



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, JURÍDICAS Y ECONÓMICAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

“TRAYECTORIAS DE JÓVENES DESVINCULADOS DE LA
ESCUELA Y EL TRABAJO FORMAL”

Tesis para optar al grado de Magíster en Intervención Social
Mención Familia

Autora: ANGELA JOCELYN VENEGAS MEZA

Docente guía: MARIO SANDOVAL MANRIQUEZ

Santiago de Chile
2013

Agradezco a los Jóvenes de la Población Cardenal Raúl Silva Henríquez de la comuna de Quilicura, por otorgarme la posibilidad de acercarme a ellos, de conocer sus historias de vida, su forma de sobrevivir y enfrentar el mundo del consumo desde la pobreza y la exclusión; sus miedos y esperanzas. Sin su colaboración no hubiera sido posible realizar la presente investigación, y especialmente agradezco a mi docente guía por iluminar el camino emprendido.

RESUMEN

Esta Tesis pretende conocer las razones por la cuales un grupo de jóvenes varones entre 14 y 19 años, pertenecientes a la Comuna de Quilicura se encuentran desocupados y las consecuencias que les genera dicha situación en los planos personal, familiar, educativo, laboral. Presentamos en la discusión teórica los aportes de diversos autores especialistas en juventud, que nos sirven de referencia para la reflexión de las condiciones en que las actuales juventudes urbanas excluidas construyen sus trayectorias educativas y laborales en torno a la calle, la delincuencia y su consecuente exposición al riesgo. Finalmente busca contribuir al desarrollo de estrategias de Intervención Social Selectiva con juventudes urbanas vulnerables y con ello poner en discusión los modelos que en la actualidad orientan las acciones dirigidas a este sector.

PALABRAS CLAVE: JÓVENES, TRAYECTORIAS, EDUCACIÓN, TRABAJO

ÍNDICE

RESÚMEN	3
PRESENTACIÓN	7
I. INTRODUCCIÓN	8-11
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12-17
2.1. Relevancia desde la Intervención Social.....	17-19
2.2. Preguntas de Investigación.....	20
2.3. Objetivos Generales.....	20
2.4. Objetivos Específicos.....	20
III. MARCO TEÓRICO	21
3.1. Juventud Concepto Cultural e Histórico.....	22-23
3.2. Juventud Vulnerable y Excluida.....	23-27
3.3. Transición y Trayectorias Juveniles.....	27-31
3.4. Teoría de la Gestión Relacional de Sí.....	32-36
3.5. Familia y Entorno, La Calle como Espacio Social.....	37-38
3.6. Educación, Exclusión Social y Dinámica de Deserción en Chile.....	38-43
3.7. Empobrecimiento del Capital Social.....	43-45
3.8. Acceso Juvenil al Trabajo	45-50
3.9. Riesgo de estar en Conflicto con la Ley.....	51-53
IV. MARCO METODOLÓGICO	54
4.1 Paradigma y Enfoque Metodológico.....	54

4.2 Tipo de Investigación.....	55
4.2.1 Etapas de la Investigación Descriptiva.....	55
4.3 Diseño Muestral Intencional.....	56
4.4 Descripción del Sujeto de Estudio.....	56-57
4.5 Técnicas de Recolección de Datos.....	57
4.5.1 Entrevista en Profundidad.....	57-58
4.5.2 Grupo Focal o Focus Group.....	58
4.5.3 Observación No Participante.....	58-59
4.6 Metodología de Análisis de la Información.....	59
4.6.1 Análisis Categorical.....	60-61
V. ANÁLISIS DE LOS DATOS.....	63
5.1. Categorías alusivas al Nivel de Escolaridad/ Causales de deserción escolar/Apoyo familiar en la trayectoria educativa y relación con el trabajo.....	63-72
5.2. Categorías alusivas a Actividades Diarias; Espacios de Encuentro; Grupo de Pares; Riesgo de estar en Conflicto con la Ley.....	72-78
5.3. Categorías referentes a Consecuencias Personales; Familiares y Laborales de la Desocupación, Proyecciones Educativas y Laborales y Percepción frente al Consumo de Drogas.	78-86
5.4. Esquema Analítico de los Principales Hallazgos.....	87-88

VI. CONCLUSIONES.....	89-96
VII. BIBLIOGRAFÍA.....	97-101
VIII. ANEXOS.....	102-161

PRESENTACIÓN

La presente investigación se enmarca en el proceso final para optar al Grado de Magíster en Intervención Social y pretende desde allí, constituirse en un aporte a la generación de conocimientos desde la aproximación y comprensión de los diversos condicionantes sociales y familiares que influyen de manera irreversible en los procesos de configuración de identidades y trayectorias juveniles urbanas en el contexto de una sociedad en permanente cambio y abismantes contrastes en la distribución de oportunidades educativas y laborales decretadas por la pertenencia a los diversos niveles socioeconómicos que conforman el entramado social nacional.

La realidad social es un espacio en permanente cambio y en virtud de ello se hace necesaria la permanente generación de conocimiento y el aporte de diversos y nuevos enfoques ante históricos problemas como la exclusión social de las juventudes, en tanto éstas no logran ostentar poder social alguno y en muchos casos el consumo de bienes materiales representa el único medio de pseudo inclusión al que pueden optar.

I. INTRODUCCIÓN

Los jóvenes chilenos concentran la atención de diversos sectores sociales en virtud de los intereses que cada uno de estos sectores mantiene respecto de este segmento. Desde el ámbito político los jóvenes constituyen futura masa electoral; en términos económicos representan un público fácil de cautivar e invitar al consumo de bienes materiales que marcan tendencias alusivas a la modernización; y para los medios de comunicación la juventud específicamente la de sectores empobrecidos puede ser entendida desde la mirada “del joven delincuente antisocial”.

A nivel de Políticas Públicas, estas han orientado sus acciones hacia las juventudes desde una postura adulto céntrica funcionalista que considera a estos segmentos sociales en función de categorías que por lo general no logran representar la heterogeneidad familiar, educativa y económica social en la que éstos construyen diversas trayectorias educativas y laborales.

Considerando dichos antecedentes, añadiremos la imposibilidad de aproximarnos a las juventudes de nuestro país sin antes mencionar los importantes cambios que determinan la noción de juventud actual, entre otros el alargamiento del paso por el sistema educativo debido a que se demoran más en terminar sus estudios secundarios; el retraso en la inserción sociolaboral y de conformación de familia propia, y mayor dependencia respecto a sus hogares de orígenes y menor emancipación residencial. (Dávila O., Ghiardo F., Medrano C. 2006).

Dichos cambios se verifican en la vida cotidiana de los jóvenes y en las diversas formas de construir sus trayectorias educativas y laborales, las que sin duda se determinan entre sí en un permanente ciclo de retroalimentación.

La integración funcional de las juventudes chilenas al ámbito laboral, tiene hoy en día como telón de fondo importantes dificultades asociadas al impacto de la liberalización mundial de la economía; la precarización de las condiciones de empleo que afecta de forma creciente a la totalidad de la población; las demandas permanentes de calificación y flexibilización por parte del mercado laboral y los efectos de la tecnologización de los procesos productivos que caracterizan hoy el mundo del trabajo.

De este modo el principal medio por el cual las personas jóvenes se vinculan con el sistema social formal es a través de los estudios, luego por medio del trabajo, pese a que transitar por el sistema educativo no es garantía de una mejor inserción laboral, sigue siendo la educación el medio necesario para acceder a un trabajo.

Es posible deducir entonces, que quienes se encuentran excluidos simultáneamente de dichos sistemas ven mermadas sus posibilidades de adquirir el entrenamiento necesario para ingresar sino con éxito, con mayores oportunidades al mundo laboral. La existencia de un sector de jóvenes vulnerables que se encuentran desvinculados de la escuela y el trabajo formal, dejan en evidencia por un lado la crisis de las instituciones que tradicionalmente aseguraron el proceso de tránsito hacia la integración de los jóvenes como individuos adultos, autónomos, y por otro lado evidencia la cara menos amable de una modernización que no alcanza para todos, relegando a los jóvenes pertenecientes a los niveles socioeconómicos “bajos” a vivir sus transiciones al amparo de la falta de oportunidades y en la calle, enfrentándose a innumerables riesgos como el consumo de drogas y el ejercicio de la delincuencia como estrategia económica subterránea.

En la actualidad una de las principales fortalezas que posee el sistema escolar chileno acorde a Espinoza (2012) es haber alcanzado cobertura universal en la educación primaria y casi total en educación secundaria (98%). Sin embargo la deserción en los diversos ciclos educativos es un factor de riesgo permanente en los sectores sociales vulnerables, así como también lo es la baja inserción y permanencia de jóvenes en el mercado laboral formal.

Nos aproximaremos a un segmento de las juventudes urbanas vulnerables pertenecientes a un estigmatizado y complejo sector de la zona norte de la capital, específicamente desde la Moratoria Vital de Margulis (2008) quien nos enmarca en una mirada investigativa que pretende comprender las actividades y acciones que le han permitido a cada joven diseñar su trayectoria de vida en lo económico, lo laboral, lo social, lo familiar y lo personal, de manera diferenciada dependiendo de su origen social.

Para precisar estos antecedentes recurriremos a distintos autores, chilenos y latinoamericanos que nos otorgaran el Marco Teórico desde el cual enfocaremos nuestra investigación que busca conocer las razones por la cuales un grupo de jóvenes entre 14 y 19 de la comuna de Quilicura se encuentran desocupados y las consecuencias que esta situación les genera a nivel personal, familiar, educativo y laboral.

El primer capítulo da cuenta de la manifestación de la desocupación juvenil en Chile, aportando datos estadísticos extraídos de la Sexta Encuesta nacional de Juventud (2010) y la Organización Internacional del Trabajo, el lector encontrará también la Justificación de la temática de estudio y la relevancia de la misma para la intervención social.

El segundo capítulo está referido al desarrollo del Marco Teórico, e inicia con la definición del concepto de Juventud desde una perspectiva cultural y sociohistórica, entendiendo tal concepto como una categoría relacional. Luego se analiza la situación de vulnerabilidad en que se encuentra un importante segmento juvenil de nuestro país, en virtud del análisis de la distribución de la población joven según nivel socioeconómico.

Trancision y trayectorias juveniles

El tercer capítulo se centra en el desarrollo del Marco Metodológico y en el se presentan los métodos y técnicas que se utilizaron para la elaboración de esta investigación de tipo descriptiva, posicionada desde el Paradigma Interpretativo, con un enfoque de carácter comprensivo.

El cuarto capítulo contiene el análisis de los datos aportados por las entrevistas en profundidad, el focus group y las observaciones no participantes. Se presenta el análisis de tres matrices de análisis categorial, la primera de ellas agrupa las categorías alusivas al nivel de escolaridad, causales de deserción escolar, apoyo familiar en la trayectoria educativa y relación con el trabajo. La segunda matriz agrupa las categorías referidas a actividades diarias, espacios de encuentro, grupo de pares, riesgo de estar en conflicto con la Ley; la tercera y última concentra las categorías en torno a las consecuencias personales; familiares y laborales de la desocupación, así como las proyecciones educativas y laborales y la percepción frente al consumo de Drogas.

El quinto y último capítulo presenta las principales conclusiones a las que arriban los resultados del análisis de la investigación.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Uno de los principales objetivos educacionales para Chile en los últimos 20 años de acuerdo con la VI Encuesta Nacional de la Juventud (2010) ha sido extender la cobertura para asegurar que, desde la educación preescolar hasta la enseñanza media, chilenos y chilenas tengan pleno acceso a la educación. En dicho documento se afirma que el ámbito educacional y el mercado del trabajo son los canales más importantes por los cuales las personas jóvenes chilenas participan de la sociedad.

En esta perspectiva el discurso del Ministerio de Educación de Chile, se encuentra a la base de tales planteamientos:

“El Gobierno del Presidente Sebastián Piñera ha puesto en el centro de sus prioridades la educación, debido a su convicción de que ésta es fundamental para el desarrollo y realización plena de las personas, para lograr una mayor igualdad de oportunidades y movilidad social y para un mayor progreso del país.

Mejorar la cobertura, acceso, calidad y financiamiento de la educación es la meta que nos ha conducido en estos dos años de trabajo y que ha significado proyectos e iniciativas en múltiples áreas y para todos los niveles, desde educación preescolar hasta superior”¹. Ministerio de Educación (2013)

Según el INJUV (2010), cerca de dos tercios de las personas jóvenes chilenas cuentan con un nivel educativo secundario o bien se encuentran cursando algún grado de dicho nivel educacional (64,7%). Por su parte, un 23,2% de la juventud está estudiando o ya ha finalizado la educación superior. Por último, sólo un 12% cuenta o realiza estudios técnicos superiores.

En la VI Encuesta Nacional de Juventud (2010) se señala que en el ámbito educativo existen diferencias relevantes principalmente por nivel socioeconómico y localidad de residencia, diferencias que además evidencian claros contrastes por condición socioeconómica entre las y los jóvenes que sólo cuentan con educación secundaria, así como también, entre aquellas y aquellos que han cursado la educación universitaria superior. Por su parte, la juventud que sólo

¹ Véase página web del Ministerio de Educación: www.mineduc.cl.

busca trabajo y aquella que no estudia ni trabaja se concentra en los grupos socioeconómicos C3, D y E. Este sector que no se encuentra ni estudiando ni trabajando formalmente, representa el 10,6 % de la población nacional concentrando a jóvenes entre los 15 y 24 años de edad.

La existencia de éste sector de jóvenes en situación de desvinculación social respecto de la Escuela y el Trabajo formal ha preocupado a diversos países de la región por considerarse este hecho un riesgo para la cohesión social así como para el desarrollo productivo de los países.

El elemento que aglutina a estos jóvenes, de acuerdo a Saraví, (2004) es permanecer al margen de las instituciones más importantes de socialización e integración social, como la escuela y el trabajo formal considerados importante en tanto constituyen parte medular del sistema social, que garantiza la integración social durante este periodo del curso de vida. En este escenario Saraví (2004:78) refiere a dicha situación en Argentina, señalando que la condición de no trabajar ni estudiar remite a los jóvenes a un estatus cero que se constituye en problema social, por cuanto se trata de la exclusión de instituciones en las cuales la sociedad espera que los individuos participen activamente durante esa fase de la existencia. De acuerdo a este autor en ellas descansa la responsabilidad de proveer capacidades y recursos durante un periodo de acumulación y preparación para la vida adulta, los medios para lograr un estatus de autonomía e independencia con respecto a la familia de origen, y una fuente de identidad en una etapa de búsqueda identitaria.

Desde los planteamientos de Saraví (2004) diversas circunstancias individuales, familiares-comunitarias y generales se asocian con la aparición y vulnerabilidad de este grupo de jóvenes desvinculados de la Escuela y el Trabajo Formal, y que se harían presentes a nivel regional, en particular destacan los entornos de violencia, la falta de políticas de atención temprana, la obsolescencia de los modelos educativos a lo largo de la región, la carencia de servicios de salud adecuados, y la falta de oportunidades de desarrollo productivo en los mercados laborales y de las opciones para emprender actividades por cuenta propia.

Para Székely (2011) la importancia del tema radica, entre otros elementos, en sus impactos sobre la capacidad de construir cohesión social en el presente, así como las posibilidades de fomentarla en el futuro. Una de las hipótesis de este autor es que la deserción escolar está

ligada a la reducida calidad y pertinencia del sistema educativo. De este modo al llegar a edades en donde se cuenta con mayor autonomía de decisión en comparación con la niñez, la calidad puede ser un factor de autoexpulsión para quien no identifica valor agregado al sistema educativo.

Una exploración inicial de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL citada en Saraví 2004:73) destaca la vulnerabilidad y riesgos que afectan a este grupo de jóvenes desvinculados en la región, no solo por la disminución de sus oportunidades futuras de bienestar, sino también por una creciente asociación con actividades ilícitas.

De acuerdo con Dávila (2002) la permanente exclusión social y la desigual distribución de las oportunidades de integración social juvenil que caracterizan a nuestro país, encuentran su origen en la educación, y sus efectos posteriores, que se traducen en el empleo e ingreso económico. Dávila (2002) señala que en Chile quienes no concluyen el ciclo secundario, verán prácticamente a través de toda su historia laboral adulta, dificultades en el acceso a un empleo que los libere a ellos y su familia de la pobreza; también señala que con sólo ocho años de escolaridad, las posibilidades de inserción laboral se ven seriamente amenazadas y las trayectorias laborales transitarán por ciertos tipos de empleo de muy baja calidad, temporales, precarios y mal remunerados.

Desde el punto de vista económico, Arceo y Campos (2011) plantean que la inactividad juvenil es costosa en términos de las calificaciones no adquiridas a través de la educación o la experiencia laboral. Los efectos negativos en la formación del Capital Humano pueden tener consecuencias en el largo plazo sobre la probabilidad de reincidir en el desempleo y bajos salarios en la vida adulta.

El aislamiento social en que se encuentran ciertos sectores de la sociedad de acuerdo con Kaztman (2001) se convierte en un obstáculo importante para acumular los activos que se necesitan para dejar de ser pobre. Este autor nos propone una posible incidencia de segmentaciones en áreas de la estructura social sobre la formación de activos que podrían amortiguar las tendencias al aislamiento de los pobres urbanos. Al considerar que por ejemplo

las segmentaciones en el área educativa debilitan la información de reciprocidad y solidaridad y sobre todo la posibilidad de incorporar hábitos y actitudes de clase media con respecto a la movilidad, por medio de la educación.

El desempleo juvenil es un fenómeno generalizado a nivel internacional, y de acuerdo con Coloma y Vial (2003) se presenta con fuerza también en el caso chileno. De abril a junio de 2011, la tasa general de desempleo en Chile se mantuvo en el 7,2%, según cifras del Instituto Nacional de Estadísticas de Chile (INE). Sin embargo, cuando se observa la situación de la juventud, la cifra es más del doble, llegando a 17,6%. Así, acorde a los informes del INE, (2011) el desempleo alcanza a 190 mil jóvenes con edades entre 15 y 24 años. Para el tramo de edad entre 15 y 19 años, la cifra es aún mayor, llegando al 22,1%. Sin embargo para la OIT (2010) en su Informe de Trabajo Decente y Juventud, señala que la inserción laboral temprana significa elevadas tasas de actividad laboral, que en definitiva da cuenta de cómo la pobreza obliga a los jóvenes a trabajar en edades muy tempranas. El documento de la OIT (2010) indica que lo mejor, es lograr la mayor permanencia de los jóvenes en la formación educativa, por lo menos hasta que logren acumular las competencias mínimas que les permitan insertarse con mayor éxito en el mundo laboral. Lo deseable sería entonces que especialmente en el tramo de 15 a 19 años, los jóvenes se dediquen exclusivamente a estudiar.

En otro informe de la OIT (2011) el organismo indica que el incremento de las últimas cifras de desempleo juvenil tiene su origen en la crisis económica de 2008. Iniciada en Estados Unidos, la crisis internacional se generó en razón en la quiebra de importantes instituciones financieras, relacionado con una expansión de crédito ficticia. De acuerdo con la OIT, en sólo dos años, se registró un incremento de 20 millones de desempleados en el mundo.

Las posibles consecuencias negativas del desempleo e inactividad juvenil tienen relación principalmente con el hecho de que en períodos de inactividad (sin trabajar ni estudiar formalmente) el individuo detiene el proceso de formación de capital social.

En contraste con lo anterior, un estudio realizado en México (s.f.), por Castelán (s.f.) plantea que existen jóvenes que no estudian ni trabajan formalmente, sí lo hacen en una especie de economía subterránea, vendiendo diversos productos en pequeña escala. De esta manera rechaza

la idea de inactividad juvenil. Recuperamos en este punto los planteamientos de Medan (2011) quien señala que los jóvenes que quieren sentirse incluidos, buscan instancias de integración a patrones de consumo o de legitimidad simbólica, a grupos de pares, a prácticas colectivas. En este sentido la autora discute el estatuto de “carentes” de estos jóvenes, o de “pasivos” en su contexto de la pobreza, tal como lo expresa en el siguiente texto:

“La integración y la afiliación se han concebido tradicionalmente en relación a ciertos espacios, como el trabajo y la escuela. Pero cuando al menos desde hace dos generaciones que estas instituciones están cuestionadas como vehículos de ascenso social, estas juventudes han establecido, de manera no sistemática ni necesariamente razonada, otras instancias de inclusión o socialización”.
(Medan 2011:21)

Al respecto (Merklen, 2005, citado en Medan 2011: 65) cuestiona que simplemente se den procesos de desafiliación completa de las juventudes. Esto no niega, dice él, que efectivamente estos jóvenes estén insertos en circuitos de socialización que en muchos casos ponen en riesgo sus vidas, pero permite pensarlos como sujetos activos. En este sentido compartimos la idea de que estos jóvenes son sujetos plenamente activos en diversos espacios alternativos a los que ofrece la macro sociedad, espacios que tal vez no logren contribuir efectivamente al enriquecimiento de sus capitales sociales, como si lo harían la Escuela y el Trabajo formal.

Una manera de conocer la situación de la juventud es mediante el análisis de su relación con respecto al estudio y el trabajo, en ese sentido el interés de la presente investigación se basa en la búsqueda de las razones por las cuales un grupo de jóvenes entre 14 y 19 años de la Comuna de Quilicura desertaron del sistema educativo y no se encuentran trabajando; por otro lado abordará la búsqueda de las consecuencias que les genera a estos jóvenes la desocupación en los planos personales, familiares, educativos, y laborales.

El rango etareo seleccionado para efectos del presente estudio se justifica por ser éstas las edades en que se concentran los más altos índices de deserción escolar, de acuerdo con Dávila, Ghiardo y Medrano (2006). Nos centraremos en jóvenes varones en situación de riesgo y exclusión social pertenecientes a uno de los sectores más vulnerables de la comuna de Quilicura según el diagnóstico barrial de 2011 (Ver Anexo).

El interés por aproximarse a la realidad de jóvenes varones, se justifica principalmente porque aún persisten en nuestra sociedad marcadas diferencias de género y roles asociados, en este sentido sigue siendo el hombre el jefe de hogar en la mayoría de las familias, siendo esto así podemos proyectar que cuando estos jóvenes asuman la conformación de sus propias familias lo harán desde la pobreza y exclusión heredados de sus familias de origen en tanto no habrán logrado movilidad social sin haber transitado por la escuela y por ende los trabajos a los que podrán optar serán de baja calificación y mal remunerados dada las altas exigencias del mercado laboral.

Los sujetos de la presente investigación son jóvenes en cuyos hogares de origen se vive en condiciones de hacinamiento y pobreza, con padres ausentes o familias disfuncionales que se encuentran desvinculados de la Escuela y del Trabajo formal, ya sea por abandono o expulsión.

Interesa por lo tanto considerar la conjugación de dimensiones de orden individual y familiar en la permanencia de la situación de desocupación, así como la influencia que pueden tener alternativas de inclusión provenientes de sus entornos relacionales como el grupo de pares y la calle, con la finalidad de definir los diferentes contextos en los que se desenvuelven estos sujetos, los diversos riesgos asociados a las largas jornadas de permanencia en la calle así como la vinculación con actividades delictivas; y los proyectos de vida que han logrado construir en este contexto.

Como veremos, las trayectorias y los proyectos de vida de la población joven están especialmente influenciadas por factores económicos, sociales y culturales que involucran una serie de elecciones y determinantes de contexto que derivan en condiciones y oportunidades diferenciadas de desarrollo.

1.1 RELEVANCIA DESDE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

La relevancia de la presente investigación radica en que da cuenta de la exclusión y vulnerabilidad social en la que un sector de nuestras juventudes nacionales se ve conminado a vivir desarrollando estrategias y alternativas de inclusión subterráneas e ilegales en la búsqueda de apenas las sobras de las ganancias y opulencias ostentadas por la permanente acumulación de riquezas en la que viven aquellos que pertenecen a niveles socioeconómicos aventajados. Acorde a los planteamientos de la OIT (2010), los jóvenes deben enfrentar cambios importantes y junto con ello tomar decisiones personales trascendentales en virtud de transiciones educativas, laborales y familiares y por ende de vida. En este sentido el escaso número de opciones que tienen estos jóvenes y la insuficiente libertad de elección sobre estas opciones de vida nos remiten a la ausencia de bienestar humano en tanto, la condición actual de desocupación en la que se encuentran nos habla de personas doblemente excluidas; primero por su condición de jóvenes, y segundo por la pobreza en la que viven.

En este escenario resulta inaceptable que las condicionantes económicas, la desigual distribución de las riquezas; la escasa calidad y capacidad de retención del sistema educativo municipalizado y la segregación territorial obliguen a muchos jóvenes a abandonar sus estudios en búsqueda de recursos para sobrevivir, sufriendo a diario el deterioro de su bienestar como permanente consecuencia de la exposición a múltiples factores de riesgo. Considerando que la economía de Chile es la sexta más grande de América Latina en términos de producto interno bruto (PIB), es también el país de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) con mayor desigualdad de ingresos acorde al (coeficiente de Gini de 0.50), mucho mayor que el promedio de la OCDE de 0.31. de acuerdo al informe de la OCDE (2011)

El crecimiento económico de las últimas décadas sin duda ha contribuido a mejorar los aspectos sociales. Hecho que se refleja también en la disminución de la pobreza de un 14,4% en 2011 acorde a la Encuesta Casen del Ministerio de Planificación y Cooperación (MIDEPLAN). Pese a ello, la economía de Chile aún presenta una marcada desigualdad en la distribución de ingresos. Así lo demuestra la encuesta desarrollada por el Centro de Microdatos (2012) de la Universidad de Chile, en la que se señala la persistente desigualdad de ingresos registrada en los últimos 2 años, donde por ejemplo los ingresos laborales muestran una importante brecha, pues

los grupos de mayores rentas crecieron de \$800 mil a \$1 millón, entre noviembre 2011-2012, mientras que el grupo de menores ingresos pasó de \$120 mil a \$150 mil durante el mismo período.

La persistencia en la desigualdad en la distribución del ingreso, y las agotadas estrategias de intervención en diversas áreas de lo social, han contribuido a la permanente invisibilidad de actores vitales.

En este sentido Duarte (2000) señala que las intervenciones en lo juvenil desde el paradigma adulto céntrico desde el cual se ha venido interviniendo, mantiene la imposibilidad de considerar la caleidoscópica realidad social en la que se desarrollan los sujetos jóvenes y sigue pretendiendo imponer ciertos ritos que establecen claramente las transiciones sociales de todos los sujetos jóvenes por igual. De este modo quienes no logran seguir este trayecto son criticados por su falta de competencias tanto en el ámbito educativo como laboral, sin asumir la responsabilidad de todo un sistema de políticas públicas que han decretado ciertas miradas más bien rígidas como forma única de concebir y aproximarse a las juventudes.

Dependiendo desde donde nos aproximemos a las juventudes, obedecerá la forma en que propongamos y realicemos intervención ya sea apostando por las tradicionales visiones reduccionistas o en búsqueda del protagonismo juvenil y deje de mirárselos como personas incompletas o incapaces en virtud de su edad, por esta razón resulta de interés abordar el tema desde la revisión de los tipos de intervención social con jóvenes excluidos, en tanto la deserción escolar y desocupación nos hablan de abandono por parte de los jóvenes pero también de expulsión desde dichos sistemas, de una incapacidad no sólo de retener sino de ofrecer sentido y la posibilidad de construir identidad y ciudadanía desde y a partir de la inclusión en ellos.

En este sentido conocer y profundizar en esta temática contribuirá a orientar estrategias de Intervención más adecuadas para este segmento poblacional.

A continuación se presentan las Preguntas de Investigación y los Objetivos que guían la presente Investigación:

1.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cuáles son las causas que llevaron a un grupo de jóvenes entre 14 y 19 de Quilicura a desertar del Sistema Educativo y a no trabajar?
- ¿Qué actividades realizan cotidianamente estos jóvenes?
- ¿Estos jóvenes desarrollan alternativas educativas y/o laborales al margen de los sistemas formales de educación y trabajo?
- ¿Qué consecuencias personales, familiares, educativas, laborales, les genera su desvinculación de la Escuela y del trabajo formal?

1.3. OBJETIVOS GENERALES

- Conocer las razones por la cuales un grupo de jóvenes entre 14 y 19 de la Comuna de Quilicura se encuentran desocupados desertaron del sistema educativo y no se encuentran trabajando
- Conocer las consecuencias que les genera la desocupación en los planos personal, familiar, educativo y laboral.

1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer las trayectorias de vida de un grupo de jóvenes de Quilicura desvinculados del sistema educacional y laboral.
- Describir los hitos que los han determinado a estar fuera de los sistemas educativo y laboral
- Describir la percepción del impacto en estos jóvenes a nivel personal, familiar, educacional y laboral provocado por la desvinculación de la Escuela y el trabajo formal.

III. MARCO TEÓRICO

El campo de estudio y conceptualización en torno a las nociones de juventud ha tenido un desarrollo notable en nuestro país según Dávila, Ghiardo y Medrano (2008) sobre todo en las últimas décadas. De acuerdo a estos autores ya no resulta una novedad, pero sí una necesidad, el pluralizar al momento de referirnos a estos colectivos sociales; es decir, la necesidad de hablar y concebir diferentes ‘adolescencias’ y ‘juventudes’, en un amplio sentido de las heterogeneidades que se pueden presentar y visualizar entre adolescentes y jóvenes. No realizaremos una discusión aparte en torno a la noción de adolescencia, ésta se incorpora como elemento constitutivo de la juventud, en la medida en que «no es extraño una superposición y traslado de características de una noción a la otra, y viceversa» (Dávila, Ghiardo y Medrano, 2008:48)

Dávila, Ghiardo y Medrano (2008) señalan que esta necesidad cobra vigencia y sentido, al momento de concebir la categoría de juventud como una construcción sociohistórica, cultural y relacional en las sociedades contemporáneas. Sin embargo desde el discurso social dominante se les propone a las y los jóvenes un modelo de identidad generacional, que les invisibiliza en el presente y les devuelve visibilidad sólo cuando asuman roles definidos como adulto (Duarte, 2000).

Duarte (2000) advierte que en el intento de generar una categorización de la juventud, se ha pretendido homogeneizar las distintas formas de vivir y construir identidad que presentan las juventudes situadas e influenciadas por el contexto social e histórico. Las distancias y los “*puentes rotos*” entre el mundo juvenil y el mundo adulto obedecerían, según Duarte, (2000) a la mirada y lectura externa de dicho mundo juvenil, lo cual tensiona permanente las relaciones entre ambos. En este sentido nos advierte que referirse a la “juventud” como un actor o grupo social no sólo no es útil para describir la heterogeneidad que presenta la condición juvenil, sino que oculta las desigualdades que se producen entre personas jóvenes que pertenecen a diferentes clases sociales, etnias o géneros y que tiene distintas inserciones familiares, comunitarias, escolares y laborales. Finalmente señala que la importancia que la sociedad le atribuye a los jóvenes está dada en tanto se les considera como potenciales consumidores y futura mano de obra en el mercado.

La juventud no es un 'don' que se pierde con el tiempo, sino una condición social con cualidades específicas que se manifiestan de diferentes maneras según las características históricas sociales de cada individuo (Brito, 1996 citado en Dávila, Ghiardo y Medrano 2008)

2.1. Juventud Concepto Cultural e Histórico

En Chile, en la década del '60 se generó un "paradigma" de juventud, modelo que fue imitado por el resto de la población juvenil, ese paradigma era el de "*juven revolucionario*", que correspondía en rigor a una minoría de la juventud chilena de la época, eran los jóvenes universitarios, de clase media y politizados, sin embargo, a partir de ese paradigma se hablaba de la "*juventud chilena*". Sandoval (2000)

Para efectos de la presente investigación nos situaremos desde la perspectiva aportada por Medan (2011:64) y entenderemos el concepto juventud como una categoría relacional porque se establece en cada sociedad y en cada tiempo de acuerdo a otras condiciones sociales como la adultez y la infancia. En virtud de ello utilizaremos los aportes de (Reguillo 2000, Duarte, 2000 y Sandoval, 2002) quienes comparten la concepción de juventud como un concepto construido social e históricamente.

La juventud tal cual la concebimos hoy día es un fenómeno moderno, sólo a partir de la aparición de la Escuela, como institución especializada en la educación, comienza a considerarse una determinada etapa de la vida como juventud, entendida como constructo sociológico. Sandoval (2002)

Al respecto Reguillo (2000) plantea que son tres procesos los que "vuelven visibles" a los jóvenes en la última mitad del siglo XX: la reorganización económica por la vía del aceleramiento industrial, científico y técnico, que implicó ajustes en la organización productiva de la sociedad; la oferta y el consumo cultural, y el discurso jurídico. De este modo la categoría juventud existe en tanto se han dado las condiciones históricas y espacios que han favorecido su existencia, como son la escuela, la moratoria social y el surgimiento y permanencia de espacios específicos de consumo y de medios de comunicación que han permitido su visibilización, así como su constitución como objeto de saber para distintas disciplinas.

La juventud y las nuevas generaciones de jóvenes necesitan recibir pautas de socialización, y por ende prepararse mediante la acumulación de capital social para el tránsito hacia la vida adulta, en este sentido la consideraremos de manera complementaria a la mirada socio histórica, como una etapa de la vida; concepto central de la Teoría de Moratoria Psicosocial de Ericsson (1971,1993) entendida desde los cambios fisiológicos, la maduración sexual y orgánica que otorgaría madurez fisiológica y ésta a su vez sería la causal de la integración adecuada al mundo adulto. Siguiendo a Duarte (2000) éste advierte que esta integración al mundo adulto no es sólo consecuencia de la madurez señalada, sino de las posibilidades que tiene cada joven de participar en el mercado de producción y de consumo. En este punto encontramos la complementariedad en las perspectivas de juventud antes señaladas, puesto que si en ese proceso de construcción socio histórico no se dan las condiciones necesarias para que un joven acceda por ejemplo a la educación, éste no logrará prepararse adecuadamente para la vida adulta. Lo cual nos permite suponer que la moratoria psicosocial estaría determinada por el contexto socio histórico.

2.2. Juventud Vulnerable y Excluida

Según la CEPAL (2001) vulnerabilidad es el concepto que habla de desajuste o desarrollo inadecuado de las capacidades, en este caso de los jóvenes, que les impide aprovechar la estructura de oportunidades e integrarse socialmente, lo que provoca mayor exclusión y marginación. En un sentido práctico la vulnerabilidad nos remite a una sensación de fragilidad e incertidumbre tanto en el presente como en el futuro.

“La Juventud marginada, también presenta dificultades diferentes de las del resto de los jóvenes, debido a las nociones de vulnerabilidad y marginación económica y social, que reaparecen, no sin polémica, en la discusión sociológica de los últimos años en la región. Para algunas corrientes de pensamiento, atribuir a la juventud una mayor vulnerabilidad y riesgo de rechazo social constituye un planteamiento desventajoso y portador de un estigma negativo que debilita su posición en esta etapa de transición biológica y social.” (CEPAL, 2001)

Bombarolo (2004) señala que la exclusión es una cruda expresión de la constante y creciente desigualdad de oportunidades que ha castigado a indígenas, indigentes, mujeres, adultos mayores, y también a los jóvenes señala que:

“En un contexto en el que el Estado brinda cada vez menores servicios a la población a través de la inversión pública (no garantiza los derechos proclamados en la legislación vigente) y el acceso al mercado es casi la única posibilidad de proveerse los bienes de subsistencia (...) la exclusión es enormemente más notoria entre los jóvenes pobres que habitan hogares de ingresos bajos”. Bombarolo (2004:5)

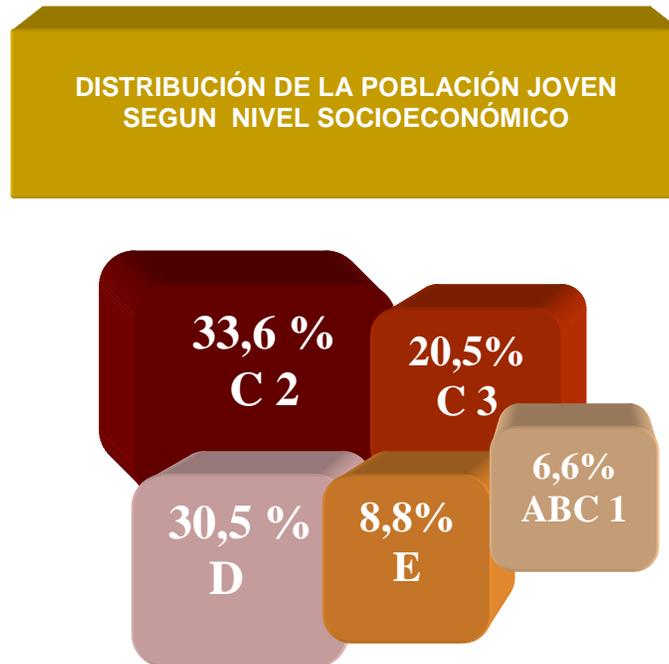
De acuerdo con Kaztman (2001) las transformaciones en el mercado de trabajo y en ciertas estructuras de oportunidades han producido un debilitamiento de vínculos sociales tanto en el trabajo como en la sociabilidad informal, reduciéndose las oportunidades de acumular capital social individual, capital social colectivo y cívico. Todo ello es asociado o derivado de la segregación residencial o exclusión territorial.

En este escenario el gran desafío de los jóvenes chilenos (y especialmente de aquellos que pertenecen a hogares cuyo ingreso no supera los \$190.001.²) en este nuevo milenio es relacionarse con una sociedad y un modelo económico que los seduce a consumir y a participar de las modernizaciones, de los éxitos económicos; pero al mismo tiempo los rechaza, excluye, los ignora y/o los castiga por su condición juvenil (Sandoval, 2002).

² Al respecto consultar: MINEDUC 2008 Metodología de Construcción de Grupos Socioeconómicos en SIMCE:http://www.simce.cl/fileadmin/Documentosyarchivos/SIMCE/Documentos_técnicos_investigadores/Metodología_GSE_2008_2Medio.pdf.

La concentración de las juventudes chilenas en los sectores sociales “bajos” se ejemplifica en el siguiente esquema.

(Esquema N° 1)



Fuente: Sexta Encuesta Nacional de Juventud (INJUV, 2009)

El esquema N° 1 nos muestra que la juventud chilena se concentra en su gran mayoría en los niveles socioeconómicos medios (C2 y C3) y medios bajos (D), lo cual significa que el 54,1 % de nuestras juventudes nacionales se concentran en los niveles bajos, mientras cerca del 40% pertenecen los niveles (D Y E), y tan sólo un 6,6 % representa a las juventudes del sector alto.

Las importantes brechas en torno al acceso a recursos se encuentran absolutamente determinadas por la pertenencia a cierto nivel socioeconómico y constituyen una variable excluyente a la hora de realizar proyecciones educativas y laborales. Tales brechas sin embargo parecieran ser superadas a través del acceso al consumo, a las tarjetas de crédito y a los Mall ubicados estratégicamente en la mayoría de las comunas de Santiago, de tal manera que todos los sujetos sin importar su origen social pueden sentirse incluidos mediante el ejercicio de comprar.

Al respecto Pegoraro (2002 citado en Medan 2011) señala que los jóvenes varones al mismo tiempo que son excluidos materialmente del mercado del trabajo, son incluidos culturalmente, en efecto existe un mercado musical, de vestuario, entre otros dirigido exclusivamente dirigido a las juventudes, otorgando significado y sentidos de pertenencia en torno a la adquisición de tales productos. Así por ejemplo “el carrete” no es otra cosa que “cultura de masas”, es consumo indiscriminado e innecesario, es replica de discursos culturales de mercado. Sandoval (2003) En consecuencia, ante la imposibilidad de socializarse en la escuela o el trabajo, pero a la vez sentirse interpelados por la sociedad de consumo, consiguen lo necesario a partir de sus alternancias entre prácticas ilegales, o con trabajos precarios.

Paradójicamente, la exclusión y vulnerabilidad juvenil se manifiestan en un siglo que ha traído consigo grandes oportunidades para el desarrollo, con los avances en el área tecnológica los jóvenes tienen mayor acceso a información pero menos acceso al poder, del mismo modo la juventud goza de acceso a la educación y sin embargo menos empleo por ser considerados sujetos asociados a la irresponsabilidad y la falta de experiencia práctica, lo que en definitiva responde a la ostentación de un lugar ambiguo como sujetos de políticas públicas específicas, hecho denominado por Ferrada (2012) como “itinerario fallido” puesto que en lugar de una política de Juventud en Chile existe un conjunto de Programas aislados entre sí que pretenden responder a las necesidades de dicho sector dando puntadas ciegas a la brecha de oportunidades.

El contradictorio escenario en que la juventud debe desenvolverse en el que “el mundo adulto” sólo ofrece exigencias cada vez mayores y proporcionalmente desiguales en relación a las oportunidades que ofrece un modelo social contemporáneo al cual Duarte (2000) define como adultocéntrico determinado por la individualidad y la inmediatez.

Las relaciones sociales de nuestros días se encuentran basadas en la desconfianza y la competencia en donde cada individuo debe pelear sus propias batallas, en lo que Sandoval (2012) ha nombrado *modelo cultural de la autorrealización autónoma*, situación que se ha trasladado a las familias donde las largas jornadas diarias en que los jóvenes están absolutamente solos en sus casas, ya sea porque sus padres están trabajando o porque no existe quien se preocupe de acompañarlos o compartir con ellos parte del día, es una clara expresión de la soledad en que se vive hoy. Esta soledad lleva a los jóvenes a buscar su propia identidad, a construirla de la forma en que mejor puedan, surgiendo de esta manera diversas agrupaciones urbanas claramente diferenciadas que constituyen en sí mismas un apartado cultural buscando y construyendo reconocimiento principalmente en los amigos y en la calle.

La juventud es una etapa en que se viven problemas pero la juventud no es un problema. La tendencia de la mayor parte del mundo adulto es a no aceptar las diferencias y esto afecta a la juventud en su conjunto. De acuerdo con el Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación PIIE (1995) El joven de los sectores sociales empobrecidos vive problemas porque no percibe claramente su futuro, *“porque tiene pocas facilidades para estudiar, porque los trabajos no son todo lo adecuados que quisiera, porque tiene pocas posibilidades de acceso a la cultura y a la recreación, porque no percibe apoyo de su familia, porque tiene una percepción negativa de sí mismo”*. Medina y Valdés (1995:58)

2.3. Transición y Trayectorias Juveniles

En la transición a la vida adulta, la juventud representa un periodo intermedio que es paso y a la vez, espera, en este sentido la transición y la trayectoria son conceptos muy ligados y constituyen dos aspectos que son fundamentales en la generación de los diferentes sujetos juveniles, en tanto, dichos procesos nos refieren a diversas configuraciones de prácticas personales inscritas en un espacio social.

(Bourdieu citado en Dávila, Ghiardo y Medrano 2006) señala que las diferencias de posición entre un individuo y otro dependen principalmente de la acumulación de capital económico y cultural que cada uno posee. Este espacio social definido por Bourdieu, es principalmente un espacio de relaciones, donde las diferentes posiciones, cercanías y lejanías de los grupos de posiciones se convierten en grupos sociales.

“La juventud representa un periodo intermedio que es paso y a la vez, espera entre dos estados: entre la infancia y la adultez, que son el antes y el después, se encuentra la juventud, que es todo lo que comprende el paso de una a otra. Ser joven es ir dejando de ser niño sin aun llegar a ser adulto, estar expuesto a la vivencia de lo indefinido, a la tensión por el desajuste que se produce cuando se deja de ser lo que se era, cuando se altera la identidad que había entre cuerpo, mente y condición social”. Dávila, Ghiardo y Medrano (2006: 69)

Entender a la juventud como una etapa de transición como proceso inevitable, común a todo individuo y presente en todo momento histórico, no quiere decir que sea una moratoria inerte, sino mas bien es entendida por estos autores como un proceso lleno de cambios e hitos que definen diferentes formas de “hacerse adulto” y por ende diferentes estructuras de transición dependiendo de lo que cultural, social e históricamente se define para cada edad y sexo.

Acerca de la Moratoria, Margulis (2008) plantea que los jóvenes de los sectores populares tendrían acotadas sus posibilidades de acceder a la moratoria social por la que se define la condición de juventud, no suele estar a su alcance el lograr ser joven en la forma descrita: deben ingresar tempranamente al mundo del trabajo –a trabajos más duros y menos atractivos-, suelen contraer a menor edad obligaciones familiares (casamiento o unión temprana, consolidada por los hijos). Carecen del tiempo y del dinero –moratoria social- para vivir un período más o menos prolongado con relativa despreocupación y ligereza.

La propuesta de Margulis (2008) implica que los recursos que brinda la moratoria social no estarían distribuidos de manera simétrica entre los diversos sectores sociales. Esto significa que la ecuación entre moratoria y necesidad hace probablemente más corto el período *juvenil* en sectores populares y más largo en las clases medias y altas. Lo mismo sucede con la condición de género, hay más probabilidades de ser *juvenil* siendo hombre que siendo mujer, ya que los hijos implican urgencias distintas en la inversión del crédito social disponible. Esto se superpone con la condición instaurada por la fecha de nacimiento y el mundo en el que los sujetos se socializan, que vinculan la cronología con la historia. De esta manera, ser joven es un abanico de modalidades culturales que se despliegan con la interacción de las probabilidades parciales dispuestas por la clase, el género, la edad, la memoria incorporada, las instituciones.

Finalmente Margulis (2008) plantea el reemplazo de la categoría de moratoria social, por *moratoria vital* como un momento de la vida en que se tiene un excedente temporal, crédito o plus, relacionado con el aspecto energético y su cronología; lejos de la muerte, la enfermedad. Señala que además es necesario repensar la idea de juventud en tanto valor simbólico, producto y estética dominante. En este sentido, el autor plantea que es posible

clasificar a las poblaciones entre jóvenes y no jóvenes según el criterio de moratoria vital, y a la vez, pensar lo juvenil y lo no juvenil a través de la moratoria social. Esta especie de tipología le permite ver que existen jóvenes no juveniles (por ejemplo en los sectores populares) y no jóvenes juveniles (sectores medios y altos), que ven disminuido su crédito vital excedente pero son capaces de incorporar tales signos.

Siguiendo a Dávila, Ghiardo y Medrano (2006) En la actualidad la ampliación de la cobertura del sistema escolar permite que jóvenes de grupos sociales diferentes puedan pasar por las mismas etapas, ordenadas de la misma forma, pasar por los estudios al trabajo y de ahí a la formación de familia. Sin embargo, hay diferencias en los tiempos de duración que se asignan a cada etapa, las edades en que se produce cada paso. Bajo esta lógica el tiempo es una variable determinante a la hora del análisis de las diferenciadas transiciones juveniles y su forma de situarse entre el presente y el futuro.

“La vivencia de la juventud sitúa al futuro en un lugar central (...) incluso en aquel que dice vivir sólo el presente. Cuando se es joven, socialmente joven, la familia, el Estado, la Escuela, la sociedad fuerzan la definición del futuro, otorgan la facultad para elaborar proyectos de vida y asigna tiempos para realizarlos. La juventud se impone como la etapa en que se debe definir el futuro, en que los sueños de la infancia se vienen encima, se vuelven problema en el presente”. Dávila, Ghiardo y Medrano (2006: 71)

Es precisamente en este espacio entre presente y futuro, entre las diversas aspiraciones, sueños y decisiones, entre lo ideal y aquello que es posible los jóvenes se van haciendo adultos y configurando su transición y trazando una trayectoria, es decir la posición que va ocupando un sujeto en la estructura social. *“La forma de ver y enfrentar la realidad que se crea en vida con lo que a cada uno le toca vivir, condiciona los futuros posibles”*. Dávila, Ghiardo y Medrano (2006: 72)

Las estructuras de transición son entonces factores que marcan y determinan las trayectorias y obedecen principalmente al grupo social de pertenencia, difieren significativamente dependiendo de las condiciones en que transcurren esos tránsitos y lo que Dávila, Ghiardo y Medrano (2006) llaman el efecto <<impacto>> de esos cambios de condición sobre los futuros posibles.

Finalmente toda trayectoria La trayectoria esta puesta en el plano social de las posiciones que van ocupando los sujetos en la estructura social, supone una biografía, es decir una historia de vida protagonizada por un actor individual condicionada objetivamente por las formas que ha tenido de situarse en el espacio social. A continuación veremos un esquema que grafica la relación entre los conceptos revisados en este punto.

Cuadro Síntesis que grafica la relación entre Moratoria Vital, Transición y Trayectoria



2.4. Teoría de la Gestión Relacional de Sí

Bajoit (2010) plantea que el conjunto de relaciones por las que nuestras sociedades regulan los grandes problemas vitales de la vida colectiva, ha sido alcanzado por un profundo proceso de mutación. Entendida desde este autor como algo que va más allá de una crisis, de una reforma, de una evolución; se trata de pasar de un sistema social a otro cualitativamente diferente, expresados en cinco mutaciones que transmiten incertidumbre y tensionan la vida de las personas en general, pero especialmente la de los jóvenes por la incertidumbre que generan los cambios en la sociedad, los que se expresan en cambios en la seguridad de las personas, en el trabajo, en los sistemas de valores y en la relación entre los sujetos, es decir, en el “pacto social” señalado por Bordieu que nos permite vivir con los otros. Todos estos aspectos afectan a las personas están fuertemente tensionados entre lo individual y lo social.

A continuación enunciamos dichas mutaciones:

1. En el campo de las relaciones sociales de producción y de gestión de la riqueza Económica
2. En el campo de las relaciones de gestión del orden político y de gobierno de la cosa pública
3. Dentro del campo de las relaciones de solidaridad colectiva (entre los múltiples grupos de interés más o menos divergentes que componen la sociedad)
4. Dentro del campo de las relaciones de socialización y de integración, pasamos de una sociedad fundada sobre los principios de deber y de disciplina a otra fundada sobre el derecho de los individuos a la autonomía y a la autorrealización personal.
5. Por último, en los campos de las relaciones intersociales (de los intercambios entre las colectividades), nosotros pasamos del reino de los Estados-Naciones a las sociedades donde los intercambios son organizados en redes estructuradas a nivel mundial (o global).

El llamado a las nuevas referencias culturales en los cinco grandes campos de la vida colectiva, parece constituir sobretodo un discurso, una gran ideología dominante, que mucha gente, y en particular jóvenes, perciben como una enorme mentira, como una gigantesca manipulación. Ellos tienen el sentimiento de vivir en un mundo donde “todo es permitido pero nada es posible”.

Los cambios que ocurren en la sociedad ponen en tensión a los referentes que tradicionalmente permitían a los jóvenes construir sus identidades y requieren, por tanto buscar otros referentes para la construcción de lo juvenil. En este sentido Bajoit señala que:

“como en todo periodo de cambios muy profundos y múltiples, el parto es difícil, doloroso y se acompaña de efectos perversos y de tensiones que se traducen en la vida cotidiana de la gente. Sin embargo, no es difícil comprender que algunos lo viven más duramente que otros. Bajoit (2010)

Esta teoría nos proporciona elementos de comprensión acerca de la forma cómo los jóvenes de la presente investigación viven cotidianamente la contradicción entre ser invitados a consumir, a tener éxito, a participar de las modernizaciones y -al mismo tiempo- al ser rechazados y excluidos por su condición de pobres (Sandoval 2002)

La Teoría de La Gestión Relacional de Sí propuesta por Guy Bajoit y Abraham Franssen (1995) nos habla de las Lógicas del Sujeto y las Lógicas de Acción, poniendo el acento en las experiencias de vida que tienen los individuos en la relación con el mundo social que los rodea, específicamente señala que las identidades colectivas están atravesadas por tensiones existenciales que los individuos manejan para construir su identidad personal.

Dado que la identidad personal está permanentemente reconstruyéndose a sí misma, existe un constante trabajo del ser humano sobre sí mismo, a este trabajo es lo que Bajoit denomina “la gestión relacional de sí”. En este sentido esta teoría aporta elementos que permiten comprender cómo los jóvenes resuelven sus tensiones existenciales en un mundo cambiante y los recursos con lo que resuelven esas tensiones.

A continuación presentamos un esquema que grafica los planteamientos de esta teoría:

ESQUEMA DE LA TEORÍA DE LA GESTIÓN RELACIONAL DE SÍ

Modelo Cultural

Conjunto de signos, significaciones, valores, intereses, necesidades y afectos que le dan sentido a la vida.



Mutación:

Se produce una *mutación* en la medida que los cambios se asumen como naturales y se incorporan en la vida cotidiana como sentido común

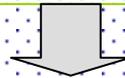


Cambios en el modelo de Acumulación capitalista



Modelo de la Autorrealización Autónoma

1. Gusto por la intimidad y la convivialidad (*relaciones cortas*)
2. Búsqueda del placer y de la autorrealización personal en el trabajo
3. Desconfianza hacia la política institucional
4. Pérdida de las identidades territoriales
5. Desinterés en la Religión
- 6 *Disminución de la participación en espacios públicos*
7. Preocupación de ser "sí mismo" y aumento de la permisividad
8. *Incertidumbre ética*
9. *Relatividad normativa*



EFECTOS EN LOS JÓVENES

- *Incertidumbre/**Tención existencial**
- * Aumento de la cesantía
- * Precarización del empleo
- * Desarrollo de nuevas habilidades y competencia
- * Cambios en el valor y sentido del trabajo

A partir del análisis del discurso de jóvenes europeos, Bajoit ha propuesto un modelo que nos permite entender la forma a través de la cual los jóvenes logran construir provisoriamente su identidad personal identificando los modos de búsqueda que tienen los jóvenes.

Provisoriamente puesto que acorde a Sandoval (2002) los seres humanos se comportan de maneras muy diversas y cambiantes y que, incluso, frente al mismo estímulo, en condiciones ambientales similares pueden responder de manera diferente.

En palabras de Bajoit la juventud no es una, sino múltiple en sus maneras de reaccionar a estas incertidumbres, de administrar esta tensión entre el individuo y la sociedad, de permanecer como sujeto de su vida en un mundo cambiante. Desde allí propone tres modos de “salir adelante en la vida”, cada modo posee además dos lógicas de acción.

Dos modos de Búsqueda del reconocimiento social mediante:

La Lógica de la movilidad y/o La Lógica de la Integración

- Aquellos que más bien elegido hacer lo que la sociedad espera de ellos; que buscan ante todo el reconocimiento social. Para estos, realizarse es “hacerse un lugar en la sociedad” y luchan para ello aunque sepan que este modelo, que fue el de sus abuelos, es un poco “pasado de moda”.

Dos modos de buscar la autorrealización personal, mediante:

La Lógica de la autenticidad y/o La Lógica hedonista

- Aquellos que, por el contrario, no cree más en la posibilidad de restaurar una armonía entre ellos y el mundo social. Han elegido privilegiar la búsqueda de la autorrealización, del florecimiento personal: buscar su propia voz (voces), salir adelante “llegando a ser ellos mismos”. Luchan para lograr este proyecto, sabiendo que quedarán bastante estigmatizados como “egoístas”, como “individualistas.

Dos modos de búsqueda de consonancia existencial por medio de:

La Lógica pragmática y La Lógica Anómica

- Entre los dos, aparecen los que quisieran conciliar ambas lógicas, hacer las dos cosas la vez, pero lo logran difícilmente. Fallando a menudo ya no saben más qué hacer, qué querer, y qué llegar a ser en la vida.

Estos conceptos señalan las lógicas del sujeto; es decir, maneras de construir su identidad personal administrando sus relaciones con los otros. No se trata de una clasificación de los individuos, sino de la propuesta de elementos teóricos que permitan comprender como los jóvenes resuelven la tensión existencial derivada del desfase entre un conjunto de expectativas y los límites para lograrlas. (Sandoval 2002). De este modo La construcción de la identidad personal, acorde a Bajoit aparece como el difícil arte de alcanzar, a la vez, estos tres objetivos igualmente deseables: el reconocimiento social, la autorrealización individual y la consonancia existencial.

Engendrando incertidumbres en las conciencias, las grandes mutaciones señaladas anteriormente obligan a los individuos a ser sujetos de sus vidas, comprometiendo a muchos de ellos en las formas diversas de acción colectiva, surgiendo la llegada de nuevos valores:

1. El gusto de la intimidad
2. La búsqueda del placer y del crecimiento en el trabajo
3. La desconfianza frente a la política... pero el regreso del civismo
4. La pérdida de las identidades territoriales
5. El desinterés por la religión
6. La tolerancia selectiva o la reciprocidad de las libertades individuales
7. La preocupación de ser sí mismo y de ser libre: el aumento de la permisividad
8. La incertidumbre ética y la autonomía

El proceso de mutación cultural en la que nos encontraríamos viviendo acorde a esta teoría, dificulta la vida de las juventudes, en tanto no logran identificarse con el antiguo modelo cultural ni con la propuesta del nuevo. De este modo Sandoval (2002) advierte que los jóvenes se ven obligados a conciliar los dos modelos en sus prácticas cotidianas.

2.5. Familia y Entorno

2.5.1. Familia

La familia es un factor determinante en la construcción de biografías de sus miembros. En tanto es el espacio en donde con mayor claridad se expresa el origen social. De ella depende el patrimonio de capitales posible de ser heredado, las condiciones materiales que determinan la existencia, el lugar donde se vive, son hechos que decretan el lugar y la fuerza con que parte una trayectoria, los caminos posibles de ser recorridos y en definitiva lo que se puede ser y llegar a ser. Dávila O., Ghiardo F., Medrano C. (2006)

Al ser el primer agente socializador, son los miembros de la familia quienes traspasan las creencias políticas, religiosas, el estilo de alimentación, etc. aspectos que definen su identidad la cual es a la vez su patrimonio familiar. Este patrimonio es heredado a las nuevas generaciones quienes construirán sus trayectorias siguiendo tales pautas.

En los sectores populares (...) cada miembro define su trabajo en relación a la historia de la familia, de sus proyectos y estrategias, con <<vocaciones que se heredan, oficios que se aprenden, trabajos que se acatan por prescripción paterna o materna, capacidades y habilidades que se transmiten, ambientes espacios y vínculos de familia que abrirán y cerrarán oportunidades>> (Márquez, citado en Dávila O., Ghiardo F., Medrano C. 2006:84)

El nivel de escolaridad de los padres define el nivel de <<cultura general>> que circula en el hogar. Esta situación delimita el contacto que cada individuo ha mantenido principalmente con la cultura escolar, y en definitiva el consumo cultural familiar e individual. Dávila O., Ghiardo F., Medrano C. (2006)

"En los sectores populares se vive precariedad en muchos sentidos: económica, de vivienda, salud, educación. Por lo general, se tienen pocas posibilidades para acceder a una educación de calidad, no existe privacidad, se tiene poco acceso a la producción cultural aparte de la televisión" (Medina A. y Valdés A. 1995:11)

2.5.2. Entorno/ La Calle como Espacio Social

La calle en tanto es un espacio en que los hombres jóvenes pasan gran parte del tiempo y a la que llegan por un proceso de múltiples causas:

- Por la expulsión social producida desde sus espacios familiares, por el rompimiento interno de las relaciones; lo poco atractiva que resulta la infraestructura que poseen; y porque se van autoconvocando con sus semejantes para producir un lugar donde encontrarse y ser amigos a través de la música, del arte, del trabajo comunitario, del deporte del consumo de drogas y alcohol, del ocio, de la amistad, de la participación política entre otros. (Duarte, 1997 citado en Zarzuri y Ganter 2005).
- La autoconvocatoria y la expulsión social conviven en un proceso que remite a los hombres jóvenes de sectores empobrecidos a la calle, con mayores posibilidades que a las mujeres jóvenes, de hecho en la calle, en el barrio o la población, el hombre joven se juega una de las posibilidades claves para la construcción de su masculinidad. (Duarte 2000).

2.6 Educación, Exclusión Escolar y Dinámica de Deserción en Chile

2.6.1. Educación

De acuerdo al INJUV (2010) el 4,6 % de los jóvenes chilenos no tiene expectativas respecto de la educación, lo cual es un porcentaje bastante bajo si se considera que de hecho existe un importante porcentaje de valoración de ésta, de tal modo encontramos que sólo un 13,7% de los jóvenes encuestados no estudia por falta de interés frente a un 39,7% que no estudia por problemas personales, familiares y/o económicos. Sin embargo un importante porcentaje de personas jóvenes de estratos socioeconómicos bajos y de mujeres abandonan el sistema escolar antes de los 17 años.

La educación es uno de los componentes esenciales para cualquier forma de organización humana. De ella dependen tanto la transmisión de sus bases culturales como las posibilidades de adaptarse a los cambios del entorno. No sólo porque constituye una fuente permanente de vivencias para casi la totalidad de los niños y jóvenes, sino porque los ciclos que ella define son los que en definitiva regulan los ciclos vitales de los sujetos. (Dávila O., Ghiardo F., Medrano C., 2006:30)

La masiva incorporación de jóvenes pertenecientes a los sectores sociales populares a la enseñanza secundaria, ha generado lo que Dávila O., Ghiardo F., Medrano C. (2006) denominan como nuevas <<condiciones juveniles>>. En este sentido la educación secundaria ha contribuido a promover <<ascensos>> individuales debido a su influencia en la estructura social moderna. La cantidad de años de estudios y los títulos que otorga la institución escolar se han transformado en los códigos básicos que regulan el acceso y definen la estructura del <<mundo del trabajo>>. Tal es la importancia del capital escolar, que en cierta medida éste se ha impuesto como un mecanismo de selección social que deja <<fuera>> al que no estudia, sin posibilidades de inclusión, al menos por las vías legítimas socialmente establecidas.

2.6.2. Exclusión Escolar

La exclusión escolar da cuenta de aquellos estudiantes que son reiteradamente expulsados del sistema, aquellos que tras repetidas experiencias de fracaso escolar, sucumben en el sistema.

Según Rojas (2008) existe un desajuste de expectativas y oportunidades, señala que si la institución escolar representara un dispositivo de exclusión social, este se manifestaría posterior al egreso del Liceo, es decir, representaría más bien un «pre-antecedente», antecedente a otro proceso relacionado al mundo productivo. De este modo la escuela representaría un dispositivo de exclusión, en términos de no presentar una propuesta que les haga sentido a los jóvenes.

Dávila (citado en Rojas, 2008) señala que la exclusión escolar no se remite simplemente al hecho de estar dentro o fuera de la Escuela, dicha situación tendría otros matices que están en relación a los *capitales heredados*, acumulados y escolares con los que cargan los jóvenes actuales y cuánto estos pesan en sus proyectos futuros, en el diseño de sus trayectorias después del egreso del Liceo.

Lo anterior, nos lleva a pensar entonces que cuando se habla de exclusión social desde los escenarios educativos, estos inevitablemente están relacionados con las trayectorias de vida de los jóvenes y sus proyectos de vida y cómo interviene la experiencia escolar en esto, lo cual implica asociarlo al mundo productivo, al mundo del trabajo, al mundo de la participación y en consecuencia al valórico debido a que las consecuencias de la exclusión escolar se podrían ver transformadas en exclusión social.

2.6.3. Dinámica de Deserción en Chile

La deserción escolar se entiende como el abandono total o definitivo del sistema educativo, siendo resultado de un proceso en el que intervienen variados factores y circunstancias, algunos de los cuales son característicos de los niños y jóvenes y de sus situaciones socioeconómicas, es decir, factores extra escuela, mientras que otros se relacionan a la insuficiencias del propio sistema educativo, lo que se denomina factores intraescuela. (CEPAL, 2002).

- **Factores Extraescolares**

Desde este punto de vista, la situación socioeconómica y los contextos familiares complejos pueden facilitar, directa o indirectamente, el abandono escolar. Entre estos factores se encuentran la condición de pobreza y marginalidad, incorporación laboral temprana, disfuncionalidad familiar, consumo de drogas, entre otros. (CEPAL, 2002).

- **Factores Intraescolares**

Corresponden a aquellos donde las situaciones que ocurren al interior del establecimiento educacional y que tornan conflictiva la permanencia de los estudiantes en la escuela. Algunos factores desencadenantes de deserción son el bajo rendimiento, problemas conductuales, autoritarismo docente, entre otros. De este modo, las características del sistema escolar y los agentes intraescuela serían los responsables directos de la generación de los elementos expulsivos, ya sea por lo inadecuado de su acción socializadora o por su incapacidad para canalizar o contener la influencia del medio socioeconómico adverso en que se desenvuelven los niños y jóvenes (CEPAL, 2002).

Reguillo (2000) plantea que los jóvenes han rebasado a la institución escolar que permanece, en términos generales, al margen de los procesos de configuración sociocultural de las identidades juveniles, y sigue pensando al "joven" como *"ejemplo de libro de texto"* con un proceso de desarrollo lineal que debe cubrir ciertas etapas y expresar ciertos comportamientos.

En el caso chileno, el riesgo de deserción se concentra principalmente en el ciclo secundario, de acuerdo a Santos (2009) situación diferente al resto de los países latinoamericanos, donde según este autor existen altas tasas de deserción temprana. Además de lo anterior, dicho riesgo es creciente a medida que un estudiante avanza dentro del sistema educacional, encontrándose un quiebre importante en la transición entre el ciclo primario y secundario.

Siguiendo a Santos (2009), este señala que los factores que aumentan el riesgo de deserción de un estudiante durante el ciclo secundario son: ser hombre, la situación de paternidad de éste, el hecho de no vivir con la madre, los bajos niveles de ingreso per-cápita en el hogar, un bajo nivel de escolaridad del jefe de hogar y una menor cobertura de educación media en la comuna.

Santos (2009) encuentra evidencia de un importante efecto dinámico, relacionado con el ingreso del hogar y la situación de paternidad. Mientras la paternidad tiene un efecto positivo y creciente en el riesgo de deserción, el ingreso del hogar tiene mayor relevancia en los primeros niveles del ciclo secundario, y en particular en la transición entre educación básica y media.

La deserción escolar es un fenómeno que genera enormes costos tanto sociales como privados. Dentro de los primeros se encuentra el impacto negativo sobre el nivel de capital humano de la fuerza de trabajo, lo cual tiene efectos sobre las tasas de crecimiento de la economía (...) reduciendo las posibilidades de un mayor nivel de movilidad social. Los costos privados por otro lado, están principalmente relacionados con los flujos de ingresos que dejan de percibir aquellos estudiantes que abandonan el sistema educacional. Santos (2009:1)

A nivel latinoamericano, Chile se presenta como uno de los países con las menores tasas de deserción escolar. Al respecto, Espinoza, O.; Castillo, D.; González, L. y Loyola, J. (2012) señalan algunas proyecciones de la CEPAL 2011, entre el 95% y el 97% de los niños que actualmente cursan la prebásica concluirán la educación básica o primaria, sin complicaciones, dicha proyección se basaría principalmente en la capacidad de cobertura del sistema educativo chileno.

Según un informe elaborado por la Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo (citado en Santos 2009) el impacto de la deserción escolar es el principal obstáculo para mejorar la productividad en la economía chilena debido al bajo nivel de capital humano de la fuerza laboral.

Sapelli y Vial (2004) usando datos provenientes de la Encuesta CASEN 1996, obtienen un resultado interesante en torno a que la educación del padre resulta más importante de lo usualmente considerado, ya que al igual que la educación de la madre, aumenta la probabilidad de estar asistiendo a un establecimiento educacional, pero además reduce significativamente la probabilidad de estar trabajando.

Siguiendo a Raymond y Sadoulet (2003 citados en Santos 2009) un hogar decide el ingreso de un niño por primera vez al sistema educacional, teniendo una idea acerca de cuantos años desea mantenerlo dentro de éste. A medida que avanza, el hogar debe decidir al inicio de cada período si vuelve a matricularlo, hasta alcanzar el nivel óptimo de escolaridad fijado inicialmente. Cada vez que se realiza dicho proceso de elección, se actualiza la valoración de los años de escolaridad y el nivel óptimo correspondiente. Dado lo anterior, el valor de la escolaridad óptima puede cambiar a medida que el niño progresa en el sistema educacional

Al considerar las estimaciones según la situación de pobreza del hogar del estudiante, se puede observar que la deserción es un fenómeno mucho más probable de ocurrir en alumnos provenientes de hogares pobres e indigentes, lo cual se mantiene a lo largo de todo el ciclo educacional.

En resumen la deserción escolar puede graficarse por los factores que siguen en la tabla:

Dimensión	Factores Extraescolares	Factores Intraescolares
Material Estructural	<ul style="list-style-type: none"> -Nivel socioeconómico familia -Escolaridad de los padres -Composición familiar -Vulnerabilidad social 	<ul style="list-style-type: none"> -Bajo rendimiento, problemas conductuales, autoritarismo docente -Incapacidad para canalizar o contener la influencia del medio socioeconómico adverso en que se desenvuelven los niños y jóvenes -Equipamiento Escaso -Planta docente con escasas competencias
Cultural	<ul style="list-style-type: none"> -Actitud de valoración hacia la educación -Capital cultural familiar 	<ul style="list-style-type: none"> -Capital cultural de los docentes. -Estilo y practicas pedagógicas. -Valoración y expectativas de docentes y directivos respecto de los alumnos. - Clima y ambiente escolar. - Liderazgo y conducción.

2.7. Empobrecimiento del Capital Social Individual

El Enfoque del Capital Social señala que éste *“refiere a cierto recurso intangible, que posibilita o capacita a las personas en la obtención de determinados beneficios”* MIDEPLAN (2002) haciendo alusión al aprovechamiento de redes sociales, los jóvenes en situación de desocupación no estarían acumulando dicho recurso en tanto se mantienen excluidos de aquellas instancias que pueden contribuir en la internación de *“recursos que permitirían salir de la pobreza material y mejorar la calidad de vida”*. MIDEPLAN (2002:21)

Los cursos posibles para las diferentes trayectorias juveniles dependen, como ya se ha dicho en gran medida, de la posición de origen y de las herencias familiares, sin embargo su curso concreto pasa por las acciones o las prácticas que cada uno desarrolla. De este modo si bien el punto de partida determinado por el origen familiar y social, la trayectoria futura depende de los rumbos que cada joven decida tomar, de los grupos sociales en los que decida participar, de la

continuidad escolar, de la incursión o no en actividades asociadas a la ilegalidad pudiendo de esta manera incrementar o mantener inmóvil su capital social.

La red de contactos posibles de cada individuo va contenida en la herencia y será mejor o peor dependiendo de su posición de origen. Sin embargo, cada individuo puede ir ampliando el rango de contactos a lo largo de su vida. Mientras más amplia la red de contactos mayores serán sus posibilidades de encontrar en estas relaciones un soporte para generar inflexiones en el curso de su trayectoria. La acumulación de capital social influye en la definición del futuro, en las aspiraciones y expectativas. (Dávila O., Ghiardo F., Medrano C. 2006)

La creciente segregación social en que se encuentran ciertos sectores de la sociedad de acuerdo con Kaztman (2001) se convierte en un obstáculo importante para acumular los activos que se necesitan para dejar de ser pobre. Este autor nos propone una posible incidencia de segmentaciones en áreas de la estructura social sobre la formación de activos que podrían amortiguar las tendencias al aislamiento de los pobres urbanos. Al considerar que por ejemplo las segmentaciones en el área educativa debilitan la información de reciprocidad y solidaridad y sobre todo la posibilidad de incorporar hábitos y actitudes de clase media con respecto a la movilidad, por medio de la educación.

El trabajo en la adolescencia si bien implica nuevas interacciones con el mundo adulto, lejos de ofrecer recursos para el ejercicio y fortalecimiento de la ciudadanía, opera como un obstáculo en tanto interfiere en la trayectoria educativa.

“Es indudable que la condición de exclusión educativa determina una situación de vulnerabilidad que no es compensada en ninguna forma por la inserción en el mercado laboral”. (D’Alessandri, 2010:2)

Según D’Alessandri aún cuando en la mayoría de los casos los adolescentes trabajan en condiciones laborales indeseables y desprotegidas, ésta práctica los acerca, aunque en forma insatisfactoria, a un entramado de relaciones sociales y a una dinámica propia del mundo adulto. De este modo, no estudiar ni tampoco trabajar constituye un escenario de doble exclusión.

El desempleo juvenil es un fenómeno generalizado a nivel internacional, Según el último informe de la Organización Internacional del Trabajo (2011) y acorde a los datos aportados por el INE se presenta con fuerza también en el caso chileno. Las posibles consecuencias negativas del desempleo e inactividad juvenil tienen relación principalmente con el hecho de que en períodos de inactividad (sin trabajar ni estudiar formalmente) el individuo detiene el proceso de formación de capital social.

En este sentido Dávila O., Ghiardo F., Medrano C. (2006) señalan que tal vez para los jóvenes de sectores mas empobrecidos la educación es una de las pocas alternativas para generar acumulaciones sistemáticas de capital cultural que pudieran significar insumos en sus posibilidades de trayectoria. De ahí que reafirmemos el hecho de que tanto la deserción como la desocupación laboral en las juventudes vulnerables y excluidas en definitiva empobrecen aún más sus capitales sociales individuales.

2.8. Acceso Juvenil al Trabajo

De acuerdo al INJUV (2010) la integración al mercado laboral representa uno de los ámbitos de mayor trascendencia a nivel de proyectos vitales que estructura el segmento juvenil. No sólo porque en la sociedad moderna la ocupación de un puesto de trabajo corresponde a uno de los principales criterios empleados a la hora de evaluar el grado de inscripción y valoración social de un individuo, sino porque además de las condiciones en que dicha integración se produzca depende en gran medida el éxito de un conjunto de procesos implicados en los procesos de tránsito juvenil. En resumen, el trabajo es la actividad humana por excelencia en virtud de su función como medio de reproducción y supervivencia, pero que además otorga sentidos, en relación a las necesidades que a través de él se espera satisfacer.

Al respecto Díaz X., Godoy L. y Stecher A. (2005), a partir de un estudio en torno de los significados del trabajo, identidad y ciudadanía, señalan Los diferentes tipos de necesidades que puede satisfacer el trabajo para las personas:

- **Instrumental:** Se trabaja para obtener ingresos y mantener al grupo familiar, para alcanzar estatus, para tener algo que hacer con el tiempo, para establecer relaciones con otros que permitan obtener ciertos beneficios.
- **Autorrealización:** Se trabaja para realizarse, para lograr expresar lo que uno verdaderamente es. El trabajo es la posibilidad de cumplir sueños, de desarrollarse como persona a través de un oficio o profesión, y de establecer relaciones humanas de reconocimiento y valoración.
- **Orientadas al bien común.** Se trabaja para contribuir al desarrollo del país, para servir a otros y contribuir colectivamente al bien común de la sociedad.
- **Autonomía e independencia:** Se trabaja para ser independiente, para tomar decisiones de forma autónoma.

El sentido otorgado al trabajo ha variado de la mano de los grandes cambios sociales, así por ejemplo en la sociedad industrial “*era fuente de sentido en los procesos de construcción de identidades, y como eje de articulación de vínculos sociales*”. (Castells 1997 citado en Díaz X., Godoy L. y Stecher A. 2005)

Por su parte Hopenhayn (citado en Díaz X., Godoy L. y Stecher A. 2005) señala que en la sociedad del capitalismo industrial el trabajo se constituyó por primera vez en el medio privilegiado de integración social, aquel por el cual las personas encontraban un lugar en la sociedad. El trabajo fue considerado “como eje de sentido de la vida personal y social, como principal medio de subsistencia y fin de la acción social, cristalizado en el derecho y el deber de ser trabajador”.

Luego de la caída del capitalismo industrial la crisis económica y social sumada a la precarización de las condiciones de vida de la masa trabajadora el Estado asumió un rol de intervención directa en la economía mediante el fomento de la actividad económica y la regulación de las relaciones laborales. De este modo el trabajo se convirtió en el eje que articuló

la sociedad industrial, pasando a regular la vida de los sujetos en sociedad, así tal como lo señalan Ghiardo y Dávila (2008) en torno al trabajo se articularon una multiplicidad de formas de organización, se construyeron las identidades de los sujetos y se formaron ciudades.

En Chile, la consagración de un Estado rector de la vida nacional se comenzó a vislumbrar cerca de los años treinta. La Gran Depresión llevó a abandonar los principios que habían inspirado el régimen de libre mercado y propició la implementación de un modelo económico que se sustentaba en la sustitución de importaciones. De este modo acorde a (Correa citado en Díaz X., Godoy L. y Stecher A. 2005:15) Este modelo tenía al Estado como rector del proceso, controlador de las políticas económicas y laborales, pero también de las políticas de previsión social, educacionales, sanitarias y otras propias de la oferta social.

En nuestros días tan relevante es el trabajo que incluso la posición de los países en la economía neoliberal está determinada por las características de su fuerza de trabajo. Ello debido a que la tecnificación de la producción ha provocado la elevación en los niveles de calificación que viene exigiendo el <<mercado laboral>> como criterio para la selección de los puestos de trabajo, en virtud de la necesidad de ofrecer servicios simbólicos y atractivos para el sujeto consumidor. Estos elementos están detrás del aumento de los requisitos de capacitación de la fuerza laboral convirtiéndose en uno de los mecanismos de selección laboral y de segregación social más característicos de nuestra sociedad. Ghiardo y Dávila (2008:34)

Antes de las transformaciones mencionadas la gran mayoría de la población trabajaba en un régimen dependiente y con una relación contractual establecida; en la actualidad esa condición sigue siendo mayoritaria, pero los niveles de población con contrato de trabajo definido e inestable vienen creciendo considerablemente.

Según los datos proporcionados por la Encuesta de Condiciones Laborales (Encla) 2011 elaborada por el Departamento de Estudios de la Dirección de Trabajo de Chile, poco más de un tercio de las empresas del país utiliza la subcontratación (37,8%). Esta cifra supera la arrojada por la Encla (2008) (30,5%); así, una primera mirada indica que la subcontratación ha aumentado en términos relativos como forma recurrente de producción y de organización del trabajo en nuestro país.

La pérdida del vínculo entre trabajador y la institución para la que trabaja, implican también la pérdida del vínculo y la desaparición de anteriores formas de protección intraempresa. Por otro lado, la diversificación y desestabilización de las trayectorias laborales ha provocado importante rotación laboral hecho que según la Dirección del Trabajo estaría estrechamente ligada a la condición social, en tanto mientras más precaria la condición de origen social la rotación laboral es más frecuente y por ende los trabajos de menor duración.

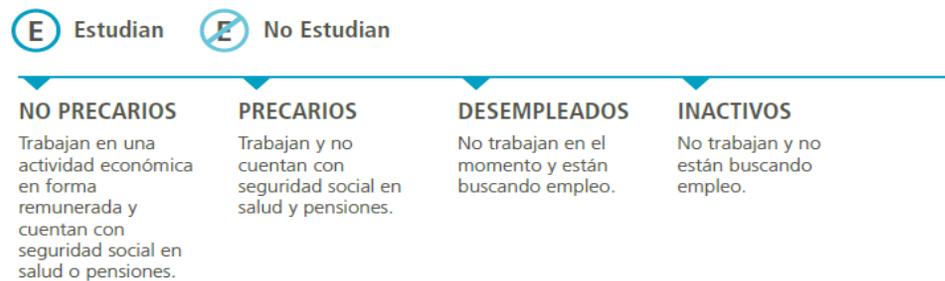
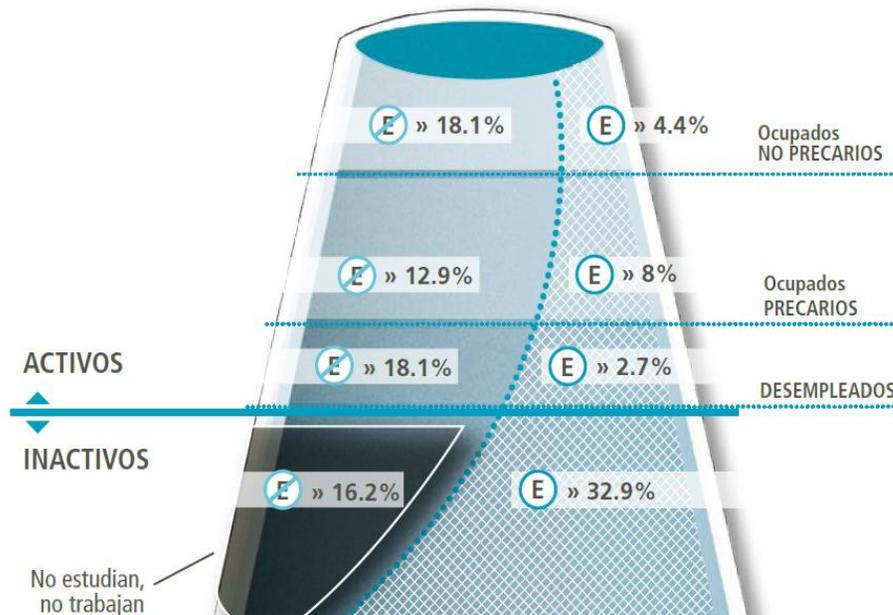
La Primera Encuesta sobre condiciones de Trabajo y Salud (2011) de la Dirección del Trabajo, señala que existe una generalizada percepción de inestabilidad laboral que, aunque no se corresponda exactamente con las condiciones objetivas en que laboran los trabajadores entrevistados, da cuenta de un síntoma al que es necesario prestar atención.

Por su parte la distribución de los trabajadores por tramos de ingreso según los datos de la misma encuesta, muestran que se concentran en los tramos medios-bajos. En otras palabras, si nuestro país fuera un hogar, esto significaría que sería un típico hogar de clase media-baja.

Esta situación afecta principalmente a los jóvenes quienes de acuerdo a (Castells citado en Ghiardo y Dávila, 2008) la juventud constituye el sujeto que mejor simboliza las rupturas subjetivas de estas transformaciones y que más afectado se ve por la sensación de incertidumbre que sumerge a los sujetos tras una serie de quiebres y rupturas.

La OIT (2010) señala que en la actualidad el desempleo abierto entre los jóvenes de América Latina alcanza el 2,7%. Hay efectivamente un 2,7% de jóvenes desempleados en la región; al mismo tiempo un 16,2% de jóvenes que no estudian ni trabajan y un 8% que trabajan en la informalidad y en condiciones precarias, según lo muestra el siguiente Mapa Laboral:

Mapa Laboral de Jóvenes en América Latina (en porcentajes)



Fuente: Elaboración OIT (2010)

Las decisiones de los jóvenes en respecto de los caminos a seguir en el mundo laboral, necesariamente requieren de la guía y apoyo familiares y de redes sociales, sin embargo tal como la OIT señala en el siguiente extracto, eso generalmente no sucede en la trayectorias laborales de los jóvenes provenientes de familias empobrecidas:

“La manera en que los cambios son enfrentados es importante para las trayectorias de los jóvenes en el mediano y largo plazo. Las decisiones que estos cambios suponen requieren de orientación, especialmente de parte de las familias y/o redes sociales; sin embargo, muchos jóvenes, especialmente aquellos más pobres y con familias poco integradas, deben tomar sus decisiones sin la información ni orientación debidas, con referentes ausentes o en espacios de socialización desarraigados que no contribuyen a definir trayectorias exitosas hacia el trabajo decente”. (OIT 2007:26)

Según otro informe de la Organización Internacional del Trabajo (2007) el problema principal de los mercados laborales de la región en las últimas décadas es que la precarización ha sido tan masiva que ha generado una desazón muy grande entre los jóvenes. Empezar las trayectorias laborales de esta forma probablemente determine una inactividad laboral permanente y por eso muchos jóvenes cuestionan si la educación y el mercado de trabajo son vías para progresar.

La OIT señala que los varones que no estudian ni trabajan, están en una situación de alto riesgo que se expresa en un desarraigo profundo, tanto respecto del sistema educativo como del mercado de trabajo. Se trata de un grupo que carece de proyecto, sin esperanza, en el futuro porque ya el presente es adverso. No saben qué quieren ser porque el tema de la vocación supone una elección que no está dentro de sus posibilidades. Son vulnerables a la anomia y al riesgo social, y se vinculan con formas ilegales de subsistencia. En países de la OECD, los porcentajes de jóvenes de 15 a 24 años que no estudian ni trabajan bordean el 12% (7% en el grupo de 15 a 19 años y 17% en el de 20 a 24 años) de modo que las cifras en América Latina casi los duplican. En Chile el 10,6% del total de la población joven no estudia ni trabaja según se expresa en la Sexta Encuesta Nacional de Juventud (2010).

El ex director de INJUV, Ignacio Naudon en entrevista para el diario la Tercera en julio de 2011, reconoce que este problema alcanza en Chile todos los estratos sociales, con mayor incidencia en los sectores vulnerables, donde se han enfocado los estudios y programas del organismo. En este grupo, Naudon cree que el problema está en que los jóvenes desconfían del sistema laboral, pues piensan que no les entregará posibilidades de surgir.

2.9. Riesgo de estar en Conflicto con la Ley

El concepto de riesgo fue vinculado a la probabilidad de ocurrencia de eventos y sus consecuencias en término de ganancia y pérdidas, se observa que dicho concepto ha evolucionado y hoy en día está utilizado habitualmente para referirse a un desenlace negativo o incierto.

Acorde a Beck (1992), vivimos en una «sociedad del riesgo», donde las posibilidades de un riesgo positivo, «bueno» (tomando riesgo para alcanzar un desenlace positivo) es superado por el riesgo percibido casi en forma exclusiva como una amenaza, un azar, un daño o un peligro asociados directamente los cambios en las identidades sociales, la fragilidad de la organización y convivencia de la sociedad contemporánea, y el riesgo de destrucción del planeta.

(Garreton, 2005, citado en Sandoval 2003) menciona que vivimos en presencia de una sociedad de riesgo e incertidumbre asociados a la transformación de la sociedad industrial-capitalista. Antes de dichas transformaciones según señala el autor las pautas de conductas se obtenían del entorno, la clase social, el mundo del trabajo o el mundo político. Hoy en cambio se ha debilitado la pertenencia a categorías como de ciudadanía por los fenómenos de globalización.

Esto hace que se produzca a la vez un proceso de individualización. Los seres humanos tienen menos pautas generales provenientes de la pertenencia a una categoría social, por lo que tiene que constituirse más a sí mismos a lo largo de toda la vida, lo que genera inseguridades y riesgos.

(Mendes Diz 1997 citada en Medan 2011) señala que en la sociedad actual negarse a aceptar riesgos sería en sí un factor de riesgo. Los jóvenes pertenecientes a sectores populares están expuestos a ideales de juventud y de masculinidad propiciados especialmente por los medios de comunicación, que suponen acceder a ciertos bienes culturales y de consumo con los que ellos, en general, no cuentan para acercarse a esas imágenes.

Ante el riesgo de ser excluidos de esos modelos —a los que ellos dotarán de ciertas características propias—, asumen comportamientos que pueden implicar otros riesgos, que ellos consideran válidos asumir. Es decir, en palabras de Medan (2011) los jóvenes asumen riesgos para asumir también su condición de excluidos y construir alrededor de dicha situación una figura amenazante para su entorno. Así, la exclusión aquí es una idea de riesgo negativa. Por el contrario, las acciones emprendidas para no caer en el riesgo de la exclusión adquieren un carácter de riesgo positivo, valorado, que amerita asumirse y que si se evade puede connotar cobardía.

La asunción del riesgo, particularmente entre los jóvenes, tiene un valor social. (...) la conducta de los jóvenes, es, en buena medida, la expresión simbólica y cultural de la sociedad en que viven, por lo que la comprensión de sus conductas de riesgo rebasa el estudio psicológico individual y requiere, necesariamente, la inclusión de las condiciones del contexto y la trama simbólica y social en la que se nutren. (Mendes Diz, 1998, citado en Medan 2011) Es este escenario las juventudes de nuestra sociedad actual son sujetos culturales heterogéneos que viven situaciones sociales diversas e identidades múltiples y que van construyendo su vida según cuotas diversas de riesgo social.

Donovan, Oñate, Bravo y Rivera (2008) señalan que si abordamos la situación de riesgo en Chile desde la perspectiva de la seguridad humana, nos encontramos con que aún si nuestro país ha tenido desde los años noventa importantes logros económicos y sociales, sin embargo la seguridad humana, tanto objetiva como subjetiva, es baja y está desigualmente distribuida entre los distintos grupos sociales y regiones del país.

Al respecto Donovan, Oñate, Bravo y Rivera (2008) aluden el Informe de PNUD (1998) en el cual se describe como se vive esta inseguridad en ámbitos particulares tales como la salud y la previsión, la educación, el trabajo y el consumo, desde la cotidianidad y trayectorias de familias, destacando cómo son afectados los jóvenes en esta situación, no solamente incorporando pautas y valores como drogadicción y alcoholismo, sino también llegando a la ruptura con el proyecto familiar y la construcción de lazos intergeneracionales.

La exposición al riesgo es una de las características que se asocian con lo típicamente masculino ya que supone ser capaz de soportar consecuencias desfavorables, o desconocidas, de demostrar valentía y de desmerecer el dolor (Connel, 1995; Bourdieu, 2000; Faur, 2004). En este sentido, Méndez Diz (citada en Medan , 011) comprobó que los varones «buscan el riesgo», a diferencia de lo que sucede con las mujeres a quienes «les pasa» el riesgo. Es posible que en algunos casos los jóvenes se expongan a riesgos para demostrar que son capaces de hacerlo.

Méndez Diz (2002) citado en Medan señala que es especialmente en contextos desventajados en donde la forma en que muchos jóvenes hacen frente a la adversidad sometiéndose riesgos, sobre sí mismo y sobre los otros. El riesgo aparece como un factor constitutivo de la sociedad actual, en donde riqueza y riesgos estarían desigualmente distribuidos. En los sectores con más acumulación de riesgos, algunas personas asumirían ciertos riesgos para evitar otros.

“Un riesgo no es el resultado de un peligro concreto del que es portador un individuo o incluso un grupo determinado, sino que es un efecto de la correlación de datos abstractos o factores que hacen más o menos probable la materialización de comportamientos indeseables". (Castell, 1986: 2)

IV. MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se expondrá la metodología con la que se llevó a cabo la presente investigación. En él se hace referencia a los métodos y técnicas que se utilizaron para la elaboración de este estudio de tipo descriptivo, el cual incluyó investigación de campo utilizando el método de la observación no participante y como herramienta de recolección de información la entrevista en profundidad y el focus group, para recopilar discursos juveniles respecto de las causas, consecuencias y proyecciones educativas y laborales de jóvenes desocupados de la comuna de Quilicura, Región Metropolitana.

4.1 Paradigma y Enfoque Metodológico

La investigación se posiciona desde el *Paradigma Interpretativo* en tanto busca comprender e interpretar la realidad, los significados y percepciones de los sujetos de investigación.

Este paradigma focaliza su atención en la descripción de lo individual, lo distintivo, la existencia de realidades múltiples, lo particular del hecho que se estudia, sin la pretensión primaria de establecer regularidades. Según Ruiz Olabuenaga (2003) al emplear una metodología cualitativa más que privilegiar la generación de teorías se persigue transformar una realidad enmarcada y contextualizada. Los sujetos investigados no son meros aportadores de datos para formular después generalizaciones, sino que los valores de esos datos estriban en la mejora que pueden traer para los propios sujetos que los suministraron.

El enfoque propuesto en la presente investigación es de carácter comprensivo en tanto pretendimos comprender la lógica de acción de los actores en el medio social en el que éstos se insertan. De esta forma, apuntamos a obtener una comprensión dinámica de los procesos individuales y colectivos que subyacen a la decisión de un joven de mantenerse desocupado.

En este sentido lo que se pretende es: “... *utilizar un proceso interpretativo más personal en orden a <comprender la realidad>*” (Ruiz Olabuénaga; 2003; p 13).

(Bergh citado en Ruiz Olabuenaga 2003) señala que los seres humanos son animales únicos. Lo que los humanos dicen y hacen es derivado de cómo interpretan su mundo social. Así, como resultado del aprendizaje nacen los símbolos, entre ellos el lenguaje. De este modo el análisis cualitativo surge de aplicar una metodología específica orientada a captar el origen, el proceso y significados que brotan de la interacción simbólica entre los individuos. Puesto que lo esencial es el análisis objetivo del significado subjetivo, es decir esa forma de ser y pensar en torno a la cual los sujetos organizan sus vidas.

4.2. Tipo de Investigación

La investigación descriptiva, según Dankhe, es *“la investigación que busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”* (citado por Hernández, Fernández y Baptista, 1998)

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

4.2.1. Etapas de la Investigación Descriptiva:

- Se examinaron las características del problema escogido.
- Se eligieron los temas y las fuentes apropiados.
- Se elaboraron pautas de entrevistas en profundidad, guías de observación y de Focus Group
- Se establecieron, a fin de clasificar los datos, categorías precisas, que se adecuaban al propósito del estudio y permitieron poner de manifiesto las semejanzas, diferencias y relaciones significativas.
- Se describieron, analizaron e interpretamos los datos obtenidos, en términos claros y precisos.

4.3 Diseño Muestral Intencional

El muestreo intencional o selectivo se refiere a una decisión tomada con anticipación al comienzo del estudio, en la cual configuramos una muestra inicial de informantes que tuviesen conocimiento general amplio sobre el tema que nos convoca y sobre todo varones jóvenes que se encontrasen en situación de desocupación. El tamaño muestral fue determinado por el principio de saturación.

4.4 Descripción del Sujeto de Estudio

En función de que el fin último de la presente investigación consistía en conocer las razones por las cuales un grupo de jóvenes abandonaron el sistema educativo, y por qué no consideran la inserción laboral formal como alternativa, surge como requisito básico que los jóvenes seleccionados se encuentren desvinculados de ambos sistemas.

- Jóvenes varones, que viven en el Sector el Cristo de la Comuna de Quilicura, acorde al Diagnóstico Barrial 2011, (ver anexo N° 12) en este sector convergen múltiples problemáticas sociales como la cesantía y la falta de expectativas en los jóvenes, hecho sumado a altas tasas de deserción escolar y consecuentes conductas de calle. En este sentido, los sujetos de estudio son desertores del sistema educativo y no se encontraban trabajando formalmente en el momento de las entrevistas.
- Entre los 14 y 19 años de edad. El rango etario seleccionado para efectos de la presente investigación se justifica en virtud de ser éstas las edades en que se concentran los más altos índices de deserción escolar, de acuerdo con Dávila, Ghiardo y Medrano (2006). Lo mismo ocurre en relación al desempleo, puesto que este tramo etario concentra al 22,1%, acorde a los datos entregados por el Instituto Nacional de Estadísticas 2011 en relación al desempleo juvenil en nuestro país.

- Los jóvenes necesariamente debieron manifestar y garantizar el debido interés de participar y colaborar en las entrevistas, cuestión que posibilitó el acceso a una información fidedigna, seria y veraz.

4.5 Técnicas de Recolección de Datos

El trabajo de campo se realizó entre los meses de Septiembre y Octubre de 2012, período en el cual se llevaron a cabo 8 entrevistas en profundidad a jóvenes, 1 Focus Group en el que participaron 7 jóvenes; 1 Entrevista a Orientador de un Liceo, 1 Entrevista a la madre de un joven desocupado y 4 Observaciones no Participantes.

4.5.1. Entrevista en Profundidad

Interesó principalmente por sus características no directivas. (Taylor y Bodgan 1987) y porque se constituye en la técnica mas indicada para trabajar con trayectorias de vida.

La entrevista en profundidad es una entrevista personal, directa y no estructurada (Mejía, 1999 en Quintana 2006) en la que el investigador hace una indagación exhaustiva para lograr que el entrevistado hable libremente y exprese en forma detallada sus motivaciones, creencias sentimientos sobre un tema, es una técnica de intensa interacción personal que posibilita un gran nivel de persuasión y armonía con el entrevistado, dando lugar a una relación sustentada en un clima de confianza. El objetivo fue conocer las razones por la cuales un grupo de jóvenes entre 14 y 19 años de la Comuna de Quilicura se encuentran desocupados desertaron del sistema educativo y no se encuentran trabajando, así como las consecuencias que les genera la desocupación en los planos personal, familiar, educativo y laboral.

De esta forma, si lo que se intentaba era conocer detalles de la vida privada de estas personas, como en el caso de la trayectoria de vida, la técnica más adecuada es la entrevista en profundidad. (Quintana, 2006)

En este marco metodológico, se consideró que las Entrevistas en Profundidad o Abiertas, tienen la potencialidad heurística de dar cuenta de la gran complejidad que encierran los fenómenos de la deserción escolar y la desvinculación del trabajo formal y su consecuente integración en un medio ambiente sociocultural más amplio. Para guiar las entrevistas en profundidad se elaboró una pauta de entrevista constituida, básicamente por una lista de temáticas y tópicos conversacionales sobre las razones y consecuencias de tales situaciones y que se correspondieron con los objetivos de la investigación.

4.5.2. Grupo Focal o Focus Group

Acorde a Canales (2006) el grupo focal es útil para investigar los relatos que hacen los sujetos, acerca de las acciones, en aquellos relatos es posible encontrar la “experiencia” típica.

La técnica del grupo focal es una reunión con modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada, en la que se procuró que un grupo de jóvenes desocupados discutieran, desde la experiencia personal, las principales causas y consecuencias de la desocupación.

En el grupo focal se le estimuló a cada participante a expresar su punto de vista ante la desocupación, interactuando con los demás participantes donde la investigadora fue quien facilitó la comunicación.

Este tipo de entrevista en grupo, favoreció a que se generara una interacción dentro del grupo, pues mediante la expresión de sus sentimientos y experiencias los participantes hicieron aflorar sus intimidades.

4.5.3. Observación Panorámica/No Participante

Acorde a las recomendaciones de Ruiz Olabuenaga (2003) la observación no participante fue utilizada como técnica de investigación social y técnica científica de recogida información en tanto se efectuó orientada a los objetivos de la investigación, fue planificada en lugares y con las personas específicas.

Se utilizó éste tipo de observación puesto que ofrece una posición bastante cómoda y práctica a la hora de observar las rutinas de los jóvenes desocupados, en tanto los sujetos estaban absolutamente consientes de la presencia de la investigadora, así como los objetivos de su observación e investigación, en función de ello ambas partes actuaron acorde a sus roles, es decir, la investigadora deliberadamente dejó establecida la intención de no insertarse en el grupo, sino observarlo desde fuera en virtud de sus intereses y a su vez este logró habituarse a la presencia de la observadora. Durante los primeros momentos de aproximación e instalación de confianza con los jóvenes entrevistados, esta técnica facilitó un acercamiento global hacia el problema de investigación y sus diversas manifestaciones, permitiendo del mismo modo la construcción de perfiles y tópicos que sirvieron de guía para las entrevistas en profundidad. La esencia de la observación se resume en la siguiente cita:

“Es el proceso de contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida social, sin manipularla ni modificarla, tal cual ella discurre por sí misma. Esta observación común y generalizada puede transformarse en una poderosa herramienta de investigación social...”

Ruiz Olabuénaga (2003; 125).

Esta forma de aproximarse a las rutinas de los jóvenes permitió lograr mayor objetividad y claridad en la relación. En tanto no hubo injerencia en el desarrollo del fenómeno social al observarlo en su ambiente natural. Se observó la rutina de los jóvenes principalmente en sus actividades diarias en la población y sus principales puntos de encuentro. (Ver en Anexo Diario de Campo)

4.6 Metodología de Análisis de la Información

Los datos empíricos por sí mismos no bastarán para responder a la problemática formulada en la presente investigación, razón por la cual estos son analizados desde alguna(s) metodología(s) de análisis específica(s) en el ámbito de las ciencias sociales. En la presente investigación recurrimos a la utilización de dos metodologías de análisis: El *Análisis Categorical*.

4.6.1 Análisis Categorical

La primera lectura y análisis de los textos y relatos de los sujetos consiste en la búsqueda de aquellos elementos que se presentan con mayor fuerza y frecuencia en cada discurso de los jóvenes. Pues bien, una vez identificadas estas frecuencias de contenidos y basándonos en nuestros objetivos y preguntas de investigación construimos categorías que lograron dar cuenta de las diferentes aristas del problema de investigación.

Ruiz Olabuenaga (2003), nos advierte que una de las razones básicas del éxito o fracaso de un análisis de contenido de los discursos dependerá del acierto o desacierto en la elección del criterio con que éste se haga, de allí la importancia de que las categorías sean lo bastante creativas y pertinentes a los fines de la investigación, por esta razón el sistema concreto y final de categorización es el resultado de un compromiso heurístico entre ambas orientaciones, la teoría y la praxis.

La construcción de categorías siguió ciertas reglas con la finalidad de asegurar su validez, al respecto Ruiz Olabuenaga (2003) señala:

- Cada serie de categorías ha de construirse de acuerdo con un criterio único: En este caso, cada uno de los elementos que aparecen en el texto se ubica exclusiva y únicamente en una categoría.
- Cada serie de categorías ha de ser exhaustiva
- Las categorías de cada serie han de ser mutuamente excluyentes: De forma que un dato solo pueda ser incluido en una categoría.
- Las categorías tienen que ser significativas y claras: Las categorías elaboradas tienen sentido respecto a los objetivos que se persiguen con el análisis. El sistema categorial propuesto es efectivo y proporciona resultados aclaratorios respecto de la condición de desocupación en los jóvenes pertenecientes a sectores empobrecidos.
- Deben de ser replicables. Cualquier otro investigador tiene que ser capaz de realizar una investigación en torno a la desocupación juvenil según el plan de categorización propuesto.

Considerando tales recomendaciones construimos las siguientes categorías de análisis:

Matriz 1. Categorías relativas a:
<ul style="list-style-type: none">▪ Nivel de Escolaridad▪ Causales de Deserción Escolar▪ Apoyo Familiar en la trayectoria educativa▪ Relación con el Trabajo
Matriz 2. Categorías alusivas a:
<ul style="list-style-type: none">▪ Actividades Diarias▪ Espacios de Encuentro▪ Grupo de pares▪ Riesgo de estar en conflicto con la Ley▪
Matriz 3. Categorías referentes al impacto de la Desocupación
<ul style="list-style-type: none">▪ Consecuencias Personales▪ Consecuencias Familiares▪ Consecuencias Laborales▪ Proyecciones Educativas Laborales▪ Percepción frente al Consumo de Drogas

El siguiente cuadro representa un ejemplo de la matriz de decodificación utilizada para el análisis categorial dentro de la cual se incorporan los diversos elementos (palabras, frases, oraciones, extractos de texto, etcétera) extraídos del texto. El Instrumento final quedó constituido por 12 categorías, agrupadas en tres grandes dimensiones: Causales de Desocupación, Actividades Diarias, Consecuencias de la Desocupación.

Ejemplo Cuadro Análisis categorial.

Categorías de análisis Textos de entrevistas	Categoría Alusiva al Nivel de escolaridad	Categoría referida a las causales de deserción	Categoría en torno al apoyo familiar en la trayectoria educativa y relación con el trabajo
Entrevista personal			
Entrevista personal			
Grupo Focal			

V. ANÁLISIS DE LOS DATOS

El análisis, según Ruiz Olabuénaga (2003) supone una interpretación, que realiza el investigador, de las interpretaciones que hacen los sujetos que toman parte en la acción social que se está estudiando. En otras palabras el análisis cualitativo que se presenta más adelante pretende develar qué significados atribuyen los jóvenes a la situación de desocupación, par lograrlo es necesario ordenar y presentar los datos, las relaciones y las interpretaciones que hacen dichos sujetos.

Antes de comenzar el análisis de los datos, se presenta el siguiente cuadro con el perfil de los entrevistados:

Perfil de los Entrevistados

- Jóvenes varones, entre 14 y 19 años de edad pertenecientes a la comuna de Quilicura, en situación de desocupación.
- Con un precario nivel de escolaridad, en promedio no permanecieron más de 4 años en el primer ciclo básico, durante ese período asistieron a escuelas de dependencia municipal, caracterizadas por altos índices de vulnerabilidad de acuerdo al indicador IVESINAE construido por la caracterización de grupos socioeconómicos en Sistema de Medición de Calidad de la Educación y en función de las raciones alimenticias entregadas por la Junta Nacional de Becas y Ayudas Estudiantiles.
- Pertenecientes a familias empobrecidas, con jefatura femenina

5.1 Análisis Categorical

El análisis categorial tiene por finalidad la identificación de las categorías más relevantes que se presentan en el texto sobre el discurso de los jóvenes en situación de desocupación (esto es, la transcripción del discurso manifestado en las entrevistas), sea de manera explícita o implícita. Para ello se ha utilizado una matriz que posibilitó la sistematización y decodificación de la información, la cual ha sido presentada esquemáticamente en el apartado anterior. El procedimiento del presente análisis, se llevó a cabo examinando y sistematizando la información de las entrevistas en profundidad.

5.1.1 Categorías alusivas al Nivel de Escolaridad/ Causales de deserción escolar/ Apoyo familiar en la trayectoria educativa y relación con el trabajo.

a. Nivel de Escolaridad

El nivel de escolaridad alcanzado por los jóvenes entrevistados es precario si se le sitúa en el contexto de una sociedad en que la escolaridad se ha convertido en el mecanismo más importante para la asignación de posiciones en la estructura social, tanto por las posibilidades de trabajo e ingresos como por los símbolos que carga o el status que reporta. De acuerdo al análisis de esta categoría, lo más frecuente es que los jóvenes entrevistados no completaron el segundo ciclo básico, de hecho, uno de ellos jamás aprendió a leer o escribir puesto que abandonó el sistema escolar en la mitad de segundo básico. Frente a la pregunta hasta qué curso llegaste el entrevistado nos dice:

“...Hasta 2° Básico...” (El Laly)

De este modo en líneas generales es posible sostener que estos jóvenes deben enfrentar su inserción en la sociedad cargando un escaso capital escolar personal y familiar, en tanto la escolaridad de los padres se encuentra aún por debajo de lo relatado en las entrevistas, y por ende la acumulación de este capital es escaso y en algunos casos nulo:

... "mis padres son analfabetos..." (El Toto)

La escasa relación que tuvieron los padres con el sistema escolar constituye un precario referente para los miembros más jóvenes de la familia, traducido en la ausencia de exigencias y recomendaciones de tipo académico, por ello es que ninguno de nuestros entrevistados declara haber recibido apoyo familiar en la trayectoria educativa. Sin embargo de acuerdo a los relatos, la mayoría de las madres de estos jóvenes hubiesen deseado que sus hijos terminasen al menos la Enseñanza Media. Lo cual nos deja en claro el valor otorgado a la educación como proceso formativo y herramienta práctica.

b. Causales de Deserción

El análisis de las trayectorias juveniles debe tener un punto de referencia temporal, siendo esto así, nos interesa analizar, aquellos hitos que configuraron la deserción escolar, en la mayoría de los relatos estuvo asociada a factores personales referidos a la desmotivación denominada "*aburrimento*" por los entrevistados; a la dificultad para adaptarse a las normativas del sistema escolar justificada desde los relatos en algunos casos por problemas de aprendizaje:

"Yo tenía problemas para aprender... y me aburría en el Colegio... me arranqué varias veces..." (El Laly)

Encontramos en las narraciones la presencia de un abanico de causales de deserción, algunas de ellas determinadas por transiciones vitales como la paternidad precoz:

“...Porque mi polola quedó embarazada y entonces mi vieja me dijo que tenía que hacerme responsable que cagué no más a trabajar pa mantener a mi hijo...” (El Pelao)

En otros casos la ocurrencia de hechos familiares marcaron sus vidas y les hizo tomar un rumbo determinado; en este sentido la asunción del rol de jefe de hogar frente a la ausencia de la figura paterna constituye la causal de deserción escolar definitiva frente a la emergencia de apremios económicos que obligaron a jerarquizar necesidades familiares por sobre los intereses personales:

“... mi vieja me sacó, porque nos quedamos solos y necesitaba que yo ayudara con los gastos de la casa... y en ese momento ir a la escuela no era lo más importante...”
(Focus Group)

“Me salí pa robar... (Mira el suelo)... porque yo era el único hombre de la casa y había que parar la olla...” (El Toto)

El fracaso escolar aparece como un hecho determinante, en tanto en los relatos subyace como una de las principales causas de deserción, siendo causa-efecto de un fallido tránsito por el sistema educativo; tránsito que como veremos más adelante se vive en solitario y que vivido de esta forma parece carecer de sentido. En definitiva, las causas más importantes de la deserción de acuerdo a los relatos, son: las dificultades económicas, la necesidad de contribuir a la economía del hogar, y la falta de interés y de valorización personal frente al estudio en tanto se identifican con menor habilidad para el colegio:

“Todos repetimos...cual de todos los gueones mas duro pal’ estudio...” (Focus Group)

La deserción escolar es un proceso que muchas veces se traduce en una larga agonía, de sistemáticas ausencias y bajo rendimiento que finalmente cierran el círculo de la expulsión en el cual la Escuela como institución tiene una participación determinante en tanto las situaciones que ocurren al interior del establecimiento educacional que en este caso el perfil de las escuelas a las que asistieron nuestros entrevistados corresponde a establecimientos educacionales municipalizados con un elevado índice de vulnerabilidad escolar; se traducen en condiciones que inevitablemente tornan conflictiva la permanencia de los estudiantes en la escuela:

“Ahhhhhhh....igual me iba mal, y no me gustaba ir al colegio mucho...después hubo un robo de un computador y me cargaron poh... por ser de la Raúl...” (Eduardo)

De este modo, las características del sistema escolar son responsables directos de la expulsión, principalmente por su incapacidad para canalizar o contener la influencia del medio socioeconómico adverso en que se desenvuelven sus estudiantes, en este sentido algunos de los docentes que trabajan en escuelas con dependencia municipal, con altos índices de vulnerabilidad y escasos recursos y equipamiento, sumada a las altas exigencias de los Departamentos Educativos en términos de resultados principalmente respecto del SIMCE, se desmotivan y en cierta medida se desvinculan de sus alumnos devolviéndoles en sus prácticas esa sensación de desidia que en definitiva se convierte en un ciclo en tanto profesores y alumnos se relacionan desde la apatía.

*“... los profesores **no tienen ni la más mínima intención** de hacer clases entretenidas o llamativas tampoco...”* (Orientador Complejo Educativo José Miguel Carrera)

*“... ese sentimiento de **indiferencia hacia la educación y sobre todo hacia los jóvenes**...”* (Orientador Complejo Educativo José Miguel Carrera)

Finalmente podemos señalar que sin duda la situación de los docentes en cuanto a formación, actualización y condiciones laborales, es un factor que influye de manera directa en las posibilidades de retención de los estudiantes en el sistema educativo.

c. Apoyo Familiar en la Trayectoria Educativa

Un hecho recurrente en el discurso de los jóvenes es el de la ausencia de la familia de origen como eje regulador e impulsor del proceso educativo; en sus relatos nos hablan de permanente soledad y falta de apoyo:

“...No... porque igual yo siempre estoy solo...” (Eduardo)

La falta de apoyo familiar es un hecho determinante en la deserción, en tanto el estudiante vive su trayectoria educativa desde la desorientación. Ser estudiante es un oficio que se aprende tanto en la escuela como en el hogar con el refuerzo de la familia, en el desarrollo de la capacidad de procesar los códigos que regulan el sistema escolar, como por ejemplo los hábitos de estudio. En este caso lo que ocurre con los jóvenes entrevistados, es que la familia no contribuye a alimentar las aspiraciones personales entorno a la educación.

En su mayoría los entrevistados provienen de familias numerosas; empobrecidas, con jefatura femenina, madres analfabetas o con escolaridad básica incompleta; en definitiva hogares con escaso y nulo capital escolar acumulado:

“... *mis padres son **analfabetos**...*” (El Toto)

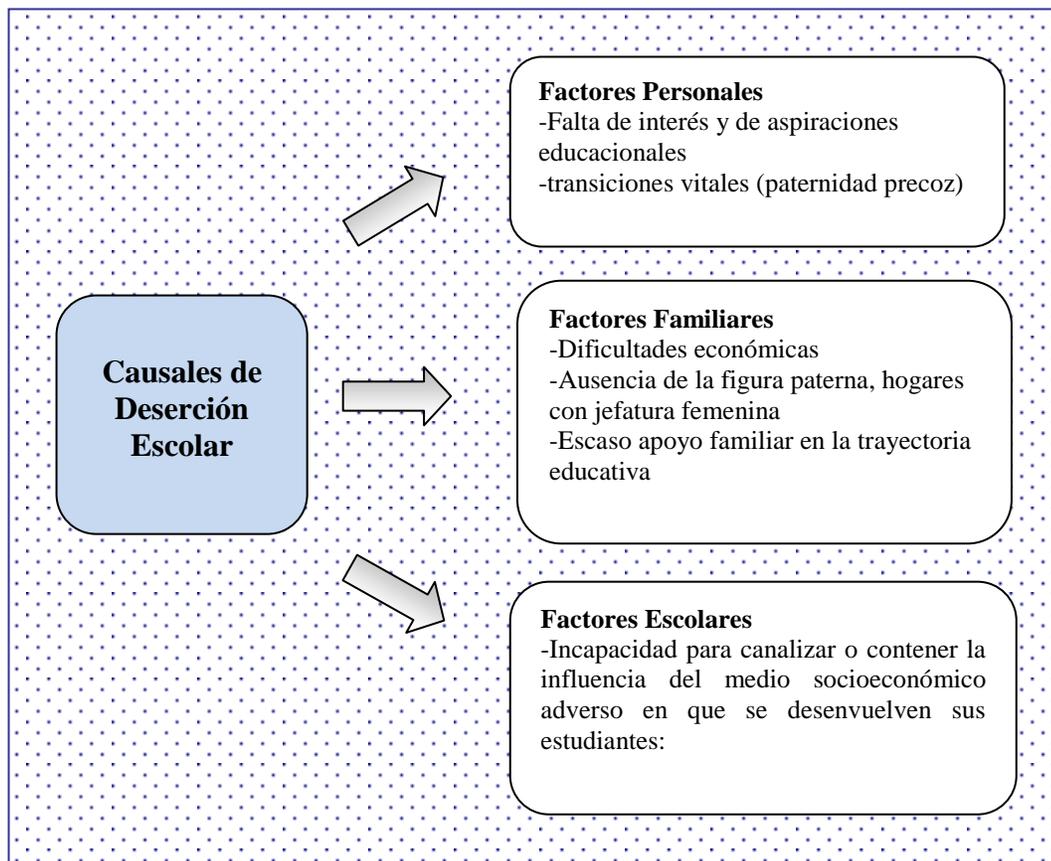
La ausencia de la figura paterna es un hecho determinante en la falta de apoyo familiar en las trayectorias educativas de nuestros entrevistados en tanto dicha ausencia se traduce en la sobrecarga de roles sobre la madre quien debe asumir la jefatura del hogar y la crianza de los hijos, sin redes de apoyo ni preparación para el mundo laboral éstas mujeres generalmente sólo acceden a trabajos precarios y mal remunerados pero de tiempo completo, situación que dificulta el seguimiento y acompañamiento de las trayectorias educativas de los hijos, éstos a su vez no logran encontrar sentido por sí mismos a la permanencia en el sistema educativo, porque la escuela es represora, aburrida y ajena a las experiencias familiares.

En este escenario para muchas jefas de hogar mantener a sus hijos en la Escuela pese a la falta de sentido que éstos puedan reclamar; se asocia en algunos casos a los beneficios prácticos que ésta entrega, como el desayuno y almuerzo y por sobre todo a la retención durante seis horas al día en un espacio seguro, periodo en el que la escuela cumple con la doble función de educar y de contener-cuidar a los niños mientras sus madres trabajan.

La ausencia de figuras paternas o referentes de autoridad en el hogar es una situación crucial en cuanto influye y determina los modos de gestión de sí de los jóvenes entrevistados puesto que se hacen a sí mismos desde la soledad y la libertad que otorga la falta de regulación parental; situaciones que confluyen en la expulsión por una especie de omisión familiar hacia la calle en busca de compañía y de afectos:

“... a mi me gustaba estar más en la calle con mis amigos” (Focus Group)

Las Causales de Deserción Escolar, señaladas en los relatos de los jóvenes entrevistados se sintetizan en el siguiente esquema:



d. Relación con el Trabajo

Los discursos sobre el trabajo se enmarcan en un contexto determinado por la precariedad de los oficios a los que han accedido y es que la presencia de la realidad en donde la competencia y las exigencias de altos niveles de calificación y experiencia pone límites tajantes a la hora de pensar en posibilidades de trabajo. En este sentido se vuelve una constante la denuncia de los jóvenes entrevistados por los bajos salarios que reportan los oficios, las “pegas” de poca monta a las que han logrado acceder, las que además conllevan grandes exigencias físicas:

“...Anduve cargando carretones con arena y gravilla y ripio todas esas gueas... pero me pagaban una cagá de plata... y andaba con la espalda en la mano “(El Pelao)

La escasa gama de oportunidades laborales es determinada por la falta de redes sociales que sirvan de referencia pero sobre todo por la precaria calificación de estos jóvenes que hablan en coa ; que con dificultad pueden leer o escribir y provienen de un territorio segregado y marcado socialmente por la delincuencia y el tráfico de drogas. (Ver Diagnostico Barrial en Anexos)

En estas condiciones se entrapa cualquier proyecto de vida tradicional y sin embargo aún deben resolver los apremios de la supervivencia; de éste modo surge la opción de reinventarse a sí mismo, de hacerse camino desde otras alternativas habiendo intentado insertarse al mercado laboral de acuerdo a sus exigencias e inequidades, deciden dejarlo y tomar aquel camino conocido a través de la socialización callejera, aquel antiguo oficio de piratería que si bien es conocido y practicado en la calle; como veremos más adelante también es heredado y practicado como estrategia económica familiar en muchos casos.

“... así que me lancé no más a las calles...a lo que sé hacer...” (El Palao)

A través de su relato “El Pelao” nos habla de una identidad un reconocer en sí mismo una habilidad determinada; un saber hacer que es suyo y que es valorado como tal, de este modo no queda lugar a cuestionamientos morales o de otro tipo. Luego del fallido paso por la Escuela, y el fracaso laboral viene una especie de revelación y aceptación de las reales posibilidades de inclusión, un reconocimiento interno.

“...así soy yo...”; “...esto es lo que sé hacer...” (El Pelao)

Una vez aceptadas estas “verdades internas” sentenciadas en gran medida por el rechazo de los sistemas más importantes de inclusión social, el camino por la vida del hampa se asume en plenitud con sus riesgos y beneficios, de este modo el apremio por el dinero y la incapacidad de cumplir las exigencias del mundo del trabajo formal justifican esta opción.

“... se supone que el pioneta termina sus entregas y se va y acá no po' lo hacían quedarse todo el día y pa nada... encima ganaba el mínimo la plata ni la ve uno...”
(Eduardo)

Nuestros entrevistados abandonaron el sistema escolar a temprana edad, se gestionaron así mismos en la ley de la calle, sin normas ni exigencias; sus familias de origen no tuvieron la capacidad o el tiempo para formarlos y prepararlos para la inserción al mundo laboral competitivo y estrictamente normado, por tal razón no conocen o más bien no aceptan la obediencia a las jerarquías.

“... encima uno tiene que estar el día ahí de macabeo de algún gil...” (Focus Group)

Asumir un trabajo mal remunerado y que no aporta sentido a la vida, en definitiva se traduce en la reclusión de la realización personal en el trabajo, en tanto las reales posibilidades de hacer carrera y ascender o más aún ser reconocidos por su trabajo son una promesa a largo plazo que generalmente no se cumple porque el empujado joven siempre está a prueba, en el ojo del empleador que desconfía de sus capacidades, de su experticia.

“...además que nunca me dieron la oportunidad de surgir...vio...yo hacía toda la pega (alza la mano derecha y chispea los dedos) y el cocinero se llevaba los aplausos...”
(Focus Group)

El ejercicio de salir a robar, a “*mechear*” etc. se vive como un oficio de horarios libres sin jerarquías, sin la figura apremiante del jefe inquisidor; sin embargo, con el permanente riesgo de entrar en conflicto con la ley. En una paradójica relación de aprecio y valoración absoluta de la libertad, estos jóvenes se gestionan en torno a la diaria exposición al peligro que conlleva el ejercicio de la actividad delictual; a la constante amenaza/posibilidad de ser detenidos y encarcelados. El aprecio hacia la libertad de horarios y de acciones es una constante que se revela en los discursos de los jóvenes.

“...tenía turnos terrible charcha me pagaban poco y lo peor lo peor de todo es que estaba todo el día encerrado en la cocina...esa guea me mató empecé como a psicociarme...” (Focus Group)

Muchas veces los trabajos de cierta manera crean un perfil de trabajador que obliga a tener que ajustarse a cómo quieren que sea el trabajador, y en ese sentido los jóvenes no están dispuestos a cambiar su propia forma de ser por los requerimientos del trabajo.

Esta adaptación representa un quiebre cuando se es joven porque incluye cambios en la estética, en el pelo, en los hábitos y los modos de vestir. Pero también implica la sumisión, hecho que nuevamente nos remite a la valorización de la libertad, esa que permite vivir sin rendir cuentas a nadie. Sin ir muy lejos podemos ver que algo similar ocurrió en el paso por la Escuela, en la cual jamás lograron adaptarse, por las exigencias del uniforme; por el horario de entrada; por la distribución de las salas o el color gris de los muros, situación que en definitiva se traduce desde su óptica en la negación de la posibilidad de ser sí mismos.

Finalmente para la mayoría de las personas vivir de un trabajo estable con o sin contrato, pero con un sueldo más o menos fijo aunque sea el mínimo, permite cierta estabilidad económica; sin embargo para nuestros entrevistados vivir de las ganancias que dejan los robos remite a una permanente incertidumbre, porque el botín diario no está asegurado, y aún si lo estuviera en el último momento éste puede ser arrebatado por la acción legal.

“...yo estaba asegurado me venia ya... pero se subieron a la micro y me pillaron... me reconocieron por la descripción que dio la vieja...me tuvieron en la 34 y pasé encerrado la navidad después del feriado 25 me soltaron... (El Toto)

5.2 Categorías alusivas a Actividades Diarias; Espacios de Encuentro; Grupo de Pares; Riesgo de estar en Conflicto con la Ley

a. Actividades Diarias

La vida para estos jóvenes transcurre a otro ritmo, diferente al de la población, con actividades de horarios mas bien nocturnos, el día para ellos comienza por lo general a eso del medio día, transcurre lentamente y pesado en contraste con el acelerado ritmo de las avenidas y sus siempre apurados transeúntes.

“...Me Levanto como a las 12:00 p.m. porque me acuesto como a las 2:00 o 3:00 de la mañana...” (El Laly)

Salir a la calle es el patrón común en las actividades diarias de los jóvenes entrevistados:

“...después de levantarse nos juntamos acá en la plaza... acá nos vimos todos los días...” (Focus Group)

“...Ando gueviando todo el día en la calle...” (El Toto)

Y llegan a ella por la doble expulsión de la Escuela y de sus hogares en donde no cuentan con espacio físico para reunirse con los amigos, ni con el afecto familiar necesario en muchas ocasiones; en cambio la calle, el banco de la plaza, la vereda son amplios, sin límites ni reglas ajenas a las consensuadas por el grupo; allí todo se comparte como una gran hermandad en la que día a día se narran las experiencias de lo acontecido durante la tarde-noche anterior, de cuanto lograron robar, las estrategias utilizadas; de cómo lograron mantenerse un día más en libertad, aquí tanto el consumo de drogas como el robo, los asaltos con sorpresa, reventar máquinas de apuestas, son hechos absolutamente válidos y aceptados; integradas ambas actividades en las pautas de conducta que le dan vida al grupo y que lo mantienen unido.

Al aproximarse a observar la rutina o actividades diarias de estos jóvenes instalados en la plaza Central del Sector El Cristo con evidentes muestras de estar recién levantados, empapados de un infranqueable letargo, pudiéramos pensar que no “hacen nada”, sin embargo lo que ocurre es que viven y se han gestionado a sí mismos en torno al desarrollo de una inconfesable vida subterránea, al margen de la cotidianidad social; estableciendo otras alternativas de inclusión y sobre todo de socialización que si bien están fuera de la legalidad y a diario ponen en riesgo sus libertades e incluso sus vidas, los mantienen absolutamente activos, buscando instancias de integración a patrones de consumo material.

*“... salimos a robar pá’ salvar la semana... andamos asaltando escolares del sector alto
(Eduardo)*

La primera actividad del día para estos jóvenes, es reunirse con los amigos en la plaza espacio vital en donde se conversa en torno al humo de un cigarro o de un “pito” compartido en una complicidad que sólo se encuentra en los amigos; y con el atardecer la salida hacia el centro de Santiago en busca de la ocasión que les permita cometer algún delito que les reporte ganancias.

b. Espacios de Encuentro

Reunirse en la calle nos habla de una apropiación del espacio público, una resignificación de aquel lugar que es de todos y de nadie hasta que alguien lo hace suyo mas allá del simple transitar por allí. La calle y la plaza albergan al grupo en un sentido absoluto y les permite ser, actuar y mostrarse tal cual son puesto que ella misma les enrostra sin censura ni rodeos la realidad social a la que pertenecen.

*“...No hermano yo creo la sociedad siempre nos ha tirado pa’ un rincón, si es la cosa de mirar no más...donde no hay plata no hay nada...**acá por ejemplo la gente es sucia tienen basura por todos lados** y algunos son flojos...otros se levantan temprano y salen a trabajar porque creen que eso está bien...yo creo que lo que estoy haciendo no esta bien...pero hay gente que tiene demasiado...” (Focus Group)*

En su espacio social inmediato -la calle-, los jóvenes entrevistados aprendieron a mirar el mundo, a comprender que sus vidas transcurren en una realidad de ancestrales privaciones económicas y culturales y que tanto ellos como sus familias y vecinos no son nada más que masa poblacional de un país que destinó para ellos la tierra menos fértil, y en contraste hacia el Centro de la ciudad, se ubica una ciudad lejana, que brilla ostentando desarrollo y modernización desde el otro lado del puente³, acorde a este contraste y en absoluta conciencia de su condición de clase, los jóvenes entrevistados acuden a esta metrópolis con la cual no tienen ningún afecto ni mucho menos identidad, tan sólo para tomar por la fuerza los frutos o parte de las ganancias de los “afortunados” los incluidos que la habitan y la transitan. Mirado de ésta óptica delinquir es más bien una especie de reivindicación social para estos jóvenes.

c. Grupo de Pares

En la construcción de sí, los amigos y el grupo de pares constituyen uno de los pilares fundamentales en la vida de nuestros sujetos entrevistados equiparable al vínculo y valoración que se tiene con la familia.

“...pa estar con los chiquillos tenemos todos la misma edad y nos entendemos... nos vamos pa cualquier lado...” (Eduardo)

La amistad y la expresión de afecto hacia los amigos es una constante que se revela en los relatos; llamarse entre ellos “hermano” va mucho más allá de una simple denominación, es más bien un nombre simbólico cargado de valoración, porque hermano es aquel en quien se puede confiar, el amigo “aperrao”, ese compañero que permanece ahí en las buenas y en las malas, el que “apaña” y que por lo tanto es “derecho”.

*“...acá nos vimos todos los días...porque estos locos son partner...derechos po’...”
(Focus Group)*

³ Quilicura se encuentra ubicada al norte de Santiago, las vías de ingreso o salida de la comuna son escasas, la principal es el puente que la conecta con la caletera y la autopista central.

Compartir el mismo “oficio” además de ser vecinos y conocerse desde la infancia son los fundamentos de la amistad, aquello que los une e identifica.

*“...acá somos varios los que tenemos la misma rutina... **ahí nos acompañamos...**”* (El Laly)

En conjunto esto amigos lograron desarrollar estrategias para adaptarse al medio social en que se encuentran insertos y si bien en la actualidad no “trabajan” en grupo, en sus inicios cada uno de ellos recibió la instrucción del oficio, las “mañas” fueron socializadas, compartidas por y desde el grupo, tal como las pautas de conducta y los hábitos como levantarse a determinada hora, los lugares de encuentro, el consumo de un determinado tipo de droga y no otra; la forma de hablar en “coa”⁴ y la adopción de sobrenombres para cuidar la identidad personal aislándolos y protegiéndolos del resto de la sociedad; son herencia irrefutable del grupo de pares, al grupo nuestros entrevistados le deben su formación ética razón por la cual se convierte en la mayor fuente de referencia.

La vivencia de experiencias comunes y el establecimiento de relaciones igualitarias; son los fenómenos que marcan en general roles diferentes a la rigidez de posiciones que los jóvenes pueden ocupar dentro del núcleo familiar y sobretodo en la Escuela, donde generalmente son tratados desde el adultocentrismo; como personas incompletas; como si la juventud se tratase de una enfermedad, por ésta razón las relaciones y los afectos hacia el grupo se tornan tan significativas porque en él los sujetos encuentran apoyo y esto permite gestionarse, definirse y consolidar la personalidad en un ambiente de confianza.

⁴ El COA es la jerga del mundo del hampa chileno y refiere a una extensión del lenguaje común cuya característica es la transformación del léxico.

d. Riesgo de estar en conflicto con la ley

Delinquir es una conducta que por la norma cultural tiene un sentido trasgresor que asocia a la desviación y rebeldía, en tanto perturba el sistema de valores y el orden social. Pasar por alto esas normas tiene, para estos jóvenes una especie de seducción que va más allá de las ganancias económicas que reporta, porque simbólicamente transgredirla entrega identidad.

*“pá andar en la calle hay que andar **con pana** (valentía) sino, no la hací...”* (Focus Group)

Jactarse de esta valentía nos habla de la autonomía de sujetos que van contra las normas y desafían el orden y se atreven y en cierta medida tal vez necesitan de la adrenalina del riesgo de ser castigados por ello.

Salir a robar nos habla de la generación de una estrategia de economía y a la vez una decisión de hacerse a sí mismo de esta y no de otra manera, en la que existe una voluntad de asumir el camino de la delincuencia como forma de sobrevivencia, como trabajo y en torno a ella se vive y se ha definido una forma de ser y de estar en esta sociedad *“yo soy así”* y *“estoy en esto porque quiero”*:

*“... si uno sale a robar **por las de uno... a mi nadie me obliga a andar robando”**.*
(Entrevista El Pelao)

La vinculación de estos jóvenes con el delito y la construcción de sus vidas desde él, los remite a la permanente exposición al riesgo que implica el delinquir, riesgo tanto para sí mismos como para terceros y en los relatos, nuestros entrevistados son unívocos al reconocerlo:

*“...Uno **siempre tiene miedo**, a que lo pillen los pacos, a que te saquen la chucha, hasta te pueden matar...”* (Focus Group)

Algunos se exponen al riesgo simplemente para demostrar que pueden hacerlo y porque en cierta medida dicha exposición no es nueva, porque a temprana edad comenzaron a frecuentar la calle, el consumo de drogas y en definitiva a asumir riesgos de diversa índole, exposición que incluso en algunos casos fue propiciada por la propia familia:

*“...A los 9 años... mi mamá **me prestaba** a unas viejas de allá del asentamiento de Colo-colo y con ellas **me iba robar...**” (El Laly)*

Tanto en el caso de “Laly” como en el de la mayoría de los entrevistados la familia de un modo u otro les remite patrones de conductas antisociales a través de la herencia de diversas prácticas ilegales de sobrevivencia, de este modo los permanentes ciclos de privación de libertad por robos con violencia, por tráfico de drogas, son las principales razones que han configurado la ambivalencia de las figuras paternas de estos jóvenes.

Frente a la pregunta: ¿le tienes miedo a algo?, ellos respondieron que el mayor de sus temores consiste en la pérdida de la libertad, esa que les permite levantarse tarde, deambular por las calles de la población y juntarse tranquilamente en la plaza con los amigos.

*“...Que me metan preso... pero no a la cana eso no... sino **al encierro...esa guesa es pelúa... adentro uno se psicosea dicen los que han estado...** (Sonríe)...”*

Sin embargo, y pese al valor simbólico asignado a la condición de libertad riesgo de perderla se asume para enfrentar el riesgo de no tener dinero y de quedar en el anonimato de la exclusión absoluta; por esta razón subyace en los discursos una valoración positiva de la asunción del riesgo que implica el ejercicio del delito porque finalmente el mayor riesgo para ellos es no disponer del dinero necesario.

Cuatro de nuestros entrevistados ya saben lo que significa estar privado de libertad y lo relatan como un hecho doloroso, tanto para ellos mismos como para sus familias:

“...pasé encerrado la navidad después del feriado 25 me soltaron ... Mi mamá estaba en el juicio ...y todo ... me estaba esperando afuera y me pegó la media pata en raja la ... (sonríe) después me abrazó y lloramos ahí un rato abrazados... (Sus ojos se humedecen)...” (El Toto)

Y sin embargo a pesar del riesgo que conlleva y del dolor que provoca el ser detenido no tienen pensado dejar la actividad delictiva, lo cual nos hace pensar que posiblemente estos jóvenes encuentran en el delito un modo de integración social.

5.3 Categorías referentes a Consecuencias Personales; Familiares y Laborales de la Desocupación, Proyecciones Educativas y Laborales y Percepción frente al Consumo de Drogas.

a. Consecuencias personales de la desocupación

Los relatos de los jóvenes entrevistados en relación a las consecuencias personales de la desocupación muestran un caleidoscopio de impresiones, en tanto algunos nos hablan de una aparente conformidad con la situación de desocupación en la que se encuentran:

“... No poh nada no siento nada...” (El Pelao)

El Pelao nos dice no sentir nada tal vez no porque no lo sienta, sino porque en ocasiones es mejor no pensar, no cuestionar ciertas situaciones como un mecanismo de defensa, ante los diversos matices que adquiere el hecho de vivir en la pobreza y exclusión.

Otros parecen haber reflexionado profundamente, hablándonos desde una mirada crítica de sí mismos y de sus acciones y de cómo en el transcurso de su trayectoria escolar y laboral descubrieron un mundo de dificultades para seguir avanzando en la búsqueda de la inclusión social, y optaron por construir un camino alternativo al proyecto que la sociedad adulta tiene preparado para las juventudes:

“...No sé poh...tampoco estoy orgulloso de lo que hago...Pero al final uno entiende hasta donde puede y hasta donde no...” (El Toto)

El fracaso escolar es asumido como un fracaso absolutamente personal asociado a la falta de capacidades y aptitudes para estudiar:

“...Yo creo a la larga igual uno se va convenciendo de que no sirve pal estudio porque es muy largo el camino y las moneas urgen...” (Focus Group)

Y en función de esa responsabilidad frente al fracaso escolar vivenciada desde lo personal las consecuencias son asumidas desde la descalificación de sí mismos, como si las personas nacieran con las competencias necesarias para el trayecto escolar, sin considerar que el paso por el sistema educativo depende sustancialmente del apoyo y refuerzo familiar y escolar, y en este punto cabe hacer hincapié en el apoyo y refuerzo escolar puesto que en relato que a continuación presentaremos subyace una dura valoración respecto al no servir para estudiar, lo cual pudiera responder a los modos en que la Escuela se hizo o no cargo de las dificultades de aprendizaje, de la ausencia de la figura del apoderado en las reuniones de curso; del comportamiento disruptivo en la sala de clases y de las descalificaciones, mas que hacia el estudiante hacia la persona.

*“...Nosotros **no servimos pa’ estudiar** y lamentablemente sin estudios uno no tiene oportunidades...”* (Focus Group)

Al tener claridad de que sin estudios no hay oportunidades estos jóvenes nos hablan de lo que significa para ellos vivir en una sociedad en la que el mundo laboral se caracteriza por ser altamente competitivo, donde la educación formal y la experiencia son reguladores absolutos y ellos no poseen ninguna de las exigencias. Un rígido mercado del trabajo que afecta mayormente a los jóvenes porque deben pasar por importantes periodos de aprendizaje, permaneciendo constantemente a prueba, concediéndoles así, menos formas significativas de pertenencia con el trabajo, que en definitiva se transforma en un expulsor, fomentando la permanente rotación e inestabilidad.

b. Consecuencias familiares de la desocupación

En el análisis de esta categoría requiere hablar de dos momentos en los que se consolida la desocupación, en esta lógica primero revisaremos los relatos que nos hablan de la deserción escolar para pasar luego a los discursos que nos dan cuenta del momento en que la familia toma conocimiento o más bien conciencia de la opción por el oficio del hampa que sus hijos tomaron.

Tal como hemos visto a lo largo de la revisión del discurso de estos jóvenes, sus familias de origen son más bien familias con jefatura femenina y en excepcionales casos el padre es una figura presente, su presencia es más bien ambivalente o ausente en términos afectivos y simbólicos, por tal razón en términos generales la madre es la gran figura que representa el afecto y la comprensión que distingue a la familia de otras instancias vitales, salvo en casos extremos ambos padres son negligentes en sus afectos.

*“... ella pasa peliando con mi papá... **pelean él se va y ella sale a buscarlo, a veces hemos estado semanas sin saber de ella** y cuando llega, llega pa la cagá...y terrible enamora de mi viejo...” (El Chelo)*

En este escenario al hablar de consecuencias familiares de la desocupación en definitiva nos estamos preguntando por el impacto que tuvo a nivel familiar la deserción escolar definitiva de estos jóvenes y su consiguiente inserción en el mundo delictual, la que cabe señalar no ocurrió de manera instantánea ni lineal y en muchos casos hubo una alternancia de actividades:

*“...**Mi mamá no estaba de acuerdo**... yo hacía la cimarra siempre... en el colegio me iba bien yo era medio mateo los mejor que me iba era en matemática....”* (El Toto)

Tal como pudimos observar en el análisis de la categoría “*Apoyo familiar*” en la trayectoria educativa, aún cuando ninguno de los entrevistados admite haber recibido apoyo familiar en la trayectoria educativa, subyace paradójicamente una significativa valoración familiar de la educación formal expresada en las expectativas educativas que se tenían y se tienen en torno a nuestros entrevistados; así ante la pregunta: ¿Hasta que curso crees que tu madre quería que llegaras? La totalidad de los entrevistados incluido el Focus Group señaló que sus familias y en específico sus madres deseaban que al menos terminasen la Enseñanza Media; por esta razón y porque en definitiva fuera de la Escuela la única alternativa es la calle y la delincuencia las madres de estos jóvenes vivieron con tristeza y decepción la noticia de la desocupación:

*“...**Mi mamá igual lloró y me retó**... pero nada más...”* (Eduardo)

La condición de desocupado de un hijo es una situación que las madres viven con dolor y desesperanza porque en definitiva este hecho cierra el círculo de la herencia de pobreza y exclusión familiar en una especie de profecía auto cumplida estos jóvenes siguen irremediablemente los pasos de sus padres ausentes por encontrarse privados de libertad o “arrancados”.

*“...para mi es terrible porque yo ya **no se que hacer con él**... antes se fumaba sus pitos tranquilo de vez en cuando y en la Escuela **por lo menos estaba en un buen lugar** ...pero ahora acá puro consume, roba y así se lo pasa... (llora) yo no duermo pensando que en la noche... que lo metan preso por andar robando...**cualquier día me lo encuentro muerto por ahí tirao como un perro** ...”* (madre de un joven desocupado)

c. Consecuencias laborales de la desocupación

Respecto de las consecuencias laborales de la desocupación desde su doble dimensión que nos remite a la falta de competencias académicas y al escaso desarrollo de experiencia laboral la mayoría de los discursos nos hablan de absoluta conciencia respecto del daño proyectivo que la actual desocupación les remite:

*“...si un día se nos ocurre trabajar tamos cagaos porque lo único a lo que **podríamos optar es ser pioneta o ayudante de cualquier guea penca...**” (Focus Group)*

Con la misma objetividad emergen visiones más bien críticas a la gestión personal en el ámbito educativo, asumiendo que la deserción del sistema educativo en algún momento de la vida y sobre todo en lo laboral inexorablemente pasa la cuenta:

*“...Igual yo creo que a la final uno se caga uno solo, pero igual **podríamos estudiar de noche si quisiéramos acá en el Chaparral uno saca como tres cursos en uno...lo que pasa es que igual somos pajeros... o no?** (Focus Group)*

La gestión de sí entorno a determinados valores como la libertad de acción y la negación absoluta a seguir reglas y recibir órdenes que lleva aparejado el rol del trabajador, constituye uno de los principales fundamentos para no insertarse en el exigente sistema jerárquico del mundo laboral porque en definitiva eso sería someterse, por tal razón, Eduardo nos deja claro en su relato que él no trabaja y no lo hará porque no quiere y el hecho de no haber estudiado no le resulta relevante.

*“...No porque **igual hay pegas... penchas pero hay...el que quiere igual trabaja eso si se descresta y le mira cara a un viejo culiao todos los días...acá igual hay hartas fábricas y empresas... Además haber seguido estudiando da lo mismo porque igual hay que trabajar...**” (Eduardo)*

Así para Eduardo la desocupación actual no tiene asociada consecuencias negativas, ni mucho menos proyecciones.

“... en todo caso en la Escuela nunca me enseñaron algo que me sirviera aparte de leer y escribir... nada... acá nos enseñan a ser obreros...” (El Chelo)

d. Proyecciones laborales y educativas

A través del análisis de las categorías anteriores hemos podido constatar que nuestros entrevistados tienen una visión acerca del Sistema Educativo y Laboral absolutamente realistas en cuanto a sus beneficios; y excluyentes exigencias, lo mismo ocurre con la visión que de sí mismos tienen en relación a sus posiciones en el entramado social esto hace que las perspectivas a futuro estén ancladas en las posibilidades que otorga en el presente el entorno familiar y social, y lo que ocurre es que una especie de perversa circularidad se reproduce la desigualdad de origen.

“... ¡El futuro! (Suspira) No sé poh... yo cacho que ahí se va a ir viendo... que pasa...” (El Chelo)

“No lo he pensado...” (Eduardo)

No hay proyecciones laborales ni educativas en la mayoría de los discursos porque probablemente estos jóvenes se queden en el desempeño de esta alternativa de economía informal ilegal enmarcada en la pobreza y la exclusión social en la que viven.

“...Yo pienso en la pura plata no más... vivo el día no sé si mañana esté vivo o no...”
(Focus Group)

De este modo el futuro inmediato se convierte en presente cuando estos jóvenes decidieron seguir el camino de la delincuencia, y en él el valor central es el dinero.

*“...Yo creo que después **de una salvá guena...** una guea que me deje plata ahí me retiro... eso siempre pienso... (Mira el suelo)...”* (El Toto)

e. Percepción frente al Consumo de Drogas

Gestión de sí desde el Consumo de Marihuana

Un tema emergente desde el discurso de los jóvenes es el consumo de marihuana el cual resulta apropiado para cualquier ocasión y su adquisición en el barrio es legal cotidiana y económica, facilitada incluso por el crédito o fiado

*“... nos volamos todo el día... **el que tiene plata invita o a veces macheteamos o nos encalillamos pa consumir...** después nos encalillamos pa pagar ahí y así nos vamos tapando hoyos... ahí mismo está el tráfico...”* (Eduardo)

El consumo de marihuana se encuentra aceptado y naturalizado a tal punto que desde ningún punto de vista constituye para estos jóvenes una práctica culpabilizadora, por el contrario su uso es legitimado en su espacio social inmediato, es cotidiano en tanto no se concibe la vida social callejera sin su presencia, es medio y fin de encuentro entre pares, es una opción desde el sujeto que decide y constituye una manera para gestionarse a sí mismo a través del consumo de sustancias en busca de sus efectos que por un lado pretenden una especie de fuga, un adormecimiento de los sentidos con la finalidad de evadir una realidad que angustia:

*“**nos fumamos algo o más de algo porque la idea es juntar pana** (valentía) pa la tarde...”* (Focus Group)

Por otro lado, el sentido del consumo de marihuana permite estar y al mismo tiempo no estar en el mundo, o estar de otra forma. El efecto también significa la posibilidad de acceder a estados de excitación y jolgorio que le dan al uso de drogas un sentido festivo. El consumo de marihuana trae consigo el placer del relajo en tanto es una droga depresora y desorganizadora del Sistema Nervioso Central, que provoca sensaciones físicas y mentales que se traducen en alteridad, en esa posibilidad de estar en otro estado o percibir de otra forma. En otras palabras, la posibilidad humana de intervenir la realidad cambiando los estados psíquicos.

Para hacerse a sí mismo en esa transición desde la niñez hacia el mundo adulto estos jóvenes al igual que muchos otros de los diversos sectores sociales usan drogas, la diferencia es que nuestros entrevistados del sector El Cristo de Quilicura muestran que las usan públicamente demostrando que no deben rendir cuentas ni dar explicaciones por sus actos. Así *“fumarse un pito”* se vuelve un signo que apoya ese tránsito y aporta un estilo determinado, una imagen social específica asociada a la rebeldía y la trasgresión de la norma, y es que el consumo de marihuana en lugares públicos está prohibido según lo establece la Ley 20.000, sin embargo en la población se vive acorde a otras leyes a otros códigos de regulación en un espacio territorial agresivo en sí mismo por lo encajonado de sus pasajes permanentemente tapiados de basura patrimonial; obscurecido y sombrío por la falta de iluminación y de vegetación. Allí la droga se ve, se huele y se siente como evidencia empírica de las diferencias sociales; del hacinamiento y la exclusión.

Esta gestión de sí es absolutamente personal, sin embargo se vive con otros con quienes se mantienen y comparten relaciones horizontales de amistad y confianza permitiendo una construcción de identidad grupal pero a la vez individual:

“...amigos que tengo en el pasaje 9, nos vamos pa la plaza a charlar un rato... fumamos...escuchamos música...” (El Laly)

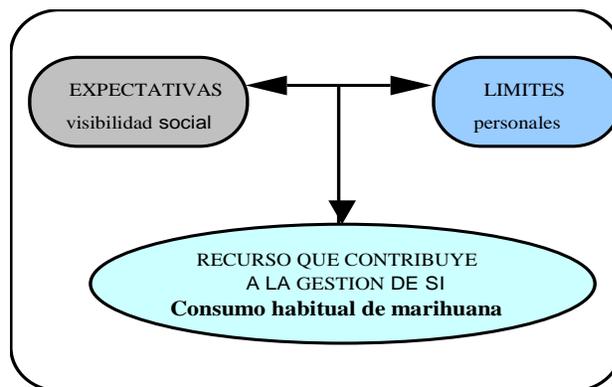
En este espacio, en la calle se vive, se hacen amigos, se comparten penas y alegrías, en la calle se vive día y noche; en definitiva en este espacio se juega una de las posibilidades claves para la construcción de su masculinidad y de sí mismo.

El grupo construye códigos propios que sirven a la regulación del consumo de drogas, en este sentido el consumo excesivo de marihuana y el consumo de otras sustancias más duras como la pasta base o la cocaína son vistos como signo de extrema debilidad:

*“... Hay que descansar sino uno después **se convierte en gárgola** (jóvenes que por su nivel de adicción a la pasta base, pasan días y noches sin dormir)...”* (Focus Group)

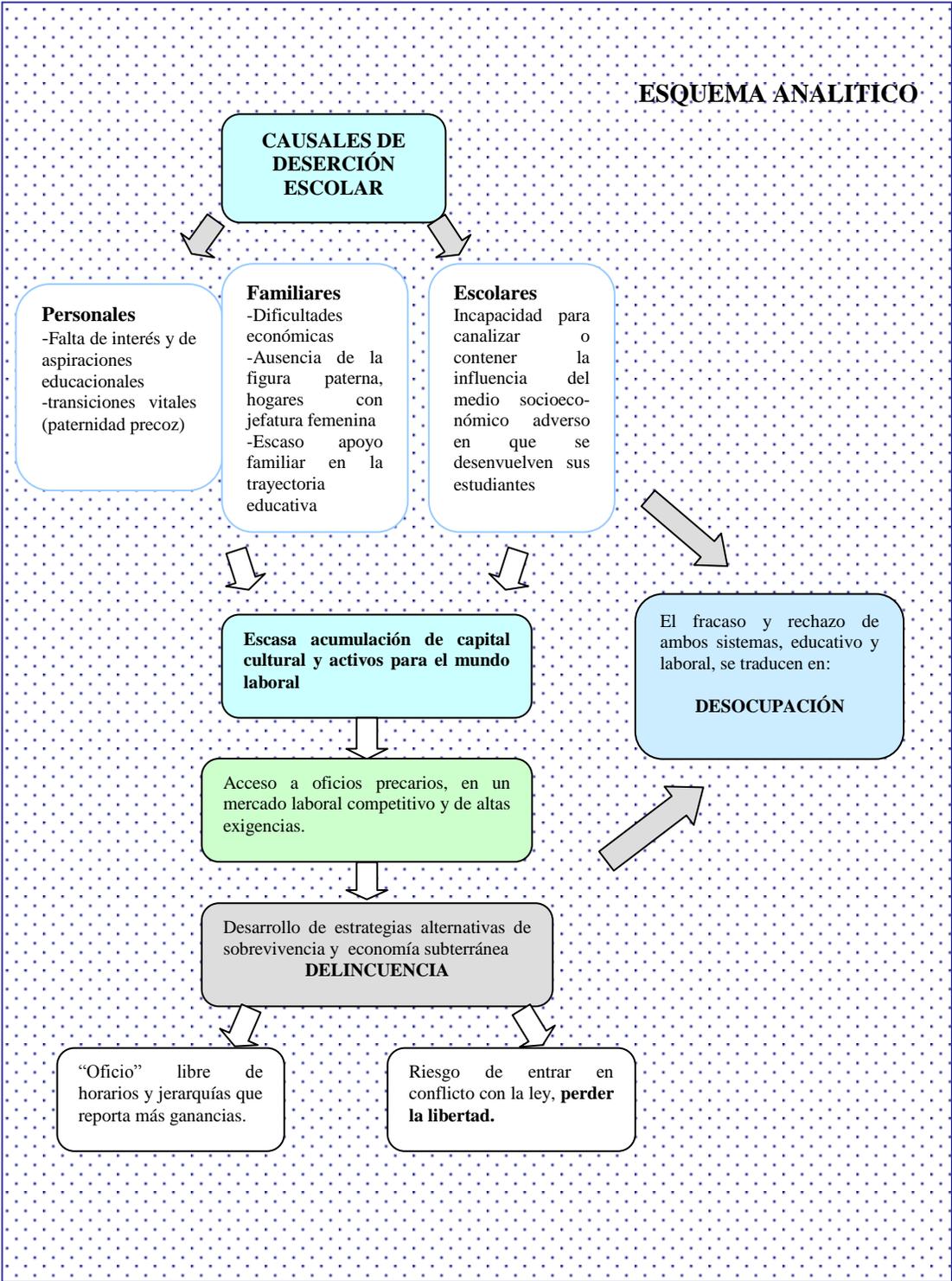
El sentido del Consumo de Marihuana es que los estados de evasión que esta provoca, permite a los jóvenes alterar la realidad, en otras palabras, tal como se mencionaba en párrafos anteriores, es la posibilidad humana de **intervenir la realidad** cambiando los estados psíquicos. De este modo se convierte en un recurso que contribuye a la gestión de sí, para enfrentar la tensión provocada por la desocupación y la invisibilidad social que de ella se deriva.

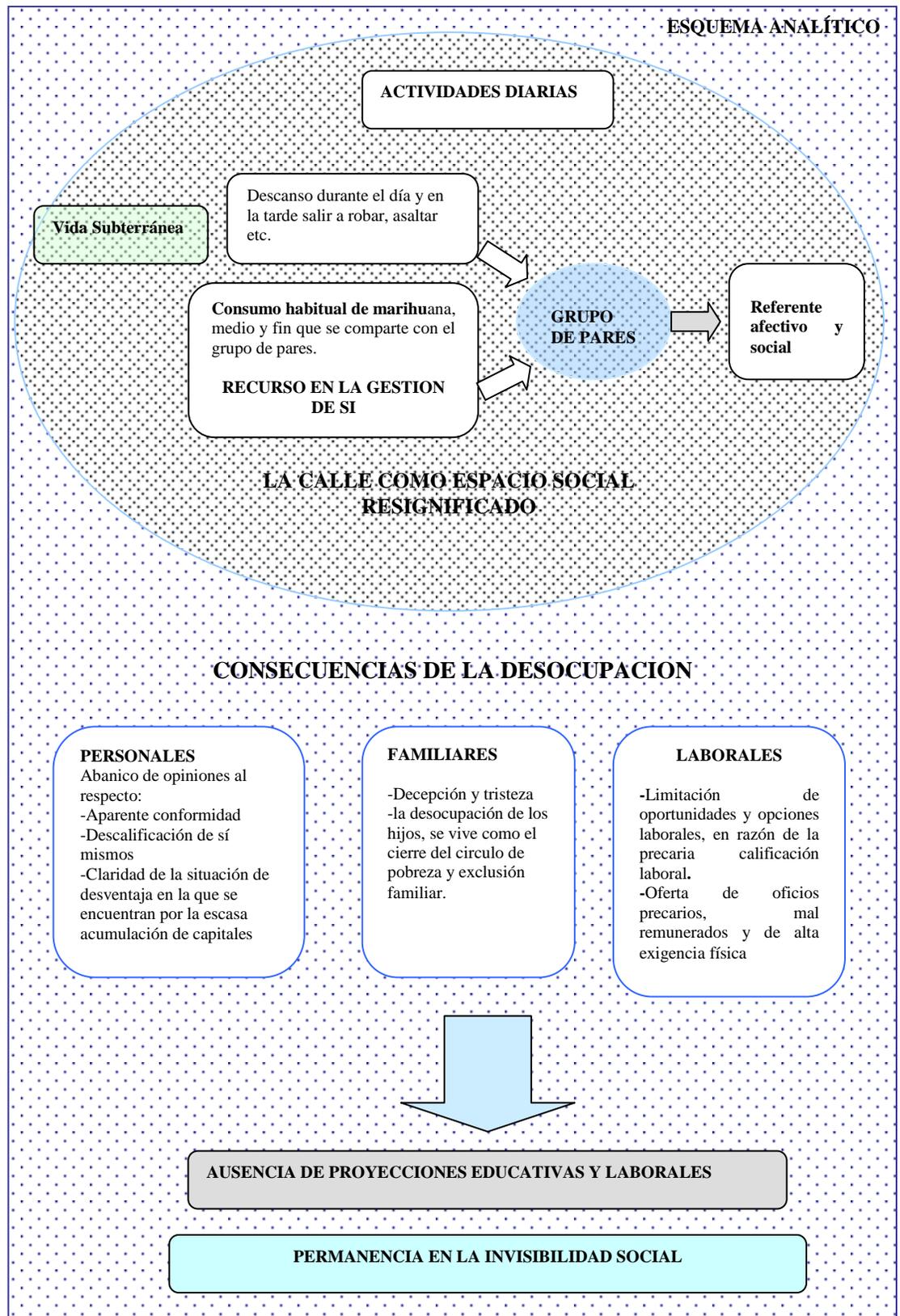
Finalmente el esquema que grafica la construcción de sí desde el consumo de marihuana, es el siguiente:



A continuación presentamos un Esquema Analítico que resume los principales hallazgos en torno a las causales y consecuencias de la desocupación a partir del análisis del discurso de los jóvenes entrevistados, quienes dan sentido a los distintos objetos con los cuales se relacionan a partir de las experiencias o vivencias recogidas en el transcurso de sus vidas.

ESQUEMA ANALITICO





VI. CONCLUSIONES

Intervenir con jóvenes especulando que la juventud es una enfermedad que se quita con los años es un error, tan grave como lo es el pensar que existe tan sólo un modo de ser joven, estandarizado para la distinta sectorización social, en éste sentido concordamos absolutamente con los aportes de Margulis, en torno a las limitadas posibilidades de vivir su propia juventud o moratoria vital en aquellos sujetos que como los protagonistas de la presente investigación pertenecen a sectores socioeconómicos empobrecidos, en tanto como pudimos evidenciar a través del análisis de los discursos, los apremios de la sobrevivencia heredados por la pobreza generacional, hecho sumado en muchos casos a la descomposición familiar, forzaron a estos jóvenes a asumir tempranamente la responsabilidad de generar recursos para contribuir a la economía del hogar, en este sentido, la asunción de la paternidad precoz, se constituye en otro hito que de algún modo acelera la transición hacia la vida adulta .

Ambos son acontecimientos que sin duda marcaron un quiebre irreversible en las trayectorias educativas y que por lo tanto los hizo gestionarse a sí mismos de manera diferenciada respecto del total de la población joven nacional, la que en contraposición y tal como lo señalamos en el marco teórico, es una generación que desea alargar su etapa juvenil desplazando la asunción de ciertas “responsabilidades” que históricamente determinaron el paso hacia la vida adulta, y por ende permanecen indefinidamente al amparo del hogar familiar.

Las características de los procesos de socialización y las trayectorias educativas y laborales sin duda alguna condicionan la vida de los jóvenes entrevistados, de este modo el presente y el futuro son producto de una conjugación entre pasado y oportunidades tanto familiares como sociales, en este sentido, el hecho de verse impelidos a gestionarse a sí mismo desde la exclusión y la pobreza familiar nos habla de un gestión carenciada desde lo práctico y lo social y paradójicamente enriquecida desde lo personal y psicológico, por lo tanto, nos remite inexorablemente al desarrollo de mecanismo de defensa. En otras palabras, hablamos de sujetos activos y capaces de articular procedimientos propios para definir que y cómo hacer, movilizarse y desplegar habilidades.

Reconocemos entonces en estos jóvenes el desarrollo de estrategias que de algún modo los protegen contra el estrés social generado por la exclusión en la que se encuentran. Los aspectos de protección interna pudieran ser la autoestima y el control interno, mientras que los factores externos en este caso son principalmente el apoyo aportado por el grupo de pares, el cual representa un referente absoluto en la vida de cada uno de nuestros entrevistados. En este sentido el consumo de marihuana se nos presenta en una doble dimensión, como una peligrosa adicción en tanto su consumo habitual puede remitirlos al consumo de drogas más duras, y por otro lado, representa una especie de refugio físico y mental, permitiendo la evasión casi instantánea de la realidad inmediata. Es medio y fin de cada encuentro, y su consumo adquiere distintos sentidos dependiendo del horario en que se realice, finalmente el sentido máximo de su uso radicaría en que permite la impresión de poder intervenir sobre esa densa realidad, aún cuando sólo sea desde el espacio psíquico personal.

Cabe señalar que no es nuestra intención validar las prácticas delictivas de estos jóvenes, ni el consumo de drogas, así como tampoco lo es el denunciarlos o realizar juicios de valor en torno a tales experiencias, sino tan sólo relevar el hecho de que la desocupación en sus términos formales, no necesariamente refiere a personas que no se movilizan permaneciendo y viviendo bajo el estatuto de carentes o rebeldes sin causa, inadaptados que no han sido capaces de subirse al tren del desarrollo y el trabajo tal como lo hace el común de la sociedad.

Teniendo en claro tales consideraciones podemos señalar que una de las principales causas de la desocupación en los jóvenes del Sector El Cristo de Quilicura, se encuentra en el seno familiar, el cual en este caso no se presenta como un referente afectivo ni de apoyo en la trayectoria educativa principalmente por la escasa acumulación de capital educativo familiar, de hecho en la mayoría de los casos, las madres jefas de hogar no alcanzaron a completar el primer ciclo básico, algunas de ellas son analfabetas, lo cual se tradujo en ausencia de exigencias y recomendaciones de tipo académico hacia estos jóvenes mientras se mantuvieron en el sistema escolar.

La familia es y seguirá siendo, la primera institución socializadora de niños y jóvenes aún cuando la multiplicidad de cambios que como institución la han afectado y transformado dificulten el cumplimiento efectivo de dicha responsabilidad, dejando importantes vacíos que desbordan las funciones y capacidad de la escuela. Estas son algunas de las paradojas a las que nos enfrentamos a lo largo de la investigación, en cuanto al desarrollo de las juventudes nacionales y sus familias de origen, subsumidas en un contexto de modernidad y modernización que se ha llevado adelante de la mano de la exclusión y la pobreza aún en sus expresiones más duras.

De este modo, adheridas a la falta de regulación parental; la fascinación por la calle; la incapacidad de las escuelas para retener a los estudiantes más vulnerables y los apremios en la economía familiar traducidos en la necesidad de generar recursos, serían en este caso las principales causas de deserción escolar a temprana edad, lo que de suyo remite al precario nivel de escolaridad alcanzado por nuestros entrevistados y a una limitación respecto de proyecciones educativas y laborales, por la falta de acumulación de capitales culturales y laborales, pero sobre todo por la falta de oportunidades sociales.

La asunción de ciertos riesgos es asumida en plenitud por los entrevistados, en tanto de algún modo les impide caer en el riesgo mayor de no tener dinero y por lo tanto no poder acceder aunque sea en precarias condiciones, al ejercicio del consumo. Esta asunción de riesgos a la vez contrasta con la valoración de la libertad personal, esa libertad que les permite levantarse tarde, y habitar la calle en tranquilidad. Siendo éste último el gran escenario en el cual transcurre la vida de estos jóvenes, espacio resignificado tanto como lugar de encuentro, oficio y pertenencia, en el cual se construye y comparte la vida personal con los amigos y el grupo de pares, del mismo modo en que se comparte el consumo de marihuana tal como mencionábamos anteriormente.

Los discursos sobre el trabajo se enmarcan en un contexto determinado por la precariedad de los oficios y los bajos salarios a los que han podido optar. Sistema que al igual que la educación se encuentra estrictamente normado por la exigencia de determinadas competencias, que estos jóvenes claramente no poseen. En este sentido podemos concluir que ambas instancias se caracterizan por altos niveles de exigencias en torno a un saber hacer y actuar, en contraposición a la falta de oportunidades que ambos generan y que permitirían aprender a hacer y actuar.

La precaria relación con la escuela evidenciada en estos discursos juveniles, nos habla a la vez de la indiscutible relación entre educación y trabajo en la que para estos jóvenes existe una especie de profecía autocumplida dada la exclusión de ambos sistemas, en tanto quien no transita por el sistema educativo no logra desarrollar el mínimo de competencias que el mundo laboral exige. Y es que las empresas siguen prefiriendo a trabajadores antiguos o con experiencia, y eso atrapa en un círculo a los jóvenes: porque les piden una experiencia laboral que es imposible lograr si no se trabaja.

Reconocemos entonces la importancia que mantiene el trabajo en nuestra sociedad, en tanto otorga un status y reconocimiento social, actúa además como uno de los principales soportes para la realización de proyectos de vida, pudiendo contribuir al desarrollo personal y profesional. Sin embargo para estos jóvenes el trabajo no se constituye en posibilidad de autonomía ni adquisición de derechos ciudadanos, porque el tipo de trabajo al que pueden optar es más bien precario, con altas exigencias de esfuerzo físico, los bajos salarios ofertados sumados a las largas jornadas laborales resultan más bien para nuestros entrevistados, un tipo de explotación, más que una oportunidad, por lo tanto no logran otorgarle sentido, lo cual se suma a los altos procesos de flexibilización laboral y la individualización, a la que nos refería Bajoit.

Robar y/o asaltar no es un trabajo; y sin embargo reporta ganancias que permiten generar dinero para sobrevivir y es reconocida por los entrevistados como una actividad que de algún modo les pertenece, como práctica heredada por sus padres y por el entorno.

Respecto de las consecuencias personales, familiares, laborales de la desocupación algunos de nuestros entrevistados nos hablaron de una aparente conformidad con la situación de desocupación en la que se encuentran, lo cual puede obedecer al hecho de que en ocasiones es mejor no pensar, no cuestionar ciertas situaciones, ello obedecería a una especie de mecanismo de defensa, ante los diversos matices que adquiere el hecho de vivir en la pobreza y exclusión. Para otros en cambio, el camino de la delincuencia se perfiló con firmeza absoluta, en el preciso momento en que comprendieron que se enfrentan al mundo en arbitraria desventaja, por su condición de clase, por el sector en el que viven, por la ausencia de la figura paterna, por haber fracasado en el tránsito por la escuela y sobretodo por ser jóvenes.

Constatada la influencia del contexto familiar, económico, social y cultural sobre el aprendizaje y el éxito en el desarrollo de la trayectoria educativa, consideramos que mientras el sistema educativo no regularice las incontables desigualdades entre la educación municipalizada y la particular subvencionada seguiremos viendo engrosar los porcentajes de deserción escolar que contrario a lo que señalan los autores revisados en el marco teórico es un fenómeno altamente concentrado en el primer ciclo básico y no sólo en la transición hacia la Enseñanza Media; situación preocupante porque pese a los recursos inyectados a la educación municipal, como la Ley SEP, a la permanente capacitación que reciben los docentes; a la innumerable presencia de Programas insertos en las escuelas con altos índices de vulnerabilidad, como los de refuerzo escolar, habilidades para la vida, prevención del consumo de drogas por nombrar algunos, los estudiantes no logran encontrar sentido ni apego hacia la Escuela; menos aún a los contenidos entregados por ésta, porque son ajenos y poco prácticos en sus duras realidades familiares donde saber leer o multiplicar no cubre las necesidades más básicas del hogar, lo cual se suma al hecho de la inexistencia de referentes cercanos que testifiquen la validez del paso por la escuela.

En contraposición al permanente apoyo hacia las Escuelas, trascienden como un virus mortal, proyectos educativos institucionales descontextualizados y rígidos que no han logrado reaccionar a la vorágine de cambios sociales y juveniles del último tiempo, a la incuestionable e irreversible presencia de la tecnología y la inclusión mediante el consumo, y en cambio pareciera que tanto el perfil de alumno que esperan tener así como la estructura de relaciones que con ellos establecen están al menos medio siglo atrasados.

La permanente falta de estímulo y oportunidades de participación y promoción escolar disminuyen considerablemente las posibilidades de éxito de aquellos estudiantes con niveles de desempeño más bajos, los cuales lejos de interactuar en clases de composición mixta con estudiantes de mayor desempeño, van quedando rezagados y excluidos, mientras en este proceso el sistema se encarga de depositar toda la responsabilidad del éxito o fracaso al sujeto, con tal determinación y sistematicidad que finalmente los estudiantes se auto convencen de *“no servir para el estudio”*.

Más allá de la breve discusión que hemos instalado en torno a la calidad y el sentido, la escolarización continúa siendo un medio de ascendencia social en tanto se instaló como el gran referente de capacidades y competencias entre las personas.

Habiendo hecho referencia a los principales hallazgos encontrados en el análisis de las categorías que pretenden dar cuenta del fenómeno en comento, corresponde posicionarnos desde el ejercicio de la disciplina desde la cual se ha llevado a cabo tal investigación.

Comenzaremos señalando que Trabajo Social es una de las disciplinas privilegiadas en cuanto al tipo de relación que logra establecer con los sujetos, sus posibilidades de inserción en la realidad cotidiana y el trato directo en el entorno inmediato, permite y supone la creación de conocimientos que contribuyan a mejorar la calidad y los paradigmas de intervención con jóvenes excluidos.

En este sentido, como profesionales estamos llamados a superar la mirada epidemiológica, para entonces intervenir ya no la problemática juvenil centrándose sólo en las conductas anormales y la desviación asociados al hecho de ser joven, identificando a las juventudes desde el consumo de drogas, la delincuencia y la desocupación por ejemplo.

Dicho llamado obedece a que las juventudes no son sujetos estáticos ni desvalidos que deben ser rescatados y enriados a los requerimientos del sistema social mediante la inclusión en políticas de shock, y en virtud de ello y en base a los principios fundamentales de nuestra profesión tenemos la obligación ética de hacernos presente como disciplina de manera activa en los procesos de creación y crítica de políticas públicas y no sólo quedarnos en el plano de ejecutores de planes y proyectos institucionales elaborados desde las bases de la funcionalidad.

Los modelos de intervención social que en la actualidad guían la praxis y el quehacer social tienen a la base el predominio de metodologías cuantitativas que obedecen a la subyacente intencionalidad de codificación de los sujetos, para quienes la producción para el consumo se les ha ofertado como el fin último de la vida en sociedad, de suyo sólo aquellos con la “capacidad” de producir tienen la posibilidad de surgir, por tal razón los sujetos de la presente investigación quedaron a la deriva como tantos otros que son impelidos a enrolarse al ritmo de la masa y ante la supuesta incapacidad personal, van quedando fuera.

Ciertamente todos estamos insertos en esta sociedad y no tenemos ninguna posibilidad de no formar parte de ella, debido a que el mismo sistema obliga a pertenecer a éste, sin embargo la sociedad industrializada y moderna, nos ha superado, y no hemos sido capaces de manejar las consecuencias negativas en términos sociales y medioambientales que esto ha conllevado. En este escenario resulta imprescindible evidenciar que los actuales Modelos de Intervención que hay detrás de los Programas no están resultando efectivos en tanto no llegan en este caso a los jóvenes que más lo necesitan porque la mayoría de las lógicas de prevención e intervención trabaja desde la homogeneidad de la universalidad en ésta idea de optimizar la intervención.

Finalmente señalaremos que el modo de aproximación hacia las juventudes, hacia sus realidades, problemáticas y proyecciones debe mantenerse en permanente revisión. Que mediante el desarrollo de la presente investigación hemos intentado aproximarnos a un fragmento de la realidad en la que estos jóvenes construyen sus vidas. En virtud de ello nos parece que importantes aristas de la temática que no fueron abordadas en el presente estudio pueden dar paso a futuras investigaciones.

Una temática subyacente y sobre la cual quedamos al debe en la presente investigación tiene que ver con la presencia de la violencia tanto física como simbólica en la vida de estos jóvenes. Puesto que sin duda, ellos ejercen violencia física constantemente sobre otros, esos otros que se convierten en víctimas de sus robos y asaltos. Sin embargo antes ellos han sido víctimas de la violencia simbólica internalizada sistemáticamente por la exclusión social y territorial; por la expulsión de la escuela y del trabajo; por la estigmatización emanada desde los medios de comunicación.

Otro punto que pudiera resultar de interés para futuras investigaciones tiene que ver con la posibilidad de investigar respecto de los tiempos en los cuales se extiende la desocupación, es decir poder determinar si la desocupación es una situación permanente en la vida de ciertos sujetos o más bien se revierte luego de algunos años.

Respecto de la deserción nos parece igualmente interesante la posibilidad de investigar respecto de las normativas que rigen el sistema educativo municipalizado, y cómo estas al parecer se dirigen más bien a la vigilancia de los sujetos, en vez que a su educación y orientación, de este modo los estudiantes en definitiva al parecer en ningún momento logran ser parte del proceso educativo, menos aún lograrían ser verdaderos protagonistas.

Finalmente resultaría interesante conocer el tipo de consumo cultural al que tienen acceso estos jóvenes, puesto que por ejemplo la ausencia de recursos como facebook y otras redes sociales en sus relatos, es un dato que pudiera develar nuevas aristas de exclusión, sumadas a las que ya están presente sus trayectorias educativas y laborales.

VII. BIBLIOGRAFÍA

- **Arceo E., Campos R.** (2011). “Quienes son los NiNi en México”. Centro de Estudios Económicos. El Colegio de México. Serie Documentos de Trabajo N° VIII.
- **Bajoit G.** (2010). El Cambio Sociocultural. Instituto de Investigaciones Sociales. Universidad Nacional Autónoma de México.
http://conceptos.sociales.unam.mx/conceptos_final/486trabajo.pdf
- **Beck U.** (1998) La Sociedad del Riesgo. Hacia Una Nueva Modernidad. Editorial Paidós.
- **Bombarolo, F.** (2004). “Exclusión juvenil en América Latina”. Cuestiones a revisar, caminos a transitar. Buenos Aires, Argentina: Nauyaka. Desarrollo Latinoamericano.
- **Castelán A.** (2010). De la Generación ni-ni hacia la Generación si-si, El Gran Salto dentro de la Sociedad en la Globalización Contemporánea.
<http://www.eumed.net/rev/cccss/09/acv.htm>
- **Canales, M.** (2006); *“Metodologías de Investigación Social: introducción a los oficios”*, LOM Ediciones, Santiago, Chile.
- **Centro Microdatos.** Departamento de Economía de la Universidad de Chile. “Encuesta de ocupación y Desocupación en el Gran Santiago” Informe Trimestral de Empleo Diciembre 2012. Santiago, Chile.
www.microdatos.cl/ visitado el 9 de marzo de 2013
- **Corica, A** (2010). “Lo posible y lo deseable” : expectativas laborales de jóvenes de la escuela secundaria. Tesis de Maestría. FLACSO. Sede Académica Argentina, Buenos Aires.

- **Coloma F. y Vial B.** (2003). “Desempleo e Inactividad Juvenil”. Cuadernos de Economía, año 40, N° 119, pp.149-171.
<http://www.eumed.net/rev/cccss/09/acv.htm>
- **Dávila O., Ghiardo F., Medrano C.** (2006). “Los Desheredados” Trayectorias de Vida y Nuevas Condiciones Juveniles. Ediciones CIDPA.
- **D” Alessandre V.** (2010) Adolescentes Que no estudian ni Trabajan en América Latina. (Argentina)
- **Dávila O.** (2002). “Biografías y Trayectorias Juveniles” Revista Ultima Década N°17, CIDPA VIÑA DEL MAR, PP. 97-116.
- **Departamento de Estudios de la Dirección del Trabajo** (2011). Encuesta Laboral ENCLA
- **Díaz, X.; Godoy L. y Stecher A.** (2005). Cuaderno de Investigación N° 3. Significados del Trabajo, identidad y ciudadanía: La experiencia d hombres y mujeres en un mercado laboral flexible.
<http://www.cem.cl/pdf/cuaderno3.pdf>
- **Espinoza O.** (2012) Fortalezas y Debilidades del Sistema Educacional Chileno: Una Mirada Crítica. Paper CIE N° 2
<http://www.cie-ucinf.cl/...papers...cie/>
- **Espinoza, O.; Castillo, D.; González, L.; Loyola, J.** (2012) Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XVIII, núm. 1, enero-marzo, 2012, pp. 136-150 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.
- **Ferrada** (2012) Clase Solemne Universidad Católica Silva Henríquez. Intensivo Juventud Magíster Intervención Social.

- **Ghiardo F., Dávila L.** (2008) “Trayectorias Sociales Juveniles”. Ambivalencias y discursos sobre el trabajo. Ediciones CIDPA.
- **González A.** (2003).”Los Paradigmas de Investigación en Ciencias Sociales” (pp.125-135)
- **Hernández, C., C. Fernández y P. Baptista,** (1998). Metodología de la Investigación Cualitativa. Mac Graw Hill. México
- **Instituto Nacional de la Juventud.** (2010). Sexta Encuesta Nacional de Juventud. Santiago, Chile.
- **Katzman R.** (2001). Seducidos y abandonados: *el aislamiento social* de los pobres urbanos. Artículo Revista de la CEPAL N° 75
- **Margulis M.** (2008). La Juventud es más que Una Palabra. Tercera Edición. Buenos Aires. Editorial Biblos.
- **Medan M.** (2011). Sociabilidad Juvenil Masculina y Riesgo. Discrepancias y Acuerdos entre un Programa de Prevención del Delito Juvenil y sus Beneficiarios. Revista Última Década N° 35, CIDPA Valparaíso, Diciembre.
- **Medina A. Valdés A.** (1995). “Ni Adaptados, Ni Desadaptados... Sólo Jóvenes”. Siete Propuestas de Desarrollo Juvenil. Programa Interdisciplinario de Intervenciones en Educación. PIIE.
- **MIDEPLAN** (2002) Síntesis de los principales enfoques, métodos y estrategias para la superación de la pobreza Documento de Trabajo.
- **OIT** (2007). Trabajo Decente y Juventud. América Latina. Lima. OIT.
- **OIT** (2010) Trabajo decente y juventud en América Latina. / Proyecto Promoción del Empleo Juvenil en América Latina Lima: OIT (Prejal), 2010. 248 p.
- **OIT** (2011) World of Work Report. Making Markets work for jobs

- **Rojas X.** (2008). Reflexiones sobre la Construcción de la Percepción de Exclusión Social en Jóvenes de Enseñanza Media: precisiones conceptuales y metodológicas. Revista última década n° 29, CIDPA Valparaíso, diciembre, pp. 71-99.
- **Reguillo R.** (2000) Emergencia de Culturas Juveniles. Estrategias del Desencanto. Enciclopedia Latinoamericana de Sociocultura y Comunicación. Buenos Aires: Grupo Editorial Norma.
- **Reguillo R.** (2002). Las culturas juveniles: un campo de estudio; breve agenda para la discusión Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente, Departamento de Estudios Socioculturales Universidad de Guadalajara, Departamento de Estudios de la Comunicación Social. Revista Brasileira de Educación.
- **Ruiz O. J I.** (2003). Metodología de la Investigación Cualitativa 3ª Edición. Universidad de Deusto Bilbao.
- **Sapelli C. y Torche A.** (2003). “Deserción Escolar y Trabajo Juvenil”: ¿Dos Caras de una Misma Decisión? Documento de Trabajo ISSN (edición impresa) 0716-7334 ISSN (edición electrónica) 0717-7593
- **Santos H.** (2009). Dinámica de la Deserción Escolar en Chile. Documento de Trabajo Centro de Políticas Comparadas de Educación N°3.
- **Sandoval M.** (2002). “Jóvenes del Siglo XXI” Sujetos y actores en una sociedad en cambio. Santiago UCSH.
- **Sandoval M.** (2003) “Jóvenes y Exclusión” Una difícil y Compleja Relación. Universidad Católica de Lovaina. Bélgica.

- **Saraví G.** (2004). “Entre la evasión y la exclusión social”: jóvenes que no estudian ni trabajan. Una exploración del caso argentino. Artículo publicado en Revista Nueva Sociedad 189, enero-febrero pp. 69-84.
- **Székely P.** (2011). “Jóvenes que ni estudian ni trabajan”: Un riesgo para la cohesión social en América Latina. Junio, CIEPLAN, Santiago de Chile.
- **Zarzuri R., Ganter R.** (2005) Jóvenes: La diferencia como Consigna. Centro de Estudios Socioculturales CESC. Santiago, Chile
- **Taylor, S.J. y R, Bogdan** (1987). “Introducción a los Métodos Cualitativos”. Ediciones Paidós.
- **Taylor, S.J. y R, Bogdan** (1996) Introducción a los métodos cualitativos de investigación social, Editorial Paidós, Bs. Aires.

VIII. ANEXOS

ANEXO 1.
PAUTA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Quilicura 07 de Septiembre

Plaza central Población Cardenal Raúl Silva Henríquez

Sujeto 1

(17 años de edad hace un año dejó la Escuela, no trabaja)

¿Hasta qué curso llegaste?

Hasta 8° o sea no terminé... Porque dejé de ir como en Septiembre...

¿Con quienes vives?

Con mi mamá mis hermana, mi hermano, mi polola y mi padrastro

¿Tú eres el menor?

Sí poh yo soy el conchito...

¿Quiénes Trabajan en tu casa?

Mi padrastro trabaja en la contru el viejo y se cree bacán...le da cualquier color

¿Por qué le da color?

Es que ejemplo queda mirando así como entre los ojos... (frunce el ceño) como que me mira en menos el viejo culiao... quiere puro calzarte ...igual gana buenas moneas yo cacho que mas por eso...

¿Sólo él trabaja?

Y mi hermano le ayuda a él

¿Oye y tu polola que hace?

Nada porque es menor igual... y también dejo de estudiar

¿Y tú por qué dejaste de estudiar?

Ahhhhhhh... Igual me iba mal, y no me gustaba ir al colegio mucho...dospues hubo un robo de un computador y me cargaron poh ...

¿Por qué, cargaron contigo?

Porque soy de la Raúl...yo cacho que piensan que todos andamos robando (se inquieta y cruza las piernas) Encima en esos días se murió mi viejo y yo andaba como bravo con el mundo ... así que le pegué a un inspector...

¿Qué le pasó a tu papá?

Le dio diabetes...

¿Oye y quien iba a las reuniones de tu colegio?

A veces iba mi mamá... (Silencio)...después dejó de ir porque dijo que le daba vergüenza ir a escuchar quejas

¿Alguien te ayudaba a estudiar en tu casa?

No... porque igual yo siempre estoy solo (mira su pies) además que ni copiaba en clases... (Sonríe) iba a puro escuchar música y a almorzar...

¿Qué te dijeron en tu casa cuando no fuiste mas al colegio?

Mi mamá igual lloró y me retó ... pero nada mas ... después le dio con que tenía que trabajar .. y me pintaba monos todo el día así que yo mejor me iba ...

¿Hasta qué curso quería ella que llegaras?

Yo cacho que quería que terminara igual poh... pero que si repetí caleta de veces ...que supuestamente yo tenía problemas de aprendizaje y ...pero en esa escuela no pescan ..

¿Tú sabes hasta qué curso llegó ella?

No cacho, igual sabe leer y eso... pero no sé porque ella era del campo

¿Tus hermanos mayores hasta qué curso llegaron?

A ellos mis papá siempre los iba a dejar en la mañana... terminaron la Media los dos...

¿Cómo, en qué sentido no pescan en la escuela?

No sé poh por ser uno llega se sienta atrás al final... yo me tapaba la cabeza con el gorro del polerón y ... a seguir durmiendo ahí escuchando música ... y así poh todos los días.

¿Cuéntame un poco como fue el dejar la escuela, un día no fuiste más y punto?

Yo cacho que igual me fui de a poco empecé a faltar y al final repetí octavo por inasistencias y malas notas

¿Te iba mal en la Escuela?

Me iba como las pelotas (sonríe)

¿Repetiste varias veces entonces?

Si poh repetí a ver... como tres años seguidos en séptimo .. y al final me hicieron pruebas especiales pa que pasara a octavo ... pá que terminara la guea ..Pero que yo no estaba ni ahí...

¿Qué haces desde que te levantas?

Me levantó como a las once (sonríe) salgo pá la calle ... a buscar a los cabros ...dospues vuelvo a almorzar como a las tres y de ahí salgo ... pá la calle otra vez... yo vivo mi mundo no más

¿Y a hacer qué en la calle?

(mira el suelo y se acomoda el gorro del poleron) salimos a robar pá salvar la semana ... andamos asaltando escolares del sector alto ... nos vamos pal centro y ahí les quitamos celulares, mochilas, plata lo que venga...andan con caleta de gueas esos loquitos...

¿Y que hacen con esas cosas?

Acá se venden altiro poh al toque en el mismo día uno las libera...

¿Oye y te han pillado alguna vez los pacos?

No nunca, igual un tiempo anduve arrancado en el verano porque nos pitamos un almacén ...le robábamos las monedas de las máquinas al viejo ... y nos cachó y nos salió persiguiendo con un palo ... y me gritó mi nombre ... ohhh yo quedé pá la cagá ... yo me urgí ...igual andábamos volaos y nos agilamos en venir a robarle al vecino.. y ahí anduve sacándole el cuerpo a los pacos me fui pa Puente aonde unos tíos que tienen unas chacras...

¿Oye y que se siente estar en permanente riesgo de que te lleven preso?

Es charcha igual ... pero a la final uno se acostumbra a andar arrancao .. porque yo mismo si me voy en cana nadie me va a ir a sacar ni cagando...

¿Y un día decidiste irte y nadie te dijo nada en tu casa?

No poh ... me fui no más .. no supieron de mi como hasta los tres mese después

¿Y que hacías allá?

Puta cuando me fui pa allá estaba entero metío en la pasta ... entonces le ayudaba a mi tío a sacar lechugas y él no me pagaba porque decía que yo quería la plata pa puro fumármela...me daba comía y alojamiento ..pero yo taba quemao poh ... en veces el fin de semana me pasaba diez lucas y yo me las consumía al toque... salíamos con mi primo y en un fin de semana nos gastábamos la plata ... igual era una cagada de plata a veces me daban ganas de venirme pa acá

¿Cómo te sientes estando desocupado?

Yo salgo pa la calle pa estar con los chiquillos tenemos todos la misma edad y nos entendemos... nos vamos pa cualquier lado... nos volamos todo el día... el que tiene plata invita o a veces macheteamos o nos encalillamos pa consumir... después nos encalillamos pa pagar ahí y así nos vamos tapando hoyos... ahí mismo está el tráfico... los locos venden ahí mismo en las escaleras de los block... andan hasta cabros chicos metíos... Acá es fome no tenemos plaza... está todo sin luz... yo vivo acá en los Block y si pasa algo los pacos se demoran caleta en venir se hacen los gueones...

¿Has pensado o intentado trabajar alguna vez?

Anduve de pioneta en la CCU un mes duré ... me fui de pajero además que se supone que el pioneta termina sus entregas y se va y acá no poh lo hacían quedarse todo el día y pa nada encima ganaba el mínimo la plata ni la ve uno... lo weno es que ahí no movimos caleta de cosas pa salvar poh... sacábamos cajas de café, de sopas de gatorate y los vendíamos diez lucas mas barato y los mismos negocios lo compraban ... ahí empecé a fallar y me echaron a la final...

¿Piensas que haber llegado hasta octavo pueda generarte dificultades para encontrar trabajo?

No porque igual hay pegas... pencas pero hay...el que quiere igual trabaja eso si se descresta y le mira cara a un viejo culiao todos los días...acá igual hay hartas fábricas y empresas...

Además haber seguido estudiando da lo mismo porque igual hay que trabajar... por ser la pega del pioneta es sacrificada.. igual nos movíamos unas cajitas las pasábamos en los puntos fijos

¿Le tienes miedo a algo?

A que me pillen los pacos y me manden pa la cana...

¿Cómo imaginas tu futuro?

No lo he pensado...

ANEXO 2
ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Quilicura
Población Cardenal Raúl Silva Henríquez
12 de septiembre de 2012 (15:00 hrs)

Sujeto 2 “El Pelao” (17 años hace tres años que dejó la Escuela)

Entrevista se realiza en domicilio del entrevistado puesto que la noche anterior 11 de Septiembre, un carabinero falleció por un impacto de bala en la población, al frente del supermercado, videos de seguridad ciudadana muestran a unos jóvenes como presuntos autores del hecho lo cual ha mantenido a gran parte de los jóvenes residentes del sector ocultos en sus casas, que desde la noche anterior permanecen sin luz.

Los accesos a la población han sido bloqueados por carabineros de la 49 comisaría de Quilicura, el ambiente está cargado de tensión, hoy muy pocos salieron a trabajar, a la escuela o a comprar porque la sospecha ha invadido todos los rincones.

¿Hasta qué curso llegaste?

Hasta 4° básico

¿Con quienes vives?

con mi mamá y mi hermano

¿Y tu papá?

Se fue él vive en otro lado ...

¿Tu eres el mayor?

Si yo soy el mayor

¿Quines trabajan en tu casa?

Mi mamá trabaja en una empresa de shampoo

¿Tu hermano que hace?

Va a la escuela cuando se le ocurre

¿Hace la cimarra?

Si poh pasa más en la calle ese gueon pajero

¿Cuándo tu estudiabas había alguien en la casa que te ayudaba con las tareas?

No... nadie

¿Y qué tal las notas, como te iba?

Mal igual pero nunca repetí...

¿Y a las reuniones de tu curso quien iba?

Nadie... porque yo ni le avisaba a mi mamá.

¿Hasta que curso llegó tu mamá?

Hasta segundo básico con cuea sabe leer mi mami...le cuesta

¿Hasta qué curso crees que le hubiese gustado a ella que llegaras?

Yo cacho que le hubiera gustado que terminara pero no se pudo...

¿Y tú por qué dejaste de estudiar?

Porque mi polola quedó embarazada y entonces mi vieja me dijo que tenía que hacerme responsable que cagué no más a trabajar pa mantener a mi hijo...

¿A que edad fuiste papá?

A los quince nació mi hijito...

¿Y que hiciste entonces?

Na poh empecé a salir a robar... me iba pal centro a robar cadenas, celulares lo que fuera... "...así soy yo..."; "...esto es lo que sé hacer..."

¿Y en tu casa sabían en lo que andabas?

Si poh pero no me decía nada mi mamá porque igual que iba a hacer... mi hijo tenía gastos (agacha la cabeza)

¿Pensaste o intentaste trabajar alguna vez?

No...

¿Qué haces desde que te levantas?

Me levanto voy pa la plaza un rato a conversar y fumarme algo con los cabros de ahí hago la hora vengo a almorzar y me largo pal centro... a la pega (sonríe)

¿Y en que consiste esa pega?

En robar... quitarle las cosas a los que andan pajareando...

¿Y qué haces con esas cosas?

Las vendo acá poh... nosotros tenemos compradores fijos que nos encargan cosas supóngase un celular de tal modelo, un reloj así o acá...son cosas que uno las va a buscar las trae y tiene plata en el mismo día...

¿Y que sientes al estar en permanente riesgo de que te lleven preso?

Es el riesgo de la pega no más...el costo que llegado el caso hay pagar no más... si uno sale a robar por las de uno ... a mi nadie me obliga a andar robando.

¿Oye y te han pillado alguna vez los pacos?

Si poh estuve preso por robo con sorpresa un año en la Santiago uno...

¿Cómo fue haber estado ahí?

Fue feo ..porque tenís que saber pelear o si no te pasan por longi y tenís dos opciones , ser perquin de alguien, quedarte en el mundo y salir a caminar,(pasear de un extremo a otro en el patio) o servirle al Señor (muestra el cielo) ...

¿Y tú que opción tomaste?

Yo decidí servirle al Señor, por mi hijo igual poh ... yo quería salir luego pero salir en la legal si poh... en la cárcel nadie manda, todos se arriman a un grupo y ahí se protegen entre ellos ... por ser cuando yo llegué se me acercaron a preguntarme porque estaba ahí ... yo no contesté nada porque estaba cagado de miedo... y me sacaron la cresta a puras patadas ...así que después de eso tuve que aprender a defenderme no más ...

¿Cuándo saliste libre a que dedicabas tu tiempo?

Después que salí de la cana ..un hermano del pastor me buscó una pega ...anduve cargando carretones con arena y gravilla y ripio todas esas gueas ... pero me pagaban una cagá de plata y andaba con la espalda en la mano del dolor así que me lancé no más a las calles...a lo que sé hacer ...

¿Y cómo te sientes estando desocupado, me refiero a sin estudiar ni tener un trabajo formal y estable?

No poh nada no siento nada..

¿Piensas que haber llegado hasta 4º básico pueda generarte dificultades para encontrar trabajo?

Igual me complica pero no mayormente ...habrá que aceptar lo que venga no más ..

¿Le tienes miedo a algo?

No... no tengo miedo yo quiero y necesito plata no más pa comprarle las cosas a mi hijo... a nosotros nos quitaron al niño, está por el SENAME y lo van a darlo en adopción porque dicen que no podemos tenerlo que somos mala influencia para él...Yo sobre todo... imagínese después que me quitaron a mi hijo... nada más me puede dar miedo...

¿Cómo imaginas tu futuro?

Toy aburrido... quiero estar sólo pa poder surgir...

ANEXO 4

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Quilicura

20 de Septiembre de 2012 12:00 hrs.

Plazoleta, limite entre población Raúl silva Henríquez y Parinacota

Entrevista se lleva a cabo en el frontis del domicilio del entrevistado. “Laly” vive en el extremo de una plaza en una mediagua, sin baño ni agua potable, de los postes de la plaza se extiende un cable que alimenta de electricidad al hogar.

Laly 15 años, Desertó hace cuatro años de la Escuela.

¿Hasta qué curso llegaste?

Hasta 2° Básico

¿Con quienes vives?

Con mi mamá y mi hermana

¿Y tu papá?

Esta preso...

¿Por qué esta preso?

Por tráfico... o sea que tenía una causa pendiente y lo pillaron...lo vinieron a buscar...

¿Y quien trabaja en la casa?

Mi mamá vende ensaladas a la salida del ekono

¿Qué edad tiene tu hermana?

16...

¿Y que hace ella?

Noooooo ella le ayuda a mi amá con las ensaladas...

¿Y hasta que curso llegó tu hermana?

Llegó como hasta 5° básico...dospues no fue más

¿Tú sabes por que dejó de estudiar tu hermana?

Si poh lo que pasa es que mi hermana andaba con unas locas robando ropa en las tiendas...Hacia la cimarra pa irse a robar y ahora sale igual pero menos...

¿Y tu mamá hasta que curso llegó?

Mi amá... (Silencio) mmm como hasta 2° básico

¿Y tú por qué dejaste de estudiar?

Yo tenía problemas para aprender... y me aburría en el Colegio... me arranqué varias veces ...Después empecé a faltar más cuando mi taita encanó ... yo como que me volví loco ...no la podía creerla ...

¿Fue doloroso ver a tu papá preso?

Si poh ... ahí no podía dormir y me dio por tomar leche en mamadera ... (sonríe) igual que las guaguas ... así de gueón ... encima mi amá nunca los llevó a verlo porque decía que allá lo registraban entero a uno pa entrar...

¿Hasta que curso crees que quería ella que llegaras?

No sé... porque nosotros cuando estuvimos en el Programa que nos llevaban a jugar a la pelota... le dijeron a ella poh ... que por qué? no me matriculaba en algún colegio que yo tenía que ir al colegio y ella dijo que no porque me iba a mandar a vivir con mis padrinos...

¿En que Programa estuviste?

En el Jóvenes en Paz...

¿Alguien te ayudaba a estudiar en tu casa?

No nadie...

¿Qué te dijeron en tu casa cuando dejaste de estudiar?

Naaaaaaaa poh porque fue cuando mi apá cayo en cana ... y todo eso... (se acaricia el brazo izquierdo)

¿Pero como fue el dejar la escuela, un día decidiste no ir más y punto?

Nooo lo que pasa es que yo me arrancaba de los colegios... estuve en uno especial y de ahí me arranqué y antes de eso le iba pegao a un compañero ... entonces me llamaron al apoderado y queee Mi vieja nunca fue ...

¿Laly que haces desde que te levantas?

Me Levanto como a las 12:00 porque me acuesto como a las 2:00 o 3:00 de la mañana ... y voy a buscar a unos amigos que tengo en el pasaje 9, nos vamos pa la plaza a charlar un rato... fumamos... escuchamos música ..y así

¿Oye y si necesitas plata de donde sacas?

(Sonríe) yo salgo a mechar...

¿Y a que edad empezaste a mechar?

A los 9 años... mi mamá me prestaba a unas viejas de allá del asentamiento de Colocolo y con ellas me iba robar...

¿Cómo te prestaba?

Si poh las eñoras le decían... Sra. Emita préstenos al Laly un rato... (prende un cigarro) y cuando yo llegaba en la tarde le pasaban sus lucas a mi vieja... como un trabajo... o un arriendo ...

¿Oye y que te parecía ese trabajo?

Es que pa mi era bacán porque yo soy entero rápido... entonces por eso me venían a buscar y además que si me pillaban a mi no iban a encanar... ahora si poh... porque ya soy mayor

¿Oye y te han pillado alguna vez robando?

Si poh... si estuve el año pasado en listado ese de 24 horas...por hurto

¿Y que se siente vivir pensando que en cualquier momento te pueden pillar los pacos?

Es parte del oficio no más poh... uno sabe que en la que anda...

¿Alguna vez has pensado o intentado trabajar?

No... (Mira fijamente a la entrevistadora)

¿Tú crees que haber llegado hasta 2º Básico pueda generarte dificultades para encontrar un trabajo?

Mmmm tal vez... (encoge los hombros)

¿Cómo te sientes estando desocupado, sin estudiar ni trabajar formalmente?

Es que... toy acostumbrado igual (mira hacia el horizonte) ya llevo años de circo... acá somos varios los que tenemos la misma rutina... ahí nos acompañamos...

¿Le tienes miedo a algo?

A la muerte...

¿Cómo imaginas tu futuro?

No sé... acá se vive el día no más...

Muchas gracias por tu tiempo.

ANEXO 5
ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Quilicura 13 de septiembre de 2012 12:00 hrs.
Población Raúl Silva Henríquez Sector El Cristo
Pasaje 9 Entrevista “El Chelo”

(16 años de edad Hace cinco años que dejó la Escuela)

¿Hasta que curso llegaste?

Hasta 5° básico

¿Con quines vives?

Con mi mamá mis cinco hermanos y un sobrino

¿Y tu papá?

No él viene a veces...

¿Eres el mayor?

No, tengo una hermana de 21 que ella es la mamá de mi sobrino de 2 años y mi cuñado y mi hermano tiene 17. y tengo tres hermanos mellizos de 10 años... somos caleta

¿Cómo se las arreglan para dormir?

Naaaaa poh mi mamá tiene una cama de dos plazas en el comedor y ahí duerme con mi hermana la Vale, y el Juanito, mi hermana la que tiene un hijo duerme en un dormitorio con él y mi cuñado, y en la otra pieza dormo yo con mis otros hermanos el mayor y uno de los mellizos ahí tenemos un colchón de dos plazas igual... todo meao la guea...porque el Juanito se mea tupido y parejo el guacho culiao... (Sonríe)

¿Quienes trabajan en la casa?

Mi cuñado y mi hermano tan trabajando en la contru de aquí de Vergara donde están haciendo el mall nuevo, ahí son jornales...

¿Oye y que hacen tus hermanos los mellizos?

El Guille y la Vale van al Colegio al Maria Luisa Sepúlveda van los dos en 4° Básico, el Juanito no hace nada... (Ríe) se las tira. ... o a veces sale con migo y mi cuñado, mi hermana ta en la casa con mi mamá y ella va dejar a los chiquillos al colegio, cocina y todo eso porque mi mamá pasa enferma...

¿Qué tiene tu mamá?

Es que ella pasa peliando con mi papá... pelean él se va y ella sale a buscarlo, a veces hemos estado semanas sin saber de ella y cuando llega, llega pa la cagá...y terrible enamora de mi viejo...

¿Pá la cagá en que sentido?

No sé poh resfriada, con la ropa sucia, y volá incluso porque se queda con mi taita adonde él se quede y mi viejo anda puro gueviando después llegan los dos acá y se nos ponen bravos poh (sonríe)... él se nos espanta porque estamos mucho en la calle...

¿Oye y tu papá a que sale, cuando se va por ejemplo a donde se va?

No cacho... es que mi viejo es truquero de uno de los narcos...

¿Y en qué consiste ser truquero?

Es que por ejemplo hace años atrás mataron a un loco que andaba sapiando... y mi viejo se echó la culpa y estuvo preso... y a mi vieja le venían a dejar plata todos los meses y a nosotros nos “cuidaban” eran dos locos que siempre nos decían que si alguien nos hacia algo les dijéramos no más... yo era chico y acá nadie nos molestó nunca...

¿Le pagaron por echarse la culpa e ir preso?

Seee

¿Qué pasa en la casa cuando vuelve tu papá?

De partida el Guille y la Vale se van cagando de la cama... y mi viejo nos quiere controlar igual poh nos dice que no andemos hasta tarde afuera y compra cosas para comer...carne, chanco pal pan...

¿Oye Chelo y tú a que edad dejaste de estudiar?

A los doce no fui más...

¿Por qué dejaste de estudiar?

Porque me aburrí... a mi me gustaba estar más en la calle con mis amigos...

¿Cómo te iba en las notas?

Ahí no más... nunca hice los trabajos y las carpetas nada de eso...

¿Repetiste alguna vez?

No porque como en el Colegio conocían a mis hermanos grandes ...Igual me hacían pasar con ayuda... querían puro que me fuera los viejos culiaos... (Sonríe)

¿Alguien en tu casa te ayudaba en las tareas?

No nadie... yo ni copiaba en todo caso...así que no tenía tareas

¿Y a tus reuniones del Colegio, quien iba?

Mi mamá a veces iba...

¿Qué te dijo tu mamá cuando supo que dejaste la Escuela?

Nada...

¿Hasta qué curso llegó tu mamá?

Hasta 2° Básico...

¿Y tu papá?

No sé... Pero él sabe leer bien si...

¿Qué haces desde que te levantas?

Aquí me la paso en la casa durmiendo, me levanto y me voy a la calle a fumar con los cabros ... en las tardes salimos a reventar máquinas..

¿Como es eso?

Nosotros cortamos botellas desechables... Hacimos huinchas con esas con las botellas transparentes (con sus manos hace la forma de una botella) y en las máquinas de monedas de los negocios nosotros metimos la huincha por detrás y forzamos a que caigan las monedas en la cascada... y ahí la máquina nos paga...

¿Cuanto es lo máximo que les ha pagado la máquina?

Hasta \$40.000.-

¿Oye y que hacen con esa plata?

Nos vamos a comer y a la disco, hay que dejar pa fumar también... y pa comprarse algo...

¿Algo como qué?

Ahí su polera o zapatillas...pero a veces... según pa lo que alcance

¿Oye y te han pillado alguna vez?

Si poh una vez un viejo dueño de un almacén nos salio persiguiendo con un palo y la señora de él llamó a los pacos, salimos corriendo pero yo andaba entero volao y me quedé en plaza poh y justo venían los pacos me subieron a la zapatilla y me yo tenia los bolsillos llenos de monedas de \$100... (Sonríe) ahí cagé no tenía por donde negarlas... estuve preso tres meses en Colina...por robo con violencia

¿Y como fue estar preso?

Me trataron terrible bien adentro porque conocían a mi viejo y a mi hermano así que no tuve ni un atao...esperé cumplir no más...

¿Has pensado o intentado trabajar alguna vez?

No así como en una empresa no... pero igual le ayudo a mi cuñao y a mi hermano a vender las cosas que se mueven en la obra...

¿Y cómo te sientes estando desocupado?

Mmm no sé... acá hay que vivir no más...

¿Piensas que haber llegado hasta 5° básico pueda generarte dificultades para encontrar trabajo?

See pero en todo caso en la Escuela nunca me enseñaron algo que me sirviera aparte de leer y escribir... nada... acá nos enseñan a ser obreros ...

¿Le tienes miedo a algo?

A que me metan preso... pero no a la cana eso no... sino al encierro...esa guea es pelúa... adentro uno se psicosea dicen los que han estado... (Sonríe)

¿Cómo imaginas tu futuro?

¡¡¡¡El futuro!!!! (Suspira) No sé poh... yo cacho que ahí se va a ir viendo... que pasa...

Muchas gracias por tu tiempo

ANEXO 6

ENTREVISTA A ORIENTADOR COMPLEJO EDUCACIONAL JOSÉ MIGUEL CARRERA

¿Hace cuantos años usted es orientador?

Hace 27 años que soy orientador y docente de Educación Media... Pero ahora mi especialidad es el tercer Ciclo Medio.

¿Cómo ha sido su experiencia de trabajo acá en el Liceo?

Yo estoy acá hace dos años, cuando llegué acá sentí que me venía castigado porque éste es el peor Liceo de la comuna... para que vamos a estar con cosas este Liceo es malo ... acá lamentablemente viene lo más malito de los alumnos... aquellos a los que ningún colegio recibe llegan aquí.

Acá poco a poco yo aprendí a querer el lugar y a los jóvenes, sin embargo siento que me he ido contagiando de esa mala onda que está presente en los profesores... ese sentimiento de indiferencia hacia la educación y sobre todo hacia los jóvenes... acá a los profes no les interesa que los jóvenes aprendan... porque además es un tema cíclico una mutua indiferencia...

¿Cómo son los niveles de asistencia en el Liceo?

Mira en general es buena en primero medio... de ahí en adelante los chiquillos empiezan a faltar días, semanas enteras... y como los apoderados no son muy participativos uno los manda llamar y nadie viene... nosotros no tenemos tiempo ni permiso para hacer visitas domiciliarias a diferencia de la Escuela Básica donde la Ley SEP contempla esas tareas... y yo creo que por lo mismo en básica hay mejor asistencia porque hay mayor vigilancia de parte de la Escuela.

¿A qué le atribuye usted la inasistencia de los jóvenes?

Principalmente al hecho de que el Proyecto Educativo es anticuado y sobre todo poco aterrizado a la realidad de los chiquillos... los profesores no tienen ni la más mínima intención de hacer clases entretenidas o llamativas tampoco, no quiero ser mal interpretado, es decir no es que éstos jóvenes no sean capaces de entender el mundo, y por supuesto merecen recibir la oportunidad de ser preparados para la Educación Superior; sin embargo ellos necesitan otras cosas... necesitan recibir una educación condensada y precisa que les haga sentido con su vida con sus reales opciones de trabajar en un determinado oficio; en cambio lo que ocurre es que se les emborracha con materias abstractas que alargan demasiado el proceso educativo y finalmente se aburren...

¿Qué cree usted que hacen los jóvenes fuera de la Escuela?

Lamentablemente fuera del sistema educativo los chiquillos son consumidos por la calle y sus ofertas de vida fácil... Acá vienen ex alumnos a vendernos cosas ... que por supuesto son robadas ... pero lo peor es que esta condición de andar robando o asaltando tengo la impresión de que no es un oficio pasajero, sino más bien un permanente ascenso o escalada si se prefiere...

ANEXO 7
ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Quilicura lunes 10 de septiembre
Visita Domiciliaria
Villa Cardenal Raúl Silva Henríquez
11:00 am

Entrevista se realiza en Visita Domiciliaria, junto a dupla SEP de la Escuela María Luisa Sepúlveda, en el marco de una solicitud de la madre del joven para que este sea reintegrado a la Escuela por recomendación del Terapeuta que lo atiende en CESFAM por problemas de consumo de drogas.

Entrevista a mamá de un joven desocupado
(Pedro 17 años)

¿En que Colegio Estaba su hijo?

En el Maria Luisa que esta ahí al frente...

¿Él es hijo único o tiene mas hermanos?

El es el mayor...pero parece la guagua... (Se toma la cabeza) hace puras tonteras este cabro ... yo ya no sé que hacer con él .. Fíjese que acá hay otros volaos ... en éste block pero son tranquilos y no insultan a sus mamás.

¿Usted trabaja?

No... por mi hija chica yo no puedo trabajar mi marido no mas trabaja

¿Hace cuanto que su hijo está desocupado?

Hace como un año siete meses que no va al colegio... fue todo marzo no más del año pasado

¿Hasta que curso llego usted?

Yo llegue hasta tercero básico...aprendí bien a leer si y a escribir

¿Y su marido hasta que curso llegó?

No sabría decirle señorita

¿Por qué su hijo dejó de estudiar?

Es que mire este se puso a pololear con una niña mas chica y por ahí creo que los vieron en cosas medias subidas de tono y lo suspendieron... ya... después de eso lo pillaron fumando marihuana en el baño y ahí se armó todo un cuento otra vez los suspendieron hasta que empezara un tratamiento...

¿Usted sabia que el estaba consumiendo?

Si pero no pensé que era pa tanto poh ...

¿Y está recibiendo algún tipo de atención médica?

Si lo están atendiendo en el CESFAM pero lo malo es que yo no tengo idea de lo que habla con el doctor...ha ido a tres sesiones pero entra sólo...

¿Y como le iba en las notas?

Mal poh si imagínese que a las finales como era uno de los más grandes del curso le dijeron que al final fuera a puro dar las pruebas...pero ni con eso ...

¿Y que hace en todo el día?

Aquí pasa poh en la casa sale en la noche llega como a las tres cuatro de la mañana matao de volao...en el día duerme...llega la noche y sale y así...

¿Y de donde saca dinero para consumir?

Me roba las cosas a mi ... yo tengo que andar escondiendo todo ...antenoche me robó el DVD el cabro de mierda ... ahí dejó a su hermana sin poder ver películas ...El jueves pasado me sacó de quicio y me trató tan mal que le tiré el velador ...

¿Y por que la trató mal?

Porque mi hija chica viene a almorzar a la casa todos los días como la Escuela está acá al frente ... y él quería que yo le llevara la comida a la niña pa él quedar solo y poder sacarme alguna cosa para venderla .. y ahí empezamos a pelear ...

¿Qué ha significado para usted que su hijo dejara de estudiar?

Bucha para mi es terrible porque yo ya no se que hacer con él... antes se fumaba sus pitos tranquilo de vez en cuando y en la Escuela por lo menos estaba en un buen lugar...pero ahora acá puro consume, roba y así se lo pasa...

¿Cómo imagina el futuro de su hijo?

Yo quisiera que termine ...que lo reciban otra vez en la Escuela ...y que el tratamiento le sirva ... (llora) yo no duermo pensando que en la noche se arranque por la ventana... o que lo metan preso por andar robando...cualquier día me lo encuentro muerto por ahí tiraio como un perro...

ANEXO 8

FOCUS GROUP 1

9 de octubre de 2012 17:00 hrs.

Plaza Población Cardenal Raúl Silva Henríquez

Participan 7 jóvenes.

Nombre de Fantasía	Edad Actual	Edad de Deserción	Escolaridad alcanzada
“El Number one”	19	17	8° básico terminado
“Spiderman”	15	12	3° básico
“Ñengo Flow”	14	11	4° básico
“El Big”	16	14	8° básico
“El cocinero”	19	16	1° medio terminado
“Galleta”	16	12	4° básico
“El tío”	15	11	3° básico

Me gustaría que me cuenten un poco como han estado, como se sienten

- “El cocinero” Bienn acá tamos tranquilos...fumándonos unos pititos sin hacerle daño a nadie...

¿Cuéntenme que hacen desde que se levantan, partamos por la hora que se levantan?

- “El tío” A ver...como a las 13:00 hrs. Recién uno levanta cabeza, de ahí al tiro a juntarse con el clan (chispea los dedos)
- “Ñengo Flow” ¡¡¡¡Oh el culiao flojo!!!! ..yo me levanto a las 11:00 hermano...Nos gusta estar acá en la plaza, fumarnos algo y dospues armamos partidos...siempre jugamos a la pelota allá en la cancha esa de cemento (señala hacia los departamentos)
- “Spiderman” tenemos caleta de tiempo libre... (Sonríe) yo igual me levanto como a las 11:00 o 12:00 según a la hora que me haya acostado también...

- **“El cocinero”** Hay que descansar sino uno después se convierte en gárgola (jóvenes que por su nivel de adición a la pasta base, pasan días y noches sin dormir) ...es aquí se pelean por venderte...

¿Y cual es la rutina diaria?

- **“El cocinero”** Na poh después de levantarse nos juntamos acá en la plaza... acá nos vimos todos los días... nos fumamos algo o más de algo porque la idea es juntar pana (valentía) pa la tarde... después nos hacemos mierda jugando a la pelota y de ahí cada uno a lo suyo...
- **“Galleta”** (sonríe) see poh hay que pasar la pera (el miedo) (gesticula tristeza) ...antes de salir ...

¿De salir a hacer qué?

- **“El tío”** a robar (sube el tono de voz)...díganle de una si ella sabe en lo que andamos o no?... cuéntale poh number one, cuéntale que vo soy soldado pa que le day color...
- **“Number one”**... (mira de reojo a “El tío”) que andai alumbrando loco

¿Verdad “Number one” que eres soldado, me podrías hablar de eso?

- **“Number one”**... see poh yo reparto acá (baja el tono de voz) en este sector que le pertenece a “los chubis” (mira hacia los departamentos)

¿Y es muy difícil ser soldado?

- **“Number one”**... ehh es que lo que pasa que ejemplo yo estoy en la pega mas penca de vigilar y repartir.... yyyyy si lo hago bien puedo ir subiendo...(inquieto se pone de pie)

¿Chiquillos y por qué dejaron la escuela?

- **“Galleta”:** A mi... mi vieja me sacó, porque nos quedamos solos y necesitaba que yo ayudara con los gastos de la casa... tabamos cagados y en ese momento ir a la escuela no era lo más importante...
- **“El tío”:** Naaa.. yo faltaba caleta, me cargaba ir a la escuela ...prefería pasar el tiempo en la calle con los cabros, nos íbamos pa mapocho a machetear o a choriarnos alguna guesa pa comer... la pasábamos bien igual (mira hacia la calle, con cierta nostalgia)

¿Cómo eran las notas, alguno repitió alguna vez?

- **“Ñengo Flow”:** Todos repetimos ...cual de todos los gueones mas duro pal estudio...

¿En verdad todos repitieron?

- **“El Cocinero”** Seee poh no nos veí la cara de mateos...(sonríe)

¿Que les dijeron en sus casas cuando desertaron de la escuela?

- **“Ñengo Flow”:** Los padres siempre quieren lo mejor para uno ... así que igual le dan color, pero yo creo que en el fondo saben que... ya no da pa mas ...
- **“El cocinero”** A mí no me dijeron nada porque yo vivía sólo...mi vieja se fue y mi taita era comerciante ambulante...un día los pacos le quitaron la merca y el viejo se puso a peliarla y le pego a dos pacos...así que se llevaron en cana todo un año...
- **“Spiderman”** a mi en mi casa me la dejaron clara... si no voy a estudiar ..tengo que trabajar al toque...y tenis dos opciones salí a chorear con el peligro de irte en cana o a trabajar y te hacen mierda si poh...

¿Han pensado en trabajar alguna vez?

- **“Ñengo Flow”**: Nooo porque pagan terrible poco...y encima uno tiene que estar el día ahí de macabeo de algún gil...
- **“Galleta”** : Se ha pensado pero que...hay que tener permiso de los papás y pagan súper poco y encima lo andan puro verdugueando...
- **“El cocinero”**: Yo si he trabajado, estuve un año de ayudante de cocina...pero al final me aburrí porque tenía turnos terrible charcha me pagaban poco y lo peor lo peor de todo es que estaba todo el día encerrado en la cocina...esa guea me mató empecé como a psicosiarme... Y además que nunca me dieron la oportunidad de surgir...vio...yo hacía toda la pega (alza la mano derecha y chispea los dedos) y el cocinero se llevaba los aplausos...

¿Ustedes creen que haber abandonado la Escuela pueda generarles alguna dificultad para encontrar trabajo en el futuro?

- **“Ñengo Flow”** Seeeee poh porque en todos lados piden 4º medio y acá nosotros con cuea sabemos leer...si o no galleta... (sonríe)...al galleta lo enamoro el tío del furgón y de ahí quedó cagaito igual que al Palomo... el culiao ni habla bien, que saber leer...
- **“Galleta”**...que es agueonao este...Igual yo creo que a la final uno se caga uno solo, pero igual podríamos estudiar de noche si quisiéramos acá en el Chaparral uno saca como tres cursos en uno...lo que pasa es que igual somos pajeros... o no?
- **“El big”** No hermano yo creo a la larga igual uno se va convenciendo de que no sirve pal estudio porque es muy largo el camino y las moneas urgen ...

- **“El cocinero”** O sea si un día se nos ocurre trabajar tamos cagaos porque lo único a lo que podríamos optar es ser pioneta o ayudante de cualquier guea penca... como yo que estuve regalando los pulmones ...

¿Le tienen miedo a algo?

- **“Ñengo Flow”** A ni una guea... (se pone de pie y mueve los brazos) si pa andar en la calle hay que andar con pana (valentía) sino no la hací...
- **“El cocinero”** ¡Que es agrandao este culiao!... (sonríe y empuja a “Ñengo Flow”) la dura uno siempre tiene miedo, a que lo pillen los pacos, a que te saquen la chucha, hasta te pueden matar ...porque si te sale un viejo choro o te pescan entre varios ...
- **“Spiderman”** Noo yo creo que... el que te pillen los pacos es lo más charcha... ¿sí o no? (mira al grupo)
- **“El Big”** Cuando eris menor uno no tiene tanto miedo porque si te pillan te entregan a tus padres y listo después ya se pone grave... lo bueno es que pa acá a las poblaciones entran poco y solo en el día así que podis andar arrancao meses...

¿Alguno de ustedes ha estado preso alguna vez?

- **“El cocinero”** See poh yo estuve el año pasado firmando allá en Lira ...tenía reclusión nocturna... me pasaron por hurto y encima ya había juntado varias causas ...me diejron que pagara en plata ... pero de adonde...
- **“Ñengo Flow”** Es cuática esa guea a uno lo dejan firmando con beneficio ...pero si uno falta un día cagaste poh ... te vienen a buscar, te sacan la chucha por rebelde y pa entro...por gueón..(sonríe)

¿Cómo se sienten estando desocupado, sin estudiar ni trabajar formalmente?

- **“Galleta”** No sé al final uno elige estar en esto ... nadie nos obliga
- **“El cocinero”** No hermano yo creo la sociedad siempre nos ha tirado pa un rincón, si es cosa de mirar no más...donde no hay plata no hay nada...acá por ejemplo la gente es sucia tienen basura por todos lados y algunos son flojos...otros se levantan temprano y salen a trabajar porque creen que eso está bien...yo creo que lo que estoy haciendo no está bien...pero hay gente que tiene demasiado...
- **“El Big”** Nosotros no servimos pa estudiar y lamentablemente sin estudios uno no tiene oportunidades... y saben que es lo peor que al estar en una pega por ser ya de ayudante como el cocinero, estoy todo el día encerrado ...

¿Cómo imaginan su futuro?

- **“Ñengo Flow”** Yo pienso en la pura plata no más ... vivo el día no sé si mañana esté vivo o no...
- **“Galleta”**...Quiero puro crecer... y virarme...
- **“Spiderman”** Yo quiero terminar los estudios en el Liceo de adultos ...
- **“El Big”** En verdad yo quiero puro virarme no me gusta vivir aquí...

Hay algo más que quisieran compartir.

- **“Ñengo Flow”** See que me gusto la conversa...

De acuerdo muchas gracias por su colaboración, fue un agrado escucharlos.

ANEXO 9
DIARIO DE CAMPO

Quilicura, Miércoles 11 de Septiembre, Plaza Cardenal Raúl Silva Henríquez 13:00 hrs.

- **Objetivo: Observar la rutina cotidiana de jóvenes desocupados**

Descripción	Interpretación	Comentarios
<p>A esta hora comienzan a reunirse el grupo de amigos en un extremo de la plaza. La plaza sólo tiene algunos bancos de madera que se encuentran destruidos y denotan falta de mantención, en los dos extremos de la plaza se ubican dos contenedores de basura absolutamente rebalsados no sólo de basura de los departamentos, también hay animales muertos los que despiden un olor nauseabundo generando un ambiente mustio, cual si se tratara de una población en extinción en donde alguna vez existieron luminarias y señaléticas, los árboles de la plaza han crecido salvajemente y sus indómitos ganchos han sido arrancados para servir de barricada, de garrocha para atrapar volantines cortados y hasta de “espada de madera para defender el cuerpo.”</p> <p>Los jóvenes poco a poco comienzan a llegar a la banca en la que se sientan en la parte superior, se saludan afectuosamente nombrándose por sus apodos. Mientras conversan miran el entorno en</p>	<p>Posiblemente se reúnan a esta hora porque se levantan alrededor del medio día y la plaza es el sitio de reunión porque en sus casas sus madres no les permiten reunirse porque la mañana es la jornada de mayor quehacer doméstico sumado al restringido espacio de las viviendas de tipo social.</p> <p>Los apodos parecieran ser necesarios en el diario vivir en tanto permiten en cierta medida resguardar la identidad personal.</p>	<p>El hacinamiento es una de las principales características de las viviendas del Sector El Cristo.</p> <p>La población El Cristo fue creada en el 2001 a partir de una entrega de viviendas sociales de departamentos en Blocks.</p>

<p>un aire indiferente como si el paisaje fuese habitual siendo absolutamente cotidiana la basura, los perros muertos, los colchones al sol y los pañales sucios destruidos por los perros. En la vereda mujeres transitan afanadas en dirección a la feria arrastrando ruidosos carros destartados, apuñando con fuerza minúsculos monederos desgastados. De reojo miran a los jóvenes ubicados en la banca de la plaza.</p> <p>El ladrido de una cantidad indefinida de perros inunda los oídos como una permanente música de fondo, combinadas cacofónicamente con el ritmo bachatero nostálgico de Prince Royce cantando tragedias amorosas signadas por el engaño y el dolor.</p> <p>Al frente las escaleras de los Block rebosan de ropa tendida en una tela araña de cordeles multicolores, los accesos a cada Block se encuentran característicamente entorpecidos por una suerte de barricada de objetos en desuso bicicletas viejas, colchones roídos, cajas de cartón.</p> <p>En la plaza los jóvenes fuman inalterables... conversan afanadamente gesticulando histriónicamente exagerban movimientos de brazos y manos, acomodan sus gorros... los cinco amigos visten de manera uniforme jeans pitillo, poleron ancho con gorro, zapatillas Nike y Adidas.</p>	<p>La ropa nos habla de jóvenes que consumen un estilo copiado de otras culturas pero que lo sienten y lo viven como propio y más aún les otorga sintonía como grupo, pauteando incluso el lenguaje, un lenguaje recargado de códigos internos. Sus ropas y lenguaje nos refieren a una determinada clase social perteneciente a barrios urbanos marginales y en concreto a la personificación del flaitelumpen, que se viste de marca para demostrar su poder de acceso y de ese modo connotarse socialmente.</p>	<p>En Chile, las tribus urbanas nacieron alrededor de los '90, principalmente en la Capital. Durante ese tiempo, se produjo “un proceso de fuerte territorialización de las agrupaciones juveniles pertenecientes a sectores populares, constituyéndose una gran cantidad de pandillas juveniles que se agrupan fundamentalmente a nivel de las poblaciones y de los sectores más pobres.” Esto fue resultado, a su vez, de un cambio radical en cuanto a las formas de habitar y vivir en la ciudad, producto de las incipientes tendencias de globalización y consumo masivo, por lo cual se perdió el valor del espacio local, transformando las condiciones de vida urbana y por ende, la vida cotidiana de las nuevas generaciones.</p>
--	--	--

ANEXO 10**DIARIO DE CAMPO FOCUS GROUP**

Quilicura 09 de Octubre de 2012 16:00 hrs

Objetivo: Observar la dinámica en la que transcurre el desarrollo del Focus Group realizado con 7 Jóvenes desocupados

Descripción	Interpretación	Comentarios
<p>A las 13:45 hrs. la investigadora se comunica telefónicamente con uno de sus informantes clave, quién le señala que se encuentra en la plaza del sector el Cristo junto a un grupo de siete amigos los cuales están dispuestos a participar del FOCUS, sin embargo le advierte que se encuentran fumando marihuana, hecho que no complica a la investigadora, quien confirma su presencia.</p> <p>A las 16:00 la investigadora se reúne con el grupo de jóvenes, los saluda uno a uno y luego les explica los objetivos de la investigación y del FOCUS. Luego de esto les invita a reunirse en la sede social de la villa señalando que es un lugar tranquilo, cerca y que ahí podrán estar más cómodos. Sin embargo los jóvenes le comentan su interés por participar de la investigación pero le piden entre risas y bromas que nos los grave ni tome fotografías y señalan que no hay problema para ellos en conversar en ese mismo lugar porque allí están más cómodos sentados entre los restos de una banca de madera y un lustroso y</p>	<p>Según la Sexta Encuesta Nacional de Juventud las personas menos confiables para los jóvenes son las que se vinculan al mundo político, en este sentido la asociación que hacen los jóvenes acerca de la vinculación de las dirigentes sociales con la Municipalidad se constituye en una razón de peso para desconfiar de ellas.</p>	<p>La Marihuana es una droga de tipo Depresora y desorganizadora del sistema nervioso central (SNC). Su efecto inmediato es de tipo alucinógeno, alcanza su máximo efecto después de 10 y 30 minutos de haberse consumido, y puede durar de 2 a 3 horas.</p> <p>El consumo habitual de esta droga entre los jóvenes se encuentra asociado principalmente a la búsqueda de equilibrio emocional y la evasión. SENDA (2011)</p>

<p>rallado carrete de madera que alguna vez transportó cable telefónico. Señalan que en la sede hay siempre demasiadas viejas sapas falderas de la Municipalidad.</p> <p>Además del informante clave la entrevistadora no conoce a los jóvenes con quienes realizará el focus group, por esta razón les pregunta si no les incomoda su presencia, nadie responde directamente sin embargo le hacen un espacio en la banca y la invitan a sentarse le ofrecen compartir los preciados cigarros. La investigadora les cuenta acerca de su trabajo y de las motivaciones que le han llevado a investigar en torno a las juventudes en este sector de la comuna, ellos la escuchan en un aire despreocupado pero inquisitivo a la vez, mientras inalterablemente hacen rotar dos “pitos”, de pronto comienzan a entrevistarla respecto de su edad, domicilio e interés por conocer de sus vidas, ella responde una a una sus inquietudes, finalmente les pide en un afán de no incomodar que se presenten con sus nombres de fantasía. Comienza la ronda de presentación y el joven al cual apodan “Ñengo Flow” se acerca y se sienta junto a ella y le hace saber que sólo por ser mujer y porque se ve buena tela, le han permitido acercarse a ellos, y que de ser hombre sentencia “El cocinero” ya le hubiéramos volao la raja. La investigadora agradece la gentileza que han tenido al acceder a participar del Focus.</p>	<p>La confianza es una decisión de alto riesgo en nuestros días. Es decir, aquél que se enfrenta a la decisión de confiar o no en otro/a, no está seguro de si esa otra persona será o no digna de ello. No obstante, aunque desconozca las probabilidades objetivas de que su esperanza en el otro/a tenga o no un buen resultado, puede formar expectativas subjetivas al respecto.</p>	<p>De acuerdo a la Ley 20.000 el consumo de marihuana en lugares públicos constituye una falta. No obstante, su artículo 50 establece sanciones al que consume drogas en lugares públicos o abiertos al público (calles, plazas, pubs, estadios, cines, teatros, bares, entre otros).</p>
---	---	---

<p>“Ñengo Flow” se pone de pie, acomoda su jockey, da un sonoro aplauso y señala entusiasta que es tiempo de comenzar, se acerca a la investigadora y le dice: ¡¡¡Ya compañera pregunte no más!!! . Desde ahí en adelante la conversación fluye oscilando entre la confianza y una alegría inusitada. Entusiastas los jóvenes relatan sus trayectorias escolares, el proceso de desertión y su inclusión al mundo delictual como estrategia de sobrevivencia.</p> <p>“El cocinero” saluda a un joven que pasa por enfrente de la plaza, luego se dirige a la investigadora y le señala que este joven fue violado por un auxiliar de la escuela en donde estudiaba y que desde entonces quedó cagaito de la mente.</p> <p>De pronto el lento avanzar de un furgón de carabineros de la 49 comisaría silencia las risas y bromas, la investigadora se inquieta, sin embargo el furgón sigue su recorrido.</p> <p>Avanza la conversación, “Ñengo Flow” se ha convertido en un participante activo y motivador para el grupo, las bromas van y vienen y el contenido de los relatos deja en evidencia que los motivos de desertión son variados, sin embargo lo que no varía es el tránsito desde las largas jornadas en la calle hacia el delito.</p> <p>Los jóvenes señalan que sus familias siempre supieron de sus</p>	<p>En entrevista con el Comandante de la 49 comisaría Marco Jiménez, señala que efectivamente el consumo de droga en la calle o plaza y que mas aún concertar una junta en función del consumo es ilegal, sin embargo si ellos como institución detuvieran y revisaran antecedentes de cada joven que se encuentra incurriendo en esta falta en las calles, las instalaciones de la comisaría no darían abasto. Por otro lado señala el comandante que de acuerdo a la Ley N° 20.000, el consumo de drogas es una falta (no un delito), por lo que no tiene penas privativas de libertad.</p> <p>A medida que los jóvenes crecen la familia va perdiendo el control y su rol de espacio socializador con él. Este espacio el joven lo va desarrollando en su grupo de pares y a través de la socialización callejera.</p> <p>Estos jóvenes, con todas las características de la vulnerabilidad a sus espaldas, presentan un elemento básico que dificulta avanzar en una inserción laboral. Este es no tener familiarmente una cultura del trabajo.</p> <p>Derivado de lo anterior y a raíz de vivir en un medio donde el delito es frecuente como forma de subsistencia, es que el joven además de no encontrar sentido al trabajo, ve que el delito, ya sea el robo o el tráfico,</p>	
---	---	--

<p>actividades asociadas al hurto, el tráfico y el mecheo, pero que no lograron alejarlos de dichas actividades, porque no tienen la autoridad suficiente o porque el delito y el estar privado de libertad para muchas familias se constituye en el sistema de sobrevivencia, heredado por generaciones. Por esta razón es que cuando se les preguntó si habían intentado trabajar, lo primero que contestaron es que pagan muy mal, que los horarios son muy largos y que no están dispuestos a ser mandados. Destaca principalmente el temor al encierro asociado a las largas jornadas laborales.</p>	<p>provee más dinero del que podría ganar en un trabajo normal. PIIIE (1995).</p>	
---	---	--

Matrices de Análisis Categorical

Categorías De	NIVEL DE ESCOLARIDAD	CAUSALES DE DESERCIÓN	APOYO FAMILIAR EN LA TRAYECTORIA EDUCATIVA	RELACION CON EL TRABAJO
Análisis Entrevistas				
Eduardo	Hasta 8° o sea no terminé... Porque dejé de ir como en Septiembre...	Ahhhhhh...igual me iba mal, y no me gustaba ir al colegio mucho...dospues hubo un robo de un computador y me cargaron poh ... Yo cacho que igual me fui de a poco empecé a faltar y al final repetí octavo por inasistencias y malas notas ... Me iba como las pelotas (sonrie)	No... porque igual yo siempre estoy solo (mira su pies) además que ni copiaba en clases... (Sonríe) iba a puro escuchar música y a almorzar...	Anduve de pioneta en la CCU un mes duré ... me fui de pajero además que se supone que el pioneta termina sus entregas y se va y acá no poh lo hacían quedarse todo el día y pa nada encima ganaba el mínimo la plata ni la ve uno...
"El Pelao"	Hasta 4° básico	Porque mi polola quedó embarazada y entonces mi vieja me dijo que tenía que hacerme responsable que cagué no más a trabajar pa mantener a mi hijo... Mal igual pero nunca repetí...	No... nadie	anduve cargando carretones con arena y gravilla y ripio todas esas gueas ... pero me pagaban una cagá de plata y andaba con la espalda en la mano del dolor así que me lancé no más a las calles...a lo que sé hacer ...
"El LaLy"	Hasta 2° Básico	Yo tenía problemas para aprender... y me aburría en el Colegio... me arranqué varias veces ...Después empecé a faltar más cuando mi taita encanó ... yo como que me volví loco ...no la podía creerla ...	No nadie...	A los 9 años... mi mamá me prestaba a unas viejas de allá del asentamiento de Colo-colo y con ellas me iba robar...
"El Toto"	Hasta 7° básico	Me salí pa robar... (mira el suelo) ... porque yo era el único hombre de la casa y había que parar la olla...	No porque mis padres son analfabetos y yo no era tan cabeza dura...	Si he pensado buscarme algo por las mías pero quiero una pega con contrato...
"El Chelo"	Hasta 5° básico	Porque me aburrí... a mí me gustaba estar más en la calle con mis amigos...	No nadie... yo ni copiaba en todo caso...así que no tenía tareas	No así como en una empresa no... pero igual le ayudo a mi cuñao y a mi hermano a vender las cosas que se mueven en la obra...

Matrices de Análisis Categorical

Focus Group		<p>A mi... mi vieja me sacó, porque nos quedamos solos y necesitaba que yo ayudara con los gastos de la casa... tabamos cagados y en ese momento ir a la escuela no era lo más importante...</p> <p>Naaa.. yo faltaba caleta, me cargaba ir a la escuela</p> <p>Todos repetimos ...cual de todos los gueones mas duro pal estudio...</p>		<p>Nooo porque pagan terrible poco...y encima uno tiene que estar el día ahi de macabeo de algún gil...</p> <p>Yo si he trabajado, estuve un año de ayudante de cocina...pero al final me aburrí porque tenía turnos terrible charca me pagaban poco y lo peor lo peor de todo es que estaba todo el día encerrado en la cocina...esa guea me mató empecé como a psicosiarme... Y además que nunca me dieron la oportunidad de surgir...vio...yo hacía toda la pega (alza la mano derecha y chispea los dedos) y el cocinero se llevaba los aplausos...</p>
-------------	--	--	--	---

Categorías De Análisis Entrevistas	ACTIVIDADES DIARIAS	ESPACIOS DE ENCUENTRO	GRUPO DE PARES	RIESGO DE ESTAR EN CONFLICTO CON LA LEY
Eduardo	Me levanto como a las once (sonríe) salgo pá la calle ... a buscar a los cabros ...dospues vuelvo a almorzar como a las tres y de ahí salgo ... pá la calle otra vez... yo vivo mi mundo no mas... salimos a robar pá salvar la semana ... andamos asaltando escolares del sector alto ...	Yo salgo pa la calle Acá es fome no tenemos plaza... está todo sin luz... yo vivo acá en los Block y si pasa algo los pacos se demoran caleta en venir se hacen los gueones...	pa estar con los chiquillos tenemos todos la misma edad y nos entendemos... nos vamos pa cualquier lado...	Es charcha igual... pero a la final uno se acostumbra a andar arrancao... porque yo mismo si me voy en cana nadie me va a ir a sacar ni cagando...
El Pelao	Me levanto voy pa la plaza un rato a conversar y fumar algo con los cabros de ahí hago la hora vengo a almorzar y me largo pal centro... a la pega (sonríe)	la plaza	conversar y fumar algo con los cabros	Es el riesgo de la pega no más...el costo que llegado el caso hay pagar no más... si uno sale a robar por las de uno... a mí nadie me obliga a andar robando.
El Laly	Me Levanto como a las 12:00 porque me acuesto como a las 2:00 o 3:00 de la mañana ...y voy a buscar a unos amigos que tengo en el pasaje 9, nos vamos pa la plaza a charlar un rato... fumamos...escuchamos música ..y así	nos vamos pa la plaza a charlar un rato...	acá somos varios los que tenemos la misma rutina... ahí nos acompañamos...	estuve el año pasado en listado ese de 24 horas...por hurto Es parte del oficio no más poh... uno sabe que en la que anda...
El Toto	Ando gueviando todo el día en la calle... me junto en la plaza con los cabros nos fumamos unos monos...después me voy pal centro como a las 6 o siete a la hora que la gente sale de sus trabajo ...	todo el día en la calle... me junto en la plaza con los cabros	... me junto en la plaza con los cabros	Siempre uno anda con pera (miedo) igual pero se necesita plata... See poh ... Yo cuando caí (preso) fue un 24 el día de navidad...
El Chelo	Aquí me la paso en la casa durmiendo, me levanto y me voy a la calle a fumar con los cabros ... en las tardes salimos a reventar máquinas..	me levanto y me voy a la calle	me levanto y me voy a la calle a fumar con los cabros	estuve preso tres meses en Colina...por robo con violencia Que me metan preso... pero no a la cana eso no... sino al encierro...esa guea es pelúa... adentro uno se psicosea dicen los que han estado...

				(Sonríe)
Focus Group	Na poh después de levantarse nos juntamos acá en la plaza... acá nos vimos todos los días... nos fumamos algo o más de algo porque la idea es juntar pana (valentía) pa la tarde... después nos hacemos mierda jugando a la pelota y de ahí cada uno a lo suyo...	nos juntamos acá en la plaza...	acá nos vimos todos los días...	<p>pa andar en la calle hay que andar con pana (valentía) sino no la haci...</p> <p>Uno siempre tiene miedo, a que lo pillen los pacos, a que te saquen la chucha, hasta te pueden matar ... porque si te sale un viejo choro o te pescan entre varios ...</p> <p>yo estuve el año pasado firmando allá en Lira ...tenía reclusión nocturna... me pasaron por hurto y encima ya había juntado varias causas</p>

Categorías De Análisis Entrevistas	CONSECUENCIAS PERSONALES DE LA DESOCUPACIÓN	PERCEPCION AL CONSUMO DE DROGAS	CONSECUENCIAS FAMILIARES DE LA DESOCUPACIÓN	CONSECUENCIAS LABORALES DE LA DESOCUPACIÓN	PROYECCIONES EDUCATIVAS Y LABORALES
Eduardo		nos volamos todo el día... el que tiene plata invita o a veces macheteamos o nos encallamos pa consumir... después nos encallamos pa pagar ahí y así nos vamos tapando hoyos... ahí mismo está el tráfico...	Mi mamá igual lloró y me retó ... pero nada mas ... después le dio con que tenía que trabajar ... y me pintaba monos todo el día así que yo mejor me iba ...	No porque igual hay pegas... pencias pero hay...el que quiere igual trabaja eso si se descresta y le mira cara a un viejo culiao todos los días...acá igual hay hartas fábricas y empresas... Además haber seguido estudiando da lo mismo porque igual hay que trabajar...	No lo he pensado...
"El Pelao"	No poh nada no siento nada...	a conversar y fumarne algo con los cabros	no me decía nada ni mamá porque igual que iba a hacer...	Igual me complica pero no mayormente ...habrá que aceptar lo que venga no más ...	Toy aburrido... quiero estar sólo pa poder surgir...
El Laly	Es que... toy acostumbrado igual (mira hacia el horizonte) ya llevo años de circo...	amigos que tengo en el pasaje 9, nos vamos pa la plaza a charlar un rato... fumamos...escuchamos música	Naaaaaaa poh porque fue cuando mi apá cayo en cana ... y todo eso...(se acaricia el brazo izquierdo)	Mmmm tal vez... (encoge los hombros)	No sé... acá se vive el día no más...
El Toto	No sé poh ..tampoco estoy orgulloso de lo que hago ... Pero al final uno entiende hasta donde puede y hasta donde no..	ahora yo ando en las esquinas fumando hierba y esperando la tarde pa salir... con los cabros nos fumamos unos monos...después me voy pal centro	Mi mamá no estaba de acuerdo ... yo hacía la cimarra siempre ... en el colegio me iba bien yo era medio mateo los mejor que me iba era en matemática ...yo sé multiplicar y todo eso	Igual me complica pero no mayormente... porque habrá que aceptar no más...lo que se venga...	Yo creo que después de una salvá guena... una guea que me deje plata ahí me retiro... eso siempre pienso... (Mira el suelo)
El Chelo	Mmm no sé... acá hay que vivir no más...	me levanto y me voy a la calle a fumar con los cabros	Nada...	See pero en todo caso en la Escuela nunca me enseñaron algo que me sirviera aparte de leer y escribir... nada... acá nos enseñan a ser obreros ...	jjjjEl futuro!!!! (Suspira) No sé poh... yo cacho que ahí se va a ir viendo... que pasa...
Focus Group	yo creo a la larga igual uno se va convenciendo de que no sirve pal estudio porque es nmy largo el	nos fumamos algo o más de algo porque la idea es juntar pana (valentía) pa la tarde...	Los padres siempre quieren lo mejor para uno ... así que igual le dan color, pero yo creo que en	Seeeee poh porque en todos lados piden 4º medio y acá nosotros con cuea	Yo pienso en la pura plata no más ... vivo el día no sé si mañana esté

	<p>camino y las moneas urgen</p> <p>No sé al final uno elige estar en esto ... nadie nos obliga</p> <p>No hermano yo creo la sociedad siempre nos ha tirado pa un rincón, si es cosa de mirar no más ...donde no hay plata no hay nada ... acá por ejemplo la gente es sucia y algunos son flojos ...otros se levantan temprano y salen a trabajar porque creen que eso está bien ...yo creo que lo que estoy haciendo no está bien...pero hay gente que tiene demasiado...</p> <p>Nosotros no servimos pa estudiar y lamentablemente sin estudios uno no tiene oportunidades...</p>	<p>See poh hay que pasar la pera (el miedo) (gesticula tristeza) ...antes de salir ...</p>	<p>el fondo saben que... ya no da pa mas ...</p> <p>a mi en mi casa me la dejaron clara... si no voy a estudiar ...tengo que trabajar al toque...y tenis dos opciones sali a chorear con el peligro de irtte en cana o a trabajar y te hacen mierda si poh...</p>	<p>sabemos leer...</p> <p>Igual yo creo que a la final uno se caga uno solo, pero igual podriamos estudiar de noche si quisieramos acá en el Chaparral uno saca como tres cursos en uno...lo que pasa es que igual somos pajeros... o no?</p> <p>si un dia se nos ocurre trabajar tamos cagaos porque lo único a lo que podriamos optar es ser pioneta o ayudante de cualquier guea penca</p>	<p>vivo o no...</p> <p>Quiero puro crecer... y virarme</p> <p>Yo quiero terminar los estudios en el Liceo de adultos</p> <p>En verdad yo quiero puro virarme no me gusta vivir aqui</p>
--	--	--	---	---	---



Diagnóstico y Recomendaciones de Intervención

Barrio Sector El Cristo Comuna Quilicura

Unidad de Prevención

Julio 2011

Presentación

La Seguridad Pública es una de las principales preocupaciones de las ciudadanas y ciudadanos chilenos; por tanto, constituye un desafío prioritario para el Gobierno; ya que garantizarla es deber del Estado y un derecho de cada persona en un régimen democrático.

Es por ello que el Ministerio del Interior y Seguridad Pública, tiene como misión garantizar el mantenimiento del orden interno del país, la seguridad de la población y el pleno respeto a los derechos humanos y ciudadanos, a través del diseño y aplicación de leyes, políticas, programas y acciones que son ejecutadas directamente por el Servicio de Gobierno Interior o en coordinación con otros agentes públicos.

Actualmente, el Ministerio del Interior y Seguridad Pública a través de la Subsecretaría de Prevención del Delito, se encuentra ejecutando una serie de acciones tendientes a disminuir la incidencia delictual y la percepción de inseguridad de la población, ambos ejes centrales del programa de gobierno del Presidente Sebastián Piñera. Es así como se ha diseñado el Plan Chile Seguro, el cual contempla un conjunto de acciones a implementar, entre los años 2010 y 2014, para abordar los problemas de violencia, delincuencia y percepción de inseguridad que afectan a los chilenos y chilenas en los barrios y ciudades de nuestro país.

Para ello, junto a otras acciones o programas a desarrollar en el marco del Plan Chile Seguro, se ha diseñado el Programa Barrio en Paz Residencial, modelo de gestión de programas y/o proyectos, que contempla la intervención progresiva de barrios que concentran índices de delitos, victimización y/o residencias de infractores de ley.

Este Programa se define como una estrategia de intervención integral, intersectorial, flexible, focalizada y evaluable; y que en función de diagnósticos específicos, la viabilidad técnica y los recursos existentes, implementará acciones en las áreas de prevención del delito y las violencias, protección, sanción y rehabilitación; lo que permitirá reducir aquellos factores de riesgo que incrementan la probabilidad de ocurrencia de delitos, violencia interpersonal, percepción de inseguridad y actividades asociadas al narcotráfico, o bien la participación de los habitantes en dichas acciones en cada barrio focalizado.

Contenidos

	Página
Antecedentes Generales del barrio	4
Análisis delictual del barrio	6
Ámbito convivencia comunitaria / justicia local	11
Ámbito violencia escolar / deserción escolar	13
Ámbito prevención social con niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.	15
Ámbito reinserción social de adultos en conflicto con la ley penal	16
Análisis Prevención Situacional	19
Conclusiones y recomendaciones	28

Antecedentes Generales

Barrio "Sector El Cristo".

El barrio Sector El Cristo pertenece a la comuna de Quilicura. Sus límites son: al sur la calle Las Violetas, al norte Avenida San Luis, al poniente Los Benedictinos y al oriente la calle Parinacota. Este barrio está dentro del cuadrante N° 49 de Carabineros de Chile.

Mapa Ubicación Barrio El Cristo



Fuente: Unidad de Estudios, Información y Análisis (en adelante UEIA). Subsecretaría de Prevención del Delito; Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

La Población El Cristo fue fundada en 2001 a partir de una entrega de viviendas sociales de departamentos en blocks, la cual benefició a personas de campamentos de Quilicura y habitantes de otras comunas quienes postularon a través del Serviú. En el contexto de este proceso, los vecinos relatan que hay una marcada diferencia de percepción entre aquellos vecinos que veían de comunas pagando y postulando a través de Serviú, y los vecinos de campamentos que según dicen venían ya con "malas costumbres" siendo esto un factor de relevancia en cuanto a la actual percepción de la comisión de delitos e inseguridad en el barrio.

Conformado por las villas de Parinacota y Raúl Silva Henríquez, en el barrio "El Cristo" convergen múltiples dificultades desde la perspectiva de las vulneraciones de derechos hasta el tráfico y sobre todo micro tráfico de drogas. Esto ha generado en los habitantes una percepción de inseguridad y violencia en el barrio. El barrio está conformado principalmente por blocks en forma de naves que generan patios en común y callejones entre ellas, característicamente oscuros. Las plazas se encuentran no mantenidas, por lo que hay un escaso uso de estos espacios por parte de los vecinos. La tendencia es más bien permanecer al interior de los departamentos, especial las personas adultas.

Según ficha de protección social, el barrio tiene una población de 10.427 habitantes. Del total de habitantes el 50,8% son mujeres y el 49,1% hombres, la distribución por rango etario es la siguiente:

Tabla N°1 Distribución etaria

Rangos etarios	Mujeres	Hombres
Entre 0 y 4 Años:	730	716
Entre 5 y 14 Años:	1.376	1.390
Entre 15 y 18 Años:	575	488
Entre 19 y 25 Años:	698	681
Entre 26 y 35 Años:	1.386	1.329
Entre 36 y 60 Años:	1.837	1.765
Sobre 60 Años:	275	265
Subtotal	6.877	6634
TOTAL	13.511	

Fuente: Caracterización barrial, Unidad de Gestión Territorial. Subsecretaría de Prevención del Delito; Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

Análisis delictual del barrio

Los vecinos relacionan los problemas de seguridad directamente con el tráfico y consumo de drogas, vinculado a grupos o pandillas, siendo sectores del barrio como pasajes los identificados como más críticos, lo que a su vez genera una percepción de inseguridad entre los pobladores.

Otras variables invocadas por los habitantes para explicar los problemas de seguridad incluyen temas como la cesantía, la falta de expectativas entre los jóvenes mayores de 16 años, altas tasas de deserción escolar, y las consecuentes conductas de calle y cultura callejera. Los niños junto con las mujeres por otro lado, serían los grupos de personas que presentan mayores niveles de vulneraciones de derecho como testigo y víctima de violencia intrafamiliar y abuso sexual; además de prostitución infantil.

Otra situación que los vecinos relatan como muy frecuentes son los robos (asaltos) contra mujeres y niños, quienes serían más temerosos y menos propensos a defenderse, lo que acrecienta la percepción de inseguridad del sector.

En consideración de los problemas de seguridad que en general aquejan a los vecinos del barrio, el temor está puesto en la integridad física de hijas e hijos, ante la posibilidad que ellos sean objeto de la delincuencia, en especial de los grupos armados entre los que destacan la banda "Los Chubis". Por consiguiente, existe un marcado temor de utilizar los espacios públicos por los reiterados delitos contra las personas. Esta última situación se torna más crítica si se tiene en consideración la escasa iluminación de algunas vías peatonales y la mala conectividad del barrio, lo que obliga a los vecinos a recorrer largos trayectos desde el paradero a sus hogares y viceversa.

Por su parte, los registros policiales de detenciones y denuncias del año 2010 del cuadrante n° 49 de Carabineros de Chile, dan cuenta de los principales delitos, faltas e infracciones. Estos son **infracción a la ley de drogas, amenazas y violencia intrafamiliar** (Informe línea base, UEIA).

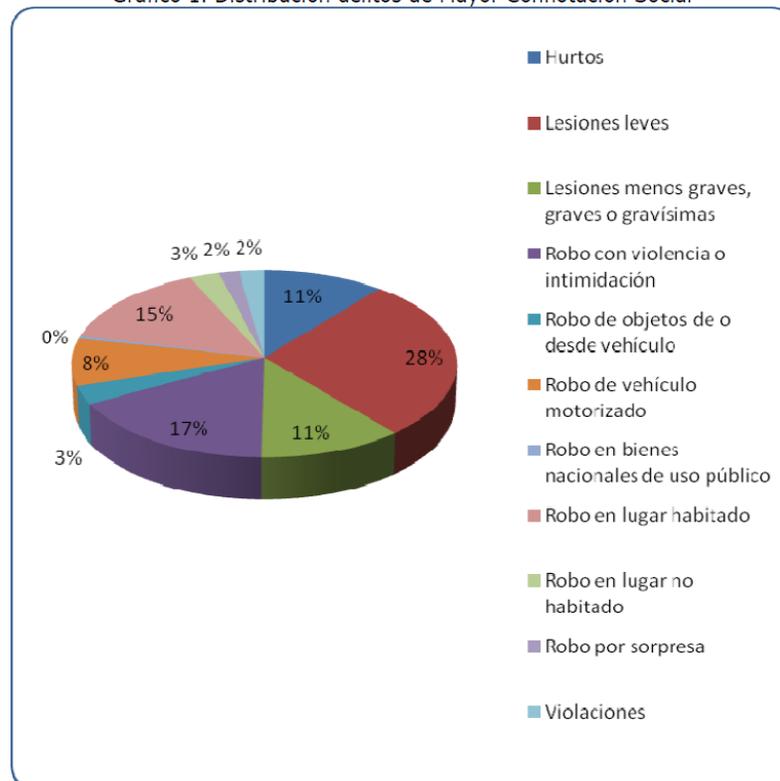
Tabla N°2 Distribución de delitos faltas e infracciones

Categoría Delito	Frecuencia	%
Total	802	100%
Infracción a la ley de drogas	197	24,6%
Amenazas	117	14,6%
Violencia Intrafamiliar	116	14,5%
Lesiones leves	62	7,7%
Robo con violencia o intimidación	37	4,6%
Robo en lugar habitado	32	4,0%
Lesiones menos graves, graves o gravísimas	25	3,1%
Hurtos	24	3,0%
Hallazgo de vehículo	22	2,7%
Daños	21	2,6%
Robo de vehículo motorizado	18	2,2%
Consumo de bebidas alcohólicas en la vía pública	18	2,2%
Desordenes públicos	17	2,1%
Porte de armas	12	1,5%
Delitos de carácter económico	10	1,2%
Vulneración de derechos	9	1,1%
Robo de objetos de o desde vehículo	7	0,9%
Robo en lugar no habitado	7	0,9%
Abusos sexuales	7	0,9%
Violaciones	5	0,6%
Infracciones a locales comerciales	5	0,6%
Robo por sorpresa	4	0,5%
Delitos asociados a ley de Tránsito	4	0,5%
Delitos contra la propiedad Intelectual	4	0,5%
Ebriedad	4	0,5%
Robo frustrado	3	0,4%
Tenencia de armas	2	0,2%
Violación de morada	2	0,2%
Muertes y hallazgo de cadáver	2	0,2%
Disensiones domésticas 495 NRO. 6 CODIGO PENAL	2	0,2%
Robo en bienes nacionales de uso público	1	0,1%
Otros delitos sexuales	1	0,1%
Receptación	1	0,1%
Comercio ambulante	1	0,1%
Incendio y otros estragos	1	0,1%
Maltrato de obra a policías o fiscales	1	0,1%
Menor maltratado	1	0,1%

Fuente: Informe Línea Base Barrio en Paz Residencial UEIA.

Los delitos de mayor connotación social (DMCS) más frecuentes en tanto, son **lesiones leves** con el 28% de los casos, **robo con violencia o intimidación** con el 17% y **robo en lugar habitado**, junto con **hurtos** con el 11%.

Gráfico 1. Distribución delitos de Mayor Connotación Social



Fuente: Informe Línea Base Barrio en Paz Residencial UEIA.

Durante el año 2010, la mayor cantidad de denuncias por delitos de mayor connotación social se registran en los meses de enero, noviembre y diciembre. En tanto, en los meses de mayo, agosto, septiembre y noviembre se registran la mayor cantidad de detenciones.

Los delitos de mayor connotación social ocurren preferentemente en la vía pública (53,1%) y en el domicilio particular (34,2%). Las lesiones leves y los robos con violencia o intimidación ocurren mayoritariamente en la vía pública. Los delitos de mayor connotación social ocurren durante los días viernes y sábados entre las 16:00 y 23:59 horas

Tabla N°3 Distribución de delitos / lugar

Categoría Delito	Lugar	En el domicilio Particular	En el transporte público	En establecimiento	En la vía Pública	En locales comerciales	En sitios eriazos	Otros lugares
Total		76	2	16	118	5	1	4
Hurtos		11	-	5	6	1	-	1
Lesiones leves		17	2	3	38	-	-	2
Lesiones menos graves, graves o		8	-	1	16	-	-	-
Robo con violencia o intimidación		4	-	-	30	2	1	-
Robo de objetos de o desde		1	-	1	5	-	-	-
Robo de vehículo motorizado		4	-	-	13	-	-	1
Robo en bienes nacionales de uso		-	-	-	1	-	-	-
Robo en lugar habitado		29	-	1	2	-	-	-
Robo en lugar no habitado		-	-	5	1	1	-	-
Robo por sorpresa		-	-	-	3	1	-	-
Violaciones		2	-	-	3	-	-	-

Fuente: Informe Línea Base Barrio en Paz Residencial UEIA.

En tanto, los principales delitos, faltas e infracciones, sin considerar los DMCS y VIF, como infracción a la ley de drogas y amenazas ocurren en la vía pública; sin embargo, estas últimas también ocurren en el domicilio particular (ver tabla N° 4).

Tabla N°4 Distribución de delitos/faltas e infracciones según lugar

Categoría Delito	Total	Infracción a la ley de drogas	Amenazas	Hallazgo de vehículo	Daños
En el domicilio particular	85	3	73	-	9
En el transporte público	1	-	-	-	1
En establecimiento educacional	5	-	5	-	-
En la vía Pública	257	191	37	22	7
En locales comerciales	3	37	-	-	3
En sitios eriazos	3	22	-	-	-
En otros lugares	3	7	2	-	1

Fuente: Informe Línea Base Barrio en Paz Residencial UEIA.

Descripción de Víctimas y Victimarios

Las víctimas residen principalmente en la comuna de Quilicura, el 58,7% son hombres que se concentran entre los 18 y 49 años. Los victimarios residen principalmente en la comuna de Quilicura, el 70,6% son hombres entre 18 y 49 años.

Tabla N°5 Residencia Víctimas

Comunas	N° Víctimas
Total	229
Quilicura	204
Renca	5
Cerro Navia	2
Conchalí	2
La Pintana	2
Pudahuel	2
San Bernardo	2
Cerrillos	1
El Bosque	1
Independencia	1

Tabla N°6 Residencia Victimarios

Comunas	N° Víctimas
Total	70
Quilicura	67
Conchalí	1
La Florida	1
San Bernardo	1

Fuente: Informe Línea Base Barrio en Paz Residencial UEIA.

Violencia Intrafamiliar en el Barrio

En el delito de violencia intrafamiliar, la mayor cantidad de denuncias se concentran en los meses de septiembre y noviembre. En tanto, la mayor cantidad de detenciones se registran en los meses de enero y mayo.

El 89,6% de los casos de violencia intrafamiliar ocurren en el domicilio particular y se concentran en los días sábado y domingo, entre las 12:00 y 23:59 horas.

Tanto víctimas como victimarios son residentes de la comuna de Quilicura. El 84,3% de las víctimas de violencia intrafamiliar son mujeres y se concentran entre 18 y 49 años. El 88,3% de los victimarios son hombres, cuyas edades van desde los 18 a los 49 años.

Según el diagnóstico comunitario, los hechos de violencia intrafamiliar, estarían caracterizados por una importante agresividad hacia los niños, a través de la violencia física o psicológica y de la ocurrencia de hechos de violencia al interior de los hogares durante el fin de semana, asociada al consumo del alcohol y drogas por parte de los hombres, quienes en estado de intemperancia se pondrían violentos y abusivos.

Ámbito convivencia comunitaria / justicia local

La información reportada de detenidos/denunciados de la Base de datos Automatización Policial (Aupol) 2010 asociados usualmente a conflictos vecinales mal manejados, señala que de un total de 227 casos, 111 de ellos son por amenazas contra personas y propiedades y 76 por lesiones graves, graves gravísimas, leves y menos graves. Los delitos de mayor connotación social más frecuentes en el barrio son lesiones leves con el 28% (Gráfico N° 1, Informe línea Base) y de éstos 38 ocurren en la vía pública.

Tabla N°7 Denuncias/detenciones asociados a conflictos vecinales

Delito cometido	Total
Amenaza con arma y arma blanca	5
Amenazas contra personas y propiedades	111
Cuasidelito de lesiones	7
Desórdenes	17
Lesiones con arma blanca y arma de fuego	11
Lesiones graves, graves gravísimas, leves y menos graves	76
Total general	227

Elaboración propia

Por otra parte, en las entrevistas a instituciones y en diagnóstico comunitario se relatan situaciones asociadas al consumo y venta de drogas y consumo de alcohol en espacios públicos, situaciones que ocasionalmente estarían produciendo riñas y en balaceras. En el siguiente recuadro extraído del registro de casos policiales, se reportan detenciones y denuncias por consumo y porte de drogas y tenencia/porte de armas.

Tabla N°8 Denuncias/detenciones infracciones a la ley de armas y drogas

Delito cometido	Total
Consumo/porte drogas de marihuana, pasta base o cocaína	127
Consumo de alcohol en la vía pública	18
Ebriedad	4
Microtráfico, tráfico de drogas y tráfico ilícito de drogas	9
Porte arma blanca, cortante o punzante	6
Tenencia/porte de armas prohibidas	3
Tenencia/porte ilegal de arma de fuego, municiones y otros sujetas a control	3
Total general	170

Elaboración propia

Con respecto a conflictos vecinales y comunitarios se señalan que éstos se generan a propósito de problemas como ruidos molestos y mal uso de espacios de copropiedad. Asimismo, hay situaciones de riñas que han sido producto de conflictos familiares, entre vecinos y organizaciones, las cuales en general responden a conflictos de liderazgo entre las Juntas de Vecinos y los comités, y entre los clubes deportivos.

Algunas acciones desarrolladas por la comunidad frente a la delincuencia han sido la formación de comités de seguridad ciudadana, cierres perimetrales, alumbrado público, alarmas comunitarias. Si bien la comunidad ha mostrado capacidad de organización frente a causas comunes, se mantendría cierto grado de desconfianza entre vecinos.

Respecto a delitos, faltas e infracciones registradas en la base de datos Aupol, y que podrían eventualmente ser abordados a partir de técnicas de resolución pacífica de conflictos, se reportan 43 casos, siendo la categoría "daños" la de mayor frecuencia.

Tabla N°9 Denuncias/detenciones de causas asociadas a conflictos

Delito, Faltas e infracciones	Total
Daños	21
Infracción municipal	1
Otras infracciones conocidas por juzgados de policía local	5
Otras infracciones no contempladas	1
Otros hechos que no constituyan delito	12
Responsabilidad dueños de animales	1
Violación de morada	2
Total general	43

Elaboración propia

Finalmente, en la caracterización del barrio se señala que un total de 350 quejas, constancias y denuncias por conflictos vecinales y comunitarios se han registrado en los últimos 12 meses en Carabineros de Chile y oficina de seguridad ciudadana.

Ámbito violencia escolar / deserción escolar

Según el reporte de caracterización, el barrio El Cristo tiene una población total de 13.511 personas (6.877 mujeres, 6.634 hombres), de las cuales 3.829 se encuentran en edad escolar¹, es decir, entre 5 y 18 años de edad, correspondiendo a un 20% de la población total del barrio.

A continuación se reseña los establecimientos educacionales que atienden a la mayor proporción de la población en edad escolar del barrio (porcentaje de matrícula residente en el barrio):

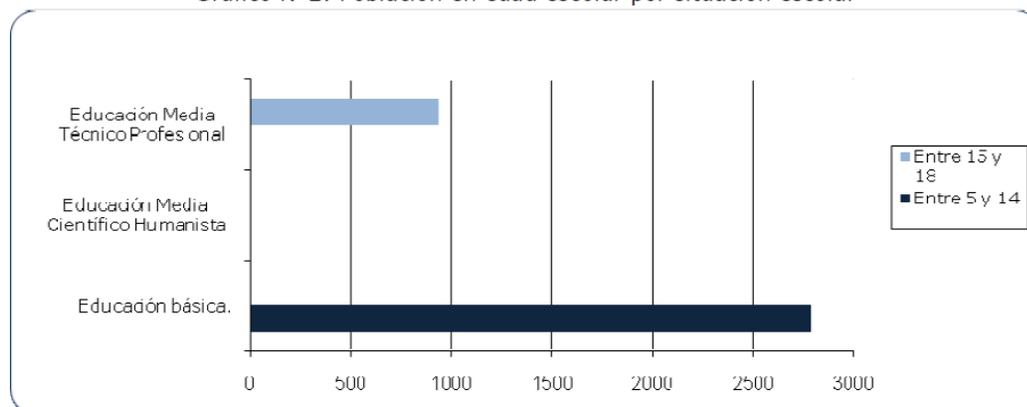
Tabla N°10

Nombre establecimiento	Ubicación	Dependencia	Tipo educación	Matrícula total	% Matrícula del barrio
Esc. Prof. María Luisa Sepúlveda Valle de Luna	Dentro del Barrio	Municipal	Básica	886	43%
Luis Undurraga Fund. Belén Educa Pedro Arrupe	Fuera del Barrio	Particular Subvencionada	Básica y Media	502	40%
Mercedes Fontecilla Jorge Indo	Dentro del Barrio	Particular Subvencionada	Básica y Media	2480	75%
Comp. Ed. José Miguel Carrera	Fuera del Barrio	Particular Subvencionada	Básica y Media	1138	48%
	Fuera del Barrio	Municipal	Básica	1041	29%
	Fuera del Barrio	Municipal	Media	187	11%
	Fuera del Barrio	Municipal	Media	673	10%

Fuente: Guía de caracterización del barrio

La población en edad escolar del barrio que se encuentra en situación escolar asciende a 3.720 casos (entre los 5 y 18 años de edad), de los cuales 2.788 se encuentra en educación básica (74%). El cruce entre edad y nivel educacional se resume en el gráfico N°2.

Gráfico N°2: Población en edad escolar por situación escolar



Fuente: Ficha de caracterización

¹ Fuente: Censo 2002 proyectado 2010

En síntesis, el barrio cuenta con dos establecimientos educacionales dentro del barrio y cinco que se encuentran cercanos al barrio y que en conjunto concentran una alta matrícula de la población residente en edad escolar, la que a su vez está integrada fundamentalmente por niños y niñas que están cursando enseñanza básica.

De acuerdo a la ficha de caracterización, uno de los problemas asociados a la seguridad del Barrio, es la alta deserción y falta de expectativas entre los jóvenes mayores de 16 años.

Con respecto al informe de focus group, se plantea que la violencia en establecimientos educacionales también sería común entre los jóvenes quienes muchas veces solucionarían sus conflictos en plazas y lugares públicos a la salida de sus jornadas escolares, destacándose las peleas entre mujeres. También se informa alta presencia de pandillas juveniles.

Antecedentes aportados por entrevistas con el DEM, plantean que existe un psicólogo en cada establecimiento para realizar un programa de mediación escolar y reducir la tasa de conflicto escolar. En el caso de la prevención de la deserción, actualmente existen asistentes sociales financiados por la SEP y durante el año 2010 tuvieron un proyecto FAGM dedicado a la deserción en donde el 100% de los niños fue reubicado en el sistema escolar municipal.

Las entrevistas realizadas a los directivos de los establecimientos muestran lo siguiente:

En la Escuela Prof. María Luisa Sepúlveda existe violencia física y psicológica y hurtos entre los estudiantes. Existen psicólogos mediadores para abordar los conflictos y actualmente se sumaron asistentes sociales financiados por la SEP. Plantean que tienen una muy buena relación con la comunidad del barrio y alta disposición a abordar esta problemática. También presentan una alta tasa de deserción (13%) debida principalmente a traslados.

En el colegio Pedro Arrupe, existe violencia física y psicológica y no tienen programas de prevención de violencias. No tienen datos sobre la deserción pero manifiestan que el problema existe. También muestran alta disposición a trabajar estos temas.

Ámbito prevención social con niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Con respecto al grupo de niños y jóvenes que estarían vinculados a la comisión de delitos y /o conductas transgresoras, el Informe Diagnóstico Comunitario, da cuenta de las percepciones de los vecinos del barrio quienes, si bien se mostrarían temerosos a hablar, develando una sensación de inseguridad importante, refieren que los delitos que se cometen en el barrio, especialmente a lo que se refiere al tráfico y consumo de drogas, estarían siendo liderados por grupos juveniles, descritos como "muy violentos". Dentro de estas agrupaciones destacan a "Los Chubis", quienes tendrían mucho poder dentro del barrio y protagonizarían peleas altamente violentas con otros grupos de jóvenes (Informe Diagnóstico Comunitario, 2011). En palabras de los vecinos del barrio, se describe un ambiente marcado por "los balazos, a cualquier hora del día, usted pueda caminar por la plaza las 3 de la tarde y están con armas, puros jóvenes entre 15 y 16, nunca he visto un adulto con armas..."².

Lamentablemente, no se cuenta con el dato objetivo de Carabineros de Chile – Listado 24 horas – que permita contrastar esta percepción de vecinos y expertos que trabajan en el barrio con la participación efectiva de NNA en actos que concluyan en detenciones y/o denuncias por comisión de delitos; sin embargo, esta sensación de temor manifestada por los vecinos, abre la necesidad de establecer un diagnóstico acabado de esta y otras agrupaciones de jóvenes que estén participando en delitos violentos, consumo y tráfico de drogas, y apropiación de espacios públicos del barrio (Informe Diagnóstico Comunitario, 2011; Informe de Caracterización, 2011).

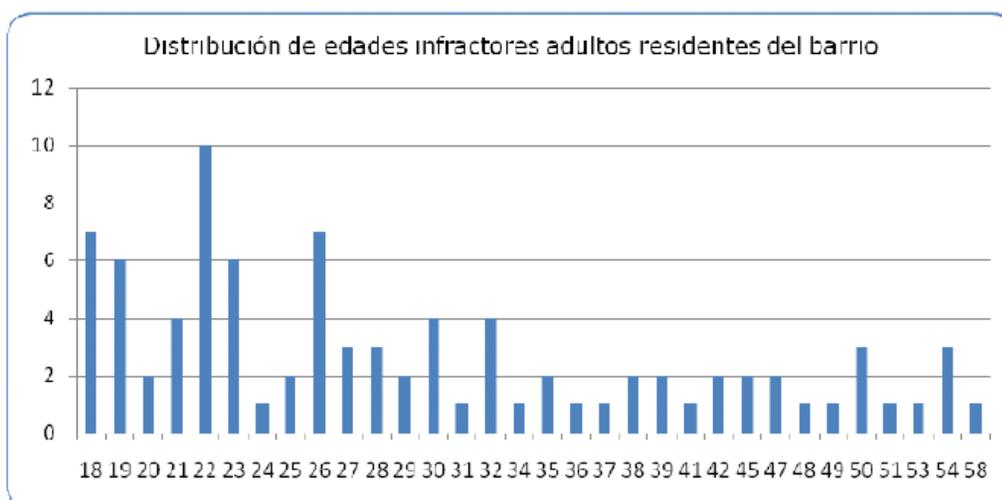
Como se explica en el párrafo anterior, la falta de datos objetivos entregados por el Listado 24 horas, no permite entregar una caracterización de los ingresos de NNA ni establecer las proporciones respecto al total de vulnerados, inimputables e infractores y los respectivos delitos asociados a su ingreso. Lo que, sin desmedro de lo sugerido anteriormente, deriva en la imposibilidad de inferir datos concluyentes para sugerir recomendaciones en el trabajo con población infanto-juvenil del barrio.

² Informe Diagnóstico Comunitario, Población El Cristo, Quilicura. Elaborado por Unidad de Estudios y Análisis Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Página 15. Año 2011

Ámbito reinserción social de adultos en conflicto con la ley penal

Durante 2010, en el barrio sector El Cristo/Parinacota/Cardenal S. Henríquez, de la comuna de Quilicura, se alcanzó la cifra total de 100 residentes detenidos. Entre ellos, 89 fueron mayores de edad, es decir un 89%.

Gráfico N° 3



Fuente: Registros de detenidos / denunciados año 2010. Carabineros de Chile.

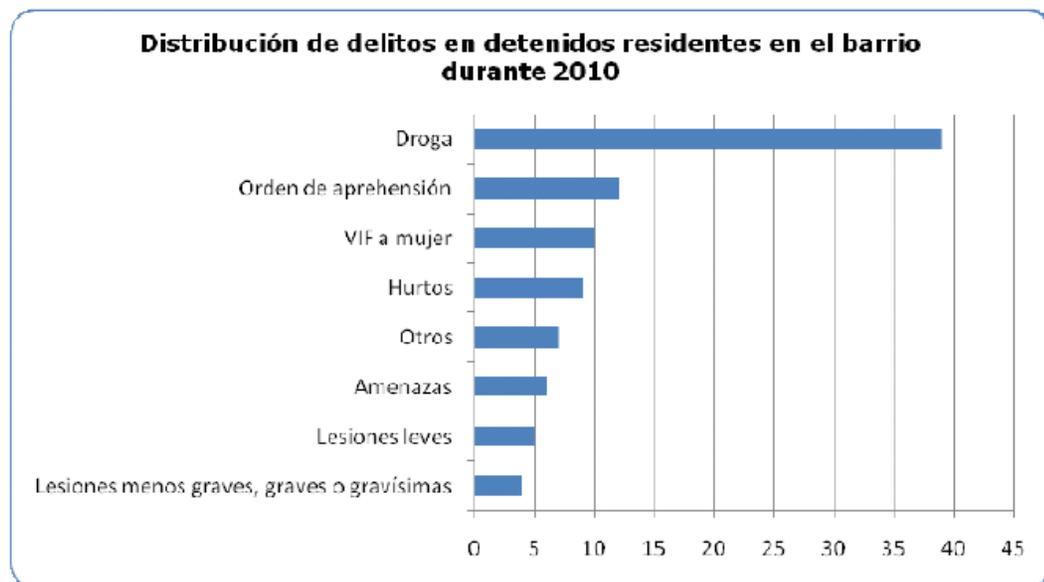
El número de personas que cumplen condenas es elevado en este barrio. De acuerdo a la información entregada por Gendarmería de Chile, 52 personas han salido o saldrán en libertad durante el período que va desde enero de 2011 a diciembre de 2012.

De ellas, 22 habían egresado hasta el treinta de mayo, siendo 16 de ellos varones y 6 mujeres. Se desconoce si los hijos menores de edad de estas mujeres se encuentran acogidos al programa Abriendo Caminos. La edad promedio de las personas del barrio que saldrán en libertad durante el período es de 30,5 años, muy similar a la de los residentes detenidos.

Es altamente probable que existan otras familias con integrantes que se encuentran cumpliendo condenas, cuya salida en libertad se encuentra fuera del período señalado.

En cuanto a las categorías de delitos³ que originan las detenciones de adultos residentes, el gráfico N°4 da cuenta de una alta frecuencia relativa de delitos vinculados a drogas, (42,39%), seguido por cumplimiento de órdenes judiciales, (13,04%) y VIF a mujeres, (10,87%). En lo referido a los hurtos, se aprecia una clara especialización en hurtos a supermercados, en tanto respecto de los delitos de drogas, la totalidad de las detenciones se vinculan a porte o consumo y ninguna a delitos de tráfico.

Gráfico N°4



Fuente: Registros de detenidos / denunciados año 2010. Carabineros de Chile.

Adicionalmente, se observa una proporción, (8% de las detenciones totales), que se asocian a faltas por desorden social y no a delitos. Quienes las cometen, son adultos jóvenes sin inserción laboral, predominantemente.

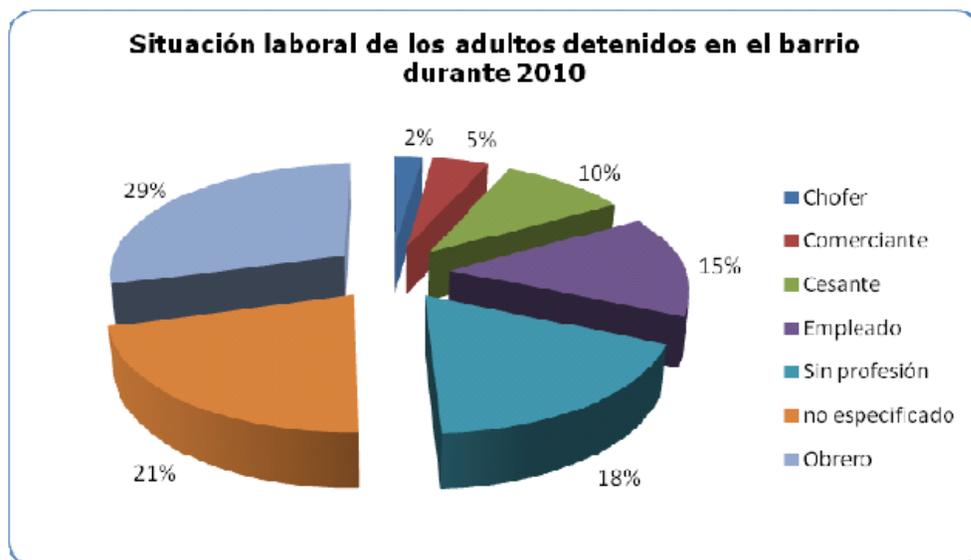
En lo que refiere a los datos sobre ocupación al momento de la detención, los mismos registros señalan que 44 personas se declaraban en situación laboral irregular, (sin profesión, 16, no especificado, 19, y cesantes 9), acumulando en conjunto un 49,44% de los detenidos.

Se puede concluir que de estas 44 personas, 35 no poseen una inserción laboral estable, (39,33% del total).

³ Con el objeto de simplificar la apreciación de los delitos, se ha agrupado a aquellos de menor prevalencia bajo la categoría "otros". Estos delitos con sólo un caso de ocurrencia en 2010 son : Abusos sexuales, Robo en lugar habitado, Porte de armas, VIF a anciano o anciana, Receptación, Delitos de carácter económico, Robo con violencia e intimidación.

Si se considera que casi la mitad de los detenidos presenta problemas relativos al empleo y que cerca del cuarenta por ciento de los detenidos no posee, o posee una muy débil, vinculación con el mundo del trabajo, entonces se puede afirmar que existiría un estrato de la población del barrio dedicada a la comisión de delitos como estrategia de sobrevivencia. De ser este el caso, se trataría de personas o familias con niveles bajos o muy bajos de capacitación y por ende, de productividad y renta, junto a déficits en cuanto a valores y hábitos consistentes con la actividad laboral.

Gráfico N°5, Situación ocupacional de las personas residentes detenidas en 2010.



Fuente: Registros de detenidos / denunciados año 2010. Carabineros de Chile.

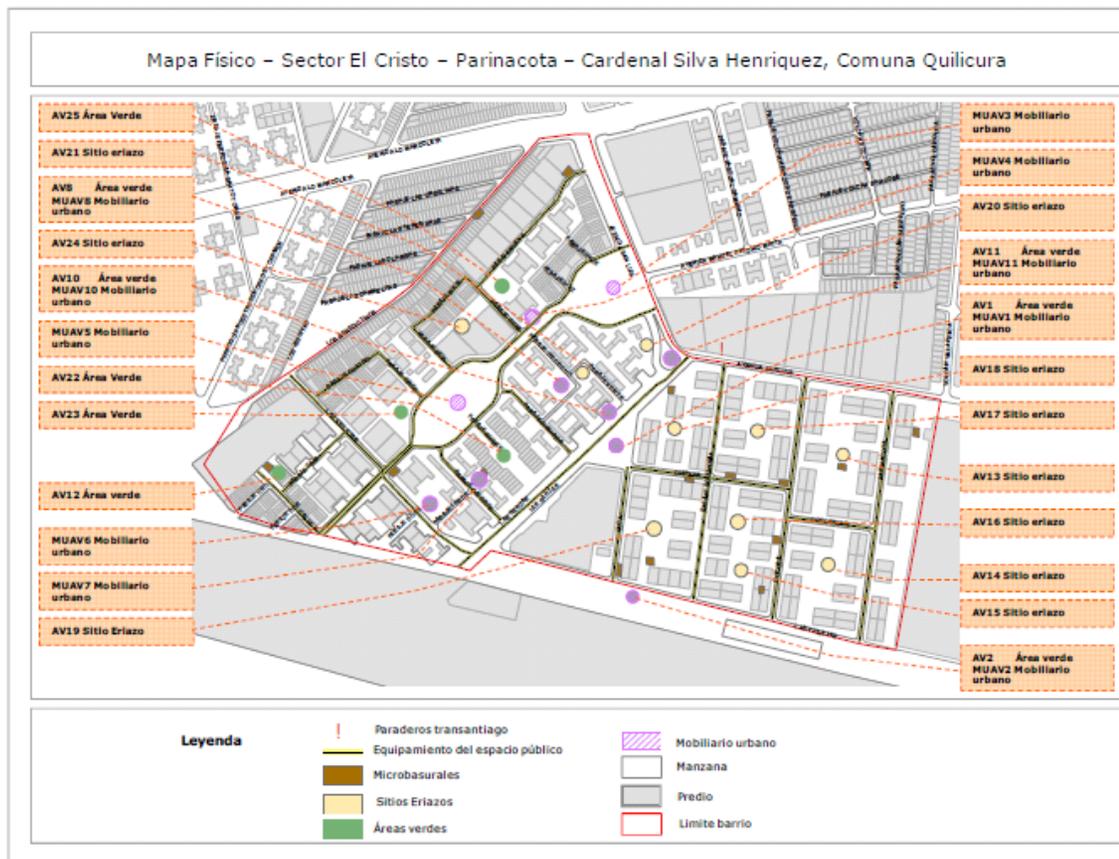
Con referencia a la escolaridad de los adultos detenidos residentes en el barrio, el registro de detenciones de Carabineros de Chile indica bajo nivel educacional en los residentes detenidos; un porcentaje de 37,08% sólo había alcanzado el nivel de educación básica, en tanto que un 41,57% había llegado a la educación media como se aprecia en el Gráfico N°6. Llama la atención la existencia de un 21,35% que figura como "no especificado".

Análisis Prevención Situacional

I. Georreferenciación de la información

Toda la información disponible en relación a factores de riesgo físico y percepción temor se describe gráficamente en mapas que muestran como se distribuye y concentra estas diversas variables en el espacio.

I.1 Factores de riesgo físico: Mediante un mapa se registra los lugares que presentan los factores de riesgo físicos asociados al barrio, su distribución y principales concentraciones en el territorio.



Elaboración propia

Concentración de factores de riesgo físicos

Como es posible observar en el mapa físico antes presentado, los factores de riesgo físico se encuentran distribuidos en todo el barrio, por lo que no es posible agruparlos a través de zonas de concentración, estableciendo que todo el territorio barrial conforma una zona de focalización de para el análisis.

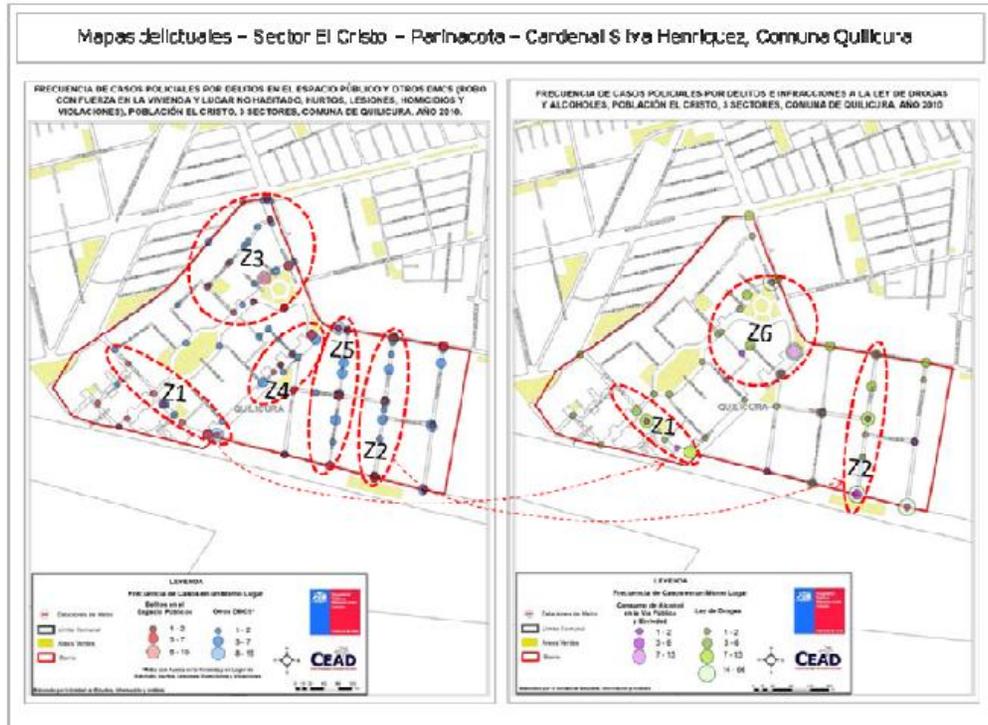
En el barrio se han identificado 13 sitios eriazos, la mayoría de ellos relacionados a los espacios de copropiedad, que no cuentan con cierre perimetral, conformados como espacios residuales en el espacio público. De los 16 microbasurales existentes en el barrio la mayoría se encuentra emplazada en calles, pasajes o espacios de copropiedad, lo que dificulta la circulación peatonal.

El barrio en estudio cuenta con 14 áreas verdes, las cuales presentan mal y/o regular estado de su mobiliario urbano, así como falta de iluminación. Sin embargo, es preciso señalar que de estas sólo tres plazas identificadas como AV3, AV4 y Av5, se encuentran en buen estado de mantención en referencia a su estado físico y vegetación mantenida.

Respecto al equipamiento del espacio público, en todas los tipos de vías, es decir, avenidas, calles, pasajes y platabandas, la vegetación se encuentra mantenida, sin embargo la iluminación peatonal y las veredas se encuentran en mal estado y regular en el caso de la iluminación vehicular.

I.2 Mapa delictual

Este mapa registra los principales casos policiales asociados al espacio público, su distribución y concentraciones en el barrio.

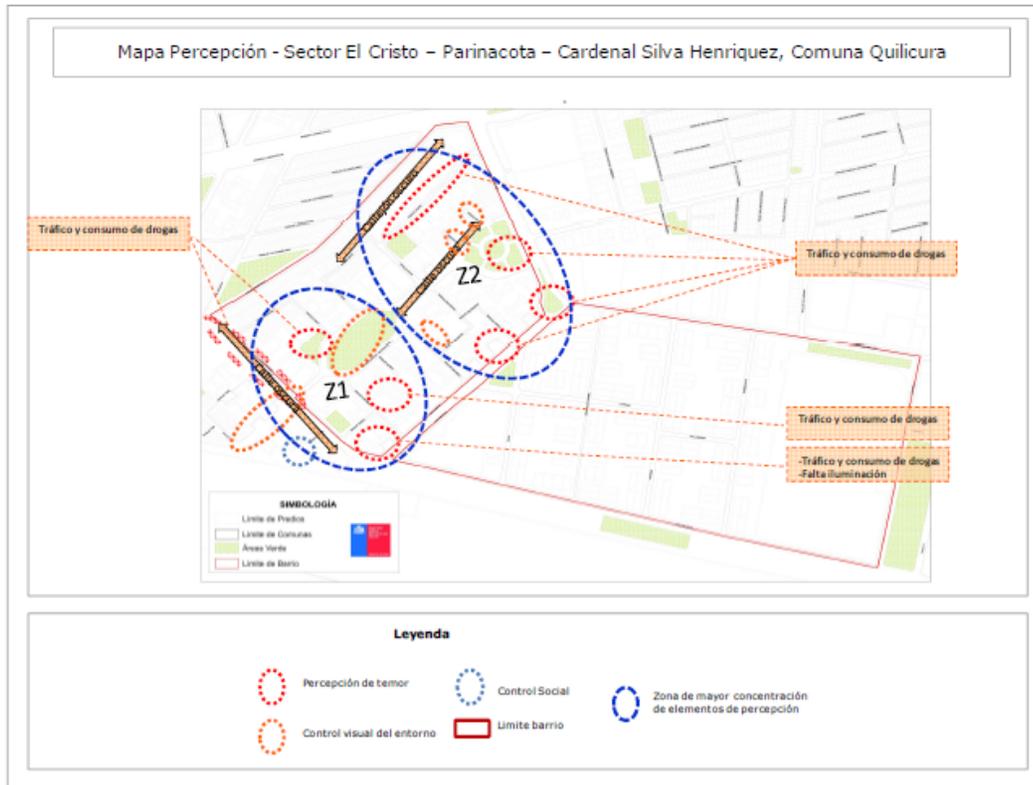


Mapa delictual
Fuente: Unidad de Estudios, Información y Análisis/DSP

Si bien los casos policiales están dispersos en todo el barrio, es posible identificar zonas de concentración. Respecto a las Z1 (calle Las Violetas) y Z2 (calle Coposa), son focalizaciones que se repiten en ambos mapas, por lo que presentan delitos con sitio del suceso en el espacio público y otros DMCS y además delitos e infracciones a la ley de drogas y alcoholes, siendo más significativo los casos relacionados con drogas.

El resto de las zonas se localizan en el pasaje Socorama, calle Las Garzas y sectores entorno al pasaje 20 y pasaje 11.

I.3 Percepción de inseguridad: A través del mapa, se grafica los principales lugares del barrio que los usuarios perciben negativamente, en relación a donde se sienten más atemorizados y las variables que inciden en ello.



Fuente: Diagnóstico comunitario

Concentración de elementos de percepción

En relación a los elementos de percepción, es preciso mencionar que el levantamiento de información fue realizado en solo una parte del barrio, correspondiente al sector Raúl Silva Henríquez. Ello significa que lo descrito más adelante será solo referido a ese sector.

Así también, podemos señalar que los elementos de percepción identificados se distribuyen y asocian a todo el sector levantado.

Z1- Z2 Ambas zonas presentan una alta percepción de desorden social que se manifiesta por la ocupación del espacio por grupos extraños asociados a malas prácticas, peleas y consumo de drogas, que atemorizan a residentes del sector u otros usuarios potenciales, así como también por la presencia de microbasurales en esta zona. La falta de control visual y oscuridad del entorno se atribuye principalmente por

falta de iluminación, como factor crítico en todo el sector levantado, situación que genera una falta de control social sobre espacios comunes, al estar éstos deshabitados.

II. Cruce de variables

Las variables físicas, delictuales y perceptuales identificadas en el barrio que se han graficado en los mapas anteriores, serán analizadas superponiendo las principales concentraciones de factores de riesgo físicos en relación a la percepción de inseguridad. Para ambos casos siguientes, la relación y cruce de variables responde a la totalidad del barrio, por tanto el análisis se orienta a considerar todos los elementos del barrio.

II.1 Relación espacial entre factores de riesgo físico y casos policiales

Como se ha señalado anteriormente, los factores de riesgo físico presentes en el barrio se distribuyen en todo el territorio, relacionándose principalmente con el regular y mal estado de la iluminación en avenidas, calle, pasajes y espacios de esparcimiento y recreación, así como la falta de mantención de los espacios públicos, principalmente aquellos que no se han consolidado como espacios urbanos, como los sitios eriazos y los microbasurales.

Lo anterior incentiva el abandono de la comunidad hacia los espacios comunes, incidiendo en la disminución de personas que los usen (falta de vigilancia natural). En este contexto es preciso mencionar que los casos policiales de DMCS se asocian principalmente al espacio público, ya que éste estaría contribuyendo a la generación de espacios trampa, y que se configuran como escenario ideal para la comisión de delitos contra las personas.

Esta situación de vulnerabilidad física en todo el barrio, ejerce además influencia en la ocurrencia de malas prácticas asociada a grupos negativos que atemorizan a la generalidad de la población.

II.2 Relación espacial entre factores de riesgo físico y percepción de temor

La relación que existe entre los sectores del barrio que concentran factores de riesgo físicos incide directamente en la percepción de inseguridad de las personas.

El principal factor de riesgo detectado tanto en espacios de recreación y esparcimiento como en avenidas, calles y pasajes del barrio, es el regular estado de la iluminación, y asociado a ellas, la falta de mantención de la vegetación del espacio público. Esto provoca una escasa visibilidad y control del entorno, que otorga condiciones propicias para incentivar e incrementar la ocupación de espacios públicos por parte de grupos de jóvenes y pandillas que ejercen malas prácticas (consumo de alcohol y droga), situación que es percibida como un desorden social y altamente atemorizante para la generalidad de la población del barrio, generando una alta percepción de inseguridad.

Factores de riesgo como los microbasurales no controlados dispersos en el barrio, propician el abandono y falta de mantención de estos sectores, contribuyendo una alta percepción de desorden social.

La falta de consolidación de usos en espacios públicos, manifestada en una alta cantidad de sitios eriazos, así como falta de mobiliario urbano y/o en desuso, falta de iluminación, falta de equipamiento urbano, espacios abandonados y sin mantención, como elementos comunes en todo el barrio, desincentiva que las personas usen los espacios comunes y mantengan actividades cotidianas en ellos, lo que genera una carencia de vigilancia natural y por tanto contribuye a la falta de control social informal y a la falta de sentido de pertenencia y territorialidad sobre espacios comunes.

III. Focalización y propuestas de intervención

III.1 Plan integral para todo el barrio

- Plan de iluminación de áreas verdes y calles identificadas

Uno de los principales factores de riesgo físicos reportados en el barrio, es la deficiente iluminación vial y peatonal. Esto reviste especial significación para recomendar la elaboración de un Plan integral de iluminación, principalmente en espacios de áreas verdes, platabandas y calles identificadas en todo el barrio.

Principalmente en ejes como Av. Antonio Matta, calle las Violetas, Las Garzas, Parinacota y todas aquellas identificadas en mapa de factores de riesgo físico. En este sentido, fortalecer con la iluminación los circuitos peatonales de mayor flujo peatonal, otorgando mayor seguridad en el desplazamiento, así como también mejores accesos al interior del barrio.

Como primera medida se sugiere reparar las luminarias en mal estado, así como también realizar un recambio de ellas a fin de obtener un sistema eficiente, en relación a alto rendimiento y ahorro energético.

El proyecto de iluminación deberá estar orientado a la seguridad de las personas, por tanto considerar en su ubicación, distancia y especificaciones, todo lo referido a iluminación peatonal, como se señala en orientaciones técnicas para esa tipología.

- Conectividad y circuitos peatonales

Se sugiere revisar el trazado peatonal por el interior del barrio, con la finalidad de realizar un proyecto orientado a reforzar la conectividad y continuidad de pasajes, incorporando un sistema de circuitos peatonales, principalmente en aquellos que otorgan condiciones de estancamiento y facilitan situaciones de orden delictivo y/o generan percepción de inseguridad.

Esta definición de la vialidad permitirá ordenar y acotar el territorio y su entorno, así como también contribuir a la accesibilidad y desplazamiento peatonal entre distintas zonas del barrio, facilitando el control social informal por la presencia natural de personas en la calle.

- Mejoramiento áreas verdes

Se recomienda consolidar los espacios públicos identificados en mapa de factores de riesgo físicos, destinados a esparcimiento y recreación y también aquellos que hoy se presentan como sitios eriazos y no se han consolidado como espacio público, aun cuando pertenezcan a espacios de copropiedad o bien nacional de uso público. Para lo anterior, es necesario generar y fortalecer la articulación de redes sociales existentes en el área específica, incorporando a todos los actores relevantes, organizaciones sociales y funcionales, que organizada y coordinadamente sean preparados para el proceso de participación comunitaria que definirá el uso de los espacios públicos. La participación será clave en el proceso, en consideración a que la mayoría de los espacios abandonados y descuidados pertenecen a copropiedad y la comunidad debe ser parte comprometida y responsable de cuidarlos y mantenerlos.

Es prioritario mejorar el estado de mantención de la iluminación, del equipamiento y del mobiliario urbano, según lo siguiente:

Crterios de diseño

Reposición o mejora del mobiliario urbano, considerando un diseño y materialidad que disminuya las posibilidades de vandalismo. Se debe dotar al área verde de un programa acorde a las necesidades de los vecinos, incorporando, por ejemplo, equipamiento deportivo o recreacional que garantice el uso de quienes habitan el sector (adultos mayores, mujeres, niños, adolescentes); para ello, es necesario considerar en el diseño del área verde a los vecinos inmediatos del área a intervenir o a quienes enfrentan la plaza.

Iluminación

Como complemento a lo anterior, y según sea cada caso, se sugiere la instalación de iluminación peatonal que entregue buenas condiciones de visibilidad a quienes permanecen o transitan por el área verde, cuidando de iluminar rincones o espacios de sombra; del mismo modo, ésta se debe complementar con iluminación en altura (tipo "gaviota" o reflectores) que permita un control visual de toda el área, facilitando el control social informal de los peatones y vecinos que rodean el sector.

Para mayores definiciones del proyecto, deberán aplicarse las metodologías de participación, y principios de diseño urbano seguro, ambos definidos en orientaciones técnicas de Prevención Situacional.

- Plan de manejo de aseo y recolección de residuos sólidos urbanos

Restringir los umbrales de permisividad en el uso del espacio público en materia de eliminación de basuras y residuos, principalmente en aquellos puntos detectados como microbasurales en el diagnóstico, inhibiendo con ello la sensación de impunidad y abandono que genera condiciones propicias para la ocurrencia de delitos, así como una alta percepción de desorden social.

La autoridad debe asegurar, por medio de su Dirección de Aseo y Ornato, el correcto y oportuno funcionamiento del sistema de recolección de basura dentro del barrio, a fin de impedir la aparición de microbasurales. Para ello se sugiere:

- Revisar regularmente el plan de recorrido del sistema, a fin de cuidar la cobertura en todo el barrio y mantener la recolección periódicamente según lo establecido.
- Reforzar la recolección, en la medida de lo posible, hacia áreas con mayor vulnerabilidad social y sin organización comunitaria que pueda ejercer control social.
- Identificar los focos y microbasurales, reforzando en ellos la recolección. Una medida adicional para la reaparición de esta mala práctica puede radicar en la instalación de señalética que indique algún tipo de sanción por parte de la autoridad.
- Fiscalización permanente hacia este tipo de lugares, puesto que la presencia de la autoridad inhibe la aparición de estas malas prácticas.
- Planificar y revisar las frecuencias horarias del servicio de aseo, promoviendo entre los vecinos acciones de buenas prácticas para que la extracción de los residuos desde el interior de las propiedades sea solo media hora antes del servicio y dispuesta de preferencia en lugares más altos que el nivel de calle.
- Instalar contenedores en los puntos vulnerables del barrio utilizados como microbasurales. Estos deben ser elementos pequeños que no deterioren el medio ambiente y la imagen del entorno, cuidando de no facilitar con esta medida acciones que faciliten el escondite y la obstaculización visual del entorno donde se ubica.
- Promover la asociatividad con vecinos próximos para la instalación de canastillos transparentes dispuestos en algún punto del espacio público que no interfiera el desplazamiento y la visión, facilitando con ello la ubicación ordenada de los residuos.

- Control de sitios eriazos

En caso de que las áreas consignadas como sitio eriazo correspondan a privados, es necesario promover el cumplimiento del artículo 2.5.1 de la Ordenanza General de Urbanismo y Construcción en relación a **sitios eriazos y propiedades abandonadas**, con y sin edificación, ubicadas dentro del barrio, los que deberán tener cierros levantados en su frente hacia el espacio público, siendo responsabilidad del propietario levantarlos y mantenerlos en buen estado. En relación a ello:

- Identificar y ubicar al propietario mediante el rol de la propiedad, de aquellos sitios detectados en el diagnóstico.
- Una vez identificadas las propiedades abandonadas -con y sin edificaciones- y sus respectivos propietarios, el Alcalde deberá notificarlos respecto de las mejoras o reparaciones que deban ejecutarse en ellas, relativas a cierre, higiene y mantención, otorgando un plazo prudencial para ello.
- Vencido el plazo señalado en el inciso anterior, si no se hubieren realizado las obras ordenadas, el Alcalde, mediante Decreto Alcaldicio fundado, podrá declarar como "propiedad abandonada" los inmuebles que se encuentren en tal situación, de conformidad a lo establecido en el artículo 58 bis del Decreto Ley N° 3.063, de 1979, sobre Rentas Municipales.
- Las Municipalidades podrán intervenir en las propiedades abandonadas, con o sin edificaciones, que hayan sido declaradas como tales, sólo con el propósito de su cierre, higiene o mantención general. El costo que las obras impliquen para el municipio será de cargo del propietario, pudiendo el municipio repetir en contra de éste.
- En todo caso, el afectado por la declaración de abandono de su propiedad, si varían las circunstancias que la motivaron, siempre conservará el derecho para requerir a la respectiva Municipalidad, que ponga término a la referida declaración de abandono.

Conclusiones y Recomendaciones

En virtud de lo consignado en registros policiales, los delitos ocurridos con mayor frecuencia en el cuadrante corresponden a infracciones a la ley de drogas (24,6%, 197 casos), amenazas (14,6%, 117 casos) y violencia intrafamiliar (14,5%, 116 casos). Si se orienta la revisión de los datos exclusivamente a delitos de mayor connotación social, los más frecuentes son lesiones leves, robo con violencia e intimidación, robo en lugar habitado y hurtos.

En cuanto al ámbito de convivencia comunitaria, destacan problemas que pueden relacionarse eventualmente a problemas entre vecinos, tales como las amenazas y las lesiones. También se aprecia con cierta frecuencia el registro de denuncias o detenciones por daños a la propiedad. En consideración de estos antecedentes, se recomienda la disposición de un proyecto para la articulación de un sistema de justicia local y resolución pacífica de conflictos, que aproveche el capital social ya existente y que promueva una cultura favorable a la cooperación y la integración comunitaria como alternativas viables a la violencia física o armada que actualmente genera inseguridad en la población. Se sugiere tener en consideración las orientaciones técnicas de la Subsecretaría de Prevención del Delito en esta materia.

En el ámbito de prevención de la violencia y la deserción escolar, se logra identificar dos establecimientos educacionales dentro del barrio y cinco fuera de él, que en conjunto concentran una alta proporción de estudiantes residentes en el territorio focalizado. Algunas de estas escuelas reportan problemas de violencia escolar y deserción. La información disponible es suficiente para justificar la implementación de proyectos de prevención de la violencia y la deserción escolar en el marco del Programa Barrio en Paz. Los equipos ejecutores de estos proyectos deberán mantener una estrecha coordinación con los profesionales dispuestos con recursos de la Ley de Subvención Escolar Preferencial.

En cuanto a la prevención en población infanto-juvenil en riesgo delictual, reportes cualitativos dan cuenta de una participación relevante de menores de edad en actividades de consumo y venta de drogas ilícitas, y de participación en actos de violencia, incluyendo porte y uso de armas en peleas entre grupos. No se cuenta con información de los registros de ingresos de menores de 18 años a unidades policiales para contrastar con datos lo reportado por los vecinos, por lo cual no existe una base empírica más allá del relato de los vecinos para tomar decisiones de gasto en esta materia.

En materia de reinserción social de adultos con antecedentes penales, se indaga que durante el año 2010 un total de 89 personas residentes mayores de edad fueron detenidas, en su mayoría por infracciones a la ley de drogas, el cumplimiento de órdenes de aprehensión pendientes, y violencia intrafamiliar. A esta información se agrega lo reportado por Gendarmería de Chile, en el sentido que 52 personas con

residencia declarada dentro del barrio egresaron o egresarán de cárceles entre enero de 2011 y diciembre de 2012, cifra que puede incrementarse por beneficios intrapenitenciarios, rebajas de condenas y cumplimientos de sentencias menores a 12 meses. La alta cantidad de habitantes en conflicto con la justicia, así como los aparentes problemas de este grupo de población para insertarse de manera estable en el mercado laboral formal, hacen pertinente desarrollar acciones especializadas en reinserción social, enfocadas en la eliminación de antecedentes penales y el mejoramiento de las condiciones de empleabilidad de los sujetos mediante apresto, capacitación e intermediación laboral, así como mediante la nivelación de estudios secundarios en los casos que corresponda. Se sugiere seguir las orientaciones técnicas de la Subsecretaría de Prevención del Delito en esta línea de trabajo, así como generar coordinaciones con servicios locales de capacitación y empleo, el Patronato Local de Santiago, y la Dirección Regional Metropolitana de Gendarmería de Chile.

En materia de prevención situacional del delito, se logra identificar zonas de mayor presencia de factores de riesgo físicos que facilitan la actuación de los infractores de ley, los puntos del barrio en los que efectivamente se han producido los delitos denunciados durante el año 2010, y las áreas que generan mayor percepción de inseguridad en los habitantes, en tanto víctimas potenciales de delitos. El análisis de esta información permite proponer múltiples recomendaciones para mejorar las condiciones de seguridad urbana del territorio focalizado. Dichas recomendaciones se detallan en las páginas 24 a 27 del presente informe.