



UNIVERSIDAD CATÓLICA
SILVA HENRÍQUEZ

**Facultad de Ciencias Sociales, jurídicas y económicas
Escuela de Trabajo Social**

**EL SIGNIFICADO QUE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE PARTICIPAN
EN EL PROGRAMA DE PREVENCIÓN COMUNITARIA (P.P.C.) “SAN ANDRÉS” DE
LA COMUNA DE CERRO NAVIA, LE ATRIBUYEN A LOS FACTORES
PROTECTORES Y DE RIESGO QUE PERCIBEN EN LAS COMUNIDADES DONDE
VIVEN.**

Tesis para optar al Grado de Magíster en Intervención Social, Mención Familias.

Autora: Alba Yáñez Farías.

Docente Guía: Wendy Godoy Ormazabal.

SANTIAGO – CHILE

20130

INDICE

Resumen	2
Introducción	3
CAPITULO I: Planteamiento del Problema y Objetivos de la Investigación	4
Planteamiento del Problema	5
Objetivos de la Investigación	19
Supuestos de la Investigación.....	19
CAPITULO II: Marco Metodológico.....	20
Comunidad.....	21
El Significado	27
Infancia y Adolescencia	28
Historia	28
Infancia	33
Adolescencia.....	35
La Infancia en la Comuna de Cerro Navia	38
Familia	39
Factores Protectores y Factores de Riesgo	46
Programa de Prevención Comunitaria (P.P.C.) “San Andrés” de la comuna de Cerro Navia.....	51
Principios que Orientan la Legalización que Involucran a la Infancia y Adolescencia en Chile.....	53
CAPITULO III: Marco Metodológico	58
CAPITULO IV: Análisis de Datos	66
CAPITULO V: Conclusiones	90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	97
ANEXOS	

RESUMEN

La presente investigación, expone como ejes principales la comunidad, el significado, la infancia, la adolescencia, los factores protectores y de riesgo, y los antecedentes de la comuna de Cerro Navia.

En primer lugar se expone cada uno de los conceptos, para luego desarrollar el análisis y las conclusiones correspondientes a la información recopilada en los capítulos anteriores.

La comunidad es entendida como un conjunto de personas que habitan un territorio común, delimitado y determinado, por medio de la organización pueden articular las herramientas y competencias pertinentes para funcionar como tales. El postulado principal plantea que existen dos tipos de comunidad, la ideal y la real, las cuales serán desarrolladas de acuerdo a lo planteado por el autor Zigmund Bauman (2006).

La infancia y la adolescencia serán entendidas como dos etapas del desarrollo de las personas, las cuales cuentan con características específicas de la edad, relevando la importancia de las diferentes perspectivas que conllevan el desarrollo.

Por otro lado, se abordan Factores Protectores y de Riesgo. Los primeros responden a las características y elementos del contexto capaces de disminuir los posibles efectos negativos en los procesos de estrés en cuanto a la salud y al bienestar de las personas. Mientras que los segundos, son aquellos aspectos personas o situaciones que aumentan las posibilidades de que los sujetos puedan verse afectados por efectos negativos.

Posteriormente, se abordan todos los antecedentes de la comuna de Cerro Navia, tanto sus limitaciones geográficas como características sociodemográficas.

La investigación finaliza con los análisis de los datos recopilados durante las entrevistas grupales a niños, niñas y adolescentes, las conclusiones de la investigación, y los documentos anexados.

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación, se abordará principalmente las temáticas: Comunidad; Niños, Niñas y Adolescentes; Factores Protectores y Factores de Riesgo.

Se abordará en el **Primer Capítulo: Planteamiento del Problema y Objetivos de la Investigación**, una serie de autores que plantean sus diferentes y símiles propuestas frente a frente a temáticas como: Comunidad, Sociedad del Riesgo, Transformaciones Sociales, Factores Protectores y Factores de Riesgo, Legislación Chilena, Servicio Nacional de Menores (SENAME), Convención Internacional de los Derechos del Niño y de la Niña, Encuesta “*Mi Opinión Cuenta*”, Programa de Prevención Comunitaria (P.P.C.) “San Andrés” de la Comuna de Cerro Navia. A raíz de las cuales se plantea la Pregunta de Investigación.

Luego, se dan a conocer los Objetivos Generales y los Objetivos Específicos de la Investigación, junto a los Supuestos de la misma.

Continúa, el **Segundo Capítulo: Marco Referencial**, donde se abordan las principales temáticas de la Investigación. Tales como: Comunidad, El Significado, Infancia y Adolescencia, Familia, Factores Protectores y Factores de Riesgo, Programa de Prevención Comunitaria (P.P.C.) “San Andrés” de la Comuna de Cerro Navia, Comuna de Cerro Navia, y finalmente, los Principios que Orientan la Legislación que involucra a la Infancia y Adolescencia en Chile.

El **Tercer Capítulo: Marco Metodológico**, expone el procedimiento que se llevó a cabo durante el proceso de investigación, detallando el Paradigma, el Enfoque, el Tipo de Estudio, el Método, las Técnicas de Instrumentos de Recolección de Datos -Donde se utilizaron las Entrevistas Grupales y los Mapas de la Comunidad- los Criterios de Selección de Informantes Claves, y las Técnicas y Plan de Análisis.

El **Cuarto Capítulo: Análisis de Datos**, expone todos los resultados que se obtuvieron durante el periodo de inserción en el campo y recogida de datos. Analizándolos por medio de la triangulación de categorías.

Finalmente, se presenta el **Quinto Capítulo: Conclusiones**, donde se plantea la culminación de la investigación, compilando los resultados finales a los que se logró llegar.

**CAPITULO I:
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.**

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la presente investigación se pretende reconocer la significación que los niños, niñas y adolescentes le atribuyen a los elementos protectores o amenazantes que perciben en sus barrios o territorios. Lo que se desenvuelve en la comuna de Cerro Navia.

A continuación se pretende explicar cómo los sujetos construyen el concepto de *comunidad* por medio de la constante interacción con el medio, reconociendo los diferentes significados que observan en los factores protectores y de riesgo que se encuentran presentes en su medio inmediato, es decir, en sus contextos barriales.

Por lo que el primer concepto que se indagará es el de *comunidad*, el cual no representa en si mismo ninguna realidad puntual o concreta, sino que contiene los significados que los sujetos han ido construyendo por medio de la interacción entre personas, por el uso de la palabra “*comunidad*” en un entorno social, apropiándose de un espacio y un modo de vida, proyectando en él la necesidad de vivir en un lugar que proporcione todo lo que se requiere para tener seguridad, bienestar, personas de confianza, comodidad, entre otras. Es así, como a este concepto se le atribuyen diversas características paradisíacas y utópicas, idealizando la comunidad en función a lo que se espera y desea de la sociedad (Cortés, F. & Llobet, M.; 2006).

Es por este enunciado, que se releva la importancia de visibilizar, por medio de una investigación, las diversas problemáticas que dan cuenta de las dinámicas que se desarrollan al interior de las comunidades. Son las personas que ahí viven las que sufren diversas desilusiones al encontrarse con realidades totalmente diferentes a las que habían deseado, teniendo que rearticular sus estrategias para adaptarse en un escenario diferente.

Tal como menciona el autor Zygmunt Bauman (2006) “*las palabras tienen significados, pero algunas palabras producen además una “sensación”. La palabra “comunidad” es una de ellas*” (Bauman, 2006:7), por lo que generalmente se piensa que la comunidad es algo bueno, ya que transmite la existencia de un lugar cómodo, cálido y acogedor, respondiendo a la necesidad de seguridad del ser humano, ya sea en cuanto a los riesgos, o a la compañía constante de otros. Las personas al interior de las comunidades, perciben protección de las influencias externas que puedan significar un posible peligro para uno o más sujetos, estando al interior de ellas se genera un respeto mutuo, apoyo y confianza entre los miembros de la comunidad. Es así como se

explica la sensación que transmite la palabra comunidad, entregando la idea de un lugar de protección y tranquilidad (Bauman, 2006).

La comunidad representa una tipología de una sociedad a la que no se puede acceder fácilmente al ser una construcción utópica de cómo se espera vivir en una comunidad, deseando desde lo más profundo la posibilidad de habitar en él, siendo éste el paraíso perdido al que se anhela regresar, intentando permanentemente encontrar ciertas alternativas o caminos que conduzcan hacia esta idea de lugar, el cual muchas veces parece inalcanzable, visualizándolo como existente en el futuro o en el imaginario de los sujetos, persiguiendo como una “meta” alcanzar a habitar ese ideal de comunidad (Bauman, 2006).

La imaginación a diferencia de la realidad muestra un lugar libre, donde los límites no existen, permitiendo desear una comunidad que entregue y permita todo lo que la persona desee, lo que convierte a la palabra comunidad en una idea imaginaria, altamente seductora. Mientras que la contraposición muestra la “comunidad realmente existente”, en la que al habitar en ella exigirá cierta obediencia del sujeto a la comunidad por los servicios y/o beneficios que ésta le puede ofrecer. La persona al pedir seguridad, deberá entregar parte de su libertad; al pedir confianza, le dirán que no confíe en nadie externo a la comunidad. Es así, como estar en ella tiene un precio inofensivo e invisible. Mientras que estar en su interior siga siendo un sueño anhelado, el precio por desearla o por creer estar en ella será pagada en monedas de libertad, conocida por las personas como “autonomía”, “derecho a ser uno mismo”, entre otros (Bauman, 2006).

Es así como *“perder la comunidad significa perder la seguridad; ganar comunidad, si es que se gana, pronto significaría perder la libertad”* (Bauman, 2006:11).

Debido a este intercambio de seguridad por libertad, se produce un quiebre en la comunidad idealizada de los seres humanos, la cual refleja los anhelos que éstos proyectan en un lugar donde puedan desarrollar sus vidas familiares, sin mayores complejidades, tal como se señala en un comienzo, la comunidad es un lugar donde las personas encuentran la protección y resguardo que necesitan, sin embargo se producen situaciones donde dicha idealización pierde sustento, al enfrentarse con una contraposición que podría provocar cierto grado de desilusión en la expectativa que han volcado en ella.

En la presente investigación se indagará sobre la comunidad deseada versus la comunidad vivenciada por el niño, niña o adolescente del Programa de Prevención Comunitaria, lo que refleja las diversas transformaciones sociales que ha sufrido la sociedad en las últimas décadas, ya sea en la industrialización, deterioro del medio ambiente, disminución del bienestar de las personas en cuanto a la salud, entre otros, teniendo consecuencias directas en la convivencia de los mismos (Beck, 2006).

Un claro ejemplo de las transformaciones que se mencionan en el párrafo anterior, es la salida de la mujer al mundo laboral o público, donde ha debido distanciarse del mundo privado, generando ingresos económicos propios, adquiriendo autonomía e independencia, pasando menos tiempo con los hijos/as, sin poder encargarse en su totalidad de los asuntos familiares. Lo cual significa una responsabilidad extra, ya que pese a encontrarse trabajando, la mujer debe continuar encargándose de las labores domésticas (CEPAL, 2010).

Provocando así, un efecto dominó en cuanto a las transformaciones sociales que los sujetos han vivido, ya que al ocurrir uno, siempre se verán afectados otros aspectos de la vida cotidiana. Al incorporarse la mujer al trabajo, se le incorpora una nueva responsabilidad, la cual se suma a las labores del hogar, a la crianza de los hijos e hijas y al cuidado de los enfermos o adultos mayores. Es así, como la comunidad comienza a sufrir varios cambios a nivel estructural, ya que eso significa que muchas veces se recurrirán a los vecinos para solucionar algún problema, como el cuidado de los hijos e hijas mientras la madre trabaja, o bien, los hijos e hijas comienzan a pasar más tiempo solos o en el barrio. Como se ha señalado, existe una comunidad deseada o ideal y una comunidad vivenciada, en la segunda es posible encontrar factores de riesgo que se encuentran en los contextos sociales que pueden afectar el desarrollo de los NNA. Lo que será abordado más adelante en la investigación.

Frente a todas estas transformaciones el individuo ha tenido que asumir y convivir con una sociedad en vulnerabilidad social, la cual se encuentra en constantes cambios y transformaciones, teniendo un comportamiento dinámico en su estructura, integrantes, orden y seguridad, presentando diversas problemáticas sociales al producirse diferentes fallas en el sistema que los ordena. En consecuencia de ello, se puede afirmar que la sociedad moderna es propensa a riesgos

que afectan la dinámica social (Beck, 2006) causando efectos directos en la convivencia y articulación de las comunidades actuales.

Finalmente, desde el postulado de Bauman (2006), se aclara que el vivir en comunidad es una idea que el ser humano siempre perseguirá por el significado que ésta tiene en su deseo de seguridad y ansias para alcanzar la autonomía. Situando a la persona en una situación vulnerable, que permite que otros utilicen su debilidad para generar recursos que aparentemente los favorecen, siendo éstos disfrazados como los beneficios que entrega la comunidad.

Al momento de observar los factores que nacen de las características que posee la comunidad, existen diferentes elementos que comienzan a jugar un rol importante al poder generar situaciones de vulnerabilidad, riesgo y/o protección para sus habitantes.

Los factores protectores, son diversas influencias que tienen la capacidad de modificar la respuesta de una persona en relación a un peligro, impidiendo un posible daño (Herrera, 2007). Mientras que los factores de riesgo, son un atributo, característica y/o exposición de un sujeto al peligro, daño o una situación que pudiera perjudicar su bienestar (MINSAL, 2007).

Existen diversos factores protectores que permiten combatir los factores de riesgo, ambos se encuentran en la realidad que viven todos los seres humanos. Se identifican como factores protectores la autoestima, las habilidades sociales y la creatividad, entre muchos otros. Estos factores, son las influencias que son capaces de modificar, mejorar o alertar a la persona, para que pueda generar una respuesta frente a algún tipo de peligro que se manifieste. Los factores protectores no son siempre experiencias agradables, pero sí cumplen con el objetivo de prevenir y fortalecer al individuo frente a eventos potencialmente peligrosos (Amar, 2006).

Dentro de los Factores Protectores se pueden distinguir tres tipos principalmente (Amar, 2006):

- **Factores individuales:** Aquí se encuentra la autoestima, la creatividad, la autonomía, las habilidades sociales y la capacidad intelectual.
- **Factores familiares:** Se observan los niveles socioeconómicos, la estabilidad familiar, las pautas de crianza estables, el apoyo y el cariño entre sus integrantes.

- **Factores sociales:** Son aquellas redes de apoyo, un sistema educativo estable, los modelos sociales que apoyen el desarrollo del niño, el sistema de valores y las creencias.

Destacando en que la presente investigación, se podrá especial énfasis en los **factores sociales** los cuales se vinculan con los NNA desde la comunidad, la escuela, entre otros factores externos.

Mientras que los factores de riesgo, son la probabilidad de que ocurra alguna situación o hecho indeseable, son elementos con una gran posibilidad de generar y/o desencadenar un suceso nefasto que podría afectar el desarrollo de los NNA, los vínculos familiares, la interacción de los mismos con su entorno, e incluso interrumpir la vida del sujeto (Martínez, 2000). Es así como los riesgos están interrelacionados con los siguientes factores:

- Culturales.
- Históricos.
- Políticos.
- Socioeconómicos.
- Ambientales.

Por otro lado, existe un comportamiento de riesgo que transformo bruscamente la conducta fuera de los límites determinados, los cuales pudieran comprometer el desarrollo normal y adecuado de la persona, pudiendo tener una clara repercusión en la vida actual y futura del sujeto al enfrentarse en una situación que ofrece un riesgo no sólo para él, sino además para toda la comunidad o grupo social (Martínez, 2000).

Algunos ejemplos de ello son las siguientes situaciones:

- Trastornos alimentarios y desnutrición.
- Violencia o desestructuración familiar.
- Uso de drogas, alcohol y otras sustancias tóxicas.
- Abandono escolar, trastornos de aprendizaje.
- Enfermedades de transmisión sexual, SIDA.
- Embarazo precoz y sin control.

Los diversos factores protectores y de riesgo que se encuentran en toda sociedad, es importante señalar que éstos no son exclusivos de una comuna en situación de vulnerabilidad, como lo es el

contexto de estudio Cerro Navia, sino que son elementos que se encuentran en todo lugar con habitantes humanos.

Debido a que existen varias comunas y ciudades en Chile que presentan múltiples dificultades a nivel de la infancia y adolescencia, es que se generan diversas estrategias a nivel central para abordar y proteger a la población infantojuvenil del país.

El Estado chileno realiza su acción desde el Servicio Nacional de Menores (En adelante SENAME) sitúa su marco orientador hacia la protección desde los postulados de la Convención Internacional de los Derechos del Niño y de la Niña (En adelante CIDN), y de otros estamentos legales que buscan velar por la protección de los NNA. Esta institucionalidad focaliza su intervención en aquellas personas que están situadas en el rango etario de 0 a 18 años, los cuales han sido vulnerados, o se encuentran en situación de vulnerabilidad, comprometiendo la protección efectiva de derechos para su desarrollo (SENAME, 2007).

La CIDN, fue ratificada por el Estado de Chile el 20 de Noviembre de 1989, instaurando el concepto del “Interés Superior del Niño”, donde se establece la preocupación por la protección y el cuidado. En la CIDN, se establecen las responsabilidades del Estado como garante de derecho a nivel nacional, quién debe establecer diversas políticas públicas que se focalicen en esta temática. Identificando además, las labores y responsabilidades de los padres de los NNA frente a los derechos de sus hijos e hijas. Finalmente, es importante destacar el detalle de todos los derechos inalienables e intransferibles de los NNA, siendo la CIDN un sustento jurídico y ético del quehacer en materias de infancia (SENAME, 2007).

En Chile, existe la Ley de Menores N° 16.618, donde se encuentra lo concerniente a las causales de protección frente a la conducta de padres y adultos responsables, indicando cuales son las instancias de protección para los NNA. Por otro lado, la ley de tribunales de Familia N° 19.968, fue aprobada el 30 de agosto del año 2004, favorece las tareas de protección y el quehacer que conciernen a SENAME. Mientras que la Ley N° 20.032 de Subvenciones para la atención de los NNA establece a la Red Privada de Colaboradores, especificando y reglamentando la oferta de SENAME en sus diferentes modalidades de intervención en cuanto a su quehacer, financiamiento y licitación (SENAME, 2007).

Pese a la cantidad de Programas Colaboradores de SENAME que se dedican al quehacer y protección de la infancia en Chile, existen pocos estudios que permitan determinar la situación en la que se encuentran los derechos de los NNA a nivel comunal, ya que generalmente son sondeos de satisfacción usuaria, donde los destinatarios son encuestados por medio de un instrumento breve, que no permite mayor profundización de la información. Muchas veces, estos instrumentos no son aplicados directamente por personas que faciliten el entendimiento de los NNA (destinatarios). Siendo uno de ellos, la encuesta “Mi Opinión Cuenta” que es diseñada por el Servicio Nacional de Menores (SENAME) y aplicada por los Organismos Colaboradores de SENAME.

“Mi Opinión Cuenta” está enfocada en la participación de los NNA, con el fin de dar respuesta al compromiso que Chile adquirió en la Convención Internacional de los Derechos del Niño y de la Niña en el año 1989, dicha campaña consiste en preguntar a los niños, niñas y adolescentes sobre cuál es el derecho más y menos respetado (SENAME, 2012).

Esta encuesta está conformada específicamente por tres ítems, donde los dos primeros entregan una lista de los diez derechos principales de la Convención Internacional de los Derechos del Niño y de la Niña, señalando a los encuestados que deben marcar el derecho que ellos consideren como el más y el menos respetado. Mientras que el tercer ítem entrega cuatro situaciones en las cuales los/as encuestados/as deben marcar como actividad que más los represente (Para una mayor comprensión del instrumento, se invita a revisar el ANEXO N°1)

Al situarse en los dos primeros ítems, ambos plantean básicamente identificar los derechos más y menos respetados, lo cual busca hacer un sondeo del cumplimiento de la protección de derechos en los diferentes territorios del país. Sin embargo, este instrumento no es capaz de generar una instancia donde los sujetos puedan cuestionar y reflexionar más allá de lo planteado en los ítems, marginando la posibilidad de reflexión y levantamiento de información que no haya sido considerado en las preguntas establecidas de “Mi Opinión Cuenta”.

Es por ello, que la presente investigación pretende abordar desde el significado de los niños, niñas y adolescentes de la comuna de Cerro Navia que participan en el Programa de Prevención Comunitaria (en adelante P.P.C.) “San Andrés”, las herramientas necesarias que permitan que los NNA entreguen información relevante de sus contextos barriales.

Si bien es cierto, existen diversas instituciones insertas en las comunas de la Región Metropolitana que realizan periódicamente análisis y actualizaciones de las características comunales, y de la infancia en Chile, como SENAME, OPCIÓN, UNICEF, entre otros. No existen propuestas innovadoras que busquen alcanzar un mayor nivel de análisis de los NNA frente a la realidad de sus comunidades, donde además, los instrumentos mayormente utilizados, como ya se mencionó, son las encuestas, las cuales cuentan con preguntas cerradas o los estudios que emplean instrumentos de medición estandarizados, por lo tanto no permiten el desarrollo del pensamiento crítico (Hernández, 2003).

La presente investigación intentará rescatar, exclusivamente, el significado que los NNA le atribuyen a sus contextos barriales, ya que revisando diversas fuentes se constata que existen estudios que no abordan específicamente los factores protectores y de riesgo exclusivamente desde el significado y experiencia vivida desde los NNA en sus barrios, sino que abordando de manera cuantitativa por medio de encuestas, problemáticas específicas o principalmente de participación ciudadana, ya que éste es el tema principal que actualmente se encuentran trabajando todos los organismos colaboradores de SENAME.

Es así, como se releva la importancia de contar con estudios de índole cualitativos que rescaten los significados que los NNA le atribuyen a su cotidianidad en sus respectivos barrios.

Existe un claro vacío informacional que indica la falta de estudios que se enfoquen de manera innovadora en la profundización de la recolección y análisis del discurso de los NNA. Destacando la falta de estrategias metodológicas lúdicas que generen un momento agradable para los NNA durante la recolección. Es así, como se propone la formulación de un instrumento de estas características que facilite el autodiagnóstico del entorno social de los NNA, permitiendo, además plasmar de forma gráfica la comunidad donde viven, reconociendo los recursos y potencialidades con las que ésta cuenta, al igual que las amenazas que ahí se pueden visualizar.

Por otro lado, se puede observar que en trabajos similares a la encuesta “Mi Opinión Cuenta”, se puede demostrar que existen propósitos que han sido abandonados o marginados producto de la necesidad de dar respuesta rápida a los requerimientos a nivel central (institucional), o para ahorrar recursos materiales, tiempo y humano en la ejecución de los instrumentos de recolección de información. Dejando de lado, la reflexión, el pensamiento crítico y el análisis de la realidad. Planteando así, la necesidad de contar con una mayor cantidad de estudios que pretendan indagar

los significados que los NNA le atribuyen a sus comunidades o barrios, no sólo marcar con una “x” un listado de situaciones con las cuales se sientan cómodos o agredidos.

Otro componente relevante al momento de cuestionar los estudios existentes, es el tipo de muestreo que ha sido utilizado, ya que mayoritariamente, han sido dirigidos a una población adulta, es decir, desde una mirada adulto céntrica, por lo que se tienen insuficientes nociones de cómo los niños, niñas y adolescentes observan las características de la comuna en la que han crecido, entregando elementos que puedan ser analizados para la construcción de significados atribuidos a la vida que han llevado en comunidad.

Para realizar este estudio se ha seleccionado la comuna de Cerro Navia, pues es una de las comunas con mayores niveles de pobreza, donde muchos de sus colegios cuentan con altas tasas de deserción escolar, conflictos al interior de las familias, violencia en los colegios, carencia en la atención de los sistemas públicos de salud, mala calidad de las viviendas, bajos índices de seguridad y orden, entornos ambientales sucios y descuidados, entre otros. Siendo así, como se ha debido implementar diversos programas enfocados en áreas, cómo: prevención comunitaria en el marco de la vulneración de derechos, población infantil en situación de calle, reparación de vulneraciones graves de derecho, programas de intervención breve, consumo problemático de drogas, negligencia parental, abandono, jóvenes infractores de ley, casas de acogida, entre otras (SENAME, 2011).

Esta investigación entonces, busca dilucidar desde la participación protagónica de los niños, niñas y adolescentes, por medio del ejercicio del derecho a ser escuchados instaurado en la Convención Internacional de los Derechos del Niño y de la Niña en el artículo número 12 (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1989) la opinión, visión y/o discurso de éstos, para recopilar antecedentes que permitan levantar información para el reconocimiento y significación de elementos protectores y amenazantes que los NNA perciben en sus barrios y territorios.

Por lo que se trabajará con cuatro grupos compuestos por niños, niñas o adolescentes escogidos por criterios similares, como: sexo, edad, participación en la comuna y escuela. Con los cuales se llevará a cabo entrevistas grupales para la construcción de tipologías e identificación de factores protectores y de riesgo que encuentren en su barrio, los cuales serán traducidos en elementos y/o situaciones que puedan significar una amenaza, miedo, rechazo, y otros, que les provoquen un ambiente seguro y protector.

Se espera alcanzar los resultados por medio de estrategias lúdicas para los NNA, con el fin de que ellos/as puedan plasmar de forma creativa sus significaciones, generando además un momento de confianza, donde puedan interactuar, constantemente, entre ellos/as.

Es así como se releva la importancia de los estudios que buscan visibilizar diversas problemáticas que den cuenta de las dinámicas que se desarrollan al interior de las comunidades.

Llevando esto directamente al territorio, en un estudio realizado por un Programa de Prevención Comunitaria (P.P.C.) “San Andrés” de la comuna de Cerro Navia, elaborado desde la información entregada por niños, niñas y adolescentes, familias y organizaciones comunitarias, se observa la falta de políticas públicas en la comuna dirigidas a la infancia y a las familias que ahí se encuentran (SENAME, 2011) contraponiendo el ideal de la comunidad perfecta, versus la realidad vivida en la cotidianidad de las personas.

Dentro del diagnóstico que realizó el Programa de Prevención Comunitaria (P.P.C.) San Andrés, específicamente en el territorio número 4 de la comuna de Cerro Navia, se detectaron las siguientes problemáticas insertas en la comuna (SENAME, 2011):

- **Falta de una política comunal de infancia:** En los últimos años debido a los cambios en el gobierno local de Cerro Navia (Municipio) se han detectado variadas transformaciones en la forma en que se entiende y aborda los problemas de la comunidad, generando un distanciamiento entre el Municipio y las personas. Es así como no se contempla una política de infancia clara, con redes eficientes que aborden la temática, y que se preocupen de generar y entregar información a la comunidad y al municipio. La falta de esta política, dificulta además la distribución de recursos económicos y el desarrollo de una intervención planificada para la población infantojuvenil. Esto significa un vacío estructural a nivel municipal en cuanto a las diversas temáticas que relativas a la infancia y adolescencia de Cerro Navia.
- **Familias disfuncionales a nivel comunicacional y estructural:** En este punto se consideran las competencias parentales básicas (empatía, cuidado físico y emocional, modelos comunicacionales y de crianza, capacidad de utilizar recursos comunitarios, entre otros) las cuales cuentan con un bajo nivel de desarrollo. Lo que genera que muchas veces los NNA se encuentren desprotegidos.

- **Espacios públicos y/o recreativos insuficientes o en malas condiciones:** La inseguridad e inadecuación de los espacios públicos, junto a la carencia y/o precariedad de los mismos, sumando la falta de actividades de esparcimiento a nivel comunitario, han ido generando una comunidad infantojuvenil que se desarrolla al interior de los domicilios y de los establecimientos educacionales, ya que presentan dificultad para reunirse, comunicarse y organizar iniciativas que les permitan desplegar sus intereses entre pares. A causa de esto, se puede observar la disminución del sentido de pertenencia de los NNA a sus barrios, ya que sus contextos los limitan en cuanto a la interacción entre NNA y comunidad.

- **Mayoría de Población Adulta:** En la comuna existen diversas juntas de vecinos, iglesias, organizaciones deportivas y culturales, que se encuentran mayoritariamente dirigidas por y para adultos. Replicando un modelo adulto céntrico, donde los NNA no tienen mayor espacio de participación autónoma, sino que están determinados por las decisiones que tomen los adultos.

- **Inicio temprano de la vida sexual:** Las características socio familiares descritas en los puntos anteriores, en ocasiones pueden derivar en el inicio temprano de la vida sexual coital de los NNA. Destacando la existencia de variados mitos en torno a la sexualidad, y el desconocimiento de los derechos sexuales y reproductivos de los NNA.
Es importante señalar, que si bien es cierto, en la actualidad se vive el apogeo de la información, la tecnología digital, el rápido acceso a todo, aún existe un gran vacío informacional en términos de la vida sexual, ya que según el testimonio de los mismos profesionales que trabajan en el Programa de Prevención Comunitaria (P.P.C.) San Andrés, observaron una marcada confusión de los padres de un curso de 8° básico, respecto a los métodos anticonceptivos y a la prevención de enfermedades de transmisión sexual, al no tener conocimiento de las materias mencionadas, afirmando, los padres, sólo de la existencia de los condones masculinos y de las pastillas anticonceptivas. Es por ello, que se puede preguntar, ¿si los padres de los NNA que inician su vida sexual coital no conocen, mayormente, las temáticas vinculadas a la

sexualidad, es posible que los NNA cuenten con una cultura de prevención del embarazo adolescente y del contagio de las enfermedades de transmisión sexual?

- **Tráfico y consumo de drogas:** La proliferación del consumo de estupefacientes y la cercanía de la oferta de drogas, hacen que los niños, niñas y adolescentes estén expuestos a encontrar en el consumo de sustancias, una vía de escape a lo anteriormente mencionado.

Según lo planteado por Bauman (2006) es la “*comunidad real*” la que necesita ser estudiada para poder comprender y contribuir al desarrollo de ésta. Es así, como se abordará la “*comunidad real*” en la presente investigación, por lo que es necesario conocer información que aporta la descripción del territorio seleccionado, en este caso es Cerro Navia.

La comuna se localiza en la Región Metropolitana, provincia de Santiago, la cual se ubica entre los 32°55' y 34°19' de latitud sur, y entre los 69°47' y 71°43' longitud oeste. Mientras que al Norte y al Oeste limita con la Región de Valparaíso; al Sur con la Región del Libertador Bernardo O'Higgins; y en último lugar al Este con la República de Argentina (Ilustre Municipalidad de Cerro Navia, 2011).

Dicha región cuenta con una superficie de 15.554,51 km², es decir 2,05% total del país, pese a que abarca una acotada superficie del país, es la región que concentra más del 40% de la población total nacional. Además, aquí se encuentran centralizados los poderes del país, pues está la sede central del Poder Ejecutivo, y la mayor instancia del Poder Judicial: la Corte Suprema. Por otro lado, se agrupan un porcentaje importante de las empresas e industrias de Chile (Ilustre Municipalidad de Cerro Navia, 2011).

Es en este contexto donde se encuentra inserta la comuna de Cerro Navia, específicamente en el sector norponiente de la Región Metropolitana, colindando al suroeste con la comuna de Pudahuel, al norte con la comuna de Renca, al este con la comuna de Quinta Normal y al sur con la comuna de Lo Prado.

A continuación se presenta un mapa de la Región Metropolitana, donde se ubican todas las comunas de la misma, destacando Cerro Navia para una mayor comprensión (Ver mapa N°1).

Es necesario además abordar las características de la población infantil de la comuna de Cerro Navia, donde la situación que viven los niños, niñas y adolescentes se encuentra condicionada por las características culturales que ahí se desarrollan. Destacando a su vez, la existencia de estadísticas presentadas por el Instituto Nacional de Estadística referentes a la infancia en Chile.



La alta densidad de las poblaciones o sectores donde los NNA viven, las amplias distancias de los lugares de trabajo de los padres en relación a sus hogares, los bajos niveles educacionales, el incremento de los hogares con jefatura femenina (familias monoparentales) entre muchos otros factores que influyen directamente en las condiciones de vida y de desarrollo de la población.

A continuación, se presenta una tabla de la población de 0 a 18 años de la Comuna de Cerro Navia.

Categoría	Edad	Población Total	%
Párvulos	0-5	14.825	9.99
Niños	6-14	24.686	16.64
Adolescentes	15-17	7.477	5.04
Total niños, niñas y adolescentes		46.988	31.67
Población total de Cerro Navia		148.312	100

Fuente: Censo, 2002.

Tal como se observa en la tabla existe una población de NNA en la comuna de Cerro Navia que alcanza el 16,64% del total, mientras que un 5,04% corresponde al número de adolescentes. Ambos grupos etarios serán estudiados en la presente investigación.

Debido a las múltiples características de esta comuna, Cerro Navia cuenta con altos índices de vulnerabilidad, pues presenta dificultades a nivel educacional, salud, seguridad, violencia intra familiar, entre otros. Estas dificultades juegan un rol protagónico al momento de fortalecer el respaldo del porqué investigar factores protectores y de riesgo en la comuna desde la mirada y del discurso de los niños, niñas y adolescentes que ahí habitan, destacando que no sólo podrían afectar su interacción con el barrio, sino que además pudiese tener efectos en la dinámica de sus familias.

Según el índice de Infancia, para medir los avances en dicha población a nivel regional, comunal y nacional, se establecen 4 dimensiones (educación, ingresos, salud y habitabilidad) las cuales son calificadas por la siguiente escala: “muy bajo”, “bajo”, “medio”, “alto” y “muy alto”, en el que Cerro Navia se ubica dentro de las comunas que presentan los menores índices de logros en las 4 dimensiones, al igual que Isla de Maipo, Paine, La Pintana y Tiltil. Es así, como Cerro Navia se ubica en el N°48 del ranking de infancia correspondiente a la Región Metropolitana, donde el total de comunas de la Región Metropolitana son 53 (MIDEPLAN, 2009).

Es así, como se plantea la necesidad de realizar estudios en el área comunitaria de la comuna de Cerro Navia, donde se constante lo que reflejan las cifras desde la visión de los niños, niñas y adolescentes que ahí habitan, ya que son los problemas de habitabilidad, salud, educación e ingresos, los que provocan diversos factores que pueden significar un riesgo para dicha población, mientras que por otro lado, se pueden identificar cuáles son los factores protectores que ahí se encuentran, pues existe la presencia de elementos que impiden o disminuyen los riesgos de vulneración de derechos que pueden estar alrededor de los NNA.

Según las estadísticas presentadas a lo largo del primer capítulo de la investigación, se puede afirmar que efectivamente la comuna de Cerro Navia es un territorio vulnerable, contando con los índices más bajos de desarrollo a nivel regional. Pudiendo significar un escenario de riesgo para los NNA que ahí viven.

Es así, como se destaca la necesidad de introducir la idea de que trabajar con y desde la comunidad es una oportunidad y al mismo tiempo una exigencia para poder re-pensar este espacio social como fundamental para el desarrollo integral de los sujetos que ahí se encuentran insertos.

La presente investigación, pretende entonces responder la siguiente pregunta: ¿Cuál es el significado que los niños, niñas y adolescentes le atribuyen a diferentes elementos que pueden identificar en su comunidad/barrio, ya sea como amenaza o como protección?

2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General:

Reconocer el significado que los niños, niñas y adolescentes que participan en el Programa de Prevención Comunitaria (P.P.C.) “San Andrés” de la comuna de Cerro Navia, le atribuyen a los factores protectores y de riesgo que perciben en las comunidades donde viven.

Objetivos específicos:

Identificar los factores protectores y de riesgo en el discurso de los niños, niñas y adolescentes, presentes en sus comunidades.

Analizar el significado que le atribuyen a los factores protectores y de riesgo identificados por los niños, niñas y adolescentes en sus comunidades.

3. SUPUESTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Existe un desconocimiento de parte de los lineamientos del Programa sobre el significado que le atribuyen a sus comunidades los niños, niñas y adolescentes que participan de esta propuesta preventiva

**CAPITULO II:
MARCO REFERENCIAL**

El reconocimiento del significado de los elementos protectores y amenazantes que los niños, niñas y adolescentes perciben en sus barrios o territorios, involucran los siguientes conceptos que serán desarrollados en el presente capítulo de la investigación: tales como: Comunidad, significado, infancia, adolescencia, familia, factores protectores y de riesgo, antecedentes del Programa de Protección Comunitaria (P.P.C.) “San Andrés”, y finalmente, se mencionarán los principios que orientan la legislación chilena en la infancia y adolescencia.

COMUNIDAD

Para comenzar a describir lo que es una comunidad, o la idea que se maneja de ella, es necesario hacer referencia a un concepto básico que podría comenzar a dar ciertas nociones de lo que se entiende por comunidad.

La palabra “nosotros”, se asemeja bastante, ya que habla de un grupo humano que comparte un escenario social, política e histórico determinado, donde suceden hechos relevantes en la vida de cada uno de ellos, donde estas personas continúan, como un efecto dominó, interfiriendo en la vida de los otros (Días, s/f). Esta interacción que se produce entre las personas y el contexto en que se desenvuelven, es lo que irá construyendo la noción de comunidad.

Tal cómo se expresa en el planteamiento del problema de la presente investigación, el concepto comunidad al igual que otras palabras, posee un significado, el cual puede variar dependiendo de la subjetividad de cada individuo que quiera desarrollar el concepto de manera teórica. Sin embargo, no sólo posee una definición, sino que además posee una significancia. Entendiéndose por diferentes atributos que los sujetos le pueden otorgar a la palabra, es así como se construye la idea de “*comunidad*”, incorporando además que dicha palabra transmite en su significado una sensación.

Esto es dependiendo de lo que el sujeto espera de la comunidad, o de lo que ha vivido estando en una de ellas. Bauman (2006), plantea que la sensación que transmite dicho concepto es que promete placeres que las personas desean experimentar. Reflejando un ideal de comunidad que muchas veces no coincide con la realidad que ahí se presenta, provocando así, una fuerte desilusión de los individuos.

Existen diferentes definiciones que intentan explicar las diferentes aristas por las cuales se puede explicar la palabra “*comunidad*”.

En primera instancia se define a la comunidad como un tipo de relación social, el cual es una tipología de dinámica o acción que ha sido construida en base al afecto, los objetivos comunes, los valores personales y conjuntos, incorporando además el anhelo de lealtad que las personas esperan encontrar.

Es así, como la comunidad cumple con todas las expectativas de un concepto idealizado por las personas, la cual da respuesta a la acción social que se espera, es decir, la comunidad significa toda acción que tenga un sentido para quienes la desean realizar. Por otro lado, se dice que dicha acción social, busca afectar a otras personas orientando los anhelos en base a los afectos que tienen en común, es así como se va consiguiendo y concretizando todas las metas que la comunidad tenga en común, compartiendo los diferentes procesos, apoyándose mutuamente para lograr lo propuesto. Es así, como la realidad es algo más “sentido” que “sabido”, destacando la emocionalidad de las personas frente a la racionalidad, elaborando construcciones desde el sentir y el desear (Diéguez, 2000).

Otra definición, habla de la comunidad como una organización que se forma de manera natural por medio de vínculos espontáneos, donde la vida y los intereses de las personas se ven unificados al involucrarse como un todo, como una unidad o conjunto. Generando un fuerte sentimiento de raigo y pertenencia, creando un ideal de grupo humano (Tônnes en Días, s/f) tal como lo planteaba Zigmunt Bauman (2006) las personas proyectan en la comunidad el deseo de un ideal donde vivir y compartir entre personas, generando diversas expectativas que muchas veces no pueden ser cumplidas en la realidad. Se produce frustración al confrontar dicho ideal colectivo con la realidad que se encuentra en el contexto comunitario, ya que se desenvuelven diversas dinámicas que muchas veces se contradicen con lo que se desea.

Por otro lado, existen definiciones en que a diferencia de la anterior, se centran en los espacios físicos en los cuales se encuentran las personas, ó haciendo referencia a lugares determinados donde los sujetos ocupan y comparten una determinada área de la sociedad.

Algo que coincide entre las definiciones anteriores, son las relaciones sociales, que necesariamente, se deben desarrollar al interior de una comunidad.

El espacio físico, constituye un soporte donde transcurre la vida, la cotidianidad, la convivencia y la comunicación. Permitiendo que la comunidad pueda desarrollarse de forma plena por medio del desarrollo de diferentes elementos básicos en su estructura (Diéguez, 2000):

- La comunidad es un conjunto de personas que se encuentran localizadas en un área geográfica, como consecuencia de una interacción social en el mismo grupo, estableciéndose en un medio físico determinado.
- Existe un área geográfica disponible para que se establezcan.
- Son personas que cuentan con intereses comunes que les permiten agruparse.
- Desarrollan solidaridad entre las partes que la componen.

Al contar con estos elementos básicos, se va construyendo así la cotidianidad, la que es experimentada por cada persona, sin excepción, destacando que nadie puede estar ajeno a ello. El ser humano se encuentra permanentemente participando de la vida cotidiana de otras personas, recibiendo una interacción mutua entre ambos. Es aquí donde entran en juego todos los aspectos de su personalidad, poniendo en práctica todos sus sentidos, sus capacidades intelectuales, pasiones, ideas, sentimientos e ideologías. El ser humano de la cotidianidad es activo, obra y recibe, es afectivo y a la vez racional, características de las cuales no puede desprenderse (Heller, 1972). Contribuyendo al desarrollo de la dinámica social de la comunidad, aportando cada integrante sus características personales y grupales para su conformación.

Dando paso así, por medio de la conformación de la comunidad, la historia de cómo éstas se han formado.

Durante la historia y la evolución de la humanidad, se han observado diversas situaciones que son características esenciales de las personas, como la congregación humana y/o las acciones colectivas que se llevan a cabo cuando existe un grupo de personas que instintivamente necesitan organizarse, formando: Comunidades religiosas, educativas, vecinales. Delimitando además, ciertos espacios sociales como localidades territoriales, barrios, comunidad “nacional”, o unidades operativas que facilitan la formación de instituciones sociales (Días, s/f).

Es así, como a fines del siglo XIX en pleno crecimiento del periodo de la industrialización, surgieron diferentes “precursores de la profesión” al manifestarse la necesidad de tecnificar para la labor de la labor social y de entregar formación académica a las personas que desarrollan las tareas ligadas a la asistencia social.

Apareciendo entre estas personas Octavia Hill, quién se preocupa de la situación de insalubridad de las viviendas de las personas que viven en pobreza en el país de Londres, proponiendo un Plan Comunitario con el fin de mejorar la calidad de dichas viviendas, por medio de la defensa de los trabajadores ante la explotación laboral, involucrando en el proceso el capital social de las personas, es decir, capacidad organizativa, capacitación, valores, entre otras (Días, s/f).

Por otro lado, se encuentra una institución que promueve los servicios sociales que surgirá en los próximos años, Charity Organization Society (COS), quiénes crean una nueva forma de organizar, ordenar y tecnificar la labor social. Buscando facilitar los servicios sociales en los sectores de la ciudad que aglomeran grupos de poblaciones, por medio de las cajas vecinales consejos de barrio y comités vecinales (Días, s/f).

Bajo este contexto es como se desarrolla la significancia y la sensación de las personas sobre el concepto de comunidad. En esa época la comunidad era construida como una delimitación territorial en la cual habitan familias que se encuentran en situación de pobreza, incrementando la destinación de ayudas y servicios sociales focalizados para estas zonas. Destacando en este punto, la clara influencia de las industrias en las dinámicas sociales y en la economía, reduciendo a estos asentamientos humanos como lugares donde los obreros descansan y se preparan para regresar a sus labores (Días, s/f).

Dentro de la labor social que se desarrollaba en ese tiempo, destacaba como principal la estrategia del asistencialismo, donde se pretendía entregar a las familias pobres los materiales y recursos necesarios para subsistir. Por otro lado, se implementan capacitaciones laborales, tareas domésticas para las madres y para los niños, con el fin de prevenir situaciones que replicaran condiciones de pobreza. Articulando además, estrategias que permitan un mayor nivel de organización en las comunidades, vinculando el bienestar social y las necesidades de los sujetos, dando respuesta desde las mismas personas que integran la comunidad (Días, s/f).

Lo que podría significar que en este periodo de la historia y la necesidad de subsanar las necesidades inmediatas de las personas y sus familias, es que el asistencialismo con el tiempo dificulta las posibilidades de que las personas participen de forma activa en el resurgimiento de su familia lo que además requiere explicar que para que una familia pueda salir de una situación de pobreza, o extrema pobreza, respalda la acción asistencialista, para ayudar en un punto inicial, lo que necesariamente debe involucrar de manera progresiva la participación autónoma de los sujetos en sus vidas. Sin dejar de comprender el complejo contexto que los rodeaba, el cual, como se dijo, requiere de técnicas asistencialistas.

En el año 1929 se presente una fuerte crisis económica que afecta a todo el mundo, marcando un hito importante en la acción social de la época. Donde las instituciones públicas comienzan a buscar soluciones rápidas que en el corto plazo intenten solucionar las dificultades de las familias, produciendo una transición del asistencialismo que se presente en la etapa anterior de la época, frente a la nueva corriente del pragmatismo. Tal como se ha mencionado, busca entregar soluciones concretas que permitan solucionar de manera inmediata las dificultades que la familia presente. Para luego pasar al paradigma del científicismo de la profesión, situándose en la forma de llevar a cabo la intervención en la comunidad, entregando herramientas técnicas a las personas encargadas de labor social (Días, s/f).

Pretendiendo entregar a las personas las herramientas necesarias que les permita contribuir a la construcción de soluciones pragmáticas de manera compartida, entregando modelos de acción a los países de EEUU, para luego, de forma más lenta a Europa y a Latinoamérica. Generando un equilibrio en de las carencias comunitarias en cuanto a los recursos disponibles.

Posterior a la Segunda Guerra Mundial, los países han debido reconfigurar los planes de desarrollo económico y social que aporten en la disminución del impacto de las transformaciones sociales que ocurren en los diferentes países, producto de los procesos de independencia que cada uno de ellos comienza a experimentar. Siendo así, como la comunidad es vista como un instrumento político que favorece los procesos económicos y sociales de los países (Días, s/f).

Es aquí donde aparece la Organización de las Naciones Unidas planteando planes de desarrollo comunitario que pretende una coparticipación de las personas con las esferas públicas, provocando una creciente visibilización del/la asistente social como un/a profesionales al implementar programas que busquen llevar a cabo dicha visión.

En esta parte de la historia, se observa que la concepción de comunidad es una unidad social, lo que significa que se presenta un fuerte cambio en la conformación de la comunidad, donde los sujetos comparten rasgos, intereses comunes y proyectos. Las comunidades comienzan a definir sus necesidades, estableciendo objetivos, donde buscan recursos internos y externos, generando relaciones de cooperación mutua y un fuerte sentimiento de pertenencia, compartiendo un área geográfica determinada (Días, s/f).

Avanzando en el tiempo, en la década del '70 al '80 en varios países de Latinoamericanos se vivieron periodos de dictaduras militares. Lo que implicaba por un lado, la reducción de la intervención de los servicios sociales a la comunidad en cuanto a la distribución territorial de los recursos en los sectores más empobrecidos, mientras que en el sector privado, provocó un desarrollo de estrategias emergentes para la búsqueda de metas en común, como la satisfacción de necesidades básicas para subsistir en un contexto histórico-político, donde el desempleo y el empobrecimiento se acrecientan considerablemente (Días, s/f).

Mientras que en los años '90, se presentan nuevas tendencias en la acción comunitaria, entregando un nuevo significado a la acción social en los espacios locales, valorando, producto de la democratización, el desarrollo humano. Otros factores que se observan, son la necesidad de volver a comprender las identidades colectivas, la preocupación por el medio ambiente, revinculación entre vecinos, retomar la convivencia, entre otras.

Sin embargo, pese a que las personas requieren retomar muchas actividades y sensaciones que habían perdido producto de las dictaduras, al llegar a democracia junto a la modernización, se producen nuevos fenómenos donde las personas deben volver a reconfigurar su dinámica social, local y familiar.

Comienza a acentuarse una importante segregación social, económica y espacial, ya que se producen grandes brechas entre las zonas urbanas residenciales y las zonas urbanas periféricas de la región, incorporando además, la alta densidad de la población, servicios básicos y complementarios escasos y deficientes, aumento de la contaminación ambiental. Es así, como las personas comienzan a manifestar un fuerte impulso por mejorar el status de sus familias. Concluyendo, en una desorientación social producto de los problemas fundamentales para la subsistencia que no se encuentran resueltos, dificultando día a día el surgimiento de las familias Latinoamericanas (Días, s/f).

La comunidad es vista como una experiencia significativa en la vida de las personas, por lo que lo que ocurra en el contexto que los rodea, afectará en más de un aspecto a las personas ahí habitan. Considerando que dicha experiencia involucra un intercambio, encuentros culturales, relaciones de poder negociaciones, encuentros, crecimiento, “estar juntos”, entre otros significados que a su vez, son sensaciones, experiencias de vida, momentos que marcan e influyen el desarrollo cognitivo, emocional, social y sensorial de las personas.

Situaciones como éstas, requieren que las comunidades encuentren estrategias que faciliten la resolución de problemas, necesidades e inquietudes, con el fin de activar a la comunidad fomentando el desarrollo social y personal de los involucrados.

Revalorizando la importancia de recuperar la historia, aprender de lo pasado, volver a hacer suya la historia de la comunidad, por medio de la expresión, las relaciones interpersonales y la participación activa (Días, s/f).

La comunidad se visualiza como perdida, por lo que surgen las ganas de resignificar dicho concepto luego de la traumática experiencia que contribuyó a deteriorar la percepción de las personas frente a la vida barrial, transformándola en una comunidad puertas adentro, individualizada y pragmática, producto de la fragmentación social y de un desencanto de la participación y de la vida política (Días, s/f).

Es así, como a la actualidad se ha ido recuperando considerablemente los espacios sociales de participación comunitaria y ciudadana, permaneciendo en muchos casos la comunidad puertas adentro, producto de diversos factores que significan un riesgo para las personas, como lo son: La delincuencia, falta de seguridad ciudadana, conflictos vecinales, débil iluminación pública, entre otros.

EL SIGNIFICADO

Existen psicólogos sociales que se han dedicado a estudiar y realizar diversas investigaciones experimentales, donde se han definido dos grandes tipos de significados, por un lado se encuentran los denotativos y los connotativos. El primero de ellos, da cuenta de lo que se asigna de manera objetiva, general, universal, formal, los cuales pueden ser encontrados en el

diccionario. Mientras que el segundo, muestra lo contrario, aquí se habla del significado psicológico, es situado desde la subjetividad de las personas, la particularidad, en este punto el contexto juega un rol fundamental, ya que éste determina e influye mucho en los significados, ese tipo se genera con la referencia a un objeto (Moreno, 1999).

Es así, como el significado psicológico tiene como función principal ser un mediador entre el objeto y las conductas. Donde la psicología ambiental posiciona en un lugar muy importante el contexto en que ocurren los procesos de desarrollo psicológico y social. Tradicionalmente el contexto se consideraba casi el telón de fondo en el desarrollo de las personas, sin embargo, en la actualidad es visualizado con un vínculo estrecho con los sujetos (Wiesenfeld, 1994).

Bajo esta perspectiva, el contexto es entendido como un agente físico, psicológico y social, el cual cuentan con características físicas que son percibidas, conocidas e interpretadas por las personas en su interacción social, por lo que es más que sólo objetivo, sino que se involucra la subjetividad e interpretación de las personas, vinculándolas con sentimientos y emociones.

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

HISTORIA

Existen diferentes teorías que explican las formas de entender la niñez y adolescencia durante el transcurso de la historia, es así, como se presentarán a continuación algunas perspectivas que contribuyen a mejorar el entendimiento de estos conceptos.

El interés que las personas han demostrado por la crianza y educación de los niños y niñas ha sido manifestado a lo largo de toda la historia de la humanidad, pero las ideas y las pautas de crianza han sido diferentes dependiendo del momento histórico que se vive. Destacando además, que durante la revisión de distintos documentos que relatan la historia, se observa una tendencia a fragmentar o dividir por etapas o periodos el desarrollo de la vida, ya sea como personas (nacimiento, infancia, adolescencia, adultez, vejez y muerte), de un país (descubrimiento, conquista, diferentes edades de la humanidad, revolución, independencia, entre otras), como también, las etapas evolutivas de una sociedad determinada, etc. Por lo que permanentemente se

tienden a separar lo macro de una realidad en pequeños fragmentos que se diferencian por el contexto en el que se vive.

A modo de ejemplo, se puede observar que en la Antigüedad y en la Edad Media, no existía un reconocimiento a la infancia como un rango etario que poseía sus propias cualidades y características especiales, por lo que hasta el Siglo XVII no hubo una concepción de la infancia con necesidades especiales, y mucho menos como sujeta de derechos (como lo existe en la actualidad).

Históricamente, en Grecia se comienza a utilizar el concepto de “Educación Liberal” y de “Desarrollo Integral” de la persona, es decir: Cuerpo y Mente. Es así, como algunos filósofos de la época, pronuncian la necesidad de que la educación comience a ser adaptada según la naturaleza humana, o diferenciada según las etapas del desarrollo humano. Por otro lado, comienzan a presentarse diferentes adelantos en la medicina general, provocando un interés particular en la medicina infantil (la cual no había sido tratada como una rama aparte de la adulta) conocida como medicina hipocrática y galénica. Otro de los cambios que ocurren en la época Griega, es la presencia de personajes adolescentes en el teatro griego, como la participación de Sófocles y Eurípides, lo que desarrollan propuestas innovadoras en las obras (Unesco, 2008).

Aristóteles (384-322 a. C.) dejó en muchos de sus escritos un interés especial por los problemas existentes en la educación, hablando de diferentes periodos en la educación infantil, planteando preocupaciones como la alimentación en la primera infancia, donde plantea que *“el alimento más sustancial y que más conviene al cuerpo es la leche, y que es preciso abstenerse de dar vino a los niños por temor a las enfermedades que engendra”* (Aristóteles, 330 a.C.: 71). Donde manifiesta su interés en el desarrollo oportuno de los niños/as, desde su alimentación hasta problemáticas más complejas en el plano de la educación. Según lo citado, se puede observar que en la época de la Antigüedad existía a diferencia de la actual, una forma muy diferente de criar a los niños/as al plantear que era común el consumo de alcohol, preocupándose de que esto pudiera traer consecuencias en la salud de los mismos. Por otro lado, plantea que hasta los 2 años es conveniente ir endureciendo a los niños, acostumbrándolos a dificultades como el frío. Luego, hasta los 5 años, era necesario orientar a los niños al estudio, no a trabajos que pudieran impedir su crecimiento, no obstante, se les debe permitir bastante movimiento para evitar que sus

cuerpos se encuentren inmóviles. Aristóteles, propone que la movilidad se puede lograr por medio de diferentes sistemas, principalmente por el juego, destacando que los juegos de la infancia debían ser imitaciones de las ocupaciones “serias” de la edad futura o adultez (Aristóteles, 330 a.C.)

En la Antigüedad, se define que los ciudadanos varones deben ser escolarizados, en primera instancia deben recibir una educación informal hasta el periodo de la pubertad, aprendiendo a leer, escribir y educación física. Luego, estarán preparados para una instrucción formal, donde estudiarán: Literatura, aritmética, filosofía y ciencia (Enesco, 2008).

La institución encargada de la educación para Grecia y Roma era el Estado, mientras que durante la Edad Media es la Iglesia, por medio de la fuerte influencia del cristianismo comenzó a controlar la educación católica y laica.

A diferencia de la Antigüedad, en la Edad Media desaparece la educación liberal, ya no se busca formar a personas libres de pensamiento, sino que preparar a los niños para servir a Dios, a la Iglesia y a sus representantes, donde la característica principal es el sometimiento completo a la autoridad de la Iglesia. En la educación, se elimina la educación física, ya que se construye socialmente la idea de que el cuerpo es portador de pecado, por lo tanto no se puede trabajar en él desde el deporte. Es así, como la tradición judeocristiana se centra en la concepción del “pecado original”, situando al niño como un ser perverso y fácilmente corruptible que debe ser socializado por medio de la disciplina y el castigo (Enesco, 2008).

De hecho, el Abad Bérulle en el S.XVII escribía que no existía un vil y peor estado, después de la muerte que la infancia, situando a los niños como un estado transitorio que degrada al hombre. Durante la Edad Media no se observa una preocupación por la infancia, por lo que la educación que reciben los niños, no se adapta a su desarrollo psicosocial. Destacando, que todos los contenidos religiosos que se les enseñaban estaban escritos en latín, una lengua materna que se considera inapropiada para transmitir conocimientos, especialmente a niños (Enesco, 2008).

Los niños eran considerados “homúnculo”, lo que significaba “hombre en miniatura”, por lo que durante la infancia no se visibilizan cambios, evoluciones, sino que es la transición de un estado inferior (infancia) a uno superior (adulto). Es así, como en la Edad Media se pensaba que sólo el

tiempo podía curar la niñez de sus imperfecciones, por lo que el niño debe ser educado para ser “reformulado” para sacarlo de su estado, de su condición inferior de niño. Por lo que la crianza y la educación, no consideran la necesidad de amor para el buen trato en la infancia, sino que implica disciplina, obediencia, cuidado físico y amor a Dios (Enesco, 2008).

Destacando que la educación sólo era para varones, no para mujeres. Mientras que el resto del tiempo en que el niño no estudiaba, era utilizado como mano de obra en los trabajos de adultos.

Según el Francés Philippe Ariés (1962) no fue hasta el siglo XVII que las sociedades occidentales concibieron a los niños y niñas como diferentes a los adultos, ya que anteriormente éstos eran vistos como más pequeños, más débiles y con menor inteligencia. Basando su postulado en la recolección pinturas de la época, utilizándolas como antecedentes históricos. Es así, como logra describir las siguientes situaciones: En las pinturas se dibujaban a los niños y niñas vestidos como los adultos pequeños, dando a entender que los niños/as no recibían un trato diferenciado, siendo una construcción cultural que los éstos debían ser tratados como mayores; por otro lado, en diversos documentos se describe que trabajaban largas jornadas al igual que los adultos, dejando a sus padres a una edad temprana para crecer como trabajadores, ser aprendices y/o capacitarse en los diferentes oficios, sufriendo además la brutalidad y despotismo de los adultos (Papalia, Wendkos & Duskin, 2003).

Siguiendo con la misma línea teórica, en la época de la Colonia en Chile, existe una pintura que relata la vida de Santa Rosa de Lima (la que se encuentra actualmente conservada en el Monasterio de Santa Rosa de Lima en Santiago) donde se relata incidentes durante la etapa de su infancia por medio de la utilización de imágenes y textos que buscan explicar la situación. En el cuadro se observa a su hermano mayor arrojándole barro en el cabello de Santa Rosa, ella se muestra molesta e interrumpe el juego, donde se retira silenciosa llorando a un cuarto para cortarse el cabello (imagen en el fondo del cuarto). Su madre al ver la situación, reprende duramente a su hija por cortar su cabello, golpeándola (Rojas, 2010).

En ejemplos como estos se pueden lograr varias interpretaciones, como por ejemplo, al considerar los aspectos visibles del cuadro, se puede observar, al igual que lo planteado por Ariés, que la niña parece una réplica en miniatura de una mujer adulta de la época, pues viste ropas y peinado de una mujer adulta, manifestando el temprano despoje de la niñez en la infancia, aun esta última frase suene conceptualmente contradictoria, es una etapa del desarrollo

del ser humano que era separado de los niños y niñas para cumplir con responsabilidades de los adultos.

Durante los estudios que se han realizado de este tema, siempre se ha concluido que la infancia concluía a temprana edad. Donde los golpes de la madre, advierten un ambiente distante y autoritario desde los adultos (Rojas, 2010). Siendo una preocupación para los investigadores de las Ciencias Sociales, la reconstrucción de la afectividad entre padres e hijos/as, y cómo esta ha ido cambiando a lo largo del tiempo.

Pese a que la visión ésta ha sido ampliamente aceptada, existe otra postura presentada por Linda A. Pollock (1983) que se contrapone a Philippe Ariés y Jorge Rojas.

Linda A. Pollock (1983) afirma que en el siglo XVI los niños y niñas eran vistos por los adultos como seres que necesitaban guía, protección, orientación y cuidados, entregando inmediatamente una visión diferente a la anterior, ya que muestra a los niños/as como sujetos que reciben un trato diferenciado, destacando que requieren de un acompañamiento más orientador (una relación asimétrica entre niñez y adultez) que un trato simétrico. Mientras que el psicólogo David Elkind (1986) plantea que según documentos de los antiguos, pertenecientes a la civilización griega y romana, incluyendo además, relatos en la biblia, se puede observar que siempre existió un trato especial para los niños y niñas, donde éstos eran distintos a los adultos, concordando con la visión planteada por Linda A. Pollock (1983) (Papalia, Wendkos & Duskin, 2003).

Es así, como en la presente investigación, se situará a la niñez como una etapa del desarrollo que se ha diferenciado de la etapa adulta, debido a la experiencia vivida en Chile, se puede afirmar que no necesariamente, esta distinción de la época se podría entender en la actualidad como un trato amoroso durante la Colonia, pese a entender que la infancia necesitaba mayor guía y acompañamiento durante su desarrollo, existía un distanciamiento emocional entre los padres y los hijos. Lo que se explicará mayormente en el siguiente enunciado.

En Chile, durante la época de la Colonia los hijos no podían afeitarse la barba por primera vez sin consultarle a su padre, mancando inmediatamente una relación diferenciada donde los padres son quienes autorizan todo lo que concierne a sus hijos. Mostrando además que el trato de los hijos hacia el padre, no se permitía ningún gesto de cariño entre sí, los hijos debían dirigirse a él como “señor” y “su merced”. Demostrando así, como la educación de los hombres se construía

en base a tácticas de terror y reserva frente a los adultos, sin poder expresar sus sentimientos, ni emociones, teniendo siempre un trato serio y sumiso frente a los mayores. Sin embargo, existen evidencias que muestran que los padres se preocupaban por la salud de sus hijos, manifestando tratos afectuosos y de cuidado hacia ellos en momentos de enfermedad (Rojas, 2010).

INFANCIA

Mientras que en la actualidad, *“la infancia una época clave de la vida, en la cual se configuran todos los resortes afectivos e intelectuales del individuo, de cuyo correcto desarrollo depende buena parte del éxito o fracaso posterior de cada individuo en su proyecto vital”* (Morón, 2004-05:1).

Mientras que para la Unicef, la infancia es definida por lo que se plantea en la Convención de los Derechos del Niño y de la Niña, donde la infancia es mucho más que sólo un periodo de transición entre el nacimiento y la edad adulta del ser humano. Es más bien, un estado y una condición de la calidad de vida de la persona. Mientras que un niño o niña secuestrado/a para participar de conflictos militares, obligado/a para una esclavitud de abuso sexual, un niño/a maltratado, entre otras situaciones como trabajo infantil, desescolarizado/a, enfermo/a, desnutrido/a, no puede disfrutar de su infancia (Unicef, 2012).

Por lo que la visión de la Unicef, no sólo se remite al rango etario de la infancia, sino además a las condiciones que permiten un óptimo desarrollo y experiencia de la infancia, por lo que los niños y niñas son vistos como personas sujetas de derechos, los cuales deben ser respetados por el mundo adulto. De lo contrario, esta etapa se ve afectada, impidiendo que los niños y niñas no puedan vivir plenamente su niñez, afectando así su desarrollo e interacciones sociales.

A continuación, se presentan las etapas de la infancia, la cual se divide en Etapa Prenatal; Infancia y Etapa de los Primeros Meses; Niñez Temprana; Niñez Intermedia; y Adolescencia:

Etapa Prenatal En esta etapa se forma la estructura básica del cuerpo y la formación

(Concepción hasta el nacimiento): de los órganos. Destacando que en esta etapa, el crecimiento físico es el más rápido de todo el ciclo de la vida. Es un estado vulnerable a todos los elementos e influencias del medio externo.

Infancia y Etapa de los Primeros Meses
(Nacimiento hasta los 3 años de edad)

Al nacer todos los sentidos funcionan, la visión mejora durante los primeros meses, el cerebro crece en complejidad, siendo muy vulnerable a las influencias externas. Aquí, el crecimiento físico, las destrezas motoras, la comprensión y uso del lenguaje se desarrollan rápido. Se activa la capacidad del aprendizaje y de recordar (incluso en las primeras semanas). Se desarrolla la conciencia de sí mismo/a.

Algo muy importante, se generan vínculos afectivos con los padres y otras personas, en esta etapa ocurre la transición de la dependencia a la autonomía, aumentando el interés por otros niños y niñas (interacciones).

Niñez Temprana
(3 a 6 años)

El crecimiento es continuo, el aspecto físico se vuelve más estilizado y las proporciones se asemejan más a las del adulto. El apetito disminuye y los problemas de sueño son comunes. Aparece la dominancia manual; mejoran las destrezas de motricidad fina y gruesa. El pensamiento es un cierto modo egocéntrico, pero crece el entendimiento de las perspectivas de otras personas. La inmadurez cognoscitiva lleva a algunas ideas ilógicas acerca del mundo. Mejorar la memoria y el lenguaje. La inteligencia se hace más predecible (menos variable). La experiencia preescolar es común. El autoconcepto y el entendimiento de las emociones se vuelven más complejo; la autoestima es global. Se desarrolla la identidad de género. El juego comienza a ser más imaginativo más elaborado y más social. Independencia, iniciativa, autocontrol y cuidado de sí mismo aumentan. El altruismo, la agresión y el miedo son comunes. La familia sigue siendo el centro de la vida social, pero otros niños/as se vuelven más importantes.

Niñez intermedia
(6 a 11 años)

En esta etapa el crecimiento es más lento, las fuerzas y las habilidades atléticas comienzan a mejorar significativamente. Las enfermedades respiratorias son comunes, pero la salud es mejor que en cualquier otra etapa de la vida. El egocentrismo disminuye, los niños y niñas comienzan a pensar de manera lógica, pero concreta. Las destrezas de la memoria y del lenguaje aumentan. Los logros cognitivos permiten que los niños y niñas puedan beneficiarse de la educación formal. Algunos niños/as muestran necesidades y fortalezas especiales en el área educativa.

La correulación refleja un cambio gradual del control de los padres hacia los niños/as. Los/as compañeros/as comienzan a adquirir una importancia central.

Adolescencia
(11 años hasta cerca de los 20 años)

El crecimiento físico y otros cambios son rápidos y profundos. Llega la madurez reproductiva. Surgen riesgos importantes para la salud (desordenes en la alimentación, abuso de drogas, enfermedades de transmisión sexual). Se desarrolla la habilidad para pensar en forma abstracta y usar el razonamiento científico. El pensamiento inmaduro persiste en algunas actitudes y comportamiento. La educación se centra en la preparación para la universidad o para una vocación. La búsqueda de identidad, incluyendo sexual, se vuelve central. Generalmente las relaciones con los padres son buenas. Los grupos de los compañeros ayudan a desarrollar y aprobar el autoconcepto pero también ejercen una influencia antisocial.

Fuente: Papalia, Wendkos & Duskin, 2003.

ADOLESCENCIA

La adolescencia es considerada como una etapa de la vida del ser humano, en la que se producen diversos procesos de maduración biológica, social y psíquica de la persona. Lo que ayuda a la persona a llegar a la etapa adulta, incorporándose de forma completa a la sociedad.

Por otro lado, en esta etapa se producen importantes cambios que pueden establecer un conjunto de fortalezas para enfrentar la vida, sin alcanzar este desarrollo podrían aumentar las condiciones de vulnerabilidad a nivel social, siendo un riesgo para el bienestar de la persona. Es importante destacar, que la edad de la adolescencia ha ido extendiéndose de manera progresiva, producto del fenómeno que explica que la madurez biológica se alcanza de manera precoz, mientras que la madurez social se logra tardíamente (Minsal, 2011).

La adolescencia y la juventud, cuentan con diferentes representaciones sociales en las diversas cultural alrededor del mundo, por lo que no es posible instaurar una definición única para un grupo específico de edad, ya que son múltiples los factores que inciden en dicha concepción, ya sea, costumbres, contexto histórico-político-social, enseñanza, salud, entre otros (Minsal, 2011).

Es así, como se presentan a continuación las siguientes definiciones para diferencias según rango de edad (Minsal, 2011):

- Adolescentes: personas entre 10 y 19 años.
- Jóvenes: personas de 15 a 24 años.
- Gente Joven o Personas Jóvenes: personas de 10 a 24 años.

Durante el periodo de la adolescencia, existen diversos procesos durante el desarrollo de los sujetos, donde se definen rasgos de la personalidad de manera más permanente, por lo que todo lo que rodea a las personas es importante al momento de interactuar con ella, e influir en su desarrollo. Es por ello, que es de gran preocupación el significado que los NNA le atribuyen a la comunidad, ya que es ella quién proporciona factores protectores y de riesgo en la vida de los mismos.

Tal como postula el autor Milton Rojas (1993) *“la pre-adolescencia, adolescencia y adolescencia tardía son períodos de cambio, de paso a la posición adulta. Estos períodos se revelan particularmente vulnerables a todo tipo de comportamientos riesgosos”*.

Para comenzar a indagar sobre este tema, es preciso aclarar la importancia de dejar al margen de la investigación y del lector los diferentes estereotipos que se manejan en la actualidad para hacer referencia a los adolescentes, lo que ha estigmatizado dicha etapa del desarrollo. Tal como los medios de comunicación a catalogado a los adolescentes injustamente como “secundarios” desviando la realidad de dicha etapa, lo que no debe ocultar la preocupación que genera las conductas vinculadas al ocio, la sexualidad, el consumo de drogas, legales o ilegales, la violencia y la actitud frente a la vida.

Según el Pediatra G. Castellano (2005) plantea que sin importar la generación de jóvenes que se busque analizar, siempre se dice que los actuales son peores que los anteriores, asegurando que ni los adolescentes, ni los jóvenes tienen valores, no respetan las normas de cortesía y de educación, interpretándolo como una persona egoísta, poco trabajadora, posible consumidos de sustancias tóxicas y que hace mal uso de su tiempo libre. Generalmente, cuando se le pregunta a las personas por su visión de los jóvenes, se tiende a definir a los adolescentes y jóvenes como de esta manera. La *“juventud de hoy es la misma de siempre pero en otras circunstancias diferentes, en otro mundo que también será diferente en el futuro”* (Castellano, 2005:44).

Es así, como se afirma que independientemente del grupo etario o etapa del desarrollo que se busque analizar, es necesario contextualizar la situación, ya que los escenarios en los que éstos se encuentren determinarán su participación social y la visión que se tenga de ellos y ellas.

Otro factor que se ve íntimamente ligado a los adolescentes y al contexto en el que se encuentran, son los amigos, los cuales cumplen un rol fundamental en el desarrollo de los sujetos, es así como incluso pueden ser catalogados como *una segunda familia*. Durante los procesos complejos del crecimiento de las personas y de la inserción social, es así como el rol que cumplen las amistades, pandillas y grupos es decisivo, ya sea como un aporte positivo como negativo. Este punto según el Pediatra G. Castellano tiene una importancia tal, que un adolescente sin amistades puede significar que el sujeto pueda tener algún problema de origen psicológico, mental o de inadaptación social (Castellano, 2005).

Dentro del mismo postulado, el pediatra plantea tres elementos que en la actualidad son relevantes en el cotidiano de los niños, niñas y adolescentes, estos son: La televisión, el computador y el deporte, en un comienzo son beneficiosos en cuanto a los aportes que pueden significar en la vida de éstos, sin embargo, existen casos en los que pasan a ser el eje central de la

podría ser perjudicial en el desarrollo de los NNA, cuartando las interacciones y la maduración del mismo.

Destacando que cuando los adolescentes llegan a la etapa de la pubertad, se agrega un nuevo elemento, la sexualidad. El que va a condicionar el resto del desarrollo del sujeto, donde el manejo de los cuatro elementos se llamará la “*adaptación evolutiva*” (Castellano, 2005).

LA INFANCIA EN LA COMUNA DE CERRO NAVIA

En la comuna de Cerro Navia la situación de los niños, niñas y adolescentes, se ve insertada en marcos culturales determinados, y en la calidad de vida de sus habitantes. Dichas características, están condicionadas por diferentes factores que se encuentran inmersos en la comuna; como la mala calidad de las viviendas; los altos índices de densidad de las poblaciones donde viven niñas y niños; la lejanía de los lugares de trabajo de los padres, en comparación a sus viviendas; los bajos niveles de escolaridad; el aumento de la lactancia materna, el aumento de los hogares monoparentales, entre muchos otros que van afectando y modificando la dinámica familiar y comunitaria de las personas.

Con el fin de comprender de mejor manera la población infantil y adolescente de la comuna, a continuación, se presenta una tabla que plasma la estimación de dicho grupo etario:

Tabla: Estimación de Población de 0 a 18 años de la Comuna de Cerro Navia.

Categoría	Edad	Población Total	%
Párvulos	0-5	14.825	9.99
Niños	6-14	24.686	16.64
Adolescentes	15-17	7.477	5.04
Total niños, niñas y adolescentes		46.988	31.67
Población total de Cerro Navia		148.312	100

Fuente: Censo, 2002.

La infancia no es un fenómeno “natural” que ha sido derivado del desarrollo físico de las personas, sino que ha sido construcción social que se ha manifestado en diversas formas de conducta, que han sido categorizadas como “típicas” o “frecuentes” dentro de éste grupo etario, las cuales además, se relacionan con un conjunto de elementos culturales que van definiendo la infancia y la adolescencia en la comunidad. Es así, como se puede afirmar que la infancia no es una etapa biológica del ser humano, sino que es un fenómeno social que da cuenta de un eslabón inicial que conforma a la sociedad.

Con el fin de lograr una mayor profundización y reflexión referente a la infancia y a la adolescencia, es necesario realizar un recorrido por la historia del concepto, indagando en cada etapa de manera evolutiva.

FAMILIA

La familia de la actualidad ha enfrentado una serie de cambios a nivel estructural en el transcurso del tiempo, por lo que las dinámicas de funcionamiento se han ido adaptando a estas nuevas composiciones y formas de entender el concepto de familia.

Existen miembros que por diversas razones necesitan del cuidado de otros integrantes más fuertes del grupo familiar, pues necesitan que alguien se haga cargo de ellos, al estar

imposibilitados para realizar sus quehaceres, éstos pueden ser los niños, niñas, adolescentes, ancianos y enfermos.

Existe una frase que popularmente explica el punto central de las nuevas familias, “todo lo actual será diferente en el futuro”, dentro de la palabra todo, también se encuentran las familias.

Las familias están en constante cambio y adaptación producto del dinamismo de los contextos o bases sociales, por lo que el concepto “transformación” habla claramente de dicho fenómeno, sin embargo, aun que ocurran cambios, los lazos interpersonales y grupales que se forman, continúan estando presentes.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe –CEPAL- (2008), varios de los cambios que se han experimentado se pueden observar en tres ejes principales, en los hogares, las redes de parentesco y las relaciones de pareja. La primera, corresponde a las transformaciones a corto y mediano plazo, vinculándose con los procesos de urbanización, al cambiar los lugares y hogares rurales donde habitaban, por sectores urbanos.

En éstos sitios comienzan a ocurrir fenómenos como la disminución del número de hijos y el aumento de los hogares uniparentales, los cuales pueden ser conformados por personas de una edad avanzada o jóvenes que deciden independizarse y vivir solos. Por otro lado, se observa una abrupta alteración en las relaciones de poder y, de división de roles y trabajo, es decir, en este momento se tiende a una mayor igualdad entre la pareja y/o los miembros de la familia, las mujeres acceden al mundo laboral, y los hijos crecen de una manera más autónoma. Por lo tanto la interacción de las personas con la comunidad sufre cambios sustanciales, ya que anteriormente, las familias y sus hijos/as pasaban una mayor cantidad de tiempo fuera del hogar, mientras que producto de la incorporación de la mujer al trabajo, ha ido disminuyendo al dejar a los hijos e hijas con un menor resguardo de los padres durante los horarios laborales, presentándose diversas situaciones de riesgo que pudieran afectar de forma negativa el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

El segundo eje, corresponde a las transformaciones que ocurren en las redes de parentesco, pese a que han podido mantenerse en el tiempo, se han reducido en tamaño y en intensidad, sin embargo mantienen un alto valor simbólico, proporcionando identidad a las personas que las conforman, esto se debe a que las redes de parentesco crean un fuerte sentido de pertenecía en

sus miembros, articulando fuertes tejidos sociales que forman parte de la base de las dinámicas de la comunidad (CEPAL, 2008).

Las redes de parentesco cumplen un rol fundamental de protección al momento de hablar de migración, conflictos étnicos, políticos o religiosos, ya que son ellas las que se articulan con el fin de cuidar y apoyar a los afectados que se encuentren vinculados a las redes, utilizando todos los recursos disponibles en la comunidad para lograr dicho fin.

Finalmente, el tercer eje aborda los cambios más visibles y rápidos que están constantemente modificando el núcleo de la familia al suceder fuertes cambios en las relaciones de pareja. Debido a que actualmente la expectativa de vida en las personas ha aumentado significativamente, deben comenzar a proyectar la relación de pareja y en familia por un tiempo mayor en comparación a las generaciones anteriores. Dicho fenómeno, afecta la estabilidad del grupo familiar, pues deben convivir por una mayor cantidad de años, siendo complejo mantener la vitalidad con la que contaba la pareja al inicio de la relación (CEPAL, 2008).

En cuanto a los ingresos de las familias, éstas se rigen más por los ingresos individuales de cada cónyuge, disminuyendo la visión del patrimonio común, al encontrarse ambos insertos en el mundo laboral, lo cual presenta cierto grado de dificultad en la unión de pareja, puesto que ambos poseen mayor libertad de opción al contar con un sustento propio, es decir, cada persona es autónoma, por lo que no necesita del sueldo del otro para sobrevivir, pudiendo independizarse de la pareja al verse en una situación conflictiva sin solución aparente (CEPAL, 2008).

A partir de ello, es como se ha decidido abordar las transformaciones que han sufrido las familias, y en cómo éstas afectan el rol o deber de cuidar a los miembros que se encuentran en condiciones o situaciones de debilidad frente a los otros, como los enfermos y ancianos. Mientras que para los propósitos de la presente investigación, se destaca el cuidado hacia los niños, niñas y adolescentes, producto de los cambios sufridos en la estructura y funcionamiento de la familia, los hijos e hijas han debido adaptarse a los nuevos escenarios que se presentan en su crianza, como la presencia permanente de los padres en los tiempos de ocio de sus hijos e hijas, en los momentos en que éstos se encuentran fuera del hogar, es decir, en los colegios, barrios, plazas, y en contacto con personas externas al núcleo. Los cambios no sólo afectan a los diversos tipos de conformar familias, como lo son las monoparentales y las llamadas extensas, sino que afectan

directamente a sus dinámicas internas, ya que deben reorganizarse para poder seguir funcionando, dando respuestas a las carencias presenciales que se presentan.

Se ha relevado el cuidado de los hijos e hijas dentro de otros deberes que la familia debe cumplir, porque los niños, niñas y adolescentes han ido perdiendo el acompañamiento presencial de los padres mientras que deben seguir creciendo, enfrentándose a diversas situaciones en la comunidad que podrían significar un riesgo o una protección. Siendo esto, una gran preocupación para el Trabajo Social, ya que se puede caer en una suerte de abandono o negligencia hacia alguno de los miembros de la familia, al no contar con una compañía directa de un adulto que los guíe.

Para comenzar a desarrollar el concepto de cuidado, es necesario definirlo como *“una actividad generalmente femenina y no remunerada, sin reconocimiento ni valorización social. Comprende tanto el cuidado material como el cuidado inmaterial que implica un vínculo afectivo, emotivo, sentimental. Supone un vínculo entre el que brinda el cuidado y el que lo recibe. Está basado en lo relacional y no solamente en una obligación jurídica establecida por la ley, sino que también implica emociones que se expresan en las relaciones familiares, al mismo tiempo que contribuye a construirlas y mantenerlas”* (CEPAL, 2008:24).

Es así como se ha construido socialmente a lo largo del tiempo que el cuidado es un rol casi exclusivo de la mujer, sin embargo se presenta como una transformación importante en las familias cuando la mujer sale de lo privado para desarrollarse en lo público, con el fin de independizarse económicamente y ser parte del sustento que mantiene al hogar, por lo que se enfrenta a generar nuevas estrategias que reemplacen su tarea o se adapten a su ausencia. Además, como se plantea en la definición anterior, tanto el cuidado material como el inmaterial implica un vínculo afectivo, emotivo y sentimental, entre el cuidador y la persona cuidada.

El cuidador, habitualmente corresponde a la mujer, madre y dueña de casa, mientras que la personan cuidada, es un miembro de la familia que se encuentre incapacitado para cuidarse a sí mismo, tal como lo es un hijo o hija pequeña, un adulto mayor, un discapacitado o un enfermo crónico, no sólo es una obligación jurídica, sino que una responsabilidad que implica no poner en un riesgo mayor a un ser amado.

Existen dos tipos de cuidado, por un lado se encuentra el *cuidado gratificante*, ya que junto con la obligación existe una fuerte sensación de gratificación, éste es el que se realiza a niños, niñas y/o adolescentes. El otro corresponde al *cuidado asistencial*, el cual está dirigido a hacerse cargo de un miembro que posea una enfermedad crónica o aguda (Murillo, 2003).

Es importante destacar que en el cuidado gratificante o infantil existe una nebulosa entre las actividades netamente de cuidado y las que corresponden a la educación que se debe entregar en la etapa inicial a los niños y niñas, ya que al momento de reconocer el trabajo que se está realizando, se tiende a pensar que es responsabilidad exclusiva del cuidador y que ambas son igualmente necesarias, incluso aseverando que no existe distinción entre ellas (CEPAL, 2008) Siendo que la educación y crianza, son responsabilidades compartidas entre la familia, establecimientos educacionales, grupos sociales, instituciones y la comunidad.

Al mismo tiempo, en el cuidado de las personas mayores existen dificultades al reconocer las tareas cuando son prestadas de manera informal, ya que “*el cuidado está inmerso en la lógica del sacrificio, un sacrificio que puede entrañar –sin pretenderlo- un grado de reconocimiento social. A pesar de que la enfermedad se cronifique, y ésta termine por saquear el tiempo a quien lo prodiga*” (Murillo, 2003:6). Es decir, independientemente del caso en particular que se esté atendiendo, el cuidado implica un esfuerzo de la persona que se encuentra a cargo del más desvalido, incorporando -aún que no se espere- un reconocimiento social, pese a que no sea valorado como un trabajo que deba ser formalizado y remunerado, ya que como se mencionó anteriormente, éste implica lazos afectivos al ser realizado al interior de una familia.

Del mismo modo, es necesario incorporar otro concepto relacionado fuertemente con la temática del cuidado. La equidad, con la que se busca la reducción de la desigualdad y la injusta división del trabajo al determinar los roles y remuneración por el sexo de la persona. Es así como se plantea promover la igualdad en las oportunidades, en el ejercicio efectivo de los derechos, el logro del bienestar tanto de las mujeres como de los hombres, ya sean de diferentes generaciones o estratos sociales (CEPAL, 2008).

Pasando a otra arista del cuidado, es necesario indagar en la visión que poseen ciertos chilenos sobre la familia, según una encuesta a nivel nacional de la Universidad Diego Portales efectuada en el año 2010. Los resultados arrojan que en cuanto a la parentalidad, la mayoría de las personas que dieron su opinión, señalan estar de acuerdo con que un hombre o una mujer soltera pueden

criar a un hijo tan bien como lo podría hacer una pareja bajo el alero del matrimonio. Sin embargo, dentro de los resultados se destaca que las madres solteras se vean a sí mismas como más capaces de criar a un hijo que una pareja separada. Por otro lado, el 81,2% de las mujeres piensa que una madre que se mantiene trabajando fuera de la casa, puede efectivamente, mantener una buena relación con los hijos al igual que una madre que no trabaja. Mientras que la cantidad de hombres que afirman el mismo enunciado es menor que el de las mujeres (Herrena & Tritelboim, 2010).

Es así, como se conjuga en la práctica el cuidado de los hijos dentro de una familia, ya sea uniparental, nuclear, extensa o monoparental, pese a las complicaciones que puede traer el trabajar y al mismo tiempo, velar por el cuidado de los miembros que permanecen en el hogar, surgen múltiples estrategias que puedan suplir esta ausencia, y aún así mantener una buena relación con los hijos y un cuidado adecuado, según las expectativas de cada persona. Velando por que ellos/as cuenten con las herramientas necesarias para una adecuada interacción con el medio, pudiendo desenvolverse sin problemas en la comunidad.

Siendo el cuidado un tema de controversia, en el imaginario colectivo aún se tiene instaurado que la mujer pertenece al mundo privado, siendo la principal responsable de mantener los quehaceres del hogar, incluyendo labores domésticas y el cuidado personal.

Actualmente, existe en una constante tensión, ya que se deben crear estrategias que le permitan a la mujer desplazar ciertas tareas, como la colaboración de la pareja, otorgar la responsabilidad del cuidado a un tercero o a una institución especializada (salas cunas, establecimiento educacional, guarderías, etc.) mientras que en otros casos los hijos cuando llegan a una edad en que el padre o la madre decide que es apto para cuidarse solo, comienza a surgir como estrategia de la autonomía del hijo, puesto que es capaz de mantenerse solo en el hogar hasta que lleguen sus padres.

Es así, como las familias han debido reorganizarse para poder atender a todas las demandas de la sociedad, es decir, entregar soluciones tanto en el hogar como en el trabajo, sin embargo existen muchas de ellas que no logran complementar adecuadamente todas las demandas, al presentarse problemas en el rendimiento del padre o de la madre a cargo de los hijos en el trabajo, también puede ocurrir que se encuentren falencias en el comportamiento y educación de los hijos al no pasar tiempo completo con sus padres.

En la práctica es bien sabido, que en la mayoría de estos hogares es la mujer quien constantemente está conectada con su hogar desde el trabajo, permitiéndole no sólo su incorporación al mundo laboral, sino que además, sus labores y responsabilidades se ven aumentadas, o más gráficamente, la carga que ella lleva se ve acrecentada. Es decir, ya no sólo debe cumplir con las labores del hogar, sino que al mismo tiempo se suma la responsabilidad laboral. Por lo que se produce un doble desgaste en la labor femenina (CEPAL, 2008).

Parte del incremento de la incorporación de la mujer al trabajo, creciente tendencia de los niveles educativos en la población femenina en Latinoamérica, facilitando la actividad económica de las mismas, particularmente en las madres. En los últimos años, en todos los países de la región la tasa de actividad de las mujeres entre los 20 y los 44 años de edad y con hijos, ha aumentado considerablemente, aspirando a la independencia económica y el desarrollo personal (AGUIRRE, 2003).

Es así, como existen cada vez más personas que requieren ser cuidadas, sin embargo, disminuye la cantidad de cuidadores.

En el último tiempo se ha reducido el volumen de las familias, se diversificaron las conformaciones y la manera en que solucionan sus conflictos, incrementando las separaciones y los divorcios. Otra transformación que se observa es la disminución de los hogares en que las mujeres estaban exclusivamente dedicadas a las tareas del hogar. Provocando que dificultades en todas las demandas del cuidado que genera una familia no se puedan satisfacer de forma inmediata (CEPAL, 2008).

Sin embargo, se observa que pese a que es un fenómeno latente en la sociedad, el Estado no ha sido capaz de atenuar y atender la demanda del cuidado, ya que a nivel de política pública se observa un escaso desarrollo entorno a esta temática. Los servicios que deberían cubrir a toda la población infantil, están dirigidas mayormente a la población más vulnerable o empobrecida de los países de la región, por lo que se constata una baja cobertura de los servicios (Aguirre, 2003).

Mientras que al mismo tiempo, frente al aumento de la necesidad de servicios que velen por el cuidado y la falta de personas disponibles para hacerse cargo gratuitamente de la ésta tarea, se observa una mercantilización del cuidado infantil, del adulto mayor dependiente y de los enfermos crónicos o agudos, ya que existen sectores socioeconómicos que pueden acceder a

particulares que se encarguen del cuidado, es decir, personas que cuentan con los recursos económicos para que un tercero se pueda hacer cargo de todo lo que la familia no puede cubrir, asegurando el bienestar de los miembros que se quedan en el hogar, y cerciorando además la calidad del servicio (CEPAL, 2008).

FACTORES PROTECTORES Y FACTORES DE RIESGO

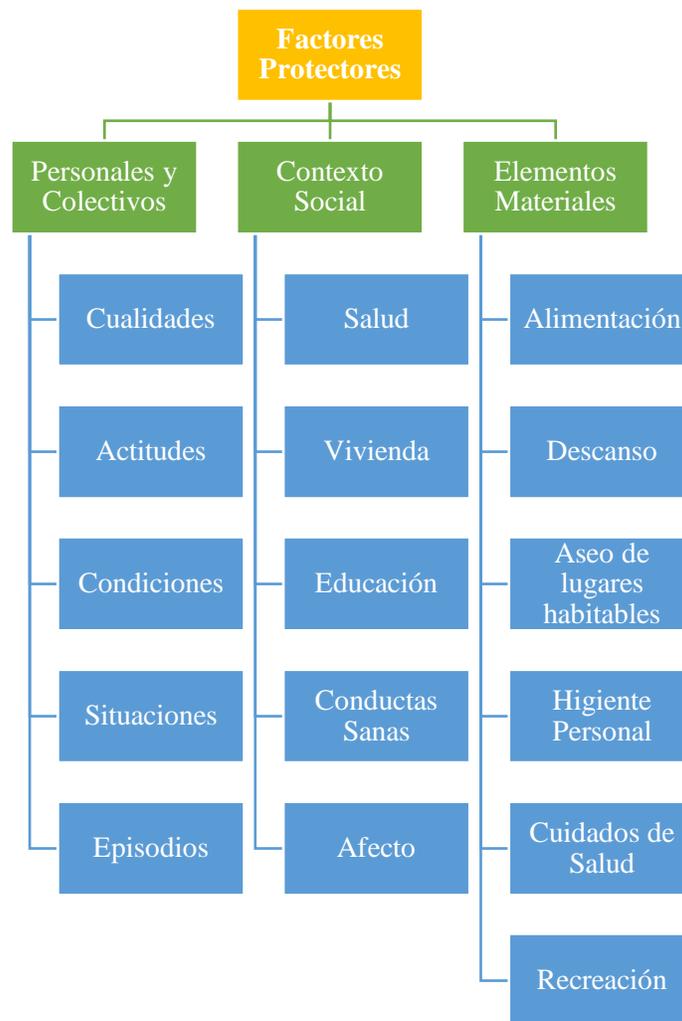
En el último tiempo se ha podido observar un aumento en la apareciendo de estudios que se enfocan en los riesgos que experimentan los niños, niñas y adolescentes en cuanto al consumo de drogas ilícitas y lícitas, y en la salud pública y privada. Siendo uno de los temas más estudiados en su vinculación con la drogadicción.

La mayor preocupación se encuentra en la salud, la infancia y en la adolescencia, lo que ha significado un gran número de implementación de estrategias cuyo objetivo es la prevención por medio del fortalecimiento de los factores protectores en las familias, escuelas y comunidades locales, tratando de optimizar las influencias ambientales en el desarrollo de los NNA, previniendo los riesgos que puedan afectar su vida.

Mientras que los factores protectores “son aquellos que potencialmente disminuyen la probabilidad de caer en un comportamiento de riesgo. Estos factores pueden influir sobre el nivel de riesgo en las experiencias individuales” (Amar, Abello & Acosta, 2003:113). También los define como aquellas cualidades, condiciones, situaciones y episodios que buscan alterar o revertir los efectos negativos permitiéndole a los sujetos evitar situaciones de riesgo y altos niveles de estrés.

Los factores protectores son definidos por Camacho y Rojano (1990) como valores que se manifiestan en el comportamiento o situaciones de la vida cotidiana que enriquecen las dimensiones individuales, sociales y universales de los seres humanos. Entendiendo los factores protectores como actitudes, circunstancias, conductas individuales y colectivas, que se van desarrollando en un contexto social donde se encuentran vinculados los conceptos de: Salud, vivienda, educación, conductas sanas y afecto.

Por otro lado, dentro de los factores protectores, se encuentran además los elementos materiales, como la alimentación, el descanso, el aseo, la higiene, los cuidados de salud, la recreación. Mientras que los factores protectores de orden social o inmateriales apuntan a la calidad de las relaciones y experiencias con las que cuenta el NNA, así como las decisiones que debe tomar durante el transcurso de su cotidianidad, los cuales van a depender netamente de su realidad social, es decir, de su clase económica, de su género, etnia, entre otros (Amar, Abello & Acosta, 2003). Los cuales buscan entregar el mejor de los escenarios para de desarrollo óptimo de los NNA, facilitando su crianza y educación. A continuación, se presenta un gráfico explicativo:



Elaboración Propia.

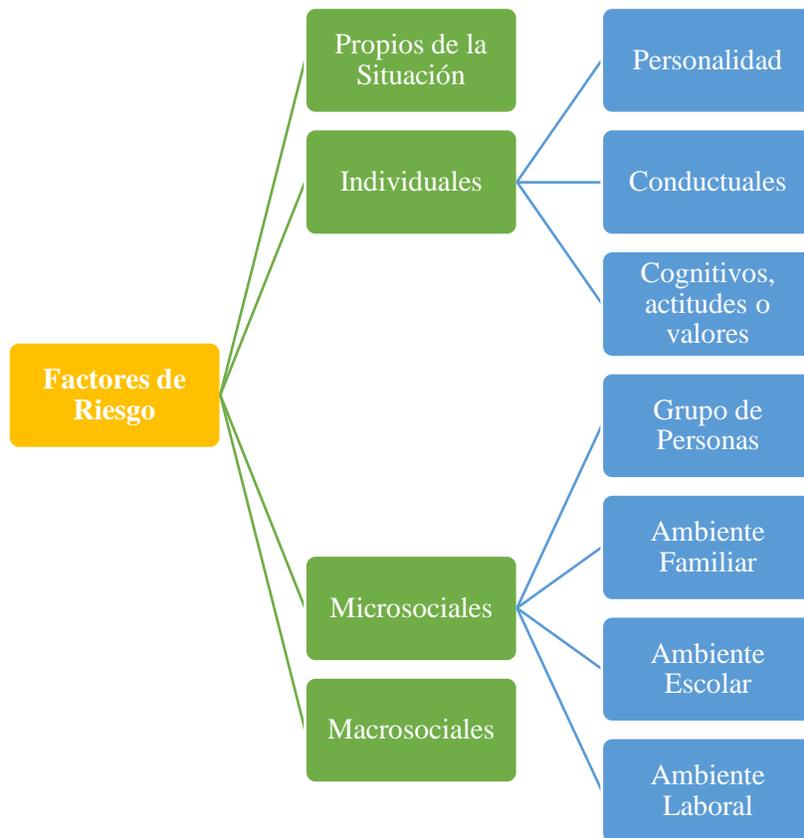
Los factores de riesgo, para el autor Milton Rojas (1993) serían *“la probabilidad de que acontezca un hecho indeseado que afecta a la salud de un individuo o de un grupo social. La idea central del enfoque de riesgo descansa en el hecho que el riesgo nos brinda una medida de la necesidad de atención de la salud”* (Rojas, 1993:56).

Para el Centro de Integración Juvenil A.C. de México los factores de Riesgo son entendidos como variables biológicas, psicológicas y sociales que ocurren antes de que se inicie cualquier situación de vulnerabilidad, lo que aumenta la probabilidad de que se encuentren en situaciones de alto riesgo (Centro de Integración Juvenil A.C., 2003).

Por lo que los diversos factores que se pueden presentar pueden incrementar la posibilidad de que el sujeto comience a involucrarse en la situación de riesgo o que se mantenga sumido en el problema, es así como actúan los factores de riesgo cuando se presentan frente a un sujeto, pudiendo iniciarlo, mantenerlo o vincularlo con más fuerza en el riesgo (Educarchile, 2005).

Por lo que los factores de riesgo se definen como elementos científicamente establecidos o determinados en cuanto a la relación causal que establecen con el problema, tratándose de conductas que limitan las potencialidades de los NNA, como resultado de los procesos educativos que se dan en el interior de las familias, en la escuela y en la comunidad (Amar, Abello & Acosta, 2003).

Así, como se sintetizará en el siguiente mapa conceptual la conclusión a la que se ha llegado en cuanto a los factores de riesgo, donde se exponen sus principales aristas. Así se explica que los factores de riesgo están fuertemente vinculados con cuatro elementos principales:



Elaboración Propia.

Los factores protectores están ligados con los propios factores de la situación en cuestión, los individuales, microsociales y macrosociales. El primero responde a las características específicas de del escenario, ya sea drogadicción, abandono, abuso, negligencia, entre otras, cada una de ellas posee elementos que aportan distintamente a la situación de riesgo. Los individuales corresponden a la personalidad del sujeto, a sus conductas y a su desarrollo cognitivo, actitudes y valores, es así como entra en juego la formación y características propias de la persona. Lo microsocial, habla de la influencia que posee el grupo de personas con los que está en contacto el sujeto (Por ejemplo: amigos, pandilla, entre otros), ambiente familiar, escolar y laboral. Mientras que lo macrosocial hace alusión a la sociedad y al contexto comunitario o barrial, es decir, al escenario completo que rodea al sujeto.

Son muchos los factores que influyen en la percepción y en cómo se enfrentan los riesgos durante el periodo de la adolescencia, donde se deben considerar aspectos importantes como la maduración biológica que se vincula con el corporal y la identidad, los sistemas de organización de la persona, donde influye además el autoconcepto y el autoestima (Rojas, 1993).

Es por ello que anteriormente se menciona que el desarrollo personal en cuanto a lo biológico, cognitivo, madurez y de personalidad, son tan importantes, ya que estos son los que le permitirán a la persona protegerse de una situación que presente algún nivel de riesgo, mientras que el bajo nivel de desarrollo de las mismas podría facilitar que las situaciones de riesgo afecten de forma negativa al sujeto.

En la misma línea, los elementos cognitivos, la percepción del medio ambiente, las influencias, apoyos y controles ejercidos por los padres, grupo de pares y los valores personas y sociales, son vitales al momento de interactuar con factores de riesgo y de protección. Es ahí, cuando el desarrollo personal cobra gran importancia, ya que dependiendo de sus fortalezas y habilidades se verá una mayor o menor resistencia frente a las situaciones riesgosas que expongan su bienestar en cuanto a la salud, supervivencia y calidad de vida. Es importante destacar, que cuando se habla de una situación de riesgo se entiende que el propio desarrollo del NNA y el contexto confluyen aumentando la posibilidad de que la persona pueda recibir algún tipo de daño. Es así, como en contraposición de esto, se encuentra el conocido concepto de la “*resiliencia*” donde se observa la preservación de las funciones afectivas del sujeto, siendo así una característica humana relevante al hablar de factores de riesgo, ya que se encuentra ligado con el manejo de estrés, la mayor y menor posibilidad de ser afectado por el riesgo, entre otras. *En diferentes circunstancias y situaciones de la vida, algunas personas muestran mayor capacidad para enfrentar, resistir y recuperarse de factores que pueden ser destructivos. Esta capacidad es la resiliencia* (Rojas, 1993:59).

Existe la posibilidad de reducir el impacto del riesgo por medio del significado que el sujeto le otorga al peligro que se presenta, siendo la percepción de la persona quién determina si la situación será maximizada o minimizada, marcando un punto crucial al momento de afectar al sujeto, ya que esto lo puede proteger o dejar vulnerable al enfrentarse a una situación de peligro.

La teoría de los factores de riesgo, plantea que existen variables que implican un mayor o menor vulnerabilidad de las personas frente a las situaciones que podría significar un daño (Educarchile, 2005).

Es así, como se puede concluir que los factores de riesgo y de protección no cuentan con mayores deferencial al momento de compararlos en la práctica, pueden ser exactamente la misma situación, sino que es el contexto y la percepción de la persona, quienes marcan si será un factor de riesgo o una que le otorga protección al sujeto.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN COMUNITARIA (P.P.C.) “SAN ANDRÉS” DE LA COMUNA DE CERRO NAVIA

En la presente investigación se considera en el criterio de selección de informantes claves a niños, niñas y adolescentes residentes de la comuna de Cerro Navia, y que además estén ingresados en el Programa de Prevención Comunitaria (P.P.C.) “San Andrés”, el cual pertenece a la Fundación Paula Jaraquemada Alquizar, como organismo colaborador acreditado del Servicio Nacional de Menores (SENAME).

A continuación, se abordará específicamente el P.P.C. “San Andrés”, como todos los Programas de Prevención Comunitaria, cuenta con una cobertura de cien plazas, es decir, deben mantener una cantidad de cien niños, niñas y adolescentes ingresados en el sistema, siendo atendidos de forma activa (SENAME, 2011).

SENAME se constituyó en el elemento primordial de la implementación de las políticas de protección a los niños, niñas y adolescentes (NNA) y sus familias en situaciones de riesgo y vulneración social, desde que Chile ratificó la Convención Internacional de los Derechos del Niño (CIDN) (SENAME, 2007).

Es así, como SENAME propone, en complementariedad al Estado chileno, una intervención de 3 niveles, dependiendo de la situación que afectan a la población infante adolescente. Es así, como el primer nivel, es de carácter general, ya que busca proteger de manera universal los derechos, para los NNA y sus familias que se encuentren en situación de integración y con problemas de baja complejidad, en el cual se encontrarían los P.P.C., utilizando mayormente estrategias de

promoción de Derechos. Mientras que el segundo nivel, corresponde a acciones de protección y prevención de mayor focalización para NNA de 0 a 18 años que se encuentren en situación de vulneración y riesgo de mediana complejidad, cómo: NNA con riesgo de deserción escolar, consumo problemático de drogas y/o alcohol, vínculos intrafamiliares con relaciones violentas, entre otros) Implementando programas de la línea de intervención socio educativa. Finalmente, el tercer nivel, se encuentra orientado a la reparación de situaciones de vulneración, asumiendo características de mayor especialización debido a la complejidad del escenario, ya sea: Maltrato grave, explotación sexual comercial; niños / as en situación de calle; consumo habitual de drogas; explotación laboral de niños y adolescentes (SENAME, 2007).

Es así, como SENAME para poner implementar dicha estrategia, cuenta con diferentes organismos colaboradores que ejecutan dicha política articulando una red de recursos intersectoriales, involucrando a las familias, presentando un rol activo de los actores de la comunidad situadas en el territorio, fomentando además, el protagonismo de los NNA.

Es así, como el P.P.C. “San Andrés” se encuentra situado en la línea programática de baja complejidad, focalizando su quehacer en la promoción y prevención de situaciones de vulneración, el cual está situado en el territorio número 4 de la comuna, con una cobertura territorial de las unidades vecinales n° 11, 12, 13, 22 y 28, siendo así el sector más grande de la comuna.

Finalmente, para comprender de mejor forma el quehacer de un P.P.C., se presenta que su objetivo general para todo el periodo de trabajo, 3 años, es: *“Prevenir vulneraciones de derechos de la niñez y adolescencia, en conjunto con los niños, niñas, adolescentes, sus familias y otros actores comunitarios pertenecientes al territorio N°4 que comprende las Unidades Vecinales 11, 12, 13, 22 y 28 de la comuna de Cerro Navia”* (SENAME, 2011:10). Mientras que su meta transversal para el mismo periodo es: *“Al menos el 80% de los niños, niñas y adolescentes, egresados, no reingresan a proyectos de la red Sename de igual o mayor complejidad, en al menos, en doce meses”* (SENAME, 2011:10).

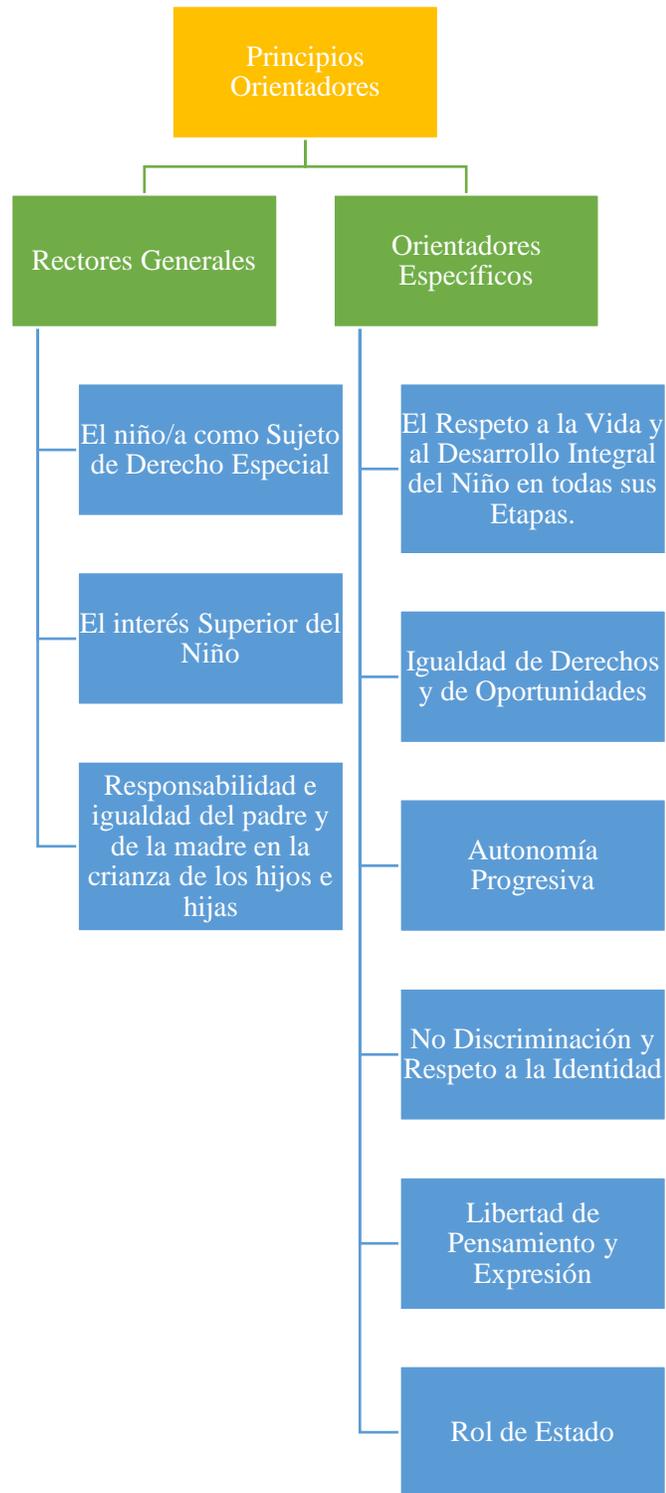
PRINCIPIOS QUE ORIENTAN LA LEGISLACIÓN QUE INVOLUCRA A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN CHILE

La Convención Internacional de los Derechos del Niño (CIDN) plantea una serie de Derechos destinados al bienestar de los Niños y Niñas que los Estados parte deben comprometerse al cumplimiento de éstos por medio de la implementación de múltiples estrategias, como administrativas, legislativas y de otras índoles a nivel regional y país.

Es así, como de estos Derechos surgen variadas perspectivas y principios orientadores a la infancia, así como El Niño Sujeto de Derecho, Interés Superior del Niño, Responsabilidad Primordial de los Padres y de la Familia en la Crianza de los Hijos, e Igualdad entre la Madre y el Padre, entre otros.

Existen dos tipos de Principios, primero están los Rectores Generales y luego los Orientadores Específicos. Los primeros corresponden a los Principios de: El Niño sujeto de Derecho especial; El Interés Superior del Niño; Responsabilidad Primordial de los Padres y de la Familia en la Crianza de los Hijos, e Igualdad entre la Madre y el Padre. Mientras que los Principios Orientadores Específicos conciernen al: Respeto a la Vida y al Desarrollo Integral del Niño en Cada una de sus Etapas; Igualdad de Derechos y de Oportunidades; Autonomía Progresiva del Niño en el Ejercicio de sus Derechos; No Discriminación y Respeto de la Propia Identidad; Libertad de Pensamiento y de Expresión; El Estado Garantiza, Promueve, Asiste, y Repara los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescencia, Mirando el Interés Superior del Niño; Efectividad en la Aplicación de los Derechos del Niño (Gobierno de Chile, 2001).

Tal como se muestra en el siguiente esquema:



Elaboración Propia.

La CIDN implementa los Derechos Humanos en la Infancia, por lo que busca instaurar una nueva concepción de los niños, niñas y adolescentes (NNA), los cuales son reconocidos como sujetos de derecho. Modificando además, la visión y responsabilidad que se tienen de sus familias, de la sociedad y del Estado.

Es así, como se define a los NNA por sus atributos y derechos ante el Estado, la familia y la sociedad, no por sus carencias y por lo que les falta para ser adultos, incorporando nuevas garantías focalizadas a la infancia. Es por ello, que se plantea la necesidad de que las personas y el Estado reconozcan a los NNA con un conjunto de derechos, por lo que se revela su responsabilidad frente a la sociedad (Gobierno de Chile, 2001).

Este Principio, considera que la infancia en la etapa donde el ser humano se encuentra en mayor vulnerabilidad, donde el desarrollo pleno de sus potencialidades es crucial para la maduración, por lo que se presenta la necesidad de que la infancia cuente con un sistema de protección integral y especial que vele por su futuro desempeño (Gobierno de Chile, 2001).

Existen múltiples situaciones en que instituciones públicas o privadas, organismos legislativos, tribunales que se encuentren involucradas en la toma de decisiones conforme al bienestar de los NNA deberán considerar, de manera primordial, el interés superior del niño.

Por lo que este Principio, pasa a ser fundamental en para la satisfacción de los derechos de los NNA, donde el niño juega un rol protagónico en las decisiones que involucren su bienestar, sin quedar por debajo de la justicia. Siendo un Principio Rector que orienta la ejecución de todos los Principios y Derechos de los NNA (Villar, 2008).

La CIDN considera además la relación de los NNA con su familia y el Estado, entendiendo a la familia con un grupo social vinculado por consanguinidad, filiación (biológica o adoptiva) y de alianza, siendo el medio más adecuado para el desarrollo integral de los sujetos. Como ya se ha mencionado, los NNA son titulares de sus derechos, por lo que sus familias son los principales responsables de que estos derechos sean ejercidos, por lo que la responsabilidad primordial del respeto y de la protección de los derechos recae en la familia. Reconociendo además que padre y madre tienen las mismas obligaciones respecto a la crianza y del ejercicio de los derechos de sus hijos/as (Gobierno de Chile, 2001).

Es así, como en la CIDN se plasma claramente en el artículo 5 la responsabilidad compartida de los padres, *“Los Estados Partes respetarán las responsabilidades, los derechos y los deberes de los padres o, en su caso, de los miembros de la familia ampliada o de la comunidad, según establezca la costumbre local, de los tutores u otras personas encargadas legalmente del niño de impartirle, en consonancia con la evolución de sus facultades, dirección y orientación apropiadas para que el niño ejerza los derechos reconocidos en la presente Convención”* (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1989:3).

Es así, como además se plantea la necesidad de generar iniciativas y estrategias legalmente, que les permitan a ambos padres poder ejercer, de forma igualitaria, su deber de protección a sus hijos e hijas.

Respeto a la Vida y al Desarrollo Integral del Niño en Cada una de sus etapas, la CIDN plantea que los NNA tienen derecho intrínseco a la vida, protegiendo la sobrevivencia y el desarrollo de los niños, asegurando su bienestar, regulando los derechos y deberes de los padres, tutores o adultos responsables. El Principio de La Igualdad de Derechos y de Oportunidades, está instaurado en el artículo 2 de la CIDN *“Los Estados Partes respetarán los derechos enunciados en la presente Convención y asegurarán su aplicación a cada niño sujeto a su jurisdicción, sin distinción alguna, independientemente de la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional, étnico o social, la posición económica, los impedimentos físicos, el nacimiento o cualquier otra condición del niño, de sus padres o de sus representantes legales”* (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1989:2).

Autonomía Progresiva del Niño en el Ejercicio de sus Derechos, en el artículo 5 de la CIDN se instaure que los derechos de los NNA cuentan con un desarrollo progresivo en cuanto a la evolución de sus facultades. Donde a sus padres y responsables les corresponde orientar y direccionar adecuada para el ejercicio de sus derechos. Por otro lado, se encuentra el Principio de la Libertad de Pensamiento y Expresión, lo que señala el derecho de la libertad de buscar, difundir y recibir información e ideas de todo tipo, por cualquier medio que el niño o niña prefiera. Otro Principio es la No Discriminación y Respeto de la Propia Identidad, lo que manifiesta la protección a los niños y niñas frente a cualquier acto discriminatorio o castigador causado por su condición, actividades u opiniones emitidas por él/ella. Por otro lado, El Estado Garantiza, Promueve, Asiste y Repara los Derechos de los NNA, mirando el Interés Superior del

Niño, este principio, como ya se había mencionado, es el orientador de todas las políticas Naciones, ya que se encuentra presente en todos los derechos instaurados en la CIDN, lo que le permite a los NNA tener todas las garantías para el ejercicio de sus derechos. Finalmente, se encuentra el Principio a la Efectividad en la Aplicación de los Derechos del Niño, el cual está instaurado claramente en el artículo 4 de la CIDN, donde se establece que los Estados partes deben garantizar el efectivo ejercicio de los derechos de los NNA, comprometidos con la implementación de diversas estrategias administrativas y legislativas que protejan lo establecido por la CIDN (Gobierno de Chile, 2001).

Finalmente, para reconocer los significados de los elementos protectores y amenazantes que los niños, niñas y adolescentes (en adelante NNA) perciben en sus barrios o territorios, por medio de los conceptos desarrollados anteriormente, vinculando así la comunidad con los significados que los NNA perciben de su territorio, en este caso de la comuna de Cerro Navia, los cuales han sido ingresados al Programa de Prevención Comunitaria (P.P.C.) “San Andrés”, el que se encarga de llevar a cabo parte de los Principios Orientadores que guían la legislación Chilena en temas de Infancia y Adolescencia.

**CAPITULO III:
MARCO METODOLÓGICO**

La presente investigación se sustentó en el paradigma interpretativo, el cual plantea que existen múltiples realidades construidas, por lo que sólo pueden ser estudiadas de forma holística, dicho de otro modo, una realidad se forma por diferentes partes, pero para conocer el funcionamiento del todo, es necesario comprender desde una mirada global la realidad, para así dar una explicación al accionar de las partes. Es así, como, los estudios que se realizan en el marco de este paradigma, se centran en el entendimiento del significado de las acciones de las personas (Sampieri, R; Fernández, C; Baptista, P.; 2006).

De esta forma, la investigación tuvo el fin de revelar el significado que los niños, niñas y adolescentes le atribuyen a su comunidad. Identificando los factores protectores y de riesgo que visualizan en el territorio, por medio de la interpretación y análisis de mapas de la comunidad, donde los NNA pudieron plasmar dicho paradigma, aporta además el análisis en profundidad de los resultados que arroja el instrumento, con el fin de conocer con mayor detención el discurso de los niños, niñas y adolescentes de la comuna de Cerro Navia ingresados al programa de Prevención Comunitaria (P.P.C.) “San Andrés”.

Enfoque

Para realizar la presente investigación, se optó por ocupar el enfoque cualitativo, el cual se fundamenta en un proceso inductivo, pretendiendo explorar y describir temas desde lo particular. Además, consiste en obtener las perspectivas y significancias de los participantes. Así, el investigador se introduce en las experiencias individuales para construir el conocimiento (Sampieri, R; Fernández, C; Baptista, P.; 2006).

Tipo de Estudio

El tipo de estudio es de tipo descriptivo, debido a que se recogió información por medio de mapas de la comunidad confeccionados por los mismos niños, niñas y adolescentes. Por lo que una investigación de este tipo, busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice, describiendo las tendencias de la población (Sampieri, R; Fernández, C; Baptista, P.; 2006).

Junto con esto, se realizó un estudio de tipo interpretativo, donde se genera una instancia en que los niños, niñas y adolescentes puedan reflexionar sobre los factores protectores y de riesgo que se extraigan del significado que le atribuyen a sus entornos barriales o territorios. Por medio de esta tipología de estudio, se logró categorizar los datos recogidos, para un posterior análisis del contenido entregado por los sujetos.

Método

Para la presente investigación, se escogió el “estudio de caso”, puesto que es un método que permite comprender y descubrir nuevos conceptos a partir de una situación específica, reconociendo en el discurso de los niños, niñas y adolescentes.

El estudio de caso, es una investigación de carácter personal, donde el caso y el investigador interactúan de un modo único. Es importante destacar, que además permite otorgar nuevos valores a los significados que el investigador ha generado por medio del estudio. Facilitando la comprensión de una realidad específica, en cuanto a su particularidad.

Pese a que la investigación cualitativa y el estudio de casos, son términos que generalmente se tienden a vincular exclusivamente entre ellos. *“El estudio de casos, es una descripción intensiva, holística, y un análisis a una entidad singular, un fenómeno o unidad social. Los estudios de casos son particularistas, descriptivos y heurísticos y se basan en el razonamiento inductivo al manejar múltiples fuentes de datos”* (Pérez, G.; 2007: 85).

De esta manera, en la investigación, se describieron los significados que los niños, niñas y adolescentes le atribuyen a la experiencia de vivir en la comuna de Cerro Navia, donde deben interactuar diariamente con las características que ella entrega.

Técnica e instrumento de recolección de datos

En la recogida de datos cualitativos, se obliga al investigador buscar la mayor cercanía a la situación y al escenario social, para poder describir y estudiar la conducta cotidiana sin manipulación ni inferencias (Ruiz, J.; 1999).

En el estudio cualitativo, la recolección de datos ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes, es decir, en las mismas formas de expresión de cada uno de ellos. Además, los datos recolectados son útiles para capturar, la mayor amplitud posible de información.

Es por esta razón, que se optó por utilizar como técnica las entrevistas grupales, en virtud de recoger información en profundidad en una instancia donde los participantes puedan interactuar entre sí, generando un ambiente de confianza y distensión que les permita generar reflexiones personales y conjuntas frente a la temática a abordar. Incorporando además, la técnica de Mapas de la Comuna, la cual permitió plasmar las reflexiones que los NNA generadas durante la entrevista grupal.

Las Entrevistas Grupales

Las entrevistas grupales, son conversaciones que tienen por objetivo poner sobre la mesa una situación social que presente interrogantes para los participantes, invitándolos a realizar reflexiones en torno a temas que el entrevistador plantee, y/o que vayan surgiendo en el desarrollo de la actividad. Por otro lado, se debe considerar que una entrevista grupal es una técnica que debe ser preparada con anterioridad a la aplicación, ya que debe contar con una estructura, definición del criterio de selección de los participantes, determinar la conformación de los grupos, entre otras (Iñiguez, 2008).

Es por esta razón que este tipo de técnica permitió conocer de mejor forma la realidad de la problemática a estudiar, donde la información extraída sirvió para llenar el vacío informacional.

Se optó por las entrevistas grupales para realizar la recolección de datos en grupos de niños, niñas y adolescentes, entregando las condiciones necesarias para ejecutar la siguiente técnica.

Mapa de la Comunidad

Los mapa de la comunidad, es una técnica que busca dilucidar procesos de construcción individual y colectiva de los sentidos que los sujetos le atribuyen a un lugar determinado, permitiendo que los mismos identifiquen lugares y situaciones claves que representen recursos, potencialidades o riesgos en su comunidad de una manera gráfica. Dando la posibilidad de que un grupo acotado de niños, niñas o adolescentes, sitúen en un mapa, por medio de material didáctico (papel lustre, lápices de colores, goma eva, entre otros), los diversos recursos que existen en su comunidad, como: líderes, organizaciones, grupos, entre otros, los cuales deben ser indicados por medio de una simbología que ellos construyen. Por otro lado, se les solicita indicar cuáles son los lugares, grupos, horarios, que signifique un riesgo para ellos, para sus familias y para la misma comunidad. Para luego, por medio de la conversación de lo plasmado en el mapa, se puedan recolectar los diversos indicadores y significados que los niños, niñas y/o adolescentes (NNA), puedan generar en base a lo trabajado. Luego del plenario, se invita a los NNA a compartir sus reflexiones al interior de los grupos, realizar cambios en sus mapas, y generar propuestas viables que pudieran contribuir a la comunidad (PIIE, 2000).

Criterios de selección de informantes

En este punto, se tuvieron en cuenta los objetivos y el problema de investigación, siendo importante destacar que el muestreo realizado fue aleatorio simple con selección de informantes al azar, es decir en este tipo de muestreo todos los sujetos tienen la misma probabilidad de ser escogidos (Casal, J.; Mateu, E.; 2003). Para esto, se consideraron los siguientes criterios de selección:

- Niños, niñas y adolescentes ingresados en el Programa de Prevención Comunitaria (P.P.C.) “San Andrés”.
- Habitante de la comuna de Cerro Navia, en la cual se situó la identificación de factores protectores y de riesgo.
- Criterio de antigüedad de al menos un año a partir de la fecha de ingreso al Programa de Prevención Comunitaria (P.P.C.) “San Andrés”.

Es importante destacar que, el investigador ha conformado cuatro grupos de discusión compuestos por seis informantes cada uno, dando un total de veinticuatro NNA, los que deben habitar y estar escolarizados en establecimientos educacionales de la Comuna de Cerro Navia, y llevar al menos un año ingresado en el P.P.C.. Por otro lado, se presentan dos grupos compuestos por adolescentes, uno de ellos integrará adolescentes de trece años, mientras que el otro tendrá adolescentes de quince años de edad. Cada grupo fue conformado por seis integrantes.

Técnica y Plan de análisis

En las investigaciones cualitativas, el realizar categorías para ser luego analizadas se vuelve un modo sistemático para interpretar los datos. Este consiste en el proceso donde los datos son transformados sistemáticamente y clasificados en categoría, que permiten describir las respectivas características más relevantes en el contenido. (García, M.; Ibáñez, J, Alvira, F., 2003).

El análisis de categoría es necesario cuando, *“en relación con los métodos disponibles y aplicables, los fenómenos de interés para la investigación pueden ser calificados de “no estructurados”, asimismo, cuando los fenómenos de interés son fenómenos simbólicos que contienen información externa a la manifestación física del fenómeno”* (García, M.; Ibáñez, J.; Alvira, F., 2003:563).

En la presente investigación, se utilizó la “Categoría Estándar”, las que son *“categorías uniformes generales aplicables a problemas y materiales diversos”* (García, M.; Ibáñez, J.; Alvira, F., 2003: 564).

Fue pertinente utilizar el análisis categorial simple, debido a que se pudo analizar sistemáticamente, por medio de categorías fundamentadas en la opinión y percepción de los/as participantes en el grupo de discusión, ya sean niños, niñas y adolescentes de la comuna de Cerro Navia. Finalmente, es preciso señalar que el análisis categorial se efectuó luego de la ejecución de las entrevistas.

Criterios de Validación de la Información

La información recopilada por validada por medio de tres criterios, en primer lugar, se utilizó la saturación, luego la categorización, para finalmente utilizar la triangulación.

— Saturación:

El punto de saturación, permite definir el tamaño de la muestra cualitativa, le número de las unidades elegidas dentro de ciertas condiciones metodológicas, y cuyos resultados representan el objeto de investigación. El criterio de saturación, se cumple cuando la información recopilada comienza a “saturar” el muestreo, siendo reiterativa la información que se entrega en el trabajo de campo (Mejías, 2000).

En este caso se realizaron 3 entrevistas grupales con 6 integrantes cada uno, dando un total de dieciocho entrevistados. Cuyo proceso cumple con lo expuesto anteriormente, es decir, se detuvo el trabajo de campo, cuando se alcanzó el nivel de saturación en la información.

— Categorización

La categorización, permite captar la realidad, para así explicarla y entregar coherencia en el flujo de información de la investigación. Es así, como se organiza todo el material, para luego dividirlo en los conceptos necesarios para formar categorías coherentes, las cuales permiten explicar de mejor modo los resultados obtenidos (Anguera, 1986).

En la presente investigación, se conformaron las siguientes categorías: Comunidad, Infancia, Adolescencia, Factores Protectores, Factores de Riesgo y Cerro Navia.

— Triangulación

Este criterio buscar informar de modo organizado y coherente los resultados de la investigación a partir del procedimiento de triangulación (Cisterna, 2005).

La triangulación, es entendida como la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información que da cuenta del objeto de estudio, obtenida por medio de los instrumentos pertinentes, constituyendo el cuerpo de los resultados de la investigación, por lo que la

triangulación se realiza cuando la recolección de información ha terminado (Cisterna, 2005).

La triangulación parte con seleccionar la información recopilada en el trabajo de campo, triangular o cruzar la información entre los diferentes informantes, entre los instrumentos y entre la información recopilada y el marco teórico (Cisterna, 2005).

**CAPITULO IV:
ANALISIS DE DATOS**

Según lo recopilado en las entrevistas grupales con niños, niñas y adolescentes de la comuna de Cerro Navia, se ha podido analizar los siguientes conceptos: Comunidad, infancia, adolescencia, factores protectores, factores de riesgo, y finalmente, la comuna de Cerro Navia.

COMUNIDAD

El concepto de comunidad es un grupo de personas que trabaja en equipo y que además, se ubican en un territorio geográfico determinado. Resaltando que se generan lazos entre ellos, por medio de la interacción social y de los procesos organización.

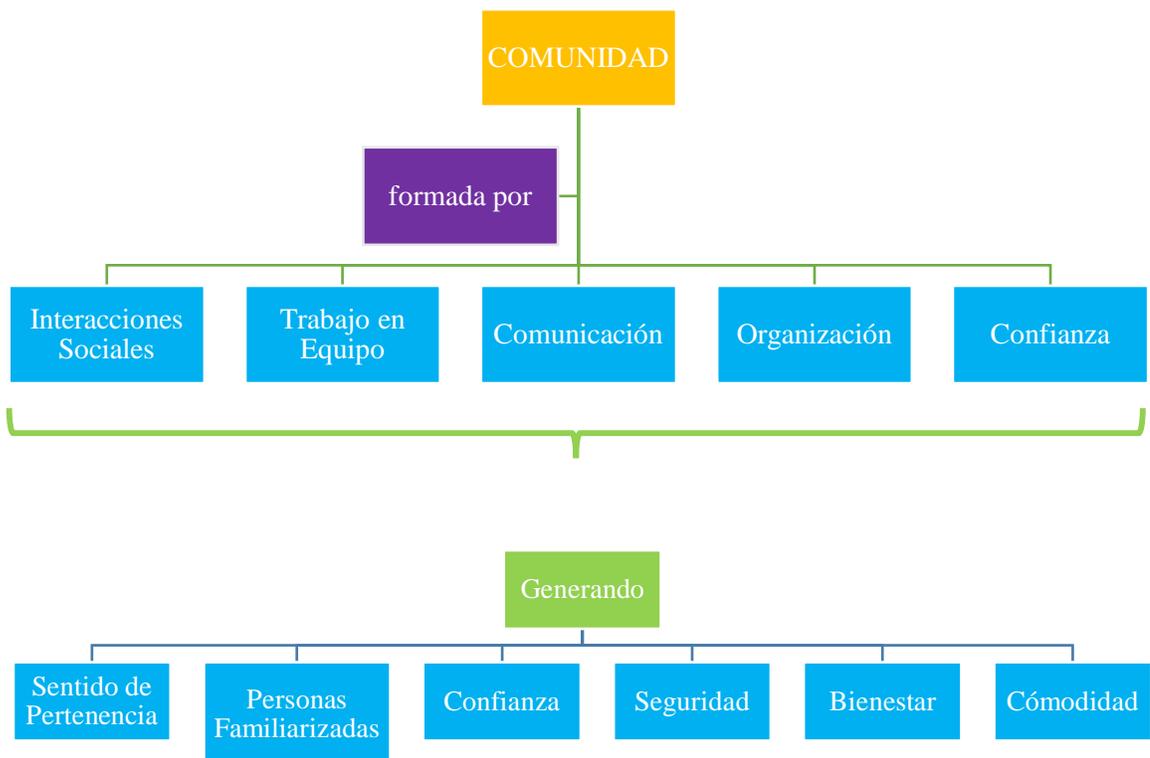
Para los/as entrevistadas *“vivir con vecinos”* (YOG1-5C) o en comunidad es beneficioso, ya *“que se ayudan uno a otro”* (JAG1-7C), por lo que es importante *“tener comunicación con otras personas”* (GCG1-9C), para fomentar la interacción social entre los habitantes de la comunidad, forjando lazos de confianza, tal como lo mencionan los autores Ferran Cortés y Marta Llobet (2006) la comunidad no representa en sí mismo una realidad concreta o puntal, sino que contiene los significados que los sujetos le atribuyen a ella, los cuales han sido construidos por medio de la interacción entre personas en un contexto social, proyectando así sus necesidades en la comunidad que esperan, como por ejemplo: Seguridad, bienestar, personas de confianza, comodidad, entre otros.

Asegurando además, que las comunidades *“Son personas, como más juntas”* (MGG2-2C), *“que se organizan”* (MDG2-3C), *“Personas así como acogidas, como familiares”* (RVG2-1C), *“Eso, eso es lo que tenemos entendido por comunidad. Personas que se sienten (...) familiarizadas”* (RVG2-7C). Destacando además desde la experiencia que han vivido en sus respectivos barrios, indican que las personas que viven en comunidad organizan actividades para beneficiar y ayudar a otros, cuando *“hacen como eventos que hacen, hacen, por ejemplo adornan los pasajes para la navidad”, “también se juntan entre ellos para que los niños, para que los niños, puedan halloween entretenerse”, “también cuando hacen Bingos, cosas así”* (RVG2-4C).

Por otro lado, cuando los NNA hablan de las comunidades, no dejan de mencionar que *“la comunidad tiene cosas buenas y malas”* (OCG2-1C), por lo que las personas *“ya no confían... En la comunidad”* (ATG1-10C), *“No tienen confianza”* (PBG1-11C), porque existen *“personas que están en contra de las personas que están bien”* (OCG2-5C). Con estas frases, los NNA

indican al igual que el autor Zigmund Bauman (2006) que existen dos tipos diferentes de comunidades, las que son idealizadas y reciben todos los atributos positivos que las personas pretenden conseguir de ellas, como la comodidad, la seguridad, entre otras. Mientras que las comunidades realmente existentes, crean un quiebre en la emocionalidad de las personas al contraponerse con sus ideales y utopías, esta comunidad presenta todos los rasgos reales de la cotidianidad, como la inseguridad, la desconfianza en las personas con las que se comparte el territorio, entre otros.

Por lo que la concepción de “nosotros” se reduce a un grupo humano que comparte un escenario social, político e histórico determinado, en el que ocurren situaciones que marcan hitos en sus vidas, por lo que los NNA consideran fundamental la confianza y la comunicación dentro de la interacción de las personas en la comunidad realmente existente, recogiendo características de la comunidad idealizada.



Elaboración Propia.

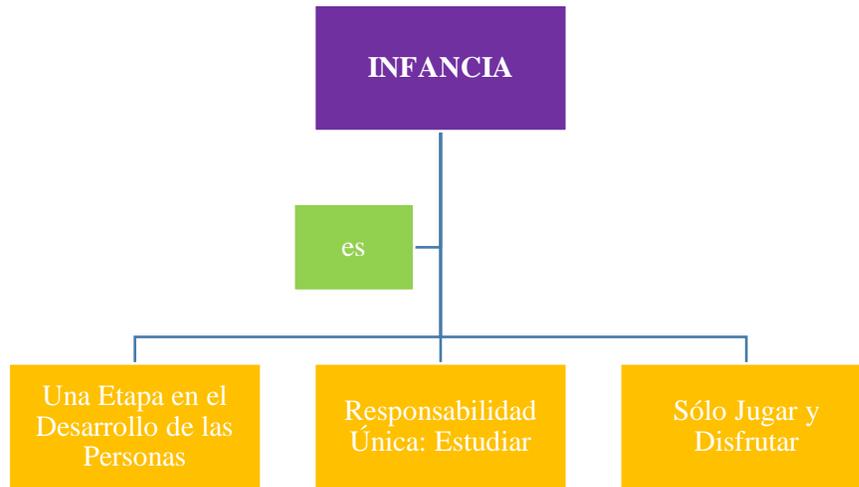
INFANCIA

El siguiente concepto que se aborda en la investigación es la infancia. Los NNA entrevistados plantean que es *“una fase de... De una persona que mantuvo durante su vida”* y *“una etapa de la vida”*. También, *“la niñez... Eh... Cuando uno es menor de edad”, “cuando uno es libre y se divierte, no se tiene responsabilidades, lo único que se tiene son los estudios”, “jugar”, “sólo pasarlo bien”*, remitiéndose principalmente a la falta de responsabilidades en el hogar y en la escuela mientras se vive en la etapa de la niñez.

Cambios que perciben en la Infancia actual

Afirman que los niños/as *“han cambiado”, “en su forma de pensar, porque antes, no sé poh, pensaban como niños, ahora no (ríe sorprendido) Hay otra forma de pensar, ya andan diciendo garabatos o piensan mal...”*, *“ahora como que así, ya tienen nueve o siete años, y ya empiezan a hacer cosas que no deberían hacer”, “o se agrandan, porque creen que... Pueden hacer lo que los demás, pero... Son muy chicos”*. Han podido observar que durante la etapa de la infancia se presenta una transformación de los niños y niñas en *“pequeños adolescentes”*, ya que comienzan a adquirir conductas de personas mayores a ellos. Es posible, que no se sienten cómodos con sus roles, debiendo adoptar otros para poder interactuar con el medio social en una relación simétrica, pues los padres y/o adultos no están entregando el espacio necesario para que éstos puedan desarrollarse, obligándolos en cierta medida, a actuar como personas mayores para poder validarse en el medio.

Cuando los entrevistados/as plantean hablar de la infancia, no pueden evitar hablar de sus amigos, donde indican que *“Yo igual tengo amigos, que ya no me junto tanto con ellos, porque andan en la esta, andan fumando y tomando, y en la droga poh, y yo ya me harté de ellos, porque eran malas juntas para mí.”*. Afirmando que no sólo los adolescentes se encuentran involucrados con el consumo de drogas y alcohol, sino que los niños y niñas también se han vinculado con el consumo. Demostrando que durante el periodo de la infancia ya no es sólo jugar y estudiar, sino que los niños y niñas se ven enfrentados a situaciones que no corresponden a un desarrollo adecuado, sino que disminuyen la posibilidad de alcanzar plenamente su progreso, sino que se ven afectados por factores como la droga.



Mientras que los entrevistados afirman que la infancia ha sufrido múltiples cambios, los cuales son originados por los elementos sintetizados en el siguiente recuadro:



Elaboración Propia.

Horarios para estar en la comunidad

Los entrevistados/as mencionan que actualmente *“no se ve mucho la infancia”*, porque *“a’onde roban y to’a y roda la cuestión, a parte ahora los flaites, los locos andas así vola’os y pescan a los niñitos y se los pueden violar por ahí. Entonces, la gente no confía que los niñitos estén jugando en el pasaje ahí, ¡No los dejan salir poh!”*. Mencionando que *“cuando estábamos más chicos salíamos igual más a la calle, no como ahora. Antes podíamos salir a cualquier hora, ahora ya no, porque si salí a tal hora te puede pasar cualquier cosa, por ejemplo en la noche, nosotros siempre salimos de día, cuando el sol ya no alumbra no tenemos que ir para la casa, ¡Se pone peligrosa la cosa!”*, *“en la noche no! De cierta hora, hasta cierta hora. Por ejemplo, toda la mañana, toda la tarde, pero cuando ya son las ocho de la noche, ya nos tenemos que ir pa’ la casa, sino, corremos riesgo de que no vaya a pasar algo”*. Destacando en este punto la importancia del horario en su interacción con el entorno, debido a que durante la noche existe una mayor posibilidad de riesgos y/o situaciones peligrosas.

Con respecto a los momentos de recreación de la infancia en el barrio, indican que *“¡antes salíamos caleta en el pasaje!”*, *“salíamos y... ¡El pasaje se llenaba!”*, *“ahora hay tres personas”*, *“nosotros igual en el pasaje nos juntábamos, aquí hay varios pasajes y nosotros nos juntábamos en el acá (Hace señas con la manos, indicando los pasajes) nos juntábamos todos los de los pasajes poh, jugábamos en un solo pasaje, nos quedamos un jugando hasta tarde, hasta las dos, tres de la mañana poh. Y se pasaba bacán, ahora no poh, porque se juntan los volados en la esquina, y toda la cosa”*.

Padres e hijos/as

Por otro lado, indican que actualmente los niños y niñas *“ha cambiado mucho respecto a antes, lo que pasaba antes con la infancia ha cambiado...”*, *“yo pienso que los niños, que hay niños, que ya no son como eran antes, por ejemplo ahora los niños andan con cuchilla...”*, *“andan con pistola, andan fumando...”*. Durante la entrevista, los NNA muestran cierto grado de frustración cuando se refieren a *“la nueva infancia”*, ya que les decepciona saber que los niños y niñas no disfruten de jugar con sus amistades en el barrio, sino que interactúan, en algunos casos, con drogadicción y alcohol. Hablan de que *“quieren ser igual que los niños grandes, porque quieren*

ser niños grandes, entonces quieren juntarse con ellos, y los niños grandes le enseñan peores cosas o lo aprenden en sus casas. Por ejemplo, ayer fui a una feria navideña y una niña de nueve años diez años, andaba fumando (sonrisa de sorprendido) pero no era chica de porte, era, era muy chica de, de, de cara, de todo, de todas partes era muy chica". Por otro lado, los NNA piensan que cuando se presentan estos casos, es porque dentro de las expectativas de los sujetos es ser similares a sus padres o hermanos, imitando ciertas conductas que podrían ser de riesgo, por ejemplo, uno de los entrevistados indica lo siguiente: *"Yo pienso que es porque hay personas que por ejemplo deben tener hermanos que andan medidos en eso..."*. Afirmando además, que es posible que los padres no ejerzan un alto nivel de control frente a sus hijos e hijas, ya que tienden a ser permisivos *"a esos niños no le enseñan por ejemplo "no tienen que hacer eso", a veces hay papás que ellos mismos le dan la libertad de hacer piercing, estar fumando, andar peliando, ir a fiestas a la hora, hasta tantas horas, que sea... No digo que no vayan a fiestas y cosas así, pero van como a partes que... Los papás saben que a lo mejor no les conviene y van igual, o no sé... Se juntan con grupos vendiendo drogas y... Por eso a lo mejor hay tantos niños muertos y cosas así, porque no deberían estar ahí, aparte... Como que crecen muy rápido de lo que deberían ser..."*.

Siguiendo con la línea de la educación que los padres le entregan a sus hijos e hijas, llama la atención de la concepción legal que manejan los entrevistados/as, ya que afirman que cuando los padres no dejan que sus hijos e hijas salgan al exterior de sus casas, éstos pueden demandar a sus padres, lo cual se demuestra en la siguiente cita: *"Y aparte ahora... Por lo que yo sé... Antes uno, a los papás a uno le decían "no, no salgai" y los niños no salían, pero ahora... Los pueden hasta demandar porque no los dejan salir a la calle"*. Otro entrevistado, afirma que previo a que Chile firmara su adherencia a la Convención Internacional de los Derechos del Niño y de la Niña, estaba validado socialmente que los padres pudieran agredir físicamente a sus hijos e hijas con el fin de educarlos, *"o porque les pegan, si antes... A mí me había conta'o mi amá que antes, cuando antes, cuando ella todavía era chica, si ella no obedecía algo que le dijera mi abuela, le pegaban, con palo, ¡Con todo! Con todo lo que pillaban al alcance"*. Ahora *"si una mamá le pega a un niño ahora el niño va y lo demanda..."*. Sin embargo, *"yo no digo que no se le pueda pegar, pero también en ciertos casos hay papás que se aprovechan también de la situación poh. Porque a veces hay niños que son muy tranquilos y los papás porque llegan cura'os, porque tienen problemas, les pegan... Que sea, no digo que sea, igual... En los tiempos de antes cuando*

les pegaban con todo, igual era como un poco... Para mí, era como un poco extremista todo, porque les pegaban por cualquier cosa, pero igual ahora o les dan mucha libertad o les pegan mucho o les dan mucha libertad, entonces... Como que no está todo concreto de que los dejan ir, pero con permiso bien. Si no, porque a veces los niños, los papás les pegan mucho o los retan mucho por eso los niños a veces se ponen malos o empiezan a consumir drogas, se juntan con gente que no deberían o se escapan de la casa”.

Dentro de las entrevistas se encontró un comentario de uno de los adolescentes que se puede destacar dentro de la relación entre padres e hijos/as *“hay unas personas que porque ellos no pudieron o ellos no pudieron estudiar o a lo mejor salir a delante, tienen que someter a los hijos a lo mismo. Como porque fuiste tú y entonces ahora yo no voy a poder ser, si yo no fui, tu tampoco vai a ser. Entonces a veces son los mismos papás que influncian a que roben, a que vendan drogas o que los dejan salir a las tantas horas, siendo tan chicos”.* Afirmando que existen padres que no han podido cumplir sus metas y proyectos personales, por lo que de una u otra forma se ven sumidos en su realidad, sin permitir que sus hijos/as opten a otras oportunidades de desarrollo, por ejemplo: Si un padre es feriante, espera que su hijo o hija también lo sea. Marcando así, un circulo generacional de oficio en la familia, manteniendo a los mismo en el mismo status social, limitando las posibilidades de realizar otros proyectos. Según, la experiencia vivida en la comuna de Cerro Navia, se pueden encontrar numerosos casos como éstos, donde los padres mantienen las tradiciones y oficios de sus antepasados e intentan que perduren con sus hijos/as y nietos. Es así, como muchas veces se pueden encontrar familias de feriantes, familias circenses, familias de mecánicos, entre otros.

Tiempo Libre

“Yo pienso que ahora hay niños con más libertad que algunos que algunos que les pegan, porque son muchos los que tienen más libertad, y a los que le pegaban antes, no hay tantos”. Indicando así, que actualmente el maltrato y prácticas agresivas hacia los NNA han ido disminuyendo considerablemente, observando así un cambio importante en la relación de los padres con sus hijos e hijas, y en la libertad que gozan los mismos, esto puede señalar que los NNA pueden opinar, hacer valer sus derechos, procurando que se desarrollen en un ambiente sano y resguardado.

Por otro lado, hacen referencia al tiempo libre de los mismos, donde dicen que “*¡se descarri’an! Por ejemplo, ¿Uno ahora que hace?, Ya no sale a la calle a jugar, lo único que hacemos es Facebook, Play, X-box, y... Jugar a la pelota ¿Dónde queda? ¡En ningún la’o! Porque antes to’os salían a jugar a la pelota, a arrancar, al pillarse, ahora nadie juega... Ahora es Facebook... Y play*”.

Pese a que muchos NNA se ven afectados por el tiempo libre que dedican a los juegos de video y a las redes sociales online, los entrevistados/as aseguran que no todos los NNA se encuentran vinculados en la drogadicción, alcohol y ocio, sino que “*igual... Hay hartos niños que quieren vivir otra cosa, que igual no quieren vivir en el mundo de la drogadicción*”, “*hay niños que ellos pueden, que ellos quieren estudiar y salir adelante, pero a veces no se puede porque, no sé la cesantía, porque no le dan trabajo a los papás, ellos mismos, a veces hay niños que pueden ser muy inteligentes, muy aplicados, pero no les alcanza con la plata, entonces ahí es cuando los papás entran a robar y ellos mismos entran a robar, porque no les da para estudiar y salir adelante*”, “*No pero... Aparte de eso, hay niños que quiere tener su futuro y aunque no puedan con la plata que le alcanza a los papás, igual tienen todo para tener una beca, para tener todo, para tener un futuro, y alimentar a sus papás a sus hermanos...*”, “*se esfuerzan harto*”, “*...Se esfuerzan por tener algo que quieren, las personas que quieren, porque hay personas que no... no les importan estudiar*”.

ADOLESCENCIA

Mientras que de la adolescencia, indican que es otra etapa de la vida de las personas, sin embargo, no se centran en hablar de la adolescencia como parte de un ciclo evolutivo propiamente tal, sino que llama la atención que se focalizan en ampliar ideas en como los y las adolescentes se desenvuelven en los medios sociales, cuales son las nuevas prácticas y sus intereses.

Dos grandes ejes: Tiempo Libre y Embarazo Adolescente

Dentro del significado que los NNA le dan a la adolescencia, se encuentran dos grandes ejes, por un lado se encuentra el tiempo libre y los intereses, y por otro, el embarazo adolescente.

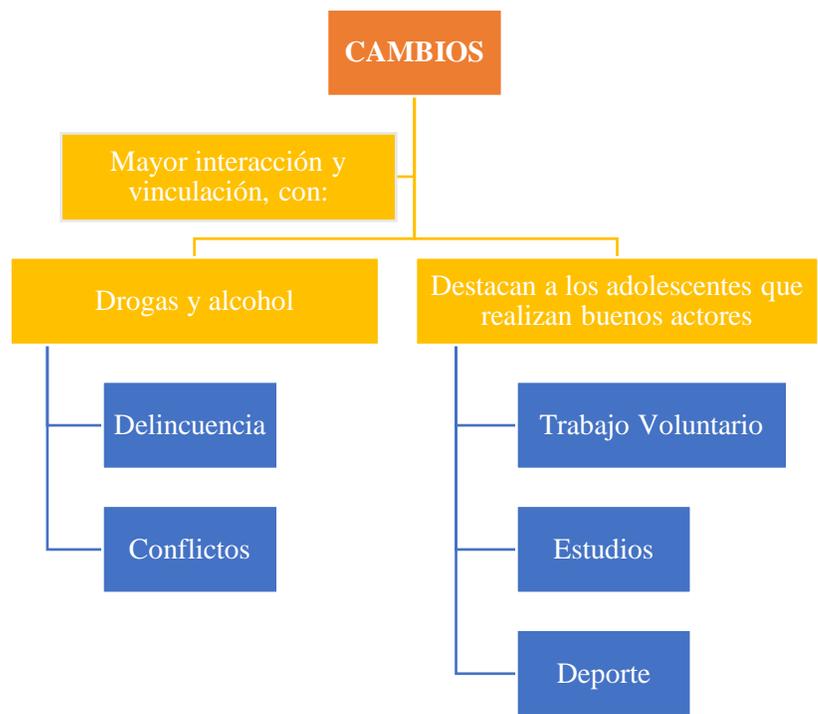
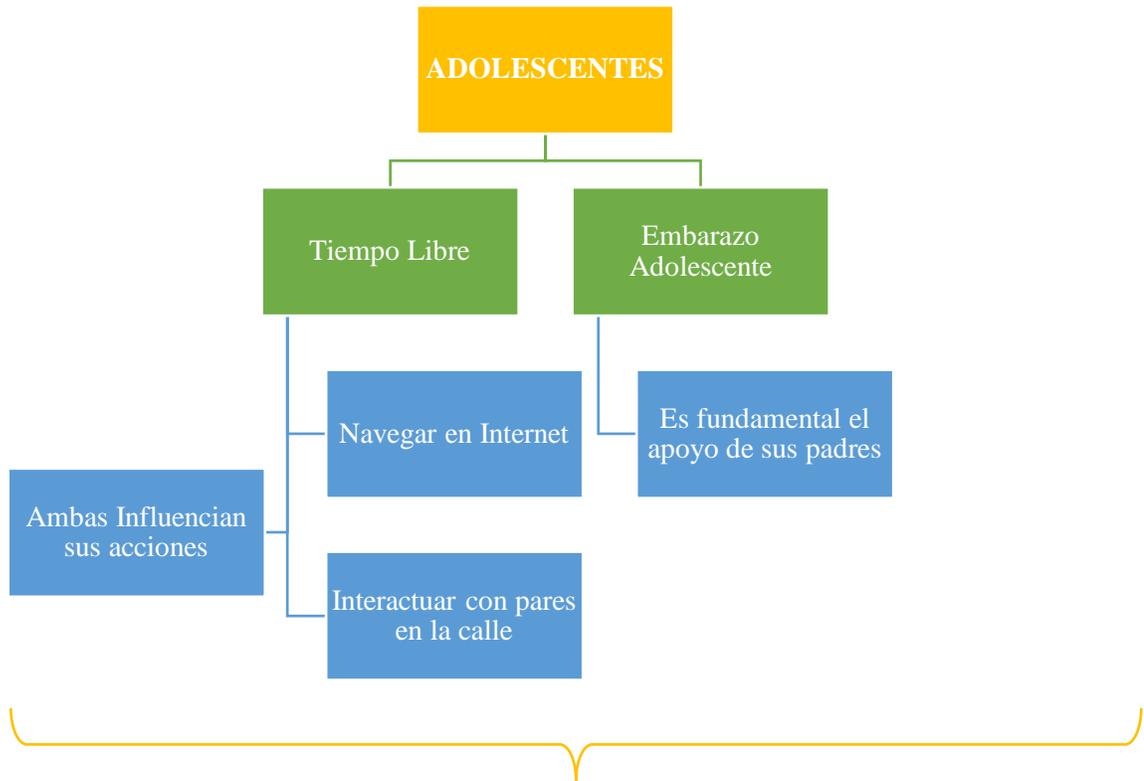
En cuanto al tiempo libre, plantean que los adolescentes pasan mucho tiempo navegando en facebook, redes sociales, juegos de video, interactuando por otros pares en la calle, los cuales podría ser un fuerte riesgo al momento de influencias sus acciones. *“Pero es que también uno va creciendo, y ahora no está ahí la mano para estar jugando y la cuestión como era antes, si ahora estamos creciendo, somos adolescentes ahora, ahora la pura volá e’ face y pelarse¹ ahí no má’!”*. *“Ahora en lo único que piensa uno es carretear, y algunos volarse, otros tomar... Facebook”*. *“Y si salí pa’ afuera es pa’ por las fiestas, a pa’.... Pa’ cualquier cosa así”*. Mientras que lo *“otro es tener relaciones”*, lo que puede generar *“embarazo adolescente”*, *“En que... Uno ahora se apresura mucho para ser adultos. A los catorce y ahora uno se cree adulto. Porque ahora hay varias cabras que a los quince ahora están embarazadas, y ahí uno se mata la vida porque no puedes seguir estudiando, porque tiene que mantener a una guagua y si es mamá soltera ¡Es peor!”*. Existen muchos que al ser padres a temprana edad *“no tiene el apoyo”*, *“y si no tení el apoyo de los papás es peor, cuando tienen hay papás que apoyan pero también hay otros que no”*. *“Me refiero a que no siempre los papás están... Cómo para apoyar a sus hijos, porque no siempre tienen plata, tiempo, espacio, porque a veces las casas son chiquititas, y también los papás se enojan con sus hijas por hicieron cosas que no tenían que hacer, los papás siempre dicen que hay que portarse bien, que no hay que hacer cosas de grandes, pero a veces hay personas que si las hacen, y esas quedan embarazada. Entonces los papás se enojan, y ahí deciden si las apoyan uno, a veces dicen que no, y a veces dicen que sí. Depende también de la situación de cada familia, sea tienen plata o no, si no tienen, es problema, pero también hay familias que apoyan teniendo o no”*.

Mencionan además, que los adolescentes no sólo desean tener más edad para tener relaciones sexuales, sino que como *“se creen más grandes, se creen más grande... yo he visto niños, de cerca de 7 – 6 años y ya están en la calle que andan con palo’ y to’o...”*.

1 Coquetear con pares.

Continuando, dentro de los significados que ellos y ellas le atribuyen a la etapa de la adolescencia, se observa una fuerte inclinación a pensar que los adolescentes actuales han cambiado, ya que *“no son como antes, porque ahora empiezan a.... Tomar, a robar, a fumar...”*, *“puro... Se meten en la droga, en la delincuencia y todo eso...”*, *“andan peliando...”*, *“entonces, a la adolescencia que había antes, igual algunos tomaban y todo, pero ahora no, no es igual como antes. Porque salió uno que se hizo el choro, y después... Como ¡oohh! Todos lo encontraron bacán y empezaron igual poh. Como que todos le copian a una persona. Porque está de moda se... Se ponen así”*. *“Que los niños de la edad de nosotros, igual es cómo lo mismo, que igual andan haciendo cosas, y que andan habiendo cosas peores que los niños más chicos”*, *“Claro, como son más grandes, creen que pueden hacer lo que quieren... Como los papás los dejaban hacer esas cosas cuando chicos, ahora ya están acostumbrados, así que van a seguir así no más poh, después cuando, cuando sean grandes, cuando los adultos sean ellos, no quiero ni pensar en las cosas que van a hacer...”*.

Recalcan en variadas oportunidades que algunos adolescentes se encuentran armados, demostrando frustración al momento de hablar de que se están desvinculando de lo que es propio de la edad, asumiendo roles que no les corresponden, queriendo ser adultos y validándose por medio de la violencia, drogas y amistades incorrectas. Tal como se puede apreciar en las siguientes citas: *“O porque a veces andan con una pistola, se creen así como yo soy más bacán que tu porque ando con una pistola, es como al tonto, pero hay otras personas que lo siguen porque a lo mejor no lo siguen porque “oh, me cae bien él”, es por temor a algún día el que ande con la pistola lo mate, entonces quieren ser todos amigos de él, aunque no les guste, lo quieren ser a lo mejor para no correr riesgo con su familia y con sus amigos”*, *“yo igual tengo amigos, que ya no me junto tanto con ellos, porque andan en la esta, andan fumando y tomando, y en la droga poh, y yo ya me harté de ellos, porque eran malas juntas para mí”*, *“yo de tener, tengo un amigo que... Que ya tiene su nombre así ya... Así ya puesto, así como de banda así, pero no, yo para lo que me junto con ellos es para jugar a la pelota, para jugar en la cancha”*, *“hay personas que porque andan fumando, o haciendo otras cosas que no deberían ser, se creen como más bacanes, más, más, ¡mejores! Mejores que todos”*.



Elaboración Propia.

FACTORES PROTECTORES

Luego, se aborda el siguiente tema, los factores protectores, donde los NNA inmediatamente aluden que nada los hace sentir seguros, ya que corren riesgo en todos los lugares donde pueden estar, independientemente de la compañía que puedan tener, pues sus familias y amigos están expuestos a las mismas situaciones peligrosas.

Es así como indican que *“nada... Estar en la casa...”*, *“estar en el computador”*. Sin embargo, el estar en la casa, no los protege en su totalidad, pues muchos de ellos/as deben permanecer solos después de salir del colegio, porque sus padres tienen horarios laborales más extensos. Por lo que sienten miedo que puedan robar en sus casas mientras se encuentran solos en su interior, contando con una gran inseguridad frente a la comunidad.

Personas Protectoras

Afirmar que *“las familias son los que nos defienden”*, *“nuestras familias nos cuidan”*, *“en mi familia”*, *“y en los familiares, las personas más cercanas a uno”*, *“uno siempre va a hablar con las personas que tengan más confianza”*, *“sí, yo siempre le cuento las cosas a mi familia, a los más cercanos, a mi papá, a mi mamá y a mi abuelita”*, *“en los que tenemos confianza”*. Destacando en variadas oportunidades la confianza, el apoyo y la seguridad que sus familias son capaces de brindar al momento de buscar y recibir protección. Siempre mencionando a *“los papás”*.

Instituciones Protectoras

Mientras que al preguntarles por las instituciones en las que confían, nombran: *“¡El PPC!”*, *“sí, el PPC...”*, *“sí el PPC”*, *“en ustedes” (PPC)*, *“en las tías del PPC”* y *“en los profesores” del colegio*. Lo que quiere decir, además, que los entrevistados/as identifican una baja cantidad de instituciones protectoras con las que se pueden vincular y/o recurrir.

Mientras que al hablar de sus amistades, mencionan que éstas no siempre son fiables, porque *“hay amigos y amigos... Amigos que son leales y amigos que no”*, *“por ser igual, son los que te*

dan... *¿Cómo le dijera yo? Consejos, los que te apoyan, los que están en las buenas y en las malas contigo poh, por que igual, igual es tu amigo poh*". Por lo que se observan comentarios duales, en algunas oportunidades los amigos son parte importante de su desarrollo, los cuales pueden tener un efecto positivo o negativo en sus decisiones, *"es más que nada que esos no son todos así, se pueden decir que por ejemplo, un verdadero amigo, si él toma y fuma, ya, está bien, no es un buen amigo tampoco, pero... si uno por ejemplo, yo voy y voy a tomar un cigarro y voy a tomar, el verdadero amigo te dice, "no, no caigai en lo mismo", "no te metai en los vicios" a ese yo considero un buen amigo, el que protege, que... Que trata de sacarte adelante, ese para mí es un buen amigo, por lo menos yo no los tengo"*.

Deporte

Por otro lado, los NNA mencionan como factores protectores *"el deporte...el deporte eh, es como lo que saca de eso", "si, es que el deporte es como un método de entretenimiento para poder salir de la droga o de algo así", "sí, bueno pa nosotros -toz- es el deporte, pero para algunas personas solo estudian", "es que es distin...eh a veces es distracción para las personas, por ejemplo en vez de andar peleando, andan jugando a la pelota. Entonces pero de seguridad, así como seguridad-seguridad, no hay muchos que digamos", "ese el deporte ha sacado a hartas personas de eso, de la droga"*. Mostrando el deporte como una alternativa de distracción, incluso de rehabilitación en casos de consumo problemático de drogas, mencionado que es un excelente método para proteger a las personas.

FACTORES DE RIESGO

Es así, como se abordan los factores de riesgo, donde afirman que las personas y sus familias *"ya no confían... En la comunidad"*, *"no tienen confianza"*. Comentando que se ha ido perdiendo la confianza que los sujetos depositaban en la comunidad, ya que existen diversos factores de riesgo que impiden o limitan a las personas en las interacciones y organización social.

Tal como se citaba en puntos anteriores, los NNA comentan que han perdido la posibilidad de salir a jugar en los pasajes de los lugares en los que viven, pues tanto ellos como sus padres

consideran que en el barrio existen muchas situaciones peligrosas en las que pueden estar envueltos, por lo que prefieren prevenir conflictos, dejando de interactuar con la comunidad. Volcando el juego al interior de los hogares, ocupando más tiempo en las redes sociales y video juegos, incluso aumentando los niveles de ansiedad, por lo que comen más y aumentan de peso, mencionando que muchos niños se encuentran con obesidad infantil producto de que pasan mucho tiempo al interior de sus domicilios.

La presencia de *“la drogadicción”, “el alcohol”, “problemas... Conflictos”, “robos, peleas...”, “abusos”, “violencia intrafamiliar”, “violación”, “mucho vandalismo, sí, porque, si tú le pegai a alguien... Siempre tienen que haber conflictos”. “A veces pasa por el sector, porque es pobre, por gente que a lo mejor no tiene para estudiar, y, y gasta el tiempo, ó no sé entra en depresión y... Prefiere hacer lo fácil...”*, *“consumen drogas o roban”, “prefieren en vez de estudiar o trabajar, robar a la gente que trabaja, en vez de hacerlo por sus propios medios”*. Hacen que las personas pierdan sus ideales frente a la comunidad, ya no existe la comodidad, la seguridad y el bienestar esperado, sino que deben esconderse y cuidarse de cualquier situación que los pueda poner en riesgo a ellos y a su familia.

Los NNA mencionan también que *“las personas que andan en auto y que a veces no se fijan en los pasos de cebra...”*, por lo que no pueden caminar tranquilos por la calle, también hablan de la presencia de *“los violadores, esa gente así que... Por ejemplo...”*, *“psicópata”*.

Otra de las razones por las cuales evitan muchas veces interactuar en la comunidad, es *“como lo dicen los papás “Las malas juntas” O sea, las personas que se creen choras y después andan robando, o tomando... Porque se creen ví’os, por decirlo así. Total ¿Qué van a sacar después más adelante? Nada poh, después no van a ser nadie más adelante”*. *“En todo caso... Uno le pega a alguien y... o, o porque la otra persona lo provocó, después esa persona por ser... “aah voy a llamar a mi piño²”*. *“Cuestiones así... Entonces, esos que se llaman decir choras, total son pura boca, son todos blah blah, no más, no tienen nada en la cabeza”*.

Cuatro tipos de Factores de Riesgo

2 Se entiende por *Piño* un grupo de personas organizadas para defender o apoyar a alguno de sus integrantes, ya sea en riñas callejeras, dificultades con autoridades, “ajustes de cuentas”, entre otras situaciones.

Según lo que plantean los autores Amar, Abello y Acosta (2003) existen cuatro tipos de factores de riesgo: Los propios de la situación en cuestión, en este caso de la comunidad; los individuales; los microsociales y los macrosociales.

Los Propios de la Situación en Cuestión

Son aquellos factores que varían según la situación que se esté abordando, un claro ejemplo de ello es que al momento de hablar de factores de riesgo presentes en la comunidad, existen elementos propios, como: Delincuencia, drogadicción, prostitución, entre otras.

Individuales

Dentro de los individuales se encuentra la personalidad de los participantes, las conductas, las áreas cognitivas, actitudes y/o valores. Es así, como en el discurso encontramos:

“fumando”, “haciendo tonteras”, “como... Rayando las paredes, pegándole a alguien chico, molestando a otro, perdiendo el tiempo, sin estudiar, yendo a fiestas, sin hacerle caso sus papás, sin hacer nada bueno!”, “tomando”, “pegiando”, “teniendo sexo”,

Microsociales

Mientras que existen los microsociales, los cuales responden a los grupos de personas, ambiente familiar, ambiente escolar y el ambiente laboral, encontrando las siguientes citas en las entrevistas:

“fumando droga”, “sí, en mi casa la otra vez me levanté temprano poh, porque tenía que salir poh, y “la Negra” métale ahí con los cabros poh! ¿Qué pasa cabros?”, “Lo que pasa tía es que “la Negra” y en varias ocasiones, la han pillado teniendo relaciones sexuales con hombres en la plaza por plata, es... Es.... Disculpe la palabra, pero es puta. Y siempre en la plaza, yo vivo al lado de la plaza, de hecho no hay ninguna calle que separe mi casa de la plaza, están en la misma cuadra, pega'itas. Así que cuando ocurre en situaciones como ésta siempre las tengo que

ver, y no sólo yo, sino que mi familia, mis vecinos, mis amigos y toda la gente que vive ahí”, “Por ejemplo, los que son más sanos juegan a la pelota, aquí los cabros en mi pasaje juegan a la pelota, el Roberto, el Chelo, el Christian, el Pepe, el Seba, ellos cuatro, ah y el Anthony, pero el no sale mucho. Aquí salen a jugar a la calle, juegan con los más chicos, con las guaguas que tienen hasta tres años, seis, siete, ¡todos juegan! Pero aquí los del pasaje no pitean, o sea pitean pero en otro lado”, “es que no mucho, porque a veces uno va y el pasaje hay locos que no son de acá, vienen de otros lados a pitiar”, “depende de la plaza también, porque hay plazas más tranquilas donde se puede jugar, pero en la mayoría no, porque están los locos más grandes drogándose, así que nosotros no podemos estar ahí”, “el otro día estábamos jugando a la pelota en la plaza y de repente apareció un viejito en pelota, fue asqueroso”, “me da pena ver todos los días a gente joven a ser tonteras”, “tonteras como fuman, drogarse, tomar alcohol, gritar estupideces, rayar paredes, bancas, rayan todo lo que ven, uno siempre piensa que los adultos y las personas más grandes tienen que hacer lo correcto, pero muchas veces no es así, porque si los niños y los adolescentes los ven a ellos haciendo cosas malas, van a seguir su ejemplo, y eso no corresponde, no tiene que ser así”.

Macrosociales

Macrosociales, donde se encuentran los espacios públicos, como por ejemplo las plazas, las cuales son abordadas ampliamente por los entrevistados, ya que son ellas las que juegan un rol fundamental al momento de hablar de la recreación e interacción con el medio de los niños, niñas y adolescentes. “En esa plaza no se puede ni jugar poh, todos fuman, toman”, “por ejemplo el otro día, cuando fui, cuando había ido a comprar poh, yo voy, yo cuando voy siempre caminando, yo siempre voy mirando al suelo poh... Y había encontrado uno así, de estos... Eh...” (Interrumpe) “un condón”, “sí, botado en el suelo”, “y encontramos los medios porros³”, “sí, más o menos. Estamos súper cerca entre nosotros, así que siempre nos vemos, nos hemos topado varias veces con cosas así, como con pitos botados, condones, mucha basura, y eso hace que en el barrio no sea bonito, porque ese feo, yo creo que por eso la gente no cuida y no respeta lo que hay, porque todo feo, y si donde vive su feo, ¿para qué lo va a ser cuidar? Si cuando uno

3 Marihuana.

a limpiar, al minuto está todo sucio, entonces no nos da entrada de limpiar, porque la gente no entiende que el barrio lo hacen ellos, no sólo la municipalidad, sino que depende de nosotros”, “hay muchos que hacen la cimarra, no van al colegio solo para andar pitiando”, “la otra vez vigente pitiando como a las cuatro”, “al toda hora más a ver gente pitiando en todos lados, no están ni ahí”.

A las plazas “no voy, “no voy”, “voy poco”, “voy a otras comunas”, “a Pudahuel, allá vive mi hermano, la plaza es plaza, hay niños, viejitos dándole migas a las palomas, es como más familiar a diferencia de las plazas de Cerro Navia, igual en Pudahuel pasan cosas similares, pero creo que no tanto, por lo menos nunca he visto algo raro”, “el otro día estábamos en la noche en la casa de una amiga con todos los cabros y justo ahí hay un colegio, estaba lleno de grupos de cabros y estaban todos pitiando y estaban en relaciones sexuales, ahí mismo en la plaza o arriba de los autos”, “si, ¡no respetan nada!”, “igual que cuando andan en auto, llegan y adelantan, por eso pasan tantos accidentes, sobre todo los fines de semana, porque tampoco respetan las reglas de tránsito, a las personas que van caminando, ni a los que van manejando al lado”, “te acordai Álvaro que cuando fuimos a la electro pasamos por el paso de cebra y pasó un auto así pero rajao y no... Como que nos dio vuelta y después seguimos caminando”. Perdiendo así, los espacios públicos propios para la recreación y espaciamento de las familias.

Instituciones No Seguras

En cuanto a las instituciones en las que generalmente no se sientes seguros, mencionan en primer lugar al colegio, *“porque uno también, uno, se puede encontrar con los más grandes, y amenazan con pelea, que te quieren quitar algo, y no te dejan tranquilo, sobre todo le pasa a los más chicos, porque no se pueden defender y cómo se asustan se quedan callados”.* Mencionando así, el Bullying que se encuentra presente en los colegios.

Por otro lado, llama la atención que en ninguna de las entrevistas la institución Carabineros de Chile haya sido mencionada como un factor protector dentro de la comuna, sino que sea categorizado como un factor de riesgo desde el significado de los NNA.

Al preguntar en que instituciones confían, responden que *“en los carabineros no mucho”, “a veces uno los llama y aparecen como las tres o cuatro horas después”, “ellos no están ni ahí”,*

“a veces están asaltando la casa de al frente y ellos llegan preguntando qué cosas perdieron”, “siempre llegan después de que todo pasa”, “es divertido, a veces pienso que los carabineros le tienen más miedo a los ladrones, que los ladrones a los carabineros”, “después de que saquearon todo lo que había en la casa, llegan los carabineros”, “mi prima ésta viviendo allá (las viñitas nuevas) después me quedé a dormir allá y en la noche se escuchaban puros disparos. Después llamaron a los carabineros como a las tres de la mañana, y llegaron, las siete así”, “de repente uno llama a los carabineros y no contesta”, “o sale fuera de servicio”, “sí, fuera de servicio”, “para ese partido comenzaron a agarrarse a balazos. Y yo iba a llamar a los pacos y no contestaron”, “siempre pasa lo mismo. Sobre todo para los clásicos”, “Es que no podemos confiar en los carabineros, porque los carabineros tratan mal a los niños”, “no confío tanto en los carabineros”, “los carabineros no, porque por lo que me ha contado la JA, los carabineros lo’ tratan mal, a garabatos, hacen lo que quieren”. Demostrando así, un fuerte descontento frente a la labor que realiza Carabineros de Chile.

Dentro de los factores de riesgo, se pudieron recopilar las siguientes anécdotas vividas por los NNA entrevistados.

“Por ejemplo el año pasado, no me acuerdo si fue éste año o el año pasado, yo venía pal colegio y de repente un caballero así alto, inmenso, se me acerca a mí y como que me pesca de la mochila y yo así como que lo único que atine a hacer, me dijo como así como ven conmigo y yo así como le dije así como sale de aquí, como que hice así: Le moví el brazo y caminé rápido para allá. Y ahí toda la gente me dijo si me había hecho algo y eso, y el caballero me trato de llevar, de no ser por mí me lleva”.

“Un vez yo... iba con mi compañera, y íbamos...los bajamos en la Alianza⁴, porque teníamos que tomar otra micro, teníamos que hacer una combinación, y al momento de bajarnos había un caballero, nosotras cruzamos el paradero, y el caballero no estaba siguiendo, nos decía que fuéramos para donde el, y una señora se nos acerca y nos agarra a las dos y nos sienta al lado de ella, y nosotros mirábamos al caballero y el caballero nos hacía que fuéramos para allá con él, y tuvimos que esperar a que pasara la micro, y la señora tuvo que esperar no más...hasta que pasara nuestra micro, porque si no el caballero hubiera... lo hubiera llevado a nosotras dos”.

4 Nombre de una calle de la comuna de Cerro Navia, Santiago Chile.

“A mi eh, yo siempre, yo tengo un problema, bueno, ahora lo controlo más, pero yo tuve que ir al psiquiatra porque yo cuando había mucha gente justa, eh...junta, yo me desesperaba porque pensaba que podía pasar algo, y siempre...pasa algo, entonces por eso como que más temor tenía yo, por ejemplo en la micro, cuando va muy llena, ya a mí me cuesta mucho subirme o al metro o cosas así, siempre pelean o siempre no falta el que anda tocando, el que...es un perverso, no sé, trata de llevar, o te tira, o roba, te pega, cualquier cosa, entonces siempre uno tiene la inseguridad de que pase algo, o nadie respeta, o...siempre en esa calle Petersen, como a la hora de las seis de la mañana, siempre pasan autos muy rápido y a veces los autos paran esperando a gente para raptárselo incluso, si el año pasado a mi...a un primo le robaron el “play” y a mí me amenazaron de que me iban a matar por culpa de unos niños de sexto, y...que sea de quinto que eran del año pasado, y siempre hay ese tipo de gente, si uno no tiene cuidado”.

Afirman que “falta mucha seguridad. Mmm no hay, no hay, para mí no hay seguridad, así como andar tranquilo por las calles, porque uno anda siempre sí como con cuidado así”.

“Si porque uno, uno no se po, yo por lo menos, pasa un caballero y yo me corro, o me voy caminando para otro lado, para no toparme con él”, “vienen por la vereda, y yo trato de bajar a la calle y después cuando espero que pase, me subo de nuevo”, “mejor prevenir que después lamentar”.



Elaboración Propia.

COMUNA DE CERRO NAVIA

Finalmente, se abordó la comunidad específicamente en sus barrios, indicando cuales son los significados que le atribuyen a la comuna de Cerro Navia. Señalando que *“es una comuna, y depende de qué lado de la comuna...”*, *“depende del sector de la comuna, porque todos son diferentes. Hay alguna’ partes que no pasa nah son entero... Son tranquilitos”*, *“que no es un*

lugar tranquilo, pero tampoco tan alarmante como dicen en la tele, porque es... Depende del sector, aquí en esta parte (Huelén con Salvador Gutiérrez) donde vivimos yo con el Roberto no es tan malo. Pero para allá por Banguelo⁵, pa la colo⁶...”, “para el once de septiembre estaba quemando neumáticos”, “pero por ahí, por donde yo vivo, que es súper cerca, como tres cuadras, no pasa nada”, “si por ahí no pasa nada, si son sectores y a veces tan súper cerca”, “como peligroso, y para allá por el colegio también es peligroso. Igual por todos lados, por ejemplo en los paraderos, siempre está lleno de condones botados y usados”, “sí, sí, oye, yo el otro día iba caminando por Ilazore⁷ ahí, y ahí en la punta hay como un grifo, y ahí habían puros botados, ¡todos ocupados! ¡Y casi piso uno!”, “Si... El otro día íbamos con el Roberto en la mañana a tomar micro para irnos al colegio, o sea no, era aquí en el pasaje, en la esquina y yo voy y casi piso un condón, ¡pero usado! ¡Y casi lo piso!”. Indicando así, que la comuna de Cerro Navia es como cualquier otra comuna que se encuentre en situación de vulnerabilidad, cuenta con sector más tranquilo que otros, y con zonas donde el peligro es más frecuente. “Que hay partes buenas y partes malas también poh... Y que no es tan malo tampoco...”, “Que en algunas partes... Es que igual en todas partes hay cosas malas, como las poblaciones, como en Mangelo (nombre de una calle) hay pasajes y pasajes, por ejemplo en Banguelo... Ahí en Banguelo venden drogas, pitos, venden de todo, hacen peleas, todo el fin de semana hay peleas...”.

Mencionando además, que existen factores de riesgo como la “la droga, el narcotráfico, eh mucho...”, agregando que hay “muchos psicópatas, porque a veces uno está en algún lado y pasan viejos tirando churros y gritando cosas”, “para nosotras el desagradable”, “imagínate a un viejo todo roñoso tirándote un churro, y todo hediondo a pichi I con un ojo morado y que te tire un churro. ¡Es desagradable!”. Señalando así, que las mujeres corren un riesgo diferente, ya que existen hombres en la calle que tienden a gritar a las adolescentes comentarios sobre sus atributos físicos.

Por otro lado, comentan que “cerca de mi casa venden cervezas y se juntan la gente a tomar, y uno pasa por ahí, y siempre dicen cosas, igual es peligroso, porque como se junta gente ahí,

5 Calle llamada Lago Banguelo de la comuna de Cerro Navia.

6 Población.

7 Calle llamada Islas Azores de la comuna de Cerro Navia.

siempre va a haber gente curá. Y eso pone en riesgo a cualquier persona porque no sabes lo que va a decir o lo que van a hacer. Así que lo mejor siempre es alejarse, no pescar, no decir nada, irse no más. Igual que cuando uno ve personas consumiendo drogas, porque hay es peor, porque no sabes lo que están pensando, y eso es más peligroso, porque pueden estar medio locos, no estar pensando como bien, así que da miedo, lo malo es que es... Es... Es como, siempre están, siempre hay gente así”.

Otro factor de riesgo que identifican, son la cantidad de botillerías que existen en los alrededores de sus domicilios, ya que tienden a ser un foco de peligro al reunir personas en estado de ebriedad y consumiendo estupefacientes, *“siempre se ve gente consumiendo drogas y no es bueno para nosotros porque nos pone en peligro poh”, “hay muchas botillerías, cerca de la casa del Jesús, hay una botillería, y se ponen a tomar... Siempre y empiezan a tomar...”, “hay tres botillerías juntas!”, “se pone por cualquier lado a tomar”. “hay tres botillerías y una bahía⁸”, “es donde van a tomar; un lugar cerrado a donde van a tomar”.*

Indican que existe una evidente *“falta de semáforos”*, lo que significa un gran riesgo para ellos/as cuando deben transitar por la calle en la tarde y/o en la noche, ya que existe una mayor facilidad de ser víctima de algún delito.

Del mismo modo, relatan que han sido testigos en variadas ocasiones de *“Balazos...”*, *“¡Siempre hay balaceras! Ha muersto harta gente ahí igual...”*, lo que conlleva el riesgo de recibir algún impacto de bala en el inmueble o en algún integrante de sus familias.

Sin embargo, señalan que *“las cosas buenas... Se pueden salvar... La... La... El conjunto de personas, adolescentes, y cuestiones así... Esos se pueden salvar porque están ayudando a la humanidad...”*. Relevando así la importancia de la labor que realizan grupos de NNA en la comuna, que buscan proteger el medio ambiente, hacer juegos para los NNA, entre otras labores que corresponder a los voluntariados, grupos de scout, programas, entre otros.

Afirmas también que Cerro Navia es *“una comuna discriminada por las personas de otras comunas...”*, *“por ejemplo, por la pobreza igual... Hay personas de otras comunas que cuando uno les dice Cerro Navia, es como... aaaahh Cerro Navia, con mala cara... Aaaahh Cerro Navia, no me hablé de Cerro Navia...”*, *“igual, hay como mucha discriminación igual poh”*.

8 Fuente de Sodas donde se consume gran cantidad de alcohol.

“A parte, igual en todas las comunas hay comunas que se pueden, por lo menos, para mí, no hay ninguna comuna ni pobre, ni rica así... Porque uno dice... “Ha, voy a ir pa’ allá pa’rriba” ¿Para donde es arriba? ¡Ningún la’o! Si todas las partes son iguales poh. No importa si uno es más rico que el otro, pero... Personas somos todos iguales”.

CAPITULO V: CONCLUSIONES

A modo de conclusión, se puede afirmar que los NNA de la comuna de Cerro Navia participantes en el Programa de Prevención Comunitaria (P.P.C.) “San Andrés”, consideran que una **COMUNIDAD** es un conjunto de personas que viven en un territorio geográfico determinado y delimitado, trabajan en equipo y son colaboradoras entre ellas. Para que una comunidad pueda funcionar, deben estar siempre habilitados los canales de comunicación, relevando la importancia

de la organización al momento de vivir en comunidad, permitiendo el crecimiento y fortalecimiento de la vida en conjunto.

Cuando se habla de la comunidad, los NNA tienen a hacer referencia a los aspectos negativos de la misma, mencionan que existe delincuencia, drogadicción, prostitución, escenas con contenidos sexuales en la vía pública, *“personas que van en contra de las personas que están bien”*, haciendo referencia a los sujetos que transgreden los límites. Sin embargo, también mencionan la solidaridad de los vecinos cuando se realizan eventos en beneficencia para los que se encuentran enfermos o en problemas económicos, y organización de actividades recreativas para los niños y niñas del barrio.

En cuanto al **SIGNIFICADO** que los NNA le atribuyen a las grandes temáticas que se han trabajado durante las entrevistas grupales, se puede inferir que sienten un gran nivel de frustración al momento de hablar de los aspectos negativos o factores de riesgo, pues se sienten limitados en la interacción con el medio, por el temor de ser afectados por una de estas situaciones, un claro ejemplo de ello, es caminar solos por una calle durante la tarde-noche, se encuentran muy condicionados a los horarios y lugares donde pueden estar, pues son elementos que aumentan las posibilidades de riesgos. Es así, como han concluido que sólo pueden estar en lugares públicos durante el día, por lo que al comenzar a *“escondese el sol”* deben estar siempre acompañados o en sus domicilios.

Cuando se aborda la **INFANCIA**, llama la atención los comentarios que realizan los NNA, ya que no sólo manifiestan que es una etapa de la vida, sino que actualmente la infancia no se ve en la comunidad, ya que los niños y niñas han cambiado, ya no juegan a las muñecas y a la *“escondida”*, sino que se encuentran vinculados a los juegos electrónicos y a las redes sociales por medio del computador e internet, teniendo una gran facilidad de acceso a contenidos que muchas veces no son propios para el periodo de la infancia, o que simplemente son perjudiciales, como materiales de contenido violento y sexual. Existiendo un bajo nivel de supervisión parental al permitir que los hijos e hijas puedan pasar tiempo frente a los computadores.

Agregan que los niños y niñas quieren ser grandes, por lo que tienen actitudes e intereses que, según su opinión, no corresponden a las de una persona de su edad. Esta afirmación nace de que han podido observar niños y niñas portando armas, palos y utensilios para agredir o defenderse, *“quieren ser igual que los niños grandes, porque quieren ser niños grandes, entonces quieren*

juntarse con ellos, y los niños grandes le enseñan peores cosas o lo aprenden en sus casas. Por ejemplo, ayer fui a una feria navideña y una niña de nueve años, andaba fumando (sonrisa de sorprendido) pero no era chica de porte, era, era muy chica de, de, de cara, de todo, de todas partes era muy chica". Los NNA entrevistados se ven muy impresionados al momento de comentar este tipo de contenidos, pues describen la infancia como una etapa donde lo más importante es disfrutar, reír, jugar y ser amado, sin responsabilidades y dificultades.

Mientras que la **ADOLESCENCIA** también es descrita como otra etapa de la vida, por la que las personas transcurren, se desarrollan y crecen, sin embargo, manifiestan que las responsabilidades se incrementan al igual que su interacción con el medio. Por lo que aparecen múltiples factores de riesgo que juegan un rol fundamental en el desarrollo de los adolescentes, ya que son estas las que marcan las pautas para sus procesos de maduración y definición de la personalidad y el carácter.

Dentro de la adolescencia existen fuertes tendencias, como el embarazo adolescente, destacando la importancia del apoyo de los padres para poder enfrentar el radical cambio de vida. Relevan el consumo de drogas y alcohol, los rayados de paredes y lugares públicos, y finalmente, las ansias por crecer, ser y hacer "*cosas de grandes*". Sin embargo, rescatan a muchos adolescentes que dedican tiempo a realizar sus metas, fomentar la preocupación por el medio ambiente, por la comunidad, por la infancia de la comuna, por el trabajo voluntario y comunitario, "*trabajando por la humanidad*", dando principal importancia a aquellos que se esfuerza para completar sus estudios y ayudar a sus familias. Relevando el deporte como una excelente forma de mantener el cuerpo y la mente sanos.

Por otro lado, al hablar de los **FACTORES PROTECTORES** que pueden encontrar en la comunidad, mencionan que lo principal son sus padres y familiares, son las personas que siempre podrán defenderlos y cuidarlos, son los sujetos más cercanos a ellos en los que pueden confiar. Luego, mencionan a los profesionales que trabajan en los programas comunitarios, como en este caso a las personas que trabajan en el Programa de Prevención Comunitaria (P.P.C.) "San Andrés", al ser un lugar donde pueden recibir contención y apoyo. Mientras que al mencionar los establecimientos educacionales, hacen énfasis en la confianza que depositan en sus profesores, ya que los estudiantes pueden significar un riesgo para ellos producto de las prácticas de bullying.

Cabe destacar que se observa una baja cantidad de factores protectores en el discurso de los NNA, durante el transcurso de la entrevista tienden a focalizar los aspectos negativos de las personas, pese a ser formuladas de manera positiva.

Es así, como plantean que la Institución que resguarda el orden y la seguridad, Carabineros de Chile, no representa en sí confianza para los NNA, pues han tenido que verse involucrados en diversas situaciones donde han perdido la credibilidad de la institución.

En cuanto a los **FACTORES DE RIESGO**, los NNA mencionan nuevamente la presencia de la drogadicción, la delincuencia –provocando temor en los sujetos al estar en la calle, salir a andar en bicicleta, entre otras actividades en la vía pública- y la violencia intra familiar. Señalando además, la presencia de narcotráfico, falta de semáforos y vigilancia, la presencia de un alto número de botillerías y sectores de lugares públicos donde se concentran personas alcoholizadas.

Por otro lado las adolescentes mencionan que producto de su género deben soportar constantemente el desagrado que les significa las palabras y frases que los hombres les pueden comentar en la calle, los cuales generalmente hacen alusión a sus atributos físicos, sintiéndose incómodas al no contar con una compañía durante los trayectos que muchas veces deben hacer solas.

Han comentado en numerosas oportunidades durante la entrevista, que han sido testigos o víctimas de episodios delictuales, donde les han robado objetos de valor, robos con intimidación, asaltos en lugares habitados, entre otros.

Indican además, que existen personas que se movilizan en automóviles que no respetan las normas del tránsito, por lo que muchas veces se ven en riesgo de ser atropellados o agredidos.

Finalmente, se destaca que los NNA **SIGNIFICAN** la amistad de dos maneras diferentes, por un lado, se encuentran los verdaderos amigos, los cuales entregan buenos consejos, apoyan y acompañan en momentos difíciles, mientras que existe otra categoría donde los amigos no son considerados como tales, ya que comparten con ellos en otros ambientes, son personas que acompañan a otras en partidos de fútbol los fines de semana, aquellos que no dan buenos consejos, otros que buscan perjudicar situaciones en las que estén envueltos los NNA, aquellos que los incitan a consumir drogas lícitas e ilícitas

Finalmente, se encuentra el tema correspondiente a la comuna de **CERRO NAVIA**, los NNA afirman que la comuna no es como se presenta, sino que es más tranquila de lo que hacen que parezca en los medios de comunicación, al igual que en muchas comunas y sectores de Santiago y del País, se pueden observar variados factores protectores y de riesgo, sin embargo, aclaran que existen sectores más tranquilos que otros, mientras que han podido identificar sectores peligrosos, los cuales son evitados por ellos y ellas.

Sin embargo, destacan permanentemente las virtudes con las que cuenta la comuna, las cuales han sido mencionadas durante los factores protectores. Por otro lado, en ningún momento de las entrevistas los NNA mencionaron explícita o implícitamente, la necesidad vivir en otra comuna, sino que aceptan el lugar para aprender a vivir en él, *“las cosas buenas... Se pueden salvar... La... La... El conjunto de personas, adolescentes, y cuestiones así... Esos se pueden salvar porque están ayudando a la humanidad...”*.

Afirmas también que Cerro Navia es *“una comuna discriminada por las personas de otras comunas...”*, *“por ejemplo, por la pobreza igual... Hay personas de otras comunas que cuando uno les dice Cerro Navia, es como... aaaahh Cerro Navia, con mala cara... Aaaahh Cerro Navia, no me hablé de Cerro Navia...”*, *“igual, hay como mucha discriminación igual poh”*.

“A parte, igual en todas las comunas hay comunas que se pueden, por lo menos, para mí, no hay ninguna comuna ni pobre, ni rica así... Porque uno dice... “Ha, voy a ir pa’ allá pa’rrriba” ¿Para donde es arriba? ¡Ningún la’o! Si todas las partes son iguales poh. No importa si uno es más rico que el otro, pero... Personas somos todos iguales”.

El hecho de estudiar a los niños, niñas y adolescentes, y cómo éstos interactúan en sus contextos de diversas formas, permite generar y articular un análisis más integral desde la mirada académica, pero también implica acercarse cada vez más a las carencias y necesidades concretas de las personas y mayor aún, del grupo familiar y de la comunidad. Destacando que al aproximarse a las realidades de las personas, se goza de una ubicación privilegiada que facilita los aportes sustantivos que se pueden realizar para la formulación de nuevas estrategias, reconstrucción de escenarios y de políticas públicas que se focalicen en la equidad, igualdad y eficiencia.

Presentando así nuevos retos para el desarrollo social y económico del país, lo que se ve acentuando al momento de priorizar los vínculos e interacciones que se llevan a cabo en los NNA y las comunidades. Consintiéndole de manera sólida la necesidad de una protección social mucho más inclusiva y universal.

El contexto social ha ido cambiando y transformándose debido al paso del tiempo, la infancia y adolescencia también lo han hecho, adecuándose a todas las modificaciones que se presentan en la actualidad, atendiendo las nuevas demandas y la reconfiguración de los roles que deben cumplir en cada espacio y territorio.

Es así, como todos los actores involucrados en la prevención y acompañamiento del desarrollo de los NNA han debido replantearse su responsabilidad y comenzar a crear nuevas estrategias que les permitan cumplir con todas las demandas, ya sean al interior de la familia, en las comunidades, contextos escolares y laborales.

En América latina existen enormes desigualdades sociales que se encuentran estrechamente ligadas a la provisión desigual en la sociedad, conformando un verdadero círculo vicioso. Puesto que quienes cuentan con más recursos van a disponer de un mayor acceso a un cuidado de calidad para los miembros de su familia, mientras que aquellos que disponen de menores recursos para costear esto, tendrán mayores desventajas para desarrollarse como familia, al tener un mayor peso en el trabajo doméstico del hogar, pues también existen dificultades en el acceso a los escasos y poco desarrollados servicios públicos, por lo que se ven en la necesidad de recurrir a servicios informales.

En la vida privada, el problema del cuidado es más evidente en las familias donde las madres son trabajadoras, ya sean casadas o solteras, en algunos casos éstas no reciben ayuda de sus parejas, constituyendo una fuerte e importante tensión entre los adultos que conforman el grupo, especialmente para las mujeres.

Mientras que en lo público, se presenta una insuficiente atención desde las políticas sociales, lo cual sería una ayuda fundamental para las madres que se encuentran a cargo de los niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, enfermos crónicos o agudos, y/o miembros que se encuentren impedidos por alguna condición o discapacidad. Por lo que tal como se observa en otras

problemáticas sociales, el Estado por medio de la privatización y la mercantilización, se ve retirado o limitado en sus funciones de garantizador del bienestar social.

Sin embargo, la comunidad representa una tipología de mundo al que no se puede acceder, desando desde lo más profundo la posibilidad de habitar en él, siendo éste el paraíso perdido al que se anhela regresar, intentando permanentemente encontrar ciertas alternativas o caminos que conduzcan hacia esta idea de lugar, el cual muchas veces parece inalcanzable, visualizándolo como existente en el futuro o en el imaginario de los sujetos, siendo perseguido como una meta.

La imaginación a diferencia de la realidad muestra un lugar libre, donde los límites no existen, permitiendo desear una comunidad que entregue y permita todo lo que la persona desee, lo que convierte a la palabra comunidad en una idea imaginaria, altamente seductora. Mientras que la contraposición muestra la “comunidad realmente existente”, en la que al habitar en ella exigirá cierta obediencia del sujeto a la comunidad por los servicios y/o beneficios que ésta le puede ofrecer. La persona al pedir seguridad, deberá entregar parte de su libertad; al pedir confianza, le dirán que no confíe en nadie que sea externo a ella. Es así, como estar en comunidad tiene un precio inofensivo e invisible. Mientras que ésta siga siendo un sueño anhelado, el precio por desearla o por creer estar en ella será pagada en monedas de libertad, conocida por las personas como “autonomía”, “derecho a ser uno mismo”, entre otros (Bauma, 2006).

Durante todos los puntos que se desarrollaron durante la entrevista, análisis y conclusión de la investigación, se puede afirmar que los NNA de la comuna de Cerro Navia participantes en el Programa de Prevención Comunitaria (P.P.C.) “San Andrés”, sienten una fuerte frustración y decepción frente a la comunidad que los rodea, lo que hace latente el planteamiento del autor Zygmund Bauman (2006), el cual afirma que las personas cuentan con una comunidad ideal en la que depositan todos sus interés, sueños y anhelos, mientras que al momento en que se encuentran con la comunidad, sufren una serie de decepciones al verificar que su ideal no se condice con la realidad, debiendo protegerse de los múltiples riesgos por medio de las herramientas que les entregan las “*personas de confianza*”-familia, profesionales del área social, profesores y amistades.

Siendo así, como se da respuesta al supuesto de investigación que se planteó al comienzo del documento:

Existe un desconocimiento de parte de los lineamientos del Programa sobre el significado que les atribuyen a sus comunidades los niños, niñas y adolescentes que participan de esta propuesta preventiva.

Entregando la información recopilada para subsanar el vacío informacional del Programa de Prevención Comunitaria (P.P.C.) “San Andrés”, frente al significado que los niños, niñas y adolescentes le atribuyen a diferentes elementos protectores y amenazantes que perciben en sus comunidades insertas en la comuna de Cerro Navia

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AGUIRRE, R. (2003) *Familias como proveedoras de servicios de cuidado*, Uruguay, Universidad de la Republica.

AMAR, J., ABELLO, R. & ACOSTA, C. (2003) *“Factores Protectores: Un aporte investigativo desde la Psicología Comunitaria de la Salud”*.

AMAR, J.; ABELLO, R.; & ACOSTA, C. (2006) *Factores Protectores: Un aporte investigativo desde la psicología comunitario*.

ANGUERA, M. (1986) *“La Investigación Cualitativa”*. Educar.

ARIES, P. (1962) *“La Infancia”*. Este estudio aparece en el Vol. VI de la Enciclopedia Einaudi en 1979. Se publica con autorización de Einaudi du Seuil.

ARISTÓTELES (330 a.C.) *“Política”* Libro VII, Capitulo XV.

ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAD (1989) *Convención Internacional de los Derechos del Niño* (CIDN) Documento de la Unicef. Ginebra.

AYALA, F. & OLCINA, J. (2002) *Riesgos Naturales*. Barcelona: Editorial Ariel [s.n].

BARUDY, J. & DANTAGNAN, M. (2006) *Los buenos tratos a la infancia, parentalidad, apego y Resiliencia*. Ed. Gedisa, España.

BAUMAN, Z. (2006) *“Comunidad: En busca de seguridad en un mundo hostil”* España Editores.

BECK, U. (2006). *La sociedad del riesgo: Hacia una nueva modernidad*. Barcelona: Editorial Paidós Ibérica. [s.n]

CASAL, J., MATEU, E. (2003) *Tipos de Muestreo*. Bellaterra: Universidad Autónoma de Barcelona.

CASTELLANO, G. (2005) *“El adolescente y su entorno: sociedad, familia y amigos”*.

CENTRO DE INTEGRACIÓN JUVENIL A.C. (2003) *“Factores de Riesgo y Protección para la Prevención de Adicciones de los Hijos”*.

CISTERNA, F. (2005) *“Categorización y Triangulación como Procesos de Validación del Conocimiento de Investigación Cualitativa”*. Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Educación y Humanidades. Universidad del Bío-Bío, Chillán.

COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (CEPAL) (2008) *Futuro de las familias y desafíos para las políticas*.

COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (CEPAL) (2010) *“La provisión del Cuidado y la superación de la pobreza Infantil. Programas de Transferencias condicionadas en Argentina y el papel de las organizaciones sociales y comunitarias”*.

CORTÉS, F. & LLOBET, M. (2006). La acción comunitaria desde el trabajo social a: ÚCAR, X.; LLENA, A. (coord.). *Miradas y diálogos en torno a la acción comunitaria*. Barcelona, Graó.

DÍAZ, M. (s/f) *“Psicología del Desarrollo”*.

DIÉGUEZ, A. (2000) *“Reflexiones sobre el concepto de comunidad. De lo comunitario a lo local. De lo local, a la mancomunidad”*.

DOC. MORÓN, A. (2004-05) *“Pedagogía Social”*

DRA. MARTÍNEZ, R. (s/f) *“Adolescencia, conferencia Factores de Riesgo”*. PRONISEV – UANL.

ENESCO (2008) *“El concepto de Infancia a lo largo de la Historia”*. Chile.

GALEANO, M. (2004) *“Estrategias de investigación social cualitativa: el giro de la mirada”*.

GARCÍA, M.; IBAÑEZ, J, & ALVIRA, F. (2003) *El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación*, Madrid: Ed. Alianza.

HERRERA, FLORENCIA & TEITELBOIM (2010), *La mirada de los chilenos a la familia*. Encuesta Nacional UPD.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CERRO NAVIA (2006) *Actualización Plan de Desarrollo Comunal 2006 – 2011*. Región Metropolitana, Chile.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CERRO NAVIA (2011) *Actualización Plan de Desarrollo Comunal 2011 – 2015*. Región Metropolitana, Chile.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (INE) (2003) *Síntesis de Resultados Censo 2002*. Santiago, Chile.

MEJÍAS, J. (2000) “*El muestreo en la Investigación Cualitativa*”. Investigaciones Sociales, año IV, número 5.

MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN (2009) *Índice de Infancia y de la Adolescencia. Una mirada Comunal y Regional*. Chile.

PÉREZ, G. (2007), *Investigación cualitativa: retos e interrogantes*, Madrid. 5ta Edición.

MINISTERIO DE SALUD (2011) “*Guía práctica de Consejería para Adolescentes y Jóvenes*” *Orientaciones Generales Dirigida a los equipos de Atención Primaria*. Gobierno de Chile.

MORENO, A. (1999) *El significado psicológico de conceptos relativos a la educación ambiental*”

MURILLO, SOLEDAD (2003), *Cara y cruz del cuidado que donan las mujeres*, SARE 2003, “Cuidar cuesta: costes y beneficios del cuidado”, Emakunde.

PAPALIA, D.; WENDKOS, S. & DUSKIN, R. (2003) “*Psicología del Desarrollo*”. Octava edición. Ed: McGrawHill.

POLLOCK, L. (1983) “*forgotten children*”.

ROJAS, J. (2010) “*Historia de la Infancia en el Chile Republicano, 1810-2010*” Chile.

ROJAS, M. (1993) “*Factores de Riesgo y Protectores identificados en adolescentes consumidores de sustancias psicoactivas. Revisión y análisis del Estado actual*”.

RUIZ, J. (1999) *Metodología de la investigación cualitativa*, Cap- 2, Editorial Universidad de Deusto, Bilbao, Segunda Edición

SAMPIERI, R; FERNÁNDEZ, C % BAPTISTA, P. (2003) *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill Interamericana. México, D. F. Tercera edición.

SAMPIERI, R; FERNÁNDEZ, C; BAPTISTA, P. (2006) *Metodología de la Investigación*, México: Ed.

SERVICIO NACIONAL DE MENORES (SENAME) (2011) *Formulario de Presentación de Proyectos Prorrogados Programas de Prevención Comunitaria (PPC) Período 2011-2014*. Línea de Prevención – Área de Gestión Programática, departamento de Protección de Derechos.

SERVICIO NACIONAL DE MENORES (SENAME) (2012) *“Informe 4ª consulta nacional “Mi Opinión Cuenta”: Percepción de niños, niñas y adolescentes sobre los Derechos de la Infancia”*. Departamento de Protección de Derechos – DEPRODE, Chile.

VILLAR, M. (2008) *“Interés Superior del Menor; Significado y Alcances”* Juez Civil de Partido. Guanajuato.

WIESENFELD, E. (1994) *“La psicología ambiental en el contexto de la comunidad. Psicología contemporánea”*, Vol. Y (2), pp. 40-49.

SITIOS WEB

HERRERA, P. (2007) *Sociedad Civil, Arte y Escuela: Fortaleciendo factores protectores en niñas y niños de enseñanza básica de escuelas municipalizadas de la Región Metropolitana. Estudio de caso del trabajo realizado por la Corporación Crearte.*

http://psicologia.ufro.cl/psicoeducacion/plataforma/Documentacion/Eje2_7%20Paulina%20Herrera.pdf

MINISTERIO DE SALUD (MINSAL) (2007) *Vigilancia de los Factores de Riesgo para las enfermedades no transmisibles. El método todo progresivo de la O.M.S. Taller Vigilancia de Enfermedades No Transmisibles Concepción.*

http://epi.minsal.cl/epi/html/presenta/TallerVENT2007/3_modelos.pdf

SERVICIO NACIONAL DE MENORES (SENAME) (2007) *Marco legal Protección de la Infancia.* Publicado el 14 de noviembre del año 2007, , extraído el 20 de noviembre del año 2012.

<http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=11>

SERVICIO NACIONAL DE MENORES (SENAME) (2007) *"Que es la protección de Derechos"*, publicado el 14 de noviembre del año 2007, extraído el 20 de noviembre del año 2012.

<http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=10>