



UNIVERSIDAD CATÓLICA
SILVA HENRÍQUEZ

UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, JURÍDICAS Y ECONÓMICAS
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

**NARRATIVAS ASOCIADAS AL USO ADICTIVO DE
INTERNET EN ADOLESCENTES ENTRE 14 A 17 AÑOS
DE EDAD**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO(A) EN PSICOLOGÍA

Autores: Héctor Patricio Campos Ramirez
Luis Eduardo Guajardo Araya
Omara Belén Aedo Gómez
Patricio René Pizarro Gajardo

Profesor Guía: Dr. Héctor Cavieres H.

SANTIAGO – CHILE
2017

NARRATIVAS ASOCIADAS AL USO ADICTIVO DE INTERNET EN
ADOLESCENTES ENTRE 14 A 17 AÑOS DE EDAD

Omara Aedo, Héctor Campos, Luis Guajardo, Patricio Pizarro

RESUMEN

A través de la presente investigación se pretende en primera instancia realizar una descripción y conceptualización sistemática de la adicción a Internet, como una emergente problemática presente a nivel mundial en los últimos años, la cual está acompañada de diversas consecuencias negativas y positivas tanto en el sujeto como en sus relaciones interpersonales y quehaceres cotidianos. Las relaciones interpersonales durante la adolescencia, que es una etapa del ciclo vital de los seres humanos que trae muchos cambios a nivel subjetivo y físico, resulta ser un área altamente propensa en evidenciar conductas adictivas, entre las cuales se puede observar el uso adictivo de Internet. Asimismo, el objetivo principal de esta investigación se focaliza en conocer las narrativas que poseen los adolescentes a la hora de relatar sus vivencias cotidianas respecto al uso de Internet. Esta investigación se trabajará desde una metodología mixta ocupando como instrumento cuantitativo la Escala de Adicción a Internet de Lima con un enfoque fenomenológico sobre el hecho social, para lo cual se realizarán entrevistas de carácter narrativa y un análisis de contenido como técnica de análisis.

Conceptos claves: Adicción a Internet – adolescentes – relaciones interpersonales – TIC's.

ABSTRACT

Through the following research, it is intended to carry out a systematic description and conceptualization of internet addiction, as an emerged troublesome to the worldwide community during the last years, which comes with either positive and negative consequences for the subject and his/her interpersonal relationships and daily life. Such interpersonal relationships during adolescence, which is a vital stage of human beings that comes with physical and subjective changes, are a highly area willing to evince addictive behavior, in which addictive use of internet can be observed. Likewise, the main objective of this research is to identify the students' narratives when telling their experiences using internet. The present research is focused using a mixed approach, applying a quantitative instrument called Lima's internet addiction scale, through a phenomenological approach upon the social event, using narrative interviews and content analysis as analysis techniques.

Keywords: Internet adicction – teens – interpersonal relationships – TIC's.

DEDICATORIA

Omara Aedo

Primeramente agradecer a mis compañeros de grupo y futuros colegas por hacer posible la llegada a esta instancia final cuyo proceso ha sido sumamente enriquecedor, por toda su entrega y compromiso. A mis padres por el apoyo y la entrega de valores y herramientas que fortalecieron mi proceso académico. A Mauro Gómez Lara por su apoyo incondicional, contención emocional, y asesoramiento, como parte fundamental de mi vida. Al profesor Jairo Cuarán Collazos quien nos encaminó en la parte inicial de este proceso y nos guió con paciencia excepcional. Al profesor Héctor Cavieres quien nos entregó las herramientas necesarias para llevar a cabo la finalización de este proceso de manera eficiente y satisfactoria, y a mi tío Jorge Aedo Aguayo padeciente de esquizofrenia quien fue mi inspiración y punto fundamental para descubrir mi vocación en el área de la psicología, y para agradecer y amar lo que hago, no sólo en lo académico sino en todas las áreas de la vida.

Héctor Campos

A mis padres, por darme apoyo incondicional y creer siempre en mis capacidades, a mis hermanos, por ser parte de mi vida y estar en los momentos indicados, a Katherine, por acompañarme en todo proceso y ser parte esencial de mi vida. A mi grupo, por estar presente, ser responsables y empáticos en lo pertinente a cada avance, al profesor Cavieres, por ayudarnos y guiarnos todo el año, al plactero, al curimbaltroyer, al pongoyo, al chiri, a mis amigos en general, por estar presentes día a día y finalmente a

Pablo, por ser parte de la génesis de este proyecto investigativo que con tanto esfuerzo ha salido adelante.

"Cuando la parte intelectual supera a la espiritual no se llega a los puntos más altos."

Luis Guajardo

Luego de este largo proceso no queda más que agradecer a toda la gente que se cruzó por mi camino aportando tanto positivamente como negativamente, puesto que gracias a todas estas experiencias enriquecedoras que viví durante el año, me hacen quien soy ahora. Agradecer a mi familia, es especial a mi mamá, padre y hermano quienes fueron los más cercanos a la hora de ayudarme en el proceso. Agradecer también a mis amigos y compañeros de la universidad, con quienes comparto gran parte del día, lo cuales vivieron el proceso junto a mí siendo participes activos a la hora de dar fuerzas y energías para terminar el proceso. Finalmente agradecer a todos los profesores que me dieron las herramientas y conocimientos en estos cuatro años, quienes me ayudaron a llegar dondes estoy. En especial agradecer a nuestro profesor guía, quien nos acompañó durante un año, guiándonos durante todo el proceso de tesis.

“No te afanes, alma mía, por una vida inmortal, pero agota el ámbito de lo posible”

Patricio Pizarro

A mi abuelo René Gajardo Ortega por enseñarme que no hay recompensa en la vida sin sacrificio y dedicación, a mi abuela Mirella del Carmen Ordoñez Osorio por

educarme en todos los ambitos de la vida junto con inculcarme valores y humildad, a nuestro profesor guía Hector Cavieres por su dedicación, paciencia y apoyo para con nuestro grupo de tesis durante todo el proceso, a mis amigos Marco Alfaro Menares, Jonathan Méndez Silva y Cristobal Ramirez Monsalve tanto por su apoyo constante como por demostrarme el verdadero valor de la amistad en momentos difíciles de la vida, a todos ustedes, muchas gracias. Por último, un agradecimiento especial a Fernanda Donoso Maturana por todo su apoyo y amor incondicional desde siempre, puesto que sin ella a mi lado muchas de las cosas que he logrado hasta el momento no hubiesen sido posibles, a ti Fernanda, muchas gracias por todo.

INDICE

1. INTRODUCCIÓN	8
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS.....	19
3.1 Pregunta de Investigación.....	19
3.2 Objetivo General	19
3.3 Objetivos Específicos	19
4. ESTADO DEL ARTE EN TORNO A LA TEMÁTICA.....	20
5. MARCO TEÓRICO DE LA PROPUESTA	27
5.1 TIC's.....	27
5.2 Adicción	28
5.3 Adicción a Internet	33
5.4 Adolescencia	44
5.4.1 Adolescencia Temprana.....	45
5.4.2 Adolescencia Media.....	47
5.4.3 Adolescencia Tardía	49
6. METODOLOGÍA	52
6.1 Enfoque Metodológico	52
6.2 Tipo de Estudio	54
6.3 Población y Muestra.....	56
6.4 Variables e Instrumentos para la Recolección/Estrategias de Producción de la Información	57
6.5 Plan de Análisis	58
6.6 Resguardos Éticos	60
7. RESULTADOS.....	62
7.1 Ventajas	62
7.1.1 Ventajas de la Información.....	63
7.1.2 Ventajas de Comunicación	64
7.1.3 Ventajas en las Relaciones Interpersonales	66
7.2 Desventajas.....	67

7.2.1 Riesgos del Medio	68
7.2.2 Efectos en las Relaciones Interpersonales	70
7.2.3 Efectos Psico-Biológicos	71
8. CONCLUSIONES Y DISCUSIONES	76
8.1 Adicción Cuantitativa v/s Adicción Cualitativa	76
8.2 Internet y TIC's como Medio Omnipresente y de la Información Ilimitada.....	79
8.3 Uso/Abuso de Internet.....	80
8.4 Ambivalencia en las Relaciones Interpersonales	82
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	85
10. ANEXO.....	99
10.1 Escala de Adicción a Internet de Lima.....	99
10.2 Puntajes Obtenidos con la EAIL	100
10.3 Consentimiento Informado Directiva Colegio San José	101
10.4 Consentimiento Informado Padres/Alumnos Colegio San José.....	102
10.5 Entrevistas	105

1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se elabora en el contexto de un seminario de grado perteneciente a la carrera de Psicología de la Universidad Católica Silva Henríquez, el cual se realiza con el propósito de obtener el grado de licenciado en Psicología.

Dentro de ésta abordaremos las narrativas de adolescentes entre 14 y 17 años que son adictos a Internet y que pertenecen al colegio San José de la comuna de Puente Alto, para lo cual se trabajó con una metodología mixta. De este modo, en un primer momento se aplicó la Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL) para identificar a aquellos alumnos adictos a Internet, para así posteriormente proceder a realizar entrevistas a las unidades de información correspondientes, con el fin de recoger sus propias vivencias y experiencias en torno a la relación y el uso que tienen con Internet y los usos que le dan a éste.

Además, este estudio tiene sus orígenes en las teorías de adicciones sin sustancia, las cuales trabajan desde la lógica del involucramiento de la persona con ciertas conductas desadaptativas, que se pueden clasificar como psicopatologías y que repercuten a nivel psicosocial en el individuo, afectando áreas fundamentales del desarrollo psicológico y social tales como las relaciones interpersonales, las cuales cobran especial relevancia durante la etapa de la adolescencia, puesto que es aquí donde el individuo configura y establece su identidad, proceso que está estrechamente vinculado e influenciado por la interacción social.

En este sentido, se considera importante estudiar esta temática desde el punto de vista del adolescente adicto a Internet, puesto que además son éstos quienes presentan un uso cotidiano de esta herramienta y una preponderancia a caer en conductas adictivas.

A partir de lo anterior, el interés de los investigadores se centra en indagar en las narrativas de adolescentes que son adictos a Internet y así lograr establecer ciertas categorías que permitan comprender de mejor manera el fenómeno anteriormente mencionado.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El contexto actual está determinado por el próximo acceso que el hombre experimenta con el mundo que lo rodea, lo cual se manifiesta en un escenario en donde la tecnología y la globalización, permiten que las cosas que antes eran postergadas se vuelvan cada vez más inmediatas, lo que genera que el ser humano experimente una época de múltiples facilidades.

La conexión cibernética nos reúne en una verdadera copresencia con significado psicológico, ya que:

No hay distancias ni tiempo, sino velocidad e inmediatez en las nuevas dinámicas sociales de las redes, las páginas web, las órdenes de compra, la domótica y las nanotecnologías, espacios tecnológicos de los que emergerán los nuevos valores, normas y creencias futuras, pues las generaciones que escribirán la siguiente página de nuestra historia están creciendo en un hábitat virtual y tecnológico diferente al nuestro. (Fernández, 2011, p.9)

Es por esto que en las últimas décadas los medios de comunicación han cambiado de forma considerable, permitiendo nuevos avances en tecnología y cibernética, los cuales han generado un gran impacto en la sociedad moderna, dando paso a nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC).

Según Gil (2002), “las TIC constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real” (p.72).

Una de las nuevas tecnologías más influyentes en nuestra sociedad es el Internet, el cual se ha ido globalizando y poco a poco se ha transformado en un elemento importante para todo tipo de actividad humana, ya sea social, académica, laboral, cultural, económica, interpersonal, etc. Por lo cual, dentro del Internet existe una serie de aplicaciones que cumplen diferentes funciones y que poseen diferentes grados de utilidad relativos a cada necesidad o interés que posea el cibernauta.

Una de estas aplicaciones son las redes sociales, que según los estudios de Caisa (2013) se pueden entender como formas de interacción social, como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad, también como un sistema abierto y en permanente construcción que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas.

Bao, Flores y González (2009), indican que:

La visión de las redes sociales es el de integrar al mayor número de miembros posibles, esto gracias al ofrecimiento de diversas herramientas que garantizan la constancia de los usuarios. Entre estas herramientas se puede mencionar: búsqueda de contactos, mensajería instantánea, correo electrónico, disseminación de información personal, compartir fotos, videos y mensajería instantánea en mensajes de texto, cabe mencionar que estas herramientas están en constante

mejora, ya que solamente de esta manera van a poder satisfacer el cambio de las necesidades de los usuarios. (p.36)

Por otra parte, es de suma importancia destacar que el uso de Internet y redes sociales está siendo cada día más estudiado y abordado desde distintas disciplinas, entre las cuales no solo encontramos a las Ciencias Sociales, como es el caso de la Psicología, sino que también ciencias más tradicionales como lo es la Medicina y las Neurociencias.

Las nuevas formas de comunicación también se reflejan a nivel psicosocial, ya que implican diferentes maneras de entender y llevar a cabo las relaciones interpersonales, lo que ha convertido a esta aplicación en algo fundamental en cada rincón de nuestro planeta, de forma tal que una de las problemáticas que ha emergido en el último tiempo y ha generado consecuencias de diferente índole, es el uso adictivo de Internet.

Cabe destacar que, actualmente, la American Psychiatric Association (APA) no incluye la adicción a internet dentro de los trastornos diagnosticables que recoge el DSM (Diagnostic and Statistical Manual for Mental Disorders). De hecho, el DSM clasifica las adicciones en dos tipos: trastornos por consumo de sustancias y los trastornos inducidos por sustancia, e incluye el juego patológico como un trastorno adictivo. Lo que sí tendrá la última versión de este manual, el DSM-V, sería una nueva categoría denominada “adiciones comportamentales” aunque no incluirá la adicción a internet, videojuegos, redes sociales. (Casares, 2016, p.8)

No obstante, en el último tiempo se ha establecido que el uso excesivo de Internet si es una problemática, que genera un gran impacto en la población y se considera dentro

de las adicciones presentes en el contexto actual. Al respecto existen diversas maneras de referirse o conceptualizar este fenómeno.

Este fenómeno dispone de diversas terminologías como adicción a internet, dependencia a internet, uso compulsivo de internet, uso excesivo de internet, adicción al ciberespacio, uso patológico de internet, uso problemático de internet, entre otros. (Ibáñez, 2015, p.17)

Es precisamente el uso adictivo de Internet el cual influye significativamente en las personas, ya que impacta en diversas áreas de interacción de estas y se le considera como un tipo de adicción psicológica, al respecto Echeburúa (citado en Luengo, 2004) plantea que:

La adicción a Internet puede considerarse una adicción específicamente psicológica (como la adicción al sexo, las compras, el trabajo, los videojuegos, la televisión, etc...), con características comunes a otro tipo de adicciones: pérdida de control, aparición de síndrome de abstinencia, fuerte dependencia psicológica, interferencia en la vida cotidiana y pérdida de interés por otras actividades. (p.24)

Al ser un tema poco estudiado, solo se conocen los síntomas más representativos, los que según Herrera, Pacheco, Palomar y Zavala (2010, p.7) serían:

- Preocupación.
- Impulsividad incontrolable.
- Tolerancia.
- Síndrome de abstinencia.

- Uso y esfuerzo excesivo invertido en Internet e impedimentos en la habilidad para la toma de decisiones.

Con esto dicho y considerando las consecuencias del uso adictivo de Internet es posible reconocer ciertos elementos adictivos de esta red, lo cual podría generar diversas alteraciones. “Internet presenta determinadas características que explican su poder adictivo: su contenido estimulante, la facilidad de acceso y bajo costo, la estimulación visual, la anulación de barreras, la capacidad de anonimato, desinhibición y autonomía” (Cruzado, 2006, p.203).

Junto a esto, la problemática toma más peso cuando se vincula el rango etario con el uso de Internet, puesto que en este sentido se aprecia un mayor uso de Internet particularmente en adolescentes, debido a que son los más propensos a ser adictos a este.

Castellana, Sánchez-Carbonell, Graner y Beranuy (2007) declaran que:

En estas edades el atractivo de internet aumenta porque incluye la relación virtual con amigos y desconocidos y porque la ausencia de elementos de la comunicación no verbal facilita la interacción y posibilita enmascarar la identidad personal, hecho que puede provocar la vivencia de una experiencia placentera y de excitación aliviando el aburrimiento, la tensión, la depresión y la ansiedad. (p.198)

Es importante destacar que un gran porcentaje de adolescentes accede constantemente a Internet y redes sociales, creando perfiles de usuario que utilizan a diario. Al respecto, se puede indicar según los estudios de Echeburúa y De Corral (2010), que el 61% de los adolescentes entre 13 y 17 años cuentan con perfiles personales en

alguna red donde se relacionan entre sí, aunque también es cada vez más habitual ver a adultos accediendo.

En la adolescencia se presentan distintos cambios que van desde tanto biológicos como también psicológicos, uno de estos implica la construcción de identidad, la cual es definida como una etapa en crisis y en constante cambio por ser un periodo de la vida del ser humano en esencia dinámico. Respecto a esto se puede mencionar lo siguiente: “la etapa de una definida crisis de identidad, la formación de la identidad no comienza ni termina con la adolescencia: es un desarrollo que dura toda la vida, generalmente en forma inconsciente para el individuo y para su sociedad” (Erikson, 1956, p.15). Al tener la propiedad de auto actualizarse, esta se va resignificando con el tiempo y el día a día. En este sentido, la importancia de la construcción de la identidad radica en que, a pesar de ser de orden individual, esta implica una constante interacción con otros, lo cual conlleva un proceso de internalización tanto de los sistemas de comportamiento como de las actitudes más apropiadas, con el objetivo de lograr una apta adecuación al contexto social del sujeto (García Martínez, 2007).

Dentro de la lógica actual antes presentada, el Internet se posiciona como un fenómeno social importante, puesto que se puede comportar como una adicción, por lo cual los efectos repercuten a nivel de relaciones interpersonales de los adolescentes, al respecto Morduchowicz (2012) plantea que actualmente la vida de los adolescentes está en un constante cambio de esferas, las que describe como virtual y real, haciendo referencia al momento en que está interactuando en Internet y al momento en el que está

fuera de la red, por lo que es la interacción cara a cara la que se ve afectada producto de la dificultad de establecer límites entre ambas dimensiones.

Asimismo, las relaciones interpersonales se pueden entender “como interconexiones que se dan entre las personas que integran un grupo” (Jiménez y Pantoja, 2007, p.81). Además, se puede apreciar que el uso excesivo de Internet por parte de las personas influye y tiene consecuencias en las relaciones interpersonales como se mencionó anteriormente, lo que se manifiesta en ciertas conductas que son distintas en relación a una persona que no presenta una adicción al Internet. Al respecto, el estudio de Jiménez (2007) concluye que las personas no adictas tienden a mantener relaciones estables, pueden tolerar la soledad y en cuanto a las relaciones de pareja, las pueden establecer generando vínculos afectivos importantes, siendo un apoyo para su vida cotidiana.

En contraposición con una persona adicta a Internet, se puede indicar que lo expuesto anteriormente se ve afectado en la persona, influyendo en sus relaciones interpersonales, ya que las personas adictas tienden a mantener relaciones estáticas, sienten incomodidad ante la soledad y utilizan la red como acompañamiento (Jiménez, 2007).

Debido a todo lo señalado, nace el interés por conocer y analizar cómo narra su historia el adolescente que es adicto a Internet, bajo el contexto de sus relaciones interpersonales, a través de la obtención y posterior análisis de sus narrativas, las cuales tienen un fuerte carácter en la relación social, lo que se fundamenta de la siguiente manera: “serían el fundamento de la relación que se da entre los sujetos, donde la realidad que se

fue construida sería reproducida por la gente” (Gergen, 2007, p.34). A partir de lo mencionado por Gergen, se puede evidenciar que esto tiene un fuerte carácter en el del intercambio social, ya que bajo esta premisa las narraciones toman una importancia en la construcción y desarrollo del hecho social a estudiar.

El aporte de este estudio para la Psicología, radica principalmente en entregar información relevante para conocer la temática planteada, junto con la relevancia de un emergente tipo de adicción psicológica que paulatinamente ha comenzado a ser conceptualizada a nivel mundial. Asimismo, el valor del presente estudio implica la aportación de este a las pocas investigaciones sobre adicciones sin sustancias de por medio, y particularmente a investigaciones sobre adicción a Internet dentro de la escena chilena y de igual forma en el contexto latinoamericano, puesto que la gran mayoría de las indagaciones realizadas proceden de Europa y Estados Unidos. Además, un Psicólogo, independientemente del área en donde este se desenvuelva profesionalmente, a saber, laboral, clínico, educacional u otras, debe tener un amplio conocimiento del contexto actual en el que se encuentra la sociedad, por lo es su deber ser consciente de los múltiples cambios que se han generado y suscitado en el ámbito de las comunicaciones, producto de la emergente aparición de las tecnologías virtuales, las cuales han generado un gran impacto en los procesos relacionales de las personas.

Cabe señalar entonces, que nuestro interés por la problemática planteada junto con nuestra pregunta de investigación, surge a partir de la consideración de que el uso adictivo de Internet genera cierta alteración en los procesos comportamentales de las personas,

siendo la adolescencia el grupo etario más propenso a verse afectado por estos cambios en la manera de configurar y establecer sus relaciones interpersonales.

3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS

3.1 Pregunta de Investigación

- ¿Cuáles son las narrativas de los adolescentes adictos a internet entre 14 y 17 años pertenecientes al colegio San José emplazado en la comuna de Puente Alto?

3.2 Objetivo General

- Analizar las narrativas de los adolescentes adictos a internet entre 14 y 17 años pertenecientes al colegio San José emplazado en la comuna de Puente Alto.

3.3 Objetivos Específicos

- Identificar a adolescentes adictos a internet de entre 14 y 17 años pertenecientes al colegio San José emplazado en la comuna de Puente alto.
- Describir las narrativas de adolescentes entre 14 y 17 años pertenecientes al colegio San José emplazado en la comuna de Puente alto, que son adictos al internet y sus consecuencias en las relaciones interpersonales de estos.

4. ESTADO DEL ARTE EN TORNO A LA TEMÁTICA

A continuación, se abordan las aportaciones teóricas e investigativas de estudios previos en torno a la adicción a Internet, principalmente orientados a entregar referencia global acerca de que se ha estudiado y de qué manera se ha hecho.

La adicción a Internet es una problemática que en el último tiempo se ha intentado comprender y conceptualizar desde distintas disciplinas. Las primeras investigaciones relacionadas con el uso adictivo de Internet tienen su origen a mediados de los años noventa, con los aportes de adicción a tecnologías realizados por Griffiths en 1995.

En los últimos años se han realizado diversos estudios acerca del uso adictivo de Internet, estos tienen como finalidad identificar y construir las características además de las consecuencias de las TIC's en las personas. (Herrera et al. 2010; Puerta-Cortez y Carbonell, 2014). En relación a estudios sobre adicción a Internet en latinoamérica, se han hecho las primeras aproximaciones, especialmente en países como Perú, Colombia y México, las cuales tienen como objetivo “establecer pautas para la generación de iniciativas y políticas, que lleven al reconocimiento de los riesgos o peligros involucrados en esta problemática” (Parra, Vargas y Zamorano, 2016, p.64).

Ahora bien, respecto a cómo se entiende la adicción a Internet, se pueden indicar los estudios teóricos de Cruzado (2006) y Echeburúa (2012), en los cuales se considera a esta problemática como una conducta adictiva sin sustancia química, es decir, sin droga, en donde se plantea que “la adicción es una afición patológica que genera dependencia y resta

libertad al ser humano al estrechar su campo de conciencia y restringir la amplitud de sus intereses” (Echeburúa, 2012, p.2)

En una investigación realizada por Jiménez y Pantoja (2007), la cual se llevó a cabo con el fin de evaluar la autoestima y las relaciones interpersonales en sujetos adictos al Internet, en comparación de sujetos no adictos, se identificó que existen diferencias significativas desde el punto de vista de las relaciones interpersonales, lo que se manifiesta en los contrastes entre ambos sujetos en la forma de establecer relaciones de pareja, uso del tiempo libre y amistades.

Asimismo, Arab y Díaz (2015) en una investigación en Chile acerca del impacto del uso adictivo de Internet y las redes sociales en la adolescencia, determinaron algunas características y prevalencias que tiene esta adicción:

- Participar en redes sociales es el principal uso que los usuarios chilenos otorgan a Internet.
- Chile es líder en la región en los juegos online y muestra el mayor crecimiento en el uso de Whatsapp en Latinoamérica y es el segundo país de la región en la utilización de email.
- Los usuarios web chilenos registran altos índices de click a sitios y muestran una tendencia a compartir contenidos. (especialmente fotografías, a través de Facebook, Instagram y Flickr)
- Los adolescentes con bajo desarrollo de habilidades sociales offline tienen mayor probabilidad de presentar adicción a Internet.

Por otra parte, en una entrevista realizada por Bao Álvarez (2012) al Psicólogo Elisardo Becoña, académico experto en adicciones de la Universidad Santiago de Compostela, se menciona que el Internet, específicamente las aplicaciones para comunicarse (Facebook, Twitter, Whatsapp, entre otras) están generando grandes cambios en los jóvenes de hoy, al respecto se señala que:

Un joven de hoy a un joven de hace diez años no tienen nada que ver en cómo se comunican. Por ejemplo, con la aplicación Whatsapp tú estás en conexión permanente. El Facebook, el Tinder... ha cambiado la manera de comunicarse, con las consecuencias que eso tiene. (Becoña, 2012, para.11)

En otro estudio, que tenía como objetivo indagar en las relaciones interpersonales de personas que usaban un ordenador o se conectaban de cierta forma a Internet, ya sea adolescentes, adultos profesionales o personas jubiladas, Lozano (2006) indica que el uso de Internet puede ser considerado como una actividad que llevan a cabo las personas, para así suplir las dificultades que tienen en sus relaciones interpersonales.

Esta situación es más frecuente sobre todo entre adolescentes que no tienen hermanos y aún no han descubierto el espejismo de las salidas nocturnas, y en personas que por lo que sea, sus relaciones interpersonales son débiles y necesitan un sustituto que les acompañe en esa tarde en la que "no hay ningún plan especial". (Lozano, 2006, p.7)

Abordando la investigación que se ha realizado del uso adictivo de Internet en el ámbito neurobiológico, se puede mencionar que estas se han enfocado en abordar al

cerebro tanto a nivel funcional como estructural, lo que permite comprender de mejor modo los efectos neurológicos y psiquiátricos que provoca el uso excesivo de Internet. De manera concreta, las publicaciones plasman particularmente los efectos que puede tener la adicción a Internet en el cerebro humano tanto a nivel neuroquímico, estructural, genético y molecular.

Según Holden (2001), en las adicciones conductuales, al igual que en las adicciones a sustancias, intervendría el circuito de refuerzo dopaminérgico que incluye el núcleo accumbens e hipocampo.

Debido a que el circuito de refuerzo dopaminérgico se encuentra activado constantemente, la necesidad de gratificaciones podría causar que cualquier conducta pueda llegar a ser adictiva. En consecuencia, tendría lugar una serie de cambios neurológicos. Los cuales, de acuerdo a Montag y Reuter “tendría lugar una neuroadaptación de los circuitos que llevaría al mantenimiento de la conducta” (citado en Cesares, 2016, p.10).

Se ha descubierto también que durante la realización de conductas asociadas al uso adictivo de Internet, se encuentra una mayor actividad en áreas cerebrales relacionadas a refuerzos dopaminérgicos. En relación a lo anterior, en un estudio realizado por Liu y Lou (2015) se encontró una correlación positiva entre el tiempo semanal que pasa una persona con adicción a Internet en línea y los niveles de dopamina en sangre.

En definitiva, los datos publicados sobre la implicación de la dopamina en el circuito del refuerzo en las adicciones a Internet, parecen indicar que este tipo de adicciones no son tan diferentes en esencia a las adicciones a sustancias.

Respecto a las investigaciones realizadas sobre las narrativas, se puede mencionar que estas tomaron un gran protagonismo dentro de los estudios de corte cualitativo y en las ciencias sociales en general (Xu y Connelly, 2010), el cual es entendido como un enfoque de investigación como también un método de análisis de datos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

En cuanto a escalas de medición de adicción a Internet, hemos considerado la Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL), la cual fue construida por Lam-Figueroa, Contreras-Pulache, Mori-Quispe, Nizama-Valladolid, Gutierrez, Hinostroza-Camposano e Hinostroza-Camposano (2011), en donde se revisaron los cuestionarios de autoinforme más significativos en relación a la adicción a Internet como el Internet Addiction Test, Online Cognition Scale, Chinese Internet Addiction Inventory, Generalized Problematic Internet Use Scale y Pathological Internet Use Scale. De este modo, en su estudio *Adicción a internet: desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de Lima, Perú*, aplicaron su instrumento de evaluación a una muestra que consistió en adolescentes escolarizados, para medir sus niveles de adicción a Internet.

Para objeto de lo anterior, se construyeron ítems que evaluaron características sintomatológicas como: saliencia (estar preocupado por la utilización de Internet), tolerancia, abstinencia, falla en el control y recaída; así como también características

disfuncionales pertenecientes al orden de problemas académicos, familiares e interpersonales. Los ítems resultantes fueron sometidos al juicio de tres psiquiatras especializados en el campo de las adicciones y de forma paralela, se entrevistó a un grupo de pacientes internados en el *Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo Noguchi* diagnosticados como adictos a Internet, según los criterios del DSM-IV, para desórdenes en el control de impulsos o juego patológico. Esto con la finalidad de generar un perfil de características de la persona adicta a partir del cual se pudiera elaborar “ítems de corroboración” para comprobar luego la validez de la EAIL.

En cuanto al análisis psicométrico del instrumento, cabe señalar que este presentó un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.84, lo que corrobora su fiabilidad, por lo que la utilización de este instrumento se vuelve pertinente y mucho más precisa a la hora de aplicarlo a la población elegida para realizar nuestra investigación, ya que dicho instrumento, además de medir el nivel de AI también está adaptado para población adolescente escolarizada, lo cual se ajusta completamente a nuestra muestra, debido a que actualmente es el único instrumento relacionado con adicción a Internet desarrollado con población latina, junto con considerar la cercanía geográfica y cultural que existe entre Perú y Chile.

Este estudio y la validación de la EAIL fue aplicado a adolescentes escolarizados pertenecientes a 4 colegios los cuales eran de mujeres, varones y mixtos. Estos cuatro centros educativos son los que presentaron mayor volumen estudiantil según los informes

que se obtuvieron de los registros de la Unidad de Estadística de la Calidad Educativa de la UGEL 02 del Ministerio de Educación.

[...] La muestra final obtenida fue de 12 conglomerados, que incluían 248 escolares. Se evaluaron las siguientes variables: edad, sexo, año de estudios, jornada de estudios, modo de acceso a Internet, tiempo promedio por semana, antecedente de haber repetido un año escolar, antecedente de problemas de disciplina, falta injustificada al colegio, plan de futuro, motivos de usos de Internet y AI. La aplicación del instrumento se realizó durante el mes de septiembre de 2009. (Lam-Figueroa et al., 2011, p.464)

5. MARCO TEÓRICO DE LA PROPUESTA

5.1 TIC's

Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) poco a poco han ido posicionando al ser humano bajo la lógica de la inmediatez, ya que a través de ellas se puede acceder instantáneamente a información que hace algún tiempo debía ser postergada, lo que hace pensar que “están llamadas a facilitarnos la vida, pero también pueden complicarla en algunas circunstancias, que afectan sobre todo a adolescentes, Internet y los recursos tecnológicos pueden convertirse en un fin y no en un medio” (Echeburúa y Corral, 2010, p.2).

Existen múltiples definiciones respecto a las TIC's, en donde la gran mayoría refiere a la posibilidad de comunicar y obtener información por medio de dispositivos tecnológicos, lo que comprende una gran cantidad de elementos como fotos, videos, dibujos, documentos, etc. En este sentido, las TIC's pueden ser conceptualizadas como:

[...] una realización social que facilitan los procesos de información y comunicación, gracias a los diversos desarrollos tecnológicos, en aras de una construcción y extensión del conocimiento que derive en la satisfacción de las necesidades de los integrantes de una determinada organización social. (Baelo y Cantón, 2009, p.2)

Ahora bien, cabe destacar que las TIC's poseen múltiples características entre las cuales podemos destacar la interactividad como un aspecto central en lo que respecta a educación y adaptación de recursos, la interconexión como la posibilidad de de crear

nuevas formas de relacionar la tecnología, la instantaneidad en función de la rapidez de la transmisión de la información entre lugares distanciados y la penetración de estas en variados sectores que puede comprender ámbitos culturales, económicos, educativos u otros (Belloch, 2017).

Hay que asumir que a pesar de que las TIC's otorgan a las personas mayores facilidades para los quehaceres de la vida cotidiana, es decir, todo lo relacionado a lo laboral, familiar, social, político y cultural, en donde a través de la tecnología se desarrollan de manera más expedita las comunicaciones y/o intercambio de informaciones, también hay que asumir que conllevan una gran responsabilidad y generan un gran riesgo en la población, al respecto Echeburúa y Corral (2010) plantean que:

Los riesgos más importantes del abuso de las TIC son, además de la adicción, el acceso a contenidos inapropiados, el acoso o la pérdida de intimidad. Así, en las redes se puede acceder a contenidos pornográficos o violentos o transmitir mensajes racistas, proclives a la anorexia, incitadores al suicidio o a la comisión de delitos (carreras de coches prohibidas). (p.3)

5.2 Adicción

Para conceptualizar y delimitar esta investigación, es necesario indagar en el concepto de adicción, principalmente para tener una visión de cómo se ha entendido tradicionalmente dicho concepto y de qué manera se ha definido. Es un hecho, que para la mayoría este fenómeno está asociado al consumo de sustancias y/o drogas, es decir, el efecto producido en la persona se genera por algún químico o droga externa, que genera

una reacción particular en el organismo provocando sintomatologías como la abstinencia, tolerancia y dependencia entre otras, las que inevitablemente generan consecuencias en el normal desarrollo de su cotidianeidad. Siguiendo lo anterior, se ha determinado que:

La adicción se refiere al uso casi continuo, y sobre todo compulsivo, de una o varias sustancias, creándose una dependencia emocional del consumo, ya que el sujeto lo necesita para sentirse bien; si no está drogado se siente ansioso, irritable o angustiado, y esto le resulta intolerable. El adicto tiene etapas en que toda su vida gira alrededor del consumo, no hay otro interés social o afectivo, solo estar drogado. Tanto su salud psíquica como física están seriamente comprometidas; y se expone a serios riesgos tanto a sí mismo como a los demás, sin conciencia de ello. (Cuatrocchi, 2007, p.19)

En este sentido, la American Society of Addiction Medicine (ASAM) refiere en relación a la adicción que:

La adicción se caracteriza por la incapacidad para abstenerse sistemáticamente, el deterioro del control del comportamiento, el deseo, el reconocimiento disminuido de problemas significativos con los comportamientos propios y las relaciones interpersonales, y una respuesta emocional disfuncional. Al igual que otras enfermedades crónicas, la adicción a menudo implica ciclos de recaída y remisión.

Sin tratamiento o participación en actividades de recuperación, la adicción es progresiva y puede resultar en discapacidad o muerte prematura. (2011)¹

Considerando entonces la perspectiva psiquiátrica sobre la adicciones, es importante señalar que para esta disciplina, siguiendo al DSM-IV (citado en Barrionuevo, 2017) la adicción es un trastorno producido por una sustancia que introducida en el organismo, actúa sobre el sistema nervioso del consumidor provocando cambios a nivel de comportamiento, ya sea de orden físicos o intelectuales. Por ende y como se ha mencionado anteriormente, se considera la adicción como un fenómeno que depende de una elemento externo al organismo y que altera ciertos procesos en la personas que la consumen. Asimismo, para la psiquiatría:

Los trastornos relacionados con sustancias se dividen en dos grupos: los trastornos por consumo de sustancias y los trastornos inducidos por sustancias. Las siguientes afecciones se pueden clasificar como inducidas por sustancias: intoxicación, abstinencia y otros trastornos mentales inducidos por una sustancia o medicamento (trastornos psicóticos, trastorno bipolar y trastornos relacionados, trastornos depresivos, trastornos de ansiedad, trastorno obsesivo compulsivo y trastornos relacionados, trastornos del sueño, disfunciones sexuales, síndrome confusional y trastornos neurocognitivos). (DSM-V, citado en Barrionuevo, 2017, p.3)

¹ Traducción propia.

Ahora bien, desde el punto de vista de la Psicología, la adicción aparece frente a la dificultad de controlar el impulso de ingerir una sustancia o realizar una actividad, a pesar de que las consecuencias negativas sean evidentes para la persona, al respecto Silva (citado en Cuyún, 2013) plantea que:

Las adicciones aparecen desde el punto de vista psicológico como un conflicto, una lucha en el interior del individuo entre un impulso de consumir y un control; mucho se podría decir de las características de este impulso y varias serían las discusiones y planteos sobre los mecanismos de creación, instalación, mantenimiento y funcionamiento de los mismos. (p.12)

Además, se le puede definir desde esta perspectiva como una “Importante necesidad de la persona que pierde su capacidad de dominio con relación al consumo de drogas, al uso de objetos o a la repetición de actividades, hasta el punto de dañarse a sí misma o a la sociedad [...]” (Saz, 2001, p.24).

En función de lo expuesto, Becoña y Cortés (2011) señalan que en la actualidad existirían dos tipos de clasificaciones para las adicciones, la primera de estas comprende las adicciones producidas por sustancias químicas como la marihuana, la cocaína, el crack o la heroína entre otras, mientras que la segunda abarca las adicciones ocasionadas no por el consumo de sustancias, sino que producidas por conductas como lo son el juego patológico, la ingesta de comida compulsivamente o el sexo compulsivo e incorpora a su vez la adicción a las nuevas tecnologías, involucrando de este modo la adicción a los videojuegos, adicción a los teléfonos móviles, adicción al computador, adicción a la

televisión y adicción a Internet junto con otras más. En relación a esta última adicción, es decir, la adicción a Internet, estos investigadores señalan que es la que más atención está recibiendo, pero que aún así no se le ha considerado ni en el DSM-IV ni en el CIE-10.

Poitevin (2015) también señala que cuando se habla de adicción, se tiende a pensar y a asociar con el uso reiterado de ciertas sustancias psicoactivas, las cuales actúan en el sistema nervioso central y que producen algún grado de sensación de bienestar o placer. El uso de sustancias psicoactivas por un prolongado periodo de tiempo por una persona, conllevaría a que esta se haga dependiente de dicha sustancia a nivel físico y por tanto se le podría considerar como adicta, aunque también indica que:

Aunque la adicción, tradicionalmente, se ha considerado como un fenómeno que podría ser causado únicamente por las sustancias psicoactivas, la investigación en los últimos treinta años ha demostrado que, las personas también pueden sufrir de los síntomas de la adicción cuando se trata de hábitos y actividades. Comer en exceso, los juegos de azar, el uso de Internet, las compras, el sexo y el uso de esteroides pueden generar problemas similares a los causados por sustancias psicoactivas como el alcohol, la cocaína o la heroína. (p.6-7)

Ahora bien, Jauregui (2007) plantea una visión mucho más social de la adicción señalando respecto a la drogadicción con o sin sustancias que:

[...] no es otra cosa que un síndrome de una sociedad enferma, enferma por la desaparición de las esferas pública y privada diferenciadas, enferma por la confusión a la cual somete al individuo, enferma crónica por el exceso de

responsabilidad a la cual los individuos se ven sometidos, haciéndolos responsables incluso de aquello que no es de su competencia, y cada vez con menos derechos. (p.6)

5.3 Adicción a Internet

En cuanto a la Adicción a Internet, resulta relevante mencionar previamente aquello que se conceptualiza como “High Engagement” o alto involucramiento, la relación que dicho concepto guarda con la AI radica principalmente en que:

[...] una persona primero desarrolla un “estado de involucramiento a Internet”, es decir, un estado de uso de los servicios que se brindan a través de Internet; y que según las necesidades en las que se vea envuelta la persona será menor o mayor, o lo que Charlton define como bajo o alto involucramiento. Como resultado de esta dinámica de/en la persona (en la que entran a tallar sus condiciones económicas y de desarrollo moral, sus actitudes como medios para plantearse retos en la vida, objetivos a lograrse en el corto y largo plazo) se podrían desarrollar conductas mal adaptativas (es decir, de uso patológico de Internet) con repercusiones directas en la vida cotidiana de la persona; a todo ello, en conjunto, llamamos ‘Adicción a Internet’, cuyo problema no es posible negar. (Lam-Figueroa et al., 2011, p.463)

Para posicionar y comprender la adicción a Internet, es importante mencionar que este tipo de adicción se agrupa dentro del marco de las adicciones psicológicas o sin sustancia propuestas por Echeburúa (2009), en la que destaca que la sintomatología

presente posee aspectos que se pueden identificar de igual manera en las adicciones químicas, como el alcoholismo, tabaquismo, etc.

Al respecto menciona que:

La drogodependencia habitualmente se refiere a las sustancias químicas, pero se cuenta actualmente con suficiente experiencia clínica como para poder hablar de adicciones psicológicas. No es exagerado señalar que ciertas conductas, como el juego patológico, la dependencia del ordenador, la hipersexualidad (normal y parafílica), la adicción a la comida (sobreingesta compulsiva), el ejercicio físico excesivo, la dependencia de las compras, el trabajo absorbente, etc., pueden considerarse psicopatológicamente como adicciones. (Echeburúa, 2009, p.17)

A continuación, se presenta una tabla en la cual se clasifican las adicciones descritas por (Echeburúa, 2009, p.18):

Tipos	Variantes más comunes
Psicológicas	<ul style="list-style-type: none">● Juego patológico● Adicción al sexo● Adicción a las compras● Adicción a la comida● Adicción al trabajo● Adicción al internet● Adicción al ejercicio físico

Químicas	<ul style="list-style-type: none"> • Adicción a los opiáceos • Alcoholismo • Adicción a la cocaína y anfetaminas • Adicción a las benzodiacepinas • Tabaquismo
----------	---

La adicción a Internet es un fenómeno emergente dentro de las investigaciones, por ende, su conceptualización y descripción poco a poco se ha ido posicionando y siendo estudiada en el campo social, particularmente para identificar los elementos que se relacionan con ella, Para Echeburúa (2009):

La adicción supone una pauta de uso anómala, unos tiempos de conexión anormalmente altos, de forma permanente, que va más allá, por tanto, de la reacción normal en muchos nuevos usuarios: una dedicación intensiva de tiempo como consecuencia de la fascinación inicial por las posibilidades de la red y una regularización temporal dentro de unos límites controlados al cabo de unas pocas semanas. (p.65)

Esta adicción se torna patológica cuando genera una dependencia y la libertad del sujeto, tanto a nivel subjetivo como a nivel de sus intereses, se ve afectada, perturbando las actividades y/o el normal funcionamiento de la persona en su vida cotidiana.

De acuerdo a lo planteado por Spada (citado en Arab y Díaz, 2015) se considera que la adicción a Internet puede ser entendida como:

Un patrón de comportamiento caracterizado por la pérdida de control sobre el uso de internet. Esta conducta conduce al aislamiento y al descuido de las relaciones sociales, de las actividades académicas, de las actividades recreativas, de la salud y de la higiene personal. (p.10)

Las principales características de una adicción son la pérdida de control y la dependencia, al respecto (Echeburúa y De Corral, 2010, p.67) han determinado algunos de los signos o sintomatologías más representativas que manifiestan una dependencia al Internet o un uso excesivo de Internet:

Signos y Síntomas de la adicción a internet
<ul style="list-style-type: none">• Privarse de sueño.• Descuidar otras actividades importantes de la vida cotidiana.• Recibir quejas en relación con el uso de las TIC de alguien cercano.• Pensar en la red constantemente.• Mentir sobre el tiempo real que se está conectado.• Aislamiento social.• Bajar el rendimiento académico.• Sentir euforia y activación anómalas cuando se usan las TIC.• No poder pasar un día sin utilizar las TIC.

Una vez establecidos los signos y los síntomas más característicos de la adicción a Internet, resulta importante disponer de ciertos criterios que permitan el juicio y la valoración de esta misma, para efecto de esto Berner y Santander (2012, p.182) proponen una serie de criterios diagnósticos que posibilitan la identificación de la adicción a Internet:

Crterios diagnsticos propuestos de adiccin a internet

- Está preocupado por internet (piensa acerca de la última conexión y anticipa la próxima).
- Necesita conectarse a internet incrementando el tiempo de uso para obtener la misma satisfacción inicial.
- Ha realizado esfuerzos sin éxito para controlar, reducir o detener el uso de internet.
- Presenta fatiga, irritabilidad o síntomas depresivos cuando intenta disminuir o detener el uso de internet.
- Se mantiene conectado más del tiempo originalmente previsto.
- Ha arriesgado o minimizado la pérdida de relaciones significativas, trabajos, oportunidades académicas o profesionales por el uso de internet.
- Ha mentido a familiares, terapeutas u otros para ocultar el uso excesivo de internet.
- Utiliza internet como vía de escape de problemas o para alivio de síntomas disfóricos.

De este modo, se puede apreciar que algunos de los signos y síntomas señalados previamente tienen cierta relación con los criterios diagnsticos presentados, dentro de los cuales podemos identificar el uso de mentiras en torno al tiempo que ha permanecido conectado a Internet, como también el descuido de otras actividades diarias que involucran el rendimiento académico o las relaciones con otras personas.

En cuanto a instrumentos fiables que permitan el diagnstico de la adiccin a Internet, Berner y Santander (2012) señalan que estos varían dependiendo de la localidad en donde se apliquen. En este sentido, en España podemos encontrar el Cuestionario de Experiencias Relacionadas con Internet, en Hungría se aplica el Problematic Internet Use Questionnaire (PIUQ), en Taiwan se utiliza la Chen Internet Addiction Scale, aunque el instrumento más utilizado, al menos en el contexto anglosajón, es el Young's Internet

Addiction Test (IAT) desarrollado por la Psicóloga Kimberly Young, la cual “fue la primera en crear una escala validada para medir la adicción a internet [...]” (Hilt, Bouvet de Korniejczuk y Collins, 2015, p.12).

Continuando con esta perspectiva que aborda criterios diagnósticos para la identificación de la adicción a Internet, la doctora Kimberly Young (1996, en Echeburúa, 2009, p.68) estableció una serie de elementos para la detección de AI. En la siguiente tabla se pueden apreciar los criterios postulados por Young:

Trastornos de adicción a Internet Young (1996)
<ul style="list-style-type: none">● Tolerancia:<ul style="list-style-type: none">a) Necesidad de invertir una cantidad mayor de tiempo en la red para alcanzar el mismo grado de satisfacción.b) Satisfacción cada vez menor con el uso continuo de la misma cantidad de tiempo en internet.● Síndrome de abstinencia, dos o más de los siguientes síntomas:<ul style="list-style-type: none">a) Agitación psicomotriz.b) Ansiedad.c) Pensamientos obsesivos sobre lo que está pasando en Internet.d) Fantasías o sueños en relación con la red.e) Movimiento de los dedos voluntarios o involuntarios relacionados con el teclado.● El acceso es más frecuente o durante períodos más prolongados de lo que se tenía planeado.● Deseo persistente o esfuerzos infructuosos de poner fin o de limitar el uso de internet.● Inversión de mucho tiempo en actividades relacionadas con el uso de internet: comprar libros, hacer nuevos ensayos en la red o con las páginas Web, etc.● Abandono o reducción de actividades profesionales, lúdicas o sociales por culpa de internet.

- Persistencia en el uso de Internet a pesar de los problemas físicos, sociales, profesionales o psicológicos que son causados o agravados por el uso de Internet: privación de sueño, problemas de pareja, tardanza por la mañana, abandono de las obligaciones o pérdida de interés por los demás.

Ahora bien, en lo que atañe a los criterios que evalúa el Internet Addiction Test (IAT) de Young, Tipantuña (2013, p.66) señala que valora al menos seis elementos, los cuales se pueden conceptualizar como:

- Patrones conductuales de uso de Internet.
- Perfil de personalidad.
- Razonamiento.
- Escala B de depresión.
- Escala de búsqueda de sensaciones.
- Datos demográficos.

Considerando además que hay ciertas características de personalidad o estados emocionales que aumentan la vulnerabilidad psicológica a las adicciones. La vulnerabilidad psicológica hacia la adicción a Internet se expresa en los siguientes factores de riesgo, descritos en la siguiente tabla de Echeburúa (2009, p.69).

Vulnerabilidad psicológica a la adicción a internet
<ul style="list-style-type: none"> ● Déficit de personalidad. ● Déficit de relaciones interpersonales. ● Déficit cognitivo. ● Alteraciones psicopatológicas.

Sin embargo, también existen algunas líneas teóricas que no comparten la concepción o conceptualización de este tipo de adicción, apelando principalmente a que no es posible hacer una comparación entre los efectos de un químico y los efectos producidos por el Internet, al respecto Matute (2003) plantea que:

Los defensores de la existencia de la adicción a Internet se escudan en que la red es aún muy joven y en que por eso no ha sido aún aceptada esta adicción por las principales asociaciones profesionales. Lo comparan con la adicción al juego, al sexo, a la comida, a las compras, llamándolas a todas ellas, de manera colectiva, “adicciones no químicas”. Y sin embargo, el DSM-IV no considera ninguna adicción no química: las adicciones se definen según la sustancia que las causa.
(p.2)

Por ende este tipo de adicción está definida básicamente por los efectos que produce en la personas, mas que por un químico que la produzca.

Siguiendo la misma lógica, Matute (2003) se interesa por saber que hay en esas personas que pasan tantas horas en la red y tienen tanta dificultad para desconectarse, planteando y argumentando que así como se habla de los que utilizan el Internet de manera excesiva, también se puede hablar de los que ven televisión por tiempos altamente prolongados, de los que hacen más deporte de lo habitual, e incluso de los que pasan gran parte de su tiempo leyendo, lo cual afecta claramente en su cotidianidad.

Dedicar muchas horas a una actividad se ha de traducir, por fuerza, en una disminución de las horas que dedicamos a otras actividades. El estudiante que pasa demasiadas horas leyendo lo que le apetece en vez de los libros de texto acabará teniendo problemas en sus estudios, al igual que el que pase muchas horas por ahí con los amigos, o haciendo deporte, o charlando con gente en Internet. (Matute, 2003, p.5)

Incluso la más reciente revisión del DSM, el DSM-V, publicado en 2013 por la American Psychiatric Association (APA), tampoco ha incluido la adición Internet como un trastorno y/o patología, lo que da entender que a pesar de las múltiples investigaciones y estudios acerca de esta reciente alteración, aún no existe una incorporación real a los manuales y criterios internacionales que la posicionen junto a los demás trastornos, lo cual:

[...] no ha sido por lentitud o por desconocimiento, sino que su inclusión ha sido desestimada de forma explícita después de un largo y muy elaborado debate, con el que podremos estar o no de acuerdo, pero que ha durado varios años y que ha considerado los diversos aspectos, argumentos, e intereses, esgrimidos por los diferentes grupos profesionales, así como los datos disponibles que recomendaban tanto su inclusión como su exclusión. (Laespada y Estevez, 2013, p.24)

Ahora bien, es importante mencionar que el DSM-V, ha incorporado un apartado que menciona el juego patológico como uno de los trastornos no relacionados con sustancias o adicciones, sin embargo, siguiendo a Molleda (2015):

Cualquier sujeto que repita el consumo de un elemento o una conducta en el tiempo, y que traiga como consecuencia una degradación de lo social y lo económico, puede ser catalogado como adicto desde la perspectiva de los manuales diagnósticos, una generalización que de no ser abordada a tiempo podría terminar por psicopatologizar a gran parte de la población. (p.3)

Si bien, existe cierta discusión en cuanto a la existencia real de este nuevo tipo de adicción, esta investigación opta por adscribir a una perspectiva en donde si se considera como tal en función de los efectos que dicha adicción supone, lo que se podría manifestar en el hecho de que las personas presenten problemas en distintas áreas de su quehacer cotidiano, producto de su adicción a Internet. Uno de estos problemas a los que aludimos se manifiesta en sus relaciones interpersonales, ya que claramente la forma de establecer sus vínculos e interacciones será diferente al de una persona que no presente adicción a Internet. Bajo la lógica anterior se ha determinado que “los sujetos no adictos pueden mantener relaciones estables, toleran la soledad y con respecto a las relaciones de pareja pueden establecerlas, enfatizando en vivencias importantes, contactos y vínculos afectivos propios de este tipo de relación” (Jiménez et al, 2007, p.85). En cambio, respecto a los sujetos adictos se menciona que:

[...] los sujetos adictos mantienen relaciones poco cambiantes, les incomoda la soledad y pueden utilizar la conexión a la red como acompañamiento y al establecer relaciones de pareja, el interés principal es satisfacer necesidades

propias en función del otro sin tomar en cuenta las necesidades de esta persona. (Jiménez et al, 2007, p.85).

Son precisamente las relaciones interpersonales en donde nuestra investigación se centrará, principalmente porque las dificultades que las personas presentan en sus relaciones interpersonales a consecuencia del uso adictivo de Internet, se ven aún más reflejadas en la adolescencia, el cual es el rango etario que comprende nuestras unidades de información, lo que podría entenderse en una lógica en la cual se evidencie la presencia de límites difusos entre el mundo virtual y el mundo real que los adolescente enfrentan fuera del espacio online que ofrece el Internet. Al respecto, Morduchowicz (2012) plantea que:

La vida social de los jóvenes hoy se mueve entre dos esferas: la virtual (on line), en los vínculos que los chicos establecen en el ciberespacio y la real (off line) en el mundo de sus relaciones cara a cara. Los adolescentes entran y salen de ambos universos permanentemente, sin necesidad de distinguir sus fronteras de manera explícita. (p.10)

Lo anteriormente expuesto responde a la visión clásica del concepto de adicción a Internet, en donde esta se considera como una defensa frente a peligros externos o bien como herramienta para solventar ciertas carencias propias de cada persona, pero por otro lado puede ser entendida a nivel social como un cambio de paradigma, en donde se generan sujetos de conexión acostumbrados al contacto con el otro, por lo cual según Balaguer (2008) estaríamos hablando más bien de un cambio de subjetividad como

sociedad que visibiliza un problema social al cual no estamos acostumbrados, por lo que es posible entender el Internet como un espacio de socialización y apertura al mundo en el cual las personas pueden tener cierta catarsis de la vida posmoderna más que como espacio de extrañamiento o aislamiento. En ese sentido entonces, este tendría un carácter positivo a la hora de nutrir y entender el concepto de adicción a Internet.

5.4 Adolescencia

Según lo que plantea Enrique Echeburúa y Paz de Corral (2010), los adolescentes pueden ser caracterizados como un grupo de riesgo, ya que poseen algunas características que los hacen más propensos a ciertas adicciones, señalando así que son estos los que en la actualidad más se conectan a Internet. En este sentido, Echeburúa (2012) también menciona que dentro de los factores de riesgos de los adolescentes están la búsqueda de sensaciones nuevas y fuertes, conductas de rebeldía frente a sus padres y el hecho de que son quienes están más familiarizados con los smartphones o teléfonos inteligentes.

La adolescencia se puede conceptualizar como una etapa en el ciclo vital de una persona, en donde un individuo experimenta una serie de cambios a nivel físico, psíquico y social, los cuales producen crisis y conflictos significativos (Montero, 2015), la adolescencia ha sido definida por la Organización Mundial de la Salud como el “período de la vida comprendido entre los 10 y 19 años en que se producen los procesos de maduración biológica, psicológica y social de un individuo, alcanzando la edad adulta y culminando con su plena incorporación a la sociedad” (Tipantuña, 2013, p.30).

A nivel biológico se presenta la culminación del desarrollo físico y sexual, lo que se presenta como el punto clave de inicio de la adolescencia. Ahora bien, a nivel psicológico la maduración se manifiesta en el plano de la reorganización de la identidad, ya que el ser humano comienza a construir su identidad nuevamente, es por esto que “La construcción de esta nueva identidad que implica un nuevo concepto de uno mismo, la autonomía emocional, el compromiso con un conjunto de valores y la adopción de una actitud frente a la sociedad” (Montero, 2015, p.11). Finalmente, a nivel social se presenta una emancipación, que permite a los adolescentes a acceder a la condición de adulto, es decir comienza un mayor interés por la independencia económica, la autonomía y la toma de decisiones.

Según Gaete (2015), la adolescencia se divide en tres etapas:

1. Adolescencia temprana: desde los 10 a los 13-14 años.
2. Adolescencia media: desde los 14-15 a los 16-17 años.
3. Adolescencia tardía: desde los 17-18 años en adelante.

5.4.1 Adolescencia Temprana

La primera etapa, llamada Adolescencia temprana, comienza desde los 10 hasta aproximadamente los 13-14 años y se caracteriza por un egocentrismo tanto a nivel de conducta como a nivel de pensamiento, el cual viene acompañando de una mayor exposición por parte del adolescente a contextos fuera de la familia, en donde el contacto con el otro empieza a ser fundamental para el desarrollo de las siguientes etapas, como también de las relaciones interpersonales que son entendidas como aquella interacción que

realizamos con otro individuo, vale decir, dicha interacción social que ejercemos con el resto de las personas, proceso de construcción de identidad, sexual y moral, que va ligado de una exigencia del medio, principalmente desde el ámbito académico.

Para Lacunza y Contini (2011):

[...] los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital, por lo que ciertas conductas de los niños y adolescentes para relacionarse con sus pares, ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras, depende del proceso de socialización. (p.161)

En función de lo anterior, hemos de considerar que:

Tanto la familia y la escuela como el acceso a otros grupos de pertenencia son ámbitos privilegiados para el aprendizaje de habilidades sociales, siempre y cuando estos contextos puedan proporcionar experiencias positivas para adquirir comportamientos sociales. (et al., p.162)

Estos mismos autores señalan que la interacción de los adolescentes con sus pares tendría un rol fundamental a la hora de conformar su propia identidad, considerando que los adolescentes se encuentran en una transición entre los comportamientos sociales de la niñez para adoptar comportamientos más críticos y desafiantes respecto a las normas que establece la sociedad, sumado a la exigencia de los adultos para que presenten un comportamiento mucho más elaborado, por lo que “la adolescencia es un período crítico para la adquisición y práctica de habilidades sociales más complejas.” (et al., p.168)

5.4.2 Adolescencia Media

Respecto a la etapa de la adolescencia media, esta comienza alrededor de los 14 años, periodo en el cual es adolescente manifiesta un distanciamiento afectivo de la familia y un acercamiento progresivo a su grupo de pares, lo que implica una reorganización en sus relaciones interpersonales, lo cual trae consecuencias no solo para él, sino también para las personas que son parte de su entorno.

[...] adolescentes que muestran dificultades en relacionarse o en la aceptación por sus compañeros del aula, tienden a presentar problemas a largo plazo vinculados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta (Ison, 1997; Arias Martínez y Fuertes Zurita, 1999; Michelson, Sugai, Wood y Kazdin, 1987; Monjas Casares, González Moreno y col., 1998). (Lacunza y Contini, 2011, p.161)

Junto a esto, se presenta un egocentrismo significativo que los predispone a mayores riesgos, principalmente por sus sentimientos de invulnerabilidad. También presentan habilidades de pensamiento abstracto y razonamiento que le otorgan poder para tomar decisiones y tener una postura crítica frente a sus padres, la sociedad y la norma.

El adolescente comienza a adoptar la vestimenta, la conducta, los códigos y valores de su grupo de pares, por ende, empieza a encontrar su propio pensamiento y estilo de vida, lo que lo lleva a querer encontrar su propia identidad, queriendo desprenderse de lo arraigado por la familia e impuesto por la cultura.

Según Garaigordobil Landazabal (2008) el grupo es ahora la institución socializadora por antonomasia, puesto que las relaciones con los iguales del mismo o distinto sexo le permiten al adolescente nutrir su estatus como autoconcepto y formar las bases de las futuras relaciones entre los adultos. (Lacunza y Contini, 2011, p.168)

Además, el proceso de construcción de identidad se basa en un proceso dinámico en el cual el sujeto toma lo ya aprendido por sus figuras parentales y su interacción en aspectos sociales, bajo el marco de procesos cognitivos y se crea como un eje estructurante dentro de la personalidad del sujeto, lo cual “permite al sujeto individual crearse un sentimiento interno de mismidad y continuidad, la que es reconocida tanto por el propio sujeto, como por su entorno” (Urbano, 2014, p.89). Esta construcción del eje estructurante se ve sujeto a cambio, a medida que este se va desarrollando dentro del ciclo vital y su interacción con el medio.

Michelson y otros autores (1987, citados en Lacunza y Contini, 2011) “sostienen que las habilidades sociales no sólo son importantes respecto a las relaciones con los pares sino que también permiten que el niño y el adolescente asimilen los papeles y las normas sociales.” Agregando al respecto que, “distintos estudios señalan que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento académico” (p.162)

Dentro de la adolescencia, el proceso de construcción de identidad presenta características que van hacia una búsqueda de una nueva continuidad, alejándose así de

las figuras parentales, puesto que ya están introyectadas dentro de la identidad y personalidad del adolescente (Erikson, 1960), lo que lo ayuda a posicionarse y tomar postura frente a dinámicas psicológicas y sociales, trayendo consecuencias que van desde: “la autoestima, el reconocimiento de sus propias capacidades y su sentido de eficacia y seguridad para proponerse y lograr metas” (Urbano, 2014, p.85).

Frente a lo anteriormente indicado, se le debe sumar el factor cultural, el cual tiene un impacto dentro del proceso de construcción de la identidad de los jóvenes, puesto que “la cultura genera estereotipos sociales y expectativas socioculturales respecto del adolescente que, según sean positivas o negativas, facilitan o dificultan en gran medida el paso por este momento vital” (Urbano, 2014, p.85-86).

5.4.3 Adolescencia Tardía

La adolescencia tardía es la última etapa por la cual pasan los jóvenes en el camino hacia la construcción de su propia identidad y autonomía de sí mismos, este periodo se caracteriza principalmente por tener mayor grado de tranquilidad que los anteriores, es donde el joven se encuentra en proceso de incorporar lo que será su personalidad. Ocurren cambios que van en el desarrollo a nivel psicológico, procesos cognitivos, contexto social/moral y desarrollo sexual.

Silva Moreno y Martorell Pallás (2001, citados en Lacunza y Contini, 2011) “consideran que la conducta social de los adolescentes presenta varias dimensiones, tales como la consideración con los demás, el autocontrol en las relaciones sociales, el retraimiento social, la ansiedad social o timidez y el liderazgo.” (p.168)

Se hace necesario destacar que el desarrollo no termina en la adolescencia y que el adulto joven que genera dicho proceso continuará su desarrollo a lo largo de toda su vida, cuyo correcto desarrollo estará ligado en gran parte a la resolución adecuada del proceso de ser adolescente.

Cabe preguntarse entonces el porqué de la pertinencia de investigar la adicción a Internet en esta etapa del desarrollo humano y esto es debido a la relevancia de la interacción social durante este período.

En la adolescencia, el papel de las habilidades sociales es fundamental para el acercamiento a pares, la conformación de la pareja y la participación en diversos grupos. A su vez, las competencias sociales influyen en la percepción que el adolescente tiene de sí, de los otros y de la realidad (27). Las habilidades sociales son elementos importantes en el desarrollo del adolescente, ya que su déficit puede incidir negativamente en la consolidación de la identidad, inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento académico, entre otros aspectos (16,17) (Zerraga, 2015, p.6)

Tal y como señalan además Lacunza y Contini (2011):

La eficaz interacción con los otros permitiría a los niños y adolescentes responder de modo positivo ante situaciones de estrés, por lo que determinadas competencias como hablar con pares no conocidos, expresar emociones positivas, establecer conversaciones con pares y adultos, practicar habilidades sociales de elogio, entre otras, pueden convertirse en factores protectores de la salud. (p.162)

Agregando además que dichos comportamientos sociales podrían ser adquiridos incluso a través de los medios de comunicación.

En definitiva, el contexto en sus múltiples acepciones (las características maternas y paternas, la experiencia en la crianza, el acceso a los medios como la televisión o el internet, entre otros) se vincula de modo decisivo a cómo se aprenden y practican habilidades sociales salugénicas o disfuncionales. (et al., p.162)

Versando sobre esto la importancia de las relaciones interpersonales, ya que en esta etapa “el grupo adolescente es el que mayor exposición presenta a las tecnologías digitales, entre ellas, el Internet.” (Apoyo, 2008 citado en Zerraga, 2015, p.5). Lo que ha sido reforzado por diferentes autores, evidenciando así que durante la adolescencia se estaría más propenso a sufrir de adicción a Internet.

El segmento de población que mayor uso hace de esta herramienta es la población Adolescente(1), por lo que el estudio de este fenómeno en dicha etapa de vida adquiere especial importancia, debido a la magnitud y complejidad de cambios que se viven durante este periodo, dentro de los cuales se encuentran problemas relacionados a la adquisición de habilidades sociales (Autoestima, Comunicación, Asertividad, Toma de decisiones, entre otros), y que van a influir en su funcionamiento psicosocial a futuro. (Zegarra, 2015, p.4)

6. METODOLOGÍA

6.1 Enfoque Metodológico

Esta investigación se realizó bajo una perspectiva estructural, ya que a nivel tecnológico se enfoca en analizar las narrativas de los adolescentes a través de entrevistas que entreguen información del sujeto en torno a una problemática. A nivel metodológico, este proyecto de investigación busca identificar cómo los sujetos articulan y producen sus narraciones respecto a la adicción al Internet, pero a nivel de lengua.

Respecto a lo antes descrito, García, Ibáñez y Alvira (1996) declaran:

Cuando hablamos, aplicamos la lengua y en el mismo sentido en que un genotipo contiene muchos fenotipos posibles (pero no todos), una lengua contiene muchas hablas posibles, pero no todas. El orden constante de la lengua contiene un flujo variable de hablas. (p.58)

Por ende, se intenta alcanzar un conocimiento descriptivo del fenómeno, a través del habla, con el fin de producir conocimiento.

Este estudio se efectuó utilizando una metodología de investigación mixta, puesto que con esto se logrará una perspectiva más integral y precisa del fenómeno que está siendo estudiado, esta metodología se define como “un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p.755). Junto a esto, se debe indicar que este será una aplicación de un

diseño cuantitativo y un diseño de corte cualitativo de manera secuencial y por derivación, con el fin de generar tipología cuantitativamente para analizar datos cualitativos.

En lo que respecta a la aplicación del diseño cuantitativo, este tuvo como finalidad filtrar la muestra para poder diferenciar entre adictos y no adictos a Internet, por lo que para esto se ocupará la Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL), puesto que dicho instrumento mide el grado de adicción del sujeto, además este test tiene la característica de ser desarrollado para ser aplicado en un contexto escolar, junto con un apartado geográfico cercano al nuestro, por lo que ya fue aplicado a un grupo etario parecido al de las unidades de información contempladas para esta investigación (adolescentes), por lo que la utilización de este instrumento es mucho más pertinente que otros.

Los sujetos que obtuvieron una alta puntuación en el instrumento EAIL o que cumplían con el criterio de disfuncionalidad en la dimensión de las relaciones interpersonales que este evalúa, pasaron a la segunda fase de la investigación que es de carácter cualitativa, esto se traduce en el 27,45% de la muestra que corresponde a un total de 51 alumnos, lo que se traduce en entrevistas a 10 estudiantes a los cuales “se le ha asignado su nombre específico, porque se refiere a cualidades de lo estudiado, es decir a la descripción de características, de relaciones entre características o del desarrollo de características del objeto de estudio” (Krause, 1995, p.21). Este enfoque permitirá profundizar así en los fenómenos sociales y a su vez, logra incorporar la subjetividad de los individuos; respecto a nuestra investigación, se debe mencionar que intentará dar

evidencia sobre la adicción a Internet y cómo esta influye en el marco de las relaciones interpersonales, todo esto a través de narrativas de adolescentes.

Respecto al alcance de este estudio, cabe señalar que es de tipo exploratoria/descriptivo. Su carácter exploratorio radica en que al ser un tema poco estudiado en el país y en el continente latinoamericano, no se conoce la relación de estas variables y cómo afecta a la población adolescente, ya que los estudios relacionados son principalmente de corte cuantitativo. Por otro lado, también es descriptiva, debido a que se hace énfasis en lograr “desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado a partir de sus características” (Grajales, 2000, p.2). Con esto entonces se intenta abordar la problemática de forma más general.

6.2 Tipo de Estudio

La presente investigación tiene como objetivo conocer las narrativas que tienen los participantes de esta, en torno al uso adictivo de Internet y su implicación en las relaciones interpersonales. Para que la realización de esta investigación, se hizo necesario utilizar directrices éticas que tenían como finalidad resguardar la privacidad y dignidad de los sujetos entrevistados, para esto se emplea el código de ética que se encuentra vigente actualmente.

Como principio general, se cita el artículo 15° *Aspectos Relativos a la Investigación en Psicología*, donde tanto en el diseño y realización de las investigaciones debe considerarse normas y criterios aceptados por la comunidad científica, con el fin de preservar el desarrollo de la Psicología como ciencia, donde el Psicólogo es el encargado

de generar un constante resguardo de los derechos y el bienestar de los sujetos que son partícipes de la investigación.

Además, contó con un consentimiento informado, el cual tiene estrecha relación con el artículo 11 *Honestidad y Sinceridad* que corresponde al apartado IV, el cual postula que “el psicólogo/a deberá respetar el derecho del usuario a ser informado plenamente en todo lo relativo a la prestación: características de la misma, apreciación inicial, alcances y limitaciones, resultados o consecuencias posibles” (Código de ética profesional, 1999, p.11)

Respecto a la devolución de los resultados obtenidos con esta investigación a la institución, es decir, todos aquellos resultados asociados a conclusiones del proceso investigativo una vez acabado este, cabe señalar que estos serán entregados al establecimiento educacional que nos facilitó el acceso a las unidades de información, mas no así los resultados derivados tanto de la Escala de Adicción a Internet de Lima como el de las entrevistas individuales aplicada a estos estudiantes, puesto que dicha información compromete aspectos personales de estos y atenta contra su integridad.

Se debe aclarar que los participantes firmaron un acuerdo, pero como estos son menores de edad, sus padres también debieron firmar un consentimiento informado. Junto a esto, en el caso de que se necesite, se dará aviso al colegio donde asisten los participantes para hacerlos parte en el proceso de finalización del proyecto de investigación.

6.3 Población y Muestra

Respecto a las unidades de información, es relevante centrar el trabajo en la adolescencia media, ya que es en esta etapa del ciclo vital del ser humano en la que se generan los cambios más significativos, principalmente en el área identitaria y en las relaciones interpersonales de los jóvenes. Estos procesos de cambio se pueden entender como una consecuencia del emergente pensamiento abstracto de los adolescentes, lo que los lleva a plantearse nuevas formas de ver las cosas con una visión distinta a lo arraigado por los padres, la que en consecuencia genera que los jóvenes busquen afecto y entendimiento en sus pares.

Al respecto, Bernal (2013) plantea que en esta etapa:

El adolescente ha adquirido un mayor nivel de conciencia de su propio yo y del punto de vista de los otros (padres, hermanos, amigos, profesores) respecto de sí mismo. Esta dualidad genera una crisis del auto concepto, de identidad, que se traduce en este momento en una crisis sentimental con necesidad de afecto. (p.267)

En cuanto al número de unidades de información con las que se trabajó para la producción de información en esta investigación en su fase cualitativa, cabe señalar que la cantidad se estableció por medio de la saturación, es decir, la producción de información se detuvo en el momento en que ya no se aportó nada nuevo por parte de las unidades de información. Ahora bien, considerando que el objeto principal de nuestra investigación es conocer las narrativas que tienen los adolescentes entre 14 y 17 años con un uso adictivo de Internet y cómo lo vivencian en las distintas áreas de relación, es decir en su diario

vivir, los participantes de la investigación son los estudiantes del colegio San José de la comuna de Puente Alto. Cabe señalar que la elección de este colegio se debe principalmente a la posibilidad de acceso que tiene el grupo investigador hacia las dependencias y las unidades de información que estudian en dicho establecimiento.

6.4 Variables e Instrumentos para la Recolección/Estrategias de Producción de la Información

Para la recolección de información se trabajó en un primer momento con el instrumento llamado Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL), el cual tenía como objetivo filtrar a las unidades de información para que cumplan con el atributo de adictos a Internet para luego aplicar entrevistas semi-estructuradas, las que tienen como finalidad “profundizar en las motivaciones personalizadas de un caso individual frente a cualquier problema social” (García, Ibáñez y Alvira, 1996, p.178). Por lo cual, esta modalidad de trabajo nos da un grado de libertad a la hora de obtener esta información, para con esto intentar indagar en las narrativas asociadas a la problemática explicitada previamente, junto a esto se tomarán los elementos de la entrevista narrativa indicadas por Flick (2007) puesto que, es una opción distinta para acercarse a los mundos individuales de experiencia del sujeto y a su campo de la subjetividad, ya que la entrevista permite conocer la manera en que construye y vivencia la adicción.

El presente instrumento busca que el sujeto adolescente sea el protagonista, es decir, que el entrevistado narre sus vivencias y hechos relevantes en torno a cómo experimenta la adicción a Internet y todas las repercusiones que esto conlleva como las relaciones

interpersonales que se generan en la adolescencia media. También se otorga la libertad al adolescente para expresarse de manera espontánea y abierta como requisito fundamental en esta entrevista, ayudando a obtener una narrativa más fluida y construida desde su propia realidad.

6.5 Plan de Análisis

El análisis narrativo es el escogido como plan de análisis, puesto que se inserta dentro de los métodos de investigación y es concordante con la técnica de recolección de datos, bajo esta lógica es central el estudio en las narrativas, las cuales se definen como la forma de organización de la experiencia humana a nivel subjetivo y su posicionamiento a nivel social y cultural, por lo cual la forma de sentir, pensar y elegir tiene una base en su estructura narrativa, es decir un marco para la acción humana. Lo que argumenta que el desarrollo y el uso de la narrativa, proviene desde el punto de vista de la experiencia humana, en la que los seres humanos, individual o socialmente, llevan vidas que pueden ordenarse a partir de historias.

Al respecto Clandinin, Pushor y Murray (citados en Blanco, 2011) mencionan que:

Las personas dan forma a sus vidas cotidianas por medio de relatos sobre quiénes son ellos y los otros conforme interpretan su pasado en función de esas historias. El relato, en el lenguaje actual, es una puerta de entrada a través de la cual una persona se introduce al mundo y por medio de la cual su experiencia del mundo es interpretada y se transforma en personalmente significativa. (p.140)

Es por esto que las narrativas son la unidad fundamental de análisis, considerándose a la vez como método y como un fenómeno de estudio (Pinnegar y Daynes, 2007), rescatando su valor de análisis y metodológico este “se centra tanto en el contenido de la narrativa como en la forma en que la narrativa es construida en un contexto específico de narración, lográndose a través de la compenetración con el texto, con el fin de entender la complejidad de significados incorporados” (Crossley, 2007; Duero y Arce, 2007; Espinoza y Buchanan-Arvey, 2004; Riessman, 1993, 2002a, 2002b; Riley y Hawe, 2005, en Capella, 2013, p.120-121).

El análisis de las narraciones tiene un carácter de secuencialidad (Flick, 2007), el cual en una primera instancia corresponde a realizar un análisis formal del texto, que tiene como objetivo eliminar toda información que no sea parte de una narración de la unidad de información, para luego continuar con una descripción estructural de la misma, puesto que “especifica las diferentes partes de las narraciones” (p.219). Finalmente, como tercer paso está la abstracción analítica, que tiene como finalidad elaborar la conformación biográfica en su conjunto.

En cuanto al enfoque del análisis narrativo, cabe destacar que este es temático y considera con fines interpretativos, la secuencia de la narrativa completa, es decir, hace referencia tanto al ámbito temporal, así como al ámbito espacial de la narración (contexto), ya que se ve como un todo, el cual es génesis esencial para la interpretación.

Con esto se podrá analizar las narrativas de adolescentes entre 14 y 17 años que son adictos al Internet y cómo construyen su realidad.

Luego, para la conformación de categorías, se hizo una codificación abierta, que es un proceso que busca “abordar el texto, con el fin de desnudar conceptos, ideas y sentidos” (San Martín Cantero, 2014, p.110), lo que en términos metodológicos tiene como objetivo poder crear etiquetas sobre los distintos tópicos que den las narrativas de los adolescentes con uso adictivo a Internet, esto permitió dar inicio a la codificación axial, que es entendida como un “espacio con la función de creación redes de relaciones conceptuales” (San Martín Cantero, 2014, p.114), asociándolo así a los objetivos metodológicos. Posteriormente, se agruparon las etiquetas obtenidas en el proceso de codificación abierta en dos polos, por un lado se considera la categoría “Ventajas” y por el otro la categoría “Desventaja” para su posterior análisis.

6.6 Resguardos Éticos

La presente investigación tiene como objetivo conocer las narrativas que tienen los participantes de esta, en torno al uso adictivo de Internet y su implicación en las relaciones interpersonales. Para que la realización de esta investigación, se hizo necesario utilizar directrices éticas que tenían como finalidad resguardar la privacidad y dignidad de los sujetos entrevistados, para esto se emplea el código de ética que se encuentra vigente actualmente.

Como principio general, se cita el artículo 15° *Aspectos Relativos a la Investigación en Psicología*, donde tanto en el diseño y realización de las investigaciones debe considerarse normas y criterios aceptados por la comunidad científica, con el fin de preservar el desarrollo de la Psicología como ciencia, donde el Psicólogo es el encargado

de generar un constante resguardo de los derechos y el bienestar de los sujetos que son partícipes de la investigación.

Además, contó con un consentimiento informado, el cual tiene estrecha relación con el artículo 11 *Honestidad y Sinceridad* que corresponde al apartado IV, el cual postula que “el psicólogo/a deberá respetar el derecho del usuario a ser informado plenamente en todo lo relativo a la prestación: características de la misma, apreciación inicial, alcances y limitaciones, resultados o consecuencias posibles” (Código de ética profesional, 1999, p.11)

Respecto a la devolución de los resultados obtenidos con esta investigación a la institución, es decir, todos aquellos resultados asociados a conclusiones del proceso investigativo una vez acabado este, cabe señalar que estos serán entregados al establecimiento educacional que nos facilitó el acceso a las unidades de información, mas no así los resultados derivados tanto de la Escala de Adicción a Internet de Lima como el de las entrevistas individuales aplicada a estos estudiantes, puesto que dicha información compromete aspectos personales de estos y atenta contra su integridad.

Se debe aclarar que los participantes firmaron un acuerdo, pero como estos son menores de edad, sus padres también debieron firmar un consentimiento informado. Junto a esto, en el caso de que se necesite, se dará aviso al colegio donde asisten los participantes para hacerlos parte en el proceso de finalización del proyecto de investigación.

7. RESULTADOS

En lo que respecta a los resultados en torno a la fase cuantitativa del proceso investigativo, es decir, a la aplicación del instrumento Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL), se debe señalar que tuvo un total de 51 participantes, todos posibles candidatos para pasar a la fase cualitativa. De estos participantes se eligieron a los adolescentes o sujetos que hayan tenido puntajes más altos o hayan cumplido con las reglas de inclusión explicitadas en la metodología, consiguiendo un total de 14 posibles unidades de información para la fase cualitativa, de los cuales se realizaron 15 entrevistas.

Luego de transcurrir las entrevistas, se avanzó con la fase de codificación tanto abierta como axial, en las cuales en un primer momento se establecieron etiquetas de interés dentro del texto (que surgen de las narrativas y entrevistas realizadas) para luego distribuir las en dos categorías de análisis, por un lado una categoría de “Ventajas”, que comprende las subcategorías de “ventajas de la Información”, “ventajas de comunicación” y “ventaja en las relaciones interpersonales” y una categoría de “Desventajas” que comprende a su vez las subcategorías de “riesgos del medio”, “efectos en las relaciones interpersonales” y “efectos psico-biológicos”.

7.1 Ventajas

Como primera categoría, se menciona la dimensión de ventajas, la cual considera las subcategorías de “ventajas de la información”, “ventajas de comunicación” y “ventaja en las relaciones interpersonales”, las cuales hacen alusión a todo beneficio tanto externo (del ambiente) como interno (subjetivo) que tiene el sujeto al momento de tener contacto

o un uso del Internet. Estas ventajas tienen como lógica un beneficio hacia el sujeto y un bienestar subjetivo, en donde es reconocido por los mismos participantes lo que corresponde a un correcto uso de Internet, lo cual trae ciertas ventajas.

7.1.1 Ventajas de la Información

Esta subcategoría hace referencia al uso que le dan los adolescentes al Internet, principalmente a la utilización con un carácter instrumental orientado a la búsqueda y obtención de información, como beneficio en distintas dimensiones de su vida cotidiana, principalmente al área académica.

Dentro de las respuestas obtenidas, los adolescentes hacen mención a la cantidad de información disponible en Internet y que adquieren según los intereses específicos que tengan en el momento, algo que es vivido por ellos de una forma positiva, es decir, como un beneficio o bien como una herramienta de ayuda cuya cualidad radica en la instantaneidad, en donde la gran mayoría de las respuestas se dirigen en:

“Los beneficios de que uno se puede comunicar y buscar la información que necesite uno y está al alcance.” (C.T., 2017).

Asimismo, también se indica el gran alcance que tiene el Internet en términos espaciales, puesto que se puede acceder desde distintas localidades y dispositivos, teniendo un impacto a largo plazo en la propia formación académica y personal de los adolescentes, esto se ejemplifica de la siguiente manera:

“La optimización de tiempo, y la información que te ofrece, y al tenerlo todo, si sabes cómo buscar y dónde, te transformai en una persona culta” (D.P., 2017).

A partir de lo expuesto, podemos señalar que esto condice con lo plasmado en nuestro marco teórico en lo que respecta a las posibilidades que otorgan las TIC's en cuanto a la obtención de información y el uso que de ella se puede hacer, puesto que estas nos facilitan en cierta medida la vida (Echeburúa y Corral, 2010). Esto también guarda una relación con lo planteado por Baelo y Cantón (2009), quienes aluden a que las TIC's son utilizadas como un instrumento que posibilita la construcción del conocimiento de las personas, acción que solo es posible por medio de la adquisición y manipulación de la información, lo que cabe dentro de la utilización de los servicios brindados por Internet a partir del involucramiento de las personas con dicha herramienta (Lam-Figueroa et al., 2011).

7.1.2 Ventajas de Comunicación

Esta subcategoría alude a todas las situaciones en que los adolescentes refieren a Internet como un medio que facilita la comunicación inmediata con los demás, ya sea con compañeros del colegio, familia, amigos o personas a distancia.

En gran parte de las entrevistas, los adolescentes expresan lo fácil que es comunicarse a través de las redes sociales que posibilita Internet, ya sea a través de Whatsapp, Facebook u otras plataformas de comunicación. Asimismo, mencionan lo simple e inmediato que es poder contactarse con las personas que son parte de su vida,

esto se manifiesta claramente en la siguiente respuesta de uno de los adolescentes entrevistados quien señala:

”Pienso que son igual un beneficio para la gente, porque igual hay gente que vive súper lejos y uno tiene comunicación con ellos gracias al internet” (B.C., 2017).

También se hace mención a lo simple y rápido que es saber acerca de lo que está ocurriendo en la vida de otras personas que son del interés de los entrevistados, es decir, poder tener cierta referencia o conocimiento acerca de estos cuando no se pueden ver cara a cara con sus amigos, familiares, etc., lo que se expresa en la siguiente respuesta:

“Favorece para saber cómo están, para saber cosas así porque uno al no verlos todos los días, no sabe las cosas que pueden estar pasando ellos po’h” (V.G., 2017).

Al igual que en la subcategoría anterior, podemos ver cómo las TIC’s influyen en la vida de los adolescentes potenciando aspectos como la comunicación, pues como se ha explicitado en nuestro marco teórico, las TIC’s favorecen los procesos de información y comunicación por medio de los avances tecnológicos (Baelo y Cantón, 2009). Además, en esta categoría se alude a una de las características de las TIC’s descritas por Belloch (2017) en términos de la inmediatez de la comunicación a través de estas, señalando que “Las redes de comunicación y su integración con la informática, han posibilitado el uso de servicios que permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida” (p.3).

7.1.3 Ventajas en las Relaciones Interpersonales

Esta subcategoría comprende las ventajas en las que los adolescentes refieren a Internet como un potenciador en términos de relaciones interpersonales, ya que les permite desarrollar habilidades para relacionarse con sus pares y en cierta medida actuar con más confianza ante los demás, lo que es posible de ser observado en respuestas como:

“Creo que... al ser una persona tímida, creo como que en internet... deja de ser tímido por decirlo así, entra en confianza, como con otra personalidad, por decir algo.” (Y.V., 2017)

Lo anteriormente descrito supone un claro beneficio para ellos, principalmente porque gracias a las aplicaciones que ofrece Internet, se atreven a hacer cosas que antes debían postergar o a realizar acciones que de otro modo no llevarían a cabo, esto se manifiesta concretamente en lo mencionado por uno de los entrevistados quien señala:

“Gracias como a grupos de baile y especialmente a Whatsapp, empecé a conocer gente nueva y empecé a... a disminuir mi timidez, porque antes era muy tímida y por ejemplo iba al almacén y me daba vergüenza comprar algo, entonces eso me ayudó.” (Y.V., 2017)

Resulta interesante señalar que en esta subcategoría se da un aspecto que contradice lo que señalan algunos autores. En relación a esto, las respuestas de los adolescentes entrevistados manifiestan que Internet les permite generar de cierta forma vínculos con otras personas y así potenciar de alguna manera sus relaciones interpersonales, pero Spada (citado en Arab y Díaz, 2015) señala que los adictos a Internet establecen un patrón

comportamental que conlleva al aislamiento y descuido de sus relaciones sociales. En función de esto, cabe destacar que de hecho este es un punto a tomar en consideración, ya que supone uno de los síntomas y signos propuestos por Echeburúa y De Corral (2010) junto con un aspecto de los criterios diagnósticos propuestos por Berner y Santander (2012) para la identificación de personas adictas Internet, por lo cual luego de aplicar la Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL) con el propósito de filtrar a las unidades de información entre adictos y no adictos, se puede indicar que a nivel cuantitativo si se deben considerar como adictos, pero a nivel cualitativo, es decir, en la narración y en el vivenciar de la adicción, existe un componente de conciencia en torno al excesivo uso de esta herramienta que muchas veces se contradice con la teoría y se presenta como ventaja.

7.2 Desventajas

La segunda categoría a analizar alude a la dimensión de desventajas del uso de Internet y comprende las subcategorías de “riesgos del medio”, “efectos en las relaciones interpersonales” y “efectos psico-biológicos”. Dichas subcategorías implican todo perjuicio tanto externo a la persona (del ambiente) como interno de esta (subjetivo), al momento de realizar acciones que involucran un acercamiento a Internet o cierto uso de este. Las desventajas a las que referimos tienen como supuesto a la base un potencial riesgo o inconveniente que pueda perjudicar a los participantes, reconocido por ellos mismos como un cierto peligro en lo que respecta al uso de Internet, lo cual trae consigo ciertos efectos negativos.

7.2.1 Riesgos del Medio

Esta subcategoría remite a aquellos riesgos que se producen en el ambiente o medio social en donde el Internet es ocupado como una herramienta que conlleva un cierto perjuicio para un individuo, a saber por parte de un usuario hacia otro usuario, tales como la suplantación de identidad, estafa o tanto la petición como la aparición de elementos multimedia con una connotación sexual.

Lo planteado en relación a la suplantación de identidad puede ser evidenciado en respuestas como la siguiente:

“La gente que usa Whatsapp para cosas malas, estafarte, joderte con plata... hacerte las cosas más malas que se le puede hacer a la gente que no te puede ver por un celular... la gente en Instagram se puede crear una cuenta falsa, tiene fotos tuyas y las sube, puede tener hasta fotos privadas [...]” (M.M., 2017)

En lo que respecta a riesgos del medio que implican abuso, petición o aparición de ciertos contenidos de carácter sexual, uno de los participantes señala que:

“Si... emmm... varias veces, como que me piden que muestre partes de mi cuerpo, o sino de por sí aparece una foto de un hombre desnudo mostrando su pene” (Y.V 2017).

Esta respuesta es un reflejo claro en términos de las características señaladas previamente que constituyen un riesgo.

Ahora bien, en cuanto a suplantación de identidad, podemos verlo reflejado en testimonios como:

“Una amiga se conoció con alguien por Whatsapp, y fue y todo, y era como súper mayor, era como algo na’h que ver a lo que pensaba ella, como que demuestran ser alguien que no son.” (V.G., 2017).

Esta subcategoría tiene directa relación con lo señalado por Echeburúa y De Corral (2010), en el marco teórico de nuestro proyecto de investigación, en donde se plantea que entre los riesgos más importantes de uso abusivo de Internet y/o TIC’s se encuentra el acceso a contenidos inadecuados, el acoso, la pérdida de intimidad y al mismo tiempo el acceso a la pornografía o a contenidos violentos, que incitan conductas en las personas que conllevarían a la transmisión de información racista, suicida o cualquier tipo de actividad que podría ser perjudicial.

Al respecto, Echeburúa y De Corral (2010) afirman que:

Asimismo existe el riesgo de crear una identidad ficticia, potenciada por un factor de engaño, autoengaño o fantasía. Así, por ejemplo, se liga bastante virtualmente porque el adolescente se corta menos. Sin embargo, se facilita la confusión entre lo íntimo, lo privado y lo público (que puede favorecer el mal uso de información privada por parte de personas desconocidas) y se fomentan conductas histriónicas.

(p.3)

7.2.2 Efectos en las Relaciones Interpersonales

Esta subcategoría hace alusión a aquellos efectos negativos que se generarían en las relaciones interpersonales de los adolescentes entrevistados, producto del uso no moderado (constante) de Internet, como la pérdida de la interacción personal física (cara a cara) o de la comunicación efectiva.

En este sentido, algunos de los adolescentes entrevistados señalan que producto de usar excesivamente el Internet pierden el contacto directo con las personas, un ejemplo de esto es lo que expone D.P. quien al ser consultado por algún aspecto negativo de usar Internet menciona:

“Lo malo es que pierdes el contacto físico con la gente y hay que saber llevarlo, porque te acostumbras a relacionarte sin ver la cara de la otra persona entonces no actúas natural” (2017).

Otra respuesta obtenida que también alude a este tipo de efectos negativos en las relaciones interpersonales es la de V.G. indicando que:

“[...] estar en internet como que me aleja un poco de mi familia, [...] por ejemplo de repente estamos todos sentados en el living y están todos usando el celular y no nos hablamos” (2017).

En esta subcategoría se puede apreciar cómo se ven afectadas las relaciones interpersonales de los adolescentes entrevistados producto de un uso constante y no moderado de Internet. Esto se puede contrastar con algunos aspectos en torno a esta

temática que han sido señalados dentro del marco teórico, en relación a las formas en que establecen sus interacciones y vínculos las personas adictas a Internet, como la mantención de relaciones que no tienden a cambiar o variar con el tiempo (Jiménez et al., 2012).

Lo anteriormente descrito, conlleva a ratificar que efectivamente existen ciertas características de personalidad que convergen en una disminución de las relaciones interpersonales en términos de descuido y de la efectividad de la comunicación (Echeburúa, 2009), lo cual supone en muchas de las teorías investigadas, un criterio diagnóstico para la detección de la adicción a Internet (Young, 1996, en Echeburúa, 2009). En cuanto al punto de la comunicación no efectiva, Echeburúa y De Corral (2010) indican que Internet y las TIC's pueden llegar a constituir un fin y dejar de ser un medio para los adolescentes, afectando de esta forma a los modos en que se relacionan con sus pares, debido a que “se liga bastante virtualmente porque el adolescente se corta menos” (p.2), algo que en un encuentro directo podría resultar dificultoso.

7.2.3 Efectos Psico-Biológicos

Esta subcategoría refiere tanto a efectos psicológicos como biológicos que se generarían en los participantes por el uso prolongado y no moderado de Internet, los cuales son considerados en la sintomatología y criterios diagnósticos de la adicción a Internet, tales como pérdida de la noción espacio-tiempo, reclamos de terceros por el uso de Internet y las repercusiones en el desarrollo normal de la rutina diaria.

Lo expuesto puede ser vislumbrado en la siguiente respuesta:

“No sé... me siento como distraído del mundo alrededor, claro o sea estoy en internet y puede ser que no sepa lo que está pasando afuera de mi casa, estoy ahí y no sé lo que está hablando la profe”. (P.P.C., 2017).

En lo que respecta a la interferencia de Internet en el desarrollo normal de los quehaceres de los adolescentes entrevistados, al ser consultada por este ámbito V.G. señala que:

“Sipo’h, por ejemplo, de repente se me olvida hacer una tarea, de repente, por ejemplo tengo que ir a lavar la loza y se me olvida también por estar con el celular” (2017).

Surgiendo entonces quejas de terceros hacia los participantes por su constante uso de Internet, siendo estas en su gran mayoría reclamos hechos por los propios padres tal y como comenta B.C.:

“Me dicen como *-¡ah que soy floja!*-, que me llevo todo el día en internet, entonces de repente igual me molesta eso” (2017)

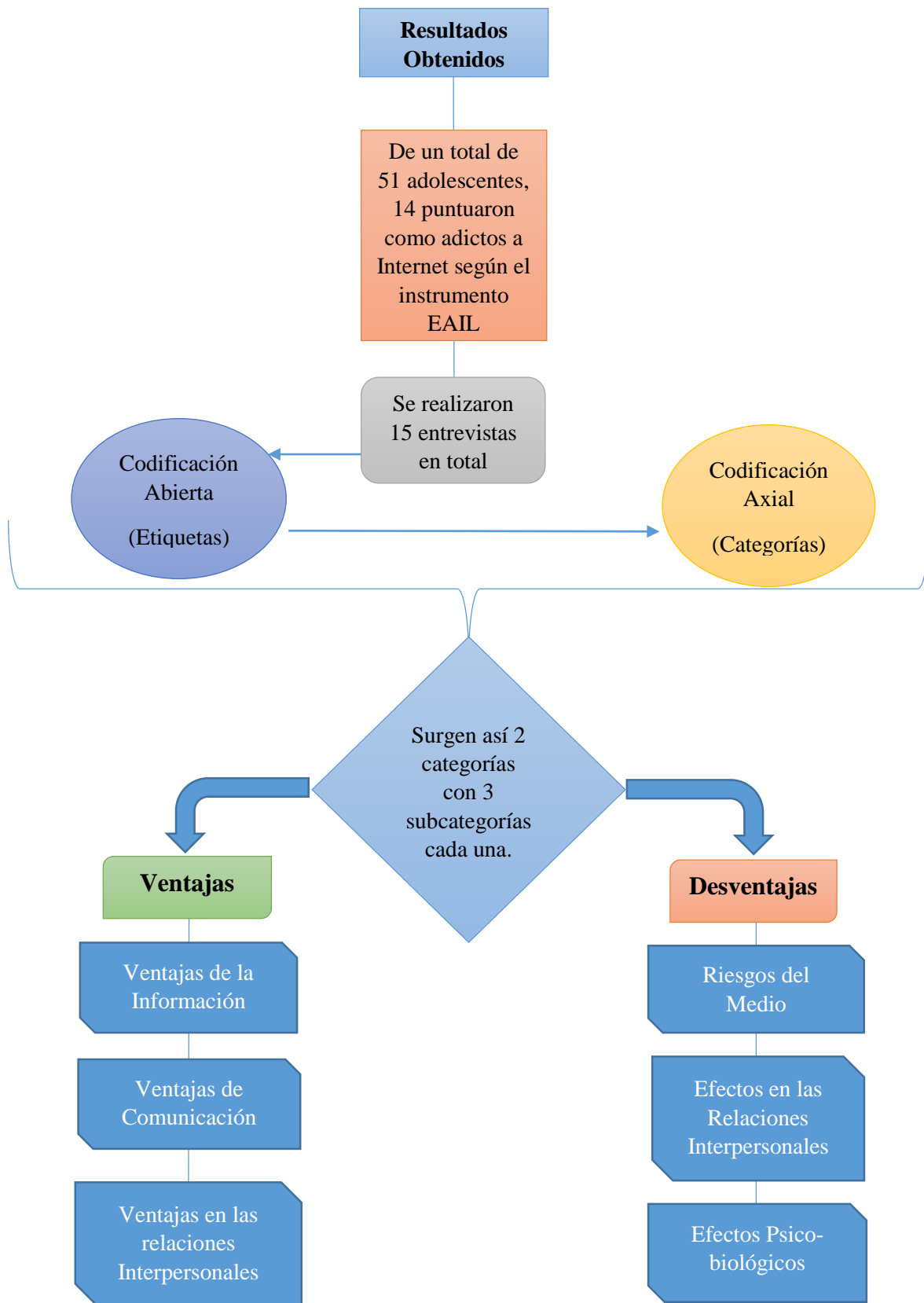
Si se observa lo señalado desde lo plasmado en el marco teórico, se puede apreciar que estos aspectos concuerdan con algunos de los signos y síntomas propuestos por Echeburúa y De Corral (2010), puesto que dentro de las narraciones y el vivenciar que tienen los adolescentes se cumplen con 6 de los 9 criterios que estos indican, como el privarse de sueño, descuidar otras actividades importantes de la vida cotidiana, recibir quejas en relación con el uso de las TIC’s de alguien cercano, mentir sobre el tiempo real

que se está conectado, bajar el rendimiento académico y no poder pasar un día sin utilizar las TIC's.

Respecto a los criterios diagnósticos de la adicción a Internet descrito por Berner y Santander (2012), se puede contemplar que se manifestaron en las narraciones de los adolescentes al menos 5 de los 8 criterios, tales como presentar fatiga, irritabilidad o síntomas depresivos cuando intentan disminuir o detener el uso de Internet, estar preocupados por Internet (piensan acerca de la última conexión y anticipan la próxima), se mantienen conectados más del tiempo originalmente previsto, han arriesgado o minimizado la pérdida de relaciones significativas u oportunidades académicas por el uso de Internet y han mentido a familiares u otros para ocultar el uso excesivo de Internet.

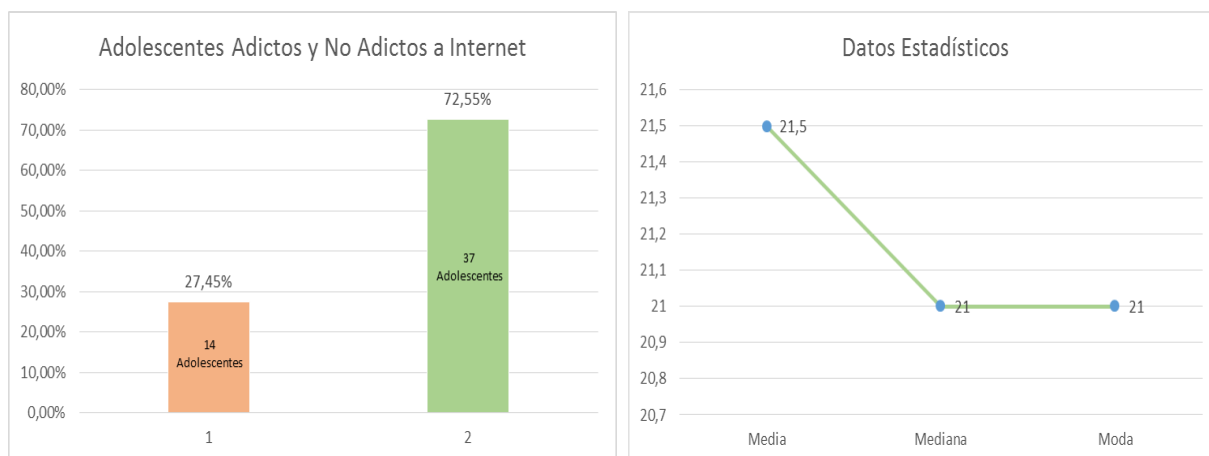
Esto nos indica que se puede visualizar la teoría en lo que respecta a criterios diagnósticos a partir de signos y síntomas, la cual tiene resultados empíricos sobre la adicción al Internet en base a conocimiento más cuantitativo, sin embargo, no hay una narración en donde se pueda evidenciar o configurar como un problema en sí, ya que hay un componente de concientización del adolescente frente a esta condición, lo que implica reconocer las desventajas de su mal uso, como lo es el cumplimiento de esta categoría y subcategoría, con un relato cualitativo sobre su vivencia.

Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none">• Ventajas de Información.• Ventajas de Comunicación.• Ventajas en las Relaciones Interpersonales.	<ul style="list-style-type: none">• Riesgos del Medio.• Efectos en las Relaciones Interpersonales.• Efectos Psico-Biológicos.



8. CONCLUSIONES Y DISCUSIONES

Inicialmente es de relevancia mencionar que de una población de 51 adolescentes seleccionados para contestar la Escala de Adicción a Internet de Lima, se obtuvo como resultado que solo un 27,45% de estos puntúan y califican como adictos a Internet, lo que correspondió a 14 adolescentes calificados para ser entrevistados y posteriormente analizar sus narrativas en torno a la temática en cuestión.



8.1 Adicción Cuantitativa v/s Adicción Cualitativa

A partir de lo señalado previamente, es posible evidenciar inicialmente que la totalidad de los adolescentes entrevistados que calificaron como adictos a Internet en la aplicación de la escala EAIL, mostraban en sus narraciones un alto grado de consciencia respecto al excesivo uso destinado a estar en Internet, reconociendo así tanto sus impactos negativos como validando las quejas que les hacían sus cercanos, concordando con la opinión que estos tenían respecto al uso excesivo de Internet que presentaban los entrevistados, lo que no concordaría con algunos de los signos y síntomas mencionados por Echeburúa y De Corral respecto que los adictos a Internet mentirían en cuanto al

tiempo real que están en la red, además de no presentar en ningún caso aislamiento social, entre otros, como: “ansiedad, el aislamiento, la baja autoestima, el poco control de conducta, el desinterés por otras temáticas, además de la negación del problema, el mal humor o irritación que experimentan los usuarios cuando otras situaciones les impiden estar conectados” (De Corral y Echeburúa, 2010; Matute, 2012, en Martínez et al. 2015, p.3).

En relación a lo anterior, cabe mencionar que existen ciertas limitaciones presente en esta investigación, las cuales involucran por una parte a las unidades de información utilizadas y por otra a la concepción de fenómeno que se tenía como adicción a Internet. El primero de estos aspectos puede ser explicado en función de la población adolescente con la que se trabajó, puesto que esta es en cierta medida consciente no solo de las repercusiones negativas que conlleva el uso (abuso) prolongado de Internet, sino que también del impacto que esto genera en el desarrollo de sus vidas, reconociendo y validando aquellas quejas hechas por terceros respecto a la cantidad de tiempo que destinaban los adolescentes a estar en Internet. Mientras que la segunda limitación versa más bien sobre el concepto asociado a adicción a Internet, puesto que como los adolescentes entrevistados nacieron en una época en donde Internet es una herramienta imprescindible para el quehacer diario, resulta dificultoso categorizar este fenómeno como una completa adicción, puesto que no hay solo un factor que intervenga de forma directa en lo que respecta al paso del uso al abuso de este medio, sino más bien serían un conjunto de factores y circunstancias tanto personales como sociales las que darían paso u originarían un potencial abuso de este medio.

A raíz de lo señalado y de que la población utilizada con fines investigativos pertenece a la etapa de adolescencia media descrita en el marco teórico, a saber, que se ubican entre los 14 años y 17 años de edad, es decir, en una etapa del ciclo vital en donde los adolescentes tienen la capacidad de ser más conscientes producto de su emergente maduración y desarrollo intelectual, resulta importante mencionar que estos hoy en día tienen la particularidad de haber nacido en un contexto determinado por las tecnologías de información y comunicación, lo que los posiciona en una dimensión inevitablemente virtual, en donde el Internet está totalmente internalizado en sus vidas y en la forma que tienen de relacionarse con la realidad, lo que en cierta medida permite comprender porque en términos de relato, la adicción no se manifiesta como se esperaba.

Los resultados que reflejan disonancia en términos cuantitativos y cualitativos se deben considerar a la hora de actualizar los criterios diagnosticables sobre la adicción a Internet, ya que la posible incorporación de esta patología en manuales (DSM O CIE-10) debe considerar la vivencia subjetiva del sujeto que presenta los síntomas y signos de la patología, pero siendo consciente que siempre es necesario tener en cuenta que muchas veces, están respondiendo a un escenario de procesos multicausales, en donde incluso algunas personas, experimentan de manera egosintónica los síntomas correspondientes.

Junto a lo anterior, se debe trabajar en la construcción o estandarización de herramientas de corte cuantitativo para la medición de la adicción a Internet, la cual debe tener especial énfasis en las variables culturales, ya que una posible respuesta a lo tratado

en este apartado puede deberse a que no existe herramientas estandarizadas en nuestro país que den muestra de un resultado situado de posibles adictos.

Se debe considerar además, una investigación centrada en la adicción al Internet o bien el mal uso de este, que considere al adicto dentro de un sistema familiar, que responde desde la teoría sistémica a la expresión de un síntoma en la homeostasis familiar, por lo cual entender estos conceptos bajo la mirada de esta teoría, puede ser más enriquecedor para ampliar el entendimiento de nuestra investigación.

8.2 Internet y TIC's como Medio Omnipresente y de la Información Ilimitada

La información recabada permite dilucidar que el Internet ya es parte de la vida en general de las personas y que por ende, se encuentra presente en la realidad de casi la totalidad de la población adolescente. Además, las TIC's en la actualidad están fuertemente arraigadas a dicha población, facilitando de este modo el acceso a la red a cientos de escolares, quienes encuentran en sus lugares de estudio laboratorios de computación y en donde las tareas escolares son requeridas desde Internet, espacio en el cual los adolescentes suelen surtirse de toda la información disponible para realizar sus tareas.

Todo esto posiciona al Internet como una red basta e infinita que responde a ser una herramienta omnipresente, de fácil acceso, de información ilimitada y de carácter indispensable, razón por la cual se vuelve pertinente la implementación de las TIC's y su aplicación dentro del marco escolar como un elemento que posibilita la adquisición de

conocimientos, convirtiéndose en un aspecto fundamental para potenciar la educación escolar.

Se invita a ver desde otro enfoque el involucramiento que tienen en la actualidad las TIC's en el campo académico de los escolares, considerándolas como una herramienta pedagógica complementaria y valiosa para el proceso de aprendizaje de los alumnos, al servicio y en función de las dinámicas y la didáctica que se dan dentro de las aulas de clases. Sugiriendo además la promoción y prevención del buen uso del Internet, basándose en lo expuesto anteriormente dentro de la categoría “Ventajas”, informando y concientizando respecto a las buenas prácticas y el uso favorable de la misma, para obtener el mejor provecho de esta plataforma y utilizarla a favor de las personas, con el objetivo de que tengan un mayor conocimiento y enriquecimiento intelectual, además de la implementación de variadas TIC's dentro del ámbito escolar. Estas servirían como recursos pedagógicos que permitirían facilitar el acceso al conocimiento de los alumnos en la totalidad de sus asignaturas, puesto que el acceso a esta herramienta hoy se da de forma masiva, gracias al avance de la tecnología y el desarrollo de la sociedad, por ello la importancia de conocerlas y de generar una conciencia respecto de estas y de sus beneficios obtenidos frente a un uso responsable.

8.3 Uso/Abuso de Internet

Respecto al uso/abuso de Internet, se ha identificado que esta cualidad está dada por el tiempo invertido en la red y la destinación de su uso, así se puede evidenciar que los adolescentes efectivamente son más propensos a caer en el abuso de Internet, al

encontrarse con un total acceso a diversos contenidos junto con una utilización no moderada de este medio, lo que traería repercusiones como las tratadas en la subcategoría de “Desventajas”.

Apreciándose así que frente a un uso no moderado (abuso) de esta herramienta (Internet), podrían surgir efectos negativos, los cuales afectaron en diferentes áreas como la dada por aspectos interpersonales, en donde los participantes refieren a la pérdida de la interacción física y de la comunicación efectiva, además de los riesgos que el mismo medio conlleva, como susceptibilidad a estafas, suplantación de identidades, ciberbullying y conflictos por malos entendidos que se dan en la red en torno a información tergiversada al no interactuar de manera presencial con el otro (cara a cara), destacando también las consecuencias psico-biológicas que se generan encajando con la sintomatología de la adicción a Internet, tales como la privación de sueño, las quejas recibidas por terceros y la pérdida de la noción espacio-tiempo.

Se puede observar además que la relación “tiempo de uso del Internet” y “repercusiones en la vida cotidiana”, reflejan que este primer factor afectaría directamente sobre el otro, debido a que en sus narraciones los adolescentes destacan que el uso abusivo de Internet (lo cual se refleja en la categoría “Desventajas”), tendría consecuencias negativas en el desarrollo de su rutina diaria y rendimiento escolar, afectando el normal desempeño de estas, puesto que se veían retrasados en el cumplimiento de sus quehaceres diarios y en sus tareas académicas.

Cuando el uso de Internet era moderado, los adolescente referían al provecho que se podía sacar de esta herramienta, ya que les facilitaba la realización de actividades como las tareas escolares al otorgarles acceso a la información que estos requerían de forma ilimitada, además de facilitarles la comunicación con sus pares, gracias a la inmediatez que ofrece la red, manteniéndolos interconectados incluso ante el distanciamiento geográfico que pudiese existir.

8.4 Ambivalencia en las Relaciones Interpersonales

Se ha constatado que si bien el Internet no potencia las habilidades sociales de la persona, sí facilita la inserción social de esta con sus pares, ya que los adolescentes sostienen que el contacto a través del anonimato, es decir, entre perfiles web y el no presenciar a la otra persona físicamente, les ayuda a no sentir el temor o vergüenza que en persona (cara a cara) les daría el hecho de estar interactuando con un otro, “[...] pues este medio de comunicación virtual puede convertirse en un sustitutivo de otras relaciones personales directas para personas con déficits en habilidades sociales, timidez o complejos” (Luengo, 2004, en García et al. 2008, p.132).

Mientras que algunos adolescentes con menor habilidad social prefieren relacionarse a través de las redes sociales para interactuar con sus pares, existen otros que sostienen que relacionarse virtualmente perjudicaría las relaciones interpersonales, ya que afectaría en la interacción física producto de que generaría un distanciamiento, afectando así a la comunicación efectiva, lo cual daría cabida a la tergiversación de la información, además de afectar sus interacciones sociales; puesto que muchos de los adolescentes

entrevistados refieren ignorarse entre sus pares cuando están compartiendo de manera presencial por estar en Internet, al pendiente de alguna notificación o navegando en las redes sociales. Dicha interferencia para relacionarse con otros tendría concordancia con el marco teórico expuesto, respecto a esto Morduchowicz (2012) plantea que es la interacción cara a cara la que se ve afectada producto de la dificultad de establecer límites entre ambas dimensiones, haciendo referencia a la dimensión real y la virtual.

Respecto a la brecha que separaría un uso moderado o buen uso de Internet respecto del uso no moderado o abuso de este, Zegarra (2015) indicaría que en un estudio realizado con personas hospitalizadas en un Instituto de Salud Mental y diagnosticadas como adictos a Internet, se logró determinar que al menos el 50% de estas se conectaban más de 6 horas al día, por lo que se apreciaría que en torno a este rango de tiempo pasaría a ser abuso de este medio y por ende se estaría propenso a generar la adicción a Internet. No obstante, pareciera ser que “el tiempo de conexión no es el criterio base de evaluación del abuso de Internet, pues debería analizarse conforme al fin o motivos de uso y necesidades satisfechas con este recurso”. (García del Castillo et al., 2008, p.140). En este sentido entonces, habría que pensar el uso/abuso de Internet en función de ciertos elementos del usuario como lo son las características sociodemográfica, psicosociales y de personalidad.

Lo anterior se podría explicar desde la lógica del tipo de información, el uso y el tiempo que le dan los adolescentes a Internet, ya que según lo constatado existen diversas maneras de usar esta red, las cuales pueden influir en el desarrollo de los efectos no

deseados, ya que podrían potenciar u ofuscar la forma de relacionarse, además se debe considerar la estructura de personalidad o la existencia de una vulnerabilidad psicológica del adolescente, como por ejemplo déficit de relaciones interpersonales, déficit cognitivos y/o alteraciones psicopatológicas como proponía en su momento Echeburúa (2009), debido a que puede estos factores podrían ser decisivos a la hora de resolver esta ambivalencia, lo cual constituiría un tema de estudio para futuros trabajos asociado a la temática que hemos investigado.

Por otro lado, se debe indicar que si bien el Internet se puede considerar como un espacio en donde el adolescente puede desarrollarse psicosocialmente, cabe señalar que son sujetos de conexión propios de las subjetividades de nuestras épocas, los cuales están centrados en un paradigma mucho más social que el paradigma moderno, por lo tanto se infiere que estamos hablando de una patología o bien nos enfrentamos a un cambio de subjetividad que es la punta del iceberg de nuevas formas de relación, sostén y presencia en el mundo, por lo cual entender el problema social desde esta lógica puede evitar la sobre etiquetación de diagnósticos en salud mental, lo que conllevaría a ver la adicción a Internet como una conducta que responde a lógicas postmodernas más allá de un malestar patológico.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Bao, A. (22 de Abril de 2012). Común (e persoal). Recuperado de <https://comunepersoal.wordpress.com/2012/04/22/entrevista-con-elisardo-becona-grupo-s1d/>.
- Álvarez Bermúdez, J. (2011). *Análisis psicosocial del uso de sustancias adictivas*. México D.F., México: Plaza y Valdés, S.A. de C.V.
- Alves, C. (1998) Adolescencia e identidad. En II Congreso Iberoamericano de Psicología. Recuperado de <http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/ADOLESCENCIA%20E%20IDENTIDAD.pdf>.
- American Society of Addiction Medicine, ASAM. (2011). *Definition of Addiction*. Recuperado de <https://www.asam.org/for-the-public/definition-of-addiction>.
- Arab, E. & Díaz, A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 7-13. Recuperada de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000048>.
- Baelo, R. & Cantón, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). ISSN*, 7(50), 1-12. Recuperado de <http://rieoei.org/3034.htm>.

- Balaguer, R. (2008). ¿Adicción a internet o adicción a la existencia?. *Revista Digital Universitaria*, 9(8), 1-12. Recuperado de www.revista.unam.mx/vol.9/num8/art55/art55.pdf.
- Bao, R., Flores, J. & González, F. (2009). *Las organizaciones virtuales y la evolución de la Web*. Lima, Perú: Universidad de San Martín de Porres, Fondo Editorial.
- Barrionuevo, J. (2017). *Adicciones: Drogadicción y alcoholismo en la adolescencia*. Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/055_adolescencia1/material/archivo/adicciones.pdf.
- Becoña, E. (22 de abril de 2012). *Las organizaciones virtuales y la evolución de la Web*. (B. Álvarez, Entrevistador).
- Becoña, E. & Cortés, M. (2011). *Manual de adicciones para psicólogos especialistas en psicología clínica en formación*. Valencia, España. Recuperado de www.fundacioncsz.org/ArchivosPublicaciones/270.pdf.
- Beiras, A. & Cantera, L. (2012). *Narrativas Personales, Construcción de Masculinidades – Aportaciones para la Atención Psicosocial a Hombres Autores de Violencia*. *Psico*, 43(2), 251-259. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5163215.pdf>.
- Belloch, C. (2012) *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Material docente [on-line]. Departamento de Métodos de Investigación y

Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia. Recuperado de <http://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>.

Bernasconi, O. (2011). Aproximación narrativa al estudio de fenómenos sociales: principales líneas de desarrollo. *Acta Sociológica*, (56). Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ras/article/view/28611>.

Berner, J. E. & Santander, J. (2012). Abuso y dependencia de internet: la epidemia y su controversia. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 50(3), 181-190. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272012000300008>.

Blanco, M. (2011). Investigación narrativa: una forma de generación de conocimientos. *Argumentos*, 24(67), 135-156. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57952011000300007&lng=es&tlng=es.

Capella, C. (2013). Una propuesta para el estudio de la identidad con aportes del análisis narrativo. *Psicoperspectivas*, 12(2), 117-128.

Casares, M. L. (2016). *Aspectos neurobiológicos de la adicción a internet y las redes sociales* (Tesis de pregrado, Universidad de Jaén, Andalucía, España). Recuperado de <http://tauja.ujaen.es/handle/10953.1/3999>.

Castellana, M., Sánchez-Carbonell, X., Graner, C. & Beranuy, M. (2007). El adolescente ante las tecnologías de la información y la comunicación: Internet, móvil y

- videojuegos. *Papeles del Psicólogo*, 28(3), 196-204. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/778/77828306/>.
- Cía, A. (2013). Las adicciones no relacionadas a sustancias (DSM-5, APA, 2013): un primer paso hacia la inclusión de las Adicciones Conductuales en las clasificaciones categoriales vigentes. *Rev. Neuropsiquiatría*, 76(4), 210-217. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/3720/372036946004/>.
- Colegio de Psicólogos de Chile. (1999). *Código de Ética Profesional*. Recuperado de <http://colegiopsicologos.cl/nosotros/codigo-de-etica-profesional/>.
- Cornejo, M. & Tapia, M. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en humanidades*, 12(24), 219-229. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/184/18426920010/>.
- Clandinin, J., Pushor, D. & Murray, A. (2007). "Navigating Sites for Narrative Inquiry", *Journal of teacher education*, 58(1), 21-35. Recuperado de <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0022487106296218>.
- Cuatrocchi, E. M. (2007) *La adicción a las drogas: su recuperación en comunidad terapéutica*. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial.
- Cuyun, M.I. (2013). "Adicción a redes sociales en jóvenes" (*Estudio realizado con jóvenes de 14-16 años del colegio Liceo San Luis de Quetzaltenango*) (Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar, Ciudad de Guatemala, Guatemala). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Cuyun-Maria.pdf>.

- Domínguez De La Osa, E. & Herrea, J. D. (2013). La investigación narrativa en psicología: definición y funciones. *Psicología desde el Caribe*, 30(3). Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/index/search/results>.
- Echeburúa, E. (2009). *¿Adicciones... sin drogas? Las nuevas adicciones: juego, sexo, comida, compras, trabajo, Internet* (2ª ed.). Bilbao, España: Desclée de Brouwer.
- Echeburúa, E. (2012). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes: guía para educadores*. Madrid, España: Pirámide.
- Echeburúa, E. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. *Revista Española de Drogodependencia*, 37(4), 435-48. Recuperado de www.aesed.com/descargas/revistas/v37n4_5.pdf.
- Echeburúa, E. & De Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22(2), 91-96. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/2891/289122889001/>.
- Erikson, E. (1956). El problema de la identidad del yo. *Revista uruguaya de psicoanálisis*, 2(3). Recuperado de www.apuruguay.org/apurevista/1960/16887247196305020304.pdf.
- Erikson, E. (1960) "Infancia y sociedad". Buenos Aires, Argentina: Homé.
- Fernández B. (2011). "El paso cambiado. Aceleración, urbanismo y posmodernidad". Universidad de Almería, España. Pp. 1-15. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/profile/Baltasar_Fernandez-Ramirez/publication/262892711_El_paso_cambiado_Aceleracion_urbanismo_y_postmodernidad/links/0f3175391b15663470000000/El-paso-cambiado-Aceleracion-urbanismo-y-postmodernidad.pdf.

Fernández-Núñez, L. (2015). Cómo aplicar el análisis narrativo temático a narrativas escritas en entornos online. *REIRE: Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 8(1), 92-106. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4990076>.

Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid, España: MORATA.

Fundación Pfizer. (2009). *La juventud y las redes sociales en Internet*. Madrid, España: Fundación Pfizer.

Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*, 86(6), 436-443. <https://dx.doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>.

García Del Castillo, J., Terol, M. C., Nieto, M., Lledó, A., Sánchez, S., Martín-Aragón, M. & Sitges, E. (2008). Uso y abuso de Internet en jóvenes universitarios. *Adicciones*, 20(2), 131-142. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/2891/289122057005/>.

García Martínez, A. (2006). La construcción de las identidades. *Cuestiones Pedagógicas*, 18, 207-228. Recuperado de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/30000>.

- Gil, A., Feliu, J., Rivero, I. & Gil, E. (2003). ¿Nuevas tecnologías de la información y la comunicación o nuevas tecnologías de relación? Niños, jóvenes y cultura digital. Recuperado de <http://www.uoc.edu/dt/20347/>.
- Gil Ibáñez, A. (2015). *Tecnoadicción: una revisión teórica desde la psicología* (Tesis de pregrado, Universitat Jaume I, Castellón de la Plana, España). Recuperado de http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/137398/TFG_2014_gilA.pdf.
- Gergen, K. (2007). *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica*. Recuperado de www.academia.edu/download/3289102/construccionismo_social.pdf.
- Grajales, T. (2000). *Tipos de investigación*. Recuperado de <http://tgrajales.net/investipos.pdf>.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4ª ed.). México D. F., México: McGraw-Hill.
- Herrera, G. & Heyl, V. (2016). *TICs para educación en Chile. Resultados del Programa TIC EDU de Fondef*. Santiago, Chile: Fondef.
- Herrera, M. F., Pacheco, M. P., Palomar, J. & Zavala, D. (2010). La adicción a Facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales. *Psicología Iberoamericana*, 18(1), 6-18. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/1339/133915936002/>.

- Hilt, J. A., Bouvet de Korniejczuk, R. & Collins, E. (2015). Adicción a internet en estudiantes universitarios mexicanos. *Revista de Investigación Universitaria*, 4(2), 11-17. Recuperado de <http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/riu/article/view/681>.
- Holden, C. (2001). Behavioral addictions: do they exist? *Science*, 294, 980-982. Recuperado de www.biology.ucr.edu/people/faculty/Garland/Holden2001.pdf.
- Ibáñez, J. (2015). Perspectivas de la investigación social: el diseño en las tres perspectivas. En García, M., Alvira, R., Alonso, L. E. & Escobar, R. (4ª ed.). *El análisis de la realidad social: Métodos y técnicas de investigación* (pp. 42-75). Madrid, España: Alianza.
- Jáuregui, I. (2007). Droga y sociedad: la personalidad adictiva de nuestro tiempo. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 16(2), 10. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/NOMA/article/view/NOMA0707220121A/26484>.
- Jiménez, L. & Pantoja, A. V. (2007). Autoestima y relaciones Interpersonales en sujetos adictos a Internet. *Psicología-Segunda Época*, 26(1), 78-89. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/repsi/v26n1/v26n1a06.pdf>.
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista Temas de educación*, (7), 19-39. Recuperado de www.academia.edu/download/39702850/Krause-La_investigacion_cualitativa.pdf.

- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Madrid, España: Morata.
- Lacunza, A. & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>.
- Laespada, M. T. & Estevez, A. (2013). *¿Existen las adicciones sin sustancias?*. Bilbao, España: Publicaciones de la Universidad de Deusto.
- Lam-Figueroa, N., Contreras-Pulache, H., Mori-Quispe, E., Nizama-Valladolid, M., Gutiérrez, C., Hinostroza-Camposano, W., ... & Hinostroza-Camposano, W. D. (2011). Adicción a internet: desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de Lima, Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 28(3), 462-469. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1726-46342011000300009&script=sci_arttext.
- Lozano, R. (2006). *El correo electrónico y las relaciones interpersonales*. Córdoba, Argentina: El Cid Editor.
- Luengo, A. (2004). Adicción a Internet: conceptualización y propuesta de intervención. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual*, 2(1), 22-52. Recuperado de www.jogoremoto.pt/docs/extra/BL5L6u.pdf.

- Martínez G., García, E. J. & García, J. (2015) Uso y abuso de internet en población infantil escolarizada, *Entre Textos*, 7, 1-23. Recuperado de: <http://www.investigacionucem.com/resources/ENT19-12.pdf>
- Matute, H. (2003). 6. ¿Existe la adicción a Internet?. En *Adaptarse a Internet. Mitos y realidades sobre los aspectos psicológicos de la red*. Galicia, España: La Voz de Galicia.
- McLuhan, M. & Powers, B. R. (1995). La aldea global. Barcelona, España: Gedisa.
- Mettifogo, D., Arévalo, C., Gómez, F., Montedónico, S. & Silva, L. (2015). Factores transicionales y narrativas de cambio en jóvenes infractores de ley: Análisis de las narrativas de jóvenes condenados por la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente. *Psicoperspectivas*, (14)1, 77-88. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol14-Issue1-fulltext-502>.
- Molleda, P. (2015). *Adicciones y nuevas adicciones: Dos perspectivas comparadas* (Tesis de pregrado, Universidad de Chile, Santiago, Chile). Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/136389>.
- Montes-Sotelo, A. (2016). *Adicción a las Redes Sociales* (Tesis de pregrado, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Puebla de Zaragoza, México). Recuperado de <http://eprints.rclis.org/29200/>.
- Montiel, N. D. V. (2008). Tecnología de información y comunicación para las organizaciones del siglo XXI. *CICAG: Revista del Centro de Investigación de*

Ciencias Administrativas y Gerenciales, 5(1), 77-86. Recuperado de <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/545>.

Morduchowicz, R. (2012). *Los adolescentes y las redes sociales: la construcción de la identidad juvenil en Internet*. Buenos Aires, Argentina: Fondo de Cultura Económica.

Moreno Fernández, A. (2015). *La adolescencia*. Barcelona, España: Editorial UOC.

Ojeda, A. (2010). La Importancia de Mantenerse Inserto en algún Tipo de Red de Intercambio Comunicacional: Social o Electrónica. *Psicología Iberoamericana*, 18(1), 3-5. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/1339/133915936001.pdf.

Parra, V., Vargas, J. I., Zamorano, B., Peña, F., Velázquez, Y., Ruiz, L. & Monreal, O. (2016). Adicción y factores determinantes en el uso problemático del Internet, en una muestra de jóvenes universitarios. *EduTEC: Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (56), 60-73. doi:<http://dx.doi.org/10.21556/edutec.2016.56.741>.

Pinnegar, S. & Daynes, G. (2007). Locating narrative inquiry historically: Thematics in the turn to narrative. En D.J. Clandinin (Ed), *Handbook of narrative inquiry: Mapping a methodology* (pp.3-75). California: Sage.

Poitevin, E. (2015). *Exploración de los niveles de adicción al internet entre estudiantes de tres carreras de licenciatura en ingeniería, en una universidad privada ubicada en la ciudad de Guatemala* (Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar,

Nueva Guatemala de la Asunción, Guatemala). Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/Poitevin-Emilio.pdf>.

Puerta-Cortés, D. & Carbonell, X. (2013). Uso problemático de Internet en una muestra de estudiantes universitarios colombianos. *Avances en psicología latinoamericana*, 31(3), 620-631. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/799/79929186012/>.

Rojas Figueroa, C. (2012). *Narrativas acerca del proceso de reinserción social de hombres post penitenciarios*. Santiago, Chile: Editoriales Universidad Católica Silva Henríquez.

San Martín Cantero, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas. ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16(1), 104-122. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15530561008.pdf>.

Sandoval, C. (2002). *Investigación Cualitativa*. Bogotá, Colombia: ICFES.

Saz, A. I. (2001). *Diccionario de Psicología*. Madrid, España: Libro Hobby Club

Spada, M. (2014). An overview of problematic Internet use. *Addictive behaviors*, 39(1), 3-6. Recuperado de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0306460313002669>.

Tipantuña, K. (2013). *Adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de Quito en el año 2013* (Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica

del Ecuador, Quito, Ecuador). Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/5936>.

Trejo Martínez, F. (2012). Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. *Enfermería Neurológica*, 11(2), 98-101. Recuperado de www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene122h.pdf.

Urbano, C. A. (2014). *Psicología del desarrollo: enfoques y perspectivas del curso vital*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.

Vásquez, M. (2012). *Narrativas de los adolescentes que se auto infligen cortes y el proceso de construcción de identidad en el contexto de sus relaciones familiares* (Tesis de maestría, Universidad de Chile, Santiago, Chile). Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/113969>.

Viñas Poch, F. (2009). Uso auto informado de Internet en adolescentes: perfil psicológico de un uso elevado de la red. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(1), 109-122. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/560/56012876009/>.

Young, K. (1998). Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder. *Cyberpsychology & Behavior*, 1(3), 237-244. Recuperado de <http://online.liebertpub.com/doi/abs/10.1089/cpb.1998.1.237>.

Xu, S. & Connelly, M. (2010). Narrative inquiry for school-based research. *Narrative Inquiry*, 20(2) 349-370. Recuperado de <http://www.jbe-platform.com/content/journals/10.1075/ni.20.2.06xu>.

Zegarra Zamalloa C. (2015). *Asociación entre Adicción a Internet y grado de Habilidades Sociales en adolescentes en la localidad de Condevilla, distrito de San Martín de Porres, Lima – Perú* (Tesis de Especialista, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú). Recuperado de www.academia.edu/download/37185027/UNIVERSIDAD_PERUANA_CAYETANO_HEREDIA.docx.

10. ANEXO

10.1 Escala de Adicción a Internet de Lima

Ítem	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Siempre
1. Cuando no estoy conectado, imagino cómo será la próxima vez que estaré conectado a Internet.				
2. Me siento preocupado o sueño con conectarme cuando no lo estoy.				
3. Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar en Internet.				
4. Me siento deprimido, malhumorado o nervioso cuando no estoy conectado y se me pasa cuando vuelvo a conectarme.				
5. Dedico más tiempo a Internet del que pretendía.				
6. Digo a menudo “sólo unos minutitos más” cuando estoy conectado.				
7. He intentado estar menos tiempo conectado pero no he podido.				
8. Cuando siento el impulso de conectarme a Internet no lo puedo controlar.				
9. He llegado a perder clases por estar en Internet.				
10. He tenido problemas en el colegio por estar en Internet.				
11. Descuido las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado.				

10.2 Puntajes Obtenidos con la EAIL

Sujetos	Item											Total
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	
S18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
S33	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	13
S35	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	14
S40	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	14
S19	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3	15
S38	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	15
S20	1	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	16
S37	1	2	1	1	3	2	1	1	1	1	2	16
S49	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	16
S17	2	1	2	1	3	1	1	1	1	1	3	17
S27	1	1	1	1	3	3	2	1	1	1	2	17
S16	1	1	2	2	1	3	2	2	1	1	2	18
S29	1	1	1	2	4	2	2	1	1	1	2	18
S32	2	2	3	1	1	2	1	1	2	1	2	18
S45	1	1	1	1	2	1	3	1	4	1	2	18
S36	2	2	2	1	3	2	3	1	1	1	1	19
S42	1	1	2	1	3	3	2	1	1	1	3	19
S44	1	3	1	1	3	4	2	1	1	1	1	19
S50	1	1	3	1	4	2	1	1	1	1	3	19
S51	1	2	2	1	3	3	2	1	1	1	2	19
S22	1	1	3	1	3	3	2	2	1	1	2	20
S34	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	20
S43	1	2	3	1	3	3	1	1	1	1	3	20
S15	3	1	3	1	2	2	2	1	1	2	3	21
S21	2	1	2	1	3	3	2	2	1	1	3	21
S23	2	1	3	2	3	3	2	2	1	1	1	21
S26	1	1	3	1	2	3	2	4	1	1	2	21
S28	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	1	21
S30	2	1	3	1	2	2	3	3	1	1	2	21
S31	2	2	3	1	2	2	3	2	1	2	1	21
S46	3	2	4	2	3	1	1	1	1	1	2	21

S39	1	2	3	1	3	3	3	2	1	1	2	22
S41	2	1	3	1	2	4	1	2	1	2	4	23
S48	2	3	2	1	3	4	3	1	1	1	1	22
S47	2	1	4	2	3	3	2	1	1	2	3	24
S11	2	1	3	1	4	4	3	2	1	1	3	25
S24	2	2	3	1	3	4	3	2	1	2	2	25
S9	3	2	3	2	4	3	2	3	1	1	2	26
S12	1	1	3	1	4	4	3	2	2	2	3	26
S13	1	3	4	2	4	3	3	1	2	1	2	26
S25	3	3	2	2	4	4	2	2	1	1	2	26
S6	2	3	3	2	3	3	4	2	1	1	3	27
S7	2	3	3	2	3	4	3	2	1	1	3	27
S8	1	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	27
S4	1	3	3	2	4	4	3	3	2	1	2	28
S5	3	3	3	2	3	4	3	2	1	2	2	28
S10	2	2	3	3	4	4	4	2	2	1	1	28
S14	4	3	1	1	4	4	2	2	3	3	1	28
S2	3	2	3	2	3	3	3	4	1	2	3	29
S3	2	1	3	3	4	3	4	3	2	3	4	32
S1	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	40
Promedio												21,5

10.3 Consentimiento Informado Directiva Colegio San José



UNIVERSIDAD CATÓLICA
SILVA HENRÍQUEZ

Consentimiento informado para participar en la investigación: “Narrativas sobre adicción a internet en adolescentes.”

Estimada Directiva, hemos solicitado su participación para realizar nuestra investigación en el marco de una tesis de pregrado de la Universidad Católica Silva Henríquez a cargo del docente Héctor Cavieres, Psicólogo y Doctor en psicología, investigador del centro de estudios en juventud de la UCSH.

La investigación pretende conocer los hábitos respecto al uso de internet que tienen los adolescentes, para efecto de esto se realizarán los siguientes pasos:

Paso 1: aplicación de instrumento de medición (test) de 11 preguntas.

Paso 2: Realización de una entrevista oral, grabada según el consentimiento del alumno(a).

Paso 3: Devolución de datos obtenidos a la Directiva del establecimiento para retroalimentación.

La participación en esta investigación es voluntaria por lo que puede desistir de su participación en cualquier momento durante el transcurso de la misma, sin necesidad de exponer sus razones.

Es importante mencionar además que la facilitación de tu participación en este tipo de estudios genera un beneficio no solo a esta investigación, sino que además genera beneficios para los participantes y su entorno ya que se genera un amplio conocimiento respecto al tema de la adicción a internet en los adolescentes, lo que abre las puertas a un número importante de debates respecto al tema, además de un cuestionamiento y concientización respecto al tema del uso/abuso de las plataformas digitales que nos ofrece la web.

Autorización:

Yo _____ Rut _____

Autorizo a los alumnos de la Universidad Católica Silva Henríquez a realizar su investigación en el establecimiento _____

Con el compromiso de realizar la devolución de los datos obtenidos.

Firma Director(a)

Autorización escuela de Psicología UCSH.

10.4 Consentimiento Informado Padres/Alumnos Colegio San José



Consentimiento informado para participar en la investigación: “Narrativas sobre adicción a internet en adolescentes.”

Estimados padres y apoderados nos encontramos realizando una investigación en el marco de un proceso de tesis de pregrado.

A través de la presente queremos informarle que hemos solicitado la participación de su hijo(a) para contestar un formulario respecto al uso de internet y posteriormente algunos de los alumnos serán contactados para realizar una entrevista la cual según su consentimiento será grabada.

La investigación pretende reconocer los hábitos respecto al uso de internet que tiene sus hijos(as), la información nos permitirá caracterizar a diversos grupos de adolescentes.

La participación en esta investigación es voluntaria por lo que puedes desistir de tu participación en cualquier momento durante el transcurso de la misma, sin necesidad de exponer tus razones.

Autorización:

Yo _____

apoderado de _____ lo autorizo a participar en la investigación sobre adicción a internet en adolescentes.

Firma Apoderado

Firma Alumno participante

Autorización escuela de Psicología UCSH.

10.5 Entrevistas

Entrevista 01 - E.C. (Primera Entrevista)

I: Hola ¿Cuál es tu nombre?

E: Hola mi nombre es E.C.

I: ¿Cómo estas?

E: Bien, esperando pa'h salir de clases... ¿Y tú?

I: Bien, oye ¿Tú sabes por qué estás acá?

E: Por la encuesta de la otra vez, sobre cuando ocupo el telefono, cosas así... ¿O no?

I: Si, era sobre la temática de internet... mira te cuento esta entrevista será totalmente confidencial y no existen respuestas positivas o negativas, solo queremos saber tu vivencias sobre esta temática, así que eso po'h... para que sepas... ya para empezar quiero saber ¿Qué entiendes tú por internet?

E: Es un medio de entretenición más que nada, de aprendizaje de poder comunicarse con los demás, yo encuentro que es algo super entretenido y super bueno en el momento de poder comunicarse con alguien y querer aprender, por ejemplo en el colegio siempre nos mandan trabajos con internet... se puede hacer muchas cosas, eso creo yo.

I: ¿Y te relacionas por internet? Porque tú me hablas de conectividad.

E: Si, si... generalmente principalmente con mi pololo o por ejemplo con gente que vive lejos... en mi familia tengo parientes que viven en Canadá y otros tíos en EE.UU y mi papá el centro, en bella artes.

I: Ah, comprendo ¿Y lo ocupas constantemente?

E: Si, lo ocupo pa'h estudiar, que igual con el teléfono lo tienes todo, todo lo saco de ahí finalmente, pero un tema de entretenición y de comunicar también, es como 50 y 50.

I: Si te comprendo, según tú ¿Cuáles son los beneficios y las desventajas de usar el internet, o de estar conectado al internet? Empecemos por los beneficios.

E: Mira como beneficios, es como súper entretenido y poder comunicarte con los demás, pa'h saber qué está pasando... esos son como los beneficios...

I: Como de conectividad, tú me hablas...

E: Si, es como la conectividad que tiene...

I: ¿Y las desventajas?

E: Si es que dejo muchas cosas... como que descuido muchas las cosas de repente, por estar pegado en el teléfono, hablando con alguien, o de repente dijo “voy a estudiar” y luego no hago nada... me quedo pegado en el teléfono...

I: ¿Y qué haces mientras estás pegada en el teléfono?

E: Hablar... no sé generalmente estar en Instagram, después subir, después bajar, nose... jugar, no es como tanto Whatsapp... es más como Instagram, Facebook... esas redes sociales.

I: Comprendo ¿Y cuántas redes sociales ocupas también ?

E: Whatsapp, Snapchat y esas cosas... o sea juego también Crash Royale y Pool... y eso...

I: Delante me dijiste que dejabas cosas de lado, ¿Cómo es eso?

E: La cosa es que a veces yo digo, por ejemplo en la mañana teníamos prueba y yo dije voy a estudiar... osea llevo me baño y estoy lista para estudiar... y llegué me acosté pesque el celu y luego vi la hora y ya eran como las 10 de la noche y no alcance po... y pucha de floja igual y el teléfono... y no.

I: ¿Y no has recibido críticas por eso?

E: O sea si, varias veces me han quitado el teléfono, por ejemplo a mi, antes me iba super mal en el colegio... no ahora sino que antes... pero el tema aunque no estudie me va mal en las pruebas.... pero mi mamá prefiere mil veces verme con un cuaderno que con el teléfono...

I: ¿Y por qué crees eso?

E: Porque se preocupa de mi, nose yo opino que ... a ningun padre le gustaría que su hijo este pegado en el telefono, asi muy enviciado... prefieren verlo con un cuaderno estudiando.

I: ¿Y tú crees que estás muy enviciada?

E: Si, igual yo sin telefono soy como... como que me desconecto... asi con el telefono me desconecto, como que nose que está pasando al lado, porque yo salgo muy poco... osea me gusta salir en el sentido de que a los lugares yo quiera ir, no que me lleven...

I: ¿Y a dónde te gusta ir ?

E: Me gusta ir al zoológico, me gustan los animales, me encantan...

I: Ah ¿Sí? ¿Cuáles te gustan ?

E: Me gustan los Koalas, los encuentro demasiado tiernos me gustan los animales más que nada los animales, así mucho... siempre les doy comida cuando pasan, cosas así... me gustan los animales... también me gusta ir al museo, lo encuentro súper entretenido...

I: ¿Sí? Además vives cerca de bellas artes...

E: Por donde vive mi papá, entonces cuando lo voy a ver, siempre paso... por ejemplo el otro día fuimos al parque de las esculturas y también estuve toda la tarde ahí, me tire al pasto y lo pase bonito...

I: A tomar solcito... oye ¿Cómo te sientes cuando no estás conectada al internet?

E: Como que... no sé si me siento triste o desesperarme, pero me siento demasiada aburrida...

I: ¿Cómo que no tienes nada que hacer?

E: Sí, como que tengo mil tareas pero si no tengo el internet es como que fome todo po, igual dependo del internet un poco.

I: Ese es un riesgo, reconoces otros riesgos?

E: Sí...

I: ¿En qué sentido?

E: Porque descuido muchas las cosas, por ejemplo ayer teníamos prueba y estoy con el teléfono, no estudie y en la prueba igual me fue mal, la profe la estaba revisando y me saque un 4... un 4 y algo, entonces igual me fue mal por no haber estudiado yo cacho... si hubiera estudiado y haber dejado el celu me habría ido mucho mejor yo cacho.

I: Entonces igual te quita mucho tiempo.

E: Sí igual me quita tiempo, hacer otras cosas pero no las hago, descuido todas las cosas pero por último me doy cuenta de eso o no

I: Pucha si ¿Y ese descuido que viene por el uso de internet se da en otros lados de tu vida ? Por ejemplo ¿Tienes pareja?

E: Sí, si tengo, pero nose si es lo mismo...

I: Haber, cuéntame... ¿Cómo te relacionas con tu pareja?.

E: Pucha bien, pero no ocupamos mucho el internet para comunicarnos, es que nos vemos, osea hablamos todos los días y cosas asi pero yo creo que más nos vemos que estar conectado...

I: Mmmm...

E: Por ejemplo el vive super cerca es como a 5 minutos de mi casa.

I: ¿Están en el mismo colegio?

E: No, él va a salir de cuarto medio, de hecho ya salio.

I: ¿Tú estás en segundo cierto?

E: Si, lo estoy.

I: Oye y tu ¿Tienes amigos que solo sean por el internet?

E: No, por ejemplo mi mamá desde chica, porque yo tengo Facebook desde chica, como de los 10 años y ella me dijo que no tengo que... que igual me da miedo, soy super miedosa que conozca a otra persona porque yo no se quien es esa persona, me da miedo tener así como... no es algo que me interese hacer o conocer amigos por internet.

I: ¿Cuál crees que son los riesgos de estar constantemente conectado a internet?

E: O sea practicamente, primero que nada la vista, porque soy super piti.

I: Ya, cuéntame más...

E: Tengo miopia y astigmatismo... y también los audifonos, yo tengo que ocupar unos audífonos porque una vez me enferme, me dio sinusitis y el bicho me comió parte del oído, no le hecho culpa a escuchar música, pero por lo que me preguntas mas haya de dejar cosas de lado por el internet, es el descuido...

I: En el descuido, haber profundiza más en eso...

E: En el tema de las notas, por ejemplo si yo salgo y no tengo internet es como *-no no quiero ir-* por ejemplo ahora yo tengo un plan, pero ahi sipo, porque estoy conectada pero a veces me he perdido de muchas cosas por estar conectada y no...

I: ¿Cómo que cosas te has perdido?

E: Pucha por ejemplo las clases, igual piero clases por ejemplo no pesco las clases y estoy jugando en el celular, porque soy adicta a jugar, mucho.... mucho y pierdo de repente... estoy hablando con alguien y la profe está explicando y yo me llevo super bien con los

profes pero eso igual les molesta... que yo este con el celular y ellos están explicando y es como, “ya sale para afuera o me pasas el telefono” y a veces me quitan el telefono.

I: Te gusta estar conectada...

E: Si me gusta estarlo, pero no es algo que me desespere cuando no este.

I: Y si no estás ¿Qué sientes?

E: Me siento aburrida, por ejemplo digo “que hago” porque por ejemplo tengo algunas amigas si no están conectadas se ponen hasta llorar de repente, hasta yo encuentro que es mucho, no es algo tan terrible yo cuando no estoy conectada me aburro... si eso es como que nose que hacer y con el celu se me pasan las horas tan rápido... cuando voy a estudiar le paso el celular a mi mamá y le digo “toma mamá te paso el telefono porque tengo que estudiar” y que me lo pase en una hora más y derrepente estoy aburrida e intento estudiar y digo ”oh estoy muy aburrida, no quiero seguir, que pase la hora luego” no tengo ni siquiera el telefono para ver la hora, si por eso me compre un reloj, por eso como que me aburro demasiado como que nose que hacer.

I: ¿Y tú crees que te afecta como en la relación con tus amistades?

E: Tal vez, pero es que yo me considero súper sociable si me acuerdo cuando era chica el primer dia de clases ya tenia como 10 amigos... y también en octavo, porque octavo lo repeti, como que siempre me ha ido bien en el colegio pero como que en octavo me fue más o menos... es que fue justo cuando se enfermó mi papá, estuvo hospitalizado como 2 meses, le dio algo al cerebro, entonces en ese año como que me preocupe mas de eso que del colegio... como que no estaba ni ahí con nada y repetí, pero igual no me lo sacan en cara mi familia pero cuando mi padre se mejoró volví a ser la misma y me empezó a ir bien denuevo y eso.

I: Comprendo, oye y ¿De qué manera el internet favorece o desfavorece tus relaciones interpersonales? O sea me refiero a las relaciones tanto de amistad como familiar.

E: Yo creo que las favorece por ejemplo a mi amiga le pasa algo yo lo sabré, por ejemplo con mi pololo me pasa igual, nosotros no nos vemos los fin de semana porque él va a jugar a la pelota los sábados y yo estoy con mi familia o donde mi tia... nose.... pero yo creo que también lo afecta de que... es que cuando yo estoy con mi pareja yo no pesco el celu,

no me interesa, como que cuando uno lo pasa bien ni se acuerda del teléfono, a mi me pasa eso, entonces a veces hartas veces me he desconectado de cosas que han pasado por no estar pendiente del teléfono, pero también me he perdido de muchas cosas por estar en el teléfono... entonces no sé como nivelarlo.

I: ¿Y cómo crees que se debería nivelar?

E: Pucha, yo cacho... es que igual hay momentos y momentos... por ejemplo yo a veces me quedo con el celular en la iglesia... es que a mi no me gusta ir a la iglesia, entonces me obligan... me aburre el tema de la palabra como que hablan y yo me relajo... habla el pastor y yo me relajo... como tiene una voz tan suave como que me empieza a dar sueño, no es que me aburra, solo me relajo, entonces ahí pescó el celular y empiezo luego lo guardo... luego me empieza a dar sueño entonces ahí me reta mi abuela, porque ella me lleva todos los domingos.

I: Tu me dices que que lo desfavorable es en el área académica...

E: Si

I: ¿Y tú reconoces otra área que no sea la académica?

E: Por ejemplo yo me acuerdo de un año que me quitaron mucho el teléfono, fue en octavo por el tema de mi papá, entonces me lo quitaban a cada rato y yo me enojaba, nunca fui sin respeto, así como garabatos, pero no los pescaba y yo cacho que me afectó la relación con mi papá, pero igual yo iba en octavo tenía como 13 años... ahora si me lo quitan no voy a andar de mala pero en ese tiempo si me afectó.

I: ¿Cuántas horas crees que destinas al internet en tu día?

E: Es que yo no digo algo así como *-ya ahora lo ocupo y ahora no-* sino que... si yo tengo una tarea la hago, después me meto al internet por 5 minutos, después guardo el teléfono, hago lo que tengo que hacer... algo así pero como el total unas 5 o 4 horas, así contando los ratos... como que estoy aburrída... "ya instagram" algo así como pa ver fotos y esas cosas, si no es tanto como para hablar con gente sino que es como eso.

I: ¿Y qué opinan tus padres al respecto?

E: Mi mamá ya no me quita el teléfono porque dice que es algo necesario que yo ya soy grande y tengo que controlarme así que... a ella le favorece que yo tenga internet, mi

mamá trabaja y trabaja super lejos entonces mi papá también trabaja... yo vivo con mis papás mi abuela y mi hermana chica, entonces cuando pasa algo, por ejemplo la vez pasada mi hermana se viene en furgón y ella no llegaba a la casa, entonces mi mamá me dice que no fue el colegio...y ella me dice que no me quiere quitar el teléfono porque me puedo comunicar con ella pero que tengo que aprender a controlarme y eso como que me desfavorece un poco.

I: ¿Y qué te hace sentir eso?

E: Lo encuentro lógico porque ellos quieren lo mejor para mi y si lo mejor para mi es estar sin celular... bienvenido, voy a estar aburrida , no enojada pero aburrida eso es más que nada.

I: Si te comprendo, cuando estás presencialmente con amigos ¿Ocupas el internet?

E: No, por ejemplo en el colegio es re poco lo que me conecto, es que nose si me junto con mis compañera y esta entretenido ni me acuerdo del celular, pero por ejemplo cuando estoy aburrida... llego del colegio de mi casa y es como “ah que fome, que lata”, a mi me gusta estar en el colegio, me encanta estar en el colegio porque me divierto caleta y mi mejor amiga vive a la vuelta de como vivo yo, entonces a veces voy a su casa o ella viene a la mia, asique no ocupó el celular cuando estoy con amigos.

I: Que entrete eso igual, que todos vivan cerca... ya mira estamos llegando al final de la entrevista, me falta preguntar tu opinión sobre las redes sociales.

E: Yo opino que son en el sentido de la comunicación son súper buenos pero lo único que tiene de positivo... la comunicación y cómo masificar algo, intensificar la noticia, típicas noticias así... pero no encuentro nada mas bueno que eso, la comunicación, y lo negativo es como pucha a veces te atrapas po y las horas pasan y se pierden, como te decía al principio como que postergo las cosas como de aburrida.

I: Esta es nuestra última pregunta y con esto terminamos por hoy ¿Cuál crees tú que son los efectos riesgoso del uso de internet o pasar mucho tiempo conectado?

E: Como te decía denantes, el descuidar muchas cosas, osea por ejemplo yo se que a los que les va mal en clases andan con el celular o andan escuchando música no pescan, igual es tu tema de respeto... si ellos no quieren aprende pero que dejen... por ejemplo la vez

pasada el profe estaba dando clases y un compañero estaba escuchando musica a todo chanco... a mi nunca me a ido bien en matematica, yo soy seca para química, física, historia, si soy rápida, pero matematica me cuesta mucho, a veces llego a llorar cuando mi compañero está escuchando musica y eso perjudica y me frustra... el no poder aprender me frustra mucho, entonces yo le dije “podi parar”, entonces creo que eso nos perjudica caleta a nosotros todos pasan mucho tiempo con el teléfono, mucho...

I: ¿Tú encuentras que es mucho?

E: Sí, yo creo que ellos si... por lo menos yo sé ubicarme. a veces la profe está explicando y me llega un mensaje y pienso ”cuando termine lo veo” y cuando deja de explicar, esta como sentada, ahí lo hago... por eso digo que es un tema de respeto, como vas a estar explicando la profe y tu vas a estar con el teléfono... lo encuentro super desubicado... entonces es eso, lo que más afecta es el despreocupar cosas, que es eso... como más psicologico que físico... porque físico puede ser un daño a la vista...

I: ¿Cómo es eso de lo “psicológico”?

E: osea mas que nada descuidar cosas, no hacerlas, o tener algún problema como lo psicológico no lo físico.

I: Entonces ¿Tú asocias lo psicológico con el uso del internet?

E:Si es peligroso lo físico, pero yo creo que lo psicológico es más difícil de verlo.

I: Bueno, con esto terminamos, gracias por tu colaboración.

Entrevista 02 - E.C. (Segunda Entrevista)

I: ¿Tú nombre?

E: E.C.

I: ¿Edad?

E: 17

I: Quiero que más o menos me cuentes cómo ha sido tu experiencia desde que tienes internet, si te acuerdas a qué edad lo empezaste a usar..

E: Yo me acuerdo que lo empecé a usar como a los 10, pero así no ocupaba Facebook, si no que juegos en línea y cosas así, pero de empezarlo así constantemente como los 13 más o menos. Ahí, es que hubo un tiempo que yo estuve sin internet que fueron como 2 años y después cuando volvieron a poner ahí me metí en Facebook, Instagram y cosas así, pero como a los 13 años más o menos que empecé todos los días, así constantemente, hasta ahora po.

I: Entonces desde los 13, me dices que comenzaste a usar Instagram, Facebook ¿Qué otras cosas usabas de internet en ese tiempo?

E: Mmmm, no es nomas generalmente o buscar información en Google o en redes sociales, pero eso

I: ¿Tú cuántos años tienes?

E: 17

I: O sea que llevas como 4 años usando internet

E: Si, más o menos

I: Entonces usas Whatsapp, Instagram, Facebook. ¿Algo más?

E: Mmm por ejemplo, jugaba, cuando estaba “Pepsi City” (ríe) me llevaba todo el dia jugando eso, pero generalmente estaba en Whatsapp, Instagram y Facebook, es que no ocupaba otra cosa, estaba todo el día metida en eso, si tampoco pescaba mucho el teléfono en todo caso..

I: ¿Y qué hacías en esas aplicaciones?

E: Veía fotos, por ejemplo en Facebook conversaba con mis tías (ríe), hablaba con mis amigos del colegio y cosas así y en Instagram nada, veía fotos, es que lo ocupaba muy rara vez y en WhatsApp ya era más para hablar, por ejemplo con el grupo que teníamos del curso, es que en séptimo ya todos teníamos WhatsApp, el grupo del curso, niños del colegio. mi familia, conversaba con ellos, pero asi como super, no era habitualmente, si no que era como un rato, así como para pasar el rato, pero no era como que estuviera todo el dia constantemente en internet

I: ¿A esa edad?

E: A esa edad

I: ¿Y en algún momento empezaste a usarlo más? ¿Por algún motivo en especial?

E: Si, el 2014 me acuerdo que no me despegaba del teléfono, era mucho, mucho, mucho, mucho lo que estaba, pasaba pegada en el teléfono, igual peleaba caleta con mis papas porque me lo quitaban, o sea yo hacía algo y me quitaban el teléfono, si entonces, fue como todo el lapso del 2014, pero el 2015 no tanto, 2016, si regular y ahora sí, ahí no más, más o menos. Lo ando trayendo ahora porque en mi curso siempre se pierden teléfonos, si por eso yo lo saco cuando salgo (ríe)

I: ¿Oye y por qué crees que el 2014 fue tanto lo que lo usaste?

E: Porque me gustaba un niño, andaba detrás de un niño y yo hablaba todo el día con él por Whatsapp, y por eso no me gustaba que me lo quitaran porque hablaba con él, y aunque fuera en el colegio ni siquiera hablábamos, siempre era Whatsapp, Whatsapp, si yo me llevaba todo el día ahí pegada, ni dormía, por eso me quitaban el teléfono, igual lo entiendo ahora que ya soy más grande

I: Lo entiendes ¿No dormías me decías?

E: No, casi nada, todo el día con el teléfono, todo el día con el teléfono.

I: ¿Y eso te afectaba en otras áreas?

E: Si po, si ahí yo repetí

I: ¿Repetiste?

E: Si, repetí ese año, el 2014

I: ¿Y tus padres te retaban mucho?

E: Si, me retaban, generalmente me decían que me desconectara, igual como que a esa edad, todo llega súper fuerte, ahora no, ahora ya es como, ya si me lo quitan bueno, pero ahora no me lo quitan porque no me llevo todo el día así, pero si en ese tiempo me retaban y yo peleaba hartito con ellos porque yo quería el teléfono po y peleaba con ellos hasta que me lo entregaban y después, o no me lo entregaban y ahí yo me enojaba, me ponía a llorar, hacia escándalos y quería el teléfono, pero ahora es algo que no haría ..

I: ¿Y qué opinaban tus padres al respecto?

E: A ellos siempre les ha gustado que yo me esté comunicando con los demás, oye hable con tal persona.. pero en ese tiempo fue mucho, a mi me decían tu podis ocupar internet,

pero despues de hacer tus cosas, yo dejaba de estudiar, dejaba de hacer trabajos, todo por estar conectada, entonces eso fue lo que más que nada me perjudico académicamente, eso fue más que nada

I: Y cuando te diste cuenta que te afectaba académicamente, ¿qué hiciste?

E: Es, que me di cuenta y yo no me había dado cuenta y me di cuenta cómo a fin de año, cuando me quitaron el teléfono, como de noviembre hasta diciembre, como un mes ahí me di cuenta y ya no había salvación, no había como vuelta atrás, entonces dije ya

I: ¿Qué dijiste?

E: Así como que uy, ya fue mi culpa y dije ya, si el teléfono, si, ahí como que me di cuenta, de hecho yo partí el 2015 de ese año octavo de nuevo, porque yo ya repetí octavo, justo ese año me graduaba como se llama.. lo repetí y. cuando empecé el 2015 en octavo denuevo, me quitaron el teléfono y me pasaron teléfono recién como en octubre y después me compraron otro, pero estuve mucho tiempo sin teléfono y me fue muy bien...me preocupé solo del estudio.

I: Y en ese tiempo que estuviste sin teléfono... ¿Cómo fue?

E: Al principio... me aburrí, me aburrí, y ahí le decía a mi mamá “Préstame el teléfono... que aquí que allá... si me voy a portar bien” le decía yo, me lo pasaba un rato, pero ese rato se hacía tan corto, que se lo pedía otro rato y otro rato y mi mamá me decía “no, no y no” y despues no me lo pasaba, no me lo pasaba, y ahí me regaló el teléfono cuando yo estuve de cumpleaños en octubre y recién me regaló el teléfono y ahí yo recién tuve teléfono, o sea igual es fome porque en el colegio uno no se aburre, pero estar en la casa y pasar esas casi tres semanas de vacaciones de invierno... sin teléfono.. sin computador ni nada, era super aburrido...

I: Aburrido...

E: Demasiado... o sea, super fome poh, no me desesperé, pero es como más que nada lo aburrido de no saber qué hacer poh, leía... me leí como tres libros (pequeña risa) en las vacaciones de invierno, pero no era algo así como que yo dijera “oh que entretenido”, como estar con el teléfono.

I: Ya entiendo y... ¿Cómo te sentiste?, o sea me dices que hacías actividades como leer y ¿qué otras cosas hacías?

E: Me... por un tiempo me dedique a hacer pulseras, o sea yo tejo a macramé y empecé a hacer pulseras, leer y ahí aprendí más, por ejemplo, aprendí a tejer en crochet, con lana, pero en ese! tiempo! (pequeña risa), fue como que no tenía nada que hacer ya, y como me iba tan bien ni siquiera di pruebas de nivel y me eximi de todas las pruebas y entonces ya no sabia que hacer, porque las pruebas de nivel empiezan a prepararse un mes antes y cuando quede en repaso un mes antes, los que se eximieron no tienen que hacer el repaso, entonces como que ese mes no fui al colegio, o iba super poco y me quedaba en la casa y me acuerdo que despertaba tarde me ponía a tejer, me baña después me acostaba y me bañaba, pero fue super aburrido, fue super triste.

I: Y ¿Por qué crees que fue tan aburrido y triste?

E: Porque generalmente ocupaba el teléfono así, si no estaba hablando con alguien... me entretiene hablar con las personas, como se llama... poder comunicarme con los demás y ver qué está pasando... por ejemplo facebook... publicaciones... y cosas así, y eso lo encuentro súper entretenido, y triste, igual era fome, porque todos compañeros se ponían de acuerdo pa salir, y después cuando me entregaron el teléfono yo vi fotos y todos en las vacaciones de invierno salieron, peor como yo no tenia el telefono, me sentía como desconectada, yo en mi casa, entonces fue super triste porque me perdí caleta de cosas, y despues cuando me pasaron el teléfono yo tenía el mismo whatsapp y tenía miles de mensajes “oye vamos a salir ahí.. bla bla”, entonces era como oh!, fue todo por mi culpa.

I: ¿Por tu culpa?

E: Sí poh , porque si no hubiera... si hubiera, o sea, si no hubiera estado tan pendiente del teléfono en el 2014, quizás hubiera tenido telefono en ese tiempo y no me hubiera perdido cosas, si igual despues tome conciencia y ahora...

I: ¿Y al tomar conciencia que emergió en ti? ¿Qué pensaste?

E: no... fue como un cambio total, porque yo antes era yo y mi telefono, si me lo quitaban yo me ponía a llorar y me daba rabia, me desesperaba, y después yo dije “no poh está mal, el teléfono no es todo y como un teléfono se va a estar apoderándose de mí”, no poh y ahí

yo como que cambié y me empecé a enfocar en otras cosas y entonces ahora me esta yendo super bien, y en otras cosas me empecé a enfocar y ahora el teléfono lo ocupo, no niego que no lo ocupo asi como “no ya !nada!” , lo ocupo, pero no así como antes, no poh antes era todo el día, ahora no, lo tomo y lo veo, despues cuando estoy en clases lo guardo, y ahora lo saqué y no lo ocupo hasta llegar a la casa más o menos, o en el recreo que viene ahora, pero no es así como antes.

I: En el fondo hubo un cambio en la forma de usar el teléfono producto de las cosas que te pasaron..

E: Sí como en un horario, como que en mí se creó un horario, pero psicológicamente, no es que yo tenga un horario así de decir “ ya a tal hora lo voy a usar”, como que mi cerebro sabe la hora y lo puedo ocupar, y cuando no... digo “ah no si lo tengo ahí encima”, antes no, antes el teléfono pegado a mí.

I: Entiendo... oye y... cambiando un poco de tema ¿Cuándo fue la última vez que te conectaste a internet?

E: eh... como las...no... en el recreo que pasó que era como de las 11:15 a las 11:30, ahí, sí porque después llegamos a clases y la profe altiro empezó a dictar y entonces ahi fue como ya.

I: ¿Cómo fue ese rato?

E: Se pasa volando, o sea con amigas se pasa volando, ni siquiera me dan ganas de pescar el teléfono cuando estoy con mis amigas, es como.. me distraigo tanto que no tengo necesidad de pescar el teléfono, pasandola bien no existe el teléfono.

I: Pasándola bien no existe el teléfono ¿A qué te refieres con eso?

E: Que pa mi no estoy preocupada del telefono, osea siempre con amigos, o estoy con amigos o estoy con el teléfono, no es algo que yo pueda hacer como “ay sí..”, entonces cuando estoy con mis amigas no pesco el teléfono lo pesco cuando estoy en mi casa, mas que nada porque ahí estoy sola, entonces ah ya, empiezo hablar con ellos, con mi pololo, cosas asi

I: Y con tu pololo te comunicas harto por whatsapp?

E:Si, es que nos vemos mas de lo que nos comunicamos

I: ¿Se ven más de lo que se comunican?

E: Si, es que por whatsapp si hablamos, todos los días, pero no todo el día, por ejemplo, es el mismo que yo andaba detrás el 2014, ya él es, entonces fue como que ahora, “Hola como amaneciste, bien y tu, ya yo me voy al colegio”, entonces yo le hablo después de que llego del colegio, le aviso y ahí empezamos a hablar más, pero por ejemplo, nos vemos y estamos todo el día y después él se va, le digo “¿llegaste?” “si” “ah ya, buenas noches” y era, es como super, la conversación es como super corta, porque nos vemos mas de lo que hablamos por Whatsapp

I: Perfecto, oye E. y a veces cuando estás sin tu pareja, ¿Revisas sus redes sociales, su Facebook, su Instagram?

E:No, no soy así (ríe) no soy de meterme a ver, no, no, o sea muy rara vez, asi como 3 veces al mes, 4, pero así no es que yo diga se lo voy a revisar a cada rato, no no soy asi (rie)

I: Oye y las veces que lo haces.. ¿Por qué?

E:No sé, es como algo psicologico, asi como que ah ya y me meto, pero no es algo que yo diga asi como “oh puede estar con otra” no soy así, como que algo psicologico,asi como que ah ya me meto o me meto a otros perfiles a ver fotos o cosas asi, entonces es como que eso más que nada, no es ver a quién sigue o no, es como para ver las fotos mas que nada,

I: Para ver las fotos que él sube?

E:En Instagram, es que no ocupo facebook, lo cerré hace como un año

I:¿ Por qué lo cerraste?

E: Porque estaba esa cuestión del tema de la ballena azul y a mi me daba mucho miedo eso, soy como super.. en esos juegos, como que me da miedo, entonces yo lo cerré y por eso es que no lo he vuelto a abrir y de hecho tampoco porque encuentro que facebook paso así como de moda..

I: ¿Por qué pasó de moda?

E: O sea, yo encuentro más eso, porque por ejemplo en facebook, ya ahora hay que tener una aplicación para hablar, el messenger, entonces hay como que tener messenger y los

dos pesan mucho, entonces mejor no po y tengo whatsapp y por whatsapp puedo hablar con todos o por Instagram, entonces yo no tengo instalado facebook en el teléfono, tengo solo instagram y whatsapp, que esas son las 2 redes sociales que uso, solo esas 2, facebook lo cerré y no me dan ganas de volver a abrirlo ..

I: En el fondo tienes entonces en estos momentos Whatsapp e Instagram

E: Si, solo eso

I: ¿Y qué cosas realizas en esas dos aplicaciones?

E: Por ejemplo en Whatsapp, bueno la única utilidad que encuentro que tiene whatsapp es comunicarse con las personas, pero en instagram, lo único que hago es ver fotos, mandar memes y cosas así y eso es todo, nada más como que no es como que ay, o sea subo fotos pero una vez a las quinientas, o sea tengo el Instagram hace como 3 años, 4 años y tengo como 10 fotos (ríe) entonces eso es, como para ver las fotos de los demás, o sea y en whatsapp me comunico con mi pololo, con mi familia y cosas así...

I: Lo usas para comunicarte con tu pololo, con tus amigos, tu familia..

E: Y mi papá vive en Bellas Artes, entonces no lo veo mucho y generalmente eso es lo que hago, me comunico con él, "Oye como estoy" "bien" ..

I: ¿Dónde vive tu papa me dijiste?

E: En Bellas Artes.

I: Ah, Bellas Artes, perfecto.. ¿Oye entonces con tus amigos igual te comunicas mucho por Whatsapp?

E:: Sí, pero con mi mejor amiga mucho más, o sea con ella yo hablo todo el día, o sea igual somos compañeras, pero igual hablamos todo el día porque siempre hay como algo que contar, entonces con ella es la que más hablo, como eso

I: Perfecto y cuando no ves a tus amigos ¿Igual te comunicas con ellos por Whatsapp?

E: Si, pero no es tanto, porque mejor les digo "¿ya, salgamos?" y estamos todo el día fuera y después hablamos en la noche pero como algo, así como una relación súper cercana entonces, pero como solo con ella, porque con los demás hablo, pero no es tanto, como una comunicación así simple, corta...

I: ¿Y cómo es la relación con tus amigos más cercanos?

E: Buena, tengo hartos amigos, buena es que somos como todos un grupo, es como todo super apañador en todo, como que nos complementamos así entre los 5, o sea ese es como el grupo, porque en el curso hay como muchos grupos, pero todos siempre se afirman con todos, pero son como los grupos específicos que hay en todos los cursos, así como los de trabajo y cosas así, pero en general en el curso somos como todos amigos

I: ¿Todos amigos?

E: Si, en el curso si..

I: ¿Y qué actividades realizan cuando están juntos?

E: Me acuerdo que íbamos al cine, subíamos al cerro, todavía de hecho vamos casi todos los viernes al cine, después del colegio como salimos a las 11:15 y después llegamos, ensayamos y nos vamos a la casa..

I: Se van a la casa..

E: Y ahí después hablamos, porque tenemos un grupo de amigos y ahí, o sea en grupo de curso es más que nada para hablar entre nosotros, ni siquiera para mandar tareas o cosas así..

I: ¿Grupo de Whatsapp?

E: Grupo de Whatsapp del curso

I: Perfecto, ¿Oye y cuando estás con tus amigos presencialmente usas internet, usas el teléfono?

E: No, no lo pesco, porque que como yo solo pesco el teléfono cuando estoy aburrida y con ellos no me aburro así que no tengo la necesidad de pescar el teléfono..

I: Cuando estás aburrida lo usas.

E: Si, generalmente si

I: ¿Y cuándo te aburres?

E: Cuando estoy en mi casa y hago las tareas, porque llego a mi casa, hago las tareas, le hecho una revisada a los cuadernos para que la materia que pase no se me olvide, porque a mí se me olvida todo, entonces le hecho una repasada a los cuadernos y después no tengo nada que hacer, como que tengo la pieza ordenada, no tengo tarea, no tengo trabajo y ya..

I: El telefono..

E: El teléfono.. Y ahí estoy, pero no es algo que esté toda la tarde así, o sea cuando lo puedo ocupar lo ocupo, pero cuando tengo que hacer algo, hago eso primero y después ocupo el telefono, cosa que el 2014 no hacía, o sea el 2014 no hacía nada por estar todo el dia en el teléfono, ahora es como tiempo..

I: ¿Y porque crees que cuando estas aburrida usas el teléfono?

E: Porque es como que..

I: O sea, me refiero a que igual uno aburrido hace otras cosas igual

E: Sipo no se, es como lo que tengo mas cercano y como tengo plan, tengo internet en todos lados, entonces me aburro y es como “ah ya” o me pongo a jugar, generalmente juego, me gusta jugar en el teléfono, juego harto en el teléfono, tengo hartos juegos..

I: Perfecto (silencio) oye y ¿de qué manera el internet te favorece cuando lo usas en tus ratos de aburrimiento?

E: Favorece en nada, porque no aprendo nada, no, en nada si no que lo único que quita cuando estoy aburrida, lo único que quita ese aburrimiento es el internet, pudiendo hacer otras cosas pero para mi es como que “ah estoy aburrida”, ya el teléfono, pero encuentro que a mi no me favorece absolutamente en nada, o sea solo para enterarme de cosas, pero ni siquiera cosas que son importantes

I: Entiendo ¿Y qué crees que te desfavorece?

E: O sea, igual en cierta parte, a veces igual descuido cosas, por ejemplo por estar con el teléfono, pero asi muy mínimas, o sea “oh se olvido hacer esto, uh ya pero ya no alcance” , porque estaba con el teléfono, pero se pasa super rapido la hora si estoy conectada

I: ¿Y qué cosas descuidas?

E: Por ejemplo ayer tenía que hacer unos recuerdos porque teníamos una exposición en la mañana y tenía que hacer unos recuerdos y estaba con mi pololo, entonces como estaba con él, después el se fue y yo me quedé con el telefono asi ya y después mandaron un mensaje al grupo “oye no se vayan a olvidar de los recuerdos”, a mi me habia tocado hacer 20 recuerdos, entonces yo dije “uh” y eran como las 10, “que hago, que hago, que hago”, corté unas cartulinas y me quedaron super feos po, y yo siempre hago recuerdos bonitos y cosas asi, pero ahora me quedaron feos, entonces encontré unas cartulinas, les pegue una

frases ya y era, entonces yo cacho que si no hubiera estado con el teléfono en ese rato, no lo hubiera hecho, o sea lo hubiera hecho mas lindo, pero si no me hubieran acordado tampoco, entonces como que ahí dije una ventaja y una desventaja porque si no me hubieran acordado no lo hubiera hecho ..

I: Claro, claro, es como una paradoja..

E: Es como, es como contradictorio porque si no hubiera estado con el teléfono y hubiera estado haciendo cualquier otra cosa, no me hubiera acordado, pero en cambio estuve todo el rato con el teléfono, pero no me acordé de hacer eso, entonces como que ahí está el tema..

I: Pero igual lo hiciste ¿Y te quedaste mucho rato haciéndolo?

E: No, como una hora, hasta como las 23:00

I: ¿Y te arrepentiste de algo?

E: Si, de no haberlo hecho antes, de no acordarme, lo que pasa es que yo todo lo anoto en un cuaderno, entonces ese cuaderno se me perdió, es como una libretita en la que tenía los apuntes y anotaba todo lo que tenía que hacer pero se me perdió, entonces fue como que no me acordaba de nada, así ando como en el aire, como que ando rebotando y no sé que hay que hacer...

I: ¿Cómo en el aire?

E: Así como que no sé, “oye que hay que hacer, oye hoy había un trabajo”, como que no me acuerdo, como que tengo memoria de pollo, no me acuerdo de nada..

I: ¿Y eso siempre ha sido así?

E: Si, siempre he sido así o distraída, siempre he sido así, siempre he sido así, pasa una mosca y yo “ooh”..no se porque...

I: Te entiendo (silencio)... oye y en las relaciones con tus amigos ¿Cómo crees que el internet te favorece?

E: Por ejemplo cuando estamos..., cuando ellos se van de vacaciones o yo me voy de vacaciones, nos comunicamos por ahí y ahí nos favorece para enterarnos de cosas o como se llama, saber como estan, como, pero creo que es más que nada la comunicación, porque subir una foto no creo que vaya hacer más fuerte la amistad, entonces como que mas que

nada la comunicación creo yo, pero cuando no estamos cerca, por ejemplo yo me voy de vacaciones los dos meses de vacaciones de verano, entonces como que no los puedo ver, entonces como que “ah ya” el telefono, pero no me va hacer mas amiga de mis amigas subir una foto, entonces es como mas que nada la comunicación..

I: ¿Y cómo es la comunicación con ellos?

E: Buena, es como super abierta, como que no hay secretos, entonces como que eso igual es rico, pero como se llama, pero en el momento así como que uno no está con ellos, como que, o sea por ejemplo, no nos vemos esos 2 meses, porque yo me voy de vacaciones, o sea ellos se ven pero yo no, entonces es como que cuando llego después.. “oye que paso” y como que no es lo mismo, hay que volver como a retomar eso, ¿cachay?. porque encuentro que no es lo mismo verse que hablar por whatsapp o por facebook o po insta..

I: ¿Cuál es la principal diferencia?

E: O sea, que uno como que no puede, yo creo que mira, en el whatsapp están los emoticones y uno se puede expresar y como que no puede contar todo, o sea eso para mí es como más.. o expresarse o cosas asi, porque para mí escribir un texto no tiene como expresión, si no que prefiero hablarle, asi como que “oye paso esto”..o mandar un video contando lo que paso, pero asi como que mandar un texto gigante tampoco me.., como que me da mucha flojera

I: ¿Encuentras que no es muy adecuado escribir un texto largo para contar algo?

E: Si

I: ¿Y cómo crees que el internet te desfavorece en las relaciones con tus amigos?

E: Eh, o sea no encuentro que me desfavorezca en algo, no encuentro que tenga...pero como se llama, en el momento no se de, no tengo como un, como una opinión sobre eso, porque no me desfavorece en nada..

I: Ya, entiendo.. ¿Y cuántas personas tienes agregada en tus círculos de amistad en redes sociales?

E: Eh, ¿En Whatsapp?

I: Whatsapp, Instagram..

E: No, en whatsapp como los de mi curso que son como 30, son como 50 en total, porque mi familia, la familia de mi pololo y eso, pero son como 50 mas o menos, 50, 60., pero pura gente que conozco

I: Ya

E: No hay gente que no conozca en mis relaciones de amigos..

I: ¿Y en Instagram?

E: Como ¿Seguidores, cosas asi?

I:Si

E: Como ciento y algo.. 160 si no me equivoco o 70 y sigo como a 200 y tantas personas pero son como puros famoso, asi puros actores y cosas asi y como que sigo personas pero son como 10, 20, pero o páginas de memes, es lo único que sigo

I: Páginas de memes, que clásico eso..

E: Si (ríe) (Silencio)

I: Oye... y volviendo al tema de tu pareja, me decías que te relacionas más con él presencialmente que por internet ..

E: Si..

I: ¿ Y cómo crees que en relación a tu pareja el internet te favorece o desfavorece?

E:No desfavorece en nada creo yo, yo creo que mas que nada favorece porque no nos podemos ver todos los días, o sea él igual ahora salió de 4to medio, tiene que dar la psu, tiene que estudiar, va entrar a trabajar ahora en diciembre, despues entra a la Universidad en, como se llama, bueno si le va bien en marzo, entonces es como que en este tiempo, así como que nos podemos ver super poco, entonces como que ya el teléfono, favorece la comunicación porque sino no hablamos en 10 días y no nos vemos en 10 días como que queda en el aire todo, así que “oye que paso, no se po”, entonces yo creo que en eso favorece, es que para mi las redes sociales, lo único que favorece es la comunicación

I: ¿Lo único?

E: Lo único

I: ¿Y en qué lo desfavorece?

E: Es que de repente las cosas, o sea generalmente encuentro que las polémicas y cosas así como que se forman mas grandes, mas.. o por ejemplo algo que es mentira se transforma en una verdad y la gente lo transforma.., entonces eso que como lo que mas, encuentro yo que desfavorece

I: ¿Me podrías hablar un poco más sobre eso?

E: Por ejemplo en Twiter, yo hubo un tiempo que use Twiter, pero así fue como super p.. un mes y hablaban muchas cosas que eran mentira, o sea no voy a entrar en ese tema (ríe), pero muchas cosas que eran mentira, no eran mías pero eran de unas amigas o por ejemplo en Whatsapp, grupos que hacían que.. o mandaban cosas y después se lo andaban reflejando en la cara, entonces encuentro que desfavorece en el tema de que no todo lo que ven es verdad, todo lo que se ve en internet no es verdad, no es concreto, eso como que para mi desfavorece, pero nada más..

I: ¿Te ha tocado vivir una experiencia parecido a eso?

E: Eh, no.. nunca he estado en una polémica..

I: ¿Y por qué crees que se forman estas polémicas?

E: Porque, a todos, o sea yo yo por lo que opino, o sea no toda la gente se tiene buena, pero si no que encuentro que las redes sociales ayudan como a masificar eso, la, por ejemplo, yo le cuento esto a una persona y esta persona lo publica en facebook, si yo se lo contara a esa persona y esa persona no lo publica en facebook, solo seria yo y esa persona a quien le cuento, pero en cambio se lo pone en facebook yo encuentro que eso lo masifica y lo agranda, entonces encuentro que se la van pasando y compartiendo la publicación, que aqui, que alla, entonces se masifica, encuentro yo, mas que nada eso

I: ¿Y por qué crees que la gente hace eso?

E: O sea por llamar la atención y a la gente siempre le gusta generar polémicas, así como para hacerse mas conocidos, o sea eso es lo que cre yo, porque a mi me carga seguir la polémica, pero ya pero de frente, no por una red, o sea lo encuentro super estúpido, super estúpido

I:¿Y porque crees que la gente a veces prefiere así como por internet más que de frente?

E: Yo creo que porque generalmente no les da, así como, no se como decirlo, la personalidad o los valores no lo tienen para hacer las cosas de frente, “me parece esto malo de ti”, si no que prefieren estar por Whatsapp, Facebook, así escribiendo cosas malas, sabiendo que después la otra persona lo ve y no le va decir nada porque no es de frente, si no que es algo que solo queda como en las redes sociales

I: ¿A ti te pasa a veces que prefieres decir cosas por redes sociales que de frente?

E: Cuando era chica así, por ejemplo el típico “ay es que tu me gustai” o cosas así, pero ahora no, o sea yo siempre he sido super directa, así como que si me parece algo malo lo digo y a veces igual soy como media, no sé si desubicada, pero es que digo las cosas así como muy de frente, “no, no me parece esto” y de repente a la gente igual le cae mal eso porque no están acostumbrados, generalmente son todos como que “Ay por Whatsapp” y a mi me carga, o sea si hablo por Whatsapp, es “hola como estay, oye nos vamos a juntar a hacer esto, si si”, pero carga andar “oye te contaron qué pasó esto” me carga, porque yo sé que igual internet lo masifica todo, entonces y se esparce, como que los comentarios, como todas esas cosas

I: Sipo, como que todo se esparce..

E: Eso es..

I: Oye y es ¿Qué es para ti internet?

E: Para mi internet es como mas que nada, yo siempre he dicho que para mi internet es como claro, uno se puede informar de muchas cosas pero hay cosas que son muy ambiguas, como hay cosas que son demasiada concretas, pero para mi internet más que nada es un tipo de comunicación a través de... en vez de llamar por teléfono, son como cosas más simples de comunicarse, es como una simplificación al comunicarse con una persona, porque ahora el tener Whatsapp es muy fácil o tener... yo encuentro que tener internet es muy fácil a que tener que cargar el teléfono todas las semanas para llamar a alguien, entonces yo encuentro que es un medio de comunicación mucho más fácil...

I: Mucho más fácil...

E:Mucho más fácil y para mi internet es eso mas que nada, un medio de comunicación porque tu al dar una opinión ya es como que tu estás comunicando algo, entonces eso es como para mi el internet, pero solo como un medio de comunicación, nada más

I: Medio de comunicación.. ¿Y cuándo lo usas, que sientes?

E: No siento, asi como “ooh el internet es felicidad” si no que me siento asi como, como, como lo único que me quita el internet es el aburrimiento, o sea nada más, nada mas, asi como que si yo estoy con internet como que me siento cero aburrida, porque busco cosas, por ejemplo yo me meto a los mapas, me gusta andar como recorriendo calles pero con los mapas, es super estúpido, pero eso como que me gusta, pero no es que yo diga que siento felicidad o amor, no, cuando estoy aburrida, solo quita eso ..

I:Solo quita eso.. ¿No provoca nada más?

E: Cuando esta lento rabia (ríe) pero como se llama no, es que no me me provoca nada, antes sí, antes sí, era como que uh el internet era como que era todo, ahora no, o sea si hay internet hay y si no hay internet no hay..

I: ¿Por qué era todo antes?

E: Porque antes yo decía “ooh si no tengo internet cómo voy a comunicarme con esta persona” “ay es que,ay pucha” y cosas asi, como que me quedaba asi super pegada en el tema del internet, si no había internet yo le pedía a los demás que me compartieran o asi, como super apegada, ahora no hay un tema como de apego con el internet, generalmente

I: Ya ¿No te preocupa no tener internet?

E:No

I:Perfecto ¿Y alguna vez te ha pasado que has querido conectarte en un lugar donde no tienes internet?

E: No, es que por ejemplo yo tengo plan entonces,no es como que afecte eso, entonces antes cuando no tenía, es como que “oye y acá hay internet” y si no hay, no hay, ya no importa,dejo el teléfono al lado, hago otras cosas, si hay derrepente, cuando estoy en una casa ajena sentada, suena el telefono, si me mandan un mensaje lo responde,pero no es algo que me desespere no tener internet..

I: Ya, comprendo..(silencio) ¿Oye y cuando fue la última vez que no estuviste conectada a internet por un tiempo prolongado?

E: No, el 2014, esa fue la última vez, porque ahora no me quitan el teléfono, porque me he portado bien y me va bien en el colegio, si a me lo quitaban mas que nada por esos temas, no porque a mis papas no les guste que yo esté conectada, si no que era más que nada porque descuidaba muchas cosas, pero que no haya estado conectada en internet 2 semanas, hace tiempo..

I: Pero cualquier lapso de tiempo, o sea unas horas que no estuviste conectada.

E: Ahora po, hace como 2 horas, ese fue como el último lapso, pero por ejemplo cuando voy a la playa, esto fue hace como dos semanas atrás, no me conecte, no me conecto en todo el viaje, después cuando llegó allá a arreglar las cosas ahí tampoco me conecto, después cuando salimos yo no salgo con el teléfono, entonces como ese tiempo hace como 2 semanas atrás que no me conecto como por un lapso de 10 horas, 12 horas estando despierta

I: ¿Y cómo son esos ratos?

E: Es que no me aburro (ríe) porque por ejemplo a la playa yo voy con primos, de repente voy con mi pololo, mi familia o la familia de él, entonces no me aburro, yo solo ocupo el teléfono cuando estoy aburrida, entonces como que si no tengo internet, es como “ah ya, bueno, no hay”, yo estando entretenida como que no siento la necesidad de tener internet, pero estando entretenida, entonces para mi el internet mas que nada es un medio de entretenición y comunicación

I: Entretenición y comunicación... ¿Y cuando tu crees que te aburres?

E: Cuando no, cuando estoy sola, no me gusta estar sola, me siento muy aburrida cuando estoy sola, o sea, yo hasta cuando estoy con mi mama estoy entretenida (rie), entonces porque mi mama igual llega tarde del trabajo y trabaja lejos, entonces como se llama, cuando estoy con ella como que me entretengo, yo estando con alguien, acompañada, no me aburro, pero estando sola, me aburro mucho

I: Comprendo, ¿y cuando estas aburrida aparte de usar internet qué más haces?

E: Veo películas, veo series, me gusta mucho ver series, eh, como se llama, me pongo a ordenar, entonces me gusta cambiar de mi pieza, la posición de la cama, por ejemplo correr el closet, correr los muebles, el escritorio, soy como super.. o la empiezo a decorar, la pinto y cosas así, como que me gusta eso, e me gusta como “ah estoy aburrida”, esto no me gusta, voy a cambiar” corro la cama pa allá, para acá, al lado de la puerta, no sé, como que eso me gusta hacer más que nada, como decorar cosas, pintarme las uñas, eso es como una entretenimiento, aparte de internet.

I: Perfecto, entiendo .. Y de esas cosas que me dices cuáles son las que más haces?

E: Decorar mi pieza, yo llego por ejemplo y la ordeno o llego y compro un cuadro y lo pego, entonces si no me gusta algo mi mamá no me dice nada porque como es mi pieza, antes no po, tenía pieza con mi hermana y deje de tener pieza con mi hermana hace como 2 meses, entonces yo cacho que es como el tema de la ansiedad de decorar porque tengo pieza sola, pero yo cacho que un tiempo más me va aburrir tanto cambio en la pieza (rie)

I: Perfecto, oye E. ¿Y tú con quién vives?

E: Con mi papá, mi mamá, mi hermana y mi abuela..

I: ¿Y alguna vez te ha pasado que recibes una queja de ellos por usar internet?

E: Solo el 2014, pero mis papas, no mi abuela, mis papas porque mi abuela siempre ha sido como que “ah ya no importa” es super relajada, entonces con mis papas es oye “dejate, que aquí, que allá”, entonces como en ese tiempo como que todo me llegaba tan fuerte, entonces era por el tema de la adolescencia, todavía soy adolescente pero no, ahora no me llega, porque como que no me desespera no tener internet..

I: Entiendo, ¿Actualmente nada?

E: No, nada. O sea, porque yo pesco el teléfono rara vez y es cuando estoy aburrida y generalmente en mi casa nunca paso sola, entonces, siempre está mi hermana, mi hermana es más chica, siempre está mi hermana o como se llama o mi abuela, nunca estoy como así como sola...

I: ¿Y cómo es la relación con todos ellos?

E: Buena, somos como super amigos todos, como que ni se nota que somos familia, más que nada amigos, es como super cercana, demasiado cercana

I: ¿Y ellos tienen alguna opinión acerca del uso de internet?

E: Si, o sea todos nos comunicamos por Whatsapp, tenemos un grupo en la familia del Whatsapp, por ejemplo mi mamá tiene Whatsapp, mi papá tiene Whatsapp, todos tienen Whatsapp, pero dicen que bueno en el ámbito que no se mezcle con otras cosas, por ejemplo no usarlo cuando voy al colegio, no estar conectada en el colegio, o sea o es internet o es otra cosa, pero no todo junto, porque ahí se empiezan a hacer las cosas mal dicen

I: ¿Cómo las cosas mal?

E: Por ejemplo cuando yo combinaba, cuando yo estaba en el colegio y estaba usando el teléfono, entonces a eso ellos se refieren o estoy haciendo una cosa o estoy haciendo la otra, eso más que nada..

I: Oye, hablando de eso ¿Cuáles crees son en general las ventajas y las desventajas de usar internet? No solamente en redes sociales, si no que a nivel general

E: Las desventaja es que no todo lo que sale en internet, por ejemplo hasta Wikipedia se puede editar, no todo lo que sale en internet es verídico, para mí eso es una desventaja súper grande, generalmente porque los trabajos se hacen a base de internet, entonces todo lo que sale ahí no es verídico, pero una ventaja es que generalmente, claro uno se puede, puede hacer todo a través de internet, o sea trámites, trámites, puras cosas así, entonces yo encuentro que eso es una ventaja super grande, en vez de tener que pegarse el pique a donde uno tiene que ir, uno puede hacer todo por internet, entonces como que ya no es mucho más fácil..

I: ¿Tus padres piensan lo mismo?

E: Sí porque me acuerdo que una vez yo tuve que hacer un trabajo y saque toda la información de Wikipedia, pero a mí no me coincidía porque estaba como todo mal redactado, y fue como “ya ya, sale en Wikipedia así que debe ser verdad” y me saque como un 2 en el trabajo porque estaba todo malo, o sea la información que estaba ahí estaba toda editada y en entonces fue como que “ah ya” y mi mamá me decía “vei, si no todo lo que sale es verdad”, entonces como que ella me metió ese pensamiento, que no

todo lo que sale en internet en verdad, no todo lo que sale en internet, hay que creerlo, eso sería y aprendí (rie)

I: Entiendo... (silencio), ¿Oye internet que significa para ti en tu vida?

E: O sea encuentro que es como un medio de hacer algo mucho más fácil, por ejemplo hacer trámites, hacer consulta..., buscar números..., lo tiene todo, todo lo que uno necesita pero no siempre es todo cierto, es como que todo, uno lo necesita, por ejemplo todo lo que uno necesita, si necesito algún número por ejemplo lo busco por internet, como que es mucho, hace la vida mucho más fácil creo yo, en el ámbito de hacer cosas, de buscar cosas... o sea encuentro super en ese sentido bueno, en el tema de la comunicación también, yo encuentro que es como lo mejor.

I: ¿Cuántas horas crees que le destinas a internet o durante el día?

E: como contando así, todos los ratitos, yo creo que como cinco horas más o menos, seis horas, si porque por ejemplo depende si no tengo nada que hacer aquí en la casa, estoy con el teléfono y me pongo... porque en el colegio no estoy los 15 min que hay en el recreo, como 5 minutos lo ocupo así como pa decirle “Oye Mamá pasa esto... o mamá me voy pa la casa hoy día” cosas así, porque no siempre me voy a mi casa, porque a veces me voy a la casa de mi abuelo, entonces le digo pa donde me voy, porque no siempre está en la casa ella-

I: cinco o seis horas más o menos... ¿No has pensado que es mucho tiempo eso o que es normal?

E: Sí, si o sea igual claramente, en comparación de cuando lo ocupaba el 2014, yo encuentro que está super, pero mi mamá de repente igual me dice que es hartito, si poh me dice , porque a veces yo salgo del colegio a las tres... y después a las nueve yo debería estar acostada, mi mamá es super exclusiva con el tema de los horarios y yo ya debería estar acostada, entonces me dice “No encontrái que todo lo que te sobra de tiempo lo ocupái en internet, pudiendo hacer otras cosas”... De repente le encuentro la razón y otras veces digo “Ah ya... no es tanto”, es como así.

I: ¿Por qué crees que ella te dice eso?

E: Porque a veces a ella le gustaría que yo hiciera otras cosas que no sea solo estar en internet cuando estoy aburrida, a ella le gustaría que saliera... pero a mí no me gusta salir, o sea prefiero mil veces cuando no hace calor, pero cuando hace frío me gusta, pero cuando hace calor me carga... así que prefiero quedarme en mi casa, prendo el ventilador eh... nada más, y si no tengo que hacer nada y no haga nada, como se llama... no busco algo que hacer poh, ese el problema, que mi mamá quiere que busque algo que hacer, pero como no busco algo que hacer como que me quedo ahí nomás poh.

I: Entiendo... ¿Crees que a tu Mamá le gustaría que hicieras otras actividades?

E: Si poh, mi mamá siempre me dice “Sale... sale con tus amigos”, porque a mí no me gusta ir a fiestas, he ido como dos veces, no me gustan, las encuentro, así como super fomes... Se me olvidó la pregunta ...

I: Lo de tu madre ¿Por qué crees que ella quiere que hagas otras actividades?

E: porque generalmente, a ella no le gusta que esté solo con el teléfono, le gustaría que yo saliera con mis amigos, le gustaría más que nada porque... eh... como que las infancias de ahora no son las mismas que las de antes, o la adolescencia yo creo que antes... pucha salía y era lo mejor, salía con sus amigos, iba al cajón del Maipo... al manzano y quizás a lo mejor le gustaría que yo hiciera eso ¿Cachai?, porque en ese tiempo habían teléfonos, pero eran super caros y no había la comunicación que hay ahora, entonces como que ella prefiere que haga esas cosas más al aire libre, a estar encerrada con un teléfono, yo cacho que como que lo encuentra más sano o más normal.

I: ¿Tú estás de acuerdo con eso?

E: En un lado sí y en un lado no, porque las cosas han cambiado le digo, “Sí me dice, que igual lo puedo seguir haciendo”, pero las cosas han cambiado en la forma de pensar, pero no ha cambiado el mundo, y a veces le encuentro razón y le digo “Ya mamá” y es cómo yap (Pequeña risa).

I: ¿Qué te genera que ella te diga esas cosas?

E: O sea realmente me aburre, porque está todo el día diciéndome eso, como por ejemplo “¿Por qué no salí...?, suelta ese teléfono, podría salir de repente”, y como que, a mí, porque si salgo por ejemplo me molesta porque salgo mucho y sí salgo me molesta, y si

no salgo también me molesta, entonces como que no sé cómo llevarla, entonces es como “¿Salgo o no salgo?”, entonces yo el otro día le dije “Si salgo le molesta mucho que pase en la calle y si no salgo que me llevo todo el día encerrá entonces que hago!, pero me dice “No pero si tú podí hacer las dos cosas”, entonces como que a las más no hay como que tenerlas tanto en whatsapp (pequeña risa) tranquila, pero... o sea igual no es que yo diga “ Ah.. me da rabia que empiece”, pero ya es como ¡Ya... ya!.

I: Oye y según tu criterio ¿Cuáles serían las formas más adecuadas de usar internet?

E: Pucha yo creo que la forma más adecuada de usar internet es siempre usándola para informarse... o sea para... para tener... por ejemplo hasta las noticias puedes ver por internet, entonces yo creo que eso es un criterio como más sano, algo más bueno, pero no pa ver cosas... por ejemplo uno igual puede buscar cosas malas creo yo...el internet es bueno siempre cuando se sabe usarlo, creo yo.

I: ¿Y quién sabe usar internet?

E: O sea nadie sabe usar el internet por completo, pero por ejemplo buscar... no sé cosas que sirvan en algo, que te ayuden en algo, por ejemplo, los juegos yo creo que no ayudan en nada, que los niños están “Ah... que los juegos”, entonces, no sé encuentro que... el internet tiene muchas cosas buenas y muchas cosas malas, entonces irse por lo bueno es mucho más sano, eso opino yo.

I: Entiendo ¿Hay algo más que te gustaría decir sobre del internet sobre su uso, sobre la experiencia que has tenido con él?

E: Mi experiencia generalmente ha sido buena, o sea nunca he tenido algún problema... ni nada por el internet, es buena siempre cuando sepa usarla, pero... como se llama, por ejemplo el tema de crear conflictos por el internet, por ejemplo el bullying cibernético, cosas así, mira siempre y cuando se sepa usar el internet es bueno, pero por ejemplo si no lo saben usar correctamente, ahí yo encuentro que se te va hacer como un infierno, porque hay muchas cosas malas... creo yo.

I: Bueno ¿Hay algo más que quieras agregar para ir finalizando?

E: Nop, yo creo que no.

I: Encuentro que abordamos hartos los temas y te quiero agradecer por el tiempo.

Entrevista 03 - V.G.

I: Primero que todo, me gustaría saber tu nombre, tu curso y edad.

E: V.G., voy a cumplir 16 el jueves y voy en Segundo medio B

I: Bueno V, la primera pregunta que te quiero hacer es ¿Por qué tu crees que te contactamos a ti?

E: No sé, por las respuestas yo creo (ríe), por las respuestas que dí. no sé

I: ¿Por las respuesta que diste en el test?

E: En el test, sí.

I: ¿Y tú crees que cumples con algún requisito que nosotros andamos buscando?

E: No, no sé

I: Bueno, te cuento nosotros estamos identificando a personas que usen internet y que en ciertos Ítem del test marcaron respuestas que a nosotros nos interesa investigar para nuestra tesis. Nuestra tesis se basa en el uso de internet, las relaciones interpersonales y el fenómeno de la adicción a internet.

E: Ah, ya.

I: Y cómo esto se ve en los adolescentes y más o menos como se desenvuelven

E: Si, si entiendo.

I: A nivel general, ¿Qué es para ti internet?

E: No sé, un medio para contactarse con gente, amigos, familiares.. No sé.

I: ¿Y que sientes al usar internet?

E: nada, nada especial (ríe)

I: ¿Pero alguna reacción? ¿Alguna emoción?

E: O sea igual me gusta porque me contacto con personas que por ejemplo viven lejos, cosas así

I: Y por ejemplo, cuando estas conectada ¿Te pasa que sientes cosas fuertes, sensaciones?

E: No

I: ¿Nada por el estilo?

E: No nada

I: ¿ Y cuándo fue la última vez que tú te conectaste a internet?

E: Ahora en la mañana

I: ¿Hace cuanto?

E: Como hace dos horas

I: ¿Y cómo fue ese rato?

E: Na, hable por Whatsapp y estuve un rato en Insta...

I: ¿Y te genero algo? ¿Fue normal?

E: No, fue normal, o sea igual perdí un poco de clases al estar en internet, pero nada más

I: ¿Y qué opinas sobre eso?

E: Na po, que está mal pero no me pasa mucho

I: Entiendo, y cuanto es el tiempo máximo que tu has estado conectada a internet

E: Eeeh... horas (rie) no, unas tres horas, ¿así sin salirme?

I: Claro

E: No, unas dos horas, menos quizás

I: Dos, tres horas

E: Si

I: Y cuando estás conectada a internet ¿Qué haces habitualmente?

E: Hablar por Whatsapp revisar Instagram

I: Bueno me dices que te conectaste por última vez hace dos horas ¿Cuándo fue la última vez que no conectaste a internet por un periodo de tiempo considerable?

E: Eh... fue hace como dos semanas, que fui a la playa y no tenia internet alla y no quise comprar bolsas ni nada,

I: ¿Y cómo fue para ti?

E: No, fue relajante, igual me relaje si, o sea es que yo no es como que necesite estar en internet todo el tiempo, no, para nada, puedo estar sin el

I: Puedes estar sin él, pero ese rato que estuviste en la playa ¿Cuántos días fue?

E: Dos días

I: Pero a ver ¿Cómo fue ese periodo? Más o menos ¿Qué actividades realizaste?

E: Cosas que no hago generalmente po, por ejemplo salir andar en bicicleta, cosas así

I: Perfecto, oye y según tu criterio ¿cuáles son los beneficios y las desventajas que trae estar?..

E: (interrumpe) en internet

I: Si, en internet

E: Beneficios, que por ejemplo me sirve para buscar info, cosas así y desventajas es que dejo de hacer muchas actividades por estar internet, por ejemplo como le decía denante po, en la playa salía andar en bicicleta, cosas que aquí no hago porque prefiero estar en el celular po

I:¿Por qué crees que prefieres estar en el celular?

E: No sé (ríe), no lo sé (silencio) es como que es más divertido

I: ¿Es más divertido estar en internet que en las otras actividades de la vida cotidiana?

E: O sea no, para mi no, pero prefiero estar acostada y en el celular

I: Entiendo, oye y por ejemplo cuando estás en tu casa, en el contexto hogareño ¿Qué actividades haces cuando no estas conectada internet?

E: El aseo (ríe) y estudio, estudio si si, el celular lo dejo de lado para estudiar y hacer el aseo igual, porque como mis papas trabajan tengo que hacer el aseo (rie)

I: Oye y ¿Qué opinión tienes tú sobre las redes sociales? Me refiero a insta, wspf face y que usos le das

E: No se es que creo que era mejor cuando no estaban, porque igual se forman cahuines, igual se crean problemas por las redes sociales, cosas que antes no pasaban, y hartos, hay... hay hartos problemas por las redes sociales

I: ¿Qué tipo de problemas?

E: No por ejemplo, peleas, se crean peleas por diferencias de opiniones cosas asi

I ¿Entre lo compañeros del colegio?

E: Si, por ejemplo aquí hay una página del colegio, y todos mandan lo que quieran y crean problemas

I: ¿Cómo confesiones?

E:Sí, confesiones San José (rie)

I:Y ¿Cómo son esas páginas?

E: Son como anónimas, cosas así

I: Oye y ¿Cuántas horas crees que destinas al día para estar en internet?

E: No sé, yo creo que debería ser poco el tiempo que deberíamos estar en internet

I: Comprendo, pero me refiero al tiempo que tu estas en internet

E: ¿Que yo estoy?

I: Entre conexión, entre..

E: Es que yo me conecto a ratos, no estoy todo el rato en internet, por ejemplo me llega un wsp, respondo, pero dejo el celular de lado y espero un rato ahí vuelvo a revisar y cosas así, entonces no sabría decir cuánto tiempo estoy conectada

I: ¿Pero lo usas a diario?

E: Si, a diario, todos los días

I: ¿En algún tiempo específico del día, algún rato?

E: Sipo, por ejemplo cuando termino de almorzar, cuando voy acostarme un rato, ahí estoy todo el rato con el celular, debe ser una hora y en la noche también, cuando me acuesto

I: Oye ¿Puedo saber con quién vives?

E: Si, mi papá, mi mamá y mi hermana, mi hermana chiquitita

I: Alguna vez has sentido algún tipo de reclamo o tus padres te han mencionado algo por el uso de internet

E: Sí, siempre

I: ¿Qué te dicen?

E: Que estoy mucho rato en el celu, que no debe ser así, osea yo creo que todos los padres le reclaman eso los hijos eso, porque hoy en día todos ocupamos mucho el celular y el computador

I: ¿Y por qué crees tú que a ellos les molesta que uses mucho Internet?

E: Eh.. porque igual, estar en internet como que me aleja un poco de mi familia, porque por ejemplo si estamos en todos, por ejemplo de repente estamos todos sentados en el living y están todos usando el celular y no nos hablamos, entonces de repente cuando yo estoy con el celular y ellos no, ahí me reclaman, porque dicen que no los pesco y cosas así

I: Entonces según entiendo ellos pueden usarlo pero cuando ellos no lo usan y lo haces les molesta?

E: No no no, no voy a eso, voy a que por eso me reclaman, porque como que estoy muy distante cuando estoy con el celular, como que estoy más pendiente del celular, en vez de estar con ellos ¿No se si me entiende?

I: Si, entiendo.. oye pero igual ¿Tu crees que en cierta medida es riesgoso pasar mucho tiempo en internet?

E: Sí, sí, yo creo que sí, porque hay gente que habla con gente desconocida, se juntan y eso igual es peligroso

I: Claro, es ese uno de los riesgos de estar conectado a internet, pero ¿Cuáles crees tú que son todos los riesgos de estar conectado a internet de forma prolongada?

E: No, o sea mi riesgo es dejar el colegio de lado, despreocuparme del colegio, eso es como lo más riesgoso

I: Comprendo, pero en términos generales ¿Qué hay de bueno y qué hay de malo en estar conectado a internet?

E: Lo bueno es que se puede hablar y contactar con gente, que uno no habla hace tiempo, cosas así y lo malo es que ya que como que, no se como explicarlo, pero ya.. es que se producen problemas en las redes sociales por, cahuines, no me gusta

I: Pero en términos personales, me refiero netamente a consecuencias individuales en ti, producto de usar internet, tanto positivas como negativas, no tanto a nivel de cahuín, ni en general, ¿Me entiendes?

E: Si, si, a ver una ventaja para mí, sería, no se, ni desventaja tampoco, en mí no, no creo, es que como yo no ocupo tanto el celular y cosas así, no creo que sea tan así

I: Entiendo, pero me imagino que sí debe haber algo en lo que te afecta o cosas que dejas de hacer como me decías delante.

E: Sí, por ejemplo, de repente se me olvida hacer una tarea, de repente, por ejemplo tengo que ir a lavar la loza y se me olvida también por estar con el celular, pero cosas así super chicas... (silencio) y estudiar, de repente igual dejo de lado el colegio por estar con el celular

I: Comprendo..(silencio) anteriormente me mencionabas que usas internet para comunicarte con tus amigos entonces..

E: Si, si, harto, si para eso lo ocupo la verdad

I: ¿Pero te relaciones más por internet o más presencialmente con ellos?

E: No, pero por ejemplo hablamos como para juntarnos o cosas asi o para ponernos de acuerdo para salir

I: Perfecto, ¿Y cuando estás con tus amigos presencialmente...?

E: (interrumpe) están todos con el celular

I: Usan harto redes sociales..

E: Si, de repente estamos todos juntos y es como que están todos sentados con el celular y eso igual es como super fome

I: ¿Y porque crees que pasa esto?

E: Porque ya es que como muy masivo todo, todos usan Instagram, Whatsapp. son redes sociales muy ocupadas, todos tienen

I: Entiendo, pero ¿Cómo es la relación con tus amigos más cercanos? Me imagino que tienes un grupo de amigos habitual

E: Si, si, pero por ejemplo yo los voy a ver e igual están con el celular todo el rato en la mano, todos..

I: ¿Qué te genera eso?

E: Mmm, o sea rabia no es la palabra, pero es como fome, es super fome, pero nada más allá, es que ya estoy acostumbrada. Hoy en día lugar que uno va hay gente en el celular, en el metro, en la micro, en todos lados..

I: Si, es algo que ya se ha convertido en una herramienta normal, oye y tu has conocido amigos x internet

E: No, no la verdad es que nunca me he juntado con alguien de internet, es que no hablo con gente que no conozco..

I: ¿Y qué opinas sobre ese fenómeno que se da? Algunas personas si lo hacen..

E: No, no, yo creo que esta mal, porque se podría decir que hay varios psicópatas que se hacen pasar por gente que no son poh, por ejemplo yo una vez converse hartos con mis papás de ese tema, por eso yo no lo hago, porque una amiga se conoció con alguien por Whatsapp y fue y todo y era como súper mayor, era como algo na que ver a lo que pensaba ella, como que demuestran ser alguien que no son

I: Si poh, en el fondo eso es uno de los principales peligros del internet, que tu, la relación la haces netamente virtual y no se puede identificar lo que realmente está pasando

E: Sipo'h y llega el momento en el que se juntan y ahi cualquier cosa puede pasar (silencio)

I: ¿Oye V. a ti te gusta relacionarte con tus amigos por internet?

E: Sí, igual, sí porque igual así estoy más conectada con ellos po, por ejemplo para poder salir o cosas asi, igual si no tuviera Whatsapp no sabría si salir o no, no se, algo asi

I: Claro, en el fondo te permite acceder a ellos..

E: Si, la verdad es que si, si porque uno siempre antes de salir les pregunta por whatsapp a ver si están o cualquier cosa

I: Oye y tu ¿Tienes pareja?

E: Si

I: ¿Y cómo acostumbras habitualmente a comunicarte con él?

E: Ah.. no po Whatsapp (ríe) y subimos fotos a Instagram y esas cosas

I: ¿Y habitualmente revisas las redes sociales de tu pareja para saber del?

E: ¿Como su perfil o cosas asi?

I: Si

E: Si, siempre (ríe) si, si lo hago..

I: ¿Y por qué crees que lo haces?

E: No sé, es que los celos (ríe), no, no sé es que igual, las redes sociales hoy en dia son tan masivas que pasan muchas cosas por ahí

I: Entiendo.. El hecho de relacionarte con tu pareja por internet y el relacionarte con tus amigos por internet ¿Crees que tiene algún beneficio y alguna desventaja?

E: El beneficio solamente de saber si están (ríe), pero desventaja, no tampoco desventaja hay, no creo si igual sirve para hablar con ellos de repente, saber como estan cuando no nos vemos hace tiempo

I: Oye V., volviendo a lo anterior, me decias que tenias pareja y que acostumbras habitualmente a relacionarte con él por redes sociales ¿Esto ocurre más que los momentos cara cara?

E: ¿Cómo? nosotros siempre hablamos por whatsapp, pero va en el colegio, entonces nos vemos siempre también, pero cuando estoy en mi casa y él está en su casa hablamos por Whatsapp

I: Entiendo, anteriormente me decias que ves su perfil constantemente ..

E: O sea no constantemente, pero veo para saber si subió una foto o cosas asi

I:¿Para saber de él?

E:Si, igual, o sea no para saber de él,sí de él sé, pero para ver si subio algo

I: ¿Y de qué manera crees que el internet favorece o desfavorece tus relaciones interpersonales? ya sea con tu familia, con tus amigos, con tu pololo

E: Favorece para saber cómo están, para saber cosas así porque uno al no verlos todos los días, no sabe las cosas que pueden estar pasando ellos poh, entonces si uno les pregunta y cosas asi, igual se pone mas al dia

I:¿Cuántas personas tienes agregadas en redes sociales ?

E: Pocas, en Facebook tengo a mi familia y mis amigos más cercanos y en instagram yo sigo a puros famosos y a mis amigos, pero como lo tengo publico, me puede seguir cualquier persona, pero yo sigo a poca gente y en whatsapp tengo poca gente agregada

I: Entiendo, ¿Y de todos lo que tienes en Facebook a cuantos consideras realmente tus amigos y porque?

E: Considero a todos, porque siempre salimos, siempre hablamos, siempre estamos en constante contacto, siempre estamos hablando.Entonces los considero bien amigos

I: Bueno V., para ir cerrando. En términos personales,me refiero a ti. ¿Cuáles crees que son todos los beneficios y todas las desventajas que te genera el internet de manera global?

E: O sea beneficio yo creo que, es que no hay beneficio, solamente contactarse con la gente que uno no ve hace tiempo, cosas así y en google plus, buscar información para el colegio, pero yo creo que ese es un beneficio, no hay nada más

I: ¿Cuál ha sido tu experiencia desde que tienes internet?

E: Buena, sí, a mí me gusta y yo creo que a todos los adolescentes de mi edad les gusta, si yo creo, mis compañeros todos tienen instagram, facebook, whatsapp. Entonces, no, a mí sí me gusta, pero creo que si no estuviera sería mejor

I: Si yo te dijera que llegando a tu casa no tendrías más celular ni internet, ¿que crees que pasaría contigo?

E: Igual sería raro, igual extrañaría el celular y el internet, pero tampoco así como que me fuera a morir por eso, no yo soporto estar sin el

I: ¿Te genera preocupación el hecho de no tener internet?

E: Más o menos, pero por ejemplo, por mi pololo, así como para hablar con él, pero por eso nomás, si porque a mi familia, la más cercana la tengo conmigo siempre, entonces no, por ellos no, no me preocupa.

I: Perfecto V., te quiero agradecer por participar de nuestro proceso

E: Ya, de nada, gracias.

Entrevista 04 - D.I.

I: Bueno, primero que todo, saber un poco de ti... tu nombre, tu curso, tu edad, con quién vives.

E: Eh... me llamo D.I., tengo 17, ya casi 18 y vivo con mi papá, mi mamá y mi hermana y eso básicamente

I: Perfecto D, eh... es una pregunta súper global la que te voy a hacer ahora ¿Por qué crees tú que te contactamos?

E: No sé, no cacho yo sabía que habían venido o una volá así, a lo mejor por... las respuestas que di

I: Sí, porque tu respuestas nos sirven para más o menos identificar ciertos criterios que vamos a usar en nuestra tesis

E: Dale.

I: Bueno, primero que todo quiero saber ¿Qué es para ti internet?

E: A ver básicamente lo ocupo día a día y me sirve igual, o sea... lo ocupo yo cacho que las 24 horas del día, y... así como por tratar de explicarte que es pa mí no podría, lo ocupo más que nada como una herramienta nomás, por entretenición y para otras cosas también.

I:¿Qué sientes al usar internet D?

E: Eh... ¿En qué contexto?

I: En el contexto personal, en el contexto emotivo, en tu cuerpo, en las relaciones de todas la afectividad y emociones que te genera...

E: No se lo encuentro como... cómo podría explicarte eh... así como algo que me sirve generalmente pa'h desenvolverme en distintas cosas ¿Cachai?, en tantos ámbitos como...las habilidades que tengo, a veces también como te explicaba en delante es que me sirve para divertirme o pa'h... otras veces como pa estudiar, pa trabajar, etc. entonces encuentro que me sirve bastante... a eso me refiero con el internet

I: Perfecto y ¿Cuándo fue la última vez que te conectaste a internet?

E: Hoy día en la mañana, antes de venir al colegio

I:¿Cómo fue ese rato?

E:Nada, en la mañana no ocupo nada internet porque estoy más preocupado, me levanto o sea me levanto y si me levanto muy temprano y ya reviso Instagram digamos así como cinco minutos y digo “ya, ya”, me visto hago mis cosas tomo desayuno y salgo de la casa, y de ahí no ocupo internet hasta que llego a la casa porque no tengo internet móvil

I: D, ¿Cuánto es el máximo de tiempo que tú has estado conectado a internet?

E: Ehm... como 8 horas.

I: Seguidas

E: Ah incluso diría que son un poco más déjame ver.... 11, deben ser como 11 o 10 horas más o menos

I: Y dime ¿Cómo fue ese rato?

E: Fue de la noche a la mañana, fue... como de las 10 de la noche hasta las 8 de la mañana

I: ¿Y qué hacías habitualmente en ese rato?

E: Es que por ejemplo antes, puta cuando era más chico ... 14, como de los 14 a los 15 años fue un lapso donde yo... jugaba consola ¿Cachai?... Jugaba un juego, jugaba call of duty y jugaba profesional, jugaba competitivo y...preferí, o sea no fue como preferir, pero me dediqué a eso, me dedicaba a eso, entonces generalmente siempre teníamos que tomar lapsos para entrenar, etc. y... entonces competíamos y llegue a ir a una final en argentina, por... competir, entonces me lo tomé más que nada a esa edad corta, , me gustaba, lo tomaba como divertido, pero no lo tomaba como un apego o como algo que tuviera que hacer, como que... mis papás estaban al tanto de eso, tampoco fuera que me pitiaba 12 horas así todos los días, era solamente los días sábados, pero como te dije eso fue como lo que más estuve.

I: Y eso ¿Hace cuánto fue me dijiste?

E: Fue como el 2014 debió haber sido, 2013-2014

I: Y... ¿Últimamente?

E: Actualmente lo que más paso es son como no más de 2 horas, 3 horas, ya si es mucho rato serian 4 horas, pero más de 2 horas ya actualmente no estoy porque no me da el tiempo

I: ¿Y haces otras actividades o las mismas que hacías cuando pequeño?

E: No, no, ahora llego a mi casa hago mis cosas que tengo que hacer y... después tengo el tiempo pa estar en.... Generalmente yo antes ocupaba Facebook y pero ya no ocupo Facebook, ocupo solamente Instagram y youtube, y en youtube veo videos y en Instagram lo de siempre

I: Ah perfecto oye D y ¿Cuánto fue la última vez que no te conectaste por un tiempo prolongado?

E: Debió haber sido cuando.... Cuando me lo cortaron en la casa, o sea por compañía no por mis viejos que me lo hayan cortado, debió haber sido una semana que estuve sin internet.

I: ¿Y cómo fue ese periodo, que sentiste?

E: No sé, igual era latoso, porque igual... es como una rutina que yo tengo que desde ya como desde hace 3 años ya llegar a mi casa me siento y prendo mi teléfono y me conecto a wifi y ahí estoy como 20 minutos, en mis cosas, claro es costumbre entonces se sentía raro, no era así como que me fuera a morir porque no tenía internet, pero me sentía raro, pero después me acostumbre

I: ¿A qué te refieres con raro?

E: Era como... Igual era fome, igual tampoco te voy a mentir de decir así como que está...porque igual daba lata, no tenía que hacer, porque igual era como lo que hacía día a día, porque cuando terminaba mis tareas o cosas que hacer estaba en eso, o generalmente salía con mis amigos, peor... me sentía raro igual poh, a eso me refiero.

I:¿Y qué otras actividades, o sea perdón... qué actividades realizas cuando no estas conectado a internet?

E: Salgo, salgo hartito, generalmente... antes por ejemplo ocupaba el internet por ejemplo computador, mi consola y en mi teléfono, ahora solamente ocupo el internet en mi teléfono porque salgo nomas... estoy saliendo hartito si soy de cuarto

I:Perfecto y ¿Qué opinas tú D sobre las redes sociales, sobre su funcionamiento y que uso le dai tú?

E: Encuentro que son las herramientas que si uno las sabe ocupar te pueden servir eh... a tal punto que, o sea te dan bastantes herramientas pa poder ocuparlas, pero también

siempre hay que tener bastante responsabilidad pa poder ocuparlas, ¿Cachai? Sobre todo, hoy en día que el internet ya no es lo de antes.

I: Oye y ¿Qué opinan tus padres sobre el uso que le das a internet?

E: Mmm... sinceramente nada, nada porque mis papás igual, también lo ocupan

I: Perfecto, pero ¿No has recibido alguna vez algún reclamo?

E: Claro, siempre están como “oye ya por estamos tomando once para de mandar mensaje” igual, siempre como que... pero así que me digan “oye estai mucho rato” no, porque siempre saben que cumplo primero con mis responsabilidades y después hago lo que... estar en el teléfono.

I: Ya perfecto, oye D y en términos generales ¿cuáles crees tú que son los beneficios y desventajas del uso de internet? O del internet

E: Los beneficios son bastantes encuentro yo, dependiendo en el contexto que uno lo ocupe, obviamente si uno... por ejemplo necesita publicidad tenía el Instagram y tenía publicidad gratuita por montón, y ... las desventajas son que... muchas personas se hacen dependiente de ello, yo conozco... o sea estas mismas personas con las que yo me relaciono son como más dependientes de ello porque es algo que uno se acostumbra, ¿Cachai? entonces en el momento en que ya no lo tenía es como que ... te hace falta, a eso es lo que me refería cuando te decía que se sentía como raro, y eso yo encuentro que es como la única desventaja que tiene, que hay gente que se hace como... prácticamente dependiente adicta a eso y si no lo tienen, se vuelven... locos Cachai?

I: ¿Que sería ser como adicto a internet?

E: No se estar bastante rato, o sea yo sigo personas en Instagram que pasan prácticamente todo el día en Instagram conectados, a ese tipo de personas me refiero.

I: Perfecto y tú ¿por qué crees que pasa esto con esas personas?

E: Porque a lo mejor generalmente no le requieren una atención en sus casas como que... entonces encuentran una atención ahí, ¿porque por ejemplo ahora Instagram tiene esto de las historias ¿Cachai? Compartí historias a cada rato y... son personas que tienen montones de seguidores pero no los conocen ¿Cachai? Entonces yo cacho que e encuentran

como la atención que le dan esas personas que no les dan en su casa a lo mejor y ahí encuentran como un refugio.

I: En tu caso...

E: No. mi caso es super contrario yo siempre tenía lo que por ejemplo ... si me refiero a una atención de casa siempre tenía la atención de mis papas entonces falta de eso no me ha hecho.

I: Perfecto D., bueno ahora mira... eh... ¿Tú tienes pareja?

E: Sí, sí pololeo.

I: Bueno y ¿Hace cuánto pololeas?

E: Bueno... como un año y cinco meses aprox

I: ¿Cómo acostumbras habitualmente comunicarte con tu pareja?

E: Mmm...

I: ¿Usas internet para comunicarte con ella?

E: Si, pero me comunico más por... personalmente porque también es de acá del colegio ¿Cachai?, la veo más en el colegio y también salimos hartos, prefiero siempre salir y ... bueno generalmente por WhatsApp poh.

I: Por Whatsapp... oye D y ¿Tú por lo general o a veces revisas las redes sociales de tu pareja para saber de ella cuando no estas con ella obviamente?

E: En un contexto como... así como de revisarlas pa saber algo...

I: Claro ¿Bajo qué condición revisas su perfil?

E: No, no acostumbro, no acostumbro a en punto buscar en Instagram y buscar su perfil y ponerme a ver no... porque no... tampoco sube cosas muy relevantes.

I: Perfecto y si se puede saber ¿qué acostumbras a hacer cuando estas con tu pareja?

E: Ehm... Cuando salimos me gusta salir hartos a lugares que siempre no conozco Cachai? Me gusta salir a un parque que no conozco Cachai algunos lugares... entonces siempre salimos y...recorrimos lugares así...

I: Perfecto y cuando estas con ella no usas internet?

E: Si si ocupo internet, generalmente siempre me reta por lo mismo así como que dice "yapoh", porque igual a veces vamos los dos así y llega un momento en que los dos están..

como no te dai ni cuenta y ya están los dos y llevan media hora en Instagram revisando, porque te vai te vai

I: ¿Por qué crees que eso pasa D?

E: Yo creo que es algo que pasa general, yo creo que por el... por el tiempo que estamos viviendo más que nada por el tiempo en el que estamos viviendo yo encuentro que hoy en día si le haces una encuesta a todas las personas de segundo medio a cuarto medio todos ocupan Instagram de la misma manera que yo, todos tienen su pareja y todos ocupan Instagram y todos están... porque yo no conozco a nadie que no tenga Instagram.

I: Perfecto, cual es el uso que tú crees que le dan a Instagram en términos globales?

E: Pa compartir

I: Para compartir...

E: Sí para compartir nomas

I: ¿Oye y tú tienes algún grupo de amigos frecuentes?

E: Sí, sí

I: ¿Y con ellos te relacionas más por internet o de forma presencial?

E: Los mismo que con mi polola, mas por forma presencial, Pero igual me relaciono hartoo por internet

I: Como medio...

E: Claro, como medio pa comunicarse

I: Oye y cuando estas con tus amigos presencialmente ¿Usas internet?

E: No. Evitamos eso, evitamos eso

I: ¿Cómo lo evitan?

E: Porque por ejemplo antes no juntábamos así y estábamos conversando y faltaba alguien por ejemplo que yo tengo un amigo el F, el F siempre está en su teléfono entonces “oye yapoh pégate la cachá” Cachai? Entonces habían días que había que de verdad había que decirle en serio “oye yapoh” y ahí como que se terminó eso Cachai?. Entonces siempre evitamos eso pa tratar de llevarnos mejor

I: ¿Y alguna vez te tocó a ti recibir esas quejas?

E: Sí... varias veces

I: ¿Qué te decían por ejemplo?

E: Oye yapo'h si estamos conversando, yapo'h pégate la cachá si estamos hablando ¿Cachai? Y ahí uno deja de hacerlo, estamos compartiendo

I: Oye y... ¿Tú has conocido alguna vez amigos por internet o parejas por internet?

E: Amigos si, o sea amigos me refiero a conocer gente y llegar a conocerla personalmente no mucho, pero de hablar con gente que no conocía antes más que nada por la red social si... (Silencio breve)

I: ¿Y te gusta relacionarte más por internet o más presencialmente?

E: Presencialmente siempre...

I: ¿Por qué?

E: Porque generalmente por internet... yo creo eso es lo que todos lo saben onda... donde siempre si te relacionas con la persona generalmente no es quien dice o.. Lo que habla Cachai?, entonces siempre personalmente hay... hay un lazo como más de confianza

I: Sipo'h.. Oye y ¿de qué manera tú crees que el internet favorece o a la vez desfavorece tus relaciones con los demás?, o sea tus relaciones interpersonales en general, tanto como amigos, pareja, familia..

E: Yo encuentro que... las favorece en el ámbito que te dan bastante... Comunicación con las otras personas con las que uno se relaciona, tanto como pareja, amigo familia uno tiene bastante pa poder comunicarse, pero te desfavorece porque hay gente que llega a perder a esas mismas personas con las que se relaciona por culpa de eso, por generalmente siempre estar ahí... y la gente generalmente se aburre... porque ya a uno le dicen "ya... no se puede conversar contigo porque en verdad pasai todo el rato ahí", entonces a eso es lo que me refiero con perder a esas personas que se comporta así.

I: ¿Qué crees que a la gente le sucede cuando te expresa ese enojo?

E: Se vayan a sentir mal, se van a sentir como ignorados como que uno no está ni ahí con lo que están hablando...

I: ¿Y tú crees que eso pasa mucho a tu edad por ejemplo?

E: Sí, actualmente... O sea a mi edad en tiempos antiguos no pasaba obviamente porque no existían esas cosas, pero actualmente si pasa,, pasa harto

I: Perfecto oye ¿Cuántas personas tienes más o menos agregadas en tus redes sociales?

E: En mi Instagram, debo tener como... mil... 1700 y algo seguidores... y en whatsapp solamente las personas con las que me relaciono... mi papá, mi mamá. Mis amigos. Mi polola y una que otra persona de mi curso, pero más que eso no... y en Facebook no porque ya no uso Facebook

I: Perfecto, entonces en Instagram, o sea en Facebook y wso las personas que netamente hablas

E: Claro..

I: ¿Y por qué crees que en Instagram tienes tantos?

E: Porque Instagram es como más abierto a las... a la... a ver cómo puede decirse... como a la sociedad, por ejemplo tu hay veces que tu estai en Instagram y te recomiendan personas Cachai?. Entonces generalmente uno ve, ve ese perfil y lo sigue, generalmente la gente hace eso por él.. Por el... bueno ahí paso a otro tema que sería como que que la gente siempre quiere tener más seguidores

I: En tu caso también te gusta tener más seguidores?

E: Sin mentirte si

I: ¿Pero porque crees que pasa eso?

E: Por un estatus social..

I: Y que te genera ese estatus social?

E: Como.. Una importancia frente al otro, hoy en día aunque lamentablemente es así poh

I: ¿Y se conversa en tu círculo de amigos sobre los seguidores, sobre esto?

E: Si po'h..

I: ¿Que se dice?

E: Por ejemplo quien tiene más, o por ejemplo que podi hacer pa conseguir más..etc.

I: Perfecto, ¿y tú crees que hay personas de tu circulo que se sienten menos al tener menos seguidores?

E: No... o sea... yo creo que dependería de la personas pero yo si tuviera menos me daría prácticamente lo mismo, pero yo creo que otras personas sí.. si se deben sentir mal por cómo está la cosa, a eso e slo que yo me refiero

I: Para ir cerrando D., me gustaría saber tu opinión personal sobre los riesgos y sobre los reales beneficios de internet, no enfocado principalmente en un área, sino en términos más macro ¿Me entiendes?

E: Yo siempre encuentro lo mismo que por parte de los padres actualmente está siendo una irresponsabilidad comprar teléfono a tal edad

I: Irresponsabilidad

E: Una irresponsabilidad, porque... no se a ver yo te explico, porque pasa en mi caso, yo tengo familiares que les compran teléfono, cabros de cuanto... 10-12 años Cachai?. Y hoy en día ellos van a querer replicar lo mismo que hago yo, pero yo sé que estoy haciendo, sé lo que, yo estoy haciendo Cachai?, sé que lo estoy haciendo con cierta responsabilidad, porque ya se distinguir entre lo bueno y lo malo, un cabro de esa edad no va a saber distinguir entre que si alguien le habla saber responderle o no Cachai?, entonces si a mí me habla no se po... un loco de cuánto.. 40-50 años, yo no le voy a hablarle porque obviamente sé que ... no sé cuáles son sus intenciones Cachai?. Pero otros niñitos sipoh es cuatico, entonces lo encuentro como una irresponsabilidad, pero en cuanto a lo que me preguntas por... por que qué favorece, lo único que pienso es que es por comunicación, Por comunicación, es la única herramienta en que... incluso la mayoría de las aplicaciones son creadas para eso, no tienen otro fin

I: Para comunicarse con los demás

E: Sí.

I: Perfecto y eso sería lo último, creo que estamos bien con los temas que hemos tratado así que te agradezco mucho por participar y... entregar el consentimiento igual

E: De nada, si po'h. Gracias por la disponibilidad

Entrevista 05 - D.P.

I: ¿Tú nombre?

E: D.P.

I: Mira para comenzar me gustaría más o menos que me contaras ¿Cómo ha sido tu experiencia desde que conoces y usas internet? ¿Cómo partió?

E: Si bien recuerdo fue cuando me compraron el primer computador acá en la casa, por mi padre y eso fue hace como 7 u 8 años más o menos, y me acuerdo que al principio no teníamos internet y era así como ohh era muy raro porque mi papá traía juegos en los CD y los instalaba y era eso no más, no veíamos más mundo que eso no había nada más bacán que eso entonces... mi madre porque vivo solamente con mi madre, contrató internet, y por decirlo se me abrieron las puertas a un mundo totalmente inmenso así gigante y fue como oh se puede conseguir cualquier cuestión acá como mira no sé, se puede descargar juegos uno se puede descargar música uno puede ver videos de todo tipo uno puede hacer como un mundo alterno a la realidad por poder decirlo

I: ¿Un mundo alterno a la realidad?

E: Si uno está ahí y se puede estar horas y horas y horas... y olvidas quien eres tú mismo porque estás simulando ser alguien en internet osea en los juegos generalmente pasa eso

I: ¿A qué te refieres con eso de que uno se puede olvidar de quien es uno mismo al estar en internet?

E: En el sentido de que... como el típico que ahora se ve por ejemplo con los trolls del internet

I: ¿Qué?

E: Con los trolls del internet que uno puede decir osea maltratar a la otra gente psicológicamente ya sea insultandola y toda la cuestión y tú siempre vas a estar detrás de un nick entonces de algo mismo, puede que tu como persona nunca quisiste insultarlo pero como tú puedes hacerlo ahí y no te vas a llevar ninguna consecuencia entonces significa que puedes ser otra persona no más tal vez la persona q siempre quisiste ser

I: ¿Y tú concibes algún riesgo en eso?

E: Mmm... podría decirse que en parte sí y en parte no, en mi caso yo diría que no pero basándolo en otras personas que tienen como su propia identidad por decirlo de una manera así yo soy de esta manera te guste o no, después en el momento que una persona lleva tanto tiempo en internet tanto tiempo que se olvida de cómo era en realidad y comienza a ser la persona que se creó en internet o sea como que al final terminai adoptando esa máscara que habías tomado prestada en internet ese como troll que te acabo de decir

I: Ese no es tu caso

E: Pero he visto varios amigos que terminan adoptando esa imagen que proyectan en internet y cambiaron por terminan siendo alguien que no son en verdad

I: Y tú ¿Cuántas horas al día ocupas internet?

E: A ver desde que entré a la media podría ser como porque igual llego tarde a la casa llego como a las 6 más o menos y en el colegio como en el celular no tengo internet entonces desde las 6 hasta las 10 4 a 6 horas diarias dependiendo y viernes en la noche y sábado en la noche ese tiempo se alargaría porque ahí uno se puede quedar hasta tarde entonces habrían entre comillas menos consecuencias por usar mucho el internet

I: Oye y cuando usas internet que es lo que más haces en internet

E: Mmm... yo diría que varía en dos grandes grupos el primer grupo sería jugar videojuegos en línea no se counter strike o... quería decir lol pero hace tiempo que no juego así que no he entrado mucho... y el otro grupo sería ver videos en YouTube o ver películas, series, ver videos por decirlo de una manera porque al final una película igual es un video

I: Y cuando ves estos videos, estas películas en internet ¿Qué sientes?

E: ¿Sentir...? A ver... pensando al final podría darse de dos maneras en parte satisfacción por el hecho de que te estai despejando del día que tuviste en el colegio despejando de toda la materia que estuviste viendo por ejemplo química orgánica que te lo pasan en química y cosas por el estilo por lo que entonces como que al final te terminai liberando liberando toda esa tensión que acumulaste en el día y cortarla así, y es satisfacción por y

alegría también porque tú nunca vai a ver un video que no te gusta po tal vez por morbo pero no suele pasar y uno sueles ver cosas que le gustan.

I: Claro... oye y los ratos que no estás usando internet ¿Qué haces?

E: Es que ahí estoy en el colegio entonces estoy con mis amigos y comparto con ellos y sería po, sería estudiar para las pruebas pero igual al haber wifi en la casa y tener wifi en el celu lo puedes tener al lado mientras estas estudiando así que no se aplica, se aplica entre comillas porque no lo estay ocupando tanto como si estuvieras viendo una serie o un videojuego entonces que siento yo creo que en parte ansiedad podría decirse un poco, si yo creo que ansiedad porque al final sabes que podrías estar divirtiéndote viendo videos, jugando pero no lo estay haciendo como que te falta eso

I: Pero ¿Qué hecho te produce ansiedad?

E: El hecho de no estar divirtiéndote entonces no poder ver la entretenición, sí yo creo que podría ir para allá

I: Comprendo... oye y me podrías hablar un poco de lo de delante que cuando estás sin conexión estás con tus amigos en el colegio

E: ¿En qué sentido?

I: ¿Cómo es la relación con ellos más que nada?

E: No sé... eh perdóname el lenguaje, pero las típicas puteadas entre amigos y las risas van y vienen, típico juego de... osea juegos... típica conversación adolescente de hablar de oye cacha esa mina que te gusta o no, no te gusta ese tipo de conversaciones tan banales jaja

I: Oye y ¿Te relacionas con ellos por internet?

E: Eeeeh... con algunos sí con otros no po porque por ejemplo no hay amigos, no hay compañeros que tengan por ejemplo conexión a internet que es muy raro el caso pero pasa, o que tengan un computador que soporte los juego que uno juega entre amigos po entonces por ejemplo el counter puede ser de un grupo de 5 amigos y tal vez 3 pueden jugar contigo no más, entonces con ellos si me conecto a internet a jugar los juegos y muy raramente, que no suele pasar mucho pero a veces uno es conectarte al Skype o cualquiera de esos y ponerse la misma película al mismo tiempo y ver la misma película los tres al mismo

tiempo y en vez de juntarse o de no sé, sus papás sus mamás no los dejan ir a una casa o en la noche tal vez tienen miedo de que pase cualquier cosa el típico problema de mamá entonces es más fácil poner algo para hablar en línea y ver la película al mismo tiempo

I: Según entiendo entonces de tus relaciones, a veces ¿Son más de forma virtual que física con ellos?

E: Es que es de las dos maneras po osea, no es que sea más de una o más de otra, va a ser en el momento que estoy con ellos físicamente voy a estar hablar con ellos... en el momento en que no puedo estar con ellos hablando virtualmente po osea como que no sé si se entiende

I: Si se entiende, oye y cuando estas hablando o comunicándote por internet o de forma virtual ¿Notas algún cambio en ti? ¿Sucede algo en tu cuerpo o alguna emoción?

E: Mmm... alguna emoción... yo creo que cuando, raramente... no sé por qué pasa, pero cuando uno habla virtualmente con una persona uno es más susceptible a decir cualquier lesera sin tener miedo a que los locos te respondan porque al final no los estas mirando, y no vas a saber la cara que va a poner la otra persona entonces, al tener esa seguridad, la persona se tiende a soltar más por ejemplo según lo que dije, que uno con los amigos en persona bueno cuando estás hablando virtualmente te puteai el doble así como que se eleva todo, se eleva todo a la décima potencia no se

I: ¿Por qué crees que pasa eso?

E: Por como dije po porque no hay contacto físico con la persona po, entonces la persona al no verla físicamente como estamos ahora nosotros dos, tu no puedes sentir el nerviosismo de su mirada, o que cara va a poner si yo digo esto, no puedes ver como esa decepción que te puede dar de decir oh en vola la cague así, pero no, acá lo más seguro es que la otra persona si se siente ofendida ¿qué va a hacer? osea ni cachay si la otra persona se siente ofendida, a menos que te lo diga directamente, si te va a afrontar o no, puede que se quede callado y tú no vay a cachar po vas a pensar: ah está ocupado, o se paró al baño oh cualquier cosa no más porque tú no sabes no estás viendo la reacción de la otra persona

I: Entiendo y tú por ejemplo ¿Usas algún tipo de red social?

E: Facebook sí, pero no para hablar con gente, el whatsapp sí porque es en realidad cosas que sirven para hablar con personas entonces sí la ocupo y Instagram también la ocupo para hablar con personas y Twitter lo ocupo pero para ver noticias, osea noticias de los medios que me importan, po como música o como cine o como de los juegos que son como las cosas que más me interesan entonces, sigo a la gente que solo le importa ese medio y listo se me ahorra el problema de estar buscando en otras páginas

I: Es más simple

E: Sí, ahorras tiempo que podrías ocupar haciendo otra cosa

I: ¿Qué otra cosa por ejemplo?

E: Ver una película o hacer otra cosa

I: Aparte de usar internet para tus ratos de distracción ¿Qué otras actividades haces?

E: ¿En internet?

I: No, aparte de internet

E: Yo diría que son bien pocas, no se eh porque por ejemplo las salidas con mis amigos o amigas no es que salga todos los días con ellos, entonces no sé un sábado en la tarde tal vez, o un día después de clases, entonces no es que salga todos los días es relativo, son momentos así como si a alguien se le ocurre: oye ¿vamos a comer pizza?, ya po vamos a comer pizza, o ¿me acompañas a comprar algo al euro centro? y es como: yapo vamos, pero son como eso los momentos puntuales

I: Y esos momentos que no usas internet y haces otro tipo de actividades ¿Qué sientes? ¿Cómo son esos momentos? ¿Cómo los vives tú?

E: Con una satisfacción también por decirlo, porque estoy en cierto sentido... se te olvida el hecho de que estoy ocupando internet porque estoy con la otra persona po, pero en el momento de que tu decís... ahora que lo pienso un poco más lento yo diría que el problema es cuando tú no estás haciendo nada, y tú te preguntas ¿qué sigo haciendo? ¿Nada? O me meto a internet y paso mi tiempo ahí porque si estoy con un amigo no voy a ponerme a utilizar internet y dejarlo solo po, me sentiría mal yo y también, se sentiría mal él, entonces no me conecto para que ambas personas se sientan bien y se comparta en ese sentido

I: Pero ¿Nunca te ha pasado una experiencia así a ti, como la anterior?

E: Yo diría... o sea en el sentido de que yo sea el que está ocupando el internet para hablar con la persona no, pero de que otra persona por ejemplo este en su celular y estén hablando con, no sé su mejor amigo o pololo o polola y yo estoy al lado diciendo oye así como péscame te estoy hablando y el otro como en celu chateando metido en su conversa, entonces es como oye men por favor ¿podí pescarme?

I: ¿Qué te pasa con eso? ¿Qué sientes cuando ves que la otra persona esta como en el fondo ignorándote?

E: Es penca po wn, es como... ya no es... osea es como rabia por decirlo, diciendo como wn despabila oye péscame así, ¿de verdad es tan necesario que esti todo el rato ahí chateando?, y es como no se po es lo mismo que por ejemplo cuando uno va, porque por ejemplo, como yo no tengo internet en el celular, entonces en el momento que me voy en el metro de vuelta o cuando tomo la micro, tú ves al resto de la gente, das una mirada alrededor y dices, wn están todos pegados en el celular viendo cosas en internet, y tu quedas como wn ¿qué onda?, Y yo solo por ejemplo me encuentro con alguien, no se po, con el conductor de la micro que hoy día me paso, me dijo una cosa y nos pusimos a conversar con el conductor, entonces mientras él iba manejando piola y conversábamos y yo decía, ya fue agradable po entonces que el resto de la gente no te pesque, el resto de la gente q quieres hablarle, y no te pesque es penca po da como rabia

I: ¿Alguna vez te ha tocado q alguien te reclame a ti por mucho uso de internet?

E: Yo creo que cuando más chico sí, pero ahora que crecí un poco y he visto como no sé , porque siempre uno cuando pequeño se suele enviciar con las cosas y ahí era una cosa de llegar a la casa, prender el computador así y listo, chao nos vemos, chao mama tu sírveme once más rato y se olvidan de mí el resto del día porque voy a estar ocupando internet... y ahí mi mama me decía oye qué onda péscame un poco pero ahora como que no estoy más

I: ¿Me podrías contar un poco más de ese tiempo en que decías que llegabas a tu casa a ocupar internet y que no te hablen?, ¿cómo era ese rato para ti?

E: Era bacán po, lo mismo q dije al principio, me despegaba de todo y era una satisfacción continua, todo el rato, y era como bacán po o sea ¿pa qué mi mamá me va a interrumpir

sabiendo que voy a estar ocupando el computador po? no sé, pero después uno crece y después piensa la cague po, de haber hablado así con mi mamá y de ahí vienen los coscachos y mi mamá decía oye no será que estas ocupando mucho, y ya igual tenis razón
I: Te fuiste dando cuenta... y actualmente ¿no has pensado alguna vez q quizás pasa harto tiempo en internet?

E: Yo creo que sí hay días en que uno dice: wn he estado todo el rato en el computador ¿qué chucha?, y generalmente como uno llega igual cansadito del colegio con todas las materias nuevas, osea ya no son tan nuevas pero igual son difíciles, entonces tu queday como no se chato, y te querís puro conectar, o llega el viernes y deci ya mañana sábado no tengo nada que hacer puedo dormirme a las 4 de la mañana me voy a meter al computador y nadie me despega y puedo estar en el computador 8 horas seguidas y me ha pasado últimamente

I: 8 horas igual es harto tiempo

E: ¡Es caleta! Es que por eso po, no te day cuenta

I: Eso fue una noche entera

E: No es que por ejemplo dije 4 pero más menos de las 8 de la tarde hasta las cuatro de la mañana, si igual es casi una noche entera

I: ¿Eso te pasa harto o te pasa seguido, desvelarte por estar conectado?

E: A veces no más es que te pones a ver películas y no te das cuenta como pasa la hora y después deci calcule el tiempo justo pa decir ya a las tres y tanto termino y me duermo pero uno nunca ve las películas seguidos porque al no estar en el cine tu podi pasar la peli e ir a la cocina a servirte un vaso de bebida no se ir al baño, y todo eso lo acumulas y te retrasa, entonces una película de 2 horas te terminas demorando 4 porque también pescas el celu para responder whatsapp o para ver una historia en Instagram y cosas así, entonces ese tiempo se termina alargado más de lo q debería ser

I: A veces te quedas pegado viendo historias en Instagram o respondiendo whatsapp mientras ves películas... ¿eso te ocurre con qué frecuencia?

E: Con harta igual suele asar porque al final de cuentas, tú mientras ves la película, tu estas, te sientes solo, y en el momento que llegas y tomas el whatsapp o abres el insta vei

que no estay solo entonces hay otra gente que también está ahí, y osea si lo pensai es súper tonto po jajaja (risas) estay hablando con gente por internet siendo que podriai estar conociendo gente que te puede invitar a su casa a ver la película y es la misma wea ajaja

I: Esa impresión que dices al final ¿qué te genera eso de decir, claro puedo estar con ellos acá y estoy viéndolos en Instagram?

E: Si po es como el sentimiento de decir pucha que soy asopado

I: ¿Y cuáles serían las ventajas o desventajas que tú ves en internet?

E: Ventajas yo diría q optimizas tiempo porque en vez de ir al cine la pones en tu casa y no tienes que pagar pasaje ni la entrada y te sale gratis, que es un gran plus... y las desventajas es que se pierde el contacto físico con la otra persona, no estai físicamente con la otra persona ya es como cuando te juntas con la persona, y ya lo has hablado todo por internet, y no tienes que hablar po, el internet debería ser pequeñas pinceladas no más y en el momento que te juntas hablarse de todo si a fin de cuenta somos una especie que vive en sociedad po al final estamos quedándonos solo por el internet

I: Me llamó la atención lo que decías recién que internet puede ser una herramienta para dar pinceladas de lo que sería un contacto real, ¿te ha pasado algo así con una pareja o amigo que hablaban mucho por ejemplo por internet pero cara a cara no tenías mucho tema?

E: Yo creo que en términos generales las primeras salidas son las que más pasa eso porque uno habla catea de cuestiones por internet y después es como primera vez q te veo o hace tiempo que no te veo pero después las siguientes salidas esa fluidez q tenia internet hay como más fluidez después y va mejorando como un amigo que el loco lo hablaba todo el rato por facebook con la pareja y después se juntaban y era lo mismo como q onda solamente hablaba contigo y como que no se siente como esa atracción hacia la otra persona porque no hay más tema al menos así me lo contaba él y quede como ooh, espero que nunca me pase

I: Y en relación a ti miso las parejas que has tenido o quizás posibles parejas con... ¿Cómo decirlo actualmente? andantes... ¿acostumbras a ocupar internet para relacionarte con ellas?

E: Eeh sii pero intento ir paso a paso por decir no es llegar y lanzarse de cabeza a hablarlo todo porque al final lo realmente importante lo hablas en persona porque ¿para qué se junta la pareja? Para pasarlo bien con esa persona pero en el caso de lo sexual ¿para qué te juntas? Para pasarlo bien pero por el tema de reproducción y la reproducción no se hace por internet po, hasta donde yo sé de biología jaja entonces en el momento que tengas confianza y llegas al punto en que ya puedes hacerlo es como la verdad es que no te tengo tanta confianza po chocai con una barrera tremenda y quedas como oye ¿qué onda?

I: ¿Qué haces tú por ejemplo para no chocar?

E: Ser yo no mas no aparentar que soy otra persona en el mundo virtual y actuar como tu po si por ejemplo deci, no no debería decirle esto a esta persona pero que hace uno dice ah esta persona no se va a ver en su maldita vida y estoy detrás de un Nick... llego y se lo digo me importa un pepino la cuestión entonces yo digo tu como persona, ¿se lo dirías verdaderamente? y digo no entonces no se lo voy a decir entonces eso es como ser uno mismo y no aparentar o no ponerse una mascara

I: ¿Y cuál crees que es la principal razón porque la gente usa tanta mascara en internet?

E: Yo creo que es porque puede ser lo que él nunca pudo ser en la vida real por el miedo al rechazo de las otras personas y es como ya sabi que yo voy a ser el hueón bacán que siempre quise ser y los puteo a todos entonces aprovechando que estoy detrás de una pantalla y no tengo miedo al rechazo porque puedo llegar y crearme una cuenta nueva y denuevo me los engrupo a todos entonces va por ahí aparentar ser la persona que siempre quisiste ser, esa es como la gran mascara

I: Entiendo... oye y en relación a tu vida cotidiana ¿has tenido alguna dificultad para realizar tus tareas diarias o académicas por estar conectado a internet?

E: En realidad pensándolo yo creo que en mi caso no pero tengo amigos en su mayoría porque si tengo una tarea ocupo el internet para hacerla pero la hago primero y no me voy a hacer otra cosa, por ejemplo siempre suben historias mi amigos y ponen aquí yo y debería estar estudiando y es como wn teni prueba mañana

I: Y ¿Eso te pasa a ti?

E: No igual soy bien responsable y hago la tarea antes que todo pero la mayoría de la gente no lo hace

I: ¿Y qué opinas tú sobre las redes sociales por ejemplo?

E: Yo creo que igual hay que tener privacidad y o sea no en mi caso nuevamente pero la gente suele ser así la gente llega y suele poner todo, en sus redes sociales por ejemplo estoy en una relación con tal persona, y si lo pensai a nadie le importa que este en una relación, salvo que te guste la mina, entonces... pero además es más fácil conocer a otra persona pero esa persona buscará lo mismo que tú en mi caso de que eres la misma persona por internet que en la realidad entonces desconfías y tienes más dudas

I: En tu caso ¿Cuál es el principal uso que le das a estas redes sociales?

E: Yo cuando estoy ocupando el internet de cierta manera te sientes solo porque sabes que no estás la otra persona que está al otro lado y el hecho de ocupar esas redes sociales estas hablando con otra persona entonces es como para no sentirte solo porque la soledad es algo que nadie, osea la gente se mata por la soledad por decirlo de una manera entonces nadie quiere estar solo y al final el internet es una imbecilidad muy grande por el hecho de que estay ocupando internet pa sentirte acompañado y estay solo porque también el internet te genera tanta satisfacción y para eso están las redes sociales para cachar de que estay con la otra gente po y la mensajería por internet y toda la cuestión ese es como el uso que la gran mayoría de la gente le da

I: ¿Y tú también me imagino?

E: Si en su mayoría si

I: En el fondo los ratos que estas solo, tiendes a usar internet

E: Depende si estoy en un lado que tengo si po

I: ¿Y por qué por ejemplo usas internet y no haces otra cosa como simplemente no se leer un libro o salir hacer deporte?

E: Igual o sea... salir a dar una vuelta depende del día no me gustan los días cuando hay harto frío y viento así que a veces igual se suele dar una vuelta pero por ejemplo leer un libro se puede leer por internet el libro po e llegar descargarlo y te lo lees además son muy

caros los libros por eso hasta internet te salva y es principalmente recreativo te da esa satisfacción

I: Y en relación al uso ¿Cuándo fue la última vez que no usaste internet por un tiempo prolongado?

E: Yo creo que en mis vacaciones porque... más o menos sus dos semanas sin internet

I: ¿Y que tal?

E: Los primero días son horribles tú dices weon (respiración exaltada) lo necesito denme mi droga jaja pero después es como weon no es tan terrible y quizás ver un asiento y ver el atardecer es mucho más gratificante que estar usando el internet, ni siquiera escuchando música, escuchando el viento viendo los árboles.

I: ¿Por qué crees que en un principio fue como tan caótico por decirlo así?

E: Porque a fin de cuentas ¿qué te produce una droga al principio? uno siente como oh la wea acá y ¿que uno sigue haciendo después?, dependiendo del tipo de droga, uno lo sigue usando, lo sigue usando, entonces si lo cortas tan bruscamente que te genera abstinencia, y eso los primeros días es pura mente psicológica, al final te terminaría haciendo... te estai haciendo adicto a la oxitocina que se te libera por estar ocupando el internet deci wn quiero necesito estar en el internet, y después te day cuenta y no es pa tanto

I: Y para ir cerrando en términos globales del uso que le das a internet ¿cuál dimensionas que son los beneficios y lo perjudicial que tiene el internet para ti?, no en términos específico si no más macro

E: La optimización del tiempo y al tenerlo todo si sabes cómo buscar y donde te transformai en una persona culta si le das buen uso pero lo malo es que pierdes el contacto físico con la gente y hay que saber llevarlo

I: Comprendo, bueno gracias por todo, ha sido un gusto

Entrevista 06 - T.P.

I: Hola, ¿Cuál es tu nombre?

E: Hola, me llamo T.P.

I: ¿Tu en qué curso estás?

E: segundo medio B

I: ah, muy bien... ¿Tu sabes por qué estás acá?

E: Por una encuesta que nos hicieron la semana pasada...

I: Si, y recuerdas más o menos de que trataba? ¿Te acordai?

E: del uso de las redes sociales... ¿si no me equivoco?.

I: si hablaba sobre la temática del internet... Bueno te cuento que esta entrevista será usada para investigación, en donde no existen respuestas buenas o respuestas malas, mas que nada es tu opinión o vivenciar respecto a la temática

E: Ya.

I: oye y para ti, ¿Que es el internet?

E: El internet para mi es una red social que es un... una opción que uno tiene de conocer de avanzar digamos en muchos aspectos...

I: ¿Como cuáles aspectos?

E: Como por ejemplo en el estudio... como en la entretención... como un pasatiempo.

I: ah, comprendo... y ¿cuando estas conectada que haces principalmente?... me refiero al internet como uso general.

E: eh, en la semana principalmente lo ocupo para buscar tareas y cosas asi, pero igual estoy constantemente en whatsapp, instagram...

I: y ahí conversas con gente ? ¿que haces?

E: sí en whatsapp siempre converso... siempre converso con mis amigos todo el dia y el instagram lo ocupo para ver, no hablo tanto por instagram, sino que es para ver fotos y cosas asi.

I: ¿cuáles son los beneficios y las desventajas de estar conectado al internet?... osea tu me hablas de que existen beneficios de que ves el tema de lo académico, hablas con con tus amigos, pero reconoces alguna desventaja?

E: sí que es adictivo...

I: ya, y como es eso de que es adictivo?

E: pucha nose po, a veces estoy en instagram y se que que tengo que ordenar mi pieza por ejemplo... y ahí empiezo ya 5 minutos más... otros 5 minutos más... es adictivo, lo mismo con whatsapp, igual tiene que ver el tema de las notificaciones, pero en mi caso yo estoy constantemente hablando entonces estoy constantemente mandando y recibiendo mensajes...

I: y tu siempre te comunicas por internet por lo general?

E: Si.

I: con tus amigos y familia tambien, osea me refiero con gente que ves constantemente?

E: si, igual.

I: y cuando no estas conectada, que sientes más o menos? tu me decias que te costaba dejarlo y empezabas a postergar...

E: sí claro, pero cuando no estoy conectada no siento así como la necesidad tampoco de estar todo el tiempo en eso, osea es adictivo cuando estoy, me cuesta dejarlo... pero no siento esa necesidad de volver y decir o pensar "lo necesito", cuando lo dejo , puedo seguir normal... no necesito estar.

I: ¿Pasa todo el dia conectada?

E: osea aqui en el colegio no, hasta que llego a mi casa, aunque tenga o no tenga internet... y aquí estoy 6-8 horas, cuando estoy en la casa si pero aca nada.

I: y cuantas redes sociales tienes o ocupas ? me dijiste whatsapp y instagram... ocupas otra ?

E: si ocupo esas dos, no ocupo facebook...

I: facebook no te gusta ?

E: no... no le encuentro mucha la gracia, nunca me llamo la atencion facebook, instagram es más entretenido, ahi buscas en la lupa y salen cosas entretenido y videos pero facebook no, nunca me gusto.

I: ah ya... cuando fue la última vez que no te conectaste por mucho tiempo?

E: la semana pasada...

I: y cuánto tiempo fue?

E: 4 días.

I: ¿y que sentiste ahí?

E: fue todo... estuve tranquila eso si, estuvo haciendo mis cosas, todo en mi tiempo pero no normal, segui normal.

I: y tu crees que es riesgoso pasar mucho tiempo en internet?

E: si.

I: ¿y porque crees eso?

E: porque como dije anteriormente, uno deja de lado algunas cosas, daña la vista, porque a mi me paso po...

I: ¿ que te paso?

E: que tengo miopia entonces es más dañino estas en el celular, se me cansa la vista y empieza a doler la cabeza y pucha también tengo astigmatismo.

I: pucha que lata... oie y tu tienes pareja?

E: Eh no.

I: comprendo... y tu que consideras, ¿te relacionas más por internet o presencialmente, que piensas tu?

E: No más en persona... me gusta más desde chica soy más... me gusta poder relacionarme con personas.

I: ah si, y ¿has recibido quejas de tercero cuando ocupas internet? de amigos o de familiares?

E: mira en la familia es así pero con los amigos no... mira por ejemplo en mi familia voy a la casa de mis abuelos y ellos ya son viejitos y solitos po... entonces a veces yo estoy hablando con amigos y ellos me dicen "oie pero dejate, deja eso y la cuestión", cosas de ellos... y yo estoy conversando y ellas así como "basta", pero por ejemplo yo no me siento en la mesa con el celular o si yo estoy conversando así como ahora contigo, no voy a estar con el celular... le prestó tiempo a la otra persona.

I: comprendo, ¿y tu tienes amigos que solo sean de internet? ya sea de instagram por ejemplo.

E: No, no tengo amigos que solo sean de internet pero conozco gente que si.

I: ah, comprendo y qué te parece esas prácticas?

E: mi opinión es que pucha es que nose po, si solo lo conociera por instagram o solo hablara con él por whatsapp, no lo conosco po, nose como es, nose como físicamente es o dónde vive, qué hace... nose nada de esa persona... puede ser cualquier persona, entonces como que para mi no.

I: oye y esto entre tus amigos, todos ocupan redes sociales? osea como que todos se relacionan a través de ellos ?

E: Sí, siempre a sido asi... igual cuando nos juntamos afuera, osea cuando estoy con mis amigos de aquí del colegio también nos juntamos el fin de semana pero cuando estamos acá, mayormente estamos hablando por whatsapp o instagram desde las casa, porque por ejemplo en instagram siempre hay memes, entonces todo el rato estoy mandando y recibiendo memes y son como temática de cuando salimos a carretear o cuando nos caímos, nose cosas asi, entonces son chistosos y estamos todo el rato así.

I: sii te cacho a que quieres llegar, otra pregunta que te queria hacer es, ¿que te gusta hacer cuando no estas conectado?

E: mayormente estoy haciendo el aseo (risas) pero durante la semana eso si... hago las cosas de la casa...

I: tú con quién vives con quién ?

E: vivo con mi papá y su familia... claro hago las cosas de la casa o hago los trabajos para el colegio y después llega la hora de dormir y se repite po.

I: Respecto a las redes sociales, ¿qué opinas de ellas? ¿son ventajosas o son desventajosas?

E: La verdad yo creo que mi opinión es que sigan como ahora, no aumentar porque el seguir como ahora se pierden muchas cosas, como dije se pierde.... uno deja de hacer cosas, ya no habla con la persona directamente y está más pendiente del celular de lo que está haciendo, osea yo puedo estar... soy adicta al celular pero se cuando tengo que estar con él y cuando no, osea como te dije... yo no estoy hablando con una persona y el celular en la mano, o mientras me está contando problemas de su vida o aquí en el colegio no lo ocupo, seria pa escuchar musica y nada más.

I: a sí? y respecto al internet, tu crees que favorece o desfavorece tus relaciones interpersonales, me refiero a familiares o amigos, ese tipo de relaciones?

E: yo creo que favorece porque para darte un ejemplo... nose mi amiga pelio con el pololo y yo no la puedo ir a ver, me habla por whatsapp y ahí me cuenta entonces en eso me favorece o cosas de ese tipo o si tengo que hablar con mi familia de algo puntual o solo hablar con al gente del colegio, mis amigos para el fin de semana.

I: comprendo y tu cual es el dispositivo que ocupas más para ingresar a internet?

E: puchas ocupo mi celular principalmente y también el computador... no ocupo otras cosas o dispositivos como dices tu...

I: y en el computador ¿cuánto tiempo pasas?

E: lo justo y lo necesario la verdad, para hacer los trabajos o para buscar algo o máximo para ocupar la impresora, que es para que me vaya bien en lo académico.

I: sipo, es tu herramienta... ¿te va bien en lo académico?

E: ni muy bien ni muy mal, me cuesta matematica, es que nunca me a ido bien, me va bien en lenguaje o historia, soy media humanista la encuentro terribles, la encuentro terribles y cuando la entiendo algo pasa y dejo de entenderlo... me llega a doler la cabeza de tanto intentarlo, lo números no van conmigo.

I: si me ha pasado lo mismo en el colegio, pero no pierdas las ganas, deja ver si me falta algo qué agregar, ¿ tu tienes pareja ?

E: sí pero termine hace dos meses.

I: y que tal, como fue esa relación?

E:nose fue buena, supongo... nunca hicimos nada malo ni tampoco me llevo a hacer cosas malas, no nada... era una relación bien tranquila....

I: y ¿cómo se relacionaban?

E: osea bien, cuando no nos veíamos hablábamos por whatsapp y por instagram nos mandabamos memes, pero no casi todos los dias nos veiamos.

I: ¿eran del mismo colegio?

E:no, él vive en pirque... así que a veces el se pegaba el pique o a veces yo y eso, bien cariñosa.

I: comprendo, deja ver si me falta algo por preguntarte, porque ya has respondido muchas de las cosas, me falta preguntarte... ¿Te gusta relacionarte con tus amigos por internet o crees que puede ser algo nocivo o dañino?

E: no es muy positivo pero para mi si es positivo, porque... una emergencia o una persona está mal o yo estoy mal y necesito hablar con algunas de mis amigas por whatsapp o por videollamada pero prefiero mil veces que me lo cuenten en persona, nose sus problemas, es que uno nació con la tecnología, me entiendes?

I: yapo, con esto estamos, gracias por tu participación y tu colaboración.

Entrevista 07 - J.V.

I: ¿Tú sabes porque estás acá o entiendes a qué se debe esta entrevista?

E: es como para hacer una encuesta de cuantas horas pasa gente de nuestra edad en el internet

I: ya o sea tiene que ver con eso pero, recuerdas que tuviste que llenar un test? Entonces los que salieron seleccionados sacaron alto porcentaje en lo que nosotros queremos investigar y tú eres una de esas personas, y tiene que ver con el tema del internet, estas preguntas no tienen respuestas positivas ni negativas, solo queremos saber tus vivencias, opinión respecto a la temática. ¿qué es para ti el internet?

E: emm o sea igual depende porque el internet se puede dividir en distintas facetas, como entretenición o investigación pero si hablamos así como de la vida cotidiana lo ocupo más como para las redes sociales.

I: ¿y qué redes sociales ocupas?

E: Whatsapp, Instagram y emm Youtube, de todo un poco

I: ¿si, como entretenición más o menos, y que haces más o menos ahí, hablas con gente o ves videos?

E: si veo videos y ocupó más Instagram emm para ver más fotos y videos también.

I: ¿qué haces habitualmente cuando estas conectada?

E: o sea últimamente no he tenido así como tanto tiempo, pero cuando tengo tiempo, estoy así sentada en el celular.

I: ¿y que sientes al usarlo?

E: al principio me entretengo pero se vuelve monótono

I: ¿qué se vuelve monótono?

E: porque estar todo el rato con el celular así como... es monótono todo po

I: ¿cómo subiendo y bajando jaja?¿ Como que te molesta un poco o no le encuentras lo entretenido?

E: cómo que no le encuentro mucho el objeto de estar a cada rato así y me aburro y veo otras redes sociales así jajaj

I: ¿cómo te sientes cuando no estas conectada a internet?

E: cuando por ejemplo hay tarea como que tengo un poco más la necesidad, porque adonde tengo dudas o me hablan mucho y me dicen que me van a preguntar entonces estoy así pendiente si me va a llegar algún mensaje o algo jajaj

I: ¿y tú vives con tu familia, con tu papas, hermanos?

E: con mis papas

I: ¿y ellos tienen alguna idea con respecto del internet ¿o lo has escuchado o te han criticado?

E: o sea más que nada mi papa, dice que el internet hay que ocuparlo más para cosas más útiles como informarse en vez de estar viendo tonterías como memes jajaja

I: ¿y tú qué piensas de eso?

E: o sea en cierta forma podría tener razón pero igual encuentro que yo exagero con el tiempo que lo ocupo pero...

I: ¿cuánto tiempo lo ocupas más o menos?

E: yo calculo que al día unas 3 o 4 horas pero no seguidas!

I: ¿y dentro del internet tu reconoces alguna ventaja o desventaja de su uso? Empecemos por las ventajas.

E: ya las ventajas pueden ser como entretenerse o comunicarse pero igual la desventaja es que se pierde mucho tiempo siendo uno que uno podría ocuparlo en actividades más productivas

I: ¿y eso tú lo haces?

E: hee si jaja veo series

I: qué series ves?

E: the walking death, prisión break

I: esas 2 yo también la veo jajaj, crees que es riesgoso pasar mucho tiempo en internet?

E: o sea todo igual tiene un límite asique pasar mucho tiempo igual..

I: ¿y cuál es el límite?

E: mmm que eso igual va dependiendo de la persona porque unos llegan a ser muy adictos y llegan a estar muy obsesionados y que si les quitan el celular llegan a ser algunos agresivos como he visto en algunos casos

I: ¿sí y como han sido esos casos?

E: por ejemplo cuando los papás le quitan el celular como que les contestan mal o se enojan

I: ¿tú tienes pareja?

E: no

I: ¿has tenido alguna vez?

E: sí

I: ¿y cómo ha sido la relación con él?

E: mmmm no ha sido mala pero como que fue de niñitos así como que duró un mes y ya PAH

I: ha si, si te entiendo a qué quieres llegar jajaj ahora vamos a pasar al segundo tema que tiene que ver con lo que estamos viendo pero con una variación, tiene que ver con relaciones interpersonales, tú conoces ese término? Relaciones interpersonales se define como todas las relaciones que tenga una persona, amigos, familiares, conocidos, etc. Ya ¿Te relacionas más por internet que presencialmente, o sea tus relaciones tienen una base más de contacto uno a uno o más por internet?

E: es que va dependiendo por ejemplo hee yo con mis compañeras tenemos una comunicación equilibrada porque es tanto internet como de forma personal pero si hablamos de conocidos y familiares es más por internet.

I: ¿y por qué es por internet? Resulta más cómodo, que te pasa con eso?

E: es que igual va dependiendo de la importancia de la conversación, porque si yo veo una persona así como que tengo una buena conversación o tiene un tema interesante para mi yo altiro pasaré a la otra faceta de hablar en persona y divertirse pero si es como más monótono no, solo por internet.

I: ¿y tienes amigos que sean solo de internet por ejemplo?

E: hee no, o sea hablamos por internet pero igual nos conocemos en persona.

I: ¿ya pero es más una versión de internet?

E: sí

I: ¿y cómo es eso? ¿ Te molesta, no te molesta, te sale más cómodo, menos cómodo?

E: es que igual soy indiferente al tema entonces mm no

I: ¿cuando estar presencialmente con amigos ocupas redes sociales o andas con el celular o estás conectada mientras estas en clases?

E: no en realidad no tengo celular, lo ocupó más en a casa

I: ¿y ocupas aparte el computador, o algún aparato más?

E: sí solo el computador y el celular

I: ¿qué medios utilizas frecuentemente para relacionarte con tus amigos?

E: eeeem Instagram y whatsapp

I: ¿y de forma de uno a uno, que no sea por internet?

E: eee así como la forma en como yo me llevo con ellos?

I: si

E: bien o sea hablamos arto igual

I: ¿pero son amigos del colegio por ejemplo?

E: sí, también de pastoral, estoy en un grupo de pastoral

I: ¿y qué tal eso, que hacen ahí?

E: si es divertido, salimos, conversamos hartoo, de todo un poco, a veces reflexionamos sobre sociedad también puede ser, es que va dependiendo porque también como que la religión muchas veces las fechas tienen ocasiones importantes entonces también se habla de eso.

I: ¿tú de qué religión eres?

E: católica

I: ¿qué opinas sobre las redes sociales?

E: hee opino que es bueno pero o sea yo encuentro que las redes sociales no son ni malas ni buenas, sino que va dependiendo del empleo que se use, por ejemplo alguno pueden ocupar las redes sociales para hacer bullying, ese tipo de cosas y otros para comunicarse.

I: ¿y tú para que lo ocupas principalmente?

E: para comunicarme y divertirme, ver series, the walking death jajaj

I: ¿alguna vez has pasado mucho tiempo en internet, así como que tú digas así como estuve toda la tarde por ejemplo?

E: si en las vacaciones, o sea no en la tarde pero en la noche jajja, a veces me quedo conversando con mis amigas, a veces nos quedamos hasta las 5 am conversando jaja

I: ¿y qué te parece eso?

E: excesivo pero divertido jajaja

I: ¿y por qué divertido?

E: porque hablamos de muchas cosas jaja

I: ¿y que dicen tus papás al respecto?

E: me retan, me dicen que debería dormirme.

I: ¿y tú piensas que está bien o mal?

E: o sea si lo que dicen está bien pero de vez en cuando igual no creo que sea tan dañino de vez en cuando hacerlo pero si se hace constantemente, como se dice todo en exceso hace mal.

I: entre el exceso y la carencia, dice un filósofo, ¿crees o reconoces en ti algún efecto nocivo que tenga el internet?

E: heee o sea si yo creo que perder el tiempo, hay veces en que tengo prueba y a veces me distraigo viendo memes jajaja asique eso puede ser también un aspecto negativo.

I: ¿pero tú hablas de perder el tiempo, entonces en qué te gustaría ocuparlo por ejemplo?

E: mmm yo pienso en parte que debería mejorar el tema del horario, o sea que debería ocuparlo más en hobbies que me gustan como leer o tocar guitarra.

I: ¿tocar guitarra? ¿Qué canciones te gustan, o estas practicando?

E: no básico así como mana o ese tipo.

I: comprendo, gracias por tu colaboración.

Entrevista 08 - M.M.

I: Ya te explico lo que haremos hoy día, lo haremos de nuevo porque entregaste información bastante buena, la primera entrevista duró aproximadamente 20 min y nos entregaste información bastante buena y ahora se espera que dure un poquito más... y eso queremos rescatar tu expresiones y lo que quieras que narres... te indico que la entrevista es confidencial y solo será ocupada para fines investigativos. Como primera pregunta me gustaría hacer... ¿cuales fueron tus primeros acercamientos al internet?

E: eh nose si lo fue hacia el internet directamente...

I: haber ? cuéntame sobre eso?

E: seria cuando me compraron la play station 2, pero no tenían tanta conexión al internet, pero pa jugar los juegos te tenias que meter al internet, que debio ser la primera conexión que tuve con un computador, para poder conseguir juegos para la play...

I: y que tipo de juegos jugabas ?

E: jugada de autos, de policía, de guerra... todo tipo de juegos, si nunca e sido de cerrarme a una idea.

I: y pasabas mucho tiempo ahí jugando ? como era, eras chico?

E: eh sipo si era chico, si la primera vez que tuve una play fue cuando tenia 6 o 7 años... una vez estuve desde las 3 de la tarde hasta como las 5 de la mañana pa darme vuelta un juego...

I: y que juego era ?

E: ese fue el spiderman homecoming...

I: igual desde las 3 a las 5 es harto tiempo o no?

E: si, pero igual era chico y lo pasaba en los fin de semana.

I: y que te pasaba cuando estabas 5 horas, como lo pasabas?... que sentías??

E: Era como emoción, era divertido y tenia que ser muy silencioso... porque estaba en el comedor y en ese tiempo no tenía tele en mi pieza, estaba en el comedor solo... mi papas estaban acostados y yo tiendo a cuando me emocio a gritar... cuando era chico... entonces llego una parte muy emocionante del juego y yo grito... y desde arriba mi mamá

me dice “callate”, eso siempre me pasa cuando venía una parte sorpresiva pero igual era el silencioso y emocionado por terminar ese juego y por las cosas que iba desbloqueando.

I: y que decían tus papas?

E: eso era en la noche o en la madrugada... nose ponte tu empezaba a las 5 de la tarde si era pa un fin de semana, tomaba once con el juego pausado y luego seguía jugando... lo máximo que durado ha sido toda la noche, hasta las 7 de la mañana del día siguiente... pero jugaba toda la noche, mis papas no me decían nada, solo me decían “trate de no hacer eso porque te puede llevar a otras cosas cuando seas mas grande”...

I: cómo que cosas?

E: nose por ejemplo ahora, ahora es normal que ahora un joven ande con un celular o por temas de tecnología se acueste 3 o 4 de la mañana...

I: y tú cómo lo entiendes eso?

E: lo entiendo en el sentido de que igual cuando la gente le entretiene algo, lo que más quiere es hacerlo, osea nose, jugar play... yo estaría jugando todo el dia play en un juego que me entretenga, osea me refiero a dia, todo el dia y la noche hasta el dia siguiente, lo cual es malo en un sentido, porque me perjudica muchas cosas...

I: en que te perjudica?

E: me perjudica la vista, la concentración, el sedentarismo me lo fomenta y fomentaría también la flojera... obviamente...

I: te perjudica el horario de sueño también o no?

E: La falta de sueño, uno cuando está en el celular, al tener esa iluminación evita que los ojos se cierren... con la poca luz uno tiende a darle sueño y dormir.

I: y que otra cosa reconoces ? o otra desventaja, porque tu me hablas de desventaja.

E: sería la falta de sociabilidad, porque cuando uno es chico, juega con amigos y tienes a asociarse, cuando chico y ahora cuando es grande y haces esas cosas, como que la gente lo tiene a rechazarla, por decirlo... haber yo por ejemplo soy una persona que pasa todo el dia jugando league of legends o jugando play y la gente me decía “ah ese es un rata, no tiene amigos, no tiene vida social”, puras cosas que a uno, por decirlo “le afectaría” porque no tiene vida social y no saben cómo socializar con la gente... como seria algo de los

objetos que uno usa para... como el computador... no hace poner frente a una pantalla y uno no sabe lo que la otra persona puede estar haciendo...

I: Como interacción cara a cara, dices tu...

E: exacto, porque nose por ejemplo ponte tú... ahora nosotros estamos en buena onda así... y yo me pongo a usa el celular y me pongo a hablar con un amigo que puede estar en clases... yo nose que están haciendo, nosotros podemos ahora estar en una entrevista y ellos perfectamente pueden estar pasando materia y yo lo estoy distrayendo, o a la vez, sería lo contrario, el no esta haciendo nada y el me está distrayendo de la charla que estamos teniendo, me entiendes?

I: Si comprendo, y qué otras cosas reconoces, me nombraste como 5 cosas denantes, esas desventajas... esas las reconoces en ti ?

E: si, si las reconozco en mi, porque cuando era chico yo era muy sedentario siendo que ahora soy alto y gordito antes era chico pero mas gordito, estaba en el sedentarismo hasta de no salir de la casa, porque yo jugaba en la play...

I: ya, esto como se da actualmente?

E: Normalmente cuando yo me desvelo en la noche, es en el verano, cuando no tengo nada que ahcer para el dia siguiente, si no puede ser de viernes a sábado, que yo empiezo a las 11 de la noche y me acuesto a las 5 o 6 de la mañana... jugando... porque es una manera en la que yo me relajo, pero eso igual esta mal, porque me hace la falta de sueño, puede aumentar algún defecto visual que pueda tener...

I: y como es eso de que te relaja ?

E: uno cuando hace algo entretiene, uno se relaja, cierto?... por ejemplo uno escuchando música, te calma, libera cosas que uno quiere, cuando juega a la pelota ese momento, juega cualquier deporte, disfruta ese momento, está haciendo distinto tipos de cosas... como que lo distrae de la rutina, eso es para mí es desvelarse en la noche jugando... distraerme de la rutina...

I: Si te entiendo a qué quieres llegar, y ¿tu lo entiendes como algo liberador o relajación? o ¿sentimiento de desconexión? profundiza más en esa idea...

E: trato de apartarme en el sentido que cuando en mi casa mi papas no son de pelear pero se enojan mucho, son de enojarse muchos y se enojan mucho por culpa de nosotros, yo y mis hermanos... yo trato siempre de ayudar en lo que sea, trato de estar siempre para ellos en los momentos, pero ellos se enojan conmigo porque cuando yo les pido algo me lo dan, pero cuando ellos me piden algo... y yo no lo hago al tiro, se enojan conmigo, y me dices "tu nunca haces esto" y esas cosas son durante el transcurso de la semana... y esas cosas a mi se me acumulan y me molestan... y yo tiendo a jugar a la pelota a jugar nose, voleibol o jugar play o LoL, los viernes en la noche y los sábados, yo me relajo, me distraigo, trato de olvidarme, pa que el domingo relajarme cien por ciento, y el lunes empezar con una nueva hoja , por decirlo así y empezar bien con la semana.

I: si te comprendo, como una relajación, su reseteo...

E: si exactamente, es como resetear... es como "tu celular esta fallando, ya lo reinicio" y pum! empiezo a funcionar de nuevo, para mi eso, es como reiniciar de nuevo las cosas, para poder tener una ventanilla positiva, buena onda, sin carachos.... si nada...

I: y qué pasa si no lo haces?

E: se me acumula mucha rabia...

I: ¿Cómo es eso?, cuéntame...

E: Por ejemplo la semana pasada tenía mucha rabia, no me entretenia, no jugaba, no había hecho nada de lo que me gustaba y me dio rabia de dos semanas, con gente que molesta a mi hermano, gente que me hace enojar a mi, ponte tu un cabro me molesto y yo salte al tiro... chispita... yo perfectamente, perdona la expresion pero le habría pegado el feroz combo en el hocico si no habría sido que me detenía, yo estaba muy enojado ... había acumulado mucha rabia, yo acumulo mucha rabia y soltarla de diferentes maneras, pero donde más suelto es cuando pego o le pego a alguien que me molesta.

I: y ¿que te molesta?

E: a mi me hace enojar cuando la gente es o doble cara o no hombrecito pa sus cosas.

I: ya, ¿como es eso?

E: doble cara en el sentido ahora nosotros estamos hablando buena onda asi, pero tu sales y empieza a decir cosas a tus compañeros y este cabro es asi y asi... luego tu me vuelves

a entrevistar y volvemos a tener la misma conversación y a eso me refiero, que contigo soy una personalidad para tratar de que me preguntes y con sus otros amigos te cuenta todo lo malo, te pela...

I: y eso te molesta ?

E: me carga, porque yo no soy un doble cara y lo más transparente posible y respecto a no ser hombrecito pa sus cosas, porque yo por ejemplo cuando quiero decir algo, lo digo a la cara no soy de decirlo por las espaldas, porque así se supone que debe hacerse las cosas, la gente que no es así conmigo me lo dice por la espaldas o por chat y eso me irrita, sinceramente...

I: y porque crees que pasa eso?

E: yo creo porque nada porque tienen pera, porque yo cuando alguien quiere pelear conmigo, yo no soy perón, por decirlo así, yo enfrento mis cosas solo, pero cuando alguien viene contra mí, viene en grupo... eso también me molesta, que no sean hombrecito pa aceptar las cosas solos y venir solos, vienen siempre en grupo... por ejemplo estábamos en la Expo matemáticas, yo fui a la sala de mi hermano, la del séptimo y tengo que pasar por la sala del primero, octavo, del séptimo A y el séptimo B ... y pasos por la sala de octavo con un amigo y los de octavo se empezaron a poner choros conmigo y le decía "que me vení a molestar" y puros garabatos y cosas así... y yo me enoje porque me dijeron las cosas de espaldas y además estaba diciéndome cosas porque estaba con todo su grupo de amigos, ellos eran muchas personas y nosotros solo 2 y yo le iba a pegar y mi amigo me dijo "ya mejor vámonos, vamos a donde tu hermano", me estaba sacando porque sabía que si yo pegaba, perfectamente me habría pasado a más de uno, porque sabe como soy cuando yo me enojo, después nos devolvimos a la sala y estaban los dos solos y no había nadie de sus amigos y no me dijeron ninguna sola palabra y eran dos, además son cabros chicos agrandados, gente agrandada que se creen los mejores del mundo pero uno le da cara y se atemorizan, por decirlo así... esas son las cosas que más me molestan.

I: Si entiendo la situación que me dices, respecto al internet, ¿cual es tu opinión?

E: que internet tiene a tener cosas más desfavorables, por las cosas... o la utilidad que le da la gente ponte tu, yo lo intento ocupar la mejor manera posible, yo en mi celular que

obviamente tiene acceso a internet, lo uso para diferentes maneras por ejemplo una el whatsapp en donde yo hablo con gente que a mi me... nose grupos, amigos, grupo de curso... todo ese tipo de cosas.... el instagram para subir fotos y las “historias” y lo que más hago, es ver memes... a eso se dedica principalmente esa pagina... memes... el otro es facebook que es más típico, en donde uno se comunica con amigos desde todas partes que tienen cosas favorables como poder hablar con gente en otras ciudades y también spotify que me ayuda a escuchar música un rato, que no tiene nada de malo... yo le doy un buen uso, lo uso de buena manera, pero hay gente que usa el instagram, el whatsapp y el facebook para cosas malas...

I: ¿Cómo cuales?

E: Por ejemplo la gente que usa whatsapp para cosas malas, estafarte, joderte con plata... hacerte las cosas más malas que se le puede hacer a la gente que no te puede ver por un celular.... la gente en instagram se puede crear una cuenta falsa, tiene fotos tuyas y las sube, puede tener hasta fotos privadas, las sube, la gente le da un mal uso a estas cosas...

I: y tu que piensas de eso?

E: no está bien po, porque las cosas tienen que tener un uso bueno, no tienen que ser de un término malo, ponte tu yo no lo parezca pero soy religioso, quizás me salga un poco del marco....

I: ya haber, dale...

E: casi toda mi familia, parte mamá como parte papá casi todos son religiosos, nadie dice un garabato, nadie toma ni fuma absolutamente nada y yo soy en mi casa casi una oveja negra, porque yo digo garabato e fumado, no he tomado el alcohol ni fumado marihuana, pero he fumado y digo garabatos, lo cual no estaba bien.... pero cuando se trata de presentar una persona yo trato de parecer lo más buena persona posible... yo te digo que las cosas no tienen que usarse para un mal uso, sino que tienen que ser en el sentido de que ... usarse en un método más constructivo mas de buena forma... porque hay gente y gente... por ejemplo yo nose si tu usas el celular pa las mismas cosas que lo ocupo yo, capaz tu lo usas no... estoy inventando... tu ocupas el facebook para hackear a alguien y eso es algo malo, obviamente pero yo nose eso, yo solamente sé que tu, lo que yo veo en

ti, tu usas el facebook, instagram o whatsapp para cosas buenas... para comunicarte, para ver fotos, para ver todo ese tipo de cosas.

I: esas son las cosas buenas que tu ves en el internet...

E: tiene muchas cosas buenas, podi buscar informacion nose, llamando a un trabajo, puede buscar millone de información...

I: y tu lo usas para eso?

E: yo uso el internet para trabajos...

I: cómo es eso?

E: ahora en lenguaje tenemos que investigar sobre unos poetas chilenos, a mi me toco Gonzalo Rojas, me meti a 3 páginas... su biografía, su autobiografía y sus poemas y esas 3 paginas fueron las principales que encuentre, pero busque en otras paginas y salia casi lo similar o cosas más complementarias... son múltiples opciones para que vayas viendo, son buscadores.

I: qué otra cosa me puedes hablar del internet y tu relación con ella?

E: mmm, puede ser que tiene aplicaciones en las mismas páginas web para poder crear cosas nuevas, por ejemplo a nosotros nos metieron a una página que no recuerdo el nombre ahora, pero sirve para crear páginas en internet, ponte tu nos dijeron “ tiene que crear una paginas de internet que sea un servicio de cumpleaños” creamos la paginas tu te meti a la páginas a través de otro link y cliqueamos y ves los videos, fotos, toda la información como una pagina de internet bien hecha y eso es como lo mejor que tiene el internet, tiene más cosas para crear, nose me da la idea de usar... crear una página la cliqueo y me da los implementos todo para crearlo, o para buscar cosas sobre como hacerla... como tutoriales para poder crear cosas... para aprender a hacerlo.

I: si comparto tu idea, tu me decías de tu amigos que te sirve como conectividad, con tus amigos, familia o amigos del colegio... tu ocupas internet cuando estas con tus amigos?

E: tu amigo la vez pasada me hizo una pregunta parecida... si resulta que cuando estoy con mis amigos, el uso del celular no existe en parte, ponte tu el viernes tuvimos una junta que siempre hacemos una, y mientras las cosas se preparaban para que comieramos,

estábamos viendo videos de youtube ... imaginate que empezamos a cantar canciones de 31 minutos, cosas que uno hacía cuando tenia 8-9 años donde uno era súper chico.

I: y qué te parece eso?

E:Me da gusto porque puedo recordar cosas con YouTube, hay videos donde uno puede recordar su infancia, empezando por treinta y un minutos. Tu viste el Cartoon Network yo creo, KND los chicos del barrio, coraje el perro cobarde.

I:Yo aún veo Cartoon Network

E:Si se lo, pero las series que dan ahora, no son como las de antes. Las de antes eran como esa entretención que uno tenía de cinco a siete, era el mejor momento, porque eran esas series infantiles que no eran solo para niños, sino que también las veían las papas, pero ahora en YouTube uno clic ves un capítulo uno de coraje el perro cobarde y te sale y tu estas feliz porque ves la serie, si el internet es lento, da lo mismo, te aparece igual.

I:¿Tienes pareja?

E:No

I:¿Has tenido?

E:Si

I:¿Qué tal ha sido eso?

E:Bien, yo creo que ahora me vas a preguntar si cuando estoy con ella, uso el celular o algo así...

I:No, solo quiero saber tu opinión

E:Bien, solo que igual, la primera pareja que tuve, que fue este año, bueno las he tenido antes, pero la que tuve este año, pasaba en el celular, como que no estaba la conexión cara a cara

I:¿Y qué piensas de eso?

E:Que no está tan bien, porque las cosas son más de cara, una relación es más de cara, si tú quieres conocer a alguien por primera vez y tienes nervios, ya, usas el celular. Pero cuando hay confianza, hay que conocerse cara a cara porque la gente va a interactuar cara a cara, lo cual da más confianza con la persona

I:¿Por qué dices que bajan los nervios?

E: No sé, porque yo te lo puedo decir por experiencia que a mí me gusta una mujer como hace tres meses. En el primer mes yo no me acercaba a ella, con suerte la saludaba, pero por teclado, yo hablaba de lo mejor con ella, no tenía nervios hablando por celular, pero la veo cara a cara y los nervios a mí me explotan, literalmente tartamudeaba cuando quería hablar con ella, después me di cuenta y me empecé a relajar... Me dije a mí mismo, es la persona que me gusta, que la quiero, etc... Me empecé a acercar más, empecé a mostrar cosas y eso fue cara a cara.

I: ¿Cómo que cosas le mostraste?

E: No se lo, que cuando un tipo que también la quería, yo iba, la saludaba, me quedaba hablando con ella y el loco que estaba hablando con ella como que pasaba a segundo plano, porque estaba hablando yo con ella, era como nuestro espacio. En ese momento como que a mí me emocionaba ver cómo le daba más importancia a mí que a él, como que estaba esa confianza para poder hablar bien con ella y ahora yo con ella me acerco y hablo de lo más bien con ella, nos reímos.

I: ¿Y ha evolucionado esa relación o no?

E: No, aun no consigo nada, pero a través de hablarle cara a cara, las cosas funcionan mejor, hay más confianza, la persona confía más en ti, demuestran más las cosas cara a cara que por teclado. Porque como dice el dicho, “ojos que no ven, corazón que no siente”.

I: Lo único que te puedo decir referente a ese tema, es que te digan que no...

E: Si lo, aun me quedan dos meses de clases

I: ¿Tu estas en segundo ahora?

E: Si

I: ¿Y qué quieres estudiar tú?

E: Medicina

I: Háblame sobre eso

E: Tengo tres tipos de carrera, quiero estudiar medicina porque mi familia por parte de papá, tengo una Prim que es enfermera, una prima que es psiquiatra, otra primera que es fonoaudióloga, otra prima que es nutricionista, todos tienen que ver con el área medicinal.

I: Ya

E:A mí me gusta la biología, me gusta la matemática, me gusta el área medicinal porque yo siempre que veo a un doctor le pregunto cosas

I:Pero te gusta la medicina o te gusta porque les gusta a tu familia y primos?

E:No, me gusta a mí la medicina, si a mí el NEM no me da, me daría lata, pero si el puntaje me da y puedo postular a medicina, yo sería super feliz, porque es la carrera que a mí me gusta, si no me da para medicina, tengo el segundo caso que es enfermería, que sería lo que es un poco más abajo que medicina. Y si no es enfermería, sería ingeniería civil.

I:Igual es una elección distinta

E:Claro, es como del área de la biología a la matemática, es como un contraste

I:¿Te gustan las matemáticas, cierto?

E:Me gustan, pero me complican, por ejemplo, ahora estamos pasando algebra. El álgebra para mí no están complicada, pero si yo no tengo una buena base, yo no entiendo, por ejemplo, factorizar, a mí en primero medio no me pasaron factorización, yo no tenía idea de nada. Le pregunte el profesor que era eso y me pregunto si me lo habían pasado, le dije que no, me dijo que quedaría atrás. Yo no sabía que era el factor común, el factor trinomio cuadrado perfecto, todo ese tipo de factorización yo no tenía idea, he ido aprendiendo en el camino y cuando he aprendido, hago bien los ejercicios y aprendo y si no entiendo le pregunto a alguien que me puede explicar, es como yo trato de que me enseñen para yo entender y emprender.

I:¿Y el internet puede ser un recurso en esas situaciones?

E:Para la primera prueba que tuve, vi videos de factorización

I:¿Entendiste?

E:Entendí, pregunté por videos, por mis amigos y por lo que tenía en el cuaderno, entendí más pero aun no entiendo al cien por ciento como factorizar, pero entendí la primera vez por internet.

I:¿Desde el punto de vista académico, como es el internet acá en el colegio?

E:Las salas de computación en si son buenas, tienen buenos computadores, pero en una sala el internet es muy bueno y en la otra es muy mala

I:Empecemos por lo bueno

E:En las salas de computación buenas, tienen pantallas HP, teclados buenos, mouse bueno, internet rápido y el profesor está siempre ahí... Pero en las otras salas son como del año 2010, es el típico tarro, la pantalla grande, el teclado y el mouse, todo por separado. El internet no es tan rápido, se demora como cinco o diez minutos en cargar una página, pero en sí, los computadores están buenos.

I:¿Y en la clase misma, tu utilizas el celular?

E:Cuando termino absolutamente todo o cuando ya no hay nada que hacer, lo empiezo a usar, me pongo a escuchar música mientras hago las cosas, pero yo por ejemplo en clase de historia o lenguaje, que es lo que más me aburre a mí, que no soy mucho de esa área, comienzo a usar el celular, lo veo y no han escrito nada, la profesora aun no empieza, lo veo de nuevo, miró a la pizarra y está llena. Me distraigo con facilidad utilizando el celular

I:¿Cómo es eso de que ves el celular y ya han avanzado mucho en la materia?

E:Es que no me doy cuenta y la profesora ya pasó mucha materia

I:¿Pero la profesora es rápida porque estás distraído o porque realiza la clase de esa manera?

E:Yo creo que las dos cosas, porque cuando uno está distraído la profesora escribe mucho, solo para que molestarte y que escribas, pero cuando estas pendientes, la profesora te dicta, pero te dicta rápido y uno tiene que estar muy atento para escuchar todo... En la clase de matemática la profesora una vez nos dio treinta ejercicios, nos dio treinta ejercicios, nos dio quince en la pizarra, después otros quince, los timbro y dio tarea... A veces me han dicho que las profesoras hacen competencias entre ellas para ver cual hace más ejercicios.

I:¿Eso está bien, o no?

E:Si, está bien porque el horario que nosotros tenemos a comparación de muchos colegios, para que manden harta tarea, está bien, porque tenemos el tiempo para hacerlos. ¿Conoces el colegio sembrador?

I:¿No, donde queda eso?

E:Maestro palomo

I:No, no lo conozco

E: Ya, yo vengo de ese colegio, estudié ahí desde kínder hasta octavo básico, de primero a segundo salía a las una de la tarde, de tercero a sexto salía a las cinco de la tarde y de séptimo a octavo un cuarto para las seis y entraba a las ocho. A veces, una vez a la semana te mandaban tareas, pero normalmente se hacía todo en clases.

I: Volviendo a la temática. ¿El internet te influye negativamente en los estudios?

E: A veces sí, porque me distraigo, te puedo decir que, en primero, séptimo y octavo yo estuve a punto de repetir, ahora también por distraerme mucho.

I: ¿Qué te hace distraerte?

E: Me acuesto, me aburro o me pongo a usar el celular mientras la profesora está explicando. ¿Me hago entender?, pero lo entiendo.

I: Caes en los efectos nocivos del internet como decías al comienzo. ¿Por qué caes en eso?

E: Yo creo que cuando chico no tenía tantas maneras de estudiar, tenía un cinco y decía ah buena, soy un tipo mediocre, no soy como unas compañeras que tienen el primer lugar, tienen seis comas cochos, sietes. Se puso triste porque se sacó un cinco nueve.

I: ¿Qué piensas de eso?

E: Un cinco nueve, no es un rojo, yo cuando me saco un cinco nueve, digo bacán, buena, en una prueba me saque un uno nueve.

I: ¿De qué era?

E: Lenguaje, otro rojo más dije. Otra compañera se sacó un tres ocho y se puso a llorar por la mala nota, otro compañero en inglés se sacó un dos ocho, también se puso a llorar por la mala nota.

I: ¿No te dan ganas de llorar también por eso?

E: No, es un rojo, es una nota, sé que me pesara en el NEM cuando esté en cuarto medio, ahí me voy a dar cuenta de los cargos que me mande cuando estaba en primero y segundo, que no asumí, pero es una nota, si yo me esfuerzo para la siguiente, puede ser mejor, pero a esta ya fue, ya no meforcé.

I: ¿Cuál es tu opinión de las redes sociales? ¿Has conocido gente por internet?

E: Conocí a alguien que era de este colegio, que fue mi ex y yo aún no llegaba a este colegio... Empezamos a hablar, a tener buena relación, pasó el tiempo, pololeamos,

terminamos, etc. Conocí a alguien por internet sin saber quién era, quién pudiera haber sido, la conocí por internet, por Instagram.

I:¿Piensas que la experiencia fue negativa o positiva?

E: Mi experiencia fue positiva, pero no está bien que se conozcan solo por internet, porque tú no sabes con la persona que puedes estar hablando... Normalmente la persona que te habla solo por internet podría ser un ladrón, un hacker, un estafador, pedófilo, violador, todo ese tipo de cosas... Pero en cambio si tú le dices, hola tú conoces a tal persona y tu ahí piensas, ah, puede ser una buena persona, juntémonos a conocernos, lo conozco por internet, pero ahora lo quiero conocer en persona, para saber quién es, porque no puedo estar contándole algo a un desconocido.

I:¿Ocupas mucho el internet para relacionarte?

E:No me gusta tanto, porque una vez tuve una mala pasada de que conocí a alguien por internet y me mando un pack, no sé si tú entiendes la referencia de que me mando un pack y yo lo tenía ahí, no sabía lo que era, era chico, mis papás lo vieron y me retaron, no sabía con quien había hablado y me llevo eso.

I:¿Qué pensaste en ese momento?

E:Qué es esto, porque pasa esto.

I:¿Tu consideras que el internet influye negativamente o positivamente en tus relaciones interpersonales entendidas como tus amistades, pareja, familia?

E:Puede relacionarse en buena manera para juntarse, sacarse una junta, salir a lesear en cualquier parte... Y lo malo es que tú puedes enterarte de cosas que no deberías, por internet.

I:¿Cómo es eso?

E:No sé, yo estoy hablando de lo más bien con un amigo y de la nada veo por Instagram que me está pelando, ah este es un gil, no sabe qué hacer, es terrible pollo, ese tipo de cosas.

I:¿Y eso te pasa a ti?

E:Me ha pasado. Me paso una vez con un amigo que le gustaba la misma tipa que a mí y me pelaba, decía no esto es así, etc. y yo lo seguía tratando como un amigo y él no, él me

pelaba, me subía y me bajaba y yo no me enteraba, me entere cuando se fue del colegio y dije ya fue, porque no me entere de nada cuando estaba acá, ni siquiera sabía.

I:¿Qué pensabas hacer?

E:Le quería sacar la cresta, no me tiene que andar pelando si yo no lo he hecho, igual me termine quedando con la tipa, me pelo por las puras.

I:¿Que más me puedes decir sobre eso?

E:¿Falta de hablar sobre la persona?, que si la persona sabe dónde vives y lo conoces, en vez de hablar por chat que lo vaya a ver a la casa, que hablen cara a cara porque no siempre se va a necesitar eso, también existe el cara a cara

I:¿Si tuvieras que dar tu opinión, respecto a si el internet ha sido negativo o positivo en tu vida, qué dirías?

E:Término medio, porque he tenido muchas cosas positivas, así como he tenido cosas malas

I:¿Cosas malas en qué sentido?

E:Lo que te Conté del pack, eso sería lo más malo que me ha pasado.

I:¿Tú crees que el internet te ha perjudicado en algo?

E:En que a veces he tenido que depender mucho del internet y a veces no

I:¿Como depender?

E:Depender por ejemplo que estamos hablando y a los cinco minutos estoy preguntando dónde está mi celular, empiezo a desesperarme porque no tengo mi celular cerca

I:¿Qué piensas de eso?

E:Que no está bien, porque uno no siempre tiene que depender de la tecnología. Yo no me crié con tecnología, me crié a la manera antigua, por decirlo así. Me refiero a salir a jugar a la calle a las tres de la tarde y llegar a las seis todo cochino jugando con los amigos, no me crié con un celular, tuve mi primer celular a los doce años, yo feliz porque tenía un celular, estaba feliz

I:Tú al principio de la entrevista me dijiste que te quedabas todo el finde semana jugando y ahora me dices que te criaste a la antigua

E: Esa crianza a la antigua fue de los siete años para abajo porque yo ahí no tenía PlayStation, tenía la pura televisión y veía los monitos, de los siete para abajo salía a la calle todo el día, bueno, no todo el día, pero estaba jugando hartito

I: Tú me decías que utilizaban la PlayStation principalmente para relajarte

E: Si, para relajarme, estaba día por medio en la PlayStation y día por medio afuera, pero cuando yo me desvelaba jugando era viernes y sábado porque no tenía nada que hacer...

I: ya, con esto terminamos la entrevista, gracias por tu colaboración y disposición...

E: gracias a ti, buena onda la conversación.

Entrevista 09 - C.M.

I: ¿Con quién vives?

E: Con mis papás y mis dos hermanas.

I: ¿Qué edad tienen tus hermanas?

E: Una tiene diecisiete y la otra diecinueve.

I: ¿Ellas estudian o trabajan?

E: Mi hermana mayor está haciendo un diplomado y mi otra hermana se tomó el año para... eeeeeh, comenzar en la U el próximo año.

I: ¿Diplomado sobre qué está tomando tu hermana?

E: Fonoaudiología o algo así, se está especializando en eso.

I: ¿Tus papás que hacen?

E: Mi papá trabaja en alusa y mi mamá esta de dueña de casa.

I: ¿Por qué creí que estoy acá hablando conmigo ahora?

E: Ah, porque, por la encuesta que hicieron.

I: Justamente, lo que pasa es que nuestra investigación se basa sobre el uso de internet y la adicción a internet, entonces en el test que nosotros te aplicamos la semana pasada tu contestaste algunas cosas que pa' h nosotros es interesante profundizar, por eso me gustaría saber ¿Qué es pa' h ti internet?

E: Eeeeeh, no sé, para buscar cosas o hablar con alguien.

I: ¿Qué sentí cuando estai usando internet?

E: Eeeeeh, nada, o sea me hecho en la cama y estoy usando el teléfono, pero nada más que eso.

I: ¿Cuáles son las plataformas que usai tú para estar conectada a internet?

E: Ah, el celular y el computador, pero pa' h hacer las tareas no más, pa' h eso no más lo ocupo.

I: ¿Cuándo fue la última vez que estuviste mucho tiempo conectada a internet?

E: Mmmm, no sé, es que igual estoy conectada a veces con el celular, pero no lo estoy ocupando, es que igual cocino y todo, entonces queda conectado.

I: ¿Cuándo fue la última vez que estuviste conectada a internet?

E: Ahora, antes de que saliera de la sala.

I: ¿Qué hací habitualmente cuando estai conectada?

E: Estar en Whatsapp y en Facebook.

I: ¿Esas son las redes sociales que usai más?

E: Si.

I: ¿Cuántas redes sociales teni?

E: Instagram, Facebook y Whatsapp.

I: ¿Cuándo fue la vez que estuviste más tiempo desconectada de internet?

E: En el verano.

I: ¿Y cómo te sentiste?

E: Fome igual, porque en el campo no podi hacer nada, es como recoger las cosas del suelo, campo así de baño de pozo, campo campo. Y porque tampoco llega señal, no pueden llamar, nada.

I: ¿Qué parte del campo es?

E: Es en Idahue, cerca de Rancagua.

I: Según tu criterio ¿Cuál crei tu que son los beneficios de estar conectada a internet?

E: Conocer a personas, no sé.

I: ¿Cuáles serían las desventajas de estar conectada a internet?

E: Las peleas, es que hay personas que pelean por Whatsapp po'h.

I: ¿Por qué sería una desventaja peliar por Whatsapp?

E: Porque no se ven la cara.

I: ¿Alguna vez hai pensado que pasai mucho tiempo conectada a internet?

E: Si, mucho, porque a veces no hago las cosas en la casa por estar metida en el teléfono.

I: ¿Qué opinan tus papás al respecto?

E: Sipo'h, si a veces me han quitado el teléfono por estar mucho tiempo con el teléfono, me castigan.

I: Cuando estai conectada a internet ¿Cuáles son las actividades que más hací?

E: Chatear con mis amigos por Whatsapp, porque Facebook tampoco lo uso tanto.

I: ¿Cuáles son las redes sociales que más usai?

E: Whatsapp y Instagram.

I: ¿Qué opinai tú de las redes sociales?

E: Eeeeeh, que son buenas, porque por ejemplo el Instagram, yo compro cosas por ahí po'h, por Aliexpress y todo.

I: ¿Cómo ha sido tu experiencia con internet?

E: Ha sido buena, porque tu buscai algo y lo encontrai al tiro.

I: ¿Cuántas horas crei que pasai conectada a internet al día?

E: Todo el día.

I: Todo el día y eso ¿Tú crei que es bueno o que es malo?

E: Malo, porque tampoco estudio.

I: ¿Hai tratado de hacer algo para remediar eso?

E: Si, a veces deixo el celular en modo avión, porque también hago tareas por whatsapp con mis amigas po'h, nos enviamos fotos de las tareas y ahí nos ayudamos po'h.

I: ¿Considerai que es riesgoso pasar mucho tiempo conectada en internet?

E: Si, porque por ejemplo, mi hermana donde está metida mucho en el teléfono en la noche sin luz, como que ahora usa lentes porque se le cansa la vista, yo creo que esa es una desventaja porque también me está pasando a mí.

I: ¿Cómo crei tu que te afecta negativamente el uso del internet?

E: Eeeeeh, no.

I: ¿Teni pareja?

E: Si.

I: ¿Hace cuánto pololean?

E: Hace un año y tanto.

I: ¿Cómo te comunicai habitualmente con él?

E: Eeeeeh, por llamadas de Whatsapp y nos vemos también, todos los días.

I: Y cuándo te vai al campo y no teni internet ¿Cómo se comunican?

E: Ah no, no hablamos hasta que llegue a la carretera de viaje.

I: ¿Cuánto tiempo tú te vai al campo?

E: Una semana.

I: Cuando estás con tus amigos ¿Usai el internet?

E: Si y les comparto el internet también.

I: ¿Con qué otra finalidad lo usai a parte de compartirle internet a ellos?

E: Hacer las tareas en el colegio también po'h.

I: ¿Qué haci habitualmente cuando estai con tus amigos?

E: Hablamos, jugamos.

I: ¿Hai conocido amigos a través de internet que no conoci en persona?

E: No.

I: ¿Qué opinas de las personas que conocen gente por internet?

E: Terminan perjudicados po'h, porque a veces se hacen pasar por perfiles falsos pa'h conocer a las personas y eso es riesgoso.

I: ¿Te gusta relacionarte con tus amigos a través de internet?

E: Si, porque hablamos harto po'h y pelamos a las personas.

I: ¿De qué manera el internet favorece tus relaciones interpersonales?

E: Que no nos desconectamos nunca po'h, que estamos pendientes de las cosas que les pasan a los otros y todo.

I: ¿De qué manera el internet desfavorece o perjudica tus relaciones interpersonales?

E: Eeeeeh, no, de ninguna forma.

I: ¿Con quiénes te relacionai más por internet?

E: Con mi pololo.

I: De todas las personas que teni agregadas a tus círculos de amigos ¿Cuántas considerai que si son tus amigos?

E: Eeeeeh, dos no más, la Vale y la Tiare.

I: Y entonces ¿Por qué teni al resto de personas como amigos?

E: O sea, porque a ellas les cuento todo, pero a las demás no porque no soy de andar contando mis cosas personales, solamente a ellas.

I: A parte de las funciones que me dijiste sobre internet ¿Crei que internet tenga otra función?

E: Estudiar, porque mi tía se mete a páginas y tiene por ejemplo pruebas y todo eso.

I: ¿Qué estudia tu tía por internet?

E: Algo de inglés.

I: ¿Así como en esos portales como Open English?

E: Si.

I: Te agradezco C. por colaborar con nosotros, muchas gracias por tu tiempo.

E: Si, de nada...

Entrevista 10 - C.R.

I: Primero que todo ¿Tú sabi por qué estamos conversando aquí?

E: Mmmm no, debe ser por la encuesta, creo.

I: ¿Con quién vivi tú?

E: Con mi papá, mi hermano y mi mamá.

I: ¿Tení pareja?

E: No.

I: ¿Qué es para ti internet?

E: Una red donde te puedes conectar con gente y puedes buscar información.

I: ¿Qué senti cuando usai internet?

E: Diversión, no sé, me siento bien.

I: ¿Cuándo fue la última vez que estuviste conectada a internet?

E: Hace cinco minutos, en la sala.

I: ¿Qué estabai haciendo en internet?

E: Estaba buscando información para la tarea.

I: ¿En qué clase estaban?

E: Inglés.

I: ¿Cuánto ha sido el tiempo máximo que hai estado conectada a internet?

E: Una hora, si, como una hora porque después veo tele.

I: ¿Y el tiempo mínimo que hai estado conectada a internet?

E: No sé, como tres minutos.

I: Cuando estai conectada a internet ¿Qué haci habitualmente?

E: Eeeeh, busco información, juego, no sé, eso.

I: ¿Cuándo fue la última vez que te conectaste por un periodo largo de tiempo?

E: Mmmm, ayer, estaba viendo videos.

I: ¿Cuál es el dispositivo que tu más utilizai para estar en internet?

E: El tablet y el celular.

I: Según tu criterio ¿Cuáles son los beneficios de estar conectada a internet?

E: Puedes enterarte de lo que pasa en la vida y puedes ocuparlo para diversión, divertirte y ver cosas.

I: ¿Y las desventajas?

E: Mmmm, que te puede hacer mal para la vista, ya que estás todo el rato viendo la pantalla.

I: ¿Cómo te senti cuando no estai conectada a internet?

E: Me siento igual, siento aburrimiento sí.

I: ¿Alguna vez hai pensado que pasai mucho tiempo en internet?

E: No, puedo estar mucho tiempo, pero no siento que paso mucho tiempo, es como si pasara poco.

I: ¿Qué actividades haci cuando no estai conectada a internet?

E: Mmmm, no sé, hago las tareas de la casa, aseo, barro... eeeeeh, salgo, eso.

I: ¿Sabes lo que son las redes sociales?

E: Si.

I: ¿Qué son las redes sociales?

E: Así concreto no sé, pero conozco, pero no puedo definirlo.

I: Ah ok, pero ¿Teni redes sociales?

E: Si.

I: ¿Cuántas redes sociales teni?

E: Eeeeeh... una, Facebook, ah sí y Whatsapp también.

I: ¿Qué opinai sobre las redes sociales?

E: Que son buenas.

I: ¿Por qué?

E: Mmmm, porque si, no sé.

I: ¿Qué opinan tus papás sobre que usi internet?

E: Mmmm, me dicen que tengo que tener cuidado con las personas que pueden contactarme en Facebook.

I: Y sobre la cantidad de tiempo que estai en internet ¿Dicen algo?

E: Eeeeh, si... dicen que no puedo estar todo el rato conectada y que tengo que hacer algo, algo con mi vida que no sea estar ahí conectada en internet.

I: Según tú ¿Qué de bueno y qué de malo tiene internet?

E: Mmmm, que hay... hay páginas que son para algunas personas y otras no, o sea que pueden haber páginas así como que no te puedes meter porque no eres mayor de edad o cosas así.

I: ¿Me puedes dar algún ejemplo?

E: Eeeh, las páginas de porno.

I: Cuando estai con tus amigos ¿Te conectai habitualmente a internet?

E: Si, pero por estar en internet no más, lo uso para buscar memes, así para reírse.

I: Cuando estai con tus amigos ¿Revisai constantemente tus redes sociales?

E: No, no siempre, poco.

I: ¿Cómo es la relación con tus amigos más cercanos?

E: Buena.

I: ¿Cómo te relacionai más con ellos?

E: Mmmm, no sé, por internet, por Whatsapp.

I: ¿Hai conocido gente por internet?

E: No, solamente las personas que yo conozco.

I: ¿Qué opinai sobre la gente que conoce a otras personas por internet?

E: Que está bien, pero deberían tener cuidado con las personas que conocen, porque puede aparecer una persona que te mienta, puede decirte que tiene dieciséis y es más grande, o sea, más grande en ese sentido de que puede ser una persona mayor y quiera estar por ahí... puede ser una persona mala que te esté llamando y que tenga más edad que tú, así como para abusar.

I: ¿Qué medio utilizai frecuentemente para relacionarte con tus amigos?

E: Eeeh, Whatsapp.

I: ¿Para qué usai más las redes sociales?

E: Para comunicarme y ver las cosas que mandan, así como videos.

I: ¿Te gusta relacionarte con tus amigos a través de internet?

E: Sí, porque tienes más confianza en internet, porque puedes escribir algo que tú en la vida no podrías hacer, o sea puedes decirle cosas que tú no podrías decirle a la cara.

I: ¿De qué manera internet favorece tus relaciones interpersonales?

E: Eeeeh, no sé, puedes conocer mejor a las personas, ya que te dicen cosas que no te dirían.

I: ¿De qué manera internet desfavorece tus relaciones interpersonales?

E: Sería que, tanto tiempo conectado a internet después no sabes de qué hablar con las personas.

I: ¿De qué forma el internet te permite vincularte con otras personas?

E: No sé.

I: ¿Cuántas personas tienes agregadas a tus círculos de redes sociales?

E: No sé, en Whatsapp tengo solamente los contactos que serían mis amigos y mi familia y en Facebook tengo hartas personas.

I: ¿Cuál es la utilidad que más le dai a internet?

E: Eeeeh, para buscar información en las tareas.

I: Bueno Cristina, muchas gracias por tu ayuda y por el tiempo para realizar la entrevista

E: Ya... de nada.

Entrevista 11 - Y.V. (Primera Entrevista)

I: Primero que todo ¿Sabes por qué estamos aquí conversando?

E: Si, si, como por un proyecto, si se puede decir, sobre el internet.

I: Claro, justamente nosotros te aplicamos la semana pasada un test que es de adicción a internet, lo que pasa es que ahí tú marcaste ciertas cosas que a nosotros nos interesa ahondar e investigar, por eso hacemos esta entrevista. Lo primero que me gustaría saber es ¿Con quién vives tú?

E: Con mi mamá y con mi papá.

I: ¿Hija única?

E: No, tengo cuatro medio hermanos por parte de papá.

I: ¿Teni pareja?

E: No.

I: ¿Qué es para ti el internet?

E: Para mí el internet es como un lugar donde se puede buscar, donde se puede conversar. Es algo muy grande, puedo decir que para mí es eso.

I: ¿Qué sentí cuando usai internet?

E: Siento... mmmm, curiosidad.

I: ¿Cuándo fue la última vez que estuviste conectada a internet?

E: Ayer.

I: ¿Cómo fue eso? ¿Estabai en tu casa, estabai aquí en el colegio?

E: No, en la casa, aquí en el colegio no uso internet.

I: ¿Cuánto ha sido el tiempo máximo que hai estado conectada a internet?

E: Todo el día.

I: ¿Las 24 horas?

E: Si.

I: ¿Qué haci habitualmente cuando estai conectada a internet?

E: Leo, estoy en Instagram y leo, y veo videos. Eso es como todo lo que hago.

I: ¿Qué hiciste en ese periodo de tiempo donde estuviste conectada todo el día a internet?

E: Me dediqué a ver series, por eso, series como Orange is the new black, Sobrenatural, Rick y Morty, eso.

I: ¿En Netflix?

E: Si.

I: ¿Cuál es el dispositivo que más utilizai para estar en internet?

E: El celular y la televisión.

I: Según tu criterio ¿Cuáles son los beneficios de estar conectada a internet?

E: Eeeeh, que la información te puede llegar a segundos, saber lo que pasa alrededor del mundo, encuentro que eso también está a favor, y poder comunicarse a través de una distancia muy larga.

I: Haciendo entonces una síntesis, las ventajas que tú me señalai entonces serían como la rapidez de la información, la cantidad de información y la distancia con la que uno se puede comunicar ¿Verdad?

E: Si.

I: ¿Y las desventajas?

E: Las desventajas sería... mmmm, como hay mucha información no se sabe si es verídica, o también los extraños.

I: ¿Por qué crei que esas son desventajas?

E: Comúnmente como que internet se toma mucho a la ligera y también con una confianza que no se puede tomar tan así, encuentro yo.

I: ¿Alguna vez hai pensado que pasai mucho tiempo conectada a internet?

E: Si.

I: ¿Por qué motivo?

E: O sea, porque me lo dicen, me lo recuerdan.

I: ¿Quién te lo recuerda?

E: Mi mamá.

I: ¿Tu mamá tiene que ver más con el tema de control de internet?

R: Si.

I: ¿Y tú papá?

E: No mucho, mi papá me deja ser libre.

I: ¿Y tus hermanas te dicen algo?

E: No... no.

I: ¿Qué senti cuando no estai conectada a internet?

E: Normal, no me siento desesperada ni nada.

I: ¿Qué opinas sobre las redes sociales?

E: O sea, tiene sus ventajas y sus desventajas.

I: ¿Cuáles serían?

E: Las ventajas serían como conversar con amigos, las desventajas serían que... cualquier persona puede ver o puede hablar contigo, eso es lo que encuentro una desventaja también.

I: ¿Teni redes sociales?

E: Si, tengo Instagram y... solo eso.

I: ¿Y Whatsapp?

E: Ah si, Whatsapp también.

I: ¿Cuáles son las redes sociales que más utilizai?

R: Instagram, Wattpad, Youtube y Google.

I: ¿Qué opinan tus papás sobre que usi tanto el internet?

E: Mmmm, mi mamá es como la que me empieza a lesiar más, que paso todo el día con el celular, que no hago las cosas, que estoy siempre con el celular y eso.

I: ¿Y cierto que pasai todo el día conectada con el celular o no es tan así?

E: No es tan así, porque hay veces que si me desconecto, hay veces que lo dejo de lado y hago otras cosas.

I: ¿Cuál es la utilidad que más le dai al internet cuando lo estás usando?

E: Leer, leo mucho, es que hay muchas historias que están en PDF, los libros en PDF también, ciencia ficción, de todo, libros sobre misterio o de horror.

I: ¿Qué es lo que más te gusta leer en internet?

E: Lo que más me gusta, mmmm, no sé.

I: ¿Cuántas horas diarias crei tu que destinai a pasar en internet?

E: Mmmm, promedio como ocho o nueve horas.

I: ¿Desde que llegai a tu casa hasta que te dormi?

E: Si.

I: ¿Por qué razón?

E: Mmmm, no sé, al estar como conectada se me olvida la noción del tiempo.

I: ¿A qué hora salen del colegio ustedes?

E: Comúnmente como a las dos, tres, por ahí y vivo cerca.

I: ¿Y a qué hora te quedai dormida más o menos?

E: Como a las once.

I: ¿Considerai que pasar tanto tiempo en internet es riesgoso?

E: Si, o sea, a la larga si puede ser peligroso, porque estar con la iluminación a los ojos puede dañar a la vista, también perder la noción del tiempo, desconectarse de la realidad también.

I: ¿Crei que sea bueno estar conectado a internet?

E: Si, obvio.

I: ¿Crei que sea malo?

E: Las dos cosas, sí, porque como dije, uno se llega a desconectar tanto de la realidad que no sabe lo que sucede a su alrededor, lo mismo que estar conectada en la calle y no saber al cruzar te pueden atropellar.

I: ¿Hai pasado lapsus de mucho tiempo sin estar conectada a internet?

E: Si.

I: ¿Tienes algún problema con eso?

E: Al principio me lo tomaba a la ligera, pero después el aburrimiento llegaba y trataba de dibujar o escribir, pero no.

I: ¿Cuánto ha sido el máximo periodo de tiempo que hai pasado sin tener o estar en internet?

E: Como un mes y estaba súper aburrida, quería por lo menos estar en internet y saber algo, porque también me gusta buscar muchas cosas, soy muy curiosa.

I: ¿Cómo te relacionai más con las personas?

E: Me comunico más en cara, presencial.

I: ¿Tienes amigos que hayai conocido solo por internet?

E: No.

I: Cuando estai con tus amigos ¿Usai el internet?

E: No, no tanto.

I: Y cuando estai con tus amigos y usai el internet ¿Con que finalidad lo usai?

E: Pa'h publicar fotos.

I: ¿Revisai constantemente tus redes sociales?

E: No tanto, o sea igual paso todo el día en Instagram, es que me gusta ver las publicaciones, las historias.

I: ¿Cuántas páginas segui en Instagram?

E: Como docientas, no tantas.

I: ¿Cuántas de esas cuentas son de amigos?

E: Quince... treinta, por ahí.

I: ¿Hai conocido amigos por internet?

E: No.

I: ¿Qué opinai de la gente que conoce a otras personas por medio de internet?

E: No sé, tienen que andar con cuidado encuentro, porque no se sabe quién es la persona que está a través de la pantalla.

I: ¿Es riesgoso?

E: Si.

I: ¿En qué sentido sería riesgoso?

E: Si te piden que se vayan a conocer, pero en realidad no es la persona que decía ser y ahí puede suceder, no sé, se la raptan, no sé, como esas cosas que comúnmente salen en las noticias.

I: Cuando no estai con tus amigos, pero queri comunicarte con ellos ¿Cuál es el medio que más utilizai para comunicarte con ellos?

E: Whatsapp.

I: ¿Te gusta relacionarte con tus amigos por medio del internet?

E: Si, aunque más de forma presencial, porque hay como más interacción.

I: ¿De qué manera internet favorece tus relaciones interpersonales?

E: Mmmm, no sé en realidad.

I: ¿De qué manera desfavorece tus relaciones interpersonales?

E: Que son desconocidos, no se conocen completamente también.

I: ¿Y con tus amigos?

E: Mmmm, no sé.

I: ¿De qué forma las redes sociales te permiten vincularte con otras personas?

E: A través de los mensajes, publicaciones, comentarios.

I: ¿Con quién sueles relacionarte más a través de internet?

E: Con mis amigos y de mi familia mi mamá.

I: Oye Yoana, te agradezco mucho tú colaboración y el tiempo que me brindaste.

E: No... de nada.

Entrevista 12 - Y.V (Segunda Entrevista)

I: Bueno Y., queremos volver a entrevistarte porque la información que nos entregaste la vez pasada nos pareció súper importante, súper relevante y nos gustaría más que nada profundizar es eso. Ahora, en relación a lo que estuvimos hablando la vez anterior, me gustaría saber de nuevo ¿Qué es para ti el internet?

E: Algo que se pueda... una herramienta tanto como para comunicar, para buscar información y eso.

I: Ahora, esta herramienta ¿Tú considerai que es una herramienta como fundamental hoy en día?

E: Si.

I: ¿Por qué?

E: Porque... emmm... la mayoría lo ocupa especialmente en el trabajo, en la escuela, en la vida cotidiana especialmente es fundamental.

I: ¿Para alguna otra cosa?

E: Para entretenimiento también quizás.

I: ¿Con qué fines ocupai tú el internet?

E: Pa'h entretenerme, pa'h... además de buscar información, para entretenerme.

I: ¿Y cómo te entreteni con internet? ¿Qué haci?

E: Leo, veo videos, veo series... jugar.

I: ¿Qué jugai?

E: Juegos de cocina.

I: ¿Qué páginas visitai comúnmente cuando estai en internet?

E: Emmm... Youtube, emmm... Tumblr, eeeeh... Wattpad y... Instagram y Whatsapp.

I: ¿Qué es Wattpad?

E: Wattpad es como una aplicación para leer cualquier tipo, por ejemplo fanfic, para leer historias originales creadas por gente.

I: ¿Esto es una aplicación o una página de internet?

E: Una aplicación.

I: ¿Para celulares?

E: Si.

I: Ahora que estamos hablando de celulares ¿Cuál es el instrumento que tú más utilizai para estar en internet?

E: El celular.

I: ¿Y el segundo que más utilizai?

E: La televisión.

I: ¿Por qué la televisión? ¿Cómo la utilizai?

E: Veo series en Netflix, como es smartv lo ocupo pa'h ver series y en Youtube también.

I: Oye ¿Tus viejos te dicen algo porque ocupai internet?

E: Mi mamá.

I: ¿Qué te dice?

E: Que paso todo el día en el celular.

I: ¿Eso te provoca algún problema a ti o no?

E: No.

I: ¿No te molesta pasar todo el día en el celular?

E: No muchas veces.

I: Pero ¿Pasai realmente todo el día en el celular?

E: Hay días que sí.

I: ¿Cuáles días?

E: Cuando no tengo nada que hacer y es como un día libre, paso todo el día en el celu.

I: Ya, o sea ¿Cómo en un fin de semana o una cosa así?

E: No tanto los fin de semana.

I: ¿Por qué no?

E: Porque los sábados salgo, todos los sábados.

I: ¿Con tus amigos?

E: Más o menos, sí.

I: Entonces... ¿Pasai en internet como los días de semana?

E: Y domingo.

I: Oye ¿Y tu papá te dice algo?

E: No, me deja vivir.

I: Eso me parece interesante conversarlo ¿Por qué creí que tu mamá te molesta más por el internet que tu papá?

E: Porque creo que mi mamá lo ve de otra forma.

I: ¿De qué forma?

E: Lo típico de las madres, como que se preocupan, piensan de más, piensan que... eeeeh... mi hijo puede estar haciendo algo, le puede suceder algo si está mucho en el internet... puede hablar con personas que no debe hablar.

I: Ya, ¿Y tu papá?

E: ¿Mi papá? Mi papá me deja.

I: Pero ¿Por qué? ¿Por qué creí que tu papá te deja?

E: Porque... mi papá es más como de... como de mente abierta y confía plenamente en mí y sabe que yo no voy a hacer esas cosas.

I: ¿A diferencia de tu mamá?

E: Sí.

I: Oye ¿Teni hermanos?

E: Sí.

I: ¿Cuántos hermanos?

E: Cuatro.

I: ¿Tus hermanos ocupan el internet también?

E: Sí.

I: ¿Vivi'h con ellos?

E: No, con ninguno.

I: ¿Son todos adultos ya?

E: Sí.

I: Ah ok, ahora ¿Cuándo fue, creí tú, la primera vez que tuviste contacto con el internet?

E: Eeeeh... en el 2012.

I: ¿Qué edad teníai en el 2012?

E: Once.

I: Once años ¿Cómo fue eso?

E: Fue cuando me compraron mi primer computador, pusieron internet, me creé un perfil en Facebook, empecé a descubrir páginas y a... a interactuar.

I: ¿Hasta antes de eso no tenían internet en tu casa?

E: No.

I: ¿Y tv cable?

E: Si.

I: ¿Cómo ha sido tu experiencia durante estos años desde el 2012? Hasta esta época ¿Cómo creí que ha sido tu experiencia con internet?

E: Bien, no ha pasado como nada así... extremo, sino... normal si se puede decir.

I: ¿Hai tenido alguna vez alguna experiencia mala con el internet?

E: No... no.

I: ¿Y alguna experiencia buena?

E: Si, porque... emmm... gracias como a grupos de baile y especialmente a Whatsapp, empecé a conocer gente nueva y empecé a... a disminuir mi timidez, porque antes era muy tímida y por ejemplo iba al almacén y me daba vergüenza comprar algo, entonces eso me ayudó.

I: Entonces crees que ¿Internet te ayudó a superar tú timidez?

E: Si.

I: ¿En qué otro sentido te ha ayudado internet creí tú?

E: Mmmmm... a ser más curiosa.

I: ¿Más curiosa de lo normal o dentro de un rango normal?

E: Dentro de un rango normal.

I: Ah ya y ¿Curiosa en qué sentido?

E: Por ejemplo a cosas en... en los libros, o quién es tal autor, o como se hacen las... las cosas que ocupo normalmente.

I: Oye ¿Creí que no tener internet supone un problema para ti?

E: Si.

I: ¿Por qué razón?

E: No poder comunicarme con mis amigos, buscar información, leer también.

I: Leer, te gusta mucho leer.

E: Sí.

I: ¿Te gusta leer más en formato físico o en formato digital?

E: Digital.

I: ¿Por qué razón?

E: Siento que es más cómodo.

I: ¿No se te cansa la vista? ¿No te duele?

E: No, no.

I: ¿Tu crees que hay algún riesgo asociado a internet?

E: Sí.

I: ¿Cuáles?

E: Conversar con gente extraña porque no los conocen, son como... son en realidad... encuentro que eso es un peligro.

I: ¿Algún otro peligro que pueda haber, algún riesgo, alguna amenaza?

E: El ciber bullying.

I: El ciber bullying ¿Qué es para ti el ciber bullying?

E: Cuando alguien te acosa por internet y te empieza a hablar, a amenazar, molestar también.

I: ¿Me podés hablar un poquito más de eso?

E: Mmmm...

I: Por ejemplo ¿Tú has hecho alguna vez ciber bullying?

E: No.

I: Pero ¿Has visto casos de gente a la que le han hecho ciber bullying?

E: O sea, he visto casos en televisión, pero nunca he visto como casos de alguien aquí, como de alguien que conozco o que me haya pasado a mí.

I: ¿Qué opinas respecto al ciber bullying?

E: Que... emmmm... obviamente es malo.

I: ¿Por qué?

E: Eeeeh... invadir, la privacidad de uno o llegar a hacerlo sentir inconforme estando en internet, hasta en internet, siento que es malo.

I: ¿Para la otra persona o para la persona que hace el ciber bullying?

E: Para la persona que le están haciendo.

I: ¿Cree que haya algún aspecto positivo de estar en internet?

E: Mmmm, sí.

I: ¿Cuál sería?

E: Poder comunicarse y que la información te llegue súper rápida.

I: ¿Información de qué tipo?

E: Cualquier tipo de información.

I: ¿Algún otro beneficio de estar en internet?

E: Mmmm... no se me ocurre ninguno.

I: Cualquiera que tu consideri, piénsalo no más, no hay problema.

E: Mmmm... que el internet es muy amplio, siento que también es un beneficio.

I: Ya ¿eso por qué sería un beneficio?

E: Porque se pueden buscar varias cosas, como que ya no hay tanta restricción.

I: Aaaah ¿En límites de conocimiento?

E: Si.

I: ¿Hai conocido alguna vez amigos por internet?

E: Si... ahora sí.

I: ¿Si? ¿Hai conocido amigos por internet?

E: Ya, si, ahora esta semana sí.

I: Y ¿Qué tal?

E: Si...

I: ¿Cómo lo conociste?

E: Por vía Chatroulette.

I: Ya, si, si conozco la página. Y ¿Se agregaron a Facebook?

E: No, no, no, no... hablamos ahí y nos pasamos el Instagram y todo eso.

I: Ah ya y... ¿Ahora se siguen Instagram?

E: No, creo... no me ha seguido.

I: Ah ok, pero ¿Lo buscaste?

E: No.

I: Oye ¿Qué opinai respecto a eso, a la gente que conoce a otras personas por internet?

E: Hay que tomárselo igual con mucha precaución.

I: ¿Por qué?

E: Porque conocer a alguien, que la ves por pantalla, no significa que lo conozcas bien, entonces igual es como un peligro.

I: ¿Considerai un peligro haber conocido a esta persona por internet?

E: Si.

I: Y... ¿No te causa algún ruido, algún problema?

E: O sea no, porque ya no lo he vuelto a hablar, tampoco ha vuelto como el contacto.

I: ¿Y cómo lo conociste? ¿De qué país es él?

E: Era de Sur Corea, hablábamos por inglés.

I: ¿Tú hablai en inglés?

E: Si.

I: ¿Cómo aprendiste a hablar en inglés? ¿En el colegio?

E: Si... además porque leo también en inglés y veo también videos en inglés, entonces como que ahí voy aprendiendo.

I: ¿Qué nivel de inglés crei más o menos que manejai?

E: Medio

I: ¿Hai aprendido de alguna otra manera el inglés?

E: A través del internet.

I: ¿Cómo te ha ayudado el internet?

E: Me ayudó con aplicaciones, me ayudó con páginas que hay también en inglés y tuve que leerlas y acostumbrarme, y por Youtube en videos.

I: Oye volvamos a este punto de la persona que conociste ¿Te incomoda que hablemos de eso?

E: No...

I: Eeeh... ¿Tus papás saben que conociste a esta persona?

E: No... jajajaja.

I: Si tu mamá se enterara que conociste a alguien por internet ¿Qué te diría? ¿Qué creí tú?

E: Yo creo que... me daría una charla sobre que es peligroso, de que debo tener precaución, no tomarlo tan a la ligera y... pero no, no me castigarían creo.

I: ¿Y tu papá?

E: Mi papá también me hablaría de eso.

I: ¿Ahí crees que se pondrían como más aprensivos con el tema del internet?

E: Sí.

I: Ya, pero ¿Creí que te retaría o que te diría algo más fuerte?

E: No.

I: ¿No?

E: No.

I: Ya ¿Es por esta contraposición que tiene tus papás respecto al internet?

E: Si.

I: ¿Tus papás usan internet?

E: Si.

I: ¿Cuánto lo usan más o menos?

E: Mmmm...

I: Supongamos al día ¿Cuántas horas o cuántos minutos al día usan el internet?

E: Como unas tres o cuatro horas.

I: Ya ¿Y dentro de la casa o en sus trabajos?

E: En el trabajo y dentro de la casa.

I: ¿Tú papá qué hacía disculpa? ¿A qué se dedicaba?

E: Es conserje.

I: ¿Y tu mamá?

E: Trabaja en la PDI.

I: En la PDI ¿Qué hace tu mamá en la PDI?

E: Codifica.

I: ¿Qué cosa codifica?

E: Eeeeh... denuncias, los arrestos entre otras cosas.

I: Y tu papá de conserje ¿Trabaja de día o de noche?

E: Día, tarde, como de las 8 hasta las 5, por ahí.

I: ¿De las 8 de la mañana hasta las 5 de la tarde?

E: Si.

I: Ah igual está hartoo tiempo... ¿Y él se comunica contigo vía internet o no?

E: No, mi mamá.

I: Ya y tú aparte de tu familia ¿Te comunicai con otras personas vía internet?

E: Mmmm... no, ahora no.

I: ¿Ahora no lo hai hecho?

E: No.

I: ¿Cuáles son los fines que más destinai pa'h internet? No son tanto comunicarte tú.

E: No.

I: Es más como entretenerse, más recreativo.

E: Si.

I: Este tiempo que tu pasai en internet ¿Cuánto tiempo crei qué es más o menos?

E: 9 horas...

I: ¿Diarias?

E: Si.

I: ¿No te molesta pasar tantas horas en internet?

E: No...

I: ¿Por qué crei tu que pasai tantas horas en internet?

E: No sé, ya me acostumbré a estar tantas horas en internet... ya me acostumbré.

I: Y supongamos que tu mamá te dice *-ya Yoana, no quiero que pasi tantas horas en internet, solo vai a poder estar en internet 2 horas diarias-* ¿Qué crei tu que te pasaría?

E: Mmmm... eeeeh... lo tomaría como un tiempo de valor y lo ocuparía así, cuidadosamente lo ocuparía ese tiempo en internet.

I: Ya, pero ¿No te molestaría que te restringieran las horas de internet?

E: No.

I: ¿Te podrías acostumbrar?

E: No mucho.

I: ¿Por qué no?

E: Porque igual me acostumbré tanto a estar todo el día conectada al internet que me va a costar.

I: Oye ¿Tus amigos ocupan el internet también?

E: Si.

I: ¿Cuánto tiempo creí tú más o menos?

E: Lo mismo que yo.

I: Como 9 horas entonces, también pasan casi todo el día conectados ¿Tú qué días te conectas más a internet? ¿Hay algún día que te conectes más que otro?

E: No.

I: Todos los días te conectas de una forma similar.

E: Si.

I: ¿No creí que tal vez pasas mucho tiempo en internet?

E: No.

I: ¿Cuánto para ti es un tiempo razonable para estar en internet?

E: 9 horas... jajajaja.

I: ¿Y lo máximo que podrías estar en internet?

E: Todo el día.

I: ¿Eso no te causa ningún problema?

E: No.

I: Oye, este tiempo que tú pasas en internet ¿Lo dedicas solamente a ver series lo dedicas también a hacer tareas del colegio o a buscar información?

E: Si me dan tarea si, sino no.

I: Aquí dentro del colegio ¿Usas internet?

E: No.

I: ¿Por qué no?

E: No tengo.

I: Ah ¿Es porque no teni?

E: No y tampoco no me gusta.

I: O sea que si tuvierai internet en tu celular ¿No lo usaria?

E: No.

I: ¿Ni pa'h chatear con tus amigos?

E: No.

I: Oye ¿Cómo crei tu que te comunicai más con tus amigos?

E: Eeeem... en la... en cara, si, no hablo mucho por Whatsapp.

I: ¿Y a ti te hablar harto por Whatsapp?

E: No, no tanto.

I: ¿Crei que el internet propicia que uno pueda generar relaciones de amistad con otras personas?

E: Depende.

I: ¿De qué depende?

E: De la persona obviamente.

I: ¿Por qué?

E: Porque... si una persona se lo toma tan a la ligera así conocer, yo creo que sí, pero si es una persona que se lo toma con más precaución, creo que no.

I: ¿Tu crei que estar conectado en internet sea como pa'h desligarse de la realidad?

E: Para algunas personas creo que sí.

I: ¿Sí? ¿A ti te pasa eso?

E: Mmmm no mucho.

I: Pero ¿Te ha pasado alguna vez?

E: Si.

I: ¿Qué pensai respecto a eso? ¿Por qué crei que pasa eso?

E: Uno se sumerge mucho creo.

I: ¿En qué cosa?

E: Estar en el internet.

I: Ya y ¿Qué te pasa cuando estai muy sumergida en el internet?

E: Pierdo la noción del tiempo.

I: O sea ¿Cómo que se te pasan las horas más rápido a ti?

E: Si.

I: Entonces como que llegai ahora a la casa y después cuando te dai cuenta ¿Ya es de noche?

E: Una cosa así.

I: ¿Eso supone algún problema pa'h ti?

E: No...

I: ¿Hay algo que estando en internet te provoque algún problema?

E: Mmmmm...

I: Así como ¿Que represente alguna dificultad pa'h ti?

E: No, no.

I: ¿Hai dejado de salir alguna vez por estar en internet? Por ejemplo a una fiesta o con tus papás, así como que te digan -¿Oye vamos al mall?- Y que tu digai -no, no puedo porque tengo que hacer tareas- y les menti.

E: Si, si lo he hecho.

I: ¿Y no te han descubierto? O ¿Da lo mismo?

E: No, da lo mismo.

I: Ahora ¿Por qué crei tú que menti pa'h poder estar en internet?

E: Es que no... es que no me gusta mucho salir, soy como más hogareña, me gusta estar en casa.

I: Ya, pero antes me dijiste que saliai todos los sábados...

E: Si, pero los sábados no más jajajaja.

I: Ah ya ¿Qué haci los sábados cuando sali? ¿Pa'h dónde vai?

E: Voy a Borja.

I: ¿A dónde, perdón?

E: A Borja, el parque Borja.

I: ¿Dónde queda el parque Borja?

E: Cerca de la Mutual y... en la Plaza Italia, como a dos cuadras... por ahí.

I: Y ¿Qué haci ahí?

E: Bailo.

I: ¿Con quién?

E: Con... amigas.

I: Y ¿Qué bailan?

E: K-Pop jajajajajaja.

I: ¿Te gusta el K-Pop me imagino?

E: Si jajajaja.

I: ¿Y el K-Rock?

E: Si...

I: ¿Y el J-Pop?

E: El J-Pop no tanto.

I: ¿Por qué? ¿Cuál es la diferencia pa'h ti entre uno y otro?

E: No sé, como que tienen otro estilo encuentro yo, como de la música.

I: ¿Cómo en términos de ritmo?

E: Si, de concepto. Porque el J-Pop es como un concepto más tierno, se podría decir.

I: ¿Hai ido a ver grupos de K-Pop acá en Chile?

E: Si.

I: Y ¿Qué tal?

E: Si... bien.

I: Yo he visto que hacen coreografías espectaculares ¿Te gustan?

E: Si... sí.

I: ¿Cómo aprendi las coreografías tú?

E: Por Youtube, las veo y como en 1 o 2 dos horas me las aprendo.

I: Ya, pero ¿Las estai viendo y las ensayai mientras las vei?

E: Si.

I: ¿Y con tu grupo también hacen lo mismo? ¿También ven los videos por internet?

E: Si.

I: A ellas ¿Cómo las conociste?

E: A través de Facebook, buscando integrantes, aunque con otra compañera de aquí vamos... estamos en los mismos grupos, entonces nosotras buscamos y ahí nos metimos y después nos conocimos en... por Whatsapp y después nos conocimos en la vida real en Borja.

I: ¿Qué edad tiene ellas más o menos?

E: Comúnmente tienen como nuestra... entre 16, 17, algunas tienen 22.

I: Ah igual son más grandes.

E: Si.

I: Estos bailes que hacen ustedes ¿Son por competición o por recreación?

E. Las dos.

I: ¿Han ido a competir?

E: Todavía no, pero tenemos pensado.

I: Ya y... ¿Cuándo planean competir?

E: Cuando nos aprendamos bien la coreografía, salga coordinado y las posiciones estén... bien hechas.

I: ¿Algún grupo de K-Pop que te guste más que otro?

E: Mmmm... Exo.

I: ¿Y otro aparte?

E: BTS, Seventeen...

I: ¿Hai cachado las novelas coreanas?

E: Si, jajajajaja.

I: ¿Te gustan también?

E: No mucho.

I: Yo cacho una que se llama... Boys Over Flowers.

E: Ay, esa si la he visto.

I: ¿Te gusta esa?

E: Esa si me gusta.

I: ¿Qué te gusta de esa novela?

E: La historia, es como el típico cliché, pero me gusta.

I: ¿En qué sentido el típico cliché?

E: De que la niña es pobre, pero está enamorada de un rico y va a una escuela de millonarios, pero no encaja, el típico cliché.

I: ¿Esta la vei por medio de Netflix?

E: O sea no, esta la vi hace... 2010 en la tele, en el Etceteratv.

I: ¿Cachai algunos otros temas que tengan que ver justamente con estos temas coreanos? Por ejemplo la historia de Corea.

E: Si, más o menos sé algo.

I: ¿O lo que está pasando ahora en Corea?

E: Si.

I: ¿Cómo te informai de eso?

E: A través del internet, televisión también.

I: ¿Crei que la información que está en internet siempre sea verídica?

E: No.

I: ¿Teni algo que decir respecto a eso? ¿Alguna queja?

E: Es que depende, porque si buscaría una información que sea verídica buscaría en sitios donde fueran de alta importancia... como el de la BBC si no me equivoco, el del... ay no me acuerdo de más páginas de alto reconocimiento, jajajaja.

I: ¿El de la BBC de Londres?

E: Si, el The New York Time también, El Mundo, El País.

I: Ahora ¿Cómo lograi diferenciar tu cuando una información de internet es como de una fuente confiable o de una fuente no cofiable?

E: Mmm... la redacción.

I: ¿En qué sentido?

E: Cuando está mal redactado.

I: ¿Dame un ejemplo de eso?

E: Es que no sé po'h, cuando... como por ejemplo cuando una palabra está mal escrita...

I: ¿Hai cachado el juego de la ballena azul?

E: Si.

I: ¿Cachai que esos juegos se masifican por internet?

E: Si...

I: ¿Qué opinai respecto a eso?

E: Emmm... que... no sé, como que... no... responder mensajes que no conozcas, o que te dan esa espina de que es malo, o te dan esa sensación, no contestarlas, no... del principio sacarlas.

I: Pero ¿Cachai tú lo que es el juego de la ballena azul?

E: Si.

I: ¿Qué es pa'h ti el juego de la ballena azul?

E: Eso de la ballena azul de que es como que hay que hacer retos todos los días, lo que te... por ejemplo primero reto dibuja una ballena azul, segundo día hacer varias cosas hasta la última que, creo que si no me equivoco, es el suicidio.

I: ¿Cómo te enteraste de esa información?

E: A través de videos que salían en Youtube, en noticias que salían en la tele y en internet también.

I: ¿Crei que esa eso uno de los riesgos de estar en internet?

E: Si, porque... es tan fácil acceder a hablar con alguien en internet que... creo que eso es como... eeeh... ¿Cómo decirlo? Emmmm... es como un defecto, no sé cómo... no me acuerdo de la palabra.

I: Tranquila, piénsalo, no hay problema.

E: Emmm... que no es beneficioso.

I: Oye, volvamos de nuevo a este punto de la distorsión de la realidad en internet. Me decíai que cuando pasabai mucho tiempo en internet se te pasaba el tiempo volando ¿Crei que eso pueda ser un problema para las personas?

E: Si.

I: ¿Por qué?

E: Porque se desconectan de la realidad y se sumergen en un mundo cibertético, y he visto casos de gente que ha pasado como 3 o 4 años en su habitación estando en internet sin salir.

I: ¿Me podi hablar de eso?

E: Especialmente en Japón. En Japón comúnmente las personas se desconectan de la realidad y se sumergen en la realidad virtual y no salen de su habitación.

I: ¿Crei que eso afecte a sus relaciones interpersonales o algo así?

E: Si.

I: ¿Por qué?

E: Creo que... al ser una persona tímida, creo como que en internet... deja de ser tímido por decirlo así, entra en confianza como con otra personalidad por decir algo.

I: ¿Así como un perfil más virtual?

E: Si.

I: Entonces pa'h ti ¿Habrían como 2 perfiles?

E: Si. Uno que ocupa cuando está en internet y el de la vida real.

I: Ahora ¿Por qué crei que hay personas que prefieren estar en internet y usar más ese perfil que el otro?

E: Porque creo que en internet se puede crear un perfil al gusto de ellos, se puede crear un perfil al gusto de uno, en cambio en la vida real sería más difícil.

I: ¿Es cómo armártelo tu misma?

E: Si.

I: ¿Por qué crei que en Japón se dan esos casos? Por ejemplo, yo no manejo información de casos similares en Chile.

E: Tiene que ver también por la cultura, como que especialmente en Asia... la cultura de ellos es como siempre ser los mejores en todo, entonces es como una presión.

I: Es como una presión ¿En qué sentido una presión?

E: Una presión en ser lo mejor, como que te dan esa presión de ser algo en la vida, o ser lo mejor, ser bueno en todo.

I: Ya ¿Entonces esta vida virtual sería como una vía de escape?

E: Si.

I: ¿Crei tu entonces que la vida real conlleve a qué uno pueda estar metido más en el internet?

E: Si... sí.

I: ¿Por qué razón?

E: Por la presión, por... por cómo se maneja la sociedad hoy en día quizás también.

I: Oye Yoana, indaguemos un poco en tus conocimientos de internet ¿Hace cuando crei tu que existe internet?

E: Desde los 80's.

I: ¿Con qué finalidad crei que se creó el internet?

E: Por una finalidad... eeeeh... informativa.

I: ¿Alguna otra finalidad? ¿Otra función que pueda tener?

E: Para el trabajo... mmmm... no se me ocurre ninguna más.

I: ¿Sabi dónde surgió el internet?

E: Eeeeh... en Estados Unidos.

I: ¿Hace cuánto tiempo crei que hay internet en Chile?

E: Como hace 11 o 12 años.

I: ¿Cómo crei que llegó acá a Chile el internet?

E: Mmmmm... no sé.

I: Oye ¿El internet que tienes en tu casa es wifi, cable, fibra óptica?

E: Fibra óptica.

I: ¿Qué haci cuando el internet está muy lento?

E: Lo reinicio.

I: ¿Por qué? ¿Qué te pasa cuando está muy lento?

E: Cuando está muy lento no me pesca y justo estoy leyendo y no me carga, me molesta, entonces lo vuelvo a reiniciar.

I: Vamos a esta sensación de molestia ¿Crei que te pase con otros aspectos de la vida que no sea en el internet? Porque por ejemplo si tuvierai el libro en formato físico no creo que se pudiera generar esa molestia.

E: Mmmm, no.

I: ¿Crei entonces que es solo con el internet que cuando anda muy lento te puede provocar esa sensación?

E: Si.

I: Ahora ¿Crei que internet pueda provocar en ti otras sensaciones o emociones?

E: Si.

I: ¿Como cuáles?

E: Felicidad, angustia, eeeem... neutro también, puedo estar neutra, extrovertida, contenta y esas.

I: ¿Por qué crei que internet puede provocar eso en ti?

E: A través de los... de los millones de sitios que hay, te pueden dar esa sensación los comentarios, los videos, etcétera.

I: Si, pero ¿Por qué? ¿Por qué crei que internet te puede provocar esas emociones? ¿Cómo algo que no es real en un sentido físico, como tú y como yo, te puede provocar emociones?

E: No sé... no se me ocurre...

I: Me acabai de decir que el internet puede provocar angustia ¿Por qué crei que te puede provocar angustia?

E: Jajajaja... al leer.

I: Al leer ¿Por qué?

E: Cualquier tipo... ocurre algo trágico y me puede dar angustia.

I: Y ¿Eso te afecta o es del momento?

E: Del momento...

I: ¿Hai tenido alguna experiencia mala con el internet?

E: Mmmm... a ver si me acuerdo... A ver si hay alguna... eeeeh... si no me equivoco... creo que hay una.

I: ¿Cuál?

E: Fue que... por culpa del internet y todo eso perdí una amistad y... como que peleamos por internet con... una amiga y después como que todo eso se fue de las manos, después peleamos nuestros papás y... como que se dividió todo.

I: ¿Te molesta si hablamos de esto?

E: No... no.

I: ¿Me podi contar entonces cómo ocurrieron las cosas? ¿Cómo llegaron a pelear? ¿Qué pasó después?

E: A través, que si no me equivoco, fue... por bloqueo... fue por algo súper estúpido, estábamos como en quinto o sexto básico y fue por algo súper estúpido... y... emmm... empezaron eso por qué me bloqueaste, empezaron palabras por aquí y por allá...

I: Disculpa ¿Te bloqueó de dónde?

E: Facebook.

I: Ah ok, continúa por favor.

E: Empezaron comentarios por aquí, comentarios por allá... emmm... comentarios que no se deberían haber dicho...

I: ¿Cómo qué cosas?

E: Es que nos tratamos con garabatos, nos tratamos como denigrando a la otra persona... empezamos con... yo le empecé a decir... emmm... cosas de su físico...

I: ¿Qué cosas?

E: Jajajaja, que era una guatona y que estaba gorda, que tenía los dientes amarillos y empezamos a hablar, ella también empezó a hablar conmigo de que yo tenía los dientes chuecos y... sobre la cara y todo... el mentón, como que nos empezamos a denigrar físicamente y... en eso llegó a lo físico, aunque no hemos llegado... no nos llegamos a pelear así a golpes, pero si hubo tensión, discutimos en físico también...

I: Ah, entonces esas cosas que se decían ¿Se las decían por internet?

E: Si, por Facebook.

I: Ah, pero estaban bloqueadas ¿Cómo se lo podían decir entonces?

E: O sea, no, es que bloqueó a otra amiga, entonces empezamos como... empezó todo el drama.

I: Ah ya ¿Ella bloqueó a otra amiga tuya?

E: Si, empezó a decir que no quería ser más amiga de nosotras y todo eso.

I: Ya ¿Y ahí entonces ustedes dos se pusieron a pelear y se decían estas cosas?

E: Si.

I: Ok ¿Y ahí entonces después esto que era más bien de un contexto virtual pasó a algo más de la realidad concreta?

E: Si... entonces, la mamá empezó a pelear conmigo, los papás venían casi todos los días...

I: ¿Qué te decían sus papás?

E: Me decían de que yo era la culpable de todo, de que yo... me gustaba molestarla, de que yo era mala, me decían esas cosas... hablaban con mi mamá para que mi mamá me controlara a mí y... eso igual me molestaba porque ellos fueron a hablar con mi mamá, hablaban conmigo, cuando era como tema de las dos y... me acuerdo una vez que vinieron en camioneta a hablar conmigo...

I: ¿Los papás de ella?

E: Si, solamente conmigo y me dijeron de por qué seguía molestándola y yo en ese tiempo ya ni siquiera le hablaba, decían por qué la seguía molestando y me dio tanta impotencia que... después de eso... lloré.

I: ¿Sentiste rabia?

E: Si.

I: ¿Hiciste algo al respecto?

E: Le dije a mi mamá.

I: ¿Y qué hizo tu mamá?... ¿Qué te dijo primero tu mamá?

E: Me dijo que no lo pescara y mi mamá una sola vez habló con... ella y con la mamá.

I: ¿Sabi tú qué les dijo?

E: Que esto se iba a terminar, de que no íbamos a hablar más y que... de ahora en adelante, yo para ellas estoy muerta y ellas para mi están muertas.

I: ¿Esta situación fue algo que pasó acá en este colegio?

E: Si.

I: ¿Hai estudiado toda tu vida en este colegio?

E: Desde kínder.

I: Y ¿Ella todavía es comañera tuya?

E: Si, jajajaja.

I: ¿Y se hablan o nunca más?

E: No, si ahora... lo bueno de esto es que ya nos reconciliamos en octavo y ahora son mejores amigas de nuevo jajajajaja.

I: Ah pero ¿En ese tiempo también eran mejores amigas?

E: Si.

I: ¿Y esta otra niña? ¿La que tú amiga bloqueó?

E: Seguimos siendo amigas también con ella.

I: ¿Y ellas también se interesan por estas cosas que haci tú? Por ejemplo los temas de baile...

E: No, no, no, no... ella es de otro estilo.

I: ¿De qué estilo es?

E: Es más como de estar en casa, salir... sacar fotografías, ella es más como... le encanta la fotografía.

I: Oye te quería hacer una pregunta porque me parece interesante conocer lo que tu opinai ¿Por qué crei tu que algo que se da...? Porque me dijiste que según tu habían dos tipos de realidades, la realidad virtual y la realidad concreta, entonces ¿Por qué crei tú que lo que pasa en una realidad se puede traspasar a otra? Por ejemplo, lo que pasa en el mundo virtual se puede pasar a la realidad concreta...

E: Cuando ya es como más serio, ahí se lleva a la vida real...

I: Claro, por ejemplo en tu caso ustedes partieron peleando por Facebook y luego se pasó a un plano que era más de lo físico...

E: Si, cuando se... ella le dijo a los papás y ahí se llevó a lo físico.

I: Claro, eso es lo que yo quiero saber ¿Por qué crei tú que puede pasar esto? ¿Por qué algo del mundo virtual puede pasar al mundo real?

E: Emmm... eeeeh... no se me ocurre como... sucede no más.

I: ¿Por alguna razón en especial?

E: Eeeeh... no.

I: ¿Hai tenido alguna otra experiencia así como de este tipo a través de internet?

E: No... no, no he tenido así como experiencias de que alguien me acosara o algo así, no.

I: ¿Y de que tú acosi a alguien?

E: Jajajajaja, no...

I: ¿Y por Instagram tampoco?

E: No... ah creo que por Instagram una vez sí.

I: ¿Me podi contar sobre eso?

E: Fue una... un perfil que era súper raro, tenía las letras súper raras y creo que era... emmmm... de inglés, creo que hablaba en inglés...

I: ¿Era una persona extranjera?

E: Sí, extranjera. Y me empezó a seguir y después empezó a mandarme... eeeeh... mensajes, me ponía comentarios...

I: ¿Qué cosas decía en sus mensajes?

E: Que era muy linda, de que podríamos seguir hablando y yo no le hablaba y decidí cortarlo de una y bloquearlo.

I: ¿Y de qué país era esta persona?

E: No sé, es que no tenía ninguna foto y la foto de perfil era como un pecho así descubierto.

I: Entones ahí podríamos decir que efectivamente te acosaron en algún momento...

E: Jajajaja, sí... en algún momento quizás, pero no duró tanto.

I: ¿Cuánto duró esto?

E: Como 2 días y después lo corté al tiro.

I: ¿Por qué crei que la gente hace esto de acosar a otras personas por internet?

E: Emmm... es que es más fácil, más encima como tienen anonimato es más fácil acosar a alguien.

I: ¿Qué opinai tu respecto a la seguridad en internet?

E: Eeeeh... algunas veces es como muy... muy inseguro, como muy débil.

I: ¿Por qué?

E: Porque... emmm... cómo se puede decir... mmmm... emmm... no se me ocurre como puede ser tan... como cualquier persona puede meterse, integrarse... solamente te piden el nombre, fecha, contraseña, correo.

I: ¿Cómo que cualquier persona puede crear un perfil?

E: Si.

I: ¿Tú teni Facebook?

E: No, lo cerré.

I: ¿Hace cuánto lo cerraste?

E: En octavo.

I: ¿Por lo que ocurrió con esta niña?

E: No... eso fue en quinto.

I: ¿Por qué decidiste cerrarlo entonces?

E: Me aburrió.

I: Entonces ahora solo tiene s Whatsapp e Instagram?

E: Si.

I: ¿Qué opinai de la gente que publica en Instagram todas las cosas que hace?

E: Emmm... tienen su derecho obviamente y... van a tener que saber arreglarse de algún modo.

I: ¿Por qué?

E: Porque obviamente se están exponiendo al... internet, cualquier persona lo puede ver, entonces uno se está exponiendo y se está... emmm... emmm... cómo se dice... tirando por la borda por decirlo así, entonces como que ya no tiene ese anonimato.

I: ¿Tú crei que cuando uno está en internet como que se expone?

E: Si.

I: ¿Mucho?

E: No mucho, pero si... 50, 50 y 50.

I: ¿Y eso sería malo?

E: No... es que depende.

I: ¿De qué cosa?

E: Jajajaja, depende de qué forma uno se expone.

I: ¿Me podi dar un ejemplo?

E: Por ejemplo una foto a... versus con una foto que sea más provocativa.

I: ¿Tú deci así como sugerente?

E: Si.

I: ¿De qué forma?

E: Como el famoso pack.

I: ¿Qué es el famoso pack?

E: Cuando muestran fotos... es que son más... subidas de tono de alguien.

I: ¿Qué es subido de tono para ti?

E: Mostrar el cuerpo completamente desnudo, mostrar la ropa interior, mostrar... emmm... emmm... varias... de tu cuerpo que estén... mostrando la piel, mostrando piel, eso.

I: Mostrando piel así como ¿Con poca ropa o sin ropa?

E: Si, o ropa provocativa o lencería o... otras cosas.

I: ¿Entonces tu deci que en ese sentido sería como quedar expuesto?

E: Si.

I: ¿Hay alguna otra manera de que uno pueda quedar expuesto en internet?

E: A través de un video...

I: ¿Qué tipo de video?

E: Cualquiera dono a uno lo graban, por ejemplo graban a uno que está borracho y hacen algo que es indebido o... vomita y ahí queda expuesto de alguna manera

I: ¿Como que se masifique?

E: Si, por ejemplo como en la película eliminar amigo ¿Ha visto esa?

I: No, no, pero cuéntamela...

E: Es como que una niña se llama Laura, en una se emborracha, la graban en una pelea borracha y después la graban mientras está como vomitada y cagada también jajajaya... y la suben al internet, después de eso le empezaron a hacer cyberbullying y se suicidó. Es como un ejemplo.

I: ¿Crei tu que algo así pueda pasar? ¿A ese nivel?

E: Si.

I: ¿Crei que hay gente que se pueda matar por el cyberbullying?

E: Si... he visto varios casos.

I: Ahora respecto al ciberbullying ¿Crei que el ciberbullying en la actualidad está más presente en el contexto educacional?

E: Si, depende, porque como ahora más gente ocupa el internet, la gente puede acceder a tu información... yo creo que sí.

I: Ahora, respecto a esta exposición constante que tiene las personas ¿Crei tu que haya algún aspecto positivo que tenga el estar constantemente expuesto en internet?

E: Mmmm... te haci más conocido, no sé... es que, o sea varia gente se ha hecho conocida gracias a las redes sociales.

I: ¿Eso para ti sería como un aspecto positivo de estar expuesto en internet?

E: Si.

I: En ese sentido de hacerse conocido ¿Crei que sea importante hacerse conocido? ¿Crei que sirva de algo?

E: Depende de la persona.

I: ¿Por qué depende?

E: Porque depende de la persona, si le gusta su anonimato yo creo que no, pero si es una persona que quiere ser reconocido y quiere tener fama yo creo que sí.

I: ¿Te gustaría a ti ser reconocida por internet?

E: Por internet no...

I: Pero ¿Te gustaría ser reconocida?

E: De alguna u otra manera, por mis logros sí.

I: ¿Qué tipo de logros?

E: De lo que sea, por ejemplo ser reconocida... si yo quiero estudiar estética integral... quiero ser reconocida entonces por ser buena maquilladora.

I: ¿Eso es lo que quieres estudiar tú?

E: Si.

I: ¿Dónde te gustaría estudiar?

E: Creo que en INACAP, en INACAP hay uno.

I: ¿Teni que dar la PSU para entrar a estudiar esa carrera?

E: Creo.

I: Y antes de dar la PSU ¿Te vai a preparar o vai a ir con los conocimientos del colegio?

E: Creo que me voy a preparar en cuarto medio... hacer un preuniversitario.

I: ¿Cachai los preuniversitarios online?

E: No...

I: Son preuniversitarios donde uno puede acceder a clases e información escolar vía internet, es como ir a un preu de forma presencial, pero lo haci por internet y así tení la facilidad de que estai en tu casa ¿Qué opinai respecto a eso, a los conocimientos que se pueden adquirir por medio de internet?

E: Es un beneficio.

I: ¿Crei que sirva más que estar en una clase presencial?

E: Mmmm... depende de la persona, cómo lo aprenda.

I: ¿Hai algún tipo de aprendizaje que tu conozcai?

E: A través del mapa conceptual, auditivo, el visual, el... destacado, si no me equivoco...

I: ¿Cómo aprendiste esas cosas?

E: A través del colegio, estuvimos en una clase sobre eso, tipos de aprendizaje.

I: ¿Crei tú que cuandi estai en internet estai aprendiendo cosas nuevas?

E: Si, todos los días se aprende algo nuevo.

I: Todos los días se aprende algo nuevo... ¿Qué cosas hai aprendido tú por internet?

E: He aprendido... emmm... como... en qué años se originó cierta marca, en qué año nació cierta persona...

I: ¿Qué fue lo último que aprendiste por internet?

E: Aprendí cuando fue el año de que se separó Corea del Sur con Corea del Norte.

I: ¿En qué año se separaron?

E: En 1945.

I: ¿Sabi por qué se separaron?

E: Eso si no lo busqué, jajajajaja.

I: ¿Alguna otra cosa que hayai aprendido por internet?

E: Emmm... emmm... los significados de las palabras.

I: Como... ¿Palabras en español que no sepai sus significados?

E: Si, por ejemplo cuando leo y no conozco igual cierta palabra, primero lo busco en Google y después... sigo leyendo.

I: ¿Teni diccionario en tu casa?

E: Si.

I: ¿Por qué preferí usar Google que usar el diccionario para buscar una palabra?

E: Me toma... el diccionario me toma más tiempo, antes que en Google... puedo buscar la página... emmm... cómo se dice... la... ah, cómo se dice... la Real Academia Española.

I: ¿Usai alguna otra palabra para buscar significados de palabras?

E: No, solamente ocupo esa.

I: Oye, volviendo al tema de las relaciones interpersonales... me acordé de lo que me contaste de tu amiga ¿Crei que este tema de estar en internet afecte de alguna forma a la relaciones interpersonales?

E: Si... porque cuando uno está en internet como que se lo toma todo a pecho, como que la gente en internet es más sensible y... más... se lo toma todo en serio.

I: ¿Cómo afectaría eso entonces a las relaciones interpersonales?

E: No se me ocurre como... no, en blanco.

I: Oye, para que demos un cierre a esta entrevista, supongamos que un día conoci a una persona por internet como ya lo hiciste y te dice que se junten ¿Le contariai a tus papás?

E: Si.

I: ¿Y te juntariai con él?

E: No.

I: Supongamos que esta persona que conociste por Chatroulette era de Chile ¿Te juntariai con él?

E: No, no.

I: ¿Por qué razón?

E: Prefiero no... no jugármela y... y lamentarlo después.

I: ¿Lamentar qué cosa?

E: Que puede suceder cualquier cosa.

I: Ahora ¿Por qué usai esta página Chatroulette?

E: A veces cuando estoy aburrida... me gusta conversar y todo eso.

I: ¿Aunque no conozcai a la persona?

E: Si.

I: ¿Cachai otras páginas donde podai conversar con otra gente que no conozcai?

E: Omegle... esa es mucho más peligrosa.

I: ¿Por qué?

E: Porque comúnmente siempre hay gente que como que te piden... cosas inapropiadas.

I: ¿Cómo qué cosas inapropiadas?

E: Comúnmente a las mujeres siempre les piden *-muéstrame algo a cambio yo te muestro otro-*.

I: ¿Quién dice eso, la otra persona?

E: Si.

I: ¿En caso de que sea un hombre o una mujer? ¿O independientemente de eso?

R: Comúnmente siempre son los hombres.

I: ¿Hai tenido alguna experiencia así?

E: Si... emmm... varias veces, como que me piden que muestre partes de mi cuerpo, o sino de por sí aparece una foto de un hombre desnudo mostrando su pene.

I: Dejame ver si lo entendí bien ¿Cuándo tu hablai por Chatroulette tú podi ver a la otra persona?

E: Depende de si la persona se muestra o no, en esa yo no le hablo...

I: ¿Pueden mostrar alguna otra parte de su cuerpo ahí que no sea la cara?

E: No, Chatroulette como que se puede denunciar porque tiene usuario, en cambio Omegle no.

I: ¿Omegle es más random?

E: Si.

I: Y cuando tu entrai a Omegle ¿Tú te mostrai también? Por ejemplo tu cara... ¿Hai entrado y te ha visto otra gente?

E: Si.

I: ¿No te molesta que un extraño te vea?

E: No.

I: ¿Todas las personas que están ahí son extrañas?

E: Si

I: Y las otras personas ¿Tú también las vei?

E: Hay algunas que sí, hay algunas que no las quiero ver y hay algunas que están con la cámara tapada.

I: Y cuando salen estas personas desnudas ¿Qué haci?

E: Esas... no, yo las saco.

I: ¿Hai mantenido alguna conversación larga con alguna persona por esa página?

E: Si, con un argentino, empezamos a hablar... de todo.

I: ¿Qué temas tocaron en esa conversación?

E: Tocamos cómo era el paisaje allá en Argentina y aquí... emmm... cuáles eran mis gustos de música y los de él, en qué trabajaba, si yo estudiaba y eso, como que hablamos temas comunes.

I: ¿Qué edad tenía él?

E: Tenía 22.

I: ¿Tú le dijiste que erai menor de edad?

E: Si, jajajaja, pero no había problema.

I: ¿Tus papás saben que entrai a estas páginas?

E: No, jajajajaja.

I: ¿Qué crei que te diría tu mamá si te pilla metida en una de estas páginas?

E: Me retaria.

I: ¿En el mejor de los casos?

E: Si.

I: ¿Y en el peor de los casos?

E: Me castigaría.

I: ¿Cuál crei que sería el castigo? ¿Te quitaría el celular?

E: Se perdería la confianza.

I: ¿Usai alguna otra red social aparte de las que me nombraste?

E: Mmmm... no.

I: ¿Qué son las redes sociales pa'h ti?

E: Hablar con alguien y hacer una conversación.

I: ¿Qué implican las redes sociales?

E: Emmm... exponerse también.

I: Yapo'h Y., yo creo que estaríamos bien con eso, te pido disculpas si es que ahondé mucho o si te incomodé con alguna pregunta.

E: No, no, no.

I: Y bueno, te agradezco mucho que hayas aceptado ayudarnos y colaborar con nosotros, gracias por tu tiempo también.

E: Ya... de nada, si necesitan algo más me avisan.

I: Ok, te lo agradezco mucho.

Entrevista 13 - B.C.

I: ¿Nombre?

E: B.C.

I: ¿Usas internet frecuentemente para relacionarte con tus amigos?

E: si

I: ¿tienes pareja?

E: si

I: ¿usas internet para relacionarte con tu pareja?

E: si

I: ¿revisas habitualmente tus redes sociales para saber de él?

E: si

I: ¿cómo es la relación con tus amigos más cercanos?

E: es súper buena además que igual con whatsapp estamos todo el día comunicadas

I: ¿qué haces cuando estas con tus amigos?

E: salimos nos juntamos a comer la mayoría de las veces

I: ¿y usas internet en esos ratos?

E: eh si de repente si porque nos ponemos a ver las historias y caguineamos jajaja

I: ¿y que medios utilizas frecuentemente para relacionarte con tus amigos?

E: Instagram, Facebook pero más q nada whatsapp

I: ¿te gusta relacionarte con tus amigos por internet?

E: si

I: ¿por qué?

E: porque tenemos hartos temas de conversación además que a través de internet igual uno tiene hartos temas como estas recibiendo constantemente información

I: ¿cómo acostumbras a comunicarte habitualmente con tus amigos?

E: por Instagram cuando alguien sube algo y por whatsapp nos hablamos todo el día

I: ¿de qué manera crees tú que el internet favorece o desfavorece tus relaciones con tu pareja o amigos?

E: desfavorece porque de repente así cuando subo muchas historias o alguien le da me gusta en Instagram mi pololo se enoja así, o si alguien le da me encanta y eso jajaja ahí ya me enoja pero de repente porque igual él vive lejos, no vivimos cerca entonces igual la comunicación es mejor gracias a internet

I: ¿dónde vive el?

E: él es de Eizaguirre

I: ¿y cómo se conocieron?

E: porque él iba a la iglesia y la tía era amiga de mi mamá entonces ahí fue a la casa y.. jajaja ahí lleo

I: ¿de qué forma las redes sociales te permiten vincularse con otros?

E: es que como vivimos lejos vernos igual es difícil y como la comunicación ahí siempre está al segundo en internet...

I: ¿con quienes sueles relacionarte más por medio de internet y por qué?

E: con mi pololo y con mis amigas porque con el quiero comunicarme porque no nos vemos y con mis amigas para caguinear no mas jaja

I: ¿y con tus padres igual?

E: si igual porque cuando de repente tengo ensayo es como ya papá puedo quedarme aquí a ensayo o a qué hora vas a llegar a la casa jaja

I: ¿y cuántas personas tienes agregadas en tu círculo de amistad en redes sociales?

E: en facebook tengo hartas pero en whatsapp tengo súper poquitos como 20 o 30

I: y de todas las personas que tienes en tus redes sociales ¿a cuántos consideras tus amigos?

E: no a todos porque los q tengo en whatsapp son todos amigos, es que el whatsapp no a todos porque es como más personal creo, como más privado

I: y ¿qué opinan tus padres sobre el uso que le das a internet?

E: a veces siempre se enojan es que paso mucho tiempo metida en el celular, entonces de repente postergo hartas cosas me dicen de repente, Belén salgamos y es como pucha déjame terminar de hablar es que tengo wifi en la casa no más, entonces como que no quiero salir jaja

I: ¿y cómo te sientes con eso q opinan tus padres?

E: de repente mal porque me dicen como ¡ah que soy floja! “que me llevo todo el día en internet” entonces de repente igual me molesta eso

I: ¿y qué es para ti el internet?

E: es como una ayuda de comunicación y para informarse igual

I: ¿qué sientes al usarlo?

E: no sé, como que diversión más que nada de poder estar hablando con mi pololo o con mis amigas

I: ¿cuándo fue la última vez que te conectaste a internet?

E: hace poquito porque mi compañera me dio internet jaja

I: ¿y cómo fue ese rato?

E: fue divertido jaja

I: ¿qué hiciste?

E: hable con mi pololo

I: bueno y cuéntame ¿cuánto e el máximo tiempo que has estado conectada a internet?

E: todo el día también es que igual a veces es difícil porque este colegio no es jornada completa entonces igual te mandan tareas como para la tarde, pero el finde si a veces estoy todo el día conectada

I: ¿y que haces habitualmente cuando estas conectada?

E: reviso el whatsapp y después veo las historias en Instagram jaja

I: ¿cuándo fue la última vez que no te conectaste por un periodo largo de tiempo?

E: como hace dos meses es que también me castigaron

I: ¿y cómo te sentiste?

E: mal porque llegué acá y estaban todos con el celular y yo estaba ahí como aburrida me sentí así como vacía jaja estaba aisalda... me sentía sola

I: y ¿cuánto estuviste sin celular?

E: eh como dos semanas me dejaron sin celular

I: ¿y qué hiciste en ese tiempo?, ¿Cómo te comunicabas?

E: no sé cómo lo hice jaja, me conectaba al computador pero nunca es lo mismo que el celular porque el celular es tan cómodo y es difícil estar acostada y estar con el notebook jaja

I: entonces ¿cuál es el dispositivo que más usas para acceder al internet?

E: el celular el pc casi nunca

I: y según tu criterio ¿cuáles son los beneficios y desventajas de pasar mucho tiempo conectado en internet?

E: las desventajas es que perdimos la comunicación así porque de repente los temas la mayoría de las veces con mis amigas son: ¿viste esa historia?, ¿viste lo que subió? entonces uno igual se dedica un poco a hablar de los demás, y los beneficios es que podemos comunicarnos y estar más cerca casi siempre en el momento en que uno quiera

I: ¿cómo te sientes cuando no estas conectada a internet?

E: me siento aburrida y se hace como un vacío en mí, pero es como a donde no tengo nada que hacer y a veces pienso en hacerme las uñas, pero me aburre, me aburre estar sin celular, yo intento hacerme las uñas y me salen mal así que no sé qué hacer jaja

I: ¿alguna vez has pensado que pasas mucho tiempo en internet?

E: si casi siempre, jaja y digo ya voy a estar ahora una pura hora y se me pasa todo el día jaja

I: ¿que actividades haces cuando no estas conectada a internet?

E: trato de salir, porque si estoy en la casa uno se aburre y no sabe qué hacer

I: ¿y a dónde sales?

E: de repente digo amiga salgamos a comer vamos a no sé a darnos alguna vuelta por ahí jaja

I: ¿cuantas redes sociales tienes?

E: tres Instagram Facebook y whatsapp

I: ¿y cuáles son las que más utilizas?

E: whatsapp e Instagram

I: ¿y qué opinas sobre las redes sociales?

E: pienso que son igual un beneficio para la gente porque igual hay gente que vive súper lejos y uno tiene comunicación con ellos gracias al internet

I: ¿y que uso le das a estas redes sociales?

E: la comunicación más que nada

I: ¿y tu subes fotos compartes tus cosas?

E: si osea igual no subo cosas como otra gente que sube a cada rato y publican toda su vida pero también a veces comparto fotos o cosas.

I: ¿cuántas horas al día crees que desinas a internet?

E: como 7... noo a ver jaja porque salgo del colegio y me voy a la casa altiro a puro estar en internet, si como 7 horas porque de repente me quedo hasta las 1, 2 de la mañana conectada, y de repente con el celular ni me da sueño

I: ¿Y crees que es riesgoso pasar mucho tiempo en internet?

E: eh si de repente si porque en la noche de repente no duermo y al otro día amanezco con dolor de cabeza y me cuesta despertar entonces igual es riesgoso

I: ¿y te ha afectado en tu rendimiento académico?

E: si

E: ¿también se te ha olvidado alguna tarea?

I: si pero de repente gracias a internet igual podemos terminar la tarea jajaja

Entrevista 14 - C.T.

I: ¿Nombre?

E: C.T.

I: ¿Usas internet?

E: si

I: ¿desde hace cuánto tiempo más o menos?

E: eeh... como desde que tengo 12 años

I: ¿cómo fue tu primera experiencia con internet?

E: ee... con unos amigos

I: ¿lo usabas para relacionarte con tus amigos?

E: si usaba Facebook, fue lo primero que use

I: ¿tienes pareja?

E: no

I: ¿usas internet para comunicarte con tus amigos más cercanos?

E: si

I: ¿has conocido amigos a través de internet?

E: eeh una vez pero fue como ahí y ya no le he vuelto a hablar nunca mas

I: Y ¿qué opinas de conocer gente por internet?

E: ee... por internet? Como que entre bueno y malo osea igual malo malo porque no sabi como son po, y es como riesgoso

I: ¿Cuál es el medio que más utilizas para comunicarte con tus amigos?

E: Instagram y wsp

I: ¿te gusta relacionarte con tus amigos a través de internet?

E: osea no mucho, osea me gusta más hacerlo cara a cara que por internet

I: ¿de qué manera crees que el internet desfavorece tus relaciones interpersonales?

E: no se... no creo.

I: ¿tú crees que las fortalece entonces al mantenerte conectada con ellos?

E: eeh si

I: ¿con quienes sueles relacionarte más por internet?

E: con mis amigos, a veces con mi mama, mi hermana también

I: ¿cuántas personas tienes agregadas en tus redes sociales?

E: eeh en whatsapp no muchas, y en facebook no sé porque igual no lo uso hace tiempo, me meto de vez en cuando no más a veces, y en Instagram tampoco se jaja

I: y de todas estas personas que tienes agregadas en tus redes sociales ¿a cuántos consideras realmente como amigos?

E: es que yo tengo agregado solo a las personas más cercanas a mí

I: ¿qué opinan tus padres sobre el uso que le das al internet?

E: sí a veces exagero en el internet y me retan

I: ¿qué te dicen?

E: que deje el celular que haga las cosas... que deje de flojear

I: ¿y cómo te sientes cuando te retan tus padres por el uso de internet?

E: osea igual mal porque igual es un vicio al fin y al cabo el internet entonces igual no es bueno

I: ¿qué es para ti internet?

E: para mí el internet es como la forma de comunicarse, y de buscar información, ver cosas del mundo y como informarse más que nada también

I: ¿qué sientes al usarlo?

E: es una forma de entretenimiento, te mantiene ahí...

I: ¿cuándo fue la última vez que te conectaste a internet?

E: en la mañana jaja antes de entrar

I: ¿cómo fue ese rato?, ¿Qué hiciste?

E: no es que como me voy con una amiga porque vive al lado mío le digo ¿ya estas lista? y eso jaja

I: ¿cuánto es el máximo tiempo que has estado conectada a internet?

(risas)

E: todo el día

I: ¿qué haces habitualmente cuando estas conectada?

E: veo Instagram o a veces veo series por internet

I: ¿y cuándo fue la última vez que no te conectaste por un periodo largo de tiempo?

E: tres días pero porque me castigaron no mas

I: ¿y como te sentiste ese tiempo?

E: osea intente buscar entretenimientos y que hacer pero uy jaja sacaba juegos dibujaba, porque llegas acá y yo veía a mis compañeros y decía oh que entrete jaja y en el recreo es que yo igual uso mucho el celular para leer también tengo los pdf, entonces fue triste, porque cuando no hacemos nada en clases me pongo a leer y es como q pasas el rato.

I: ¿cuál es el dispositivo que más utilizas para acceder a internet?

E: teléfono y el computador como al mismo tiempo

I: según tu criterio ¿cuáles son los beneficios y las desventajas de estar conectado en internet

E: los beneficios de que uno se puede comunicar y buscar la información que necesite uno y está al alcance y las desventajas es que es mucho ya el vicio y que la verdad q la comunicación cara a cara entre la gente se pierde igual ahora

I: ¿cómo te sientes cuando no estas conectada a internet?

E: osea igual se siente raro pero, osea en parte igual siento que está bien porque la idea igual no es estar tanto que se haga un vicio...

I: ¿alguna vez has pensado que pasas mucho tiempo en internet?

E: sii jaja

I: ¿por qué razón has pensado en eso?

E: porque a veces me siento inútil estando mucho rato en internet porque siento de que de igual manera porque igual uno no está en el celular todo el rato porque va a buscar información uno está todo el rato en las redes sociales entonces igual yo a veces me siento ignorante y digo que hago no aprendo casi nada aquí

I: ¿qué actividades haces cuando no estas conectada a internet?

E: como que me intento arreglar, su típica manicura, me pinto las uñas, me peino

I: ¿cuantas redes sociales tienes?

E: eh tres no más que sería whatsapp Instagram y el tonder

I: y el que más utilizas entonces ¿es?

E: Instagram y whatsapp

I: ¿y qué opinas sobre estas redes sociales?

E: que son... osea que son entre buenas y malas que se puede comunicar uno pero que también se pierde la comunicación entre personas

I: ¿tú compartes tus fotos o comentarios en las redes?

E: si pero igual encuentro eso tonto porque hay gente que sube todas sus cosas, y q se afana y claro es como innecesario hacer eso

I: ¿por qué usas más Instagram y whatsapp?

E: whatsapp porque hablo con mis amigas de la vida cotidiana o cualquier cosa y en Instagram porque como que te atrae ver todas esas imágenes ver los memes ver las historias de las demás personas, ver videos, copuchar, uno se entera de todo ahí ve peleas, las historias de las demás personas

I: ¿cuántas horas al día crees que pasas en internet?

E: igual tengo mis tiempos que no estoy en internet pero si la mayoría del tiempo lo estoy

I: ¿y alguna sumatoria estimada podrían ser como 5 horas?

E: osea es que igual a veces me pongo a escuchar música entonces igual ese rato no estoy en internet

I: pero y cuando llegas a tu casa ¿y en total?

E: si unas 5 o 6

I: ¿crees que es riesgoso pasar mucho tiempo en internet?

E: si

I: ¿cuáles crees que son los riesgos?

E: el vicio jaja, osea el vicio grande aparte de que claro uno pierde la comunicación cara a cara y más encima te retan.

I: ¿te ha afectado alguna vez el uso de internet en el rendimiento académico?

E: sipos que se me va el tiempo y no hago las tareas o no estudio 7 digo ya un ratito más y estudio pero después se me pasa toda la hora y digo ya no estudie y me tengo que dormir así que ajaja

Entrevista 15 - P.P.C.

I: ¿Nombre?

E: P.P.C.

I: P. ¿utilizas internet?

E: si

I: ¿tienes pareja?

E: no

I: ¿usas habitualmente las redes sociales de internet para saber de tus amigos?

E: sí, sí harto

I: has conocido amigos a través de internet

E: sí, sí muchos

I: y qué opinas respecto a eso?

E: osea igual es Bueno porque uno conoce gente que tal vez nunca la iba a ver en otra parte y gente de otra región, que, que otra... osea que yo nunca pensé que iba a hablar por ejemplo con un amigo que tengo en Antofagasta, y ahora hablo con el harto e igual somos amigos

I: osea que también te sirve como para acortar las distancias

E: si

I: ¿cómo es la relación con tus amigos más cercanos?

E: buena, súper buena

I: buena ¿tienes hartos amigos?

E: osea es que tenemos un grupo como de 5 o 6 que somos súper Buenos amigos, estamos juntos desde tercero básico

I: y ¿qué haces cuando estás con ellos?

E: leear jaja, osea igual nos juntamos a estudiar somos en todos los trabajos juntos

I: que bien y ¿usas internet en esos momentos que estás con tus amigos?

E: si

I: y ¿por qué o para que lo usas?

E: para... no sé... o sea, no sabría responderte, porque vemos a veces... escuchamos música, vemos memes, jugamos play igual por internet... de todo

I: a juegas en línea y ¿qué juegos juegas?

E: em... Call of Duty, Pes, Fifa, osea yo no juego Lol pero mis amigos juegan todos ellos

I: osea ¿igual lo usas harto para jugar?

E: si, harto

I: ¿que medios utilizas frecuentemente para relacionarte con tus amigos?

E: Instagram y Whatsapp, Facebook no lo utilizo casi nada

I: ¿te gusta relacionarte con tus amigos por internet?

E: si

I: ¿por qué?

E: porque hablamos la mayoría del día, hablamos las cosas del colegio, compartimos videos, compartimos memes

I: es como un medio de entretenimiento de estudio, de comunicación de todo

E: si es un medio que sirve para todo

I: ¿De qué manera el internet crees tú que favorece o desfavorece a las relaciones interpersonales que tienes con los demás?

E: favorece en comunicación, todo el día con ellos y en cualquier momento alguna emergencia les puedo hablar, y desfavorece en que quita mucho tiempo y desconcentra mucho, porque por ejemplo nos juntamos a estudiar cuatro horas y en verdad terminamos estudiando 1 hora por estar metido en internet

I: ¿de qué forma las redes sociales te permiten vincularte con otros?

E: hablando por... en Instagram por direct, en whatsapp consiguiéndose los números

I: se ponen de acuerdo en todo a través de internet

E: si tenemos hasta un grupo y todo

I: ¿con quienes sueles relacionarte más por internet?

E: con mis amigos, con mi mama igual

I: ¿cuántas personas tienes agregadas en tu círculo de amistad en las redes sociales?

E: osea esque... en total como unos 40 50 personas

I: y de todas esas personas ¿cuántas tu consideras realmente cercanas o las conoces?

E: unos 10

I: unos 10 de los 50?

(risas)

E: osea es que ahora que paso la mayoría de los días, unos 10, 15

I: ya y a esas personas que tú a veces no conoces tanto pero las tienes agregadas ¿les hablas?

E: si, no porque yo digo 50 entre los que hablo

I: entre los que hablas... ya claro

E: los demás son muchos que los conozco, pero cercanos cercanos son como 10 15

I: aah perfecto y ¿que opinan tus padres respecto al uso que tú le das al internet?

E: no, no, no opinan mucho sobre...

I: ¿no te retan?

E: osea si me retan cuando lo ocupo mucho jaja

I: y ¿te retan harto igual? o ¿se disgustan?, o ¿te han conversado sobre el tema de internet?

E: osea igual no hemos conversado pero me retan, me retan cuando lo ocupo mucho, sobre todo cuando juego mucho play

I: ¿tu encuentras que interfiere a veces el internet en tu rendimiento académico?

E: si, porque ha habido tiempos en que he dejado el internet por dos semanas y he podido subir las notas

I: y esas semanas que dejaste el internet ¿por qué fue cuéntame?

E: fue a ver el año pasado, no en... en séptimo básico porque estaba terminando el primer semestre, pero repitiendo así mal, tenía como 5 promedios rojos y esos 5 promedios rojos... deje internet por esas dos semanas de las pruebas de nivel y los subí todos, entonces ahí me di cuenta que internet hacía mal.

I: pero ¿lo dejaste por tu propia voluntad verdad?, nadie te dijo, ¿tus padres nunca te han retado y te han dicho por ejemplo, ya no hay internet...?

E: si igual pero no mucho pocas veces

I: y la última vez que estuviste sin internet por algún periodo largo ¿te acuerdas cuando fue?

E: no hace tiempo cuando nació mi hermano porque hubo un tiempo en que mi mamá no podía pagar el internet por temas económicos y por eso estuve como sin internet por un año.

I: ahh perfecto y ¿qué es para ti el internet?

E: el internet es un medio de que hay miles de millones de cosas para saber y para hacer y para crear osea se puede hablar, se pueden buscar cosas se puede ver videos se puede escuchar música, ya es como casi... se puede enviar mail jugar.

I: ¿qué sientes cuando usas internet, cómo te sientes?

E: no se me siento como distraído del mundo alrededor, claro osea estoy en internet y puede ser que no sepa lo que está pasando afuera de mi casa, estoy ahí y no se lo que está hablando la profe

I: estas como inmerso en internet

E: sii

I: ¿cuándo fue tu última conexión a internet?

E: cuando terminó la prueba antes de salir para acá me metí a wasap

I: ¿y cómo fue ese momento?

E: me metí a whatsapp a hablar con la... una compañera del otro curso del a osea que más que compañera es como la que me gusta

I: ¿son pololos? Jaja

E: jaja em nono pero para allá vamos

I: ¿y usas internet a veces para saber de esta compañera que te gusta?, ¿Te metes a su perfil a verla o cosas así?

E: osea no tan así, no soy tan psicópata jaja

I: jaja no pero para ver sus fotos o saber de ella

E: si sí para eso si

I: ¿cuánto es el mayor periodo de tiempo que has pasado conectado a internet?

E. a ver una vez con un amigo que ya no está aquí pero... se fue del colegio, estuvimos para la teletón las 27 horas en internet

I: enserio y ¿cómo o por qué?

E: por queríamos ver si podíamos hacerlo jajaja

I: ¿querían establecer alguna especie de record ajaja?

E: si más o menos estuvimos las 27 horas ahí

I: y ¿que hicieron?

E: de todo jugábamos veíamos videos escuchamos música vimos memes...

I: ¿que haces habitualmente cuando estas conectado?

E: me meto a Instagram jaja

I: ¿revisas las historias de tus amigos y ves sus fotos?

E: si hago todo eso jaja

I: y ¿qué dispositivo es el que más utilizas por ejemplo teléfono, Tablet, pc..?

E: teléfono si teléfono es el que más uso

I: y secundariamente ¿podría ser el pc?

E: el pc si pero lo ocupo más para hacer trabajos casi ni lo ocupo

I: ¿alguna vez has pensado que pasas mucho tiempo en internet?

E: si

I: y ¿por qué has penado esto?

E: porque paso mucho osea a veces me pierdo el día por estar en internet

I: como ¿cuántas redes sociales tienes?

E: tengo Instagram, Facebook, whatsapp...

I: y ¿qué opinas sobre estas redes sociales?

E: em... las redes sociales son buenas para comunicarse con la gente

I: ¿Tú compartes tus fotos y esas cosas con tus amigos?

E: si, sí

I: y si tratara de sacar un promedio de las horas diarias que pasa conectado a internet, ¿cuántas crees que serian?

E: cinco o seis

I: ¿crees que es riesgoso pasar mucho tiempo en internet?

E: si puedes pero o sea igual depende de cómo lo usai, osea para que lo usai porque si estai ahí metido hablando con gente que no conoces osea puede ser riesgoso que salga no se po algún pedófilo, osea a mí no creo que me salga un pedófilo jaja pero eso sería como lo riesgoso que podría tener el estarse mucho rato en internet