

# INTERACCIONES DE LAS EDUCADORAS DE PÁRVULOS EN SUS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS EN CENTROS EDUCATIVOS DE LA COMUNA DE SANTIAGO

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN Y  
AL TÍTULO DE EDUCADORAS DE PÁRVULOS

**Autoras:**

Cerón Iturra Javiera Ignacia  
Madrid Valdebenito Macarena Andrea  
Sáez Vera Nicole Andrea  
Villagra Campos Camila Elizabeth

**Profesora Guía:**

Lamig López Patricia Verónica

Escuela de Educación Parvularia  
**Santiago de Chile, 2019**

## **AGRADECIMIENTOS**

*“El docente deja una huella para la eternidad; nunca puede decir cuando se detiene su influencia”- Henry Brooks Adams*

*“...desea ser profesora de niños”, Anuario 2001, Jardín Infantil Loreto.*

*Quiero agradecer a mi familia por apoyarme en la decisión de escoger mi vocación en un momento oportuno, acompañándome durante todo el proceso de formación profesional, entregando el apoyo necesario para sentirme capaz de lograr cada una de mis metas y desafíos. Agradecer además a mis amigos y amigas que han estado presentes apoyando y valorando desde el día uno la importancia de la Educación Parvularia. Finalmente agradecer a cada uno de los y las docentes que han pasado a lo largo de mi vida, quienes me enseñaron el amor de educar.*

**Javiera Iturra Cerón**

*Cuando un ciclo llega a su fin, observar cómo se superaron los obstáculos para llegar a disfrutar de los éxitos, enriquece el alma. Sin duda alguna nada de esto hubiera sido posible sin las personas que me apoyaron y alentaron en todo este camino, es por esto que hoy agradezco: En primer lugar, a mi familia, que a pesar de todas las adversidades y dificultades estuvieron a mi lado, con eterno amor. También a mi amiga Nicole, una gran compañera que la vida me dio la dicha de conocer y la cual me entregó contención y cariño siempre que la necesité. Agradezco infinitamente a la Profesora Lynda Landaeta, ya que sin su apoyo, conocimientos, disposición y confianza, no sería la profesional en la que hoy me convierto. Y finalmente agradezco, a mi Docente guía y compañeras de investigación por todo lo entregado y enseñado en este arduo proceso.*

**Macarena Madrid Valdebenito**

*Quiero agradecer primero que todo a mi familia por confiar siempre en mis capacidades y apoyarme cuando estuve a punto de rendirme. Dar las gracias también a mi amiga del alma Macarena, ya que en ella encontré un apoyo y amistad incondicional que perdurará durante nuestras vidas sin duda alguna. Y finalmente, quiero agradecer enormemente a la Docente Lynda Landaeta por brindarnos tantas oportunidades de crecimiento tanto profesional como personal, así como también, por confiar plenamente en nosotras.*

**Nicole Sáez Vera**

*Agradecida de mis compañeras, grandes mujeres y amigas. De mi mamá Sylvia por cuidar de mi pequeña hija durante todo este proceso. A mi papá Mauricio por dar todo para cumplir mis metas. A mi hermana Valentina por querer y distraer a mi hija en este proceso. Y por sobre todo a Boris quien es mi compañero y gran apoyo junto con nuestra pequeña hija Emma Isidora... esto es por todos nosotros.*

**Camila Villagra Campos**

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>RESUMEN</b> .....	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO I:</b> .....	<b>6</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>6</b>
1.1 ANTECEDENTES E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN .....	7
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	9
1.2.1 ¿QUÉ SE ENTIENDE POR INTERACCIONES EN UN CONTEXTO EDUCATIVO? .....	9
1.2.2 ¿CUÁLES SON LOS TIPOS DE INTERACCIONES PEDAGÓGICAS? .....	11
1.2.3 ¿CÓMO INFLUYEN LAS INTERACCIONES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS? .....	12
1.3 PREGUNTAS Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN .....	13
<b>CAPÍTULO II:</b> .....	<b>16</b>
<b>MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL</b> .....	<b>16</b>
2.1 INTERACCIONES PEDAGÓGICAS.....	17
2.2 PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS.....	24
2.3 ENFOQUE DE DERECHO Y BUEN TRATO.....	25
<b>CAPÍTULO III:</b> .....	<b>29</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO</b> .....	<b>29</b>
3.1 PARADIGMA O ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	30
3.2 FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO .....	30
3.3 ESCENARIO Y MUESTRA.....	30
3.4 FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	31
3.4.1 OBSERVACIÓN DIRECTA: .....	31
3.4.2 BITÁCORA O DIARIOS DE CAMPO:.....	31
3.4.3 CUESTIONARIO: .....	31
3.5 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	32
3.6 PAUTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO.....	32
3.7 CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	35
3.8 CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	36
3.9 PROCEDIMIENTOS DEL TRABAJO DE CAMPO.....	36
3.10 RECOGIDA DE INFORMACIÓN .....	37
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	<b>39</b>
<b>ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA</b> .....	<b>39</b>
4.1 ANÁLISIS DE LAS OBSERVACIONES.....	40
4.2 CONCLUSIÓN DE LO OBSERVADO .....	51
4.3 ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS POR DE LAS EDUCADORA PARTICIPANTE A TRAVÉS DEL CUESTIONARIO.....	52

4.4 SÍNTESIS DE LAS RESPUESTAS OBTENIDAS.....	52
4.5 ANÁLISIS GENERAL POR CATEGORÍAS .....	57
4.6 CRUCE DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA.....	61
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>64</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>64</b>
5.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN .....	65
5. 2 PROYECCIONES.....	67
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>69</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>74</b>
Anexo 1: Carta Gantt de la Investigación .....	75
Anexo 2: Formato bitácora de observación de aula .....	76
Anexo 3: Formato de Cuestionario para aplicación a Educadoras de Párvulos participantes. ....	77
Anexo 4: Carta de Presentación para la Validación del Instrumento.....	79
Anexo 5: Pauta de Validación del Instrumento. ....	80
Anexo 6: Carta de Presentación para Centros Educativos.....	81
Anexo 7: Formulario de Consentimiento Informado para Educadoras de Párvulos participantes. ....	82
Anexo 8: Tabulación de la información recogida en los registros de observación a través de las Bitácoras .....	84
Anexo N°9: Tabulación de la información obtenida de los Cuestionarios de las Educadoras de Párvulos participantes. ....	119

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo conocer las interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus Prácticas Pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años que asisten a Centros Educativos de la Comuna de Santiago Centro, observando cómo son y que las caracteriza, considerando las de tipo Verbal, Social y Emocional-afectiva, para finalmente describir y analizar dichas interacciones.

Para efectos de la investigación sin invitadas a participar cuatro Educadoras de párvulos que se encuentran insertas en aula ejerciendo su labor pedagógica en dos centros de la Comuna de Santiago Centro de una institución en particular.

En cuanto a la metodología de estudio, la investigación cuenta con una mirada cualitativa con un método de estudio de caso a través de la recogida de información por medio de observación directa con el uso de registros de observación y un cuestionario para cada una de las Educadoras de Párvulos participantes.

Dentro de los antecedentes utilizados para el sustento teórico se relevan planteamientos desde la Agencia de la Calidad de la Educación (2018) para hacer referencia a la importancia de ejercer buenas interacciones en el aula, y a su vez a Basaure, France & Muñoz (2014) en la que evidencia el desarrollo pleno de los niños y niñas en relación al efecto positivo que esto brindaría para su desarrollo futuro. Además de diversos autores que tratan los tres tipos de interacciones que nos permitirá sustentar en la investigación, tales como: en Interacción Verbal (Núñez, Romo, Treviño & Varela, 2015), en Interacción Social (Rizo, 2006) y finalmente en Interacción Emocional-afectiva (Pianta, 2018).

Los principales resultados de la investigación, dan cuenta del tipo y características de las interacciones llevadas a cabo por las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas con los niños y niñas, considerando las interacciones verbales, sociales y emocional-afectiva, por lo que se puede mencionar que dos de las cuatro participantes mantienen coherencia entre las acciones que realizan para promover las interacciones dentro de las aulas, lo que declaran saber en base a su experiencia y lo que el Modelo Educativo Institucional plantea en cuanto a interacciones. Mientras que las otras dos participantes presentan incongruencias entre lo observado en el aula, declarado a través del cuestionario y planteado por el Modelo Educativo CIF.

# **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## 1.1 ANTECEDENTES E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

En los contextos actuales de Educación Parvularia se propone que las interacciones entre el adulto, el niño y la niña promuevan la mediación dentro de los diferentes espacios pedagógicos tales como: en los espacios de exploración, en las experiencias de aprendizaje, en la resolución de problemas, entre otros; en la que el Educador o la Educadora de Párvulos desarrolle habilidades para favorecer el área lingüística y el área social promoviendo además, la relevancia de la interacción entre los párvulos como sujetos co-constructores de sus propios aprendizajes (Superintendencia de la Educación Parvularia, 2016).

Además, surge un interés por esta problemática debido a que en años anteriores, Nolfia Ibáñez Salgado, investigadora de la UMCE, deja escrito en su investigación llamada *“Aprendizaje- enseñanza: mejora a partir de la interacción de los actores”* que:

Aún cuando el anclaje del discurso educativo se ha trasladado a la perspectiva constructivista, sabemos que aún tiene presencia importante en el aula un estilo de interacción autoritario e instruccional: el profesor determina quién dice o hace algo, y también “cómo se hace” y el tiempo para realizarlo, predominando el tipo de preguntas cerradas que consideran una respuesta única. Los estudiantes tienen poco espacio para participar en forma espontánea y resolver problemas creativamente; en las aulas de todos los niveles, desde párvulos hasta educación superior, parece seguir primando un estilo de enseñanza tradicional y frontal (Ibáñez, 2011, p.461).

Cuando se hace referencia al término interacciones, indudablemente esto se vincula con la prácticas pedagógicas realizadas por los docentes que buscan promover un proceso de enseñanza y aprendizaje efectivo, entendiendo por esto, como a las múltiples y diversas acciones que pone a disposición el educador o la educadora en conjunto con el equipo pedagógico para generar aprendizajes y desarrollo integral en un ambiente de bienestar, estableciendo una interacción constante de saberes y valores pertinentes al contexto (Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, 2019); esto permite que cada uno de ellos evidencie sus logros a través de diferentes estrategias que los profesionales utilizan en los distintos contextos educativos, por lo que las interacciones se convierten en una de las principales herramientas pedagógicas del proceso de aprendizaje desde los primeros años de vida (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2018).

En cuanto a las prácticas pedagógicas; Treviño, Toledo & Gempp (2013) mencionan que son consideradas como la principal herramienta del docente para propiciar y promover los aprendizajes en los estudiantes. Por consiguiente y en base a un estudio llevado a cabo en Chile denominado *“Calidad de la Educación Parvularia: Las prácticas de clase y el camino a la mejora”* el cual fue llevado a cabo en escuelas públicas de las regiones Metropolitana y VI con Educadoras de Párvulos de niveles transición I, y evaluado bajo el instrumento de medición CLASS en aulas, se puede mencionar que:

Las escuelas analizadas alcanzaron un nivel medio en la escala aplicada de Apoyo emocional, el que es superior a la dimensión de Apoyo pedagógico, pero inferior a la de Organización de la clase. Dentro de ese marco general, la dimensión con menor desarrollo en el ámbito del Apoyo emocional fue la de Consideración por la perspectiva de los estudiantes (Agencia de la Calidad de la Educación, 2018, p.9).

Se destaca la relevancia de esta investigación ya que la evidencia demuestra que asistir a centros educativos de baja calidad en términos de educación e interacción puede ser perjudicial para el desarrollo de los niños y niñas (NICHD-ECCRN, 2003). Por ende, es necesario realizar esta investigación, teniendo como valor teórico abordar y visibilizar tres aspectos: Primeramente, observar las interacciones realizadas por las Educadoras de Párvulos de una misma institución en sus prácticas, para luego conocer qué es lo que declaran sobre sus interacciones pedagógicas con los niños y niñas de 0 a 3 años, para finalmente visualizar la coherencia que esto tiene en la acción pedagógica y, a su vez, si estas responden al nuevo Modelo Educativo de la entidad (CIF) visualizando algunos factores que podrían incidir en los diferentes tipos de interacciones a partir de las distintas realidades y contextos. También, la investigación busca relevar la importancia de generar estudios en Primera Infancia sobre las interacciones empleadas por los distintos agentes educativos a cargo del proceso de enseñanza y aprendizaje de niños y niñas que reciben Educación en Chile, ya que los resultados y conclusiones invitan a reflexionar sobre las distintas prácticas educativas generando un cambio y/o impacto en estas.

Es por lo anterior, que el problema a investigar se delimita a conocer el tipo de interacciones que propician en sus prácticas pedagógicas Educadoras de Párvulos, pertenecientes a centros educativos de la comuna de Santiago Centro que atienden a niños y niñas desde los 0 a 3 años con una perspectiva de buen trato y afectividad. Vinculándose así con la línea de investigación de la carrera de Educación Parvularia en la Universidad Católica Silva Henríquez “Prácticas pedagógicas en Educación Parvularia”, entendiéndose que las interacciones son las relaciones que se establecen entre adultos y niños y niñas propias de la acción pedagógica que debe desempeñar una Educadora de Párvulos.

Es en base a lo planteado, y dado la importancia de las interacciones en primera Infancia, es que surge el problema de investigación, definiéndolo de la siguiente manera: **“¿Cómo son las interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años que asisten a centros educativos de la comuna de Santiago Centro?”**.

Es por esto, que se define como un aspecto principal (y a partir de las diferentes fuentes bibliográficas, estudios y teorías) poder: conocer, describir y analizar las interacciones llevadas a cabo por las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas con los niños y niñas de 0 a 3 años que asisten a establecimientos de Educación inicial de la comuna de Santiago Centro y que sustentan una propuesta educativa bajo una perspectiva de buen trato y afectividad.

En base a lo anterior, las Bases Curriculares de la Educación Parvularia mencionan que:

Las interacciones integran variadas estrategias de enseñanza basadas en la valoración a la diversidad y en la mantención de altas expectativas de aprendizaje hacia todos los niños y las niñas. A partir de la individualidad de cada uno de ellos y ellas, el/la educador/a genera una comunicación efectiva y asertiva donde niños y niñas intercambian y construyen significados con los otros (BCEP, 2018 citado en MBE EP, 2019, p.42).

Por consiguiente, se destaca lo planteado por el Marco para la Buena Enseñanza de la Educación Parvularia el cual especifica que:

El/la educador/a debe tener clara la decisiva influencia de las experiencias tempranas en el desarrollo y aprendizaje de los niños y las niñas y la importancia de una educación de calidad, que les permita desplegar lo más plenamente posible sus potencialidades, a través de intervenciones educativas oportunas y pertinentes (Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, 2019, p.42).

Por último y para contextualizar la investigación llevada a cabo, cabe destacar que como antecedente nos encontramos con la siguiente información:

Dos de las investigadoras del equipo se encuentran realizando su práctica profesional II en modalidad de gestión donde accedieron a información confidencial en cuanto a una investigación pasada realizada en la institución la cual daba a conocer gracias a instrumentos específicos (ITERS-R y ICERS- r) niveles de calidad en diferentes aspectos, donde uno de sus ítems era interacciones y desde ahí se plantea la investigación actual llevada a cabo por el equipo de seminaristas de la Escuela de Educación Parvularia de la UCSH.

## **1.2 JUSTIFICACIÓN**

### **1.2.1 ¿QUÉ SE ENTIENDE POR INTERACCIONES EN UN CONTEXTO EDUCATIVO?**

La UNICEF releva la importancia de los primeros tres años de vida, destacando que:

En los primeros momentos, meses y años de vida, cada contacto, cada movimiento y cada emoción en la vida del niño pequeño redonda en una explosiva actividad eléctrica y química en el cerebro, pues miles de millones de células se están organizando en redes que establecen entre ellas billones de sinapsis. Es en esos primeros años de la infancia cuando las experiencias y las interacciones con madres, padres, miembros de la familia y otros adultos influyen sobre la manera en que se desarrolla el cerebro del niño, y tienen consecuencias tan importantes como las de otros factores, [...]. Y la manera en que el niño se desarrolla durante este período prepara el terreno para el ulterior éxito en la escuela y el carácter de la adolescencia y la edad adulta (UNICEF, 2001, p.11).

Es a partir de lo anterior mencionado, que se destaca la necesidad de la investigación, ya que es en estos primeros tres años de la infancia, donde los niños y niñas crean las bases para su posterior desarrollo y en el cual las

interacciones con los/as adultos/as -para esta investigación con las Educadoras de Párvulos- toman un rol fundamental dentro del aula, en donde los párvulos pasan la mayor parte del tiempo.

En base a esta necesidad y bajo el contexto actual se destaca lo siguiente:

En Chile, como lo estipula el Art. 18 en el marco de la Ley N° 20.370 General de Educación, la Educación Parvularia es el nivel educativo que atiende integralmente a niños y niñas desde su nacimiento hasta su ingreso a la educación básica y su propósito u objetivo es favorecer de manera progresiva, oportuna y sistemática, el desarrollo integral y aprendizajes relevantes y significativos en los párvulos entre 0 a 6 años (BCEP, 2018), es por esta atención educativa que desde un contexto pedagógico, los y las agentes comprendan la importancia de la primera Infancia y cómo aprovechar de manera efectiva las múltiples oportunidades de aprendizajes.

Es por lo anteriormente mencionado es que las aulas chilenas nos presentan múltiples instancias de interacciones en los distintos espacios pedagógicos y con distintas intencionalidades, por lo que Las Bases Curriculares de la Educación Parvularia (2018) hacen referencia a que la interacción es la principal herramienta pedagógica del proceso de aprendizaje, desde temprana edad.

A su vez, se debe concebir las interacciones como instancias por excelencia para el aprendizaje, así como menciona MINEDUC (2019) que las interacciones conforman oportunidades únicas de aprendizaje y desarrollo, y es a través de ese interactuar donde se realiza una retroalimentación continua, donde cada niño y niña se va constituyendo y reafirmando, paulatinamente, como persona en un entorno social y de comunicación permanente.

Por otro lado, diversos autores definen las interacciones como elementos claves dentro de las aulas, en las cuales se debe promover el aprendizaje en los y las estudiantes, así como también una Educación de calidad (Godoy, et. al, 2016), y en consiguiente la Agencia de Calidad de la Educación (2017) define que, dentro de una organización temporal, alrededor del 80% del tiempo se encuentra destinado a diversas prácticas dentro del aula, por ende, es en este periodo donde se espera que ocurran las interacciones pedagógicas más relevantes para el aprendizaje.

Otra de las definiciones sobre interacciones entregada por Palacios (2013) las define como un proceso de influencia recíproca y de mutua dependencia que comprende a dos personas en un terreno común y en un ambiente armónico, por ende, esto se vería reflejado además en las prácticas educativas de los docentes a través de la reflexión permanente y la renovación del conocimiento.

El foco y lo que engloba esta investigación hace referencia a la interacción verbal, social y emocional-afectiva bajo el enfoque del buen trato. La Superintendencia de Educación (2019) a partir de la ley 20.832 que ejerce especialmente a establecimientos que trabajan con niños y niñas de 0 a 6 años de tal modo que se garantice las condiciones esenciales para el aprendizaje, como lo son el buen trato.

Ser sujeto de Buen Trato, en la primera infancia implica necesariamente que los adultos a cargo indiquen y respondan de manera pertinente y efectiva a las necesidades básicas de niños y niñas, además El Buen Trato en Educación Parvularia está relacionado con la promoción del bienestar en las relaciones; reconociendo en la interacción las necesidades personales, así como las de los sujetos con los que se interactúa (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2017, pp. 5-6).

Finalmente, en el contexto de la investigación, se destaca que el Modelo Educativo de la institución (Modelo Educativo CIF, 2018), que a su vez, tiene como objetivo guiar el quehacer tanto práctico como teórico de las Educadoras de Párvulos pertenecientes a sus centros educativos, hace referencia a que las interacciones son las “relaciones que se establecen con una intención educativa, es decir, relaciones que promueven la construcción de aprendizajes. Estas interacciones pueden ser entre niños y niñas con adultos, entre niños y niñas, y entre los niños y niñas con los materiales”.

### 1.2.2 ¿CUÁLES SON LOS TIPOS DE INTERACCIONES PEDAGÓGICAS?

En el contexto de Educación, se pueden encontrar diferentes tipos de interacciones que van a repercutir tanto de forma positiva como negativa en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes. Para efectos de este marco teórico se abordan tres:

INTERACCIÓN VERBAL
<p>Un tipo de interacción que se genera en el aula es la interacción verbal producida entre el/a docente y los/as estudiantes, por lo que la revista de Educación <i>La interacción verbal alumno-docente en el aula de clase</i> menciona que:</p> <p style="padding-left: 40px;">El inadecuado funcionamiento de la relación alumno-docente puede desencadenar múltiples dificultades en el proceso socializador del estudiante y, de manera irremisiblemente inherente, en la construcción de su identidad en ese espacio social y en otros, ya que en el contexto del aula se sincroniza lo individual con lo social a través de la interacción verbal (Camacaro de Suárez, 2008, p. 190).</p> <p>A su vez, la Subsecretaría de Educación Parvularia menciona que:</p> <p style="padding-left: 40px;">Si bien el desarrollo del lenguaje se fundamenta en procesos maduracionales del sistema nervioso central y el aprendizaje de la lengua materna es un proceso natural, el rol que juegan los factores ambientales, en términos de un entorno físico y social, rico y diverso en experiencias, tanto afectivas como cognitivas, es esencial; y específicamente, el rol mediador de los adultos para potenciar interacciones comunicativas de calidad, que permitan al niño y niña una relación enriquecida con su mundo (Subsecretaría De Educación Parvularia, 2019, p.7).</p>
INTERACCIÓN SOCIAL
<p>Por otro lado, existen las <i>interacciones sociales</i>, las cuales son propias de generarse de manera positiva o negativa en un ambiente donde conviven diferentes personas y deben interactuar los unos con los otros, es por esto, que la</p>

Sociología concibe a el ambiente cómo al conjunto de factores internos – biológicos y químicos– y externos –físicos y psicosociales– que favorecen o dificultan la interacción social (JUNJI, 2016, p.7), es decir, las interacciones sociales son propias de cualquier ámbito y ambiente de la vida, donde estas serán generadas de manera inevitable y automática dado a su grado de implicación en la convivencia y relaciones humanas y su impacto va a depender de cómo se establezcan estas relaciones. Por ende, desde el ámbito educacional se deben intencionar acciones donde las agentes educativas puedan desarrollar en los niños y niñas actitudes, conocimientos y habilidades sociales, que promuevan que los niños y las niñas convivan pacíficamente con otros, tomen decisiones que favorezcan el bien común y desarrollen progresivamente un sentido de pertenencia, compartiendo valores y responsabilidades sobre la base de los derechos humanos (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2019).

#### INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA

Finalmente, se menciona la *interacción emocional- afectiva*, la cual comprende el desarrollo del ámbito emocional y una interacción donde prevalezca el respeto y la sensibilidad. Es por esto, que Céspedes (2013) explica que las emociones son el resultado del procesamiento que efectúan las estructuras de la vida emocional de los cambios corporales frente a las modificaciones internas y/o ambientales, es decir, una emoción es un cambio interno pasajero que aparece en respuesta a los estímulos ambientales. Por lo que, es importante mencionar que estas interacciones deben ser contextualizadas bajo un ambiente bien tratante, es decir, ambientes basados en el diálogo, el respeto, la participación para responder a las necesidades de los párvulos en su condición de sujetos de derecho (MINEDUC, 2018).

### 1.2.3 ¿CÓMO INFLUYEN LAS INTERACCIONES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS?

En coherencia con lo planteado en el Modelo Educativo del Comité para la Infancia y la Familia (2019) declara que las interacciones son favorecedoras o limitantes de los aprendizajes de los niños y niñas, así como también de su desarrollo cognitivo, emocional y social, por lo que es tarea de las adultas, promover climas de aula positivos, ser sensibles ante las necesidades de los párvulos y por sobre todo resguardar el que se promuevan interacciones de calidad.

A partir de lo anterior se menciona que, los avances científicos demuestran que el desarrollo cerebral de niños y niñas en la primera infancia depende, en gran parte, de las oportunidades que pueden ofrecer los adultos significativos. La interacción de los párvulos con el medio ambiente enriquecido y bien tratante favorece el desarrollo cerebral; y en largo plazo, las experiencias tempranas van modulando un sistema nervioso altamente receptivo y de gran plasticidad, así, relaciones afectivas de, cuidado, protección y estimulación adecuada, tendrán un impacto positivo en el desarrollo de niños y niñas (MINEDUC, 2017, p.7).

A su vez, el Marco Curricular vigente, reconoce la importancia de los sucesos y acontecimientos que transcurren en los primeros años de vida, generan un impacto a nivel neuronal, por lo que menciona que:

Los hallazgos que evidencian que lo que sucede en etapas tempranas del desarrollo influyen en la estructura cerebral, afectando la diferenciación y función neuronal, lo que implica un gran desafío y responsabilidad para la práctica pedagógica. La plasticidad cerebral ofrece la posibilidad de aprender y desaprender en forma permanente, reorganizándose y formando nuevas conexiones acorde a las experiencias que va viviendo cada niño y niña, las que a su vez potencian aprendizajes cada vez más complejos (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2018, p.12).

Es por esto, que las Neurociencias (que en los últimos años han aportado indudablemente en la Educación), nos mencionan que la actividad neuronal generada por interacciones con el mundo exterior luego del nacimiento, proporciona un mecanismo por el cual el medio ambiente puede influir en la estructura y la función del sistema nervioso (Campos, 2010), es por esto y su implicancia, la importancia de generar interacciones propicias para los niños y niñas desde los primeros años de vida, entendiendo que, si estas son eficientes, el cerebro encontrará insumos para desarrollarse, aprender y crecer a partir de diversos estímulos desde las diferentes experiencias.

Por ende, relevando la gran plasticidad cerebral de los niños y niñas en edades iniciales es que es importante tener en cuenta que todo lo que se hace o se deja de hacer con un niño o niña tiene un impacto, ya que esta plasticidad modela tanto de forma positiva como también de manera negativa (Campos, 2013) por lo que, en un contexto educativo, cada uno de los agentes pedagógicos deben asegurarse que se esté impactando de forma positiva en todo el proceso del desarrollo infantil y promoviendo interacciones y experiencias significativas que aporten a los momentos de enseñanza y aprendizaje.

Hasta lo anteriormente mencionado, se explicitan algunos aspectos de cómo las interacciones van provocando cambios significativos en el desarrollo cerebral de niños y niñas desde edades tempranas, sin embargo, también se debe considerar cómo las interacciones consiguen impactar en otras áreas del desarrollo humano, por ejemplo, la pionera en Neuroeducación Ana Lucía Campos (2010) menciona que las interacciones de carácter afectivas son fundamentales para la maduración neurobiológica y el desarrollo emocional, motor y cognitivo de los niños y niñas, y que es por esto que se releva la importancia del vínculo afectivo desde el inicio de la vida, ya que esto permite una mejor adaptación, regulaciones de emociones, búsqueda de autonomía y, principalmente, regular el funcionamiento de todas las estructuras cerebrales relacionadas con las emociones y el comportamiento.

### **1.3 PREGUNTAS Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

En función a lo anteriormente mencionado es que, la presente investigación desglosa las siguientes interrogantes y objetivos:

- **Pregunta Principal:** ¿Cómo son las interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años que asisten a centros educativos de la comuna de Santiago Centro?
- **Pregunta Secundaria** ¿Qué caracteriza a las interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años que asisten a centros educativos de la comuna de Santiago Centro?
- **Objetivo Principal:** Conocer las interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años que asisten a centros educativos de la comuna de Santiago Centro.
- **Objetivos Específicos:**
  1. Describir el tipo de interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años que asisten a centros educativos de la comuna de Santiago Centro.
  2. Analizar el tipo de interacciones que las Educadoras de Párvulos realizan en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años que asisten a centros educativos de la comuna de Santiago Centro.

### **Limitaciones:**

Por otro lado, es importante destacar que toda investigación se encuentra con diversas limitaciones que pueden afectar su realización. Para este estudio algunas de estas pueden ser:

- Escasos estudios sobre interacciones en el nivel de Educación Parvularia.
- El tiempo dispuesto para la investigación puede dificultar algunos objetivos propuestos.
- Paralización de los jardines y salas cuna debido a la contingencia nacional

### **Delimitación:**

Existe variada bibliografía cuando nos referimos a interacciones, pero en esta oportunidad y para la realización y continuidad del presente estudio, se ha demarcado en la investigación en relación a observar cómo son las interacciones de las Educadoras de Párvulos bajo el enfoque del Buen Trato entendiendo que la Educación Parvularia tiene como objetivo propiciar el aprendizaje y desarrollo integral de niños y niñas, promoviendo el desarrollo de relaciones y prácticas pedagógicas fundamentadas en el respeto, la confianza y la inclusión; entendiendo que cada niño y niña es singular (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2017).

### **Supuestos:**

Los supuestos son guías o explicaciones tentativas y que a diferencia de las hipótesis en una investigación cuantitativa que buscan la comprobación, los supuestos están orientados a comprender el problema (Ramírez, 2015). Hernández, Fernández & Baptista, utilizan el término de “hipótesis de trabajo

cualitativas” para hacer referencia a los supuestos, estas son “generales o amplias, emergentes, flexibles y contextuales, se adaptan a los datos y avatares del curso de la investigación” (Hernández, Fernández & Baptista, 2010, p.370)

Para efectos de la investigación se plantean las siguientes, sin embargo, estas pueden verse modificadas en función del ambiente o contexto:

- A mayor cantidad de niños y niñas en aula, menores posibilidades para generar interacción verbal, social y emocional-afectiva por parte de las Educadoras de Párvulos con los niños y niñas.
- Mayor experiencia laboral, mejores interacciones de las Educadoras de Párvulos con los niños y niñas.
- Los espacios y recursos físicos influyen en el tipo de interacciones entre la Educadora de Párvulos y los niños y niñas.
- El trabajo colaborativo del equipo de aula favorece la promoción de interacciones verbales, sociales y emocional-afectiva.
- Las Educadoras de Párvulos conocen e implementan el Modelo Educativo de la institución como guía para su ejercicio pedagógico relevando aspectos como el buen trato y la afectividad en sus interacciones con los párvulos.

# **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL**

El siguiente marco referencial permite sustentar teóricamente y situar el problema de investigación dentro de un conjunto de saberes y variada bibliografía de tal modo que nos permita adoptar una postura y visión en base a antecedentes que servirán de referencia, de tal forma que sea relevante respecto a interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas:

## **2.1 INTERACCIONES PEDAGÓGICAS**

El término interacción según la Real Academia Española significa la acción que se ejerce recíprocamente entre dos o más objetos, personas, agentes, fuerzas, funciones, etc. Esto nos hace sentido cuando se plantea la teoría sociocultural de Vygotsky (Lucci, 2006, p. 7) donde menciona que parte de la concepción se establece por medio de continuas interacciones entre las condiciones sociales, siendo la base biológica del comportamiento humano.

A su vez, el Marco Curricular Vigente de la Educación Parvularia menciona sobre la interacción pedagógica que:

Es la principal herramienta pedagógica del proceso de aprendizaje, desde temprana edad. El o la educadora y el equipo pedagógico, deben asegurar que las interacciones entre adultos y párvulos, entre las niñas y los niños y entre los adultos, constituyan un escenario favorable para el bienestar, el aprendizaje y desarrollo integral, así como para aquellos sentidos que de manera particular cada comunidad educativa se ha propuesto imprimir a su Proyecto Educativo (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2018, p. 114).

Bajo la misma línea, las interacciones son para muchos el indicador primordial que acredita la calidad en Educación Parvularia entendiéndolo que para mejorar ejercer buenas interacciones:

[...] en primer lugar, son imprescindibles las habilidades interpersonales de las educadoras y técnicos. Se trata de aquellas habilidades que permitirán establecer un vínculo socioafectivo idóneo para el juego y el aprendizaje, que se dará siempre y cuando el niño se sienta respetado, querido y protegido (Agencia de la Calidad de la Educación, 2018, p.50).

A su vez y bajo el contexto actual, el Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia (2019) menciona que las interacciones pedagógicas son:

Aquellas relaciones que se establecen entre los adultos y los niños y las niñas en un ambiente educativo, y se caracterizan por iniciar y mantener procesos que favorecen el aprendizaje significativo de los párvulos a través de la mediación del/la Educador/a, quién promueve la construcción de vínculos afectivos positivos y estables, la participación activa y el juego (Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, 2019, p.62).

Sabemos que, la Educación Parvularia en Chile es una oportunidad para que todos los niños y niñas puedan desarrollar plenamente sus capacidades y también involucrarse tanto activa como pasivamente en la vida social y cultural del país, hay evidencias científicas que muestran que lo que se hace por los niños y niñas durante los primeros años de su vida tiene un efecto positivo en

los resultados educativos de su futuro y esto se transforma en una herramienta para reducir temprana y oportunamente las desigualdades en Chile. (Basaure, M. France, F. Muñoz, C., 2014)

Es importante mencionar que la mediación en contextos educativos y sociales puede generar oportunidades enriquecedoras, por ende, si una persona que se encuentra en una situación de ventaja desde una perspectiva de conocimiento, esta puede generar lazos y puentes para que otros y otras puedan avanzar hacia niveles mayores de funcionamiento cognitivo. Es por esto, que cada agente educativa debe promover y crear ambientes bientratantes que favorezcan interacciones positivas, considerando que un clima emocional adecuado y respetuoso es fundamental para el bienestar y los aprendizajes (INTEGRA, 2014).

Es por lo anteriormente mencionado que las BCEP hacen mención al rol del Educador o Educadora de Párvulos como un agente capacitado que planifique y diseñe de manera intencionada interacciones que favorezcan el logro de los aprendizajes, es por esto que se explicita que:

La interacción social con adultos especializados y portadores de los códigos y productos de la cultura, es la que permite a los párvulos construir y desarrollar los aprendizajes que se esperan de ellos. La interacción intencionada de las o los educadores con los párvulos ocurre en –y conforma– un contexto relacional que debe ser esencialmente positivo para que la intención pedagógica concluya en aprendizajes significativos (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2018, p.29).

A su vez, el Modelo Educativo CIF (2018), menciona que las agentes educativas al momento de interactuar con los niños y niñas deben ser sensibles al momento de responder a las necesidades de los párvulos, donde se considere siempre a cada niño y niña como seres únicos y singulares, así como también, deben generar vínculos estables y permanentes, generando acciones que favorezcan estas interacciones como contacto visual, comunicación verbal pertinente, posicionamiento a la altura de los párvulos y mantener una escucha atenta ante los requerimientos de cada niño y niña.

Además, plantea a su vez que, es rol de las Educadoras de Párvulos “desarrollar prácticas pedagógicas en las que se complementen interacciones afectivas y una intencionalidad educativa permanente en todo momento” (Modelo Educativo CIF, 2018, p.66).

Es a partir de esto que se recalca la importancia de que las interacciones sean con una intencionalidad clara y centrarse en objetivos cognitivos con altas expectativas sobre los procesos de avances de los niños y niñas. Al mismo tiempo el Educador o Educadora deberán creer que la interacción mediada permitirá flexibilidad y así asegurarse que los estímulos que selecciona dejarán huella y repercutirán de una manera significativa para ambos (JUNJI, 2008). En función de lo anterior, el profesor Reuven Feuerstein (1986) desarrolla la teoría de la Modificabilidad Cognitiva Estructural, donde uno de los aportes centrales de su propuesta es la Experiencia de Aprendizaje Mediado (EAM) sensibiliza al individuo para hacer de sus experiencias fuentes de cambios y aprendizajes,

esto se debe a que existen personas que no aprenden de la interacción directa con el estímulo, por ende, la Experiencia de Aprendizaje mediada es intencionada, esto quiere decir, que el mediador se asegura que el estímulo afecte al mediado. El mediador cambia el estímulo, hace que el mediado lo vea, lo repita y lo imite (EDUCREA, s.f.).

A partir de lo anterior, se releva la importancia de las Educadoras de Párvulos en esta investigación, ya que son ellas las encargadas de desplegar las habilidades pertinentes, considerando los conocimientos y disposiciones que favorezcan directamente las interacciones con los otros, como la empatía, la asertividad, comunicación, creatividad, resolución de conflictos, entre otros (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2018).

Es en base a los antecedentes planteados anteriormente, es que concebimos a las interacciones como una herramienta fundamental con la que cuentan las y los educadores, en las cuales a través de ella se busca enriquecer y potenciar el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, ya que a partir de estas acciones llevadas a cabo se produce una retroalimentación constante en todos aquellos ámbitos que engloba el quehacer profesional.

A su vez, The National Association for the Education of Young Children (2013) menciona que existen tres pasos para una interacción poderosos, estos son: 1) estar presente, 2) conectarse y 3) ampliar el aprendizaje, lo que potenciaría la creación de relaciones cálidas y afectuosas. A su vez, recalca que el término de “interacciones poderosas” hace alusión a aquellas que el docente se conecta intencionalmente con un niño o niña para ampliar su aprendizaje, por lo que estas son planificadas e intencionadas en todo momento pedagógico.

En Educación Parvularia la interacción positiva y constante entre Educadores y niños en un establecimiento educativo es un indicador clave cuando hablamos de calidad. Dichas interacciones deben centrarse en un contacto emocional que surge de las necesidades de los niños. Las buenas interacciones dependen de las habilidades interpersonales de Educadores y técnicos, además de garantizar un vínculo socioafectivo idóneo para el juego y el aprendizaje (Londoño, 2018). Los niños y niñas aprenden más efectivamente cuando tienen interacción, en lugar de, únicamente, receptividad y actividades pasivas. Tal como menciona Katz (2000), la relación que establece el Educador - Educando influye directamente en lo que aprenderán, en la forma en lo que lo harán y el significado que tendrá en sus vidas (Katz, 2000 citado en Parachen, 2014).

Es así como la interacción que se genera entre educador y estudiante, siempre trasciende el aula y el ámbito escolar, ya que mediante la relación que exista entre estos dos agentes, se crearán hábitos, conductas y actitudes frente a la sociedad y a otras personas. Es por esto por lo que la relación entre Educador y estudiante, es determinante de la conducta y aprendizaje de estos últimos. Como mencionan Kontos y Wilcox-Herzog (1997), la influencia de las interacciones Educador-niño, deben relacionarse más con calidad que con cantidad, ya que a medida que existan relaciones sensibles y que involucren a los niños, se estarán generando hábitos, conductas y actitudes que permitirán a los alumnos enfrentarse a la sociedad que los rodea, como también a fortalecer los aprendizajes que se construyan dentro y fuera del aula.

La relación está construida por personas que intencionalmente intervienen en el proceso educativo que construyen en conjunto. Para el docente, su elemento vital son sus alumnos, y para los alumnos su elemento vital es el maestro (Gil, 1978). Es por esto que tanto el educador como el educando son esenciales para el proceso pedagógico que éstos construyan, siempre y cuando el intercambio entre ellos sea constante, mutuo y significativo, y genere una interacción pedagógica entre ellos.

Es importante comprender desde la literatura y diversos autores los tres tipos de interacciones que sustentarán la investigación: *verbal, social y emocional-afectiva*:

#### INTERACCIÓN VERBAL

En un marco de didáctica general, el enfoque situado resulta coherente con propuestas como la de Vygotsky (1934, 2002) que permiten comprender los procesos de enseñanza y de aprendizaje como interacciones verbales entre adultos y niños o, más específicamente, entre un sujeto más preparado y un aprendiz.

En efecto, así entendida la interacción en el aula, reconoce que el aprendizaje no se produce por una transferencia automática de conceptos de un sujeto a otro, sino que a través de la mediación que proporcionan las personas, las herramientas y, principalmente, el lenguaje, en el contexto de situaciones definidas social y culturalmente. (Núñez, V., Romo, F., Treviño, E., Varela, C., 2015).

Es esencial que los maestros promuevan el descubrimiento de los niños al proporcionar experiencias de andamiaje a través de preguntas, demostraciones y explicaciones. El andamiaje requiere que un adulto modele y estructura las experiencias de ingresos del niño para guiar la adquisición de nuevas habilidades cognitivas por el niño (Bee, 1999).

Las interacciones entre maestros y niños se consideran apropiadas para el desarrollo cuando el maestro:

- (a) responde de manera rápida, directa y cálida a los niños.
- (b) brinda una variedad de oportunidades para participar en la comunicación bidireccional.
- (c) identifica y elabora los sentimientos, intereses y actividades de los niños de acuerdo con su edad y desarrollo individual (Bredenkamp, 1987 citado en Tu, Tsung-Hui, 2001).

El lenguaje verbal es el instrumento fundamental de representación y comunicación de los seres humanos. Influye en todos los aspectos del desarrollo y favorece la adquisición de conocimientos y habilidades, además de la participación en la familia, la comunidad y la sociedad. (CPEIP, 2012).

La comunicación constituye el proceso central mediante el cual niñas y niños desde los primeros años de vida intercambian y construyen significados con los otros. La interacción con el medio, a través de diferentes instrumentos de comunicación, permite exteriorizar vivencias de

todo tipo, acceder a los contenidos culturales, producir y comprender mensajes cada vez más elaborados y ampliar la capacidad de actuar en el medio.

La comunicación potencia las relaciones que los párvulos establecen consigo mismo, con las personas y con los distintos ambientes en los que participan. Desde que aparece el lenguaje oral, el pensamiento da un salto cualitativo y adquiere una base verbal, y el habla, a su vez, se empieza a usar para pensar. (Currículum Nacional, 2019).

#### INTERACCIÓN SOCIAL

La interacción social, es el mecanismo que ha hecho posible la existencia de lo que llamamos sociedad. Es el principio básico de la organización social, y como tal, es requisito indispensable para las relaciones sociales. Todo ello pone de manifiesto que la comunicación, antes que nada, es un proceso social articulado en torno al fenómeno de compartir, de poner en común, de vincular (Rizo, 2006).

La Teoría Sociocultural de Vygotsky pone el acento en la participación proactiva de los menores con el ambiente que les rodea, siendo el desarrollo cognoscitivo fruto de un proceso colaborativo. Lev Vygotsky (Rusia, 1896-1934) sostenía que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social: van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida. (Regader, 2019).

Los Mapas de Progreso del Aprendizaje son un instrumento práctico al servicio de la enseñanza que buscan complementar las Bases Curriculares de la Educación Parvularia en el año 2008, hacen referencia a que la interacción social en EPA se refiere a la capacidad de interactuar y establecer relaciones de confianza y afecto con pares, compartiendo, participando y colaborando en actividades grupales (MINEDUC, 2008) y a su vez comprende que a medida que transcurren los años, estas interacciones se van desarrollando abarcando el desarrollo de la identidad creando una multiplicidad de conexiones cerebrales.

#### INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA

El desarrollo afectivo es un proceso que da comienzo desde el momento en el que el niño establece sus primeras relaciones. El recién nacido utiliza el llanto como mecanismo de comunicación a la espera de que sus necesidades sean cubiertas. Ante este reclamo acudirá el adulto, que tratará de satisfacer las demandas del niño, que, si bien al principio responden a necesidades fisiológicas, suponen también las primeras experiencias afectivas del bebé.

Precisamente la calidad de estos primeros encuentros es lo que determinará la manera en que el bebé interpretará las relaciones humanas, y posteriormente, influirá en la manera en que el niño desarrollará su afectividad y expresará sus emociones y sus sentimientos (Corbacho del

Álamo, L., Marcos Marín, S., Senarriaga, I., 2014, p.7).

Hernández y Sánchez (2008, p.58) destacan en *“La dimensión afectiva como base del desarrollo humano una reflexión teórica para la intervención en trabajo social”*, la relevancia de generar vínculos afectivos, considerado como:

Uno de esos aspectos relevantes que transversalizan todas las etapas del ciclo de vida es el vínculo afectivo, el cual tiene su expresión en la posibilidad de construir lazos o uniones de cariño, comprensión, tolerancia, aceptación, empatía, apoyo, comunicación, que se dan principalmente entre las relaciones que establecen los padres con sus hijos y en su defecto los niños con sus cuidadores.

A partir de lo anterior, se destaca que la sensibilidad emocional de los educadores contribuye a reducir las hormonas de stress en los niños (cortisol) a lo largo del día y año (Pianta, 2018).

En base a lo mencionado, se releva lo siguiente: Los niños y niñas reciben el afecto a través de abrazos, caricias, palabras respetuosas, claras y amorosas, de mirarlos a los ojos siempre y de colocarnos a su altura. Así, entregar afecto, es generar momentos agradables (Modelo Educativo CIF, 2018, p.39).

Algunos autores han diseñado diversos instrumentos de medición con el objetivo de observar y evaluar la calidad de las interacciones en los distintos niveles educativos:

- Pianta (2008), quien es decano de la Facultad de Educación de la Universidad de Virginia y Director del Centro Nacional de Investigación en Educación Temprana, releva la importancia de las interacciones pedagógicas en el ámbito educativo, por lo cual crea en Estados Unidos una herramienta educativa denominada “CLASS” la cual permite observar y evaluar las interacciones en el aula entre los docentes y los estudiantes, identificando las fortalezas y debilidades que permitan avanzar en el desarrollo profesional docente. Este instrumento permite valorar diversos factores que inciden en el proceso de aprendizaje que van desde el clima de aula, la sensibilidad del docente, la calidad de la retroalimentación o el desarrollo de nuevos saberes, englobados en tres dominios con sus respectivas dimensiones.
- En consiguiente con lo anteriormente mencionado, se destaca que en una investigación realizada por Treviño (2016) denominado *“Interacciones pedagógicas y percepción de los estudiantes en escuelas chilenas que mejoran: una aproximación exploratoria”*, es a partir de los resultados obtenidos, se puede mencionar que “las aulas estudiadas exhiben una mejor calidad de las interacciones pedagógicas y una exacerbación de prácticas de enseñanza centradas en el profesor, que a su vez correlacionan negativamente con las interacciones de calidad” (Treviño, et, al, 2016, p.151). A su vez, en la investigación mencionada se utiliza CLASS como instrumento de medición de calidad de las

interacciones pedagógicas las cuales son abarcadas en tres dominios explicados a continuación:

#### *Dominio 1 Apoyo Emocional*

- 1) Clima positivo, mide el grado de la conexión emocional del docente con los y las estudiantes.
- 2) La sensibilidad del profesor, mide la capacidad del o la docente para satisfacer las necesidades tanto básicas de los estudiantes como las socioemocionales.
- 3) Consideración por la perspectiva de los estudiantes, mide el grado de conocimientos de los o las docentes ante las características, necesidades e intereses de los y las estudiantes, promoviendo la posterior toma de decisiones.

#### *Dominio 2 Organización del aula*

- 1) Manejo de la conducta, se enfoca en la forma en el que el o la docente promueve el buen comportamiento y redirige el mal comportamiento.
- 2) Productividad, considera la capacidad de la o el docente para realizar experiencias o actividades aprovechando la mayor cantidad de tiempo en aprendizajes.
- 3) Clima negativo, refiere a todas las actitudes negativas de la o el docente hacia los y las estudiantes.

#### *Dominio 3 Apoyo pedagógico*

- 1) Formato pedagógico, se refiere a las herramientas utilizadas por el o la docente, que involucren a todos y todas los y las estudiantes.
- 2) Comprensión del contenido, consiste en la utilización de herramientas por parte de la o el docente que favorezcan la comprensión de los y las estudiantes.
- 3) Análisis e indagación, enfocado en cómo las y los docentes promueven oportunidades y habilidades de pensamiento superior para la aplicación de contenidos.
- 4) Calidad de retroalimentación, se enfoca en la capacidad de los y las docentes para retroalimentar los aprendizajes de los y las estudiantes a partir de sus respuestas y participación.
- 5) Diálogo instruccional, se enfoca en captar la utilización del diálogo y preguntas por parte de los y las docentes con fin de guiar y promover la comprensión de los y las estudiantes.

Por otro lado, Cryer, Harms & Clifford (2006), crean y desarrollan en Estados Unidos una escala denominada ITERS-R la cual busca evaluar centros infantiles que atienden a niños y niñas de 0 a 3 años, el cual observa diversas áreas de los contextos y ambientes para el aprendizaje, enfocándose en 1) Mobiliario y materiales, 2) Rutinas de cuidado personal, 3) Escuchar y hablar, 4) Actividades de aprendizaje, 5) Interacción, 6) Estructura del programa y 7) Necesidades de los adultos. Para efectos de la investigación, el enfoque es en el ámbito de interacción, para lo cual esta escala mide primeramente la interacción entre pares, por ende, los docentes deben reforzar, mediar y promover las interacciones sociales positivas. Luego mide las interacciones entre docente y párvulos, haciendo referencia a que el o la profesional debe ser responsable de pequeños grupos de niños y niñas, además, estos deben

adaptar sus interacciones a las necesidades individuales y finalmente, en que el docente debe ser una persona sensible a reacciones y sentimientos.

A su vez, existe un estudio previo realizado por Martínez , Armengol y Muñoz (2019), que tiene como objetivo analizar interacciones en el aula generadas a partir de prácticas pedagógicas efectivas en la décimo quinta región de Arica y Parinacota, en la cual los resultados muestran un fuerte peso del contexto y de las características de los estudiantes en las prácticas pedagógicas observadas y en las interacciones en el aula; las que, en su mayoría presentaron alta dirección del docente hacia los estudiantes, ausencia de interacción estudiante-estudiante y alto tiempo de interacción estudiante-conocimiento.

## **2.2 PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS**

A su vez, la Educación Parvularia cuenta actualmente con el Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia dentro de sus políticas públicas, este menciona que:

Es un referente que orienta a los/as docentes o educadores/as respecto de la reflexión y la práctica pedagógica que deben desarrollar como profesionales de la educación para la mejora continua de su quehacer, estableciendo los desempeños que se espera de ellos en su labor educativa (Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, 2019, p.7).

A su vez, el MBE EP (2019) a partir de los dominios y criterios orientadores, busca abarcar la mayor parte del quehacer educativo, describiendo y diseñando prácticas pedagógicas que orienten el proceso de enseñanza y aprendizaje y las interacciones, entre otros aspectos propios de la tarea educativa.

Este, explícita como prácticas pedagógicas al “conjunto de acciones significativas que el/la educador/a intenciona para alcanzar logros de aprendizaje” (Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, 2019, p.64) y que “la enseñanza representa, entonces, la acción pedagógica al servicio de las potencialidades de aprendizaje de todas las niñas y los niños” (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2018, p.28 citado en Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, 2019, p.8).

Las interacciones dentro del aula están estrechamente ligadas a las prácticas pedagógicas, entendiendo que estas últimas deberían ser una de las fuentes principales del aprendizaje escolar entre los estudiantes y que las interacciones que los profesores moldean cotidianamente en el aula son clave para promover el aprendizaje y ofrecer educación de calidad (Godoy, et. al, 2016, p.150).

En base a lo anterior, práctica pedagógica se define como:

[...] un conjunto de acciones seleccionadas e intencionadas que realizan los profesionales de la educación, en función de una meta común y considerando los diferentes contextos, para mejorar los aprendizajes de niños y niñas. En Educación Parvularia, existe una variedad de dimensiones en que las educadoras tienen la posibilidad de intervenir e influir positivamente para que los cambios y mejoras se produzcan, por ejemplo: la reflexión permanente de sus prácticas, ubicar

al niño y la niña como ejes centrales del proceso educativo, (D´Achiardi , 2015, pp. 2-3)

Por otro lado, es importante que los docentes reflexionen sobre las prácticas realizadas dentro de los contextos educativos, ya que, si este proceso se lleva a cabo de manera consciente y crítica, permitirá que sean capaces de generar mejoras para el proceso de enseñanza y aprendizaje de niños y niñas, es por esto que el Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia releva la importancia de generar estas instancias enfatizando que:

El/la educador/a, a partir del análisis reflexivo de su práctica, identifica las necesidades de formación con la finalidad de enriquecer y actualizar sus conocimientos que servirán para implementar prácticas pedagógicas innovadoras, desafiantes y flexibles a los contextos y características de todos los niños y las niñas del grupo (Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, 2019, p.58).

Bajo esta misma lógica, el Nuevo Modelo Educativo (2018) de la institución seleccionada (CIF), menciona que las agentes educativas deben tener una imagen enriquecida de la infancia y del proceso educativo, resguardando así la integralidad y bienestar de los párvulos mediante el diseño, implementación y evaluación de prácticas pedagógicas pertinentes y de calidad, en las cuales se potencien a los niños y niñas en todas sus posibilidades.

A su vez, estas agentes educativas deben ser consideradas como:

[...] un adulto garante y promotor de los derechos de los niños y niñas, potenciador de sus aprendizajes mediante el diseño, implementación y evaluación de prácticas pedagógicas de calidad, responsable de establecer alianzas colaborativas con las familias, la comunidad y redes de apoyo para así favorecer el desarrollo integral de todos y cada uno de los niños y niñas (Modelo Educativo CIF, 2018, p.20).

En base a los antecedentes planteados anteriormente, es que consideramos a las prácticas pedagógicas como todas aquellas acciones que orientan y guían el proceso educativo, por lo cual deben ser intencionadas en base a los distintos contextos, así como también al logro de los objetivos, generando instancias de reflexión para la mejora continua.

## **2.3 ENFOQUE DE DERECHO Y BUEN TRATO**

A partir de lo mencionado anteriormente, es que es necesario exponer cómo la Educación Parvularia concibe a los párvulos como sujetos de derecho desde que Chile se une a la Convención sobre los Derechos del Niño, publicada el 20 de Noviembre de 1959, en la cual se describen los derechos que tiene todos los niños y niñas; estableciendo normas para el bienestar en su desarrollo, además de cuatro dimensiones para ser tratadas en situaciones que sean pertinentes tales como: derechos a la supervivencia, derechos al desarrollo, derechos a la protección y derechos a la participación, entendiendo que:

El día 14 de agosto de 1990 fue promulgada como ley de la República mediante el Decreto Supremo 820 del Ministerio de Relaciones Exteriores, el cual fue publicada en el Diario Oficial del 27 de Septiembre de 1990, fecha en que la Convención entró en vigencia en Chile (UNICEF, 2009).

Tras esto se valida que los niños y niñas son sujetos de derechos, desarrollando su personalidad y diversas habilidades en ambientes favorables. Desde esta perspectiva, la Educación Parvularia en la actualidad se rige por un enfoque de derecho en el que atiende las necesidades de las personas, además de considerar a los niños y niñas como participantes activos de sus aprendizajes. Sin embargo, anteriormente la Educación estaba ligada al enfoque de necesidades en que las personas eran consideradas como objeto, en donde los niños y niñas participan en función de satisfacer las necesidades del currículo como tal en un periodo determinado y con metas previamente establecidas (Superintendencia de Educación, 2018).

Asimismo, cuando hablamos desde una mirada de infancia desde las Orientaciones para el Buen Trato en Educación Parvularia explica que:

[...] este primer nivel de la trayectoria educativa tiene como objetivo favorecer el aprendizaje y desarrollo integral de niños y desde su nacimiento hasta su edad de ingreso a la Educación Básica, promoviendo el desarrollo de relaciones y prácticas pedagógicas fundamentadas en el respeto, la confianza y la inclusión, valorando y acogiendo a cada niño y niña en su singularidad, además en ese contexto, es necesario que se garantice el reconocimiento de niños y niñas como sujetos plenos de derecho, resguardando permanentemente su bienestar y desarrollo integral, favoreciendo el ejercicio protagónico y activo en sus aprendizajes. Los establecimientos de Educación Parvularia deben actuar y asumir su responsabilidad como garantes de derecho de niños y niñas, respetando, protegiendo y cuidando que se cumplan y puedan realmente ser ejercidos por ellos y ellas (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2017, p.3).

Por ende, los adultos o adultas a cargo de los distintos niveles educativos deben responder de manera pertinente y efectiva a todas las necesidades de los niños y niñas, se requiere que este adulto esté a disposición de los niños y niñas, sea sensible y atento dando una respuesta empática, oportuna y amorosa de tal forma que esto impacta de manera positiva en el desarrollo integral de los párvulos.

A su vez, la Educación Parvularia basada en el Enfoque de Derechos de los niños y niñas, los concibe como personas únicas y diversas en constante desarrollo y crecimiento, es por esto, que el Marco Curricular vigente menciona que los niños y niñas irán construyendo un conocimiento tanto de sí mismos como del entorno que los rodea, lo que los hace agentes activos y participativos de sus propios procesos de aprendizaje desde sus pensamientos y voluntades, lo cual debe ser considerado y respetado (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2018, p.21).

Por tanto, el educador o educadora de párvulos debe generar en todo momento un clima que favorezca a los niños y niñas en sus derechos siendo respetados por todos y todas; generando además interacciones efectivas con sus pares (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2018).

Desde el Modelo Educativo CIF, se propone que:

Toda educación sustentada en un enfoque de derechos concibe al niño y a la niña como co-constructores de la sociedad y la cultura e impacta en el tipo de metodologías que han de seleccionar: integradoras, activas, desafiantes y que los y las involucren en su integridad. Coherente a lo que plantean las nuevas Bases Curriculares de la Educación Parvularia, donde es posible visualizar que el principal sello en torno a los principios pedagógicos, es el respeto a las necesidades e intereses de niños y niñas, reflejado en la construcción de sus propios aprendizajes, en la valoración de todo momento y experiencia educativa, y en la confianza de sus propias capacidades (Modelo Educativo CIF, 2018, p.24).

Es por esto, que los establecimientos de Educación Parvularia, son garantes de derechos de niños y niñas, respetándolos y protegiéndolos a través de condiciones que promuevan una cultura basada en el respeto, desarrollando políticas de Buen trato que potencien ambientes de cuidado y protección que releven las características de los niños y niñas para enriquecer la práctica pedagógica y el logro de aprendizajes. Por ende, uno de los factores claves para generar estos ambientes educativos es el Buen trato que:

Se inicia desde el nacimiento y se experimenta, se desarrolla y se aprende durante la Infancia. El recibir un Buen trato favorece el desarrollo socioafectivo sano, da seguridad, promueve la confianza, pone las condiciones favorables para futuros aprendizajes, conlleva una serie de beneficios, ya que proporciona a niños y niñas estabilidad, serenidad, tranquilidad, capacidad de reflexión, de expresar lo que siente y necesita (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2018, p.6).

Por consiguiente, el Buen trato cobra gran relevancia en el tipo de interacciones que se realizan en los distintos espacios educativos, en función de esto, algunos autores manifiestan que:

Las interacciones que el/la educador/a genera con cada niño y niña son determinantes para el proceso de aprendizaje, relevando los climas relacionales positivos, de respeto y buen trato, donde los/as educadores/as responden a las necesidades de todos los niños y las niñas y manifiestan altas expectativas respecto a sus capacidades y aprendizajes, favoreciendo así su desarrollo socioemocional y cognitivo. (Hamre & Pianta, 2007 citado en Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, 2019).

Por otro lado, Barudy & Dantagnan (2010, p.27) explican que las relaciones humanas basadas en el “buen trato” son recursos biológicos que influyen en nuestra vida, y que al mismo tiempo, son influenciados por ella. El cuidado

mutuo y los buenos tratos son una tarea humana de vital importancia que moldea y determina la personalidad, el carácter y la salud.

Bajo el contexto de la investigación, el Modelo Educativo CIF (2018) menciona que es labor de las agentes educativas y responsables de los niños y niñas, promover y respetar sus derechos, así como también sus respuestas y opiniones distintas, favorecer su formación ciudadana y como punto relevante, desarrollar estrategias que potencien el buen trato dentro de cada aula.

Desde esta misma perspectiva, también se propone que para favorecer las interacciones se debe “concebir el aula como un espacio para el reconocimiento y expresión de emociones, para construir ambientes de aprendizajes basados en el respeto, valoración de la diferencia y el buen trato” (Modelo Educativo CIF, 2018, p.66).

# **CAPÍTULO III:**

# **MARCO METODOLÓGICO**

### 3.1 PARADIGMA O ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

La investigación a desarrollar se sustenta en un paradigma cualitativo ya que busca conocer y caracterizar las interacciones realizadas por las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas de una misma institución educativa, entendiendo que el enfoque cuantitativo pretende: “comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (Hernández, Fernández & Baptista, 2010, p.364).

### 3.2 FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO

Para esta investigación, se decide utilizar el método de estudio de caso, entendiendo que, “estudios que al utilizar los procesos de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta; analizan profundamente una unidad para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría” (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008, citado en Hernández et. al, 2010, p. 163) ya que la presente investigación busca conocer, describir e interpretar el tipo de interacciones de las educadoras de párvulos en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años que asisten a centros educativos pertenecientes a la comuna de Santiago Centro, es decir, observar de manera directa a las Educadoras de Párvulos y relevar la importancia de las interacciones dentro de sus acciones como docentes, entendiendo que es de suma importancia su realización en beneficio de los niños y niñas. Es por lo que este método permite conocer la realidad de cada participante dentro del aula y visualizar aquellos factores que inciden en su realización.

### 3.3 ESCENARIO Y MUESTRA

ESCENARIO	MUESTRA	CRITERIOS DE SELECCIÓN
Una Institución pública de la comuna de Santiago que administra 21 centros educativos, atendiendo a 2005 niños y niñas entre 0 a 4 años.	Cuatro educadoras de Párvulos (dos de Sala Cuna y dos de Medio Menor)	Que las Educadoras de párvulos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deseen participar de manera voluntaria.</li> <li>• Pertenezcan a una misma institución educativa y que está sea de carácter pública.</li> <li>• Desempeñen su labor docente en los niveles de Sala Cuna y niveles Medio.</li> </ul>

### **3.4 FUNDAMENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

Para efectos de la investigación, es necesario de la utilización de diferentes técnicas e instrumentos que permitan recoger la información necesaria y de manera lo más fidedigna posible (Ver en Anexos N°1), es por eso que se deciden emplear los siguientes:

#### **3.4.1 OBSERVACIÓN DIRECTA:**

Esto implica, observar los eventos que ocurren en el ambiente, tanto aspectos explícitos e implícitos, sin imponer puntos de vista y tratando, en la medida de lo posible, de evitar el desconcierto o interrupción de actividades de las personas en el contexto. El investigador entiende a los participantes, no únicamente registra “hechos” (Hernández, et. al, 2010). Las observaciones directas serán por parte de las investigadoras en 8 visitas a cada educadora de párvulos en dos momentos diferentes de la jornada educativa. Es importante recalcar que las observaciones deben ser acompañadas por diarios de campos.

#### **3.4.2 BITÁCORA O DIARIOS DE CAMPO:**

Es una especie de diario personal, donde además se incluyen: descripciones, mapas, diagramas, esquemas, listados y aspectos del curso del estudio (Hernández, et. al, 2010), y que servirá para registrar aspectos relevantes y necesarios para el estudio a partir de las observaciones. Posteriormente, la información obtenida será analizada.

La bitácora (Ver en Anexos N°2) es diseñada por las autoras de la investigación, con el fin de registrar información pertinente al objetivo del estudio. Una vez construido el instrumento de recogida de información, es aplicado por las investigadoras en las aulas donde las educadoras de párvulos ejercen su rol profesional. En esta oportunidad la bitácora consta de 3 espacios de realización, primeramente la descripción del momento observado, en segundo lugar categorizar la información en los 3 tipos de interacciones a observar -Verbal, Social y Emocional-afectiva-, para finalmente realizar una reflexión pedagógica.

Cada investigadora observará en cuatro ocasiones (previamente seleccionadas) a las participantes del estudio, con el fin de obtener registros en diferentes momentos de la jornada y desde distintas miradas. Cabe mencionar que cada Educadora participante, debe ser observada en ocho momentos. Una vez finalizadas las observaciones, se recopilan las bitácoras o notas de campo para proceder al análisis y triangulación de la información

#### **3.4.3 CUESTIONARIO:**

Consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, en coherencia con el planteamiento del problema (Hernández, et. al, 2010), este instrumento permitirá conocer qué declaran las Educadoras de Párvulos sobre sus interacciones pedagógicas con los niños y niñas, considerando el contexto de la administración de este instrumento. El contenido del cuestionario varía según el tema de estudio a medir, y el tipo de preguntas se define como

abiertas y cerradas. Para efectos de la investigación, se utilizarán preguntas de tipo abiertas, las cuales son agrupadas en dos categorías:

- Categoría I “*Prácticas Pedagógicas*”: categoría que comprende todas aquellas preguntas relacionadas con las acciones realizadas e intencionan las Educadoras de Párvulos en distintos momentos de la jornada educativa.
- Categoría II “*Marco Referencial*”: categoría que agrupa las preguntas correspondientes a los saberes de las Educadoras de Párvulos referentes al concepto de Buen Trato y el Modelo Educativo Institucional (CIF).

El cuestionario (Ver en Anexos N°3) es confeccionado por las autoras de la investigación y en función de recoger información pertinente sobre las interacciones de las Educadoras participantes. Luego de su construcción, será sometido a validación de experto, para posteriormente entregar los instrumentos de forma presencial a las Educadoras de párvulos. Cabe destacar que este instrumento será por vía correo y la información recogida será tabulada y posteriormente las respuestas de sus participantes serán analizadas.

### 3.5 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

El instrumento de investigación, es decir, el cuestionario con técnica de entrevista, fue enviado a 2 profesionales de la Educación pertenecientes y ligadas al área de la Educación Parvularia, en el cual se les hace entrega de una carta de validación (Ver en Anexos N°4), con la finalidad de explicar los objetivos de la investigación, además esta carta es acompañada de una pauta de validación (Ver en Anexos N°5) con el fin de brindar una instancia en la que ellas interpretan y sugieren cambios en las preguntas que han sido formuladas para recopilar información necesaria y pertinente para nuestra investigación. Las validadoras registraron sus observaciones y comentarios en los tiempos inmediatos, por lo que esto no limitó el inicio del trabajo de campo. El resultado de esto fue una **Validación con observaciones** por parte de ambas, en las cuales encontramos lo siguiente:

### 3.6 PAUTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

N°	PREGUNTA	VALIDADORA N° 1	VALIDADORA N° 2
1	¿Cómo lleva a cabo usted la acción de hábitos higiénicos con los niños y niñas?	OBSERVACIÓN: Se sugiere especificar, ¿Qué acciones contempla el desarrollo y/o acompañamiento en el momento de hábitos higiénicos con los niños y niñas?	OBSERVACIÓN: La pregunta no es específica en relación a las interacciones pudiera interpretarse solo como algo procedimental y no actitudinal.
2	¿Cómo promueve durante la jornada el	OBSERVACIÓN: Se sugiere, ¿Cómo	VALIDADO

	respeto entre los niños y niñas?	promueve el respeto entre los niños y niñas durante la jornada?	
3	Al momento de dialogar con los párvulos, ¿cómo lo hace?	OBSERVACIÓN: Resulta difícil distinguir la pregunta, es muy amplia.	OBSERVACIÓN: ¿Qué importancia le da al diálogo con los párvulos? ¿Y en qué momentos lo instaura?
4	¿Qué hace usted ante una situación de conflicto entre dos párvulos?	VALIDADO	VALIDADO
5	¿Cómo distribuye usted la organización del tiempo dentro del aula?	OBSERVACIÓN: Se sugiere, ¿qué criterios contempla para la distribución de la organización del tiempo? O ¿qué momentos considera la organización del tiempo?	VALIDADO
6	¿Cómo organiza el espacio para facilitar las interacciones con los párvulos?	VALIDADO	VALIDADO
7	¿Cuáles son las estrategias que utiliza para hacer el seguimiento de los aprendizajes de los párvulos?	VALIDADO	VALIDADO
8	¿De qué forma motiva a los párvulos para que logren el objetivo de sus aprendizajes?	VALIDADO	VALIDADO
9	¿Media los aprendizajes de los niños y niñas?, si es así, menciona un ejemplo	VALIDADO	OBSERVACIÓN: Sería mejor preguntar; ¿cómo media los aprendizajes de los párvulos?
10	¿Qué entiende usted por Buen Trato?	VALIDADO	VALIDADO

11	¿De qué forma promueve la afectividad en el aula?	VALIDADO	VALIDADO
12	¿Qué sabe usted sobre lo que plantea el modelo institucional sobre las interacciones?	OBSERVACIÓN: Falta especificar, ¿qué sabe usted sobre lo que plantea el modelo educativo institucional sobre las interacciones?	OBSERVACIÓN: Esta pregunta no sé si sea conveniente porque si el modelo institucional no dice nada de interacciones.
13	¿Cómo aplica usted el modelo institucional en cuanto a las interacciones?	OBSERVACIÓN: Falta especificar, ¿cómo aplica usted el modelo educativo institucional en cuanto a las interacciones?	OBSERVACIÓN: Lo mismo que la anterior.

A partir de las observaciones entregadas por las validadoras, las cuales hacen referencias a problemas de redacción, es que se decide modificar las preguntas del instrumento en función de generar un recurso que efectivamente cumpla con el objetivo.

A continuación, se presentan: en la fila izquierda **las preguntas formuladas originalmente**, y en la fila derecha **las preguntas modificadas a partir de las observaciones para ser utilizadas en el instrumento**:

N°	Pregunta original	Pregunta modificada
1	¿Cómo lleva a cabo usted la acción de hábitos higiénicos con los niños y niñas?	¿Qué acciones contempla durante el acompañamiento al momento de hábitos higiénicos con los niños y las niñas?
2	¿Cómo promueve durante la jornada el respeto entre los niños y niñas?	¿Cómo promueve el respeto entre los niños y niñas durante la jornada?
3	Al momento de dialogar con los párvulos, ¿cómo lo hace?	¿Qué importancia le da al diálogo con los párvulos?
4	¿Qué hace usted ante una situación de conflicto entre dos párvulos?	¿Qué hace usted ante una situación de conflicto entre dos párvulos?
5	¿Cómo distribuye usted la organización del tiempo dentro del aula?	¿Cuáles son los criterios que usted contempla para la distribución de la organización del tiempo dentro del aula?

6	¿Cómo organiza el espacio para facilitar las interacciones con los párvulos?	¿Cómo organiza el espacio para facilitar las interacciones con los párvulos?
7	¿Cuáles son las estrategias que utiliza para hacer el seguimiento de los aprendizajes de los párvulos?	¿Cuáles son las estrategias que utiliza para hacer el seguimiento de los aprendizajes de los párvulos?
8	¿De qué forma motiva a los párvulos para que logren el objetivo de sus aprendizajes?	¿De qué forma motiva a los párvulos para que logren el objetivo de sus aprendizajes?
9	¿Media los aprendizajes de los niños y niñas?, si es así, menciona un ejemplo	¿Cómo media los aprendizajes de los niños y niñas? Si es así, mencione un ejemplo.
10	¿Qué entiende usted por Buen Trato?	¿Qué entiendes usted por Buen Trato?
11	¿De qué forma promueve la afectividad en el aula?	¿De qué forma promueve la afectividad en el aula?
12	¿Qué sabe usted sobre lo que plantea el modelo institucional sobre las interacciones?	¿Qué sabe usted sobre lo que plantea el Modelo Educativo Institucional sobre las interacciones?
13	¿Cómo aplica usted el modelo institucional en cuanto a las interacciones?	¿Cómo aplica usted el Modelo Institucional en cuanto a las interacciones?

### 3.7 CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación busca conocer las interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años, entendiendo que la Educadora de párvulos debe promover interacciones pedagógicas oportunas y pertinentes y que mantengan coherencia con la forma de aprender de los niños y niñas, ya que a través de estas interacciones se favorece la creación de un clima positivo donde los párvulos puedan desarrollar y potenciar todas sus habilidades (Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, 2019).

A partir de lo anterior, es que se observa a las Educadoras de Párvulos en distintos momentos de la jornada, con el fin de registrar todo lo que lleven a cabo en cuanto a los tipos de interacciones seleccionados: verbal, social y emocional-afectiva. Se destaca que los registros obtenidos serán tabulados a partir de los tres tipos de interacciones, para posteriormente describir e interpretar de manera “Teórica-Práctica” la información recogida.

En coherencia con lo anterior y con el fin de enriquecer la investigación, se intenciona un cuestionario, el que busca recoger las respuestas de las Educadoras las cuales son tabuladas en base a dos criterios seleccionados para este instrumento: Prácticas Pedagógicas y Marco Referencial. Las respuestas obtenidas serán sintetizadas por cada participante para luego interpretar las dos categorías en base a lo explicitado por las Educadoras y lo que estipula la teoría. Finalmente se realiza un cruce de la información obtenida desde este instrumento, dando cuenta de lo que la Educadoras de Párvulos realizan en las aulas con lo que ellas plantean en base a sus prácticas pedagógicas y sobre los conocimientos y saberes que explicitan sobre el Marco Referencial con lo que este Marco estipula y fundamenta.

### **3.8 CONSIDERACIONES ÉTICAS**

Para llevar a cabo la investigación se tienen una serie de consideraciones, tales como:

- Se gestiona con el Área Pedagógica de la Institución seleccionada una presentación en la que se comunican las intenciones de desarrollar la investigación en dos de los centros educativos.
- Considerando los criterios de selección, se informa que uno de estos es la participación voluntaria de las participantes lo que es coordinado de manera interna en la Institución y para lo cual se envía carta de presentación (Ver en Anexos N°6) para directoras explicando y exponiendo los objetivos del estudio y el consentimiento informado a entregar a Educadoras de Párvulos participantes.
- El consentimiento informado (Ver en Anexos N°7) da a conocer que la información obtenida para esta investigación es de carácter confidencial, donde el resultado será utilizado sólo para fines pedagógicos.
- Finalmente, se comunica que, para los instrumentos a utilizar, tanto registros de observación como el cuestionario con técnica de entrevista se resguardará la confidencialidad de las participantes, así como también la identidad de los centros donde se llevará a cabo la investigación, conociendo previamente el protocolo institucional que permite llevar a cabo “Investigaciones educativas”.

### **3.9 PROCEDIMIENTOS DEL TRABAJO DE CAMPO**

La investigación fue desarrollada de la siguiente manera:

- Se conversa con el Área pedagógica de la Institución sobre las intenciones de llevar a cabo la investigación con modalidad de estudio de caso en dos de los centros educativos con cuatro Educadoras de Párvulos que deseen participar voluntariamente; dos de ellas que estuvieran ejerciendo su rol profesional en el Nivel de Sala Cuna y otras dos en Nivel Medio Menor. Una vez aceptado lo anterior se envían cartas de presentación con objetivos del estudio.
- El Área pedagógica informa a directoras sobre el estudio, comentando los criterios de selección y coordinando quienes son las Educadoras para participar.

- Al establecer lo anterior se especifica que se encontrarán dos investigadoras por centro educativo las cuales se encargan de gestionar un encuentro con Educadoras y directoras para explicar consentimiento informado en el cual se recalca que la participación es voluntaria, responder dudas y consultas, además de conocer la organización del tiempo y horarios en cada uno de los niveles.

En cuanto a la **Bitácora de Observación de aula**:

- Una vez concretado lo mencionado, se da inicio al trabajo de campo el cual consta de realizar ocho observaciones a cada una de las Educadoras (4 observaciones por cada investigadora) en distintos días en los momentos de *recepción, ingesta de alimentos, experiencia variable y patio*.
- Posterior y al terminar con las observaciones y registros se tabula la información obtenida considerando los tres tipos de interacciones: Verbal, Social y Emocional- Afectiva.

En base al **Cuestionario**:

- Se hace envío del cuestionario a cada profesional de forma virtual por investigadoras a cada Educadora participante, otorgando un plazo de entrega a las investigadoras.
- Finalmente, se tabula la información obtenida a partir de las respuestas, dando cuenta de las dos categorías presentes: Categoría I “Prácticas Pedagógicas” y Categoría II “Marco Referencial”.
- Para luego describir, interpretar y analizar las interacciones realizadas por las Educadoras de párvulos con los niños y niñas de los distintos niveles educativos.

### **3.10 RECOGIDA DE INFORMACIÓN**

Para el análisis de la información recogida es necesario primeramente insertarse en los distintos contextos y aulas y en los momentos de la jornada seleccionados dentro de los horarios que comprenden de 08:30 hrs. a 12:30 hrs. y la cual será registrada en las bitácoras por cada una de las investigadoras.

Luego se aplicará el cuestionario con técnica de entrevista, a las cuatro Educadoras de Párvulos participantes con la finalidad de conocer las representaciones y apreciaciones de las interacciones realizadas a partir de sus prácticas pedagógicas con los niños y niñas de los niveles en los cuales se encuentran desempeñando su rol profesional, en base a las propias experiencias y a su vez, en función a lo estipulado por el Modelo Educativo de la Institución CIF. Cabe destacar, que se decide modificar la aplicación del Cuestionario el cual mantenía técnica de entrevista, ya que se presentan dificultades para llevarlo a cabo de forma presencial debido al estallido social vivido en el país, por lo que el instrumento es enviado a cada Educadora participante de forma virtual.

La información obtenida y recogida, será agrupada y tabulada con la finalidad de identificar patrones y/o incoherencias de las interacciones pedagógicas observadas para finalmente describir cómo son estas e interpretarla a partir de diferentes factores que podrían incidir en aquellas interacciones.

Finalmente, se destaca que se buscará realizar una triangulación con la información recogida entre: lo observado por las investigadoras, lo declarado por las Educadoras de Párvulos y lo que dice el Modelo Educativo Institucional CIF sobre interacciones.

# **CAPÍTULO IV**

# **ANÁLISIS DE LA**

# **INFORMACIÓN**

# **OBTENIDA**

Para la realización del análisis a partir de las observaciones a cuatro Educadoras de dos establecimientos infantiles específicos, es importante destacar que tanto la Educadora N°1 como la N°3 ejercen labores en el nivel de Sala cuna, mientras que las Educadoras N°2 y N°4 se encuentran insertas en Niveles Medios; considerando lo anterior es que el posterior análisis pretende comprender cuál es el tipo de interacciones que predomina en cada Educadora participante y como efectúan estas interacciones, además se destaca que la información recogida es previamente tabulada (Ver en Anexos N°8):

#### 4.1 ANÁLISIS DE LAS OBSERVACIONES

Cabe destacar que las observaciones fueron realizadas en 4 periodos de la jornada: Recepción, ingesta de alimentos, momento de patio y experiencia variable. Cada Educadora de Párvulos fue observada en 8 ocasiones por dos investigadoras por separado.

Educadora a	Análisis descriptivo	Análisis Interpretativo
Educadora 1	<p>En función de la información recogida se menciona que la Educadora 1 se encuentra ejerciendo su profesión en el nivel de Sala cuna Mayor, al momento de realizar las observaciones en distintos periodos de la jornada la asistencia de niños y niñas presentes varía entre los 10 a 13 y con una presencia de 4 adultas en aula en total.</p> <p>A partir de lo observado es que se puede destacar que es una Educadora que emplea la comunicación verbal de manera intencionada y utilizada con distintos fines, por ende, la <b>interacción verbal</b> es una de las que más se encuentra presente sin importar en qué momento educativo esté transcurriendo.</p> <p>La Educadora observada verbaliza las distintas acciones realizadas por los párvulos como también las realizadas por ella, lo cual en Educación Parvularia es una conocida estrategia educativa denominada</p>	<p>Desde las <b>interacciones emocionales-afectivas</b>:</p> <p>Es importante comprender que los niños y niñas en sala cuna se encuentran en una etapa preverbal, la cual es entendida como al período previo a la aparición del lenguaje oral, en que el niño y niña se comunican a través de movimientos, vocalizaciones, balbuceos y sonidos indefinidos (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2019, p.5)</p> <p>Verbalizar las acciones realizadas por los párvulos o adultos, es una estrategia que se vuelve indispensable en los niveles de sala cuna ya que:</p> <p>El desarrollo del lenguaje de los bebés depende de los intercambios conversacionales en que los adultos responden y modelan la comunicación verbal y no verbal. [...] Cuando los adultos reconocen y responden a [...] expresiones tempranas del lenguaje, los bebés responden a su vez, adquiriendo así las habilidades fundamentales sobre las que se construye el lenguaje</p>

	<p>“verbalización” la cual es entendida como hecho de comunicar en voz alta todas aquellas acciones realizadas por los agentes educativos como también por los párvulos, a su vez se utiliza para anticipar alguna acción a realizar, esto se observa en situaciones como por ejemplo:</p> <p>“La educadora le dice al niño: <i>miramos por la ventana, ¿quieres leche?</i>, mientras le muestra la mamadera a lo que el niño corre su cara siguiendo con el llanto, ella dice: <i>ya, no quieres, vamos a buscar toalla para limpiar tu cara entonces</i>, mientras le pasa la toalla le dice <i>toma, ¡eso!, ahora limpia tu cara, llevemos el papel a la basura, ¡vamos! ábrelo con tu pie, ¡eso!, ¡muy bien!</i>”</p> <p>Por otro lado, desde las <b>interacciones emocionales-afectivas</b>, la Educadora 1 se visualiza cercana a los párvulos, esto quiere decir que: es una Educadora que responde de manera oportuna a los niños y niñas, se posiciona a la altura, genera contacto visual, los acaricia, abraza y besa, esto se genera con mayor frecuencia en el momento de recepción, como se describe a continuación:</p> <p>“A medida que los párvulos ingresan, la educadora se hinca y los abraza, y les pregunta <i>¿Cómo está?, mientras los mira a los ojos.</i>”</p>	<p>(CLASS Infant, 2014, citado en Subsecretaría de Educación Parvularia, 2019).</p> <p>Es por lo anteriormente mencionado que el o los adultos que interactúan con los párvulos mediante el diálogo deben estar atentos al contenido de estos como también en la forma de su lenguaje, es decir, comprender que lo que se le esté diciendo al niño o niña sea con un trato amable y correcto, que potencie la ampliación del lenguaje; a su vez, deben expresar mensajes con claridad; con un vocabulario preciso y adecuado a la capacidad de comprensión del niño o niña; con oraciones cortas, simples, pero completas, y evitando el uso de infantilismos (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2019)</p> <p>Para que este tipo de interacción se encuentre presente en los niveles de sala cuna es necesario considerar a los bebés como agentes válidos de conversación, esto significa buscar activamente el contacto con él, así como también responder a sus intentos comunicativos, por mínimos o sutiles que éstos sean. (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2019, p. 16)</p> <p>Por otro lado, desde las <b>interacciones emocionales-afectivas</b>:</p> <p>Es importante mencionar que este tipo de interacción se debe generar desde edades tempranas, Céspedes (2013) menciona que entre los dieciocho meses y los dos años se inicia la primera y esencial tarea del desarrollo emocional [...]: la conquista de la autorregulación emocional. El niño</p>
--	--	--

	<p>Finalmente, abarcando la <b>interacción social</b>, se visualiza que la Educadora ofrece espacios donde interactúa ella con los párvulos como también para que ellos interactúen entre sí, además promueve prácticas de respeto, tal como se narra en el siguiente registro:</p> <p><i>“la Educadora les dice: ¡vamos pasa!, ¿necesitas que te ayude?, y les da su mano acompañando a los párvulos en el circuito, a su vez menciona: niños recordemos que no nos empujamos cuando estamos acá. Mientras uno de los niños avanza por el circuito ella dice: espera tu turno, en estos momentos está pasando (nombre del niño) por acá.”</i></p> <p>A su vez, se destaca que este tipo de interacción se visualiza en la Educadora 1 en los distintos momentos, ya que se observa flexibilidad en las jornadas educativas donde los párvulos pueden elegir libremente qué hacer y con quién, dónde a su vez la Educadora participa cuando los niños y niñas se lo solicitan, como se describe en el siguiente relato:</p> <p><i>“Hoy vamos a jugar y explorar con muchas cosas, ustedes pueden elegir, ¡vamos! La educadora se acerca un niño y le dice ¿qué color quieres? a lo que el párvulo apunta a un tarro de pintura ¿rojo? pregunta la</i></p>	<p>y la niña debe ser capaz, en forma gradual, de aprender a identificar sus emociones, modularlas, ajustándolas a las circunstancias y efectuando un control interno de ellas.</p> <p>Por ende, para generar este tipo de interacciones, las prácticas pedagógicas se deben constituir en el escenario ideal para la vivencia de una educación bientratante, donde la calidad de las interacciones se define como el eje central que modela e intenciona una relación desde el respeto y la valoración del otro (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2018)</p> <p>Finalmente, abarcando la <b>interacción social</b>:</p> <p>Vygostki (1978) y Bruner, (1987), quienes señalan que la educación debiese tener como fin la formación del ser humano y reconocer la influencia del medio social y el rol del sujeto como partícipe de un mundo social, por ende, ofrecer espacios donde puedan surgir interacciones sociales, ya que es a través de esta interacción donde se va conociendo el mundo, las percepciones y el aprendizaje (Letelier, 2015).</p>
--	---	---

	<p><i>educadora que observa que el párvulo señala ese tarro a lo que luego dice: bueno llevaremos el rojo entonces”</i></p>	
<p>Educadora 2</p>	<p>En base a la información recogida a partir de las observaciones, se destaca que la Educadora 2 se encuentra inserta ejerciendo su profesión en un nivel Medio Menor, el cual la asistencia de los párvulos varía entre los 20 a 25 niños y niñas diariamente y en cuanto a la cantidad de adultas en aula, se destaca la presencia de 4 en total.</p> <p>En base a las <b>interacciones verbales</b> llevadas a cabo durante los momentos de observación, se menciona que la Educadora 2 se comunica de forma verbal con los niños y niñas durante la mayor parte del tiempo observado, sin embargo, las expresiones orales utilizadas mantienen un carácter normativo y de orden, señalando constantemente aquellas acciones que deben realizar los párvulos como aquellas que no, utilizando expresiones como: <i>“Ven para sacarte la chaqueta”, “Siéntate acá”, “Tomate tu leche y comete tu pan por favor”</i>.</p> <p>A su vez, y en base a lo registrado, se destaca que la Educadora 2 presenta algunas debilidades en cuanto al diálogo con los párvulos, ya que las conversaciones que lleva a</p>	<p>En base a lo observado en la Educadora 2 en cuanto a las <b>interacciones verbales</b> llevadas a cabo con los niños y niñas, y considerando la etapa de desarrollo en la que se encuentran los párvulos, es importante mencionar que:</p> <p>El/la educador/a facilita el aprendizaje del niño y la niña guiándolos en sus experiencias educativas, las que conecta con sus vidas cotidianas y aprendizajes previos, aplicando los conceptos al mundo real y aprovechando cada momento de la jornada para conversar y hacerles preguntas que los desafíen a pensar sobre lo que están haciendo. También es importante que los/as educadores/as retroalimenten y alienten los esfuerzos y logros de los niños y las niñas y les den pistas y ayudas cuando tengan dificultad para responder una pregunta, comprender un concepto o realizar una acción física (Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, 2019, p. 50).</p> <p>A su vez, es de gran relevancia destacar que el desarrollo y adquisición del lenguaje durante esta etapa es fundamental para los niños y niñas, ya que a través de las manifestaciones orales, los párvulos expresan sus emociones, gustos, preferencias, necesidades, entre otros, por lo que es labor de la Educadora</p>

	<p>cabo con los niños y niñas son de corta duración y poco desafiantes, y que en ocasiones es ella quien entrega las respuestas a los párvulos. En base a lo anterior se destaca el siguiente registro durante la experiencia variable: La Educadora se dirige hacia una niña para preguntarle si le gustó la elección del material a lo que la niña contesta que si, ella le pregunta: <i>por qué no le pusiste ojos locos, ¿te traigo?</i> y la niña mueve su cara afirmando, luego se hinca al frente de un niño y le dice: <i>¿qué te pasa? ¿qué necesitas?</i>, el niño contesta: <i>otro color</i>, ella le dice <i>yo te traigo ¿qué color? ¿Rosado?</i>, el niño contesta que azul. Luego se acerca otra niña que estaba en un rincón y le pregunta <i>¿qué te pasó? ¿Quieres hacer una carita?</i>, la niña asiente, la Educadora la toma de la mano y le dice “vamos”.</p> <p>En cuanto a la <b>interacción social</b>, se logra observar que la Educadora 2 manifiesta en ciertos momentos específicos, acciones y verbalizaciones que invitan a los niños y niñas a relacionarse entre ellos y ellas bajo el contexto propio de aula como en el momento de patio, donde los párvulos se expresan de manera libre a través del juego. Sin embargo, la intencionalidad de la Educadora 2 no manifiesta el propósito final de lo que conlleva promover las interacciones sociales. a</p>	<p>fomentar el lenguaje verbal ya que:</p> <p>[...] se favorece a través de la utilización de preguntas que propician el planteamiento de problemas o la formulación de conjeturas. Las preguntas, del párvulo y del equipo pedagógico, contribuyen a la construcción y comprensión de mensajes, sirven para que niños y niñas den a conocer sus opiniones, incrementen su vocabulario y fomenten su curiosidad natural (Bases Curriculares de Educación Parvularia, 2018, p.68).</p> <p>En cuanto a las <b>interacciones sociales</b> observadas en los distintos momentos de la jornada se destaca que la intencionalidad de la Educadora 2 no manifiesta el propósito final de lo que conlleva promover las interacciones sociales, entendiendo estas como un proceso por el cual los aprendizajes se van adquiriendo a través de diferentes formas, ya sea por medio de la observación, por ensayo y error y en base a la retroalimentación constante y oportuna de los adultos o adultas (Camacho-Gutiérrez, 2015).</p> <p>Es en base a lo anterior, que se releva la importancia de generar y promover interacciones sociales, destacando que:</p> <p>El desafío de las y los educadores como agentes de cambio social es que, al momento de establecer interacciones, éstas se sustenten en enriquecer los aprendizajes y fortalecer las habilidades de los niños y las niñas, al participar de manera activa del proceso educativo (Subsecretaría de Educación</p>
--	---	--

	<p>partir de esto y frente a una situación de conflicto presentada en el momento de patio entre dos niños se registra lo siguiente: La Educadora la toma de las manos y les dice: “<i>eso no se hace, ahora los dos se quedarán de mi mano por un ratito</i>” (y camina con ellos).</p> <p>Finalmente, y refiriéndose a la <b>interacción emocional-afectiva</b>, se destaca que la Educadora 2 manifiesta en algunas ocasiones, acciones y expresiones afectivas hacia los niños y niñas, sin embargo, en la mayor parte de los periodos, estas interacciones se encuentran ausentes. Durante el momento de recepción se registra lo siguiente: llega un niño llorando a la sala, la Educadora lo toma en sus brazos, lo besa en la mejilla y lo baja al piso diciendo: <i>¿Quieres material?</i> Tomando material de un contenedor y dejándolo en la mesa.</p>	<p>Parvularia, 2019, p. 11).</p> <p>Finalmente, y a partir de las acciones llevadas a cabo por la Educadora 2 que dan cuenta de las <b>interacciones emocionales-afectivas</b> se destaca, que, durante esta etapa, los niños y niñas comienzan a expresar e identificar de forma progresiva sus emociones, por lo que es fundamental generar vínculos afectivos estables y positivos. En base a esto, la Junta Nacional de Jardines Infantiles (2016), menciona que un ambiente educativo será propicio, a medida que los adultos a cargo del grupo mantengan estabilidad principalmente durante los primeros años de vida, ya que de esta manera, todas las relaciones y vínculos generados permitirán la posibilidad a los niños y niñas de crear lazos afectivos duraderos, así como también de adquirir y experimentar nuevos aprendizajes (JUNJI,2016).</p>
Educadora 3	<p>Considerando la información recogida por medio de los registros de observación realizados a la Educadora 3 que se encuentra ejerciendo su rol profesional en el nivel de Sala Cuna Mayor, con una totalidad de 18 párvulos donde la asistencia varía entre los 13 y 15 párvulos, se observa también la presencia de 3 agentes educativas más.</p> <p>A partir de lo registrado, las <b>interacciones verbales</b> observadas en los diferentes</p>	<p>En función de las <b>Interacciones verbales</b>, como bien sabemos el lenguaje oral se inicia alrededor del año de edad en los párvulos, desarrollándose desde el aspecto comprensivo como expresivo (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2019). Es por esto, que durante los momentos observados y registrados se logra rescatar que la educadora tiene presente este tipo de interacción; describiendo lo que sucede alrededor, las consecuencias de algunos actos que realizan los párvulos, entre otros. A través del lenguaje es posible potenciar</p>

	<p>momentos de la jornada son realizadas por mayor tiempo, tanto con los párvulos como con el personal, utilizando además diferentes formas de comunicación ya sea realizando variaciones de volumen de la voz y la mirada constante. En base a lo registrado, la Educadora 3 durante este tipo de interacción (interacciones verbales) se muestra constantemente atendiendo a las necesidades de cada uno de los párvulos; preocupada además de realizar preguntas en base a los intereses de los niños y niñas atendiendo de forma grupal o individual, como se observa en el siguiente registro: <i>“Sentémonos acá que llegará la leche... aquí estaremos todos juntos”</i>.</p> <p>Por otro lado, en las observaciones registradas con respecto a las <b>interacciones sociales</b>, se logró evidenciar que la Educadora 3 establece relaciones de afecto con los párvulos, preocupándose de su integridad y preguntándoles qué es lo que realmente quieren, en base a sus propios intereses. Además, adecúa los espacios para que los párvulos interactúen entre sí en diferentes momentos de la jornada, como se visualiza en el siguiente ejemplo: <i>“Cuidado Julián, cuidado con la amiga. Deme ese material, ¿de qué color es?, amarillo. ¿Y este de qué color es?, verde. ¿Armamos una torre?, ¿te parece si hacemos una torre grande,</i></p>	<p>habilidades, actitudes y conocimientos de desarrollo de los niños y niñas (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2018, p. 69).</p> <p>Continuando con las <b>interacciones sociales</b>; y el desarrollo del lenguaje verbal en los niños y niñas del nivel, estas interacciones deben ser significativas para los párvulos.</p> <p>No hay lenguaje sin interacción social... lo que reviste importancia primordial son las interacciones con los adultos significativos, en tanto portadores de los contenidos de la cultura que el niño o niña acomoda y asimila. (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2018, p. 69).</p> <p>Entendiendo este tipo de interacción como propio de cualquier ámbito y ambiente de la vida tal como hace la capacidad de interactuar y establecer relaciones. En referencia los Mapas de Progreso del Aprendizaje, estos mencionan que:</p> <p>Es la capacidad de interactuar y establecer relaciones de confianza y afecto con pares, compartiendo, participando y colaborando en actividades grupales (MINEDUC, 2008).</p> <p>Tanto así, como se logró evidenciar en los registros, la Educadora de Párvulos permite y favorece además los espacios para que este tipo de interacción se pueda lograr en diferentes espacios.</p> <p>Y finalmente, las <b>interacciones emocionales - afectivas</b> que se logran observar y registrar a la</p>
--	---	--

	<p><i>muy grande?”</i></p> <p>Finalmente, lo que se registra desde las <b>interacciones emocionales-afectivas</b> es que la Educadora 3 se muestra preocupada por el bienestar de los párvulos en diferentes momentos de la jornada, acompaña con una sonrisa al momento de dirigirse a los párvulos; también se pudo observar que en cada uno de los aprendizajes de los párvulos intenta estar presente, no sólo interactuando con ellos, simplemente observando y felicitarlos por sus logros del momento, lo anterior se describe en el siguiente relato: <i>“Maxi, te voy a ayudar. Dame tu cuchara... Cuidado que está caliente, tienes que soplar”</i>.</p>	<p>Educadora 3, tienen la función de contextualizarse en un ambiente bientratante, basado en el diálogo, el respeto, la participación para responder a las necesidades de los párvulos en su condición de sujetos de derecho (MINEDUC, 2018).</p> <p>Este tipo de interacción permite que el niño o la niña establezca sus primeras relaciones, tanto con sus pares y con los adultos. A través de esta interacción se construyen lazos de cariño, comprensión, tolerancia, aceptación, empatía, apoyo, comunicación, que se dan principalmente por los cuidadores (Hernández &amp; Sánchez, 2008, p.56).</p> <p>Ante los registros de la Educadora 3 podemos decir que contribuyen a reducir las hormonas de stress en los niños (cortisol) a lo largo del día (Pianta, 2018).</p>
Educadora 4	<p>Tras la recogida de información en base a la observación de la Educadora 4, la cual ejerce su quehacer pedagógico y acciones en el nivel Medio Menor, con una alta matrícula de 32 párvulos donde su asistencia diaria varía entre los 15 y 22 párvulos y con presencia de 4 adultas en total podemos mencionar que:</p> <p>Se rescata de los registros observados en cuanto a <b>interacciones verbales</b> que la Educadora 4 utiliza preguntas para mediar los 4 momentos en que fue observada como, por ejemplo:</p> <p><i>¿Qué crees tú (nombre del párvulo) que podemos hacer</i></p>	<p>A partir de las <b>interacciones verbales</b>, es importante destacar que la interacción es fundamental para ofrecer mayor calidad en el proceso educativo.</p> <p>Esta orientación convoca a estar atentos a las oportunidades de interacción que ofrecen los diferentes tipos de agrupaciones que se pueden conformar: homogéneas, heterogéneas o mixtas, según criterios tradicionales de edad y género, u otros, como intereses diversos, lazos afectivos, niveles de aprendizaje y aquellos que los párvulos propongan (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2018, p. 107), es por esto que la Educadora de párvulos debe considerar esta y todas las interacciones como</p>

	<p><i>aquí?</i></p> <p>No obstante, su diálogo frente a los niños y niñas va ligada a la instrucción y corrección de acciones de los niños y niñas, como se visualiza en el siguiente relato:</p> <p><i>“Parece que vamos a terminar la experiencia porque (nombre del párvulo) todo se lo come”, también, “Ahora ordenados y de a uno van a venir a buscar su plato y su cuchara... primero la ensalada porque después no se la comen”</i></p> <p>Por consiguiente y desde lo observado en el campo la Educadora 4 actúa desde una mirada adulto-céntrica en momentos de libre exploración o de manipulación de materiales, por ejemplo, dispone de ellos en las mesas para la recepción de los párvulos.</p> <p>Siguiendo en esta categoría de interacción ella actúa desde la lejanía con los niños y niñas mostrándose distante y no participativa, en cuanto a experiencias u otros momentos, las preguntas que realiza promueven el diálogo entre la adulta y los niños y niñas, sin embargo, predomina más la observación no participante realizando solo mediaciones de instrucción a la hora de la manipulación de materiales, esto se puede observar a continuación:</p> <p>Tras una experiencia variable previamente</p>	<p>parte de sus prácticas pedagógicas dentro del aula.</p> <p>En cuanto a las <b>interacciones sociales</b>, se observa que la Educadora 4 no intenciona momentos variados para el ejercicio de este tipo de interacciones, especialmente entre pares, entendida como un proceso dinámico que enfatiza las relaciones horizontales y que se encuentran en constante construcción, puesto que favorece la creación de nuevas formas de convivencia ciudadana (Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, 2019, p. 15).</p> <p>Además, su rol adulto céntrico retrasa la completa autonomía de los niños y niñas del nivel por el diálogo anteriormente mencionado, entendiendo que los párvulos gracias a estas interacciones adquieren progresivamente independencia y autovalencia en los distintos planos de su actuar (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2018, p.47), a su vez la actitud de la Educadora 4 no responde a lo planteado por las Bases Curriculares de Educación Parvularia.</p> <p>La educadora debe velar por el clima de buen trato en todo momento, entendiendo que los niños y niñas son sujetos de derecho, velando porque sean promovidos y respetado incluso entre pares (MINEDUC, 2018).</p> <p>Finalmente dando respuesta a las <b>interacciones emocionales-afectivas</b></p> <p>Se entiende que el/la Educador/a debe ser sensible a las necesidades de los niños/as-estando atento y reaccionando</p>
--	---	--

<p>planificada, la Educadora al ver que uno de los párvulos no sigue las instrucciones, ella agrega:</p> <p><i>(Nombre del párvulo) ¡Usa tu dedo hijo por favor!</i></p> <p>En cuanto a las <b>interacciones sociales</b> el recurso más utilizado son las sillas y mesas, la organización del espacio de manera fija donde el material va sobre la mesa y los niños y niñas deben permanecer sentados, es por esto que de manera estratégica la Educadora 4 dispone de esta organización para trabajar con subgrupos donde este modelo facilita la visualización de todos los párvulos, no obstante, se logra observar, que la Educadora 4 no intenciona momentos donde se pueda observar la interacción social, es decir, no promueve el diálogo ni conversaciones entre pares de párvulos, más que preguntas individuales.</p> <p>Finalmente y a partir de las <b>interacciones emocionales-afectivas</b> y en base a los registros la Educadora 4 tiene momentos con los párvulos del nivel donde se muestra cálida, cercana, entusiasta, motivadora, como se ve a continuación:</p> <p><i>Una vez que los niños y niñas van ingresando a la sala en el momento de la recepción ella de forma muy entusiasta agrega “¡ánimo!, hola, ¿cómo estas?</i></p> <p>Sin embargo, existen</p>	<p>tanto a sus verbalizaciones como a su lenguaje corporal y comportamiento (Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, 2019, p. 51) y contrastándolo con lo observado de la Educadora 4 es necesario y relevante reforzar este tipo de interacciones con los niños y niñas del nivel, más aun cuando interviene en periodos de juego, entendiendo que en Educación Parvularia es un concepto central, entendiendo que el juego tiene una estructura creada espontáneamente por los niños/as lo que lo hace muy valioso (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 1028, p.32).</p> <p>Por otro lado, se sugiere que la Educadora 4 debe estar atenta en como realiza esta interacción en su quehacer pedagógico más aún cuando el Modelo Educativo de la Institución (CIF) lo destaca diciendo que la cercanía generará un canal de comunicación basado en una presencia atenta y comprensiva. La expresión adulta con gestos suaves durante las diversas experiencias de la jornada, los intercambios verbales, las miradas significativas [...] establecerá un vínculo afectivo.</p>
--	--

	<p>periodos en los que solo observa y no interactúa, ocupa su tiempo en otras actividades y es escaso el contacto físico y corporal que ejerce con los niños y niñas del nivel, como por ejemplo al igual que en el momento de recepción ella se encuentra sentada llenando un cuaderno de asistencias de los párvulos del nivel.</p> <p>Para dar por finalizada esta categoría de interacción la Educadora 4 realiza interrupciones como, por ejemplo:</p> <p><i>“vaya a jugar allá o se va para adentro”, luego le quita un material de las manos a una de las niñas y agrega “si pelean ninguna lo va a tener”</i></p>	
--	---	--

## 4.2 CONCLUSIÓN DE LO OBSERVADO

En base a la información obtenida y analizada a partir de los tipos de interacciones, se logra determinar que dos Educadoras participantes que se encuentran ejerciendo su rol profesional en el nivel de Sala Cuna presentan mayores fortalezas en cuanto a los tres tipos de interacciones: verbales, sociales y emocionales-afectivas, entendiendo que todas las acciones e interacciones que lleven a cabo en sus prácticas pedagógicas son fundamentales para este nivel educativo, por lo cual la Educadora 1 y Educadora 3 llevan a cabo distintas estrategias las cuales promueven el desarrollo y adquisición progresiva del lenguaje de los niños y niñas, verbalizando y anticipando constantemente todas aquellas acciones que se realizan, preparando el ambiente y los espacios con el fin de que se generen relaciones sociales efectivas entre los propios párvulos como también con las agentes educativas.

A partir de lo anterior mencionado, y como un factor fundamental de la etapa del desarrollo en la que se encuentran los niños y niñas, ambas Educadoras buscan atender en la mayor parte del tiempo, todas aquellas necesidades que presenten los párvulos, ya sean de carácter pedagógico como afectivo, ya que para este nivel es necesario que la Educadora desarrolle un cuidado sensible hacia los párvulos, lo que conlleva a la respuesta oportuna a las señales y necesidades, ya que a través de estos aspectos se establecerán interacciones comunicativas permanentes con los niños y niñas. A su vez, para propiciar un clima positivo, la Educadora debe manifestarse con afecto tanto física como verbalmente, respetar las necesidades de cada niño y niña, ser amable, cálida y tranquila (Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, 2019).

En cuanto a las Educadoras pertenecientes al nivel Medio Menor, se destaca que si bien llevan a cabo interacciones que dan cuenta de los tres tipos, estas interacciones presentan dificultades principalmente por su rol adultocéntrico frente a los niños y niñas, ya que queda en evidencia a partir de las observaciones, que la Educadora 2 y Educadora 4, llevan a cabo una comunicación verbal de carácter normativo, señalando constantemente lo que deben realizar los niños y niñas. A su vez, ambas Educadoras presentan intencionalidad en cuanto a la preparación ambientes y espacios en los cuales se promueva la convivencia e interacción social entre los párvulos, sin embargo, no se logra relevar la importancia de llevar a cabo este tipo de interacción, la cual durante esta etapa es fundamental, dándose de manera espontánea en los niños y niñas, por lo que el rol de la Educadora de Párvulos es propiciar espacios para la exploración a través de la cual se potencien los aprendizajes de los párvulos, otorgando a su vez la oportunidad a los niños y niñas para elegir, resolver y proponer en base a sus intereses y preferencias, ya que de esta forma los párvulos podrán desarrollar interacciones sociales y pedagógicas pertinentes (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2019).

Finalmente, se destaca que la Educadora 2 y Educadora 4 llevan a cabo interacciones emocionales-afectivas tanto verbal como físicamente, sin embargo, estas interacciones son poco frecuentes y de corta duración, lo que genera una escasez de afectividad hacia los niños y niñas por parte de ambas Educadoras, teniendo en cuenta que durante esta etapa:

Es fundamental que el/la educador/a proporcione apoyo emocional y conductual a los niños y niñas, siendo sensible a sus necesidades, generando un clima de aula positivo, teniendo en cuenta sus perspectivas y puntos de vista, transmitiéndoles las expectativas que se tienen hacia ellos/as, modelándoles comportamientos apropiados y ayudándolos a regular sus emociones (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2019, p.14).

#### 4.3 ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS POR DE LAS EDUCADORA PARTICIPANTE A TRAVÉS DEL CUESTIONARIO

La siguiente tabla da cuenta de las respuestas de las 4 Educadoras de Párvulos observadas para esta investigación por medio de un cuestionario, de las cuales 2 de ellas ejercen su rol docente con el Título Profesional como Educadoras de Párvulos, Licenciadas en Educación; mientras que las otras 2 ejercen su rol docente como Educadoras de Párvulos desde diferentes casas de estudio de la ciudad de Santiago.

Continuando con los antecedentes de las Educadoras de Párvulos observadas para esta investigación, abarcan entre los 24 a 31 años de edad, desarrollando su labor profesional entre 7 meses y 3 años en aula. La Educadora 1 ejerce su rol profesional en el nivel de Sala Cuna Mayor, con una cantidad de 15 párvulos; la Educadora 2 ejerce su rol docente en el nivel Medio Menor con una cantidad de 32 párvulos, la Educadora 3 ejerce su rol en el nivel de Sala Cuna Mayor con una cantidad de 18 párvulos, y finalmente la Educadora 4 ejerce su rol docente en el nivel Medio Menor con una cantidad de 32 párvulos.

A continuación, se presenta una síntesis de las respuestas obtenidas en el cuestionario realizado por las cuatro educadoras que participan de esta investigación, considerando la categoría de prácticas pedagógicas y la categoría marco referencial, además se destaca que la información recogida es previamente tabulada (Ver en Anexos N°9):

#### 4.4 SÍNTESIS DE LAS RESPUESTAS OBTENIDAS

Educadora	Categoría I: Práctica Pedagógica	Categoría II: Marco Referencial
Educadora 1	A partir de las respuestas entregadas por la Educadora 1 y en función de dar cuenta a esta categoría, la Educadora declara que en sus prácticas pedagógicas en los distintos momentos de la jornada educativa los siguientes aspectos: Releva la importancia de verbalizar las acciones que realizan las adultas con los	Primeramente, la Educadora 1 declara asociar el “Buen trato” con los conceptos de respeto, cuidado, empatía, protección y afecto, mencionando que esto no solo se realiza con los niños y niñas sino que también involucra a las familias y los equipos educativos.  Por otra parte, refiriéndose a su Modelo Educativo Institucional y lo que este plantea por interacciones

	<p>párvulos, lo que los niños y niñas están llevando a cabo como también anticipar aquellas acciones a realiza., Menciona que la verbalización es indispensable para la etapa de desarrollo en la que se encuentran los párvulos de su nivel, principalmente para potenciar la adquisición del habla; por otro lado destaca la utilización del diálogo para crear instancias sociales y promover la resolución de conflictos.</p> <p>Por otra parte, declara que sus prácticas pedagógicas e interacciones buscan promover la autonomía de los párvulos en cada uno de los momentos de la jornada educativa, en la cual, ella como adulta busca ser un apoyo en caso de que ellos y ellas lo consideren necesario, a través del modelaje y la imitación.</p> <p>A su vez, la Educadora 1 menciona la importancia de generar ambientes bien tratantes, donde los párvulos se desenvuelven en confianza, seguros y respetados, lo cual, menciona que esto se lleva a cabo mediante ambientes preparados que atiendan a las necesidades, intereses y características del grupo.</p> <p>Finalmente, se destaca que la Educadora 1 declara que para ella genera interacciones que promuevan la afectividad de distintas maneras tales como, posicionarse a la altura, generar contacto</p>	<p>declara que este menciona que las interacciones se deben generar en ambientes cálidos, de respeto y amor, que consideren la pertinencia cultural. A su vez, menciona que las interacciones deben responder a las características y necesidades de los párvulos.</p> <p>Finalmente, la Educadora 1 menciona que aplica lo especificado por el Modelo Educativo institucional en cuanto a las interacciones a través de la comunicación y la confianza con su equipo pedagógico, lo cual le permite estar presente para los niños y niñas de su nivel lo cual genera un clima estable. Por otro lado destaca la importancia promover que cada párvulo las llame por su nombre.</p>
--	---	---

	visual, abrazar, acariciar, besar y conversar.	
Educadora 2	<p>En base a las respuestas obtenidas por la Educadora 2 en base a su experiencia y prácticas pedagógicas que dan cuenta de esta categoría, se destaca que la Educadora utiliza el modelaje como una forma de enseñar ciertas acciones a los niños y niñas, así como también, promueve el respeto, solidaridad y comunicación entre los niños y niñas a través de verbalizaciones que den cuenta a estos valores.</p> <p>Por otra parte, destaca que el periodo de círculo que llevan a cabo con los niños y niñas, permite el diálogo y comunicación a través de la cual los párvulos pueden expresar sus emociones, inquietudes y a su vez recordar las normas de convivencia. En relación a lo anterior, la Educadora 2 menciona que la mediación ante un conflicto presentado en el aula por los párvulos, permite una resolución pacífica, así como también el acercamiento entre ellos y ellas.</p> <p>En cuanto a la organización del tiempo y espacio, la Educadora 2 señala que esta será en base a los intereses y necesidades de los párvulos y que permitan la interacción entre ellos y ellas. A su vez, menciona que el seguimiento de los aprendizajes de los párvulos se realiza a través de evaluaciones y que los ambientes son utilizados como motivación para las</p>	<p>A partir de las respuestas obtenidas, cabe destacar que la Educadora 2 señala que el buen trato promueve el bienestar integral de los párvulos y el cual tiene como objetivo que los niños y niñas en un futuro puedan respetar a sus pares.</p> <p>Con relación al Modelo Educativo Institucional, no hay respuesta.</p>

	<p>experiencias, las cuales son mediadas en base a preguntas.</p> <p>Finalmente, la Educadora destaca que la afectividad en el aula se promueve a través de diferentes estrategias como: juego de roles, cuentos y el contacto afectivo con las adultas del nivel.</p>	
<p><b>Educadora 3</b></p>	<p>Considerando las respuestas obtenidas por la Educadora 3, da cuenta que dentro de las prácticas pedagógicas que a través de las acciones que realizan los párvulos se busca dar con soluciones que sean entendidas por ellos y ellas; teniendo en consideración además la importancia del lenguaje verbal, en la que la educadora en conjunto con las agentes educativas del nivel realizan constantemente, resolviendo conflictos a través del diálogo y del respeto hacia la otra persona.</p> <p>Por otro lado, la Educadora considera los conocimientos previos, las habilidades y los intereses de los párvulos, permitiéndole así generar espacios estimulantes, desafiantes y exploratorios. Finalmente, dentro de esta categoría la educadora considera no involucrarse en el aprendizaje de los párvulos hasta que ellos o ellas lo requieran. Siendo esto además utilizado como una instancia en la que el niño o la niña decide con cuál de los adultos presentes quiere vincularse; una vez vinculados, la Educadora o las agentes educativas, trabajan en fortalecer la confianza y</p>	<p>Considerando las respuestas obtenidas por la Educadora 3 da cuenta que dentro de las consideraciones que ella establece dentro del marco curricular la importancia del respeto, empatizar, brindar el bienestar y considerar a los párvulos como seres únicos e integrales, respetando su diversidad y generar vínculos efectivos y estables.</p> <p>Sin embargo, no da respuestas en base a lo que plantea el Modelo Educativo Institucional como tal.</p>

	<p>conocer a los párvulos de manera más personalizada, logrando así interacciones más personales y efectivas.</p>	
<p><b>Educadora 4</b></p>	<p>Dadas las respuestas brindadas por la Educadora 4 y respondiendo a sus prácticas pedagógicas podemos decir que, la ella emplea la invitación a los niños/as para llevar a cabo sus experiencias diarias como un recurso donde contempla el interés y la motivación propia que tiene cada niño/a, además es promotora de la autonomía de ellos/as motivándolos a su completo logro en momentos de ingesta de alimento y hábitos higiénicos.</p> <p>Por otra parte, la Educadora 4 promueve el diálogo dándole importancia en la convivencia de los niños y niñas, mencionando que siempre comentan lo que sucede o lo que todos y todas realizan paso a paso verbalizando acciones de los niños y niñas en diferentes momentos.</p> <p>En cuanto a criterios menciona en dos oportunidades a su equipo pedagógico como apoyo para las decisiones e implementaciones que se llevan a cabo dentro del nivel, del mismo modo finalmente menciona el conocer los intereses y características de los niños y niñas del nivel para que en base a ello ocurran las experiencias de aprendizajes.</p>	<p>En esta categoría la Educadora de párvulo 4 responde mencionando que el buen trato y el cumplimiento del marco curricular se ejerce de manera diaria en las dependencias, y que es algo que todas lo tienen internalizado para vivirlo de forma espontánea, a través del respeto y cuidado por el otro.</p> <p>Además, menciona que las interacciones las realiza de forma diaria en su quehacer pedagógico, sin embargo, no las ejemplifica, también menciona sobre experiencias libres y participativas donde asegura que brinda espacios saludables para los párvulos, por ende, comparando respuesta de la Educadora 4 con el Modelo Educativo Institucional queda a la deriva su concordancia.</p>

#### 4.5 ANÁLISIS GENERAL POR CATEGORÍAS

Categoría I: Prácticas Pedagógicas	Categoría II: Marco Referencial
<p>Esta categoría es denominada “prácticas pedagógicas”, concepto por el cual se comprende como al conjunto de acciones significativas que el/la educador/a intenciona para alcanzar logros de aprendizaje (Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, 2018, p.64). En función de lo anterior y con respecto de las respuestas obtenidas por cada Educadoras es que se puede visualizar que:</p> <p>Primeramente, cada una de ellas releva la importancia de utilizar el diálogo dentro de los distintos momentos de la jornada educativa con la finalidad de promover los aprendizajes, la autonomía y la convivencia. Es importante destacar que el lenguaje verbal y la comunicación es uno de los principales medios que tienen las personas para comunicarse con el exterior, las BCEP definen esto como:</p> <p style="padding-left: 40px;">Uno de los recursos más significativos mediante los cuales los párvulos se comunican, posicionándose como un instrumento imprescindible para el desarrollo del pensamiento, a través del cual niños y niñas expresan sus sensaciones, necesidades, emociones, opiniones y vivencias; organizan y controlan su comportamiento, e interpretan el mundo (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2018).</p> <p>En función de lo anterior, cada una de las Educadoras declaran que la utilización de verbalizaciones y conversaciones facilita poder resolver conflictos entre los párvulos de manera más óptima; la Educadora 1 y la Educadora 3 mencionan la importancia</p>	<p>En base a las respuestas obtenidas por parte de las cuatro Educadoras con respecto a esta categoría, se puede determinar que cada una de ellas manifiesta conocimientos sobre lo que refiere y estipula el buen trato, relacionándolo de forma directa con el respeto hacia los niños y niñas, el cuidado por el otro y la importancia sobre el bienestar integral de todos los párvulos. Cabe destacar que este aspecto es fundamental para la Educación inicial, ya que para que exista y se promueva una educación de calidad se deben generar las condiciones necesarias para que los niños y niñas logren desarrollar su máximo potencial, respetar cada una de sus singularidades, garantizando y resguardando en todo momento sus derechos (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2017).</p> <p>A partir de lo anterior, se destaca que es fundamental que las Educadoras tengan conocimiento sobre lo que señala el Marco Referencial vigente, ya que son ellas en conjunto con todo el equipo pedagógico, quienes deben garantizar el cumplimiento de lo que se estipula para cada nivel educativo, relevando que:</p> <p>El fin propio del educador es la formación de un ser humano en su integralidad, comprometiéndose [...] con lo que hace porque cree en el valor de sus actos para formar personas y humanizar a los párvulos, responsabilizándose de las implicancias que comportan sus decisiones (Marco para la Buena Enseñanza de Educación</p>

de aprovechar estos momentos para identificar emociones y/o buscar soluciones afectivas, mientras que la Educadora 2 y la Educadora 4 consideran que lo importante es que los párvulos generen acuerdos que promuevan la convivencia, sin embargo se considera que para aprovechar las situaciones de conflictos como oportunidad de aprendizajes es necesario: 1) Intervenir solo cuando las posibilidades de acción de los párvulos se vuelven insuficientes, 2) Verbalizar las acciones realizadas y las consecuencias emocionales experimentadas, 3) Comunicar cuales son las acciones esperadas y 4) ofrecer acciones de reparación del conflicto, por ende, llegar a la reconciliación (INTEGRA, s.f.).

Por otra parte, la Educadora 1 y la Educadora 3 mencionan que desde sus preferencias deciden no intervenir en las experiencias de aprendizajes o situaciones de interacción hasta que sean los párvulos quienes se lo soliciten, sin embargo, al igual que la Educadora 2 y Educadora 4 consideran que el modelaje es un medio que promueve el aprendizaje, lo cual las B CEP (2018) mencionan que el modelamiento es una estrategia de aprendizaje y que la educación de los párvulos implica asumir su rol fundamental como mediadores del aprendizaje.

En cuanto a los medios para promover la afectividad la Educadora 1 y la Educadora 3 mencionan que la contención por parte de los equipos pedagógicos es clave cuando los niños y niñas lo requieren, acompañado de demostraciones como caricias y abrazos, como también de palabras amables y susurros; considerando que ambas Educadoras son del nivel sala cuna, el Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia

Parvularia, 2019, p.52).

En cuanto al Modelo Educativo Institucional, la Educadora 1 menciona de forma explícita aspectos señalados en el Modelo Educativo CIF, los cuales hacen referencia a la preparación de ambientes, considerar la pertinencia cultural de los niños y niñas y promover interacciones estables, las cuales permitan generar un clima cálido y de respeto. A su vez, la Educadora 1 señala que es de gran relevancia, que los niños y niñas se dirijan a las adultas del nivel por sus propios nombres, por lo que en base a esto, el Modelo Educativo CIF señala que se debe erradicar de forma progresiva el concepto de “Tía”, ya que de esta forma se favorece el valor del respeto y el conocimiento del nombre de cada adulta del nivel por parte de todos los párvulos (Modelo Educativo CIF, 2018).

Es importante mencionar, que para esta categoría, la Educadora 2 no responde a las preguntas estipuladas y la Educadora 3 y Educadora 4, hacen referencia a aspectos que son propios de la profesión como, brindar espacios saludables, crear vínculos afectivos y promover el bienestar integral de los párvulos, por lo que no se observan respuestas directas sobre lo que el Modelo Educativo CIF plantea en cuanto a las interacciones, la relevancia de éstas y cómo deben llevarse a cabo dependiendo del contexto de cada nivel y Centro Educativo.

Bajo estos puntos, es que se releva la importancia de conocer el Modelo Educativo Institucional, ya que este: “busca ser un insumo para la realización del trabajo pedagógico en todos los centros,

<p>(2019) menciona que en este nivel, una de las características de los educadores de párvulos para la creación de los ambientes para el aprendizaje es:</p> <p>Responder a la contención emocional, promoviendo con ello que se establezcan vínculos de apego seguro que favorecen el desarrollo integral y armónico. [...] el/la educador/a debe resguardar que los niños y las niñas de este nivel puedan disfrutar de ambientes responsivos y respetuosos de sus diversas características y necesidades (Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia; 2019, p.39).</p> <p>Bajo la misma lógica, la Educadora 2 y la Educadora 4, ambas docentes de Niveles Medio mencionan que la afectividad se promueve y genera a través del contacto, es decir, mediante de abrazos, cariños y autocuidado. A partir de esto, el Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia (2019) destaca en uno de sus criterios que una de las cualidades y deberes de los Educadores de párvulos es:</p> <p>Contribuir a un clima de confianza y seguridad, lo que permite a niños y niñas fortalecer sus habilidades sociales, cognitivas y emocionales, favoreciendo así las posibilidades de expresión y de aprendizaje (Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia, 2019, p. 45).</p> <p>Finalmente, en función de comprender las concepciones de las Educadoras sobre cómo ellas favorecen las interacciones entre los párvulos, las cuatro Educadoras mencionan que es importante poder generar y brindar oportunidades de aprendizaje e interacción mediante los ambientes preparados, donde los equipos</p>	<p>orientado a una mejora permanente de la calidad de la Educación Parvularia que brindamos a los niños y niñas” (Modelo Educativo CIF, 2018, p.6).</p>
---	---

educativos sean capaces de responder a los intereses y necesidades del grupo. En función de esto y de acuerdo a lo que establecen las BCEP (2018) el ambiente de aprendizaje se compone de tres elementos: *las interacciones pedagógicas, el espacio físico y los recursos educativos y la organización del tiempo*, por ende, la Subsecretaría de la Educación Parvularia (2019) menciona que para generar ambientes promotores de aprendizaje se requiere de:

Un equipo de aula que defina este espacio con un sentido pedagógico claro, que invite al descubrimiento, la autonomía, la colaboración y creatividad de cada niño y niña, donde además toda posibilidad de interactuar se convierta en la oportunidad de aprender y jugar (Subsecretaría de Educación Parvularia, 2019, p.11).

#### 4.6 CRUCE DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA

A continuación, se presenta el cruce de la información obtenida a partir de las observaciones realizadas en el aula y la aplicación del cuestionario a partir del cual se busca dar cuenta de las interacciones llevadas a cabo por las Educadoras de Párvulos con los niños y niñas, a su vez, se consideran dos categorías:

1. **Prácticas pedagógicas:** para esta categoría se realizará el cruce de la información obtenida en base a las **Bitácoras de observación** y lo que las Educadoras explicitan en el **Cuestionario**.
2. **Marco Referencial:** para esta categoría se realizará el cruce de la información dando cuenta de lo que las Educadoras declaran saber sobre interacciones, a través de las respuestas del **Cuestionario** aplicado y lo que el **Marco Referencial** plantea sobre las interacciones.

Educadora	Categoría I: Prácticas Pedagógicas	Categoría II: Marco Referencial
Educadora 1	<p>Se destaca que la Educadora 1 mantiene coherencia entre las interacciones llevadas a cabo en sus prácticas pedagógicas y lo declarado a través de sus respuestas, ya que se puede mencionar que en base a las observaciones realizadas y registradas, la Educadora 1 verbaliza y anticipa de forma constante y en los distintos momentos a los niños y niñas las acciones a realizar, por lo que en base a sus respuestas, se puede determinar que la Educadora 1 le otorga una gran relevancia a la interacción verbal, entendiendo que esta es fundamental para la etapa del desarrollo en la cual se encuentran los niños y niñas del nivel donde ejerce su rol profesional.</p> <p>A su vez, se observa a partir de los registros que la Educadora 1 se muestra cercana a los párvulos, atendiendo de forma afectiva a las necesidades presentadas, ofreciendo espacios donde los niños y niñas puedan interactuar entre ellos y ellas, por lo que en sus</p>	<p>En cuanto a lo declarado por la Educadora 1, se destaca que posee coherencia entre lo que declara y lo que el Marco Referencial plantea sobre interacciones.</p> <p>En base a sus respuestas, la Educadora 1 hace referencia a la importancia de generar climas de confianza, en los cuales se promuevan las interacciones a través de la comunicación, el respeto y buen trato.</p> <p>Estas respuestas dan cuenta de lo que el Marco Referencial plantea sobre las interacciones, en el cual se releva la importancia de respetar las singularidades de los niños y niñas, promoviendo vínculos y relaciones estables, a través de las cuales los niños y niñas puedan desarrollarse de forma integral.</p>

	<p>respuestas releva la importancia de promover ambientes bientratantes en los cuales los párvulos se sientan seguros y respetados.</p>	
Educadora 2	<p>Se visualiza que la Educadora 2 presenta incoherencias en cuanto a las observaciones llevadas a cabo en el aula y lo declarado a través de sus respuestas, ya que los registros dan cuenta de un tipo de interacción verbal de carácter más normativo e instruccional, con diálogos poco desafiantes y de cortos periodos. A su vez, en cuanto a las interacciones sociales y emocionales, se observa que la Educadora 2 presenta dificultades para promover la convivencia en el aula y relacionarse de forma afectiva con los niños y niñas.</p> <p>En base a estos aspectos, la Educadora 2 declara en sus respuestas que a través de la implementación de distintas estrategias los niños y niñas pueden expresarse de forma libre, donde la mediación que se lleve a cabo permite el acercamiento afectivo con los párvulos y a través de las cuales se promuevan las interacciones afectivas con las adultas del nivel.</p>	<p>En base a esta categoría, se destaca que la Educadora 2 declara que se deben promover climas de buen trato y respeto entre los niños y niñas por lo que se visualizan coherencias en base a lo que estipula el Marco Referencial.</p> <p>Sin embargo, otras preguntas referidas a esta categoría no son contestadas, por lo que no se puede interpretar cuál es el grado de apropiación sobre esta temática.</p>
Educadora 3	<p>En base a las observaciones realizadas y en contraste con lo declarado en el cuestionario es que se puede mencionar que, primeramente, se encuentran coherencias por parte de la Educadora 3 en la relevancia que le otorga a la comunicación y el lenguaje verbal para la cual ella intenciona sus verbalizaciones en función de ampliar el vocabulario de los</p>	<p>La Educadora 3, para efectos de esta categoría contesta de manera inconclusa, establece que algunas consideraciones del Marco Referencial sobre interacciones es brindar espacios de confianza, respeto y bienestar.</p> <p>Sin embargo, otras preguntas referidas a esta categoría no son contestadas, por lo que no</p>

	<p>párvulos y conectarlos con el medio que los rodea.</p> <p>Por otra parte, a partir de las observaciones realizadas, es que se visualiza una Educadora 2 afectiva, preocupada por la integridad de los párvulos, que brinda espacios para que los párvulos sean capaces de decidir por sí solos y en el cual puedan interactuar entre ellos y ellas. Lo anteriormente mencionado es coherente con lo que a su vez declara ya que enfatiza en no involucrarse en lo que los niños y niñas realizan hasta que ellos y ellas lo decidan.</p>	<p>se puede interpretar cuál es el grado de apropiación sobre este temática.</p>
Educadora 4	<p>A partir de las visualizaciones de sus prácticas pedagógicas en los distintos momentos de la jornada educativa y lo declarado en el instrumento aplicado, se pueden encontrar algunas incoherencias, ya que la Educadora 4 da gran énfasis a la utilización de diálogos y verbalizaciones y a la comunicación.</p> <p>A su vez, también declara que es importante reconocer los intereses de los párvulos, sin embargo, en lo observado se ve a una Educadora 4 que utiliza verbalizaciones normativas y con acciones adultocéntricas que no permiten a los niños y niñas ser ellos los protagonistas de sus propios aprendizajes.</p>	<p>A partir del instrumento aplicado y para efectos de esta categoría, se visualiza que la Educadora 4, sus respuestas en torno a esta categoría son vagas y no responden al foco de la pregunta, por ende, no se puede interpretar cuál es el grado de apropiación sobre esta temática.</p>

# **CAPÍTULO V**

# **CONCLUSIONES**

## 5.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Para concluir es necesario retomar el objetivo principal de la presente investigación que da cuenta de “Conocer las interacciones de las Educadoras de párvulos en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años que asisten a centros educativos de la Comuna de Santiago Centro”, se menciona que la investigación revela mediante la información recopilada y la coherencia entre lo que declaran las cuatro Educadoras de Párvulos participantes y como en conjunto con las prácticas pedagógicas responden al Modelo Educativo CIF de la Institución.

La investigación a su vez, permite también dar respuesta a la interrogante: **¿qué caracteriza a las interacciones de las Educadoras de Párvulos?**, esto en función de los tres tipos de interacciones focalizadas para este estudio, las cuales se reducen en lo siguiente:

**1) interacción verbal**, la cual hace referencia a que la comunicación oral que lleva a cabo la Educadora de Párvulos es fundamental para el desarrollo y adquisición del lenguaje de los niños y niñas como también para interactuar con sus pares y otros, **2) interacción social**, la cual favorece la convivencia y vínculos entre niños, niñas y agentes educativas y **3) interacción emocional-afectiva**, donde la sensibilidad, capacidad de contención por parte de la Educadora de Párvulos y expresiones afectivas que se lleven a cabo dentro de las aulas son fundamentales para potenciar y promover ambientes de aprendizajes efectivos.

Una vez en el campo investigativo, las interacciones que aluden a la categoría de prácticas pedagógicas y resumiendo lo observado en aula con lo declarado en cuanto a saberes disciplinares se logra apreciar la diferencia entre las Educadoras de Párvulos que ejercen su rol profesional en el nivel de Sala Cuna con las Educadoras de Párvulos de Niveles Medios de la muestra. A las primeras Educadoras se les observa generando estrategias que promueven el desarrollo y la adquisición del lenguaje en concordancia con los hitos del desarrollo acordes al nivel, anticipando y verbalizando acciones, así como también promoviendo climas de confianza y afectividad. Sin embargo, se observa a las Educadoras de Niveles Medios desde un rol más adultocéntrico, llevando a cabo interacciones verbales de carácter normativo y utilizando estrategias de modelaje para los diferentes momentos de la organización del tiempo.

Se destaca a la vez, que las Educadoras de Sala Cuna desarrollan un cuidado sensible y atento a las necesidades que puedan presentar o requerir los párvulos; por parte las Educadoras de Niveles Medios si bien, promueven interacciones sociales y afectivas estas son de corta duración, por lo que no se logra el objetivo de cada interacción. No obstante, en relación a lo declarado por las participantes en el instrumento, se destaca que todas las Educadoras relevan cuán importante es el diálogo en distintos momentos donde se favorece la autonomía y convivencia de los párvulos, entendiendo que mediante esa estrategia se favorece el bienestar integral de los niños y niñas (MBE EP, 2019, p.34).

Llevando a cabo las respuestas obtenidas en relación a lo que el Modelo Educativo de la Institución plantea, se señala que solo una de ellas responde en alusión al manejo y conocimiento de éste, el resto, si bien está al tanto y lo

conoce solo responden y demuestran características propias de la profesión y rol del Educador/a de Párvulos ya que el Modelo Institucional busca orientar las prácticas pedagógicas de las agentes educativas en base a diferentes sustentos y planteamientos que caracterizan a la institución.

Retomando la pregunta: **¿cómo son las interacciones de las Educadoras de Párvulos?** podemos decir que en su mayoría son interacciones de tipo verbal, las cuales se dan de manera espontánea en los niveles observados y en los distintos momentos de la jornada, es decir, que es llevada a cabo entre la Educadora de Párvulos con los niños y niñas cotidianamente, y con diferentes sentidos tanto explicativas, normativas y expresiones orales de carácter afectivas que fueron las que se evidenciaron a través de la observación. Por consiguiente las interacciones sociales y emocionales- afectivas presentaron mayores debilidades, visualizándose en un menor grado, duración y prolongación de tiempo.

Lo anteriormente mencionado permite dar cuenta a los objetivos secundarios: **“Describir el tipo de interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años”** y **“Analizar el tipo de interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años”**, lo cual es desarrollado en el Capítulo IV de este Seminario.

En cuanto a las limitaciones de la investigación, se destaca lo siguiente:

- Los escasos estudios internacionales sobre interacciones en el nivel de Educación Parvularia, es por esto que la investigación, en parte, se fundamentó en estudios que abarcan segundo ciclo de Educación Inicial como los resultados planteados por los autores Treviño, Toledo y Gempp. (2013)

Por otro lado y tal como señalan los supuestos:

1. La cantidad de niños y niñas en aula obstaculiza y disminuye las posibilidades de generar interacciones de carácter verbal, social y emocional-afectiva por parte de las Educadoras de Párvulos con los niños y niñas, esto se ratifica en los niveles medios donde el promedio de asistencia en los días observados varía entre los 20 a 25 párvulos y donde las interacciones de carácter social y emocional-afectiva son escasas, no así en los niveles de sala cuna donde se presenta una realidad diferente donde la cantidad de párvulos que asiste varía entre los 10 y 15 por lo que a partir de lo observado se ve un logro e implementación de las tres interacciones propuestas en esta investigación.
2. Mientras mayor experiencia laboral posean las Educadoras de Párvulos, mejores serán las interacciones con los niños y niñas. Este supuesto no se evidencia en la investigación debido a que las dos Educadoras quienes han promovido las interacciones en sus niveles llevan en ejercicio entre 7 meses y 3 años, entonces, a partir de esto cabe mencionar que predomina más el nivel educativo en el cual las Educadoras de Párvulos ejercen su rol profesional que los años de ejercicio y experiencia laboral.

3. Los espacios y recursos físicos influyen en el tipo de interacciones entre la Educadora de Párvulos y los/as niños/as, observando dentro del aula esta influencia, dado que la organización que se dispone del espacio físico permite intencionar y promover interacciones sociales a través de las cuales todos/as quienes estén en presentes en el aula puedan facilitar su comunicación y convivencia.
4. El trabajo colaborativo del equipo pedagógico favorece las interacciones tipo verbal, social y emocional-afectiva, esta no logra ser evidenciado, debido a que nuestra delimitación fueron las Educadoras de Párvulos desde su rol profesional teniendo como único foco a dichas profesionales.
5. Las Educadoras de párvulos conocen e implementan el Modelo Educativo de la institución como guía para su ejercicio pedagógico relevando aspectos como el buen trato y la afectividad, se confirmó en base a lo mencionado que las Educadoras tienen conocimiento de éste de forma general, no obstante, en su quehacer y en sus saberes no ejemplifican ni se observan acciones de afectividad y buen trato en sus interacciones, a excepción de sólo una Educadora de la muestra que explicita aspectos relevantes del Modelo Educativo CIF y las lleva a cabo de forma coherente.

Los aspectos que se lograron para llevar a cabo esta investigación tienen relación netamente con el trabajo investigativo, considerando cada uno de los criterios e instrumentos que fueron diseñados, tales como el cuestionario y las bitácoras de observación, para el registro de las interacciones de las Educadoras de Párvulos participantes con los niños y niñas. Dentro de las consideraciones que se lograron son la participación de cuatro Educadoras de Párvulos pertenecientes a centros educativos de la Comuna de Santiago Centro, en la que desarrollan su rol docente en los niveles que abarcan la edad de niños y niñas de 0 a 3 años de edad. Por otro lado, se logró la realización de observaciones a dichas Educadoras en ocho diferentes momentos de la jornada, logrando identificar los diferentes tipos de interacciones que utilizan sus prácticas pedagógicas, haciendo una comparación de lo observado con lo que ellas nos relataron en el cuestionario aplicado.

## **5. 2 PROYECCIONES**

Aún se encuentra como una interrogante el por qué las interacciones emocionales-afectivas son de corta duración o poco ejercidas por el adulto, ¿qué pasa con las interacciones referentes al vínculo emocional-afectivo de las Educadoras de Párvulos?, se debe tener presente que la Educación Inicial debe promover ambientes enriquecidos, por lo que asistir a centros educativos de baja calidad en términos de educación e interacción puede ser perjudicial para el desarrollo de los niños y niñas (NICHD-ECCRN, 2003), es por esto que las interacciones que se lleven a cabo son fundamentales para este proceso, por lo cual todas las Educadoras/es que ejercen su rol profesional en los distintos tramos, deben generar interacciones verbales, sociales y emocionales-afectivas, independiente del rango etario de los párvulos que tengan a su cargo.

Además el estudio realizado puede verse bajo una mirada de reflexión propia, donde quien investiga sale de su rol como Educadora de párvulos observando a alguien de manera horizontal y analizando sus propias prácticas pedagógicas en diferentes momentos en función de lo que aprecia del otro/a.

Por otra parte, la investigación se proyecta a futuras Educadoras de Párvulos que se encuentren desarrollando la carrera de pregrado en la Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez, ya que a través de los resultados obtenidos, se puede enfatizar en aquellas interacciones que presentan mayor debilidad como las interacciones sociales y emocionales-afectivas, predominando esta necesidad en los Niveles Medios Menores, por lo que en las siguientes investigaciones se puede profundizar en los factores que influyen en ambos tipos de interacciones y en el porqué de esta necesidad que se ve reflejada principalmente desde el segundo tramo educativo.

Finalmente se propone a modo de recomendación que, en primer lugar la investigación se amplíe llegando a otras instituciones, lugares y modalidades curriculares, con el fin de conocer las interacciones de una gama variada de Educadoras de párvulos en ejercicio y que exista una coherencia entre su saber teórico y la práctica pedagógica que ejercen, tomando conciencia de la importancia de su rol y, en segundo lugar, que la institución seleccionada para la investigación tome conocimiento de los resultados con el fin de realizar una retroalimentación de estos a las 4 Educadoras de párvulos de los dos centros educativos, con el fin de remirar las prácticas pedagógicas y cómo se están llevando a cabo las interacciones con los niños y niñas.

# BIBLIOGRAFÍA

Agencia de calidad de la educación (2018) Tarea de todos. Hacia una visión compartida de la calidad de la educación. Santiago: MINEDUC

Americanos, O. d. (2010). Primera Infancia: Una mirada desde la Neuroeducación. Perú: Cerebrum.

Armengol, Martínez-Maldonado, Muñoz. (2019). Interacciones en el aula desde prácticas pedagógicas efectivas. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 55-74.

Aylwin, M. Corthorn, C. Ernter, K. Flanagan, A. Muñoz, L. Pérez, L. (2005). Guía de Apoyo para profesoras y profesores: &quot; Buenas prácticas para una Pedagogía Efectiva&quot;.

Basaure, M. France, F. Muñoz, C. (2014). Referente Curricular de Fundación Integra. Santiago: Fundación Integra.

Berthand Regader. (2019). Psicología y Mente. Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiymente.com/desarrollo/teoría-sociocultural-lev-vygotsky>

Bornstein, Putnick. (1 de January de 2012). Cognitive and Socioemotional Caregiving in Developing Countries. Society for Research in Child Development, 46-61.

Camacho-Gutiérrez, E. (2015). Interacciones sociales y desarrollo psicológico en situaciones de uso del poder. Guadalajara: ITESO.

Campos, A. L. (2014). Los aportes de la neurociencia a la atención y educación de la Primera Infancia. Surco: Cerebrum Ediciones.

Carrera. B, Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: Enfoque Sociocultural. Educere, 41-44.

Casassus, J. (2007). La educación del ser emocional. Santiago: Cuarto Propio.

Céspedes, A. (2013). Educar las emociones. Santiago: Ediciones B.

Corbacho del Álamo, L., Marcos Marín, S., Senarriaga, I. (2014). Desarrollo Socioafectivo. España: Macmillan.

CPEIP. (2012). Estándares Orientadores para carreras de Educación Parvularia. Santiago: Ministerio de Educación.

Currículum Nacional. (2019). Currículum Nacional. Obtenido de Currículum Nacional: <https://www.curriculumnacional.cl/614/w3-propertyvalue-150900.html>

Cruz, Y., Hamre, B., Hasbrouck, S., Kraft - Sayre, M., LoCasale, J., Melo, C., Pianta, R., Romo, F., Schodt, S., Vitiello, G. (2016). Cómo medir lo que importa en las aulas de primera infancia: un enfoque sobre las interacciones educadora - niño. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana, 1 -14.

D'Achiardi, M. (2015). Buenas prácticas pedagógicas en Educación Parvularia: Algunos aportes para la gestión del currículum. Cuaderno de Educación, 1-10.

DeCoster, Downer, Hamre, Mashburn, Pianta. (2013). Teaching through Interactions: Testing a Developmental. Psychology Faculty Publications and Presentations, 462-487.

Educación, A. d. (2015). Representaciones Sociales sobre la Calidad y los

Sistemas de Evaluación de la Calidad en Educación Parvularia. Santiago.

Educación2020, C. (24 de Octubre de 2018) Educación 2020. Obtenido de Educación 2020: <http://educacion2020.cl/noticias/bravo-decreto-reduce-el-numero-de-ninos-por-adulto-en-la-educacion-parvularia/>

EDUCREA. (s.f.). EDUCREA. Obtenido de EDUCREA: <https://educrea.cl/modificabilidad-estructural-cognitiva-y-experiencia-de-aprendizaje-mediado/>

Elmore, R. (2010). Mejorando la escuela desde la sala de clases. Santiago: Área de Educación Fundación Chile.

Gempp, Toledo, Treviño. (2013). Calidad de la educación Parvularia: las prácticas de clase y el camino a la mejora. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana, 40-62.

Godoy, Martínez, Meyer, Treviño, Varas. (2016). Interacciones pedagógicas y percepciones de los estudiantes en escuelas chilenas que mejoran: una aproximación exploratoria. Estudios Pedagógicos, 149-169.

Hernández, M., Sánchez, F. (2008). La Dimensión afectiva como base del Desarrollo Humano una reflexión teórica para la intervención en Trabajo Social. Eleuthera, 53-72.

Ibáñez-Salgado, N. (2011) Aprendizaje-enseñanza: mejora a partir de la interacción de los actores. Educ.Vol. 14, No. 3, 457-474.

Infantiles, J. N. (2016). Serie de Hojas para el Jardín: para la reflexión de las Comunidades de Aprendizaje de las Unidades Técnicas. Santiago: Junta Nacional de Jardines Infantiles.

INTEGRA. (s.f). Integra, red de Salas Cunas y Jardines Infantiles. Obtenido de <https://www.integra.cl/conflictos-entre-ninos-una-instancia-de-aprendizaje/>

JUNJI. (2008). Aprendizaje mediado: Desarrollar del pensamiento desde la cuna. Santiago: Junta Nacional de Jardín es Infantiles.

Jorge Barudy & Maryorie Dantagnan. (2010). *Los buenos tratos a la infancia*. España: Gedisa.

Letelier, A. (2015). Concepciones sobre Interacción Social en relación al aprendizaje y desarrollo en docentes de Primero Básico. Santiago: Universidad de Chile.

Londoño, C. (18 de Mayo de 2018). EligeEducar. Obtenido de Elige Educar: <https://eligeeducar.cl/7-elementos-caracterizan-una-educacion-parvularia-calidad>

Lucci, M. A. (2006). La propuesta de Vygotsky: La psicología socio-histórica. Revista de currículum y formación del profesorado, 1-11.

Marta Rizo García. (2006). La interacción y la comunicación desde los enfoque de la psicología social y la sociología fenomenológica. Breve exploración teórica. Análisis 33, 45 - 62.

Maturana, H. (2001). Emociones y Lenguaje en educación y política. Santiago: Granica.

MINEDUC (2012). Estándares Orientadores para carreras en Educación Parvularia. Santiago: Ministerio de Educación.

MINEDUC. (2018). Bases Curriculares de la Educación Parvularia. Santiago: Ministerio de Educación.

MINEDUC. (2018). Educrea. Obtenido de Educrea: <https://educrea.cl/mapa-de-progreso-interacion-social/>

MINEDUC. (2008). Marco para la Buena Enseñanza. Santiago: Ministerio de Educación.

MINEDUC (2019). Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia Santiago: Ministerio de Educación.

Moreno, F. (2012). Diagnóstico del Estado de la profesión de Educador (a) de Párvulos en Chile (Tesis Doctoral). Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.

NICHD-ECCRN (2003). Does quality of child care affect child outcomes at age 4 1/2? *Developmental Psychology*, vol. 39(1), 451-469.

Núñez, V., Romo, F., Varela, C. (Diciembre de 2015). Scielo. Obtenido de Scielo: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-45652015000200005](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652015000200005)

Palacios, C. G. (2013). Caracterización de la Comunicación Pedagógica en la Interacción Docente - Alumno. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.

Parachen, F. (21 de Marzo de 2014). Familink Blog. Obtenido de Familink Blog: <http://www.familink.cl/blog/posts/2014-03-21-interaccion-educador-educando-mas-alla-de-la-transmision-de-conocimientos#.XbXRq-hKjIW>

Pérez, M., Pedroza, L., Ruiz, G., López, A. (2010). La educación preescolar en México. México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.

Pianta. (2018). Centre. Obtenido de Centre: [https://centre.uc.cl/wpcontent/uploads/2018/12/Santiago-talk-Dec18-FINAL1\\_ESPA%C3%91OL.pdf](https://centre.uc.cl/wpcontent/uploads/2018/12/Santiago-talk-Dec18-FINAL1_ESPA%C3%91OL.pdf)

Ramírez, F. (5 de Agosto de 2015). Manual del Investigador. Obtenido de Blogspot: <https://manualdelinvestigador.blogspot.com/2015/08/hipotesis-los-supuestos-de-la.html>

Rodríguez, C. y Soto, M. (2016). Calidad educativa en un centro de Educación Parvularia utilizando el catálogo de criterios de calidad. *Actualidades Investigativas en Educación*, 1-18.

Subsecretaría de Educación de Parvularia, (2017). Orientaciones para el Buen Trato en Educación Parvularia: Hacia una práctica bientratante u protectora. Santiago: Ministerio de Educación.

Subsecretaría de Educación Parvularia, (2019). Ambientes de Aprendizaje: Orientaciones Técnico - Pedagógicas para el nivel de Educación Parvularia. Santiago: Subsecretaría de Educación Parvularia.

Subsecretaría de Educación Parvularia, (2019). Formación Ciudadana en Educación Parvularia. Santiago: Ministerio de Educación.

Subsecretaría de Educación Parvularia. (2019). Lenguaje Verbal, Orientaciones Técnico-Pedagógicas para nivel de Educación Parvularia. Santiago: Ministerio de Educación.

Superintendencia de Educación (2018) Enfoque de derechos en la Educación Parvularia. Santiago: Ministerio de Educación.

Superintendencia de Educación. (2019). Superintendencia de Educación. Obtenido de Superintendencia de Educación: <https://www.supereduc.cl/wp-content/uploads/2019/02/BUEN-TRATO-50X70-morado.pdf>

Tapia, L. (17 de Marzo de 2016). EligeEducar. Obtenido de Elige Educar: <https://eligeeducar.cl/el-arma-secreta-ed-parvulos>

The National Association for the Education of Young Children. (2013). Planificación. Tesoros y Colores.

Tsung - Hui, T. (2001). Teacher - child verbal interactions in preschool science teaching. Iowa.

UNICEF. (2001). *El Estado Mundial de la Infancia* . USA: UNICEF.

UNICEF. (2009). Convención sobre los Derechos del Niño. Santiago: UNICEF Chile.

# ANEXOS

### Anexo 1: Carta Gantt de la Investigación

Mes	Agosto					Septiembre						Octubre					Noviembre					Diciembre				Enero	
Semana	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2
<b>Reuniones</b>																											
Reuniones de equipo				■	■		■	■		■		■	■	■	■							■					
Reuniones Directora Tesis							■		■				■									■					
<b>Confección de instrumento</b>																											
Validar el instrumento					■							■															
Carta de presentación													■														
Consentimiento Educadoras participantes													■														
Registro de observación														■		■			■	■							
Envío Cuestionario																				■	■						
Análisis de los Instrumentos																					■	■	■				
<b>Presentaciones</b>																											
Estado de Avance												■															
Exámen de Título																											■
<b>Entregas</b>																											
Evaluación formativa																							■				
Borrador																						■					
Texto Final																								■			
Empastado																								■	■		

**Anexo 2: Formato bitácora de observación de aula**

**BITÁCORA DE OBSERVACIÓN DE AULA**

**Unidad Educativa:**  
**Nivel Observado:**  
**Fecha:**  
**Cantidad de Niños y Niñas:**  
**Cantidad de Personal:**  
**Momento de la jornada:**  
**Nombre de la investigadora:**

<b>DESCRIPCIÓN:</b>		
<b>INTERACCIÓN VERBAL</b>	<b>INTERACCIÓN SOCIAL</b>	<b>INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA</b>
<b>REFLEXIÓN PEDAGÓGICA:</b>		

### **Anexo 3: Formato de Cuestionario para aplicación a Educadoras de Párvulos participantes.**

#### **INSTRUMENTO DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN**

Estimadas Educadoras de Párvulos, el siguiente instrumento tiene como único fin recopilar información relevante para nuestra investigación que tiene como objetivo principal *conocer las interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años.*

Cabe mencionar que la información que usted nos proporcionará solo será utilizada con fines académicos para optar al grado y título profesional de Educadoras de Párvulos y Licenciadas en Educación.

#### **I. Antecedentes Generales:**

Título Profesional: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Años de ejercicio de la profesión: \_\_\_\_\_

Nivel a cargo: \_\_\_\_\_

Número de niños/as del nivel: \_\_\_\_\_

Institución de donde egresó: \_\_\_\_\_

#### **II. Interacciones en sus prácticas pedagógicas**

A continuación se presentan 13 preguntas abiertas en que usted deberá responder brevemente según considere que corresponda.

##### **Pregunta 1:**

¿Qué acciones contempla durante el acompañamiento al momento de hábitos higiénicos con los niños y niñas?

##### **Pregunta 2:**

¿Cómo promueve el respeto entre los niños y niñas durante la jornada?

##### **Pregunta 3:**

¿Qué importancia le da al diálogo con los párvulos?

##### **Pregunta 4:**

¿Qué hace usted ante una situación de conflicto entre dos párvulos?

##### **Pregunta 5:**

¿Cuáles son los criterios que usted contempla para la distribución de la organización del tiempo dentro del aula?

##### **Pregunta 6:**

¿Cómo organiza el espacio para facilitar las interacciones con los párvulos?

##### **Pregunta 7:**

¿Cuáles son las estrategias que utiliza para hacer el seguimiento de los aprendizajes de los párvulos?

##### **Pregunta 8:**

¿De qué forma motiva a los párvulos para que logren el objetivo de sus aprendizajes?

##### **Pregunta 9:**

¿Cómo media los aprendizajes de los niños y niñas? Si es así, mencione un ejemplo.

**Pregunta 10:**

¿De qué forma promueve la afectividad en el aula?

**Pregunta 11:**

¿Qué entiende usted por Buen Trato?

**Pregunta 12:**

¿Qué sabe usted sobre lo que plantea el Modelo Educativo Institucional sobre las interacciones?

**Pregunta 13:**

¿Cómo aplica usted el Modelo Educativo Institucional en cuanto a las interacciones?

**Gracias por su participación**  
**Estudiantes de Educación Parvularia de la Universidad Católica Silva**  
**Henríquez**

#### **Anexo 4: Carta de Presentación para la Validación del Instrumento**

Presente.

Octubre de 2019

Estimado/a:

Somos estudiantes del Programa de Educación Parvularia de la Universidad Católica Silva Henríquez, quienes estamos desarrollando el estudio "*Interacciones de las Educadora de Párvulos en sus prácticas pedagógicas pertenecientes a Centros Educativos de la comuna de Santiago*" el cual es conducente a la obtención del grado académico y título profesional de Educadoras de Párvulos Licenciadas en Educación.

Este estudio tiene como objetivo *conocer las interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas pertenecientes a Centros Educativos de la comuna de Santiago con niños y niñas de 0 a 3 años*; además de objetivos específicos tales como *describir el tipo de interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años que asisten a centro educativos de la comuna de Santiago Centro, e interpretar el tipo de interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años que asisten a centro educativos de la comuna de Santiago Centro.*

Para poder dar respuesta a nuestro objetivo pretendemos aplicar el cuestionario que se adjunta y que requiere ser validado por medio de juicio de expertos.

Es por lo anterior que nos hemos puesto en contacto con usted para solicitar su opinión experta al respecto del instrumento que ocuparemos para la recolección de la información. Su experiencia en esta materia será de vital importancia para el desarrollo de nuestro estudio y es por ello que agradecemos de antemano su tiempo.

Le saludan atentamente

Javiera Iturra, Macarena Madrid, Nicole Sáez y Camila Villagra.

**Anexo 5: Pauta de Validación del Instrumento.**

**PAUTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

A continuación se solicita que revise las preguntas del cuestionario y emita su observación. No olvide completar la ficha al final.

Muchas gracias.

N°	PREGUNTA	VÁLIDO	NO VÁLIDO	OBSERVACIONES
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

**NOMBRE** :  
**GRADO** :  
**ACADÉMICO**  
**FECHA** :

	SI	NO
<b>VÁLIDO</b>		
<b>NO VÁLIDO</b>		
<b>VÁLIDO CON OBSERVACIONES</b>		

---

FIRMA

## **Anexo 6: Carta de Presentación para Centros Educativos**

### **CARTA DE PRESENTACIÓN**

Estimada:

Reciba un cordial saludo. Somos estudiantes de la Universidad Católica Silva Henríquez, específicamente de la carrera de Educación Parvularia y nos encontramos cursando nuestro último semestre de pregrado, en el que estamos llevando a cabo una investigación de modalidad cualitativa con tema central en *“Interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas en Centros Educativos de la comuna de Santiago”*.

El objetivo principal del estudio mencionado es *conocer las interacciones de las Educadora de Párvulos en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años que asisten a Centros Educativos de la comuna de Santiago Centro*.

El propósito por el cual nos dirigimos a usted es para solicitar su colaboración en nuestra investigación e insertarnos en el centro educativo en donde usted ejerce actualmente como directora.

Para la recogida de información, hemos desarrollado un diario de campo con observaciones y además aplicar un cuestionario para la recogida de datos de la investigación presente.

Agradecemos su colaboración.  
Atentamente

Estudiantes Universidad Católica Silva Henríquez  
Carrera de Educación Parvularia

## **Anexo 7: Formulario de Consentimiento Informado para Educadoras de Párvulos participantes.**

### **FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Está invitado (a) a participar en un estudio que lleva por título *“Interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas pertenecientes a Centros Educativos de la comuna de Santiago”*.

Por favor, lea atentamente este formulario y plantee todas las preguntas que tenga antes de consentir su participación en este estudio. La investigación está a cargo de las estudiantes seminaristas de la Carrera de Educación Parvularia de la Universidad Católica Silva Henríquez, Javiera Iturra, Macarena Madrid, Nicole Sáez y Camila Villagra, quienes optan por el grado de licenciadas en Educación y el título profesional de Educadora de Párvulos.

Yo, \_\_\_\_\_, consiento en participar en el estudio titulado *“Interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas pertenecientes a Centros Educativos de la comuna de Santiago”* conducido por las estudiantes seminaristas de la Carrera de Educación Parvularia de la Universidad Católica Silva Henríquez y la académica Patricia Lamig L. Entiendo que mi participación es voluntaria, que puedo rehusarme a participar o dejar de hacerlo sin dar razón alguna y sin sanción o pérdida de beneficios que de otra manera me correspondan, así como solicitar la devolución de toda la información que haya entregado y la remoción de ésta de las bases de datos del estudio.

Este estudio tiene como objetivo *conocer las interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas pertenecientes a Centros Educativos de la comuna de Santiago con niños y niñas de 0 a 3 años*; además de objetivos específicos tales como *describir el tipo de interacciones de las Educadoras de Párvulos en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años que asisten a centro educativos de la comuna de Santiago Centro, y analizar el tipo de interacciones que las Educadoras de Párvulos realizan en sus prácticas pedagógicas con niños y niñas de 0 a 3 años que asisten a centro educativos de la comuna de Santiago Centro*. Consiento voluntariamente tomar parte en ella y acepto participar en cuestionarios y observaciones siendo registradas con una grabadora de audio o video.

Entiendo que no habrá ninguna compensación monetaria por mi participación en este estudio y que, si bien no tendré beneficios directos, esta investigación podría ser útil para informar el diseño de mejores prácticas en la formación inicial docente de futuras generaciones.

Entiendo que los datos para la investigación se recolectarán durante el segundo semestre del año 2019.

Entiendo que no se prevén riesgos o situaciones incómodas para mí, ya que simplemente voy a responder acerca de mis experiencias.

Los resultados obtenidos en conexión con este estudio que puedan ser identificados conmigo se mantendrán en confidencialidad absoluta. Individualmente, toda información identificable sólo podrá ser compartida con mi permiso expreso. Todos los datos acerca de mi persona serán guardados bajo un identificador secreto y no con mi nombre asociado a éste. Ninguna información relativa a mi rendimiento en este estudio será compartida con personal de la UCSH a ningún nivel, fuera del equipo de co – investigadores.

Entiendo que estoy accediendo a participar en este estudio al firmar este formulario para ser parte de este Proyecto de Investigación.

---

Nombre del Investigador Responsable	Firma	Fecha
-------------------------------------	-------	-------

---

Nombre del Participante	Firma	Fecha
-------------------------	-------	-------

**Por favor, firme esta copia y devuelva a la investigadora y quédese con la otra.**

**Anexo 8: Tabulación de la información recogida en los registros de observación a través de las Bitácoras**  
*Bitácora de observación de aula*  
*Momento de Recepción*

E D U C A D O R A  1	N° de Párvulos  10	N° de Personal  2	Registro N°1	N° de Párvulos  7	N° de Personal  4	Registro N°2
			<p>La Educadora dice <b>hola ¿cómo están?</b> <b>¿Qué quiere hacer?</b>, mientras les sonríe a las familias, el niño señala un auto y la educadora dice <i>jugemos con los autos mira</i>, se hinca y saca el canasto con autos, luego el padre del niño se acerca y la educadora dice <b>digámosle chao a el papá</b>. Siguiendo con el niño en educadora le dice: <i>¿y si hacemos una pista de autos?</i> Y les entrega piezas para armar una pista a los párvulos presentes, luego entrega información a algunos apoderados, la educadora pregunta a uno de los párvulos <i>¿nos quieres ayudar entrega partes de la pista a otro niño?</i>, les dice: <i>vamos, con fuerza, ¡eso!, viste que puedes</i>. Luego se acerca a conversar con el equipo. A medida que los párvulos ingresan, la educadora se <b>hinca y los abraza</b>, y les pregunta <i>¿Cómo está?</i>, mientras los <b>mira a los ojos</b>, luego saluda a los apoderados, lo miran los ojos. Uno de los niños llega con un papel a la sala,</p>			<p>A medida que van ingresando los niños y niñas a la sala, la Educadora los/as saluda con un <b>beso en la mejilla y un abrazo</b>, preguntándoles a cada uno/a de ellos/as <i>¿Cómo estás?</i> Se acerca a una niña y le dice <b>¿Con qué material te gustaría jugar?</b> <i>¿Lo puedes ir a buscar tu solita?</i></p> <p>Posterior a eso, un niño comienza a llorar y la Educadora <b>lo toma en sus brazos, acariciándolo y abrazando constantemente</b>.</p> <p>Se <b>posiciona a la altura</b> de una niña, mencionando que es momento de guardar el material para poder recibir el desayuno y le dice, "Tranquila, en un rato más <b>puedes volver</b> a sacar el material" la toma en sus <b>brazos y la abraza</b>.</p>

		<p>la Educadora lo invita a botar el papel al basurero diciendo: <i>mira tienes basura, ¿Dónde se bota la basura?</i> La Educadora comienzan a hacer una torre y le pregunta a uno de los párvulos <i>¿Puedes encajar las piezas o necesitas ayuda?</i>, y lo ayuda a encajar una pieza y le dice <i>ahora tú, vamos tú puedes.</i> Luego la Educadora se acerca a los niños que tiran de un material y discuten, ella se acerca y le dice <i>¿qué pasó?, podemos compartirlo sin tirar</i> y luego retira la caja. Finalmente la Educadora comienza a ordenar el mudador, luego guarda material y los invita a guardar diciendo: <i>vamos a guardar porque va a llegar la leche.</i></p>			
	INTERACCIÓN VERBAL	<p>La Educadora utiliza diálogos para explicar situaciones o para verbalizar acciones que hacen o pueden hacer los párvulos, a su vez, utiliza preguntas para conocer el estado anímico de los niños y niñas o para conocer preferencias.</p>	INTERACCIÓN VERBAL		<p>La Educadora interactúa dialogando y preguntando a cada uno/a de los niños y niñas como están y los invita a escoger un material, verbalizando las acciones de los párvulos.</p>
	INTERACCIÓN SOCIAL	<p>La educadora invita e incentiva a los párvulos a utilizar diversos materiales dando la libre elección de estos como también de los espacios, lo que a su</p>	INTERACCIÓN SOCIAL		<p>La Educadora invita constantemente a los párvulos a escoger el material que ellos/as deseen y a ubicarse donde se sientan más cómodos o con sus compañeros/as, señalando a los otros niños y niñas</p>

			vez, promueve una mejor inserción a la jornada.			que se encuentran dentro de la sala.
	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		La Educadora se muestra cercana a los párvulos, se posiciona a su altura cada vez que es necesario o cuando necesita interactuar con los párvulos, utiliza el diálogo y caricias para contener y consolar cuando es necesario, a su vez se interesa por saber el estado anímico-emocional de los párvulos preguntando a ellos y a sus familias.	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		La Educadora recibe a los niños y niñas con un beso en la mejilla y un abrazo, manteniendo el contacto visual y posicionándose a la altura de ellos y ellas, mientras pregunta cómo están.
E D U C A D O R A  2	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°1	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°2
	13	3	La Educadora entra a la sala y comienza a ordenar el espacio de aula y los recursos que se encuentran fuera de sus contenedores, luego saluda a un niño que se encuentra presente en el aula y le pregunta: <i>¿Como estas?</i> siguiendo ordenando; y le pregunta <i>¿Quieres jugar con el patito?</i> mientras se lo entrega. Posteriormente lo invita a sentarse cerca de ella y le dice: <i>¡Ven a conversar!</i> , sentándolo frente de ella y le comienza a sacar el polerón. A medida que van llegando otros niños y niñas los saluda por su nombre y comienza a hacer preguntas a los adultos que acompañan a los	24	3	La Educadora saluda a un párvulo y lo invita a sacar algún material diciendo <i>¿Quieres material? ¿Los autos?</i> Luego le dice: <i>“Ven para sacarte la chaqueta”</i> . Posterior a esto se acerca a una niña y le dice: <i>“Anda a sacar un cuento”</i> . A medida que van entrando los párvulos, los saluda a ellos/as y sus familias. Después de dialogar con las familias, se acerca a un grupo de niños niñas y les dice: <i>“Pueden sacar material”</i> , dirigiéndose a tomar un contenedor con bloques y disponiendo en la mesa donde se encuentran los párvulos. <i>Se sienta con ellos/as y les dice: “Pueden hacer una torre”</i> “Después tienen que guardar todo el material”. Posterior a esto, llega un niño llorando a la sala, la Educadora lo toma en sus brazos, lo besa en la mejilla y lo baja al piso diciendo: <i>¿Quieres material?</i>

		<p>párvulos, estas preguntas son: <i>¿Cómo está (Nombre párvulo)? ¿Cómo durmió? ¿Qué le pasó en el brazo?</i>, entre otras generando diálogos con los apoderados presentes. Luego, se retira de sala junto a un padre para escribir en bitácora sobre una marca que tiene en la boca una de las niñas del nivel. Finalmente, <b>al ingresar les pregunta a algunos niños y niñas si se quieren sacar los polerones</b>, luego se acerca una niña a entregarle un polerón, la educadora le dice: <i>¡Hola!, mirándola a los ojos</i> y luego comienza a escribir en un documento.</p>			Tomando material de un contenedor y dejándolo en la mesa.
	INTERACCIÓN VERBAL	<p>La Educadora interactúa con los párvulos a través de preguntas y diálogos para saludar y saber sobre su estado anímico, sin embargo, es importante que este tipo de interacción se releve con gestos, miradas, escucha atenta, lo cual se visualiza de manera débil.</p>	INTERACCIÓN VERBAL		Se observa que la Educadora del nivel, utiliza frases de tipo instruccional, mencionando de forma constante lo que deben hacer los párvulos.
	INTERACCIÓN SOCIAL	<p>Este tipo de interacción en el periodo de recepción se visualiza en mayor medida con las familias y adultos que acompañan a los menores en función de conocer aspectos relevantes de los niños y niñas.</p>	INTERACCIÓN SOCIAL		No se observa con los párvulos, sino con las familias.

	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		La Educadora utiliza el contacto visual cuando se dirige a los párvulos y les responde con sonrisas en ocasiones mínimas.	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		Se observa mayor afectividad en una situación en particular cuando ingresa un niño llorando a la sala, el cual la Educadora lo toma en brazos y le da un beso en la mejilla.
E D U C A D O R A  3	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°1	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°2
		15	4	<p>La Educadora y las agentes educativas invitan a los párvulos a sentarse para tomar la leche. Se acerca a los párvulos invitando a que les tome la mano y les dice: ¿Vamos a sentarnos?, ya llegó la leche. Una vez que ubica al párvulo en una de las mesas le acerca su vaso de leche y un pedazo de pan. Y así continúa hasta que todos los párvulos estén sentados tomando desayuno.</p> <p>Una vez que están todos los párvulos sentados se dirige al panel técnico para registrar los niños y las niñas que ya tomaron su leche en mamadera anteriormente, registrando la cantidad que ingiere cada uno de ellos y ellas. Luego, se acerca a una de las mesas y pregunta: este de acá, ¿de quién es?; y una de las agentes educativas les responde: de la Isabelle. A lo que ella responde: ya po Isabelle. Luego, observa a su alrededor y llama a</p>	5	2

			<p>Emma diciéndole: Emma, tu pancito comete.</p> <p>Finalmente, una vez que termina de registrar lo que tomó y comió cada uno de los párvulos, se dirige a los mudadores para revisar y todos los niños y niñas trajeron sus sábanas para más tarde al momento de la siesta. Mientras que las agentes educativas ordenan la sala formando un círculo e invitando a cada uno de los párvulos para realizar el saludo.</p>			
	INTERACCIÓN VERBAL		La Educadora se acerca a los párvulos para invitarlos a tomar su leche realizando preguntas para saber si quieren ir a sentarse o no.	INTERACCIÓN VERBAL		La interacción se observó cuando describió el desayuno que los párvulos del nivel iban a ingerir, además de la explicación del cambio de sala.
	INTERACCIÓN SOCIAL		Se preocupa de preguntarle a los párvulos si quieren ir a sentarse porque ya llegó su leche. Interactúa además con las agentes educativas al momento de registrar lo ingerido por cada párvulo.	INTERACCIÓN SOCIAL		La Educadora se preocupa de la comodidad de los párvulos interactuando con ellos y su correcta postura, por otro lado interactúa con las familias quienes llegan acompañando a los párvulos.
	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		La Educadora se muestra atenta a todo lo que sucede en el nivel mientras cada uno toma su leche y come su pan, por lo que en ciertos momentos se preocupa de que cada uno de ellos ingiera estos alimentos.	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		La Educadora se pone a la altura de los párvulos además juega con su voz agregando entusiasmo o un tono amoroso a la situación. Desea un muy buen día y abraza a los niños y niñas asistentes.
E	Nº de	Nº de	Registro Nº1	Nº de	Nº de	Registro Nº2

	Párvulos	Personal		Párvulos	Personal	
D U C A D O R A  4	8	3	<p>La Educadora de Párvulos ordena a los grupos de los párvulos y en un espacio de la sala. Luego, se dirige a la bandeja para ir a buscar los vasos con cereal correspondientes al desayuno de cada uno de ellos y ellas. Una vez que todos los niños y niñas tengan su respectivo.</p> <p>La Educadora pregunta a una de las niñas de la mesa: <i>¿Quieres que te ayude?</i>, a lo que la niña responde con la cabeza que no. Luego observa al resto de los párvulos para verificar si han comido o no y saca su celular para realizar una llamada. Terminada la llamada verifica que los párvulos hayan comido todo su desayuno y le pide a cada uno que una vez terminado su desayuno vaya a dejar su vaso a la bandeja en dónde está el resto.</p> <p>Mientras van terminando de comer los párvulos la Educadora les pide que se queden sentados en su asiento. Por un momento la educadora se acerca a hablar con una de las agentes educativas y al darse vuelta se da</p>	19	3	<p>La educadora de párvulos ordena las mesas y las sillas por subgrupos, sobre las mesas deja material para recibir a los niños y niñas invitándolos rápidamente a sentarse. En las mesas pone legos, libros, trozos de manguera y cordones de zapatillas y en otros, teléfonos y teclados de letras.</p> <p>Los niños y niñas llegan en brazos de sus cuidadores, padres o madres y la educadora agrega en voz alta ¡ánimo!, luego de eso ella toma una carpeta que dice “diferido” y hace una lista, a medida que van llegando los niños y niñas ellas saluda desde la mesa diciendo: hola (nombre del niño) ¿cómo estás?.</p>

		cuenta que algunos de los párvulos se habían parado de sus asientos. Los observa y les dice: <i>¿Qué les dije recién?, el que termina se queda sentado. ¿Te puedes sentar, por favor?</i>			
	INTERACCIÓN VERBAL	La educadora mantiene una comunicación directa con los párvulos preguntándoles si necesitan ayuda para comer.	INTERACCIÓN VERBAL		En esta ocasión se da cuando pregunta hola como estas preocupándose de ellos/as entablando una conversación
	INTERACCIÓN SOCIAL	No se evidencia esta interacción.	INTERACCIÓN SOCIAL		No se evidencia esta interacción
	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA	No se evidencia esta interacción.	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		No se evidencia esta interacción

*Bitácora de observación de aula  
Momento de Ingesta de Alimentos*

E D U C A D O R A	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°1	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°2
	1	13	3	<p>La Educadora se coloca el delantal y les va pasando a los equipos cada uno de sus delantales, luego les menciona a los niños y niñas: <i>vamos a tomar leche elijan donde se quiera sentar</i>, puede ser en la mesa o en la colchoneta, luego con los párvulos que se encuentran sentados en la mesa, les pasa el mantel y les dice <i>coloquemos el mantel entre todo, tiren, tiren</i>. La Educadora comienza a repartir los jarros y las maderas, luego un niño comienza a llorar, la educadora se acerca y le pregunta <i>¿qué pasó? ¿quieres leche?</i>, y <i>lo toma en brazos</i>, le dice: <i>mira los niños</i>, mientras <i>acaricia</i> su espalda, luego le dice <i>miremos por la ventana, ¿quieres leche?</i>, mientras le muestra la mamadera a lo que el niño corre su cara siguiendo con el llanto, ella dice: <i>ya, no quieres, vamos a buscar toalla para limpiar tu cara entonces</i>, mientras le pasa la toalla le dice <i>toma, jeso!</i>, <i>ahora limpia tu cara, llevemos el papel</i></p>	7	4

		<p><i>a la basura, ¡vamos! ábrelo con tu pie, ¡eso!, ¡muy bien!</i>, le vuelve a ofrecer la mamadera y lo lleva a la colchoneta. Luego se acerca a otro niño y le <i>dice yo sé que ya tomaste pero si quieres más leche acuéstate en la colchoneta, le muestra una mamadera, lo abraza y besa en la cabeza,</i> y le dice: <i>vamos a acostarnos en la colchoneta para que te tomes la leche.</i> Finalmente, comienza a llenar la lista sobre el consumo de la leche, coloca las sillas cerca de la colchoneta y les empieza preguntar si quieren tomar más leche mientras retira algunos jarros, luego los invita a guardar algunos materiales que han sacado los párvulos y les dice: <i>vamos a guardar y vamos a sacar los instrumentos musicales para cantar.</i></p>		
	INTERACCIÓN VERBAL	Educadora que utiliza verbalizaciones para nombrar y anticipar aquellas acciones que realizará en función del momento de la jornada, como también aquellas que los párvulos deben hacer con la finalidad de apoyar y potenciar la autonomía de cada uno de ellos y ellas.	INTERACCIÓN VERBAL	Verbaliza las acciones realizadas por una niña que tiene sentada en sus piernas, preguntando constantemente si desea tomar su desayuno.

			INTERACCIÓN SOCIAL	La Educadora entrega libertad en la elección de espacios para que los párvulos puedan llevar a cabo su ingesta de leche, lo que favorece que cada uno de los párvulos interactúe desde su comodidad. A su vez, la Educadora participa de este proceso invitando a niños y niñas a participar también.	INTERACCIÓN SOCIAL	La Educadora invita a todos los párvulos presentes en ese momento a reunirse en una mesa para que puedan comenzar a tomar su desayuno en conjunto.
			INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA	La Educadora se muestra tranquila, respetuosa a lo que los párvulos le comunican ya sea a través de gestos o llantos, además realiza demostraciones de afectividad como abrazar, acariciar, besar y tomar en brazos con el objetivo de contener a los párvulos.	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA	Mantiene contacto visual con la niña que tiene sentada en sus piernas, acariciándola de forma constante. A su vez interactúa con el grupo, generando sonrisas y dialogando.
E D U C A D O R A  2	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°1	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°2
	13	3	La Educadora invita a los niños y niñas a tomar desayuno diciendo: <i>¡Niños llegó el desayuno!, vamos a guardar y a sentarse</i> , el equipo comienza a guardar los recursos utilizados por los niños y niñas. La Educadora junta las mesas y coloca sillas y menciona: <i>Niños vamos a tomar desayuno, siéntense acá</i> , luego reparten los jarros de leche y los panes con servilletas. Luego la	24	3	La Educadora dice: <i>A guardar el material para tomarse la leche</i> "Todos guardan", toma los contenedores pasando por las mesas, posterior a esto comienza a cantar "hagamos un silencio..." Luego de dejar los contenedores con materiales dice: <i>Voy a repartir la leche</i> ¿Quién quiere? "La leche de hoy es de vainilla... que rico" ¿Me ayudan a cantar la canción de la leche? Comienza a repartir los vasos de leche y le dice a una niña: <i>Anda a sentarte para que te tomes la leche</i> "Miren... hoy llegó pan con huevo" ¿Quién quiere? Comienza a repartir el pan.

		<p>Educadora, se sienta con un grupo de párvulos, dirige su mirada hacia ellos y menciona: (nombre del niño o niña), <i>tómame tu leche y comete tu pan por favor.</i> Una vez que los párvulos comienzan a terminar o pararse de sus sillas les dice: <i>El que terminó deje su jarro en el canasto,</i> mientras escribe en un documento para luego dejar el canasto en una mesa. Luego, se acerca a los niños y niñas que se encuentran sentados y les pregunta: <i>¿Terminaron de tomarse la leche?</i> y continúa <i>si no quiere más pan bótelos a la basura.</i> En el transcurso de lo anterior, comienza a ordenar el espacio moviendo sillas, recogiendo jarros y panes, en consiguiente lleva a una niña al baño. Para finalizar, habla con equipo sobre la organización del espacio para lo que continúa de la jornada y comienzan a hacer un círculo con las sillas en la entrada de la sala.</p>			<p>Posterior a esto retira los vasos de los párvulos y los deja en el contenedor.</p>
	<p>INTERACCIÓN VERBAL</p>	<p>Se visualiza que la Educadora de Párvulos utiliza el diálogo y comunicación desde una perspectiva instruccional con oraciones tales como: <i>a guardar y sentarse, tómame tu leche, comete tu pan, deje el jarro en</i></p>	<p>INTERACCIÓN VERBAL</p>		<p>Las expresiones verbales utilizadas por la Educadora tienen un carácter instruccional la mayor parte del tiempo, indicando de forma constante las acciones que deben realizar los niños y niñas respecto a este periodo de la jornada.</p>

			<i>el canasto, bote el pan a la basura</i>		
	INTERACCIÓN SOCIAL		Se observa que la Educadora de Párvulos organiza el espacio en función de que cada uno de los niños comparta el desayuno con sus pares y se sienta con un grupo de párvulos, sin embargo no se visualiza una mayor interacción en ese periodo.	INTERACCIÓN SOCIAL	
	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		No se visualiza.	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA	
E D U C A D O R A  3	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°1	N° de Párvulos	N° de Personal
	15	4	<p>La educadora junto a las agentes educativas del nivel invitan a los párvulos a ubicarse en una de las mesas para esperar que llegue el almuerzo. Mientras los niños y niñas esperan sentados la educadora se dirige a buscar los baberos de los párvulos que tiene en el grupo de párvulos que va a acompañar. Al momento de poner los baberos le dice a los párvulos: ¿nos ponemos el babero para comer?, primero las manos. Eso, muy bien. Luego continúa con el siguiente párvulo del grupo.</p> <p>Una vez que todos los párvulos tienen</p>	15	4
				Registro N°2	
				<p>La educadora reúne a los párvulos en la sala luego del patio y los invita a sentarse para almorzar. Toma la caja con los delantales y revisa que estén todos según la cantidad de los párvulos que hay en el nivel.</p> <p>Una vez que están todos los niños y niñas sentados con su delantal comienza a entregar los almuerzos por cada una de las mesas. Mientras los párvulos comen y son ayudados por las agentes educativas del nivel, la educadora limpia los individuales en los mudadores.</p> <p>Cuando regresa le pregunta a Emma: ¿ya comiste Emma?, no te veo comer, se te va a enfriar tu comida. Luego, continúa entregando los individuales a cada uno de los párvulos. Mientras algunos de ellos termina de comer se dirigen a ella para entregarles el</p>	

		<p>su babero puesto, se disponen entre todos a llamar a la manipuladora de alimentos; "Tía Karen", ¿llamemos a la Tía Karen?, Tía Karen.</p> <p>Cuando llega la comida le entrega a cada uno de los párvulos a cargo su almuerzo y dice: ya, a comer toda la comida. Los párvulos comienzan a comer y le dice a Máximo: Maxi, te voy a ayudar. Dame tu cuchara. Y luego le menciona: cuidado que está caliente, tienes que soplar. Mientras da de comer a Máximo les recuerda a los otros párvulos que también deben comer y que deben soplar la comida porque está caliente. Y así continúa dialogando con los párvulos, continuando con la ensalada y con el postre.</p> <p>Finalmente, una vez que van terminando de comer lo párvulos le pide a cada uno de ellos que deje su recipiente en la bandeja y que luego se quite el babero. Milán se acerca inquieto a la educadora y ella le dice: ¿Quieres que te quite tu babero?, date vuelta para sacárselo. Se lo saca y se lo entrega a Milán diciendo: llévaselo a</p>		<p>pocillo de almuerzo y les dice: ¿Comiste todo?, muy bien. ¿Quieres tu ensalada?, dile a la Tía Dani que te la entregue. Finalmente, guarda los baberos de cada niño y niña en su respectivo bolso.</p>
--	--	---	--	---

			la Tía Daniela para que lo guarde. Una vez que termina de comer el último párvulo lo felicita diciéndole: muy bien, te comiste todo. Retirándose el recipiente y el babero.			
	INTERACCIÓN VERBAL		La Educadora utiliza un diálogo constante con los niños y niñas que estaban a su alrededor.	INTERACCIÓN VERBAL		Se observa con una de los párvulos preocupándose si almorzó.
	INTERACCIÓN SOCIAL		Organiza espacios para que los párvulos puedan dialogar con sus pares.	INTERACCIÓN SOCIAL		Conversa con todos los niños y niñas preguntándoles si comieron para recibir la ensalada en el periodo de ingesta.
	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		La educadora se preocupa por el bienestar de los párvulos evitando que se quemen con la comida. Además los contiene en caso de que uno se haya quemado al comer.	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		Utiliza la palabra muy bien y el contacto visual para felicitar la ingesta de alimentación, acompaña con una sonrisa al dirigirse a los niños/as.
E D U C A D O R A  4	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°1	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°2
	13	4	La Educadora de Párvulos nombra a 3 niñas que ponga el mantel en la mesa, una vez que llega la comida dice: ¿veamos que tenemos para hoy? ... es arroz con pescado y ensalada de pepino y para las niñas especiales es arroz integral sin zanahoria, Andrés dice: tía a mí tampoco me gusta la zanahoria y mi mama dice que no coma, la educadora responde: Ay Andrés no tienes que decir eso, es nutritiva y tiene vitamina C. La	13	4	La educadora de párvulos recibe las bandejas del almuerzo y le dice a los niños y niñas: ¡Llegó el almuerzo!, hoy vamos a comer ensalada de tomate con cebolla, muy rico y de almuerzo arroz con pescado y postre manzana.  Ahora ordenados y de a uno van a venir a buscar su plato y la cuchara, todos los niños y niñas se paran al mismo tiempo y ella dice: ah... no que desordenados, siéntense yo se los paso, primero la ensalada si porque después no se la comen.

		Educadora junto con las agentes educativas reparten primero la ensalada y luego el plato de comida, ofreciendo en los puestos que ellos tomen la cuchara. La Educadora agrega esta vez vamos a ayudar a los más pequeños, ¿cierto tías? Todas responden que si sentándose al lado de quienes lo necesiten.			Luego la educadora toma una silla y se sienta al lado de los niños o niñas que necesitan ayuda y toma la cuchara y les da el almuerzo, comienza a hablar otros temas con la técnico en párvulos del nivel y se va cambiando de mesas si los párvulos lo requieren.
	INTERACCIÓN VERBAL	La Educadora realiza preguntas que permiten un diálogo con los párvulos presentes, entregando respuestas claras.		INTERACCIÓN VERBAL	La Educadora anticipa lo que los niños y niñas ingerirán a la hora de almuerzo verbalizando sus ingredientes.
	INTERACCIÓN SOCIAL	La Educadora realiza un diálogo constante, no solo con los párvulos sino que también con las agentes educativas del nivel.		INTERACCIÓN SOCIAL	Organiza las sillas y mesas y sienta a los niños y niñas según necesidades, les habla en voz alta y general.
	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA	Se evidencia que la Educadora se preocupa por el bienestar de los párvulos, entregando respuestas acordes a la importancia que tienen algunos alimentos.		INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA	La Educadora se sienta al lado de los párvulos que necesitan ayuda para comer y se pone a su altura y los/as motiva.

*Bitácora de observación de aula  
Momento de Experiencia Variable*

E D U C A D O R A  1	N° de Párvulos  13	N° de Personal  4	Registro N°1	N° de Párvulos  13	N° de Personal  4	Registro N°2
			<p>La Educadora invita a los niños y niñas a sentarse en la colchoneta y <b>les pregunta</b> <i>¿quién quiere agua?</i>, para esto comienza servir agua en los vasos y le pregunta de nuevo <i>¿quién quiere tomar agua?</i>, una vez que van terminando les dice: <i>préstame tu vaso si ya terminaste</i>, en ese momento, una de las niñas tira el cabello de un niño, la educadora dice <b>le duele su cabello recuerda que le duele y que eso no se hace</b>, luego comienzan a cantar y la Educadora les dice: <i>Hoy vamos a jugar y explorar con muchas cosas, ustedes pueden elegir, ¡vamos!</i> La Educadora se acerca un niño y le dice <i>¿qué color quieres? ¿Rojo?, bueno llevaremos el rojo entonces</i> acerca, luego se acerca a la mesa y dice <b>¡qué lindo te está quedando!</b>, <i>¿te parece si nos sentamos bien en esta silla para que no te vayas a caer?</i> Luego se acerca a los atriles y les dice: <b>¡qué lindas están quedando estas obras de arte!</b> Luego se acerca</p>			<p>La Educadora les menciona a los niños y niñas que van a preparar las mesas para comenzar a jugar a cocinar arepas. Les pregunta <i>¿Quieren cocinar arepas? ¿Quieren plastilina?</i></p> <p>Comienza a repartir la plastilina preguntando a los párvulos que color quieren. Posterior a esto, se dirige hacia un niño y le pregunta <i>¿Cómo hacía las arepas la mamá? ¿Puedes hacerlas?</i></p> <p>Se posiciona a la altura de los niños y niñas preguntándoles cómo están haciendo sus arepas. Luego se dirige donde una niña y le pregunta <i>¿Quieres sentarte? ¿Con qué material te gustaría hacer tus arepas?</i>, Posterior a esto, se dirige donde un párvulo y le pregunta si necesita ayuda.</p>

		<p>una niña y le dice a la Educadora: mi mano, a lo que ella contesta: <i>subiremos las mangas para que no te ensucies y luego iremos a lavarnos las manos.</i> Mientras observa a los párvulos pregunta: <i>¿quién quiere otra hoja?</i>, a lo que algunos contestan con un ¡Yo! La Educadora dirige su mirada a dos párvulos que discuten por un atril, ella se acerca al niño, <b>posicionándose a su altura y le dice: <i>escúchame</i></b> <i>ella está pintando aquí, ahora tú te lavaste las manos y dejaste este atril, puede seguir en otro espacio.</i> Pasado algunos minutos, luego la Educadora comienza a retirar los productos y creaciones de los párvulos para colocarlos en un tablero denominado “mis creaciones”, luego pregunta: <i>¿Quién quiere lavar sus manos?, vamos a comenzar a guardar el material, <b>mira qué hermosa tu pintura.</b></i> Para ordenar uno de los espacios deben retirar hojas de diario que están pegadas desde el techo, a lo que la Educadora les dice: <i>¿qué pasó con el diario?, ¿lo retiramos?, miren se cayó, lo vamos a sacar, ¡vamos, con fuerza!, saquemos el diario, ¡con más fuerza!, ahora lo</i></p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>iremos a <b>botar a la basura</b>. Finalmente, la educadora continúa limpiando el espacio de aula y dice: vamos a las colchonetas, <i>otro día vamos a seguir pintando</i>, luego <b>reunidos</b> en la colchoneta, la educadora pregunta: <i>¿quién pintó con la tempera? , miremos sus pinturas, ¡miren!, ¿Quién estuvo en los atriles?, y ¿Quién usó los globos?, y ¿alguien vino a usar los diarios?</i></p>			
	INTERACCIÓN VERBAL	<p>Educadora que emplea el uso del diálogo para la resolución de conflictos, donde les explica a cada uno de los niños cual es el error y les ofrece posibles soluciones; a su vez, utiliza verbalizaciones que den cuenta de las acciones desarrolladas por párvulos y agentes educativas y también hace preguntas que invitan al niño o niña a entender las distintas situaciones.</p>	INTERACCIÓN VERBAL		<p>La Educadora pregunta constantemente durante la experiencia sobre las preferencias y necesidades de los párvulos. A su vez verbaliza las acciones realizadas por los niños y niñas en los distintos espacios.</p>
	INTERACCIÓN SOCIAL	<p>La Educadora ofrece espacios para que los niños y niñas socialicen en los distintos espacios, sin embargo, ella participa o se involucra solo cuando los párvulos lo necesiten, ya sea por material, espacios o muestra de productos.</p>	INTERACCIÓN SOCIAL		<p>La Educadora le menciona a un niño que su compañero no tiene plastilina preguntando <i>¿Le podrías dar un pedacito?</i> Por lo que el párvulo le hace entrega a su compañero de lo solicitado, favoreciendo la convivencia entre el subgrupo.</p>
	INTERACCIÓN	<p>Educadora que se posiciona a la altura</p>	INTERACCIÓN		<p>La Educadora se posiciona constantemente a la</p>

	EMOCIONAL-AFECTIVA		de los párvulos cuando les habla y también genera contacto visual. Responde oportunamente a las necesidades de los niños y niñas como también los alienta y motiva validando sus creaciones.	EMOCIONAL-AFECTIVA		altura de los niños y niñas, expresando sonrisas, lo que permite que los niños y niñas se acerquen de forma reiterada, mostrando sus arepas.
E D U C A D O R A  2	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°1	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°2
	22	5	El equipo invita a los niños y niñas a sentarse en las sillas que conforman un círculo, una vez reunidos la Educadora dice: <i>¿Qué son los artistas? (espera un momento) los artistas pueden pintar ¿cierto?, también los artistas pueden cantar ¿sabían?, y también pueden bailar, entonces los artistas pueden hacer muchas cosas</i> , una técnica agrega: <i>los artistas pueden hacer malabares</i> y la educadora afirma: <i>sí también</i> y continúa diciendo: <i>hoy día nosotros vamos a jugar a ser artistas ¿Quién quiere jugar a ser artista?, ¿Quien quiere hacer obras de artes?</i> A lo que los niños contestan: <i>¡yo!</i> , luego la educadora dice: <i>miren nosotros les pusimos tres ambientes pero yo aquí los traje en mi bolsita, que no es una bolsita mágica, no alcanzó para ser bolsita mágica, miren ¿ustedes</i>	25	4	Posterior al momento de patio, la Educadora invita a los niños y niñas a sentarse en las sillas dispuestas en la sala. <i>Comienza a cantar la canción del silencio y luego pregunta: ¿Quién quiere cantar una canción?</i> Posterior a esto, menciona que irán a ver las plantas del jardín <i>“Vamos a hacer dos grupos, un grupo irá al jardín y el otro a leer un cuento”, “Ahora vamos a ir pero primero me voy a parar solo yo y luego ustedes”</i> comienza a separar a los párvulos en dos grupos mencionando que deben hacer una fila para ir a conocer las plantas. Se dirigen al huerto y la Educadora toma las plantas y comienza a mostrarlas a los párvulos diciendo: <i>“No deben romper las plantas” “Deben respetar su turno” “No metan las manos a las plantas”</i> . Posterior a esto se dirigen a la sala.

		<p>conocen este material? (y muestra un corcho) ¿Quién lo conoce? ¿Cómo se llama este material? A lo que una niña dice: eso es lo de la botella, y la educadora afirma: <i>si es lo de la botella, se llama corcho ¿Cómo se llama este material?</i> Los niños dicen: <i>¡corcho!</i>, ella afirma: <i>corcho</i>. Y repite la acción con todos los materiales de la bolsa, algunos de los párvulos responden y otros se ponen de pie o conversan entre ellos. Luego la Educadora dice: <i>Entonces podemos pintar del color que nosotros queramos, también podemos hacer tarjetas con este platito ¿Quién quiere hacer eso?</i> Y también podemos hacer unas tarjetas en los atriles, <i>¡o lo que ustedes quieran!</i>, ¿Quién quiere jugar a ser artista? Los niños dicen <i>yo!</i> Y la educadora les dice <i>vamos entonces, el que quiera puede llevar su silla. Los párvulos se comienzan a distribuir en los distintos espacios, al pasar los minutos la Educadora se dirige hacia una niña para preguntarle si le gustó la elección del material</i> a lo que la niña contesta que si, ella le pregunta: <i>por qué no le pusiste ojos locos, ¿te traigo?</i> y la niña mueve su cara</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>afirmando, luego se hinca al frente de un niño y le dice: <i>¿qué te pasa? ¿qué necesitas?</i>, el niño contesta: <i>otro color</i>, ella le dice <i>yo te traigo ¿qué color? ¿Rosado?</i>, el niño contesta que azul. Luego se acerca otra niña que estaba en un rincón y le pregunta <i>¿qué te pasó? ¿Quieres hacer una carita?</i>, la niña asiente, la Educadora la toma de la mano y le dices <i>vamos ¿quieres que te lleve una silla?</i>, a lo que enseguida la niña comienza a quitarle la silla a otra niña, la educadora le dice: <i>¡pero hija allá hay una silla vamos a buscar una!</i>, Luego, la educadora se acerca a un niño y le pregunta <i>¿a qué estás jugando?</i>, a lo que el niño señala su dibujo, ella le responde <i>está muy hermosa tu pintura</i> por otra parte la educadora invita a los niños exploran los otros espacios con distintos materiales. Finalmente, la Educadora les comienza a entregar toallas húmedas a cada niño y niña para que se vayan limpiando sus manos para dar término a la experiencia, además los y las invita a limpiar los espacios en los que estuvieron trabajando y luego dirigirse al baño.</p>			
--	--	--	--	--	--

	INTERACCIÓN VERBAL		Educadora que utiliza el diálogo y genera constantemente preguntas para saber los conocimientos previos de los párvulos sobre algunos recursos y temas varios. A su vez, les hace pregunta para saber si necesitan algo que permita aportar a lo que están realizando en los distintos espacios.	INTERACCIÓN VERBAL		La Educadora de aula, verbaliza constantemente aquellas acciones que no deben realizar los niños y niñas durante el momento del huerto.
	INTERACCIÓN SOCIAL		La Educadora interactúa en los distintos escenarios que se encuentran dispuestos para la experiencia, sin embargo esta interacción da cuenta a un conocimiento sobre necesidades de materiales más que una interacción social.	INTERACCIÓN SOCIAL		Se observa en un solo momento, cuando la Educadora de aula les menciona a los niños y niñas que deben respetar su turno.
	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		La Educadora se preocupa de que los párvulos se encuentren cómodos y a gusto en cada uno de los espacios, a su vez, los retroalimenta dando su apreciación de los distintos productos.	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		No se observa.
E D U C A D O R	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°1	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°2
	15	4	La Educadora previamente adecúa el espacio y luego invita a los niños y niñas a participar de la experiencia de aprendizaje diciendo: <i>Vengan niños, ¿sentémonos para participar de la experiencia?, vamos.</i> Mientras los	15	3	La Educadora reúne a los párvulos en el centro de la sala y les pregunta: <i>¿quieren bailar?, ¿movamos el cuerpo?</i> y se acerca al parlante para instalar y reproducir la música. Se reproducen las primeras canciones y la Educadora invita a los niños y niñas a moverse e imitar algunos de los movimientos que

A  3		<p>párvulos se sientan en una respectiva silla la educadora se dirige al closet para buscar los materiales y recursos que se van a utilizar.</p> <p>Una vez que tiene los materiales muestra la lámina que tiene en la mano y le pregunta a los párvulos: <i>¿qué animal es este?, ya lo conocemos, hemos trabajado con el antes. ¿Se acuerdan cuando recogimos los huevos?, ¿a qué animal pertenecen?</i> entre otras preguntas. Luego le entrega una lámina a cada uno de los párvulos con la imagen de la gallina; cuando termina la entrega le pide a una agente educativa que continúe con las instrucciones de la experiencia, retirándose de la sala. La agente educativa continúa con la experiencia de aprendizaje, pidiéndole a los párvulos que peguen los papeles en la lámina que les fue entregada.</p> <p>Una vez que la Educadora regresa a la sala le pregunta a los párvulos: <i>¿cómo van?, ¿estamos trabajando?</i> Mira a su alrededor y comienza a caminar por cada uno de los puestos para ver el trabajo que ha realizado</p>		<p>ella realiza.</p> <p>Una vez tomando posición en el centro de la sala comienza a realizar diferentes movimientos, la Educadora dice: <i>Ya, ahora saltando. Salta Leo. Eh, eh, eh. Muy bien Ibaná.</i> Al rato reproduce la canción “Cabeza, hombro, rodillas, pies” y les dice a los párvulos: <i>Ya, ahora todos juntos. Realiza los movimientos según lo indica la canción y los menciona. Muy bien, otra vez, atentos.</i></p> <p>Finalizada la canción felicita a los niños y niñas con un aplauso.</p>
------------	--	---	--	---

			<p>cada uno de los párvulos. <i>Muy bien Gabriel, está quedando muy lindo tu trabajo. ¿Y por acá?, pega los papeles Julián.</i></p> <p>Finalmente cuando los párvulos pierden el interés de la experiencia, la Educadora recoge algunos de los papeles que cayeron al suelo y registra el nombre de cada uno de los párvulos en sus respectivos trabajos y los deja en el mesón.</p>			
	INTERACCIÓN VERBAL		La Educadora realiza preguntas de retroalimentación a los párvulos según experiencias anteriores.	INTERACCIÓN VERBAL		De manera individual ella nombra a los párvulos por su nombre para motivar la experiencia
	INTERACCIÓN SOCIAL		La Educadora adecúa el espacio para que los párvulos puedan interactuar entre sus pares	INTERACCIÓN SOCIAL		Verbaliza acciones que realizan los niños y niñas del nivel en voz alta.
	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		La Educadora observada demuestra que le importa el avance de los aprendizajes e los párvulos, además de felicitarlos por ello.	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		Sus palabras de felicitaciones y movimientos gestuales de aplauso o pulgar para arriba facilita la interacción.
E D U C A D O R A	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°1	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°2
	23	4	Una vez de vuelta de patio la Educadora de párvulos organiza los subgrupos para disponer materiales sobre las mesas y un subgrupo, agrega ella: “el más inquieto” en el suelo sobre alfombras, cada agente	19	3	La Educadora de párvulos organiza la sala de tal modo que quede dividida en subgrupos donde una agente educativa se hace cargo de él y de su mediación. En las mesas ya se encuentra el material dispuesto que es sémola y letras, la educadora dice: ya a ver

A 4		<p>educativa se sienta junto a ellos y realiza preguntas como ¿Qué haces?, ¿Cómo lo hiciste? ¿Por qué lo hiciste?</p> <p>Un subgrupo viste muñecas, otro trabaja con artículos de la casa, otro con plastilina y el del suelo con material de encaje, la educadora se preocupa que no peleen por material, que no esparzan el material por la sala y que se trabaje en orden, agrega preguntas en su subgrupo como por ejemplo: ¡qué tierna la muñeca!, uy mira se hizo pipi, que asco y se ríe, finalmente una vez que invita a guardar dice, me gustaría tener una guagua.</p>			<p>que tenemos que hacer aquí... ¿qué crees tú Ling?, van a hacer la letra que salga de la caja con su dedo.</p> <p>Y deja a los párvulos manipular el material y experimentar, luego se para, se agacha y le dice a uno de los párvulos, Jeremy usa tu dedo hijo, eso no se come. Parece que vamos a terminar la experiencia porque el Jeremy todo se lo come.</p> <p>Finalmente se va a otro subgrupo y verbaliza acciones de los párvulos, como: Bien hiciste la letra "M" es la mmmm, no la eme.</p>
	INTERACCIÓN VERBAL	La Educadora junto a las agentes educativas generan instancias para establecer un diálogo con los párvulos a través de diferentes preguntas.		INTERACCIÓN VERBAL	La interacción se observó cuando le pregunto a uno de los párvulos que harían o cuando le dice a otro que no se come el material.
	INTERACCIÓN SOCIAL	La Educadora se encarga de que los párvulos no tengan conflictos entre sus pares y dispone de diversos materiales.		INTERACCIÓN SOCIAL	Se observa cuando en voz alta confirma el objetivo de la experiencia.
	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA	La Educadora se muestra preocupada por la integridad de los párvulos, haciéndolos sentir cómodos, hablándoles directamente y mirándolos a los ojos.		INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA	La Educadora se pone a la altura de uno de los párvulos para explicarle que eso no se come, pero no lo hace de manera correcta ya que bruscamente se lo arrebató de las manos.

*Bitácora de observación de aula  
Momento de Patio*

E D U C A D O R A  1	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°1	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°2
	13	2	<p>Se encuentra la Educadora con los párvulos en el espacio del patio y comienzan a lanzar las pelotas a lo que ella les dice: <b>¡Bien, muy bien!, ¡tú puedes!</b> vamos lánzala. Luego, algunos párvulos comienzan a usar los trepadores, la Educadora les dice: <b>¡vamos pasa!, ¿necesitas que te ayude?</b>, y les da su mano acompañando a los párvulos en el circuito, a su vez menciona: <b>niños recordemos que no nos empujamos cuando estamos acá.</b> Mientras uno de los niños avanza por el circuito ella dice: <b>espera tu turno,</b> en estos momentos está pasando (nombre del niño) por acá. Luego se acerca a dos niños que pelean la educadora les dice: <b>¿te acuerdas que dijimos que no hay que escupir?, a nadie le gusta que sentir la cara con saliva.</b> Posteriormente, la Educadora se acerca a algunos párvulos que se encuentran en una</p>	11	4	<p>La Educadora invita a los niños y niñas a salir al patio. Posterior a esto toma la mano de una niña y le dice ¿Quieres pasar por este juego? La menor responde “Si”, la sostiene para que la niña pase por el juego de motricidad, repitiendo esta acción con un grupo de niños y niñas que se encuentran en ese lugar.</p> <p>Cuando una menor se acerca le dice: “Tu puedes pasar solita”, “Eso”, “Muy bien”. Posterior a esto se dirige hacia un grupo de niños y niñas que se encuentran en el juego de la casa y les dice: ¿Necesitan ayuda?, tomando a una niña de la mano para luego lanzarse.</p> <p>Luego se dirige donde otra niña posicionándose a su altura y le menciona que se debe poner las zapatillas ya que se hace mucho frío para andar sin zapatos.</p>

		<p>caja, se <b>posiciona a la altura</b> de ellos y les dice: <i>si quieren estar acá se tienen que sacar los zapatos, luego de jugar se los vuelven a colocar.</i> Luego dirige la mirada a algunos párvulos que se encuentran sobre unas alfombras que reunidas hacen la forma de un rectángulo, <b>se acerca al lugar y comienza a gatear con los párvulos que se encuentran en el espacio</b> los cuales comienzan a jugar con ella, la educadora les dice: <i>¡vamos!, avanza, mira quien viene atrás.</i> Pasado unos minutos, la Educadora se percata que en el techo del patio existe un nido de pájaros y les comienza a decir a los párvulos: <i>¡miren los pájaros!, mientras los señala, <b>luego toma entre sus brazos a un niño y lo acerca</b> al nido diciendo: mira ahí está, ¿lo ves?,</i> luego otros niños y niñas se acercan a mirar y señalar, la educadora se queda con ellos y les pregunta: <i>¿Dónde están los pájaros?, ¿Qué están haciendo?</i> Finalmente, empieza a recoger los zapatos de los párvulos y dice: <i>ya niños vamos a la sala, vamos, vamos, vamos a tomar agua, <b>¿Quién quiere agua?</b></i>, y les comienza a pasar sus zapatos a medida que los párvulos se acercan a la</p>			
--	--	---	--	--	--

			puerta para ingresar a la sala.			
	INTERACCIÓN VERBAL		Educadora que se comunica constantemente con los párvulos, a través de conversaciones y preguntas, con la finalidad de alentarlos o saber si necesitan algo. A su vez, verbaliza el nombre de objetos o animales señalándolos para hacer concreta la representación.	INTERACCIÓN VERBAL		La Educadora de aula motiva a los niños y niñas a utilizar el juego de motricidad a través de diferentes expresiones verbales como: “Tu puedes” “Muy bien” entre otras.
	INTERACCIÓN SOCIAL		La Educadora les brinda oportunidades para que los niños y niñas puedan jugar como ellos y ellas lo deseen, a su vez, recalca la importancia de respetar algunas normas sociales como esperar turnos, no empujar, cuidar los materiales, entre otras. Por otra parte ella es participe de distintos juegos respetando las ideas propuestas por los párvulos, como el gateo.	INTERACCIÓN SOCIAL		La Educadora les menciona constantemente a los niños y niñas que deben esperar su turno para poder pasar por el juego de motricidad.
	INTERACCIÓN EMOCIONAL- AFECTIVA		La Educadora está atenta en todo momento de la seguridad de los párvulos, a su vez los apoya cuando lo necesitan, dándoles la mano, acariciándolos o colocándose a la altura. Además les realiza pregunta con la finalidad de saber cómo se encuentran y sus necesidades.	INTERACCIÓN EMOCIONAL- AFECTIVA		La Educadora se posiciona de forma constante a la altura de los niños y niñas, felicitándolos y generando expresiones positivas a medida que van pasando por el juego.
E	N° de	N° de	Registro N°1	N° de	N° de Personal	Registro N°2

D U C A D O R A  2	Párvulos	Personal		Párvulos		
	23	4	<p>El equipo pedagógico les comenta a los niños y niñas que es hora de ir al patio, para dirigirse al lugar forman una fila y una adulta los traslada. Los párvulos eligen con que jugar y donde, dos niños comienzan a pelear y uno le pega en la cara al otro, la Educadora interviene y dice: <i>¿Qué pasó con las manos?, y los acerca a ellos</i> para repetir: <i>¿Qué paso? ¿Para qué son las manos?,</i> a lo que uno de los niños dice: <i>para hacer cariño,</i> (mira al otro niño) <i>eso no se hace,</i> la Educadora los toma de las manos y les dice: <i>eso no se hace, ahora los dos se quedaran de mi mano por un ratito</i> (y camina con ellos). Luego, la Educadora se acerca a los trepadores donde se encuentran los párvulos esperando su turno para pasar por este, con papel higiénico comienza a limpiar la nariz de algunos párvulos, levantándolos y colocando sus manos en la cara de cada uno. Luego, les da la mano a los niños y niñas para que pasen de pie por el trepador y les dice: <i>¡Vamos!,</i> una vez que el niño o niña pasa por el circuito vuelve la Educadora para realizar la misma acción con otro.</p>	25	4	<p>La Educadora de aula invita a los párvulos a salir al patio, mencionando que deben ir a sentarse junto al portón. Posterior a esto, se sienta frente a los niños y niñas y les dice: “Recuerden que el patio es para jugar, no para pelear y nuestras manos son para hacernos cariño no para pegarle a los compañeros” Luego de esto les dice: “Ahora pueden ir a jugar” toma a dos niños de la mano y se dirige con ellos a otro espacio del patio diciendo: “Por acá tienen que comenzar” “Este es el inicio del circuito” “Deben pasar despacio”.</p>

		<p>Uno de los niños al pasar por el circuito lo hace de manera lenta y, temblando, desviando su mirada y aferrándose a la Educadora, ella le menciona, <i>Vamos (nombre del niño), no te va a pasar nada, pero mira tienes que pisar aquí (apunta a uno de los peldaños)</i>. A su vez, cuando algunos de los párvulos interrumpe el circuito comenzando por otro lado la educadora les dice: <i>usted sabe que tiene que comenzar por allá, vaya por allá</i>. Al terminado el momento de patio la educadora les dice a los niños y niñas: <i>ya niños tenemos que ir a la sala, a guardar lo que sacaron y a la sala</i>. Al volver a este espacio, realizan un círculo con las sillas los párvulos junto al equipo técnico, la educadora dice: <i>niños quiero comentarles algo, en el patio ocurrió un incidente, (dice los nombres de los niños) usaron sus manos para golpearse, a lo que pregunta ¿está bien usar las manos para golpearse?</i>, algunos niños dicen que no, otros conversan entre ellos y otros se colocan de pie, la educadora le pregunta a una niña: <i>¿(nombre de la niña), para qué usamos las manos?</i> A lo que ella dice: <i>para hacer cariño</i>. Una de las técnicas dice: <i>entonces hagámonos</i></p>			
--	--	---	--	--	--

			<i>todos cariños, y se comienzan a acariciar.</i>			
	INTERACCIÓN VERBAL		Educadora que utiliza el diálogo de manera explicativa en sus conversaciones con los párvulos en función de algunas situaciones ocurridas.	INTERACCIÓN VERBAL		La Educadora verbaliza de forma constante las acciones que deben realizar los párvulos: “Sal de ahí”, “Ven para acá”, “Guarda el material”
	INTERACCIÓN SOCIAL		Educadora que invita a los párvulos a practicar algunas normas sociales como respetar turnos o guardar material. Sin embargo esta interacción queda en lo normativo más que en la socialización. Por otro lado, se destaca que educadora utiliza situación de conflicto para conversar con los niños y niñas sobre aquellas conductas que no corresponden, para promover el respeto mutuo entre pares.	INTERACCIÓN SOCIAL		No se observa.
	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		Educadora que se acerca a los párvulos para apoyarlos en situaciones que se sientan inseguros o temerosos.	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		No se observa.
E D U C A	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°1	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°2
	14	4	La Educadora previamente adecúa el espacio ya que el momento de patio en	11	4	La Educadora de Párvulos llega con una cajas de botellas con agua con el propósito de regar las

<p>D O R A  3</p>			<p>esta oportunidad se realizó en el pasillo. Luego ingresa a la sala e invita a los párvulos diciendo: <i>¿Quién quiere ir al pasillo?, ¿vamos al pasillo?</i> Reúne a los párvulos y se dirigen todos juntos al pasillo. Una de las agentes educativas dispone de material para los párvulos durante este momento de la jornada.</p> <p>Mientras los párvulos juegan, logra observar a un grupo de encuentra jugando con el ventanal del pasillo y les dice: <i>Cuidado con las manos, saca tus manos de ahí. Permiso. Se cierra, no comprende el amigo. Se cierra la ventana.</i> Luego de esto se acerca Julián con el material a disposición y pasa a llevar a un compañero y le dice: <i>Cuidado Julián, cuidado con la amiga. Dame ese material, ¿de qué color es?, amarillo. ¿Y este de qué color es?, verde. ¿Armemos una torre?, ¿te parece si hacemos una torre grande, muy grande?</i> Mientras ocurre esto observa otra situación que ocurre entre los párvulos y dice: <i>Oiga, tranquilícese con la situación, nadie se está riendo. No es gracioso, al amigo le duele si tú lo golpeas. No hay que pegarles a los amigos con el material. ¿Vas a seguir</i></p>		<p>plantas que están en el patio de la sala cuna, los niños y niñas se acercan de forma inmediata, la Educadora de Párvulos le dice a los niños y niñas: <i>vamos a regar las plantas, porque las plantas necesitan agüita para poder crecer.</i></p> <p>Qué bien Yostin, <i>hace mucho calor, todos necesitamos agua.</i> La Educadora los observa y felicita las acciones de los niños y niñas y luego que ya vaciaron las botellas de agua ella dice: <i>¿dónde venían las botellas? Guardemos donde corresponde,</i> luego de ese patio dirigido los niños y niñas juegan en otro lugar del patio lejos de las plantas.</p>
---------------------------------------	--	--	---	--	---

			<p><i>peleando con lo compañeros?, ¿logras ver lo que pasa?</i></p> <p>Finalmente, cuando se acaba el período de patio les dice a los párvulos: <i>¿guardemos el material?, vamos a guardar el material para entrar a la sala. Ordenemos.</i></p>			
	INTERACCIÓN VERBAL		La Educadora genera instancias para socializar con los párvulo, realizando preguntas directas tales como: <i>¿de qué color es?, amarillo.</i>	INTERACCIÓN VERBAL		La Educadora verbaliza acciones realizadas por los niños y niñas.
	INTERACCIÓN SOCIAL		La Educadora genera un ambiente para que los párvulos logren socializar, además de participar con ellos en diferentes momentos para que lo párvulos logren compartir con sus pares.	INTERACCIÓN SOCIAL		La Educadora felicita las acciones de los niños y niñas
	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		La Educadora se preocupa por cada uno de los párvulos, atendiendo cada una de sus necesidades. Preocupándose además cuando ellos necesitan de ella poniéndose a su altura y mirando a los ojos.	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA		La Educadora mira desde atrás la acción de los párvulos y desde lejos felicita y deja realizar solos la experiencia sin ningún contacto
E D U C A D	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°1	N° de Párvulos	N° de Personal	Registro N°2
	18	3	La Educadora invita a los párvulos a salir al patio diciendo: vamos, vamos todos al patio. Con cuidado eso si.	13	2	La Educadora de Párvulos elige la cantidad de niños que sale al patio, en verdad, al pasillo debido que el clima no permitía salir al exterior y con solo

O R A  4		<p>Antes de salir de la sala, se preocupa de que al momento en que salen los párvulos ninguno se resbale en la salida, evitando todo tipo de accidente. Una vez que salen todos los párvulos de la sala comienza a observarlos.</p> <p>Mientras los párvulos juegan, observa los que ellos realizan, evitando interrumpir el juego libre de cada uno de ellos y ellas.</p> <p>Al rato, se dirige a la sala y comienza a ordenar el espacio para dar inicio a otro momento de la rutina.</p>		<p>13 niños realiza el periodo de patio.</p> <p>Un grupo de 4 párvulos pelean por un material a lo que la educadora se acerca y se los quita de las manos agregando: “si pelean ninguna lo va a tener”.</p> <p>Luego agrega: “Josefa te estoy mirando, a la amiga igual le duele”. “Vaya a jugar allá o se va para dentro”.</p> <p>Luego se sienta en un rincón para evitar que los niños y niñas corran por los pasillos y desde ese lugar le dice a un grupo de párvulos que jugaban a las mamás y el bebé: “no traten a la Josefa como bebé, si no va a creer que es bebé y no niña. Luego se para y dice ya vamos a dentro para que salga el otro grupo.</p>
	INTERACCIÓN VERBAL	La Educadora invita a los párvulos y luego les advierte que tengan cuidado con la salida al patio.	INTERACCIÓN VERBAL	La Educadora interactúa con los párvulos desde la instrucción y la interrupción de juego.
	INTERACCIÓN SOCIAL	No se visualiza este tipo de interacción.	INTERACCIÓN SOCIAL	No se visualiza este tipo de interacción.
	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA	La Educadora menciona y advierte que salgan al patio con cuidado. Y sólo observa.	INTERACCIÓN EMOCIONAL-AFECTIVA	Se visualiza esta interacción pero de no de manera positiva, cuando se pone al nivel de las niñas y hace contacto visual pero para quitarle un material.

**Anexo N°9: Tabulación de la información obtenida de los Cuestionarios de las Educadoras de Párvulos participantes.**

Pregunta	Educadora n°1	Educadora n°2	Educadora n°3	Educadora n°4
Título Profesional	Educadora de Párvulos, Licenciada en Educación	Educadora de Párvulos	Educadora de Párvulos	Educadora de Párvulos, Licenciada en Educación
Edad	26 años	31 años	26 años	24 años
Años de ejercicio	7 meses	2 Años	3 años	2 años
Nivel a cargo	Sala Cuna Mayor	Medio Menor B	Sala Cuna Mayor	Medio Menor A
N° de párvulos por nivel	15	32	18	32
Institución de egreso	Universidad San Sebastián	Instituto Profesional Los Leones	Instituto Profesional Los Leones	Universidad Autónoma de Chile
CATEGORÍA I: PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS				
<i>¿Qué acciones contempla durante el acompañamiento al momento de hábitos higiénicos con los niños y las niñas?</i>	Invitar a los niños y niñas a acercarse al mudador, si bien tenemos momentos establecidos de hábitos higiénicos, si hay algún niño o niña requiere ir en otro momento se lleva al baño. <b>Se verbaliza en todo momento las acciones</b> que el adulto realiza, se potencia la autonomía en que ellos saquen de su caja su pañal y se suban por la escalera al mudador. Con los párvulos que se encuentran controlando esfínteres, se realiza las acciones en	Verifico que los servicios higiénicos estén limpios, el piso seco para evitar accidentes, se sugiere a los niños/as antes de comenzar el cepillado de dientes que tienen que orinar, luego lavarse las manos para terminar con el cepillado dental, se les aplica la cantidad suficiente de pasta dental, y enseñar a guardar correctamente los elementos usados en forma higiénica al término del cepillado. Se les recuerda la importancia del	La importancia de la higiene personal, <b>se transmite a través de las acciones</b> de lavarse las manos, la cara y los dientes, fomentando la autonomía de cada uno de los niños y niñas. De forma progresiva en casa acción.	Primero que todo, <b>se les pregunta a los niños/as quién desea ir al baño</b> , ya que, la gran mayoría controla esfínteres, luego se busca una estrategia para ser llevados, como por ejemplo, utilizar el tren como didáctica, una serpiente, ir como perritos, ir volando como pájaros, entre otros. Luego ya ingresando al baño se les invita a los niños/as a realizar sus necesidades, ellos/as avisan que están listos y se les invita a sacar papel higiénico y <b>ayudar</b> a quienes les cuesta en ir a buscar papel, luego se

	<p>conjunto con ellos, como, por ejemplo: que ellos puedan bajar su pantalón, limpiarse y botar al basurero el papel. <b>Felicitándolos</b>, cada vez que logran hacer en la bacinica. En cuanto al lavado de manos y dientes, se potencia el movimiento con el jabón bajo el agua, y el movimiento con su cepillo en dientes y lengua. Además, que ellos logren de forma progresiva lavar su cara y secar con papel sus manos y cara. Para finalmente botarlo en la basura.</p>	<p>cepillado después de cada comida. Todas estas acciones mencionadas se hacen a través del <b>modelaje</b>.</p>		<p><b>refuerza</b> el subir su ropa e invitar a lavar las manos y cara, secar e invitar a volver a la sala como ingresamos.</p>
<p><i>¿Cómo promueve durante la jornada el respeto entre los niños y niñas?</i></p>	<p>Durante la jornada, se promueve el respeto desde el momento de llegada, cuando los niños que llegan primero saludan a los niños que llegan después en conjunto de su familia, se conversa con ellos comentándoles que todas</p>	<p>Potencia el valor del respeto a la diferencia (ahora lo tienes tú, luego se lo daremos). Potenciar el valor de la solidaridad (que los niños comparten) Potenciar el valor de la <b>comunicación</b> (todos los niños y niñas están</p>	<p>Se considera el respeto, un valor primordial para fomentar en el aula, durante esta edad, es frecuente los conflictos entre los niños y niñas, <b>lo que realizamos las agentes educativas es siempre conversar con los niños y niñas, pedirles ayuda al compañero y realizar acciones de cariño, con</b></p>	<p>Siempre promovemos el respeto en cada experiencia educativa vivenciada o experiencias emergentes, cada vez que un niño/a pelea o tiene algún inconveniente con otro niño/a, se les <b>invita a conversar o contar qué fue lo que sucedió</b> y reforzar el no discutir y que no volverá a</p>

	<p>las personas somos diferentes, pero igual de importantes. Pudiendo obsérvalo de forma directa y también en imágenes. A través de la <b>verbalización</b> explicándoles que, si empujamos, tiramos el cabello o si un niño/a tiene un juguete o material, no puede ir y quitárselo porque el compañero se pondrá muy triste o le estaremos haciendo daño. Y si él quiere jugar con ese juguete o tener un material debe ir a buscar otro o solicitar a un adulto lo que necesita, ya que en los muebles siempre hay dispuesto más material para ellos. Que existen diferentes formas de <b>resolver los conflictos</b>, pero buscar la ayuda de un adulto.</p>	<p>jugando a lo mismo).</p>	<p>quien haya peleado, terminando explicando las acciones incorrectas realizando contacto visual con el párvulo.</p>	<p>sucedier.</p>
<p><i>¿Qué importancia le da al diálogo con los párvulos?</i></p>	<p>El diálogo es fundamental, <b>verbalizar</b> en todo momento lo que se está haciendo, ya que por la</p>	<p>En la hora del círculo, nos da la <b>instancia de poder conversar</b> con los niños/as, donde ello</p>	<p>Es fundamental el diálogo con los párvulos, además de <b>estimular el desarrollo de su lenguaje verbal</b>, se logra</p>	<p>En todo momento es importante el diálogo con ellos/as, en cada momento del día, cuando realizamos una</p>

	etapa del desarrollo en que se encuentran ellos están en pleno desarrollo del habla y del lenguaje. Además, mediante el diálogo, podemos anticipar lo que se va a realizar. Escuchar lo que los niños y niñas nos quieren transmitir, es importante, ya que, si bien no todos a esta edad hablan, nos dan señales muy claras de lo que quieren comunicar.	pueden expresar sus emociones y sus inquietudes, siempre recordamos las normas de convivencias (el respeto con sus pares).	generar vínculos de confianza entre educador y educandos, optimizando las interacciones que se puedan generar en el aula entre pares y adultos.	experiencia o una situación con ellos/as del diario vivir, comentamos todo lo que vamos a realizar paso a paso, por otro lado siempre se les da la oportunidad de conversar, opinar en cada instancia del jardín.
<i>¿Qué hace usted ante una situación de conflicto entre dos párvulos?</i>	Identificar por qué se generó el conflicto, acercarme lo más rápido posible y ponerme a la altura de ellos, conversar e identificar las emociones que sienten los párvulos frente al conflicto y buscar posibles soluciones. Verbalizando lo ocurrido y cómo se sienten frente al hecho acontecido.	A través de la mediación donde posibilita la resolución de los conflictos en forma eficaz a través de la pacificación. Donde el objetivo fundamental consiste en impulsar un acercamiento entre ellos.	Como ya antes mencionado, las situaciones de conflicto entre pares, siempre se deben de llegar a un diálogo con los involucrados, generando acciones de cariño entre ellos y la importancia de la contención que debe propiciar el adulto al momento de mediar estas situaciones de conflicto.	Primero que todo, llamo por su nombre a ambos niños/as, les pregunto que sucedió, lo conversamos y llegamos a un acuerdo de que los amigos no pelean, se protegen, se cuidan y damos a conocer que no volverá a suceder.
<i>¿Cuáles son los criterios que usted contempla para la distribución de la</i>	La organización del tiempo sentido, en primer lugar, se organiza bajo las características y	Son las necesidades e intereses de los niños, que se contemplen los hábitos higiénicos, etc. Todas	Contemplo los conocimientos previos, habilidades e intereses de los párvulos, generando una organización de un tiempo con	Para organizar los momentos del día es importante siempre como equipo de sala tomar en consideración las necesidades

<p><i>organización del tiempo dentro del aula?</i></p>	<p><b>necesidades</b> del grupo, esta es <b>flexible</b>, se considera en todo momento una intención pedagógica, tanto en experiencias constantes como variables. Contempla momentos de pausa activa, como pasiva. Momentos de ingesta (desayuno – hidratación – almuerzo y once) y hábitos higiénicos. Momentos donde se trabaja el sello del jardín, además de psicomotricidad. Se contempla un momento de descanso.</p>	<p>aquellas acciones favorezcan el bienestar de los párvulos.</p>	<p>sentido, para lograr enriquecer el desarrollo de habilidades por medio del interés de los párvulos.</p> <p>Además se considera una evaluación a la organización del tiempo con el período de tres meses, realizando una toma de decisiones y generando cambios.</p>	<p>de los niños/as y en base a eso, podemos organizar el día a día de los niños/as.</p>
<p><i>¿Cómo organiza el espacio para facilitar las interacciones con los párvulos?</i></p>	<p>El espacio está organizado de forma acogedora, con la intención que el niño se <b>sienta tranquilo</b>. Tenemos rincones donde el juego se puede dar de forma grupal y que entre ellos se puedan ayudar. Así como también rincones donde el niño/a puede trabajar de</p>	<p>El espacio se organiza de forma permanente por rincones, rincón de la casita, La naturaleza, de construcción, del arte, donde los niños y niñas pueden <b>interactuar entre ellos</b>.</p>	<p>Dependiendo de las experiencias de aprendizaje que se quiera trabajar, <b>generando espacios estimulantes y desafiantes</b> para los niños y niñas. <b>Generar un clima prolijo, exploratorio</b>, con diversos escenarios que promociónen aprendizajes.</p>	<p>Recurrentemente como jardín y sala cambiamos los espacios educativos, pero últimamente, los hemos organizado como equipo educativo de sala <b>en base a rincones de aprendizaje</b> en donde cada material será dispuesto en los muebles y cada rincón dispone de mesas para trabajar específicamente en ellos.</p>

	<p>forma individual. Se busca generar en las experiencias ambientes de aprendizaje donde el niño o niña puede <b>elegir libremente</b> con qué recursos él quiere jugar y compartir. Así también los niños al seleccionar cierto ambiente, comparte los mismos intereses con otros párvulos de acuerdo a su elección y el juego se da de mejor forma. El adulto genera una <b>mediación</b>, e interfiere cuando el niño/a se lo solicita. Estando siempre a <b>disposición</b> de ellos.</p>			<p>Cuando queremos organizar el momento de almuerzo y siesta, cambiamos la organización de sala para <b>promover el orden, comodidad y respeto de los niños/as</b> en estos momentos.</p>
<p><i>¿Cuáles son las estrategias que utiliza para hacer el seguimiento de los aprendizajes de los párvulos?</i></p>	<p>Cada técnico tiene su subgrupo de niños y niñas seleccionados de acuerdo al vínculo que se generó con cada una. Ellas son las encargadas de realizar diariamente registros de observación cualitativos en post-it que se pegan en un panel que está en una de las paredes de la sala,</p>	<p>A través de evaluaciones cualitativas y cuantitativas.</p>	<p>Se realizan subgrupos de trabajo, cada agente educativa tiene una cantidad de párvulos específicos en los cuales se generan vínculos durante el proceso educativo, en cada experiencia de aprendizaje <b>las adultas observan las acciones que realizan</b>. Se considera en la evaluación indicadores del objetivo de aprendizaje a</p>	<p>Utilizamos como equipo de sala, la evaluación en base a paneles con cada evaluación de los niños/as, carpetas que utiliza cada agente educativa del nivel evaluando el <b>subgrupo</b> de cada una y observar día a día los momentos emergentes como baño, patio y experiencias educativas libres.</p>

	<p>separados por cada ámbito de las BCEP 2018. Idealmente es que de forma semanal cada niño o niña tenga entre 2 a 3 registros. Posteriormente en un cuaderno que se encuentra separado con los nombres de cada párvulo, son traspasadas. De forma <b>semanal</b> se evalúa cuantitativamente el O.A con sus respectivos indicadores, dando la posibilidad que el niño/a pueda adquirir en una semana el aprendizaje. De forma <b>mensual</b> se evalúan los periodos permanentes, siendo registrados de igual forma en el cuaderno, con sus <b>respectivos indicadores</b>. La familia de forma semanal realiza una breve evaluación en relación al O.A trabajado. Se utilizan registros fotográficos, que son colocadas en un panel para que los padres y/o</p>		<p>trabajar y también registros emergentes, los cuales consisten en una habilidad que no se esté estimulando, pero de cierta forma se evidencia durante una experiencia y/o durante en cualquier período.</p>	
--	---	--	---	--

	apoderados las puedan ver			
<i>¿De qué forma motiva a los párvulos para que logren el objetivo de sus aprendizajes?</i>	Se motiva a los párvulos, utilizando recursos innovadores y de su interés, proponiendo desafíos en ellos. Entregando <b>diversidad de ambientes preparados con diversos recursos</b> que van variando, con el fin de que puedan lograr el objetivo de aprendizaje.	Para que logren el objetivo de aprendizajes, <b>se motiva</b> a los niños y niñas a través de los diferentes ambientes educativos que se proponen para su exploración e <b>interacción</b> , así los niños/as adquieren un aprendizaje más significativo.	Es <b>primordial conocer los intereses y habilidades</b> de los párvulos, considerándolo en las experiencias de aprendizaje a desarrollar, además de generar escenarios de aprendizaje permitiéndoles a cada una explorar y seleccionar <b>“¿qué” y “¿cómo?”</b> aprender.	Trabajamos con nuestros niños/as en <b>base a subgrupos de trabajo, enfocándonos en pequeños grupos para trabajar de forma ordenada</b> y poder motivar al momento en que los niños/as logran realizar o llevar a cabo una experiencia con un material dispuesto en particular.
<i>¿Cómo media los aprendizajes de los niños y niñas? Si es así, mencione un ejemplo.</i>	Utilizo el <b>modelaje</b> como medio de aprendizaje, ya que los niños y niñas observan e <b>imitan</b> con gran rapidez. Un claro ejemplo fue, que el segundo semestre realizamos cambio de cepillos dentales y los cepillos del primer semestre los destine para que los niños pudieran pintar con acuarela, permitiéndoles generar líneas diferentes a las que deja el pincel. Al entregárselos, lo primero	Mediantes las <b>preguntas</b> de metacognición.	La mediación que generamos las agentes educativas, es <b>no involucrarse hasta que los párvulos lo requieran</b> . Por ejemplo: si el párvulo está en el rincón de la lectura observado un cuento, las agentes educativas intervienen si el párvulo te invita a su juego, es donde se pueden generar más desafíos.	En todo momento son <b>mediados en base a los intereses de los niños/as</b> ya que ese es el medio por el cual el niño/a se motiva para realizar una experiencia educativa, como por ejemplo dispones materiales en las mesas e invitar a observar, explorar y llevar a cabo la utilización del material como corresponde.

	<p>que hicieron fue señalar sus dientes e incluso los más rápidos ya lo tenían en la boca. Les conté que ahora estos cepillos ya no nos servían para lavarse los diente y les mostré lo que haríamos. Tome el cepillo lo moje en un vaso con un poco de agua lo pase sobre la acuarela y realice un trazado sobre una cartulina de color blanco. Todos quedaron observando con atención y rápidamente ellos comenzaron a realizar la misma acción comprendiendo que esos cepillos los utilizaríamos para pintar. Y cuando se les volvió a hacer entrega (otro día) de los cepillos con la acuarela, pintaron.</p>			
<p><i>¿De qué forma promueve la afectividad en el aula?</i></p>	<p>La afectividad, la promuevo demostrando de forma verbal y no verbal, los abrazo cuando ellos me lo solicitan, les doy besos cuando se acercan,</p>	<p>A través de juegos de roles, Que los niños y niñas asuman roles de otras personas.  A través de la lectura,</p>	<p>Considerando que las emociones no son observables, es primordial conocer a los niños y niñas logrando así evidenciar cambios ya sean en sus expresiones o simplemente</p>	<p>Primero que todo pienso que la afectividad no se promueve, se siente espontáneamente en el diario vivir, recibir el abrazo en la mañana, el cariño en momento menos planeados,</p>

	<p>los tomo en brazo y contengo cuando lo requieren. Promuevo la autonomía de ellos y la libertad, con el fin de generar la confianza de que, si yo no estoy con ellos en brazo, si estaré cerca para lo que necesiten. Genero interacciones entre ellos, mediante diferentes estrategias, como realizar una pausa, escuchar música suave que ellos se apliquen crema en sus manos, se hagan cariño en sus brazos y cara. Si ellos quieren y el compañero también puede hacérselo entre ellos. Momentos de abrazos, entre adultos y niños, además de baile en pareja lo que ha ayudado a establecer vínculos entre ellos.</p>	<p>cuentos cortos o fábulas sobre la afectividad para que les quede un aprendizaje, y a través del contacto de afectividad con los adultos del nivel.</p>	<p>en su comportamiento.  Para promover la efectividad, la contención es la clave que se considere en nuestro equipo educativo, para generar vínculos y además de fortalecer la confianza de cada niño y niña.</p>	<p>experiencias de autocuidado, entre otros.</p>
<b>CATEGORÍA II: MARCO REFERENCIAL</b>				
<p>¿Qué entiende usted por Buen Trato?</p>	<p>Por buen trato entiendo, respeto, cuidado,</p>	<p>Promover el buen trato hacia los párvulos, es</p>	<p>Es como los adultos nos relacionamos con los</p>	<p>El buen trato lo vivimos diariamente en el jardín y en sala específicamente, ya que los</p>

	<p>empatía, protección y afecto. Y que esto se debe promover y realizar no solo hacia los niños y niñas, sino que también con la familia, dentro del equipo educativo a nivel jardín y en lo posible con la comunidad.</p>	<p>decir, el bienestar y desarrollo integral en los niños y niñas, con el objetivo que a futuro respeten a sus pares.</p>	<p>niños y niñas, respetando la diversidad de cada uno de ellos y ellas, considerar y respetar sus tiempos de desarrollo, sus intereses y la forma en la cual quieran interactuar con uno, empatizar y lograr generar vínculos. Siempre considerando el desarrollo integral y el bienestar de cada uno de ellos.</p>	<p>niños/as respetan al otro, cuidar del otro, se preocupan del otro y eso es el buen trato el poder vivir diariamente de forma espontánea el cuidado del otro.</p>
<p>¿Qué sabe usted sobre lo que plantea el Modelo Institucional sobre las interacciones?</p>	<p>Desde el Modelo CIF las interacciones se generan bajo el respeto y la confianza. Se considera la pertenencia cultural de cada familia, ya que trabajamos un alto porcentaje de familias migrantes. Las interacciones deben ser de acuerdo a las necesidades de cada niño y niña, buscar una forma de resolución</p>	<p>NO RESPONDIDA.</p>	<p>El adulto debe ser capaz de acompañar en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, considerarlos como seres únicos e integrales, respetar la diversidad y generar vínculos afectivos y estables.</p>	<p>Las interacciones pedagógicas se refuerzan día a día en el quehacer pedagógico, ya que abarcamos el trabajar en aula como por ejemplo espacios educativos armoniosos, materiales dispuestos al alcance de los niños/as, estar dispuestas a las necesidades de los niños/as entre otros.</p>

	pacífica de conflictos y proponer diferentes soluciones entre todos. Generando un ambiente cálido, de cariño y amor, no tan solo de parte del adulto hacia el niño/a, sino que también entre el equipo educativo y la familia.			
¿Cómo aplica usted el Modelo Institucional en cuanto a las interacciones?	Las interacciones parten por la confianza depositada en el equipo educativo por parte de la familia, también desde la transparencia y comunicación. Luego las interacciones y nuevamente destaco la comunicación y confianza con el equipo educativo. Desde ahí transmitir hacia los niños y niñas el afecto, abrazar a los niños cuando lo requieren, mantener un ambiente de alegría y humor dentro de la sala es fundamental. Se	NO RESPONDIDA.	Respetando la diversidad y los tiempos que tiene cada párvulo para desarrollar sus habilidades, tener siempre en consideración que cada uno de ellos es un ser único, con intereses diferentes los cuales deben ser respetados y fomentados. Además de las interacciones del adulto con los niños y niñas, también es primordial las interacciones que se efectúan entre las agentes educativas, las cuales deben generar	En todo momento como por ejemplo en el patio al realizar experiencias educativas libres y participativas, en momentos de baño ayudando y colaborando cuando requieren ayuda, en experiencias educativas de aula, momentos de la ingesta, brindando momentos cómodos y saludables.

	<p>favorece que los niños y niñas disfruten de lo que están realizando. Estar siempre presentes para ellos, generando un ambiente seguro y estable para cada niño. Que nos llamen por nuestro nombre.</p> <p>Entre ellos se potencian también interacciones positivas, ayudarse entre pares, y que aprendan con el tiempo ser compañeros generosos.</p>		<p>un clima de aula efectivo para todos y todas.</p>	
--	---	--	--	--