



FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA EDUCACIÓN PARVULARIA

Acciones pedagógicas utilizadas por la Educadora de Párvulos para favorecer la autoestima de los niños y niñas de Segundo nivel de transición. Un Estudio de Casos.

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y AL TÍTULO DE
EDUCADORAS DE PÁRVULOS

INTEGRANTES:

Baeza Aranda Magdalena Rocío
Faúndez González María Fernanda
Gutiérrez Morales Rocío Constanza
Herrera Yáñez Ana Lorena
Lagos Bravos Carolina Oriele
Rodríguez Zúñiga Katia Christel
Rojas Ortega Camila Angélica

PROFESOR GUÍA:
Garrido Moraga, Roxana

SANTIAGO, CHILE
2013

AGRADECIMIENTOS

Magdalena Baeza Aranda

Al finalizar esta etapa quiero agradecer a todas aquellas personas que han estado conmigo brindándome apoyo en este largo proceso. Agradecer a mi familia quienes me han acompañado de forma incondicional, a mis padres principalmente, por siempre creer en mí y darme la oportunidad de ser una profesional. A mi madre por preocuparse día a día como solo ella sabe hacerlo, a mi padre por ser un apoyo fundamental. Gracias a ustedes por hacer de mí lo que hoy soy con todo el amor que siempre me han dado. A mis ángeles que desde el cielo me entregan su apoyo. Agradecer a todas las personas que fui conociendo en el camino, a mis lindas amigas que llenaron este proceso de alegrías y momentos inolvidables. Agradecer a Dios por permanecer a mi lado y darme la fortaleza para ir hacia adelante siempre.

A todos ustedes GRACIAS INFINITAS.

María Fernanda Faúndez González

Al estar culminado esta etapa tan importante de mi vida quiero agradecer en primer lugar a Dios por mantener viva mi fe en todo momento, a mis padres Ángela y Pedro por permitirme convertir en una profesional, por su apoyo incondicional, por su amor infinito y por ser los mejores ejemplos. Agradecer al ángel que acompaña mi vida, mi mariposa, mi hija Antonia, quien guía mis pasos desde el cielo. A mi familia completa, quienes son el soporte más importante en mi vida, destaco a mi hermano Gonzalo por estar siempre para mí, y a mi chica por ser mi segunda madre y ayudarme con la crianza de mi hijo mientras yo estudiaba. También agradezco a mis 6 compañeras de seminario, gracias por el apoyo, por las risas, por la complicidad y porque hoy son unas amigas para mí.

Para finalizar dejo al más importante, infinitas gracias al hombrecito de mi vida, mi hijo Gonzalo, quien es mi motor, gracias amor mío por tus sonrisas, tus besos y tus abrazos, por ser mi más fiel, comprensivo y cómplice de los compañeros de vida, por ti y para ti son todos mis logros.

*“Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo,
y no en el resultado,
un esfuerzo total,
es una victoria completa”. Gandhi.*

Rocío Gutiérrez Morales

Cuando decidí emprender este viaje asumiendo responsabilidades y compromisos, supe que esto no sería fácil. Es complejo entrar a un mundo desconocido pero anhelado por mis padres y por mí. Ingresé a la Universidad a estudiar una carrera por vocación, realmente no me vería en otro tipo de labor, aun así cuando imaginaba el momento de egresar me parecía tan lejano, pero finalmente llegó. Ha sido una etapa de mucho esfuerzo, desgaste físico y mental por las exigencias que este proceso conlleva, es por ello que doy gracias a todas esas personas que estuvieron apoyándome y dando ánimo para seguir adelante, por escuchar y aconsejarme desde lo más sincero de sus corazones.

Debo agradecer de forma especial a mi familia, la que ha sido y será incondicional en mi vida, a mi padre Manuel Gutiérrez quien con su esfuerzo y amor financió mi carrera desde su inicio a fin, a mi madre Rosana Morales quien me contuvo en momentos difíciles y se preocupó de mi bienestar en todo momento, y finalmente a mi hermana Valentina que con sus alegrías y complicidad ha sido mi mejor amiga. Realmente son un pilar fundamental para todo lo que me proponga de aquí en adelante. Sé que me queda mucho por entregar, más de lo que soy hoy, y es por todo lo anterior que me esfuerzo y propongo metas a alcanzar cada día para ser exitosa, mejor persona y llenar de satisfacción a quienes me rodean. Por ustedes y para ustedes, LOS AMO.

"Todo lo que somos surge con nuestros pensamientos.

Con nuestros pensamientos construimos el mundo.

Habla o actúa con mente pura

y la felicidad te seguirá como tú misma sombra, inseparable".

Buddha Dhammapada.

Ana Lorena Herrera Yáñez

Hace mucho tiempo que comenzó una nueva etapa en mi vida, hoy termina y de la mejor forma, quiero agradecer a mi familia por estar siempre a mi lado alentándome en todo momento a Sergio Herrera mi padre, que día a día me ayudó y sacó adelante, esto es para ti para llenar tu corazón de alegrías por mis logros que son tus logros. A mi madre Ana Yáñez por su paciencia, compromiso y ayuda constante en todo este proceso, ustedes son los mejores padres y siempre estaré agradecida por el apoyo incondicional y por los buenos deseos que tienen para mí, los amo con todo mi corazón y todo lo bueno que haga en mi vida será para ustedes y por ustedes. Además debo agradecer a mi querida hermana Carolina Herrera , por su amor incondicional por su apoyo ,por tus cuidados y por creer en mí ,te amo con todo mi corazón y junto con mis padres tu eres un pilar fundamental en la vida solo contigo aprendí a vivir la vida de la mejor forma, esto también es para ti hermana.

Para finalizar sé que mi camino sigue, que será arduo, pero lograré salir adelante como siempre lo hecho, gracias por todo y recuerden que siempre el universo llenará mi vida de luz y alegrías.

“La vida es una obra de teatro que no permite ensayos...

Por eso, canta, ríe, baila, llora y vive intensamente cada momento de tu vida...

antes que el telón baje y la obra termine sin aplausos”.

Charles Chaplin

Carolina Lagos Bravos

Al finalizar esta etapa tan importante en mi vida quiero agradecer a Dios por haberme guiado durante toda mi carrera profesional, por darme fortaleza en los momentos de debilidad además de brindarme salud y felicidad.

También quiero dar gracias a mi hermosa familia por acompañarme en todo momento a lo largo de este proceso, sobreponiéndonos a todas las dificultades que vivimos. A mi papá por el esfuerzo y compromiso para darme la oportunidad de tener una excelente educación, por sus consejos y apoyo incondicional, por ser un hombre admirable y un papá increíble, a mi mamá por estar a mi lado en todo momento por ser mi pilar fundamental, por la confianza, los valores inculcados, por ser mi mejor amiga, mi ejemplo a seguir y por ser la mejor mamá del mundo. No puedo dejar de agradecer a mi hermanita Luna por estar a mi lado siempre que lo he necesitado y porque el desafío de estar a la altura de sus fantasías ha sido enorme, creo que fue la gran responsable de que yo pudiera superar muchas vicisitudes.

No puedo dejar de agradecer a cada persona que ha contribuido de menor o mayor manera al cumplimiento de esta meta tan significativa para mí y a las estrellitas que guían e iluminan mi camino desde el cielo.

Muchas Gracias.

"El Mundo está en las manos de aquellos que tienen el coraje de soñar y correr el riesgo de vivir sus sueños." Paulo Coelho

Katia Rodríguez

Al culminar esta etapa trascendental de mi vida quisiera comenzar agradeciéndole a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor. Agradecer a mi familia que ha sido un apoyo fundamental durante este proceso, en especial a mi madre Carmen Gloria Zúñiga por su amor y comprensión, por estar siempre pendiente de mí y darme ánimo cada vez que sentía que las cosas no iban bien. A José Barrios Olguín, un pilar importante en mi vida, gracias por creer en mí y apoyarme siempre. Y finalmente a mi pareja, Oscar Lara Medina, por su comprensión, paciencia y cariño, por ser mi compañero y estar conmigo siempre en las buenas y en las malas demostrándome su amor incondicional.

Gracias a todos por ayudarme a cumplir el hermoso sueño de convertirme en la profesional que soy el día de hoy.

Los amo.

Camila Rojas Ortega

Llegado el momento final de esta hermosa etapa, quiero agradecer de todo corazón a las personas que estuvieron conmigo en cada momento de este proceso. En primer lugar a mis padres que me costearon la carrera, sin ellos no hubiese podido cumplir el sueño de ser una profesional, fueron los primeros que creyeron en mí y apoyaron este desafío. Con su amor infinito me ayudaron a levantarme cuando pensé que no podía continuar. Gracias por tener la palabra precisa en el momento adecuado. A mis hermanos que sin decirme mucho y con solo una sonrisa diaria sentí su apoyo incondicional, a mi familia en general, muchísimas gracias por comprender que el tiempo para compartir era poco, pero aun así siempre estuvieron pendientes de mi proceso. Agradecer especialmente a mi tía Myriam, quien guió y me ayudo siempre que lo necesité, gracias por inculcarme la vocación a esta hermosa y única carrera, sin su colaboración no hubiese sido lo mismo. A mis amigas y amigos que también formaron parte de esta etapa y finalmente a mis compañeras de tesis por las risas, historias y anécdotas vividas, hicieron que la finalización fuese mucho más entretenida.

Sin más que decir, infinitas gracias a todos por apoyarme y comprender que esto no es una carrera más, esto es vocación y soy completamente feliz al saber que por fin podré ser lo que siempre quise ser, una Educadora de Párvulos.

RESUMEN

La presente investigación se enmarca dentro de la temática “Acciones pedagógicas utilizadas por la Educadora de Párvulos para favorecer la autoestima en niños y niñas de Educación Parvularia en el Segundo nivel de transición”.

Esto será abordado desde la importancia de las acciones que realiza la Educadora de Párvulos para generar instancias de fortalecimiento en la autoestima en niños y niñas de segundo nivel de transición.

La investigación se desarrolla a partir de un enfoque cualitativo, tipo de diseño descriptivo y método de investigación estudio de caso, para ello, se seleccionaron tres establecimientos educativos pertenecientes a las dependencias de carácter particular subvencionado y particular; ubicados en las comunas de Recoleta, Talagante y Macul respectivamente, donde se observará y entrevistará a una Educadora de Párvulos a cargo de un segundo nivel de transición, por cada centro seleccionado.

Como resultados de esta indagación se espera la identificación de las acciones pedagógicas, y si estas son planificadas, además de la importancia que otorgan las educadoras de párvulos respecto al favorecimiento de la autoestima en niños y niñas de segundo nivel de transición.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Planteamiento del problema

1. Planteamiento del problema.....	Pág. 12
1.1. Antecedentes teóricos y/o empíricos del problema de investigación.....	Pág. 13
1.2. Justificación e importancia.....	Pág. 16
1.3. Definición del problema.....	Pág. 18
1.4. Preguntas de la investigación.....	Pág. 18
1.5. Limitaciones.....	Pág. 19
1.6. Relevancia del problema a investigar.....	Pág. 19
1.7. Sistema de supuestos.....	Pág. 20
1.8. Objetivos de la investigación.....	Pág. 20

2. Marco Teórico:

2. Concepto de autoestima.....	Pág. 22
2.1. Educadora de Párvulos en relación a la autoestima.....	Pág. 23
2.2. Educadora de Párvulos de NT2 y su relación con las Bases Curriculares de la Educación Parvularia.....	Pág. 24
2.3. Educadora de Párvulos de NT2 y su relación con Los Programas Pedagógicos y los Mapas de Progreso.....	Pág. 27
2.4. Concepto de acción pedagógica.....	Pág. 29

3. Marco metodológico

3. Enfoque de investigación.....	Pág. 31
3.1. Fundamentación y descripción del diseño.....	Pág. 32
3.2. Universo y muestra.....	Pág. 34
3.3. Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos....	Pág. 35
3.4. Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	Pág. 38
3.5. Proceso de construcción de instrumentos.....	Pág. 39
3.6. Criterios y rigor científico de la investigación.....	Pág. 44

4. Análisis de datos	
4. Categorías de análisis entrevista semi estructurada abierta.....	Pág. 49
4.1. Categoría de análisis pauta de observación no participante.....	Pág. 64
4.2. Reducción de datos.....	Pág. 73
5. Conclusiones	
5. Conclusiones.....	Pág. 86
5.1. Sugerencias y proyecciones.....	Pág. 89
6. Bibliografía.....	Pág. 91
7. Anexos.....	Pág. 94

ÍNDICE DE ANEXOS

• Carta enviada a jueces validadores.....	Pág. 96
• Pauta de evaluación para validar entrevista cualitativa Semiestructurada abierta.....	Pág. 98
• Pauta de evaluación para validar y observación no participante..	Pág. 104
• Revisión de juez validador I.....	Pág. 108
• Revisión de juez validador II.....	Pág. 118
• Revisión de juez validador III.....	Pág. 127
• Entrevistas aplicada caso N°1.....	Pág. 137
• Entrevistas aplicada caso N°2.....	Pág. 141
• Entrevistas aplicada caso N°3.....	Pág. 146
• Observaciones no participantes caso N°1.....	Pág. 152
• Observaciones no participantes caso N°2.....	Pág. 165
• Observaciones no participantes caso N°3.....	Pág. 184

INTRODUCCIÓN

En educación el concepto de Autoestima es fundamental para el desarrollo de los niños y niñas, la valoración personal es esencial para comprenderse, respetarse, relacionarse en un sistema social y adaptarse a los cambios que los párvulos experimentan en el contexto en el cual se desenvuelven, como pueden ser; situaciones familiares, la llegada a un nuevo establecimiento educativo, etc. Implica el conocimiento de sí mismo, el aprecio por los intereses personales y por sobre todo, la valoración de las características particulares de cada uno.

La autoestima es clave en el desarrollo integral y bienestar socioemocional de los niños y niñas por tanto en esta investigación se observará la importancia que las Educadoras de párvulos asignan a este tema dentro del contexto educativo.

Se han incluido conceptos claves tales como: acciones pedagógicas y autoestima que se trabajan en segundo nivel de transición de Educación Parvularia, para advertir el conocimiento y compromiso que poseen las Educadoras de Párvulos sobre este tema.

La investigación será organizada por capítulos. El primero por el Planteamiento del Problema, un segundo capítulo por Marco Teórico y un tercero por Marco Metodológico. Dentro del planteamiento del problema se delimita la problemática a investigar: “la Educadora de Párvulos implementa acciones pedagógicas para trabajar la autoestima”, para lo cual se expondrán antecedentes teóricos y/o empíricos que contextualicen esta investigación. Luego se define la justificación o importancia donde se expresa la necesidad de llevar a cabo el tema planteado.

A través de la definición del problema se presentan las preguntas generales y específicas de la investigación. Posterior a esto se definen las limitaciones que obstaculizan el proyecto y la relevancia del problema a investigar.

Dentro del Marco Teórico se encuentran los antecedentes principales que fundamentan esta investigación y en el Marco Metodológico se aborda el enfoque de nuestra investigación, la fundamentación y descripción del diseño que indaga en los conceptos principales de este, el universo y muestra que describe el escenario donde se realizará la investigación y la fundamentación y descripción de técnicas que expone la selección de los instrumentos utilizados.

En resumen, la investigación aporta datos sobre como las Educadoras de Párvulos abordan y aplican la autoestima través de sus acciones pedagógicas en el contexto educativo que trabajan.

CAPÍTULO 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Planteamiento del problema

La Encuesta Nacional Bicentenario de la Universidad Católica. (Pontificia Universidad Católica de Chile, 2010, p. 98), si bien no realiza consulta sobre niveles de autoestima en la población, si indaga sobre la satisfacción que sienten los chilenos con respecto a su vida y su entorno, de la cual se puede desprender que estos se sienten medianamente satisfechos con su forma de vivir, en cuanto a su vida social, tiempo libre y las características físicas, además de sentirse aceptados por su apariencia.

Para aprender a desarrollar una percepción positiva de uno mismo, es necesario que se realice un apoyo integrado entre la educación y la sociedad. Todo lo que se logra a nivel social tiene que ver con las personas de nuestro entorno, esto se explica por el estado de interdependencia en el cual vivimos, en donde no es posible vivir y realizarse si no lo hacemos a través de las relaciones sociales, las cuales serían sencillas de establecer si no fuera porque cada quien se relaciona con los demás según su nivel particular de experimentar e interpretar la vida, es decir desde su desvalorización o desde su autoestima.

Según esto y enfocándonos en el apoyo educacional es que se ha determinado que el problema de nuestra investigación sea conocer las acciones que realiza la educadora de párvulos para favorecer la autoestima en niños y niñas de segundo nivel de transición. Para tal propósito nos insertamos en el contexto de tres NT2 (segundo nivel de transición) de distintos establecimientos educacionales pertenecientes a distintas dependencias: particular y particular subvencionado.

De acuerdo a lo vivenciado por las estudiantes seminaristas durante las prácticas profesionales, este es un tema abordado superficialmente en las aulas preescolares, siendo trabajado desde la generalidad del sentido común más que desde la intención pedagógica del por qué y para qué lo refuerzo, por tanto creemos que esto podría deberse al conocimiento ambiguo o poco claro sobre el concepto de autoestima que existe por parte de las Educadoras de Párvulos.

1.1. Antecedentes teóricos y/o empíricos.

Las Educadoras de Párvulos en diversas situaciones pueden verse enfrentadas a contextos educativos en donde los niños y las niñas evidencien o tengan fundadas sospechas de baja autoestima, lo cual repercutiría directamente en sus aprendizajes y en la manera de sociabilizar, es por esto que las educadoras de párvulos necesitan contar con una gama de estrategias pedagógicas que potencien la autoestima de los párvulos.

Las habilidades de éstas para diseñar tareas que se encuentren dentro de la zona de desarrollo próximo del niño y la niña es un factor decisivo para lograr buenos niveles de autoestima en los educandos, incidiendo en forma directa en la apropiación de nuevos aprendizajes.

“El desarrollo de la Autoestima se incluye como uno de los elementos centrales de los objetivos transversales, los cuales tienen un carácter comprensivo, están orientados al desarrollo personal, a la conducta moral y social de los niños y niñas y deben estar presentes transversalmente en las actividades educativas”. (Milicic, 2001, p. 11).

Según lo señalado por la autora, la autoestima debe estar incluida de manera transversal en las diversas experiencias de los niños y niñas, por lo cual es necesario tener conocimiento de su importancia:

- ¿Por qué es importante la autoestima?

Es necesario destacar la importancia de la autoestima puesto que los niños/as necesitan ser valorados positivamente. Quieren y deben ser amados y respetados, condición básica para aceptarse a sí mismos.

“La construcción de la autoestima en el contexto escolar”, señala que la importancia de la autoestima se basa en que si las personas no se quieren a sí mismas, difícilmente podrán ser felices y hacer felices a los demás.

Cuando las críticas excesivas disminuyen la autoestima, no se confía en sí mismo ni en la capacidad para proponerse metas y lograrlas”. (Milicic, 2001, p. 15).

Otro punto importante son las diferencias en los niveles de autoestima de los niños y niñas, ya que tienen una influencia considerable en el estilo de vida y en el desarrollo personal de ellos/as.

Continuando con la autora, dentro del ámbito educativo, refiere la labor de los educadores/as quienes deben procurar ser cautelosos al momento de los castigos y los retos, puesto que son instancias con un alto potencial de daño en la autoestima de los niños y niñas y afectan la relación profesor-alumno. Los castigos producen, en general, intensas reacciones emocionales de frustración y de agresión, así como un deterioro en la relación con la persona que castiga.

Considerando que la investigación está enfocada a un segundo nivel de transición en el cual la principal estrategia para entregar nuevos aprendizajes a los niños y niñas es el juego se hace necesario destacar:

- El Juego y su relación con autoestima

Dentro de la Educación Parvularia un principio fundamental y estrategia metodológica para el aprendizaje de los párvulos es el 'juego'.

Se describe el juego como *“la vía natural de la expresión de los niños y niñas, les produce alegría y los estimula a explorar el mundo que los rodea. El niño y la niña mientras juega se siente contento consigo mismo y cuando juega con otro se siente perteneciente a un grupo”*. (Milicic, 2001, p. 45).

De allí la importancia del juego tanto en los aprendizajes como en el desarrollo de la autoestima, puesto que la utilización de esta metodología en las actividades de aprendizaje les da seguridad frente a los contenidos y les permite asociar los aprendizajes con agrado. La inclusión al periodo educativo de los juegos y actividades favorece el contacto consigo mismo y la libertad emocional. Es una instancia para que los niños y niñas expresen sus sentimientos, ideas y pensamientos.

Es una de las prácticas más eficientes de la educadora para poder comunicarse con los párvulos.

Además el juego *“es una vía muy apropiada para que los párvulos se interesen en aprender adquiriendo aprendizajes, de esta forma se sentirán más seguros de sí mismo, lo que favorecerá directamente en la autoestima personal”*. (Milicic, 2001, p.46).

El clima social también tiene relevancia con la autoestima, señala Milicic (2001) que *“cuando los alumnos tienen una percepción positiva donde el clima escolar es estable y además se les incentiva la creatividad y libre elección ellos mejoran su autoestima”*.

Es necesario entonces evaluar la calidad del clima social escolar, es decir, ver qué aspectos corresponden a fortalezas y cuales debilidades pueden ser mejoradas. A partir de este análisis, es sustancial diseñar estrategias que permitan generar un clima social que favorezca la autoestima.

La construcción de la autoestima en el contexto escolar, según Moreno, Del Barrio (2000), sugiere las siguientes orientaciones para generar en el contexto escolar un clima emocional apropiado:

- a) Incluir en el currículo actividades que permitan a los estudiantes conocerse mejor a sí mismos y como grupo.
- b) Proporcionar oportunidades para manifestarse como personas únicas y ser tratadas como tales.
- c) Diseñar actividades que desarrollan autonomía y responsabilidad, permitiendo la posibilidad de elegir entre diferentes opciones.
- d) Trabajar una autoestima positiva individual y grupal, al proponer tareas adaptadas a sus capacidades y sobre las que pueden ejercer algún control.

- Autoestima y dificultades para aprender.

Lo niños con bajo rendimiento escolar tienden a presentar una baja motivación por aprender, a esforzarse poco, a quedarse con una sensación de frustración por sus experiencias de fracaso, a sentirse poco eficaces y a evitar los desafíos, puesto que parten pensando que no les va a ir bien. Estos niños/as presentan generalmente una autoestima baja. Cuando logran tener algún éxito lo atribuyen a factores externos.

“Según los estudios realizados, este tipo de atribuciones, además de tener un alto costo emocional y ser un freno para el desarrollo de la autoestima, dificultan las superaciones académicas a futuro, ya que el niño/a asume una actitud de desesperanza por falta de motivación y energía para trabajar”. (Milicic, 2001, p. 103).

Se ha observado que la autoestima académica, es decir, cómo el niño se percibe a sí mismo en la situación escolar, tiene un peso muy importante dentro de la autoestima global. Así, durante la etapa escolar, los niños que tiene un buen desempeño académico, por lo general

no presentan problemas con su autoestima, puesto que dados sus logros escolares y la importancia de éstos, tienden a sentirse satisfechos con ellos mismos.

Por otro lado los niños con problemas de aprendizajes tienden a atribuir sus éxitos a factores externos, como la suerte o la facilidad de la tarea solicitada. Por lo tanto, ellos no procesan sus éxitos como logros, sino como hechos fortuitos.

Milicic (2001) señala que *“los éxitos relacionados con el logro académico influyen la autoestima a través de diversos mecanismos, entre los cuales la evaluación de las personas más significativas para el niño, como son los profesores y los padres, es de la mayor importancia.*

Además plantea que los estudiantes con dificultades de aprendizaje difieren en las atribuciones que hacen del éxito y del fracaso, y en la persistencia de sus esfuerzos en comparación a sus pares sin dificultades para aprender. No cabe duda que los niños con bajo rendimiento y/o con trastornos de aprendizaje constituyen un grupo con alto riesgo de tener una autoestima baja, debido al efecto de las repetidas experiencias de fracaso y a la reacción negativa del ambiente frente a su fracaso.

1.2. Justificación e importancia de la investigación

La autoestima está indiscutiblemente ligada en la infancia y en la adolescencia, al rendimiento escolar. El niño que tiene éxito en lo académico, que se siente aprobado, va construyendo un sentimiento profundo de confianza en sí mismo, que es la expresión de la sensación de sentirse competente, valorado y, por lo tanto, digno de ser querido.

Un niño con buen nivel de autoestima establece mejores relaciones interpersonales y es capaz de respetar los principios y las ideas de los otros sin por ello dejar de tener ideales propios. Un niño que se valora a sí mismo es capaz de trabajar arduamente para conseguir las metas que se propone, porque siente que es capaz de hacerlo. Por el contrario, el alumno que no confía en su capacidad de lograr resultados, con dificultad tendrá la motivación requerida para llegar a enfrentar con la energía suficiente la difícil y larga tarea que constituye un año académico. (Saffie, 200, p. 29).

La importancia de la actual investigación para la labor de las Educadoras de Párvulos radica en la necesidad de generar cambios significativos mediante un amplio abanico de acciones pedagógicas con el fin de que sean capaces de cubrir las necesidades básicas emocionales de los niños y niñas, que según Milicic (2001) menciona:

- *“Escucharlos en sus necesidades preocupaciones y opiniones;*
- *Lograr que ellos se sientan seguros y no amenazados por nadie;*
- *Hacer que se sientan competentes en las tareas que emprenden;*
- *Mediar con el fin de que se sientan aceptados por sus familias y por las otras personas significativas que lo rodean;*
- *Hacer que se sientan dignos de respeto a sí mismo y de ser respetados por los otros.”(Milicic, 2000, p.47).*

Todas ellas beneficiarán de forma directa a los niños y niñas dándoles seguridad, permitiendo una mejor socialización y promoviendo el interés por aprender desde el ingreso a la sala cuna.

Es por lo anterior que Saffie (2000) refiere que durante doce años o más, el niño/a en la situación escolar está siendo continuamente evaluado por sus progresos, por sus éxitos o por sus fracasos. Esta evaluación va dejando huellas, difíciles de borrar en la imagen personal de los alumnos.

Tal como afirma Milicic y López (2009), las personas con autoestima positiva tienen seguridad de sí mismas, lo que implica tener acceso a sus sentimientos y necesidades reales, y a la posibilidad de articularlos. Este acceso emocional es fundamental para una persona segura.

Por su parte Erikson (2006) también ha estudiado el tema de la autoestima, quien resalta la importancia de las experiencias sociales vividas en las distintas etapas del desarrollo, según el autor *entre los tres y los seis años la tensión evolutiva está entre el polo de la iniciativa en contraposición con el de la culpabilidad”, cuando los padres permiten a los niños y niñas dentro de ciertos límites explorar el mundo que les rodea favorecen el desarrollo de un verdadero sentimiento de autonomía. Por el contrario, cuando las restricciones y las exigencias de autocontrol son excesivas, los niños desarrollarán un sentimiento de culpabilidad relacionado con la violación de las normas establecidas.*

Es por esto que las Educadoras deben comprometerse a facilitar espacios para la exploración y experimentación del entorno inmediato de los párvulos, puesto que si son limitados corren el riesgo de desarrollar sentimientos de culpabilidad.

De allí la necesidad para observar e investigar las acciones pedagógicas que son utilizadas por las Educadoras de Párvulos para favorecer la autoestima de niños y niñas, reconociendo la importancia que éstas otorgan al desarrollo integral de la autoestima en los párvulos. Resulta primordial el uso de acciones pedagógicas que trabajen la autoestima para la

formación de personas que sean capaces de enfrentar situaciones complejas y desenvolverse a lo largo de la vida.

Por lo tanto para las estudiantes seminaristas la importancia del tema investigado radica en que las educadoras deben tener conciencia que la autoestima es importante favorecerla desde una temprana edad, ya que ésta tiene un impacto decisivo en el bienestar socioemocional de las personas.

1.3. Definición del problema

Debido a la importancia que tiene la autoestima en el desarrollo integral de los párvulos dentro del ámbito educacional, este Seminario de Título enfatiza la labor que cumplen las Educadoras de Párvulos dentro del contexto educativo y la forma en que abordan el concepto de autoestima. Es por esto, que la presente investigación tiene como fin conocer que acciones pedagógicas realizan las educadoras para favorecer la autoestima de los niños y niñas de NT2.

1.4. Preguntas

Pregunta general:

- ¿Qué importancia otorga y que acciones pedagógicas realiza la educadora de párvulos para favorecer la autoestima en niños y niñas de segundo nivel de transición?

Preguntas específicas

- ¿Qué acciones realiza la Educadora de Párvulos para favorecer la autoestima de niños y niñas en el proceso pedagógico?
- ¿Qué importancia confiere la Educadora de Párvulos al trabajo de autoestima en el desarrollo integral del párvulo?

1.5. Limitaciones

Las principales limitaciones con las que se podrían enfrentar las estudiantes seminaristas son:

- Que las Educadoras de Párvulos tengan un concepto superficial sobre lo que es la autoestima.
- Que las Educadoras de Párvulos no realicen acciones para el trabajo con la autoestima en niños y niñas de 5 a 6 años.
- Que las Educadoras de Párvulos investigadas no participen presencialmente en la organización del tiempo diario o lo hagan ocasionalmente.

1.6. Relevancia del problema a investigar

La educación en general, se encuentra inmersa en un contexto social cuya finalidad es preparar, formar y capacitar a los distintos estudiantes para su inserción a la sociedad, a través de numerosas competencias y conocimientos que van integrando a lo largo de sus vidas. Estos conocimientos que la educación intenta entregar son de índole conceptual, actitudinal y valórico, los que son aprendidos y desarrollados a través de las distintas relaciones interpersonales que se producen entre los actores del sistema educativo: docentes, estudiantes y familias.

Los párvulos por naturaleza tienden a ser muy susceptibles y en consecuencia son vulnerables a verse afectados por variados sucesos que pueden ocurrir dentro del contexto educativo. En el ambiente escolar, los fracasos, las experiencias negativas o problemas familiares pueden ser factores que repercutan en una baja autoestima en los párvulos, por el contrario, las relaciones positivas, los éxitos y el amor favorecen la autoestima de ellos/as. Es por ello que tanto la escuela como las Educadoras deben crear espacios agradables, en donde ellas deben actuar con amor, ternura y empatía, con el fin de que los párvulos logren sentirse bien, motivándose a participar del contexto.

Considerando entonces que la práctica educativa es un sistema interactivo en donde los afectos juegan un rol preponderante, es que todo educador/a de párvulos necesita asumir que sus emociones repercuten en los párvulos a su cargo y en el clima escolar que los rodea.

La importancia de la actual investigación para la labor de las educadoras de párvulos radica en la necesidad de generar cambios significativos en nosotras como futuras profesionales, mediante un amplio abanico de acciones pedagógicas que fomenten una buena autoestima en los párvulos, las cuales beneficiarán de forma directa a los niños y niñas proporcionándoles seguridad, permitiendo una mejor sociabilización y promoviendo el interés por aprender desde una temprana edad.

1.7. Sistema de Supuestos

Los supuestos que fundan nuestra investigación son los siguientes:

- Se estima que la Educadora de Párvulos incorpora acciones pedagógicas que favorecen la autoestima dentro de la planificación en la organización del tiempo diario otorgándole importancia a ésta y a los beneficios que traerá a los niños y niñas para su desarrollo.
- Se cree que la Educadora de Párvulos trabaja la autoestima transversalmente con los educandos durante el proceso pedagógico, es decir en cualquier momento de la jornada y durante el trabajo realizado en las diferentes áreas de aprendizaje.

1.8. Objetivos de la investigación

- Objetivo general

- Identificar qué importancia otorga y que acciones pedagógicas realiza la Educadora de Párvulos para favorecer el desarrollo de la autoestima en niños y niñas de NT2.

- Objetivos específicos

- Determinar qué acciones pedagógicas desarrolla la Educadora de Párvulos en torno al favorecimiento de la autoestima.
- Definir qué importancia otorga la Educadora de Párvulos a la autoestima dentro del desarrollo de los educandos en el proceso pedagógico.

CAPÍTULO 2
MARCO TEÓRICO

En el siguiente capítulo se identifican y describen los conceptos claves que definen la investigación, así mismo se exhiben los elementos teóricos seleccionados que respaldan y sustentan el proyecto.

2. Concepto de autoestima:

Gurnei, (en Saffie 2000) sostiene que “la autoestima surge desde el nacimiento, y se caracteriza por una toma de conciencia de factores externos y un enfoque interno que se relacionan con el proceso fisiológico, valores y filosofía personal de la vida. Además, este autor considera que la autoestima está en relación a como los sujetos se perciben a sí mismo y como están influenciados por los demás”.

Otros autores como Burns, (en Saffie 2000) indica que *“la autoestima es el concepto personal o imagen de sí mismo es la suma de actitudes y juicios que una persona tiene respecto de si misma, de su cuerpo, de sus capacidades y de su dignidad como ser humano”*.

Milicic y López (2009) señalan que la autoestima es el concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida; lo que creemos que somos, listos o tontos, si nos sentimos antipáticos o graciosos, si nos gustamos o no.

Los millares de impresiones, evaluaciones y experiencias reunidas se conjugan en un sentimiento positivo hacia nosotros mismos o, al contrario, en un incómodo sentimiento de no ser lo que esperábamos.

Además señala esta autora que la autoestima incluye el sentimiento del propio valer, de ser querido y apreciado por uno mismo y por los demás. Supone el conocimiento de sí mismo, el aprecio por los propios intereses, la valoración de los éxitos, de las habilidades y características de cada uno. De allí entonces que el primer paso para trabajar la autoestima radica en conocerse y apreciarse”.

Según se desprende de los conceptos dados, se entiende la autoestima para esta investigación como: La percepción que tiene el individuo de sí mismo, reconociendo fortalezas y debilidades, valorando y respetando su esencia.

Según lo señalado anteriormente indagaremos en la relación que necesita manejar la Educadora de Párvulos en torno a la autoestima.

Factores que influyen en la autoestima:

Existen ciertos factores indirectos que influyen en la autoestima, tales como:

- *Actitudes de las educadoras hacia los niños y niñas.*
- *Equidad en el trato por parte de la educadora hacia los párvulos.*
- *Compromiso de la familia en el proceso educativo (Saffie, 2000, p. 20).*

Hay cuatro factores importantes que contribuyen al desarrollo de la autoestima:

- *La cantidad de aceptación, respeto y preocupación que el párvulo recibe del mundo externo y que es significativo en su vida.*
- *Sus éxitos y el lugar que ocupa dentro de la comunidad.*
- *La forma en que interpreta sus experiencias de acuerdo a sus valores y aspiraciones.*

La reacción que tiene al momento de ser evaluado. (Saffie, 2000, p. 21).

2.1.. Educadora de Párvulos en relación a la autoestima:

Si bien el primer agente educativo para los párvulos, es la familia, los docentes juegan un rol esencial en el desarrollo, crecimiento y autoestima de ellos, *“Todo educador y docente proyecta y transmite su situación anímica a sus alumnos. Estos, de una forma u otra, le toman como modelo y, si el modelo es insuficiente, las consecuencias pueden ser, y en general son, negativas para su crecimiento y maduración. De ahí la necesidad de un trabajo personal de auto crecimiento y maduración por parte del profesor, previo a su actuación en clases o a un reciclaje cuanto antes, si ya está enseñando”.* (Voli, 1996, p. 61).

Voli (1996), además sostiene que la autoestima es un aspecto que se puede aprender con el paso del tiempo y que cualquier persona está en condiciones de hacerlo, es ahí, donde surge la necesidad de que todo educador pueda responder a lo citado anteriormente.

Por otra parte, Peralta (2005), sostiene que *“la Educadora debe crear un ambiente afectivo, receptivo y confiado en función de los párvulos, necesita interactuar con los niños y niñas atendiendo las necesidades personales de cada uno de ellos/as, otra de sus funciones es planificar y aplicar experiencias de aprendizaje en donde debe observar, registrar, medir y evaluar el desarrollo de los párvulos”.*

Dada la importancia que significa el trabajo que realiza la Educadora de Párvulos de segundo nivel de transición entorno a la autoestima, se establecerá una relación con la herramienta de trabajo fundamental para el desarrollo de su labor, Bases Curriculares de la Educación Parvularia:

2.2. Educadora de Párvulos de NT2 y su relación con las Bases Curriculares de la Educación Parvularia:

Las Bases Curriculares de la Educación Parvularia (BCEP) surgen a partir de la necesidad de contar con un currículo orientador desde los primeros meses de vida hasta el ingreso a la educación general básica. En este marco se intenciona el respeto por las necesidades, intereses y fortalezas de las niñas y niños, y además se potencia el desarrollo y aprendizaje en una etapa crucial. Una de las características que sustenta a las BCEP, es que posee un marco referencial amplio y flexible, en donde se integra la diversidad étnica y lingüística así como también el trabajo de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

Por otro lado, este marco referencial da cuenta de la articulación que realiza la Educadora de Párvulos, con la comunidad educativa, el equipo técnico y por sobre todo con la familia del párvulo, quienes se consideran en este currículo como los primeros educadores de sus hijos/as.

Por consiguiente, el rol de toda Educadora es vital dentro del aula en cualquier nivel educativo, desde sala cuna menor, hasta el segundo nivel de transición, por ello, que las BCEP (bases curriculares de la educación parvularia) hacen énfasis en las variadas funciones que ellas deben cumplir, según como ahí está descrito su rol: *“Formadora y modelo de referencia para las niñas y niños, junto con la familia; diseñadora, implementadora y evaluadora de los currículos, dentro de lo cual su papel de seleccionadora de los procesos de enseñanza y de mediadora de los aprendizajes es crucial. Junto con ello, el concebirse como una permanente investigadora en acción y dinamizadora de comunidades educativas que se organizan en torno a los requerimientos de aprendizaje de los párvulos, constituye también una parte fundamental de su quehacer profesional”*. (MINEDUC, 2001, p.14).

También es importante destacar la función que cumple la Educadora en cuanto a organizar y seleccionar de forma consistente los contextos para el aprendizaje, siendo estos los componentes básicos para el desarrollo curricular, entre los que tenemos:

- Planificación.
- Conformación y funcionamiento de comunidades educativas.
- Organización del espacio comunicativo.
- Organización del tiempo.
- Evaluación. (MINEDUC, 2001, p.87).

La planificación constituye un aspecto fundamental en el proceso de desarrollo curricular, ya que otorga una orientación y coordinación en cuanto a los procesos evaluativos que se aplicarán, considerando en esta la comunidad educativa, espacio, tiempo y los recursos de enseñanza que se utilizarán. En este aspecto la Educadora de Párvulos, debe considerar ciertos criterios para planificar, siendo capaz de adecuarse a las distintas necesidades, fortalezas y características de cada niño y niña tomando en cuenta todo su entorno y núcleo familiar.

Al centrarse en lo que respecta al tema central de esta investigación, toda Educadora de Párvulos debe considerar de forma integrada y permanente dentro de su planificaciones, los principios pedagógicos, con el fin de potenciar que los niños y niñas confíen en sus capacidades de aprendizaje. Se hace relevante destacar en esta investigación los principios de bienestar, singularidad y potenciación; los cuales señalan:

- Principio de bienestar.

Toda situación educativa debe propiciar que cada niña y niño se sienta plenamente considerado en cuanto a sus necesidades e intereses de protección, protagonismo, afectividad y cognición, generando sentimientos de aceptación, confortabilidad, seguridad y plenitud, junto al goce por aprender de acuerdo a las situaciones y a sus características personales. Junto con ello, involucra que los niños vayan avanzando paulatina y conscientemente en la identificación de aquellas situaciones que les permiten sentirse integralmente bien, y en su colaboración en ellas. (MINEDUC, 2001, p.17).

- Principio de singularidad.

Cada niña y niño, independientemente de la etapa de vida y del nivel de desarrollo en que se encuentre, es un ser único con características, necesidades, intereses y fortalezas que se deben conocer, respetar y considerar efectivamente en toda situación de aprendizaje. Igualmente, se debe tener en cuenta que la singularidad implica que cada niño aprende con estilos y ritmos de aprendizaje propios.” (MINEDUC, 2001, p.17).

- Principio de potenciación.

El proceso de enseñanza-aprendizaje debe generar en las niñas y en los niños un sentimiento de confianza en sus propias capacidades para enfrentar mayores y nuevos desafíos, fortaleciendo sus potencialidades integralmente. Ello implica también una toma de conciencia paulatina de sus propias capacidades para contribuir a su medio desde su perspectiva de párvulo.” (MINEDUC, 2001, p.17).

Los principios pedagógicos, hacen énfasis en destacar la importancia de potenciar las fortalezas del niño y la niña mediante el desarrollo de currículos que no se limiten solo a compensar carencias o debilidades presentes en ellos, sino a aprovechar de forma integral el potencial de aprendizajes confiando en las oportunidades que puede ofrecer una Educadora de Párvulos quien como se plantea en las Bases Curriculares debe ser una persona abierta, sensible, reflexiva, creativa y comprometida con su quehacer profesional, acorde con los desafíos y escenarios actuales.

En lo que respecta a la conformación y funcionamiento de comunidades educativas, es relevante destacar que éstas se conforman por todas las personas que se involucran en los aprendizajes de los niños y niñas ya sea de forma directa o indirecta. Coherente a esta investigación se destaca el aporte de la comunidad educativa trabajando de forma conjunta y organizada en pro de los aprendizajes, siendo la Educadora, quien cumple el rol de liderar los procesos de enseñanza-aprendizaje, propiciando instancias para potenciar de forma efectiva el trabajo en conjunto con las diversas redes, considerando las orientaciones y aprendizajes esperados propuestos por las Bases Curriculares, en donde se debe tener presente las necesidades, fortalezas e intereses de los párvulos, generando un clima de confianza y valorando los distintos aportes de la comunidad.

Además es importante señalar la relevancia del tipo y calidad de las interacciones que deben desarrollarse en este contexto, donde, tal como se destaca en las Bases Curriculares se hace necesario tener en consideración el siguiente apartado: *“Establecer vínculos afectivos sólidos con los niños, que los hagan sentirse queridos, seguros y aceptados por los adultos que los rodean, permite una mejor comunicación con ellos y una mayor apertura e iniciativa para enfrentar las experiencias de aprendizaje.” (MINEDUC, 2001, p.16).*

Por otro lado, el espacio educativo, refiriéndose a todos los aspectos físicos propios del ambiente de aprendizaje, constituye un eje dinamizador de múltiples actividades, transformándose y adaptándose a los principios pedagógicos y aprendizajes esperados de las Bases Curriculares, el cual debe permitir a niños y niñas sentirse cómodos y acogidos.

La organización del tiempo está referida a los períodos de trabajo, sus características y la secuencia de estos acorde a la planificación del currículo, organizado en diferentes periodos de tiempo siendo estos a largo, mediano y corto plazo, de acuerdo a las características, necesidades, intereses y fortalezas presentes en los párvulos, en donde la Educadora debe ser capaz de responder a los principios pedagógicos tomando en cuenta los períodos propuestos por los propios niños u otros miembros de la comunidad educativa.

Finalmente se destaca la evaluación, como un proceso permanente y sistemático, mediante el cual se obtiene y analiza la información relevante respecto al proceso enseñanza-aprendizaje, donde la Educadora debe formular un juicio de valor para tomar decisiones respecto a la retroalimentación, mejorando el proceso educativo en todas sus dimensiones y considerando la integralidad en el desarrollo de los párvulos.

Por último se subraya la importancia que tienen los Programas Pedagógicos en relación al trabajo que realiza la Educadora de Párvulos en conjunto con los mapas de progresos en segundo nivel de transición.

2.3. Educadora de Párvulos de NT2 y su relación con los Programas Pedagógicos, los Mapas de Progreso y la autoestima:

Los Programas Pedagógicos (PP) aparecen entre los años 2008 y 2009 y son instrumentos creados para los niveles NT1 y NT2, los Mapas de Progreso (MP) surgen en el año 2008 como un instrumento complementario a las B CEP, y ambos buscan orientar el trabajo pedagógico que realizan las Educadoras de Párvulos a diario. Dentro de las características que presentan, son las de ser un material flexible y adaptable a las diversas realidades o contextos.

Específicamente los PP buscan precisar, especificar y graduar los aprendizajes esperados propuestos para el Segundo Ciclo de la Educación Parvularia, destacando los relacionados a NT1 y NT2 y en directa correspondencia a los logros de aprendizaje descritos en los Mapas de Progreso. Por tanto los PP, buscan vincularse con la articulación entre niveles educativos, facilitando el rol de la Educadora de Párvulos respecto de la planificación y de la evaluación, contribuyendo de esta manera al desarrollo de prácticas pedagógicas más pertinentes y desafiantes.

En tanto los MP buscan complementar las B CEP, mediante la explicación y descripción progresiva de los aprendizajes que sean considerados fundamentales para una formación integral, siendo este instrumento una nueva herramienta de apoyo que contribuye a la implementación del nuevo currículo, promoviendo la observación de los logros de aprendizaje que van desde el nacimiento hasta los 6 años de edad, según los tramos de edad determinados en cada nivel de Educación Parvularia.

En el ámbito de Formación Personal y Social, encontramos el núcleo de Identidad, tanto en los MP como en los PP para NT2, con tramos y mapas o ejes de aprendizaje respectivamente, pero en este último se contemplan dos ejes de aprendizaje:

- Reconocimiento y aprecio de sí mismo

“Está en referencia a la capacidad de tomar conciencia gradual de sus preferencias, características, atributos personales, mediante el descubrimiento, el reconocimiento y aprecio de sí mismo, construyendo de esta forma una autoestima positiva”.(MINEDUC, 2008, p. 35).

- Reconocimiento y expresión de sentimientos.

“Se refiere a la capacidad de expresar y reconocer distintos sentimientos y emociones en sí mismo y en los otros, adquiriendo gradualmente empatía con sus pares y autorregulación en algunos contextos y situaciones.”(MINEDUC, 2008, p.35).

En el mapa o eje de “Reconocimiento y aprecio de sí mismo”, encontramos cinco aprendizajes esperados cuyos encabezados están en relación al tema de autoestima, como lo son el reconocimiento por parte del niño y la niña de sus principales fortalezas y cualidades personales, la apreciación positiva de su identidad sexual y género, la apreciación de cada párvulo por los resultados alcanzados en sus trabajos y juegos, la apreciación y expresión de cada niño y niña por su presentación personal y la apreciación de atributos comunes y diferentes en relación a otros/as.

En este sentido se refuerza entonces el rol de la Educadora de Párvulos por intencionar acciones pedagógicas que vayan en sintonía a este mapa o eje y aprendizajes esperados.

2.4. Concepto de Acción pedagógica

Se entiende por acciones pedagógicas para esta investigación, todas las acciones que realizan los docentes dentro del contexto educativo, teniendo cada una de éstas una intencionalidad que beneficie el desarrollo íntegro de los niños y niñas.

Acción: Posibilidad o facultad de hacer alguna cosa. Según el diccionario de la lengua española.

Pedagógico: Dícese de lo expuesto con claridad que sirve para educar o enseñar. Según el diccionario de la lengua española.

Gabriel De Pujadas, plantea que: la acción pedagógica constituye el ejercicio profesional cotidiano que el profesor realiza con sus niños y sus jóvenes, y en muchas oportunidades, con los adultos y miembros de la tercera edad. Este ejercicio profesional adquiere en el mundo de hoy una exigencia de metodicidad, sistematización y seriedad muy profundas que no pueden ser dejadas de lado.

A través de la acción pedagógica el profesor debería expresar su opción curricular. No obstante, la acción pedagógica puede reflejar expresamente o no dicha opción. En ello influye una serie de factores que hacen que esa relación sea explícita o implícita. Sin embargo, lo que no es aceptable es que el propio profesor niegue la posibilidad de expresar sus propios planteamientos curriculares, pudiéndolo hacer. .”(De Pujadas, 1993, p. 103).

A nuestro juicio, lo lógico es que siempre el sustento curricular de la acción pedagógica sea expresado explícitamente, evitando con ello toda posible manipulación por parte de los actores involucrados en los procesos de enseñanza aprendizaje

Ya vistos y analizados los diversos conceptos seleccionados para esta investigación, se torna relevante la observación y constatación de la práctica educativa que realizan las educadoras de párvulos en sus contextos, procurando extraer la mayor información posible sobre las acciones que realizan, su rol como agentes activos frente a los niños y niñas y cómo trabajan en el fortalecimiento de la autoestima en sus grupos de trabajo.

CAPÍTULO 3

MARCO METODOLÓGICO

En el siguiente apartado se presentan los antecedentes del enfoque que se utilizó para llevar a cabo esta investigación. Además se señala el tipo de estudio y profundidad de éste.

3. Enfoque de investigación:

La presente investigación utilizará un enfoque cualitativo, puesto que el fin de ésta, es observar, registrar y analizar situaciones dentro de un contexto educativo.

Denzin y Lindón (Hernández, Fernández, Baptista, 2006), definen el paradigma cualitativo, como *“el modo de recoger información, que a diferencia de los sondeos de masas o los experimentos de laboratorio, use variables discretas, formule cuestiones abiertas poco estructuradas y trabaje con hipótesis poco elaboradas operacionalmente”*.

Los autores, postulan que el enfoque cualitativo se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados, vale decir que no se efectúa una medición numérica, por ende el análisis y la investigación no son de carácter cuantitativo. Son ellos quienes señalan que la recolección de datos consiste en obtener perspectivas y puntos de vista de los participantes.

Los mismos autores, mencionan que el investigador hace preguntas generales y abiertas, recaba datos expresados mediante el lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales se deben describir y analizar.

Finalmente se postula *“que el enfoque cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación respecto a la verdad.”*. (Hernández, Fernández, Baptista, 2006, p.583).

Todos estos autores dan cuenta de aspectos relevantes que en la actual investigación se deben tener en cuenta, puesto que para analizar las acciones pedagógicas utilizadas por las educadoras de párvulos, se debe observar, no intervenir, registrar y finalmente se debe evaluar. Para ésta investigación, se necesitan análisis, reflexiones y observaciones, no datos matemáticos como es en el caso del análisis cuantitativo.

La actual investigación se realizará a través de un tipo de estudio interpretativo, es decir se centra en descripciones ricas y densas, el estudio de casos reúne tanta información sobre el problema como le sea posible, con el fin de interpretar o teorizar acerca de un fenómeno.

El nivel de abstracción y conceptualización en los estudios de casos interpretativos puede ir desde la sugerencia de relaciones entre variables hasta la construcción de una teoría. Se

distingue de los estudios de casos descriptivos por su complejidad, profundidad y orientación teórica. (Pérez, 2003, p.104).

3.1. Fundamentación y descripción del diseño

La presente investigación está desarrollada en base a un Estudio de casos, que según Stake en Pérez Serrano (2003), es un estudio de casos de la particularidad y complejidad de un caso singular para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes.

El buen estudio de casos es paciente, reflexivo, dispuesto a considerar otras versiones, proclama que el estudio de casos es empático y no intervencionista. En otras palabras, intenta no estorbar la actividad cotidiana del caso. A través de este se puede conseguir la información requerida por medio de la observación concreta y la revisión de lo recogido. Se trata de comprender como ven las cosas los actores, las personas estudiadas. Por último, “es probable que las interpretaciones del investigador reciban mayor consideración que de las personas estudiadas, sin embargo el investigador cualitativo de casos intenta preservar las realidades múltiples, las visiones diferentes e incluso contradictorias de lo que sucede.” (Pérez, 2003, p. 97).

La autora, menciona que las dimensiones de estudios de casos en la investigación educativa pueden abarcar los siguientes aspectos:

- A. Los estudios se suelen centrar en los niveles “micro” sistema (las escuelas o aulas y las específicas interacciones que se producen en su interior entre los diferentes agentes del proceso educativo, sin que ello quiera decir que marginen el análisis de la conexión con perspectivas más amplias relacionadas con la estructura de la sociedad y el sistema educativo en su conjunto.
- B. Se parte de una concepción humanista de la educación y también, desde enfoques socio-críticos, se reconoce la complejidad, diversidad y multiplicidad del fenómeno educativo, focalizando el estudio en aspectos prácticos y situaciones con acciones estratégicas y comunicación de los participantes, según los diferentes contextos.
- C. Los estudios se centran en la comprensión de significados en el contexto de los hechos educativos, destacando la teoría, los valores y la subjetividad de los participantes, así como la relación entre el investigador, los sujetos y las situaciones sobre las que se investiga. (Pérez, 2003, p.98).

Tipo de estudio de casos.

En el estudio de casos existen diferentes tipos, uno de estos es “estudio colectivo de casos”, el cuál será el seleccionado para llevar a cabo esta investigación, determinado por las siguientes características:

“En el estudio colectivo de casos el interés se centra en indagar un fenómeno, población o condición general a partir del estudio intensivo de varios casos. El investigador elige varios casos de forma que ilustren situaciones extremas de un contexto objeto de estudio. De ese modo, al maximizar sus diferencias, se hace que afloren las dimensiones del problema de forma clara. Este tipo de selección se denomina múltiple: se trata de buscar casos lo más diferentes posible en las dimensiones de análisis que, al menos en un primer momento, se consideran potencialmente relevantes.” (Bisquerra, 2004, p. 314).

Ventajas y desventajas del estudio de casos en investigación.

Según Walker, en Pérez Serrano (2003) menciona las ventajas de la aplicación del estudio de casos en la investigación. Podemos señalar las siguientes:

- A. Puede ser un modo de continuar profundizando en un proceso de investigación partiendo de un conjunto de datos analizados estadísticamente.
- B. Es un método apropiado para investigaciones a pequeña escala en un marco limitado de tiempo, de espacio y de recursos.
- C. Es un método abierto, que no cierra la posibilidad de considerar condiciones personas e institucionales diferentes.
- D. Resulta de gran utilidad para el profesorado que colabora en la investigación, así como para el propio investigador, ya que planifica situaciones de progresos de la tarea escolar; desde parámetros fundamentales en las experiencias prácticas.
- E. Conduce a las participantes a la necesidad de decidir, a tomar parte personalmente, a desenmascarar prejuicios irracionales, a reforzar una decisión buscada con objetividad, como integración de la totalidad de la información disponible y dando a cada elemento su lugar dentro del conjunto. (Pérez, 2003, p. 98).

Respecto a lo anteriormente citado este estudio de casos es colectivo debido a que las seminaristas hemos elegido tres escenarios distintos como contextos de objeto de estudio

para ampliar la posibilidad de análisis y así obtener una gama más profunda de respuesta a las interrogantes de la investigación.

3.2. Universo y muestra

Posterior a la validación de los instrumentos, se consideraron las sugerencias realizadas por los validadores, modificando la entrevista semi estructurada abierta y la observación no participante.

Para esta investigación, se planteó en un inicio la opción de estudiar tres establecimientos educacionales de distinta dependencia (particular, particular subvencionado y municipal), con el fin de observar distintas realidades, lo que se vió dificultado tras la formalidad del proceso de solicitud que exigían los colegios municipales para el ingreso al aula pedagógica.

Tras esta problemática para el grupo seminarista los establecimientos fueron elegidos en base a la disponibilidad física y horaria, ya que son de factible acceso para las investigadoras, se adecuaban a la disponibilidad de tiempo y disposición, siendo viables para realizar las visitas, entrevistas y observaciones.

Estos centros de formación también fueron seleccionados con el fin de observar diferentes realidades, dando como resultado tres centros ubicados dentro de la región metropolitana, dos de los cuales corresponden a dependencia particular subvencionado y uno particular, ubicados respectivamente en las comunas de Talagante, Recoleta y Macul. Los dos primeros atienden por medias jornadas y el tercero jornada completa, cada nivel tiene una matrícula de 30 niños y niñas aproximadamente.

Las Educadoras investigadas no fueron elegidas, ya que estas profesionales son las que designaron los establecimientos en relación al segundo nivel de transición escogido para este seminario de grado. Los sujetos de estudio son Educadoras de Párvulos que se caracterizan por tener nacionalidad chilena, su rango etario oscila entre 25 y 42 años, son licenciadas de Educación Parvularia y con una trayectoria en dicha profesión de entre 2 y 17 años.

Con el fin de obtener resultados óptimos, se estableció la formalización de tres visitas a cada centro, por un período de 4 horas cronológicas, para aplicar la pauta de observación no participante y obtener resultados más seguros.

Las seminaristas se dividieron en tres grupos de entre dos a tres personas, asistiendo al establecimiento más cercano respecto de sus hogares, para lo cual cada seminarista tuvo que elevar la debida solicitud (carta redactada por la profesora guía del presente seminario) en sus centros de práctica profesional para obtener permiso para ausentarse durante tres jornadas con el compromiso de recuperar las horas solicitadas.

Durante cada visita las seminaristas completaron la pauta de observación no participante y en la tercera jornada se aplicó la entrevista semi estructurada abierta a la Educadora de cada nivel observado.

3.3. Fundamentación y descripción de técnicas e instrumento

En esta investigación se utilizarán dos instrumentos de recopilación de datos: la *entrevista semiestructurada abierta*, donde las estudiantes seminaristas cumplen el rol de entrevistadoras y la *observación no participante*, puesto que permite conocer la realidad educativa y las acciones pedagógicas implementadas por las Educadoras de Párvulos pertinentes para el desarrollo de la presente investigación.

Entrevista:

El primer instrumento elegido para efectuar la investigación es la entrevista, ya que se entiende como el intercambio de información entre quien la requiere y el que la provee (Santos Guerra, 1996). El diálogo es iniciado por el entrevistador con el fin de adquirir información importante para él.

Dentro de los tipos de entrevistas existentes, se encuentra la entrevista semi estructurada abierta. Siendo la más adecuada para el cumplimiento de los objetivos que persigue la investigación, ya que ésta se caracteriza por el uso de un listado de preguntas ordenadas y redactadas por igual para todos los entrevistados, pero de respuesta libre o abierta. (Valles, 1999).

Se utilizará la entrevista semi estructurada abierta con el fin de que las distintas entrevistadas den respuesta a una serie de preguntas previamente redactadas y ordenadas.

Para la construcción del instrumento, es necesario definir las dimensiones y preguntas que tendrá la entrevista, las cuales se definen a continuación:

Dimensiones	Preguntas
Conceptos de: Autoestima y de acciones pedagógicas	<p>-¿Qué entiende usted por autoestima?</p> <p>-¿Cómo define usted acciones pedagógicas en el ámbito educativo?</p>
Acciones utilizadas por la Educadora de Párvulos para favorecer la autoestima.	<p>-¿Cree importante desarrollar acciones pedagógicas para favorecer la autoestima en los niños/as de segundo nivel de transición? Fundamente su respuesta.</p> <p>-¿Considera en sus planificaciones favorecer la autoestima a través de experiencias con niños y niñas de NT2? Fundamente su respuesta y de ser positiva de un ejemplo.</p> <p>- Según su experiencia e interiorización del contenido, ¿Sabe usted si existen acciones pedagógicas en los mapas de progreso que favorezcan la autoestima? Fundamente su respuesta, y de ser positiva de un ejemplo.</p> <p>-¿Cómo verifica usted el tipo o nivel de autoestima de los niños y niñas?</p>
Dificultades y limitaciones en el trabajo de la autoestima.	<p>Siguiendo en el ámbito de la educación y según su experiencia ¿Qué tipo de dificultades, ha enfrentado usted como Educadora de Párvulos, para favorecer la autoestima de los párvulos?</p> <p>-¿Qué dificultades cree usted posee en su formación como Educadora respecto a este tema?</p> <p>-¿Considera usted que el equipo técnico es un apoyo en el quehacer sobre las acciones pedagógicas que utiliza la Educadora de párvulos para favorecer la autoestima?</p>
Relevancia e importancia de favorecer la autoestima en el aula.	<p>-¿Contribuye usted a mejorar la autoestima en sus párvulos? ¿De qué forma y en qué momento?</p> <p>-¿Considera la utilización de acciones</p>

	<p>pedagógicas para favorecer la autoestima de los párvulos?, ¿Cuáles utiliza?</p> <p>- Desde una mirada global a la educación según su experiencia ¿Cree usted que se le da la debida importancia al trabajo dirigido hacia la autoestima de los párvulos de segundo nivel de transición?, ¿Por qué?</p>
--	---

Observación no participante:

La segunda técnica para recabar información en esta investigación es la observación no participante, señala Azpeitia (2009): *“el observador es ajeno a la escena, es un espectador. Suele ser habitual que se mezcle con técnicas de recogidas de datos como la encuesta o la entrevista en profundidad. El observador, por lo tanto, no interviene en el fenómeno a estudiar y su figura se conoce con el nombre de observador externo no participante”*.

La selección de esta técnica se debe a la necesidad de recoger información sin interrumpir el orden natural del contexto, obteniendo netamente las observaciones en base a las categorías establecidas de manera previa.

3.4. Validez y confiabilidad de los instrumentos

- Descripción del proceso de validación del instrumento

Posterior a la elección de las técnicas de recopilación de información (entrevista y observación no participante) y construcción de ambos instrumentos, se realizó el proceso de validación de los mismos. Esta etapa implicó enviar los instrumentos contruidos a tres profesionales expertos en las áreas abordadas, quienes tomaron el rol de jueces evaluadores.

Juez evaluador 1: Educadora de Párvulos, Postítulo Psicopedagogía e Inclusión.

Juez evaluador 2: Psicóloga clínica, Magíster Psicoterapeuta en Educación.

Juez evaluador 3: Educadora de Párvulos, Magíster en Investigación Educativa.

Los tres profesionales anteriormente señalados validaron los instrumentos de recolección de información y realizaron modificaciones las cuales fueron consideradas por el equipo de seminaristas, efectuando dichas correcciones en los instrumentos.

Las correcciones se llevaron a cabo la segunda semana de mayo y se realizaron de forma precisa según las sugerencias de los expertos.

Esto facilitará el proceso de análisis que se realizará luego de haber observado las 3 realidades y de haber llevado a cabo la entrevista a las educadoras.

Carta Gantt de Proceso de recolección de datos

Mes	Abril					Mayo				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Elaboración Instrumento				x						
Validación Instrumento						x				
Modificación Instrumento							x			
Caso n°1	Entrevista								x	
	Observación							x	x	
Caso n° 2	Entrevista								x	
	Observación							x	x	
Caso n° 3	Entrevista								x	
	Observación							x	x	

Itinerario del proceso de validación:

Juez Validador 1	Juez Validador 2	Juez Validador 3
<ul style="list-style-type: none"> • Se sugiere que se vuelva a incorporar la tabla de criterios y/o indicadores en las páginas siguientes, tomando en consideración lo propuesto se realizó el cambio señalado anteriormente. • Se indica por el juez validador modificar las preguntas 3, 4 y 5 de la pauta de evaluación de la entrevista semi estructurada abierta respecto a su fundamentación y ejemplos, tomando en cuenta la opinión del juez validador, éstas fueron modificadas. • Menciona cambiar palabras de la escala de validación tal como: “con lo planteado”, modificarlo por “el objetivo planteado”. 	<ul style="list-style-type: none"> • El juez validador alude descartar la recolección de ciertos datos sobre el establecimiento, tales como, números telefónicos, dirección y nombre de éste para así resguardar la identidad del centro educativo, por las mismas razones señaladas, se sugiere no incorporar la recolección de datos personales sobre las educadoras llamándolas en todo momento de la investigación como: caso 1, caso 2 y caso 3 	<ul style="list-style-type: none"> • Se propone modificar las preguntas 6 y 11 de la entrevista semi estructura abierta para abarcar de mejor forma el tema a investigar, se cambian las preguntas 6 y 11 por otras de mayor pertinencia. • Corrió la redacción de las preguntas 8, 9 y 10 de la entrevista semi estructurada abierta. <p>Se toman en cuenta las correcciones de redacción realizadas sobre el instrumento de recogida de información.</p>

3.5. Proceso de construcción de instrumentos

El proceso de construcción de instrumentos de recolección de información, se inició a fines de abril, luego de haber identificado los tres conceptos: autoestima; acciones pedagógicas y Educadora de párvulos en relación a la autoestima, que fundamentan la presente investigación. Luego se realizó el proceso de validación señalado anteriormente, por lo cual los instrumentos fueron adecuados a partir de las sugerencias de los jueces, quedando de la siguiente manera:

Entrevista a Educadora de Párvulos

Datos del establecimiento:		
Dependencia:		
Comuna:		
Niveles que atiende:		
Datos del nivel:		
Nivel:		
Numero de párvulos:	Niños _____	Niñas _____

Datos del profesional:

- Número del entrevistado:
- Lugar de estudio:
- Título profesional:
- Grado académico:
- Otros estudios:
- Edad:
- Años de experiencia:
- Años de permanencia en el establecimiento:

Preguntas en relación al quehacer docente de la Educadora de Párvulos.

1. ¿Qué entiende usted por autoestima?
2. ¿Cómo define usted acciones pedagógicas?
3. ¿Cree importante desarrollar acciones pedagógicas para favorecer la autoestima en los niños/as de segundo nivel de transición? Fundamente su respuesta
4. ¿Considera en sus planificaciones favorecer la autoestima a través de experiencias con niños y niñas de NT2? Fundamente su respuesta y de ser positiva de un ejemplo.
5. Según su experiencia e interiorización del contenido, ¿Sabe usted si existen acciones pedagógicas en los mapas de progreso que favorezcan la autoestima? Fundamente su respuesta, y de ser positiva de un ejemplo.
6. ¿Cómo verifica usted el tipo o nivel de autoestima de los niños y niñas?

7. Siguiendo en el ámbito de la educación y según su experiencia ¿Qué tipo de dificultades, ha enfrentado usted como Educadora de Párvulos, para favorecer la autoestima de los párvulos?
8. ¿Qué dificultades cree usted posee en su formación como Educadora respecto a este tema?
9. ¿Considera usted que el equipo técnico es un apoyo en el quehacer sobre las acciones pedagógicas que utiliza la Educadora de párvulos para favorecer la autoestima?
10. ¿Contribuye usted a mejorar la autoestima en sus párvulos? ¿De qué forma y en qué momento?
11. ¿Considera la utilización de acciones pedagógicas para favorecer la autoestima de los párvulos? ¿Cuáles la utiliza?
12. Desde una mirada global a la educación según su experiencia ¿Cree usted que se le da la debida importancia al trabajo dirigido hacia la autoestima de los párvulos de segundo nivel de transición?, ¿Por qué?

Observación no participante

Objetivos:

1. Observar las acciones pedagógicas utilizadas por la Educadora de Párvulos que favorezcan la autoestima dentro del aula.
2. Identificar las acciones pedagógicas implementadas por la Educadora de párvulos.
3. Describir las acciones pedagógicas realizadas por la Educadora de Párvulos.

Identificación general:

Nombre del docente:	Fecha:	Número de sesión observada:
Nombre del establecimiento:	Hora de inicio: Hora de cierre:	
Cantidad de niños/as:	Nivel:	

Dimensiones	Observación
Conceptos de: Autoestima/acciones pedagógicas	
Acciones utilizadas por la Educadora de Párvulos para favorecer la autoestima.	
Dificultades y limitaciones en el trabajo de la autoestima	

3.6. Criterios de rigor científico de la investigación.

El criterio de rigor científico consiste en señalar la validez y confiabilidad de la investigación, pero además ayuda a establecer la realidad que existe entre el objeto de estudio, los contenidos, las formas y el desarrollo de la investigación (Sandín, 2003).

Para esta investigación, se han seleccionado tres criterios, los que exponen cómo se ha ido desarrollando la investigación, La relación que se establece entre los objetivos del estudio, con los contenidos y las formas. Según Bartolomé (en Bisquerra, 2004), estos criterios corresponden a:

- Credibilidad o Validez: radica en que los resultados concuerden con la realidad, otorgándole el valor de la verdad a la investigación, esto se asegura por medio de la inmersión del investigador con el contexto estudiado, posibilitando así investigar fenómenos en su globalidad.

La credibilidad se asegura a través de las técnicas de recogida de información escogidas y elaboradas, las que para esta investigación han sido la entrevista semi estructurada y la pauta de observación no participante, las que contribuyen con evidencias desde distintas vertientes, que al ser trianguladas permiten fortalecer y perfeccionar la descripción e interpretación que se efectúa a la realidad estudiada.

- Confirmabilidad: su propósito es entregar información lo más consensuada, para así avanzar directamente hacia la objetividad y neutralidad. Se aspira contrastar información mediante diversas técnicas e informantes.
- Transferibilidad: como los estudios cualitativos persiguen el objetivo de comprender los fenómenos, la transferibilidad corresponde a que la información obtenida pueda servir de base referencial en otros contextos que posean características similares.

Tipo de Triangulación: Según lo señalado por Flick (en Hernández, Fernández, Baptizta, 2006), *“el término triangulación proviene de la ciencia naval militar como un proceso que los marineros utilizan, y consiste en tomar varios puntos de referencia para localizar la posición de un objeto del mar. Triangulación de datos”* Se señalan diversos tipos de triangulación, siendo el más pertinente para esta investigación, debido al tipo de estudio de casos y a los instrumentos utilizados, la triangulación *“investigador”*.

CAPÍTULO 4
ANÁLISIS DE DATOS

En este capítulo se analizan los resultados obtenidos en la investigación. Se describen los pasos realizados para el análisis e interpretación de la información recopilada.

Dichos datos serán analizados por medio de una matriz que contiene citas textuales, sucesos observados, análisis descriptivos, análisis interpretativos y conclusiones preliminares.

Según Pérez (2004) el análisis descriptivo lleva al examen de todos los segmentos de cada categoría con el fin de establecer patrones en los datos, lo que implica un nivel de reducción de los mismos.

Del mismo modo, al momento de referirse al análisis interpretativo, menciona que la interpretación es un proceso muy arriesgado, debido a que supone integrar, relacionar y establecer conexiones entre las distintas categorías, lo que permite al investigador realizar posibles comparaciones.

Esta etapa puede ser considerada como la más extensa dentro del desarrollo de una investigación cualitativa. Una vez que se ha recabado toda la información y finalizado el trabajo de campo, se está en condiciones de realizar el análisis de los datos reunidos, que dicho sea de paso, se han recolectado teniendo siempre en consideración los objetivos del estudio y las múltiples modificaciones que haya sufrido el mismo.

Las formas en las cuales se recoge la información en esta investigación, fue mediante la entrevista semi estructurada abierta y observación no participante, instrumentos descritos en el capítulo anterior.

Posterior a la recolección de información, se procede al análisis de datos cualitativos, que consta de 5 etapas: “*Reducir, categorizar, clarificar, sintetizar y comparar*” (Pérez, 2004, p.102).

El proceso de reducción de los registros realizados en el trabajo de campo, se realiza hasta obtener un número manejable de unidades significativas de información para los objetivos de la investigación. Este proceso supone también estructurar y exponer estos ítems, y, por último, extraer y confirmar unas conclusiones más comprensivas (Pérez, 2004), este proceso se vio facilitado, ya que la categorización se había realizado con antelación en el proceso de construcción de los instrumentos de recolección de información; debido a que se elaboraron las dimensiones y categorías que abarcan los ejes centrales de esta investigación.

Las 4 dimensiones, contienen distintas áreas referidas a la autoestima, estas fueron utilizadas tanto en la entrevista semi estructurada como en la observación no participante,

no considerando la última de estas dimensiones dentro de la observación no participante, puesto que es un aspecto el cual no se puede observar.

A continuación se dan a conocer los criterios de selección de cada una de las dimensiones:

- Conceptos de: Autoestima/acciones pedagógicas: Es preciso identificar si las educadoras de párvulos tienen una noción del significado y la importancia de estos conceptos.
- Acciones utilizadas por la Educadora de Párvulos para favorecer la autoestima: Esta dimensión tiene como finalidad identificar las acciones pedagógicas que realiza la educadora de párvulos dentro del contexto educativo para favorecer la autoestima de los niños y niñas.
- Dificultades y limitaciones en el trabajo de la autoestima: Es necesario considerar los obstáculos existentes tanto en el contexto educativo, en el entorno familiar y en la formación profesional de la educadora, como de otros factores que puedan influir.
- Relevancia e importancia de favorecer la autoestima en el aula: Dentro de esta dimensión se abarca la importancia que la educadora otorga al trabajo de la autoestima dando a conocer el reconocimiento de la relevancia que esta tiene para la formación integral de los párvulos.

Siguiendo con el antedicho proceso de reducción, es preciso elaborar una síntesis aplicable a frases o párrafos de las respuestas en la entrevista aplicada y a las notas de observación realizadas. En la presente investigación los códigos fueron establecidos después de terminar el trabajo de campo.

Con la información categorizada, reducida, clarificada y sintetizada, en el proceso de análisis, se utilizaron tablas para vaciar los datos obtenidos, facilitando así la clarificación de la información, permitiendo establecer un orden lógico para encontrar significado. Dichas tablas contienen tanto, la información recabada (citas textuales de las entrevistas y registros anecdóticos de las clases observadas) como el análisis descriptivo de éstas y el interpretativo; estos tres aspectos darán paso a las conclusiones preliminares, elaboradas a partir del contraste de todos los elementos anteriormente mencionados y el marco teórico que sustenta la presente investigación. Este proceso anteriormente descrito se denomina triangulación de la información.

El análisis de datos representa uno de los momentos más relevantes dentro del proceso investigativo, si bien dicho el análisis no atiende a directrices rígidas y concretas, ya que pueden existir variadas perspectivas y orientaciones, sí constituye una búsqueda sistemática y reflexiva de la información obtenida por medio de los instrumentos de recolección de información.

4. Categoría de análisis (entrevista semi estructurada abierta)

Las entrevistas fueron grabadas y las transcripciones de éstas se realizaron de forma textual según lo recopilado en cada caso.

Entrevista semiestructurada abierta		
Caso N°1		
Dimensiones	Respuestas	Análisis Descriptivo
<p>Reconocimiento de conceptos:</p> <p>Autoestima, acciones pedagógicas.</p>	<p><i>“...tiene que ver con el estado de ánimo, los sentimientos, como uno la aprecien, como yo me quiero, como me siento, que están mirando.”</i></p> <p><i>“Es primordial, creo que si uno no... hace sentir a los niños con una autoestima positiva es difícil poder manejar un grupo...”</i></p>	<p>La educadora nombra algunas características del concepto de autoestima.</p> <p>La educadora dice que el grupo no es manejable si no se les hace sentir bien.</p>
<p>Acciones utilizadas por la Educadora de Párvulos para favorecer la autoestima.</p>	<p><i>“Si, si es importante, porque si uno se siente querido pueden lograr muchas más cosas y pierden esa timidez que de atreverse a hacer cosas que a veces cuando uno los reprime...”</i></p> <p><i>“...si, cuando uno les hace descubrir los sentimientos, háganle cariño al de al lado, un besito, un aplauso, ..., si tú te sientes bien con el cariño yo creo que ellos también si lo dan.”</i></p>	<p>La educadora dice que si los niños son apreciados estos obtienen mayores logros.</p> <p>La educadora considera la autoestima al realizar acciones con los párvulos.</p>

	<p><i>“Sí, si hay ámbito, pero es que yo no me conozco mucho los mapas de progreso ... en los aprendizajes hay para desarrollar la autoestima”</i></p> <p><i>“Yo creo que por sus estados de ánimo,... a través del comportamiento.”</i></p>	<p>Educadora no conoce bien mapas de progreso, menciona que se desarrolla la autoestima pero no fundamenta.</p> <p>La educadora reconoce nivel de autoestima por el estado de ánimo y comportamiento de los párvulos.</p>
--	--	---

<p>Dificultades y limitaciones en el trabajo de la autoestima.</p>	<p><i>“El apoyo de los padres, porque uno puede aquí tener muchas cosas positivas y ellos si no las refuerzan si nosotros tenemos un trato bueno y digno con los niños y en casa... y les dicen malas palabras, entonces como ellos nos van a reforzar a nosotros los que les damos y entregamos aquí en el jardín...”</i></p> <p><i>“...es que no me he puesto a cuestionarme que dificultad en ese sentido...”</i></p> <p><i>“Si, si considero que es fundamental el apoyo de ellos, porque si nosotros no trabajamos en concordancia y no tenemos la misma visión y los objetivos no se lleva un trabajo que se puede decir potenciado o de buena calidad...”</i></p>	<p>La educadora dice no sentir el apoyo de los padres en el trabajo con los niños.</p> <p>No sabe que limitaciones tiene con respecto a su formación.</p> <p>La educadora considera fundamental el trabajo en conjunto con su equipo técnico.</p>
---	--	---

<p>Relevancia e importancia del trabajo de la autoestima en el aula.</p>	<p>“...yo creo que sí, de alguna manera uno a veces inconscientemente tu siempre estás en todo momento mejorando la autoestima...”</p> <p>“...si hay estrategias, si, iguales se utilizan...”</p> <p>“...A ver, desde mi punto de vista, en los jardines que yo he estado, porque como yo he sido la protagonista, si le he dado importancia, pero no lo podría decir si es general...”</p>	<p>La educadora dice fortalecer siempre la autoestima.</p> <p>La educadora dice que si hay estrategias, pero no las menciona.</p> <p>La educadora dice dar importancia a la autoestima, pero desconoce si todas las educadoras se la dan.</p>
---	---	---

Análisis Interpretativo:

Del caso N° 1 se logra inferir que se tiene nociones básicas del concepto de autoestima, pero se acerca a lo que plantean diversos autores en cuanto a la valoración que se hace de uno mismo, tal como Pickhardt (en Milicic y López 2009), señala *“que la autoestima se relaciona con el concepto que tiene de sí mismo, lo cual se encuentra ligado con las identidades con las que el niño y la niña se vinculan”*, y también en lo planteado por Clark, Clemens y Beans (en Milicic y López 2009), en donde sostienen *“que la autoestima es el concepto que tenemos de nosotros mismos, respecto a las sensaciones, sentimientos, pensamientos y experiencias vivenciadas durante la vida, conjugando estas en un sentimiento positivo o negativo hacia nosotros mismos”*.

Las acciones pedagógicas que realiza para abordar el tema, son acciones que se desarrollan de forma implícita y no concretamente, es decir solo son aplicadas cuando el momento lo amerita, en situaciones particulares e inesperadas, y no de una planificación previamente diseñada. *“La acción pedagógica constituye el ejercicio profesional cotidiano que el profesor realiza con sus niños y sus jóvenes, y en muchas oportunidades, con los adultos y miembros de la tercera edad. Este ejercicio profesional adquiere en el mundo de hoy una exigencia de metodicidad, sistematización y seriedad muy profundas que no pueden ser dejadas de lado.”* (De pujadas, 1993, p. 103)

Relacionando las acciones realizadas por la educadora, con la definición que da el autor de acciones pedagógicas, podemos deducir que lo realizado por la profesional de la educación

son actos espontáneos de los cuales ella no es consciente, y por lo tanto no los visualiza como acciones pedagógicas inherentes a su ejercicio profesional.

De las respuestas entregadas por la educadora durante la entrevista también se puede deducir que le otorga importancia a fortalecer la autoestima en los niños y niñas, sin embargo no maneja un sustento teórico o argumentos sólidos para fundamentar el porqué del valor de esta, como lo que sostiene Saffie (2000), postula que el niño a lo largo de vida escolar está siendo constantemente evaluado, ya sea por sus logros, éxitos o fracasos y esta evaluación va dejando huellas en su imagen personal. Además de que desconoce lo que dicen los mapas de progreso respecto al tema, lo que podría ser causal de que no sepa reconocer los niveles de autoestima presentes en los párvulos de su nivel, tal como ella lo afirma.

También sostiene que ella si contribuye al fomento de la autoestima en los educandos que han estado bajo su responsabilidad, pero esto solo se ha llevado a cabo de una forma inconsciente, deducimos esto puesto que las acciones que ella dice realizar en torno al fomento de la autoestima en los niños y las niñas, solo se dan de forma inconsciente, al momento de demostrar afecto o contención hacia ellos. Además señala que aun cuando ella hace el intento de abordar la temática a lo largo de toda su actividad docente, desconoce si en todas las aulas preescolares se da la misma situación, o sea que no generaliza frente al tema y solo reconoce su situación en particular.

Para concluir, ella destaca como principal limitación al fomento que se realiza con la autoestima en los párvulos, el apoyo que se da por parte de los padres y apoderados de los educandos en cuanto al refuerzo que hacen ellos en el hogar y en el trato que les dan a los niños y niñas, que es donde ella observa mayores carencias, puesto que en reiteradas ocasiones es testigo de tratos poco amables y afectuosos.

También es importante destacar que el trabajo que la educadora realiza para abordar la autoestima, es en conjunto con su equipo técnico, el cual dice que va en concordancia con los objetivos que se plantean. Según las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, la Educadora de párvulos cumple una función fundamental en cuanto a su rol como formadora y modelo de referencia para los niños y las niñas, en conjunto al trabajo realizado por las familias en el hogar y el equipo técnico.

Entrevista semiestructurada abierta		
Caso N° 2		
Dimensiones	Respuestas	Análisis descriptivo
Reconocimiento de concepto: Autoestima, acciones pedagógicas	<p><i>“Autoestima... está directamente relacionado con el auto-concepto de la persona, es la manera en que uno se aprecia a sí mismo, se aprecia si un niño en forma negativa o en forma positiva”</i></p> <p><i>“... acciones así si tú me preguntas concreto que tipo que se podría hacer, no lo recuerdo”</i></p>	<p>La educadora de párvulos tiene un concepto poco elaborado de la autoestima.</p> <p>En relación al concepto de acciones pedagógicas no demuestra conocimiento alguno.</p>

<p>Acciones utilizadas por la Educadora de Párvulos para favorecer la autoestima.</p>	<p><i>“Sin duda si es importante desarrollar acciones es que mira igual como que uno en relación al ámbito de formación personal y social no le toma tanto énfasis, uno lo que planifica lo enfatiza a lo que es lenguaje, matemática, creo que es importante, pero no se toma en cuenta como debería ser...”</i></p> <p><i>“En concreto mira si tú me preguntas hasta el momento trabajando en Colegio estos tres meses... no las he planificado así como que no me he preocupado en sí poder planificarlas en concreto...”</i></p> <p><i>“A ver dentro de los mapas de progreso habla de lo que es el reconocimiento y aprecio a sí mismo, si hay acciones no recuerdo así en concreto cuáles son...”</i></p> <p><i>“En los niños que tengo yo ahora el nivel de autoestima... si hay niños que a ver como uno lo puede notar... alentando que les vaya reconociendo lo positivo que tienen que tiene ellos, eso quiere demostrar que son niños que necesitan más... algunos niños necesitan que uno les esté fortaleciendo que uno les esté guiando más, en relación a su autoestima”.</i></p>	<p>La educadora de párvulos reconoce que no planifica en relación a autoestima, ya que ella le da énfasis a otros ámbitos educativos.</p> <p>No planifica ningún tipo de metodología para abordar la autoestima.</p> <p>Conoce los mapas de progreso y reconoce que existen aprendizajes dentro de él sobre la autoestima. Aun así no lo trabaja en su nivel.</p> <p>La educadora no identifica los parámetros para poder verificar el nivel de autoestima de cada uno de sus párvulos.</p>
--	---	---

<p>Dificultades y limitaciones en el trabajo de la autoestima.</p>	<p><i>“Que dificultades, me ha tocado no este año si, pero hay niños que uno les dice lo capaz que pueden hacerlo, que ellos dicen que porque en casa se lo han dicho o se toman muy a pecho cuando un niño le dice palabras como “tonto”...esas son las dificultades que yo he apreciado... como que se obstaculizan no pueden creerlo, no pueden creerlo porque ya se lo han impuesto, o al ver que les dicen algo y se lo creen inmediatamente y no se creen suficiente que pueden ser capaces”</i></p> <p><i>“...a ver no me he dado el tiempo para poder realizar acciones...uno siente una auto-exigencia en poder trabajar en otras cosas por ejemplo aquí el trabajo es con muchos libros...pero siento que a veces se nos olvida que hay otras cosas importantes... diariamente decirle a los niños, pero no es lo mismo si uno realiza experiencias significativas para ellos que las puedan recordar y eso bueno les pasa a muchas, pero si hablo de mí no me he dado el tiempo para poder realizar ciertas acciones que puedan potenciar ese ámbito”</i></p>	<p>Las dificultades que ha enfrentado la educadora de párvulos, tienen directa relación con los comentarios que les hacen a los niños y niñas personas significativas.</p> <p>La respuesta no es coherente con la pregunta planteada, ya que la respuesta va enfocada a sus dificultades con su trabajo diario, no así desde su formación como profesional.</p>
---	--	---

<p>Relevancia e importancia del trabajo de la autoestima en el aula.</p>	<p><i>“...había indicado anteriormente la manera en que yo trato de hacerlo es ir alentándolos es ir... señalando las características positivas, las destrezas que ellos tienen en... las destrezas que ellos tienen, diciéndoles que ellos pueden hacerlo mejor... que ellos siempre, ellos en esta edad sobre todo, siempre ellos necesitan el que les digan el “que bien lo hiciste”, bueno aquí se ocupa lo que es la carita feliz, la carita, pare eso es como de forma concreta ellos, miran ellos ven cuando les revisan sus trabajos... y eso es la manera en que ellos lo van haciendo apreciando”</i></p> <p><i>“Si yo utilizo acciones... así como experiencias que yo pueda realizar... destacando lo positivo en ellos, lo mejor que ellos puedan hacer, siempre que puedan superar sus obstáculos, porque hay niños que les cuesta más... realizar sus trabajos y de la semana anterior que ya... he notado cambios, por el hecho de que uno está encima diciéndoles vamos tú puedes hacerlo mejor... eso es lo que va ayudando”</i></p> <p><i>“Si se le da importancia en general, yo creo no la suficiente... lo que yo he podido apreciar desde lo que yo puedo hacer no lo suficiente, yo creo que se puede hacer más y hay acciones se puede hacer más cosas para que los niños se puedan sentir autosuficiente, capaces de poder realizar sus tareas, que vayan nosotras también ir fortaleciendo su auto-concepto como niño, se puede hacer más pero no hay lo suficiente”</i></p>	<p>La educadora intenta trabajar la autoestima con sus párvulos de forma implícita en su relación, la forma es verbal, alentándolos, dándole felicitaciones y reforzando los aspectos positivos de cada uno de los niños y niñas.</p> <p>La educadora de párvulos si utiliza acciones para trabajar la autoestima de forma verbal implícita en relación.</p> <p>La educadora de párvulos es consciente de la importancia que tiene el trabajo con la autoestima, aun así sabe que ella no la trabaja como debiese.</p>
---	---	--

Análisis interpretativo:

El caso N° 2, en relación a la entrevista y la información obtenida por la Educadora de párvulos, podemos inferir que no tiene un conocimiento muy profundo en relación a los conceptos de autoestima y acciones pedagógicas, por lo tanto su quehacer en el aula se podría ver debilitado en cuanto a la intencionalidad de las acciones trabajadas relacionadas con la autoestima, por otro lado la metodología de trabajo abordada en relación a las acciones pedagógicas no se ejecutan de forma intencionada si no que de forma implícita durante toda la rutina diaria.

La educadora sostiene que ella realiza acciones pedagógicas de forma verbal, durante los conflictos entre sus párvulos, además en las finalizaciones de cada una de las actividades ella fomenta el positivismo y de esta manera aborda la autoestima de los párvulos.

Para concluir la principal limitación evidenciada a través de esta entrevista, es la poca importancia que se le otorga al trabajo con autoestima en los niños y niñas. Es necesario destacar la importancia de la autoestima en niños/as, según la autora Milicic (2001), *“si las personas no se quieren a sí mismas, difícilmente podrán ser felices y hacer felices a los demás. Cuando las criticas excesivas disminuyen la autoestima, no se confía en sí mismo ni en la capacidad para proponerse metas y lograrlas”*.

No obstante el contexto en el cual está inserta esta educadora de párvulos, no permite que ciertas actividades puedan ser realizadas en cuanto al tema de la autoestima, ya que para ellos es más necesario ciertos conocimientos tales como el lenguaje, matemática entre otras y además de trabajar constantemente libros enfocados a los ámbitos anteriores, restringiendo el tiempo para poder fomentar acciones pedagógicas relacionadas con la autoestima.

Entrevista semiestructurada abierta		
Caso N° 3		
Dimensiones	Respuestas	Análisis descriptivo
Reconocimiento de conceptos de Autoestima y de acciones pedagógicas.	<p><i>“Que uno se sienta contenta y gratificante cuando uno está haciendo algo, sobrevalorado, con afecto”.</i></p> <p><i>“Acciones pedagógicas, son las actividades que uno pueda ocupar con los niños para hacer”.</i></p>	<p>La Educadora menciona algunos aspectos del concepto de autoestima.</p> <p>La definición que la Educadora maneja de acciones pedagógicas no responde al concepto.</p>
Acciones utilizadas por la Educadora de Párvulos para favorecer la autoestima.	<p><i>“... Siempre son importantes las acciones que uno aplique en la sala de clases ... es como transversal, que uno lo va ocupando inconscientemente todos los días pero no hay como una actividad donde uno la planifique así como específicamente ...”</i></p> <p><i>“Si yo lo hago con eso que te comentaba de las credenciales de que uno escoge primer, segundo y tercer lugar para cada niño o el tema de que uno escoge la tarjetita que uno le cuelga al niño poner secretario, el encargado de la semana o el encargado del aseo o mi fiel ayudante, que uno siempre trata de buscar como entre comillas los que son más inquietos o más desordenados para que tengan una responsabilidad y ellos se sientan como importantes de que son como participes de una actividad ...”</i></p>	<p>La educadora indica que son importantes las acciones pedagógicas para fortalecer la autoestima y que las aplica de manera implícita todos los días.</p> <p>La entrevistada dentro de sus planificaciones desarrolla actividades donde incorpora un sistema de delegación de roles los cuales les otorga mayor participación y a su vez le entrega a los párvulos seguridad y confianza en sí mismo.</p> <p>La educadora indica los ámbitos en los cuales se trabaja la autoestima dentro de los mapas de progreso, sin embargo no profundiza ni da ejemplos.</p>

<p><i>“... En formación personal y social igual está como el tema fuerte de la autoestima, de identidad cachai, y autonomía también este ejemplo de que los niños pueden hacer cosas por sí mismo ...”</i></p> <p><i>“... Son buenos son bien positivos son bien con harta autoestima creo yo siempre sienten que son como capaces de de hacerlo y si no lo hacen como que se ponen como un poquito triste pero no falta el compañero o ellos mismos en las actividades que vamos y los vamos a buscar para motivarlos de que ellos si son capaces, si pueden hacerlo</i></p>	<p>La entrevistada no señala la manera a través de la cual verifica el nivel o tipo de autoestima de sus párvulos, solo se limita a responder él como ella percibe de forma generalizada el tipo de autoestima que manifiestan los niños y niñas del nivel a cargo.</p>
---	---

<p>Dificultades y limitaciones en el trabajo de la autoestima.</p>	<p><i>“... Yo creo que más que nada igual la familia no faltan los papás que son así como “no mi hijo no puede” lo que yo te decía que ellos mismos los apoderados a veces se frustran en kínder porque mi hijo no sale leyendo y escribiendo en kínder y el compañerito si, entonces yo le digo a los papás que da lo mismo, si lo importante es que el niño tenga las ganas de venir al colegio ...”</i></p> <p><i>“Que nunca te hicieron así como una planificación, una actividad así como, como concreta como, como objetiva como directo a eso porque siempre te dan como el enfoque más cachai más a números a letras ...”</i></p> <p><i>“... las tías que tengo son asistente técnico, o sea técnico en práctica y ... uno les exige, pero tampoco puedes exigirle tanto porque son niñas que salieron de cuarto medio y que están sacando su título a lo mejor porque los papás les pidieron que terminaran así como la carrera, pero si una tía ... que ella es como super power y motivada y ... yo igual trato como de apoyarme harto en ella ...”</i></p>	<p>La educadora indica que la familia es la mayor limitación que ha enfrentado para el trabajo con autoestima, debido a las inseguridades que presentan los apoderados en relación al desempeño de sus hijos.</p> <p>La educadora señala que en su proceso de formación nunca se le dio la relevancia necesaria al trabajo con autoestima, sino que se enfocaron en incitar planificaciones relacionadas con los números y las letras.</p> <p>La educadora no responde a la pregunta planteada, solo se limita a responder el tipo de relación que tiene ella con su equipo técnico.</p>
---	--	--

<p>Relevancia e importancia del trabajo de la autoestima en el aula.</p>	<p><i>“Bueno yo siempre hago competencias entre los boys y las girls, entre los niños y las niñas y tengo en mi pizarra un cartel de hombre y un cartel de mujeres y donde ahí les voy haciendo competencias cuando paso los paneles pedagógicos o las actividades y al final del día yo doy un premio ... al final todos tienen premios o todos nos damos un aplauso ...”</i></p> <p><i>“Si po la que te acabo de nombrar, de hecho yo antes trabajaba con la metodología de proyecto para planificar ... yo hice una vez un proyecto, como de trabajar como las emociones, así como del yo, super yo... donde hacía como harto ejercicio de relajación y como actividades así como más enfocadas a eso de que todos podemos participar en grupo, de que somos un equipo, de que tengo que ayudar al otro ...”</i></p> <p><i>“En la mirada global así como, o sea es poco po, son muy pocas las tías que están así todo el rato como ¡muy bien!, ¡tú puedes! ...”</i></p>	<p>La entrevistada menciona que para contribuir con la autoestima de los párvulos realiza juegos y competencias con las que pretende incentivar el trabajo en equipo con el fin de que éstos se sientan partícipes de algo importante.</p> <p>La entrevistada dice utilizar acciones pedagógicas para facilitar el trabajo de la autoestima, realizando actividades que fomenten el trabajo en equipo.</p> <p>Sin profundizar la Educadora señala que no se le da la debida importancia al trabajo dirigido hacia la autoestima de los párvulos.</p>
---	--	--

Análisis Interpretativo:

A partir de la información recabada en el caso número 3 se percibe que el concepto que ella maneja de autoestima es deficiente, puesto que no profundiza en la totalidad del término. En lo que respecta a la implementación de acciones pedagógicas, se identifica que no las trabaja de forma intencionada, sino más bien, es algo que se da de forma implícita dentro de la rutina diaria, no obstante, dentro de sus planificaciones intenciona experiencias que delegan roles y funciones a los párvulos, otorgándoles a ellos/as un sentimiento de

valoración y responsabilidad.

Dentro de sus experiencias de aprendizaje, considera fundamental el trabajo en equipo fomentando la integración de todos/as, preocupándose de que el resultado final apunte no a una competencia de quién gana o quién no, sino que más bien intenciona la participación y el goce durante la realización de la experiencia, lo cual se considera que favorece positivamente la autoestima.

La limitación que ella observa en el trabajo con la autoestima recae en el rol que cumple la familia, puesto que son ellos quienes forman una barrera anteponiendo sus propias expectativas, impulsando al párvulo a una situación de presión que muchas veces deriva en la frustración. La manera en que la entrevistada aborda esta limitante es mediante el dialogo con las familias explicando que lo más importante no son los conocimientos complejos que van a adquirir sus hijos/as, sino que los avances de carácter emocional que tengas los niños/as a lo largo del año escolar. De esta forma se puede inferir que la entrevistada considera fundamental el bienestar emocional con que los niños/as enfrenten el diario vivir.

Por otro lado, el positivismo con el que la Educadora se posiciona frente a los obstáculos que van surgiendo, ya sea, la familia, el bajo apoyo del equipo técnico, las escasas herramientas entregadas en la Universidad, no empañan un buen manejo con el nivel a cargo, transmitiéndoles un sentimiento de seguridad, independencia y aceptación de sí mismo.

Saffie (2000), postula que *existen ciertos factores indirectos que influyen en la autoestima, tales como:*

- *Actitudes de las educadoras hacia los niños y niñas.*
- *Equidad en el trato por parte de la educadora hacia los párvulos.*
- *Compromiso de la familia en el proceso educativo.*

Según los factores mencionados por la autora, se puede destacar que en el caso número 3, la Educadora trabaja acciones que respaldan cada uno de estos, influyendo considerablemente de forma indirecta en la autoestima de los niños y niñas.

4.1. Categoría análisis pauta de observación no participante

Observación no participante		
Caso N°1		
Dimensiones	Contexto	Análisis descriptivo
Conceptos de Autoestima y de acciones pedagógicas	- Al inicio de las tres jornadas, la Educadora refuerza acciones positivas que hayan realizado los niños y niñas en la jornada anterior y los lleva a meditar sobre acciones negativas, además delega responsabilidades a los párvulos para que realicen durante la jornada.	Educadora potencia las actitudes y características positivas en los niños y niñas, además de incentivar el análisis y reflexión sobre actitudes poco favorables en los párvulos.
Acciones utilizadas por la Educadora de Párvulos para favorecer la autoestima.	- Al momento de la actividad variable, la Educadora media para que todos participen opinando con respecto al tema, las vocales, les pide que nombren palabras que comiencen con la letra “A”, siempre fomentando el respeto del turno para hablar y la opinión del resto. - Finalizada la disertación de uno de los párvulos, Educadora felicita al niño, refuerza el tema y le da un aplauso comentando a los demás niños y niñas lo bien que él lo hizo.	Educadora se muestra empática y afectuosa con el grupo, fomento del concepto de respeto y actitudes positivas, en todo momento.
Dificultades y limitaciones en el	- En dos de las tres veces que se asistió al centro, se	Educadora en ocasiones realiza acciones que atentan

<p>trabajo de la autoestima.</p>	<p>observó al mismo párvulo apartado del grupo de trabajo, sentado solo en una mesa, ya que la Educadora y el equipo técnico consideraban que debían “castigarlo” por su conducta.</p> <p>- Dentro del aula los párvulos eran ubicados en grupos de trabajo, el grupo de niños que era considerado más inquieto era ubicado en un sector particular de la sala.</p> <p>- La Educadora realizaba la acción de anotar en la pizarra a aquellos niños que hacían cosas que ella y su equipo técnico consideraban inadecuadas. Cuando a un mismo niño se le llamaba la atención en más de una oportunidad se le sancionaba privándolo del recreo.</p>	<p>contra el fomento de la autoestima.</p>
---	---	--

Análisis Interpretativo:

Mediante la observación no participante realizada en tres jornadas a la Educadora, se puede inferir que se destacan dentro de su rol como Educadora de Párvulos las características de ser mediadora y conciliadora de conflictos que puedan presentarse en los niños y niñas de su nivel, además de mostrarse en la mayor parte del tiempo como un ser empático con sus educandos y afectuosa en el trato hacia ellos.

La Educadora observada demuestra la importancia que le otorga al fomento de la autoestima en los párvulos cada vez que realizaba acciones pedagógicas que reforzaban las acciones positivas en los niños y niñas, ya sea felicitándolos o destacándolos frente a sus pares. También se pudo observar el trabajo que realiza con la autoestima, al momento de hacerlos reflexionar sobre las actitudes que pudieron

atentar contra ellos mismos y los demás, ya sea física o psicológicamente.

Las acciones anteriormente mencionadas son llevadas a cabo tanto por la Educadora como por su equipo técnico, y del trabajo en conjunto que ellas realizan podemos concluir que este se basa en tres pilares fundamentales con los cuales sustentan su trabajo en torno a la autoestima, siendo el primero de estos la autonomía, cuando se le brinda al párvulo la posibilidad de actuar por sí solo, dándole la seguridad en la realización de sus propias acciones, el segundo pilar es el respeto, el cual se observa en todas las interacciones que el niño y la niña realizan dentro de su jornada, ya sea, entre pares y con los adultos y el tercer y último pilar es el principio de actividad, en el cual se le permite al niño y a la niña ser protagonistas de sus aprendizajes, considerando que ellos generan sus experiencias en un contexto en que se les ofrecen oportunidades de aprendizajes según sus posibilidades, tal como lo recalcan las Bases Curriculares de la Educación Parvularia.

Observación no participante		
Caso N° 2		
Dimensiones	Contexto	Análisis descriptivo
Conceptos de Autoestima y de acciones pedagógicas.	<p>La educadora ya en sala recibe a los niños y niñas del nivel, saludándolos y dando la indicación de que saquen su libreta de la mochila y se ponga su delantal y cotona. Posteriormente le pregunta a uno de los párvulos, “¿Por qué no asististe el día anterior?”, el responde “<i>porque se había quedado dormido</i>”, a esto la educadora responde “¿por qué tu mamá miente, si me dijo que tú estabas enfermo? Dime po... dime po...”, a raíz de esto se genera un ambiente tenso a raíz de las interrogantes, provocando el llanto del niño. La educadora lo advierte, diciendo “<i>nos llores, porque nadie te ha hecho nada</i>”, ella termina con esto la situación y sigue con sus quehaceres diarios.</p>	La educadora de párvulos, trabaja medianamente las acciones para abordar la autoestima en ciertas situaciones de la jornada a la que asisten los niños y niñas de este nivel.
	<p>Durante la hora de patio se generó una acción de término de conflicto entre dos párvulos mediada por la educadora de párvulos.</p> <p>Niña 1: “<i>tú eres fea</i>”</p> <p>Niña 2: “<i>tú eres más fea que yo</i>”</p>	

	<p>Niña 1:”nooo tú más”</p> <p>El adulto a cargo, se acerca a remediar esta situación “ninguna de ustedes es fea, las dos son muy lindas”. Luego la educadora se retira y las niñas continúan su juego.</p>	
<p>Acciones de trabajo que realiza la Educadora de Párvulos en relación a autoestima.</p>	<p>En la experiencia “La feria marina y la caleta”, la cual trató de que los niños y niñas se caracterizaran de personajes típicos de este tema. La educadora de párvulos constantemente los invitó a que representaran a dichos personajes (pescadores, vendedores, compradores, etc.) para que los párvulos se interiorizaran del trabajo que realizan cada uno de estos personajes y de esta forma ellos conocieran como se conforma una caleta, ¿cómo es? y ¿qué venden?. Dentro de toda esta experiencia la educadora los felicitaba, los alentaba a que participarán, les comentaba que están muy lindos, sus trajes eran geniales y que degustarán productos marinos, anteriormente organizados por ella misma en un lugar de la aula.</p> <p>Dentro del trabajo que realizaba la educadora de</p>	<p>La educadora de párvulos si bien es cierto, realiza acciones pedagógicas dentro de su rutina con los niños y niñas para favorecer la autoestima, éstas no están concebidas dentro de las planificaciones utilizadas para el trabajo con los párvulos, lo que no organiza un tiempo determinado dentro de la rutina diaria para un tema tan importante como es la autoestima. Más bien estas acciones se dan de forma transversal e implícitas.</p>

	<p>párvulos existía el “libro cocinero”, el cual consistía en que la familias fueran parte del proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas a través de recetas creadas por ellas. Este libro se enviaba todos los Viernes de cada semana a diferentes hogares, el niño(a) junto a su familia realizaban una receta para transcribirla en un papelógrafo con los ingredientes y su preparación. Posteriormente el niños(a) responsable del “libro cocinero” debía devolverlo, llevar su papelógrafo y una degustación para sus compañeros.</p> <p>La Educadora de párvulos fomenta en el niño(a) la importancia que tiene él/ella dentro de la experiencia, ya que lo/la invita a entregar las degustaciones a sus compañeros, a explicar la realización e ingredientes de esta receta. Finalmente invita a todos los niños y niñas que le otorguen un gran aplauso, dándoles las gracias y diciéndole que está muy rica la degustación que presentada.</p>	
<p>Dificultades y limitaciones en el trabajo de la autoestima.</p>	<p>Los niños y niñas comienzan su rutina a las 9.00 a.m. con el saludo y luego con el cuenta cuentos todos los días. Luego</p>	<p>Una de las dificultades que se percibieron fueron las exigencias del establecimiento en relación al aprendizaje de los niños y niñas de</p>

	<p>comienzan la primera experiencia indicada al núcleo de relación lógico matemática y cuantificación a través de un libro. Posteriormente viene la ingesta de alimentos para luego tener el momento de patio. Y para finalizar existe una experiencia numero 2 enfocada al ámbito de comunicación trabajada nuevamente en un libro.</p> <p>Aproximadamente a las 12.50 p.m. se les entrega respectivamente sus libretas y se sacan su delantal y cotona para realizar la fila y retirarse.</p>	<p>este nivel, ya que el énfasis primordial son las áreas de Lenguaje y matemática.</p> <p>Otra limitación es el tiempo que se destina para este tipo de acciones que se llevaron a cabo, ya que el horario es reducido y no da abasto para tantas experiencias.</p> <p>Además la Educadora de párvulos desaprovecha instancias en las cuales se pueden desarrollar experiencias enriquecedoras, utilizando el tiempo en quehaceres irrelevantes en el trabajo diario.</p>
--	---	--

Análisis Interpretativo: Podemos inferir que la educadora de párvulos no tiene un gran conocimiento acerca del concepto de autoestima, ya que esto no se ve del todo reflejado en las acciones pedagógicas trabajadas en su nivel. A raíz de esto es que su quehacer pedagógico se ve dificultado al no tener los conocimientos claros y específicamente no tener perceptible la importancia que tiene trabajar la autoestima con los niños y niñas. En relación a las acciones que trabaja esta educadora de párvulos, podemos concluir que ella no las planifica, tampoco las agrega como una planificación complementaria para reforzar ámbito de formación personal y social, ya que las acciones que realizo se dieron de forma transversal e implícita.

De esta forma se puede concluir el trato positivo utilizado por la Educadora de párvulos hacia los niños/as que se establece en ciertas ocasiones, sin el apoyo de la Técnico en párvulos, ya que en ella no se observa el favorecimiento de la autoestima dentro de la organización del tiempo diario.

Según Franco Voli (1996), todo educador y docente proyecta y transmite su situación anímica a sus alumnos. Estos, de una forma u otra, le toman como modelo y, si el modelo es insuficiente, las consecuencias pueden ser, y en general son, negativas para su crecimiento y maduración por parte del profesor, previo a su actuación en clases o a un reciclaje cuanto antes, si ya está enseñado”

Finalmente el tiempo y las exigencias del establecimiento en cuanto al currículo con el cual trabajan, limitan su quehacer pedagógico con los párvulos del nivel.

Observación no participante		
Caso N°3		
Dimensiones	Contexto	Análisis descriptivo
Conceptos de Autoestima y de acciones pedagógicas	<p>- Al inicio de la jornada mientras la Educadora hace entrega de los libros, se genera la siguiente conversación: Niño: <i>“Tía ayer nació mi hermanito”</i> Educadora: <i>¿En serio? Qué alegría, y ¿Qué nombre le pusieron?</i> Niño: <i>Jeremías</i> Educadora: <i>Ay qué lindo nombre, ahora tienes que cuidarlo mucho, dale mis cariños a tu mamá y un besito a tu hermanito.</i></p>	<p>La Educadora de Párvulos trabaja constantemente con diversas acciones pedagógicas la autoestima de los niños y niñas, ya sea atendiendo su singularidad, reforzando su seguridad y destacando la perseverancia.</p>
	<p>- La Educadora en base a una experiencia de aprendizaje elige a dos niños y dos niñas, les explica que deberán escribir la palabra que ella les diga. Los niños y niñas se ubican en el suelo delante de la pizarra y separados, La Educadora dice la palabra MALETA, comenta a los demás niños/as de la sala que deben estar en silencio para no desconcentrar a sus compañeros. Una de las niñas se levanta y se va a su asiento sin querer participar, a lo que la Educadora no presta atención. Luego de unos minutos la Educadora pide a los niños que muestren sus pizarras donde escribieron la palabra MALETA, los niños la levantan y ella va uno por uno revisando la palabra escrita, felicitando a 2 niños que lo hicieron de forma correcta diciéndoles: <i>“Muy bien Martín viste que podías”</i>; <i>“Excelente Antonia, lo hiciste muy bien”</i>, cuando llega al</p>	

	<p>tercer niño dice: <i>“Matías no logró escribir la palabra MALETA, pero igual te voy a felicitar porque lo intentaste y para la próxima vez lo harás mejor, en cambio la Agustina se fue a sentar y ni siquiera lo intentó, muy fea la actitud Agustina, ¿Por qué</i></p>	
<p>Acciones de trabajo que realiza la Educadora de Párvulos en relación a autoestima.</p>	<p>- La Educadora invita a los párvulos a confeccionar un dibujo representativo al día de alumno, en el cual expresen lo que más les gusta hacer en el colegio, la Educadora se sienta a preparar material, un niño termina su dibujo y se acerca a ella para mostrárselo, a lo que ella dice: <i>“ Súper bien Cristóbal, te quedó bakan, me encantan los colores que usaste”</i></p>	<p>La Educadora de Párvulos incorpora acciones pedagógicas que refuerzan la autoestima, pero siempre de forma implícita.</p>
<p>Dificultades y limitaciones en el trabajo de la autoestima.</p>	<p>- (Minutos después de lo observado en la segunda dimensión) A medida que los párvulos terminan sus dibujos se acercan a la Educadora por lo que se forma una aglomeración a su alrededor, todos los niños y niñas le enseñan sus dibujos, a lo cual ella deja de recalcar las cualidades positivas de cada dibujo, limitándose a decir: <i>“Ya, déjenlo aquí, déjenlo aquí”</i> (señalando la mesa)</p>	<p>La dificultad y/o limitación que se observa es que la Educadora se ve sobre pasada por la cantidad de niños/as que requerían de su atención, impidiéndole reforzar o estimular el trabajo realizado por ellos de manera particular.</p>
<p>Análisis Interpretativo:</p> <p>Según lo observado en el caso número 3 se puede inferir que la Educadora de Párvulos trabaja acciones pedagógicas que potencian la autoestima de los niños y niñas puesto que está</p>		

constantemente reforzando el trabajo realizado por los párvulos e interviniendo en los momentos que requieren de su mediación.

Si bien esto no está reflejado en las experiencias de aprendizaje que ella aplica, si se pueden observar en las acciones pedagógicas diarias que se dan implícitamente en el contexto educativo.

En relación a las limitaciones y/o dificultades a las que la Educadora se ve enfrentada, se puede decir que el tiempo y la cantidad de niños/as a cargo le obstaculiza el poder entregar la atención requerida para poder cubrir las necesidades emocionales de todos los párvulos en diversas instancias de la organización del tiempo diario.

Continuando con la autora Milicic (2009), *“Los educadores/as deben procurar ser cautelosos al momento de los castigos y los retos, puesto que son instancias con un alto potencial de daño en la autoestima de los niños y niñas y afectan la relación profesor-alumno. Los castigos producen, en general, intensas reacciones emocionales de frustración y de agresión, así como un deterioro en la relación con la persona que castiga”*.

Según lo señalado por la autora y lo observado en el caso número 3, la Educadora no realiza acciones que atenten contra la autoestima de los niños y niñas, más bien se observa una actitud de contención, apoyo y resolución de conflictos, lo cual favorece la relación profesor/alumno, generando confianza y seguridad.

4.2. Reducción de datos

La etapa que a continuación se presenta, triangulación, incluye que los datos se recojan desde puntos de vista distintos para realizar comparaciones múltiples de un fenómeno único, de un grupo y en varios momentos, utilizando diversos y múltiples procedimientos.

Debido a que la triangulación implica un acercamiento a un problema a través de diversos medios, según Denzin, 1979 (en Pérez 2004), existen diversas modalidades de triangulación, una de las cuales es la que mejor enfoca los objetivos que la presente investigación persigue.

El tipo de triangulación corresponde a la de *“investigador”* cuyas características aluden a la existencia de varios investigadores para realizar una misma investigación, a este tipo de triangulación también se le ha denominado como *verificación intersubjetiva*, la cual se lleva a cabo por medio del contraste de la información, la que a su vez se enmarca en la investigación cualitativa, en donde un grupo o equipo suele participar en todo el proceso de investigación, por lo tanto, a través del debate, el análisis de los datos, el contraste y discusión sobre los mismos, se logra un cierto grado de credibilidad de la información

obtenida. Por consiguiente, el nivel de objetividad logrado será muy superior al que alcanzaría un investigador aislado (Pérez, 2004).

TRIANGULACIÓN			
Caso	Análisis interpretativo de entrevista semi estructurada abierta	Análisis interpretativo de registro de observación No participante	Sustento Teórico
Nº1	<p>Del caso N° 1 se logra inferir que se tiene nociones básicas del concepto de autoestima, pero se acerca a lo que plantean diversos autores en cuanto a la valoración que se hace de uno mismo, tal como Milicic (2009), señala que <i>“La autoestima se relaciona con el concepto que tiene de sí mismo, lo cual se encuentra ligado con las identidades con las que el niño y la niña se vinculan”</i>, además se sostienen en el mismo texto, <i>“que la autoestima es el concepto que tenemos de nosotros mismos, respecto a las sensaciones, sentimientos, pensamientos y experiencias vivenciadas durante la vida”</i>, conjugando estas en un sentimiento positivo o negativo hacia nosotros mismos.</p> <p>Las acciones</p>	<p>Mediante la observación no participante realizada en tres jornadas a la Educadora, se puede inferir que se destacan dentro de su rol como Educadora de Párvulos las características de ser mediadora y conciliadora de conflictos que puedan presentarse en los niños y niñas de su nivel, además de mostrarse en la mayor parte del tiempo como un ser empático con sus educandos y afectuosa en el trato hacia ellos.</p> <p>La Educadora observada demuestra la importancia que le otorga al fomento de la autoestima en los párvulos cada vez que realizaba acciones pedagógicas que reforzaban las acciones positivas en los niños y niñas, ya sea felicitándolos o destacándolos frente a sus pares. También se pudo observar el trabajo que realiza con la autoestima, al momento de</p>	<p>La educadora realiza acciones que fomentan la autoestima de los niños y niñas en diferentes contextos y situaciones en que los párvulos se encuentran, ya sea en la relación que ellos establecen con ellos mismos y con los demás, destaca la actitud afectuosa con la que interactúa con sus educandos, tal como señala Milicic M. (2001), <i>“la autoestima incluye el sentimiento del propio valer, de ser querido y apreciado por uno mismo y por los demás. Supone el conocimiento de sí mismo, el aprecio por los propios intereses, la valoración de los éxitos, de las habilidades y características de cada uno. Por eso el primer paso para trabajar la autoestima es conocerse y apreciarse”</i>.</p> <p>Mediante las acciones realizadas por la educadora, se infiere que ella desarrolla de forma implícita los principios pedagógicos, destacando principalmente el principio de bienestar, en donde se destaca la valoración del niño y la niña</p>

<p>pedagógicas que realiza para abordar el tema, son acciones que se trabajan de forma implícita y no concretamente, es decir solo son aplicadas cuando el momento lo amerita, en situaciones particulares e inesperadas, y no de una planificación previamente diseñada. De Pujadas (1993), plantea que: <i>“la acción pedagógica constituye el ejercicio profesional cotidiano que el profesor realiza con sus niños y sus jóvenes, y en muchas oportunidades, con los adultos y miembros de la tercera edad”</i>. Este ejercicio profesional adquiere en el mundo de hoy una exigencia de metodicidad, sistematización y seriedad muy profundas que no pueden ser dejadas de lado.” Relacionando las acciones realizadas por la educadora, con la definición que da el autor de acciones pedagógicas, podemos deducir que lo realizado por la profesional de la educación son actos</p>	<p>hacerlos reflexionar sobre las actitudes que pudieron atentar contra ellos mismos y los demás, ya sea física o psicológicamente. Las acciones anteriormente mencionadas son llevadas a cabo tanto por la Educadora como por su equipo técnico, y del trabajo en conjunto que ellas realizan podemos concluir que este se basa en tres pilares fundamentales con los cuales sustentan su trabajo en torno a la autoestima, siendo el primero de estos la autonomía, cuando se le brinda al párvulo la posibilidad de actuar por sí solo, dándole la seguridad en la realización de sus propias acciones, el segundo pilar es el respeto, el cual se observa en todas las interacciones que el niño y la niña realizan dentro de su jornada, ya sea, entre pares y con los adultos y el tercer y último pilar es el principio de actividad, en el cual se le permite al niño y a la niña ser protagonistas de sus aprendizajes, considerando que ellos generan sus</p>	<p>como seres únicos, quienes deben tener confianza en sus propias capacidades y tener la posibilidad de establecer relaciones significativas con otros niños y adultos. Como señalan las Bases Curriculares de la Educación Parvularia (2001), en el Principio de bienestar <i>“Toda situación educativa debe propiciar que cada niña y niño se sienta plenamente considerado en cuanto a sus necesidades e intereses de protección, protagonismo, afectividad y cognición, generando sentimientos de aceptación, confortabilidad, seguridad y plenitud, junto al goce por aprender de acuerdo a las situaciones y a sus características personales. Junto con ello, involucra que los niños vayan avanzando paulatina y conscientemente en la identificación de aquellas situaciones que les permiten sentirse integralmente bien, y en su colaboración en ellas.”</i></p> <p>Finalmente, se puede inferir mediante la observación que el clima que la Educadora logra generar en el aula, es favorable para el trabajo con autoestima, como señala Peralta (2005), sosteniendo que <i>“la Educadora debe crear un ambiente afectivo,</i></p>
--	---	---

<p>espontáneos de los cuales ella no es consciente, y por lo tanto no los visualiza como acciones pedagógicas inherentes a su ejercicio profesional. De las respuestas entregadas por la educadora durante la entrevista también se puede deducir que le otorga importancia al trabajo con la autoestima en los niños y niñas, sin embargo no maneja un sustento teórico o argumentos sólidos para fundamentar el porqué del valor de esta, como lo que sostiene Saffie (2000), donde postula que, “<i>El niño a lo largo de vida escolar está siendo constantemente evaluado, ya sea por sus logros, éxitos o fracasos y esta evaluación va dejando huellas en su imagen personal</i>”. Además de que desconoce lo que dicen los mapas de progreso respecto al tema, lo que podría ser causal de que no sepa reconocer los niveles de autoestima presentes en los párvulos de su nivel, tal como ella lo afirma.</p>	<p>experiencias en un contexto en que se les ofrecen oportunidades de aprendizajes según sus posibilidades, tal como lo recalcan las Bases Curriculares de la Educación Parvularia.</p>	<p><i>receptivo y confiado en función de los párvulos, necesita interactuar con los niños y niñas atendiendo las necesidades personales de cada uno de ellos/as, otra de sus funciones es planificar y aplicar experiencias de aprendizaje en donde debe observar, registrar, medir y evaluar el desarrollo de los párvulos”,</i> en cuanto al último punto mencionado la educadora realiza acciones espontaneas que fomentan la autoestima en niños y niñas, pero no planifica y además desconoce lo que dicen los Mapas de Progreso respecto al tema.</p>
---	---	---

<p>También sostiene que ella si contribuye al fomento de la autoestima en los educandos que han estado bajo su responsabilidad, pero esto solo se ha llevado a cabo de una forma inconsciente, deducimos esto puesto que las acciones que ella dice realizar en torno al fomento de la autoestima en los niños y las niñas, solo se dan de forma inconsciente, al momento de demostrar afecto o contención hacia ellos. Además señala que aun cuando ella hace el intento de abordar la temática a lo largo de toda su actividad docente, desconoce si en todas las aulas preescolares se da la misma situación, o sea que no generaliza frente al tema y solo reconoce su situación en particular.</p> <p>Para concluir, ella destaca como principal limitación al fomento que se realiza con la autoestima en los párvulos, el apoyo que se da por parte de los padres y apoderados de los</p>		
--	--	--

	<p>educandos en cuanto al refuerzo que hacen ellos en el hogar y en el trato que les dan a los niños y niñas, que es donde ella observa mayores carencias, puesto que en reiteradas ocasiones es testigo de tratos poco amables y afectuosos.</p> <p>También es importante destacar que el trabajo que la educadora realiza para abordar la autoestima, es en conjunto con su equipo técnico, el cual dice que va en concordancia con los objetivos que se plantean. Según las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, la Educadora de párvulos cumple una función fundamental en cuanto a su rol como formadora y modelo de referencia para los niños y las niñas, en conjunto al trabajo realizado por las familias en el hogar y el equipo técnico.</p>		
N°2	<p>El caso N° 2, en relación a la entrevista y la información obtenida por la Educadora de párvulos, se puede inferir que no tiene un</p>	<p>Se puede inferir que la educadora de párvulos no tiene un gran conocimiento acerca del concepto de autoestima, ya que esto no se ve del todo</p>	<p>Según Milicic (2001), “<i>La autoestima incluye el sentimiento del propio valer, de ser querido y apreciado por uno mismo y por los demás</i>”.</p> <p><i>conocimiento de sí mismo, el</i></p>

<p>conocimiento muy profundo en relación a los conceptos de autoestima y acciones pedagógicas, por lo tanto su quehacer en el aula se podría ver debilitado en cuanto a la intencionalidad de las acciones trabajadas relacionadas con la autoestima, por otro lado la metodología de trabajo abordada en relación a las acciones pedagógicas no se ejecutan de forma intencionada si no que de forma implícita durante toda la rutina diaria.</p> <p>La educadora sostiene que ella realiza acciones pedagógicas de forma verbal, durante los conflictos entre sus párvulos, además en las finalizaciones de cada una de las actividades fomenta el positivismo y de esta forma aborda la autoestima de los párvulos.</p> <p>Para concluir las principales limitaciones sobre la autoestima, es que no se trabaja como debiese, también en el contexto en el cual está inserta esta educadora de párvulos, no permite que</p>	<p>reflejado en las acciones pedagógicas trabajadas en su nivel. A raíz de esto es que su quehacer pedagógico se ve dificultado al no tener los conocimientos claros y específicamente no tener perceptible la importancia que tiene trabajar la autoestima con los niños y niñas. En relación a las acciones que trabaja esta educadora de párvulos, podemos concluir que ella no las planifica, tampoco las agrega como una planificación complementaria para reforzar ámbito de formación personal y social, ya que las acciones que realizó se dieron de forma transversal e implícita.</p> <p>De esta forma se puede concluir el positivismo utilizado por la educadora que se establece en ciertas ocasiones, sin el apoyo de la asistente de la educación, ya que ella no trabaja la autoestima de ninguna forma.</p> <p>Finalmente el tiempo y las exigencias otorgadas por este establecimiento limita su quehacer pedagógico con los párvulos del nivel</p>	<p><i>aprecio por los propios intereses, la valoración de los éxitos, de las habilidades y características de cada uno. Por eso el primer paso para trabajar la autoestima es conocerse y apreciarse.</i></p> <p>Referente a lo que la autora define y lo analizado en el Caso N°2 se puede inferir que la Educadora de Párvulos tiene un conocimiento parcial de la aplicación de acciones pedagógicas para trabajar la autoestima.</p> <p>-Principio de bienestar.</p> <p><i>Toda situación educativa debe propiciar que cada niña y niño se sienta plenamente considerado en cuanto a sus necesidades e intereses de protección, protagonismo, afectividad y cognición, generando sentimientos de aceptación, confortabilidad, seguridad y plenitud, junto al goce por aprender de acuerdo a las situaciones y a sus características personales. Junto con ello, involucra que los niños vayan avanzando paulatina y conscientemente en la identificación de aquellas situaciones que les permiten sentirse integralmente bien, y en su colaboración en ellas.</i></p> <p>En el Caso N°2 se desprende que la Educadora realiza acciones pedagógicas que</p>
--	---	--

	<p>ciertas actividades puedan ser realizadas en cuanto al tema de la autoestima, ya que para ello es más necesario ciertos conocimientos tales como el lenguaje, matemática entre otras y además de trabajar constantemente libros enfocados a los ámbitos anteriores, restringiendo el tiempo para poder fomentar acciones pedagógicas relacionadas con la autoestima.</p>	<p>con el cual trabaja.</p>	<p>fomentan la participación de los niños/as en el inicio de la organización del tiempo diario, desarrollando posteriormente acciones que trabajan la autoestima de los párvulos de manera implícita y transversal.</p> <p>Peralta, V. El currículo en el jardín infantil (1996) sostiene que <i>“la Educadora debe crear un ambiente afectivo, receptivo y confiado en función de los párvulos, necesita interactuar con los niños y niñas atendiendo las necesidades personales de cada uno de ellos/as, otra de sus funciones es planificar y aplicar experiencias de aprendizaje en donde debe observar, registrar, medir y evaluar el desarrollo de los párvulos”</i>.</p> <p>En el caso N°2 el ambiente que generaba la Educadora de Párvulos era de confianza, pero aun así no se lograba crear un lazo de comunicación Educadora/niño.</p>
N°3	<p>A partir de la información recabada en el caso número 3 se percibe que el concepto que ella maneja de autoestima es deficiente, puesto que no profundiza en la totalidad del término. En lo que respecta a la implementación de</p>	<p>Según lo observado en el caso número 3 se puede inferir que la Educadora de Párvulos trabaja acciones pedagógicas que potencian la autoestima de los niños y niñas puesto que está constantemente reforzando el trabajo realizado por los párvulos e interviniendo en los momentos que</p>	<p>Milicic (2001), señala que la <i>“autoestima incluye el sentimiento del propio valer, de ser querido y apreciado por uno mismo y por los demás. Supone el conocimiento de sí mismo, el aprecio por los propios intereses, la valoración de los éxitos, de las habilidades y características de cada uno. Por eso el primer paso para trabajar</i></p>

<p>acciones pedagógicas, se identifica que no las trabaja de forma intencionada, sino más bien, es algo que se da de forma implícita dentro de la rutina diaria, no obstante, dentro de sus planificaciones intenciona experiencias que delegan roles y funciones a los párvulos, otorgándoles a ellos/as un sentimiento de valoración y responsabilidad. Dentro de sus experiencias de aprendizaje, considera fundamental el trabajo en equipo fomentando la integración de todos/as, preocupándose de que el resultado final apunte no a una competencia de quién gana o quién no, sino que más bien intenciona la participación y el goce durante la realización de la experiencia, lo cual se considera que favorece positivamente la autoestima. La limitación que ella observa en el trabajo con la autoestima recae en el rol que cumple la familia, puesto que son</p>	<p>requieren de su mediación. Si bien esto no está reflejado en las experiencias de aprendizaje que ella aplica, si se pueden observar en las acciones pedagógicas diarias que se dan implícitamente en el contexto educativo. En relación a las limitaciones y/o dificultades a las que la Educadora se ve enfrentada, se puede decir que el tiempo y la cantidad de niños/as a cargo le obstaculiza el poder entregar la atención requerida para poder cubrir las necesidades emocionales de todos los párvulos en diversas instancias de la organización del tiempo diario. Continuando con la autora Milicic (2009), se refiere al ámbito educativo, los educadores/as deben procurar ser cautelosos al momento de los castigos y los retos, puesto que son instancias con un alto potencial de daño en la autoestima de los niños y niñas y afectan la relación profesor-alumno. Los castigos producen, en</p>	<p><i>la autoestima es conocerse y apreciarse”.</i> A raíz de los análisis realizados del caso N°3 se puede inferir que la Educadora de Párvulos tiene un conocimiento claro de autoestima y se ve reflejado en las acciones pedagógicas que realiza. -Principio de bienestar. <i>Toda situación educativa debe propiciar que cada niña y niño se sienta plenamente considerado en cuanto a sus necesidades e intereses de protección, protagonismo, afectividad y cognición, generando sentimientos de aceptación, confortabilidad, seguridad y plenitud, junto al goce por aprender de acuerdo a las situaciones y a sus características personales. Junto con ello, involucra que los niños vayan avanzando paulatina y conscientemente en la identificación de aquellas situaciones que les permiten sentirse integralmente bien, y en su colaboración en ellas.</i> Según lo inferido en el Caso N°3 La Educadora de Párvulos potencia la autoestima de los niños y niñas, realizando diferentes acciones pedagógicas <i>que los incentiven a participar y disfrutar la experiencia de aprendizaje”.</i> (MINEDUC, 2001, p.17).</p>
--	---	--

<p>ellos quienes forman una barrera anteponiendo sus propias expectativas, impulsando al párvulo a una situación de presión que muchas veces deriva en la frustración. La manera en que la entrevistada aborda esta limitante es mediante el dialogo con las familias explicando que lo más importante no son los conocimientos complejos que van a adquirir sus hijos/as, sino que los avances de carácter emocional que tengas los niños/as a lo largo del año escolar. De esta forma se puede inferir que la entrevistada considera fundamental el bienestar emocional con que los niños/as enfrenten el diario vivir.</p> <p>Por otro lado, el positivismo con el que la Educadora se posiciona frente a los obstáculos que van surgiendo, ya sea, la familia, el bajo apoyo del equipo técnico, las escasas herramientas entregadas en la Universidad, no empañan un buen manejo con el nivel a cargo, transmitiéndoles un</p>	<p>general, intensas reacciones emocionales de frustración y de agresión, así como un deterioro en la relación con la persona que castiga.</p> <p>Según lo señalado por la autora y lo observado en el caso número 3, la Educadora no realiza acciones que atenten contra la autoestima de los niños y niñas, más bien se observa una actitud de contención, apoyo y resolución de conflictos, lo cual favorece la relación profesor/alumno, generando confianza y seguridad.</p>	<p>Peralta (2005), sostiene que <i>“la Educadora debe crear un ambiente afectivo, receptivo y confiado en función de los párvulos, necesita interactuar con los niños y niñas atendiendo las necesidades personales de cada uno de ellos/as, otra de sus funciones es planificar y aplicar experiencias de aprendizaje en donde debe observar, registrar, medir y evaluar el desarrollo de los párvulos”</i>.</p> <p>En el caso N°3 La Educadora de párvulos crea un ambiente afectivo y receptivo, a través de las acciones pedagógicas que realiza durante la organización del tiempo diario, destacando que la cantidad de niños v/s el tiempo otorgado generan una dificultad para atender en profundidad las necesidades de todos los niños y niñas del nivel.</p>
---	---	---

<p>sentimiento de seguridad, independencia y aceptación de sí mismo.</p> <p>Saffie (2000), postula que <i>“existen ciertos factores indirectos que influyen en la autoestima, tales como:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> · <i>Actitudes de las educadoras hacia los niños y niñas.</i> · <i>Equidad en el trato por parte de la educadora hacia los párvulos.</i> · <i>Compromiso de la familia en el proceso educativo”.</i> <p>Según los factores mencionados por la autora, se puede destacar que en el caso número 3, la Educadora trabaja acciones que respaldan cada uno de estos, influyendo considerablemente de forma indirecta en la autoestima de los niños y niñas.</p>		
<p>CONCLUSIONES</p> <p>Caso N°1:</p> <p>En conclusión, del Caso N°1 se puede desprender que, la educadora de párvulos fomenta la autoestima mediante acciones pedagógicas en situaciones que se dan espontáneamente, sin embargo, la autoestima no es un tema que ella planifique.</p>		

Caso N°2:

Como conclusión, del Caso N°2 se infiere que la Educadora de Párvulos tiene conocimiento de la importancia de la autoestima, pero al llevarlo a la práctica no lo aplica a cabalidad.

Caso N°3:

En conclusión, del Caso N°3 se deduce que la Educadora de Párvulos realiza acciones pedagógicas que trabajan la autoestima de los niños y niñas en distintas instancias, preocupándose constantemente de cubrir las necesidades emocionales de los párvulos, sin embargo no planifica dichas acciones.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

El siguiente capítulo tiene como propósito dar respuestas tanto a la pregunta principal planteada al comienzo de esta investigación, la cual corresponde a: ¿Qué importancia otorga y que acciones pedagógicas realiza la educadora de párvulos para favorecer la autoestima en niños y niñas de segundo nivel de transición?, además de las preguntas específicas: ¿Qué acciones realiza la educadora de párvulos para favorecer la autoestima de niños y niñas dentro del proceso pedagógico? Por último, ¿Qué importancia otorga la Educadora de Párvulos al trabajo con la autoestima para el desarrollo integral del párvulo?

Podemos concluir que efectivamente se hallaron respuestas a las interrogantes planteadas, ya que se obtuvo valiosa información tanto de la entrevista semi estructurada abierta, como de la observación no participante.

CASO N°1

Se puede inferir del caso N° 1 que la educadora reconoce la importancia de trabajar la autoestima con los párvulos de segundo nivel de transición, siendo consciente de los beneficios que podría lograr mediante estos, en el ámbito académico y personal de sus niños y niñas. La educadora favorece la autoestima de forma implícita mediante acciones pedagógicas en situaciones espontáneas y no en planificaciones previamente diseñadas, es decir, que las acciones se llevan a cabo de una forma inconsciente, tales como felicitarlos por algún logro o acierto, reforzar el respeto a sí mismo, entre pares y con los adultos, entre otras acciones, sin embargo también atenta contra una autoestima positiva en los párvulo al separar del grupo curso a los niños y niñas que considera más inquietos y “desordenados” según su criterio, y lo que es más, separa a un solo niño de todo el resto por considerar que distrae el trabajo de los demás, siendo todos los párvulos consientes de la situación y generando estigmatización en los niños y niñas “desordenados”, además de disminuir su autoestima al sentirse discriminados, en ocasiones rechazados y diferentes al resto.

A pesar de que la educadora considera importante el trabajo de la autoestima, en la práctica no favorece integralmente ésta y atenta con muchas de sus acciones a reforzarla, además de que ella desconoce lo que incorporan los Mapas de Progreso respecto al tema, no manejando conceptos técnicos, ni sustentándose en ningún fundamento teórico que avalen lo que expone sobre la autoestima.

Para finalizar se puede sostener que dentro de las principales limitaciones con las que se encuentra la educadora para el trabajo de la autoestima con los párvulos, está que dentro de

su formación profesional dentro de su maya académica no se le entregaron las herramientas necesarias para abordar el tema, y además del poco apoyo que encuentra con las familias.

CASO N° 2

En el segundo caso, se puede deducir que la educadora de párvulos, realiza acciones pedagógicas en relación a la autoestima, pero de forma implícita y transversal, como por ejemplo en la resolución de conflictos donde se generan instancias de reflexión frente a lo sucedido en las cuales la Educadora destaca características positivas de los involucrados, además del ocasional refuerzo en la finalización de experiencias puntuales a través de frases como: “qué lindo”, “que bien te quedó”, “gracias por tu participación”, “un aplauso para la compañera”. Por otra parte podemos desprender con lo mencionado anteriormente que ella no incorpora la autoestima dentro de las planificaciones organizadas para el trabajo en el año escolar.

La educadora de párvulos conoce la importancia que tiene trabajar la autoestima con los niños y niñas ya que lo menciona como respuesta a una de las preguntas de la entrevista, Aun así no la trabaja como debiese debido a la falta de tiempo y el currículo escolarizado del establecimiento (experiencias acotadas a libros de lenguaje, matemáticas, grafo motricidad e inglés).

Para concluir este caso la profesional observada y entrevistada demuestra en sus actitudes y en su quehacer diario, que anímicamente no se siente bien, confesándolo en conversaciones posteriores a la entrevista realizada, lo que la limita a realizar acciones pedagógicas de calidad para favorecer la autoestima a los párvulos del nivel.

CASO N°3

En el tercer caso, la educadora de párvulos, realiza diversas acciones para trabajar la autoestima, tanto de manera intencionada como implícita; las intencionadas consisten en generar interés a los párvulos por adquirir conocimientos mediante juegos a través de los cuales se sienten plenos, incluidos y motivados. En relación a las acciones implícitas son dadas en instancias de dialogo con los niños y niñas en las cuales la Educadora atiende sus necesidades emocionales demostrando interés por saber lo que les pasa, reforzando sus logros y alentándolos frente a sus debilidades, entregándoles afecto y transmitiendo seguridad.

La Educadora no planifica acciones pedagógicas que trabajen la autoestima de los niños y niñas del nivel, si bien intenciona acciones que consideran la autoestima dentro de las experiencias de aprendizaje que realiza, el fin de estas tienen relación con los ámbitos de Comunicación y Relación con el medio natural y cultural, y no directamente con el ámbito personal y social.

Según lo señalado en la entrevista y lo observado dentro del contexto educativo, la Educadora otorga importancia al trabajo de la autoestima de los niños y niñas, si bien no lo considera dentro de sus planificaciones, si lo refleja en el quehacer diario al intencionar que se sientan cómodos, seguros y felices de asistir al colegio lo cual demuestra su interés por que los párvulos se desarrollen de manera íntegra y con plena confianza en sus capacidades.

Sistematizada la información de los tres casos se tiene lo necesario para responder también, al sistema de supuestos que constituye esta investigación, Los cuales son:

- Se estima que la Educadora de Párvulos incorpora acciones pedagógicas que favorecen la autoestima dentro de la planificación en la organización del tiempo diario.
- Se cree que la Educadora de Párvulos trabaja la autoestima transversalmente con los educandos durante el proceso pedagógico.

Las Educadoras no realizan planificaciones dentro de la organización del tiempo diario, sino que lo trabajan de manera transversal e implícita, y al no tener un conocimiento concreto y profundo frente a los conceptos de autoestima y acciones pedagógicas dificultan su quehacer docente. En el caso N°1 la educadora realiza medianamente acciones pedagógicas que favorezcan la autoestima de los párvulos, en el caso N°2 la Educadora tiene un escaso manejo al realizar acciones pedagógicas a diferencia del caso N°3 en el cual la Educadora realiza y enfatiza dentro de sus acciones el trabajo constante de la autoestima propiciando un desarrollo integral de los niños y niñas de segundo nivel de transición.

Las acciones realizadas por las Educadoras de párvulos de los tres casos estudiados, nacen de manera netamente espontánea sin tenerlas contempladas dentro de sus planificaciones, lo que demuestra la baja importancia que se le da a este tema, enfocándose mayoritariamente en los ámbitos de Comunicación y Relación con el medio natural y cultural, ya sea por exigencia de los establecimientos donde se desempeñan o por la formación profesional que recibieron.

A raíz de lo anterior podemos concluir que es importante trabajar intencionadamente la autoestima puesto que los niños y niñas necesitan ser valorados positivamente. Quieren y deben ser amados y respetados. Es una condición básica para aceptarse a sí mismos.

Una educadora de párvulos debe trabajar la autoestima de manera consiente en el contexto escolar, ya que el favorecimiento de la autoestima es base para que las personas se quieran así mismas, sean felices y capaces de proponer metas y cumplirlas. Además de que la educadora de párvulos debe procurar mantener actitudes positivas hacia los niños y niñas, equidad en el trato hacia ellos/as y compromiso con la familia en el proceso educativo.

En la educación parvularia el juego es un recurso utilizado como una vía de expresión para los niños y niñas en donde canalizan sus verdaderos sentimientos y se muestran tal como son. Dentro del ámbito educativo las educadoras de párvulos cuentan con esta gran herramienta para favorecer la autoestima de una forma lúdica y permitiendo asociar los aprendizajes de mejor forma.

El crear un buen clima escolar, en donde los párvulos se sientan agrados, propicia oportunidades en los niños y niñas para manifestarse como personas únicas y exigir ser tratadas como tales.

Las reflexiones obtenidas al finalizar esta investigación señalan que la importancia otorgada por las educadoras de párvulos al fortalecimiento de la autoestima es escasa, lo cual demuestra que el conocimiento del tema que poseen no abarca las dimensiones necesarias para poder realizar un trabajo óptimo que permita el desarrollo íntegro de los niños y niñas. Se reconoce en el análisis de los datos obtenidos a través de los instrumentos aplicados, durante la investigación, el vacío que existe en la formación profesional de las Educadoras de Párvulos entorno a la importancia que se le da a la autoestima en las mallas curriculares de diversos establecimientos de educación superior, lo que nos permite dimensionar la gran tarea pendiente que existe por parte de los diferentes profesionales que enfrentan día a día la labor docente y el compromiso que tienen frente a este ámbito tan relevante para la formación de un ser humano pleno y feliz.

5.2. Sugerencias y proyecciones

Para finalizar esta investigación, se desprenden las siguientes recomendaciones de acuerdo a las conclusiones obtenidas del estudio.

Como primera recomendación, las investigadoras asientan que las Educadoras de Párvulos necesitan y deben tener conocimientos claros y acabados de conceptos y teorías en relación a la autoestima, para poder así realizar acciones pedagógicas que la refuercen en cualquier nivel educativo que trabajen.

Las educadoras están limitando su trabajo, dando énfasis a los ámbitos de Comunicación y Relación con el medio natural y cultural dejando de lado la planificación de acciones pedagógicas que refuercen la autoestima de los párvulos, impidiendo un desarrollo integral de los niños y niñas siendo este base para que los niños y niñas sepan enfrentarse a diferentes situaciones a lo largo de su vida.

En segundo lugar, las seminaristas recomiendan que las Educadoras consideren las herramientas ofrecidas dentro de las Bases Curriculares, mapas de progreso y programas pedagógicos de la Educación Parvularia, en la labor que desempeñan a diario, estableciendo nuevas y variadas acciones que trabajen la autoestima de los niños y niñas, teniendo en cuenta que cada uno es un ser único con características, necesidades, intereses y fortalezas que se deben conocer, respetar y considerar efectivamente en toda situación de aprendizaje.

A las investigadoras les resulta muy relevante que en las concepciones declaradas por las Educadoras de Párvulos no se visualice un instrumento/método que evalúe o mida el nivel de autoestima que tienen los párvulos a su cargo, siendo esto plataforma para realizar un plan de trabajo frente a la realización de acciones pedagógicas que refuercen la autoestima de los niños y niñas.

Sugieren que este estudio abarque un mayor contexto, contemplando la incorporación de la familia para el trabajo de la autoestima de los niños y niñas, dándose así la oportunidad de obtener mayores logros en el desarrollo de una autoestima positiva de los párvulos, formando una base sólida en su estructura emocional la cual les permita enfrentarse con mayor facilidad a futuras situaciones, tanto de sociabilización, estudios o resolución de conflictos.

También se sugiere que se pueda articular o generar una investigación que incluya los niveles posteriores de la educación preescolar, es decir, a NB1 para así poder visualizar en terreno que acciones pedagógicas utilizan las Profesoras de educación básica para trabajar la autoestima de los niños y niñas en la compleja etapa de adaptación a la escolarización.

Por último, se sugiere que las Educadoras realicen un proceso de introspección en el cual analicen su nivel de autoestima, detectando fortalezas y debilidades que puedan ser utilizadas frente al trabajo con los niños y niñas, logrando en ocasiones sobreponerse a estados anímicos negativos los cuales puedan afectar el desarrollo integral de los párvulos, tal como se señala en el Perfil Profesional de Egreso que la Universidad Católica Silva Henríquez quiere formar; educadores y educadoras con dominio teórico de fundamentos epistemológicos de la educación y con una expertiz mayor en pedagogía infantil con un sustento científico, con conocimientos en investigación educativa y en didácticas específicas. Con competencias en estrategias innovadoras y generadoras de aprendizajes relevantes, en un enfoque pedagógico socio-cultural. Profesionales con profundo respeto, valoración y compromiso con el ser humano que es el niño y la niña, lo cual implica una formación con un alto sentido de la ética y que integra a todos los actores de la comunidad educativa, enfatizando un trabajo articulado con la familia.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, P; Hernández, J. (2009), La autoestima en la Educación, Editorial Red Limite, Santiago, Chile.
- Aguilar, E. (1996), Elige la autoestima. Editorial Galdoc, Santiago, Chile.
- Azpeitia, F; López, N; Ayuso, J; Sánchez, A, Observación no sistemática, master de mejora y calidad de la educación, pág. 6. Recuperado de [http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Observacion_NoSistemica_\(Trabajo\).pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Observacion_NoSistemica_(Trabajo).pdf)
- Bernal, C. Muñoz, C. (2006) Métodos de investigación, Editorial PEARSON educación, México.
- Corbetta, P. (2007) Metodología y técnicas de investigación social. Editorial Mc Graw Hill. Universidad de Bolonia.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2006) Metodología de la investigación (4º edición). Editorial McGraw-Hill Interamericana, México.
- Milicic, N (2001), Creo en ti: la construcción de la autoestima en el contexto escolar. Editorial LOM, Santiago de Chile.
- Milicic, N; López, S (2009), Hijos con autoestima positiva, guía para padres. Editorial Norma, Santiago de Chile.
- Milicic, N. y Arón, A.M.(2004) Climas sociales Tóxicos y nutritivos para el desarrollo personal .Editorial Andrés Bello, Santiago de Chile.
- Mineduc. (2001) Bases Curriculares de la Educación Parvularia .Editorial MavalLtda, Santiago de Chile.
- Mineduc. (2008) Programas Pedagógicos de Primer y Segundo Nivel de Transición .Programa Pedagógico Educación Parvularia, República de Chile.
- Lindenfield, G (1998) Como desarrollar la autoestima en niños y adolescentes. Potencia la personalidad y el bienestar emocional de tu hijo, ayudándole a confiar en sí mismo. Editorial Neo Person, Madrid.
- Palacios, J. Marchesi, A. Coll, C (1999) Desarrollo psicológico y Educación, Editorial Alianza Editorial, Madrid.
- Peralta, V. (2005) El currículo en el jardín infantil (3º edición), Editorial Andrés Bello, Santiago de Chile.
- Pozo. J.I. (2006) Teorías Cognitivas del aprendizaje (9ºedición), Editorial Morota, S.L, Madrid.
- Pontificia Universidad Católica de Chile. (2010) Los Chilenos del bicentenario, Editorial AdimarkGfK, Santiago, Chile.
- Pujadas, G. (1993) Educación: desafíos de hoy y mañana, Editorial Corporación de Programación Universitaria, Santiago Chile.
- RAE. (1992) Diccionario Lengua Española, Editorial Espasa-Calpe S.A, Madrid.

- Saffie, N (2000), ¿Valgo o no valgo? Autoestima y rendimiento escolar, Editorial LOM, Santiago de Chile.
- Serrano, G (2003) Investigación Cualitativa Métodos y técnicas, Editorial Rocencia, Buenos Aires.
- Stake, R. (2007) Investigación con estudio de casos. (4ª edición), Ediciones Morata, Madrid, España.
- Villa, S; Auzmendi, E (1990) Recursos e instrumentos psico-pedagógicos. Editorial Mensajero, Bilbao.
- Voli, F, (1996) La autoestima del profesor, manual de reflexión y acción educativa, pág. 61. PPC, Madrid, España.

ANEXOS

El presente anexo contiene parte fundamental de la investigación realizada durante este seminario de grado.

En las siguientes páginas se podrá encontrar la carta enviada a los jueces validadores que solicita la revisión de nuestros instrumentos de recogida de información, junto con ella, la pauta con la que validarían la entrevista cualitativa semiestructurada abierta y la pauta de observación no participante.

También se incluye las pautas de validaciones con las correcciones de los tres jueces validadores, tanto de la entrevista semiestructurada, como de la observación no participante.

Para finalizar se podrá leer la entrevista realizada a las tres educadoras de párvulos, además de las observaciones y apuntes hechos por las investigadoras durante los tres días de observación en terreno.

ANEXOS

CARTA ENVIADA A JUECES VALIDADORES

Carta

Santiago, 30 de Abril del 2013.

Estimada Educadora de Párvulos

La presente tiene como fin invitarla a participar como “validador” de los instrumentos de investigación que anexamos y del proceso de formación de esta investigación, correspondiente al Seminario de Grado de la carrera de Educación Parvularia.

La investigación que se presenta tiene como foco el estudio de acciones pedagógicas utilizadas por diferentes Educadoras de Párvulos en aula, en cuanto al trabajo de la autoestima en niños y niñas de segundo nivel de transición, para ello se pretende captar la intencionalidad y relevancia que las educadoras aportan a este proceso. Se abordan conceptos fundamentales como son las acciones pedagógicas y la autoestima.

❖ OBJETIVO GENERAL:

-Identificar si la Educadora de Párvulos realiza acciones pedagógicas que trabajen la autoestima.

❖ OBJETIVOS ESPECIFICOS:

-Determinar si la Educadora de Párvulos planifica entorno al trabajo de la autoestima

-Definir qué importancia otorga la Educadora de Párvulos a la autoestima dentro del desarrollo de los educandos.

Con todos los antecedentes anteriormente señalados sería de nuestro interés que pudiera colaborar en la validación de estos instrumentos.

De antemano, muchas gracias.

Baeza Aranda Magdalena Rocío
Faúndez González María Fernanda
Gutiérrez Morales Rocío Constanza
Herrera Yáñez Ana Lorena
Lagos Bravos Carolina Oriole
Rodríguez Zúñiga Katia Christel
Rojas Ortega Camila Angélica

ANEXOS

PAUTA DE EVALUACIÓN PARA VALIDAR ENTREVISTA CUALITATIVA SEMIESTRUCTURADA ABIERTA

PAUTA DE EVALUACIÓN PARA VALIDAR ENTREVISTA CUALITATIVA SEMIESTRUCTURADA ABIERTA

Nombre del docente: _____

Área en la que se especializa: _____

Nombre del establecimiento: _____

Fecha: _____

Objetivos:

- a. Identificar y describir acciones pedagógicas implementadas por la educadora de párvulos para fortalecer la autoestima de niños y niñas en segundo nivel de transición.
- b. Identificar dentro de las experiencias educativas en aula, los factores que inciden en una baja autoestima en niños y niñas de segundo nivel de transición.

Dimensiones:

1. Reconocimiento de conceptos como: Autoestima, acciones pedagógicas
2. Metodología de trabajo utilizadas por la Educadora de Párvulos para abordar la autoestima.
3. Relevancia e importancia del trabajo de la autoestima en el aula.
4. Dificultades y limitaciones en el trabajo de la autoestima.

A continuación se presenta la pauta de validación para el instrumento entrevista cualitativa semi - estructurada abierta. Para ello, se invita a leer detenidamente las siguientes instrucciones:

1. Lea la dimensión de las preguntas a evaluar.
2. Marca con una X los criterios y/o indicadores que se cumplan.
- ❖ Para el caso puntual de las **dimensiones** se debe considerar el número a la que cada uno apunta (1, 2, 3,4). Y los **objetivos** (a, b), señalados en la **página siguiente**.

Dimensiones	Posibles preguntas	Criterios validados		Dimensión valida				Objetivo validado		Observaciones
		Vocabulario adecuado	Fluidez	1	2	3	4	a	b	
Conceptualización Autoestima Estrategias	1. ¿Qué entiende usted por autoestima?									
	2. ¿Cómo define usted acciones pedagógicas en el ámbito educativo?									

Dimensiones	Posibles preguntas	Criterios validados		Dimensión valida				Objetivo validado		Observaciones
		Vocabulario adecuado	Fluidez	1	2	3	4	a	b	
Metodología de trabajo utilizados por la Educadora de Párvulos para abordar la autoestima.	1. ¿Cree importante desarrollar acciones pedagógicas para fortalecer la autoestima de niñas y niñas en segundo nivel de transición?									
	2. ¿Considera en sus planificaciones trabajar la autoestima a través de experiencias con niños y niñas de segundo nivel de transición? Ejemplifique una.									
	3. ¿Existen acciones pedagógicas en los mapas de progreso que fomenten la autoestima? Si existe, nombre una.									

Dimensiones	Posibles preguntas	Criterios validados		Dimensión valida				Objetivo validado		Observaciones
		Vocabulario adecuado	Fluidez	1	2	3	4	a	b	
	4. ¿Cómo verifica usted que los niños y niñas tienen una autoestima positiva?									
Relevancia e importancia del trabajo de la autoestima en el aula.	1. ¿Contribuye usted a mejorar la autoestima en sus párvulos? ¿De qué forma? ¿En qué momento?									
	2. ¿Considera la utilización de acciones pedagógicas para facilitar el trabajo de la autoestima? ¿Cuándo la utiliza?									
Dimensiones	Posibles preguntas	Criterios validados		Dimensión valida				Objetivo validado		Observaciones

		Vocabulario adecuado	Fluidez	1	2	3	4	a	b	
	3. Desde una mirada holística a la educación ¿Cree usted que se le otorga la debida importancia al trabajo de la autoestima con los párvulos de segundo nivel de transición? ¿Por qué?									
Dificultades y limitaciones en el trabajo de la autoestima.	1. Siguiendo en el ámbito de la educación y según su experiencia ¿Qué tipo de dificultades, ha enfrentado usted como Educadora de Párvulos al trabajar la autoestima?									
	2. ¿Qué solución o camino han seguido para ayudar a los niños y niñas con baja autoestima?									

Observaciones generales:

ANEXOS

PAUTA DE VALIDACIÓN PARA VALIDAR OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

Observación no participante

Objetivos:

1. Observar las acciones pedagógicas utilizadas por la Educadora de Párvulos que potencien la autoestima dentro del aula.
2. Identificar las acciones pedagógicas implementadas por la Educadora de párvulos.
3. Describir las acciones pedagógicas realizadas por la Educadora de Párvulos.

Identificación general:

Nombre del docente:	Fecha:	Número de sesión observada:
Nombre del establecimiento:	Hora de inicio:	Hora de cierre:
Cantidad de niños/as:	Nivel:	

Dimensiones	Observación
Conceptos de: Autoestima/acciones pedagógicas	
Acciones de trabajo que realiza la Educadora de Párvulos en relación a autoestima.	

<p>Dificultades y/o limitaciones de la Educadora de Párvulos en relación a las acciones pedagógicas que realiza frente al refuerzo de autoestima.</p>	
---	--

ANEXOS

REVISIÓN DE JUEZ VALIDADOR I

ANEXOS

REVISIÓN DE JUEZ VALIDADOR II

ANEXOS

REVISIÓN DE JUEZ VALIDADOR III

ANEXOS

ENTREVISTAS APLICADA CASO N°1

Entrevista semi - estructurada abierta caso N° 1

1- ¿Qué entiende usted por autoestima?

- Eeeeh... tiene que ver con el estado de ánimo, los sentimientos, como uno la aprecien, como yo me quiero, como me siento, que están mirando.

2- ¿Cómo define usted acciones pedagógicas en el ámbito educativo?

- Es primordial, creo que si uno no noo hace sentir a los niños con una autoestima positiva es difícil poder manejar un grupo, porque a veces uno puede cambiar los comportamientos eeeh llevando la autoestima positiva en los alumnos o en los niños

3- ¿Cree importante desarrollar acciones pedagógicas para fortalecer la autoestima de niños y niñas de segundo nivel de transición?

- Sii, sii es importante, porque si uno se siente querido pueden lograr muchas más cosas y pierden esa timidez que de atreverse a hacer cosas que a veces cuando uno los reprime, yo que soy más estricta todavía , (se sonrío) eeh pero si darle el espacio que ellos se atrevan a hacer cosas sin temor.

4- ¿Considera en sus planificaciones trabajar la autoestima a través de experiencias con niños y niñas de segundo nivel de transición? Ejemplifique una.

- De...sii cuando uno le hace descubrir los sentimientos, háganle cariño al de al lado, un besito, un aplauso, sii, si tú te sientes bien con el cariño yo creo que ellos también si lo dan.

5- ¿Existen acciones pedagógicas en los mapas de progreso que fomenten la autoestima? Si existe, nombre una.

- Sí, si hay ámbito, pero es que yo no me conozco mucho los mapas de progreso, pero si yo sé que en loos, en los aprendizajes hay para desarrollar la autoestima, eeh apuntan realmente a la autoestima.

6- ¿Cómo verifica usted que los niños y niñas tienen una autoestima positiva?

- Yo creo que por sus estados de ánimo, ¡¿Cómo?, no sabría cómo, como verificarlo! Bueno ellos po, por el comportamiento, sí, a través del comportamiento.

7- ¿Contribuye usted a mejorar la autoestima en sus párvulos? ¿De qué forma y en qué momento?

- No para nada, yo los reto mucho (se ríe) nooosiiii (sigue riendo) yo creo que sí, de alguna manera uno a veces inconscientemente tu siempre estás en todo momento mejorando la autoestima, porque cuando ellos se pelean o cuando tú los ves triste, con un abrazo o un beso uno les levanta la autoestima y... los hace sentir bien.

8- ¿Considera la utilización de acciones para facilitar el trabajo de la autoestima? ¿Cuáles utiliza?

- Siii, si hay estrategias si, iguales se utilizan porque cuando uno ve que los niños no están integrados ¿tú a que te refieres? A la autoestima, a fomentar el apego, el cariño y a demostrarlo.

9- Desde una mirada holística a la educación ¿Cree usted que se le otorga la debida importancia al trabajo de la autoestima con los párvulos de segundo nivel de transición?, ¿Por qué?

- (Silencio) A ver, desde mi punto de vista, en los jardines que yo he estado, porque como yo he sido la protagonista, si le he dado importancia, pero no lo podría decir si es general, porque si se puede llevar en un papel que trabajamos la autoestima, pero no sé si lo harán en... en... en definitiva.

10-Siguiendo en el ámbito de la educación y según su experiencia ¿Qué tipo de dificultades, ha enfrentado usted como Educadora de Párvulos al trabajar la autoestima?

- El apoyo de los padres, porque uno puede aquí tener muchas cosas positivas y ellos si no las refuerzan si nosotros tenemos un trato bueno y digno con los niños y en casa, córrete pa' allá (realiza gesto con la mano simulando un golpe en la cabeza de un niño) y les dicen malas palabras, entonces como ellos nos van a reforzar a

nosotros los que les damos y entregamos aquí en el jardín, aunque ellos digan que sí, pero uno ve en los actuares de ellos, en las acciones con los niños que no, no es así, y además que los tratan tan mal po, verbalmente, porque a lo mejor físicamente uno quizás no lo puede evidenciar porque ellos a lo mejor se reprimen, pero si en forma verbal uno los ve como los tratan.

11- ¿Qué dificultades cree usted posee en su formación como Educadora respecto a este tema?

- Dificultad, a lo mejor... no se... es que quizás, no no sé, es que no me he puesto a cuestionarme que dificultad en ese sentido, pero a lo mejor podría mejorar y ser mejor, quizás eso podría decirlo yo más adelante y podría mejorar el trabajo con la autoestima.

ANEXOS

ENTREVISTAS APLICADA CASO N°2

Entrevista semi - estructurada abierta caso N°2

1- ¿Qué entiende usted por autoestima?

- Autoestima, emm... bueno se refiere bueno, está directamente relacionado con el auto-concepto de la persona, es la manera en que uno se aprecia a sí mismo, se aprecia si un niño en forma negativa o en forma positiva.

2- ¿Cómo define usted acciones en el ámbito educativo?

- Acciones pueden ser muchas, eh... acciones que puede ser planificadas, intencionadas o acciones que puedan ser eh... netamente dentro de la rutina, acciones así si tú me preguntas concreto que tipo que se podría hacer, emm... no no lo recuerdo.

3- ¿Cree importante desarrollar acciones pedagógicas para fortalecer la autoestima de niños y niñas en segundo nivel de transición?

- Sin duda si es importante desarrollar acciones emm... es que mira igual eh... como que uno en relación al ámbito de formación personal y social no le toma tanto énfasis, uno lo que planifica lo enfatiza a lo que es lenguaje, matemática, creo que es importante, pero no se toma en cuenta como debería ser, y si te soy sincera yo tampoco tomo la importancia de poder planificarlo, de poder hacer acciones, creo que uno enfatiza en ciertos ámbitos, pero deja de lado en realidad todo lo que es formación personal y social, como que eso eh... eh... están importante como los otros ámbitos.

4- ¿Considera en sus planificaciones trabajar la autoestima a través de experiencias con niños y niñas de segundo nivel de transición? Ejemplifique una.

- En concreto mira si tú me preguntas hasta el momento trabajando en Colegio estos tres meses, no he tra... no ósea no las he planificado así como que no me he preocupado en sí poder planificarlas en concreto, pero si yo me preocupo que diariamente eh... a los niños si favorecer en relación a su autoestima cuando nos muestran sus trabajos eh... de lo bien que lo han hecho, que pueden hacerlo mejor, que tú puedes hacerlo alentarlos constantemente.

5- ¿Existen acciones pedagógicas en los mapas de progreso que fomenten la autoestima? Si existe, nombre una.

- A ver dentro de los mapas de progreso habla de lo que es el reconocimiento y aprecio a sí mismo, si hay acciones no recuerdo así en concreto cuáles son pero si hay acciones de las cuales eh... nos indican cómo podemos favorecer el tema de la autoestima.

6- ¿Cómo verifica usted que los niños y niñas tienen una autoestima positiva?

- En los niños que tengo yo ahora el nivel de autoestima, hay es que es bien amplia esa pregunta pero...si hay niños que nece... a ver como uno lo puede notar hay niños que necesitan que uno le vaya como (...) necesitan más incentivo y necesitan que unos les vaya les vaya (...) como es la palabra les vaya alentando que les vaya reconociendo lo positivo que tienen que tiene ellos, eso quiere demostrar que que son niños que necesitan más, pero es muy diverso el grupo no podría decir que todos están en un mismo nivel, que algunos niños, algunos niños eh... necesitan que uno les esté fortaleciendo que uno les esté guiando más, en relación a su autoestima.

7- ¿Contribuye usted a mejorar la autoestima en sus párvulos? ¿De qué forma? ¿En qué momento?

- Ah... como le te ah... había indicado anteriormente la manera en que yo trato de hacerlo es ir alentándolos es ir emm... señalando las características positivas, las destrezas que ellos tienen en ah... las destrezas que ellos tienen, diciéndoles que ellos pueden hacerlo mejor eh... que ellos siempre, ellos en esta edad sobre todo, siempre ellos necesitan el que les digan el que bien lo hiciste, bueno aquí se ocupa lo que es la carita feliz, la carita, pare eso es como de forma concreta ellos ellos ellos, miran ellos ven cuando les revisan sus trabajos y mmm...(...) y eso es la manera en que ellos lo van haciendo apreciando.

8- ¿Considera la utilización de acciones para facilitar el trabajo de la autoestima? ¿Cuándo la utiliza?

- Si yo utilizo acciones, es que si acciones así como experiencias que yo pueda realizar, solamente lo que yo voy hacer es lo que yo ido mencionando el hecho de ir de manera verbal ir ir ir mmm... destacando lo lo, positivo en ellos, lo lo, mejor que ellos puedan hacer, siempre que puedan superar sus obstáculos, porque hay niños que les cuesta más, entonces eh... lo he notado notado, he tenido dos niños que les

cuesta más realizar sus trabajos y de la semana anterior que ya yo, hechos han han... he notado cambios, por el hecho de que uno está encima diciéndoles vamos tú puedes hacerlo mejor, no sigue sigue eso es lo que va ayudando.

9- Desde una mirada holística a la educación ¿Cree usted que se le otorga la debida importancia al trabajo de la autoestima con los párvulos de segundo nivel de transición? ¿Por qué?

- Si se le da importancia en general, yo creo que nn... no no la suficiente ehh... lo que yo he podido apreciar desde lo que yo puedo hacer no lo suficiente yo creo que se puede hacer más y hay acciones se puede hacer más cosas para que los niños se puedan sentirrr... emm... autosuficiente, capaces de poder he realizar sus tareas que pueda tener un, que vayan nosotras también ir fortaleciendo su auto-concepto como niño, se puede hacer más pero no hay lo suficiente.

10-Siguiendo en el ámbito de la educación y según su experiencia ¿Qué tipo de dificultades, ha enfrentado usted como Educadora de Párvulos al trabajar la autoestima?

- Que dificultades (...) haber (...) me ha tocado no este año si, pero hay niños que unos les dice lo capas que pueden hacerlo, que ellos dicen que no que no porque en casa se lo han dicho o se toman muy apecho cuando un niño le dice palabras como a ellos les afecta como, “tonto” que no entonces esas son las dificultades que yo he apreciado cuando uno eh... pregunta mamá ya, como que los niños tiene como que se obstaculizan no pueden creerlo, no pueden creerlo porque ya se lo han impuesto, o al ver que les dicen algo y se lo creen inmediatamente y no no se creen suficiente que no es así que que que pueden ser capaces.

11- ¿Qué dificultades cree usted poseer en su formación como educadora respecto a este tema?

- Que dificultades emm... (...) haber siendo autocritica yo creo queee... (...) léeme de nuevo la pregunta en relación a la autoestima me dices (se lee nuevamente la pregunta), haber no me he dado el tiempo para poder realizar acciones... (...) emm... siento que uno sobre todo cuando está en Colegio, uno siente una auto-exigencia en poder trabajar en otras cosas por ejemplo aquí el trabajo es con muchos libros, trabajamos mucho los libros que nosotras tenemos es mucho el tiempo en tra... pero siento que a veces se nos olvida que hay otras cosas importantes, que yo mira, que yo puedo hacerlo de manera en que yo yo trato de de de diariamente decirle a los niños, pero no es lo mismo si uno

realiza experiencias significativas para ellos que las puedan recordar y eso bueno les pasa a muchas pero ,pero si hablo de mi eso no me he dado el tiempo para poder he realizar ciertas acciones que puedan potencias ese ámbito (...) y he yo creo que ,bueno centralmente es por eso... ya .

ANEXOS

ENTREVISTAS APLICADA CASO N°3

Entrevista semi - estructurada abierta caso N° 3

1- **¿Qué entiende usted por autoestima?**

- Eh, que uno se sienta contenta y gratificante cuando uno está haciendo algo, sobrevalorado, con afecto.

2- **¿Cómo define usted acciones en el ámbito educativo?**

- Acciones pedagógicas, son las actividades que uno pueda ocupar con los niños para hacer, lo que yo voy a hacer con los niños en la sala de clases.

3- **¿Cree importante desarrollar acciones pedagógicas para fortalecer la autoestima de niños y niñas en segundo nivel de transición?**

- O sea siempre son importantes las acciones que uno aplique en la sala de clases, lo importante es que sepan para que las estamos aplicando y porque y obviamente también en el autoestima, pero es lo que les conversaba con ustedes delante que tenían, que es como transversal, que uno lo va ocupando eh inconscientemente todos los días pero no hay como una actividad donde uno la planifique así como específicamente, quizá una vez en el año pero muy pocas veces.

4- **¿Considera en sus planificaciones trabajar la autoestima a través de experiencias con niños y niñas de segundo nivel de transición? Ejemplifique una.**

- Si yo lo hago, eh con eh con eso que te comentaba de las credenciales de que uno escoge primer, segundo y tercer lugar para cada niño o el tema de que uno escoge la tarjetita que uno le cuelga al niño poner secretario, el encargado de la semana o el encargado del aseo o mi fiel ayudante, que uno siempre trata de buscar como entre comillas los que son más inquietos o más desordenados para que tengan una responsabilidad y ellos se sientan como importantes de que son como participes de una actividad así como ¡oh la tía me escogió a mí!.

5- **¿Existen acciones pedagógicas en los mapas de progreso que fomenten la autoestima? Si existe, nombre una.**

- Mira debo saber, pero así como yo me acuerde en que parte, así como específicamente no, pero eh en formación personal y social igual esta como el tema

fuerte de la autoestima, de identidad cachay, y autonomía también este ejemplo de que los niños pueden hacer cosas por sí mismo para que ellos digan yo puedo si puedo, yo siempre les recalco a los niños así como que ellos pueden hacer todo lo que ellos quieran con power les digo yo.

6- ¿Cómo verifica usted que los niños y niñas tienen una autoestima positiva?

- Los míos eh son buenos son bien positivos son bien con harta autoestima creo yo siempre sienten que son como capaces de de hacerlo y si no lo hacen como que se ponen como un poquito triste pero no falta el compañero o ellos mismos en las actividades que vamos y los vamos a buscar para motivarlos de que ellos si son capaces, si pueden hacerlo y obviamente aunque este el dibujo lo más feo uno de dice que está lindo, que bonito, sigue adelante que se yo.

7- ¿Contribuye usted a mejorar la autoestima en sus párvulos? ¿De qué forma? ¿En qué momento?

- Bueno yo siempre hago competencias entre los boys y las girls, entre los niños y las niñas y tengo en mi pizarra un cartel de hombre y un cartel de mujeres y donde ahí les voy haciendo competencias cuando paso los paneles pedagógicos o las actividades y al final del día yo doy un premio, y por ejemplo voy poniendo puntitos y voy sumando con los niños cuánto van los boys, cuánto van las girls, o a veces debido el grupo en dos, en mi fila el grupo uno y el grupo dos, entonces quien dice la mejor poesía, al final todos tienen premios o todos nos damos un aplauso o por ejemplo la miss Clau cuando les hace ingles también a todos les da una star, una estrella, o se le pinta la carita aquí en la manito que se yo, pero entre comillas eso igual esta como un poco anticuado como de hacer estrellas y hacer caritas, por eso yo ocupo esas credenciales, bueno años atrás yo una vez hice un panel, donde ponía todos los nombres de los niños y les iba poniendo la carita contenta o la carita triste de cómo se hallan portado en el día , pero ahí ya era un trabajo minucioso porque era darte la pega y el tiempo de al final de la jornada dejar no se po quince minutos y preguntarle a todos los niños ya como se portó Pedrito, ya bien, mal, o sea un calendario del mes, y ahí tu ibas poniendo las caritas entonces después dependiendo no se po si tenía quince caritas en el mes eh tenia tal premio, si tenía veinte caritas en el mes tenía un premio mejor que el de quince caritas, pero todos tenían premio, por ejemplo el que tuvo cinco caritas en el mes eran dulces no más po, un dulce de diez pesos, el otro iba a tener un colla, el otro iba a tener un chocman, y así iba subiendo la categoría, pero es un trabajo de todos los días cachay, para ver él, la carita triste y contenta y la idea es que se autoevalúen entre comilla y que sea

colectivo, porque yo misma a veces no me gusta quemarme con ellos porque siempre quieren ser como yo yo yo yo, todos quieren participar o todos quieren hacer a actividad entonces yo le digo a las tías como que escojan a los niños porque osino te agarran como entre comillas bronca con uno po.

8- ¿Considera la utilización de acciones para facilitar el trabajo de la autoestima? ¿Cuándo la utiliza?

- Sipo la que te acabo de nombrar, de hecho yo antes trabajaba con la metodología de proyecto para planificar, y una vez tuve un kínder como súper conflictivo que era así como bien violento y ahí yo hice una vez un proyecto eh, como de trabajar como las emociones, así como del yo, súper yo, una cosa así media loca, donde hacia como arto ejercicio de relajación y como actividades así como más enfocadas a eso de que todos podemos participar en grupo, de que somos un equipo, de que tengo que ayudar al otro y todo, pero fue un proyecto, acá se trabaja con unidades, te las da como más, mas cuadrado el tema.

9- Desde una mirada holística a la educación ¿Cree usted que se le otorga la debida importancia al trabajo de la autoestima con los párvulos de segundo nivel de transición? ¿Por qué?

- En la mirada global así como, o sea es poco po, son muy pocas las tías que están así todo el rato como ¡muy bien!, ¡tú puedes!, yo así soy súper enfática y como que soy bien histriónica, bien lúdica creo yo, por lo que han visto ustedes, e así como ¡muy bien!, ¡tú puedes!, y cuando hacemos ejercicios también, porque a ellos les encanta hacer ejercicios ponte tú los días lunes pero están a la segunda vuelta de ejercicios tía ya me canse, tía ya no puedo más, tía descansemos, no! , les digo yo, no tenías tantas ganas de hacer ejercicios, sigue corriendo, sigue trotando, sigue vamos si usted puede mire la tía, mire la tía como lo hace, y yo me muevo y sigo haciendo el ejercicio cachay y ellos como que se motivan po y la idea es que yo siempre les digo a los papas también por el tema que a mí siempre me ha tocado o kínder o pre kínder, y obviamente para los apoderados eres una buena educadora o es un buen hijo o una buena hija si en kínder salió leyendo y escribiendo cachay, un concepto que yo he no me gusta mucho pero el sistema te exige que tú les enseñes a leer y a escribir en kínder y yo les digo a las mamas, para mí lo importante no es que el pequeño salga leyendo y escribiendo de kínder, para mí lo importante es que todos los días el niño tenga ganas de venir al colegio, que este contento de venir al colegio, que se sienta feliz de hacer las actividades que hacemos acá y que todas las mañanas se despierte motivado de que ahí yo estoy viendo de que todas las cosas

que hacemos en la sala de clases, de los juegos, de las actividades colectivas y todo, o sea el niño se siente feliz con su autoestima tan entretenida que después o sea tan buena que después cuando vaya a primero o segundo básico él va a adquirir los conocimientos de lectura y escritura por sí solo o sea, solito se va a ir por un tubo por que la etapa preescolar lo paso bien lo disfruto, no tiene ni una tranca, nunca la tía le dijo que no podía, o que era feo su dibujo, o que escribía feo, entienden, todas esas cosas, nosotros somos así como súper importantes pa después para primer y segundo básico en ese sentido.

10-Siguiendo en el ámbito de la educación y según su experiencia ¿Qué tipo de dificultades, ha enfrentado usted como Educadora de Párvulos al trabajar la autoestima?

- Que dificultades, yo creo que más que nada igual la familia no faltan los papas que son así como “no mi hijo no puede” lo que yo te decía que ellos mismos los apoderados a veces se frustran en kínder porque mi hijo no sale leyendo y escribiendo en kínder y el compañerito sí, entonces yo le digo a los papas que da lo mismo, si lo importante es que el niño tenga las ganas de venir al colegio al kínder y todo, pero es una cuestión de que todos los años es igual es así po, de cómo que los mismos papas son como los que más los tiran para abajo al mismo alumno y “no mi hijo no baila” “no mi hijo no come verduras”, “no mi hijo no sabe, no puede” cachay porque son los temores que tienen los apoderados en la casa como familia y acá en la sala de clases los niños a veces se desenvuelven mucho mejor que en la casa porque uno les da la libertad, la comodidad, el cariño, los afectos, pa que el mono empiece hacer las cosas que a él le gustan, y aparte que se siente confiado, mucha veces en la casa a veces sufren muchas cosas que no se po eh, alomejor carencias de afecto, carencias de que pasan poco tiempo con la mama y que los cría una abuelita, o que los alimentos cachay, o que tienen que vivir en un dormitorio donde hay muchos más niños, o sufren el síndrome del medio, que está el hermano mayor y el hermano más chico y ellos están al medio, entonces son hartas cosas que avece acá en el colegio ellos se sienten como no más de la sala po, como un equipo, una familia entre comillas.

11- ¿Qué dificultades cree usted posee en su formación como Educadora respecto a este tema?

- Que nunca te hicieron así como una planificación, una actividad así como, como concreta como, como objetiva como directo a eso porque siempre te dan como el enfoque más cachay más a números a letras, a comunicación y a relación lógico

inclusive yo he visto que hartas colegas como que dejan de lado, los grupos humanos, el tema de Gabriela Mistral, de las efemérides, que pa mí son cosas importantes, porque yo el año pasado tuve la experiencia de tener un primero básico , entonces sé que en historia y en ciencias naturales se le da fuerte en muchos contenidos que en preescolar los dejamos de lado entre comillas por pasar matemática o pasar letras y así todo también por un tema de autonomía de autoestima por ejemplo los de educación física los de preescolar no hacen mucho a menos que que el colegio contrate a una educadora o a una persona que haga educación física o psicomotricidad, bueno en básica tienen tres o cuatro horas de educación física en algunos colegios cachay, y cuando los niños se sienten contentos con energía con ganas de hacer cosas por ejemplo que educación física es algo que les gusta mucho, no se hace en preescolar mucho, cachay, y quizá es por un tema de que es más cómodo estar siempre en la sala de clases con una hoja cachay, entonces son, yo considero que la carencia a lo mejor en la universidad va más por ese lado en ese sentido , gracias a dios a mí siempre me gusto como el tema del folclore, del arte, de hacer como cosas y todo, pero es porque a mí como yo Karina me gusta, cachay pero a lo mejor a las otras tías les falto eso pos no sé, pa que estamos con cuestiones los chilenos somos como bien flojitos, recién estamos viendo como el tema de salir a trotar en las mañanas, porque es bueno tener un cuerpo sano, que se yo y si tú te das cuenta todo va conectado porque si tú te sientes bien como persona, como humano como yo Karina, tú vas a poder transmitir esa energía al resto y vas a poder hacer muchas cosas los demás y no les vas a entregar mala onda cachay, y eso tiene que ver con el autoestima, porque yo si soy capaz, yo puedo hacer las cosas, porque estoy apto para lo sé.

ANEXOS

OBSERVACIONES NO PARTICIPANTES CASO N°1

ANEXOS

OBSERVACIONES NO PARTICIPANTES CASO N°2

ANEXOS

OBSERVACIONES NO PARTICIPANTES CASO N°3