



FACULTAD DE CIENCIAS  
RELIGIOSAS Y FILOSOFÍA  
Escuela de Ciencias Religiosas

# **La incorporación de las Tics en la enseñanza religiosa escolar en el segundo ciclo Básico, en el Colegio María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle**

PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y  
AL TÍTULO DE PROFESOR DE RELIGIÓN EN EDUCACIÓN  
BÁSICA Y MEDIA

**INTEGRANTES:**

GONZÁLEZ VARGAS, LORENA DANIELA  
HERRERA HERRERA, NICOLÁS ANTONIO

**DIRECTORA DE SEMINARIO:**

CASTRO PÉREZ, TERESA DE JESÚS

SANTIAGO DE CHILE  
2015

## **AGRADECIMIENTOS**

Al finalizar esta etapa importante de nuestro desarrollo como personas que caminamos hacia la realización de nuestro proyecto, así mismo queremos poner al servicio de la sociedad los dones que poseemos y aquellos que hemos ido desarrollando a lo largo de este proceso de formación académica que concluye.

Agradecemos a quienes han acompañado en este proceso de seminario y han permitido el desarrollo del mismo.

En primer lugar, agradecemos a Dios la posibilidad de poder reunirnos como equipo de trabajo, conocernos y compartir las experiencias que la vida nos ha proporcionado a cada uno de nosotros. Y desde Dios, agradecer también a quienes nos han apoyado en esta investigación ya sea con sus palabras, gestos o compañía fraterna. Citarlos a cada uno sería muy extenso y quizás pudiésemos olvidar a alguien importante, sin embargo no podemos dejar de mencionar a quien fue guía y compañera de trabajo la profesora Teresa Castro Pérez quien nos ha acompañado y se ha involucrado totalmente en la realización de este proyecto. Traemos a la memoria a nuestras familias, comunidades religiosas y amigos. A ellos agradecemos la oración permanente y las múltiples manifestaciones de afecto y cariño en este proceso.

Agradecemos a cada uno de los docentes que han acompañado y nos han instruido a lo largo de este proceso académico, quienes con su vida y ejemplo nos han mostrado lo importante que es entregar una educación de calidad a quienes tenemos la misión de educar.

Finalmente, agradecemos a los docentes de religión, niños y jóvenes que se educan en nuestros establecimientos Colegio María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle, quienes han sido la fuente inspiradora de nuestra investigación, en ellos constatamos la necesidad de entregar una formación integral, donde el uso de las tecnologías sea un beneficio para sus aprendizajes, además sean un instrumento de profundización y crecimiento en la fe.

## RESUMEN

La introducción da cuenta de los actores partícipes de la presente investigación: profesores y alumnos del segundo ciclo básico del Colegio María Teresa Cancino Aguilar, de la comuna de Recoleta e Instituto La Salle de la comuna de La Florida.

La formulación de la siguiente interrogante permite orientar este proceso. ¿Cómo podría un profesor de religión saber con cierta seguridad si está realizando una adecuada inserción curricular de las Tics? Ciertamente no es suficiente poner computadores en una sala de clases sin un propósito pedagógico claro, porque una adecuada inclusión curricular de las Tics se produce cuando el docente de religión elige, dentro de un amplio abanico de posibilidades, el recurso tecnológico pertinente para estimular el aprender de un contenido específico. Esa pregunta es lo que esta investigación pretende descubrir recabando información por medio de los docentes de religión y alumnos del segundo ciclo básico (5° a 8°), mediante una encuesta cerrada del tipo dicotómica y un análisis de contenido de planificaciones.

El capítulo I entrega los fundamentos de la propuesta de investigación y los alcances que puede tener para las instituciones involucradas en la presente investigación, como sus resultados en el área de la educación religiosa escolar.

El capítulo II desarrolla el marco teórico que fundamenta la propuesta de investigación en contexto educacional. Hoy se dispone de diversos recursos que hacen viable este trabajo. En los últimos años, son varios los autores que han reflexionado sobre el impacto de las Tics en los procesos educativos de estudiantes y en la formación de profesionales del área de la educación. El Ministerio de Educación creó hace algunos años el “Proyecto Enlaces” como un primer paso para la integración del recurso tecnológico en todas las escuelas del país.

El capítulo III aborda el paradigma de investigación que es de carácter cualitativo, debido a que se pretende realizar un “estudio de caso”, entendido éste como una herramienta de investigación en las ciencias sociales. De obtener resultados favorables que demuestren que las Tics en los establecimientos educacionales Colegio María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle están siendo aprovechadas positivamente por los docentes de religión, traería a la comunidad educativa la tranquilidad de saber que el dinero invertido en tecnologías fue un recurso bien

utilizado, y que las intencionalidades pedagógicas van bien encaminadas; de lo contrario abrirá las puertas a futuras capacitaciones o perfeccionamientos de los docentes del área de religión y quizás también abarcar a los docentes de otras asignaturas.

En el capítulo IV se presentan los datos que aporta la aplicación de encuestas para alumnos y profesores del segundo ciclo de enseñanza básica, como también del análisis de los mismos. Considera los resultados de ambos colegios, tanto de profesores como de alumnos. A través de gráficos se ordena la información y se analiza, elaborando algunas conclusiones de acuerdo a los diferentes criterios abordados en la encuesta.

En la última parte de la investigación se levantan algunas conclusiones que permiten dar respuesta a la propuesta de investigación y que tributan al trabajo que se está realizando en el Colegio María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle.

## ÍNDICE

<b>PORTADA</b>	<b>i</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>ii</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>iii</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>v</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>IDENTIFICACIÓN Y ANTECEDENTES DEL PROYECTO</b>	<b>4</b>
<b>1. Fundamentación de la propuesta</b>	<b>5</b>
<b>2. El problema de investigación</b>	<b>6</b>
<b>3. Preguntas de investigación</b>	<b>7</b>
<b>4. Objetivos del seminario</b>	<b>7</b>
<b>5. Justificación</b>	<b>8</b>
<b>a. Relevancia del estudio</b>	<b>8</b>
<b>b. Nivel de relevancia social</b>	<b>9</b>
<b>c. Viabilidad</b>	<b>9</b>
<b>d. Hipótesis</b>	<b>10</b>
<b>e. Variables</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>13</b>
<b>1. Introducción</b>	<b>14</b>
<b>2. El uso de las Tics y el currículum</b>	<b>16</b>
<b>a. Diferenciación de conceptos</b>	<b>17</b>
<b>b. Integración curricular de las Tics</b>	<b>19</b>
<b>c. Niveles para la integración curricular de las Tics</b>	<b>21</b>
<b>d. ¿Puede la tecnología integrarse eficazmente en el currículum escolar?</b>	<b>23</b>
<b>3. Competencias Tics en los docentes</b>	<b>25</b>
<b>a. Dimensiones y estándares</b>	<b>27</b>

<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>DISEÑO METODOLÓGICO</b>	<b>29</b>
1. <b>Introducción</b>	<b>30</b>
2. <b>Tipo de investigación</b>	<b>30</b>
3. <b>Diseño de investigación</b>	<b>31</b>
4. <b>Población y muestra</b>	<b>32</b>
5. <b>Recogida de datos</b>	<b>32</b>
6. <b>Proceso de validación de encuesta</b>	<b>33</b>
a. <b>Antecedentes de expertos</b>	<b>33</b>
b. <b>Matriz de encuesta para profesores</b>	<b>34</b>
c. <b>Matriz de encuesta para estudiantes</b>	<b>36</b>
7. <b>Técnica de interpretación de la encuesta</b>	<b>37</b>
8. <b>Descripción de instrumentos</b>	<b>38</b>
a. <b>Encuesta</b>	<b>38</b>
b. <b>Confiabilidad y validez de los instrumentos</b>	<b>39</b>
c. <b>Procedimientos</b>	<b>40</b>
9. <b>Producto esperado</b>	<b>41</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>PRESENTACIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>42</b>
1. <b>Introducción</b>	<b>43</b>
2. <b>Presentación de resultados</b>	<b>44</b>
3. <b>Análisis de los resultados</b>	<b>49</b>
a. <b>Profesores</b>	<b>49</b>
b. <b>Estudiantes</b>	<b>54</b>
c. <b>Planificaciones</b>	<b>59</b>
4. <b>Alcance de los resultados de las encuestas y planificación</b>	<b>60</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>63</b>
<b>GLOSARIO</b>	<b>69</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>72</b>

## INTRODUCCIÓN

Durante las últimas décadas la sociedad actual ha experimentado profundas transformaciones a raíz de la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics) en todos los ámbitos del quehacer humano: en la casa, en el trabajo, en la forma que tenemos de alimentarnos, en los hospitales, frente al pago de impuesto, etc. Estos cambios han afectado las costumbres de los individuos, sus hábitos, formas de trabajar y de comunicarse:

“Actualmente estamos siendo testigos de los más numerosos y rápidos cambios en casi todos los ámbitos del quehacer humano. La incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su radio de acción parece no detenerse, incluyendo la educación en todos sus niveles. Es más, para el aprendizaje y la capacitación existen simultáneamente grandes desafíos y oportunidades” (Cuicas, M. y Troncoso, O. p. 1).

Fue así como el equipo directivo del Colegio María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle destinaron recursos económicos para acondicionar sus salas de clases, sala de computación y laboratorios con equipamiento tecnológico.

Todas estas iniciativas de implementar los diferentes espacios educativos con recursos tecnológicos fueron bien valoradas por los docentes de los establecimientos, dichas inversiones no sólo buscaban mejorar el aprendizaje de los alumnos, sino optimizar la efectividad de la enseñanza y el trabajo docente. Sin embargo: ¿Cómo podría un profesor de religión saber con cierta seguridad si está realizando una adecuada inserción curricular de las Tics? ¿Cómo decir que sabe utilizar pedagógicamente las nuevas Tics con las que el establecimiento cuenta? ¿Qué criterios usaría para elegir un recurso tecnológico y no otro?

Ciertamente no es suficiente poner laptops en una clase, llevar a los alumnos al laboratorio de informática por llevarlos o proveer software de aplicación como enciclopedias electrónicas, hoja de cálculo, base de datos, etc., sin un propósito curricular claro.

Por esta razón, surgió la necesidad de comprobar la existencia o no de una adecuada ICT (Integración Curricular de las Tics) por parte de los profesores de religión del segundo ciclo básico del Colegio María Teresa Cancino Aguilar e

Instituto La Salle, como garante del proceso educativo desde el contexto tecnológico actual, el que se ha ido implementando progresivamente al paso de los años.

De descubrirse que poseen las competencias necesarias para hacer un buen uso de las Tics en el quehacer pedagógico de los docentes de religión, brindaría a todos: directivos, docentes, apoderados y alumnos, la tranquilidad de saber que los recursos financieros invertidos en equipamiento tecnológico fueran bien utilizados. Además, existiría la posibilidad de pensar en propuestas de capacitación de nivel intermedio y/o avanzado sobre el buen uso de las Tics para el personal de religión. Por el contrario, si los docentes de ambas obras educativas no poseyeran las competencias requeridas se abriría, quizás, la posibilidad de ir pensando en propuestas de perfeccionamiento y orientaciones pertinentes sobre el buen uso de las Tics en la clase de religión.

Es conocido el hecho que el gremio de profesores no se caracteriza por ser uno de los más asequibles a hora de hacer una autoevaluación de las competencias profesionales. Afortunadamente, se contó con la positiva disposición de las autoridades de ambos establecimientos y el consentimiento de los profesores de religión para hacer del estudio algo viable de poder realizar. El total de docentes de religión que conformó la muestra fue de seis y un total de más de seiscientos estudiantes que conforman el segundo ciclo básico de ambos colegios.

Los pasos siguientes fueron elaborar un Marco Teórico que permitiera, al investigador, empaparse de un lenguaje técnico y comprender qué se entiende por: inserción de Tics, integración curricular de las Tics (ICT), inclusión curricular de las Tics; conocer cuáles son los niveles para la integración curricular de las Tics, el Marco de Competencias Tics en la profesión docente o cuando existe y cuando no ICT.

El paradigma que rigió la investigación fue de carácter cualitativo, debido a que se pretendía realizar un “estudio de caso”. Se partió de la teoría que existe una realidad externa, compleja, que puede ser conocida por la observación. Así, el caso de investigación intenta realizar inferencias válidas a partir del estudio detallado de acontecimientos que no se desarrollan en un laboratorio, sino en el contexto de la vida social e institucional (en este caso los establecimientos educativos investigados).

Para la recolección de datos se utilizó una encuesta desarrollada en el laboratorio de computación, utilizando la aplicación “modulo encuesta” que brinda la plataforma Moodle 2.0 que nos brindó la Red La Salle en Chile. Fue realizada en línea y aplicada simultáneamente a todos los docentes y estudiantes.

Una vez que fue registrada la información, se inició el proceso de interpretación. De entrada se debió aceptar la idea que el investigador no debía entender la experiencia relatada por los encuestados tal y como ellos lo han vivido, sino a partir de los resultados alcanzados.

El acercamiento fue de forma indirecta, vicaria a la verdadera experiencia de los entrevistados.

Como la encuesta fue aplicada a los estudiantes del segundo ciclo básico y a los profesores de religión de ambas obras educativas, la misma aplicación digital se encargó de arrojar los resultados, determinando las tendencias a las cuales se inclinan las competencias del profesorado con respecto al uso y aplicación de las Tics en el quehacer educativo.

En el caso del análisis de contenido de las planificaciones, los esfuerzos estuvieron centrados en señalar la existencia o no de algún rasgo de inclusión curricular de Tics de manera explícita, como signo del manejo de competencias Tics por parte de los docentes de religión.

# **CAPÍTULO I**

## **IDENTIFICACIÓN Y ANTECEDENTES DEL PROYECTO**

## 1. **Fundamentación de la propuesta**

Durante los últimos cinco años en el Colegio María Teresa Cancino Aguilar, ubicado en Avenida El Salto # 1652, comuna de Recoleta, y el Instituto La Salle, ubicado en Avenida La Florida # 9742, comuna de La Florida, ambos de la Región Metropolitana, han realizado un importante esfuerzo económico para incorporar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en función de mejorar las prácticas docentes y la calidad de los procesos de aprendizaje de sus alumnos.

Es así, como en ambos colegios el equipo directivo decidió destinar parte de los recursos del establecimiento en adquirir para las salas de clases data show y equipos de sonido. Hoy, cada sala de clases, desde kínder hasta cuarto medio, cuentan con un proyector y un equipo de sonido que permite a los docentes hacer uso de las distintas alternativas multimedia presentes en la Red.

En un diálogo no formal realizado con el personal docente de ambos establecimientos se constató que la totalidad de los profesores cuentan con un computador personal, y que el conocimiento que tienen, en su gran mayoría, es a nivel de usuario: manejo de correos electrónicos, procesador de texto, motores de búsqueda, chat y navegadores de Internet; en su totalidad acceden a los recursos informáticos habitualmente desde su casa.

En ambos colegios se confirmó que la totalidad de los profesores valora el esfuerzo económico realizado por las instituciones sobre la incorporación de las Tics y que su gran mayoría utiliza dichas tecnologías en la sala de clases semanalmente. También afirman que el uso de las Tics favorece la motivación de los alumnos por la clase de religión y en las distintas asignaturas, la atención a la diversidad y la aplicación de recursos didácticos.

Sin embargo, existe la preocupación por saber si ellos utilizan los recursos informáticos del establecimiento sólo de forma básica: proyección de power point o documentos Word (sin animación) y/o películas, además de hacer algunas consultas referenciales en Internet dentro de las salas de clases o en el laboratorio de computación.

## **2. El problema de investigación**

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tics) son herramientas, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. El uso de las Tics representa una variación notable en la sociedad y a la larga será un cambio en la forma de enseñar, la manera en la que nos relacionamos y la forma de difundir y generar conocimientos.

Pero la simple presencia de tecnologías novedosas en las escuelas, colegios y universidades no certifica su efectiva utilización. De igual manera, la sola presencia de Tics de última generación en los establecimientos educativos no garantiza la reflexión e intercambio de experiencias educativas en relación al uso de Tics entre docentes, y que a su vez, puedan ser replicadas o mejoradas por otros.

Se hace necesario, saber si los profesores de religión, poseen las competencias necesarias para asumir un compromiso real con el proceso de enseñanza aprendizaje desde el contexto tecnológico actual.

El Ministerio de Educación el año 2013, estableció la matriz de habilidades Tics para el aprendizaje y que se definen como:

“La capacidad de resolver problemas de información, comunicación y conocimiento así como dilemas legales, sociales y éticos en ambiente digital”  
(Mineduc, Manual de Habilidades Tics para el aprendizaje, p. 17).

Estas habilidades hacen referencia a la información, a la comunicación efectiva y colaboración, convivencia digital y tecnología, siendo un elemento clave para su incorporación en los procesos de aprendizaje, el acompañamiento que realiza el docente.

Los profesores, de los diferentes establecimientos, ya tienen a su disposición una cantidad importante de nuevos recursos tecnológicos pero, no se sabe con seguridad si poseen las competencias para utilizar las Tics desde el punto de vista pedagógico y si realmente realizan una integración curricular de las mismas en todo el quehacer docente.

Por tanto, nos parece interesante investigar sobre las implicancias que tiene el uso de Tics en el quehacer docente y a su vez verificar la relación que se establece entre el uso de las Tics y los resultados académicos de los estudiantes en la asignatura de religión.

### 3. Preguntas de investigación

A partir de los antecedentes recolectados de las diferentes obras, surgen una serie de interrogantes a tener en cuenta en el proceso investigativo.

- ✚ ¿Cómo utilizan los docentes de religión las Tics presentes en el establecimiento?
- ✚ ¿En qué se evidencia que los docentes del área de religión saben seleccionar recursos Tics para trabajar con sus estudiantes o para comunicarse con sus padres, desde la óptica pedagógica?
- ✚ ¿Cómo diseñan actividades de aprendizaje en un entorno mejorado por la tecnología?
- ✚ ¿Qué criterios son utilizados al momento de incorporar las Tics en su planificación?

La pregunta de la cual se hace cargo la presente investigación es: **¿Existe una adecuada integración curricular de las Tics por parte de los profesores de religión en los establecimientos investigados?**

### 4. Objetivos del seminario

#### Objetivo General

Conocer las competencias que poseen los profesores de religión de los diferentes establecimientos en cuanto a la integración curricular de las Tics en su labor pedagógica.

#### Objetivos Específicos

- ✚ Identificar las estrategias metodológicas que los docentes de religión implementan para la inserción de las Tics en su asignatura.

- ✚ Describir los criterios de carácter pedagógico que emplean los docentes de religión para seleccionar recursos tecnológicos relevantes en su asignatura.
- ✚ Identificar la forma en que los docentes de religión diseñan actividades de aprendizaje en un entorno mejorado por los diferentes medios tecnológicos.

## 5. Justificación

### a. Relevancia del estudio

Los beneficios que podrían alcanzar los docentes de los establecimientos investigados en relación a las competencias requeridas para utilizar las Tics desde el punto de vista pedagógico y metodológico, son los siguientes:

- ✚ Descubrir que los docentes de religión, poseen las competencias necesarias para hacer un buen uso de las Tics en su quehacer pedagógico, fortalecería la opción realizada por los establecimientos educacionales en vistas a la implementación del equipamiento tecnológico, ya que tiene repercusiones en el trabajo docente.
- ✚ Se podrían establecer redes virtuales de apoyo a la docencia al interior de las comunidades educativas.
- ✚ Posibilitaría la capacitación de nivel intermedio y/o avanzado sobre el buen uso de las Tics para los docentes de área de religión.

Sin embargo, si las evidencias señalan que los docentes de religión no poseen las competencias requeridas para utilizar las Tics incorporadas en la actividad curricular, la institución educativa, podría:

- ✚ Proponer la capacitación o perfeccionamiento de nivel básico para los docentes y otros funcionarios que colaboran en la función educativa.
- ✚ La incorporación progresiva de las Tics en la planificación del docente de religión.
- ✚ Trabajar con las mismas exigencias académicas que los profesores de otras asignaturas.

- ✚ Se podría pensar en la posibilidad de establecer propuestas de acompañamiento a la hora de poner en práctica sus nuevos conocimientos tecnológicos.

En resumen, este estudio pretende ayudar a los docentes de religión a reconocer lo que se espera de ellos en cuanto a su desempeño profesional; identificar sus necesidades de formación respecto del uso de las tecnologías; y, finalmente, definir itinerarios formativos a seguir para avanzar en su desarrollo profesional de manera continua.

#### **b. Nivel de relevancia social**

Los grupos beneficiados con esta investigación son por una parte los docentes de religión de ambas obras educativas con sus respectivos estudiantes, quienes serán los más favorecidos con este estudio, ya que cualquier mejora en que quehacer pedagógico, repercutirá finalmente en ellos, pues son los destinatarios del esfuerzo y experticia de sus profesores.

Dependiendo de los resultados de la investigación, favorables o no, existirían para los docentes propuestas de perfeccionamiento, capacitación y/o acompañamiento sobre las formas más adecuadas de integrar las Tics en el currículum escolar actual.

#### **c. Viabilidad**

La propuesta de investigación es viable pues no requiere de un gran esfuerzo económico o tiempo del personal docente de religión que será investigado, al igual que los estudiantes a los cuales se les aplique la encuesta. Además, si existe una buena disposición por parte de las autoridades de los establecimientos en dicha investigación, este podría ser replicado en otras áreas y en otros establecimientos pertenecientes a las congregaciones de las Religiosas Mercedarias del Santísimo Sacramento y los Hermanos de La Salle.

#### **d. Hipótesis**

Una pregunta: ¿Cómo podría un docente de religión saber con cierta seguridad si está realizando una adecuada inserción curricular de las Tics?

La literatura especializada provee de diversas definiciones de Integración Curricular de las Tics.

Para Sánchez (2012):

“Integración curricular de Tics es el proceso de hacerlas enteramente parte del currículum, como parte de un todo, permeándolas con los principios educativos y la didáctica que conforman el engranaje del aprender. Ello fundamentalmente implica un uso armónico y funcional para un propósito del aprender específico en un dominio o una disciplina curricular”.

Esto quiere decir, que se podría entender la Integración Curricular de las Tics (ICT) como aquella acción intencionada de adaptar las Tics al currículum educativo, de manera no forzada, empapándolas de los principios educativos y de la didáctica.

En esta misma línea Grabe & Grabe (1996) señalan que la ICT ocurre “cuando las Tics ensamblan confortablemente con los planes instruccionales del profesor y representa una extensión y no una alternativa o una adición a ellas”.

La Sociedad Internacional de Tecnología en Educación (ISTE) define la ICT como:

“...herramientas para estimular el aprender de un contenido específico o en un contexto multidisciplinario. Usar la tecnología de manera tal que los alumnos aprendan en formas imposibles de visualizar anteriormente. Una efectiva integración de las Tics se logra cuando los alumnos son capaces de seleccionar herramientas tecnológicas para obtener información en forma actualizada, analizarla, sintetizarla y presentarla profesionalmente. La tecnología debería llegar a ser parte integral de cómo funciona la clase y tan asequible como otras herramientas utilizadas en la clase” ([www.iste.org](http://www.iste.org)).

Un adecuado uso de las Tics, se produce cuando el docente elige, dentro de un amplio abanico de posibilidades, el recurso tecnológico pertinente (si es que no el

mejor) para estimular el aprender de un contenido específico en sus alumnos y ellos, a su vez, son capaces de identificar las mejores alternativas de aprendizaje que ese recurso tecnológico les ofrece y sacarle partido a esas alternativas.

Sánchez cita a Gros (2000), diciendo que la ICT es:

“...utilizar las Tics en forma habitual en las aulas para tareas variadas como escribir, obtener información, experimentar, simular, comunicarse, aprender un idioma, diseñar... todo ello en forma natural, invisible... va más allá del mero uso instrumental de la herramienta y se sitúa en el propio nivel de innovación del sistema educativo” (Sánchez., J. p. 2).

Se debe tener mucho cuidado con el siguiente supuesto: Si yo sé cómo hacer tal cosa, el otro también lo debería saber. Esto es un error.

Pensar por un momento en la siguiente situación:

Se pretende que los alumnos de un determinado nivel aprendan una nueva unidad. Se piensa en los recursos tecnológicos que los estudiantes manejan: algunos poseen blogs, consultan wikipedia, suben y bajan archivos multimedia en YouTube, etc. Así se intenciona una unidad de aprendizaje utilizando todo un mes el recurso tecnológico Moodle y más precisamente sus recursos: foros de debate, wikis y tareas.

Si el docente es el administrador del “Aula Virtual”, de seguro es la persona que tendrá más claro qué es lo que quiere y cómo pretende que los alumnos alcancen el objetivo que ha propuesto para ellos. Sin embargo, él no puede dar por supuesto que sus alumnos realizarán las actividades con un fin educativo, aunque sepan utilizar un wiki, un foro de discusión o subir y descargar documentos; no sin un ensayo previo de cómo proceder y con qué finalidad realizar dicha actividad.

#### **e. Variables**

Las variables son muy importantes puesto que indican características de la muestra que se estudiara, ya que la definición de variable según Sampieri (1997. p. 79), “es una propiedad que puede variar (adquirir diversos valores) y cuya variación es susceptible de medirse”. Ejemplos de variables son el sexo, la motivación, el aprendizaje de conceptos y otros. En nuestro caso las variables son: los distintos

sexos de los profesores encuestados, su contexto cultural, las diferentes realidades de los colegios, la antigüedad laboral e incluso la personalidad de los consultados. Por lo que el autor propone que las variables son aplicables a personas y objetos, por tanto estos pueden adquirir distintos valores que indican el camino al investigador, quien puede comprender hacia dónde va su investigación con respecto al área de estudio, además de tener en cuenta elementos para la construcción del mismo instrumento que sustentara el trabajo a realizar.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

## 1. Introducción

La educación se ha visto positivamente afectada a raíz de la incorporación de las Tics en todos los ámbitos del quehacer humano, provocando cambios significativos en las formas de enseñar y de aprender en todos los contextos y niveles educativos.

Se cuenta hoy con computadoras en lugar de máquinas de escribir, los proyectores de diapositivas o transparencias fueron reemplazados por el data show; las pizarras y las tizas abren paso a las modernas pizarras interactivas, los cuadernos y libros son reemplazados por notebook o tablets. No es de extrañar que en un futuro no muy lejano desaparezcan de nuestro país el tradicional libro de clase.

Es por ello que surge la necesidad de reflexionar acerca de cómo las Tics están siendo utilizadas en el ámbito escolar y cómo particularmente los docentes de religión se apoyan de éstas para enseñar a sus alumnos.

“El Ministerio de Educación de Chile, a través del Centro de Educación y Tecnología Enlaces, ha elaborado estrategias que apuntan a trabajar cada uno de los aspectos que convergen hacia una incorporación exitosa de las nuevas tecnologías en los contextos educacionales. Aspectos que van desde la instalación de una infraestructura tecnológica en las escuelas, pasando por el desarrollo de contenidos y nuevos modelos pedagógicos, hasta llegar al desarrollo de competencias de los profesores” (C5. 2008. p. 22).

Los docentes de religión en ejercicio necesitan estar preparados para ofrecer a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las Tics; para utilizarlas y para saber cómo éstas pueden contribuir al aprendizaje de sus estudiantes, capacidades que actualmente forman parte integral del catálogo de competencias profesionales básicas de un docente.

Atrás están quedando las continuas visitas a las bibliotecas para encontrar información en los diccionarios, atlas y textos impresos a los que nuestros padres y abuelos estaban acostumbrados a recurrir. Es maravilloso pensar que los alumnos tienen la posibilidad de recurrir a la misma o mejorada información sin necesidad de moverse de donde se encuentran, sea en una sala de clases, sea desde su casa, sea desde el patio de la escuela, y todo gracias a la Internet y a las aplicaciones

tecnológicas que poseen en sus modernos teléfonos celulares. Sin embargo, es bueno preguntarse: ¿Realmente ellos están preparados para darles esa utilidad a las tecnologías? ¿Lo están también sus docentes?

“Los docentes necesitan estar preparados para empoderar a los estudiantes con las ventajas que les aportan las Tics. Escuelas y aulas, ya sean presenciales o virtuales, deben contar con docentes que posean las competencias y los recursos necesarios en materia de Tics y que puedan enseñar de manera eficaz las asignaturas exigidas, integrando al mismo tiempo en su enseñanza conceptos y habilidades de estas. Las simulaciones interactivas, los recursos educativos digitales y abiertos (REA), los instrumentos sofisticados de recolección y análisis de datos son algunos de los muchos recursos que permiten a los docentes ofrecer a sus estudiantes posibilidades, antes inimaginables, para asimilar conceptos” (UNESCO. 2008. p. 2).

En un artículo llamado “Integración Curricular de las Tics: Conceptos e ideas”, Jaime Sánchez (2012) dice que:

“...uno de los temas de mayor preocupación de los sistemas educacionales es la integración curricular de las Tics. Una vez que se posee la tecnología y los profesores aprenden a usarla, el tema que surge es cómo integrarla al currículo” (Sánchez., J. p. 1).

El texto pretende realizar una revisión del concepto de Integración Curricular de las Tics, proponiendo una conceptualización que oriente cualquier intento de incluir recursos informáticos con fines educativos. Además de señalar cuáles son las competencias que todo docente de religión debe poseer para desempeñarse en el campo escolar actual.

“Los desafíos actuales exigen que los docentes integren las TIC en sus labores cotidianas, tanto por el valor propio que ellas tienen en el desarrollo del conocimiento, la sociedad, el trabajo y todas las dimensiones de la vida personal y ciudadana, como también por la importancia de favorecer la ampliación de las capacidades de todos los seres humanos (docentes y estudiantes, en el caso de la escuela)” (Competencias y Estándares Tics para la profesión docente. 2011. p. 36).

## 2. El uso de las Tics y el currículum

Un profesor cualquiera probablemente se despierte por la mañana mientras aún está oscuro, enciende su televisor y se informa rápidamente sobre si lloverá, hará frío o calor. Luego decide qué ropa usar, qué tan abrigadora será, de qué color y cuánta. A los pocos minutos, si es que no inmediatamente después, se pone al día en cuanto a la restricción vehicular, cuánto ha subido el precio de los combustibles, qué eventos han sucedido en el país y en el extranjero mientras dormía y cuáles serán los próximos estrenos en la cartelera de cine. Mientras desayuna, revisa su correo electrónico desde su celular para conocer las últimas novedades del trabajo (también las noticias de los amigos, del colegio de los hijos, de los familiares); algunos de ellos los responden y otros no. Terminado el desayuno, recoge sus “herramientas educativas” para dirigirse a su trabajo: un notebook o Tablet que contiene las presentaciones, documentos y videos que mostrará a sus alumnos, las “bases de datos” que guardan un seguimiento exhaustivo de los avances de cada estudiante, algunas pruebas atrasadas y su colación del día, entre otros elementos que pueden estar presentes en ese instante.

¿Qué ha cambiado en esta típica escena matinal y qué no, comparada con la de nuestros profesores de principios de los años 80 del siglo pasado?

“En las últimas décadas los educadores han tenido la posibilidad creciente de interactuar con la informática en diversos campos del conocimiento y de la vida. La Informática Educativa busca integrar estas herramientas al proceso educativo, proveyendo un conjunto de orientaciones pedagógicas, metodologías y experiencias para que el educador pueda utilizar las Tics como recurso educativo para apoyar la construcción del aprendiz” (Sánchez., J. p. 1).

No sólo los alumnos, que son llamados “nativos digitales” que interactúan con las tecnologías cada día más modernas, sino que también lo hacen los educadores.

Las tecnologías son ocupadas cotidianamente: revisión de correos, consulta de las últimas noticias, película o documentales por Internet, etc.

Sin embargo, ¿será suficiente saber cómo utilizarlas para llevarlas al quehacer educativo en la clase de religión? Probablemente no, pues el hecho de saber cómo administrar una cuenta de *Facebook* no garantiza el hecho de saber intencionar

pedagógicamente ese recurso tecnológico. El docente de religión y otros podrían utilizar el computador de su colegio para elaborar una presentación de diapositivas, redactar un documento, editar un video, trabajar diferentes gráficos o estadísticas y aun así podría carecer de una intención pedagógica clara. Necesita algo más, porque la sola presencia y utilización de las tecnologías no garantiza ni el aprendizaje ni una mejoría en la interacción profesor-alumno o alumno-alumno(os).

La integración de las Tics implica el uso de estas para lograr un propósito en el aprender de un concepto, un proceso, en una disciplina curricular. Se trata de valorar las posibilidades didácticas de las Tics en relación con objetivos y fines educativos. Por ejemplo: trabajar en entornos comunicativos, participativos y colaborativos; acceder, investigar, evaluar y generar información; entender cómo se construyen y qué alcances tienen los mensajes mediáticos, etc.

#### **a. Diferenciación de Conceptos**

De acuerdo al Webster's New World Dictionary, **integrar** es: “ser o llegar a ser completo”, “unir partes a un todo”.

Por otro lado, The Merriam-Webster Dictionary define **integrar** como: “unir, combinar, condensar a un todo funcional”.

El Diccionario de la Lengua Española define **integrar** como: “constituir las partes un todo”, “completar un todo con las partes que faltaban”, “componer, constituir, hacer un todo o conjunto con partes diversas, integrar esfuerzos dispersos en una acción conjunta”.

Con ello, se puede coincidir que integrar las Tics es hacerlas parte del currículum, enlazarlas armónicamente con los demás componentes del currículum. Utilizarlas como parte integral del currículum y no como un apéndice, no como un recurso periférico (Sánchez., J. p. 1. 1998).

Esta idea podría llevar a mirar con nuevos ojos los recursos tecnológicos presentes en nuestros establecimientos en los que deseamos hacer la pesquisa, pues pasarían de ser “recursos accidentales” que podrían o no ser utilizados por los

docentes, a “recursos necesarios” en el proceso de enseñanza - aprendizaje de cada uno de los estudiantes a los cuales se les imparte la clase de religión.

Si decimos que estamos haciendo una integración curricular de las Tics, entonces debemos tener claro que eso se debe concretizar en la planificación de la clase, sea en papel o de forma digitalizada cuando se utilizan plataformas digitales como por ejemplo WebClass, de acuerdo a las buenas practicas docentes. Esto se desprende de la siguiente idea: “si no está planificada una acción determinada es porque esa acción no está realmente intencionada y es fruto de la improvisación del docente”.

He aquí un ejemplo para ilustrar mejor lo recientemente expresado. Si el objetivo de una unidad de aprendizaje en alumnos de séptimo año básico fuera: Promover el cuidado del medio ambiente Creado por Dios, dentro y fuera del establecimiento.

Una forma de redactar una actividad podría ser: Los alumnos realizarán un afiche ecológico, utilizando la herramienta Paint (Gimp, Photoshop o una similar), para promover dentro del establecimiento el cuidado del medioambiente, como Creación de Dios.

Si la redacción dejara de lado, en este ejemplo, mediante cómo o a través de qué recurso se realizará la actividad, existe la posibilidad que simplemente no se considere ninguna herramienta tecnológica: los afiches se podrían construir únicamente con cartulinas y plumones, lo que sería un poco más fácil para los estudiantes pero ello no ayudaría al medio ambiente por el uso del papel, lo que podría ser una crítica de parte de los estudiantes al profesor.

En otras palabras, no es suficiente la aparición de algún recurso tecnológico como una posibilidad entre tantas (que bien podría estar o no) para decir que hay ICT; debería estar presente de manera explícita dentro de la planificación, si se quiere considerar algún recurso tecnológico. Entiéndase, se debe mencionar el recurso que se va a utilizar y además se debe explicitar claramente de qué se utilizará, pues el uso del recurso tecnológico no es la meta de una unidad de aprendizaje escolar como matemáticas, lenguaje, inglés o religión, sino un instrumento que ayuda en el proceso de enseñanza – aprendizaje de cada uno de los estudiantes.

Existen diversas definiciones de currículum que provee la literatura. Por eso Jaime Sánchez, citando a Johnson (1987), define el currículum como:

“...es una serie estructurada de resultados buscados en el aprendizaje”; a Lawton (1973): “el engranaje de todos los aspectos de la situación de enseñanza y aprendizaje”; a Stenhouse (1987): “currículum es un intento de comunicar los principios esenciales de una propuesta educativa, de tal forma que quede abierta al escrutinio crítico y puede ser traducida efectivamente a la práctica”; y asimismo, Porlan (1992): “el currículum es aquello que, desde determinadas concepciones didácticas, se considera conveniente desarrollar en la práctica educativa” (Sánchez., J. p. 1).

Existen variadas explicaciones o ideas de lo que podríamos entender por currículum. El mismo Sánchez, a partir de estas definiciones, establece que currículum implicaría lo siguiente:

- ✚ Un conjunto de resultados de aprendizaje.
- ✚ Un engranaje, un todo.
- ✚ Todos los aspectos de enseñanza y aprendizaje.
- ✚ Principios y concepciones didácticas que se implementan en la práctica.

Así termina afirmando que integrar las Tics al currículum implicaría necesariamente integrarlas a los principios educativos y la didáctica que conforman el engranaje del aprender. Es decir, la integración curricular de las Tics implicaría el uso de las tecnologías para lograr el aprendizaje de un contenido, mediante un proceso, en una disciplina curricular específica como es la clase de religión; lo que a su vez implicaría el uso de alguna estrategia didáctica que facilite la construcción del aprendizaje significativo en el alumno ya sea de forma individual o grupal.

## **b. Integración curricular de las Tics**

Cuando hablamos de Integración Curricular de las Tics Sánchez (2012) nos dice lo siguiente:

“...el propósito es la actividad de aprendizaje, la acción pedagógica, el aprender. Las Tics son herramientas que vehiculan aquello. Las Tics se utilizan para fines curriculares, para apoyar una disciplina o un contenido curricular. Son herramientas para estimular el desarrollo de aprendizajes de

alto orden. Las Tics se tornan invisibles, el profesor y el aprendiz se apropian de ellas y las utilizan en un marco situado del aprender” (Sánchez., J. p. 3).

Hay que tener claro que cuando dice que se tornan invisibles el autor no se está refiriendo a que no se especifique de algún modo en una planificación, pues como ya se mencionó, la idea es incluirlas en las planificaciones para que su utilización esté considerada por el profesor que desempeñará la clase o por quien, en caso de ausencia, le reemplace:

“...por el contrario, cuando hablamos de Integración de Tecnología al currículum el centro de atención es la tecnología. Aprender las Tics aparece como el foco de atención, sin un objetivo curricular de aprendizaje en mente. Es una mirada centrada en la tecnología y no en el aprender” (Sánchez., J. p.3).

Esto es lo que entenderemos por “aprestamiento tecnológico” y es fundamental considerarlo a la hora de utilizar una nueva herramienta tecnológica nunca antes utilizada por los estudiantes.

Hablaremos de una adecuada Inclusión Curricular de las Tics cuando los alumnos, además de saber cómo utilizar las herramientas tecnológicas, hayan adquirido el hábito de utilizarlas para resolver tareas educativas propuestas por sus profesores. No sólo el docente debe tener nociones sobre ICT, sus alumnos también deben sumarse a ese desafío para poder contribuir en el desarrollo del trabajo individual y grupal.

Dockstader (1999) dice integrar:

“...curricularmente las Tics es utilizarlas eficiente y efectivamente en áreas de contenido general para permitir que los alumnos aprendan cómo aplicar habilidades computacionales en formas significativas. Es incorporar las Tics de manera que facilite el aprendizaje de los alumnos. Es usar software para que los alumnos aprendan a usar los computadores flexiblemente, con un propósito específico y creativamente” (Sánchez., J. p. 2).

El autor también señala que integrar curricularmente las Tics, es “hacer que el currículo oriente el uso de las Tics y no que las Tics orienten al currículum. Organizar las metas del currículum y las Tics en un todo coordinado y armónico”.

Sánchez (2012) ayuda a despejar algunas dudas enseñando qué no es ICT o bien qué prácticas no implicarían una real integración curricular:

- ✚ Poner computadores en la clase sin capacitar a los profesores en el uso y la integración curricular de las Tics.
- ✚ Llevar a los alumnos al laboratorio de computación sin un propósito curricular claro.
- ✚ Sustituir 30 minutos de lectura por 30 minutos de trabajo con el computador en temas de lectura.
- ✚ Proveer software de aplicación como enciclopedias electrónicas, hoja de cálculo, base de datos, etc., sin propósito curricular alguno.
- ✚ Usar programas que cubren áreas de interés especial o experticia técnica, pero que no ensamblan con un área temática del currículo. (A este punto debiésemos agregar lo siguiente: y que no responden a una edad específica de los alumnos).

Una de las quejas más comunes que se suelen escuchar en las salas de profesores por parte de la Unidad Técnico Pedagógica (UTP) y en las reuniones de Consejo de Rectoría es esta: “Los docentes no utilizan los recursos tecnológicos presentes en el establecimiento”. Así, a ese comentario podemos hacer surgir otra pregunta clave: “¿Qué sentido tiene invertir en Tecnologías si los docentes no las utilizan?”.

Pues bien, sería bueno y sano preguntar primero si están los docentes de religión verdaderamente preparados para utilizar de manera efectiva dichos recursos tecnológicos ¿lo están nuestros alumnos? ¿qué pruebas tenemos de ello? pues, como lo aclararon algunos autores, ya citados, la sola presencia de las tecnologías y el uso pobremente intencionado de dichos recursos no asegura una efectiva Integración Curricular de las Tics desde ninguna perspectiva.

### **c. Niveles para la integración curricular de las Tics**

Sánchez (2012) distingue tres niveles para llegar a la integración de las Tics: el apresto, el uso y la integración.

Apresto de las Tics, nos dice:

“es dar los primeros pasos en su conocimiento y uso, tal vez realizar algunas aplicaciones, el centro está en vencer el miedo y descubrir las potencialidades de las Tics. Es la iniciación en el uso de las Tics, no implica un uso educativo, el centro está más en las Tics que en algún propósito educativo” (Sánchez., J. p. 3).

El siguiente ejemplo ilustrará de manera clara y precisa lo que Sánchez explica anteriormente:

Si la intención de un docente de religión es que los alumnos de x curso del segundo ciclo básico utilicen la plataforma “Aula Virtual” de su colegio, basada en Moodle, para poder realizar tareas complementarias a su clase desde la casa, es importante que ellos aprendan primero algunas nociones básicas de manejo y procedimiento para poder desenvolverse dentro de esa plataforma. La intención del apresto tecnológico estará entonces centrada en: cómo ingresar al Aula Virtual, cómo editar el perfil de usuario, cómo participar de un foro de consulta, cómo subir o descargar un documento, saber cuáles son las normas de participación de un foro, cuáles son los tiempos o momentos para subir un documento, cómo hacer consultas o interactuar con otros alumnos, etc.

El uso de las Tics según Sánchez:

“...implica conocerlas y usarlas para diversas tareas, pero sin un propósito curricular claro. Implica que los profesores y aprendices posean una cultura informática, usen las tecnologías para preparar clases, apoyar tareas administrativas, revisar software educativo, etc. Las tecnologías se usan, pero el propósito para qué se usan no está claro, no penetran la construcción del aprender, más bien cumplen un papel periférico en el aprendizaje y la cognición. Las tecnologías no son usadas para apoyar una necesidad intencional del aprender” (Sánchez., J. p. 3).

Siguiendo el ejemplo anterior, los alumnos ya saben cómo desenvolverse dentro del aula virtual: son capaces de ingresar al sitio, subir y descargar documentos, escribir en foros de consulta o en foros participativos; de seguro también son capaces, si han sido preparados por el docente o por iniciativa propia, de manejar procesadores de texto, hojas de cálculo, editores de diapositivas, elaborar hipervínculos, etc. En

esta etapa, los alumnos saben cómo utilizar el nuevo recurso (Aula Virtual) y los diversos componentes tecnológicos presentes o relacionados con ella.

#### Integración curricular de las Tics:

“...es empaparlas en el currículum para un fin educativo específico, con un propósito explícito en el aprender. Es aprender (X) con el apoyo de la tecnología (Y). Es cuando los alumnos aprenden biología poblacional utilizando un software educativo que simula diversos escenarios donde puede manipular una serie de variables y visualizar las consecuencias en el crecimiento y mortalidad de una población de seres vivos, como resultado en la variabilidad de los datos y variables modificadas. Integrar curricularmente las Tics implica necesariamente la incorporación y la articulación pedagógica de las Tics en el aula” (Sánchez., J. p. 4).

Finalizando el ejemplo del Aula Virtual utilizada por los alumnos, podríamos decir lo siguiente: los alumnos, además de ser capaces de desenvolverse dentro de la plataforma virtual y utilizar los diferentes recursos educativos presentes en ella, son capaces además de realizar actividades pedagógicas claramente intencionadas. Por ejemplo: solicitud de aclaración de dudas al profesor de religión, descargar información complementaria presente en la plataforma virtual para realizar una tarea específica para la clase, etc.

#### **d. ¿Puede la tecnología integrarse eficazmente en el currículo escolar?**

Si bien estadísticamente a la luz del estudio realizado por la Universidad de Chile sobre “Las buenas prácticas pedagógicas con uso de Tics al interior del aula”, es posible señalar que las Tics no están desempeñando un papel significativo en las prácticas pedagógicas de los profesores, las estadísticas cambian si nos referimos a un perfil particular de profesor. Diversos estudios señalan que aquellos profesores que cuentan con una buena dotación de computadores en la sala de clases (5 a 8 según la realidad norteamericana), que son líderes entre sus pares, que utilizan pedagogías constructivistas y poseen un nivel intermedio de uso de las Tics, elevan significativamente la estadística de uso de éstas como parte regular de sus prácticas. (C5, 2008. p. 41) ¿Por qué ocurrirá esto?

Sánchez intenta dar una explicación a este fenómeno citando en el documento “Integración Curricular de las Tics: Conceptos e ideas” a Alonso y Gallego,

señalando que para que un proyecto con uso de tecnología sea exitoso el profesor debe desempeñar algunas funciones básicas como las siguientes:

- ✚ Favorecer el aprendizaje de los alumnos como principal objetivo.
- ✚ Utilizar los recursos psicológicos de aprendizaje.
- ✚ Estar dispuestos a la innovación.
- ✚ Poseer una actitud positiva ante la integración de nuevos medios tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✚ Integrar los medios tecnológicos como un elemento más del diseño curricular.
- ✚ Aplicar los medios didácticamente.
- ✚ Aprovechar el valor de comunicación de los medios para favorecer la transmisión de información.
- ✚ Conocer y utilizar los lenguajes y códigos semánticos (íconos, cromáticos, verbales...).
- ✚ Adoptar una postura crítica, de análisis y de adaptación de contexto escolar, de los medios de comunicación.
- ✚ Valorar la tecnología por encima de la técnica.
- ✚ Poseer las destrezas técnicas necesarias.
- ✚ Diseñar y producir medios tecnológicos.
- ✚ Seleccionar y evaluar los recursos tecnológicos.
- ✚ Organizar los medios.
- ✚ Investigar con medios e investigar sobre medios.

Por otra parte, se ha puesto en evidencia que el escaso tiempo de que disponen los profesores para seleccionar recursos educativos digitales, las capacitaciones en condiciones inadecuadas (horarios, infraestructura, tiempo destinado a la práctica) y los programas de capacitación demasiado genéricos, influyen en que los profesores utilicen las tecnologías en sus tareas sosteniendo su uso en prácticas pedagógicas tradicionales. En general, se observa que existen algunos cambios en el estilo de enseñanza como consecuencia de la accesibilidad a las computadoras, sin embargo pocos profesores realizan cambios fundamentales en sus estrategias educacionales:

“Según Cuban, algunas condiciones resultan fundamentales para aumentar la influencia de las tecnologías en las prácticas educacionales de los profesores: programas de clases más flexibles, capacitación adecuada y específica, favorecer la colaboración entre profesores, tiempo para que los profesores puedan observar mejores prácticas, mantenimiento adecuado del

equipamiento, materializar la oferta de tecnologías hacia las salas de clase, disponibilidad de recursos digitales seleccionados y alineados con los propósitos del plan de estudio” (Santillán, F. 2010. p. 65).

### 3. Competencias Tics en los docentes

El Ministerio de Educación de Chile, en su documento “Estudio sobre buenas prácticas pedagógicas con uso de Tics al interior del aula - informe final”, afirma que para entender el concepto de competencias Tics, es bueno comenzar diciendo que ellas “recogen la inquietud de determinar el perfil del profesor que necesita nuestra sociedad para fomentar cierta clase de educación respecto del uso de las Tics y la incorporación y participación en la Sociedad del Conocimiento” (C5. 2008. p. 44).

Una definición más clara otorgada por el mismo documento nos dice que:

“...las competencias que debe tener un profesor en su práctica y desempeño profesional para mantenerse integrado en la Sociedad del Conocimiento y facilitar que sus estudiantes lo hagan, deben apropiarse de un **saber hacer** con las tecnologías de la información y la comunicación **para acompañar procesos pedagógicos**, relacionales y comunicacionales como de gestión y de desarrollo personal y social” (C5. 2008. p. 44).

Por otro lado, también se señala que la definición de competencias Tics en la profesión docente:

“...es un concepto complejo, pero en el mundo profesional ha llegado a ser sinónimo de: **idoneidad, capacidad, habilidad, maestría o excelencia**... La competencia profesional no es la simple suma inorgánica de saberes, habilidades y valores, sino la maestría con que el profesional articula, compone, dosifica y pondera constantemente estos recursos” (C5. 2008. p. 44).

Según lo anterior, el concepto de competencia que nos ofrece la comisión del C5 abarca variados elementos dentro de los que se destacan:

- ✚ Recursos internos (conocimientos, saber, saber-hacer, saber-ser, recursos emocionales, culturales, valores).

- ✚ Recursos externos (bases de datos, redes de expertos, estructura, materiales).
- ✚ Un contexto profesional dado (organización del trabajo, margen de iniciativas, valorización).
- ✚ Con el fin de responder a las expectativas de la función en la cual se desempeña (resultados esperados, necesidades a satisfacer, criterios de desempeño y logros predeterminados).

Lo importante, por una parte, es lograr que el docente pueda alcanzar un nivel de competencias apropiado al nivel de los alumnos con los cuales interactúa diariamente. Sería penoso que los alumnos recibieran instrucciones sobre aprestamiento tecnológico de parte de una persona que apenas logra entender cómo funciona un computador portátil, que los estudiantes le dieran lecciones sobre cómo hacer una adecuada Integración Curricular de las Tecnologías a su tutor y que no aprueben los recursos elegidos por el docente debido a la poca pertinencia de dichos recursos.

Por otro lado, que integre las tecnologías al currículo, de modo que las experiencias de aprendizaje que se entregan sean de calidad y ajustadas al contenido entregado. Es decir, que las tecnologías seleccionadas por el docente de religión no aparezcan como algo postizo o innecesario.

El Centro de Educación y Tecnología de Enlaces del Ministerio de Educación elaboró en base a la experiencia internacional un Mapa de Progreso denominado K 12, el cual se presenta en base a dimensiones, niveles y variables.

“Este mapa permitirá orientar la formación inicial, las inversiones de formación en los docentes en carrera y tomar las decisiones necesarias en el diseño y ejecución del currículum de formación inicial docente que pueda ser más atingente a los tiempos y, que de manera eficiente, eficaz y de alta calidad pueda dotar a los estudiantes de aquellas competencias para ejercer su profesión docente desde el entendimiento del valor que tiene la educación en este nuevo siglo. De manera muy reciente, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE 2005) publicó su informe “Teachers matter: attracting, developing and retaining effective teachers”, donde se reitera el número considerable de investigaciones que demuestran que la calidad de los profesores y sus formas de enseñanza son el factor más

importante para explicar los resultados de los alumnos” (Mapa K-12. Estándares en TIC para FID. p. 11).

#### **a. Dimensiones y estándares**

En este momento parece oportuno poder ofrecer una explicación acerca de las dimensiones y los estándares en los que se sustentan las competencias de un docente con respecto al manejo de las Tics como herramienta pedagógica.

#### **¿Qué son las dimensiones?**

El documento Competencias y Estándares Tics para la profesión docente del Ministerio de Educación de Chile en compañía del Centro de Educación y Tecnología ENLACES (2011. p. 17), nos enseña que las dimensiones en los que se sustentan las competencias de un docente con respecto al manejo de las Tics corresponden a las funciones clave que desarrolla un docente en cuanto a integrar Tics en su trabajo.

Así, esta investigación esperaba encontrar en los profesores de religión del Colegio María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle que, a la hora de integrar las Tics en su quehacer educativo:

- ✚ Lo hace como un modo de mejorar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes (dimensión pedagógica).
- ✚ Conoce y maneja bien las tecnologías disponibles para apoyar su función (dimensión técnica o instrumental).
- ✚ Utiliza las Tics para mejorar la gestión curricular en su ámbito de acción (dimensión de gestión).
- ✚ Se sirve de las Tics como un medio de inclusión social, de atención a la diversidad, realizando una actuación ética y legal respecto a su uso y cuidando la salud y del medio ambiente (dimensión social, ética y legal).
- ✚ Reconoce su responsabilidad para que los estudiantes tengan un aprendizaje cada vez más eficiente y actual, usando o incorporando las Tics y que como docente de la asignatura de religión asuma responsablemente su propia actualización y desarrollo profesional con las potencialidades que presentan las Tics para su quehacer profesional (dimensión responsabilidad y desarrollo profesional).

### **¿Qué es un estándar?**

El mismo documento nos señala que el estándar ayuda a saber cómo materializar la competencia y cómo evaluarla, de modo que la evaluación de una competencia se logra a través de la evaluación que se hace de cada uno de los estándares pertenecientes a la competencia. Así, por ejemplo, si una competencia tiene tres criterios, el docente se encontrará con tres estándares y la evaluación de esos tres estándares dará como resultado la evaluación de la competencia (Competencias y Estándares Tics para la profesión docente. 2011. p. 17).

### **¿Qué puede hacer el docente con los estándares?**

Las competencias Tics, acompañadas de sus respectivos estándares, pretenden servirle al docente para que pueda cumplir las siguientes actividades:

-  Reconocer lo que se espera sobre su función profesional en cuanto a la integración de las Tics en su práctica educativa y quehacer profesional.
-  Identificar sus necesidades de formación respecto a las Tics.
-  Definir itinerarios formativos a seguir para avanzar en su desarrollo profesional en lo relacionado con las Tics (Competencias y Estándares Tics para la profesión docente. 2011. p. 17).

## **CAPÍTULO III**

# **DISEÑO METODOLÓGICO**

## **1. Introducción**

El estudio de casos, se ha convertido en un método de investigación importante para conocer la realidad de un contexto social, aun cuando los investigadores de corte cuantitativo lo cuestionan alegando que sus conclusiones no son generalizables estadísticamente.

Aun así, el uso del estudio de casos ofrece información que no puede ser encontrada por medio de los métodos cuantitativos y que es muy valiosa para la toma de decisiones. Por ejemplo: tratar de contestar preguntas de tipo “por qué” o “cómo” de fenómenos contemporáneos sobre los cuales no tenemos control en un escenario y momento dado, de ahí que no sean formulaciones de verdades universales.

Es por esta razón que el estudio de casos se muestra favorable con los fines de esta investigación, ya que trata de dar a conocer los aspectos más relevantes y necesarios para poder realizar una investigación sin dejar ningún aspecto importante de lado que le brinde al estudio la validez, tanto interna como externa, para que el estudio refleje y explique verdaderamente el fenómeno, situación o aspecto estudiado.

Para este cometido, se pretende registrar y analizar información de una misma fuente a través de distintas técnicas: encuesta y análisis de contenido de planificaciones. Estas técnicas permitirán identificar y clasificar las competencias específicas del profesorado en el momento de hacer algún tipo de Inclusión Curricular de Tics.

## **2. Tipo de investigación**

El paradigma de la presente investigación es de carácter cualitativo, debido a que se pretende realizar un “estudio de caso”, entendido éste como una herramienta de investigación en las ciencias sociales.

Un estudio de caso es, según la definición de Robert Yin (1994, p. 13):

“...una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes... El estudio de casos

se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación...” (Robert K. Yin, INVESTIGACIÓN SOBRE ESTUDIO DE CASOS. Diseño y Métodos. 2011. p 13).

El investigador de este estudio parte de la teoría que existe una realidad externa, compleja, que puede ser conocida por la observación y la triangulación de la información obtenida. Así, el caso de investigación intenta realizar inferencias válidas a partir del estudio detallado de acontecimientos que no se desarrollan en un laboratorio, sino en el contexto de la vida social e institucional (en este caso un establecimiento educativo).

Por ende, se espera que este estudio brinde un “conocimiento científico”.

### **3. Diseño de la investigación**

Sampieri (2003. p 272) nos dice: que los estudios de casos son “intervenciones que recopilan datos de un momento único”, como tomar una fotografía de un momento específico.

Hay muchas maneras de explicar el mundo de las organizaciones y el método de estudio de caso resulta atractivo por ser exhaustivo y riguroso. Su ámbito de aplicación está bien definido: contestar preguntas de tipo “por qué” o “cómo” sobre fenómenos contemporáneos sobre los cuales no tenemos control.

Así, esta investigación pretende revelar el grado de competencia o capacidades sin realizar ninguna intervención que pudiera afectar su normal proceder y por lo mismo se define del tipo exploratorio.

Para realizar este cometido, esta investigación considera importante abarcar las siguientes categorías:

- ✚ Las estrategias metodológicas implementadas por los docentes en su sector curricular mediante el uso de recursos Tics.
- ✚ Criterios pedagógicos para seleccionar tecnologías educativas.
- ✚ Diseño de actividades de aprendizaje en un entorno mejorado por la tecnología.

#### 4. Población y muestra

##### Población

El personal docente de religión de los establecimientos María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle y sus estudiantes, del segundo ciclo básico 5° a 8°.

##### Muestra

Los docentes de religión que desempeñan funciones en la comunidad educativa, que componen los departamentos de religión y pastoral de ambos colegios investigados.

Otra razón de por qué trabajar con los docentes de religión, es porque abarcan casi todos los niveles de ciclo escolar, es que así se podrá conocer la experiencia que ellos tienen del manejo de las Tics y cómo realizan o no la integración curricular de las mismas en todos los niveles aunque se examine solamente el segundo ciclo de la enseñanza básica.

El total de docentes que conformará la muestra será: seis docentes.

De esta manera el trabajo de recolección y análisis de información no demandará mucho tiempo, debido a lo extenso del análisis de la información y podrá cumplir con los plazos establecidos por la universidad.

#### 5. Recogida de datos

Se aplicará como instrumento de recolección de datos una encuesta formada por un conjunto de interrogantes preparadas cuidadosamente sobre los hechos y aspectos que pretende identificar esta investigación y que están sustentadas en el marco teórico de la misma. Será una encuesta de tipo escala, ya que al encuestado se le da la opción de responder las preguntada planteadas desde un grado de intensidad.

La encuesta según García Ferrado la podemos entender como:

“...una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de

interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población” (p.1).  
(<http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/queesunaencuesta.pdf>).

Finalmente se realizará también un análisis de contenido de planificaciones de los profesores para identificar sus competencias en el manejo de Tics y la manera en que realizan la Inclusión Curricular de las Tecnologías (ICT) al incorporarlas explícitamente en sus planificaciones o bitácoras de trabajo mensual. Se analizarán solamente las planificaciones, ya que son obligatorias a todos los profesores y se cuenta con acceso a todas las del año en curso.

El análisis de contenido:

“...es una técnica de investigación que consiste en el análisis de la realidad social a través de la observación y del análisis de los documentos que se crean o producen en el seno de una o varias sociedades. Lo característico del análisis de contenido, y lo que le distingue de otras técnicas de investigación, es que se trata de una técnica que combina intrincadamente la observación y el análisis documental”.

(<http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/queesunaencuesta.pdf>).

En este sentido, el instrumento que arrojará información será la planificación previamente elaborada por el docente y el análisis de contenido “la lupa” o “la lente” con la que se leerá su contenido.

## **6. Proceso de validación de encuestas**

La encuesta creada fue sometida a la validación de tres expertos en el área de educación del Colegio María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle.

### **a. Antecedentes de los expertos**

En este proceso de validación participaron tres expertos. Para la convocación de estos profesionales se tuvo en cuenta tanto criterios de formación académica pertinentes, como de experiencia en el campo de la educación. El Sr. Juan Gatica Rivera, orientador del Instituto La Salle, profesor de Historia y Geografía. Sr. Mauricio Valdés Pino, encargado de la Unidad Técnico Pedagógica del Instituto La

Salle, profesor de Lenguaje y Comunicación y finalmente el Sr. Andrés Villagrán Tapia, encargado de la Unidad Técnico Pedagógica y Profesor de Historia en el Colegio María Teresa Cancino Aguilar.

**b. Matriz de encuesta para profesores**

<b>ESTUDIO SOBRE TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN PARA EL SEGUNDO CICLO BÁSICO</b>			
<b>Septiembre de 2015</b>			
<b><u>Introducción</u></b>			
Esta encuesta forma parte de una investigación de seminario de grado para profesores de religión de la Universidad Católica Silva Henríquez. En ella se abordarán tres ámbitos: el académico (enseñanza – aprendizaje), el trabajo administrativo y la formación y actualización profesional de los profesores de religión de los colegios María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle.			
<b><u>Objetivo</u></b>			
Identificar los factores críticos o beneficiosos sobre el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (Tics) en el aula.			
Su opinión es esencial, para la investigación. ¡Gracias por su tiempo!			
El cuestionario es anónimo, pero si desea que le informemos de los resultados, puede indicar un correo de contacto al final del formulario.			
<b>Encuesta para profesores de religión</b>			
<b>I. Criterio académico: proceso enseñanza-aprendizaje</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>A VECES</b>
1. ¿Identifica los factores que podrían favorecer la integración curricular de las Tics en sus estudiantes, tales como: edad, intereses, habilidades?			
2. ¿Considera la disponibilidad de recursos Tics para retroalimentar el aprendizaje de los estudiantes?			
3. ¿Fomenta en sus estudiantes, las ventajas de utilizar las Tics en el proceso de enseñanza - aprendizaje?			
4. ¿Planifica actividades o unidades de aprendizaje incorporando el uso de Tics?			
5. ¿Considera oportuno incorporar las Tics en su quehacer pedagógico?			
<b>II. Criterio Trabajo administrativo</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>A VECES</b>
1. ¿Usa softwares específicos o herramientas de productividad (procesadores de texto, planillas de cálculo, presentadores y agendas, entre otros) para optimizar su gestión curricular?			

2. ¿Implementa estrategias de búsqueda y localización de recursos a través de sistemas en línea?			
3. ¿Selecciona y usa correos electrónicos para comunicar información a sus estudiantes?			
4. ¿Utiliza Tics para el análisis e interpretación de variables del desempeño académico de sus estudiantes?			
5. A la hora de planificar ¿Usa herramientas Tics para complementar su quehacer docente?			

<b>III. Criterio formación y actualización profesional</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>A VECES</b>
1. ¿Utiliza recursos Tics como acciones de mejoramiento del rendimiento de sus estudiantes?			
2. ¿Usa Tics para planificar e implementar actividades con los padres, y apoderados?			
3. ¿Promueve la participación y el aprendizaje colaborativo en red, mediante tareas realizadas a través las Tics?			
2. ¿Propicia e implementa actividades que promuevan conductas respetuosas y legales en el uso de Tics?			
3. ¿Da a conocer a sus estudiantes procedimientos de prevención y cuidado de la salud al trabajar con Tics?			
6. ¿Ha participado en cursos de formación sobre el uso e integración de las Tics en temas pedagógicos?			
7. ¿Intercambia con sus pares reflexiones y recursos sobre el uso de las Tics en su desarrollo profesional?			
8. ¿Ha participado en instancias de evaluación sobre el manejo instrumental de Tics?			
9. ¿Diseña acciones de mejoramiento para el quehacer profesional a partir de la reflexión sobre el uso y manejo de Tics?			
10. ¿Ha recibido en su establecimiento capacitación en recursos Tics?			

**c. Matriz de encuesta para estudiantes**

**ESTUDIO SOBRE TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN  
PARA EL SEGUNDO CICLO BÁSICO**

**Septiembre de 2015**

**Instrucciones**

A continuación realizaremos un conjunto de preguntas acerca del uso cotidiano de las Tics (Tecnología de la Información y Comunicación), por parte del profesor de religión y de los estudiantes en el establecimiento educacional. Nos interesa conocer tu opinión y experiencia, por lo tanto no existen respuestas correctas ni incorrectas.

Toda la información que nos entregues en este cuestionario será analizada de forma totalmente confidencial. Por favor responde con total honestidad las preguntas que te haremos a continuación.

Lee atentamente cada pregunta y presta especial atención a la instrucción que se te indica, sólo debes marca una alternativa en cada caso. Si tienes alguna duda sobre cómo contestar este cuestionario consulta al examinador del cuestionario, él está aquí para ayudarte.

**¡Muchas gracias por tu cooperación!**

**Encuesta para estudiantes del segundo ciclo básico**

<b>I. Criterio de enseñanza</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>A VECES</b>
1. ¿El profesor de Religión incorpora en sus clases el uso de recursos Tics (data, Power point, videos, música, entre otros)?			
2. ¿Consideras que el profesor de Religión maneja de manera adecuada las Tics?			
3. ¿El profesor de Religión fomenta el uso de las Tics en su clase?			
4. ¿Las herramientas Tics utilizadas por el profesor de Religión se ajustan a los objetivos de las clases?			
5. ¿El uso de las Tics por el profesor de Religión son un aporte innovador dentro del aula?			
6. ¿Los profesores de Religión elaboran actividades, donde se utilizan herramientas Tics?			
7. ¿El profesor de Religión implementa estrategias de búsqueda y selección de recursos a través de sistemas en línea?			
8. ¿Consideras que la clase de Religión se ve beneficiada por el uso de las Tics?			

<b>II. Criterio de aprendizaje</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>A VECES</b>
1. ¿Utilizas herramientas Tics frecuentemente en tu hogar?			
2. ¿Complementas la enseñanza dada por el profesor de Religión utilizando herramientas Tics en tu hogar?			
3. ¿Usas las herramientas Tics que el establecimiento te proporciona?			
4. ¿Verificas si la información que encuentras en Internet es acorde a los contenidos tratados en el aula?			
4. ¿Utilizas recursos Tics para enviar o recibir información? Ejemplo: computador, pendrive, Smartphones, etc.			
5. ¿El profesor de Religión implementa estrategias de búsqueda, y selección de información a través de sistemas en línea?			
6. ¿Buscas información en Internet para estudiar y realizar trabajos escolares?			
7. ¿El profesor de Religión usa softwares diseñados para ayudarte con tu trabajo escolar tales como: Biblia interactiva, puzles, crucigramas, videos, juegos, etc.?			
8. ¿Consideras que es necesario fomentar una cultura responsable en el uso de las Tics?			
9. ¿Reflexionas sobre tu experiencia personal de aprendizaje sobre el uso de las Tics?			

## **7. Técnica de interpretación de la encuesta**

Una vez que se ha registrado la información, comenzará el proceso de interpretación de datos. De entrada se debe aceptar que todo investigador no debe entender la experiencia relatada por el entrevistado/a tal y como él o ella (el entrevistado/a) la ha vivido. Hay que tener claro que el acercamiento es de forma indirecta, de forma vicaria a la verdadera experiencia del entrevistado/a, lo que exige una gran rigurosidad científica en el análisis de la información.

La interpretación de los datos tiene un objetivo concreto: acercarse lo más posible al mundo o a la experiencia vivida por los encuestados.

Como la encuesta será aplicada a los profesores y estudiantes seleccionados en línea, mediante la plataforma “Aula Virtual” basada en Moodle 2.0, la misma aplicación digital se encargará de arrojar los resultados, determinando las tendencias a las cuales se inclinan las competencias del profesorado y alumnado con respecto al uso y aplicación de las Tics en la clase de religión.

En el caso del análisis de contenido de las planificaciones, los esfuerzos estarán centrados en señalar si hay o no algún signo de inclusión curricular de las Tics de manera explícita, como signo del manejo de competencias Tics por parte del docente de religión.

## **8. Descripción de instrumentos**

### **a. Encuesta**

El objetivo de la aplicación de esta encuesta es extraer información de primera fuente que permita conocer cuáles son las competencias de los profesores de religión del Colegio María Teresa Cansino Aguilar e Instituto La Salle sobre el uso y aplicación de las Tics en su quehacer educativo.

En coherencia con la propuesta de investigación, se utilizará un recurso multimedia instalado en los establecimientos educacionales y es la plataforma Moodle 2.0. Que consiste en una aplicación web de tipo ambiente educativo virtual, un sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conoce como LCMS (Learning Content Management System).

Su creador se basó en las ideas del constructivismo en pedagogía que afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido. Un profesor que opera desde este punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer.

Entre sus ventajas se pueden encontrar los siguientes puntos:

- ✚ **Rapidez:** las encuestas online (en este caso utilizando Moodle 2.0) permite su aplicación y análisis de resultados de manera expedita y eficiente.
- ✚ **Precio:** las encuestas online son mucho más económicas y ecológica.
- ✚ **Multimedia:** la encuesta online permiten incluir elementos multimedia.
- ✚ **Presencia de perfiles:** la encuesta online permite un mejor acceso a perfiles difíciles de elaborar en papel. Muchas veces se encuentra en Internet servicios gratuitos de realización de encuestas que trae perfiles prediseñados y de gran variedad para ser completados y aplicado de forma expedita.
- ✚ **Grandes muestras:** la encuestas online permite trabajar con muestras más grandes.

## b. **Confiabilidad y validez de los instrumentos**

### **Encuesta**

La validez de un estudio es la cualidad que lo hace creíble y da testimonio del rigor con que se realizó. La validez implica relevancia del estudio con respecto a sus objetivos, así como coherencia lógica entre sus componentes.

Así, en el caso de la entrevista, todas las afirmaciones que la conforman están basadas en el perfil de un docente que posee un nivel de competencias ideal a la hora de hacer Integración Curricular de las Tecnologías o utilizarlas con fines pedagógicos.

Junto con la fiabilidad es imprescindible saber la validez del análisis de contenido realizado:

### ✚ **Validez pragmática**

La validez de una investigación se puede conocer comparando los resultados obtenidos con otras investigaciones sobre el tema.

Es importante señalar que hasta el momento no se cuenta con algún tipo de análisis documentado sobre la inserción curricular de las Tics por parte de los profesores religión en el Colegio María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle.

#### **Validez de contenido**

La validez de contenido consiste en demostrar que las unidades de registro utilizadas son una buena muestra de todas las posibles unidades de registro que se pueden utilizar para la investigación. Es de señalar que la validez de contenido se consigue, en la mayoría de los casos, utilizando las frecuencias; esto es, seleccionando aquellas unidades de registro que más veces aparecen en los textos a analizar.

#### **c. Procedimientos**

La encuesta será realizada en el laboratorio de computación, utilizando la aplicación “Encuesta” que brinda la plataforma Moodle 2.0. Será realizada en línea y aplicada a todos los profesores de religión, al igual que a los alumnos del segundo ciclo básico.

El análisis de contenido de las planificaciones se realizará examinando la base de datos del departamento de Unidad Técnico Pedagógica (UTP), y más precisamente las planificaciones que se encuentran de manera impresa y en formato digital “doc” u vía plataforma web. Sólo se analizará la sección “Estrategias” o desarrollo de las planificaciones, estas serán tomadas al azar.

Como la encuesta será aplicada a los profesores de religión en línea, mediante la plataforma “Aula Virtual” basada en Moodle 2.0, la misma aplicación digital se encargará de arrojar los resultados, determinando las tendencias a las cuales se inclinan las competencias del profesorado con respecto al uso y aplicación de las Tics en el quehacer educativo.

Al mismo tiempo, en el caso de los estudiantes del segundo ciclo básico se usará la misma plataforma para ambos colegios, los resultados al igual que los docentes serán arrojados por la misma plataforma, para luego poder analizar cada una de las tendencias que allí se verán reflejadas, ya sea por medio de números o con porcentajes, a través de gráficos.

En el caso del análisis de contenido de las planificaciones, los esfuerzos estarán centrados en señalar si hay o no algún signo de inclusión curricular de las Tics de manera explícita, como signo del manejo de competencias Tecnológicas por parte de los docente de religión de los dos establecimientos investigados.

## **9. Producto Esperado**

Como posibles resultados del seminario.

- ✚ Despertar el interés en los docentes de religión por el buen uso de los recursos Tics, al servicio del aprendizaje de los estudiantes.
- ✚ Constatar el uso de los recursos Tics en las actividades curriculares desarrolladas por el docente.
- ✚ Destacar el logro de aprendizajes de los estudiantes por medio del uso de las Tics.
- ✚ Identificar en la planificación de la clase el uso adecuado de las Tics.

## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

## **1. Introducción**

Internet ha supuesto una revolución en el campo de la investigación. Gracias a este medio, es posible recabar diferentes tipos de información de una forma mucho más efectiva, confiable e inmediata. Es por esta razón, que el instrumento utilizado en esta investigación es la encuesta en línea, como una forma más rápida de recolección de datos y análisis de los resultados obtenidos en ambos establecimientos educativos Colegio María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle.

La encuesta fue editada utilizando la plataforma Moodle 2.0 como soporte, debido a los beneficios anteriormente señalados ya que la plataforma virtual de la Red La Salle nos facilitó la implementación de este servicio, en conjunto con los encargados de la administración de dicha plataforma.

El instrumento fue aplicado a los docentes de religión y a estudiantes del segundo ciclo básico (5° a 8°) de ambas obras educativas que conforman la muestra del total de la población. Se realizó a partir del 02 de noviembre hasta el día viernes 13 del mismo mes en distintos horario según la disponibilidad de la sala de informática de cada establecimiento, en un horario previamente planificado en conjunto con la dirección del establecimiento y los encargados de las salas de informática.

Los profesores de religión y los estudiantes recibieron asesoría o aprestamiento tecnológico adecuado para desenvolverse en la plataforma Moodle y responder la encuesta con comodidad, en donde también se dieron instrucciones claras previas al ingreso a la plataforma y sala de informática, para poder agilizar el proceso de responder a la encuesta de forma clara y rápida.

Para conocer e identificar las estrategias metodológicas que los docentes implementan para la inserción de la tecnología en la asignatura de religión y describir la forma en que ellos diseñan actividades de aprendizaje en un entorno mejorado por las tecnologías, como también identificar los criterios pedagógicos que emplean para seleccionar software y recursos educativos relevantes, se consideró pertinente analizar al azar algunas planificaciones de religión como un muestreo del segundo semestre del año 2015 en cada uno de los establecimientos.

Las planificaciones, en sí mismas, son una valiosa fuente de información para determinar en qué medida los docentes de religión incorporaron las Tics al currículum, porque en ellas los docentes debieran especificar los recursos que utilizarán para desempeñar tal o cual actividad.

Prácticamente es analizar el “cómo” o “mediante qué recurso o estrategia” el profesor desarrollará la actividad que ha planificado.

Para evitar hacer un análisis subjetivo de las mismas, se consideró el panel de competencias sustentados en el Mapa de Competencias presentes en el Marco Teórico de esta investigación y que promueve el Ministerio de Educación del país hasta el presente año.

## 2. Presentación de los resultados

El siguiente cuadro presenta los resultados de la encuesta aplicada a los docentes del Colegio María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle.

HOJA RESUMEN ENCUESTA DE PROFESORES POR COLEGIO	Instituto La Salle			Colegio María Teresa Cancino Aguilar		
<b>Total profesores encuestados: 6</b>						
<b>Preguntas: 20</b>						
<b>I. Criterio académico: proceso enseñanza-aprendizaje</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
1. ¿Identifica los factores que podrían favorecer la integración curricular de las Tics en sus estudiantes, tales como: edad, intereses, habilidades?	3	0	0	3	0	0
2. ¿Considera la disponibilidad de recursos Tics para retroalimentar el aprendizaje de los estudiantes?	3	0	0	2	0	1
3. ¿Fomenta en sus estudiantes, las ventajas de utilizar las Tics en el proceso de enseñanza - aprendizaje?	2	0	1	2	0	1
4. ¿Planifica actividades o unidades de aprendizaje incorporando el uso de Tics?	1	0	2	3	0	0
5. ¿Considera oportuno incorporar las Tics en su quehacer pedagógico?	3	0	0	3	0	0

<b>II. Criterio Trabajo administrativo</b>						
1. ¿Usa softwares específicos o herramientas de productividad (procesadores de texto, planillas de cálculo, presentadores y agendas, entre otros) para optimizar su gestión curricular?	1	0	2	1	1	1
2. ¿Implementa estrategias de búsqueda y	3	0	0	2	0	1

localización de recursos a través de sistemas en línea?						
3. ¿Selecciona y usa correos electrónicos para comunicar información a sus estudiantes?	3	0	0	2	0	1
4. ¿Utiliza Tics para el análisis e interpretación de variables del desempeño académico de sus estudiantes?	3	0	0	0	2	1
5. A la hora de planificar ¿Usa herramientas Tics para complementar su quehacer docente?	3	0	0	3	0	0

<b>III. Criterio formación y actualización profesional</b>						
1. ¿Utiliza recursos Tics como acciones de mejoramiento del rendimiento de sus estudiantes?	3	0	0	2	0	1
2. ¿Usa Tics para planificar e implementar actividades con los padres, y apoderados?	3	0	0	1	0	2
3. ¿Promueve la participación y el aprendizaje colaborativo en red, mediante tareas realizadas a través las Tics?	2	0	1	1	0	2
4. ¿Propicia e implementa actividades que promuevan conductas respetuosas y legales en el uso de Tics?	3	0	0	2	0	1
5. ¿Da a conocer a sus estudiantes procedimientos de prevención y cuidado de la salud al trabajar con Tics?	2	1	0	2	1	0
6. ¿Ha participado en cursos de formación sobre el uso e integración de las Tics en temas pedagógicos?	1	0	2	2	1	0
7. ¿Intercambia con sus pares reflexiones y recursos sobre el uso de las Tics en su desarrollo profesional?	1	0	2	1	1	1
8. ¿Ha participado en instancias de evaluación sobre el manejo instrumental de Tics?	2	1	0	0	3	0
9. ¿Diseña acciones de mejoramiento para el quehacer profesional a partir de la reflexión sobre el uso y manejo de Tics?	2	0	1	1	2	0
10. ¿Ha recibido en su establecimiento capacitación en recursos Tics?	2	0	1	1	2	0

A continuación se presenta un cuadro resumen con los resultados obtenidos por parte de los docentes de ambos establecimientos, con cada uno de los criterios señalados en la encuesta.

<b>HOJA RESUMEN ENCUESTA DE PROFESORES</b>		<b>Resumen General</b>		
<b>Total profesores encuestados: 6</b>				
<b>Preguntas: 20</b>				
<b>I. Criterio académico: proceso enseñanza- aprendizaje</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
1. ¿Identifica los factores que podrían favorecer la integración curricular de las Tics en sus estudiantes, tales como: edad, intereses, habilidades?		6	0	0
2. ¿Considera la disponibilidad de recursos Tics para retroalimentar el aprendizaje de los estudiantes?		5	0	1
3. ¿Fomenta en sus estudiantes, las ventajas de utilizar las Tics en el proceso de enseñanza - aprendizaje?		4	0	2

4. ¿Planifica actividades o unidades de aprendizaje incorporando el uso de Tics?	4	0	2
5. ¿Considera oportuno incorporar las Tics en su quehacer pedagógico?	6	0	0

<b>II. Criterio Trabajo administrativo</b>			
1. ¿Usa softwares específicos o herramientas de productividad (procesadores de texto, planillas de cálculo, presentadores y agendas, entre otros) para optimizar su gestión curricular?	2	1	3
2. ¿Implementa estrategias de búsqueda y localización de recursos a través de sistemas en línea?	5	0	1
3. ¿Selecciona y usa correos electrónicos para comunicar información a sus estudiantes?	5	0	1
4. ¿Utiliza Tics para el análisis e interpretación de variables del desempeño académico de sus estudiantes?	3	2	1
5. A la hora de planificar ¿Usa herramientas Tics para complementar su quehacer docente?	6	0	0

<b>III. Criterio formación y actualización profesional</b>			
1. ¿Utiliza recursos Tics como acciones de mejoramiento del rendimiento de sus estudiantes?	5	0	1
2. ¿Usa Tics para planificar e implementar actividades con los padres, y apoderados?	4	0	2
3. ¿Promueve la participación y el aprendizaje colaborativo en red, mediante tareas realizadas a través las Tics?	3	0	3
4. ¿Propicia e implementa actividades que promuevan conductas respetuosas y legales en el uso de Tics?	5	0	1
5. ¿Da a conocer a sus estudiantes procedimientos de prevención y cuidado de la salud al trabajar con Tics?	4	2	0
6. ¿Ha participado en cursos de formación sobre el uso e integración de las Tics en temas pedagógicos?	3	1	2
7. ¿Intercambia con sus pares reflexiones y recursos sobre el uso de las Tics en su desarrollo profesional?	2	1	3
8. ¿Ha participado en instancias de evaluación sobre el manejo instrumental de Tics?	2	4	0
9. ¿Diseña acciones de mejoramiento para el quehacer profesional a partir de la reflexión sobre el uso y manejo de Tics?	3	2	1
10. ¿Ha recibido en su establecimiento capacitación en recursos Tics?	3	2	1

A continuación se presentan los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes del segundo ciclo básico de cada una de las obras educativas con sus respectivos resultados en las preguntas solicitadas en la encuesta.

<b>HOJA RESUMEN ENCUESTA DE ESTUDIANTES POR COLEGIO</b>	<b>Instituto La Salle</b>			<b>Colegio María Teresa Cancino Aguilar</b>		
<b>Total Alumnos encuestados: 604</b>						
<b>Preguntas: 20</b>						
<b>I. Criterio de Enseñanza</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
1. ¿El profesor de Religión incorpora en sus clases el uso de recursos Tics (data, power point, videos, música, entre otros)?	242	6	87	177	16	76
2. ¿Consideras que el profesor de Religión maneja de manera adecuada las Tics?	259	12	64	172	41	56
3. ¿El profesor de Religión fomenta el uso de las Tics en su clase?	173	51	111	91	67	111
4. ¿Las herramientas Tics utilizadas por el profesor de Religión se ajustan a los objetivos de las clases?	278	16	41	210	22	37
5. ¿El uso de las Tics por el profesor de Religión son un aporte innovador dentro del aula?	196	57	82	170	32	67
6. ¿Los profesores de Religión elaboran actividades, donde se utilizan herramientas Tics?	128	67	140	125	40	104
7. ¿El profesor de Religión implementa estrategias de búsqueda y selección de recursos a través de sistemas en línea?	111	114	110	96	80	93
8. ¿Consideras que la clase de Religión se ve beneficiada por el uso de las Tics?	207	32	96	153	46	70

<b>II. Criterio de Aprendizaje</b>						
1. ¿Utilizas herramientas Tics frecuentemente en tu hogar?	196	53	86	218	16	35
2. ¿Complementas la enseñanza dada por el profesor de Religión utilizando herramientas Tics en tu hogar?	88	131	116	88	91	90
3. ¿Usas las herramientas Tics que el establecimiento te proporciona?	130	81	124	187	22	60
4. ¿Verificas si la información que encuentras en Internet es acorde a los contenidos tratados en el aula?	164	94	77	163	52	54
5. ¿Utilizas recursos Tics para enviar o recibir información? Ejemplo: computador, pendrive, Smartphones, etc.	226	39	70	229	18	22
6. ¿El profesor de Religión implementa estrategias de búsqueda, y selección de información a través de sistemas en línea?	121	104	110	125	63	81
7. ¿Buscas información en Internet para estudiar y realizar trabajos escolares?	211	22	102	196	24	49
8. ¿El profesor de Religión usa softwares diseñados para ayudarte con tu trabajo escolar tales como: Biblia interactiva, puzles, crucigramas, videos, juegos, etc.?	121	107	107	141	52	76
9. ¿Consideras que es necesario fomentar una cultura responsable en el uso de las Tics?	217	56	62	204	19	46
10. ¿Reflexionas sobre tu experiencia personal de aprendizaje sobre el uso de las Tics?	125	114	96	130	56	83

El siguiente cuadro muestra el resumen con los resultados obtenidos por parte de los estudiantes del segundo ciclo básico de ambos establecimientos educacionales, con cada uno de los criterios señalados en la encuesta, con la suma de ambas obras que se encuentran en el cuadro anterior.

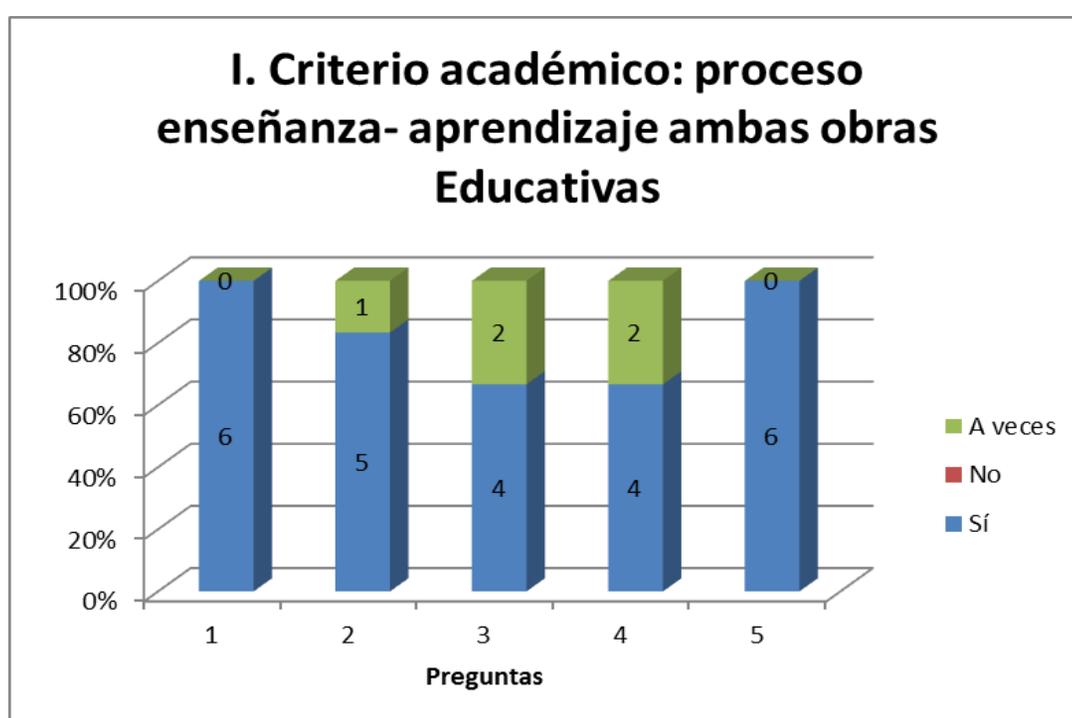
<b>HOJA RESUMEN ENCUESTA DE ESTUDIANTES POR COLEGIO</b>	<b>Resumen General</b>		
<b>Total Alumnos encuestados: 604</b>			
<b>Preguntas: 20</b>			
<b>I. Criterio de Enseñanza.</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
1. ¿El profesor de Religión incorpora en sus clases el uso de recursos Tics (data, power point, videos, música, entre otros)?	419	22	163
2. ¿Consideras que el profesor de Religión maneja de manera adecuada las Tics?	431	53	120
3. ¿El profesor de Religión fomenta el uso de las Tics en su clase?	264	118	222
4. ¿Las herramientas Tics utilizadas por el profesor de Religión se ajustan a los objetivos de las clases?	488	38	78
5. ¿El uso de las Tics por el profesor de Religión son un aporte innovador dentro del aula?	366	89	149
6. ¿Los profesores de Religión elaboran actividades, donde se utilizan herramientas Tics?	253	107	244
7. ¿El profesor de Religión implementa estrategias de búsqueda y selección de recursos a través de sistemas en línea?	207	194	203
8. ¿Consideras que la clase de Religión se ve beneficiada por el uso de las Tics?	360	78	166

<b>II. Criterio de Aprendizaje</b>			
1. ¿Utilizas herramientas Tics frecuentemente en tu hogar?	414	69	121
2. ¿Complementas la enseñanza dada por el profesor de Religión utilizando herramientas Tics en tu hogar?	176	222	206
3. ¿Usas las herramientas Tics que el establecimiento te proporciona?	317	103	184
4. ¿Verificas si la información que encuentras en Internet es acorde a los contenidos tratados en el aula?	327	146	131
5. ¿Utilizas recursos Tics para enviar o recibir información? Ejemplo: computador, pendrive, Smartphones, etc.	455	57	92
6. ¿El profesor de Religión implementa estrategias de búsqueda, y selección de información a través de sistemas en línea?	246	167	191
7. ¿Buscas información en Internet para estudiar y realizar trabajos escolares?	407	46	151
8. ¿El profesor de Religión usa softwares diseñados para ayudarte con tu trabajo escolar tales como: Biblia interactiva, puzles, crucigramas, videos, juegos, etc.?	262	159	183
9. ¿Consideras que es necesario fomentar una cultura responsable en el uso de las Tics?	421	75	108
10. ¿Reflexionas sobre tu experiencia personal de aprendizaje sobre el uso de las Tics?	255	170	179

### 3. Análisis de los resultados

En el presente apartado se realizara el análisis de los datos recogidos de las encuestas aplicadas a los docentes de religión y estudiantes del segundo ciclo básico del Colegio María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle, para tales efectos se tomara en cuenta toda la información obtenida en las encuestas, además de la muestra de las planificaciones elaboradas por los docentes de ambos establecimientos.

#### a. Profesores



En la pregunta n° 1, el 100% de los profesores encuestados identifica los factores que favorecen la propuesta curricular de los colegios a partir de las Tics, como por ejemplo: la edad, intereses y habilidades en sus estudiantes.

En la pregunta n° 2, el 83% de los docentes manifiesta la disponibilidad de recursos para realizar los procesos de retroalimentación de los aprendizajes. El 16.6% de los docentes señala que estos recursos están disponibles ocasionalmente.

En la pregunta n° 3, el 66.4% de los docentes fomenta en sus alumnos el uso de los recursos tecnológicos. El 33.2% de los docentes lo propone a veces. Lo que puede significar que los profesores integran otro tipo de recursos que no necesariamente son de última tecnología en su quehacer cotidiano.

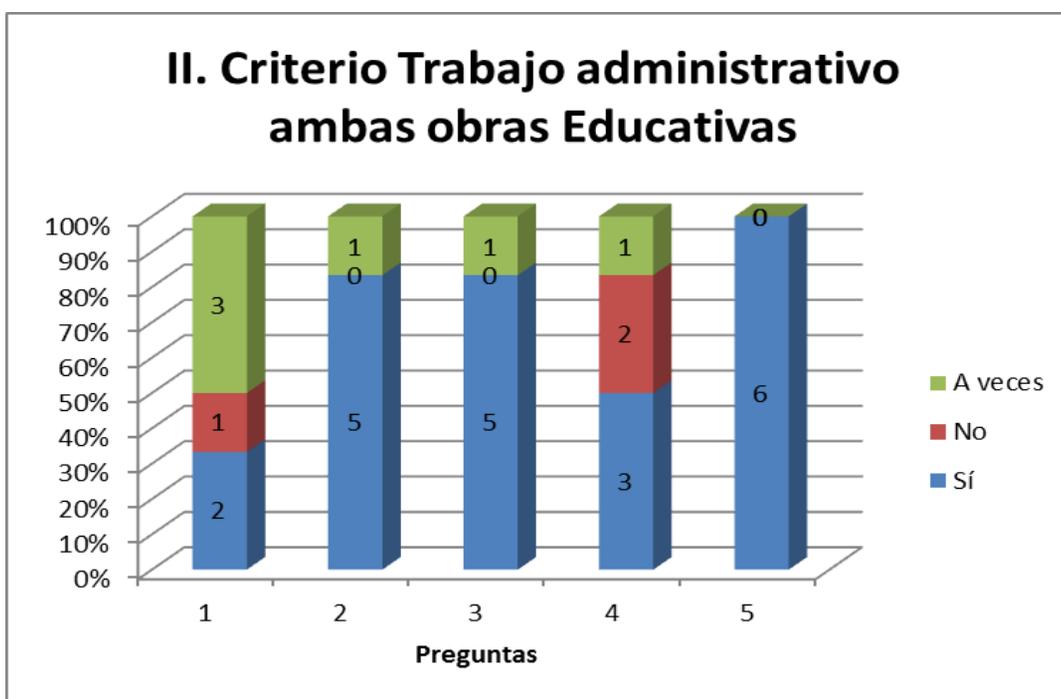
La pregunta n° 4, señala que el 66,4% de los docentes planifica unidades de aprendizaje con actividades en las que considera la utilización de las tecnologías. Existiendo un 33,2% solamente la incorpora a veces.

En la pregunta n° 5, el 100% de los profesores, considera oportuno incorporar las Tics en su quehacer pedagógico.

### Conclusión del I criterio académico: proceso enseñanza - aprendizaje

La tendencia que se manifiesta en el primer criterio académico, señala que los profesores han incorporado en su trabajo docente la utilización de las Tics, lo que puede ser un elemento positivo al momento de realizar su propuesta de enseñanza – aprendizaje y que concuerda con lo señalado por el Ministerio de Educación al precisar que las Tics son un recurso de aprendizaje que los docentes deben y pueden incorporar en su desempeño profesional.

En las preguntas n° 1 y 5 hay una total coincidencia por parte de los docentes.



En la pregunta n° 1, se percibe una dispersión en las respuestas entregadas por los profesores. El 49.8% de estos señala que a veces utiliza softwares específicos que podrían optimizar su gestión escolar. El 33.2% señala utilizarlas siempre y el 16.6% no las utiliza.

En la pregunta n° 2, el 83.3% de los docentes implementa estrategias de búsqueda y localización de recursos en sistemas en línea. Solamente el 16.6 % lo realiza a veces. Por tanto, se podría decir, que es un recurso presente en su trabajo administrativo.

La pregunta n° 3, precisa que el 83.3% de los profesores utiliza correos electrónicos para comunicarse con sus estudiantes. Uno de los docentes, es decir, el 16.6% lo utiliza a veces.

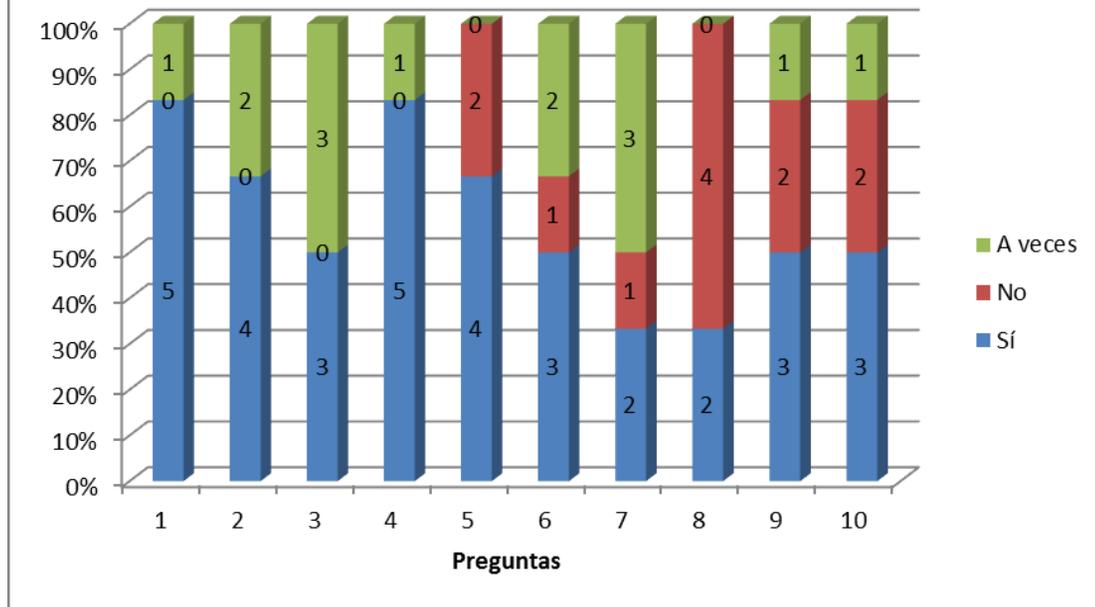
La pregunta n° 4, nos entrega diferentes respuestas. El 49.8% de los profesores utiliza siempre recursos tecnológicos para analizar e interpretar las variables del desempeño académico de sus estudiantes, el 33.2%, utiliza estas herramientas ocasionalmente y el 16.6%, no utiliza este recurso. Por tanto, se podría señalar, que los profesores utilizan distintas formas o estrategias para realizar el análisis e interpretar los logros alcanzados por sus alumnos, como también las dificultades experimentadas por ellos.

En la pregunta n° 5, el 100% de los docentes encuestados planifica su enseñanza utilizando herramientas Tics, ya que puede ser un requerimiento de las unidades técnicas pedagógicas de ambos establecimientos educacionales. Por ejemplo: enviar las planificaciones a la unidad técnico pedagógico a través de correos electrónicos institucionales.

### **Conclusión del II criterio: trabajo administrativo**

La tendencia expresada en el segundo criterio deja entrever que hay diferentes formas de enfrentar el trabajo administrativo por parte de los docentes, registrándose mayor dispersión en las preguntas n° 1 y 4, lo cual se puede deber a diversos factores, como formación, acceso a las tecnologías, tiempo disponible, entre otros, sin embargo, hay una total coincidencia al momento de planificar el integrar las Tics.

### III. Criterio formación y actualización profesional ambas obras Educativas



En la pregunta n° 1, el 83 % de los profesores incorpora Tics para la mejora del rendimiento de sus estudiantes, solamente 1 profesor, es decir el 16.6 % lo incorpora a veces. Otro aspecto, es que no hay profesores que no las incorporen.

La pregunta n° 2, el 66.4 % de los docentes planifica e implementa las tecnologías en actividades a desarrollar con los padres y apoderados y el 33.2% incorpora ocasionalmente estos recursos en los encuentros con los apoderados del colegio. Sucede algo parecido con la pregunta anterior, ya que no hay profesores que no la consideren al momento de desarrollar diferentes actividades.

En la pregunta n° 3, el 50 % de los docentes promueve en sus estudiantes la realización de tareas usando recursos tecnológicos y un 50% lo utiliza solamente a veces. Se mantiene la tendencia expresada por los docentes en las preguntas 1 y 2, al percibir que no hay profesores que no promueven su utilización.

La pregunta n° 4, apunta a la implementación e información legal (netiquetas: normas de comportamiento que hace de internet y las Tics, sitios más agradables, en donde la convivencia y el respeto mutuo son primordiales. Es decir, el conjunto de normas o reglas básicas que debe tener presente todo usuario de internet), sobre el uso de las tecnologías dándose como resultado que un 83% mantiene informado a sus

estudiantes sobre estas condiciones o normas y un 16.6% informa ocasionalmente a sus alumnos.

En las cuatro primeras preguntas, los docentes, se inclinan por el uso de las Tics de manera permanente o a veces, no registrando su no utilización. Por tanto, se podría establecer que existe en los establecimientos educacionales no solo la utilización del recurso tecnológico, sino también su valoración para el trabajo docente.

En la pregunta n° 5, el 66.4% de los profesores da a conocer a sus estudiantes procedimientos de prevención al trabajar con Tics y el 33.2%, lo menciona a veces.

El Ministerio de Educación ha entregado indicaciones a través de manuales (Cf. El uso seguro de internet. Mineduc, 2015) a los colegios, para el uso seguro de internet, tanto para los profesores como sus alumnos.

En la pregunta n° 6, el 49.8% de los docentes a participado en cursos de capacitación sobre el uso e incorporación de las tecnológicas en su labor pedagógica, dos profesores es decir, un 33.2% han recibido ocasionalmente esta capacitación y uno de ellos, que equivale a un 16.6% no ha participado en instancias de capacitación o perfeccionamiento sobre el uso de estos recursos.

En la pregunta n° 7, el 49.8% de los docentes encuestados señala que a veces intercambia reflexiones y recursos tecnológicos con sus pares, el 33.2%, realiza siempre esta acción reflexiva y el 16.6% no lo hace. Un factor que puede considerarse en esta respuesta, es que los docentes señalan el no tener tiempo para su trabajo, y el establecer instancias de reflexión sobre su práctica profesional, supone tiempo real.

En la pregunta n° 8, el 66.4% de los profesores señala no participar en instancias de evaluación sobre el manejo de tecnologías y un 33.2% precisa que siempre participa en estas formas de evaluación.

En la pregunta n° 9, el 49.8% de los profesores señala que diseñan acciones de mejoramiento para su quehacer profesional a través de una reflexión continua sobre el uso y manejo de tecnologías, el 33.2% precisa que lo realiza a veces y un 16.6%, que equivale a un profesor, no realiza este tipo de acciones.

En la pregunta n° 10, el 49.8% los docentes ha recibido en su establecimiento capacitación en los recursos tecnológicos, un 33.2% menciona que a veces ha tenido dicha capacitación y un 16.6%, no ha recibido capacitación en esta área.

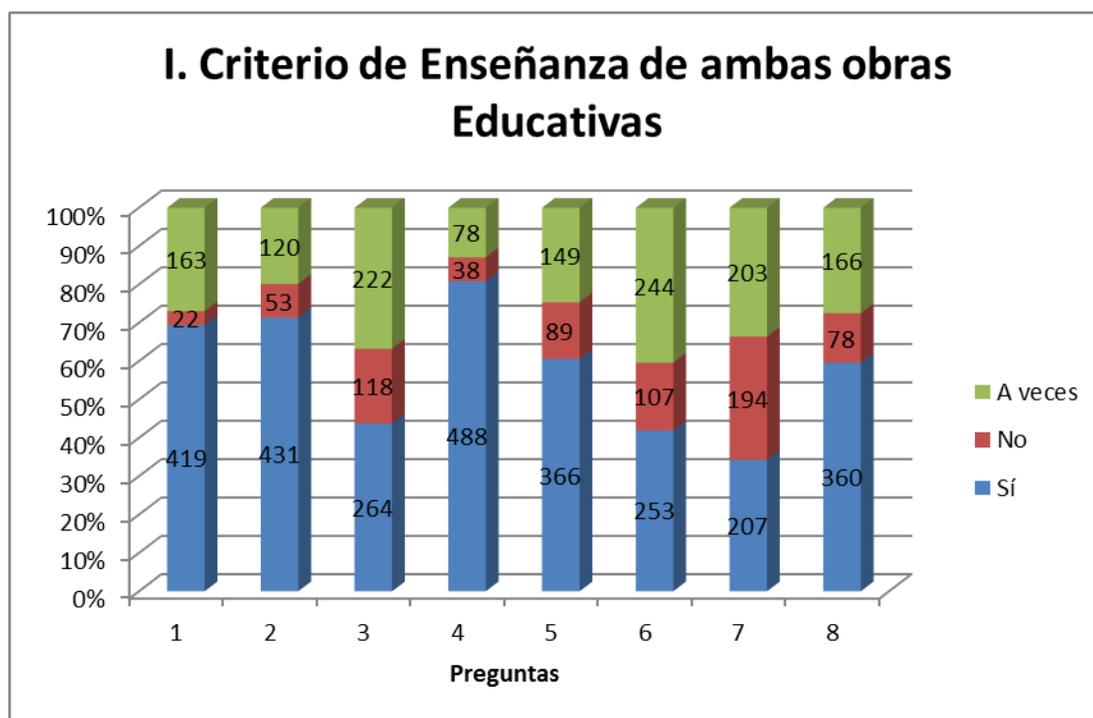
### Conclusión III criterio: formación y actualización profesional

En este criterio académico, se observa que en el área de la formación y capacitación existen experiencias distintas, ya que se vislumbra, que hay un número significativo de profesores que se ha capacitado en el uso de los recursos tecnológicos, sin embargo, en otros, la realidad es diferente, y esto puede deberse a diferentes factores, como por ejemplo la formación inicial recibida, años de docencia, etc.

En las preguntas n° 6, 7, 9 y 10, se percibe una mayor dispersión en las respuestas entregadas por los profesores.

Se presenta el análisis de los datos recogidos a partir de la encuesta aplicada a 604 estudiantes del segundo ciclo básico del Colegio María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle.

#### b. Estudiantes



La pregunta n° 1, hace mención a la incorporación de recursos tecnológicos tales como data, power point, videos entre otros en la clase de religión por parte del profesor. Un 69.1% de los alumnos encuestados considera que el profesor utiliza siempre estos recursos en el aula, un 26.8% considera que estos elementos son incorporados ocasionalmente por parte del docente y un 3.6% precisa no utilizar estos elementos tecnológicos.

En la pregunta n° 2, un 71.1% de los alumnos considera que los profesores de religión manejan de manera adecuada los medios tecnológicos, un 19.8% hace mención que solo a veces el profesor maneja las tecnologías y un 8.7% de acuerdo a la opinión de los alumnos, no tiene un manejo adecuado de estos medios. Es interesante recordar que ambos colegios cuentan con estos dispositivos instalados en las salas de clases.

La pregunta n° 3, un 43.5% de los estudiantes considera que los profesores de religión fomentan el uso de las Tics en su asignatura, un 36.6% considera que solo en ocasiones el profesor fomenta su uso en la sala de clases y que el 19.4% hace alusión al no uso de las tecnologías en la sala de clases por parte del profesor.

La pregunta n° 4, hace referencia a la relación que tiene el uso de Tics y los objetivos de las clases. La apreciación de los estudiantes encuestados arroja que el 80.5% considera que existe relación entre los objetivos y la utilización de los elementos tecnológicos, un 12.8% precisa que ocasionalmente hay relación entre objetivo y Tics y un 6.2% manifiesta que no se evidencia dicha congruencia entre ambos factores.

En la pregunta n° 5, un 60.3% precisa que las tecnologías son un aporte innovador en la sala de clases, un 24.5% cree que solo en ciertas ocasiones las tecnologías son un aporte innovador dentro del aula y un 14.6% manifiesta que no aporta un valor agregado el uso de tecnologías en el aula.

La pregunta n° 6, un 41.7% considera que el profesor de religión utiliza tecnologías en las actividades programadas clase a clase, el 40.2% considera que solo en ocasiones son utilizadas estas herramientas tecnológicas y un 17.6% menciona que no se evidencia el uso de Tics en las clases.

En la pregunta n° 7, un 34.1% de los alumnos encuestados precisa que los profesores implementan estrategias de búsqueda y selección de recursos a través de sistemas en línea, un 33.4% menciona que solo en ocasiones se utiliza el recurso tecnológico y un 32% menciona que el profesor no utiliza dichas estrategias.

La pregunta n° 8, quiere indagar sobre las ventajas o desventajas sobre el uso de las Tics en la clase de religión. Un 59.4% precisa que las tecnologías son un valor agregado en el aula, un 27.3% menciona que la clase se ve beneficiada en parte por la implementación del recurso tecnológico y un 12.8% considera que estas no aportan en nada al proceso de enseñanza.

### **Conclusión I criterio: enseñanza**

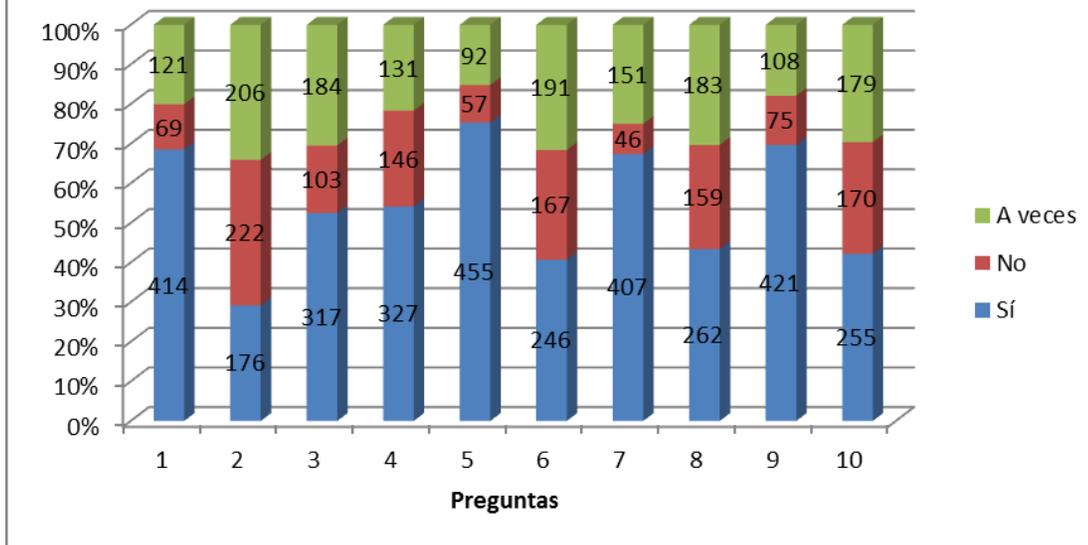
La evaluación que realizan los alumnos en relación a la incorporación de las tecnológicas en el proceso de enseñanza es positiva. Considerando las ocho preguntas planteadas a los estudiantes, la tendencia es que 2.788 alumnos así lo reconocen (57.6%).

Un total de 1.345 estudiantes (27.8%) reconoce que a veces las Tics son un aporte al proceso de enseñanza. Y 699 (14.4%) de estudiantes no considera necesaria o importante las Tics en este proceso.

La percepción que tienen los estudiantes es heterogénea, sin embargo, en la pregunta n° 4, se encuentra una alta homogeneidad en sus respuestas.

Donde se aprecia mayor dispersión es en las preguntas n° 3, 6 y 7.

## II. Criterio de Aprendizaje de ambas obras Educativas



En la pregunta n° 1, el 68.3% de los alumnos hace mención a que sus profesores incorporan recursos Tics para la realización de sus clases, el 19.9% señala que el docente incorpora a veces estos recursos y el 11.3% de ellos dice que no se usan recursos tecnológicos en las clases.

En la pregunta n° 2, el 36.6% hace alusión a no utilizar los recursos Tics en su hogar como ayuda para sus tareas, un 33.9% de los estudiantes a veces consulta en herramientas tecnológicas para la realización de su tareas y el 29% de los mismos consideran las orientaciones dada por su profesor para complementar la enseñanza con algún recurso tecnológico.

En la pregunta n° 3, el 52.3% de los alumnos usa las tecnologías proporcionadas por el establecimiento para su aprendizaje, un 30.3% alude a que a veces las utiliza y un 16.9% indica que no ocupa las Tics dentro del colegio.

En la pregunta n° 4, el 53.9% de los estudiantes verifican que la información tomada vía online este acorde con lo entregado por su docente, un 24% no realizan la comprobación de la información que fue entregada y el 21.6% solamente verifica a veces.

En la pregunta n° 5, el 75% de los estudiantes utilizan recursos tecnológicos para el envío de información, un 14.1% señala que ha usado el recurso Tics ocasionalmente y un 9.4% no usan las tecnologías para poder hacer envío de información al profesor.

En la pregunta n° 6, el 40.9% de los alumnos menciona que sus docentes implementan estrategias de búsqueda de información por medio de sistemas online, un 31.5% precisa que el docente las usa ocasionalmente y un 27.5% hace referencia a que no se evidencia por parte del profesor el uso de los recursos tecnológicos para la búsqueda de información.

La pregunta n° 7, precisa que el 67.1% de los estudiantes busca información por medio de internet para sus tareas escolares, un 24.9% usa estos sistemas solamente a veces y un 7.5% no utiliza los recursos tecnológicos para estudiar o para la búsqueda de información en la web.

La pregunta n° 8, indica que un 43.2% del alumnado hace mención que su profesor promueve el uso de softwares como ayuda para el trabajo escolar, un 30.1% realiza ocasionalmente el uso de esta tecnología y un 26.3% no utiliza estas herramientas de búsqueda o apoyo a su trabajo escolar.

En la pregunta n° 9, un 69.4% de los estudiantes menciona que es necesario fomentar una cultura responsable en el uso de las tecnologías, el 17.8% cree que realiza siempre esta acción reflexiva y el 12.3% no lo hace.

En la pregunta n° 10, el 42% de los estudiantes realiza una reflexión sobre el aprendizaje en relación al uso de recursos tecnológicos, un 29.3% han hecho una experiencia personal sobre las Tics y un 28% no ha considerado hacer una reflexión sobre las mismas.

### **Conclusión II criterio: aprendizaje**

La tendencia expresada en el segundo criterio correspondiente al aprendizaje de los estudiantes, indica que hay diferentes formas de enfrentar el trabajo escolar desde las tecnologías, por parte del profesor y el alumno.

Un total de 3.280 alumnos (54.3%) expresa una alta valoración por la incorporación de las Tics en sus procesos de enseñanza, considerando las 10 preguntas de este criterio. Las preguntas n° 5, 9, 1 y 7 son las que tienen una ponderación positiva por parte de los alumnos (por sobre 400 estudiantes).

Un número de 1.546 estudiantes (25.5%) precisa que los recursos tecnológicos son ocasionalmente incorporados en su enseñanza y 1.214 estudiantes (20%) indica que no tiene mayor relevancia, ya que no son contemplados en esta dimensión, siendo la pregunta n° 2 la que alcanza el mayor % de no uso de las Tics para completar su proceso de enseñanza.

### **c. Planificaciones**

Por medio de las planificaciones el profesor organiza, ordena e intenciona la enseñanza, elaborando diversas acciones que posibilitan el aprendizaje de sus estudiantes, incorporando muchas veces Tics para la mejora de estos. Para efecto de nuestra investigación hemos querido constatar en ellas el uso de dichas herramientas en las planificaciones clase a clase, las cuales nos fueron facilitadas por los Jefes de Unidad Técnico Pedagógico del Colegio María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle.

Para dicho análisis investigativo hemos solicitado una muestra al azar de los cursos del segundo ciclo básico (5° a 8°) de ambas obras educativas, dichas planificaciones son de autoría de seis docentes de la asignatura de religión de los colegios antes mencionados.

A continuación el siguiente cuadro presenta la cantidad de veces que se detectó en las planificaciones del segundo semestre del año en curso; la presencia y utilización de recursos Tecnológicos.

Algunos recursos tecnológicos, según nuestra investigación es de uso personal del profesor (computador) y de los estudiantes (Smartphone). Los otros elementos tecnológicos, ya sea audio, proyector, entre otros corresponden a los que se encuentran ubicados en la sala de clases o sala de informática a los cuales se tiene libre acceso, aun cuando en el caso de la sala de informática se debe solicitar con antelación a sus encargados respectivos.

### Cuadro comparativo

Planificaciones por curso	Mes de Agosto	Mes de Septiembre	Mes de Octubre
<b>Quinto Básico</b>	6 recursos Tics detectados: - Proyector. - Audio. - CD. - Computador. - Power Point. - Video.	6 recursos Tics detectados: - Sala de informática. - Libro interactivo. - Proyector. - Computador. - Power Point. - Video.	3 recursos Tics detectados: - Proyector. - Computador. - Power Point.
<b>Sexto Básico</b>	2 recursos Tics detectados: - Audio. - CD.	7 recursos Tics detectados: - Proyector. - Diccionario electrónico. - Audio. - CD. - Computador. - Páginas web. - Video.	3 recursos Tics detectados: - Procesador de texto. - Biblia Online. - Sala de informática.
<b>Séptimo Básico</b>	1 recursos Tics detectados: - Radio.	7 recursos Tics detectados: - Proyector. - Página web. - Libros electrónicos. - Computador. - Power Point. - Video. - Youtube.	4 recursos Tics detectados: - Computador. - Página del colegio. - Power Point. - Video.
<b>Octavo Básico</b>	4 recursos Tics detectados: - Smartphone. - Proyector. - Computador. - Power Point.	3 recursos Tics detectados: - Audio. - Smartphone. - Computador personal.	5 recursos Tics detectados: - Video. - Correo electrónico. - Computador. - Prezzi. - Proyector.

#### 4. Alcance de los resultados de las encuestas y planificación

Por medio del proceso de las encuestas aplicadas a los docentes, de ambas obras educativas, podemos decir que, en su conjunto, según los resultados presentados gráficamente en el criterio académico los profesores manifiestan claramente una disposición a fomentar el uso de las tecnologías al momento de elaborar sus planificaciones y tener en cuantas las distintas formar de aprendizaje de sus estudiantes así también como sus intereses a la hora de trabajar los distintos contenidos de la asignatura de religión.

En cuanto al trabajo administrativo, los profesores demuestran una tendencia más dispersa, ya que entra mayormente en el ámbito personal sobre el uso de las Tics: ya sea la formación académica recibida, los intereses de cada uno, y otro factor que puede ser relevante es la cantidad de años de servicio en la docencia. La formación en el uso de estos recursos también posee algunas variaciones importantes por las diferentes experiencias, aun cuando los docentes encuestados manifiestan haber tenido algún tipo de aprestamiento sobre el uso de las tecnologías.

Finalmente los docentes privilegian el uso de recursos tecnológicos y al mismo tiempo lo consideran necesario para el quehacer pedagógico diario como una propuesta de enseñanza que responde a las orientaciones entregadas por el Ministerio de Educación como un elemento positivo para su desempeño profesional.

En relación a los resultados presentados por los estudiantes, a modo general, podemos mencionar algunos aspectos referentes al criterio de enseñanza. En su gran mayoría los alumnos consideran que sus docentes de religión manejan y utilizan las tecnologías para presentar los contenidos de religión, además destacan positivamente el uso de estas herramientas tecnológicas como un elemento donde sus docentes ven las ventajas del uso de estos recursos para poder ser más amigables con la realidad actual, lo cual da un valor agregado al momento de realizar una unidad.

Los criterios de aprendizaje también son un elemento a destacar, en este apartado, porque ya que existen un sin número de formas para poder enfrentar el trabajo en el aula, tanto a nivel de los docentes como de los estudiantes con ayuda de las tecnologías.

Podemos mencionar que existe una gran cantidad de alumnos que hace una valoración positiva de la incorporación de las tecnologías en los procesos de enseñanza de parte de los docentes, lo que no quita que algunos elementos se deben mejorar por parte de los docentes como de los estudiantes en el uso de las herramientas tecnológicas para complementar los procesos de enseñanza - aprendizaje.

En las Planificaciones analizadas podemos destacar que en su mayoría los docentes incorporan recursos Tics, en ambos establecimientos, por ende esto se puede ver claramente en la muestra tomada al azar en los cursos del segundo ciclo básico

donde se utilizan recursos Tics con el fin de agregar valor al aprendizaje y desarrollo integral de sus estudiantes

En otras palabras, la aparición de los recursos tecnológicos son una posibilidad, entre tantas, para decir que hay ICT y que está presente de manera explícita, al momento de revisar las planificaciones o como lo podemos ver en el cuadro comparativo de la pág. 60.

Finalmente los docentes, consideran los recursos con los que dispone cada uno de forma individual, y los que dispone cada uno de los establecimientos teniendo en cuenta las habilidades de sus estudiantes con respecto al uso de las tecnologías.

A continuación se presentan algunas actividades donde se evidencio el uso de herramientas Tics por parte de los docentes de religión:

- ✚ Explica mediante el uso de power point las partes de la Eucaristía. En el 5° año básico.
- ✚ Sintetiza algunos aspectos importantes como el cuidado del medio ambiente asumiendo, al mismo tiempo, un compromiso personal del autocuidado, por medio de un video donde se presenta por un lado la destrucción del planeta y por otro las diversas formas y grupos que contribuyen al cuidado del mismo, presentado a los estudiantes de 8° año básico.
- ✚ Mediante videos extraído de Youtube los alumnos de 6 ° año básico. Reconocen la acción de Dios en la historia de Israel, por medio de la misión de algunos personajes bíblicos como los Patriarcas, Reyes, Jueces, Sabios.
- ✚ Por medio de audios los alumnos de 7° año básico. Comunican sus ideas o información a los demás, tomando conciencia de la importancia de la unión de los cristianos y el diálogo con otras religiones para lograr la fraternidad entre los hombres y cumplir la voluntad de Dios,

## **CONCLUSIONES**

El presente seminario, ha querido investigar sobre la incorporación de los recursos Tics en la enseñanza religiosa escolar en el segundo ciclo básico en el Colegio María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle. En específico se quiso dar respuesta a la interrogante ¿Cómo podría un profesor de religión saber con cierta seguridad si está realizando una adecuada inserción curricular de las Tics? pues sabemos que una adecuada Inclusión Curricular de las Tecnologías (ICT) se produce cuando el docente elige, dentro de un amplio abanico de posibilidades, el recurso tecnológico pertinente (si es que no el mejor) para estimular el aprender de un contenido específico en sus alumnos y ellos, a su vez, sean capaces de identificar las mejores alternativas de aprendizaje que ese recurso tecnológico les ofrece y sacarle partido a esas alternativas.

Si los docentes de religión utilizan algún recurso tecnológico, es importante establecer un registro de ello que garantice dicha práctica y la continuidad en el tiempo. Un registro de dichas prácticas no sólo es provechoso para el mismo docente, sino también para la institución en la cual se desempeña; es decir, al existir un registro de buenas prácticas educativas mediante el uso de tecnologías, otros docentes del mismo establecimiento o nuevos docentes que se incorporen a ella podrán empaparse de nuevas experiencias educativas ya probadas o podrán complementar dichas prácticas con sus propias experiencias; existirán, así, diálogo y reflexión pedagógica sobre cómo enfrentar algunas unidades de aprendizaje de forma más efectiva y de acuerdo a los requerimientos de un mundo más mediatizado y mejor informado. El tema de especificar por escrito el quehacer pedagógico no es nuevo, es uno de los temas principales del tiempo administrativo de cada docente al final y al inicio de cada semestre.

Durante los últimos cinco años en el Colegio María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle se ha realizado un fuerte esfuerzo económico para incorporar nuevas tecnologías en función de mejorar la calidad de la enseñanza de sus casi 2.100 alumnos: incorporando “datos show y equipos de sonido en cada sala de clase, que permitan a los docentes proyectar imágenes y sonido desde sus computadores portátiles; se modernizó el laboratorio de computación, reemplazando equipos obsoletos por otros de mayor capacidad; se pasó de contar con un servicio de Internet de mejor calidad inclusive hoy llegando a tener Fibra Óptica (Año 2015), con servicio wifi en los pasillos y salas de clases de ambos establecimientos”.

Ya en el marco teórico de esta investigación nos hemos referido sobre el trabajo que ha realizado el Ministerio de Educación de Chile, en compañía del equipo de trabajo de programa Enlaces, al elaborar y promover en los docentes del país un panel de competencias que apuntan a trabajar cada uno de los aspectos que convergen hacia una incorporación exitosa de las nuevas tecnologías en los contextos educacionales.

Sabemos que el uso de las Tics representa una variación notable en la sociedad y que a la larga será un cambio en la forma de innovar dentro de la educación, además de la manera en la que nos relacionaremos y la forma de difundir y generar conocimientos.

La simple presencia de tecnologías novedosas en los colegios no garantiza su efectiva utilización. De igual manera, la sola presencia de Tics de última generación en los establecimientos educativos no garantiza la reflexión e intercambio de experiencias educativas en relación al uso de Tics entre docentes y que a su vez, puedan ser repetidas o mejoradas por otros. Esta reflexión surge luego de leer las encuestas aplicadas a los docentes de ambos establecimientos, por tanto podemos reafirmar lo dicho anteriormente.

Los profesores de religión en ambos colegios tienen a su disposición una cantidad importante de recursos tecnológicos, por tanto la formación de los docentes se torna indispensable para una adecuada y eficaz integración curricular de las Tics pensando en la mejora de los aprendizajes de todos los estudiantes, ya que en las encuestas analizadas se menciona que un 32,2% ha tenido capacitación ocasionalmente y un 16,1% no cuenta con dicha capacitación, esto da un porcentaje de más del 50% de los docentes encuestados que manifiesta no contar con capacitación que le permita utilizar e integrar las tecnología de forma adecuada en su quehacer docente.

En el marco metodológico se implementó el estudio de caso para recabar la información necesaria y realizar de esta manera un análisis exhaustivo sobre la incorporación de las Tics en la enseñanza religiosa.

Según la interpretación de los resultados recabados en la encuesta aplicada a los docentes de religión podemos presentar las siguientes conclusiones o sugerencias:

- ✚ El personal docente de religión, en ambos establecimientos, cuenta con un computador personal del tipo notebook, el conocimiento que tienen de ellos es, en su gran mayoría, a nivel de usuario; valoran el esfuerzo económico realizado por ambas instituciones sobre la incorporación de las Tics y afirman que su uso y aplicación favorece la motivación de los alumnos por la clase de religión en los niveles del segundo ciclo básico, la atención a la diversidad y la aplicación de recursos didácticos.
- ✚ Por otro lado, los docentes confirman el hecho de carecer de competencias necesarias para la integración curricular de las Tics, ya sea por falta de tiempo o por no contar con una adecuada capacitación dentro de las instituciones, pues si centramos nuestras miradas en las preguntas seis, ocho y diez de la encuesta realizada, podemos constatar que los resultados no son favorables, específicamente ya que mencionan la falta de capacitación externa e interna, además de las instancias evaluativas sobre el mejor manejo y aprovechamiento de los recursos tecnológicos.

A modo de sugerencia se concluye que, para que pueda existir una adecuada integración curricular de las Tics en su contexto actual, el personal docente de religión de ambos colegios debería:

- ✚ Participar en actividades de formación continua (presenciales o no), promovidas por la dirección del establecimiento (Directores de los colegios y UTP), sobre el uso e integración de las Tics en temas pedagógicos y de contenidos propios de la asignatura de religión, que les permitan además, intercambiar con sus pares reflexiones, experiencias y recursos sobre el uso de las Tics en su desarrollo profesional.
- ✚ Creemos necesario que los docentes de ambas obras educativas participen al menos una vez al año en instancias donde se le proporcione elementos didácticos que les permitan incrementar su banco de recursos tecnológicos, especialmente para realizar una adecuada integración curricular, teniendo presente las edades e intereses de sus estudiantes.
- ✚ Participar en instancias de evaluación y autoevaluación sobre el manejo instrumental de Tics para diagnosticar su nivel de dominio y necesidad de

formación, de acuerdo al Panel de Competencias Tics promovido por el Ministerio de Educación del País.

Según la interpretación de los resultados recabados en la encuesta aplicada a los estudiantes de religión del segundo ciclo básico podemos presentar las siguientes conclusiones o sugerencias:

- ✚ Los estudiantes de ambas obras educativas en relación al criterio de enseñanza mencionan que sus profesores de religión incorporan el uso de los recursos tecnológicos dentro de los procesos de aprendizaje como un elemento favorable a la hora de apoyar la enseñanza entregada.
- ✚ En lo que se refiere al proceso de aprendizaje una cantidad considerable de estudiantes incorpora el uso de las tecnologías como elementos complementarios a la enseñanza entregada por el profesor sin embargo, otra cantidad considerable se acerca a las tecnologías con un fin netamente recreativo.

A modo de sugerencia se propone:

- ✚ Que los docentes de religión incentiven el trabajo complementario de los estudiantes fuera de las horas de clases como una forma de retroalimentación de los contenidos. Además de propiciar espacios de reflexión sobre el uso responsable de las herramientas tecnológicas.
- ✚ Consideramos oportuno involucrar a los padres y apoderados en el trabajo complementario en el hogar especialmente al momento de utilizar herramientas Tics como: internet ya que muchos de los estudiantes ingresan a este con fines netamente recreativos, por tanto se hace necesaria la supervisión por parte de los adultos al tipo de contenido que ellos acceden.

La actual investigación consideró sólo dos instrumentos de recolección de datos: una encuesta en línea, utilizando el recurso Moodle 2.0 y; el análisis de contenido de las Planificaciones, que se realizó examinando la base de datos de los departamentos de Unidad Técnico Pedagógica.

Sin embargo, al final de esta investigación, se concluye que para una próxima investigación, de iguales características, se incluya algún instrumento que permita la recolección de información mediante la observación de las clases realizadas por los profesores de religión, de modo que permita la triangulación entre encuesta, planificación y observación por las cuales se logre contar con mayor información para una próxima investigación sobre: “El beneficio de la incorporación de las Tics en la enseñanza religiosa escolar”.

Los resultados de la presente investigación, serán entregado a los responsables de cada una de las obras educativas: Colegio María Teresa Cancino Aguilar e Instituto La Salle para que estas, sean reflexionadas y se tomen las decisiones pertinentes para fortalecer el trabajo de cada uno de los docentes en relación a la Integración Curricular de las Tics, pensando en el beneficio que estas proporcionan a los estudiantes de ambas obras educativas.

## GLOSARIO<sup>1</sup>

**Ambiente de aprendizaje:** Lugar donde la gente puede usar recursos para encontrar el sentido de las cosas y construir soluciones significativas para los problemas.

**Ambiente virtual de aprendizaje:** Un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) ó Virtual Learning Environment (VLE) es un sistema de software diseñado para facilitar la gestión de cursos virtuales. Originalmente diseñados para el desarrollo de cursos a distancia, también son utilizados como suplementos para cursos presenciales.

**Dispositivo:** Es el elemento de hardware conectado a la placa madre de la unidad central de procesamiento, como puede ser un módem, una impresora, ratón o unidad de disco.

**Bullying (Acoso escolar):** Anglicismo procedente de la palabra inglesa “bully” traducida como matón. El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar o, incluso, por su término inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

**Ciudadanía digital:** Son las normas de comportamiento que conciernen al uso de la tecnología, mal uso y abuso de la misma. Se identifican al menos nueve áreas generales de comportamiento:

- Netiqueta: (etiqueta en la red) estándares de conducta o manera de proceder con medios electrónicos.
- Comunicación: intercambio electrónico de información
- Educación: el proceso de enseñar y aprender sobre tecnología y su utilización
- Acceso: participación electrónica plena en la sociedad
- Comercio: compraventa electrónica de bienes y servicios

---

<sup>1</sup> Este glosario ha sido extraído en parte del documento: Competencias y estándares Tics para la profesión docente, Centro de educación y tecnología ENLACES del ministerio de educación de Chile. Agosto de 2015. Pág. 31 al 23. Disponible en:  
Link: <http://www.enlaces.cl/index.php?t=44&i=2&cc=1689&tm=2> Fecha: 01 de Agosto de 2015.

- Responsabilidad: responsabilidad por hechos y acciones en los medios electrónicos.
- Derechos: las libertades que tienen todas las personas en el mundo digital
- Ergonomía: bienestar físico en un mundo tecnológico digital
- Riesgo: (auto protección): precauciones para garantizar la seguridad en los medios electrónicos.

**Competencia:** “Se entienden las competencias como sistemas de acción complejos que interrelacionan habilidades prácticas y cognitivas, conocimiento, motivación, orientaciones valóricas, actitudes, emociones que en conjunto se movilizan para realizar una acción efectiva”. (Fuente: Ajuste curricular, Capítulos introductorios, n°8, pp. 3 y 4 - Junio 2009).

**Internet:** Internet es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas, que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial. Sus orígenes se remontan a 1969, cuando se estableció la primera conexión de computadoras, conocida como ARPANET, entre tres universidades en California y una en Utah, Estados Unidos. Existen diversos servicios y protocolos en Internet, aparte de la Web: el envío de correo electrónico (SMTP), la transmisión de archivos (FTP y P2P), las conversaciones en línea (IRC), la mensajería instantánea, la transmisión de contenido y comunicación multimedia -telefonía (VoIP), televisión (IPTV)-, los boletines electrónicos (NNTP), el acceso remoto a otras máquinas (SSH y Telnet) o los juegos en línea. (Fuente: <http://es.wikipedia.org/wiki/Internet>)

**Recursos multimedia:** Son materiales presentados en formatos digitales que incluyen archivos de sonido, imágenes, video, música y plantillas con diseño entre otros. Pueden reutilizarse al insertarse en presentaciones, blogs, websites, etc.

**Recursos tecnológicos:** Son los componentes físicos y tangibles (hardware) de los equipos informáticos y los componentes lógicos de los programas (software) computacionales de todo tipo.

**Software educativo:** Es un programa informático destinado a la enseñanza y el auto aprendizaje, como también al desarrollo de ciertas habilidades cognitivas. Existe una amplia gama de enfoques para la creación de software educativo atendiendo a los

diferentes tipos de interacción que debería existir entre los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje: educador, aprendiz, conocimiento, computadora.

**Tecnologías de información y comunicación (TIC):** Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC o NTIC para Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación o IT para «Information Technology» agrupan los elementos y las técnicas utilizadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, Internet y telecomunicaciones. Se pueden considerar las TIC como un concepto dinámico, en el sentido que incorpora las tecnologías emergentes. Actualmente las TIC conforman el conjunto de recursos necesarios para manipular la información y particularmente los computadores, programas informáticos y redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Burgos, D. & Corbalán, G. (2006). Modelado y uso de escenarios de aprendizaje en entornos b-learning desde la práctica educativa. Recuperado el 09 de Diciembre 2014, de base de datos Utemvirtual:  
[http://dspace.ou.nl/bitstream/1820/716/1/BURGOSandCORBALAN\\_15June2006\\_Review.pdf](http://dspace.ou.nl/bitstream/1820/716/1/BURGOSandCORBALAN_15June2006_Review.pdf).
2. C5, Universidad de Chile. Estudio sobre Buenas Prácticas Pedagógicas con Uso de Tics al Interior del Aula - Informe Final. 10 de Diciembre de 2014. Disponible en:  
[http://www.redenlaces.cl/cedoc\\_publico/1227810579informe\\_buenas\\_practicas\\_Final.pdf](http://www.redenlaces.cl/cedoc_publico/1227810579informe_buenas_practicas_Final.pdf)
3. Cuicas, M. y Troncoso, O. eLearning, ¿Oportunidad para aprender? [Base de datos] Disponible en: [http://dungun.ufro.cl/~vgonza/idel/marisol\\_oswaldo.pdf](http://dungun.ufro.cl/~vgonza/idel/marisol_oswaldo.pdf)
4. Hernán M. Explicación del diseño de investigación. Consultado 11 de Diciembre de 2014. Disponible en:  
<http://www.une.edu.pe/dev/investigacion.pdf>.
5. International Society for Technology in Education. Estándares Nacionales (EEUU) de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para Estudiantes: La próxima generación. 2007. Consultado 7 de Diciembre de 2014. Disponible en:  
<http://www.eduteka.org/pdfdir/EstandaresNETSEstudiantes2007.pdf>.
6. Mapa k12. Estándares en TIC para FID – Competencias para los docentes.? [Base de datos] Disponible en:  
<http://www.google.cl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0CDMQFjAC&url=http%3A%2F%2Fwww.rmm.cl%2Fusuarios%2Fsalva%2Fdoc%2F200806301645590.Mapa%2520K12.doc&ei=E045UOvBL4SG8QT-r4GgCw&usg=AFQjCNEBybUV9MdRjfhPDbcDwTSKiC8UEQ>
7. Mineduc, Manual de Habilidades Tics para el aprendizaje, 2013.

8. Mineduc, Uso seguro de Internet, 2015.
9. Moodle Docs. Documentación de Moodle, Escrita por la Comunidad Moodle. Contenidos disponibles bajo GNU Public License. (Julio 2010) Consultado el 08 de Diciembre de 2014. Disponible en: <http://docs.moodle.org/es/Lecciones>.
10. Sánchez, J. Integración Curricular de las Tics: Conceptos e Ideas. [Base de datos] Disponible en: [http://www.c5.cl/mici/pag/papers/inegr\\_curr.pdf](http://www.c5.cl/mici/pag/papers/inegr_curr.pdf).
11. Sampieri, R. y Fernández, C. Metodología de la Investigación. Consultado 11 de Diciembre de 2014. Disponible en:  
[http://www.upsin.edu.mx/mec/digital/metod\\_invest.pdf](http://www.upsin.edu.mx/mec/digital/metod_invest.pdf).
12. UNESCO. Estándares de Competencias en TIC para docentes. Londres, enero 8 de 2008. Consultado 7 de Diciembre de 2014. Disponible en:  
<http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>.
13. Yacuzzi, E. El estudio de caso como metodología de investigación: Teoría, mecanismos causales, validación. Consultado 10 de Diciembre de 2014. Disponible en: [http://www.automark.com.mx/MYRNA\\_estudiosdecaso.pdf](http://www.automark.com.mx/MYRNA_estudiosdecaso.pdf).
14. Uso seguro de internet para Docentes: Red Enlaces. Disponible en:  
<http://www.enlaces.cl/index.php?t=95&i=2&cc=2516&tm=2> Fecha: 14 de Junio de 2015.
15. Roberto Carneiro, Juan Carlos Toscano y Tamara Díaz. Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Fundación Santillana. Consultado en 18 de Junio de 2015.  
Disponible en: <http://www.oei.es/metas2021/LASTIC2.pdf>.
16. Robert K. Yin, INVESTIGACION SOBRE ESTUDIO DE CASOS. Diseño y Métodos. 2011. Disponible en:  
<http://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/YIN%20ROBERT%20.pdf> Fecha: 09 de Diciembre de 2015.

17. Santillán, F. 2010. Cambios en la práctica pedagógica de los docentes para el logro de aprendizajes efectivos. Disponible en:  
<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/educacion/index.php/educacion/article/viewFile/137/135> Fecha: 11 de Diciembre de 2015.
  
18. UNESCO. Enfoques estratégicos sobre las tics en educación en América Latina y el Caribe. Publicado en 2013 por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago). Consultado 18 de Junio de 2015. Disponible en:  
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>.
  
19. ¿Qué es análisis de contenido? Pág. 1. [Documento en línea]:  
<http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/queesunaencuesta.pdf> Fecha: 14 de junio de 2015.