



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Magíster en Intervención Social

Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas
Escuela de Trabajo Social

Educación Superior: La experiencia de los estudiantes que acceden a la Universidad Católica Silva Henríquez, a través del Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior PACE 2017

Tesis para optar al grado de Magíster en Intervención Social Mención Familias

Autor: América Andrea Pérez Clericus

Docente Guía: Wendy Godoy Ormazábal

Santiago de Chile

2018

Dedicatoria

Mi gran oportunidad

“Estoy en el límite de avanzar o quedarme atrapada. Sé que puedo alcanzar mi sueño y no ser un más que se quede en el grupo del “no puedo”. Veo en mi futura una persona grande y luchadora, que cumple todo lo que se propone. Jamás me quedaría solo con la mitad de los que sé, pues siempre iré por más.

Anais Pino Peña

Liceo República de Italia

Curso: 4ºA

A mi amada familia, somos todos para uno y uno para todos...

Agradecimientos

A mi familia, en especial a mi esposo Jorge Jiménez por la comprensión y por ser un buen Papá, a mis hijas Pamela y Paulina, que son mi motivación.

A mi Mamita hermosa por todo su cariño y por haberme dado la vida.

A mis hermanas Elena y Miriam por su apoyo las quiero mucho.

A mis sobrinos Javier, Tito, Conita y Laurita gracias por las transcripciones.

A mis cuñados René y Luis por estar siempre.

A mi hermano Walter, Fabiola y sobrinos Fabiola, Tamara y Diego por considerarme siempre.

Y también a los que ya partieron, siempre los recuerdo con mucho cariño.

A Valentina Hernández, mi hija adoptiva, por su constante motivación a terminar este proceso.

A mi Profesora Wendy Godoy, con mucho respeto y cariño, que tiene más fe que yo en que termine esto... gracias por todo su apoyo.

A los estudiantes que me brindaron su tiempo para las entrevistas.

A mi Amiga Lorena que ha sabido comprender mi distancia en este proceso.

A mi Amiga Viviana Gatica, de lo contrario no estaría haciendo esta dedicatoria.

Y María Raquel, por su apoyo y cariño.

También agradezco a mis compañeros Emelik, Francisco, Marcela, Christian, Felipe Quiroz, Sonia, todos un gran Equipo... DIDOC

TABLA DE CONTENIDO

Dedicatoria.....	2
Agradecimientos.....	3
Resumen.....	6
Introducción.....	7
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	8
1. Indagaciones Preliminares/ antecedentes del problema.....	8
2. Planteamiento del problema.....	15
3. Justificación	17
4. Preguntas.....	20
5. Supuesto	21
6. Objetivo General.....	21
7. Objetivos Específicos:	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	23
1. Contexto de la Educación en Chile.....	23
2. Desigualdad Social	25
3. Pobreza y Vulnerabilidad	27
4. Derecho a la Educación.....	28
5. La Educación Derecho Humano.....	29
6. Restitución del Derecho a la Educación.....	30
7. Expectativas, Temores y Miedos, Vida Universitaria.	37
8. Dispositivos de Acompañamiento:.....	44
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	47
1. Teoría Social Interaccionismo Simbólico	47
2. Paradigma	48
3. Enfoque	49
4. Tipo de Estudio.....	50
5. Técnicas de Recolección de Información	51
6. Viabilidad	52

7. Criterios de selección de la muestra	52
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	55
4.1. Trabajo de campo.....	55
4.2. Cuadro Variables.....	56
4.3. Análisis de resultados.....	59
4.4. Matriz por objetivo.....	90
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	97
ANEXOS	107

Resumen

En esta investigación se aborda desde el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo (PACE), que se encuentra dentro de medidas inclusivas de ingreso a las Instituciones de Educación Superior.

Dado que, los beneficiarios de este Programa son estudiantes de Establecimientos Municipales de sectores vulnerados, provenientes de contextos de desigualdad social.

El propósito es conocer el significado que le otorgan a su experiencia en la educación superior, los estudiantes que ingresaron a través de vía inclusiva PACE.

A partir de sus resultados se pretende aportar conocimiento para esta y otras instituciones que contemplen accesos inclusivos.

Educación superior - Desigualdad social – Inclusión

Introducción

Este estudio se realizó en el marco del Magíster en Intervención Social cuya finalidad es develar los significados que le otorgan a su experiencia en la educación superior los estudiantes que ingresaron a través de vía inclusiva Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo (PACE), en la cohorte 2017, a la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH).

Para llevar a efecto este estudio, se hace una referencia del contexto de la educación chilena, desde sus inicios a la actualidad con la finalidad de evidenciar lo segregada que ha sido históricamente la educación en Chile y que el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), en cierta medida lo que busca es la restitución del Derecho a la Educación, para todos los jóvenes que estudian en Establecimientos Municipales, pertenecientes a sectores vulnerados.

Posteriormente, se dará una mirada a las teorías que amparan esta investigación y a los programas de acceso inclusivo a la Educación Superior, existentes en Chile.

Más adelante se detallará la metodología empleada para esta investigación, y los análisis de la información recopilada, para ser contrastada con el objetivo de este estudio.

Más adelante y para finalizar se presentarán las conclusiones y hallazgos de la investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Indagaciones Preliminares/ antecedentes del problema

La Educación en Chile históricamente ha sido segregada, el acceso a ella se ha favorecido para las clases de elite, si bien, en el siglo pasado el Estado intentó disminuir estas diferencias, ampliando la cobertura educacional para otras clases (Núñez, Briones, Castro, Delpiano, Echeverría, Gajardo, Gazmuri, González, Hevia, Latorre, López, Magendzo A., Magendzo S. 1991). Es así, que la dictadura militar (1973-1990), comenzó a imponer políticas neoliberales afectando el sistema educacional, a principios de los años ochenta este fue descentralizado, con el traspaso de la administración de colegios y liceos públicos a las Municipalidades, mientras que, los particulares subvencionados y particulares pagados quedaban bajo la dirección de sus sostenedores, con esto se logra fragmentar aún más la educación en Chile, Kremerman (2009).

De acuerdo a Kremerman (2009), este traspaso, desfavoreció la educación pública dado que a los municipios desfinanciados no les alcanzaban los recursos para invertir en este ítem, creando así una segregación importante en la educación, lo que a su vez produce inequidad entre los que podían acceder a una educación pagada versus los que no.

Por otra parte, previo a la culminación de la dictadura cívico militar, se promulgó la Ley Orgánica Constitucional de Educación LOCE, publicada el 10 de marzo de 1990, “dicha ley permitió proteger todas las políticas impuestas, quedando así resguardada la Constitución Política de 1980”, (Ruiz, 1997. Citado en Moreno-Doña y Gamboa 2014. p.58) y, también permitió mantener la estructura educativa neoliberal impuesta.

Posteriormente, la Democracia mantuvo la LOCE y los cambios que hicieron acentuaban la tendencia economicista, lo que conservó el sistema educativo segregado. El año 2006, se produjo la movilización estudiantil liderada por estudiantes de educación media, motivo por el cual la denominaron Movimiento Pingüino, este movimiento fue la instancia que conllevó más adelante a cambiar la LOCE.

Según García-Huidobro (2009), “El movimiento pingüino va a quedar consignado en la historia sociopolítica de Chile por muchos motivos. Fue la primera movilización social masiva y de carácter nacional desde la recuperación de la democracia”. (p.205).

Además el autor afirma que, se incorporaron tecnologías para articular el movimiento, (...) “también aporta valor a la política en general y al campo más específico de la política educativa” (p.205).

Más tarde, el 17 de agosto de 2009, se promulgó la Ley General de Educación LGE, que deroga la LOCE. En este contexto, se fue reformando el sistema educacional en varios puntos, como mejorar la calidad y la equidad tanto en la enseñanza como en el acceso a la educación en todos sus niveles (parvulario, básico y medio). (MINEDUC, 2012).

Considerando la información del Consejo Nacional de Educación Superior (CNED), la Dictadura Cívico Militar impuso cambios radicales en el ámbito de la educación superior, los que se han mantenido por más de treinta años.

Cuando se inició la Dictadura Militar el plantel correspondiente a nivel superior estaba formado por universidades que contaban con financiamiento público aun cuando pertenecían a privados y algunas de ellas tenían sedes en distintas regiones del país. A partir de los años ochenta modificaron el marco normativo de la Educación Superior, lo que permitió:

El explosivo aumento de instituciones de educación superior en la década del 80 (40 universidades, 80 institutos profesionales y 190 centros de formación técnica), pusieron una carga excesiva a las instituciones facultadas para actuar como entidades examinadoras. Por su parte, los aranceles cobrados por la examinación constituían una significativa carga económica para las instituciones examinadas. (CNED, 2009, p.58).

Cabe señalar que, la Ley General de Educación LGE asegura educación gratuita para los primeros niveles de enseñanza, dejando fuera la educación superior. Esta situación limita el acceso favoreciendo a estudiantes que obtengan becas para estudiar, por otra parte, los cambios generados con esta ley no modifican la municipalización de los liceos y colegios públicos.

En el Discurso Presidencial del 21 de mayo de 2015 se anunció la *Gratuidad*, en este caso para la Educación Superior, la que comenzaría a implementarse gradualmente hasta que fuera universal; este anuncio se enmarca en la medida N°1, de la Reforma Educacional. (Mensaje Presidencial, 2015).

Asimismo, para disminuir esta desigualdad y a pesar del aumento del gasto público en educación por parte del Estado, el acceso a la educación superior sigue siendo la piedra angular, puesto que, de acuerdo a datos de la OCDE (Pérez, 2012) sólo un 14,5% de los jóvenes del primer quintil logran acceder a la educación superior, versus un 73,7% del quinto quintil. Esta brecha se genera, debido a que, para acceder a la educación superior en Chile, específicamente a las universidades, existe el dispositivo llamado Prueba de Selección Universitaria (PSU), que busca seleccionar a aquellos jóvenes según el puntaje obtenido, puedan ingresar a las universidades. Considerando la información del Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educacional DEMRE, el puntaje máximo de la PSU son 850 puntos y el puntaje mínimo exigido para acceder a una universidad dependerá de

la institución y carrera a la cual institución y va desde los 450 a los 500 puntos, (DEMRE, 2016).

Por lo previo, los estudiantes pertenecientes a los primeros quintiles egresan de colegios que en su mayoría se encuentran en sectores y contextos vulnerados, poniéndolos en desventaja con respecto de los estudiantes que egresan de establecimientos de financiamiento compartido y más aún con los de colegios particulares (UC, 2011).

De acuerdo a la información de INGRESA (2018), esta situación inquieta, ya que el año 2017 ingresaron a colegios municipales o públicos 256.300 estudiantes, versus a colegios subvencionados y particulares que ingresaron 345.131 estudiantes. Lo anterior, considerando que los estudiantes de establecimientos públicos no cuentan con las mismas herramientas para su desempeño académico, la cifra se torna preocupante, ya que supuestamente muy pocos podrán continuar en el sistema educativo o se replicará como en instancias anteriores. (INGRESA, 2018).

Considerando lo antes señalado, el Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educacional (DEMRE, 2016) muestra que un 43% de los estudiantes que rindieron la PSU en el año 2015 obtuvieron menos de 450 puntos, lo que implica la no posibilidad de acceder a las universidades del Consejo de Rectores. Sin embargo, un 62% de estos estudiantes provienen del sistema municipal, lo que genera una inequidad y la posibilidad de que muchos estudiantes abandonen el sistema educativo por no tener conocimientos y habilidades necesarias para llevar una vida universitaria. (MINEDUC, 2012).

Para avanzar en temas de equidad e inclusión en el sistema educativo superior, la Presidenta Michelle Bachelet en el Discurso Presidencial del 21 de mayo de 2014, dentro de las 56 medidas comprometidas cinco de ellas fueron exclusivamente para Educación. Esta investigación recoge la medida número tres, que refiere al Inicio del Programa de Acompañamiento y Acceso a la Educación Superior (PACE) para jóvenes de sectores vulnerables, este programa se comienza a aplicar con los estudiantes que se encuentren cursando tercer año de enseñanza media y que ingresarán a la Universidad el 2016. (Mensaje Presidencial, 2014).

El Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (en adelante PACE), se fundamenta en la Declaración de los Derechos Humanos, en que el Art. N° 26 señala: “el derecho a la educación es indispensable para la realización de todos los derechos humanos. Su indivisibilidad e interdependencia exige el desarrollo de políticas intersectoriales y mecanismos de coordinación interinstitucional que permitan el ejercicio integral de todos los derechos humanos”, en el mismo documento se agrega que (...) “la educación es un derecho social” (PACE, s/f., p.1). También se indica que “es una obligación de los sistemas educativos asegurar la equidad en una triple dimensión: en el acceso, en los procesos y en los resultados” (PACE s/f., p.2)

Posteriormente, el PACE es presentado oficialmente el día 29 de mayo de 2014, y con ello se busca restituir el derecho a la educación superior a estudiantes de sectores vulnerados garantizando un cupo en una institución de educación superior IES, permitiendo aumentar la equidad, diversidad y calidad, y con ello fortalecer la educación pública. (MINEDUC, 2014).

Por otra parte, el Programa PACE abre oportunidades a jóvenes talentosos que tengan buen rendimiento, esto se realiza a través de un acompañamiento desde tercero medio y hasta el primer año de ingreso a las Instituciones de Educación

Superior (IES). Para acceder a las IES, los y las estudiantes deben estar dentro del 15% de mejor rendimiento y deben cumplir un 85% de asistencia, con ello podrán optar a los cupos PACE garantizados en las Instituciones en convenio, otro de los requisitos es rendir la PSU, pero el puntaje de ésta no es excluyente (PACE-UCSH 2016, p.26).

Considerando lo anterior, la Universidad Católica Silva Henríquez, tal como lo indica en la Misión Institucional:

Contribuir al desarrollo integral de sus estudiantes y de este modo de la familia humana, ofreciendo una Educación Superior de excelencia a todos quienes puedan beneficiarse de ella, especialmente a las y los jóvenes talentosos provenientes de sectores socialmente desfavorecidos, a partir del modelo salesiano inspirado en la razón, el amor y la trascendencia. UCSH (2010, s/p).

Se orienta a favorecer a estudiantes que sean talentosos y no puedan acceder a otras entidades educativas, ofreciéndoles educación de calidad, de ahí emana su misión y visión basados en los valores que definen su identidad católica y salesiana, inspirada en los valores del Cardenal Raúl Silva Henríquez, aceptando la invitación del Ministerio de Educación MINEDUC, para adscribirse a PACE en la versión 2015, en que la UCSH, asumió trabajar con 15 establecimientos educacionales durante el año 2015, aumentando a 21 para el 2016, correspondientes a distintas comunas de la Región Metropolitana.

En la UCSH, el Programa PACE, cuenta con tres objetivos orientadores: la inclusión, calidad y sustentabilidad. (PACE-UCSH, 2016, p.13).

Inclusión: este objetivo consiste en redistribuir las oportunidades en el acceso y a permanencia en la Educación Superior considerando la diversidad, preparando a jóvenes de contextos vulnerados para que aprovechen las oportunidades de aprendizaje en la Educación Media y en la Educación Superior.

Calidad: consiste en entregar apoyo académico a estos estudiantes, favoreciendo el desarrollo de sus conocimientos a través del mejoramiento de las prácticas pedagógicas de sus docentes y mejorando el perfil académico del estudiantado de la Educación Superior, incluyendo a más jóvenes con alto potencial académico y con herramientas socioemocionales que les permitan aumentar su permanencia en los estudios superiores.

Sustentabilidad: consiste en acompañar a quienes ingresen a la educación superior mediante el Programa a partir de la preparación durante la enseñanza media y el acompañamiento dentro del primer año en educación superior, con el objetivo de lograr su titulación, integrando además a las comunidades educativas, mediante procesos participativos, favoreciendo su co-responsabilidad con el proceso educacional.

Y para dar cumplimiento con los objetivos del Programa PACE, la UCSH, desplegó su acción en el componente Preparación Enseñanza Media (PEM), a través de las siguientes estrategias aplicadas a los estudiantes de 3° y 4° medio: Preparación para la Vida (PPV), Preparación Académica y Acompañamiento Docente (PAAD) y Vinculación entre Comunidades (VEC).

Posteriormente, “una vez que los estudiantes ingresen a la Educación Superior vía PACE, el convenio permitirá que desarrollen actividades de inserción a la Vida Universitaria y disponga de un acompañamiento socioemocional y académico para favorecer su permanencia en el sistema educacional” (PACE-UCSH, 2016, p.26).

También la UCSH en consecuencia con su misión, en busca de disminuir las brechas de desigualdad social existente en nuestro país, el año 2009 se adscribió e implementó el Programa Propedéutico. Este programa está destinado para estudiantes que se encuentren cursando cuarto medio de colegios asociados a la red Propedéuticos y que obtengan un promedio de notas que los ubique en el 5% superior de su establecimiento educacional, esto asegura en cierta forma ingreso a la educación dado que, aun cuando es obligatorio rendir la PSU, el puntaje de esta no es requisito para ingresar a la educación superior. (UNESCO, 2015).

En este contexto y con el fin de favorecer la equidad e inclusión educativa, la Universidad Católica Silva Henríquez, gracias a sus antecedentes institucionales y la ausencia de fines de lucro en su gestión, ha podido incorporarse a importantes procesos educacionales a nivel país, como la “adhesión a la Gratuidad e ingresar al Sistema Único de Admisión de las universidades (SUA)”. (Memoria UCSH, 2017, p.24)

Siguiendo lo anterior, es importante resaltar que los estudiantes que ingresan a la educación terciaria a través del Programa PACE u otras vías de acceso inclusivas, no tienen asegurado el beneficio de la Gratuidad, pues tienen que postular a través del Formulario Único de Acreditación Socioeconómica (FUAS), y si cumplen con los requisitos se asigna la gratuidad, de lo contrario se entregarán becas, las que están sujetas a rendimiento académico para que se mantengan durante el periodo de permanencia dentro de la carrera (MINEDUC, 2018).

2. Planteamiento del problema

El sistema educativo en Chile ha sido desde sus inicios segregado, y esto se agudizó aún más tras la dictadura militar. Una vez recuperada la democracia, se mantuvo la estructura neoliberal impuesta y como una forma remedial de restituir el derecho

a la educación, se han creado estas vías de acceso inclusivas que buscan disminuir las brechas de desigualdad social, tal como lo expresa Manuel Castells (2006), (...) “si bien la economía tiende a acentuar la desigualdad, la política tiende a corregirla.” (p.72).

En ese sentido, (Castells 2006) plantea que en Chile hay dos modelos de desarrollo: “modelo autoritario liberal excluyente” y “modelo democrático liberal incluyente”, ambos denominados liberales porque “ponen en el mercado y en la apertura económica internacional como elementos esenciales del crecimiento económico”.

La diferencia de estos dos modelos está en que el modelo autoritario liberal excluyente potencia el crecimiento económico, deja fuera de “beneficios del crecimiento a gran parte de la población mediante el ejercicio autoritario e incontrolado del poder del Estado”, lo que fortalece a las elites y grupos económicos en desmedro de generar políticas que disminuyan la desigualdad social. (p.58).

Sin embargo, el modelo democrático liberal incluyente, denominado así porque “mantiene mecanismos de mercado como forma esencial de asignación de recursos, implementa políticas públicas encaminadas a la inclusión del conjunto de la población en los beneficios del crecimiento” fomentando políticas para mejorar las “condiciones de vida de la población a través de la educación, la salud, la vivienda, la infraestructura de servicios, los equipamientos sociales y culturales y las ayudas y subsidios a las personas necesitadas”.(p58).

En este contexto, se funda el Programa de Acompañamiento y Acceso Inclusivo a la Educación Superior (PACE), que se configura como una política relevante en materia de educación, ya que muchos jóvenes que constituyen la primera generación de sus familias pudieron acceder a estudiar una carrera universitaria,

sin embargo, dada las brechas de desigualdad existentes, junto a ello nace otro desafío para estos jóvenes, que es mantenerse estudiando hasta finalizar exitosamente sus procesos de formación y obtener así su título profesional.

También, el Programa PACE, se puede considerar uno de los grandes avances dentro contexto educacional chileno, en temas de restitución de derechos y de equidad educativa; el año 2017 ingresaron a la Educación Superior 2.599 estudiantes a los cupos garantizados de las 29 Instituciones de Educación Superior (IES) adscritas al Programa. (MINEDUC 2018).

Consecuencia de lo anterior, en el proceso de Admisión de la cohorte del año 2017, ingresaron a la UCSH, 90 estudiantes a través de cupo garantizado PACE, lo que significa un gran desafío para la institución en lo que se refiere a la mantención de estos estudiantes en el sistema educacional y lograr con éxito culminar sus carreras.

Sin embargo, no se conoce como viven y enfrentan la experiencia universitaria estos jóvenes en el contexto de la desigualdad histórica que presentan, considerando que los estudiantes que ingresan a la UCSH a través de esta vía inclusiva provienen de establecimientos educacionales municipales de sectores en situación de vulnerabilidad, ya sean estos Técnicos Profesionales o Científicos Humanistas.

3. Justificación

Este estudio se considera de relevancia social, ya que en la Cohorte del año 2017 a nivel nacional se abrieron 3.868 cupos para acceder a la Educación Superior a través de la vía “Cupo PACE” (MINEDUC 2018), de los cuales 90 ingresaron a la Universidad Católica Silva Henríquez, y de ellos alrededor de 34 jóvenes se alejaron de sus carreras por diferentes motivos.

Por otra parte, el ingreso a través de vía PACE no necesariamente asegura permanencia en la universidad, puesto que no se relaciona con una variable importante como es la gratuidad. Cabe señalar que la gratuidad incorpora a aquellos estudiantes que “pertenecen al 60% de hogares de menores ingresos del país” (Gratuidad 2018, s/p), espacio donde se ubica también, la mayoría de los establecimientos educacionales de donde provienen los jóvenes destinatarios de este programa.

Considerando que es un programa nuevo, cuyo lanzamiento se realizó en el año 2014 y amplió a su cobertura el 2015, los estudios de reciente data a los que se tuvo acceso no abordan el tema de interés de esta investigación; entre otros corresponden a tópicos relacionados con trayectorias familiares, tutoría entre pares, facilitadores del programa que trabajan en enseñanza media, gestión del programa, entre otros (para mayores detalles ver cuadro síntesis en anexo n°1).

El realizar este estudio puede contribuir, en particular para la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH) como a otras IES, adscritas a estos mecanismos inclusivos de ingreso, a revisar las estrategias de nivelación y acompañamiento académico, también a abordar contenidos, temáticas inclusivas, equitativas y cautivadoras que desde la significación de los y las estudiantes consideren necesarias para la inserción a su vida universitaria, y con ello puedan mantenerse hasta el final de su programa culminando su formación universitaria.

En este escenario de demandas sociales, se sitúa la labor del Trabajador Social, como lo expresa Alfredo Carballeda (2014) (...) “demandas ahora quizás más claramente construidas desde la necesidad de una reparación del daño generado por décadas de injusticia y desigualdad, que comienzan a incorporarse inevitablemente –como proceso- en la escucha, el acompañamiento y la transformación”. (Carballeda 2014, p.4)

También, el Trabajador Social, realiza su intervención a partir de principios éticos, promoviendo el respeto por los Derechos Humanos y Justicia Social en concordancia con los acuerdos con la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS).

Y, el Código de Ética en su Artículo 20º dice que

Los trabajadores sociales deben desempeñar sus actividades profesionales, con eficiencia y responsabilidad, observando la legislación vigente y garantizando la producción de servicios y programas sociales de calidad destinados a disminuir las brechas de desigualdad social, la pobreza y vulnerabilidad. (Colegio Trabajadores Sociales de Chile 2014, p. 10).

Además, Carballeda plantea desafíos (...) “en nuevos escenarios donde lo que sobresale son nuevas formas de expresión del padecimiento; desde la pérdida de espacios de socialización, hasta el malestar producto de no sentirse parte de un todo social”. (Carballeda 2014, p.4).

Por otra parte, Carballeda (2014), añade que

Teniendo en cuenta que el Trabajo Social como disciplina clave en los procesos de intervención en lo social se ha constituido en un dominio de saber que por su dirección histórica ha estado comprometido con la defensa de los ideales democráticos, de libertad, de Justicia Social y por la defensa de los Derechos Humanos, se reafirman y construyen desde allí nuevos compromisos dentro de ese campo que irremediamente repercute en los otros, dentro de los equipos interdisciplinarios. (p.4)

Esta investigación puede aportar a la intervención social, ya que el Programa PACE, se fue ampliando a más IES desde sus inicios el año 2014, lo que ha significado que estas instituciones implementen dispositivos de acompañamiento para sus estudiantes, lo que involucra incorporar profesionales del área social para una intervención integral.

También puede aportar al Programa PACE, para que incorpore estrategias en la Preparación de Enseñanza Media (PEM) con el fin fortalecer debilidades que los estudiantes presenten al enfrentarse a la educación superior, y también, al Acompañamiento en Educación Superior (AES) para incorporar nuevos tópicos a la actual intervención.

4. Preguntas

¿De qué manera significan la educación superior los y las estudiantes que ingresan a la UCSH vía Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación (PACE)?

¿Cuáles son las expectativas y temores con que ingresan los estudiantes vía PACE a la UCSH con respecto a su inserción a la vida universitaria?

¿Cuáles son las principales dificultades que experimentan los estudiantes que ingresan a través de PACE sobre la vida universitaria?

¿Cuál es el aporte de los dispositivos de acompañamiento que existen en la UCSH, para los estudiantes que ingresaron a través de PACE?

¿Cuáles son los desafíos institucionales con respecto a los dispositivos de acompañamiento académico para la mantención de los estudiantes que ingresan a través de PACE?

5. Supuesto

Los dispositivos de acompañamiento académico con que cuenta la UCSH, favorecen la experiencia positiva de los estudiantes que ingresan vía admisión PACE, en la vida universitaria, contribuyendo a su mantención en el sistema educacional.

6. Objetivo General

Develar el significado que otorgan a la experiencia en la educación superior los y las estudiantes que ingresaron vía PACE el año 2017 a la Universidad Católica Silva Henríquez.

7. Objetivos Específicos:

1. Identificar las expectativas y temores que tienen sobre la educación superior los estudiantes que ingresaron vía PACE 2017 a la UCSH.
2. Reconocer las dificultades que experimentan estos estudiantes en la vida universitaria.
3. Identificar la manera en que los y las estudiantes enfrentan las dificultades de la vida universitaria.

4. Identificar el aporte que reconocen los y las estudiantes que ingresaron a través de PACE, de los dispositivos de acompañamiento que brinda la UCSH.

5. Establecer los desafíos institucionales que estos estudiantes reconocen para incrementar su permanencia en el sistema educacional.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

1. Contexto de la Educación en Chile

La educación en Chile ha sido históricamente segregada, en sus inicios dentro de la misma sala de clases, en que los ricos se sentaban aparte de los pobres, la educación estaba a cargo de particulares, la Iglesia y débilmente por el Estado (Serrano,1993).

Los autores Núñez, Briones, Castro, Delpiano, Echeverría, Edwards... Magendzo (1991), en el Libro Las Transformaciones de la Educación Bajo el Régimen Militar, hacen referencia que la educación chilena nació en una sociedad estratificada, construida de acuerdo a criterios de clase. Las preparatorias, liceos estatales y particulares y la Universidad, favorecían a los grupos acomodados de la sociedad, mientras que los liceos públicos y escuelas profesionales y a las de nivel medio, pero también selectivo dado que muchos desertaban debido al tipo y calidad de la educación impartida (Núñez et.al.,1991).

Posteriormente, debido al crecimiento demográfico surgió el interés de los gobiernos por expandir el sistema educativo, lo que fue demostrado con la construcción de Escuelas para dar cobertura a más población, junto a ello la creación de Centros y Sedes regionales de las Universidades, esto se extendió hasta principio de los años setenta. Tras el Golpe Militar y el posicionamiento de la Dictadura se detuvieron los avances en materia de educación, lo que dio paso a inicio de los ochenta, al traspaso de las escuelas y liceos a los municipios, significando la pauperización de la educación debido a que los recursos eran desiguales según cada Municipalidad, esto dio pie al aumento de la enseñanza particular versus la enseñanza pública y con ello una disminución en la enseñanza universitaria. (Núñez et al., 1991).

Por otro lado, estos cambios que la Dictadura Cívico Militar instauró impactaron el sistema educacional, ya que sólo aseguraron gratuidad para la enseñanza básica, la enseñanza media tenía que ser pagada por los Padres y Apoderados y la enseñanza media técnico profesional fue vinculada a las empresas privadas, lo que va creando más brechas de desigualdad e inequidad para los estudiantes que optan por esa educación, puesto que su preparación está enfocada sólo a servir a empresas privadas. (Núñez et al., 1991).

Kremerman (2009) indica que en la década de los ochenta se configuró un sistema educacional segregado de acuerdo al nivel socioeconómico de los estudiantes. Por otra parte, señala que no se atendió a mejorar la calidad de la educación, sino más bien a generar competencia entre colegios por los recursos que entregaban el Estado y lo que podían pagar los padres a través del financiamiento compartido.

Del mismo modo, Núñez et al., (1991), señalan que en ese periodo también se instaura un aporte de financiamiento estatal a las universidades que demuestren entre sí, la selección de los mejores alumnos de enseñanza media. Esta medida restringe y segrega aún más el ingreso de estudiantes a la Educación Superior.

En otro sentido, Inzunza (2009) asevera que la recuperación Democrática en Chile a partir de los noventa ha sido fuertemente influenciada por las asociaciones empresariales, lo que mantuvo el sistema educativo bajo los lineamientos de la Dictadura, solamente introdujo políticas de reparación que ayudaban al mejoramiento de la calidad y equidad en la educación, pero sin hacer cambios en las bases estructurales del sistema, manteniendo la segmentación en este ámbito.

Otro tema relevante planteado por Núñez (2015) es que, aunque ha primado el concepto de igualdad de oportunidades para acceder a una educación de calidad, el sistema educativo desde sus orígenes fue estructuralmente segmentado y que si

bien, el “fenómeno ha cambiado en el último tiempo, ya que, sobre la antigua segmentación por ramas, se ha impuesto otra, igualmente inequitativa basada en la capacidad de pago de las familias de los alumnos y en las exigencias de la lógica meritocrática”. (p.14).

2. Desigualdad Social

La desigualdad es un fenómeno complejo y como país no estamos exentos de ella, Dubet (2017) señala que: “Las desigualdades sociales se profundizan en todas partes, y sobre todo en los países que han optado por la igualdad de oportunidades antes que la igualdad de posiciones” (p.74).

Se exhibe la igualdad de oportunidades como un factor de cohesión y de unidad, cuando, por el contrario, puede temerse que acentúe la competencia escolar y abra la guerra de todos contra todos. Así se desarrolla la enseñanza pública como en la privada, un mercado escolar. (Dubet 2017, p.85).

En el contexto chileno los estudiantes que asisten a establecimientos municipales de sectores vulnerados se ven enfrentados a esta competencia que plantea Dubet, ya que las posibilidades de acceso a la educación superior, a través de programas inclusivos, no son para todos.

En otro sentido el Dubet (2006) plantea que “Si bien la búsqueda de la igualdad de oportunidades apunta a anular los efectos de las desigualdades sociales en las desigualdades escolares, también debemos preguntarnos por las consecuencias de éstas” (...) (p.14).

Por su parte, Reygadas (2004) expone que existen atributos externos e inseparables distribuidos en las personas, que producen desigualdad. Los externos refieren a

posesión de bienes, dinero y los inseparables a la capacidad de trabajo, conocimientos, inteligencia. En fin, “Las desigualdades no son resultado de una única causa, tienen tras de sí largas historias en las que han intervenido muchos procesos” (p.23).

Considerando lo planteado por el autor, esta distribución de atributos se ve reflejado en el sistema educacional, dado que en el caso de los estudiantes que tienen medios externos pueden acceder con mayor facilidad a la educación superior por haber tenido acceso a mejores colegios, a viajes, entre otras. Mientras que los estudiantes que no han tenido esas garantías, su acceso a la educación va de la mano de sus atributos internos.

Por otra parte, Insulza (2011) expresa que

Cuando se explican las causas de la creciente desigualdad, es habitual que se la atribuya a factores positivos del crecimiento económico, como la mucha mayor demanda y altos salarios de los profesionales calificados, el premio al talento, el riesgo y la innovación, el paso a una competitividad global dado por el mayor acceso a mercados, etc. (p.23)

De acuerdo a lo expresado por el autor, se tiende imputar las causas de los fenómenos a circunstancias externas que agudizan la desigualdad, lo que impide buscar formas de minimizarla.

Insulza, también dice que,

no existe, en la mayor parte del mundo, una verdadera igualdad de oportunidades sino más bien una transferencia de posiciones ventajosas por vía familiar y grupal, que hace que la mejor explicación para la riqueza sea

proceder de una familia rica, o al menos acomodada o en condiciones de proporcionar una buena educación. La movilidad social es mucho menor de lo que presenta en muchos países, limitada precisamente por los factores de calidad de educación y acceso que están en la base de la desigualdad. (p.23)

Lo anterior se evidencia en el contexto chileno, el pertenecer a los grupos acomodados asegura oportunidades mejores, y para disminuir estas brechas se implementan programas inclusivos, pero estos a su vez también generan desigualdades.

3. Pobreza y Vulnerabilidad

El contexto de los estudiantes que pueden acceder a estudiar en la Educación Superior a través de estas vías de ingreso alternativas, corresponde a sectores que son vulnerados socialmente, sin embargo, dentro de las políticas públicas y programas de Gobierno inclusivos se busca que puedan vencer estas dificultades e incorporarse a la educación superior con las mismas oportunidades que los demás.

La vulnerabilidad según Busso (2001), se entiende como “un proceso multidimensional que confluye en el riesgo o probabilidad del individuo, hogar o comunidad de ser herido, lesionado o dañado ante cambios de situaciones externas y/o internas” (p.8).

Asimismo, Busso (2011), afirma que:

(...) todos los seres humanos y comunidades, en mayor o menor medida, son vulnerables, ya sea por ingresos, por patrimonio, por lugar de residencia, por país de nacimiento, por origen étnico, por género, por discapacidad, por enfermedad, por factores políticos, ambientales o por una infinidad de motivos

que implican riesgos e inseguridades que sería imposible e inviable enumerar, (Busso, 2001, p.8).

Por otra parte, para Busso (2001) la vulnerabilidad social tiene “tres componentes centrales, el primero: son los activos, el segundo las estrategias de uso de los activos y el conjunto de oportunidades que ofrece el mercado, el Estado y la Sociedad Civil a los individuos, hogares y comunidades” (Busso, 2001). Los activos pueden ser físicos, financieros, humanos y sociales. El autor también se refiere a la diferencia entre la noción de vulnerable y la de vulnerado lo que tiene relación con riesgos de carácter interno y entorno.

En este caso podemos considerar el carácter externo que ofrece un conjunto de oportunidades (Busso, 2001), vinculadas al bienestar de personas que pueden acceder a ellas, como empleo, protección social, derechos.

4. Derecho a la Educación

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2008), señala siete principios que informan un enfoque basado en los derechos humanos:

- **Universalidad e inalienabilidad:** Los derechos humanos son universales e intransferibles, son de cada uno de los habitantes del mundo y no se puede renunciar voluntariamente, ni privar de ellos.

- **Indivisibilidad:** Los derechos humanos son para todos iguales, no se pueden dividir, son inherentes a la dignidad de las personas, ya sean civiles, culturales, económicos, políticos o sociales.

- **Interdependencia e interrelación:** Hay derechos que dependen de la realización de otro, esto puede ser en forma parcial o total.
- **Igualdad y no discriminación:** Todas las personas son iguales, no debe existir la discriminación en ningún aspecto. Además, se debe resguardar y proteger los derechos incluso de los que están marginados, considerando decisiones, políticas e iniciativas de desarrollo, resguardando un equilibrio.
- **Participación e integración:** Todas las personas tienen derecho a la participación activa, libre y positivamente en el desarrollo civil, económico, social, cultural y político y a contribuir a él, gozando de los derechos humanos y las libertades fundamentales.
- **Habilitación:** Es un proceso por medio de cual aumentan las capacidades de las personas para demandar sus derechos humanos y hacer uso de ellos. Lo central es que las personas tengan el poder y capacidades para cambiar sus vidas, mejorar sus comunidades e influir en sus destinos.
- **Rendición de cuentas y respeto del imperio de la ley:** Este principio refiere a que debe rendirse cuenta de los procesos de desarrollo resguardando: mejorar las capacidades de las personas, promover el cumplimiento de los derechos, crear leyes y procedimientos que beneficien a todos por igual. También rendir cuenta de todos estos procesos.

5. La Educación como Derecho Humano

La Educación se concibe como Derecho Humano desde 1948, en que se adoptó la Declaración Universal de los Derechos Humanos, a partir de este evento se ha

luchado contra las discriminaciones, tanto en la enseñanza, como hacia la mujer y los niños. Desde entonces se ha resguardado el interés superior del niño, el respeto a sus opiniones y el derecho a una educación de calidad y con igualdad de oportunidades para todos. (UNESCO, 2008).

También señala que, un enfoque basado en derechos humanos para la educación, promueven la cohesión, la integración y la estabilidad social. Una educación de calidad, en que las opiniones de los niños y niñas sean valoradas, y sus familias sean respetadas independientes de su cultura, etnia, raza, diversidad cultural entre otras, mejoraría el interés por estudios, contribuye a la transformación social y derecho por la paz.

Por otra parte, el establecer sistemas educativos integradores, participativos y responsables, mejorarían los resultados de la educación, incluso favorecería una mejor salud, también fortalecería la capacidad económica y social de un país.

Desde este enfoque fue fundamentado el Programa Acompañamiento y Acceso a la Efectivo (PACE), en su etapa piloto y posteriormente pasó a constituirse como una restitución al derecho de la educación.

6. Restitución del Derecho a la Educación

En la Dictadura Cívico Militar a partir de los años ochenta se introdujeron cambios en el sistema escolar chileno produciendo grandes desigualdades en el contexto de la Educación, es por ello que las familias más acomodadas han podido recibir educación de calidad, lo que involucra mejor posición al entrar al mercado laboral (Kremerman, 2009).

Considerando estas inequidades y brechas de desigualdad social, en Democracia estos últimos años se ha tratado de disminuir estas diferencias, pero con poco éxito, debido a que las familias de recursos más escasos les costaba mucho solventar lo que involucran los gastos en educación superior (Kremerman, 2009).

Por otra parte, los estudiantes para acceder a la Educación Superior, deben rendir una batería de pruebas estandarizadas, llamada Prueba de Selección Única PSU, cuyo propósito es la selección de postulantes para su continuación de estudios universitarios (DEMRE).

Considerando los resultados de los estudiantes que rindieron la Prueba de Selección Única PSU 2017, sólo 100 colegios se destacaron con un mejor desempeño, y de estos sólo cuatro eran municipalizados. Cabe señalar que dentro de los diez mejores colegios nueve corresponden a liceos pagados y uno municipal. (DEMRE, 2018).

Estos resultados evidencian las diferencias que se producen entre colegios pagados versus los que no. También influye el ingreso económico familiar, dado que, al acceder a un colegio con más recursos, la inversión para la preparación para la PSU es mayor. Por ende, existen menos posibilidades que los estudiantes pertenecientes a sectores vulnerados accedan a la educación superior a través de este sistema que demuestra la inequidad que existe según el establecimiento educacional en que estudian, quedando excluidos del sistema. (UNESCO, 2015).

Con el propósito de mitigar en cierta forma esta fragmentación en lo que se refiere a educación, se implementa el Programa Propedéutico amparado por la Cátedra UNESCO (2015), esto considerando las certezas de que “los talentos están igualmente distribuidos entre ricos y pobres, en todas las etnias y culturas y las

trayectorias escolares son un buen predictor de desarrollo en la enseñanza superior”. (p.6).

Basados en las certezas descritas anteriormente y con la finalidad de disminuir estas inequidades de acceso a la educación superior, el año 2007 se inicia el Programa Propedéutico en la Universidad de Santiago y posteriormente el 2009 en la UCSH. Este Programa es una vía alternativa de ingreso, dirigida a estudiantes de establecimientos situados en barrios de alta vulnerabilidad y que el rendimiento del liceo es “muy deficiente respecto del promedio país” (p.7).

Considerando la información contenida en un informe de la UNESCO (2015), una vez determinado el tipo establecimiento de acuerdo al Índice de Vulnerabilidad Escolar IVE-SINAE. Para preparar a los estudiantes a través del Programa Propedéutico, se invitan a la universidad a aquellos alumnos que se encuentran en el 10% superior en rendimiento escolar, y que estén cursando el último año de estudios secundarios. Ellos deben asistir los días sábados en la mañana durante el segundo semestre y como requisito deben aprobar este programa cumpliendo con el 100% de asistencia a los módulos preparatorios para la universidad, los contenidos de estos son talleres de aprendizaje de lenguaje, matemáticas y gestión de personal (creación de redes, estrategias de estudio, preparación al mundo universitario). (p.7).

Posteriormente, los estudiantes seleccionados y que cumplen con los requisitos anteriormente señalados, reciben una beca durante toda su carrera, pero como requisito deben ingresar a la universidad a través de Bachillerato, que es un programa de nivelación articulado y exigente, que dura dos años y ofrece formación general, en el segundo año optan por su carrera de destino y en forma paralela terminan el programa. (p.7).

Asimismo, en el contexto de los Programas de Inclusión en el ámbito educativo, la Presidenta Michelle Bachelet en su último periodo de gobierno (2014 - 2018), como una forma de restituir el derecho a una Educación de Calidad, anuncia: La Reforma Educacional está en marcha, “Tu sueño nuestro propósito”, que fue el eslogan de la nueva reforma educacional que abarca desde la sala cuna hasta la Educación Superior. (MINEDUC, 2015).

En el marco de esta Reforma, con el fin de entregar una educación en igualdad de condiciones y oportunidades, buscando disminuir las brechas de desigualdad social, emerge el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) y la Gratuidad, que favorecen a un sector que tenía escasas posibilidades de acceder a estudiar una carrera por los costos que involucra, sin embargo, ambas medidas no son complementarias. (MINEDUC 2015).

Como se menciona anteriormente el Programa PACE, se encuentra en el marco de la Reforma Educacional, que busca restituir el derecho a ingresar a la educación superior y técnico profesional, garantizando cupos de acceso a los estudiantes que cumplan con los criterios de habilitación propuestos por el Ministerio de Educación (estar dentro de 15% de mayor rendimiento de su establecimiento). (MINEDUC, 2018).

Las Instituciones de Educación Superior adscritas al Programa PACE, a través de un convenio con el Ministerio de Educación, se comprometen a realizar la implementación de los componentes del Programa, con atención a todos los contextos en que se desarrolla. Estos componentes son:

Preparación para Enseñanza Media (PEM), en este componente los Equipos de las Instituciones de Educación Superior en convenio deben desarrollar sus

acciones para los estudiantes de 3° y 4° medio, las que deberán implementarse a través de dos enfoques, el de acompañamiento y el de asesoría. (MINEDUC, 2018, s/n)

El *enfoque de acompañamiento* (...) “centra su quehacer el desarrollo de habilidades transversales en alineación con el currículo de 3° y 4° medio, promoviendo un manejo comprensivo de éste mediante la formación de competencias cognitivas, intrapersonales e interpersonales, desde un enfoque de acompañamiento integral” (MINEDUC, 2018 s/n).

El *enfoque de asesoría* (...) “busca dejar aprendizajes y capacidades instaladas en los respectivos establecimientos, que permitan asegurar el desarrollo de las trayectorias formativas de los estudiantes”. (MINEDUC, 2018, s/n).

También, se deberán desarrollar (...) “acciones directamente con todos los estudiantes del curso respectivo y en caso de considerarse necesario lo hará o pertinente también con los equipos técnicos de los liceos, docentes y orientadores para la implementación del currículo escolar” (MINEDUC, 2018, s/n).

Acompañamiento en la Educación Superior (AES), este componente tiene por objetivo implementar dispositivos para el acompañamiento y seguimiento de los estudiantes PACE que ingresan a la educación superior en las instituciones partícipes del programa, su objetivo es fomentar (...) “el desarrollo de la autonomía para el logro de resultados académicos y la retención en la educación superior”. (MINEDUC, 2018, s/n).

Las acciones que se realizan a través de AES, (...) “deben estar dirigidas a los estudiantes de primer año de estudios superiores, ingresados desde el Programa

PACE mediante cupo garantizado o por admisión regular”. (MINEDUC, 2018, s/n).

Considerando que el objetivo del Programa PACE es restituir el derecho efectivo a la educación superior, complementando la opción de postular a la oferta regular vía Prueba de Selección Única PSU. Los estudiantes del Programa PACE que egresen dentro del 15% de mayor rendimiento, igualmente deberán rendir la PSU, debiendo inscribirse en el DEMRE, también para cubrir el costo de esta podrá optar a Becas de la Junta Nacional de Auxilio y Escolar y Becas (JUNAEB), y para ello deberá seguir procedimiento de postulación. (MINEDUC, 2018)

Cabe destacar, que el Programa PACE, ha ido en ascenso desde su implementación como piloto en el año 2014, en lo que se refiere a cobertura de establecimientos municipalizados, estudiantes y comunas a nivel nacional que se han beneficiado con esta medida.

En la UCSH, los cupos de acceso garantizado el año 2017, alcanzaron 90 y el año 2018 ascendió a 120 estudiantes.

A continuación, se muestra un cuadro detallado con la cobertura de PACE a nivel nacional:

Cuadro N°1
Cobertura PACE a nivel Nacional

Año	IES	Total Comunas	Establecimientos Municipalizados	Cobertura Estudiantes	Cupos garantizados
2014	5	34	69	7.000	--
2015	29	292	356	56.000	--
2016	29	304	456	74.000	1.142
2017	29	304	456	76.000	2.599
2018	29	311	574	84.000	3.487

Fuente: elaboración propia.

El Cuadro N° 1, muestra el crecimiento del Programa PACE desde su implementación, en cuanto a la adscripción de Instituciones de Educación Superior que a la fecha son 29 que corresponden 27 a Universidades, 1 Instituto Profesional y 1 Centro de Formación Técnica. Lo anterior, permitió ampliar la cantidad de comunas a las cuales se pudo llegar a implementar el PACE y por ende la cantidad de establecimientos, aumentando la cobertura de estudiantes a los cuales se les pudo entregar la preparación correspondiente.

El año 2016 ingresó la primera promoción PACE a la Educación Superior, mediante cupos garantizados lo que correspondió a 479 estudiantes, lo que aumentó significativamente para el año 2017, en que ingresaron 1.142 estudiantes y el año 2018 ingresaron 3.487 a nivel nacional, con cupos garantizados. (MINEDUC, 2018).

Estudiantes PACE en la UCSH:

Los y las estudiantes que ingresaron a la UCSH, a través de vía inclusiva PACE el año 2017, correspondieron a Egresados de Enseñanza Media, 22 de Liceos Humanista Científicos y 68 de Liceos Técnicos Profesionales. De ellos 71 estudian con Gratuidad, 11 con Becas, 3 con Crédito con Aval del Estado (CAE) y 5 sin beneficios. (Información facilitada por UCSH).

En cuanto a la accesibilidad, 64 estudiantes pertenecen a distintas comunas de Santiago y muchas alejadas del centro como El Monte, Isla de Maipo, entre otras y 26 estudiantes provienen de región.

7. Expectativas, Temores y Miedos, Vida Universitaria.

El contexto de la investigación se relaciona con las expectativas y temores que los estudiantes atribuyen a su inserción en la vida universitaria, es por ello, que se hace referencia a estos conceptos.

a) Expectativas

La Real Academia Española (2018), “define expectativa como la esperanza de realizar o conseguir algo”. (s/p)

En otro sentido para Andivia (2009) “expectativa es la estimación que un individuo hace en relación a la consecución de una meta”. El autor también señala que:

Existen dos tipos de expectativas las de eficacia referidas a la certeza que un sujeto tiene de poder realizar con éxito una serie de actividades que le

llevarían a unos resultados concretos. Las expectativas de resultados que indican la estimación que realiza un sujeto sobre la probabilidad de que tal conducta de lugar a esos resultados. (p.1)

Por otra parte, Andivia (2009), indica que: “las expectativas se encuentran condicionadas por la inseguridad, el temor al fracaso y el bajo autoconcepto de algunos alumnos que no obtienen buenos resultados”. “Al igual que los padres y profesores construyen expectativas que influyen sobre los demás pueden construir expectativas sobre los demás (p. 5).

Los autores Pichardo, García Berbén, De la Fuente y Justicia (2007), señalan que:

Actualmente, no sólo se estudian las expectativas en los términos de aquello que el estudiante espera (profecía del autocumplimiento) y que se puede manifestar a través de dos tipos de expectativas denominadas por los teóricos de la nueva perspectiva como predictivas (lo más probable que ocurra) y normativas (lo que se espera, por la experiencia en otras situaciones similares). Ahora, también se añade aquello que el alumnado prefiere o desea, lo que se denomina como expectativas ideales (Hill, 1995; Narasimhan, 1997; Sander, Yanhong y Kaye, 1999; Stevenson, King y Coats, 2000; Keogh y Stevenson, 2001; Darlaston-Jones, Pike, Cohen, Young, Haunold y Drew, 2003. citado en Pichardo, García, De la Fuente y Justicia, 2007, p.5).

Un estudio realizado por Székely (2015), evidencia que las expectativas de los padres inciden en el éxito o fracaso educativo en los hijos e hijas, por otra parte, el estudio muestra que las desventajas socioeconómicas pueden compensarse no incidiendo desfavorablemente en el desempeño académico de los hijos e hijas, si las expectativas educativas familiares son mayores.

Jiménez (2004), señala en su estudio que existen diversos factores que influyen en las expectativas de los individuos y estas cambian de acuerdo al contexto social en que se desenvuelve, la familia, que le brinda seguridad, afecto, interés para que se inserte socialmente y a ello se suma la autoestima, las frustraciones. (p.3).

b) Temores y Miedos

Bauman (2006), plantea que cada persona tiene sus propios temores y estos son individuales, como el temor a la exclusión, a quedarse atrás. Los miedos son múltiples y variados, las personas independientemente de su género, categoría social, edad, tienen miedo de acuerdo a su condición respectiva, los miedos son un colapso a una catástrofe, es decir son aprendidos a diferencia de los temores que son inherentes a cada individuo.

Según Lechner (2006), los miedos responden a hechos concretos como la violencia, sin embargo, los temores no tienen nombre ni motivo. El autor destaca que los miedos responden al malestar social como una expresión de inseguridad e incertidumbre, estos los describe bajo tres ámbitos, el miedo al otro que se identifica como un potencial agresor, dado que pueden provocar reacciones agresivas y buscan apropiarse de los temores. También están los miedos a la exclusión, esta puede referirse a lo económico y lo social. Por último, los miedos al sinsentido que lo atribuye a una situación social fuera de control.

Para Garretón (1987), los miedos son conductas aprendidas que nacen de amenazas, incertidumbre y desconocimiento.

En este contexto los tres autores Bauman (2006), Lechner (2006) y Garretón (1987), coinciden en que los miedos son conductas aprendidas por algún hecho o situación traumática que haya ocurrido y los temores subyacen de cada persona.

Asimismo, Salazar (2011), indica que: “Existen miedos ancestrales vehiculizados a través de la tradición oral y aprendizajes con residencia permanente en la memoria infantil e incluso prolongados has los años de la senectud”, (p.24).

El autor Robinson Salazar (2011), agrega que:

El miedo en la sociedad es, entonces, inconmensurable por su manifestación en la extensa capilaridad del cuerpo social y con diversas expresiones. Existen miedos a ser pobre, a quedar excluido, perder la vida, llegar a desemplearse o estar enfermo por epidemias emergentes, quizás a no contar con su familia o la desaparición de sus padres, en fin, hay diversos miedos, pero siempre existe una fuente de miedo porque no existe el miedo a lo desconocido sino al ente, sujeto o factor que lo determina (p.25).

Por otra parte, un artículo de Eduardo Langer (2018) señala que:

Siguiendo a Croce (2005) los miedos se desplazan hacia el sistema educativo porque los prejuicios llevan a concebir a estos jóvenes que son primera generación de ingresantes como potenciales delincuentes. Se produce el miedo por las consecuencias institucionales de la inclusión (p.27).

El autor también indica que “la producción de una sociedad con miedos en la actualidad se desarrolla de la mano de los procesos de crisis laborales, económicos, políticos, sociales y también educativos” (Langer, 2018, p.25).

c) **Vida Universitaria**

Enfrentarse a la vida universitaria, significa un desafío personal, un cambio para muchos estudiantes en lo que respecta sobre hábitos de estudio, aprendizaje, socialización, adaptación y crecimiento personal.

Para Bazán (2009), la vida universitaria constituye un espacio privilegiado para el crecimiento y desarrollo de las personas. Este espacio lo define como una oportunidad de aprender y vivenciar tres formas de aprendizaje las que identifica con C: **Conocer, Criticar y Crear**.

El **conocer** es lo más básico es lo que se aprende y hace dentro de una cátedra y en cada conversación, involucra el dominio de saberes actuales sobre distintas materias procurando el mayor despliegue cognitivo epistemológico y teórico del estudiante.

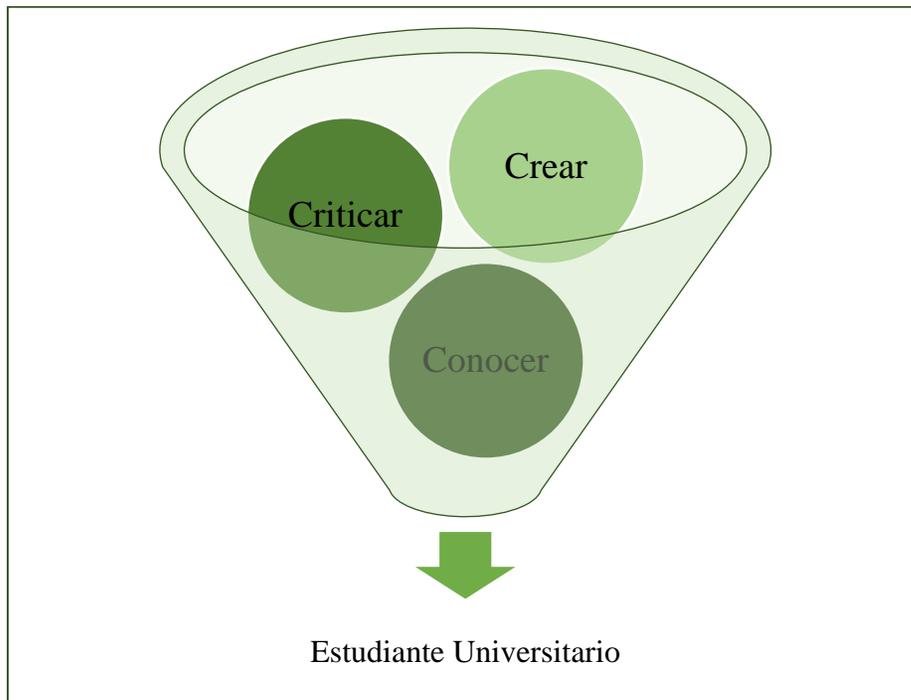
El **criticar**, según el autor, se trata de un nivel superior, un avance en la autonomía de las personas incluyendo lo intelectual y lo moral. También implica dialogar, discutir, analizar, preguntar y tolerar la divergencia.

El **crear**, significa conectar las dos anteriores para construir algún rasgo de distinción del sujeto, simboliza la búsqueda y la expresión de una identidad propia bajo las bases del respeto, valores y cultura, en otras palabras, crear supone la posibilidad de proponer y de insertarse en la comunidad universitaria de forma protagónica, personal y propositiva.

El autor señala que estas tres condiciones, otorgan una nota de distinción entre los estudiantes que sólo asistieron a la universidad y aquellos que han sido realmente universitarios.

En la imagen que a continuación se presenta se pretende demostrar lo expuesto por el autor para aquellos que lograron cumplir con las tres C.

Ilustración N°1
Vida Universitaria según Domingo Bazán



Fuente: Elaboración propia a partir de los conceptos señalados por el autor

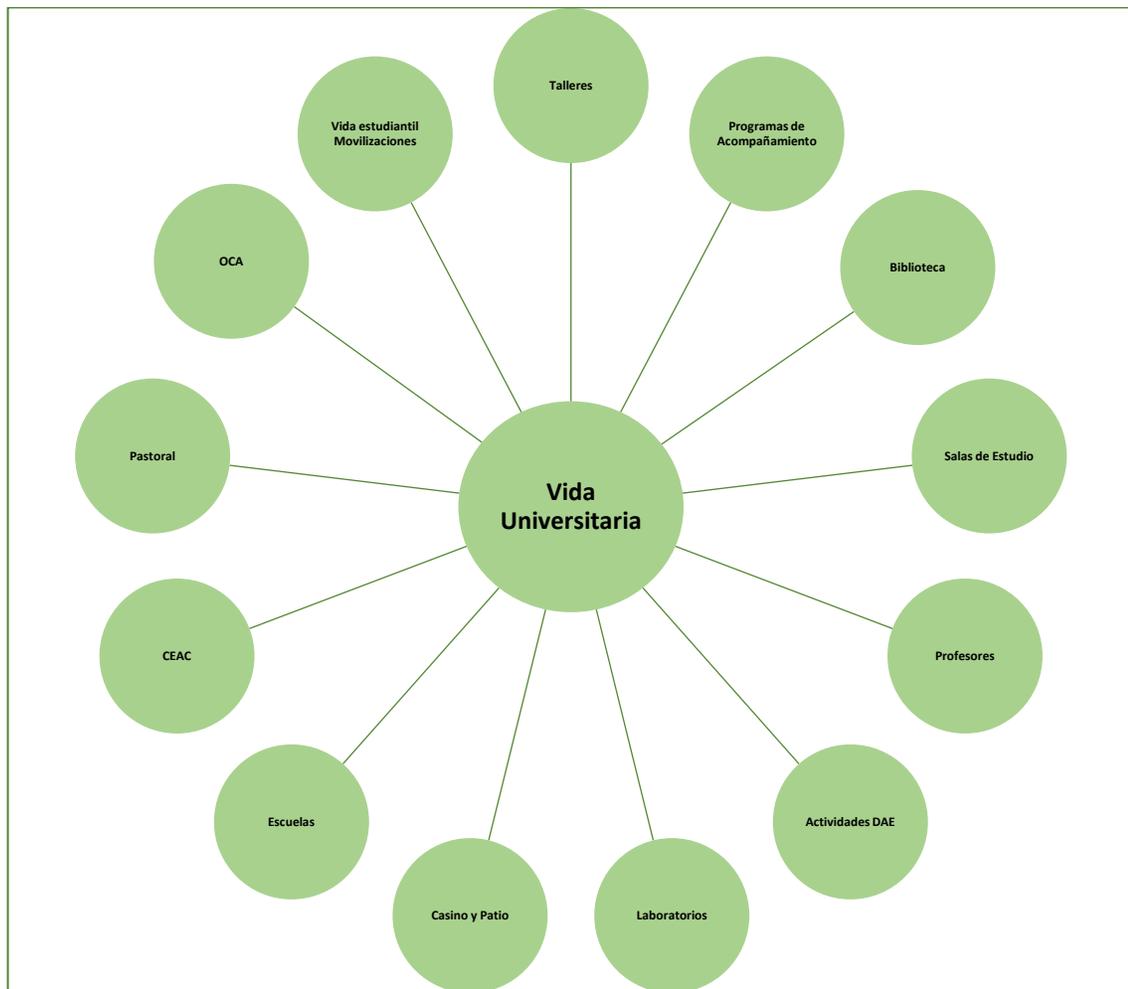
De acuerdo a lo propuesto por el autor, cuando los estudiantes ingresan a la UCSH, se incorporan a la vida universitaria que esta les brinda, aquí se confluyen distintos servicios para que cada estudiante se inserte y adquiera una experiencia con respecto a su proceso educativo y pueda desarrollar estas tres condiciones conocer, criticar y crear.

Por lo anterior, los estudiantes deben involucrarse con su vida universitaria, a través de los espacios físicos como las aulas, la biblioteca, los laboratorios, el

casino, el patio y por otro lado relacionarse con los demás estudiantes, docentes, administrativos, entre otros, también involucrarse en las actividades que promueva tanto la institución como sus pares.

A continuación, se presenta una ilustración que intenta demostrar lo que involucra la vida universitaria.

Ilustración N°2
Espacios donde transita la Vida Universitaria



Fuente: Elaboración propia.

8. Dispositivos de Acompañamiento de la UCSH:

Considerando que la UCSH es una institución con vocación pública, la equidad no es un tema de cobertura sino de pertinencia y de compromiso. En este contexto, la preocupación no solo es recibir a estudiantes que ingresan a través de vías inclusivas, regulares o que son de primera generación en el mundo universitario, el desafío es prepararlos y atenderlos adecuadamente, para que logren una formación integral y pueda culminar su formación académica.

Por lo anterior, con la finalidad de brindar un apoyo integral a los estudiantes, en cuanto a su aprendizaje y desarrollo tanto académico como social, mientras transitan en su vida universitaria, la UCSH dispone de dispositivos de acompañamiento, los que se detallan a continuación:

Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria (PRIAVU):

El PRIAVU, tiene por objetivo aumentar los niveles de retención y el éxito académico de los estudiantes. Está dirigido a jóvenes de primer y tercer año de carrera con el propósito de implementar acciones que minimicen su deserción y los apoyen de manera total. Este programa se orientó a la detección de dificultades académicas, a través de un diagnóstico; la nivelación de competencias; el acompañamiento mediante generación de redes de apoyo; y la cualificación del capital cultural y social. (Memoria UCHS, 2017, p.18).

También, el PRIAVU aparte de entregar tutorías de pares en áreas como comprensión lectora, pensamiento lógico matemático y ciencias básicas, ha ido incorporando otras actividades de acompañamiento que favorecen a los y las

jóvenes, como fomentar la participación en Congresos, hacer talleres, implementar la nivelación académica en ciencias básicas y realizar tutorías específicas para estudiantes que requieren un apoyo diferenciado.

Dirección de Biblioteca y Recursos de Información (DIBRI):

La DIBRI, se ha dotado para que sea un lugar donde el acceso al conocimiento, un apoyo para el estudiante, mediante préstamo de libros, acceso a colecciones, acceso a revistas digitales, salas de estudios, laboratorios de computación, entre otros.

Centro de Estudios y Atención a la Comunidad (CEAC):

El CEAC, tiene por misión “contribuir de manera socialmente responsable la promoción y atención de salud mental, a través de intervenciones psicológicas, sociales y educativas; junto al desarrollo de actividades de formación, investigación y extensión”, (UCSH, 2018.s/n).

Si bien es un centro abierto a la comunidad, se conforma como un dispositivo de acompañamiento para estudiantes dado que brinda atenciones integrales y personalizadas en el ámbito de la salud mental.

Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE):

La DAE, se considera como un dispositivo de acompañamiento, ya que brinda distintos talleres los que ofrece gratuitamente a los estudiantes, gestiona la Tarjeta Nacional Estudiantil, la Credencial Universitaria, Seguros Estudiantiles y convenio para atenciones en CEAC, con esto favorece la integración a la Vida Universitaria de los jóvenes.

En fin, todos los servicios con que cuentan a su disposición los estudiantes, se pueden considerar como mecanismos de acompañamiento, dado que favorecen la inserción a la vida universitaria complementando el ámbito académico.

Pastoral Universitaria

También considerada como dispositivo de acompañamiento y también forma parte dentro de las actividades de vida universitaria a través, de las distintas actividades que se realizan, en cuatro dimensiones (Educación a la Fe, Educativo-Cultural, Relacional y Asociativa, y, por último, Vocacional, de Compromiso Social y Misionero.

Laboratorios de Computación

Este dispositivo cuenta con tres Laboratorios (dos en Casa Central y uno en Campus Lo Cañas) con un total aproximado de 300 máquinas de libre disposición para los estudiantes, además cuentan con una cantidad 100 impresiones por semestre, de forma gratuita.

A modo de síntesis, en presente Marco Teórico se buscó plasmar la génesis del Programa PACE, haciendo un recorrido histórico del sistema educacional chileno, el que ha estado fragmentado desde sus inicios y agudizado por la dictadura cívico militar; la que produjo más desigualdad, afectando a los sectores más vulnerados. El PACE nace como una restitución de derechos y fue fundamentado en los Derechos Humanos. Posteriormente, los conceptos expuestos pretenden iluminar el proceso de análisis cualitativo de la información recopilada en las entrevistas.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

1. Teoría Social Interaccionismo Simbólico

En esta investigación se pretendió construir conocimiento sobre los significados que los sujetos otorgan respecto de su experiencia en la educación superior en la UCSH, intentando clarificar como conciben la realidad social en que se encuentran enmarcados.

Para acercarse a la realidad social investigada en este estudio, fue planteado desde el paradigma interpretativo y lo que se buscó fue conocer los “significados” que se le otorgan a un determinado fenómeno.

La Teoría Social orientó al investigador, para aproximarse a la comprensión del fenómeno que se pretende explorar. Para Blumer, el Interaccionismo Simbólico, “sostiene que el significado que las cosas encierran para el ser Humano constituye un elemento central en sí mismo” (Blumer, 1981, pág.3).

Para Briones, (2002),

La investigación debe tener muy en cuenta que la vida social se da en distintos niveles de expresión. Por esto, el investigador debe estar atento para descubrir que hay detrás de las primeras y segundas apariencias o modos de presentarse de las personas. Se debe tratar de obtener información de significados que no aparecen en las primeras conversaciones o entrevistas. En toda opinión, en toda conducta, existe un “detrás”. (P.99).

Para Ritzer, (1997):

Las palabras son símbolos porque se utilizan para significar cosas. Las palabras hacen posibles todos los demás símbolos. Los actos, los objetos y las palabras existen y tienen significado sólo porque han sido o pueden ser descritas mediante el uso de palabras (p.240).

Y Briones, (2002), dice que: “en el proceso de interacción las personas comunican símbolos y significados a aquellas con las cuales interactúan” (p.98).

Por su parte, Hernández, Fernández y Baptista (2014), indican que:

Significados son los referentes lingüísticos que utilizan los actores humanos para aludir a la vida social como definiciones, ideologías o estereotipos. Los significados van más allá de la conducta y se describen e interpretan. Los significados compartidos por un grupo son reglas y normas (p.397).

De esta forma se pudieron comprender los significados que otorgan a su experiencia en la educación superior, los estudiantes que ingresaron a través de PACE el año 2017 a la Universidad Católica Silva Henríquez y con ello se recogió desde el mismo actor su realidad y como la expresa.

2. Paradigma

Este estudio se abordó desde el Paradigma Interpretativo, por su flexibilidad en la investigación ya que de acuerdo a los autores Vasilachis de Gialdino, Ameigeiras, Chernobilsky, Giménez, Mallimaci, Mendizábal, Neiman, Quaranta y Soneira (2006) dentro del (...) “proceso pueden surgir situaciones nuevas e inesperadas

vinculadas al tema de estudio”, que pueden implicar cambios en las preguntas de investigación y los propósitos”, de la investigación. (p.67).

Por otra parte, los autores también indican que “el paradigma interpretativo busca comprender el sentido de la acción social en el contexto del mundo de la vida y desde la perspectiva de los participantes” (Vasilachis de Gialdino, 1992a:43, citado en Vasilachis de Gialdino 1992, p.48).

Siguiendo lo anterior, el paradigma interpretativo se centra en la “compresión, el significado de la palabra y la acción, en el sentido que se expresa el lenguaje. Ese lenguaje es compartido, intersubjetivo, designa, describe, refiere y, además, es utilizado para realizar acciones” (Schwandt, 1999:453., citado en Vasilachis de Gialdino, et al. 2002, p.50).

Para esta investigación se consideró pertinente el paradigma cualitativo, dado que por tratarse de un tema poco estudiado pueden surgir antecedentes nuevos que contribuyan a (...) “enriquecer y llenar de originalidad el resultado final” de esta. (p.78).

3. Enfoque

Esta investigación se abordó desde un enfoque Cualitativo, dado que, como indica, Vasilachis de Gialdino, et al., (2006),

(...) se interesa, en especial por la forma en la que el mundo es comprendido, experimentado, producido; por el contexto y por los procesos; por la perspectiva de los participantes, por sus sentidos, por sus significados, por su experiencia, por su conocimiento y por sus relatos (págs. 26,27).

La autora también indica que la investigación cualitativa permite a “las investigadoras e investigadores cualitativos indagar en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan”, (p.24).

En este estudio se indagó sobre los significados que los estudiantes otorgan a su experiencia en la Universidad, este enfoque permitió comprender la particularidad de cada caso e interpretar como se concibe la realidad desde los mismos actores.

4. Tipo de Estudio

Para esta investigación se consideró pertinente el Estudio de Caso, ya que, “otorga prioridad al conocimiento profundo del caso y sus particularidades por sobre la generalización de los resultados” (Vasilachis de Gialdino, et al., 2006, p. 219).

Dada la particularidad del fenómeno que se investigó, referido a los significados que otorgan estudiantes que ingresaron a la educación superior a través de un ingreso inclusivo, que se encuentra en etapa inicial y que los beneficiarios que pueden acceder a este programa son jóvenes provenientes de contextos vulnerados y con brechas de desigualdad social. El Estudio de Caso es Instrumental, ya que se buscó dar cuenta de la “particularidad del mismo en el marco de su complejidad” (Vasilachis de Gialdino, et al., 2006, p. 220), y además ilumina otros casos que pudiesen ser de otras casas de estudio.

El nivel de estudio en esta investigación es exploratorio, ya que se pretendió recoger información de un grupo de personas, en cuanto a sus características y como significan una experiencia, referente a un fenómeno no estudiado por lo nuevo de su implementación o “no se ha abordado antes” (Hernández, Fernández, Baptista, 2014.p.91).

Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos lo que permite llevar una investigación más completa sobre un contexto particular e indagar sobre nuevas problemáticas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014.p.91).

5. Técnicas de Recolección de Información

En esta investigación se utilizó la Entrevista Semiestructurada. La entrevista es una técnica de investigación cualitativa que comprende una interacción entre entrevistador y entrevistado. Además, permite recoger los significados que los sujetos otorgan al fenómeno de estudio. (Ruiz, 2003).

Por otra parte, las entrevistas semiestructuradas, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre el tema deseado (Hernández; Fernández; Baptista, 2006).

Además, la entrevista facilita la obtención de información y datos entregados por el entrevistado, pero a su vez en el transcurso de esta se pueden observar conductas, lenguaje verbal y no verbal, facilitando un mejor entendimiento del contexto, lo que favorece la interpretación y enriquece la investigación.

Por lo anterior, para este estudio la entrevista fue fundamental ya que permitió recabar antecedentes e información desde los mismos actores que se encuentran vivenciando la realidad investigada.

6. Viabilidad

Este estudio se realizó en el contexto de la Universidad Católica Silva Henríquez, dado que facilitó el acceso a la investigadora para realizar este estudio, lo que permitió invitar y entrevistar a los estudiantes que ingresaron vía PACE 2017.

7. Criterios de selección de la muestra

Los informantes claves en esta investigación reunieron las siguientes condiciones.

- Estudiantes que ingresaron a través de vía de ingreso PACE en la cohorte del año 2017.
- Se encuentren en calidad de estudiantes regulares en el año 2018, en carreras que se imparten en la UCSH.
- Estudiantes que acepten participar voluntariamente en este estudio.

8. Criterios de Calidad

En este estudio los datos recogidos de las entrevistas fueron analizados con la finalidad de responder al objetivo de esta investigación, es por ello que, se utilizó como criterios de calidad, la credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad.

Credibilidad

Bajo este criterio la investigadora verificó los datos obtenidos de los informantes, demostrando no haber intervenido en los discursos de ellos, en este caso (...) “se garantizaría la validez en la medida que los testimonios hubieran sido captados y transcritos con precisión y en forma completa”. (Vasilachis de Gialdino, et al., 2006.p.92).

Transferibilidad

Este criterio permitió que los resultados de esta investigación pueden servir de referencia en otros contextos similares, tales como otras generaciones de estudiantes que ingresan a través de vías inclusivas, como también estudiantes con estas características, pero en otras Instituciones de Educación Superior, considerando que la (...) “tarea que recae en los lectores o policy makers”, como lo que plantean los autores (Vasilachis de Gialdino et al., 2006, p.95).

Confirmabilidad

A través de este criterio se aseguró que la investigadora fuese objetiva y no incidió en los discursos de los y las entrevistadas, por lo tanto, (...) “se plantea que otro investigador confirme si los hallazgos se adecuan o surgieron de los datos, como así también que se consulte a los entrevistados” (Marshall y Rossman, 1999, citado en Vasilachis de Gialdino et al., 2006, p.96).

9. Plan de Análisis

Para esta investigación el Plan de Análisis se llevará a efecto en tres fases:

- En la primera fase se transcribieron las entrevistas realizadas a los catorce estudiantes que ingresaron a las UCSH vía PACE el año 2017 y que accedieron a la invitación a participar de la investigación.
- Posteriormente, en la segunda fase la información transcrita se revisó de acuerdo a las categorías desprendidas de los objetivos específicos y fueron vaciadas a una matriz de análisis dispuesta para este fin.

- Para continuar, en la tercera fase, se procedió con el análisis de los discursos, que según Flores (2009):

(...) pretende reconocer el punto de vista del actor social, detectando los elementos y las relaciones que existen entre ellos para ponerlos en orden, de acuerdo a sus propios contextos. Con esto se descubre lo escondido o sumergido en el discurso, se reconocen los consensos y los entendidos, lo que queda como lo común (p.271).

De esta manera se desplegaron subcategorías y analizar la información obtenida de los relatos recogidos, de acuerdo a las teorías expuestas en el marco teórico, para su argumentación.

Esto permitió analizar el discurso y los fenómenos insertos en ello de una manera holística. Una vez desarrollados los fragmentos de análisis en la matriz, se procedió a desarrollar el análisis tomando en cuenta todas las dimensiones para el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

4.1. Trabajo de campo

Para este estudio se utilizó la muestra de casos tipo cualitativa, según los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014), (...) “en estudios con perspectiva fenomenológica, en los que el objetivo es analizar los valores, experiencias y significados de un grupo social”. (p.387).

Siguiendo a los autores, la muestra fue obtenida de la nómina de estudiantes nuevos, matriculados en el primer semestre de 2017, que ingresaron a través de vía PACE, Repostulación, PACE. Dicha Nómina fue facilitada por la Coordinación PACE UCSH, en formato Excel, esta contenía: apellidos, nombres, Rut, carrera y correos electrónicos de los 90 estudiantes. Posteriormente, se procedió a revisar en el Sistema Computacional quienes efectivamente continuaban como estudiantes regulares el segundo semestre de 2018, quedando en total 56.

Para dar fiabilidad al estudio, mediante una operación simple se obtuvo la muestra para invitar, que arrojó un total 14 estudiantes, para lograr la muestra, se invitaron a través de correo electrónico, un total de 33 estudiantes, en algunos casos se envió dos correos, en total 14 formalizaron la entrevista.

A continuación, se presenta un cuadro representativo de lo señalado anteriormente:

Cuadro N°2
Estudiantes PACE 2017

Número de Estudiantes PACE en Carreras					
Ingreso de estudiantes nuevos PACE 2017		Regulares 2018		Invitados	Entrevistados
Carrera		1er. Sem.	2do. Sem.		
Bachillerato	7	0	0	0	0
Contador Público y Auditor	6	3	3	3	0
Derecho	9	6	5	4	2
Párvulo	4	4	3	2	0
Enfermería	15	13	17	6	5
Fonoaudiología	10	8	6	3	0
Ingeniería Comercial	8	4	4	3	0
Ingeniería en Prev. De Riesgos y MA	1	1	1	1	0
Kinesiología	10	8	4	4	1
Pedagogía en Ed. Básica	1	0	0	0	0
Pedagogía en Ed. Diferencial	1	1	1	1	1
Pedagogía en Ed. Física	4	4	4	0	0
Pedagogía en Inglés	2	4	4	2	2
Psicología	7	7	0	0	0
Trabajo Social	5	3	3	3	3
Pedagogía en Artes	0	1	1	1	0
TOTALES	90	67	56	33	14
MUESTRA					
Estudiantes regulares	56				
25%	14				

Cuadro N°2, Fuente: Elaboración propia.

Luego de realizadas las entrevistas, se procedió a elaborar una matriz que permitió ordenar la información compilada para facilitar el análisis de los discursos, la que se detalla en el punto n° 4.2.

4.2. Cuadro matriz para análisis de discursos

En el Cuadro N°3, “Matriz Análisis de Discursos” que a continuación se presenta se detallan las categorías y una síntesis de la definición de cada una:

Cuadro N° 3
Matriz Análisis de Discursos

Categoría	Operacionalización	Sub categorías
Expectativas	<p>Se comprenderá como la certeza de poder realizar una serie de actividades que le llevarán a resultados concretos, como también la esperanza de conseguir algo, por otra parte, estas se encuentran condicionadas por la inseguridad, temor al fracaso, y además pueden ver afectadas por el contexto social, autoestima, frustraciones no toleradas.</p> <p>Estas también pueden ser predictivas, normativas o ideales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Estudiar carrera elegida Enamorarse de la carrera -Aprobar todos los ramos / Estudios similares al colegio -Hacer justicia
Temores o miedos	<p>Por temor o miedo se entenderá que estos son múltiples y variados, son individuales o pueden ser conductas aprendidas que nacen de amenazas, incertidumbre y desconocimiento.</p> <p>Estos pueden ser referidos a lo económico y social u otros como a ser pobre o quedar excluido, entre otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Salir eliminado de la Universidad / Miedo al fracaso / Repetir ramos -Perder las Becas -Enfoque de la carrera -Establecimientos vulnerables -Bullying
Dificultades	<p>Las dificultades se referirán a los problemas a los que se vieron enfrentados al ingresar a la educación superior y enfrentar la vida universitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Desventaja académica por venir de colegios técnicos / Complejidad de la Universidad / Falta de conocimientos -Inseguridad

		<ul style="list-style-type: none"> -Vivir fuera de Santiago -Psicológico y emocional
Enfrentar la vida universitaria	Enfrentarse a la vida universitaria, se comprenderá como un desafío personal, un cambio para muchos estudiantes en lo que respecta sobre hábitos de estudio, aprendizaje, socialización, adaptación y crecimiento personal.	<ul style="list-style-type: none"> -Aportes de dispositivos / Nivelaciones /Tutorías -Apoyo familiar -Apoyo de compañeros -Competencias personales
Dispositivos de acompañamiento	Por dispositivos de acompañamiento se comprenderá, que son los diversos servicios que brinda la institución para apoyar a los estudiantes de forma integral y ellos puedan desarrollarse académica y socialmente dentro de la universidad.	<ul style="list-style-type: none"> -PACE / Ayudantías -PRIAVU -Biblioteca
Desafíos Institucionales	Se comprenderá por desafíos institucionales, a la implementación de nuevos servicios o mejorarlos, para favorecer la mantención de los estudiantes dentro del sistema educativo.	<ul style="list-style-type: none"> -Mejorar dispositivos / Contar con asesorías -Mejor atención en Salud Mental / Orientación vocacional / Redes de apoyo persona -Talleres -Mejorar infraestructura

Fuente: Elaboración propia.

4.3. Análisis de resultados

En este capítulo se muestra el análisis elaborado a partir de la información recogida de las entrevistas realizadas en este proceso, para llevarlo a efecto, se preparó una matriz de análisis con segmentos de los discursos recopilados, objetivos específicos, categorías y subcategorías con la finalidad de dar respuesta al **Objetivo General**:

Develar el significado que otorgan a la experiencia en la educación superior los y las estudiantes que ingresaron vía PACE el año 2017 a la Universidad Católica Silva Henríquez.

4.3.1. Objetivo Específico N°1: Identificar las expectativas y temores que tienen sobre la educación superior los estudiantes que ingresaron vía PACE 2017 a la UCSH.

De este objetivo se desprenden dos categorías: expectativas y temores.

Categoría: Expectativas se comprenderá como la certeza de poder realizar una serie de actividades que le llevarán a resultados concretos, como también la esperanza de conseguir algo, por otra parte, estas se encuentran condicionadas por la inseguridad, temor al fracaso, y además pueden ver afectadas por el contexto social, autoestima, frustraciones no toleradas.

Estas pueden ser predictivas, normativas o ideales. (Mayor profundización en marco teórico)

Considerando las respuestas de los y las entrevistados, en la categoría “Expectativas”, “aluden a buen rendimiento”, “les iría bien”, “que sería más fácil”, “se encuentran con una realidad distinta a la que vivían en el liceo”, “estudiar la carrera elegida”, “hacer justicia”, “conocer gente”, es por ello que esta categoría se dividió en tres subcategorías: Obtener buen rendimiento, Estudiar carrera elegida y Motivos de la elección de carrera.

Lo anterior se puede visualizar en la siguiente ilustración:

Ilustración N°3
Categoría Expectativas y subcategorías



Fuente: Elaboración propia a partir de categorías y subcategorías.

Subcategoría: Obtener buen rendimiento

(...) yo tenía la expectativa de que me iba a ir muy bien, hacerme sentir más que todo en la carrera que yo quiero estudiar que es kinesiología yo venía con esa expectativa de pasar todos los ramos que fueran sin echarme ningún ramo ya como todos queríamos pensar pero al principio las cosas uno piensa como quiere hacerlas pero al final no le salen a uno, como uno piensa, entonces claramente venía con esa esa mentalidad con esa expectativa de que iba a pasar todos los ramos quería

estudiar mucho más que todo, encontrar distintas formas de estudiar, para que así mismo se me pudiera lograr lo que yo tenía planeado hacer. (E.2, p.1).

Se aprecia en el discurso la existencia de expectativas predictivas como “pasar todos los ramos” y expectativas ideales “estudiar kinesiología”. También, estas se encuentran atravesadas por expectativas de resultado dado que manifiesta “que quería estudiar mucho y buscaba formas de estudiar para lograr lo que tenía planeado hacer”, además de recurrir a atributos internos para lograr los resultados deseados, pero finalmente estos no se concretan.

Cuando yo recién ingresé pensé que iba a ser más fácil, porque en el colegio me iba bien, entonces yo dije que debe ser igual que el colegio, (E.6, p.1).

Y,

(...) así como algo más fácil, así como en el sentido de, no sé, te explican algo y uno le va a entender al tiro, pero no, no es así, (E.4, p.1)

En el discurso se aprecia que como en el colegio tenían buen rendimiento, se concebía la de que, la universidad sería similar, lo que corresponde a una expectativa de tipo normativa.

(...) en realidad pensaba que iba a ser muy similar a lo que era mi liceo, pero en realidad te topas con otra realidad muy diferente, ves que acá es un ambiente, ya, obviamente mucho más estricto, porque necesita ser así para formarte como profesional, pero igual el tema, o sea, lo que me impactó durante, desde que ingresé hasta ahora, mi segundo año, ha sido muy notorio que los docentes son como muy amenos, igual es como no tan brusco el cambio como pensé que iba a ser, así que en general bastante bien en ese sentido. (E.11, p.1)

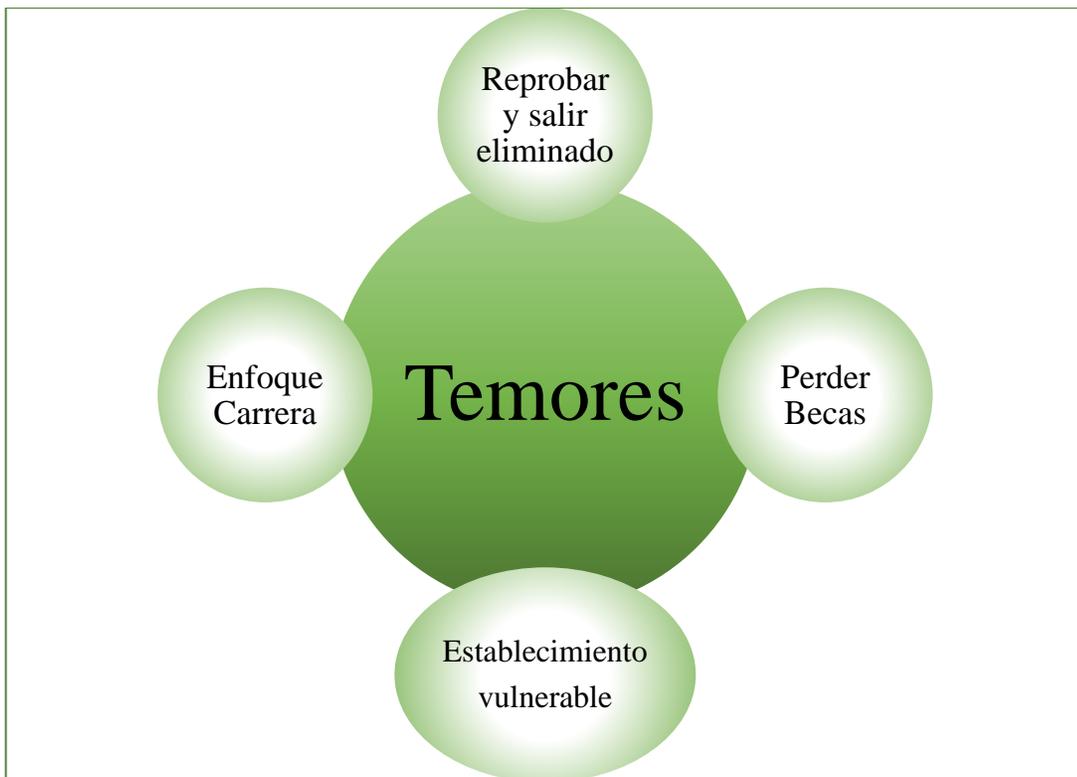
Desde el discurso se puede apreciar que el estudiante ingresa a la educación superior con una expectativa de tipo normativa “que encontraría similitud al liceo”, pero esta se ve

influida por los profesores, lo que disminuye en cierta medida la inseguridad percibiendo un cambio.

En síntesis, en los discursos de esta categoría se puede apreciar que la preparación entregada en la enseñanza media es desigual, por el menor grado de dificultad, lo que se evidencia al ingresar a la universidad. Estas diferencias impactan en los estudiantes, lo que desencadenan dos escenarios: el primero la desmotivación y posterior abandono por la frustración de no rendir como en el liceo, y el segundo en que, para equiparar dichas diferencias deben invertir más tiempo en estudiar y acceder a programas complementarios que les ayuden a reforzar conocimientos.

En la siguiente ilustración se pretende reflejar la categoría con sus subcategorías:

Ilustración N°4
Categoría Temores y subcategorías



Fuente: Elaboración propia a partir de categoría y subcategorías.

Subcategoría: Estudiar carrera elegida

Esta subcategoría se mencionó dentro de las expectativas y se consideró relevante para este análisis.

Principalmente, administrativas, fue enamorarme de la carrera que estaba eligiendo porque era la carrera que quería y la mayor expectativa era que me gustara (E.1, p.1).

En el discurso menciona que su expectativa era que le gustara su carrera, la que está condicionada por inseguridad.

Una de las expectativas que yo tenía era que iba a estudiar lo que yo quería, eso si iba acorde con mi expectativa. (E.3, p.1).

Sin embargo, en este discurso se demuestra seguridad sobre elección de la carrera elegida cumple con las expectativas deseadas, constituyéndose como una expectativa ideal.

En síntesis, en estos discursos se percibe un factor favorable que motiva al estudiante para mantenerse dentro del sistema educativo.

Subcategoría: Motivos de la Elección

Esta subcategoría responde a la motivación por elegir una determinada carrera en la universidad.

Bueno entré a trabajo social y creo que muchos de mis compañeros, la mayoría de mis compañeros de trabajo social con, con un tipo de pensamiento, con un sentido de que queríamos hacer justicia, que queríamos ayudar a los demás y, y creo que se ha cumplido dentro de lo que es mis compañeros (E.1, p.1)

De acuerdo a lo señalado en discurso se puede apreciar que varios compañeros y compañeras eligieron la carrera con el deseo de “hacer justicia y ayudar los demás”, lo que se puede asociar a una expectativa ideal ya que este deseo se ha cumplido.

A modo síntesis, los discursos analizados en esta categoría “expectativas”, se asocian con lo planteado por los autores, pero su mayoría relacionadas a la profecía del autocumplimiento, aquello que el estudiante espera, en este caso haber realizado la elección de su carrera de acuerdo a lo que quería, lo que permitiría el cumplimiento de un deseo que es hacer justicia. A su vez se aprecia una conciencia de la desigualdad y vulneración vivida dentro del contexto en que ha vivido y el entrar a la universidad abre un medio para revertirla.

Categoría temores o miedos: se entenderá que estos son múltiples y variados, son individuales o pueden ser conductas aprendidas que nacen de amenazas, incertidumbre y desconocimiento. Estos pueden ser referidos a lo económico y social u otros como a ser pobre o quedar excluido, entre otros.

Al analizar los discursos de esta categoría, se puede apreciar que los estudiantes ingresan a la educación superior con diversos temores, los cuales tienen que sobrellevar para continuar estudiando,

Por lo anterior, para esta categoría se desplegaron cuatro subcategorías, para realizar el análisis: la primera relacionada con el rendimiento académico que se traduce en el temor a reprobamos ramos y salir eliminado de la universidad, la siguiente asociada a lo económico perder becas y no poder financiar los estudios, la siguiente con el enfoque de la carrera elegida y finalmente la última se relaciona con contexto del establecimiento educacional donde estudiaron la enseñanza media.

Subcategoría: Reprobar ramos y salir eliminado de la universidad

En esta subcategoría resalta uno de los temores más mencionados dentro de los discursos de las y los entrevistados.

(...)bueno los mayores temores fueron principalmente en lo académico, que me costara, que realmente no me fuera bien, que con el programa PACE yo sabía que iba a ingresar y que iba a tener tutor y que iba a tener una tutora guía, eh pero igual de todas formas, aunque haya todo un núcleo detrás de uno tratando de ayudarte a pasar los ramos, si tu no quieres no vas a pasarlos, porque si no me gustaba la carrera y no quería seguir estudiando a pesar de estar todo ese núcleo detrás de mí trabajando eh quizás no iba a seguir estudiando, no iba a querer sacar buenas calificaciones, no me iba a entrar la materia y creo que eso fue principal temor que tuve y también desde el área social pensé que no me iba a adaptar, pensé que no me iba a adaptar muy bien (E.1, p.2)

El discurso da cuenta de un miedo, dado que responde a una inseguridad el “principal temor era no pasar los ramos, aunque tuviera mucho apoyo”, también involucraba temas de voluntad y de adaptación al sistema educativo. A su vez, esta inseguridad se ve matizada por un contexto de vulnerabilidad.

Repetir ramos, porque era lo peor del mundo, repetir un ramo, ese era mi gran miedo, (E.6, p.1).

(...) pensaba siempre en que me iba a echar como muchos ramos, que quizá no me la iba a poder, como decimos, que me iba costar el doble que a mis compañeros, eso era lo que pensaba. (E.8, p.1)

En estos discursos se puede apreciar que existe un gran miedo o temor a repetir ramos, lo que está asociado al temor de quedar excluido, debido a la inseguridad que se tiene con respecto a los compañeros.

(...) tenía el miedo de que “si me echo un ramo me echan de la U” o “si hago algo me echan para afuera”, (E.10, p.1).

Se aprecia miedo a un factor que lo determina, “si reprueba un ramo”, pero se extrema en su discurso “me echan para afuera” lo que involucra una conducta aprendida, además se evidencia un desconocimiento de las normativas de la universidad frente a factores conducentes a eliminación; particularmente el Reglamento del Estudiante, que señala que para salir eliminado se deben reprobado la totalidad de las asignaturas que se inscribieron para cursar en el semestre (Art. 60° Reglamento del Estudiante de Pregrado).

(...) el no poder dar todo de mí o que no fuera suficiente en la universidad y no se ha cumplido realmente, o sea, me ha costado, pero básicamente he logrado sobreponerme, reprobado ramos fueron solamente 2 que fueron en el primer semestre del año pasado, que fue por el tema del paro, las movilizaciones y por un tema “X”, reprobé 2 ramos, pero de ahí en adelante no he reprobado nada más y realmente cada vez se me hace más fácil. (E.12, p.1)

En el discurso no menciona claramente el temor, lo que puede atribuirse a una expresión de inseguridad personal, individual, un temor propio. Posteriormente, alude a un miedo por consecuencias institucionales, “paro y movilizaciones”.

(...) fracasar totalmente, como que no me la iba a poder, como que encontraba que la universidad era como mucho para mí, bueno, la educación superior en general. (E.9, p.1).

Mi temor siempre es, hasta el día de hoy, fracasar, quizá no ser mala es la palabra, pero no tener tantas habilidades en algunas materias, ese siempre fue mi temor, desde que entré hasta el día de hoy, el fracasar. (E.13, p.1)

En los discursos se aprecia el temor al fracaso, lo que es asociado a una condición personal, pero a su vez, se atribuye a un malestar social, por una situación de inseguridad, no encontrarse apto para entrar a la educación superior, lo que significa tener habilidades y competencias que los estudiantes creen no tener.

A modo síntesis, en esta categoría se aprecia que más allá de temores, lo que subyace es el miedo, como expresa Garretón (1987) “los miedos son conductas aprendidas que nacen de amenazas, incertidumbre y desconocimiento”, lo que se ve claramente reflejado reprobar ramos ante la amenaza de salir eliminado, “que lo echen de la U”, por no conocer la Reglamentación de la Universidad.

Subcategoría: Perder Becas y no poder financiar estudios

(...) bueno un temor que tengo ahora en estos momentos eh, es que no sé, quizás más adelante pueda pasar algo y no pueda seguir estudiando o sea tengo ese temor en, porque ya veo como se ha complicado la situación educacional en Chile ahora y el año pasado ya hubieron compañeros con problemas en las becas que se las quitaron, entonces, eso es como un temor que tengo ahora, que me pudieran quitar la beca, porque de otra forma no podría estudiar, realmente que de otra forma no tengo los medios, no tengo los medios como pagarme la universidad de otra forma, u otra beca que acceder, si bien el Programa PACE me ayudó a acceder a la universidad, siempre supe que el Programa PACE no era económico o sea era un Programa que te ayudaba a entrar, pero no te lo cubría, no te cubría la carrera, o sea simplemente era sólo una forma de acceso

y creo que eso fue un principal miedo de todos los estudiantes cuando supimos eso (E.1, p.3).

No tener los medios como para seguir adelante o perder mi beca. Sí, no tengo gratuidad, me cubre \$1.500.000, entonces, no sé, si no tengo los medios para pagar y me la quitan tendría que congelar, ese es mi gran temor. (E.4, p.1).

En los discursos se aprecia un miedo aprendido, asociado a algo que puede pasar como una catástrofe “perder la Beca y quedar impedida de continuar estudiando”, este miedo emerge ya que PACE solo asegura el acceso a la Educación Superior, pero no el financiamiento de los estudios, lo que debería ir de la mano si este se constituye como derecho. Sin embargo, para poder estudiar deben hacerlo a través de becas y para mantenerlas durante el proceso educativo y su condicionante es el rendimiento académico.

Si bien el PACE fue creado como una medida reparatoria, que busca la restitución de derechos este sigue manteniendo el nivel de desigualdad de acuerdo a lo que plantea Insulza, ya que no se considera al individuo como un todo, se entrega el acceso, la alimentación, pero no se asegura el financiamiento, lo que puede poner en riesgo la permanencia del estudiante en la universidad.

Subcategoría: Enfoque carrera elegida

(...) el peor miedo era ese que no me gustara o que no me gustara el enfoque de la universidad, porque con la expectativa la que vine fue con que fuera una universidad con carácter, una visión más pública, que era una visión más de terreno, porque había visto como otras universidades, pero la verdad no me habían llamado mucho la atención en el área de trabajo social, porque encontraba que eran muy investigativas, yo creo que la Silva Henríquez igual es investigativa pero es menos investigativa que otras universidades en lo social,

que llevan menos años con trabajo social y creo que también era conocer un mundo nuevo, porque salí del colegio e ingresé inmediatamente a la universidad o sea no tuve un año sabático, no, no tuve un año de Preu, no tuve un espacio anterior a la universidad como para ir acomodándome o sabiendo que o lo que me iba a encontrar, entonces en general la expectativa era esa y creo que se han cumplido eh, en el sentido que si me encontrado con nuevas cosas aquí dentro de la universidad, aquí es un mundo nuevo de conocer. (E.1, p. 1)

En este discurso se puede apreciar que su miedo se asocia a una visión de trabajo comunitario, por la carrera elegida. También a un sinsentido, causado por una situación social, que es la de conocer nuevas personas, que no estaban dentro de su contexto más cercano.

(...) al inicio tenía como un poquito de inseguridad por mi carrera, o sea, igual me preocupaba, “¿serviré en realidad para mi carrera?” y hasta el momento me he dado cuenta de que en realidad si me gusta, si sirvo para mi carrera como tal, o sea, igual te daba como esa incertidumbre, si será lo que en realidad busco, creo hasta el momento ha sido acertada esa idea. (E.11, p.1)

La inseguridad aparece como un temor, como el gusto por la carrera, existe cuestionamiento e incertidumbre por si servirá o no para la carrera escogida y si estudiar la carrera fue una idea acertada, pero este temor se ve matizado por una distribución de atributos inseparables de desigualdad, de acuerdo a mencionado por (Reygadas 2004).

Subcategoría: Contexto del Establecimiento Educativo

(...) vengo de un colegio vulnerable tenía muy mala base, entonces tenía miedo de entrar a la universidad, porque tenía miedo de las cosas de siempre, no tener

la formación académica adecuada, no tener los recursos, etc, entonces como que tenía mucho miedo, entrar por primera vez, (E.7, p.1)

En el discurso se aprecia que “la vulnerabilidad” es percibida como un factor negativo, debido a que el establecimiento educacional en que estudió, no entregó los conocimientos necesarios para estudiar y enfrentarse a la educación superior, lo que genera inseguridades y miedos. Este es un punto relevante en términos de desigualdad de acuerdo a Dubet (2006), cuando estas se profundizan por la igualdad de oportunidades que genera un mercado escolar.

(...) yo tenía miedo de que podía volver a pasar lo que me pasó en la básica y media, que sería el bullying, (E.10, p.1).

Vincula un miedo aprendido de una situación pasada que le sucedieron dentro de la enseñanza básica y media, y estos se han vehiculizado en su memoria que emergen al momento enfrentarse a la educación superior. También se aprecia la necesidad de dispositivos de acompañamiento que fortalezcan competencias, para estos casos.

Primero, que no me la podía, así como, que me costara demasiado o que simplemente no pudiera dar todo de mí y caer en una decepción, por así decirlo, para mi familia, porque de verdad mi mamá estaba muy emocionada cuando le dije que iba a entrar a la universidad, porque me fue muy mal, no muy mal, si no que medianamente mal en la PSU y no hubiera podido entrar, entonces con la oportunidad que me dio el PACE, me abrió esta puerta súper rápido y claro, tenía el miedo de que al momento de entrar aquí no lo lograra, porque como me fue mal en la PSU, básicamente tomé la idea de que si me fue mal es porque no merecía estar en la universidad (...) (E.12, p.1)

En el discurso se aprecia un miedo a una situación traumática, que fue el puntaje de la PSU, pero, a su vez esta crisis se ve cruzada con una producción de la sociedad del miedo, como lo plantea Langer (2018).

En síntesis, los temores o miedos que emergen desde los discursos de los entrevistados, en general están asociados a situaciones de inseguridad, sentirse excluido, cruzados por el contexto de vulnerabilidad en que ingresaron a la educación superior. En este caso, puede atribuirse a, como el sistema en general observa los programas de inclusión, como expresa Croce (2005) “Se produce miedo por las consecuencias institucionales de la inclusión” (p.27).

También, estos miedos emergen de la situación de desigualdad social, en la que han desarrollado sus vidas, a tal punto que tenía la idea “que le fue tan mal que no merecía estar en la universidad”, de acuerdo a Croce (2005 en (Langer 2018), “Se produce miedo por las consecuencias institucionales de la inclusión”

4.3.2. Objetivo Específico N°2: Reconocer las dificultades que experimentan estos estudiantes en la vida universitaria.

Categoría Dificultades: se referirse a los problemas a los que se vieron enfrentados al ingresar a la educación superior y la vida universitaria.

De acuerdo a lo señalado por Bazán (2009), la vida universitaria constituye un espacio privilegiado para el crecimiento y desarrollo de las personas. Este espacio lo define como una oportunidad de aprender y vivenciar tres formas de aprendizaje las que identifica con C: **Conocer, Criticar y Crear.**

En la siguiente ilustración se muestra la categoría y subcategorías desprendidas:

Ilustración N°5
Categoría Dificultades y subcategorías



Fuente: Elaboración propia a partir de categoría y subcategorías.

Subcategoría: Dificultades por desventaja académica

(...) no pensé que iba a ser tan complejo estar en la universidad, porque igual, no sé, venimos de una realidad diferente, entonces no tenemos así como los mismo conocimientos que puedan tener en colegios mejores, como particulares y esas cosas, porque los colegios municipales se dedican a entregar la base académica, pero base para que uno salga con un técnico de nivel medio, entonces no nos preparan para la universidad y esa fue una dificultad que tuve al entrar a la universidad, que no contaba con conocimientos necesarios como para entregarlos acá. (E.5, p.1)

(...) intentar aprender los conocimientos que pasábamos en cada materia, porque igual se ve harta teoría, filosofía, entonces a mí jamás me habían pasado eso, entonces yo igual no pensé que iba a ser una dificultad. (E.5, p.1)

(...) me sentía en desventaja con mis compañeros por el hecho de que igual vengo de un liceo técnico-profesional, igual nosotros no teníamos ramos básicos que otros compañeros ya tenían durante toda la media y nosotros los teníamos prácticamente, como por decirlo así, una pincelada, primer y segundo año, igual eso te deja un poco en desventaja, entonces en realidad ese proceso de inserción, (E.11, 2).

En los discursos emergen las dificultades académicas, para enfrentar vida universitaria, como la desventaja por el contexto de vulnerabilidad del establecimiento educacional del cual egresaron de la enseñanza media, aluden a que no tienen la misma preparación académica, hay asignaturas que nunca tuvieron en su formación y si las tuvieron solo fueron superficiales, además tienen dificultades para comprender textos, lo que evidencia que en los establecimientos municipales, la educación aún sigue segmentada y pauperizada, reproduciendo aún más los niveles de desigualdad.

En lo académico fue el primer gran golpe que me pegué en las primeras evaluaciones que me fue muy mal, o sea, como las evaluaciones eran distintas o más difíciles o que el porcentaje de aprobación fuera del 70% me pegó un golpe muy duro al principio, porque de verdad como que pasé al tiro, mi primera nota fue un rojo directamente y recuerdo que siempre me reía de que no podía ser tan difícil la universidad, claro, eso fue como de los primeros percances. (E.12, p.2)

Se evidencia, que cuesta concebir que llegar a la universidad se complejice el nivel de exigencia y se obtengan muy bajas calificaciones, lo que podría incidir en una desmotivación.

De acuerdo lo expresado por Bazán (2009), incorporarse a la Vida Universitaria involucra tres formas de aprendizaje, en este caso, los discursos de los entrevistados se asocian a la primera que es conocer, lo más básico al ingresar a la educación superior y se puede considerar dentro de lo esperado, ya que involucra lo que se aprende en una cátedra y en cada conversación, sin embargo también emerge el segundo nivel que es criticar porque se entiende que la situación fue superada “los primeros percances”.

Subcategoría: Dificultades emocionales y/o psicológicas

El primero fue el tema de las emociones, que no podía, tenía problemas familiares, entonces no podía concentrarme, entonces como no me podía concentrar no podía estudiar y como no podía estudiar me iba mal (E.3, p.2)

(...) de San Pedro a Santiago todo completamente diferente, las lagunas que tenía era como lo que más me preocupaba, lo que más me afectaba el año pasado, porque tuve muchas crisis emocionales, académicas, “no, no voy a poder”, “no, esto no me da”, “estoy aquí dando la hora”, pero no, me ayudaron para darme cuenta que sí podía. (E.7, p.1)

Los discursos también reflejaron dificultades emocionales y/o psicológicas, “debido a problemas familiares y personales, lo que afecta la concentración”, esta sub-categoría, es una dificultad que puede considerarse emergente, sin embargo, puede asociarse a las consecuencias institucionales de la inclusión (Croce 2005), y además a la carga emocional y social de lo que significa ser de primera generación que ingresa a la universidad; por lo tanto, además de la presión personal, sufre la presión del contexto familiar.

Subcategoría: Dificultades de Acceso por vivir fuera Santiago o poco accesibles

(...) en el sentido de la universidad, todo influye, todo, o sea, lo psicológico, lo emocional. Para mí igual ha sido más complicado porque yo viajo, entonces igual se me hace mucho más difícil, (E.4, p.1).

Se aprecia en el discurso aparte de las dificultades emocionales y psicológicas se suman las de acceso, ya que viajar de lugares apartados significa una complejidad al momento de estudiar, debido que la distancia que incidiría en la conformación de nuevas redes de estudio.

Dificultades personales yo diría que el hecho de que vivo lejos es una dificultad, porque vivo en Curacaví, el hecho de que trabajo, porque no siempre tengo mucho tiempo para hacer los trabajos o para leer y ando la mayor parte del tiempo cansada por eso y problemas en la casa, como por ejemplo el hecho de que ya no vivo con mis papás y vivo con una prima es una dificultad, porque ya como que no tienes el apoyo de tus papás, eso. (E.14, p.2)

Otra dificultad que emergió es el acceso a la universidad, ya que, existe un gran número de estudiantes que pertenecen comunas alejadas de Santiago, incluso de otras regiones, y tienen que desplazarse diariamente para asistir a clases, lo que involucra por un lado aspectos personales como cansancio, tiempo y por otro lado costos económicos que implica el traslado que no está contemplado en los beneficios de becas, ni de gratuidad.

Además, se suman otras dificultades como el cansancio, el trabajo, escasas redes de apoyo cercanas a la universidad.

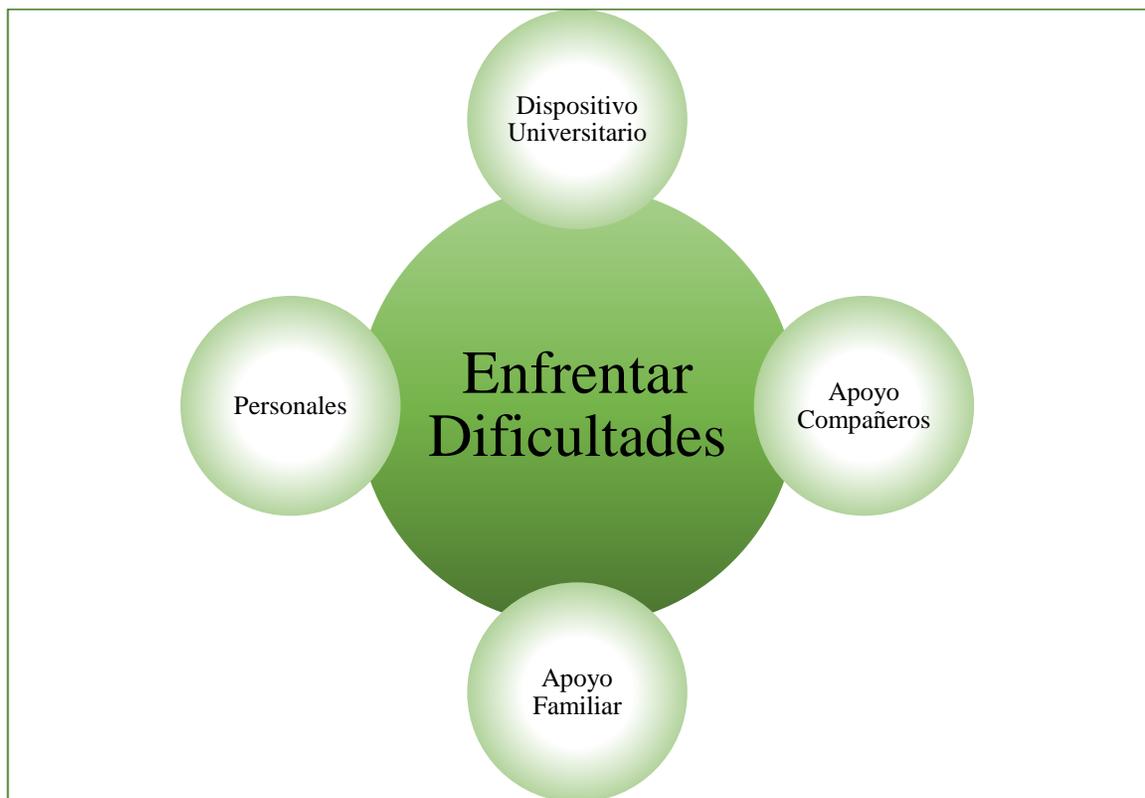
4.3.3. Objetivo Específico N°3: Identificar la manera en que los y las estudiantes enfrentan las dificultades de la vida universitaria.

Categoría: Enfrentarse a la vida universitaria, se comprenderá como un desafío personal, un cambio para muchos estudiantes en lo que respecta sobre hábitos de estudio, aprendizaje, socialización, adaptación y crecimiento personal.

En la siguiente ilustración se presenta la Categoría Enfrentar dificultades y subcategorías: éstas se relacionan con el apoyo familiar, de compañeros, también personales y dispositivos propios de la universidad.

Ilustración N°6

Categoría Enfrentar dificultades y subcategorías



Fuente: Elaboración propia a partir de categoría y subcategorías.

Subcategoría: Dispositivos universitarios

(...) pero gracias al PACE pude aprobar todos mis ramos y me ayudaron bastante porque yo venía con una muy mala base, demasiado mala base y ellos me apoyaron en todo, en todo lo que yo necesitaba, siempre estaban ahí, no tanto en los ramos, sino que también de forma personal (E.4, p.1).

Se aprecia, reconoce haber egresado de la enseñanza media con una insuficiente base académica y atribuye la aprobación de las asignaturas al acompañamiento académico y personal brindado por el Programa PACE. Nuevamente se presenta un contexto de desigualdad, “mala base” “muy mala base”, como señala Raygadas (2004) carecen de atributos externos por no tener los medios para acceder a mejores colegios, ubicándoles en una situación de desventaja en relación con el resto de sus compañeros.

En un principio me frustré, pero después con el PACE igual como teníamos un tutor guía nos dijo que era lo más normal echarse un ramo el primer semestre, que no era nada para morir, no pasaba nada, no se acababa el mundo, entonces con ese incentivo ya después el segundo semestre empecé con todo, pasé bien, subí todas mis notas, entonces ese igual fue un buen incentivo los tutores, (E.6, p.2)

Reconoce en primera instancia, haberse frustrado por reprobar una asignatura, pero gracias al tutor guía de PACE, pudo enfrentar esa dificultad, para continuar estudiando y no abandonar o desmotivarse por su rendimiento académico.

El PACE y estudiar Bachillerato, para mí fue una gran ayuda estudiar Bachillerato en Ciencias, así que, que el PACE me apoyara de esa forma, sí, si yo hubiese entrado directamente a la carrera yo creo que me hubiese ido muy mal, además

que con PACE, las tutorías y el acompañamiento que tenía uno era como familia, pero en la universidad, (E.8, p.2)

(...) le daría un 10 de 10, porque ha sido, desde que yo entré por el programa PACE, siempre he tenido como alguien atrás, no entré sola, siempre hay alguien que me guía, que me apoya y al primer año agradezco mucho que hayan tenido el plan de poner un tutor, porque el programa PACE nos ponían tutores que nos ayudaban, no guiaban, nos ayudaban con las materias que estábamos pasando y encuentro que eso fue mucho más fácil en el ingreso a la universidad. (E.13, p.2)

En los discursos se aprecia que el Programa PACE facilitó la inserción en la universidad, tanto el acompañamiento académico y como personal brindado lo que facilitó enfrentar las dificultades que se presentan al ingresar a la universidad, esto permite la posibilidad de insertarse en la comunidad universitaria, de forma protagónica.

Subcategoría: Apoyo de compañeros

(...) con la persona que tengo más confianza, que es Javiera, ella es, hemos como sido pilar entre las 2, porque entre las 2 siempre nos hemos ayudado, desde que nos conocemos de PACE que seguimos siendo amigas, (Entrevista 8, p.2)

Quizá mis compañeros también, les daría hartito protagonismo en esto, porque en algunos temas que yo no estoy muy bien preparada y ellos sí y me ayudan y yo los ayudo a ellos en otros temas donde tampoco saben mucho. (Entrevista 13, p.3)

En los discursos se puede apreciar que la ayuda entre compañeros también cumple un rol importante, para enfrentar dificultades, lo que se puede amparar en el crear, ya que, esta conecta con los niveles anteriores para ser realmente universitarios.

Subcategoría: Apoyo familiar

Yo creo que mi familia, es como una red de apoyo súper importante y mi mamá, obviamente, como la persona más importante que ha contribuido a esto, porque igual yo no me tenía mucha fe de entrar a la universidad y la PSU y todo, “no voy a poder”, “no, voy a entrar a un instituto”, pero no, me dieron mucho apoyo, “vamos que se puede” y todo. (E.7, p.2)

Mi mamá y mi hermana, que son los principales que me han ayudado bastante y mi pololo, que él estuvo conmigo desde un principio, (E.8, p.2)

Mi prima, mi abuela, en parte mi papá en el sentido económico, ellos. (E.14, p.2).

Se aprecia que la familia cumple un rol importante al momento de enfrentar dificultades, dado que es un factor protector significativo, constituyéndose como un soporte fundamental en lo emocional para continuar dentro del sistema educativo.

(...) mi mamá, obvio, mi pololo también me ha ayudado bastante, porque él es mayor que yo, entonces ya salió de su carrera y todo el tema, entonces también me ha ayudado bastante, mi cuñada siempre está ahí para solucionar mis dudas, mi tutora de Bachillerato que tuve, Anaís se llama, está en Pedagogía en Historia, ella también siempre me ayudó mucho, ya no es mi tutora, pero tengo su contacto, entonces “hola, cómo estás, no, no hay problema”, también me ayuda harto, bueno y dentro de la universidad, como dije, la oficina de Bachillerato también nos ha ayudado harto, no he tenido mayor drama en la carrera, entonces no he tenido como que ir al edificio de educación ni nada, pero, por el tema de los ramos, claro, ahí estaba don Emilio ayudándonos hartas veces, pero, sí, ellos son como los fundamentales. (E.9, p.3)

(...) en general, han sido mis hermanos, mis padres, igual mis docentes acá en la universidad, porque igual tienen muy buena disposición a guiarte, a orientarte y te ayudan bastante en ese sentido, que igual, por ejemplo, a mí me pasó un tema muy puntual, al inicio estaba muy inseguro de la carrera y acá me dieron cuenta de que en realidad todos pasan por ese período, pero uno después cuando vive en realidad la carrera como tal, la disfruta como tal, se va dando cuenta que esto si era para ti, todos aportan con un granito de arena a tu formación como tal, bueno, mis papás como siempre me apoyan, me guían y si no, me dicen “no, dale, tú estás acá porque te esforzaste en la media, estudiaste y dale no más” y obviamente tus hermanos que te apoyan en todas, en general todos cumplen un rol muy importante para la formación de uno como profesional, todos aportan en eso. (Entrevista 11, p.3)

En los discursos se puede apreciar que, el vínculo más importante y cercano es la familia, los compañeros, también existe apoyo en otras personas como profesores u otros profesionales, lo que fortalece aún más su nexos con la universidad, estas redes de apoyo se constituyen como un factor protector y de motivación para mantenerse dentro del sistema educativo.

Subcategoría: Personales

(...) pero igual intento esforzarme cada día más para pasar mis ramos y no echarme ninguno (E.5, p.1)

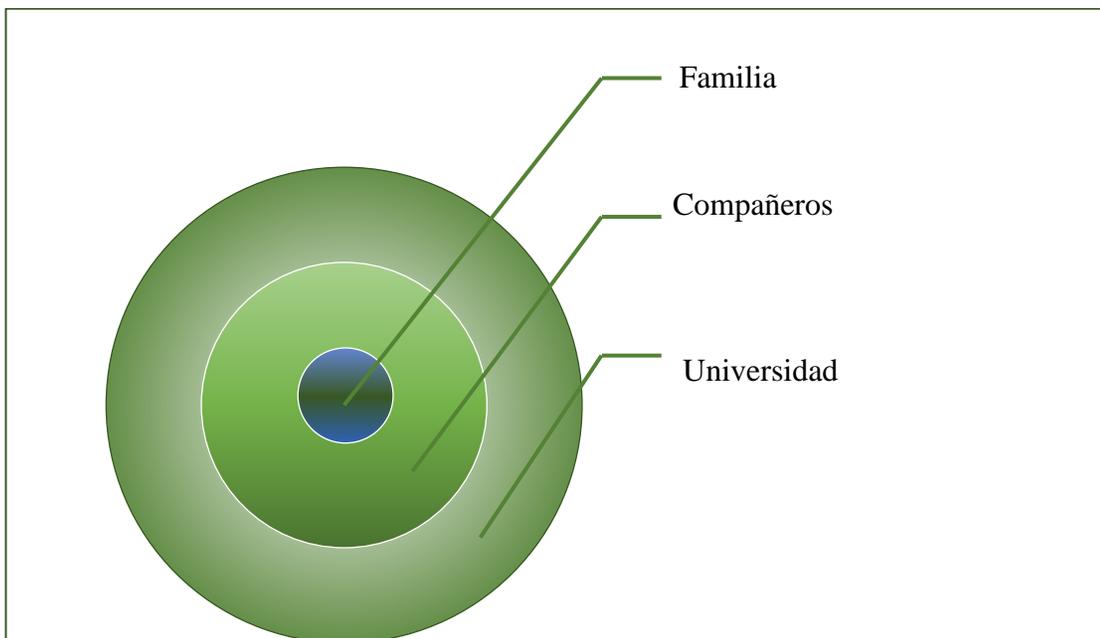
A principios fue como drástico, como todo muy junto, como fui ahí al choque y después no, después se transformó en algo lindo, hay que agarrarle el ritmo. (E.7, p.1)

En esta sub categoría, aparecen atributos de superación personal para afrontar dificultades académicas, lo que conlleva a afrontar con más facilidad los obstáculos que se les presentan al ingresar a la educación superior.

En síntesis, para enfrentar las dificultades en la vida universitaria, los entrevistados destacan a los compañeros, familia y atributos personales de superación, lo que se constituye como una estrategia de redes para mantenerse en el sistema y vencer obstáculos.

A continuación se muestra una ilustración que intenta explicar esta estrategia de redes que se genera a partir de los recursos más cercanos que tienen para ir venciendo las dificultades que se les presentan:

Ilustración N°7
Redes de apoyo de acuerdo al discurso



Fuente: elaboración propia de acuerdo a lo señalado en los discursos, basado en el modelo ecológico de Urie Brofrenbrener.

4.3.4. Objetivo Específico N°4: Identificar el aporte que reconocen los y las estudiantes que ingresaron a través de PACE, de los dispositivos de acompañamiento que brinda la UCSH.

Categoría aportes de los dispositivos de acompañamiento: se comprenderá, que son los diversos servicios que brinda la institución para apoyar a los estudiantes de forma integral y ellos puedan desarrollarse académica y socialmente dentro de la universidad.

La ilustración que a continuación se presenta muestra la categoría Aportes de dispositivos y sus subcategorías:

Ilustración N°8
Categoría Aportes de dispositivos y subcategorías



Fuente: Elaboración propia a partir de categoría y subcategorías

Bajo esta categoría los estudiantes reconocen mayormente los dispositivos de acompañamiento de PACE y PRAVU, algunos nombran otros como biblioteca y laboratorios, gimnasios y salas de estudio. Muy pocos reconocen apoyo psicológico de CEAC.

(...)si yo siempre lo he tenido del Programa PACE o sea durante el primer año tuve ayudantías académicas en todas las áreas que tenía deficiencias o sea tuve un ramos que se llamaba economía y vida cotidiana, no algo con la sociedad, pero, bueno igual me costó un poco porque igual requería conocimientos matemáticas de gráficos y eso, y bueno el programa me puso una ayudantía para eso, también en teorías sociológicas , que también es un ramo bien complejo porque lo que, lo que sí está por el programa PACE, es que siempre se encargó de tener los los los cómo decirlo, los datos necesarios de los años anteriores de los estudiantes, en que ramos más más había tenido deficiencia trabajo social en que ramos hubieron más repitentes o que hubieron más malas notas y el programa PACE en ese sentido se preocupó mucho (E.1, p.4).

A través de PACE, se brinda acompañamiento en todas las actividades curriculares, para apoyar a los estudiantes en todas las asignaturas, también existe preocupación por un proceso de integración a la vida universitaria integral, que aborda, además de los ámbitos académicos, también personales y relacionales.

(...) gracias al PACE se me hizo mucho más fácil, porque nos pusieron tutora como para guiarnos y explicarnos donde se podía imprimir, cómo había que tratar con los profesores o aprender a redactar, cosas así. Se me hizo mucho más fácil porque, la verdad, yo no soy así como de mucha conversa, entonces gracias a ellos pude ingresar de una mejor manera (E.4, p.2)

Se reconoce el acompañamiento realizado por PACE en cuanto a tutorías académicas y tutorías guías, lo que facilitó la inserción a la vida universitaria, siendo este un apoyo fundamental dentro de su primer año en la educación superior.

(...) entonces eso es un mecanismo que brinda la universidad, que tiene apoyo para los estudiantes que tienen dificultades, en el caso yo que alguna dificultad la universidad lo tiene, como lo digo el PRIAVU que me, ahora estoy en las ayudantías (Entrevista 2, p.4).

(...) cuando entré acá a la universidad al tiro nos presentaron como las redes de apoyo que habían acá adentro y estaba el PRIAVU primero que nada e igual me metí a algunos acompañamientos aquí en el PRIAVU, entonces, encuentro que si nos apoyan hartito y que también va del alumnado, si es que lo quiere tomar, porque puede estar el apoyo acá adentro, pero depende de la responsabilidad de cada alumno, como nosotros, entonces yo creo que al que aquí le está yendo mal es porque no quiere recibir ayuda o apoyo, porque si está el apoyo acá adentro (E.5, p.4)

(...) PRIAVU, que es como el que, si tú tienes algún problema con algo, que quieres apoyo o algo así, dirígete al PRIAVU, es como el que más nos recalcan en todos lados. (E.9, p.3)

Se reconoce el PRIAVU como dispositivo de acompañamiento y que cuentan con ello ante cualquier dificultad, pero el acceso a estos programas es voluntario, depende cada estudiante si quiere recibir la ayuda que se ofrece.

(...) talleres como nivelación, los psicólogos y todos eso, bueno, no conozco mucho eso, pero yo entré, conozco PRIAVU, las ayudantías, los de nivelación, yo vine y además los implementos que ofrece la universidad, como los

laboratorios, computadores y psicólogo, una vez me dijeron, pero como que nunca me interesó, (E. 10, p.3).

(...) programas de apoyo el PRIAVU, el programa PACE con el que yo ingresé a la universidad, también valoro mucho que hayan laboratorios con muchos computadores, salas de estudio, es lo que más me gusta, quizá no las uso mucho, pero a veces con mis compañeras tenemos alguna prueba, sala de estudio, vamos, pedimos una sala, la infraestructura deportiva, las piscinas, que el gimnasio y me imagino, en los laboratorios también, yo no soy del área de salud, pero me imagino que debe estar capacitado con laboratorio y esas cosas. (E.13, p.3).

También se mencionan otros dispositivos como laboratorios de computación y salud, infraestructura deportiva, piscina, salas de estudio.

Reconocen el acompañamiento brindado por estos programas, como significativos para su mantención dentro del sistema educativo, además, se aprecia que tienen una buena opinión sobre los dispositivos que reconocen dentro de la universidad, lo que facilita su incorporación a la vida universitaria y su mantención dentro de ella. Sin embargo, solo reconocen algunos, lo que significa que existe un gran nivel de desinformación que sobre los servicios que presta la institución.

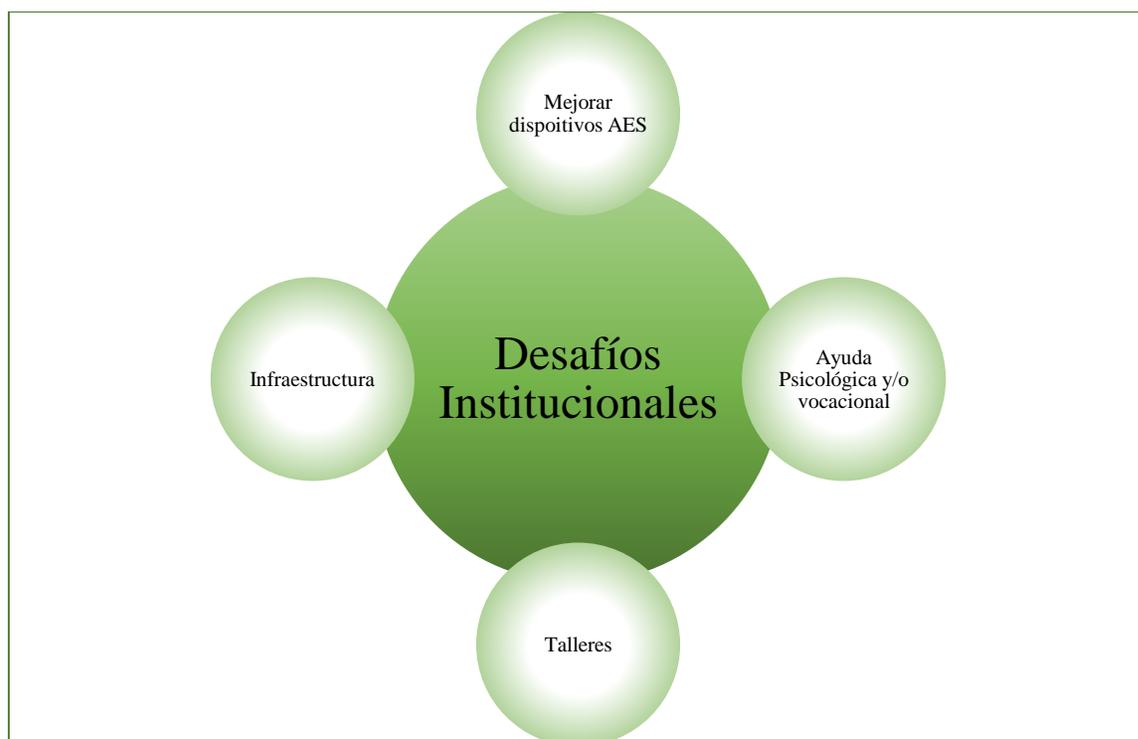
4.3.5. Objetivo Específico N°5: Establecer los desafíos institucionales que estos estudiantes reconocen para incrementar su permanencia en el sistema educacional.

Categoría Desafíos Institucionales para mejorar la retención: Se comprenderá como una sugerencia para la implementación de nuevos servicios o mejorar los que

ya están, para favorecer la mantención y desarrollo de los estudiantes dentro del sistema educativo.

La siguiente ilustración representa la categoría Desafíos institucionales y subcategorías:

Ilustración N°9
Categoría Desafíos Institucionales y subcategorías



Fuente: Elaboración propia a partir de categoría y subcategorías.

Subcategoría: Otros dispositivos de acompañamiento

(...) yo no digo que el acompañamiento sea durante toda la carrera, sino que realmente un año es muy poco, porque son bueno, por lo que leído sobre la

deserción universitaria son los dos primeros años son los principales para los estudiantes que realmente se ve o le gusta lo que está estudiando o realmente se adaptó en el mundo de la universidad (E.1, p.5).

Se puede apreciar que valoran el Acompañamiento en la Educación Superior (AES), si bien es un dispositivo importante para la mantención en el sistema educativo, se considera que debería durar al menos dos años.

(...) los tutores los deberían tener para todos en general, porque yo me doy cuenta que tengo compañeros que no entraron con lo del PACE e igual les cuesta bastante, si, de hecho, cuando tenía las tutorías algunas compañeras iban conmigo, porque nos hacían tutorías en los ramos más complejos y a ellas también les costaba. (E.14, p.3)

También, emerge dentro de los discursos las necesidades de otros compañeros que no ingresaron a través de PACE, que requieren acompañamiento académico para fortalecer sus competencias, evitando así los riesgos para abandonar los estudios tempranamente.

Un psicólogo podría ser igual, hay varias partes frustrantes, cuando, por ejemplo, se reprobaban ramos, malas notas, tenía una compañera que le fue súper mal el primer semestre y, de hecho, al final abandonó la universidad, faltó un gran apoyo psicológico, igual podría ser un apoyo. (E.6, p.3).

(...) la ayudantía académica y con un psicólogo que ayude a la mente más que nada, porque ese es el principal problema, los miedos, enfrentar el miedo, por ejemplo, las pruebas orales, gran desafío al principio y les da miedo, yo creo que el psicólogo es de gran ayuda para enfrentar esos miedos, porque sabiéndose la materia a veces los nervios igual juegan en contra. (E.6, p.3).

Realmente más por mis compañeros que he visto o por los compañeros que he perdido por lo mismo, son como las crisis vocacionales, realmente como que son de un día para otro, entonces siento que no se hace un seguimiento psicológico a nosotros, la psicóloga que me entrevistó a mí fue porque venía del PACE, pero a ninguno de mis compañeros les hicieron ningún examen psicológico que yo sepa, entonces muchos vienen con problemas de casa o cosas por el estilo, tengo una compañera que es súper depresiva y le cuesta mucho o se rinde muy fácil ante el fracaso, por decirlo así, entonces siento que en ese término el seguimiento psicológico no sea tan óptimo, pero siento que es muy difícil de lograrlo, (E.12, p.4).

Se aprecia que el apoyo psicológico es una necesidad fundamental para la mantención en el sistema educativo, ya que una de las dificultades importantes, manifestados por los y las estudiantes es el miedo; miedo a crisis vocacionales, depresión, entre otros; además de la necesidad de complementar con otros dispositivos académicos.

(...) implementar como un optativo o un taller donde los estudiantes puedan adquirir conocimientos, así como en tema de cómo, las formas de estudios que puedan ellos tomar, cómo pueden hacer para que no se les haga tan dificultosas las materias más que nada, cosa de que sea como un ramo, un optativo donde tengan que asistir ellos o no sé, un taller donde de verdad como que los apoyen, porque igual hay algunos que no sienten como apoyo y por eso empiezan a desertar en ese tema, (E.5, p.4)

Se aprecia en el discurso que se necesitan talleres de apoyo para asignaturas difíciles que con la finalidad de asegurar la permanencia de los estudiantes en la universidad.

(...)quizá podrían hacer algunos talleres, tengo conciencia de que hicieron talleres de mapudungun y me llamó mucho la atención, porque encuentro que la

inclusión, sobre todo el lenguaje inclusivo es súper importante ahora que estamos con esto de la inclusividad, también me gustaría y una opinión muy mía, lenguaje de señas, quizá podríamos tener algún taller de lenguaje de señas, quizá tengo muchas idea en mi cabeza, quizá más de arte, tengo conocimiento de que hay hartos talleres aquí en la universidad, de fútbol, de cheerleader, de muchas cosas, quizá como de primeros auxilios, no sé, la gente que no está ligada al área de la salud, como yo que estoy más en la pedagogía, me gustaría también aprender en situaciones puntuales reaccionar ante eso, quizá una niña que se desmaye o un hombre que esté convulsionando, quizá eso puede ser importante de saber o reanimar a una persona, eso más que nada, el lenguaje inclusivo y talleres de arte y primeros auxilios. (E.13, p. 4).

También, implementar talleres u optativos de primeros auxilios, estrategias de aprendizaje, talleres, recreativos, artísticos e inclusivos como mapudungun, lengua de señas, ya que estos les motivarían su continuidad dentro del sistema educativo, además así pueden ayudar a otras personas, aspecto que podrían contribuir a sentirse aún más integrados a la vida universitaria.

(...) más accesos a los laboratorios, muchos tenemos que practicar y siempre se llenan o no te dan mucho acceso, que los profesores tengan más horas libres, con suerte tienen una hora a la semana libre donde uno le puede consultar y a veces ni te responden, que den clases de verano, para los que les costaba, a los que se echaron ramos y quieren pasarlos o que al menos les ayuden para que al siguiente año pasen, que den clases en verano, (E.10, p. 4 - 5).

En particular en el área de salud, otro desafío es la implementación de más laboratorios de salud, para que tengan acceso libre a los laboratorios de salud para practicar y más tiempo de consulta a los profesores fuera de clases.

(...) la red de apoyo de estudio, pero me voy a lo personal, red personal, de que el alumno tenga esa motivación que si le pasa algo que tiene alguna duda o que tiene algunas malas notas o que le esté yendo mal, que la universidad más que todo tenga esa red de apoyo (E.2, p.5).

Implementar una red de apoyo personal, que ayude a integrar a los estudiantes más tímidos, como los tutores de acompañamiento PACE.

A modo síntesis, se aprecia que los entrevistados proponen como desafío para la institución algunos servicios que ya se encuentran implementados, lo que puede atribuirse a una falta de información, o que no han necesitado hacer uso de ellos. Sin embargo, tras las propuestas emergen situaciones de vulnerabilidad con respecto al sistema educacional de los estudiantes como a los contextos personales de y familiares de cada uno.

4.4. Matriz de análisis por objetivo

En este capítulo se muestra el análisis elaborado a partir de la información recogida de las entrevistas realizadas en este proceso, para llevarlo a efecto, se preparó una matriz de análisis con segmentos de los discursos recopilados, objetivos específicos, categorías y subcategorías con la finalidad de dar respuesta al objetivo general (se adjunta en anexos).

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

En este capítulo se presentan las conclusiones obtenidas de este estudio, en ellas se recoge la información para dar respuesta a los objetivos y preguntas planteadas, en particular el objetivo general de esta investigación “Develar el significado que otorgan a la experiencia en la educación superior los y las estudiantes que ingresaron vía PACE el año 2017 a la Universidad Católica Silva Henríquez.

El primer objetivo planteado se relaciona con “Identificar expectativas y temores que tienen sobre la educación superior los estudiantes que ingresaron vía PACE 2017”. Y para ello se desplegó la pregunta ¿Cuáles son las expectativas y temores con que ingresan los estudiantes PACE a la UCSH, con respecto a la vida universitaria?

Para los estudiantes las expectativas son “la estimación que un individuo hace en relación a la consecución de una meta” estas “se encuentran condicionadas por la inseguridad, el temor al fracaso y el bajo autoconcepto de algunos alumnos que no obtienen buenos resultados” (Andivia 2009), en los discursos se evidencia que cuando ingresan a la educación superior tienen la expectativa de alcanzar un rendimiento académico similar a los excelentes resultados obtenidos en enseñanza media, aspecto que les facilitó el ingreso directo a la universidad. En términos generales si bien, consideraban que se presentaría un grado de dificultad más alto en la universidad, este no se alejaría de la realidad del colegio. Sin embargo, el nivel de exigencias los enfrentó a dificultades de rendimiento llevando a algunos de ellos a desmotivarse, por una parte, pero otras a buscar estrategias de superior personal.

Otra expectativa estaba relacionada con la elección de la carrera, esta surge con la “esperanza de realizar algo” (RAE), con un sentido social de hacer justicia y ayudar a los demás, lo que en cierta medida se ve reflejado dentro de los mismos pares a través de ayudarse mutuamente a estudiar y con ello aprobar las asignaturas y cumplir con sus

compromisos académicos, respondiendo así a las expectativas personales y de sus familias.

Los temores que tuvieron al ingresar a la vida universitaria, se asocian a reprobar asignaturas, el riesgo de salir eliminado de la carrera y fracasar en la universidad, lo que se puede atribuir a carecer de herramientas académicas, para cumplir con las exigencias que el espacio universitario impone, como la comprensión lectora, la producción de textos, entre otros, dado que éstas no fueron desarrolladas adecuadamente en los colegios de origen.

Por otra parte, surgen los miedos que a diferencia de los temores estos son “conductas aprendidas por algún hecho” (Bauman, 2006), y estos miedos se relacionan con financiamiento de los estudios, perder becas, entre otros; lo que significa un riesgo que obstaculiza la permanencia en la universidad, dado que los estudiantes que ingresan a través del Programa PACE, sólo se les asegura el cupo garantizado en la educación superior, pero no el financiamiento de una carrera y para ello, deben postular a los beneficios del Estado (becas, gratuidad, Crédito con Aval del Estado). Esto se contradice con el objetivo del PACE, que fue una iniciativa creada en el marco de Reforma Educacional, con la finalidad de restituir el Derecho a una Educación de calidad, destinado a jóvenes de sectores vulnerables que tienen escasas probabilidades de estudiar en la educación superior por no tener recursos para costearla.

El segundo objetivo fue: Reconocer dificultades que experimentan estos estudiantes en la vida universitaria. Y para ello se planteó la pregunta ¿Cuáles son las principales dificultades que experimentan los estudiantes que ingresan a través de PACE sobre la vida universitaria?

Las principales dificultades que se reconocieron por parte de los entrevistados para enfrentar la vida universitaria fueron de tipo académicas, principalmente la desventaja en

las competencias de entrada, asociadas al contexto de vulnerabilidad del establecimiento educacional del cual egresaron de la enseñanza media; aluden a que no tienen la misma preparación académica, hay asignaturas que nunca tuvieron en su formación y si las tuvieron solo fueron superficiales, además tienen dificultades para comprender textos, lo que evidencia una educación segmentada y pauperizada que profundiza los niveles de desigualdad.

También se desprendió en los relatos, dificultades asociadas a crisis emocionales y psicológicas, las que se vieron agudizadas debido a problemas familiares.

Otra dificultad que surge es la distancia que existe entre la universidad y sus domicilios. De acuerdo a la información obtenida 26 estudiantes que ingresaron inicialmente el año 2017, provenían de comunas que están fuera de Santiago, lo que involucra cansancio, tiempo de traslado y costos de los viajes, los que quedan sujetos al presupuesto familiar ya que las becas y la gratuidad contemplan dentro de su cobertura aranceles y alimentación, pero no el traslado.

El tercer objetivo es Identificar la manera en que los y las estudiantes enfrentan la vida universitaria, para ello se planteó la pregunta ¿Cuál es el aporte de los dispositivos de acompañamiento que existen en la UCSH, para los estudiantes que ingresaron a través de PACE?

En los discursos se menciona el Programa PACE, que se constituye como un apoyo para los estudiantes que pertenecen a este, a través de las estrategias de acompañamiento como las tutorías académicas de profesores y acompañamiento de tutores guía. Si bien se percibe una buena opinión acerca del servicio brindado, al ser de carácter voluntario no todos los estudiantes acceden a éste, lo que puede dificultar su proceso académico y de adaptación a la universidad.

Otra forma de enfrentar las dificultades es el apoyo que se brindan entre pares, para ayudarse a entender los contenidos abordados en las asignaturas, favoreciendo lo que involucra la vida universitaria, “oportunidad de aprender y vivenciar” (Bazán 2009). Al fortalecer este vínculo los estudiantes logran las tres condiciones que indica el autor conocer, criticar y crear.

Por otra parte, la familia juega un rol importante que se reconoce como un factor protector al momento de enfrentar dificultades, dado que brindan contención y apoyo, que los fortalece y anima para continuar en el sistema educativo.

Otra forma de enfrentar las dificultades se relaciona con los atributos personales, estos se refieren a la capacidad de superación de cada uno de ellos/as. Utilizando el diseño estrategias propias, tales como, tomar el ritmo de estudio, cambiar hábitos, estudiar más, dedicar más tiempo, entre otros.

El cuarto objetivo fue: Identificar el aporte que reconocen los y las estudiantes que ingresaron a través de PACE, de los dispositivos de acompañamiento que brinda la UCSH, para ello se planteó la pregunta ¿Cuál es el aporte de los dispositivos de acompañamiento que existen en la UCSH, para los estudiantes que ingresaron a través de PACE?

Con respecto a identificar los aportes de los dispositivos de acompañamiento que brinda la universidad, se distingue en la mayoría de los discursos que en el Programa PACE y el Programa de Inserción y Acompañamiento a la Vida Universitaria (PRIAVU), valoran los tutores y las tutorías de pares como principal apoyo.

Cabe señalar que son escasamente conocidos y usados otro tipo de apoyos universitarios; punto que hace necesario difundir los recursos existentes tales como son laboratorios de computación, salas de estudios, biblioteca, incluso el Centro de Estudios y Atención a la Comunidad (CEAC) que brinda apoyo psicológico. Respecto de este último solo dos estudiantes lo mencionan, ya que se habían atendido allí. Como situación no esperada, y

tras una conversación fuera de las entrevistas realizadas para esta investigación, manifiestan la necesidad de utilizar dicho servicio lo que dio espacio para la intervención de la investigadora dentro del contexto laboral, resultando tres de los catorce con derivación a este Centro de apoyo psicológico.

El quinto objetivo fue: Establecer los desafíos institucionales que estos estudiantes reconocen para incrementar su permanencia en el sistema educacional. Y para este objetivo se planteó la pregunta ¿Cuáles son los desafíos institucionales con respecto a los dispositivos de acompañamiento académico para la mantención de los estudiantes que ingresan a través de PACE?

Los entrevistados sugieren a modo desafío para la institución servicios que a su juicio pueden favorecerlos para mejorar y apoyar su paso en la universidad. Estos desafíos se asocian a:

- Talleres para complementar sus estudios como artes, lengua de señas, estrategias de estudio, elaboración de informes, primeros auxilios, entre otros.
- Infraestructura como mejorar los distintos laboratorios para prácticas libres, principalmente en el área de salud.
- También, implementar atenciones psicológicas generales y en particular en aquellos casos que se ven enfrentados a problemas más complejos como son: crisis de pánico, vocacionales o que se encuentran con crisis emocionales por problemas personales.

A modo conclusión, se aprecia que los estudiantes que ingresaron a través de PACE a la UCSH el año 2017, significan positivamente el Programa PACE, ya que se constituye para todos ellos en una oportunidad de acceso a la educación superior, sin tener el requisito de puntaje mínimo exigido para postulación de la Prueba de Selección Única (PSU). No obstante, desde otro punto de vista puede verse como un programa que, aunque a la vista

es incluso también segrega a los estudiantes, ya que sólo tienen cupos garantizados aquellos que cumplen los requisitos que PACE impone: para ello deben encontrarse “dentro del 15%, de mejor rendimiento de su establecimiento”, esto produce desigualdad, fragmentación y competencia dentro del mismo curso de enseñanza media, ya que son sólo unos pocos los que pueden acceder a estudiar en la universidad, por esta vía.

También, se reconoce significativo el acompañamiento brindado por PACE, tanto en la enseñanza media como en su primer año en la universidad, porque de otra manera no habrían sorteado su actual estadía en ésta. En cierta medida se puede atribuir que gracias a ello disminuyen sus temores y se mantienen dentro del sistema educativo superior. Sin embargo, desde un enfoque de equidad e igualdad, todos los estudiantes de todos los establecimientos ya sean estos municipalizados, subvencionados o particulares, deberían egresar de la enseñanza media con las competencias, conocimientos y herramientas necesarias para mantenerse en la educación superior.

Por otra parte, aquellos estudiantes que se mantienen estudiando en la universidad, demuestran en cierto modo una identificación con la carrera elegida; ello los impulsa a buscar todas las posibilidades de apoyo académico, personal y familiar para continuar en el sistema de educación superior. Sin embargo, la competencia por entrar a la universidad, la presión que ejerce esta gran oportunidad y en algunos casos los anhelos de los padres, los estudiantes eligen carreras que creen gustarles y cuando se enfrentan a ella, no era lo que esperaban, resultando frustrante ya que se dan cuenta que, no era lo que querían estudiar, lo que puede involucrar el abandono de esta o el cambio a otra institución que imparte la carrera deseada.

Además, como se ha mencionado anteriormente el Programa PACE sólo asegura el cupo de entrada a la educación superior, lo que genera tensiones para aquellos que no pueden acceder a la gratuidad, dado que no contempla al estudiante como un todo (asegurar el

ingreso, la comida, el transporte y por qué no la estadía en los casos de los que vienen de sectores más alejados de la capital).

Por otra parte, se sigue sobre valorando la formación universitaria como la única vía acceso que da movilidad social, siendo que a futuro no se asegura que todos los estudiantes cuenten con vacantes en un mercado laboral igualitario, los egresados de las instituciones tradicionales tendrán mayores preferencias, lo que también genera segregación. Tampoco se promueven y potencian otros sistemas de educación, se deja de lado la formación técnica profesional que también se configura como una alternativa para quienes no quieren acceder a la universidad.

Finalmente, si reflexionamos sobre intención que tienen las iniciativas de los programas inclusivos, en este caso el Programa PACE, estos se configuran como una buena alternativa para aquellos que desean y logran acceder a estudiar, sin embargo, mientras no existan cambios reales en las políticas educativas a nivel estructural, que comprendan educación igualitaria y equitativa para todos, con el fin de que todos accedan con igualdad de condiciones a la educación superior, esta se convierte en una experiencia muy difícil para los estudiantes, dado que deben nivelar conocimientos no aprendidos o medianamente aprendidos en la educación media, como también invertir más tiempo y esfuerzo en lograr competencias para enfrentar las exigencias de la universidad.

Aunque el Programa PACE se puede considerar como una medida de Gobierno positiva, ya que si se analiza la actual configuración del sistema educacional que existe en Chile, estos estudiantes no tendrían otra forma de ingresar a la educación superior, requiere seguir avanzando en criterios de calidad de calidad en la enseñanza media, de tal forma de que todos los y las jóvenes, tengan acceso a la universidad en igualdad de condiciones.

El desafío para el ejercicio del trabajador social se encuentra mediado en diversos escenarios en que se deban respetar los derechos de las personas y de ahí es necesario

mencionar que el desafío del quehacer profesional, complejizando la intervención con una mirada crítica, reflexiva e innovadora, para una comprensión compleja de los problemas sociales, debiendo propiciar espacios de intervención adecuados a cada situación de manera particular, enfrentado dilemas éticos en los diversos escenarios donde lleva a cabo su intervención profesional. Es por ello que, desde el ejercicio profesional se consideró relevante realizar este estudio, con la finalidad de aportar conocimiento para futuras intervenciones en la línea de programas inclusivos de acceso a la educación superior, como también para programas de acompañamiento.

A modo de síntesis es posible señalar que el objetivo de este estudio fue “Develar el significado que otorgan a la experiencia en la educación superior los y las estudiantes que ingresaron vía PACE el año 2017 a la Universidad Católica Silva Henríquez”. Sin embargo, permitió abrir otras áreas de estudios, tales como: la profundización tanto en el rol de los monitores que realizan los acompañamientos, como en los aportes de otros organismos de apoyo, tales como CEAC u otros, estudio de seguimiento sobre la deserción de los estudiantes que ingresan a través de este programa, estudio comparativo de rendimiento entre programas inclusivos, entre otros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Andivia, L. (2009). Las Expectativas de los Profesores, Padres y Alumnos en E.S.O. *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas*.25, 1-8. Obtenido de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_25/Luis_%20Andivia_1.pdf
- Bachelet, M. (2015). Mensaje Presidencial. Recuperado el 11 de abril de 2018. de https://www.bcn.cl/obtiene_obtinearchivo?.id=Recursoslegales/10221.3/45293/4/20150321.pdf. <http://56medidas.cumplimiento.gob.cl/>
- Bazán, D. (2009). Vida universitaria y aprendizaje de calidad. *Revista Psicoeduca*. Obtenido de www.psicoeduca.blogspot.com
- Bauman, Z. (2006). Miedo Líquido. La sociedad contemporánea y sus temores. Editor Digital Diegoan. www.lectulandia.com
- Briones, G. (2002). *Epistemología de las Ciencias Sociales*. Programa de Especialización en Teoría y Métodos y Técnicas de Investigación Social. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES, Bogotá, Colombia.
- Busso, G. (2001). Vulnerabilidad Social: Nociones e implicancias para Latinoamérica a inicios del siglo XXI. Seminario internacional “*Las diferentes expresiones de vulnerabilidad en América Latina y el Caribe*”. Santiago de Chile 20 y 21 de junio 2001. CEPAL – CELADE
- Carballeda, A. (2014). Escenarios Sociales, Intervención y Acontecimiento. Primera Edición. Ediciones Digitales Margen. Obtenido el 05 de noviembre de 2018 de: www.margen.org/epub/acontecimiento.pdf
- Castells, M. (2006). Globalización, desarrollo y democracia: Chile en el contexto mundial. Fondo de Cultura Económica, primera reimpresión. Santiago de Chile.

- CNED (2009). Consejo Superior de Educación 1990_2009. Síntesis de sus aportes a la educación chilena. Obtenido el 10 de abril de 2018 de https://cned.cl/sites/default/files/memoria1990_2009.pdf.
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14 (1), 61-71. Obtenido el 05 de octubre de 2018. file:///C:/Users/America/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_29900107.pdf
- Colegio de Trabajadores Sociales de Chile (2014). Código de Ética para los Trabajadores Sociales de Chile. Obtenido el 01 de junio de 2015 de www.trabajadoressociales.cl
- Croce, A.C.(2005). De las resistencias internas para incluir a los adolescentes y jóvenes en el sistema educativo. En M. Krichesky (Comp.), *Adolescentes e inclusión educativa. Un derecho en cuestión* (pp. 81-94). Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas.
- DEMRE, (2016). Compendio estadístico. Proceso de Admisión año académico 2015. Santiago: Universidad de Chile. <http://www.psu.demre.cl/estadísticas/documentos-2016-compendio-p2016>
- Dubet, F. (2006). La escuela de las oportunidades ¿Qué es una escuela justa?. Primera reimpresión: junio de 2006. Barcelona. Editorial Gedisa.
- Dubet, F. (2015). ¿Por qué preferimos la desigualdad? (aunque digamos lo contrario). Primera Edición. Buenos Aires. Siglo Veintiuno Editores.
- Dubet, F. (2017). Repensar la Justicia Social, contra el mito de la igualdad de oportunidades. Cuarta Edición. Buenos Aires. Siglo Veintiuno Editores.
- Fernández, C., Viñuela, M., Peña, J., Molina, S. (2006). El Peso del Sistema Educativo sobre las Expectativas Académicas y Profesionales de los Adolescentes. *Revista de Investigación Educativa*, vol.24, núm.2, 2006, pp.475-495. Asociación

Interuniversitaria de Investigación Pedagógica, Murcia, España. Disponible en:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283321897009>

García-Huidobro, J.(2009). ¿Qué nos dejó la movilización de los pingüinos?. *Nomadias. Incursiones feministas*, (9). Doi:10.5354/0719-0905.12319. Obtenido de:
<https://nomadias.uchile.cl/indez.php/NO/article/view/12319>

Garretón, M. (1987). Panorama del Miedo en los Regímenes Militares. Un esquema general. Documento de Trabajo (365)1-31, Programa FLACSO- Santiago de Chile.

Gobierno de Chile junta nacional de auxilio escolar y becas (2013). Manual de procedimientos beca apoyo a la retención escolar proceso 2014. Obtenido el 28 de noviembre del 2014, de
<http://mail.anfitrion.cl/GobiernoTransparente/junaeb/2013/otras/re2512.pdf>

Gratuidad (2018). Lo que debes saber. Obtenido el 08 de noviembre de 2018 de
www.gratuidad.cl

Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Cuarta Edición. Mc.Graw-Hill. México.

Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Cuarta Edición. Mc.Graw-Hill. México.

INGRESA (2018). Estadísticas Postulantes. Obtenido el 15 de agosto de 2018, de
<https://portal.ingresa.cl/estadisticas-y-estudios/estadisticas/>

Insulza, J. (2011). Desigualdad e Inclusión Social en las Américas. 14 Ensayos. Organización de los Estados Americanos. Obtenido el 29 de octubre de 2018, de
<https://www.oas.org/docs/desigualdad/LIBRO-DESIGUALDAD.pdf>

Inzunza, J. (2009). *La Construcción del Derecho a la Educación y la Institucionalidad Educativa en Chile: Antecedentes para una política de 200 años*. Programa EPE,

FACSO. Universidad de Chile. Santiago de Chile. Imprenta Salesianos. Obtenido de <https://www.OPECH.cl/libros/doc2.pdf>

Jiménez, M. (2004). La Formación de Expectativas Profesionales de los Jóvenes en los procesos de Inserción Social y Profesional. Consultado el 19 de septiembre de 2018 de: www.epedagogía.com/articulos/expectativas.pdf

Kremerman, M. (2009). *Radiografía del Financiamiento de la Educación Chilena: Diagnóstico, Análisis y propuestas*. OPECH.

Langer, E. (2018). Los miedos en tiempos de crisis según docentes y estudiantes de Argentina. *UNIVERSITAS, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 28, pp. 19-38.

Lechner, N. (1998). Nuestros Miedos. *Perfiles Latinoamericanos*, (13), 179-198. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Distrito Federal. México. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11501307>

Lechner, N. (2006). Obras Escogidas 1: Las Sombras del Mañana. Colección Pensadores Latinoamericanos. Primera Edición. LOM Ediciones. Santiago.

Martínez, M. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. *Paradigma*, 27(2), 07-33. Obtenido el 13 de abril de 2018, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002&lng=es&tlng=es

MINEDUC (2012) C. d. E. Deserción en la educación superior en Chile. Serie Evidencias, 1(9). <http://portales.mineduc.cl/usuarios/bmineduc/doc/201209281737360.EVIDENCIA%20ASCEM9.pdf>

MINEDUC (2009). Metodología de construcción de grupos socioeconómicos en Simce 8o básico 2009. Obtenido el 10 de Octubre del 2014, de

[http://www.agenciaeducacion.cl/wpcontent/uploads/2013/02/Metodologia de Construccion de Grupos Socioeconomicos en SIMCE 8to Basico 20091.pdf](http://www.agenciaeducacion.cl/wpcontent/uploads/2013/02/Metodologia_de_Construccion_de_Grupos_Socioeconomicos_en_SIMCE_8to_Basico_20091.pdf)

MINEDUC (2015). La Reforma Educacional está en marcha tu sueño, nuestro propósito. Obtenido el 18 de abril de 2018, de <http://sitios.mineduc.cl/Cuenta%20P/files/assets/common/downloads/Cuenta%20P.pdf>.

MINEDUC – PACE (2017). Trayectoria, 2017, Obtenido el 19 de agosto de 2018 de <https://pace.mineduc.cl/trayectoria/>

Ministerio de Desarrollo Social (2011). Encuesta CASEN: Encuesta de caracterización socioeconómica nacional. Obtenido el 3 de mayo del 2014, de http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/layout/doc/casen/publicaciones/2011/CASEN_2011.pdf

Moreno-Doña, A., Gamboa, R. (2014). Dictadura Chilena y Sistema Escolar: “a otros dieron de verdad esa cosa llamada educación”. *Educar en Revista*, (51), 51-66. Consultado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155030093005>

Núñez, I.; Briones, G.; Castro, E.; Delpiano, A.; Echeverría, R.; Edwards, V.; Gajardo, M.; Gazmuri, C.; González, L.; Hevia, R.; Latorre, C.; López, G.; Magendzo, A.; Magendzo, S. (1991). *Las Transformaciones de la Educación bajo el Régimen Militar*. Segunda Edición. Volumen 1. Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación PIIIE. Impresos S.A. Santiago. Chile.

Núñez. I. (2015). Educación chilena en la República: Promesas de universalismo y realidades de inequidad en su historia. *Psicoperspectivas*. 14(3). 5-16. Obtenido de: <https://de.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol14-Issue3fulltext-617>

OCDE. (2004). Revisión de las Políticas Nacionales de Educación. París, Francia: Organización para la Cooperación y el Desarrollo.

<https://www.cnachile.cl/noticias/Paginas/OCDE-EDUCACIÓN-EN-CHILE.aspx>

PACE (s/f): Fundamentos del PACE, Elementos que fundamentan este programa y su etapa piloto. Obtenido de: www.uchile.cl/documentos/fundamentos-del-pace_110549_5_5300.pdf

PACE-UCSH, (2018). ¿Quién deseo ser en este mundo? En 100 palabras, II Concurso Literario PACE-UCSH.

Pérez, M. (2012). Análisis comparado de indicadores de educación en Chile respecto de la OCDE. Paper presented at the Coloquio "Chile y la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), Santiago.

Pichardo, C., García, A., De la Fuente, J. y Justicia, F. (2007). El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación. *Revista Electrónica Investigación Educativa*, 9(1), 1-16. Consultado el 18 de agosto de 2018, de: <http://redie.uabc.mx/vol9no1/contenido-pichardo.html>

PNUD-CEPAL (2015) 4º Objetivo de Desarrollo Sostenible: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Obtenido el 21 de marzo de 2018, de [http://www.chileagenda2030.gob.cl/storage/docs/Fichas_Metodologicas_Indicadores_ODS04_Metadatos\(1\).pdf](http://www.chileagenda2030.gob.cl/storage/docs/Fichas_Metodologicas_Indicadores_ODS04_Metadatos(1).pdf)

Real Academia Española (2018). Diccionario de la lengua española. Consultado el 13 de septiembre de 2018 de www.rae.es

Reygadas, Luis (2004). Las Redes de la Desigualdad: un enfoque multidimensional. *Política y Cultura*, (22), 7-25. Obtenido el 31 de octubre de 2018, de: www.scielo.org.mx/pdf/polcul/n22/n22a02.pdf

Ritzer, G. (1997). *Teoría Sociológica Contemporánea*. Tercera Edición. Mc. Graw Hill.

Septiembre 1997. Traducción María Teresa Casado Rodríguez. México D.F.

Rodríguez, G. Gil, J. García E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Segunda Edición. Ediciones Aljibe. Málaga, España.

Ruiz, J. (2003). *Metodología de la investigación cualitativa*. Tercera Edición. Universidad de Deusto. Bilbao, España.

Salazar, R. (2011). Los miedos ocultos en la sociedad del siglo XXI . *Theomai*, 23, 24-34.

Obtenido de: http://revista-theomai.unq.edu.ar/NUMERO%2023/2_RobSalazar%20_24-34_.pdf

Serrano, S. (1993). *Universidad y Nación. Chile en el Siglo XIX*. Primera Edición. Colección Imagen de Chile. Editorial Universitaria S.A. Santiago de Chile.

Székely, M. (2015). Expectativas Educativas: Una Herencia Intangible. *Centro de Estudios Educativos y Sociales*. Centro de Estudios Espinosa Yglesias. Documento de Trabajo N°05/2015. 1-20. Obtenido 05 de junio de 2018 en: <https://ceey.org.mx/wp-content/uploads/2018/06/05-Székely-2015-1.pdf>

UC, (2011). ¿Qué hacer con la Educación Municipal? Recomendaciones y Desafíos para un nuevo Sistema. Centro de Estudios de Políticas y Prácticas en Educación. Centro de Políticas Públicas UC. Obtenido el 10 de abril de 2018 de: <https://politicaspUBLICAS.uc.cl/wp-content/.../que-hacer-con-la-educacion-municipal.pdf>.

Universidad Católica Silva Henríquez, (2016): Memoria PACE.

UCSH (2017). Memoria UCSH 2015 – 2016, Valores, Calidad, Vocación Pública. Dirección de Comunicaciones UCSH. GráficaAndes. Santiago.

UNESCO (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. Paris: Ediciones UNESCO.

UNESCO (2008). Un enfoque de la Educación para Todos basado en los derechos humanos. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Nueva York. EEUU.

UNESCO (2010). Las transformaciones de la Educación Superior en América: Identidades en construcción. La Revista de Educación Superior y Sociedad (ESS).

UNESCO (2015). Inclusión a la universidad de estudiantes meritorios en situación de vulnerabilidad social. *Cátedra UNESCO Inclusión a la Educación Superior Universitaria*. Universidad de Santiago de Chile. Publicado en 2015 por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago).

Vasilachis de Gialdino, I., Ameigeiras, A., Chernobilsky, L., Giménez, V., Mallimaci, F., Mendizábal, N., Neiman, G., Quaranta, G. y Soneira, A. (2006). Estrategias de Investigación Cualitativa. Gedisa Editorial. Barcelona, España.

ANEXOS

Impreso

Anexo N° 1: Matriz por objetivos.

Digital

Anexo N°1: Otras Investigaciones

Anexo N°2: Documentos PACE

Anexo N°3: Documentos Entrevistas

Anexo N°4: Consentimientos Informados

Anexo N°5: Audios

Anexo N°6: Transcripciones

Anexo N°7: Matrices Discursos Entrevistados

Anexo N°8: Matriz de Análisis por Objetivos

Anexo N°9: Matriz de Discursos por Objetivos

Anexo N° 1

Análisis Matriz por Objetivos.

Develar el significado que otorgan a la experiencia en la educación superior los y las estudiantes que ingresaron vía PACE el año 2017 a la Universidad Católica Silva Henríquez.

Matriz objetivo específico N°1: Identificar las expectativas y temores que tienen sobre la educación superior los estudiantes que ingresaron vía PACE 2017 a la UCSH.

Categoría	Subcategoría	Discurso
Expectativas en la Educación Superior	Cumplimiento de expectativas: Obtener buen rendimiento, igual que en el liceo	(...) yo tenía la expectativa de que me iba a ir muy bien, hacerme sentir más que todo en la carrera que yo quiero estudiar que es kinesiología yo venía con esa expectativa de pasar todos los ramos que fueran sin echarme ningún ramo ya como todos queríamos pensar pero al principio las cosas uno piensa como quiere hacerlas pero al final no le salen a uno, como uno piensa, entonces claramente venía con esa esa mentalidad con esa expectativa de que iba a pasar todos los ramos quería estudiar mucho más que todo, encontrar distintas formas de estudiar, para que así mismo se me pudiera lograr lo que yo tenía planeado hacer (Entrevista 2, p.1). Cuando yo recién ingresé pensé que iba a ser más fácil, porque en el colegio me iba bien, entonces yo dije que debe ser igual que el colegio, (Entrevista 6, p.1)

	<p>Estudiar carrera Elegida</p>	<p>(...)en realidad pensaba que iba a ser muy similar a lo que era mi liceo, pero en realidad te topas con otra realidad muy diferente, ves que acá es un ambiente, ya, obviamente mucho más estricto, porque necesita ser así para formarte como profesional, pero igual el tema, o sea, lo que me impactó durante, desde que ingresé hasta ahora, mi segundo año, ha sido muy notorio que los docentes son como muy amenos, igual es como no tan brusco el cambio como pensé que iba a ser, así que en general bastante bien en ese sentido. (Entrevista 11, p.1)</p> <p>Pensaba que no iba a ser tan difícil, porque igual pasar de la media a la universidad es mucho el cambio, en todos los sentidos, (Entrevista 14, p.1)</p> <p>Principalmente, administrativas, fue enamorarme de la carrera que estaba eligiendo porque era la carrera que quería y la mayor expectativa era que me gustara (entrevista 1, p. 1)</p> <p>Una de las expectativas que yo tenía era que iba a estudiar lo que yo quería, eso si iba acorde con mi expectativa. (Entrevista 3, p. 1)</p>
--	---	--

	<p>Motivos de la elección: Hacer Justicia, ayudar a los demás.</p>	<p>Bueno entré a trabajo social y creo que muchos de mis compañeros, la mayoría de mis compañeros de trabajo social con, con un tipo de pensamiento, con un sentido de que queríamos hacer justicia, que queríamos ayudar a los demás y, y creo que se ha cumplido dentro de lo que es mis compañeros (entrevista 1, p.1)</p>
<p>Temores en la educación superior</p>	<p>En relación: Reprobar ramos, salir eliminado de la universidad.</p>	<p>(...)bueno los mayores temores fueron principalmente en lo académico, que me costara, que realmente no me fuera bien po', que con el programa PACE yo sabía que iba a ingresar y que iba a tener tutor y que iba a tener una tutora guía, eh pero igual de todas formas, aunque haya todo un núcleo detrás de uno tratando de ayudarte a pasar los ramos, si tu no quieres no vas a pasarlos, porque si no me gustaba la carrera y no quería seguir estudiando a pesar de estar todo ese núcleo detrás de mí trabajando eh quizás no iba a seguir estudiando, no iba a querer sacar buenas calificaciones, no me iba a entrar la materia y creo que eso fue principal temor que tuve y también desde el área social pensé que no me iba a adaptar, pensé que no me iba a adaptar muy bien (Entrevista 1, p.2)</p> <p>(...) me da temor, por ejemplo, no sé, igual no le miento, me eché unos ramos, entonces igual eso me atemoriza por la ley de que uno no se puede echar 2 veces el mismo ramo, entonces igual eso es como un tema para mí, (Entrevista 5, p.1).</p>

	<p>Repetir ramos, porque era lo peor del mundo, repetir un ramo, ese era mi gran miedo, (Entrevista 6, pág.1).</p> <p>(...) pensaba siempre en que me iba a echar como muchos ramos, que quizá no me iba a poder, como decimos, que me iba a costar el doble que a mis compañeros, eso era lo que pensaba. (Entrevista 8, p.1)</p> <p>(...) fracasar totalmente, como que no me iba a poder, como que encontraba que la universidad era como mucho para mí, bueno, la educación superior en general. (Entrevista 9, p.1).</p> <p>(...) tenía el miedo de que “si me echo un ramo me echan de la U” o “si hago algo me echan para afuera”, (Entrevista 10, p.1).</p> <p>(...) el no poder dar todo de mí o que no fuera suficiente en la universidad y no se ha cumplido realmente, o sea, me ha costado, pero básicamente he logrado sobreponerme, reprobé ramos fueron solamente 2 que fueron en el primer semestre del año pasado, que fue por el tema del paro, las movilizaciones y por un tema “X”, reprobé 2 ramos, pero de ahí en adelante no he reprobado nada más y realmente cada vez se me hace más fácil. (Entrevista 12, p.1)</p> <p>Mi temor siempre es, hasta el día de hoy, fracasar, quizá no ser mala es la palabra, pero no tener tantas habilidades</p>
--	---

		<p>en algunas materias, ese siempre fue mi temor, desde que entré hasta el día de hoy, el fracasar. (Entrevista 13, p.1)</p> <p>(...) reprobar muchos ramos, que no iba a lograr hacer bien los trabajos, era básicamente eso. (Entrevista 14, p.1)</p>
	<p>Perder Becas y no poder financiar los estudios</p>	<p>(...)bueno un temor que tengo ahora en estos momentos eh, es que no sé, quizás más adelante pueda pasar algo y no pueda seguir estudiando o sea tengo ese temor en, porque ya veo como se ha complicado la situación educacional en Chile ahora y el año pasado ya hubieron compañeros con problemas en las becas que se las quitaron, entonces, eso es como un temor que tengo ahora, que me pudieran quitar la beca, porque de otra forma no podría estudiar, realmente que de otra forma no tengo los medios, no tengo los medios como pagarme la universidad de otra forma, o otra beca que acceder, si bien el Programa PACE me ayudó a acceder a la universidad, siempre supe que el Programa PACE no era económico o sea era un Programa que te ayudaba a entrar pero no te lo cubría, no te cubría la carrera, o sea simplemente era sólo una forma de acceso y creo que eso fue un principal miedo de todos los estudiantes cuando supimos eso (Entrevista 1, p.3).</p> <p>No tener los medios como para seguir adelante o perder mi beca. (Entrevista 4, p.1).</p>

		<p>Sí, no tengo gratuidad, me cubre \$1.500.000, entonces, no sé, si no tengo los medios para pagar y me la quitan tendría que congelar, ese es mi gran temor. (Entrevista 4, p.1).</p>
	Carrera elegida	<p>(...) el peor miedo era ese que no me gustara o que no me gustara el enfoque de la universidad, porque con la expectativa la que vine fue con que fuera una universidad con carácter, una visión más pública, que era una visión más de terreno, porque había visto como otras universidades, pero la verdad no me habían llamado</p>

		<p>mucho la atención en el área de trabajo social, porque encontraba que eran muy investigativas, yo creo que la Silva Henríquez igual es investigativa pero es menos investigativa que otras universidades en lo social, que llevan menos años con trabajo social y creo que también era conocer un mundo nuevo, porque salí del colegio e ingresé inmediatamente a la universidad o sea no tuve un año sabático, no no, no tuve un año de Preu, no tuve un espacio anterior a la universidad como para ir acomodándome o sabiendo que o lo que me iba a encontrar, entonces en general la expectativa era esa y creo que se han cumplido eh, en el sentido que si me encontrado con nuevas cosas aquí dentro de la universidad, aquí es un mundo nuevo de conocer (Entrevista 1, p. 1)</p> <p>De que me aburriera, de que no fuese como yo quería la carrera (Entrevista 3, p.1).</p> <p>(...) al inicio tenía como un poquito de inseguridad por mi carrera, o sea, igual me preocupaba, “¿serviré en realidad para mi carrera?” y hasta el momento me he dado cuenta de que en realidad si me gusta, si sirvo para mi carrera como tal, o sea, igual te daba como esa incertidumbre, si será lo que en realidad busco, creo hasta el momento ha sido acertada esa idea. (Entrevista 11, p.1)</p>
	Contexto del Establecimiento o Educativo	<p>(...) vengo de un colegio vulnerable tenía muy mala base, entonces tenía miedo de entrar a la universidad, porque tenía miedo de las cosas de siempre, no tener la formación académica adecuada, no tener los recursos,</p>

		<p>etc, entonces como que tenía mucho miedo, entrar por primera vez, (Entrevista 7, p.1)</p> <p>(...) yo tenía miedo de que podía volver a pasar lo que me pasó en la básica y media, que sería el bullying, (Entrevista 10, p.1).</p> <p>Primero, que no me la podía, así como, que me costara demasiado o que simplemente no pudiera dar todo de mí y caer en una decepción, por así decirlo, para mi familia, porque de verdad mi mamá estaba muy emocionada cuando le dije que iba a entrar a la universidad, porque me fue muy mal, no muy mal, si no que medianamente mal en la PSU y no hubiera podido entrar, entonces con la oportunidad que me dio el PACE, me abrió esta puerta súper rápido y claro, tenía el miedo de que al momento de entrar aquí no lo lograra, porque como me fue mal en la PSU, básicamente tomé la idea de que si me fue mal es porque no merecía estar en la universidad (...) (Entrevista 12, p.1)</p>
--	--	---

Matriz objetivo específico N°2: Reconocer las dificultades que experimentan estos estudiantes en la vida universitaria.

Las dificultades se referirán a los problemas a los que se vieron enfrentados al ingresar a la educación superior y enfrentar la vida universitaria.

Categoría	Subcategoría	Discurso
Dificultades experimentadas en la Vida Universitaria	Dificultades por desventaja académica	<p>(...) no pensé que iba a ser tan complejo estar en la universidad, porque igual, no sé, venimos de una realidad diferente, entonces no tenemos así como los mismo conocimientos que puedan tener en colegios mejores, como particulares y esas cosas, porque los colegios municipales se dedican a entregar la base académica, pero base para que uno salga con un técnico de nivel medio, entonces no nos preparan para la universidad y esa fue una dificultad que tuve al entrar a la universidad, que no contaba con conocimientos necesarios como para entregarlos acá. (Entrevista 5, p.1)</p> <p>(...) intentar aprender los conocimientos que pasábamos en cada materia, porque igual se ve harta teoría, filosofía, entonces a mí jamás me habían pasado eso, entonces yo igual no pensé que iba a ser una dificultad. (Entrevista 5, p.1)</p> <p>(...) pero era más complejo, súper complejo de hecho, como estoy estudiando Derecho, más difícil aun, porque no estudiaba una carrera humanista, era técnico más encima (Entrevista 6, p.1)</p> <p>(...) el primer semestre el tema académico, me costaba comprender los textos, recordar la materia, analizar cosas, recordar, todo eso, bueno, anotar, tomar apuntes, tampoco sabía eso, eso me costaba, (Entrevista 6, p.1).</p>

	<p>(...) más que nada en lo académico, porque yo soy del norte, entonces allá las lagunas académicas eran muy amplias, entonces es por eso, tenía como mucho temor a reprobarme todos los ramos, a desertar y todo eso (Entrevista 7, p.1)</p> <p>(...) yo siempre estuve en el PIE, porque siempre tuve deficiencia a la comprensión, me costó prestar atención a los profes, entonces era como que con cualquier cosa me distraía y ahora eso igual me ha perjudicado en algunos casos, pero, ya como estoy más grande, ya lo sé llevar, pero igual trato de estudiar el doble que mis compañeros, porque sé que me cuesta más (Entrevista 8, p.1)</p> <p>(...) venía un poco menos preparada porque yo salí de un técnico, entonces no sé, matemáticas, ahora patologías, esas cosas me cuestan un poquito más, pero uno le agarra el ritmo. (Entrevista 9, p.2)</p> <p>(...) me sentía en desventaja con mis compañeros por el hecho de que igual vengo de un liceo técnico-profesional, igual nosotros no teníamos ramos básicos que otros compañeros ya tenían durante toda la media y nosotros los teníamos prácticamente, como por decirlo así, una pincelada, primer y segundo año, igual eso te deja un poco en desventaja, entonces en realidad ese proceso de inserción, (Entrevista 11, p.2).</p>
--	--

		<p>En lo académico fue el primer gran golpe que me pegué en las primeras evaluaciones que me fue muy mal, o sea, como las evaluaciones eran distintas o más difíciles o que el porcentaje de aprobación fuera del 70% me pegó un golpe muy duro al principio, porque de verdad como que pasé altiro, mi primera nota fue un rojo directamente y recuerdo que siempre me reía de que no podía ser tan difícil la universidad, claro, eso fue como de los primeros percances. (Entrevista 12, p.2)</p> <p>(...) dificultad en el tema de los trabajos, las normas APA yo no sabía que existían, el hecho de citar los textos, que tienes que leer mucho más, pensaba que no era tan difícil en ese sentido. (Entrevista 14, p.1)</p> <p>El tema de la comprensión lectora, porque son tantos textos, tantos autores, que es diferente entenderlos a todos (Entrevista 14, p.1)</p>
	<p>Dificultades emocionales y/o psicológicas</p>	<p>El primero fue el tema de las emociones, que no podía, tenía problemas familiares, entonces no podía concentrarme, entonces como no me podía concentrar no podía estudiar y como no podía estudiar me iba mal (entrevista 3, p.2)</p> <p>(...) de San Pedro a Santiago todo completamente diferente, las lagunas que tenía era como lo que más me preocupaba, lo que más me afectaba el año</p>

		<p>pasado, porque tuve muchas crisis emocionales, académicas, “no, no voy a poder”, “no, esto no me da”, “estoy aquí dando la hora”, pero no, me ayudaron para darme cuenta que sí podía. (Entrevista 7, p.1)</p>
	<p>Dificultades de Acceso por vivir fuera de Santiago o lugares poco accesibles.</p>	<p>(...) en el sentido de la universidad, todo influye, todo, o sea, lo psicológico, lo emocional. Para mí igual ha sido más complicado porque yo viajo, entonces igual se me hace mucho más difícil, (Entrevista 4, p.1).</p> <p>Adaptarme a la ciudad y adaptarme al ritmo de la universidad, porque no tenía las herramientas académicas, como le decía, ni tampoco los recursos, económicamente hablando, para vivir en la ciudad, entonces yo creo que esa fue como lo que más me dificultaba al principio. (Entrevista 7, p.2)</p> <p>Dificultades personales yo diría que el hecho de que vivo lejos es una dificultad, porque vivo en Curacaví, el hecho de que trabajo, porque no siempre tengo mucho tiempo para hacer los trabajos o para leer y ando la mayor parte del tiempo cansada por eso y problemas en la casa, como por ejemplo el hecho de que ya no vivo con mis papás y vivo con una prima es una dificultad,</p>

		porque ya como que no tienes el apoyo de tus papás, eso. (Entrevista 14, p.2)
--	--	---

Matriz objetivo específico N°3: Identificar la manera que los y las estudiantes enfrentan la vida universitaria.

Categoría	Subcategoría	Discurso
Manera en que enfrentan las dificultades	Dispositivos universitarios	<p>(...) pero gracias al PACE pude aprobar todos mis ramos y me ayudaron bastante porque yo venía con una muy mala base, demasiado mala base y ellos me apoyaron en todo, en todo lo que yo necesitaba, siempre estaban ahí, no tanto en los ramos, sino que también de forma personal (Entrevista 4, p.1)</p> <p>“(...) gracias al PACE se me hizo mucho más fácil, porque nos pusieron tutora como para guiarnos y explicarnos donde se podía imprimir, cómo había que tratar con los profesores o aprender a redactar, cosas así. Se me hizo mucho más fácil porque, la verdad, yo no soy así como de mucha conversa, entonces gracias a ellos pude ingresar de una mejor manera (Entrevista 4, p.2)</p>

		<p>Me he esforzado aún más, incluso ahora que ya se supone que mi proceso de PACE era solo el primer año igual este segundo año ellos han estado presentes con, por ejemplo, igual me preguntan si necesito acompañamiento, si necesito de algún profesional que me enseñe con la materia, igual todo bacán con ellos todavía, entonces cada dificultad que se ha hecho en el tema de la materia ellos me prestan la ayuda necesaria (Entrevista 5, p.3).</p> <p>En un principio me frustré, pero después con el PACE igual como teníamos un tutor guía nos dijo que era lo más normal echarse un ramo el primer semestre, que no era nada para morirse, no pasaba nada, no se acababa el mundo, entonces con ese incentivo ya después el segundo semestre empecé con todo, pasé bien, subí todas mis notas, entonces ese igual fue un buen incentivo los tutores, (Entrevista 6, p.2)</p> <p>Con esfuerzo, porque el PACE, cuando entré el año pasado, el 2017, me ayudó mucho en eso, desde, claramente desde el liceo, pero el año pasado fue un cambio drástico, del norte a una ciudad, de un pueblito (Entrevista 7, p.1)</p> <p>El PACE y estudiar Bachillerato, para mí fue una gran ayuda estudiar Bachillerato en Ciencias, así que, que el PACE me apoyara de esa forma, sí, si yo hubiese entrado directamente a la carrera yo creo que me</p>
--	--	--

		<p>hubiese ido muy mal, además que con PACE, las tutorías y el acompañamiento que tenía uno era como familia, pero en la universidad, (Entrevista 8, p.2)</p> <p>(...) gracias a PRIAVU, nos hicieron unas nivelaciones y esas nivelaciones, por lo menos a mí, me sirvieron bastante para no quedar tan atrás respecto a mis demás compañeros, los cuales ya tenían una muy buena trayectoria respecto a las ciencias básicas, las cuales yo no la tenía, eso en general. (Entrevista 11, p.2).</p> <p>(...) le daría un 10 de 10, porque ha sido, desde que yo entré por el programa PACE, siempre he tenido como alguien atrás, no entré sola, siempre hay alguien que me guía, que me apoya y al primer año agradezco mucho que hayan tenido el plan de poner un tutor, porque el programa PACE nos ponían tutores que nos ayudaban, no guiaban, nos ayudaban con las materias que estábamos pasando y encuentro que eso fue mucho más fácil en el ingreso a la universidad. (Entrevista 13, p. 2)</p>
	<p>Apoyo de compañeros</p>	<p>(...) con la persona que tengo más confianza, que es Javiera, ella es, hemos como sido pilar entre las 2, porque entre las 2 siempre nos hemos ayudado, desde que nos conocemos de PACE que seguimos siendo amigas, (Entrevista 8, p.2)</p>

		<p>Quizá mis compañeros también, les daría harto protagonismo en esto, porque en algunos temas que yo no estoy muy bien preparada y ellos sí y me ayudan y yo los ayudo a ellos en otros temas donde tampoco saben mucho. (Entrevista 13, p.3)</p>
	<p>Apoyo familiar</p>	<p>Yo creo que mi familia, es como una red de apoyo súper importante y mi mamá, obviamente, como la persona más importante que ha contribuido a esto, porque igual yo no me tenía mucha fe de entrar a la universidad y la PSU y todo, “no voy a poder”, “no, voy a entrar a un instituto”, pero no, me dieron mucho apoyo, “vamos que se puede” y todo. (Entrevista 7, p.2)</p> <p>Mi mamá y mi hermana, que son los principales que me han ayudado bastante y mi pololo, que él estuvo conmigo desde un principio, (Entrevista 8, p.2)</p> <p>(...) mi mamá, obvio, mi pololo también me ha ayudado bastante, porque él es mayor que yo, entonces ya salió de su carrera y todo el tema, entonces también me ha ayudado bastante, mi cuñada siempre está ahí para solucionar mis dudas, mi tutora de Bachillerato que tuve, Anaís se llama, está en Pedagogía en Historia, ella también siempre me ayudó mucho, ya no es mi tutora, pero tengo su contacto, entonces “hola, cómo estás, no, no hay problema”, también me ayuda harto, bueno y dentro de la universidad, como dije, la</p>

		<p>oficina de Bachillerato también nos ha ayudado harto, no he tenido mayor drama en la carrera, entonces no he tenido como que ir al edificio de educación ni nada, pero, por el tema de los ramos, claro, ahí estaba don Emilio ayudándonos hartas veces, pero, sí, ellos son como los fundamentales. (Entrevista 9, pág.3)</p> <p>(...) en general, han sido mis hermanos, mis padres, igual mis docentes acá en la universidad, porque igual tienen muy buena disposición a guiarte, a orientarte y te ayudan bastante en ese sentido, que igual, por ejemplo, a mí me pasó un tema muy puntual, al inicio estaba muy inseguro de la carrera y acá me dieron cuenta de que en realidad todos pasan por ese período, pero uno después cuando vive en realidad la carrera como tal, la disfruta como tal, se va dando cuenta que esto si era para ti, todos aportan con un granito de arena a tu formación como tal, bueno, mis papás como siempre me apoyan, me guían y si no, me dicen “no, dale, tú estás acá porque te esforzaste en la media, estudiaste y dale no más” y obviamente tus hermanos que te apoyan en todas, en general todos cumplen un rol muy importante para la formación de uno como profesional, todos aportan en eso. (Entrevista 11, p.3)</p> <p>(...) mi familia si me apoya, pero es como un punto parte muy grande de lo que vivo acá con lo que vivo en la casa, me preguntan cómo me fue y suelo decir que siempre bien, aun si no es así, para evitar ciertos</p>
--	--	---

		<p>conflictos y realmente mis compañeros son los que más me apoyan en todo esto. (Entrevista 12, p.3).</p> <p>He buscado apoyo en otras personas, eso, porque me pasó hace poco la dificultad del cambio de... y pensaba en congelar, pero como conversando con mi familia como que logré apoyo en otros familiares y así seguir estudiando. (Entrevista 14, p.2)</p> <p>Mi prima, mi abuela, en parte mi papá en el sentido económico, ellos. (Entrevista 14, p.2)</p>
	Personales	<p>(...) pero igual intento esforzarme cada día más para pasar mis ramos y no echarme ninguno (Entrevista 5, p.1)</p> <p>(...) después le agarré el ritmo, es cosa de costumbre, saber estudiar, hábitos de estudio, (Entrevista 6, p.1).</p> <p>A principios fue como drástico, como todo muy junto, como fui ahí al choque y después no, después se transformó en algo lindo, hay que agarrarle el ritmo. (Entrevista 7, p.1)</p>

Matriz objetivo específico N°4: Identificar el aporte que reconocen los y las estudiantes que ingresaron a través de PACE, de los dispositivos de acompañamiento que brinda la UCSH.

Categoría	Subcategoría	Discurso
Aportes de los dispositivos de acompañamiento.	PACE	<p>(...)si yo siempre lo he tenido del Programa PACE o sea durante el primer año tuve ayudantías académicas en todas las áreas que tenía deficiencias o sea tuve un ramos que se llamaba economía y vida cotidiana, no algo con la sociedad, pero, bueno igual me costó un poco porque igual requería conocimientos matemáticas de gráficos y eso, y bueno el programa me puso una ayudantía para eso, también en teorías sociológicas , que también es un ramo bien complejo porque lo que, lo que sí, está por el programa PACE, es que siempre se encargó de tener los los los cómo decirlo, los datos necesarios de los años anteriores de los estudiantes, en que ramos más más había tenido deficiencia trabajo social en que ramos hubieron más repitentes o que hubieron más malas notas y el programa PACE en ese sentido se preocupó mucho (Entrevista 1, p.4).</p>
		<p>(...) gracias al PACE se me hizo mucho más fácil, porque nos pusieron tutora como para guiarnos y explicarnos donde se podía imprimir, cómo había que tratar con los profesores o aprender a redactar, cosas así. Se me hizo mucho más fácil porque, la verdad, yo no soy así como de mucha conversa, entonces gracias a ellos pude ingresar de una mejor manera (Entrevista 4, p.2)</p> <p>Yo creo que los tutores PACE más que nada, porque me enseñaron todo lo que era la vida universitaria, tenía con ellos 3 días, me reunía con ellos 3 días a la</p>

		<p>semana y me enseñaban como funcionaba la universidad, con qué profe era mejor y así, cómo estudiar, tips, todas esas cosas, (Entrevista 6, p.2)</p> <p>Depende, a veces, porque yo sé que, si vengo, por ejemplo, o sea, el año pasado yo por el PACE, por ejemplo, si yo tenía algún problema psicológico o problema como emocional o económico ellos me podían dar un cierto apoyo o guiarme, pero dentro de la universidad en sí no estoy completamente segura si hay. (Entrevista 7, p.4)</p> <p>(...) los programas que he usado desde que ingresé a la universidad, que me han apoyado bastante a la continuidad de mis estudios, ha sido PRIAVU, porque me brindó ayudantías académicas en ramos que para mí eran de mayor dificultad, en el cual me dejó casi a la par con mis demás compañeros, igual el programa PACE, que es el programa de acompañamiento efectivo a la educación superior, que también me dio como las herramientas básicas necesarias para poder continuar en la educación superior, estrategias de estudio, en general cómo organizar tu tiempo, buscar de tal manera de seguir adelante con esto, que igual es como de bastante esfuerzo y de bastante trabajo, perseverancia. (Entrevista 11, p.3).</p>
--	--	---

	<p>PRIAVU</p>	<p>(...) entonces eso es un mecanismo que brinda la universidad, que tiene apoyo para los estudiantes que tienen dificultades, en el caso yo que alguna dificultad la universidad lo tiene, como lo digo el PRIAVU que me, ahora estoy en las ayudantías (Entrevista 2, p.4).</p> <p>(...) está PRIAVU que ayuda, tiene ayudantías, entonces eso ayuda a las personas que tienen dificultades para la, con la materia, entonces eso les ayuda y eso es lo más complicado. (Entrevista 3, p. 2).</p> <p>(...) cuando entré acá a la universidad al tiro nos presentaron como las redes de apoyo que habían acá adentro y estaba el PRIAVU primero que nada e igual me metí a algunos acompañamientos aquí en el PRIAVU, entonces, encuentro que si nos apoyan hartos y que también va del alumnado, si es que lo quiere tomar, porque puede estar el apoyo acá adentro, pero depende de la responsabilidad de cada alumno, como nosotros, entonces yo creo que al que aquí le está yendo mal es porque no quiere recibir ayuda o apoyo, porque si está el apoyo acá adentro (Entrevista 5, p.4)</p> <p>(...) taller como de reforzamiento, si no me equivoco, que era del PRIAVU, que eso fue como que nos ayudó en matemáticas, parece, de</p>
--	---------------	--

		<p>Bachillerato, tuvimos ahí como reforzamiento y, bueno, como varios talleres de aquí, del PRIAVU, (Entrevista 9, p.3)</p> <p>(...) PRIAVU, que es como el que, si tú tienes algún problema con algo, que quieres apoyo o algo así, dirígete al PRIAVU, es como el que más nos recalcan en todos lados. (Entrevista 9, p.3)</p> <p>(...) talleres como nivelación, los psicólogos y todos eso, bueno, no conozco mucho eso, pero yo entré, conozco PRIAVU, las ayudantías, los de nivelación, yo vine y además los implementos que ofrece la universidad, como los laboratorios, computadores y psicólogo, una vez me dijeron, pero como que nunca me interesó, (Entrevista 10, p.3).</p> <p>El PRIAVU me hicieron una evaluación psicológica, creo, pero realmente no he sabido mucho de PRIAVU como tal, no me he metido, pero las veces que he venido por si necesito una sala de estudio o necesito cualquier apoyo siempre me he sentido apoyado y siempre cuando pido alguna sala de estudio para estudiar siempre me la han aceptado, entonces, por lo menos cuando lo he necesitado han dicho que sí y el PACE, los 2 tutores que tuve de acompañamiento que eran de nivel superior también fue súper bueno, o sea, el académico terminé rechazándolo, porque me era muy complicado tener un tutor de apoyo académico, porque de verdad</p>
--	--	--

		<p>como que no sabía qué hacer y al final terminé rechazándolo porque me incomodaba el tema, no sé por qué y el de acompañamiento eso sí nunca lo dejé de lado, por momentos de, cuando tuve unas crisis, por así decirlo, siempre fue buena ayuda tener a mi tutora de apoyo, de acompañamiento, porque siempre me contaba anécdotas de su estudio y/o como sobrellevar cualquier situación. (Entrevista 12, p.3)</p>
	<p>Otros dispositivos</p>	<p>La biblioteca, las impresiones, que a uno igual le cuesta si igual sale caro, pero sí o sí, por ejemplo, la biblioteca si los tienen estos los pasan, las salas de estudio nos sirven mucho. (Entrevista 4, p.3).</p> <p>Psicológico, las psicólogas, porque igual influye lo emocional y todo al estudiante, cuando uno tiene problema aquí igual te ponen psicólogo, si uno accede te los colocan, (Entrevista 4, p.4)</p> <p>PRIAVU, biblioteca, las salas de computación, las salas de estudio, la nueva sala que se implementó abajo que es igual que la biblioteca, creo, en realidad todo eso, todo lo que tenga que ver con estudios. (Entrevista 5, p.3)</p> <p>(...) los psicólogos, yo asistí a un psicólogo de acá de la universidad y eso igual es bueno, porque a veces uno tiene problemas personales y no sabe</p>

		<p>cómo o con quién conversarlo y eso igual es una gran ayuda. (Entrevista 8, p.3)</p> <p>(...) programas de apoyo el PRIAVU, el programa PACE con el que yo ingresé a la universidad, también valoro mucho que hayan laboratorios con muchos computadores, salas de estudio, es lo que más me gusta, quizá no las uso mucho, pero a veces con mis compañeras tenemos alguna prueba, sala de estudio, vamos, pedimos una sala, la infraestructura deportiva, las piscinas, que el gimnasio y me imagino, en los laboratorios también, yo no soy del área de salud, pero me imagino que debe estar capacitado con laboratorio y esas cosas.(Entrevista 13, p.3).</p> <p>(...) quizá puedo destacar la inclusión que la infraestructura que hay, la inclusión que tienen con las personas discapacitadas, que quizá no es una sala, no es un laboratorio, pero es muy importante, el ascensor, esas cosas las destacaría mucho, (Entrevista 13, p.4)</p>
--	--	--

Matriz objetivo específico N°5: Establecer los desafíos institucionales que estos estudiantes reconocen para incrementar su permanencia en el sistema educacional.

Categoría	Subcategoría	Discurso
Desafíos Institucionales para mejorar la retención.	<p>Los estudiantes entrevistados proponen como desafíos:</p> <p>Otros dispositivos de acompañamiento</p>	<p>(...) yo no digo que el acompañamiento sea durante toda la carrera, sino que realmente un año es muy poco, porque son bueno, por lo que leído sobre la deserción universitaria son los dos primeros años son los principales para los estudiantes que realmente se ve o le gusta lo que está estudiando o realmente se adaptó en el mundo de la universidad (Entrevista 1, pág.5).</p> <p>(...) los tutores los deberían tener para todos en general, porque yo me doy cuenta que tengo compañeros que no entraron con lo del PACE e igual les cuesta bastante, si de hecho, cuando tenía las tutorías algunas compañeras iban conmigo, porque nos hacían tutorías en los ramos más complejos y a ellas también les costaba. (Entrevista 14, p.3)</p>
	Salud mental	<p>Creo que, que la universidad debería ayudar más a los estudiantes eh, en sus espacios de organización, porque quizás en lo académico es necesario, creo que es necesario, bueno en ese sentido psicosocial, también, porque si bien creo que hay un psicólogo aquí en la universidad, pero no sé si hay más de uno, de eso no estoy segura pero que si sería una ayuda mejor que hubieran más especialistas en en el área social que ayudaran a los estudiantes, porque muchos de los problemas (Entrevista 1, p.5)</p>

	<p>Un psicólogo podría ser igual, hay varias partes frustrantes, cuando, por ejemplo, se reprueban ramos, malas notas, tenía una compañera que le fue súper mal el primer semestre y, de hecho, al final abandonó la universidad, faltó un gran apoyo psicológico, igual podría ser un apoyo. (Entrevista 6, p.3).</p> <p>(...) la ayudantía académica y con un psicólogo que ayude a la mente más que nada, porque ese es el principal problema, los miedos, enfrentar el miedo, por ejemplo, las pruebas orales, gran desafío al principio y les da miedo, yo creo que el psicólogo es de gran ayuda para enfrentar esos miedos, porque sabiéndose la materia a veces los nervios igual juegan en contra. (Entrevista 6, p.3).</p> <p>Realmente más por mis compañeros que he visto o por los compañeros que he perdido por lo mismo, son como las crisis vocacionales, realmente como que son de un día para otro, entonces siento que no se hace un seguimiento psicológico a nosotros, la psicóloga que me entrevistó a mí fue porque venía del PACE, pero a ninguno de mis compañeros les hicieron ningún examen psicológico que yo sepa, entonces muchos vienen con problemas de casa o cosas por el estilo, tengo una compañera que es súper depresiva y le cuesta mucho o se rinde muy fácil ante el fracaso, por decirlo así, entonces siento que en ese término el seguimiento</p>
--	---

		<p>psicológico no sea tan óptimo, pero siento que es muy difícil de lograrlo, (Entrevista 12, p.4)</p>
	<p>Talleres</p>	<p>(...) implementar como un optativo o un taller donde los estudiantes puedan adquirir conocimientos, así como en tema de cómo, las formas de estudios que puedan ellos tomar, cómo pueden hacer para que no se les haga tan dificultosas las materias más que nada, cosa de que sea como un ramo, un optativo donde tengan que asistir ellos o no sé, un taller donde de verdad como que los apoyen, porque igual hay algunos que no sienten como apoyo y por eso empiezan a desertar en ese tema, (Entrevista 5, p.4)</p> <p>(...) entonces ya hay como un cambio y eso es como una implementación, que es como poner esas “mini” clases universitarias un día sábado y al que de verdad le importa va a venir, entonces a quien no le interesa, ese cupo se podría estar ocupando en otra persona, uno dice “ya, son 3 veces que tiene que venir, si no viene las 3 veces lo sacamos no más, porque no le interesa el programa”, y se lo podemos dar a otra persona que de verdad necesita el PACE, por así decirlo. (Entrevista 9. p.5)</p> <p>(...) más accesos a los laboratorios, muchos tenemos que practicar y siempre se llenan o note dan mucho acceso, que los profesores tengan más horas libres, con</p>

		<p>suerte tienen una hora a la semana libre donde uno le puede consultar y a veces ni te responden, que den clases de verano, para los que les costaba, a los que se echaron ramos y quieren pasarlos o que al menos les ayuden para que al siguiente año pasen, que den clases en verano, (Entrevista 10, págs. 4 - 5).</p> <p>(...)quizá podrían hacer algunos talleres, tengo conciencia de que hicieron talleres de mapudungún y me llamó mucho la atención, porque encuentro que la inclusión, sobre todo el lenguaje inclusivo es súper importante ahora que estamos con esto de la inclusividad, también me gustaría y una opinión muy mía, lenguaje de señas, quizá podríamos tener algún taller de lenguaje de señas, quizá tengo muchas ideas en mi cabeza, quizá más de arte, tengo conocimiento de que hay hartos talleres aquí en la universidad, de fútbol, de cheerleader, de muchas cosas, quizá como de primeros auxilios, no sé, la gente que no está ligada al área de la salud, como yo que estoy más en la pedagogía, me gustaría también aprender en situaciones puntuales reaccionar ante eso, quizá una niña que se desmaye o un hombre que esté convulsionando, quizá eso puede ser importante de saber o reanimar a una persona, eso más que nada, el lenguaje inclusivo y talleres de arte y primeros auxilios. (Entrevista 13, p. 4).</p>
--	--	---

	Red de apoyo personal	<p>(...) la red de apoyo de estudio, pero me voy a lo personal, red personal, de que el alumno tenga esa motivación que si le pasa algo que tiene alguna duda o que tiene algunas malas notas o que le esté yendo mal, que la universidad más que todo tenga esa red de apoyo (Entrevista 2, p.5).</p> <p>Creo que como más apoyo académico, bueno, obvio que debe haber uno de apoyo académico, pero quizá uno donde los nuevo se sientan adaptados, como un grupo literalmente de apoyo, como gente que se reúna para decirle “oye, no estás solo en esto”, o si ves a tu compañero de este grupo en el patio y te sientes solo, entonces acércate a él, como un grupo de personas más de piel, porque hay gente que (...) como no conoce a nadie se aíslan, les va mal en los ramos por el mismo tema de que no conocen gente, son más tímidos en el sentido de que “oye, júntate conmigo y hagamos tal trabajo”, entonces eso también tiene efectos colaterales en los ramos, el tema de sentirse solo en la universidad, porque, no sé, por ejemplo, como yo ahora entré a la carrera también me sentí como sola porque no conocía a nadie, entonces eso igual como que le afecta a uno, como que no le dan ganas de venir, así como “para qué, si voy a estar solo”, es “fome” en ese sentido. (Entrevista 9, p.4)</p>
	Infraestructura	Quizá algo más de infraestructura, quizá puede haber otra sala de estudio como la que tenemos abajo en el

		<p>subterráneo, encuentro que es una súper buena motivación para nosotros, porque hay sillones, hay pizarritas para escribir, hay computadores también, entonces a veces está como muy lleno y uno queda así como sin espacio, quizá otro lugar como ese puede ser muy importante para nuestro desarrollo, porque igual nos ayuda bastante. (Entrevista 13, p. 4).</p>
--	--	--