



Escuela de Trabajo Social  
Magíster en Intervención Social

**SIGNIFICADO QUE LE OTORGAN LOS ADULTOS MAYORES A SU EXPERIENCIA  
DE INTERACCIÓN CON LOS OTROS AL INTERIOR DEL LOS CONDOMINIOS DE  
VIVIENDAS SOCIALES.**

**(Condominio Santa Teresita de Maipú)**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN INTERVENCIÓN SOCIAL  
MENCION FAMILIAS**

**Autora:** Karen Ávalos Cornejo

**Profesor Guía:** Justino Gómez de Benito

**Santiago de Chile, Marzo 2012**

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>RESUMEN</b> .....	1
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	2
 <b>CAPÍTULO 1: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
1.-Planteamiento del Problema.....	3-9
2.-Pregunta de Investigación.....	9
3.-Objetivos de Investigación.....	10
4.-Supuestos de Investigación.....	10
 <b>CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA</b>	
1.- Sistema Familiar y Cambios Demográficos.....	11-14
2.- Condominios de Viviendas Sociales.....	15-16
3.- Adulto Mayor: conceptos y funciones básicas.....	17-19
4.- Interacción y Vínculos Sociales.....	20
4.1.- Sujeto- Espacio.....	20
4.2.- Sujeto- Comunidad.....	20-21
4.3.- Interaccionismo Simbólico.....	21
4.3.1.- Adulto Mayor e Interacción Social.....	21

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLOGICO**

1.- Paradigma.....	22
2.- Enfoque.....	22
3.-Método.....	22
4.- Técnicas.....	23
5.- Diseño Muestral.....	23-25
5.1.-Criterios de Selección de Informantes.....	26
6.-Criterios de Validez.....	26
7.- Análisis de la Información.....	26

### **CAPITULO IV: ANALISIS DE LOS DATOS**

Presentación del Análisis de los Datos.....	27-64
---	-------

### **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES**

Conclusiones.....	65-69
-------------------	-------

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Libros y Documentos.....	70-73
Recursos Electrónicos.....	74

### **ANEXOS**

Transcripción Entrevistas Semiestructuradas.....	75-127
--	--------

## RESUMEN

La presente investigación es un estudio descriptivo enmarcado bajo el paradigma interpretativo, cuyo objetivo apunta a conocer el significado que le otorgan los Adultos Mayores a la interacción con los otros al interior de los Condominios de Viviendas Sociales. Para alcanzar el objetivo se realizó un estudio cualitativo- interpretativo. La investigación se llevó a cabo en base al testimonio de 8 informantes; la elección fue de manera intencionada y se utilizó la técnica de Análisis Categorical Simple, el cual arrojó los siguientes datos:

En el tema *Condominio Social*, van sucediendo una diversidad de acontecimientos para acceder a una vivienda entregada en comodato, provocando que finalmente se logre de alguna manera una interacción social entre los vecinos del condominio, para esto se identifica que las personas establezcan como principal proceso la existencia de los condominios sociales, logrando clarificar si ellos mismos fueron los que se enteraron o fueron por personas externas; establecer si la estructura y el espacio que cuentan estas viviendas sociales son adecuadas o no para ellos en esta etapa de la vida.

Posteriormente existe el segundo tema *Vínculos Existentes* que manifiesta la relación con la familia de origen, el proceso de adaptación en el condominio social, la posición de los adultos mayores frente a la llegada de nuevos residentes, la relación de cercanía que ellos establecen con los vecinos y los conflictos por las relaciones vecinales afectadas.

Por último se encuentra la temática *Construcción de Interacción Social*, el cual dice relación con el aporte de los Adultos Mayores al proceso de Construcción de Interacción Social, logrando dilucidar si los adultos mayores son facilitadores o obstaculizadores del proceso de interacción; fijándose en el respeto de las normas y reglas del condominio y finalmente en la presencia de alguna organización funcional al interior del recinto y considerando si se encuentra activa o no la participación de los asignatarios directos e indirectos.

## **INTRODUCCIÓN**

Este estudio surge a partir de los cambios demográficos que han influenciado al sistema familiar, focalizando su mirada hacia los Adultos Mayores, los cuales han presentado un incremento en la esperanza de vida en los últimos años.

El eje central de la investigación se centra en conocer el significado que le otorgan los Adultos Mayores a la interacción con los otros adultos mayores que viven al interior de los Condominios de Viviendas Sociales.

El informe se compone de cinco capítulos que permiten ordenar coherentemente la información.

El primer capítulo se centrará en los antecedentes generales de la investigación, es decir, lo referido al planteamiento del problema, el objetivo general y los objetivos específicos y por último los supuestos de investigación.

En el segundo capítulo, se da a conocer el marco de referencia de la investigación, el cual contiene cuatro acápite. El primero es Sistema Familiar y Cambios Demográficos, el segundo Condominios de Viviendas Sociales, el tercero Adulto Mayor: conceptos y funciones básicas y cuarto Interacción y Vínculos Sociales; finalmente se presenta la teoría del Interaccionismo Simbólico, logrando hacer una relación entre Adulto Mayor e Interacción Social.

El tercer capítulo presenta el marco metodológico, el cual señala el paradigma al cual apunta la investigación, el enfoque de estudio, método de investigación, técnicas de recolección de datos, criterio de selección de informantes, criterios de validez y análisis de los datos.

El cuarto capítulo se presenta la información recopilada mediante el trabajo de campo; el análisis se estructura en función de los temas, categorías y sub-categorías, los cuales fueron extraídos por la investigadora a partir del discurso de los Adultos Mayores que residen en el Condominio Social, y que fueron informantes en las entrevistas semiestructuradas.

Finalmente se presenta el quinto capítulo relativo a las conclusiones de la investigación.

## 1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y FUNDAMENTACIÓN

La Comisión Nacional de la familia establece la definición de familia como “un grupo social unido entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación (biológica o adoptiva) y de alianza, incluyendo las uniones de hecho cuando son estables. Es por ello que se es miembro de una familia en la medida en que se es padre o madre, esposo o esposa, hijo o hija, abuelo o abuela, tío o tía, etcétera.” (Torres, 2007:22)

En razón de lo anterior, la familia es concebida socialmente como esencial e insustituible para el desarrollo integral y óptimo de los seres humanos, pues en ella los individuos aprenden a enfrentar y resolver conflictos, a desempeñar roles y responsabilidades, el ejercicio de la libertad, el compromiso, solidaridad y búsqueda del bien común, entre otros aspectos. (Gubbins, Browne, Bagnara, 2003)

Sin embargo, existen cambios sustantivos que ha manifestado la familia a través de todo un proceso de historicidad, que alude a la idea de que estar en familia no ha cambiado a través del tiempo, sino más bien lo que ha cambiado es el contexto, la diversidad de formas de familia y las relaciones entre sus miembros, en comparación con el tipo de familia tradicional basada en el matrimonio para toda la vida, los hijos, un padre proveedor activo y una madre al cuidado del hogar.

No obstante lo anterior, la familia vivencia distintos procesos e historias que dan cuenta que hoy es blanco de diversos cambios y transformaciones, que van desde una familia tradicional hacia una paulatinamente de carácter contemporáneo.

En razón de lo anterior es pertinente citar a Bauman (2007), quien da cuenta de cómo la modernidad impacta en las relaciones interpersonales, centrando la atención en la fragilidad de los vínculos humanos, situación que evidentemente alcanza a las familias, haciéndolas vivir en la cultura de la inmediatez, el consumo, la utilidad y la satisfacción sin esfuerzos prolongados, constituyendo la promesa de aprender el arte de amar como si se tratara de cualquier otra mercancía. (Bauman, 2007).

Recogiendo los planteamientos de Bauman (2007), las familias de hoy funcionan bajo la lógica de la individualidad, cada uno de sus integrantes busca su propia satisfacción, heterogenizando su dinámica interna, situación que repercute también en cómo se presenta frente a la sociedad. (Bauman, 2007)

Tironi (2005), reconoce a la familia desde un óptica coherente con el modelo Ecosistémico, señala que es una institución cambiante que sucede a través de diversos procesos y que está en constante construcción, por lo tanto cada época reconoce sus tipos de familia, es decir, el diálogo directo que se da entre sociedad y familia redundando en lo económico, político y cultural sin que una sea el resultado de la otra. (Tironi, Eugenio, 2005).

Debido a las transformaciones y cambios demográficos que se van produciendo en las familias en el tiempo, podemos mencionar uno de los más relevantes, según los datos señalados por Encuesta CASEN (2009), el envejecimiento de la población, como consecuencia de las mayores expectativas de vida. En el tramo de 60 años de edad o más, se representan en el año 2009 en un 15,0% total de la población adulta mayor, es decir, desde 1990 existía un 10,1%, en el año 2000 un 10,9% y en el año 2006 un 13,0%, clarificando que con los años se ha incrementado considerablemente este grupo etario (Encuesta CASEN, 2009).

Es relevante mencionar que de acuerdo a los datos señalados por la Encuesta CASEN 2009, se enfatizó en todos aquellos adultos mayores de 65 años hacia adelante y que se encuentren en situación de vulnerabilidad social y que no tengan en definitiva un espacio adecuado donde permanecer, debido que de acuerdo a los datos estadísticos este grupo etario es el principal y mayoritario actualmente en la sociedad.

Sin embargo es necesario mencionar las estadísticas que presenta el Instituto de Nacional de Estadísticas (INE), quien plantea que desde el año 1992 las personas mayores de 60 años constituirán el 9,8% de la población; en el 2002 este porcentaje subió al 11,4%, llegando a un total de adultos mayores (sobre los 60 años) a 1.717.478, de ellos 959.429 son mujeres y 758.049 son hombres; en Chile viven 1.141 personas mayores de 100 años, logrando diferenciar 669 mujeres y 472 hombres. (INE, 2011).

Por otra parte, la población de personas mayores ha aumentado significativamente en número y proporción en los últimos años, debido a los cambios sociodemográficos tales como el aumento de la expectativa de vida y la reducción de la natalidad; de este modo la vejez se constituye en una de las temáticas más relevantes en esta última década; incentivando a promover programas que ayuden a contribuir a mejorar la salud y prolongar la vida de las personas mayores, logrando el descenso de la mortalidad y fecundidad, ésta última explicada por las transformaciones sociales y el control de la natalidad. (SENAMA, 2011)

Sin embargo, el aumento de las expectativas de vida ofrece la posibilidad de una mayor convivencia entre las generaciones. Los adultos mayores tienen la oportunidad de apoyar a las familias nucleares en el cuidado de los niños, logrando así el enriquecimiento mutuo a través del diálogo intergeneracional. (Aylwin y Solar, 2003).

No obstante a lo anterior, de acuerdo a los cambios demográficos que se han establecido en la sociedad, donde los procesos individuales y dejando atrás la etapa de familia contemporánea, donde la familia se preocupaba de mantener y cuidar a los adultos mayores y de mantener el sistema familiar por décadas, hoy se vuelve irrelevante, debido que los padres al criar a sus hijos, vivencian una nueva etapa de la vida que se establece como “nido vacío”, formado los hijos su propia familia y quedando los padres solos, sin el cuidado que ellos requieren en esta etapa del ciclo vital, quedando despreocupados del cuidado y protección; muchos de ellos no tienen donde vivir y solicitan al Estado que a través del Servicio Nacional del Adulto Mayor con conexión a través del Servicio de Vivienda y Urbanismo les brinde apoyo, otorgándoles una vivienda en comodato para que ellos vivan el tiempo que ellos estimen conveniente, cancelando solo los gastos de servicios básicos que ellos presenten, al mismo instante teniéndose que adaptar a los cambios que se puedan establecer en esta etapa de la vida, ya sea por la vivienda que les puedan asignar, el espacio y los vecinos que puedan tener, estableciendo nuevos vínculos que se puedan ocasionar, los adultos mayores no eligen definitiva su espacio.

Sin embargo, podemos decir a la vez que la prolongación de vida de este grupo etéreo y las condiciones básicas que enfrentan a la sociedad actual el primer, segundo y tercer quintil, es cada vez más vulnerable y desprotegido. Viven en inestables condiciones de salud, seguridad, habitabilidad y se encuentran en situación de abandono, no cuentan con una red social suficiente

de apoyo familiar o comunitario, y requieren de cuidados especiales para la realización de las actividades de la vida diaria y/o para la satisfacción de sus necesidades en aspectos sociales, habitacionales y culturales.

De acuerdo a lo recientemente expuesto, entre los años 1990- 2002, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, se enfocó en los Adultos Mayores que no han obtenido subsidio anteriormente, debido a que persiste un sector de la población mayor, marginado de dichos beneficios, que no accedieron durante su edad productiva a una solución habitacional, o que habiéndola obtenido no disponen de ella en esta etapa de la vida, sea por la pérdida o venta del inmueble; estableciendo la accesibilidad de postulación para una adquisición de vivienda social, que se focaliza especialmente en familias vulnerables. Esta condición considera que pueden hacer la postulación todas aquellas familias que no logran satisfacer

sus necesidades básicas, por lo que se encuentran en riesgo social, lográndose verificar de acuerdo al puntaje y las condiciones de vulnerabilidad habitacional que se presentan en la Ficha de Protección Social (MINVU, 2008:68).

Sin embargo, subsiste un sector de personas mayores, autovalentes, que se encuentran en situación de vulnerabilidad, que no aspiran o no pueden postular a los programas regulares del MINVU. Para estos existe la modalidad de viviendas protegidas que administra el Estado, destinadas a personas en situación de vulnerabilidad, quienes mediante un proceso de selección pueden acceder a una vivienda, sin dominio jurídico de ésta.

Las viviendas administradas por el Estado son denominadas “viviendas tuteladas”, se caracterizan por ser conjuntos habitacionales con espacios comunes, constituidos por diez a veinte viviendas, una sede comunitaria, así como áreas verdes con jardines y espacio en que los mayores autogestionan su vida al interior de ella, ubicados en poblaciones construidas por el Estado.(SENAMA, 2011)

Las viviendas tuteladas, presentan su propia estructura, con material adecuado y con un espacio idóneo para las personas que viven allí; el bienestar residencial, forma parte del proceso más amplio de la calidad de vida, es el modo más específico para enfrentar lo distintivo de la

vivienda (familia), su entorno (vecinos) y su agrupación (comunidad), pudiendo entenderse como la percepción y valoración que diversos observadores y participantes, entre ellos los habitantes. (Jirón & Cortés, 2004:11).

Respecto a la nueva política habitacional con las construcciones de estos espacios, la dinámica que se establece al interior de los condominios, busca promover que los adultos mayores se aglutinen, interactúen entre ellos, establezcan lazos de sociabilidad y comunicación.

De acuerdo a lo anteriormente señalado, la sociabilidad, el acercamiento, la confianza y el lazo social se producen porque el otro es conocido y cercano; parte importante del vínculo se transforma en el proceso de acercamiento. Se valora fuertemente la lealtad y la reciprocidad y los espacios compartidos con aquéllos que nos son conocidos. (González, M. Farah, J, 2007:322)

Uno de los recintos administrados por el Estado y que se encuentran entregados en comodato, se encuentra inserto en la Comuna de Maipú, específicamente en el Condominio Santa Teresita de Maipú, el cual se establece una interacción social a través de las redes que sus integrantes a nivel individual y colectivo generan, para lograr cosas que sean en beneficio de ellos mismos o para todos los residentes del condominio, dependiendo al mismo instante de las relaciones y vínculos existentes que se establezcan, ya que las personas valoran los actos que tengan el resto hacia ellos mismos, y dependiendo de ello es la forma que finalmente actúan y se relacionan en la vida cotidiana.

A su vez Valenzuela y Cousiño (2000), establecen el modelo de todas las relaciones sociales significativas, las personas se validan en tanto se hacen presentes, lo que significa, literalmente en tanto recibimos algo de ellas. (Valenzuela y Cousiño, (2000) citado en González, M. Farah, J, 2007:322). Esto quiere decir que dependiendo de lo que la persona entregue hacia alguien es lo que finalmente recibirá en la interacción con el otro.

En razón de lo anterior es pertinente citar a Blumer (1982), quien plantea que el ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que éstas significan para él, se refiere a todo lo que las personas sean capaces de percibir en su mundo; surgiendo como consecuencia de la interacción social que cada cual mantiene con el prójimo. (Blumer, 1982).

Schutz y Luckmann en Valdés (1988), especifican las experiencias y significados como vida cotidiana, señalándolo como “un ámbito de la realidad en el cual el hombre participa continuamente, en forma que son al mismo tiempo inevitables y pautadas. El mundo de la vida cotidiana es la región de la realidad en que el hombre puede intervenir y que puede modificar mientras opera en ella mediante un organismo animado. Al mismo tiempo, las objetividades y sucesos que se encuentran ya en ese ámbito limitan su libertad de acción” (Valdés, 1988:39)

Blumer (1982), plantea que *los significados se manipulan y modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al enfrentarse con las cosas que va hallando a su paso.* (Blumer, 1982: 6)

No obstante a lo anterior, Blumer (1982), plantea que la interacción es un proceso que forma el comportamiento humano, un ser humano en interacción con otras personas ha de tener en cuenta lo que cada cual está haciendo o a punto de hacer, es decir está obligado a orientar su propio comportamiento o a manejar sus situaciones en función de aquello que toman en consideración. (Blumer, 1982: 6).

Sin embargo “en la vida de una persona cada vez son menos las cosas que quedan decididas de una vez para siempre. Cada vez es más frecuente que se tenga que empezar de nuevo, tomar nuevas decisiones. Allí donde se abra paso la dinámica de la individualización”. (Beck, 2003:27)

Al hablar de individualización se hace referencia o se asocia, a la autonomía individual como indica Valdés, “a ciertos valores de apertura a los cambios y de tolerancia frente a formas de vida diferentes”. (Valdés & Valdés, 2005)

Siguiendo con lo planteado anteriormente y dando relevancia a las diferentes formas de vida que se van caracterizando día a día por cada una de las personas, se puede decir que cada sujeto vivencia sus experiencias atribuyéndole significados y un sentido común diferente; uno de los grupos más relevantes en la actualidad son los adultos mayores, ya que se presenta un

incremento en la esperanza de vida en los últimos años y cada vez son más los que se encuentran abandonados y sin un lugar estable donde permanecer.

El adulto mayor que se encuentra en situación de vulnerabilidad, llega a una etapa de la vida donde no tiene el ingreso y un espacio digno donde vivir, ellos solicitan ayuda a MINVU y SENAMA para acceder a una vivienda en calidad de comodato, pero no tienen la opción de elegir el lugar de residencia, ni los vecinos que puedan tener posteriormente, en definitiva tienen que empezar a formar nuevas relaciones sociales y vinculaciones con los otros.

En este sentido interesa conocer ¿Cuál es el significado que le otorgan los Adultos Mayores a la interacción social con los otros al interior de los Condominios de Viviendas Sociales?

## **2.- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.1 Objetivo General**

Conocer el significado que le otorgan los Adultos Mayores a la interacción social con los otros al interior de los Condominios de Viviendas Sociales

### **2.2 Objetivos Específicos**

- 1.- Identificar los vínculos sociales existentes que manifiestan los Adultos Mayores al interior de los condominios de viviendas sociales
- 2.- Identificar desde los Adultos Mayores, los facilitadores que ellos consideran para establecer interacción al interior de los condominios de vivienda social.
- 3.- Identificar desde los Adultos Mayores las dificultades que ellos consideran para establecer interacción al interior de los condominios de vivienda social.
- 4.- Describir desde los adultos mayores como ha sido la historia de interacción social al interior de los condominios de vivienda social.

## **3.- SUPUESTO DEL ESTUDIO**

- 1.- La interacción que establecen los adultos mayores al interior de los condominios de viviendas sociales es conflictiva entre ellos.

## **1.- Sistema Familiar y Cambios Demográficos.**

Desde el fenómeno de la globalización, y bajo el modelo económico imperante, es decir, el Modelo Neoliberal, surge la idea que las familias coexisten y se enfrentan a un escenario fragmentado, conflictivo, heterogéneo, donde las relaciones sociales están intervenidas y normalizadas por un ente regulador que es el mercado, es decir, la sociedad en su conjunto, vive cambios sustantivos en la trama social y que sin duda la familia no escapa a ello.

Buttiglione en Aylwin y Solar (2003), señala que la familia es considerada ante todo, no sólo una institución que se relaciona con otras instituciones sociales, “sino como una dimensión fundamental de la existencia, una dimensión de la persona, su modo de ser: el modo más inmediato en el que se manifiesta que la persona existe para la comunión y que se realiza a sí misma sólo en comunión con otras personas” (Aylwin y Solar, 2003)

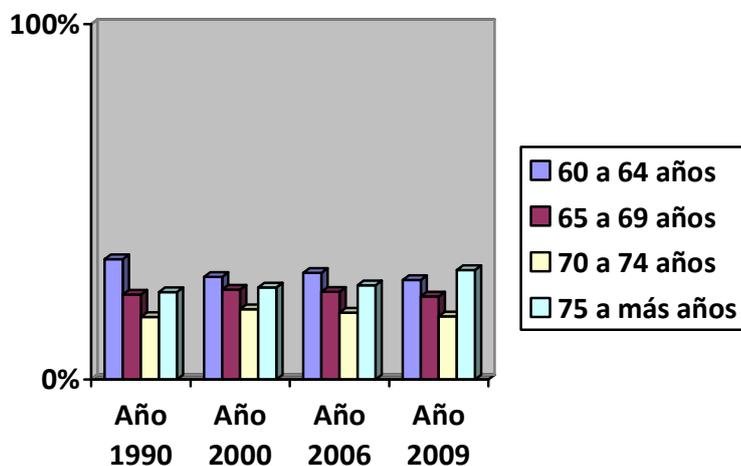
Las familias hoy se caracterizan por la multiplicidad y diversidad de cambios, esto es por las transformaciones que se han manifestado en la globalización y la modernidad, se han producidos cambios culturales que han generado que la familia tradicional que existía, se convierta en una familia diversa, donde los roles, funciones y fines de las que anteriormente se hacía cargo la familia tradicional, hoy en día sea realizado por instituciones como el Estado, provocando que se vayan produciendo cambios culturales.

A partir de lo expuesto, un ámbito a indagar en torno a la familia de la sociedad actual podría atribuirse a la transformación demográfica que hemos experimentado como sociedad chilena. Según los instrumentos de caracterización nacional Censo 2002 y Encuesta Casen 2009, uno de los principales cambios que han experimentado las familias en esta sociedad moderna son los cambios demográficos y culturales, en el primero señalado se determinan la disminución de la tasa de fecundidad, el aumento de la esperanza de vida de las personas, provocando que esta variable produzca un impacto en las familias, debido que existe un aumento de los hogares con adultos mayores.

El segundo cambio señalado dice relación con la postergación del matrimonio y la maternidad, aumento de la incorporación laboral de las mujeres, aumento del divorcio, padres

con crianza más liberales hacia los hijos, hijos más autónomos que se van antes del hogar y de esta manera los padres se enfrentan a la etapa del nido vacío con antelación.

El antecedente demográfico, aportado por el Censo 2002 y Casen 2009, establece que en el año 1990 existía un total de 1.306.202 personas mayores de 60 años, cifra que se ha modificando con el pasar de los años, llegando al 2009 con un aumento de 2.100.378, contribuyendo al 13% de la población total. En este mismo sentido la Encuesta Casen 2009 establece la composición de la población de adulto mayor por tramos de edad desde los años 1990- 2009; entre el año 1990 se establece que los adultos mayores entre 60 a 64 años presentan un 33,9%, entre los 65 a 69 años un 23,9%, entre los 70 a 74 años un 17,6% y por último entre las edades de 75 y más un 24,6%; entre el año 2000 se establece que los adultos mayores entre 60 a 64 años presentan un 28,9%, entre los 65 a 69 años un 25,3%, entre los 70 a 74 años un 19,8% por último entre los 75 a más un 25,9%; entre el año 2006 se presenta desde los tramos de 60 a 64 años un 30,0%, entre los 65 a 69 años un 24,7, entre los 70 a 74 años un 18,8% y por último entre los 75 a más años un 26,5%; entre el último año en el 2009 se puede decir que entre los 60 a 64 años un 28,0%, entre los 65 a 69 años un 23,4%, entre los 70 a 74 años un 17,8 y por último entre los 75 a más años un 30,8%; de acuerdo a estos datos entregados se puede decir que la población mayor a 75 años ha tenido un incremento significativo en los últimos años. (Gráfico N°1).



(Gráfico N° 1)

Sin embargo, a pesar de los cambios producidos en la familia, sigue siendo la unidad social más importante que presenta cambios biológicos, sociales y culturales; estableciendo al mismo instante una serie de transformaciones que se van produciendo con el tiempo que inciden en su relación interna y con el entorno.

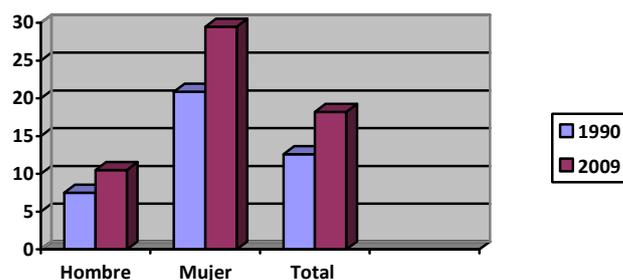
Un tema relevante dentro de las transformaciones que han afectado a la familia, es el aumento de adultos mayores, empieza el cuestionamiento y la idea de realizar la investigación, para establecer como ellos viven esta etapa de la vida, debido a que con los cambios anteriormente mencionados, con familias diversas donde existe un desapego de parte de los hijos, ya que ellos se preocupan de hacer otras cosas como (estudiar, trabajar y establecer alguna relación en convivencia) se van del hogar quedando los padres en esta etapa de la vida solos, desprotegidos, con ingresos bajos, con problemas de habitabilidad y que tienen que recurrir a instituciones privadas y estatales para poder vivir de manera digna en esta etapa del ciclo vital.

De esta manera es donde surge la idea que la tipología de familia tradicional ha manifestado un vuelco considerable, donde esta nueva forma de hacer familia tiene que establecer redes con sus integrantes y con el entorno, para establecer patrones para relacionarse y

lograr metas que pueden ser de gran significancia al momento de establecer interacción, vinculación con la sociedad.

Minuchin (1994) señala al respecto “...*la familia es el contexto natural para crecer y para recibir auxilio (...) es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen a la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita la interacción recíproca*” (Minuchin, 1994:25). No obstante a lo anteriormente señalado, es necesario decir que la familia está constantemente en transformación y que especialmente en la actualidad están siendo sujetos de estos cambios los adultos mayores, ya que desde las familias idealmente constituidas se producen quiebres y desequilibrios que van afectando significativamente, y se va produciendo la despreocupación por este grupo etario.

Según los datos señalados por la Encuesta Casen 2009, un dato relevante mencionar que existe un porcentaje considerable de hogares unipersonales de adultos mayores según sexo desde el año 2009; donde en el año 1990 se considera un total de 7,5% de hombres y en el año 2009 un 10,5% hogares de hombres; en el ámbito femenino se considera un porcentaje desde 1990 con un 20,9% y durante el 2009 un 29,5%, llegando a un total por años desde 1990 con un 12,6% y en el año 2009 un total de 18,2%. (Grafico N°2)



## **2.- Condominios de Viviendas Sociales**

Los Condominios orientados a los Adultos Mayores, se caracterizan por ser viviendas tuteladas, estructuralmente al interior de un espacio cerrado, con un total de 10 a 20 viviendas continuas, de 1 piso, con un dormitorio, espacio estar y comedor, cocina, baño y logia o lavadero, diseñados para dos personas, con puerta de baño ancha y piso antideslizante, disponen de una sede comunitaria y áreas verdes comunes, son parte del stock de viviendas que están siendo transferidas progresivamente por los SERVIU a la administración del SENAMA. (SENAMA, 2011)

Las viviendas tuteladas son un beneficio que se les entrega a los adultos mayores autovalentes, que postularon a través de los llamados regionales de los respectivos SERVIU y asignatarios definidos por SENAMA a través de lista de prelación que se define en base a criterios preestablecidos, dependiendo si tienen registros anteriores de postulaciones a vivienda, si presentan condiciones de vulnerabilidad y que se encuentren con algún seguimiento por parte de algún organismo estatal específico del caso, entre otras.

En su mayoría son hogares unifamiliares, mayoritariamente mujeres, se ubican bajo el segundo quintil según Ficha de Protección Social, con pensión asistencial o de vejez. Son personas que no disponen de los medios socioeconómicos necesarios para una solución habitacional independiente y se encuentran en situación de vulnerabilidad social. Según datos derivados del Censo 2002 por el INE, más de tres cuartos de la población mayor de 60 años, habitaba una vivienda propia y totalmente pagada, ya sea en condición de jefe de hogar o como pariente, de éstos, el 77,68% vivía bajo techo propio; el 8,35% lo hacía en viviendas propias, con deudas que estaban cancelando; un 7,71% arrendaba viviendas, un 2,81% residía en viviendas cedidas por servicios o trabajo y el 3,43% en viviendas gratuitas.

No obstante a lo anteriormente señalado, se puede decir, que la Política de Vivienda Social, sin duda exitosa en términos cuantitativos, no sólo tiene pies de barro en términos de la mala calidad y tamaño reducido de la vivienda para las familias pobres, sino que también en términos de cómo está alimentando la segregación a gran escala; hoy es un fenómeno especialmente negativo en términos de integración social (Cáceres & Sabatini, 2004:38).

La segregación incrementa la fragmentación y sensación de vulnerabilidad, provocando que disminuyan los niveles de capital social vecinal (confianza, identidad, asociatividad vecinal) y también con mayor percepción de exposición al peligro en el hábitat (factor de abandono de espacio público) (Cáceres & Sabatini, 2004:55), refiere a que cada vez se va generando la pérdida de sentido al espacio que ocupan las personas, ya que ellos logran insertarse en un espacio determinado, captando las mismas costumbres y estilos de vida del entorno donde habita, logrando que de una u otra manera el sentido de identidad que tenía anteriormente se va perdiendo y va adoptando según a la situación que vayan determinando con el tiempo.

Existe una necesidad por parte de los Adultos Mayores, de otorgar sentido al vivir y al convivir en un determinado espacio, donde nos encontramos ante una exigencia generalizada de reconocimiento, de respeto al otro, de ejercer la tolerancia, reconocer la diferencia, valorar las decisiones de las personas, dando una iniciativa importante para la construcción de una comunidad.

Las ciudades pueden definirse como manifestaciones en el espacio de la encrucijada del hombre y su tiempo, pudiendo también señalarse que las ciudades son respuestas culturales del hombre a su tiempo. (Delpiano, 2003:10)

Cada espacio se distingue por cada persona, por los acontecimientos que se han vivenciado, las familias entregan un sentido con significado al espacio donde se desenvuelven, ya que desde que se vive en un determinado tiempo, pueden presentar una serie de costumbre, pueden lograr una interacción con los vecinos, se considera que las personas pueden adquirir un significado de ser, dependiendo en el contexto donde se desenvuelven, es por esta razón que es importante clarificar, que de acuerdo al espacio que se vivencia la interacción social, es lo que se puede llegar ser como personas; el origen del reconocimiento y pertenencia al lugar, se relaciona con las personas, con el espacio físico donde residen, donde se relaciona e interactúa con el entorno social.

### **3- Adulto Mayor: conceptos, funciones básicas y etapas del desarrollo vital.**

Los Adultos Mayores se identifican como personas de 60 años y más, se ha promovido la utilización del término adulto mayor, también como persona mayor, en reemplazo de tercera edad, anciano, abuelo, viejo, que pueden ser entendidos en un sentido peyorativo y que se asocian a una imagen negativa, discriminatoria y sesgada de la vejez. (SENAMA, 2011)

No obstante lo anterior, los adultos mayores que se encuentran funcionalmente sanos, “son capaces de enfrentar el proceso de cambio en la vejez con un nivel adecuado de adaptabilidad y satisfacción personal” (SENAMA, 2011)

Realizan actividades de la vida diaria o vida cotidiana para la subsistencia y autocuidado. Entre ellas se pueden diferenciar:

Actividades Básicas de la vida diaria, son las más elementales y consisten en poder realizar en forma independiente las actividades de alimentación, aseo, vestuario, movilidad, continencia y el uso del baño.

Actividades instrumentales de la vida diaria, llamadas así porque requieren algunos instrumentos y precisan mayor independencia del individuo para ser realizadas, posibilitando a la persona para tener una vida social mínima. Dentro de ellas se cuentan el uso del teléfono, cuidado de la casa, salir de compras, preparación de la comida, uso de medios de transporte, uso adecuado del dinero y responsabilidad sobre sus propios medicamentos.( SENAMA, 2011).

Actividades básicas de autocuidado (o cuidado personal) también llamadas de funcionamiento físico o habilidades básicas para hacer vida independiente, relacionándolo con la funcionalidad, fragilidad y la dependencia del adulto mayor.

Sin embargo la funcionalidad de una persona requiere de llevar por sí misma la orientación de sus actos, hacer lo que ella o él desee de su entorno, realizando las actividades de la vida diaria desde el punto de vista psíquico, físico y social. Según su grado de funcionalidad, los adultos mayores se pueden clasificar en: (SENAMA, 2011).

- Adulto mayor autovalente sano: Aquella persona mayor de 60 años, cuyas características físicas, funcionales, mentales y sociales están de acuerdo con su edad cronológica, es capaz de

realizar las actividades funcionales esenciales de autocuidado: comer, vestirse, desplazarse, bañarse y las actividades necesarias para adaptarse a su medio ambiente: leer, usar el teléfono, manejar su medicación, el dinero, viajar y hacer sus trámites. (SENAMA, 2010)

- Adulto mayor frágil: Es aquella persona que ve afectada su autonomía por factores físicos, ambientales, psicológicos, sociales y /o económicos. (SENAMA, 2011)

- Adulto mayor dependiente: Es aquella persona mayor de 60 años que se ve imposibilitado (a) de efectuar las actividades de la vida diaria y requiere de apoyo constante para desarrollarlas. (SENAMA, 2011)

Sin embargo a las funciones que presentan los Adultos Mayores, se pueden determinar las etapas del desarrollo vital, con el fin de analizar las relaciones y roles del adulto mayor en la familia; no obstante a lo anterior señalado el autor Erik Erikson propone un ciclo de ocho etapas desde el nacimiento a la muerte.

Este autor Erik Erikson señala que en cada etapa se produce una crisis básica de desarrollo, y para superar la crisis se proponen algunas tareas esenciales, para cuyo cumplimiento se requiere una interacción positiva entre el individuo y su entorno; cuando se logra esta interacción se van generando en la persona virtudes básicas: (Erikson: 1981)

-En la niñez: la superación de la crisis confianza versus desconfianza, hace surgir la esperanza.

-En la primera infancia: la superación de la crisis autonomía versus duda, hace surgir la voluntad.

-En la edad del juego: la superación de la crisis iniciativa versus culpa, hace surgir el propósito.

-En la edad escolar: la superación de la crisis laboriosidad versus inferioridad, hace surgir la competencia.

-En la adolescencia: la superación de la crisis identidad versus confusión de identidad, hace surgir la fidelidad.

-En la adultez joven, la superación de la crisis intimidad versus aislamiento, hace surgir el amor.

-En la madurez, la superación de la crisis generatividad versus autoabsorción, hace surgir el cuidado o solicitud por los demás.

-En la adultez mayor, la superación de la crisis integridad versus desesperación, hace surgir la sabiduría.

Estas etapas se pueden interpretar del modo que la esperanza que se encuentra en un primer nivel, se junta con la sabiduría que está en el último, en definitiva es cuanto más esperanza se tiene, mas posible es alcanzar la sabiduría, esto son acciones reciprocas de las distintas etapas de la vida que se tornan relevantes a través de los vínculos comunitarios.

El autor Alfonso Torres Carrillo, señala que los vínculos comunitarios se manifiestan través de los desarrollos y en consecuencia de la modernidad capitalista, se han vistos las relaciones de modo de existencia y sentidos de pertenencia que se pueden considerar como comunitario; logrando así vínculos de solidaridad y visiones de futuro de carácter comunitario; es decir, busca reivindicar la comunidad como categoría analítica y propositiva, capaz de describir, comprender y encauzar los lazos sociales, esquema de vida referentes de identidad. (Torres: 1996).

Los vínculos y valores comunitarios en los espacios de la vida social, no significan que entre sus participantes no existan diferencias ni jerarquías internas; al interior de las sociedades tradicionales, los vínculos comunitarios no siempre se dan entre iguales, sino también entre relaciones jerárquicas y de dominación, del mismo modo no son ajenos las diferenciaciones y tensiones internas, que le dan dinamismo y complejidad a las relaciones de vida y de pertenencia comunitaria. (Torres: 1996).

#### **4.- Interacción y Vínculos Sociales**

De acuerdo a lo que señala el autor Bauman, respecto a la fragilidad de los vínculos humanos, se tipifican como relaciones de bolsillo, siendo utilizadas sólo cuando hacen falta, mientras no necesite al otro me guardo el vínculo en el bolsillo y lo saco cuando el otro me sea útil. (Bauman, 2007)

Lo descrito se puede llevar a la vida misma, realizando una comparación con las familias existentes, ya que desde esta determinación se encuentran bajo esta fragilidad vincular, por su individualidad en que las familias se relacionan con los demás dependiendo si es beneficiosa mantener la vinculación con los otros.

De acuerdo a la vinculación que existe entre familia y adulto mayor, podemos destacar también los espacios donde se desarrollan los sujetos, espacio y comunidad en general, con la finalidad de establecer una relación con las familias que se encuentran viviendo allí; es relevante a la vez centrarse en los aspectos que presenta la comunidad hacia el sector, como son tratados los (as) adultos (as) mayores y familias que viven en este tipo de vivienda sociales entregadas en comodatos.

##### **4.1.-Sujeto- Espacio**

El medio físico construido influye en el sujeto, tanto como el sujeto lo hace en él. En este sentido existe una capacidad subjetiva de adaptación, donde el lugar entrega orientaciones que son aceptadas por las personas, de la misma manera que existe una capacidad improvisadora en el espacio por parte de los sujetos. (Campos, 2004:35).

##### **4.2.- Sujeto- Comunidad**

Aparece una nueva vinculación que es la de los habitantes con el resto de las personas que ocupan un mismo lugar. En este sentido, son centrales las interacciones, intercambios y acciones de reciprocidad que se den entre ellas, ya sea a la manera de acciones concretas, ya sea como comunicaciones desplegadas. De esta manera, el sujeto observa a los <otros> que viven junto a él determinando orientaciones para su acción, de la misma manera que experimenta la posibilidad de realizar acciones que lleven a la transformación de los modos de vinculación existentes. (Campos, 2004:35).

Estableciendo los cambios significativos como el aumento de la esperanza de vida de las personas, y para establecer una mejor interpretación, la presente investigación se lleva a cabo bajo la Teoría del Interaccionismo Simbólico, pues se pretende conocer el significado que los adultos mayores le otorgan a la interacción social que ellos vivencian con los otros del mismo grupo etario en los condominios de viviendas sociales entregadas en calidad de comodato por SENAMA.

### **4.3.- Interaccionismo Simbólico**

El Interaccionismo simbólico refiere a los símbolos con que las personas interpretan el mundo cotidiano; Blumer (1982) dice que la interacción social interpreta los gestos recíprocos y actúa basándose en el significado que extrae de dicha interpretación. (Blumer, 1982: 48).

#### **4.3.1.- Adulto Mayor e Interacción Social**

En esta sociedad existen relaciones sociales y conductas concretas que presentan diversa complejidad, que pueden expresar necesidades, compartir nuevas experiencias y empatizar con las vivencias de los demás.

No obstante a lo anterior, dentro de estas relaciones sociales se establece el conflicto, como parte de la vida cotidiana, determinando fines concretos que las personas persiguen, siendo al mismo instante una contraposición de intereses que finalmente van formando el entramado social.

Por otra parte los adultos mayores, se ven afectados de alguna manera por el conflicto, por las transformaciones sociales, culturales. En la actualidad la falta de ocupaciones y motivaciones para seguir viviendo, producen una amplia gama de trastornos emocionales y físicos. (Orellana, V. 2004:134)

Los adultos mayores, abatidos o deprimidos no sólo se enferman más, sino que también enferman a las personas de su entorno. Ofrecerles programas para el buen uso de su tiempo los vitaliza y les ayuda a retomar sueños, posibilidades y conectarse con su propio potencial creativo y regenerativo. (Orellana, V. 2004:130).

## **1.- Paradigma**

La investigación se enmarca bajo el paradigma Interpretativo, pues se pretende interpretar la realidad de los sujetos de estudio, logrando dilucidar algunos conceptos esenciales como la comprensión, sentido, significado. (Serrano, 2004:26).

## **2.- Enfoque**

El enfoque que se utilizó para llevar a cabo la investigación es cualitativo, porque su objetivo es la captación del sentido de los sujetos de estudio. De acuerdo a esto la manera en que se recogió la información fue flexible y desestructurada a su vez la aproximación a la realidad se realizó desde una perspectiva inductiva y holística. (Ruiz-Olabuénaga, 2003:23).

## **3.- Método**

El método responde a una investigación interpretativa con enfoque cualitativo, considerando la aproximación a la realidad y la manera de recopilar la información.

El método fue abordado a través del estudio de caso, debido que *“es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes”*. (Stake, 2007:11), que permitió conocer el significado que le otorgan los Adultos Mayores a la interacción con los otros al interior de los Condominios de Viviendas Sociales

El estudio de caso facilitó la comprensión de las relaciones que establecen los adultos mayores hacia con los otros en los condominios de vivienda social, porque *“el caso es algo específico, algo complejo, en funcionamiento”*. (Stake, 2007:16).

El diseño de caso pertinente, considerando los objetivos y el objeto de estudio propuesto, fue un diseño de caso único intrínseco, debido que se enfocó en un Condominio Social específico, ubicado en la Comuna de Maipú; se funda en las singularidades de una misma experiencia, para conocer el significado que le otorgan los adultos mayores a la interacción con los otros al interior de los condominios de viviendas sociales.

#### **4.- Técnicas**

La técnica que se utilizó para recoger los datos es la entrevista semiestructurada, la cual se remitió a obtener la información respecto a los objetivos N° 1, 2, 3 y 4, se realizó un esquema con las preguntas, sin que estas afecten el orden, libertad u modificación al momento de entrevistar; se realizó una conversación flexible con los adultos mayores residentes de los condominios de viviendas sociales.

#### **5.-Diseño Muestral**

La muestra de la presente investigación, según la clasificación de Ruiz Olabuénaga (2003), es de tipo Intencional, pues la investigadora seleccionó las unidades del muestreo, por otras unidades y dimensiones, como la cantidad, saturación y calidad para darle riqueza a la información (Ruiz, Olabuénaga, 2003)

En este sentido, se utilizó el muestreo no probabilístico por cuotas, donde el entrevistador es libre de elegir a los sujetos que va a entrevistar. (Corbetta, 2007).

Se consideraron informantes estratégicos, aquellos Adultos Mayores que se encuentren viviendo en el Condominio de vivienda social que entrega SERVIU Metropolitano en calidad de Comodato, específicamente aquellos que se encuentren viviendo en el Condominio Santa Teresita de la Comuna de Maipú.

Para la recolección de informantes se realizó la tipificación considerando la totalidad de 19 personas que viven en el Condominio Santa Teresita de Maipú, para ello se dividió la población por sexo en total de hombres (N°8) y total de mujeres (N° 11), posteriormente se clasificó dependiendo a la vez cuales son asignatarios directos e indirectos y por último se determinó cuales serian informantes claves para la investigación dependiendo la cantidad de tiempo que se encuentran viviendo en el condominio; con la finalidad de determinar cómo es la interacción que ellos han establecido al interior de este recinto.

Para la recolección de información se eligió la mitad de mujeres (6) y mitad de hombres (4), total de informantes claves **10 personas**, de los cuales fueron 4 mujeres asignatarias directas, son aquellas que SERVIU y SENAMA le entregaron la vivienda en comodato a nombre de ellos y 2 asignatarias indirectas son aquellas personas que se encuentran viviendo en este condominio porque sus parejas cuentan con el beneficio otorgado por SERVIU y SENAMA total 6; y los hombres fueron 2 asignatarios directos y 2 indirectos total 4, finalmente se estableció el tiempo que los adultos mayores llevan viviendo ahí, se realizó una división por sexo entre los asignatarios directos e indirectos y desde ahí se subdividió en los años que fluctúan entre 1 a 5 años y de 6 a más años.

Esta subdivisión permitió elegir 2 mujeres asignatarias directas que han vivido entre 1 a 5 años, 2 mujeres asignatarias directas que han vivido de 6 a mas años y 2 mujeres asignatarias indirectas que han vivido de 1 a 5 años; total informantes mujeres 6.

No obstante a lo anterior, los hombres se subdividieron en 1 asignatario directo que ha vivido de 1 a 5 años, 1 asignatario directo que ha vivido de 6 a mas años, 1 asignatario indirecto que ha vivido de 1 a 5 años y por último 1 asignatario indirecto que ha vivido de 6 a mas años en el condominio, total de informantes hombres 4.

<b>Tabla N°1</b>								
Condominio Santa Teresita de Maipú. <i>Adultos Mayores Total N° 19</i>								
<b>Adultos Mayores por sexo</b>	Mujeres				Hombres			
	11				8			
<b>Asignatarios</b>	Directos Mujeres		Indirectos Mujeres		Directos Hombres		Indirectos Hombres	
	9		2		5		3	
<b>Tiempo viviendo en el condominio</b>	Mujeres de 1 a 5 años.	Mujeres de 6 a más años.	Mujeres de 1 a 5 años.	Mujeres de 6 a más años.	Hombres de 1 a 5 años.	Hombres de 6 a más años.	Hombres de 1 a 5 años.	Hombres de 6 a más años.
	3	6	2	0	3	2	1	2

Es importante señalar que la muestra tuvo representación de los (as) asignatarios (as) directos (as) e indirectos (as) del Condominio Santa Teresita de Maipú, sin embargo, no pudo llegarse a los 10 planificados inicialmente, quedando dos adultos mayores sin ser entrevistados, eran ambos de sexo masculino, uno era asignatario directo con más de seis años viviendo en el condominio y el otro era asignatario indirecto con sólo un año viviendo en el recinto, se intentó en tres ocasiones contactarse con ellos pero ambos no disponían de tiempo para entregar sus testimonios. No obstante, al haberse producido saturación con las ocho entrevistas aplicadas anteriormente se opta por terminar el trabajo de campo.

### **5.1.- Criterios de Selección de Informantes**

La elección de los informantes claves se realizó sobre la base de los siguientes criterios:

- Ser Adultos (as) Mayores.
- No existieron requisitos excluyentes respecto al sexo, tanto hombres como mujeres podrían ser entrevistados.
- Adultos Mayores que viven dentro del Condominio de Vivienda Social Santa Teresita de Maipú, el que entregó el SERVIU en comodato.
- En cuanto al contexto, se entrevistaron adultos mayores que son asignatarios directos e indirectos de las viviendas, realizando una subdivisión en ellos correspondiente al tiempo de llegada al condominio, que fluctúa entre 1 a 5 años y de 6 a mas años viviendo en el recinto.

### **6.- Criterios de Validez**

Como técnica de validación para la recogida de información, es decir, entrevistas semiestructuradas, se utilizó la Saturación, a través de la aplicación de las entrevistas a diferentes adultos mayores que viven en los condominios de viviendas sociales, la recogida de datos terminó cuando los contenidos comenzaron a repetirse, es decir, a saturarse. (Pérez: 2007).

### **7.- Análisis de los datos**

Para analizar la información recogida durante las entrevistas semiestructuradas, se utilizó la técnica Análisis Categorical Simple, la cual permitió analizar los discursos de los informantes, que permitió dar un paso a esta investigación.

Los datos que se recolectaron fueron traducidos en categorías, con el fin de poder realizar comparaciones y posibles contrastes, además permitió organizar conceptualmente los datos y presentar la información siguiendo algún tipo de patrón o regularidad emergente. (Marín: 2008).

### **Presentación Análisis de los Datos**

A continuación se presenta el análisis de los datos recopilados a través de las entrevistas semiestructuradas, técnica aplicada a los adultos mayores que se encuentran viviendo en el Condominio de Vivienda Social, Santa Teresita de Maipú, el cual fue entregado en comodato por SERVIU. Para efectos del análisis, se utilizó la técnica de análisis categorial simple.

El análisis se estructura en función de tres temas, que en su interior presentan categorías y subcategorías; las que fueron definidas del discurso de los Adultos Mayores que viven en el Condominio Social Santa Teresita de Maipú, los que participaron como informantes en las entrevistas semiestructuradas. Los temas principales que nacen de las entrevistas son: Condominio Social, Vínculos Existentes y Construcción de Interacción Social.

<b>Cuadro N° 1 Temas, Categorías y Subcategorías de Análisis de Datos</b>		
<b>Temas</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>
1.- Condominio Social	1.1 Existencia de los Condominios Sociales	1.1.a Sin conocimiento
		1.1.b Con Conocimiento
	1.2 Estructura y espacio	1.2.a Estructura y espacio adecuado
		1.2.b Estructura y espacio inadecuado
2.- Vínculos Existentes	2.1 Relación con la familia de origen	2.1.a Buena relación
		2.1.b Mala relación
	2.2 Proceso de adaptación en condominio	
	2.3 Posición de los adultos mayores frente a la llegada de nuevos residentes	2.3.a Posición negativa
		2.3.b Posición positiva
	2.4 Relación de cercanía con los vecinos	
2.5 Conflictos por relaciones vecinales		
3.- Construcción de Interacción Social	3.1 Aporte de los Adultos Mayores al proceso de construcción de Interacción Social	3.1.a Adulto Mayor como facilitador del proceso de Interacción Social
		3.1.b Adulto Mayor como obstaculizador del proceso de

		Interacción Social
	3.2 Normas y Reglas en Condominio	
	3.3 Presencia de Organización funcional	3.3.a Participación activa
		3.3.b Sin Participación

## 1. CONDOMINIO SOCIAL

<b>Tema</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
1.- Condominio Social	1.1 Existencia de los Condominios Sociales	1.1.a Sin conocimiento
		1.1.b Con Conocimiento
	1.2 Estructura y espacio	1.2.a Estructura y espacio adecuado
		1.2.b Estructura y espacio inadecuado

Respecto al primer tema Condominio Social, a partir de la información recopilada se han levantado dos categorías, de las que a su vez, la primera y la segunda presenta subcategorías, ligándola con la importancia que establece el Condominio Social para los Adultos Mayores.

La primera categoría surge desde las respuestas, dice relación a 1.1 *Existencia de los Condominios Sociales*; presentando subcategorías como 1.1.a *Sin conocimiento* y 1.1.b *Con conocimiento*, de saber la existencia de los condominios sociales, como ayuda inmediata por parte de SERVIU, en aquellos (as) adultos (as) mayores que no tenían recursos económicos o por no salir con beneficio cuando ellos en algún momento postularon para obtener una vivienda social.

Posteriormente continúa el análisis con la categoría que refiere sobre la 1.2 *Estructura y Espacio*, la cual presenta dos subcategorías que dice relación con 1.2.a *Estructura y Espacio adecuado* y 1.2.b *Estructura y Espacio inadecuado*, las cuales establecen si el condominio social es adecuado o no para que los adultos mayores residan ahí.

A continuación se profundizará en cada una de las categorías mencionadas.

Con respecto a la categoría 1.1 *Existencia de los Condominios Sociales*, los informantes exponen discursos comunes en relación sobre la existencia los condominios sociales, de esta ayuda por parte de SERVIU, a aquellas personas que por dificultades de la vida no tienen un lugar estable y seguro donde habitar; muchos de ellos realizaron postulaciones por años a una vivienda social, lo descrito se determina en los siguientes discursos:

*“...porque yo estaba optando por casa en SEVIU, ya, y siete años hice la postulación y justo el ultimo año que me aburrí de ir me llamaron y me dijeron que me iban a dar este departamento, **siete años**, siete años espere...”* (Sra. N)

*“...Porque no tenía casa propia, porque tuvimos años atrás, mi esposo la vendió y yo quería tener una casa mía po’ entonces por eso estaba postulando al SERVIU, y me salió acá po’...”* (Sra. N)

Otra materia de análisis es en relación a las dificultades en que se encuentran los Adultos Mayores, ya que exponen en sus discursos la situación la que se encontraban, ya sea por enfermedad, no tenían dinero para cancelar un arriendo, no tenían apoyo de sus familias, entre otros.

*“...nos inscribieron en octubre y tuvimos bueno tuvimos una suerte una suerte pero grande porque como estaba enfermo estaba hospitalizado y donde vivíamos no teníamos ni luz ni agua estábamos viviendo así, se me enfermaba a media noche, tenía que llamar a la ambulancia porque pasaba mas hospitalizado que en la casa y un día estaba hospitalizado él, y pase a preguntar en el mes de, a fines de enero ya y me fue bien, me dijeron me dieron para varias partes para Puente Alto, y fuimos allá era muy riesgoso mucho riesgo para donde nos mandaron, **¿por el sector?** Mmm ya, y se habían tomado el departamento también, había una familia solamente, y después nos dieron de nuevo mas direcciones de Maipú, Isla de Maipo, Buin*

*parece que era el otro, ya tengo todos los papeles guardados y vinimos a ver aquí po', y yo apenas llegue aquí me gusto tanto, me gusto por el jardín por las flores y fuimos a avisar allá y nos asignaron la casa, a él..."*(Sra. O)

*"...no teníamos como para pagar un arriendo, no teníamos para pagar un arriendo, porque con la enfermedad de él, yo ganaba puro para los gastos de comida ya y la Mery igual poh la Mery también trabajaba también para nosotros..."*(Sra. O)

Otra situación relevante destacar en los discurso es el abandono por parte de las familias, debido que cada integrante en algún momento de la vida van formando su propia familia y los padres y abuelos se van quedando solos, dependiendo solo de los ingresos que en la mayoría de los casos reciben una pensión básica solidaria con un ingreso mínimo, que complica el hecho de pagar un arriendo.

*"...Yo creo que es una ayuda grande y por ejemplo en mi caso yo creo que no sé que me habría costado mucho andar por ahí arrendando en otra parte que quede más sola también entonces este es como que como que me salvo el problema..."*(Sra. N)

Con respecto a la subcategorías 1.1.a Sin conocimiento, de saber la existencia de esta ayuda que estaba entregando SERVIU a los (as) adultos (as) mayores que se encontraban con vulnerabilidad social; los informantes exponen es sus discursos que muchos de ellos no tenían conocimiento de esta ayuda y que se enteraron por otras personas, se ilustra en los siguientes relatos:

*"...Por mi hija, por una de mis hijas que me dijo que ella había conocido una señora y que esa señora le había dicho que se había inscrito para casa, que la habían inscrito en la municipalidad yo fui a consultar y fue así la cosa, me mandaron para el Serviu..."*(Sra. M)

*“...el alcalde nos dijo de las casas que daban para el adulto mayor pero cuando yo fui, fui a averiguar por otra persona que necesitaba casa ya y en esa época a mí me dijeron no me dijeron no estamos dando casa todavía porque eso está a cargo de Serviu...”(Sra. E)*

*“...fuimos a la municipalidad de Renca a ver a ver que podíamos hacer, porque queríamos postular a una casa a una vivienda y no nooo había no había por donde hacerlo, que no habían posibilidades de nada y un señor de ahí mismo nos dijo nos hablo de esto, que postuláramos, como mi pareja estaba enferma...”(Sra. M)*

En otras situaciones los (as) Adultos (as) Mayores a través de terceros recibieron esta ayuda sin ser ellos directamente los solicitantes, sin embargo esta ayuda ellos la reciben de buena manera, y exponen que las personas que realizaron los tramites por ellos, sabían en la situación de carencia en la que se encontraban.

*“...No, yo no me entere, solamente a mí me fueron a visitar un día a la casa ya y me vieron mi casa y ellos me hablaron y me dijeron porque me conocían las personas...”(Don M)*

*“...la Miriam fue la que me cuando me entrevistaron era febrero en ese entonces ella me fue a entrevistar y yo estaba con ella en el departamento del frente... y ella averiguo entonces yo doy gracias a dios y a ella...”(Sra. T)*

Otra situación que expusieron los informantes, fue que ellos no tenían el conocimiento del trámite porque en algunos casos particulares era su pareja conviviente la que se encontraba postulando para obtener la vivienda en comodato, el asignatario directo fue quien finalmente se adjudico la vivienda.

*“...ella hizo todo ya y hace cuanto tiempo vive acá con ella? Bueno ya a los 7 años como dice usted 7 años si ya eh desde cuando se vino ella para acá me vine junto con ella...”(Don H)*

Otra subcategoría 1.1.b *Con Conocimiento* de la existencia de los Condominios Sociales, los Adultos Mayores exponen en sus discursos que fueron ellos los interesados y preocupados de realizar las gestiones, a través de la municipalidad y SERVIU para obtener este beneficio y de que la casa fuera entregada en comodato.

*“...empecé hacer las averiguaciones en la municipalidad...por gente que me conocía en la municipalidad de Santiago... me dice como regalo tiene casa señora Cecilia y me vine inmediatamente le mando una carta a la señora Matilde y me vine a ver la casa aunque no es lo mejor uno vive tranquila y vive sola”*(Sra. C)

*“...yo recurrí a al Serviu, recurrí al Serviu y me dijeron que tenía que esperar si hasta que saliera algo, y de ahí me mandaron para Til Til...”*(Sra. M)

La segunda categoría mencionada 1.2 *Estructura y Espacio*, dice relación a lo que expusieron los informantes, de mencionar la infraestructura y de los espacios que ellos visualizan al interior del condominio, esta categoría menciona de manera general sus opiniones, no exponiendo si es acorde o no a lo que ellos esperaban.

Sin embargo, argumentan que ellos se sientan más acompañados al observar a los vecinos desde sus viviendas.

*“...hee bueno acá como estamos en este recinto cerrado uno esta mas a la vista con los vecinos pero fuera del saludo y lo poco de lo que uno pueda hablar encuentro como que uno esta mas acompañada si en este sistema que hay acá...”* (Sra. N).

*“...cuando llegue acá a conocerlo a conocer el lugar y la casa cuando me dijo la señora Pamela y quede enamorada porque era una cosa bonita...”(Sra. C)*

*“...esta todo cerrado con arbolitos con jardines que mas podemos pedir...”(Sra. N)*

Otros discursos dicen relación que les gustó la estructura de cómo están conformadas las viviendas y el espacio que presenta el condominio, pero a la vez les gusta donde se encontraba físicamente, por la comuna y por la región.

*“...yo vine con mi hijo precisamente con el que se había venido para acá, vinimos a verlo él me acompañó y me gusto poh me gusto poh ya y también porque encontraba que aquí estaba más cerca de Santiago...”(Sra. M)*

Una de las subcategorías que se presenta 2.1.a *Estructura y Espacio adecuado*, los y las informantes exponen en sus discursos comunes, que el condominio social para los (as) Adultos (as) Mayores, es adecuado y óptimo; los cuales exponen sentirse bien viviendo en estas viviendas sociales, no se sienten solos, las viviendas cuentan con el espacio suficiente, son de material sólido y cuentan con áreas verdes adecuadas y seguridad suficiente para mantener una buena calidad de vida.

*“...se siente cercano y bueno el espacio, claro po’ como dice usted uno siempre tiene la vista como para allá, casi siempre entonces uno ve pasar vecinos que entran y salen que es como una distracción y que ya uno no se siente que esta uno solo viviendo acá...”(Sra. N).*

De los discursos expuestos, señalan que desde un primer momento cuando recién llegaron a vivir al condominio social, encontraban que el espacio de la vivienda era muy reducido, provocando esto un cambio significativo en la vida de las personas, debido que algunos de ellos estaban acostumbrados a mantener una vivienda con subdivisiones y de contar con living-comedor, baño, cocina y dos a tres dormitorios; encontrándose posteriormente con una vivienda que solo se encuentra separado el baño y lo demás está sin subdivisión.

*“...yo creo que si porque como que le digo al principio lo que extrañe fue tan chiquitito después de tener una casa grande pero con el tiempo me he sentido cómoda me he acostumbrado y que nadie me molesta...”(Sra. N)*

*“...Si yo encuentro que esto para los adultos mayores es una bendición de dios porque en vez de porque aquí tienen al tener estas casas les dan un gran apoyo la gente...”(Sra. M)*

*...yo creo que materialmente tenemos que estar bien agradecidos con todo lo que tenemos...”(Sra. N)*

Otra materia de análisis a partir de los discursos, dice relación con la seguridad que cuenta el condominio social, por las buena iluminación que presentan y por los asientos que son aptos para que ellos puedan ir a sentarse y establecer conversación con los vecinos en la plaza, y mencionan la instalación de maquinas de ejercicio en el área verde que presentan, con la finalidad de establecer una plaza activa para ellos, para que puedan tener más distracción e interacción con los demás asignatarios directos e indirectos

*“...No yo creo que está bien y ahora último que nos han puesto más seguridad interior ya estamos mejor...”(Sra. N)*

*“...también nos pusieron unas maquinas para hacer ejercicio...”(Sra. N)*

*“...tenemos asientos en las plazas tenemos la luz necesaria...”(Sra. N)*

Los y las informantes expusieron en sus discursos estar conformes con las viviendas, y con las ayudas que han tenido respecto a realizar algún arreglo

*“...yo no tengo nada que decir de la casa ni de los arreglos que me hicieron tampoco al contrario soy agradecida...”(Sra. M)*

*“...yo encuentro que las casas están bien están bien hechas y son de buen material ya y mas encima este año estuvieron haciendo reparaciones y eso es como le digiera yo una gran cosa para todos para todos los de aquí que los arreglaran y todo eso...”(Don H)*

Otro elemento de análisis es la utilización de la sede social que se encuentran en el interior del condominio social; los informantes expusieron que realizaban actividades como celebraciones de cumpleaños y reuniones de todos los (as) asignatarios (as) y de las personas que participan activamente en el Club de Adulto Mayor

*“...la sede social se utiliza para las reuniones y las convivencias que hay y las celebraciones de cumpleaños **ya para esas cosas no más**, porque hay o las clases que tenemos de repente, una vez a la semana que tuvimos este año taller de risoterapia...”(Sra. O)*

Los discursos de los informantes, dan a conocer de cómo ellos encuentran en general las viviendas; exponiendo a su vez que hay algunos adultos mayores que se encuentran viviendo con sus parejas o hijos, aunque esto tiene que estar autorizado por SENAMA, debido que las viviendas están especificadas que su uso es solo para la habitabilidad de una sola persona, por el espacio que estas presentan.

*“...son buenas en serio lo encuentro buenísima, **¿usted se encuentra viviendo cómoda acá o no?** cómoda a pesar que estoy viviendo con mi hija con la guagua me siento feliz me siento cómoda total...”(Sra. O)*

*“...vivíamos con mi esposo y dos nietas, ya, ya él murió y después se caso la nieta mayor y quede yo con la otra que fue con la que me vine para acá con autorización de... de SENAMA, ya, y ella estuvo unos años conmigo y después se fue a México así que ahí quede sola...”(Sra. N)*

*“...Están bien las viviendas tan bien para un adulto mayor lo que sí que yo no estoy conforme no estoy bien conforme que dicen para adulto mayor que viva solo para mí que fuera para el adulto mayor que viviera con alguien más porque si se enferma o le pasa algo algún vecino no se va a dar cuenta y a la persona quizás que le puede pasar o le puede caer entonces yo haría de otra manera que es para adulto mayor pero que viva con una persona para que la acompañe...”(Sra. E)*

## 2. Vínculos Existentes

Cuadro N° 3: Tabla de Tema N° 2		
Tema	Categoría	Subcategoría
2.- Vínculos Existentes	2.1 Relación con la familia de origen	2.1.a Buena relación
		2.1.b Mala relación
	2.2 Proceso de adaptación en condominio	
	2.3 Posición de los adultos mayores frente a la llegada de nuevos residentes	2.3.a Posición negativa
		2.3.b Posición positiva
	2.4 Relación de cercanía con los vecinos	
	2.5 Conflictos por relaciones vecinales	

Respecto al segundo tema: *Vínculos Existentes*, a partir de la información recopilada se han levantado cinco categorías, de las que a su vez dos de ellas se encuentran compuestas por subcategorías.

La primera categoría surge desde las respuestas de los informantes, la cual es 2.1 Relación con la familia de origen. En este caso has dos subcategorías 2.1.a *Buena relación* y 2.1.b *Mala relación* respecto al sistema familiar de origen

Posteriormente se encuentra el análisis 2.2 *Proceso de adaptación* en condominios, los cuales ilustran el proceso de conciliación frente al condominio y los demás adultos mayores que viven en él; tomando en cuenta estructura, espacio, relaciones vecinales, entre otros.

Continúa el análisis con 2.3 *Posición de los adultos mayores frente a la llegada de nuevos residentes*, la cual muestra el comportamiento y actitudes que presentaron los adultos mayores que ya se encontraban en el condominio cuando otros recién se encontraban instalando. En esta tercera categoría se encuentran dos subcategorías 2.3.a *Posición negativa* y 2.3.b *Posición positiva*, respectivamente ilustran de cómo se sintieron los nuevos asignatarios, al momento de llegar al condominio, que fue lo que ellos sintieron respecto a los otros que ya estaban viviendo ahí.

La cuarta categoría dice relación 2.4 *Relación de cercanía con los vecinos*, sentir que con algunos se puede establecer un vínculo más cercano de amistad, de comunicación entre ellos.

Posteriormente y como última categoría se encuentra 2.5 *Conflictos por relaciones vecinales*, se explican aquellas situaciones que imposibilitan esa relación de amistad, de comunidad y vinculación directa con los vecinos, de la que es de gran significancia para los adultos mayores en esta etapa de la vida.

A continuación se profundizará en cada una de las categorías y subcategorías mencionadas, respecto a los discursos de los informantes.

Respecto a la primera categoría 2.1 *Relación con la familia de origen*, los discursos expuestos informan sobre la relación a modo general, no distinguiendo si es buena o mala la comunicación, la interacción entre ellos; se trata de ilustrar a partir de lo que ellos dicen si existe vínculo u relación entre ellos.

“...es que somos una familia que no somos mucho de de visitarnos ni nada...”(Sra. E)

“...yo voy a la casa donde mi hija nos reunimos todos...”(Sra. N)

“...si pero ellos me visitan a mí, bueno que igual es reciproca la visita...”(Sra. N)

En materia de análisis informantes exponen que sus familias siempre han mantenido en contacto con ellos, que ha sido un aporte significativo, un gran apoyo económico.

*“...Mi hija ella siempre ha estado al lado de nosotros ya ella siempre trabaja para ayudarnos po ya yo también trabajaba si trabajaba por día, tres días a la semana...”(Sra. O)*

Otro factor de análisis es lograr dilucidar a través de los discursos de los informantes, si sus familias se encuentran de acuerdo en que ellos estén viviendo en un condominio social, si sienten un apoyo o rechazo hacia lo que ellos presentan en esta etapa de la vida.

*“...ellos no están como de acuerdo que yo esté muy aislada por acá...”(Sra. C)*

*“...están felices porque me dicen que incluso mi hijo quería que haber si yo le podía conseguir un una casa como esta...”(Sra. M)*

*“...No, ellos están muy contentos que este viviendo en lo mío y que se vive más tranquila en cambio si yo vivo en el departamento de mi tío cualquier día le podría pasar algo tenía que entregar ese departamento y me iba a quedar en la calle...”(Sra. E)*

*“...sabe mi hermano donde vivo sabe mi hijo que también vivo en un condominio acá pero no sabe que no compre la casa ninguna de esas cosas...”(Sra. C)*

*“...no es que lo que pasa que yo mi familia en este momento que tengo en Santiago no sabe en este momento que yo me cambie ya porque ellos son del mismo o mas estatus de uno y uno no tiene la confianza como para contarles toda la historia...”(Sra. C)*

En materia de análisis a partir de los discursos de los y las informantes, dice relación respecto a las visitas de familiares que ellos tienen, de esta manera y a través de lo que exponen se determinar la vinculación que ellos presentan con sus familiares directos.

*“...si aunque no me lo crea me vienen a ver así como rapidito rapidito viene mi hermana a la casa no alcanza ni tomar once...”(Sra. O)*

*“...Mi familia es muy poca la que me queda, me quedan dos primas no mas, nada mas **¿y sus hijos?** Mis hijos si po, si me visitan y yo iba casi toda la semana a la casa de ellos...”(Sra. M)*

Con respecto a la subcategoría 2.1.a *Buena Relación*, de acuerdo a los discursos de los Adultos Mayores, dice relación al vínculo más cercano, más de apego hacia el ser humano, de aquellos que se visitan y conversan, de aquellos que están preocupados constantemente por saber como están unos con otros.

*“...Mis nietos vienen aquí po, **ya** es que trabajan en la feria el Marcos y el otro el nieto mayor que a veces viene y el de mi hija que se fue a descansar...si el mas que viene es el Marcos que trabaja aquí en la feria...”(Sra. T)*

*“...mis hijos me visitan dos hay uno que no me visita que vino cuando falleció mi viejo no mas po’ **ya** José y Jimena que vienen ahora está perdida la Jimena si po’ pero José viene **ya y aparte que vive con su otra hija** acá en la casa con la otra hija si ya es uno el más ingrato para visitar pero por problemas de trabajo...”(Sra. O)*

*“...es que yo no soy de conversar cosas delicadas con otras personas que no sean mi familia...”(Sra. N).*

Otro factor importante mencionar de los discursos señalados, es ver el significado de los adultos mayores al sentirse acompañados por algún familiar y ser querido, debido que desde aquí ellos pueden sentir un apoyo directo y mantenerlos con un estado anímico fuerte, al no sentirse abandonados.

*“...yo quede solita cuando falleció mi viejo pero sobre lo mismo me dio depresión y empecé con problemas que me mareaba me caía no comía y fui al médico y el médico me mando a salud mental y a sicóloga y en salud mental me dijeron que no podía estar sola **ya por eso vive su hija con usted** si por eso pedí permiso para que ella estuviera conmigo y me dieron un permiso con una carta...”(Sra. O)*

La primera categoría, dice relación con la segunda subcategoría mencionada 2.1.b *Mala Relación*, la cual se expone a través de los discursos de los y las informantes que no existen vínculos familiares, por tanto no se establecen lazos de amistad, comunicación, cooperación y visitas constantes entre ellos.

*“...bueno a mi familia nos les va ni les viene porque donde están ellos tenían su casa...”(Don M)*

*“...Yo con mi familia no cuento na' porque a los 40 y tantos años que yo estoy que me vine a Santiago nunca más eh ido para el sur nunca más...”(Don H)*

*“...mas mala que buena ya le pregunto por qué me dice que como que no les va ni les viene a ellos claro si po' porque ellos viven su vida igual le pregunto yo a usted..... ella es ella y usted usted y aquí yo soy yo y mi familia son ellos ya entonces no además nunca tuve una ayuda yo...”(Don M)*

La segunda categoría, dice relación 2.2 *Proceso de adaptación en condominio*, donde los adultos mayores exponen si se adaptaron al estar viviendo en un condominio social, dependiendo de las relaciones vecinales que han establecido, estructura de la vivienda y condominio en general, espacio de la vivienda y áreas verdes que cuenta el condominio, entre otras cosas.

Sin embargo, es necesario mencionar que los informantes a partir de los discursos señalados logran exponer desde como ellos se sienten viviendo en esas viviendas sociales.

*“...tranquilidad porque tengo donde estar en una parte estable segura y que nadie dentro de mi casa nadie me viene a molestar...”(Sra. N)*

*“...bueno en el caso mío yo encuentro que estoy bien acá po’ porque de todas maneras estoy acompañada...”(Sra. N)*

Es preciso señalar que de los discursos señalados, los informantes expusieron que algunos desde un comienzo les costó adaptarse por el tamaño que tiene la vivienda, debido que con los años ya tenían sus cosas y arrendaban en un espacio mucho más amplio, y con la obtención de esta vivienda social, los adultos mayores debieron vender sus cosas y llevar lo justo y necesario para que no se vieran todo muy junto al interior de la casa.

*“...no lo que extrañe fue que tuve que deshacer toda mi casa para poderme venir para acá po’, porque yo antes tenía tres dormitorios, vivía en una casa con living-comedor, con jardín con patio con antejardín y venir acá me encontré muy reducida por lo poco que me pude traer, ya, eso fue lo poco que extrañe pero aquí me adapte...”(Sra. N)*

*“...ahora por ejemplo que yo estoy sola está bien porque ya me acostumbre así reducida tengo lo más esencial y ya no pido mas...”(Sra. N)*

Otros informantes exponen que les costo adaptarse por la lejanía en donde se encontraba el Condominio Social, mencionan que cuando se construyo no existía mucha gente en el sector y poco a poco se fue poblando con villas a su alrededor, manifestaron también que la locomoción es dificultosa pero que ahora ya se sienten cómodos con todo.

*“...no al principio que encontramos tan lejos porque cuando veníamos a ver acá donde era no llegábamos nunca po’ pero ahora*

*después también se pobló mas hubo más locomoción ya claro ah por la distancia por la distancia pero de ahí no uno se acostumbro...”(Sra. N)*

Otro factor importante que mencionan los informantes es la adaptación hacia con los vecinos, debido que algunos han manifestado ser conflictivos, pero a su vez hay otros que son facilitadores del proceso de interacción, ya que logran que los asignatarios directos e indirectos se sientan más acompañados al vivir en un espacio cerrado y todas las viviendas juntas.

*“...Mire, tengo que suerte de acostumbrarme a todo, claro que con mis dos vecinos que tengo no me guata naita, pero que voy a hacer...”(Sra. M)*

*“...no lo encuentro bien porque así estamos protegidos y acompañados, yo por lo menos que soy miedosa en ese sentido, cuando no estaba la señora María, donde vive actualmente donde Hernán, me sentía sola y cuando llego donde Hernán me alegre porque dije por lo menos tengo alguien ahí al lado...”(Sra. Matilde)*

Los discursos que exponen los adultos mayores dicen relación a sentirse bien viviendo en el condominio y porque se sienten tranquilos en el lugar.

*“...le diría que me siento muy alagaba de vivir en este condominio y quisiera que hubieran mas condominios como este para otras personas...”(Sra. M)*

*“...si totalmente, una tranquilidad grande una tranquilidad y llegar a vivir a algo bonito, limpio porque yo aunque aunque yo limpia soy, pero donde vivía no tenía luz me cortaban el agua cuando quería el caballero entonces no era bueno...”(Sra. O)*

*“...así estando solita vivo tranquila mantengo mi limpieza como usted puede ver y trato de ordenar mi vida y con mi jubilación me ordeno pagando mi luz mi agua el gas y no meterme en tarjetas de créditos jaja...”(Sra. T)*

*“...estoy enamorada de este condominio jajajaja de la casa estoy no se me siento tan bien me siento tan bien no ni siquiera me dan deseos de salir para fuera, pero aquí en la casa aquí me siento tan bien no se es algo porque nosotros tuvimos oportunidad de cambiarnos de aquí **hacia donde?** A Olimpo, ya porque como hubieron problemas aquí con todo ese lado, entonces del Serviu nos dieron la oportunidad de cambiarnos po y fuimos a ver y todo, les gusto a ellos pero a mí no po y yo me puse a llorar y nos quedamos aquí...”(Sra. O)*

Otros exponen discursos que les ha costado adaptarse a vivir en el condominio social, debido que las relaciones vecinales que se establecen no son buenas, mencionan que han tenido que compartir con personas que tienen caracteres diferentes y siendo adultos mayores les cuesta más cambiar algunas costumbres, dicen que es difícil vivir cuando hay gente complicada.

*“...todavía no estoy adaptado todavía le cuesta me cuesta estar adaptado, porque dentro de acá del condominio hay gente que*

*es muy jodia, ya es muy fregá muy jodia ya entonces ese es el problema que más a mi me ha acostado porque yo estaba mal donde estaba pero nadie me molestaba ya estaba tranquilo...”(Don M)*

*“...yo por mi parte me sentí alegre porque dije ah es con gente mayor porque yo siempre eh trabajado con gente mayor dije aquí va haber unión va hacer como mi familia voy a tener más apoyo en la gente vamos a estar más unidas pero fue todo al revés...”(Sra. E)*

*“...mucho y todavía me cuesta si porque es un mundo que yo no conocía después de mucho sufrir eh pensado que dios la manda uno a veces a la fuerza un lugar para cumplir algo o para que uno conozca un mundo que nunca conoció...”(Sra. C)*

Con respecto a los discursos de los y las informantes, una contraposición a lo anteriormente señalado, dice relación a que para otros este condominio social presenta gran significado, ya que es un lugar donde ellos están seguros, es poco lo que tienen que cancelar y para otras personas logra tener otro significado, de humildad que antes tal vez no lo sentían de esta manera, el vivir en este lugar les ha entregado otra forma de ver y de vivir la vida en esta etapa de ciclo vital.

*“...para mí tiene mucho significado porque si no hubiésemos tenido plata nosotros que como somos pobres a donde habríamos estado como dijo delante usted y eso es una gran cosa para nosotros...”(Don H)*

*“...para mí una vida que no esperaba y menos en mi vejez porque eh pero a la vez una experiencia que me eh dado cuenta porque yo lo menos que tengo y eh tenido por mi misma situación por familia era la humildad sin embargo ahora me patean y yo sigo y no digo nada...”(Sra. C)*

*“...Mire yo le voy hacer bien franca que este lugar me da a pesar de todo lo que eh acabado de decir me da a mí un parámetro muy importante en la vida de uno que es la naturaleza que yo viví acá en un departamento te lujo con todo lo que quería pero no tenía lo que tengo acá mirar un paisaje aunque el cómo se llama el parque es chiquito pero le entrega a uno ver árboles y aspirar oxígeno...”(Sra. C)*

Respecto a la categoría 2.3 *Posición de los adultos mayores frente a la llegada de nuevos residentes*, los informantes en sus discursos expusieron que cuando llegaron algunos fue cuando se inició el condominio y ahí todos eran de alguna forma nuevos en el recinto, sin embargo, hay otros adultos mayores que exponen que no sintieron nada al respecto, sino que fueron viendo con el pasar del tiempo como eran las personas en el condominio social

*“...ah yo los note ni bien ni mal porque yo como no conocía a nadie y después vi a una persona que vive más haya que es la Sara a ella*

*yo la conocía de antes y nada más por eso es la persona y después que conocía a Heraldo...”(Don M)*

*“...es que llegamos varios al tiro llegamos como unos cinco o seis al tiro y después fueron llegando en unos días más otros así que de apoco nos fuimos como conociendo primero por las caras diré y de a poco uno fue conociendo a la gente...” (Sra. N)*

*“...de primera estaba todo bien se mostraron muy bien se mostraron muy atentos pero después fue cambiando todo o sea los problemas que hay que si una dice una cosa y la otra dice otra y después fui viendo que no era así como la habían recibido a uno...”(Sra. E)*

En otros casos los informantes expusieron cuando llegaron al condominio, no tuvieron una buena llegada, debido que los vecinos los miraron de mal forma, no los presentaron con el resto de los asignatarios.

*“...los miraron mal que aquí que acá pero fueron problemas así cahuines que andan unos con otros pero no más allá no pa’ mí no es grave...”(Don M)*

*“...No nos atendieron no no conversamos con el tesorero y la señora Luz que ella nos mostro su casa no más pero no no fue una bienvenida así en reunión presentándonos...”(Sra. O)*

Otra materia de análisis, dice relación con la subcategoría 2.3.b *posición positiva*, donde los informantes claves dicen haber actuado de manera positiva cuando han llegado vecinos nuevos al condominio, que los han recibido sin nada a cambio y luego no son capaces de mantener una relación de amistad, que sea armoniosa.

*“...yo aporte arto aquí pero después llegó el vecino que recién cuando él llegó yo ni lo conocía y después sacando cuenta yo lo conocía antes llegó aquí llegó con una carretita sus cosas y estaba que llovía y estaba todo cochino esa casa y yo le ayude a limpiar porque limpia*

*baldee y todas las cosas hice todo lo posible por el sin conocerlo porque me nace de ayudar a una persona...”(Don M)*

La cuarta categoría 2.4 *Relación de cercanía con los vecinos*, según los discursos de los adultos mayores, por la participación de la organización funcional y por las reuniones del condominio, se establece mayor dialogo entre algunos vecinos que participan activamente de las actividades planificadas se establece un vinculo social más directo, pero esto es solo con algunas personas, se forman grupos al interior del condominio dificultando de alguna manera las interacción social.

*“...puede ser con un par de personas pero nunca así con tanta intimidad por ejemplo con la misma señora presidenta por el cargo que tenemos muchas veces conversamos cosas que hay que conversar sobre el tema acá y ella viene mucho a mi casa y por lo mismo y ella tiene confianza conmigo que a veces me cuenta cosas de sus hijos, hemos conversado cosas de los hijos cuando eran chicos, esas cosas no mas...”(Sra. N)*

*“...yo con la única que tengo un poco mas de amistad porque estamos trabajando juntas es con la señora Nora...”(Sra. M)*

*“...Porque cada uno vive en su casa no mas es muy poco lo que compartimos en las reuniones somos 8 a 10 personas no mas y pero no hay una unidad así como debiera ser que deberíamos ser como familia...”(Sra. O)*

Otro discurso importante es que algunas personas logran establecer amistades más significativas entre ellos, pero estas relaciones son de grupos mínimos, son pocos aquellos que logran tener un vínculo más cercano, aunque según el relato de los informantes estas relaciones luego de estar muy cercano se produce una distancia entre ellos, aunque los recuerdos siempre vuelven a revivir.

*“...mire mi mejor vecina que tengo que es la única es la señora Eliana, ya, ella es mi mejor vecina nunca me ha dejado de saludar nunca me ha dejado de hablar, hemos conversado de repente nos comunicamos por teléfono es que con ella conversamos no hay*

*problemas de de pelambres, de que este dijo esto este dijo esto otro...”(Sra. O)*

*“...yo me encariño con ellos, me encariño con ella la señora Matilde aquí pasaba con nosotros, ya, prácticamente vivía con nosotros aquí, porque venía para acá, la invitábamos el día domingo a almorzar, ya nos quedábamos nos quedábamos haciendo durmiendo siesta, viendo televisión ella se acostaba con la Mery ya y todo bien, y de repente ahora pascua año nuevo con nosotros, 18 también incluso el año último año que estuvo mi viejo, anoche no más nos estábamos acordando porque mi viejo para el año nuevo del 2008 para el 2009 le canto un tango y le bailo aquí, ya estaba ahí sentado él, la señora mati aquí y se paro y se puso a bailar a cantar un tango, así poh, entonces ella se acordaba poh y de las cosas que lo pasaba bien con nosotros...”(Sra. O)*

Otros expusieron en sus discursos que el vínculo de amistad que han mantenido ya no se encuentra, en algún momento de la vida existió y por razones de enfermedades esa persona ya no se encuentra con vida y aun así no se ha logrado olvidar de los recuerdos y buenos momentos compartidos, momentos que expone el informante nunca podrán ser igual.

*“...si yo tuve una amistad muy bonita muy bonita con un vecino que actualmente murió en el año 2009 aquí cuando vieron que yo iba a su casa y el venia a la mía y estábamos casi todos los días juntos...”(Sra. M)*

*“...Bien amigos una amistad muy bonita a veces salíamos íbamos hacer compras a ya a la plaza ya tanto él como yo entonces como por eso le digo que teníamos y yo estuve con él hasta el último momento...”(Sra. M)*

Otros Adultos Mayores exponen que la relación de cercanía al interior del condominio es como una familia, aunque no se logren grandes amistades, aunque las personas conversan mas con uno que con otro, dicen que al final ellos saben que están ahí, que se puede contar con ellos, y que estar viviendo juntos en un recinto cerrado exclusivo para adulto mayor, ayuda para que ellos en esta etapa de la vida no se sientan tan solos.

*“...es que lo que pasa que todas las personas de acá con el tiempo que estamos acá uno se acostumbra a verlo y yo me siento como que todo esto es una familia grande, que no se si decir las quiero las quiero pero es una cosa especial que siento por cada una...”(Sra. N)*

*“...pero no teniendo gran amistad...pero gran amistad...ahí nomas...”(Sra. N)*

*“...aunque yo no me meta mucho con otras personas pero sé que están y en el momento que yo las necesite puede que me ayuden en algún momento...”(Sra. N)*

*“...vecinos para mi significado es que no me siento tan sola y por lo menos ya tengo alguien a mi lado aunque sea para saludarlo si me saluda o no me saluda o para brindarle la mano si lo necesita cuando esté enfermo una cosa...”(Sra. E)*

Respecto a los y las informantes, expusieron que en algún momento sintieron apoyo desde sus vecinos cuando lo han necesitado, aunque en algún momento de la vida se han visto dañadas la relaciones de amistad pero que finalmente las cosas buenas son las que quedan en los recuerdos y el apoyo que han entregado los vecinos es importante y significativo de acuerdo a lo que se ilustra.

*“...he tratando de ayudarlo como pueda pero no de apoyo directo hacia a mí, no porque por lo menos cuando mi viejo estuvo enfermo, ahí si tuve vecinos de apoyo que fueron muy buenos conmigo, ha se me habían olvidado la señora Doris y don Héctor...”(Sra. O)*

Con relación a la quinta categoría 2.5 *Conflictos por relaciones vecinales*, se exponen los conflictos que provocan distanciamiento entre los asignatarios, se dañan los vínculos existentes

*“...hay algunos vecinos se disgustan unos con otros entonces hay un grupito que nos llevamos pero incluso a veces en esos mismos grupitos hay por ahí roces...”(Sra. N)*

Otro discurso de dos informantes exponen que por ellos no tendrían vecinos, porque encuentra que es dificultoso llevar las relaciones vecinales en el condominio, que algunos no respetan al vecino que tiene a su lado y ahí se van estableciendo los conflictos que al final dificulta todo, las reuniones, las actividades que se hacen.

*“...ojalas por mí que no tuviera ningún vecino porque si son los vecinos como son aquí es mejor no tener ninguno...”(Don H)*

*“...he tenido problemas con el mismo vecino que se pone a trabajar que se pone a golpear y no deja yo creo que no duerme él y no deja dormir a nadie entonces el problemas es ese ha traído huano de caballo a tirado ahí y ah dejado todo cochino ahora tiro espinas hay...”(Don M)*

*“...yo creo que si porque todo como que todo se echa a perder en el ambiente que si alguna persona por ejemplo hacemos algún acto o reunión una no va porque va la otra y así po' como niño chico...”(Sra. N)*

Según los relatos de los informantes, los conflictos se generan por que las personas en algún momento son bien amigos y luego existe algún comentario y se disgustan unos con otros, logrando que se vayan estableciendo nuevas uniones pero que al final de esas uniones se van formando los comentarios, porque lo que sabía una personas de la otra se lo dice al resto y así sucesivamente.

*“...hacerse más amiga hablar cosas más intimas y resulta que de la noche a la mañana ya no van mas y empiezan a esparramar por otros lados lo que ellos han sabido...”(Sra. N)*

*“...Que la gente aquí no les gusta mantener una buena amistad con la demás gente y hablan y comentan y cosas que y si le pueden inventar algo a otras personas algo se las inventan no mas, así son po’...”(Sra. M)*

*“...es que eso yo creo que parte de la mala costumbre de la gente de ir a meterse a otras casa averiguar de sus vidas después a contarlas de otra manera en otra , y así yo digo que se van haciendo unos malos entendidos...”(Sra. N)*

*“...la unidad para unos con otros porque de repente están muy amigos y de repente se pelean entonces eso como que cuesta porque por uno ojala todo el tiempo la gente estuviera unida...”(Sra. N)*

De acuerdo al discurso de los adultos mayores, existen dificultades de convivencia que limitan todo tipo de vínculo al interior del condominio, dificultando la comunicación entre un asignatario y otro, no hay unión entre los vecinos.

*“...dificultades de convivencia nomas...”(Sra. C)*

*“...porque eso no debería pasar aquí debería haber unión comunicación aquí en este condominio todo todo todo pero resulta que no que nos llevamos como el perro y el gato ese es el problema...”(Don H)*

*“...Mala muy mala porque no hay comunicación... aquí desde la presidenta que ninguna ninguna ninguna vale la pena hay que ver cada uno en su casa no más y nada más...”(Don H)*

*“...la unión eso es lo más difícil unirse con las personas o estar bien con una persona a mí lo que más me gusta es estar bien con todos pero eso es lo que más me duele porque no puedo po' porque yo no estoy acostumbrada al dime que te diré o algo así...”(Sra. E)*

Según el relato expuesto por los informantes, se puede decir, que ellos consideran que a pesar de que existen conflictos vecinales, y por ser un condominio tan pequeño deberían mantenerse más unidos y tener paz y tranquilidad en esta etapa de la vida, aunque existen personas también que les gusta mantener este ambiente conflictivo y de tensión.

*“...me gustaría de que la gente fuera más unida ya que fuera más amigable una con otro que no se disgustaran para que todos estén tranquilo...”(Sra. N)*

*“...No porque no son personas que puedan hacer favores o velar por, ya que todos vivimos juntos y tenemos, aquí existe mucho la envidia...”(Sra. M)*

*“...Si poh, porque cuando vivían la señora el marido de la señora Olivia, la señora Olivia a él le hicieron mucho daño y era buena persona...”(Sra. M)*

*“...porque aquí hay un grupito que nos amarga y que nos tiene resentidas a todas nosotras...”(Sra. M)*

Según los relatos expuestos, al momento de que se logran juntar los vecinos del condominio en la sede social para celebrar alguna actividad o programar algo, siempre se producen discusiones y comentarios una vez que se realizó ya la actividad.

*“...A si más o menos no mas no es muy porque nunca estamos de acuerdo con algunas personas que no vienen no*

*asisten a reunión, pero yo no peleo con nadie se enojan conmigo pero yo no peleo con nadie...”(Sra. O)*

*“...Si no se porque hace como dos meses, no me mira para nada y no sé porque po, mas de dos meses yapoh, si yo voy voy fui a ver la lota y hice un comentario así como así como que yo voy a molestar no sé y me duele fíjese me duele me siento mal...”(Sra. O)*

*“...se rompió esa relación por lo mismo porque empiezan a copuchar algunos que dicen una cosa y eso es lo malo que aquí nosotros entre más viejos somos en vez de decirnos las cosas cara a cara hablamos por atrás yo siempre en la reunión les digo hablemos aquí...”(Don M)*

### 3. Construcción de Interacción Social

Cuadro N° 3: Tabla de Tema N° 2		
Tema	Categoría	Subcategoría
3. Construcción de Interacción Social	3.1 Aporte de los Adultos Mayores al proceso de construcción de Interacción Social	3.1.a Adulto Mayor como facilitador del proceso de Interacción Social
		3.1.b Adulto Mayor como obstaculizador del proceso de Interacción Social
	3.2 Normas y reglas en condominio	
	3.3 Presencia de Organización Funcional	3.3.a Participación activa
		3.3.b Sin Participación

Respecto al tercer tema: *Construcción de Interacción Social*, a partir de la información recopilada, se han levantado tres categorías, las cuales dos de ellas están compuestas por subcategorías, relacionándose todas con la construcción de interacción social.

La primera categoría que surge desde las respuestas de los informantes, dice relación 3.1 *Aporte de los Adultos Mayores al proceso de Interacción Social*. En este caso hay dos subcategorías 3.1.a *Adulto Mayor como facilitador del proceso de Interacción Social* y 3.1.b *Adulto Mayor como obstaculizador del proceso de Interacción Social*, los cuales están enfocados en determinar si existen vecinos al interior del condominio social que realizan un aporte para que la interacción social sea un aporte para todos.

La segunda categoría dice relación, 3.2 *Normas y reglas en el condominio*, si son o no respetadas por todos los asignatarios.

Posteriormente se encuentra la tercera categoría 3.3 *Presencia de organización funcional*, la cual presenta dos subcategorías 3.3.a *Participación activa* y 3.3.b *Sin Participación*.

A continuación se profundizara en cada una de las categorías y subcategorías mencionadas.

Con respecto a la categoría 3.1 porte de los Adultos Mayores al proceso de construcción de Interacción Social, los y las informantes exponen en sus discursos, que han ocurrido situaciones donde algunos vecinos han cooperado y han ayudado a otro asignatario, logrando de esta manera establecer vínculos más cercanos con esa persona.

*“...Que eh estado un par de veces yo estado enferma y me han ayudado me han ayudado a ir a la posta...”(Sra. N)*

Los discursos expuestos por los informantes, dicen relación, a la falta de unión y comunicación entre los vecinos del condominio, logrando que finalmente la gente no quiera compartir con los demás Adultos Mayores, con esto se hace más difícil establecer interacción social.

*“...es una pena porque siendo personas mayores que somos podríamos vivir más unidas y no y no se puede si no es por una cosa es por otra entonces yo trato de evitar de no meterme mucho con la gente...”(Sra. E)*

*“...yo creo que nada para mi nada lo único que le faltaría es la unión y como le digo yo ser buenos vecinos eso sería...”(Don H)*

*“...yo siento porque aquí no no no hay una convivencia como para vivir así unida que podía ser no yo encuentro que no no hay y no se va a poder nunca integrar una buena unión de de vecinos acá eso es lamentable...”(Sra. E)*

*“...lo más difícil que ahí porque aquí no hay comunicación con los vecinos porque si usted como le estaba*

*diciendo si usted conversa con un vecino ahora aquí usted se da vuelta y le pega la apuñala por la espalda...”(Don H)*

Con respecto a la subcategoría 3.1.a *Adulto Mayor como facilitador del proceso de Interacción Social*, donde se puede ilustrar de los discursos expuestos, que los adultos mayores han tratado de establecer una relación armoniosa y de amistad entre los vecinos, lo que sucede que no siempre se logra obtener lo que se quiere, es muy difícil el trato que ellos mantienen; hay otros vecinos que hacen tareas para mejorar el entorno de todos y aun así no se le agradece su preocupación.

*“...yo eh tratado de tratar de unirlos de ser amistades pero no se puede...”(Sra. E)*

*“...yo aquí eh hecho artos favores les podaba las platas las flores para la gente y mas encima a mi me pelaban...”(Don H)*

*“...yo siempre salgo, a atender a tratar de que no hayan problemas poh, evitar y eso no mas...”(Sra. O)*

De acuerdo a los discursos expuestos, hay adultos mayores que mantienen una buena convivencia con todos; también hay gente que no les gusta andar peleando y hay vecinos que tratan de cooperar en lo que más puedan con la finalidad de mejorar la interacción entre unos con otros.

*“...mire yo tengo buena convivencia con ellos o sea con todos...” (Sra. N).*

*“...soy tranquila no soy de andar peleando discutiendo ni armando escándalos nada...”(Sra. O)*

*“...Porque yo tengo buen corazón, ya si o puedo ayudar ayudo, aunque me hayan hecho algo así, problemas que hay igual ayudo, trato de cooperar en lo que pueda trato de hacerlo*

*lo más servicial que pueda hasta donde se pueda también...”(Sra. O)*

En los discursos se aprecia que los informantes exponen, las actividades que ellos han planteado con la finalidad de mejorar las relaciones vecinales, aunque por problemas de convivencia entre ellos, muchos adultos mayores no participan por problemas y situaciones complejas.

Sin embargo, de acuerdo a los discursos señalados por una asignataria, ella como representante de una organización funcional tiene que estar comunicada y en constante interacción con sus vecinos, lo que demuestra que con lo que ilustran sus relatos, ella ha querido que todos los vecinos logren estar unidos, sin conflictos.

*“...nosotros en marzo en mayo para el día de la madre quisimos hacer un quisimos hacer un almuerzo y no los resultado porque todos estuvieron de acuerdo y después nadie fue..”(Sra. O)*

*“...cuando a mi me sacaron la primera vez no la segunda vez para ser la presidente del club, yo hice muchas cosas aquí le hasta incluso para una navidad hice un árbol aquí gaste plata y le pedí al caballero al frente al marido de la señora del almacén que él me lo viniera a hacer un árbol grande que hicimos, pero de alambre y fue forrado con una malla verde en forma de de árbol de pascua, con luces, con regalos, con figuras con todo eso...”(Sra. M)*

Algunos exponen en sus discursos la ayuda que ellos han realizado a sus vecinos del condominio social, como una forma de actuar bien con esa persona y que se encuentra más vulnerable que los demás, logrando así ser facilitador y establecer una interacción social más afiatada con esas personas.

No obstante a lo anteriormente señalado, según lo relatado en sus discursos, algunos vecinos tratan de realizar actividades, de planificar de tener buena comunicación con los demás, para así lograr que el resto pueda integrarse y se vayan formando uniones y fortaleciendo la comunicación entre ellos.

*“...eh estado ayudándole a él pinchándolo porque no se si no hay quien quiera o todos cobran po y yo hasta aquí no ¿qué le inyecta usted? insulina ah le inyecta insulina entonces eso le inyecto yo y no tengo problema ni nada de hacerlo si yo puedo con mucho gusto lo voy hacer...”(Don M)*

*“...yo soy alegre hay que compartir con los demás y hay estoy yo hay si hay que ayudar a algo hay estoy...”(Sra. Te)*

*“...yo y siempre soy de la persona que si me dicen algo yo lo ignoro mejor me hago el tonto y si puedo ayudarlo en alguna dificultad lo voy a estar ayudando igual...”(Don M)*

*“...trate de juntarlos y los juntamos y estábamos más o menos bien ya po’ porque incluso yo se que pa’ los 18 después de las fiestas que teníamos del adulto mayor yo hacia otra fiesta en grupo el que quería compartir con uno por ejemplo le ponía una botella de vino de bebida con cooperación galletas claro pero eso era el grupo de nosotros...”(Don M)*

Mientras otros adultos mayores exponen que a través de la participación en cada actividad planificada, buscan que el resto de los asignatarios se vayan incentivando y que cada vez sean más lo que logren integrarse, de esta manera ellos se identifican como facilitadores del proceso de integración e interacción.

*“...yendo a jugar a donde se juntan los días miércoles a la lota o a participar en las rifas en ....todas esas cosas...”(Sra. T)*

*“...como presidenta de un club tengo que hablar con todo el mundo aquí...”(Sra. M)*

*“...el año pasado yo les hice regalo a todos, a todos lo sobre todo a los cumpleaños a todos los cumpleaños los regale*

*yo, no se gasto nada del ahí la plata del club nada, yo les repartía los regalo, les hice varias veces las once...”(Sra. M)*

De acuerdo a los discursos expuestos, una informante se identificó como obstaculizador del proceso de interacción social, logrando dilucidar que ella no quiere aportar mientras los demás adultos mayores la respeten como integrante del condominio, y con derecho a utilizar todo lo que le corresponde por ser asignataria.

*“...es que yo no voy a poder aportar nunca mientras a mi me falten el respeto porque ya no puedo aportar cuando salgo y me siento aquí me insulta la señora y el otro me insulta porque dice que no tengo porque usar esa puerta etc...”(Sra. C)*

Según los discursos expuestos por los y las informantes, dentro del condominio social existen normas y reglas como copropietarios pero no son respetadas por todos los asignatarios directos e indirectos, debido que tienen que cancelar gastos comunes y muchos no colaboran con esto.

*“...por lo menos las normas ahora mismo que tenemos los gastos comunes que don Heraldo es el que más reclama que no hay bueno no hay una persona que todavía que no cancela po’, y eso debería ser ya de todos por igual...”(Sra. O)*

*“...No no todos las respetan...”(Sra. N)*

*“...se paga agua y luz po lo de uno más si se paga agua y luz de la sede ya y mas el aseo...”(Don M)*

*“...empezaron a no pagar algunas personas porque aquí ya estaban pagando todos pagaban y ahí empezó el problema de no pagar algunos y decían y porque estoy pagando yo estoy siempre a la señora le decía esto es lo mínimo y además aquí estamos bien porque yo creo que esta casa donde estoy viviendo yo actualmente así como está afuera me cobran por lo menos 150 mil pesos el arriendo más agua y luz yo creo...”(Don M)*

Algunos discursos dicen relación a que años atrás los asignatarios eran mas preocupados por mejorar y cuidar el espacio común, logrando dilucidar que las personas que se encontraban anteriormente viviendo en estas viviendas sociales eran más unidos y participaban mas en comparación con las que se encuentran ahora.

*“...bueno los primero años era bien tranquilo, la gente era bien tranquila nadie molestaba a nadie pero con los años muchos también vecinos se han ido muriendo, ha llegado gente nueva y la cosa empezó a cambiar y empezaron a disgustarse unos vecinos con otros...”(Sra. N)*

*“...Por ejemplo no todos cuidan como corresponde acá adentro y no tratan por ejemplo ahora que se pusieron estas chapas nuevas no todos cumplen con dejar la puerta cerrada siempre y otras veces como que las maltratan la puerta no la cuidan...”(Sra. N)*

De acuerdo a lo que informaron en sus discursos los adultos mayores, en la tercera categoría 3.3. *Presencia de Organización Funcional*, se identifican que los asignatarios cuentan con una organización que es el Club de Adulto Mayor Buena Onda, los socios de esta organización son solo del condominio y participa la mitad de todos los asignatarios directos e indirectos.

Sin embargo dentro de esta organización realizan actividades, para que se logre establecer más comunicación e interacción con los demás asignatarios.

*“...el club que tenemos pero sabe lo que me gustaría **¿cómo se llama el club?** Eee “buena onda”...”(Sra. O)*

*“...Bueno acá tenemos la sede que nos reunimos hay para cuando hacemos las reuniones del club o para los cumpleaños **ya** o para alguna fiesta también del año nos reunimos...”(Sra. N)*

*“...Lo utilizamos bien porque tenemos este club aquí a veces hacemos onces almuerzos desayunos se celebran cumpleaños se*

*celebran las fiestas como 18 como el día de la madre como la navidad el año nuevo entonces nos facilitan la vida...”(Sra. M)*

*“...las otras cosas es por intermedio del club ya como le decía era por cumpleaños por aniversario fiesta del 18 también la celebramos juntos y también fin de año despedimos el año con un almuerzo con una once...”(Sra. N)*

*“...bueno dentro de lo que se podido porque he yo he tenido que ver de ir las casa a cobrar en los gastos comunes o en del club y eso en eso he intervenido en los vecinos en lo justo y necesario y también acá cuando se ha hecho alguna fiestecita o alga siempre he tratado de cooperar lo que más pueda...” (Sra. N).*

*“...participan sipo participan poco ahora se estaba participando don Héctor con la señora Doris están participando **que bueno**, es bueno eso, pero faltan más personas...”(Sra. O)*

Otro factor mencionado en los discursos por sus informantes, existe en la organización funcional pero nadie quiere hacerse cargo de la directiva del club, hay dos personas que se encuentran manejando y organizando de alguna manera la situación.

*“...por tener el cargo de acá del club que se formo que me toco ser secretaria y después ya como dos años o más tengo que ser también tesorera porque falleció la persona anterior y pero nadie se ha querido hacer cargo así que ahora estamos esperando con la señora presidenta, **ya**, que llegue marzo más o menos para que cambie el directorio...”(Sra. N)*

*“...lo mismo que en la sede cuando nosotros hacemos reunión yo voy cuando hay que lavar platos lavo platos cuando hay que hacer esto lo hago **participa** claro lo hago no que este ahí que cualquier persona que hay también joven y no dejan que haga solamente la presidenta y la tesorera y los demás nadie se mueve si no me muevo yo a veces la acompañante mía me ayuda la juanita...”(Don M)*

Unos de los discursos comunes entre los informantes, es que muchos no participan del Club de Adulto Mayor por las malas convivencias que se han establecido en el interior del condominio; aunque algunos reconocen que al estar fuera de esta organización son ellos mismos los que se alejan del resto y que no logran establecer vínculos e interacción con el resto de los asignatarios.

*“...No participan todos juntos que eso sería otra cosa más lindo sería que compartiéramos todo esas fiesta pero no se puede...”(Sra. E)*

*“...ahora no todos pertenecen al club y incluso dentro de la misma gente que está en el club hay un poco de..... que a veces uno no va porque va el otro entonces...”(Sra. N)*

*“...me retire del club y me di cuenta y me fui aislando...”(Sra. C)*

## **Conclusiones**

Respecto de la investigación realizada y con base en la necesidad de conocer el significado que le otorgan los Adultos Mayores a la interacción social con los otros al interior de los Condominios de Viviendas Sociales, la investigadora concluye lo siguiente:

En concordancia al **primer objetivo específico** de investigación, el cual busca identificar los vínculos existentes que manifiestan los Adultos Mayores al interior de los condominios de viviendas sociales, podemos decir que:

Al identificar los vínculos existentes, se observa que existen relaciones entre cada uno de los asignatarios directos e indirectos, pero que en algún momento por problemas de convivencia y con el pasar del tiempo, se han visto dañadas las relaciones vecinales, se ha producido una lejanía de las personas, logrando que finalmente los adultos mayores no quieran participar de las actividades que se planifican.

Sin embargo, algunos se mantienen en contacto permanente con todos, pero sin mayor incidencia en sus vidas, no son vinculaciones más armoniosas o que ellos identifiquen con un ambiente más de comunidad o de familia, según los relatos, ellos con los años han perdido esa unión y comunicación entre vecinos.

En relación a lo anterior, los vínculos que existen son inestables, depende de los acontecimientos que se vayan ocasionando y de la relación entre cada vecino.

Con respecto al **segundo objetivo específico**, el cual pretende identificar desde los Adultos Mayores, los facilitadores que ellos consideran para establecer interacción al interior de los condominios de vivienda social, se puede mencionar, lo siguiente:

En primer lugar, podemos identificar que algunos adultos mayores manifiestan ser facilitadores del proceso de interacción social, la mayoría de ellos manifiesta que participa activamente de los gastos comunes que se requieren para mantener el condominio social en buenas condiciones de seguridad y áreas verdes en buen estado de conservación.

Como segundo aspecto relevante, se puede mencionar, que los adultos mayores también participan de una organización funcional “Club de Adulto Mayor Buena Onda”, y en esta organización se encuentran inscritos (as) la mitad del condominio, quedando algunos fuera de este grupo, pero al momento de coordinar, planificar y realizar actividades siempre participan los mismos adultos mayores, considerando que existen más personas del condominio que se encuentran inscritos pero no participan aún así de las reuniones y actividades que se realizan.

Otro factor importante de mencionar, que algunos se ven como facilitadores del proceso por que se encuentran ayudando a otros adultos mayores más vulnerables, preocupándose de llevarle almuerzo si alguien se encuentra solo y enfermo, acompañándolo (a) al médico, consultando a través de las redes sociales existentes si hay algún beneficio o talleres sociales que puedan ser beneficiosos para todos, de esta forma se logran establecer un vínculo mas de amistad, de compañerismo, logrando empatizar más con el o los asignatarios.

En relación con el **tercer objetivo específico**, el cual busca identificar desde los Adultos Mayores las dificultades que ellos consideran para establecer interacción al interior de los condominios de vivienda social, es posible decir, lo siguiente:

Al identificar los obstaculizadores al proceso de interacción social, se puede mencionar que se van produciendo conflictos de convivencia entre vecinos, logrando que finalmente en las actividades no participen todos los adultos mayores, causando confrontación entre ellos, falta de comunicación y de participación social, provocando desunión, estableciendo una necesidad de vinculación con la comunidad, de que se forjen relaciones afectivas al interior del condominio, las cuales estén basadas en el apoyo mutuo, que se viva como seres humanos a los cuales les aquejan problemáticas, las cuales tienen posibilidad de ser solucionadas en conjunto o ser ayudado por algún vecino que ha logrado afiarse mas.

En cuanto al **cuarto objetivo**, relacionado con describir desde los adultos mayores como ha sido la historia de interacción social al interior de los condominios de vivienda social. Respecto a esto se puede mencionar que:

En relación a lo que ellos mencionaban, desde que se inició el condominio y con las primeras personas que ingresaron a vivir ahí, y que actualmente algunas aún permanecen en el condominio, existe una relación mas armoniosa en comparación con las personas que han llegado hace dos o tres años; los adultos mayores manifiestan que han compartido alegrías y tristezas, han conocido gente en el mismo recinto que por razones de salud ya no se encuentran ahí, han vivido situaciones de angustia por los conflictos que se han producido entre vecinos, sin embargo aún así ellos exponen en sus discursos que se sienten bien en el recinto, mas allá de tener o no conflictos, ellos igual visualizan a las personas en un ambiente de compañerismo, y que no se sienten tan solos.

Se puede mencionar, que la interacción que establecen los adultos mayores al interior de los condominios de viviendas sociales es conflictiva entre ellos, pero que de alguna manera al estar en este recinto se sienten más acompañados unos con otros, pero las relaciones vecinales y la interacción social que se puede establecer siempre es entre grupos significativos de personas, que finalmente se pueden manifestar mejorías desde un tiempo a otro y conflictos en otro rango de tiempo determinado.

En el Condominio Santa Teresita de Maipú, se identificaron principales problemáticas que dicen relación a la interacción y vinculación entre vecinos, entre ellas se pueden mencionar:

- Falta de comunicación entre ellos.
  - Falta de relaciones interpersonales que se establecen en el interior del Condominio Social.
  - Falta de conocimiento de las redes sociales existentes que pueden utilizar.
  - Falta de motivación e integración en la organización funcional existente.
- 
- Falta de reglas que se deben mantener en un Condominio Social para mejorar las relaciones entre vecinos y para mantener el recinto en buen estado (estéticamente).

- Enfermedades de adultos mayores que no estaban con tratamiento y sin supervisión por parte de familiares y apoyo de las redes sociales existentes.
- Asignatario dependiente y que se encuentra solo en la vivienda social.

De acuerdo a las problemáticas que se han visualizado en el Condominio Social, es un desafío importante el esbozar algunas propuestas o estrategias a nivel de Políticas Públicas que podrían facilitar los procesos de intervención con los adultos mayores que se encuentran en situación de vulnerabilidad habitacional.

Se puede presentar esta estrategia de intervención para que sea establecida a través del Servicio Nacional del Adulto Mayor, como Plan de Intervención que se enfoque en todos aquellos Condominios Sociales entregados en Comodatos y que sean entregados directamente por SERVIU y supervisados constantemente por SENAMA, un Proyecto de Intervención Social que sea anual y constante, logrando que este vigente en cada Comuna del país, en donde se encuentren establecidos estos Condominios Sociales de viviendas tuteladas, y que en cada uno de ellos exista un equipo de profesionales multidisciplinario (Trabajador (a) Social, Psicólogo (a), Gerontólogo (a)), enfocados en resolver las problemáticas existentes y que en su mayoría son generalizadas en todos los recintos.

Este Plan de Intervención Social con los adultos mayores, se implementaría con la finalidad de potenciar y fomentar la participación activa de cada asignatario (a) y sus convivientes, logrando que ellos puedan ser sujetos de intervención y recibir apoyo directo cada uno de los asignatarios (as) y sus convivientes, incentivaría a promover la socialización e integración con la finalidad de mejorar la calidad de vida, los profesionales serían un apoyo directo para cada adulto mayor para explicarles a ellos las redes sociales existentes para establecer vinculación directa y planificar actividades en conjunto que sean de beneficio para este grupo etario.

Esta propuesta de intervención sería con profesionales que permanecieran lo mínimo dos años trabajando directamente en el condominio social con los adultos mayores de cada Comuna, para así realizar un diagnóstico preliminar y ver la situación de cada asignatario y de esta forma planificar y ejecutar el trabajo de intervención, saber y distinguir en cada adulto mayor cuáles son las dificultades, fortaleza, debilidades y amenazas que ellos sienten y que son significativas para llevar una vida más amena al interior del condominio.

Es importante señalar que para una mayor y mejor intervención social, es necesario que los adultos mayores tengan la confianza de contar lo que les aqueja y que en definitiva lo puedan saber los profesionales del equipo de trabajo, que ellos puedan conocer el carácter de los adultos mayores, saber quién es más proactivo, el más conflictivo, el más socializador, el más carismático, etc.

No obstante, es necesario mencionar que es una intervención focalizada en cada una de las comunas, no debieran ser coordinadas por el municipio sino que debieran ser directas del SENAMA, ya que cuando son fondos externos con supervisión del trabajo por el Municipio, finalmente los profesionales pueden ser utilizados en otras funciones anexas y dejar de lado la labor que realmente se le asigno.

Otro factor relevante, es que a través de esta Política Pública se enfocará directamente en aquellas personas que se encuentren en situación de vulnerabilidad habitacional, ya que así tanto SERVIU como SENAMA trabajarían en coordinación, debido que hasta ahora existen una gran cantidad de viviendas que se han otorgados a los adultos mayores en calidad de comodatos y que por razones de enfermedad algunos se van para ser cuidados por algún familiar o recinto privado, otros fallecen y no hay nadie que de aviso a esto, siendo de esta forma tomadas las viviendas de forma ilegal por personas externas, pero que finalmente como no existe ninguna supervisión de aquello, son los adultos mayores los que finalmente tienen que estar en listas de espera para optar a una vivienda tutelada.

A través de los datos estadísticos que supervisa el Estado ya sea la Encuesta CASEN, debieran especificar de alguna manera cuantos son los adultos mayores que se encuentran realmente viviendo en este tipo de viviendas entregadas en comodato, hasta ahora solo muestra una generalización de hogares unipersonales que se entienden que son aquellos adultos que se encuentran habitando un hogar cancelados por ellos mismos y no especifica aquellos que se encuentran viviendo en comodatos.



*desde la perspectiva de sus habitantes*”. Edición Paola Jirón Martínez, Santiago de Chile.

- Corbetta, Piergiorgio. 2007. **“Metodología y Técnicas de Investigación Social”**. Madrid, España. Editorial Mc Graw Hill.
- Delpiano, Pérez Ramón. (2004). **“Debatiendo la Ciudad Breviario Arquitectónico I”**. Santiago de Chile. Editorial Monografías Instituto Río Colorado.
- Erikson, E. (1981). *La Adulthood*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Giddens Anthony. (2003). **“Un Mundo Desbocado, Los Efectos de la Globalización en Nuestras Vidas”**. Editorial Taurus, España.
- Goetz, J.P. LeCompte, M.D. (1998). **“Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa”**. Madrid. España. Morata, S.A.
- González, M. Farah, J. (2007). **“Familia y Vejez: El asociacionismo de los Adultos Mayores a comienzos del siglo XXI en Chile.”**. En Ediciones Universidad Tecnológica Metropolitana, Departamento de Sociología. Universidad de Granada (Eds.) en *La Familia en Chile a Comienzos del siglo XXI*. Santiago de Chile.
- Gubbins, Verónica, Browne, Francisca y Bagnara, Andrea. (2003). **“Familia: Innovaciones y desafíos. Las familias chilenas en la década 1992-2002”**. En Eugenio Tirón et al *Cuánto y cómo cambiamos los chilenos. Balance de una década*. Ed. INE Cuadernos del Bicentenario, Presidencia de la República, Santiago, Chile.
- Jirón M, Paola; Cortés F, Alejandra. (2004). Instituto de la Vivienda: Análisis de la Política Habitacional Chilena y sus futuras orientaciones. Santiago de Chile, Vol. N° 4.

- Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU). (2008). ***“Espacio Urbano, Vivienda y Seguridad Ciudadana”***. División Técnica de Estudios y Fomento Habitacional. Santiago, Noviembre.
  
- Minuchin, S. (1994). La recuperación de la familia. Barcelona- Buenos Aires- México- España. Paidós.
  
- Orellana, V. (2004). ***“Animación sociocultural gerontológica”***. Centro de Geriátría y Gerontología. Pontificia Universidad Católica de Chile (Eds.) en El Buen Envejecer Gerontología. Santiago de Chile.
  
- Ruiz Olabuénaga, José Ignacio. (2003). ***“Metodología de la Investigación Cualitativa”***. Bilbao, España. Universidad de Deusto.
  
- Serrano, Gloria Pérez. (2004). ***“Investigación Cualitativa Retos e interrogantes”***. Madrid, España. 4ª Edición La Muralla, S.A.
  
- Stake, R.E. (2007). Investigación con estudios de casos. Madrid. España. Morata. 4 Edición.
  
- Tironi, Eugenio. (2005). ***“El sueño chileno. Comunidad, familia y nación en el bicentenario”***. Editorial Taurus, Santiago Chile.
  
- Torres Alfonso (1996). Crisis de modernidad y nuevos sentidos de lo comunitario”. En Revista Pedagogía y saberes # 9. UPN Bogotá
  
- Torres, E. (2007). ***“Nacimiento y desarrollo de la sociología de la familia en Chile”***. En Ediciones Universidad Tecnológica Metropolitana, Departamento de

Sociología. Universidad de Granada (Eds.) en La Familia en Chile a Comienzos del siglo XXI. Santiago de Chile.

- Marín, Alba. 2008. “**Metodología de la Investigación. Métodos y Estrategias de Investigación**” Colombia.
- Pérez Serrano, Gloria. 2007. “**Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes II Técnicas y Análisis de Datos**”. Madrid, España. Editorial La Muralla S.A. (b)
- Valdés, Teresa; Valdés Ximena. (2005). “*Familia y Vida Privada ¿Transformaciones, Tensiones, Resistencias o Nuevos Sentidos?*”. Flacso. Santiago Chile.
- Valdés, Teresa. (1988). “*Venid, benditas de mi padre: las pobladoras, sus rutinas y sus sueños*”. Flacso Chile.

#### **Recursos Electrónicos:**

- Instituto Nacional de Estadística, “Síntesis de Resultados Censo 2002”. Tomo I y II. Disponible en [www.ine.cl/cd2002/sintesisencensal.pdf](http://www.ine.cl/cd2002/sintesisencensal.pdf), consultado en Julio 2011.
- Instituto Nacional de Estadística. Disponible en [http://www.ine.cl/canales/chile\\_estadistico/estadisticas\\_sociales\\_culturales/adultosmayores/pdf/cifrasmayores.pdf](http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/estadisticas_sociales_culturales/adultosmayores/pdf/cifrasmayores.pdf), Consultado en Octubre 2011.
- Ministerio de Planificación. “*Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional*”. CASEN 2006: Adulto Mayor. Disponible en [www.mideplan.cl](http://www.mideplan.cl), consultado en Junio 2011.

- Ministerio de Planificación. *“Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional”*. CASEN 2009: Adulto Mayor en [http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen2009/Casen2009\\_Adulto\\_Mayor.pdf](http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen2009/Casen2009_Adulto_Mayor.pdf)
- SENAMA. (2011). Glosario Gerontológico. Consultado en Junio, 27, 2011 en [http://www.senama.cl/filesapp/GLOSARIO\\_GERONTOLOGICO.pdf](http://www.senama.cl/filesapp/GLOSARIO_GERONTOLOGICO.pdf)
- SENAMA. (2011). Dimensiones del envejecimiento y su expresión territorial. Consultado en Octubre 2011. [http://www.senama.cl/filesapp/Dimensiones\\_del\\_Envejecimiento\\_y\\_su\\_expresion\\_territorial.pdf](http://www.senama.cl/filesapp/Dimensiones_del_Envejecimiento_y_su_expresion_territorial.pdf)

## ANEXOS

**Pauta de Entrevistas Semi Estructurada:** Técnica que se utilizó para responder a los objetivos N° 1, 2, 3 y 4.

1. Cuál es su nombre?
2. Qué edad tiene usted?
3. Estado civil?
4. Recibe algún ingreso?
5. Tiene Hijos? Cuantos?
6. Presenta alguna enfermedad? Cuáles?
7. Donde vivía anteriormente?
8. Como se entero de que existía este condominio para Adultos Mayores?
9. Hace cuanto tiempo vive acá en el condominio?
10. Con quien vive?
11. Porque razones usted se encuentra viviendo en este condominio social?
12. Le costó adaptarse??
13. Qué piensa usted que hubiera pasado si no obtiene esta vivienda?
14. Que piensa su familia de que usted viva acá?
15. Su familia lo visita en el condominio?
16. Como ha sido la convivencia con sus vecinos?
17. En el condominio existe un ambiente de comunidad o de familia?
18. Ha aportado en convivencia con sus vecinos?
19. Que ha sido lo más difícil para mantener una convivencia con sus vecinos?
20. Qué cree usted que sintieron sus vecinos con su llegada al condominio?
21. Cuando ha habido conflictos al interior del condominio, se han visto dañadas las relaciones vecinales?
22. Qué significado tiene para usted tener vecinos?
23. Ha establecido vínculos afectivos (amistad) con sus vecinos?
24. Sus vecinos han sido un apoyo directo para usted?

25. Usted siente que ha sido un apoyo para sus vecinos?
26. Las condiciones que se otorgan al vivir en este condominio social, facilitan su vida en esta etapa de la vida?
27. Cree usted que este condominio exclusivo de Adultos Mayores facilita la posibilidad de participar en una organización funcional? "Club de adulto mayor"
28. Vivir en este condominio social le ha traído dificultades ¿Cuáles?
29. Qué significado tiene este condominio para usted?
30. Usted cree que se respetan las normas que existen en este condominio social?
31. Usted cree que es favorable vivir en un condominio social ¿Por qué?
32. Como utiliza usted los recursos del condominio por eje: sede social, área verde?
33. Como se organizan para celebrar las fiestas importantes?
34. Qué cree usted que le falta al Condominio Social para que sea más acogedor?
35. Cree usted que el espacio es suficiente para el buen desarrollo de cada integrante?

Sra. Nora Carmona

**Cuál es su nombre?** Nora Carmona Pérez, **Que edad tiene señora Nora?** 81 heee **presenta alguna enfermedad,** hee me estoy tratando latiroide, **ya** y tengo gastritis aguda, **gastritis aguda** y reflujo, **ya, como se entero de que existía este condominio para adultos mayores usted,** porque yo estaba optando por casa ennn en SERVIU, **ya,** y siete años hice la postulación y justo el ultimo año que me aburrí de ir me llamaron y me dijeron que me iban a dar este departamento, **siete años,** siete años espere, **ya, y hace cuanto tiempo desde que año vive acá, hace cuanto tiempo vive acá usted,** desde que entregaron acá, diez años me parece, **diez años, hace diez años que vive aquí,** si, **ya, con quien vive en esta casa usted?** Sola, **hee porque razones usted se encuentra viviendo en este condominio social, que la llevo para que usted fuera hacer una postulación al SERVIU?** Porque no tenia casa propia, porque tuvimos años atrás, mi esposo la vendió y yo quería tener una casa mía po entonces por eso estaba postulando al SERVIU, y me salio acá po', **ya, cuantos hijos tiene usted,** tres, **tres hijos, viven todos acá en chile,** hee dos otro vive en el extranjero **y usted se visita con ellos,** si pero ellos me visitan a mí, bueno que igual es reciproca la visita, **ya, oiga señora Nora y a usted le costo adaptarse vivir acá en el condominio social.** mmm, no lo que extrañe fue que tuve que deshacer toda mi casa para poderme venir para acá po, porque yo antes tenia tres dormitorios, vivía en una casa con leaving-comedor, con jardín con patio con antejardín y venir acá me encontré muy reducida por lo poco que me pude traer, **ya,** eso fue lo poco que extrañe pero aquí me adapte, **se adapto,** inmediatamente, **se adapto con sus vecinos,** si, **donde vivía antes usted,** vivía ennnn los héroes, **ya ahí tenia su casa,** si arrendábamos, **ha arrendaba con su marido,** si, si porque la casa que tuvimos la había vendido mi esposo, **ya,** así que, **que piensa usted que hubiera pasado si no obtiene esta vivienda, que le hubiese pasado a usted si no puede optar a este subsidio que le entrego en este caso en comodato el SERVIU,** yo creo que me habría visto un poco afligida porque eee murió mi esposo, porque antes vivíamos con mi esposo y dos nietas, ya, ya el murió y después se caso la nieta mayor y

quede yo con la otra que fue con la que me vine para acá con autorización de... de SENAMA, **ya**, y ella estuvo unos años conmigo y después se fue a México así que ahí quede sola, **ya**, y yo creo que habría que tenido que arrendar algo mas chico no mas, por ahí po, me imagino, así que tuvo bien que me entregaran acá, **ya, que piensa su familia de que usted viva acá**, por un lado me encuentran de que estoy sola, que estoy tranquila, que yo...nadie me molesta aquí en la casa y mi hija en varias ocasiones me ha dicho que me vaya con ella pero yo ya no me hayo quiero estar sola no mas, tranquila, **le gusta vivir así, si, bueno usted me contaba que su familia igual la visitaba verdad**, si y yo a ellos también, **en relación a la convivencia que se da al interior del condominio hee como ha sido esta convivencia con sus vecinos a lo largo de su vida, de los diez años que usted lleva viviendo acá**, bueno los primero años era bien tranquilo, la gente era bien tranquila nadi molestaba a nadie pero con los años muchos también vecinos se han ido muriendo, ha llegado gente nueva y la cosa empezó a cambiar y empezaron a disgustarse unos vecinos con otros y eso molesta pero a mi personalmente no nunca me ha molestado nadie y yo a ellos menos, **usted ha tenido buena convivencia se podría decir**, si porque yo también no soy de ir a meterme a otras casa y yo vivo tranquila aquí en mi casa y nadie me molesta, **pero usted conversa con ellos**, si converso cuando se da la ocasión pero yo tampoco voy a sus casas a conversar, **ya, en el condominio existe un ambiente de comunidad o de familia**, heee mas o menos, **porque mas o menos**, por lo mismo po porque hay algunos vecinos se disgustan unos con otros entonces hay un grupito que nos llevamos pero incluso a veces en esos mismos grupitos hay por ahí roces, **ya, porque que tipos de roces señora Nora**, es que eso yo creo que parte de la mala costumbre de la gente de ir a meterse a otras casa averiguar de sus vidas después a contarlas de otra manera en otra , y así yo digo que se van haciendo unos malos entendidos y yo digo que si cada uno esta tranquilo en su casa nadie le va a decir nada ni a molestarla, **usted siente que ha aportado en la convivencia con sus vecinos**, yo creo que algo puede haber sido porque por tener el cargo de acá del club que se formo que me toco ser secretaria y después ya como dos años o mas tengo que ser también tesorera porque falleció la persona anterior y pero nadie se ha querido hacer cargo así que ahora estamos esperando con la señora

presidenta, **ya**, que llegue marzo mas o menos para que cambie el directorio, **usted considera que perteneciendo a esta organización funcional como es el club de adulto mayor buena onda usted ha logrado de alguna manera tener una convivencia o aportar a la convivencia del condominio**, bueno dentro de lo que se podido porque he yo he tenido que ver de ir las casa a cobrar en los gastos comunes o en del club y eso en eso he intervenido en los vecinos en lo justo y necesario y también acá cuando se ha hecho alguna fiestasita o alga siempre he tratado de cooperar lo que mas pueda, **ya, que ha sido lo mas difícil para mantener una convivencia con sus vecinos, que es lo que considera usted que ha sido lo mas difícil lo que mas ha costado establecer dentro de él**, la unidad para unos con otros porque derepente están muy amigos y derepente se pelean entonces eso como que cuesta porque por uno ojala todo el tiempo la gente estuviera unida, **o sea usted piensa que se logra un ambiente de comunidad pero por pequeñas discusiones se rompe y de alguna manera se hace una separación de la convivencia que se ha establecido eso es lo que me quiere decir**, puede ser por ejemplo hay personas he por ejemplo una persona y no es la primera persona ha acostumbrado a ir a visitar a otra, **ya**, hacerse mas amiga hablar cosas mas intimas y resulta que de la noche a ala mañana ya no van mas y empiezan a esparramar por otros lados lo que ellos han sabido, y eso encuentro como que no corresponde y como ayudar a eso si es la gente la que esta acostumbra a vivir así, **mmm**, entonces ya esta edad no creo que puedan cambiar mucho, jajaja, **jajajja, que cree usted que sintieron sus vecinos cuando usted lleo al condominio, como actuaron, como cree usted que se sintieron ellos**, es que llegamos varios altiro llegamos como unos cinco o seis altiro y después fueron llegado en unos día mas otros así que de apoco nos fuimos como conociendo primero por las caras diré y de apoco uno fue conociendo a la gente, **ya**, claro que tampoco íntimamente al menos por mi parte no po', **bueno usted fue la primera que lleo entonces cuando recién se formo eso fue lo que usted me decía**, pero no la primera fuimos como cinco o seis, los primeros porque hubo un día tal que había que venir acá a, **ya**, pero cuando yo vine parece que habían como dos o tres personas acá ya, porque no vine el mismo mismo día que todos pero llegamos casi todos en los mismos días y después de apoco fue llenándose las casitas, **ya, cuando han**

habido conflictos al interior del condominio social se han visto dañadas las relaciones vecinales en general, si po las personas que están en conflictos sipo, **y eso dificulta también en que una persona pueda tener comunicación o mas contacto con otra eso se va influyendo en las relaciones**, yo creo que si porque todo como que todo se hecha a perder en el ambiente que si alguna persona por ejemplo hacemos algún acto o reunión una no va porque va la otra y así po' como niño chico entonces eso encuentro que no corresponde, **que significado tiene para usted tener vecinos**, hee bueno acá como estamos en este recinto cerrado uno esta mas a la vista con los vecinos pero fuera del saludo y lo poco de lo que uno pueda hablar encuentro como que uno esta mas acompañada si en este sistema que hay acá, **ya, bueno hay que caracterizar que el condominio tiene un espacio área verde al interior de todas las casa, o sea todas las casas tienen la visión hacia la plaza central verdad**, claro, **entonces esto cree que usted de que manera lo siente**, lo siente cercano y bueno el espacio, claro po como dice usted uno siempre tiene la vista como para allá, casi siempre entonces uno ve pasar vecinos que entran y salen que es como una distracción y que ya uno no se siente que esta uno solo viviendo acá, **pero el significado que usted le otorga a la convivencia con ellos**, mire yo tengo buena convivencia con ellos o sea con todos, **ya, usted ha establecido algún vinculo afectivo en este caso de amistad de compañerismo con algún vecino así como mas afiatado**, hee puede ser con un par de personas pero nunca así con tanta intimidad por ejemplo con la misma señora presidenta por el cargo que tenemos muchas veces conversamos cosas que hay que conversar sobre el tema acá y ella viene mucho a mi casa y por lo mismo y ella tiene confianza conmigo que a veces me cuenta cosas de sus hijos, hemos conversado cosas de los hijos cuando eran chicos, esas cosas no mas, **y usted tiene confianza con ella**, heee algo, **algo no mas**, es que yo no soy de conversar cosas delicadas con otras personas que no sean mi familia, **ya, pero es solamente con ella o tiene mas a parte de la presidenta del club usted conversa con otra persona se siente como un lazo mas de amistad**, es que lo que pasa que todas las personas de acá con el tiempo que estamos acá uno se acostumbra a verlo y yo me siento como que todo esto es una familia grande, que no se si decir las quiero las quiero pero es una cosa especial que siento por cada una, **ya**, pero no teniendo gran

amistad..... pero gran amistad ..... ahí nomas **eeh usted siente que sus vecinos han sido un apoyo directo para usted?** Si yo creo en algunas ocasiones **en que ocasiones?** Que eh estado un par de veces yo estado enferma y me han ayudado me han ayudado a ir a la posta **la han llevado al médico?** Al médico **y usted siente que usted ha sido un apoyo para sus vecinos?** Yo creo que algo de algo puede haber sido **en que manera?** Por lo mismo porque por ejemplo aquí mismo en el club yo siempre trato de de que hacerlo mejor posible y que ellos estén conformes con lo que se hace y también si podía ayudar alguien acompañarlo en alguna ocasión también lo podía hacer dentro de lo que yo pueda **ya bueno las condiciones que se otorgan al vivir en este condominio social facilitan su vida en esta etapa de la vida** yo creo que si porque como que le digo al principio lo que extrañe fue tan chiquitito después de tener una casa grande pero con el tiempo me eh sentido cómoda me he acostumbrado y que nadie me molesta **usted acá cancela gastos comunes?** si **solamente eso?** Si y el club **ah y el club el grupo del club si a ya bueno y los servicios básicos de lo que gasta viviendo** claro claro el agua la luz comprar gas **bueno cree usted que este condominio exclusivo de adultos mayores facilita las posibilidad de participar en alguna organización funcional en este caso es como reiterar un poco, cuénteme un poquito más del club como organización funcional usted cree que el club facilitaría eh la posibilidad de que participen los adultos mayores?** Bueno antes los primeros años todos participábamos porque como le digo antes había mas paz aquí y más tranquilidad la gente se avenía mas después se fue cambiando de apoco entonces ahora no todos pertenecen al club y incluso dentro de la misma gente que está en el club hay un poco de ..... que a veces uno no va porque va el otro entonces **cuantas personas participaban antes en este club de adulto mayor?** Bueno yo creo que todos los que vivíamos aquí **un numero tota** yo creo que lo mínimo unos 18 **ya como se llama el club?** E buena onda club de adulto mayor buena onda **y ahora cuantas personas actualmente participan?** Ee 16 **16 personas vivir en este condominio social le ha traído dificultades?** No **usted siente que no le ha dificultado para nada vivir acá?** No al principio que encontramos tan lejos porque cuando veníamos a ver acá donde era no llegábamos nunca po pero ahora después también se pobló mas hubo más locomoción **ya claro ah por la distancia** por la distancia pero de

ahí no uno se acostumbro po **que significado tiene este condominio para usted?** Yo creo que es una ayuda grande y por ejemplo en mi caso yo creo que no sé que me habría costado mucho andar por ahí arrendando en otra parte que quede más sola también entonces este es como que como que me salvo el problema **ya entonces asi como en un palabra como seria la palabra ideal que usted le daría al condominio?** Ideal **para lo que ha vivido aca** e mi mi mi en particular **si si yo creo que lo que usted pueda sentir** tranquilidad **tranquilidad** tranquilidad porque tengo donde estar en una parte estable segura y que nadie dentro de mi casa nadie me viene a molestar **ya bueno usted señora Nora e cree que se respetan las normas que existen al interior de este condominio social?** No no todos las respetan **porque no?** Por ejemplo no todos cuidan como corresponde acá adentro y no tratan por ejemplo ahora que se pusieron estas chapas nuevas no todos cumplen con dejar la puerta cerrada siempre y otras veces como que las maltrataran la puerta no la cuidan **usted siente que en la parte de infraestructura el condominio se encuentra e bien o tiene alguna e dificultades?** No yo creo que está bien y ahora ultimo que nos han puesto más seguridad interior **ya estamos mejor que otras cosas son las que usted cuentan acá en en el condominio?** Bueno fuera de esas chapas nuevas que pusieron ya no no entra y sale cualquier persona de afuera que antes entraban hasta vendedores e o cualquier persona entraba y salía **ya** y ahora también tenemos más luces luces de en las mismas casa pusieron afuera las luces y también **ya** y también en las entradas **ya** y también nos pusieron unas maquinas para hacer ejercicio **ya esas que están en la plaza? Si y esas las utilizan?** Muy poco casi nadie **casi nadie señora Nora usted cree que es favorable vivir en un condominio social porque?** bueno en el caso mío yo encuentro que estoy bien acá po' porque de todas maneras estoy acompañada aunque yo no me meta mucho con otras personas pero sé que están y en el momento que yo las necesite puede que me ayuden en algún momento **entonces usted considera que es favorable?** Si de todas maneras de todas maneras y mas acá como esta todo cerrado con arbolitos con jardines que mas podemos pedir ee **de qué manera se utilizan los recursos del condominio en este caso usted me contaba que tienen área verde, maquinas de ejercicio, la sede social, cuales son las actividades cuales son las cosas que las cosas que realizan para utilizar los**

**recursos?** Bueno acá tenemos la sede que nos reunimos hay para cuando hacemos las reuniones del club o para los cumpleaños **ya** o para alguna fiesta también del año nos reunimos hay y bueno de afuera también tenemos asientos en las plazas tenemos la luz necesaria **y de qué manera se organizan para celebrar las fiestas importantes en este caso no se po e 18 la navidad el año nuevo ahora que viene como es de qué manera se organizan ustedes que cosas hacen cuales son las actividades** bueno por ejemplo la pascua y año nuevo no no en conjunto no nos organizamos para estar unidos porque cada uno esta con sus familiares entonces es como mas privados o bien esta cada uno en sus casa y las otras cosas es por intermedio del club ya como le decía era por cumpleaños por aniversario fiesta del 18 también la celebramos juntos y también fin de año despedimos el año con un almuerzo con una once **ya** y eso **usted pasa algunas fiestas con su familia acá en el condominio?** No yo voy a la casa donde mi hija nos reunimos todos **a ya no pasa las fiestas acá?** No **que cree usted que le falta al condominio social para que sea más acogedor?** Eh materialmente **e puede ser materialmente o puede ser algo más significativo a lo mejor el tema de la convivencia de la comunicación** o no yo creo que materialmente tenemos que estar bien agradecidos con todo lo que tenemos pero si me gustaría de que la gente fuera más unida **ya** que fuera más amigable una con otro que no se disgustaran para que todos estén tranquilo **eso encuentra usted que sería como lo para que fuera como un condominio entre comillas ideal que la gente se comunicara mas** eso po como que fueran más amigos sinceros unos con otros que no fueran amiguitos así nomas **bueno usted mencionaba que las viviendas cuando recién llego las había encontrado eh chiquitita pero usted cree que el espacio es suficiente para el desarrollo de cada integrante** si yo creo que estar sola **ya sea el espacio de la vivienda como el condominio en general** no ahora por ejemplo que yo estoy sola está bien porque ya me acostumbre así reducida tengo lo mas esencial y ya ya no pido mas **ya se siente bien usted viviendo acá si yapo señora Nora le agradezco mucho que que me haya ayudado y a responder también estas preguntas que son como le explicaba de un principio para una investigación e nada po le agradezco su participación** no hay de que **ya.**

Sra. Matilde Chamoret

**¿Cuál es su nombre?** ¿Mi nombre? Matilde Chamoret **ya, ¿Qué edad tiene usted señora Matilde?** ochenta años, **ochenta años** cumplidos ajajaja **¿estado civil?** Viuda **viuda, ¿tiene hijos?** Si **¿Cuántos hijos tiene?** Cinco, **cinco hijos** tres hombres y dos mujeres **ya, ¿recibe alguna pensión usted?** Si, la de mi marido, porque yo nunca trabaje, **ya, recibe la pensión de su marido, presenta alguna enfermedad señora Matilde?** Este, si que si yo tengo alguna enfermedad? **Si , no, está totalmente sanita?** Sí, **que bueno po, ya, señora Matilde ¿Cómo se entero usted de que existían estos condominios para adultos mayores?** Por mi hija, por una de mis hijas que me dijo que ella había conocido una señora y que esa señora le había dicho que se había inscrito para casa, que la habían inscrito en la municipalidad **ya** yo fui a consultar y fue así la cosa, me mandaron para el Serviu **ya** y ahí y ahí di mis datos y fueron a ver donde yo vivía y vieron que yo arrendaba mucho, un departamento, **ya en que parte arrendaba?** En Pedro ..... **ya y con quien vivía en ese departamento?** Con dos hijos solteros **y en ese tiempo usted ya era viuda,** si noo no no miento todavía no, yo hace van a hacer diez años **ya** porque mi nieta una de mis hijos nació al día siguiente del entierro de mi marido, **ya pero cuando usted vivía en en el otro..** estaba separada de él, **¿ah estaba separada de él?** Mm **y vivía con dos hijos entonces,** con dos hijos si porque lo los otros tres estaban casados, **oiga y usted hace cuanto tiempo llego acá al condominio,** yo llegue primero me mandaron eee a Til Til, **¿a Til Til?** Si y me dieron allá una casa de dos pisos grande y yo me fui con uno de mis hijos porque el otro no quiso irse **ya** estaba pololeando y no no quiso irse, entonces yo me fui con uno, pero el venía aquí a Santiago a trabajar, duro casi un mes duro conmigo allá **ya** porque el trayecto que hacia el todos los días de lunes a viernes le salía muy caro **entonces usted quedo sola después que el..** quede sola, entonces por eso recurrí a al Serviu, recurrí al Serviu y me dijeron que tenía que esperar si hasta que saliera algo, y de ahí me mandaron para allá y después mi hijo se fue, además en ese mismo tiempo que se venía para acá, allá a mi me dieron por intermedio de la municipalidad también un carnet para.... viajar en bus

**ya** y nos dieron a las personas mayores de sesenta años, nos dieron un carnet que rebajaban el pasaje **ya** pero mi hijo me dijo que no que no lo convenía tampoco allá porque era muy poco lo que descansaba porque tenía un trabajo delicado, bueno la cuestión es que quede quede sola y no me acostumbre **no se acostumbro**, entonces fui al Serviú de nuevo y hable con allá con las personas no me acuerdo en este momento como se llamaba la señora que hable la .... Y ella me dijo que iba a haber que podía hacer un cambio **ya** como a la semana después que habíamos hablado me llama y me dice que aquí hay una casa hay un departamento que si quiero venir a verlo me daría la dirección y todo para ver si me gusta y ..... yo vine con mi hijo precisamente con el que se había venido para acá, vinimos a verlo él me acompaño y me gusto po me gusto poh **ya** y también porque encontraba que aquí estaba más cerca de Santiago que allá po **ya** y aquí estoy po, **hace cuanto tiempo entonces desde eso** del año 2000 llegue aquí, no en el 2000 me dieron allá y me vine yo aqui como en el 2004 parece que llegue yo aquí **ya en el 2004**, cinco, seis, siete, ocho, nueve, diez, **va a cumplir siete años**, claro **¿con quién vive usted acá?** Sola po **sola vive, su hijo ya después** nooo mi hijo ya se caso y ya noo, **¿Por qué razón usted se encuentra viviendo en un condominio social?** Porque porque cuando recibí la pensión de mi marido era po poca su pensión y y mis hijos se casaron y ya no podían ayudarme a pagar un departamento de de unos sesenta, setenta u ochenta mil pesos, **¿usted toda la vida arrendaba?** Si po, **ya, nunca le intento postular a una vivienda propia?** si, y yo creo que por eso fue porque cuando me pidieron si tenía alguna colilla de de que había postulado y yo tenía una, más o menos del año setenta seis o setenta y cinco por ahí era, entonces se la lleve a la a la niña allá y me dijo con esto vamos **¿y por eso le salió mas rápido?** me salió mas rápido **el obtener la vivienda ya, oiga señora Matilde ¿ a usted le costó adaptarse al llegar acá?** Mire, tengo que suerte de acostumbrarme a todo, claro que con mis dos vecinos que tengo no me guata naita, pero que voy a hacer **¿Por qué cómo son sus vecinos?** Uno, borrachín **ya** que no se le saca partido pa na y el otro otro enfermo mas, es bueno no se mete con nadie no, es como yo tampoco que no me meto con nadie, pero me hubiera gustado haber tenido a una persona más amiga una persona mujer que hubiera estado ahí, porque aquí uno no puede confiar en nadie, **¿no confía en nadie usted?** No po de

aquí de estas personas, ¿de las dos o de todo el condominio? De todo po, ¿de todo el condominio? De todo, mira las acepto eee me propongo igualarme a ellas por lo menos, para que no se sientan.... **Señora Matilde ¿Qué piensa usted qué hubiese pasado si no hubiese obtenido esta vivienda?** Mmm, no me habría faltado porque tengo familia, de algún modo no me iban a dejar en la calle jajaja **¿estaría viviendo con su familia entonces?** Claro po **¿y su familia que piensa de que usted viva acá?** Nada, están felices porque me dicen que incluso mi hijo quería que haber si yo le podía conseguir un una casa como esta **¿su hijo qué edad tiene?.... ¿su hijo qué edad tiene?** Tiene 60 **ya, ¿su familia la visita al condominio?** Mi familia es muy poca la que me queda, me quedan dos primas no mas, nada mas **¿y sus hijos?** Mis hijos si po, si me visitan y yo iba casi toda la semana a la casa de ellos **ah ya, tiene buena relación con sus hijos siii ya, ¿Cómo ha sido la convivencia con sus vecinos?** Buena po, no me meto con ellos ah pesar de que no me gustan, pero no me meto tampoco con ella, yo con la única que tengo un poco mas de amistad porque estamos trabajando juntas es con la señora Nora, **ya, ¿usted siente que aca en el condominio existe un ambiente de familia de comunidad?** No **¿Cómo?** No **¿no siente?** **¿Por qué no señora Matilde?** No porque no son personas que que puedan hacer favores o o velar por, ya que todos vivimos juntos y tenemos, aquí existe mucho la envidia **¿usted siente que hay envidia por los adultos mayores?** Mucha mucha envidia. **¿Usted siente señora Matilde que ha aportado de alguna manera para la convivencia con los vecinos?** Yo creo que sipoh, porque por ejemplo cuando cuando a mi me sacaron la la primera vez no la segunda vez para ser la presidente del club, yo hice muchas cosas aquí le hasta incluso para una navidad hice un árbol aquí gaste plata y le pedí al caballero al frente al marido de la señora del almacén que él me lo viniera a hacer un árbol grande que hicimos, pero de alambre y fue forrado con una malla verde en forma de de árbol de pascua, con luces, con regalos, con figuras con todo eso, **que bonito,** y usted cree que alguien me felicito por ... no la gente de fuera me felicitaba y los de aquí no no les importaba, así son muy déspota, **mmm,** aquí, por eso no tengo mucha amistad, incluso el año pasado yo les hice regalo a todos, a todos lo sobre todo a los cumpleaños a todos los cumpleaños los regale yo, no se gasto nada del ahí la plata del club nada, yo les repartía los regalo, les

hice varias veces las once y que? Usted creen que agradecía alguien, nadie, pa mi cumpleaños la señora Nora fue la única que regalo que me hizo un regalo, nadie más, **pucha, entonces usted puede ver ahí po,** yo no tengo nada que decir de la casa ni de los arreglos que me hicieron tampoco al contrario soy agradecida y espero ver algún día a donde Cristian para felicitarlo y darles mi reconocimiento **¿Qué ha sido lo más difícil para usted señora Matilde mantener una convivencia con sus vecinos? Para mantener en este caso una buena convivencia que ha sido lo más difícil?** Eee, no es que aquí parece que a la gente les gusta les gusta eso de que le den las cosas ella la gente no pone nada de su parte como para para tener una convivencia buena, tranquila con la gente, nada, por aquí se dedican puro a decir cosas que a lo mejor son realidad pero nunca ... **¿Cómo porque no entiendo?** Que la gente aquí no les gusta mantener una buena amistad con la demás gente y hablan y comentan y cosas que y si le pueden inventar algo a otras personas algo se las inventan no mas, así son po, **mala la convivencia** mala, precisamente anoche tuvimos una.. Usted supo que había muerto la señora **la señora Gladys, si me entere,** y al hombre este culpa a ... de la muerte de ella, **porque?** no se poh, anoche éramos tres cuatro personas cinco personas, estábamos sentados en un banco ahí afuera y en eso aparece estábamos conversando de tejidos de de las cosas que uno ha hecho aquí en los talleres, **pero en ese lado hay buena comunicación si, ¿usted se junta con algunos vecinos solamente?** Si si si yo me junto a veces pero yo veo que las otras personas que deberíamos ser todas parejas po, **claro no participan todas,** no po no participan todas son algunas no mas las que nos reunimos, yo me junto con todas pero también a veces me dicen que porque hablo con esas señoras que no ellas no hablan **ya,** entonces yo le digo que como presidenta de un club tengo que hablar con todo el mundo aquí po **si po, entonces señora Matilde usted me dice que usted tiene alguna relación con cierta persona porque no todos participan ¿verdad?, si, usted cree o sea que cree usted que sintieron sus vecinos cuando usted llevo a vivir al condominio?** Aah nose po jajaja **pero que lo que usted** no yo vi que estaban bien, porque toda la gente que estaba en ese tiempo ya no está, la única que queda es la señora Sara y la señora Doris **ya** ella la señora Eliana también, y los demás son todos casi nuevo, **la señora Nora** ah la señora Nora también **ah también** si estaba

aquí cuando llegue, **es que es como la más cercana que usted siente por eso le preguntaba si, cuando han habido conflictos al interior del condominio, se han visto dañadas las relaciones vecinales?** Si poh, porque cuando vivían la señora el marido de la señora Olivia, la señora Olivia a él le hicieron mucho daño y era buena persona, **quien le hizo daño?**, la gente aquí po, si una vez vino vinieron a vino un grupo de familiares de la señora Ana de la que está enferma la señora Ana, a pelear con el, y el estaba solo porque la señora Olivia en ese tiempo trabajaba y estaba solo en la casa **mmm** y con eee andaban con cuchillos con palos con y después como al segundo día después vino un nieto de la señora Ana y fue a mi casa a decirme que porque yo no había defendido a la señora Ana de las cosas que le había dicho este caballero, y yo le dije que como la iba a defender si yo no vi eso, **ya entonces usted dice que se dañan las relaciones vecinales. ¿Qué significado tiene para usted tener vecinos dentro del condominio?, que significado,** no lo encuentro bien porque así estamos protegidos y acompañados, yo por lo menos que soy miedosa en ese sentido, cuando no estaba la señora María, donde donde vive actualmente donde Hernán, me sentía sola y cuando llego donde Hernán me alegre porque dije por lo menos tengo alguien ahí al lado, no está la casa sola, **ya ya , oiga ¿usted a establecido algún vínculo afectivo de amistad con sus vecinos?** porque me pregunta eso jajajaja, **porque es una pregunta general en realidad es para conocer la relación la vinculación que ustedes pueden tener,** si si yo tuve una amistad muy bonita muy bonita con un vecino que actualmente murió en el año 2009 aquí cuando vieron que yo iba a su casa y el venía a la mía y estábamos casi todos los días juntos me lo echaron encima po me dijeron de que tenía un amante **jaja** porque esta gente no entiende que uno puede tener una amistad sin sexo **ya** porque para ellos la amistad de un hombre y una mujer es con sexo la cosa y no yo no, conversamos de que de todo de libros de películas del tiempo y de las noticias que se veían diariamente a veces jugábamos a las cartas jugábamos al bachillerato también que es un juego instructivo **ya** eh veíamos películas como le digo jugábamos a eso almorzábamos juntos tomábamos ee once juntos **eran bien amigos?** Bien amigos una amistad muy bonita a veces salíamos íbamos hacer compras a ya a la plaza **ya** tanto el como yo entonces como por eso le digo que teníamos y yo estuve con él hasta el ul ultimo momento **ya**

porque el de repente se puso amarillo yo no sé qué vida llevaría el po antes que **oiga y después de que falleció el usted ha logrado tener una amistad?** Con otra persona? **De acá del condómino así como más cercana?** No no **era la única persona con la que ustedes consideraba amistad?** No si no va haber nadie aquí que que se le iguale jeje **oiga señora Matilde sus vecinos an sido un apoyo directo para usted considera eso usted?** No la que ha sido un apoyo para mí ha sido la señora Nora **porque la considera a ella** porque es una gran persona es muy amiga muy mujer para sus cosas **ya y usted siente que usted a sido un apoyo para los vecinos del condominio?** No se **pero que es lo que siente usted?** No se **siente que de alguna manera a aportado e para que ellos no se po a mejorar algo o los ha ayudado a en alguna situación** no sé yo tenía también una amistad con la señora Olivia, de cuando llevo este matrimonio aquí me buscaron para mí **ya** el caballero también le gustaba conversar conmigo **ya** eso y pero cuando llevo la terecita no se po se metió entremedio y yo me sentí que no estaba a gusto ahí y me retire y deje que mujer siguiera con el **ya y usted eh como que corto el contacto con la señora Oliva?** Si porque no fue como antes porque avece sami me convidan me iban a buscar a la casa y dijo mi mama que fuera a tomarme una tasita de té con nosotros o me pedían algún favor y si yo podía se los hacía **ya** pero así pero después se retiraron y después se vino y después que murió el caballero se velo aquí mismo también fui al entierro del ahí se perdió más todavía la amistad **ya** desaparecieron **oiga y las condiciones que le otorgan que se otorgan al vivir acá en el condominio facilitan la vida e o mejor o sea facilitan e mejorar la calidad de vida de los adultos mayores si si sipo** porque por lo menos uno no se siente desvalida ni se siente e que no tiene nada y que no vale nada entonces **eso es lo que usted encuentra que se facilita** si se facilita mucho **ya he como usted menciono anteriormente existe un club donde usted es la presidenta si como se llama ese club** buena onda **ya en realidad cree usted que en este condominio, señora Matilde usted me contaba que el se llama club de adulto mayor buena onda usted cree que esta organización facilita para em que los adultos mayores participen más?** Si yo encuentro que esto para los adultos mayores es una bendición de dios porque en vez de porque aquí tienen al tener estas casas les dan un gran apoyo la gente..... O que tampoco están viviendo mal en la casa de sus hijos o de

sus parientes que les den esta facilidad de darles un techo seguro y para toda la vida ....

**Ya pero las personas llegan en un momento determinado al condominio pero una vez que ellos se integran a esta organización funcional al club adulto mayor buena onda usted cree que eso facilita para mejorar en este caso em y mejorar la participación de ellos claro si si si sipo porque a mí me han ayudado arto ya vivir en este condominio le ha traído dificultades actuales no no no que significado tiene este condominio para usted?** Que lo quiero bien porque me siento bien..... Mi casa que en ella puedo hacer lo que quiera **ya se siente bien entonces?** Entonces me siento bien si y la sensación que se siente es una sensación muy rica muy beneficiosa es buena se siente bien uno **si usted tuviera que expresarlo o decirlo en una palabra el significado que palabra le daría usted?** le daría que que me siento muy alagaba de vivir en este condominio y quisiera que hubieran mas condominios como este para otras personas **usted cree que se respetan las normas que existen al interior de este condominio social?** Bueno yo las respeto hay personas que también conozco que aquí las respetan pero no todos **no todos no porque no todos señora Matilde de que manera son las e las carencias de no respetar esas normal** porque tiene otro sentido de vivir otra manera **ya** son de no te puedo decir que son de mala categoría que no agradecen lo que se le da **ya** y que no aprecian tampoco lo que han hecho por ellos **usted cree que es favorable en un condominio social si porque?** porque es mas humanitario **mas humanitario y que otra cosa más favorable podría** porque es bonito es para mí ha sido muy muy bueno no se ya como dar las gracias por esto **como utiliza usted los recursos del condominio? En este caso ustedes tienen una sede social el área verde que tienen afuera como lo utiliza?** Lo utilizamos bien porque tenemos este club aquí a veces hacemos onces almuerzos desayunos se celebran cumpleaños se celebran las fiestas como 18 como el día de la madre como la navidad el año nuevo entonces nos facilitan la vida **entonces ustedes se organizan para las fiestas más importantes y que cree usted que le faltaría al condominio para que sea más acogedor todavía?** Yo encuentro no sé si está bien lo que voy a decir **si es lo que usted piensa es lo que usted siente** yo encuentro que para esto podrían cambiar ciertas personas **cambiar cómo?** Por ejemplo sacarlas de aquí po llevándolas a otro lado donde ellas se encuentren mas cómodas y y estén a su gusto

**muy bien** porque porque aquí hay un **un grupo** un grupito que nos amarga y que nos tiene resentidas a todas nosotras **de que manera resentidas señora Matilde?** Porque no hacen sentirnos mal porque nosotras antes que llegaran estas personas aquí estábamos felices contentos todos pero llegaron estas personas y dejaron la escoba no se **mmm ya** usted me dijo que hablara jajaja  **cree usted que el espacio es suficiente para el buen desarrollo de cada integrante del condominio?** Si el área verde **de que manera la ocupan?** El área cuanta **área verde que tienen en la placita** a si se sale en el verano se sale afuera a tomar aire en las tardes nos sentamos hay en los banquitos y la pasamos bien tenemos se respira aire bueno **ya yapo señora Matilde le agradezco que me haya dado un tiempcito para responder a esta estas preguntas ya muchas gracias ya gracias.**

#### **Sra. Olivia Vásquez**

**¿Cuál es su nombre?** Olivia del Carmen Vásquez Pradena, **qué edad tiene señora Olivia,** hasta hoy 64 mañana van a hacer 65 si Dios quiere jajaja, **aaayyy falta súper poquito,** **¿estado civil?** Soltera, **soltera,** así separada legal, **ya.** **¿Cuántos hijos tiene señora Olivia?** cuatro, **cuatro hijos ¿recibe alguna pensión?** estaba recibiendo pero ahora no me eee este mes no me no me salió pensión, porque como cumpla los 65, a invalidez estaba recibiendo **ya,** hasta el 30 de noviembre **ya, eee ¿presenta alguna enfermedad?** Hay unas cuantas **¿Cuáles enfermedades?** tengo artrosis de cadera, rodilla **ya** hombro izquierdo, tengo problemas a la tiroides, **ya** eee de las enfermedades soy hipertensa, diabética **ya** y enfermedades que tengo una hernia que estoy en tratamiento para operarme **ya.** **¿Cómo se enteró usted de que existía este condominio para adultos mayores?** Es que fuimos, es que vivíamos en Renca **ya** y fuimos a la municipalidad de Renca a ver a ver que podíamos hacer, porque queríamos postular a una casa **ya** a una vivienda yyyy no nooo había no había por donde hacerlo, que no habían posibilidades de nada y un señor de ahí mismo nos dijo nos hablo de esto, que postuláramos, como

mi pareja estaba enferma enferma ya, **¿Qué tenía él?** el corazón **ya enfermo del corazón**, tenía tenía problemas al corazón, hipertenso, ee cuanto se llama al corazón eee se me olvido yyy de ahí nos inscribieron y nos mandaron al serviu **ya al serviu**, nos inscribieron en octubre y tuvimos bueno tuvimos una suerte una suerte pero grande grande porque como estaba la estaba enfermo estaba hospitalizado y donde vivíamos no teníamos ni luz ni agua estábamos viviendo así, se me enfermaba a media noche, tenía que llamar a la ambulancia porque pasaba más hospitalizado que en la casa y un día estaba hospitalizado él, y pase a preguntar en en el mes de, a fines de enero **ya** y yy me fue bien, me dijeron me dieron para varias partes para Puente Alto, y fuimos allá era muy muy riesgoso mucho riesgo para donde nos mandaron, **¿por el sector?** Mmm **ya**, y y se habían tomado el departamento también, había una familia solamente, y después nos dieron de nuevo mas mas mas mas direcciones de Maipú, Isla de Maipo, Buin parece que era el otro, **ya** tengo todos los papeles guardados y vinimos a ver aquí po, y yo apenas llegue aquí me gusto tanto, me gusto por el jardín por las flores yy fuimos a avisar allá y nos asignaron la casa, a él **ya a su pareja** mmm a él, **ya oiga señora Olivia yy ee cuando usted vivía en la otra casa ¿con quién vivía usted? ¿Con él solamente?** Y con la Mery **aa con su hija** siiii con ella, si si ella siempre ha estado al lado de nosotros **ya** ella siempre trabaja para ayudarnos po **ya** yo también trabajaba sii trabajaba por día, tres días a la semana **ya la Mery es su hija entonces si ya. Oiga y cuando se vinieron al condominio acá, ¿Se vinieron los tres?** Siii autorizados por el Serviu **ya** los tres. **¿Hace cuanto tiempo vivía acá usted?** De marzo del 2007 en marzo nos vinimos, **ya en marzo del 2007 serían eee bueno en marzo de este año del 2012 que se viene cumplirían cinco años cinco años eee ¿por qué razones usted se encuentra viviendo en este condominio social?** Porque no teníamos no teníamos como para pagar un arriendo, no teníamos para pagar un arriendo, porque con la enfermedad de él, yo ganaba puro para los gastos de comida **ya** y la Mery igual poh la Mery también trabajaba también para nosotros, empezó a estudiar ella estudio y quedó incluso incluso con sus estudios, **oiga y su su pareja su conviviente recibía algún aporte él**, si en noviembre en noviembre del 2006 **ya** empezó a recibir **ya** y empezó a recibir la pensión de de gracia hasta que falleció poh **ya. ¿A Usted le costó adaptarse al**

**condominio?** Nada **nada** no es que yo soy pasiva soy tranquila, lo que yo quería si era era que hubiésemos estado todas unidas, hicimos algo con hicimos algo con mi viejo, mi viejo también hicimos algo así, quisimos hacer para unión y fue desunión más que nada ya y empezaron los problemas. **Oiga ¿su marido cuanto tiempo alcanzó a vivir acá, con usted?** Pasadito dos años, **dos años** desde el 2007 hasta el 2009 y falleció en noviembre **ya y desde ese tiempo usted ee se quedó con la vivienda ¿cierto?** Sii me la afinaron a mí **ya** si porque yo fui a a Senama y me hicieron los papeles a mi nombre pero nunca los he recibido si nunca los he recibido **ya** yo quede solita cuando falleció mi viejo pero sobre lo mismo me dio depresión y empecé con problemas que me mareaba me caía no comía y fui a medico y el médico me mando a salud mental y a sicóloga y en salud mental me dijeron que no podía estar sola **ya por eso vive su hija con usted** si por eso pedí permiso para que ella estuviera conmigo y me dieron un permiso con una carta que le presente yo a usted se acuerda? **Ya eee señora Olivia ¿qué piensa su familia que usted viva acá? sus hijos porque usted me dijo que tenía 4 hijos 4 hijos si ¿Qué piensa su familia? Usted tiene hermanos también** jajaja si bueno están todos bien están tranquilos es que yo anteriormente tuve casa **ya** y la vendí **ya** por problemas la vendí entonces ahora es una gracias de dios que estoy aquí que tengo un techo **¿le gusta a usted el lugar?** Me gusta me encanta **su familia la visita al condominio** si aunque no me lo crea me vienen a ver así como rapidito rapidito viene mi hermana a la casa no alcanza ni tomar once viene viene a verme **ya y sus hijos** mis hijos me visitan 2 hay uno que no me visita que vino cuando falleció mi viejo no mas po **ya** José y Jimena que vienen ahora está perdida la Jimena si po pero José viene **ya y aparte que vive con su otra hija aca en la casa** con la otra hija si **ya** es uno el más ingrato para visitar pero por problemas de trabajo **ya** porque trabaja de lunes a domingo hasta la 3 de la tarde entonces tiene un ratito en la tarde no mas po pero me llama si y me ayuda también y me me está ayudando también ahora **ya señora Olivia ¿Cómo ha sido la convivencia en este condominio social?** A si más o menos no mas no es muy porque nunca nunca estamos de acuerdo con algunas personas que no vienen no asisten a reunión, pero yo no peleo con nadie se enojan conmigo pero yo no peleo con nadie **ya usted encuentra que tiene buena convivencia** si yo si no porque yo lo diga pero soy tranquila bueno

pero usted me conoció un poco soy tranquila no soy de andar pelando discutiendo ni armando escándalos nada **oiga en el condominio existe el ambiente de de familia de comunidad de unión no porque no?** Porque cada uno vive en su casa no mas es muy poco lo que compartimos en las reuniones somos 8 10 personas somos 8 a 10 personas no mas y pero no hay una unidad así como debiera ser que deberíamos ser como familia **ya usted siente que que usted ha sido un aporte para establecer o mantener una mejor convivencia en el condominio? Si, De qué manera? cuénteme un poquito.** Porque yo tengo buen corazón, ya si o puedo ayudar ayudo, aunque me hayan hecho algo así, problemas que hay igual ayudo, trato de cooperar en lo que pueda trato de hacerlo lo más servicial que pueda hasta donde se pueda también ya trato de hacerlo y me aceptaban también, no ve que oh aquí mismo cuando don Hernán o la señora Ana cuando le dio el accidente vascular también, fui yo la que estuvo ahí con ella, **eee ¿que ha sido para usted lo más difícil para mantener una convivencia con sus vecinos? De lo que usted considere como lo más difícil así?** la comunicación, **la comunicación porque ¿usted no tiene buena comunicación con sus vecinos?** los vecinos no tienen conmigo yo trato de comunicarme y los vecinos no tienen conmigo, **¿por qué razón se da eso señora Olivia?** No se nos e porque si yo sé, porque incluso con la Teresita muy amiga ella vivía aquí y ahora no me mira, **la señora teresa?** Si no se porque hace como dos meses, no me mira para nada y no sé porque po, mas de dos meses ya poh, si yo voy voy fui a ver la lota y hice un comentario así como así como que yo voy a molestar no se y me duele fijese me duele me siento mal. **¿Qué cree usted que sintieron sus vecinos cuando llevo usted al condominio con su pareja?** No nos atendieron no no conversamos con el tesorero y la señora Luz que ella nos mostro su casa no mas pero no no fue una bienvenida así en reunión presentándonos. **Ya eee pero no fue dificultoso para ellos? O a lo mejor puede haber sido lo contrario?** No en reunión nos presentaron no mas pero lo que sucedió después con nosotros en marzo en mayo para el día de la madre quisimos hacer un quisimos hacer un almuerzo y no los resulto porque todos estuvieron de acuerdo y después nadie fue, casi nadie fue, fue don Roberto, la vecina Eliana, la señora Norita, ellos no mas poh, ya y los demás ninguno quiso participar, **no,** así que devolvimos la plata porque eran mil pesos por persona y

nadie quería participar así que aah y la señora María que vivía ahí donde don Hernan, **cuando ha habido conflictos al interior del condominio se han vistos dañadas las relaciones vecinales?** No no porque no ha habido conflictos así de repente cuando esa vez que vino este caballero don Moisés le iba a pegar a don José, ahí Sali yo yo siempre salgo, a atender a tratar de que no hayan problemas poh, evitar y eso no mas, pero no se enoja ninguno de los dos, donde José estaba con con traguito y don Moisés dijo que había estado bien que lo hablara nunca se ha enojado conmigo él, **ya**, trato de que no hayan problemas eso es lo que me gusta a mí que no hayan problemas, **cuénteme señora Olivia qué significado tiene para usted tener vecinos, tener los vecinos que tiene o que ha tenido anteriormente con el pasar ya, va a cumplir cinco años viviendo acá, cuénteme cual ha sido el significado de esto?** Es que uno se siente más acompañada, mire mi mejor vecina que tengo que es la única es la señora Eliana, ya, ella es mi mejor vecina nunca nunca me ha dejado de saludar nunca me ha dejado de hablar, hemos conversado de repente nos comunicamos por teléfono, **ya con ella tiene buena comunicación, si y es la única vecina que usted considera así como mas mas amistosa mas**, es que con ella conversamos no hay problemas de de pelambres, de que este dijo esto este dijo esto otro, **entonces con la señora Eliana es la que tiene más comunicación si ya**, ee claro con la señora Norita también pero como mas no tanto como con la señora Eliana **ya entonces se podría decir que con la señora Eliana usted ha establecido como vínculos más afectivos, si, solamente con ella?** no, con ella y con la señora Matilde también, es que eso es lo lo raro que después me dejan, me abandonan, **¿de qué forma?** porque yo me encariño con ellos, me encariño con ella la señora Matilde aquí pasaba con nosotros, **ya**, prácticamente vivía con nosotros aquí, porque venía para acá, la invitábamos el día domingo a almorzar, ya nos quedábamos nos quedábamos haciendo durmiendo siesta, viendo televisión ella se acostaba con la Mery **ya** y todo bien, y de repente ahora pascua año nuevo con nosotros, 18 también incluso el año último año que estuvo mi viejo, anoche no más nos estábamos acordando porque mi viejo para el año nuevo del 2008 para el 2009 le canto un tango y le bailo aquí, **ya** estaba ahí sentado él, la señora mati aquí y se paro y se puso a bailar a cantar un tango, así poh, entonces ella se acordaba poh y de las cosas que lo pasaba

bien con nosotros po, pero de repente después ya ya no fue lo mismo es que llegan otras personas y empiezan a no se poh a embolinar a las personas, **con cahuines dice usted?** Cahuines, sipo porque cuando recién cuando falleció mi viejo no ve que hubo una reunión de SENAMA y ahí llegaron echándome a mi po, **porque?** yo me tenía que ir, es que son cosas que le dijeron, a don Eduardo le dijeron que yo me tenía que ir, porque era una mujer joven y yo podía arrendar en donde irme, ¿cuando falleció su marido? Claro, **o sea su conviviente**, si, y yo yo creo que fue don Misael **ya** con la señora Juana, yo creo porque él es el que más conversa y todo el tiempo y todavía sigue cualquier cosa que se ve que pasa se lo dicen a él, **ya** entonces para que él hable, porque yo pienso que fue él porque después hubo problema cuando llegó la Mery de que no podía estar la Mery aquí cosas así y la señora Matilde dijo que ella no había visto los papeles porque empezaron a hablar pero no a mencionar a la persona sino que no a decir así como indirectas, **ya** entonces de que se refieren a mí por todo lo que estaban diciendo que personas no pueden vivir aquí, que personas jóvenes, que eso se sabe, entonces ahí les dijo yopo que estaba autorizada por el Serviu, y ahí comenzaron y ahí me si cuenta que era él. Y después ahora mismo que cuando iban a venir estos juegos cuando estas maquinas, no ve que dijo también es para los aquí no para niños, dijo don Misael por ella, **claro porque su hija la Mery tiene una hija**, tiene una hija, **chiquitita, señora Olivia eee sus vecinos han sido un apoyo directo para usted, usted considera eso?** No **usted que cree que no no ¿y usted un apoyo para ellos?** he sido he sido así tratando de ayudarlo como pueda pero no de apoyo directo hacia a mí, no porque por lo menos cuando mi viejo estuvo enfermo, ahí si tuve vecinos de apoyo que fueron muy buenos conmigo, aaayy se m habían olvidado la señora Doris y don Héctor, **ellos fueron su apoyo cuando usted llego recién?** Cuando llegué y cuando estuvo enfermo mi viejo, ellos y la señora Eliana **ya** porque don Sector estaba aquí a las 6 de la mañana preguntaba cómo estaba mi viejo cuando es que lo operaron a el del corazón y estuvo un mes y medio hospitalizado que lo operaron a corazón abierto le cambiaron una válvula y él era el único **ya** que estaba aquí preguntándome por él y después cuando llego aquí, ellos me ayudaron a entrarlo, un día que se me cayó a pesar de que estaban enojados, se me cayo de la de la silla de ruedas no lo podía parar yo y lo llame a él y me

vino a ayudar también, entonces eso lo agradezco mucho a ellos mucho mucho, **que bueno que se vea ese esa ese apoyo que usted lo sienta**, si si, **bueno las condiciones que se otorgan al vivir en este condominio social facilitan su vida en esta etapa de la vida? Las condiciones que presenta el condominio**, si lo único no mas que quiero mire lo único que deseo yo que quiero pedir por favor que la Mery salga de aquí cuando ya tenga su casita es lo único que pido, ese apoyo, **si pero eee haber las condiciones que otorgan que que le otorgaron a este condominio social, cuando el serviu los entrego cuando usted se vino a vivir acá, usted encuentra que es que facilita la vida de las personas mayores**, si si si totalmente, una tranquilidad grande una tranquilidad y llegar a vivir a algo bonito, limpio porque yo aunque aunque yo limpia soy , pero donde vivía no tenía luz me cortaban el agua cuando quería el caballero entonces no era bueno **ya bueno eee ¿cree usted que en este condominio exclusivo de adultos mayores facilitan la posibilidad de participar en alguna organización funcional?** Como no se poh alguna organización que esté formada dentro del condominio esas son organizaciones funcionales ya sea puede ser el club de adulto mayor, puede ser centro de madres, el club que tenemos pero sabe lo que me gustaría **¿cómo se llama el club?** Eee “buena onda” **ya y ¿que le gustaría?** Me gustaría eee **ya que le gustaría?** Que nos vinieran a hacer unas clases pero de manualidades, yo pedí risoterapia y al ultimo la profesora nos enseñó las manualidades tan linnda, que me quede encantada **eso le gusto y eso eso son talleres que hay talleres si y esos talleres eee los otorgan a la organización? Al club?** Si al club, si pero para todo el condominio pero si va la gente que desea **ya pero** que desea participar no mas **ya ya** porque es para todo adulto mayor no solamente para el club **ya, oiga y y si tienen este condominio social le ha traído dificultades a usted** (silencio) no no nada más son los pelambres no mas lo que lo que me duele **ya ¿Qué significado tiene este condominio para usted?** Todo que lo que es todo? Estoy enamorada de este condominio jajajaja de la casa estoy no se me siento tan bien me siento tan bien no ni siquiera me dan deseos de salir para fuera, pero aquí en la casa aquí me siento tan bien no se es algo porque nosotros tuvimos oportunidad de cambiarnos de aquí **hacia donde?** A Olimpo, **ya** porque como hubieron problemas aquí con todo ese lado, entonces del Serviu nos dieron la oportunidad de cambiarnos po y

fuimos a ver y todo, les gusto a ellos pero a mí no po y yo me puse a llorar yy nos quedamos aquí, que la Mery me dice que eso le apuro mas la muerte de mi viejo po, porque el sistema nervioso fue lo lo que maltrato mas **por estar viviendo acá** por los problemas que habían acá porque lo venían a amenazar aquí mismo, amenazar de amenazar de de apuñalarlo de balazos, la familia de la señora Ana de don Hernán **pucha** y ahí tengo los papeles los tengo ahí todavía de carabineros, **oiga señora Olivia pero si usted tuviera que eee como usted me dice que el condominio para usted es todo si tuviera que definirme en una sola palabra el significado de lo que usted siente por él, por por lo que usted siente por estar viviendo acá** mmm como en una sola palabra así que no se poh que estoy bien me siento agradecida **ya** aunque hayan problemas igual yo me siento agradecida de estar viviendo aquí, agradecida de todo **¿usted cree que se respetan las normas que existen en el condominio?** No, no todas no se respetan **dígame porque** por lo menos las normas ahora mismo que tenemos los gastos comunes que don Heraldito es el que más reclama que no hay bueno no hay una persona que todavía que no cancela po, y eso debería ser **ya** de todos por igual **¿Usted cree que es favorable vivir un condominio social?** Según del punto de vista que uno lo vea po, **porque explíqueme no mas porque,** porque de repente por necesidad hay que estar pero yo no fíjese por yo necesidad yo si estoy en necesidad pero a lo que me refiero a que que no me voy de aquí jajaja no me cambio nose no no se me empresar bien no se **pero explique me usted crea no mas** que estoy bien que estoy contenta aquí estoy contenta aquí han pasado muchas cosas conmigo muchas amarguras pero ya todo se está como normalizando con la ayuda de médicos **entonces** estoy participando mas no participaba estoy participando **ya en las actividades** en las actividades acá me dan deseos de hacer cosas pero uno dice algo y dos o tres personas dicen que si y las demás no **bueno usted usted dice entonces que de alguna manera es bueno vivir en un condominio porque a usted le gusta el lugar le gusta como siente si se siente bien** y me siento segura **ya** porque **ya y en el caso de que mmm no porque me dice que noo** **¿Por qué no? Porque no es bueno que ustedes vivan en un condominio?** No po no le dicho nada de eso, le dije **me dijo por una parte es bueno por otra es mala,** aahh sipoh pero por la la convivencia de las personas porque porque sería lindo de un día decir

vamos a servirnos un tecito, yo llevo esto otro lleva otra cosa y así estar unidas poh **ya** unidas así como se pensaba cuando recién llegamos que se decía que iban a haber juegos de no se poh hasta bailar el fin de semana po **bailaban acá?** Decían que iba a hacer así pero nunca se hizo de hacer juegos de hacer una comida de compartir pero nunca se hizo **oiga señora Olivia usted aca en el condominio tiene sede social tiene áreas verdes, de qué manera utilizan esos recursos que que disponen,** mira la sede social se se utiliza para las reuniones y las convivencias que hay y las celebraciones de cumpleaños **ya** para esas cosas no más, porque hay o las clases que tenemos de repente, una vez a la semana que tuvimos este año **por cuánto tiempo son esas clases,** son cinco meses cinco meses de julio a noviembre cinco meses, **y el área verde ¿de qué manera me decía?** Ahh precioso, el pastito las flores es lo más lindo, estas mismas que dejo ahí están lindas las maravillas, **¿Cómo se organizan para celebrar las fiestas más importantes, en este caso las fiestas que mas la gente celebra mas el 18 la navidad el año nuevo como se organizan ustedes?** Por intermedio del club no mas por las reuniones del club no mas y pero muy poca gente **¿participan poco?** Participan sipo participan poco ahora se estaba participando don Héctor con la señora Doris están participando que bueno, es bueno eso, pero faltan mas mas personas, **¿Qué cree usted que le falta al condominio social para que sea más acogedor?** Haber no le sabría **¿Qué le faltaría al condominio?** Bueno ya usted nos dejo con seguridad con las luces con las chapas buenas, no no no se que podría ser **pero es más infraestructura pero eee no se poh a lo mejor no sería tanto lo material, sino que a lo mejor otras cosas, porque en lo material usted me dice que ya está como completo, en otras cosas no influiría en nada mas?** No porque uno ya se acostumbra se acostumbra a la idea de que están la gente, **ya entonces usted cree que no le hace falta nada, usted lo encuentra entonces acogedor, si ¿cree usted que el espacio es suficiente para el buen desarrollo de cada integrante de acá el espacio que tiene cada uno?** Sí, si lo encuentro bueno yo, **las viviendas son buenas,** si son buenas buenas en serio lo encuentro buenísima, **¿usted se encuentra viviendo cómoda acá o no?** Cómoda a pesar que estoy viviendo con mi hija con la guagua me siento feliz me siento cómoda total, **ya po señora Olivia le agradezco**

mucho su su participación, le doy las gracias por por responder estas preguntas ya, ojala les sirva de algo jajaja muchas gracias.

### Don Misael Córdova

¿Cuál es su nombre? Misael Rene Soto Vergara, ya, ¿Qué edad tiene usted? 64 años, ya, estado civil, eee casado, casado, ya tiene hijos usted don Misael, no ¿no tiene hijos? no tengo hijos, ya ¿recibe alguna pensión? Si, asistencial, ya, le sirve de ingreso, ¿presenta alguna enfermedad? Claro, diabeti, diabeti, eee la otra cual la otra, soy hipertenso, hipertenso y diabético, ya, usted don Misael como se entero de que existía estos condominios para adultos mayores? No, yo no me entere, solamente a mi me fueron a visitar un día a la casa ya y me vieron mi casa y ellos ellos me hablaron y me dijeron porque me conocían las personas, pero quien lo fue a visitar? Eee la visitadora de acá de de la comuna, de acá de Maipú de la comuna de Maipú y entonces a me fue a visitar me dijo que con lo que yo ganaba porque ganaba como setenta mil pesos en ese tiempo mas menos, ya y pagaba lo mismo en digamos en en arriendo ya y no tenia para comer y yo para comer trabajaba en fotos y ahí me las arreglaba para comer ya, y la misma asistente le gestiono entonces, claro ella se movió todo hicieron todos entre ellas, ella solamente me llamaban para firmar no mas ah ya ya, hace cuanto tiempo usted vive acá? Como tres años más o menos tres años tres cuatro años tres años ya, ¿con quién vive usted en la vivienda don Misael? Con la María Juanita ella es su mi pareja su conviviente, si ya, el asignatario directo seria usted en este caso claro a mi me designaron la casa ya a mi me dieron los papeles ya, ¿por qué razones usted se encuentra bueno viviendo en el condominio? Por lo mismo que me trajeron pa acá poh me trajeron pa acá a mí y llegue aquí, llegue aquí y me designaron esta casa más que nada por el dinero, claro por la plata porque no ya, ¿a usted le costó adaptarse? Todavía no estoy adaptado todavía le cuesta me cuesta estar adaptado, porque dentro de acá del condominio hay gente que es muy jodia, ya es muy frega muy jodia ya entonces ese es el problema que más a mi me ha acostado porque yo estaba mal donde estaba pero nadie me molestaba ya estaba tranquilo que yo le digo me faltaba para

comer andaba mas o menos por el trabajo porque yo trabajaba como le digiera como fotógrafo entonces estaba re mala la pega en la en la parte fotográfica **ese era su sustento** claro **la fotografía?** La fotografía no tenía un sueldo fijo si no **pero estando en el condómino no puede hacer o igual sigue trabajando en eso?** Sipo en eso trabajo **ya ya que piensa usted que hubiera pasado si no hubiese obtenido esta vivienda** si no hubiera obtenido esta vivienda quizás me hubiera tenido que digamos esforzar nomas hasta donde yo hubiese podido estar po porque como le digo me subía el arriendo tenía que pagar agua yo **ya** y como yo ..... lo que tenia era para vivir la fotografía porque yo ganaba a veces me iba bien a veces me iba mal y ahora no esta buena la cosa esta peor porque salieron muchas maquinas de esas maquinas instantáneas que ahora hasta con los teléfonos tiene hasta los teléfonos toman fotos **ya pero si usted no hubiese obtenido esta casa a lo mejor donde estaría** a ahí no tengo idea porque no soy digamos dios ni soy tampoco una persona que diga pucha **no se po pero que imagina usted pues** pero que pueda imaginar si yo tal ves si yo me tendría que adaptarme donde estaba nomas po **ya pagar arriendo?** Pagar..... claro adaptarme como pudiera **ya** porque esa es mi manera en la que podía haber estado po de otra manera **no que piensa su familia de que usted viva acá** bueno a mi familia nos les va ni les viene porque donde están ellos tenían su casa **tiene comunicación con su familia usted?** si **es buen o mala la relación?** Regular **regular** mas mala que buena **ya le pregunto porque me dice que como que no no les va ni les viene a ellos** claro si po porque ellos viven su vida igual le pregunto yo a usted..... ella es ella y usted usted y aquí yo soy yo y mi familia son ellos **ya** entonces no además nunca tuve una ayuda yo de ella **ya** porque son puras mujeres que están quedando **ya su familia lo visita aca en el condominio? Si igual lo visitan?** A veces vienen si **como ha sido la convivencia con sus vecinos?** no buena no buena **porque explíquemelo porque** porque le explico porque eh tenido problemas con el mismo vecino que se pone a trabajar que se pone a golpear y no deja yo creo que no duerme el y no deja dormir a nadie entonces el problemas es ese ha traído huano de caballo a tirado ahí y ah dejado todo todo cochino ahora tiro espinas hay y yo tengo cuidado con Ronaldo que es no vidente y no tiene idea es no vidente el hombre y yo tengo que estarlo cuidando que no se vaya a caer en las espinas que trae

no son espinas chicas son espinas grandes unas que hay no sé como se llaman no tengo idea **ya** y sería **solamente con el tiene problemas?** No con la gente más directo con el **ya** más directo con el con los otros no yo trato de no meterme con ellos **ya** trato de alejarme de ellos para no tener problemas con ellos y los otros son problemas de digamos que los miraron mal que aquí que acá pero fueron problemas así cahuines que andan unos con otros pero no más allá no pa mi no es grave **ya en el condómino existe ambientes de comunidad o de familia?** No no sería mentiroso porque aquí la gente por ejemplo aquí se hace once **ya** van algunos a las onces otros no van y empiezan algunos a palabrear que esto que el otro entre ellos yo no po yo bromeo un poco **usted participa de eso** si si **ya** siempre eh estado con ellos porque lo que más me dijeron cuando me trajeron acá porque como yo participaba en todas las cosas a donde estaba haya en la eh porque yo empecé en el me ayudaron porque estaba la digamos tenia depresión y ahí me llevaron a la cuestión adulto mayor **ya** y hay me citaron hacer todos esos trámites que le estoy explicando que me fueron haber como estaba y hay me hicieron eso entonces como yo participaba en todo yo aquí el primer año hice hartas cosas buenas que creo que son buenas para mi nose **ya** trate de juntarlos y los juntamos y estábamos más o menos bien ya po porque incluso yo se que pa los 18 después de las fiestas que teníamos del adulto mayor yo hacia otra fiesta en grupo el que quería compartir con uno por ejemplo le ponía una botella de vino de bebida **con cooperación** galletas claro pero eso era el grupo de nosotros **ya** el que quería porque hay gente que salía a ver a su familia afuera no estaba entonces era cosa ya de ellos de su problema pero me cabrie porque yo hacia todas las cosas yo tenía que hacer eh poner las sillas yo pedía le pedía a la presidenta le pedía las llaves y me citaba las llaves bajo mi responsabilidad y yo tenía que dejarlo tal cual como estaba entonces ami me tocaba todo el trabajo entonces yo me cabrie por eso al ultimo la gente no agradase lo que uno hace por ellos porque no es solamente sino por todos igual me gustar pescar la moto y salir andar como se dice salir anda ir a otro lado pero no po yo me quedaba aquí y yo compartía con ellos actualmente aun sigo compartiendo con ellos que aquí no se si usted sabe que se paga agua y luz po lo de uno más si se paga agua y luz de la sede **ya** y mas el aseo **eso sería mas de los gastos comunes** claro eso serian los gastos comunes

**ah ya** entonces es poco lo que uno paga aquí para que la gente no agradezca y este mala agradecida con esto yo le estoy diciendo yo pagaba 70 mil pesos lo que ganaba eso lo pagaba al tiro en un arriendo que yo tenía y aquí yo pago por ejemplo en gastos serian como 15 mil pesos en total en agua mía en luz mía y mas la otra plata que tengo que **gastos comunes** gastos comunes y hay que dar a veces para hacerse una polla de cosas así dentro acá y más o menos se hacían como 15 mil pesos un poco mas puede haber sido pero no es tanto **ya** para lo que yo gastaba **es nada po** claro **que bueno po**

**eh usted siente que ha aportado a la convivencia de los vecinos?** claro yo aporte arto de primera y después luego justo luego que estaba desocupado esta casa del al lado estaba hecha tira **ya** incluso me iban a dar esa casa a mi **esta deshabilitada?** Estaba toda hecho tira y toda mala me la iban a dar a mí y la y ahora que mejor que me iban a dar esta porque mas mejor o sea en cuanto a todo aunque hubo que arreglar aquí llaves arreglar hartas cosas se hicieron aquí **ya** pero eso es parte mía y tuve que pagarlo si yo quiero estar bien tengo que arreglarlo para el lado mío bien porque yo soy el que estoy viviendo demás de eso arreglar afuera que le puse arbolitos que le puse para que no se refalaran incluso y a los lados lo que se refala lo pongo al lado hasta que no se note ve entonces es así pero como le digo yo aporte arto aquí pero después luego el vecino que recién cuando el luego yo ni lo conocía y después sacando cuenta yo lo conocía antes luego aquí luego con una carretita sus cosas y estaba que llovía y estaba todo cochino esa casa y yo le ayude a limpiar porque limpia validé y todas las cosas hice todo lo posible por el sin conocerlo porque me nace de ayudar a una persona **ya** y lo hice no porque me pagaran ni ni interés de algo tampoco porque incluso cuando luego hay me ofrecía vino si quería pero yo no tomo porque eso fue fue idea se dan los problemas aquí después luego otra persona que vive un poco mas allá y ahí empezaron los problemas con demás con los demás aquí **ya** y ahí empezaron a no pagar algunas personas porque aquí ya estaban pagando todos pagaban y ahí empezó el problema de no pagar algunos y decían y porque estoy pagando yo estoy siempre a la señora le decía esto es lo mínimo y además aquí estamos bien porque yo creo que esta casa donde estoy viviendo yo actualmente así como está afuera me cobran por lo menos 150 mil pesos el arriendo más agua y luz yo creo **claro** entonces aquí **esta agradecido usted y**

regalado demás en ese sentido **ya que cree usted que sintieron sus vecinos cuando llego usted al condominio** no tengo hay si que no tengo idea solamente yo no conocía a nadie aquí cuando llegue **pero una como eh** una bienvenida que me hicieran **claro como los sintió usted?** ah yo los note ni bien ni mal porque yo como no conocía a nadie y después vi a una persona que vive más haya que es la Sara a ella yo la conca de antes y nada mas po esa es la persona y después que conocía a Ronaldo y Ronaldo yo conversando con el nos conocíamos de artos años pero nunca nos hablamos los dos porque lo conocía porque iba donde yo vivía en mi casa que yo tenía antiguamente ella pasaba el pasaba pa ya pa ca pero yo nunca converse con él ni siquiera nos saludábamos **ya** vivíamos en la misma cuadra o sea dos cuabras más abajo pero pasaba por el pare mio **ya** y de ahí eh estado ayudándole a el pinchándolo porque no se si no hay quien quiera o todos cobran po y yo hasta aquí no **que le inyecta usted?** insulina **ah le inyecta insulina** entonces eso le inyecto yo y no tengo problema ni nada de hacerlo si yo puedo con mucho gusto lo voy hacer **que bueno que tenga esa buena disposición** si po porque no se yo mañana de las cosas que uno **cuando ha habido conflictos aca don Misael al interior del condominio se han visto las relaciones vecinales en general** claro **porque de que manera** porque la persona que a a peleado pelea con todos no es conmigo no mas yo le podría decir mentirosa que es conmigo el problema nomas que un día me vino a pegar con un bate y yo estaba conversando con un vecino acá al lado y llego aquí y vino a pegarme con un bate sin yo entonces cuando vino a pegarme yo pa entro y tome esto un palo escoba que la juanita lo toma para correr la cortina **ya** y le dije yo que ya estaba bueno ya y que no bueno le dije bueno perdón la palabra pero es la verdad que no sea maricón que siempre pelea con las mujeres y a mí no me dijo nada eh incluso no se me volvió más aniñado lo que me dijo va a ir y te voy a pegar haya afuera pesco una cuchilla y salió para afuera y hasta aquí seria mentiroso de decirle que después la vez que nos vimos el paso al lado mío y yo con cuidado así y el pasa al lado mío y yo al lado de el pero no le dije nada a él y el no me dijo a mí y hasta ahí lo eh mirado y nada mas no le puedo decir el me intento pegar otra vez pero molesta si con las cuestiones que el hace porque **pero hay también dificulto la relación con otros vecinos aquí?** Claro que si porque la gente ve aquí no son ciegos el único ciego es

Ronaldo no mas **ya** y ve que pelea con todas las personas **don Misael qué significado tiene para usted tener eh vecinos eh al interior de este condomino así como adultos mayores como que son eh iguales eh para hablar claro qué significado tiene para usted tener tantos vecinos porque generalmente uno tiene siempre considera a los vecinos de al lado pero acá en el condominio cerrado sí que significa para usted eso?** No seguridad porque estamos cerrado acá pero los demás como le digo yo a cuan con la norita que lo conozco por muchos años no tenía idea que estaba oca yo trabaje con el marido de ella **ya** con la norita y nada mas po la gente saluda conversa si yo igual puedo ayudar en algo como hacen aquí que las vaya a dejar a algún lado yo como tengo vehículo las voy a dejar las traigo y eso también se rompió esa relación por lo mismo porque empiezan a copuchar algunos que dicen una cosa y eso es lo malo que aquí nosotros entre más viejos somos en vez de decirnos las cosas cara a cara hablamos por atrás yo siempre en la reunión les digo hablemos aquí aquí se hablan las cosas no afuera no saco nada yo si a usted yo le tengo po no voy yo a decirle a la vecina a ya mire sabe que a la señorita Karen le tengo mala yo y no tengo que decirle a ella si no decirle a usted po y el porqué le tengo mala si yo no la conozco y le tengo mala pero mala porque no la conocía como se dice de vista me entiende y no po yo no puedo decir algo que no es así **ya ah establecido un vínculo afectivo de amistad con algún vecino en especial de acá** claro con don Aldo **con don Aldo** con don Aldo con la señora **porque siente usted ese vínculo de amistad?** Con el porqué con el me conocía de años y lo veo y está imposibilitado de hacer sus cosas y si yo puedo hacer porque no lo puedo ayudar yo digamos yo estoy enfermo también pero yo tengo la vista buena mis manos están buenas a veces la saluda no es tan buena pero yo lo puedo ayudar y si es que hay que llevarlo a un lado yo lo llevo él se ah ido a pagar conmigo yo le eh contado su platita yo le eh pasado su plata de los de ah 10 y de 5 el maneja su plata yo no lo manejo si no tanto saco y y sale eso y yo le cuento su plata **ya** con ese..... por eso con la norita porque nos conocíamos hace muchos años por el marido de el de ella cuando ella estaba bien porque yo también estuve bien **ya** yo también trabaje traje una radio y también traje un diario pero eso es día pasado **ya ya entonces con don Heraldo y la señora nora** claro y la señora Matilde po que a veces me pide favores si estoy se los

puedo hacer lo hago no tengo problema con ella y además del que me pidiera yo lo hago igual porque aunque desgraciadamente tengo dicen hay peleas pero yo siempre seré yo y siempre soy de la persona que si me dicen algo yo lo ignoro mejor me hago el tonto y si puedo ayudarlo en alguna dificultad lo voy a estar ayudando igual porque la verdad es esa uno no puede aferrarse a los problemas que pasan por un momento póngale que una persona este enferma y o este jodia y necesite algo si yo puedo voy a ir po y lo mismo que en la sede cuando nosotros hacemos reunión yo voy cuando hay que lavar platos lavo platos cuando hay que hacer esto lo hago **participa** claro lo hago no que este ahí que cualquier persona que hay también joven y no dejan que haga solamente la presidenta y la tesorera y los demás nadie se mueve si no me muevo yo a veces la acompañante mía me ayuda y la juanita me ayuda a veces y así po entonces uno se siente bien porque yo sé que estoy me están dando algo pero yo sé que estoy cooperando en ayudar en lo que yo pueda **qué bueno oiga y así como usted tanto coopera sus vecinos han sentido o sea no han sentido han sido un apoyo directo para usted así como usted a ayudado también** eh si si porque con los que eh conversado eh tenido apoyo porque ellos siempre cuando dicen las cosas ellos me dicen no es así es acá por lo menos me defienden porque eso es lo que soy porque siempre ellos siempre me dicen que usted siempre esta acá estaba hablando diciendo las cosas y yo se las digo con la base no digo porque quiera hablar y quiera decirle algo porque si hay que decir algo yo lo digo y si hay que hacer aseo y yo antes hacíamos aseo nosotros y yo estaba cooperando hay yo no tenía nada que ver con la basura y yo sacaba la basura igual la entraba igual después se empezó apagar que esa fue la diferencia **ya bueno es como usted como ah sentido eh a sido un apoyo directo para sus vecinos usted ha sentido también que ah sido un apoyo para usted** si en cierta manera sí que yo cuando eh conversado o eh tenido algo yo les eh dicho ellos me han apoyado **ya** me han ayudado entonces eso sería mentiroso de que no eh sentido apoyo en ese sentido **ya las condiciones que se otorgan al vivir en este condominio social facilitan su vida en esta etapa de la vida?** Claro que si el 100% o más quizás **porque explíqueme porque** porque le explico porque con lo que yo gano no alcanzaría a pagar ahora por ejemplo ahora llegue arrendar esta casa esta casa menos de 150 mil pesos no la dan y eso no lo

gano ni con lo que yo hago porque no tendría ni para comer ahí no tendría pa comer y esa es la verdad en ese sentido estoy contento bueno tanto con lo que me trajeron con la municipalidad o ahora que pertenece a Senama y en ese sentido estoy contento **ya usted cree como me dice hay un club de adulto mayor que se llama buena onda buena onda si ya ese club de adulto mayor facilita para establecer participación en las personas** claro que si po si eh porque eso es lo que nos llama a nosotros tomar té por ejemplo hacer ejercicio no es malo hacer ejercicio o lo mandan hacer cosas digamos manuales **ya** y ahí los juntamos y yo vengo no todos los días porque yo los días jueves no puedo porque yo voy a trabajar **usted participa?** Claro todo lo que yo pueda lo hago.

#### Sra. Teresa Vásquez

**¿Cuál es su nombre?** Mi nombre es Teresa de Jesús Vásquez Donoso, **¿Qué edad tiene señora Teresa?** 75 años, **¿estado civil?** Soltera, mamá soltera **ya** con orgullo lo digo **jajaja, ¿recibe algún ingreso?** Mi pensión que de jubilación cuando trabaje en el hospital **ya** yo la tengo por aquí, por ahí tengo la colilla **ya, ¿Cuántos hijos tiene?** Yo tuve cuatro mujeres y un hombre, pero ahora tengo tres mujeres porque mi hija mayor falleció ya hace más de veinte años **ya, ¿usted presenta alguna enfermedad?** Según acá en el consultorio me encontraron diabeti y hipertensa, pero yo me siento bien, **¿Dónde vivía antes usted?** yo vivía aquí en galaxia en la casa del departamento de mi hija **ya** y después me fui un tiempo allá a donde mi hermana a la costa al tabo cuando ella estuvo enferma que ella también tiene diabeti igual que yo y ahí la acompañe largo tiempo **¿alguna profesión?** Yo era auxiliar de para alimentación no mas **ya ,,,,, Neurocirugía** trabaje más de 30 años **ya** casi 35 años **ahh ya ya, señora Teresa usted como se entero de que existían este condominio para adultos mayores?** Por una amiga, la Miriam fue la que me cuando me entrevistaron era febrero en ese entonces ella me fue a entrevistar y yo estaba con ella en el departamento del frente ..... y ella averiguo entonces yo doy gracias a dios y a ella que claro esto fue harto tiempo hace

como tres años **ya** donde las cosas no son tan fácil, no se las dan en bandeja hay que sacrificarse también para poder obtener algo para uno mientras uno pueda estar en esta vida, **¿ hace cuanto tiempo vive acá en el condominio entonces?** Van a hacer tres años **ya, y con vive usted acá?** Yo por el momento estoy con mi hija como a ella le van a empezar a arreglar el departamento que está aquí en galaxia **ya** ya pero ella trabaja, ella no pasa en el día aquí llega en la noche tarde como a las 9 o 9 y media **ya, ¿Por qué razón usted se encuentra viviendo en este condominio social?** Porque en realidad no quise ser carga para nadie porque yo veía a otras personas mayores que yo que ya a una cierta edad uno molesta en un parte, aunque trate agradar siempre hay hay un pero y así estando solita vivo tranquila mantengo mi limpieza como usted puede ver y trato de ordenar mi vida y con mi mi jubilación me ordeno pagando mi luz mi agua el gas y no meterme en tarjetas de créditos jaja en ninguna de esas calillas nunca menos cuando trabaja en el hospital nunca tampoco me metí en calilla **ya** yo tengo o si no me las arreglo, **¿a usted le costó adaptarse cuando llego acá al condominio?** No **¿nada?** No para nada **¿Qué piensa usted si hubiera que hubiera pasado si no obtiene esta vivienda?** Bueno **¿Dónde se imagina usted?** donde podría ser jajaja en el hogar de Cristo por ultimo no se, pasaba mucha **¿y no con alguna de sus hijas?** No porque ellas tiene su su vida formada y como le digo en otras veces uno molesta a la larga aunque este aportando algo usted igual no más uno nunca cae bien po **¿Qué piensa su familia de que usted viva aca?** Al principio estaban preocupados pero .... Una parte decente que vive gente para mí son todas personas gente decentes po, porque uno va a estar mirando en menos a los demás primero tiene que mirarse uno y después a los demás, usted sabe que aquí a veces hay problemas pero uno trata de evitarlo para no estar metida en la en el bollo como se dice **ya, ¿y su familia la visita a usted al condominio o no?** Mis nietos vienen aquí po, **ya** es que trabajan en la feria el Marcos y el otro el nieto mayor que a veces viene y el de mi hija que se fue a descansar..... si el mas que viene es el Marcos que trabaja aquí en la feria **ya, ¿oiga y usted como ha sido la convivencia con sus vecinos?** ¿Aquí? **Si dentro del condominio** si me hablan me hablan o si no no, el saludo po obvio no se le puede negar a nadie po y ... escucha uno muchos comentarios muchas cosas que pero no estando involucrada uno, **¿usted visualiza o percibe ee un**

**ambiente de comunidad de familia acá dentro del condominio o no?** Para ser sincera no, **¿por qué no?** Porque no falta alguna que dice que esto esto otro, entonces eso molesta a mí, pero bueno algún día la gente entenderá, yo siempre les digo que ya estamos viejitos estamos con una patita en la sepultura y hay que saber vivir saber llevar es difícil porque son caracteres difíciles entonces cuesta para creo yo soy alegre hay que compartir con los demás y hay estoy yo hay si hay que ayudar a algo hay estoy o delante cuando don José llego le iba a pegar a don Hernán jajaja como venir entonces hay estaba ayudando **hoy día?** si hace poquito rato atrás pero no llego bien entonces a ya salí yo abrir la puerta ya que pase le dije que pasa dentre dentre dentre y después le pidió disculpas porque..... **Oiga usted siente que ha aportado en la convivencia con sus vecinos?** si **de qué forma?** No se yendo a jugar al a donde se juntan los días miércoles a la lota o a participar en las rifas en .... Todas esas cosas **ya participa usted en lo que hacen?** Sipo y en la once que a veces cuando se hacen esas onces también si hay que cooperar yo copero **que ha sido lo más difícil para mantener una convivencia con sus vecinos para usted?** lo más difícil? Los caracteres digo yo no son todos iguales y como yo soy católica yo soy ..... yo también cambiar y saberlas comprender de ahí parte la base mas importante porque uno puede decir hay yo no.

**Sra. Ema Apablaza**

**¿Cuál es su nombre?** Ema del Carmen Apablaza Zúñiga, **¿edad señora Ema?** 64, **¿estado civil?** Viuda, **¿recibe algún ingreso?** No ninguno **y como se mantiene?** con con lo que trabajo **¿a usted trabaja, en que trabaja?** Trabajo tres veces por semana cuidando dos niños **ya ¿tiene hijos?** Me queda una hija, tengo dos fallecidos **ya, ¿presenta alguna enfermedad?** No ninguna, **¿Dónde vivía anteriormente usted?** en la comuna lo Prado **en lo Prado, como se enteró usted que existía este condominio para adultos mayores?** Bueno yo fui una vez fuimos a una reunión por el adulto mayor de allá con el alcalde, y el alcalde nos dijo de las casas que daban para el adulto mayor pero cuando yo fui, fui a

averiguar por otra persona que necesitaba casa **ya** y en esa época a mí me dijeron no me dijeron no estamos dando casa todavía porque eso está a cargo de Serviu **ya** entonces todo quedó en nada yo tampoco fui a averiguar ni..... y en febrero antes del terremoto un día me llaman por teléfono y me dicen señora Ema soluciono el problema de casa no le dije yo, de ahí me llamaron para asignarme esta casa, **aaaamm** pero yo no tenía idea **y hace cuánto tiempo vive acá usted?** yo vivo de del año 2010 **¿usted es la asignataria directa?** Yo soy la asignataria directa si porque me la designaron el 17 de febrero del 2010 esta casa, **ya, ah lleva poquito tiempo igual?** Si **con quien vive usted acá?** Ahora mientras tanto estoy con don René po, **el es su conviviente?** No el este aquí mientras tanto..... Parece que si ahora porque no se va a mover **ya ya, eee porque razón usted se encuentra viviendo en este condominio social?** Porque no tengo casa, **nunca tuvo vivienda?** Nunca tuve vivienda po **pero alguna vez se interesó en postular?** Postule para comprarle el departamento a mi tío cuando le dieran los subsidio **ya** y por eee problemas de una escritura que no estaba terminada cancelada y como ..... Había fallecido no se sabía si la habían terminado de pagar o no entonces mi hermana no quería firmar cuando firmo la escritura no se podía vender entre familia los subsidios, **ya** entonces desde ese momento yo quede sin casa **ya, a usted le costó adaptarse cuando llego acá al condominio?** Todavía me cuesta adaptarme porque yo viví 40 años allá en lo Prado **todavía le cuesta?** Todavía me cuesta verme aquí **chuta, y que piensa usted que hubiera pasado si no obtiene esta vivienda?** Me hubiera quedado en el departamento de mi tío, mi tío igual me lo hubiera prestado hasta que yo solucionara mi problema po **ya** porque el todavía, lo tiene arrendado no lo ha vendido pero él me **aun lo tiene** el no me iba a sacar pero como vi la posibilidad de que podía tener mi casa y preferí venirme para acá y entregar el departamento que no era mío **ya, que piensa su familia de que usted viva acá en este condominio social?** No, ellos están muy contenta que este viviendo en lo mío y que se vive más tranquila en cambio si yo vivo en el departamento de mi tío cualquier día le podría pasar algo tenía que entregar ese departamento y me iba a quedar en la calle po, yo toyo muy conforme con que haber sacado mu casita, **oiga y su familia la visita a usted?** no, **no la visitan acá al condominio?** No no me han visitado al condominio y

**usted a ellos?** Yo a ellos los visito los llamo por teléfono **ya** es que somos una familia que no somos mucho de de visitarnos ni nada **como ha sido la convivencia con sus vecinos?** Yo lo digo..... si me hacen una indiferencia bueno no les hablo no mas po ya dejare que se arreglen solos no mas, **y en el condominio existe un ambiente usted siente un ambiente de comunidad o familia?** No siento ningún ambiente que sea familiar esto, **nada porque señora Ema?** Porque veo que hay mucha veleidad mucha envidia no se algo ahí pero no eso es lo que menos mas me incomoda porque somos tan poca que podríamos ser tan unidas no se puede porque si unimos a unas personas somos más grande..... y es una pena porque siendo personas mayores que somos podríamos vivir más unidas y no y no se puede si no es por una cosa es por otra entonces yo trato de evitar de no meterme mucho con la gente y se me dicen algo bueno lo dejo pasar ni lo averiguo tampoco **ya usted siente que ha portado a la convivencia con sus vecinos** yo eh tratado de tratar de unirlos de ser amistades pero no no se puede **porque no** yo encuentro que no se puede ver con la gente acá mucho uno porque si se da con uno se siente mal la otra persona y nunca los tenemos a todos por igual ese es mi **oiga que ha sido lo más difícil para mantener una convivencia con sus vecinos** la unión **la unión** la unión eso es lo más difícil unirse con las personas o estar bien con una persona a mí lo que más me gusta es estar bien con todos pero eso es lo que más me duele porque no puedo po porque yo no estoy acostumbrada al dime que te diré o algo así porque donde yo viví viví 40 años y nunca tuve problemas con nadie tanto yo como mi mama y todos los que vivíamos hay entonces aquí eso es lo que me cuesta a mi ese cambio que hay aquí **ya que cree usted que sintieron sus vecinos con su llegada al condominio** no le sabría responder **pero no usted no sintió** yo por mi parte me sentí alegre porque dije ah es con gente mayor porque yo siempre eh trabajado con gente mayor dije aquí va haber unión va hacer como mi familia voy a tener más apoyo en la gente vamos a estar más unidas pero fue todo al revés **pero usted no se po cuando llego acá tubo algún contacto con algún vecino que le dijeron se acerco alguien hablar con usted?** de primera estaba todo bien se mostraron muy bien se mostraron muy atentos pero después fue cambiando todo o sea los problemas que hay que si una dice una cosa y la otra dice otra y después fui viendo que no era así

como la habían recibido a uno pensando que éramos todas unidas po porque yo en el momento que entre ya me dijeron mira tú tienes que juntarte con este grupo porque ese grupo de allá es así acá **ya** entonces yo al entrar me venían diciendo como era el ambiente aquí y yo por mejor razón trate de evitar y no meterme tanto con la gente **ya** una que yo trabajo casi todo el día asique ni paso aquí po **cuando han habido conflictos al interior de este condominio usted siente que se han dañado las relaciones vecinales en general** si yo siento porque aquí no no no hay una convivencia como para vivir así unida que podía ser no yo encuentro que no no hay y no se va a poder nunca integrar una buena unión de de vecinos acá eso es lamentable que no se pueda hacer **qué significado tiene para usted tener vecinos?** vecinos para mi significado es que no me siento tan sola y por lo menos ya tengo alguien a mi lado aunque sea para saludarlo si me saluda o no me saluda o para brindarle la mano si lo necesita cuando esté enfermo una cosa así pero más de ahí no **ya a establecido algún vinculo afectivo de amistad con algún vecino del condominio** con dos personas tengo un vinculo muy bonito de amistad **ya con quien?** Con la señora Sara y la señora Matilde **ya** mas con la sarita porque con la que más me eh dado es con la sarita que mutuamente nos ayudamos una a la otra más yo a ella con el problema que ella tiene trato lo mejor de estar pendiente de ella si le pasa algo una cosa así **ya que bueno sus vecinos han sido un apoyo directo para usted?** no yo encuentro que no han sido ningún apoyo para mí **y usted para ellos** quizás si ellos me hubieran dado la posibilidad de mejorar y ser un apoyo para ellos y los habría ayudado de distintas maneras porque a mí siempre me ah gustado trabajar con gente adulta tratar al que no puede tratar de darle una mano pero aquí no dan esa confianza para hacerlo **eeh las condiciones que se otorgan al vivir en este condominio social facilitan su vida en esta etapa de la vida** si porque uno vive más tranquila esta mas independiente de todo mas quitada de bulla a pesar de todo..... ...trata de pasarlo lo mejor que puede **ya eh vivir en este condominio social le ha traído dificultades a usted?** no ninguno **qué significado tiene este condominio para usted señora Ema?** Como qué? **Si lo tuviera que describir en una palabra que palabra le daría al condominio?** Una tranquilidad una armonía que hay que tratar de de poder tratar de hacer armonía aquí entre la gente entre el condominio **usted cree que es favorable**

**vivir en un condominio social o no?** Bueno para las que no tuvimos como vivir de otra manera tenemos que aceptarlo como esta **ya como se organizan ustedes para celebrar las fiestas más importantes por ejemplo el 18 año nuevo navidad** no cada uno en su casa no mas **si** lo mas independiente que se pueda **no participan todos juntos?** No participan todos juntos que eso sería otra cosa más lindo seria que compartiéramos todo esas fiesta pero no se puede **que cree usted que le falta al condominio social para que sea más acogedor?** Unión ser mas unidos **ya y que cree usted que el espacio es suficiente el espacio del condominio las vivienda están bien adecuadas para el desarrollo de cada adulto mayor?** Están bien las viviendas tan bien para un adulto mayor lo que sí que yo no estoy conforme no estoy bien conforme que dicen para adulto mayor que viva solo para mí que fuera para el adulto mayor que viviera con alguien más porque si se enferma o le pasa algo algún vecino no se va a dar cuenta y a la persona quizás que le puede pasar o le puede caer entonces yo haría de otra manera que es para adulto mayor pero que viva con una persona para que la acompañe **ya** porque aquí hay mucha gente sola menos valida que se puede caer en el baño pero cuando un vecino lo quiere ir atender a veces ya está tirado en el piso o algo eso es lo único que encuentro que no está bien organizada la palabra adulto mayor para estas casas que tendrían que vivir con alguien **yapo señora Ema le doy las gracias por su tiempo ya.**

## Don Héctor Muñoz

¿Cuál es su nombre? Héctor Henrique Muñoz Abarca **Qué edad tiene don Héctor?** 67 años, si **ya estado civil?** Casado **casado eh recibe algún ingreso?** Eh de mi pensión no mas y del trabajo **de su pensión sí que pensión tiene** de una para ser exacto de unos fondos que yo tenía en la afp afp próspera como un cómo es que se llama el retiro **programado?** Esa retiro programado **y en que trabaja también** ahora áreas verdes **en el área verde si ya tiene hijos don Héctor?** Si **cuántos hijos tiene?** 3 **3 hijos eh presenta alguna enfermedad?** Quien **usted si qué enfermedad presenta** diabetes hipertensión **ya tengo un quiste aquí a este lado del riñón derecho ya donde vivía antes usted?** en Santiago centro **y arrendaba donde vivía?** Exacto mas mas de 30 años arrendado arrendando **chuta y cuanto pagaba de arrendando?** A veces 60 empezamos como de 30 mil pesos **ya cuando cuando recién usted don Héctor como se entero que existía este condominio para adultos mayores?** En este condominio fue ella la que se entero **quien es ella?** La señora Doris Patricia **ya ella es su señora?** Si ella es mi con conlluvina cuanto es conlluvina **su conviviente?** Mi conviviente **ah ya ya ella es la asignataria directa?** Ella es **ya eh y pero usted le ayudo hacer algún trasmite alguna documentación** yo ninguna **nada ella hizo todo el trasmite** ella hizo todo **ya y hace cuanto tiempo vive acá con ella?** Bueno ya a los 7 años como dice usted **7 años si ya eh desde cuando se vino ella pa ca me vine junto con ella ya ahí recién se juntaron ustedes como pareja o ya estaban antes?** Estábamos de mucho llevamos como pareja nosotros algo de 44 años **ah todo ese tiempo si arto y porque razones se encuentran viviendo específicamente en este condominio social cuales fueron las razones principales que los llevaron acudir?** Las razones principales son por la necesidad **ya por eso más que nada porque no teníamos como comprar casas ya hizo alguna postulación anterior usted ante el SERVIU anterior si pero nunca me salió la casa porque resulta que yo era casado y si me salía la casa a mi iba a tener derecho a la señora anterior ah ya y usted no quería eso no ya oiga y al llegar aca a este condominio a usted le costo adaptarse? No vivir acá nada y que piensa usted que hubiera pasado si no obtiene**

**esta vivienda donde estaría usted actualmente se ah imaginado eso?** No pero como dios es grande podría haber estado en otro lado no se **nunca se ah ah cuestionado?** No no pero como Salió esto acá aquí estamos po **y su familia que piensa de que usted esté viviendo acá?** Yo con mi familia no cuento na porque a los 40 y tantos años que yo estoy que me vine a Santiago nunca más eh ido para el sur nunca nunca mas **usted era del sur?** Sipo **de que parte sur?** De la provincia de Colchagua sexta región **ya y aya con que vivía usted antes?** Haya vivía con la señora que tenía **ya y después se vino a Santiago** después me vine para acá y me encontré con ella **y tiene hermanos usted?** si **y son todos de allá?** Hay unos acá en Santiago otros hermanos están en argentina y un hermano esta en Pichilemu **ya y no tiene contactos con ellos?** No tengo contacto con ningunos **sobrinos con nada** con anda así somos nosotros de des hermanables **entonces eh no tiene ninguna visita o si tiene visitas nada nadie lo visita a usted** nadie **amigos** amigos uno que otro pero muy a lo lejos porque ahora no vale la pena tener amigos **porque dice eso?** Porque claro po ahora los amigos no sirven de nada sirven pa puro pucha como lo podría decir pa machetearle a uno por ejemplo y eso es lo que pasa **ya oiga don Héctor y como ha sido la convivencia con los vecinos desde que usted vive acá?** Mala muy mala **porque** porque no hay comunicación **ya** porque uno pucha no sé si decirlo **dígalo todo lo que usted piensa** porque usted como asistente social conversa con una persona y le pegan las puñalas **ya** así es la gente aquí aquí desde la presidenta que ninguna ninguna ninguna vale la pena hay que ver cada cada uno en su casa no más y nada más y hacer lo que tiene que hacer en su casa y listo aquí fíjate que le voy a decir que ahí persona que ni siquiera se merecen el saludo pero como estamos aquí hay que saludar y aquí hay una persona que yo no la saludo no la saludo porque pucha a mi no se..... **diga todo porque esto** conmigo ah sido el wueon mas maricón conmigo disculpe que lo diga con esas palabras **ya es un hombre entonces** si y aparte de eso yo aquí eh hecho artos favores les podaba las platas las flores para la gente y mas encima a mi me pelaban **ya** así que es triste **bastante triste** claro porque no hay comunicación con los vecinos aquí cada cual tiene vivir en lo de uno nada más **se podría decir entonces que existe o no existe un ambiente de comunidad de familia para usted** no existe **no existe oiga don Héctor usted siente que ah aportado en la convivencia con**

**sus vecinos para mejor todo usted siente que ah ayudado para mejor todo lo que me está contando** yo siento que si **de qué forma** porque como le digo yo cuando estaba la otra colega suya yo eh ayudado arto ayude a limpiar esa casa **ya** completita y de ahí le llevaba toda esa mugre que tenia llena de cuestiones de cachureros el caballero la llevábamos al bandejon y de ahí la señorita Lorena..... **Ya** por eso yo creo que es un aporte y el otro aporte que eh que yo también nosotros estábamos enojados porque no pagamos las cuotas **ya** porque habían cosas cosas raras que después nos pusimos al día pagamos el año completo y eso **a participado entonces** eso sería otro aporte **súper bien oiga don Héctor** y el otro aporte que yo estoy asiendo de continuamente que me han dicho mi jefe los capataz que yo tengo que regar los arbolitos y el pasto y nada mas **ya** nada ante jardín a mi no me corresponde yo los riego todos **ya eso es una ayuda para todos los vecinos** claro pero aun así **aun así que** aun así lo pelan a uno más encima **oiga don Héctor y para usted que ha sido lo más difícil eh eh para establecer una buena convivencia que ah sido lo más difícil que ha sido lo que más le ah costado tener comunicación con los vecinos la comunicación** claro eso es lo más difícil que ahí porque aquí no hay comunicación con los vecinos porque si usted como le estaba diciendo si usted conversa con un vecino ahora aquí usted se da vuelta y le pega la apuñala por la espalda es asi aquí **y oiga que cree usted que sintieron sus vecinos cuando usted llevo al condominio porque ya había gente había viviendo aquí antes** había toda esta gente y también tuve un problema con una señora se llamaba carne la presidenta Carmen cuanto se llamaba la presidenta que había donde vive la señora Olivia **ya** ahí vivía la presidenta **y cuando usted llevo tuvo problemas con ella** obvio lógico **que clase de problemas?** Era la señora mas peladora que había aquí si estas son peladoras las otras eran el doble esa otra señora y eso que era presidenta que me dice usted **a** salía de propio a pelarnos a la calle a nosotros nosotros salíamos a la calle y esta señora es lo que tienen usted que los pela tanto imagínese y ella ella pasando paso una pascua un año nuevo aquí aquí con don Roberto aquí tomando copete aun así mas encima nos pelaba nos atendía con cualquier cosita aquí con un pedacito de pan de pascua cualquier cosa y después salía de aquí salía pelando es convivencia eso no po igual que mas encima esta señora que tenemos al lado se sentaba ahí mismo donde

está usted le servíamos cualquier cosita si había una presa de pescado le servíamos un plato de porotos le servíamos cualquier cosa que fuera cuando no estaba enferma ella le llevaba para allá y ahora que es lo que ah hecho además me ve ahí afuera por ahí..... **le pega portazos a la puesta** lógico cuando me ve a mi po cuando ve a don Moisés igual cuando ve a René igual s cuando ve a la señora Olivia igual pucha es convivencia eso **no** yapo es que yo no tengo nada que decir yo soy enfermo pero aquí hay gente más enferma que uno **oiga y cuando ahí conflictos aca al interior del condominio usted siente igual que se dañan las relaciones vecinales en general?** Claro claro que si po porque eso no debería pasar aquí debería haber unión comunicación aquí en este condominio todo todo todo pero resulta que no que nos llevamos como el perro y el gato ese es el problema **ya oiga y que significado eh tiene para haber cual es el significado que tiene para usted tener vecinos acá?** Ninguno porque ojalas por mí que no tuviera ningún vecino porque si son los vecinos como son aquí es mejor no tener ninguno eso **preferiría no tener vecinos?** no tener vecinos y vivir solo pero lamentablemente como tuvimos que llegar aquí llegamos y tener vecinos de mala clase como habimos ahora **ya ha establecido algún vínculo afectivo de amistad con alguien en especial dentro del condominio?** Si si en efectivo dice usted de plata **no po de amistad como mas de amigos así como mas que usted lo sienta más cercano a usted si si si al puro don Hernán que llevo de los últimos es el único y el caballero no se mete con nadie a él lo siente usted como más cercano como amigo** claro si **ya** el único su vecino han sido un apoyo directo para usted **no usted siente que no no y usted para ellos** en algunas cosas si yo creo que si **porque explíqueme un poquito** porque este caballero de aquí de el lado que no puede hacer muchas cosas cualquier cosa que el me diga yo voy y se la hago **ya** en cuanto mismo le eh sacado las bolsas de basura se las saco y se las llevo para haya al caballero no vidente también le eh hecho lo eh sacado para afuera y lo eh entrado para acá para andentro **ya eh las condiciones que presenta el condominio facilitan la vida de ustedes o en realidad de todos los adultos mayores que viven acá a mejorado un poco la calidad de vida** algunos si y a otros no **porque** porque al mismo caballero que llevo ahora ultimo que ahí está como digiera yo como abandonado y a varios no solamente al porque los familiares nunca lo han venido a ver

a ese caballero a esta señora y a la otra señora de allá al frente como que que ondi dicen voy a tirar a este perro a tal y tal parte o a esta perra y ahí los dejan y nunca lo han venido a ver nadie **ya** nadie eso eso duele a mi tampoco a mi tampoco los familiares míos los de ella si **los de su conviviente los visitan a ustedes** los hijos de ellas **los hijos de su conviviente** claro **ya pero yo me refiero a las condiciones de como se cómo se entregan esas viviendas eso facilitan a la calidad de vida de** las condiciones si **si usted encuentra que están bien** yo encuentro que las casas están bien están bien hechas y son de buen material **ya** y mas encima este año estuvieron haciendo reparaciones y eso es como le digiera yo una gran cosa para todos para todos los de aquí que los arreglaran y todo eso **oiga usted cree que este condominio exclusivo de adultos mayores facilita la posibilidad de participar de alguna organización funcional en este caso ya sea eh centro de madre club facilita para que los adultos mayores participen activamente** yo creo que no porque aquí hay mucha gente que no que no es capaz de nada ahí mismo está el caballero no vidente que dios me persone esta don Hernán que está enfermo de sus piernas que apenas anda **ya** esta don Roberto que también y muchos la señora Sara que también está bien enferma que apenas anda también yo creo que no po y somos de re pocos lo que estamos un poquito más sobresalientes **ya pero yo me refiero a que si usted con todos los adultos mayores de acá pueden formar una organización funcional pero en este caso funcional ya sea eh como yo le decía que se cree un un centro de madre un club de adulto mayor** pero por lo mismo yo le estaba diciendo hace poquito que aquí no hay unión no hay comunicación con los vecinos **ya** porque nosotros ella a veces va a las onces o a las reuniones no va a ninguna reunión porque porque no hay comunicación aquí no hay unión **ya** y se hubiera unión y se hubiéramos mas como le digiera yo mas compañerismo por ejemplo pucha estaríamos todos unidos po **oiga entonces** y esto lo vamos hacer y lo hicimos entre todos y lo hicimos pero resulta que aquí no uno tira para un lado el otro tira para otro lado **y en las reuniones que se hacen como usted dice entonces usted no participa con su conviviente** en reuniones no **ya** a veces muy a lo lejos voy yo o va ella pero casi nunca **ya ya vivir en este condominio social a usted le ah traído dificultades** a mi no no **ninguna dificultad qué significado tiene este**

**condominio social para usted?** para mi tiene mucho significado porque si no hubiésemos tenido plata nosotros que como somos pobres a donde habríamos estado como dijo delante usted y eso es una gran cosa para nosotros **ya** estar aquí **si lo tuviera describir en un palabra que palabra le otorgaría** ahí si que me pilló **pero que usted lo pueda sentir algo que usted lo sienta** seguir viviendo aquí hasta cuando dios diga po eso diría yo **ya** no nos queda otra **usted cree que se respetan las normas que existen en el condominio social?** No no **porque no don Héctor** porque aquí hay cosas que aquí a veces no se cumplen **porque no se cumplen?** Porque por ejemplo en cuanto a la directiva no hacen reunión vamos hacer esto esto para dar conocimiento de los gastos que se han hecho de la plata que queda y que vamos hacer con esa plata eso no se hace **ya usted cree que es favorable vivir en un condominio social?** Si **porque?** porque yo estoy tranquilo aquí aunque yo no me meto mucho con la gente y por eso **por eso eso es favorable?** Claro nosotros yo por lo menos no me meto con nadie pucha como le decía en delante aquí hay gente que niquiera se necesita el saludo **como utiliza usted los recurso del condominio en este caso las sede social que ahí el área verde las maquinas de ejercicio que se instalaron?** Buena el que quiera hacer deporte puede hacer el que quiera hacer reuniones ir a reunión va el que quiera hacer una once ahí con la demás gente va y la hace igual bueno **y como encuentra eso bien?** ah **lo encuentra bien usted** bien si bien **pero usted participa de eso?** De repente a veces si **como se organizan en realidad o sea como se organizan los adultos mayores en este condomino para celebrar las fiestas más importantes en este caso eh no se po fiestas patricias que toda la gente celebra** claro que algunos van y otros no algunos se organizan y los demás no eso es lo que pasa porque muchos no están aquí para las fiestas salen o tienen que ir al médico tienen que ir a otra cosa y así no están todos **nunca están todos no don Héctor que cree usted que le falta al condominio para que sea más acogedor?** Yo creo que nada para mi nada lo único que le faltaría es la unión y como le digo yo ser buenos vecinos eso sería **más comunicación como dice exacto y que cree usted considerado la estructura usted cree que el espacio es suficiente para el buen desarrollo de cada adulto mayor** es suficiente **si** porque estas casitas son para una persona no para dos ni tres ni cuatro ni cinco es para una nomas **ya** es para una

nomas y resulta que aquí llegamos allegados de la asignataria **ya** yo mismo por ejemplo el Carlos esta allegado donde su mama y ahí más **de** 3 o 4 personas **ya pero como usted encuentra el espacio en general?** Está bien el espacio ahí espacio de más **si** si si ahí espacio **yapo don Héctor gracias por contestarme estar preguntas** yapo gracias a usted también.

**Sra. Cecilia Durán**

**¿Cuál es su nombre?** Cecilia Eugenia Duran Guerrero **qué edad tiene señora Cecilia** 73 años **estado sibil** anulada **ya** soltera po **recibe algún ingreso** si la pensión lo único que estoy subiendo ahora porque el médico me prohibió trabajar **tiene hijos señora Cecilia** si uno **uno donde vivía usted señora Cecilia** yo vivía en Santiago Santiago centro en un edificio que esta al llegar a providencia per un poquito antes **ya presenta alguna enfermedad usted?** ahora sipo la hipertensión arterial y el corazón **ya y se controlado** eso si po eso está controlado aquí po si aquí me lo encontraron cuando llegue tenia **donde acá** acá en el consultoría **ya** en el consultorio me encontraron cuando llegue pero todo tipo **ya como se entero usted que existía este condominio para adultos mayores** por gente que me conocía en la municipalidad de Santiago **ya** entonces **y como hizo los trasmites** me conectaron con con el me dieron la dirección me dieron el nombre de la señora que estaba en ese momento y en ese momento el estaba de vacaciones y me atendió la señora Pamela Acevedo y con ella eh tenido mucha química así como con ustedes así conversamos mucho me ayudo mucho a levantarme porque yo venía de un lugar ..... Se lo había dejado a la dueña le quedaba debiendo algo pero como yo tenía muy buenos muebles todo bueno entonces se lo dejaba en pago y salía yo tengo donde ir mi hermano también la casa de mi hijo pero en ese momento yo pensé lo que había pensado siempre que si alguna vez no podía vivir sola tranquila mi vejez iba a irme a una casa de reposo pero no era la edad para irse conversamos mucho con muchas amigas mías y dije yo me las voy arreglar sola y me

tenía amigas también en el hogar de Cristo no si aquí hay lugar donde se paga y vas a estar bien hasta que tu encuentres entonces la señora Pamela me dijo que yo apenas se desocupe una casa y a los dos meses tuve la suerte que toda la gente que dos años yo tuve la suerte de que ella me llamo me llamo el día de mi cumpleaños ella no sé cómo sabía el día de mi cumpleaños porque como ella lleva ahí todos sus **datos** datos y me dice como regalo tiene casa señora Cecilia y me vine inmediatamente le mando una carta a la señora Matilde y me vine a ver la casa aunque no es lo mejor uno vive tranquila y vive sola **ya** entonces así yo encontré esta casa aquí con suerte **oiga si me permite preguntarle tiene alguna profesión** yo soy economista **es económica** estude en la universidad católica **ya** por eso que yo trabajaba bien me deben 9 millones todavía y me lo van a ir pagando la gente y voy a seguir trabajando con ellos pero como el doctor me lo prohibió quise hacerlo pero me di cuenta de que efectivamente no puedo hacerlo me canso mucho estoy mal de los nervios también en la universidad católica y después 4 máster en en Harvard en economía **ya** donde también está estudiando mi hijo ahora unos máster en Harvard **ya** asique de todas maneras a pesar de la edad que tengo pienso seguir trabajando **oiga señora Cecilia hace cuando tiempo vive usted en este condominio** cumpla en el 27 de marzo del 2012 cumpla dos años **ya y con quien vive** aquí si no yo vivo sola **ya porque razón usted se encuentra viviendo en este condominio social?** Porque yo tenía mi situación y pude haber seguido pidiendo prestamos al banco como me decía la dueña del departamento son las de 11 años que arriendo somos amigas ya porque no pide un prestamos y si no está recogiendo la plata que siempre recogía con que iba a vivir con que iba a comer con que no cierto porque la pensión es una cosa que ayuda nada mas entonces le dije a ella que iba a pensarlo y ahí noche tras noche y saque la cuenta y dije mejor en vez de de estar sabiendo que tengo que pagar si no me pegan voy de esa humilde pensión voy a tener que pagar la cuota y me voy a quedar peor y entonces empecé hacer las averiguaciones en la municipalidad y ahí llegue a esto y me dijo cuando converse con la señora Pamela me dijo no si son bien buenas las cosas de ahí son bien buenas me dijo y me explico cómo eran las casas y asique ahí pensé en que iba a tener una casa y llegar a una fecha que yo la puse ah la dueña yo le dije el 31 de de enero yo me voy y una amiga me tiene guardado muchas

cosas que son más que están ahí para cuando solucione mi problema o no lo solucione de toda manera ella es de toda confianza asique esa fue la razón por la cual yo vine porque me quede prácticamente tenía mi pensión pero no me alcanzaba para vivir como vivía y me empezaban a pagar ahora siempre me están mandando un cheque de vez en cuando de la deuda pero chico me sirve pero no es lo que uno necesita para volver a confiar a ser un situación diferente eso fue la razón **oiga y usted al llegar acá le costo adaptarse** mucho y todavía me cuesta **si** porque es un mundo que yo no conocía después de mucho sufrir eh pensado que dios la manda uno a veces a la fuerza un lugar para cumplir algo o para que uno conozca un mundo que nunca conoció **usted estaba acostumbrada a otro tipo de** pero lógico el estatus mío era totalmente diferente a la gente que tengo en Santiago amigas todo es totalmente diferente mi familia es total apenas le eh dado a mi hermano la dirección aquí y el no podrá venir porque tiene a mi cuñada que es invalida y tiene que estar con ella y yo me iba todos los viernes donde mi hermano como esta en los andes nomas y ahora no po ahora no lo hago porque vivo de la pensión mientras mi salud ya esté en condiciones de poder entender de nuevo **ya señora cecial que piensa usted que le hubiera pasado a usted si no hubiese obtenido esta vivienda** bueno yo tenía las opciones de irme allegada bueno como dice mi hermano nunca vas hacer una allegada y tu quisiste tomar y ellos no están como de acuerdo que yo esté muy aislada por acá tenia las opciones de esa esa oh ir a una banco que me lo iban a prestar y seguir con deudas para poder mantenerme mientras me pagaban y ahora no es mucho lo que me han pagado tampoco **ya** entonces o sea lo pensé mucho y nunca pensé tampoco o sea me conto unas bondades muy bonitas y en realidad cuando llegue acá a conocerlo a conocer el lugar y la casa cuando me dijo la señora Pamela y quede enamorada porque era una cosa bonita pero era era era el frente y lo demás lo fui conociendo después entonces esa fue la razón de que yo eh querido siempre no molestar a nadie **ya** eh sido siempre independiente **que piensa su familia de que usted viva acá?** No saben sabe mi hermano donde vivo sabe mi hijo que también vivo en un condominio acá pero no sabe que no compre la casa ninguna de esas cosas porque mi hijo esta a él le dieron una beca por el banco y lo trasladaron del banco desde Eduard a estados unidos para que cumpliera los dos años de las becas que

tiene dos becas en el Harvard para venirse a Chile de nuevo entonces no quiero que en estos momentos sepa se va a desesperar y el que termine tranquilo y después conversamos y tengo la idea de que Dios me va a ayudar y que si a mí me pagan los 9 millones tengo demás como para dar un pie a un departamento eh irme donde él se instale si queda en algún lugar donde el banco le diga oh se viene acá a la zona central **ya** entonces no yo como le digo pienso que no voy a morir aquí **oiga y su familia la visita o no la visita?** No no es que lo que pasa que yo mi familia en este momento que tengo en Santiago no sabe en este momento que yo me cambie **ya** porque ellos son del mismo o más estatus de uno y uno no tiene la confianza como para contarles toda la historia porque ellos llegan uno a su casa y vienen de viaje como lo hacía uno antes de Estados Unidos y esas son las conversaciones y las amigas si las amigas mías si y han venido me han venido a dejar cosas eh dos amigas están viniendo si en sus autos **ya como ah sido la convivencia con sus vecinos?** mala ahora hoy día.....  
**cuénteme un poquito** bueno cuando uno llega a un lugar y empieza a descubrir que no que no calza eh y tiene conocimiento por todos los estudios que uno tiene quiere ayudar y eso es lo que hice entonces cuando acá hubo don José Espinoza tenía un problema yo con él yo casi recién llegada y la señora Matilde es la que más conversaba conmigo y me decía y usted señora Cecilia me dicen en el céname que hay una persona con demasiados estudios y que nos puede ayudar y me dijo porque este caballero y me cuenta que ellos quieren hacer una carta y mandar a Senama y redactarla para pedir que este caballero que lo manden a un tratamiento por los problemas que tenía entonces yo redacté redacté la carta todo es y las ayude en todo eso y ahí note que la gente en realidad no no le gustaba que llegara una persona eso me lo dijo antes de venirme y yo no le entendí mucho a la señora Pamela haya tiene que ser firme señora Cecilia porque va usted le va a poner el pie encima a toda la gente encima no lo entendí y no le pregunte tampoco y después me di cuenta y no era eso mi intención y yo ayude en todo lo que fuera y después y bueno cuando me dijo la señora Matilde que tenía que entrar a un club también entre pague lo que había que pagar porque me dijo que era obligación y después descubrí que no era así y después de cuando se hizo la reunión para que se mandara la carta y todo lo demás fui ya fui ofendida entonces yo me retire

de la reunión y me retire del club y me di cuenta y me fui aislando y cuando me pedían alguna ayuda muchas personas de acá se las hice pero me di cuenta que aquí la gente que cuando a una persona la picotean van todas detrás entonces el año pasado y este año le mande una tarjeta porque para mí lo más sagrado es la pascua y este año se rieron no creyó la señora Matilde Y se rieron y ahora está peor la situación está peor de peor entonces yo salgo por aquí ya ni siquiera cuento ni quiero hablar con don Cristian y con nadie de Senama porque eh pensado en este momento en sacar adelante mi salud y empezar a trabajar y salir todos los días oh encerrarme y traer mi computador y vivir porque la casa es buena **claro** la casa es buena yo quiero la casa y mientras en este momento yo esté aquí para mí es mi hogar y yo estoy tranquila porque puedo vivir con mi hermano pero no es mi casa **ah** haya donde mi hermano yo tengo ósea tenia porque los viernes me iba una pieza con baño y con todo y es tu pieza te llevaron la maleta a tu pieza pero no es mía **oiga señora cecial usted siente que acá en el condomino existe un ambiente de comunidad o de familia?** No en lo absoluto porque hay muchas cosas que son psicológicas en este momento que Senama tendría que tener un psicólogo estable como dice don Cristian que tiene que tener una visitadora estable pero también yo le eh repetido yo un psicólogo y un psicólogo estable porque aquí hay mucha gente que paso por problemas yo las entiendo a todas y por eso yo les mande un con bonitas palabras y todo pero mire yo se lo dejo a dios porque a ella la ignorancia trae también el no saber que están ofendiendo en sus costumbre que ellas tienen punto uno punto dos llego una persona que dicen que han sido las primeras pascuas personas de aquí que viven aquí me han dicho que las primeras pascuas que aquí no habían bailes con borrachera y la gente durmiendo en los pastos desde que llego usted y yo no les digo ni les hago nada para que no beban o que se yo lo beben igual pero sin embargo han tenido un poquitín de respeto en estas fechar entonces pero también yo con todo lo que eh estudiado eh pienso que cuando la gente es ignorante no sabe po nadie les ayudo porque son así porque beben porque aquí hace falta un psicólogo que ellos se entreguen en forma privada y le cuenten su vida porque hay gente que a mí me conto su vida por ejemplo la señora que ahora esta invalida **oiga en la convivencia de los vecinos de acá del condomino?** Es que yo no voy a poder aportar nunca mientras a mi

me falten el respeto porque ya no puedo aportar cuando salgo y me siento aquí me insulta la señora y el otro me insulta porque dice que no tengo porque usar esa puerta etc. Etc. Esa es mi vida o sea ahora yo voy a votar la basura y también alguien me insulta **señora Cecilia que ah sido lo más difícil para usted eh mantener una convivencia con sus vecinos** yo diría que **lo más difícil para mantener una buena convivencia** para mantener el respeto con respeto que es lo que eh siempre lo digo incluso hasta en la carta o sea en la tarjeta le pongo que espero que ustedes este año todos y entre todos los vecinos tengas respeto con respeto porque yo la respeto usted no me puede gritar cierto y eso quien se los enseño y quien se los enseño **ya eh que cree usted que sintieron sus vecinos cuando usted llevo al condominio?** Envidia me lo han dicho mucho si claro y yo no tengo la culpa **y como haber cuando han habido conflicto al interior del condominio se han visto dañadas las relaciones vecinales en general cuando hay conflictos al interior de este condominio se ven dañadas todas las relaciones vecinales?** Es que lo que pasa es que yo acá me meto muy poco yo no sé cuando ellos tienen conflictos o después estos señores tenía conflictos con la señora de acá y de haya cuando yo iba y la visitaba hoy pero yo odio señora no se debe odia y yo la aconsejaba que no si yo la odio y ahora andan tranquilamente entonces se van en contra de una ósea yo las entiendo en su pobreza de de conocimiento de que es psicológicamente la amistad o el vecino y yo no soy de mucha conversación con los vecinos porque donde yo vivía era pura gente in y sin embargo tenía solo una señora que era sola ella y conversaba más conmigo o me decía por teléfono venga un ratito o voy yo para haya porque era muy sola y los demás el buenos días como están cada uno sacaba su auto si se encontraban yo no soy muy de porque siempre ahí un pensamiento que dice que si tu eres amigo del vecino y muy amigo del vecino pierde el vecino y el amigo cuando tiene demasiada amistad con ellos entonces yo no soy mucho de conversa si ella cuando yo llegue me invitaban a sentarme ahí en la plaza yo me sentaba un ratito porque no soy de mucho **qué significado le otorgaría usted al tener vecinos? que significado le otorga a usted de tener vecinos?** yo aquí diría que como que no tengo vecinos yo me puedo enfermar y nadie sabe si estoy enferma **ya** ósea ahí un odio una rabia todo lo que pueda pedirse yo salgo el domingo a la misa que le pido a dios

dios sabe porque él es el que me mantiene aquí firme..... tengo que llamar a mi familia digo a mi hermano pa que venga uno de mis sobrinos a buscarme y ya no voy a volver seguramente por acá y espero que no me pase y le pido a dios que me siga ayudando yo voy saliendo de acá a votar la basura para haya y el borracho que pasa toda la vida borracho me insulto aquí..... don Héctor que estaba ahí no dijo nada que también me había insultado y yo tuve que irme poco menos llorando para haya el día del año nuevo esos son los vecinos que tengo es que la calidad de gente aquí es muy mala pero la calidad de gente como le eh dicho se lo digo así de frente don Cristian ahí que hacerle ellos llegaron casi junto con el tiempo que yo llegue y ellos recién cumplieron 2 años **quien es Cristian?** Es el jefe del condominio **ya oiga señora Cecilia usted ha establecido vínculos más afectivos de amistad con alguna asignatario de acá del condominio?** Amistad no **o otro adulto mayor de acá** al principio no amistad con don Héctor y la señora Doris hasta que se portaron mal y yo me retire y punto pero un poco mas de convivencia como vecinos y amistad tampoco con la señora Ludgarda que la estoy ayudando mucho y a dado sus pasos en el problema que ella tiene que es nervioso y parece que tiene otros problemas de de como se llama de vascular oh que se yo ayudarla en todo hasta que como tiene su casa muy desordenada ahora ella me ah escuchado y quiere ir haciendo el orden de su vida que se acerque su familia que tiene su familia aquí varia familia acá tiene unas primas que la llamaron para que fuera a pasar el año nuevo entonces pero amigas amigas no **sus vecinos han sido un apoyo directo para usted ninguno y usted para ellos** en todo momento cuando me han venido a pedir un favor cuando me han venido a pedir que los aconseje se han sentado ahí **ya las condiciones que se otorgan al vivir en este condominio social facilitan su vida en esta etapa de la vida? O sea varga la redundancia facilitan mejorar su calidad de vida siendo un adulto mayor?** Mire yo le voy hacer bien franca que este lugar me da a pesar de todo lo que eh acabado de decir me da a mí un parámetro muy importante en la vida de uno que es la naturaleza que yo viví acá en un departamento te lujo con todo lo que quería pero no tenia lo que tengo acá mirar un paisaje aunque el cómo se llama el parque es chiquito pero le entrega a uno ver árboles y aspirar oxigeno que es lo principal que en Santiago cuesta aun cuando ahí aire acondicionado y todo ayuda me

ah ayudado a mi mucho **ya** y a pesar de que la casa no la alcanzaron a terminar y creo que tampoco vamos a seguir porque no hay fondos me decía don Cristian para mi es mi apoyo porque si quiero aquí me relajo si quiero lloro y si estoy con un familiar que yo se como nos queremos con mi hermano pero que te pasa negrita entonces siempre voy a estar guardándome para dentro yo aquí me relajo la casa es buena el entorno es bueno y el paisaje es hermoso y hacia hacia mucho tiempo que no veía que los pajaritos cantaban aquí mismo en mi ventana entonces eso ayuda mucho mucho al adulto mayor **ya oiga señora Cecilia usted cree que este condominio de adultos mayores facilita participar en alguna organización funcional como por ejemplo centro de madre organizaciones comunales club de adulto mayor facilita que la gente participe** claro que facilita pero yo creo que por todo lo que me dicen del club un club de 8 de 8 años ya debería tener lo que uno está viendo en las revistas de Senama que hasta viajan afuera tienen sus vacaciones los invitan de otro país pero están trabajando para juntar esa platita que tiene que gastar para viajar yo no veo acá una unión por lo que otras personas de acá me han contado y ahora actualmente dos o tres días atrás que ya no pueden más que el club aquí que el club haya y que no hay un peso porque ningún club funciona si uno no trabaja y aquí hay muchas cosas como yo les ofrecí hacer para que el club tirara para arriba y tuviera en este momento a lo mejor hasta un vehículo ahí que se necesita urgente cuando las personas se enferman porque a veces no ahí para un auto o este caballero no puede como vi el otro día a don Gerardo que lo llevaban que me dio mucha pena que lo llevaban eh eh de pie o algo que en este momento nos ayude a tener los primeros auxilios nosotros no tenemos oxígeno eh yo creo que el cómo se llama el consultorio nos puede ayudar pero también me dijeron la visitadora y el director que conversé me dijeron que tiene todo lo justo no pueden prestarnos si quiera un pero la maquina a lo mejor ellos pueden conseguir para tener los primeros auxilios aquí **ya** entonces hay mucha cosa que hacer pero para eso se necesita lo primero unión **ya eh porque acá ahí un club como lo que usted** si hay un club ahí un club pero en estos momentos es un club muy pobre porque no se han movido o sea **y usted participa dentro del club?** No yo renuncie cuando vi que me estaban ofendiendo de recién ni siquiera como agradecerme que yo había hecho todo que había

acompañado a la señora Matilde ella me pidió disculpa después y la gente..... así es el club de nosotros uno tira el otro tira para acá **ya** entonces este club se puede superar pero que estén todos de acuerdo a trabajar en conjunto y esa es una cosa **ya ya** estoy de acuerdo debería debería haber eso **vivir en este condominio social le ah traído dificultades a usted?** dificultades de convivencia nomas **solamente la convivencia** nada más y en lo otro sentir con mucha pena que aquí por las rabias y todo lo demás y estallar que a uno le digan a una cosa oh no tener porque yo no tengo el mismo lenguaje de ellos no les voy a contestar igual no contesto entonces eso me dice el doctor me trajo todo esto y tengo que cuidarme y por eso que no avanzo o sea eso es lo único como le digo el entorno yo cuando entro a mi casa acá y miro hacia afuera y miro hacia afuera y como que no veo a nadie y en la noche cuando yo estoy desocupada me pongo a mirar y a veces a llorar que un lugar tan bonito este perjudicado por la mala convivencia de las personas y no soy solo yo o sea hay mucha gente que se queja con uno y yo poco les escucho y después sigo nomas y la convivencia parece que es mala **ya qué significado tiene este condominio tiene para usted como lo podría** yo podría decir que este condominio es recuperable muy recuperable en el sentido de que a las personas excepto 2 personas de acá que son irrecuperable en su mal comportamiento ya no solo como personas eh las demás son todas recuperables en el sentido se les ayude para poder organizar lo que me acaba de organizar lo que me acaba de decir usted un club o seguir con el mismo club o hacer muchas cosas en conjunto y no sientan envidia de la señora que deje tan bonito porque hay mucha envidia ese tipo de cosas que no las deja ser amigas entonces por eso al principio aquí lo que se necesita si es la visitadora y la psicóloga oh psicólogo dos o tres veces a la semana según para que esta gente empiece a cambiar porque son recuperables **ya pero que significado si lo tuviera que definir en una palabra que significado tiene este condominio para usted** para mí una vida que no esperaba y menos en mi vejez porque eh pero a la vez una experiencia que me eh dado cuenta porque yo lo menos que tengo y eh tenido por mi misma situación por familia era la humildad sin embargo ahora me patean y yo sigo y no digo nada. **Ya usted que se respetar las normas dentro de este condominio social?** Es que aquí no hay normas es que a mí nunca me han pasado nunca una norma la última

vez que conversé con el Cristian referente de que aquí no da más que el que quiere le pega al otro insulta al otro se emborracha entonces ahora me dijo que vienen las normas. **usted como paso las fiestas por ejemplo las más importantes eh no se las que toda la gente celebra el 18 navidad año nuevo** yo aquí esperando que toda mi gente me llame **no participa en ninguna con el resto de la gente** no no no no mientras oca no haya si hasta que yo me vaya no va haber una convivencia que se respete porque yo los respeto y porque les respeto porque ese tipo de ahí Moisés herrera se fueron los carabineros el otro día se acaban de ir los carabineros el sale y yo cierro la puerta porque como pusieron puertas y eran las 12:00 de la noche se devuelve el insulto delante doña teresa y del otro **oiga usted cree que es espacio es suficiente para el desarrollo de cada integrante de este condominio** el espacio de las casas para vivir sola hasta dos es bastante buena yo creo porque ha esta edad porque hay cosas que yo no sabía que aprendí ahora que con nada casi uno puede ser feliz **Ya po señora Cecilia le agradezco que me haya dado su entrevista le agradezco por el tiempo que se tomo** no tiene para que agradecerme **muchas gracias.**