria*, 11(3), 299-305.
- Maureira, F., Flores, E., Gálvez, C., Cea., Espinoza, E., Soto, C. & Martínez, J. (2016). Relación entre coeficiente intelectual, inteligencia emocional, dominancia cerebral y estilos de aprendizaje Honey-Alonso en estudiantes de educación física de Chile. *Revista Electrónica de psicología Iztacala*, 19(4), 1206-1220.
- Maureira, F., Flores, E., Gonzales, P., Palma, E., & Fernández, M. (2018). Estilos de aprendizaje Honey-Alonso y Ned Hermann en estudiantes de educación física de Santiago de Chile. *EmásF, Revista Digital de Educación Física*, 52, 125-133.
- Mestre, J., Guil, R., Brackett, M. & Salovey, P. (2007). *Inteligencia Emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey*.

http://webprueba2.quned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5413/inteligencia_emocionaldefinicionevaluacionyaplicaciones.pdf

- Octavio Sánchez Riesco. (2000). Implicaciones educativas de la inteligencia emocional. *Psicología Educativa: Revista de los Psicólogos de la Educación*, 7(1), 5-28.
- Penna, M. & Repetto, E. (2008). Estado de la investigación sobre Inteligencia Emocional en España en el ámbito educativo. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(15). <https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1284>
- Pereira M., Francisco, & Gutiérrez G., Sandra P., & Villamil P., Mónica, & Sardi H., Lily (2008). Las competencias laborales y su evaluación mediante el modelo de 360 grados. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 4(6),69-105.
- Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I. & González-Valero, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84-91. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.36.1.345901>
- Pozo Rosado, P., Grao-Cruces, A., Ayllon-Negrillo, E. & Pérez-Ordás, R. (2021). Effects on empathy and emotional intelligence of a Teaching Personal and Social Responsibility programme in physical education. *Retos*, 44, 504-514. <https://doi.org/10.47197/retos.v44i0.90760>
- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en Psicología*, 23(1), 9–17. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>
- Rego, A. & Fernandes, C. (2005). Inteligencia emocional:desarrollo y validación de un instrumento de medida. *Interamerican Journal of Psychology*, 39(1),23-38.
- Rico, C. A., (2002). La inteligencia emocional en el trabajo de Hendrie Weisinger. *Investigación y Reflexión*, 10(2), 101-104.
- Rode, J. C., Arthaud-Day, M., Ramaswami, A., & Howes, S. (2017). A time-lagged study of emotional intelligence and salary. *Journal of Vocational Behavior*, 101, 77–89.
- Rodríguez-Partidas, N. (2017). Método 360° feedback como instrumento de evaluación del talento humano. *Revista Científica FIPCAEC*, 2(4), 18-30. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v2i4.29>
- Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S. L., Turvey, C., & Palfai, T. P. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. In J. W. Pennebaker (Ed.), *Emotion, disclosure, & health* (pp. 125–154). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/10182-006>
- Vasefi, A., Dehghani, M., & Mirzaaghapoor, M. (2018). Emotional intelligence of medical students of Shiraz University of Medical Sciences cross sectional study. *Annals of Medicine and Surgery*, 32, 26–31.

ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nuestros nombres son Damián calderón, Jorge Villavicencio, Nicolás Román y Emanuel Verdugo estudiantes de Pedagogía en Educación Física y estamos realizando nuestro trabajo de titulación con el profesor Fernando Maureira Cid. Si tiene preguntas más adelante, puede solicitarlas al correo fernandomaureiracid@gmail.com

El objetivo del presente estudio es describir la inteligencia emocional de estudiantes de Educación Física de Chile.

Usted puede elegir participar en este estudio, aún después de haber aceptado tiene todo el derecho de dejar la investigación en el momento que quiera. Si usted participa tendrá acceso a sus resultados contactándose con el investigador a cargo al correo ya indicado.

La información que recojamos en esta investigación se mantendrá CONFIDENCIAL y solo los investigadores tendrán acceso a ella. Los resultados expresados en documentos escritos o exposiciones serán en forma global y en caso de mostrar información individual los sujetos se presentarán con números y nunca con sus nombres, para evitar su identificación.

He leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. Consiento voluntariamente a participar en esta investigación y entiendo que tengo el derecho de retirarme del estudio en cualquier momento sin que me afecte de ninguna manera.

ENTIENDO QUE AL CONTESTAR LA ENCUESTA, ACEPTO PARTICIPAR EN EL ESTUDIO.

Firma

**INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE REGO Y FERNÁNDEZ
(2005)**

- 1= Totalmente en desacuerdo
 2= En desacuerdo
 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 4= De acuerdo
 5= Totalmente de acuerdo

1. Reflexiono sobre mis reacciones emocionales	1	2	3	4	5
2. Cuando las personas hablan conmigo, me concentro en lo que están diciendo	1	2	3	4	5
3. El sufrimiento de los otros me afecta	1	2	3	4	5
4. Me gustan las fiestas de cumpleaños de los/as niños/as	1	2	3	4	5
5. Tengo facilidad para conversar con personas, aunque no compartan mis puntos de vista	1	2	3	4	5
6. No me irrito cuando me critican porque las otras personas pueden tener razón	1	2	3	4	5
7. Asumo bien las críticas que me hacen	1	2	3	4	5
8. Es fácil para mí aceptar una crítica	1	2	3	4	5
9. Me alegro cuando veo las personas de mí alrededor felices	1	2	3	4	5
10. Cuando algún amigo mío gana un premio, me siento feliz por él	1	2	3	4	5
11. Me siento bien cuando un amigo mío recibe un reconocimiento	1	2	3	4	5
12. Me preocupo por un amigo que está enfermo	1	2	3	4	5
13. Comprendo mis sentimientos y emociones	1	2	3	4	5
14. Sé bien lo que siento	1	2	3	4	5
15. He aprendido mucho sobre mí prestando atención a mis sentimientos	1	2	3	4	5
16. Cuando estoy triste, sé cuáles son los motivos	1	2	3	4	5
17. Comprendo las causas de mis emociones	1	2	3	4	5
18. De una forma general, tengo conciencia de mis sentimientos	1	2	3	4	5
19. Soy una persona auto-motivada	1	2	3	4	5
20. Normalmente me animo a mí mismo para dar lo mejor	1	2	3	4	5
21. Cuando necesito concentrarme, me alejo de las emociones que pueden perjudicarme	1	2	3	4	5
22. Termino la mayor parte de las cosas que empiezo	1	2	3	4	5
23. Doy lo mejor de mí mismo para alcanzar los objetivos que me propuse	1	2	3	4	5
24. De una forma general, acostumbro a establecer objetivos para mí mismo	1	2	3	4	5
25. Me comporto con calma cuando estoy bajo presión	1	2	3	4	5

26. Consigo permanecer calmado cuando los otros se irritan	1	2	3	4	5
27. Soy realmente capaz de controlar mis propias emociones	1	2	3	4	5
28. Consigo calmarme siempre que estoy furioso	1	2	3	4	5
29. Raramente me pongo furioso	1	2	3	4	5
30. La mayor parte de las personas habla conmigo sobre sus sentimientos	1	2	3	4	5
31. Percibo bien los sentimientos de las personas con quien me relaciono	1	2	3	4	5
32. Puedo identificar las emociones de los otros mirándolos a los ojos	1	2	3	4	5