



UNIVERSIDAD CATÓLICA
SILVA HENRÍQUEZ

Facultad de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas
Escuela de Trabajo Social

El fenómeno de la deserción escolar en el Liceo Particular
Avenida Recoleta: Discurso de los estudiantes desertores,
estudiantes de enseñanza media y profesores del establecimiento
educacional.

Tesis para optar al grado de Magíster en intervención social Mención Familias

Autor: Pilar Zapata Zúñiga.

Docente Guía: Ruth LizanaIbaceta.

Santiago de Chile

2017

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	5
INTRODUCCIÓN.	6
I. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	8
1. Educación en Chile.....	8
2. Política Educacional de Convivencia Escolar.....	12
3. Antecedentes de la comuna de Recoleta.....	14
3.1 Calidad de vida de la comuna de Recoleta.	16
3.2 Sistema de Administración de la educación en la comuna.	17
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
1. Desigualdad en la educación.	19
2. Deserción Escolar.	27
3. Deserción escolar en la comuna de Recoleta.....	40
4. Liceo Particular Avenida Recoleta.....	42
5. Caracterización de los estudiantes de enseñanza media del establecimiento educacional Avenida Recoleta.....	47
III. JUSTIFICACIÓN.....	49
IV. SUPUESTO:	51
V. OBJETIVOS.....	52
GENERAL:	52
ESPECÍFICOS:	52
VI. MARCO DE REFERENCIA	53
VII. METODOLOGÍA	62
VIII. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	67
IX. ANÁLISIS.....	90

X. CONCLUSIONES	138
XI. BIBLIOGRAFIA.....	146

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Tasa de incidencia de la deserción por curso (2011)	32
Ilustración 2: Tasa de incidencia de la deserción según modalidad de enseñanza media, 2011	32
Ilustración 3: Evolución de la tasa de incidencia de la deserción 2005 — 2011	33
Ilustración 4: Evolución de la tasa de prevalencia de la deserción 1990 — 2011	34
Ilustración 5: Evolución de la tasa de prevalencia de la deserción según zona, 1990 — 2011, 15 a 19 años	34
Ilustración 6: Evolución de la tasa de prevalencia de la deserción según zona, 1990 — 2011, 20 a 24 años	35
Ilustración 7: Tasa de prevalencia de la deserción escolar según quintil de ingreso autónomo	35
Ilustración 8: Tasa de abandono escolar por grado (2011)	36
Ilustración 9: Evolución de la tasa de abandono escolar (2005 — 2011)	37
Ilustración 10: Distribución del abandono escolar según condición posterior de deserción (2010)	37
Ilustración 11: Mapa Modelo Tinto	38
Ilustración 12: Organigrama Liceo Particular Avenida Recoleta	44
Ilustración 13: Tabla de cursos con su matrícula.	47
Ilustración 14: Matriz 1. Estudiantes desertores	68
Ilustración 15: Matriz 2. Estudiantes del establecimiento.	76
Ilustración 16: Matriz 3. Docentes	81

RESUMEN.

La presente investigación busca conocer el fenómeno de la deserción escolar, a través del discurso de los siguientes actores: estudiantes desertores, estudiantes de enseñanza media y profesores del Liceo Particular Avenida Recoleta, ubicado en la Comuna de Recoleta, Región Metropolitana, Chile.

El interés de poder develar el significado de la deserción escolar en estos actores, radica en identificar los factores y riesgos que influyen en la deserción escolar y cuáles serían las estrategias para poder prevenir dicho fenómeno y poder retener a los estudiantes en el sistema escolar, ya que en los años anteriores, principalmente durante el año 2016, surgieron retiros de estudiantes de enseñanza media sin conocer los reales motivos de estos, desde allí, nace como una inquietud y preocupación del equipo directivo y del equipo psicosocial del Liceo Particular Avenida Recoleta por conocer este fenómeno.

Para lo anterior se realizaron once entrevistas, con la finalidad de alcanzar los objetivos planteados en la presente investigación.

Desde el análisis se espera encontrar pistas respecto de que es lo que influye o pone en riesgo a los estudiantes que desertan, como así también vislumbrar aquellas estrategias que podrían aplicar para la intervención socio educativa que se realiza desde el contexto educacional.

La presente investigación recoge, el discurso y reflexión de algunos de los actores que diariamente son testigos del abandono de estudiantes del sistema escolar como lo son estudiantes que han desertado del sistema, estudiantes de enseñanza media que aún permanecen él y los profesores.

INTRODUCCIÓN.

La presente investigación busca develar el fenómeno de la deserción escolar principalmente del establecimiento educacional Liceo Particular Avenida Recoleta, utilizando la información de tres distintos actores que son y fueron parte de este establecimiento.

Para el desarrollo de la siguiente investigación, se presentan los elementos que conllevan al planteamiento del problema, cuyas preguntas de investigación corresponden a *¿Cómo es significado el fenómeno de la deserción escolar por actores del sistema escolar del Liceo Particular Avenida Recoleta?* y *¿Cuáles son los factores y riesgos que inciden en que los y las estudiantes del Liceo Particular Avenida Recoleta, deserten del sistema escolar y cuáles serían las estrategias para retener a los estudiantes en el sistema escolar?* Posteriormente se presenta la justificación de la investigación y el objetivo general, junto a los objetivos específicos que la guiaron.

Luego se señala el marco metodológico, donde se expone el tipo de investigación, paradigma, enfoque, métodos, técnicas de recolección de datos, criterio de selección de informantes y criterios de validez de la presente investigación.

Posteriormente se presenta el marco referencial, donde se trabajan las siguientes conceptualizaciones: Sistema Educacional, Proceso Educativo, Convivencia Escolar y Desigualdad.

Consecutivamente se realiza la presentación de los resultados con el análisis de los relatos y discursos de los estudiantes desertores, estudiantes de enseñanza media y profesores del establecimiento educacional, el que se compondrá de un análisis descriptivo y posteriormente un análisis interpretativo en torno a la deserción escolar.

Finalmente se desarrollan las conclusiones del proceso de investigación, donde se señalan los resultados por objetivos planteados.

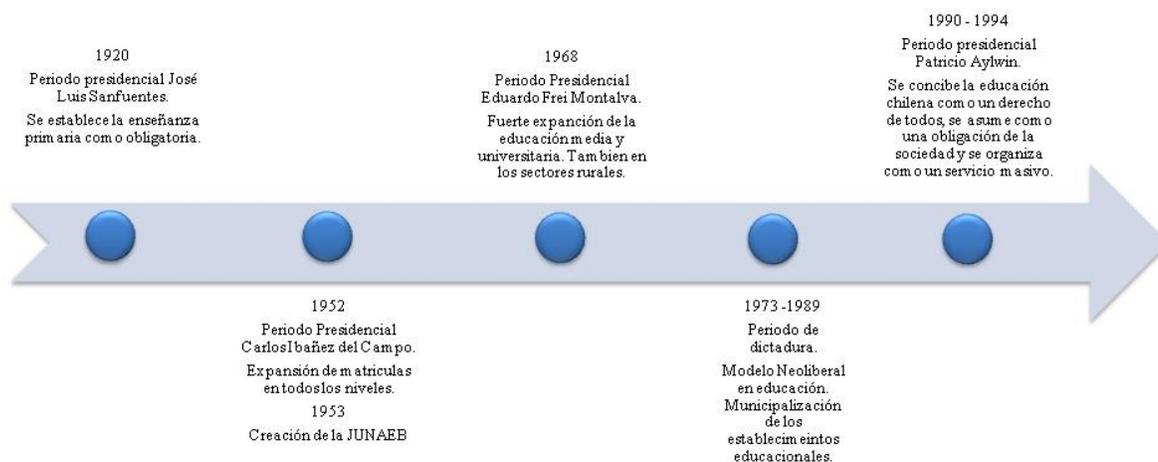
I. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

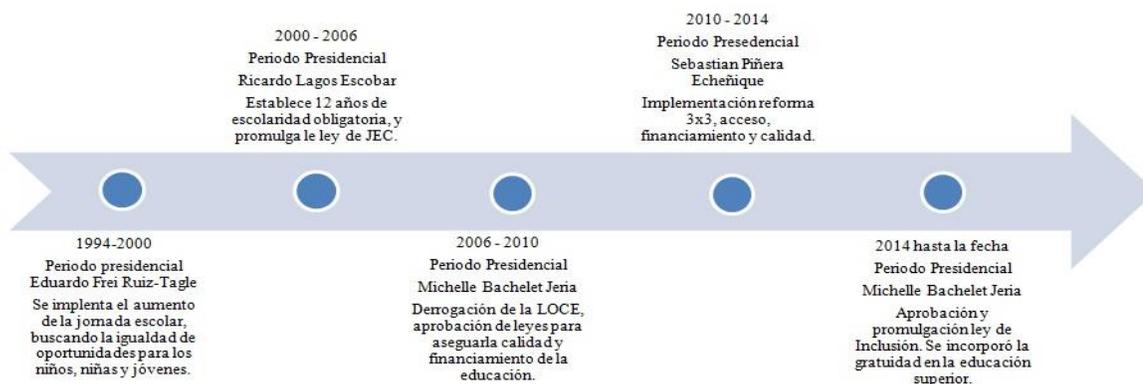
1. Educación en Chile.

La educación en nuestro país ha sido, desde sus inicios, uno de los ámbitos más importantes para nuestra sociedad, entendiéndose que es un derecho obligatorio para todas las personas que viven en este territorio, como lo menciona la Constitución Política de la República de Chile (última modificación 2017), capítulo tres, artículo 10 en el que señala que:

La educación tiene por objeto el pleno desarrollo de la persona en las distintas etapas de su vida. Los padres tienen el derecho preferente y el deber de educar a sus hijos. Corresponderá al Estado otorgar especial protección al ejercicio de este derecho (Ley N°18.825, 1989).

Para poder entender el sistema educacional que en la actualidad se establece, se presenta un breve recorrido en lo que respecta a la educación en nuestro país, considerando el siglo XX y actual XXI. A continuación se presenta una línea de tiempo que resume lo que se expone posteriormente.





Como uno de los hitos importantes en el siglo XX, está el proyecto para establecer como obligatoria la enseñanza primaria, lo que se convirtió en la Ley en el año 1920. Anterior a este año, en 1917 se produce una discusión a raíz de la ley de enseñanza obligatoria, ya que una parte de los legisladores estaba a favor y a su vez agregaban que era el Estado quien debía tener bajo su dirección toda instrucción pública (Arellano, 1985). Ya en 1952 se produce una expansión en el campo educacional en las matrículas de todos los niveles, y al año siguiente (1953) se crea la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas para apoyar en la alimentación y útiles escolares a los estudiantes con menos recursos.

En 1968 hubo una fuerte expansión de la educación media y universitaria, así mismo se avanza en la cobertura de educación a sectores rurales y más pobres del área urbana. Ya desde los años 1973 y 1980 se produce un drástico cambio en el país, bajo el mandato del gobierno militar, donde se implementa un modelo neoliberal, por lo que en el área de la educación –entre otras- apuntaron hacia una mayor influencia del sector privado y del mercado (Arellano, 1985). Por lo tanto la educación pasó a estar a cargo de las municipalidades, con el objetivo de descentralizar las decisiones.

Entre los años 70 a los 90, Chile aumentó el nivel de población escolarizada, elevándose de manera significativa el nivel educacional de las personas activas en el país, ello permitió bajar el nivel de analfabetización a un 5,4 % en el año 1992, en comparación con el año 1960 donde existía un 16,4% de personas analfabetas (Brunner, Boeninger, & Correa, 1994). Estos resultados fueron la consecuencia de la entrega de oportunidades para

ingresar al sistema escolar. Esto también ayudó a medir las expectativas de vida escolar de los niños en ese momento.

En los años 90', Chile ratifica el Convenio Internacional de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, en él se hace mención como uno de los derechos fundamentales el tener acceso a la educación (UNICEF, 1990). Desde aquí en adelante se empiezan a generar nuevas políticas públicas que van a influir en el sistema educacional, con el objetivo de acortar la brecha de desigualdad que existe en el país, es este ámbito.

En el gobierno de Patricio Aylwin (1990-1994) se reconoce que la educación chilena está en un proceso de desarrollo y de modernización, en virtud del cual, en las últimas décadas se ha cumplido en gran medida la tarea de abrir el acceso a la educación en sus diversos niveles, de prácticamente universalizar la enseñanza básica y de intentar diversas formas de mejoramiento y actualización de los contenidos y de las prácticas de enseñanza y aprendizaje, así como de la gestión institucional.

A través de lo anterior se puede señalar que por primera vez se concibe la educación chilena como un derecho de todos, se asume como una obligación de la sociedad y se organiza como un servicio masivo. La escuela, los profesores y los alumnos pasan a ocupar un lugar central en el desarrollo de las sociedades. (Brunner, Boeninger, & Correa, 1994)

Terminado el periodo de Aylwin, asume durante 6 años (1994 – 2000), Eduardo Frei Ruiz-Tagle. Según la Biblioteca del Congreso Nacional (BCN, 2006), este gobierno se destaca por la firma de varios tratados internacionales. En el ámbito de la educación implementa una nueva reforma, que considera: el aumento de la jornada escolar, incremento de las remuneraciones de los profesores y perfeccionamiento, introduce mejoras en la infraestructura, modifica los programas educativos y permite el acceso a los estudiantes a las tecnologías de la información. Con ello se busca asegurar una educación que garantice la igualdad de oportunidades a los niños, niñas y adolescentes del país.

Desde el año 2000 al 2006 asume el gobierno Ricardo Lagos Escobar. Durante su mandato la reforma en la educación, fue otra de las grandes tareas de su administración. La

Biblioteca del Congreso Nacional (BCN, 2009) señala que entre otras medidas establece los 12 años de escolaridad obligatoria en nuestro país. Además se promulga la Ley de Jornada Escolar Completa (JEC), que instaure nuevos plazos para el ingreso de escuelas y liceos a la jornada extendida y contempla normas para resguardar mejor los derechos de los estudiantes del sistema escolar.

Posteriormente desde el año 2006 al 2010 asume la presidencia Michelle Bachelet Jeria, la primera mujer en asumir un cargo como Presidente en Chile. Su gobierno colocó los esfuerzos en el sistema educacional, donde se focalizó en avanzar en este ámbito, para lograr una Educación de Calidad.

Durante este gobierno se convoca a un Consejo Asesor Presidencial para la Calidad de la Educación con el objeto de levantar nuevas propuestas. Algunas de ellas son: La derogación de la LOCE y la aprobación de la Ley General de Educación; Ley sobre Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior; envío de Proyecto de Ley sobre Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media; la Subvención Escolar Preferencial, que permite entregar más recursos a los establecimientos educacionales que se financian con fondos del Estado y atienden a la población de niños y niñas más vulnerable del país; y en cuanto a becas y créditos permitió duplicar los beneficiarios para ayudas estudiantiles que pasaron de 246.601 a 640.784 beneficiados.(Bachelet.cl, 2010)

En los años 2010 al 2014 asume el gobierno de Sebastián Piñera Echeñique. Durante este gobierno, según la Biblioteca del Congreso Nacional (BCN, 2013) en el ámbito educacional se implementa una nueva reforma, a la que se llamó 3x3, ya que comprende las dimensiones: acceso, financiamiento y calidad en los tres niveles educativos: parvulario, escolar y superior.

Adicionalmente a lo anteriormente señalado, se crea un Fondo para la Educación por US\$4 millones, que permitirá financiar las necesarias futuras inversiones en educación

Y actualmente desde el año 2014 asume nuevamente con un segundo periodo de mandato, Michelle Bachelet Jeria, al igual que en los anteriores gobiernos reseñados, la educación tiene un papel importante, dentro del programa propuesto en este ámbito. Podemos destacar que el año 2015 estuvo marcado por la aprobación y promulgación de la Ley de Inclusión Escolar, N° 20.845, que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del Estado. También se aprobó en el Congreso Nacional la ley que crea el Sistema de Desarrollo Profesional Docente. Su magnitud y la importancia para la calidad de la educación, la convierten en uno de los hitos más relevantes de la Reforma Educacional (Bachelet.cl, 2016).

Otra tarea relevante de la Reforma Educacional fue la presentación del proyecto de ley que crea el Sistema de Educación Pública y modifica otras normas. En mayo de 2016 se aprobó este proyecto, que plantea una nueva institucionalidad compuesta por el Ministerio de Educación, una Dirección de Educación Pública, Servicios Locales de Educación a lo largo de todo Chile y Consejos Locales de Educación con participación de la comunidad local y educativa (Bachelet.cl, 2016).

Y como un último hito importante, el 23 de diciembre del año 2015 se aprobó en el superior, la que permitirá que miles de estudiantes puedan ingresar y estudiar de manera gratuita en alguna de las 30 universidades adscritas a esta política. Esta ley modifica la Ley N° 20.882, de Presupuesto del Sector Público 2016, incorporando la creación de una asignación presupuestaria denominada Financiamiento del Acceso Gratuito a las instituciones de Educación Superior 2016 (Bachelet.cl, 2016).

2. Política Educacional de Convivencia Escolar.

Desde el año 2002 se inicia la política nacional de convivencia escolar, que es un área en el contexto educativo que toma relevancia a partir de dinámicas que se generan dentro de los establecimientos educacionales, considerando relaciones interpersonales entre

estudiantes, estudiantes-docentes, entre docentes, padres y apoderados, y otras relaciones que se pueden dar en este contexto (MINEDUC, 2016).

Las familias juegan un rol fundamental en nuestra sociedad, ya que es la primera institución educativa, su dinámica influye en el aprendizaje y desarrollo de cada uno de sus miembros. Pero dentro de nuestra realidad, hay familias que carecen de condiciones necesarias para impulsar el proceso educativo de sus hijos, estos pueden ser por recursos, hábitos, tiempo, responsabilidades limitadas, lo cual es un obstáculo para el éxito en el aprendizaje de ellos (Pizarro, Santana, & Vial, 2013). Es por esto que las dinámicas o relaciones dentro de la familia toman un rol importante en el escenario de la educación, siendo un factor y actor igual o más relevante como lo son los docentes. Esto no solo responde a ampliar el proceso de mejora escolar y equidad educativa, si no que aparece como un elemento emergente de la política educativa nacional (Pizarro, Santana, & Vial, 2013).

Por otra parte, en los contextos de mayor vulnerabilidad social, no es extraño encontrar iniciativas que surgen desde las escuelas para motivar e involucrar a los padres en distintos ámbitos para el mejoramiento de la convivencia escolar. Esto ha quedado evidenciado en los planes de mejoramiento propuestos por los establecimientos, en el ámbito familiar, y que requieren de un abordaje interdisciplinario desde la escuela (Pizarro, Santana, & Vial, 2013). Esto puede contribuir de un modo decisivo al desarrollo escolar de los estudiantes y además en crear un clima positivo en las escuelas.

La Reforma Educacional que se implementa en el gobierno de la Presidenta Michelle Bachellet, busca garantizar que la educación de calidad se convierta en un derecho para todos, basándose en que la Constitución establece en su artículo 1° que:

“El Estado está al servicio de la persona humana y su finalidad es promover el bien común, para lo cual debe contribuir a crear las condiciones sociales que permitan a todos y a cada uno de los integrantes de la comunidad nacional su

mayor realización espiritual y material posible, con pleno respeto a los derechos y garantías que esta Constitución establece”. (Educación, 2016)

Entre dichas garantías se encuentran el derecho a la educación y la libertad de enseñanza.

Las políticas han ido cambiando de acuerdo con los distintos momentos que la sociedad le va exigiendo a la escuela que haga en materia de educación. En éste ámbito, en el año 2002, surge la Política Nacional de Convivencia Escolar. Anterior a este periodo, existían los reglamentos de disciplina. Este cambio, en la práctica se tradujo en una resignificación gradual del concepto mismo de disciplina, pasando desde una concepción en que las relaciones interpersonales se regulaban mediante conductas más normativas, a otra concepción marcada por una ética del cuidado y la responsabilidad (MINEDUC, 2016).

El año 2016 entra en vigencia la nueva Ley de Inclusión, y desde el Ministerio de Educación, se ve esta implementación como una oportunidad para que las comunidades educativas se pongan en disposición de repensar el significado y alcance de la convivencia escolar y de revisar los roles que a cada estamento le corresponde en esta discusión, para la aprobación e implementación del reglamento de convivencia de cada establecimiento. En palabras que plantea MINEDUC, “no hay otro modo de hacer más efectivo un reglamento que abrirlo a la participación de todos.”(MINEDUC, 2016)

3. Antecedentes de la comuna de Recoleta.

La comuna de Recoleta se sitúa en lo que antiguamente se llamaba La Chimba, cuya traducción literal del quechua es “de la otra banda” o “del otro lado”. Esto hacía referencia a la ubicación del sector, el cual se encontraba al lado norte del río Mapocho, y cuyo término era aplicable a las ciudades jardines ubicadas por los incas en orillas del río donde planeaban una población. (Recoleta, 2012)

Recoleta está ubicada en el sector norte de la ciudad de Santiago, es parte de la provincia de Santiago. Limita al norte con la comuna de Huechuraba, al oeste con las comunas de

Independencia y Conchalí, al este con la comuna de Providencia y Vitacura, teniendo al cerro San Cristobal como barrera geográfica y al sur con la comuna de Santiago, teniendo como frontera natural el rio Mapocho. (Recoleta, 2012)

Entre los años 1830 y 1870, se efectua un cambio socio demográfico debido al asentamiento de inmigrantes y a la disminución de las industrias debido a las dinamicas del mercado, posicionándose particularmente el comercio mayorista y minorista. Puede ser por esta razón, y algunas otras –como el fortalecimiento de la Vega como un recinto mercantil-, que aumenta la población del sector, siendo una de las principales, la clase obrera en sectores populares. De esta forma nacen asentamientos ilegales, por lo que con posterioridad, se realizan importantes obras de conexión vial, debido al crecimiento urbano que dicha situación implica, un ejemplo de ello es la construcción del puente cal y canto (1891), lo que otorga mejor conectividad entre la chimba, Recoleta y el centro y el sur de la ciudad. Así surge una gran diversidad de población, incluyendo además, clases aristócratas. (Recoleta, 2012)

La comuna de Recoleta tiene existencia legal desde el año 1981. Hasta diciembre del año 1991 el territorio era administrado por las Municipalidades de Conchalí y Santiago.

En el año 1992 se crea la Municipalidad de Recoleta, que asume la administración del territorio considerado en la creación de la comuna en el año 1981. La comuna posee una superficie de 16 km² y una población de 148.220 habitantes, de los cuales 75.906 son mujeres y 72.314 son hombres. Recoleta acoge al 2,45% de la población total de la Región Metropolitana. (BNC, 2015)

3.1 Calidad de vida de la comuna de Recoleta.

El concepto de calidad de vida ha ido variando a través del tiempo y ha pasado por diferentes corrientes de pensamiento que abordan el tema ya sea desde lo cuantitativo, lo cualitativo, lo biológico y lo sociológico, es así como es posible reconocer conceptualizaciones que la denominan como bienestar, nivel de vida, condiciones de vida y calidad de vida de las personas (Salas & Garzón, 2013) . Actualmente el concepto integra todos los elementos, objetivos y subjetivos, de las condiciones en que viven las personas de una comunidad, tanto de sus necesidades como de sus percepciones, expectativas, y satisfactores(Fadda & Jiron, 2002). Es por esto que se hace necesario poder dar cuenta de la comuna de Recoleta en términos de calidad de vida.

Para dar cuenta de una caracterización de la comuna de Recoleta, desde la perspectiva señalada es que se consideran los datos del último estudio de calidad de vida comunal, que realiza la PUCCH en conjunto con la Cámara Chilena de la Construcción. Los datos que se presentan corresponden al estudio de los años 2015 y 2016.

El índice de calidad de vida urbana del año 2016, mide la condición laboral, ambiente de negocios, condiciones socioculturales, conectividad y movilidad, salud y medio ambiente, vivienda y entorno. Es decir las condiciones de vida de la población generadas a partir de las actuaciones y dinámicas de transformación del espacio urbano inducidas por actores públicos, privados y la sociedad civil, medidas y comparadas con información estadística provistas por fuentes oficiales públicas y privadas lo más actualizadas posibles(Orellana, 2016).

Su cobertura alcanzó a 93 comunas del país, considerando 10 áreas metropolitanas entre ellas todas las capitales regionales, que es un total del 85% de la población chilena.

El promedio a nivel nacional de todas las categorías ya mencionadas es de 47,8% en el año 2015 y un 42,3% en el año 2016. La comuna de Recoleta también ha sido parte de este estudio y tiene un porcentaje de 41,7% en el 2015 y un 32,9 % en el 2016, por lo tanto alcanza un índice bajo del promedio nacional en ambos años.

El área de interés para este estudio, el indicador de las condiciones socioculturales donde se presentan datos vinculados a educación existen 7 variables evaluadas, estas son: el porcentaje de participación en organizaciones sociales por la encuesta CASEN, tasa de denuncias de violencia Intrafamiliar, promedio SIMCE 4° Básico 2013 en matemáticas, promedio SIMCE 4° Básico 2013 Lenguaje, tasa de embarazo adolescente 2012, puntaje PSU promedio (proceso de admisión 2014), y porcentaje de participación en elecciones Municipales 2012. En este indicador, en donde está incluida la educación, la comuna tiene un porcentaje promedio de 25,5 %, lo que está nuevamente bajo del promedio nacional que es de un 37,3%.

En comparación con este mismo estudio aplicado en el año 2016, la comuna de Recoleta tuvo un cambio, decayendo su calidad de vida porcentualmente, ubicándose 7 puestos más abajo que el año 2015.

3.2 Sistema de Administración de la educación en la comuna.

En lo que respecta a la administración de la educación, el año 1981 en Chile se toma la determinación que los municipios tengan más autonomía, por lo que se descentraliza la educación pública, y el municipio toma más protagonismo. Desde acá surgen las corporaciones, los Departamento Administrativo de Educación Municipal (DAEM) o las Direcciones de Educación Municipal (DEM) que son los que administran los recursos del ámbito educacional, tanto como recursos humanos y económicos para su funcionamiento.

En la actualidad, de las 345 comunas que hay en el país 53 de ellas poseen Corporación (un 15%), mientras las restantes tienen un DAEM o un DEM (un 85%). Dentro de este porcentaje se encuentra la comuna de Recoleta. La principal diferencia en las dos modalidades de administración educacional comunal radica en su marco legislativo. En la administración directa los funcionarios están afectos al Estatuto Administrativo, normativa que aplica a todos los trabajadores del sector público, puesto que los DAEM son parte de la estructura organizacional del Municipio. Las Corporaciones Municipales, por otro lado,

se rigen de acuerdo al Código del Trabajo, lo que permite que posean mayor movilidad en su gestión administrativa y financiera, mientras que el accionar desde la Municipalidad se debe ajustar a normas más rígidas. (Mansilla Vidal, 2011)

En la mayoría de los Municipios el DEM cuenta con escasa autonomía, principalmente en lo relacionado a la parte financiera. Los recursos provenientes de la subvención son traspasados por el nivel central al Departamento de Administración y Finanzas de la Municipalidad - ente encargado de administrar los recursos - pagando al personal de educación y determinando el resto de las partidas de gastos del Departamento. (Mansilla Vidal, 2011).

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Desigualdad en la educación.

François Dubet señala que la escuela como institución ha dejado de ser percibida por algunos como una institución justa, mientras que para otros es todopoderosa. Para los primeros, la escuela estaría en el origen de todas las desigualdades sociales. Para los segundos la escuela desempeñaría un rol secundario en su determinación. Dubet pone el ejemplo del sistema escolar Francés, sin embargo existen fenómenos que se dan transversalmente en todos los sistemas escolares y establecimientos educacionales. (Dubet & Martuccelli, 1998)

En América Latina predomina la desigualdad de ingresos, a su vez también es una región donde las condiciones de vida del 30% de la población son precarias por el nivel de pobreza en que viven, donde son marginados socialmente. La desigualdad de ingreso repercute en otras desigualdades sociales, entre ellas un notorio impacto en el acceso y permanencia en la educación. En este patrón hay grandes diferencias entre los países de la región como ejemplo Argentina, Uruguay, Chile y Bolivia, donde el 10% más rico tiene en promedio el doble de años de escolaridad que los del 10% más pobre. Sin embargo estos tienen al menos 6 años de escolaridad completa (Casassus, 2003).

En Chile se ha hecho un esfuerzo para poder garantizar el acceso a nuestros derechos como ciudadanos, no obstante siguen habiendo desafíos en relación con la desigualdad y la condición de vulnerabilidad social que vive una parte importante de la población. Si bien el Estado ha garantizado la mayoría de los derechos, el acceso de la calidad de la educación es uno de los principales problemas que tenemos como país. (PNUD, 2014)

Las políticas sociales implementadas durante las últimas dos décadas, han aportado a una contención de la vulnerabilidad social, especialmente en materia de salud, que permite que la gran mayoría de la población tenga acceso de cobertura a niveles más básicos. Sin embargo existen importantes diferencias en materia de calidad en el acceso a educación,

salud y vivienda, condicionada por una estructura de ingresos muy desigual. (PNUD, 2014)

América Latina se ha caracterizado por tener sociedades fragmentadas debido a la persistencia de la pobreza y la gran desigualdad en la distribución de los ingresos, es por esto que también ha existido un incremento en la segmentación espacial y en la fragmentación cultural de la población (Blanco, 2006). Sin embargo existe dentro de las sociedades mayor conciencia sobre la importancia de la educación, sobre todo en la primera infancia, donde se ha reflejado un aumento de cobertura y mayor desarrollo de las políticas, quedando en evidencia que uno de los beneficios que tiene la educación en la primera infancia es la equiparación de oportunidades de los niños, niñas y jóvenes. A pesar de lo anterior siguen existiendo desigualdad en los estratos socioeconómicos más desfavorecidos, sectores rurales, pueblos originarios y población con discapacidad (Blanco, 2006).

A pesar de que nuestro país ha implementado 12 años de escolaridad de forma obligatoria, siguen persistiendo problemas de equidad en la distribución y calidad en la oferta educativa.

En la actualidad la reforma educacional, ha dado énfasis a la educación superior, por lo que ha otorgado gratuidad a estudiantes provenientes del 50% más vulnerable de la población. Por lo que ha permitido tratar de tener una educación inclusiva, equitativa y de calidad. (Educación, 2016)

La Reforma Educacional busca impactar en tres grandes ejes: equidad, calidad e inclusión en la educación.

Con respecto al desarrollo equitativo e igualdad de oportunidades, los integrantes del sistema deberán ejecutar medidas de acción positiva que, en el ámbito educacional, se orienten a evitar o compensar las 5 consecuencias derivadas de las desigualdades de origen o condición de los estudiantes, velando particularmente por aquellos que requieran de apoyos especiales y una atención diferenciada, con el propósito que puedan desarrollar al

máximo sus potencialidades. (MINEDUC, Proyecto de Ley Sistema de Educación Pública, 2016)

En segunda instancia, en lo que respecta a la Calidad, el sistema se deberá alinear una educación de calidad que permita a los estudiantes acceder a oportunidades de aprendizaje para un desarrollo integral, llevar adelante sus proyectos de vida y participar activamente en el desarrollo social, cultural y económico del país. Para ello, el Sistema promoverá el desarrollo de los estudiantes en sus distintas dimensiones, incluyendo la espiritual, ético, moral, cognitiva, afectiva, artística y el desarrollo físico, entre otras, y con ello las necesidades y adaptaciones que la comunidad educativa convenga, en lo pertinente. (MINEDUC, Proyecto de Ley Sistema de Educación Pública, 2016)

Y por último el enfoque inclusivo propone la transformación de las culturas, políticas y prácticas de las instituciones escolares para abordar el quehacer educativo en función de las características y particularidades de las y los estudiantes, procurando el aprendizaje y la participación de todas y todos.

Es importante señalar que la inclusión en educación define como un propósito ineludible el acceso, el aprendizaje y la participación de todas y todos, la consecución de estos propósitos requiere de distinciones adicionales que orienten a las escuelas sobre que caminos recorrer para abordar estos propósitos (MINEDUC, Ministerio de Educación, 2016).

- Desigualdad en la enseñanza media.

Uno de los ámbitos en que la escuela puede accionar para activar el sentido social y de justicia es el currículo, ya que desde ahí se puede desarrollar el concepto de justicia y ser eficaz en la educación de los estudiantes como ciudadanos; pero además la escuela debe ser un espacio de vida democrática, de encuentro con todos (con otro, con los diferentes) y de experiencia de justicia, donde la estructura misma del sistema educativo debe ser signo visible de la igualdad ciudadana. (García-Huidobro, 2007)

Es claro que el clima cultural del aula y de la escuela en general es importante en la formación de los niños, tanto para la adquisición de aprendizajes cognitivos como para el desarrollo de habilidades sociales que pueden afectar mucho en el futuro de cada uno de ellos. Educarse en un ambiente socialmente diverso fomenta el desarrollo del pensamiento y la reflexión donde se permite aprender cosas nuevas, entre ellas a interactuar con otros y a construir redes sociales a medida que el círculo de personas, experiencias y contextos se va ampliando. Los más privilegiados lograrán con la interacción social un mejor conocimiento de su sociedad, una disminución de sus prejuicios y la apertura a un entorno de vida más real y pluralista. Por otra parte los más desfavorecidos aprovecharán el capital cultural de sus compañeros. Por lo tanto se beneficia la sociedad en su conjunto, mejora su cohesión y su sentido de equidad. (García-Huidobro, 2007)

Este aprendizaje recíproco se empobrece mucho cuando, producto de la estratificación de las escuelas, crece la homogeneidad y por el contrario, es más rico cuando en las escuelas se encuentran niños y niñas que provienen de grupos sociales de distintas culturas, aportando desde su experiencia cotidiana más cercana a la cultura popular y al trabajo. (García-Huidobro, 2007)

Un sistema escolar tan segmentado como el chileno priva a parte importante de los niños del beneficio de esta interacción entre grupo de pares, privación que perjudica mayormente a los niños que asisten a escuelas con una menor concentración de capital cultural.

Un informe de la OECD de 2004 fue muy claro al respecto, en donde planteó que en Chile no sólo existe una gran segmentación del sistema, sino que “el sistema educacional está conscientemente estructurado por clases”, puesto que existe un mecanismo, central para el funcionamiento del sistema, que no puede sino producir estratificación y segmentación.

Respecto de la calidad es posible señalar, siguiendo a Corvalán (2003) y González (1999) que el sistema educacional se fundamenta, entre otros, en dos argumentos, en primer lugar debería incentivar a los padres a controlar la calidad del servicio educativo ofrecido por las escuelas; y segundo permite captar recursos de quienes no están en situación de pobreza

para destinarlos a los que más necesitan. (Corvalán y González en García – Huidobro, 2007)

Las medidas anteriores han dado lugar, en Chile, a diversos tipos de administración de las escuelas y liceos, cada una de ellas asociada a reglas de financiamiento, ya sea público (Municipal), público/privado (Particular Subvencionado) o simplemente privado. Esto es planteado por García - Huidobro, quien define cada uno de estos sistemas, a saber:

Municipales: cuyo origen son los antiguos establecimientos de educación fiscal traspasados a los municipios en la primera mitad de la década de los 80. Constituyen el sistema de educación pública, de propiedad de las municipalidades (más de trescientas a lo largo del país) y con financiamiento estatal, principalmente bajo la modalidad de una subvención mensual por alumno, pero adicionalmente por la vía de fondos de inversión regional. Durante los años 2012 y 2013 el 44,78 % de los 3.814.381 alumnos del país asiste a esta modalidad.

Particulares subvencionadas: se reúnen bajo esta denominación escuelas privadas de vieja data (principalmente ligadas a congregaciones religiosas y a fundaciones sociales sin fines de lucro) y escuelas privadas surgidas a partir de los 80 que son propiedad de particulares. Tienen en común su carácter mixto: siendo de propiedad privada, reciben recursos públicos vía subvención escolar, por el mismo monto y bajo las mismas condiciones que las escuelas municipales. Asisten a ellas el 45% de los alumnos del país. Adicionalmente, un 70,5% de estas escuelas se han acogido a la modalidad de financiamiento compartido y cobran a las familias, lo que ha dado lugar a la existencia de un tipo de escuelas particulares gratuitas (alrededor de un 15% del total de escuelas) y escuelas particulares de financiamiento compartido (30% del total de escuelas).

Particulares pagados: constituyen el segmento de elite del sistema escolar. Todos estos colegios son de propiedad privada y son pagados completamente por las familias. Muchos de estos establecimientos pertenecen a congregaciones religiosas y a grupos de colonia. Asiste a ellos el 6,8% de los alumnos del país.

Como se observa, los diferentes tipos de escuelas se asocian con distintas poblaciones socioeconómicas, aquellos que pueden pagar acceden a las escuelas particulares subvencionadas o particulares pagadas, por los altos costos asumidos en parte o completamente por las familias, educan casi exclusivamente a alumnos del segmento de mayores ingresos del país. Las escuelas particulares subvencionadas, no obstante recibir recursos públicos, no están obligadas a dar matrícula a todos quienes lo soliciten, por lo que tienden a seleccionar a los alumnos; adicionalmente, el sistema de financiamiento compartido fija un pago obligatorio mensual y, por tanto, su monto es también un mecanismo directo de selección y de distribución de la matrícula en ellas según las distintas capacidades de pago de las familias.

El Centro de Investigación en Estructura Social (CIES) de la Universidad de Chile, a través de su línea de investigación en cultura y estructura social, desarrolló un informe orientado a dar cuenta de siete fenómenos detectados sobre la educación chilena y que permiten reconocer el fenómeno segregacional de la educación chilena.

El CIES nos señala que es un error poner el foco en el tipo de establecimiento educacional para poder hablar de calidad en la educación escolar. Por lo que el problema en Chile ha sido que a través del nivel socioeconómico de las familias se han establecido los resultados educacionales. A través de esta premisa surge el mito de la fuga de los establecimientos educacionales a raíz de los resultados del Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE), por lo que surge la siguiente asociación:

Educación municipal = Bajos puntajes

Educación privada = Altos puntajes

Este argumento lleva a mencionar que si una tiene bajos puntajes (educación municipal) y la otra mantiene altos puntajes en calidad (educación privada), existe una versión intermedia de establecimientos (particulares subvencionados). Esto ha llevado a que los

colegios particulares-subvencionados crezcan en su matrícula y los municipales se reduzcan.

Se sabe que la variable que más afecta en Chile en los resultados educacionales es el nivel socioeconómico y no el tipo de establecimiento. Por lo tanto a igual nivel socioeconómico, los resultados indican que la mejor media de puntaje de todo el sistema educacional se presenta siempre en los colegios municipales de nivel medio alto, debiéndose considerar que estos cuentan con mayor presupuesto.(CIES, 2015)

En los segmentos más bajos, los particulares subvencionados superan escasamente a los municipales, siendo incapaces (los subvencionados) de traducir en puntajes las diferencias de presupuestos que ostentan.

En definitiva los colegios municipales producirán mejores resultados si reciben el mismo nivel de inversión, lo que también igualaría las condiciones sociales de la comunidad educativa en este tipo de establecimiento. En este sentido las políticas públicas que tendrían sentido son las que se orientan a otorgar mayor presupuesto a establecimientos municipales que muestra ser la zona de eficiencia del sistema.(CIES, 2015)

Un segundo fenómeno es que la desigualdad en la educación se empieza a producir en la medida de que nuestros estudiantes empiezan a escalar en los niveles educativos. El CIES nos muestra que los estudiantes de 4° básico de cualquier establecimiento educacional, obtienen resultados similares, por lo que aún se mantendría igualdad, en cambio en los estudiantes de segundo medio, en la misma prueba SIMCE, la transformación es radical. Las comunas más vulnerables tienen puntajes más bajos y, tienden a subir de acuerdo al nivel socioeconómico y solo se produce un gran salto en las comunas o establecimientos privados o de clase alta, obteniendo 50 puntos más que el resto. (CIES, 2015)

Un tercer fenómeno es el desempeño de los resultados de la Prueba de Selección Universitaria (PSU) que se reproduce de los datos obtenidos del SIMCE de 2° medio. La correlación entre PSU y SIMCE de 2° medio es altísima. Más del 60% del puntaje de la PSU ya está explicado en el puntaje del SIMCE de 2° medio.

La estructura de oportunidades está alterada por este problema generando un determinismo social a partir de lo económico.

El cuarto fenómeno, el CIES nos señala que la educación en Chile solo significa tres cosas, capacitación laboral, educación de la vida para afrontar las dificultades de las existencias de la vida, o buena educación en términos de modales y criterios éticos. El conocimiento sin utilidad inmediata esta ajeno por completo a nuestra cultura. (CIES, 2015)

Por lo tanto la educación vive entonces una crisis de sentido, CIES dice que la educación ha perdido el sentido formativo de ciudadanía y queda relegada a la capacitación para el mercado del trabajo.

El quinto fenómeno tiene que ver con las expectativas que se tiene al dar la PSU y poder tener movilidad social. Quienes no dan la PSU tiene expectativas de baja movilidad social, mientras que los que dan la prueba de selección tendrían mayores expectativas de movilidad, sobre todo mientras más alto el puntaje, sin embargo no es así. La mayor esperanza de movilidad está en los puntajes más bajos, quienes son normalmente los jóvenes que entran a algún centro de formación técnico, instituto, entre otros.(CIES, 2015)

Los fenómenos sexto y séptimo, tienen que ver con los resultados de la PSU y la movilidad social que causa, no solo en los jóvenes, sino que también a la sociedad. El CIES señala que la educación se muestra en el centro de los temas sobre democracia y experiencia. El incremento de los resultados educativos, favorecen la vida política del país. (CIES, 2015)

Es por esta razón que se hace necesario poder tener como foco a los estudiantes de enseñanza media donde se refleja la mayor desigualdad en la educación, tanto en conocimientos entregados por los establecimientos, como en la diversidad de culturas y socioeconómicos que se reflejan en este periodo.

2. Deserción Escolar.

La bibliografía para conceptualizar y definir la deserción escolares un tanto limitada, sin embargo dentro de la misma búsqueda se encuentran índices de deserción escolar que pueden entregar indicios de cómo podemos definirla.

El Centro de Estudios Sociales CIDPA, establece que estamos en presencia de actos de *retiro escolar* -transitorios o prolongados en el tiempo-, provocados por situaciones que se desencadenan, mayoritariamente, al interior del sistema escolar. (Goicovic, 2002)

Por su parte la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) nos señala en un comunicado del año 2002, que el 37% de los adolescentes (entre 15 a 19 años) latinoamericanos abandonan la escuela antes de completar el ciclo escolar secundario. Casi la mitad de ellos deserta tempranamente, sin terminar la educación primaria, pero en varios países la mayor parte de la deserción se produce durante el primer año de enseñanza media. Es importante mencionar que el abandono escolar es mucho más frecuente en las zonas rurales que en las urbanas. Por lo tanto ante esto la CEPAL reporta que:

Las tasas de deserción escolar siguen siendo muy altas, pese a la cobertura que se le ha entregado a la educación, y a la reducción del abandono escolar en casi todos los países de América Latina durante la década pasada. La CEPAL nos menciona que hoy, uno de los desafíos de los sistemas educacionales de la Región es aumentar la capacidad de retención de los estudiantes en las escuelas, particularmente en las zonas rurales, donde la deserción es mucho más elevada. (CEPAL, 2002).

Según el Panorama social de América Latina, 2001-2002, publicado por la CEPAL, para el 2000 la tasa global de deserción entre los adolescentes antes de completar la educación secundaria o media no era inferior al 9% en las zonas urbanas, Chile en ese momento llegaba al 14%. En ocho países afectaba a un porcentaje de entre 25% y 35% de los adolescentes, y en dos países tasa de deserción escolar urbana alcanzaba a 40% y 47%, respectivamente.

Las altas tasas de deserción escolar registradas en la gran mayoría de los países se traducen en un bajo número de años de educación aprobados, muy por debajo del ciclo secundario completo, considerado como el capital educativo mínimo necesario para insertarse en empleos urbanos con altas posibilidades de situarse fuera de la pobreza.

Es necesario destacar que en las zonas urbanas las niñas abandonan la escuela con menos frecuencia que los niños y, además, muestran un menor índice de repetición que les permite completar la educación secundaria sin retraso. En cambio, en las zonas rurales las mujeres tienden a dejar de estudiar antes que los hombres, sobre todo en los primeros años de la primaria. (CEPAL, 2002)

Por otro lado, el abandono escolar es mucho más frecuente entre los adolescentes de los hogares de menores ingresos, y ésta es una de las principales vías a través de las cuales se reproducen las desigualdades sociales. En 11 de 17 países, más de la mitad del total de niños que no terminan el ciclo primario pertenecen a estos hogares. En su salida influyen también otros factores, como el trabajo, el embarazo precoz y la falta de recursos. Mientras en las zonas urbanas el 53% de los jóvenes que trabajan no terminan la educación secundaria, en las zonas rurales el porcentaje asciende al 71%. La baja educación de la madre (cinco o menos años de estudio) incrementa el riesgo de deserción en más de un 170%, y la monoparentalidad en casi un 40%. (CEPAL, 2002)

Cabe mencionar que en siete países: Bolivia, Brasil, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, República Dominicana y Venezuela, entre 40% y más de 70% de los estudiantes abandonan antes de completar el ciclo primario. En otros seis países: Chile, Colombia, México, Panamá, Perú y Uruguay entre el 50% y 60% la deserción se produce en el transcurso de la secundaria y, con excepción de Chile, en todos ellos la deserción se concentra más en el comienzo que en el final del ciclo.

La CEPAL llama a los gobiernos a darle prioridad en sus agendas sociales a los programas destinados a reducir el abandono escolar. Pero aclara que este esfuerzo no rendirá plenamente sus frutos si no se acompaña de una dinámica generación de empleos de

calidad y una adecuada protección social que permita absorber productivamente las mayores calificaciones ofrecidas.

En Chile, los autores Donoso y Schiefelbein (2007) señalan que “la deserción no es más que el reflejo de una sociedad injusta y desigual, producto de la implantación de un modelo económico neoliberal, donde una élite privilegiada mantiene marginados a los históricamente excluidos” (Donoso & Schiefelbein, 2007 en Saldaña & Barriga, 2010)

No obstante, los “mejores estudiantes” lo son, no sólo por sus habilidades de tipo intelectual, sino porque dichas habilidades en su mayoría están estrechamente asociadas a la disponibilidad de un nivel importante de capital social, cultural, económico y educacional previo, el cual sería mucho menor en los hijos de familias de bajo nivel socioeconómico. Por ende, el nivel socioeconómico y el capital cultural de las familias son los principales factores que explican las diferencias de rendimiento, tanto entre los estudiantes como entre los establecimientos. (Saldaña & Barriga, 2010)

Los estudiantes con menor capital social y probablemente con una educación de menor calidad, ingresan finalmente a planteles de baja selectividad y tienen un riesgo más alto de desertar del sistema. (Saldaña & Barriga, 2010)

En Chile y principalmente desde el Ministerio de Educación se define la deserción escolar como “el retiro temporal o definitivo de un estudiante del sistema educativo” (MINEDUC, 2013). En este contexto, se hace necesario realizar una primera diferenciación entre los siguientes conceptos: deserción y abandono escolar, según el Centro de Estudios del Ministerio de Educación (2013).

El primer concepto considera la salida del sistema escolar como una situación que presenta cierta permanencia en el tiempo. Por su parte, el segundo considera los estudiantes que se retiran del sistema durante un año académico específico, por motivos diferentes al traslado a otro establecimiento, sin evaluar si el retiro es temporal o si el estudiante retorna al siguiente periodo.

El Ministerio de Educación desde el año 2010, monitorea dos tipos de tasas de deserción: incidencia y prevalencia, las cuales a su vez presentan desagregaciones que son detalladas más adelante.

A continuación se presentan los indicadores de deserción utilizados actualmente en el sistema escolar chileno, indicadores señalados por el Centro de Estudios del MINEDUC (2013):

Tasa de incidencia

La tasa de incidencia de la deserción busca medir la deserción escolar evaluando la transición entre un año y otro de los estudiantes. Así, se considerará desertor al niño, niña o joven que no retorna al sistema escolar luego de haber estado matriculado en el periodo académico anterior, sin que durante este periodo se hayan graduado del sistema escolar. (MINEDUC, 2013)

Como se señaló antes, a partir del año 2010 se utiliza una tasa de incidencia de la deserción escolar, donde se analiza la situación individual de cada estudiante a partir de su paso de un año a otro. Así, la medida de incidencia utilizada a partir del año 2010 es más precisa que la anterior, en la que se analizaba la deserción escolar a partir de cifras agregadas de matrícula, comparando la matrícula total con la matrícula teórica. (MINEDUC, 2013)

Dentro de esta tasa se consideran dos medidas:

- Deserción global, la cual corresponde a los estudiantes que se salieron del sistema escolar como un todo, sin presentar matrícula, ni en el sistema regular de niños y jóvenes, ni en el sistema de adultos.

- Deserción del sistema regular, la cual considera a los estudiantes que se salieron del sistema escolar de niños y jóvenes, aun cuando hayan continuado sus estudios en el sistema de adultos.

Al estimar la tasa de incidencia de estudiantes que no se encuentran matriculados en el sistema escolar, pero que sí presentaban matrícula en el periodo anterior, se obtiene, por una parte, que la tasa de deserción global para el periodo 2011 es de 1,9%, lo que equivale a 58.845 personas que presentaban matrícula el año 2011 y que no se gradúan ni se encuentran matriculados, ya sea en el sistema regular y de modalidad de educación de adultos el año 2012.

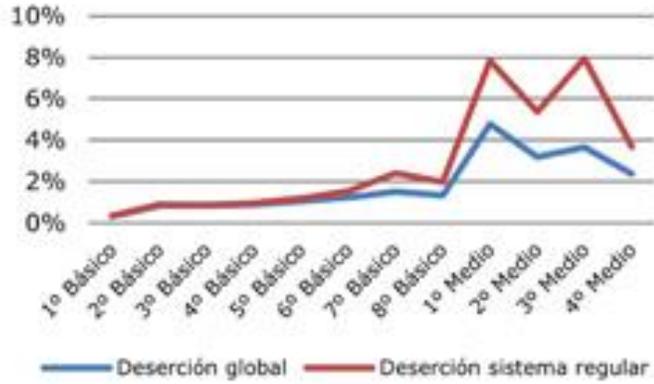
Por otra parte, la tasa de deserción del sistema regular fue en el mismo periodo de 3% , equivalente a 91.968 personas que presentaban matrícula el año 2011 y no se gradúan ni se encuentran matriculados en el sistema regular de educación de niños y jóvenes el año 2012, pudiendo estar matriculados en la modalidad de educación de adultos.

Los resultados arrojan, además, diferencias entre hombres y mujeres, con mayores tasas para el primer grupo. Así, los hombres presentan una tasa de deserción global de 2%, mientras que esta cifra llega al 1,8% en el caso de las mujeres.

Esta brecha es mayor en el sistema regular, ya que en el caso de los hombres la tasa estimada es de un 3,3%, mientras que para las mujeres es de 2,7%. Dichas brechas podrían estar relacionadas a la mayor empleabilidad que muestran los hombres en todas las edades (MINEDUC, 2013)

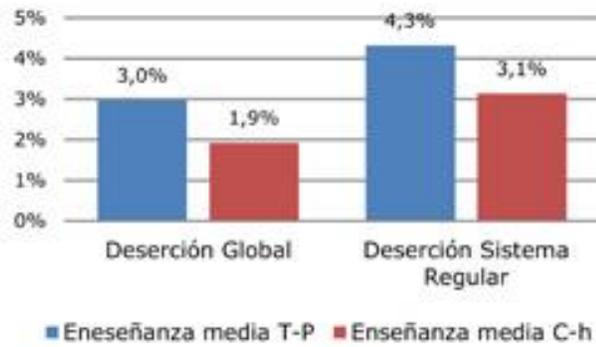
A continuación se presenta de manera gráfica los datos anteriormente descritos:

Ilustración 1: Tasa de incidencia de la deserción por curso (2011)



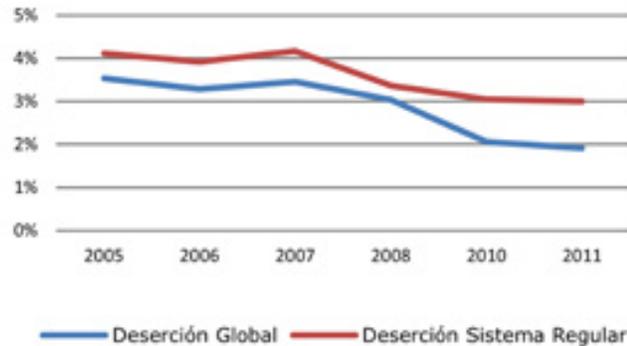
FUENTE: MINEDUC

Ilustración 2: Tasa de incidencia de la deserción según modalidad de enseñanza media, 2011



FUENTE: MINEDUC

Ilustración 3: Evolución de la tasa de incidencia de la deserción 2005 — 2011



FUENTE: MINEDUC

A continuación se menciona la tasa de prevalencia, siguiendo a la misma institución del Ministerio de Educación, el Centro de Estudios.

Tasa de prevalencia

La tasa de prevalencia de la deserción escolar busca evaluar este fenómeno desde una perspectiva estática, es decir evalúa la proporción de jóvenes que no terminaron la educación escolar, y no se encuentran matriculados en ningún establecimiento educacional en el periodo analizado. (MINEDUC, 2013)

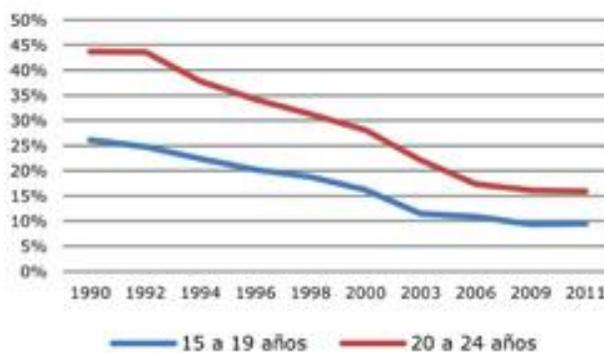
La tasa de prevalencia de la deserción evaluó la proporción de jóvenes de un determinado rango etario que no terminaron la educación escolar y que no se encontraron matriculados en ningún establecimiento educacional en el periodo analizado (2011).

Para el año 2011 se registró una tasa de prevalencia de la deserción de 9,5% para el rango de edad entre los 15 y 19 años, y de 16% para el tramo de 20 a 24 años. Las cifras anteriores se encuentran muy por debajo del panorama de América Latina, asimilándose a lo que ocurre en los países desarrollados. En efecto, en América Latina, la tasa de prevalencia de la deserción de la educación escolar para

el rango de 20 a 24 años es de 48%, mientras que en los países de la OCDE es de 15,9%. (MINEDUC, 2013)

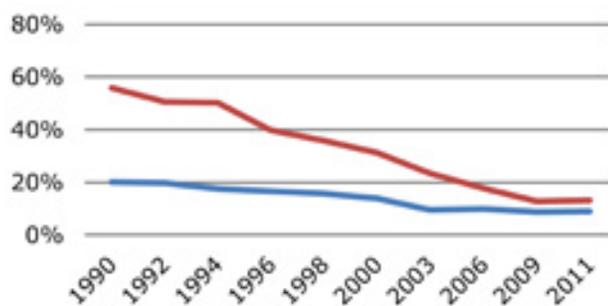
Lo anterior es presentado gráficamente a continuación.

Ilustración 4: Evolución de la tasa de prevalencia de la deserción 1990 — 2011



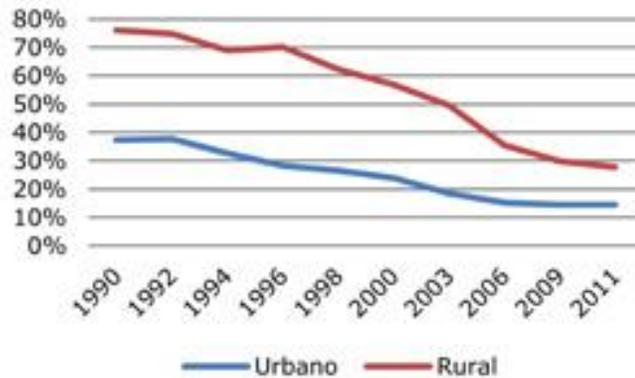
FUENTE: ENCUESTA CASEN

Ilustración 5: Evolución de la tasa de prevalencia de la deserción según zona, 1990 — 2011, 15 a 19 años



FUENTE: ENCUESTA CASEN

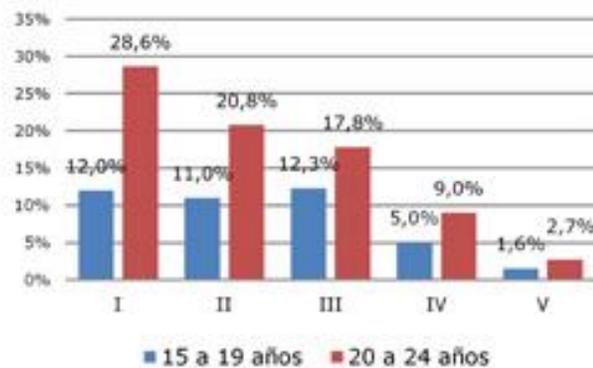
Ilustración 6: Evolución de la tasa de prevalencia de la deserción según zona, 1990 — 2011, 20 a 24 años



FUENTE: ENCUESTA CASEN

El análisis por quintil de ingreso autónomo, muestra que hay una mayor concentración de jóvenes desertores en los primeros quintiles. Sin embargo, las diferencias socioeconómicas se reflejan con mayor fuerza en el rango de 20 a 24 años, que en el de 15 a 19 años, tal como es posible visualizar en el siguiente gráfico.

Ilustración 7: Tasa de prevalencia de la deserción escolar según quintil de ingreso autónomo



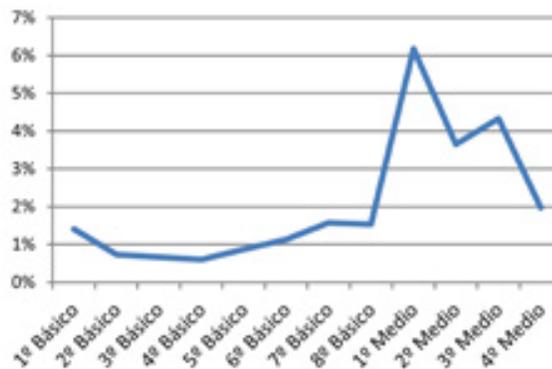
FUENTE: ENCUESTA CASEN

Tasa de abandono

La tasa de abandono corresponde a la proporción de estudiantes que, habiendo comenzado el periodo escolar, se retiran de éste durante el mismo año, sin finalizar el grado correspondiente. Por lo tanto, si bien no es equivalente a la deserción escolar, constituye una medida complementaria que vale la pena analizar.

Para el año 2011, la tasa de abandono del sistema escolar fue de 2,1%, la cual, al desagregar por grado académico cursado, presenta magnitudes superiores en la enseñanza media, con el nivel más alto en primero medio. (Centro de Estudios, 2013). Lo que se expresa en el gráfico siguiente:

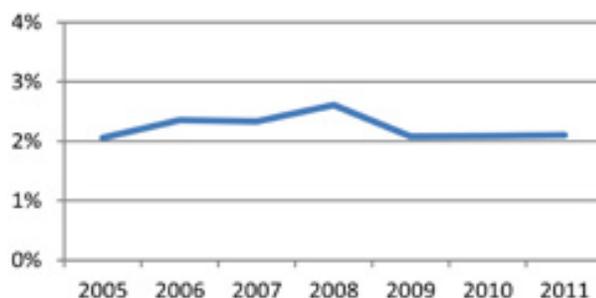
Ilustración 8: Tasa de abandono escolar por grado (2011)



FUENTE: MINEDUC

La evolución en el tiempo de la tasa de abandono escolar (ver gráfico) muestra una tendencia estable a lo largo del periodo analizado (2005 — 2011), variando entre 2,1% y 2,6% del sistema escolar.

Ilustración 9: Evolución de la tasa de abandono escolar (2005 — 2011)



FUENTE: MINEDUC

El análisis de la trayectoria del abandono escolar en cuanto a su transformación en deserción escolar al periodo siguiente, arroja que mientras mayor es el grado cursado, mayor es la proporción de estudiantes que abandonan el sistema escolar y no se matriculan al siguiente periodo, transformándose así en desertores globales del sistema escolar. De esta forma, es posible observar que, por ejemplo, en cuarto medio cerca del 60% de los estudiantes que abandonan el sistema, no retoman sus estudios al periodo inmediatamente posterior. (MINEDUC, 2013)

Ilustración 10: Distribución del abandono escolar según condición posterior de deserción (2010)

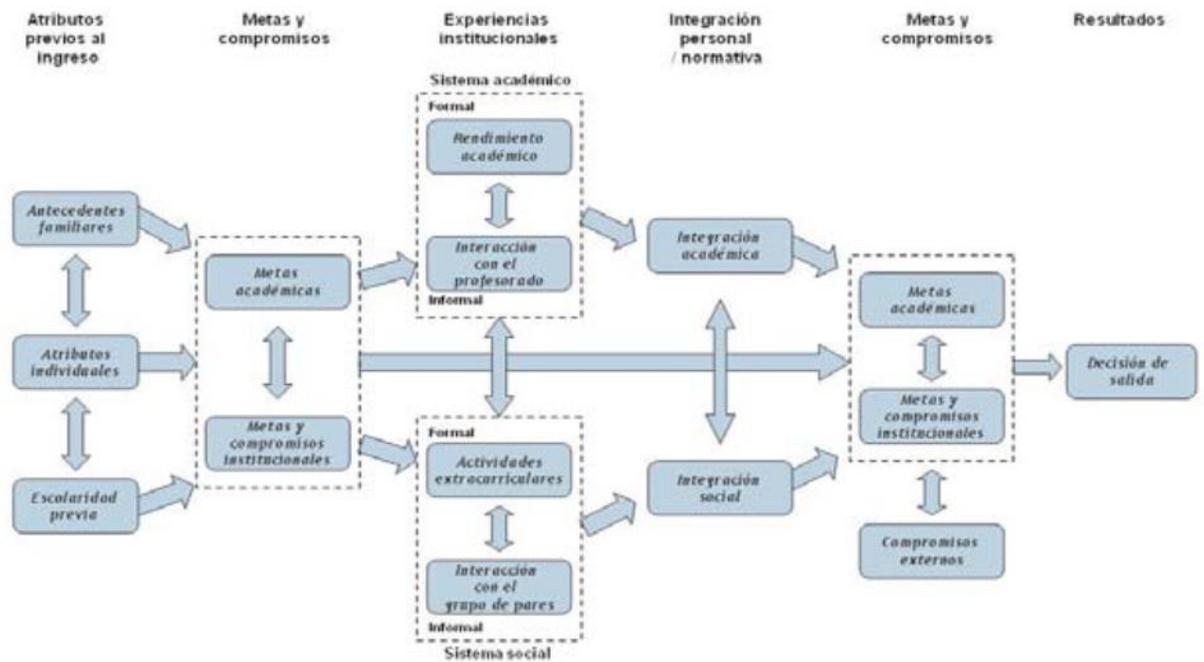


FUENTE: MINEDUC

Para poder entender de mejor manera el fenómeno de la deserción escolar, se hace necesario presentar el modelo que expone Vicent Tinto.

Vincent Tinto es profesor agregado de sociología y educación en la Universidad de Siracusa. Ha realizado amplias investigaciones y publicaciones en el campo de la educación superior, especialmente en las cuestiones concernientes a la desigualdad, la deserción y el efecto de la escolarización sobre el éxito laboral del adulto. Con respecto a la deserción escolar, propone un modelo causal de cinco etapas que permiten comprender y/o explicar este fenómeno. (Ver figura).

Ilustración 11: Mapa Modelo Tinto



FUENTE: REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES VOL. XVI, N°4

El artículo que da a conocer el modelo del autor Vicent Tinto, nos menciona que:

La primera etapa del modelo la constituyen los atributos previos al ingreso, donde se consideran los antecedentes familiares, las características individuales y la escolaridad previa del estudiante. La segunda etapa corresponde a las metas y compromisos del estudiante, relacionadas tanto con sus propias aspiraciones académicas como con la institución a la cual pertenece o quiere pertenecer. Esta etapa está fuertemente influenciada por la anterior, ya que el autor presume que un estudiante con buen rendimiento escolar y con una familia comprometida con su educación, tendrá un alto compromiso con la meta de completar su enseñanza o escolaridad completa. (Saldaña & Barriga, 2010)

La tercera etapa se refiere a las experiencias vividas por el estudiante una vez dentro de la institución, las cuales se subdividen en dos estados: experiencias en el ámbito académico, que tiene relación con el rendimiento y la interacción con los docentes, y experiencias en el ámbito social, como la interacción con los pares y participación en actividades extracurriculares.

Una interacción exitosa en ambas áreas producirá mejores canales de comunicación, apoyo de los amigos, apoyo de la institución y afiliación colectiva, los cuales podrían modificar los compromisos iniciales del estudiante en relación con sus metas educativas y la institución. (Saldaña & Barriga, 2010)

La cuarta etapa se refiere la integración social y académica que logra el estudiante a partir de las experiencias que ha vivido en la etapa anterior. Tinto estima que un estudiante con buen rendimiento y que interactúa positivamente con sus profesores, se sentirá integrado en el ámbito académico y disminuirá sus probabilidades de desertar. Asimismo, un estudiante con una red importante de amistades y que participa además de otras instancias extracurriculares se sentirá socialmente

integrado a la institución, disminuyendo también la posibilidad de deserción. Por el contrario, un estudiante poco integrado social y/o académicamente, tendrá mayor probabilidad de abandonar el sistema escolar, inscribiéndose en otro establecimiento o bien desertando definitivamente del sistema.

Por último, en la quinta etapa existen nuevos objetivos, metas y compromisos con la institución y con la educación que están mediados por el grado de integración que el estudiante alcanzó en el nivel anterior. Para Tinto, la integración en el ámbito académico afecta directamente al compromiso con las metas académicas, y la integración en el ámbito social afecta al compromiso con la institución. En este punto, el autor argumenta que los compromisos externos también pueden jugar un rol significativo en la decisión final de desertar o no (Saldaña & Barriga, 2010).

3. Deserción escolar en la comuna de Recoleta.

El Departamento de Educación de la comuna de Recoleta ha desplegado aquellos actos y acciones que posibilitan el desarrollo y fortalecimiento de la identidad y dignidad de cada uno de los actores que forman parte del proceso educativo. Es por esto que ha resignificado la educación pública, en donde ha solicitado a la comunidad favorecer una sinergia comunitaria que conceda a las personas interesadas ser agente de su propio proceso educativo y así promover una educación de calidad. (DAEM, 2016)

El DAEM de Recoleta ha impulsado acciones orientadas al desarrollo y consolidación de la educación pública. Cabe mencionar al respecto al Centro de Apoyo Tutorial Integral, CATI cuyo objetivo es brindar apoyo de carácter “formativo integral” a los niños, niñas y jóvenes de las unidades educativas. En segundo lugar, el Programa Escuela Abierta que instala en el corazón de la población la unidad educativa, creando lazos que permiten transformarla en centros de encuentro social en la que la comunidad participa, contribuyendo, de esta forma, al fortalecimiento de su identidad y dignidad.

Por otra parte la estrategia vinculada con convivencia escolar, se ha planteado desde el DAEM la necesidad de promover, generar e instalar ambientes escolares sanos, seguros y protectores en cada unidad educativa, en donde prime el respeto, la participación, la resolución adecuada de conflictos y la afectividad, garantizando la inclusión, valoración y atención de la diversidad, aportando al mejoramiento, de los aprendizajes de niños, niñas y adolescentes que asisten a los establecimientos.(DAEM, 2016)

Y por último las áreas de currículum, didáctica y evaluación, que hasta el año 2016 se encontraba en proceso de instalación del currículum hermenéutico del ejercicio docente, para implementar un sistema evaluativo que permita crear las condiciones de comunicación del pensar, diferenciando metodológica y técnicamente los despliegues del hacer, pensar y convivir.(DAEM, 2016)

El DAEM de Recoleta administra actualmente un total de 19 establecimientos educacionales cubriendo todos los niveles. La mayoría de los establecimientos que están bajo su administración corresponden a escuelas de enseñanza básica. La enseñanza media es cubierta por un total de cinco establecimientos, dos de los cuales imparten educación técnico profesional. Además, la comuna cuenta con una escuela de educación especial y un Liceo de educación de adultos.

Las estadísticas del INE del año 2002, menciona que la comuna de recoleta tiene un total de 36.931 jóvenes, 19.120 son hombres y 17.811, donde destaca que es uno de los grupos más vulnerables dentro de la comuna alcanzando un porcentaje de 24,9%. Lo antepone el grupo de las mujeres jefas de hogar con un 37,9% de vulnerabilidad. (Recoleta M. d., Plan de Desarrollo Comunal, 2012)

Por otra parte la encuesta CASEN nos muestra que en la comuna de Recoleta existe un 25,4% de la población que no termina enseñanza media, porcentaje que es superior a la

media de la región que es un 20,3% y a nivel nacional con un 20,4% (Recoleta M. d., Plan de Salud Recoleta, 2015)

A raíz de lo anteriormente expuesto, el Departamento de Educación empieza a implementar, a través del Ministerio de Educación, el programa escuela abierta, el propósito de este programa es generar condiciones y experiencias para que los y las estudiantes desarrollen capacidades y habilidades para intervenir en el medio, abriendo el contexto educativo al entorno natural, cultural y social en que se encuentra inserta la escuela. El objetivo es poder desarrollar trabajo con escuelas municipales con el fin de implementar proyectos de innovación que se constituyan en experiencias de interacción entre escuela, familia y comunidad, creando instancias de encuentro y retroalimentación mutua, con foco en la tarea de educar para la integración social y la formación ciudadana (MINEDUC, 2016).

Por lo tanto el Liceo Particular Avenida Recoleta no tiene acceso a todas estas mejoras que realiza el Departamento de Educación, por ser un establecimiento particular subvencionado, pero que sin embargo tiene las mismas problemáticas que un establecimiento municipal. Esto se traduce en el Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE), donde la comuna de Recoleta presenta en el 2015 un IVE de un 65,4% mientras que en el Liceo Particular Avenida Recoleta es de 68,57 % para Enseñanza Básica y de 78.96 % para la Enseñanza Media, lo que es muy superior al índice comunal. (Recoleta M. d., Plan de Desarrollo Comunal, 2012)

4. Liceo Particular Avenida Recoleta

El Liceo Particular Avenida Recoleta se inició en 1982, a raíz de la inquietud de su fundador, don Osvaldo Romo Valdivia, de proporcionar educación a los niños y jóvenes de un sector que en esa época se estaba recién poblando.

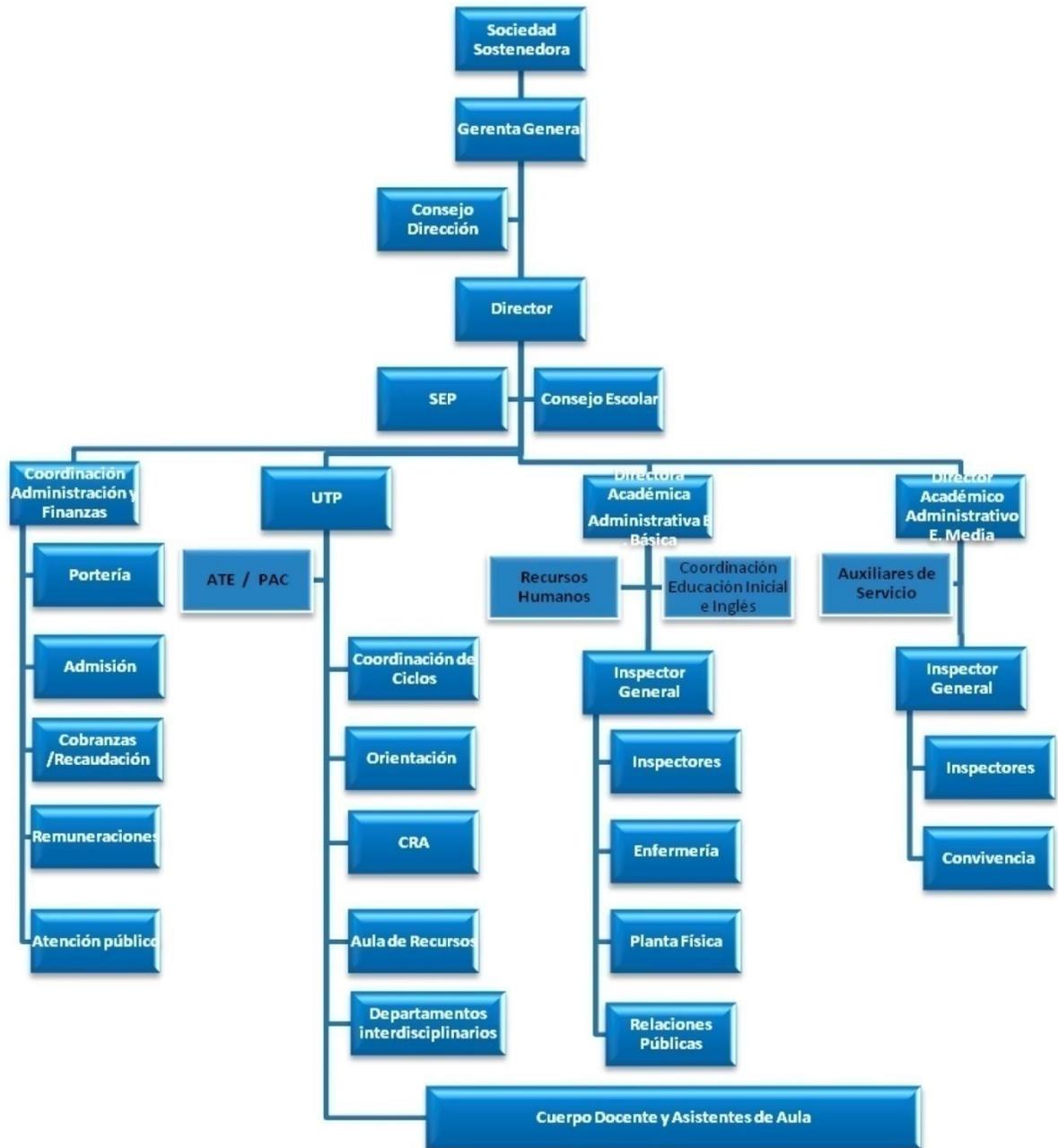
El establecimiento toma el nombre de la comuna donde se sitúa, ubicándose en uno de los puntos más populosos y de fácil acceso, ubicándose en la esquina de Avenida Recoleta con esquina de Avenida Zapadores.

El Liceo Particular Avenida Recoleta es Particular Subvencionado e imparte educación de Pre Kinder a Cuarto Medio, siendo la Enseñanza Medio del tipo Científico Humanista y entregando una formación Confesional Católica.

Es importante mencionar que el Índice de Vulnerabilidad Escolar del establecimiento es de un 68,57 % para Enseñanza Básica y de un 78.96 % para la Enseñanza Media.

El Liceo Particular Avenida Recoleta es una Institución ordenada de manera jerárquica, donde cada unidad cumple la función y tarea que le ha sido asignada, de tal forma de asegurar el adecuado cumplimiento de la función de enseñar que es prioritaria en esta institución. La forma en que los diversos estamentos del liceo se relacionan y confluyen en su quehacer ha sido diseñada en atención a la optimización de su trabajo y a las tareas que corresponden. Como sistema, tiene una natural interdependencia para las funciones de todos y cada uno de los actores. La relación entre los diversos estamentos se refleja en el siguiente organigrama:

Ilustración 12: Organigrama Liceo Particular Avenida Recolet



FUENTE: PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

Dentro del funcionamiento del establecimiento educacional, existen estrategias que están dirigidas a trabajar la retención de estudiantes en el sistema escolar, estas estrategias son tanto externas como internas del colegio.

En primera instancia la Ley 19.873 creó una subvención anual educacional destinada a favorecer la retención de estudiantes que cursan desde 7° básico a 4° medio en establecimientos educacionales subvencionados y que pertenezcan a grupos familiares vulnerables, de acuerdo a la calificación que realiza el Ministerio de Desarrollo Social a través del Registro Social de Hogares (SECREDOC, 2015).

Por retención se entiende la permanencia del niño, niña o joven como alumno regular del establecimiento educacional, cumpliendo las normas del Reglamento Interno respecto a los requisitos de asistencia y rendimiento. Esta subvención está destinada para que los estudiantes que provienen de hogares en situación de pobreza extrema, quienes tienen mayores probabilidades de no completar los 12 años de escolaridad se mantengan en el sistema. Esta subvención también busca una mayor dedicación y seguimiento en el apoyo pedagógico de estos estudiantes, considerando que necesitan apoyos complementarios, donde también se incorpora la ayuda psicosocial y psicopedagógico para permanecer en la escuela o liceo. (SECREDOC, 2015).

Por otra parte está la Beca de Apoyo a la Retención Escolar (BARE), entregada por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) que tiene como objetivo estimular y apoyar a los y las estudiantes que presentan alto riesgo de abandonar el sistema escolar, para que logren finalizar con éxito su Enseñanza Media (JUNAEB, 2017).

JUNAEB identifica los liceos que presentan mayores tasas de riesgo de deserción escolar y los presenta como **Liceos Focalizados**. A nivel nacional existen 1.070 establecimientos educacionales focalizados, dentro de la Región Metropolitana existen 306 de ellos. Para este año 2017 JUNAEB pre seleccionó a 3169 estudiantes para postular a esta beca y 4016

estudiantes que son ya beneficiados que solo deben renovarla solo en la Región Metropolitana.

En la comuna de Recoleta existen 11 establecimientos educacionales focalizados por JUNAE, entre ellos se encuentra el Liceo Particular Avenida Recoleta. En este establecimiento para el año 2017 se pre asignaron 5 estudiantes y existen 9 renovantes, por otra parte otros 4 estudiantes postularon por su propia voluntad siendo asesorados por la profesional a cargo de la beca, por lo que el establecimiento cuenta con 18 estudiantes entre primero y cuarto medio que pueden obtener este beneficio.

Por su parte el establecimiento tiene un plan de retención escolar, actualizado en el año 2016, pero que sin embargo no está respaldado por los índices internos de deserción escolar. Cabe señalar que el establecimiento educacional cuenta con los libros de clases, registro de matrícula y una plataforma que se puede acceder desde la página web del establecimiento, webclass, que es una herramienta de trabajo principalmente para los docentes para poder subir notas, asistencia, planificaciones, entre otros instrumentos. Esta plataforma y la información dentro de ese sistema, es de gran ayuda para poder comparar y poder subir esos datos a la plataforma del Ministerio de Educación, que es un Sistema de Información General de Estudiantes (SIGE), en donde deben estar los datos del establecimiento educacional, y principalmente información respecto a la asistencia y retiro de los estudiantes de los establecimientos.

A través de la plataforma webclass se pudieron recabar algunos datos, principalmente la matrícula inicial y al término del año 2016 de la enseñanza media completa. Esos datos pueden dar indicios del abandono del sistema escolar, ya que no hay un seguimiento de los estudiantes que son retirados del establecimiento.

Ilustración 13: Tabla de cursos con su matrícula.

Curso	Matricula inicial	Matricula Término	Estudiantes retirados
1° medio A	45	41	4
1° medio B	46	43	3
1° medio C	48	36	12
2° medio A	44	41	3
2° medio B	44	38	6
3° medio A	38	35	3
3° medio B	39	36	3
4° medio A	29	29	0
4° medio B	29	28	1
Total	362	327	35

Elaboración propia

Por lo tanto del total de la matrícula inicial de enseñanza media, un 9,66% de estudiantes abandonaron el establecimiento educacional, sin tener seguimiento de ellos y conocimiento si fueron matriculados en otro colegio. Siendo los cursos con mayor riesgo y en donde se da la mayor desigualdad los primeros y segundos medios.

5. Caracterización de los estudiantes de enseñanza media del establecimiento educacional Avenida Recoleta.

Al intentar caracterizar a los estudiantes del establecimiento, es posible señalar que el perfil de estudiantes de enseñanza media que asiste al establecimiento, corresponde a jóvenes que provienen principalmente de las comunas de Recoleta, Conchalí, Huechuraba, algunos también provenientes de comunas más lejanas como Quilicura, Santiago e Independencia. (Recoleta L. P., 2014)

Dentro del contexto familiar la mayoría de ellos tiene una familia nuclear biparental, sin embargo se visualiza una diversidad de tipos de familias, con hogares en que la madre es jefa de hogar y una parte importante de estudiantes que están a cargo y cuidado de sus abuelos y tíos.

En lo que respecta a la escolaridad de los grupos familiares de proveniencia de los estudiantes, la mayoría no ha terminado la enseñanza media, cursando generalmente entre segundo y tercero medio. Algunos padres y apoderados han llegado a estudios técnicos y profesiones, sin embargo son un bajo porcentaje. Cabe señalar que la mayoría de los padres y apoderados han estudiado en el establecimiento, a raíz de esto, ellos mismo han matriculado a sus hijos, visualizándose varios estudiantes que tienen a sus hermanos, primos y sobrinos en el mismo. (Recoleta L. P., 2014)

III. JUSTIFICACIÓN.

El presente estudio busca develar el fenómeno de la deserción escolar en el establecimiento educacional Liceo Particular Avenida Recoleta. Este estudio nace de la necesidad del establecimiento, ya que no hay índices formales y concretos dentro del establecimiento en cuanto a la deserción escolar, a su vez se hace necesario mejorar las estrategias de pro retención de los estudiantes, sobre todo de los niveles de enseñanza media, en donde se produce la mayor desigualdad.

Esta investigación viene a aportar información relevante dentro del establecimiento, ya que no existen registros o más bien documentos que logren sintetizar los movimientos de los estudiantes en el sistema escolar. A su vez viene a resolver y hacer más práctico el trabajo de las personas y profesionales que tienen a cargo el tema de la deserción en el establecimiento, ya que podrán tener la información de forma ordena y sintetizada. Por otra parte se pretende tener mejores estrategias de trabajo en cuanto a los estudiantes que están en riesgo de deserción escolar. Por lo tanto este estudio contribuirá a mejorar planes y estrategias a la retención escolar.

Se hace necesario poder realizar este estudio, ya que en el establecimiento educacional donde se sitúa esta investigación, no ha sido foco de investigaciones, por lo tanto no han logrado poder tener documentos, registros e índices formales de las dinámicas que se visualizan dentro del establecimiento. Si bien es un establecimiento que lleva una larga trayectoria formando y reclutando estudiantes, este colegio lleva un corto tiempo asumiendo una forma más integral en el trabajo con los estudiantes, teniendo profesionales a cargo en problemáticas socioculturales, socioeconómicas, picosocioeducativas, entre otras. Por lo tanto esta investigación viene siendo una de las primeras que viene a mostrar una realidad, muchas veces poco visualizada dentro de la misma comunidad educativa.

Se han expuesto datos de larealidad nacional y comunal en cuanto a la deserción escolar. Esta investigación viene precisamente a entregar una información formal en lo que respecta a la deserción escolar, dentro del establecimiento educacional Liceo Particular

Avenida Recoleta para que así puedan surgir nuevas estrategias de retención escolar de los estudiantes.

IV. SUPUESTO:

Los estudiantes de enseñanza media desertan del sistema escolar por falta de apoyo y motivación en el ámbito familiar y escolar.

PREGUNTA:

¿Cómo es significado el fenómeno de la deserción escolar por actores del sistema escolar del Liceo Particular Avenida Recoleta?

¿Cuáles son los factores y riesgos que inciden en que los y las estudiantes del Liceo Particular Avenida Recoleta, deserten del sistema escolar y cuáles serían las estrategias para retener a los estudiantes en el sistema escolar?

V. OBJETIVOS

GENERAL:

- Develar como es significado el fenómeno de la deserción escolar por estudiantes desertores, estudiantes de enseñanza media y profesores del Liceo Particular Avenida Recoleta de Santiago.

ESPECÍFICOS:

1. Describir los factores que inciden en la deserción escolar, según los estudiantes de enseñanza media, estudiantes desertores y profesores del Liceo Particular Avenida Recoleta.
2. Identificar los riesgos asociados a la deserción escolar, según los estudiantes de enseñanza media, estudiantes desertores y profesores del Liceo Particular Avenida Recoleta.
3. Identificar estrategias que favorezcan la retención escolar, a partir de los discursos de estudiantes de enseñanza media, estudiantes desertores y profesores del Liceo Particular Avenida Recoleta.

VI. MARCO DE REFERENCIA

El tema de investigación es poder develar el significado del fenómeno de la deserción escolar que le otorgan estudiantes, jóvenes desertores y docentes del Liceo Particular Avenida Recoleta. Para poder llegar a nuestro objetivo y a los actores de la investigación, es necesario poder abarcar algunos conceptos que son relevantes para este estudio, que se exponen a continuación:

Desigualdad.

Con frecuencia se utilizan confusamente los términos igualdad/desigualdad, equidad/inequidad y homogeneidad/diversidad. Estos pares de conceptos pertenecen a distintos ámbitos y en consecuencia abren distintos accesos hacia las políticas. Los términos de igualdad/desigualdad pertenecen al ámbito jurídico, y hacen referencia al derecho, por lo tanto cuando se habla de igualdad en la educación, debería entenderse como el principio que reconoce a todos los ciudadanos el mismo derecho. Por su parte equidad, se ubica en el plano de la ética, que hace referencia a la “justicia natural...es guiarse por el sentimiento del deber o de la conciencia, más que por las prescripciones de la ley”. Por último la homogeneidad hace referencia a la variedad, semejanza y diferencia que pueden tener un origen cultural(Casassus, 2003).

Entonces para definir el concepto de desigualdad, partiré por la premisa de que no existen personas idénticas una de las otras, por lo tanto desde ahí, ya existe una diferencia. En palabras de Rosanvallon (2012 en PNUD 2017), nunca se puede hablar de igualdad en general, sino solamente en singular, pues esta siempre se refiere a una propiedad común, pero no necesariamente a categorías morales como la dignidad, derechos, respeto, entre otras. Es por esto que en distintos momentos de la historia, y en forma diferenciada para cada sociedad, se han desarrollado visiones disímiles de la justicia, donde las personas evalúan que ciertas situaciones son desventajosas o indignas para algunos y aventajadas o

prestigiosas para otros, lo que resulta en distintos “sentimientos de injusticia” como plantea Dubet (2009 en PNUD 2017). Estos sentimientos pueden surgir en los planos familiar, laboral, político, recreacional, entre muchas otras dimensiones donde se ponen en juego las visiones sobre lo que es justo o injusto según Walzer, (1983 en PNUD 2017).

La definición de desigualdad puede referirse en una primera instancia, a las condiciones estructurantes de la propia vida y que alude a relaciones sociales que generan consecuencias en dimensiones centrales de la vida personal, y que van más allá del ámbito en que la diferencia se manifiesta. Segundo, la percepción de injusticia de estas diferencias puede remitir a cuestionamientos sobre su origen; por ejemplo, la desigualdad de riqueza por una expropiación violenta, la desigualdad de salarios por procesos arbitrarios de asignación de cargos, o la desigualdad de títulos heredados o privilegios por el solo hecho de haber nacido en determinada familia. Tercero, las diferencias cuyas manifestaciones se consideran moralmente ofensivas remiten casi siempre a un principio normativo de igualdad, pero también pueden hacer referencia a estándares mínimos de dignidad que la sociedad debiese garantizar a todos sus miembros.(PNUD, 2017)

Por lo tanto las desigualdades sociales se definen como diferencias en dimensiones de la vida social que implican ventajas para unos y desventajas para otros, que se representan como condiciones estructurantes de la propia vida, y que se perciben como injustas en sus orígenes o moralmente ofensivas en sus consecuencias, o ambas.

En el ámbito educacional es uno de los contextos más relevantes en el que se puede visualizar la desigualdad, ésta se traduce en bajas expectativas de aprendizaje respecto a los alumnos, vista desde los principales actores del sistema educativo, directivos y profesores. Esta constatación es grave, si consideramos que, la desigualdad en el origen social de los estudiantes, se agrega ahora una representación desigual de las expectativas, lo que incide en las prácticas e interacciones que los profesores tienen con sus estudiantes.(Martinic, 2000)

Por otra parte los resultados educativos confirman la diferenciación social y cultural que caracteriza la educación chilena, donde los mejores resultados y condiciones se asocian a los sectores medio y medio alto. Esto por las representaciones que construyen los propios agentes educativos sobre el origen social de los estudiantes y sus familias. (Martinic, 2000)

Por lo tanto los estudiantes de colegios municipalizados se encuentran a una gran distancia de los estudiantes de establecimientos pagados, tanto en términos de aprendizaje como de los recursos que poseen para el estudio.

Sistema Educativo Chileno.

A inicios de los años 80, el gobierno militar transformó profundamente el modelo de financiamiento y gestión del sistema escolar. En este marco se descentraliza su administración, se introducen instrumentos de financiamiento basados en el subsidio a la demanda, se desafilia del estatus de funcionarios públicos al conjunto del cuerpo docente, y utiliza instrumentos legales e incentivos de mercado para estimular la creación y el crecimiento de escuelas privadas con financiamiento estatal. (Cox, 2014)

Desde lo anteriormente señalado, se ha consagrado este modelo educativo con la aprobación de la Constitución de 1980 que se modifica en el año 2003 mediante la ley 19.876, y en agosto del año 2009 se promulga la nueva Ley General de Educación 20.370. (UNESCO, 2010)

Esta nueva ley define la educación como:

Proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural

y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país (MINEDUC, Ley General de Educación, 2009)(Art. 2)

La organización de la educación en Chile no es explícitamente definida como un sistema por la principal legislación vigente sobre enseñanza. Sin embargo es posible señalar que la estructura gruesa del sistema formal hoy existente fue señalada ya en 1965 (Decreto 27.952 del 7 de Diciembre), y comprende cuatro niveles: Educación Preescolar o Parvularia, Educación General Básica, Educación Media y Educación Superior. Exceptuado el nivel Preescolar, los niveles aparecen señalados a su vez en la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza, promulgada en Marzo de 1990. (Iberoamericana, 2002)

La actual legislación de educación establece la existencia de diversos tipos de establecimientos para impartir enseñanza, en todos los niveles ya mencionados, deben ser impartidos por establecimientos educacionales reconocidos por el Estado, y pueden ser clasificados según la naturaleza de su dependencia administrativa y financiera, como sigue:

- Estatales: Se trata de establecimientos de Educación Superior, que gozan de autonomía académica y administrativa, que son financiados por el Estado. Existen, también, en el nivel Preescolar, los establecimientos pertenecientes a la JUNJI, entidad pública autónoma que recibe financiamiento estatal.
- Municipales: Son establecimientos públicos de propiedad y financiamiento principalmente estatal, administrados por las municipalidades del país. Cubren los niveles Preescolar, Básico y de Enseñanza Media Humanístico-Científica y Técnico-Profesional. Constituyen el mayor porcentaje de establecimientos y de alumnos matriculados.
- Particulares Subvencionados: Son establecimientos de propiedad y administración privada, pero que, en el caso de los niveles Preescolar (2º nivel de Transición), Básico y

Medio, reciben financiamiento estatal mediante subvención por alumno matriculado y efectivamente asistiendo a clases.

- Particulares Pagados: Son los establecimientos privados propiamente tales, cuya propiedad, administración y financiamiento corresponde a particulares y a las familias de los alumnos. Existen en todos los niveles del sistema educacional.

El año 2016 se comienza a implementar la Ley de inclusión, la cual los establecimientos educacionales se verán influenciados en lo que respecta al funcionamiento, ya sea privado o público, para así poder garantizar el acceso a la calidad de la educación a la mayor parte de la población estudiantil.

Nuestro sistema educativo se constituye sobre la base del derecho a la educación y libertad de enseñanza, la que se inspira en los siguientes principios:

- Universalidad y educación permanente. La educación debe estar al alcance de todas las personas a lo largo de toda la vida.
- Calidad de la educación. La educación debe propender a asegurar que todos los alumnos y alumnas, independientemente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley.
- Equidad del sistema educativo. El sistema propenderá a asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad, con especial atención en aquellas personas o grupos que requieran apoyo especial.
- Autonomía. El sistema se basa en el respeto y fomento de la autonomía de los establecimientos educativos. Consiste en la definición y desarrollo de sus proyectos educativos. Consiste en la definición y desarrollo de sus proyectos educativos, en el marco de las leyes que los rijan.
- Diversidad. El sistema debe promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de las poblaciones que son atendidas por él.

- Responsabilidad. Todos los actores del proceso educativo deben cumplir sus deberes y rendir cuenta pública cuando corresponda.
- Participación. Los miembros de la comunidad educativa tienen derecho a ser informados y a participar en el proceso educativo en conformidad a la normativa vigente.
- Flexibilidad. El sistema debe permitir la adecuación del proceso a la diversidad de realidades y proyectos educativos institucionales.
- Transparencia. La información desagregada del conjunto del sistema educativo, incluyendo los ingresos y gastos y los resultados académicos debe estar a disposición de los ciudadanos, a nivel de establecimiento, comuna, provincia, región y país.
- Integración. El sistema propiciará la incorporación de alumnos de diversas condiciones sociales, étnicas, religiosas, económicas y culturales.
- Sustentabilidad. El sistema fomentará el respeto al medio ambiente y el uso racional de los recursos naturales, como la expresión concreta de la solidaridad con las futuras generaciones.
- Interculturalidad. El sistema debe reconocer y valorar al individuo en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia. (MINEDUC, Ley General de Educación, 2009) (Art.3)

Por lo tanto nuestro sistema educacional barca dimensiones que son importantes para el desarrollo de los estudiantes y tengan un favorable proceso educativo.

Proceso Educativo.

Carl Roger fundamenta su visión educativa desde una perspectiva fenomenológica, reconociendo en el poder de la persona, el medio básico de llegar a aprender y a ser a través de las relaciones interpersonales que surgen en la clase.

El autor considera que el objetivo más importante del aprendizaje consiste en alcanzar el crecimiento personal, lo cual se logra mediante una concepción de la vida basada en la libertad. Todo ello implica necesariamente que el ser humano aprenda a utilizar sus propios sentimientos y aptitudes para descubrir y garantizar un proceso de autoaprendizaje permanente. (Casanova, 2001)

En nuestro sistema educativo, también ha considerado elementos importantes de los estudiantes para tener o alcanzar un proceso educativo adecuado, iniciando en 1996 la reforma curricular para enseñanza básica y media, que se ha constituido en modificaciones efectivas en el qué, el para qué y el cómo del proceso del aprendizaje y la enseñanza escolar. Por lo que el proceso educativo tiene que ver con la necesidad de ofrecer a los estudiantes una formación para la vida. Es decir, aplicar contenidos que se hagan cargo de los grandes cambios que han ocurrido en la civilización, el conocimiento y la realidad nacional; que sean pertinentes y relevantes y se hagan cargo de los recientes avances de la pedagogía; y que ofrezcan la posibilidad de desarrollar plenamente todas sus potencialidades y su capacidad para aprender a lo largo de la vida. (UNESCO, 2010)

Existen objetivos fundamentales (OF) de la educación básica y media que suponen una forma de trabajo pedagógico que tiene por sujeto a los estudiantes, sus características, y sus conocimientos y experiencias previas. Por lo que el proceso educativo se centra el trabajo pedagógico en el aprendizaje, que exige una enseñanza que desarrolla estrategias pedagógicas diferenciadas y adaptadas a los diversos niveles, ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes. (UNESCO, 2010)

En definitiva el proceso educativo tiene que ver con que dentro de la sala de clases sean consideradas las habilidades, potencialidades y las distintas capacidades de los estudiantes para poder aplicar con distintas estrategias pedagógicas los conocimientos para alcanzar un aprendizaje adecuado y alcanzar la igualdad del aprendizaje en los estudiantes.

Convivencia escolar.

El concepto de convivencia escolar es importante mencionarlo, ya que las dinámicas que se viven dentro del contexto escolar serán importantes para la continuidad y mantenimiento de los estudiantes en el sistema escolar.

La importancia del clima en los establecimientos educacionales, surge desde la ley sobre violencia escolar, donde se define la convivencia escolar como “la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes” (Art.16a). Esta coexistencia armónica implica reconocer y valorar las diversas experiencias, expresiones culturales, motivaciones, expectativas y formas de relacionarse que trae consigo la diversidad de sujetos que la componen: estudiantes, docentes, asistentes de la educación, sostenedores, familias y directivos.(MINEDUC, 2013)

En este sentido, gestionar la convivencia escolar supone un desafío para las comunidades educativas, las que deben conjugar la variedad de intereses y formas de expresarse, con el propósito común expresado en el Proyecto Educativo Institucional, que debe apuntar a “contribuir a la formación y el logro de aprendizajes de todos los alumnos que son miembros de ésta(comunidad educativa), propendiendo a asegurar su pleno desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico” tal como lo establece el artículo 9 de la ley general de educación. (MINEDUC, 2013)

La formación en convivencia supone aprendizajes en el ser, el saber y el saber hacer, no sólo desde una determinada asignatura o área del conocimiento, sino de competencias que se adquieren transversalmente, tanto en el espacio escolar como en la familia y el medio donde el estudiante se desenvuelve.

Respecto de lo anterior, la convivencia escolar es un aprendizaje transversal en varios sentidos:

Es un aprendizaje que interrelaciona a la escuela, la familia y la sociedad, en la medida en que todos los espacios en los que se desenvuelven los y las estudiantes ofrecen modelos, pautas de conducta y valores que van conformando determinadas formas de convivir con los demás y que se constituyen en aprendizajes que van integrando en su formación.

Se encuentra presente en las asignaturas a través de la implementación de los Objetivos de Aprendizaje Transversales u Objetivos Fundamentales Transversales, pero no se restringe a ellos, sino que es un aprendizaje progresivo que está presente, también, en las diferentes asignaturas, los diversos espacios formativos y en los instrumentos normativos y de gestión del establecimiento.

Implica una mirada integradora y trans-disciplinaria, dado que requiere de la participación de todos los actores de la comunidad educativa¹, capaces de aportar desde sus respectivas áreas y roles a la formación personal y social de los y las estudiantes.

La cultura escolar adquiere especial relevancia en este contenido transversal, dado que transmite una serie de aprendizajes referidos al tipo de convivencia que propone y reproduce la escuela en sus prácticas cotidianas (formas de comportamiento, normas de conducta, valores aceptados o rechazados, etc.). Mucho de lo que sucede en el espacio escolar no está escrito y puede realizarse sin la reflexión necesaria, considerando las implicancias que tiene en el proceso formativo, por lo que se hace necesario que estos conocimientos, habilidades y actitudes, que se transmiten de un modo más bien mecánico, sean identificadas, para evaluar e intencionar su coherencia con los aprendizajes en convivencia escolar. (MINEDUC, 2013)

La convivencia escolar es un aprendizaje que forma para la vida en sociedad, es decir, es una dimensión fundamental de la formación ciudadana, que apunta al desarrollo de mujeres y hombres libres, sensibles, solidarios y socialmente responsables en el ejercicio de la ciudadanía y el fortalecimiento de la democracia, capaces de respetar a las personas y al medio ambiente, de manera que puedan iniciarse en la tarea de participar, incidir y mejorar la vida de su grupo, su comunidad y su país. (MINEDUC, 2013)

VII. METODOLOGÍA

En este apartado, se expone la forma en la cual se enmarca el desarrollo de la investigación y la recolección de información que pudiera ser relevante para el desarrollo de la misma. Es así como se presenta el tipo de estudio que se realiza, se definen las técnicas a utilizar para la recolección de información, se establecen los criterios de validez y se definen criterios para la selección de informantes claves. Asimismo, se presenta el plan de análisis de los datos recogidos.

La metodología cualitativa es la opción metodológica que se asume en la presente investigación, toda vez que permite aproximarnos a como las personas ven, entienden y construyen su mundo, de acuerdo a lo expresando por Fernández (1995), desde allí es que el paradigma donde se realiza esta investigación es el interpretativo, que se caracteriza por la búsqueda de relaciones o de coherencia estructural de los fenómenos, coherencias internas y externas del objeto de estudio.

Según este paradigma, existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores (Arcila & Buriticá, 2004).

Esta investigación es de tipo exploratoria, ya que su objetivo es examinar un tema o resolver un problema poco desarrollado. Generalmente corresponde a las primeras fases de un proyecto futuro, por lo tanto sus resultados son provisionales. A su vez ayuda a explorar un tema que no se conocía en su totalidad, familiarizando al investigador con las pautas a seguir y las formas de proceder (Arcila & Buriticá, 2004).

Este estudio se realiza a través del método de estudio de caso, donde se pretende identificar y describir los distintos factores que ejercen influencia en el fenómeno estudiado, referido

a develar como es significado el fenómeno de la deserción escolar por estudiantes desertores, estudiantes de enseñanza media y profesores del Liceo Particular Avenida Recoleta de Santiago, a través del mismo se pretende conseguir un acercamiento entre las teorías inscritas en el marco teórico y la realidad objeto de estudio. (Martínez, 2006). En el caso del Liceo Particular Avenida Recoleta no existían documentos y cifras formales acerca de la deserción escolar, teniendo a personas encargadas sin el conocimiento y herramientas necesarias para la retención de los estudiantes del establecimiento, además del interés planteado desde las autoridades del colegio por conocer en mayor profundidad como es significada esta temática por los distintos actores de la comunidad educativa. Cabe señalar que en esta oportunidad y, por factores asociados a la factibilidad y temporalidad se trabaja con tres actores relevantes del sistema. Es así como se espera que futuros estudios puedan profundizar en la mirada de otros actores involucrados en la comunidad educativa, como las familias y profesionales de apoyo a la educación.

Yin (1989:23, en Martínez, 2006) considera el método de estudio de caso apropiado para temas que se consideran prácticamente nuevos, pues en su opinión, la investigación empírica tiene los siguientes rasgos distintivos: Examina o indaga sobre un fenómeno contemporáneo en su entorno real; las fronteras entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes; se utilizan múltiples fuentes de datos, y puede estudiarse tanto un caso único como múltiples casos. (Martínez, 2006)

Las ventajas de hacer un estudio de casos es que permiten estudiar múltiples y variados aspectos con un mismo objeto estudiado, además permite examinar cada uno de los aspectos en relación con otros dentro de su ambiente por lo tanto ofrece desarrollar una visión holística del objeto de estudio (Reyes, 2000).

Criterio de selección de informantes.

Para efectos de esta investigación serán considerados solo actores de la comunidad educativa interna, conformado por estudiantes y docentes del establecimiento educacional y jóvenes que fueron parte del colegio, quienes se retiraron del establecimiento sin tener seguimiento de ellos, es decir desertores. En esta oportunidad y por un tema de tiempo y accesibilidad se consideran a los profesores jefes, estudiantes y jóvenes que fueron parte del nivel con más alta deserción escolar en el establecimiento el año 2016 (1° y 2° Medio), serán ellos quienes nos den a conocer sus opiniones frente a la deserción escolar.

Para ser partícipes de esta investigación se han considera los siguientes criterios:

- Ser estudiante desertor del establecimiento Liceo Particular Avenida Recoleta en el año 2016
- Ser estudiante de 1° o 2° medio del establecimiento Liceo Particular Avenida Recoleta.
- Haber sido profesor jefe de 1° y 2° medio el año 2016, del establecimiento Liceo Particular Avenida Recoleta.
- Accesibilidad. Tener disposición a ser informante en esta investigación

Criterio de confiabilidad y validez.

Una investigación tendrá un alto nivel de validez en la medida en que sus resultados reflejen un panorama lo más completo posible, claro y representativo de la realidad o situación estudiada, para ello se ha considerado que participen de ella distintos actores representativos que forman parte de dicha comunidad educativa.

Las ciencias interpretativas producen el conocimiento interactivo que subyace en la vida de cada ser humano y de la comunidad de que forma parte; igualmente, la ciencia social crítica produce el conocimiento reflexivo y crítico que el ser humano necesita para su

desarrollo, emancipación y autorrealización. En la ciencia social esta validez estará relacionada con su capacidad de superación de obstáculos para favorecer el crecimiento y desarrollo de seres humanos más autosuficientes en sentido pleno. (Martínez M. , 2013)

Para que el estudio tenga confiabilidad y validez, se utilizan estrategias para reducir las amenazas que se presentan a la confiabilidad interna:

- Se realiza consentimiento informado a los estudiantes, jóvenes desertores y padres y/o adultos a cargo de ellos que son menores de edad para la realización de la entrevista.
- Utilizar medios técnicos disponibles en la actualidad para conservar en vivo la realidad presenciada, como grabaciones de audio. Este material permite repetir las observaciones de realidades que son, de por sí, irrepetibles, y que las puedan “presenciar” otros observadores ausentes en el momento en que sucedieron los hechos. (Martínez M. , 2013)
- Se utiliza la información de los distintos actores que son parte de la comunidad educativa, en este caso estudiantes que son y fueron parte del establecimiento y de profesores jefes de los cursos focalizados para este estudio.
- El investigador es parte de la realidad estudiada, por lo tanto no solo capta la realidad existente, sino la realidad que se percibe para los participantes del estudio. se dará cuenta de ella en base a los discursos de los informantes, lo que se traduce en una reconstrucción de las múltiples realidades que se muestren.

Técnica de recolección de información:

Para esta investigación se utiliza como instrumento de recolección de datos, la entrevista, semi estructurada ya que según Denzin y Lincoln la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas” (2005, p. 643 en Vargas 2011). Además, esta técnica está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador, asimismo, ha llegado a convertirse en una actividad de nuestra cultura. La

entrevista cualitativa permite la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o evento acontecido en su vida.

Destaca la interacción entrevistador - entrevistado el cual está vinculado por una relación de persona a persona cuyo deseo es entender más que explicar. Por lo que se recomienda enunciar las preguntas con claridad, que sean únicas, simples y que impliquen una idea principal que refleje el tema central de la investigación (Vargas Jimenez, 2011).

Plan de análisis:

Para el desarrollo del análisis de la información el método propuesto es de análisis de contenidos simple, siguiendo los procesos de la investigación cualitativa: codificación, categorización, relación, integración. De los objetivos surgen dimensiones y a partir de los discursos recogidos se construyen categorías y subcategorías.

Es así como el análisis de contenido se realiza a través de las dimensiones descritas en cada objetivo propuesto en la tesis y en donde las categorías estarán dadas por los propios informantes, es decir, no existirán categorías preestablecidas. El análisis recoge el discurso de los actores, el marco de referencia y la propia experiencia de la investigadora.

Los datos son sometidos a transcripción, revisión, categorización y análisis. La información se presenta a partir de dimensiones que surgen de los objetivos propuestos, y a partir de los discursos de los entrevistados surgen las categorías y sub categorías, que permiten ordenar la información para su posterior análisis.

VIII. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Se realizan entrevistas a 5 estudiantes de enseñanza media (vigentes), a 4 estudiantes desertores, que salieron del establecimiento sin seguimiento y a 5 profesores jefes correspondientes a los niveles con más deserción escolar el año 2016, siendo los cursos primero y segundo medio.

ESTUDIANTES DESERTORES	ESTUDIANTES VIGENTES	PROFESORES JEFES
4	5	2

Elaboración propia

A continuación se presentan las categorías en forma de matriz, las que fueron emergiendo del discurso de los informantes. La construcción de las matrices se hace en relación a las dimensiones que surgen de los objetivos planteados en la investigación, los que son presentados por actor informante, a fin de facilitar la comprensión del estudio y sus resultados.

OBJETIVO	DIMENSIÓN
Objetivo específico 1: Describir los factores que inciden en la deserción escolar, según los estudiantes de enseñanza media, estudiantes desertores y profesores del Liceo Particular Avenida Recoleta.	DIMENSIÓN 1: FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR
Objetivo específico 2: Identificar los riesgos asociados a la deserción escolar, según los estudiantes de enseñanza media,	DIMENSIÓN 2: RIESGOS ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR

estudiantes desertores y profesores del Liceo Particular Avenida Recoleta.	
Objetivo específico 3: Identificar estrategias que favorezcan la retención escolar, a partir de los discursos de estudiantes de enseñanza media, estudiantes desertores y profesores del Liceo Particular Avenida Recoleta.	DIMENSIÓN 3: ESTRATEGIAS QUE FAVORECEN LA RETENCIÓN ESCOLAR.

Elaboración propia.

Ilustración 14: Matriz 1. Estudiantes desertores

DIMENSIÓN 1: FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR

Categorías	Sub-categorías	Relato del joven (textual)	Relato latente (investigador)
A: Malestar	A1: Oportunidades/ Merecimiento	... <i>"igual habían hartos problemas"</i> ...E.2 ... <i>"no me dejaron matricularme"</i> ... E.3 ... <i>"nunca hicieron algo para que no me fuera"</i> ... E.1	La falta de oportunidades es un sentimiento latente en los jóvenes que han desertado del sistema escolar, por lo que no genera mayor movilidad social. Muchos dan a conocer que merecen esta situación por la realidad en la que viven.

	<p>A2: Segundas opciones</p>	<p>... "me matriculé tarde, no encontraba colegio"</p> <p>... "era mi última opción, nunca me gustó ese colegio" ... E.4</p>	<p>Dado a las complejidades que se enfrentan los jóvenes, versus a las exigencias se ven en la obligación de entrar a un establecimiento educacional que nunca estuvo dentro de sus opciones y preferencias.</p>
	<p>A3: Motivación</p>	<p>... "no me gustaba nada de ese colegio, era fome" E.4</p> <p>... "Ya no quería seguir yendo a ese colegio" ... E.1</p> <p>... "ya estaba chato de ir, si me retaban por cualquier cosa" ... E.2</p>	<p>La motivación es uno de los principales factores que inciden en la deserción escolar, ya que se puede manifestar por diferentes causas, pero que sin embargo se generan por el entorno cercano de los jóvenes.</p>
	<p>A4: Exigencias de estudio</p>	<p>... "esas materias hay que estudiar más... me dan flojera" E.3</p>	<p>Dado que se sienten en desventaja académica, algunos jóvenes plantean que no les gusta estudiar, que las exigencias los tensionan y finalmente prefieren no asistir.</p> <p>La falta de ganas de estudiar es muy recurrente en estos</p>

			jóvenes, muchas veces tienen que ver con una privación sociocultural desde el entorno.
B: Situación familiar	B1: Consumo problemático de los padres	<i>... "mis papás son consumidores" E.2</i>	El consumo de drogas o de otras sustancias ilícitas dentro del núcleo familiar es influyente en la vida y proceso escolar de los jóvenes.
	B2: Inhabilidad de los Padres	<i>... "la custodia mía paso a mi abuela paterna... así que me vine con ella" E.2</i>	Muchos abuelos se deben hacer cargo del cuidado personal de los jóvenes a raíz de los problemas que pueden tener los mismos padres que no pueden hacerse cargo de ellos, los jóvenes logran avanzar en su proceso, pero igualmente la falta de apoyo de los padres aparece como un factor que muchas veces influye en el estancamiento del proceso educativo.
	B3: Trabajo	<i>... "me vi en la necesidad de ayudar a mi mamá,</i>	La necesidad de trabajar en los jóvenes puede ser un factor decisivo a la hora de poder

		<p><i>así que busque trabajo”...</i></p> <p><i>... “Así que no estudie este año, decidí trabajar para ayudar a mi mamá”...</i></p> <p><i>“Trabajo en el super (supermercado) de por acá... ahí me hago mis moneitas y mis horarios”... E.3</i></p>	<p>seguir en el sistema educativo.</p>
C: Colegio	C1: Falta de información	<p><i>...”no sabíaa qué colegio matricularme y se me pasó el tiempo”... E.4</i></p>	<p>Muchas veces la falta de información y de orientación hacia los estudiantes es escasa desde el establecimiento, ya que es recurrente en el discurso la falta de apoyo de docentes y autoridades.</p>
	C2: Bullying	<p><i>...”me molestaban mucho... ahora estoy con psicólogo... no quería seguir en ese ambiente”... E.1</i></p>	<p>El bullying es una problemática que ha ido en aumento en los últimos años en los establecimientos educacionales, sin embargo parece ser que en algunas oportunidades se va de la manos, en donde la repercusión esta en el abandono del sistema escolar.</p>

	C3: Rol docente/ respuesta del colegio	... "no hacen nada cuando alguien molesta a otro compañero... los profes no pescan mucho con las cosas que pasan a veces en el curso" ... E.1	Las respuestas del establecimiento y el rol de los docentes ante situaciones de riesgo no han sido la que esperaban los jóvenes y sus familias, por lo que ante esta situación decidieron dejar el establecimiento.
	C4: Requisitos del establecimiento: Edad	... "Me dijeron que no podía seguir por la edad" ... E.2	La edad es un factor importante a la hora de poder elegir algún establecimiento educacional, sobre todo dependiendo del nivel que quiere cursar el joven.
	C5: Conducta	... "la mayoría éramos desordenados" ... E.3 "Me paraba o salía de la sala no más" ... "me suspendían y ya estaba chato de ir" ... E.2	La conducta muchas veces puede ser perjudicial a la hora de seguir en el establecimiento educacional, por lo que muchas condicionan el seguimiento del joven en el sistema escolar.

DIMENSIÓN 2: RIESGOS ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR

Categorías	Sub-categorías	Relato del joven (textual)	Relato latente (investigador)
A: Invisibilidad/indiferencia	A1: Colegio	<i>“Más apoyo de profesores, de inspectoría... nunca hacen nada”... E.1</i>	El colegio debiese cumplir un rol protector frente a los niños y jóvenes, sin embargo en ellos hay sentimiento de abandono por parte del establecimiento.
	A2: Jóvenes	<i>...”es fácil dejar de estudiar po, si es rico no ir a clases, pero sé que no es la idea tampoco”... E.1</i>	Para los jóvenes el dejar de estudiar no está visibilizado como un problema para ellos en la actualidad.
	A3: Familia	<i>...”se que para eso tengo que seguir estudiando, pero tengo claro que mi realidad es otra po y a mí me tocó ayudar a mi mamá no más po”. E.3</i> <i>...”más presencia de mi papá, eso igual habría ayudado a que yo terminara el colegio”... E.4</i>	Dentro de la familia de igual forma se muestra una indiferencia con respecto a la educación, ya que en algunos casos los padres han determinado apoyar a sus hijos en la opción de no seguir con los estudios.

B: Mundo del trabajo	B1: Inserción temprana al trabajo	<p><i>“trabajo en un super... me hago mis horarios”.</i> E.2</p> <p><i>...”busque trabajo por lo menos para comprarme lo que necesito y ayudarle a comprar cosas para la casa”...</i> E.3</p>	<p>La mayoría de los jóvenes que han determinado salir del sistema educacional han optado por insertarse a la vida laboral tempranamente, como ayuda para sus padres o más bien para buscar otro tipo de sistema educacional.</p>
	B2: Proyección laboral.	<p><i>...”Ahora que uno esta joven no es tan difícil, pero después sipo, van pasando los años”... se hace más difícil”...</i> E.2</p> <p><i>...”yo creo que ahora no cuesta porque me ven jovenpo, pero ya después no es lo mismo, y cuando uno se hace más viejo te van pidiendo cuarto medio po”.</i></p>	<p>Uno de los riesgos que los jóvenes asocian a la deserción es la futura proyección laboral que pueden tener sin cursar totalmente la enseñanza media. Lo ven como un panorama difícil si no terminan de cursar cuarto medio.</p>

DIMENSIÓN 3: ESTRATEGIAS QUE FAVORECEN LA RETENCIÓN ESCOLAR

Categorías	Sub-categorías	Relato de los jóvenes (textual)	Relato latente (investigador)
A: Apoyo	A1: Familia	<i>“Yo creo que más presencia de mi papá, eso me habría ayudado que yo terminara el colegio, pero él nunca se ha preocupado por nosotras”... E.4</i>	La familia cumple un rol de apoyo para favorecer a la retención escolar, muchos de los jóvenes lo ven como determinante para la continuidad de sus estudios.
	A2: Colegio	<i>“Más apoyo de profesores, de inspectoría...lo único que hacen es echar a los niños que les molesta” E.1</i>	El colegio de igual forma toma un rol protagónico. En muchos casos los jóvenes manifiestan sentir el poco apoyo de las autoridades del establecimiento, en el sentido de protegerlos en situaciones de riesgo.
B: Igualdad como Desafío.	B1: Realidad Social	<i>“No sé, que nosotros tuviéramos otra realidad po, haber nacido en otra familia po, con más recursos, pero esta es mi realidad po”E.3</i>	La desigualdad es uno de los elementos transversales que influyen en el proceso educativo de los jóvenes y que muchas veces es determinante a la hora de la

			continuidad de los estudios.
	B.2: Oportunidad/Motivación	<p><i>“Ojala pueda terminar el colegio... igual quiero estudiar en una universidad o instituto... me gustaría ser profesional” ... E.1</i></p> <p><i>“Igual me gustaría estudiar... sé que eso me va a ayudar” ... E.4</i></p> <p><i>... “esperar pal otro año para ver si puedo hacer un dos por uno mejor” ... E.3</i></p>	Los jóvenes a pesar de su situación de deserción, tienen motivación para salir adelante, creen tener nuevas oportunidades para poder terminar sus estudios.

Ilustración 15: Matriz 2. Estudiantes del establecimiento.

DIMENSIÓN 1: FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR.

Categorías	Sub-categorías	Relato de los estudiantes (textual)	Relato latente (investigador)
A: Situación socio familiar	A1: Movilidad/Traslado	<i>“la locomoción, el problema de venirse en las mañanas, porque</i>	La movilidad de los estudiantes se hace relevante para ellos, ya que muchas

	<p><i>las micros vienen llenas, no paran”... E.9</i></p> <p><i>...”venir de lugares de lejos a estudiar, o la locomoción también, pasan muy llenas las micros o no tení pase y no te dejan subir”... E.8</i></p>	<p>veces la lejanía hace que influya en faltas recurrentes y muchas veces la deserción escolar.</p>
A2: Necesidades/trabajo temprano	<p><i>...”algunos tienen necesidades, hay alguna gente que tiene papás o mamá que no les alcanza para la casa... busca algún tipo de trabajo para ayudar a la mamá o al papá y aportar a la vivienda”... E.5</i></p>	<p>La situación familiar muchas veces es decisiva a la hora de la continuidad de los estudios, muchos estudiantes se ven en la obligación de abandonar el sistema escolar para insertarse al mundo laboral tempranamente y ayudar a sus familias.</p>
A3: Motivación	<p><i>...”No tienen ganas de estudiar o quieren irse por lo más fácil que es estudiar en un dos por uno... se dedican a trabajar o hacer otras cosas”E.8</i></p>	<p>La motivación de parte de la familia sigue siendo de real importancia para los estudiantes. Muchas veces necesitan refuerzos positivos para continuar en su proceso educativo.</p>
A4: Consumo	<p><i>...”un compañero que tenía el año pasado, el dejo de</i></p>	<p>El consumo de drogas aparece como un factor</p>

		<i>venir, se retiró porque estaba metido en la drogas”... E.7</i>	determinante que se adquiere por el entorno social que tienen los jóvenes.
B: Requisitos del colegio	B1: Edad	<p><i>...”tenía una amiga acá que repitió como tres veces séptimo creo”... E.8</i></p> <p><i>...”ex compañera que salió de aquí por su mayoría de edad y porque ya el colegio no quiso hacer la excepción... ella no quería irse del colegio” ...E.5</i></p>	La edad sigue apareciendo como un factor importante para la continuidad de la enseñanza media, sobre todo desde la perspectiva del establecimiento.
	B2: Exigencia	<p><i>...”quieren irse por lo más fácil”... E.9</i></p> <p><i>...”acá por ejemplo están pasando materias uno o dos años adelantá” ...E.9</i></p>	La exigencia en lo académico aparece como un factor importante para los estudiantes. Muchos de ellos mencionan que necesitan ayuda para reforzar materias.

DIMENSIÓN 2: RIESGOS ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR.

Categorías	Sub-categorías	Relato de los estudiantes (textual)	Relato latente (investigador)
A: Situación familiar	A1: Trabajo temprano/ futuro laboral	<p>... "tienen problemas en sus casas...han dejado de estudiar por tener que trabajar y cuidar a su familia" E.6</p> <p>... "para sacar adelante a su familia, no le van a querer dar pega porque ahora para todo piden cuarto medio" ...E.6</p>	El insertarse tempranamente al mundo laboral sigue siendo parte de los riesgos para los estudiantes, muchos de ellos trabajan durante las tardes después de la jornada escolar.
	A2: Desmotivación	<p>... "puede ser que tengan problemas en la casa, o que nadie los pesque y hacen lo que quieren po" E.6</p> <p>... "no les gusta ir a clases... hay algunos que salen de sus casas para venir al colegio y no vienen, hacen la cimarra". E.5</p>	La desmotivación es uno de los riesgos que más reconocen los estudiantes a la hora de poder continuar con sus estudios. La desmotivación muchas veces por la misma realidad en la que viven los jóvenes.

DIMENSIÓN 3: ESTRATEGIAS QUE FAVORECEN LA RETENCIÓN ESCOLAR.

Categorías	Sub-categorías	Relato de los estudiantes (textual)	Relato latente (investigador)
A: Establecimiento educacional	A1: Rol docente	<p><i>... "la motivación de los profes igual es importante, porque pasamos más tiempo con ellos... hablar con algunos profes igual es bacán" E.9</i></p> <p><i>... "por parte de los profes creo que ellos nos deberían ayudarnos más, apoyarnos en lo que nosotros necesitamos...saben igual las cosas que nos pasan" ...E.5</i></p> <p><i>... "yo creo que igual prestarle más atención a los alumnos, avece sigua se nota cuando uno tiene problemas" ...E.5</i></p>	El rol de los docentes es una de las principales estrategias para que los estudiantes puedan permanecer en el sistema escolar, y que está directamente relacionado con la motivación o con la falta de ella para continuar los estudios.
	A2: Apoyo	<i>"yo encuentro que el colegio debería prestar más apoyo" E.8</i>	Los estudiantes manifiestan necesitar apoyo constante del establecimiento educacional en general, que haya

		<p>... "encuentro que al principio de año deberían haber hecho una encuesta a cada uno y decir las cosas que nos gustan" ...E.5</p> <p>... "ellos mismos están echando a los alumnos que quieren venir al colegio y que están con problemas de edad" ...E.5</p>	<p>una preocupación constante por sus vidas y su proceso educativo. Algunos de ellos manifiestan que muchas veces ese apoyo no se refleja, sino más bien es condenatorio a la continuidad de la enseñanza.</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ilustración 16: Matriz 3. Docentes

DIMENSIÓN 1: FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR.

Categorías	Sub-categorías	Relatos de los Docentes (textual)	Relato latente (investigador)
A: Situación socio familiar	A1: Desmotivación	... "la desmotivación, muchos asumen de que debido al contexto no necesitan estudiar, entonces ven el camino más fácil" ...E.10	La desmotivación es uno de los grandes factores asociados a la deserción escolar, que tiene mucho que ver con el entorno social y familiar en la que está el estudiante.
	A2: Traslado	... "el apoderado explicaba que o le quedaba muy lejos	El traslado sigue siendo un factor importante en lo

	<i>el colegio o del trabajo, entonces ahí había problemas, que venían un rato y se perdían todo el día de clases”...E.11</i>	que respecta a la continuidad y permanencia en el sistema escolar, sobre todo en los estudiantes que tienen otro tipo de problemas asociados, como problemas familiares, enfermedades de ellos o familiares cercanos, entre otros.
A3: Entorno	<i>... “en su entorno en su realidad de vida no observan mayores expectativas dentro de su familia, muchos alumnos te responden muchas veces que “yo quiero trabajar... para que me sirva esto”... hay alumnos que sienten que no pueden superarse por el entorno”... E.11</i>	En el entorno familiar, sobre todo dentro de la dinámica en la familia se genera las expectativas y proyecto de vida de los jóvenes, lo que muchas veces influye en las decisiones perjudicando el proceso escolar en ellos.
A4: Apoyo	<i>... “el apoyo de los padres o supervisión más que todo, aunque uno los esté llamando y les esté diciendo que no vienen acá a clases, ellos no se</i>	La familia es la institución que más influye en los jóvenes, para bien o para mal. Los docentes visualizan que hay poca ayuda de las familias en el

		<p><i>preocupan más de la cuenta”...E.10</i></p> <p><i>... “mamá que muchas veces trabajan mucho o que están a cargo de abuelos y eso implica que tampoco ayuda, porque si el niño toma la decisión se respeta esa decisión de no estudiar”E.10</i></p>	<p>ámbito académico, es por esto que desde ahí surgen variados factores que influyen en la deserción escolar, y una de ellas es el apoyo de la familia.</p>
	A5: Trabajo	<p><i>... “he notado que trabajan también...cuentan ahí cuánta plata es la que ganan y que claro, al resto le sirve de motivación, y no del estudio, sino que tomar otra alternativa de vida”...E.10</i></p>	<p>Se ha hecho regular ver estudiantes de enseñanza media que entran al mundo laboral, sin embargo en sectores con alta vulneración el fin es ayudar al grupo familiar que pertenecen, que mucha veces es condicionante a la hora de la continuidad de los estudios.</p>
B: Exigencia	B1: Jornada escolar	<p><i>...”de repente las jornadas muy largas influyen en que los alumnos no tengan la resistencia de aguantar este tipo de jornadas”...E.11</i></p>	<p>Las jornadas escolares completas, según los docentes siguen siendo muy extensas para los estudiantes, considerando</p>

			también, que algunos no tienen la capacidad de poder concentrarse por largos periodos de tiempo.
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------

DIMENSIÓN 2: RIESGOS ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR.

Categorías	Sub-categorías	Relatos de los docentes (textual)	Relato latente (investigador)
A: Situación Familiar	A1: Desmotivación	... <i>“pasa por la motivación, si muchos de ellos tienen el pensamiento de que la realidad no cambia mucho... depende de cada uno, pero es súper importante tener ese apoyo” ...E.10</i>	La desmotivación es visualizada por los docentes como uno de los riesgos asociados a la deserción escolar, ya que la motivación es la principal razón por la que asisten los estudiantes al establecimiento, sea o no adecuado o favorable su rendimiento escolar.
	A2: Consumo/entorno	... <i>“el consumo de drogas era altísimo...habían muchos que ya habían pasado esa etapa de estar experimentando y la habían comenzado quizás en sexto básico, entonces ya</i>	El consumo problemático en los estudiantes es una realidad que se puede visibilizar a diario por los mismos profesores. El consumo muchas veces surge por el mismo entorno

		<i>en primero medio estaban habituados al consumo</i> ’E.10	donde crecen y desarrollan nuestros jóvenes, ya que es una realidad que viven a diario.
	A3: Desinformación	<i>... “te habla de cómo puedes estar tan desinformado para tomar la decisión que tu hija tome un año sabático, si tiene derecho a estudiar, su deber también es velar porque la niña venga” ... E.11</i>	Cuando los docentes hablan de desinformación se refieren a la poca o falta de información que tienen los padres y/o familias de los estudiantes frente al tema de la escolarización.
B: Colegio	B1: Seguimiento	<i>... “yo no he visto mucho que se haga ese seguimiento, se de algunos alumnos que se van a ser dos por uno, que se van a colegios como más flexibles” ... E.10</i>	El seguimiento surge como un factor importante que está ausente en las practicas del establecimiento, que podría ser incorporado a futuro, desde las percepción de los docentes, ya que cuando hay alguna condición en la que un estudiante abandona el colegio, el establecimiento no entrega otras opciones para la continuidad del proceso educativo, en donde muchas veces desde esta

			acción surge la deserción escolar.
	B2: Exigencia/jornada	... <i>“el sistema que tiene ahora no le acomoda, no se adapta a su personalidad, a sus necesidades, y lo entendiendo, porque están hasta las cinco de la tarde y claro, hasta para mi es agotador... entonces están más horas en clases, con contenidos y después se hace extensa si quiera hacer un taller”...</i> E.11	La exigencia de poder tener jornada escolar completa para los estudiantes, muchas veces juega en contra para los niños, niñas y jóvenes en las que no le acomoda este tipo de exigencia, que están dadas por diferentes factores, sobre todo en estudiantes que tienen otras necesidades educativas, que actualmente la mayoría de los niños y jóvenes las tienen, partiendo de la premisa que no todos somos iguales o tenemos las mismas capacidades y habilidades de aprender de una forma universal.

DIMENSIÓN 3: ESTRATEGIAS QUE FAVORECEN LA RETENCIÓN ESCOLAR.

Categorías	Sub-categorías	Relatos de los docentes (textual)	Relato latente (investigador)
A: Familia	A1: Apoyo	... <i>“cuando había deserción, había también un abandono en la</i>	Como se mencionó anteriormente el apoyo del círculo familiar es de suma

		<p><i>casa, porque es un derecho en realidad” ...E.10</i></p> <p><i>... “lo que pasa es que el apoyo de la familia es nulo acá, nosotros hemos intentado hacer de todo acá el apoderado que no está pendiente es un apoderado que no sirve, que no le interesa lo que pasa con su hijo” ...E.10</i></p> <p><i>... “a veces los papás no ayudan mucho, de verdad que hay papás que no tienen idea de lo que está pasando en sus casas, uno los llama para poder comunicar, etc., pero no están aportando, no ponen reglas” ... E.10</i></p>	<p>importancia para los jóvenes, muchas veces puede ser una de los motivos por el cual se mantienen en el sistema escolar, a pesar de las dificultades que tengan, ya sea académicas o en el ámbito personal.</p>
B: Colegio	B1: Comunicación docentes/directivos	<p><i>... “A veces los inspectores saben la situación y no la comunican, los profes también y a veces la información llega tarde... falta comunicación más</i></p>	<p>Una de las cosas que se visibilizan como importantes a mejorar y a destacar en algunos docentes en la comunicación entre ellos mismos y con el equipo directivo,</p>

		<p><i>fluida entre todos”E.10</i></p> <p><i>“Yo creo que la comunicación entre colegas... el tema de la comunicación entre nosotros es súper importante” ...E.10</i></p>	<p>ya que desde esta acción se pueden realizar acciones para poder retener a los estudiantes que estén en riesgo de deserción escolar.</p>
	<p>B2: Apoyo a estudiantes</p>	<p><i>... “la forma que uno dialoga es distinta, el que vean que se interesan por ellos, el estar acercándose, el hacer cariño, el preocuparse de ellos... E.10</i></p> <p><i>“todos los más jóvenes tenemos incorporado que los estudiantes vienen con historias detrás, porque cuando estamos haciendo la clase interfieren demasiadas variables”...E.10</i></p> <p><i>... “que ellos te vean como una figura, no sé si paternal, pero más cercana, mas contenedor que ser docente de disciplina, acá</i></p>	<p>El apoyo hacia los estudiantes desde sus docentes muchas veces es primordial para mantener a los jóvenes en el sistema escolar, ya que algunos de ellos solo tienen el apoyo de esas figuras significativas. Para los jóvenes a veces solo basta el dialogo y poder ser reconocidos como otro, como un sujeto e interlocutor válido en una conversación ante un adulto.</p>

		<p><i>sabemos que no formamos alumnos prodigios, pero sabemos que estamos asumiendo un rol más social” ... E.11</i></p>	
	B3: Trabajo en equipo	<p><i>... “vinculación con todos los organismos que están acá adentro para saber bien quien viene y quien no viene” ... E.10</i></p> <p><i>... “acercarte a las redes de apoyo que serían la psicóloga, la asistente social, orientadora, un trabajo más en conjunto de equipo” ...E.11</i></p>	<p>Los docentes manifiestan que un trabajo más en conjunto sería de gran estrategia para poder visualizar los problemas de los estudiantes de forma más rápida y resolverlas de forma eficiente, a que han tenido buenos resultados cuando se ha realizado de esa forma, sin embargo no todos realizan esas acciones.</p>

IX. ANÁLISIS.

A continuación se presentan los resultados del estudio de caso realizado, para ello se expone el análisis categorial por cada actor consultado, Cada categoría es identificada con una letra a modo de código y se hace una breve definición de ella.

Estudiantes desertores

DIMENSIÓN 1: FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR	
CATEGORÍA	SUB CATEGORÍAS
A.MALESTAR. Entendido como el estado de disgusto frente al sistema educacional por parte de los estudiantes desertores	A.1 Desigualdad
	A.2 Segundas Opciones
	A.3 Motivación
	A.4 Exigencias de Estudio
B. SITUACIÓN FAMILIAR. Entendida como la realidad y situaciones en la que viven los jóvenes, desde su contexto familiar.	B.1 Consumo problemático
	B.2 Inhabilidad de los Padres
	B.3 Trabajo
C. COLEGIO. Percepción respecto de Establecimiento educacional. Esta categoría muestra	C.1 Falta de información
	C.2 Bullying
	C.3 Rol docente

elementos que aportaron a la deserción escolar por parte del Liceo Av. Recoleta.	C.4 Requisitos del establecimiento
-----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

Elaboración propia

Categoría A Malestar: Este es un concepto que se destaca como uno de los factores principales que llevan a la deserción escolar en los jóvenes. Dentro del concepto de malestar emergen sub categorías las que se derivan desde los mismos discursos de los actores.

Sub categorías:

A.1 Desigualdad

A.2 Segundas opciones

A.3 Motivación

A.4 Exigencias de estudio

A.1 Desigualdad

La vivencia de desigualdades es un sentimiento latente en los jóvenes que han desertado del sistema escolar. Muchos dan a conocer que merecen esta situación por la realidad en la que viven. La igualdad de oportunidades, que se opone a la desigualdad de oportunidades señalada por los entrevistados, es entendida como la eliminación de la desigualdad en la competencia con los demás, otorgando a las personas los medios para alcanzar fines socialmente deseables (Bank, 1997)

... *"igual habían hartos problemas donde vivía"* ...E2 (estudiante desertor)

... *"no me dejaron matricularme"* ... E3 (estudiante desertor)

... *“nunca hicieron algo para que no me fuera”*... E1 (estudiante desertor)

De acuerdo a lo planteado por Tinto (ver pág. 38) es posible señalar que existen diversos factores que inciden en la deserción y a su vez que al presentarse es posible reconocer distintas fases, coincidentemente con lo que los jóvenes manifiestan. Una primera etapa refiere a la existencia de factores previos a ingresar al sistema educativo, que marcan todo el proceso, entre ellos antecedentes familiares, las características del estudiante y la escolaridad previa a entrar a un establecimiento. Elementos que en países como Chile, sin lugar a dudas refieren a la desigualdad. Estos jóvenes viven las expresiones de la misma, desde elementos estructurales (pobreza, acceso, escolaridad de los padres, etc.) hasta elementos que están presentes en su cotidianidad.

Es así como es posible visualizar en los discursos de los jóvenes que ellos tenían varios problemas que influían en su proceso educativo y que lo mantuvieron hasta desertar, uno de ellos son las vivencias que tuvo el joven dentro de la institución y que tiene que ver con la tercera etapa que nos señala el autor Tinto. Tal como señalan los jóvenes, muchas veces los establecimientos le han cerrado las puertas a sus estudiantes, lo que principalmente se manifiesta en el descontento dentro del colegio. Considerando lo que menciona Tinto en esta etapa esta experiencia está relacionada a la interacción con el cuerpo docente y a su vez con las autoridades del establecimiento, que no son tan exitosas, por lo tanto no se produce un apoyo del establecimiento a los jóvenes, sino que al contrario.

A.2 Segundas opciones

Dado las complejidades que enfrentan los jóvenes, versus a las exigencias que los establecimientos educacionales ponen para su ingreso en ellos, se ven en la obligación de entrar a un establecimiento educacional que nunca estuvo dentro de sus opciones y/o preferencias.

... *“me matriculé tarde, no encontraba colegio”*E4 (estudiante desertor)

... *“era mi última opción, nunca me gustó ese colegio”* ...E4 (estudiante desertor)

Siguiendo el análisis desde Tinto, es posible visualizar que las metas y compromisos de los estudiantes, que están relacionadas con sus propios intereses y aspiraciones académicas, son una segunda fase que es posible reconocer en los discursos de los jóvenes. En esta sub categoría se puede visualizar que los jóvenes manifestaron que el establecimiento nunca estuvo dentro de sus prioridades o intereses académicos y, que su ingreso a este tiene que ver con no cumplir con los requisitos de postulación de colegios donde les habría gustado estar. Tinto nos menciona que esta etapa está fuertemente influenciada por la anterior, ya que se presume que un buen rendimiento del estudiante y con su familia comprometida en sus procesos académicos, los jóvenes podrían llegar a terminar su proceso escolar de forma exitosa, pudiendo elegir donde estudiar. Jóvenes, como los entrevistados, desertan, entre otras razones, al no poder acceder a colegios de su interés.

A.3 Motivación.

La motivación es uno de los principales factores que inciden en la deserción escolar, y se manifiesta de diferentes maneras.

El no poder elegir un colegio de acuerdo a sus intereses y una vez estando dentro, no lograr motivarse con el proceso de formación, influye en la motivación para dar continuidad a sus estudios. Esto es posible de visualizar en la siguiente afirmación.

...*”no me gustaba nada de ese colegio, era fome... nadie pesca a nadie ahí”* E1 (estudiante desertor)

Afecta las ganas de seguir asistiendo...

”Ya no quería seguir yendo a ese colegio” ...E2 (estudiante desertor)

Y finalmente, esta desmotivación afectaba la conducta del joven

... *“ya estaba chato de ir, si me retaban por cualquier cosa”*...E2 (estudiante desertor)

La deserción de los estudiantes está fuertemente asociada a las motivaciones de logro. Los jóvenes con baja necesidad de logro suelen buscar apoyo y ayuda de los demás para seguir adelante, mientras que los que presenta alta necesidad de logro persisten en sus propios esfuerzos. Esta sub categoría también está asociada a la segunda etapa del modelo que propone Tinto, ya que tiene que ver también, con el compromiso que tienen los estudiantes con el establecimiento que son parte, que en este caso por los discursos de los jóvenes, ellos sintieron que no tuvieron apoyo cuando lo necesitaban.

A.4 Exigencias de estudio

La falta de ganas de estudiar es muy recurrente en jóvenes que han desertado, muchas veces tienen que ver con una privación sociocultural desde el entorno, lo que repercute en el rendimiento académico, que es una de las exigencias de los establecimientos educacionales.

... *“esas materias hay que leer más... me dan flojera”*E3 (estudiante desertor)

El modelo de Tinto menciona que la cuarta etapa tiene que ver con la integración académica, es decir que mientras un estudiante tenga un buen rendimiento y que interactúa bien con sus docentes se sentirá integrado y disminuirá las posibilidades de desertar. Sin embargo en los jóvenes que desertaron sus experiencias vividas en el establecimiento educacional no fueron las más favorables, ya que desde su bajo rendimiento escolar directamente se generó una tensa relación con los profesores, sintiéndose poco valorados en el entorno académico, lo que es posible de visualizar en los siguientes testimonios:

... *“repetí primero medio por notas”* ...E3 (estudiante desertor)

... *“siempre me ha ido mal en lenguaje”*... E4 (estudiante desertor)

... *“me costaba estudiar, concentrarme”*...E3 (estudiante desertor)

Finalmente, el malestar que manifiestan los jóvenes, refiere a la imposibilidad de acceder a colegios de su interés, dado la existencia de factores del contexto socio familiar y personal que impactan negativamente en ellos, dando origen a la deserción.

CATEGORÍA B SITUACIÓN FAMILIAR: La familia es señalada como uno de los factores que es influyente a la hora de determinar la continuidad de los estudios. Para esta categoría emergieron las siguientes sub categorías:

B.1 Consumo problemático de los padres

B.2 Inhabilidad de los Padres

B.3 Trabajo

B.1 Consumo problemático de los padres

El consumo de drogas o de otras sustancias ilícitas dentro del núcleo familiar es influyente en la vida y proceso escolar de los jóvenes. Muchos de ellos han tenido que dejar de vivir con ellos por ser un factor de riesgo para sus vidas.

*... "mis papás son consumidores"*E2 (estudiante desertor)

En esta sub categoría se vuelve a repetir la primera etapa que nos menciona Tinto, que dice tener relación con los antecedentes familiares, donde se desarrollan las características individuales de cada uno de nosotros, lo que va a ser crucial a la hora de poder dar continuidad del proceso escolar. Desde la Intervención Social es posible reconocer que las problemáticas familiares se han complejizado; el consumo de drogas ha impactado negativamente en la vida de muchos jóvenes. (SENDA, 2016)

B.2 Inhabilidad de los Padres

La inhabilidad de uno o de los dos padres para asumir el cuidado personal de sus hijos influye en esta realidad. En algunas ocasiones los abuelos se deben hacer cargo del cuidado personal de los jóvenes, logrando estos avances en el proceso educativo, pero el peso que tiene no contar con sus padres influye, igualmente, en la detención del proceso educativo, a pesar del interés de sus abuelos porque éstos se mantengan en el sistema.

... "la custodia mía paso a mi abuela paterna... así que me vine con ella" E2 (estudiante desertor)

... "mis abuelos y mi hermana... desde chica que vivimos con mis tatas, mis papás nunca se hicieron cargo, yo tenía 8 años cuando me vine para acá" E4 (estudiante desertor)

Factores como este no siempre son considerados a la hora poder observar un fenómeno como la deserción escolar. La tercera etapa que postula Tinto tiene que ver con las experiencias vividas del estudiante para que pueda tener una buena integración escolar. Esto podría influenciar en modificar los compromisos de los jóvenes y mantenerse o desertar del sistema. Los abuelos cumplirían también un rol dentro de esta etapa, considerando que los jóvenes han pasado por periodos en los que no han tenido una estabilidad, ya sea emocional o de habitabilidad, por lo que vendrían apoyar proceso académico y otorgar mayor normalidad a sus vidas, desde la experiencia de la investigadora es posible señalar que éstos señalan (los abuelos) no contar con herramientas para convencer a los jóvenes para que no deserten, también dan cuenta de la brecha generacional que existe entre ellos y los jóvenes y la propia experiencia de escolaridad de los mismos, quienes no han terminado su escolaridad y alguno de ellos son analfabetos. Esto también se traduce a que los jóvenes tengan pocas exceptivas de vida con respecto a su futuro educacional y laboral, lo que además está relacionado al ámbito económico del grupo familiar.

B.3 Trabajo

La necesidad de trabajar en los jóvenes puede ser un factor decisivo a la hora de poder seguir en el sistema educativo. La pobreza, considerando las dimensiones de educación, salud, vivienda y trabajo, afecta a un porcentaje del 20,9% de la sociedad chilena. En la Comuna de Recoleta esta alcanza a un 10,9% por ingresos familiares. Para los jóvenes no siempre es una opción mantenerse en el sistema educativo, debiendo incorporarse tempranamente al mundo del trabajo. (Ministerio de Desarrollo Social, 2016)

... "me vi en la necesidad de ayudar a mi mamá, así que busque trabajo" ...E3 (estudiante desertor)

... "Así que no estudie este año, decidí trabajar para ayudar a mi mamá" ... E3 (estudiante desertor)

"Trabajo en el super (supermercado) de por acá... ahí me hago mis moneitas y mis horarios" ... E2 (estudiante desertor)

Esta sub categoría dice mucho si los jóvenes tuvieron una adecuada integración, ya sea hacia el establecimiento o con sus figuras de autoridad y sus padres, ya que por lo que nos menciona Tinto en la cuarta etapa, es que si un estudiante con buen rendimiento y que interactúa de forma positiva con sus pares y profesores tendrá menos probabilidades de desertar del sistema escolar, sin embargo estos jóvenes les faltó poder estabilizarse y ser parte de un sistema, y que dice tener relación tanto por su historia de vida, como en las proyecciones que tienen ellos.

En conclusión la situación familiar muchas veces se ve reflejada en las conductas de nuestros estudiantes que impacta directamente al proceso educativo de ellos, donde en algunos casos se les complejiza su realidad y deben abandonar el sistema escolar. La pobreza es sin lugar a dudas un elemento estructural que incide negativamente en las posibilidades reales de mantenerse en el sistema educativo, el consumo de drogas por parte de alguno de sus familiares; la inhabilidad parental de los mismos afecta la decisión de

deserción que los jóvenes plantean como alternativa para dedicarse a aportar económicamente a sus familias.

CATEGORÍA C: COLEGIO: El establecimiento educacional surge como uno de los factores que influye en la deserción escolar de los jóvenes, para esta categoría emergieron las siguientes sub categorías:

C.1 Falta de información

C.2 Bullying

C.3 Rol docente

C.4 Requisitos del establecimiento

C.1 Falta de información

La falta de información y de orientación hacia los estudiantes es otro factor que incide en la materialización de la matrícula, permitiendo a los jóvenes insertarse y/o permanecer en el sistema escolar. Así lo señalan los siguientes relatos:

... "no sabía a qué colegio matricularme y se me pasó el tiempo" ...E4 (estudiante desertor)

"el año pasado no me dejaron matricularme...igual me iba a ir"E3 (estudiante desertor)

Esta sub categoría se puede asociar a la tercera etapa que nos menciona Tinto (1987 en Donoso y Schiefelbein, 2007, pág. 619) que tiene relación con las interacciones que tienen los jóvenes, en este caso con el establecimiento educacional y como y a través de qué estrategias el establecimiento responde a la integración de los jóvenes. La información se constituye así, en una clave para retener a los jóvenes en el sistema. Asimismo, la falta de información facilita la decisión de deserción.

C. 2Bullying

El bullying es una problemática que ha ido en aumento en los últimos años en los establecimientos educacionales, impactando finalmente en el abandono del sistema escolar, por quienes se ven afectados por el.

... "me molestaban mucho... ahora estoy con psicólogo... no quería seguir en ese ambiente" ...E1 (estudiante desertor)

El bullying tiene directa relación con la interacción que se tienen con los pares dentro del establecimiento, por lo tanto esta sub categoría está dentro de la tercera etapa que nos propone Tinto. Esta interacción que se da de forma desafortunada repercute en la continuidad del proceso académico y social de los jóvenes.

C. 3 Rol docente

Las respuestas del establecimiento y el rol de los docentes ante situaciones de riesgo no han sido la que esperaban los jóvenes y sus familias, por lo que ante esta situación decidieron dejar el establecimiento.

... "no hacen nada cuando alguien molesta a otro compañero... los profes no pescan mucho con las cosas que pasan a veces en el curso" ...E1 (estudiante desertor)

Esta sub categoría tiene que ver directamente con la tercera etapa que menciona Tinto, en ella hace mención a las experiencias que viven los estudiantes. Esta etapa se divide en dos estados, una tiene que ver con las experiencias en el ámbito académico, que son el rendimiento y las interacciones con el cuerpo docente, el otro estado son las experiencias en el ámbito social en las que están insertas las relaciones con los pares y la participación en actividades extra curriculares. Por los discursos de los jóvenes, claramente se visualiza una alteración entre ambos estados y que se relacionan entre sí, ya que ellos muchas veces esperaron apoyo de sus docentes frente a conflictos con sus pares, situación que no se dio en esta oportunidad.

... "me suspendían" ...E2 (estudiante desertor)

... *"algunos profes se preocupaban por mí, pero tampoco hacían mucho"* ...E2 (estudiante desertor)

C. 4 Requisitos del establecimiento

El establecimiento educacional tiene una serie de requisitos para la continuidad de los estudios, uno de ellos es la edad que es un factor importante a la hora de poder elegir algún establecimiento educacional o poder continuar en alguno de ellos, sobre todo dependiendo del nivel que quiere o necesita cursar el joven.

... *"Me dijeron que no podía seguir por la edad"* ...E3 (estudiante desertor)

Con esta normativa el establecimiento cumple con la ley 20.370 que regula el sistema educacional en nuestro país. Específicamente existe el Decreto Exento N° 1.718, de 2011 del Ministerio de Educación que determina las fechas en que se deberán cumplir los requisitos de edad de ingreso a la educación básica y media regular y la fecha que se considerará para el ingreso al primer y segundo nivel de transición de la educación parvularia. (Educación, 2014)

Otro de los requisitos es la conducta de los estudiantes, la que si contraviene el manual de convivencia escolar, condicionan el seguimiento del joven en el sistema escolar.

... *"la mayoría éramos desordenados"* ...E2 (estudiante desertor)

"Me paraba o salía de la sala no más" E2 (estudiante desertor)

... *"me suspendían y ya estaba chato de ir"* ... E2 (estudiante desertor)

Esta sub categoría está asociada a la cuarta etapa que refiere a la integración social y académica de los jóvenes al establecimiento a partir de las experiencias vividas. Dentro de lo que mencionan los jóvenes, ellos sintieron que tuvieron muchas limitaciones por parte del establecimiento, lo que fue determinante a la hora de poder continuar su enseñanza media. Por lo que ellos nunca sintieron que fueron integrados a una comunidad escolar,

sino que al contrario, fueron más bien excluidos de un sistema con requisitos que fueron fundamentales para su proceso escolar.

En definitiva cuando se habla del Colegio como categoría de análisis, es porque este es visto como uno de los factores influyentes que llevan a la deserción escolar, principalmente desde como enfrenta temas de información, de presencia de bulliying hacia sus estudiantes, los requisitos que permiten acceder a la matrícula y permanecer en el sistema, sean éstos legales o establecidos en el manual de convivencia. Es así que es posible señalar que como una institución se hace cargo de los problemas que surgen en el contexto escolar, determina la permanencia o abandono de los jóvenes en el sistema.

DIMENSIÓN 2: RIESGOS ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR.	
CATEGORIAS	SUB CATEGORIAS
A.INDIFERENCIA. Este concepto se entenderá como la percepción que tienen los jóvenes de los sistemas que los acogen, frente a los problemas del contexto educativos.	A.1: Colegio
	A.2: Jóvenes
	A.3: Familia
B. MUNDO DEL TRABAJO. Este concepto se entenderá como la situación laboral que deben enfrentar los jóvenes a temprana edad.	B.1: Inserción temprana al trabajo
	B.2: Proyección Laboral

Elaboración propia

CATEGORÍA A: Indiferencia: Este concepto surge a partir de una desesperanza que existe en el discurso de los jóvenes, en el cual se destacan las siguientes sub categorías, que son relevantes a la hora de determinar la continuidad de la enseñanza media.

Sub categorías:

A.1 Colegio

A.2 Jóvenes

A.3 Familia

A.1 Colegio

El colegio debiese cumplir un rol protector frente a los niños y jóvenes, sin embargo en ellos hay sentimiento de abandono por parte del establecimiento.

“Más apoyo de profesores, de inspectoría... nunca hacen nada”... E1 (estudiante desertor)

Dentro de los riesgos que los jóvenes asocian a la deserción escolar señalan la indiferencia frente al problema, y no solo de un sistema escolar, sino del entorno en general que los rodea. Más que sentirse parte del establecimiento, como lo plantea Tinto en la cuarta etapa, en los jóvenes existe un sentimiento de abandono o exclusión por parte del establecimiento.

A.2 Jóvenes

Para los jóvenes el dejar de estudiar no está visibilizado como un problema para ellos en la actualidad

...”es fácil dejar de estudiar po, si es rico no ir a clases, pero sé que no es la idea tampoco”... E1 (estudiante desertor)

Sin duda a través de este discurso se puede palpar la realidad de muchos jóvenes, que la deserción escolar no se visualiza como problema, y tampoco están conscientes que el poder terminar sus estudios es una forma de adquirir herramientas para el desarrollo de su vida adulta, tanto como aspirar a buenas fuentes laborales o el querer seguir con los

estudios superiores. Es en esta sub categoría donde se puede ver la desigualdad en los jóvenes que cursan o cursaron enseñanza media.

A.3 Familia

La familia se muestra indiferente con respecto a la educación, ya que en algunos casos los padres han determinado apoyar a sus hijos en la opción de no seguir con los estudios.

...”sé que para eso tengo que seguir estudiando, pero tengo claro que mi realidad es otra po y a mí me tocó ayudar a mi mamá no más po”. E3 (estudiante desertor)

...”más presencia de mi papá, eso igual habría ayudado a que yo terminara el colegio”... E4 (estudiante desertor)

En esta sub categoría no solo están presentes las experiencias vividas por los jóvenes en el establecimiento, sino que también las características que desarrollan ellos en el primer espacio de socialización que es la familia, acá no solo existe una responsabilidad desde un sistema escolar, sino que también familiar.

Por ende esta categoría expone no solo el sentimiento de descontento en los estudiantes, sino que queda de manifiesto que los sistemas más importantes para el desarrollo de un niño, niña o joven demuestran indiferencia en lo que respecta a que ellos tengan un proceso educativo lo más adecuado y amigable posible dentro de sus condiciones de riesgo.

CATEGORÍA B: MUNDO DEL TRABAJO: Este concepto surge como una de las principales categorías de riesgo para la deserción, muchos estudiantes y jóvenes se insertan tempranamente al trabajo para ayudar a sus familias. Se desglosan las siguientes sub categorías.

Sub categorías:

B.1 Inserción temprana al trabajo

B.2 Proyección laboral

B.1 Inserción temprana al trabajo

La mayoría de los jóvenes que han determinado salir del sistema educacional y han optado por insertarse a la vida laboral tempranamente, como ayuda para sus padres o más bien para buscar otro tipo de sistema educacional.

“trabajo en un super... me hago mis horarios”.E2 (estudiante desertor)

...”busque trabajo por lo menos para comprarme lo que necesito y ayudarle a comprar cosas para la casa”... E3 (estudiante desertor)

Por lo que nos menciona el autor Tinto, ésta sub categoría estaría asociada a la quinta etapa que hace referencia a los nuevos objetivos, metas y compromisos de los estudiantes de acuerdo como fue su proceso en las otras etapas anteriores. El autor también menciona que los compromisos externos también pueden jugar un rol determinante a la hora de decidir desertar del sistema escolar. Por lo tanto, se puede deducir que en los estudiantes que han optado por desertar tienen mayor compromiso externo que con el mismo establecimiento.

B.2 Proyección laboral

Uno de los riesgos que los jóvenes asocian a la deserción es la futura proyección laboral. Visualizan que pueden tener un buen trabajo sin cursar totalmente la enseñanza media. A pesar de ello, su proyección hacia el futuro lo ven como un panorama difícil si no terminan de cursar cuarto medio.

...”Ahora que uno esta joven no es tan difícil, pero después sipo, van pasando los años”... se hace más difícil”... E2 (estudiante desertor)

...”yo creo que ahora no cuesta porque me ven joven po, pero ya después no es lo mismo, y cuando uno se hace más viejo te van pidiendo cuarto medio po”. E3 (estudiante desertor)

En el artículo donde se menciona al modelo del autor de Tinto, hace mención que la deserción está directamente relacionada con las motivaciones de logro que tienen los jóvenes, sin embargo estas motivaciones no están asociadas al estudio, solo se manifiesta como una preocupación para poder tener proyección laboral más fructífera.

Sin duda esta categoría deja en evidencia a las necesidades en la que se encuentran nuestros estudiantes, en el que muchos de ellos deciden priorizar el mundo del trabajo, ante la continuidad de los estudios. Cabe mencionar que en esta decisión también influyen las proyecciones de la propia familia frente al futuro de sus hijos, la cual no visualizan los estudios como algo primordial.

DIMENSIÓN 3: ESTRATEGIAS QUE FAVORECEN LA RETENCIÓN ESCOLAR.	
CATEGORIAS	SUB CATEGORIAS
A.APOYO. El apoyo se entenderá como la ayuda que recibieron los jóvenes, tanto de sus familias, como del colegio.	A.1: Familia
	A.2: Colegio
B. IGUALDAD COMO DESAFÍO. Este concepto se entenderá como la realidad en la que viven muchos jóvenes, la cual se manifiesta en un sentimiento de desesperanza frente a las situaciones que se le presentan en la vida.	B.1: Realidad Social
	B.2: Oportunidades/Motivación

Elaboración propia

CATEGORÍA A: APOYO. Una de las principales estrategias que los jóvenes reconocen para haber permanecido en el sistema escolar es el apoyo de dos instituciones fundamentales en la vida y experiencia de un niño, niña o joven. A continuación se presentan las dos sub categorías.

Sub categorías:

A.1 Familia

A.2 Colegio

A.1 Familia

La familia cumple un rol de apoyo para favorecer a la retención escolar, donde muchos de los jóvenes lo ven como determinante para la continuidad de sus estudios.

“Yo creo que más presencia de mi papá, eso me habría ayudado que yo terminara el colegio, pero él nunca se ha preocupado por nosotras” ... E4 (estudiante desertor)

La familia es el primer espacio que nos conecta con el mundo exterior, es nuestra primera experiencia de socialización, por lo tanto es la instancia donde empezamos a desarrollar nuestras habilidades sociales y a su vez lo que nos va a caracterizar como personas. Entonces por lo que nos menciona el autor Tinto nuestra familia cumpliría un rol importante en nuestra primera infancia y en nuestro proceso escolar, ya que repercutiría en nuestras decisiones, sobre todo sería determinante en la continuidad de los estudios.

A.2 Colegio

El colegio de igual forma toma un rol protagónico. En muchos casos los jóvenes manifiestan sentir el poco apoyo de las autoridades del establecimiento, en el sentido de protegerlos en situaciones de riesgo.

*“Más apoyo de profesores, de inspectoría...lo único que hacen es echar a los niños que les molesta”*E1 (estudiante desertor)

... “los inspectores más o menos, eran pesados”... E3 (estudiante desertor)

Los estudiantes cuando ingresan a un establecimiento educacional tienen ciertas expectativas de cómo será esta experiencia escolar, por lo tanto adquieren compromisos con el establecimiento. Esta es mencionada como una segunda etapa que pasan los estudiantes frente al proceso escolar y que está directamente relacionada con la primera, que tiene que ver con los antecedentes familiares, como lo menciona Tinto. Ya que un estudiante con buen rendimiento y con una familia comprometida con el establecimiento asegurará un proceso escolar exitoso.

Definitivamente las dos instituciones más importantes en la vida y desarrollo como personas, están visualizadas como estrategias hacia la retención escolar, pero que sin embargo en la práctica han sido determinantes para la deserción escolar.

CATEGORÍA B: IGUALDAD COMO DESAFÍO. La desigualdad es el concepto que puede definir el fenómeno de la deserción escolar. Los mismos jóvenes señalan que de no ser por la desigualdad en la que se encuentran dentro de la sociedad, podrían seguir un proceso escolar adecuado y satisfactorio, desde allí que surge el desafío de la igualdad, entendida según señala Bank (1997) como “la transformación de las desigualdades” (citando a Spicker;1998), en donde, para el ejercicio profesional de los trabajadores sociales, se puede interpretar a lo menos de tres maneras: trato igual, es decir prevenir la desigualdad de acceso a los servicios, incluyendo el trato sin prejuicios o favores; igualdad de oportunidades, entendida como la eliminación de la desigualdad en la competencia con los demás, otorgando a las personas los medios para alcanzar fines socialmente deseables y, en tercer lugar igualdad de resultados, en la cual las desigualdades se eliminan del todo.(En Lizana, 2010)

Sub categoría:

B.1 Realidad Social.

La desigualdad es uno de los elementos transversales que influyen en el proceso educativo de los jóvenes y que muchas veces es determinante a la hora de la continuidad de los estudios.

“No sé, que nosotros tuviéramos otra realidad po, haber nacido en otra familia po, con más recursos, pero esta es mi realidad po”E3 (estudiante desertor)

Los jóvenes se reconocen desde la vivencia de la exclusión y segregación, no da lo mismo, en nuestra sociedad, el lugar de nacimiento, la comuna de residencia, la familia de donde se proviene, entre otros indicadores, presentándose así el desafío de intervenir la realidad de desigualdad territorial, económica, familiar, a partir de la generación de oportunidades que permitan igualar las posibilidades reales de acceso y calidad en la educación para nuestros jóvenes.

La CEPAL señala que las brechas en el conocimiento son brechas en el ejercicio positivo de la libertad, entendida como conjunto de capacidades para llevar adelante proyectos de vida. Si se requiere la secundaria completa para acceder a opciones laborales que permitan romper la reproducción intergeneracional de la pobreza, esta brecha educativa perpetúa la desigualdad a lo largo de la vida y entre generaciones.(CEPAL, 2010)

La realidad social que hoy viven los jóvenes desertores y estudiantes del Liceo Avenida Recoleta da cuenta de esta brecha y son muestra de lo desigual que es nuestra sociedad.

B.2 Oportunidades/Motivación.

Las oportunidades y la motivación que demuestran los jóvenes para salir adelante y poder generar movilidad social entre ellos mismos, se da en un discurso en el que está latente la desilusión de un sistema que es castigador para poder dar continuidad a su enseñanza, ya

que manifiestan que a ellos les gustaría salir de esa situación en la que se encuentran, de deserción, sin embargo sienten que no puede ser posible.

“Ojala pueda terminar el colegio... igual quiero estudiar en una universidad o instituto... me gustaría ser profesional” ... E1 (estudiante desertor)

“Igual me gustaría estudiar... sé que eso me va a ayudar” ... E4 (estudiante desertor)

... *“esperar pal otro año para ver si puedo hacer un dos por uno mejor”* ... E3 (estudiante desertor)

A partir de estos discursos se puede señalar que los jóvenes manifiestan estar en una exclusión social. Este concepto se puede definirse como el resultado final de un proceso de acumulación de desventajas que va mermando la relación individuo – sociedad, estos procesos no son un problema en particular en la vida de una persona, sino que es la estructura de oportunidades que hace a este proceso más incierto y complejo, lo que conduce a un acumulo histórico de desventajas (Donoso & Schiefelbein, 2007)

Son con estas complejidades las que tienen que luchar día a día estos jóvenes y sus familias para poder tener nuevas oportunidades como lo indican en su relato, sin embargo sigue existiendo el sentimiento de abandono por parte de un sistema que los deja excluidos. Entonces la motivación y las oportunidades del sistema escolar serían sus principales estrategias para haber permanecido en el sistema escolar, actualmente luchan por reinsertarse en algún establecimiento.

Esta categoría sin duda demuestra las realidades que viven muchos jóvenes y que da a conocer el gran desafío que tenemos como sociedad con nuestros estudiantes, ya que se invisibiliza muchas veces este fenómeno de la deserción, dejando de lado a precisamente a los que más necesitan apoyo y poder reinsertarse a la sociedad nuevamente a partir del sistema escolar.

Estudiantes del establecimiento.

DIMENSIÓN 1: FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR.	
CATEGORIAS	SUB CATEGORIAS
A. SITUACIÓN SOCIO FAMILIAR. Este Concepto va a ser entendido como las situaciones que tienen que pasar los estudiantes y sus familias que pueden influir en la deserción escolar.	A.1: Movilidad/traslado
	A.2: Necesidades/trabajo temprano
	A.3: Motivación
	A.4: Consumo
B. REQUISITOS DEL COLEGIO. Los requisitos del colegio serán entendidos como obligaciones y/o requerimientos que tiene el establecimiento educacional hacia los estudiantes, que para ellos son factores influyentes para la deserción escolar.	B.1: Edad
	B.2: Exigencia

Elaboración propia.

CATEGORÍA A: SITUACIÓN SOCIO FAMILIAR. La situación socio familiar de los estudiantes es uno de los principales factores que inciden en la deserción, y que muchas veces dificulta su proceso escolar, lo que finalmente termina incidiendo en la determinación de no seguir con el proceso educativo. A través de esta categoría surgieron las siguientes sub categorías.

Sub categorías:

A.1 Movilidad/traslado

A.2 Necesidades/trabajo temprano

A.3 Motivación

A.4 Consumo

A.1 Movilidad/traslado

La movilidad de los estudiantes se hace relevante para ellos, ya que muchas veces la lejanía hace que influya en faltas recurrentes y muchas veces la deserción escolar.

“la locomoción, el problema de venirse en las mañanas, porque las micros vienen llenas, no paran” ...E9 (estudiante vigente)

...”venir de lugares de lejos a estudiar, o la locomoción también, pasan muy llenas las micros o no tení pase y no te dejan subir” ... E8 (estudiante vigente)

El traslado tiene relación con la desigualdad en la viven y se enfrentan nuestros estudiantes día a día, ya que no solo viven una desigualdad estructural, sino que por el solo hecho de ser estudiantes son excluidos de un sistema de transporte, que a su vez, no se dan en las mejores condiciones. La CEPAL (2010) menciona que la falta de consideración de esas diferencias en nombre de una igualdad abstracta y genérica oculta que los seres y grupos humanos tienen diversas maneras de ser sujetos de su historia.

A.2 Necesidades/trabajo temprano

La situación familiar muchas veces es decisiva a la hora de la continuidad de los estudios, muchos estudiantes se ven en la obligación de abandonar el sistema escolar para insertarse al mundo laboral tempranamente y ayudar a sus familias.

...”algunos tienen necesidades, hay alguna gente que tiene papás o mamá que no les alcanza para la casa... busca algún tipo de trabajo para ayudar a la mamá o al papá y aportar a la vivienda” ... E5 (estudiante vigente)

El nivel socioeconómico de origen y el nivel educacional marcan considerablemente los destinos laborales de baja o alta productividad, lo que supone la existencia de brechas en los ingresos, el acceso a redes sociales, el reconocimiento colectivo a los esfuerzos propios

y la calidad de la vida cotidiana. Lo que sigue marcando la desigualdad y la gran brecha que existe (CEPAL, 2010).

Son estas desigualdades las que siguen marcando el proyecto de vida, las expectativas y las oportunidades que los estudiantes pueden llegar a tener, lo que conlleva también a tener poca motivación al ver que no pueden salir del círculo de la desigualdad.

A.3 Motivación

La motivación de parte de la familia sigue siendo de real importancia para los estudiantes. Muchas veces necesitan refuerzos positivos e incentivos para la continuidad en su proceso educativo.

...”No tienen ganas de estudiar o quieren irse por lo más fácil que es estudiar en un dos por uno... se dedican a trabajar o hacer otras cosas”E8 (estudiante vigente)

La motivación, sobre todo por parte de la familia, tiene que ver con la primera etapa que nos menciona en el modelo de Vicent Tinto. Esta primera etapa señala que está directamente relacionado con los antecedentes familiares, por lo tanto también se puede apreciar como la familia se puede ir incorporando al proceso escolar de los estudiantes.

Muchas familias no tienen el capital cultural para poder ayudar a sus hijos en los estudios, por lo que en algunas ocasiones los padres tratan de apoyarlos en lo que ellos quieren hacer, como estudiar en establecimientos dos por uno, trabajar y estudiar, etc. pensando que es la decisión correcta. Esto muchas veces confunde a los jóvenes, ya que son ellos quienes mencionan que necesitan estudiar, pero que para ello necesitan otro tipo de apoyo por parte de su familia. Hay jóvenes que se esfuerzan y pueden terminar su enseñanza media, mientras que otros finalmente terminan por abandonar el sistema escolar.

A.4 Consumo

El consumo de drogas aparece como un factor determinante en los jóvenes. Muchos de ellos refieren que influye el entorno social en el que viven.

...”un compañero que tenía el año pasado, el dejo de venir, se retiró porque estaba metido en la drogas”...E7 (estudiante vigente)

El consumo aparece como una de las sub categorías que reconocen los estudiantes que es un factor importante, y no solo de los estudiantes sino que desde su misma familia y su entorno social más cercano. Si bien como menciona el informe La Hora de la Igualdad de la CEPAL, la permanencia de los niños y niñas en la escuela durante más tiempo redundará en menores probabilidades de que se vean expuestos a los diversos tipos de riesgos externos que suelen afectar a los niños que están varias horas del día en la calle, el consumo ya está instalado en ellos de forma problemática y que termina por ser un factor decisivo para la deserción escolar.

Es importante mencionar que el consumo de drogas licitas o ilícitas empieza en promedio a los 12 años, en donde el consumo de alcohol y marihuana ocupan las tasas más altas de consumo en los jóvenes. (SENDA, 2011)

Concluyendo, la situación socio familiar sigue siendo un factor determinante e influyente en los procesos de los niños, niñas y jóvenes, que en algunas ocasiones determinará la continuidad de los estudios secundarios, dependiendo de los recursos o riesgos que tenga cada familia.

CATEGORÍA B: REQUISITOS DEL COLEGIO. Los requisitos del establecimiento es otro factor que visualizan importante los estudiantes a la hora de poder dar continuidad de sus estudios. Muchas veces estos requisitos son condicionantes para los jóvenes y muchos se ven en la obligación de abandonar el establecimiento. A través de esta categoría surgieron las siguientes sub categorías.

Sub categorías:

B.1 Edad

B.2 Exigencia

B.1 Edad

La edad sigue apareciendo como un factor importante para la continuidad de la enseñanza media, sobre todo desde la perspectiva del establecimiento.

... "tenía una amiga acá que repitió como tres veces séptimo creo" ...E8 (estudiante vigente)

... "ex compañera que salió de aquí por su mayoría de edad y porque ya el colegio no quiso hacer la excepción... ella no quería irse del colegio" ...E5 (estudiante vigente)

La educación secundaria es decisiva para la inclusión social por la vía educativa, pues certifica y equipa a los graduados para tener altas posibilidades de salir de la pobreza o de no caer en ella, sin embargo, muchas veces el mismo sistema educacional es quien condiciona, a través de la ley y decretos desde el Ministerio, a los jóvenes del establecimiento para la continuidad en el sistema regular de educación. Sin embargo tampoco se les entrega algún tipo de orientación para que no salgan del sistema escolar.

B.2 Exigencia

La exigencia en lo académico aparece como un factor importante para los estudiantes. Muchos de ellos mencionan que necesitan ayuda para reforzar materias.

... "quieren irse por lo más fácil" ... E9 (estudiante vigente)

... "acá por ejemplo están pasando materias uno o dos años adelantá" ...E9(estudiante vigente)

La exigencia en el ámbito académico, de igual forma que la anterior puede significar la deserción en la enseñanza media. Muchos de los jóvenes mencionan que se les hace muy difícil el poder estudiar o entender ciertos contenidos, lo que hace que se sientan frustrados y el sentimiento de no querer seguir estudiando, con ello se suma la falta de motivación que tienen desde sus hogares y del mismo establecimiento.

El que los jóvenes manifiesten que les cuesta estudiar y que no entienden los contenidos que deben aprender de acuerdo a su nivel académico y evolutivo, tiene que ver también con la brecha que se da en el sistema educacional de forma generacional, si no tenemos niños, niñas y jóvenes preparados para cada uno de los niveles que debe cursar es porque la desigualdad es tal que ellos mismos no se sienten capaces de poder aprender.

Los requisitos del colegio serán determinantes a la hora de desertar del sistema escolar, ya que existe una sensación de abandono en los estudiantes por parte de una institución la cual debería ser protectora en su proceso escolar.

DIMENSIÓN 2: RIESGOS ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR.	
CATEGORIA	SUB CATEGORIA
A.SITUACIÓN FAMILIAR.	A.1: Trabajo temprano/futuro laboral
La situación familiar será entendida como el escenario que se les presenta a las estudiantes que están asociados a los riesgos para la deserción escolar. Los estudiantes solo reconocen esta categoría que los podría llevar a la deserción.	A.2: Desmotivación

Elaboración propia.

Categoría A. Situación familiar. Para los estudiantes uno de los principales riesgos para que ellos como jóvenes puedan desertar del sistema escolar, o lo que visualizan como riesgo para el resto, es la situación familiar que enfrentan cada uno, en la que muchas veces el ambiente que se genera dentro de la familia no es el más adecuado para los miembros de ella. A raíz de esto es la que surgen las siguientes sub categorías.

Sub categorías:

A.1 Trabajo temprano/futuro laboral

A.2 Desmotivación

A.1 Trabajo temprano/futuro laboral

El insertarse tempranamente al mundo laboral sigue siendo parte de los riesgos para los estudiantes, muchos de ellos trabajan durante las tardes después de la jornada escolar.

... "tienen problemas en sus casas...han dejado de estudiar por tener que trabajar y cuidar a su familia" E6 (estudiante vigente)

... "para sacar adelante a su familia, no le van a querer dar pega porque ahora para todo piden cuarto medio" ...E6 (estudiante vigente)

El que los jóvenes se inserten tempranamente al mundo laboral habla de que existe una desigualdad que traspasa generaciones, lo que lleva a que los estudiantes muchas veces prioricen el trabajo que la continuidad de su enseñanza. A raíz de esto, la CEPAL menciona que la brecha del término de la secundaria por quintiles es extremadamente significativa, ya que aproximadamente uno de cada cinco jóvenes del primer quintil la concluye, mientras que cuatro de cada cinco concluyen dicho nivel en el quinto quintil. Estos contrastes muestran que la educación refuerza, en lugar de revertir, la reproducción intergeneracional de la desigualdad en el sistema educacional.

A.2 Desmotivación.

La desmotivación es uno de los riesgos que más reconocen los estudiantes a la hora de poder continuar con sus estudios. La desmotivación se genera, muchas veces, por la misma realidad en la que viven los jóvenes.

...”puede ser que tengan problemas en la casa, o que nadie los pesque y hacen lo que quieren po”E6 (estudiante vigente)

...”no les gusta ir a clases... hay algunos que salen de sus casas para venir al colegio y no vienen, hacen la cimarra”. E5 (estudiante vigente)

La desmotivación no solo tiene que ver con lo académico, también se genera por la incertidumbre que pasan muchas veces los jóvenes dentro de su hogar por los mismos problemas ya sea económico, de violencia, enfermedades dentro de la familia, entre otras cosas, lo que también habla de las distintas situaciones que enfrenta cada estudiante, lo que hace aún más diverso y desigual las realidades de estudiantes que cursan enseñanza media, que hace que los profesional del sistema educacional se estén adecuando cada día más para la intervención social con ellos y sus familias. El informe La Hora de la Igualdad, afirma que la calidad de la educación en grupos socioeconómicos es muy dispar a lo largo del ciclo educativo y lo mismo sucede con los aprendizajes efectivos por parte de los educandos. Es por esto que muchas veces el acumular tantas situaciones estresantes para ellos, terminan por desertar del sistema educacional (CEPAL, 2010).

La situación familiar sigue surgiendo como factor de riesgo para la continuidad de los estudios secundarios, lo que finalmente termina surgiendo la decisión de desertar del sistema. Como se menciona anteriormente, los jóvenes se ven enfrentados a situaciones estresantes en su vida cotidiana, por lo que optan por desestimar una de ellas. Que termina siendo el sistema escolar.

DIMENSIÓN 3: ESTRATEGIAS QUE FAVORECEN LA RETENCIÓN ESCOLAR.	
CATEGORIA	SUB CATEGORIA
A.ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL. El establecimiento educacional se entiende como un espacio protector para los niños, niñas y jóvenes que son parte de él. Los estudiantes señalan este espacio como la estrategia principal para poder permanecer en el sistema escolar.	A.1: Rol docente
	A.2: Apoyo

Elaboración propia.

CATEGORÍA A: ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL. El colegio es reconocido por los estudiantes un espacio protector, un espacio en donde ellos pueden contar con apoyo y que sería fundamental para la retención escolar. A raíz de ésta surgieron las siguientes sub categorías.

Sub categorías:

A.1 Rol docente

A.2 Apoyo

A.1 Rol docente.

El rol de los docentes es una de las principales estrategias para que los estudiantes puedan permanecer en el sistema escolar, y que está directamente relacionado con la motivación o con la falta de ella para continuar los estudios.

... "la motivación de los profes igual es importante, porque pasamos más tiempo con ellos... hablar con algunos profes igual es bacán" E9 (estudiante vigente)

... "por parte de los profes creo que ellos nos deberían ayudarnos más, apoyarnos en lo que nosotros necesitamos...saben igual las cosas que nos pasan" ...E5 (estudiante vigente)

... "yo creo que igual prestarle más atención a los alumnos, aveces igual se nota cuando uno tiene problemas" ...E5 (estudiante vigente)

Para los estudiantes el apoyo y motivación de los docentes es fundamental, pues pasan la mayor parte del día en el colegio, por lo que muchas veces se vuelve indispensable la atención de ellos.

El trabajo de los docentes contribuyen a la autonomía de nuestros estudiantes, la construcción de conocimientos, y muchas veces el desarrollo formativo de los jóvenes, pero muchos de ellos padecen de escasa consideración social, condiciones laborales deficientes, y tienen que realizar su importante labor en contextos de carencia y riesgo social. (UNESCO, 2011)

Para los docentes muchas veces se hace difícil poder trabajar con jóvenes que tienen dificultades, no solo en el ámbito académico, sino que a nivel personal. Muchos de ellos tienen recursos para poder abordar este tipo de situaciones, pero hay otras que deben acudir a profesionales de las áreas psicosociales del establecimiento, para una pronta intervención y prevenir el abandono del sistema escolar.

A.2 Apoyo.

Los estudiantes manifiestan que necesitan apoyo permanente del establecimiento educacional en general, que exista una preocupación constante por sus vidas y su proceso educativo. Algunos de ellos manifiestan que muchas veces ese apoyo no se refleja, y que sería importante para la continuidad de la enseñanza.

*“yo encuentro que el colegio debería prestar más apoyo”*E8 (estudiante vigente)

...”encuentro que al principio de año deberían haber hecho una encuesta a cada uno y decir las cosas que nos gustan”...E5 (estudiante vigente)

...”ellos mismos están echando a los alumnos que quieren venir al colegio y que están con problemas de edad”...E5 (estudiante vigente)

A partir de los discursos de los estudiantes se puede deducir que con el apoyo del establecimiento y de los docentes hacia los jóvenes, haciéndose parte de sus vidas, conocer sus vivencias, y su realidad, ellos pueden llegar a tener motivación y ganas de seguir estudiando y tener un proyecto de vida claro. Al llegar a tener un buen rendimiento o motivación por la continuidad de la enseñanza media, los sistemas educativos podrán responder a las auténticas necesidades de los estudiantes.

El establecimiento educacional es un elemento transversal en este estudio, ya que es una de las instituciones que otorga espacio de protección a los niños, niñas y jóvenes, pero que sin embargo juega un rol determinante a la hora de responder y hacerse cargo de las problemáticas que surjan en este contexto y en las que debiese ser una estrategia para poder retener a los estudiantes en el sistema educacional.

Docentes.

DIMENSIÓN 1: FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR.	
CATEGORIAS	SUB CATEGORIAS
A. SITUACIÓN SOCIO FAMILIAR. La situación socio familiar será entendida como los distintos escenarios que tienen que pasar los jóvenes y sus	A.1: Desmotivación
	A.2: Traslado
	A.3: Entorno

familias y que son factores que influyen para la deserción escolar, en opinión de los docentes del establecimiento educacional Liceo Particular Avenida Recoleta.	A.4: Apoyo
	A.5: Trabajo
B. EXIGENCIA. La exigencia se podrá entender como las condiciones que deben cumplir los estudiantes a la hora de pertenecerá un establecimiento educacional. Los docentes reconocen solo un factor influyente para los jóvenes dentro de esta categoría	B.1: Jornada Escolar

Elaboración propia.

CATEGORÍA A: SITUACIÓN SOCIO FAMILIAR. Para los docentes la situación socio familiar es visualizada como uno de los principales factores influyentes en la deserción escolar, desde este contexto emergen varias sub categorías asociadas a la situación socio familiar.

Sub categorías:

A.1 Desmotivación

A.2 Traslado

A.3 Entorno

A.4 Apoyo

A.5 Trabajo

A.1 Desmotivación.

La desmotivación es uno de los grandes factores asociados a la deserción escolar, que tiene mucho que ver con el entorno social y familiar en la que está el estudiante.

... *“la desmotivación, muchos asumen de que debido al contexto no necesitan estudiar, entonces ven el camino más fácil”* ...E 10 (docente)

Muchas veces el abandono del sistema escolar es un acto individual que responde a una situación social, por lo que los estudiantes pueden mostrar desmotivación en cuanto a tener una meta clara y en particular poco sentido de pertenencia al establecimiento o a un grupo de compañeros. Teniendo estos indicadores se hace aún más real la posibilidad que abandone el sistema escolar. Por lo tanto la experiencia académica se constituye en un factor que puede disminuir el abandono escolar (Estrada, 2011). En este caso puede influir de forma negativa, impactando en la deserción escolar.

A.2 Traslado

El traslado sigue siendo un factor importante en lo que respecta a la continuidad y permanencia en el sistema escolar, sobre todo en los estudiantes que tienen otro tipo de problemas asociados, como problemas familiares, enfermedades de ellos o familiares cercanos, entre otros.

... *“el apoderado explicaba que, o le quedaba muy lejos el colegio o del trabajo, entonces ahí habían problemas, que venían un rato y se perdían todo el día de clases”* ...E11 (docente)

El traslado tiene que ver muchas veces con el compromiso que tienen los estudiantes frente al establecimiento, ya que si existe una adherencia al establecimiento educacional, la movilidad si bien es limitada, no será un impedimento para asistir a clases. Esto lo señala el autor Vicent Tinto, ya que habiendo un alto compromiso y sentido de pertenencia hacia el sistema escolar, hay más probabilidades que los estudiantes se mantengan en el sistema escolar. Habiendo así elementos protectores para los estudiantes, sin embargo la realidad

de los estudiantes del Liceo Avenida Recoleta mantienen dificultades de traslado, tanto ellos como sus familias.

A.3 Entorno

En el entorno familiar, sobre todo la dinámica en la familia es donde se generan las expectativas y proyecto de vida de los jóvenes, lo que muchas veces influye de mala manera, perjudicando el proceso escolar en ellos.

... “en su entorno, en su realidad de vida no observan mayores expectativas dentro de su familia, muchos alumnos te responden muchas veces que “yo quiero trabajar... para que me sirva esto” ... hay alumnos que sienten que no pueden superarse por el entorno” ...E11 (docente)

El entorno donde nos desenvolvemos siempre será influyente de una u otra manera, ya que siempre vamos rescatando elementos, ya sean vivencias, convivencias y experiencias que más nos acomodan o nos gustan en nuestra vida. Muchas veces donde crecen y se desenvuelven nuestros estudiantes no es el más idóneo, en relación para poder crecer y desenvolverse como jóvenes, disfrutando de cada una de sus etapas evolutivas. A raíz de estos se puede mencionar que la educación sigue siendo un tanto abstracta y ajena a las necesidades sociales, es decir, no se toma en cuenta la realidad en la que viven los jóvenes. En este punto se puede ver reflejado lo heterogénea que es la educación y la calidad de la educación en los distintos grupos socioeconómicos. Esto se puede ver mayormente reflejado en los estudiantes de enseñanza media, donde se visualiza las mayores desigualdades.

A.4 Apoyo

La familia es la institución que más influye en los jóvenes. Los docentes visualizan que hay poco apoyo de las familias en el ámbito académico, es por esto que desde ahí surgen

variados factores que influyen en la deserción escolar, y una de ellas es el apoyo de la familia.

... *“el apoyo de los padres o supervisión más que todo, aunque uno los esté llamando y les esté diciendo que no vienen acá a clases, ellos no se preocupan más de la cuenta”*...E10 (docente)

... *“mamá que muchas veces trabajan mucho o que están a cargo de abuelos y eso implica que tampoco ayuda, porque si el niño toma la decisión se respeta esa decisión de no estudiar”*E10 (docente)

Dentro del modelo del autor Tinto en el que plantea las fases que deben pasar los jóvenes dentro del sistema educativo, el autor plantea que la primera etapa tiene que ver con los antecedentes familiares, donde los jóvenes van a desarrollar expectativas de vida, de acuerdo cómo la misma familia vaya motivando las áreas de interés de los jóvenes, sin embargo los estudiantes que están insertos en nuestro establecimiento, muchos de ellos no cuentan con este escenario, por lo que ellos no visualizan una mejor realidad en la que están. Por lo tanto se refleja esa falta de apoyo.

A.5 Trabajo

Se ha hecho regular ver estudiantes de enseñanza media que entran al mundo laboral, sin embargo en sectores con alta vulneración el fin es ayudar al grupo familiar que pertenecen, que mucha veces es condicionante a la hora de la continuidad de los estudios.

... *“he notado que trabajan también...cuentan ahí cuánta plata es la que ganan y que claro, al resto le sirve de motivación, y no del estudio, sino que tomar otra alternativa de vida”*...E10 (docente)

El poder terminar la educación media y poder seguir escalando en los estudios superiores, hace que las nuevas generaciones puedan insertarse productivamente en el mercado laboral y con mejores opciones de movilidad social y ocupacional a lo largo del ciclo de vida. Sin embargo muchos de los estudiantes que cursan enseñanza media o el nivel

secundario, se ven en la obligación de poder insertarse tempranamente al mundo laboral, por lo que se generaría un estancamiento en el ámbito social, no pudiendo surgir de la realidad que los rodea, por lo tanto sería algo cíclico dentro de sus familias.

En definitiva la situación socio familiar seguirá siendo un factor predominante en la vida de los niños, niñas y jóvenes, que no solo influye en el proceso educativo, sino que en el desarrollo evolutivo de cada ser humano. Sin embargo las características de las familias de nuestros estudiantes viven en sectores de riesgo, a pesar de ello, las familias hace lo que puede para protegerlos y darle los cuidados adecuados dentro de las herramientas que ellos tienen a su alcance, pero que a pesar de ello, de una u otra manera influyen en sus vidas.

CATEGORÍA B: EXIGENCIA. Para los docentes la exigencia debe ser parte de las condiciones que deben tener los estudiantes dentro del sistema escolar, sin embargo mencionan que una de las exigencias, como a jornada escolar completa, a muchos de ellos los terminan perjudicando, por tener distintas capacidades que al resto de los estudiantes.

Sub categoría:

B.1 Jornada Escolar

Las jornadas escolares completas, según los docentes siguen siendo muy extensas para los estudiantes, considerando también, que algunos no tienen la capacidad de poder concentrarse por largos periodos de tiempo, perjudicando así su rendimiento e influyendo en la motivación escolar.

...”de repente las jornadas muy largas influyen en que los alumnos no tengan la resistencia de aguantar este tipo de jornadas”...E11 (docente)

La CEPAL señala que investigaciones internacionales ha demostrado que una jornada más extendida crea condiciones en la escuela que potencian los procesos pedagógicos. La jornada extendida también aporta externalidades positivas a las familias, pues alivia la preocupación por el cuidado extraescolar al incluir la alimentación y facilitar la

incorporación de las madres al mercado laboral. Sin embargo no estarían considerando las distintas capacidades que tienen los estudiantes para poder sobre llevar una jornada tan extensa. Muchos estudiantes al tener necesidades educativas, han tenido que recurrir al recorte de horario de la jornada escolar.

Si bien esta implementación de la jornada escolar completa ha contribuido a mejorar la economía de la familia, afectaría a los estudiantes en poder sobrellevar una extensa jornada escolar, que no solo afectaría en su rendimiento, sino que también en la motivación de asistir al colegio.

Las exigencias en los establecimientos educacional son medidas que deben ser adoptadas por ellos, por medio de la normativa que les indica el Ministerio de Educación, sin embargo los docentes han planteado que este tipo de exigencias, como la jornada escolar completa ha perjudicado a muchos estudiantes, ya que son horarios extensos de jornada escolar, en donde muchas veces se alarga la permanencia de ellos en el establecimiento por querer participar en actividades extra curriculares, que precisamente deberían ser en el horario en que muchos estudiantes están en clases de contenido académico y no recreacional.

DIMENSIÓN 2: RIESGOS ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESCOLAR.	
CATEGORIAS	SUB CATEGORIAS
A.SITUACIÓN FAMILIAR. La situación familiar será entendida por los docentes como las distintas realidades que deben pasar los estudiantes, que en algunas ocasiones pueden estar asociados a riesgos para que puedan desertar del sistema educacional.	A.1: Desmotivación
	A.2: Consumo/entorno
	A.3: Desinformación

B. COLEGIO. El concepto de colegio será entendido como el establecimiento educacional del que son parte los estudiantes. En esta instancia se tomará en cuenta las prácticas que se tienen en el establecimiento, que pueden ser riesgos para la deserción de los estudiantes.	B.1: Seguimiento
	B.2: Exigencia/jornada

Elaboración propia.

CATEGORÍA A: SITUACIÓN FAMILIAR

Sub categorías:

A.1 Desmotivación

A.2 Consumo/entorno

A.3 Desinformación

A.1 Desmotivación.

La desmotivación es visualizada por los docentes como uno de los riesgos asociados a la deserción escolar, ya que la motivación es la principal razón por la que asisten los estudiantes al establecimiento, sea o no adecuado su rendimiento escolar.

... “pasa por la motivación, si muchos de ellos tienen el pensamiento de que la realidad no cambia mucho... depende de cada uno, pero es súper importante tener ese apoyo”...E10 (docente)

La importancia de entender los distintos aspectos que llevan a un estudiante a estar o no motivados en su aprendizaje es primordial para lograr el éxito en la motivación. Estas situaciones pueden relacionarse con el entorno donde se lleva a cabo el proceso de aprendizaje, con la experiencia personal que tenga cada estudiante con ese proceso o con

otros factores. Por lo tanto la motivación es la demostración de entusiasmo, el nivel de atención y el esfuerzo que lleva a cabo el estudiante para aprender dentro y fuera del aula.

Esto refuerza aún más el modelo de Vicent Tinto que tiene relación con la segunda etapa que corresponde a las metas y compromisos del estudiante, que está fuertemente relacionada con el compromiso de la familia con la educación del joven.

A.2 Consumo/entorno

El consumo problemático en los estudiantes es una realidad que se puede visibilizar a diario por los mismo profesores. El consumo muchas veces surge por el mismo entorno donde crecen y desarrollan nuestros jóvenes, ya que es una realidad que son testigos diariamente.

... “el consumo de drogas era altísimo...habían muchos que ya habían pasado esa etapa de estar experimentando y la habían comenzado quizás en sexto básico, entonces ya en primero medio estaban habituados al consumo”E10 (docente)

La permanencia de los jóvenes de sectores vulnerables en el sistema escolar, junto con una oferta educativa de calidad para todos ellos, se constituyen en ejes importantes en la política pública educacional, ya que es contundente mostrar una fuerte asociación entre la deserción escolar y diversas situaciones de delincuencia, consumo de drogas, exclusión y marginación social que involucran a jóvenes en el país (INJUV, 2003).

Muchos de los docentes no saben cómo actuar ante estas situaciones de consumo con sus estudiantes, ya que muchos de ellos empiezan a consumir para olvidar los problemas que mantienen en sus casas, o bien dentro de su mismo entorno familiar es quien facilita para que ellos comiencen un consumo que prontamente puede ser problemático. Lo que se destaca en muchos de ellos, es que también están dispuestos a ser intervenidos por programas externos como SENDA y recibir ayuda de los profesionales psicosociales del establecimiento, para así favorecer a la permanencia de ellos en el sistema escolar, en que puede ser un espacio de control y recreativo para ellos.

A.3 Desinformación

Cuando los docentes hablan de desinformación, se refieren a la poca o falta de información que tienen los padres y/o familias de los estudiantes frente al tema de la escolarización en nuestro país.

... “te habla de cómo puedes estar tan desinformado para tomar la decisión que tu hija tome un año sabático, si tiene derecho a estudiar, su deber también es velar porque la niña venga”...E11 (docente)

Las condiciones estructurales, las características socioeconómicas de los grupos sociales, las pautas culturales y los simbolismos de las familias, determinan el desarrollo de actitudes, expectativas, acciones y comportamientos que no siempre favorecen el éxito escolar de los niños, niñas y jóvenes. Esto muchas veces tiene que ver con una realidad determinada y patrones aprendidos generacionalmente, en la que muchas veces en ámbito educacional no está dentro de las prioridades o refuerzos que deben tener los niños, niñas y jóvenes y que está relacionado con la misma falta de educación e información. Por lo tanto dentro de este contexto es que los padres y/o la familia creen que está tomando la decisión correcta, porque siguen en la misma dinámica y ellos no han problematizado las consecuencias que les ha traído en el transcurso de sus vidas.

Por concluyente la situación familiar engloba elementos importantes para poder entregar apoyo, orientación y protección a los jóvenes, como lo es la motivación que se le entrega a los estudiantes para el proceso escolar, la información que manejan los padres en cuanto al funcionamiento del establecimiento y el cuidado en el entorno que muchas veces es riesgoso para ellos.

CATEGORÍA B: COLEGIO. El establecimiento educacional si bien puede ser de gran ayuda para los niños, niñas y jóvenes, también puede jugar un papel decisivo a la hora de

determinar la continuidad de los estudios. En este caso de acuerdo a la percepción de los docentes puede ser que en algunos casos puede ser un factor de riesgo para los estudiantes. A partir de estos surgieron las siguientes sub categorías.

Sub categorías:

B.1 Seguimiento

B.2 Exigencia/jornada

B.1 Seguimiento

El seguimiento surge como un factor importante que está ausente en las practicas del establecimiento, que podría ser incorporado a futuro desde las percepción de los docentes, ya que cuando hay alguna condición en la que un estudiante abandona el colegio, el establecimiento no entrega otras opciones para la continuidad del proceso educativo, en donde muchas veces desde esta acción surge la deserción escolar.

... “yo no he visto mucho que se haga ese seguimiento, se de algunos alumnos que se van a ser dos por uno, que se van a colegios como más flexibles”...E10 (docente)

En muchas ocasiones la determinación de desertar del sistema educacional, se remiten básicamente a condiciones, situaciones y dinámicas que se generan al interior del establecimiento educacional, que se torna compleja y conflictiva la permanencia de los estudiantes en el liceo. Se habla así de un fracaso escolar construido preferentemente desde la escuela. En este caso el colegio al apoyar al estudiante a salir del establecimiento ponen en riesgo la continuidad de los estudios, sin embargo esta acción no está acompañada de una orientación que facilite la permanencia del estudiante en el sistema escolar, que a ojos de los docentes en una práctica que debiese ser incorporada para asegurar al joven y su familia la continuidad de la enseñanza media en otro establecimiento.

B.2 Exigencia/Jornada

La exigencia de tener jornada escolar completa para los estudiantes, muchas veces juega en contra para los niños, niñas y jóvenes, ya que a muchos no les acomoda este tipo de exigencia. A muchos estudiantes les influye por diferentes factores, uno de ellos que algunos tienen necesidades educativas, o algunos de ellos ya se hacen conscientes de que su capacidad de concentración es más limitada que el resto de sus compañeros e influye en su proceso de aprendizaje.

... “el sistema que tiene ahora no le acomoda, no se adapta a su personalidad, a sus necesidades, y lo entendiendo, porque están hasta las cinco de la tarde y claro, hasta para mi es agotador... entonces están más horas en clases, con contenidos y después se hace extensa si quiere hacer un taller” ...E11 (docente)

La permanencia de los jóvenes en la escuela durante más tiempo causa, en menores probabilidades, de que se vean expuestos a los diversos tipos de riesgos, uno de ellos es que los estudiantes no logren adaptarse a largas jornadas dentro del establecimiento, considerando también, la exigencia que esto implica académicamente, en la que muchos tienen dificultades de aprendizaje. Estos factores muchas veces no son considerados, por lo que termina perjudicando, no solo en el proceso académico de ellos, sino que es su autoestima, motivación escolar, entre otros.

Esta categoría ha sido transversal en este estudio, a través de los docentes ha surgido como uno de los riesgos que puede facilitar a la deserción escolar, ya que reconocen prácticas que han sido poco inclusivas para los estudiantes del Liceo Particular Avenida Recoleta, y que ellos se hace parte de aquellas acciones, que sin duda se pueden ir modificando a través del tiempo, para mejorar la retención escolar de los jóvenes.

DIMENSIÓN 3: ESTRATEGIAS QUE FAVORECEN A LA RETENCIÓN ESCOLAR.	
CATEGORIAS	SUB CATEGORIAS
A.FAMILIA. El concepto de familia se entenderá como el pilar fundamental para los estudiantes, ya que es vista por los docentes, como una estrategia fundamental para prevenir la deserción escolar.	A.1: Apoyo
B. COLEGIO. El concepto de colegio se entenderá en este objetivo como un espacio de apoyo y contención entre la comunidad educativa para favorecer a la retención de los estudiantes al establecimiento educacional.	B.1: Comunicación docentes/directivos
	B.2: Apoyo a estudiantes
	B.3: Trabajo en equipo

Elaboración propia.

CATEGORÍA A: FAMILIA. La familia sigue surgiendo como uno de los pilares fundamentales en la vida de los estudiantes, ya que son ellos quien entregan las primeras herramientas para la vida, en la que muchas veces las decisiones que se toman, como por ejemplo el abandono del sistema escolar tienen mucho que ver. A través de esto surge la siguiente sub categoría.

Sub categoría:

A.1 Apoyo

Como se mencionó anteriormente el apoyo del círculo familiar es de suma importancia para los jóvenes, muchas veces puede ser una de los motivos por el cual se mantienen en

el sistema escolar, a pesar de las dificultades que tengan, ya sea académicas o en el ámbito personal.

... *“cuando había deserción, había también un abandono en la casa, porque es un derecho en realidad”* ...E10 (docente)

... *“lo que pasa es que el apoyo de la familia es nulo acá, nosotros hemos intentado hacer de todo acá... el apoderado que no está pendiente es un apoderado que no sirve, que no le interesa lo que pasa con su hijo”*...E10 (docente)

... *“a veces los papás no ayudan mucho, de verdad que hay papás que no tienen idea de lo que está pasando en sus casas, uno los llama para poder comunicar, etc., pero no están aportando, no ponen reglas”*...E10 (docente)

La educación sigue siendo uno de los mecanismos fundamentales de inclusión social de las personas, y por tanto también es un medio que habilita a los sujetos para el ejercicio amplio de sus derechos. En muchas familias existen algunos signos de desencantamiento o falta de compromiso de los estudiantes con la escuela, como bajas aspiraciones educacionales, bajo rendimiento académico, ausentismo escolar y actitudes negativas hacia la escuela con una menor probabilidad de permanecer continuamente en ésta y completar el ciclo escolar en su totalidad. Esto muchas veces está relacionado con que los mismos adultos de esas familias vivieron lo mismo, por lo tanto este comportamiento es validado por ellos.

Los docentes visualizan a la familia como un factor primordial para poder retener a los jóvenes en el sistema escolar. Ellos desde su postura y trabajo que realizan a diario pueden visualizar el poco compromiso que tienen con sus hijos en el ámbito educacional, lo que si fuese al contrario ellos verían mejores resultados dentro del aula, no solo en el ámbito académico, también conductual y el cómo se relacionan con sus pares. Al mejorar la relación y compromiso que tienen las familias con el colegio y con sus hijos, los docentes creen que pueden mejorar significativamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes,

mejorando también su autoestima y elevando sus expectativas y motivación frente a su vida.

CATEGORÍA B: COLEGIO. El colegio es la segunda institución más importante de los estudiantes, ya que es la segunda instancia de socialización que tenemos como personas. El colegio está visualizado por los docentes, como parte de estrategias para la retención de los estudiantes. A partir de esto surgen las siguientes sub categorías.

Sub categorías:

B.1 Comunicación docentes/directivos

B.2 Apoyo a estudiantes

B.3 Trabajo en equipo.

B.1 Comunicación docente/directivos

Una de las cosas que se visibilizan como importantes a mejorar y a destacar por los docentes es la comunicación entre ellos mismos y con el equipo directivo, ya que desde esta acción se pueden realizar acciones para poder retener a los estudiantes que estén en riesgo de deserción escolar.

... “A veces los inspectores saben la situación y no la comunican, los profes también y a veces la información llega tarde... falta comunicación más fluida entre todos”E10
(docente)

“Yo creo que la comunicación entre colegas... el tema de la comunicación entre nosotros”...E10 (docente)

Estudios como el modelo de Vicent Tinto que se manifiesta en dos modalidades avala lo que mencionan los docentes. Una de ellas es que el abandono del sistema escolar pasa a

ser por falta de pertenencia con la institución, y una segunda que es involuntaria, que dice tener relación a las exclusiones por razones académicas. A partir de estos indicios, los estudiantes pueden visibilizar estas acciones por parte de los docentes, sintiendo que a partir de ellos no generan la integración de los jóvenes hacia el establecimiento, que muchas veces puede pasar por la falta de información que tienen acerca de sus mismos estudiantes. Entonces la falta de pertenencia de los estudiantes al colegio y la exclusión de ellos por rendimiento, puede estar condicionada por la falta de comunicación entre los mismo docentes y equipo directivo, quienes pueden tener información relevante acerca de la vida y problemas de los jóvenes, ya que desde ahí se puede trabajar de distinta manera con ellos, para poder facilitar a la retención escolar, y evitar la deserción de ellos del sistema escolar.

B.2 Apoyo a estudiantes

El apoyo hacia los estudiantes desde sus docentes muchas veces es primordial para mantener a los jóvenes en el sistema escolar, ya que algunos de ellos solo tienen el apoyo de esas figuras significativas. Para los jóvenes a veces solo basta el dialogo y poder ser reconocidos como un otro, como un sujeto e interlocutor válido en una conversación ante un adulto.

... *“la forma que uno dialoga es distinta, el que vean que se interesan por ellos, el estar acercándose, el hacer cariño, el preocuparse de ellos”*... E10 (docente)

... *“todos los más jóvenes tenemos incorporado que los estudiantes vienen con historias detrás, porque cuando estamos haciendo la clase interfieren demasiadas variables”* ...E10 (docente)

... *“que ellos te vean como una figura, no sé si paternal, pero más cercana, más contenedor que ser docente de disciplina, acá sabemos que no formamos alumnos prodigios, pero sabemos que estamos asumiendo un rol más social”*...E11 (docente)

Dubet reconoce que la escuela en la sociedad contemporánea es, por excelencia, la institución que mejor sabe reconocer y recompensar de manera simultánea el mérito, tanto implícita como explícitamente. Este rol lo juegan principalmente los docentes que están a diario con los estudiantes, y que han sabido dar mérito a las distintas capacidades y habilidades de los estudiantes, tanto académicas, sociales, personales, entre otras, y que este tipo de espacio los hace validarse y así poder tener un incentivo de seguir en el sistema escolar.

Para los docentes se hace mucho más significativo su trabajo o la proyección de este, cuando un estudiante los reconoce como alguien significativo, desde ahí con los jóvenes se puede trabajar, potenciar y entregar herramientas que ellos consideren relevantes para su vida diaria. Relevando así la importancia de la continuidad de su proceso de aprendizaje en el sistema escolar.

B.3 Trabajo en equipo

Los docentes manifiestan que un trabajo más en conjunto sería de gran estrategia para poder visualizar los problemas de los estudiantes de forma más rápida y resolverlas de forma eficiente, ya que han tenido buenos resultados cuando se ha realizado de esa forma, sin embargo no todos realizan estas acciones.

... *“vinculación con todos los organismos que están acá adentro para saber bien quien viene y quien no viene”*... E10 (docente)

... *“acercarte a las redes de apoyo que serían la psicóloga, la asistente social, orientadora, un trabajo más en conjunto de equipo”*...E11 (docente)

Dubet rescata tres principios de prevención para la deserción escolar, una de ellas tiene que ver con el sistema educacional en sí, y es que el hecho de que si admitimos que existe una crueldad en la competencia meritocrática, el proceso de educación debe abocarse entonces a reconocer y formar individuos con independencia de sus desempeños y calificaciones escolares, por lo tanto si lo vemos de este punto de vista no estaríamos

reconocimiento a nuestros jóvenes como otro válido, ni mucho menos trabajando en equipo para poder otorgarle estabilidad, seguridad y ayuda en el sistema escolar.

Entonces el trabajar en conjunto con los distintos equipos de trabajos y profesionales que existen dentro del establecimiento educacional, podría generar mejores estrategias de intervención para poder aportar a la retención escolar, y poder intervenir de mejor manera las distintas problemáticas que enfrentan nuestros estudiantes.

Por lo tanto la categoría colegio es fundamental para aportar a la retención escolar de los estudiantes, teniendo en consideración el poder trabajar en conjunto, mejorar la comunicación entre los distintos actores que forman parte la comunidad escolar, para así poder apoyar a los jóvenes de la mejor forma posible, para que a partir de ellos mismos visualicen que el colegio es un espacio donde ellos pueden ser parte sin estar en riesgos.

X. CONCLUSIONES

Para la elaboración de las conclusiones y a fin de poder tener una mejor visualización de las categorías que surgieron a partir de las entrevistas realizadas a los distintos actores, se realiza un cruce de información que permite apreciar cuales son los elementos transversales que son señalados por los distintos actores que participan de esta investigación. Esto se realiza por objetivo específico planteado.

En segundo lugar se explicitan aquellos elementos divergentes que también fueron parte de los discursos, que surgieron de acuerdo a cada realidad y necesidades de ellos.

A continuación se exponen los elementos comunes según los objetivos propuestos.

Objetivo Específico 1: Describir los factores que inciden en la deserción escolar, según los estudiantes de enseñanza media, estudiantes desertores y profesores del Liceo Particular Avenida Recoleta.

Dentro de este objetivo surgen sub categorías que fueron transversales en los tres actores, una de ellas es la motivación de los estudiantes que fue manifestada en diferentes formas. En una primera instancia los jóvenes desertores asocian la motivación con las ganas de asistir al establecimiento. La motivación o la falta de ella se generó por tener o no tener sentido de pertenencias a un sistema, sobre todo hacia el establecimiento.

Por otra parte los mismos estudiantes asociaron la motivación como una responsabilidad de ellos mismos como jóvenes, considerando también la realidad en la que ellos viven, ya que manifiestan que las ganas de estudiar también están asociada a una falta de preocupación de sus propias familias. Generalmente son jóvenes que empiezan a ser parentalizados desde pequeños, por lo que las prioridades no están puestas en el proceso escolar, si no en tareas más domésticas.

Por último los docentes refieren que la motivación está directamente relacionada con el entorno en la que se desenvuelven los jóvenes, señalando que debido al contexto en la que están inmersos, ellos ven que no necesitan estudiar, y que muchas veces la desescolarización o la deserción escolar en un problema generacional dentro del núcleo familiar, es una realidad válida para ellos.

Otro elemento transversal que surge es la exigencia académica, en ello coinciden los informantes estudiantes y jóvenes desertores asociándola a las exigencias que deben cumplir ellos en cuanto a lo académico, cumplir con estudiar ciertos contenidos que no son de su agrado, pero que a su vez entienden que es parte de lo que ellos deben aprender.

Por otra parte, los docentes visualizan la exigencia en cuanto a cumplir una jornada escolar y que eso influye en el rendimiento académico, considerando también que la jornada escolar completa, en este caso, no cumple con el objetivo central, que es generar espacios de recreación a los estudiantes teniendo actividades extra programáticas dentro de un espacio protector y dentro de la misma jornada, sin embargo, esas horas son destinadas a clases con contenido, por lo que ese tipo de sistema termina muchas veces con la motivación a la continuidad de los estudios, alargando aún más la jornada.

La inserción temprana al mundo del trabajo es uno de los principales factores asociados a la deserción escolar, mencionados por los tres actores. Para ellos está vinculada directamente con las necesidades dentro de sus propias familias, en las que muchos casos no tienen otra alternativa más que entrar al mundo trabajo. Muchos de los estudiantes se encuentran trabajando después del horario de clases, pero un porcentaje importante a priorizado solo trabajar. En estos casos no solo prima las necesidades de cada uno, sino que también conlleva a la reprobación en algunos cursos, y con ello la denegación de matrícula por la edad que tienen, por lo que muchos optan por la deserción.

El tema del traslado es otro elemento que surgió dentro de los tres actores, quienes le otorgaron el mismo significado, y lo asocian a la dificultad de poder llegar al establecimiento por la locomoción colectiva y señalaron tener los mismos problemas. Sin

embargo para los estudiantes y jóvenes desertores manifestaron una sensación de discriminación por el solo hecho de ser estudiantes. Otro problema que visualizan ellos es la congestión del tránsito de vehículos y personas, que perjudica a su movilización hacia el establecimiento.

En cuanto a los docentes también refieren el traslado como una dificultad de poder llegar al establecimiento, ya que eso termina por desmotivar a los mismos apoderados. Muchas veces son ellos mismos quienes acompañan a sus hijos, para luego llegar a sus lugares de trabajo.

Surgieron elementos divergentes entre los distintos actores informantes que son importantes mencionar y que se presentan a continuación.

En el caso de los jóvenes desertores, los elementos desigualdad y segundas opciones surgieron a partir del malestar que les generó el sistema escolar y que influyó en la decisión de desertar.

Con respecto a la desigualdad, ellos la asocian a que no son capaces de poder ser o alcanzar a ser aceptados dentro de un sistema. Esto los hace actuar de tal forma que condiciona su permanencia en el sistema escolar. Por otra parte, las segundas opciones las relacionan al que establecimiento educacional escogido no era de su agrado o interés académico, por lo que no generan lazos ni sentido de pertenencia hacia el establecimiento, lo que termina siendo un factor influyente para la deserción escolar.

Otro elemento que surgió de ellos fue el consumo problemático de sus padres, y el que estén a cargo de sus abuelos. Ambos están relacionados con la categoría situación familiar. Ambos elementos influyeron fuertemente en la decisión de abandonar el sistema escolar, ya que no solo los llevo a la deserción escolar, sino que también conllevaron a otros procesos personales, donde la continuidad de estudio no fue la prioridad.

En el caso de los estudiantes del establecimiento el elemento divergente que surgió de ellos fue el consumo problemático de drogas, pero habituado en ellos, en sus pares. Esto lo asocian también en que el entorno donde se desarrollan es influyente en esta conducta

y que repercute fuertemente en la determinación de desertar del sistema escolar. A nivel nacional los índices de consumo de drogas y alcohol en los jóvenes que cursan entre 8° básico y 4° medio es de un 78,9% alcohol y de un 36,5% en otras drogas, como marihuana, pasta base y cocaína (SENDA, 2011)

En el caso de los docentes surgieron dos elementos diferentes en lo que respecta a los otros actores, uno de ellos es el entorno y lo asociaron a la realidad familiar en la que viven los jóvenes y que repercute ya sea negativa o positivamente en la vida de ellos. Los docentes manifiestan que muchas veces las expectativas de vida que tienen las familias van a influenciar en la actitud con la que los jóvenes se van a enfrentar en la vida y cómo será su proceso escolar. Muchas veces estas expectativas repercuten en la decisión de abandonar el sistema escolar.

Y por último el elemento apoyo, que lo asociaron al apoyo que deben tener los jóvenes por parte de sus familias. Ellos lo visualizan a partir de poco compromiso que tienen con la parte académica, lo que les hace deducir que su dinámica dentro de la familia es de poca preocupación y supervisión hacia sus hijos.

Objetivo específico N° 2: Identificar los riesgos asociados a la deserción escolar, según los estudiantes de enseñanza media, estudiantes desertores y profesores del Liceo Particular Avenida Recoleta.

Respecto de elementos comunes en el discurso de los informantes, se puede señalar que los riesgos asociados según estos tres actores, están siempre relacionadas con la situación socio familiar que tienen los jóvenes, es dentro de este gran tema donde aparecen varias problemáticas como el consumo problemático tanto de los padres como en los mismos jóvenes, estudiantes que están a cargo de sus abuelos, la desinformación muchas veces de sus adultos a cargo frente a la escolarización de sus hijos, y es en estos mismos problemas donde se radica la desmotivación, la inserción temprana al trabajo, etc.

Otro elemento importante que manifiestan los jóvenes que desertaron del sistema escolar y los docentes del establecimiento, es el colegio, principalmente el apoyo o las respuesta que tienen los jóvenes desde el establecimiento frente a determinadas problemáticas o demandas de los mismos estudiantes. En una primera instancia los jóvenes manifiestan no haber tenido apoyo del colegio, o principalmente de actores relevantes dentro del establecimiento como las autoridades, que frente a situaciones, muchas veces de riesgo, no entregaron un apoyo que para ellos fuera significativo. Por otra parte los docentes visualizan ese apoyo como tener seguimiento de los estudiantes que deciden abandonar el establecimiento, a su vez mencionan que las exigencias que tienen los estudiantes en cuanto a las largas jornadas de permanencia en el colegio también influye en que los jóvenes tomen otro camino y decidan abandonar el sistema escolar.

Por lo tanto los riesgos estarían focalizados en dos instituciones fundamentales en la vida y experiencia de cualquier ser humano, como lo es la familia y el sistema escolar, que son y serán influyentes en el desarrollo y formación de cada uno de ellos.

Por otra parte los elementos divergentes que surgieron en este objetivo por los actores informantes se presentan a continuación.

En estos elementos destaca la categoría invisibilidad/indiferencia, donde los jóvenes desertores manifiestan el sentimiento de abandono por parte de los sistemas más importantes para ellos como lo es el colegio y sus propias familias, esta categoría solo surgió por parte de ellos, ya que los riesgos que ellos tuvieron al momento de desertar están asociados directamente al apoyo desde el establecimiento y el apoyo de sus familias, lo que se traduce en la indiferencia o invisibilidad de estas dos instituciones importantes para los jóvenes.

Por otra parte otros elementos que no fueron mencionados por todos los actores, solo por los docentes fueron el seguimiento y la exigencia como parte de la categoría colegio. En ellos mencionan que no se realizan seguimientos a los estudiantes que optan por abandonar el establecimiento educacional, por lo tanto tampoco les entregan alguna orientación para

poder dar continuidad a la enseñanza media y eso los docentes lo han visualizado como riesgos que le han jugado en contra para la retención escolar de los estudiantes.

A su vez también han mencionado como un riesgo la exigencia de la jornada escolar completa que deben cumplir los estudiantes. Esto es visto como un riesgo, ya que los estudiantes son capaces de deducir que este tipo de extensas jornadas no son lo más adecuadas para ellos. Muchos de ellos no logran tener las capacidades de concentración y adaptación dentro de la sala de clases para lograr un aprendizaje adecuado de los contenidos. Esto también es visto por los docentes como perjudicial para los estudiantes, ya que a través de esto también puede influir en la falta de motivación para asistir a clases, por lo tanto se transforma en un riesgo para la retención de los estudiantes hacia el sistema escolar.

Objetivo específico N° 3: Identificar estrategias que favorezcan la retención escolar, a partir de los discursos de estudiantes de enseñanza media, estudiantes desertores y profesores del Liceo Particular Avenida Recoleta.

Respecto de las estrategias para que los jóvenes permanezcan en el sistema, el apoyo de las familias es coincidentemente señalada por los tres actores. La familia se vislumbra como fundamental para que ellos puedan tener un proceso escolar lo más adecuado posible. Dentro de la situación familiar se pueden visualizar las realidades que viven los jóvenes, donde se manifiesta la desigualdad que existe y que repercute en los procesos escolares de los estudiantes. Tal como se señaló en los acápites anteriores, la desigualdad en la educación es significativa en la enseñanza media, y es acá donde influyen una multiplicidad de factores que están presentes en esta desigualdad y que los jóvenes son conscientes de ello, donde se palpa la desesperanza, el sentimiento de resignación frente a un sistema que no los acoge, que es indiferente frente a una multitud de factores y riesgos que le juegan en contra en su proceso escolar.

Otro elemento fundamental al hablar de estrategias de retención refiere al establecimiento educacional, donde de igual manera los tres actores manifiestan que el apoyo del colegio es importante para que los estudiantes se puedan sentir integrados y puedan tener sentido de pertenencia.

Es necesario mencionar que son los mismos actores quienes entregan algunas sugerencias de estrategias, no solo para la retención escolar propiamente tal, sino que para que los mismos docentes y autoridades del establecimiento puedan tener mayor cercanía con los estudiantes, ya que son los mismos jóvenes quienes piden mayor atención a lo que ellos pueden estar pasando. Algunas de las estrategias mencionadas por los actores informantes son entrevistas en profundidad con los estudiantes, aplicación de encuestas sobre sus gustos e intereses, mayor profundización en temas de orientación, entre otras.

En el discurso de los jóvenes se hace latente el sentimiento de decepción frente a un espacio que debiese ser protector y de apoyo para ellos, lo mismo manifiestan los docentes, que se necesita más supervisión y relevar la importancia de los problemas que se visualizan.

Por otro lado los elementos divergentes en este objetivo surgieron por dos actores. Por un lado los estudiantes del establecimiento mencionaron un elemento que no fue mencionado por los otros actores, este elemento fue el rol docente donde los estudiantes señalan que los docentes son figuras significativas para ellos, por lo que les gustaría tener más presencia de ellos, no solo en lo académico, sino que ayuda y preocupación en sus vidas. Muchos de ellos señalan que cuando ellos están mal o algo les sucede se les nota, por lo tanto a partir de eso ellos necesitan mayor preocupación, ya que eso es influyente dentro del aula para adquirir de forma adecuada los aprendizajes. Esto es visualizado por los estudiantes como una de las estrategias que favorecerían su permanencia en el sistema escolar.

Por otro lado los docentes mencionaron un elemento que ninguno de los otros actores mencionaron, este elemento fue el trabajo en equipo que deben tener los distintos equipos y profesionales que son parte del establecimiento educacional. Este trabajo sería una

estrategia importante para poder abordar los distintos problemas que tienen los estudiantes, además de poder realizar las intervenciones de manera oportuna por los distintos profesionales que pueden aportar a la permanencia de los estudiantes al sistema escolar.

Finalmente haciendo un recorrido por los resultados de este estudio, donde surgieron muchos elementos en común por los distintos actores, como así emergieron los elementos divergentes, en los que ambos fueron un real aporte para develar el fenómeno de la deserción escolar para el Liceo Particular Avenida Recoleta, en donde cada actor informante fue clave para la realización de este estudio, reconociendo que surge la necesidad de complementar y seguir profundizando en entender el fenómeno, principalmente en la voz de un actor que aparece permanentemente citado, como lo son las familias.

Un elemento que fue transversal en esta tesis fue la desigualdad, donde se puede palpar en cada uno de los discursos, por los distintos actores, que el fenómeno de la desigualdad ha estado presente en cada una de las vidas de los jóvenes desertores y estudiantes del establecimiento y que se ve reflejado en un sistema escolar, en las que muchas veces no ha podido responder a las demandas de los estudiantes y sus familias.

XI. BIBLIOGRAFIA

- Arcila, A., & Buriticá, L. E. (2004). *Paradigmas y Modelos de Investigación. Guía Didáctica y Módulo*. Fundación Univesitaria Luis Amigó.
- Arellano, J. P. (1985). Breve revisión histórica de las Políticas Sociales. En J. P. Arellano, *Políticas Sociales y Desarrollo. Chile 1924-1984* (págs. 19-55). Santiago: CIEPLAN.
- Banks, Sara. (1997). *Ética y Valores en el Trabajo Social*. Barcelona. Paidós.
- Biblioteca del Congreso Nacional. Historia Política. Reseña Bibliográfica Eduardo Frei Ruiz-Tagle. (2006) Recuperado en http://historiapolitica.bcn.cl/resenas_parlamentarias/wiki/Eduardo_Frei_Ruiz-Tagle.
- Biblioteca del Congreso Nacional. Historia de Chile. Historia de Chile: Presidente Ricardo Lagos. (2009). Recuperado en <http://www.biografiadechile.cl/>. Santiago, Chile.
- Biblioteca del Congreso Nacional. Discursos Presidentes de la República. Sebastián Piñera Echeñique. (2013). Recuperado en https://www.bcn.cl/historiapolitica/congreso_nacional/discursos/detalle?tipo=presidentes. Santiago, Chile.
- Blanco, R. (2006). La Equidad y la Inclusión Social: Uno de los desafíos de la Educación y la Escuela hoy. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.*, 3.
- BNC. (2015). www.bnc.cl. Recuperado el 20 de Marzo de 2017, de www.bnc.cl: www.bnc.cl

- Brunner, J., Boeninger, E., & Correa, E. (1994). La Educación, lo primero y fundamental. En J. Brunner, E. Boeninger, & E. Correa, *Los Desafíos de la Educación Chilena frente al siglo XXI* (pág. 22). Santiago: Universitaria.
- Casassus, J. (2003). *la escuela y la (des)igualdad*. Santiago: LOM ediciones.
- Centro de Estudios, M. (27 de Marzo de 2013). *Serie Evidencias: Medición de la deserción escolar en Chile*. Santiago.
- CEPAL. (2002). *Panorama social de América Latina, 2001-2002*.
- CEPAL. (2010). *La hora de la igualdad: Brechas por cerrar, caminos por abrir* . Santiago: Naciones Unidas.
- CIES, C. d. (2015). *Siete fenómenos sobre educación y desigualdad en Chile*. Santiago: Universidad de Chile.
- Corvalán, Javier. (2003). *El financiamiento compartido en la educación subvencionada chilena*. Apuntes a partir de los resultados de una investigación. En: García -Huidobro. *Desigualdad Educativa y Segmentación del Sistema Escolar*.
- DAEM, R. (2016). *PADEM*. Santiago: Municipalidad de Recoleta.
- Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2007). Analisis de los modelos de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: Una visión desde la desigualdad social. *Estudios pedagogicos*, 7-27.
- Dubet, F., & Martuccelli, D. (1998). *En la escuela. Sociología de la experiencia escolar*. Buenos Aires: Editorial Losada, S.A.
- Educación, S. d. (24 de Febrero de 2014). Circular N° 1. Establecimientos Educativos Subvencionados Municipales y Particulares.
- Estrada, M. (2011). Afiliación juvenil y Desafiliación Institucional. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 1-23.

- Fadda, G., & Jiron, P. (2002). El Concepto de Calidad de Vida aplicado a la Intervención Urbano-Habitacional. *El Sentido de la Investigación en la Investigación Social Contemporánea*, 1-13.
- García-Huidobro, J. E. (2007). Desigualdad Educativa y Segmentación del Sistema Escolar. Consideraciones a partir del caso chileno. *Pensamiento Educativo*, 69-72.
- Goicovic, I. (2002). Educación, Deserción Escolar e Integración Laboral Juvenil. *Última Década*, 25.
- González, Pablo (1999). *Financiamiento, incentivos y reforma educacional*. En García -Huidobro. *Desigualdad Educativa y Segmentación del sistema Escolar*.
- JUNAEB. (13 de Marzo de 2017). www.junaeb.cl. Recuperado el 29 de Marzo de 2017, de www.junaeb.cl
- Mansilla Vidal, J. T. (2011). *Análisis comparado de sostenedores de la educación pública*. Santiago: Universidad de Chile.
- Martinic, S. (2000). Las Representaciones de la Desigualdad y la cultura escolar en Chile. *Proposiciones*, 1-10.
- MINEDUC. (Jueves 7 de Abril de 2016). <http://basica.mineduc.cl/escuela-abierta-la-comunidad/>. Recuperado el Martes 11 de Abril de 2017, de <http://basica.mineduc.cl/escuela-abierta-la-comunidad/>: <http://basica.mineduc.cl/escuela-abierta-la-comunidad/>
- MINEDUC. (Diciembre de 2016). *Ministerio de Educación*. Recuperado el Mayo de 2017, de www.mineduc.cl
- MINEDUC. (2016). Proyecto de Ley Sistema de Educación Pública. Recuperado el junio de 2017, de www.educacionpublica.mineduc.cl
- Ministerio de Desarrollo Social, G. d. (2016). *Informe de Desarrollo Social*. Santiago.

- Orellana, A. (2016). *Indicador de Calidad de Vida de Ciudades Chilenas*. Santiago: Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales. Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Pizarro Laborda, P., Santana López, A., & Vial Lavín, B. (2013). La Participación de la Familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Revista Diversitas - Perspectivas en psicología.*, 1-17.
- Pizarro, P., Santana, A., & Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. . *Diversitas. Perspectivas en psicología.*, 271-287.
- Plan de Gobierno 2006 - 2010. Michelle Bachelet. Rescatado de michellebachele.cl/gobierno
- PNUD. (2014). *Auditoria a la democracia. Más y mejor democracia para un Chile inclusivo*. Santiago: PNUD.
- PNUD. (2017). *Desiguales*. Santiago: Uqbar Editores.
- Recoleta, L. P. (2014). *Proyecto Educativo ELAR*.
- Recoleta, M. d. (2012). *Plan de Desarrollo Comunal* . Santiago: Municipalidad de Recoleta.
- Recoleta, M. d. (2012). www.recoleta.cl/historia/. Recuperado el 20 de Marzo de 2017, de www.recoleta.cl/historia/: www.recoleta.cl
- Recoleta, M. d. (2015). *Plan de Salud Recoleta*. SANTIAGO: Municipalidad de Recoleta.
- Reyes, T. (2000). Métodos cualitativos de investigación: Los grupos focales y el estudio de caso. *Investigaciones Comerciales e Iniciativas Académicas* (págs. 75-85). Puerto Rico: Facultad de Administración de Empresas de la Universidad de Puerto Rico.

- Salas, C., & Garzón, M. (2013). La Noción de Calidad de Vida y su Medición. *CES Salud Pública* , 36-46.
- Saldaña, M., & Barriga, O. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima concepción, Chile. *Revista de Ciencias Sociales (Ve) VOL. XVI*, 616-628.
- SECREDOC. (2015). *www.secreduc.cl*. Recuperado el 29 de Marzo de 2017, de http://www.secreduc04.cl/docs/pagosubvenciones/pro_retencion_subvencion.pdf
- SENDA. (2011). *senda.gob.cl*. Recuperado el 2017, de www.senda.gob.cl
- SENDA, S. N. (2016). *Integración Social, Exclusión y Drogas. De las Políticas a las Prácticas*.
- UNESCO. (2011). *La UNESCO y la Educación*. Francia: UNESCO.
- UNICEF. (1990). Convención de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes. En UNICEF, *Artículo 28* (pág. 22). UNIEF Comité Español.
- Vargas Jimenez, I. (2011). La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos. *Revista CAES*, 119-139.