



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Magíster en Intervención Social

**ESTRATEGIAS DE CUIDADO INFANTIL:
MUJERES QUE TRABAJAN EN RETAIL SIN RED DE APOYO FAMILIAR**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN INTERVENCIÓN SOCIAL
MENCIÓN FAMILIAS**

ESTUDIANTE: SRA. BEATRIZ OSORIO OSORIO.

DOCENTE GUÍA: SRA. JULIA CERDA CARVAJAL.

SANTIAGO DE CHILE, MARZO 2012.

ÍNDICE

	Pag.	
PRESENTACIÓN.	03	
 CAPÍTULO I.		
1.1. Planteamiento del Problema y Fundamentación.....	04	
1.2. Objetivos.	08	
1.3. Supuestos.	08	
1.4. Metodología de la Investigación.	09	
 CAPÍTULO II.		
Marco Teórico.		
2.1. Enfoque Ecológico.	12	
2.2. Teoría del Apego.	16	
2.3. Políticas Sociales y Cuidado Infantil.	22	
2.4 Participación Laboral de la Mujer.....	34	
 CAPÍTULO III.		
Resultados y Análisis de Datos.		
3.1. Categorización de los Datos:		
Categoría 1. Familia	37	
Categoría 2. Apego	44	
Categoría 3. Red	48	
Categoría 4. Cuidado Infantil	53	
Categoría 5. Trabajo Femenino	78	
3.2. Análisis de los Datos.	90	
 CAPÍTULO IV.		
Conclusiones y Sugerencias.	111	
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		118
RECURSOS ELECTRÓNICOS		120
 ANEXOS.		
ANEXO I. GUIA ORIENTADORA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.....	121	
ANEXO II. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS.....	122	

PRESENTACIÓN

El Cuidado Infantil de madres trabajadoras, no es un problema nuevo, no obstante el estudio de ello radica fundamentalmente en la necesidad de conocerla a partir de las percepciones de mujeres trabajadoras sin redes de apoyo familiar para el cuidado de sus hijos.

Por ello el objetivo de la investigación es “Develar las estrategias de cuidado infantil en familias que trabajan remuneradamente, sin red de apoyo familiar y que no acceden a programas del Estado y que no cuenten con recursos para pagar servicios privados de elevado costo”.

Para lo anterior, se seleccionó a mujeres madres, trabajadoras del sector retail entendido como la comercialización al por menor o venta al detalle, aunque se utiliza para referirse al rubro de supermercados, tiendas por departamentos o el quiosco de la esquina hasta grandes multitiendas e hipermercados, lugares en que se desempeñan las ocho mujeres entrevistadas. (DURÁN y KREMERMAN, 2008:4)

El primer capítulo de la investigación contiene el Planteamiento del Problema, el Objetivo General, Objetivos Específicos y Supuestos, así como también el Diseño metodológico de la investigación.

El capítulo segundo, se expone el Marco Teórico que considera el Enfoque Ecológico, la Teoría del Apego y desarrollo humano, las Políticas Sociales y Cuidado Infantil y la Participación Laboral de la Mujer.

Finalmente, el tercer capítulo, presenta los resultados y análisis de los datos obtenidos y en el capítulo cuarto se exponen las conclusiones y sugerencias para la Intervención en Familias la mirada del Trabajador Social.

CAPÍTULO I.

RESUMEN.

El propósito de la investigación es responder a la pregunta de cómo resuelven el tema de cuidado infantil las familias que no poseen familia extensa y que no logran por sus ingresos económicos ser beneficiarias en programas de cuidado infantil del Estado. Por ello, se espera develar las estrategias de cuidado infantil a través de entrevistas en profundidad a mujeres trabajadoras del sector retail, con hijos cuyo rango de edad sea entre 2 y 8 años, sin red de apoyo familiar y que no puedan optar a programas de cuidado infantil del Estado ni puedan pagar servicios privados; para ello se utiliza una metodología cualitativa que arroja como resultado estrategias de cuidado infantil que realizan para el cuidado de los hijos las mujeres trabajadoras del sector ventas.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y FUNDAMENTACIÓN.

El Estado, reconoce la necesidad de que existan condiciones institucionales que favorezcan la incorporación de la mujer en igualdad de condiciones al mercado laboral y plantea el mejoramiento de aspectos vinculados a los servicios de cuidado como: a) La universalización de los servicios de cuidado infantil, asegurando la calidad y su distribución equitativa a lo largo de todo el territorio, tanto en su provisión pública como a nivel de empresa. b) Fortalecimiento de los servicios de educación básica y media (universalización calidad escuelas subvencionadas). c) Fortalecimiento de los servicios de salud. d) Fortalecimiento de los servicios de cuidado y rehabilitación a personas con discapacidad. e) Fortalecimiento de los servicios de cuidado a ancianos (as) y programas de salud para el (la) adulto mayor; f) finalmente una legislación que permita conciliar cuidado infantil y vida laboral¹. Lo que está basado en un enfoque inédito y multidimensional de lo que se entiende debería ser una política integral de fomento del empleo femenino. (SERNAM, 2008:30)

Para las familias, la generación de instancias de cuidado infantil y de educación pre-escolar pertinente, así como una mayor utilización por parte de las empresas de la jornada de tiempo parcial, podrían constituir una condición favorable especialmente para las mujeres que trabajan. En todo caso, estas condiciones podrían ser necesarias pero no suficientes en la medida en que la

¹ Licencia por maternidad y derecho de lactancia, permiso por enfermedad de hijo (a), etc.

sociedad no resuelva el problema de las jornadas de trabajo excesivamente largas, de la desigual distribución de las responsabilidades domésticas al interior del hogar, entre las que se incluyen las vinculadas al cuidado de los adultos mayores y de hijos (a) pequeños (as). (SERNAM, 2008)

Por otro lado, las instituciones de cuidado como son las salas cunas y jardines infantiles atienden en jornadas que no coinciden con el horario de trabajo de las madres, aunque algunos ofrecen extensión horaria, lo que ha generado dificultades para aquellas mujeres que deben trabajar jornadas más largas. En enero de 2007, SERNAM puso en marcha el plan Mejorando el acceso al empleo y las condiciones laborales pero enfocadas solo en las mujeres jefas de hogar; entregando capacitación laboral y en oficios, nivelación de estudios, orientación para la búsqueda de empleo, apoyo para el cuidado de los hijos, atención en salud laboral y bucal, entre otras.

Según, Reyes y Todaro (2007) menos de un 6% de la fuerza laboral femenina tiene derecho al beneficio de sala cuna, además las mujeres que trabajan remuneradamente tienen dificultades para encontrar la forma de compatibilizar el cuidado de sus hijos con su jornada de trabajo, lo que a su vez se traduce en fuertes problemas económicos presentándose dificultades que deben enfrentar algunas madres trabajadoras buscando la mejor alternativa de cuidado infantil. También las autoras señalan, que la preocupación por el cuidado infantil tiene sus fundamentos por un lado, en las recomendaciones de médicos que le otorgan importancia a la estimulación temprana de los niños (as) para la adquisición de habilidades sociales, lo que les permitiría acceder de manera igualitaria a la educación posterior y por otro lado, se enmarca en la necesidad de facilitar la incorporación de gran parte de las mujeres al mercado laboral y que no pueden optar por alternativas de cuidado infantil privado.

A partir del establecimiento de la necesidad de cuidado infantil, según la CEPAL (2008), se plantea cómo reestructurar provisión del mismo, lo que implica considerar en el nivel micro las relaciones derivadas de contratos implícitos de género y de generaciones en cuanto a la atribución de responsabilidades de cuidado y a nivel institucional significa reconsiderar la división social del bienestar entre las familias, el mercado, el Estado y la comunidad. (CEPAL, 2008:23)

Por lo que suele suceder, que las mujeres que trabajan en forma remunerada desarrollen distintas estrategias para articular el trabajo y la familia, basados en los supuestos ideológicos de un sistema familista donde las acciones del Estado están dirigidas a las familias y son de carácter subsidiarias,

donde la responsabilidad principal del bienestar de los hijos corresponde a las familias y a las mujeres en las redes de parentesco.

Por otro lado, en un sistema desfamiliarizador hay una derivación hacia las instituciones públicas y hacia el mercado, siendo sostenido por un conjunto de actores entre los que se encuentran las empresas proveedoras de servicios y trabajadores de las mismas. Asimismo, en este sistema, es posible realizar mediciones directas o indirectas de la contribución de las familias a la economía y a la sociedad a través de diferentes indicadores como cobertura de los servicios, el uso del tiempo en las actividades de cuidado, la demanda potencial y real de servicios. (CEPAL, 2008: 24)

También existen otros escenarios -el estatal residual y mercantilizador- se preocupan por atender la calidad de las prestaciones de los servicios públicos para los más pobres y eventualmente de los servicios privados. Quedan sin embargo los sectores medios no atendidos que deben resolver en el ámbito doméstico y por mecanismos informales el cuidado de los hijos, entre otros², imperando la fragmentación institucional y la segmentación de la oferta, cristalizando las desigualdades sociales. (CEPAL, 2008:24)

En la actualidad, el Estado posee una oferta de cuidado infantil referida a niños (as) menores de 5 años que a través del programa Chile Crece Contigo, pero que es para familias de escasos recursos y que deben cumplir una serie de requisitos, entre los que se cuenta tener bajos ingresos económicos. Asimismo están los jardines infantiles de la Junta Nacional de Jardines Infantiles y de la Fundación Integra (la primera Estatal y la segunda una fundación privada) ambas subsidiadas por el Estado también para estas familias; pero que no cumplen con las expectativas horarias de las madres que trabajan y que por iniciativa propia deciden dejar a sus hijos al cuidado de otras personas por un pago que fluctúa entre veinte y treinta mil pesos mensuales. Por último, están las salas cunas y jardines infantiles a los cuales tienen acceso las madres de niños menores de dos años que laboran en empresas de más de veinte trabajadoras. Estos a veces pertenecen a las empresas y ésta los administra directamente, en otras ocasiones subcontrata servicios o entrega el subsidio a la madre para que ella decida donde matricular a su hijo. (UNICEF, 2007:15)

Existe una preocupación constante por la calidad de los servicios y programas referidos al cuidado infantil, especialmente de las madres que trabajan y que no poseen una red de apoyo familiar que pudiese quedarse a cargo del niño (a) cuando ésta trabaja; y por otro lado, de las madres que aún

² Adultos mayores, y enfermos dependientes.

trabajando no les alcanza el ingreso económico para destinar dinero para pagar servicios privados de cuidado infantil por ser de elevado costo.

En razón de lo anterior, el desafío reside principalmente, en generar instancias que descansen sobre ciertos principios y derechos, como reconocer y garantizar el cuidado infantil especialmente a las familias donde las madres trabajan remuneradamente y que no pueden pagar servicios de cuidado infantil ni acceder a programas del Estado, por poseer un ingreso superior a lo requerido en programas como Chile Crece Contigo y Jardines Infantiles del Estado u otros programas de cuidado infantil, teniendo que generar sus propias estrategias para el cuidado de los hijos, más aún si las familias no cuentan con una red de apoyo familiar que les permita contar con familiares que le faciliten en cuidado de los hijos además de otorgarles un ambiente de confianza, seguro y protegido, especialmente a niños (as) entre 2 y 8 años de edad, que requieren estar con un adulto responsable, ya que, en ocasiones en la jornada de enseñanza pre-básica no existe un horario compatible a los horarios de trabajo de la madre quien se hace responsable generalmente del cuidados de los hijos.

Es por todo lo anterior que cabe preguntarse **¿Cómo resuelven el tema de cuidado infantil las madres que trabajan, sin red de apoyo familiar y que no pueden optar a programas de cuidado infantil estatales ni privados de elevado costo?**

Este estudio contribuye a la intervención social profesional del Trabajador Social que se desempeña en Familia, porque entrega posibilidades para construir nuevas intervenciones basadas en el conocimiento de una realidad como lo es el cuidado infantil, reconociendo a las madres que trabajan remuneradamente desde su realidad y su experiencia al tener que crear estrategias que les permita suplir la carencia del cuidado de sus hijos al no contar con red de apoyo familiar y no accedan a programas de cuidado estatales ni privados. Asimismo, entrega nuevo conocimiento en un tema que parece naturalizado y que es de importancia para las políticas públicas y que no esta siendo considerado en el pleno desarrollo de los niños (as) y sus derechos respecto de su cuidado.

1.2. OBJETIVOS.

Objetivo General.

- Develar estrategias de cuidado infantil en familias de mujeres que trabajan remuneradamente, en el sector retail, sin red de apoyo familiar, que no acceden a los programas del Estado y que no cuentan con recursos para pagar servicios privados.

Objetivos Específicos.

- Identificar las alternativas de cuidado infantil en familias de mujeres que trabajan remuneradamente, sin red de apoyo familiar, que no acceden a los programas del Estado y no pueden pagar servicios privados.
- Describir las acciones de cuidado infantil que realizan las familias de mujeres que trabajan remuneradamente, sin red de apoyo familiar, que no acceden a los programas del Estado y no pueden pagar servicios privados.
- Describir el significado que le atribuyen a las estrategias de cuidado infantil las madres que trabajan remuneradamente, sin red de apoyo familiar, que no acceden a los programas del Estado y no pueden pagar servicios privados.

1.3. SUPUESTOS.

- Las familias de madres que trabajan que no cuentan con red de apoyo familiar no logran cubrir plenamente las necesidades de cuidado infantil porque no encuentran espacios de cuidado para el hijo (s) durante su jornada laboral ni tienen recursos para cancelar servicios de cuidado infantil privado.
- El cuidado infantil sigue siendo responsabilidad de las mujeres dentro de la familia aunque éstas se desempeñen laboralmente.

- Las mujeres madres, dejan de trabajar para dedicarse al cuidado de los hijos al no contar con servicios de cuidado infantil acorde a sus requerimientos y necesidades de forma transitoria aunque le imposibilite el desarrollo profesional.
- Las madres trabajadoras poseen desconfianza en el cuidado de los hijos en instituciones del Estado por lo que prefieren buscar otras alternativas de cuidado infantil de acuerdo a sus requerimientos y situación económica.

1.4. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN.

La investigación se adscribe al **Paradigma Interpretativo**, porque se requiere conocer y comprender desde las familias las estrategias que poseen para el cuidado de sus hijos, a través de su propia experiencia, lo que posibilita la comprensión de la información desde la mirada de los propios informantes y dentro de un contexto dado. Para este paradigma, “la realidad social está construida sobre los marcos de referencia de los actores.” (BRIONES, 2008:107)

El **enfoque** que le corresponde al presente estudio es de tipo **Cualitativo** porque entrega la posibilidad de acceder a datos profundos con una mirada de la realidad dinámica. Este enfoque utiliza el método inductivo, es decir la teoría surge de la observación y permite una identificación empática con el objeto de estudio. (CORBETTA, 2008:42)

Permite conocer el significado que le atribuyen a las estrategias de cuidado infantil las madres que trabajan remuneradamente al cuidado infantil y develar desde su propia experiencia las estrategias que utilizan para ello cuando no logran ingresar a programas del Estado y no cuentan con recursos monetarios para pagar servicios privados.

El **método** más propicio es el **cualitativo interpretativo**, porque busca la comprensión de los fenómenos estudiados, en este caso, la temática del cuidado infantil y posibilita el acceso a los informantes a través de la selección de casos de familias con mujeres de las características que se detallan a continuación.

La **selección de informantes** se realiza según el siguiente criterio:

- Mujeres entre 25 y 44 años, el rango de edad de mujeres que más participan en la fuerza laboral, correspondiendo al 67%. Según Encuesta Nacional de Empleo, enero-marzo 2011. INE.
- Casadas o con pareja.
- Que trabajan remuneradamente en Retail, entendiéndose éste como un sector económico que engloba a las empresas especializadas en comercialización de productos o servicios a grandes cantidades de clientes y de venta directa al público. Asimismo, según la distribución porcentual de trabajadores contratados por sexo y actividad económica respecto del total del país, el comercio posee el 22,05% siendo las mujeres el 8, 27% porcentaje mayor respecto de otras actividades económicas. (INE, 2011: 26)
- Se desempeñen como vendedoras de comercio, con contrato de trabajo, con ingreso igual o inferior a \$341.200, correspondiente al IV décil de ingreso autónomo per cápita del hogar, según Encuesta Casen (2009); monto además que está dentro del ingreso medio mensual de los ocupados según categoría ocupacional y sexo, según la Encuesta Suplementaria de Ingresos del año 2009. (INE, 2011: 26)
- Tiempo mínimo de permanencia en el trabajo 1 a 2 años, porque corresponde a la mayor proporción de mujeres que tienen tiempos más largos de transición entre un trabajo y otro por efecto de los períodos correspondientes a maternidad y crianza de los niños, según el Informe Estudios de Trayectorias Laborales, CEPAL, junio 2005.
- Con hijos entre el rango de edad 2 y 8 años, ya que hasta los dos años de edad las madres que trabajan tienen derecho a alimentación del hijo (a). Por otro lado, entre el rango de edad señalado y a partir de los cuatro años los niños (as) comienzan a “tomar conciencia de los sentimientos de otras personas y como sus acciones influyen en los demás, son capaces de empatizar con sentimientos de otros, pudiendo así realizar acciones para defender, ayudar y colaborar con las demás personas”. (Chile Crece Contigo, 2011)
- Que no cuenten con red de apoyo familiar en el cuidado de los hijos. Entendiéndose por red de apoyo a familiares cercanos abuelos, tíos, etc.
- Que no acceden a programas de gobierno para el cuidado infantil.
- Que no cuenten con recursos para cancelar servicios de cuidado infantil de elevado costo.

La **técnica de recolección de datos** que se utilizó es la **entrevista en profundidad** porque sugiere a las entrevistadas unos temas sobre los que son motivadas para que expresen todos sus sentimientos y pensamientos de forma libre, conversacional y poco formal. “La entrevista se basa en la interacción, es decir en cualquiera de nuestras relaciones actuamos y reaccionamos en función no sólo de nuestros objetivos personales, sino también de lo que nos dicen o hacen los demás”. (PÉREZ, 2008:41)

El **criterio de validez** está dado por la saturación de la información que tiene por finalidad comprobar la coincidencia de información entregada por las entrevistadas o dar cuenta cuando hay redundancia o similitud en la información obtenida. Permite “reunir las pruebas y evidencias necesarias para garantizar la credibilidad de la investigación” (PÉREZ, 2007:84)

El **modelo de análisis de los datos**, consistió en reducir, categorizar, clarificar, sintetizar y comparar la información con el fin de obtener una visión lo más completa posible de la realidad del objeto de estudio”. (PÉREZ, 2007:103)

La información recopilada es traducida en categorías y subcategorías con el fin de poder realizar comparaciones, establecer inferencias y poder conocer si se han alcanzado los objetivos propuestos.

Del mismo modo, de los discursos obtenidos en las entrevistas en profundidad a las madres trabajadoras se realiza un análisis categorial simple, respetando los criterios de subjetividad y la metodología del paradigma cualitativo.

Finalmente, se entrevistó a ocho madres trabajadoras del sector retail, que calzan con el perfil antes descrito. Una vez revisado el proceso de las entrevistas se logra constatar que los resultados se mantenían utilizándose como criterio de validación y fiabilidad.

Las entrevistas fueron realizadas en los lugares de trabajo y en los domicilios de las madres trabajadoras. Uno de los obstaculizadores que estuvo presente en todas las mujeres entrevistadas es el hecho de ser grabadas, aunque les incomodaba autorizaban la grabación, pero ello en ocasiones imposibilitó profundizar temas familiares y problemáticas respecto del cuidado de sus hijos; también, otro obstaculizador es el hecho de que solo hubo un contacto telefónico previo para coordinar el día y hora de la entrevista.

Aún así, se logra empatizar en el encuentro para comunicar por parte de las madres sus experiencias, sentimientos e inquietudes respecto de su vida personal y familiar. Cabe indicar que a dos entrevistadas hubo que contactar nuevamente para una segunda entrevista y retomar algunos temas que quedaron pendientes.

CAPÍTULO II.

MARCO TEÓRICO

El presente capítulo considera como primer tema El Enfoque Ecológico de Bronfenbrenner desarrollado en 1987 por el autor, la Teoría del Apego desarrollada por Bowlby mirada desde el desarrollo humano y las políticas Sociales y de Cuidado Infantil, que posibilitarán el Análisis y Conclusiones de la investigación.

2.1. ENFOQUE ECOLÓGICO.

Esta perspectiva se refiere a una concepción de la persona en desarrollo, del ambiente y, especialmente, de la interacción que se desenvuelve entre ambos. Si bien “El ambiente ecológico se concibe como un conjunto de estructuras seriadas, en el nivel más interno está el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo. No obstante, el paso siguiente hace mirar más allá de cada entorno por separado, a las relaciones que existen entre ellos. “Estas interconexiones pueden ser tan decisivas para el desarrollo como lo que sucede dentro de un entorno determinado”, el ambiente ecológico “evoca la hipótesis de que el desarrollo de la persona se ve afectado profundamente por hechos que ocurren en entornos en los que la persona ni siquiera está presente”. (BRONFENBRENNER, 1987: 23)

Hay un fenómeno sorprendente que corresponde a los entornos de los niveles del ambiente ecológico que se ha mencionado: en toda cultura o subcultura, los entornos de una determinada clase (como el hogar, la calle o la oficina) tienden a ser muy parecidos, mientras que entre las culturas presentan diferencias perceptibles, es como si dentro de cada sociedad o subcultura existiera un plan para organizar cada tipo de entorno. Además el plan puede cambiarse, “con lo cual resulta que la estructura de los entornos de una sociedad puede alterarse notoriamente y

producir los cambios correspondientes en lo que respecta a la conducta y el desarrollo”. (BRONFENBRENNER, 1987: 24)

Si se analizan algunos tipos de entornos en función de su estructura, se puede comenzar en el nivel más interno del esquema ecológico como lo es una de las unidades básicas de análisis la “díada”, o sistema de dos personas. Por ejemplo, de los datos de la díada se deduce que si uno de los dos miembros experimenta un proceso de desarrollo, lo mismo le ocurrirá al otro. El reconocimiento de esta relación nos da la clave para comprender los cambios evolutivos no sólo del niño sino también del adulto que se ocupa de él habitualmente: la madre, el padre, los abuelos, los profesores y demás. La misma consideración es válida para las díadas que incluyen al marido y la mujer, al hermano y la hermana, al patrón y el empleado, a los amigos o los compañeros de trabajo.

Además, un modelo de sistemas de la situación inmediata va más allá de la díada y le asigna la misma importancia para el desarrollo a los llamados sistemas: tríadas, tétradas y estructuras interpersonales más grandes. La capacidad de una díada para servir como contexto efectivo para el desarrollo humano depende de forma crucial de la presencia y la participación de terceras personas, como los esposos, familiares, amigos, vecinos. Si no hay terceros, o si desempeñan un papel destructivo más que de apoyo, el proceso de desarrollo, considerado como sistema, se desintegra.

El mismo principio triádico es válido para las relaciones entre entornos. Por lo tanto, se considera que la capacidad de un entorno (como el hogar, la escuela o el lugar de trabajo) para funcionar de manera eficaz como contexto para el desarrollo depende de la existencia de información en cada entorno con respecto al otro. Este principio, les asegura importancia a cuestiones como las siguientes: si el niño o el joven entran en una situación nueva, como la escuela, el campamento o la universidad, solo o acompañados de pares o adultos que conoce; si la persona y su familia tienen información o experiencia acerca del nuevo entorno antes de entrar realmente en él; de qué modo este conocimiento previo afecta el curso de la conducta y desarrollo en el nuevo entorno.

Las cuestiones como éstas destacan la significación evolutiva que tienen las llamadas transiciones ecológicas: cambios de rol o de entorno, que ocurren a lo largo de toda la vida. Algunos ejemplos de transiciones ecológicas pueden ser la llegada de un nuevo hermano, la entrada en el preescolar o en la escuela, etc. “La importancia de las transiciones ecológicas para el desarrollo deriva del hecho de que casi siempre implican un cambio de rol, es decir, en las expectativas de conductas asociadas con determinadas posiciones en la sociedad. Los roles tienen un poder casi mágico para modificar

cómo se trata a una persona, cómo actúa, lo que hace y, por lo tanto, incluso lo que piensa y siente. El principio es válido no sólo para la persona en desarrollo, si no para las demás personas de su mundo”. (BRONFENBRENNER, 1987: 26)

“Pero el hecho de que los padres puedan cumplir con eficacia su rol de educadores dentro de la familia, depende de la demanda de roles, el estrés y el apoyo que surjan de otros entornos. Las evaluaciones que hacen sus padres de su propia capacidad de funcionar, así como la opinión que tienen de su hijo, están relacionados con factores externos como la flexibilidad en los horarios de trabajo, la adecuación de los arreglos para el cuidado del niño, la presencia de amigos y vecinos que pueden prestar ayuda en caso de emergencias grandes y pequeñas, la calidad de la salud y los servicios sociales y la seguridad del barrio. La disponibilidad de los entornos de apoyo depende, a su vez, de su existencia, y de la frecuencia en una cultura o subcultura determinadas. La frecuencia puede aumentarse si se adoptan políticas o costumbres oficiales que creen entornos adicionales y roles sociales que tiendan a la vida en familia”. (BRONFENBRENNER, 1987: 27)

El ambiente ecológico, por tanto, se concibe como “algo que se extiende mucho más allá de la situación inmediata que afecta directamente a la persona en desarrollo, los objetos a los que responde, o las personas con las que interactúa cara a cara. Se les atribuye la misma importancia a las conexiones entre otras personas que estén presentes en el entorno, a la naturaleza de estos vínculos, y a su influencia indirecta sobre la persona en desarrollo, a través del efecto que producen en aquellos que se relacionan con ella directamente” (BRONFENBRENNER, 1987:27). Este complejo de interrelaciones dentro del entorno inmediato se denomina:

Microsistema:

“Es un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares. Un entorno es un lugar en el que las personas puedan interactuar cara a cara fácilmente, como el hogar, la guardería, el campo de juegos y otros. Los factores de la actividad, el rol y la relación interpersonal constituyen los elementos o componentes del microsistema”. (BRONFENBRENNER, 1987: 41)

Mesosistema:

“Comprende las interacciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (por ejemplo, para un niño, las relaciones entre el hogar, la escuela y el grupo de pares del barrio; para un adulto, entre la familia, el trabajo y la vida social).

Un mesosistema es, por lo tanto, un sistema de microsistemas. Se forma o se amplía cuando la persona en desarrollo entra en un nuevo entorno. Además de este vínculo primario, las interconexiones pueden adoptar varias formas adicionales: otras personas que participan activamente en ambos entornos, vínculos intermedios en una red social, comunicaciones formales e informales entre entornos”. (BRONFENBRENNER, 1987: 44)

Exosistema:

Un exosistema se refiere a *“uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno.*

Algunos ejemplos de un ecosistema, en el caso de un niño de corta edad, podrían ser el lugar de trabajo de sus padres, la clase a la que asiste un hermano mayor, el círculo de amigos de sus padres, etcétera”. (BRONFENBRENNER, 1987: 45)

Macrosistema:

El macrosistema se refiere a *“las correspondencias, en forma y contenido, de los sistemas de menor orden (micro-, meso- y exo-) que existen o podrían existir, al nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencias o ideología que sustente estas correspondencias (...).” (BRONFENBRENNER, 1987: 45)*

Después de haber sido presentada la estructura del ambiente ecológico, se está en condiciones de identificar un fenómeno general de movimiento a través del espacio ecológico, un fenómeno que es producto y a la vez productor de cambios de desarrollo.

El **desarrollo humano**, según el autor es el *“proceso por el cual la persona en desarrollo adquiere una concepción del ambiente ecológico más amplia, diferenciada y válida, y se motiva y se vuelve capaz de realizar actividades que revelen las propiedades de ese ambiente, lo apoyen y lo reestructuren, a niveles de igual o mayor complejidad, en cuanto a su forma y contenido”.*

Del mismo modo, un enfoque ecológico del estudio del desarrollo humano requiere de una “reorientación del punto de vista convencional de la relación adecuada entre la ciencia y la política oficial. Resulta evidente que el deseo de una relación recíproca entre la ciencia y la política social surge a raíz de la inclusión, en el modelo teórico del ambiente, de un nivel macrosistémico que implica unos patrones generalizados de ideología y una estructura institucional que caracteriza a una determinada cultura o subcultura. La política oficial es una parte del macrosistema que determina las propiedades específicas del exo-, el meso- y el microsistema, que ocurren a nivel de la vida diaria y dirigen el curso de la conducta y el desarrollo” (BRONFENBRENNER, 1987: 28) entendiéndose como éste último la “concepción cambiante que tiene una persona del ambiente ecológico, y su relación con él, así como también su capacidad creciente de descubrir, mantener o modificar sus propiedades (...)” (BRONFENBRENNER, 1987: 29) lo que permite analizar en su conjunto al individuo en los distintos procesos y etapas que presenta su vida en sociedad.

2.2. TEORIA DEL APEGO.

La teoría del apego considera “la tendencia a establecer lazos emocionales íntimos con individuos determinados como un componente básico de la naturaleza humana, presente en forma embrionaria en el neonato y que prosigue a lo largo de la vida adulta, hasta la vejez. Durante la infancia, los lazos se establecen con los padres (o los padres sustitutos), a los que se recurre en busca de protección, consuelo y apoyo. Durante la adolescencia sana y la vida adulta, estos lazos persisten, pero son complementados por nuevos lazos, generalmente de naturaleza heterosexual. Aunque los alimentos y el sexo en ocasiones desempeñan un papel importante en las relaciones de apego, la relación existe por derecho propio y tiene una función propia y clave para la supervivencia, es decir, de protección. Inicialmente, los únicos medios de comunicación entre el niño y la madre se dan a través de la expresión emocional y de la conducta que la acompaña. Aunque posteriormente complementada por el diálogo, la comunicación mediada emocionalmente persiste, sin embargo, como la característica principal de las relaciones íntimas a lo largo de la vida”. (BOWLBY, 2010: 143)

Según el autor, los lazos emocionales íntimos no se consideran subordinados ni derivados de alimentos ni del sexo ni del apremiante deseo de consuelo y apoyo en situaciones adversas, no se consideran pueriles, como da por sentado la teoría de la dependencia. En lugar de ella, “la capacidad de establecer lazos emocionales íntimos con otros individuos -a veces desempeñando el

papel de buscador de cuidados y a veces en el papel de dador de cuidados- es considerada como un rasgo importante del funcionamiento efectivo de la personalidad y de la salud mental de la persona. Por lo tanto, la búsqueda de cuidados es manifestada por un individuo más débil y menos experimentado hacia alguien a quien se considera más fuerte y/o más sabio. Un niño o una persona mayor que desempeña el papel de buscador de cuidados se mantiene dentro del alcance de la persona dadora de cuidados, y el grado de proximidad o de fácil accesibilidad depende de las circunstancias: de ahí el concepto de conducta de apego. Así, el acto de proporcionar cuidados -el papel más importante de los padres, complementario de la conducta de apego- es considerado de igual manera que la búsqueda de cuidados, es decir como un componente básico de la naturaleza humana”. (BOWLBY, 2010: 144)

La explotación del entorno, incluyendo el juego y las diversas actividades con los compañeros, es considerada como el tercer componente básico, antitético de la conducta de apego. Cuando un individuo (de cualquier edad) se siente seguro, es probable que explore lejos de su figura de apego. Cuando está alarmado, ansioso, cansado o enfermo siente la necesidad de la proximidad. Así consideramos la pauta típica de interacción entre el hijo y los padres, conocida como exploración a partir de una base segura y descrita por primera vez por AINSWORTH, 1967, (citado en BOWLBY, 2010: 143).

Por tanto, durante los primeros meses de vida, el niño muestra muchas de las respuestas que constituyen lo que más tarde será la conducta de apego, pero la pauta organizada no se desarrolla hasta segunda mitad del primer año. Bowlby (2010) señala que el niño, siempre que sepa que el padre es accesible y que responderá cuando recurra a él, se sentirá seguro para explorar. Al principio estas exploraciones están limitadas en el tiempo y en el espacio. De todos modos, alrededor de la mitad del tercer año de vida, un niño seguro se vuelve lo suficientemente confiado para aumentar el tiempo y la distancia con otras personas, a medida que ingresa en la adolescencia, sus excursiones se amplían a semanas o meses, pero de todos modos la base de un hogar seguro sigue siendo indispensable para el óptimo funcionamiento y para la salud mental.

Familia y Desarrollo Humano.

Se presenta una conceptualización de Familia que es utilizado en el presente estudio, correspondiente a lo que los autores María José Rodrigo y Jesús Palacios se refieren desde la perspectiva ecológica.

Es así como en la familia humana los contextos naturales son en realidad construcciones socioculturales: los contextos sólo son naturales en el sentido de que permiten al sujeto en desarrollo servirse de toda la variedad de recursos culturales a lo largo de su proceso evolutivo. (VALSINER, 1994, citado en RODRIGO y PALACIOS, 2002: 29). La familia juega un papel clave en la concreción de la cultura para los pequeños y jóvenes en desarrollo, pues constituye en sí misma un escenario sociocultural y el filtro a través del cual llegan a los niños muchas de las actividades y herramientas que son típicas de esa cultura, y a través de las cuales la mente infantil se puebla de contenidos y procedimientos que llevan en su interior la impronta de la cultura en la que han surgido. (RODRIGO y PALACIOS, 2002: 29)

Por su parte la familia nuclear, puede someterse a un proceso de deconstrucción que consiste en ir retirando de la definición elementos que otrora se consideraron absolutos, pero que ahora se tienen por plenamente relativos. Según los autores estos son:

- “El matrimonio no es necesario para que se pueda hablar de familia, y, de hecho, las uniones no matrimoniales o consensuales dan lugar a la formación de nuevas familias;
- Uno de los dos progenitores puede faltar, quedándose entonces el otro sólo con el o los hijos; tal es el caso de las familias monoparentales, en las que por muy diversas razones uno de los progenitores (típicamente, la madre) se hace cargo en solitario del cuidado de sus descendientes;
- Los hijos del matrimonio son muy frecuentemente tenidos en común, pero no parece que ese sea un rasgo definitorio, pues los hijos pueden llegar por la vía de la adopción, por la vía de las modernas técnicas de reproducción asistida o provenientes de otras uniones anteriores;
- La madre, ya sea en un contexto de una familia biparental o monoparental, no tiene por qué dedicarse en exclusiva al cuidado de los hijos, sino que puede desarrollar actividades laborales fuera del hogar;
- Por otra parte, el padre no tiene por qué limitarse a ser un mero generador de recursos para la subsistencia de la familia, sino que puede implicarse muy activamente en el cuidado y la educación de los hijos;
- El número de hijos se ha reducido drásticamente, hasta el punto de que en muchas familias hay solamente uno;

- Algunos núcleos familiares se disuelven como consecuencia de procesos de separación y divorcio, siendo frecuentemente la posterior unión con una nueva pareja en núcleos familiares reconstituidos”. (RODRIGO y PALACIOS, 2002: 32)

Tras esta deconstrucción, queda como núcleo básico del concepto de familia *“la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia”*. (RODRIGO y PALACIOS, 2002: 32)

Asimismo, señalan que curiosamente los criterios que parecen más definitorios del concepto de familia son todos ellos “intangibles” y están relacionados con metas, motivaciones y sentimientos, características que, para la calidad de vida familiar y de las relaciones entre sus miembros, tienen una importancia mucho más primordial que el vínculo legal, las relaciones de consanguinidad, el número de sus miembros o el reparto de roles. Resulta crucial, en primer lugar, la interdependencia, la comunicación y la intimidad entre los adultos implicados; en segundo lugar, la relación de dependencia estable entre quien cuida y educa, por un lado, y quien es cuidado y educado, por otro; y en tercer lugar, que esa relación esté basada en un compromiso personal de largo alcance de los padres entre sí y de los padres con los hijos. Este último matiz excluye del concepto de familia aquellas situaciones en las que hay adultos que, al margen de su propia vida familiar, tienen como trabajo el cuidar y educar a niños, como ocurre en ciertas instituciones de protección de la infancia en situación de riesgo social. (RODRIGO y PALACIOS, 2002: 33).

Funciones de la familia.

“Desde la perspectiva de los hijos que en ella viven, la familia es un contexto de desarrollo y socialización. Pero desde la perspectiva de los padres, es un contexto de desarrollo y de realización personal ligado a la adultez humana y a las etapas posteriores de la vida. Hacerse adulto en familia supone el establecimiento de un compromiso de relaciones íntimas y privilegiadas con, al menos, otra persona (la pareja). En esa relación hay elementos que la diferencian tanto de la dependencia que se tenía cuando se vivía en el hogar de los padres, cuanto de la independencia que caracteriza otras formas de agrupamiento (por ejemplo, cuando dos o más personas tienen en común la misma vivienda sin por ello compartir sus subjetividades y sus proyectos a largo plazo). Cuando más rica sea la relación que se genera entre las dos personas, más numerosos y profundos serán los

elementos de subjetividad puesto en juego, de manera que no estamos hablando de una unidad de subsistencia y reproducción, sino de un núcleo de existencia en común, de comunicación, de afecto, de intercambio sexual. (RODRIGO y PALACIOS, 2002: 34)

Cuando consideramos a los padres no sólo como promotores del desarrollo de sus hijos, sino principalmente como sujetos que están ellos mismos en proceso de desarrollo, emergen una serie de funciones de la familia:

1. “Es un escenario donde se construyen personas adultas con una determinada autoestima y un determinado sentido de sí mismo, y que experimentan un cierto nivel de bienestar psicológico en la vida cotidiana frente a los conflictos y situaciones estresantes. Gran parte del secreto de dicho bienestar está relacionado con la calidad de las relaciones de apego que las personas adultas han tenido desde su niñez, confianza en sí mismos y en los demás para plantear las relaciones de apego en la vida adulta.
2. Es un escenario de preparación donde se aprende a afrontar retos, así como a asumir responsabilidades y compromiso que orientan a los adultos hacia una dimensión productiva, plena de realizaciones y proyectos e integrada en el medio social. La familia es un lugar donde se encuentran multitud de oportunidades para madurar y desarrollar los recursos personales y así salir reforzados de las pruebas y retos que depara la vida. También es un lugar donde encontrar el suficiente empuje motivacional para afrontar el futuro.
3. Es un escenario de encuentro intergeneracional donde los adultos amplían su horizonte vital formado un puente hacia el pasado (la generación de los hijos). La principal "materia" de construcción y transporte entre las tres generaciones son por una parte, el afecto y, por otra, los valores que rigen la vida de los miembros de la familia y sirven de inspiración y guía para sus acciones. En este sentido, los abuelos pueden ayudar a sus hijos en la tarea de educar a sus nietos. Pero también los abuelos se pueden constituir en puntos de referencia para que sus hijos y nietos puedan contrastar su visión del mundo y beneficiarse de su sabiduría.
4. Es una red de apoyo social para las diversas transiciones vitales que ha de realizar el adulto: búsqueda de pareja, de trabajo, de vivienda, de nuevas relaciones sociales, jubilación, vejez, etc. La familia es un núcleo que puede dar problemas y conflictos, pero que también constituye un elemento de apoyo ante dificultades surgidas fuera del ámbito familiar y un punto de encuentro para tratar de resolver las tensiones surgidas en su interior. En este sentido, la familia puede ser un valor seguro que permanece siempre a mano cuando todo cambia y peligra el sentido de continuidad personal. También puede ser una base segura de apoyo en caso de necesidades

económicas, enfermedades, minusvalías físicas o psíquicas, problemas laborales, etc. Por todo ello, la familia es una importante red de apoyo personal y social, de la que destacan su eficacia y su adaptabilidad a las circunstancias”. (RODRIGO y PALACIOS, 2002: 36)

Asimismo, las funciones básicas que la familia cumple en relación con los hijos, son cuatro, particularmente hasta el momento en que éstos están ya en condiciones de un desarrollo plenamente independiente de las influencias familiares directas.

1. “Asegurar la supervivencia de los hijos, su sano crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización. Esta función, por tanto, va más allá de asegurar la supervivencia física y se entiende a otros aspectos que se ponen en juego fundamentalmente durante los dos primeros años y que permiten hacer humanos psicológicamente al hijo o la hija que ya lo eran biológicamente desde su nacimiento (...). (RODRIGO y PALACIOS, 2002: 36)
2. “Aportar a sus hijos un *clima de afecto y apoyo* sin los cuales el desarrollo psicológico sano no resulta posible. El clima de afecto implica el establecimiento de relaciones de apego, un sentimiento de relación privilegiada y de compromiso emocional (aquel viejo aforismo repetido profusamente por Bronfenbrenner de acuerdo con el cual "para desarrollarse normalmente todo niño necesita que alguien esté loco por él"). El clima de apoyo remite al hecho de que la familia constituye un punto de referencia psicológico para los niños y niñas que en ella crecen; la búsqueda de ayuda en situaciones de tensión o dificultad y la comunicación con otros miembros de la familia, son ejemplos de conductas que ponen de manifiesto el apoyo al que nos referimos”. (RODRIGO y PALACIOS, 2002: 37)
3. “Aportar a los hijos la *estimulación* que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en el que les toca vivir. Esta estimulación llega al menos por dos vías claramente diferenciables, aunque sin duda relacionadas: por una parte, la estructuración del ambiente en que los niños crecen y la organización de su vida cotidiana; por otra las interacciones directas a través de las cuales los padres facilitan y fomentan el desarrollo de sus hijos”. (RODRIGO y PALACIOS, 2002: 37)
4. Tomar decisiones con respecto a la *apertura hacia otros contextos educativos* que van a compartir con la familia la tarea de educación del niño o la niña (...) Los padres jóvenes no se sienten competentes para llevar a cabo esa tarea por sí solos, tampoco confían en la generación anterior para la realización de esa compleja tarea, y, además, la escolarización

es en estas sociedades un fenómeno obligatorio y cuya influencia sobre niños y niñas (adolescentes y jóvenes) tiende a prolongarse durante más y más tiempo (...) En paralelo a esa disminución, se ha ido produciendo un incremento en la influencia de otras instancias de educación y socialización, de las que la escuela, sin ser la única, es la más visible y, con toda probabilidad, la más importante. Hasta cierto punto, los padres eligen cuándo se incorpora el niño o la niña a un contexto educativo extrafamiliar, a qué contexto o contextos asiste y durante cuánto tiempo. en ese sentido, la familia actúa como llave que abre las puertas de otros contextos socializadores complementarios. (RODRIGO y PALACIOS, 2002: 38)

Las funciones acá descritas dan luz de cómo es el funcionamiento propio y del entorno inmediato de las familias con madres trabajadoras desde el contexto ecológico y el papel que ellas juegan en la sociedad actual.

2.3. POLITICAS SOCIALES Y CUIDADO INFANTIL.

A continuación se desarrolla la temática de las Políticas Sociales y el Cuidado Infantil, porque éstas posibilitan el conocimiento de los distintos escenarios desde donde se enmarca la intervención de agentes sociales para tender a mejorar las instancias del cuidado infantil en el país. Es oportuno, describir para luego analizar los escenarios de las familias y como generan estrategias de cuidado infantil para resolver las problemáticas existentes especialmente en las madres que trabajan remuneradamente en el sector retail.

Desde la perspectiva de Desarrollo Evolutivo de la Familia se posibilita una mirada global de las etapas de la vida de la familia, siendo primordial las etapas que tienen que ver con la niñez que nos llevan a desarrollarnos plenamente como personas en la adultez y desde allí construir una familia a futuro que cuente con las herramientas para integrarse a la sociedad a la cual pertenece siendo parte de este sistema que las alberga, las tensiona, las acoge y dentro de la cual desarrollan su ciclo de vida. Además es dentro de este sistema donde el concepto de cuidado se fue construyendo progresivamente sobre la observación de las prácticas cotidianas y mostrando la complejidad de los arreglos que permiten cubrir las necesidades de cuidado y bienestar. En términos generales “el cuidado es una actividad generalmente femenina y no remunerada, sin reconocimiento ni valoración social. Supone un vínculo entre el que brinda el cuidado y el que lo recibe. Está basado en lo relacional y no solamente en una obligación jurídica establecida por ley sino que también involucra

emociones que se expresa en las relaciones familiares, al mismo tiempo que contribuye a construir las y mantenerlas”. (CEPAL, 2008:23)

El cuidado puede ser provisto de forma remunerada o no remunerada, pero también fuera del marco familiar, el trabajo de cuidado está marcado por la relación de servicio y de preocupación por los otros. El cuidado puede ser clasificado en dos tipos principales: el cuidado proporcionado a niños, niñas y adolescentes en el que junto a la obligación hay una fuerte fuente de gratificación y por otro lado, el cuidado que se dedica a la atención para hacer frente a una enfermedad, crónica o aguda, llamado cuidado asistencial.

Es así como, existen nuevas necesidades que se vinculan al incremento de la población dependiente y al aumento generalizado de actividad económica de las mujeres, particularmente, aunque no exclusivamente, de las mujeres trabajadoras que son madres, lo cual plantea en nuevos términos la pregunta de las obligaciones y derechos al cuidado de los integrantes de las familias y de las responsabilidades estatales en este campo.

Según la CEPAL (2008), existe bastante evidencia sobre la persistente tendencia a la elevación de los niveles educativos de la población femenina, aumentando también la actividad económica de mujeres entre 20 y 44 años de edad con hijos, así como la aspiración de autonomía económica y de posibilidades de desarrollo personal. Sin embargo, la provisión pública de servicios de cuidado ha tenido escaso desarrollo, los servicios para los hijos pequeños, sólo están dirigidos a los sectores más pobres de la población y en general con niveles bajos de cobertura, al mismo tiempo que se va desarrollando una creciente mercantilización de cuidado infantil para los sectores sociales que puedan pagarlos.

Asimismo, en la vida privada, el déficit de cuidado es más notorio en familias donde las madres trabajadoras –casadas o solteras- no reciben ayuda suficiente de sus parejas o familiares, constituyendo una fuente importante de tensión, especialmente para las mujeres y en el ámbito público, el déficit de cuidado se ve en la insuficiencia de atención que prestan las políticas sociales a la situación de las madres con niños/as pequeños.

La ampliación de la cobertura de la educación básica en Chile ha significado poder atender acerca del 98% de los niños y niñas de entre 6 a 12 años. Sin embargo, el acceso a los servicios de cuidado infantil para los niños/as menores de 6 años ha sido fundamentalmente una responsabilidad de las

familias, puesto que existe una reducida red de servicios de cuidado para este segmento de la población. (SERNAM, 2008:43)

En este contexto, durante el Gobierno de la ex Presidenta M. Bachelet, se implementó el Sistema de Protección a la Primera Infancia, Chile Crece Contigo, que tiene por objeto ofrecer a la población infantil un sistema integrado de intervenciones y servicios sociales adecuados a las necesidades de cada niño (a), familia y comunidad. Siendo una de las intervenciones estratégicas para avanzar hacia la igualdad de oportunidades y de capacidades, creando condiciones para que los niños y niñas crezcan en entornos familiares y comunitarios con la protección, seguridad y riqueza de experiencias que son necesarias para un óptimo desarrollo psicosocial, pero aún así el problema del cuidado infantil persiste especialmente en las madres que trabajan fuera del hogar. El sistema atiende las necesidades y apoya el desarrollo en cada etapa de la primera infancia, desde la gestación hasta los 4 años.

Entre los años 2006 y 2007, se crearon 1700 salas cunas, triplicando la cantidad de establecimientos de atención de menores existentes previamente, lo que ha permitido contar en la actualidad con una red de 2.408 salas cunas a lo largo de Chile. También, los jardines infantiles de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) entregan atención integral que comprende educación, alimentación (dependiendo la modalidad) y atención social. (SERNAM, 2008:43)

Respecto del cuidado infantil para los niños (as) entre 0 y 5 años o en edad pre-escolar, en Chile existen dos modalidades: aquellas reguladas por el Estado a través del Ministerio de Educación y las de auto-provisión que las propias familias o las madres deciden. Actualmente, los cuidados infantiles en el país no se componen como un sistema total integrado. El modelo está conformado por dos partes, el sistema llamado Regular, que a su vez está compuesto por los establecimientos del sector municipal, de particular subvencionado y del particular. (SERNAM, 2008:43)

Otro subsistema está compuesto por los jardines infantiles dependientes de la JUNJI y la Fundación Integra³, ambos dependientes del Estado, y enfocados en cubrir con programas especiales necesidades específicas de la población.

³ Fundación Integra creada en 1990, de carácter privado sin fines de lucro, pero funciona con aportes del Estado. Su acción está focalizada a niños (as) pertenecientes a familias con índice CAS bajo y que tengan entre 3 meses y 4 años 11 meses de edad. Tienen prioridad para acceder los hijos (as) de madres trabajadoras que buscan trabajo, que son jefas de hogar o madres adolescentes.

Pese a este crecimiento de las redes institucionales de cuidado infantil, todavía existen mujeres que deben utilizar estrategias alternativas para suplir las necesidades de cuidado y educación para sus hijos (as), así como para insertarse en el mercado laboral. Se produce una sobrecarga para las mujeres que están insertas en el mercado laboral, quienes deben asumir los cuidados no sólo de sus hijos (as), sino muchas veces, también de personas dependientes por discapacidad, enfermedad o vejez.

Del total de mujeres madres, el 19% participa activamente en el mercado laboral, porcentaje que disminuye cuando se trata de niños (as) menores de 3 años (JUNJI, 2005).

Adicionalmente, entre los factores que explican “la baja participación laboral femenina pueden mencionarse, la baja utilización de la modalidad de jornada parcial por parte de las empresas y de los organismos públicos, los bajos salarios y las malas condiciones de contratación laboral que les son ofrecidas a la mujer”. (SERNAM, 2008:28).

Para las mujeres de menor nivel socio-económico, la generación de instancias de cuidado infantil y de educación pre-escolar pertinente, así como una mayor utilización por parte de las empresas de la jornada de tiempo parcial, podría constituir una condición favorable para lograr su incorporación al trabajo remunerado. En todo caso, estas condiciones podrían ser necesarias pero no suficientes en la medida en que la sociedad no resuelva el problema de las jornadas de trabajo excesivamente largas, de la desigual distribución de las responsabilidades domésticas al interior del hogar, entre las que se incluyen las vinculadas al cuidado de los adultos mayores, de hijos(a) pequeños (as) y de personas discapacitadas. (SERNAM, 2008:29).

Por lo que adquiere relevancia la influencia de factores económicos –institucionales como lo son la escasez de alternativas de cuidado infantil y de educación parvularia disponible y/o una oferta de estos servicios lejana a los requerimientos de las familias.

Pese a lo establecido por ley, la posibilidad de acceder a sala cuna por parte de las madres trabajadoras ha sido restringida. En los últimos años, se ha convertido en una práctica común para las empresas no contratar a mujeres o contratar a menos de 20 mujeres, de modo de no verse en la obligación de cumplir la normativa que obliga la provisión de servicios de este tipo.

En caso de ser trabajadora responsable de algún niño (a), el cuidado se soluciona preferentemente a través de la red de soporte de la trabajadora, si es que existe, o a través de la contratación de servicios pagados. En ambos casos la preocupación y gestión de los recursos de tiempo y dinero son de responsabilidad privada.

Por tanto se puede decir que no existe un sistema integral que considere las distintas aristas del cuidado básicamente el sistema de cuidado y reproducción de la población se compone de programas específicos o parte de los sistemas de educación y salud, además de algunas normas y regulaciones independientes que buscan subsanar lo que estos dos grandes servicios públicos no realizan. Aun así las familias, en sus diversas formas, siguen siendo la institución clave para satisfacer las necesidades de cuidado infantil aunque el desafío reside en forjar políticas que apoyen a las familias y descansen sobre ciertos principios como reconocer y garantizar los derechos de los proveedores y beneficiarios de los cuidados. (REYES, N. PAZ, C. TODARO, R., 2007:10)

Posibles escenarios de futuro.

Según SERRACENO (2004) y SAINSBURY (2000) citados en CEPAL 2008: 28, el régimen de cuidado presentan dos escenarios polares: *Familista* y *desfamiliarizador* con sus orientaciones y sus principales dimensiones. Otros escenarios a considerar son el *estatal o residual/mercantilizador* y el *de corresponsabilidad*.

En el régimen familista típico la responsabilidad principal de bienestar corresponde a las familias y a las mujeres en las redes de parentesco. Empíricamente puede suceder que las mujeres trabajen en forma remunerada y desarrollen distintas estrategias para articular trabajo y familia. María Ángeles Durán (1999) distingue varias de ellas como la reducción de objetivos tanto en el plano laboral como familiar, la delegación que consiste en interrumpir la producción de un servicio para trasladarlo a otra persona y la secuencialización que radica en alternar la producción para la familia y para el mercado que es lo que buscan las excedencias y las licencias maternas. Pueden existir estrategias y medidas de “conciliación” que en realidad constituyen a mantener la división sexual del trabajo.

En el régimen *desfamiliarizador* hay una derivación hacia las instituciones públicas y hacia el mercado. Un escenario *desfamiliarizador* puro no existe y es poco probable. Históricamente los procesos de *desfamiliarización* pueden ser muy variados y seguir diferentes ritmos. Estos procesos

dependen del peso que tengan los servicios del Estado, de la extensión de los servicios lucrativos y de la implicación de las redes informales. Los supuestos ideológicos del régimen *familista* son la centralidad de la institución del matrimonio legal y una rígida división sexual del trabajo. Se admiten intervenciones públicas dirigidas a las familias con carácter subsidiario. En cambio, los supuestos ideológicos del régimen desfamiliarizador es el cuestionamiento de la separación privado-público lo cual conduce al planteo de políticas activas. La base de la admisión de beneficios en el primer caso es la necesidad y se contemplan medidas dirigidas a proteger a las madres solas. En el segundo la base de admisión de derechos es la ciudadanía o la residencia y los beneficios se otorgan a los individuos. (CEPAL, 2008: 29).

El trabajo asistencial de cuidado en el régimen *familista* es no remunerado y la unidad que recibe los beneficios la familia, mientras que en el *desfamiliarizador* el trabajo es remunerado siendo la unidad que recibe los beneficios el individuo. El primer modelo es sostenido por sectores conservadores y religiosos y el segundo por un conjunto de actores entre los que se cuentan el movimiento de mujeres, feministas, empresas proveedoras de servicios y trabajadores de las mismas y las organizaciones de autoayuda y de familiares de enfermos. En el primero no se mide el nexo existente entre familia y bienestar, en el segundo modelo es posible realizar mediciones directas o indirectas de la contribución de las familias a la economía y a la sociedad a través de diferentes indicadores como la cobertura de los servicios, el uso del tiempo en las actividades de cuidado, la demanda potencial y real de servicios”. (CEPAL, 2008: 29)

“El escenario estatal residual y *mercantilizador* se preocupa por atender la calidad de las prestaciones de los servicios públicos para los más pobres y eventualmente de los servicios privados. Quedan, sin embargo, sectores medios y medios bajos no atendidos que deben resolver en el ámbito doméstico y por mecanismos informales el cuidado de los más pequeños, los adultos mayores y enfermos dependientes. Impera la fragmentación institucional y la segmentación de la oferta, cristalizando las desigualdades sociales. En relación al problema que nos ocupa otro escenario posible para la equidad social y el género es que se desarrollen políticas de corresponsabilidad familias/ Estado/mercado. Estas son políticas que inciden en los patrones de uso del tiempo de las mujeres y en la combinación de trabajo remunerado y no remunerado mediante distintos mecanismos, principalmente a través de la secuenciación en el uso del tiempo y la derivación hacia servicios de cuidado. Supone desarrollar estrategias de armonización para contemplar impactos de políticas específicas mitigando efectos no sedeados sobre la carga de trabajo”. (CEPAL, 2008: 29)

La problemática de la provisión de cuidado de niños y niñas.

Se desarrollan distintas aproximaciones a la economía del cuidado, una de ellas se asocia a la idea del “trabajo de cuidado no remunerado” realizado en el ámbito del hogar. En otros casos, la idea de economía del cuidado es extendida al concepto de reproducción social. Desde esta concepción, se refiere al espacio donde la fuerza de trabajo es reproducida, incluyendo todas las actividades necesarias para ese fin. Como resultado de ambas aproximaciones, se señala la importancia de asociar el trabajo doméstico con la idea de reproducción social y que esto no implica, necesariamente, que la reproducción social se limita a ellos, sino que el trabajo doméstico es el núcleo central de ese proceso (es decir, puede complementarse con trabajo asalariado en el hogar o de servicios pagados pero la responsabilidad última sigue recayendo sobre el trabajo familiar no remunerado). De allí que Rodríguez (2005), propone un concepto de “economía de cuidado ampliada” para referir tanto al sistema de reproducción social y al trabajo doméstico no remunerado realizado en el interior de los hogares, como al sistema de provisión pública (educación pública, salud pública, servicios de cuidado infantil, cuidado a personas mayores) y privada (oferta de trabajo doméstico y servicios de educación y salud privados) de los servicios de cuidado. (CEPAL, 2010: 14)

En relación con la actividad de “cuidado” se reconoce dos tipos: i) directo, que implica la prestación material del mismo, la atención de las necesidades físicas, biológicas y afectivas de tal manera que hay una transferencia de tiempo y una interacción “cara a cara” entre las personas que otorgan y reciben el cuidado; ii) indirecto, que consiste en la transferencia desde un componente de algún sistema social, especializado o no, de los mecanismos necesarios para que los individuos generen por cuenta propia las atenciones que requieren (MARCO, 2007, citado en CEPAL, 2010: 14).

Otro ángulo desde donde se encara la problemática del cuidado intrageneracional es el que desarrollan los trabajos que han abordado el conflicto entre familia y trabajo, y que refiere al estudio de las incorrectamente denominadas “políticas de conciliación familia y trabajo”. En líneas generales, la literatura sobre las políticas públicas de conciliación familia y trabajo destaca, en primer término, que uno de los resultados no previstos de esta políticas han sido que sólo han servido para que “concilien” las mujeres, reforzando la idea que el cuidado intrageneracional es una responsabilidad femenina, con una muy escasa participación de los varones (TURNS MARTIN, 2005, CEPAL, 2010: 15). Asimismo, se observa que el conflicto familia y trabajo se produce en tanto existe una clara concentración temporal del trabajo entre lo que se denomina la edad más

productiva de varones y mujeres en el mercado laboral (25-45 años) que coincide precisamente con las mayores responsabilidades familiares que surgen a partir de la formación de las familias, el cuidado de hijos pequeños (...) (ARRIAGADA, 2004). Al calor del debate sobre las políticas de conciliación, resulta central considerar que no sólo se trata del derecho de los progenitores a armonizar dos ejes fundamentales de sus vidas: trabajo y familia, sino que también se encuentra en juego el derecho de los niños/as a ser criados y educados por sus progenitores. (CEPAL, 2010: 15)

En rigor, la problemática del cuidado y quien lo ejerce (para sí o para otros) remite a un problema de ejercicio de derecho, cuando éstos están acordados, o en caso contrario, de disminución de desigualdades, como condición de una política pública. En uno y otro caso, remite a un debate en donde se entrecruzan derechos, desigualdades y políticas, con la especificidad que, si en la situación actual no se amplía el ejercicio de estos derechos, se seguirá afectando el principio de igualdad, principio fundamental para el desarrollo de la persona humana. Para ello, la única manera de respetar el principio de igualdad es proponiendo derechos integrales- y no un reconocimiento del derecho al cuidado como derecho particularísimo- y, por ende, atribuibles a las mujeres o a los niños, en la convicción que sólo en la medida que se lo incluya como derecho propio y universal (tanto para quienes deben ser cuidados como para quienes deben o quieren cuidar) se logrará un importante avance en términos del reconocimiento de aquellos hasta hoy invisibilizado y de calidad de vida ciudadana (PAUTASSI, 2007, citado en CEPAL, 2010: 15) .

En este mismo contexto, el término red social ha sido utilizado para aludir a una variedad de procesos, relaciones y mecanismos de coordinación entre todo tipo de instituciones, dependencias estatales, programas sociales y grupos, más o menos institucionalizados. Si bien, las redes se diferencian sustancialmente en su composición, duración en el tiempo, nivel de formalización y en el contenido de sus intercambios, lo característico de esta forma organizacional es la presencia de una orientación valórica entre todos los involucrados “buena voluntad” diferentes de otros principios organizativos como el auto-interés propio del mercado o la disciplina burocrática (Forni, 2002). De este modo, los vínculos entre redes solidarias, grupos religiosos y diversas formas de organización, destacando cómo en contexto de alta pobreza las redes comunitarias permiten satisfacer este tipo de cuestiones y otras que exceden las necesidades económicas y materiales más urgentes, al mismo tiempo que se constituyen como un espacio privilegiado de construcción y elaboración de representaciones sociales (MALLIMACI y GRAFIGNA, 2002, citados en CEPAL, 2010: 16).

El trabajo de cuidado cotidiano.

El cuidado en toda su complejidad involucra múltiples dimensiones, algunas materiales- el acto de cuidar y el costo que implica-, y otras de índole simbólica- vinculadas con los componentes ideológicos y afectivos que conllevan el acto de cuidar.- Más allá de la variedad de enfoques que abordan la temática del cuidado, diversas autoras coinciden en afirmar que la provisión de cuidado implica una relación muy particular y estrecha entre quien brinda el cuidado y el receptor del mismo. Asimismo, se ha destacado la importancia de abordar el cuidado infantil en toda su complejidad, esto es, considerar que éste no se limita, ni se circunscribe, a la provisión de la alimentación, preparación de comidas, higiene de los y las niñas, sino que también involucra ejercicio de la autoridad, disciplina, supervisión directa o indirecta de la progenie, y tareas de asistencia en el desarrollo emocional y social (interacción cara a cara para actividades formativas y recreativas). (CEPAL, 2010: 57).

Asimismo hay instancias como las guarderías infantiles que cubren los vacíos entre las instituciones educativas hasta el horario que los padres llegan del trabajo y pueden retirarlos.

La nueva configuración de responsabilidades: Estado, familias y sociedad civil.

Se puede considerar que, dado el estrecho vínculo entre Estado, mercado y familia, las políticas públicas pueden favorecer u obstaculizar distintas conductas de las personas, entre ellas, la participación de la mujer en el mercado laboral o bien su permanencia en el hogar, y pueden modificar profundamente la combinación entre el trabajo productivo y el trabajo de cuidado.

En este sentido, el ajuste de los presupuestos públicos impuso un contexto crítico para la organización del cuidado, en particular, en los últimos treinta años la ausencia o deterioro generalizado de las políticas públicas de cuidado “que incluyen déficits de cobertura del sistema educativo formal, escasa oferta de educación inicial (guarderías, jardines maternos y de infantiles) pérdida de calidad de la educación general básica, se complementa con la baja oferta de escuelas de doble jornada, en especial a nivel estatal. A su vez, el acceso, cobertura y calidad de las prestaciones difieren territorialmente, presentando importantes heterogeneidades en Chile y en otros países Latinoamericanos. Otro de los ajustes financieros se dio a nivel de los programas sociales destinados a la infancia y a adultos mayores que sufrieron recortes presupuestarios y en su cobertura, al mismo tiempo que estos programas no fueron diseñados con el objetivo de asistir o

complementar las necesidades de cuidado de la población, y tampoco actuaron coordinadamente con los sistemas de salud y las prestaciones sociales en general. Estas situaciones enumeradas determinan que la resolución del conflicto entre las responsabilidades derivadas de la familia y del trabajo varíe enormemente por nivel socioeconómico de pertenencia y según el género. (CEPAL, 2010: 11)

En efecto, es precisamente en el seno de las familias donde se provee de cuidado que, en toda su complejidad, incluye dimensiones materiales como el acto de cuidar, el tiempo y el costo económico que conlleva dicho trabajo.

En la mayoría de los países de Latinoamérica, el contexto da cuenta de “crecientes dificultades socio- económicas y de alta flexibilización y precarización de las condiciones contractuales laborales, que hace suponer que son muy pocas las mujeres trabajadoras que efectivamente cuentan con beneficios de cuidado infantil. Para el resto, queda en manos de las propias mujeres y, en el mejor de los casos, de sus familias, la posibilidad de contratar servicios de cuidado infantil en el mercado, o asegurarlos mediante apoyo de relaciones amicales y parentales. En este contexto, han cobrado un renovado protagonismo las distintas organizaciones sociales y comunitarias que, a nivel local, brindan redes de apoyo para el cuidado de niños y niñas. Así la búsqueda de formulas que permitan a las mujeres modelar conjuntamente sus responsabilidades de trabajo y familiares es, en términos generales, una estrategia de índole privada, o bien se dirime en el denominado “tercer sector”. Al incorporarse este “tercer sector” como actor de la provisión, se avanza en la precisión de que el terreno de la reproducción social no es privativo de la familia y/o el Estado o el mercado, y se evidencia la necesidad de un análisis de nivel intermedio vinculado a la visualización de los tejidos sociales comunitarios y locales (PICCHIO, 2001, citado en CEPAL, 2010: 12). De modo que el “tercer sector” se constituye como una cuarta esfera productora de bienestar y, dado que América Latina atraviesa un momento de transformaciones del Estado y de traslado de responsabilidades hacia este tercer sector, es creciente y dinámico el papel que tienen las distintas expresiones organizadas de la sociedad civil (MARTINEZ FRANZONI, 2005, citado en CEPAL, 2010: 12).

En este sentido, la vertiente feminista ha dado lugar a una serie de argumentos que destacan la importancia de analizar el tiempo dedicado al trabajo reproductivo- esto es, si tiende a ser exclusivo o proporcionalmente más alto para las mujeres-, las políticas que favorecen la participación de la mujer en el mercado de trabajo- políticas de “desfamiliarización- y las políticas que favorecen la

permanencia de la mujer en los cuidados domésticos- políticas “familiaristas”- (DRAIBE y RIESCO, 2006, citado en CEPAL, 2010: 12). Asimismo, se ha destacado que el grado de clientelismo vigente constituye otro de los criterios a incluir, en tanto permite evaluar en qué medida los régimen de bienestar promueve distintas condiciones distributivas o acentúan desigualdades pre-existentes (MARTINEZ FRANZONI, 2005, citado en CEPAL, 2010: 12).

En particular, los régimen de bienestar caracterizados como “familiarista” son aquellos que combinan el sesgo del sistema de seguridad social hacia el varón proveedor, con la centralidad de la familia como protectora y responsable última del bienestar de sus miembros. En consecuencia, el régimen supone que, una vez asegurado el ingreso del hogar, las familias pueden asumir la mayoría de las funciones relacionadas con el bienestar (SUNKEL, 2006, PAUTASSI, 1995, ambos citados en CEPAL, 2010: 13). En estos régimen, al igual que en las políticas orientadas a la infancia, poco se ha evaluado tanto el surgimiento de nuevos arreglos familiares (hogares monoparentales, con jefatura femenina y/o con dos proveedores) no “protegidos” por los regímenes de bienestar, como el impacto de esa situación sobre el bienestar de los niños y niñas de hogares con patrones distintos al de la familia nuclear.

En otros términos, la provisión de cuidado promovida por los Estados de Bienestar desde mediados del siglo pasado en adelante- sintetizada en la clásica trilogía “Estado- mercado- familias”- se ha reducido fundamentalmente a una participación central de las familias, pero que no se distribuye equitativamente entre sus miembros, sino que es una responsabilidad casi individual y exclusiva de las mujeres. “De modo que el cuidado intrageneracional (a niños, niñas, adolescente y adultos/as mayores) queda supeditado al mercado, en el caso que se tenga disponibilidad de ingresos suficientes, o al Estado, cuando hay disponibilidad de servicios de cuidado y se garantiza al acceso a éstos. Finalmente, en este contexto, el rol que pueden llegar a desempeñar las organizaciones sociales y comunitarias que integran “el tercer sector”, en calidad de cuarta esfera del bienestar. En síntesis: la trilogía que se consolidó en la región se concentró en las relaciones establecidas, bajo formas privadas de “conciliación” entre las cuidadoras, las actividades de cuidado, que se dirimen en el espacio de lo privado, lo público y el tercer sector. Además, el deterioro generalizado de servicios y políticas públicas pone en evidencia los conflictos que deben enfrentar las familias para garantizar la permanencia de sus miembros en el mercado laboral, a la luz de la carga de responsabilidades familiares. Al mismo tiempo, el derecho al cuidado- en tanto un derecho universal- da cuenta de la necesidad imperiosa de implementar políticas activas de intervención” (PAUTASSI, 2007, citado en CEPAL, 2010: 13).

Propuestas de políticas públicas.

El avance en materia de políticas activas de empleo que busca la consolidación de sociedades más igualitarias no debe dejar de lado la importancia de las obligaciones positivas del Estado en materia de cuidado. A su vez, se debe promover nuevas políticas que se definen desde los sujetos del cuidado- los niños y las niñas, los adolescentes y los jóvenes de manera que sus propias necesidades y demandas, se contribuyan en el eje de la política pública de infancia y sean consideradas en el marco de políticas para todo el núcleo familiar. Ello permitiría superar la asistencialización que atraviesan estas políticas. (CEPAL, 2010: 69).

“Se busca resaltar el reconocimiento del trabajo reproductivo y de cuidado como un aspecto central para el diseño de toda política pública, de modo que se puedan abrir nuevos espacios que amplíen los márgenes de la acción pública y que, a su vez, impliquen cambios graduales en el funcionamiento del Estado. No debiera perderse de vista, entonces, que el trabajo de cuidado que no es remunerado no reconocido socialmente, pierde su connotación “femenina” y “familiar” cuando se lo sitúa en una perspectiva macroeconómica, porque se plantea como un pilar de todo sistema económico y social. Tampoco el papel de mecanismo de ajuste efectivo y aparece como un elemento el gran elasticidad, suficiente para garantizar una gran flexibilidad de todo el sistema, aunque, claro está, el mismo no es infinito”. (CEPAL, 2010: 69).

Junto a lo anterior, se hace necesario “Definir y promover alternativas de mayor cooperación entre el Estado, el mercado, la familia y las organizaciones de la sociedad civil fomentando sinergias positivas entre estos como una vía en la transición hacia un modelo más incluyente. Sin embargo, no debiera perderse de vista el único modo de aproximar sinergias es acompañando dicho proceso con la universalización de las políticas sociales. Garantizar la igualdad de oportunidades y la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales necesariamente demanda una ampliación de la infraestructura de cuidado integral (guardería, centros de desarrollo infantil, licencias para padres y madres, asignaciones familiares, seguridad alimentaria, sistema educativo de amplia cobertura y alta calidad). (CEPAL, 2010: 70).

2.4. PARTICIPACION LABORAL DE LA MUJER.

En Chile desde siempre ha existido una fuerte brecha entre la tasa de participación laboral masculina y femenina. “Estas diferencias se han reducido en el tiempo por un doble efecto, la reducción de la tasa de participación masculina y aumento en la tasa de participación femenina, pero la diferencia entre ambos sexos sigue siendo sustancial. La problemática de la baja participación femenina es particularmente aguda en Chile. En comparación con otros países de América Latina presenta una tasa de participación por debajo del promedio de la región” (BID, 2005: 4). Desde el punto de vista de la política pública interesa incorporar a la mujer al mercado laboral ya que la brecha de participación laboral femenina no sólo se da entre hombres y mujeres, también existe entre mujeres con distintas características personales y distinto nivel socioeconómico.

La tasa de participación femenina alcanzó el 46,6% (el registro histórico más alto de esta cifra), incrementándose en 0,2 puntos porcentuales respecto a la cifra del trimestre anterior Dic2010-feb2011 (46,4%). Con respecto al año anterior, se observó un aumento de 2,3 puntos, ya que para el trimestre Ene-mar2010, la tasa de participación registraba en 44,3%. En el caso de los hombres disminuyó 0,3 puntos porcentuales con respecto al trimestre móvil anterior y aumentó en 1,7 puntos en relación a Ene-mar2010”. (INE, 2011:2).

Otro indicador que muestra disparidades de género importantes, se refiere a la “participación en la fuerza de trabajo según su condición conyugal o civil. Los hombres además de tener una mayor participación de ellas en todas las categorías, sus mayores tasas se concentran en los convivientes y divorciados (con cifras superiores al 90%), mientras que en las mujeres destacan las condiciones de divorciadas y separadas de hecho o anuladas, con tasas muy por encima del promedio de participación femenina nacional (73,1% y 66,6% respectivamente). Por el contrario, las viudas presentan una tasa de solamente 19,4% y las mujeres casadas de 44,4%, cifra similar al promedio femenino nacional de hace un año”. (INE, 2007:5)

Es preciso considerar las diferencias que se presentan en la participación cuando ésta es desagregada por grupos etáreos, ya que a pesar de que la población en edad de trabajar abarca a las de 15 años o mayores, las mujeres que más participan en la fuerza laboral son las que están entre 25 y 44 años. Aunque grandes diferencias con respecto al año anterior no se perciben, se sigue la

misma tendencia, destacando un incremento de 5% en la tasa de participación de las mujeres de entre 45 y 59 años. (INE, 2007:7)

Cabe recordar que la población en edad de trabajar (de 15 años o más) se compone de tres condiciones: ocupados/as, desocupados/as e inactivos/as. La situación de las dos primeras ya se describió en los puntos anteriores, por lo que ahora la estructura de las personas que se encuentran en situación de inactividad – la población inactiva se describe como todas las personas de la población en edad de trabajar, no ocupada ni desocupada –. Para este primer trimestre del año, se identificaron alrededor de 5.407.300 personas inactivas en el país (177.800 menos que el mismo trimestre del año anterior), de las cuales el 67% corresponde a mujeres (3.643.400). (INE, 2007:7)

Además de este marcado sesgo en desmedro de las mujeres, al analizar las razones por las cuales las personas se encuentran inactivas, se identifican importantes inequidades entre ambos sexos. En las principales razones por las cuales hombres y mujeres se encuentran económicamente no activos/as, destacando las razones familiares permanentes como la diferencia más alarmante, ya que del total de las mujeres que se encuentran inactivas, el 36,7% (1.338.000) lo están por estas razones, mientras que solo el 1,3% de los hombres (22.700). Lo anterior, contribuye a exponer cómo es que ellas siguen haciéndose cargo del trabajo no remunerado relacionado con el cuidado de un familiar, lo que les impide integrarse de forma plena en el mercado laboral. (INE, 2007:7)

De acuerdo a los resultados de la Encuesta CASEN para el año 2009 del total de la población mayor de 15 años de edad, un 50% corresponden a personas que se encuentran ocupadas, un 44% inactivas y un 6% desocupadas. Si se considera como total la fuerza de trabajo el porcentaje de desempleados asciende a un 10% aproximadamente. Del total de personas ocupadas un 61% corresponden a hombres y una 39% a mujeres, siendo el ingreso autónomo per cápita promedio para los primeros de 507.257 y para las segundas 305.495 pesos, si se compara estas cifras con el promedio total de ingreso per cápita que es igual a 419.891 pesos, el de las mujeres se encuentra muy por debajo. La diferencia mayor de salarios entre mujeres y hombres se presenta en el último decil, donde el ingreso promedio de las mujeres (949.354 pesos) representa un 47% del ingreso de los hombres (1.999.829 pesos), en comparación con el resto de los deciles en los cuáles ese porcentaje está en un rango entre 66 y 70%. (CASEN, 2009:2)

La población nacional para el 2009 “está en su mayoría bajo los 60 años de edad (85%), siendo un 15% de la población considerara tercera edad y un 42% no supera los 25 años. Estas cifras podrían tener una relación directa con el número de personas inactivas. En materia laboral del total de

ocupados un 70% corresponden a personas entre 26 y 55 años, de los desempleados un 40% está en el rango etéreo 15 a 25 años, este porcentaje aumenta a un 64% al incorporar a las personas que se ubican en el rango 26 a 35 años, y por último para el grupo de inactivos la mayoría de los individuos tiene entre 15 y 25 años (35%) lo que va acorde con que este grupo abarca a los estudiantes, esta cifra sube a un 67% si consideramos a las personas mayores de 60 años, edad de jubilación de las mujeres”. (CASEN, 2009:2)

Asimismo, el incremento del empleo a nivel nacional durante el último año fue impulsado principalmente por la industria manufacturera y el comercio, teniendo distinta incidencia hombres y mujeres; el incremento de empleos en el sector comercio fue impulsado mayoritariamente por mujeres, mientras que el aumento en industrias manufactureras por hombres. Por otra parte, las mujeres destacaron en otros sectores como hogares privados con servicio doméstico, enseñanza y también en industrias manufactureras. En relación a las categorías de ocupación, durante los últimos doce meses se evidenció un aumento en la categoría asalariados/as, siendo impulsado principalmente por los hombres, mientras que el trabajo por cuenta propia, fue promovido mayormente por las mujeres. De hecho, hace un año, del total de personas que trabajaban de forma independiente, el 33,6% correspondía a mujeres, mientras que para el primer trimestre de este año, esta cifra alcanzó el 36,3% (que corresponde a 666.840 mujeres). En el caso de las personas que trabajan como asalariadas, las mujeres mantuvieron agrupando el 35,6% del total de asalariados/as a pesar de que aumentaron en cantidad. Dentro de las mujeres ocupadas, se mantiene la misma tendencia al año anterior con respecto a las categorías de ocupación. La mayoría de ellas se mantienen como asalariadas del sector público o privado (concentrando un 63,1% del total de ocupadas), en segundo lugar las independientes con el 23%, el personal de servicio doméstico congrega el 11% de las mujeres ocupadas y finalmente el 2% de las ocupadas que trabajan como familiar personal no remunerado”. (INE, 2007:2)

Igualmente, la Encuesta CASEN 2009, indica que las mujeres ocupadas por quintil de ingreso autónomo regional y nacional según región y especialmente en la Región Metropolitana, las empleadas de oficina alcanzan un total de 173.163 mujeres, las trabajadoras de los servicios y ventas de comercio alcanzan un total de 268.922 de mujeres y las trabajadoras no calificadas son 261.076 mujeres siendo éstas las que destacan por concentrarse la mayor cantidad de mujeres ocupadas.

Del mismo modo, según la tabla de ocupados por quintil de ingreso autónomo regional y nacional según sexo y contrato de trabajo indica que del total de mujeres en la Región Metropolitana, según la Encuesta CASEN 2009, las mujeres que cuentan con contrato de trabajo son 717.335, correspondiendo al 78% del total de la población de mujeres con empleo.

CAPÍTULO III

CATEGORIZACIÓN Y ANALISIS DE DATOS

3.1. CATEGORIZACIÓN DE DATOS

La categorización de la información obtenida de las ocho entrevistas realizadas permite reducir, clarificar y sintetizar la información a través de subcategorías para obtener una visión más clara de cada una de las entrevistas y posibilitar el análisis respecto de los objetivos del estudio.

CATEGORIA 1. FAMILIA.	
<p>DEFINICIÓN: <i>“La unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia”.</i> (RODRIGO y PALACIOS, 2002: 32)</p>	
SUB CATEGORIA	FRASES CODIFICADAS
<p>1.1. Experiencia Familiar</p>	<p>(Andrea A.) <i>... a ver nosotros somos una familia que somos cuatro hermanos, yo soy la más chica, mis papás se separaron cuando tenían al tercer hijo, y después en una reconciliación mi mamá quedó embarazada de mi, mi papá se fue con una tía más joven y él hizo su vida y mi mamá</i> <i>... también es como un caso medio parecido me fue a dejar a casa de mi abuelos paternos porque su mamá falleció cuando ella nació entonces me fue a dejar con mis abuelos paternos y ellos me criaron de los tres meses, así que ahí pudo trabajar y sacar a delante a su familia.</i> <i>... A ver lo que pasa que yo fui mamá muy joven a los dieciséis años tuve a</i></p>

	<p><i>Matías, eh... ahí eh... tuve a Matías y dejé el colegio y el Matías tenía como dos años cuando empecé otra vez a retomar los estudios...</i></p> <p><i>... quedé solita con él, mamá soltera tuve que trabajar, de ahí que siempre a Matías me lo cuidaron vecinas...</i></p> <p><i>... empecé a trabajar y en ese tiempo conocí a mi pareja y estuvimos pololeando unos cinco, seis meses y después decidimos vivir juntos y después al año quedé embarazada de la Anto.</i></p> <p><i>... hubo un tiempo que estuve viviendo con mi hermano también a mi me lo cuidaba mi cuñá, pero siempre han estado otras personas cuidando y criándolo más que nada porque yo siempre he tenido que trabajar.</i></p> <p><i>... porque yo cuando chica igual al criarme con mis abuelos tuve mucho cariño, mucho amor pero económicamente mal porque vivíamos los dos.</i></p> <p>(Elizabeth R.)</p> <p><i>... Mi grupo familiar está mi hija de ocho años y después mi pareja y yo. Los tres solamente ellos, somos los que...</i></p> <p><i>... tengo uno de cuarenta, él trabaja para su familia, tengo otro de treinta y cuatro que también trabaja, que también trabaja y trabaja con horario bien raro porque hace como... trabaja en el área dramática, sí. (hermanos)</i></p> <p><i>... mi pareja no es el papá de la Fernanda, llevamos sí cuatro años juntos entre convivencia y...</i></p> <p>(Estefanie)</p> <p><i>... Solamente con mi pareja y mi hija me la cuida una vecina a la cual le pago ... así que ella me la cuida en la mañana y en la tarde la cuido yo.</i></p> <p><i>... Somos cinco.</i></p> <p><i>... Mis hermanos estudian y no viven conmigo.</i></p> <p><i>... lo conocí en un carrete... (ríe) ahí nos conocimos, empezamos a salir y ahora que estamos juntos...</i></p> <p><i>... mi infancia fue tranquila a mi gusto fue entretenida, somos cinco hermanos, yo soy la segunda, mi hermana mayor tiene veintiséis años y nos llevamos por un año, veinticinco y de ahí todos para abajo, veinticuatro, veintitrés y el más chico tiene veinte.</i></p> <p><i>... era entretenida, o sea, con mis hermanas siempre paliábamos pero por las ropas, que tu me sacaste esto, esto de aquí de allá, pero sin embargo nos llevábamos bien igual así, teníamos piezas juntas, eh, en ese tiempo vivíamos con mi abuela con la mamá de mi papá, entonces teníamos pieza ella también y también éramos muy cercanas, mis papás también... bueno tenía más relación yo con mi papá que con mi mamá...</i></p> <p><i>... con mi mamá siempre eran como más peleas.</i></p> <p><i>... Es que mi mamita pa` mi a parte mi mamita no es abuela (ríe) entonces es como la segunda mamá que tenemos... sí súper bien con mi mamita.</i></p> <p><i>... No, la de mi mamita era mi... era mi hermana mayor... es mi hermana mayor</i></p>
--	---

	<p><i>era la regalona, pero ella como éramos cinco, mi mamita como que se trató de hacer cargo de los tres primeros, de mi hermana yo y el que me sigue a mi y los otros dos como que se hacía cargo mi mamá en la parte económica, en la ropa que mi mamita nos compraba a nosotros tres, mi mamá a los otros dos, entonces para no hacer tan pesado el gasto y... no tranquila mi infancia ningún problema.</i></p> <p><i>... No, no trabajaba mi mamá, no mi mamá ya... yo debo haber tenido unos ocho años, siete, ocho años que fue cuando hizo el curso de peluquería.</i></p> <p><i>... No, no (ríe), no porque aunque mi mamá no estuviera, estaba mi mamita, mi mamita siempre nos daba la comida, que nos hacía esto... que mi mamita cocinaba, entonces no...</i></p> <p><i>... Pero no bien, mi infancia fue... buena mis papás se separaron en el dos mil siete, ya estábamos todos grandes, entonces yo ahí me quedé con mi papá, bueno andaba como... papá, mamá, papá, mamá, papá, mamá, así (ríe).</i></p> <p><i>... Si todo con mi papá tenía más libertad yo con mi papá... bueno yo me llevo mejor con mi papá, pero mi papá es muy inestable, entonces yo cuando vivía con él era ya, si... estoy viviendo con mi papá así que puedo salir todos los días, mi mamá era como más control ... Mi mamá era como más paca podríamos decirlo (ríe) entonces...</i></p> <p>(Gianina)</p> <p><i>... Eh, somos cinco y tengo tres hijos, uno de cuatro, una de diez y el Matías de quince y mi marido somos los cinco, vivimos solitos.</i></p> <p><i>... los dos trabajábamos en Investigaciones, él era detective y yo trabajaba administrativo, si, así que bueno ahí nos conocimos en el año haber noventa y nueve, éramos súper amigo y después bueno nos casamos en el dos mil cinco, nosotros vivíamos antes sí y ahí desde ahí estamos juntos, bien, bien, bueno problemas como todos, pero bien, claro.</i></p> <p><i>... Tengo dos hermanos, una hermana mayor y mi hermano el bebé que le digo yo tiene diecinueve el Cristóbal.</i></p> <p><i>... A ver, en el caso de mi familia porque yo siempre mezclo como que mi familia son todo, mi mamá, mi papá mis hermanos y nosotros cinco porque siempre he sido muy unidos, incluso yo me cambié de casa acá casi al lado de ellos por lo mismo, porque en el caso de... en la familia de mi mamá mi papá solamente trabaja y yo sé que a ellos no les alcanza, me entendí, para las cosas que tienen que cubrir y todo...</i></p> <p><i>... si no lata hubo un tiempo en que estábamos re-mal. Si hubo un tiempo hasta que nos separamos, pero no duramos mucho como dos semanas que nosotros somos los cinco como demasiados aplanados, entonces...</i></p> <p><i>... Sí por los hijos... no y por nosotros porque igual nos echábamos de menos.</i></p> <p><i>... yo siempre tengo que estar pendiente de mi hermana, de mi hermano, que mi mamá esté bien, eh... de que no haya problema porque igual por ejemplo mi</i></p>
--	---

	<p><i>marido no era el ideal para ellos de que yo me casara con él cachai, porque como estaba con depre y con todos esos problemas nosotros mientras convivíamos, todo bien pero cuando yo dije me quiero casar nadie, entonces fui como yo como...</i></p> <p><i>... tratando siempre de mantener la familia.</i></p> <p><i>... me hubiese gustado ver a mi mamá siempre en la casa y no sé, yo encontraba como que no hizo más cosas cachai, ya no me gustó eso.</i></p> <p><i>...Dueña de casa y yo eh, nunca estuve con mi papá, esa es la verdad</i></p> <p><i>... pero quizás a mi no me hubiera costado tanto las cosas si ella hubiera sido distinta, si hubiera echo otras cosas.</i></p> <p><i>... La verdad es que como estaba con mi hermana como que éramos las dos no más igual si jugábamos era más niña para jugar y listo pero nunca hemos sido muy de hacer amistad, que mi amiga, mucho en eso yo no creo tampoco, en la amistad.</i></p> <p>(Karina F.)</p> <p><i>... Convivo cuatro años.</i></p> <p><i>... A ver nos conocimos, trabajando los dos en el mismo Lider, según él me dice que hace tiempo me tenía en vista... yo no, yo estaba así... en mi trabajo (agachando la cabeza y poniéndose las manos en la cabeza). Lo que menos quería yo involucrarme con alguien de la misma empresa.</i></p> <p><i>... así que él empezó a invitarme a salir, salimos y pololeamos tres meses, tres meses pololeamos y nos fuimos a vivir juntos (ríe).</i></p> <p><i>... Eliseo está acá, el único hombre y mis hermanas están todas en el sur.</i></p> <p><i>... la mayor tiene treinta y dos, la segunda tiene... se llevan por dos años tiene treinta creo, la tercera que soy yo que tengo veintinueve, la cuarta tiene veintisiete, mi hermano que tiene veintiséis, veinticinco y la menor que tiene veintitrés años.</i></p> <p><i>... sí. Si el más cercano, si pero en general me llevo con todas mis hermanas bien, las llamo igual me llaman...</i></p> <p><i>... Con todos, ahora me llevo con todos bien, súper bien, no tengo diferencias con ellos... me llevo con todos bien.</i></p> <p><i>... Mi mamá es dueña de casa y mi papá eh, trabaja, pero por temporada no más porque como es malo el trabajo, lo que salga, van contratando por periodo, por tiempo, por seis meses, cinco meses por tres meses, por el tiempo que dure la jornada de trabajo.</i></p> <p><i>... Llevo siete años acá y todavía no vuelvo.</i></p> <p><i>... me he llevado mal con mi mamá, hemos tenido buena relación siempre, he tenido buena relación, eh... nunca hubo secretos entre ella y yo, siempre le conté todo... Todo nunca hubo secretos nada.</i></p> <p><i>... cuando tenga mi casa propia, ahí quiero tener más hijos porque igual donde estamos arrendando no es muy grande, igual se nos hace chiquitito...</i></p>
--	--

	<p>... Veo que voy por ese camino, que sí, que veo que voy a centrarme en el tema familiar, en trabajar en proyectarnos para nuestra casa que tenemos... proyecto para a casa.</p> <p>... me gustaría tener a mi familia cerca (ríe), para poder tener... pero de ahí un dicho mejor más lejos la familia que tenerla tan cerca (ríe)</p> <p>... Sí, más adelante posiblemente tenga dos hijos más porque quiero tener tres, no yo ahí no quiero trabajar, no... ehm, si tengo dos hijos más me quiero dedicar a ellos, estar con ellos en la hora del colegio, ayudar a hacer las tareas y cuando ellos estén más grandes, ya un poquito independiente ahí seguir trabajando pero cuando ellos, estén chicos... cuando empiecen a ir al colegio quiero dedicarme, dedicarme a ellos.</p> <p>... No, no mi mamá no trabajó, mi infancia fue, lo que me acuerdo yo tranquila.</p> <p>... en el colegio fue... buena, tuve buenos compañeros, tranquila lo que me acuerdo.</p> <p>... La enseñanza que me dio mi mamá era pura casa no más.</p> <p>(Karina G.)</p> <p>... Mi hermano ahora trabaja y mi hermana chica estudia.</p> <p>... Soy igual con mi papá, que con él tengo una relación buena, pero igual así, como que explotamos porque somos muy parecidos, somos mandones, cómodos, esa es la palabra, cómodos.</p> <p>... Yo creo que entonces como ya el dejó muchas cosas porque el se vino de Calera acá cuando estaba embarazada, hizo traslado y todo igual fue...Teníamos que dejar los dos cosas.</p> <p>... yo lo conocí por intercambio cuando yo recién entré a la U, yo entré a Valparaíso y tengo a mi abuelita que vive allá... como vivía en Valparaíso mi abuelita, entonces yo me fui para allá para estudiar y como yo estaba estudiando eh... lo conocí.</p> <p>... No pero está bien... pero siempre me he querido casar, no ando con el vestido en la cartera pero... siempre me he querido casar de novia por la iglesia, por el civil, no se si la cosa es casarme, me gustaría casarme (ríe), no se de verdad, me gusta, como le dije denante no soy expresiva pero me gustan las cosas así, casarme, tener hijos y vivir bien, siento que yo...</p> <p>... pero mi mamá igual era obsesiva, entonces en exceso, no nos dejaba hacer nada, era dueña de casa pero trabajó, pero cuando yo era grande iba como en primero medio, me fue a buscar al colegio como hasta octavo, a ese límite mi mamá era exagerá.</p> <p>... Con mi hermano mayor ahora bien, antes mal como nos llevamos... teníamos la misma edad, nos llevábamos mal, nos llevábamos como el gasto y el perro, paliábamos mucho pero yo que quedé embarazada colóque él le gustan harto los niños. Cuando me ve que es poco, bien. Mi hermana chico era mi vida, antes que naciera mi hijo.</p>
--	--

	<p>... Como que en verdad mi mamá siempre lo hizo todo y trabajó, a nosotros nos cuidaron, entonces...</p> <p>... Era grande, si catorce, quince años, era grande pero era apegá a ella, entonces esperaba que llegara ella, entonces como yo era mandona igual me aburría porque no hacía nada, en sí, yo creo que hasta eso es lo más me cuesta ahora, porque soy muy cómoda y floja, soy floja, cómoda en realidad.</p> <p>... el este económico en mi casa no es "va" qué alto, si no que mi mamá ya no podía trabajar porque tenía a mi hermana chica y papá ganaba algo normal, y estudiaba y yo quería estudiar, entonces como que era difícil porque no se optaba a muchas lucas por lo menos no clasifiqué para varias becas entonces tenía que trabajar y estudiar.</p> <p>... yo encuentro que mi mamá era tan aprehensiva que después a mí me daba lata hasta ir a comprar sola, me daba miedo y que un problema porque mi mamá fue muy aprehensiva, no nos soltó así como debería.</p> <p>... de chica fui como muy regalona de mi mamá y mi papá y de mi abuela, fui florerito, entonces cuando yo me fui a vivir con él, creo que fue como lo que nunca extraña eso, porque él me contenía en eso.</p> <p>(Marcela C.)</p> <p>... Si eh... mi marido, mi hijo y yo, nadie más</p> <p>... Si, tiene cinco años va al colegio en kinder</p> <p>... nos conocimos en unas vacaciones</p> <p>... tiré raíces acá, tengo un hijo, estoy casada, tengo otro camino, ahora así que ya no creo que vuelva, solamente de visita.</p> <p>... porque nosotros nos conocimos pololeamos como seis meses y yo me quedé embarazá y nos casamos y nos casamos pero por... todas las leyes, por todas... si (ríe) entonces qué voy a hacer ya me quedé embarazada</p> <p>... no tenía idea de lo que era vivir lejos de los papás y se me dio la oportunidad acá, me ofrecieron trabajar y me fui quedando después de, de un año y medio conocí a Fabián y ahí me quedé.</p> <p>... si yo no estuviera con Fabián yo me hubiese ido con mi hijo a Mendoza y viviría con un sueldo base, lo mandaría a un colegio eh... estatal que no paga...</p> <p>... empezás a ver que te proyectas con una familia y esa familia necesita vivir, solventarse y cinco lucas no puede... súper difícil, no pierdo la esperanza de volver algún día a mi país y retomar y que mi hijo sea grande y vea lo que es verdaderamente su mamá porque siento que a veces le he mentado quien soy (risas)</p> <p>... lo tengo todo pensado Dios quiera que resulte todo bien y mmm, esos son los proyectos de aquí a fin de año a corto plazo, o sea, el crédito está pre-aprobado el tema es encontrar la casa adecuada, el colegio adecuado para mi hijo, nada más, hay mucho, hay mucho también salas cunas...</p> <p>... No porque vivía con mis papás entonces era una niña muy libre, entonces no</p>
--	---

	<p><i>sabía lo que era tener una comida a una hora</i></p> <p>(Sandy)</p> <p><i>... las niñas tiene Valentina ocho años y Antonia siete y el papá que es mi pareja que él es Patricio, nosotros cuatro...</i></p> <p><i>... y ahí lo conocí fue a ver la presencia de marca y bueno como era yo la administradora lo atendí después...</i></p> <p><i>... tengo dos hermanos más, bueno son grandotes, igual po`, mi hermano tiene cuarenta y tres y mi hermano menor tiene treinta y tres, treinta y cuatro, el se casó hace dos años, todavía no tiene hijos y bueno ellos viven cerca de la casa, arriendan una casa que la van a comprar.</i></p> <p><i>... en el fondo cuando yo digo casa digo pareja, mi pareja, mi vida que mi casa y las niñas prácticamente</i></p> <p><i>... los pensamientos son diferentes, y creo que antes la mamá estaba diseñada (ríe)... por dinero de alguna forma para criar los niños y quedarse en casa y mi papá no sé, desde que tengo noción me acuerdo de que papá que salió a trabajar, que algunas veces se iba antes que nosotros que otras veces se iba después de nosotros cuando íbamos al liceo ponte tu y que él trabajaba todo el día y llegaba en la tarde y siempre fue así es que en el fondo siempre fue como un...</i></p> <p><i>... además se daba una relación familiar y de la pareja entre ellos porque mis papás han sido como muy pololos muy ellos...</i></p>
--	--

CATEGORIA 2. APEGO

DEFINICIÓN:

Es considerada como “la tendencia a establecer lazos emocionales íntimos con individuos determinados como un componente básico de la naturaleza humana, presente en forma embrionaria en el neonato y que prosigue a lo largo de la vida adulta, hasta la vejez. Durante la infancia, los lazos se establecen con los padres (o los padres sustitutos), a los que se recurre en busca de protección, consuelo y apoyo (...) Aunque los alimentos y el sexo en ocasiones desempeñan un papel importante en las relaciones de apego, la relación existe por derecho propio y tiene una función propia y clave para la supervivencia, es decir, de protección (...)” (BOWLBY, 2010: 143)

SUB CATEGORIAS	FRASES CODIFICADAS
<p>2.1. Maternidad.</p>	<p>(Andrea A.)</p> <p>... <i>Sí estaba trabajando como vendedora y la empresa también po', yo quedé embarazada.</i></p> <p>... <i>A ver lo que pasa que yo fui mamá muy joven a los dieciséis años tuve a Matía.</i></p> <p>... <i>por haber quedado embarazada así que eh... me puse rebelde y les tiré licencia.</i></p> <p>... <i>trabajadora, responsable, regalona de mi hijo, no se yo creo que lo único que uno tiene en la vida son sus hijos y trato de disfrutarlos al máximo cuando tengo libre y estar mucho tiempo con ellos..</i></p> <p>... <i>no me dan las ganas de volver al trabajo si no fuera porque hay que llevar las lucas a la casa pero es todo para ellos, todo para ellos, eso.</i></p> <p>... <i>ahí disfruté mucho con mi hijo porque lo iba a dejar al colegio, yo lo iba a buscar, hacíamos las tareas juntos.</i></p> <p>... <i>yo creo uno nunca como mamá está tranquila.</i></p> <p>... <i>no es lo mismo que la mamá esté en la casa que el papá porque, el papá lo deja no más ser en cambio yo soy muy... cuidadosa que no tome esto, que no se vaya a caer, yo soy muy así, muy histérica se puede decir, él no me dice déjalo no más que sea no más libre.</i></p> <p>(Elizabeth R.)</p> <p>... <i>súper buena. Si es una relación de mamá e hija.</i></p> <p>... <i>yo soy la persona que ha estado siempre a su lado, entonces cómo dejarla...</i></p> <p>... <i>sí si tengo que volver a ser mamá, me va a significar de que... bueno ahora está la extensión de los seis meses, pero después de los seis meses con quien dejo a mi bebé, en qué manos...</i></p> <p>... <i>ahora en ese caso no tengo a ningún jardín conocido como para poder dejar en sus manos un bebé que no habla, no sé, no se va a poder expresar, decirme mamá me pasaron a llevar o no me está gustando eso, formar de nuevo.</i></p>

	<p>... volver a ser mamá, me va a significar de que... bueno ahora está la extensión de los seis meses, pero después de los seis meses con quien dejo a mi bebé,</p> <p>(Estefanie)</p> <p>... <i>Qué importancia o sea la Maite de partida es lo más importante</i></p> <p>... <i>Es difícil pero bien, la Maite es como lo mejor que me ha pasado</i></p> <p>... <i>Fue súper tranquilo, nunca tuve una contracción, nada (ríe) así que no, fue bonito, fue una bonita experiencia.</i></p> <p>... <i>No, todo lo contrario, soy súper dedicá a la Maite.</i></p> <p>... <i>Fue horrible, al principio cuesta.</i></p> <p>... <i>súper bien el embarazo, tranquila, nunca tuve náuseas, nada, no conocía esas palabras ni las contracciones, nada.</i></p> <p>... <i>entonces ahora ya tengo responsabilidad y también tenía que hacerme una responsabilidad porque no podía pasar con puros carretes que pasándola bien que... al final no me sirvió de nada, o sea, hoy miro para atrás y digo pucha... perdí hartó, perdí hartó... perdí varios años carreteando, que haciendo esto, que haciendo esto otro, que hoy miro y no me sirvieron de nada porque tampoco estudié, no hice nada productivo.</i></p> <p>... <i>No, al principio igual fue fuerte así no me lo esperaba...O sea, igual la Maite me cambió cien por ciento, antes era, no sé carreteaba jueves, viernes, sábado, terminaba el domingo en la tarde y ahora no conozco esa palabra, ya se borró de mi mente (ríe) como pura Maite, Maite, Maite, todo el día mi hija y a veces ni siquiera...no tengo tiempo para mi, pero no es que me esté quejando ni nada pero, eh... no tengo tiempo así como que la Maite me ocupa todo el tiempo, bueno obviamente feliz pero no tengo tiempo para nada, no pienso en...</i></p> <p>(Gianina)</p> <p>... <i>mira la verdad es que con el primer hijo como que lo aproveché bien poco hasta como los cinco años, porque siempre he trabajado desde muy chica, como de los dieciocho, yo ya estaba trabajando, si; entonces al Mati lo aproveché pucha la nada casi y ahora con el tema del trabajo los veo poco a los chiquillos, pero tratamos del tiempo que estamos juntos aprovecharlo al máximo...</i></p> <p>... <i>de hecho estaba en cuarto medio, si terminé en la nocturna el embarazo y te digo tuve el bebé y no, no, no paré, seguí trabajando igual...</i></p> <p>... <i>yo fui mamá soltera, también del Matía yo estuve muchos años sola y nada de apoyo, andas buscando ayuda de que demanda, no nunca lo hice, sentía que tenía que hacerlo no por él y por que pucha si ya tenía un hijo tenía que sacrificarme y tampoco quería que mi hijo fuera un niño como que todos lo miraran como que pobrecito que la niña chica que quedó embarazada cachai...</i></p> <p>... <i>No de hecho yo siempre pensaba que yo nunca iba a tener hijos, yo desde joven lo único que quería era tener luego dieciocho para irme de Chile...</i></p> <p>... <i>y lo que si, no quería tener más hijos, yo creo que igual el Joaquito que a él yo no programé pa` nada, sin que fue no más al principio, yo incluso pensé que</i></p>
--	--

no que no lo voy a tener porque ya era demasiado... pero ha sido una alegría pero tremenda porque el como que unió a toda la familia, llegó en un momento preciso.

... la Sofita fue como... sin embargo que en realidad, sabí que no, no me acuerdo mucho del embarazo porque fue algo tan... más como tan normal que yo me sentí ni mal ni nada, yo hacía todo normal y la Sofi llegó como para mi hermana, yo siempre digo lo mismo porque es el clon de mi hermana y mi hermana no puede tener hijos...

... Así que nooo fue bonita la llegada de la Sofi.

... El del Joaco una depresión Heavy y por el tiempo que Samuel estaba enfermo en el hospital, más otro hospital que puro llanto y la tontera, yo pensaba que me iba a salir enfermito.

... entonces yo creo que más mi sacrificio va en las cosas materiales que yo les he podido dar y que les he demostrado que yo lo estoy haciendo por ellos, que se sientan bien y como te digo lo más importante el colegio, la seguridad de ellos...

... Mucho mis hijos son súper importantes bueno lo más importante en mi vida.

Entonces eso es lo que yo no quiero para mis hijos, yo no quiero que a ellos les cueste tanto, por ello yo me sacrifico hartito, para que a ellos no sé po', a lo mejor en este minuto cualquiera diría, no pero eso no es nada yo

(Karina F.)

... hasta la hora sí, no me he aburrido, no, solamente ahora que estoy viendo crecer a mi hija, se me está complicando más que igual ella no quiere que vaya a trabajar, no quiere que asista a trabajar, entonces se me hace más complicado

... Sí, es mi única hija.

... quiero tener tres... No sé, haber si me sale el hombrecito (ríe), pero voy a llegar a tres no más.

... El ser mamá ha sido una experiencia... bonita, nueva pero... a la vez difícil en cuanto al cuidado...

... yo he aprendido a ser mamá sola, entonces he aprendido todo lo que le pasa a ella, entonces, sin tener a mi mamá al lado, he aprendido a ser mamá sin la ayuda de mi mamá, entonces eso igual me ha ayudado hartito.

(Karina G.)

... Difícil (risas) porque no estaba como proyectado tener un hijo, así como cero proyección estudiando, yo trabajaba y estudiaba

...porque al final yo dejé un trabajo súper bueno, que era rentable, pero no importa porque trabajaba, no sé, cuatro días a la semana y ganaba treinta lucas diarias, entonces yo sacrificaba mi carrera y todo y ya eso no me servía, aunque el quedar embarazada fue de los dos la irresponsabilidad.

... pero igual me costó asumir tener un bebé, porque a parte no era que me gustaban demasiado los niños, pero después cuando lo tuve, me apegué demasiado a él igualmente, pero como no tengo quien me lo vea como en el

	<p>aspecto familiar igual sería como cómodo que me lo viera mi mamá y todo, pero ella como que no acepta que tenga un bebé.</p> <p>... si me sentí bien, relativamente, porque yo les conté a mis papás a los seis meses de embarazo, no se me notaba, como era delgada... tuve un buen embarazo. Yo creo que mi mamá se dio cuenta, pero cuando les dije, bien, aparte que llevaba harto tiempo pololeando, o sea, con mi pareja como cinco años, entonces como todo bien, a parte que pensé que lo iban a tomar diferente porque contarle a mis papas era contarles a todos, como le explicaba éramos...</p> <p>... Yo creo que por lo mismo cuando quedé embarazada como que no se me hizo difícil, no sufrí como me hubiera imaginado lo que me iba a pasar, no, fue una decisión y al final, ya, uno tiene que asumir lo que uno hace,</p> <p>... si desde que nació me pasó a mi desde que nació, pasó que me costó cuando nació porque no estaba acostumbrada a no dormir en la noche y mi hijo era ataoso para dormir...</p> <p>... pero tener un hijo es otro tipo de proyecciones y ese proyecto estaba como a lo largo de un plazo, no estaba ahora.</p> <p>... No, yo no sería tan aprehensiva como mi mamá conmigo.</p> <p>... y yo lo llamaba pero no al extremo, a veces se le olvidaba que tenía un hijo, a veces se me olvidaba que tenía un bebé (su hijo esta en brazos y le habla) pero cuando lo veo ¡uf!, yo cuando lo veo estoy en mi casa con él, cuando...no, no no.</p> <p>(Marcela C.)</p> <p>... entonces de repente ver que me tenía que organizar con tantas cosas, se me hizo muy difícil, muy difícil y no me gusta pedir ayuda tampoco entonces me la fui arreglando sola y hoy en día, creo que el estrés que tengo (ríe) es por eso... para mi a lo mejor hay otras personas que si pero para mi fue una mochila muy grande, si y yo muy mamona entonces para mi fue muy difícil.</p> <p>... fue como del día a la noche y fue súper... para mi fue fuerte, si.</p> <p>... me fue difícil me fue muy difícil por algún momento pensé que no iba a ser capaz que ya no más, hasta que ya me vi que ya estaba agarrando la vuelta y el ritmo a todo y ahora estoy embarazada de nuevo (ríe) no se como voy a ser, pero bueno, Dios proveerá.</p> <p>... así como que me sostiene así es mi hijo, si Cesar no estuviera olvidate yo no, estoy acá hace mucho rato, mucho rato.</p> <p>... que pucha estar descansando tengo que hacerle la leche al Cesar, no es mi responsabilidad y la asumo, la asumo aunque me cueste muchas crisis de pánico (ríe).</p> <p>... de hecho gracias a Dios, gracias a Dios le gusta la música que yo escucho y no la del papá... gracias a Dios (ríe) es lo único como que me puedo mostrar un poco en la música y...</p> <p>... como que he perdido mi identidad si no verdad si no es chiste a todo el mundo le digo po`yo...</p>
--	---

	<p>(Sandy)</p> <p>... Hay es fantástica, yo soy súper cabra chica, somos amigas, no sé po` bailamos, hacemos las tareas yo... (relación)</p> <p>... cuando me doy cuenta que conozco una mirada cómplice entre ellas por ejemplo porque yo estoy segura de que si yo estuviera ausente no conocería detalles tan ínfimos como esos que por Dios que son importantes...</p> <p>... lo aprendí como antes no lo vivía con ellas, entonces yo muchas veces o en ocasiones ellas juegan o incluso cuando ellas juegan, yo me doy el tiempo de observar lo que pasa con ellas, sus caras, sus actitudes o cuando por ejemplo cambio la música y hay una canción la Valentina se pone a jugar, se cuelga de la manilla del refrigerador y yo me dedico mucho a mirarlas a ella, bueno me encanta, me gusta, me enriquece y busco eso me da como un...</p> <p>... Es que es rico eso, cuando tu veí a tus niños como crecen, las actitudes y a mi me encanta y yo me detengo a mirar eso, eso no nos parecemos mucho con el papá distinto yo me vuelvo una niña con ellas, entonces todo hace que la relación sea súper afiatada, entonces yo no puedo restarle importancia a algo que ellas hagan y por ende quien las vea o donde yo las mande tendrá que ser así, no sé si las estoy criando sentimental o no se, no creo estar haciéndolo tan mal, yo, yo creo que están bien.</p>
--	--

CATEGORIA 3. RED.	
DEFINICIÓN:	
<i>Puede definirse por un conjunto de individuos, grupos, organizaciones, vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones positivas o negativas y que permite tomar conciencia de lo que le rodea con el fin de crear estrategias de acción.</i>	
SUB CATEGORIAS	FRASES CODIFICADAS
3.1. Apoyo red familiar.	<p>(Andrea A.)</p> <p>... A ver mi mamá trabaja y no vive acá vive en camino a Lo Echevers y mi suegra...</p> <p>... mi suegra vive en Independencia, ella también trabaja y por acá yo tengo cerca a mi hermana pero ella también trabaja po`. O sea no... todos trabajamos.</p> <p>... no he tenido tanto el apoyo de mi familia.</p> <p>... no tengo a nadie cerca si le vaya a pasar a mi hijo algo en el colegio, van a llamar y yo no puedo salir de mi trabajo, decirle a una persona que vaya, no,</p>

	<p>no, tengo...</p> <p>... no tenía a nadie cerca como para... más que los abuelos del Matía pero ellos podían verlo los fines de semana porque la señora lo cuidaba de lunes a viernes no más o sea, los fines de semana yo no podía contar con ella así que ahí lo veía la abuela.</p> <p>... y apoyo de mi familia ponte tu no he tenido tanto porque yo...</p> <p>... mi suegra me decía vénganse a vivir por acá cerca yo veo a los niños todo pero el tema es que...</p> <p>... No, a mí me gusta vivir sola, no sabía me gusta vivir sola, tener mi hijo que tenga su pieza todo...</p> <p>...si a mí nunca me ha gustado ni vivir con mi suegra no, con la mamá, ni con nadie, vivir sola yo creo que me acostumbré ese tiempo que estuve dos años viviendo sola con el Matía...</p> <p>(Elizabeth R.)</p> <p>... porque con la persona que más confío en el cuidado de mi hija es mi mamá...</p> <p>... tendría que no sé, tendría que tener a mi mamá cerca, que me ayudara o definitivamente dejar de trabajar.</p> <p>... mi mamá si po', mi mamá vive en Padre Hurtado con Fleming en las Condes y yo vivo en Andes con Velásquez, entonces tendría que cruzar Las Condes, Providencia, Santiago, Quinta Normal es más o menos una hora un cuarto en micro, a parte que no tiene como vehículo propio para desplazarse y si viniera no sé, en micro, ir a buscarla e ir a dejarla significaría dos horas en puro recorrido en micro, porque en esa hora irla a dejarla a las ocho de la noche para allá, el taco es increíble que lo he hecho a veces cuando ha ido a mi casa de repente.</p> <p>(Estefanie)</p> <p>... yo creo que el apoyo familiar sería ideal porque o sea las personas en que más confío es mi familia, no hay ni una otra persona que confie para dejarle a mi hijo y así ahora no la dejo con nadie es por que nadie puede cuidarla de mi familia, todos trabajan.</p> <p>... con mi otra abuela no tengo mucha relación, o sea, ya irla a verla una vez al mes puede ser, así como está... pero no es tanto el apego que tengo como con mi otra abuela que con la que viví.</p> <p>... a veces le digo a mi mamá tampoco la puedo culpar a ella porque ella tiene que trabajar, es distinto, mi abuela no trabajaba era dueña de casa, entonces... yo a veces le pido que me de más apoyo que a lo mejor claro tengo a la Maite, pero quizás puede ser que sea la que más necesita ayuda de ella porque mis hermanos...</p> <p>... no tengo con quien dejarla, lamentablemente mi mamá trabaja, mi papá tampoco me la puede cuidar, mi mamita que sería la otra opción bueno ella,</p>
--	---

	<p>bueno ya tiene ochenta y tres años y no le voy a hacer una responsabilidad a la Maite si... entonces eso.</p> <p>(Gianina)</p> <p>... Ahí mi mamá estuvo poco tiempo, unos meses no más.</p> <p>(Karina F.)</p> <p>... Yo pienso que sí le dejaría más el cuidado a ella, a la mamá, entonces ya se desligaría un poquito del cuidado de los hijos y no es la idea ...</p> <p>(Karina G.)</p> <p>... entonces es complicado porque si lo viera mi familia, tuviera un apoyo diario... ah, llevarlo donde mi mamá está listo, pero no puedo.</p> <p>... cuando yo supe que estaba embarazada yo sabía, yo aún así seguía estudiando y trabajaba y me iba a alcanzar igual viviendo en mi casa, pero al final y al cabo igual tú le dai la responsabilidad a tus papás, cosa que y trato que no pase.</p> <p>... Igual es diferente porque yo se que mi mamá lo cuidaría y confiaría cien por ciento con mi mamá, no digo que no confie en mi suegra, no lo haría, pero es distinto porque es diferente porque es tu mamá, igual yo creo que es diferente porque es tu mamá igual yo creo me cuesta que ella no me lo vea. Yo creo que sería súper distinto, una comodidad, en cambio ahora, ahora llamo todo el día a mi pololo para saber cómo está mi hijo.</p> <p>... Sí, con mis suegros y hartos, porque ellos son buenos y todo pero no aguanto al escuchar cosas, las digo yo.</p> <p>... creo que me va a costar soltar a mi hijo, me va a costar porque mi suegra le encanta, que quiere llevárselo y todo y yo no, si él no va conmigo no va; porque soy muy aprehensiva.</p> <p>... El tenerlo que dejar con alguien que no sea tu mamá, que si está enfermo no sabi a quien preguntarle, que le podi dar o a veces verlo llorando sin saber que les pasa y ahí como ¡ah! Si estuviera mi mamá sabría que le pasaría.</p> <p>(Marcela C.)</p> <p>... quiero que mi mamá y mi suegra eh... disfruten a mi hijo como nieto.</p> <p>... Mis papás no porque no viven acá y mi suegro solamente cuando... en las vacaciones solamente en casos extremos, extremos que Cesar esté muy enfermo...</p> <p>... Más que nada por lejanía a parte que a mi no me a gustado nunca molestarla, dije haber vos ya criaste, tú trabajas ya está hecho este es mi trabajo, cuando yo necesite así como de tu ayuda así como...</p> <p>... no me gusta molestarla siento que no se lo merece, siento que ella tiene que hacer sus cosas, igual cuida otros niños, ella cuida otros niños, trabaja cuidando otros niños.</p> <p>... cuando el Cesar ha estado muy enfermo me ha socorrido en ese caso pero yo no cuento con ella toodos los días porque ella también tiene su vida y yo no soy</p>
--	--

	<p>quien para quitarle su vida</p> <p>... igual tengo súper buena relación con ella súper, súper, es muy buena abuela, yo te digo le dejo al Cesar un día que está con cuarenta de fiebre y allá tengo que disparar para acá y ella no sé que hace, el Cesar ya se sana.</p> <p>(Sandy)</p> <p>... vivía solo con mi mamá, sola con mi mamá, lo que pasa que cuando yo tuve a la Valentina, mi papá estaba tan fascinado que mi papá por el yo no me hubiese ido nunca de mi casa...</p> <p>... después yo no me atrevía a dejar a una persona prácticamente todo el día con mis niñas.</p> <p>... cuando tiene apoyo familiar, una mamá, una hermana, una cuñita, no se quién sea en la familia, te la va a cuidar de tal forma si tu le dai unas lucas por ese cuidado aunque ella te diga no pero ponte tú, supongamos que vivamos juntas y o sea unas amigas, no Sandy yo me encargo de las niñas y tu trabajas y que se yo... por último ya yo trabajo en turnos a parte y te veo a la niña, o sea ya que yo llegué con un regalo para ti que me están cuidando a la niña que ese es impagable...</p> <p>... las pocas o nada veces que mi mamá se queda con las niñas por algo puntual, así es un rato como... casi de visita, es casi nunca</p> <p>... mi mamá a pesar que es muy amorosa y todo lo que querai, pero igual como que las netitas las tiene que ver la mamá, nosotros ya criamos, así que ahora nos preocupamos el uno del otro.</p>
<p>3.2. Experiencias en red social.</p>	<p>(Andrea A.)</p> <p>... Haber hubo un tiempo en que los cuidó una vecina, eh... pero ella era preocupada y todo...</p> <p>... no va a jugar a la casa de los vecinos porque yo le tengo prohibido entrar a la casa de los vecinos.</p> <p>... pero que entre a otras casas a jugar no porque no me da confianza de que los hombres que le pudiesen hacer algo.</p> <p>(Elizabeth R.)</p> <p>... preferí Isapre porque entre, lo que iba a pagar en un consultorio a una consulta médica y la atención es... increíblemente distinta, así que me fui por Isapre y por ende no optaba a ningún beneficio</p> <p>... entonces no se po', si ella está mal yo se que ella va a ir hasta una cierta persona donde ella tiene la confianza o si no va a estar su compañera y esa compañera le va a decir a su mamá y su mamá me va a llamar por teléfono que es lo que me pasa a mí de repente que cuando mi hija me cuenta algo yo voy y llamo a la mamá, oye sabí que pasa esto, pon atención es un tema más de comunicación y todo.(colegio)</p> <p>(Estefanie)</p>

	<p>... Si gracias a Dios, si no utilizo ninguno.</p> <p>... Una bonita experiencia, pero no sirvió de mucho en el sentido de que como no seguí adentro fue como un año perdido. (s. militar)</p> <p>(Gianina)</p> <p>... pero yo tengo terror ir a hospitales por ejemplo, no me gusta, no voy a médicos, nada de eso.</p> <p>(Karina F.)</p> <p>... si me sentía mal tenía que al tiro ir a buscar un taxi e ir al tiro al hospital no más...</p> <p>... La atiendo a través del consultorio y particular, consultorio cuando tengo que ir a las consultas, pa` ir a buscar la leche y lo que veo acá no me dicen por ejemplo... y si tiene una enfermedad la llevo a particular al tiro porque acá no es bueno, encuentro que no es bueno.</p> <p>... Compañeras de trabajo... Me organizo y les digo a ellas, pucha te quiero molestar ¿tienes libre mañana? Sí, me puedes ver... así que me la ve sin cobrarme nada.</p> <p>... Sí, ahí me la ven... amistad no más, que nos conocimos todo el tiempo y ella... una no tiene hijos, es soltera, igual me ha ayudado hartito, me ha ayudado, aprendí, me dice que está aprendiendo a ser mamá con mi hija (ríe)... y yo le pido el favor de cuidarme a mi hija, pero nunca se me ha negado, me dice no tener problema, no tengo problemas tráemela.</p> <p>... en cuanto al beneficio de lo que es la... da la municipalidad como para postular a algún proyecto, claro, si no el año pasado tuve que postular y postulé con mi pareja pero vieron que el sueldo era muy alto entre los dos, no, no, se aceptó no me aceptaron, entonces tuve que postular sola a lo que es la fichas CAS, salió el puntaje muy alto entre los dos y no, no quedamos, entonces tuve que postular yo nuevamente pero sola y ahí tuve que inventar que estaba sola, que me habían dejado para poder tener esa ficha CAS con puntaje bajo.</p> <p>(Marcela C.)</p> <p>... encima yo tengo Fonasa, las licencias que te las rechazan, que tenés que ir a apelar...</p> <p>... la gente se te tira encima pero como es la cuestión como nunca te manifestarte nunca, dijiste que no te gusta algo de lo que están haciendo no la gente de acá no, son raros siempre son todos raros.</p> <p>...a veces la gente acá no sabe discutir porque o si no inmediatamente se van a los garabatos son pocas las personas...</p> <p>(Sandy)</p> <p>... por alguna fiebre, alguna molestia de resfrío o relativa del resfrío la llevaba al consultorio pero...</p> <p>... fuimos al consultorio que está cerca de la casa de mi mamá y ahí ella conoce a personas que trabajan allí, entonces ella tuvo una atención más rápida.</p>
--	--

CATEGORIA 4. CUIDADO INFANTIL.

DEFINICIÓN:

Se entenderá el cuidado proporcionado a niños, niñas de 2 a 8 años de edad, otorgando atención y dedicación bajo la responsabilidad de adultos o alguna institución estatal o privada. “Debiendo ser en el seno de las familias donde se provee de cuidado que, en toda su complejidad, incluye dimensiones materiales- el acto de cuidar (trabajo), el tiempo y el costo económico que conlleva dicho trabajo- y simbólicas – afectivas, emocionales”. (CEPAL, 2010: 12)

SUB CATEGORIAS	FRASES CODIFICADAS
<p>4.1. Acciones en atención al cuidado de los hijos.</p>	<p>(Andrea A.)</p> <p><i>... Sí, él entra a las ocho de la mañana y él furgón lo trae de vuelta como a las cuatro de la tarde.</i></p> <p><i>... no pero siempre que tuve al Matías siempre he pagado a personas para que me cuiden al niño.</i></p> <p><i>... a Matías me lo cuidaron vecinas o la abuela y hubo un tiempo que estuve viviendo con mi hermano también a mi me lo cuidaba mi cuñá, pero siempre han estado otras personas cuidando y criándolo más que nada porque yo siempre he tenido que trabajar.</i></p> <p><i>... ahora que se dieron vuelta los papeles yo estoy trabajando y él está en la casa no... tengo mucho apoyo de él...(pareja)</i></p> <p><i>... él es el que cocina, le hace el almuerzo, le da la comida a la niña eh... lo recibe cuando llega el furgón, le ayuda a hacer las tareas, le da la once, eh... no se po` a la niña la baña, todo.</i></p> <p><i>... por eso me busco trabajos cerca de... trabajos cerca de mi casa.</i></p> <p><i>... prácticamente desde los dos meses y medio que estuve embarazada, estuve todo el año con mi hijo en la casa, así que ahí no necesité que nadie lo cuidara</i></p> <p><i>... No en mi casa, yo le entregaba mis llaves y lo cuidaba en mi casa...</i></p> <p><i>... me dieron el dato que ella cuidaba niños todo y en ese momento no estaba cuidando a nadie, cuidaba a sus dos nietas que eran chiquititas, entonces ahí ella, me cobraba cuarenta mil pesos por cuidarme al Matías y el Matías igual llegaba a las cuatro de la tarde porque lo traía el furgón del colegio y ella se quedaba hasta las nueve, diez, once que llegaba del trabajo, como trabajaba de cajera era una semana de mañana y otra de tarde entonces no era tan complicado y cuando trabajaba de mañana yo llegaba y el furgón ya venía a dejarlo</i></p> <p><i>... trabajo cerca de la casa por cualquier cosa que le vaya a pasar al niño en el colegio</i></p>

(Elizabeth R.)

... antes la tenía como en una guardería y también la he tenido con gente en la casa pero ajena a la familia...

... el año pasado atendía en la tarde no más entonces en mañana no tenía quien me la cuidara y tuve que llamar a una persona externa pero la Fernanda como mi hija no, no la veía como muy, muy cuidadora sino que las veía como... como alguien que iba a jugar con ellas como a entretenerla prácticamente.

... yo tuve dos personas que la estuvieron cuidando a la Fernanda y bien, o sea, me refiero a que no hubo problemas de maltrato...

... la separación del papá de la Fernanda, cuando terminó nuestra relación ahí yo tenía que elegir, porque él me veía en la tarde y entonces yo trabajaba en el día y en la tarde estudiaba, pero la Fernanda la veía el papá, pero ya después no podía hacer eso como estaba solamente a cargo mío, me fui a vivir sola con ella.

... llegamos a la casa cuando la voy a buscar o vamos en el trayecto a la casa, vamos haciendo tareas, vamos haciendo (ríe) trabajos de todo.

... yo lo iba a dejar en la mañana al jardín y después en la tarde la pasaba a buscar después del trabajo.

... y por lo menos con él hace bastante bien el rol en ese sentido, es el que me acompaña a las reuniones, bueno cuando estamos en invierno, en este caso invierno como las reuniones son en la tarde después de las siete de la tarde él se queda con ella mientras tanto yo voy a las reuniones por el frío más que nada, en el verano no po`, vamos los dos juntos y... todas las actividades las hacemos juntos...(pareja)

(Estefanie)

... yo tengo libres los sábados porque no puedo trabajar los domingos porque no tengo quien me la cuide los sábados y entonces tuve que cambiarlos, entonces él la cuida los sábados y yo la cuido los domingos... No al revés, yo la cuido los sábado y él los domingos (ríe)

... bueno primero que todo ella es de confianza, la conoce... mi pareja la conoce desde siempre, entonces tampoco se la hubiese dejado a una vecina porque sí no más, me entrega confianza ella, sé que la cuida bien. Mi hija está bien cuidada, no tengo nada que decir.

(Gianina)

... cuidarlo hasta lo más tarde posible po` que llegara alguien que me reemplazara y no tener que pagar el gasto, el costo de los cuidados del niño, pero ahora tuve que de frentón buscar a alguien que no más me lo cuidara sobre todo...

... un período lo cuidó mi mamá y después lo tuve que llevar a un jardín a una sala cuna.

... sí los dos más grandes están en el colegio.

... Si, si y el sale tarde, pero en realidad el Mati a está grande, entonces no... y la Sofi te tiene diez años y también sale súper tarde, sale como todos los días veinte para las cinco...

... Si nos vamos... estoy un rato, mi marido los va a ver...

... les digo oye están solos en la casa, si mamá no te preocupi déjalo acá y yo sé que están jugando, no sé po` play, mi hija está en el computador solita yo se que es así porque ellos están haciendo como siempre lo mismo siempre yo llamo, el Matía no estamos en el computador o estoy jugando play, o la Sofi está leyendo alguna cosa en inglés o leyendo alguna cosa en inglés porque eso es lo que hace casi siempre, lo que le gusta, le encanta.

... la Sofita solamente fue a kinder. No fue ni a sala cuna ni a jardín.

(Karina F.)

... Es difícil ese ámbito, trabajo, hago puras tardes, la mañana me dedico a ella (hija)

... se la dejo a una señora que, que me la cuida y sino me la cuida ella, tengo que recurrir a mis amistades, compañeras de trabajo que tienen hijos también y que ellas me ayudan a cuidarla...

... Sí, pero tengo un horario fijo que es la pura tarde, entro a las cinco de la tarde a trabajar, así que ahí me organizo, la arreglo y ahí llega la señora a buscarla, se la lleva a su casa y yo me dirijo al trabajo.

... se la lleva para su casa, porque igual ella tiene su casa, su marido y su hija, así que me pidió que la cuidara en su casa.

... él ha sido muy atento, muy comprensivo y me ayuda hartito en la casa, igual él cuida de ella porque el día que tiene libre la cuida a ella.

... ahí tuvimos que organizarnos, yo hablé con mi jefe a caso podía hacer puras mañanas, como cuando era mamá hacia una hora menos y así me tuve que organizar con el papá de ella, él la cuidaba en la mañana y yo me hacía cargo en la tarde, después de ahí, nos entregábamos la guagua a la mitad del camino, nos juntábamos en un parque (ríe) se le cumplía la hora, yo entraba a las ocho de la mañana y salía dos, tres de la tarde. Yo tenía que hacer caja soplá e ir al encuentro de él y entregarnos la guagua en la calle, hola y chao y tenía que partir al tiro al trabajo.

... ella me cobra cuatro lucas diarias, cuatro mil pesos cobra...le llevo todo, todo, solamente por verla

... él se encarga de ella y la semana que él hace de mañana se encarga él, en la tarde de ella, se encarga de todo el cuidado, de todo el resto de la tarde...

... Claro, de vestirla, del almuerzo, de su leche y de acostarla, sí porqué yo llego en la noche del trabajo.

(Karina G.)

... Mi pareja estudia, ingeniería en INACAP y como estudia en horario diverso trata de hacer su malla con horario que más nos acomoda para cuidar a Agustín

	<p>a cierta hora.</p> <p>... me quedaban dos años y como a él solamente uno decidimos que siguiera estudiando, yo congelé y como ya estaba trabajando, fue como un trabajo seguro, a diferencia de él que no trabajaba, a él lo ayudan sus papás a mi no, porque yo tenía hermanos mayores que ellos son los que me ayudaban pero relativamente. Yo trabajaba y estudiaba.</p> <p>... o si no me lo cuida yo estoy a media hora de mi trabajo. Yo no hago horas extras, salgo y me voy a mi casa y ahí yo llego a ver a mi hijo y complementamos el fin de semana que yo trabajo, él de por sí trata de no hacer ningún trabajo el fin de semana que yo voy a trabajar porque él se dedica todo el sábado y domingo a ver a mi hijo. Es como eso, lo que nos mueve.</p> <p>(Marcela C.)</p> <p>... A ver tengo un horario de entrada fijo pero horario de salida no, así que trato de coordinarlo para sacarlo lo más antes posible del colegio a veces a las cinco, a veces a las seis pero lo tienen hasta las siete y media y... pero siempre trato de sacarlo antes porque siento que es mucho, mucho, mucho y si no puedo yo como mi marido trabaja más o menos en un trabajo parecido va él a buscarlo más temprano, nos vamos turnando es la única manera.</p> <p>... Si lo mandaba a guardería desde que tiene un año y medio, siempre me preocupé que aprendiera a hablar bien y que me contara todo, era lo que más me importaba que me contara si le llegaban a pegar o si le hacían algo.</p> <p>..... ordeno un poco más, dejé lavando después meto en la secadora, ordeno, después parto a buscar al Cesar, llega Cesar hay que hacer tareas, que bañarse se te va acercando la hora, descansar ya y vas bajando como los decibeles, decibeles ahora con esta guata olvídate yo a las siete estoy como... así como ya basta y antes era como más, más, más porque me iba más tarde como justo como a las seis cuarenta y cinco, me estaba llevando a Cesar, era el último, el último niño que quedaba en el jardín ...</p> <p>... estaba como tres, cuatro horas y ahí yo como también mi trabajo siempre ha sido en ventas y el horario de salida era como más libre me trataba de arrancar y me iba a ver a mi hijo y las demás gestiones la hacía desde la casa, le daba la leche, lo dejaba ahí mudado y todo y ahí empezaba a llamar por teléfono era hacer muchas gestiones desde la casa...</p> <p>(Sandy)</p> <p>... lo que pasa es que las niñas van al colegio de dos de la tarde a siete, siete y media, hay dos días que salen a las siete y media y los otros a las siete...</p> <p>... tenía una nana, a las niñas siempre las cuidaba alguien y bueno el asunto es que después de eso yo, después que me finiquité como no tenía gastos porque...</p> <p>... si tanto lamento no criar a las niñas, las voy a criar un tiempo, entonces agarré las lucas y las hice sueldo, no tenía cuentas que saldar, nada o sea, tenía mi dividendo, entonces me hice como un sueldo y me quedé con ellas.</p>
--	---

	<p>... me permiten hacer horario solo de tarde, entonces yo en la mañana, me levanto, veo a las niñas y si tengo tareas pendientes, si hay tareas terminamos tareas o estudiar, hago las cosas de la casa, el almuerzo y bueno almuerzan ellas y se alistan para el colegio yo también me alisto y las voy a dejar como estamos relativamente cerca nos vamos caminando y ellas entran a las dos y yo entro a las tres, así que genial...</p> <p>... bueno a la salida de las niñas el papá las sale a buscar y yo del trabajo a la casa y empezamos a ver el tema de las tareas a pesar que a veces el papá le adelanta algo, pero casi siempre lo mínimo, o sea, por ejemplo llegan, salen a las siete y media a veces se pasan a comprar algo de repente el Pato se pasa a entregar algo a algún cliente, va con ellas porque él trabaja en la calle ahora ve esto de mercado mayorista, entonces a veces algo que le quede pendiente lo hace con ellas y llegan a la casa al final alcanzan a cambiarse ropa, tomar onces y ya yo llego.</p> <p>... si él tiene que ir a buscar una nota de pedido, tiene que hablar algo puntual, no puede ir con ellas así que las deja en la camioneta en el estacionamiento, entonces a veces se demora un poco más y ellas se aburren, entonces eso es no tengo otra opción</p> <p>... entonces cuando llevé a la Valentina a kinder, el papá dijo a la niña, tu hermanita también tiene que ir al colegio como iba a ir una y la otra no, entonces sólo por eso, la Antonia hizo pre-kinder porque la Valentina no hizo pre-kinder</p> <p>... preferí por eso, porque las niñas estuvieran en la casa de esa forma tu evitas enfermedades y bueno aunque uno nunca está pensando en que va a correr el riesgo de que la tía la trate mal pero además que como estaban con mi mamá, mi mamá supervisaba a la persona, entonces yo me aseguraba que las niñas estuviesen bien y eso en el fondo nunca...</p> <p>... cuando el papá viene a la hora de almuerzo, como anda en la calle viene ahora en la hora de almuerzo para llevarlas al colegio y ahí también me lleva a mi al trabajo, eh, para el...</p>
<p>4.2. Facilitadores en el cuidado infantil.</p>	<p>(Andrea Araya)</p> <p>... Hasta que la Antonella tuvo como cinco meses después volví a trabajar</p> <p>... lo bueno que tu trabajando tienes plata y le puedes comprar todo lo que ellos quieran</p> <p>... filo no importa pero uno tiene que trabajar para que no... para que ellos no pasen lo mismo que uno, no mi familia es todo puro amor no más pa` ellos y las lucas uno igual se las arregla.</p> <p>... yo tengo el apoyo de él ya tengo... es, es un poco más no se po` estoy más aliviada</p>

(Elizabeth R.)

... lo que pasa la tengo en harto talleres en el colegio, entonces la... complemento en lo que son mis horarios, junto con los horarios de ella de salida. Ella entra a las ocho de la mañana y sale a las tres diez de la tarde, horario normal después ella sigue de las tres y media tiene un break de veinte minutos y ella toma un taller electivo que ellos eligen que taller, entonces así hasta las seis de la tarde, de ahí ella me espera un rato y yo alcanzo...

... Si los talleres, me ayudan muchísimo por un tema que estoy más confiada, yo se que no...

... Gran ayuda el tema del colegio.

... en el jardín, no, yo sabía que si no llega la tía estaba la técnico, estaba la otra tía estaba la dueña, iba a ver alguien, el otro tema era que si estaba en ese jardín era porque también sabía quien estaba en ese jardín.

... era súper chiquito, entonces también había harto control a parte que ellas estaban preparadas para cuidar niños, o sea, no en todos los jardines pasan pero si, pero por lo menos yo ya sabía que había un buen cuidado, o sea no habían quejas.

(Estefanie)

... Si me daban bono sala cuna.

... No sé yo estoy tranquila cuando me voy a trabajar se que queda en buenas manos... No queda en manos de cualquier persona, es una señora que... ese ha sido como un tema facilitador, que sé que ella es súper cuidadosa con la Maite, no he tenido problemas hasta el momento y como la problemática es que no sé hay veces en que ni siquiera me puedo quedar hasta más tarde en el trabajo porque no me la van a cuidar...

(Gianina)

... yo los veo a los tres niños en la casa tranquilos y felices jugando entonces yo digo no hacen falta otros niños, no se ahora que el Mati está más grande tiene como buenos amiguitos del colegio y que llegan y le enseñan y que son cabros súper tranquilos y como la misma educación que tiene uno y que por ejemplo mi hijo no anda fumando, ni, ni tomando, ni nada, yo he visto niños a la edad de él que andan pololeando, fumando mi hijo nada como un pollo, cachai y la Sofi más todavía tu le dices por ejemplo a la Sofia, Sofi hay unas niñas allá afuera ¿quieres ir a jugar con ellas? No, cachai, no es que yo les diga que no salga si no que ella no le gusta, ella se siente mejor en la casa y cuando está en el colegio es una niña normal y corre para todos lados y juega con sus compañeras pero de la casa

... se está llevando súper bien con mi marido ahora porque hubo un tiempo en que estaba súper rebelde y como el Samuel es súper estricto...

(Karina F.)

... Cerca sí, de mi casa así que voy a mi trabajo, salgo a las once y media de la

	<p>noche y de ahí tengo que ir a buscarla a su casa.</p> <p>... Si él me ayuda harto, que quiere que le diga, me ayuda un montón, tiene mucha paciencia con ella, es muy regalón y juguetón con ella, él se encarga de la parte de jugar con ella, yo me encargo más de la parte de casa, de que las cosas estén ordenadas, que la ropa esté limpia, que lavar, que hacer aseo y todo eso y el igual se encarga de la parte de cocinar porque le gusta mucho cocinar (pareja)</p> <p>... Gracias a Dios sí, ha sido bien sanita</p> <p>...que la señora no me la cuida y hay una semana que hace de mañana y no alcanza a llegar cuando yo me voy a mi trabajo. Yo me llevo a mi hija pa` mi trabajo.</p> <p>... Gracias a Dios, la jefa nunca me ha puesto problemas.</p> <p>... No, me deja instalarme, que me quede en la caja, que me quede con ella hasta que llegue el papá a buscarla. Si no me dice quédese aquí tranquila con su hija hasta que llega el papá a buscarla</p> <p>... hasta la hora, no me ha puesto problema, me dice con que usted venga a trabajar y a la hora que sea que venga a buscar a su hija, usted la trae. (trabajo)</p> <p>... Sí, he tenido bue... hasta la hora me han salido buenas personas, han cuidado bien a mi hija pero igual uno no se va tranquila.</p> <p>... entonces ella se acercó a mí me dijo que a ella le gustaban los niños y que si tenía problemas yo por el cuidado de la niña y yo la conocí ahí no más, donde ella está trabajando ahí, aprendí a conocer y todo y sí es amorosa la señora, amable.</p> <p>(Karina G.)</p> <p>... Para mí es importante, es súper importante, que mi pareja sea apegado a mi hijo, creo que si en un momento no llegamos a estar juntos, me importaría que el estuviera bien con él porque creo que es algo fundamental que tu tengai el apego de tu mamá y papá porque si alguien de las dos personas fallan cuando grande le va a afectar y me gustaría que mi hijo en ese sentido estuviera completo...</p> <p>(Marcela C.)</p> <p>... una, una tía con dos niñas que la ayudaban y los hacían pintar se desarrollaba mucho Cesar ahí me ayudaron mucho a sacarle los pañales. Me ayudaron muchísimo esa tía a mí y lo ayudó a Cesar también a desarrollarse con eh... tener más amigos.</p> <p>... me puedo enfermar tranquila porque hay mujeres que no se pueden enfermar, yo sí me puedo enfermar, me puedo quedar en cama porque él se hace cargo de la leche o de la cena y esas cosas del niño, entonces pero... (pareja)</p> <p>... bueno me quedé allá porque igual vos sabes que llevas ya un año empezás a crear lazos con sus compañeros hubiese sido súper cruel sacar al Cesar... pero</p>
--	--

	<p><i>este año si a fin de año lo voy a hacer.</i></p> <p><i>... pucha que tiene tres amiguitos que son partners van para allá y me cuentan historias y se matan de la risa, no puedo sacarlos y meterlos en otro colegio porque a mi se me ocurrió...</i></p> <p>(Sandy)</p> <p><i>... Estoy con beca, se llama cuando no pagas, pero tengo media beca, o sea en el fondo es como pagara la mensualidad de una, porque cuando tu tienes dos niñas pagas uno y media, entonces yo tengo, tengo, me asignaron el cincuenta por ciento de beca de una, entonces en el fondo es como pagar la mensualidad de una.</i></p> <p><i>... El colegio, yo postulé con documentación y me asignaron beca del cincuenta por ciento, entonces como el cincuenta por ciento no lo pago por tener dos, en el fondo es como que pagara por una sola, entonces más barato me sale y lo otro es que es cerca</i></p> <p><i>... yo creo que ahora las niñas van al colegio, antes en esa época las niñas no iban al colegio, el tiempo de cuidado era total, el cien por ciento ahora por lo menos hay unas horas que van al colegio y obviamente uno siempre, uno quiere tener una persona que las trate como uno.</i></p>
<p>4.3. Obstaculizadores en el cuidado infantil.</p>	<p>(Andrea A.)</p> <p><i>... la chiquitita ella tiene dos años y no tenemos quien la cuide y alguien para ir a cuidarlas a mi casa porque ya son dos, me cobran como ciento treinta mil pesos, entonces mandarla a un jardín particular serían ciento veinte mil pesos más alguien que las retirara porque no a la hora que yo salgo a las nueve y media de la noche no hay ningún jardín que me espere hasta las diez de la noche para llegar a mi casa a retirarla es todo el día.</i></p> <p><i>... no tengo con quien dejarla y por eso tampoco mi marido ha podido buscar trabajo porque le han salido como propuestas de trabajo pero el tema es que si él trabaja yo me tengo que ir para la casa.</i></p> <p><i>... sí encuentra algo yo me voy a tener que quedar en la casa porque no tenemos con quien dejarla y ya no es uno son dos, entonces ya no te van a cobrar setenta, ochenta mil pesos por cobrar por uno.</i></p> <p><i>... El tema del tiempo para la familia... (poco)</i></p> <p><i>... No la familia no más que a uno le reclama de repente que no estés el día domingo y los días libres que uno tiene que hacer de repente trámites por lo que no estás todo el día con la familia.</i></p> <p><i>... claro peleaban mucho con el Matías, entonces la más grande le afirmaba los brazos y la chiquitita le empezaba a pegar combos en la guata, entonces por eso el Matía era siempre pelea y yo llegaba en la noche, el lloraba y decía que no quería más vivir en esa casa y yo no tenía donde irme, le decía que no teníamos otro lugar que nos teníamos que quedar ahí, entonces el empezaba a sufrir</i></p>

	<p><i>mucho con eso, se lo guardaba, no me decía las cosas a mi.</i></p> <p><i>... mi hermano me empezó a decir que el ya no quería vivir ahí que a él le estaban pegando y todo eso, ahí entonces yo tomé la decisión y preferí irme a arrendar a un departamento interior y vivir sola con él pero esa era el motivo que...</i></p> <p><i>... y pagaba setenta mil pesos de arriendo, pagaba luz, agua, gas y tenía que pagarle el colegio al Matías, el furgón, a la señora que lo cuidaba, entonces de repente no me alcanzaba mucho la plata y me tenía que ir caminando al trabajo de vuelta igual pero yo creo que en ese tiempo igual fueron dos años que... que uno colapsa porque...</i></p> <p><i>... se llega un momento que ya no te alcanza la plata porque te suben el arriendo, las cosas suben, la comida, sube el colegio, el furgón... llegó un momento en que ya no me dio para más así que me tuve que ir a vivir a la casa de una tía</i></p> <p><i>... al final uno llega a las diez, once de la noche en su casa y llegai cansado de repente, no te dan ni ganas de jugar con tu hijo, porque estai cansado, o de hacer tareas, hay muchas mamás que no tienen al papá en la casa y son mamás soltera, entonces se le complica más el tema yo cuando estuve con...</i></p> <p><i>... sola con Matías se me complicaba mucho el tema de las tareas, de repente nos quedábamos dormidos a la una de la mañana haciendo una tarea...</i></p> <p>(Elizabeth R.)</p> <p><i>... En la guardería, cuando estaba en un colegio en el primer colegio que estuvo, tuve que sacarla de ahí, hacían bulling y ella se vio afectada no a ella la golpeaban sino que era la que defendía a los niños que estaban sufriendo de eso</i></p> <p><i>... súper fuerte ese tema llegó un momento de que ya no quería nada</i></p> <p><i>... cuando ella iba en kinder, también teníamos una persona que era conocida y... le levantó la mano a la Fernanda y la castigaba bastante, la castigo varias veces entonces la amenazaba....</i></p> <p><i>... Así que bueno ahí hablé con la tía y ella me reconoció que efectivamente le tiró la oreja que no se había querido comer la comida así que... bueno, la Fernanda después me fue contando todo el tema, el tema es de... que de repente ella la castigaba, la dejaba sola en la pieza, sin jugar sin nada, entonces no podía meter bulla por que ella... está niña iba a trabajar con su guagua que tenía en ese entonces seis meses entonces cuando la guagua dormía siesta nadie podía meter ruido.</i></p> <p><i>... y algunos cambios que demuestra de repente de conducta por el tema del papá. Si que a veces el papá no la deja de llamar... o desaparece tres semanas y ahí ella empieza...</i></p> <p>(Estefanie)</p> <p><i>... Yo creo que el obstáculo va a ser después el tiempo en un jardín infantil yo creo que la voy a poder tener jornada completa, una vecina no creo que vaya a</i></p>
--	---

	<p>querer cuidarla todo el día.</p> <p>... Todavía estoy pensando como hacerlo, quien me la pueda cuidar en la noche...</p> <p>(Gianina)</p> <p>... lo que si encuentro que los niños quedan muy de lado un... poco tiempo uno le dedica hasta poco tiempo en el colegio hasta en el tema del colegio, conversar con ellos y como que ahora me estoy dando cuenta, por problemas que están teniendo por ejemplo el Mati igual tiene déficit atencional y la Sofi se está como aislando, eso me está preocupando, pero en si los cinco nos llevamos bien, todos eh, los niños, el Mati donde está más grande no tiene tantas peleas...</p> <p>... yo creo que la más grande ahora es que los dos niños han bajado el nivel pero en el colegio...</p> <p>... Siii, me acuerdo que no podía tenerlo en la jornada completa, porque la jornada completa era como la mitad de mi sueldo, entonces el medio día era hasta las doce y media y tenía que retirarlo justo a esa hora y era súper caro, si.</p> <p>(Karina F.)</p> <p>... No la he podido colocar en un jardín por lo mismo, por mi horario de trabajo, porque hasta las once de la noche, hasta las once y media de la noche que trabajo, nadie me va a tener un jardín abierto hasta esa altura de la noche, entonces, la única forma de que a ella me la cuiden, que la persona que la cuide me puede cuidar hasta esa hora que yo salga de mi trabajo, pero sería bueno un jardín que atendiera hasta esa hora, para las mamás que trabajan hasta tan tarde entonces por eso.</p> <p>... Ahí se me empezó a complicar porque ahí yo no pude hacer más mañanas, tuve que hacer horario rotativo, mañana, tarde, intermedio, cierre y ahí se me empezó a complicar, porque la ayuda de él era mucho porque él me la cuidaba en la mañana...</p> <p>... ahí que ella cumplió dos añitos, ya se nos complicó porque tuve que hacer horario y ver el tema de quien me lo iba a ver, los jardines no me servían porque hasta cierta hora, hasta las cinco de la tarde, yo entraba a trabajar a las cinco de la tarde quien me la iba a ver y... así que tuve que mirar una persona que me la cuidara y cuando la señora no podía recurría a mis compañeras.</p> <p>... se me viene difícil porque ella va a empezar a ir al colegio y los turnos se me van a complicar mucho, mucho, mucho, buscar otro trabajo de media jornada hasta que ella salga del colegio, ellos ahora estudian hasta las cuatro, un trabajo hasta esa hora y ahí dedicarme a ella en la tarde para estudiar con ella, enseñarle.</p> <p>(Karina G.)</p> <p>... Primero porque me quedaba lejos, me quedaba lejos y teni que contar que igual iba a tener el problema porque yo trabajo horario mall, si hoy día yo tengo que tener un día... yo tengo que tener sábado y domingo a alguien que me</p>
--	---

vea a mi hijo, entonces en la sala cuna no iba a contar con eso a veces.
... Claro, tampoco te cubriría el horario de más o menos seis de la tarde que más o menos funcionan las salas cunas y... ¿hasta las nueve de la noche?

(Marcela C.)

... pero más que nada como yo, yo no cuento con nadie que me ayude, que me lo cuidaran todo el día y ahí me lo ven hasta las siete y media de la tarde.

... si lo que pasa que en ese entonces la empresa tenía algunos jardines que estaban como asociados a esa empresa y el jardín que yo quería no estaba asociado y

... No esa empresa no me la pagaba. (sala cuna)

... siempre el Cesar en las guarderías han sido poquitos, siempre poquitos de pasar de poquitos a treinta y cuatro niños, para Cesar igual ha sido súper estresante...

... nadie me contó que Cesar se había ahogado con un pedazo de carne y él un día me lo gritó llorando que en el jardín se había ahogado con un pedazo de carne y a mi nadie me había dicho, para mi eso fue así como que no me hizo nada... no me hizo falta escuchar nada más como para darme cuenta que eso no es el trato que yo quiero para mi hijo no me gusta...

... porque la sala cuna que yo llevaba a Cesar ya no entra en la edad para mandarlo y la otra sería una guardería pero no he visto ninguna guardería cerca de acá como en el centro, entonces...

... Lo voy a sacar porque siento que está muy hacinado, son treinta y cuatro en el colegio y a mi me gusta que al Cesar le den un poco más atención, me entendés,

(Sandy)

... Igual hay colegios que me gustaría pero están colegios que me gustan... son tan lejos, me significa transporte y por lo demás no me alcanza aunque no sean caro, ya el hecho de pagar transporte me complica.

... por ejemplo a mi me complica cuando las niñas están enfermas, y si están enfermas no van al colegio y si no van al colegio donde están mientras y trabajo, o sea, ese para mi es un problema que las niñas se enfermen porque ahí tengo que ver con quien las dejo y tampoco las lucas no alcanzan como pa`, pa` traer a alguna persona que las cuide, de que esté ahí de lo complicado que significa traer una persona extraña acá a la casa así es que...

... con quién dejo a las niñas, o sea, aunque fuese un jardín o una de estas casas para tareas en la tarde mmm... difícilmente voy a encontrar eso un sábado, un domingo, un feriado, o sea, y las lucas eran mejores pero y... quien me ve las niñas, entonces era bueno de dos días completos con ellas pero...

... cuando me tocara domingo y cuándo me tocara sábado y cuando me tocara de temprano y el papá sale a trabajar a las ocho de la mañana y yo tuviese que entrar a las ocho de la mañana también con quién se quedan en la mañana esos

	<p>días y pagarle a alguien esos días y pagarle a una persona es más caro. ... súper complicado de verdad, es súper complicado encontrarse a la persona para que te cuide a...</p> <p>... pero principalmente cuando tú te encuentras con un lugar que te puede ver a los niños es siempre en horario de oficina digamos, cuando mucho un sábado en la mañana, pero si le toca trabajar un feriado o algo así.</p> <p>... el jardín no te trabaja al ritmo de la mamá trabajadora o sea, el jardín tiene un horario y tú tienes que adecuarte a ese horario y ese horario generalmente es el horario de oficina.</p> <p>... el cuidado de las niñas cuando tú las mandas al jardín las niñas salen contigo como a trabajar, las pasan a dejar, vas a trabajar y de vuelta las recoges y vuelves a la casa...</p> <p>... porque a mi no me servía un jardín por los horarios que yo tenía qué jardín infantil me iba a atender el día domingo cuando a mi me tocara turno.</p>
<p>4.4. Acciones del Estado que identifica de cuidado infantil.</p>	<p>(Andrea A.)</p> <p>... ninguna confianza como para mandarlo a ningún jardín hasta que tenga cuatro, cinco años y sepa lo que es malo y sepa que le están haciendo daño y ella lo diga, pero hasta el momento no,</p> <p>... entonces si porque ponerlo en un colegio municipal es para que se ponga más rebelde.</p> <p>... los llevan a colegios municipales y aprenden puras cosas malas</p> <p>... porque hay sobrinos de mi marido que van en ese tipo de colegio y cuando vamos a la casa de mi suegra y se juntan todos uno nota la diferencia</p> <p>(Elizabeth R.)</p> <p>... y lo que era Junji o sea, lo que es Junji, mi perfil no calzaba ...</p> <p>... Y en la Integra me dijeron que eran para niños de alto riesgo social, entonces como que no podía no entraba tampoco.</p> <p>... encuentro que la Junji está súper mal regulada, el hecho de que hayan sacado el kinder, el pre-kinder de la Junji, o sea, no sé en qué minuto se les ocurrió a ver pensado de que los niños que van medio día al colegio, quien los cuida medio día después,</p> <p>... Sí particular subvencionado.(colegio hija)</p> <p>(Estefanie)</p> <p>... No, no tengo ninguna experiencia, es por lo que he visto en las noticias por lo que he escuchado.</p> <p>... Sí no le... dice que no los tratan bien, que no son cuidadosos con los niños, entonces no la quiero dejar con esto.</p> <p>... Ahora habría que responsabilizar al Estado, podría hacer que ellos supervisaran más estos jardines.</p>

(Gianina)

... probamos nosotros de meterlo a un jardín... esto fue como a principios de año, a los primeros días le faltaba un pedacito de piel aquí en la nariz y mi marido se volvió loco po` porque era mucho, o sea, no era sí pequeñito, fue grande y nosotros que siempre requete protegemos a los chiquillos, me dio rabia que en tan poquitos días le haya pasado eso, más encima él de lo poco que hablaba le preguntamos que le había pasado y llegó súper triste, que su amigo le había pegado su amigo así que ahí lo sacamos al tiro.

... es la escuela de lenguaje Puerta Abierta. ... no, no, no, no tenía que pagar.

... siempre tenía algo, siempre tenía un rasguño, siempre lloraba por algo que le había pasado... yo lo había encontrado siempre, le encontraba a lo mejor era demasiado exagerá pero siempre le encontraba detalle, que estaba muy sucio, que estaba desordenado, que sabía que iba a pintar, no me gustaba, encontraba que no aprendía nada yo no se si tuve la mala suerte de... en realidad era tan chiquitito también po`.

(Karina F.)

... Dicen que aprenden hartito los niños, estando en la casa lo único que hacen es jugar, que en el jardín le enseñan hartito, que veo a la Antonia, mi sobrina la que va en pre-kinder y ya sabe reconocer las letras, sabe hacer los números, entonces hay hartito avance en el jardín, saben pintar, en la casa uno le enseña pero no con la misma eh... como le dijera con la misma... atención que el niño va a responderle a la tía, qué le va a decir pinte aquí y tienen que hacerlo, hagan este número, va a tener una persona que le va a poner atención porque en la casa van a estar distraídos con que la tele, con que ir a jugar, con que salir al patio, entonces ya no tiene la misma concentración.

... Si de conocer conozco jardines pero de cómo son, su experiencia adentro como relacionado con los niños, no, no, no.

... A la Junji igual tuve igual me pidieron con quién vivía porque eran para niños de bajos recursos, porque estuve postulando a un jardín el año pasado, igual tuve que mentir que estaba sola, que estaba sola igual me pidieron mi liquidación de sueldo y me dijeron que no me deberían haber pedido las liquidaciones de sueldo, cómo vivía y tampoco quedó la niña y yo le dije que trabajaba, que no tenía quién me la viera y que necesitaba que la niña quedara en el jardín. Pero esa respuesta me dieron que era para niños de bajos recursos que no tenían como pagar un jardín un poquito más... un jardín privado.

(Karina G.)

... porque el Estatal la verdad no me acomoda porque es como demasiada la desconfianza que le tengo ya porque mi hermana estudió ahí, estuvo en un jardín infantil y no tuve buena experiencia como que en verdad no se preocupaban mucho de ella...

... la puso en sala cuna de la Junji, cerca de mi casa, y a mi hermana le dolía la

	<p>guata y que no quería ir nunca más, a parte que mi mamá iba y todo el día estaban jugando no había nada que aprender</p> <p>... y como la Junji necesita niños porque en verdad parece que le pagan, un día la tía la fue a buscar a la casa y ella se hizo la dormida y dijo que por nada del mundo quería ir a esa sala cuna que los niños le pegaban, que los niños se subían arriba de ella, que nunca habían tareas.</p> <p>(Marcela C.)</p> <p>... es como colegio, tampoco entiendo, no puedo entender el tema de lo subvencionado de los municipalizados, no tengo idea lo único que se que yo pago cuarenta mil pesos porque me lo vean</p> <p>(Sandy)</p> <p>... Aquí en el Lincon College a una cuadra de... o a media cuadra de Gran Avenida... ess un particular subvencionado.</p> <p>... el jardín te ayuda por el tema de los horarios, no todas las mujeres trabajan en horario oficina o lo mismo los sábados, no se po` los domingos...</p>
<p>4.5. Acciones privadas que identifica de cuidado infantil.</p>	<p>(Andrea A.)</p> <p>... No en mi casa, yo le entregaba mis llaves y lo cuidaba en mi ...</p> <p>... Claro, es que ella cuidaba niños, me dieron el dato que ella cuidaba niños todo y en ese momento no estaba cuidando a nadie, cuidaba a sus dos nietas que eran chiquititas, entonces ahí ella, me cobraba cuarenta mil pesos por cuidarme al Matía.</p> <p>(Elizabeth R.)</p> <p>... En jardín infantil estuvo la niña, si ese era particular y ahí se pagaba noventa mil pesos.</p> <p>... Sí, privado porque no podía optar a Junji.</p> <p>... Sí súper con dos tías, entonces eran veintiséis, veintiocho niños en todo el jardín, sala cuna y los cuatro niveles y ahí no se po`, nos conocíamos todos en realidad.</p> <p>... Me cobraban noventa, pero se pagaba ciento veinte (rie) lo que pasa que yo llevé a dos personas más y por eso la tía me hizo una rebaja en noventa mil pesos.</p> <p>(Estefanie)</p> <p>... vi la Vitamina pero después me metí al foro, entonces decía no, como que eran puros reclamos, no le daban la comida que corresponde, la comida que decían que le daban no se la daban a la hora, que no le cambiaban los pañales, que no sé, que la guagua estaba toda cocida que todo el día andaba con los mismos pañales.</p> <p>... vi una que es la Vitamina de las otras no me he informado mucho, pero esa es bien conocida, es privada y no me gustó mucho porque hay un foro, foto en Internet que salían así que puras... que no salía nada bueno como que no le</p>

	<p>daban lo que iban a dar de comida, que no los cuidaban nada bien, que el niño podía estar así como dos horas con el mismo pañal así todo hecho, entonces son cosas que no me dan confianza...</p> <p>... Sí, entonces, entonces viendo, pucha, una cadena que ya es privada no me dan ganas de dejarla, menos.</p> <p>... Es como ciento ochenta que hay que pagar más o menos.</p> <p>(Gianina)</p> <p>... (no conoce)</p> <p>(Karina F.)</p> <p>... y el beneficio que nos dan en el Líder de la sala cuna, que si uno la manda a sala cuna Líder le paga, pero si no la lleva la plata se la entregan a uno.</p> <p>... Hasta los dos años de ahí siguen siendo funcionando hasta la edad pero ahí hay que cancelar uno, hay que pagar lo que es jardín más la locomoción.</p> <p>... la empresa lo coloca pero nosotros como colaboradores tenemos que pagar nosotros</p> <p>... todo el día hasta la mamá que trabaja tarde hasta esa hora tiene al niño en el jardín, ochenta más el furgón que va a buscar a los niños al trabajo, son treinta.</p> <p>... buena dicen que buena la experiencia que han tenido, no han tenido problema con los niños.</p> <p>... No porque ahí hay que pagar y el costo es elevado entonces pa` lo que uno gana a uno se le iría pura plata en el jardín y en locomoción en ir a trasladarla y... ir a dejarla.</p> <p>... no alcanza para poder pagar en un jardín privado entonces igual me sentí un poquito como... como es la palabra eh...igual me sentí un poco mal porque... como se llama trabajo y necesito igual los mismos beneficios que todas la personas que tienen bajos recursos así... la niña no quedó en el jardín porque me dijeron que podía pagar un jardín.</p> <p>(Karina G.)</p> <p>... lo que es sala cuna, en verdad, ellos te dan una sala y una opción para algo privado, pero te pagan un porcentaje, el otro tienes que pagarlo tu y en verdad tampoco te conviene porque igual caro, y por eso yo opté, por la plata que nos dan, un bono y sea de uno y si mi marido tiene prueba toda esa semana, prefiero pagarle a una persona la parte del bono que nos dan y que son como ochenta mil, que igual es poco, para alguien que va a cuidar a tu hijo, es poco.</p> <p>... Aunque si igual sería entretenido, ¡ah! si sería bueno tener a tu hijo en una sala cuna particular</p> <p>... en la parte como particular en verdad con el sueldo que tengo, en verdad no me alcanza porque valen como ciento ochenta y dos y algo entonces quedaría casi con la mitad de mi sueldo</p> <p>... mi hermana va acá al colegio San Cristóbal y se vió como que es para los niños que iban primero a kinder y pre-kinder. Pre-kinder y kinder, los niños ya</p>
--	--

	<p><i>iban como avanzados en la lectura y todo y mi hermana iba casi al mismo nivel que ellos, no le ha costado aprender a leer, reconocer letras por que ya tenía una buena base y ahí se ve la diferencia entre un colegio un jardín infantil particular de uno no particular.</i></p> <p>(Marcela C.)</p> <p><i>... como la señora que me lo veía en esa guardería en esa sala cuna era conocida mía, yo deposité esa confianza en ella, entonces no me cubría, entonces lo pague yo en forma particular...</i></p> <p>(Sandy)</p> <p><i>... Entonces en el de aquí en frente el Manantial, me gusta la cercanía, me gusta el colegio todo pero es caro...</i></p> <p><i>... aquí en el Caracolito un apoderado del colegio del que su hija era compañera con la Antonia tiene un chiquitito, tiene dos, tres años ahora y ella lo tuvo en ese jardín y me dijo que lo tuvo que sacar porque el niño estuvo agresivo y le decía cállate, o sea, no le decía cállate, le gritaba cállate y se puso agresivo y resulta, creo que conoció, le dieron por ahí el dato ... y le dio como un sitio donde tenía un blog y se escuchaban pésimas referencias del jardín y ella no lo pensó dos veces y lo sacó.</i></p> <p><i>... y se escuchó que las tías eran muy gritonas con las tías, entonces ella se dio cuenta que el niño tuvo un cambio de comportamiento desde que entró en jardín infantil y ella lo, lo puso en el jardín porque pensaba volver a trabajar, entonces como para empezar a tomar el ritmo lo puso en el jardín antes que ella empezara a trabajar y lo sacó inmediatamente lo sacó y se dio cuenta que el cambio de actitud del niño era por eso</i></p> <p><i>... Eran como en ese tiempo ciento cuarenta mil pesos.</i></p> <p><i>... a través de una amiga dueña de un jardín cobraba la boleta en la Coca Cola para la sala cuna de su hija pero ella le pagaba a su hermana.</i></p>
<p>4.6. Sentimientos respecto del cuidado de los hijos</p>	<p>(Andrea A.)</p> <p><i>... prefiero que mi marido se quede en la casa y yo seguir trabajando.</i></p> <p><i>... Sí pero confío mucho en él, de partida la Anto sube la escalera, claro tenemos que estar poniendo como silla para que no suba, pero ella igual corre la silla y sube pero él a pesar de todo que está haciendo las cosas igual está pendiente siempre de ella</i></p> <p><i>... no se siempre he tenido esa tranca que me da miedo que le hagan algo o daño a mi hijo y eso no...</i></p> <p><i>... él Matía tiene que estar si o no en el jardín afuera en la calle pero siempre pendiente de...</i></p> <p><i>... no sé po` si lo dejaban encerrado o le llegara a pasar algo él no va a tener como avisar a la casa para que uno vaya en ayuda de él pó</i></p> <p><i>... otra persona no se po` se puede cansar o se puede estresar tanto que le puede</i></p>

	<p><i>levantar la mano, en cambio el papá nunca le va a pegar po`</i></p> <p><i>... en cambio otra persona si se estresa porque sube la escalera o porque se mete al baño y hace cosas, la persona se puede irritar y pegarle</i></p> <p><i>... Claro, ese es mi miedo que yo nunca voy a saber si le pegaron o le hicieron algo, eso es pero como te digo él nunca lo va a hacer y yo tampoco, el tema es que otras personas no tienen paciencia con hijos que no son de ellos.</i></p> <p>(Elizabeth R.)</p> <p><i>... o sea darle el colegio que yo realmente quiero para ella.</i></p> <p><i>... eh, que la Fernanda se sienta como en su segunda casa...</i></p> <p><i>... Sí vale bastante la pena, o sea, para mi el tema siempre ha sido en el colegio lo mismo, o sea, el tema de saber con quien tu hijo está estudiando es súper importante con quien se está desarrollando sobre todo si va a estar el día completo casi, bueno independiente de si mi hija no estuviera hasta las tres de la tarde, si no estuviera a las tres de la tarde igual son hartas horas donde mi hija va a estar compartiendo el resto de la gente, con gente súper extraña, o sea, donde su carácter, el temperamento, sus valores, sus principios son súper distintos...</i></p> <p><i>... por el tema del abuso sexual, cualquier cosa la Fernanda sabe que nadie le puede limpiar, eh, nadie la puede mirar, ni tocar, ni nada, de hecho y solamente soy la única que la baño y en caso que no esté yo el papá y en el caso de Sebastián que él está con nosotras, no nada en ese sentido es como que se respeta ene esos espacios, en su pieza o en el baño cualquier cosa, o me esperan a mi...</i></p> <p><i>... la Fernanda sabe que nadie, nadie, nadie, ni un niño, ni una niña, ni un adulto, ni u tío, ni el papá, ni la abuela, ni los abuelos, ni los tíos, nadie debe tocarle sus partes íntimas y ni tampoco desvestirse delante de esa gente</i></p> <p><i>... entonces ahí está el tema de todos los accidentes, de los abusos de la mal crianza que le dan también dentro de todo los abuelos o la persona que está ahí.</i></p> <p><i>... mi tema era el tema que si yo lo tenía en una casa a lo mejor con esos noventa mil pesos yo pagaba a una nana y me la cuidaba y me hacía el aseo... Exacto pero el tema es por comodidad también, por un tema de comodidad, también aparte que no tenía... llegaba yo a lo mejor, no sé o un rato más tarde de repente o si hay ene cosas que uno puede tranzar, pero el tema es que si esa persona se me enfermaba no tenía quien me la cuidara...</i></p> <p><i>... Si esa persona no sé por equis motivo, no, no podía ir ya ahí perdía el tema de con quién la dejo, estar pensando todos los días, si va a llegar o no va a llegar porque por mucho que sea responsable, hay cosas fortuitas que...</i></p> <p><i>... o sea, que lo más grave que le pudiese suceder sería un accidente adentro del colegio, pero más allá no sé po`, que para mi yo temo más en el tema de la violencia que pudiera recibir o del maltrato o... puede ser el tema del bulling que no hay dentro del colegio, eso es bastante bueno...</i></p>
--	---

	<p>(Estefanie)</p> <p><i>... Los conocimientos, que le vayan enseñando y que le enseñen a crecer.</i></p> <p><i>... Es que en el tema del cuidado es lo más importante que yo busco en una persona que yo lo puedo ver...</i></p> <p><i>... Es que como ese es como un tema bien complicado porque me gustaría dejarlo igual en un jardín pero no me da confianza por todos los casos que se han visto en la tele, que los maltratan a los niños, entonces por ese lado me da mucho miedo dejarla en un jardín yo siento que le puede pasar a ella.</i></p> <p><i>... que le puedan hacer algo, me da miedo no sé que le peguen, he visto tantos casos que le pegan a las guaguas, entonces ese es el mayor temor que tengo.</i></p> <p><i>.... tener una relación de confianza, que ella llegue del jardín y me cuente todo lo que hizo en el día, que no tenga miedo, eso entonces...</i></p> <p><i>... Hay muchas partes que para todo piden... hacer test psicológico para ver si aprobaron que aquí que allá. Entonces yo creo que tienen que tener más cuidado ya que con las personas que eligen para cuidar a los niños que son lo más importante que tiene... pucha, que son niños tan indefensos que no se pueden defender o sea o acusar no saben ni hablar entonces... es lo único que uno espera, pero yo creo que todo papá lo espera que mejore la calidad, que mejoren... que mejore todo así.</i></p> <p>(Gianina)</p> <p><i>... pero sacrificar por eso algunas cosas, pero lo que más nos importa es invertir en la educación de los chiquillos, eso es lo que más nos interesa y en mi, en realidad yo no...</i></p> <p><i>... con la experiencia de que el Samuel está en la casa y les dedica dos, dos horas, tres horas y los chiquillos saben mucho más de lo que le enseñan en el colegio en el día incluso, yo si pudiera hacerlo si me dieran la opción por ejemplo de que sabe que sus hijos pueden dar pruebas libres y ustedes los preparan en sus casas yo lo haría a ojos cerrados.</i></p> <p><i>... entonces yo como estaba poquito rato con ellos, me dedico a darles más cariño que estarlos interrogando y eso, entendí. En el sentido yo soy como un poco más light</i></p> <p><i>... Así que eso es lo que más me ha costado en realidad, el sacrificio de dejarlos más solitos.</i></p> <p><i>... Por mi yo siempre he dicho la Sofi... a ninguna de los tres los mandaría al colegio.</i></p> <p><i>... nosotros que la cuidamos pero muchísimo desconfiamos, bueno el Samuel por lo mismo en el trabajo que ha tenido el Samuel es demasiado desconfiado</i></p> <p><i>... yo creo bueno donde vimos tanta cosa en la pega que tuvimos y a parte que la televisión la tiene a uno como cachai todo malo, no sé, no sé si me entendí, yo desconfío de los hombres y todo hasta el colegio que le busqué a la Sofi siempre tenía que ser de monjitas y no de cura ponte tú, cachai, aunque en los dos</i></p>
--	---

colegios hemos tenido noticias feas, o sea, en el del Mati y de la Sofi también acá pasó algo parecido entonces como que no sé nosotros estamos todos saltones con esa experiencia.

... Que reconozcan en realidad, que reconozcan el sacrificio que uno hace también, lo valoren eso es lo que más me importa

(Karina F.)

... no, no, la llevé un día a la sala cuna y no, se me enfermó mucho, una noche despertó vomitando, diarrea y no sabía lo que le pasaba, estaba vomitando, tiene diarrea, qué le sucede y al otro día la llevamos inmediatamente al pediatra y era... como esta enfermedad eh, lo que le da en el jardín... el rotavirus tenía.

... porque he visto otras experiencias de mamás que... compañeras mías que sus hijos no estudian, no hacen sus tareas porque la mamá está todo el día afuera trabajando, entonces ellos no se dedican al cien por ciento a sus tareas, teniendo a su mamá no tienen a su mamá... no tienen a su mamá al lado que le digan estudie, estudie... entonces.

... Sí a veces me afecta y yo digo pucha voy a dejar siquiera un día para salir con ella a jugar al parque y veo todo que hay que hacer, que hay que aprovechar el día, que no se puede, entonces él se encarga de esa parte de jugar con ella, de lo que le gusta a ella, escuchar música, ahora le está empezando a gustar el fútbol (ríe) cosa que a mí no me gusta y...

... no, hasta la hora no, no sé cuando ella crezca si me reclame que no juego con ella, pero así es la cosa que hay que hacer así que no me queda en otra.

... No muy difícil ahora y en día uno no puede confiar en nadie, pero tengo que tratar de confiar en ella porque no me queda, no me queda otra alternativa, de otra persona, así que tengo que tratar de confiar porque uno no va tranquila al trabajo, porque está la mente en el trabajo y la mente en la guagua así que no.

... como yo trabajo entonces por ese lado se me ha complicado mucho, entonces dejarla encargada en cualquier parte, mi compañera entonces, bueno la señora que la ve... difícil porque ella no cuenta todos los días vérmela entonces tengo que estar consiguiendo que me lo vean entonces es difícil porque uno tiene que ser va con la angustia a trabajar de que va a estar bien que lleva a pasar algo de que no me la van a ver bien, no me la van a tratar bien entonces... ha sido, ha sido difícil.

... no le gusta mucho la idea de andar por aquí por allá, pero por el trabajo hay que hacerlo, tenemos que dejarla, no le gusta mucho igual se va triste cuando a ella hay que dejarla en la casa de la señora, entonces porque ella es muy apegada a él, si es muy papá.

... Sí, responsabilidad propia de los papás por responsabilidad propia de las personas que los cuidan, porque ellos creen conciencia que están cuidando a niños que no saben de maldad, no saben nada; y el gobierno puede colocar muchas leyes y todo pero está en cada persona como las tome.

	<p>... Se ha visto tanta cosa en la televisión que a una le llega a los dos nos da miedo mandar a los niños al jardín porque igual ahora mismo que la tía esa que estaba abusando a las niñas, salió en la televisión, entonces uno llega... queda como traumada como para estar mandándolas a las niñas al jardín, no tiene ni confianza uno de ni a un jardín mandar a los niños, entonces...</p> <p>... yo pienso que, que cada día se están viendo cosas peores, entonces de que cambie no muy difícil, lo mismo que dicen que van a terminar con la delincuencia pero los niños están saliendo malos (rie).</p> <p>... Tener un jardín de noche (rie)</p> <p>... Para las mamás que trabajan tarde o extender la extensión de horario en los jardines o no sé po` hasta las diez de la noche para las mamás que trabajan tarde, que salen tarde de su trabajo porque los jardines funcionan hasta las cinco de la tarde máximo...</p> <p>... Que evalúen a las tías no sé po`, que evalúen a las tías psicológicamente, que la evalúen...</p> <p>.... supuestamente son personas capacitadas pero... con tanto niño junto que igual se ponen un poquito histéricas (rie) es tanto todo el día con niños, entonces necesitan como evaluarlas psicológicamente, que estén tranquilas porque... esa misma tía que estaban con la responsabilidad de cuidar, la responsabilidad de esas niñas, lo que estaba haciendo, lo que estaba haciendo con las niñas, entonces pensar evaluarlas que pasa por la mente de esas tías estando todo el día con niños.</p> <p>... con mi experiencia le voy a enseñar a ella de lo bueno, lo malo entonces eh...lo que me enseñó mi mamá y fui aprendiendo lo que vi, entonces...</p> <p>(Karina G.)</p> <p>... Yo creo que tiene que tener hartas cualidades (rie), de por sí yo confío en gente de que sea responsable, conocerla; yo como me crié en un tipo de religión, la persona con la que me ve es Testigo de Jehová. Ya siendo así me da más confianza porque como que tu maneja los temas que ellos manejan y como son... como que no lo vas a dejar con cualquiera, como "lay" tampoco. Entonces es como que la verdad tu hijo no vea un cambio en tu casa y otro lado, que vamos como en lo misma onda...</p> <p>... No, no es la típica niña y el típico niño que va a jugar, si no que va a ser didáctico todo lo que va aprendiendo, o sea va a ir más preparado para lo que es los estudios y es algo que interesa a mi son los estudios de mi hijo y que...</p> <p>... Y lo pondría en un colegio... y lo pusiera... lo pondría en un jardín particular pero eso como los que hay ahora, en circuito cerrado, me fijaría bien.</p> <p>... que tienen cámara, el jardín está lleno de cámara y que si yo veo a mi hijo, no se po` con un moretón y yo quiere verle qué pasó, ella me va a mostrar todo lo que mi hijo hizo todo el día, en eso sería como comprendida, si tuviera todo lo que...</p>
--	--

... ahora que tengo a mi hijo es más complicado porque y creo que tengo que tener que entregar más por una cosa de seguridad por mi hijo y por mi, porque yo nunca en verdad, yo no es que sea chapada a la antigua, pero es que me hubiese gustado, casarme, tener hijos y como seguir el circuito porque yo creo que en verdad, tu hijo necesita estar más seguro, porque no es llegar y decir mira conocí a otro gallo y... A mi no me gustaría que mi hijo pasara por eso, ni tampoco le daría eso, porque al final si uno se equivocó, yo sería más egoísta de mi y privarme por mi hijo.

... si me gustaría que mi hijo fuera más independiente... como que no sé que vida va a llevar, no siempre va a estar su mamá al lado, eso aunque por ahí yo creo que vamos mal, porque, porque la mamá tiene que trabajar...

... Si, pero en si igual los jardines me dan desconfianza con todo lo que ha salido en la tele, la tía se pone la cuchara en la boca... no que asco, me muero, no, pero ese jardín era particular el que salió en la tele.

(Marcela C.)

... lo que busco siempre en los colegios es eh... que me ayuden a formar a mi hijo como persona porque profesional no me interesa. ... quiero que me ayuden a formar a mi hijo como persona, una buena persona, una linda persona nada más que eso.

... Que me mostraron y he ido a ver y hay muchos colegios y siempre voy, hola tía, qué nivel, qué cantidad de niños es lo que ustedes manejan dieciséis, diecisiete, yo ¡hay feliz! como que ya quiero cambiarlo ahora es lo único.

... sin desmerecer que Dios me perdone, no me gusta que las niñas que están siendo las tías de mi hijo sean tan jovencitas...

... El hablaba todo el día de la tía Sandra, de la tía Sandra se fue porque estaba embarazada y se tuvo que ir después que se fue la Tía Sandra, él no me habla de ninguna tía, ninguna tía para él es referente y eso me duele.

... era lo que más me importaba que me contara si le llegaban a pegar o si le hacían algo.

... Me daría hoy por hoy lo mismo que le pagaran un cachetazo que me lo vio volaran, un cachetazo se te pasa el dolor, si lo llegan a violar le cagan la vida para toda la vida por eso te digo yo confío solamente en Dios, nada más (se emociona) porque me da pena, te lo juro, de pensarlo me da pena.

... siempre dije lo mismo quería que me enseñaran a formar a mi hijo como persona.

... eso se va haciendo en el camino, no pero cuando vos formas una buena persona va a ser para siempre una buena persona, lo único que me interesa.

... Terrible yo confío en nadie sólo confío en Dios y se lo entrego a Dios todos los días.

... Me da mucha pena pesar que le dañara la cabeza así a mi hijo, pero ahí me quedo tranquila porque son puras tías, son jovencitas pero voz no sabes lo que

pasa por la cabeza de las personas, la gente está muy mal de la cabeza, está muy mal si... Es súper fuerte pensar que lo vayan a dañar una cachetada se pasa el dolor, pero que lo ultrajen no se olvida así te lo llevas a Canadá, un país paradisiaco, nunca le vas a sacar esa cosa fea de su cuerpo por eso confío en Dios, que él nunca se aparte de mi hijo y que a parte a todas las personas con malas intenciones de él nada más...

(Sandy)

... que las trate bien, que sea limpia que mantenga la educación que uno les tiene en cuanto a modales ... en la misma línea que uno y mira no a lo mejor si no trabajara si necesitaría que les ayudara más en las tareas porque yo voy a estar ausente, o sea, no va a ser como ahora y que las trate bien más que nada que las cuide, no que esté bajo el mismo techo de ellas sino que las cuide realmente y bueno eso, eso casi me importa.

... yo decía para mi es mucho más importante eso que las niñas se distraigan, se diviertan que disfruten que eso más que estén aburridas yo prefiero una nana que se sienta a conversar con ellas o que se sienta a ver una película si es necesario o que se sienta a hacer las tareas...

... entonces el Lincon no es, no estoy en desacuerdo con el colegio más encima que me, me sale conveniente así que y estoy la verdad bien conforme.

... entonces yo siempre me lamentaba que me perdía las etapas de la niñas, lo típico, lo que para todas nosotras que llegamos y nos enteramos que la niña hizo tal gracia y todo y a mi de verdad que lo lamentaba que creo que a todos nosotros...

... ideal creo que sería que fuera una señora, pero tu no tení como medir que esa señora tiene frustraciones o no que después las vaya a...

... Entonces que le den importancia y que valoren en cierta forma que a uno le cuesta por decirlo de alguna forma...

... siempre les hago ver a las niñas y las hago valorar y que agradezcan a Dios por eso y ellas yo encuentro que son niñas felices... Si son niñas felices porque son sanas y me gusta que sean infantiles

... creo importante y les transmito a las niñas que a lo mejor no tenemos las mejores cosas porque los niños tienden a comparar pero somos felices, entonces eso yo, yo lo destaco y se los hago ver que no... Yo siempre digo uno no tiene que compararse con el peor para salir bien evaluada porque o si no es mediocre porque también tienes que ser realista que no te puedes comparar con el que más tiene porque o si no vas a quedar en desmedro o si no vas a quedar, va a ser frustrante.

4.7. Expectativas de cuidado infantil.

(Andrea A.)

... tiene que ser una persona de mucha confianza que cuide a los niños que los quiera, que se preocupen que anden limpiecitos, que coman a sus horas nada más po', yo no pido nada más que se preocupen de ellos, que Matía haga sus tareas, que yo llegue en la noche que estén durmiendo pero estén bien, que no les pase nada.

¡Uh! que sea responsable, que le gusten los niños, que los cuide bien, eso más que nada pero siempre como que uno busca como un familiar, no tanto, no sé po', un a vecina, una amiga porque ya uno no confía en las personas

... poner una cámara en la casa (ríe) para estar pendiente de todo lo que pasa

... el horario de mall siempre va a ser el mismo, en realidad se debería ser más accesible, ponte tú trabajar por turno eh... no trabajar tantas horas de corrido, trabajar no se po' si hay tres o cuatro personas en la tienda trabajar uno en la mañana y el otro turno en la tarde para disfrutar más con la familia

... debería ser más flexible el horario de trabajo, trabajar un turno de mañana, otro de tarde así no sé po' cada semana nos ayudaría mucho a las mamás

... como que te inculcan mucho esas cosas... los valores. (colegios católicos)

... a futuro unas personas de bien, que tengan valores, aunque yo mucho no he podido estar ahí con ellos porque estoy todo el día acá

... que sean unas personas de bien que vean que su familia se sacrifica por ellos que le dan todo.

... sé igual me da miedo, he visto tantas cosas en la tele que me da miedo que le pase algo y ella todavía no sabe decir todavía si le pegaron o le tiraron el pelo o no le dieron la comida.

(Elizabeth R.)

... siendo que las parvularias, las educadoras de párvulo están capacitadas al cien por ciento para poder tener al niño todo el día dentro del colegio y a parte de enseñarle académicamente, también, había un tema de cuidado, o sea, había un tema de que muchas veces nosotras como mamás no podemos cumplir, o sea, de llevar a cabo diariamente o sea, el tema de que a uno no le enseñan el buen cepillado, eh, el tema de reforzar más la materia y claro a lo mejor de repente medio día te lo puede cuidar tu mamá o alguien pero a lo mejor no le va a enseñar lo mismo que dentro de uno, de un jardín como corresponde... o sea, yo lo encontré horrible ese tema cuando supe que los pre-kinder se iban de los niños de cuatro años.

... Yo creo que acá pasa por un tema de recurso también, mucha gente ha tenido adelante por un tema de los colegios donde ha estudiado, de los jardines donde ha estado, entonces los buenos cuidados parten desde ahí también, o sea, gran parte los niños están veinte días en un colegio de treinta, no sé, acaso mi hija esta todo el día de los veinte días esta casi doce horas a veces diez horas en el

	<p>colegio, entonces</p> <p>... Hacerlo con guardería como corresponde, volver los de cuatro a cinco años al, al jardín o tenerlos todo el tiempo, o sea, tenerlo un medio pupilaje, hacer un trabajo completo como estaba hasta ese entonces, yo me imagino esa gente que es pobre y, su hijo come, o sea, su desayuno en el colegio entonces sábado y domingo no comen, me encontré con hartas realidades.</p> <p>(Estefanie)</p> <p>... quiero que esté lo más bien cuidada posible, que le dediquen todo su tiempo a ella o sea que las horas que estén con ella sean todas para la Maite...</p> <p>... Sí un alivio al saber que está bien cuidada, verla que está bien...</p> <p>(Gianina)</p> <p>... Sí, yo no los mandaría al colegio si yo tuviera mucho dinero, lo ideal para mí sería que tuvieran profesores para cada ramo que fuera necesario y que tuvieran la mejor educación en la casa, por lo que me he dado cuenta que los niños cuando van al colegio yo creo que de los cuarenta minutos que tienen del ramo no sé que diez minutos a lo mejor están poniendo atención y el resto están todo el rato volando, pajareando ahí, la Sofi en el caso de mis hijos no sé po` yo a la Sofi veo que le falta "n" materia en el cuaderno cachai, veo que del libro que les pasan que tienen que pasar toda esa materia en el año yo le pregunto y a lo mejor no tiene idea ni del treinta por ciento cachai...</p> <p>(Karina F.)</p> <p>... Que espero, espero que la trate bien (ríe), que la trate igual que a su hija.</p> <p>... que no solamente vaya a jardín infantil a jugar a recrearse, no espero que le enseñen eso, que ella vaya preparada a un primero básico, que no vaya nula, que sepa las letras y lo que es el abecedario, lo que es pintar como otros niños que van a primero básico ya van leyendo, entonces eso quiero... que yo espero que en el futuro sea una profesional, encuentro.</p> <p>... Que me la traten igual que una hija más para ellos, que me la vean como una hija más que la traten bien, que ... no sé po`, que le den cariño igual en el rato que esté ausente .</p> <p>... Que le enseñen... que los preparen para el futuro... porque la vida es difícil sin estudiar sin tener una profesión de chiquitito que le inculquen lo que es estudiar, del esfuerzo de salir delante que no se queden con lo que estudiaron, que estudien una profesión.</p> <p>(Karina G.)</p> <p>... Una cercanía... esto que estas diciendo la enseñanza, la preparación... venir de un colegio que ya hayan ido mis familiares, que esté un poco más conocido, no me iría, no me arriesgaría a algo nuevo ¿no?, no, aunque me digieran no este jardín es súper bueno, súper bueno, no se po` que me den la seguridad de que el jardín sea súper bueno, no lo pondría si no lo conozco.</p> <p>... entonces hasta cierto punto es bueno, la plata de sala cuna, ellos no... te dan</p>
--	---

un bono poco pero por eso que a mi me complicaba ir a la sala cuna ir, porque claro ellos no me daban un bono poco me daban ciento ochenta, si mi hijo iba a sala cuna me daban y yo puedo elegir una sala cuna hasta ciento ochenta mil pesos, claro yo lo iba a poner a mi hijo a una sala cuna de ciento ochenta mil pesos pero de lunes a viernes ¿quien me lo va a ver el sábado y el domingo si mi pololo no puede? No tengo y tendría que ahí contar con otra plata para que alguien me lo vea y para que alguien te vea bien a tu hijo no te van a cobrar muy poco.

... hijo me gustaría que por lo menos supiera tantas palabras porque igual que ser como cuidadoso porque los bebés son muy bebés, como que es muy complicado porque ellos no te van a explicar lo que les pasa y a parte que hay que fijarse bien porque la niñez es la que marca después a tu hijo hasta que uno es grande...

(Marcela C.)

... sería para mí eso sería ideal trabajo para las mujeres que tienen hijo hasta las siete, ocho hasta las diez porque a las diez también, me encontraría, no estoy de acuerdo de que tus hijos te los tienen que cuidar una tía y más encima a mí me los están criando unas chicas, chicas más niñas de veinticinco, veinticuatro, no sé cuantos tienen, son jovencitas, no tienen instinto maternal, no tienen esa llegada con los niños yo creo que a veces se deben pelear con los niños a dentro de los jardines que más encima no vez lo que pasa allá adentro capaz que peleen hasta como hermanos, entendés y ellos no tienen la autoridad suficiente.

.....entonces quiero enviarlo a un colegio donde sean poquitos y que el, el trato sea más personalizado, no la enseñanza, el trato, que le digan no Cesar eso no se hace, no Cesar no que se le grite de una punta a otra, no, no me interesa

... Quiero buscar un colegio donde la Cesar lo que te estoy diciendo, que al Cesar me ayuden a formarlo y a no ser una... pueden ser una niña joven que tengan buenos principios, pero creo que las personas grandes son las que tienen mejores principios que ya los traen de antes, que son esas viejas anticuadas esas que... no me importa.

(Sandy)

... yo creo para la empresa tal vez a lo mejor con algún arreglo legal obviamente le saldría mejor pagarle, entre pagarle porque ese es un costo para la empresa pagarle ciento treinta extra a la madre que pagarle las ciento ochenta mil lucas al jardín para que con esas ciento treinta lucas, para el cuidado del niño más obviamente unas lucas extras tuyas para el cuidado de la casa por separar un ítems que la persona te haga cuidado del niño y las cosas de la casa entonces la responsabilidad de la empresa que el cuidado del niño...

... vez una solución sería que el Estado tal vez en conjunto con empresas subvencionen unas lucas extras mientras dura el cuidado principalmente del niño aunque uno igual tiene a los niños de cuatro años y ojalá pudiese contar

	<p><i>con alguna ayuda extra para el cuidado del hijo... te dai cuenta pero tal vez yo en alguna ocasión pensé que esa podría ser la solución porque te ayudan a ti y la empresa también gana porque si son ciento ochenta mil pesos los que te tienen lo que le significa a la empresa pagar un jardín</i></p> <p><i>... bueno el respeto y valorar siempre el trabajo de tu papá, que tu papá se saca la mugre todo el día, siempre valorar eso y mi papá al mismo tiempo valorar que tu mamá todo el día está haciendo las cosas, que lava, que plancha que hace el aseo que siempre nos enseñaron el respeto mutuo de lo que hacían nuestros papás.</i></p>
--	---

<p align="center">CATEGORIA 5. TRABAJO FEMENINO.</p>	
<p>DEFINICIÓN:</p> <p><i>Se refiere a la labor que efectúa la mujer que se desempeña durante un periodo de tiempo en la rama económica perteneciente a ventas, con contrato de trabajo bajo el cumplimiento de la ley y por el cual percibe un ingreso superior o inferior a \$341.200.- (correspondiente al IV décil de ingreso autónomo percápita del hogar según CASEN 2009)</i></p>	
<p align="center">SUB CATEGORIAS</p>	<p align="center">FRASES CODIFICADAS</p>
<p>5.1. Experiencia laboral.</p>	<p>(Andrea A.)</p> <p><i>... Sí, de ahí que he trabajado en ventas.</i></p> <p><i>... Mi primer trabajo fue de reponedora en un supermercado, el segundo fue en el Líder trabajé en servicio al cliente, he estado en el Tottus, en el Jumbo de cajera y en la tienda Feruch como vendedora y en Ferracini como vendedora.</i></p> <p><i>... como Matías estaba más grande lo podía mandar al jardín, tenía tres, cuatro años, eh... ahí yo empecé a buscar trabajo, empecé a trabajar como reponedora</i></p> <p><i>... En el supermercado Líder en el servicio al cliente.</i></p> <p>(Elizabeth R.)</p> <p><i>... Sí, siempre dentro de la misma área entre a trabajar cuando tenía diecinueve y de ahí ya no he parado</i></p> <p><i>... Siempre en ventas de productos financieros y de ahí no he parado</i></p> <p><i>... Estuve en Banco Credichile y en Banco Condell.</i></p> <p><i>... Yo acá trabajo por una empresa externa que se llama empresa Complemento Recus, lo que pasa que gran parte de los bancos hoy en día tienen empresas externas no trabajai con filiales directas.</i></p> <p><i>... Sí pero mientras trabajaba estudiaba a la vez.</i></p>

	<p>... Sí es que tuve un tiempo, estuve como ocho meses trabajando como administrativa porque quise salirme un poco de esto, pero no me gustaba.</p> <p>... En la caja los Andes, en la Caja de Compensación Los Andes, es que era, hacía mi trabajo pero veía que otros hacían el mismo trabajo que mí, pero de menor calidad, malo, era un tema.</p> <p>(Estefanie)</p> <p>... Tirando curriculum, me demoré poco en encontrar eso sí, menos de un mes, pero ha sido buena, a veces ha sido estresante pero relajada a la vez.</p> <p>... Trabajo solamente el domingo, el sábado lo tengo libre, pero el domingo se queda con mi marido.</p> <p>... No he trabajado en distintas cosas, he trabajado de cajera en el metro, en un call center, de promotora.</p> <p>... De cajera en el metro.</p> <p>... Claro, estuve en el call center, después en el metro y el metro no me renovaron contrato y entré a la farmacia.</p> <p>... Hice práctica, tengo el título de contador, ayudante de contador.</p> <p>... Trabajé en la empresa Complemento y ahí nos mandaban a diferentes partes y por distintos productos.</p> <p>... En la Complemento trabajé dos años, pero era como por campaña, no me llamaban siempre.</p> <p>(Gianina)</p> <p>... Después que salí de investigaciones, me fui a trabajar al Ministerio del Interior, trabajaba en CONACE, ahí trabajé como seis años y estude también paralelo mientras estaba trabajando administración de empresas y ahí me di cuenta que mucho no me gustaba trabajar para alguien y me gustaba más el comercio y todo, así que me tiré por el lado de las ventas.</p> <p>... Sí lo primero que empecé a vender... lo primero, mi primer negocio, empezó... yo vendo muebles, eh, remate de tiendas todo tipo de muebles po` para la casa, terraza para la casa todo u vendía solamente por Internet, los muebles, eh... por ahí empecé a hacer contacto, dar el dato y todo y después empecé a publicar decoración</p> <p>... y lo primero que invertí fue una caja de mamaderas, ese es el primer negocio que hice fueron doscientas mamaderas eh, bien bonitas y me costaron treinta pesos o sea, de las trescientas lucas que invertí que llevé, no invertí ni siquiera veinte mil pesos en esas mamaderas, no po` eran dos mil no doscientas, dos mil mamaderas, dos mil mamaderas si entonces yo lo primero que dije qué hago, puse un aviso no me llamó nadie chuta... y me acordé que habían una niñas que revendían en la feria, yo dije con la guata no me puedo poner en la feria pero si las entrego para vender y ahí empecé, le dije ¿quieres vender mamaderas?, le dije ¡mira! son mamaderas que estaban etiquetadas en mil pesos, yo le dije yo te las paso a trescientos mil pesos y tú véndelas a quinientos, a la mitad de lo... ya</p>
--	--

po` le pasé una cajita no sé demoró nada y fue al tiro a mi casa a buscar otra caja y después llevó a otra niña que era hermana y me dijo ella también quiere vender maderas. Así que esos veinte mil pesos me acuerdo que los cuatripliqué (ríe) ahí fue con esa plata fui la segunda vez a un remate y ahí ya empecé a comprar más cosas un poco de muebles, unas sillas, cosas así y con flete no más para todos lados con flete, contrataba un flete.

(Karina F.)

... Si po`, porque donde vivo yo no hay trabajo, yo encontraba que no había trabajo así como para mí, entonces me vine acá a Santiago, me vine a trabajar a una casa puertas a dentro y no me gustó, no me gustó porque mucha la exigencia en una casa de... trabajando, lo que piden ellos... no, realmente no me gustó esa parte y tenía unos contactos por ahí, una niña me dijo que necesitaban cajera en tal parte, así que ya po` le dije yo, tírame curriculum haber si me llaman para salirme de acá, así que me llamaron y me salí al tiro de ahí, no dos semanas estuve en la casa.

... Todo, todo del momento que quedé embarazada trabajé digna hasta que me fui, todo, hasta el último día trabajé.

(Karina G.)

... Si, yo trabajo en un Homecenter, horario Mall, trabajo nueve horas y ahora que tengo fuero, trabajo una hora menos. Capto tarjeta CMR y trabajo a diario con mucha gente, porque ofrezco un producto intangible, es como lo que hago.

... yo era promotora, siempre me dediqué como a lo que es venta, yo cuando salí del colegio hice mi práctica porque estudié administración de empresas como que no me gustaba porque era oficina cerrada...

... no mal, y ahí entré a trabajar en todo lo que es promociones, en la playa y todo eso, y que era como rentable porque se ganaban demasiadas lucas.

... lo que antes trabajé en promociones de Lacome y después trabajé en la playa en Team.

... Sí, te dan carteles, trabajé en eso de Omo, que tenía que reunir a hatos niñitos en la arena, ya en eso.

... nosotros buscamos nuestros clientes, nosotros salimos a terreno y el cliente ahí va a Homecenter, tu ofrecí tus productos...

(Marcela C.)

... he trabajado en Presto, en Presto fue...

... mi experiencia laboral ha sido como traumática porque no, allá en Mendoza o sea, si trabajé fue dando clase nunca estar viéndole la cara a clientes o después aguantar que clientes te basureen porque a lo mejor le cobraron porque le metieron un seguro y no fui yo...

... Vendía tarjetas de crédito, la tarjeta de crédito, un crédito no es lo mismo y acá llegué con los brazos cruzados y todo lo que he aprendido lo he aprendido a puros golpes...

	<p>... llegué a este país formé una compañía de teatro, estuve ese año y medio... viendo lo que era el sistema de teatro acá, no... y es muy lucrativo, demasiado.</p> <p>... porque éramos como así como la última chupá del mate y fue súper complicado ya, ahí como que pucha, empezamos como a guatear como que te empiezas a bajonear, desilusionar y ahí empezó como mi quiebre con el teatro, con mi profesión.</p> <p>... Trabajé en la caja de Compensación.</p> <p>(Sandy)</p> <p>... entonces las estaciones de servicios me tenían un poco colapsada con el tema de los asaltos, entonces después me finiquitaron porque las estación de servicio Terpel...</p> <p>... tuve que volver a trabajar y en la búsqueda encontré... bueno trabajé en otros lugares parecido a los call center que es mundo que aprendí a conocer que no tenía idea siquiera que existían y sí... y</p> <p>... Trabajé en ventas de hecho y me fue bien y después ya al otro año empecé trabajar en las estaciones de servicios. Yo trabajé veinte años sólo en estaciones de servicio... Cambiando</p> <p>... sea cuando cuatro años antes de terminar de trabajar en la bomba nació la Valentina y luego la Antonia.</p> <p>... entremedio por ahí, vendí ropa, compré ropa de niño, la compramos a media con una amiga, que salía más barato comprarla como un tipo embalaje y bueno incluso esta amiga con la que compramos ropa ella trabaja en eso.</p> <p>... porque yo envíe un curriculum acá y cuando me llamaron y me dijeron que era un turno de treinta y seis horas y me hablaron de un sueldo promedio de doscientos cincuenta mil pesos, de hecho cuando... yo lo encontré bueno, entonces fui al final quedé, tuve una capacitación de dos semanas...</p>
<p>5.2. Facilitadores en el ámbito laboral.</p>	<p>(Andrea A.)</p> <p>... yo creo que trabajando por turno ya se nos facilita hasta la vida a las mamás porque estas todo el día acá no, uno termina muerta.</p> <p>(Elizabeth R.)</p> <p>... Lo que pasa es el tema acá que tu podí entrar las nueve de la mañana y no sé por equis motivo, me tengo que retirar antes para ir a buscar a mi hija, no hay problemas no nos van a descontar horas ni mucho menos, como y soy a cien por ciento comisionista, entonces mi producción es dedicarme, enfocarme en la venta po', no se si por equis motivo yo voy bien en mis ventas, puedo hacerme un tiempo de poder haber irme un poco más temprano o así como a veces me voy más tarde o a veces me vengo con mi hija para acá.</p> <p>... No, los viernes yo salgo a las cuatro y a las tres y media sale mi hija, entonces a veces tengo más trabajo paso de las cuatro, o sea, eso es opcional si</p>

	<p><i>uno se quiere quedar pero el tema es que tengo que saber rendir lo que no rendí en la semana de repente me vengo con ella, no, no hay problema.</i></p> <p><i>... no el tema de poder salir yo no me pierdo nunca una actividad de mi hija, pero yo no sé, yo tengo que...</i></p> <p><i>... entonces si acá me puedo dar ese tiempo, ese lujo de decir voy y vuelvo, entonces si me demoro, ese vuelvo puede ser dos o tres horas.</i></p> <p><i>... nos capacitaban y a parte que igual uno va aprendiendo ya después de un año uno ya está experto en esto.</i></p> <p>(Estefanie)</p> <p><i>... Es que en la Farmacia tengo como súper seguro el trabajo ahí, tengo ya carné de vende..., auxiliar de Farmacia entonces ya puedo vender lo que es vender medicamentos, vender todo lo que es medicamentos, no tengo problema.</i></p> <p><i>... Sí la farmacia, entonces cualquier cosa si me llegasen a echar puedo buscar en otra farmacia y ahí es súper fácil buscar trabajo con el carné.</i></p> <p><i>... Los beneficios no son muchos eh... yo tengo el sueldo mínimo más comisiones por venta que me dan, saco menos de trescientos cuarenta mil, pero aguinaldo son como súper bajo, no dan muchos bonos de hecho todo lo contrario también tengo un bono que es el bono mermas que es por la merma que hay en la sala, mientras más mermas hay más te descuentan, lo único es que me pagan la sala cuna un bono, también tratan siempre estar capacitando.</i></p> <p><i>... O sea, estoy capacitada ya por el hecho de tener carné ninguna persona puede vender sin ese carné, no hay personas autorizadas para vender medicamentos yo igual me meto en las cajas, le ayudo a mis compañeras a vender, cuando está muy lleno.</i></p> <p>(Gianina)</p> <p><i>... me conocen todos saben que soy la que trabaja sola y como llevo tantos años y yo empecé jovencita todos se sorprenden que yo ande así porque mi marido no era comerciante para mi na` y a parte que tiene una cara como bien sería no cae muy bien (ríe).</i></p> <p>(Karina F.)</p> <p><i>... no, los días en que hay que ir a trabajar, los días feriados, fue los únicos días extras que me pagan doble el día y no, no he tirado nunca licencia por tirar, no. Yo pienso que por eso he durado tanto en la empresa.</i></p> <p><i>... Yo pienso que si, porque la jefa va mirando las personas que son fallas, que van fallando en su trabajo, eh... yo nunca faltó, nunca faltó a mi trabajo, yo me las arreglo como puedo y voy a mi trabajo. Incluso me la llevo a ella a veces cuando él paga, porque hay semanas</i></p> <p><i>... nos capacitan mucho lo que es el área de caja que es para la mejor atención del cliente, cómo atenderlo, que siempre el cliente tiene la razón, de no alegar contra eso, nos capacitan igual en lo que es la plata, reconocer los billete, eh... todo lo referente al área de caja.</i></p>
--	---

	<p>(Karina G.)</p> <p><i>... No arrendamos, cerca de mi trabajo relativamente, como media hora.</i></p> <p><i>... nos inscriben en Cense, hace poco yo estuve inscrita en el Cense y tuve una capacitación.</i></p> <p><i>... lo mejor tienen ellos son los beneficios que entrega la empresa son los seguros, la navidad, fechas específicas y a diario el seguro que cubre que es el de Vida Security, que en verdad te cubren mucho. Yo cuando me fui a mejorarme cubrió el cien por ciento, el noventa y cinco por ciento de mi parto, yo pagué veinte mil pesos por mí...</i></p> <p><i>... pagaban y era una cosa de estabilidad para tu hijo, era la posibilidad que uno tenía que estar trabajando, tener seguro y como Falabella, por sí, se da a entender que da muchos beneficios para las personas. Tiene muchos beneficios Falabella</i></p> <p><i>... en lo que es el trabajo me han hecho muchas capacitaciones en atención al público, manejarme con el público, tener paciencia con el público, son reglas que te están diciendo pero mil cosas a la vez como que igual uno ha aprendido, uno ha aprendido mucho.</i></p> <p>(Marcela C.)</p> <p><i>... estaba como tres, cuatro horas y ahí yo como también mi trabajo siempre ha sido en ventas y el horario de salida era como más libre me trataba de arrancar y me iba a ver a mi hijo y las demás gestiones la hacía desde la casa, le daba la leche, lo dejaba ahí mudado y todo y ahí empezaba a llamar por teléfono era hacer muchas gestiones desde la casa...</i></p> <p><i>... que en ese entonces la empresa tenía algunos jardines que estaban como asociados a esa empresa...</i></p> <p>(Sandy)</p> <p><i>... bueno encontré este trabajo que me permite ver a las niñas y al mismo tiempo trabajar porque estoy en turnos de tarde gracias a Dios porque tú tienes que argumentar tu horario</i></p> <p><i>... ahora último tuvimos capacitaciones de gestión de negocios, cómo mejorar tú...</i></p>
<p>5.3. Obstaculizadores en el ámbito laboral.</p>	<p>(Andrea A.)</p> <p><i>... pero igual era... a las mujeres nos pagaban muy poco, a mí me pagaban ciento sesenta mil pesos en ese tiempo y tenía que trabajar de lunes a sábado y hacer tres supermercados en la mañana y tu entras al supermercado a las siete de la mañana.</i></p> <p><i>... pero tuve una mala experiencia porque como que se molestaron mucho porque quedé embarazada y me trataron muy mal</i></p> <p><i>... claro cuando tu llegas con guaguüitas de afuera no te dan, no tienen ningún beneficio.</i></p>

... A parte que en la empresa por lo que yo sé hay que tener veinte, veinticinco mujeres para que puedan acceder a ese beneficio, lo que es sala cuna y todo eso.

(Elizabeth R.)

... El trabajo en sí, lo que es más complicado, el tema de repente es súper estresao, no si todo el tiempo es estresante, o sea, tu empiezas de cero y terminas con producción el día del cierre que es el último día hábil del mes y tú el día último hábil del mes dice ¡oh, ya llegué a la meta! o por lo menos ya.

... no se en septiembre, me fue pésimo, pésimo, entonces ahora (ríe) cuando recibí en octubre horrible pero igual no estaba tan mal porque el treinta de octubre cerré súper bien, entonces ya sé que en noviembre voy a poder recuperarme un poco pero ahora en noviembre, ponte tú y ahora estoy pensando en el tema de los clientes de lo que dejé parado de lo que tengo que recuperar, ahora de nuevo vuelvo a cero, ver si mis clientes que atendí en algún momento están de nuevo con ofertas, que se yo.

... Sí, estuve dos meses sin trabajar.

(Estefanie)

... Son como roces siempre, hay altos y bajos en los trabajos, entonces...

... Es que pagan muy poco en el metro. Pero es una empresa grande también, pero son contratista, entonces pagan poco.

... No, yo creo que como una motivación personal, pero también fue como un...

... Entonces más por lo problemas en el trabajo, no me quería ir a trabajar, no me gustaba levantarme, no me daban ganas entonces empecé con puras licencias.

... lamentablemente tengo que trabajar, no puedo estar... si no trabajo con el sueldo que recibe mi pareja no alcanza para vivir.

(Gianina)

... he tenido en un tiempo mucha y en otro tiempo no he tenido nada y entonces eso me ha servido harto ahora que he estado estable no me preocupo de eso, porque en un tiempo estuve mal, muy mal cuando Samuel se enfermó y no recibíamos ingresos de ninguna parte y él hospitalizado y yo con una guata sin poder trabajar.

... Al tercero a Joaquín, el tercero cachai, entonces ahí nada, no recibíamos ningún ingreso. (en el embarazo del hijo menor)

(Karina F.)

... Con dos días libres a la semana, si, de lunes a domingo cada dos domingos libres al mes.

...No, bueno, bueno el sueldo que nos ofrecía la señora, después que yo le dije que me quería salir me dijo que no, que no me saliera, que solamente me encargara de su hijo, que tenía un hijo chico, que me encargara solamente a cuidarlo a él, pero... no era lo que yo buscaba, no era lo que yo buscaba así que

	<p><i>me vine con una amiga de allá y ella se devolvió, yo le dije yo no me voy a devolver, yo vine a trabajar yo así no me voy a ir, no me voy a devolver así que me quedé acá, me quede y...</i></p> <p><i>... Ninguna facilidad, tenía que cumplir mi horario de trabajo no más y si me sentía mal me sacaban de caja y descansaba un ratito, pero ninguna facilidad. (durante embarazo)</i></p> <p>(Karina G.)</p> <p><i>... Igual, es como complicado, no sé, porque por ejemplo, nos hacen hacer horas extras y porque mi pololo y yo trabajamos así por turno, porque es muy complicado, o sea si yo no estoy él no se puede ir a la U</i></p> <p><i>... relativamente buena, igual trabajo en un lugar que es como conflictivo, muchas mujeres, es como preferitismo a parte que yo quedé embarazada llevando poco tiempo a consecuencia de lo que yo hago, entonces es como... que tampoco es como es... bien, bien mirada...</i></p> <p><i>... nosotros estamos atados a que nos puedan cambiar y trasladar cualquier día, entonces hay mucha gente que estamos... cuando recién comenzamos se han ido o las han cambiado y uno se afiata a algunas personas...</i></p> <p><i>... yo trabajo en un lado que es residencial y tus metas son unas de las cláusulas son que mínimo no podi aperturar a una persona mayor de setenta y cinco años de edad y si tu trabajai en un lugar residencial son viejitos, entonces no te pueden pedir lo mismo que le piden al Plaza Vespucio, que llega un montón de gente de todo tipo y de todo lugar y gente que viene a buscar tarjeta,</i></p> <p><i>... son metas, te presionan si no las haci, si bien las lucas se pierden y así de simple, tu no llegai a tus metas, tu vai a recibir tu sueldo base y que no es alto y tu para llegar a tu sueldo base alto teni que vender.</i></p> <p>(Marcela C.).</p> <p><i>... si te digo y soy súper sincera estoy acá porque no me queda otra de estar en ventas yo estudie teatro, soy profesora de teatro y tendría que convalidar mi título acá para poder dar clases acá pero a mi no me gusta el nivel educacional que hay acá...</i></p> <p><i>... Mira es que como yo trabajo acá hace un año y dos o tres meses, no se como me van a ayudar, si me van a ayudar en algo en el tema con mi bebé, si me van a tener algún jardín, si no se nada.</i></p> <p><i>... todos los días te cambian las reglas de acá entonces poco compromiso a vos, tampoco te dan ganas de comprometerte con la empresa entonces igual lata.</i></p> <p><i>... estoy atada yo me iba el día, me iba un día miércoles creo que veintiocho, veintinueve de agosto me desvinculan de la empresa, yo te digo la verdad estaba feliz, feliz, feliz de la vida porque me iba a tomar un mes entero para estar con mi hijo, era lo único que quería y entre exámenes y exámenes que me había hecho por el mismo... por mi sistema nervioso todo el cuento entre uno de esos exámenes ahí me sale positivo, yo estaba embarazada, estuve dos días fuera de</i></p>
--	---

	<p>la empresa..</p> <p>(Sandy)</p> <p><i>... se me terminaron las lucas, como a los dos años, año y medio, ya no me acuerdo exactamente pero con las lucas del papá ya no era suficiente y yo ya como que estaba ahoga en la casa porque yo nunca he estado en la casa, siempre he trabajado, entonces no me gusta a mi mucho ser dueña de casa obligada entonces, me, me embrutecía, de repente hacía menos cosas, estaba como en un letargo, no, no.</i></p>
<p>5.4. Significado que otorga al trabajo remunerado.</p>	<p>(Andrea A.)</p> <p><i>... cuando me tocan dos días libres no me dan ganas de volver acá pero por la plata uno tiene que trabajar.</i></p> <p><i>... pero claro el tema de la plata que uno paga arriendo y todo por eso, por eso, estoy aquí más que nada porque o si no estaría en mi casa con mis hijos, claro.</i></p> <p><i>... primero ahora es trabajar no más para ellos porque si me pusiera a estudiar tendría menos tiempo para dedicarle a ellos</i></p> <p><i>... Mmm qué importancia que uno como mujer no sé po` va aprendiendo otras cosas, vai desarrollándote como mujer, no te vai quedando en la casa como era antes, uno ya conoce el mundo de afuera, tienes tu plata, dispones de tus cosas, eso.</i></p> <p><i>... A ver en el ámbito familiar eh... seguir trabajando para tener la casa propia po` pa` los niños y laboral no sé po` algún día encontraré un pega mejor en el tema de horarios y de plata.</i></p> <p><i>... los hijos crecen rápido y después se van y uno ya nos los disfruta porque tiene que trabajar</i></p> <p>(Elizabeth R.)</p> <p><i>... El sacrificio vale la pena.</i></p> <p><i>... este es el trabajo como que a mi me gusta, por un tema de que yo encuentro de que las mamás que no se po`, en mi caso no tienen con quien dejar siempre, este es como un trabajo que le da la alternativa dentro de todo aunque uno después ande hecho... (ríe) destruida entera con los músculos, pero es un trabajo que te da la opción de poder estar en las actividades de tu hijo, poderte ir a una reunión, eh, de poder tu manejar tus tiempo con los clientes, de repente y a lo mejor te sacai la mugre pero vale la pena a fin de mes, o sea, el próximo mes porque nos pagan como un mes de desfase (ríe)</i></p> <p><i>... No me gusta quedarme en la casa.</i></p> <p><i>... O sea como de crecer... no, es que una vez me ofrecieron el tema de supervisión, hacerme cargo de un equipo de venta pero...no me gusta.</i></p> <p><i>... No, es que el tema mío pasa por un tema de dependencia económica, no, no me gusta depender de alguien ahora si, no, sé si fuera rentista en este caso, no se que tuviera varias propiedades, no yo fascina estaría en la casa (ríe), ni</i></p>

	<p><i>levantarme, ni pasar malos ratos pero el tema es depender de otras personas ese es como...</i></p> <p><i>... me gustaría estudiar otra cosa, pero ese es el tema que me complica el saber que tengo que trabajar y después en la tarde estudiar y ese tiempo que yo estoy entre las seis, siete de la tarde, estar a las diez de la noche en la universidad significa que esa es la hora que yo estoy con mi hija.</i></p> <p>(Estefanie)</p> <p><i>... el trabajo lo es todo, porque con eso como, con eso vivo, vivo yo, mi hija mi marido.</i></p> <p><i>... No, no me gusta trabajar mucho con plata y call center es muy aburrido, muy aburrido, no, no, no (ríe)</i></p> <p><i>... Pretendo seguir trabajando ahí y a la vez estudiar, quiero meterme en esa área también como medicamentos y eso.</i></p> <p><i>... Es que tengo otras proyecciones como estudiar pero ahí me las tendré que arreglar para tener que ser mamá, estudiar y trabajar.</i></p> <p><i>... estoy postulando a un curso de auxiliar de farmacia los que venden los medicamentos</i></p> <p><i>... No sé, es que yo veo el hecho de... no quiero tener cuarenta años y seguir siendo una vendedora de belleza y no poder darle lo mejor a la Maite, quiero tener mi título, quiero trabajar en lo que estudie y darle una mejor calidad de vida a mi hija.</i></p> <p>(Gianina)</p> <p><i>... así empecé y lo bueno que siempre la gente que me rodea me estiman mucho, me tienen mucho cariño, no sé por qué yo a los remates con la gente que me rodea, casi pura gente mayor, puros hombres y siempre me han apoyado, me han cuidado porque siempre me han visto sola, por años que ando, ando sola</i></p> <p><i>... yo gracias al trabajo de las ventas y donde yo soy tan comerciante desde siempre, no ha servido solamente para mi la ayuda sino que para toda mi familia, yo siempre los he ayudado a todos y yo veo que ellos están contentos, entonces no sé por qué mi hermano que está en la universidad y también poder apoyarlo o mi marido que él... si yo no tuviera ese negocio él no podría tampoco poder pagarle la universidad porque donde estudia, es que es súper caro igual.</i></p> <p><i>... entonces este trabajo yo lo veo como salvación para mi familia y para ellos también, yo no lo podía dejar y en el caso de mi familia también.</i></p> <p>(Karina F.)</p> <p><i>... pero ahora tengo ganas que me despidan para buscarme un trabajo normal, un trabajo con cierta hora y dedicarme en las tardes más con ella, para que ella pueda asistir a un jardín.</i></p> <p><i>... quiero tratar de si algún día me despiden no me quiero ir por las mías porque son ya siete años en la empresa, no me quiero ir sin ningún peso, quiero que me</i></p>
--	---

paguen mis siete años que llevo y buscarme un trabajo, trabajo hasta cierta hora hasta ... un trabajo con horario normal y que sea a las ocho de la mañana y que termine a las seis de la tarde y a ella colocarla en un jardín pa` que le enseñen y aprenda y así dedicarle la tarde, estar con ella en la tarde.

(Karina G.)

... bueno, verdad porque es lo que me gusta, me gusta lo que es venta... me gusta creo que siempre me gustó, pero la verdad a la larga también es poco rentable, entonces por eso creo que estudié kinesiología a parte que me dio el puntaje...

... Creo que si me digieran tení asegurá la pega con tu sueldo bien, no seguiría estudiando porque me gusta lo que hago, me gusta estar con gente, me gusta llegar a la gente, vender me encanta

... Eso sí, antes de vender algo me gustaría vender algo tangible, que se vea que tu lo podai vender con más facilidad.

... me es fácil vender, pero soy súper sincera para vender, creo que por eso no vendo tantos seguros, si porque creo que como... es según porque uno quiere llegar a las metas, tener lucas y todo, pero todo tiene un límite...

...no sé si tu necesitai renovar tu casa ellos te pueden hacer prestamos sin intereses, te lo descuentan de tu propio sueldo, sin intereses, igual es bueno si tu queri emprender, queri casa, teni que solamente solicitarlo y hablarlo y en verdad todos los movimientos que se hagan, los beneficios son buenos y en verdad la rapidez de los beneficios es según la jefa que tengai a cargo, según la sucursal en que esté, por lo menos yo en mi sucursal...

.... parte yo hice este, este estética integral y a futuro quiero hacer como un spa a domicilio...

... yo debería haber optado por algo en venta, pero en negocio, y eso es más difícil en encontrar trabajo, en cambio en kinesiología es algo casi independiente porque es tuyo, tu buscai los clientes, tu buscai tu gente y ya. Tu lo haci tu negocio, tu haci tus cosas.

(Marcela C.)

... a ellos les molestará no sé si me voy antes pero no me queda otra y si a mi me pasa algo no se si a ellos van a responder por la salud mía y de mi hijo y las licencias que después

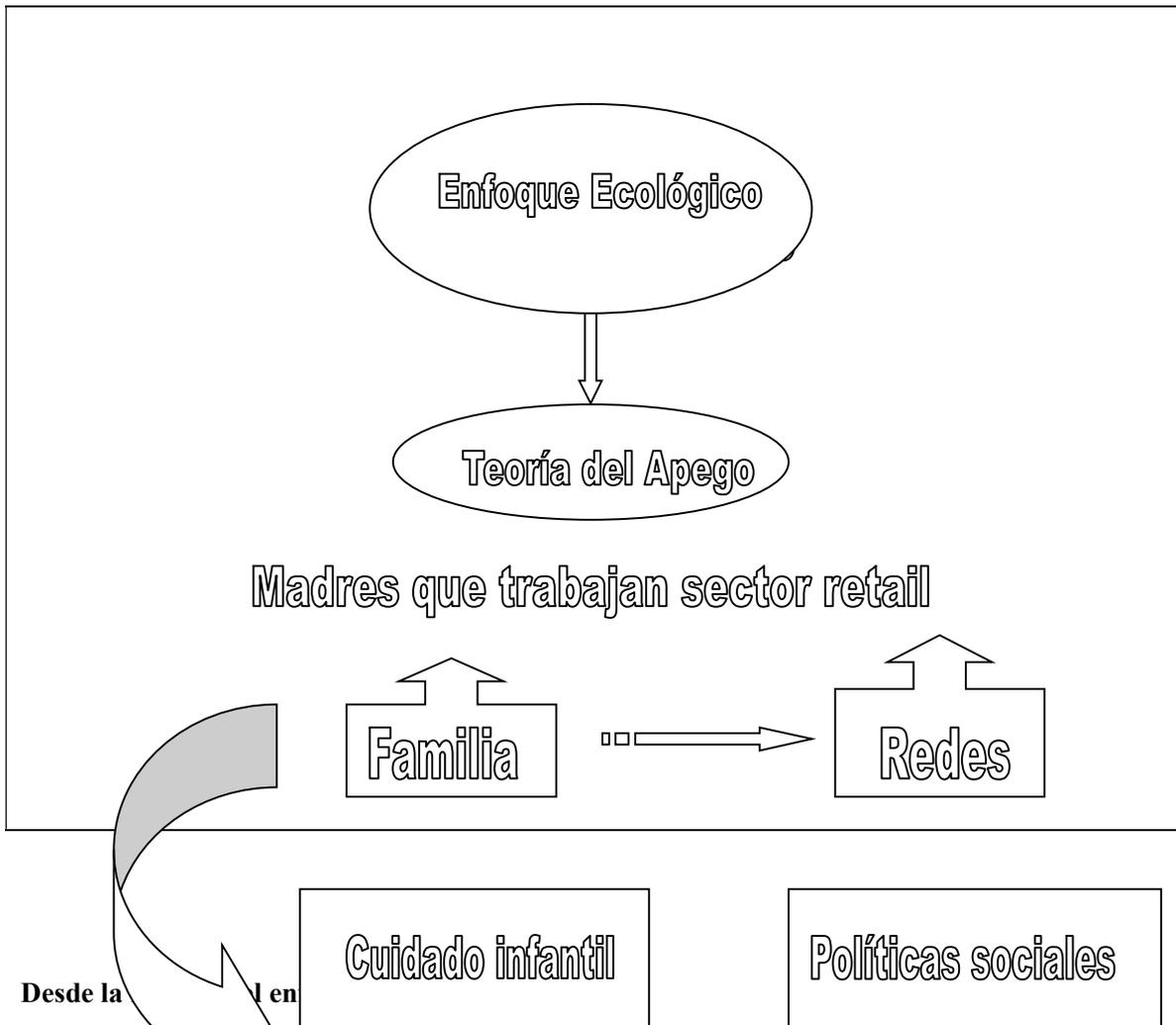
... tenía que trabajar y lo tenía que ayudar a él porque él empezó a trabajar como junior, era junior y ganaba con suerte el mínimo, entonces tenía que ayudarlo y teníamos que hacer un sueldo más o menos digno para poder vivir los tres y siempre los dos con mucho sacrificio.

... tenés que trabajar de sol a sol, te tenés que matar para ganar a veces un sueldo base y para ganar más plata olvidate, dejar los pies en la calle... entonces es como que vas contra todos por unos pesos (se emociona) y a veces es mejor estar más relajada a que tener tanta plata en el bolsillo.

	<p><i>... no soy amante de la casa, entonces tendría que buscar otra actividad por fuera para no estar todo el día en la casa porque si, sigo en la casa voy a estar una bola...</i></p> <p><i>... prefiero venir acá hacer mis llamadas, empezar a contactar clientes, retomar todo y ver que es lo que puedo hacer mantener mi cabeza ocupada y llegar hasta cierta hora y después irme porque igual el cuerpo no me da</i></p> <p><i>... Obvio, por las lucas uno se esmera (ríe)</i></p> <p>(Sandy)</p> <p><i>... yo siempre he trabajado, siempre desde que me acuerdo salí del colegio entonces...</i></p> <p><i>... después las licencias de los post natales al trabajo... entonces yo siempre me lamentaba que me perdía las etapas de la niñas, lo típico, lo que para todas nosotras que llegamos y nos enteramos que la niña hizo tal gracia y todo y a mi de verdad que lo lamentaba que creo que a todos nosotros...</i></p> <p><i>... bueno encontré este trabajo que me permite ver a las niñas y al mismo tiempo trabajar porque estoy en turnos de tarde gracias a Dios...</i></p>
--	---

3.2. ANALISIS DE LOS DATOS.

El análisis de los datos obtenidos de las ocho entrevistas realizadas a madres que trabajan el sector retail se efectúa en base a la análisis categorial simple, bajo la mirada del enfoque ecológico y la teoría del Apego, para lo cual se aplicará el siguiente esquema.



Esta perspectiva se refiere a la concepción de una persona en su contexto, en nuestro caso son los niños, su ambiente y su interacción con éste a través del vínculo con sus padres, en especial con la madre que tiene que trabajar para su bienestar y desarrollo profesional. Acá analizaremos además qué sucede con las instituciones que hacen el papel de cuidadores o de personas que se hacen cargo de los hijos en el cuidado mientras los padres trabajan y descubriremos las diversas

estrategias que tienen las familias en el cuidado infantil, entonces así hablamos en un primer nivel del ambiente del hijo (niño/a) y la interacción entre estos y su medio.

En el nivel más interno y segundo nivel, está el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo esto es, la familia, el jardín infantil, amigos de los padres, la escuela, consultorios u hospitales, trabajo de los padres, entre otros, por lo que a través de las entrevistas con las mujeres se logra visualizar los diversos entornos y sus interacciones, a lo que se hace referencia más adelante por separado aunque existen ciertas interconexiones entre ellos de alguna u otra forma. Un tercer nivel que evoca el enfoque ecológico es que en este caso las mujeres y sus hijos se “ven afectadas profundamente por hechos que ocurren en entornos en los que la persona ni siquiera está presente”. (BRONFENBRENNER, 1987: 23)

Según Categoría 1. Familia. La vida cotidiana de las mujeres entrevistadas tienden a ser similares en cuanto a que se circunscribe al trabajo, la casa, la escuela y no cuentan con familiares que les apoyen en el cuidado infantil, aunque si la red familiar está presente en otros aspectos afectivos y de cuidados ocasionales, si bien hay un vínculo de parentesco, las familias no pueden hacerse responsable del cuidado por diversas circunstancias: enfermedad, lejanía (otra ciudad, otro país) de abuelos y suegros de las madres entrevistadas, también por la avanzada edad, el trabajo de los abuelos maternos o tíos, porque no hay apoyo de la familia, o porque la madre desea hacerse cargo solo con su pareja del cuidado del hijo, porque sus padres están en otra etapa de la vida (de disfrutar, viajar y no de hacerse responsable del cuidado de los nietos); por enseñanza de los padres quienes les han inculcado que “son los padres los que deben hacerse cargo de los hijos no los abuelos”, porque quieren que los padres o suegros disfruten a los nietos, porque muchas veces no les gusta que los suegros “les diga las cosas”, por ser una madre aprehensiva, porque no hay relación con los suegros, o simplemente por malas experiencias de cuidado de familiares.

Hay un fenómeno interesante que corresponde a los entornos de los tres niveles del ambiente ecológico que se refiere a que los entornos de una determinada clase (hogar, jardín infantil, colegio, trabajos) que tienden a ser similares ya que las madres trabajadoras, la convierten en el espacio de preocupación y responsabilización donde deben circunscribir el accionar diario, por ejemplo en instituciones de cuidado o colegios se busca que éste entregue una enseñanza de acuerdo a la edad de los niños/as y basada en el respeto y confianza en el cuidado, por otro lado, las preferencias de trabajos remunerados por parte de las entrevistadas es de acuerdo a la cercanía del domicilio y con jornadas laborales por turnos o con flexibilidad horaria.

Es importante destacar la díada padre-hijo, que en el cincuenta por ciento de los casos es figura responsable del cuidado del hijo, que permite generar un vínculo cercano, de amor y protección, asimismo “colabora” en la crianza de los niños/as y los quehaceres del hogar, esto como consecuencia de desempleo o por realizar estudios superiores, lo que posibilita una nueva reestructuración en los roles familiares favoreciendo siempre al hijo/os. Lo que Bronfenbrenner llama como transiciones ecológicas. Por ejemplo, las madres entrevistadas dan a conocer el rol importante que realiza el padre del (o los) hijos en el cuidado provocando una sentimiento de tranquilidad y confianza en la madre trabajadora; asimismo el sentimiento de apego que genera el cuidado en la relación padre-hijo, junto a ello se deja entrever el cambio de rol “tradicional” al interior de la familia, el padre al cuidado de los hijos mientras la madre trabaja.

Si bien el concepto de rol implica una integración de los elementos de actividad y relación, en función de las expectativas de la sociedad, funcionando el rol como un elemento del microsistema que en realidad tiene sus raíces en el macrosistema de un orden superior, y en la ideología y las estructuras institucionales que se asocian con él. Por ejemplo, la pareja de las madres trabajadoras entrevistadas, dos de ellos, no son el padre biológico pero asumen el rol paterno plenamente e incluso se dedica al cuidado de los niños/as por encontrarse sin trabajo remunerado, asumiendo también los quehaceres del hogar, un rol que rompe con los patrones culturales.

Las interrelaciones dentro del entorno inmediato se denomina **Microsistema** y representa a los roles y relaciones interpersonales que las madres y sus hijos experimentan en su hogar y en su entorno inmediato, donde interactúan cara a cara y con las formas de crianza y valores de cada uno de los hogares de las madres trabajadoras entrevistadas. La guardería o jardines infantiles con sus falencias y desconfianzas que se presentan; y los colegios y la relación interpersonal que constituyen cada sistema familiar en particular.

Desde el punto de vista de las funciones de la familia, esta es un contexto de desarrollo y socialización para los hijos. Pero, desde la perspectiva de los padres, es un contexto de desarrollo y de realización personal ligado a la adultez humana y a las etapas posteriores de la vida.

Cuando consideramos a los padres no sólo como promotores del desarrollo de sus hijos, sino principalmente como sujetos que están ellos mismos en proceso de desarrollo, emergen una serie de funciones: Las personas adultas forman una determinada autoestima y un sentido de sí mismo que

les permite desenvolverse en situaciones conflictivas y estresantes y que está relacionado con la calidad de las relaciones de apego que las personas adultas han tenido desde su niñez. Dentro de las experiencias de las madres entrevistadas, dos de ellas estuvieron al cuidado en la infancia de los abuelos, ya que sus madres debían trabajar para aportar económicamente en el hogar, cubriendo los abuelos las carencias afectivas dejadas por los padres en la infancia.

Si bien, fueron madres en la adolescencia, tuvieron la capacidad de crear estrategias que les permitían afrontar los problemas económicos, la soledad y principalmente la maternidad, asumir responsabilidades y compromisos que las fueron orientando hacia una dimensión productiva, plena de realizaciones y proyectos que les permitió integrarse en su medio social. Formaron su propia familia y tuvieron nuevas oportunidades para ir madurando y desarrollando sus recursos personales por medio de las dificultades que se les fueron presentando en su diario vivir.

Un factor interesante para la familia de las madres entrevistadas es el encuentro intergeneracional donde los abuelos quienes a través del afecto y los valores entregados que rigieron cuando ellos criaron sirven de inspiración y guía para las acciones de sus hijos en la crianza. En este sentido, los abuelos pueden ayudar a sus hijos/as en el cuidado de los nietos y en la tarea de educar a través de sus valores y enseñanzas entregados.

Las madres entrevistadas tratan de asegurar la supervivencia de los hijos más allá de supervivencia física, aportan a sus hijos un clima de afecto y de apoyo que remite al hecho de que la familia constituye un punto de referencia psicológico para los niños/as que en ella crecen; buscan ayuda en situaciones especiales como enfermedades y situaciones educacionales o de formación para los hijos, aportan a los hijos la estimulación necesaria para hacer de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en el que les tocó vivir. Asimismo toman decisiones respecto a la apertura hacia otros contextos educativos y que van a compartir con la familia la tarea de educación de sus hijos.

Categoría 2. Apego. La teoría del apego señala que durante la infancia, los lazos se establecen con los padres a los que se recurre en busca de protección, consuelo y apoyo.

Subcategoría 2.1. **Maternidad.** Las madres entrevistadas, en su mayoría tuvieron embarazos en una etapa de la vida en que realizaban otras actividades, como cursar la enseñanza media, por lo que el

tener un hijo no estaba en los planes y tuvieron que dejar de estudiar para asumir la maternidad teniendo que responsabilizarse de su hijo. Cuatro de ellas, tienen un solo hijo y aunque poseen pareja el pensar en volver a ser madres, les complica por su experiencia, porque deben trabajar, porque no cuentan con familiares que se hagan cargo del cuidado del hijo, por el horario de trabajo, principalmente.

Ser madre es una experiencia hermosa pero a la vez difícil en cuanto al cuidado, las mujeres entrevistadas han aprendido a ser madres solas, sin ayuda, sin tener a sus madres cerca, aunque ello también ha sido una herramienta para salir adelante. El hijo es lo más importante, lo mejor que les ha pasado... son madres dedicadas; sienten que es una experiencia que al principio cuesta, el ser madres les cambia la vida, es una responsabilidad, una experiencia fuerte que no se esperaban.

Los hijos les significa sacrificio y que cuando son pequeños no los disfrutaban casi nada pero el tiempo que están junto a ellos lo aprovecharlo al máximo, ser madre es cansador aunque una hermosa experiencia, una alegría inmensa que une a toda la familia en momentos precisos

Los hijos/as, se transforman en lo más importante de la vida de la madre aunque en ocasiones no tenían proyectada la maternidad en algunos casos, por lo que les costó asumir la maternidad, sufren, pero, luego cuando nacen se transforman en su proyecto de vida.

Desde que nacen les cuesta asumir la maternidad ya que no estaba acostumbradas a no dormir en la noche a levantarse a media noche, llevarlo al doctor cuando están enfermos, terminando muchas veces estresadas, ahí donde el padre sea biológico o no asume una responsabilidad de apoyo y contención emocional hacia la madre y comienza poco a poco a desarrollar un vínculo de apego, cuidados y protección hacia el hijo/os.

Estas madres, aprenden de esta forma a ser aprehensivas siguiendo patrones familiares en la crianza, les entregan protección, amor a sus hijos/as, los confían a Dios en la protección y los valores cristianos, se transforman en un referente para vivir, en una responsabilidad. Dedicar su tiempo libre para observar qué sucede con los hijos en los juegos con hermanos o amigos, en las actividades diarias, sonríen viendo sus caras, sus actitudes, les encanta, las enriquece y les da la fuerza para seguir adelante en su labor de ser madre, pareja y mujer trabajadora.

Esta capacidad de establecer lazos emocionales íntimos entre el hijo y los padres por la necesidad de cuidado y por el papel de entregar los cuidados es considerada como un rasgo importante del funcionamiento efectivo de la personalidad y de la salud mental de los hijos, que durante la adolescencia y en la adultez estos lazos persisten y en ocasiones desempeñan un papel importante en las relaciones de apego, luego la relación existe por derecho propio tiene una función para la supervivencia y protección a futuro.

Por lo general, la búsqueda de cuidados es manifestada por los hijos hacia alguien a quien se considera más fuerte o más responsable. En el caso de las mujeres entrevistadas el niño/a o una persona mayor que desempeña el papel de buscador de cuidados se mantiene dentro del alcance de la persona dadora de cuidados, y el grado de proximidad o de fácil accesibilidad dependiendo de las circunstancias, de ahí el concepto de conducta de apego.

Por lo que según Bowlby (2010) el acto de proporcionar cuidados -el papel más importante de los padres, complementario de la conducta de apego- es considerado de igual manera que la búsqueda de cuidados, es decir como un componente básico de la naturaleza humana.

Por otro lado, la utilización del entorno del niño/a, como los juegos y las diversas actividades con los compañeros, son consideradas otro componente de la conducta de apego. Cuando el niño se siente seguro, es probable que explore lejos de sus padres pero cuando se sienta ansioso, cansado o enfermo siente la necesidad de acercarse aún más a los padres, por lo que se considera una pauta típica de interacción entre el hijo y los padres, conocida como “exploración a partir de una base segura” (Bowlby, 2010) siempre que sepa que el padre es accesible y que responderá cuando recurra a él, el niño sano se sentirá seguro para explorar aunque al principio estas exploraciones están limitadas en el tiempo y en el espacio. De todos modos, alrededor de la mitad del tercer a año de vida, un niño seguro se vuelve lo suficientemente confiado para aumentar el tiempo y la distancia... en este sentido las madres proyectan temor frente a terceras personas y tratan de protegerlo al máximo y que muchas veces coartan el espacio de desarrollo en el entorno del niño, no dejan que se acerquen a vecinos, desconfían de terceros e incluso prefieren que los niños no salgan del hogar ni siquiera para asistir al colegio, lo que imposibilita que el niño/a sienta la necesidad de explorar su entorno social.

Categoría 3. Redes. Una diada para servir como contexto efectivo para el desarrollo humano depende de la forma crucial de la presencia y la participación de terceras personas, que pueden ser

ajenas a la familia como, en este caso responsables del cuidado son mujeres en que se deposita la confianza y se espera de ella que sólo se haga cargo del bienestar del niño/a, es un trabajo para ellas por horas y que puede ser en su propio domicilio o en el domicilio del niño, y se hace en base a un trabajo informal, remuneración baja, que se cancela por días y de lunes a viernes (haciéndose la diferencia de “nanas” que también deben hacerse cargo del quehacer de la casa) en estos casos de las mujeres entrevistadas solo son para el cuidado del hijo. Se espera de ella mantenga una relación sin conflictos, que tenga “buenos principios” y que vaya en concordancia con los valores entregados por la familia.

Asimismo, se deposita la confianza en el cuidado cuando no existen las anteriores, en amistades de los padres de los cuales se espera cariño y buenos tratos hacia el niño/a. Así, se espera que las personas que pudiesen hacerse cargo del cuidado mantenga los mismos hábitos familiares, valores y estilos de crianza, depositando la confianza que es un factor importante en las madres al dejar al cuidado de terceras personas a su hijo (s).

Subcategoría 3.1. **Red Familiar.** Los padres y suegros de la mujer trabajadora asumen su rol en forma pasiva, sólo en caso de ser estrictamente necesario la madre acude a ellos para el caso de urgencia o ser estrictamente necesario que se queden al cuidado del nieto. En ocasiones, se manifiesta a través de la entrevistada que tiene interés en hacerse responsable del cuidado de los nietos pero por lejanía, ya sea, porque viven en otra comuna o ciudad no es posible. Aunque se manifiesta también que prefieren las madres trabajadoras vivir solas con su pareja e hijos ya que desean mantener la distancia con suegros y padres aunque en los abuelos poseen gran confianza, manifiestan que sería ideal que ellos se hicieran responsables del cuidado pero manifiestan que es la responsabilidad y deber de los padres el cuidado de los hijos.

Las acciones que realizan las madres en su propia capacidad de funcionar en su grupo familiar, así como la opinión que tienen de su hijo, están relacionados con factores externos que vienen dados culturalmente y buscan estrategias de cuidado que favorezcan la relación y el cuidado infantil, como por ejemplo, flexibilidad en los horarios de trabajo, la adecuación de los arreglos para el cuidado del niño, la presencia de amigos y vecinos que pueden prestar ayuda en caso de ser necesario o urgencias de salud, la calidad en la prestación de servicios de instituciones como el municipio, consultorios jardines infantiles y colegios, en la seguridad y bienestar de los niños/as. Por su parte, la disponibilidad de los entornos de apoyo depende de la existencia de una cultura o subcultura determinada y la forma en que se adopten políticas de cuidado, de salud y familiares que permitan

un entorno favorable y con roles sociales que tiendan a la vida en familia entendida con un proyecto común y compromiso entre sus miembros. **(Subcategoría 3.2. Red social)**

Respecto de la red social, las madres trabajadoras entrevistadas las perciben desde varias miradas, por un lado la desconfianza que provocan personas desconocidas por lo que sobreprotegen a los hijos siendo aprehensivas en ese aspecto, por otro están las instituciones públicas como consultorio, jardines infantiles, especialmente que existe poco conocimiento y utilización de éstas instituciones y en el caso de llegar a necesitar algún beneficio no calzan dentro del perfil de beneficiarias por sus ingresos económicos, cayendo en la frustración porque también se sienten vulnerables respecto de su situación familiar, especialmente en el cuidado de los hijos

La red de apoyo social constituye un elemento de apoyo ante dificultades surgidas fuera del ámbito familiar y un punto de encuentro para tratar de resolver las tensiones surgidas en su interior. En este sentido, la familia puede ser un valor seguro que permanece siempre a mano cuando todo cambia y peligra el sentido de continuidad personal. También puede ser una base segura de apoyo en caso de necesidades económicas, enfermedades, problemas laborales, entre otros.

La red social desde la mirada de las madres entrevistadas son las instituciones de salud como los consultorios y las instituciones previsionales, consultas privadas, trabajo, jardines infantiles (que fueron utilizadas por hijos mayores), guarderías infantiles, colegios, principalmente. De las que existe una interpretación negativa especialmente de las que están ligadas a entidades públicas como consultorio y jardines infantiles.

En ocasiones existe preferencia por servicios privados de jardines infantiles o consultas pediátricas aunque éstas les signifiquen mayor costo económico que pudiese ir en desmedro de la satisfacción de otras necesidades.

También, la red social está referida al grupo de amistades de la familia, la que les permite acceder a otras instancias de cuidado de los hijos en caso de emergencias o recreacionales que permiten generar vínculos con otras instituciones en el sentido de atención más rápida y expedita en alguna institución pública, como también, en las personas que de alguna forma asumen el rol de cuidador del niño/a y en la que se deposita confianzas y responsabilidades de cuidado.

Otras instituciones que de alguna forma influyen en el interior y exterior del entorno familiar son las

instituciones donde se emplean los padres y las instituciones educacionales como Universidades de los padres, que estudian por mejores expectativas económicas para el grupo familiar y de las instituciones educacionales de los hijos. Ello, a partir de lo que señala Brofenbrenner (1987) en su enfoque ecológico donde el ambiente ecológico es algo que se extiende mucho más allá de la situación inmediata que afecta directamente a los niños/as en desarrollo y a las personas con las que interactúa a diario y le atribuye la misma importancia a las conexiones entre otras personas que estén presentes en el entorno, a la naturaleza de estos vínculos y a su influencia indirecta sobre la persona en desarrollo, a través del efecto que producen en aquellos que se relacionan con ella directamente.

Asimismo en el hogar, las relaciones que ocurren dentro de él, entre hermanos y entre la pareja que también influyen y van moldeando la conducta del niño y la forma en que ellos se vinculan con otros subsistemas.

De las mujeres entrevistadas seis de las madres tiene más de dos hijos, con edades de dos a diez años y que aunque comparten con hermanos el espacio de juegos y patrones familiares y la escuela en ocasiones, cada uno tiene su ambiente con su grupo de pares y elementos del entorno que influyen directamente en la crianza y estilos de vida familiares.

Por otro lado el Macrosistema, lo podemos ver en relación a la sociedad en la que están insertos las familias de las mujeres entrevistadas la cual está compuesta por instituciones públicas y privadas que de alguna manera influyen en el microsistema familiar ya sea culturalmente y a través de los servicios otorgados a las mismas, lo que ofrece al entorno y cómo van entregando frustraciones, descontentos, temores, desesperanza frente a las diversas instituciones de cuidado infantil y las instituciones o empresas que dan trabajo remunerado a las mujeres, en especial ventas, donde los horarios de trabajo no están en concordancia con los horarios de las instituciones dedicadas al cuidado, produciendo preocupación, frustración y problemáticas familiares. Ello, porque el Estado no se ha hecho cargo de entregar políticas de familia concordantes con las mujeres que trabajan remuneradamente en el sector de retail.

Categoría 4. Cuidado Infantil. Si bien el cuidado se concibe como una actividad generalmente femenina y no remunerada, sin reconocimiento ni valoración social, este comprende tanto el cuidado material como el cuidado inmaterial que implica un vínculo afectivo, emotivo, sentimental. El cuidado es el resultado de muchos actos pequeños y sutiles, conscientes o inconscientes que no

pueden considerar que sean completamente naturales o sin esfuerzo, donde se pone sentimientos, acciones y tiempo.

Esta categoría está relacionada directamente con el objetivo general y los objetivos específicos del estudio ya que los sentimientos, acciones y tiempo que destinan las madres trabajadoras en el sector de ventas, se manifiestan en diversas **estrategias de cuidado infantil**, asimismo se responde a la pregunta que guía la presente investigación de **¿Cómo resuelven el tema de cuidado infantil las madres que trabajan, sin red de apoyo familiar y que no pueden optar a programas de cuidado infantil estatales ni privados?** Estas son las siguientes:

1. Pagar por el servicio de cuidado del hijo a una tercera persona en la cual depositan su confianza, teniendo en consideración que la cuidadora que por lo general son personas conocidas o con recomendaciones cercanas, recibe una remuneración por horas de trabajo la que puede ser en su domicilio o en el domicilio del niño. Asimismo entregar el cuidado a abuelos maternos o paternos solo en casos fortuitos, urgencias, en caso de enfermedad o en vacaciones. Siempre teniendo la preocupación e incertidumbre de quién se hará cargo del cuidado y como también se mencionó de la crianza del niño/a.
2. Tener trabajos remunerados cerca del domicilio en caso emergencias escolares o del hogar.
3. La pareja, cesante se queda en casa colaborando en el cuidado y quehaceres del hogar mientras busca alternativas de trabajo. Asimismo, en los casos en que la pareja de las madres trabajadoras están terminando estudios superiores acomodan su malla curricular a los horarios de trabajos para compatibilizar horarios de cuidado en el hogar.
4. También es considerada la posibilidad guarderías infantiles mientras la madre trabaja, ya que generalmente son de más bajo costo que los jardines infantiles privados, y de mejor nivel de enseñanza o cuidados que los jardines infantiles públicos (JUNJI).
5. Para los niños/as de edad escolar se busca alternativas que compatibilicen el horario de colegio y de talleres que el mismo colegio imparte para el cuidado mientras la madre trabaja para luego hacer coincidir los horarios con la salida de los padres del trabajo.
6. La responsabilidad de las tareas escolares se deben desarrollar en ocasiones por los niños/as en los colegios entre la salida de clases y el inicio del taller en el colegio, sin supervisión; siendo también durante en el trayecto del colegio a casa con la madre.

7. Utilizar en las vacaciones alternativas como talleres recreativos y casas de familiares para el cuidado siendo una complicación que el colegio concluya el año escolar, ya que asumen otro costo adicional, especialmente en niños en edad escolar.
8. Utilizan alternativas de Becas para subsidiar el pago de colegios que son particulares-subvencionados.
9. Las madres trabajadoras acomodan jornadas laborales para compatibilizar con el trabajo de las parejas y turnarse en el cuidado del o los hijos e incluso buscando alternativas de encuentros para la entrega del hijo.
10. Buscan trabajos cercanos al domicilio y solicitan a sus empleadores trabajar por turnos. Además en ocasiones llevar a sus hijos a los lugares de trabajo mientras el padre o la madre terminan su jornada laboral.
11. Contratan servicio de transporte escolar para disminuir tiempos y tener más seguro al hijo en el trayecto del colegio a la casa y viceversa, teniendo en consideración que trabaja cerca de su domicilio y que el colegio del niño queda más retirado del hogar, por lo que la madre transita de a pie.

En consecuencia, se puede indicar que el cuidado infantil y el trabajo de las mujeres y que son madres especialmente en el área de ventas debería ser considerados como un ámbito propio de las políticas familiares, ambas ser complementarias ya que si bien existen leyes sobre maternidad no incluyen, las jornadas laborales extensas y la responsabilidad de la maternidad en su conjunto, para que estas madres pudiesen dedicar más tiempo de calidad y no sentirse frustradas en el rol de madre, pudiesen proyectarse en otros trabajos y con mejor remuneración que les permita tener una mejor calidad de vida.

Subcategoría 4.2. **Facilitadores** en el cuidado infantil. Aún en la problemática que se les presenta a las madres del cuidado infantil y luego de buscar y crear estrategias para el mismo, se encuentran acciones que les facilitan su diario vivir, pudiéndose mencionar:

- En los colegios de enseñanza básica donde hay hermanos matriculados, se postulan a becas para rebajar el arancel, otorgando becas completas o medias becas para la cancelación del

arancel mensual, previa presentación de documentación que acredite situación económica acorde a los requerimientos del establecimiento.

- La adaptabilidad de los niños/as al jardín infantil o al establecimiento educacional donde el tiempo de cuidado además es de calidad y entrega los valores esperados por la familia.
- El asistir jardín infantil los niños/as ha sido bajo el cuidado de personas responsables y dedicadas que colaboran en los deberes incluso en las responsabilidades propias de los padres siendo visto como un facilitador para el cuidado.
- Las mujeres entrevistadas ven como un facilitador el contar con una pareja que se responsabilice y asuma un rol activo en el cuidado de los hijos y en el quehacer del hogar, se sienten aliviadas en sus tareas domésticas pudiendo salir a trabajar en forma más tranquila y segura que su hijo está bien cuidado. Además que crea lazos emocionales y que posibilita una mejor relación entre padre e hijo/a.
- Poder contar con un de trabajo cercano a su domicilio que facilita los tiempos y en costos de movilización para contar con más tiempo para el cuidado de los hijos/as.
- Poder trasladar al hijo/a al lugar de trabajo mientras termina el turno de trabajo del padre o la madre.
- Observar a los hijos felices en un entorno protegido y colmado de cariño y cuidados.
- En su oportunidad la empresa les otorgó bono de sala cuna con el cual optaron por cancelar a una persona que cuidara al hijo/a en el hogar complementando la jornada laboral.

Por su parte, la problemática del cuidado y quien lo ejerce (para sí o para otros) remite a un problema de ejercicio de derecho, cuando éstos están acordados, o en caso contrario, de disminución de desigualdades, como condición de una política pública, en uno y otro caso, remite a un debate en donde se entrecruzan derechos, desigualdades y políticas, con la especificidad de que, si en la situación actual no se amplía el ejercicio de estos derechos, se seguirá afectando el principio de igualdad, principio fundamental para el desarrollo de la persona humana. Para ello, la única manera de respetar el principio de igualdad es proponiendo derechos integrales a través de las políticas familiares, reconociendo el derecho al cuidado de los hijos y a tener un trabajo remunerado que se ajuste a los requerimientos de la familia y no que la familia tenga que buscar estrategias de acomodación a ellas. Lo que se manifiesta en las escasas posibilidades de las madres para optar a

horarios que compatibilicen el trabajo y el cuidado de los hijos y en las escasas posibilidades de integrarse a instituciones públicas o privadas de calidad y que otorguen confianza para entregar el cuidado de los hijos y se puedan acceder libremente y no de acuerdo al perfil socioeconómico al que está inserto el grupo familiar.

Dentro de la categoría y desde las entrevistas realizadas y de su contenido, se puede entrever los cambios culturales y las disposiciones personales tanto de mujeres y sus parejas con una visión complementaria de familia, responsabilizándose cada uno por proporcionar de la mejor forma el cuidado de los hijos, siempre pensando en el bienestar de ellos y de la familia en su conjunto, renunciando muchas veces las madres a sus proyectos personales y profesionales.

Aunque sus proyectos de parejas no implican responsabilidad de por vida y los hijos no son la única fuente de realización personal, pero al mismo tiempo existe el mandato cultural hacia la promoción del desarrollo de los niños en todas sus facetas, lo que trae consigo nuevos deberes y obligaciones entre ellos.

En la vida privada, si bien el déficit de cuidado es más notorio en familias donde las madres trabajadoras con pareja o casadas reciben ayuda suficiente de sus parejas y no de sus familiares, aún así es una fuente importantes tensiones y frustraciones especialmente para las mujeres y en el ámbito público, el déficit de cuidado se ve en la mala calidad de los servicios de atención que prestan las instituciones dedicadas al cuidado infantil y que incide directamente en las políticas sociales del país.

Es acá donde las madres trabajadoras manifiestan en su mayoría los obstaculizadores en atención al cuidado (subcategoría 4.3.) que tiene estrecha relación con el no contar con recursos para cancelar servicios privados de calidad para el cuidado de los hijos porque son onerosos; y que al buscar alternativas gratuitas se ven obstaculizadas por no calzar dentro del perfil de las familias más vulnerables y que están dirigidos el beneficio de sala cuna o jardín infantil gratuito. Ello, hace que cancelen servicios a una tercera persona y por lo general debe el niño (a) concurrir a la casa del cuidador.

Por otro lado, el contar hasta los dos años con fuero y derecho a sala cuna, si bien puede ser un facilitador luego de cumplir el niño (a) la edad estipulada por ley, se les quita inmediatamente el derecho por lo que deben buscar otra alternativa de cuidado y en ocasiones provoca otros problemas

ya que se enfrentan a decidir qué hacer respecto del cuidado del hijo ya que el dinero con que cuentan no les alcanzan continuar cancelando las mensualidades de la sala cuna que facilita la empresa en la cual trabajan.

Asimismo, los horarios de las jornadas de trabajo no concuerdan con los horarios de los jardines infantiles o colegios donde concurren los hijos; la lejanía de los jardines o colegios también ocasiona costos adicionales que no alcanzan a suplir los honorarios de las madres que trabajan.

Las enfermedades de los niños también provocan tensión y preocupación en las madres, según los propios relatos ya que cuentan con el colegio o jardín para el cuidado y cuando los hijos tienen enfermedades no pueden concurrir al colegio por lo que les surge el problema a quién dejar al cuidado de los hijos, debiendo en ocasiones faltar al trabajo o cambiar turnos laborales.

Subcategoría 4.3. **Obstaculizadores en el Cuidado Infantil.** Las desconfianzas y los miedos que las madres presentan en sus relatos se reflejan en los obstaculizadores que las propias madres señalan frente al cuidado infantil:

1. Tener que cancelar servicios de cuidados por más de un hijo es elevado el costo por lo que prefieren tener que permanecer en casa mientras su pareja trabaja. Las horas de atención de los jardines infantiles o guarderías no concuerdan con las jornadas de trabajo del sector ventas especialmente los mall.
2. Al no contar con red de apoyo familiar para el cuidado de los hijos/as, al padre cesante le ha sido difícil reinsertarse laboralmente y una vez que lo haga, la madre deberá hacerse cargo del cuidado.
3. Carencia de tiempo para la familia, por los horarios de trabajos.
4. Los horarios de mall, el horario de salida es de nueve a diez de la noche no hay lugares habilitados para el cuidado infantil. Junto ello deben los niños/as en ocasiones esperan a la madre para realizar las tareas escolares donde muchas veces el cansancio los vence.
5. En la convivencia con otros familiares los niños/as han sufrido malos tratos que han tenido que soportar por no contar con recursos suficientes para arrendar un lugar adecuado y asumir los gastos pertinentes de arriendo, alimentación y educación, entre otros.

6. Otra dificultad presentada es que existían malos tratos de parte de la parvularia, como falta de higiene y preocupación por los niños, asimismo en colegios en enseñanza básica se encontraron situaciones de “bulling” entre compañeros, por lo que han tenido que ser retirados los niños/as del establecimiento, por presentar cambios de conductas en los niños/as.
7. También ocurrió con las personas que estaban a cargo del cuidado en casa del niño/a aún siendo una persona conocida y donde se había depositado la confianza de los padres.
8. Las jornadas de trabajos del sector ventas hacen imposible proyectarse económicamente a la madre trabajadora, optar a nuevos trabajos con mayor remuneración o proyectarse en estudios superiores porque ello le implicaría restarle tiempo a la familia, especialmente a los hijos que ya se ven en desmedro al desempeñarse en el sector ventas especialmente las que trabajan en horario de mall o vendedores comisionistas que deben enfocarse al cumplimiento de metas de ventas.
9. Los niños “quedan muy de lado” por el poco tiempo que se les dedica e incluso en ocasiones eso visualiza en el colegio bajo rendimiento cuando en ocasiones no hay mayor control y se deja solo la responsabilidad a los niños/as, en el caso de los de siete, en adelante, presentando además problemas que son detectados más tarde como el déficit atencional o conductas de desorden, aislamiento, peleas con compañeros o hermanos, entre otros.
10. Los aranceles de los jardines infantiles en jornada completa corresponden a la mitad del sueldo por lo que en ocasiones asisten medio día teniendo que retirarlo no logrando cubrir la necesidad de cuidado.
11. Si bien las empresas por ley deben otorgar el beneficio de sala cuna ocurre que las madres no utilizan ese servicio en la empresa ya que deben llevarlos a otro lugar y luego de la jornada de trabajo retirar al bebé, quedando la responsabilidad en terceras personas en el transporte, prefieren buscar otras alternativa de cuidado. Este beneficio era hasta los dos años, situación que se complicaba nuevamente cuando el niño cumple con el requisito de la edad ya que los padres deben buscar otras alternativas de cuidado y compatibilizarlas con las jornadas laborales.

12. Las madres además se ven limitadas para optar al beneficio de sala cuna o jardín estatal gratuitos por sobrepasar el puntaje estimado en la ficha Protección Social que utiliza el gobierno para seleccionar los beneficios de los programas sociales.

En consecuencia con lo anterior, el escenario que se representa a través de los relatos de las entrevistadas es el régimen familista donde la responsabilidad principal de bienestar corresponde a la propia familia aunque las mujeres si bien tienen redes de parentesco no sean utilizadas para el cuidado, son mujeres que trabajan en forma remunerada y desarrollan distintas estrategias para articular trabajo, el cuidado del hijo/as y su familia como ya han sido mencionadas.

María de los Ángeles Durán (1999) indica que los supuestos ideológicos del régimen *familista* son la centralidad de la institución del matrimonio legal y una rígida división sexual del trabajo y se admiten intervenciones públicas dirigidas a las familias con carácter subsidiario; situación que vemos está en contraposición con lo indicado por las entrevistadas ya que de las ocho mujeres entrevistadas solo tres son casadas legalmente y cinco conviven y de las cuales dos son familias reconstituidas. Por otro lado, ya no hay una rígida división del trabajo sino que la pareja comparte el cuidado y los quehaceres del hogar, junto con ello también podemos encontrar hombres que se dedican a estudiar una carrera profesional mientras están al cuidado del hijo y del hogar, en tanto la madre trabaja y se convierte en la proveedora del hogar. Asimismo, no pueden acceder a servicios públicos de calidad ya que no calzan dentro del perfil socioeconómico solicitado para ingresar a instituciones de la JUNJI o INTEGRA. Estas familias tratan en lo posible de no cancelar servicios por el cuidado por diversas circunstancias por malas experiencias, por ser los servicios privados de elevado costo, por lo que prefieren cancelar un menor valor sólo por horas a una persona de confianza, vecina o amiga. Mientras que los abuelos tienden a colaborar solo en casos de enfermedad o en vacaciones y en caso de ser necesario, sin ser remunerado.

Por otro lado, el escenario estatal residual y *mercantilizador* se preocupa por atender la calidad de las prestaciones de los servicios públicos para los más pobres y eventualmente de los servicios privados y quedan sectores medios y medios bajos no atendidos que deben resolver en el ámbito doméstico y por mecanismos informales el cuidado de los hijos/as imperando la fragmentación institucional y la segmentación de la oferta, cristalizando las desigualdades sociales.

Subcategoría 4.4. **Acciones del Estado.** Respecto de este punto no existe confianza en las instituciones públicas, por malos tratos, por lo que han escuchado en los medios de comunicación o

por terceras personas. También por experiencias propias respecto de hijos mayores que han asistido a jardines infantiles y experiencias de familiares. Aunque algunas de las madres entrevistadas tienen desconocimiento del funcionamiento de jardines infantiles, guarderías o establecimientos educacionales estatales. También indican que en los jardines infantiles los niños solo van a actividades recreativas y que no tiene fines educativos, han recibido malos tratos los hijos y no calzan dentro del perfil de las madres que pueden acceder a este beneficio gratuito.

Frente a ello, debería haber por un lado, una mejor regularización de las instituciones públicas y por el otro lado, las medidas de clasificación socioeconómicas de las familias para optar al beneficio de cuidado no deberían ser por el ingreso económico sino por la real necesidad de cuidado infantil, y regular además las jornadas laborales de las madres con hijos menores de cinco años, que es la edad en que los niños entran en jornada escolar teniendo los colegios también que asumir ésta responsabilidad del cuidado infantil.

Subcategoría 4.5. **Acciones privadas que identifican del cuidado infantil.** Las madres trabajadoras hacen referencia principalmente a su costo elevado y que la enseñanza es de mejor calidad y más personalizado es decir consideran que alrededor de quince niños están a cargo de una educadora, existiendo mayor confianza en estas instituciones.

Subcategoría 4.6. **Sentimientos respecto del cuidado infantil.** Para el niño/a son las relaciones entre los padres especialmente la madre que trabaja, sus hermanos, el jardín infantil, la escuela en los más grandes y el grupo de pares cerca de su domicilio, se ve restringido por los temores de los padres y desconfianzas hacia terceros como una forma de protección hacia el niño/a; para los padres y abuelos, tíos, el trabajo y amigos de los padres. Por lo tanto, es un sistema de microsistemas que se va formando y se amplía cuando el niño/a entra en un nuevo entorno. Además en el vínculo primario, las interconexiones pueden adoptar varias formas adicionales, por ejemplo, otras personas que participan activamente como cuidadoras y que participan en ambos entornos, vínculos con la red social como consultorio, hospitales, principalmente, colegios, manteniendo comunicación con el entorno del niño directa o indirectamente.

En consecuencia, el cuidado infantil en toda su complejidad involucra múltiples dimensiones, algunas materiales como el acto de cuidar y el costo que implica, y otras de índole simbólica, vinculadas con los componentes ideológicos y afectivos que conllevan el acto de cuidar. Asimismo, se ha destacado la importancia de abordar el cuidado infantil en toda su complejidad, por ello se

incorporan los **Sentimientos y opiniones** que existen en las madres trabajadoras del sector ventas ya que son un factor importante al procurar políticas de cuidado coherentes con las necesidades reales de las personas que vivencian las frustraciones y temores respecto del cuidado de sus hijos/as, estas son las siguientes:

- Miedos que dañen al hijo/a, a que le fuera a pasar algo, a que las personas que están a cargo del hijo y que no sea la pareja, estuvieran estresadas y golpee al niño/a, que tengan poca paciencia con los hijos que no son propios. Que no exista malos tratos, negligencias en el cuidado ni en la educación de los niños/as.
- Se espera que los niños se sientan como en su segunda casa en los jardines infantiles o colegios según corresponda. Que se entreguen valores acordes a los principios que posee la familia de origen y que las instituciones correspondientes le entregue los conocimientos y le enseñen a crecer.
- Temor al abuso sexual que puede existir en los establecimientos o con personas que allí colaboran en el cuidado infantil. Angustia al no poder contar con la red familiar para el cuidado de los hijos, ya que se consideras las personas en las que existe un grado mayor de confianza en el mismo.
- Temor a que no exista una persona responsable y que entregue confianza en el cuidado infantil a través de sus principios y valores que deben estar en concordancia con las familias que dejan a su cargo al niño/a, otorgándole mucho valor al cuidado y dedicación del padre.
- Miedo a no poder dedicarles el tiempo suficiente al hijo, incluso sacrificando ciertas cosas de la vida de la madre o familiar por invertir en la educación de los hijos/as, siendo lo que las motiva a continuar su ardua tarea y responsabilidad.
- Lamentan perderse etapas importantes de la vida de los hijos por tener que trabajar para otorgarle una mejor calidad de vida.

Subcategoría 4.7. **Expectativas del cuidado infantil.** Según los relatos de las madres entrevistadas se espera respecto del cuidado de sus hijos un buen trato, que se le entreguen “valores” en concordancia con los en entregados por la familia. Que se propicie un espacio de confianzas y bienestar para el niño (a). Que entregue “buena enseñanza” y que ésta sea accesible los costos a sus requerimientos como familia.

En atención a lo anterior, es pertinente convertir estos temores en alternativas positivas ya que si bien se fomentan a través de los medios de comunicación van generando frustraciones e inseguridades más profundas en las diversas instancias de cuidado infantil por lo que se hace necesario generar políticas públicas más globalizantes e integrales en el sentido que vayan generando instancias de mejoramiento en todas las áreas sociales ya sea en reparación, vigilancia y prevención antes las instancias antes señaladas.

Categoría 5. Trabajo Femenino. La mujer trabajadora es quien se desempeña en ventas de tangibles e intangibles, en mall y de empresas del sector retail, en un horario de trabajo por turnos y con jornadas extensas, que además de ello, deben asumir su rol de madre, de pareja, de hija y que se ve en desmedro, ya que el tiempo que poseen no les permite asumir plenamente el rol esperado socialmente. Se sienten insatisfechas, inseguras, descontentas pero aún así tratan de desenvolverse plenamente especialmente en el ámbito familiar. En el rol de trabajadora si bien se sienten intranquilas con la jornada de trabajo, asumen su trabajo y lo realizan de acuerdo a las necesidades de la empresa, ya que lo ven como un medio para lograr el bienestar familiar especialmente el de los hijos. En su rol de trabajadoras no están satisfechas, no tienen proyecciones, ya que buscan solo que sean complementarios con el rol de madre, que les permita estar más tiempo con el hijo y entregar un bienestar económico al hogar.

Subcategoría 5.1. **Experiencia laboral.** Esta subcategoría representa a las madres que trabajan remuneradamente en el sector retail, que fueron entrevistadas y que se desempeñan específicamente en supermercado, multitiendas, call center, y Farmacia, en el sector dirigida a la venta directa de productos. Aunque se han desempeñado en diversas áreas: promotoras, reponedoras, cajeras, vendedoras. Tres de las ocho mujeres entrevistadas han tenido acceso estudios superiores pero han renunciado ya sea por embarazo, por problemas económicos y porque no se ha podido compatibilizar el trabajo, el estudio y el ámbito familiar (cuidado y crianza de hijos pequeños, pareja, entre otros).

Si bien son mujeres de edad entre 25 y 41 años de edad comparten una experiencia muy similar en cuanto al cuidado de sus hijos y sus experiencias de vida, no cuentan con red de apoyo familiar, tres casadas y cinco conviven con su pareja, con un promedio de dos hijos, en distintas etapas de desarrollo vital, asimismo comparten experiencias laborales, obstaculizadores e intereses laborales en razón del bienestar de los hijos y de la familia en su conjunto.

Subcategoría 5.2. **Facilitadores en el ámbito laboral.** Las mujeres entrevistadas manifiestan en las entrevistas como facilitador el horario flexible que le permiten asistir a actividades con los hijos, médicos, colegios. Presentan seguridad en el trabajo, beneficios como seguros, bonos, capacitación. El lugar de trabajo es cerca de su domicilio. Todo lo que le posibilita el cuidado del o los hijos y las hacen preferir el área de ventas. Aunque el trabajo le entrega beneficios al poder tener capacitaciones dentro del área de ventas.

Subcategoría 5.3. **Obstaculizadores en el ámbito laboral.** En el ámbito laboral reciben una baja remuneración trabajan en horarios especiales, en horarios de mall y bajo presión de ventas por cumplimiento de metas.

No pueden acceder a beneficio de sala cuna porque la empresa no contrata más de veinte mujeres para no cumplir con las disposiciones legales correspondientes a lo establecido en el artículo 203 del Código del Trabajo, donde el empleador que ocupa veinte o más trabajadoras de cualquier edad o estado civil, tiene la obligación de tener salas anexas donde las mujeres trabajadoras pueden dar alimento a sus hijos menores de dos años y dejarlos mientras trabajan.

Subcategoría 5.4. **Significado que otorga al trabajo remunerado.** La importancia que le otorgan al trabajo es que van aprendiendo cosas nuevas, desarrollándose como mujer y no se quedan en la casa asumiendo el rol de dueña de casa, conociendo el mundo de fuera del hogar, siendo independientes, aportan con un ingreso económico al hogar que generalmente es el único y cubrir sus necesidades personales aunque su fin último es el bienestar y educación de los hijos.

Son mujeres dedicadas a sus hijos y su hogar, dedican el tiempo que disponen libre para compartir con la familia y realizar los quehaceres del hogar.

Si bien les complica el no disponer de tiempo para el cuidado de los hijos prefieren trabajar fuera del hogar remuneradamente por un tema de dependencia económica y no les gusta permanecer mucho tiempo en casa sin trabajar. Son mujeres que siempre han hecho algún tipo de actividad remunerada y se han visto en algún momento de su maternidad en la obligación de trabajar por sus hijos, sin la colaboración esporádica de la red familiar.

Viven bajo el estrés constante inmersas en día a día aunque consideran que *“el sacrificio vale la*

pena” es una “*salvación para mi familia*”. Les entregan un valor especial a los hijos ya que son el pilar fundamental y la razón de la vida.

Las proyecciones de desarrollo profesional se ven limitadas en cuanto al tiempo y la calidad del tiempo que desean otorgarle a los hijos y familia, son mujeres, madres que se entregan sin completamente e incondicionalmente a su grupo familiar y capaces de renunciar si arrepentimientos de intereses personales.

Se hace pertinente concluir señalando que el Estado en su rol subsidiario y el mercado, han terminado por transferir las responsabilidades públicas hacia la esfera privada de las familias, que inevitablemente concluye en nuevas responsabilidades para las mujeres de todas las edades, en un contexto que ha convertido un problema de relevancia social en una negociación individual de las mujeres con sus parejas, de la que el Estado se autoexcluye.

La incorporación de las mujeres en el mercado de trabajo presenta tensiones en la medida en que ellas sigan siendo las principales responsables del cuidado de sus familias. Por ende, si bien la consideración de la vida familiar de las mujeres ha sido el aspecto más frecuentemente desarrollando en la legislación laboral, es importante la nueva ley de maternidad donde se amplia en el post natal entre otros beneficios para las madres pero aún así continúan las falencias con las madres que trabajan en el área de ventas ya que si bien se considera la obligación de prestar servicios de sala cuna para los hijos/as de las funcionarias, las empresas no están dispuestas a contratar a mujeres en edad fértil, contratando más hombres en esta área, por otro lado tampoco está en consideración las largas jornadas de trabajos y la remuneración base que muchas veces es más baja que la legal y que trae consigo el estrés provocado por el conseguir las metas a fin de mes y de esta forma aumentar su remuneración mes a mes.

CAPITULO IV.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.

A modo de conclusión se puede indicar que la presente investigación no habría sido posible sin la disposición y voluntad de querer otorgar una entrevista de las mujeres madres trabajadoras del sector ventas a una persona totalmente desconocida y que pese a ello estuvieron abiertas a dar su testimonio respecto de su familia, trabajo y las acciones realizadas respecto del cuidado de sus hijos/as, en las circunstancias que permanecían en su lugar de trabajo o simplemente abrieron las puertas de su hogar.

Lo anterior, en razón del **objetivo general** que permitió “Develar las estrategias de cuidado infantil en madres que trabajan remuneradamente, que no cuentan con red de apoyo familiar y no acceden a los programas del Estado y no cuentan con recursos para pagar servicios privados” y los **objetivos específicos** respecto de Identificar las alternativas de cuidado infantil, describir las acciones de cuidado infantil que realizan estas familias y finalmente describir el significado que le atribuyen a las estrategias de cuidado hacia sus hijos.

De acuerdo a los **supuestos** podemos afirmar que las familias de madres que trabajan y que fueron entrevistadas, no cuentan con red de apoyo familiar y no logran cubrir plenamente las necesidades de cuidado de sus hijos porque no encuentran espacios adecuados a sus necesidades de cuidado para sus hijos, durante su jornada laboral ni tienen recursos para cancelar servicios de cuidado infantil privado porque deben cubrir otras necesidades de vivienda, recreación, alimentación, vestuario, etc.

Que el **cuidado infantil sigue siendo responsabilidad exclusiva de las mujeres** que se desempeñan laboralmente ya que se presenta por un lado, un cambio de rol en la pareja (esposo, conviviente) quien asume el cuidado y quehaceres del hogar en concordancia con sus actividades ya sea laborales, de estudio, entre otros.

Que las **mujeres madres, dejan de trabajar para dedicarse al cuidado de los hijos/as** al no contar con servicios de cuidado infantil acorde a sus requerimientos y necesidades de forma transitoria aunque le imposibilite el desarrollo profesional.

Que **las madres trabajadoras poseen desconfianza en el cuidado de los hijos en instituciones del Estado**, por lo que prefieren buscar otras alternativas de cuidado infantil de acuerdo a sus requerimientos y situación económica.

Que efectivamente las madres trabajadoras atribuyen el cuidado infantil que realiza pareja (esposo, conviviente) como una ayuda hacia su “deber” de madre y no como un “deber” de papá y compromiso del padre.

Las mujeres madres entrevistadas cuentan con red familiar pero es utilizada sólo para el cuidado de los hijos/as, en caso de enfermedad o emergencias cuando éstas no pueden ausentarse de su trabajo, pues sienten que el cuidado es un deber y responsabilidad de ellas.

Son familias con uniones no matrimoniales o consensuales y que dieron origen a nuevas familias, un progenitor faltó y la madre se quedó sola con su hijo, aunque luego se une con otra persona que será el padre de su segundo hijo, pasando a ser familias reconstituidas.

Por otra parte, el padre no se limita a ser un mero generador de recursos para la subsistencia de la familia, sino que participa muy activamente en el cuidado y la educación de los hijos.

De las ocho familias de mujeres entrevistadas el número de hijos fluctúa entre: cuatro familias con uno, dos familias con dos hijos y dos familias con tres hijos, siendo el promedio dos hijos por familia. Estas características que se encuentran presentes en las familias de las madres entrevistadas, dan cuenta de los nuevos tipos de familias, que comparten un proyecto vital y duradero donde coexisten sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existiendo un compromiso personal entre sus miembros y donde se establecen vínculos recíprocos y de dependencia, así la familia se convierte en el espacio de crianza y socialización de los hijos/as.

Algunos criterios más definitorios de las familias entrevistadas son todos ellos “intangibles” y están relacionados con metas, motivaciones y sentimientos, características que, para la calidad de vida familiar y de las relaciones entre sus miembros, tienen una importancia mucho más primordial que el vínculo legal, las relaciones de consanguinidad, el número de sus miembros o el reparto de roles.

Resulta crucial, en primer lugar, la interdependencia, la comunicación y la intimidad entre los adultos implicados en este caso los padres; en segundo lugar, la relación de dependencia estable entre los niños/as y quien cuida y educa, en una relación basada en un compromiso personal de largo alcance de los padres principalmente y de los hijos.

Respecto del **Objetivo General**, se puede concluir **que las Estrategias de cuidado infantil de las madres trabajadoras del sector retail**, según las madres trabajadoras entrevistadas son las que se mencionan a continuación:

- Llevar al hijo al lugar de trabajo. Dejar al hijo en la casa de la cuidadora. La pareja o cónyuge de la madre trabajadora se hace responsable del cuidado por cesantía o por estudios profesionales.
- Solicitar a amigos o vecinos que se queden al cuidado del hijo en caso de emergencias sin costo.
- Reducir jornada de trabajo para compatibilizar con el colegio de los niños.
- Conseguir boleta de jardín infantil para solicitar reembolsos en la empresa donde se desempeñan laboralmente y que tienen el beneficio de sala cuna, para cancelar con el dinero a una cuidadora en el hogar.
- Deben mentir en ingresos económicos y situación familiar para conseguir beneficios de la JUNJI en Municipio.
- Deben crear los espacios para el cuidado del hijo. Mientras los padres trabajan deben acudir a talleres recreativos, casa amigos de los padres, cuidadora por horas en hogar o fuera del hogar.
- Trabajar horas extraordinarias para solicitar permiso en caso de enfermedad de hijo o permisos especiales al no contar con red familiar que colabore en el cuidado infantil.
- Buscar alternativas de trabajos acorde a los horarios de escuela de los hijos y así complementar la jornada laboral. Los turnos de trabajo muchas veces no coinciden con los horarios de jardines infantiles y guarderías. A las mujeres madres trabajadoras de multitiendas, les es apropiado el horario de trabajo aunque deben cumplir con un horario fijo, pueden salir a terreno el que se utiliza en ocasiones para concurrir a los colegios o simplemente estar con el hijo, etc.
- No pueden optar a **instituciones privadas** de cuidado y/o educativas aunque consideran de mejor calidad, especialmente por ser elevado el costo. Prefieren instituciones particular-

subvencionadas en educación básica, cuando los hijos están edad escolar postulando a los beneficios que entregan en los mismos (becas), como también prefieren establecimientos que cuenten con talleres extraprogramáticos para compatibilizar jornada laboral de los padres.

A la mayoría de las mujeres entrevistadas no les gusta la casa porque están acostumbradas a trabajar “no ser dueña de casa obligada” se aburren se “embrutecen”, por lo que también es un motivo para buscar diversas alternativas de trabajo remunerado. En la búsqueda de trabajo prevalece el tema de los horarios y la cercanía más que la remuneración aún siendo un factor importantísimo de ingreso al hogar. Comparten la necesidad de trabajar para otorgarles especialmente un mejor bienestar económico a los hijos y a sus familias (hijos, pareja, padres, hermanos/as) queriendo ser madres presentes y responsables y cuando no pueden cubrir las necesidades de los hijos surge un sentimiento de frustración porque además carecen del tiempo suficiente para dedicarle a los hijos/as. Situación que se podrían mejorar si hubiesen políticas sociales tendientes a compatibilizar el trabajo remunerado de las madres trabajadoras con el cuidado de los hijos, prevaleciendo el derecho del niño en tener una niñez que le posibilite su desarrollo integral.

Redes, no hubo buena experiencias en consultorio, por lo que mantienen contacto por beneficios (leche y vacunas) pero en caso de enfermedad prefieren llevar a hijo a consultas pediátricas privadas. Concurren en casos puntuales a municipio para solicitar orientación o beneficios respecto del postular a jardines infantiles o guarderías. Existe preferencia por entidades privadas de cuidado aunque consideran son de elevado costo.

Las experiencias en jardines infantiles o guarderías estatales son breves por problemas de despreocupación en el cuidado, descuidos en la higiene en los niños/as, malos tratos.

Toman conocimiento además de situaciones de malos tratos hacia los niños por los medios de comunicación (televisión) y terceras personas (vecinos, otros padres que concurren a jardines infantiles o guarderías).

Sienten que en ciertos aspectos de su vida (infancia) faltó el apoyo de la madre por falta de recursos o por falta de apoyo en el embarazo. Son madres aprehensivas y desconfiadas frente a terceros.

No creen en la amistad por experiencias personales y por experiencias de los hijos con compañeros o vecinos.

Trabajar para conseguir la casa propia, trabajar para darle todo lo que necesitan los hijos, ya que son todo en la vida.

No se repiten pautas familiares en el cuidado ya que dos de las entrevistadas fueron criadas desde pequeñas por sus abuelos.

A la red familiar le otorga importancia para reforzar patrones familiares, valores, creencias, si bien no están presentes en el cuidado propiamente tal son agentes importantes en el grupo familiar y se cuenta con su apoyo y protección cuando se requiere, por ejemplo tener que dejar al hijo enfermo y salir a trabajar es un sentimiento profundo que provoca una renuncia por la salud y bienestar del hijo.

Respecto del **objetivo específico N°3**: Describir el significado que le atribuyen las madres a las estrategias de cuidado infantil, se infiere los sentimientos y opiniones que expresan en las entrevistas: amor, angustia, perseverancia, “sacrificio” y entrega incondicional hacia la familia es por entregarles a los hijos/as protección, educación y un bienestar económico.

Son por lo general madres ante todo, más que el desarrollo profesional para ellas el trabajo es un medio para el bienestar de la familia. Sienten temor y desconfianzas hacia el daño físico y psicológico le pudiesen ocasionar terceros a sus hijos/as, como el abuso, la violación, el maltrato, agresión, entre otros. Desconfían en el cuidado, pero no les queda otra alternativa. Cuidan los entornos sociales y familiares y previenen a los hijos de conductas dañinas de terceros.

Mujeres trabajadoras que han encontrado en su pareja apoyo, compañía y contención en el cuidado de los hijos/as. Existencia de cambio de roles al interior de la familia, la madre trabaja y realiza el aporte económico.

Respecto a lo que se espera del **cuidado infantil o educación escolar** se puede señalar que debería haber profesionales que trabajen por vocación con niños, para evitar malos tratos y mejorar la calidad de la atención.

Las madres trabajadoras esperan que se contraten profesionales con vocación y sin frustraciones. Que se les apliquen test y evaluaciones psicológicas periódicas para medir su capacidad entre otras

cosas referentes al cuidado infantil. Además las instituciones públicas y privadas entreguen servicios de calidad, otorguen confianza y que continúen con los valores de la familia de origen.

Asimismo, hay preferencia por educación personalizada, pruebas libres y que se preparen en casa como una forma de protección hacia el niño y otorgarle más tiempo y dedicación.

Que el cuidador se responsabilice de colaborar especialmente en la recreación, deberes escolares, eduquen y continúen la enseñanza de los padres, dejando de lado los quehaceres propios del hogar.

Se espera que la cuidadora infantil se transforme en la reemplazante de la madre, en la formación y entrega de valores.

La falta de confianza en instituciones públicas y privadas se ve reflejada en los miedos, temores y desconfianza que existe hacia el cuidado infantil, tendiendo a buscar instituciones que posean una orientación más bien religiosa porque es considerada la entidad más confiable y que entrega una formación valórica, un entorno saludable y seguro basado en el respeto hacia el otro.

Asimismo, existe poca responsabilización y supervisión por parte del Estado en las instituciones abocadas al cuidado infantil lo que provoca angustias y pérdida de confianza frente al cuidado, por lo que el Estado no va en concordancia con las carencias reales en esta problemática ya que si bien, cada vez son más las instituciones dedicadas al cuidado infantil que no cumplen con los requerimientos de las familias de lograr compatibilizar los horarios de jornadas de trabajos especialmente de las madres trabajadoras en este sector de retail que cuenta con turnos extensos y que no concuerdan, con horarios en instituciones dedicadas al cuidado, debiendo las instituciones dedicadas al cuidado infantil estar al servicio de las familias ya sean públicas o privadas.

Si bien existen disyuntivas de políticas con perspectiva de derecho hacia las mujeres trabajadoras en esta área, el Estado debería resolver aproximadamente su respuesta a esta necesidad, desde la mirada de los niños/as con sus derechos al cuidado, la protección y la educación, y desde las mujeres y sus derechos y oportunidades de trayectoria personal y laboral, entendiendo que ambos asuntos son pilares básicos para la equidad y la cohesión social. Pues, las mujeres han sido históricamente las expertas del cuidado, también han sido víctimas de esa circunstancia con pérdida de autonomía, poder y recursos; con privación para sus propias familias de nuevos escenarios para su proyección y desarrollo en sociedad.

Por tanto, las carencias y limitaciones de las políticas públicas de cuidado están orientadas a los déficits de cobertura del sistema educativo formal, escasa oferta de educación inicial (guarderías, jardines maternos y de infantiles) y pérdida de calidad de la educación general básica, que se complementa con la baja oferta de escuelas de doble jornada, en especial a nivel estatal limitando el acceso, cobertura y calidad de las prestaciones al respecto.

Finalmente, respecto de intervención social es relevante este estudio porque permite re-conocer nuevos escenarios de intervención y recuperar espacios en acciones directas con las mujeres trabajadoras y sus familias, a nivel de instituciones encargadas del cuidado infantil y de la educación básica y a nivel de políticas sociales orientadas a las familias, dejando entrever las falencias y desconocimiento en los relatos de las madres entrevistadas y las carencias y vacíos existentes en el área, por lo que se debe tender a posibilitar políticas de cuidado infantil coherentes con las necesidades reales de las madres trabajadoras en el sector ventas, que se posibiliten leyes orientadas a la maternidad que las favorezcan a ellas y no a las instituciones (públicas y privadas) insertas en una sociedad inmersa en contradicciones, donde la relación con el otro se convierte muchas veces en motivos de angustia y frustraciones y en innumerables ocasiones nos llevan a crear estrategias de supervivencia en los escenarios particulares de la vida de las personas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BOWLBY, J. (2010). Una base segura. Aplicaciones clínicas de una teoría de apego. Buenos Aires. Paidós Psicología Profunda.
- BRIONES, G. (2008). Teorías de las Ciencias Sociales y de la Educación. Epistemología. Bases Filosóficas de las Ciencias Sociales. Construcción y fundamentación Epistemológica de las Ciencias Sociales. Paradigmas y Programas de Investigación. México. Ed. Trillas.
- BRONFENBRENNER, U. (1987). La Ecología del Desarrollo Humano. Cognición y Desarrollo Humano. Barcelona, Buenos Aires, México. Paidós.
- CEPAL, Comisión Económica para América Latina. (2006). Serie Políticas Sociales N°125. Estratificación Social y Clases Sociales. Una revisión analítica de los sectores medios. Camilo Sémbler R. Santiago de Chile.
- CEPAL, Comisión Económica para América Latina. (2008). Serie Seminarios y Conferencias N°52. Futuro de las Familias y Desafíos para las Políticas. El futuro del Cuidado. Rosario Aguirre. Editora Irma Arriagada. Metamorfosis de la Familia en Chile. Ximena Valdés. Santiago de Chile.
- CEPAL, Comisión Económica para América Latina. (2010). Serie Políticas Sociales N°159. La Provisión de Cuidado y la Superación de la Pobreza Infantil. Programas de transferencias condicionadas en Argentina y el papel de las organizaciones sociales y comunitarias. Laura Pautassi y Carla Zibecchi. Santiago de Chile.
- PÉREZ, G. (2004). Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Vol. I. Cap. I. Modelos o paradigmas de análisis de la realidad. Cap. II. La Investigación cualitativa: problemas y posibilidades. Madrid. España. Editorial La Muralla, S.A.
- PÉREZ, G. (2004). Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes., Vol. II. Cap. I. Técnicas de Investigación en Educación Social. Perspectiva Etnográfica. Cap.II. El Problema de la Fiabilidad y La Validez. Madrid España. Editorial La Muralla, S.A.
- TAYLOR, S. BOGDAN, R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos de Investigación. Nueva York. Estados Unidos. Editorial Paidós.

- REYES, N., PAZ, C., TODARO, R., (2007). COMERCIO, GENERO Y EQUIDAD EN AMERICA LATINA: Generando Conocimiento para la Acción Política. Chile: Servicios de cuidado y división de responsabilidad de cuidado dentro del hogar. Red Internacional de Género y Comercio. Santiago de Chile.
- SERNAM (2008). Horarios de Trabajo Atípico y Cuidado Infantil. Santiago, Chile. Documento de Trabajo N°118. Edición María Paz Causa Vera.
- RODRIGO, M. J., PALACIOS, J. (2002). Familia y Desarrollo Humano. Psicología y Educación. Alianza Editorial.

RECURSOS ELECTRÓNICOS.

- BID (2005). Empleo Femenino: Oferta Laboral y Cuidado Infantil. Elaine Acosta, Marcela C. Peticara, Claudio Ramos Zincke. Consultado en agosto 2011 en <http://www.sociologia.uahurtado.cl/publicaciones/informe-bid.pdf>
- Encuesta CASEN 2009, consultada en octubre, 2011 en http://www.mideplan.gob.cl/casen2009/resultados_casen-2009.pdf
- INE (2007). Mujer y Trabajo. Enfoque Estadístico, consultado en agosto 2011, en www.ine.cl
- SERNAM (2011), Notas sobre la Encuesta Nacional de Empleo. INE. Trimestre enero-febrero. marzo 2011, consultado en septiembre, 2011 en http://estudios.sernam.cl/documentos/?eNzQyOthw_notas_sobre_la_encuesta_nacional_de_empleo_enero_marzo2011
- Resultados Encuesta Casen 2009 en materia laboral, consultado en septiembre, 2011 en <http://sence.cl/sence/wp-content/uploads/2011/03/notatecnica9-2010-resultadoscasen.pdf>
- Chile Crece Contigo. Protección Integral a la Infancia. (2012), consultado en diciembre 2011 y enero 2012 en <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/sistema-proteccion-social/chile-crece-contigo/> y <http://www.crececontigo.gob.cl/categoria/desarrollo-infantil/4-anos-y-mas/>
- UNICEF. (2007). Chile. Lineamientos de política para la Infancia. (menor de 4 años). Resumen Ejecutivo. Banco Interamericano de Desarrollo. Consultado en junio de 2011 en <http://www.unicef.cl/unicef/index.php/indicadores-de-la-infancia>.

ANEXOS.

ANEXO I.
GUIA ORIENTADORA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.

Pregunta de investigación:

¿Cómo resuelven el tema de cuidado infantil las madres que trabajan, sin red de apoyo familiar y que no pueden optar a programas de cuidado infantil estatales ni privados?

Entrevistas en profundidad: 2 o 3 sesiones (de acuerdo a tiempo, desarrollo de temas y disposición de entrevistadas).

Temáticas a profundizar en entrevistas:

Familia:

- Identificación de la entrevistada (grupo familiar y ámbito laboral en que se desempeña)
- Historia familiar de las mujeres entrevistadas. Constitución de la vida en pareja, maternidad y red familiar.
- Composición, funcionamiento y organización familiar.

Red familiar:

- Importancia que le atribuye a la red familiar.
- Acciones realizadas al no contar con apoyo de red familiar en el cuidado de los hijos.
- Dificultades con y sin red familiar.

Trabajo:

- Trayectoria laboral.
- Dificultades y beneficios en ámbito personal y familiar de trabajar fuera del hogar.
- Significado del trabajo remunerado e implicancias para el desarrollo profesional y familiar.
- Expectativas laborales en ámbito personal.

Cuidado Infantil:

- Experiencia, acciones que ha realizado en atención al cuidado de los hijos.
- Importancia que tiene en el desarrollo y cuidado de los hijos.
- Facilitadores y obstaculizadores frente al cuidado de los hijos.
- Acciones del Estado que identifica respecto del cuidado infantil.
- Conocimiento de entidades privadas de cuidado infantil. (Experiencia y expectativas hacia ellas).
- Significado que tiene el cuidado infantil y opinión de las alternativas de cuidado que conoce estatales y privadas.

ANEXO II.
TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS.

A continuación se presentan cinco de las ocho entrevistas transcritas, en el siguiente orden: Andrea Araya -Mall Tobalaba-, Elizabeth Rivera -CMR Falabella-, Karina Fuentealba –domicilio en dos oportunidades-, Marcela Castillo -CMR Falabella- y Sandy –domicilio-. La selección para incluirlas es que si bien las ocho entrevistas realizadas estuvieron dentro del perfil solicitado, éstas entrevistas seleccionadas se logró mayor empatía y desarrollo de los temas.

Nombre entrevistada: Andrea Araya

Fecha de grabación: 25 de octubre de 2011.

Duración de grabación: 53:14

El tema es cómo resuelven la temática del cuidado infantil las madres que trabajan, sin red de apoyo familiar y que no pueden optar a programas de cuidado infantil estatal ni privados.

Te voy a realizar algunas preguntas para ver si calzas dentro del perfil, tú me vas contestando.

Mujer.

Tu edad. *Veintiséis*

¿Eres casada, vives con una pareja? *Convivo con mi pareja.*

¿Trabajas remuneradamente en un retail en horario de mall? *Si entro a las diez de la mañana y salgo a las nueve y media de la noche.*

¿Te desempeñas como vendedora con contrato de trabajo? *Sí.*

¿Con ingreso igual o inferior a 341.200 pesos? *¿Te tengo que decir el monto?, eh... menos.*

¿Tiempo de permanencia? *Cuatro, cinco meses acá, dos años (en la empresa).*

¿Con hijos de qué edad? *Diez años y una chiquitita de dos años.*

¿Cuentas con red de apoyo para el cuidado de tu hijo? *No.*

¿Accedes a programas de gobierno para el cuidado infantil? *No.*

¿Cuentas con recursos para cancelar servicios de cuidado infantil de elevado costo? *No, tampoco.*

Bien, Mira vamos a profundizar ciertas temáticas, me gustaría que me hablaras de tu familia cómo está constituida, como ha sido tu vida familiar, tu ámbito laboral en que te desempeñas... ahí tu me podrás comentar algo de tu historia.

A ver mi familia eh... mis papás son separados, yo me crié con mis abuelos paternos de los dos nunca he tenido como mucho apoyo ni económico ni familiar y me crié con mi abuelo y bueno ahora yo vivo con mi pareja y tengo dos hijos y no tengo ningún familiar que me los pueda cuidar en estos momentos, mi marido está sin trabajo y el está en la casa y el cuida a los niños.

¿Tu marido en que trabajaba?

Era sub-jefe en tienda también

¿En tienda también?

Sí.

¿Hace tiempo que quedo sin trabajo?

Como tres meses lleva.

¿Hace poco?

Como tres meses ya.

¿Cómo lo hacías antes para el cuidado de tu hijo?

Eh... es que Matías que tiene 10 años lo... a alguien para que me lo cuidara.

¿En tu casa?

Claro una vecina, cosas así pero ahora que nació la chiquitita ella tiene dos años y no tenemos quien la cuide y alguien para ir a cuidarlas a mi casa porque ya son dos, me cobran como ciento treinta mil pesos, entonces mandarla a un jardín particular serían ciento veinte mil pesos más alguien que las retirara porque no a la hora que yo salgo a las nueve y media de la noche no hay ningún jardín que me espere hasta las diez de la noche para llegar a mi casa a retirarla es todo el día.

¿Cuánto tiempo que tú vives con tu pareja?

Hace cinco años.

¿Tú hijo mayor va al colegio?

Sí, él entra a las ocho de la mañana y él furgón lo trae de vuelta como a las cuatro de la tarde.

¿Es un jardín o colegio subvencionado, semi-subvencionado o privado?

Es un colegio católico y es pagado si.

¿Cerca de tu domicilio?

Si, cerca.

¿Qué buscas tú por ejemplo en una persona para que te cuide a tu hijo?

¡Uh! que sea responsable, que le gusten los niños, que los cuide bien, eso más que nada pero siempre como que uno busca como un familiar, no tanto, no sé po', un a vecina, una amiga porque ya uno no confía en las personas.

¿Por qué tus familiares como más cercanos como tus papás o tus suegros no pueden cuidar a tus hijos, trabajan ellos?

A ver mi mamá trabaja y no vive acá vive en camino a Lo Echevers y mi suegra...

¿Dónde Lo Echevers?

Claro, Lo Echevers, mi suegra vive en Independencia, ella también trabaja y por acá yo tengo cerca a mi hermana pero ella también trabaja po'. O sea no... todos trabajamos.

¿Tú vives acá cerca?

Si cerca del mall Tobalaba, si en la Protectora de la Infancia allá, ahí igual me queda cerca del trabajo a mi casa, pero no tengo con quien dejarla y por eso tampoco mi marido ha podido buscar trabajo porque le han salido como propuestas de trabajo pero el tema es que si él trabaja yo me tengo que ir para la casa.

¿Tú prefieres trabajar?

Claro, prefiero que el la esté cuidando porque a mi me gusta el trabajo pero claro si busca y encuentra algo yo me voy a tener que quedar en la casa porque no tenemos con quien dejarla y ya no es uno son dos, entonces ya no te van a cobrar setenta, ochenta mil pesos por cobrar por uno.

¿Eso es lo que te cobraban antes por cuidar a tu hijo mayor?

Claro, claro y él es más grande es independiente o sea, si yo le digo el plato de la comida, él lo mete al microonda y todo, la chiquitita que tiene dos años a ella hay que darle todo.

Claro.

Requiere más tiempo ella.

¿Qué importancia le puedes atribuir entonces al cuidado, a la red familiar por ejemplo en este caso tu no tienes el apoyo de tus papás, de tu hermana... qué importancia tendría para ti?

Cómo qué importancia.

¿O sea, tu alguna vez tuviste ese apoyo?

Si, alguna vez pero... no pero siempre que tuve al Matías siempre he pagado a personas para que me cuiden al niño, no he tenido tanto el apoyo de mi familia.

No, esa es una dificultad como para ver el tema de la red familiar.

Verdad el no poder contar con ellos...

¿Cuéntame de tu trayectoria laboral y cómo ha sido tu experiencia desde que saliste del colegio?

A ver lo que pasa que yo fui mamá muy joven a los dieciséis años tuve a Matías, eh... ahí eh... tuve a Matías y dejé el colegio y el Matías tenía como dos años cuando empecé otra vez a retomar los estudios, hacia dos por uno saqué el cuatro medio y ahí como me quedé solita con él, mamá soltera tuve que trabajar, de ahí que siempre a Matías me lo cuidaron vecinas o la abuela y hubo un tiempo que estuve viviendo con mi hermano también a mi me lo cuidaba mi cuñá, pero siempre han estado otras personas cuidando y criándolo más que nada porque yo siempre he tenido que trabajar.

¿Después tú terminaste cuarto y seguiste trabajando en ventas?

Si, de ahí que he trabajado en ventas.

¿Dónde has trabajado antes?

Mi primer trabajo fue de reponedora en un supermercado, el segundo fue en el Lider trabajé en servicio al cliente, he estado en el Tottus, en el Jumbo de cajera y en la tienda Feruch como vendedora y en Ferracini como vendedora.

¿Hace cuánto tiempo que estás trabajando dentro del área?

Eh... hace como seis, siete años más o menos.

¡Bastante!

Claro.

¿Te gusta esta área, no has pensado nunca en cambiarte de esta área de trabajo?

Si, pero todavía no porque prefiero seguir acá.

¿Tú acá trabajas por turno o tienes jornada completa?

No, jornada completa, estamos todo el día acá.

¿Qué días tienes descanso?

Dos días a la semana y dos domingos al mes.

¿Qué dificultades o beneficios has tenido en el ámbito personal y familiar al trabajar fuera de tu hogar?

El tema del tiempo para la familia, eso y en el tema laboral ninguno. No la familia no más que a uno le reclama de repente que no estés el día domingo y los días libres que uno tiene que hacer de repente trámites por lo que no estás todo el día con la familia.

¿Qué expectativas tienes en el ámbito personal y familiar?

Haber en el ámbito familiar eh... seguir trabajando para tener la casa propia po`pa` los niños y laboral no sé po` algún día encontraré un pega mejor en el tema de horarios y de plata.

¿Qué significado ha tenido para ti el trabajo remunerado y las implicancias para tu desarrollo profesional?

Qué importancia...

¿Ha tenido para ti el trabajo?

Mmm... qué importancia que uno como mujer no sé po` va aprendiendo otras cosas, vai desarrollándote como mujer, no te vai quedando en la casa como era antes, uno ya conoce el mundo de afuera, tienes tu plata, dispones de tus cosas, eso.

¿Tú has trabajado de joven?

Si de los diecinueve.

¿Cómo ha sido el apoyo de tu pareja, ha sido buena o ahora solamente cuando él está sin trabajo se ha hecho más “responsable” de las cosas de la casa?

Claro, porque antes trabajábamos los dos y no era mucho el tiempo que nos veíamos, después yo estuve con el pre-natal y ahí estuve más tiempo en la casa pero él siempre trabajando y ahora que se dieron vuelta los papeles yo estoy trabajando y él está en la casa no... tengo mucho apoyo de él.

¿Cómo lo conociste... acá en el mall?

No, trabajando de vendedora igual, el trabajaba en otra tienda ahí nos conocimos.

¿Has conocido alguna experiencia respecto del cuidado infantil, alguna experiencia de jardín infantil? ¿A tu hijo lo has llevado a algún jardín infantil?

Sí a Matías lo llevé como a los cuatro años a un jardín pero era... la abuelita del Matía era amiga de las monjitas porque era un jardín de las monjitas y no ningún problema ella era un amor para cuidar a los niños, eran parvularias.

¿Cuánto tiempo estuvo ahí?

Matías estuvo como dos años ahí.

¿Dos años?

Claro, después entro al colegio, siempre le he buscado colegios católicos, no nunca he tenido ningún problema, pero por la chiquitita me da... pienso que todavía no está como para mandarla a un jardín es muy regalona eh... y no sé igual me da miedo, he visto tantas cosas en la tele que me da miedo que le pase algo y ella todavía no sabe decir todavía si le pegaron o le tiraron el pelo o no le dieron la comida.

¿Tú no tienes confianza en estos jardines infantiles por ejemplo de la Junji, jardines infantiles estatales?

No, ninguna.

¿Has tenido alguna experiencia en ellos?

No, más lo que se ve en la tele o sea, que de repente le pegan a los niños, no los tratan bien, eh... eso pero ninguna confianza como para mandarlo a ningún jardín hasta que tenga cuatro, cinco años y sepa lo que es malo y sepa que le están haciendo daño y ella lo diga, pero hasta el momento no, prefiero que mi marido se quede en la casa y yo seguir trabajando.

¿Qué esperas en el desarrollo de tus hijos? ¿Cuál es la importancia que tu le atribuyes y que esperas de ella para su crianza?

Para su crianza... qué espero...

¿Para su desarrollo?

Qué espero eh... que sean no se po` a futuro unas personas de bien, que tengan valores, aunque yo mucho no he podido estar ahí con ellos porque estoy todo el día acá en el trabajo y cuando llego están durmiendo entonces que sean unas personas de bien que vean que su familia se sacrifica por ellos que le dan todo.

¿Tú igual estás pendiente de ellos, están llamando constantemente para hablar con ellos?

Claro, claro, pero no es lo mismo porque yo no puedo llegar no sé po` de aquí yo salgo a las nueve y media y yo llego a las diez a mi casa y mi hijo ya está durmiendo porque él se acuesta a las nueve, ya en el tema de las tareas yo ya estoy ausente ahí, en el tema de no sé po` en las comidas yo estoy ausente, en la noche no lo veo, lo veo en la mañana cuando lo dejo en el furgón, le doy su leche y nada más po` hasta el día que me toque libre.

¿Durante el día el papá les prepara las colaciones..?

Claro, él es el que cocina, le hace el almuerzo, le da la comida a la niña eh... lo recibe cuando llega el furgón, le ayuda a hacer las tareas, le da la once, eh... no se po` a la niña la baña, todo.

¿Él se siente bien en esa actividad?

O sea, él se siente bien porque el está a cargo de los niños pero igual él quiere trabajar, no quiere seguir en la casa pero hasta que él tenga algo seguro yo no, no, no quiero volver a la casa porque igual nosotros pagamos un arriendo de ciento veinte mil pesos, pero tampoco tenemos casa propia y con esas cuentas que uno tiene no puede dejar de trabajar.

¿Pero tú estás postulando a casa?

No, todavía no pero lo voy a hacer luego.

No sé si quieres aportar algo más respecto de tu vida familiar, tú me decías que fuiste mamá muy joven de tu primer hijo.

Claro, en la nocturna hice dos por uno y ahí terminé el cuarto medio.

¿Cómo lo hacías para el cuidado de tu hijo?

Me lo cuidaba la abuelita.

¿La abuelita?

Claro, por parte del papá, ella lo cuidaba y yo estudiaba de las siete de la tarde hasta las diez y media de la noche acá en Puente y ahí terminé el cuarto medio y después ya pasaron unos meses ya como Matías estaba más grande lo podía mandar al jardín, tenía tres, cuatro años, eh... ahí yo empecé a buscar trabajo, empecé a trabajar como reponedora pero igual era... a las mujeres nos pagaban muy poco, a mi me pagaban ciento sesenta mil pesos en ese tiempo y tenía que trabajar de lunes a sábado y hacer tres supermercados en la mañana y tu entras al supermercado a las siete de la mañana.

¿Cómo era ese trabajo, tú me decías que era reponedora, verdad?

Claro, entraba a las siete de la mañana y tenía que hacer reponer mercadería después tu tenías que irte a otro supermercado, tenías que entrar antes de las nueve y después antes de las doce tu tenías que terminar la ruta, pero te buscaban supermercado cerca y de repente eran cinco cuadras y uno se tenía que ir caminando hasta la otra... hasta el otro supermercado.

¿Les hacían algún tipo de capacitación?

No, nada, no uno aprendía ahí mirando a otras niñas que trabajaban ahí, uno aprendía no, no hacían, no enseñaban nada más a parte eso no más pero es muy poca la plata que a uno le pagaban siendo mujer po`.

¿Crees que por ser mujer te discriminaron?

Si, si mucho porque al hombre le pagan no sé po`, yo creo que... un cin... un cuarenta por ciento de lo que le pagan a uno siendo que es el mismo trabajo.

¿Luego trabajaste como cajera?

En el supermercado Líder en el servicio al cliente.

¿Siempre dentro de la comuna?

Claro.

¿En Puente Alto, esta es la comuna de Puente Alto?

Sí, siempre me he buscado comunas... eh... trabajo cerca de la casa por cualquier cosa que le vaya a pasar al niño en el colegio, estoy cerca como te digo no tengo a nadie cerca si le vaya a pasar a mi hijo algo en el colegio, van a llamar y yo no puedo salir de mi trabajo, decirle a una persona que vaya, no, no, tengo, entonces por eso me busco trabajos cerca de... trabajos cerca de mi casa.

¿Por qué tú buscaste colegio católico para tu hijo?

Porque le inculcan valores, valor, respeto...

¿Tú también vienes de colegio católico?

Eh... no, no era católico pero como me crié con mis abuelos paternos desde los tres meses, entonces como que te inculcan mucho esas cosas... los valores.

¿Tus abuelos iban a misa, eran católicos?

Claro, mi abuela sí, entonces te inculcan mucho los valores, respeto a los mayores a las otras personas, entonces si porque ponerlo en un colegio municipal es para que se ponga más rebelde.

¿Por qué crees tu eso? ¿Has tenido alguna experiencia en ese tipo de colegios?

Porque he visto eh... no sé po` casos cercanos de familiares que han... los llevan a colegios municipales y aprenden puras cosas malas si en cambio acá en el colegio son como bien estrictos.

¿Te gusta eso a ti?

Sí, porque hay sobrinos de mi marido que van en ese tipo de colegio y cuando vamos a la casa de mi suegra y se juntan todos uno nota la diferencia. Sí, yo me doy cuenta la diferencia que ellos son como más, no sé po` dicen garabatos, cosas que mi hijo no los dice porque en el colegio no permiten eso. Entonces uno se da cuenta de muchas cosas, uno como mamá.

¿Cómo se llama el colegio?

El colegio que va mi hijo se llama Aldea María Reina.

¡Ah, si lo conozco!

Claro si es buen colegio y antes de ese colegio estuvo en el Cardenal Raúl Silva Henríquez.

¿También colegio católico?

Claro.

¿Por qué lo cambiaste de ahí?

Porque me cambié de casa entonces no, no el furgón no llevaba allá así que como me cambié de casa tuve que cambiarlo de todo.

¿Cómo fue tu embarazo de tu hija? ¿Cómo se llama ella?

Antonella.

¿Antonella? ¿Tú ahí estabas trabajando?

La Antonella. Si estaba trabajando como vendedora y la empresa también po', yo quedé embarazada yo tenía que entregar los papeles a la empresa.

¿En qué empresa estabas trabajando?

En Feruch, pero tuve una mala experiencia porque como que se molestaron mucho porque quedé embarazada y me trataron muy mal, entonces claro por haber quedado embarazada así que eh... me puse rebelde y les tiré licencia.

¿Tú cuánto tiempo llevabas trabajando ahí?

Un año. Si así que empecé a tirar licencia y todo así que en ese momento estuve con mi hijo eh... prácticamente desde los dos meses y medio que estuve embarazada, estuve todo el año con mi hijo en la casa, así que ahí no necesité que nadie lo cuidara, ahí disfruté mucho con mi hijo porque lo iba a dejar al colegio, yo lo iba a buscar, hacíamos las tareas juntos.

¿Después cuando nació tu hija hasta cuándo estuviste con licencia?

Hasta que la Antonella tuvo como cinco meses después volví a trabajar.

¿Por enfermedad o conseguiste las licencias?

Eh... no, no, porque igual me daban licencia.

¿Por el fuero y post-natal?

Claro, por post-natal pero igual me daban licencia.

¿Pero en general tuviste un buen embarazo?

Si, si y después de eso eh... ya no quise volver a la empresa para trabajar porque el horario era muy largo igual que ahora y empecé a trabajar.

¿Ahí no tenías ningún beneficio, no tenían sala cuna?

Sí, si tenían sala cuna. Si tenían sala cuna pero yo no quería también volver a retomar el trabajo porque también era de la mañana hasta la noche, era todo el día. Entonces al final negocié, llegamos a un acuerdo en plata y todo, me pagaron y en ese momento mi marido igual estaba trabajando y yo... pasaron como tres meses me aburrí en mi casa, así que empecé a tirar currículum pero para trabajar a part-time no más, así que entré a trabajar a supermercado Jumbo y trabajaba desde las cinco de la tarde hasta las diez y media, once, once de la noche.

¿Ahí tú te organizabas, tú estabas en casa durante la mañana y preparabas a los niños?

Claro, les dejaba todo listo y él igual tenía dos días libres a la semana y así que ahí nos arreglábamos y después empecé... tiré un currículum acá y empecé los días domingos a trabajar acá, estaba en el Jumbo y los domingos acá y después acá empezaron a abrir más tiendas y me pidieron como planta a trabajar a Full y yo acepté y justo mi marido quedó sin trabajo así que yo me quedé acá y el empezó a tirar currículum pero no, no lo han llamado de ningún lado.

¿Tienes algún beneficio acá?

No, porque cuando tu llegas, claro cuando tu llegas con guagiitas de afuera no te dan, no tienen ningún beneficio. A parte que en la empresa por lo que yo sé hay que tener veinte, veinticinco mujeres para que puedan acceder a ese beneficio, lo que es sala cuna y todo eso.

¿Acá no alcanzan a tener ese número?

No porque hay menos de diez mujeres acá en la empresa, por eso no, no corre este beneficio acá.

¿Pero esta tienda... hay más de estas tiendas en otros mall? ¿No es una política de la empresa en general de..?

No, en todos los mall Plaza hay de esta tienda, pero lo que me explicaba la otra vez en recurso humano era que tenían que haber arriba de veinte, veinticinco mujeres en la empresa para tener el beneficio de sala cuna.

¿Hay contratados más hombres?

Claro, acá somos pocas mujeres, como le digo somos menos de diez mujeres que estamos en tienda de vendedora.

¿Te costó mucho dejar a tus hijos y volver a retomar el tema del trabajo?

Sí mucho.

¿Qué te hizo tomar esa decisión, un tema netamente económico? ¿Algo más personal?

Claro. No el tema económico igual yo había tirado curriculum para trabajar part-time no más, eh... no estaba todo el día trabajando en el Mall, pero claro el tema de la plata que uno paga arriendo y todo por eso, por eso, estoy aquí más que nada porque o si no estaría en mi casa con mis hijos, claro.

¿Te gusta ser mamá?

Sí estar en mi casa, cuando me tocan dos días libres no me dan ganas de volver acá pero por la plata uno tiene que trabajar.

Pero tú eres joven todavía y tienes harta visión más adelante, tú eres joven, tu pareja joven te puedes proyectar y tus hijos también están creciendo como rápido.

Claro.

¿No has pensado alguna vez en volver a estudiar por ejemplo? ¿Cuándo estén más grandes?

Mmm... Si puede ser más adelante pero lo primero ahora es trabajar no más para ellos porque si me pusiera a estudiar tendría menos tiempo para dedicarle a ellos y los hijos crecen rápido y después se van y uno ya nos los disfruta porque tiene que trabajar, entonces estudiar no lo veía así que no, prefiero quedarme así no más.

¿Tú vida en pareja cómo ha sido, estás conforme con él, sobre todo ahora que cuida a tus hijos?

Si, no bien, si no bien, hace las cosas bien (ríe).

¿Hace las cosas bien?

Sí.

¿No se quejado todavía?

No, de repente se enoja porque lo reto porque no hace las cosas bien, pero son detalles.

¿Pero eso está conversado entre ustedes, fue un acuerdo o fue la situación que los llevó a esto?

Fue la situación.

¿... A cumplir como esos roles familiares?

Fue un acuerdo porque a él también le gusta trabajar, pero fue la situación que no... como que estábamos obligados a estar así por mientras pero no bien... tiene que ser una persona de mucha confianza que cuide a los niños que los quiera, que se preocupen que anden limpiecitos, que coman a sus horas nada más po', yo no pido nada más que se preocupen de ellos, que Matía haga sus tareas, que yo llegue en la noche que estén durmiendo pero estén bien, que no les pase nada.

¿Ahí tú podrías trabajar más tranquila?

Claro, pero claro y lo otro poner una cámara en la casa (ríe) para estar pendiente de todo lo que pasa porque no sé, yo creo uno nunca como mamá está tranquila.

¿Cómo eres tú como mamá? ¿Eres muy aprehensiva?

Sí, sí. Haber mi hijo tiene diez años los días que me tocan libres y el día lunes a viernes no sale a la calle en la tarde a jugar nada, solamente el viernes después del colegio y el sábado y el domingo está un rato y se entra porque tiene que hacer tareas, pero yo soy de las que él acá en la puerta de la casa, o sea, no va a jugar a la casa de los vecinos porque yo le tengo prohibido entrar a la casa de los vecinos.

¿Eso por qué, por temor o por qué no te gusta que salga a jugar?

No. Me gusta que salga a jugar que se divierta pero que entre a otras casas a jugar no porque no me da confianza de que los hombres que le pudiesen hacer algo, no se siempre he tenido esa tranca que me da miedo que le hagan algo o daño a mi hijo y eso no... él Matía tiene que estar si no en el jardín afuera en la calle pero siempre pendiente de...

¿Siempre un adulto responsable cuidándolo?

Claro, claro, porque al principio él pedía mucho permiso para ir a jugar a la plaza y no, nosotros no le damos permiso, porque muchas veces le explicamos si el vecino le invita a jugar a su casa eh... no sé po' si lo dejaban encerrado o le llegara a pasar algo él no va a tener como avisar a la casa para que uno vaya en ayuda de él po', porque hay igual se han visto muchas cosas entonces él si no está en mi casa... pero el Matías no es mucho por salir a la calle más se entretiene con su hermana, ve cable, no se po' juega más con ella que igual le digo que el tiene que estar pendiente de su hermana porque no es lo mismo que la mamá esté en la casa que el papá porque, el papá lo deja no más ser en cambio yo soy muy... cuidadosa que no tome esto, que no se vaya a caer, yo soy muy así, muy histérica se puede decir, él no me dice déjalo no más que sea no más libre.

¿Eso te intranquiliza un poco ahora que él está en la casa?

Sí pero confío mucho en él, de partida la Anto sube la escalera, claro tenemos que estar poniendo como silla para que no suba, pero ella igual corre la silla y sube pero él a pesar de todo que está haciendo las cosas igual está pendiente siempre de ella, pero como yo te digo otra persona no se po' se puede cansar o se puede estresar tanto que le puede levantar la

mano, en cambio el papá nunca le va a pegar po` a él nunca de repente no sé po` si yo me estreso o los reto él se molesta porque yo la reto en cambio él nunca le va a levantar la mano ni la va a gritonear, en cambio otra persona si se estresa porque sube la escalera o porque se mete al baño y hace cosas, la persona se puede irritar y pegarle y eso nosotros nunca.

¿Ese es tu miedo?

Claro, ese es mi miedo que yo nunca voy a saber si le pegaron o le hicieron algo, eso es pero como te digo él nunca lo va a hacer y yo tampoco, el tema es que otras personas no tienen paciencia con hijos que no son de ellos.

¿Y tú como mamá cómo te ves?

Eh... trabajadora, responsable, regalona de mi hijo, no se yo creo que lo único que uno tiene en la vida son sus hijos y trato de disfrutarlos al máximo cuando tengo libre y estar mucho tiempo con ello, pero como te digo no me dan las ganas de volver al trabajo si no fuera porque hay que llevar las lucas a la casa pero es todo para ellos, todo para ellos, eso.

¿Has sentido la falta de red familiar, en esta situación de cuidado de los hijos por ejemplo tú me decías que en una oportunidad te lo cuidó tu hermana, un familiar como mucho más cercano?

Haber hubo un tiempo en que los cuidó una vecina, eh... pero ella era preocupada y todo.

¿Dónde lo cuidaba?

No en mi casa, yo le entregaba mis llaves y lo cuidaba en mi casa y cuando Matías se ha ido con la abuela lo cuida la abuela, siempre no hemos tenido ningún problema, hubo un tiempo sí que estuve viviendo en la casa de mi hermano y mi cuñá lo cuidaba, pero lo que me empezó a llamar la atención claro yo trabajaba todo el día y cuando llegaba en la noche el Matía no tenía tareas hechas, hubo un tiempo en que Matías venía los fines de semana a la casa de los abuelos y veía a mi hermana también que vive muy cerca, entonces él empezó a decir también que él ya no quería vivir en esa casa, claro y yo no me daba cuenta porque siempre mi cuñá me decía claro es muy caprichoso, siempre le gusta que hagan lo que él quiere, al final me terminé dando cuenta... yo tenía dos sobrinas una de trece, en ese tiempo Matía tenía como nueve años, una de trece y una de diez, claro peleaban mucho con el Matías, entonces la más grande le afirmaba los brazos y la chiquitita le empezaba a pegar combos en la guata, entonces por eso el Matía era siempre pelea y yo llegaba en la noche, el lloraba y decía que no quería más vivir en esa casa y yo no tenía donde irme, le decía que no teníamos otro lugar que nos teníamos que quedar ahí, entonces el empezaba a sufrir mucho con eso, se lo guardaba, no me decía las cosas a mi.

¿Y cómo te enteraste?

Porque mi hermano me empezó a decir que el ya no quería vivir ahí que a él le estaban pegando y todo eso, ahí entonces yo tomé la decisión y preferí irme a arrendar a un departamento interior y vivir sola con él pero esa era el motivo que...

¿Tú ahí empezaste a vivir sola con tu hijo y después conociste a tu pareja?

Claro, claro, después lo conocí a él, pero...

¿Cómo fue ese momento en que te fuiste a vivir con tu hijo? ¿cómo fue tu experiencia ahí?

A ver estuvimos viviendo con Matías dos años solos en un... arrendé un departamento interior, trabajaba de cajera en el Tottus y pagaba setenta mil pesos de arriendo, pagaba luz, agua, gas y tenía que pagarle el colegio al Matías, el furgón,

a la señora que lo cuidaba, entonces de repente no me alcanzaba mucho la plata y me tenía que ir caminando al trabajo de vuelta igual pero yo creo que en ese tiempo igual fueron dos años que... que uno colapsa porque...

¿Dos años fueron?

Claro, porque todos los meses era pagar lo mismo, pagar lo mismo, no, se llega un momento que ya no te alcanza la plata porque te suben el arriendo, las cosas suben, la comida, sube el colegio, el furgón... llegó un momento en que ya no me dio para más así que me tuve que ir a vivir a la casa de una tía y en ese tiempo empecé a trabajar y en ese tiempo conocí a mi pareja y estuvimos pololeando unos cinco, seis meses y después decidimos vivir juntos y después al año quedé embarazada de la Anto.

¿Tu vecina era la que cuidaba a tu hijo?

Claro, es que ella cuidaba niños, me dieron el dato que ella cuidaba niños todo y en ese momento no estaba cuidando a nadie, cuidaba a sus dos nietas que eran chiquititas, entonces ahí ella, me cobraba cuarenta mil pesos por cuidarme al Matías y el Matías igual llegaba a las cuatro de la tarde porque lo traía el furgón del colegio y ella se quedaba hasta las nueve, diez, once que llegaba del trabajo, como trabajaba de cajera era una semana de mañana y otra de tarde entonces no era tan complicado y cuando trabajaba de mañana yo llegaba y el furgón ya venía a dejarlo pero yo creo que igual fue esos dos años, fueron bien duros para los dos para mi y para mi hijo pero yo creo que lo supe llevar porque estábamos solitos, solitos o sea no había nadie.

Una entereza tremenda por sacar a tu hijo adelante.

Claro.

Ahí demuestras tu el amor que le tienes a tu familia.

Claro, no tenía a nadie cerca como para... más que los abuelos del Matía pero ellos podían verlo los fines de semana porque la señora lo cuidaba de lunes a viernes no más o sea, los fines de semana yo no podía contar con ella así que ahí lo veía la abuela.

Cuéntame... frente a esta problemática de los horarios de mall, horarios de repente de Líder que tu me explicabas, qué propuesta harías para ayudar un poco a las mamás que trabajan en esta área.

Claro, el horario de mall siempre va a ser el mismo, en realidad se debería ser más accesible, ponte tú trabajar por turno eh... no trabajar tantas horas de corrido, trabajar no se po` si hay tres o cuatro personas en la tienda trabajar uno en la mañana y el otro turno en la tarde para disfrutar más con la familia porque estar todo el día acá es agotador porque estás trabajando con público, que tienes que preocuparte de la bodega, que tienes que hacer no sé po` vitrina, ordenar todo entonces al final uno llega a las diez, once de la noche en su casa y llegai cansado de repente, no te dan ni ganas de jugar con tu hijo, porque estai cansado, o de hacer tareas, hay muchas mamás que no tienen al papá en la casa y son mamás soltera, entonces se le complica más el tema yo cuando estuve con... sola con Matías se me complicaba mucho el tema de las tareas, de repente nos quedábamos dormidos a la una de la mañana haciendo una tarea, entonces ahora que yo tengo el apoyo de él ya tengo... es, es un poco más no se po` estoy más aliviada pero yo creo que trabajando por turno ya se nos facilita hasta la vida a las mamás porque estas todo el día acá no, uno termina muerta.

¿Cuántas personas trabajan acá en este local?

Acá somos tres. Está el jefe, la sub-jefa, yo la vendedora y un part-time que viene solo los domingos.

¿Los jefes como son contigo?

Mmm, ni un problema, con mi jefe y la sub-jefa nos llevamos bien, hay buen ambiente laboral, no ni un problema el tema es eso, es muy largo el horario y eso va no tanto en el mall porque el mall siempre va a tener su horario sino en la empresa.

¿En la empresa crees tú?

Claro en la empresa deberían de decir ya chiquillos trabajen por turno porque no se po` la tienda no es como para que estén todos todo un día y... eso creo yo, eso debería ser más flexible el horario de trabajo, trabajar un turno de mañana, otro de tarde así no sé po` cada semana nos ayudaría mucho a las mamás.

¿Estás políticas de la empresa viene de los superiores?

No es por el mall.

¿Me dices tu no es por el horario que impone el mall si no que de la empresa?

Claro de la empresa porque hay otras tiendas ponte tú que trabajan por turno pero... yo me he enterado que otras tiendas trabajan por turno pero en la mayoría de las tiendas uno debe estar todo el día entonces eso es lo fome.

Bien, se agradece la disposición para contarme parte de tu historia de vida, sobre todos del cuidado de tus hijos.

... Y apoyo de mi familia ponte tu no he tenido tanto porque yo... a ver nosotros somos una familia que somos cuatro hermanos, yo soy la más chica, mis papás se separaron cuando tenían al tercer hijo, y después en una reconciliación mi mamá quedó embarazada de mi, mi papá se fue con una tipa más joven y el hizo su vida y mi mamá como tenía que volver a trabajar... también ellos ya estaban un poco más grande, mi hermano más pequeño tenía como seis, siete años y mi mamá como no tenía con quien dejarme, también es como un caso medio parecido me fue a dejar a casa de mi abuelos paternos porque su mamá falleció cuando ella nació entonces me fue a dejar con mis abuelos paternos y ellos me criaron de los tres meses, así que ahí pudo trabajar y sacar a delante a su familia.

¿Tú mamá siempre estuvo presente? ¿Trabajó siempre?

Siempre, entonces no era mucho lo que la veía, igual fue una mamá ausente en todo sentido, eh... pero igual la entiendo porque hasta hace años atrás con cuatro hijos igual no era fácil, pero de mi papá no po` nunca tuve apoyo de nada y claro yo viví con mis abuelos hasta los dieciséis años que quedé embarazada después me las arreglé solita, fue como el único apoyo que tuve de mi familia...

¿Tu abuelita no trabajaba, era dueña de casa?

No, es que mi abuelita tiene ochenta años, entonces ella ahora está como para que la cuiden no para cuidar a nadie.

¿No pero en esa época?

No, es que yo quedé embarazada y ella entró como en una depresión y le empezó el Alzheimer, en entonces claro entonces no... yo tenía mucho apoyo de ellos pero no, nadie podía estaban los dos viejitos, mi abuelo la cuidaba a ella, le cocinaba todo porque ella pasaba enferma en cama.

¿Tus hermanos son mayores, verdad?

Haber mi hermano mayor son todos mayores, mi hermano mayor trabaja tiene su familia, con él es el que estuve viviendo un tiempo, mi hermana vive acá cerca de mi casa pero ella también trabaja y mi otro hermano vive en la casa de mi mamá y él también trabaja, tiene su familia todo pero mi hermano mayor arrienda igual, mi hermana tiene su casa propia y mi tercer hermano mi mamá le dejó la casa en herencia a él con mi papá, así que... y yo que arriendo pero yo confío que algún día voy a tener mi casa propia.

Si sigues trabajando con ese empeño que tienes siempre está más que claro que sí.

Sí, sí, si eso es lo único que yo espero en la vida, tener mi casa propia para dejarle a mi hijo porque uno no sabe hasta cuando va a estar acá po`.

¿Qué significado tiene para ti el trabajar y el ser mamá?

El trabajar y ser mamá eh... haber lo bueno y lo malo, lo bueno que tu trabajando tienes plata y le puedes comprar todo lo que ellos quieran, porque yo cuando chica igual al criarme con mis abuelos tuve mucho cariño, mucho amor pero económicamente mal porque vivíamos los dos... vivían ellos dos con la pensión y no se po` eran un poquito más de cien mil pesos la pensión de ellos dos, entonces siempre estuvimos como al tres y al cuatro, me faltaban de repente cosas pero en cariño hubo mucho amor y cariño y eso es lo que yo quiero hacer con mi familia, o sea, dedicarle el tiempo que tengo a ellos y el tema de las lucas de repente ah... filo no importa pero uno tiene que trabajar para que no... para que ellos no pasen lo mismo que uno, no mi familia es todo puro amor no más pa` ellos y las lucas uno igual se las arregla.

Muchas gracias por tu tiempo, gracias por tu disposición y adelante no más.

Si po`...

No sé si quieres aportar algo más a la entrevista.

No ya le he contado todo, no tengo nada más que contarle po`.

Muchas gracias.

(Conversación de pasillo, mientras se fumaba un cigarrillo)

Ahora pal` dieciocho, cuando pasó eso que nos cortaron la luz y sabi que nosotros habíamos pagado la luz hace unos días atrás como tres días y ahí mi marido me llama para acá, y estaba trabajando y me llama, nos cortaron la luz, yo dije pucha otra vez, una impotencia tan grande, yo digo pucha si la pagué porque nos vienen a cortar, a parte que ella igual avisó que...

¿Además igual cobran por la reposición?

Claro hubo después un mes que nosotros... cuando pagamos, la primera vez que nos cortaron y ella vino a la casa. Y vio el tema de la boleta y ella dijo que no po` que ella la había pagado y le dije no po`, si nosotros la pagamos, no po` si ustedes abonaron no más, nosotros la pagamos y yo le mostré la boleta que estaba pagada y todo pero a ella no la sacai de ahí, la señora tiene como sesenta y tantos años y es terca como una mula, si po`, y además que...

¿No te puedes sentar aquí?

Si pues y ¿usted también?, póngase usted acá ¿usted fuma?

No.

¡Ah, por eso! entonces ese es el tema que me tiene tan aburrida.

Si no es poco lo que pagan son ciento veinte mil pesos, no dejan de ser.

Entonces como le digo, yo fui a hablar con el vecino, un caballero de edad y es como súper... yo lo respeto mucho, a la gente mayor me inspira mucho respeto, yo creo que donde me crié con mi abuelo, entonces yo le pregunté vecino, yo le hago una consulta, usted sabe si arriendan esa casa, no se si se va a venir el dueño, me dijo o la van a arrendar como tuvo problema, todo, eh... el vecino me dijo porque ¿se quiere cambiar? Y ahí le empecé a explicar todo lo que le estoy explicando a usted, habíamos arrendado la casa, el calefont estaba malo, el techo se llovía, eh no sé po`, nos han venido a cortar la luz, entonces ya no, yo creo nadie po` entonces el caballero me dijo es que usted me dijo, es muy blanda po`, me dijo porque le han pasado todas estas cosas y la señora no, ella recibe su plata no más pero no le da ninguna solución a parte que usted tiene una chiquitita de un año imagínate po` hasta para lavarle el poto a la niña tengo que poner el hervidor cachai, entonces ella no ve eso, la señora igual tiene plata po` el hijo le compró un departamento allá en el centro y tiene la casa arrendando no más, no más y ella tiene toda la comodidad.

¿Pero ella en alguna parte en el contrato que te hizo de arriendo te dijo que la casa estaba arrendada así?, que te hacía entrega tal como está y que no se hacía responsable de todo.

No, nada, nada lo único que sale en el contrato que ella me cobra el uno por ciento si yo me atraso, más encima. Si cuando mi marido quedó sin trabajo.

¿Eso se hizo notarial?

El contrato lo hizo ella y nosotros como estábamos tan apurados en arrendar la casa, nosotros fuimos.

¿Firmaron al tiro?

Claro, entonces cuando mi marido quedó sin trabajo y yo estaba trabajando part-time nosotros depositamos el diecisiete, entonces no tenía, a mi no me daban quincena, me pagaban a fin de mes, entonces no me alcanzaba para pagarle, tenía un resto de plata no más, entonces yo la llamé y le dije sabe no tengo toda la plata, pero a fin de mes le deposito, ya me, me dijo pero son quince días de atraso así que me tiene que pagar el interés así que tuve que pagarle el interés po`, y eso era lo que yo le conté al vecino, sabe que me dijo.

Eso es que sabe que eres correcta.

Me dijo, sabe lo que me dijo el vecino, usted está puro tonteando me dijo, haga lo mismo que hicieron acá al frente tómese la casa, no la puede venir a echar con carabineros, yo le digo, yo le dije imagínese la vergüenza que venga con carabineros acá a la casa, no le lo dijo ella no la puede echar, tiene que demandarla a usted y demandarla y ella en contratar un abogado me dijo, si el vecino del frente es mi amigo, me dijo que le salía mejor hablar con ellos para que se fueran a la buena porque claro el gasto, tiene que gastar plata.

¿Son cargos de ella?

Tiene que gastar plata en abogado, tiene que darse el tiempo de buscarse un abogado, hacer cuanto papel.

Simplemente tiene que empezar a descontar los arreglos que ustedes hacen.

Pero el tema de la luz, ella puso como una cláusula que nadie puede hacer una repactación ni nada, entonces al final estamos como ahí po` como...

Van a tener que buscar no más otro lado.

Claro, otro arriendo pero el vecino me dijo no sea tonta ya... me dijo sí.

Pero tu vas a estar tranquila así con lo poco que te estoy conociendo ahora no creo que estés tranquila con tomarte la casa. Yo, yo le deposité ahora, yo no le deposito le dije ya está bueno ya, yo no le voy a depositar y... pero igual yo me venía a trabajar eh súper tranquila que podía llegar a la casa a molestar todo y lo otro que no sé po` días libres estar todo el día buscando casa al final ni estaba en mi casa, salíamos toda la tarde a caminar al final que llegaba cansá.

No, yo creo que eso es mejor que tiene que hacer.

Eso me dijo mi vecino, no sea tonta, me dijo si usted es responsable y todo tómeselo no más la casa si a las finales no la puede echar con tal que esté unos tres meses viviendo sin pagar, si uno junta la plata pa` otra cosa y si le sale otra se va no más.

¿Pero tú vas a estar tranquila?

No, no yo no estoy tranquila, ella tiene sus cuentas al día y me carga que sea así po` si soy súper responsable con ella.

Creo que la otra posibilidad es conversar seriamente con ella decirle que son demasiado los gastos que tiene la casa y que se los va a empezar a descontar o simplemente te vas a ir.

Mi marido le dijo, sabe que más si usted no quiere arreglar vamos a tener problemas. Mi marido le dijo esa vez cuando estaba malo el techo, si usted no me quiere arreglar el problema lo voy a descontar del arriendo, mi marido le dijo vamos a empezar a descontar del arriendo, nosotros vamos a ver los arreglos que hacemos en la casa. Se enojó tanto la señora que lo guitoneó y le dijo, mire si a usted no le gustan mis reglas porque en mi casa mando yo y yo decido lo que se hace y la señora va y le dice, o si no pesque sus huevaditas ni más y se va y nosotros en ningún momento... mi marido súper alterado cachai, yo ya empecé a ver que ella se estaba alterando le dije ya filo dejemos las cosas así no más y listo porque eh... claro yo te digo respeto mucho a la gente mayor pero mi marido se altera porque ya nos colmó la paciencia de verdad, yo no había visto... el tema de faltarle el respeto ni gritarle ni nada es que ella falta el respeto a uno, piensa porque somos jóvenes cachai y no se trata de eso.

¿Pero ustedes van a tratar de hacerle arreglos a la casa?

No, porque la señora después te... claro, un día llegó a mi casa y estaba lloviendo y llegó y se metió a todos los rincones de la casa a ver todo y vio el tema del techo y nos mostró la libreta de ella donde ella... porque nosotros le depositamos en su cuenta y ella actualiza la libreta y es fresca la señora porque dice mire en la libreta no aparece el mes de junio en que usted me depositó, yo le dije cómo, le dije yo, me está hablando que no le depositamos, si me dijo usted en junio no me depositó así que quiero la plata, dije haber muéstrame su libreta. Claro, no le aparecía el depósito dije haber dígame de que mes es que yo tengo mi carpeta donde tengo todos los depósitos fotocopias, todo yo le dije mire po` aquí tengo el depósito dice junio, dice su nombre y dice la hora que le deposité, el banco y todo y ahí la señora se quedó callada, no halló que decir, me dijo sabe que me dijo en el banco me están embarrando a mi, entonces eso es lo que me molesta de ella que es muy porfía, muy fresca... por eso que yo creo que los otros arrendatarios se tomaron tres años la casa po`. Así que eso, me decía mi vecino, sabe que no sea tonta si viene a gritar a llamar no le abra no más la puerta.

Lo que tiene que hacer es no pagarle y buscar otro lado donde irse y con esa plata pagar el mes de garantía en otro lugar.
Como te digo es que por aquí no hay...

No tomarse la casa por mucho tiempo.

No hay arriendo aquí mmm, mi suegra me decía vénganse a vivir por acá cerca yo veo a los niños todo pero el tema es que...

¿El trabajo?

No, porque yo hablé con mi supervisor, me dijo yo te puedo acomodar en otro lado, pero el tema es que mi suegro tiene un problema de alcohol, entonces el año que estuve viviendo ahí con ellos entonces ya no soportaba vivir ahí te juro yo me sentía como pajarito enjaulao ahí porque no es mi ambiente como... mi suegro como tenía problemas con el alcohol que salía a tomar con puras mentiras y llegaba de repente y llegaba no se po` en calidad de bulto.

No, ahí te vas a buscar otro problema.

O lo venían a dejar, entonces yo me tenía que pescar al sobrino de mi marido que tiene cinco años y a mi hijo lo llevaba a la pieza, los ponía a ver monos para que a él lo entraran de repente lo apuraban y discutía con mi suegra, entonces si él no ha visto nunca eso por qué lo tiene que ver ahora con una familia que no es de él.

¿No te vas a sumar más problemas?

Entonces irme pa` lla`... mi marido me dice vámonos, no le digo yo a parte que mi suegra tiene otra forma de vida que no es la mía cachai, ella es la de las que no sé po` se levanta eh... no sé se levanta a las doce, hace almuerzo a las cuatro, cinco de la tarde, entonces a mi no me gusta así, a mi me gusta que los días que tengo libre yo me levanto temprano, voy a la feria, hago comida antes de las dos y media, tiene que estar el aseo y el almuerzo hecho para sentarme a almorzar tranquila pero, pero a ella no.

Si te vas para allá te vas a ser de más problemas, ¿te vas a sacar uno de la casa a lo mejor externo pero acá te vas a sumar uno más complejo?

No, a mi me gusta vivir sola, no sabía me gusta vivir sola, tener mi hijo que tenga su pieza todo.

Además que tu mismo marido va a estar más cómodo se va a sentir más cómodo y va a cambiar un poco con menos responsabilidad de...

Es que cuando vivía allá con mi suegra ella le hacía todo, entonces no se po` el quería salir el fin de semana y salía porque estaba ahí, yo no le podía decir nada en cambio acá solos no, acá tiene que seguir mis reglas, cachai, pero allá no el cambia allá pero acá yo se que él va a cambiar, el tiene su prima que vive con su pololo y le gusta carretear porque no tienen hijos, entonces yo le digo pucha invítalos para acá si no tengo problema que vengan para acá, pero como viven muy lejos en Independencia no vienen entonces yo prefiero que no vengan sus amigos y no, no vienen entonces el de repente igual se aburre me dice pucha, me quiero tomar una cerveza ya le digo yo, yo te acompaño pero hasta ahí no más queda en cambio allá no él sale con sus amigos.

¿Se alarga?

Claro, pero mi suegra le dice sale no más, yo veo a la niña, claro no, no si no yo prefiero quedarme acá (ríe) que se aburra no más.

¿Prefieres aguantar el problema que tenía acá en tu casa? (risas)

Claro, si, si po` si a mi nunca me ha gustado ni vivir con mi suegra no con la mamá, ni con nadie, vivir sola yo creo que me acostumbré ese tiempo que estuve dos años viviendo sola con el Matía, me acostumbre a hacer lo que yo quiera.

Si es mejor vivir sola con tu pareja con tu hijo igual pueden vivir solos, lo que sea conveniente para tu casa, tu hogar si ya has estado sola ya irte para la casa de tu suegra con el problema de alcohol de tu...

A parte que a mi hijo tampoco le gusta vivir allá porque se lleva mal con el sobrino de mi marido y como es el sobrino regalón de mi marido y el único que tiene pucha, siempre que estábamos allá ellos paliaban y yo tiraba pal` Matías y el tiraba para allá a parte del problema también de mi suegro también de repente nosotros estábamos enojados cualquier cosa pero era por problemas que no eran de nosotros que yo me ponía mal genio, que yo allá buscaba excusa para salir toda la tarde con mi hijo, ya tenía plata ya vámonos al mall vamos al cine porque ya no quería estar ahí po`.

Claro, entonces no, no me gusta vivir allá por eso prefiero quedarme acá, estoy tranquila, trabajo tranquila.

¿Eso él lo sabe?

No, no porque esas cosas yo creo que le duelen mucho a él porque no y que se las diga yo tampoco, o sea, cómo.

No tienes que sacrificar un par de fin de semanas más y buscar casa acá y hacer eso yo creo no tomártelo como aprovecharse de la situación sino que por ejemplo si has hecho arreglo en esa casa, sacar la cuenta, cuantos meses pueden ser y dejar esa plata para pagar.

Si yo digo unos tres meses más no ponte tu ahora no sé que pase navidad y ahí o sea igual buscar, ahora pero después de la navidad cambiarme porque no voy a estar cambiándome en esa fecha a parte que aquí voy a estar trabajando a full, si en la semana... la última semana cerramos aquí como a las diez y media entonces no... para buscar no...

Fin

Nombre entrevistada: Elizabeth Rivera

Día de grabación: 02/11/2011

Duración de grabación: 01:02:51

Hola el Tema es como resuelven el cuidado infantil las madres que trabajan sin red de apoyo familiar y que no pueden optar a programas de cuidado infantil estatales ni privados.

Te voy a preguntar algunas cositas para ver si calzas dentro del perfil.

¿La edad que tienes? *Veintiséis.*

¿Eres casada, con pareja? *Soltera.*

¿Pero vives con tu pareja? *Con pareja.*

¿Trabajas remuneradamente en un retail? *Sí.*

¿Te desempeñas como vendedora? *Como vendedora comisionista.*

¿Con contrato de trabajo? *Sí.*

¿Con ingreso igual o inferior a trescientos cuarenta y un mil doscientos pesos? *Sí.*

¿Con un tiempo de permanencia en tu trabajo entre uno a dos años o más? *Sí.*

¿Con hijos entre rango de edad de a ocho años? *Sí.*

¿No cuentas con red de apoyo familiar para el cuidado de tu hijo? *Eh no.*

De familiares cercanos, abuelos, tíos? *No*

¿Accedes a programas de gobierno para el cuidado infantil? *No.*

¿Accedes a programas de gobierno para el cuidado infantil? *No.*

¿Y accedes a servicios privados de cuidado infantil ya sea por elevado costo? *No.*

Mira los temas son familia, la red familiar, el trabajo y el cuidado infantil. Cuéntame como se compone tu grupo familiar?

Mi grupo familiar está mi hija de ocho años y después mi pareja y yo. Los tres solamente ellos, somos los que...

¿Pero tú tienes más hermanos, tienes papás?

Sí, tengo tres hermanos varones y una mamá y un papá que vive muy lejos, no vive en Santiago. Mi mamá tampoco por distancia vive cerca de mí, o sea, así son hartas comunas de distancia.

¿Ella trabaja?

No, ella es pensionada y inválida.

¿Tus hermanos son mayores?

Sí, tengo uno de cuarenta, él trabaja para su familia, tengo otro de treinta y cuatro que también trabaja, que también trabaja y trabaja con horario bien raro porque hace como... trabaja en el área dramática, si.

¿Actor?

Sí, y el otro tiene veintiuno y vive con mi mamá y también trabaja.

¿Cómo es, cuéntame un poco cómo es la constitución de pareja y cómo ha sido tu maternidad?

Bueno, mi pareja no es el papá de la Fernanda, llevamos si cuatro años juntos entre convivencia y por lo menos con él hace bastante bien el rol en ese sentido, es el que me acompaña a las reuniones, bueno cuando estamos en invierno, en este caso invierno como las reuniones son en la tarde después de las siete de la tarde él se queda con ella mientras tanto yo voy a las reuniones por el frío más que nada, en el verano no po', vamos los dos juntos y... todas las actividades las hacemos juntos o por mi trabajo a través de su familia le saqué un crédito al padrastro de él (ríe) y seguimos conversando mucho tiempo hasta que un día nos presentamos.

¿Tu hija que edad tiene y cómo es tu relación con ella?

Bien, súper buena. Si es una relación de mamá e hija.

¿En qué curso va?

En segundo básico, en segundo básico y...

¿Cómo ha sido ésta maternidad contigo trabajando, contigo al cuidado como lo haces diariamente?

Claro, lo que pasa la tengo en hartos talleres en el colegio, entonces la... complemento en lo que son mis horarios, junto con los horarios de ella de salida. Ella entra a las ocho de la mañana y sale a las tres diez de la tarde, horario normal después ella sigue de las tres y media tiene un break de veinte minutos y ella toma un taller electivo que ellos eligen que taller, entonces así hasta las seis de la tarde, de ahí ella me espera un rato y yo alcanzo...

¿A irla a buscar?

A irla a buscar.

¿Cómo ha sido el no contar con... tú nunca has contado con tu familia para el cuidado de tu hija?

No, porque generalmente la he tenido eh... antes la tenía como en una guardería y también la he tenido con gente en la casa pero ajena a la familia y no.

¿No te gusta?

No, no me gusta no.

¿Ésta experiencia en la guardería cómo fue?

En la guardería, cuando estaba en un colegio en el primer colegio que estuvo, tuve que sacarla de ahí, hacían bulling y ella se vio afectada no a ella la golpeaban sino que era la que defendía a los niños que estaban sufriendo de eso

¿De qué edad era más o menos la niña?

En primero básico.

¿Era pequeña?

Sí, El primer semestre del año pasado fue, si fue... súper fuerte ese tema llegó un momento de que ya no quería nada y lo bueno que la guardería la persona que estaba ahí a cargo de la guardería ella era la tía de kinder y del mismo colegio... Pero ella ya no trabajaba, se reunieron a varias tías hicieron una guardería al colegio, entonces bueno ahí la estuvieron cuidando, la cuidaban en las tardes y ya después como la cambié de colegio eh, ya me la podían cuidar solamente en las tardes, cuando la cambié al colegio que está ahora actualmente. El año pasado atendía en la tarde no más entonces en mañana no tenía quien me la cuidara y tuve que llamar a una persona externa pero la Fernanda como mi hija no, no la

veía como muy, muy cuidadora sino que las veía como... como alguien que iba a jugar con ellas como a entretenerla prácticamente.

¿Es que eran muy jóvenes?

Una que eran jóvenes y otra como que no, no en la casa es la mamá o Sebastián, en este caso que hace el papel de papá que la cuida.

¿Qué características debía tener esa persona para que cuidara a tu hija?

Primero que la conociera mucho yo, otra que se llevara bien con la Fernanda. Yo tuve dos personas que la estuvieron cuidando a la Fernanda y bien, o sea, me refiero a que no hubo problemas de maltrato, nada de eso, porque anterior a eso, cuando ella iba en kinder, también teníamos una persona que era conocida y... le levantó la mano a la Fernanda y la castigaba bastante, la castigo varias veces entonces la amenazaba.

¿Cómo te diste cuenta de eso, la niña te contaba?

Porque un día la llamé porque un día la... yo la llamaba todos los días por ahí en la hora de almuerzo, entonces la llamé por teléfono y le dije y... pregunté por ella, no me quería atender el teléfono, entonces yo le dije dame con ella y me dijo no, es que no quiere hablar contigo y yo no la escuchaba que mi hija le dijera que no quiere hablar, entonces le dije ponme alta voz, le dije yo y hablamos así que le dije Fernanda contéstame o si no yo me voy a molestar muchísimo y en una abre la puerta de ella y sentí que abren el pestillo, me pasa el teléfono hablo con ella y está llorando y me dijo mamá, mamá, me dijo no te enojés me dijo pero me tiraron la oreja.

¿Te dijo no te enojés?

Así que ahí llamé al papá de la Fernanda que igual está como presente y le dije que la fuera a buscar a la casa y no obviamente, no le quise contar nada para que no hubiera problemas. Así que bueno ahí hablé con la tía y ella me reconoció que efectivamente le tiró la oreja que no se había querido comer la comida así que... bueno, la Fernanda después me fue contando todo el tema, el tema es de... que de repente ella la castigaba, la dejaba sola en la pieza, sin jugar sin nada, entonces no podía meter bulla por que ella... está niña iba a trabajar con su guagua que tenía en ese entonces seis meses entonces cuando la guagua dormía siesta nadie podía meter ruido.

¿Pero era muy conocida tuya que aceptaste eso?

Lo que pasa es que, lo que pasa es que esta niña era conocida de nosotros porque la pareja de esta niña era muy amiga de Sebastián de mi pareja, entonces claro, nosotros la ubicábamos y todo lo demás pero más allá no sabíamos el tema de cómo iba a ser el tema de ella como mamá, en realidad o como cuidar a alguien, entonces mira, lo bueno que fue... no fueron más de dos o tres meses que duró el tema, así que duró dos meses.

¿Menos mal que te diste cuenta?

Sí.

¿Hasta por teléfono te diste cuenta de lo que pasó?

Yo siempre, igual yo he tenido como siempre yo he tenido que dejar sola en el jardín o en la guardería, siempre he tenido o he intentado de siempre no haber ninguna barrera con la Fernanda y también el tema de... por el tema del abuso sexual, cualquier cosa la Fernanda sabe que nadie le puede limpiar, eh, nadie la puede mirar, ni tocar, ni nada, de hecho y solamente soy la única que la baño y en caso que no esté yo el papá y en el caso de Sebastián que él está con nosotras,

no nada en ese sentido es como que se respeta ene esos espacios, en su pieza o en el baño cualquier cosa, o me esperan a mi, así que en caso de...

Está bien cuidada en ese sentido y de prevenir mucho.

Claro, o sea, sobre todo en ese tema o sea, la Fernanda sabe que nadie, nadie, nadie, ni un niño, ni una niña, ni un adulto, ni u tío, ni el papá, ni la abuela, ni los abuelos, ni los tíos, nadie debe tocarle sus partes íntimas y ni tampoco desvestirse delante de esa gente, o sea, ella tiene que ser bien cuidadosa y bueno lo mismo ha hecho cuando va a la casa de las compañeras, no sé po`, cambio de traje de baño que se yo, no ella lo hace aparte.

Me parece bien, tú me decías también estuvo en el jardín infantil?

En jardín infantil estuvo la niña, si ese era particular y ahí pagaba noventa mil pesos.

¿Jornada completa?

Jornada de las nueve hasta las siete más o menos que la tenían... si completa.

¿Cómo descubriste ese jardín?

Me cobraban noventa, pero se pagaba ciento veinte (ríe) lo que pasa que yo llevé a dos personas más y por eso la tía me hizo una rebaja en noventa mil pesos.

¿Quedaba cerca de tu trabajo de tú domicilio?

Sí cerca de mi casa entonces yo lo iba a dejar en la mañana al jardín y después en la tarde la pasaba a buscar después del trabajo.

¿Qué tal esa experiencia?

No, bien súper bien, la tuve desde los once meses, ahí hasta los cinco años.

¿Hasta los cinco años y era privado?

Sí, privado porque no podía optar a Junji.

¿Por tú sueldo?

Por mi sueldo, no y nada más que mira de hecho hasta en Fonasa y la primera vez que me fui a inscribir en Fonasa, era Fonasa D y C, ya solamente aunque mi sueldo base era veinte mil pesos más comisiones pero el hecho de ser comisionista... Sí y por el solo hecho de ser comisionista a mi me daban un sueldo de veintiséis o sea a mi me regían por, por Fonasa D y si tuviera dos hijos me bajaba a C y lo que era Junji o sea, lo que es Junji, mi perfil no calzaba porque como yo no opté por Fonasa, preferí Isapre porque entre, lo que iba a pagar en un consultorio a una consulta médica y la atención es... increíblemente distinta, así que me fui por Isapre y por ende no optaba a ningún beneficio... Y en la Integra me dijeron que eran para niños de alto riesgo social, entonces como que no podía no entraba tampoco.

¿No calzas tampoco?

No.

¿Este jardín te lo recomendaron me decías..?

Si había estado una prima de la Fernanda ahí.

¿Muy buena la experiencia con las tías, la niña aprendió...?

Sí, sí.

Era lo que buscaba dentro del cuidado y...

Si del cuidado, aparte que era chiquitito, entonces no eran muchos niños, había más atención o sea, nunca tuvo un accidente más que las típicas cuando se caen no se una... un rasguño de algún niño que se yo, pero no más allá sí de algo o de algún golpe, no nada.

¿La niña me decías es carga tuya?

Sí.

¿La tienes en Isapre?

En Isapre.

¿Para atención médica tú la llevas a consulta privada no a consultorio?

Sí, a privado, no porque me sale carísimo por ser Fonasa D, no sé en caso de que vaya a un hospital el ser D, tengo que pagar todo, tengo que pagar como quince mil pesos la urgencia, la otra vez miré un hospital y en consultorio tengo que pagar seis y tanto en bono.

¿Sale mucho más barato?

Claro, entonces no me cubre, entonces no se pò, lo que me demuestren a mi más una complementación que pongo yo extra del siete por ciento ahí.

¿Es mucho mejor, que bien?

Y para mi es mi seguro de salud porque en caso que uno tenga (ríe) un accidente yo sé que ahí no me va a cubrir varias cosas ese seguro.

¿Cómo es en su colegio, está bien, está en qué curso?

Segundo básico.

¿Segundo básico?

Ya, es bastante inquieta... Sí de hecho está con... con lista condicional por el hecho de ser inquieta, no es agresiva, eh, no es peleadora por ende, no es contestadota, no es grosera pero...

¿Aún así te la tienen...?

Lo que pasa, ella es buena para conversar y meterse en problemas ajenos porque siempre ha sido el tema de ella de... lo mismo que le pasó con el tema del bulling, es defender a los más pequeños o defender a sus pares, entonces para ella... en esos problemas se mete no sé po', de que sí una niña le ocupó la regla a la otra, ella va y se mete en el tema.

¿Qué piensas tú de eso?

Bueno, estuvo con tratamiento con una psicóloga de noviembre hasta marzo y marzo, abril ahí terminamos y la psicóloga me dijo que no tenía nada, simplemente que era más extrovertida la Fernanda que el resto de los niños y emocionalmente era un poco más desarrollada al nivel de ella por el tema de que ella busca mucho el tema de estar pareja con los más chiquitos como siempre defenderlo, protegerlos o sea, lo que ella más... ella hace pero se notaba bastante bien y algunos cambios que demuestra de repente de conducta por el tema del papá. Si que a veces el papá no la deja de llamar... o desaparece tres semanas y ahí ella empieza...

¿Te complica eso?

Sí, pero hasta...

¿Cómo todo niño no más?

Sí, como que empieza a decir que... a veces inventa que él la llamó por teléfono si, entonces uno le dice Fernanda ¿hablaste con el papá?, si me llamó por teléfono... hablamos el otro día.

¿Cómo ha sido este tema de trabajar, ser mamá, pareja?

Eh, sí en un momento llegué...

¿Fuiste mamá joven parece?

Sí, a los dieciocho.

Saliste del colegio y saliste de cuarto y estudiaste algo ¿cómo fue?

Sí, estudié embarazada cuarto medio.

¿Cuarto medio, jovencita?

Y ahí nació la Fernanda.

¿Te pusiste a trabajar?

No, estuve estudiando en la universidad un año.

¿Qué estudiabas?

Ingeniería en gestión pública, nada que ver con esto el área bancaria, así que pero de lo que estudié, estudie casi tres años y medio y por la separación del papá de la Fernanda, cuando terminó nuestra relación ahí yo tenía que elegir, porque él me veía en la tarde y entonces yo trabajaba en el día y en la tarde estudiaba, pero la Fernanda la veía el papá, pero ya después no podía hacer eso como estaba solamente a cargo mío, me fui a vivir sola con ella.

¿Te fuiste a vivir sola?

Sí, tenía veinte años.

Jovencita tomaste la decisión importante.

Sí, entonces terminé ese año con la Fernanda a veces iba con ella a la Universidad.

¿Y la carrera te la pagabas tú?

Sí

¿Estabas con beca?

Con beca también, si me lo pagaba casi todo la universidad, pero tuve que renunciar prácticamente a la carrera porque congelarla significaba que iba a esperar... no sé po', ahora llevo a ver del dos mil seis que no estoy en la universidad, no sé ya cómo que no.

¿No piensas volver?

No.

¿No quieres cerrar ese tema tampoco o cambiarte a otra cosa?

No tampoco, prefiero estudiar otra cosa, me gustaría estudiar otra cosa, pero ese es el tema que me complica el saber que tengo que trabajar y después en la tarde estudiar y ese tiempo que yo estoy entre las seis, siete de la tarde, estar a las diez de la noche en la universidad significa que esa es la hora que yo estoy con mi hija.

¿Tendrías que..?

Claro, tendría que postergar no más solamente mis estudios... porque quien ve a mi hija en esa hora, a lo mejor mi pareja se podría hacer cargo, pero yo soy la persona que ha estado siempre a su lado, entonces cómo dejarla... sería...

¿Sería para ella también un cambio muy profundo?

Exacto.

Además que pasa todo el día en el colegio es el momento para ella porque tú llegarías cuando ella estuviera durmiendo.

Sí po'.

Al otro día despertarla para ir al colegio, entonces ahí no... sería más complicada la relación.

Claro.

Cuéntame... ¿cómo ha sido este tema de trabajar y ser mamá... te ha complicado mucho?

Sí po' igual es...

¿Empezaste a trabajar y siempre en la misma área?

Sí, siempre dentro de la misma área entre a trabajar cuando tenía diecinueve y de ahí ya no he parado.

¿En qué área has trabajado, siempre en ventas?

Siempre en ventas de productos financieros y de ahí no he parado.

¿Cómo llegaste a trabajar así por contactos?

Por currículum, no por currículum. Sí me empezó a gustar y aquí estoy todavía.

¿Cuántos años me dijiste que estabas aquí?

Ya llevo seis años.

¿La empresa te capacita, te entrega algún beneficio?

En esta empresa no po', había estado antes en otra empresa.

¿En cuál?

Estuve en Banco Credichile y en Banco Condell.

¿Ahí te capacitan?

Claro, nos capacitaban y a parte que igual uno va aprendiendo ya después de un año uno ya está experto en esto.

¿Aquí te dan los clientes o tú tienes que buscarlos?

No, yo tengo que buscarlos todos los clientes que yo traigo acá son míos.

¿Pero tú ya tienes tu cartera de clientes?

Claro.

¿Tanto tiempo trabajando?

Ya después...

¿Tú llamas y ofreces el producto?

Sí claro, si decir que estoy en esa parte así que...

¿Qué tal la empresa como institución para trabajar, te dan algún beneficio para tu hijo?

Yo acá trabajo por una empresa externa que se llama empresa Complemento Recus, lo que pasa que gran parte de los bancos hoy en día tienen empresas externas no trabajai con filiales directas. Los retail de Chile también trabajan con empresas que estamos ahora y todas las otras empresas trabajan y esta empresa es la misma que muchas otras con distinto Rut, pero pertenecen al mismo dueño en realidad los Tres Antonios están en un montón de empresas y en esta empresa si hay muy pocos beneficios aquí en ese sentido ... para los niños... ¡ufnada!

¿Para las mujeres que trabajan tampoco tienen flexibilidad en cuanto a horarios?

Lo que pasa es el tema acá que tu podí entrar las nueve de la mañana y no sé por equis motivo, me tengo que retirar antes para ir a buscar a mi hija, no hay problemas no nos van a descontar horas ni mucho menos, como y soy a cien por ciento comisionista, entonces mi producción es dedicarme, enfocarme en la venta po', no se si por equis motivo yo voy bien en mis ventas, puedo hacerme un tiempo de poder haber irme un poco más temprano o así como a veces me voy más tarde o a veces me vengo con mi hija para acá.

¿No te dicen nada porque tú estás acá con tu hija?

No, los viernes yo salgo a las cuatro y a las tres y media sale mi hija, entonces a veces tengo más trabajo paso de las cuatro, o sea, eso es opcional si uno se quiere quedar pero el tema es que tengo que saber rendir lo que no rendí en la semana de repente me vengo con ella, no, no hay problema.

¡Hay que bueno!

Si hay harta gente igual que llega acá con los niños.

¿No tienes como esa presión de estar ahí... con niños y como en otros trabajos que es imposible llevar a hijos aunque sea un momento.

Claro, no acá si por lo menos no tuve problemas en ese sentido.

¿A la Fernanda le gusta venir para acá?

Mmm, a veces estar un rato, así un rato no más.

¿Mientras te espera?

Sí, porque a parte igual tiene que estar en silencio porque igual estamos conversando con clientes de repente.

¿Qué importancia le atribuyes a la red familiar, cómo fue para ti, alguna vez cuidaron tus papás a tu hija, qué habría sido si... qué importancia tú le atribuyes a eso o a algún familiar?

Ene, porque con la persona que más confío en el cuidado de mi hija es mi mamá, en caso de no sé, yo tuviese que por equis motivo hacer alguna cosa de... no sé en el caso que tenga... no sé, se viene ahora las vacaciones ahí yo tendría que, no sé en el caso del año pasado, este verano tuve que mandar unos días, una semana a la casa de mi hermano, dos semanas estuvo ahí, no alcanzó a estar diez días y se aburrío, como no tienen hijos chicos, mi cuñada estaba recién embarazada, después se fue dos semanas a la casa de mi mamá pero mi mamá como que no se la puede, no la puede sacar a pasear también estaba aburrída, después se fue a la casa de la abuela al final después estuvo unos días conmigo, otro día así más que nada.

¿Por qué las vacaciones son complicaciones para ver quien te cuida a tu hija?

Sí, ahora mismo estaba viendo que el treinta de noviembre cierran el colegio de mi hija, cierran el semestre, por ende en diciembre tengo que pagar el colegio más alguien que me la cuide, que sería una guardería en este caso que me la pudiese ver todo el día.

¿Hay guarderías para niños tan grandes?

Sí, si por lo menos he encontrado yo cercana a mi casa... si donde yo la tuve en kinder.

¿Te la aceptan ahí?

Sí, así que tendría que ver eso, no me queda otra alternativa, entonces ahí tengo que sacar doble gasto más que en diciembre se gasta el doble que vienen las matrículas, viene el tema de cierre de año que uno tiene que comprar que aquí que allá.

¿Apoyo económico del papá de la "Feña" no recibes?

Sólo una pensión.

¿Nada más?

No nada más, nada más.

¿Para él por ejemplo, para vacaciones tampoco se cuenta?

A veces sí, a veces no, es como...

No es seguro.

No, aparte que a mi hija no le gusta ir si no está la prima... Porque con él no... no lo pasa como muy bien parece, se aburre, entonces claro, si está la prima ella fascinó pero si nó, no lo va a ver al rato.

¿Tú mamá me decías, tú mamá no trabaja?

No, no trabaja es inválida, pensionada.

¿Y por ello no te puede cuidar a tu hija además de que vive lejos, parece?

Sí, mi mamá si po', mi mamá vive en Padre Hurtado con Fleming en las Condes y yo vivo en Andes con Velásquez, entonces tendría que cruzar Las Condes, Providencia, Santiago, Quinta Normal es más o menos una hora un cuarto en micro, a parte que no tiene como vehículo propio para desplazarse y si viniera no sé, en micro, ir a buscarla e ir a dejarla significaría dos horas en puro recorrido en micro, porque en esa hora iría a dejarla a las ocho de la noche para allá, el taco es increíble que lo he hecho a veces cuando ha ido a mi casa de repente.

¿Esos horarios son complicados para allá?

Sí.

¿Qué dificultades... bueno esa es la primordial, la enfermedad y la lejanía, son las dificultades del apoyo de tu familia?

Claro.

¿Qué otra ha sido una dificultad o gran ayuda para el cuidado de tu hija?

Gran ayuda el tema del colegio.

¿Sí?

Si los talleres, me ayudan muchísimo por un tema que estoy más confiada, yo se que no... o sea, que lo más grave que le pudiese suceder sería un accidente adentro del colegio, pero más allá no sé po', que para mi yo temo más en el tema de la violencia que pudiera recibir o del maltrato o... puede ser el tema del bulling que no hay dentro del colegio, eso es bastante bueno. El tema es el compañerismo que existe ahí, es bueno también entre el grupo de niños que se van quedando en las tardes que es arto, ya más menos uno va conociendo a otros papás de otros cursos grandes o más pequeños pero más menos.

¿Hace cuánto que la Fernanda está en ese colegio?

Un año y medio.

¿Un año y medio, entró a mitad de año?

A mitad de año, fue la última en ingresar, el año pasado eran dieciséis con la Fernanda, este año son treinta.

¿Iba a José Miguel Infante?

Sí en el José Miguel Infante.

¿Ese colegio es subvencionado?

Sí particular subvencionado.

¿Está con alguna beca la niña?

No.

¿Paga mensualidad completa?

Mmm, porque para postular a las becas (ríe)

¿Tiene beca?

No, no, no tiene beca en el colegio por ley tiene que tener beca pero... no, o sea, te rebajan creo cinco mil, seis mil pesos, o sea, tengo un apoderado que tiene tres hijos en el colegio, solamente trabaja su marido y más remate dos de sus hijos son celiacos y le hacen una rebaja por diez mil pesos por mensualidad, entonces ni...

¿En qué colegio va tu hija?

En el María Auxiliadora, entonces no tenís que estar, yo creo estar eh, no sé en qué posición... piensa de repente la congregación para poder subsidiarse en ese sentido no sé po', que fuera una beca por último una beca por curso, dos becas por curso no es malo tampoco.

¿Qué esperas del colegio?

Mmm, nada el...

¿En cuanto a enseñanza, en cuanto a valores?

El tema para mí más que el tema académico es un tema de valores, como la Fernanda está todo el día, tiene que haber alguien que reemplace la casa, entonces para mí el tema de la formación valórica que tiene la congregación salesiana me gusta bastante, eh, lo otro la afinidad que tiene con sus compañeras ese tema que tu llegas al colegio y conoces a todos, bueno a gran parte, yo llego me identifican, saben que yo soy la mamá de la Fernanda, eh no tengo gran cercanía con la profesora jefe pero... por lo menos con la jefe de nivel con ella por lo menos con ella sí, entonces ella me va contando también que va pasando...

¿En el colegio a diario?

Mmm, exacto.

Respecto al trabajo, tú me decías que siempre has trabajado en la misma área de venta, desde que saliste de la universidad, tú estuviste tres años estudiando...

Sí pero mientras trabajaba estudiaba a la vez.

¿Trabajabas en ventas?

Mmm, en lo mismo.

¿Qué hacías?

El trabajo en sí, lo que es más complicado, el tema de repente es súper estresao, no si todo el tiempo es estresante, o sea, tu empiezas de cero y terminas con producción el día del cierre que es el último día hábil del mes y tú el día último hábil del mes dice ¡oh, ya llegué a la meta! o por lo menos ya.

¿Las metas son muy altas?

Es que el mercado está complicado, hoy un día más que metas altas... entonces eso es más complicado aún, entonces cuando tu llegas a la meta, que en realidad llegar a tu meta significa llegar a la plata que tu necesitas para vivir el mes o si no significa que tu no vas a vivir sino que vas a sobrevivir y vas a tener que hacer el doble de esfuerzo el otro mes, entonces uno tiene que ir súper programada o si no, o sea, si hay un mes que uno puede vender el doble para ganarse un sueldo de dos meses es ideal porque uno no sabe si el otro mes va ir, va a ser tan bueno o malo, si llegas todos los meses a cero y estas corriendo, ver que en la quincena no estai a la mitad de tu meta que te falta un setenta por ciento de tu meta, entonces ahí empieza como a soñar con créditos, con números, con personas que le digan a uno que sí.

¿Complicado?

Si, me gusta así.

¿Te gusta el tema?

El sacrificio vale la pena... Si es que tuve un tiempo, estuve como ocho meses trabajando como administrativa porque quise salirme un poco de esto, pero no me gustaba.

¿Dónde trabajaste?

En la caja los Andes, en la Caja de Compensación Los Andes, es que era, hacía mi trabajo pero veía que otros hacían el mismo trabajo que mí, pero de menor calidad, malo, era un tema.

¿Qué trabajo hacías ahí?

Yo veía todo lo que era asignación familiar, entonces es un cuento en que tu estas ayudando a lo mejor de repente esas treinta lucas que estai dando de asignación familiar, para uno a lo mejor treinta mil pesos no es tanto, pero para esa gente que gana el mínimo, o sea, treinta mil pesos es muchísimo o sea, ellos esperan a veces durante todo un mes para que eso lo reciban en sus liquidaciones. Entonces para mi ese tema me molesta, me molesta que si yo producía más me pagaban lo mismo, entonces eso me, me... en cierta manera me dejó en jaque, me gustó el trabajo en sí, por el tema de social pero acá también lo hago arto (ríe). Debo escuchar a los clientes toda su historia.

¿Te gusta ese tema?

De por qué esta soltero, de por qué esta casado, por qué está divorciado, por qué está conviviendo, por qué no vive con su hijo, si viven con su hijo por qué trabaja, eso, también escuchar también el tema de cómo ellos enfrentan su trabajo, si están conforme o disconforme, no sé po', a mí me tocan clientes que están muy conformes con su trabajo, pero no con lo que ganan, pero si les gusta el tema de seguro de empresa por un tema de beneficios pero ganan muy poco comparado con el mercado de ellos y hay otros que ganan mucho pero el trato es súper malo, entonces como que no he visto la empresa perfecta como para ir a postular.

¿Por qué esa beta de lo social, te gusta?

Sí me gusta.

¿No has pensado alguna vez estudiar?

Es que creo que aquí lo hago porque dentro de todo a lo mejor puedo otorgarle un crédito que puede ser no sé po` un endeudamiento, pero dentro de todo es una ayuda porque las personas que están solicitando dos millones una compra de cartera que está como agotado, para mí también es una ayuda, yo también lo estoy ayudando a lo mejor si en seis, siete meses no sé porque por equis motivo le ocurrió algo y no puede pagar esa cuota y entra a Dicom, eso ya es otro tema, pero también yo puedo ayudar en el sentido de que no caiga en morosidad.

¿Sí, cómo?

Refinanciándole, viendo que pueda optar a una compra de cartera por otro lado de repente bueno yo igual siempre manejo la...

¿También te manejas fuera de acá y si eso no le conviene le ofreces otro?

Sí, si no me califica aquí, tendría que irse a otro banco, si o si y claro por lo menos a éste banco le sirve un solo tipo de perfil de cliente y a lo mejor al otro banco ese perfil de cliente no, entonces la única opción que va a tener el cliente de repente es este banco.

¿Por qué así te sientes bien dentro de tu trabajo y no es tan estresante.

Ah, claro y no el tema de poder salir yo no me pierdo nunca una actividad de mi hija, pero yo no sé, yo tengo que... no sé tuve que participar en el día del profesor pero más que ir por la profesora en sí, que no me llevo bien con ella...

¿Por estar con tu hija?

Es un tema que me gusta que ella... porque ella me pregunta... mamá vas a ir, entonces si acá me puedo dar ese tiempo, ese lujo de decir voy y vuelvo, entonces si me demoro, ese vuelvo puede ser dos o tres horas.

¿No te lo controlan?

No, porque tampoco me controlan si me quedo hasta las nueve de la noche trabajando acá.

¿El tema es el cumplimiento?

Exacto, a mí me miden por número, soy solamente número, no si sé mucho de banco o manejo muy las técnicas de ventas, no acá el tema igual pasa por un tema de número netamente.

¿Eso no te complica que sea... vista como un número y no como una persona que trabaja y que tiene su..?

No es que tengo mi equipo de venta y con mis compañeras como que ahí dejo de ser un número (ríe)... Aparte que sí...

El ambiente laboral más satisfactorio es lo que me ha dado hasta ahora, no se po`, ver el tema de mi hija, darle un techo, darle buena alimentación, pagar un colegio donde pueda estar a un nivel donde no tenga problemas como con...

Dificultad en el sentido de encontrarse con niños que sus papás... o sea darle el colegio que yo realmente quiero para ella.

¿Qué ha significado para ti el trabajo remunerado y qué implicancias que ha tenido para tu desarrollo personal y familiar?

En sí eh... este es el trabajo como que a mi me gusta, por un tema de que yo encuentro de que las mamás que no se po', en mi caso no tienen con quien dejar siempre, este es como un trabajo que le da la alternativa dentro de todo aunque uno después ande hecho... (ríe) destruida entera con los músculos, pero es un trabajo que te da la opción de poder estar en las actividades de tu hijo, poderte ir a una reunión, eh, de poder tu manejar tus tiempo con los clientes, de repente y a lo mejor te sacai la mugre pero vale la pena a fin de mes, o sea, el próximo mes porque nos pagan como un mes de desfase (ríe)

¿Para enero?

No noviembre, haber este noviembre en diciembre así que...

¿No tienes como las expectativas de desarrollo profesional?

O sea como de crecer... no, es que una vez me ofrecieron el tema de supervisión, hacerme cargo de un equipo de venta pero...no me gusta.

¿No te gustó por qué?

No, tener que velar por trece familias, o sea, imagínate tu como supervisor tení que mirar porque eh... en tu equipo cada persona tiene una familia detrás a parte que te lesean, no por la venta de quince personas, si esas quince no sé po', por equis motivo hay cuatro que no estén bien enchufados en el tema, tener que sacarlas y todo eso... no, no prefiero vender yo y gano lo mismo que un supervisor si me va bien (ríe).

Si lo mismo, ah ya entonces te sacas un peso y una carga emocional tremenda.

Si me va bien, si po' si trabajar en plataforma que es donde te llegan a ti los clientes... entonces fome.

¿Ahí tendrías que estar en otra parte?

Si fome porque... si po' estaría dentro de una sucursal todo el día, con horario establecido con horario de colación donde no...

¿Fijo?

Sí, tener que pedir permiso con no sé dos días de anticipación a lo mejor claro tení una renta más o menos estable porque la comisiones obviamente son... es menos relativas que un sueldo, en este caso mi sueldo es de ciento ochenta y dos mil y fracción y... de ahí en adelante y si no vendo.

¿Por ese monto te cotizan?

No, no, todo es imponible, acá todo es imponible, todo si me gano un premio, un bono cualquier cuestión extra todo es imponible.

¿Te has ganado premios?

Eh, aquí no, este mes creo que si... te van sumando, restando.

¿Te van sumando un bono algo así?

Claro un premio ponte tú de ochenta, cien, ciento veinte mil pesos de repente... Sí por eso te digo que a veces es como... no se en septiembre, me fue pésimo, pésimo, entonces ahora (ríe) cuando recibí en octubre horrible pero igual no estaba tan mal porque el treinta de octubre cerré súper bien, entonces ya sé que en noviembre voy a poder recuperarme un poco pero ahora en noviembre, ponte tú y ahora estoy pensando en el tema de los clientes de lo que dejé parado de lo que tengo que recuperar, ahora de nuevo vuelvo a cero, ver si mis clientes que atendí en algún momento están de nuevo con ofertas, que se yo.

¿Tú como mamá, cómo lo has visto como mujer el tema de trabajar?

No me gusta quedarme en la casa.

¿No te gusta quedarte en la casa?

No.

¿Eso por qué te has quedado alguna vez?

Sí, estuve dos meses sin trabajar.

¿Eso por voluntad propia?

Porque me iban a mandar de Credichile, me iban a mandar a Talagante a la sucursal de allá y eso significaba que tenía como una hora y tanto de viaje, eran casi tres horas en el día de puro viaje, además del gasto extra que hay que hacer que un bus pagas mil y tantos pesos más la micro y si vas en auto son dos mil y tanto de, de peaje más la cuestión del tag más bencina y todo lo demás así que... no y un tema de tiempo o sea yo sabía que me mandaban como para decirme que yo me fuera en realidad entonces si porque ya me habían cambiado demasiado de comuna, imagínate yo vivía en Quinta Normal y trabajaba en Recoleta de Quinta Normal y trabajaba en Maipú en la plaza paja... en la plaza Maipú. Después me cambié, me fui a... al catorce y del catorce me querían mandar a Talagante y ahí ya no, mucho.

¿Ahí te fuiste para la casa?

Sí y dije no voy a trabajar, voy a dedicarme no sé a vender alguna cosa rara, por Internet que se yo, pero... tuve, bueno los dos primeros meses, nos fuimos de vacaciones con la Fernanda y Sebastián se iba los fines de semana a la casa de mi prima qué se yo, nos fuimos juntos y después claro llegamos acá a la casa... hacerse dueña de casa (ríe) y no... la Fernanda llegaba del colegio y iba de dejar a buscar y ya esa cuestión de estar todos los días haciendo lo mismo y... que soy la nana dentro de tu casa, no...

¿No te gustó?

No y que lleguen los dos cansados y que yo todavía siga con energía nooo, no me gustó para nada.

¿No te gustó buscar trabajo nuevamente?

Eh, no menos mal que no, si menos mal que no, así que eh, en ese sentido no nunca he tenido problemas de trabajo, si en algún minuto, no sé la estupidez más grande que a uno le puede pasar cuando uno este sin trabajo, se acerca la semana, la van a llamar ahí yo ya estaba poniéndome histérica porque ya era la tercera semana y dije la segunda semana de marzo si o si tengo trabajo, llegó la tercera semana y nada, después igual me llamaron y ahí empecé a trabajar, fue como... no más en la casa.

¿Ni aunque tuvieras un buen sueldo, así como para no sé que te llegara del cielo un premio, optarías por trabajar igual?
No, es que el tema mío pasa por un tema de dependencia económica, no, no me gusta depender de alguien ahora si, no, sé si fuera rentista en este caso, no se que tuviera varias propiedades, no yo fascina estaría en la casa (ríe), ni levantarme, ni pasar malos ratos pero el tema es depender de otras personas ese es como...

(Interrupción de compañeras trabajo por almuerzo)

Bueno, tú me has hablado de las acciones para el cuidado de tu hija ¿qué importancia tiene para ti el desarrollo y cuidado de tu hija?

Demasiado, tiene el tema del cuidado por lo mismo que te decía yo que el esfuerzo que hago igual de estar en un colegio, igual es su colegio, los talleres y un montón de cosas más para... para que ella pueda tener en buen cuidado dentro de todo, o sea, si el colegio me dice ponte de cabeza yo lo voy a hacer porque se que ese colegio no hay muchos de esos así, donde hay un cuidado más...

¿Tienes plena confianza en el colegio?

Sí.

¿Cómo llegaste a ese colegio, te lo recomendaron, tenías algún familiar..?

Sí lo que pasa es que claro, lo que pasa es que familiares míos estuvieron ahí en el colegio hace años y entonces son las mismas profesoras entonces, o sea, como las mismas direc... eh dirección y administración sigue siendo la misma a parte que en sí la congregación me gusta a mí.

¿Tú estudiaste en algún colegio religioso también?

Sí en la congregación de La Salle... Pero ha cambiado mucho ya no es los mismos valores de lo que yo estudié a lo que están ahora no súper distinto, sí súper distinto.

¿Cómo sabes tu eso, has tenido alguna experiencia?

Porque estuvo mi hermano chico ahí, no como que cambiaron toda la estructura ya no es lo mismo de la formación humanística de uno de todas maneras eso es lo que yo busco de todo, o sea, que sea bien, bien... eh, cómo poder decirlo... eh que la Fernanda se sienta como en su segunda casa, o sea, la Fernanda va todos los días feliz a su colegio, o sea, nunca a puesto problemas de que no quiere ir, se lleva bien con sus compañeros.

¿Cómo lo hace para estudiar, ahí también estudia?

Llegamos a estudiar o ella se va la biblioteca.

¿Por su voluntad?

Sí, si le gusta.

¿Hace las tareas sola tu hija?

Sí, no llegamos a la casa cuando la voy a buscar o vamos en el trayecto a la casa, vamos haciendo tareas, vamos haciendo (ríe) trabajos de todo.

¿No se siente como cansada, agotada por qué tú me dices que se levanta todos los días como feliz para ir al colegio?

Sí es que no, no, no se cansa (ríe), como que no se cansa mucho.

¿Tiene harta energía?

Sí.

¿Ella cómo es así, es cariñosa... alegre.

Súper cariñosa... cariñosa y alegre... Sí, es una niña creo yo feliz por lo que noto de ella si, no se complica mucho, no...

(Interrupción de compañeras de trabajo por almuerzo)

Alguna acción del Estado que identificas del cuidado infantil, tiene alguna experiencia, conoces algo.

No ninguna acción de hecho.

Ninguna institución del Estado tampoco.

Mmm, encuentro que la Junji está súper mal regulada, el hecho de que hayan sacado el kinder, el pre-kinder de la Junji, o sea, no sé en qué minuto se les ocurrió a ver pensado de que los niños que van medio día al colegio, quien los cuida medio día después, siendo que las parvularias, las educadoras de párvulo están capacitadas al cien por ciento para poder tener al niño todo el día dentro del colegio y a parte de enseñarle académicamente, también, había un tema de cuidado, o sea, había un tema de que muchas veces nosotras como mamás no podemos cumplir, o sea, de llevar a cabo diariamente o sea, el tema de que a uno no le enseñan el buen cepillado, eh, el tema de reforzar más la materia y claro a lo mejor de repente medio día te lo puede cuidar tu mamá o alguien pero a lo mejor no le va a enseñar lo mismo que dentro de uno, de un jardín como corresponde... o sea, yo lo encontré horrible ese tema cuando supe que los pre-kinder se iban de los niños de cuatro años.

¿Cómo te enteraste tú de eso?

Porque tengo una amiga que ella es directora de un jardín Junji... No aquí en Santiago si no que afuera y encuentro que fue fuerte para varias mamás, o sea, yo me imagino, o sea, en este caso yo igual me desmugro en la calle para poder pagar en este caso un jardín particular, y esas mamás que no tienen... entonces ahí está el tema de todos los accidentes, de los abusos de la mal crianza que le dan también dentro de todo los abuelos o la persona que está ahí.

¿Qué propuesta se te ocurriría respecto de eso?

Hacerlo con guardería como corresponde, volver los de cuatro a cinco años al, al jardín o tenerlos todo el tiempo, o sea, tenerlo un medio pupilaje, hacer un trabajo completo como estaba hasta ese entonces, yo me imagino esa gente que es pobre y, y ... su hijo come, o sea, su desayuno en el colegio entonces sábado y domingo no comen, me encontré con hartas realidades... Siii, con una persona que trabaja en un colegio de alto riesgo acá en Recoleta, ella me contaba que los niños no comían, o sea, sábado y domingo a veces no comían, entonces el desayuno era en la mañana, el medio día y la once en la tarde, el almuerzo y la once que la daban como a las cuatro de la tarde, lo mismo le pasa a esos niños que van a los jardines Junji, entonces que los hayan sacado y los tengan medio día entonces con suerte almuerzan y después en la tarde quién les da de comer porque tampoco a lo mejor tampoco la educación es la óptima la que imparten en los colegios.

¿Qué crees tú que puede faltar en eso? ¿Mayor regulación del Estado?

Sí de todas maneras o sea...

¿Recursos, que la gente se preocupe más qué crees tú?

Es que acá es un tema de educación, entonces lamentablemente no sé po', esa mujer que a lo mejor no tiene estudios, o sea, no tiene la, la inteligencia como para poder pensar que hacer con sus hijos, o no tener la posibilidad de tener un trabajo, donde tenga que pagarle a alguien y lo tenga que cuidar el otro hermano, no sé po', entonces no va en un tema de educación. Yo creo que acá pasa por un tema de recurso también, mucha gente ha tenido adelante por un tema de los colegios donde ha estudiado, de los jardines donde ha estado, entonces los buenos cuidados parten desde ahí también, o sea, gran parte los niños están veinte días en un colegio de treinta, no sé, acaso mi hija esta todo el día de los veinte días esta casi doce horas a veces diez horas en el colegio, entonces, para mi el tema de la formación valórica creo que en los colegios están perdiendo bastante y claro en lo académico el niño puede ir en un colegio a lo mejor muy malo, pero su inteligencia o sus ganas de aprender más, van a ser igual, progresar y ser más adelante un cabro chico que tenga becas para estudiar en la universidad, que se yo, pero en formación valórica se aprende desde niño, entonces eso se lleva...

¿Eso también se lo entregan los padres?

Los padres y también en el colegio encuentro yo, con quien...el entorno donde están los niños, es súper importante, súper importante.

¿Qué entorno tú... bueno un entorno sano, un entorno alegre..?

Claro.

¿Qué le entregue valores a tus hijos?

Claro donde... si po', entonces no se po', si ella está mal yo se que ella va a ir hasta una cierta persona donde ella tiene la confianza o si no va a estar su compañera y esa compañera le va a decir a su mamá y su mamá me va a llamar por teléfono que es lo que me pasa a mi de repente que cuando mi hija me cuenta algo yo voy y llamo a la mamá, oye sabí que pasa esto, pon atención es un tema más de comunicación y todo.

¿Tú crees que funciona bien esa red de apoyo?

Bastante.

¿Más de tu colegio... ya que no tienes esa red familiar, esa red de apoyo externa que puedes tener dentro del colegio o de amistades, de amigos?

Sí vale bastante la pena, o sea, para mi el tema siempre ha sido en el colegio lo mismo, o sea, el tema de saber con quien tu hijo está estudiando es súper importante con quien se está desarrollando sobre todo si va a estar el día completo casi, bueno independiente de si mi hija no estuviera hasta las tres de la tarde, si no estuviera a las tres de la tarde igual son hartas horas donde mi hija va a estar compartiendo el resto de la gente, con gente súper extraña, o sea, donde su carácter, el temperamento, sus valores, sus principios son súper distintos, entonces es súper importante conocer como, como papá, los papás de esos niños.

¿Las confianzas que pueden depositar en ti también?

Exacto.

¿Alguna acción privada, bueno tú me decías que habías llevado a tu hija a un jardín infantil privado? ¿Cómo fue esa experiencia?

No, súper buena.

¿Por qué a veces nos encontramos con algunas experiencias que los papás prefieren pagarle a una nana en la casa y no llevarla a jardín y tenerlo como más protegido?

No, mi tema era el tema que si yo lo tenía en una casa a lo mejor con esos noventa mil pesos yo pagaba a una nana y me la cuidaba y me hacía el aseo... Exacto pero el tema es por comodidad también, por un tema de comodidad, también aparte que no tenía... llegaba yo a lo mejor, no sé o un rato más tarde de repente o si hay ene cosas que uno puede tranzar, pero el tema es que si esa persona se me enfermaba no tenía quien me la cuidara. Si esa persona no sé por equis motivo, no, no podía ir ya ahí perdía el tema de con quién la dejo, estar pensando todos los días, si va a llegar o no va a llegar por que por mucho que sea responsable, hay cosas fortuitas que... en el jardín, no, yo sabía que si no llega la tía estaba la técnico, estaba la otra tía estaba la dueña, iba a ver alguien, el otro tema era que si estaba en ese jardín era porque también sabía quien estaba en ese jardín. También era súper chiquito, entonces también había harto control a parte que ellas estaban preparadas para cuidar niños, o sea, no en todos los jardines pasan pero si, pero por lo menos yo ya sabía que había un buen cuidado, o sea no habían quejas.

¿Eran pocos niños en el jardín?

Sí, en su nivel habían ocho niños, nueve niños no más que eso.

¿Era más personalizado?

Sí súper con dos tías, entonces eran veintiséis, veintiocho niños en todo el jardín, sala cuna y los cuatro niveles y ahí no se po`, nos conocíamos todos en realidad.

¿Tú has sido sociable dentro de los lugares donde ha estado tu hija?

Siii.

¿Por un tema de defensa, de protección?

Sí, de protección y también porque me gusta saber también las realidades de las demás personas o sea, no es un tema así de... yo soy con mi hija y nadie más, no si al fin y al cabo mi hija se está desarrollando como ser social, entonces eh, tiene que... yo tengo que saber donde está mi hija, en qué medio está ella en este caso cuando estaba la golpeaban no sé pó, golpeaban a su compañera y ella así como que se indignó, no po`, o sea, en un momento de furia que ella no aguantaba más y lloraba de impotencia al no poder hacer nada por los demás, entonces llegar a un tema de llegar a hablar con la madre superior del colegio y que la madre nos dijera eh... que buscáramos solución por fuera para ver como lo podíamos arreglar dentro del colegio, yo lo encontré ya pésimo, decidí en un dos por tres sacarla a mi hija.

¿Tú siempre buscaste colegios religiosos para que apoyen a tu hija?

Sí, si.

¿Católico?

Católico sí, si eh... un tema católico porque me gusta el tema de formación valórica como te decía para mí es súper importante eso.

¿Tú experiencia personal también ha sido bajo esa mirada?

Sí es que yo fui a un colegio donde todos nos conocíamos, de hecho yo veo a un compañero en la calle y ¡hola! ó independiente no haya sido de mi curso de uno más superior o menor, somos así, o sea, nos vemos y todos ¡hola cómo estai! y tu hijo y todo, no se po`, voy a un local y sé que ahí trabaja una persona que iba dos años mayor que yo y siempre nos saludamos, sabíamos quienes éramos lo que pasa en el mismo colegio en que está la Fernanda entonces... entonces para mi eso es entretenido, rico saber que crecimos como en una comunidad, por decirlo así.

¿Y tú como mujer, cómo mamá, que esperas, piensas tener más hijos, te proyectas con tu pareja?

O sea las proyecciones de...

¿... tener hijos... como mamá, como pareja, como trabajadora?

A mi me encantan me fascinan, una cuestión así de que... de toda edad de trece años de bebé, me encantan pero por un tema de que yo sé, sí si tengo que volver a ser mamá, me va a significar de que... bueno ahora está la extensión de los seis meses, pero después de los seis meses con quien dejo a mi bebé, en qué manos... Claro por que ahora, antes yo vivía en Recoleta, tenía el jardín cerca de Recoleta, pero ahora en ese caso no tengo a ningún jardín conocido como para poder dejar en sus manos un bebé que no habla, no sé, no se va a poder expresar, decirme mamá me pasaron a llevar o no me está gustando eso, formar de nuevo.

¿Eso forma parte también de la experiencia que tú has tenido con tu hija?

Claro.

¿Eso te complicaría mucho?

Exacto, tendría que no sé, tendría que tener a mi mamá cerca, que me ayudara o definitivamente dejar de trabajar.

¿Sí podría existir esa posibilidad aunque no te guste mucho la casa? (ríe)

No se (ríe), tendrían que pagarme (ríe) pagarme por ser mamá.

¿Tú pareja actual en eso te apoya?

Eh... no si él, él quiere puro ser papá, el tiene veintinueve años, entonces, eh...

¿En qué trabaja?

Él es jefe de taller de maquinaria de una empresa que se llama Salfa.

¿De qué?

Salfa.

¿Salfa?

Sí, el ve todo lo que ve en maquinaria pesada, nada que ver con lo mío.

¿Nada que ver con lo tuyo?

No, no, nos entendemos mucho cuando hablamos (ríe) pero algo hacemos y la Fernanda también quiere tener un hermanito y todo el cuanto, o sea...

¿Eso no te complica a ti?

Ahora no.

¿Te complicó en algún momento?

Nooo, ni la sentí... pero después de la crisis, me fue pésimo.

¿Acá en esta empresa no hay beneficios de sala cuna, como proyectándote para un futuro hijo?

No, no no, creo que te dan la plata.

¿Tampoco por este lado podría existir la posibilidad?

Como así, como tener aquí como un departamento y dejarlo ahí no, como existen no se po', en algunos servicios públicos donde lo... trabajan dentro del...

¿De la misma área?

No, sería espectacular pero acá en Santiago Centro, un jardín así, no creo que sea muy lindo.

¿No crees tú? ¿Por qué por los espacios?

Siii, el espacio, el ruido es demasiado la bulla y la hediondez, el agua es asquerosa acá.

¿Sí, acá en Santiago Centro?

Sí, de hecho nosotras tenemos prohibido tomar agua de las llaves... Sí porque es muy mala, es mala, es como hedionda. Tenemos dispensadores de agua acá por lo mismo... Sí y los baños son hediondos acá y eso que estamos en el Centro, si tu vas aquí a la vuelta en Matías Causiño, es pero horrible, horrible y en Puente también hay unas partes, hay unas zonas en que es asqueroso el olor y molesto, a parte del tema de las protestas que uno no sabe, si siguen, si van, si no vienen, si no son los estudiantes, si y otros, y otros y entonces igual acá es harto el tema del Centro como para tener a un niño en un jardín, es un delito encuentro yo.

¿Un delito?

Sí, sí, si mucho daño.

¿Tú en realidad tu si piensas así, que mala el agua, que mala la calidad del aire, los ruidos?

El tema de las protestas de las lacrimógenas, nosotros acá adentro encerrados en la oficina, pero igual entraba el tema o tú te ibas a la casa y salías. Pero a mi me daba alergia todo.

¿Tú vives en Quinta Normal?

Sí.

¿Arriendas o en casa propia?

Sí arriendo.

¿Tienes pensado como seguir dentro de la misma por que igual Santiago Centro es más o menos... para encontrar un lado de esas características?

Lo que pasa que allá, es como un barrio muy antiguo donde yo vivo, entonces las cosas son grandes, harto patio, bueno mi casa está lleno de árboles, lleno, lleno, lleno de árboles. Entonces claro, yo tenía un departamento que lo arrendaba y después lo vendí.

¿Era en Santiago Centro, lo vendiste por eso? ¿Te aburríó?

Sí, entonces ahora quiero ver el tema de comprarme como algo... una parcela, algo así construir yo mi casa, ese es mi proyecto... Sería entretenido porque ahí yo me quedaría en casa (ríe)

¿Haciendo las cosas en tu jardín, en tu patio?

Claro haciendo hartas cosas.

Muchas gracias por tu tiempo, fue un agrado conversar contigo muy clara en los temas de todas formas dejo abierta la posibilidad de que si hay algo pendiente, me des la facilidad de poder volverlo a conversar contigo.

Sí, ningún problema.

Muchas gracias y disculpa por el tiempo quitado con tus compañeras.

Fin.

Nombre entrevistada: Karina Fuentealba (Entrevista I)

Fecha de grabación: 06/10/2011

Duración de grabación: 0:56:53

Cómo resuelven el tema del cuidado infantil las madres que trabajan sin red de apoyo familiar y que no pueden optar a programas de cuidado infantil estatales ni privados.

Tú me dices si estás dentro de este perfil:

Mujer, casada.

Tu edad, entre 25 y 45 años: *sí.*

¿Eres casada? *sí*

¿Trabajas en un Retail? *Sí.*

¿Te desempeñas como vendedora de comercio con contrato de trabajo? *Sí.*

¿Tienes un ingreso igual o inferior a \$341.000?

¿Tienes un tiempo mínimo de permanencia de 1 a 2 años? *Sí más, llevo 7 años en la empresa. Ya.*

¿Tienes hijos? *Sí una niña de 2 años.*

¿Cuentas con red de apoyo familiar para el cuidado infantil de los hijos? *No.*

¿Accedes a programas de gobierno de cuidado infantil? *No tampoco.*

¿Vas a servicios de cuidado infantil privados? *¿Cómo es eso? ¿Jardines infantiles de costo elevado... Elevado costo (ríe)*

Háblame de tu familia, tu grupo familiar, tu ámbito laboral y... ¿en qué te desempeñas?

Ya, yo tengo una niñita de dos años, convivo, somos los tres po`.

¿Hace cuántos que convives?

Eh, van a ser cuatro años.

¿Tú estás viviendo con tu pareja?

Si vivimos juntos.

¿Tú tienes cuánta edad?

Veintinueve.

¿Y dónde trabajas?

Trabajo en Líder La Reina

¿Hace cuánto tiempo?

Llevo siete años en la empresa, soy cajera.

¿Cómo compatibilizas el tema del trabajo con tu hija y tu pareja?

Es difícil ese ámbito, trabajo, hago puras tardes, la mañana me dedico a ella, los dos porque los dos a veces hacemos cierre porque en la mañana compartimos juntos y después cuando entro a trabajar, eh... se la dejo a una señora que, que me la cuida y sino me la cuida ella, tengo que recurrir a mis amistades, compañeras de trabajo que tienen hijos también y que ellas me ayudan a cuidarla.

¿Y tú marido que hace... tu pareja?

El también trabaja en Líder.

¿Hace cuánto tiempo?

Lleva seis años.

¿Y él qué edad tiene?

Veintiocho.

¿Lo conociste en el trabajo?

Sí, ahí lo conocí en el Líder en la parte de Vegetales trabaja él.

¿Cuéntame como funciona diariamente tu día, al levantarte y acostarte, en cuanto a lo que haces, tu organización dentro del hogar y cuando te vas al trabajo, cómo lo haces con la niña?

Ya, me levanto, me baño, organizo el almuerzo, eh... eh, ¿qué hago?, organizo el almuerzo.

¿Trabajas por turno?

Sí, pero tengo un horario fijo que es la pura tarde, entro a las cinco de la tarde a trabajar, así que ahí me organizo, la arreglo y ahí llega la señora a buscarla, se la lleva a su casa y yo me dirijo al trabajo.

¿No la cuida en tu casa a la niña?

No, se la lleva para su casa, porque igual ella tiene su casa, su marido y su hija, así que me pidió que la cuidara en su casa.

¿Cerca de tú domicilio?

Cerca sí, de mi casa así que voy a mi trabajo, salgo a las once y media de la noche y de ahí tengo que ir a buscarla a su casa.

¿Eso es de todos los días, de lunes a viernes?

Claro de lunes a domingo.

¿Trabajas toda la semana?

Con dos días libres a la semana, sí, de lunes a domingo cada dos domingos libres al mes.

¿Tú pareja también tiene el mismo horario?

También tenemos los dos el mismo horario.

¿Tú tienes algún tipo de beneficio en la empresa, te capacitan?

Sí, nos capacitan mucho lo que es el área de caja que es para la mejor atención del cliente, cómo atenderlo, que siempre el cliente tiene la razón, de no alegar contra eso, nos capacitan igual en lo que es la plata, reconocer los billete, eh... todo lo referente al área de caja.

¿Te gusta tu trabajo?

Hasta la hora sí, no me he aburrido, no, solamente ahora que estoy viendo crecer a mi hija, se me está complicando más que igual ella no quiere que vaya a trabajar, no quiere que asista a trabajar, entonces se me hace más complicado, pero ahora tengo ganas que me despidan pa` buscarme un trabajo normal, un trabajo con cierta hora y dedicare en las tardes más con ella, para que ella pueda asistir a un jardín.

¿Tienes escolaridad completa, verdad?

Sí hasta cuarto medio.

¿Has hecho otros cursos, alguna especialización?

No, nada, solamente estudie hasta cuarto medio secretariado administrativo.

¡Ah ya!

Salí en la especialidad administrativa.

¿Comercial?

No, en el mismo colegio, que el colegio era técnico.

¿Eso te ha servido para tu trabajo actual?

Sí, sobre todo en atención al cliente que nos enseñan harto en el colegio de como tratar a las personas.

¿Qué proyecciones tienes respecto del trabajo, tú vez que pronto tu hija va a entrar al colegio... qué tienes pensado de eso? ¿Haz conversado eso con tu pareja?

Si hemos conversado harto, ahora que está creciendo ella necesita ir a un jardín, que le enseñen harto y...

¿Qué esperas tú de la enseñanza de ella? ¿Por qué prefieres esta alternativa que se lleve a la niña una vecina tuya a otra casa y no colocarla por ejemplo a un jardín?

No la he podido colocar en un jardín por lo mismo, por mi horario de trabajo, porque hasta las once de la noche, hasta las once y media de la noche que trabajo, nadie me va a tener un jardín abierto hasta esa altura de la noche, entonces, la única forma de que a ella me la cuiden, que la persona que la cuide me puede cuidar hasta esa hora que yo salga de mi trabajo, pero sería bueno un jardín que atendiera hasta esa hora, para las mamás que trabajan hasta tan tarde entonces por eso.

¿Solamente por eso... tú qué esperas al buscar una alternativa de cuidado infantil que buscarías por ejemplo, no sé po`, que le enfoquen la parte cognitiva, o sea, la parte más de desarrollo de tareas, de habilidades de la niña comunicacional que le enseñen algo más específico, porque por ejemplo, yo entrevistaba a otra niña y me decía que esperaba que a la niña le enseñen muchas cosas dentro del jardín, que llegara preparada como al pre-kinder o al kinder.

Claro que no solamente vaya a jardín infantil a jugar a recrearse, no espero que le enseñen eso, que ella vaya preparada a un primero básico, que no vaya nula, que sepa las letras y lo que es el abecedario, lo que es pintar como otros niños que van a primero básico ya van leyendo, entonces eso quiero... que yo espero que en el futuro sea una profesional, encuentre.

¿Qué importancia tiene para ti... tú no cuentas con el apoyo de tu mamá?

No nadie acá la Andrea no más, mi cuñá pero me queda muy lejos para venir.

¿Pero tú tienes madre?

Sí, están todos en el Sur.

¿De dónde vienes tú?

De Curacautín.

¿Hace cuánto tiempo te viniste?

Siete años, hace siete años atrás que me vine... perdón (llora)

Sólo por eso no cuentas... están todos tus familiares en el Sur y tú estás acá sola con tu pareja.

Este tema me toca, perdón...

Hablemos más de tu trabajo, entonces ha sido complicada esa parte...Tú estás trabajando, me haz dicho siempre en la misma empresa, desde que llegaste, cómo conseguiste ese trabajo?

(Un momento de silencio)

Fui a dejar currículum un día, fui un día a dejar currículum y me lo recibieron y al mes después me llamaron, pero trabajé por un tiempo fines de semana no más, solamente sábados y domingo.

¿Pero tú te viniste a trabajar o estudiar?

No a trabajar, vine a...

¿Buscar nuevas expectativas?

Si po`, porque donde vivo yo no hay trabajo, yo encontraba que no había trabajo así como para mí, entonces me vine acá a Santiago, me vine a trabajar a una casa puertas a dentro y no me gustó, no me gustó porque mucha la exigencia en una casa de... trabajando, lo que piden ellos... no, realmente no me gustó esa parte y tenía unos contactos por ahí, una niña me dijo que necesitaban cajera en tal parte, así que ya po` le dije yo, tírame currículum haber si me llaman para salirme de acá, así que me llamaron y me salí al tiro de ahí, no dos semanas estuve en la casa.

¡Poco!

Sí muy poco...

¿Ahí trabajabas todos los días a todo horario?

A las seis de la mañana teníamos que estar levantándonos para preparar desayuno y todo eso, hacer aseo todo el día, todo el día.

¿Una casa grande?

En la Dehesa, todavía me acuerdo (ríe) par allá fuimos.

¿Qué tal el sueldo, tampoco valía la pena el sueldo?

No, bueno, bueno el sueldo que nos ofrecía la señora, después que yo le dije que me quería salir me dijo que no, que no me saliera, que solamente me encargara de su hijo, que tenía un hijo chico, que me encargara solamente a cuidarlo a él, pero... no era lo que yo buscaba, no era lo que yo buscaba así que me vine con una amiga de allá y ella se devolvió, yo le dije yo no me voy a devolver, yo vine a trabajar yo así no me voy a ir, no me voy a devolver así que me quedé acá, me quede y...

¿Estas arrepentida de haberte quedado acá?

No, no, para nada aunque extrañé mucho (se emociona).

¿Pero te devolverías ahora para allá?

No, ya me gusta acá.

¿No te irías?

No (se emociona)

Hablemos del cuidado infantil, igual, no quiero complicarte con el tema familiar, aunque si tú quieres hablar lo hablamos, pero, no es la idea de hacerte llorar, no sabía que era un tema sensible para ti.

Es que hace tiempo que no voy igual va a ser un año.

¿Pero tu mamá no ha venido?

Si viene pero poco tiempo (la cuñada interrumpe y dice "pero a ver al hijo, riéndose")

¿Tú tienes más hermanos?

Sí, somos seis.

¿Son seis?

Eliseo está acá, el único hombre y mis hermanas están todas en el sur.

¿Tú hermano está casado?

Está casado (rie) tiene dos hijas.

¿Vive cerca de tu casa?

No vive muy lejos de mi casa.

¿No lo visitas frecuentemente?

No, no cuando tengo libre lo visito.

Pero están todas tus hermanas... ¿cómo ha sido tu experiencia de ser mamá y el tema del cuidado de tu bebé? ¿Tienes apoyo de tu pareja?

Si él me ayuda hartito, que quiere que le diga, me ayuda un montón, tiene mucha paciencia con ella, es muy regalón y juguetón con ella, él se encarga de la parte de jugar con ella, yo me encargo más de la parte de casa, de que las cosas

estén ordenadas, que la ropa esté limpia, que lavar, que hacer aseo y todo eso y el igual se encarga de la parte de cocinar porque le gusta mucho cocinar.

¿Eso ha sido previo acuerdo o se ha hecho como espontáneamente de que tú te preocupes más de la casa y él más de la parte recreacional?

No, no, es que a mí me gusta como... es que a mí no me gusta como él hace el aseo, a mí me gusta que él cocine, que él cocine no más, entonces yo me encargo de lo que es hacer aseo, lo que es ordenar lo que es la losa todo eso, y él se encarga de la parte de jugar con ella, lo que a veces yo no, no juego mucho con ella. Lo que yo, los días libres que tengo que hacer aseo profundo, que lavar, que ordenar, entonces se me va el día, entonces no juego mucho.

¿Pero tu eso lo haces conciente, no te afecta el tema de..?

Sí a veces me afecta y yo digo pucha voy a dejar siquiera un día para salir con ella a jugar al parque y veo todo que hay que hacer, que hay que aprovechar el día, que no se puede, entonces él se encarga de esa parte de jugar con ella, de lo que le gusta a ella, escuchar música, ahora le está empezando a gustar el fútbol (ríe) cosa que a mí no me gusta y...

¿Pero tú te sientes cómoda con esa situación?

Yo sí, yo...

¿No te complica?

No, no, hasta la hora no, no sé cuando ella crezca si me reclame que no juego con ella, pero así es la cosa que hay que hacer así que no me queda en otra.

¿Tú hace cuánto tiempo estás conviviendo o casada?

Convivo cuatro años.

¿Tú pololo es e acá de Santiago?

El es de Linares.

¿Me puedes contar un poco cómo ha sido ese conocimiento de tu pareja, si se puede?

Sí (ríe). Haber nos conocimos, trabajando los dos en el mismo Líder, según él me dice que hace tiempo me tenía en vista... yo no, yo estaba así... en mi trabajo (agachando la cabeza y poniéndose las manos en la cabeza). Lo que menos quería yo involucrarme con alguien de la misma empresa.

¿Por qué?

Porque no porque empieza lo... como he visto que hay niñas pololeando y empiezan los comentarios que vi a la niña tanto con, entonces, por ese lado yo no quería involucrarme con nadie, pero él fue tan diferente, me conquistó a través de cartas que me las hacía llegar con personas del aseo y con personas del aseo me las hacía llegar a mí y todo el día viéndome en vegetales porque a veces quedábamos frente a frente de las cajas y él me mandaba un papel diciéndome, estas bonita hoy día y así me empezó a conquistar y por él conocí Santiago po`, porque tampoco, no me atrevía a salir a conocer Santiago, así que él empezó a invitarme a salir, salimos y pololeamos tres meses, tres meses pololeamos y nos fuimos a vivir juntos (ríe).

¿Te costó esa decisión?

Eh... es que era una cosa tan chistosa que yo me iba semanas donde él arrendaba y él después se iba a quedar donde mi e hicimos un acuerdo, estábamos gastando arriendo inútilmente que no estábamos pagando que porque no nos juntamos (ríe).

¿Por un tema de economía? (risas)

Claro, yo le dije por esa parte, entonces ya po` dijo intentémoslo, hasta la hora estamos juntos... y ha sido romántico, me ha hecho llegar flores al Líder con compañeras de él, me llegan flores para mi cumpleaños con compañeras me las manda a dejar, para el día de la mamá me fue a dejar él personalmente flores al trabajo, encendida, roja, ahí toda la tarde (ríe) avergonzá, todos viendo las flores... si, estaba atendiendo cuando llegó con flores al trabajo, si.

¿Eso a ti te gusta o te incomoda?

Sí a la vez me incomoda pero me gusta que él sea tan detallista y hasta el día de hoy, no ha cambiado para nada.

¿Piensas casarte, hacer más formal esta relación o no está en tus planes?

Si, si, en mis planes no está, o no me quiero casar, no, yo encuentro que estamos bien así, nos llevamos bien, no sé ponte que nos casemos y fracasemos, no sé, yo no me quiero casar.

¿Pero, en alguna oportunidad han conversado el tema?

Él sí... El me dice que se quiere casar, después ya cuando tenemos una pelea... yo no me caso contigo, ni loco, me caso contigo dice así, pero estamos bien el diario gracias a Dios, él ha sido muy atento, muy comprensivo y me ayuda harto en la casa, igual él cuida de ella porque el día que tiene libre la cuida a ella.

¿Cómo ha sido el tema de la maternidad, es tu única hija verdad?

Sí, es mi única hija.

¿Piensas tener más bebés?

Sí, quiero tener tres.

¿Por qué?

No sé, haber si me sale el hombrecito (ríe), pero voy a llegar a tres no más.

¿Vas a intentarlo tres veces? (risas)

Pero igual, cuando tenga mi casa propia, ahí quiero tener más hijos porque igual donde estamos arrendando no es muy grande, igual se nos hace chiquitito, entonces ahora estamos viendo la posibilidad para ver si nos sales nuestra casa.

¿Estás postulando ya?

Estamos en un comité, en un comité estamos, según la señora formó un proyecto de postular a la casa, tenemos el terreno ya está todo ahora a fin de año tenemos, tenemos que tener la plata y postular al subsidio.

¿Pero cerca de donde tú vives ahora?

Si cerca.

¿A través de una vecina entonces?

Claro a través de una vecina me dio el dato.

¿Cómo fue tú... estabas trabajando cuando estabas embarazada?

Sí, trabajé todo mí...

¿Cómo fue ese tema para ti, embarazada, trabajando, cumpliste con el pre y post natal?

Todo, todo del momento que quedé embarazada trabajé digna hasta que me fui, todo, hasta el último día trabajé.

¿Tuviste buen embarazo?

Con los vómitos que le dan a uno, pasado a pescado, cuestiones fuertes, tenía que cerrar la caja y partir al baño a... (ríe) así que no y con mucho calor porque en pleno verano estuve embarazada, enero y febrero me la pasé embarazada, así que no hallaba la hora de salir, estaba con los pies hinchados ya no daba más.

¿Pero te daban alguna facilidad para estar en el trabajo por estar embarazada y estar hasta el último día de tú... de tu pre-natal?

Ninguna facilidad, tenía que cumplir mi horario de trabajo no más y si me sentía mal me sacaban de caja y descansaba un ratito, pero ninguna facilidad.

¿Ahí cuentan con enfermería o no?

No nada, si me sentía mal tenía que al tiro ir a buscar un taxi e ir al tiro al hospital no más, pero no tiene nada.

¿Tú tienes contrato de trabajo y tienes algún beneficio adicional, alguna caja de compensación o alguna institución, un seguro?

Estamos a través de la caja de la Araucana y tenemos un seguro de Security que cuando veo médico por ella, documentos, los bonos me salen baratos, me reembolsan todo.

¿Tú tienes Fonasa o Isapre?

Fonasa, sí.

¿Pero tú a la niña en qué la atiendes... a través del consultorio?

La atiendo a través del consultorio y particular, consultorio cuando tengo que ir a las consultas, pa` ir a buscar la leche y lo que veo acá no me dicen por ejemplo... y si tiene una enfermedad la llevo a particular al tiro porque acá no es bueno, encuentro que no es bueno.

¿Pero tu hija es sana?

Gracias a Dios si, ha sido bien sanita.

¿Después del parto tú tuviste tus permisos normales por post natal que son los meses que corresponden y después volviste a trabajar?

Claro, volví a trabajar cuando ella tenía... no hasta seis meses, cuando ella tenía siete meses, cuando ella tenía siete meses volvía a trabajar, no me pude conseguir más licencia porque ella era sana y el beneficio que nos dan en el Líder de la sala cuna, que si uno la manda a sala cuna Líder le paga, pero si no la lleva la plata se la entregan a uno.

¿Utilizaste ese beneficio?

Eh... no, no, la llevé un día a la sala cuna y no, se me enfermó mucho, una noche despertó vomitando, diarrea y no sabía lo que le pasaba, estaba vomitando, tiene diarrea, qué le sucede y al otro día la llevamos inmediatamente al pediatra y era... como esta enfermedad eh, lo que le da en el jardín... el rotavirus tenía.

¿De ahí no la llevaste más?

No, ahí tuvimos que organizarnos, yo hablé con mi jefe a caso podía hacer puras mañanas, como cuando era mamá hacia una hora menos y así me tuve que organizar con el papá de ella, él la cuidaba en la mañana y yo me hacía cargo en la tarde, después de ahí, nos entregábamos la guagua a la mitad del camino, nos juntábamos en un parque (ríe) se le cumplía la hora, yo entraba a las ocho de la mañana y salía dos, tres de la tarde. Yo tenía que hacer caja soplé e ir al encuentro de él y entregarnos la guagua en la calle, hola y chao y tenía que partir al tiro al trabajo.

¿Tú trabajas relativamente cerca de tu domicilio?

Sí, me queda cerca, me queda súper cerca, no tomo como micro para ir a trabajar.

¿No tuviste ninguna complicación de que tu marido estuviera cerca porque de repente en algunas empresas, no permiten que familiares trabajen donde mismo, tú no tuviste ninguna complicación de que tu pareja estuviera ahí?

Es que cuando yo quedé embarazada él ya no trabajaba ahí en el Líder porque pidió ... él tuvo algunos problemas con su jefe así que pidió el traslado al que está en Suecia con Irarrázabal a ese líder, así que pidió el traslado para allá, así que no supieron que estábamos juntos.

Tú me decías que no ocupaste ese beneficio de sala cuna porque tu bebé se te enfermó y no quisiste enviarla más?

No.

¿Cuánto tiempo estuviste con el horario de la mañana y...?

Fue hasta que ella cumplió eh... hasta los dos años.

¿Tú hija qué edad tiene?

Dos años siete meses, ahí ya se me complicó la vida (ríe)

¿Por qué?

Ahí se me empezó a complicar porque ahí yo no pude hacer más mañanas, tuve que hacer horario rotativo, mañana, tarde, intermedio, cierre y ahí se me empezó a complicar, porque la ayuda de él era mucho porque él me la cuidaba en la mañana, el aprendió a cambiar pañales, eh... hacerle la comida, prácticamente aprendió a hacer de todo con ella y ahí que ella cumplió dos añitos, ya se nos complicó porque tuve que hacer horario y ver el tema de quien me lo iba a ver, los jardines no me servían porque hasta cierta hora, hasta las cinco de la tarde, yo entraba a atrabajar a las cinco de la tarde quien me la iba a ver y... así que tuve que mirar una persona que me la cuidara y cuando la señora no podía recurría a mis compañeras.

¿Todavía recurres a ellas?

Todavía recurro...

¿Cómo lo haces con ellos son compañeras de trabajo?

Compañeras de trabajo.

¿Cómo lo haces?

Me organizo y les digo a ellas, pucha te quiero molestar ¿tienes libre mañana? Sí, me puedes ver... así que me la ve sin cobrarme nada.

¿Sin cobrarte?

No nada, solamente me la ve.

¿Por un tema de amistad también?

Exacto.

¿Vive cerca de tu casa también?

Sí, ahí me la ven... amistad no más, que nos conocimos todo el tiempo y ella... una no tiene hijos, es soltera, igual me ha ayudado harto, me ha ayudado, aprendí, me dice que está aprendiendo a ser mamá con mi hija (ríe). Me dice que ha aprendido un poco más cuando ella sea mamá pero igual me da un poco de lata porque como es joven a lo mejor quiere salir y yo le pido el favor de cuidarme a mi hija, pero nunca se me ha negado, me dice no tener problema, no tengo problemas tráemela.

¿Ah la llevas a su casa también?

Sí, la llevo a su casa.

¡Sí, vive cerca de tu casa!

Cerca de mi casa, igual vive... así que a ella recurro.

¡Qué bueno!

Sí, sobretodo los fines de semana porque la señora que ve a mi hija no me la ve los fines de semana, solamente de lunes a viernes.

¿Tú le pagas?

Sí, a ella sí me cobra.

¿Pero tú le pagas mucha plata por eso?

No, ella me cobra cuatro lucas diarias, cuatro mil pesos cobra.

¿Pero tú le tienes que dejar la comida, a la niña, tú le llevas todo?

Le llevo todo, todo, solamente por verla.

¿Por verla, acompañarla?

Por vérmela y que le dé su comida y su leche y verla que no le pase nada.

¿Tú qué haces como para que... qué esperas de una persona que te vea a tu hija... qué esperas de ella?

Que espero, espero que la trate bien (ríe), que la trate igual que a su hija.

¿Te gusta confiar en alguien así como para el cuidado o por necesidad se la entregas?

Sí me cuesta mucho, por que ella habla todo a la edad que tiene ella, al año seis ella estaba hablando clarito.

¿Ella te cuenta las cosas?

Todo, que mamá la tía me retó, yo le digo hija porque te reto la tía, me porté mal, no po` hija no tiene que portarse mal para que la tía no la rete. No muy difícil ahora y en día uno no puede confiar en nadie, pero tengo que tratar de confiar en ella porque no me queda, no me queda otra alternativa, de otra persona, así que tengo que tratar de confiar porque uno no va tranquila al trabajo, porque está la mente en el trabajo y la mente en la guagua así que no.

¿Cómo te proyectas tú a futuro... cómo, me decías que te gustaría cambiar de lugar de trabajo?

Sí, quiero tratar de si algún día me despiden no me quiero ir por las mías porque son ya siete años en la empresa, no me quiero ir sin ningún peso, quiero que me paguen mis siete años que llevo y buscarme un trabajo, trabajo hasta cierta hora hasta... un trabajo con horario normal y que sea a las ocho de la mañana y que termine a las seis de la tarde y a ella colocarla en un jardín pa` que le enseñen y aprenda y así dedicarle la tarde, estar con ella en la tarde.

¿Pero tú piensas sólo en trabajar, no en capacitarte más en estudiar, en tener alguna proyección a futuro?

No.

¿Por qué tú eres joven todavía o te quieres centrar más en el tema familiar?

Veo que voy por ese camino, que sí, que veo que voy a centrarme en el tema familiar, en trabajar en proyectarnos para nuestra casa que tenemos... proyecto para a casa.

¿Tú prioridad en este momento es la casa?

Sí tener la casa propia.

¿Y tú crees que eso ya es a corto plazo?

... eh, ojalá espero que sí con el comité que la señora dice que ha avanzado que ojalá que, que sí po`, que cuando tenga otra guaguaita tenga mi casa.

¡Qué bueno ojala! que se te escuche tu deseo!

Ojalá.

¿Qué significado tiene para ti el cuidado infantil o el cuidado de los hijos y qué alternativas tu conoces para el cuidado a fuera ya sea jardines infantiles privados, en guarderías infantiles, públicas, tú has ocupado alguna red por ejemplo estatal de gobierno de jardín infantil?

No ninguna, no he tenido ninguna experiencia cercana, no nada.

¿Tienes información de ese tema?

Dicen que aprenden mucho los niños, estando en la casa lo único que hacen es jugar, que en el jardín le enseñan mucho, que veo a la Antonia, mi sobrina la que va en pre-kinder y ya sabe reconocer las letras, sabe hacer los números, entonces hay mucho avance en el jardín, saben pintar, en la casa uno le enseña pero no con la misma eh... como le dijera con la misma... atención que el niño va a responderle a la tía, que le va a decir pinte aquí y tienen que hacerlo, hagan este número, va a tener una persona que le va a poner atención porque en la casa van a estar distraídos con que la tele, con que ir a jugar, con que salir al patio, entonces ya no tiene la misma concentración.

Volviendo al tema de la familia, tú me decías que eran varios hermanos y que estas con un solo en Santiago, de qué edad son mayores, menores?

La mayor tiene treinta y dos, la segunda tiene... se llevan por dos años tiene treinta creo, la tercera que soy yo que tengo veintinueve, la cuarta tiene veintisiete, mi hermano que tiene veintiséis, veinticinco y la menor que tiene veintitrés años.

¿Con tu hermano tú te llevas mejor? ¿Es él más cercano siempre ha sido el más cercano?

Eh... sí. Si el más cercano, si pero en general me llevo con todas mis hermanas bien, las llamo igual me llaman...

¿Tú viajas periódico a Linares?

No, mi pareja vive en Linares, yo vivo mucho más para el Sur.

¿En qué parte?

Curacautín... creo que voy para mis vacaciones eh...

Creo que ya hemos hablado de los facilitadores que tu tienes y los obstaculizadores que tienes respecto del cuidado de tu hijo, eh los facilitadores que te has encontrado con buenas personas que te ayudan bastante en el cuidado de tus hijos y te has podido organizar respecto de tus horarios de trabajo y además que tienes el apoyo de tu pareja que es esencial en este tipo de relación y para el cuidado del hijo, el funcionamiento y organización familiar también, o sea te has organizado de tal forma que todo funcione bien y de acuerdo a las posibilidades y horarios de trabajo, eh... tu vida de pareja ha sido como bastante amorosa, sentimental y una buena compañía también para tu no sentirte tan sola acá... ¿tiene una buena comunicación, te llevas bien con él?

Sí.

¿Y aún así piensas en no casarte? (risas)

No, no, quiero casarme, no me quiero casar.

¿Tú desde que estás en el Líder estas con contrato de trabajo, verdad?

Sí, con contrato indefinido.

¿Y a parte de las licencias que has tenido para tener a tu hijo, has tenido otras licencias?

Ninguna, solamente las vacaciones, nunca he tirado licencia por tirar, no, no nada, que me voy perjudicando yo misma, porque son días que no me van a pagar y...

¿Te pagan horas extras?

Eh... no, los días en que hay que ir a trabajar, los días feriados, fue los únicos días extras que me pagan doble el día y no, no he tirado nunca licencia por tirar, no. Yo pienso que por eso he durado tanto en la empresa.

Sí, ¿tú crees que has tenido algún reconocimiento en el ámbito... en la empresa que tu me dices, porque no has tirado licencias y has estado tanto tiempo ahí en ese lugar..?

Yo pienso que sí, porque la jefa va mirando las personas que son fallas, que van fallando en su trabajo, eh... yo nunca falto, nunca falto a mi trabajo, yo me las arreglo como puedo y voy a mi trabajo. Incluso me la llevo a ella a veces cuando él paga, porque hay semanas que la señora no me la cuida y hay una semana que hace de mañana y no alcanza a llegar cuando yo me voy a mi trabajo. Yo me llevo a mi hija pa' mi trabajo.

¿No tienes dificultades ahí?

Gracias a Dios, la jefa nunca me ha puesto problemas.

¿Dónde lo dejas, al lado?

No, me deja instalarme, que me quede en la caja, que me quede con ella hasta que llegue el papá a buscarla. Si no me dice quédese aquí tranquila con su hija hasta que llega el papá a buscarla. Usted se instala, yo me instalo en mi caja y no me paro más hasta que termine mi jornada de trabajo, así que nunca hay un problema conmigo, que la jefa me vaya a llamar la atención, nada.

¿Pero ese período que se puede demorar tu pareja es poco tiempo?

Claro poco tiempo, media hora, una horita sí, poco tiempo sí, no ni un problema, hasta la hora, no me ha puesto problema, me dice con que usted venga a trabajar y a la hora que sea que venga a buscar a su hija, usted la trae.

¿Ella también se lo dijo en alguna oportunidad!

Si, si, no se haga problema usted cumple con venir a trabajar y no, no tuve dificultades hasta la hora.

¿Qué bueno, que bueno! Por qué no todas tienen como esa posibilidad, o sea quiere decir que tienen cierto reconocimiento ahí por tu valor, porque eres trabajadora responsable y no faltas por faltar,

No... no falto.

Nunca tienes excusa por tu hija para faltar como lo hacen a lo mejor muchas otras personas.

Claro, no, no, yo los remedios... está enferma la persona que me vea les dan su remedio y por faltar no falto, no nunca falto, nunca he faltado ni para arrancarme... nunca falto, no nada (ríe) y tus vacaciones, te las tomas si plenamente cuando te corresponde en general.

¿Cuándo es eso?

En el verano, me tomo dos semanas y dejo una para el invierno o para si se presenta alguna... algo

¿Tú cuánto tiempo de vacaciones tienes ahora los quince días?

Sí, tres semanas y te las puedes tomar cuando quieres o generalmente en verano, cuando yo quiero generalmente para el verano porque los días están más bonitos, más pa` salir.

¿Te gusta en esa época?

Sí me gusta en el verano.

¡Qué bueno! Eh... creo que ya estamos como en eso igual no quiero profundizar mucho en el tema familiar hoy día, porque te veo un poquito complicado, ¡ah! yo creo que lo podemos dejar para otra oportunidad sobre todo porque también está tu hija. Yo creo que también debemos cerrar muchas gracias... no sé si tu quieres aportar en algún momento otra cosa, conversar otro tema también interesante de escucharlo, bastante interesante tu experiencia, también son experiencias que uno también va aprendiendo.

Uno nunca deja de aprender, así que gracias.

Ya pues de nada, Disculpe lo llorana.

No te preocupes.

(Se detiene grabación y se conversa tema familiar muy emocionada)

Fin

Nombre: Karina Fuentealba. (Entrevista II)

Fecha grabación: 11 de noviembre de 2011.

Duración grabación: 0:34:05 minutos

Hola mira nosotras ya habíamos conversado en una oportunidad de algunos temas respecto de la familia, de tu red familiar, del trabajo, del cuidado infantil, pero me gustaría profundizar algunos temas hoy día contigo respecto propiamente tal, lo que es el cuidado infantil qué significa para ti el ser mamá el tener a tu hija, como ha sido para ti la experiencia de tener a tu hijita y trabajar y ser mamá, qué proyecciones a futuro, me gustaría que me contaras tú experiencia.

(Karina se emociona y casi no puede hablar)

Te complica un poquito el tema, pero lo que me puedas comentar no más, si no quieres profundizar algún tema yo no tengo ningún inconveniente.

(Silencio de Karina, emocionada)

El ser mamá ha sido una experiencia... bonita, nueva pero... a la vez difícil en cuanto al cuidado, como yo trabajo entonces por ese lado se me ha complicado mucho, entonces dejarla encargada en cualquier parte, mi compañera entonces, bueno la señora que la ve... difícil porque ella no cuenta todos los días vérmela entonces tengo que estar

consiguiendo que me lo vean entonces es difícil porque uno tiene que ser va con la angustia a trabajar de que va a estar bien que lleva a pasar algo de que no me la van a ver bien, no me la van a tratar bien entonces... ha sido, ha sido difícil.

Pero tu experiencia ha sido hasta el momento buena las personas... por lo que me contaste la otra vez que igual las personas que se han quedado con tu hija de hecho tenías una amiga que ha aprendido a ser mamá... me comentaste la otra vez y que han sido como buenas personas.

Sí, he tenido bue... hasta la hora me han salido buenas personas, han cuidado bien a mi hija pero igual uno no se va tranquila.

¿Qué esperas tú de esas personas para darle la confianza de entregarle a tu hija a diario para que te la cuide?

Que me la trate...

¿Cómo tiene que ser, qué esperas tú de las...?

Que me la traten igual que una hija más para ellos, que me la vean como una hija más que la traten bien, que ... no sé po', que le den cariño igual en el rato que esté ausente .

¿Tú pareja qué piensa, piensa igual que tú, qué dice él?

El igual... no le gusta mucho la idea de andar por aquí por allá, pero por el trabajo hay que hacerlo, tenemos que dejarla, no le gusta mucho igual se va triste cuando a ella hay que dejarla en la casa de la señora, entonces porque ella es muy apegada a él, si es muy papá.

¿Él es muy papá?

Sí... y los dos, los dos se llevan... son muy apegados, son muy apegados, son muy apegados los dos y entonces...

¿Él te cuida con el cuidado de tu hija, cierto?

Sí los días libres.

Tú me contabas que en los turnos también a veces lo hacían...

Los días libres él se encarga de ella y la semana que él hace de mañana se encarga él, en la tarde de ella, se encarga de todo el cuidado, de todo el resto de la tarde.

¿Se encarga de todo, de darle la comida, de vestirla..?

Claro, de vestirla, del almuerzo, de su leche y de acostarla, sí porqué yo llego en la noche del trabajo.

¿Y tú infancia como fue, tu mamá trabajaba, tu estabas en..?

No, no mi mamá no trabajó, mi infancia fue, lo que me acuerdo yo tranquila.

En el colegio ¿Cómo fue tu experiencia?

Mmm, en el colegio fue... buena, tuve buenos compañeros, tranquila lo que me acuerdo.

Sí... ¿y tu relación con tus hermanos? ¿Cuántos hermanos tienes?

Somos seis.

¿Con ellos te llevas bien?

Con todos, ahora me llevo con todos bien, súper bien, no tengo diferencias con ellos... me llevo con todos bien.

¿Y están todos en el Sur?

Sí, están todos en el Sur y mi hermano que esta acá en Santiago.

¿Cómo te sientes tú al no contar con familiares o personas más cercanas que te colaboren en el tema del cuidado de tu hijo?

Eh... mmm, me gustaría tener a mi familia cerca (ríe), para poder tener... pero de ahí un dicho mejor más lejos la familia que tenerla tan cerca (ríe)

Así se dice que es mejor, se conocen menos (ríe).

Mucho, para que no se metan mucho (ríe) pero no lo que me tocó no más.

¿Pero tu los considerarías, si los tuvieras más cerca de tu familia físicamente estarían muy cerca de ti, así mismo como diciéndole que hacer, una cosa así?

Yo pienso que sí le dejaría más el cuidado a ella, a la mamá, entonces ya se desligaría un poquito del cuidado de los hijos y no es la idea porque yo he aprendido a ser mamá sola, entonces he aprendido todo lo que le pasa a ella, entonces, sin tener a mi mamá al lado, he aprendido a ser mamá sin la ayuda de mi mamá, entonces eso igual me ha ayudado harto.

¿Cómo te sientes tú al hacer ese papel así de aprender a ser mamá?

Bien, bueno, bueno porque a sí le estoy, con mi experiencia le voy a enseñar a ella de lo bueno, lo malo entonces eh...lo que me enseñó mi mamá y fui aprendiendo lo que vi, entonces...

¿Tú quieres seguir los pasos de tu mamá así irte por el mismo camino o crees que tu mamá en cierta forma exageró o lo hizo bien?

No, para nada, nos enseñó bien.

¿Es decir, tu mamá fue un ejemplo para ti?

Sí, sí.

Qué bien... ¿tú terminaste cuarto medio y te viniste?

Sí, cuarto medio, sí.

Me contaste que habías hecho un contacto en el trabajo y que ahí te habías puesto a trabajar y te habías quedado acá y no tienes pensado, proyectado en algún momento volver a estar cerca de tu familia por allá o aún así quieres formas un hogar...

Siii...

Tú también me habías contado que habías postulado a una cooperativa para una casa.

Una cooperativa para una casa, si no volver no, no eh... me gusta mi pueblo, bonito y todo pero mucha lluvia.

¿El clima?

El clima no me gusta, mucha lluvia, no me gusta la lluvia, entonces no acá en Santiago me gusta me quiero proyectar acá en Santiago... Sí me gusta acá.

Aunque la vida ha sido como más difícil para ti acá, aún así.

Sí aún así (ríe), si me gusta acá.

¿Qué es lo que más te gusta de Santiago?

Eh... no se otra... otro sistema de vida.

¿Por qué es un sistema mucho más rápido?

Más rápido.

Un sistema como rápido eh... las personas se dedican solo a trabajar, que el costo de la vida es más caro también.

Claro, todo caro acá para todo se necesita plata acá pero no... me gusta.

¿Cómo te vez tú a futuro con tu hija, con tu pareja, se..?

Pucha, me veo...

Seguir trabajando, en la casa, estudiar, tener otro hijo, me comentabas también que más adelante cuando tuvieras tu casa posiblemente.

Sí, más adelante posiblemente tenga dos hijos más porque quiero tener tres, no yo ahí no quiero trabajar, no... ehm, si tengo dos hijos más me quiero dedicar a ellos, estar con ellos en la hora del colegio, ayudar a hacer las tareas y cuando ellos estén más grandes, ya un poquito independiente ahí seguir trabajando pero cuando ellos, estén chicos... cuando empiecen a ir al colegio quiero dedicarme, dedicarme a ellos.

¿Un tema más de maternidad?

Y de estudios porque he visto otras experiencias de mamás que... compañeras mías que sus hijos no estudian, no hacen sus tareas porque la mamá está todo el día afuera trabajando, entonces ellos no se dedican al cien por ciento a sus tareas, teniendo a su mamá no tienen a su mamá... no tienen a su mamá al lado que le digan estudie, estudie... entonces.

¿Quieres ser una mamá más presente?

Sí, quiero ser... sí.

Estar ahí inculcarle valores de responsabilidad.

Sí, que ellos estudien que pa` eso tienen que estudiar (ríe)

¿De un colegio en este caso de jardín infantil, qué esperas tú... qué tipo de valores le entreguen o qué tipo de enseñanza esperas tú...

Que le enseñen... que los preparen para el futuro... porque la vida es difícil sin estudiar sin tener una profesión de chiquitito que le inculquen lo que es estudiar, del esfuerzo de salir adelante que no se queden con lo que estudiaron, que estudien una profesión.

Tú también me contabas que por un tema también de horario, la niña no la llevabas al jardín y te topabas con los horarios.
Claro.

Por horarios tuyos, de tu pareja, del trabajo y... pero la niña ya va a ir creciendo y va a tener que ingresar a un jardín infantil... ¿Cómo piensas hacerlo ahí?

Ahí ya se me viene difícil (ríe)

¿Qué edad tiene tu hija?

Dos años.

¿Dos años?

Dos años y a los cuatro años ya tiene que ir si o si al pre- kinder... se me viene, se me viene difícil porque ella va a empezar a ir al colegio y los turnos se me van a complicar mucho, mucho, mucho, buscar otro trabajo de media jornada hasta que ella salga del colegio, ellos ahora estudian hasta las cuatro, un trabajo hasta esa hora y ahí dedicarme a ella en la tarde para estudiar con ella, enseñarle.

(Interrupción por hija que sale)

¿Tú conoces alguna experiencia por algún jardín estatal o jardín privado?

Mmm, no.

¿Nunca has preguntado por algún jardín o te han dicho algo al respecto..? ¿No conoces alguno cerca de tu domicilio, de tu trabajo?

Sí de conocer conozco jardines pero de cómo son, su experiencia adentro como relacionado con los niños, no, no, no.

¿Qué esperarías tu del gobierno, del trabajo respecto del tema del cuidado infantil? porque a ti en primera instancia no te ha servido mucho cierto tipo por ejemplo, los jardines de la Junji, no te han servido... ¿Qué esperarías tú o qué te sería más fácil para ti en este caso?

Tener un jardín de noche (ríe)

¡Un jardín de noche!

Para las mamás que trabajan tarde o extender la extensión de horario en los jardines o no sé po` hasta las diez de la noche para las mamás que trabajan tarde, que salen tarde de su trabajo porque los jardines funcionan hasta las cinco de la tarde máximo...

Y la empresa en sí no tiene como...

Sí tiene jardín en mi trabajo pero hasta los dos años.

¿Cómo son?

Hasta los dos años de ahí siguen siendo funcionando hasta la edad pero ahí hay que cancelar uno, hay que pagar lo que es jardín más la locomoción.

¿Queda cerca de tu trabajo?

No queda lejos...

¿Pero la empresa lo coloca?

Claro la empresa lo coloca pero nosotros como colaboradores tenemos que pagar nosotros.

¿Eso es elevado el costo?

Si po` piden ochenta mil pesos.

¿Jornada completa?

Claro, todo el día hasta la mamá que trabaja tarde hasta esa hora tiene al niño en el jardín, sale ochenta y más el furgón que va a buscar a los niños al trabajo, son treinta.

Ah, se los llevan al trabajo y desde ahí se los llevan al jardín.

Claro, claro ahí llega el furgón al trabajo a buscarlo y desde ahí se los traslada al jardín y después a la hora que la mamá salga se lo viene a dejar al trabajo.

¿Eso es un costo adicional?

Si po` ahí tiene que salir plata del bolsillo de nosotros.

¿Tú no has escuchado así comentarios de tus compañeras que llevan a sus hijos a ese jardín como ha sido, cómo es?

Eh, buena dicen que buena la experiencia que han tenido, no han tenido problema con los niños.

¿Hasta los dos años tú me dices que eso es gratis?

Gratis sí.

De ahí en adelante hay que pagar y eso es de la empresa o una institución privada que contrata el Líder en este caso.

Claro, es así contratan un jardín que tenga convenio con el Líder y durante los dos años el Líder le paga al jardín por tener a los niños.

¿Aún así ese jardín a ti no te es cómodo? o sea, la modalidad como para que estuviera la niña una media jornada.

No porque ahí hay que pagar y el costo es elevado entonces pa` lo que uno gana a uno se le iría pura plata en el jardín y en locomoción en ir a trasladarla y... ir a dejarla.

¿Aún siendo de la empresa y ustedes trabajando ahí, no, no hay mayor beneficio ahí, no hay beca, no hay rebaja, no hay nada?

No, no hay nada, nada en ese sentido del jardín, no hasta los dos años es el beneficio.

Ya, que es lo que corresponde por ley.

Claro.

Cómo ha sido la... el tema con tu pareja, en relación al cuidado de tu hija, eh... ustedes se han combinado con ciertos horarios para compatibilizar eso, tu me dices que él ha hecho el rol de mamá en algunas oportunidades y de papá, lo mismo tú cuando tu marido tiene que trabajar.

Claro, son los dos.

¿El dónde trabaja?

En el Líder de Suecia con Irarrázabal.

¿Él también trabaja por turno?

Por turno.

¿A él no le dan más facilidades para salir más temprano por horario?

No, al contrario le piden horas extras.

¿Ahí lo capacitan a él, o sea, tiene proyecciones ahí en la empresa como pensar en un futuro que tú te pudieras retirar de tu trabajo en el caso de tener otro hijo como en el caso que me contabas?

Sí, ahí los capacitan por si quieren tener un puesto un poquito mejor... si en ese sentido dan la oportunidad de postular a otros puestos.

¿Él tiene proyecciones en ese sentido? ¿él quiere permanecer ahí, quiere retirarse?

Él si quiere...

¿Quiere estudiar, cambiarse de trabajo?

No en estudiar, no, no, no le gusta (ríe)

¿No le gusta? (ríe)

El quiere proyectarse ahí en el Líder.

¿Ir ascendiendo ahí?

Sí, ir ascendiendo.

¿Y cuánto tiempo lleva trabajando ahí?

Mmm, seis años.

¡También lleva mucho tiempo!

Si seis años lleva trabajando ahí... quiere proyectarse ahí, ahora se inscribió para hacer el primer ayudante, es un puestito un poquito más... entonces ahí está postulando, el jefe lo ayudó a postular para que...

¿Eso significa más plata?

Claro, significa más ingreso.

¿Más horario a lo mejor más horas de trabajo?

No, el mismo horario, son los mismos turnos pero más responsabilidad no más.

¿Sí y él está dispuesto a asumir esa responsabilidad?

Sí, dijo que si que él ya conoce todo el sistema de lo que es vegetales, entonces tiene que puro atreverse no más.

¿Tú lo apoyas en su trabajo y él te apoya en el tuyo... cómo es eso?

Sí, el si también nos apoyamos mutuamente, cuando él llega con alguna idea yo le digo tiene que atreverse no más, si nadie nació aprendiendo, entonces tiene que puro atreverse y... y acotar todo lo que dice el jefe, que el jefe si ya lo eligió para postular a primer ayudante tiene que ser porque el jefe lo considera.

Claro.

Entonces yo le dije que sí, que postulara no más y que en el camino se verá.

¡Qué bueno! No arriesga nada, todo lo contrario.

Aprende más y así pueden mandarlo a otro Líder de primer ayudante, después de ahí se van a jefe y así.

¿Tiene muchas posibilidades más entonces de seguir ahí?

Sí, sí.

Para ir finalizando un poquito este segundo encuentro, eh, qué dificultades, a parte de no contar con tus familiares para el cuidado de tu hijo has tenido respecto del cuidado infantil o que beneficios has tenidos o has encontrado que se te ha facilitado más para el cuidado de tu hijo?

¿Cómo?

(Silencio)

Por ejemplo, dificultades, ya sabemos es por la lejanía de tu familia y has tenido que recurrir a pagar a una vecina, incluso a la niña se la llevan a otra casa y no cuidarla en el propio espacio...

Claro.

Es como una dificultad, algo beneficioso para ti ha sido en el tema que has tenido... has contado con estas persona súper cercanas, amigas tuyas y que han tenido la posibilidad y el querer ayudarte en el tema de quedarse en sus días libres, como me has contado tú, con tu hija y sin costo adicional, sino todo lo contrario, un beneficio para ti y tu hija.

Sí po` un beneficio grande...

Y qué otras cosas has tenido al respecto, otras dificultades, no se has querido optar a un programa de gobierno has querido optar a una institución privada y a lo mejor te han dicho que no o tú misma por temor no lo has hecho.

Eh... en cuanto al beneficio de lo que es la... da la municipalidad como para postular a algún proyecto, claro, si no el año pasado tuve que postular y postulé con mi pareja pero vieron que el sueldo era muy alto entre los dos, no, no, se aceptó no me aceptaron, entonces tuve que postular sola a lo que es la fichas CAS, salió el puntaje muy alto entre los dos

y no, no quedamos, entonces tuve que postular yo nuevamente pero sola y ahí tuve que inventar que estaba sola, que me habían dejado para poder tener esa ficha CAS con puntaje bajo.

¿Cómo jefa de hogar y ahí te resultó?

Claro, y ahí me resultó yo pienso que eso son.

¿Qué te dijeron ahí por el tema de la casa?

Claro, tema de casa.

¿Ya y para ingresar a través de esos programas de la Junji?

A la Junji igual tuve igual me pidieron con quién vivía porque eran para niños de bajos recursos, porque estuve postulando a un jardín el año pasado, igual tuve que mentir que estaba sola, que estaba sola igual me pidieron mi liquidación de sueldo y me dijeron que no me deberían haber pedido las liquidaciones de sueldo, cómo vivía y tampoco quedó la niña y yo le dije que trabajaba, que no tenía quién me la viera y que necesitaba que la niña quedara en el jardín. Pero esa respuesta me dieron que era para niños de bajos recursos que no tenían como pagar un jardín un poquito más... un jardín privado.

¿Cómo te sentiste con ese rechazo porque igual tú al trabajar no te alcanza el presupuesto para el jardín?

No, no alcanza para poder pagar en un jardín privado entonces igual me sentí un poquito como... como es la palabra eh...igual me sentí un poco mal porque... como se llama trabajo y necesito igual los mismos beneficios que todas la personas que tienen bajos recursos así... la niña no quedó en el jardín porque me dijeron que podía pagar un jardín.

¿Te lo dijeron así?

Sí... sí, si que de ahí dije que no iba a seguir insistiendo.

¿No te dieron un listado de jardines infantiles, como ellos te dijeron que tu podías pagar, ellos no te dieron como otra alternativa de otro jardín?

No, no nada, ninguna cosa, no porque me dijeron que... tuve que decir que no estaba con el papá de mi hija, pero que el papá me ayudaba con dinero, entonces ahí me dijeron que no, que tenía como para pagar un jardín... y de ahí no quise insistir, no quise insistir.

¿Te sentiste molesta?

Claro, me molesté mucho porque igual tengo... sentí que igual tengo los mismos beneficios que otras personas en un jardín, ir a un jardín y de ahí no quise insistir más en otro jardín.

Ah ya, no insististe por tu experiencia sentiste que te iba a pasar lo mismo, me van a rechazar.

Claro, va ser lo mismo, me van a rechazar, entonces voy a tener que seguir inventando historias, no sé y después a la larga que no sean que no sé po` salga una descubierta.

¿Y eso es por la municipalidad por el sector donde tú estas viviendo?

Sí de donde vivo en un jardín infantil.

¿Eso es un sector de la Reina?

De Peñalolén, de Peñalolén.

¿De Peñalolén?

Sí.

¿Y frente a eso sentiste mucha rabia e impotencia y ahí ya no insististe más con el tema del cuidado?

No.

¿Desististe entonces..?

Contratar a un... de buscar a una persona que me ayudara con el cuidado de mi hija.

¿Cómo es la persona que te cuida a tu hija? ¿Cómo la encontraste y..?

Llegó donde vivo yo... hay unos abuelitos que viven solos y llegó a trabajar ahí a esa casa y nos hicimos amigas, nos conocimos y justo les quedó, me quedó... eh, me escuchó que yo andaba buscando una persona de... para cuidar a mi hija, entonces ella se acercó a mi me dijo que a ella le gustaban los niños y que si tenía problemas yo por el cuidado de la niña y yo la conocí ahí no más, donde ella está trabajando ahí, aprendí a conocer y todo y sí es amorosa la señora, amable.

¿Era como lo que tú esperabas para el cuidado de tu hija?

Sí tiene mucha paciencia con los niños, sí.

¿Tú me decías que cuidaba a otros niños más o no?

No ella cuida a su hija, está con su hija y a veces está con su nieto, sí.

Volviendo al tema de tus papás, para terminar definitivamente de la entrevista, tus papás qué hacen en el Sur?

Mi mamá es dueña de casa y mi papá eh, trabaja, pero por temporada no más porque como es malo el trabajo, lo que salga, van contratando por período, por tiempo, por seis meses, cinco meses por tres meses, por el tiempo que dure la jornada de trabajo...

Ahora está trabajando en la Conaf.

¿En la Conaf?

Sí, ahí trabaja él hasta seis meses no más, se acaba ahora en diciembre, me dice él y ahí queda sin trabajo, vuelven a contratar pero... a nueva gente a gente que no ha trabajado, vuelven a contratarla si, le dan una oportunidad a otras personas para que tengan trabajo... Así es el sistema allá.

¿Qué pensaron ellos cuando tú te viniste para acá y tomaste la decisión de venir a trabajar o buscar nuevas expectativas personales y laborales?

Ándate me dijeron y en un mes estai aquí de vuelta. (ríe)

En un mes, te dieron poco tiempo (risas)

Llevo siete años acá y todavía no vuelvo.

¿Ya no vas a volver, tienes hartos planes acá en Santiago?

Si, si tengo hartos proyectos, así que eso.

Tenían bien poca fe a lo que tú podías hacer acá porque tú eres la menor... no po` no eres la menor.

No soy la tercera.

¿La tercera y tus hermanos más chicos, o sea, hay uno no más acá y los otros se quedaron?

Soy la más mamona (ríe)

Aún así has sido valiente y has estado siete años aquí, al final mejor porque así la relación es más duradera, se siente más el cariño, se echa más de menos también.

Si no lo valoran.

No le valora y tú a lo mejor acá aprendiste a valorar más lo que tenías allá, a tu mamá a lo mejor... la relación misma ha mejorado.

No nunca, me he llevado mal con mi mamá, hemos tenido buena relación siempre, he tenido buena relación, eh... nunca hubo secretos entre ella y yo, siempre le conté todo... Todo nunca hubo secretos nada.

¿Qué te dijeron ellos cuando tú te habías venido y tú estabas pololeando, estabas trabajando, pensaban en que en algún momento tú ibas a formar aquí tu familia?

Sí pero mi mamá me decía que yo me cuidara, que no iba a salir embarazada, mi papá igual po`, que me quedara, que escogiera bien al hombre de mi vida (ríe) que no, que no me vaya a pegar, entonces en ese sentido estaban preocupados pero no... me conocían que no era... que no me gustaba salir, que no era fiestera, que no era carretera, entonces en ese sentido estaban tranquilos, que yo de casa no más. La enseñanza que me dio mi mamá era pura casa no más.

¿Esos son los valores que te transmitieron?

Sí y que no nos dejaban salir nunca (ríe).

¿No te dejaban salir?

No, no nos dejaban salir así que...

¿Ir a misa todos los domingos?

Claro, ir a misa todos los domingos (ríe)

¿Verdad?

Pero sí íbamos a la iglesia.

¿Pero ustedes son de alguna religión?

Sí católica, si los domingos íbamos a misa, no en familia pero íbamos con mi hermana, claro a misa.

(Ríen y juegan niños)

Qué bien porque en algunas entrevistas, me comentaban algunas mamás, que el gran temor era el abuso, el tema del maltrato, de repente en los jardines infantiles.

Se ha visto muchas cosas por la televisión.

¿Tú que sabes de esto?

Se ha visto tanta cosa en la televisión que a una le llega a los dos nos da miedo mandar a los niños al jardín porque igual ahora mismo que la tía esa que estaba abusando a las niñas, salió en la televisión, entonces uno llega... queda como traumada como para estar mandándolas a las niñas al jardín, no tiene ni confianza uno de ni a un jardín mandar a los niños, entonces...

¿Frente a esa situación tú qué podrías proponer?

Que evalúen a las tías no sé po', que evalúen a las tías psicológicamente, que la evalúen...

Se supone que son personas capacitadas que les hacen test de ingreso.

Claro, supuestamente son personas capacitadas pero... con tanto niño junto que igual se ponen un poquito histéricas (ríe) es tanto todo el día con niños, entonces necesitan como evaluarlas psicológicamente, que estén tranquilas porque... esa misma tía que estaban con la responsabilidad de cuidar, la responsabilidad de esas niñas, lo que estaba haciendo, lo que estaba haciendo con las niñas, entonces pensar evaluarlas que pasa por la mente de esas tías estando todo el día con niños.

¿Cómo, tú en ese sentido como mamá qué esperas de esa temática? ¿cómo se podría resolver el tema?

Yo pienso que no... que no...

Porque en toda mamá como ese es el temor de llevar a un niño al jardín y ver a quien uno se lo confía.

Se lo confía, si po'.

Pero ahora uno siempre ve caras y no corazones, exactamente, entonces frente a posibilidad...

Yo pienso que eso no va a cambiar nunca.

No, no o sea, tiene, cero, cero expectativas positivas al respecto.

No cero, cero (ríe). No yo pienso que, que cada día se están viendo cosas peores, entonces de que cambie no muy difícil, lo mismo que dicen que van a terminar con la delincuencia pero los niños están saliendo malos (ríe).

Claro.

Entonces...

Pero eso a quien se lo puedes atribuir, al tema del cuidado infantil o al tema de la responsabilidad de los padres, un tema más de gobierno o un tema más de responsabilidades propias de los papás.

Sí, responsabilidad propia de los papás por responsabilidad propia de las personas que los cuidan, porque ellos creen conciencia que están cuidando a niños que no saben de maldad, no saben nada; y el gobierno puede colocar muchas leyes y todo pero está en cada persona como las tome.

Bien, muchas gracias por tu tiempo, por tu disposición, espero no haber tocado las fibras que no tenía que tocar y creo que sentiste como mucho temor por un tema de nostalgia, de pena y la idea mía era no profundizar esos temas que te hacían mal... de hecho el contacto que teníamos, lo más que me dijo era que estabas rehusando la entrevista y que costó tanto contactar, pero trate de no tocar esos puntos que tu me decías que no. Así que igual se agradece mucho tu disposición, tu tiempo y mmm eso.

Espero que le sirva.

Sí muchas gracias.

Fin

Nombre entrevistada: Marcela Castillo

Fecha de grabación: 26 de octubre de 2011.

Duración de grabación: 1:10:09

El tema es como resuelven el cuidado infantil las madres que trabajan sin red de apoyo familiar y que no pueden optar a programas de cuidado infantil estatales ni privados.

El perfil de la entrevistada.

¿Tú edad? *Treinta y tres.*

¿Eres casada, vives con alguien? *Casada.*

¿Trabajas en un retail? *Sí Falabella, en la empresa CMR.*

¿Te desempeñas como vendedora? *Sí.*

¿Con contrato de trabajo? *Indefinido.*

¿Con renta igual o superior a 341.200? *Sí.*

¿Tu tiempo de permanencia en el trabajo? *Un año y tres meses.*

Un año y tres meses.

¿Con hijos? *Si, uno de cinco, de cinco años.*

¿Cuentas con red de apoyo familiar para el cuidado de tu hijo? *No.*

¿Accedes a algún programa de gobierno para el cuidado de tu hijo? *No.*

¿Cuentas con recursos como para cancelar servicios privados de cuidado infantil de elevado..? *No.*

Bien, me gustaría un poco que me comentaras como esta conformado tu grupo familiar, con quién vives?

Si eh... mi marido, mi hijo y yo, nadie más.

¿Tú hijo en estos momentos va al colegio?

Si, tiene cinco años va al colegio en kinder.

¿Me puedes contar como está constituido tu grupo familiar, cómo te organizas?

A ver tengo un horario de entrada fijo pero horario de salida no, así que trato de coordinarlo para sacarlo lo más antes posible del colegio a veces a las cinco, a veces a las seis pero lo tienen hasta las siete y media y... pero siempre trato de sacarlo antes porque siento que es mucho, mucho, mucho y si no puedo yo como mi marido trabaja más o menos en un trabajo parecido va él a buscarlo más temprano, nos vamos turnando es la única manera.

¿Cómo funcionas tú con el tema del hogar, en la casa cómo te organizas?

En la mañana me tengo que levantar, yo vestirlos a los dos prácticamente (ríe) después despacho a los dos porque Fabián se lleva a Cesar al colegio y me organizo a hacer todas las cosas porque en la tarde odio llegar a hacer el aseo y esas cosas así que hago todo antes de venirme a la oficina, digo todo listo y ahí me vengo a la oficina.

¿A qué hora te levantas?

A las seis y media.

¿Vives cerca de tu trabajo?

Si me vengo caminando si, o si no, no podría.

¿Tú en qué horarios trabajas?

De las ocho cuarenta y cinco a las seis de la tarde.

¿De lunes a viernes?

Sí de lunes a viernes.

¿Tu esposo en qué trabajas?

El trabaja para Factorline, trabaja en factoría con las empresas pequeñas y grandes empresas.

¿También relacionado con las ventas?

También con las ventas entonces también tenemos en ese sentido un poco de horario libre.

¿Lo conociste dentro del área?

No, no, no para nada (ríe) nos conocimos en unas vacaciones.

¿Qué importancia tiene para ti el tema de la red familiar, cuentas con apoyo para el cuidado de tu hijo, de tus papás, de tus suegros?

Mis papás no porque no viven acá y mi suegro solamente cuando... en las vacaciones solamente en casos extremos, extremos que Cesar esté muy enfermo, se lo tengo que llevar allá y buscarlo llevarlo y buscarlo, eso es lo único.

¿Tus papás donde viven?

En Mendoza.

¿En Mendoza?

Sí, muy lejos.

¿Tú eres de allá?

Sí.

¿Hace cuanto tiempo te viniste?

Ocho, ocho años.

¿Estas acostumbrada de trabajar y de estar acá?

Yo siempre he creído que somos animales de costumbre, nos acostumbramos en cualquier lado así que ya da lo mismo a parte ya hice tiré raíces acá, tengo un hijo, estoy casada, tengo otro camino, ahora así que ya no creo que vuelva, solamente de visita.

¿No? ¿y extrañas ahí?

Sí, mucho.

¿Encuentras que es muy diferente?

Demasiado, si lo que pasa que es provincia entonces la vida es mucho más relajado yo nunca, nunca supe lo que era el estrés.

¿Hasta ahora? (ríe)

Y tampoco supe lo que era un ataque de pánico, una crisis de pánico hasta el año pasado, el año pasado fue horrible y ahora increíble como uno anda contracturado todo el tiempo, como anda idiota y con cara de enojada todo el día y esas cosas no me gustan.

¡Ya!

Pero no puedes ir contra el sistema que le vamos a ser.

¿Tú te viniste por trabajo para acá o de visita?

No vine de vacaciones.

¿Te viniste de vacaciones y acá te quedaste y conociste a tu pareja?

Si me gusta... lo que pasa que venía con mis papás, yo muy mamona, tenía veintiséis años no tenía veinticinco, no tenía idea de lo que era vivir lejos de los papás y se me dio la oportunidad acá, me ofrecieron trabajar y me fui quedando después de, de un año y medio conocí a Fabián y ahí me quedé.

¿Ahí te quedaste? ¿Qué realizas al no contar con apoyo de la red familiar en el cuidado de tu hijo...? ¿Lo tuviste alguna vez en guardería, tenías a alguien en tu casa para el cuidado o te las arreglas tu con tu pareja solamente de acuerdo con los turnos?

¿Cuándo era más chiquito o ahora?

¡Cuándo era chiquitito!

Si lo mandaba a guardería desde que tiene un año y medio, siempre me preocupé que aprendiera a hablar bien y que me contara todo, era lo que más me importaba que me contara si le llegaban a pegar o si le hacían algo.

¿Qué características tenía esa guardería?

Eh... una, una tía con dos niñas que la ayudaban y los hacían pintar se desarrollaba mucho Cesar ahí me ayudaron mucho a sacarle los pañales. Me ayudaron muchísimo esa tía a mí y lo ayudó a Cesar también a desarrollarse con eh... tener más amigos.

¿Socializarse?

Socializarse.

¿Cuánto tiempo estuvo en esa guardería?

En esa guardería tuvo dos años.

¿Era cerca de tu domicilio?

Claro, claro en ese entonces sí.

¿Estaba en horario completo, jornada completa?

Sí, ya está acostumbrado así a estar poco tiempo con los papás parece.

¿Socializó demasiado?

Sí.

¿Después lo pusiste a Jardín?

Claro después se fue a jardín.

¿Qué buscaste ahí... era del Estado o era privado?

Eh... que es lo que busqué en verdad que me lo pudieran cuidar todo el día y que me dieran facilidad y que no fuera tan caro y... pero más que nada como yo, yo no cuento con nadie que me ayude, que me lo cuidaran todo el día y ahí me lo ven hasta las siete y media de la tarde.

¿Hasta las siete y media de la tarde?

Sí.

¿Cuéntame de tu trayectoria laboral, cómo ha sido el trabajar y compatibilizar el tema familiar con eso?

Enfermante.

¿Por qué, tanto así?

Sí. Porque yo no sabía lo que era ser dueña de casa.

¿No?

No, no para nada.

¿Por qué?

No porque vivía con mis papás entonces era una niña muy libre, entonces no sabía lo que era tener una comida a una hora, tener el uniforme listo para mi marido y para mi hijo, mi ropa no sabía lo que era todo eso, entonces de repente ver que me tenía que organizar con tantas cosas, se me hizo muy difícil, muy difícil y no me gusta pedir ayuda tampoco entonces me la fui arreglando sola y hoy en día, creo que el estrés que tengo (ríe) es por eso... para mí a lo mejor hay otras personas que sí pero para mí fue una mochila muy grande, sí y yo muy mamona entonces para mí fue muy difícil.

¿Fue como de pronto saliste de un ambiente e irte al otro así? ¿En algún momento pensaste que podía ser diferente o nunca tomaste conciencia de..?

No, ni loca nunca pensé vivir en esta situación, no nunca nada, nada fue como súper... fue como del día a la noche y fue súper... para mí fue fuerte, sí.

¿Te costó acostumbrarte a ese ritmo de vida, hacerte responsable de tu hijo y de tu..?

No y lo que más me costó aceptar que podía poner un poco más de responsabilidad en mi marido y no toda la carga la podía llevar yo, entonces igual gracias a Dios el también, tengo el apoyo de él, él también se hace cargo de Cesar, me puedo enfermar tranquila porque hay mujeres que no se pueden enfermar, yo si me puedo enfermar, me puedo quedar en cama porque él se hace cargo de la leche o de la cena y esas cosas del niño, entonces pero... me fue difícil me fue muy difícil por algún momento pensé que no iba a ser capaz que ya no más, hasta que ya me vi que ya estaba agarrando la vuelta y el ritmo a todo y ahora estoy embarazada de nuevo (ríe) no se como voy a ser, pero bueno, Dios proveerá.

¿Cuántos meses tienes de embarazo?

Eh... cuatro.

¿Cuatro meses?

Sí.

¿Te has sentido bien?

Oh... no el segundo mes fue horrible, sí fue horrible, rechazaba todo, los olores, los tenía así como cualquier olor iba al baño, náuseas, náuseas todo el tiempo, fue horrible.

Me decías que te sentías un poquito mal ese segundo...

Este segundo mes sí fue con muchas náuseas, después parece que quedé un poco débil y estuve con bronquitis primero, amigdalitis, después con bronquitis.

El aire acondicionado también te hace pésimo.

Sí, sí, sí así que ahí estoy todavía quedo con un poco de tos, media resentida pero... nada.

¿Ahora este tercer mes te has sentido mejor?

Fue el mes que estuve con bronquitis y amigdalitis sí que ahora ...

¿Con licencia?

Sí, así que ahora esperamos que ya el cuarto mes sea distinto.

No, ya después del tercero es más liviano (risas)

Si Dios quiere, Dios quiere, sí.

¿Al no contar con el apoyo de la red familiar que has hecho, tú me has dicho que has llevado a tu hijo a guardería y a jardín?

Y después he pedido permiso en el trabajo para no faltar.

¿No te ponen problemas en el trabajo?

No, mi jefa no, no, no. Obviamente tiene que ser así mismo un caso muy extremo pero he tenido que pedir permiso y se me ha facilitado.

¿No has tenido... cuando tú tuviste a tu primer hijo, cómo lo hiciste ahí con licencias médicas, con el cuidado de tu hijo te dedicaste tú, cuando lo tuviste que dejar?

Me dediqué yo.

¿Utilizaste bien el pre y post natal?

Me dediqué yo, sí.

¿Estuvo sanito o sea sin licencias por reflujo, nada?

Nada, nada, nada.

¿A los seis meses tú volviste a trabajar?

Sí, sí, sí.

¿Cómo fue esa experiencia de dejarlo?

Horrible hasta el día de hoy me siendo culpable.

¿Por qué?

Porque sí, porque era muy chico, es muy chico en la sala cuna igual estaba como tres, tres horas.

¿Esa sala cuna te la paga la empresa?

No esa empresa no me la pagaba.

¿Lo tuviste que hacer por cargo propio?

Sí, si lo que pasa que en ese entonces la empresa tenía algunos jardines que estaban como asociados a esa empresa y el jardín que yo quería no estaba asociado y como la señora que me lo veía en esa guardería en esa sala cuna era conocida mía, yo deposité esa confianza en ella, entonces no me cubría, entonces lo pague yo en forma particular, fue particular.

¿Cuánto era el costo más o menos desde cien mil pesos para arriba?

Si ciento quince, ciento veinte.

¿Era sacrificado para ti pagar esa cantidad de dinero?

Obvio, obvio porque teníamos un montón de planes con Fabián, no, no veíamos que nos rendía la plata. No, nos rendía la plata era mucha plata que se nos iba en un montón de cosas y encima en la... súper complicado ya.

¿Ahí lo tenías jornada completa?

Mmm, estaba como tres, cuatro horas y ahí yo como también mi trabajo siempre ha sido en ventas y el horario de salida era como más libre me trataba de arrancar y me iba a ver a mi hijo y las demás gestiones la hacía desde la casa, le daba la leche, lo dejaba ahí mudado y todo y ahí empezaba a llamar por teléfono era hacer muchas gestiones desde la casa...

Mmm.

Qué iba a hacer.

¿A toda hora trabajar?

Y sí no me quedaba otra.

¿Tú siempre has trabajado acá desde que te viniste?

No, no, no, he trabajado en Presto, en Presto fue...

¿Cómo fue esa experiencia?

Fue como más largo.

¿Esa es la empresa Líder?

Si la Líder no, no sé.

¿No te gustó la experiencia?

Mira, si te digo y soy súper sincera estoy acá porque no me queda otra de estar en ventas yo estudie teatro, soy profesora de teatro y tendría que convalidar mi título acá para poder dar clases acá pero a mi no me gusta el nivel educacional que hay acá, entonces contraste con muchas cosas, en todas, por eso no ejerzo para rabiarse no ejerzo entonces no... mi experiencia laboral ha sido como traumática porque no, allá en Mendoza o sea, si trabajé fue dando clase nunca estar viéndole la cara a clientes o después aguantar que clientes te basureen porque a lo mejor le cobraron porque le metieron un seguro y no fui yo, esas cosas que, que inventan acá que te hacen firmar un papel en blanco esas cosas va en contra de mis principios, entonces para mi ha sido súper crudo, súper crudo.

¿Sí?

Si ha sido difícilísimo.

¿Cómo has soportado tanto tiempo trabajando acá?

Por la plata solamente por eso...

¿Por tu hijo, por la plata?

Es que me gusta darle todo los gustos a mi hijo, me gusta si no bien, pero me ha llevado a qué a un nivel de estrés, a crisis de pánico, a llorar por cualquier cosa, entonces así que ya me estoy volviendo loca, yo me estoy volviendo loca o sea, qué vamos a hacer.

*¿Acá la empresa te entrega algún beneficio, te ha ayudado en algo, te ha apoyado en algo para el cuidado, te capacitan?
Mira es que como yo trabajo acá hace un año y dos o tres meses, no se como me van a ayudar, si me van a ayudar en algo en el tema con mi bebé, si me van a tener algún jardín, si no se nada.*

*¿No has averiguado?
No he averiguado nada, no me quiero llevar más sorpresas con esta empresa tampoco.*

*¿No estás muy conforme con ella?
Te cambian todo los días las... todos los días te cambian las reglas de acá entonces poco compromiso a vos, tampoco te dan ganas de comprometerte con la empresa entonces igual lata.*

*¿Has visto otra empresa?
Lo que pasa que ahora no porque estoy atada, si te pones a pensar yo en este momento estoy atada yo me iba el día, me iba un día miércoles creo que veintiocho, veintinueve de agosto me desvinculan de la empresa, yo te digo la verdad estaba feliz, feliz, feliz de la vida porque me iba a tomar un mes entero para estar con mi hijo, era lo único que quería y entre exámenes y exámenes que me había hecho por el mismo... por mi sistema nervioso todo el cuento entre uno de esos exámenes ahí me sale positivo, yo estaba embarazada, estuve dos días fuera de la empresa, haber miércoles, jueves y viernes estuve fuera de la empresa y el día lunes me reincorporaron, entonces no tenía así como... me ha costado de hecho mucho asumir este embarazo porque no lo tenía ni siquiera pensado, entonces no se, no se como va a ser todo acá.*

*¿No tienes pensado en tirar licencias por ejemplo?
Mira tengo en ese, en ese sentido...*

*¿Por ejemplo son demasiado a si como..?
Sabes lo que pasa ¡no!... tampoco soy tan loca o sea de... igual tengo mi tema porque no me gusta... como te dije (ríe) no soy amante de la casa, entonces tendría que buscar otra actividad por fuera para no estar todo el día en la casa porque si, sigo en la casa voy a estar una bola, puro comiendo entonces prefiero venir acá hacer mis llamadas, empezar a contactar clientes, re-tomar todo y ver que es lo que puedo hacer mantener mi cabeza ocupada y llegar hasta cierta hora y después irme porque igual el cuerpo no me da, el cuerpo no me da para estar hasta las seis.*

*Y ahora tu cuerpo va a estar necesitando más... y vas a tener que estar bien.
No, no, me da el cuerpo para estar hasta las seis de la tarde, hasta las cinco de la tarde te lo juro y a veces a las doce tengo que partir corriendo a comer porque ya me da mucho fatiga y tengo que salir a comer entonces igual es complicado, a ellos les molestará no sé si me voy antes pero no me queda otra y si a mi me pasa algo no se si a ellos van a responder por la salud mía y de mi hijo y las licencias que después... más encima yo tengo Fonasa, las licencias que te las rechazan, que tenés que ir a apelar, ah, no entonces digo prefiero mi veces venir, hacer acto de presencia y si me cae algún crédito que me caiga y ahí...*

¿Los clientes los buscas tú o te los da la empresa?

No los busco yo, si yo compro bases, bases de datos.

¿Es rentable comprar bases de datos?

Bueno gracias a Dios, las bases no me salen tan caras porque son siempre con conocidos, pero me han servido mucho los contactos, mis ex compañeros que te mandan datos y así te vas dando vueltas, te vas dando vueltas.

¿Pero igual te manejas bien en el tema, igual tratas de hacerlo bien?

Obvio, por las lucas uno se esmera (ríe)

¿Les pagan por comisiones o sea, los premian en algún momento por eso también o no?

No, no tenemos premios, tenemos metas si vos llegas a alguna meta, ganas cierta cantidad de lucas y es eso...

¿Cero compensación?

Nada, yo entré sabiendo... yo nunca había estado en la banca.

¿Presto era cómo..?

Vendía tarjetas de crédito, la tarjeta de crédito, un crédito no es lo mismo y acá llegué con los brazos cruzados y todo lo que he aprendido lo he aprendido a puros golpes y gracias a una chica que estuvo acá Natalia y tenía cero capacitación, si igual una lata hay que aprender a golpes acá.

¿El significado que ha sido para ti el trabajo remunerado y las implicancias en tu desarrollo profesional? Yo creo que ahí tienes mucho que contar... porque tu desarrollo profesional podría haber estado por otra área ¿Tú estudiaste y trabajaste en Argentina, verdad?

Ehm... yo acá en este país perdí mi identidad (ríe) te lo puedo decir así no se quien soy, yo venía vestida de una manera y hoy estoy vestida de otra totalmente... hoy yo soy una ejecutiva antes era una profesora de teatro súper relajada.

¿Muy distinto?

Entendés, entonces mi vida es otra yo soy otra Marcela, de hecho mi mamá siempre me lo dice.

¿Te gusta ese cambio?

No, para nada es que yo pongo todas las cosas en una balanza, creo que lo único que a mi me... así como que me sostiene así es mi hijo, si Cesar no estuviera olvidate yo no, estoy acá hace mucho rato, mucho rato.

¿Ya te habías ido?

No, si definitivamente pero... eh...

¿No lo has conversado con él ese tema, de un desarrollo y de ir allá a probar suerte como grupo familiar?

Mira hoy por hoy, después que eligieron a Cristina imposible no... Argentina se cae a pedazos, no tengo manera de tener todo lo que tengo acá allá, si mira para serte frívola las cosas materiales me sostienen acá porque si yo no estuviera con Fabián yo me hubiese ido con mi hijo a Mendoza y viviría con un sueldo base, lo mandaría a un colegio eh... estatal que

no pagas medio día yo trabajaría medio día y con esa plata de medio día yo me podría dar vueltas acá con medio día no existen y tampoco existe la vida tan relajada acá, tenés que trabajar de sol a sol, te tenés que matar para ganar a veces un sueldo base y para ganar más plata olvidate, dejar los pies en la calle. Antes andaba mucho en terreno salía a buscar papeles, a ver cliente pero ahora no, no me gasto mucha plata, no me estaba... no me rendía y el cuerpo no me estaba dando, la gente te empuja, no están ni ahí si estás embarazada no les importa nada, entonces es como que vas contra todos por unos pesos (se emociona) y a veces es mejor estar más relajada a que tener tanta plata en el bolsillo.

¿Por qué no, no confías como lo has mencionado en la educación acá como para revalidar y gestionar tu profesión?
No me gusta, acá la gente que estudia teatro es la gente que tiene plata, allá la gente que estudia teatro es la gente que le costó mucho.

¿Por vocación?
Y les gusta, acá todo es lucas para poder llegar a la tele tenes que tener un apellido más o menos bacán.

¿Pero teatro no solo es la televisión?
No, no, no en tablas igual, si porque mira cuando yo llegué a este país formé una compañía de teatro, estuve ese año y medio que no conocía mi marido, eh... viendo lo que era el sistema de teatro acá, no... y es muy lucrativo, demasiado.

¿Sí?
Si demasiado, te tienes que poner una academia o tener que tener muchos contactos en la Muni y empezar a hacerte como ah... allá vas a un colegio y sabes que tienen talleres presentas, has tu curriculum, les gustaste entraste y de ahí poder hacer carrera pero mil colegios poder tomar cinco, seis total es dos horas, dos horas por colegio, los colegios están cerca uno de otro, no como acá que todo es lejos, todo... no si para mi ha sido súper difícil, súper difícil.

¿Pero también se puede hacer ese trabajo acá en los colegios en talleres presentándolos como una propuesta de talleres, como un proyecto un programa..?
Lo que pasa que la gente acá la cultura no la tiene tan impregnada es como que... sabes que estoy viendo que recién ahora, recién ahora la gente está asumiendo un poco más de cultura y hasta por ahí no más, porque si vas a ver una obra de teatro igual te cobran como cinco, seis lucas por ir a ver una obra de teatro, teatro callejero no se ve, se ve muy poco teatro callejero, la gente no consume teatro callejero em... y la televisión es lo que más se ve, lo que más rinde y ahí para... ahí tenés que tener un buen, un buen, como dicen un buen pituto, yo estuve analizando el tema, mucho ya después cuando nació Cesar dije no, me voy a tener que poner a trabajar porque del teatro acá no voy a poder vivir nica, ni caso si vas a ser de extra primero te usan quince, veinte minutos y te pagan cinco lucas, yo acá con las cinco lucas no vivo, menos en este país no alcanza para vivir cinco lucas.

No hay que tener mucha educación y ser bien aperrado en ese sentido y...
Son los chicos solteros, los chicos que están recién empezando, los que pueden vivir con esos trabajos de extras que te piden los canales y estas dos horas a veces haciendo una fila de quince, treinta, cuarenta minutos para que te usen tu espalda y más encima te pagan cinco lucas porque tienen tiempo y quieren pero después se terminan aburriendo, conozco muchos chicos, muchos chicos que de acá han estudiado teatro y están en ventas, niños que yo, niños con los que yo compartí y formé la primera compañía, están todos en venta. De hecho tengo un amigo en Consorcio otra amiga está en

Banco Ripley, estamos todos en otro cuento ya casi nadie está en teatro porque tampoco ninguno teníamos apellidos que...influyentes (ríe).

¿Contacto influyente?

Claro, no teníamos entonces empezás a ver que te proyectas con una familia y esa familia necesita vivir, solventarse y cinco lucas no puede... súper difícil, no pierdo la esperanza de volver algún día a mi país y retomar y que mi hijo sea grande y vea lo que es verdaderamente su mamá porque siento que a veces le he mentado quien soy (risas)

¿Por qué?

Si porque siento que yo no soy yo a veces en la casa si me hago mi... me pego mis show y Fabián me mira como diciendo que rara así es que vos no me conociste, mi mamá, mi mamá dice... ah es que mi mamá hubiese anhelado como soy ahora cuando era joven, cuando era más adolescente. Era una loca, una loca soñadora ahora no, ahora soy una loca, una bruja estructurada que me desconozco, si no, horrible.

Hay que aprender a vivir por los hijos y con lo que tienes.

Me gustaría que mi hijo me viera actuar algún día y que el fuera actor.

¿Sí?

Feliz.

Entretenido además...

Si que fuera actor o cantante.

Entonces tu tienes que empezar a desarrollar eso en tu ambiente, en tu casa, empezar a mostrarle las cosas irlo motivando al tema.

De hecho gracias a Dios, gracias a Dios le gusta la música que yo escucho y no la del papá... gracias a Dios (ríe) es lo único como que me puedo mostrar un poco en la música y Cesar conoce los grupos que me gustan a mi, entonces ¡ah! como que yo me siento tan orgullosa y que no le gustan esos grupos de ahora ese reguetón maldito que suena y suena y suena y los wachiturri y todo eso, menos mal que no así que por ahí voy encaminando un poco si obviamente cuando hay un poco de plata se lleva a las obras de teatro, tengo igual un par de conocidos que siguieron en el cuento pero siguen solteros sin hijos, entonces ahí me regalan un par de entradas a veces y ahí vamos a ver teatro y consumo la... el teatro así de esa manera, de esa manera lo consumo con canjes a veces.

¿Los amigos del teatro municipal, no?

Tengo la mamá de una compañera de Cesar, eh, que canta es cantante y está en el teatro municipal y ahí ella siempre nos está regalando y ahí yo feliz, porque la piel se me pone de gallina, no en esas cosas soy demasiado...

¿Tu pareja te apoya en eso... qué te dice tu pareja respecto al trabajo y lo que estás haciendo, lo entiende?

No, no entiende, no entiende lo que era mi vida antes a lo que es mi vida ahora, no entiende, no, no, no.

¿Por qué?

Lo que pasa que él tampoco me conoció bien metida en el tema del teatro, porque si me hubiese conocido obviamente yo creo que me hubiese apoyado le dije es que vos no te imaginas lo que yo soy en las tablas, yo soy otra persona pero yo jamás te hubiese hablado con los hombros así como los tengo ahora, jamás pero yo siento hoy que tengo ahora ganas pero yo siento hoy que tengo una mochila atrás gigante que me pesa, que me pesa, antes era una mina que me reía todo el día, buena para la talla.

Al estudiar teatro debiera ser una persona alegre que tiene que mostrar...

Buena para la talla, pero todo el rato acá, a veces las chicas me extrañan porque dicen Marce te extrañamos porque nadie se ríe, entonces ¡hay! todavía me queda algo de mi que bueno (ríe). Todavía queda algo y a veces cuando voy a Mendoza igual mis papás ¿qué te pasa hija? nada, pero te sentís bien, sí, si no me dice mi mamá vos no sos la Marcela que nosotros conocimos, la Marcela amiga, la Marcela amiga de cumpleaños, navidad, treinta, cuarenta personas, hay los cumpleaños de Marcela con mi marido, mi hijo, invitamos a mi suegro, yo lo invito, esos son mis cumpleaños ahora.

¿No te socializas con el grupo de colegio de tu, del jardín?

Eh, no sé que se creen los papás (ríe) del jardín de mi hijo no sé, es porque los tenemos en el Boston College, no sé que pagamos mucha plata que no te puedes mirar con la persona del lado, hemos tratado de tener miles de reuniones para coincidir en que le vamos a regalar a los niños este fin de... de porque se gradúan los niños y no hay caso.

Llegamos tres, cuatro padres a la reunión dije poco interés por tu hijo, mira yo te digo la verdad, yo mi Marcela de antes hubiese pedido la plata a cada uno de los padres y voy a comprar el regalo y que se dejen de joder, le compro unas pelotas a todos pero la Marcela de ahora no tiene esa capacidad, perdí como que he perdido mi identidad si no verdad si no es chiste a todo el mundo le digo po`yo...

¿Aún conciente de eso?

Aún así, yo hablo con una compañera mía de universidad en Mendoza y me ve y me dice, que me dice... ¡perdón, perdón! quién sos, mi hermana me dice ¡ah! pensar que andabas con esos pelos tan sucios, o sea, no sucios pero andaba con los Dreglocs con mi ropa súper relaja, me dice mirate ahora, bueno son cosas a lo mejor la vida me irá a dar la oportunidad de volver a ser la Marcela de antes y mostrarle quien soy a todo el mundo porque siento que ha acá en este país tuve que ponerme una careta y seguí el sistema, nada más pero si lo hago, lo hago solamente por mi hijo.

¿Pero el sistema es demasiado cruel para estar ahí?

Este sistema, este sistema es terrible.

Hay que siempre estar rechazando el sistema para poder ser feliz (risas)

Mira yo, si yo peleo con todo el mundo a veces que vas a ser, son muchos, son muchos no podés yo estoy tan feliz con esto que están haciendo estos pendejos de los estudiantes, obviamente no estoy feliz con destrozos, con...

¿Las protestas..?

Y todo lo que hacen, pero yo estoy tan feliz de que se hayan revolucionado es que yo en mi primer año de la carrera de teatro querían privatizar la única universidad de teatro que había la ciudad de Cuyo y privatizarla, yo todo el año, me lo perdí pero me lo reconocieron (ríe) lo perdimos marchando y protestando y dándole, dándole y yo me siento tan identificada con ello que yo lo apoyo obviamente no llegamos al extremo que se meten y se camuflan toda esa clase de

gente pero yo me siento súper identificada yo lo apoyo a mil pero y toda la gente anda a decirle a alguien no yo feliz que se... la gente se te tira encima pero como es la cuestión como nunca te manifestarte nunca, dijiste que no te gusta algo de lo que están haciendo no la gente de acá no, son raros siempre son todos raros.

¿Son raros? (ríe)

Son todos raros, no, no, no apoyan nada dicen paro nacional y van dos sindicatos allá no, allá vos decí paro nacional y es paro nacional y es paro nacional y no anda ningún bicho dando vueltas entendés, como que era unidad ahora están todos unidos para peor pero bueno da lo mismo ahí se están cargando ellos pero acá no, la gente como que no tiene esa unidad ese pucha... ya vamos yo siempre decía...

¿Es como más individualista todo, creen que van a perder la pega?

Yo decía, si voz te ponés a pensar cada niño que se manifiesta fuera con sus papás, sus dos papás o su mamá o los abuelitos te imaginas esto sería recontra masivo y ahí verdad, pucha que se le movería el piso a los... a la gente de arriba porque ya seríamos mucho yo iría definitivamente con mi hijo apoyándolo obviamente que esto va a traer cola, entendés, entonces digo porque papá si es tu hijo. Cuantos papás están viendo a los hijos marchando con las pancartas o están en la casa o están en la oficina con el miedo de perder el trabajo porque si pierden el trabajo no van a poder pagar el, el... seguir pagando la universidad entonces por eso yo lo encuentro súper recomprometido los padres con los hijos, los hijos con los padres, los compañeros, poco compromiso los unos con los otros, en ese sentido si, súper penca, súper triste pero a veces he aprendido a callar mucho y me ha jugado en contra porque úlcera, gastritis, te queda (risas), te privas de comer y sentís que están hablando una cosa y tu quieres opinar y para no entrar en conflicto... y no a veces la gente acá no sabe discutir porque o si no inmediatamente se van a los garabatos son pocas las personas...

¿Agresivos y empiezan a levantar la voz... en la mesa?

O empiezan a discutir de igual a igual y empiezan a decir pucha no pienso igual que voz y empezar a hablar, hablar, hablar, no saben, quieren imponerte todo el tiempo, imponer, imponer, imponer su vida en lo que digo al menos yo no soy así.

¿Por qué me dices que tu pareja no te conoció o tú le muestras otra persona distinta a lo que fuiste, a lo que eres?

O sea, no es que nunca me vio actuando, nunca, nunca tuvo la oportunidad.

¿Por qué no buscar el apoyo de él o así no te motiva un poco a hacer tu pega?

A qué hora, en qué horario decíme vos, yo llego a la casa, voy a llegar a la casa porque dejé almuerzo hecho porque ya no consumo nada de lo que venden acá si voy como en mi casa, ordeno un poco más, dejé lavando después meto en la secadora, ordeno, después parto a buscar al Cesar, llega Cesar hay que hacer tareas, que bañarse se te va acercando la hora, descansar ya y vas bajando como los decibeles, decibeles ahora con esta guata olvidate yo a las siete estoy como... así como ya basta y antes era como más, más, más porque me iba más tarde como justo como a las seis cuarenta y cinco, me estaba llevando a Cesar, era el último, el último niño que quedaba en el jardín entonces llegas a las siete ponle llegaba a las siete y media a la casa, llegaba a hacer cena rápido, ordenar esperando al Fabi, comer algo así como rápido mirar las noticias, clan, clan, se terminó el día.

¿Se terminó el día y hasta el otro día?

Fin de semana a full con el Cesar, full yo lo acuesto hasta el día, hoy cesar se acuesta los viernes conmigo amanece el sábado y ojala yo estuviera todo el día acostada, no me he dado ni cuenta donde ya le llegan sus piernas tan largas (ríe).

¿Crecen muy rápido los niños, muy rápido?

Sí, siento que van muy rápido acá vamos como muy rápido y ya estamos mañana a jueves y si anteayer era lunes porque porqué tan rápido, porque como que no puedes parar el tiempo y yo voy a Mendoza así como a veces vamos con el Faby a ver a mis papás (suspira) hay como que allá me pongo nerviosa porque las horas no pasan no y acá pasan mucho muy rápido muy rápido no me dan los espacios yo se que hay mucha gente que hace muchas cosas, muchas cosas, haber algunas chicas después del trabajo se van a estudiar yo lo tengo pero súper, súper claro, yo también lo hacía yo para pagarme mis fotocopias y para pagarme el micro porque allá no pagamos la Universidad, pero si pagamos las cosas. Yo también trabajé, yo trabajé en una estación de servicio pero yo sabía que iba a llegar a mi casa y mi plato de comida iba a estar listo y mi ropa iba a estar planchada no que yo iba a tener que llegar a hacer todas esas cosas ahora no, tengo que llegar yo a hacer la comida yo a plancharme a ordenar ropa de Cesar del Fabián.

¿Tú marido no te ayuda en el quehacer del hogar?

A él le encanta cocinar sí que en ese sentido igual me relajo, pero hace poco hasta que un día me... típico de acá que te tienen que dar los cinco minutos como un poco más porque la cagai para que ellos tengan ese remesón en la cabeza porque parece que no lo tienen incorporado en el chip (ríe)... entonces viste como cuando se deja la cagá, no se si tu me ayudas y la cuestión ahí como que ya, ya lleva como dos años cocinando, haciendo cosas ricas... Pero antes no, olvidate, olvidate no cero aporte su mamá mis suegros lo tenían más malcriado, tenían en el vaso bebida ahí y les decía mamá para mi el vaso y yo perdón, así que onda me casé con un inválido.

¿Qué también hay un tema de organización familiar?

Si, no imagínate fue un tema conmigo y un tema con él "n" o sea, si a mi también me costó también era mamona, nunca tanto y mamón tema pero súper complicado, las mujeres como tenemos capacidad de aprender un poco más rápido a él le ha costado horrores, horrores, horrores a Faby, pero si lo tenés ahí, pero pucha pásamelo, Fabián o sea, mirate si no te va a pasar nada, pásamelo sabes que me iba, me iba... me daba un par de vueltas y todavía estaba con lo zapatos como veinte centímetros y no los iba a buscar, entonces no po` mi mamá me dice cómo, como, no sé no me preguntí huevadas no sé como me metí con este otro.

¿Tú tienes más hermanos me estabas contando?

Si, si cuatro.

¿Están todos allá? ¿Tú eres la única que está aquí?

No, Romina llegó el año pasado y se va ahora (ríe).

¿Tampoco le gustó? ¿Y es hermana mayor o menor?

No la más chica, la más chica se vino para acá y vino a ver que onda y no se vino sola, se vino con el novio y no tiene tiempo para nada, trabaja todo el día, ella es estilista, trabaja arriba en las Condes y entra bueno a las diez de la mañana

y sale a veces a las nueve de la noche, es obvio porque hay chicas que pasan después a la peluquería, después de la oficina y no tiene tiempo para nada con suerte sale los domingos a patinar cerca de la casa y sería y estresadísima total es que no, no me dice porque en la casa hay tanto tiempo y hago tantas cosas aquí que no puedo hacer nada más que trabajar, no, no, no así que se va ahora a fin de año.

¿Se vá?

Y un perla para mi porque yo al menos... de hecho hoy tiene libre, yo sé que los días miércoles me junto con ella, ya, ya, ya nos ponemos a conversar, nos reímos un rato y se que los miérco... y sé que después que no la tenga, de nuevo, de nuevo mis compañeras de trabajo son todas un siete, no tengo nada que decir de mis compañeras de trabajo, pero cada una tiene su vida, cada una tiene su mundo, no hay ninguna niña que puede decir Marce vamos no sé a tomarnos algo todos tenemos trabajo, súper complicado.

Pero después vas a tener un bebé... ahí se te va tu hermana pero te va a llegar un bebé.

Si la Romina, si vamos a ver si es Julieta o Diego ahí estamos.

¿Tú me decías que habías trabajado en Presto?

Trabajé en la caja de Compensación.

¿Cuándo estabas estudiando también trabajabas?

En Mendoza siiii.

¿Tú saliste de cuarto, después entraste a la universidad y terminante la carrera, ya te titulaste y después te viniste para acá a probar suerte?

Nooo, después de muchos años y fue muchos sí vine con dieciséis, diecisiete, dieciocho, diecinueve póneme a los veintiuno ya estaba listo todo ese tiempo estuve dando clase, era feliz andaba de novia por aquí por allá, mi vida era como súper relajá, después empecé a trabajar con un colegio, muy, muy, muy marginal y empecé a no sé... te terminas involucrando mucho.

¿Eso fue allá?

Si te terminas involucrando mucho más que con los niños, con las familias y empezas a adquirir compromisos con la familia y veía que mi, que mi plata no era mucha y yo estaba apadrinando tres niños en ese colegio, entonces agarré un trabajo extra, ya que me empezó a agarrar un trabajo extra que me empezó a gustar porque era mucha plata y me entraba mucha plata, mucha plata, mucha plata cuento corto era una cadena ¡imagínate! Como es acá el Casa Idea ya a mi llegó un momento en ser jefa de personal y era mucha plata para un niña que vivía bien y no tenía mayores gastos, entonces, para mi era muy bacán me iba de vacaciones lo pasaba chanco, pagaba cosas en mi casa yo era feliz, yo era feliz pagando el teléfono y el cable y ayudaba a mis papás en muchas cosas, ayudaba a estos niños a estas familias entonces me empecé como a desligar un poco del teatro cuando me di cuenta fue en un viaje a Córdova (ríe) y ahí como qué estoy haciendo así, volví otra vez de nuevo, agarré dos escuelas, tres escuelas a clases, tres escuelas y fui dejando de lado a los niños y no quería, es que era como que no quería dejar nada de lado, quería todo, hacer todo ya y después un día hice el clic me iba a ir a Mar del Plata y te vas a reír con lo que te voy a decir y mi papá no me dio permiso (ríe) con veinticuatro, veinticinco años mi papá me dijo que no, que no, que no y tenía la opción de por acá tenía unos familiares

de venir a Chile, dice ah... no pero, papá que Mar del Plata que la cuestión que los chicos lindos, si es la única opción que te doy si no, no te doy si no, no tenés vacaciones y me vine para acá. Fue así como llegué a este país que no me dejaron otra opción (ríe) no me dieron otra opción y vine acá, llegué a la casa de los parientes, me di cuenta que había noche también acá, que habían pub, disco, gente joven ya ahí empecé y pero por cosas así de la vida de niños que estudiaban teatro como que encajé inmediatamente y aluciné más ahí me aluciné y ellos empezamos a formar la compañía y ahí me fui... cuando mi papá me llama y me dice cuándo te vení, yo le dije no parece yo no me voy nada y ahí estuve pasándolo súper bien acá, súper bien de la libertad obviamente cuando viví con tus papás tenés que respetar horario y yo acá no tenía horario no de dormir, ni de levantarme ni de nada entendé y armábamos y soñábamos y soñábamos pero lo único, pero veíamos que teníamos miles que proyectos pero no teníamos a quien presentárselos y si los tirábamos para un lugar rebotasen porque éramos como así como la última chupá del mate y fue súper complicado ya, ahí como que pucha, empezamos como a guatear como que te empiezas a bajonear, desilusionar y ahí empezó como mi quiebre con le teatro, con mi profesión.

¿Y ahí empezaste a buscar otra cosa?

Y ahí empecé a buscar otra cosa y en lo que estaba buscando ese, ese trabajo en un año nuevo me fui súper desmotivada por estos parientes a pasar año nuevo porque no tenía plata para ir a Mendoza, me vine para acá a pasarlo con ellos y ahí conocí a Fabián y ahí fue como el quiebre completo con el teatro porque él ya tenía más contacto, claro, él vivía acá entonces me consiguió por acá que venta por acá, que tira currículum allá, bla, bla, bla, bla, y empecé a trabajar y ahí como que me desconecté por completo del teatro.

¿Él te sacó por completo del tema del teatro?

O sea, no intencional obviamente pero... porque nosotros nos conocimos pololeamos como seis meses y yo me quedé embarazá y nos casamos y nos cazamos pero por... todas las leyes, por todas... si (ríe) entonces qué voy a hacer ya me quedé embarazada y tenía que trabajar y lo tenía que ayudar a él porque él empezó a trabajar como junior, era junior y ganaba con suerte el mínimo, entonces tenía que ayudarlo y teníamos que hacer un sueldo más o menos digno para poder vivir los tres y siempre los dos con mucho sacrificio. Lo que tenemos a veces lo miramos y decimos ¡oh! pensar que dormíamos en una cama chiquitita los dos y ahora la cama que tenemos..., pero ha sido a costa de crisis de pánico de peleas entre nosotros porque estamos los dos chatos.

¿Y él ahora qué hace?

El está trabajando en lo que te dije Factorline de la empresa donde empezó que era Junios.

¿Él estudió entre medio?

Él terminó el cuarto medio solamente.

¿Tuvo capacitaciones o cosas así o puro buen ojo para el negocio?

Es seco, es seco para los negocios es súper bueno lo lleva en la sangre.

¿Sí?

Si, súper bueno en los negocios, le encanta, siempre anda haciendo cosas y tiene muy buena llegada con las personas, le ha ido súper bien.

¿Y no ha visto la posibilidad de estudiar algo relacionado con eso?

Le... en la empresa lo querían ayudar... le pagaban no se cuanta... le pagaban un porcentaje de estudio pero a él le gusta jugar al futbol, le encanta el futbol.

No si el futbol es un...

Que va a hacer está listo y prefiere ir a jugar a la pelota ir a ahí a gritar y lo has visto y no... dice así... para qué, a veces lo miro y es tan feliz armando su bolso así que me faltan las medias... llega hecho pebre a veces llega con todas las piernas pelá y dice ¡oh, guachita mira lo que me pasó... No, no me digas nada, no le gusta jugar a la pelota no me venga acá a... Si estás contracturado por acá es problema tuyo (ríe) pero bueno... y así de a poco hemos surgido los dos... los tres.

¿Los tres y ahora después los cuatro? Ha crecido tu familia (ríe)

Si...

¿Cuéntame cómo ha sido tu experiencia en el cuidado infantil cómo lo has visto, cómo lo ves como mamá? ¿No te preguntas como mamá que temores tienes al respecto al dejar a tu hijo en guardería, en jardines infantiles?, ¿en colegios, qué buscas en un colegio a parte de entregarle una buena educación?

Sabes que ehm... lo que busco siempre en los colegios es eh... que me ayuden a formar a mi hijo como persona porque profesional no me interesa. No me interesa mira yo, tengo mi título soy profesora y en qué estoy, en otra cosa a lo mejor algún día va a estudiar medicina y va a terminar siendo, no sé actor, no me interesa, lo, lo, lo encaminen como profesional, el es inteligente y va a saber qué hacer, quiero que me ayuden a formar a mi hijo como persona, una buena persona, una linda persona nada más que eso. Una persona que si se cae alguien por ahí se tome el trabajo de ayudarlo a pararse, me he caído tres veces, la gente pasa por el lado tuyo no te ayudan... eso es lo único que me interesa, no me interesa que me lo perfeccionen, ni el nivel académico del colegio, me importan tres pepinos el nivel académico del colegio si tienen pequeñas enseñando a mi hijo, no me interesa... Se lo dejé súper claro el otro día en una reunión, no me interesa no, no, estoy ni ahí con el nivel académico que lo... porque todos los papás de los compañeritos de Cesar lo van a cambiar porque es que el nivel académico del colegio y la cuestión, no me interesa, no me interesa que obviamente yo lo voy a sacar igual a Cesar de ese colegio pero no lo voy a sacar por el nivel académico.

¿Por qué lo vas a sacar?

Lo voy a sacar porque siento que está muy hacinado, son treinta y cuatro en el colegio y a mi me gusta que al Cesar le den un poco más atención, me entendés, no que esté tan alejadito y siempre el Cesar en las guarderías han sido poquitos, siempre poquitos de pasar de poquitos a treinta y cuatro niños, para Cesar igual ha sido súper estresante, entonces quiero enviarlo a un colegio donde sean poquitos y que el, el trato sea más personalizado, no la enseñanza, el trato, que le digan no Cesar eso no se hace, no Cesar no que se le grite de una punta a otra, no, no me interesa si porque siempre pensé en que alguna vez tuviera hijos, siempre dije lo mismo quería que me enseñaran a formar a mi hijo como persona.

¡Eso es valioso!

No me interesa profesionales pueden acá... los niños cambian de carrera pueden estudiar tres años y se aburrieron cambian de carrera, mamá no me gustó y al final no vas a saber si no va a ser nunca profesional aprendiendo cualquier cosa, entendés eso se va haciendo en el camino, no pero cuando vos formas una buena persona va a ser para siempre una buena persona, lo único que me interesa.

¿Ahora tú en el colegio... cómo lo buscaste este colegio donde va tu hijo?

Me lo recomendó una niña argentina que tenía su hija ahí y... me decía que era súper bueno, pero qué paso que ella a mitad de año se fue a Argentina, mmm, yo no tuve tiempo de decirle, no Cris no era lo que vos me dijiste y bueno me quedé allá porque igual vos sabes que llevas ya un año empezás a crear lazos con sus compañeros hubiese sido súper cruel sacar al Cesar... pero este año sí a fin de año lo voy a hacer.

¿Por qué lo encuentras que no es así, o sea, a tu hijo no lo atienden, no le enseñan?

Sí, Cesar le tiene fobia comer carne a mi nadie me contó, nadie me contó que Cesar se había ahogado con un pedazo de carne y él un día me lo gritó llorando que en el jardín se había ahogado con un pedazo de carne y a mí nadie me había dicho, para mí eso fue así como que no me hizo nada... no me hizo falta escuchar nada más como para darme cuenta que eso no es el trato que yo quiero para mi hijo no me gusta... sin desmerecer que Dios me perdone, no me gusta que las niñas que están siendo las tías de mi hijo sean tan jovencitas, sabí por qué, porque mi hermana tiene la misma edad de las tías, mi cuñada tiene la misma edad de las tías y él las ve de igual a igual, antes tenía tías que son como grandes mayores y vos viste que los niños se sienten como contenidos con una tía mayor como que tienen instinto maternal, saben lo... pucha te duele la guatita para... así como te duele la guata bueno tomá el remedio, súper, súper frías entendés, no tienen esa... siento que las chicas no tienen esas... no tienen la vocación. Quiero buscar un colegio donde la Cesar lo que te estoy diciendo, que al Cesar me ayuden a formarlo y a no ser una... pueden ser una niña joven que tengan buenos principios, pero creo que las personas grandes son las que tienen mejores principios que ya los traen de antes, que son esas viejas anticuadas esas que... no me importa.

¿Cómo los profesores normalistas?

Mmm, da lo mismo, pero que le digan al Cesar, Cesar eso no se hace, me mandan notas por cosas que vos decís ¡perdón! Te olvidas que vos fuiste al colegio, no hace mucho hiciste las mismas travesuras de mi hijo, sabes por qué me las mandan porque están colapsadas, siento que son muy jóvenes y están colapsadas, muy colapsadas con ello y treinta y cuatro niños, estás loca.

¿Tú pagas por tener a tu hijo?

Se paga... es como colegio, tampoco entiendo, no puedo entender el tema de lo subvencionado de los municipalizados, no tengo idea lo único que se que yo pago cuarenta mil pesos porque me lo vean.

¿Pero ahí está haciendo el pre-kinder?

Kinder.

¿Kinder está haciendo ahí?

Kinder ahora pasaría a primero.

¿Ahora pasaría a primero y ese colegio es hasta qué curso... hasta octavo?

Tiene, tiene hasta la media.

¿Hasta la media?

Sí, tiene hasta la media, si tiene hasta la media.

¿Cómo se llama el colegio?

Santa María.

¿Dónde está?

En San Isidro, San Isidro con Santa Isabel, aproximadamente. Ahí está tiene hasta la media y horrible, no quiero ni que mi hijo llegue a la media, si va a ser como los niños de esa media, no por favor.

¿A dónde tienes pensado cambiarlo?

Tengo pensado cambiarme a Maipú pero por una cuestión de casa porque yo vivo en departamento y pienso cambiarme a una casa y me pienso ir a un lugar que se llama Ciudad Satélite.

¡Sí!, si lo ubico.

Que me mostraron y he ido a ver y hay muchos colegios y siempre voy, hola tía, qué nivel, qué cantidad de niños es lo que ustedes manejan dieciséis, diecisiete, yo ¡hay feliz! como que ya quiero cambiarlo ahora es lo único.

¿Has ido a ver colegios allá?

Sí, es lo único, sí, así que... estoy ilusionada con la Ciudad Satélite, si sé que es súper lejos.

¿Es lejos! el clima también es distinto.

Eh, si es súper helado, no si tengo todo súper...

¿Húmedo?

Claro, pero sabes que por una cuestión, primero porque Cesar no tiene patio, vivo en departamento en un piso siete, no quiero invadirle su espacio por ningún motivo con su hermano o su hermana, quiero que él siga siendo independiente con su pieza, durmiendo solo como hasta el día de hoy, entonces una cosa, cada uno va a tener su espacio, va a tener un patio, va a tener... quiero que salga, quiero que se relacione.

¿Tienen pensado comprar la casa o arrendarla?

Eh... comprar si, si, si, si comprar.

¿Que bueno, qué bueno! ¿por qué así te vas a trasladar de comuna y buscar un colegio es para estar más estable?

Sí, sí, lo tengo todo pensado Dios quiera que resulte todo bien y mmm, esos son los proyectos de aquí a fin de año a corto plazo, o sea, el crédito está pre-aprobado el tema es encontrar la casa adecuada, el colegio adecuado para mi hijo, nada más, hay mucho, hay mucho también salas cunas, es le nombre ciudad, es una ciudad totalmente aparte me encantó la gente, eh... los niños, es toda la gente distinta súper... me gustó.

Si, si he trabajado para allá, conozco bien ese lugar, por eso te decía que el clima es también distinto, está como todo aparte, está muy... está muy lejana a Santiago.

Ahí yo por ejemplo tengo una... una pequeña gran ventaja que yo voy a estar más cerca de mis suegros, mis suegros no que es me ayuden porque no me quieren o sean malas personas, nada que decir de ellas porque cuando mi hijo se enferma y ella lo cuida como que se sana al otro día porque súper dedicada con mi hijo, pero...

¿Ella no trabaja?

Ella cuida niños pero ella me decía si yo me iba más cerca no iba a tener ningún problema para ayudarme con el Cesar.

¿Es por lejanía ahora que no te ayuda?

Más que nada por lejanía a parte que a mi no me a gustado nunca molestarla, dije haber vos ya criaste, tú trabajas ya está hecho este es mi trabajo, cuando yo necesite así como de tu ayuda así como... Sole por favor como me ha pasado, que cuando el Cesar ha estado muy enfermo me ha socorrido en ese caso pero yo no cuento con ella toodos los días porque ella también tiene su vida y yo no soy quien para quitarle su vida, ella ya crió, su hija más chica tiene veintidós años a la... ha ido a instituto a ella le gusta ser una mujer independiente que va a comprar, que hace cosas a máquina entonces yo cortarle esa libertad que a lo mejor le costó tanto años tenerla que yo se la quite con un nieto yo no encuentro justo.

¿Aunque te cueste sacrificio?

Aunque me cueste sacrificio porque no quiero que me lo agarren todavía (ríe) no menos, no, no, no a mi mamá gracias a Dios tampoco, tengo a un hermano que tiene un hijo allá pero tampoco la ata con el hijo no, no, no, no es justo no es justo, ya tuvieron su época, pucha, que les costó porque ellas tenían que lavar pañales a mano, si no lo encuentro injusto, lo encuentro injusto de verdad cuando veo a las abuelitas así, yo quiero que mi mamá y mi suegra eh... disfruten a mi hijo como nieto.

¿Cómo nieto? No como una responsabilidad.

Ah, que pucha, estar descansando tengo que hacerle la leche al Cesar, no es mi responsabilidad y la asumo, la asumo aunque me cueste muchas crisis de pánico (ríe). Pero no, la asumo, la asumo después me va a tocar a mí... sí, mi suegra es joven ella todavía necesita igual es como súper intro, le dijo Sole sabí que vamos para allá que se yo... igual tengo súper buena relación con ella súper, súper, es muy buena abuela, yo te digo le dejo al Cesar un día que está con cuarenta de fiebre y allá tengo que disparar para acá y ella no sé que hace, el Cesar ya se sana.

¿Confías en ella?

¡Oh, sí! Plenamente y ella me dice, Marce..., Sole cuando te necesite en verdad yo te voy a llamar, tranquila yo me las puedo arreglar, de verdad pero Marce, tranquila y hay veces que me ha salvado las papas pero mucho, mucho cuando el Cesar ha estado volando en fiebre, cuando ha tenido... una vez le tuvieron que hacer unas cosas acá, no sé, como se llama para votar las flemas.

¿Kine?

Ella se levantaba, lo llevaba, yo tenía que salir a trabajar porque la tía del jardín eso no te lo va hacer, pero han sido muy pocas veces las que han sido que yo la he molestado, no me gusta molestarla siento que no se lo merece, siento que ella tiene que hacer sus cosas, igual cuida otros niños, ella cuida otros niños, trabaja cuidando otros niños.

¿Has pensado que puede ser beneficioso para tu hijo a lo mejor en la parte afectiva estar ahí con la abuela?

Pasa todas las vacaciones de invierno pasa con ella, en las vacaciones de verano las pasa con ella, porque ahí si que no tengo nada, nada, porque la sala cuna que yo llevaba a Cesar ya no entra en la edad para mandarlo y la otra sería una guardería pero no he visto ninguna guardería cerca de acá como en el centro, entonces...

Además que ya está en edad por lo menos tu hijo de empezar a ir al colegio y va a tener otra responsabilidad de colegio, lo van a empezar a tratar como niño más grande, ahora va a ser el tema con tu bebé que viene ¿Cómo vas a hacerlo ahí con el cuidado?, pero yo creo que va a ser más beneficiosos por allá, si está tu suegra más cerca poder contar con... por lo menos no te vas a sentir tan sola.

No, no, no me voy a sentir sola.

Y tus hijos van a estar beneficiados porque van tener también más cariño alrededor.

En las vacaciones yo descanso no te cuento como porque yo se que el Cesar como a la hora y se como toda la comida y si tiene que dormir siesta duerme y se toma la leche, descanso mucho más que cuando están en el colegio porque sé que mi suegra es muy dedicada con él pero...

¿Tus suegros viven también en la ciudad?

No, no, no, ellos viven o sea, la ciudad satélite está acá y camino o sea, y Rinconada está por este lado.

¿Ellos viven en Rinconada?

Claro, ellos quedan como... pero igual no es lo mismo la distancia de Maipú al centro que de Satélite, como que cruzas no más por una calle, creo que de este a poniente.

¿Rinconada está al inicio o para la parte de campo?

Al inicio, está como al inicio, no ellos son súper buenas personas no han apoyado mucho en ese sentido eh... moral, económico no se puede pero moral si... pucha no sé, creo que todos tenemos una etapa en la vida, ya terminaste de ser niño pasas a ser adolescente, se van cumpliendo etapas entendés y ella cumplió una etapa de ser mamá y pucha que le costó, ella me cuenta... sacrificada, no sé si me cuenta a propósito (ríe) no sé, pero me hace sentir culpable... que le costó mucho y sola, no sé típica de los hombres de antes que no dejaban trabajar a las mujeres parece que no les hacía falta, no sé.

¿Ella era dueña de casa?

Claro entonces que no salía y no salía a tomar micro, imagínate eso, yo no yo llegue acá y ya conozco todo Chile o sea, no todo Chile, Santiago, nunca pudo hacer lo que ella le gusta que le gusta coser, hacer cosas, entonces porque no más encima que crió a los niños re-mamones a los tres, mamá pásame esto, mamá pásame esto entonces ella siempre anda para allá para acá como súper no sé decía ¡oh! está mujercita y saber que me pasa con mi hijo abu me puedes traer esto por favor y ella parte, ta, ta, ta, abre y allá en la casa no está nunca sola, entonces digo nooo esta mujercita con mi hijo.

¿La van a explotar..?

Sí, ahí termina de colapsar, tiene un problema con la espalda, súper complicado no es operable entonces también para mi es un tema...

¡Aún así cuida a los niños... imagínate!

Sí, si cuida a la... lo que pasa que vive como en población súper divertido porque como viste en las poblaciones toda la gente se conoce y todos se saben la vida de todos entonces eh... todo la Sole, eh Sole sabes voy a... me puedes cuidar al niño ¡qué cara dura!, ni yo que soy, que él es su nieto se lo ando encajando, no, no, no bueno dice la Sole, pero Sole si

estás haciendo esto. Pero como le voy a decir que no, le dije Sole es tu vida, tus cosas tu hobby cuántos años no esperaste esto... así como... más encima ni siquiera remunerada nada, nada, nada.

¡Tienes hartos que aprender de tu suegra entonces en este sentido!

... Tiene una paciencia que te la encargo mucha paciencia, mucha paciencia así que ahí ahora está esperando que yo le de el regalo más grande de su vida que quiere una nieta mmm, le digo ojala te pueda dar el regalo porque ha sido buena abuela.

¿Tiene más hijos ella?

Si se dio la coincidencia que nosotros vamos a ser papás y el... segundo, el segundo hijo también va a ser papá y también nos llevamos por tres semanas de embarazo (ríe) le dije te gustan los niños ahí vas a tener un niño (ríe) me dijo ahí pero estás loca le dije, pero Marce, le digo pero no, estás loca te imaginas dos bebés más el Cesar, no le dije cuando yo te diga Sole por favor sabes que te necesito pucha, ojala que puedas, ojala pero no esclavizarla, no estas loca eso no es vida y acá se usa mucho eso, te das cuenta se usa mucho, mucho, mucho y las abuelitas vuelven a ser mamás, sí me hubiese gustado tener una abuela así en todo caso, no tuve.

¿No tuviste abuelos?

No, o sea, los tuve, pero no tuve...

¿No los tuviste muy cerca?

No, para nada.

¿Ellos trabajaban o estaban lejos?

No los conocía, no, no entonces no tenía como esa cercanía, siempre me acuerdo de un compañero del colegio que perdió su abuela y faltó como tres meses al colegio porque lloraba y yo no decía, mamá como va a llorar tanto, íbamos como en quinto grado, me decía porque hay niños que se encariñan mucho... pero como tanto, si no es tu mamá nunca lo entendí hasta el día de hoy no lo entiendo, pero cuando el Cesar se va mi papá o se va el Tata llora, llora, llora digo yo... ese amor tan profundo.

Le están enseñando mucho a tu hijo, le están enseñando a ser persona, le están entregando valores, el amor importante.

El reza todos los días por su tata, es muy cristiano porque reza primero por sus tatas y después al último por nosotros (ríe) pero bueno.

¿El colegio dónde está es católico?

Si, no pero yo... no tiene nada que ver con la religión.

¿No tienes nada que ver con la religión?

No, si soy evangélica pero no porque sea Católica en ese caso lo tendría que haber mandado a otro colegio Adventista no, no, no, ni siquiera me rijo por la religión, me dejé llevar porque la Cris, me dijo que era buen colegio, los principios la verdad que no fue así para nada.

¿Aún así estuviste todo el año?

Todo el año y que voy a hacer y él tiene dos o tres amiguitos que los quiere, entonces dije igual pucha, rara vez que se encariña con alguien Cesar es como yo, es como súper así con pinzas las personas y dije pucha que tiene tres amiguitos que son partners van para allá y me cuentan historias y se matan de la risa, no puedo sacarlos y meterlos en otro colegio porque a mi se me ocurrió, dije aguantémonos les dije a Fabi, ahí vemos que hacemos y como me dio esto, nos movimos por aquí y por allá, fuimos a ver la ciudad satélite y nos enamoramos.

Con el tema del horario por ejemplo en la empresa donde tu trabajas como Falabella ¿qué propuesta podrías hacer respecto del cuidado de los hijos y de las mamás que trabajan como para ayudarlas, piensas algo.

A mi me encantaría que en Chile hubieran trabajos bien remunerados y trabajos medio día... si mamá con hijos hasta no sé hasta los siete que son...

¿O qué las empresas le entregan mayor beneficio, facilidades, no vez por ahí, no crees tu?

Es que sabes lo que pasa que los hijos, que los hijos se tienen que criar con los padres no con las tías del colegio (ríe) entendés, entonces si ellos tienen esa opción eh... a mi no me importaría te digo la verdad, no me importaría sacarme la mierda desde las ocho de la mañana hasta las tres de la tarde, si me la tengo que sacar yo me la saco para mí, desde las tres hasta la noche yo voy a estar con mi hijo, sería para mí eso sería ideal trabajo para las mujeres que tienen hijo hasta las siete, ocho hasta las diez porque a las diez también, me encontraría, no estoy de acuerdo de que tus hijos te los tienen que cuidar una tía y más encima a mi me los están criando unas chicas, chicas más niñas de veinticinco, veinticuatro, no sé cuantos tienen, son jovencitas, no tienen instinto maternal, no tienen esa llegada con los niños yo creo que a veces se deben pelear con los niños a dentro de los jardines que más encima no vez lo que pasa allá adentro capaz que peleen hasta como hermanos, entendés y ellos no tienen la autoridad suficiente. El hablaba todo el día de la tía Sandra, de la tía Sandra se fue porque estaba embarazada y se tuvo que ir después que se fue la Tía Sandra, él no me habla de ninguna tía, ninguna tía para él es referente y eso me duele.

¿Te complica?

Sí, si ¿vos te acordai de alguna tía del colegio? Yo también, Cesar este año, si voz le preguntas él único que quiere que la tía Sandra a fin de año venga a verlos con el bebé porque ellos les dijo que iba a estar en su fiesta de fin de año, pero a él no le importa si va a estar la tía Margarita o la tía Cinti no sé como se llama, no le importa no está ni ahí.

Eso de depositar las confianzas que ha significado para ti porque igual es...

Terrible yo confío en nadie sólo confío en Dios y se lo entrego a Dios todos los días. Me daría hoy por hoy lo mismo que le pagaran un cachetazo que me lo vio volaran, un cachetazo se te pasa el dolor, si lo llegan a violar le cagan la vida para toda la vida por eso te digo yo confío solamente en Dios, nada más (se emociona) porque me da pena, te lo juro, de pensarlo me da pena.

A mí como mamá me pasa exactamente lo mismo que a ti.

Me da mucha pena pesar que le dañara la cabeza así a mi hijo, pero ahí me quedo tranquila porque son puras tías, son jovencitas pero voz no sabes lo que pasa por la cabeza de las personas, la gente está muy mal de la cabeza, está muy mal si... Es súper fuerte pensar que lo vayan a dañar una cachetada se pasa el dolor, pero que lo ultrajen no se olvida así te lo llevas a Canadá, un país paradisiaco, nunca le vas a sacar esa cosa fea de su cuerpo por eso confío en Dios, que él nunca se aparte de mi hijo y que a parte a todas las personas con malas intenciones de él nada más... Fin.

Nombre entrevistada: Sandy

Fecha de grabación: 18/10/2011

Duración de grabación: 2:00:07

El Tema es como resuelven el cuidado infantil las madres que trabajan sin red de apoyo familiar y que no pueden optar a programas de cuidado infantil estatales ni privados.

Voy a preguntar algunos datos para ver si calzas en el perfil. *Ya.*

¿Edad? *Cuarenta y uno.*

¿Casada o con pareja? *Con pareja*

Trabajas remuneradamente en un retail como vendedora de comercio en alguna tienda? *Eh... vendedora en un Call Center.*

¿Con contrato de trabajo? *Sí.*

¿Con una renta igual o superior a trescientos cuarenta y un mil doscientos pesos? *Sí, inferior.*

¿Tiempo de permanencia en tu trabajo? *Un año, si voy a cumplir un año.*

¿Con hijos de edad entre dos y ocho años? *Sí tienen siete y ocho las niñas.*

¿Cuentas con apoyo familiar para el cuidado de tus hijos? *No.*

¿Accedes a algún programa de gobierno para el cuidado de tu hijo? *No.*

¿Vas a algún... cuentas con servicio privado para el cuidado de tus hijos? *No, no me alcanza.*

Bien, vamos a hablar respecto de algunos temas como es la familia, la red familiar, el trabajo y el cuidado infantil. Si quieres me cuentas como se compone tu grupo familiar.

Bien, eh... las niñas tiene Valentina ocho años y Antonia siete y el papá que es mi pareja que él es Patricio, nosotros cuatro...

¿Él trabaja?

Es vendedor eh...

¿Cómo conociste a tu pareja?

Yo anteriormente a lo que hago ahora trabajaba en estaciones de servicio y él trabajaba en Unilever en el área de alimentos y bueno él atendía, tenía que supervisar todas las cadenas de estaciones de servicio y ahí lo conocí fue a ver la presencia de marca y bueno como era yo la administradora lo atendí después.

¿Después te invitó a salir? (risas)

No, lo que pasó es que yo ahí le gusté y después siguió yendo, con distintas excusas y que yo no me daba cuenta, de hecho a mí me caía mal un poco que yo evitaba atenderlo... iba y en la conversación me preguntaba a la hora que salía después, iba justo a la hora que yo iba saliendo y bueno ahí empezó todo.

¿Cuánto tiempo llevas de relación?

Eh... once años en total si porque del dos mil, dos mil once y después empezamos a salir, luego de eso yo después me fui traslada a San Felipe, me fui de administradora de allá del área y como era lejos me fui, arrendé una casa, me trasladé completamente y como era cerca para ir en auto y él estaba medio embobao, entonces él iba, iba y prácticamente hicimos

vida de pareja porque él se levantaba en la mañana de San Felipe, para venir a trabajar y como es cerca él se demoraba cuarenta y cinco minutos, entonces bueno ahí se hizo más la relación.

¿Con altos y bajos?

Sí es que él tiene un genio...

¿Cómo funcionas diariamente en la organización familiar con tus hijas y tu pareja?

Ya, lo que pasa es que las niñas van al colegio de dos de la tarde a siete, siete y media, hay dos días que salen a las siete y media y los otros a las siete, entonces yo estoy trabajando, estoy en este trabajo más que nada... no es lo que me encanta ni es lo que yo siempre hice. Yo estudié agente comercial y bueno, mi, mi rubro es más que nada todo lo que es administración y más que nada administración de negocios, entonces eh... después de un tiempo porque yo bueno yo siempre he trabajado, siempre desde que me acuerdo salí del colegio. Siempre trabajé, entonces las estaciones de servicios me tenían un poco colapsada con el tema de los asaltos, entonces después me finiquitaron porque las estación de servicio Terpel... o sea de lo que eran las IPF, te acordai las bombas IPF pasaron a Terpel, entonces yo igual tenía varios años trabajando y nos finiquitaron a todos, después, entonces yo con esas lucas como yo siempre trabajé, aún cuando obviamente tenía las niñas y después las licencias de los post natales al trabajo... entonces yo siempre me lamentaba que me perdía las etapas de la niñas, lo típico, lo que para todas nosotras que llegamos y nos enteramos que la niña hizo tal gracia y todo y a mí de verdad que lo lamentaba que creo que a todos nosotros...

¿En esa época con quien dejabas a las niñas?

En ese tiempo yo vivía con mi mamá pero yo tenía una nana, a las niñas siempre las cuidaba alguien y bueno el asunto es que después de eso yo, después que me finiquité como no tenía gastos porque... soy como bien organizada con mi lata, entonces pensaba que iba a ser con mi plata, pucha si tanto lamento no criar a las niñas, las voy a criar un tiempo, entonces agarré las lucas y las hice sueldo, no tenía cuentas que saldar, nada o sea, tenía mi dividendo, entonces me hice como un sueldo y me quedé con ellas. Yo lo vi como una inversión de todas maneras, no me arrepiento, o sea algunos me decían, oye tu podrias haber comprado un auto, eran como siete millones de pesos, podrias haber bajado los dividendos porque eran igual hartos años. El asunto es que, bueno y al final me quedé con ellas pero las lucas se agotaron, o sea, cuando no entra por Dios como sale, entonces tuve que volver a trabajar y en la búsqueda encontré... bueno trabajé en otros lugares parecido a los call center que es mundo que aprendí a conocer que no tenía idea siquiera que existían y sí... y bueno encontré este trabajo que me permite ver a las niñas y al mismo tiempo trabajar porque estoy en turnos de tarde gracias a Dios porque tú tienes que argumentar tu horario, trabajan muchos chicos estudiantes ahí, entonces los chicos tienen que argumentar con sus ramos que necesitan un horario puntual entonces yo no tengo ramos... Pero por eso te digo gracias a Dios me permiten hacer horario solo de tarde, entonces yo en la mañana, me levanto, veo a las niñas y si tengo tareas pendientes, si hay tareas terminamos tareas o estudiar, hago las cosas de la casa, el almuerzo y bueno almuerzan ellas y se alistan para el colegio yo también me alisto y las voy a dejar como estamos relativamente cerca nos vamos caminando y ellas entran a las dos y yo entro a las tres, así que genial, me queda incluso cuando...

¿Queda cerca de tu casa el trabajo?

Queda en Santa Elena con Maule, relativamente cerca incluso hay una locomoción aquí o el metro haciendo trasbordo, tengo súper buena locomoción y estoy allá máximo en cuarenta minutos. Entonces, incluso a veces cuando no alcanzo a almorzar, me llevo mi almuerzo, lo pongo en un taper y llego a almorzar, llego allá, marco y me pongo a almorzar. Tengo quince, veinte minutos para comer algo, entonces no es la pega que me encanta, no me proyecto, no me realizo, pero es

una por otra, me permite hacer esto y bueno, una vez que las niñas... yo entro a las tres y salgo a las nueve porque es un horario de treinta y seis horas, trabajo de lunes a sábado y eh... cuando... bueno a la salida de las niñas el papá las sale a buscar y yo del trabajo a la casa y empezamos a ver el tema de las tareas a pesar que a veces el papá le adelanta algo, pero casi siempre lo mínimo, o sea, por ejemplo llegan, salen a las siete y media a veces se pasan a comprar algo de repente el Pato se pasa a entregar algo a algún cliente, va con ellas porque él trabaja en la calle ahora ve esto de mercado mayorista, entonces a veces algo que le quede pendiente lo hace con ellas y llegan a la casa al final alcanzan a cambiarse ropa, tomar onces y ya yo llego. Entonces prácticamente yo veo las tareas de las niñas, yo veo eso y buen se hace lo que tenga que hacer, en la semana se trata de adelantar un poco lo que es lavado de ropa todo eso porque como me queda el día domingo libre y es como un poco... entonces en lo que resta del día, digamos en la noche trato de adelantar algo en eso, en algún planchao y se terminó el día y hay que acostarse y al otro día volver a funcionar.

¿Y cómo es la relación de tus hijas con tus papás?

Les gusta salir con él ahí por ejemplo a entregar.

¿Ellas felices acompañándolo al trabajo?

Sí, aunque a veces se aburren un poco porque por ejemplo, si él tiene que ir a buscar una nota de pedido, tiene que hablar algo puntual, no puede ir con ellas así que las deja en la camioneta en el estacionamiento, entonces a veces se demora un poco más y ellas se aburren, entonces eso es no tengo otra opción es sí o sí y no ocurre tan a menudo en ese horario o sea cualquier día, por ejemplo, los sábados, hay sábados que al Pato le quedan cosas pendientes y yo como trabajo el día sábado sería ideal que alguien me las viera, en ocasiones puntuales que el tiene que hacer, incluso un día tuve que pedir el sábado libre porque no tenía con quien dejar a las niñas el Pato no se podía quedar con ellas, entonces que ocurrió, trabajé, cuando tu faltas para no declararlo ausente, porque obviamente no es a intención de uno faltar así como así, entonces yo trabajé el día viernes todo el día, hice como dos turnos el día viernes de las nueve de la mañana a las nueve de la noche y así el sábado no trabajé o sea tuve... es así de extremo y a veces el sábado cuando el Pato tiene algo que hacer con las niñas, o sea, tiene cosas que hacer y está con las niñas tiene que llevarlas no tiene otra opción... y bueno.

¿Cómo es la relación con tus hijas?

Hay es fantástica, yo soy súper cabra chica, somos amigas, no sé po` bailamos, hacemos las tareas yo... cuando ellas llegan, cuando ya nos ponemos a hacer las tareas ponte tú y hay algo nuevo, la Valentina va en segundo, entonces sobre todo a ella, le pregunto... ya por ejemplo si aprendió el sujeto y predicado por decirte un ejemplo, entonces Valentina ¿qué es esto? ¿cómo es? hay mamá me dice ella pero como no vas a saber, pero hija si yo fui hace tanto tiempo al colegio ya, no me pregunta mamá cómo no vas a saber, yo le digo hija yo fui hace tanto tiempo al colegio que ya no me acuerdo, entonces yo de esa forma me aseguro que aprendió y estudió y trato de que cuando le pasan la materia de volver a repasar y que le quede clarísimo de tal forma que después cuando tenga una prueba y no le cuesta, se acuerde porque ella siempre me dice mamá me acordé, no tanto de cómo estudiamos sino de cómo lo aprendió y cómo yo después se lo repasé así que... y cuando hay algo que yo lo encuentro un poco complicado y me doy cuenta que no lo entiende, yo hago que me lo explique y me hago la burra, entonces ella en la cocina, viste que como hay cerámica entonces ella con un plumón de pizarra, ella lo anota así, ella se siente realizada haciendo de profesora así que, ella me explica lo mismo cuando estudiamos y bueno yo trato que sea lo más ameno posible, lo que son el tema de las tareas que no sea una lata, excepto las caligrafías porque por supuesto le cargan a las dos y con la Antonia igual y la cerámica es nuestra pizarra o los muebles de cocina, entonces mamá ¿cómo puedo hacer...?, no sé el otro día eh... ayer sin ir más lejos, está leyendo

un libro la Valentina y yo le dije si te hace dibujar, dibuja el pueblo donde vivía el protagonista del libro ahí... pero mamá cómo no sale ningún dibujo me dice ella, ahí en el libro te indican; él relata como es su pueblo, el describe, dice que es un lago, agarré el plumón, dice que es un lago, alrededor del lago hay siete pueblos y en el pueblo de él hay tres montañas, hay montañas altas, tres volcanes ¿tú cómo explicarías eso? Y eso, todos esos ensayos así se hacen en las cerámicas o la Antonia me dice mamá como hago esta letra, entonces yo tomo el lápiz y rayo los muebles con los plumones entonces...

¿En qué colegio van tus hijas?

Aquí en el Lincon College a una cuadra de... o a media cuadra de Gran Avenida.

¿Es un colegio...?

Es un particular subvencionado.

¿Qué experiencia has tenido ahí en el colegio?

Bueno.

¿Te gustaría tenerlas en otro o te sientes satisfecha?

Mira, me gustaría tenerlas acá en frente El Manantial.

¿Por qué?

Tengo entendido que es un colegio cristiano y todas, todas las referencias que tengo del colegio son las mejores. Una tía del colegio, la parvularia del colegio me decía... niña la que estuvo en pre-kinder con la Antonia tiene la niña acá tiene un sobrino y el colegio dice... y tu comparando los niveles el colegio es excelente y ella dice excelente comparando los niveles, los colegios de otros familiares incluso son colegios mucho más caros y de otros familiares es superior.

¿Excelente en qué sentido, infraestructura, educación, talleres, los valores?

No sé si se considera que es un colegio cristiano, por ejemplo, la Pauli cuando puso al Martín y yo le pregunté su opinión me dice Sandy es maravilloso, es maravilloso, el Martín imagínanos en la mesa y que el Martín irrumpa y vamos a pedirle la bendición o sea vamos a agradecer por los alimentos, para ella eso fue como bello. Yo estoy acostumbrada porque nosotros somos cristianas y estamos acostumbrados a dar gracias a Dios por los alimentos, entonces para mi eso no es ninguna novedad, pero ella lo encontró fantástico, a ella le encanta el colegio y también por esta vecina sé que el colegio es bueno, pero a mi no me alcanza, es más caro de donde yo tengo a las niñas.

¿Pero tú tienes que pagar ahí por tus hijas o estás con beca?

Estoy con beca, se llama cuando no pagas, pero tengo media beca, o sea en el fondo es como pagara la mensualidad de una, porque cuando tu tienes dos niñas pagas uno y media, entonces yo tengo, tengo, me asignaron el cincuenta por ciento de beca de una, entonces en el fondo es como pagar la mensualidad de una.

¿Esa beca te la da el colegio?

El colegio, yo postulé con documentación y me asignaron beca del cincuenta por ciento, entonces como el cincuenta por ciento no lo pago por tener dos, en el fondo es como que pagara por una sola, entonces más barato me sale y lo otro es que es cerca. Igual hay colegios que me gustaría pero están colegios que me gustan... son tan lejos, me significa

transporte y por lo demás no me alcanza aunque no sean caro, ya el hecho de pagar transporte me complica. Entonces en el de aquí en frente el Manantial, me gusta la cercanía, me gusta el colegio todo pero es caro, entonces el Lincon no es, no estoy en desacuerdo con el colegio más encima que me, me sale conveniente así que y estoy la verdad bien conforme.

¿Las niñas se sienten cómodas en el colegio?

Sí, les encanta se mueren, incluso cuando de hecho cuando se ponen medias flojas las amenazo que las voy a llevar al colegio a ese fiscal que está ahí en la sexta y ellos se atacan, se atacan pero así... es que no las amigas, más encima la Valentina que adora a la profesora muere por ella.

¿Ha tenido buenas experiencias?

Y la profesora muere por ella así es que...

¿Y anteriormente tú las llevabas al jardín infantil?

No, no las había...

¿Las cuidabas tú?

Claro, o sea las cuidé yo hasta...

¿Hasta que entraron en edad de...?

Cuando fue la Valentina a kinder porque ellas cumplen en junio, entonces los colegios no me la permitían, tenía que cumplir el tres o el treinta y uno de mayo, el otro el treinta de abril en otros en mayo, entonces peor aún, entonces ellas van como desfasadas, ellas cumplen en junio la edad para el año escolar siguiente, entonces cuando llevé a la Valentina a kinder, el papá dijo a la niña, tu hermanita también tiene que ir al colegio como iba a ir una y la otra no, entonces sólo por eso, la Antonia hizo pre-kinder porque la Valentina no hizo pre-kinder, ya.

¿Siempre han estado en el mismo colegio?

Sí, es que cuando llegué acá empecé a buscar colegios por aquí, de hecho no me venía definitivamente cuando empecé en marzo, o sea en noviembre, en octubre empecé a buscar colegios por aquí en el sector y llegué a ese y me gustó y después una tía, su sobrina estudió ahí, me dijo no Sandy ese colegio es bueno, muy, muy bueno así es que, eh, eh, encima que me queda cómodo, me queda cerca y con el horario que yo tengo las paso a dejar voy a pie... Así que por eso las tengo ahí po`.

Volviendo al tema de familia ¿tú tienes a tus papás?

Sí.

Pero ellos no colaboran en el cuidado de tus hijas porque tu tienes tu pareja ¿no cierto?

Sí.

¿Cómo has vivido esa relación con tus papás? ¿Tú siempre viviste con tus papás y hermanos?

Sí, tengo dos hermanos más, bueno son grandotes, igual po`, mi hermano tiene cuarenta y tres y mi hermano menor tiene treinta y tres, treinta y cuatro, el se casó hace dos años, todavía no tiene hijos y bueno ellos viven cerca de la casa, arriendan una casa que la van a comprar.

¿La casa de tus papás?

No, no, no la casa donde vive mi...

¿No pero cerca de la casa de tus papás?

Exacto, viven cerca de la casa de mis papás y mis papás viven solos pero mi mamá siempre fue de la opinión de que uno o sea a nosotros nos enseñaron que nosotros hacemos nuestra familia y es una opción que nosotros elegimos por lo tanto, onda así como rásquense con sus uñas propias, una cosa así y las pocas o nada veces que mi mamá se queda con las niñas por algo puntual, así es un rato como... casi de visita, es casi nunca, por ejemplo a mí me complica cuando las niñas están enfermas, y si están enfermas no van al colegio y si no van al colegio donde están mientras y trabajo, o sea, ese para mí es un problema que las niñas se enfermen porque ahí tengo que ver con quien las dejen y tampoco las lucas no alcanzan como pa', pa' traer a alguna persona que las cuide, de que esté ahí de lo complicado que significa traer una persona extraña acá a la casa así es que...

¿Pero ahí las dejas con la amiga que mencionaste, la Paulina?

Exacto, en ese caso... es en ese rato nada más y a veces incluso es menos raro, porque cuando ese ocurre el Pato trata de desocuparse cuanto antes o bien a veces incluso hacemos un ajuste de turno, si el Pato ponte tú tiene que si o si sale temprano y tiene desocupado como a las doce, él las manda al colegio y yo me voy a trabajar para de esa forma salir también antes, entonces ahí hay que ajustarlo, no queda de otra opción y mi mamá, eh.

¿Tú mamá es dueña de casa, trabaja?

Sí, mi mamá es dueña de casa, es que yo mira, ellos son súper pololos y ellos salen mucho, donde, donde van, van los dos juntos, son como dos pololos y tienen una casa en la playa a veces se pasan temporada, eh... y ratos largos y se van para allá, entonces yo no puedo... cuento... por ejemplo, el otro día... mi mamá... estaba complica un día sábado pa' ir a dejársela y yo le pregunté oye mamá que va a ser el sábado, el jueves nos vamos con tu papá a la playa.

¿Entonces eso..?

Entonces no, o ni siquiera les menciono porque a veces me da la impresión que ella va a lamentar no poder ir donde quiere por quedarse con las netitas, porque las niñas cuando eran chiquititas, les decía, les decía a tu papá, a mi papá por ejemplo, oye algo a tus netitas, porque no decían netitas, como eran chicas, entonces ahí quedaron por las netitas, entonces eh... y mi mamá a pesar que es muy amorosa y todo lo que querai, pero igual como que las netitas las tiene que ver la mamá, nosotros ya criamos, así que ahora nos preocupamos el uno del otro.

Volviendo a ti ¿saliste del colegio hace tiempo?

Sí, hace mucho tiempo veinte años ya po'.

¿Pero tú estudiaste en un liceo comercial?

Yo estudié en un liceo comercial en el que está en toma ahí (ríe).

¿Qué especialidad?

Liceo A noventa y nueve, ventas y publicidad... El título es agente comercial.

¿Ahí tú te desempeñaste cómo... alguna vez hiciste práctica?

Sí.

¿Después trabajaste en eso?

Trabajé en ventas de hecho y me fue bien y después ya al otro año empecé trabajar en las estaciones de servicios. Yo trabajé veinte años sólo en estaciones de servicio... Cambiando de marcas, no porque yo me cambiara, renuncié me voy mejor allá, porque las estaciones de servicios hay períodos que las pasan a distribuidores y después de distribuidores pasan nuevamente a las marcas, sobre todo cuando van a ser cambios, empecé a trabajar en las Texaco, no sé si te acuerdas tú las bombas rojas, de la estrella, ahí empecé y...

¿Tú te capacitaste después o te capacitaba la empresa?

Sí, ahora último tuvimos capacitaciones de gestión de negocios, cómo mejorar tú... porque a nosotros las estaciones de servicios nos entregaban unidades de negocios, se llamaban a los rubros que tenía la bomba, si tu entras a una bomba, ves que venden bencina, que lavan los autos, ves que cambian el aceite al auto, que tienen... hay algunos que tienen pozo para el lavado, digamos el cambio de aceite y hay algunas que tienen máquinas y otras lavadoras y entonces son... y la tienda, market a dentro completo acá, entonces son distintas unidad de negocios, le llaman a cada uno y uno trabaja por separado, pero después hace como... por ejemplo, te piden aumentar en veinte por ciento en total la unidad de negocio y a nosotros nos capacitaron en eso y fue para mi como refrescar la memoria a pesar de que tu, lo que yo aprendí en el colegio, lo fui poniendo en práctica trabajando, viste por ejemplo nos dieron nociones de recurso humano y después uno va aprendiendo nuevos códigos porque al menos los trabajos que... o las estaciones de servicio que yo estuve y más aún cuando trabajé con distribuidores, uno cuando trabaja con distribuidor hace mucho más pega que cuando trabaja para una compañía más que cuando trabajar para una compañía que tu haces el trabajo y lo envías allá lo analizan, allá... todo el departamento los analistas contables hacen todo lo demás en cambio, cada distribuidor en... tu haces todo, haces mucha más pega contable, tu le haces la pega al contador, tu prácticamente porque los contadores vienen a buscar las cosas generalmente hechas, entonces uno tiene que casi por iniciativa propia enterarse de códigos laborales actuales. Por ejemplo, si hubo alguna modificación par aplicarlo y porque en el fondo uno es como la jefa y la gente cuando está descontenta con uno o con el trabajo es como que se ensañaran con uno, entonces uno tiene que estar bien para... yo creo que es parte del profesionalismo de hacer tu pega, ya en último tiempo cuando estuve en las estaciones a través del programa cense la misma empresa nos capacitaba y bueno aplicable...

¿Daban certificación por ese curso?

No, no, no a mi al menos nunca me... no me dieron certificación no lo hacían, a través de cense porque tenían que firmar un documento que... y bueno al comienzo lo hizo como capacitación, la empresa un nuevo gerente porque se dio cuenta que estaba muy desnivelado había gente, administradores que salían mucho como administradores que aprendieron el negocio que empezaron como bomberos hace un par de años atrás y conocieron el tejemanaje y fueron ascendiendo, eran, a veces no sabían ni hablar sin desmerecerlos por supuesto, pero estaban en un nivel bien inferior porque no tenían ningún conocimiento de lo que hacían po`, más que nada la práctica, entonces él como para nivelar un poco el tema empezó como a hacer esos cursos de capacitación y de acuerdo a eso por ejemplo las utilidades del negocio y a nosotros nos vendían en el fondo es como que te pasaban el negocio y hazlo rendir y no tenía que bajar gastos, eliminar horas extras, te enseñan en el fondo, bueno, uno igual, lo sabía pero uno cuando lo hacía mientras estudiaba lo hacía con empresas de juguetes que no subía los datos reales ni lo que te va a salir en el camino, que pueden ser obstáculos de

repente. Entonces acá no po', lo ideal es hacer rendir dar la mejor utilidad porque dependiendo de eso después hicieron bonos, eh... sueldo variable así que... y bueno a mi gracias a Dios siempre me fue bien, me gané la mayoría casi siempre.

¿Ahí ya tenías a tus hijas cuando estabas trabajando?

No, o sea cuando cuatro años antes de terminar de trabajar en la bomba nació la Valentina y luego la Antonia.

¿Después de ese trabajo, estuviste sin trabajo preocupándote del cuidado de tus hijas?

Exacto, estuve como dos años, un año y medio más o menos, dos años y después bueno, como al año más o menos se me terminaron las lucas, como a los dos años, año y medio, ya no me acuerdo exactamente pero con las lucas del papá ya no era suficiente y yo ya como que estaba ahoga en la casa porque yo nunca he estado en la casa, siempre he trabajado, entonces no me gusta a mi mucho ser dueña de casa obligada entonces, me, me embrutecía, de repente hacía menos cosas, estaba como en un letargo, no, no.

¿A ti te gusta como el stress, el salir, el ver a tus hijas como que te da energía?

Exacto, al comienzo estaba súper feliz, fascina, fascina, feliz me quedaba emboba mirando hasta como dormían, todo, pero después ya, además que no es lo mismo cuando tu tení tus lucas y podí disponer de ellos que después estar prácticamente dependiendo no, y cuando tu te das cuenta que no es lo mismo y que no te alcanza para algunas cosas o bien hay que postergar otras cosas que las mismas niñas de repente te piden algo que no está al alcance, entonces empieza como un tipo de frustración, entonces yo decía por ejemplo, pucha si... con que ganara solo para pagar el dividendo y olvidarme de ese tema y bueno de hecho entremedio por ahí, vendí ropa, compré ropa de niño, la compramos a media con una amiga, que salía más barato comprarla como un tipo embalaje y bueno incluso esta amiga con la que compramos ropa ella trabaja en eso. Ella tiene, pucha, un montón de contactos, tiene un auto y hecha todo el cachureo al auto y sale a vender, tiene por ejemplo en el banco del Estado, no se en que banco del Estado, ella llega y es como que llegó la casera y tiene que llegar en los horarios y lo bueno es que lo vende en cuotas, pero uf, o sea ya en cuanto a tu cuenta, va en cincuenta, aquí te voy a dejar esto ya son diez, vas a pagar, cuanto me...

¿Tú aprendiste de ese negocio?

En el fondo claro, pero yo no en las cantidades, por ejemplo yo a una vecina, una tía así a las personas que conocía de hecho por eso me aventuré en ropa de niño porque eran los mayores contactos que tenía, además que la ropa de niño una siempre tiene que andar comprando o renovando porque ya sea porque se rompen, por lo destructivo que sean o porque crecen entonces encontré que igual era conveniente, así que ella andaba buscando como una socia y bueno estuve un tiempo haciendo eso pero no, no, no era, no sé si no, no se si tenía pasta para eso o no era suficiente, no se en el fondo necesitaba. Al comienzo tuve igual un poco de temor, me costó pero ya después, eh, cuando eh, porque yo envíe un currículum acá y cuando me llamaron y me dijeron que era un turno de treinta y seis horas y me hablaron de un sueldo promedio de doscientos cincuenta mil pesos, de hecho cuando... yo lo encontré bueno, entonces fui al final quedé, tuve una capacitación de dos semanas, después quedé y al final bueno ahí hasta ahora y cuando ya estaba trabajando ahí me llamaron de la Clínica Dávila, eh, el sueldo era mejor pero trabajaba, dos días libres y dos días todo el día, pero horario de clínica entonces te va a tocar un feriado adentro un sábado, un domingo, un año nuevo, una pascua, entonces ahí si que iba a tener problemas, con quién dejo a las niñas, o sea, aunque fuese un jardín o una de estas casas para tareas en la tarde mmm... difícilmente voy a encontrar eso un sábado, un domingo, un feriado, o sea, y las lucas eran mejores pero y... quien me ve las niñas, entonces era bueno de dos días completos con ellas pero...

¡El resto de la semana!

Y cuando me tocara domingo y cuándo me tocara sábado y cuando me tocara de temprano y el papá sale a trabajar a las ocho de la mañana y yo tuviese que entrar a las ocho de la mañana también con quién se quedan en la mañana esos días y pagarle a alguien esos días y pagarle a una persona es más caro, pagarle en esas condiciones que trabaje sábado, que trabaje domingo, que trabaje en el mismo ritmo mío y lo otro es que las lucas que iba a ganar de más no alcanzaban para pagarle a ella, o sea, tenían que haber sido como hartas lucas más para yo la diferencia decir ¡ah ya! la diferencia allá, si acá gano doscientos allá gano cuatrocientos, le pago a una persona doscientos tal vez podría ser, pero tampoco así que al final me quedé acá, por el tema de los horarios, definitivamente si, como te digo si estoy acá es por...

¿Pero ahí en tu trabajo actual ahí te pagan aparte de tu sueldo algo más?

Claro.

¿Comisión por venta?

Exacto comisiones por... yo tengo un sueldo base de cómo subió ahora, no me acuerdo son ciento cuarenta y algo creo más gratificación, al final la gratificación se descuenta, el descuento de las leyes sociales es como lo equivalente a la gratificación, entonces si saca un sueldo de ciento cuarenta y algo o creo que peleo el sueldo así como base sólo sin comisiones son como ciento cincuenta algo así y de ahí vienen las comisiones, entonces son... Yo hago ventas telefónicas y llamo si estoy por ejemplo en campaña PYME se llama a las empresas para ofrecerles obviamente teléfonos con varios teléfonos, que se llaman gratis entre ellos dependiendo la campaña en que se esté o si no ofrecer la segunda línea a, no sé te llama a ti que teni movistar y te llamo, para ofrecerte una segunda línea con el teléfono sin costo y obviamente con el contrato a dieciocho meses, entonces hay gente que bueno lo encontró necesario, pero es una cuestión tan...

¿Pero tú tienes que buscar a tus clientes o te llegan?

Ojalá yo buscara los clientes porque o si no yo eh... buscaría mis contactos y les vendería, me llevaría sus datos para allá, para estas personas llamar pero no, te dan la base de datos así que es llamar a todo el país y... Bueno depende como es definitivamente un factor suerte, bueno igual va en el poder de venta que tenga uno, pero si no te resulta muy buen vendedor será pero... si la persona no tiene plata por ejemplo no te va a comprar y actualmente igual complicado que la gente necesite otra línea telefónica además que significa cambiar el número que es la mayoría que topan todos. Entonces bueno, ventas más ventas menos también depende de que si tu vendes virtualmente digamos en el teléfono, le llamamos virtualmente, que después esa venta se concrete porque a lo mejor yo te vendí a ti, después te llaman y tu no estás, después te llaman y tu lo conversaste con tu marido y no sale esa venta, no la voy a querer y entonces esa venta no te la pagan. Yo por ejemplo un mes hice treinta y ocho y me pagaron quince.

¡La mitad, menos de la mitad!

Menos de la mitad y eso también se debió a un problema administrativo porque la gente que tiene que enganchar las ventas, cometió algunos errores como por ejemplo decir que no se despachó por falta de stock, cuando no había una falta de stock, entonces en eso, no te las pagan, no te las pagan no más, o sea, se vio que fue un error de ellos o el otro problema fue que hay dos empresas de despacho y hay una que llega a todas partes y una que llega solo a ciudades principales, entonces si yo vendo a Ovalle, ejemplo yo no dicto quien va a Ovalle o sea, cuando ellos ordenan las ventas de todos los agentes agarran todo lo de Ovalle, lo de Viña, todo lo de no se que las ciudades, ellos ven aquella empresa de logística, le enganchan esa venta a ese despacho, entonces yo no tengo la culpa de que ellos le hayan enganchado Ovalle a una empresa que son las ciudades principales, entonces por ese motivo no pagaron esas ventas, ese fue el mes

que menos, o sea en el fondo me alegré porque había hecho varias ventas pero no me pagaron ni la mitad, entonces igual es, es relativo, tampoco uno puede, obviamente a mayor venta teni más posibilidades de que te paguen, es más alta la posibilidades porque por último ya si vendo cuarenta, que me paguen veinte e igual es bueno una comisión de veinte, la comisión es en promedio tres mil quinientos pesos hay una de dos mil ochocientos como hay otras de cinco mil y tanto, entonces en promedio es como tres mil quinientos, igual es relativo el sueldo igual es relativo puede que un día... un, un mes saque veinte y al otro mes saque doscientos cincuenta, lo que más he sacado es como dos setenta, ahora para mi con ese horario de medio tiempo igual es aceptable, es muchísimo menos de lo que yo ganaba antes pero también hay que considerar que yo atiendo las niñas, no le pago a nadie en el..., no le pago a nadie porque no lo necesito, porque no lo hago. Obviamente si tuviera otra pega, creo que estaría mejor en el sentido de...

¿Económico?

Por supuesto económico y otro por realización porque por Dios que aburre estar ahí todo el día sentá, sin hacer na', yo no, yo nunca he trabajado haciendo lo que hago y nunca he estado en un lugar sentada sin hacer nada yo siempre estuve acostumbrada a moverme, yo siempre, las oficinas tienen vidrios, no se si te das cuenta que las estaciones de servicios tienen... entonces tu estás mirando y si vez algo ahí te paras, vas y lo vez, vas a la tienda, vas al lavado y tienes que ver que todo funciones, hay un chico por ejemplo, que está tramitando carga familiares para que él no venga a la oficina tu vas y le avisas, oye, acuérdate que cuando vayas tienes que firmarme el formulario y bla, bla, bla. Entonces uno se mueve para todas partes.

¿Entonces tú ocupas tu trabajo actualmente en razón del cuidado de tus hijas y eso?

En razón de mis necesidades.

Claro, de tus propias necesidades como mamá.

Claro.

¿Cómo profesional entre comillas porque igual tu tienes claro que es un paso?

Si lo es.

¿Cuánto tiempo de permanencia tú te das ahí?

Mira yo eh...

¿Por tú actividad, siempre como hiperactiva por así decirlo, no vas a estar mucho tiempo, o sea, estás diciendo que es un paso ese trabajo?

Mira, si, de todas maneras no creo que soporte estar tanto tiempo ahí, lo que me ha hecho estar un poco por ahí es si te cambian de campaña por ejemplo Pyme es una campaña hogar móvil, le llaman a otra campaña, entonces igual se llama a diferentes tipos de clientes y eso me ha hecho soportar un poco.

¿En eso ha sido distinto?

Claro, es casi como que te dijera porque también vender productos diferentes a una Pyme, le vendí un producto distinto que a una persona, eso me ha hecho estar más tiempo ahí, eh, definitivamente pienso que no voy a seguir ahí, pero cuando postulé a estaciones de servicio... mira a las estaciones de servicio no quiero volver, tan simple por el tema de los asaltos, me asaltaron mucho, de hecho, después del último asalto, el tipo estuvo preso y después salió y me iba poco

menos a cobrar los días preso, entonces, fue súper complicado, estuve en la sección de víctima de Fiscalía, con una alarma disuasiva y todo esa cuestión. Tenía que hacer rutinas distintas porque el tipo andaba a la siga mía, yo nunca entendí para que, pero después cuando me contacté con el Fiscal me dijo que el tipo lo que quería era que yo le diera información porque nadie, ni su abogado le puede dar información acerca del caso, en cambio, yo puedo ir y le puedo decir al Fiscal cuénteme del caso qué han hecho y él tiene la obligación de mostrarme todo el expediente, entonces en el fondo el tipo lo que quería era como... y que un día por enésima vez, yo me encuentro a una chica de la tienda le hizo el comentario y ami igual me dio susto, me dijo yo estuve setenta y tres días preso y a mi quien me paga eso y el daño que le hicieron mi familia, entonces a mi por eso después me dio temor pero el tipo en el fondo lo que andaba buscando porque después me llamó por teléfono y bueno él fue amable conmigo y a mi me llamó la atención eso porque él... que es lo que quería el tipo de mi, entonces el Fiscal me dijo lo que él quiere, porque yo siempre para que el no se diera cuenta que yo no tenía nada que ver, yo no le podía dar información que el asalto fue uno más y más nada. Entonces yo le dije al tipo por teléfono que, que por lo demás el Fiscal a mi me felicitó, mira todas estas cuestiones de legales como esta es una empresa pasa al departamento de abogado de la oficina central, cualquier cosa que usted quiera saber vaya allá a Avenida El Bosque tanto, tanto, y allá averigüe porque a mi de hecho, a mi nunca más me llamaron y yo no tengo idea en que va y nada, entonces el tipo eso es lo que quería preguntarme, bueno en qué va el caso, qué han investigado, en el fondo eso es lo que ellos consiguen peor así aún si, se entera por ejemplo en ese asalto puntualmente hubo un niño que andaba siempre elevando volantín por ahí por la bomba, y un cabro que... un cabrito en riesgo social que la mamá borracha que tiene hartos hermanos eh., entonces para él... bueno y este chiquitito vio todo y fue un testigo, entonces si el delincuente por ejemplo se entera de eso, o sea, el gallo va le ofrece cien lucas y el cabro fascinao, la mamá y todo y le hace cambiar la versión y todo, de eso él es de lo que se quiere enterar por eso me andaba buscando pero igual así, eh, me andaba siguiendo y yo lo veía y obviamente ese mismo día del asalto yo lo vi y era una cara de temer, entonces eh... Bueno yo después de ese asalto quede como mal, la solución que me dieron en la empresa era que me cambiara a una estación allá arriba a Farellones, que para mi no era solución, entonces, volver a las estaciones de servicio no quiero, entonces yo digo bueno mientras yo voy a estar aquí, me alcanza para lo básico y voy a ver que puedo, o sea, igual siento que me tengo que dar un remezón y decir ya po', esto no es lo que quería, ponerme a tirar currículum y ver de repente a veces ocurre que es como factor suerte justo puede que tu caigai ahí pinta en esa pega que es lo que te llena, que es lo que quieres y que te da las lucas suficientes para estar tranquila en todos los sentidos, así que tampoco espero el golpe de suerte pero...

¿En esta empresa las relaciones entre compañeros de trabajo existen porque tengo entendido que una va hace su trabajo y después..?

Sí mira este trabajo...

¿Para qué tipo de personas está destinado este tipo de trabajo que tú haces actualmente?

Mira este tipo de trabajo tiene mucha rotación de personal, por ejemplo el mismo tema que quedan comisiones pendientes a mi de abril sin ir más lejos, me descontaron un día y yo jamás faltó a mi trabajo, nunca o sea, yo tengo que estar muy enferma y voy al médico y justifico con una licencia como debe ser, no. Un día me sentí mal fui a penas ronca que mi voz yo la uso para trabajar y a penas ronca fui como sea, fui a trabajar y le dije a mi jefe, mira como estoy te aviso porque no voy a hablar un poco más bajo, no se, no voy a dar un cien por ciento que fue... muchas personas van eh, enfermas, o sea, así enfermas como yo estaba no van no más y se comprende. Sabes no tengo voz y me voy a tener que quedar y una licencia no justifica un día, yo no, entonces, no, yo nunca faltó nunca, una puede... de repente me quedo conversando con la profesora o que pase a otra parte después que vaya a dejar a las niñas por ejemplo al banco y puede

que me atrase y llegue atrasada eso sí, pero faltar nunca, entonces en abril me descontaron un día y yo le pregunté a mi supervisor ¿por qué me descontaron un día si yo nunca faltó? y él revisó, nunca, nunca ya. Mandó un mail y a la fecha todavía no me pagan ese día, entonces por cosas como esas o lo mismo que te quedan debiendo las comisiones ocurre que la gente se aburre y se va po`, o sea, la gente que trabaja en lo que es call, o sea, es como... es un call de hecho los call center es un rubro más y saben que la compañía que se va a iniciar o está pagando mejor porque tienen contactos entre ellos, amistades de los call y se cambian o allá están pagando más.

¿Pero tú estás con contrato indefinido?

Sí, me hicieron contrato mes a mes, de hecho los primeros contratos se hicieron por una agencia externa, se llama estación de servicios transitorios y a contar del sexto mes más o menos pasas a ser funcionaria, ya te pasan a contratar Multinois mismo la empresa, así que ahí estoy y ésta se ve mucho. Yo he conocido un montón de gente desde que estoy ahí porque ocurre mucho que la misma gente rote en los call, una porque le cambian los horarios donde estudian y no se los cambian y se tienen que ir a otro call po`. O bien, porque faltaron porque toman la pega con tanta liviandad que faltan y que obviamente a un jefe no le sirve a una persona que es así y las cambian.

¿Este supervisor que tú mencionas está como, como revisa el trabajo que ustedes hacen a través de las ventas propiamente tal o a través de sistemas?

Mira por comportamiento, una vez me quejé o sea no me quejé, le manifesté al jefe, pucha Richard, le dije yo, me tiene súper estresa este trabajo porque no vendo mira, y yo estoy ahí todo el rato, un jefe que ahora lo cambiaron, y el me dio súper ánimo, un jefe que yo tenía allá. Entonces me dijo, él me dio ánimo, que no importa me dijo, pero Sandy porque igual a mí me daba lata por el que a él también le piden venta o sea, yo no puedo evitar como yo siempre fui jefa, yo no puedo evitar ponerme en el lugar de él, si a mí me piden rendimiento yo tengo que chicotear a la gente y yo digo, pucha esta galla me da veinte ventas y este gallo me da cincuenta, entonces a la hora de cortar una cabeza le van a cortar probablemente a la que venda veinte. Entonces, igual tenía ese temor y yo lo conversé con él y me dijo que, porque yo le pregunté en el fondo como que le dí, le quise dar a conocer que yo estaba conciente que en algún momento me iba a llegar porque yo supe que iban a echar a una niña por bajas ventas y yo no estoy preguntando para compararme si lo que hago es baja venta, entonces él me aclaró que a esa persona la habían echado por baja venta, o sea, si ella vendía poco, pero por qué vendía poco, porque faltaba, porque en la mitad del turno se maquillaba, porque se hacía los puzzle, entonces obviamente una persona así no le, no la van a... En cambio tu Sandy, eres súper responsable, estás siempre ahí, tu no das problemas, uno pasa por tu puesto y estas ahí, ahí hablando, de hecho una supervisora me dijo que yo era hormiguita así, una tras otra porque yo o sea, yo tengo ese concepto a ti te pagan por tal cosa y tu tení que hacer tal cosa. Si obviamente me tengo que hacer un tiempo de relajo, de echar la talla, de acuerdo, pero a mí me pagan para eso y yo hago eso, entonces igual eso me tiene un poco tranquila, de hecho una vez en una reunión se comentó eso. Hubo un despido de gene y del despido se fueron seis personas no le renovaron y de las seis dijo Sergio, el supervisor nuevo, de las seis personas que se fueron una sola me preguntó por qué, las otras era obvio, era obvio que la echaron, es como si a mí me echaran ahora, me echaran porque yo vendí poco considerando porque yo no se cuanto vende el otro po`, entonces es porque mi sensación pucha hoy día vendí una sola.

¿Pero a usted le ponen metas?

Sí.

¿Dónde trabajan por metas?

Claro, y obviamente hay incentivos diarios, por ejemplo, ya, el que haga dos ventas de la banda ancha le van a dar una gift card o te van a dar tal premio; ya, esta semana estamos con las campañas de... no sé po', de repente te dan equipos buenos a costo cero, entonces son motivaciones para que tu puedas enganchar esa venta y motives a la persona en que pucha, cómpreme una línea porque a nosotros no nos pagan por aparato, nos pagan por línea, la comisión no es por equipo. Tú podi vender un equipo fantástico pero con un plan más barato, te pagan la comisión de ese plan más barato, porque hay gente que pide el tremendo equipo y ojala sin plan, o sea, poco menos, entonces ahí te pagan... hay disponibles buenos equipos que en tiendas están a costo y que en el mismo Internet están con costo, nosotros los tenemos cero costo, entonces ahí uno tiene que aprovechar de tratar de enganchar buenos equipos para enganchar, entonces esas motivaciones por ventas, o sea, si tu haces tres ventas por día, te llevas tal cosa, eh... ya chiquillas porque el otro día eh, estábamos, era un día viernes, el martes del partido con Perú, ya chiquillas tenemos que hacer cincuenta ventas, llegamos a cincuenta y noca vamos para la casa, entonces al final terminamos a las seis diez de hacer y hay gente que funciona con esas motivaciones, hay gente que claro los que no trabajan, yo si le pongo empeño, haya premio o no haya premio porque es mi pega y porque además mientras más ventas haga mejor va a ser la comisión, pero hay gente que no, que de repente necesita motivaciones extras para poder funcionar y se ve cuando hacen esos aceleradores que le llaman, entonces al final este... esas, esas motivaciones un poco superan, mejoran la venta y tenemos como esas regalías, que lo bueno que me tiene trabajando aquí que yo siempre en estaciones de servicio está abierta los siete días de la semana, las veinticuatro horas, entonces significa que igual tiene que estar la supervisión ese horario, o sea, a mi me tocaba trabajar, un feriado, un domingo, muchas veces tuve que ir un día primero a hacer cierre de año, aunque sea ir un ratito, entonces igual complica. Acá no, acá se trabaja de lunes a viernes....

Y no se trabajan feriados y yo como siempre trabajé en estaciones de servicio, no sabía lo que era un fin de semana largo, entonces eso es lo otro que me gusta acá también, entonces hacen motivaciones así por ejemplo hay un fin de semana largo por ejemplo hay un fin de semana por ejemplo, lunes, martes libre como el que se avecina, entonces dicen ya a los que venden tanto tienen que superar tal meta y se toman el sábado libre, entonces igual es motivante porque lo mismo cuando yo por ejemplo el otro día, eh, falté para... o sea, no falté, pedí para la reunión de apoderados de las niñas entrar de doce de la mañana a las seis de la tarde porque tenía reunión de apoderados, entonces le pregunté a mi jefe si podía, entonces me dijo cuantas ventas llevai, dos ya hácete una más y si te doy permiso, una cosa así. Entonces igual hacen motivaciones de ese tipo, un día que tuve que llevar a la Antonia a médico y era... y llegué tarde, entonces yo le dije a mi jefe si... porque fue un imprevisto o sea, yo fui a preguntarle a la doctora si me podía dar hora y me dijo tráemela al tiro, entonces tenía que hacerlo, la niña estaba bien compensa entonces después cuando hable con mi jefe y le pregunté si podía al otro día llegar temprano me dijo ¿cómo te fue hoy día? me hice tres ventas, déjalo así no más, entonces te dan como esas regalías, eso te lo hace...

Más grato y pasar el día.

Exacto, te lo hace más grato pero bueno...

Bien, y respecto del cuidado infantil propiamente tal, tu me decías que ordenabas el trabajo para el cuidado de tus hijas para el cuidado de tu casa también ¿qué importancia tiene para ti el cuidado y desarrollo de tus hijas? ¿qué esperas de eso, que importancia le das en cuanto le das valor al tema del cuidado personal de tus hijas que a tu desarrollo propio personal? *Evidentemente ahora estoy, eh, priorizando el desarrollo de ellas porque en estos momentos no me estoy perdiendo ninguna etapa porque la...*

¿Cómo te sientes al respecto al no perderte ninguna etapa?

Bien, cuando me doy cuenta que conozco una mirada cómplice entre ellas por ejemplo porque yo estoy segura de que si yo estuviera ausente no conocería detalles tan ínfimos como esos que por Dios que son importantes y todo y como somos amigas nos damos el tiempo de ver una película y ellas hacen como una meta por decirlo de alguna forma (ríe), ya si hacen sus tareas hay películas y si es tarde y... no niñas es muy tarde mañana en la mañana despiertan con película... entonces yo las premio de esa forma yo voy viendo tanto... le pongo situaciones para que ellas pongan en práctica cosas que ellas aprendan, tanto educativas como digamos valores y lo otro es que trato que bueno entre ellas que sean hermanables. Ahora, el otro día volvieron a repetir, volvieron a ver la cenicienta pero la parte dos entonces como peleaban las, las hermanas, la hermanastra es la cenicienta ahora el otro día les dije yo oye ahí están la Tricela con la Anastasia les dije yo, porque se traban el moño, o sea, ella en la película, oye si les falta eso, nada más les falta eso, entonces también trato que sean hermanables, que les trato de inculcar el respeto, el permiso o sea, no porque sea tu hermana y sea de tu edad tu no le vas a pedir permiso porque con toda seguridad eso no lo harías con un compañero del colegio, con tu hermana tiene que ser igual o mejor, entonces trato de en el fondo... estoy viendo el crecimiento de ellas, en todo sentido eh... estando el mayor tiempo con ellas, de hecho es lo que quise cuando dejé de trabajar y decidí cuidarlas. Una vez un tío, estábamos conversando del tema de la crianza de los niños y yo en algo opiné y un tío me dijo y tú que sabi, si tu trabajai, a ti las nanas te crían tus cabras po` me dijo y sabi que me dolió el alma. Tuve que disimular y después así esa cuestión cuando te tragai la saliva por Dios que era cierto lo que me decía porque en el fondo no le queda otra opción porque tiene que, tiene que trabajar po` entonces ahora no.

Pero hubo un tiempo en que tú estabas con nana, tus hijas y tú vivían con tu mamá?

Con mi mamá y...

¿Con tu pareja?

No vivía solo con mi mamá, sola con mi mamá, lo que pasa que cuando yo tuve a la Valentina, mi papá estaba tan fascinado que mi papá por el yo no me hubiese ido nunca de mi casa, entonces como yo después me compré casa, la casa estaba aquí, estaba como media botá y no me venía a vivir porque justo calzaba, no me vine a vivir porque justo calzaba que una nana tuvo un problema y tuvo que... después yo no me atrevía a dejar a una persona prácticamente todo el día con mis niñas.

Ya en tu casa sola sin supervisión.

Solas sin supervisión, entonces acá estaban con mi mamá y por eso de hecho me costó venir a vivir acá porque me ocurrió justo el problema que... la verdad es que es súper complicado de verdad, es súper complicado encontrarse a la persona para que te cuide a...

¿Qué buscas tú en esa persona si tuvieras ahora un trabajo un trabajo mejor con más remuneración con un horario distinto, qué buscarías tú en una persona para que te cuide tus hijas?

Bueno primero en el fondo...

¿Qué estarías dispuesta a dejarla en tu casa sola con las niñas?

Es que yo creo que algún día lo voy a tener que hacer, yo creo que ahora las niñas van al colegio, antes en esa época las niñas no iban al colegio, el tiempo de cuidado era total, el cien por ciento ahora por lo menos hay unas horas que van al

colegio y obviamente uno siempre, uno quiere tener una persona que las trate como uno. Entonces ideal creo que sería que fuera una señora pero tu no tení como medir que esa señora tiene frustraciones o no que después las vaya a...

¿Proyectar en tus hijas?

Claro, que las trate bien, que sea limpia que mantenga la educación que uno les tiene en cuanto a modales o sea no se trata de algo cursi tampoco a que se preocupe de que las niñas pongan un mantel, un individual, que coman como corresponde, no que porque hay una persona una que cuide las niñas una nana, que las cosas se hagan al lote; que siga más o menos el mismo eh... en la misma línea que uno y mira no a lo mejor si no trabajara si necesitaría que les ayudara más en las tareas porque yo voy a estar ausente, o sea, no va a ser como ahora y que las trate bien más que nada que las cuide, no que esté bajo el mismo techo de ellas sino que las cuide realmente y bueno eso, eso casi me importa porque por ejemplo cuando yo tenía, cuando yo estaba con mi mamá yo le decía a la Keca a una niña, mira Keca a mi no me importa que tu me tengai así como todo soplao y a las niñas así aburridas frente al televisor, yo prefiero mil veces que ocupi la mitad del tiempo en salir a dar una vuelta con las niñas y ahí hay un jardín infantil cerca y la Keca salía a dar vueltas con las niñas y las niñas se paraban, incluso la tías ya como era siempre iban a pasear al mismo lugar y a mis hijas les llamaba al atención más niños y el lugar como jardín infantil, el decorao, entonces las tías las hacían pasar y jugaban un ratito ahí y a las niñas les encantaba, ellas decían que iban al jardín, de hecho tenían como tres o dos, tres años. Entonces yo decía para mí es mucho más importante eso que las niñas se distraigan, se diviertan que disfruten que eso más que estén aburridas yo prefiero una nana que se sienta a conversar con ellas o que se sienta a ver una película si es necesario o que se sienta a hacer las tareas antes que me tenga todo impecable y que las niñas te juro que prefiero eso.

¿Tú conoces alguna experiencia de jardín infantil, no sé po', privados o estatales, respecto de algún sobrino o experiencia propia porque tu preferiste cuidarlas en esa época y no mandarlas a jardín por decirlo así, por el costo, no lo viste necesario?

Eh, no lo... a ver porque no las mande al jardín porque la empresa donde yo estaba pagaba jardín infantil, yo tuve a las niñas por las enfermedades, las niñas nacieron en junio, entonces yo hubiese tenido que trabajar en agosto, todavía hace frío, el sacarlas yo prioricé que las niñas quedaran ahí acostaditas, calentitas, antes de sacarlas y bueno eso más que nada, además que teniendo a alguien en casa, o sea, el cuidado de las niñas cuando tu las mandas al jardín las niñas salen contigo como a trabajar, las pasan a dejar, vas a trabajar y de vuelta las recoges y vuelves a la casa y claro está todo tal cual, entonces igual tener una persona en casa te ayuda a un poco más que con las niñas que cuando tu llegas a la casa, el dormitorio esté hecho o sea, que cuando tu llegui no esté todo tal cual como saliste en la mañana, entonces en el fondo preferi por eso, porque las niñas estuvieran en la casa de esa forma tu evitas enfermedades y bueno aunque uno nunca está pensando en que va a correr el riesgo de que la tía la trate mal pero además que como estaban con mi mamá, mi mamá supervisaba a la persona, entonces yo me aseguraba que las niñas estuviesen bien y eso en el fondo nunca...

¿Tú en esa época que estabas con tu mamá, tu pareja estaba fuera de Santiago? ¿Estaba contigo?

Sí, o sea, estaba trabajando entre la séptima y la novena región y pasaba más afuera que acá en la casa.

¿Por eso tú te fuiste en ese momento donde tu mamá, pero después tú te fuiste, en ese momento para donde tu mamá?

Exacto, además que justo ocurrió que se murió la mamá de él cuando la Antonia tenía seis meses, seis, ocho meses se murió, falleció la mamá de él, entonces él se fue a vivir con las hermanas porque después de eso ahí hubo un tema que el papá de él siempre ahí con la mamá por su enfermedad, porque su mamá tuvo una enfermedad súper larga, se dializó once años y todas las enfermedades que arrastraba por la diabetes, entonces el papá le dio la mejor calidad de vida que

pudo, la mamá se murió y a las dos semanas los reunió y les dijo, hijos yo quiero que sepan algo, yo le di la mejor calidad de vida a tu mamá yo hasta aquí cumplí (sonríe), yo tuve una relación paralela yo tengo otra familia y yo siempre los postergué y mi misión era tu mamá, tu mamá se fue, se murió y yo creo que ya hice lo que tenía que hacer y yo ahora me voy y de un momento a otro se quedaron en la casa, hermanas chicas, sobrinas y hermanas dependientes cien por ciento de él se fueron, a eso se le suma la pena emocional de haber perdido a la mamá y después perder prácticamente al papá en esas condiciones, entonces el Pato se fue y como o sea, se fue a vivir con ella, porque en ese tanto por ahí yo me vine nació la Valentina y bueno ese tanto se murió la mamá y él se fue a vivir con las hermanas y como el viajaba, estaba prácticamente...había fin de semana que no venía hasta el día viernes o se venía el viernes y se quedaba hasta el fin de semana, como habían fin de semana que no venía porque habían lugares donde tenía que programar visita los fines de semana sobre todo en lugares turísticos, entonces por eso... estaba... estuvo...

¿Pero tú te estabilizaste más con él cuando tú te compraste tu casa y te viniste?

Cuando me vine...

¿Te independizaste de tu mamá?

Exacto, claro.

Volviendo al tema de cuidado infantil...¿Tu no conoces más experiencias del tema?

En relación... no, mira cuando yo...

¿Qué te han contado, has visto algo, has escuchado algo de los jardines infantiles de la Junji?

Mira por ejemplo aquí en el Caracolito un apoderado del colegio del que su hija era compañera con la Antonia tiene un chiquitito, tiene dos, tres años ahora y ella lo tuvo en ese jardín y me dijo que lo tuvo que sacar porque el niño estuvo agresivo y le decía cállate, o sea, no le decía cállate, le gritaba cállate y se puso agresivo y resulta, creo que conoció, le dieron por ahí el dato porque ella era como bien puntual, venía a retirar al niño lo dejaba, se iba, lo iba a buscar, se iba y una vez esperando a los niños conversó con una mamá y la mamá le dijo que ella lo tenía acá por un tema de colegio pero que ella no estaba de acuerdo y está buscando urgente donde cambiarlo y le dio como un sitio donde tenía un blog y se escuchaban pésimas referencias del jardín y ella no lo pensó dos veces y lo sacó.

¿A ver cuéntame eso como lo del blog por Internet?

Ella me contó que entró a un blog donde estaban las opiniones de los papás obviamente que ya se habían ido y no sé si creo que un papá gravó mientras estaba ahí o porque igual es difícil como poner una grabadora en la mochila de un niño para grabar lo que pasa, algo de alguna forma creo que dejó en la mochila del niño un teléfono, no sé que fue una grabadora y después fue como hay que se me olvidó una cosa así como para que no lo descubrieran y se escuchó que las tías eran muy gritonas con las tías, entonces ella se dio cuenta que el niño tuvo un cambio de comportamiento desde que entró en jardín infantil y ella lo, lo puso en el jardín porque pensaba volver a trabajar, entonces como para empezar a tomar el ritmo lo puso en el jardín antes que ella empezara a trabajar y lo sacó inmediatamente lo sacó y se dio cuenta que el cambio de actitud del niño era por eso y cuando... y esa mamá con la que una vez conversó porque el niño alcanzó a estar como dos veces quedó más en el jardín le dijo no yo lo tengo que sacar urgente yo estuve viendo el blog y ahí ella se encontró y le dijo ahí está la dirección toma métete y fíjate, no si hay pésimas referencias en ese jardín.

¿Con esas experiencias tu si tuvieras en este momento otro hijo?

Es que por su puesto que no lo pondría ahí po`.

¿No pero te daría la confianza como para buscar otro jardín o buscarías... no sé es del Estado o este jardín que tu me mencionas es privado?

Es privado de hecho cuando ya estaba así embarazada, gorda y venía acá a la casa cuando la estaban recién construyendo, una vez pasé a preguntar porque hay sala cuna y de hecho ahí tiene un tremendo cartel luminoso que desde los ochenta, tantos días te cuidaban niños y todo y la mensualidad estaba acorde con lo que me cobraban a mi.

¿Cuánto más o menos?

Eran como en ese tiempo ciento cuarenta mil pesos.

Jornada completa tiene que haber sido.

Sí parece, pero a mi no me servía un jardín, el otro motivo que se me escapó, después se me fue el detalle de contarte porque a mi no me servía un jardín por los horarios que yo tenía qué jardín infantil me iba a atender el día domingo cuando a mi me tocara turno.

Es como el horario legal por ejemplo, yo he entrevistado a otras personas en algún momento y les ha complicado en algún momento el horario de mall, de hecho ellas las llaman horario de mall.

Exacto de hecho, cuando yo trabajé en la estación de servicio, tenía dos chicas que tenían sala cuna, yo le tuve que dar... yo le tuve que dar horarios fijos, horarios de... privilegiados horarios a ellas como están con fuero no podía tocarlas, claro. Entonces porque, por qué los jardines infantiles donde ellas tenían a sus hijos que eran cajeras, los turnos de caja o de todas las estaciones en general que trabajan con turnos rotativos, son de tres turnos, siete de la mañana a tres de tres a once de once a tres por ejemplo y resulta que a ella les tuve que dar horario de las nueve de la mañana a las seis de la tarde, o sea, como te digo horario... y era porque su horario tenía coincidencia con la atención del jardín infantil.

(Interrupción por llamada telefónica)

Y el día... y prácticamente de lunes a viernes po`, prácticamente de lunes a viernes o de lunes a sábado y cuando era un feriado las lindas no trabajaban y no trabajaban precisamente, seguramente ahí había algún detalle que tienen que haber sabido, que bueno que les favorecía y algunos fines de semana había una chica que era más aperrada por decirlo de alguna forma porque se daba cuenta, porque igual se crean rivalidades en ese sentido con el resto de las compañeras porque se creen con privilegio y que igual es injusto po`. Entonces había una chica que comprendía más el tema y ella trabajaba los feriados, ella trabajaba en los horarios un poco más normales en cuanto a sus compañeras y los fines de semana o feriados y cuando le tocaba trabajar creo que le veía el bebé, se lo veía su mamá su hermana, no se qué; pero principalmente cuando tú te encuentras con un lugar que te puede ver a los niños es siempre en horario de oficina digamos, cuando mucho un sábado en la mañana, pero si le toca trabajar un feriado o algo así. Cuando trabajé...en San Felipe también me pasó conocer experiencias porque San Felipe es una zona agrícola me tocó conocer las parientes, las hermanas, las primas de chicos que trabajaban con nosotros porque ese trabajo, en un lugar que yo estaba justo en Curimón en un lugar que quedaba entre San Felipe y Los Andes, es una vía obligada que hay para ir de Los Andes a San Felipe y viceversa, es como un pueblito chico, por llamarlo de alguna forma que se llama Curimón, entonces encontrar trabajo así para una chica es complicado, tienen que ir a San Felipe, a Los Andes, entonces el trabajo que tenían las chicas que vivían cerca del lugar y que trabajaran ahí era un privilegio para ellas trabajar en ese lugar que muchas lo

querían porque la mayoría de ellas tenían que dedicarse a temporera y uno de los problemas que tenían era que por ejemplo si había... por ejemplo la cosecha daba para trabajar a full cuatro días no había jardín, no iba a trabajar full cuatro días para seguir el ritmo de la mamá trabajadora, entonces tampoco era lo que me pasaba, por ejemplo, un día de enero llovió, entonces ahí no se si se apura la cosecha, no se si se hace otro tipo de trabajo, es más flojo no sé trabaja, el jardín no te trabaja al ritmo de la mamá trabajadora o sea, el jardín tiene un horario y tu tienes que adecuarte a ese horario y ese horario generalmente es el horario de oficina.

Ahí tu qué crees que sería... a propósito de este horario, tú misma lo tomaste ¿Qué crees que sería bueno como para compensar un poco como tu misma lo mencionas?

Mira yo pienso de hecho tu sabes que en todas partes se hacen cosas que no se deben y yo pienso...

(Interrupción por llamada telefónica)

Es que es real mira cuando yo trabajé en las estaciones de servicio, había una chica que era de la Coca Cola, vendedora de la Coca Cola, se perdió, estaba gorda, lo típico que tu vives con la gente que está gorda que como hay sentido, que te va a tocar pre-natal y que después de unos meses se vuelve a ver gorda, generalmente gorda todavía (ríe) y se vuelve a ver la gente y... cómo lo estás haciendo con el hijo qué se yo y resulta que ella a través de una amiga dueña de un jardín cobraba la boleta en la Coca Cola para la sala cuna de su hija pero ella le pagaba a su hermana. Yo nunca he entrado en detalle con una prima la Verónica que trabaja en el Líder, ella tuvo como tres niñitas seguidas como yo las dos, ella tres niñitas seguidas, entonces ella creo que el Líder le paga, a mi me contó una prima de ella que es la polola del Seba mi sobrino y porque las niñas siempre se la cuidaba la abuela, entonces después yo me enteré que la estaban cuidando una persona en la casa, le dije ¡ah! Pero qué bueno y yo le dije oye ahí estaba en el Líder de Gran Avenida y por ahí yo he visto jardines que incluso al frente en el Llano Subercaseaux hay uno, le pregunté y no le queda bien porque ella tiene auto, entonces es más cómodo po', ir a dejarla por que ella estaba con horario administrativo. Entonces en el horario de ella, si servía un jardín y me dijo no porque hice un arreglo con la empresa, hizo un arreglo con el Líder y creo que le pagó como un bono aparte a ella, en el fondo a la empresa le sale y barato. Cuánto saldrá ahora, yo creo si un jardín sale, no sé unos ciento ochenta mil pesos más o menos, entonces yo creo para la empresa tal vez a lo mejor con algún arreglo legal obviamente le saldría mejor pagarle, entre pagarle porque ese es un costo para la empresa pagarle ciento treinta extra a la madre que pagarle las ciento ochenta mil lucas al jardín para que con esas ciento treinta lucas, para el cuidado del niño más obviamente unas lucas extras tuyas para el cuidado de la casa por separar un ítems que la persona te haga cuidado del niño y las cosas de la casa entonces la responsabilidad de la empresa que el cuidado del niño. O sea, aportar en el cuidado del niño y con la mamá, completamente se paga a la persona que te la cuide pienso que a lo mejor sería mejor porque tampoco la empresa pierde porque si tu le llevai la boleta del jardín de ciento ochenta mil pesos te los va a tener que pagar porque la ley lo obliga entonces si te da unas lucas menos no se si existirá ignoro ese tema porque hay mamás que lo hacen no se si lo fiscalizan a los jardines pero yo te digo esta niña de la Cola Cola le cobraba a la empresa el jardín de su hijo y ella no lleva al niño al jardín, su hermana lo cuidaba, entonces el niño quedaba ahí calentito, ni lo sacaba de su casa, lo cuidaba su hermana que me decía que lo cuida mejor que yo y yo le pago a mi hermana y mi hermana está feliz porque le pagaba obviamente menos lucas. La Coca Cola es súper buena tiene recursos y le paga bien entonces ella así como una cosa súper secreta porque teníamos harta confianza se atrevió a contarme, entonces de repente tal vez una solución sería que el Estado tal vez en conjunto con empresas subvencionen unas lucas extras mientras dura el cuidado principalmente del niño aunque uno igual tiene a los niños de cuatro años y ojalá pudiese contar con alguna ayuda extra para el cuidado del hijo... te dai cuenta pero tal vez yo en alguna ocasión pensé que esa podría ser la solución porque te ayudan a ti y la empresa también gana porque si son ciento ochenta mil pesos los que te

tienen lo que le significa a la empresa pagar un jardín o sea, te digo si yo estuviera en esa situación actualmente tal vez si yo hubiese sabido y si yo hubiese ido con mi gerente... sabe yo tengo dos niñitas o sea usted... el jardín infantil dura hasta dos años lo que dura el fuero cierto, entonces si yo le digo, tengo a las niñitas porque yo tuve a las niñitas súper seguidas entonces yo le digo haber Jefe usted me debería pagar cuatrocientas lucas por efectos del jardín porque no me da doscientos y quedamos como amigos y yo con doscientos que le pague a la nana (ríe). No toco ni una luca de mi sueldo, te doy cuentas ahora que recién se aprobó desde ayer empezó el fuero por seis meses entonces en ese tiempo yo a los tres meses que me de un tiempo por la Antonia porque tuvo reflujo, reflujo real no de mentira o sea no por licencia, con la Antonia estuve más o sea... porque la Antonia y eso me permitió quedarme un poco más con la Valentina, cuidar a las dos chiquitita pero tal vez si se ideara algo así, a lo mejor las mamás les daría nada a sus mamás por a sus hermanas, a su cuña por cuidar a las niñas y quedarían esas lucas para ella, pero sin duda bueno... bueno cada uno ve como administrar esas lucas, pero uno ve que no en todos los trabajos. Definitivamente, el jardín te ayuda por el tema de los horarios, no todas las mujeres trabajan en horario oficina o lo mismo los sábados, no se po` los domingos, los feriados lo mismo que tu me dices el mall y se ve en muchos trabajos como lo que yo vi en ella en San Felipe, lo que pasa con las temporeras, hay trabajos nocturnos, las mismas chicas que trabajan nocturno, las cajeras o sea, ellas pudiesen dejar perfectamente a sus hijos con sus esposos, con sus mamás y cuando no está ese apoyo, no, no, no tenia a quien recurrir, o sea, la pega puede ser muy buena, te la pueden pagar muy bien pero si trabajai en la noche las mismas chiquillas temporeras que envasan en las noches, si tienen... si los turnos de noche los pagan mejor, no pueden aspirar a ello porque quien se queda con los niños, te dai cuenta.

Entonces para ti, aparte del apoyo familiar que es muy importante el apoyo monetario también lo es ¿cierto?

Sin duda.

¿De hecho sobre todo para la mamá trabajadora?

De hecho el apoyo monetario cuando tiene apoyo familiar, una mamá, una hermana, una cuña, no se quién sea en la familia, te la va a cuidar de tal forma si tu le dai unas lucas por ese cuidado aunque ella te diga no pero ponte tú, supongamos que vivamos juntas y o sea unas amigas, no Sandy yo me encargo de las niñas y tu trabajas y que se yo, por último ya yo trabajo y que se yo, por último ya yo trabajo en turnos a parte y te veo a la niña, o sea ya que yo llegué con un regalo para ti que me están cuidando a la niña que ese es impagable por Dios que, que....

¿Qué le dan por ganar?

Exacto, lógico, te da turno.

¿Tú infancia la viviste con tus papás? ¿te cuidaron tus papás?, ¿tu mamá nunca trabajó?

No, no mi mamá cien por ciento en casa.

¿Para ti fue significativo eso que tu mamá estuviera en casa y no trabajara?

Si po` si porque siempre...

¿No te pasa algo con que, con el tema de que tu mamá siempre trabajó o sea, no trabajó y te cuidó a ti en casa y tu tener que salir a trabajar y tener que dejar a las niñas?

Es que saber que ahora con la... los pensamientos son diferentes, y creo que antes la mamá estaba diseñada (ríe)... por dinero de alguna forma para criar los niños y quedarse en casa y mi papá no sé, desde que tengo noción me acuerdo de

que papá que salió a trabajar, que algunas veces se iba antes que nosotros que otras veces se iba después de nosotros cuando íbamos al liceo ponte tu y que él trabajaba todo el día y llegaba en la tarde y siempre fue así es que en el fondo siempre fue como un... es una cuestión de sociedad pienso yo porque si el papá no sale a trabajar y trae las lucas, la mamá hace la otra parte que por Dios que en la casa se trabaja mucho más que si estuvieras afuera po' es más cansador tener que ver mucho más cosas a veces en el trabajo son cosas puntuales las que tu tienes que hacer en cambio en la casa tienes que abarcar mucho más entonces yo creo que como complemento fue bueno además se daba una relación familiar y de la pareja entre ellos porque mis papás han sido como muy pololos muy ellos, ellos tienen no se po' cuanto como cuarenta y cuatro años casados, claro si mi hermana tiene cuarenta y tres, cuarenta y dos, cuarenta y tres, mi papá se casó en el año sesenta y nueve, cuarenta y tres años de casados, entonces ellos se ha llevado súper bien y yo creo que yo siempre vi ese complemento como ideal y ese, eh, yo no era yo no tenía la madurez suficiente como para...

¿Qué valores les inculcaban a ustedes como familia?

Yo no vi, no tenía la madurez suficiente como para ver en la cara de mi papá de que llegaba y se sentía realizado con su familia que si su casa estuviera ordenada que sus niñitas estuvieran limpias no me daba cuenta de eso pero me acuerdo que mi mamá se preocupaba que nos tuviera limpias cuando llegara mi papá o que bueno no tanto, si nosotros estábamos jugando, si estábamos cochinas, pero si vamos a salir ya preocuparnos o que la casa mi papá siempre, mi mamá siempre tenía eso de decir que yo lo copio porque encuentro que tiene mucha razón que por lo menos da lo mismo que las piezas estén desordenadas o no se pero el comedor o el living debe estar ordenado porque si llega una visita tiene que estar todo como presentable, entonces mi mamá siempre, si jugábamos un rato en el living ya nos echaba o nos dejaba un rato pero después dejaba todo ordenado y yo le digo a las niñas sobre todo cuando vamos de visita a la casa de mi mamá, yo les digo la Nancy no tiene hijos, no tiene niños, su casa está impecable siempre porque hay adultos, entonces nadie desordena, nadie ensucia, nadie nada, entonces yo no quiero como que se note que vinieron las nietas, mira como quedó, llegaron las nietas, siempre me preocupo chiquillas... incluso, si están así tiradas como a pata suelta mirando tele, tengo que decirles que después que después dejen los sillones medianamente ordenados no impecable como estaba, si pero que dejen todo como... que no sé lamente que fueron las nietas, entonces a veces yo he ido a casa que se están yendo los niños y está todo un desastre y mi mamá siempre en ese sentido y bueno el respeto y valorar siempre el trabajo de tu papá, que tu papá se saca la mugre todo el día, siempre valorar eso y mi papá al mismo tiempo valorar que tu mamá todo el día está haciendo las cosas, que lava, que plancha que hace el aseo que siempre nos enseñaron el respeto mutuo de lo que hacían nuestros papás.

Eso es lo que tú le proyectas a tus hijas también a través de tu forma de ser.

De mi forma de ser y de mis palabras porque también no se si bien o mal hago que a veces le... no se si la palabra es sacar en cara pero siempre les hago ver que pucha hija yo estuve toda la tarde trabajando, yo estuve toda la mañana acá haciendo cosas, después estuve toda la mañana acá trabajando tú si te esfuerzas, tu cerebro, tu cabeza se esfuerza un poco en que aprendiste y todo pero tu tuviste tiempo de diversión, jugaste en el recreo y, bueno para ti fue caso divertido ir al colegio pero para mi no es divertido ir a trabajar pero lo tengo que hacer, con que con eso a mi me pagan y compro las cositas, compro heladitos y yo le hago ver a mis hijas...

¿A tú pareja?

Si por supuesto sin duda, o sea, en cuanto a los niños en sí nos dividimos los gastos más que nada del cuidado de las niñas, entonces digamos de los gastos de las niñas nos dividimos más que nada y bueno ello por hacer un paralelo de cuando yo no estaba trabajando y no podía llevarlas a cierto lugar, no podía llevarlas siempre al cine porque pucha

igual la platita era poca, entonces ellas ven la diferencia de cuando la mamá esta trabajando, entonces ya nos podemos dar más gustos, entonces yo le hago que lo valoren y ellas se dan cuenta y lo mismo les enseño el sentido de que cuiden por ejemplo de que mi papá por ejemplo les da un billete, les digo ya esa monedas déjate las que las guarde que las ahorre cosa que por ejemplo vamos a la feria , yo no gasto mi plata y compran, aprendan a comprar sus cosas con su plata cachai, entonces y así como a ellas les costó guardarlo, trato de que ellas no lo gasten en cualquier cosa, gasten en algo necesario o cosas no que se vayan a comprar dulces por decirlo así, ellas incluso eh... ellas dicen mamá ya hagamos pizza nosotros ponemos nuestra plata.

¿Bien independientes las niñas?

Si ellas por ejemplo la pizza salió tanto, yo voy al supermercado y compro todo lo que lleva una pizza y que ellas se den cuenta que la plata se ocupa o sea que cuando la pizza la pongo yo de verdad ocupo toda la plata, entonces me doy cuenta que la... o sea hago que ellas se den cuenta además que se sientan como ellas bien como orgullosas que están comiendo con la plata de ellas, una cosa así. Entonces que le den importancia y que valoren en cierta forma que a uno le cuesta por decirlo de alguna forma, entonces eso, eh, ellas mismas después se...y no solo con eso por ejemplo ellas llegan así cansadas y se les cae la parca, hija por favor recógela porque a mi me cuesta lavarla, entonces hago también que valoren eso, porque yo le hago ver si estoy mucho rato ahí lavando, restregando la parca porque los puños o las manchas, hija sácate esa parca, hija esa polera tan blanquita por favor ponte algo para comer para evitar de que se te ensucie y tratar de que ellas valoren el trabajo de la mamá no solo en un tema monetario sino que también en un tema de desgaste físico, de que tu ocupas mucho tiempo, lo que tu ocupas por ejemplo, si yo hago aseo y ellas desordenan inmediatamente me voy a tener que dar el tiempo de hacer al otro día, en cambio si está todo, si ellas cuidaron el aseo, ese tiempo que se ocupa nuevamente en hacer aseo lo gasto en ellas o por ejemplo ellas me dicen cuando es un día domingo; ejemplo estamos ahí acostá o no sé po` un día sábado en la noche yo por ejemplo digo que voy a echar ropa, ellas me dicen mamá no vai a lavar o sonó la lavadora, no pero estemos aquí juguemos o veamos la película. Yo también las hago apreciar hasta los tiempos y los tiempos que yo estoy con ellas, porque yo trato igual de estar mucho rato con ellas y que todo se haga como que la vida sea divertida.

¿Es cansador eso para ti?

Si, si lo es.

¿Por qué ese tiempo para ti, para tu pareja también es importante y tú vida está como en un círculo de tus hijas y tu trabajo, tu ambiente tu casa?

Sí, es que yo en el fondo cuando yo digo casa digo pareja, mi pareja, mi vida que mi casa y las niñas prácticamente eh... mira para estas fiestas de septiembre hicieron actividades en el trabajo que me invitaron a qué se yo, a un dos por uno happy hour y a veces organizan asados y yo no voy nunca, he ido de las veces que han hecho algo nunca he ido, porque por ejemplo un día sábado que organizó un asado, se ganó un premio porque para la fecha de dieciocho de septiembre, si para esa fecha parece teníamos que ornamentar el lugar donde trabajamos porque es una plataforma inmensa que son pasillo que tenían que ornamentar y nosotros ganamos y eran una lucas y entonces con las lucas se supone que o sea, se hizo un asado para todos porque la chica que lo organizó ya tenía que ordenar y con el premio no encuentro justo que se divida porque hay personas que trabajaron más que otras y otras menos entonces chiquillos que les parece si ganamos el premio hacemos un asado para todos el que quiere va y no pone ni uno con todo pagado y se hizo, justo ese día como era un día sábado entramos todos temprano y se fueron al asado yo tenía problemas de que quien me veía a las niñas porque el papá no podía, o sea, ese día en la tarde tuvo que salir o parece que anduvo fuera de Santiago, ya no me acuerdo bien,

entonces yo no pude ir, no pude porque me tenía que quedar con las niñas, no, no, no tenía otra opción y los días de cerca del dieciocho que invitaron a ir a un happy hour y cuestión yo no fui porque justo la Valentina se me enfermó de amigdalitis, entonces tuve que correr, de hecho salimos como una hora antes para ir al lugar y yo ni siquiera esa hora la aproveché en ir a compartir una hora, total son las nueve y son las ocho de ocho a nueve voy a estar compartiendo un rato, si no que esa hora fue valiosa para correr a ver a la Valentina porque se había quedado con una vecina porque estaba...

¿Tú la llevas al consultorio por medicina a las niñas o a alguna institución privada?

Antes tenía Isapre cuando no trabajé la pagaba en forma independiente.

¿Pero ahora tienes salud con tu contrato?

Si, si po` si de hecho cuando tienen... bueno...

¿Pero son cargas de tu marido?

No mías es que por el sueldo, porque ehm, en realidad yo después que empecé a trabajar las puse como carga y...

¿Ahí quedaron? (risas)

Claro ahí quedaron y cuando... gracias a Dios han estado bien, son sanas, entonces que se yo por alguna fiebre, alguna molestia de resfrío o relativa del resfrío la llevaba al consultorio pero...

¿Qué experiencia has tenido con el consultorio tú, buena?

Ehm, si buena excepto la última que la Antonia la llevé un día domingo porque tosía mucho y ya le dolían las costillas de tanto toser y la lleve y tenía... un médico que la atendió un día domingo le dijo que tenía faringitis viral y le dio medio clorfenamina en la noche y en caso de fiebre paracetamol y nada más y yo no me vine satisfecha con la atención po` y después el día lunes y el domingo en la noche pasó tosiendo, el lunes igual y el lunes ahí ese día conversé con mi hermana, le hice el comentario y justo hablamos y me dijo ya el lunes yo la voy a ir a buscar y yo la voy a llevar porque ese día justo el papá no podía y mi hermana parece que trabajó temprano o ese día lo tomó libre, todo coincidió, el asunto es que ella la llevó pero al consultorio de aquí y le dijeron que tenía faringitis y le dieron amoxicilina un tratamiento totalmente distinto al que le dio el doctor con un día de diferencia y de un día al otro no se pasa de viral aguda y la niña bueno estaba igual y resulta que ya... pasó el lunes en la noche y en la tarde prácticamente en la noche como a las nueve la llevó y el martes igual y a mi me llamó siempre la atención mucho porque la dosis del jarabe que le dieron porque le dieron amoxicilina y la dosis era muy baja, el doctor siempre antes cuando la niña estaba enferma me acuerdo que por el peso, la relación que hacen para saber cuanto es lo que hacen para saber cuanto es lo que le tienen que dar, lo último que me acuerdo que le daba la doctora que la ve a ella, ponte tu son cinco ml y le dieron como tres coma cinco, una cosa así y a mi fue lo primero que me llamó la atención y después cuando fui a hablar con la doctora y me la atendió, estaba con una bronquitis obstructiva, o sea, nada que ver, o sea si me preguntai como experiencia será porque esto fue más de cuidado y lo anterior no, que antes no había tenido problema y que había quedado relativamente conforme con la atención a pesar de que es súper rápida pero que uno no entiende que sea así porque hay un millón de personas más esperando, pero cuando la llevé con la doctora, bueno que aparte le hicieron una revisión completa, bueno por algo tu pagai po` pero no solo por eso o sea, más que nada porque ya la niña, si la niña estaba con una bronquitis obstructiva fue por la bronquitis propiamente tal no se la trataron, por eso se hizo obstructiva y de hecho le dieron el puf de salbutamol y le dieron otro más de hecho lo tiene que tomar por un mes porque de estos puf que es el abismal que le

dan a las personas con asma porque por el tema del polen, entonces fue un factor que en consultorio no evaluaron, te das cuenta, entonces sin duda la... me tinca que la atención particular con un doctor fue indispensable en este caso.

¿Y así tu hermana estaba de visita en la casa, verdad, cuando te ayudo con tu hija?

Claro lo que pasa es que mi hermana vive más o menos cerca y yo justo hable, conversé con ella, claro me llamó y la atendió la Antonia y se dio cuenta que tosía y me la llevó, porque ese día lunes mi hermana parece que no trabajó... Entonces por eso fue que ella me dijo Sandy, si queri yo la llevo porque ella me había acompañado una vez que me acompañó al consultorio, fuimos al consultorio que está cerca de la casa de mi mamá y ahí ella conoce a personas que trabajan allí, entonces ella tuvo una atención más rápida, entonces si ella no está conforme... y una vez que llevó a la Antonia la atendió un doctor de que ella quedó no pero bien fascina con el doctor por que la trató de cariño, era un centroamericano, cariño, si la bebé se pone mal tu me la traes y la atendió súper bien, entonces mi hermana me dijo yo la voy a llevar. Ahí fue un caso puntual entonces me dijo yo mañana no tra... y fue porque casi fortuito porque ella justo que llamó y la atendió a la Antonia, que tose la Antonia y que le paso le dije oye sabi que la lleve...

La preocupación...

Porque la Antonia estaba con una tos súper fea y lo peor que tosía, tosía, tosía a cada rato entonces yo en una ocasión que estuve así que prácticamente no dormí en la mañana lo primero que hice fue levantarme y fui aquí a Gran Avenida y fui a la farmacia para que me diera algo para la tos porque el dolor aquí en las costillas era pesadísimo y yo de sentir de que la Antonia estaba así, entonces me imaginaba no la Antonia necesita que alguien la vea y te diste cuenta que le fue más que necesaria porque a todo esto la dosis que le dieron de amoxicilina es como para un niño que pesaba catorce kilos la Antonia pesa veintitrés, entonces y encima la amoxicilina a que le estaban dando que lo tuve que comprar porque me la dieron en el consultorio me dieron solo los paracetamol y la amoxicilina que estaba tomando la hizo resistente, entonces la doctora le tuvo que dar un jarabe o sea un antibiótico mucho más fuerte la azitromecina o la... si parece que fue la azitromecina que es un antibiótico más fuerte entonces me dijo la doctora y no sirve de na` que le demos amoxicilina ni siquiera que le encontramos la dosis porque ella se hizo resistente a la amoxicilina así le vamos a tener que dar otro antibiótico más fuerte y ya al cabo de cuatro días, tres días la Antonia estaba mucho mejor que ya al otro día con los puf estaba mejor, yo estaba mejor así que eso fue al final, te das cuenta que es necesario llevarla a un, yo digo a u médico de verdad.

¿Médico de verdad?

Es por decirlo de alguna forma a pesar que los médicos de los consultorios son médicos también.

Para ir cerrando Sandy y agradeciendo un poco tu disposición, tu buena acogida y tu experiencia como mamá trabajadora, nos falta solo un tema. Tú me contabas que tu pareja te apoyaba un poquito en el cuidado de tus hijos en base a sus horarios de trabajo, y ¿cómo es la relación de tus hijas con su papá, también es como la tuya tan afiatada?

No el papá no, el papá es de los entre comillas típicos papás que trabaja, pone orden... El papá es el que pone un poco la disciplina, es el de hecho un poco más estricto, yo soy mucho más relajá de hecho cuando hago las tareas con las niñas yo por ejemplo, si tienen que buscar por ejemplo ya, palabras con diptongo, entonces yo veo una revista y veo que en una página ahí aparecen dos diptongos, yo le digo Valentina busca ahí...

En cambio el papá le dice aquí hay una (risas)

Yo hago que la Valentina descubra, él se va a lo más rápido de hecho la Antonia el otro día tenía que hacer un cubito, él se lo pegó y lo hizo todo. Yo hago, yo trato de darme un poco más de...

Tienen visiones completamente distintas ustedes en la forma de crianza.

Sí, yo trato que la Valentina trabaje, que le cueste que vaya viendo como se hace todo.

Aún así con el poco tiempo que tienes (risas)

Aún así.

Valioso, me parece valioso eso.

Sí lo hago en la noche cuando llegamos y el resto o en la mañana y trato de que ella lo intente, anoche la Antonia tuvo haciendo una cajita y le costo y cortó mal, yo le pegué con scotch, lo que cortó mal y al final ella lo hizo todo, yo la miraba, estaba haciendo esto y yo estaba haciendo esto y yo estaba ahí haciendo como súper ocupa, Antonia no te puedo ayudar, fíjate, date cuenta que estoy ocupada pero no me costaba na` hacerla yo en dos tiempos, entonces yo trato de que ellas hagan las cosas de que lo aprendan, lo mismo cuando ellas desordenan ellas...

¿El papá les resuelve todos los problemas entonces?

Sí, pero ellas se dan cuenta sobre todo cuando comen por ejemplo cuando el papá viene a la hora de almuerzo, como anda en la calle viene ahora en la hora de almuerzo para llevarlas al colegio y ahí también me lleva a mi al trabajo, eh, para el... a las niñas les encanta que el papá les dé la comida o lo mismo en la cena porque él se las come (risas). Entonces a veces cuando le digo Pato les serví justo por favor no les comas ahí hay comida esta tu plato, sírvete. Un día yo me estaba bañando y la Antonia subió a decirme que el papá le comió una a la Valentina (risas) porque para él, el como anda de repente como mucho más acelerado que yo, yo quedo acelerá porque hago hartas cosas, tengo que multiplicar mi tiempo, pero el Pato es como un poco más apurado y que se suma que tiene un poco de mal genio yo soy enojona que es diferente, o sea, a veces me tengo que poner enojona con las niñas pero eso es distinto, ser como mal genio él tiene como es más ligerito de genio, se enoja con mayor facilidad entonces para las niñas es mucho más... allá les gusta mucho más que el papá les de la comida porque... no es que él les dé así con la cuchara es que él está presente porque él les como, entonces yo no tienen que comer entonces si y eh, ellos están... mientras ellas almuerzan yo no estoy colgando ropa, entonces como yo estoy haciendo otras cosas yo estoy diciendo ya chicas me acerco a la mesa y digo ya po` Valentina, te quiero ver comer, ya come, come pero yo hago que se coman la comida, lo mismo con un postre, por ejemplo ya apúrense y alcanzan postre, yo soy de las que hago el flan pal colegio que la fruta picá, trato de que coman de la forma más sana posible porque mira, más que nada porque se que es bueno para la salud y eso hasta me va a ahorrar enfermedades futuras, entonces trato de que coman lo más sano posible y les digo Valentina esa comida fría no te va a ser bien, no te va a alimentar, los nutrientes no te van a entrar donde tienen que ir, las vitaminas... porque frío no funciona la comida en el cuerpo para que no se demore, claro.

¿Tú día familiar, el día domingo se debe hacer cortísimo?

Sí cuando de hecho me quedo un rato en la cama siempre después lo lamento (ríe) porque... Me faltó ese tiempo... Ese tiempo que yo me quedo en la cama después me falta, tengo que andar corriendo, entonces me queda poco tiempo además me piden...

¿Tú participas en una iglesia además el día domingo?

Sí el día domingo.

Sí entonces con mayor razón.

Claro, entonces igual se me hace un poco más corto el domingo.

¿Y si o si vas?

Eh, cuando tengo muchas cosas que hacer no, pero la mayoría de los domingos voy, creo que igual para mi, de acuerdo a la formación que tengo y a la creencia propia, eh... siento que es importante dar gracias a Dios por las cosas que te da y eso hay que agradecerlo.

¿Tú eres católica?

No, evangélica, en la casa y voy... yo sé que si hay algo que me ocurre y digo gracias Dios mío por esto, creo que igual es importante no sólo porque me formaron así sino que porque yo lo creo, tengo la convicción yo personalmente de que es así, entonces creo importante y les transmito a las niñas que a lo mejor no tenemos las mejores cosas porque los niños tienden a comparar pero somos felices, entonces eso yo, yo lo destaco y se los hago ver que no... Yo siempre digo uno no tiene que compararse con el peor para salir bien evaluada porque o si no es mediocre porque también tienes que ser realista que no te puedes comparar con el que más tiene porque o si no vas a quedar en desmedro o si no vas a quedar, va a ser frustrante.

¿Frustrante?

Exacto, entonces yo siempre les hago ver a las niñas y las hago valorar y que agradezcan a Dios por eso y ellas yo encuentro que son niñas felices... Si son niñas felices porque son sanas y me gusta que sean infantiles que no hablen de pololo ni de Justin Biebbber todavía, ya si hablan de él ya okey están en la edad pero me encanta que jueguen con las muñecas, la Antonia me dice parece que te va a llegar una visita y eso significa que va a llegar ella con el coche de juguete, ella juega mucho con el coche y llega con sus hijos a dentro y ella tiene toda una historia.

¿Con sus muñecos?

Y ella toda una historia y ella me cuenta y yo le sigo la historia y yo le sigo la historia y le pregunto cosas y le sigo y le suena el teléfono y yo le doy tiempo, le suena obviamente el teléfono imaginario y yo le doy tiempo para que conteste su llamado y yo juego mucho, a mi me gusta mucho jugar con ella.

A través del juego tú le enseñas muchas cosas...

A veces estoy apestá, sí a veces estoy re-apestá y me dice no queri visitas cierto, hay no, no quiero visitas de verdad, estaría la visita y yo estaría corriendo pa`riba y pa`bajo. Sí, si y con la Valentina igual, cuando ella juega a la profesora yo soy una alumna más y yo me hago la burra y no le entiendo o le hago bromas soy la, la alumna media revoltosa si, yo juego mucho pero mucho, mucho con ellas y si ellas por ejemplo ayer la valentina limpió su estuche con un pañito que yo tenía impecable en la cocina, Valentina mira no, no limpiamelo, o sea, si tu me hubieses dicho mamá con qué paño puedo limpiar el estuche, estaba todo con escarcha y todo cochino por dentro... entonces tu me debiste haber dicho y a veces lo que ellas hacen un juego.

¡Qué bueno!

Yo el otro día fui con la Antonia al dentista en la mañana y hice una carbona, o sea, iba a preparar la carbona o no lenteja, entonces no como iba a volver la dejé, le corté las papas a lo largo, entonces con el cuchillo de juego ella las tenía que cortar cubitos, entonces ella dice me quedé, me tuve que quedar cocinando (risas), me da tanta risa y en cosas así que lo hagan un juego, que se diviertan. De repente para mi sería mucho más rápido pero yo ya yo lo hago y lo hago rápido, para ellas es importante ayudarme y yo hago que ellas hagan eso que lo valoren y de paso se divierten y yo muchas veces me la quedo así observando y yo no vivo tan así apresura y todo como todo me falta un poco el tiempo y yo igual me doy mucho tiempo para mirar la escena, yo eso lo hago mucho, lo aprendí como antes no lo vivía con ellas, entonces yo muchas veces o en ocasiones ellas juegan o incluso cuando ellas juegan, yo me doy el tiempo de observar lo que pasa con ellas, sus caras, sus actitudes o cuando por ejemplo cambio la música y hay una canción la Valentina se pone a jugar, se cuelga de la manilla del refrigerador y yo me dedico mucho a mirarlas a ella, bueno me encanta, me gusta, me enriquece y busco eso me da como un...

¿Te da energía para..?

Me da una sensación de felicidad o cuando las tomo o cuando ellas se dan cuenta yo las agarro, les doy besos, las abrazo, somos muy de piel muy de... mira si hasta me emociona de nombrarlo porque... es rico...

Llegas a emocionarme a mí.

Es que es rico eso, cuando tu veí a tus niños como crecen, las actitudes y a mi me encanta y yo me detengo a mirar eso, eso no nos parecemos mucho con el papá de hecho tuvimos una pelea el otro día con el papá, de hecho tu vas a mi casa y toda o sea, tu entras a la casa la subida a la casa tu aquí tienes cuadros, pero por el lado de acá yo tengo todo lo que ellas me hacen los dibujos, ponte tu todo eso, yo lo destaco y yo tengo así como un galardón de ella y ¡oh hija mira qué lindo? Ya y lo voy a dejar aquí el mueble puede parecer un cachureos pero es un conito de confort adornado un lapicero, esto una cajita todo lo valoro hasta que este hartito tiempo y cuando sea un cachureo inevitablemente se tiene que botar, te imaginai guardar todo lo que nos hace (rie) entonces en otro día la Valentina le entregó un barco al papá que le hizo y el papá no lo pescó y ella se sintió, ahora tal vez, si yo no le diera tanta importancia a sus cosas manuales, no se hubiese notado tanto pero fue tal la diferencia, entonces me dijo a mí mamá y yo pucha justifique al papá po` porque la verdad, la verdad de las cosas que el papá no la pescó, como se te ocurre seguramente al papá algo le pasó y aquí y después lo reté al papá y entonces obviamente al Pato después cuando llegó, no se acordó y yo le tuve que decir el barco Valentina dijo el barco que me dejaste donde lo dejaste no lo pude encontrar tu mamá y ella le había puesto para mamá, ah y le dijo ni lo pescaste incluso le dio un poco de pena, entonces le dijo no hija pero que después tu mamá me llamó y... incluso cuando yo le dije al Pato el dijo ¡ah que sentimental! Y yo lo paré o sea, a ver de que estamos hablando date cuenta, una niña de siete años, como podí decir sentimental, le dije yo, Pato estuvo muy mal lo que hiciste, si en realidad estuvo mal, tienes razón, así que después le tuve que recordar y re-recordar que le diera importancia a lo que la Valentina le había entregado y en ese sentido nos parecemos... o sea, no nos parecemos nada, somos muy diferentes porque él es en ese sentido es más trivial, yo soy mucho más profunda, mucho, si es que como tuve tanto con ellas es que estuve como dos años con ellas todo el día, dos años y medio.

¿Lograste conocer a pleno a tus hijas?

Claro, yo no puedo hacer ese desaire de no darle importancia en algo a ellas. Hija que lindo te quedó y todo, si ella disfraza a su muñeca, tiene una muñeca de su porte y si le hace algo y yo no estoy de acuerdo, haber hagámosle algo distinto yo me vuelvo una niña con ellas, entonces todo hace que la relación sea súper afiatada, entonces yo no puedo

restarle importancia a algo que ellas hagan y por ende quien las vea o donde yo las mande tendrá que ser así, no sé si las estoy criando sentimental o no se, no creo estar haciéndolo tan mal, yo, yo creo que están bien.

Yo creo que lo importante es que tu sientes que esta bien porque son felices.

Exacto, entonces como te digo no yo las veo bien, en eso además que ellas se enorgullecen cuando ellas llevan algo que hicimos juntas al colegio, mejor aún cuando las profesoras las felicitan o dile a la mamá que muy bien, ellas se dan cuenta que lo que hacemos sirve de ejemplo incluso, entonces ellas se dan cuenta que es bueno en todo sentido, por ejemplo, el otro día hicimos una tarea de las mamás con las crías la Antonia y mi primo me mandó unas revistas viejas del conozca más... Que son revistas bonitas que salen no sé reportajes súper lindos y que son casi nuevas y que es bueno tenerlas en casa y leerlas, entonces yo le eché un vistazo a algunas y me puse a buscar en esos recortes y si lo que tenía al otro lado o que iba a sacrificar al recortarlas y no era mucho el interés así que ya, recorté unas imágenes súper bonitas de un pingüino con su cría, de un mono, no sé un chimpancé no sé, me acuerdo en este momento que especie que mono no era con su hijo y era grande y siempre les enseño que la tarea que ella tengan, que buscar por ejemplo si dicen minutos seis, ellas tienen que poner ocho no tiene que nunca... Siempre más, un lavado de cerebro que les hice (ríe) no po` hija tiene que hacer siempre más, no eso tu lo puedes mejorar, no eso lo puedes ir superando, siempre ser mejor nunca... mira aquí hay un caballo ¡ah, pero eso es un diario! le digo yo busca si hay otro mejor. Siempre que algo lo busca debe ser mejor, entonces les pasé esa revista busca si hay algo ahí, yo sabía que hacía pero no era aquí está no. ¡Mamá mira, que lindo! ¿puedo recortar?, pero lógico si esa revista está para recortar y llevé tres recortes en su cuaderno, bonitos, grandes, lindos animales y lo llevé y digo pero hija no especificó la tía qué tipo de cría a lo mejor mamífero o ovíparo porque como estaba viendo las especies de animales de la reproducción entonces la clasificación quiere decir entonces no era muy explícita la tarea, entonces le dije vamos a hacer eso y preguntale a la profesora si está bien y la profesora quedó ¡así, haber pongan atención, esto es lo que quiero, esto es lo que quiero! y siempre, de hecho la Antonia sacó el primer lugar del semestre pasado de su curso y ahora hubo un acto y leyeron tres niños y a ella le tocó leer y los párrafos más grandes los leyó una vez y la profesora la felicitó, yo le dije, yo creo que ese fue el mejor regalo más que una cosita, a pesar que ella igual le llevó una tonterita que le compró, entonces ese es el mejor regalo que tu le das a tu profesora, que tu le pudiste dar a tu profesora... que ella se dé cuenta de lo que te enseñó aprendiste bien y leíste tremendos párrafos y de palabras rebuscadas como no se las palabras así como muy de poesía, que incluso yo la encontré muy rebuscada, por ejemplo mi desvalimiento, una palabra así de difícil tu pudiste leer, obvio porque ensayo, pero tu lo estabas leyendo y ese es el mejor regalo que tu le puedes dar a tu profesora, entonces a ella le gusta que se sientan bien ellas cuando son ejemplo para los demás y ven que ese ejemplo es fruto de un trabajo y de una dedicación y que más encima lo pasamos bien, yo trato que todo lo hagan pasándolo bien, porque son niñas entonces yo no me acuerdo que lo único haya sido tan así como una fiesta, pero siempre fue... siempre mi mamá, no mi mamá lo que pasa que mi mamá era como más estricta, entonces pero yo siempre tengo esa imagen de mi mamá en la mesa con los cuadernos siempre así que... y yo me acuerdo que lo pasaba bien, no tantas fiestas como yo pero porque no estaban los recursos talvez entonces; y la profesora niños por favor, de computador no, así que nosotros todavía el computador para las tareas no tratar de además que las tareas son de recortes, buscar palabras con, todavía no se usa la parte como enciclopedia, así que todavía no es necesario, pero a ellas les gusta... Si se hace un trabajo manual siempre el mejor y la profesora con cosas súper simples por ejemplo con papel de regalo que tenía una mariposa ahí y como le faltaba los bordes yo trato que ella piense, pucha pero mira, no podemos usar este porque, ehm, se ven los bordes y qué podemos hacer y si le ponemos una huinchita, entonces todos los días trato de que igual... Claro, que piense se las maquiné ahí que piense ya y le pusimos un borde de goma eva, entonces quedó como... un cuadrado y pusimos unas cajitas y yo les hice unos remolinos

para fiestas patrias para adornar la sala y me quedaron una huinchitas donde tenía... del papel cuadrado me quedaron unas huinchitas forré la caja de fósforo y quedaron pero precisas y la prof... porque a todo esto esa instrucción la profesora la dio en la reunión y la reunión de la Antonia fue corta, fui un rato a la de la Valentina y cuando fui a la de la Antonia estaban saliendo los apoderados entonces no estuve y las mamás entonces me contaron...

De qué se trataba

Claro, entonces de esa caja que había que hacer... entonces yo no con las instrucciones directas las hice y yo le dije Valentina, que sea así y cuando la llevó o sea era la mejor. Habían mamás que no forraron el cartón, en las cajas de fósforo decía copihue, entonces...

De hecho me da como lata a veces por los demás niños como se sienten de hecho la misma Valentina me dice, mamá sabi que yo converso con mis compañeras y las mamás no son como tú, así como alegre, como juguetona así como buena onda, cachai. (risas) Entonces a mi me da lata por las otras niñas, me da como, como pena, pero una se tiene que preocuparse de una no más po` y la Antonia me dijo ahora mamá sabi que la Itán llevaba el cartón así, incluso llevaba una rayas donde el hermano había jugado y por el otro lado no tenía raya, ella se dio al tiro cuenta, que la mamá no tuvo la inteligencia...

De dárselo vuela.

Por lo menos o tal vez, le rayó mientras estaba... en las cajas y las cajas decían copihue mamá (ríe)

Ellas también van a empezar a ser como detallistas en ese sentido.

Y yo mira más que detallista con cosas súper pequeñas por el papel aluminio... El de plateado ese eran huinchitas que me calzaban justo en la caja de fósforo y habían huinchas que o sea, habían pedazos que eran más anchos que yo los tuve que cortar, pero yo forré o sea, esta es la caja, yo le puse así el papel, es scotch y después le puse silicona y lo pegué, o sea, yo lo hice en la mañana mientras cocinaba porque le dije todo el tiempo Antonia dile a la profesora como... preguntale por las dimensiones de la caja makinder porque yo no sabía y como la mamá me explicó, ni ella entendía (ríe) Entonces la instrucción la tuve casi el último día por lo tanto la hice casi en un rato en media hora, así forré la mariposa, le puse en la noche los bordes y al otro día le pegué las cajas, total esa cuestión es rápida y bueno y al final resultó súper bonito.

Muchas gracias Sandy por tu tiempo, por tu dedicación...

De qué.

Se ve que eres una mamá a todo dar (ríe) y bueno dejo abierta la posibilidad también de ser necesario podamos seguir conversando, interesante tu vida, interesante tu aporte.

Sí por supuesto, en lo que necesites tú.

Dan ganas así de seguir participando, buscando y trabajando por las mujeres...

Muchas gracias.

Fin.