



UNIVERSIDAD CATÓLICA
SILVA HENRÍQUEZ

Facultad de Ciencia de la Salud
Escuela de Kinesiología

ESTUDIO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO Y TITULADOS DE LA CARRERA DE KINESIOLOGÍA, DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ EN EL AÑO 2016.

SEMINARIO DE TÍTULO PARA OPTAR AL
GRADO DE LICENCIADO EN KINESIOLOGÍA.

PAULINA ALEJANDRA ASPE SERRANO.
MARÍA ALEJANDRA ROSSI VARGAS.

PROFESORA GUÍA: Valeria Muñoz Palma.
Kinesióloga, Magíster en Actividad Física y
Salud.

Santiago, Chile
2016.

AUTORIZACIÓN PARA LA REPRODUCCIÓN DE LA TESIS

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica que acredita al trabajo y a su autor.

FECHA _____

FIRMA

DIRECCIÓN

TELEFONO - E-MAIL



UNIVERSIDAD CATÓLICA
SILVA HENRÍQUEZ

Facultad de Ciencia de la Salud
Escuela de Kinesiología

ESTUDIO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO Y TITULADOS DE LA CARRERA DE KINESIOLOGÍA, DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ EN EL AÑO 2016

PAULINA ALEJANDRA ASPE SERRANO.
MARÍA ALEJANDRA ROSSI VARGAS.

	Nota	Firma
Docente Guía Valeria Muñoz	_____	_____
Docente Corrector Paula Escobar	_____	_____
Docente Corrector Cristina Melián	_____	_____

Dedicatoria

Dedicado a mi esposo que ha estado en todo este proceso académico a mi lado, apoyándome y aconsejándome de la mejor manera, también lo dedico a mi madre que a pesar de que no estás a mi lado, sé que sigues de alguna manera guiando mis pasos, a mi hermano que siempre me ayuda anímicamente para salir adelante y a mi amiga que a pesar de los problemas logramos terminar esta meta que veíamos lejana.

María Alejandra Rossi.

Dedicado a mi Madre que ha sido mi guía de vida y el pilar fundamental en este proceso, a mi Padre que desde el cielo me ha dado la fortaleza para salir adelante, a mis Hermanos que siempre me han aconsejado y brindado su apoyo incondicional, a mi querida tía Sara que desde siempre me ha alentado para cumplir mis sueños y metas, finalmente a Esteban por su comprensión, paciencia y cariño en este largo camino.

Paulina Aspe.

Agradecimientos

Queremos agradecer a todas las personas que contribuyeron en nuestra investigación.

A nuestros compañeros y ex compañeros que se dieron el tiempo de contestar nuestra encuesta y que gracias a sus datos pudimos sacar adelante nuestro estudio.

A nuestra docente guía, Valeria Muñoz, por creer en nosotras y ayudarnos constantemente en nuestra tesis.

A Roberto Gutiérrez y Cristian Rojas, por la ayuda brindada siempre que los necesitamos. ¡Muchas gracias!

Por último, a nuestras familias y amigos les agradecemos su preocupación y aliento constante en nuestro proceso de investigación.

Tabla de contenido

1	INTRODUCCIÓN.....	1
2	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
2.1	Presentación del problema.....	2
2.2	Pregunta de investigación	3
2.3	Objetivos	3
2.3.1	Objetivo general.....	3
2.3.2	Objetivos específicos.....	4
2.4	Justificación	4
3	MARCO TEÓRICO.....	6
3.1	Satisfacción.....	6
3.2	Estructura curricular.....	9
3.3	Perfil de Egreso	10
3.4	Competencias	11
3.5	Plan de Estudios.....	12
3.6	Vinculación con el Medio	13
3.7	Estructura Organizacional.....	13
3.8	Recursos Humanos.....	14
3.8.1	Docencia.....	15
3.9	Infraestructura.....	17
3.10	UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ.....	18
3.10.1	Proyecto Institucional	18
3.10.2	Estructura Organizacional de la Universidad Católica Silva Henríquez	19
3.10.3	Kinesiología.....	20
4	MARCO METODOLÓGICO	21
4.1	Diseño de Investigación.....	21
4.2	Muestra	22
4.3	SELECCIÓN DE MUESTRA	23
4.3.1	Criterio de Inclusión	23
4.3.2	Criterio de Exclusión.....	23
4.4	Materiales	23
4.5	Determinación de Variables	25
4.5.1	Dependientes	25

4.5.2	Independientes	25
4.6	Definición conceptual de las variables	25
4.7	Definición operacional de las variables	25
5	Resultado de investigación	27
6	Discusión	45
7	Conclusión	51
8	Referencia bibliográfica.....	53
9	Anexos.....	56

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo conocer el grado de satisfacción usuaria de los estudiantes de quinto año y titulados de la Carrera de Kinesiología de la Universidad Católica Silva Henríquez, ubicada en la Región Metropolitana de Santiago de Chile.

El enfoque metodológico al que se adhiere este estudio, corresponde a un enfoque cuantitativo, transversal, no experimental, descriptivo. La selección de la muestra es no probabilística con criterio de selección por conveniencia. Contempla un total de 92 personas; conformado por los estudiantes de quinto año y titulados de la carrera de Kinesiología de la Universidad Católica Silva Henríquez. Del total de muestra, 62 son estudiantes y 30 los titulados.

La técnica de producción de información que se utilizó en el estudio fue una encuesta diseñada por la Comisión Nacional de Acreditación y adaptada por la Universidad Católica Silva Henríquez, versión mayo 2013, la cual medirá a través de datos cuantificables el grado de satisfacción de cada participante de la muestra.

Los resultados obtenidos por los estudiantes arrojaron un alto porcentaje de satisfacción en el ítem que corresponde a la Estructura Organizacional con un 66%, mientras que para los titulados el área con mayor porcentaje de satisfacción fue Recursos Humanos con un 74%.

Se concluye que la percepción de los estudiantes de quinto año y titulados de la carrera de Kinesiología de la Universidad Católica Silva Henríquez de la Región Metropolitana, se sienten satisfechos con los servicios entregados por la Escuela de Kinesiología e Institución.

1 INTRODUCCION

Actualmente las empresas para poder mantenerse en el tiempo deben estar en constantes evaluaciones para poder medir la calidad de lo que ofrecen, debido a esto, la opinión de los usuarios va a ser el pilar fundamental para su existir. Para ello, deben medir constantemente la satisfacción usuaria y poder determinar sus debilidades y fortalezas, para así brindar un servicio adecuado.

Dentro del ámbito académico, es de crucial importancia lo expuesto anteriormente, dado que son los estudiantes y titulados de la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH), los más propicios para entregar su percepción de satisfacción hacia el servicio adquirido.

En base a lo anterior, surgió la interrogante de conocer cuál es la visión que tienen los estudiantes de quinto año y titulados de la carrera de Kinesiología con respecto a Estructura Curricular y Organizacional, Infraestructura, Recursos Humanos, Satisfacción General y Resultado de Proceso de Formación de la UCSH, ya que, si bien, existen estudios referentes a satisfacción en dicha casa de estudio, no existe información empírica sobre investigaciones de satisfacción estudiantil en la Carrera de Kinesiología propiamente tal.

En lo que se refiere a una casa de estudio los usuarios van a estar determinados por los estudiantes, debido a que son el factor principal y garantía de la existencia y mantenimiento de las organizaciones educativas, éstos son los receptores de la educación, los cuales van a poder valorarla y tener una visión parcial, por lo que la opinión de ellos va a proporcionar un referente que se debe tomar en cuenta en las instituciones. (Alvear & Labrín, 2013)

2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH) se forma en el año 2010, impartiendo la primera carrera del área de la salud que correspondió a Kinesiología.

Resulta relevante conocer la satisfacción de los estudiantes y titulados de la carrera de kinesiología de la UCSH, ya que son ellos el pilar fundamental para aportar antecedentes con respecto al funcionamiento y calidad del servicio entregado por la Institución.

En relación a lo expresado anteriormente, es necesario ver al estudiante como un consumidor a quién hay que entregar un servicio adecuado. Es por ello que el estudiante constituye una importante fuente de información, para la evaluación continua de cualquier institución de educación. El término de satisfacción en las instituciones educativas y la necesidad de evaluar la calidad de la docencia, se debe asumir como indicadores de calidad en la prestación de los servicios (Illesca & Cabezas, 2006). En base a esto, surge la problemática de la investigación, ya que no existen mediciones cuantitativas con respecto a la satisfacción de estudiantes y titulados con respecto a los servicios ofrecidos por la Carrera de Kinesiología de la UCSH, siendo éstos fundamentales para conocer las fortalezas y debilidades que presenta la Institución, y así lograr una mejora continua de ésta.

Al existir un incremento en la competitividad en el sector de la enseñanza de educación superior, la satisfacción es una herramienta de vital importancia para la conservación de las organizaciones, ayudando a contribuir para generar o mejorar la imagen de la organización y asegurar su supervivencia (De la Fuente, Marzo, & Reyes, 2010).

La satisfacción de los estudiantes es reconocida como uno de los componentes que favorecen a la retención y fidelización de los estudiantes en las instituciones de educación superior. Es por esto que los estudiantes satisfechos pueden motivar a nuevos pares, a través de la comunicación oral positiva y el regreso de ellos mismos a la institución superior para continuar sus estudios. Sin embargo, si por algún motivo los estudiantes insatisfechos no lograran encontrar soluciones, serán ellos los encargados de entregar una mala imagen de sus escuelas y de la instituciones (Muñoz, 2012).

El propósito de medir la satisfacción de los estudiantes, reside en que son ellos el componente primordial y de garantía en la mantención de las organizaciones educativas. Los estudiantes son los receptores de la educación, por lo que, son éstos los que pueden valorarla de una mejor manera (Muñoz, 2012).

2.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es el grado de satisfacción usuaria de los estudiantes de quinto año y titulados de la Carrera de Kinesiología de la Universidad Católica Silva Henríquez en el año 2016?

2.3 OBJETIVOS

2.3.1 Objetivo general

Conocer el grado de satisfacción usuaria de los estudiantes de quinto año y titulados de la Carrera de Kinesiología, de la Universidad Católica Silva Henríquez en el año 2016.

2.3.2 Objetivos específicos

- ✓ Determinar el grado de satisfacción de los estudiantes y titulados de la carrera de Kinesiología respecto a la estructura curricular y organizacional de la Universidad Católica Silva Henríquez.
- ✓ Identificar el grado de satisfacción de los estudiantes y titulados de la carrera de Kinesiología respecto a los Recursos humanos de la Universidad Católica Silva Henríquez.
- ✓ Determinar el grado de satisfacción de los estudiantes y titulados de la carrera de Kinesiología asociado a la infraestructura de la Universidad Católica Silva Henríquez.
- ✓ Identificar el grado de Satisfacción General de los estudiantes y titulados de la carrera de Kinesiología de la Universidad Católica Silva Henríquez.
- ✓ Conocer el grado de satisfacción del Resultado de Proceso de Formación para titulados de la carrera de Kinesiología de la Universidad Católica Silva Henríquez.

2.4 JUSTIFICACIÓN

Los sistemas de evaluación cuando son bien formulados se transforman en una importante herramienta para hacer un levantamiento de información. La excesiva oferta de profesionales de la carrera de Kinesiología, así como también las instituciones que las imparten, genera la necesidad de realizar una evaluación que permita dar a conocer las fortalezas y debilidades de la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH) y la Escuela de Kinesiología de dicha casa de estudio.

Es por ello que la satisfacción del estudiante en los estudios universitarios ha cobrado vital importancia para las instituciones de este sector, pues de ella depende su supervivencia. Solo con la satisfacción de los estudiantes se podrá alcanzar el éxito y permanencia de los estudiantes en la institución, y sobre todo, la formación de una valoración positiva boca a boca. En este sentido, es

extremamente importante encontrar formas fiables de medir la satisfacción del alumno en la enseñanza universitaria, permitiendo así a las instituciones de enseñanza conocer su realidad, compararla con la de los otros competidores y analizarla a lo largo del tiempo (Salinas, Morales, & Martínez, 2008).

En relación al acápite anterior es que se enmarca, como necesaria y de utilidad la presente investigación, la cual permite conocer la visión del estudiante con respecto a la Carrera de Kinesiología de la Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH), recopilando información cuantitativa acerca del grado de satisfacción que tienen los estudiantes de quinto año y también titulados de la UCSH y la Escuela de Kinesiología. El objetivo es conocer sus debilidades y fortalezas, en virtud de un mejoramiento continuo de la calidad en la Universidad y que sirva como base para el plan estratégico de la misma, en especial de la Carrera de Kinesiología. Específicamente, estos resultados pueden ser empleados por la Universidad con el fin de identificar y fortalecer las conexiones entre la satisfacción del estudiante y los servicios prestados como Institución de Educación Superior.

3 MARCO TEÓRICO

3.1 SATISFACCIÓN

El término satisfacción procede del latín, y significa “bastante (satis) hacer (facere)”es decir, está relacionado con un sentimiento de estar saciado (Muñoz, 2012).

Desde el punto de vista de La Real Academia Española de la Lengua (RAE), que define satisfacción como acción y efecto de satisfacer o satisfacerse; Razón, acción o modo con que se sosiega y responde enteramente a una queja, sentimiento o razón contraria; Cumplimiento del deseo o del gusto. Se define satisfacer como saciar un apetito o necesidad; Dar solución a una queja o dificultad; Cumplir, llenar ciertos requisitos o exigencias (Real Academia Española, 2016).

Según la norma de Organización Internacional de Normalización (ISO 9000), el concepto de satisfacción del cliente lo define como la percepción del cliente sobre el grado en que se han cumplido sus requisitos (Organización Internacional de Normalización, 2015).

Cuando se habla de satisfacción al cliente surgen diversas definiciones, una de ellas es que la satisfacción es la respuesta de la sociedad del cliente. Es un juicio sobre la característica del producto o servicio, o de que producto o servicio en sí mismo, proporciona un nivel placentero de recompensa que se relaciona con el consumo. (Abguillerm, 2007). Siendo el consumo un sistema con tendencia a estimular la producción y el uso de bienes no estrictamente necesarios (Real Academia Española, 2016).

Este nivel, como se dijo anteriormente, influye en el estado de ánimo de un individuo que obtiene al comparar el rendimiento percibido de un servicio o producto con sus expectativas (INFOTEP, 2012).

La satisfacción del cliente se expresa como una sensación de placer o de decepción que resulta tanto de la comparación de la experiencia del producto; es decir, de los resultados esperados con las expectativas de beneficios previas. Si los resultados son inferiores a las expectativas, el cliente queda insatisfecho, de lo contrario el cliente queda satisfecho (Pontón, 2009).

“La satisfacción es el resultado de un proceso valorativo. Cuando una persona expresa estar satisfecha o no con respecto a algo, está emitiendo un juicio de valor a partir de un proceso de evaluación” (Candelas, Gurruchaga, Mejías, & Flores, 2013).

El negocio de cualquier empresa debe tener como objetivo cumplir con las necesidades del cliente y/o expectativas con el producto o servicio ofrecido por la misma; y en el ámbito educativo se establece que las instituciones cada vez más reconocen a los estudiantes como sus clientes, que a su vez deben estar satisfechos. La gestión de calidad se ha convertido en una herramienta fundamental en el contexto universitario, ya sea por la vía académica o por la gestión institucional. Esta gestión se lleva a cabo a través de modelos de calidad, que han mejorado tanto la administración como el desempeño, concibiendo numerosos beneficios a las instituciones de educación superior (Candelas, Gurruchaga, Mejías, & Flores, 2013).

Al aumentar la competencia en la enseñanza superior en Chile, el entender sobre el efecto generado por la satisfacción es de suma importancia para la conservación de la organización. Esto les permite conocer diferentes comportamientos voluntarios y positivos que los estudiantes podrían tener, esta conducta ayudaría a crear o mejorar la imagen de la organización asegurando su supervivencia hasta cierto punto (De la Fuente, Marzo, & Reyes, 2010).

Es por esta razón que hay que evaluar la satisfacción de los estudiantes, estableciendo el hecho de que los estudiantes son el factor principal, garantía de la existencia, y mantenimiento de las organizaciones educativas. Los estudiantes

son los receptores de la educación, ellos son de preferencia los que van a poder valorarla y tener una visión parcial, por ende la opinión de ellos va a proporcionar un referente que deben tomar en cuenta las instituciones (Alvear & Labrín, 2013).

Existen estudios en Europa que dan a conocer y determinan la satisfacción del estudiante con la educación obtenida. Se piensa que la evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes va a ser un indicador importante que determinara la efectividad institucional, el éxito estudiantil e institucional, la utilidad del servicio educativo, control de la calidad educativa, para así poder obtener una educación superior de calidad (Hernández, Lara, Ortega, Martínez, & Avelino, 2010).

Es por ello que la satisfacción aparece cuando la necesidad inicial que motivó el comportamiento es saciada. La satisfacción va ser aquella sensación que la persona prueba al lograr el restablecimiento del equilibrio entre una necesidad y el objeto que la reduce. Cuando se habla de enseñanza universitaria, la satisfacción no se ve solo influenciada por la calidad, valor y expectativas percibidas, sino además lo está por la imagen de las diferentes instituciones. La eficacia de la enseñanza universitaria y los niveles de la satisfacción estudiantil han sido un foco común del trabajo académico de gran importancia al sistema universitario y para su control de calidad (Hernández, Lara, Ortega, Martínez, & Avelino, 2010).

La satisfacción estudiantil se puede apreciar favorable para los estudiantes cuyos resultados y experiencias asociadas con su educación, en función a la atención a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas, son positivas. La satisfacción estudiantil es el nivel del estado de ánimo que poseen los estudiantes en relación a su institución, dependiendo de la percepción que éstos mismos poseen con respecto al cumplimiento de sus necesidades, expectativas y requisitos. Es derivado de un proceso valorativo, cuando un estudiante expresa estar satisfecho o insatisfecho con respecto a algún aspecto o servicio que le

brinda la institución. En conclusión, está emitiendo un juicio de valor a partir de un proceso de evaluación (Muñoz, 2012).

3.2 ESTRUCTURA CURRICULAR

El currículo de la carrera se estructura en base al perfil de egreso que considera las competencias que están vinculadas con el desempeño profesional, para ello existen varios aspectos que forman la estructura. El plan de estudio y los programas tienen que ser consecuentes con los principios, los objetivos de la unidad y el perfil de egreso; Además el plan de estudio debe ser de su público para los estudiantes y los programas de estudios deben tener actividades teóricas y prácticas para garantizar la experiencia en el terreno laboral (Comisión Nacional de Acreditación, 2014).

Para el proceso de titulación el estudiante debe demostrar con una actividad la capacidad para formar parte de la disciplina profesional debiendo desarrollar tanto una tesis como una práctica supervisada y evaluada de acuerdo al plan de estudio. La institución debe evaluar constantemente el plan de estudio y los programas para poder modificarlos en caso de que sea necesario. Para ello la evaluación debe considerar opiniones de estudiantes, académicos, titulados, empleadores, así como debe garantizar también que la formación profesional se desarrolle en un ambiente intelectual y personal de una casa de estudio (Comisión Nacional de Acreditación, 2014).

Adicionalmente, el plan de estudio debe contemplar diferentes objetivos de aprendizajes destacando la comunicación a través del lenguaje oral, escrito, técnico y computacional; el pensamiento crítico con el propósito de utilizar el conocimiento y experiencias para poder difundir un juicio con fundamentos; solución de problemas que permita identificar y planificar como enfrentarlos;

interacción social que corresponde a la capacidad para formar parte de equipos y proyectos de trabajos; autoaprendizaje e iniciativa personal para poder buscar siempre conocimientos nuevos y perfeccionarlos con los conocimientos anteriores; formación y consistencia ética lo cual entrega principios éticos y así respetar a las otras personas; pensamiento globalizado para poder comprender los aspectos interdependientes del mundo globalizado; formación ciudadana con el fin de poder integrarse a la comunidad y participar; sensibilidad estética que permite apreciar diferentes formas artísticas y los contextos de donde provienen (Comisión Nacional de Acreditación, 2014).

3.3 PERFIL DE EGRESO (UCSH)

Este concepto se define como el conjunto de conocimientos, actitudes y habilidades que debe dominar todo egresado, como requerimiento para obtener el título que lo capacita para ejercer su profesión, constituyendo además el marco de referencia para la aplicación de los criterios de evaluación. El perfil de egreso se forma a partir de dos elementos esenciales, siendo éstos las normas de la profesión y las orientaciones institucionales, asimismo el sentido que presenta el perfil de egreso, reside en que constituye la base en la construcción curricular, puesto que es el propósito final del trayecto formativo (Universidad Católica Silva Henríquez, 2010).

Se formaliza a través de un documento concreto que describe el desempeño esperado en las actividades propias de la profesión, en el marco de los énfasis del sello identitario. El sentido de este Perfil de egreso radica en constituirse en el referente central de la construcción curricular, puesto que su consolidación se configura en el punto de llegada o propósito final del trayecto formativo (Universidad Católica Silva Henríquez, 2010).

3.4 COMPETENCIAS

Son las capacidades de cada individuo que permiten ejecutar tareas o conseguir diversos logros en forma eficaz y eficiente (Solar, 2005).

Es el conjunto de conocimientos, habilidades, orientaciones y actitudes que se consideran necesarias para que el estudiante alcance el título profesional y/o grado académico de su Programa de Formación, y que lo habilita para el desempeño de las actividades propias de su campo ocupacional (Universidad Católica Silva Henríquez, 2010).

El término competencia tiene su génesis relacionada a los cambios en la sociedad, a la productividad y al desarrollo tecnológico que repercute tanto en la formación universitaria como en el perfil del profesional que se formará por lo cual, debe relacionarse con el mundo productivo; es decir, el profesional habilitado que se encuentra ejerciendo debe actuar de acuerdo a conocimientos de su área, procedimientos apropiados y convenientes, surgidos de la elaboración de juicios éticos y profesionales determinados (Universidad Católica Silva Henríquez, 2010).

Este concepto determina que las competencias son capacidades complejas integradas, además establece que la educación debe formar a los estudiantes para que puedan desempeñarse como sujetos responsables en diferentes situaciones y contextos de la vida social y personal, evaluando alternativas y escogiendo las estrategias adecuadas, para luego hacerse cargo de las decisiones tomadas (Proyecto Tuning, America Latina, 2007).

El informe Tuning para América Latina reconoce dos clases de competencias. Las competencias genéricas; vinculadas con la formación profesional en general y las competencias específicas de un campo de estudio que se relacionan con un área de conocimiento (Universidad Católica Silva Henríquez, 2010).

3.5 PLAN DE ESTUDIOS

Es el documento que muestra la estructura curricular de cada carrera, entregando tanto las estructuraciones como la implementación de una malla curricular; a través de diversas orientaciones pedagógicas, hacia un perfil de egreso específico (Universidad Católica Silva Henríquez, 2010).

Diseño del plan de estudios: Después de identificar los ejes formativos, con el fin de esquematizar la estructura del plan de estudios y las actividades curriculares, se crearán diversos propósitos de aprendizaje para cada uno de ellos. Luego, se definirá la totalidad de actividades curriculares concretas que se deben concertar en el Plan de estudio para alcanzar las destrezas señaladas en el perfil de egreso. Posteriormente se debe secuenciar las actividades curriculares en relación a los periodos académicos, incluyendo el espacio temporal que debiesen ocupar; para así poder especificar la organización de los períodos curriculares necesarios para el desarrollo de los ejes de formación (Universidad Católica Silva Henríquez, 2010).

Finalmente, es necesario establecer el carácter y su correspondiente justificación para cada una de las actividades curriculares y su secuenciación. Esta valoración se realiza tanto en base a las horas presenciales como a las horas de trabajo autónomo del estudiante. Puntualmente, el Plan de Estudio contiene un listado de las actividades curriculares, la asignación de los créditos por actividad curricular y período de estudio (año, semestre u otro); así como la indicación del tipo de actividad curricular (mínima, optativa y electiva), por plan de estudio (común, diferenciado y de especialidad) y por ciclos o niveles de formación. Determinará, asimismo, el o los prerrequisitos de las actividades curriculares que lo merezcan (Universidad Católica Silva Henríquez, 2010).

3.6 VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Representa a una serie de conexiones establecidas con el entorno, ya sea disciplinario, tecnológico, artístico, productivo o profesional, con el propósito en la mejora del desempeño en las funciones de cada institución, facilitar el proceso tanto académico como profesional de los integrantes de la institución y eventualmente su perfeccionamiento, actualización o lograr los objetivos institucionales (Comisión Nacional de Acreditación, 2014).

3.7 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Las organizaciones se representan por tener un diseño estructural, es decir, tiene una estructura organizacional útil para su labor, van a crear su propia cultura organizacional con sus creencias, valores y comportamiento característico de su funcionamiento. Para que pueda ejecutarse, esta estructura debe contener un diseño que va estar constituida por un conjunto de componentes, órganos, equipos, jerarquías, y recursos (Chiavenato, 2009).

La estructura organizacional, servirá para observar las carencias del entorno, la estrategia, la tecnología, las personas, las actividades y el tamaño de cada organización. El procedimiento va consistir en elegir e implementar estructuras capaces de ordenar y articular recursos, esto para de lograr la misión y los objetivos. El principal propósito del diseño es poner la estructura al servicio del entorno, la estrategia, la tecnología y las personas de la organización (Chiavenato, 2009).

Una institución que pretenda tener una adecuada estructura organizacional, debe contar con un sistema de Gobierno adecuado y una gestión institucional

eficaz que incluya mecanismos para evaluar el cumplimiento de metas y objetivos. Para esto, la administración y la gestión de la institución tienen que responder al desarrollo de las funciones, formando un cuerpo directivo superior con responsabilidades, funciones y atribuciones bien definidas, integrado por académicos bien calificados y con una experiencia reconocida (Comisión Nacional de Acreditación, 2014).

Por otra parte, la calidad del servicio que ofrece debe mejorar a través de evaluaciones periódicas que permitan progresar y fortalecer las capacidades de auto regulación. Además, la organización debe incluir mecanismos adecuados que puedan permitir a los académicos participar en la formulación de planes y programas educacionales, así como también incluir mecanismos de comunicación y sistemas de información que facilite la coordinación de las materias propias de sus funciones (Comisión Nacional de Acreditación, 2014).

3.8 RECURSOS HUMANOS

El concepto de Recurso Humano está definido como todas las personas que forman parte de una organización y que cumplen diferentes funciones definidas. Por otra parte, las organizaciones dependerán de las personas para cumplir con sus actividades y operaciones, como por ejemplo el financiamiento, desarrollo de tecnologías y obtención de materiales entre otras (Chiavenato, 2007).

Para ello se desarrolla el Departamento de Recurso Humano, el cual se encarga de definir y mejorar las funciones del área para contribuir con los servicios de la empresa, o de la institución educacional. Uno de los roles principales de este Departamento es la administración de los recursos humanos que busca mejorar la productividad del personal de la organización desde un punto de vista estratégico, ético y social (Betancourt & Caballero, 2010).

En las instituciones de educación superior el recurso humano representado en los administrativos, docentes o auxiliares, representa uno de los insumos más importante para definir, generar y mantener una organización educacional. Esta debe demostrar que cuenta con una dotación académica adecuada tanto en número, dedicación y calificación, con el objeto de asegurar el correcto cumplimiento de las funciones definidas. Así también debe tener criterios claros para la selección, perfeccionamiento y evaluación de todo el personal de la institución. La organización debe contar con una cantidad suficiente de docentes, con dedicación demostrada a cumplir las funciones en las diferentes áreas que se desempeñen (Comisión Nacional de Acreditación, 2014).

La organización debe ser clara en las políticas, normas, evaluaciones y promociones de los académicos en base a los propósitos y objetivos establecidos. Con el objeto de perfeccionar constantemente a los docentes, la organización puede acceder programas de postgrados, congresos, intercambios académicos, etc. Por otra parte la unidad debe permitir evaluar a los docentes bajo la opinión de los estudiantes, así como contar con el personal administrativo, técnico y de apoyo capacitado para que se dedique a cumplir sus funciones y cubrir las necesidades del plan de estudio (Comisión Nacional de Acreditación, 2014).

3.8.1 Docencia

La docencia es el eje central en el desarrollo de la formación, capacitación y actualización de los individuos que integran la comunidad académica, siendo su base el proceso de enseñanza-aprendizaje. La función docente es un proceso de difusión cultural, orientado a la formación y el desarrollo de las personas que contribuyen en él, y que otorga una validación a nivel social dentro de la cultura en la que se encuentra inmersa. Es decir, cualquier actividad certificada que actúe sobre la transformación de un individuo y el desarrollo de recursos humanos, requeridos para dicha sociedad. Todo esto se lleva a cabo a través de

una intervención formadora y una entrega de habilidades y competencias (Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA), 1990).

La función docente en una universidad comprende, por tanto, un conjunto de acciones tales como: la definición de las concepciones curriculares que guían a la institución; la determinación de los perfiles profesionales; el tipo de práctica profesional que realizan los estudiantes; todo a lo referido al proceso de selección y evaluación de estudiantes y profesores, la investigación evaluativa sobre los procesos de formación profesional, los criterios para definir y aceptar tesis de grado; la determinación de crear o cerrar carreras; la forma en que se implementan programas de educación continua y, por cierto, todo a lo referido al proceso interactivo de enseñanza-aprendizaje (Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA), 1990).

En la actualidad para el inicio de la formación del Docente, las Instituciones de Educación Superior son las responsables de entregar las herramientas para su formación. Las prácticas profesionales tienen que ser otorgadas en colaboración con el Departamento Municipal de Educación u otra institución que sea responsables y las Universidades (Pedraja, Araneda, Rodríguez, & Rodríguez, 2012).

En las Universidades, el Docente debe llevar a cabo un conjunto de acciones, entre las cuales se destacan: Definir las concepciones curriculares que guían a la institución; Generar los perfiles profesionales y las prácticas profesionales de los estudiantes; Crear y aplicar evaluaciones de estudiantes; Aceptar tesis de grado; Implementar programas de educación, y fomentar la interacción de enseñanza y aprendizaje entre docente y estudiante (Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA), 1990).

3.9 INFRAESTRUCTURA

Según la Real Academia Española de la Lengua define infraestructura como el conjunto de elementos, dotaciones o servicios esenciales para el buen funcionamiento ya sea de un país, ciudad o cualquier organización (Real Academia Española, 2016).

La infraestructura se formula como el conjunto de estructuras de ingeniería e instalaciones frecuentemente de larga duración, que conforman el sostén en el que se produce la prestación de servicios necesarios para el desarrollo de fines productivos, políticos, sociales y personales (Rozas & Sánchez, 2004).

La infraestructura conforma la red de instalaciones y obras de uso público que hacen posible la convivencia, el desarrollo individual y colectivo y la actividad económica de una sociedad. Es la existencia de esta infraestructura básica, su amplitud, calidad, sustentabilidad y acceso, la que permite la prestación de los servicios públicos que en buena medida definen el bienestar individual y colectivo (Corrales, 2010).

El Comité Nacional de Acreditación (CNA) propone diversos estándares para la obtención de una adecuada infraestructura en las instituciones de educación superior. Las instituciones tienen que ofrecer tanto las instalaciones como los recursos necesarios para lograr sus objetivos, obtener los resultados de los aprendizajes esperados y llevar a cabo sus proyectos de desarrollo. Estos deben ser concordantes en número y en calidad, además es necesario que se encuentren en buenas condiciones de mantención y actualización. La institución debe contar con elementos necesarios para la adquisición y renovación de los productos, de igual forma debe disponer de una biblioteca, acondicionada con instalaciones, equipos, personal especializado y procesos técnicos que permitan brindar una óptima atención, además de una cantidad suficiente de textos, libros, revistas científicas y otros materiales necesarios para la docencia, las que deben estar actualizados, de acuerdo con las necesidades del perfil de egreso, el plan de estudio y las orientaciones y principios institucionales (Comisión Nacional de Acreditación, 2014).

Con respecto al recinto e instalaciones la institución debe presentar una infraestructura adecuada, proporcional al tamaño y a las actividades de la unidad, y seguras para sus miembros. Además sus instalaciones tienen que ser accesibles a académicos, estudiantes y administrativos con capacidades diferentes, asimismo el establecimiento debe incluir laboratorios, talleres y equipamientos adecuados, actualizados y seguros para así cumplir con los objetivos del plan de estudio. Para ello la reposición, mantenimiento y actualización de las instalaciones, equipos y recursos para la enseñanza deben estar en permanente revisión la cual tiene que facilitar a sus docentes y estudiantes el acceso a las instalaciones, equipos, suficientes libros, revistas u otros materiales necesarios para el aprendizaje los cuales deben estar actualizados (Comisión Nacional de Acreditación, 2014).

En cuanto a los laboratorios y talleres, deben disponer de todo el equipamiento especializado y seguro para que puedan cumplir con el objetivo planteado. Tienen que disponer de equipos computacionales de calidad, actualizados y en cantidades suficientes para cada estudiante. Se debe garantizar el acceso oportuno a estudiantes y docentes, en constante reposición de instrumental para así mejorar y actualizar los recursos de enseñanza (Comisión Nacional de Acreditación, 2014).

3.10 UNIVERSIDAD CATOLICA SILVA HENRIQUEZ

3.10.1 Proyecto Institucional

Los inicios de esta casa de estudio fue un Instituto Profesional llamado Blas Caña en el año 1982, con el apoyo del Cardenal Raúl Silva Henríquez, al pasar los años, en 1990 se autoriza para que pueda desarrollarse como Universidad Blas Caña, tres años después pasa a ser una Universidad Católica a la cual se integran como socios la Congregación Salesiana. En 1999 los Salesianos se hacen cargo de la dirección de la Universidad y desde esta fecha pasa a llamarse

Universidad Católica Cardenal Silva Henríquez, en el año 2003 pasa a tener completa autonomía la Universidad, tres años después la Congregación Salesiana toma el mando de todas las gestiones de la Universidad (UCSH, 2015).

La misión y la visión de la Universidad está enfocada en contribuir de formar integral en el desarrollo de una educación superior de buena calidad, sobre todo para los estudiantes que tenga talento y sean de escasos recursos, esto en base al proyecto salesiano basado en la razón, amor y trascendencia. Es por esto que esta Universidad quiere ser reconocida como inclusiva e innovadora tanto para el estudiante como a todo el medio que lo rodea durante sus años de estudios. Actualmente en esta institución existen cinco facultades, dentro de las cuales se encuentran la Facultad de Educación; Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas; Ciencias Religiosas y Filosofía; Ciencia de la Salud. Impartiéndose veinticinco carreras de pregrado (UCSH, 2015).

3.10.2 Estructura Organizacional de la Universidad Católica Silva Henríquez

El organigrama va estar constituido por diferentes organismos de los cuales se van a desglosar la Rectoría que va ser responsable de la dirección, gestión desarrollo y conducción de la Universidad; Vicerrectoría Académica va a orientar, supervisar, coordinar y evaluar la calidad académica de la Universidad; Vicerrectoría de Identidad y Desarrollo Estudiantil también va a supervisar, orientar y evaluar cada actividad de la identidad de la institución y de la vida estudiantil; Vicerrectoría de Administración y Finanzas supervisa y evalúa la gestión de los empleados y recursos financieros de la Universidad; Dirección de Planificación y Desarrollo ve la planificación institucional tanto en lo estratégico como en lo operativo de la Universidad; Dirección de Comunicaciones está encargada de la promoción y proyección de la imagen institucional de la Universidad; Secretaria General se encarga de la asesoría legal y jurídica de la Universidad, por ultimo Facultades y Escuelas en ellas se va a desarrollar las actividades académicas de la institución (UCSH, 2015).

3.10.3 Kinesiología

La Kinesiología en Chile va estar íntimamente ligada a Educación Física debido a que su creación empezó como una cátedra de esta carrera, al pasar los años empezó a tener más autonomía hasta el año 1956 se abre la Escuela de Kinesioterapia desligándose por completo de la carrera de Educación Física, trece años después un 6 de Mayo la asociación de Kinesiólogos logro que se promulgara la ley de Colegio de Kinesiólogos de Chile, esto sirvió para que pudieran fiscalizar las malas praxias, los aranceles, etc., en esos tiempos la inscripción al colegio era obligatorio, con los años en diferentes Universidades a nivel país fueron abriendo paso a la carrera de Kinesiología, además hubo un cambio en la ley del Colegio de Kinesiólogo y paso a ser de libre elección estar como socios (CKCH, 1996).

La Facultad de Ciencia de la Salud de la Universidad Católica Silva Henríquez se forma en el año 2010, impartiendo la primera carrera del área de la salud que correspondió a Kinesiología. A la fecha se han titulado dos generaciones de estudiantes, siendo la generación del año 2014 la primera promoción de Kinesiólogos de la Universidad Católica Silva Henríquez.

4 MARCO METODOLÓGICO

4.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El enfoque metodológico al que se adhiere la presente investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, transversal, no experimental, descriptivo. La decisión de aproximarse con este enfoque al grado de satisfacción de estudiantes de quinto año y titulados de la Carrera de Kinesiología de la Universidad Católica Silva Henríquez, se fundamenta por el interés distributivo de conocer las características de los elementos que conforman la medición del grado de satisfacción del alumnado y titulado.

Desde esta perspectiva, el enfoque cuantitativo “como estudio de distribución de valores de una variable en una población de individuos, trabaja con unidades simples y equivalentes. Tanto en la muestra como en el instrumento, opera con números. Individuos abstraídos de sus relaciones sociales, y abstraídos de su complejidad subjetiva y variables abstraídas de las totalidades de las que forman parte son numerables precisamente por su alto grado de abstracción” (Ibañez, 2006).

El estudio es transversal debido a que los datos son obtenidos en un tiempo determinado, además es no experimental ya que no hay manipulación de las variables, solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlo, finalmente es descriptivo porque busca describir propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se efectúe. Describe tendencias de un grupo o población (Sampieri, Fernández, & Baptista, 2010).

4.2 MUESTRA

La selección de la muestra es no probabilística con criterio de selección por conveniencia, esta muestra contempla un total de 92 personas; conformado por los estudiantes de quinto año y titulados de la Carrera de Kinesiología de la Universidad Católica Silva Henríquez de la Región Metropolitana. Del total de la muestra, 62 son estudiantes y 30 los titulados, de los cuales 59 estudiantes y 22 titulados contestaron la encuesta.

Tabla 1. Representación del tamaño total de la muestra.

Estudiantes de quinto año	62
Titulados	30
Muestra total	92

Tabla 2. Representación del total de las encuestas respondidas.

Estudiantes de quinto año	59
Titulados	22
Total	81

La muestra tomada es debido a que los estudiantes de último año adquirieron todas las herramientas que impartió la universidad en sus cuatro años de estudio y los titulados han completado su ciclo académico en la UCSH, además, se permitirá conocer el nivel de empleabilidad y área en que se desempeñan actualmente.

4.3 SELECCIÓN DE MUESTRA

4.3.1 Criterio de Inclusión

- Estudiantes vigentes cursando quinto año de la Carrera de Kinesiología de la Universidad Católica Silva Henríquez en el año 2016.
- Todas las personas tituladas hasta la fecha de la Carrera de Kinesiología de la Universidad Católica Silva Henríquez hasta el año 2016.

4.3.2 Criterio de Exclusión

- Estudiantes de la Carrera de Kinesiología en la Universidad Católica Silva Henríquez, desde primer a cuarto año durante el presente año 2016.

4.4 MATERIALES

En el presente estudio, el instrumento a utilizar será una encuesta diseñada por la Comisión Nacional de Acreditación y adaptada por la Universidad Católica Silva Henríquez, versión mayo 2013, la cual medirá el grado de satisfacción de cada participante de la muestra. Las encuestas serán contestada vía online o presencial, manteniendo y asegurando en anonimato la identidad de cada persona que responda y sus posibles respuestas. El uso de la encuesta se justifica dada la necesidad de cuantificación de la información y su característica

de poder ser autoadministrado, además, es oportuno destacar que el cuestionario puede aplicarse a varios sujetos a la misma vez, en un solo momento, esto da una ventaja económica con respecto a la aplicación de otros instrumentos, ya que permitiría un bajo costo monetario y temporal, adecuándose muy bien al tipo de investigación transversal que se desarrolla en esta investigación.

La encuesta está representada en base a la escala de Likert, este tipo de escala va ayudar a medir actitudes y el grado de conformidad del usuario, es la que más se utiliza para la confección de encuestas, para poder determinar si la encuesta presenta validez y confiabilidad, se realiza una medición con el Coeficiente Alfa de Cronbach en programa SPSS, este índice toma valores entre 0 y 1, estos valores sirven para comprobar si el instrumento recopila información fiable y o defectuosa, cuanto más se acerque al índice 1, mejor es la fiabilidad.

Tabla 3. Representa que este instrumento tiene un alto grado de confiabilidad.

Estadísticas de fiabilidad de la encuesta de los estudiantes de quinto año

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,961	,963	70

Tabla 4. Representa que este instrumento tiene un alto grado de confiabilidad.

Estadísticas de fiabilidad para encuestas de titulados

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,947	,952	63

4.5 DETERMINACIÓN DE VARIABLES

4.5.1 Dependientes

- Satisfacción.

4.5.2 Independientes

- Género.
- Año de ingreso a la Universidad.

4.6 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES

- Satisfacción: nivel del estado de ánimo de un individuo que obtiene al comparar el rendimiento percibido de un servicio o producto con sus expectativas (Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional, 2012).
- Género: Grupo al que pertenecen los seres humanos de cada sexo, entendido este desde un punto de vista sociocultural en lugar de exclusivamente biológico (RAE, 2014).

4.7 DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

Para medir las variables dependientes de satisfacción se utiliza un cuestionario confeccionado por la Comisión Nacional de Acreditación y adaptada

por la Universidad Católica Silva Henríquez (versión Mayo 2013), la cual consta de 74 preguntas para estudiantes de quinto año y 73 preguntas para titulados de la carrera de Kinesiología, de la cual se midió a través de una escala de Likert que consta de 4 puntos; Muy en desacuerdo, en desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo; para la variable independiente, el género se clasifica en sexo femenino o sexo masculino y el año de ingreso a la Universidad para analizar consta de los años 2010, 2011, 2012 y 2013.

5 Resultado de investigación

Resultados Estudiantes de quinto año de la carrera de Kinesiología de la UCSH

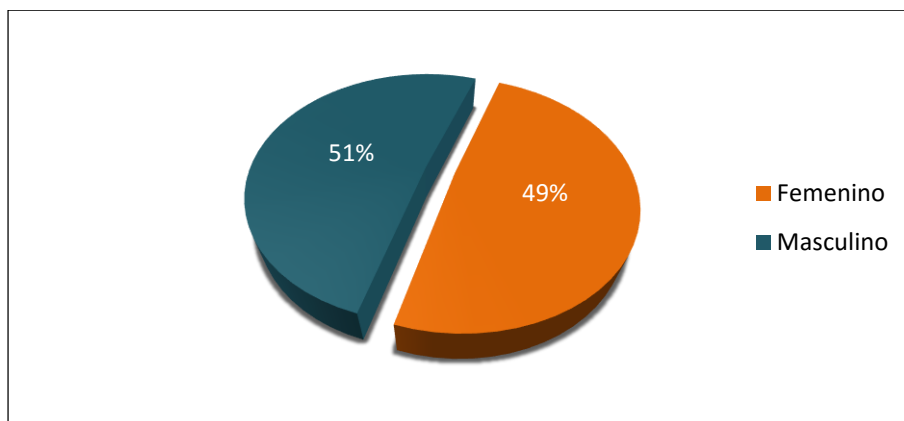


Grafico 1. Distribución muestra por sexo.

Los resultados aportan que en su mayoría los estudiantes de Kinesiología son de sexo masculino, lo que equivale al 51% mientras que el 49% son de sexo femenino.

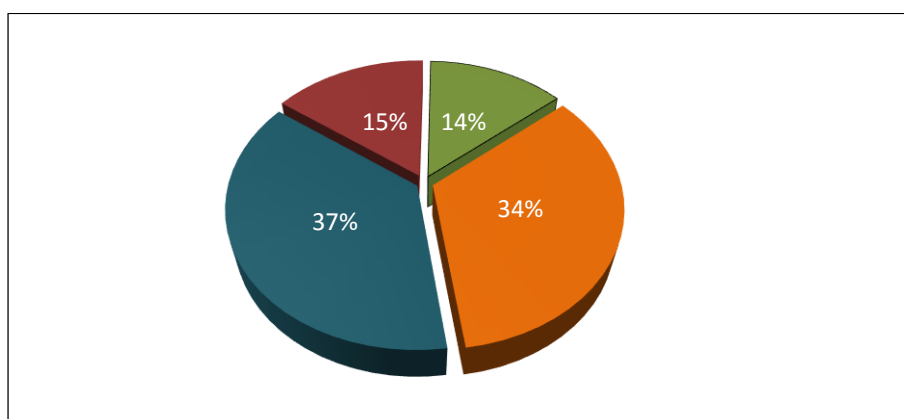


Grafico 2. Distribución muestra por año de Ingreso.

El ingreso más alto se encuentra en el año 2011 perteneciendo a un 37%, lo sigue el año 2010 con un 34%, continua con el año 2012 con un 15% para finalizar con el año 2013 con un 14%.

Estructura Curricular Positiva (Preguntas 1, 2, 3, 6 y 7)

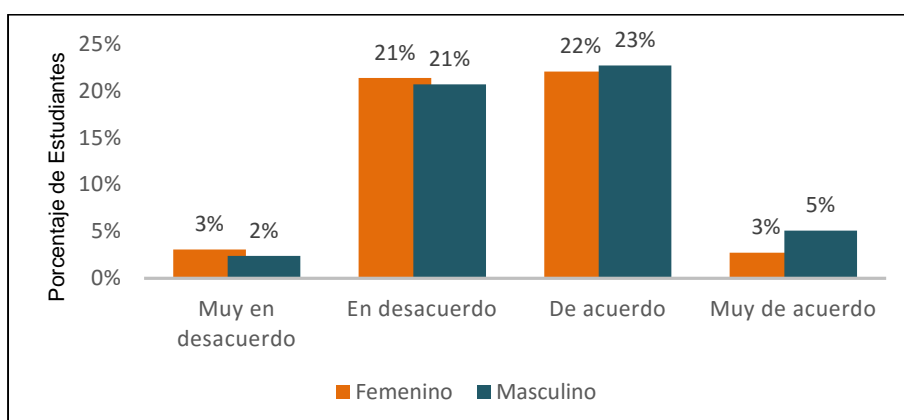


Grafico 3. Estructura curricular – Sexo.

Se observa que el 53% de los estudiantes encuestados (25% de las mujeres y un 28% de los hombres) ve de manera positiva la estructura curricular utilizada en la universidad.

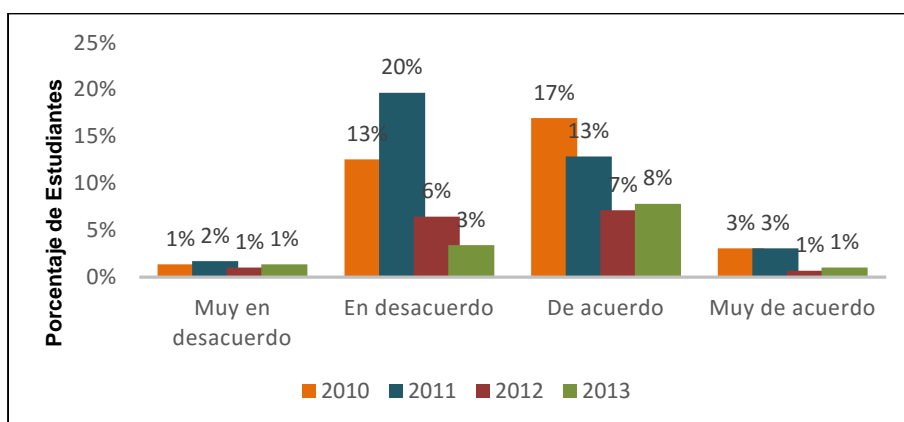


Grafico 4. Estructura Curricular – Año de Ingreso.

En el año 2011 un 22% percibe que la estructura curricular es inadecuada, a diferencia de las otras generaciones que en general la perciben de mejor manera.

Estructura Curricular Negativa (Preguntas 4, 5 y 6)

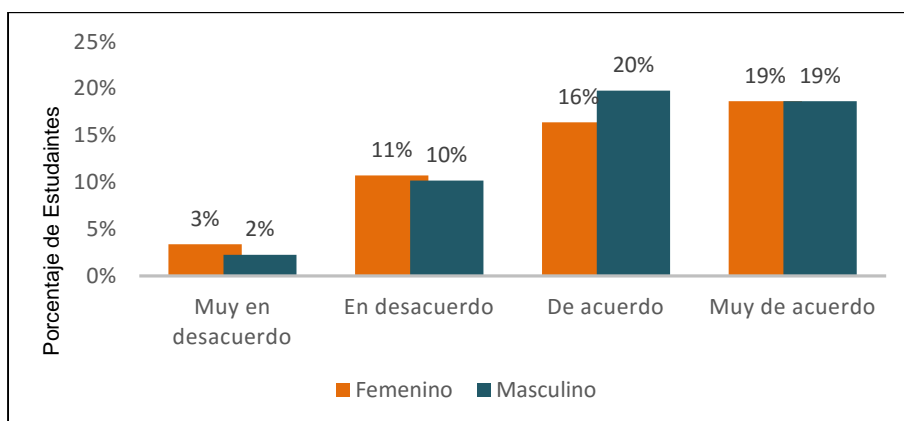


Grafico 5. Estructura Curricular – Sexo.

Un 74% de los estudiantes la percibe de manera negativa. No se observa diferencias significativas entre ambos sexos.

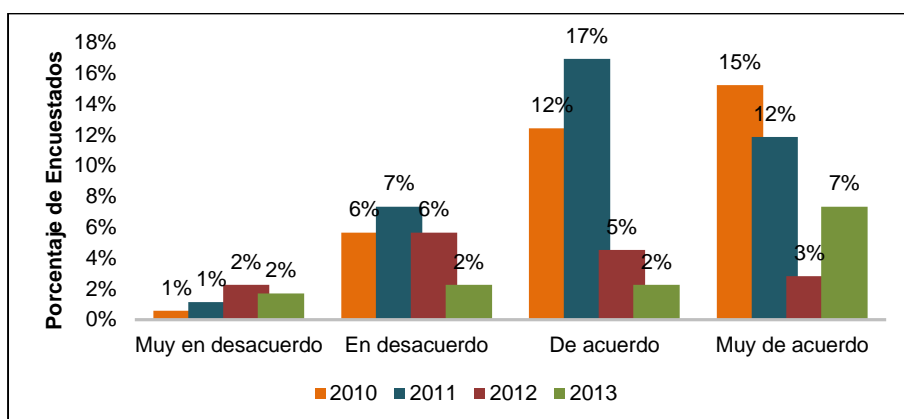


Grafico 6. Estructura Curricular – Año de Ingreso.

Se observa que los estudiantes ven de manera más negativa la Estructura Curricular en los años 2010 y 2011 con un 27% y 29% respectivamente

Estructura Organizacional

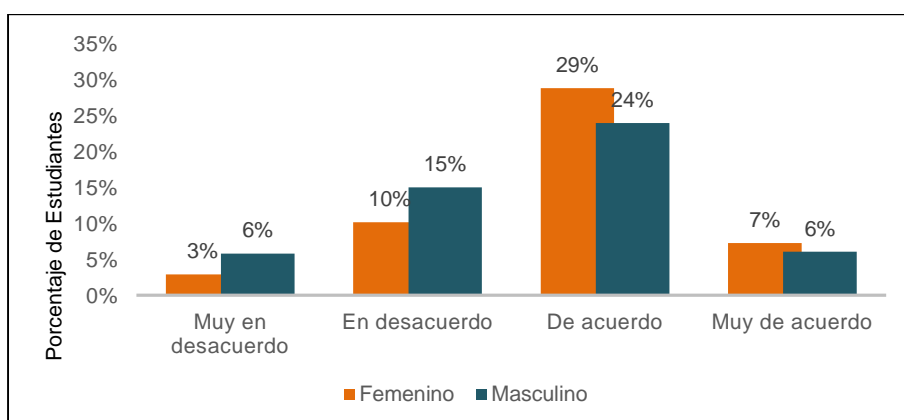


Grafico 7. Estructura Organizacional – Sexo.

Se determina que no existe una diferencia significativa entre ambos sexos. Del total de los estudiantes, el 66% se encuentra satisfecho con la Estructura Organizacional.

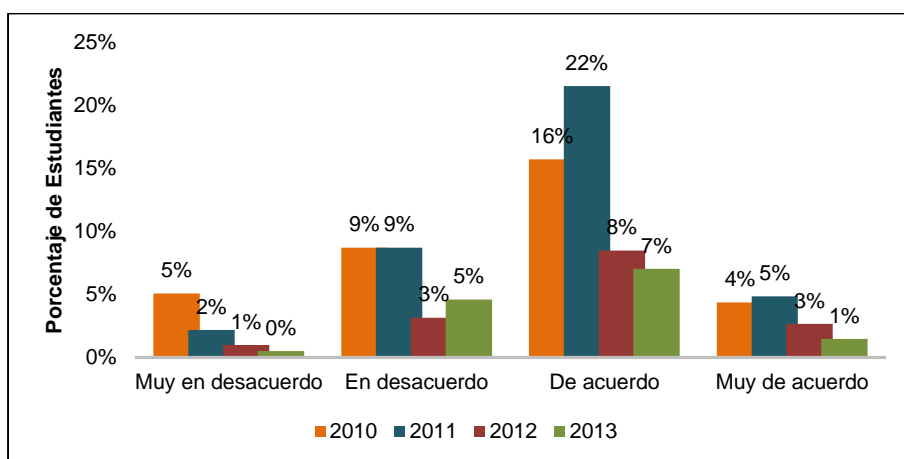


Grafico 8. Estructura Organizacional – Año de Ingreso.

Independiente del año de ingreso a la carrera, los estudiantes en general están de acuerdo con la estructura organizacional, en especial los que ingresaron el año 2011 con un 27% de aprobación.

Recursos Humanos

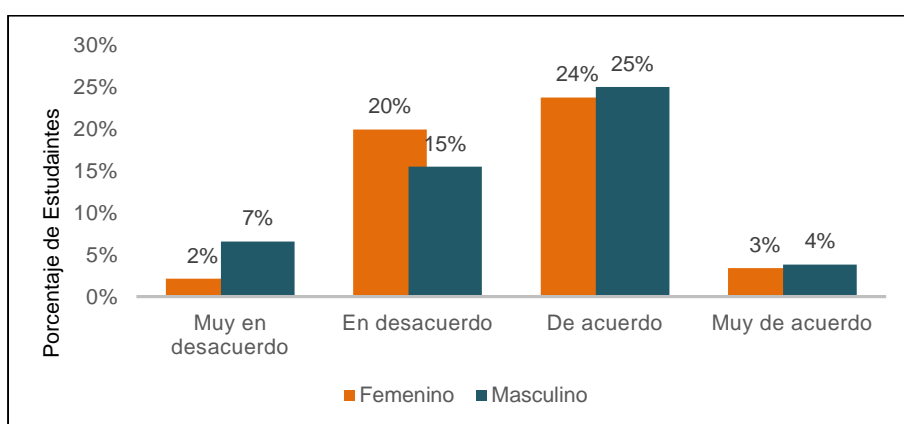


Grafico 9. Recursos Humanos – Sexo.

La diferencia entre sexo no es significativa, un 56% de los estudiantes perciben al recurso humano como idóneo para el correcto funcionamiento de la carrera, mientras que un 44% piensa lo contrario.

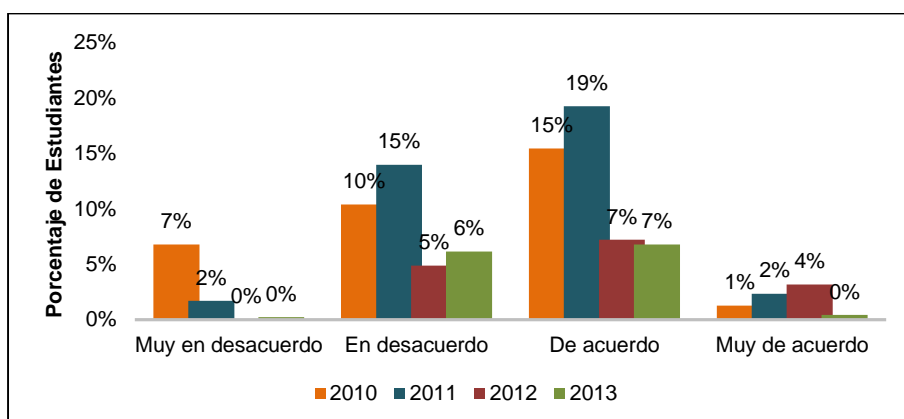


Grafico 10. Recursos Humanos – Año de Ingreso.

Se evidencia que en el año 2011, representado por un 21% ven de manera más positiva los recursos humanos, pero en general entre todos los años son equivalentes a un 55% lo ven de manera adecuada.

Infraestructura y Otros Recursos

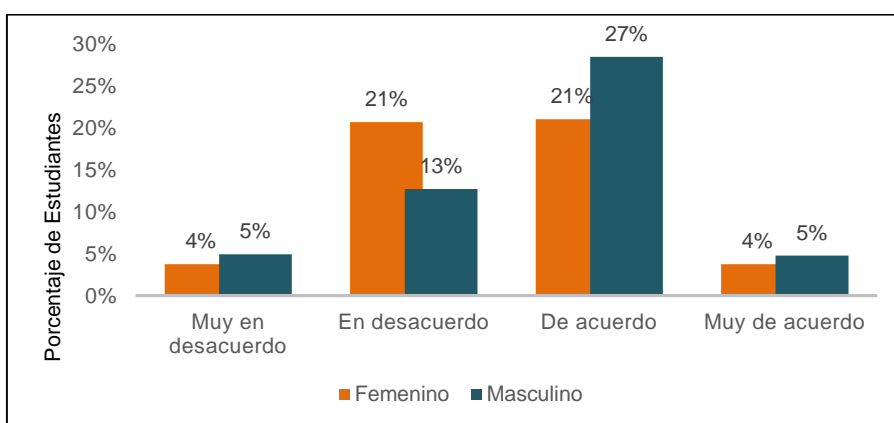


Grafico 11. Infraestructura y otros Recursos – Sexo.

De manera general existe un 57% de aprobación en la infraestructura. El 32% del sexo masculino ve de manera más positiva este ítem, en comparación al sexo femenino que lo ve con un 25% de aprobación.

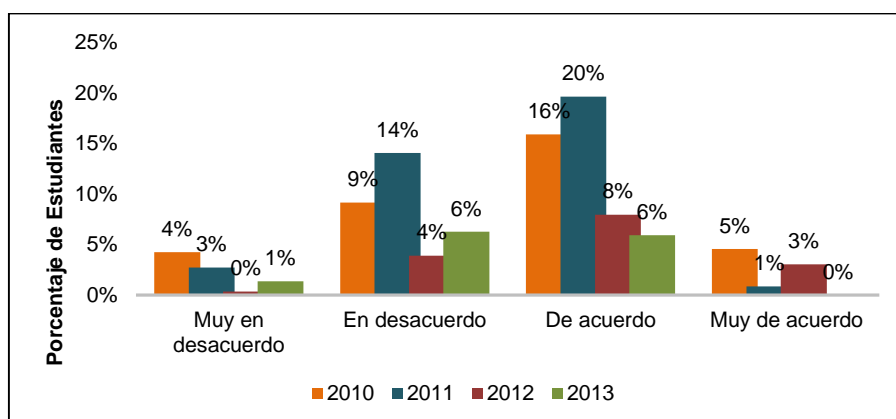


Grafico 12. Infraestructura y otros Recursos – Año de Ingreso.

Se observa que un 59% ven de manera positiva la infraestructura, destacan que los que ingresaron en el año 2011 con un 21% son los que ven de mejor manera este ítem.

Satisfacción General

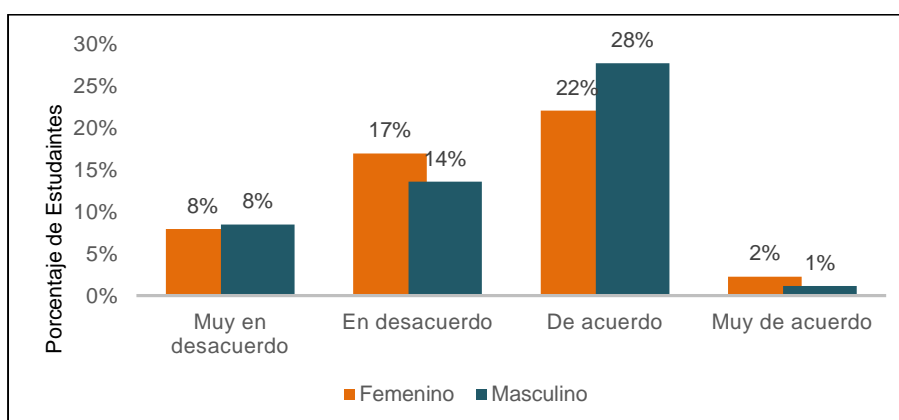


Grafico 13. Satisfacción General – Sexo.

Existe una visión positiva con un 53% en general, siendo el 29% correspondiente al sexo masculino que ven de mejor manera la Satisfacción General con respecto al sexo femenino.

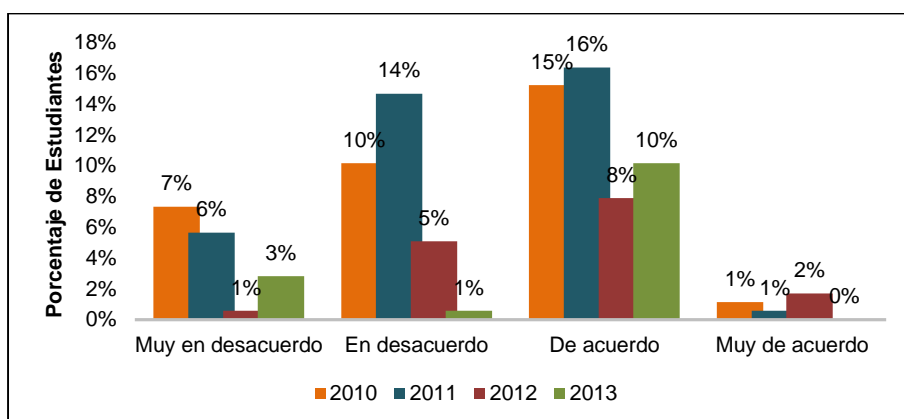


Grafico 14. Satisfacción General – Año Ingreso.

Se aprecia de manera general que un 53% se encuentran satisfechos, pero también un 37% de los que se encuentran más insatisfechos son los que ingresaron en los años 2010 y 2011.

Resultados Personas Tituladas

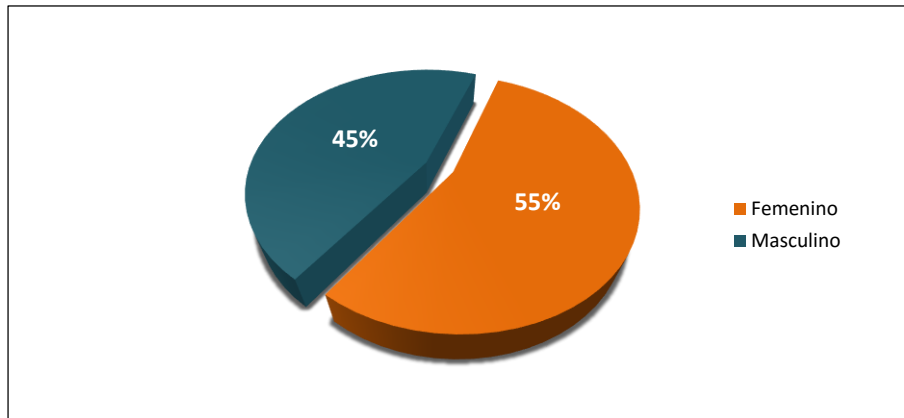


Grafico 15. Distribución personas Tituladas – Sexo.

Los resultados aportan que en su mayoría los titulados de kinesiología son de sexo femenino, lo que equivale al 55% mientras que el 45% son de sexo masculino.

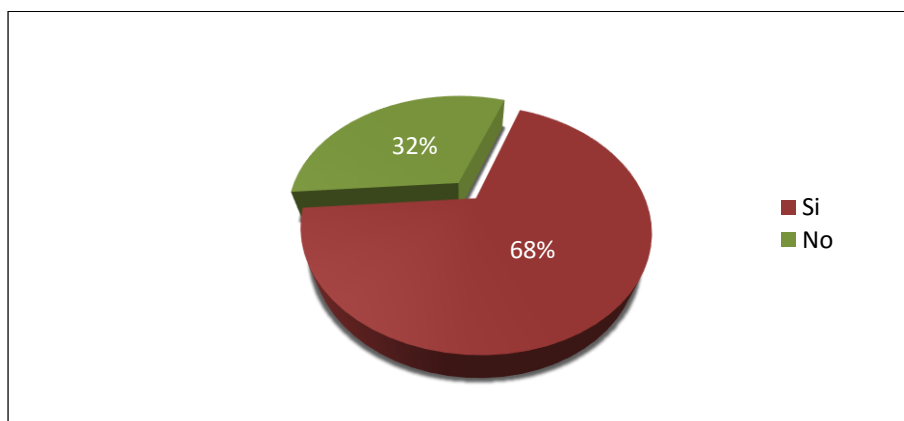


Grafico 16. Trabajando Actualmente como Kinesiólogo.

Se infiere que la mayoría se encuentra ejerciendo su profesión, esto equivale a un 68%, mientras que un 32% no ejerce como Kinesiólogo.

Estructura Curricular Positiva (Preguntas 1, 2)

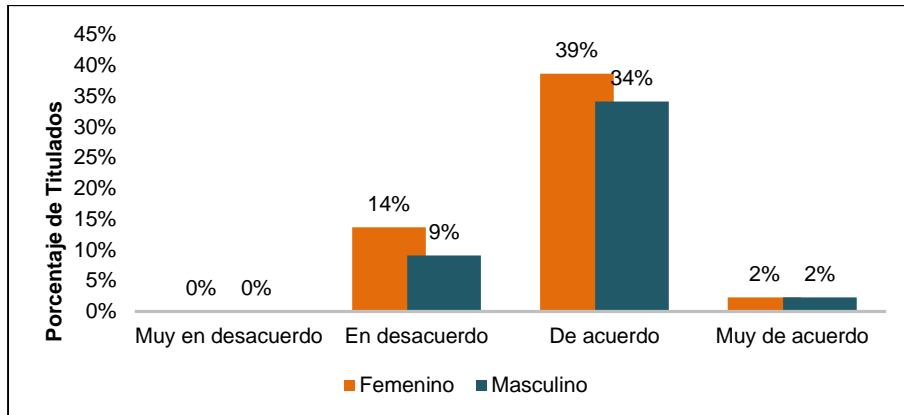


Grafico 17. Titulados: Estructura Curricular – Sexo.

Se deduce que un 77% de los titulados, señalan que la estructura curricular ayuda a la formación profesional, no se observa diferencias significativas entre ambos sexos.

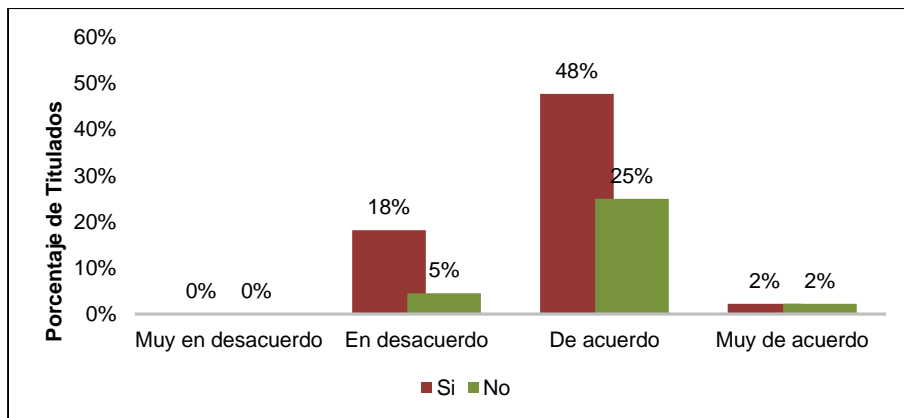


Grafico 18. Titulados: Estructura Curricular - Trabajando Actualmente como Kinesiólogo.

La visión es positiva con un 77% para las personas que estén o no trabajando en la profesión con respecto a la estructura curricular.

Estructura Curricular Negativa (Preguntas 3, 4 y 5)

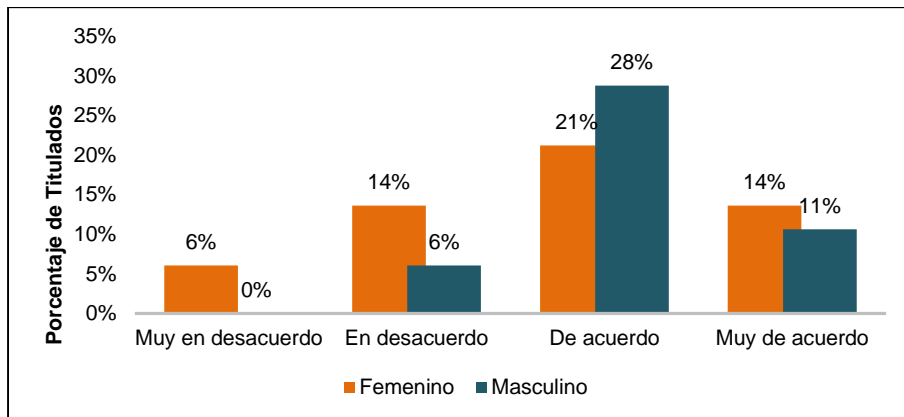


Grafico 19. Titulados: Estructura Curricular – Sexo.

Se demuestra de manera negativa la visión de la estructura curricular con un 74% entre ambos sexos, no existiendo una diferencia significativa entre ellos.

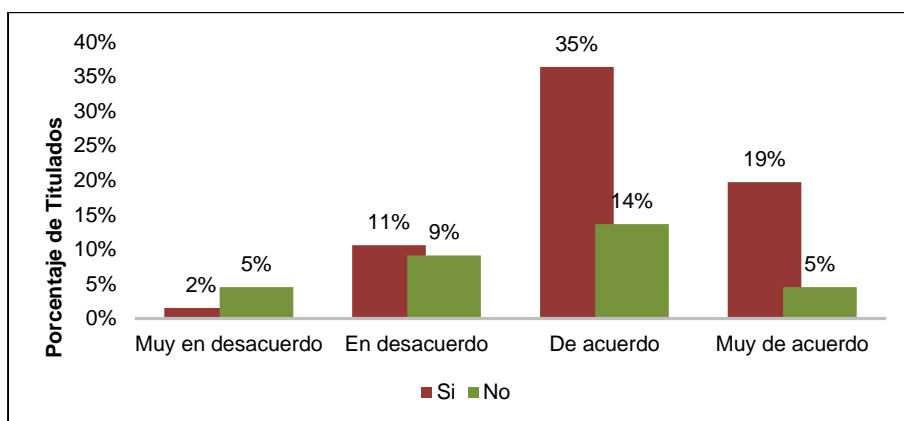


Grafico 20. Titulados: Estructura Curricular - Trabajando Actualmente como Kinesiólogo.

Se infiere que el 73% de los titulados están disconformes con la estructura curricular, viéndose con un 54% que las personas que ejercen su profesión tienen una percepción más negativa de ésta.

Estructura Organizacional

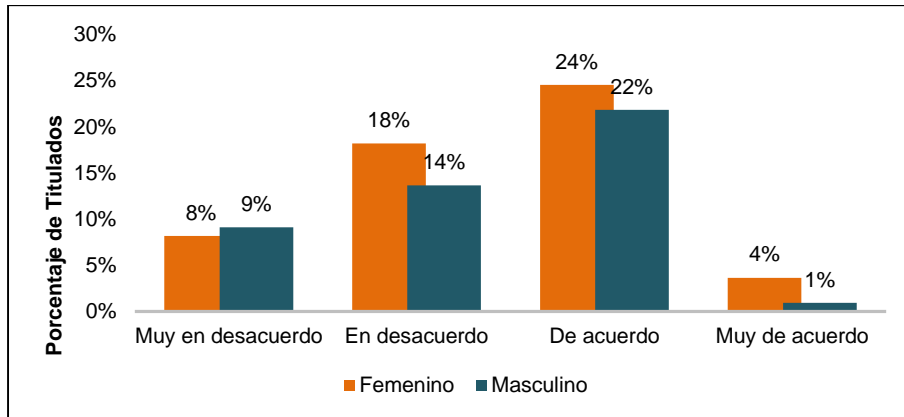


Grafico 21. Titulados: Estructura Organizacional – Sexo.

Se demuestra que existe diferencia ínfima entre si ven positivo o negativo esta estructura, tampoco se ve una diferencia significativa entre ambos géneros.

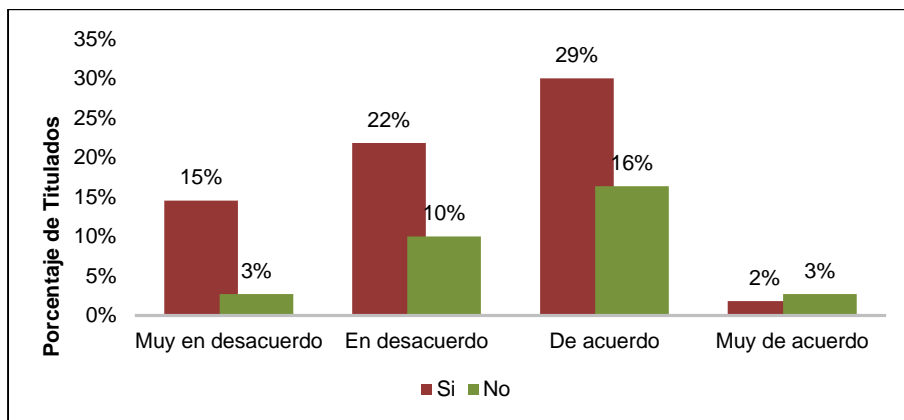


Grafico 22. Titulados: Estructura Organizacional - Trabajando Actualmente como Kinesiólogo.

No existe una diferencia significativa entre; si están satisfechos o no con la estructura, pero si se ve una diferencia entre los que ejercen y no la profesión.

Recursos Humanos

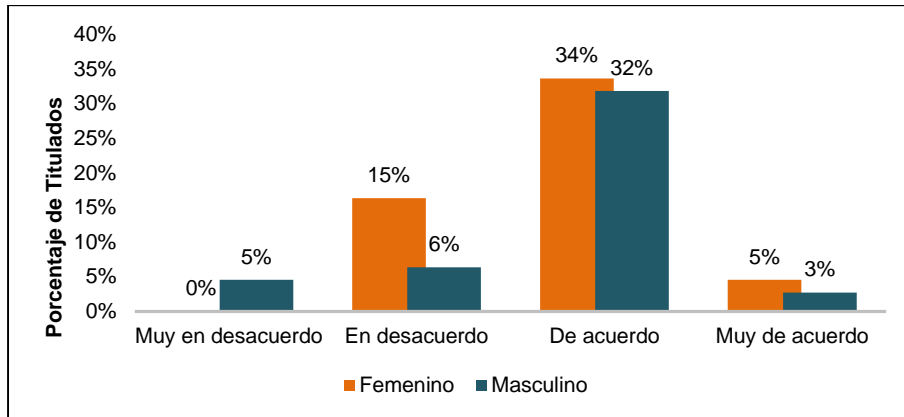


Grafico 23. Titulados: Recursos Humanos – Sexo.

Se observa que hay una satisfacción para este ítem con un 74%, no existiendo una diferencia significativa entre hombre y mujeres.

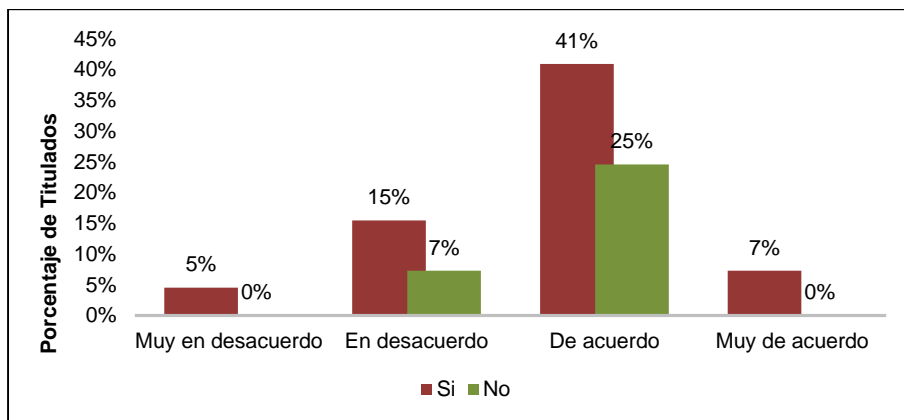


Grafico 24. Titulados: Recursos Humanos - Trabajando Actualmente como Kinesiólogo.

Se desprende que existe una visión positiva con un 73%, además sí existe una diferencia entre las personas que trabajan con un 48% versus a las que no están trabajando que es un 25%.

Infraestructura y otros recursos

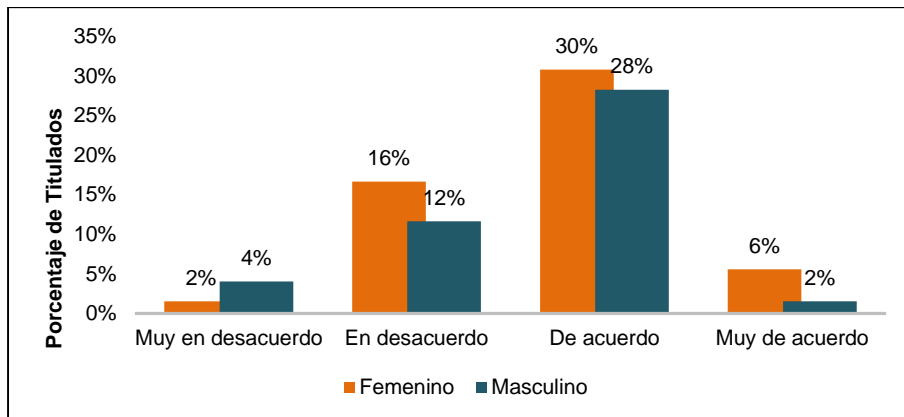


Grafico 25. Titulados: Infraestructura y otros Recursos – Sexo.

Se infiere que existe un enfoque positivo con un 66%, además la diferencia entre ambos sexos es poco significativo.

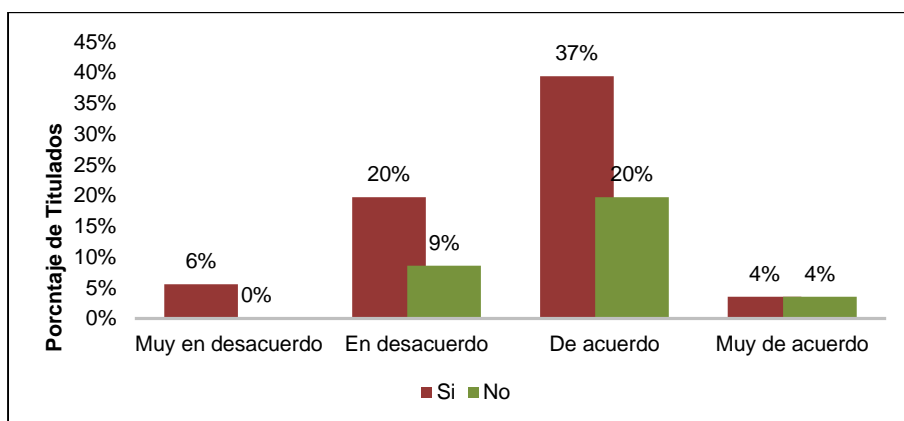


Grafico 26. Titulados: Infraestructura y otros Recursos - Trabajando Actualmente como Kinesiólogo.

Se aprecia que un 65% ve de manera positiva esta dimensión, existiendo una diferencia entre los que trabajan con un 41% y los que no están ejerciendo su profesión con un 24%.

Satisfacción General

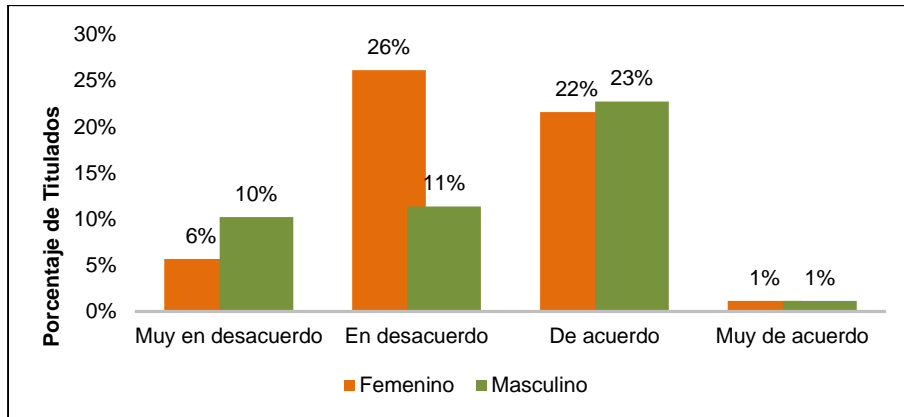


Grafico 27. Titulados: Satisfacción General – Sexo.

Los datos demuestran que un 53% de los titulados no se encuentran satisfechos, mientras que un 47% si lo están con respecto a este ítem. Además, hay una diferencia entre ambos sexos ya que las mujeres se encuentran más insatisfechas con un 32% que los hombres.

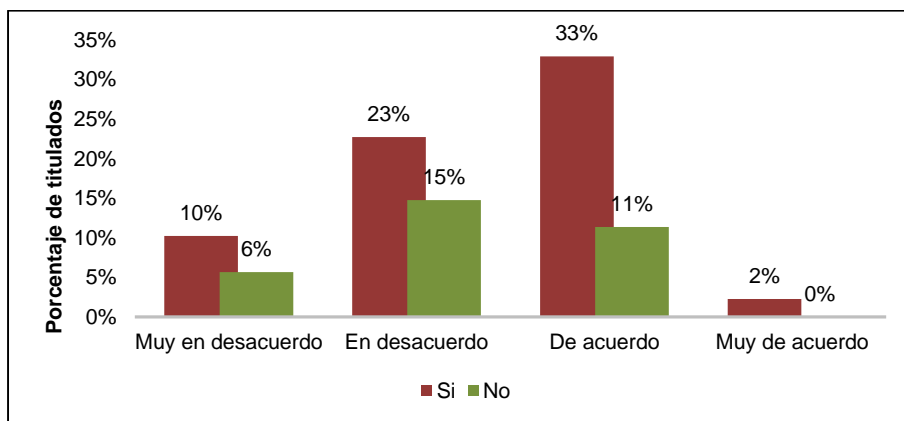


Grafico 28. Titulados: Satisfacción General - Trabajando Actualmente como Kinesiólogo.

Se infiere que un 54% se encuentran insatisfechos, de los que cuales un 33% son los que están ejerciendo como Kinesiólogos y un 21% no están trabajando.

Resultados de Proceso de Formación

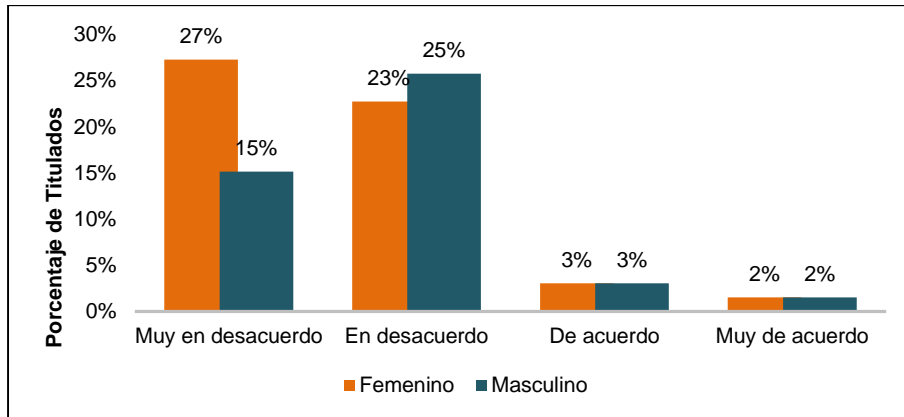


Grafico 29. Titulados: Resultados de Proceso de Formación – Sexo.

Existe una insatisfacción significativa con un 90%, se desprende que las mujeres ven levemente más negativo este ítem con un 50% versus un 40% de los hombres.

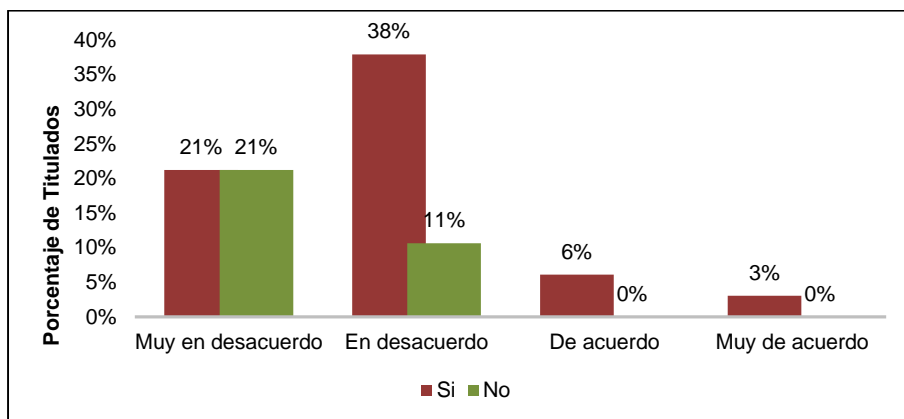


Grafico 30. Titulados: Resultados de Proceso de Formación - Trabajando Actualmente como Kinesiólogo.

Existe una disconformidad con esta variable bastante alta con un 91% de los encuestados, además existe diferencia entre los que están trabajando con un 59% a los que no están trabajando con un 32%.

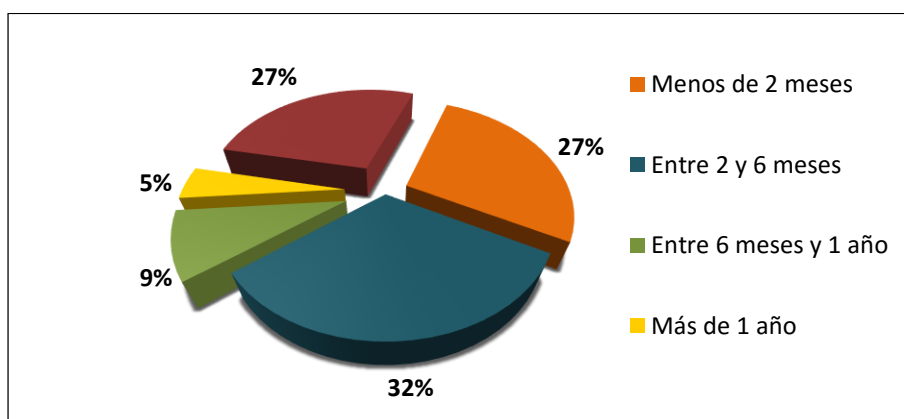


Grafico 31. Titulados: Distribución al tiempo de encontrar trabajo como Kinesiólogo

Se interpreta que el 32% de los encuestados consiguen trabajo como Kinesiólogos entre 2 y 6 meses, mientras que el 27% lo consigue en menos de dos meses. Además se encuentran personas tituladas que aún no encuentran trabajo como Kinesiólogo esto equivale a un 27%.

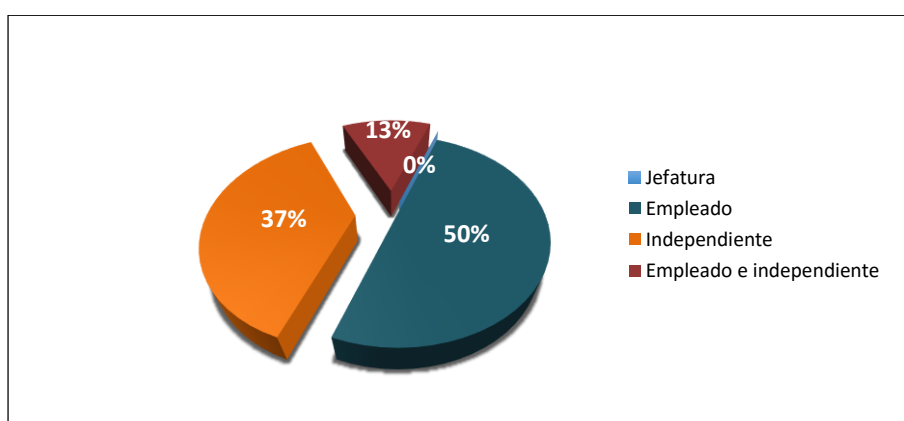


Grafico 32. Titulados: Rol que desempeña como Kinesiólogo

La mayoría se encuentra empleado lo que equivale a un 50%. El 37% corresponde a que se encuentra trabajando de manera independiente y un 13% trabaja como empleado e independiente

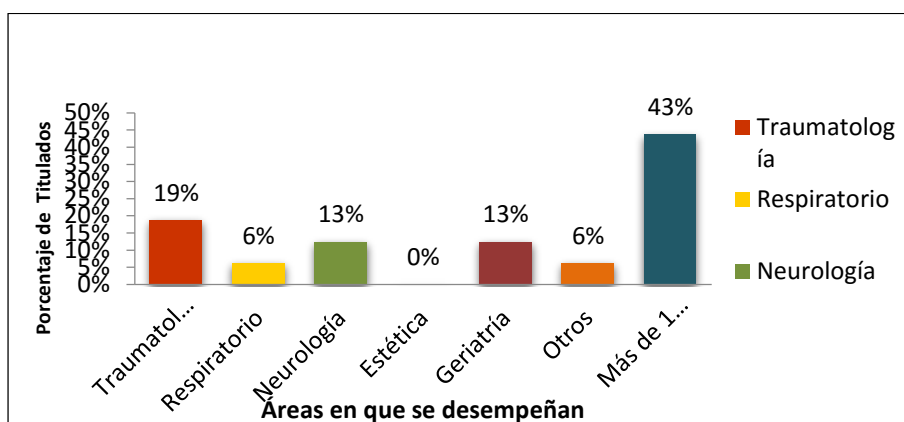


Grafico 33. Titulados: Área de desempeño laboral

Describe que las personas se desempeñan actualmente en más de un área como Kinesiólogo, esto equivale a un 43%, las demás personas encuestadas están ejerciendo en solo el área de Traumatología con un 19%, por último el 6% trabajan en el área de Respiratorio.

6 Discusión

En relación a la estructura curricular de los estudiantes que se encuentran relacionados con el género, no existe una diferencia significativa entre ellos, en cuanto a la estructura curricular para este ítem se divide entre positiva y negativa, las preguntas 1, 2, 3, 6, y 7 (ver anexo 1), existe una percepción positiva con un 53% hacia la estructura curricular, en cambio para las preguntas 4, 5 y 8 (ver anexo 1) para los estudiantes encuestados, existe una clara aprobación con un 74% respecto a la desaprobación de la estructura curricular de la Universidad.

En cuanto a la estructura curricular de los estudiantes relacionados con el año de ingreso, también está dividida en positiva y negativa, para ello las preguntas 1, 2, 3, 6 y 7 (ver anexo 1), existe una visión clara con respecto la estructura curricular entre los años 2010 hasta el 2013 con un 54% de aprobación, por otra parte las preguntas 4, 5 y 8 (ver anexo 1) para los estudiantes encuestados, existe una percepción positiva con un 73% respecto a la debilidad de la estructura curricular de la casa de estudio, de esto se desglosa que los ingresados en el año 2011 con 29%,seguido por el año 2010 con un 27% se encuentran más insatisfechos con este ítem.

Esta insatisfacción que presentaron los estudiantes puede deberse a que en el año 2011 se realizaron modificaciones en la malla curricular incorporando pre requisitos académicos, que posiblemente hayan interferido, provocando retraso en la continuidad de sus estudios.

En relación a la estructura organizacional con el género de los estudiantes encuestados, se infiere que entre ambos sexos ven de buena manera con un 66%, pero no existe una diferencia significativa entre ellos para la estructura organizacional de la Universidad.

De la misma manera se relacionó la estructura organizacional con el año de ingreso de los estudiantes encuestados, la aprobación que incluye todos los años del 2010 hasta 2013. En este ítem es bastante alta con un 66%, cabe destacar que en el año 2011 existe una aprobación más alta que las demás con un 27% para la estructura organizacional de la casa de estudio.

Esto se puede deber a la cercanía de los directivos y docentes hacia el alumnado, la buena disposición y el tiempo programado para la atención de los estudiantes. Por ello se sugiere seguir fortaleciendo esta dimensión

En relación con los recursos humanos y el sexo de los estudiantes encuestados, se deduce que entre ellos ven de manera positiva este ítem con un 56%, no existiendo una diferencia significativa entre ambos para el recurso humano de la UCSH.

Simultáneamente se relaciona los recursos humanos con el año de ingreso de los estudiantes encuestados, existe nuevamente una aprobación para este ítem, todos los años en conjunto desde el 2010 hasta el 2013 equivalen a un 55%, en especial se destaca el año 2011 con un 21% están conforme con los recursos humanos de la Universidad.

En comparación con el estudio de Relación entre el Bienestar Académico de Estudiantes de Kinesiología de una Universidad Tradicional de Chile y su Percepción del Ambiente Educativo, se destaca que su percepción de los estudiantes con respecto a los docentes, ésta es más negativa, lo que indica que el alumnado tiene una peor visión con respecto a la calidad de los docentes, sus habilidades comunicacionales y de retroalimentación, su nivel de conocimientos, preparación y planificación de las clases, en cambio para los estudiantes de la UCSH la docencia es idónea antes sus expectativas académicas, es por esto que debieran fomentar el continuo perfeccionamiento de los docentes que conforman la institución.

En relación con la infraestructura y el género de los estudiantes encuestados, se puede inferir que entre ambos sexos se encuentran satisfechos con la infraestructura con un 57%, además los hombres con un 32% se encuentran más conformes que las mujeres en este ítem.

Mientras que la relación de la infraestructura y el año de ingreso de los estudiantes encuestados, también se encuentran complacidos con esta, con un total de 59% de los cuales están involucrados desde el año 2010 hasta el 2013, además se ve que los que ingresaron en el año 2011 son los que más están satisfechos con un 21%.

Al comparar con la bibliografía el estudio de Calidad de los servicios educativos según los estudiantes de una universidad pública en Chile, cabe destacar que la evaluación de la calidad del equipamiento e infraestructura es el factor que en promedio alcanza el mayor nivel de insatisfacción refiriéndose a la evaluación del soporte informático para realizar trámites administrativos, a su vez el servicio evaluado de biblioteca lo clasifican de buena manera, a su vez los resultados obtenidos de esta investigación los estudiantes de la UCSH consideran que la infraestructura y otros recursos brindados son los adecuados.

Al relacionar la satisfacción general con el género de los estudiantes encuestados, se destaca que existe una visión positiva con un 53%, no es significativa la diferencia entre ambos sexos para la satisfacción general hacia la UCSH.

Asimismo la relación de satisfacción general con el año de ingreso de los estudiantes encuestados, se destaca que existe una desaprobación hacia la satisfacción general entre los años 2010 y 2011 con un 37% pero en conjunto con los años 2010 hasta el 2013 su percepción es positiva con un 53% de satisfacción hacia la Universidad.

Cabe destacar que a pesar de su aprobación con respecto a la satisfacción general, existe un índice de desaprobación bastante alto en los años 2010 y 2011. Quizás esto se relacione a que la carrera llevaba un par de años en funcionamiento, y pudieron existir cambios para la mejora de esta, que fueron percibidos negativamente por el estudiante.

Se describe a las personas tituladas encuestadas en relación a la estructura curricular, se divide también en positiva y negativa, para las preguntas 1, y 2 (ver anexo 2), se infiere que existe una aprobación marcada con respecto a este ítem con un 77% de aprobación, para las preguntas 3, 4 y 5 (ver anexo 2) existe una aprobación evidente con un 74% respecto a la debilidad de la estructura curricular de la Universidad, no existe una diferencia significativa entre ambos sexos para la estructura curricular.

En relación a las personas tituladas que están o no ejerciendo como Kinesiólogo con la estructura curricular, también las respuestas están divididas entre positiva y negativa, para las preguntas 1 y 2 (ver anexo 2), se ve que existe una aprobación con un 77% del cual se desprende una diferencia significativa entre los que ejercen el rol de Kinesiólogo con un 50% v/s un 27% de los que no están trabajando, para las preguntas 3, 4 y 5 (ver anexo 2), se deduce que existe una marcada aprobación con un 73% que encuentra deficiente la estructura curricular, de este se desglosa una diferencia marcada entre los que están trabajando con un 54% y los que no están ejerciendo como Kinesiólogos con un 19%.

Respecto a la relación de la estructura organizacional con el sexo de las personas tituladas encuestadas, la aprobación con respecto a este ítem es de un 51% v/s un 49% de desaprobación, la diferencia entre género no es significativa para la estructura organizacional de la Universidad.

De la misma forma se relaciona la estructura organizacional con los que se encuentran o no trabajando como Kinesiólogos, se desprende que el promedio es indiferente debido a que el porcentaje es de un 50% para ambas visiones,

además se puede inferir que la diferencia es significativa de las personas que trabajan con un 31% y de las que no trabajan con un 19% que se sienten conforme con la estructura organizacional y las personas que ejercen la profesión con un 37% y un 12% de los que no trabajan se ven disconformes con la estructura organizacional de la UCSH.

Para la relación de recursos humanos y el género de los titulados encuestados, se demuestra que existe una alta satisfacción con un 74% de aprobación, no es significativa la diferencia entre géneros.

Asimismo la relación de recursos humanos con las personas que trabajan o no como Kinesiólogo, se infiere que es un alto el porcentaje que aprueban este ítem con un 73%, de los cuales se divide entre las personas que trabajan con un 49% y las personas que no ejercen la profesión con un 25%, se encuentran de acuerdo con los recursos humanos de la UCSH.

Al relacionar la infraestructura y sexo de los titulados encuestados, se muestra que existe una alta aprobación con respecto a este ítem de un 66%, la diferencia entre géneros es mínima, las mujeres están de acuerdo con un 36% y los hombres con un 30% en la infraestructura de la Universidad.

Se relaciona la infraestructura con las personas que ejercen o no como Kinesiólogos, se infiere que un 65% está de acuerdo con la infraestructura, del cual se desglosa que un 41% equivale a las personas que están trabajando y un 24% las que no se desempeñan laboralmente como Kinesiólogos.

Se representa la relación entre la satisfacción general y el género de las personas tituladas encuestadas, se percibe que existe una insatisfacción con este ítem con un 53% del cual se desprende que las mujeres son las que menos aprueban con un 32% v/s los hombres con un 21% que no están conformes.

Asimismo se relaciona la satisfacción general y con las personas que trabajan o no en el área de Kinesiología, se vuelve a percibir una disconformidad en relación a este punto, con un 54% de desaprobación, del cual 33% son las personas que trabajan y un 21% las que no ejercen la profesión.

De la misma manera se ve la descripción de la relación de los resultados de proceso de formación y el sexo de las personas tituladas encuestadas, se infiere que existe una insatisfacción marcada por un 90%, la diferencia entre mujeres es de un 50% y los hombres de un 40% de desaprobación.

Por último se ve la percepción de los resultados de proceso de formación con las personas que trabajan o no como Kinesiólogos, del cual existe una apreciación negativa con un 91% de desaprobación, se desglosa que un 59% son las personas que ejercen la profesión y un 32% son las que aún no están trabajando como Kinesiólogos.

Si bien los resultados arrojaron que en la mayoría de los ítems se encuentran satisfechos con las herramientas otorgadas por la Institución, se destaca que con la satisfacción general y los resultados de proceso de formación no existe conformidad por parte de los titulados de la UCSH.

7 Conclusión

En base a los resultados descritos con anterioridad, se concluye que de manera general la percepción de los estudiantes de quinto año y titulados de la Carrera de Kinesiología de la Universidad Católica Silva Henríquez de la Región Metropolitana, ven a la Institución de manera favorable con el servicio entregado.

En relación a los objetivos planteados, mediante un análisis multidimensional de la satisfacción, en la cual se analizaron varias áreas que intervienen directamente con la percepción de estudiantes y titulados, se determinó el grado de satisfacción general para cada una de ellas.

La pertinencia de encontrar cuáles áreas presentan fortalezas permite analizar el enfoque actual que tiene la Universidad sobre ellas, a fin de retroalimentar en otras áreas con menor nivel de satisfacción de parte de titulados y estudiantes que permita su mejoramiento continuo.

En contraste a lo anterior, al detectar las áreas débiles, permite encausar los esfuerzos sustantivos de la Universidad en las mismas, a fin de aumentar la calidad y con ello mejorar la satisfacción de titulados y estudiantes tanto en el corto como en el largo plazo mediante una planificación estratégica.

Las dimensiones que presentan fortaleza dentro del área de estudiantes son Recursos Humanos, Infraestructura y Estructura Organizacional, mientras que para los titulados son los mismos ítems descritos anteriormente.

Las dimensiones que se presentan como oportunidades o desafíos del área de estudiantes son la Estructura Curricular, mientras que para los titulados son Estructura Curricular, Resultados de Proceso de Formación y Satisfacción General.

Un desafío importante es establecer un compromiso del estudiante hacia la Escuela de Kinesiología e Institución Académica y viceversa, para poder formar lo que se denomina el espiral positivo o la mejora continua de la Institución y Carrera, que en una visión a futuro crea mayor credibilidad, prestigio y profesionales integrales.

Este estudio se considera como una especie de fotografía de la realidad actual para poder tomar decisiones de mayor envergadura, pudiendo ser necesario repetir este análisis estadístico a través de tiempo.

Se pretende que a partir de esta investigación, se incentive a la comunidad estudiantil y docencia a continuar con esta investigación, abordando las áreas que no se analizaron dentro de este estudio o profundizando las áreas ya vistas, así se logrará enriquecer la institución, Escuela de Kinesiología, y preparar de forma eficiente al estudiante y profesional titulado de Kinesiología de la UCSH.

8 Referencia bibliográfica

- Abguillerm, C. (2007). *Creación de una escala de medición de la satisfacción en los centros de atención secundaria*. Santiago, Chile.
- Alvear, R., & Labrín, L. (2013). *Medir la satisfacción de los alumnos de último año de la Universidad del Bío Bío en el campus Fernando May*. Chillan: Universidad del Bío Bío.
- Betancourt, A., & Caballero, A. (2010). La función de los Recursos Humanos y su aporte a la empresa actual. *Revista Digital Sociedad de la Información*(21).
- Candelas, C., Gurruchaga, M., Mejías, A., & Flores, L. (2013). Medición de la satisfacción estudiantil universitaria: Un estudio de caso en una Institución Mexicana. 5(9).
- Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA). (1990). *Calidad de la Docencia Universitaria en América Latina y El Caribe*. Santiago.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos* (Octava ed.). México: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional* (Segunda ed.). México: Mc Graw Hill.
- CKCH. (1996). *Colegio de Kinesiólogos de Chile*. Recuperado el 15 de Julio de 2016
- Comisión Nacional de Acreditación. (2014). *Criterios generales de evaluación para carreras profesionales*.
- Corrales, M. (2010). Infraestructura Pública y Servicios Asociados. En A. Barrios, *Venezuela: Un acuerdo para alcanzar el desarrollo*.
- De la Fuente, H., Marzo, M., & Reyes, M. (2010). Análisis de la satisfacción universitaria en la facultad de Ingeniería de la Universidad de Talca. *Revista Chilena de Ingeniería*, 18(3).
- Hernández, C., Lara, B., Ortega, M., Martínez, M., & Avelino, I. (Octubre de 2010). Evaluación de la Satisfacción académica de los estudiantes de la

licenciatura en didáctica del francés. *Revista de Educación y desarrollo*(15).

Hinrichs, C., Ortiz, L., & Pérez, C. (2016). Relación entre el Bienestar Académico de Estudiantes de Kinesiología de una Universidad Tradicional de Chile y su Percepción del Ambiente Educativo. *Formación Universitaria*, 9. Recuperado el 20 de Julio de 2016

Ibañez, J. (2006). *Metodologías de Investigación Social* (primera ed.). Santiago: LOM.

Illesca, M., & Cabezas, M. (2006). Satisfacción de los estudiantes en relación con la docencia y administración carrera de Enfermería Universidad de la Frontera. *Rev. Educ. Cienc. Salud*, 83.

INFOTEP. (2012). *Estudio de satisfacción clientes externos: empresas y participantes de los centros tecnológicos y centros operativos del sistema (COS)*. Santo Domingo, R.D.

Muñoz, M. (2012). *Modelo de asociación entre factores de satisfacción estudiantil y lealtad universitaria validado en alumnos graduando de las universidades adventistas de habla hispana de la división interamericana*. Universidad de Montermorelos.

Organización Internacional de Normalización. (2015). *ISO 9000*. Obtenido de ISO 9000: <http://www.iso.org>

Palominos, P., Quezada, L., Osorio, C., Torres, J., & Lippi, L. (2016). Calidad de los Servicios Educativos según los estudiantes de una Universidad pública en Chile. *Universia*, 7(18). Recuperado el 19 de Julio de 2016

Pedraja, L., Araneda, C., Rodríguez, E., & Rodríguez, J. (2012). Calidad en la Formación Inicial Docente: Evidencia Empírica en las Universidades Chilenas. *Formación Universitaria*, 5.

Pontón, E. (Octubre de 2009). Medición de la satisfacción del cliente como parte de la calidad de servicio de los distribuidores de equipos y materiales para el sector de la publicidad exterior en el municipio Maracaibo. *Coepum*, 1(1).

Proyecto Tuning, America Latina. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina*.

- Real Academia Española. (2016). *RAE*. Obtenido de RAE: <http://www.rae.es>
- Rozas, P., & Sánchez, R. (2004). *Desarrollo de infraestructura y crecimiento económico: Revisión conceptual*. Santiago.
- Salinas, A., Morales, J., & Martínez, P. (2008). Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: Un análisis explicatorio en la unidad académica multidisciplinaria agronomía y ciencias de la universidad autónoma de Tamaulipas, México. *Revista de Enseñanza Universitaria*(31).
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Solar, M. (Junio de 2005). El Currículum de Competencias en la Educación Superior: Desafíos y Problemática. *Pensamiento Educativo*, 36.
- UCSH. (2015). *Universidad Católica Silva Henríquez*. Recuperado el 8 de Junio de 2016, de <http://ww3.ucsh.cl>
- Universidad Católica Silva Henríquez. (2010). *Documento de Apoyo a la Gestión Curricular*. Santiago.

9 Anexos

Anexo 1.

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES¹

Kinesiología – Universidad Católica Silva Henríquez

Estimado(a) Estudiante:

Alumnas tesistas de la Carrera de Kinesiología de la Universidad Católica Silva Henríquez se encuentran recopilando información para la elaboración de un estudio del grado de satisfacción de los estudiantes de quinto año y titulados de la carrera de kinesiología impartida por la UCSH. Por esta razón solicitamos su ayuda para responder el presente cuestionario. Sus respuestas no son correctas ni incorrectas, sólo constituyen información que será tratada confidencialmente y sólo con fines estadísticos. Lea atentamente cada una de las preguntas y complete en los espacios destinados para hacerlo con una X.

SECCIÓN I - DATOS GENERALES DEL ESTUDIANTE

1 Sexo:

() Femenino

() Masculino

2 Año de ingreso a la Carrera:

3 Nivel que está cursando:

¹ Encuesta diseñada por la Comisión Nacional de Acreditación y adaptada por la Universidad Católica Silva Henríquez. Versión Mayo 2013.

4 ¿Ha cursado asignaturas en otra carrera u otra Institución antes?

() Sí

() No

SECCIÓN II - ENCUESTA

Usted encontrará en esta encuesta un conjunto de afirmaciones respecto a las cuales podrá expresar su grado de acuerdo o desacuerdo. Si considera que manifestarse sobre algún punto en particular no corresponde, pues carece de la información adecuada para emitir un juicio, bastará con omitir la respuesta.

Dimensión Perfil de Egreso y Resultados

ESTRUCTURA CURRICULAR	Muy en Desacuer do	En Desacuerd o	De Acuerd o	Muy de Acuerd o
La malla curricular tiene continuidad y sentido				
Las asignaturas de esta carrera fomentan la creatividad de los estudiantes				
Creo que el plan de estudios me está preparando para desempeñarme en el mundo laboral				
Hay materias que se repiten en dos o más asignaturas de la carrera de manera innecesaria				
Hay materias que no son útiles ni relevantes en la formación				
El plan de estudios integra adecuadamente actividades teóricas y prácticas				
El plan de estudios es de público conocimiento				
Me he retrasado en la carrera porque los cursos que he reprobado no se imparten todos los semestres				

EFFECTIVIDAD DE ENSEÑANZA	Muy en Desacuer do	En Desacuerd o	De Acuerd o	Muy de Acuerd o
Los criterios de admisión de estudiantes a la carrera son claros				
Las metodologías de enseñanza facilitan el aprendizaje				
Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación				
Los requisitos de titulación están reglamentados				
La forma de evaluar el aprendizaje de los estudiantes está basada en criterios claros				
La distribución de la carga horaria de las asignaturas de cada semestre (año) es adecuada				

VINCULACIÓN CON EL MEDIO	Muy en Desacuer do	En Desacuerd o	De Acuerd o	Muy de Acuerd o
La formación recibida aborda temas del debate académico actual				
La carrera fomenta la participación de estudiantes en seminarios, congresos, jornadas, charlas etc., de la disciplina				
Los estudiantes hemos recibido información sobre prácticas, pasantías, visitas y todo tipo de posibilidades relevantes para el desarrollo académico y profesional en nuestra área				
El plan de estudios contempla actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional				

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS GENERALES

En esta sección usted podrá evaluar aspectos específicos de la formación impartida por la institución y carrera en que estudia. **Califique en una escala de 1 a 7 la calidad de la formación recibida hasta ahora en las distintas áreas, considerando que 7 es muy buena y 1 es muy mala o inexistente.**

	1	2	3	4	5	6	7
Comunicación verbal y escrita en castellano: Expresarse con claridad, fluidez, articulación, argumentación y con un repertorio lingüístico apropiado y pertinente a contextos formales e informales							
Comprensión lectora: Capacidad para apropiarse de las ideas fuerza, argumentos y contra-argumentos, tanto de textos de carácter técnico como de formación general con un sentido crítico convergente y divergente							
Comunicación en Inglés: Capacidad para expresarse en una segunda lengua tanto a nivel técnico como social							
Uso de las tecnologías de la información y comunicación: Capacidad para utilizar las tecnologías de la información y comunicación como herramientas de expresión y acceso a diversas fuentes de información, como medio para archivar y clasificar documentación y como vehículo de aprendizaje, investigación y trabajo colaborativo							
Aprender a aprender: Capacidad meta cognitiva para buscar diversos medios para el aprendizaje y la actualización del mismo							
Pensamiento crítico: Capacidad para discernir y discriminar juicios valóricos respecto de tendencias, escuelas, teorías y paradigmas							
Pensamiento complejo: Capacidad de análisis y síntesis, de transferencia y extrapolación de ideas y paradigmas							
Trabajo en equipo: Capacidad para formar redes, tanto disciplinarias e interdisciplinarias como interpersonales, con un espíritu de alteridad, empatía y colaboración							
Emprendimiento: Capacidad de comprometerse y tomar iniciativas innovadoras en acciones que impliquen oportunidades y riesgos							
Liderazgo: Capacidad de influir sobre personas y grupos, anticipándose al futuro y contribuyendo a su desarrollo personal y profesional							
Responsabilidad social: Capacidad para valorar la idoneidad profesional y su impacto cualitativo en la sociedad donde se está inserto							

Dimensión Condiciones de Operación

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	Muy en Desacuer do	En Desacuerd o	De Acuerd o	Muy de Acuerd o
Los directivos de la carrera son conocidos por los estudiantes				
Los estudiantes tenemos acceso a los directivos de la carrera				
Los profesores disponen de tiempo programado para la atención de estudiantes				
Los profesores que ocupan cargos directivos en la carrera tienen méritos académicos				
Los profesores que ocupan cargos directivos en la carrera tienen capacidad de gestión				
Los procedimientos regulares para comunicarse con profesores y directivos de la carrera son conocidos por los estudiantes				
Los trámites para inscripción de asignaturas, solicitar certificados, y otros semejantes, se realizan en un tiempo razonable				

RECURSOS HUMANOS	Muy en Desacuer do	En Desacuerd o	De Acuerd o	Muy de Acuerd o
Los docentes que participan en la carrera son idóneos				
La cantidad de docentes de la carrera es suficiente y adecuada				
La cantidad de profesores que cumplen jornada media o completa en la carrera es adecuada				
Los docentes son, en general, buenos pedagogos				
Los docentes de esta unidad académica están actualizados en sus conocimientos				
Los docentes de esta carrera son académicos de prestigio y trayectoria reconocida				
El personal de apoyo está capacitado para mantener un correcto funcionamiento de la carrera				
La cantidad de personal administrativo es adecuada				

INFRAESTRUCTURA Y OTROS RECURSOS	Muy en Desacuer do	En Desacuerd o	De Acuerd o	Muy de Acuerd o
Las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de estudiantes				
La renovación y reparación del equipamiento de las salas es oportuna				
La bibliografía básica de los programas de asignatura está en biblioteca				
La biblioteca posee bibliografía actualizada				
El servicio de bibliotecas y salas de lectura es adecuado en términos de calidad de atención y horarios de uso				
Existen suficientes medios tecnológicos de apoyo a la enseñanza				
Los laboratorios y talleres tienen equipamiento adecuado a las necesidades de los estudiantes				
Creo que la infraestructura de servicios anexos a la educación (baños, casinos, etc.) es satisfactoria				
La UCSH tiene a disposición de los estudiantes zonas adecuadas de recreación y esparcimiento				
Los equipos computacionales disponibles para los estudiantes son suficientes para nuestras necesidades				

Dimensión Capacidad de Autorregulación

PROPÓSITOS	Muy en Desacuer do	En Desacuerd o	De Acuerd o	Muy de Acuerd o
Conozco la misión de la UCSH				
Como estudiante tengo conocimiento del perfil profesional de mi carrera, esto es, del conjunto de conocimientos y habilidades profesionales que debe tener un Titulado				
El perfil profesional de mi carrera es coherente con la misión institucional UCSH				
El plan de estudios responde a las necesidades del perfil profesional				
Los estudiantes evaluamos periódicamente la docencia impartida en la carrera				

Se aprecia que la Universidad considera los resultados de la evaluación de la docencia que realizan los estudiantes para implementar mejoras				
--	--	--	--	--

INTEGRIDAD	Muy en Desacuer do	En Desacuerd o	De Acuerd o	Muy de Acuerd o
La formación recibida se orienta al logro del perfil profesional de la carrera				
La cantidad de académicos es adecuada para la cantidad de estudiantes				
He podido verificar la publicidad que recibí al momento de postular a la carrera				
Es fácil acceder a la información sobre mi situación académica (asignaturas cursadas, notas, etc.)				
La normativa y reglamentaciones de la carrera son claras y conocidas				
Las decisiones que toman los directivos de la carrera, respetan la reglamentación vigente en la Universidad				
En la Universidad existen centros de estudiantes u otras agrupaciones estudiantiles que permiten canalizar demandas y necesidades a las autoridades				

SATISFACCIÓN GENERAL	Muy en Desacuer do	En Desacuerd o	De Acuerd o	Muy de Acuerd o
Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por la UCSH				
Estoy satisfecho con la formación que he recibido en la UCSH				
La docencia impartida en la carrera es buena				

SECCIÓN III - SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Señale a continuación sugerencias o comentarios referidos a fortalezas y/o debilidades de la carrera, que le gustaría destacar.



¡MUCHAS GRACIAS!

Anexo 2

ENCUESTA PARA TITULADOS² Kinesiología – Universidad Católica Silva Henríquez

Estimado(a) Titulado(a):

Alumnas tesistas de la Carrera de Kinesiología de la Universidad Católica Silva Henríquez se encuentran recopilando información para la elaboración de un estudio del grado de satisfacción de los estudiantes de quinto año y titulados de la carrera de kinesiología impartida por la UCSH. Por esta razón solicitamos su ayuda para responder el presente cuestionario. Sus respuestas no son correctas ni incorrectas, sólo constituyen información que será tratada confidencialmente y sólo con fines estadísticos. Lea atentamente cada una de las preguntas y complete en los espacios destinados para hacerlo con una X.

SECCIÓN I - DATOS GENERALES

5 Edad:

6 Sexo:

() Femenino

() Masculino

7 Período en el que estudió la carrera:

Año inicio

Año final

8 ¿Curso asignaturas en otra carrera u otra Institución antes?

() Sí

() No

² Encuesta diseñada por la Comisión Nacional de Acreditación y adaptada por la Universidad Católica Silva Henríquez. Versión Mayo 2013

- 9 ¿Está trabajando actualmente como Kinesiólogo (a)?
- Sí
 - No
- 10 Si está trabajando actualmente, ¿En qué área de Kinesiología se desempeña?
- Traumatología
 - Respiratorio
 - Neurología
 - Estética
 - Geriatría
 - Otros
- 11 Desde que comenzó a buscar trabajo, luego de titularse, ¿cuánto tiempo se demoró en encontrar su primer trabajo como Kinesiólogo (a)?
- Menos de 2 meses
 - Entre 2 y 6 meses
 - Entre 6 meses y 1 año
 - Más de 1 año
 - No he encontrado trabajo
- 12 Si está trabajando actualmente como Kinesiólogo (a), señale la renta promedio (líquida) mensual que está obteniendo:
- Menos de \$500.000
 - Entre \$500.001 y \$1.000.000
 - Entre \$1.000.001 y \$1.500.000
 - Entre \$1.500.001 y \$2.000.000
 - Más de \$2.000.001
- 13 Si está trabajando actualmente como Kinesiólogo (a), ¿cuál es el rol que desempeña?
- Jefatura
 - Empleado(a)
 - Independiente
- 14 Si está trabajando como Kinesiólogo (a), ¿en qué sector está empleado?
- Público
 - Privado
 - Otros

SECCIÓN II - ENCUESTA

Usted encontrará en esta encuesta un conjunto de afirmaciones respecto a las cuales podrá expresar su grado de acuerdo o desacuerdo. Si considera que manifestarse sobre algún punto en particular no corresponde, pues carece de la información adecuada para emitir un juicio, bastará con omitir la respuesta.

Dimensión Perfil de Egreso y Resultados

ESTRUCTURA CURRICULAR	Muy en Desacuer do	En Desacuerd o	De Acuerd o	Muy de Acuerd o
Las actividades de las asignaturas me permitieron conciliar el conocimiento teórico y práctico				
La carrera posibilita afrontar el proceso de obtención del grado académico y título profesional sin inconvenientes				
Si uno reprobaba una asignatura había que esperar un año entero para poder cursarlo de nuevo, pues los cursos no se impartían todos los semestres				
Algunos contenidos se repitieron en dos o más asignaturas de manera innecesaria				
Muchos contenidos de las asignaturas fueron poco útiles o irrelevantes para mi formación y desempeño profesional				

EFFECTIVIDAD DE ENSEÑANZA	Muy en Desacuer do	En Desacuerd o	De Acuerd o	Muy de Acuerd o
Los criterios de admisión de alumnos eran claros				
La Universidad se preocupó de diagnosticar las condiciones de entrada de sus estudiantes para adecuar los contenidos y las estrategias de enseñanza				
La malla curricular era coherente y estaba adecuadamente planteada				
El plan de estudios y los programas de las asignaturas me fueron impartidos completamente				
La forma de evaluación de los estudiantes en pruebas, trabajos y otras actividades estaba basada en criterios claros y conocidos				
Siempre tuve claros los procedimientos y requisitos para titularme				
Los requisitos de titulación eran adecuados				

RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
La Universidad actualmente ofrece alternativas de perfeccionamiento o actualización de sus titulados				
Existe un proceso eficiente de seguimiento de los titulados				
Mi carrera y la UCSH disponen de una buena política de colocación laboral				

VINCULACIÓN CON EL MEDIO	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
La formación que recibí fue suficiente para desempeñar satisfactoriamente mi práctica profesional y para enfrentarme al mundo laboral				
La calidad y cantidad de investigación desarrollada por mis profesores eran adecuadas				
La carrera fomenta y facilita la participación de titulados en seminarios o charlas sobre la disciplina				
El plan de estudios contemplaba actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional				
En el mercado existe interés por contratar a los titulados de la carrera				

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS GENERALES

En esta sección usted podrá evaluar aspectos específicos de la formación impartida por la institución y carrera en que estudió. **Califique en una escala de 1 a 7 la calidad de la formación recibida hasta ahora en las distintas áreas, considerando que 7 es muy buena y 1 es muy mala o inexistente.**

	1	2	3	4	5	6	7
Comunicación verbal y escrita en castellano: Expresarse con claridad, fluidez, articulación, argumentación y con un repertorio lingüístico apropiado y pertinente a contextos formales e informales							
Comprensión lectora: Capacidad para apropiarse de las ideas fuerza, argumentos y contra-argumentos, tanto de textos de carácter técnico como de formación general con un sentido crítico convergente y divergente							
Comunicación en Inglés: Capacidad para expresarse en una segunda lengua tanto a nivel técnico como social							

	1	2	3	4	5	6	7
Uso de las tecnologías de la información y comunicación: Capacidad para utilizar las tecnologías de la información y comunicación como herramientas de expresión y acceso a diversas fuentes de información, como medio para archivar y clasificar documentación y como vehículo de aprendizaje, investigación y trabajo colaborativo							
Aprender a aprender: Capacidad meta cognitiva para buscar diversos medios para el aprendizaje y la actualización del mismo							
Pensamiento crítico: Capacidad para discernir y discriminar juicios valóricos respecto de tendencias, escuelas, teorías y paradigmas							
Pensamiento complejo: Capacidad de análisis y síntesis, de transferencia y extrapolación de ideas y paradigmas							
Trabajo en equipo: Capacidad para formar redes, tanto disciplinarias e interdisciplinarias como interpersonales, con un espíritu de alteridad, empatía y colaboración							
Emprendimiento: Capacidad de comprometerse y tomar iniciativas innovadoras en acciones que impliquen oportunidades y riesgos							
Liderazgo: Capacidad de influir sobre personas y grupos, anticipándose al futuro y contribuyendo a su desarrollo personal y profesional							
Responsabilidad social: Capacidad para valorar la idoneidad profesional y su impacto cualitativo en la sociedad donde se está inserto							

Dimensión Condiciones de Operación

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
Las autoridades de la carrera eran elegidas o nombradas de manera transparente				
Siempre supe a quién debía recurrir cuando tenía algún problema administrativo o académico				
Los roles que cumplían las unidades administrativas eran adecuados para satisfacer los requerimientos de los estudiantes				
Los directivos de la carrera eran profesores destacados en la profesión				
Los directivos de la carrera desempeñaban eficientemente sus funciones				

RECURSOS HUMANOS	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
Los docentes que me hicieron clases estaban preparados para entregar una buena formación				
La cantidad de docentes que tuvimos en las distintas asignaturas fue adecuada para la cantidad de alumnos				

Los profesores estaban al día en el conocimiento teórico y práctico de la disciplina, y eso era evidente en sus clases				
El personal administrativo de la carrera y la institución entregaban los servicios adecuados para un funcionamiento eficiente				
La cantidad de personal administrativo era la adecuada				

INFRAESTRUCTURA Y OTROS RECURSOS	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
Las salas de clases tenían instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de alumnos				
Siempre encontraba los libros u otros materiales que necesitaba en la biblioteca				
El servicio de bibliotecas y salas de lectura era adecuado en términos de calidad de atención y extensión de horarios de uso				
Existían suficientes medios tecnológicos de apoyo a la enseñanza				
Los laboratorios y talleres tenían equipamiento adecuado a las necesidades de los estudiantes				
Los equipos computacionales eran suficientes para nuestras necesidades				
La institución se preocupaba permanentemente de mejorar la calidad de la infraestructura				
La calidad de baños, áreas de esparcimiento y seguridad de las instalaciones, era la adecuada				
La carrera siempre facilitó los medios necesarios para realizar actividades de apoyo a mi formación (visitas o giras industriales, seminarios, prácticas en terreno, etc.)				

Dimensión Capacidad de Autorregulación

PROPÓSITOS	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
Cuando estudié, había claridad respecto a los objetivos y propósitos de la carrera				
La Universidad había definido claramente cuál era el cuerpo de conocimientos mínimos para titularse de la carrera				
Los titulados de esta carrera en la UCSH tenemos un perfil identificable				

INTEGRIDAD	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
La formación que recibí cumplió con los objetivos y propósitos de la carrera				
El número de estudiantes de la carrera era adecuado para la cantidad de profesores				

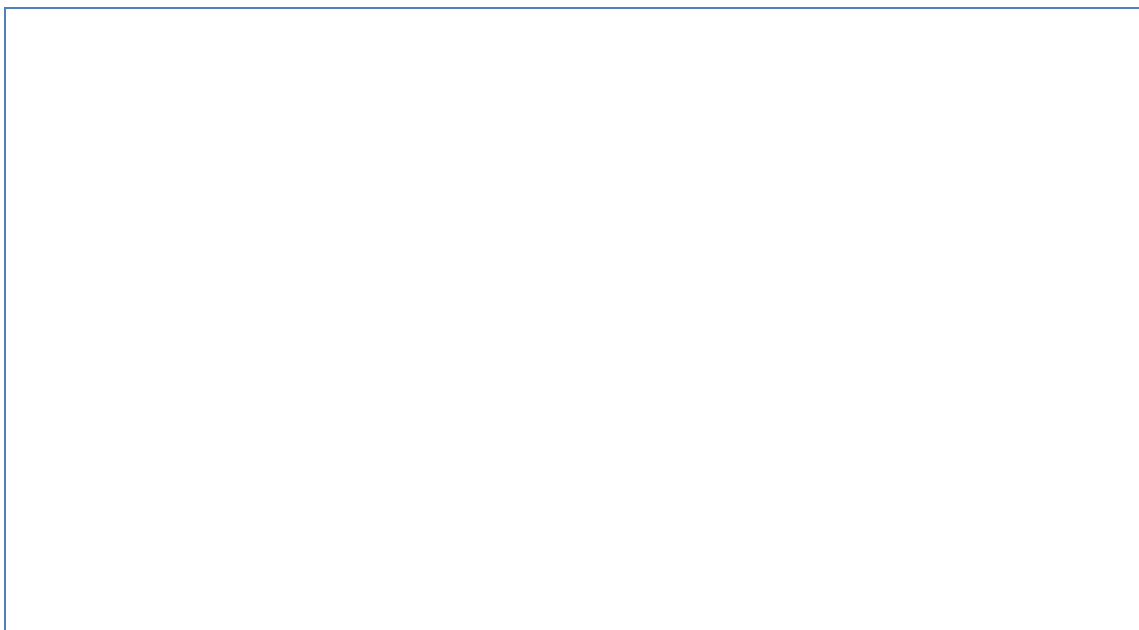
INTEGRIDAD	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
Los recursos disponibles fueron suficientes para las necesidades de la docencia				
La publicidad e informaciones que recibí cuando postulé a la carrera fueron verídicas				
Mis antecedentes académicos (notas, asignaturas cursadas, etc.) siempre estuvieron disponibles para ser consultados				
Las decisiones tomadas por los directivos de la carrera respetaban la reglamentación vigente				

SATISFACCIÓN GENERAL	Muy en Desacuerdo	En Desacuerdo	De Acuerdo	Muy de Acuerdo
Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por la UCSH				
Estoy satisfecho con la formación que recibí en la UCSH				
Luego de titularme, fui contratado(a) de acuerdo a mis expectativas profesionales y de renta				
A los titulados de mi carrera nos resulta favorable la comparación, en términos profesionales, con los de otras instituciones académicas				

SECCIÓN III - SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

¿Qué contenidos no me fueron entregados en mis estudios que hoy me doy cuenta que me sería muy favorable tener?

¿Qué sugerencias le haría usted a las autoridades de la carrera para mejorar la calidad de la formación?



¡MUCHAS GRACIAS!