



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SILVA HENRÍQUEZ

UNIVERSIDAD CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, JURÍDICAS Y ECONÓMICAS  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

**PRESENCIA DE PREJUICIOS EN SUS  
DIMENSIONES IMPLÍCITAS Y EXPLÍCITAS  
HACIA ADULTOS MAYORES EN LA COMUNIDAD  
UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA SILVA HENRÍQUEZ.**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO(A) EN PSICOLOGÍA

AUTORES: Errol Nicolás Aguilera Cornejo.  
Cristóbal Alejandro Ramírez Monsalve.  
Constanza Macarena Sepúlveda Hernández.  
Carol Javiera de Jesús Soto García.

PROFESORA GUIA: Ximena Solar Arranz.  
Profesora de Psicología.

SANTIAGO – CHILE  
2017

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento.

## Resumen

En un contexto neoliberal el objetivo es producir, basado en un pensamiento individualista y competitivo que rige la mentalidad del sujeto actual. Y según la psicología social, específicamente la teoría de grupos, estos grupos de individuos con características más afines a este sistema obtendrían la primacía por sobre otros, provocando fenómenos de exclusión y discriminación hacia sujetos sin estas cualidades. Dentro de estos grupos excluidos, encontramos una diversidad de sujetos marginados socialmente, sobre todo el grupo de adultos mayores. Estos individuos son perjudiciados y discriminados no solo explícitamente, sino además implícitamente desde las actitudes de otras personas guiadas por una representación social hacia ellos.

En este estudio se pretende reconocer y analizar la existencia de este prejuicio a través del discurso en jóvenes Chilenos, más específicamente en universitarios (UCSH) que tratarán posiblemente con clientes o pacientes gerontológicos. Los aspectos explícitos para fines de esta tesis referirán a las actitudes que el sujeto tiene conciencia al sentirse perjudicioso o ejercer discriminación, y en lo implícito, aquellas difíciles de pesquisar, ya que el prejuicio no se destruye ni elimina, sino que se enmascara para evitar el juicio social por los pares. Estas prácticas implícitas serían aparentemente “beneficiosas” para los adultos mayores, sin embargo, los infantilizan, segregan y excluyen, como evitando que trabajen, sobreprotegerlos, entre otros.

*Palabras claves: discriminación, prejuicios, deseabilidad social, implícito, explícitos, adulto mayor, estudiantes universitarios.*

## **Dedicatorias**

*A través de estas líneas quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que con su apoyo han facilitado las cosas para que este trabajo llegue a un feliz término. Debo agradecer de manera especial y sincera a mis compañeros de tesis quienes han hecho posible la realización de este trabajo presentado en esta memoria de tesis, junto a ellos he crecido mucho y no solo en lo académico sino también en lo personal recibiendo sus consejos, apoyos y buenos momentos.*

*Mi agradecimiento más profundo y sentido va para mi familia. Sin su apoyo, colaboración e inspiración habría sido imposible llevar a cabo este duro proceso. A mi Madre, Beatriz Cornejo, por su ejemplo de lucha y por su apoyo incondicional sin importar la situación; a mi hermano Álvaro Aguilera por su tenacidad y por su preocupación a que no me faltara nada, incluso postergándose; a mi hermano Gonzalo por su ejemplo de superación, inteligencia y por acompañarme en aquellos momentos cuando creía perder el rumbo... y no creas viejo mío que me he olvidado de ti, Errol Aguilera Quevedo, también te agradezco por el apoyo espiritual, sé que estás conmigo en cada paso que doy, hiciste bien conmigo, aún sigo vivo entre tantos abatidos. ¡Por ellos y para ellos!*

**Errol N. Aguilera Cornejo**

*Primero todo quiero agradecer a Dios por todo lo positivo que ocurrió este año, fue un ciclo de mucho aprendizaje tanto académico como personal, he mejorado gradualmente mi rendimiento académico, he conocido nuevas y muy buenas personas, desde la tía del casino que siempre cocinó muy rico y fue muy simpática conmigo, dando aliento con sus palabras para seguir con mucha fuerza el transcurso de los semestres, hasta mi grupo de tesis, al cual quiero agradecer profundamente por su gran compromiso, responsabilidad, constancia, preocupación, empatía y por la muy buena relación interpersonal que siempre ofrecieron, se convirtieron en una segunda familia dentro de la universidad, un pilar fundamental en momentos difíciles del proceso y desarrollo de nuestro proyecto. También quiero reconocer la gran labor que cumplió el profesor Carlos Ascencio durante el primer semestre, guiándonos y apoyándonos siempre cuando el grupo lo requirió, además valoro mucho la actitud que tuvo fuera de su rol como docente, la cual para mí fue perfecta, siempre con una sonrisa, y una palabra de apoyo. Por otra parte, quería dar las gracias a la profesora Ximena Solar por guiarnos a seguir mejorando, exigiéndonos al máximo, lo que favoreció a un mayor aprendizaje.*

*Por último, me gustaría agradecer en parte a mis padres, y digo en parte ya que me van a faltar años de vida para agradecerles todo el apoyo que he recibido no solo desde el primer minuto en que decidí elegir esta carrera y Universidad, sino que desde el día que nací. Durante el proceso de tesis, fueron comprensivos cuando me tenía que quedar hasta el cierre de la universidad, y llegar muy tarde en la noche, pasar muy poco tiempo en la casa, estar encerrado en mi habitación trabajando en el proyecto y los demás desafíos del año, tolerándome pacientemente cuando me sentía irritable, celebrando conmigo los buenos momentos siempre con mesura y dándome el aliento suficiente para dar el máximo y más, ellos fueron, son y serán los cimientos de mi vida.*

**Cristóbal Ramírez Monsalve**

*Mis agradecimientos son para mis abuelos maternos Eliana y Saúl, quienes durante todo este proceso se han encargado de bríndame apoyo y afecto, para poder llevar a cabo mis metas. También son quienes han dado sentido a mi tesis ya que, en lo personal tengo conocimiento de lo que ellos pueden entregar como adultos mayores, que les duele la discriminación y que día a día luchan a diario para demostrar que aún son parte de esta sociedad y que tienen mucho que entregar. Quiero agradecer también a mi madre Vilma, quien es la persona más importante de mi vida es quien me ha enseñado el significado de la humildad y la dedicación, me ha enseñado a luchar por mis sueños y mis metas. Le agradezco por entregarme su legado de actuar en base a los que no tienen voz, a los vulnerados, y que pese a existir en una sociedad medianamente impositiva, siempre existe algo que podamos hacer siempre y cuando lo hagamos con vocación, sin buscar beneficios secundarios, con la convicción de que somos parte del mundo y somos agentes que pueden mejorarlo. Agradezco además a mi tío Francisco quien fue mi referente paterno hasta los once años y quien por desgracia ya no está en el mundo terrenal, le agradezco por enseñarme a vivir, a escuchar, a disfrutar cada momento y que siempre podemos entregarle una sonrisa a los demás. Como también agradezco a mis docentes de estos cuatro años de carrera por todo lo aprendido durante este proceso y por último quiero agradecerle a mi querido perrito Balú por darme energías positivas y alegrías todos los días. Sin más a todas estas personas quiero decirles gracias, por el amor incondicional. La vida es bella y lo he aprendido gracias a ustedes, gracias por apoyarme en mi vocación hacia la psicología, por creer en mí y darme las herramientas cada día para ser una buena persona, y una futura profesional con ideales y sueños.*

**Constanza M. Sepúlveda Hernández**

*Dedico mi trabajo a quienes estuvieron cuando se me cayó la vida más que las lágrimas, cuando necesitaba un hombro más que una palabra. A mi familia, en especial mi madre por su contención y cuidados de mi salud que yo tozudamente rechazaba, a mi padre por su apoyo a la distancia y siempre traer el pan a la mesa, a mis queridos amigos y amigas que entre risa y risa olvidé los problemas, a la Señorita Lenka Sandoval y al equipo de la Municipalidad de Santiago Centro que me ayudaron a cumplir mis sueños de estudiar esta carrera apoyándome con mis medicamentos, manuales, libros, fotocopias y muchas más cosas, a mis profesores que guiaron esta tesis y muchos procesos más que me formaron como profesional durante estos ocho semestres reconociendo mis habilidades, fortalezas y debilidades, al cáncer ya que sin él no podría haber crecido como persona aprendiendo la importancia de la resiliencia y por supuesto a mis hermosas mascotas con su incondicional amor, Lunita y Chopito que hoy me acompañan y Margarita y Mitsuki que me cuidan desde el cielo.*

*También, especialmente a quien me vio quebrada y frágil, sin miedo alguno a cortarse con mis filos, alguien que jamás me arrepentiré de haber conocido ese día de Noviembre cuando mi alma pendía de un hilo. A ti, por este 2017, por hoy y siempre, gracias.*

**Carol Soto García**

## Índice

1.	Introducción .....	9
2.	Planteamiento del problema .....	13
3.	Pregunta de investigación.....	24
4.	Objetivos .....	24
5.	Estado del Arte.....	25
6.	Marco teórico.....	34
6.1.	Teoría de las representaciones sociales .....	34
6.2.	Componentes cognitivos de las representaciones sociales en cuanto a actitudes. ....	36
6.2.1.	Actitudes de acuerdo al contexto donde se inserta el sujeto.....	37
6.2.2.	Actitudes implícitas y explícitas .....	39
6.2.3.	Respuestas automáticas .....	40
6.2.4.	Manejo de la impresión .....	41
6.2.5.	Deseabilidad social.....	43
6.2.6.	Intención de Contacto.....	44
6.2.7.	Dimensiones explícitas e implícitas en el discurso de acuerdo al contexto social. 45	
6.3.	Manifestaciones y transformaciones de la discriminación en adultos mayores pertenecientes a un contexto “edadista” .....	49
6.3.1.	Efectos de la discriminación.....	50
6.4.	La construcción social de la vejez .....	54
6.4.1.	Viejísimo o edadismo .....	58
6.4.2.	Formas de expresión y consecuencias.....	59
6.4.3.	Situación de la vejez en Chile y discriminación hacia los adultos mayores en Chile. 60	
6.4.4.	Discriminación en adultos mayores Chilenos .....	62
7.	Marco metodológico.....	67
7.1.	Perspectiva epistemológica .....	67
7.2.	Tipo de estudio .....	68
7.3.	Población y muestra.....	69
7.4.	Instrumentos de recolección de datos / Estrategias de producción de la información. 74	

7.5.	Plan de análisis.....	77
7.6.	Resguardos éticos .....	78
8.	Resultados.....	82
8.1.	Test de Figura humana general y la figura humana de adulto mayor exploratorio ...	82
8.2.	Entrevista semi-estructurada.....	84
8.3.	Grupo Focal .....	85
9.	Análisis descriptivo.....	86
9.1.	Representaciones sociales de la vejez .....	86
9.1.1.	Representaciones de la vejez como una etapa del ciclo vital:.....	87
9.1.2.	Representaciones sociales positivas de la vejez .....	88
9.1.3.	Representaciones sociales negativas de la vejez .....	98
10.	Representaciones sociales negativas de la vejez .....	98
10.1.	Características negativas asociadas a la vejez. ....	99
10.1.1.	Enfermedades asociadas a la vejez.....	99
10.1.2.	Vejez y dependencia .....	100
10.1.3.	Vejez como pasividad.....	102
10.1.4.	La cercanía a la muerte y la vejez .....	103
10.1.5.	Vejez como rigidez mental.....	104
10.1.6.	Improductividad laboral y la vejez .....	105
10.1.7.	Vejez e incapacidad.....	106
10.1.8.	La vejez como Soledad .....	107
10.1.9.	La Exclusión en la vejez .....	108
11.	Análisis interpretativo.....	109
11.1.	Factores que intervienen en la aparición de representaciones sociales negativas de la vejez. 109	
11.2.	Prejuicios asociados a áreas de la vida en la vejez. ....	110
11.2.1.	Área laboral.....	110
11.2.2.	Área física.....	112
11.2.3.	Área familiar.....	112
11.3.	Análisis de casos extremos. ....	113
11.4.	Factores que influyen en la percepción hacia los adultos mayores. ....	116

11.4.1.	Edades .....	117
11.4.2.	Carreras.....	118
11.4.3.	Experiencias con adultos mayores.....	121
11.5.	Relación entre los niveles explícitos e implícitos en factores en los resultados....	123
11.5.1.	Ambivalencias .....	124
11.5.2.	Contradicciones.....	126
11.5.3.	Contradicciones de entrevistas versus dibujos:.....	128
11.5.4.	Silencios.....	131
12.	Conclusiones .....	134
13.	Discusiones.....	138
14.	Referencias.....	144
15.	Anexos.....	160
15.2.	Consentimientos Informados.....	174
15.2.1.	Entrevista Semi-estructurada .....	174
15.2.2.	Grupo Focal .....	176
15.3.	Entrevista Semi-Estructurada .....	178
15.4.	Entrevista Grupo Focal.....	180
15.5.	Pautas de Observación.....	181
15.6.	Entrevistas relevantes.....	182



## **1. Introducción**

El problema por el cual se ha decidido iniciar esta investigación es que al parecer, en esta sociedad acelerada y enfocada en la producción, existen ciertas personas en algún momento de sus vidas fueron un gran aporte ya sea en el área laboral o familiar y son dejadas de lado, en el olvido.

Dentro de estos grupos, existen sujetos que por algún motivo ya no ejercen actividades laborales momentáneamente o permanentemente, lo que desencadenaría una actitud discriminatoria por parte de sujetos que si califican con un perfil adecuado para producir dentro de este país.

Una posible explicación a esto, sería que el contexto actual de Chile muestra ciertas características individualistas que podrían obedecer a un contexto social inserto en un modelo neoliberal, donde la producción acelerada a nivel económico y reducir todo al consumo de bienes e incluso cosificar personas, generaría un desplazamiento del valor humano, sobre todo en la población catalogada como no productivas.

Este dilema de discriminación versus el valor aportado a la sociedad en su momento e incluso su dignidad, recaería en el grupo etario de adultos mayores, quienes podrían no recibir el mérito que merecen y serían discriminados de maneras tan internalizadas en el sujeto que son vistas como algo “normal”. Estas actitudes discriminatorias se demostrarían en dimensiones implícitas y explícitas, donde al parecer no sólo existe una manera visible de discriminar, sino que hay actitudes difíciles de ver que afectan de igual manera a los adultos mayores sin que existiera conciencia de ello. Peor aún, este fenómeno podría

entrar en un círculo vicioso, donde “constituye una barrera para la participación en el mercado de trabajo y es una forma de exclusión social relacionada con el derecho a un ingreso y la participación económica en diferentes instituciones y ámbitos sociales” (Osorio en Granda, 2008, p. 224). Por ende, este grupo no produciría y tampoco tendría oportunidades.

En la presente investigación, se abordarán diversos temas que girarán en torno a una de las tantas problemáticas que surgen en nuestro contexto actual a medida que pasa el tiempo, cuyo tema hace referencia a “la vejez”, una etapa del ciclo vital que demográficamente aumenta a grandes pasos, ya que según Thumala (2011) “en los próximos treinta años aproximadamente una de cada cuatro personas será adulto mayor”. (p. 2)

De acuerdo a lo anterior, esta representación de los adultos mayores contendría características poco deseables frente a la vejez, las cuales podrían no expresarse a primera vista. Por ello, se hace interesante investigar las múltiples representaciones sociales con características positivas y/o negativas donde posiblemente aparezca una actitud prejuiciosa que al parecer emerge cotidianamente sin tomar conciencia de ello.

Todo esto enmarcado en un contexto social occidental moderno, en donde todo prestigio estaría depositado en quienes aportan al capital social. Y en su contraparte los adultos mayores perderían cada vez más su rol acabando en una muerte social, la cual será descrita más adelante.

En esta problemática, se abordarán distintas representaciones sociales las cuales podrían contener fenómenos como estereotipos, prejuicios y discriminación que forman parte como elementos o consecuencias de las representaciones sociales, y estos podrían revelarse de maneras explícitas e implícitas hacia los adultos mayores que se pretenden descubrir mediante los niveles explícitos como el discurso de los alumnos que formarán parte de la muestra.

Desde esta base, se intentará conocer las representaciones sociales de la vejez y sus formas de expresión. Estas representaciones entendidas como “una forma de pensamiento social, compartido y de carácter práctico que permite interpretar acontecimientos de la vida diaria” (Losada Baltar, 2003 p. 3). Además, se intentará dar cuenta sobre sus formas de expresión y sus consecuencias. La relevancia de este estudio recae en conocer si existe conciencia sobre la actitud hacia vejez ya que podrían afectar tanto la percepción y el trato de los otros grupos hacia los adultos mayores escondidas tras una apariencia positiva o beneficiosa. Entre las principales consecuencias de los afectados, expone Valenzuela et al (2009) que viven como víctimas y dejan de ver sus cualidades positivas puesto que existe un deterioro de su autoestima. Adoptan el rol que la sociedad les atribuye reproduciendo por tanto un comportamiento estereotipado. (p. 24).

Por ende, este ciclo de actitudes a la base de representaciones sociales, podrían provocar un prejuicio que termina en discriminación como una forma de expresión consciente y explícita. Por ello, es importante dar cuenta de las distintas formas de expresión de las mismas, que se buscan evidenciar mediante la entrevista semi estructurada de jóvenes

universitarios, en donde se buscaría explorar los elementos escondidos tras los discursos a través de ciertos componentes a considerar como elementos congruentes o contradictorios tal y como sucedería en las entrevistas clínicas y terapia psicológica.

Se debe aclarar que el interés de abordar las representaciones sociales de la vejez en los alumnos de la Universidad Católica Silva Henríquez, en primer lugar, se debe a la visión comunitaria integrada a la formación de profesionales sensibilizados en el área de vulnerabilidad y exclusión. Y como segunda parte, también tomar en cuenta la posibilidad que trabajen a futuro en el área de gerontología o con clientes adultos mayores, velando por un Chile más inclusivo no sólo desde la teoría, sino en la práctica al generar consciencia en caso de existir prejuicios a nivel implícitos que no estarían siendo visibilizados por los propios estudiantes. De acuerdo a las carreras de pregrado que se imparten en la Universidad Católica Silva Henríquez, se ha considerado quienes posiblemente a futuro puedan trabajar con adultos mayores. Estas carreras son: psicología, sociología, fonoaudiología, derecho, pedagogía en educación física, kinesiología, enfermería y trabajo social, quienes conforman la muestra de la presente investigación. De estos, se pretende rescatar la percepción subjetiva sobre la vejez, sus experiencias en torno a este fenómeno y las posibles ambivalencias y contradicciones que pueden surgir en base a esto.

## **2. Planteamiento del problema**

En el contexto social donde vivimos, existirían códigos que permiten dar una cierta coherencia al lenguaje que provienen de la cultura, es decir “el lenguaje es un sistema estructurado de símbolos arbitrarios con cuya ayuda actúan entre sí los miembros de un grupo social” (Bram, 1961, p. 12) Algunos de estos códigos son reflejados a través de una opinión o actitudes que varían de sujeto a sujeto.

A través de este lenguaje, existirían representaciones sociales para reconocer ciertos individuos dentro de la sociedad, ya que influyen en las actitudes que las personas demuestran hacia el exterior las cuales estarían mediadas desde lo cotidiano, ya que: “Además de ser una forma de pensamiento, son creencias cotidianas pues dependen de la relación cara a cara.” (Schultz en Jaramillo y Jaramillo, 2009, p. 140), por ende, sería fundamental que estas representaciones sociales se nutran de aspectos deseables hacia otros para mostrar una actitud favorable ante otros integrantes de la sociedad, ya que “estas representaciones sociales estarían vinculadas a la actitud como parte de su núcleo central” (Asch en Parales y Vizcaíno, 2007, p. 356)

Y estas actitudes podrían ser favorables y desfavorables según diversos factores como, por ejemplo, los prejuicios. Estos son entendidos según Allport (1954) como una antipatía basada en una generalización inflexible y errónea, la cual puede ser expresada de manera explícita o sentida implícitamente (Ungaretti et al, 2012, p. 14). Siguiendo esta lógica es posible decir que el prejuicio se mantiene a la base de un pensamiento y actitud que se construye desde la cultura.

Con el pasar de los años, el intento de mantener una buena convivencia y ser tolerante hacia los pensamientos e ideologías ajenas sobre todo en momentos donde Chile se está convirtiendo en el nuevo hogar de miles de inmigrantes, sumado al hecho de el reconocimiento de diversidad sexual, han convertido a los sujetos en seres con un aparente respeto hacia los derechos civiles, lo que impide que estos individuos expresen abiertamente sus opiniones las cuales puedan contener aspectos prejuiciosos tal y como sucedía décadas atrás con prejuicios que decantaron en una posible discriminación.

Un claro ejemplo de esto, es el hecho de faltar el respeto a través del humor como se demuestra en la Política Chilena, en una lógica denominada “intriga y contra intriga” lo que camufla el ataque directo hacia otros sujetos volviéndolo indirecto en un intento de pasar desapercibido. A la base de este término, se puede decir que: “Su confluencia es la convivencia “irrespetuosa”, cuya agresividad se camufla a través de chistes, *tallas*, telenovelas, farándula y humor clasista.” (elmostrador.cl, 2015)

Esto no distaría de usar el prejuicio o discriminación de manera indirecta para de alguna manera comunicarlo sin llegar a ser socialmente juzgado de manera negativa ante los pares, ya que actualmente “No existe una convivencia tal que permita a las personas conocerse más allá de los prejuicios.” (elmostrador.cl, 2015)

Desde la teoría, según palabras de Aguilar-Morales (2011) el término “prejuicio” es un pensamiento categórico que está presente a nivel cultural, pero que muchas veces no se manifiesta de manera evidente por el respeto a los derechos de otros. Esta conducta el

autor la denomina prejuicio sutil (p. 7). Por ende, sería esta una de las causas por la cual el prejuicio se enmascara y se demostraría implícitamente.

Por otro lado, también puede decirse que el prejuicio actuaría como un mecanismo que proporcionaría un cierto estatus y un rol a las personas que pertenecen a determinados grupos, tal como lo propone Eagly y Diekman (2005) quienes sostienen la idea que el prejuicio sería un mecanismo intra-psíquico que los individuos crearían para recalcar las diferencias inter-grupales, lo que provocaría reacciones negativas hacia aquellos que no pertenecen al grupo en cuestión (Ungaretti et al, 2012, p. 15).

Con lo dicho anteriormente se puede decir que el prejuicio al ser un mecanismo formado a nivel intra-psíquico, podría verse reflejado en actitudes que delatarían el contenido que funciona de manera inconsciente, las cuales para efectos de esta investigación serán denominadas implícitas, ya que “las actitudes no necesitan ser accesibles conscientemente para producir evaluaciones sobre un objeto; más aún, a menudo estas evaluaciones se realizan de modo inconsciente.” (Montes-Berges, 2006, p. 4)

A partir de lo expuesto anteriormente, se podría decir que esta inquietud nace de la reflexión sobre que, a pesar de estar en el siglo XXI, aún se evidencia una actitud prejuiciosa en la sociedad chilena (pese al supuesto actual de inclusión y no discriminación), donde se vulnera una gran cantidad de grupos. Dentro de estos grupos, existen quienes crecen de manera acelerada, por ejemplo, el grupo etario de la vejez, es decir, los adultos mayores.

La vejez como etapa en donde se encuentran los adultos mayores, se puede entender como:

La existencia de una etapa o ciclo en la vida de una persona que corresponde a una ubicación cronológica a partir de los 65 años de edad, cuyo proceso multifactorial tiene lugar durante la última etapa del ciclo vital que se caracteriza por la disminución progresiva de la capacidad funcional en todos los tejidos y órganos del cuerpo y de la consiguiente habilidad para ajustarse a estímulos ambientales. (Murray, 2008, p. 50).

También, como lo propone Orosa Fraix (2003), se relacionará la vejez con el momento de la jubilación laboral. (s/p)

Otro punto importante a destacar, es la definición del concepto adultos mayores, quienes según SENAMA (s/f) se consideran “Persona de 60 años y más, criterio de Naciones Unidas y asumido por el Gobierno de Chile establecido en la Ley 19.828 que crea el Servicio Nacional de los adultos mayores, SENAMA.” (p. 2)

Por otro lado, también pueden ser entendidos como “Ser complejo y multidimensional; en cuyo bienestar influyen distintos aspectos, no solo económicos, sino también su salud, el apoyo familiar y social, el nivel de funcionalidad, su grado de participación en la sociedad y su historia de vida” (Fernández, 2009, p. 21).

La definición de adultos mayores se basará en las ideas anteriormente mencionadas, es decir, serían catalogados como sujetos que pertenecen a una etapa del ciclo vital la cual modifica sus dimensiones biopsicosociales, relacionada a un deterioro físico progresivo de manera externa que no necesariamente impide desarrollar sus actividades diarias debido a un aumento de esperanza de vida.



Por otra parte, existe una disminución de sus funciones cognitivas, presencia de duelos frecuentes en diversos aspectos de la vida, un cambio en la percepción de sí mismo y que se caracteriza además por ser una etapa ligada a la pérdida de rol y de segregación en la sociedad, asociado a la jubilación laboral y pérdida de contacto con familiares.

Esta definición cargada de aspectos poco deseables, deja ver que existe una percepción poco favorable a partir de los artículos revisados anteriormente, lo que no permite basarse en lo positivo de esta etapa a grandes rasgos, donde inclusive la satisfacción con su calidad de vida desde la opinión de los propios adultos mayores ha aumentado notoriamente. Según la Encuesta de Calidad de Vida en la Vejez (2007-2010) podría decirse: “En general en la Encuesta 2010, se aprecia un aumento en la percepción de satisfacción con la vida en comparación a la Primera Encuesta 2007. Los encuestados durante 2010 perciben que tienen más resueltas sus necesidades económicas, de salud, de vivienda, de alimentación, de afecto y de recreación.” (León, Rojas y Campos, 2011, p. 90)

En Chile se considera que las personas comienzan su vejez entre 60 a 65 años aproximadamente. En relación a lo biológico Simone Beauvoir (1980) afirma que “La vejez como destino biológico es una realidad transhistórica; la vejez no es solo un hecho biológico es también un hecho cultural” (En Aguirre, 1989, p. 393), por ende, la vejez cambia de una cultura a otra siendo única e irrepetible.

Al parecer, el número de personas sobre los 65 años aumentará al punto en que “en los próximos treinta años aproximadamente una de cada cuatro personas adultas será un adulto mayor” (Thumala, 2011, p. 2) y al momento de observar el crecimiento poblacional

de los adultos mayores, posiblemente esto promueva diversas ideas y percepciones acerca de la vejez en los Chilenos , quienes, de acuerdo a su cultura podrían tener ciertas actitudes basadas en sus experiencias y conocimiento donde según lo visto desde diversas fuentes de información, podrían conformar representaciones sociales de la vejez con características poco deseables o favorables provocando rechazo hacia esta idea de envejecer y provocando actitudes prejuiciosas o discriminatorias hacia este grupo.

Queda demostrado, que es un hecho el que la vejez sea algo que se desea evitar, reafirmado por Morales (2001) donde: “Las imágenes que tiene la sociedad actual respecto a la senectud, tanto las que elabora quien está experimentando el proceso como sus cercanos y la sociedad en general, corresponden a patrones culturales de “negación”, vale decir, de no querer reconocer que el envejecimiento es una situación insoslayable para el ser humano.” (p. 81)

Esta idea de rechazo y negación hacia la vejez provoca una gran cantidad de fenómenos, los cuales pueden ser identificados como: “intentar detener o retardar el envejecimiento se ha convertido en una obsesión y también en una nueva y prolífica fuente de ingresos al crear un hábito de consumo diferente, lo que permite vender exitosamente una enorme gama de productos y servicios tales como cirugías, cosméticos, aparatos de ejercitación física, vestuario, alimentos especiales, suplementos vitamínicos, antioxidantes, entre otros..” (Morales, 2001, p. 81)

En otro ámbito, acotando el tema y orientándolo hacia la discriminación, hoy en día dentro de la sociedad chilena, al parecer existirían diversas maneras de incluir a grupos que han

sido excluidos, discriminados o marginados. Aun así, muchas veces es insuficiente y prevalecen los prejuicios en la cultura colectiva de la gente. Existen medios de comunicación que aseveran esta afirmación, considerando a Chile como: “[...] si bien se habla mucho del tema, no parece existir real conciencia del cambio de paradigma que una sociedad inclusiva debe tener, para considerarse como tal.” (biobiochile.cl, 2017)

Por otra parte, sería relativamente nuevo el hecho que la esperanza de vida en los Chilenos sea más alta, y aquí nace la duda sobre si realmente se está interiorizando de manera adecuada el concepto de adultos mayores en la sociedad chilena actual a partir de las generaciones sucesoras a ellos, ya que de acuerdo a la mejora de calidad de vida, una persona a los 60 años se mantiene relativamente sana en comparación al mismo grupo etario en épocas anteriores en Chile.

Entonces, este nuevo grupo emergente podría ser potencialmente excluido de la sociedad puesto que al decaer en cuanto a productividad limitados por la idea de pertenecer a una etapa poco deseable, a pesar de estar relativamente sanos e incluso capaces de producir, pasaría a ser un grupo aparte de quienes componen hoy en día el mercado y son considerados productivos.

Es un hecho que las personas mayores reconocen sentirse excluidos e incluso marginados socialmente debido a esto, ya que: “Si bien muchos adultos mayores han encontrado posibilidades para su desarrollo y realización inimaginables para este mismo grupo en el pasado reciente, una proporción importante se encuentra excluida o se siente débilmente integrada a la sociedad y sus beneficios.” (SENAMA, 2013, p. 17)

Por ende, se busca conocer cómo se muestran las representaciones sociales de la vejez en el discurso de un grupo determinado de Chilenos , donde se sitúa a los adultos mayores como foco de atención en distintos ámbitos de la vida cotidiana, ya sea considerándolo un ser extremadamente frágil o que ya no tiene las capacidades para adaptarse a la modernidad, lo cual pertenecería a una práctica discriminatoria debido a su generalización y no considerar el hecho que actualmente los adultos mayores pueden mantenerse activos dentro de sus posibilidades propiciado por la idea de envejecer saludablemente.

En cuanto a discriminación, los estudios de Arnold-Cathalifaud (2007) y Thumala (2011) serían los estudiantes universitarios la muestra más estudiada frente a esta temática, arrojando como resultado que en su mayoría representarían actitudes discriminatorias frente a la tercera edad.

Además, esta discriminación podría no sólo ser parte de las personas en el contexto social, que al parecer emitirían prejuicios explícitos y/o implícitos, sino que además el mismo sistema violenta a los adultos mayores Chilenos brindando recursos deficientes, como el restringido acceso a la salud, pensiones bajas, entre otros. Se puede ejemplificar con el caso de Fundación las Rosas, institución que alberga a más de 20 mil adultos mayores donde el 22% de ellos serían auto-valentes. Esta fundación recibe un aporte estatal que no sobrepasa al 13% de ingresos necesarios por persona. (elmostrador.cl, 2016)

Estos tipos de discriminación, partiría segregándolos de la esfera social, quitándoles de alguna u otra manera algún rol en la sociedad dando paso a un maltrato estructural. Este tipo de maltrato es definido como: “Aquel que ocurre desde y en las estructuras de la

sociedad mediante normas legales, sociales, culturales, económicas que actúan como trasfondo de todas las otras formas de maltrato existente.” (Fortres, s/f, s/p).

Uno de los motivos de la discriminación actual podría explicarse por el supuesto que esta práctica se encuentra implícita en la cultura de acuerdo a las representaciones sociales, lo que lleva a los adultos mayores a sentir los prejuicios formulados acerca de ellos en su entorno cercano y cotidiano, a causa que en la cultura se ha mantenido la creencia que los adultos mayores pasan a ser un sujeto dependiente desde una edad relativamente temprana para la actualidad, lo cual favorece la aparición de un fenómeno llamado muerte social, descrito como: “[...] es la exclusión y discriminación por razón de la edad.” (Osorio en Granda, 2008, p. 224).

La muerte social que perjudicia y segrega a los adultos mayores, afecta directamente como describe Osorio (2008): “la discriminación por edad constituye una barrera para la participación en el mercado de trabajo y es una forma de exclusión social relacionada con el derecho a un ingreso y la participación económica en diferentes instituciones y ámbitos sociales” (En Granda, 2008, p. 224). Donde es importante recalcar que se desmoraliza a los adultos mayores manteniendo la prevalencia del prejuicio en una suerte de profecía auto cumplida. Según Osorio (2008): “dichos cambios configuran los aspectos y características del contexto y medio social donde se envejece, lo que crea muchas veces, barreras para la satisfacción de necesidades, la superación de la pobreza, el desarrollo de potencialidades y el desenvolvimiento social.” (Granda, 2008, p. 224).

Estas consecuencias por parte de grupos que discriminan, aparte de generar repercusiones a nivel psicológico genera duda acerca de cómo se interioriza por parte de los Chilenos las representaciones sociales en general de los adultos mayores, donde al enfocarse en estudiantes universitarios los cuales a futuro serán los profesionales insertos en la sociedad chilena, y además podrían implicarse en sus labores con personas mayores, estas representaciones sociales podrían mostrar como consecuencia conductas discriminatorias donde algunas puedan mostrarse de manera velada y no tan clara, lo que obedecería a un factor implícito.

De acuerdo a lo planteado, por un lado la inclusión de los adultos mayores es descrita como: seres que merecen ser reconocidos, y por otro lado las construcciones sociales negativas de la vejez podrían provocar un doble discurso en las personas que pueden ser visibles a través de ciertos factores claves en el discurso para identificarlos.

En síntesis, esta investigación pretende abordar si existen indicadores y acciones en el discurso de un grupo determinado de estudiantes Chilenos en cuanto al prejuicio implícito y explícito que pueda manifestar conductas discriminatorias diversas afectando directamente a los adultos mayores. La muestra a estudiar se definirá según características del NSE C3 según el Quintil que homologue esta proposición debido a que se trata de estudiantes. En cuanto al origen de su casa de estudios, se abordará la Universidad Católica Silva Henríquez debido al legado comunitario e inclusivo desde el cual se forman profesionales sensibilizados en estos aspectos para trabajar a futuro con diversas personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social.

Esto pretende generar consciencia sobre cómo se actúa en determinados contextos frente al discurso que se emite y el contenido de este en base a ciertas actitudes discriminatorias que se han naturalizado dentro del contexto cultural de Chile. Las cuáles serán revisadas desde una perspectiva psicológica promoviendo la inclusión del grupo etario de los adultos mayores en una sociedad que se desarrolla de manera acelerada sin pensar en la baja natalidad y aumento de personas mayores sobre 65 años las cuales para estos tiempos son personas tachadas de no productivos, frágiles y en el fin del ciclo vital.

Se diseñaron consentimientos informados de acuerdo a una entrevista semi-estructurada y grupo focal diferenciados por su método de recolección de datos, para garantizar la seguridad de sus participantes de acuerdo al código de ética del Colegio de Psicólogos de Chile, el cual promueve la confidencialidad como uno de sus artículos.

Los datos se recogieron a través de discursos explícitos por medio de una entrevista semi-estructurada con observaciones generales y además se implementó un grupo focal que también se usaron observaciones generales para generar una comparación entre lo individual y grupal de acuerdo al fenómeno de deseabilidad social, además de usar de manera exploratoria y complementaria a la Entrevista Semi-estructurada una adaptación al Test de la Figura humana general de Machover donde se le pidió al entrevistado que además de dibujar una figura humana general, dibujara un adulto mayor con la finalidad de conocer esta dimensión proyectiva acerca de las representaciones sociales de la vejez.

En este punto, pueden existir discursos donde el prejuicio se pueda observar de manera directa, donde el entrevistado reconozca incluso ciertos aspectos y/o los mencione, o se

presente de manera implícita mediante ciertos indicadores como contradicciones, silencios o ambivalencias los cuales al parecer no podrían generar mayor reflexión por parte del entrevistado al pasar desapercibidos por la persona misma.

### **3. Pregunta de investigación**

¿Cómo se muestran las representaciones sociales negativas de la vejez en la comunidad universitaria de la UCSH a través del reconocimiento de prejuicios hacia los adultos mayores en los niveles explícitos e implícitos del discurso?

### **4. Objetivos**

#### **Objetivo general:**

- Como se muestran las representaciones sociales negativas de la vejez en la comunidad universitaria de la UCSH a través del reconocimiento de prejuicios hacia los adultos mayores en los niveles explícitos e implícitos del discurso.

#### **Objetivos específicos:**

- Identificar y describir cómo aparecen los prejuicios en el discurso explícito en universitarios.
- Identificar y describir cómo aparecen los prejuicios en el discurso implícito en universitarios.
- Comparar las diferencias y similitudes del contenido explícito e implícito.



## **5. Estado del Arte**

A continuación, se presentarán diferentes investigaciones que contienen aspectos similares a lo planteado en el presente trabajo, ya que en gran medida la recopilación sobre la temática se ha vuelto difícil por la carencia de coincidencias exactas de esta temática con estudios ya realizados anteriormente referente a prejuicios en el contexto chileno. Lo expuesto en este estado del arte tendrá relación en gran medida con la vejez en sí misma y algunas representaciones sociales referente a los adultos mayores.

En el contexto actual del siglo XXI se puede apreciar que existe un cambio cultural y conceptual en torno al concepto “vejez” no sólo a nivel país sino a nivel continental y mundial, tal como lo propone Osorio (2008) quién en su texto “envejecer en el siglo XXI en américa latina”, establece que el concepto de “vejez” no sólo constituye un concepto que designa a un grupo etario sino más bien representa una categoría social y un elemento identitario de las personas (p. 223). El interés que han desarrollado las ciencias sociales por el envejecimiento se puede explicar en la razón del acelerado y acentuado envejecimiento de la población en la actualidad convirtiéndose en un tema socio-demográfico relevante a nivel mundial (Ibíd., p. 224).

Por otro lado, la etapa de la vejez está acompañada de exclusión y discriminación por razón de la edad, lo que se manifiesta en la imposición de una barrera en la participación de estos en el mercado de trabajo provocando una consecuencia que debilita a los adultos mayores, la cual es denominada “muerte social” (Ibíd., p. 224) Esto tiene directa relación con la desaparición del estatus social que representan estos individuos, teniendo como

consecuencia la imposibilidad de satisfacciones personales, la superación de la pobreza, el desarrollo de potencialidades y el desenvolvimiento social (Ibíd., p. 225).

Por otro lado, un estudio relacionado con la vejez y sus prejuicios concebido en España (Málaga) por Sánchez (2004) que contiene un tema similar a la investigación expuesta en este escrito; denominado “Estereotipos negativos hacia la vejez y su relación con variables socio-demográficas, psicosociales y psicológicas”, se aplicaron test dirigidos a dilucidar los prejuicios negativos que tienen los mayores de 18 años hacia la vejez, los resultados arrojaron que la población más prejuiciosa se caracterizaba por pertenecer a un estrato social vulnerable, un bajo nivel educacional, no participan en actividades de nivel social, no realizan actividad física, tienen una autoimagen negativa en lo que respecta a su envejecimiento; se llega a la conclusión a partir de este documento que las personas con mayores prejuicios hacia la vejez pertenecen a la población con riesgo social.

Siguiendo con la temática anterior, las representaciones sociales negativas hacia los adultos mayores al parecer podrían provocar la aparición de miedos de los exogrupos al momento de llegar a esta etapa, tal como se plantea en el siguiente texto titulado “Reflexiones grupales en gerontología: el envejecimiento normal y patológico” de la Universidad Católica del Norte, cuyo planteamiento general entiende la vejez como un proceso progresivo e irreversible que constituye cambios biopsicosociales (p.175). En este orden de ideas la calidad y percepción de vida que adopte el individuo sobre su posición dentro del contexto cultural influiría en sus metas y expectativas, por lo tanto, se puede establecer que el tener una buena calidad de vida se traduce en tener buenas relaciones

familiares y sociales en contraposición a tener una mala calidad de vida en donde se despertarían sentimientos de infelicidad y soledad.

Hasta el momento por la bibliografía revisada, la visión que se tiene hacia los adultos mayores es estereotipada, viendo a estos como una persona deplorable, destinadas al declive y asexuadas, generando miedos en torno al proceso del envejecimiento, que en concreto se traducirían como miedo a la propia muerte, al deterioro corporal a la pérdida de la independencia, la productividad y la autonomía, en todo momento influenciados por el contexto cultural.

A pesar de ello, no todos los prejuicios son evidentes o explícitos sino más bien existen otros implícitos que se manifestarían de manera no visible en el comportamiento, como lo propone Ungaretti et al. (2012) cuyo estudio propone que el prejuicio se organizaría subjetivamente en los seres humanos y que orientaría el comportamiento reflejado en las personas (p.14). Estas manifestaciones pueden expresarse a nivel intrapsíquico, tendría sus manifestaciones implícitas a nivel inconsciente y automático (Ibíd., p. 25). El objetivo principal de este estudio y aporte al tema es demostrar que basta con la percepción de pertenencia en los demás grupos para desencadenar actitudes prejuiciosas con el propósito de favorecer al propio grupo (p. 25)

En contraposición a ello otra investigación que refiere a los adultos mayores de manera positiva, es “El empoderamiento en la vejez” por Lacub y Arias (2010), en la cual se reflexiona y analizan diversos puntos como son, las representaciones con rasgos negativos hacia la vejez , formas en las que se utiliza el poder, y cómo estos aspectos influyen en la

creación social de la identidad; las personas pertenecientes al grupo de adultos mayores sienten que se encuentran en una etapa de la vida en la que hay una desvalorización y marginación, asignada por la sociedad; todo esto se naturaliza.

Gracias al empoderamiento se podrían modificar los elementos negativos asignados a la vejez y su identidad, esto a través de una reconstrucción de identidades donde se refuerza el auto concepto de manera positiva, esta nueva construcción desencadenaría una participación activa, o bien en la formación de organizaciones y redes sociales en las cuales los adultos mayores intervienen, logrando de a poco fortalecer un grupo de poder, dentro de la sociedad y produciendo transformaciones.

La idea de empoderamiento del sector de los adultos mayores va enlazado a poseer un apoyo del entorno social y del propio bienestar personal como lo propone Flavia Vivaldi y Enrique Ibarra (2012) quienes en su estudio titulado "Bienestar psicológico, apoyo social percibido y percepción de salud en adultos mayores" plantean que: "Actualmente existe un aumento demográfico de adultos mayores, lo que estaría directamente relacionado con la expectativa de vida de este grupo etario, lo que implica enfrentarse a nuevos desafíos como a los cambios propios de la edad y enfrentar experiencias de pérdidas y amenazas del bienestar personal" (p. 23). Entre los desafíos personales se encuentra el adaptarse a la viudez, a la jubilación, mayor vulnerabilidad entre otros. Partiendo desde la idea anterior, el envejecimiento exitoso implica que el individuo sea capaz de integrarse y desenvolverse de manera eficaz en el entorno superando las barreras

culturales, es por ello que el apoyo social jugaría un rol fundamental en la vida de los adultos mayores.

Según la encuesta del SENAMA (2013) “CHILE Y SUS MAYORES. Resultados Tercera Encuesta Nacional. Calidad de Vida en la Vejez” se puede avalar el hecho de que la sensación de bienestar en la vida de los adultos mayores ha incrementado en los últimos años a pesar de todo. (p. 8) Es relevante mencionar que el incremento de este grupo etario, como se ha mencionado anteriormente, está cambiando su visión en sí mismo como un grupo capacitado para hacer actividades y adquirir nuevos roles en esta sociedad, ya que si bien, sus funciones sociales en cuanto a trabajo, núcleo familiar, etc., han sido desplazadas, surgen nuevos puestos en los cuales se pueden posicionar desde las actividades que implica esta nueva etapa de vida. Según este organismo “A modo general, se observa un alza sostenida de la percepción de bienestar entre 2007 y 2013, pasando respectivamente de un 56% de personas mayores que expresaron sentirse muy satisfechos(as) o satisfechos(as) con su vida a un 63%.” (SENAMA, 2014, p. 15).

Este aumento gradual es positivo en el sentido de que se vislumbran ciertos avances en la calidad de vida de los adultos mayores a nivel nacional, que pueden estar relacionados con el empoderamiento de sus vidas y desarrollar un sentimiento de pertenencia de grupo adjudicándose valores positivos tal y como se ha hablado anteriormente en este documento.

Por otra parte, retomando las visiones acerca de los adultos mayores, existe un estudio que se denomina “Percepciones de La población acerca de la Tercera edad: Estereotipos,

Actitudes e Implicaciones Sociales” aporta datos en cuanto a las actitudes en el contexto social sobre estereotipos de la Tercera Edad. Esta investigación realizada por Moreno (2010) analiza las posturas de las personas frente al camino del envejecimiento, en la mayoría de los casos existen percepciones sesgadas que contienen estereotipos lo que conlleva a una discriminación social sobre el grupo de adultos mayores. La sociedad se centra en las ideas o valores motivados por la juventud en esta época de modernidad, la cual se caracteriza por ser productiva, poseer vitalidad para realizar diferentes actividades, como el desenfreno y la consistencia, además ven a los adultos mayores como una representación de estar aislados, ser pobres y estar en un total abandono por parte de familiares.

Un elemento de gran relevancia en la investigación es la proximidad a la muerte, la cual genera miedo dentro de la sociedad. El principal objetivo de la indagación es inferir la actitud presente en las diferentes edades y entregar diversas soluciones para lograr cambios en la percepción de los rasgos negativos hacia el grupo etario de adultos mayores.

En el estudio “Evaluación del componente afectivo de las actitudes viejistas en ancianos: escala sobre el Prejuicio hacia la Vejez y el Envejecimiento” dirigido por Negrodo y Castellano (2015) se presenta un nuevo instrumento de evaluación al campo gerontológico, a través del cual se evalúa las actitudes negativas hacia los ancianos (viejismo) relacionado al componente afectivo, esta escala sobre el prejuicio hacia la vejez fue adaptada a la población anciana para así poder medir, comprender y conocer cómo se siente este grupo etario y cuáles son sus disposiciones o actitudes hacia su propia vejez.

La muestra la componen personas con una edad media de 68 años, sin daño cognitivo y con autonomía para desempeñarse cotidianamente, donde sus resultados fueron que la escala puede ajustarse a cualquier tipo de muestra, siendo sus componentes que existe relación entre la edad y sentimientos positivos hacia la vejez y que desmiente el mito que existan sentimientos negativos hacia la vejez al menos de manera explícita, siendo los sentimientos de satisfacción con su vida un factor predictor para proyectar sentimientos positivos hacia la propia vejez independiente del género de la muestra.

Por otra parte, acotando en el contexto actual chileno específicamente y su percepción hacia los adultos mayores tomaremos en consideración lo propuesto por el estudio exploratorio de Arnold-Cathalifaud (2007) titulado “la vejez desde la mirada de los jóvenes Chilenos ; estudio exploratorio” el cual ha descubierto que en Chile actualmente se tiene una visión negativa generalizada y proyectada hacia la vejez, percibiendo a los “adultos mayores” como seres con dificultades frente a los contextos sociales y tecnológicos, donde por sobre todo se pierden los atributos positivos de la vida. Estas visiones afectarían directamente al bienestar de los adultos mayores actuales y futuros teniendo en cuenta el aumento poblacional de este grupo etario y sus consecuentes expectativas de vida.

Thumala (2011) propone una tesis doctoral titulada “Formas de afrontamiento a las pérdidas asociadas al envejecer”, donde cuenta que ciertas pérdidas pueden afectar la salud mental de las personas sobre todo en la vejez, y se interesa principalmente en la forma que los adultos mayores afrontan sus pérdidas en medida que ocurren según la edad

(p. 2). La mayoría de investigaciones encontradas se centran en el cuidado de la salud mental, o también como el estudio del MINSAL (2008) “Dependencia de adultos mayores en Chile”. Se refiere a cómo estos se ven afectados por la carencia de autonomía y la dependencia de terceros. Este tipo de temáticas se inserta desde el enfoque social para generar debate y generar un estado de alerta para que las políticas públicas puedan resolver lo expuesto en el estudio. (p. 1).

Por otra parte, también existen estudios sobre prejuicio hacia los adultos mayores en cuanto, Cabello (2015) nos cuenta acerca de los prejuicios que existen por parte de los chilenos hacia el envejecimiento, y cómo esto se transforma en viejismo, mencionado al principio de este apartado. (p. 1). El autor habla en cuanto a los atributos negativos que se les pueden dar a los adultos mayores en esta sociedad, ya que el viejismo para él es “el conjunto de estereotipos negativos y prejuicios, que se traducen en actos discriminatorios hacia las personas que envejecen.” (Cabello, 2015, p. 1). Esta reseña denota varios elementos que son cercanos a lo que se busca investigar dentro de este estudio.

En cuanto a la temática de inclusión y exclusión de los adultos mayores en Chile, el SENAMA (2011) en conjunto a varios profesionales del área de la salud mental, busca explicitar y comenzar un debate sobre los efectos del envejecimiento en la sociedad, y cómo estos llegan a afectar la calidad de vida actual de los adultos mayores, además de aportar en la comprensión de cómo ocurren estos fenómenos desde la opinión ciudadana. (p. 5).



La falta de conocimiento y estudio nacional, es lo que lleva a concluir que el estado del arte se ha desarrollado de manera superficial a nivel país en cuanto a investigación de la Psicogerontología y estudios relacionados al Adulto Mayor en comparación a otras áreas como, por ejemplo, lo infantojuvenil. Se podría decir que la cantidad de información reunida es poca en comparación a otros estudios internacionales. Aun así, las temáticas más sobresalientes en nuestra búsqueda, abarcan hechos como el prejuicio, dependencia, afrontamiento de duelos, entre otros aspectos negativos y relacionados a la pérdida de diversas aristas que comprenden la parte social de un ser humano, además de por supuesto, lo biológico. También, existen estudios de empoderamiento y de una visión positiva acerca de los adultos mayores, lo que nos lleva a pensar que a pesar de todo, se han considerado aspectos positivos los cuales han destacado entre la búsqueda de información.

Finalmente, esta revisión se considerará importante en la medida que podría aportar un conocimiento sobre los prejuicios existentes hacia los adultos mayores Chilenos /as de manera implícita. Debido que, actualmente en Chile son poco los estudios actuales que abarcan estos fenómenos con relación a este grupo etario y sobre todo en la actitud frente a ellos, siendo esta una tarea pendiente por parte de las ciencias sociales. Es por esto que se hace relevante el llevar a cabo este estudio, intentando establecer un conocimiento novedoso el cual será un aporte a la disciplina en medida de que puedan manifestarse ciertos aspectos que pasan desapercibidos en el discurso de las personas quienes posiblemente por una necesidad de avalar los derechos de los demás, no tengan conciencia clara de estos procesos automáticos promovidos por la cultura.

## **6. Marco teórico**

### **6.1. Teoría de las representaciones sociales**

Desde el enfoque psicosocial, las representaciones sociales según Gutiérrez & Alberoni (1998), afirman que existe un conjunto de fenómenos cognitivos y representaciones que las personas tendrían sobre el contexto sociocultural y diversos aspectos de la realidad. Por lo tanto, las representaciones sociales permitirían a las personas y grupos establecer una noción de la realidad y tomar una posición a partir de esta. (En Andrés et al, 2003, p. 3)

Por otro lado, las representaciones sociales son entendidas según como “una forma de pensamiento social, compartido y de carácter práctico que permite interpretar acontecimientos de la vida diaria, información y características del medio ambiente así como a los otros actores sociales comprometidos en esta elaboración” (Jodelet En Andrés et al, 2003 p. 2).

Inclusive, se puede interpretar según Berguer y Luckmann (1967) como la suma de tipificaciones y de pautas recurrentes emergidas en la interacción cotidiana. Estas pautas sirven como índices más o menos duraderos que forman en sí un mundo común. (p. 55)

Se referencia a las representaciones sociales para este estudio según Parales (2002) como aquellas que permiten establecer un lenguaje relativamente común que se adquiere a nivel social producto de elementos socioculturales, que se generan a partir de la comunicación e interacción entre los individuos, donde estas interacciones se recrean y comparten, generando sentimientos opiniones y conocimientos acerca del envejecimiento. (p. 111)

Estas opiniones y pensamientos fluctúan sobre ciertas bases comunes y son parte del imaginario social predominante, presentes en las personas de diversas edades y en los propios adultos mayores.

De acuerdo a lo cognitivo, existe otra dimensión importante a mencionar, ya que desde este punto se puede conectar las representaciones sociales con actitudes a pesar de provenir de dos líneas teóricas distintas y poco similares.

Las actitudes, se pueden definir desde una perspectiva estructural como sistemas de elementos vinculados por una red de relaciones y organizados de manera jerárquica. Lo dicho anteriormente según Parales y Vizcaíno (2007) está relacionado con estabilidad y cambio, para aquellos elementos evocados con más frecuencia y centrales en la organización jerárquica tienden a ser más estables y resistentes al cambio en cuanto a la dimensión cognitiva del sujeto. (p. 354)

Es entonces que ambos elementos se pueden unir en una relación de manera simultánea brindando una explicación al comportamiento entre individuos y grupos desde la psicología social, tal como es descrito por Eagly y Chaiken (1993) donde la actitud sería un componente evaluativo en la representación social que se configura a partir de otros. (En Parales y Vizcaíno, 2007, p. 356) Incluso son definidos como la unidad básica de las representaciones sociales, ya que desde aquí se permite evaluar la impresión generada por otros como explica Asch (1952) quien las define como su núcleo central. (Ibíd., p. 356)

Esta salvedad permite entender de manera más extensa y completa cómo funciona la base de las representaciones social dentro de una sociedad determinada y trabajar este marco teórico desde una perspectiva social basado en la actitud frente a cierto estímulo o sujeto.

De acuerdo a estas actitudes, existiría una dimensión denominada prejuicio. Los prejuicios pueden ser positivos como negativos, siendo estos últimos una de las causas de la discriminación. Un prejuicio negativo sería según Allport (1954) como una antipatía basada en una generalización inflexible y errónea, la cual puede ser expresada de manera explícita o sentida implícitamente (En Ungaretti et al, 2012, p. 14), el cual estaría conectado a la discriminación e incluso podría ser descrito como: “desde la psicología social sabemos que la discriminación corresponde a la traducción en actos de los prejuicios. Se trata de un comportamiento negativo en contra de los miembros de un grupo que es objeto de una imagen negativa.” (Prever, Navarro y Bogalska, 2012, p. 9)

Finalmente, una vez comprendido este punto, se debe mencionar que según Andrés (2003) las representaciones sociales abordadas en esta investigación, serán tanto negativas como positivas dependiendo de la actitud frente a ellas, haciendo mayor énfasis en las negativas puesto que las representaciones sociales que giran en torno al adulto mayor estarían cargadas de discriminación y de desigualdad principalmente en el contexto nacional. (p. 9)

6.2. Componentes cognitivos de las representaciones sociales en cuanto a actitudes.  
Una vez definida la relación entre representación social y actitud, cabe destacar que se emplearán dos enfoques teóricos distintos para abordar los siguientes conceptos dentro de este apartado. Desde aquí el enfoque cognitivo contribuirá a la comprensión y explicación

de los procesos internos del sujeto y en cuanto a la comprensión e influencia del contexto, será desde un enfoque social.

#### 6.2.1. Actitudes de acuerdo al contexto donde se inserta el sujeto.

Los tiempos modernos se caracterizan por el hecho de poseer un modelo económico capitalista el cual se centraría en el consumo y la utilidad de los recursos de producción. Es por esto que el valor humano se reduce su aporte al capital social, lo que provoca un cambio de ideales en las metas y modelos a seguir de la generación actual de chilenos. De acuerdo a esto, se puede afirmar que “si se pregunta a la gente común en la calle si vivimos en una sociedad donde la economía posee una posición dominante en toda la sociedad, la respuesta habría de ser clara: la gran mayoría estaría de acuerdo.” (Schimank, 2013, p. 2)

Por ende, este sistema estaría fundamentado en una competitividad que espera personas productivas basadas en una lógica de mercado, la cual “se caracterizan por ser mecanismos de gobernanza para una formación de orden basada en gran medida en expectativas cognitivas.” (Ibíd., p. 12)

Como resultado de este mecanismo, se da origen a la competitividad como un estilo de vida con el fin único del beneficio e interés propio, que en palabras de Schimank (2013) no tiene restricción el engañar a los demás y buscar conocimientos secretos para sí mismos. (p. 12)

De acuerdo al contexto social, según Gómez (2007) este perfil perteneciente a un sujeto inserto en el contexto neoliberal en Chile, tendría origen en el golpe de estado y los años de dictadura militar de acuerdo a una reestructuración a nivel nacional y además en las políticas de gobiernos democráticos posteriores a este periodo. (p. 53)

Si esto se observa desde una perspectiva de la psicología de grupos, el grupo dominante en este contexto neoliberal con ideas basadas en productividad, puede ser perjudicial para quienes ya no estén insertos en este sistema. De acuerdo a la teoría de grupos, este fenómeno podría “poner a miembros de un grupo en desventaja o tratarlos injustamente por pertenecer a un grupo” (Aguilar-Morales, 2011, p. 3), lo cual puede tomar diferentes matices donde según Smith (2005) afectaría a grupos determinados en forma de prácticas sociales, normas o también instituciones, quienes permiten la existencia de una cierta vulneración hacia determinados grupos los cuales comparten una característica en común, que ataña su condición de excluidos socialmente y puede traer consecuencias de manera cotidiana. (p. 6)

De acuerdo a esto, los grupos de personas que no posean características idóneas para insertarse en el contexto neoliberal chileno, podrían caer en una representación social desfavorable frente a otros y que además promueve actitudes prejuiciosas desde los demás hacia ellos.

Es decir, este contexto neoliberal se entenderá como un posible factor influyente en las representaciones sociales que giran en torno a la vejez. Ya que al considerar estos factores, desde lo social el contexto podría marginar a los adultos mayores como personas improductivas y que no tienen las capacidades cognitivas adecuadas para adaptarse a este medio, lo cual posiblemente, genere una percepción con tintes edadistas sobre la adultez mayor provocando una representación social negativa hacia las personas mayores que podría ser visualizada a través de actitudes que son perceptibles por los demás de manera

directa y otras en forma encubierta para no demostrarse ante otros como alguien prejuicioso. Estas actitudes se denominaron para efectos de esta tesis como actitudes implícitas y explícitas.

#### 6.2.2. Actitudes implícitas y explícitas

De acuerdo a estos conceptos, existen ciertas actitudes que no son visibles a primera vista y otras que directamente son identificables. De acuerdo a las ciencias sociales, no existe un bagaje teórico ni linaje con autores reconocidos a quienes referenciar para fundamentar, sin embargo, existen estudios y ciertos componentes teóricos los cuales pueden guiar este proceso sobre lo implícito y explícito de las actitudes en las personas.

En un principio, existirían actitudes las cuales permitirían a la persona emitir opiniones desde dos puntos de vista, lo cual cumpliría un rol social. Estas son las actitudes que un sujeto puede presentar frente a un estímulo determinado en forma de procesos implícitos y explícitos. De acuerdo a Montes-Bergues & Moya (2006) estas son necesarias para organizar el ambiente de las personas de modo que posibilite la orientación en relación a objetos y a otras personas (p. 14). En el desarrollo de esta facilitación, las actitudes son eficientes y rápidas. Por ende, “una actitud se define como una tendencia psicológica que se expresa mediante la evaluación de una entidad u objeto concreto, con un determinado grado de favorabilidad o des favorabilidad” (Eagly y Chaiken En Montes-Bergues y Moya, 2006, p. 3); es decir las actitudes no requieren ser accesibles conscientemente para fabricar evaluaciones de un objeto, por consiguiente, la actitud puede ser tanto explícita como implícita.

Las actitudes están vinculadas a procesos inconscientes y son evaluados a través de medidas implícitas (cuestionarios encubiertos, tareas de memoria, procedimientos de tiempos de reacción y medidas fisiológicas). Por otra parte, de acuerdo a Montes-Bergues & Moya (2006) las actitudes explícitas están asociadas con procesos intencionados, de carácter consciente los cuales son medidos por cuestionarios y escalas, las que constan de responder a preguntas preconcebidas (p. 25).

Sin embargo, los autores a su vez proponen que no sería necesario que este contenido de la actitud sea explícito, ya que existirían ciertas evaluaciones producidas de modo inconsciente las cuales serían incluso más frecuente y estarían relacionadas directamente con el prejuicio y actitudes asociadas a racismo por ejemplo. (Ibíd., p. 3)

Serían entonces estas actitudes implícitas versus las actitudes explícitas el foco de atención frente a una actitud dual donde se cuestiona la posición del sujeto frente a un estímulo, tomando las respuestas explícitas como una actitud que buscaría encubrir otras actitudes posiblemente prejuiciosas de carácter implícito.

### 6.2.3. Respuestas automáticas

Las actitudes implícitas se manifestarían de manera inconsciente, lo cual provocaría una dificultad a la hora de medirlas con escalas y métodos descriptivos sin alguna herramienta que aluda a ciertas características. Una de las maneras de buscar indicios de estas actitudes implícitas, se podrían encontrar mediante: “procedimientos de tiempos de reacción, tareas de memoria, medidas fisiológicas y medidas de cuestionarios encubiertos.” (Montes-Bergues y Moya, 2006, p. 4)



De igual manera, estas tendrían un origen en el contexto donde se inserta el sujeto, ya que las personas interpretarían la realidad de acuerdo a ideas que emergen de forma espontánea al percibir estímulos, los cuales podrían ser objetos, personas, animales, etc.

Estas ideas que aparecen se les denomina respuestas automáticas las cuales son producto de un sistema cognitivo donde parecen ser codificadas dependiendo de los estereotipos o características (Ibíd., p. 4)

Lepore & Brown (s/f) concluyen que la intensidad de los vínculos depende de los niveles de prejuicio en los integrantes, de modo que las personas con mayores prejuicios utilizarían recurrentemente estereotipos en las interpretaciones y las percepciones de la realidad, y esto contribuye a una mayor accesibilidad en la entrada de los mismos en próximas relaciones interpersonales (En Montes- Berges & Moya, 2006, p. 11), donde estas serían importantes en cuanto al provecho que el sujeto neoliberal pueda ver en ello.

#### 6.2.4. Manejo de la impresión

En las relaciones sociales, es posible observar cambios en las proyecciones de la autoimagen, es decir en ocasiones las personas al interactuar con otros modificarían intencionalmente su comportamiento y actitud, para lograr un fin determinado. El sujeto manipularía de manera estratégica la información transmitida al otro.

Lo anterior refiere teóricamente al manejo de la impresión lo cual se entenderá como “un conjunto de procesos psicológicos que le permiten al individuo controlar efectivamente las imágenes personales que proyecta al exterior mediante la selección de información y

su control conductual y emocional permitiéndole alcanzar objetivos personales” (Tetlock & Manstead, 1985, p. 1).

Esto quiere decir según Paulhus (2002), que en el manejo de la impresión se realizaría una alteración de la propia imagen, la que se ajustaría a las diversas expectativas sociales con la finalidad de mostrarse complaciente frente a otras personas; es necesario agregar que este proceso ha sido visualizado también como un desarrollo adaptativo para una conciliación social (En Acosta & Domínguez, 2014, p. 1536)

Esto se relaciona con un intento premeditado de cambiar las respuestas propias con la finalidad de generar una impresión beneficiosa hacia los demás. También es considerado como una adaptabilidad en las personas a diferentes circunstancias sociales mediante aptitudes y rasgos, buscando como meta final la aprobación social, además de contribuir en un cambio de la imagen durante el desarrollo de las relaciones interpersonales (Ibíd., p. 1536).

Esta teoría facilita la comprensión de las exteriorizaciones emitidas por las personas, específicamente dilucidar los posibles cambios en el discurso. Por ende, el manejo de las impresiones y las respuestas automáticas ayudan a comprender la teoría de las actitudes, puesto que la psicología cognitiva al momento de estudiar la memoria logra identificar dos sucesos, uno implícito y otro explícito, los cuales tienen diferentes características y afectan al resto de procesos cognitivos. Por ende, la diferencia según Montes-Bergues & Moya (2006) es que mientras los implícitos tienen una activación automática y son

carentes de conciencia, los explícitos por otra parte, son conscientes, controlables e intencionados. (p. 10).

#### 6.2.5. Deseabilidad social

Una vez comprendido todo lo anterior, esto sería producto de un fenómeno llamado deseabilidad social, puesto que el vivir en sociedad implicaría acatar y respetar ciertas normas que muchas veces no están escritas, pero son comunicadas de generación en generación. Sin embargo, nadie garantizaría que lo expresado por un sujeto sea congruente con lo que piensa acerca de algo en concreto dentro de un contexto. Estas conductas no reveladas por el sujeto, podrían presentar prejuicios que no son comunicados ya que existiría una barrera de normas sociales que impide generar daño a otro, lo que presentaría una marca social negativa hacia quienes expresan ampliamente aquellos valores considerados negativos dentro de una sociedad. Por ende, el sujeto tiende a opinar de manera positiva frente a ciertos temas sensibles con un fin de agradar a los demás, lo que se determina Deseabilidad Social.

Esta podría definirse como: “[...] Una necesidad genuina por agradar a los demás que se ve representada por una necesidad de aprobación social.” (Domínguez et al, 2012, p. 819)

La necesidad de aprobación social jugaría un rol importante en el sujeto, ya que es algo inherente al desarrollo vital y generar diferencias de un sujeto a otro según sean estas necesidades. Las necesidades de acuerdo a Lira, Vela y Vela (2015) nacen a partir de las preferencias de la persona, implicando que a través del tiempo se mantengan y finalmente se integren a la personalidad, que incluso abarcan aspectos más extensos como el logro, la aceptación y la filiación dentro de la sociedad. (p. 53)

Es por ello, que en una sociedad neoliberal como se menciona en el apartado anterior, que se basa en el engaño para beneficio propio no sería extraño que se demuestre este fenómeno, puesto que: “Es la estructura social la que determina el orden de prioridad de las necesidades”. (Alonso En Lira, Vela y Vela, 2015, p. 53)

Por ende, la deseabilidad social podría jugar un rol importante en la manera de comunicarse y establecer vínculos con las demás personas dentro del contexto actual de Chile bajo un modelo económico neoliberal que afectaría directamente a sus habitantes en una eterna búsqueda del beneficio propio a costa de otros.

#### 6.2.6. Intención de Contacto

Por otro lado, se expresan los sentimientos negativos a los individuos de otros exogrupos, no manifestándose abiertamente mediante hostilidad, ni mediante el odio, sino a través de inseguridad, disgusto, incomodidad y miedo. Sentimientos que desencadenaría una evitación de contacto. Estas manifestaciones más implícitas se denominan intención de contacto. “La intención de contacto con el exogrupo se ha concebido, teórica y operacionalmente, como un constructo unidimensional definido básicamente por la intimidad” (Angosto y Martínez, 2004, p. 182). La intimidad forma parte de una graduación de distancia social, esta se comprende como un continuo donde en un extremo la posición es de máximo compromiso personal como la intimidad matrimonial hasta la mayor distancia o total rechazo como ser expulsado del país (Ibíd., p. 182).

Para comprender aún mejor esta dimensión de la intimidad, Brewer y Miller (1984) realizan una diferencia a partir de cómo las personas se orientan hacia las relaciones interpersonales o hacia la tarea. En otras palabras, estos autores hablan del grado de

implicación personal del contacto, esto no refiere solo al contacto físico, habla de un contacto en instancias más personales de la vida en contraposición a situaciones donde se mantiene una relación momentánea o puntual que se centra en objetivos (En *Ibíd.*, p. 182).

Por ello, es posible que la intención de contacto frente al exogrupo de adultos mayores, disminuya conforme a las características poco favorables o deseables vistas en ellos, ya que son totalmente opuestas al ideal neoliberal en la sociedad actual.

#### 6.2.7. Dimensiones explícitas e implícitas en el discurso de acuerdo al contexto social.

De acuerdo a lo anterior, existen ciertas actitudes que pueden ser poco visibles a primera vista, así como también puedan existir diferentes modos de expresarlas en los cuales se intenta generar una imagen favorable ante otros para evitar situaciones desagradables sobre todo cuando se habla de prejuicios obedeciendo a una deseabilidad social.

El punto a destacar a partir de aquí, es cómo aproximarse de manera adecuada para reconocer la aparición de estos fenómenos que puedan revelar prejuicios. Desde un enfoque psicológico existen varias dimensiones de interés aparte de lo completamente explícito, tal y como ocurre en la práctica de la entrevista al utilizar ciertas técnicas y habilidades para reconocer aspectos implícitos de la persona. Sería entonces importante destacar que existen algunos elementos importantes a considerar en cuanto a técnicas de recolección de datos, donde se podría considerar a la entrevista como: “un texto de carácter narrativo. En este punto remarcaría el potencial de conocimiento implícito en las descripciones de toda entrevista y destacamos algunas herramientas del análisis conversacional.” (Merlinski, 2006, p. 32)

De acuerdo a ello, toda entrevista posee un potencial de información implícita la cual puede ser analizada según estrategias cualitativas. En este caso, para detectar los aspectos anteriormente mencionados, la entrevista podría aportar información donde resaltan aspectos como evasividad, respuestas incompletas, ambivalencias, contradicciones y silencios.

Según López (2007) uno de los aspectos importantes dentro de una entrevista clínica puede llevarse a cabo mediante prestar atención a lo implícito del paciente, lo que puede expresarse a través de omisiones de ciertos contenidos, a los cuales pueden atribuirles significados en el discurso del paciente o entrevistado. (p. 52)

Otros aspectos son la conducta evasiva ante la pregunta y la generación de un discurso incompleto. Frente a la evasividad, la autora sugiere indagar a fondo puesto que se ha encontrado un punto importante el cual abordar. (Ibíd., p. 53) Sin embargo, la interpretación de estos contenidos es una de las tareas más difíciles, puesto que “desde las percepciones iniciales que otorgan significado a los estímulos, la interpretación impregna todo su quehacer con creciente grado de compromiso conforme avanza el proceso evaluador.” (Ibáñez, 2013, p. 132).

Distintos autores sugieren, además, la interpretación de otros aspectos como el silencio o pausas que pueda presentar un paciente o entrevistado. El silencio ha sido poco estudiado, sin embargo, de acuerdo a los estudios publicados este puede presentar infinidad de interpretaciones y “puede expresar gran cantidad de cosas según el contexto en el que ocurra.” (Martínez, 2012, p. 37) A partir de aquí, en las respuestas del sujeto podrían

existir silencios interpretables que indicarían un punto importante a prestar atención desde una perspectiva psicológica. Sobre todo, si en este mismo discurso aparecen ambivalencias o contradicciones importantes dentro de la misma, lo que podría ser considerado como una fuente de información implícita a la hora de reconocer fenómenos como la deseabilidad social, es decir, si el entrevistado desea mostrarse en primera instancia de manera favorable y posterior a esto existan indicadores que desmientan esta postura.

Por otra parte, se puede mencionar la contradicción como un tipo de resistencia dentro del campo de la psicología, más específicamente en la entrevista clínica. Las resistencias pueden ser descritas como: “Cualquier intento consciente o inconsciente de evitar un tema de discusión.” (Morrison, 2015, p. 163).

Y dentro de estas resistencias, la contradicción estaría considerada como algo fácil de reconocer cuando dos contenidos son contradictorios entre sí, más difíciles de reconciliar a la hora de devolverlo al paciente. (Ibid, p. 163)

Esta resistencia puede ser considerada un elemento interesante de analizar, ya que la intención desde este punto, es provocar que las defensas del sujeto bajen para así conocer ciertos aspectos que no desean ser revelados o discutidos. Por, se intentó desarrollar una entrevista que propiciara la aparición estos aspectos.

De acuerdo a esto, también otros puntos para observar ciertos conflictos defensivos o de resistencia, podrían detectarse ciertas posturas que varíen su punto de vista dentro de una

misma frase y no a lo largo de la entrevista provocando una sentencia incongruente, es decir, pueden existir ambivalencias.

Desde una perspectiva psicoanalítica, se puede entender la ambivalencia como “un resultado defensivo ante la coexistencia de dos sentimientos o actos ambivalentes en un sujeto”. (Laplanche y Pontalís, 2004, p. 21) esto sugiere que de acuerdo a la situación, un sujeto pueda actuar de manera defensiva ante la existencia de dos opiniones distintas sobre una temática en particular. Es en este punto donde pueden verse representados ciertos aspectos con una doble opinión en determinados contextos, ya que la presencia de una opinión ambivalente daría cuenta de que se están exponiendo dos juicios a la vez dentro de un mismo tema probablemente sin llegar a un consenso claro.

Es desde esta perspectiva que estos elementos evidentes en el discurso puedan permitir interpretaciones desde lo psicológico, revelando la aparición de ciertos prejuicios en dimensiones implícitas o explícitas aun cuando el contenido de este sea desde una visión favorable o positiva frente a los adultos mayores producto de una posible dualidad actitudinal.

En cuanto a este fenómeno, se puede ejemplificar según el racismo, ya que poseería: “la característica de pasar inadvertidas para la persona que alberga el racismo. El reconocerlo supondría una amenaza para su propia auto-imagen” (Ibíd., p. 93), lo cual podría explicar el hecho de no tener consciencia sobre el contenido implícito expresado durante la entrevista, ya que atentaría contra la imagen favorable que se desea mostrar obedeciendo a una deseabilidad social, por ende mostrar incongruencias frente a la posición planteada



en un principio frente al tema y dar cuenta de ello, podría generar un peligro para la autoimagen del entrevistado y sentirse vulnerable.

En síntesis, el fenómeno de la dualidad actitudinal podría verse mermado frente a ciertas técnicas a medida que avanza la entrevista, revelando prejuicios de maneras implícitas o explícitas.

Es posible que este fenómeno se pueda percibir en un contexto edadista, puesto que existen conductas que están instauradas en el contexto social donde se insertan los chilenos y son normalizadas a pesar de querer mostrar una imagen favorable ante elementos como una encuesta, entrevista o conversación. Estos puntos podrían aparecer de manera tanto implícita como explícita y posiblemente en un discurso contradictorio, ambivalente o frente a silencios.

### 6.3. Manifestaciones y transformaciones de la discriminación en adultos mayores pertenecientes a un contexto “edadista”

Una vez revisados los aspectos referentes al prejuicio en dimensiones explícitas e implícitas y representaciones sociales, es necesario justificar la importancia de tomar conciencia frente a actitudes normalizadas, ya que las consecuencias abarcan variados fenómenos, entre ellos la discriminación por edad.

Al vivir en sociedad, fenómenos como los mencionados anteriormente podrían repercutir tanto en los individuos que emiten actitudes y quienes son objetivo de ellas. Estas actitudes en caso de ser negativas, representarían un prejuicio que tendría una posible relación con la discriminación subyacente al contexto chileno neoliberal hacia otros sujetos quienes no pertenecerían a este grupo.

A continuación, se detalla exhaustivamente la relación entre el prejuicio y su consecuencia que al parecer sería la discriminación a la base de una visión neoliberal.

Al parecer, la discriminación presentaría diversas manifestaciones de acuerdo a este contexto neoliberal, donde las siguientes situaciones podrían ejemplificar de manera cotidiana estos actos:

“Se burla de las personas por su apariencia física o inclinación sexual [...] Desvaloriza el testimonio de una persona por su edad o sexo [...] Toma decisiones, basadas en prejuicios, respecto de niños o niñas que afectan el ejercicio de sus derechos.” (UNICEF, 2008, p. 4)

Desde aquí, la falta de conocimiento que decanta en prejuiciar, podría desencadenar una discriminación injustificada, tal y como sucede en las representaciones sociales negativas de un contexto social determinado las cuales se abordarán más adelante.

Siguiendo con la idea anterior, estas manifestaciones son socialmente castigadas por el hecho de prejuiciar y/o discriminar a determinados grupos raciales, etarios, de género, entre otros. Entendiendo discriminación de acuerdo a Aguilar-Morales (2011) como colocar a miembros de grupos ajenos al propio en desventaja o tratarlos de manera injusta sólo por el hecho de pertenecer a este otro grupo. (p. 3)

#### 6.3.1. Efectos de la discriminación

La discriminación podría generar profundas huellas a personas víctimas de la discriminación, entre ellas encontramos, parafraseando a Valenzuela et al (2009) vivirían como víctimas y dejan de ver sus cualidades positivas puesto que existe un deterioro en su autoestima además de culpar a los demás de los problemas que tienen. Tienden a

aislarse debido a que evitan ser agredidas. Adoptan el rol que la sociedad les atribuye reproduciendo por tanto un comportamiento estereotipado. (p. 24)

Los prejuicios según Aristizábal-Vallejo (2009) se manifestarían hacia los adultos mayores como creencias que comprometería las relaciones que se establecen con las personas mayores depositando en ellos valoraciones cargadas de rasgos negativos (p. 37).

Desde la perspectiva de discriminación basada en la edad (viejismo o edadismo) la vejez se vincularía con la dependencia, la pérdida de autonomía, pérdida de atributos estéticos, como una soledad temida, entre otros aspectos. Lo cual tendría como consecuencia la generación de conductas y situaciones en que se excluirían a las personas mayores por el sólo hecho de su edad. (Ibíd., p. 38).

A pesar de ello, las representaciones sociales negativas que giran en torno a la vejez al parecer, no sólo serían parte de un imaginario social presente en la sociedad, sino que además estas se evidenciarían a través de estereotipos negativos.

De acuerdo a lo anterior, se daría paso a generar estereotipos basados en estas representaciones negativas, entendidos según Montoro (1998) como aquellas ideas sobre las características personales de un grupo, estas serían reflejo de creencias y opiniones simplificadas y sesgadas, como también impedirían el reconocimiento de la diversidad de los miembros sobre quienes recaen cuyos estereotipos. (En Aristizábal-Vallejo, 2009, p. 38).

Desde aquí, se referirá a la discriminación basada en la edad como la existencia de conductas y situaciones en donde se excluye a las personas mayores o bien se les trata de

manera diferente, lo cual provocaría que se desenvuelven en un ambiente negativo e incapacitante. (Ibíd., p. 38).

Existen estudios sobre la manera en que los grupos manifiestan conductas discriminatorias en la interacción cotidiana, especialmente con los adultos mayores como el percibir a las personas mayores como incapacitadas físicamente, sufrir pérdidas ambientales y ser económicamente dependientes (Aristizábal-Vallejo, 2009, p. 38). Esto se vería influenciado en el pensamiento, actitudes y conductas de las demás personas.

Araya & Villena (2006) mencionan que una de estas características refiere a la posición de superioridad en la que se sitúan estos otros grupos que no pertenecen a la última etapa del ciclo vital, viéndose a sí mismos como máxima autoridad. (p. 27)

Es a partir de esta actitud que se emiten juicios morales, sociales, políticos, culturales y legales que terminan por dañar a otras personas. Estos grupos no pertenecientes al estereotipo de Adulto Mayor, según la teoría de Identidad Grupal de Tajfel y Turner (1979) se caracterizaría por atribuirse aspectos positivos hacia sí mismos, por lo que suelen considerarse más capaces, mejores, con mayor aptitud intelectual e incluso pertenecientes a estructuras sociales y organizaciones políticas superiores. (En Trujillo García, 2004, p. 5).

Estos grupos al ver la vida desde esta perspectiva tienden a imponer, enjuiciar y subordinar a aquellos que son considerados como un “otro” a posturas ideológicas que creen necesarias para la sociedad (Ibíd., p. 27). Por este motivo, quienes discriminan han

transformado a los “otros” en sujetos amenazantes quienes han perdido su valor, han sido subestimados y que han sufrido un desprecio de sus atributos físicos, sociales y culturales.

De acuerdo a lo anterior, es necesario aclarar que la discriminación y exclusión son conceptos que muchas veces han sido utilizados como sinónimos y tienden a confundirse. La diferenciación de estos dos conceptos se enmarca en que la discriminación es un elemento aprendido y se puede evidenciar en un acto arbitrario, en donde permanentemente se niegue la dignidad y los derechos de las personas. Este fenómeno está ligado a una exclusión ya que según MINEDUC (2013), negar la dignidad y los derechos trae como consecuencia un progresivo aislamiento en los distintos espacios de la sociedad: en la salud, la educación, el mundo laboral, etc. (p. 12).

Este proceso comenzaría con creencias generalmente negativas hacia un grupo determinado, lo que se denomina estereotipo, posterior a ello existiría la emisión de juicios y valores, que implicaría siempre una valoración favorable o desfavorable, teniendo a la base sentimientos y emociones hacia el fenómeno dado, cuya definición pertenece a lo conocido como prejuicio y finalmente existiría la discriminación que como se dijo anteriormente pertenecería al acto de los procesos anteriormente señalados. (Ibíd., p. 12).

Siguiendo con la idea anterior, se mencionarán algunos estereotipos asociados a la vejez, los que asumen percepciones negativas basadas en generalizaciones y que serían considerados como parte del imaginario social que existiría hacia los adultos mayores. Ellos son de acuerdo a Trianes (2004) el relacionar esta etapa con enfermedad, deterioro mental, rigidez de pensamiento, falta de compromiso, dependencia, problemas sociales,

problemas económicos, deterioro general en la salud física y mental, pérdida de motivación y de los intereses vitales. (p. 22)

Por ende, las personas mayores serían asociadas con la fragilidad y dependencia, con depresión, como también que son de difícil trato y que según Losada Baltar (2004) se enfrentarían con dificultad para sostener los procesos propios del envejecimiento. (p. 4)

#### 6.4. La construcción social de la vejez

Siguiendo el apartado anterior, de acuerdo al proceso social que genera el estereotipo, prejuicio y discriminación, la construcción social tendría un papel en conjunto a los estereotipos, ya que engloba al estereotipo y creencias relacionadas a ello. (Mora, 2002, p. 18)

En concordancia a esto, las construcciones sociales generarían representaciones sociales las cuales se enmarcarían en un contexto histórico de relaciones sociales, prácticas políticas y prejuicios provocando que sean cambiantes y dependientes del contexto. Los elementos que influyen en su conformación de acuerdo a Andrés (2003) son la información disponible, las narrativas y discursos de los actores sociales. (p. 3)

Es decir, la concepción positiva o negativa que prevalezca sobre un concepto específico se conformará a la base de concepciones de vida que se tenga a cerca de un cierto tipo de representación, que en este caso posicionándonos en el escenario de la adultez mayor son las percepciones que rodean cotidianamente a la persona mayor, siendo de acuerdo a Parales (2002) construcciones parte de los repertorios de acción que adoptan los individuos al interactuar con estas personas mayores (p. 109).

Dentro de las "misiones" de las representaciones sociales según Moscovici y Hewerstone (1988) se encuentra el comprender la realidad, definir un marco de referencia entre los individuos, guiar los comportamientos de los mismos, permitiendo inducir expectativas e interpretaciones de la realidad como también permite a los actores sociales fundamentar sus comportamientos frente a situaciones dadas. (En Andrés et al, 2003 p. 2)

Por otro lado, el significado del envejecimiento dentro de las representaciones sociales, y el comportamiento que adoptan los otros grupos etarios hacia los adultos mayores al parecer, tendrían un contenido altamente discriminatorio, con prejuicios implícitos en ellos fundamentados principalmente en la información dada en lo social, donde también se considera el envejecimiento como una diacronía menos manifiesta y precisa, cuya visión social se vería influida por el nivel socioeconómico educacional y nivel activo que posea el adulto mayor en nuestra sociedad (Ibíd., p. 109).

Profundizando en el contexto social chileno y las representaciones sociales sobre la vejez, se ha evidenciado que a pesar de que la población de adultos mayores ha aumentado considerablemente, es entonces que según Jorquera (2010) el imaginario social que gira en torno a ellos es predominantemente negativo, evidenciando en torno a estas personas mayores características de pasividad, dependencia, representándolos como sujetos obsoletos e inactivos. (p. 133)

Entre las representaciones sociales de la vejez, se evidencia según los relatos de diversos actores sociales rescatados por Berriel (2007) lo siguiente:

- La asimilación de la vejez con la enfermedad, siendo está relacionada al deterioro físico desembocando este un motivo para el bajo acceso a oportunidades.
- Exclusión de la vejez, vinculada a la desaparición de roles sociales.
- Correlación de envejecimiento y pasividad, siendo la pasividad un elemento positivo que serviría al adulto mayor para no sentirse una “molestia”. (p. 62)

Otras representaciones sociales expuestas en la tesis doctoral de Trianes et al, (2004) dan cuenta de lo siguiente:

- “Los adultos mayores son visualizados como enfermos y con grandes dosis de discapacidad funcional”, cuyo estereotipo ha sido reforzado por el término fragilidad, esto quiere decir que, este concepto estaría relacionado con la incapacidad del adulto mayor para realizar alguna tarea.
- “Las personas mayores son percibidas como carentes de recursos sociales, lo que les hace estar solos y deprimidos” lo que se traduciría en una imagen social de adulto mayor como marginados del ámbito social.
- “Los adultos mayores son percibidos con deterioro cognitivo y trastornos mentales” esta construcción social negativa sobre la vejez se asociaría a la senilidad como un hecho inevitable.
- “Los adultos mayores son psicológicamente rígidos e incapaces de adaptarse a los cambios” lo que refiere a una clara rigidez mental y poca flexibilidad frente a tomar nuevos desafíos y adecuarse a contextos. (p. 23)

Siguiendo con la temática anterior, existirían otras representaciones sociales que girarían en torno a la vejez y que de acuerdo a Arana (2015) implicaría una percepción



generalizada, categorial y negativa transformándose en percepciones donde la mayoría son ofensivas, peyorativas y representarían muchas veces para las personas mayores como una falta de respeto. (p. 2)

Dentro de las características del adulto mayor se encuentran según Arana (2015):

- Se dirigirá a un aislamiento social inminente.
- Perdería su sexualidad entendida como los deseos y ejercitación genital.
- Tendrá una depresión constante.
- Es improductivo.
- Estaría relacionado a una etapa sin aspectos positivos.
- Tiene mayores ausentismos en el ámbito laboral y más accidentes dentro del mismo contexto.
- Es huraño y triste.
- Es lento y torpe.
- No tienen nada que aportar.
- Es una carga económica para la sociedad. (p. 4)

Las representaciones sociales negativas de la vejez, pueden actuar como factores influyentes no sólo en las personas que no son adultos mayores, sino que además estos estereotipos influirían negativamente en las propias personas mayores, quienes empiezan a representarse y adoptar conductas que los demás depositan en ellos, lo cual a largo plazo se transforma en una dependencia inevitable. Constituyéndose esta como una profecía auto-cumplida, la cual según Jorquera (2010) reforzaría los procesos de exclusión social hacia el adulto mayor, que no serían producto de un imaginario social sólo de niños y jóvenes sino también, de los propios adultos mayores. (p. 133)

Además de ello, influirían en lo que los adultos mayores esperan de sí mismos, como también que es lo que esperan los demás, por ende, según Trianes (2004) estos estereotipos influyen negativamente en las actitudes hacia las personas mayores. (p. 22)

#### 6.4.1. Viejísimo o edadismo

Lo dicho en el punto anterior refiere a fenómenos característicos que enfrentan los adultos mayores en las sociedades occidentales actuales: el viejísimo o edadismo. Este concepto según Palmore (1990), actuaría como una consecuencia de los estereotipos, del prejuicio y la discriminación, el cual daría paso a actitudes prejuiciosas hacia las personas mayores sólo por el hecho de ser mayores. Es decir, estos individuos se basarían en visiones altamente exageradas, en estereotipos sin base real que omitirían las características positivas del individuo y que no darían paso a la variabilidad interindividual. (En Losada Baltar, 2004, p. 2)

Los estereotipos, los prejuicios, y la discriminación son fenómenos que conformarían la tercera gran forma de discriminación social. Esta visión altamente exagerada trae diversas consecuencias, que afectan no solamente al sistema social y su interacción con los adultos mayores, sino que influye negativamente en estos.

Además de esto, los sesgos edadistas al parecer influyen negativamente en la visión estereotipada que tendrían tanto los jóvenes como los adultos mayores hacia sí mismos, estos sesgos darían paso a la realización de prácticas tanto sociales como profesionales discriminatorias, por ejemplo, el hecho de justificar dolencias del adulto mayor como parte del ciclo vital que está cursando, como también el generar un trato infantilizado o paternalista hacia los adultos mayores. (Losada Baltar, 2004, p. 7)

#### 6.4.2. Formas de expresión y consecuencias

En el contexto de una aproximación social prejuiciosa, estereotipada y discriminatoria hacia los adultos mayores, se evidencian consecuencias tanto para la sociedad que actuaría como el factor externo que adoptaría esta imagen negativa del envejecimiento y actuaría conforme a tal imagen, como también traería profundas repercusiones hacia el adulto mayor como la mala autopercepción de las capacidades físicas y mentales de las personas mayores lo que, al parecer facilita la prematura pérdida de independencia, una mayor discapacidad, mayores índices de depresión y una mortalidad anticipada. (Losada Baltar, 2004, p. 6).

Por otro lado, el edadismo tendría consecuencias en el ámbito profesional, puesto que expresiones de dolencias como el dolor crónico, el exceso de incapacidad o aspectos depresivos son desvalorizados y entendidos como “normales” para la edad en los profesionales que adscriben a prácticas de salud desde el viejismo, lo que traería consigo la imposibilidad de que la persona mayor reciba un diagnóstico integral y fidedigno. “Una de las consecuencias fundamentales del mantenimiento de actitudes edadistas hace referencia a la utilización de pautas terapéuticas distintas en función del grupo de edad al que se pertenezca” (Losada Baltar, 2004, p. 6).

Por último, el edadismo como se ha dicho anteriormente, no sólo actuaría como una consecuencia del imaginario social sino que además actuaría concretamente con actitudes implícitas o explícitas demostradas en consecuencias como la forma en que se trata a la personas mayores, entre cuyas expresiones encontramos el trato infantilizado y paternalista, donde se establece una diferencia jerárquica e incapacitante hacia el adulto

mayor. También puede favorecer actitudes de dependencia innecesarias en los adultos mayores, fomentando con esto el aislamiento y la depresión del adulto mayor. (Ibíd., p. 8)

#### 6.4.3. Situación de la vejez en Chile y discriminación hacia los adultos mayores en Chile.

Como ya se señaló, en la actualidad las personas en Chile tienen una expectativa de vida mucho mayor que en el siglo pasado, lo que significa que los Chilenos viven cada vez más en comparación a sus antecesores. El envejecimiento poblacional en Chile según Thumala (2009) es relativamente acelerado respecto a otros grupos etarios, donde podrían llegar a desplazar al grupo de personas menores a 15 años. Este grupo etario de la tercera edad al año 2009 según los datos del INE conformaba un 13% de la población y se estima que aumente hasta un 28,2% de aquí al año 2050. (p. 4)

A nivel país, se pueden mencionar ciertas políticas públicas que favorecen el bienestar integral del adulto mayor e instituciones, como por ejemplo el SENAMA (Servicio Nacional del Adulto Mayor), el cual principalmente vela por el respeto y la protección de los derechos de las personas mayores. (Senama.gob.cl, s/f)

En otro aspecto, existe la Política Integral de Envejecimiento Positivo para Chile 2012-2025, busca “crear un futuro deseable, donde el país enfrente con éxito los desafíos de la nueva estructura demográfica y donde las personas mayores sean auto-valentes, estén integradas a los distintos ámbitos de la sociedad y reporten niveles de bienestar subjetivo tan altos como los jóvenes.” (SENAMA, 2012, p. 4)

También, existen instituciones privadas sin fines de lucro como El Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad (CONAPRAN) el cual se dirige a la protección de los adultos

mayores. Su misión principal es: “Contribuir a Mejorar la Calidad de Vida de los adultos mayores de escasos recursos y en condición de vulnerabilidad social en el ámbito nacional, mediante la protección social en un ambiente de respeto a sus derechos, entregando un servicio de atención integral a las personas que se incorporan a nuestro programa institucional.” (Conapran.cl, s/f).

CONAPRAN, además, brinda ayuda a los adultos mayores auto-valentes, semivalentes y dependientes mediante los ELEAM o Establecimientos de Larga Estadía del Adulto Mayor para quienes no puedan contar con apoyo familiar o cercano, condiciones económicas o sociales que le brinden un entorno seguro. Un ELEAM se define según el MINSAL (2010) como un lugar “en que residen adultos mayores que, por motivos biológicos, psicológicos o sociales, requieren de un medio ambiente protegido y cuidados diferenciados para la mantención de su salud y funcionalidad” (SENAMA, s/f)

A pesar de lo anteriormente mencionado, la distribución del gasto social destinado a estas áreas. Según el SENAMA (2012) “se encuentra bajo las prioridades de inversión de recursos estatales, lo que se evidencia en que la política de Envejecimiento cuenta con la distribución de 0.1 % respecto al 100% de las Políticas Sociales.” (En Contreras y Suárez, 2014, p. 11).

Según esta revisión para contextualizar la situación actual de los adultos mayores chilenos, no es extraño mencionar que, a pesar de la existencia de políticas públicas e instituciones privadas, no se da abasto para beneficiar a la población de adultos mayores Ya que para el estado no es una prioridad. Ahora considerando que el grupo etario de los adultos

mayores va en crecimiento de aquí al 2020, esta situación preocupa en cuanto a la poca prioridad que se les asigna a estos para mejorar su calidad de vida.

#### 6.4.4. Discriminación en adultos mayores Chilenos

Según el estudio de Inclusión y Exclusión en personas mayores Chilenos SENAMA, la encuesta arroja resultados sobre actitudes viejistas que aún se vislumbran dentro del país. De acuerdo a Thumala (2015) dentro de los encuestados, existen grupos con ciertas características socioeconómicas y familiares que atribuyen los cuidados y responsabilidades a terceros subestimando la capacidad de autonomía de los mismos adultos mayores. (p. 42)

Los sujetos que discriminan con mayor frecuencia a los adultos mayores, pertenecen a los niveles socioeconómicos C2 y C3, estos aludieron que los adultos mayores son incapaces de vivir por sí mismos.

Por otra parte, remitiendo al mismo autor, existen quienes tienen una visión menos crítica hacia los adultos mayores y atribuyen características positivas, se caracterizan por convivir con adultos mayores y pertenecen a algún extremo del rango socioeconómico a nivel país. (p. 40)

Respecto a las investigaciones actuales sobre percepciones de la vejez, son el grupo de universitarios y escolares de últimos años de enseñanza media quienes son el objetivo más frecuente de estudios, como por ejemplo en el documento titulado “La vejez desde la mirada de los jóvenes Chilenos: estudio exploratorio”, escrito por Arnold et al (2007). También existen otros estudios relacionados a representaciones sociales en estudiantes

como: “Sexualidad en la vejez: ¿Mito o realidad?” Escrito por Herrera (2003). Siguiendo la línea sobre sexualidad en los adultos mayores, finalmente se puede ejemplificar con el estudio “Sexualidad en la Tercera Edad. La imagen de los jóvenes universitarios” escrito por Urquiza, et al. (2008).

Estos estudios muestran como resultado la prevalencia de algunas actitudes viejistas o prejuicios en torno a la vejez como una etapa en decadencia del ciclo vital, el cual es dependiente y pasiva desde lo social, biológico y psicológico según el estudio de Arnold et al (2007) decantando en una muerte social.

Los resultados de jóvenes universitarios en relación a la sexualidad en la tercera edad, por Urquiza et, al (2008) y Herrera (2003) expresan que son inactivos sexualmente e incluso frágiles con cierta dependencia hacia otros.

Esta visión prejuiciosa por parte de los sujetos estudiados se enmarca dentro de un contexto que promueve representaciones sociales negativas, tiene diversas maneras de actuar en la sociedad chilena respecto a los adultos mayores, pero tiende a enmascararse o disfrazarse de acuerdo a lo que socialmente se desea demostrar, ya sea mediante un manejo de la impresión o dualidad del discurso, ya que “a diferencia de otros estereotipos, los etarios tienden a actuar de maneras más sutiles y veladas.” (Nazar y Figueroa, 2015, p. 124).

De acuerdo a este postulado, la percepción que existe hacia los adultos mayores entra en conflicto a la hora de expresar su opinión respecto al tema, ya que se genera un llamado a promover un bienestar de vida conforme al progreso a nivel país en la materia, pero a su

vez la creencia interna de muchos Chilenos posee características negativas, como, por ejemplo, respecto al ámbito laboral. En el estudio de Nazar y Figueroa (2015) se llevó a cabo diversas hipótesis sobre posibles maneras de discriminar sutilmente a los adultos mayores respecto de sus labores dentro de una empresa. Los resultados señalan que existen estereotipos negativos acerca de pérdida de atributos cognitivos o físicos por parte de los adultos mayores que lo hace poco deseable para formar parte de una organización, actuando estas creencias como limitantes para su contratación. (p. 124)

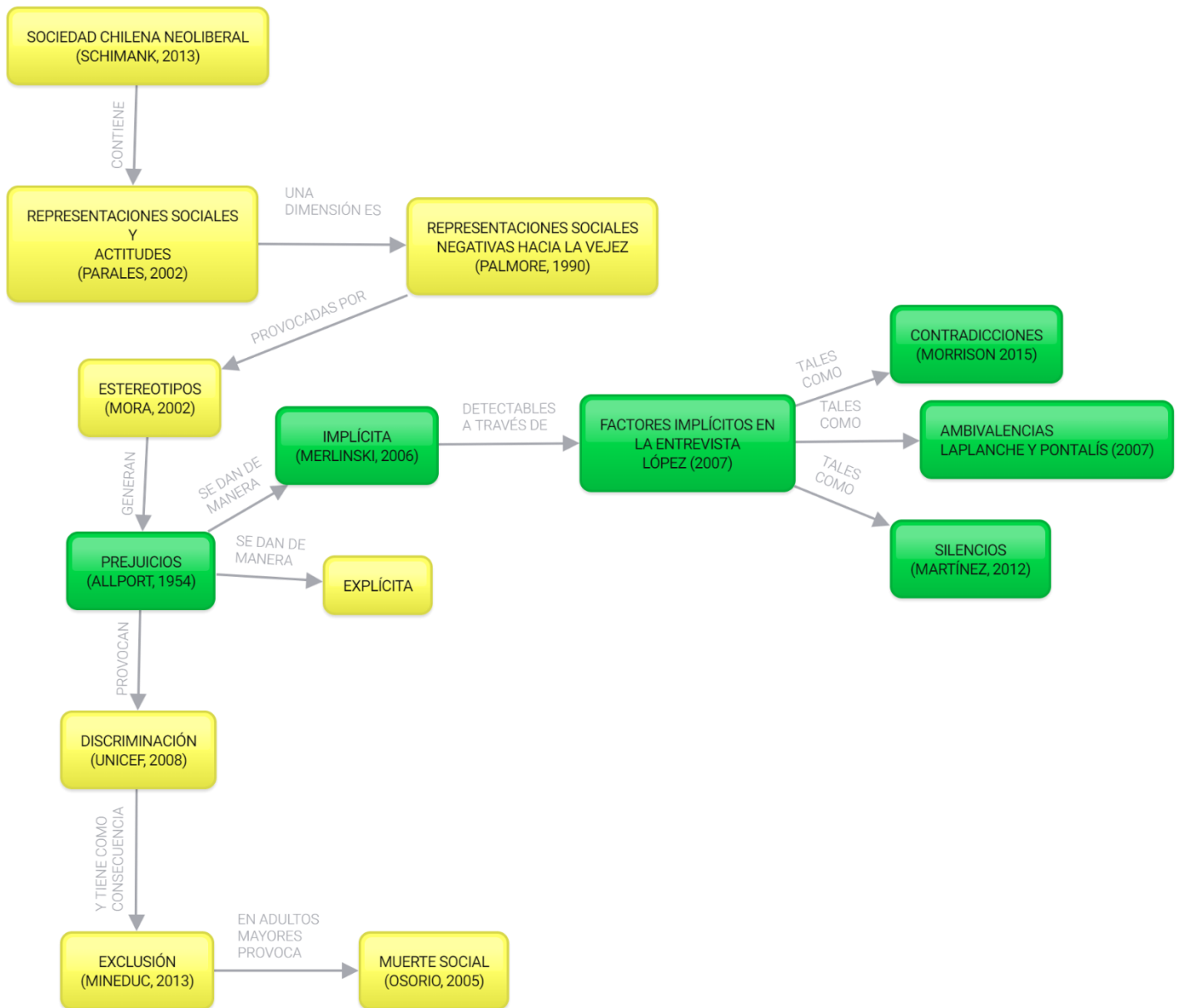
Pero no es este el único ámbito en el cual existe una discriminación de carácter implícito lo cual es típico de los prejuicios en estereotipos etarios, sino que, además, existe la violencia explícita en los adultos mayores que llega al castigo físico o abuso psicológico por parte de familiares o cuidadores. Al aumentar la población de adultos mayores en Chile, este es “un fenómeno que ha ido aumentando lamentablemente en las últimas 3 décadas.” (Enamorado, 2013, p. 1053).

La discriminación fruto de este prejuicio y de las construcciones sociales negativas hacia la vejez, la cual se disfrazaría para actuar de otras maneras más sutiles, es una de las que afecta en mayor medida desde el ámbito psicológico a los adultos mayores chilenos. Como muestra Zavala (2006) en su estudio titulado “Funcionamiento Social del Adulto Mayor”, utiliza una muestra de 300 adultos mayores y 300 cuidadores pertenecientes a la ciudad de Concepción que asistían regularmente a centros de atención primaria (consultorios), están estrechamente relacionadas y se afectan mutuamente, es decir, a mayor autoestima, mejor es el funcionamiento social. (p. 60)



El término de este “funcionamiento social”, podría ser perjudicial para el adulto mayor ya que deteriora su autoestima y su independencia que le permita valerse por sí mismo. (Ibíd., p. 61) Por ende, es relevante generar conocimientos nuevos para contribuir a la toma de conciencia de ciertas formas discriminatorias y prejuiciosas que la mayoría de las veces pasan desapercibidas en actos que se han naturalizado con el paso del tiempo. Naturalización y discriminación juntas pueden vulnerar derechos de otros sin necesidad de ser explícitas, e incluso pueden esconderse tras actitudes socialmente aceptadas, ya que “la discriminación puede ser peligrosamente naturalizada al grado de hasta “expresarse con cariño”, sin embargo, literalmente las expresiones pueden seguir siendo excluyentes y dañinas.” (Castañeda y Contreras, 2012, p. 490)

En resumen, para finalizar este marco teórico, podemos describir el fenómeno en su complejidad de acuerdo al siguiente mapa:



created with www.bubbl.us

## **7. Marco metodológico**

### **7.1. Perspectiva epistemológica**

Para efectos de esta investigación se utilizó la perspectiva epistemológica de tipo fenomenológica, que según Creswell (1998) pretendería describir el significado que tiene para las personas una experiencia vivida relacionada a un objeto o fenómeno. (En Paz, 2003, p. 17). Cuyo fenómeno en este caso será la “vejez” y las construcciones sociales que giran en torno a este grupo etario.

Por tanto, la presente investigación se enfocó en los tipos de experiencia y de conciencia que evoca un fenómeno y el aspecto subjetivo depositado en tales experiencias. (Ibíd., p. 18)

Se dio cuenta además de cómo las personas experimentan el fenómeno estudiado a través de lo verbal (explícito) o lo no verbal (implícito). Es decir, se hizo énfasis en recabar información de las personas tanto a través de las entrevistas como de la observación de conductas no verbales, teniendo siempre en cuenta la adquisición de esta información a través de la diversidad de experiencias de los sujetos y su visión sobre la vejez. Ya que se buscó “rescatar la importancia del mundo de la percepción y del mundo sensible en la construcción de nuestro conocimiento sobre el mundo”. (Merleau-Ponty, 1948, p. 182)

Por ello, la perspectiva fenomenológica busca encontrar la subjetividad cada entrevistado, ya que, todas las percepciones de mundo que tengan las personas entrevistadas son igualmente válidas. Es por esto que, la perspectiva que tienen los estudiantes

entrevistados sobre que es “la vejez” sirvió para conocer sus representaciones sociales de los mismos, y son la base de esta investigación.

Bajo la perspectiva epistemológica de tipo fenomenológica, se podría decir según Coolican (2005) que se buscó llegar a los procesos mentales de los individuos a cerca de las representaciones sociales de la vejez más allá de lo que verbalizan en las entrevistas (p. 10)

Por tanto, siguiendo con la idea anterior se observó a lo largo de la investigación que al parecer existirían factores que formarían parte del imaginario social y que estarían presentes en lo cotidiano, los cuales fueron analizados desde la perspectiva fenomenológica en los sujetos pertenecientes a la muestra, contando con sus perspectivas e interpretaciones a cerca del elemento estudiado, tratando de observar el fenómeno a través de su contexto puro.

Al utilizar la perspectiva fenomenológica, los datos se basaron en la premisa que la realidad social es un elemento continuamente en construcción siendo los sujetos partícipes de ello, teniendo a la base estos individuos como principales actores sociales, los cuales modifican y dan significado al mundo el cual habitan. En este caso la significación que se tiene a cerca de la vejez su discurso y contenido implícito posiblemente con prejuicios.

## 7.2. Tipo de estudio

Esta investigación se enmarcó dentro del método cualitativo, ya que busca describir los fenómenos y sus cualidades. Según Flick (2007) la relevancia de lo cualitativo recae en el estudio de las relaciones sociales ya que considera los mundos de cada persona. (p. 15)

Además, se privilegiaron los procesos subjetivos de significación de la realidad. En la indagación del estado del arte se evidenció la ausencia de investigaciones recientes a nivel país acerca de prejuicios implícitos y explícitos en relación con la vejez sobre todo en temáticas de prejuicios implícitos mediante el discurso, debido a esto la presente investigación se caracteriza por ser exploratoria.

Por otro lado, esta investigación se orientó hacia un diseño fenomenológico el cual explica los fenómenos entregados por la conciencia, y está íntimamente relacionada con un proceso de interpretación por el que las personas definen y actúan en su mundo. Rodríguez & García (1999) sostienen que la fenomenología es un intento sistemático de develar las estructuras significativas internas del mundo de la vida. (En Ezzatti, 2004, p. 40) Cabe señalar, que el diseño de investigación corresponde a un estudio de tipo descriptivo transversal, ya que se busca especificar las propiedades del grupo sometido al análisis en un momento determinado, describiendo y registrando una serie de variables.

### 7.3. Población y muestra

Para fines de este estudio, se debe tener claro que si se ha escogido guiar el proceso desde un enfoque cualitativo, es necesario tener en cuenta el contexto donde se esperan encontrar los casos necesarios. Por ende, se ha definido una estrategia de muestreo cualitativo de carácter fenomenológico para lo cual, según Hernández-Sampieri (2014) recomienda 10 casos (p. 385)

A este número inicial, se le determinará como unidades iniciales, las cuales por su naturaleza pueden variar en número una vez inmerso en el campo que, según Neuman (2009) “el tamaño de muestra no se fija a priori (antes de la recolección de datos), sino

que se establece un tipo de unidad de análisis y a veces se perfila un número aproximado de casos [...]” (En Hernández-Sampieri, 2014, p. 385) Es por esto mismo que esta aproximación es sólo una sugerencia inicial de lo que podría llegar a recopilarse, siendo la saturación de categorías el indicador principal para conocer cuándo detener la recolección de datos.

En cuanto a decisiones muestrales, se basaron en el estudio de SENAMA (2015) titulado “Inclusión y Exclusión Social de las Personas Mayores en Chile” el cual se realizó a nivel nacional, mencionando que los GSE C3 y C2 presentan más conductas discriminatorias en comparación a otros GSE además de mencionar que el hecho de convivir o no con adultos mayores afecta en la cantidad de discriminación encontrada. (p. 40)

Se entenderá GSE C3 de acuerdo a la encuesta utilizada en la República de Chile denominada “Descripción estrato C3 (Media – Baja)” estipulada por Novomerk (2013); en donde se encuentran los siguientes ámbitos: comuna, valor vivienda, barrio, descripción vivienda, distribución vivienda, mobiliario y decoración, posesiones del hogar, automóvil, teléfono, descripción persona, educación jefe de familia, profesión jefe de familia y vacaciones. (s/p)

También, se ha considerado en estudios chilenos escritos por Arnold-Cathalifaud y Thumala, que la muestra más estudiada hasta el momento es la de universitarios de determinadas universidades los cuales presentan prejuicios respecto a ello. En el estudio “La vejez desde la mirada de los jóvenes Chilenos: Un estudio exploratorio.” De los autores anteriormente mencionados, da cuenta de representaciones sociales negativas

acerca de los adultos mayores, lo que genera interés de estudiar este aspecto en universitarios.

Considerando que se realiza en un entorno educativo, hace falta mencionar que el término correcto a utilizar sería quintiles, ya que el término Grupo Socio Económico está orientado a disciplinas relacionadas con marketing para definir el consumo de bienes según comunas, mientras que los estudiantes de distintos establecimientos educacionales se les asigna un decil o quintil. De acuerdo a esto, Arévalo (2015) justifica esta medida como una clasificación según idoneidad para recibir becas del gobierno como la Gratuidad, Beca Bicentenario, entre otras, basado en los ingresos per cápita de acuerdo al núcleo familiar y otros factores asociados. (psu.cl, 2015)

Cabe destacar que deciles y quintiles, son una clasificación totalmente distinta de los Grupos Socio Económicos donde este último no aplica actualmente a estudiantes, por ende se ha decidido trabajar en cuanto a la muestra solo remitiendo a la comuna donde vive actualmente como uno de los criterios de selección más representativo respetando los parámetros del resultado en el estudio de “Inclusión y Exclusión hacia el Adulto Mayor” por SENAMA (2015). Estas comunas pertenecen a la ciudad de Santiago de Chile, las cuales son: Maipú, Ñuñoa, Macul, Peñalolén, La Florida, San Joaquín, Estación Central, Recoleta, Independencia, Puente Alto y San Bernardo.

Por otro lado, para acotar la muestra se examinó las mallas curriculares de las carreras de pregrado pertenecientes a la totalidad de facultades en la Universidad Católica Silva Henríquez para clasificar de acuerdo a quienes puedan potencialmente tener contacto con

adultos mayores en el ejercicio de su profesión ya sea a nivel de paciente o clientes. Esto en un sentido de considerar que el trato pueda ser influenciado por representaciones sociales negativas de la vejez a la hora de ejercer en estas áreas.

Las carreras donde se ha observado este requisito dentro de sus campos laborales son: Kinesiología, Enfermería, Fonoaudiología, Psicología, Derecho, Trabajo Social, Sociología y Pedagogía en Educación Física.

Otro punto importante por el cual se ha escogido esta universidad es la visión y misión social a la cual obedece desde sus inicios como instituto técnico Blas Cañas, donde en el año 1982 fue formalizado como Universidad por el Cardenal Raúl Silva Henríquez promoviendo inclusión e igualdad de derechos humanos para los chilenos e incluso ha lanzado un comercial promocionando las matrículas para el 2018 en lengua de señas. Por otra parte, la carrera de pregrado de Psicología se enmarca en una orientación comunitaria donde sus futuros profesionales deben ser conscientes del valor social de trabajar con grupos vulnerados y excluidos, donde esta investigación se enfoca especialmente en el grupo de adultos mayores quienes al parecer serían excluidos a consecuencia de una conducta prejuiciosa implícita y explícita.

Finalmente, la muestra constaría de tres requisitos principales los cuales son:

- a) Estudiantes de la Universidad Católica Silva Henríquez hombres y mujeres de nacionalidad chilena, pertenecientes a las carreras de Kinesiología, Enfermería, Fonoaudiología, Psicología, Derecho, Trabajo Social, Sociología y Pedagogía en Educación Física.



- b) Pertenecientes a las comunas de Maipú, Ñuñoa, Macul, Peñalolén, La Florida, San Joaquín, Estación Central, Recoleta, Independencia, Puente Alto o San Bernardo.
- c) Que actualmente no convivan con adultos mayores en su domicilio.

En última instancia, la muestra final contó con 18 personas las cuales se dividieron en grupo focal con observaciones y entrevistas con observaciones y test figura humana con adaptación.

<b>Sujeto</b>	<b>Descriptor</b>	<b>Técnica aplicada</b>
Sujeto 1	Hombre, 18 años, Pedagogía en Ed Física.	Entrevista Semi-estructurada, Observaciones, Dibujo.
Sujeto 2	Hombre, 19 años, Pedagogía en Ed Física.	Entrevista Semi-estructurada, Observaciones, Dibujo.
Sujeto 3	Hombre, 23 años, Derecho.	Entrevista Semi-estructurada, Observaciones, Dibujo.
Sujeto 4	Hombre, 22 años, Derecho.	Entrevista Semi-estructurada, Observaciones, Dibujo.
Sujeto 5	Mujer, 23 años, Derecho.	Entrevista Semi-estructurada, Observaciones, Dibujo.
Sujeto 6	Mujer, 22 años, Trabajo Social.	Entrevista Semi-estructurada, Observaciones, Dibujo.
Sujeto 7	Hombre, 25 años, Psicología.	Entrevista Semi-estructurada, Observaciones, Dibujo.
Sujeto 8	Hombre, 22 años, Psicología.	Entrevista Semi-estructurada, Observaciones, Dibujo.
Sujeto 9	Mujer, 20 años, Psicología.	Entrevista Semi-estructurada, Observaciones, Dibujo.
Sujeto 10	Mujer, 22 años, Psicología.	Entrevista Semi-estructurada, Observaciones, Dibujo.

Sujeto 11	Mujer, 20 años, Enfermería.	Entrevista Semi-estructurada, Observaciones, Dibujo.
Sujeto 12	Hombre, 25 años, Enfermería.	Grupo Focal, Observaciones.
Sujeto 13	Hombre, 19 años, Enfermería.	Grupo Focal, Observaciones.
Sujeto 14	Mujer, 18 años, Trabajo Social.	Grupo Focal, Observaciones.
Sujeto 15	Mujer, 20 años, Trabajo Social.	Grupo Focal, Observaciones.
Sujeto 16	Hombre, 21 años, Psicología.	Grupo Focal, Observaciones.
Sujeto 17	Mujer, 21 años, Psicología.	Grupo Focal, Observaciones.
Sujeto 18	Mujer, 26 años, Fonoaudiología.	Grupo Focal, Observaciones.

#### 7.4. Instrumentos de recolección de datos / Estrategias de producción de la información.

Se dio comienzo a la recolección de datos con la entrega de un consentimiento informado, adaptado a las características de la entrevista semi-estructurada. El entrevistado tenía derecho a leerlo y posterior a esto si estaban conforme con el encuadre sugerido, lo firmaban y se daba paso a la entrevista.

Luego, se usó un instrumento proyectivo, específicamente el test de la figura humana, que el cual se podría mencionar como: “una ayuda suplementaria para la interpretación: las asociaciones son valiosas para la aclaración de significados individuales” (Portuondo, 1973, p. 18). Este método fue creado por Karen Machover en 1968 y está validado en Chile, sin embargo se instauró como elemento adicional una adaptación original para representar la figura del adulto mayor por parte de los investigadores, donde fue dirigido por el entrevistador, el cual instruyó a once entrevistados que realizaran dos figuras humanas, una en donde debieron representar una persona con la siguiente consigna:

“*dibuja una persona cualquiera, como tú quieras*”, para después finalizar esbozando la figura de un adulto mayor con la consigna “*ahora, necesito que dibujes un adulto mayor, como tú quieras*”. Con la información generada se desarrolló una comparación entre ambos dibujos para observar y registrar semejanzas y diferencias.

Al finalizar el método proyectivo se inició el proceso de la entrevista semi-estructurada, la cual se diseñó en base a los objetivos del estudio, este instrumento otorgó una flexibilidad que contribuyó a ser una guía durante el desarrollo de la entrevista que ayudó a escudriñar aspectos que pudieran haber quedado inconclusos ante las preguntas. Las entrevistas semi-estructuradas según Sampieri (2006) se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados, es decir no todas las preguntas están predeterminadas (p. 597).

Se cree que esta técnica es la más idónea para indagar las representaciones, significados y valoraciones de las personas respecto a la vejez y sus diversas aristas. La entrevista se realizó a los mismos once entrevistados que realizaron el test de la figura humana con antelación, y además se les realizó una observación general, la cual fue realizada por uno de los integrantes. Cabe destacar que en las entrevistas se desarrollaron en duplas, las cuales se alternaron dentro del grupo. La entrevista constó de tres partes, primero se realizaron catorce preguntas las cuales combinarán la terminación de frases, casos hipotéticos y una postura personal hacía la vejez, la segunda parte dio comienzo con la siguiente consigna: “*A continuación, te vamos a hacer una serie de preguntas rápidas,*

*donde tienes que escoger entre dos opciones, en el menor tiempo posible y luego debes argumentar el porqué de tus respuestas”*, luego se continuó con la tercera parte y final, en donde se realizó una nueva consigna en la cual se le transmite al entrevistado lo siguiente: *“Ahora vamos a presentarte distintas situaciones, para saber cómo responderías si hipotéticamente te pasaran a ti.”*

Las entrevistas duraron alrededor de treinta a cincuenta minutos, grabadas en audio para ser posteriormente transcritas y analizadas.

Por otro lado, aparte de la entrevista semi-estructurada, se realizó un grupo focal, el cual Edmunds (1999) lo define como discusiones, con niveles variables de estructuración, orientadas a un tema particular de interés o relevancia, tanto para el grupo participante como para el investigador. (En Roussos, 2010, p. 3)

Al principio, se entregó otro consentimiento informado diseñado especialmente para esta instancia, el cual entregaba información sobre bajo qué parámetros se desarrollaría la actividad. Los entrevistados eran libres de participar y firmarlo para dar paso a la dinámica.

En esta oportunidad, el grupo focal tuvo una duración de una hora aproximadamente, y que en primera instancia reunió siete personas un día y lugar determinado, lo que fue acordado previamente por las partes involucradas. Los participantes pertenecen a diferentes carreras, y además tienen como particularidad no haber participado en la entrevista individual. En el desarrollo del Grupo focal se instauró una cantidad de doce preguntas, las cuales tuvieron principalmente la función registrar mediante un audio las

diversas formas en las que se concibe la vejez, por medio de las diferentes representaciones sociales; también se procuró incidir en el diálogo y el debate entre los participantes para generar una extracción de datos mayor. Cabe destacar que, en el transcurso de la interacción, dos integrantes del grupo actuaron como moderadores, es decir controlaron el tiempo, el diálogo y las preguntas; mientras que los otros dos miembros se encargaron de llevar a cabo la observación general de los participantes. Al finalizar la recolección de datos se utilizó una triangulación de métodos distintos con los que se generó un análisis descriptivo e interpretativo.

#### 7.5. Plan de análisis

Se sostiene que el análisis de datos cualitativos es “un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que realizamos sobre los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación.” (Rodríguez y García En Vega, 2009, p. 45)

Se empleó la teoría fundamentada, la cual “Utiliza una serie de procedimientos que, a través de la inducción, genera una teoría explicativa de un determinado fenómeno estudiado. En este sentido, los conceptos y relaciones entre los datos son producidos y examinados continuamente hasta la finalización del estudio” (Cuñat, 2007, p. 1) También durante la investigación se desarrolló un muestreo teórico, este tipo de proceso investigativo se puede describir como: “Un proceso de recogida de datos para generar teoría por medio del cual el analista recoge, codifica, y analiza sus datos conjuntamente” (Glasser y Strauss En Flick, 2007, p. 78), con la que se aplicó la codificación abierta y axial. Este método contribuyó al análisis de contenido, donde se efectuó un análisis

descriptivo e interpretativo, los cuales tiene como finalidad dilucidar las representaciones sociales hacia la vejez, y los factores que intervienen en la aparición de estos, en sus niveles implícitos y explícitos del discurso.

Cabe destacar que la recolección de datos concluyó al aparecer una saturación teórica, es decir cuando los investigadores percibieron que los datos se repetían sistemáticamente esta fase finalizó y se dio comienzo a la codificación

Parafraseando a Flick (2007), primero se abordó la información con la codificación abierta la cual ayudó a expresar los datos y los fenómenos en forma de conceptos, y por último se efectuó la codificación axial, con ella se filtraron y diferenciaron las categorías derivadas de la categorización expuesta anteriormente (p. 193).

Para finalizar se realizó un análisis y conclusión por parte de los investigadores, las cuales se relacionaron con los objetivos expuestos en la tesis, además de una futura contribución a nuevas investigaciones en base a los datos resultantes de la presente investigación y una autocrítica de los investigadores en relación a fortalezas y debilidades del proceso y su producto.

#### 7.6. Resguardos éticos

El resguardo ético refiere a “un conjunto de normas de conducta profesional respaldadas por principios que constituyen su marco teórico - ético.” (Colegio de Psicólogos de Chile, 2008, p. 5), es decir, el psicólogo debe velar por un conjunto de normas que proporcionen seguridad a los individuos quienes entrevista y/o trabaja en conjunto a ellos.

De acuerdo a esta investigación, la manera de resguardar y proteger la información e integridad de los voluntarios fue identificando a cada participante por su género, edad y carrera sin explicitar su nombre, también resguardando confidencialidad de la información presente en cada grabación la cual fue manejada exclusivamente por los integrantes del grupo y su profesora guía. Por otra parte, ningún participante fue obligado a estar en un lugar o instancia en contra de su voluntad. Para ello, se fijó un horario adecuado y día de la semana que facilitara la asistencia de cada uno de ellos. Para finalizar, se preguntó si existía algún problema o incomodaba el hecho que mientras el entrevistador llevaba a cabo las preguntas, otro integrante del grupo observara su comportamiento, tomando el proceso desde una lógica de duplas tanto en la entrevista como en el grupo focal.

Antes del inicio de la Entrevista individual y el Grupo focal se facilitó el consentimiento informado, el cual estuvo diseñado en base al código de ética del colegio de psicólogos de Chile para resguardar la integridad de los participantes. Con él se pretendió recibir la autorización de los participantes para grabar un audio, con el cual posteriormente se transcribieron los datos de manera digital. Cabe destacar que se entregó un consentimiento para cada sujeto, el cual estuvo determinado según el método en el que la persona participe. Existió una estructura diferente entre ambos consentimientos, uno se adaptó a la entrevista individual y otro fue diseñado con las características del grupo focal, además es relevante recalcar que los participantes de estos dos métodos no se repitieron, es decir los participantes de las entrevistas individuales no concurrieron al grupo focal, y viceversa.

El consentimiento informado consta con la explicación de la investigación, luego se detalló lo que conlleva la participación, aspectos como: su duración, la cual será relativa en virtud del método a emplear, grabación de un audio, la flexibilidad en la elección del espacio físico donde se realizó, y destacar que las preguntas no serán de ningún contenido teórico en específico y tampoco existen respuestas correctas e incorrectas, más bien solo se requerirá su opinión personal. Por otro lado, se informa que la participación no tuvo ningún riesgo ni beneficio, y que al ser voluntario se puede retirar cuando lo estime conveniente.

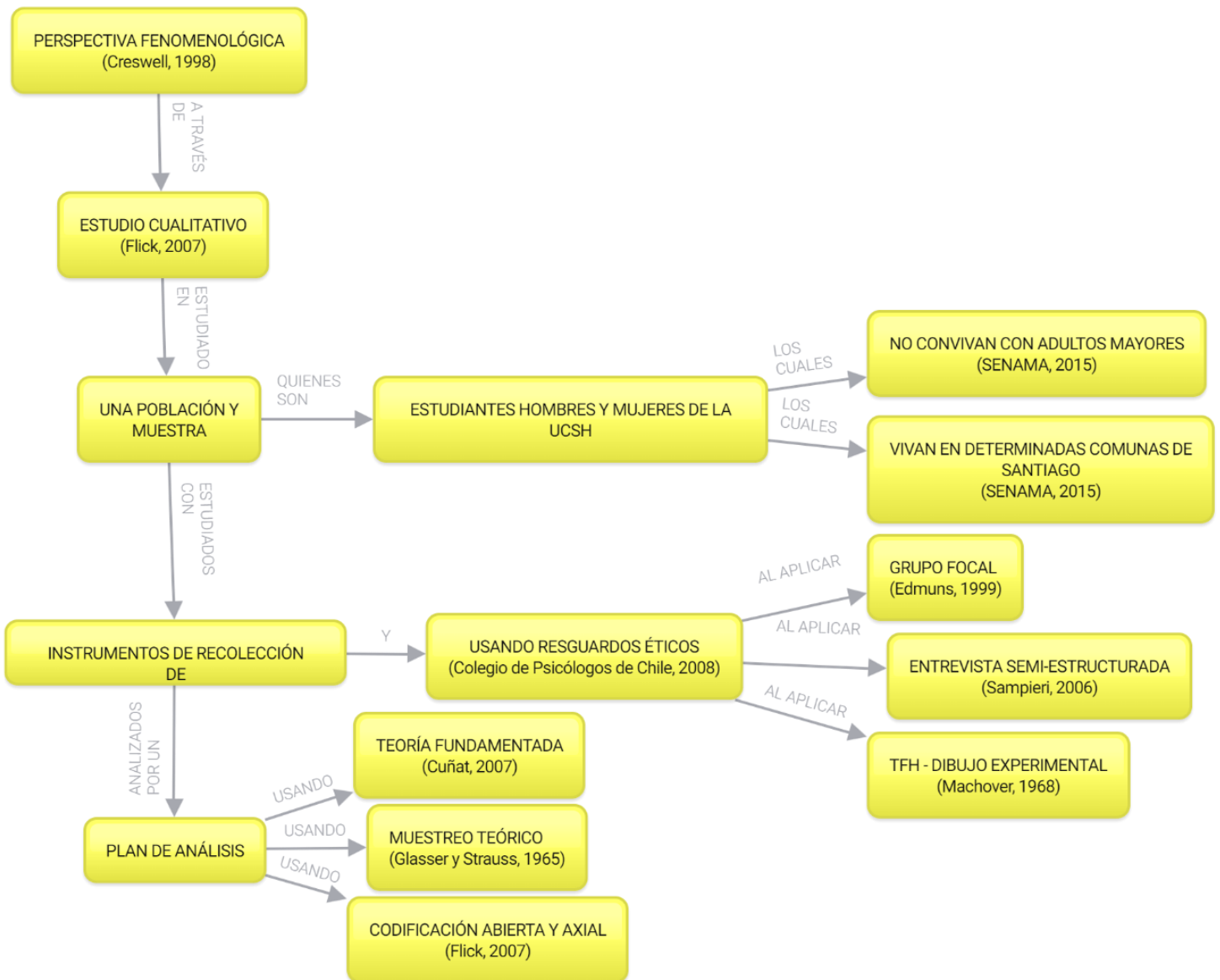
En los aspectos de confidencialidad se explicita que el audio solo será utilizado por el grupo de investigadores, junto con la profesora guía para fines académicos, además sus nombres no serán expuestos de ninguna manera, y los resultados estarán publicados en una tesis de pregrado.

Por otra parte, la persona que opte por participar está en su derecho de recibir los resultados de la tesis, estos se entregaran solo si el participante escribe su correo electrónico dentro del consentimiento.

Para finalizar se mencionan los nombres de cada uno de los investigadores y la profesora guía, junto con datos como su correo electrónico y número telefónico, se entrega solo la información de la profesora debido a que ella es responsable de la investigación.



Para comprender mejor el proceso de cómo se obtuvieron y trabajaron los datos en base a la teoría, se puede comprender a través del siguiente mapa:



created with www.bubbl.us

## **8. Resultados**

### 8.1. Test de Figura humana general y la figura humana de adulto mayor exploratorio

En primer lugar, se denominará “Figura humana general” al dibujo de figura humana tal y como se conoce, y “figura humana de adulto mayor” a la adaptación original por parte de los investigadores.

De acuerdo a la información recolectada, se pudo apreciar dentro de la totalidad de dibujos, que ambos dibujos poseían contrastes relevantes donde la representación de la figura humana general en su mayoría es presentada con el sexo del entrevistado, lo que da cuenta de una proyección hacia estas figuras a excepción de dos entrevistadas que invirtieron su género. Es relevante que, en uno de los dibujos al parecer no existiera una proyección congruente en cuanto al género en la figura humana general, puesto que este se representó con el sexo opuesto al propio, a diferencia de la figura del adulto mayor el cual concuerda con el sexo de la entrevistada lo que nos podría dar cuenta que puede haber una identificación positiva y coherente hacia la adultez mayor pero no con su apariencia física actual.

Por otro lado, llama la atención que los dibujos de adultos mayores realizados por los entrevistados, parecieran presentarse con evidencias o señales de mayor deterioro, por ejemplo, a través de dibujos donde la figura aparece encorvada o con arrugas faciales, así como también, la adición de un elemento de apoyo o soporte, como es el “bastón”, elemento entendido a nivel social como un soporte para hacer frente a los deterioros físicos.

Entre las diferencias principales de los dibujos de la figura humana general y la figura humana de adulto mayor, se observa que en su mayoría la figura humana general posee alguna parte de su cuerpo en movimiento, lo que significaría predisposición a la acción o incluso practicando algún tipo de deporte. A diferencia de los adultos mayores quienes son representados inmóviles y rígidos, incluso algunos casos ayudándose de un bastón lo que daría cuenta que se refleja en ellos algún tipo de incapacidad o pasividad, como principales características de los adultos mayores.

Llama la atención que en uno de los dibujos se encontró restos de “*sombreado*”, lo que indicaría que al parecer se representa a la adultez mayor con ansiedades e introversión. Además de ello, es importante revelar que todos los dibujos de la figura humana general están erguidos esbozando algún tipo de sonrisa, lo cual no ocurre en su mayoría en la representación de los adultos mayores, e incluso representaciones sociales de infantilismo hacia las personas mayores, demostrado en su mayoría con la adherencia de botones en su vestimenta, a diferencia de los dibujos de la figura humana general que en su mayoría carecen de accesorios en la ropa.

Cabe destacar que en cuatro de diez dibujos analizados, la figura humana de los adultos mayores se representaba con “arrugas”, dibujadas claramente en el rostro en el sector de la frente principalmente y cerca de los ojos. Lo que podría dar cuenta de la visualización hacia los adultos mayores con implicancias de un deterioro físico o bien pueden ser visualizados como algo que sólo es parte de la adquisición de los años sin ser un elemento necesariamente edadista.

En uno de los contrastes de las figuras humanas, se pudo apreciar que existía una diferencia importante entre el dibujo de la figura humana general y la de adultos mayores, donde esta representación de persona mayor fue simbolizada con las manos omitidas lo que al parecer daría cuenta de una proyección hacia esta figura cargada de sentimientos de culpa, vergüenza y falta de confianza, así como una cierta dificultad para relacionarse con otras personas, lo cual podría denotar problemas en el área social o incluso aislamiento.

En resumen, los resultados más relevantes arrojan que para estos jóvenes, la figura del adulto mayor es representado como un ser identificable con un soporte (el bastón) y con deterioros físicos (encorvados y con arrugas), como también, en casi todos los dibujos es percibido como rígido, con dificultades para la movilidad, sumado a la incorporación de accesorios asociados al infantilismo, incapaces y pasivos. Además de ello, estos jóvenes pueden proyectar su adultez mayor con ansiedades, introversión, culpa, vergüenza y falta de confianza.

## 8.2. Entrevista semi-estructurada

En una primera instancia, la entrevista semi-estructurada reveló diversas representaciones sociales de la vejez en cuanto a las generalizaciones emitidas por parte de los entrevistados. Estas representaciones pueden dividirse dentro de dos grandes grupos, las representaciones sociales positivas y negativas.

De acuerdo a la información obtenida, existen más conceptos asociados a representaciones sociales negativas que positivas, tales como lentos, arrugados, una carga, rígidos de mente,

son un “*cacho*”, incapacitados, enfermos, cercanos a la muerte, pasivos, dependientes y solos.

Por otra parte, dentro de las características deseables identificadas sobre la vejez, se destacaron las representaciones sociales de las personas mayores como individuos con una gran experiencia, sabiduría y responsabilidad, representando esto como un aspecto favorable de la vejez sobre todo a la hora de proyectarse en la propia adultez mayor.

Un punto importante a destacar, es la existencia de contradicciones y ambivalencias en algunos de los discursos de acuerdo a la sucesión de la entrevista, donde al parecer los entrevistados no mantienen un discurso congruente al momento de emitir su opinión sobre las representaciones sociales negativas o positivas, respondiendo primero de manera positiva y luego negativa a medida que los entrevistadores indagaban en ello.

Finalmente otro aspecto encontrado, son los silencios frente a preguntas consideradas difíciles de responder por ellos mismos, como por ejemplo en la segunda parte donde debían responder rápido, denotando una dificultad en tomar decisiones frente a la temática de adultos mayores versus juventud.

### 8.3. Grupo Focal

En esta técnica, se pueden observar aspectos importantes respecto a los discursos y representaciones sociales de los entrevistados sobre los adultos mayores y la vejez, sus eventuales prejuicios, contradicciones una potencial deseabilidad social y ambivalencias. Existieron personas con posturas contrarias o ambivalentes donde aparecieron ciertas

dudas frente al discurso que se emitía y sólo se reafirmaba a la hora de existir otro sujeto que lo mencionara.

Los participantes recurrían frecuentemente a citar a compañeros o basarse en lo que dicen otros para reafirmar su postura y complementar la respuesta propia. A su vez, existía una heterogeneidad en la participación de los estudiantes, donde se encontraron más fenómenos de esta índole en integrantes menos activos durante la dinámica, los cuales necesitaban que otros hablaran para motivarse a hacerlo e incluso partir con su opinión desde ese punto.

## **9. Análisis descriptivo**

### **9.1. Representaciones sociales de la vejez**

A continuación, se expondrán los resultados encontrados en las entrevistas realizadas a estudiantes universitarios de la UCSH sobre las representaciones sociales de la vejez de acuerdo a la entrevista individual, grupo focal, observaciones e implementación de la metodología experimental de figura humana adaptada a las representaciones sociales de los adultos mayores, en donde se buscó evidenciar ciertos elementos identificables como prejuicios, ventajas y desventajas a través del discurso.

Los conceptos una vez categorizados, se podrían dividir en tres grandes grupos referentes a representaciones sociales negativas, positivas y de ciclo vital asociadas a juicios de valor.

### 9.1.1. Representaciones de la vejez como una etapa del ciclo vital:

Una de las representaciones sociales de la vejez que más se repite dentro del discurso de los entrevistados, son asociar la vejez como una etapa perteneciente al ciclo vital del ser humano. En este punto, las representaciones sociales aluden a aspectos generales y concretos donde describen hechos observables a simple vista en los adultos mayores.

Desde una perspectiva general en las representaciones sociales, la gran mayoría de lo manifestado por los jóvenes remite a concebir la vejez como aquella etapa a la cual todos llegamos y por lo general se menciona como la última del ciclo vital, expresando con esto una realidad en la cual todos están predestinados inevitablemente a llegar con el paso del tiempo de manera natural.

“Bueno la vejez para mí es un estado natural al que llega todo ser humano casi al final del ciclo vital” (Hombre, 25 años, Psicología).

Cabe destacar que sólo un entrevistado alude al hecho que las personas pueden morir a cualquier edad y no necesariamente durante esta etapa, lo cual en varias ocasiones fue nombrada como “*etapa final del ciclo vital*”. Esto puede dar cuenta que se visualiza dicha etapa como una meta a la cual “*todos llegan*” sin cuestionarse si existen probabilidades de fallecer antes.

En concordancia con la teoría del ciclo vital, la vejez se entendería como una etapa que se presentaría frente a los jóvenes como un momento en el cual existiría una serie de pérdidas como también una serie de ganancias personales como amigos y descendencia. Es decir,

cuando se comienza a presenciar la descendencia familiar o a conocer nuevas redes de apoyo para afrontar este momento del ciclo vital.

“Cuando uno envejece, gana conocimiento, gana experiencia de la vida [...] va ganando familia más abajo, va ganando más amigos también.” (Hombre, 18 años, Ped. En Educación Física).

De acuerdo a lo anterior, se puede mencionar que existen representaciones sociales sobre los adultos mayores donde no se involucran juicios considerados deseables ni con sesgos edadistas, sino estarían basados en características innegables y concretas que pertenecen al adulto mayor de índole física que no necesariamente estén acompañadas de un juicio de valor negativo o positivo.

A continuación, se profundizará en los aspectos donde se formula la opinión de cada participante en relación a las experiencias previas, su proyección en la vejez y su cercanía con adultos mayores.

#### 9.1.2. Representaciones sociales positivas de la vejez

Las respuestas de los participantes tuvieron distintas connotaciones según sea la perspectiva desde la cual están emitiendo su opinión, es decir, los jóvenes se posicionan de acuerdo a tres tipos de percepciones: desde las experiencias personales con familiares adultos mayores o ajenos a la familia, desde su propia proyección en la vejez y desde los conocimientos generales extraídos de la cultura. En este caso, la mayoría de opiniones se basa en la relación cercana con adultos mayores familiares o externos al núcleo familiar e incluso con la propia proyección de la vejez.



Dentro de los aspectos positivos de la vejez, se puede decir que la totalidad de entrevistados asoció esta etapa con ganancias a nivel de aprendizaje, puesto que se vincularían con elementos como el ganar experiencia y sabiduría.

Para la mayoría y posiblemente la totalidad de estos jóvenes visualizarían el llegar a la vejez como la adquisición de un amplio bagaje de conocimientos lo que les hará adquirir un estatus mayor y deseable frente a otros grupos etarios.

Los adultos mayores de acuerdo a esta representación social, serían dueños de una gran “*sabiduría*”, también se catalogan como personas que tienen “*mucho que entregar*”, que pueden “*analizar de distinta manera las cosas*” y son como un “*libro abierto*”.

“No sé, encuentro que son más como un libro abierto los viejos, tienen historias y aparte como te conté, la experiencia, el joven puede haber vivido lo mismo que el viejo, pero el viejo lo vivió más veces. Una lección más afinada entre comillas.”  
(Hombre, 23 años, Derecho).

Otra manera de referirse a esta ganancia de acuerdo a una proyección propia hacia la vejez, es la “*madurez*” atribuida a esta etapa.

“Voy a ganar experiencia, porque creo que a diario siempre vamos ganando experiencia y cuando estemos en la etapa de la vejez se vuelva una persona más madura a través de la experiencia que van ganando.” (Hombre, 22 años, Psicología)

Siguiendo esta línea de aspectos positivos en las representaciones sociales de la vejez, aparecen algunos elementos relacionados con el ámbito laboral, en donde los adultos

mayores son vistos en su desempeño como “*responsables*”, refiriéndose a ellos de forma general como personas que trabajan sin tratar de evadir sus deberes, y enfocándose directamente en sus tareas, en contraposición a los jóvenes que en la mayoría de sus relatos eran descritos como personas que eludirían sus deberes, es decir “*sacarían la vuelta*”.

“Responsable... yo creo que responsable porque todos son hacendosos y a diferencia de los jóvenes no irían a sacar la vuelta, responderían bien, yo creo que las mejores personas trabajando son los adultos mayores.” (Mujer, 23 años, Trabajo Social)

De acuerdo a esta representación de responsables, se puede observar que está relacionado a experiencias propias de adultos mayores de acuerdo a la mayoría de entrevistados.

“Yo los describiría como una persona trabajadora, porque los adultos mayores que trabajan que he visto varios por ejemplo en el supermercado, la otra vez vi uno de empaquetador, entonces son trabajadores porque la mayoría se criaron así.” (Hombre, 18 años, Ped. En Educación Física.)

En cuanto al origen de esta percepción positiva hacia los adultos mayores se justifica según los entrevistados como el hecho que las personas mayores posiblemente recibieron una educación distinta en su época difiriendo mucho de la que hoy en día se podría recibir, basándose en que esta educación correspondía a un enfoque más práctico e incluso no escolarizada, ya que se sustentaba en el esfuerzo propio, de carácter estricto y comenzaban a trabajar desde muy pequeños.

“[...] los adultos mayores fueron jóvenes recibieron una educación muy distinta a la que tenemos hoy en día. Ellos son muy esforzados, o los que yo conozco, siempre

tratan de luchar, de mejorar y siempre aconsejar al más joven a irse por el buen camino.” (Mujer, 20 años, Enfermería)

“Vivían en una época donde la mayoría comenzó a trabajar a los 12, 13 años y varios llegaron como mucho a 8° básico, entonces un adulto mayor no tiene problemas con el trabajo.” (Hombre, 18 años, Ped. En Educación Física)

“[...] muchos adultos mayores de 70 años vivían en una época donde empezaban a trabajar muy chicos, ellos no escogían la pega, sino que a ellos le decían “*oye sabi*’, tenemos una pega de *peoneta*” y ya, la tomaban [...]” (Hombre, 18 años, Ped. En Educación Física)

En resumen, los adultos mayores bajo el punto de vista de estos jóvenes, se representan como personas trabajadoras, ya que se las relaciona con personas que han trabajado toda su vida y no evitarían oportunidades para trabajar llevando la actividad a cabo de manera completa y eficiente. En síntesis, entre los aspectos encontrados en las narraciones de las representaciones sociales está el hecho de normalizar que trabajen y que estén capacitados para hacerlo.

“Eh... yo lo describiría como una persona trabajadora [...], entonces yo creo que no tiene problemas con el trabajo, pega que puede hacer, la va a hacer le guste o no...” (Hombre, 18 años, Ped. En Educación Física)

En cuanto a aspectos referidos a la personalidad, existen representaciones sociales de los adultos mayores como personas “*afables*”, lo que relacionan con aspectos referidos a la “*ternura*”, “*amabilidad*”, “*amorosos*”, “*cariñosos*”, “*respetuosos*” y personas “*cálidas*”.

Por otro lado, la totalidad de entrevistados que han tenido contacto cercano con adultos mayores o sus propios abuelos, relacionan estas características afables con experiencias propias.

“[...] como más cálidos, como más suavitos, también el tema como de la proximidad son como más cariñosos, es como más... más *abrazables* o al menos esa experiencia he tenido yo con esos abuelitos que he interactuado [...]” (Mujer, 22 años, Psicología)

“[...] yo he tenido malas experiencias con niñeras jóvenes, cuando yo tenía niñeras, a mí de las jóvenes que tuve, a mí me golpearon, y de las señoras de edad que tuve todavía hablo con ellas porque han sido muy buenas y marcaron mi vida.” (Mujer, 23 años, Derecho)

Estos aspectos los narran dentro de contextos de índole “*familiar*” y aludiendo a la cercanía con niños, también que “*cocinen rico*”, que es una etapa de descanso con mucho más tiempo libre y son más apegado a lo familiar en general. Lo cual, permite dar cuenta que existe una percepción de los adultos mayores como personas hogareñas y que ocuparían un lugar fundamental en el ámbito familiar.

“[...] generalmente las personas más viejas son personas que tiene nietos, bisnietos, entonces tiene más dominio de como tener un contacto con un niño, como controlarlo.” (Hombre, 25 años, Psicología)

“[...] cocinan más rico las abuelitas. Por lo menos yo prefiero los mayores.” (Hombre, 22 años, Derecho)

“Cariño. Como una fuente de... no sé, típico que te “*funden*”, así como “ya que quiere el niño”, hay cazuela, pero el niño quiere papas fritas, hagámosle papas fritas.”  
(Hombre, 23 años, Derecho.)

Esta representación social menciona a los adultos mayores como personas que se dedican a la “*crianza de los más pequeños al interior de la familia*”, y sobre todo aparece ante preguntas de colocarse en el caso de dejar a un hijo o familiar menor de edad a cargo de alguien. La mayoría expresó que preferirían un adulto mayor a una persona joven.

“Si yo llego a la casa y yo le pregunto cómo está mi guagua, ella me va a contestar, “ya, está bien, jugamos” no sé, y luego me va a preguntar a mi como me fue en el trabajo y cosas así. Y en esa forma no creo que sería tan fría como las personas jóvenes.” (Hombre, 18 años, Ped. En Educación Física)

Por otro lado, dentro de esta misma pregunta existieron representaciones sociales de los adultos mayores como personas que pueden tener responsabilidades orientadas al área laboral, desligando esto a la visión edadista que generalmente representa a las representaciones sociales sobre las personas mayores como inactivos en cuanto a trabajo remunerado. Para ejemplificar esto se puede dar cuenta que los entrevistados hacían alusión a no tener problemas al dejar a un menor de edad al cuidado de un adulto mayor, sea familiar o no, pero siempre y cuando esté sano y no presente dificultades para ejercer su labor como problemas de desplazamiento o enfermedades.

“Depende de la edad del abuelo y depende de cómo esté, si tengo un abuelo postrado no puedo dejar a un niño de 4 años en el living solo, si tiene movilidad y no se entre

comillas se puede agachar, recoger cosas, no hay ningún problema, pero yo no me fijaría en la relación de ellos dos, me fijaría en la capacidad del abuelo.” (Hombre, 22 años, Derecho.)

También, dentro de las representaciones sociales positivas o deseables encontradas, aparece el hecho que los adultos mayores serían sociables, aludiendo al hecho que algunos adultos mayores son más “*conversadores*”, quienes gustan de intercambiar sus experiencias con los más jóvenes y socializar en general.

Desde este punto se pueden desprender distintas percepciones en las respuestas. Por un lado, están las respuestas dirigidas a los casos de experiencia propia con adultos mayores.

“[...] ahora como que converso con ellos, y me gusta hablar, me cuentan de su vida, de sus hijos, de su familia, me cuentan que era lo que ellos hacían y me gusta escuchar.” (Mujer, 20 años, Enfermería)

“Una persona vieja, me gusta más me gusta escuchar las historias que tienen que decir, las cosas que tienen que contar o hablar de las cosas que tenían a mi edad me gusta.” (Mujer, 23 años, Derecho)

“Lo que me llama la atención y me gusta es que, no sé, voy al consultorio y veo a muchos abuelos hablando entre ellos, ni siquiera son familiares y se hablan, se preguntan cosas, y yo creo que eso nos falta a nosotros, como que somos muy individualistas.” (Mujer, 22 años, Psicología)

Y en otro ámbito, están los casos hipotéticos en los cuales los entrevistados hablan desde una postura más alejada, sin experiencias previas, en donde estos jóvenes carecen de cercanía con adultos mayores, y basaron sus argumentos en supuestos para lograr acercarse a situaciones u opiniones.

“Sí, yo creo que esas personas deben conversar tanto porque no están atrapados en la tecnología, entonces en vez de estar *whatsapeando* en la casa, cada uno en su pieza o ellos mismos en una pieza sentados uno al lado del otro *whatsapeando*, estarán conversando, de cosas, de lo que hicieron, de lo que vieron en la tele, o la señora le cuente que pasó cuando fue a comprar a la esquina.” (Hombre, 18 años, Ped. En Educación Física)

La independencia fue otra categoría entre las representaciones sociales positivas, aparecen describiendo a los adultos mayores como seres que pueden “*hacer de todo*” refiriéndose a las actividades de la vida cotidiana y tareas que impliquen esfuerzo físico. También que no necesitan de otro, ni de nadie que les diga que hacer respectivamente para llevar a cabo su rutina del día a día. De todas maneras, en contraste con el punto de representarlos como dependientes, la independencia aparece mucho menos representada que su contraparte.

Todas las respuestas se observaron desde un lente general, tampoco aludiendo a casos cercanos en su mayoría y siempre hipotetizando.

“Todas las actividades creo que las pueden realizar los adultos mayores, todo porque los adultos mayores son súper independientes [...] pueden hacer sus cosas solos a menos que tenga alguna incapacidad o problema de movilidad *cachai*, salvo por

eso no creo que sean dependientes de otras personas para algún ámbito de su vida.”

(Hombre, 25 años, Psicología)

Por otro lado, en un contexto de ventajas del entorno, se puede declarar que los entrevistados los consideran privilegiados, principalmente desde lo social. Este punto se limita a mencionar hechos concretos.

“[...] y sobre todo ahora que pueden viajar con estos temas de la tarjeta del metro *cachai*

[...]” (Hombre, 25 años, Psicología)

“Mira, el trato de un adulto mayor está dentro del derecho, dentro de un grupo de especial protección, son sujetos de especial protección viéndolo del derecho interamericano, tienen que ser tratados con igualdad y con dignidad, al menos en mi carrera, en el ejercicio de las funciones, los adultos mayores son más respetados que los mismos jóvenes” (Mujer, 23 años, Derecho).

Es interesante ver que algunos entrevistados perciben este hecho como un “*privilegio*” en cuanto a recibir beneficios estatales (pagar menos en el transporte urbano), debido a que estos mismos entrevistados son alumnos universitarios que también poseen beneficios similares. Este punto ha sido de contingencia nacional en cuanto a su pertenencia y utilidad de la TAM (Tarjeta Adulto Mayor) frente a los adultos mayores, ya que es un hecho reciente frente al reemplazo de los boletos de metro para uso personal.

Finalmente, existe una asociación entre la vejez y la estabilidad conyugal lo cual es visto como un aspecto deseable. Los entrevistados aluden a que es un estado alcanzado por



quienes realmente desean estar juntos, donde abunda la fidelidad, plenitud y por sobre todo estabilidad tanto emocional como vida marital.

“Estable, es la palabra que se me viene al principio, una pareja estable, tranquila, empática, no sé aun que lleven años o 6 meses juntos ya tienen experiencia de... son viejos sabios en relaciones de pareja, quizás fracasaron toda su vida entre comillas, una pareja tras otra, pero ya tienen experiencia. O tal vez hayan estado casados toda su vida, mayor mérito.” (Hombre, 23 años, Derecho.)

Los discursos de acuerdo al área de sexualidad activa en la vejez se hicieron poco visibles o casi mínimos, ya que se observó una cierta alusión a los aspectos más abstractos y románticos que pasionales o sexuales dejando de lado un poco la intimidad y posibilidad de que esta instancia se manifieste entre la pareja.

“Yo creo que el componente principal de esa relación no sería tanto como el amor en sí o la pasión, sino que sería más algo ligado a la comprensión, el apoyo mutuo, al no querer estar en soledad y yo creo que en eso se basaría una relación a esa edad... En no querer estar solo.” (Mujer, 20 años, Psicología)

Se puede destacar que existen representaciones sociales positivas marcadas en cuanto al área cognitiva y social de los adultos mayores, no resaltando tanto las características físicas del mismo. Esto sugiere que las representaciones sociales por parte de los jóvenes universitarios está conformada por una figura llena de experiencia, la cual es capaz de trabajar o desempeñarse en un rol dentro del área laboral, con características afables que le permiten tener mejor trato con sus cercanos y familiares además de ser buenos

conversadores o comunicativos en cuanto a sus experiencias, sobre todo con una especial cercanía a los niños que en este caso podrían ser nietos o bisnietos. A su vez con características que aluden a la independencia o no necesitar de otro que los guíe y que están privilegiados en cierto modo desde la sociedad.

Como punto final a este apartado, se hace interesante el hecho que ninguno de los entrevistados ni participantes del grupo focal mencionan desear especializarse en esta área a pesar de mostrar interés en la temática e incluso agradecer el espacio innovador sobre este punto tan poco discutido en la sociedad. Sin embargo, uno de los integrantes del grupo focal, refirió directamente a que no se especializaría en el área de gerontología debido a un rechazo hacia la tercera edad.

#### 9.1.3. Representaciones sociales negativas de la vejez

Existen representaciones sociales cargadas de prejuicios negativos frente a los adultos mayores y la vejez misma como por ejemplo relacionados a enfermedad, pasividad, deterioro, etc. Estos aspectos son poco o nada deseables para los entrevistados, y debido a su extensión (la cual es superior a los aspectos positivos) se ha optado por profundizarlo a continuación en un punto aparte para facilitar un mejor entendimiento de este.

### **10. Representaciones sociales negativas de la vejez**

A continuación, se realizará el análisis de las representaciones sociales negativas junto con los prejuicios, los cuales fueron observados y categorizados en el grupo focal y la entrevista individual semi-estructurada. Aquí, se expondrán las categorías y subcategorías más significativas de las narraciones por parte de los entrevistados.

### 10.1. Características negativas asociadas a la vejez.

A continuación, se presentarán características existentes dentro de las representaciones sociales de la muestra, estas representaciones sociales catalogadas como “negativas” estarían teñidas de una visión edadista de la adultez mayor. Cabe destacar, que la descripción de las categorías alude principalmente a prejuicios y términos viejitas.

Se desarrollaron en base a lo manifestado por los entrevistados y relacionado a través de lo esperable según el marco teórico, donde es necesario detallar rigurosamente cada una de ellas para facilitar la lectura y comprender en su totalidad este fenómeno de representaciones sociales negativas de la vejez que es el punto central de esta investigación.

#### 10.1.1. Enfermedades asociadas a la vejez

De acuerdo a estas representaciones sociales, existiría un marcado inicio de diversas enfermedades, donde sólo un entrevistado aludió que estas también pueden darse en otras etapas del ciclo vital y ser igualmente mortales. Se caracterizaron por mencionar estos aspectos en un contexto que el adulto mayor necesitaría “ayuda” y se deberían tomar medidas especiales para que esto no suceda.

#### Enfermedad:

En concordancia con el marco teórico, era esperable que se hiciera alusión de forma general a las enfermedades como un hecho que tiene su comienzo en la vejez, provocando desamparo en la persona mayor, teniendo que trasladarse a vivir a otro lugar, donde tengan cuidados.

“Los abuelitos quedan como desvalidos, empiezan a tener enfermedades... y como que tienen que ir a vivir con un familiar que los tiene que cuidar o llevar a un hogar”  
(Mujer, 22 años, Trabajo social)

#### Incapacidad física:

En este caso, se refiere a modo general, que con el pasar de los años irían surgiendo diversas limitaciones que no permiten llevar la vida como antes, haciendo referencia principalmente a la movilidad, la cual se ve reducida en la vejez.

“En general creo que pueden tener problemas de desplazamiento...ojalá no necesitarán de ayuda” (Hombre, 22 años, Derecho).

#### Descompensación:

Existió un caso donde se mencionó que los adultos mayores tendrían problemas para viajar, a causa de una posible descompensación, y que esta aumentaría sus probabilidades si el traslado se hiciese en avión. El uso de lenguaje técnico alude a conocimientos propios de la disciplina de la entrevistada.

“A veces a los adultos les prohíben un poco el tema de los viajes por esto mismo que te digo con el tema de la descompensación que ellos puedan tener, sobre todo si es por aire, por avión” (Mujer, 20 años, Enfermería)

#### 10.1.2. Vejez y dependencia

De acuerdo a esta representación social, los adultos mayores son representados como dependientes. En contraposición a lo planteado en los aspectos positivos, esta

representación supera con creces su aparición, incluso con lenguaje denotativo y peyorativo hacia los adultos mayores refiriendo a que son “*un cacho*”. Estas opiniones por lo general se emitieron desde el conocimiento general con muy poca alusión o vagamente referido a casos cercanos.

#### Dependencia:

Se pudo percibir que este es un concepto bastante significativo en el discurso, específicamente se aprecia que es necesario un alto grado de acompañamiento hacia los adultos mayores, ya que estos no están en sus cinco sentidos. Lo anterior es mencionado de modo general.

“Creo que necesitarían mucho acompañamiento... yo creo que acompañarlos los enriquece hartos, el conversar, el preguntar, ser de piel con ellos, yo lo asocio a que no están en sus cinco sentidos y necesitan un acompañamiento integral” (Hombre, 22 años, Derecho).

#### “Son un *cacho*”:

Hace alusión a que son una carga para los demás, debido a experiencias propias los adultos mayores serían una molestia para los demás. El término “cacho” coloquialmente usado en la jerga chilena, alude a una molestia, un término denotativo para referirse a una tarea o sujeto indeseable.

“Generalmente he tenido experiencias de cercanos que se quedan como solos, como que generalmente “viejo” hoy en día se percibe como el *cacho*” (Mujer, 20 años, Psicología)

“Yo viví con un adulto mayor, mi bis abuelita ósea, la mamá de mi mamá y... *puta*, no es de mala pero de cierta forma es un *cacho*, de esa forma porque ella igual tenía demencia senil entonces ella estaba postrada entonces llevarla a un asilo de anciano era muy caro entonces la llevaron a mi casa...” (Mujer, 22 años, Trabajo Social.)

#### 10.1.3. Vejez como pasividad

En cuanto a pasividad se podría referir que la representación social de los adultos mayores en este punto es caracterizada por una conducta tranquila, alejada de problemas y sin mayor alboroto en sus vidas. Se los representa como generalmente cansados y prefieren que otros actúen en su nombre, reduciéndolos a una entidad sin mayor acción dentro de la sociedad.

#### Pasividad:

Refiere a que las personas pertenecientes a la vejez, tienen como característica el dejar que los demás realicen las cosas por ellos, además se hace referencia a que evitarían generar ruido al ser más calmados, esto es explicitado de manera general.

“Son personas que por lo general no meten tanto ruido, no hacen escándalos. (Silencio) son personas que tienden a ser más calmadas, más pasivas” (Hombre, 25 años, Psicología).

### Cansancio:

Se alude de forma general que los adultos mayores no pueden realizar las mismas actividades cotidianas que hacían cuando transitaban por un ciclo vital anterior al suyo, o lo ejecutan con dificultad, además se expresa que el cansancio es una característica inherente a ellos.

“Bueno las desventajas físicas porque ya no puedes hacer lo que hacías antes, o lo que hacías antes te da un poco de dificultad, más cansancio” (Hombre, 19 años, Sociología)

#### 10.1.4. La cercanía a la muerte y la vejez

Con excepción de un caso, la cercanía a la muerte fue una característica notable dentro de este estudio. Ya que se piensa a esta etapa del ciclo vital como la única donde se podría considerar la muerte y que inevitablemente es un hecho al cual no se puede escapar. Incluso, en varias ocasiones, son representados como personas que “*ya vivieron todo lo que tenían que vivir*” y frente a algunas respuestas como por ejemplo “*Prefiero donar mis órganos a una persona...*” eligiendo entre una persona joven o vieja.

### Cercanos a la muerte:

Esta es referida de manera general como una etapa de descanso, y un estado de expectación ante la aproximación de la muerte.

“La vejez es una etapa en la que ya no estamos como aproximando a la muerte, a los fines de nuestros días y estamos como descansando un poco de lo que vivimos anteriormente” (Mujer, 23 años, Derecho).

### Vivieron todo lo que tenían que vivir:

Hace referencia a un estado de transición final hacia la muerte, donde la vida adquiere una significación de vacío, sin proyectos, sin motivaciones, etc. Ante la pregunta ¿A quién donaría un órgano? Lo anterior es manifestado de modo general.

“(Silencio) Joven porque creo que tiene más posibilidades de seguir viviendo y tener más... como digo, aprovechar la oportunidad de la vida, y un adulto mayor creo que ya... pucha ya vivió todo lo que tenía que vivir” (Mujer, 20 años, Enfermería)

#### 10.1.5. Vejez como rigidez mental

La rigidez mental como representación social refiere a los adultos mayores como personas que “*no entienden*” las nuevas tendencias, principalmente aludiendo a tecnología como Smartphones y Computación, lo que les dificultaría adaptarse. Por otra parte, también podrían presentar tendencias machistas del siglo pasado donde no vean a la mujer en igualdad de condiciones como la generación actual de jóvenes.

#### Rigidez mental:

Es mencionada a través del concepto “machistas”, con el cual hace referencia a un patriarcado, y menciona que los hombres adultos mayores tienen una actitud de minusvalorar a la mujer, agregando que también las golpean, y que además estas acciones se transformarían en una costumbre para las mujeres mayores. De modo general se alude a que por ello las relaciones afectivas se mantendrían a través del tiempo en la etapa de la vejez.



“Yo creo que mucho de los abuelitos que están juntos es como de cierta forma de costumbre, a todas las abuelitas les pegaban y era muy normal, y todas ellas deben estar por costumbre, igual es un cariño, entonces pienso que son machistas en la pareja... como que siguen un esquema patriarcado” (Mujer, 22 años, Trabajo social).

No entienden:

Existe una comparación entre la capacidad de aprendizaje de un niño y los adultos mayores, se expresa que, aunque exista una explicación de una situación cotidiana particular, las personas de la vejez no comprenden, incluso si esta fuera reiterativa.

“Cuando uno es niño todo es más rápido, y cuando son más viejos y les quieres enseñar a usar el teléfono, no entienden, se bloquean, y aunque les expliques no entienden” (Mujer, 22 años, Trabajo Social)

10.1.6. Improductividad laboral y la vejez

En cuanto a improductividad laboral en la vejez, es un hecho mejor interiorizado de manera positiva, ya que frente a su homólogo favorable, el ser productivo laboralmente, esta categoría no presenta mayor incidencia. E incluso en preguntas que implícitamente se refiere a que el adulto mayor pueda “cuidar niños” o “inscribirse en un curso de conducir” no existieron mayores prejuicios exceptuando casos donde se especificó que este adulto mayor no debía tener mayores problemas físicos. Por otra parte, se relacionó en su totalidad a la jubilación, sin mencionar cesantía ni posibilidad de no haber ejercido nunca, por otra parte, no se relacionó con el nivel de estudios de los adultos mayores.

### Improductividad laboral:

Aquí se hace referencia al ciclo ulterior a la jubilación como una etapa de improductividad total, y en la cual solo cabe el deleite, es decir independientemente de que no cuenten con un trabajo formal, tampoco estarían generando ingresos económicos fuera del mercado laboral, por ende, deberían divertirse. Lo anterior es expuesto de manera general.

“Es la etapa de la vida en que ya no estas produciendo, y si no estás produciendo disfruta”

(Hombre, 22 años, Derecho)

#### 10.1.7. Vejez e incapacidad

En este punto, la incapacidad y el hecho de alcanzar su función natural refieren a que los adultos mayores no tienen un rol propicio para la sociedad, incluso contradiciendo el hecho de ser laboralmente activos. Se puede apreciar que es visto como un límite en el periodo de actividad para una persona, donde comienza a declinar gradualmente apenas alcanzada la vejez.

### Incapacidad:

Esta representación social es explicitada de forma general, y se traduce en que las personas mayores no tienen la suficiente capacidad para llevar acabo las diversas acciones o actividades de la vida cotidiana.

“(Silencio) la vejez es cuando ya... más que en edad, yo creo que es cuando una persona es incapaz de hacer acciones” (Hombre, 18 años, Ped. En Educación Física).

### Alcanzaron su función natural:

Por otra parte, esta segunda representación social fue expresada en base a la pregunta, ¿Donarías tus órganos a una persona joven o vieja?, aquí se elaboró la respuesta de manera proyectiva sobre la vejez, exponiendo que es una etapa de caducidad en un plano general del ser humano, quitando toda esperanza de vida a los adultos mayores.

“No discriminaría en ello, a quien más lo necesite en un minuto... pero yo creo que a un joven por proyección de vida si ya estas viejo y ya viviste, ya alcanzaste tu función natural, el joven tiene esperanza de vida” (Hombre, 22 años, Derecho)

#### 10.1.8. La vejez como Soledad

La soledad podría ser representada en los adultos mayores como el alejamiento de estos mismos frente a la propia sociedad o familia, aludiendo a que ellos mismos podrían sentirse una carga y por ello optan hacerlo.

### Soledad:

A medida que transcurre el desarrollo de la indagación emerge este término, el cual se manifiesta de forma general, caracterizando y describiendo a la vejez como una etapa en la que generalmente no hay un acompañamiento, y que además se da que el círculo cercano a ellos evitan hacerse cargo, es por esto que se genera una situación donde las personas se intentan delegar la responsabilidad unos a otros, sin llegar a un acuerdo final, y esto desencadena la soledad de los adultos mayores.

“Siento que es una etapa muy solitaria sino tiene el acompañamiento necesario, eso es muy genérico se da mucho... siempre se están peloteando a los viejos” (Hombre, 22 años, Derecho).

Se sienten una carga:

De acuerdo a lo observado, se piensa a los adultos mayores como personas que se aíslan, esto en base a experiencias propias y se expresa además que la persona mayor se ve a sí mismo como una carga para su familia, lo cual tiene como consecuencia un estado anímico deplorable, junto con un sentimiento de soledad y debilidad.

“Tengo muchas personas de Las Condes que por mucha plata que tengan y por muy bien parados que estén, ellos se sienten muy solos y para ellos es una fragilidad y se sienten pésimo, porque ellos sienten que son una carga para sus familiares, ellos de la misma forma que las personas de los estratos bajos.” (Hombre, 25, Enfermería)

10.1.9. La Exclusión en la vejez

Como tema principal de esta tesis y consecuencia a los prejuicios, existió la representación social de los adultos mayores como personas excluidas, que se marginan de este sistema e incluso de su propio núcleo familiar.

Exclusión:

Esta representación social fue expuesta de modo general a través de la frase Los dejan solos, con ello se intenta transmitir que el círculo social donde se encuentran familiares y amigos, no se hacen cargo de ellos, debido a que priorizan otros vínculos, y por otro lado

la sociedad en la que vivimos actuaría de la misma forma, produciendo la exclusión de los adultos mayores.

“Las personas que entran a la vejez suelen ser dejadas de lado por familiares por amigos y por la misma sociedad” (Hombre, 25 años, Psicología)

Se puede concluir en este apartado, que muchas representaciones sociales edadistas están presentes actualmente en la comunidad universitaria de la UCSH, sobrepasando de manera las favorables o deseables para la vejez e incluso contradiciendo algunos puntos. Es probable que este fenómeno se deba a variados factores que dan paso a un análisis más exhaustivo que se dará cuenta a continuación.

## **11. Análisis interpretativo.**

### **11.1. Factores que intervienen en la aparición de representaciones sociales negativas de la vejez.**

De acuerdo a las temáticas abordadas dentro de la entrevista y grupo focal, los datos obtenidos se dividirán en tres áreas, las cuales refieren a los aspectos básicos donde se desarrolla cotidianamente el adulto mayor y entra en contacto con los demás en conjunto a las características propias del ciclo vital en donde se encuentran. Se observó una predominancia de características físicas deterioradas en cuanto a la etapa de la vejez, donde la mayoría de las respuestas fueron basadas en función a la propia proyección en esta etapa. También en el área laboral se abordaron aspectos de que los adultos mayores son inactivos laboralmente, sin embargo, a la hora de existir casos relacionados a lo laboral, son apreciados como responsables. Finalmente, en cuanto al área social, se enfocó a la familia y el rol de los adultos mayores dentro de esta, donde existieron dos posiciones

refiriendo a la carga que representan para quienes los acogen en sus hogares versus la funcionalidad hasta cierta edad de las personas mayores donde cumpliría un rol de crianza y promoción de una figura acogedora para los menores del hogar.

#### 11.2. Prejuicios asociados a áreas de la vida en la vejez.

Los prejuicios a interpretar dan cuenta de una combinación de representaciones sociales negativas y positivas de la vejez, donde en su mayoría son asociados a figuras contenedoras, amables y responsables que a nivel físico son minimizados con deterioros importantes. Esta interpretación podría ser vista como una figura que brinda afecto y comprensión deseable a la hora de representarlos, sin embargo se observó en el discurso que los adultos mayores podrían resultar una carga, nombrados incluso con términos despectivos como “cachos” cuando incluso se había pronunciado un discurso favorable a la hora de velar por sus necesidades, ocasionando una posible dualidad actitudinal donde se resalte lo positivo en favor de la deseabilidad social a la hora de no desarrollar más allá las ideas negativas acerca de estas representaciones sociales y centrarse sólo en lo favorable.

##### 11.2.1. Área laboral

De acuerdo a los resultados, se puede encontrar que la opinión de los jóvenes es positiva en su mayoría referente al aspecto laboral en la vejez. Según la perspectiva de los entrevistados, los adultos mayores aparecen como capacitados, trabajadores, lo que se asocia con una educación distinta; y responsables sobre todo refiriéndose a experiencias propias con adultos mayores. Por otra parte, también se pudo evidenciar la presencia de

prejuicios negativos calificando a los adultos mayores como improductivos de acuerdo al mercado laboral por una cuestión de jubilación e incapacidad de ejercer.

Existe una contradicción en el punto que a pesar de ser representados como activos laboralmente o incluso trabajadores y responsables, son varios los prejuicios emergentes de acuerdo a una exclusión social y pérdida de rol en la vejez, como por ejemplo en el caso de considerarlos que “*alcanzaron sus funciones naturales*” o “*preferir que otros actúen en lugar de ellos*” considerándose como actores pasivos a nivel social.

Esto no opacaría la referencia a experiencias positivas asociada a los adultos mayores en relación al área laboral, lo cual tiene como posible explicación el hecho que los estudiantes han tenido experiencias propias sobre este aspecto donde han presenciado y escuchado relatos acerca de personas mayores ejerciendo labores remuneradas y con buena disposición probablemente expresando cierta admiración a estos valores, por lo cual una gran cantidad de entrevistados hipotetiza que esto se debe a que su educación era distinta a la actual, existiendo quizás una percepción negativa por parte de los estudiantes hacia el entorno próximo donde se desarrollan las nuevas generaciones y no se perciben estos valores deseables actualmente.

Esto además, se puede interpretar como que es favorable ver a los adultos mayores en una posición productiva, ya que estaría basado en la lógica neoliberal de mercado generando un aporte hacia la sociedad. Incluso, existe también un doble discurso a la hora de ver a la vejez como una etapa “para disfrutar”, considerando que los adultos mayores

posiblemente estén trabajando a causa de las pocas políticas públicas y programas que acojan sus necesidades.

#### 11.2.2. Área física

En esta área, la totalidad de entrevistados aluden a un deterioro físico y cognitivo, refiriendo que estos son inherentes a la etapa, esto se puede dilucidar en afirmaciones relacionadas con aspectos como: arrugados, lentos, enfermedad, canas, postrados.

Estos aspectos se mostraban con más frecuencia en preguntas que aludían a la propia vejez de los estudiantes, lo que sugiere el hecho de sentir cierto miedo a envejecer observado en conductas no verbales a lo cual se le atribuye rechazo hacia el envejecimiento o algunas características propias de la vejez, proyectándose como un adulto mayor principalmente deteriorado con una mayor predominancia de este fenómeno en mujeres.

#### 11.2.3. Área familiar.

Los rasgos más significativos de los adultos mayores están relacionados con áreas como el abandono por parte de los familiares hacia los adultos mayores, y además en la que sus cercanos discuten sobre el cuidado de la persona mayor de forma constante. Otra área es donde los familiares deben preocuparse de ellos, sin embargo, aparecen aspectos positivos relacionados a los adultos mayores desde la mirada más familiar, como más cercanos con los niños y poseer habilidades necesarias para la crianza. Llama la atención que casi la totalidad de entrevistados a la hora de responder acerca de si preferían que las encargadas del casino fueran jóvenes o viejas, estos responden que prefieren viejos debido a que cocinan más rico. Es decir, podría asociarse a esta figura de adultos mayores positiva frente a la familia como un elemento lleno de cariño y productivo hasta cierta edad, ya



que luego se podría decir que pasan a ser una molestia de la cual nadie quiere hacerse cargo. También serían considerados como un rol de segundo padre o madre en la crianza de los pequeños ya que al tener experiencia por su edad estos sabrían cómo manejar de mejor manera situaciones complicadas con los menores. Esta posición positiva, podría referir a una figura de refugio o protección e incluso contención emocional proyectado hacia los adultos mayores, donde probablemente sea asociado a los propios abuelos como describen en algunos casos.

En otro aspecto de acuerdo a lo negativo, esta representación de los adultos mayores como una carga para la familia, puede deberse al miedo de estos jóvenes de hacerse cargo de una persona mayor con posibles enfermedades limitantes, es decir, sea dependiente e incluso genere más gastos de los considerados dentro de un núcleo familiar.

Si bien existen representaciones sociales negativas como el abandono o sentirse una carga para sus familiares por parte de adultos mayores, los entrevistados refieren a que en casos de la propia experiencia se han hecho cargo de sus familiares adultos mayores, que si bien, en algunas ocasiones fueron denostados, no existieron relatos de abandono o que actualmente un familiar esté en una casa de acogida, lo cual a pesar de ser un prejuicio se contradice con su actuar de manera favorable a la inclusión.

### 11.3. Análisis de casos extremos.

A continuación, se realizará un análisis comparativo de tres casos extremos, los cuales fueron seleccionados bajo los siguientes criterios: mayor nivel de prejuicios, menor nivel de prejuicios, y un caso significativo de contradicción.

Se observó en un entrevistado en particular, una mayor cantidad de representaciones sociales deseables hacia la vejez, a diferencia de los demás estudiantes.

“Todas las actividades creo que las pueden realizar los adultos mayores, todo, porque los adultos mayores son súper independientes y sobre todo ahora que pueden viajar con estos temas de la tarjeta del metro cachai” (Hombre, 25 años, psicología).

Lo anterior hace referencia a que los adultos mayores son independientes y tienen las capacidades para hacer las cosas por sí mismos.

Esta premisa basada en las contradicciones encontradas en algunos momentos de la entrevista, como por ejemplo, en la alusión a aspectos más personales y proyectivos en su propia vejez de carácter poco favorable versus las representaciones sociales deseables como la experiencia y sabiduría de los adultos mayores, da cuenta de una posible aparición del manejo de la impresión a la hora de hablar sobre la propia vejez. La que refiere a “un conjunto de procesos psicológicos que le permiten al individuo controlar efectivamente las imágenes personales que proyecta al exterior mediante la selección de información y su control conductual y emocional permitiéndole alcanzar objetivos personales” (Tetlock & Manstead, 1985, p. 1). Lo cual estaría mediada por la deseabilidad social, es decir, aquí se enmascaraba el prejuicio, y se adecuarán sus creencias en base a normas sociales consideradas positivas como por ejemplo, hablar bien de la vejez ajena, pero no de la propia.

“Cuando uno entra a la universidad uno se encuentra con un escolar y el escolar te dice disculpe o caballero eso te afecta po porque te sentí viejo po’ cachai” (Hombre, 25 años, Psicología)

Por otra parte, existieron casos en los que las normas sociales, el manejo de la impresión y la deseabilidad social no se hacen presentes en la elaboración de respuestas durante la entrevista semi-estructurada ya que el prejuicio se hace evidente.

“Yo lo asocio a que los adultos mayores no están en sus cinco sentidos y necesitan un acompañamiento integral, de repente hasta para llevarlos al baño es necesario” (Hombre, 22 años, Derecho).

Lo expuesto previamente da cuenta de “un conjunto de estereotipos negativos y prejuicios, que se traducen en actos discriminatorios hacia las personas que envejecen” (Cabello, 2015). Este tipo de representaciones sociales hacia la vejez podría provocar una muerte social, es decir una discriminación por edad, lo que llevaría a distanciarlos de una participación social en diversos ámbitos, según Osorio (2008): “la discriminación por edad constituye una barrera para la participación en el mercado de trabajo y es una forma de exclusión social relacionada con el derecho a un ingreso y la participación económica en diferentes instituciones y ámbitos sociales” (Granda, 2008, p. 224)

Por otro lado, en el siguiente caso extremo, se expone una notoria contradicción durante el transcurso del relato.

“Como he dicho todo el tiempo, no he visto otra desventaja a parte del deterioro físico, músculos, por ejemplo, hay algunos abuelitos por ejemplo que se mantienen súper

activos y siguen haciendo las mismas actividades de siempre” (Hombre, 22 años, Psicología)

Luego, al concluir el curso de la entrevista se explicita una idea totalmente diferente a la anterior.

“Creo que tengo muchos prejuicios frente a la vejez a menos que sean mis abuelitos, porque mis abuelitos son muy activos” (Hombre, 22 años, Psicología).

Estas citas revelan una evidente contradicción dando cuenta de un manejo de la impresión, ya que menciona un caso excepcional desde la experiencia propia con sus abuelos luego de ejercer una percepción viejista en primera instancia, lo que se traduce en un control de las proyecciones transmitidas tratando de cambiar la percepción poco favorable hacia los adultos mayores. Además, este dominio sufre un debilitamiento a medida que avanza la entrevista, con lo cual van emergiendo los contenidos implícitos en desmedro de lo explícito. Esto está íntimamente ligado a la teoría de la dualidad actitudinal, descrita en el marco teórico, donde lo explícito se caracteriza por ser consiente, controlable e intencionado. Por otra parte, en lo implícito hay una ausencia de conciencia y una activación automática que en este caso estaría provocada por el orden de las preguntas de la entrevista y modalidades de plantearlas.

11.4. Factores que influyen en la percepción hacia los adultos mayores.  
En otro aspecto, se ha podido constatar que las edades, carreras y experiencias con adultos mayores son factores que intervienen en la elaboración de respuestas y en la construcción

de las representaciones sociales, donde es posible observar cómo se modifican las creencias y comportamientos de los participantes.

#### 11.4.1. Edades

La edad es un elemento influyente en la manera de cómo se elaboran las respuestas frente a temática de la vejez, debido a que se puede advertir mediante el análisis de las entrevistas que los más jóvenes dentro del rango 18 a 21 años, aparecen con una mayor inclinación a emitir respuestas vagas con una escasa elaboración frente a preguntas complejas como por ejemplo: ¿Cómo definirías el aspecto físico de un adultos mayores en una sola palabra?

“(Silencio)... La situación física” (...) No sé la verdad. No sé qué decir” (Hombre, 19 años, Pedagogía en Física).

Aquí se puede percibir como la variable edad podría ser un factor que determine la manera en cómo se construyen las respuestas del sujeto, permitiéndole entender la realidad desde su propio sistema de referencia, el cual depende de un contexto social que lo circunda donde el tema de la vejez no es un tema en boga, por ende, las nuevas generaciones no tienen un manejo acerca la temática de la vejez.

En cambio, los participantes que están entre los 22 a 25 años contaron con una mayor y mejor elaboración en el contenido de sus respuestas sobre todo en respuestas donde era necesaria una elaboración mayor. Esto se puede observar en la pregunta ¿Cuál crees que es el trato que merece un adulto mayor desde tu carrera?

“Tienen que ser tratados con igualdad y dignidad, al menos en mi carrera en el ejercicio de las funciones los adultos mayores son más respetados que los mismos jóvenes,

los jueces que son más viejos, los abogados que son más viejos tienen un rango mayor entonces a ellos se les respeta, a los jóvenes usualmente se les trata mal dentro del ejercicio de la carrera ya que uno es más inexperto, en cambio los viejos tienen un mayor training” (Mujer, 23 años, Derecho)

Otro punto importante a mencionar, es que la poca elaboración podría deberse a una evasividad de las respuestas según López (2007) tal y como se explicita en el marco teórico. Incluso, tomando estos dos elementos, podría interpretarse como la falta de opinión y/o información en los entrevistados con menos edad y por ende prefieren evadir con respuestas poco elaboradas.

#### 11.4.2. Carreras

La investigación convoca a estudiantes de diferentes carreras, donde se encuentra: psicología, enfermería, derecho, pedagogía en educación física, fonoaudiología, trabajo social, y sociología, esto contribuye a obtener representaciones sociales de la vejez desde diferentes áreas de estudio con un posible alcance al área de gerontología o tratar con clientes adultos mayores. Se pudo observar que las representaciones sociales negativas hacia la vejez, fueron predominantes en participantes de la carrera de derecho y área de la salud.

Si bien todos los participantes expresaron en niveles diferentes representaciones sociales negativas hacia la vejez, los estudiantes pertenecientes a derecho expusieron estos con mayor frecuencia.

“O viven solos o viven con los hijos, o no tienen donde vivir, no sé, son como más solos”

(Hombre, 23 años, Derecho)

Por otro lado, se observó que la carrera de psicología presentó la mayor diversidad dentro de la investigación, es decir, se pudo encontrar la entrevista con mayores rasgos positivos hacia la vejez mostrando gran deseabilidad a ciertas características propias de esta etapa según su percepción, como la experiencia y sabiduría.

“Son personas responsables en términos de lo que tienen que hacer en su trabajo cachai...

eso, son personas responsables” (Hombre, 25 años, Psicología)

Como también, se presentó el discurso con mayor ambivalencia y contradicción dentro de la investigación.

“Creo que tengo muchos prejuicios frente a la vejez a menos que sean mis abuelitos,

porque mis abuelitos son muy activos... entonces ver como... tengo muchos

prejuicios frente a otros abuelitos que yo he visto en otras familias” (Hombre, 22

años, Psicología)

Por otra parte, en la carrera de Enfermería se pudo analizar a partir del grupo focal, que emergió una oposición e indiferencia hacia la vejez, es decir se respondió escuetamente ante el tema frente a la pregunta ¿Cómo se ven ustedes en la vejez?

Participante 1: “No llego” (Hombre, 19 años, Enfermería)

Participante 2: “Yo tampoco” (Hombre, 25 años, Enfermería).

A partir de lo anterior, los participantes no logran visualizarse a ellos mismos como adultos mayores, lo que da cuenta de la falta de reflexión que existe por parte de ellos frente a la temática, o bien un cierto miedo donde evitan pensar en llegar a esta etapa.

Cabe destacar que el caso del participante 2, no guarda relación con un déficit de la elaboración generalizada en su discurso, sino más bien de una actitud de rechazo frente al tema de la vejez, pero que en ningún caso su aportación estuvo carente de contenido durante el desarrollo del grupo focal, en contraposición al participante 1 el cual si presentó esta carencia a través del proceso. Esto se puede explicar a partir del factor edad mencionado en el apartado anterior.

También se caracterizó en menor grado, pero de forma más explícita en comparación a otras disciplinas, el asociar la vejez con la muerte.

“Un adulto mayor creo que ya... pucha ya vivió todo lo que tenía que vivir” (Mujer, 20 años, Enfermería)

Esta carrera asocia generalmente la vejez como una enfermedad, esto puede estar relacionado a la formación profesional, y como esta contribuye a que ellos estén enfocados solo en lo patológico en desmedro de la persona en sí.

“Generalmente es como que no... suele pasar que... no ven a una persona y ven a una enfermedad que va caminando. Y tratan la enfermedad. Y no se dan el tiempo de conocer la persona, pero viendo a grandes rasgos sería eso” (Hombre, 19 años, Enfermería)



Dentro de la amplia gama especialidades se identificó que el resto de carreras como trabajo social, pedagogía en educación física, fonoaudiología, y sociología, atribuyeron características y representaciones sociales positivas y negativas hacia la vejez, en un grado similar, y teniendo como factor común el transmitir pocos conocimientos acerca de esta etapa del ciclo vital.

“Creo que generalmente no se da la instancia para hablar de las personas mayores, o se habla de los niños, o se habla de las mujeres, pero generalmente no se da mucho énfasis a las personas mayores” (Mujer, 20 años, Trabajo Social).

“Estamos en un triángulo invertido donde hay más ancianos que bebés naciendo, menos natalidad, entonces encuentro que es un tema que hay que hablar, que ustedes nos hicieron pensar, quizás había cosas que no pensábamos, o nos costó idear una respuesta porque realmente no nos lo habíamos planteado” (Mujer, 26 años, Fonoaudiología)

#### 11.4.3. Experiencias con adultos mayores.

Ahora bien, existe otra variable que incide en las representaciones sociales sobre la vejez y sus diferentes aristas, esto se ve representado en las personas que poseen una experiencia cercana y cotidiana con los adultos mayores ya sean pasadas o actual frente a los adultos mayores no pertenecientes al núcleo familiar, lo cual se traduce en una visión positiva, transformándose en un factor que influye considerablemente la percepción de la vejez.

“Una persona de la tercera edad tiene las mismas capacidades que una persona joven o adulta joven así que no sería un problema trabajar con adultos mayores, de hecho

lo hago actualmente, trabajo con adultos mayores en mi taller de intervención psicosocial, ofrezco y entrego pruebas nemotécnicas a personas de la tercera edad que requieren de ese servicio, y no tengo ningún problema trabajo súper bien con ellos, son súper receptivas, súper activas mentalmente, así que no hay ningún problema lo haría a ojos cerrados” (Hombre, 25 años, Psicología)

Mientras los estudiantes que no tienen una relación cercana con los adultos mayores, configurarían una mayor cantidad de representaciones sociales negativas hacia la vejez.

“Como te decía nunca he tenido experiencias con abuelitos o adultos mayores” (Hombre, 22 años, Psicología)

“Tengo muchos prejuicios frente a la vejez” (Hombre, 22 años, Psicología)

También se puede observar una manera distinta de manifestar sentimientos negativos hacia los adultos mayores, estos son expresados mediante la inseguridad, el disgusto, incomodidad y el miedo. Sentimientos que están relacionados con la aparición de la evitación de contacto. “La intención de contacto con el exogrupo se ha concebido, teórica y operacionalmente, como un constructo unidimensional definido básicamente por la intimidad” (Angosto y Martínez, 2004, p. 182). Esta intimidad refiere a un contacto en circunstancias más personales de la vida, a diferencia de los vínculos transitorios y sustentados en una finalidad específica.

“No me gustaría vivir con un viejito, independiente si tengo que hacerle cosas para pagar el arriendo, no me gustaría tener a alguien viejo en el lugar donde yo vivo o donde voy a vivir” (Hombre, 22 años, Psicología)

Aquí se puede confirmar la existencia de una evitación de contacto, en donde no existe hostilidad, ni odio, sino más bien, se expresa a través de un rechazo a sostener un espacio de intimidad con adultos mayores.

11.5. Relación entre los niveles explícitos e implícitos en factores en los resultados.

De acuerdo a los resultados anteriormente mencionados, se han detectado tres dimensiones explícitas e implícitas, los silencios, ambivalencias y contradicciones dentro de las narraciones, las cuales aportan a generar conciencia sobre el uso de prejuicios implícitos sin que el entrevistado se percate de ello, puesto que se presentan algunas ambivalencias y contradicciones en el relato sin hacer alusión a ello ni profundizar. Desde aquí se identificó cómo entienden la representación social de la vejez desde preguntas generales hasta casos específicos poniendo al entrevistado en el lugar de que fuera su abuela o abuelo.

Durante la entrevista individual se han observado fenómenos de contradicción y ambivalencias los cuales dan cuenta de dimensiones implícitas conscientes e inconscientes, así como prejuicios claros y explícitos e incluso reconocidos por algunos entrevistados.

A su vez, frente a algunas preguntas, existen silencios los cuales pueden ser interpretados desde la clínica como aspectos los cuales no se quieren revelar ni dar cuenta frente al entrevistador. Sobre todo, en preguntas que comprometían su opinión frente al bienestar de los adultos mayores.

Por otra parte, en el grupo focal, se han presentado ciertos fenómenos frente a exponer a los entrevistados a una instancia donde existen otros capaces de juzgar la opinión propia así como estar o no de acuerdo e incluso complementar la propia en un rol informativo.

Finalmente, como un complemento a la entrevista, se han integrado aspectos de observación generalizados y Test de la Figura humana general adaptado de manera experimental para conocer algunos aspectos en la dimensión proyectiva de los individuos con una finalidad de indagar de manera completa en la opinión de los participantes.

#### 11.5.1. Ambivalencias

De acuerdo al marco teórico, una ambivalencia puede ser representada psicoanalíticamente como actos y sentimientos producto de una defensa donde hay motivaciones incompatibles. Es en este punto donde cabe destacar la existencia de ciertas ambivalencias en el discurso de algunos entrevistados afirman un aspecto positivo de la vejez, pero inmediatamente hacen salvedades donde emerge un prejuicio. Es entonces donde se puede mostrar una doble posición a favor y en contra en un mismo tema.

Es interesante destacar que las ambivalencias se dan con mayor frecuencia en respuestas extensas de la primera parte de la entrevista que corresponde a preguntar generales sobre la vejez en sí y algunas dimensiones biopsicosociales sobre los adultos mayores. La mayoría de los entrevistados no logró reflexionar acerca de sus dichos ni hacer hincapié en alguna de sus opiniones.

Se presentaron dos tipos de ambivalencia. En primer lugar, estaban quienes mostraban una posición favorable en primer lugar ya sea opinando con aspectos asociados a

características positivas de los adultos mayores como independencia o aceptar de alguna manera realizar tareas con o por ellos y luego emergió un “pero” que revelaba aspectos que los limitaba en expresar su opinión generando una segunda consideración a esta postura adoptada en un principio la cual podría considerarse potencialmente prejuiciosa y finalmente volvían a reafirmar esta postura positiva mostrada en un principio.

“La esperanza entre comillas se te va, no puedes cambiar tu vida de un día para otro, cuando eres joven no sé, *podí* hacer y deshacer cosas, pero cuando *erís* mayor no. O sea se puede, pero cuesta.” (Hombre, 23 años, Derecho.)

“[...] tener que cocinarle para una o dos personas, o el tema de acompañarlo a comprar, yo feliz porque me encanta acompañar a los abuelos, no será un problema, a menos que fuese cambiarle los pañales... igual tendría que pensarlo porque si no es tan cercano... aunque igual no me molestaría porque también lo he hecho.” (Mujer, 22 años, Trabajo Social)

“Porque en realidad un adulto mayor puede hacer de todo, pero el cuerpo no es el mismo entonces son más frágiles a sufrir quizás una lesión muscular o en los huesos, porque en ellos los huesos son más frágiles, pero yo creo que pueden hacer cualquier actividad.” (Hombre, 18 años, Ped. En Educación Física.)

Y en una segunda parte quienes mantienen su postura homogénea durante el discurso, donde presentaban una actitud considerada positiva para luego profundizar en un aspecto con un grado de prejuicio referente a una construcción social negativa de la vejez.

Ejemplificando, esto se pudo apreciar frente a la pregunta de quién a su juicio sería un candidato más idóneo para recibir un órgano propio en contexto de donación.

“No discriminaría en ello, a quien más lo necesite en el minuto... pero yo creo que a una joven por proyección de vida, si ya estas viejo y ya viviste ya alcanzaste tu función natural, el joven tiene esperanza de vida.” (Hombre, 22 años, Derecho)

Este doble discurso presentado por parte de los entrevistados, indicaría una actitud en un principio favorable, la cual mediante el transcurso de la entrevista prejuicios implícitos los cuales se vuelven explícitos provocando una incongruencia ambivalente en el discurso de los entrevistados de acuerdo a su postura frente a ciertas temáticas, mostrando que frente a ciertas situaciones, existiría un “pero” o “excepto” a considerar que los colocaría en una posición distinta a lo inicial. Desde aquí, en algunos entrevistados existiría un manejo de la impresión para omitir esta opinión prejuiciosa reafirmando una actitud favorable frente al entrevistador tratando de “remediar” la situación.

#### 11.5.2. Contradicciones

En las entrevistas se puede dar cuenta de, la existencia de múltiples contradicciones en donde por un lado se posiciona a la figura de los adultos mayores como una persona que está rodeada de falencias inevitables, (siendo estas características generalizadas a la población de adultos mayores en general), y por otro lado nos encontramos con la contraparte que da un vuelco total a la percepción negativa de la vejez y le otorga a este una connotación positiva viéndolo como una futura realidad ideal.

“Yo viví con un adulto mayor, mi bisabuelita, o sea, la mamá de mi mamá y... *puta* no es de mala, pero de cierta forma es un “*cacho*”, de esa forma porque ella igual tenía demencia senil entonces ella estaba postrada...” (Mujer, 22 años, Trabajo Social)

Esta misma entrevistada al finalizar el proceso, realiza una reflexión en torno a su propia percepción de los adultos mayores, cuya reflexión se enmarca en una realidad distinta a la que nos presenta anteriormente. Por lo tanto, al igual que en otras entrevistas se evidencia contradicciones con la percepción sobre los adultos mayores.

“No, porque yo viví con un adulto mayor y me di cuenta que amo a los adultos mayores, así como otras personas que dicen “*estos viejos cómo pueden trabajar acá*”” (Mujer, 22 años, Trabajo Social)

Las contradicciones dentro de las entrevistas no solamente giran en torno a las percepciones personales que tienen estos jóvenes hacia la adultez mayor, si no que existen otras que se relacionan con una proyección física hacia el futuro confuso y contradictorio, que deja la incógnita de si desean o no llegar a esa edad, con el aspecto físico de los adultos mayores.

“(...) yo viéndome con 84 años viéndome al espejo yo estaría feliz (...) y si estoy así de viejo, no sé estoy pelado, con canas, es porque he vivido mucho, entonces yo personalmente me sentiría bien y físicamente me daría lo mismo como me vea” (Hombre, 18 años, Ped. en Educación Física)

En comparación a otra parte del relato como un hecho terrible:

“Sí, yo creo que hace poco, hace un poquito, me empecé a sentir más viejo porque me empezaron a salir entradas en la cabeza, y mi hermano mayor, el más grande tenía, le empezó y ahora no, está pelado, pero le empezaron a salir como a los 17, a los 18 y un día me miro así al espejo y me veo y dije “*oh que terrible*”” (Hombre, 18 años, Ped. En Educación Física)

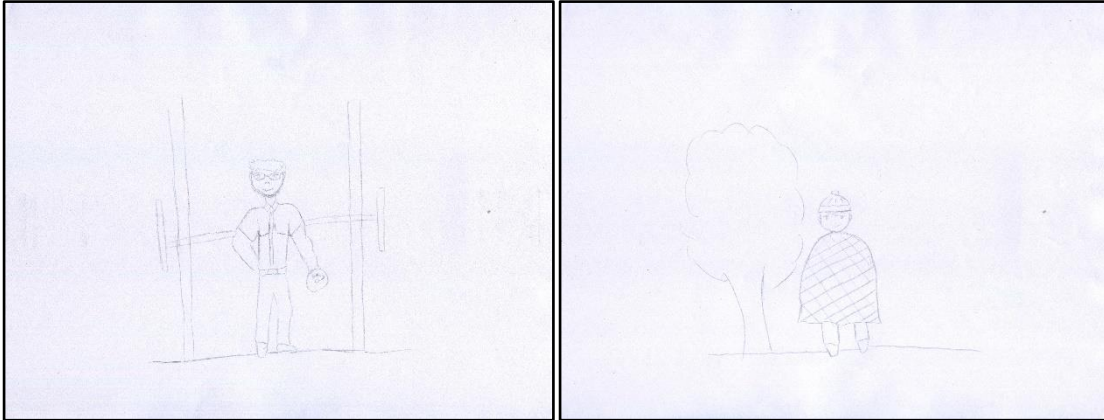
Pareciese ser que el hecho de hablar de otros adultos mayores permite una cierta visión positiva de estos tal y como se ha descrito en el apartado anterior referente al contacto con adultos mayores, describiéndolos como seres ideales, pero cuando las representaciones sociales se mezclan con una auto-proyección o en su defecto, se relaciona con la experiencia.

#### 11.5.3. Contradicciones de entrevistas versus dibujos:

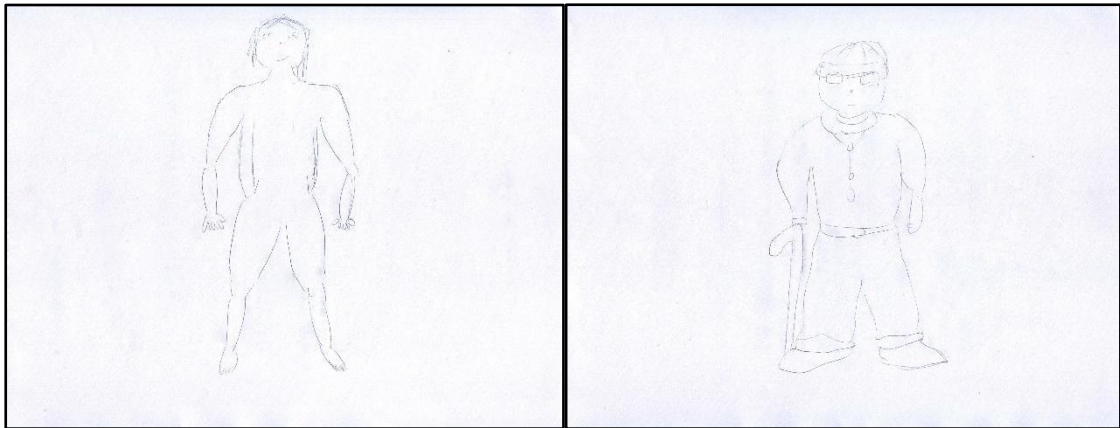
Dentro del análisis tanto de los dibujos como de las entrevistas se ha dilucidado que existen contradicciones en lo verbalizado y en lo proyectado en los dibujos. Una de las principales contradicciones que hemos encontrado se enmarca en la verbalización de elementos positivos que creen poseer los propios jóvenes, reflejándose lo contrario en los dibujos. Llama la atención que éstas contradicciones se enmarcan en situaciones en que los entrevistados intentan darle un vuelco a su respuesta original, con el fin quizás de que sus respuestas no se expresen de forma tan cruda y prejuiciosa sino más bien intentan demostrarse más tolerantes y receptivos cuando se les pregunta sobre los adultos mayores visibilizando así un posible uso de deseabilidad social de acuerdo a lo expuesto en el marco teórico.



“Todas las actividades creo que las pueden realizar los adultos mayores, todo porque los adultos mayores son súper independientes” (Hombre, 25 años, Psicología)



En el caso presentado anteriormente se puede ver que, el entrevistado dibuja a los adultos mayores con excesivo ropaje lo que podría dar cuenta de una necesidad de protección e independencia al percibirse sin manos y con apariencia vulnerable. Esto podría dar cuenta de que se intenta elaborar un discurso basado en convencer a otro que no se encuentra posicionado en un escenario prejuicioso siendo que, en el contenido exploratorio de los dibujos, se podría considerar que deposita en la figura de los adultos mayores contenidos prejuiciosos como la vulnerabilidad, la dependencia, la incapacidad entre otros, promoviendo la representación social de la vejez como un futuro no deseable para estos jóvenes que en algunos casos lo plantean como lo contrario.



“La vejez para mí es como una etapa probable de la vida, te puedes morir antes, que va caracterizada con relacionarse como una transición final, una paz deseable, no sé cómo...una parte de la vida que tienes que apreciar el pasado y de la mejor forma”  
(Hombre, 23 años, Derecho)

El dibujo del joven expuesto anteriormente evidencia contradicciones que se relacionarían con sentimientos de culpa, vergüenza y falta de confianza hacia la representación social de los adultos mayores, lo que da cuenta que el verbalizar elementos positivos e ideales que aparentan girar en torno al adultos mayores, sería en este caso un aspecto de deseabilidad social, ya que en el ámbito implícito se evidencia una proyección más de índole temerosa y prejuiciosa hacia la etapa de la adultez mayor que una visualización positiva e ideal de la misma.

A pesar de la existencia de contradicciones es preciso recalcar que el hecho de posicionarse dentro de una visión negativa o positiva de la vejez, no da cuenta de ser una persona libre de prejuicios por intentar relevar lo bueno sobre lo malo, puesto que como se ha dicho a lo largo de esta investigación, es la generalización de los aspectos que giran

en torno a las representaciones sociales de la vejez lo que configura los prejuicios sobre los adultos mayores. Sin embargo, de acuerdo a los datos en su totalidad, puede entenderse desde la deseabilidad social, dualidad actitudinal y manejo de la impresión la existencia de este fenómeno.

#### 11.5.4. Silencios

El silencio juega un papel importante a nivel no verbal según lo observado, puesto que cuando los entrevistados guardaron silencio, fue donde se registraban mayores observaciones de lenguaje no verbal, tales como quitar la vista de la o el entrevistador, llevarse las manos a la boca o acomodarse en la silla. En su mayoría, estos silencios aparecían con mayor frecuencia en la segunda parte de la entrevista, más notoriamente en las preguntas rápidas y algunas veces en la tercera parte cuando debían situarse en primera persona dentro de un caso hipotético y responder cuál o cuáles serían sus acciones frente a ello.

Rara vez se presentó en la primera parte, a excepción de un caso en particular donde el entrevistado se quedó en silencio unos minutos al pedirle que dibujara un adulto mayor, aludiendo a que no quería realizar un dibujo con aspectos según él, “prejuiciosos”, donde ahondando en la pregunta, para él dibujar de manera prejuiciosa sería colocar accesorios como bastones, bufandas, lentes, entre otros. Considerando esto, finalmente al pedirle que dibujara nuevamente, este realizó el dibujo con ciertos objetos característicos de los adultos mayores como bastón, lentes, bufanda y gorro, contándole a la entrevistadora que no pudo imaginar a los adultos mayores distintos a este, lo cual lo dejaba insatisfecho.

“¿Podría decir las dos? (Silencio)... jóvenes, o la verdad cualquiera de las dos no sinceramente... vieja porque hacen las comidas más ricas las abuelitas, y quizás si fueran más jóvenes no sé, no... al menos las que están ahí son jóvenes y es muy mala la comida.” (Mujer, 23 años, Derecho)

“(Silencio) Si... lo haría primeramente porque te ahorras lucas y siento que no me molestaría bueno a menos que... no lo pensaría tres veces, si puedo hacerle el aseo, cocinarle no hay drama, no sería algo molesto así que lo aceptaría.” (Hombre, 22 años, Derecho)

Estos silencios se condicen con los comentarios finales a la entrevista de algunos participantes donde se observó este fenómeno. Cuentan que les fue difícil formular respuestas en algunas preguntas, ya que o no se lo habían planteado, o no era un tema recurrente en su vida cotidiana o universitaria.

“Interesante, nunca me habían hecho una entrevista en relación a la tercera edad. Me costó el dibujo, quería representarlo sin objetos y no pude. Las preguntas traté de responderlas de la forma más rápida y sincera y... por lo menos yo... yo tengo... no es respeto hacia las personas de tercera edad, si no como... admiro a las personas de la tercera edad porque viviste mucho y te cuidaste hartó.” (Hombre, 23 años, Derecho)

Otro aspecto que merece ser mencionado, es el hecho que muchas veces se presentaban silencios largos con respuestas sumamente cortas donde se debía indagar más a fondo, ya que eran vagas y generales o derechamente no sabían qué responder.

“¿Cuáles serían las ventajas de ser adulto mayor?”

“(Silencio)... ¿en el sentido laboral?” (Hombre, 23 años, Derecho)

“¿Cómo definirías el aspecto físico de un adulto mayor en una sola palabra?”

“(Silencio) no sé.” (Mujer, 20 años, Enfermería)

“(Silencio) No sé... ¿Arrugado?” (Mujer, 22 años, Trabajo Social)

De acuerdo al marco teórico, el silencio es un indicador de la entrevista donde pueden existir contenidos importantes a considerar. Siguiendo las respuestas posteriores a estos silencios ya sea en la misma pregunta u otras, donde algunas veces se remitía a un prejuicio explícito hacia la construcción social de la vejez o también responder con preguntas ambiguas y generales, argumentando no saber que responder o en caso de la segunda parte, si podían elegir ambas respuestas predeterminadas.

En la clínica, es evidente que según lo planteado, el silencio puede ser interpretado de distintas maneras. En este estudio en particular, da cuenta de un momento de duda, donde generalmente estas evasivas dan cuenta de una postura ambivalente que bloquea por un momento al entrevistado hasta que decida cuál es la mejor respuesta para entregar. A nivel interpretativo, puede ser un indicio de una conducta de dualidad actitudinal o deseabilidad social, fundamentado en el hecho de que no se justifica una falta de conocimiento o información sobre la tercera edad, ya que el entrevistado es capaz de formular desde su experiencia una respuesta concreta, sumado a indicadores no verbales evasivos como quitar la vista o tomar una postura lejana al entrevistador.

Por otra parte, cabe destacar que los sujetos en los cuales aparecen varios silencios durante la entrevista, presentan contradicciones y ambivalencias en sus discursos con gran frecuencia e incluso denotan aspectos de una construcción social negativa hacia la vejez en los dibujos exploratorios sobre adultos mayores.

## **12. Conclusiones**

Los resultados mostraron en la mayoría de participantes la existencia de prejuicios explícitos a la hora de abordar temáticas referidas a enfermedad, dependencia, pasividad, cercanía a la muerte, rigidez mental, improductividad laboral, soledad y exclusión debido a la generalización de estas características en los adultos mayores. El grado de percatarse sobre el contenido del propio discurso, se dio de manera distinta entre los entrevistados, donde existió una minoría que directamente afirmaba sentirse o ser prejuicioso, como también quienes hacían salvedades o especificaban con casos excepcionales de adultos mayores que escapaban a la norma generalizada por ellos, con una gran predominancia de entrevistados que podrían usar un manejo de la impresión en favor a la deseabilidad social delatado por sus ambivalencias, contradicciones y silencios.

Por otro lado, también existieron características deseables en cuanto a ser adulto mayor, donde predominó la experiencia y ser responsable, sin embargo, se dieron a conocer en menor medida en comparación a los aspectos poco deseables o negativos.

Estos prejuicios dan a entender que las representaciones sociales negativas de los adultos mayores están insertas en el contexto social de los participantes de manera consciente en algunas ocasiones y no consciente la mayoría del tiempo las cuales son visibles a través

de las contradicciones, ambivalencias, silencios y dibujos. Se puede afirmar que son vistos como seres incapacitados y dependientes entre otras características, demostrando con esto que los jóvenes tienen interiorizado a los adultos mayores con características predominantemente negativas. El hecho de presentar al adulto mayor como una proyección que al parecer en muchos casos causa temor y ansiedad daría paso a la evitación de hablar de cuyo tema. La proyección por lo tanto de estos jóvenes se encontraría en el periodo del ciclo vital que están cursando en cuanto a lo evidenciado en lo implícito y resulta interesante ver la incongruencia entre los aspectos favorables mencionados a la hora de opinar sobre la vejez en general u otros casos versus la proyección en la propia vejez.

La existencia de representaciones sociales negativas hacia la adultez mayor, hace pensar que no solamente se obviaría y encubriría el desprecio de los grupos conformados por jóvenes hacia ellos, sino que también no se tendría conciencia sobre el contenido expresado sobre la imagen negativa de adultos mayores, enseñado hacia las siguientes generaciones. Es de suma importancia actuar con rapidez y sin equivocaciones hacia la modificación de patrones negativos de la actitud hacia la adultez mayor debido a que estas representaciones sociales no sólo actuarían en contra de los propios adultos mayores provocando un estigma asociado a la profecía auto-cumplida, sino que al parecer generarían en las futuras generaciones malestar y temor por llegar a esa etapa teniendo a la base la percepción de elementos perturbadores para los jóvenes como las arrugas, el deterioro físico y mental y la necesidad de soportes, entre otros, que incluso fueron ampliamente desarrollados de acuerdo a las referencias del marco teórico.

Los resultados invitan a reflexionar acerca de si la generación de jóvenes estudiantes actual interioriza de manera congruente a nivel explícito e implícito las representaciones sociales de la vejez, puesto que en un aparente discurso positivo hacia la vejez, podría dar paso a prejuicios encubiertos los cuales probablemente la persona no emita de forma consciente, e incluso a fomentar el interés por educarse frente al área de la gerontología y ejercer en ella lejos de los mitos y construcciones sociales negativas vistas en esta tesis, ya que si bien, existen elementos innegables de los adultos mayores, la mayoría de los estudiantes entrevistados no lograban visibilizar a un adulto mayor distinto a la figura de abuelo o abuela deteriorado, enfermo y representado como una carga para el núcleo familiar de sus propios hijos sobre todo a nivel proyectivo en los dibujos de figuras humanas.

En base a los resultados se podría haber hecho mayor énfasis a las características positivas que giran en torno a la vejez, como la sabiduría, el conocimiento y la responsabilidad con el fin de potenciar la percepción positiva que se tenga hacia las personas mayores, pero al parecer estas son explicadas de acuerdo a una dualidad actitudinal producto de la deseabilidad social presente en las entrevistas y grupo focal donde se busca favorecer la imagen hacia otros y es probable que al aparecer elementos de contradicción, ambivalencia y silencios, el sujeto primero construya una respuesta deseable para emitir y no ser juzgado.

De acuerdo al nivel implícito, este se apreció mediante contradicciones y ambivalencias en el discurso explícito de los entrevistados, ya que, si bien primero exponían un punto a



favor o una actitud positiva frente al envejecimiento, a medida que avanzaba la entrevista revelaban aparentemente de manera automática un contraargumento que invalidaba la primera posición. Muchas veces los entrevistados recurrían a reafirmar esta primera opinión positiva hacia la vejez.

Al comparar ambas dimensiones explícitas e implícitas mediante el discurso explícito, contradicciones, ambivalencias y silencios, aparecen construcciones sociales negativas predominantemente a la hora de involucrarse directamente con un adulto mayor ajeno al núcleo familiar o la propia proyección de la vejez, sin embargo, existen excepciones donde los propios abuelos o familiares adultos mayores cercanos son objeto de características negativas y representados como una carga para la familia.

Por ende, se puede afirmar que existen representaciones sociales negativas de la vejez a través de sus dimensiones explícitas e implícitas en el discurso de estudiantes universitarios de la UCSH, respaldadas mediante una triangulación de métodos en apoyo de la aplicación experimental del Test de la Figura humana general de Machover con una adaptación a la proyección de la tercera edad y observaciones generales cuya idea nace desde el interés de abarcar mayoritariamente el área implícita de los entrevistados por parte de los investigadores. Así mismo, existe una cierta dificultad metodológica al triangular dos métodos basados en componentes cognitivos y uno en componentes proyectivos como el Test de la Figura Humana de Machover, sin embargo los resultados arrojan datos interesantes y novedosos los cuales aportan a una visión más compleja y extensa de cómo son representados socialmente los adultos mayores, por ende se ha

decidido que los dibujos serían un complemento a la entrevista y para los resultados generales de la investigación. Cabe destacar que además en su carácter exploratorio, no existen parámetros establecidos para interpretar la representación social del adulto mayor en dibujos, pero aun así existieron elementos interpretables desde el manual original.

Estas pueden variar su nivel de consciencia en el sujeto, pero sin embargo, es un hecho que la representación social de la vejez predomina de manera negativa en el contexto social donde se insertan los participantes, considerando como factor atenuante el hecho de convivir o haber compartido por algún periodo de tiempo con familiares adultos mayores.

En algunos casos, los participantes convivieron en algún momento de sus vidas con familiares adultos mayores, lo que disminuía la presencia de prejuicios en el discurso. Por otra parte, de acuerdo a nivel socioeconómico, se reafirma el hecho que los participantes consideran que el factor monetario es fundamental a la hora de cuidados en el adulto mayor, considerando que la calidad de vida puede mejorar o empeorar de acuerdo a este y en algunos casos donde se debió cuidar de un adulto mayor dependiente eran los propios familiares quienes debían hacerse cargo de este, tal y como se condice con la encuesta de SENAMA frente a los NSE.

### **13. Discusiones**

Se sugiere que para futuras investigaciones se consideren aspectos relativos a la vejez sobre diferencias en las narraciones de universitarios de acuerdo al lugar donde residen los adultos mayores, por ende, se invita a reflexionar e investigar sobre esta temática en

torno a representaciones sociales de las personas mayores en otros territorios Chilenos, como por ejemplo un contraste entre el discurso de jóvenes norteños y sureños. Otro punto relevante, sería abordar temáticas relacionadas a los adultos mayores que vivan en zona rural y zona urbana, puesto que en algunos relatos se visibilizaron variaciones de representaciones sociales apegadas a la propia experiencia o propios abuelos, de acuerdo a su ubicación geográfica mostrando contrastes entre campo y ciudad.

Incluso, sería innovador investigar en la misma línea de prejuicios y discriminación entre los mismos adultos mayores hacia otros adultos mayores homosexuales.

De acuerdo a futuras investigaciones podrían también abordarse tomando en cuenta el nivel socioeconómico no considerado en este estudio, como por ejemplo los universitarios ABC1 y D-E, como también la edad que al parecer influiría en la elaboración de respuestas de estos, en conjunto a un factor género.

Durante esta investigación se realizó una técnica experimental donde se adaptó el Test de la figura humana de Machover en el cual posteriormente a realizar la primera proyección propia, se le pide al entrevistado que represente una figura de adulto mayor.

Este método contribuyó especialmente en el análisis del prejuicio a nivel implícito. A partir de aquí, sería interesante formalizar la validación de esta técnica experimental en cuanto al análisis implícito de prejuicios para diferentes grupos socialmente discriminados.

Este documento contó con fortalezas y debilidades en su desarrollo. Una dificultad de esto, fue la poca bibliografía actualizada sobre los adultos mayores, gerontología y estudio

en jóvenes a nivel nacional sobre este tema. También, en cuanto al proceso de entrevistas y grupo focal, los entrevistados al no plantearse ni reflexionar sobre esta temática poco investigada no lograban elaborar una respuesta amplia, lo cual dificultó en medida el proceso y los entrevistadores debían intervenir con preguntas más dirigidas o profundas.

Se puede agregar el hecho de la utilización de tres tipos de instrumentos para recolectar datos, la entrevista, el grupo focal y la adición del Test de la Figura Humana adaptado a una dimensión experimental. Considerando que el grupo focal y la entrevista parten desde una misma dimensión de componentes cognitivos, el dibujo sugiere aspectos proyectivos que entregan respuestas interpretables desde variados ángulos, sin embargo, se decidió colocarlo en una posición complementaria, puesto que el carácter exploratorio de esta parte de la investigación aportó contenido innovador que podría ser utilizado más adelante en otros estudios para formalizar este método.

También, el desarrollo de esta tesis permitió introducir un aspecto innovador como el prejuicio sutil y de qué manera puede apreciarse dentro de una entrevista.

En una segunda oportunidad esta tesis podría elaborarse desde un enfoque cuantitativo para abarcar una mayor muestra que incluya estudiantes universitarios de otras casas de estudio, lo que permitiría tener además una mayor cantidad de resultados para justificar la temática estudiada. Esto podría abarcar cuestionarios en escala Lickert e incluso diseñados de manera virtual a través de internet para comodidad y atractivo de los participantes.

Desde la relevancia que pueda tener a futuro en el área de especialización, como investigadores se considera importante mencionar y reflexionar acerca de algunos aspectos a debatir para los ámbitos Organizacionales y Clínicos.

Dentro del área Organizacional, en cuanto a Clima Organizacional (Brunet, 2004; Robins, 1999) como elemento importante dentro de la eficiencia y productividad de una empresa, se podría considerar que dentro de los resultados se ha sugerido que los adultos mayores son personas trabajadoras e incluso responsables, además de contar con una gran experiencia y sabiduría, lo que para cargos de asesoría sería un candidato ideal desde la perspectiva técnica. Por otra parte, desde el concepto de “Productividad”, los adultos mayores podrían presentar desventajas en comparación a candidatos más jóvenes dentro de este contexto neoliberal, esto probablemente provoque un descontento o desmotivación que provoque la falta de producción por parte de ellos. Esta productividad, de acuerdo a autores como Fernández-Ríos y Sánchez (1997) es una “medida global para medir el desempeño de una organización” (s/p), lo que perjudicaría directamente a los adultos mayores al ser discriminados y marginados de las relaciones sociales dentro de una organización. Estas medidas de productividad podrían ser reevaluadas en el contexto chileno procurando incluir factores que logren discriminar entre variables eficaces para incluir de manera adecuada a los adultos mayores trabajadores, como por ejemplo, el considerar su participación en las relaciones sociales dentro de la empresa.

Incluso, esta productividad está resguardada por el Clima Organizacional, el cual vela por lograr comprometer a sus empleados con objetivos claros que busque la empresa, lo que

sugiere que por parte de los adultos mayores, al sentirse descontentos o excluidos debido a prejuicios implícitos de carácter edadista como dudar de sus capacidades de aprendizaje, podría perjudicar no solo a estos mismos, sino a la producción de una organización.

Es por ello que se ha propuesto como una teoría nueva, la Felicidad Organizacional, por Fernández (2014), la cual tendría relación directa en la felicidad de cada individuo no solo desde lo grupal, e incluso para avalar esto, el autor Yusit (2013) ha relacionado directamente esta felicidad con la satisfacción laboral de cada trabajador en su estudio.

Por otra parte, remitiendo a las metodologías utilizadas para esta tesis, se ha logrado comprender una dimensión necesaria para seleccionar candidatos aptos, como por ejemplo la importancia de que aparezcan contradicciones, ambivalencias y silencios dentro de una entrevista, e incluso la técnica proyectiva para dilucidar aspectos que no son totalmente evidentes a la hora de extraer información del candidato.

En cuanto a la implicancia Clínica, se puede utilizar este conocimiento analizado de acuerdo a cómo se visibilizan los estereotipos de los adultos mayores, e incluso más allá del contexto social donde nacen las Representaciones Sociales de la Vejez, sino en su dimensión cognitiva a través de las metodologías de recolección de datos estudiadas, como un fenómeno el cual puede desmitificarse a través del tomar consciencia sobre lo que se dice y lo que se hace respecto a la problemática de discriminación y exclusión al mantener una coherencia entre los dichos que a menudo son cambiantes dentro de la muestra estudiada.

Por otro lado, existen hechos innegables por la edad, como formar parte de un ciclo vital el cual consta de ciertas dolencias que necesitan tratamiento. Generalmente, estas dolencias son menospreciadas e incluso ignoradas ya que se normalizan sin hacer nada al respecto, lo que podría provocar un diagnóstico erróneo desde el área de salud, ya que por lo general, existen adultos y adultas mayores poli consultantes que saturan el sistema público, pero sólo se remite a ver este hecho sin considerar que existe tras esta necesidad excesiva de atención.

También, otra tarea adjudicada a los Psicólogos Clínicos e incluso trabajando de manera multidisciplinaria con Trabajadores Sociales y Médicos, es promover la apertura de redes para los adultos mayores, ya sean familiares o vecinos que puedan prestar ayuda según sea necesaria. De acuerdo a este estudio, es reconfortante encontrar datos que demuestren el cuidado familiar y preocupación de los propios integrantes del núcleo que existe con sus adultos mayores sobre sesenta años, independientemente de ser descalificados como “cachos” o “enfermos”, que a pesar de ser una contradicción, aparentemente no existe un maltrato ni negligencia por parte de estudiantes hacia sus propios adultos mayores.

De último, se puede destacar esta desmitificación e invalidación de estas generalizaciones presentadas en el prejuicio sobre adultos mayores, como un motivo para empoderar a este sector de población y motivarlos a lograr objetivos. Esto podría disminuir la muerte social al educar sobre sus derechos y poner a prueba las capacidades físicas y psicológicas potenciando su autonomía. Esto contrapesaría las representaciones sociales negativas de su entorno, ya que es a través de la experiencia de casos cercanos, donde los jóvenes

pueden percibir de manera más positiva la vejez. Esto también, ayudaría a la sociedad a reconstruir una nueva realidad para el Chile del 2018 en adelante, donde actualmente por los datos arrojados por el CENSO en Diciembre del 2017, la población de adultos mayores habría aumentado desde el último censo realizado en el año 2002.

Como comentario final, algunos de estos aspectos serían confrontar a los entrevistados de manera directa para hacer consciente el prejuicio que se inserta de manera sutil, también cómo se percibe a sí mismo el adulto mayor versus la percepción que tengan los jóvenes. O incluso, realizando una comparación entre la medición de la Escala de Deseabilidad Social versus los resultados de una Entrevista Semi-Estructurada sobre algún tema contingente considerando factores usados en este estudio para comprobar de manera más certera la relación entre ambas dimensiones (Cognitiva y Social).

#### **14. Referencias**

- Acosta, T. y Domínguez A, (2014) Acta de Investigación Psicológica - Psychological Research Records, Vol. 4, N° 2, pp. 1535-1553. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/3589/358933347007.pdf>
- Aguado, T. y Del Olmo, M. (2009) *Educación Intercultural. Perspectivas y Propuestas*. España; Centro de Estudios Ramón Areces.
- Aguilar-Morales, J. E. (2011) *Prejuicios, estereotipos y discriminación. Network de Psicología Organizacional*. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.



- Aguirre Viani, C. (1989). *Hacia una redefinición de los conceptos tercera y cuarta edad*. Almarza, J y Galdeano, J (Eds.), *Hacia una vejez nueva* (pp. 393-394). Valladolid: Editorial San Esteban Salamanca.
- Aldana, Fonseca y García (2013) EL SIGNIFICADO DE LA VEJEZ Y SU RELACIÓN CON LA SALUD EN ANCIANAS Y ANCIANOS INTEGRADOS A UN PROGRAMA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO, *Revista Digital Universitaria*, Vol. 14, N° 4, pp. 1-19.
- Allport, G. (1954) *The nature of prejudice*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Andrés, H, et al. (2003). Género, representaciones sociales de la vejez y derechos humanos. In Simposio Viejos y Viejas. Participación, Ciudadanía e Inclusión Social, *51 Congreso Internacional de Americanistas*. Santiago de Chile.
- Angosto, J y Martínez, C. (2004). Dimensiones y determinantes de la intención de contacto hacia exogrupos, Vol. 38, N° 2, pp. 181-190. Recuperado de [http://www.academia.edu/18710282/Dimensiones\\_y\\_determinantes\\_de\\_la\\_intenci%C3%B3n\\_de\\_contacto\\_hacia\\_exogrupos](http://www.academia.edu/18710282/Dimensiones_y_determinantes_de_la_intenci%C3%B3n_de_contacto_hacia_exogrupos).
- Arana B, (2015) Estereotipos, mitos y prejuicios acerca de la vejez. Cátedra de Enfermería Gerontológica. *Artículo no publicado*.
- Araya. M y Villena. F, (2006) Hacia una pedagogía del encuentro cultural: discriminación y racismo, *Serie Cuadernos para la ciudadanía*, N° 6, Costa Rica; Editorial Universidad de Costa Rica.

- Aristizábal-Vallejo, et al (2009). Estereotipos negativos hacia los adultos mayores en estudiantes universitarios. *Cuadernos hispanoamericanos de psicología*, Vol. 9, N° 1, pp. 35-44.
- Arévalo, C. (16 de Septiembre, 2015) ¿Qué son los quintiles y para qué sirven?, *artículo de prensa*. Recuperado de: <http://psu.cl/2015/09/16/que-son-los-quintiles-y-para-que-sirven/>
- Arnold-Cathalifaud, M., Thumala, D., Urquiza, A., & Ojeda, A. (2007). La vejez desde la mirada de los jóvenes Chilenos: estudio exploratorio. *Revista Última década*, Vol. 15, N° 27, pp. 75-91.
- Basualdo, H. y Gómez, G. (2001). *Curso introductorio de técnicas de estudio y de procesamiento de información*. Argentina; Servicio de Publicaciones de la FFHA. Recuperado de <https://goo.gl/8L8Qtx>
- Bazo, M., García, B. (2005). *Envejecimiento y sociedad: Una perspectiva internacional*. 2da ed., Madrid; Panamericana. Recuperado de <https://goo.gl/ETAY5R>
- Berger, P., & Luckmann, T. (1967). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu; Buenos Aires
- Berriel, F. (2007). La vejez como producción subjetiva. Representación e imaginario social. In Envejecimiento, memoria colectiva y construcción de futuro. *Memorias del II Congreso Iberoamericano de Psicogerontología*.
- Berriel, F. (2007): Psicoterapia, vida y devenir. Fragmentos de la lucha entre el cuerpo y el organismo. En Pérez, R. *Cuerpo y subjetividad en la sociedad contemporánea*. Montevideo: Psicolibros (en imprenta al momento de esta publicación).

Biobío Chile. (Lunes 30 de octubre, 2017) En Chile se habla mucho de Inclusión pero no se tiene real conocimiento de lo que implica. Recuperado de: <http://www.biobiochile.cl/noticias/opinion/tu-voz/2017/10/30/en-chile-se-habla-mucho-de-inclusion-pero-no-se-tiene-real-conocimiento-de-lo-que-implica.shtml>

Bordignon, N. (2005) El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto, *Revista Lasallista de Investigación*, Vol. 2, N° 2, pp. 50-63 Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>

BRAM, J (1967) *Lenguaje y Sociedad*. Buenos Aires: Editorial Paidós

Cabello (2015) Hay mucho prejuicio en torno a lo que es envejecer, *artículo de prensa FACSO*, 1. Recuperado de: <http://uchile.cl/s118343>.

Cerquera Córdoba, A. M., & Quintero Mantilla, M. S. (2015). Reflexiones grupales en gerontología: el envejecimiento normal y patológico. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, Vol. 2, N° 45, pp. 173-180.

Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2012). La discriminación y el derecho a la no discriminación. *Cartilla informativa*. Recuperado de [http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2\\_Cartilla\\_Discriminacion.pdf](http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2_Cartilla_Discriminacion.pdf)

Conapran (s/f) *Misión y Visión*. Recuperado de: <http://conapran.cl/mision-vision/>

Contreras, J y Suárez, A. (2014) Efectos psicosociales de la desvinculación familiar desde la percepción de los adultos mayores auto-valentes en situación de abandono familiar, en el establecimiento de larga estadía del adulto mayor “Huerto de paz” de la comuna de Alto

Hospicio. *Tesis para Optar al Título Profesional de Trabajador Social y al Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social*. Universidad Arturo Pratt. Recuperado de: [http://www.unap.cl/prontus\\_unap/site/artic/20140812/asocfile/20140812183858/tesis\\_terminada\\_junio\\_2014\\_final\\_cn\\_pag\\_\\_pdf.pdf](http://www.unap.cl/prontus_unap/site/artic/20140812/asocfile/20140812183858/tesis_terminada_junio_2014_final_cn_pag__pdf.pdf)

Coolican, H, et al. (2005). *Métodos de investigación y estadística en psicología*, Manual Moderno; México.

Cuñat, R. (2007). Aplicación de la Teoría Fundamentada (Grounded Theory) al estudio del proceso de creación de empresas, *Revista Decisiones Globales*, pp. 1-13. Recuperado de: <http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/AlpicionTeoriaFundamentada.pdf>

Diario El Mostrador. (16 de Febrero, 2015) Falta de Respeto en Chile: “Cuicos”, “aspiracionales” y “flaytes”. Recuperado de: <http://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2015/02/16/falta-de-respeto-en-chile-cuicos-aspiracionales-y-flaites/>

Diario El Mostrador. (26 de Septiembre, 2016) Adulto mayor: la urgencia de políticas públicas con visión de estado. Recuperado de: <http://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2016/09/26/adulto-mayor-la-urgencia-de-politicas-publicas-con-vision-estado/>

Domínguez, A et al, (2012) La Deseabilidad Social Revalorada: Más que una Distorsión, una Necesidad de Aprobación social, *Revista Acta de Investigación Psicológica*, Vol. 2, N° 3, pp. 808-824. Recuperado de: [http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/actas\\_ip/2012/articulos\\_c/AIP\\_Faculta](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/actas_ip/2012/articulos_c/AIP_Faculta)

d\_de\_Psicologia\_UNAM\_23\_808\_824\_La\_Deseabilidad\_Social\_Revalorada\_mas\_que\_  
distorcion\_una\_necesidad.pdf

Enamorado, P. et al, (2013) Violencia intrafamiliar contra los adultos mayores en una comunidad de Guinea Bissau, *Revista MEDISAN*, Vol. 17, N° 7, pp. 1053-1059.

Estanislao, C. y Shelton, D. (2000). *Exclusión social y reducción de la pobreza en América latina y en el Caribe*. Costa Rica; FLACSO. Recuperado de <https://goo.gl/qHljdt>

Ezzatti, G. (2004). Aproximación a la construcción de la identidad de género en jóvenes ciegos. *Tesis para optar al grado de magister*, Universidad de Chile, Santiago de Chile. Recuperado de [http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2004/ezzatti\\_g/sources/ezzatti\\_g.pdf](http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2004/ezzatti_g/sources/ezzatti_g.pdf)

Fernández-Ballesteros R. (2009). *Envejecimiento Activo: Contribuciones a la Psicología*. Madrid: Pirámide.

FERNÁNDEZ-RÍOS, M.; SÁNCHEZ, J. (1997). *Eficacia organizacional. Concepto, desarrollo y evaluación*. Madrid: Díaz de Santos.

Flick, U. (2007) *Introducción a la Investigación Cualitativa*. 2da edición, Morata; Madrid.

Fortres, P. (s/f) Discriminación y violencia en la vejez, avances legislativos y programáticos en países de la región. Panel Informativo. Recuperado de: <https://www.cepal.org/sites/default/files/presentations/pforttes.pdf>

Gallardo, A. (2015). *Transforma tu mente y atrévete a ser feliz*, Estados Unidos; Createspace. Recuperado de <https://goo.gl/cOjtH5>

- García, F. (2005). *Vejez, envejecimiento y sociedad en España, siglos XVI – XXI*, 1 ed., España; Universidad de Castilla-La Mancha. Recuperado de <https://goo.gl/hTXgga>
- Giró, J. et al. (Coord.) (2004). *Envejecimiento y sociedad: Una perspectiva pluridisciplinar*. España; Universidad de La Rioja, *Servicio de publicaciones*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/4783.pdf>,
- Gómez, J. (2007) Chile: 1990-2007. Una Sociedad Neoliberal Avanzada, *Revista de Sociología Chile Hoy*, N° 21, pp. 53-78.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C & Baptista, P. (2006) *Metodología de la Investigación*, 4ta ed., México; McGraw Hill.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C & Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*, 6ta ed., México; McGraw Hill.
- Hidalgo, J. (2001). *El envejecimiento: Aspectos Sociales*. Costa Rica; Universidad de Costa Rica. Recuperado de <https://goo.gl/OiNavd>
- Herrera, A (2003) Sexualidad en la vejez ¿Mito o realidad?, *Revista Chilena de Obstetricia y Ginecología*, Vol. 68, N° 2, pp. 150-162.
- Jaramillo, R y Jaramillo M, (2009) Vínculos entre representaciones sociales, pensamiento, lenguaje y la conciencia. *Revista Psychologia. Avances de la disciplina*, Vol. 3, N° 2, pp. 131-152
- Jodelet, D. (1989), *Les représentations sociales*, Paris: Presses Universitaires de France.

- Jorquera, P. (2010). Vejez y envejecimiento: Imaginarios sociales presentes en los textos escolares oficiales del Ministerio de educación chileno. *Revista Mad. Revista del Magíster en Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad*, N° 22, pp. 132-165.
- Lacub, R., Arias, C. (2010). El empoderamiento en la vejez. *Journal of Behavior, Health & Social Issues*, Vol. 2, N° 2, pp. 25-32. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2822/282221720003.pdf>
- Laplanche J y Pontalis J, (2004) *Diccionario de Psicoanálisis*. 6ta ed, Paidós; Argentina.
- Lladó, M., y Carbajal, M. (2009). Producción de subjetividad sobre envejecimiento y vejez presente en las políticas públicas (Ed.), *Hacia un Uruguay más equitativo en materia de envejecimiento: Primer debate nacional sobre políticas sociales, envejecimiento y territorio*, Dirección Nacional de Impresiones y Publicaciones Oficiales; Montevideo; Uruguay.
- León, D, Rojas, M y Campos, F (2011) *Guía de Calidad de Vida en la Vejez*, Salesianos; Santiago de Chile.
- Lira, Y, Vela Álvarez, H, Vela Lira, H.A (2015) La trascendencia de la aprobación como necesidad emocional y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, *REVISTA IBERO-AMERICANA DE EDUCACIÓN*, Vol. 68, N° 2, pp. 49-62.
- López, M. (2007) Entrevista Clínica. Habilidades de comunicación en la Entrevista Clínica, MSD Centro de Salud Mental de Hortaleza área 4, *Revista El Médico*, Madrid.

Losada Baltar, A (2004). Edadismo: consecuencias de los estereotipos, del prejuicio y la discriminación en la atención a las personas mayores. Algunas pautas para la intervención. *Revista Portal Mayores*, N° 14, pp. 1-24. Recuperado de: <http://imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/losada-edadismo-01.pdf>

Martínez, M (2012) *Psicología de la Comunicación*. Universidad de Barcelona; España.

Merleau-Ponty, M. (1948). *El mundo de la percepción*. Buenos Aires.

Mingorance, D. (2014). Una sombra ya pronto serás, *Revista Voces en el fénix*, Vol. 11, N° 36, pp. 118-125. Recuperado de [http://www.academia.edu/9015325/Una\\_sombra\\_ya\\_pronto\\_ser%C3%A1s](http://www.academia.edu/9015325/Una_sombra_ya_pronto_ser%C3%A1s)

Ministerio de educación. (2013). *Discriminación en el contexto escolar*. MINEDUC; Santiago, Chile. Recuperado de [http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia\\_escolar/doc/201309131534370.Discriminacionenelespacioescolar.pdf](http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201309131534370.Discriminacionenelespacioescolar.pdf)

Miquel, J. (3 de Agosto del 2013). Mito o realidad: ¿se puede retrasar el envejecimiento?, *Infobae*. Recuperado de <http://www.infobae.com/2013/08/03/1200528-mito-o-realidad-se-puede-retrasar-el-envejecimiento/>

Montes-Berges, B., & Moya, M. (2006). *Medidas implícitas y explícitas de discriminación y prejuicio*, Universidad de Jaén, Servicio de Publicaciones e Intercambio; Universidad de Jaén.



- Mora, M (2002) La teoría de Representaciones Sociales de Serge Moscovici, *Revista Athenea Digital*, N° 2, pp. 1-25.
- Morales, J, Moya, M, Gaviria, E, Cuadrado, I. (2007) *Psicología social*, 3era ed., España; McGraw Hill.
- Morales, M (2001) Los Adultos Mayores Chilenos en el Siglo XXI: Un enfoque politológico. *Revista Acta Bioethica*, Vol. 7, N° 1, pp. 71-95.
- Moreno, A. (2010). Viejísimo (AGEISM) Percepciones de la población acerca de la tercera edad: estereotipos, actitudes e implicaciones sociales, *Revista Poiésis*, N° 19, pp. 2-10.  
Recuperado de: <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/101/75>
- Morrison, J. (2015) *La Entrevista Psicológica*, 4ta ed., (trad. Jesús Cisneros), México D.F; Manual Moderno.
- Murrain, E (2008). Elaboración de un concepto: vejez, *Revista repertorio de medicina y cirugía*, Vol. 17, N° 1, pp. 44-53.
- Myers, D (2005) *Psicología Social*, 8va ed., McGraw-Hill; México.
- Nazar, G y Figueroa C. (2015) Creencias estereotípicas sobre el desempeño laboral de trabajadores mayores en Chile, *Revista Psicoperspectiva*, Vol. 14, N°1, pp. 114-125.
- Negredo, A., Castellano, C. (2012). Evaluación del componente afectivo de las actitudes viejistas en ancianos: escala sobre el Prejuicio hacia la Vejez y el Envejecimiento (PREJ-ENV), *Revista Internacional de Psicología y Terapia Psicológica*, Vol. 12, N° 1, pp. 69-83.

Recuperado de: <http://www.ijpsy.com/volumen12/num1/318/evaluacin-del-componente-afectivo-de-las-ES.pdf>

Orosa Fraix, T. (2003) *La tercera edad y la familia. Una mirada desde el Adulto Mayor*, La Habana; Félix Varela.

Osorio, P. (2008) *Envejecer en el siglo XXI en América Latina*. En: Granda, J. (Ed.) *Pobreza, exclusión y desigualdad*. Quito; FLACSO Andes.

Parales, C. J., & Ruiz, E. D. (2002). La construcción social del envejecimiento y de la vejez: un análisis discursivo en prensa escrita, *Revista latinoamericana de psicología*, Vol. 1, N°1, pp. 107-121.

Parales, C y Vizcaíno M, (2007) Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual, *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 39, N° 2, pp. 351-361.

Paulhus (2002) En: Acosta, T. y Domínguez A, (2014) *Acta de Investigación Psicológica - Psychological Research Records*, Vol. 4, N° 2, pp. 1535-1553. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/3589/358933347007.pdf>

Paz, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid. McGraw and Hill Interamericana de España.

Piña, M. (2010). Matriz de intervención en gerontología social. *Revista RUMBOS TS*, vol. 5, p.73. Recuperado de <http://revistafacso.ucentral.cl/index.php/rumbos/article/viewFile/183/179>

Pochintesta, P. (2010). Las emociones en el envejecimiento y el miedo ante la muerte. *Revista del Instituto de Investigaciones de la Facultad de Psicología UBA*, Vol. 15, N° 1, pp. 117-140. Recuperado de: [http://www.antropologiadelasubjetividad.com/images/trabajos/paula\\_pochintesta.pdf](http://www.antropologiadelasubjetividad.com/images/trabajos/paula_pochintesta.pdf)

Portuondo, J. (1973) *La Figura humana. Test Proyectivo de Karen Machover*, 3era ed, Biblioteca Nueva; Madrid.

Prever, A, Navarro, O y Bogalska, E (2012) La discriminación social desde una perspectiva psicológica, *Revista Psicológica Universidad de Antioquía*, Vol. 4, N° 1, pp 7-20.

Rice, F. (1997) *Desarrollo humano: estudio del ciclo vital*. (Cardone, C & Janzow, P. trad.), 2da edición, Maine: Prentice Hall Latinoamericano.

Robles, P & Rojas, M. (2015). La validación por juicios de expertos: dos investigaciones cualitativas en lingüísticas aplicadas, *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada*, Recuperado de [https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo\\_55002aca89c37.pdf](https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf)

Sánchez, A. N. (1982). Imagen y estereotipos acerca de los ancianos en Venezuela, *Revista Latinoamericana de Psicología*, Vol. 1, N° 1, pp. 363-383.

Sánchez Palacios, C. (2004). Estereotipos negativos hacia la vejez y su relación con variables socio-demográficas, psicosociales y psicológicas, *Tesis Doctoral, Universidad de Málaga, España*. Recuperada de: <http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/2667/16704046.pdf?sequence=1>

Schimank, U (2013) La sociedad moderna: una sociedad capitalista funcionalmente diferenciada, *Revista Mad - Universidad de Chile*, N° 28, pp. 1-22.

Schkolnik, M, (2006). “Trayectorias Laborales de los Jóvenes Chilenos”. En: CEPAL, Charlin de Groote, Marcelo; Weller, Jürgen (Eds.), *JUVENTUD Y MERCADO LABORAL: Brechas y Barreras*, Santiago de Chile; FLACSO.

SENAMA (s/f) *¿Qué es un Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM)?*  
Recuperado de: [http://catastroeleam.senama.cl/que\\_es\\_eleam.html](http://catastroeleam.senama.cl/que_es_eleam.html)

SENAMA (2005) Definición y Tipificación del Maltrato al Adultos Mayor en Chile. *Cartilla informativa*.

SENAMA (2011), *Segunda encuesta nacional. Inclusión y exclusión social de los adultos mayores en Chile, Santiago*. Recuperado de:  
<http://www.senama.cl/filesapp/SEGUNDA%20ENCUESTA.pdf>

SENAMA (2013) *INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS MAYORES EN CHILE. Opiniones, percepciones y expectativas. Tercera Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión social*, Santiago; Servicio Nacional del Adulto Mayor.

SENAMA, (s/f) *CONVENCIÓN DE DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES*.  
Recuperado de: <http://www.senama.gob.cl/convencion-de-derechos-de-las-personas-mayores>

SENAMA, (2014). *CHILE Y SUS MAYORES Resultados Tercera Encuesta Nacional Calidad de Vida en la Vejez*, 1era edición, Santiago de Chile; Fyrma Gráfica.

- SENAMA (2014) Política Integral de Envejecimiento Positivo para Chile 2012-2025. Documento Ministerial. Recuperado de: <http://omayor.cl/wp-content/uploads/2016/05/Pol-tica-Integral-de-Envejecimiento-Activo.pdf>
- Smith (2006) La psicología social de las relaciones inter-grupales: modelos e hipótesis, *Revista Actualidades en Psicología*, N° 20, pp. 45-71.
- Thumala, D., Arnold, M., Massad, C., Herrera, F. (2015) *Inclusión y Exclusión social de las personas mayores en Chile*, Santiago: SENAMA – FACSO U. de Chile, Ediciones, Servicio Nacional de los adultos mayores.
- Thumala, D. (2011). FORMAS DE AFRONTAMIENTO A LAS PÉRDIDAS ASOCIADAS AL ENVEJECER, *Tesis doctoral*.
- Thumala, D. (2009) *Inclusión y Exclusión de los adultos mayores en Chile, PROGRAMA DE ESTUDIOS SISTÉMICOS – ENVEJECIMIENTO Y VEJEZ EN CHILE*, Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Chile, Programa PULSO.
- Toledo, U (2003) Fenomenología del Mundo Social. ¿Un programa de investigación científico?, *Revista Cinta Moebio*, N° 18, pp. 191-206.
- Trianes, M et al, (2004). Estereotipos negativos hacia la vejez y su relación con variables socio-demográficas, psicosociales y psicológicas. *Tesis doctoral*. Departamento de psicología evolutiva y de la educación. Universidad de Málaga; España.
- Trujillo García, D. A. 2004. Identidad Social Alemana a Catorce Años de la Reunificación. *Tesis Licenciatura*.

- Urquiza, A. (2008) Sexualidad en la tercera edad. La imagen de los jóvenes universitarios, *Revista ponto-e-vírgula*, N° 4, pp. 358 – 374
- Ungaretti, J. Etchezahar, E. Simkin, H (2012) El estudio del prejuicio desde una perspectiva psicológica: cuatro periodos histórico- conceptuales para la comprensión del fenómeno. *Revista CALIDAD DE VIDA Universidad de Flores*, N° 8, pp. 13-30.
- UNICEF (2008) No a la discriminación, por un trato igualitario. *Cartilla informativa*.
- Universidad de Chile (2017), Gero Chile: la Psicogerontología y otras disciplinas al servicio de los adultos mayores, *Noticias Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Chile*, Recuperado de: <http://www.facso.uchile.cl/noticias/130182/gero-chile-la-psicogerontologia-al-servicio-de-los-adultos-mayores>
- Valenzuela (2009) *Curso taller: Y tú, ¿Cómo discriminas? Programa para adolescentes*, 1° ed., México DF; CONAPRED.
- Vega, D. (2009). Los discursos sobre la calidad de vida de hombres y mujeres mayores, desde una perspectiva de género. *Tesis para optar al grado de Magíster en Estudios de Género y Cultura, mención Ciencias Sociales, Universidad de Chile, Santiago de Chile*. Recuperado de [http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2009/cs-vega\\_d/pdfAmont/cs-vega\\_d.pdf](http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2009/cs-vega_d/pdfAmont/cs-vega_d.pdf)
- Vivaldi, F. y Barra. E. (2012). Bienestar psicológico, Apoyo Social Percibido y Percepción de salud en Adultos Mayores, *Revista Terapia Psicológica*, Vol. 30, N° 2, pp. 23-29. Recuperado de: <http://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v30n2/art02.pdf>

Zavala, M. et al. (2006) Funcionamiento Social de los adultos mayores, *Revista Ciencia y Enfermería*, Vol. 12, N° 2, pp. 53-62.

Yáñez, C y González C. (2 de Octubre del 2014) Según cifras del INE, Índice de Adultos Mayores por cada 100 menores de 15 años llegará a 87,84 en seis años más. *Diario La Tercera*. Recuperado de: <http://www.latercera.com/noticia/en-2020-en-chile-habra-casi-tantos-adultos-mayores-como-ninos/>

## 15. Anexos

### 15.1. Dibujos

Hombre, 22 años, Psicología.

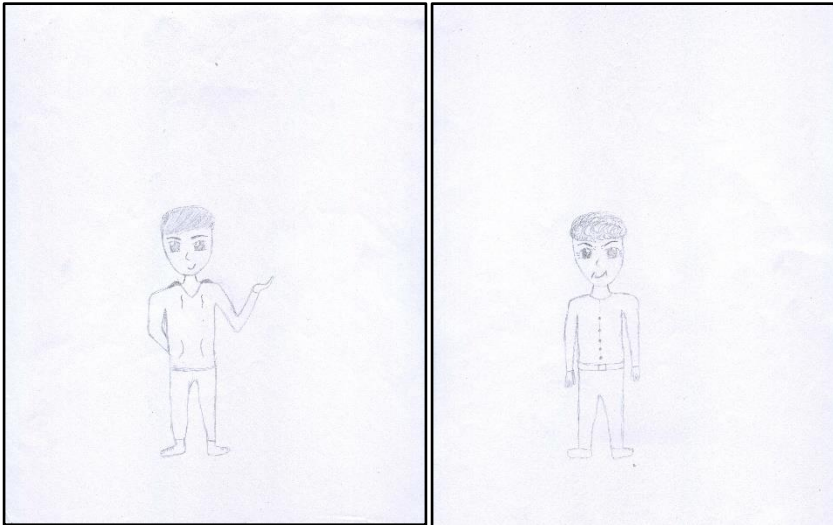


Figura humana general: el sujeto está en movimiento, lo que nos da un indicio de una proyección en el dibujo de su momento actual como un individuo inquieto, con impulso hacia la actividad motora.

Figura humana de adulto mayor: el dibujo se representa a través de una postura rígida lo cual sugiere pasividad, introversión e inactividad de estos adultos mayores.

Esta rigidez en el dibujo indicaría conflictos con esta etapa del desarrollo “la vejez” y que en la figura humana general mantendría control hacia esto.



Contraste entre ambos dibujos:

- La diferencia principal de ambos dibujos radica en la movilidad puesto que el primero se dibuja realizando una acción y el segundo se presenta inmóvil y rígido, lo cual nos daría indicio de una visión de adultos mayores pasivo.

Mujer, 22 años, Trabajo Social.

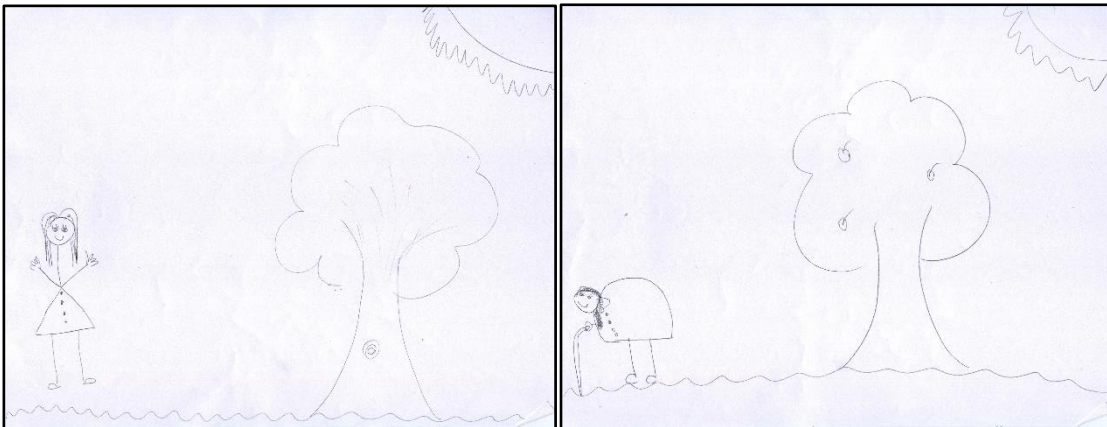


Figura humana general: esta imagen se presenta en movimiento (con las manos hacia arriba) lo que sugiere actividad y extroversión, además de ello presenta manos grandes lo que daría indicio de una posible agresividad.

Figura humana de adulto mayor: se dibuja sin actividad, lo que al parecer indicaría una representación social de la vejez pasiva, además se representa de forma encorvada lo que podría indicar deterioro físico inevitable y con un bastón que representaría una idea de soporte en la adultez mayor, o más bien una dificultad para moverse, esto al parecer significa dependencia, deterioro biológico ligado con incapacidad y el poseer

inevitablemente limitaciones físicas y necesitar por tanto de un soporte externo material (bastón).

Contraste entre ambos dibujos:

- La diferencia de ambos dibujos radica en la demostración de inactividad, necesidad de soporte y deterioro físico que demuestra la representación de la vejez, siendo este claramente definido en el contraste entre el dibujo erguido y activo de la figura humana general versus la mujer adulta mayor encorvada al parecer dependiente, incapaz de moverse con facilidad y por tanto con serias limitaciones.

Mujer, 20 años, Enfermería.

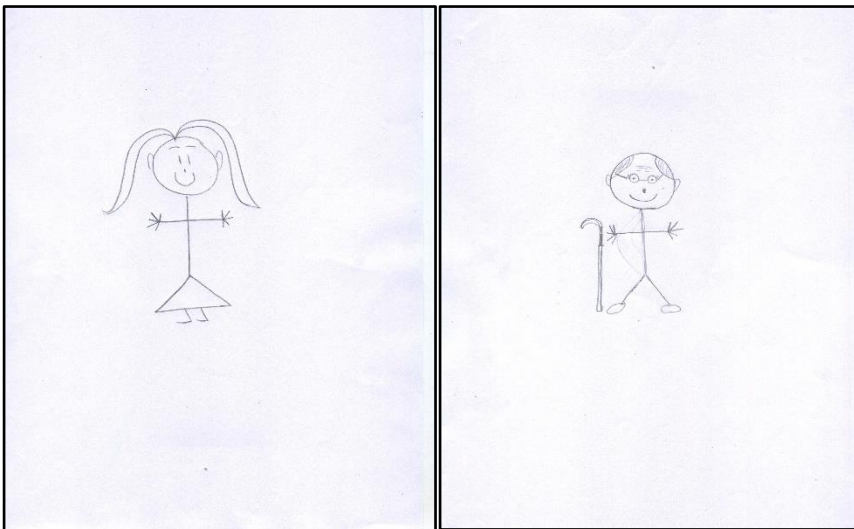


Figura humana general: dibuja la figura humana general en forma de palotes, se observa un trazo marcado y un emplazamiento lo que da cuenta de una conducta más emotiva y centrada en sí misma.

Figura humana de adulto mayor: es dibujado con bastón, lentes y arrugas lo que al parecer indicaría un deterioro físico evidente.

Contraste entre ambos dibujos:

- Ambas figuras tienen el mismo tamaño, misma ubicación, el dibujo de los adultos mayores tiene un bastón que indica un elemento varonil y un elemento representativo de soporte para un deterioro físico. Con pies más grandes que el dibujo de la mujer lo cual puede significar tendencia a la autoridad.

Mujer, 20 años, Psicología.

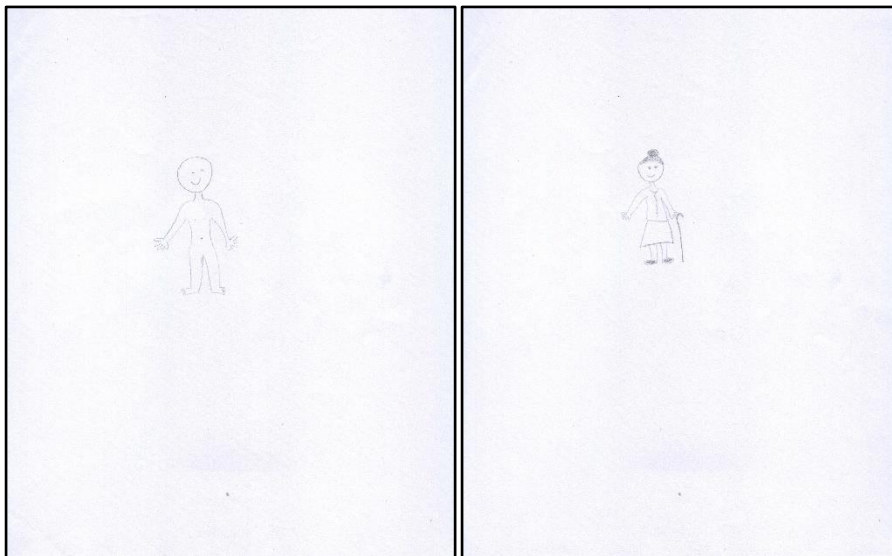


Figura humana general: la figura humana general se dibuja de sexo masculino, contrario al de la persona entrevistada lo que daría indicio de confusiones de identidades sexuales.

Además de ello se dibuja sin ropa.

Figura humana de adulto mayor: existe un emplazamiento hacia arriba lo que puede significar que en esta etapa la persona tendría metas inalcanzables. Además de ello la adulta mayor es dibujada con ropa abotonada lo que daría indicio de infantilismo hacia esta figura. Por otro lado se dibuja con bastón al igual que los dibujos anteriores le damos el significado de un posible deterioro cognitivo por representar un soporte.

Contraste entre ambos dibujos:

- En la figura de los adultos mayores es de carácter femenino, en cambio la figura humana general es masculina. La figura humana de adulta mayor aparece vestida completamente, con pelo y con un bastón, cosas que no están en la figura masculina. Puede significar narcisismo y aspectos viriles o de poder en una figura femenina de adulta mayor. A su vez, los hombros se ven disminuidos en diferencia a la figura masculina, lo que puede indicar menos agresividad. Se apoya en el bastón.

Hombre, 18 años, Ped. En Educación Física.

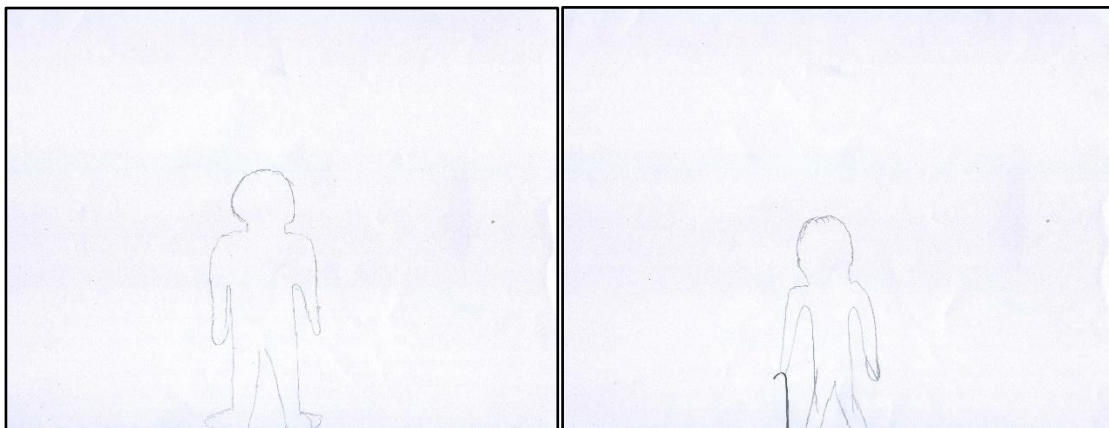


Figura humana general: esta es dibujada solo en forma de contorno de una figura humana general. Se observa además, ausencia de rostro y detalles en ambas figuras, trazos cortos, emplazamiento horizontal de la hoja hacia abajo.

Figura humana de adulto mayor: al igual que la figura humana general, la figura humana del adulto mayor es dibujado sólo con su contorno. Nos llama la atención que a pesar de que el dibujo es vago, el entrevistado agrega un elemento esencial que es como visualiza a los adultos mayores y es con un bastón.

Contraste entre ambos dibujos:

- El cuello de los adultos mayores está más difuso en comparación a la primera silueta, los hombros están disminuidos en tamaño y el cuerpo es más delgado. Se observa un bastón y la mano dibujada a la derecha del dibujo termina en punta y luego la repasa nuevamente redondeando. El dibujo de la silueta representando a la figura humana del adulto mayor, está casi pegada al borde de la hoja sin dejar margen. Se puede interpretar como una pasividad de esta segunda silueta, más disminuido y en búsqueda de características masculinas para reafirmarlas, controla en medida marcada los impulsos del ello debido al cuello casi fusionado con el tronco. Se observa a pesar de que ambos estén apegados al extremo inferior vertical de la hoja, una mayor reafirmación de lo concreto o sólido de lo racional en el dibujo de la persona mayor.

Mujer, 23 años, Derecho.

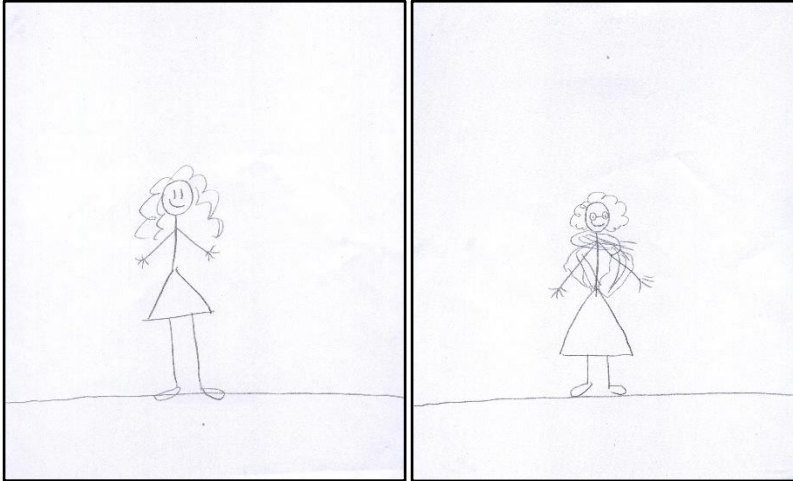


Figura humana general: la figura humana general se dibuja de género femenino, concordante con el género de la entrevistada, lo cual podría dar cuenta de una proyección en el presente

Figura humana de adulto mayor: es dibujada con pelo más corto y con “abrigo”

Contraste entre ambos dibujos:

- Ambos dibujos presentan el mismo tamaño, el mismo sexo (femenino) ubicación bajo el punto medio y un trazo fuerte. Los dos dibujos están contruidos por palotes lo que puede denotar una cierta evasión e inseguridad, el emplazamiento por debajo del punto medio daría señales de inseguridad e inadaptabilidad además se puede observar que la presión del trazo es fuerte, lo que podría indicar un alto nivel energético. También se exponen líneas que representan el piso, esto se puede

interpretar como una necesidad de apoyo o en un aspecto positivo el uso de racionalidad.

Hombre, 25 años, Psicología

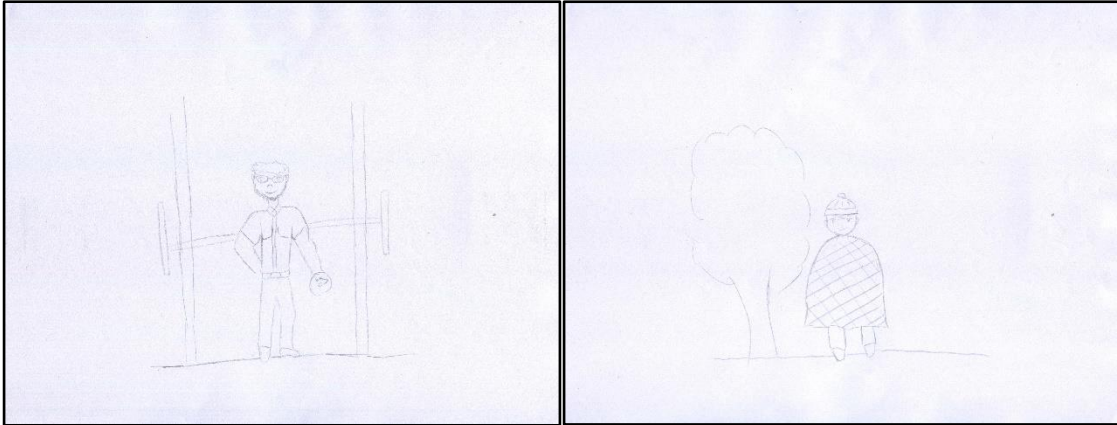


Figura humana general: es dibujado haciendo una actividad física lo que da cuenta de una proyección actual de actividad y predisposición a la acción.

Figura humana de adulto mayor: la figura se encuentra en una posición rígida, sin movimiento lo cual podría indicar pasividad, invalidez y dificultad en el movimiento. Además de ello es dibujado sin brazos lo que podría demostrar una representación social de la vejez relacionada con la dependencia.

Contraste entre ambos dibujos:

- El dibujo de su propia representación se caracteriza por tener trazados verticales, lo cual puede dar cuenta de una cierta hiperactividad o una masculinidad asertiva, además se puede observar que conlleva una cantidad de detalles considerables lo cual se podría tratar de una obsesión compulsiva. En ambos dibujos está presente

una ubicación central lo que indicaría una alta seguridad, además se observan trazos livianos lo que llegaría a indicar un bajo nivel energético. El dibujo de los adultos mayores presenta trazos que terminan en punta, esto se traduciría en una cierta agresividad, y por último una ausencia de brazos que sugiere poca comunicación social.

Mujer, 21 años, Psicología.



Figura humana general: el dibujo de la figura humana general se representa con el sexo opuesto a la entrevistada.

Figura humana de adulto mayor: es dibujada con arrugas cerca de los ojos, lo que da cuenta de un deterioro físico, como también es representada con ropa con botones lo que indicaría infantilismo.



### Contraste entre ambos dibujos:

- Ambos dibujos tienen un emplazamiento bajo el punto medio, tienen un tamaño grande lo cual refiere a que responde a los requerimientos del medioambiente con sentimientos de expansión y agresividad. Por otro lado, la figura humana de adulto mayor posee sombreado a diferencia del dibujo que representa su forma actual (figura humana general), en este caso esto indicaría introversión y ansiedad frente al dibujo de los adultos mayores. Además, se observan trazos livianos en el dibujo de su representación actual, esto habla de un bajo nivel energético, lo que se contrapone a lo realizado en el dibujo de los adultos mayores en donde demuestra un alto nivel energético utilizando un trazo firme. Se observa en la figura humana general que realiza un dibujo del sexo opuesto, mientras que en el dibujo de los adultos mayores dibuja su mismo sexo, esto puede significar que ella no está identificándose con su género pero si con la imagen de adulta mayor, esto queda aún más claro cuando en la figura de la adulta mayor dibuja elementos femeninos como bordes redondeados, detalles en el pelo y ropa.

Hombre, 22 años, Derecho

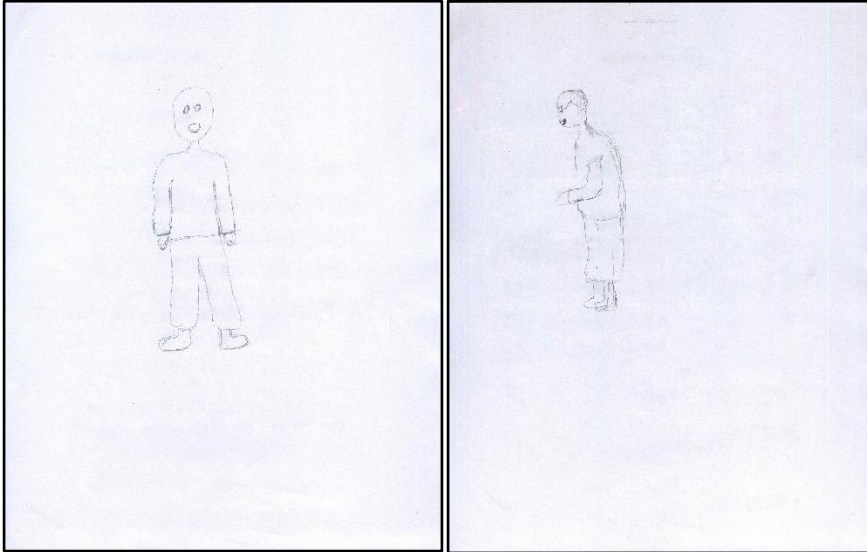


Figura humana general: es dibujado de forma desnuda, con una contextura gruesa recalcando los músculos.

Figura humana de adulto mayor: se representa la vejez con bastón, lo que como se ha dicho anteriormente da indicio de ser un soporte frente a una discapacidad física, como también es dibujado con abundante ropa, lo que al parecer daría cuenta de algún tipo de desprotección y necesidad de otro o dependencia.

Contraste entre ambos dibujos:

- La figura de los adultos mayores presenta varios detalles (entre ellos un bastón) en comparación con el dibujo de la figura humana general, esto puede significar que las relaciones espontáneas que establece con los demás y con el mundo representan una grave amenaza, característico de personas que utilizan el

aislamiento social como defensa. Se observa la ausencia de manos en los adultos mayores lo que denotaría sentimientos de culpa, vergüenza y falta de confianza. Lo contrario ocurre en la figura humana general donde sus manos son remarcadas con dedos grandes. También se advierten que representan el piso lo que se podría interpretar como una necesidad de apoyo o también racionalidad.

Hombre, 23 años, Derecho

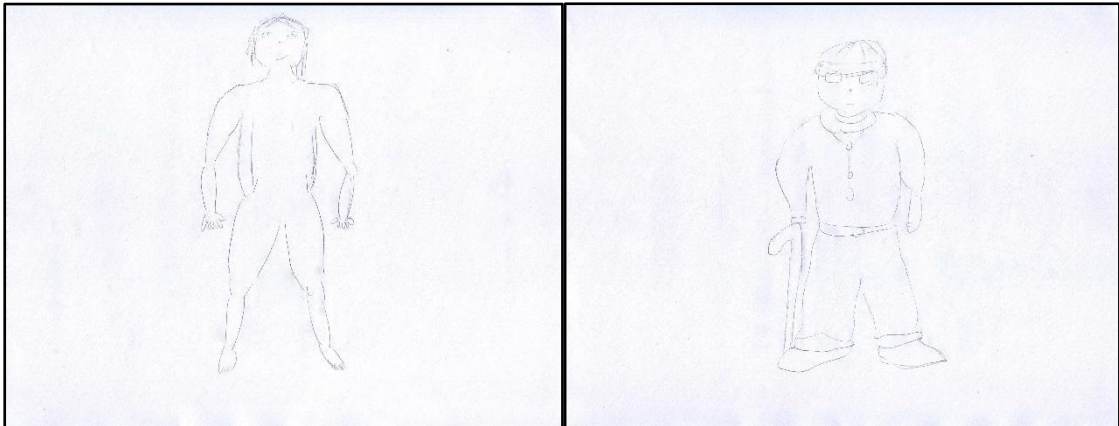


Figura humana general: la figura se encuentra en posición rígida, sin movimiento, con la boca abierta lo que da cuenta de signos de agresividad.

Figura humana de adulto mayor: es dibujado de lado, con movimientos en las manos, lo que sugiere actividad. Al parecer la proyección de los adultos mayores sería más prometedora y más activa que la proyección del presente. A pesar de ello, los adultos mayores son presentados con una postura encorvada, lo que daría cuenta de un deterioro físico.

Contraste entre ambos dibujos:

- La diferencia de ambos dibujos radica en que, la figura humana general se mostraría sin movimiento a diferencia de la representación de los adultos mayores, lo que podría indicar una percepción más positiva sobre los adultos mayores, visualizando de manera activa a pesar de ser representado con deterioros físicos.

Hombre, 19 años, Sociología.

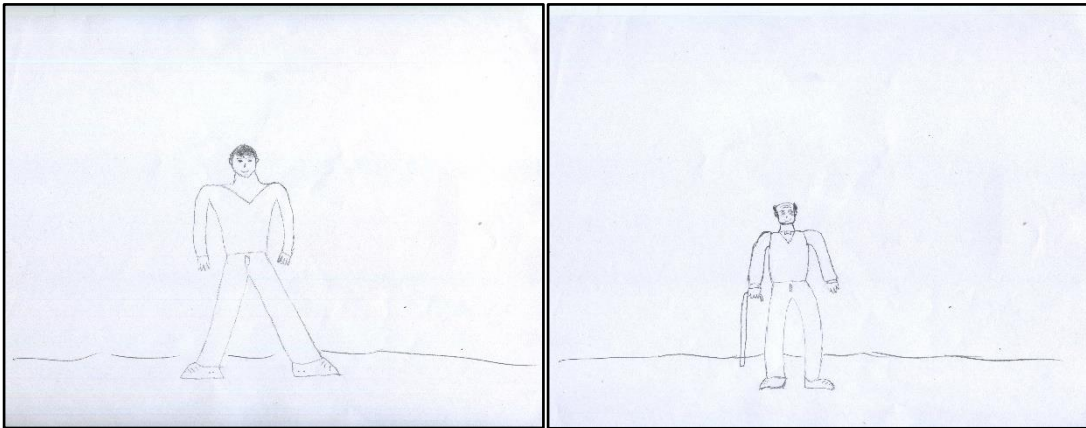


Figura humana general: la figura se muestra centrada con tendencia hacia abajo donde indica un posicionamiento en el presente y de carácter racional, hombros anchos resaltando atributos masculinos y en conjunto a pies en punta agregando rasgos de agresividad.

Figura humana de adulto mayor: existe un bastón que puede ser interpretado como necesidad de apoyo o un elemento fálico resaltando características masculinas. Ausencia de cabello y arrugas a la altura de los ojos y frente como signos de un posible

envejecimiento, también existe emplazamiento bajo y centrado sugiriendo una ubicación en el aquí y en el ahora en conjunto a lo racional.

Contraste entre ambos dibujos:

- En la figura humana de adulto mayor existen elementos característicos del envejecimiento e incluso de pérdida de rasgos de agresividad. También una leve disminución de tamaño en comparación a la figura humana general.

## 15.2. Consentimientos Informados

### 15.2.1. Entrevista Semi-estructurada

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

## Representaciones sociales de la vejez.

### I. INFORMACIÓN:

Estimado/a alumno: queremos solicitar su participación en una investigación sobre las representaciones sociales de la vejez en estudiantes de la Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez. Para decidir participar en esta investigación, es importante que considere la siguiente información. Siéntase libre de preguntar cualquier cosa que no quede clara.

a) **Participación:** Si acepta participar, tendrá que responder una entrevista que demora una hora aproximadamente. Esta será grabada en audio para registrar sus opiniones. La entrevista puede ser realizada en el lugar y momento que prefiera. No se incluyen preguntas de conocimientos y no hay respuestas correctas o incorrectas. Lo que nos interesa es su verdadera opinión.

b) **Riesgos y beneficios:** Su participación en esta investigación no tiene ningún tipo de riesgo ni beneficio para usted.

c) **Voluntariedad:** Su participación es absolutamente voluntaria y puede dejar de participar en cualquier momento. Esto no implicará ningún problema para usted.

d) **Confidencialidad:** Sus respuestas serán totalmente confidenciales, las grabaciones serán almacenadas en la oficina de la profesora responsable de este estudio, sin que aparezcan los nombres de las personas que participaron y será usada solo por el equipo de investigación. Los resultados se publicarán en una tesis de pregrado.

e) **Conocimiento de los resultados:** Tiene derecho a conocer los resultados de esta investigación. Para ello, escriba su correo electrónico en la planilla que se adjunta y cuando se publiquen los resultados se le enviará una copia.

f) **Aceptación de participación:** Si acepta participar en esta investigación, le pedimos completar sus datos en el formulario que aparece en la siguiente página. Le pedimos firmar dos copias, para que una quede en su poder.

g) **Equipo investigador:** Esta investigación está siendo realizada por Errol Aguilera, Cristóbal Ramírez, Constanza Sepúlveda y Carol Soto, tesistas de la carrera de Psicología de la Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez.

h) **Datos de contacto:** Por cualquier asunto relacionado con esta investigación, puede comunicarse con la profesora responsable, Ximena Solar, docente de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez.

Prof. Ximena Solar.

Teléfono: 224601235.  
Dirección: General Jofré 462, Santiago.  
Correo electrónico: ximesolar@gmail.com

## II. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Yo, ..... acepto participar en el estudio sobre representaciones sociales de la vejez. Declaro que he leído y he comprendido las condiciones de participar en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

**Acepto**

Correo electrónico para recibir copia de los resultados:

\_\_\_\_\_

Fecha:

\_\_\_\_\_

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia para el/la participante y otra para el equipo investigador.

\_\_\_\_\_

Firma Participante

\_\_\_\_\_

Directora (l) Escuela de Psicología

### 15.2.2. Grupo Focal

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

## Representaciones sociales de la vejez.

### 1. INFORMACIÓN:

Estimado/a alumno: queremos solicitar su participación en una investigación sobre las representaciones sociales de la vejez en estudiantes de la Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez. Para decidir participar en esta investigación, es importante que considere la siguiente información. Siéntase libre de preguntar cualquier cosa que no quede clara.

a) **Participación:** Si acepta participar, tendrá que asistir a un grupo focal que demora una hora aproximadamente. Este será grabado en audio para registrar sus opiniones. El grupo focal será realizado en un lugar previamente acordado por todos los participantes en conjunto con los investigadores. No se incluyen preguntas de conocimientos y no hay respuestas correctas o incorrectas. Lo que nos interesa es su verdadera opinión.

b) **Riesgos y beneficios:** Su participación en esta investigación no tiene ningún tipo de riesgo ni beneficio para usted.

c) **Voluntariedad:** Su participación es absolutamente voluntaria y puede dejar de participar en cualquier momento. Esto no implicará ningún problema para usted.

d) **Confidencialidad:** Sus respuestas serán totalmente confidenciales, la grabación será almacenada en la oficina de la profesora responsable de este estudio, sin que aparezcan los nombres de las personas que participaron y será usada solo por el equipo de investigación. Los resultados se publicarán en una tesis de pregrado.

e) **Conocimiento de los resultados:** Tiene derecho a conocer los resultados de esta investigación. Para ello, escriba su correo electrónico en la planilla que se adjunta y cuando se publiquen los resultados se le enviará una copia.

f) **Aceptación de participación:** Si acepta participar en esta investigación, le pedimos completar sus datos en el formulario que aparece en la siguiente página. Le pedimos firmar dos copias, para que una quede en su poder.

g) **Equipo investigador:** Esta investigación está siendo realizada por Errol Aguilera, Cristóbal Ramírez, Constanza Sepúlveda y Carol Soto, tesistas de la carrera de Psicología de la Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez.

h) **Datos de contacto:** Por cualquier asunto relacionado con esta investigación, puede comunicarse con la profesora responsable, Ximena Solar, docente de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez.

Prof. Ximena Solar.

Teléfono: 224601235.

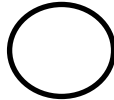
Dirección: General Jofré 462, Santiago.

Correo electrónico: ximesolar@gmail.com



## 2. FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO

Yo, ..... acepto participar en el estudio sobre representaciones sociales de la vejez. Declaro que he leído y he comprendido las condiciones de participar en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.



**Acepto**

Correo electrónico para recibir copia de los resultados:

\_\_\_\_\_

Fecha:

\_\_\_\_\_

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando una copia para el/la participante y otra para el equipo investigador.

\_\_\_\_\_

Firma Participante

\_\_\_\_\_

Directora (l) Escuela de Psicología

### 15.3. Entrevista Semi-Estructurada

#### Pauta preguntas entrevista semi estructurada.

- **Primera parte**

1. ¿Qué es la vejez para ti?
2. Complete las siguientes dos frases:
3. Al envejecer voy a perder...
4. Al envejecer voy a ganar...
5. ¿Qué significa vivir con un adulto mayor para ti?
6. Imagina que tienes 84 años y te miras al espejo ¿que ves?
7. ¿En algún momento de tu vida tuviste la sensación de sentirte viejo/a? ¿En relación con qué?
8. ¿Cómo definirías el aspecto físico de un adulto mayor en una sola palabra?
9. ¿Qué actividades crees que puede realizar un adulto mayor por sí mismo?
10. ¿Cómo crees que es el funcionamiento cognitivo a los 70 años?
11. ¿Cómo sería una relación de pareja a los 70 años?
12. ¿Cómo describirías al adulto mayor como trabajador?
13. ¿Cuáles serían las ventajas de ser adulto mayor?
14. ¿Cuáles serían las desventajas de ser adulto mayor?
15. Desde tu carrera, ¿cuál crees es el trato que merece un adulto mayor?

- **Segunda parte**

Consigna: a continuación te vamos a hacer una serie de preguntas rápidas, donde tienes que escoger entre dos entre dos opciones, en el menor tiempo posible y luego debes argumentar el porqué de tus respuestas:

#### **Universidad**

1. Al elegir un profesor guía de práctica prefiero que sea...
2. La universidad funcionaría mejor con un rector...
3. Prefiero que las cocineras del casino sean...
4. La vigilancia de la universidad sería mejor con guardias...
5. El aseo de la universidad debería ser hecha por personas...
6. Cotidianidad
7. Si tuvieras hijos preferiría una niñera...
8. Prefiero conversar con una persona...
9. Las personas que más viajan son...
10. Donaría mis órganos a una persona...
11. Es más probable que me robe una persona...
12. Los que más gastos traen son los...

- **Tercera parte**

Consigna: ahora vamos a presentarte distintas situaciones, para saber cómo responderías si hipotéticamente te pasarán.

1. Si a ti te ofrecieran compartir un departamento con un adulto mayor, teniendo que ocuparte de un aspecto de él, a cambio no pagar arriendo ¿Qué responderías y por qué?
2. Eres contratado por una empresa y llega tu primer día de trabajo ¿Cómo reaccionarías si te das cuenta que compartes labores con personas de tercera edad?
3. ¿Qué diría usted si un adulto mayor de 70 años se inscribe en un curso de conducción para manejar furgones escolares? ¿Dejaría que este llevara algún familiar suyo (niño o niña)?
4. Necesitas que cuiden de tu hijo(a) o sobrino de 4 años debido a que debes salir de forma urgente y la única persona disponible para hacerse cargo de él o ella es su abuelo ¿Qué harías en este caso?
5. Si una adulta mayor de 65 años, viuda asiste a un lugar de ventas de ropa interior y desea comprarse ropa interior de tipo provocativa para atraer a su nueva pareja ¿qué opinas de este comportamiento?
6. Tu asistes a un servicio de urgencia por fiebre ¿Cómo reaccionarías si la técnico paramédico que te colocará una inyección intramuscular es una adulta mayor de edad avanzada?
7. Tu abuela comienza a fumar marihuana ¿Cuál sería tu reacción al enterarte de esta noticia?
8. Tu abuela acaba de jubilarse ¿Qué opinarías si comienza a salir con amigas todas las noches de fiesta y vuelve en la madrugada?

#### 15.4. Entrevista Grupo Focal

- 1- ¿Qué es la vejez para ustedes?
- 2- ¿Cómo son los adultos(as) mayores?
- 3- ¿Qué significa envejecer en nuestra sociedad como la nuestra?
- 4- ¿Cómo es su relación con los adultos mayores en general?
- 5- ¿qué les gusta de ellos?
- 6- ¿qué les molesta de las personas mayores?
- 7- ¿cómo se ven ustedes en la vejez?
- 8- ¿qué les parece atractivo de ser viejos?
- 9- ¿qué les desagrada de ser viejo?
- 10- ¿Cómo futuros profesionales cuál creen que es el trato que merecen los adultos mayores en nuestro país?
- 11- Hay algo significativo que quieran comentar o que no se haya abordado y que quieran compartir.
- 12- Como se sintieron, algún comentario de la dinámica, que les incomodo, fui muy estresante, que les gusto.

15.5. Pautas de Observación

**Pauta de Observación**

Nombre:

Edad:

Carrera:

Año:

<b><u>Dibujo de Figura humana</u></b>	<b>Figura humana:</b>
	<b>Adulto mayor:</b>

Observaciones generales:

## 15.6. Entrevistas relevantes

Hombre

Carrera: Derecho (4to año)

Edad: 22 años

Primera parte	
Entrevistador(a): ¿qué es la vejez para ti?	Entrevistado: La vejez... (Silencio) que amplía la pregunta, la vejez la considero como una etapa de la vida que socialmente está muy mal vista o tengo conciencia de ello, porque vez que se habla de los viejos es de forma negativa, pero personalmente creo que es como la etapa de la vida en la cual uno más experiencia tiene, entonces cuando yo me vea con canitas voy a ser feliz, creo que tengo un gran apego con la gente que está dentro de esa etapa de la vida y creo que está mal catalogada pero erróneamente siento que los deberíamos valorar mucho más y eso... es el momento culmine, después de todo lo que han vivido pese a que existen enfermedades y cosas negativas creo que es poco valorada y yo creo que son valiosos ellos son los que saben. Quizás es por la carrera de mierda que estudio y los viejos siempre se han considerado los más sabios, y yo valoro mucho la sabiduría es lo que más me llama la atención de alguien.
Entrevistador(a): ¿cuándo tú dices que están mal catalogados a qué te refieres específicamente?	Entrevistado: Se ven casos en donde se deja al viejo tirado en un asilo, nadie se hace cargo de ellos y necesitan un acompañamiento integral y la gente no toma en cuenta a ese sujeto que se encuentra en esa parte de la vida y eso... Y se ven más bien como una carga que quitan tiempo y no como alguien de quien podamos aprender
Entrevistador(a): completa las siguientes frase: al envejecer voy a perder:	Entrevistado: (Silencio)... al envejecer voy a perder... (Silencio) estabilidad quizás es una palabra. Me da miedo la palabra porque siempre se están <i>peloteando</i> a los viejos.
Entrevistador(a): ¿por qué te da miedo...?	Entrevistado: Porque siento que es una etapa muy solitaria... Si no tienes el acompañamiento necesario y eso es muy genérico se da mucho...
Entrevistador(a): Al envejecer voy a ganar...	Entrevistado: Sabiduría es el concepto clave para mí...
Entrevistador(a): ¿qué te pasa a ti con el término sabiduría?	Entrevistado: Es que en verdad a mí me gusta mucho una persona que sabe mucho, y que se puede hablar diversos temas y he tenido experiencias con personas de tercera edad y siento que me enriquece <i>caleta</i> ... Siento que en verdad he aprendido mucho en conversaciones con ellos y me gustaría llegar a esa edad con mis cinco sentido y con esa experiencia tan grande.
Entrevistador(a): ¿no te causa miedo llegar a esa edad?	Entrevistado: No siento que por el contrario... me intriga bastante esta situación y siento que es rico vivir todas las etapas de la vida y dirá que rico llegar a esta etapa. (risas)
Entrevistador(a) ¿qué significa vivir con un adulto mayor para ti?	Entrevistado: Siendo sincero... (Silencio) si no hay una relación cercana con la persona o de conocimiento basto sería complejo... Porque estamos en un mundo rutinario donde no

<p>le puedes dedicar mucho tiempo, hasta a la familia le dedicas poco tiempo entonces...a un adulto mayor que necesita cuidado es difícil dedicarle tiempo... Pero a alguien que está en sus cinco sentidos sería rico. Sumaría bastante... en mi casa somos todos adultos independientes entonces si hubiera un adulto mayor sería similar a vivir con un niño me imagino yo... (Risas) que si bien los considero <i>bakan</i> sería complejo al tiempo que hay que dedicar y al acompañamiento que hay que entregar me portaría mal... la "u" te absorbe.</p>
<p>Entrevistador(a): ¿qué acciones harías tú para él?</p>
<p>Entrevistado: Creo que mucho acompañamiento, (Silencio) yo creo que acompañarlos los enriquece harto, el conversar el preguntar, ser de piel con ellos yo lo asocio que no están en sus cinco sentidos y necesitan un acompañamiento integral, de que de repente hasta para llevarlos al baño es necesario.</p>
<p>Entrevistador (a): Imagina que tienes 84 años, y te miras al espejo ¿que ves?</p>
<p>Entrevistado: Yo creo que vería a alguien cansado...espero no llegar tan demacrado y yo soy asmático así que creo que llegaré para la caja con los pulmones (risas). Querría verme feliz, estar acompañado no estar solo, me gustaría ser feliz en ese ámbito, igual hay viejos ariscos.</p>
<p>Entrevistador(a): y...físicamente ¿qué verías?</p>
<p>Entrevistado: Un desgaste <i>cuático</i>... yo creo que lo más difícil de esa etapa es enfrentar eso... que ya no tienes las mismas capacidades ya no tienes la misma agilidad, el mismo cuerpo pero... Si eso lo complementas con una pareja no sería tan dramático</p>
<p>Entrevistado(a): ¿en algún momento de tu vida, sentiste la sensación de sentirte viejo?</p>
<p>Entrevistado: Si pasa mucho (risas) pero por tonteras teniendo 15 o 16 años y fui de la época de los <i>pokemones</i>, había mucha fiesta, mucho descontrol que se yo, y hoy en día son otras las prioridades y rechazas fiestas y digo: pucha me siento viejo (risas). Prefiero dormir un fin de semana que salir a carretear. O de repente que ya no te puedes subir a los mismos juegos de antes porque te verías ridículo.</p>
<p>Entrevistador(a): ¿qué te causa el paso del tiempo?</p>
<p>Entrevistado: Nostalgia... siento que de repente podría apenarte si no lo sabes llevar bien, por eso hay algunas personas que se quitan la edad porque como que no asumen que tienen que seguir cambiando. Me siento viejo pero no de una forma negativa.</p>
<p>Entrevistador(a): ¿cómo definirías el aspecto físico de un adulto mayor en una sola palabra?</p>
<p>Entrevistado: (Silencio) Deterioro... me refiero a que siempre el adulto mayor está asociado a ciertas enfermedades, no tienen las mismas capacidades y tienen que llevar una vida relajada por lo mismo no pueden salir a correr por ejemplo... tienen todo caído... Me causa miedo porque me voy a ver pésimo, hay que tener un poco más de compasión con ellos... Porque los tenemos abandonados, como dejados de lado a los abuelos y es una lata porque emocionalmente debe ser fume, sentirse como que ya no tienes las mismas capacidades y si no pudiste vivir bien tus etapas o tienes vacíos e igual piensas que ya luego te vas a morir.</p>
<p>Entrevistador(a): ¿Sientes que un adulto mayor se puede proyectar a futuro?</p>
<p>Entrevistado: Creo que depende... Ya a los 65 eres una persona joven yo lo veo así y te puedes proyectar pero a los 84 no es lo mismo... y depende del acompañamiento porque si no los pescan obvio que sería <i>penca</i>.</p>

Entrevistador(a): ¿qué actividades crees que puede realizar un adulto mayor por sí mismo?
Entrevistado: He conocido adultos mayores bien integrales... Sí, siempre de manera pausada pero he visto que el deterioro surge cuando hay ciertas enfermedades y se le olvidan ciertas cosas pero en general creo que pueden tener problemas de desplazamiento... Ojalá no necesitaran que lo ayudaran.
Entrevistador(a): ¿cómo crees que es el funcionamiento cognitivo a los 70 años?
Entrevistado: Yo creo que harto más malo... Se me imagina que deben ser como un niño en todo ámbito y estaría más limitado
Entrevistador(a): Y eso de “cómo niños” a que te refieres
Entrevistado: Que de repente los adultos mayores requieren de las mismas atenciones que un niño, tienen necesidades y les hacen ver las cosas igual que un niño... Son menos estructurados que uno... Se pierden, tendrán imaginación.
Entrevistador(a): ¿cómo sería una relación de pareja a los 70 años?
Entrevistado: Yo creo que debe ser fantástico tener una pareja a esa edad, aunque uno ahora considera que la sexualidad es muy importante yo creo que se daría una situación distinta, se debe vivir un amor real, si alguien está contigo es por acompañamiento mutuo, debe ser <i>bakan</i> . Pero puede pasar también de que pueden ser mujeres sometidas que no se quieren separar, pero si es amor real debe ser maravilloso.
Entrevistador(a): ¿en lo cotidiano que harían?
Entrevistado: Comer mucho, salir mucho le daría vitalidad tener pareja así no se echaría a ver tele todo el día por ultimo tendrían conversaciones buenas, reencantarse con la pareja todos los días, sería entretenido
Entrevistador(a): ¿cómo describirías al adulto mayor como trabajador?
Entrevistado: (Silencio) no sabría definirlo siento que por algo está la jubilación a cierta edad, porque son más lentitos y en la sociedad en la cual estamos no sirven y la verdad es que yo creo que esa edad es para disfrutar, si es que construiste algo y vivir lo que te faltó vivir... Porque físicamente están más limitados y en nuestro sistema no encajan.
Entrevistador(a): ¿por qué limitados?
Entrevistado: Porque no tienen las mismas capacidades físicas que un joven... No aceptan los malos tratos fácilmente como el <i>cabro chico</i> explotado en la comida rápida por ejemplo y siempre los trabajos son de productividad y muévete y haz produce...
Entrevistador(a): ¿en lo físico como están en desventaja de un joven?
Entrevistado: En lo motriz, no tienen la agilidad de un <i>cabro</i> de veinte años.
Entrevistador(a): ¿cuáles serían las desventajas de ser adulto mayor?
Entrevistado: Las ventajas... (Silencio) los privilegian en todo, no siento que las ventajas son que vas cerrando ciclo, yo soy muy emocional siento que vas como culminando viendo la vida de otra manera, tienes la capacidad de ver la vida de forma distinta, de analizar de manera distinta las cosas y el conocimiento te enriquece mucho... Y tienes la suerte de poseerlo y construir desde ahí sobre todo con el poco tiempo que les queda.
Entrevistador(a): ¿y en lo concreto como lo ves?
Entrevistado: Ya son más relajados, no andan preocupados de estar flaco no... Disfruten que rico ver a un abuelo disfrutando pero por lo general ya no están ni ahí con tomarse las pastillas supongo que solamente tienen ganas de vivir nada más. Si son adultos mayores no van a vivir 20 años más.



Entrevistador(a): ¿cuáles serían las desventajas?
Entrevistado: Netamente físicas se me ocurren a mí, de repente hasta mentalmente están bien, pero físicamente no están acompañados, su cuerpo no los acompaña siempre.
Entrevistador(a): ¿y en que ocasiones crees que no lo acompaña lo físico?
Entrevistado: No se... a veces tienen dificultad de por sí solo ir al baño, comer, vestirse y eso igual es una lata...ya que se presenten enfermedades lo invalidan por completo, es la mayor desventaja y en lo personal el mayor miedo que tengo de llegar a esa edad no poder valerse por sí mismo.
Entrevistador(a): ¿desde tu carrera cual crees que es el trato que merece un adulto mayor?
Entrevistado: En práctica estoy atendiendo a un adulto mayor y siento que el acompañamiento, es esencial el caballero llega de repente y necesita conversar, necesita que alguien lo escuche y le diga que está todo bien, o cuénteme que pasó siento que podemos contribuir en el acompañamiento afectivo desde lo jurídico para que los hijos le están quitando todo al papá o a la mamá y son adultos mayores... Hay que darle tranquilidad a un abuelo él tiene que disfrutar, no complicarse por tonteras.

<b>Segunda parte</b>
Entrevistador(a): Al elegir un profesor guía de práctica prefiero que sea joven o viejo
Entrevistado: Joven, porque suele suceder lo enfoco en mi carrera de que los profes se creen semi dioses, mientras más viejo el profe más inalcanzable, y tuve la suerte de tener la mala suerte de tener un profesor de carrera de tercera edad y sus clases eran un asco, es como muy altanero y siento que los profes jóvenes son más amistosos.
Entrevistador(a): ¿Sientes que el hecho de no ser muy cercano o creerse semidioses se deba a la edad?
Si... Lo enfoco en mi carrera que hay un ego de mierda que hasta el mismo estudiante lo tiene y yo no lo comparto.
Entrevistador(a): La universidad funcionaría mejor con un rector joven o viejo
Entrevistado: Yo creo que uno viejo, porque sabría hacer mejor las cosas sabría ver las cosas de manera distinta con mayor conocimiento y sabiduría te suma la trayectoria, que sepa todo el teje y maneje.
Entrevistador(a): Prefiero que las cocineras del casino sean jóvenes o viejas
Entrevistado: Viejas todo el rato, porque son muy buena onda, yo de repente soy bueno para la talla y tengo más llegada con las tías viejas que con las tías jóvenes, porque ellas andan con una cara de mala onda... Por eso viejas todo el rato son menos apáticas (risas) o por la experiencia que he tenido, no sé si será así siempre.
Entrevistador(a): La vigilancia de la universidad sería mejor con guardias jóvenes o viejos
Entrevistado: Yo creo que jóvenes por la agilidad, yo creo que si hay que llevar a alguien en brazo y llevarlo a enfermería, siento que una persona joven va a ser mucho más ágil y útil aunque suene fea la palabra... En el minuto que una persona más vieja.
Entrevistador(a): El aseo de la universidad debería ser hecha por personas jóvenes o viejas.
Entrevistado: Siento que no es discriminante, siento que debería ser hecha sólo por viejos porque sin ir más lejos hay un tío del aseo que es muy <i>tela</i> y me fumo muchos cigarros con él y funciona igual que un joven... O sea según lo que yo veo y siento que tienen más

llegada con la gente y eso es importante pero siento que he tenido buena experiencia con los tíos viejos (risas).
Entrevistador(a): Si tuvieras hijos preferiría una niñera joven o vieja
Entrevistado: Joven, por lo mismo que te hablaba de la seguridad si le pasa algo a mi hija y necesito que corran con ella confió en que lo haga alguien joven con el cuerpo al cien que alguien que esté limitado físicamente.
Entrevistador(a): Prefiero conversar con una persona joven o vieja
Entrevistado: Vieja, todo el rato y por lo general mis amistades son viejos... O sea no tengo amigos de 85 años (risas) pero son mayores que yo, siento que el conocimiento me llama mucho la atención mucho... (Risas) me llama mucho conocer el pensamiento de la gente.
Entrevistador(a): Las personas que más viajan son jóvenes o viejas
Entrevistado: Jóvenes... no en verdad viejos... (Silencio) es que hoy en día jóvenes pero porque se arriesgan más pero de la nada... pero viejos porque tienen más plata, han tenido más tiempo para juntar, porque hoy en día se necesitan lucas para viajar. Y es la etapa de la vida que ya no estas produciendo, y si no estás produciendo disfruta.
Entrevistador(a): Donaría mis órganos a una persona joven o vieja
Entrevistado: no discriminaría en ello, a quien más lo necesite en el minuto... Pero yo creo que a una joven por proyección de vida si ya estas viejo y ya viviste ya alcanzaste tu función natural, el joven tiene esperanza de vida. igual habría que verlo por si es un patriarca(risas)
Entrevistador(a): Es más probable que me robe una persona joven o vieja
Entrevistado: Joven, por el tema de la agilidad, no me causaría miedo si veo un viejo <i>flaite</i> a diferencia de un joven <i>flaite</i> (risas).
Entrevistador(a): ¿por qué no te causa miedo?
Entrevistado: Porque tengo otra concepción de los viejos, no están asaltando es gente más relajada, más educada que no van a andar asaltando por la vida creo.
Entrevistador(a): Los que más gastos traen son los jóvenes o viejos
Entrevistador: Es bien similar el gasto yo como un joven soy un <i>gastadero</i> de plata, la universidad y todo igual yo puedo trabajar, un viejo igual... entonces todo depende de la situación del joven... y si es un joven que no hace nada puede tener más gastos o es enfermo puede requerir más gasto que un viejo independiente.

<b>Tercera parte</b>
Entrevistador(a): Si a ti te ofrecieran compartir un departamento con un adulto mayor, teniendo que ocuparte de un aspecto de él, a cambio no tendrías que pagar arriendo ¿qué responderías y por qué?
Entrevistado: (Silencio) Si... lo haría primeramente porque te ahorras <i>lucas</i> y siento que no me molestaría, bueno a menos que... No... lo pensaría tres veces (risas) si puedo hacerle el aseo, cocinarle no hay drama, no sería algo molesto asique lo aceptaría.
Entrevistador(a): ¿cómo te visualizas en lo cotidiano con ese adulto mayor?
Entrevistado: mm... trataría de que fuera entretenido, darle alegría al abuelo si es abuelo y que sea feliz y si puedo conseguirlo <i>bacán</i> .
Entrevistador(a): y él ¿qué te entregaría?

Entrevistado: Yo insisto mucho en el tema de la sabiduría... Siento que aprendería mucho con un abuelo en cuanto a la vida si ya ha vivido tanto debe tener algo que entregar alguna enseñanza te va a dejar.
Entrevistador(a): Eres contratado por una empresa y llega tu primer día de trabajo ¿Cómo reaccionarías si te das cuenta que compartes labores con personas de tercera edad?
Entrevistado: (Silencio) ahí sería más complejo porque de repente estaría en drama de que la pega no va a ser pareja, por lo que te decía que no tienen las mismas capacidades físicas, y llegará un momento que te va a llegar a chorear si es abuelito, pero estoy haciendo la pega de dos... Y no sería justo y me chocaría... sería agotador porque ya con la pega te sientes cansado con el doble es peor, te sentirías agobiado porque tendrás que hacer doble pega de la que el abuelito no puede hacer... Saldría a relucir mi doble moral y me molestaría mucho.
Entrevistador(a) ¿Qué diría usted si un adulto mayor de 70 años se inscribe en un curso de conducción para manejar furgones escolares? ¿Dejaría que este llevara algún familiar suyo (niño o niña)?
Entrevistado: No, porque insisto que sus capacidades motoras son distintas, son más limitadas y están propensos a un accidente por el nivel de reacción de alguien más joven, no sé cómo es en lo empírico pero esa es mi percepción.
Entrevistador(a): Necesitas que cuiden de tu hijo(a) o sobrino de 4 años debido a que debes salir de forma urgente y la única persona disponible para hacerse cargo de él o ella es su abuelo ¿Qué harías en este caso?
Entrevistado: Lo dejo con el abuelo... yo creo que lo cuidaría bien aunque depende de que si el abuelo está en sus cinco sentidos que malcríe un rato al <i>cabro chico</i> , pero si es una persona limitada motrizmente lo pensaría tres veces... Porque es pega y preferiría que fuera alguien joven.
Entrevistador(a): Si una adulta mayor de 65 años, viuda asiste a un lugar de ventas de ropa interior y desea comprarse ropa interior de tipo provocativa para atraer a su nueva pareja ¿qué opinas de este comportamiento?
Entrevistado: Que rico, que entretenido me gusta... Porque no se tienen por qué invalidar si son viejos que disfruten su sexualidad y eso si le sirve a la señora para sentirse joven y bien consigo misma que viva su sexualidad feliz... a solas.
Entrevistador(a): Tu asistes a un servicio de urgencia por fiebre ¿cómo reaccionarías si la técnico paramédico que te colocará una inyección intramuscular es una adulta mayor de edad avanzada?
Entrevistado: No tendría drama y siento que son más <i>manitos de monja</i> ... Esa es la experiencia que he tenido, no son tan brutas y siento que me causaría ternura.
Entrevistador(a): Tu abuela comienza a fumar marihuana ¿Cuál sería tu reacción al enterarte de esta noticia?
Entrevistado: Me reiría mucho y fumaría con ella, no tendría drama, no tiene que limitarse si es una vieja <i>carretera</i> , que siga <i>carreteando</i> .

Entrevistador(a): Tu abuela acaba de jubilarse ¿qué opinarías si comienza a salir con amigas todas las noches de fiesta y vuelve en la madrugada?
Entrevistado: Sería entretenido, pero le diría que se cuide que sus capacidades ya no son las mismas pero no me molestaría, siento que me agradaría, de hecho pasa mucho hoy en día y los hace sentir muy activos genial.
Entrevistador(a): ¿sientes que cambia de alguna forma tu percepción el hecho de no vivir con un adulto mayor?
Entrevistado: Yo creo que si... Porque de repente ves las cosas de otro punto de vista porque yo desde afuera veo que necesitan cuidado, quizás si estuviera cuidando a uno estaría agotado... definitivamente cambiaría la percepción.

Hombre

Carrera: Psicología

Edad: 25 años

<b>Primera parte</b>
¿Qué es la vejez para ti?
Bueno la vejez para mí es un estado natural al que llega todo ser humano casi al final del ciclo vital, Eh... en donde bueno que cuenta con menos recursos sociales, menos recursos económicos también tanto a nivel de políticas públicas y en donde las personas que entran a la vejez suelen ser dejadas de lados por familiares por amigos y por la misma sociedad.
Al envejecer voy a perder...
La libertad.
Al envejecer voy a ganar...
Experiencia.
¿Qué significa vivir con un adulto mayor para ti?
Pucha un cuidado constante. Eh... implica estar todo el tiempo pendiente de esa persona, ver si está bien anímicamente a nivel de salud, en términos físicos, pero también conlleva una cierta responsabilidad en términos de lo que tiene que ver con la salud mental de los adultos mayores y la tercera edad.
Imagina que tienes 84 años y te miras al espejo ¿Qué ves?
(Risa), muchas arrugas eso creo yo una persona muy arrugada, pero con mucha experiencia una persona... eh... conocedora de la vida, de ámbitos sociales, de aspectos que tienen que ver con interacciones, una persona con experiencia en general con sabiduría.
¿En algún momento de tu vida tuviste la sensación de sentirte viejo/a? ¿En relación con qué?
Uh... sipo cuando uno entra a la universidad uno se encuentra con un escolar y el escolar te dice disculpe o caballero eso te afecta po porque te sentí viejo po cachai te sentí más grande me paso una vez en la micro que una señora me decía caballero, caballero, y yo no la pescaba porque yo pensé que no me hablaba a mi po, y si justamente me hablaba a mí, yo creo que en más de una ocasión me sentí viejo.
¿Cómo definirías el aspecto físico de un adulto mayor en una sola palabra?
Arrugado.

¿Qué actividades crees que puede realizar un adulto mayor por sí mismo?
Todas las actividades creo que las pueden realizar los adultos mayores, todo porque los adultos mayores son súper independientes y sobre todo ahora que pueden viajar con estos temas de la tarjeta del metro cachai, o que pueden hacer sus cosas solos a menos que tenga alguna incapacidad o problema de movilidad cachai, salvo por eso no creo que sean dependientes de otras personas para algún ámbito de su vida.
¿Cómo crees que es el funcionamiento cognitivo a los 70 años?
Uh... deficiente en términos orgánicos yo creo más que en algún aspecto de percepción yo creo que tiene que ver con elementos de cómo está el funcionamiento si bien las personas adultos mayor pueden recordar las cosas igual se les van a ir olvidando por eso van y se hacen chequeos principalmente que tienen que ver con la retención de memoria o las cosas que puedan recordar o no, y no tiene nada que ver con tener Alzheimer sino que por un deterioro orgánico van perdiendo la capacidad de recordar cosas, casi como un tema retrogrado o anterógrado.
¿Cómo sería una relación de pareja a los 70 años?
Uy... yo creo que muy lindo, depende, depende realmente de la pareja y todo, o sea todo es variable, pero sería lindo porque el amor se puede vivir a distintas edades no le veo ningún problema.
¿Cómo describirías al adulto mayor como trabajador?
Como una persona responsable, creo que las personas adultas mayores que tienen que trabajar lo hacen no porque quieren, la gran mayoría, sino que por una necesidad que no viene de ellos, sino que una necesidad por una falta de políticas públicas y de elementos económicos que no cuidan o no velan por ellos, y en ese sentido son personas responsables en términos de lo que tiene que hacer su trabajo cachai Eh... eso, eso son, personas responsables.
¿Cuáles serían las ventajas de ser adulto mayor?
Yo creo que la cantidad de tiempo libre que uno tiene y en ese sentido todo lo que uno puede hacer con ese tiempo libre, por ejemplo ahora que soy estudiante me falta tiempo y en ese tiempo creo que voy a tener más tiempo para hacer más cosas, tal vez menos recursos pero si más tiempo para poder hacer las cosas que quiero y dedicarme a hacer las cosas que me divierten.
¿Cuáles serían las desventajas de ser adulto mayor?
(Silencio), creo que hay varias desventajas, pero una de las mayores tiene que ver con inconvenientes que a los adultos mayores generalmente los pasan a llevar o no se les otorga el respeto que merecen <i>cachai</i> , no digo que se les tenga que respetar porque son solamente gente más vieja que uno, sino que es por la carga social que conlleva ser un adulto mayor.
Desde tu carrera, ¿Cuál crees es el trato que merece un adulto mayor?
Uh... el de una persona con sabiduría, un adulto mayor es una persona muy sabia con mucha experiencia que es conocedora de la vida <i>cachai</i> , independientemente si tiene estudios o no, es una persona que versa en temas que de vida porque ha vivido más que uno <i>cachai</i> . Eh... eso.

Segunda parte	
Al elegir un profesor guía de practica prefiero que sea joven/viejo	Viejo, porque creo que como te he dicho todo el rato las personas viejas tienen más experiencia que los jóvenes, si bien las personas jóvenes tienen, nuevas ideas y tienen ideas innovadoras las personas viejas, aunque pueden estar ancladas a una tradición más teórica son personas con más experiencia.
La universidad funcionaria mejor con un rector joven/viejo	Yo creo que, con un rector Joven, porque y principalmente porque esa respuesta está ligada a la anterior, o sea las personas viejas están ancladas a tradiciones teóricas que tienen que ver con elementos de hace muchos años <i>cachai</i> , y las personas jóvenes tienen ideas nuevas son innovadoras son más creativas tienen otros puntos de vista y perspectiva de observar las cosas y los problemas.
Prefiero que las cocineras del casino sean jóvenes/viejos	Viejas, porque cocinan más rico.
La vigilancia de la universidad sería mejor con guardias jóvenes/viejos	No pueden ser las dos, tiene que ser una de las dos, yo creo que con personas jóvenes porque tiene más fuerza, porque son personas más que en términos de masa muscular la tienen más desarrollada y hacia la vejez la masa muscular se va perdiendo, en ese sentido más protección implica que sea más fuerza, pero si tiene una carga valórica que es importante, <i>cachai</i> yo creo que joven, principalmente por eso.
El aseo de la universidad debería ser hecha por personas jóvenes/viejas	Creo que por personas, de verdad tiene que ser una de las dos, no sabría responderte si viejo o joven yo creo que puede tener la misma oportunidad un viejo y un joven, es un trabajo totalmente digno que puede hacer cualquier persona. (Silencio) si tuviera que decantarme por uno quizás una persona joven, porque las personas viejas pueden tener problemas con las articulaciones, para agacharse y les podría doler la espalda o alguna mala fuerza que pueda dañarlo físicamente tal vez un apersona joven podría estar más capacitada para hacerlo.
Si tuvieras hijos preferiría una niñera joven/vieja	Vieja, me daría más confianza que una niñera joven, creo que como te he dicho todo el tiempo, por el tema de la experiencia, el trato con los niños, generalmente las personas más viejas son personas que tienen nietos bisnietos entonces tiene más dominio de como tener un contacto con un niño como controlarlo, no sé.
Prefiero conversar con una persona joven/vieja	Creo que las personas tienen perspectivas diferentes yo preferiría conversar con una persona vieja, puede que tenga temas de conversación que no sean tratados o puede que tenga algo que expresar y no se puede que en su casa no lo escuchan, me ha pasado que en las micros las personas adultas se me acercan o se sientan al lado y se ponen a conversar y yo creo que una persona vieja sería más entretenido entablar una conversación.
Las personas que más viajan son jóvenes/viejas	Yo creo que jóvenes, si bien yo decía en <i>denante</i> que no tiene tanto tiempo, tiene la actividad física y las ganas como de hacerlo, <i>cachai</i> y las personas más viejas tal vez se sientan cansadas, y he conocido el caso de gente más adulta mayor que viaja, pero por ejemplo viaja en términos de viaje de <i>mochileo</i> , o de salir fuera del país, o de hacer algo como más espontáneo yo creo que jóvenes serían los que más viajan.

<b>Donaría mis órganos a una persona joven/vieja</b>
Yo creo que a una persona joven, porque podría proporcionarle más años de vida que a una persona vieja, no así no significa que una persona vieja no necesite mi órgano o no dejaría que lo usara, pero en términos de cantidad de tiempo o a quien le sería más útil yo creo que una persona joven.
<b>Es más probable que me robe una persona joven/vieja</b>
Una persona joven porque, porque he sido asaltado tres veces y las tres veces me ha robado una persona joven, un niño una vez, adolescente también y un adulto, pero un adulto joven, no un adulto mayor no sé si los adultos mayores lo harán, pero yo creo que es más probable que lo haga un joven por las capacidades físicas, porque puede correr más rápido, yo creo que por eso una persona joven.
<b>Los que más gastos traen son los jóvenes/viejos</b>
(Silencio), yo creo que depende un poco, las personas jóvenes si bien invierten el dinero en cosas que no necesitan, no sé si lo harán todo el tiempo, pero los adultos mayores necesitan casi los cuidados de un bebé, o de una enfermera y eso trae gastos aparatosos, y trae costos significativos para las personas que se hacen cargo, y yo creo que tal vez una persona adulta mayor trae más costos que una persona joven.

<b>Tercera parte</b>
Si a ti te ofrecieran compartir un departamento con un adulto mayor, teniendo que ocuparte de un aspecto de él, a cambio no pagar arriendo ¿Qué responderías y por qué?
Respondería que sí, yo creo que una persona adulta mayor es una excelente compañía, son personas que por lo general no meten tanto ruido, no hacen escándalos, son personas que tienden a ser más calmadas más pasivas, si yo creo que para mí no sería un costo o algo negativo hacerme cargo de algún aspecto de un adulto mayor a cambio de no pagar arriendo así que por eso lo haría y si lo haría.
Eres contratado por una empresa y llega tu primer día de trabajo ¿Cómo reaccionarías si te das cuenta que compartes labores con personas de tercera edad?
Reaccionaría normal, una persona de la tercera edad tiene las mismas capacidades que una persona joven o adulta joven así que no sería un problema trabajar con adultos mayores, de hecho lo hago actualmente, trabajo con adultos mayores en mi taller de intervención psicosocial, ofrezco y entrego pruebas nemotécnicas a personas de la tercera edad que requieren de ese servicio, y no tengo ningún problema, trabajo súper bien con ellos, son súper receptivas, súper activas mentalmente, así que no hay ningún problema, lo haría a ojos cerrados.
¿Qué dirías tu si un adulto mayor de 70 años se inscribe en un curso de conducción para manejar furgones escolares? ¿Dejaría que este llevara algún familiar tuyo (niño o niña)
Si por supuesto si pasa la prueba de manejo. (Silencio) y obtiene su licencia legalmente, no como en el <i>tío Emilio</i> , no, pero si obtiene su licencia legalmente y hace todo el conducto regular como corresponde, son personas capacitadas para poder hacer cualquier tipo de trabajo.

Necesitas que cuiden de tu hijo (a) o sobrino de 4 años debido a que debes salir de forma urgente y la única persona disponible para hacerse cargo de él o ella es su abuelo ¿Qué harías en este caso?
Nada, le diría si lo puede cuidar y no se trataría de no por un tema de que me sienta inseguro, pero trataría de volver lo más pronto posible para no molestar a mi abuelo o abuela, o la persona en cuestión de la tercera edad, no tendría ningún problema.
Si una adulta mayor de 65 años, viuda asiste a un lugar de ventas de ropa interior y desea comprarse ropa interior de tipo provocativa para atraer a su nueva pareja ¿Qué opinas de este comportamiento?
Espectacular, la sexualidad se puede vivir a cualquier edad así que no tendría ningún problema, lo encuentro fenomenal.
Tú asistes a un servicio de urgencia por fiebre ¿Cómo reaccionarías si el técnico paramédico que te colocara una inyección intramuscular es una adulta mayor de edad avanzada?
Uy... yo creo que si estuviera muy mal, no habría problema de que alguien me ayudara para aliviar el dolor, como te he dicho todo el rato no tengo ningún problema con los adultos mayores, considero que están capacitados para hacer el trabajo que corresponda. Ahora si es muy avanzada si tal vez dudaría un poco de que me inyectara ella (risas) pero confió en sus capacidades, si está trabajando en eso hay que confiar en las capacidades de ella.
Tu abuela comienza a fumar marihuana ¿Cuál sería tu reacción al enterarte de esta noticia?
Bueno quizás me asustaría un poco por los cambios de no sé, depresión, no de depresión, sino que presión sanguínea que puede tener o no sé, si tal vez me asustaría como reaccionaria su cuerpo a la sustancia, pero hay que experimentar de todo en la vida y si ella quiere experimentarlo (risas) bueno sería cosa de ella (risas).
Tu abuela acaba de jubilarse ¿qué opinarías si comienza a salir con amigas todas las noches de fiesta y vuelve en la madrugada?
(Risas), bueno me preocuparía su salud que saliera todas las noches tanto tiempo lo vería más por ese lado, no me preocuparía que le pasara algo sino más bien que en su salud, y tal vez decirle que está en todo el derecho de salir, pero que lo hiciera no se con menos cantidad de horas o menos veces a la semana.

Hombre

Carrera: Psicología

Edad: 22 años.

<b>Primera parte</b>
Entrevistadora: ¿Qué es la vejez para ti?
Entrevistado: Yo creo que la vejez desde mi perspectiva es cuando se está cumpliendo el ciclo de finalización de la vida. Debería ser el momento donde la persona esté tranquila, no trabajando y aproveche el tiempo para ella.
Entrevistadora: Completa la frase. Al envejecer voy a perder...
Entrevistado: Mmmm... capacidades motoras, por el hecho de que por ejemplo los tejidos del cuerpo se van perdiendo.



Entrevistadora: Al envejecer voy a ganar...
Entrevistado: Experiencia, porque creo que a diario siempre vamos ganando experiencia y cuando estemos en la etapa de vejez se vuelva una persona más madura a través de la experiencia que van ganando.
Entrevistadora: ¿Qué significa vivir con un adulto mayor para ti?
Entrevistado: Yo en mi vida nunca he vivido con un adulto mayor pero poniéndome en el supuesto.... No me gustaría mucho, porque no soy muy cercano al adulto mayor. No sé por qué razón pero nunca me han gustado mucho además de mis abuelos, que son los únicos entre comillas que me agradan más, pero para vivir con alguien así adulto mayor, no lo haría... (Se tapa la cara) soy demasiado sincero.
Entrevistadora: No, está bien que seas sincero (risas), Ahora imagina que tienes 84 años y te miras al espejo ¿que ves?
Entrevistado: (Risas) Desconfianza. Yo tengo no sé si un problema, no tengo idea, pero siempre me ha dado miedo como ir... que se me vaya deteriorando el cuerpo de a poco. Entonces el hecho de verme con un aspecto distinto del que tengo ahora me daría mucha desconfianza.
Entrevistadora: ¿Desconfianza en qué sentido?
Entrevistado: De verme viejo. Con arrugas, es algo más físico que psicológico, que me dé desconfianza, de sentirme por ejemplo un poco más débil, porque la mayoría de los abuelitos dejan de hacer ejercicio o cositas así de mantenerse activo, porque el estereotipo que hay en Chile al menos es que depende de otro, <i>cachai</i> , entonces eso me daría mucha desconfianza, tener 84 años y no poder valerme yo mismo.
Entrevistadora: ¿En algún momento de tu vida tuviste la sensación de sentirte viejo/a? ¿En relación con qué?
Entrevistado: Sí, actualmente me siento viejo, uno por el hecho de la edad, tengo 22 y de repente siento que me canso mucho y digo “uy parezco viejo” pero esas sensaciones por ejemplo no me gusta, o el hecho de andar como... con poco ánimo me hacen sentirme viejo, independiente del estereotipo que exista, yo me siento viejo en ese aspecto.
Entrevistadora: ¿Cómo definirías el aspecto físico de un adulto mayor en una sola palabra?
Entrevistado: Deteriorado. Por lo mismo que te conversaba antes, si bien es... 100% sabido que el adulto mayor va a perder capacidades físicas se va deteriorando el cuerpo con el tiempo, por eso lo defino con esa palabra, deteriorado.
Entrevistadora: ¿Qué actividades crees que puede realizar un adulto mayor por sí mismo?
Entrevistado: Todo. hay una frase que me gusta todo que es el “muere joven” y yo la tomo con el sentido psicológicamente de siempre tener la mente joven y hacer todo lo que tú quieras y no restringirte por la edad que tengas.
Entrevistadora: Ahora, ¿Cómo crees que es el funcionamiento cognitivo a los 70 años?
Entrevistado: Creo que más maduro, no veo que se pierdan capacidades cognitivas más que tal vez un poco la concentración, pero hay casos donde se ve donde aumenta la memoria y no que disminuye como en la mayoría de los casos.
Entrevistadora: ¿Cómo sería una relación de pareja a los 70 años?
Entrevistado: No sé, yo creo que debe ser muy bonita... no sé, me imagino como poniéndome yo en el caso, de estar con alguien y ya tener 70 años y seguir con la misma persona, lo encuentro bonito.

Entrevistadora: ¿Cómo describirías al adulto mayor como trabajador?
Entrevistado: Yo he conversado con mis amigos y me he puesto en el supuesto de trabajar con adultos mayores y me desagrada la idea. Incluso una vez dije algo que yo mismo lo recapacite con una amiga la semana pasada, yo dije que me daría asco, trabajar con abuelitos, pero yo creo que es un tema propio, que es mío que tengo que ir superando de a poco porque a fin de cuentas yo estoy trabajando con la mente de una persona, la psique de alguien y no algo físico y yo tengo muchos prejuicios sobre los abuelitos, porque nunca me he tomado el tiempo de conversar con ellos.
Entrevistadora: Ok, ¿Cuáles serían las ventajas de ser adulto mayor?
Entrevistado: Yo creo que el tiempo libre. Yo creo que uno debería trabajar como máximo hasta los 60 años... 55 y ya después tener mucho más tiempo libre y si uno quiere seguir trabajando que el horario sea más restringido y que la paga no baje. Por lo tanto uno tener más tiempo libre para salir, para conocer mucho más, para aprovechar la familia, etc.
Entrevistadora: ¿Cuáles serían las desventajas de ser adulto mayor?
Entrevistado: Como he dicho todo el tiempo no he visto otra desventaja aparte del deterioro físico, músculos por ejemplo, hay algunos abuelitos por ejemplo se mantienen súper activos y siguen haciendo las actividades de siempre. Tengo unos tíos que siguen jugando futbol y tienen 60, 70 años y siguen jugando y tengo otros tíos que dejan de jugar porque se echan a morir entonces dejan de hacer las actividades de siempre.
Entrevistadora: Y dime desde tu carrera, ¿cuál crees que el trato que merece el adulto mayor?
Entrevistado: No creo que deba haber una diferencia de trato entre un joven un adulto mayor o un niño. Todos se deben tratar de la misma manera. He visto muchos casos donde los abuelitos se tratan como niños y eso no debería ser, que debería tenerse muy en consecuencia por la carrera que estamos estudiando y tratarlo como una persona cualquiera, con respeto y con preocupación ante la persona.

<b>Segunda parte</b>
Entrevistadora: Al elegir un profesor guía de práctica prefiero que sea...
Entrevistado: Joven. Como te decía nunca he tenido experiencia con abuelitos o adulto mayor pero en mi caso preferiría que fuera joven porque siento que puede haber un <i>feeling</i> mucho mejor, un vínculo diferente que con un adulto mayor. Porque como nunca he tenido vínculos con adulto mayor, entonces tirarme a la piscina y que después no me guste, no sería bueno para mí.
Entrevistadora: La universidad funcionaría mejor con un rector...
Entrevistado: Viejo. Por lo que te decía de la experiencia, yo creo que un rector es alguien que debe administrar de manera correcta y siento que mientras más experiencia tenga siento que lo puede hacer de mejor manera.
Entrevistadora: Prefiero que las cocineras del casino sean...
Entrevistado: Uy que difícil eso, la verdad es que me da lo mismo... A ver (Silencio)... ¿no puedo responder las dos cierto? Las cocineras... (Silencio) jóvenes. Por la energía que tienen, yo estudié cocina y cocinar gasta mucha, mucha energía y muchas veces se violan los derechos de la persona, por ejemplo el derecho a la silla, entonces siento que si a una

persona adulto mayor le van a faltar el respeto y no la van a dejar sentarse un tiempo entonces yo creo que un joven que tenga más energía para que esté más estable.
Entrevistadora: La vigilancia de la universidad sería mejor con guardias...
(Risas) viejos. La pregunta decía guardias y vigilancia, entonces creo que una persona adulta mayor pueda estar más relajada trabajando en eso que un joven.
Entrevistadora: El aseo de la universidad debería ser hecha por personas...
Entrevistado: Jóvenes, creo que para un abuelito sería demasiado <i>fome</i> trabajar en la limpieza de la universidad porque he notado que botan basura, limpian y vuelven a botar basura en el mismo lugar y creo que eso es demasiado cansado para un adulto mayor que necesite la plata y tenga que trabajar.
Entrevistadora: Si tuvieras hijos preferiría una niñera...
Entrevistado: Vieja. Ufff... Mmmm... siento que una mujer adulta mayor puede formar un mejor <i>feeling</i> con un niño pequeño, el hecho de tener experiencia siendo madre puede tener mayor empatía que una persona joven que nunca ha tenido un hijo.
Entrevistadora: Prefiero conversar con una persona...
Entrevistado: Joven, por lo mismo que he dicho todo el rato, nunca he tenido conversaciones con adulto mayor y siento que si me aburro no podría decirle “sabes que, me aburrí” porque sentiría que le estoy faltando el respeto a la persona. En cambio un joven, yo soy súper <i>pesado</i> y si me están aburriendo con la conversación “me aburrí” y me voy y no tengo un cargo de conciencia cuando siento que la otra persona pueda sentirse mal.
Entrevistadora: Las personas que más viajan son...
Entrevistado: En mi experiencia he visto más adulto mayor que joven, y yo creo que es porque tienen más tiempo libre y dinero.
Entrevistadora: Donaría mis órganos a una persona...
Entrevistado: Ya, ahí me daría lo mismo pero... como tengo que responder solamente una... yo creo que a un adulto mayor, a un viejo. Porque siempre le dan la preferencia a los jóvenes por “pucha son más jóvenes tienen mucho que vivir” pero creo que un viejo tiene el mismo derecho a recibir un órgano y no ser discriminado, la mayoría van a los jóvenes así que preferiría hacerlo para un viejo.
Entrevistadora: Es más probable que me robe una persona...
Entrevistado: Joven. Nunca he visto un abuelito robando la verdad, así que según yo un joven que es más común que un viejo.
Entrevistadora: Los que más gastos traen son los jóvenes/viejos...
Entrevistado: Jóvenes. Gastos universitarios, gastos comunes, gasto para la vida joven, etc.

### Tercera parte

Entrevistadora: Si a ti te ofrecieran compartir un departamento con un adulto mayor, teniendo que ocuparte de un aspecto de él, a cambio no pagar arriendo ¿qué responderías y por qué?

Entrevistado: No. Mmmm... porque no me gustaría vivir con un viejito, independiente si tengo que hacerle cosas para pagar el arriendo, no me gustaría tener a alguien viejo en el lugar donde yo vivo o donde voy a vivir.

Entrevistadora: ¿Y por qué no te gustaría tener a alguien viejo ahí?
Entrevistado: ¡¡Ahhhh!! Siento que me aburriría, soy una persona muy activa, muy bulliciosa y de verdad he visto, he observado a muchos abuelitos y a la mayoría no le gusta la música fuerte, los cantos, yo canto todo el rato, y siento que podría molestar, imagínate (risas) molesto a mi familia, a mi hermana y a un abuelito que quizás quiere descansar sería el doble. Entonces con un abuelito no.
Entrevistadora: Eres contratado por una empresa y llega tu primer día de trabajo ¿Cómo reaccionarías si te das cuenta que compartes labores con personas de tercera edad?
Entrevistado: Me sentiría incómodo, porque como nunca he tenido relaciones con personas adultas mayores, nunca he tenido esa experiencia de trabajar con un abuelito. Es también un prejuicio pero he visto un estudio que aparece que los adultos mayores cuando entra alguien joven a trabajar ellos se sienten que los pasan a llevar. Entonces no me gustaría tampoco sentir que se sienten pasados a llevar, me sentiría muy incómodo.
Entrevistadora: ¿Qué diría usted si un adulto mayor de 70 años se inscribe en un curso de conducción para manejar furgones escolares? ¿Dejaría que este llevara algún familiar suyo (niño o niña)?
Entrevistado: Por supuesto, no tendría problema yo creo que todos tienen derecho a hacer todas las cosas y no me molestaría que un adulto mayor trabajara de conductor, no tendría prejuicios tampoco frente a eso, mientras la persona haga bien el trabajo está perfecto.
Entrevistadora: Necesitas que cuiden de tu hijo(a) o sobrino de 4 años debido a que debes salir de forma urgente y la única persona disponible para hacerse cargo de él o ella es su abuelo ¿Qué harías en este caso?
Entrevistado: No sé, mientras yo conozca la persona y sepa que es alguien que realmente lo va a cuidar, no tendría problema, cero atado.
Entrevistadora: Cero atado, o sea no tendrías problema.
Entrevistado: No tendría problema.
Entrevistadora: Si una adulta mayor de 65 años, viuda asiste a un lugar de ventas de ropa interior y desea comprarse ropa interior de tipo provocativa para atraer a su nueva pareja ¿qué opinas de este comportamiento?
Entrevistado: Ay, yo lo encuentro estupendo, si de hecho trabajé en tiendas grandes y si llegaban abuelitas que llegaban a comprar ropa interior por ejemplo con encaje y yo lo encontraba <i>bacán</i> porque si ellas quieren ser más provocativas con la pareja está bien, no tienen por qué echarse a morir y usar calzones de vieja de esos grandes. No, yo lo encuentro súper bien.
Entrevistadora: Tu asistes a un servicio de urgencia por fiebre ¿cómo reaccionarías si la técnico paramédico que te colocará una inyección intramuscular es una adulta mayor de edad avanzada?
Entrevistado: Yo tuve una experiencia así... y no me gustó porque la señora me pinchó así (gesto de enterrar) muy rápido y no me preguntó nada y era primera vez que me pinchaban en el trasero, yo era chico, tenía como 7 u 8 años y de ahí nunca más quise que me pincharan en el <i>poto</i> por esa señora, entonces tendría desconfianza.
Entrevistadora: Tu abuela comienza a fumar marihuana ¿Cuál sería tu reacción al enterarte de esta noticia?
Entrevistado: Estupendo, o sea, una <i>pura</i> vez le di marihuana a mi abuela y no le gustó. Pero lo sentí, fue una experiencia buena y con mis abuelitos igual, fue la única vez que

fumaron, mi tata reaccionó súper bien, mi abuelita dijo que le aburrió, pero fue una buena experiencia , encuentro que bien.

Entrevistadora: Tu abuela acaba de jubilarse ¿qué opinarías si comienza a salir con amigas todas las noches de fiesta y vuelve en la madrugada?

Entrevistado: Vaya, es su vida, haga lo que sea.

Entrevistadora: ¿Preocupaciones de ningún tipo?

Entrevistado: Cualquiera de los dos, si empiezan a salir mientras responsable que salga, que llegue en la madrugada y haga lo que quiera.

¿Qué te pareció la entrevista?

Divertida, porque empieza de una manera que uno tiene muchos prejuicios y después pasa que pongo... pongo estas preguntas y me imagino a mis abuelos al final y reacciono de una manera muy diferente al imaginarme otro abuelo. Creo que tengo muchos prejuicios frente a la vejez a menos que sean mis abuelitos, porque mis abuelitos son muy activos... entonces ver como... tengo muchos prejuicios frente a otros abuelitos que yo he visto en otras familias. Pero bien, divertido, me gustó.