



UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SILVA HENRÍQUEZ

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**“CONDICIONES LABORALES QUE AFECTAN EN LA CALIDAD DE VIDA  
DE LOS Y LAS JÓVENES UNIVERSITARIOS TRABAJADORES  
ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA  
SILVA HENRÍQUEZ”**

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE  
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

AUTORES:  
PALOMA BASCUÑÁN PALACIOS  
MAGDALENA BUSTAMANTE DURAN  
GUILLERMO CARRERA MARTÍNEZ  
ANDREA GONZÁLEZ CÁCERES  
CLAUDIA RIVERA MENESES  
ANGÉLICA ROMÁN MENESES

DOCENTE GUIA:  
CLAUDIA SAAVEDRA

**SANTIAGO – CHILE  
2011**

## INDICE

---

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
CAPITULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
Antecedentes.....	4
Planteamiento del Problema.....	16
Pregunta de investigación .....	22
Justificación del estudio.....	22
Objetivos.....	25
CAPITULO 2. MARCO METODOLÓGICO.....	26
Paradigma.....	27
Enfoque .....	28
Método de Investigación.....	29
Técnica de recolección de Datos.....	29
Tipo de Muestreo.....	30
Criterios de Selección de Informantes.....	31
Criterios de Validez.....	31
Plan de Análisis.....	33
CAPITULO 3. ANÁLISIS DE DATOS OBTENIDOS.....	36
Presentación de categorías y resultados .....	37
Cuadro de Categorías .....	39
Presentación de Análisis.....	41
CAPITULO 4. CONCLUSIONES .....	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	76

# **CAPITULO 1**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## **ANTECEDENTES**

---

A comienzos del siglo XX la caída del capitalismo industrial, la crisis económica y social que se tradujo en el agotamiento del modelo capitalista liberal, condujo al empobrecimiento de las condiciones de vida de los trabajadores, y a su vez, llevó a una de las crisis más profunda del capitalismo, dando como resultado un ajuste estructural hacia el modelo liberal clásico. Este modelo se impone lentamente en todo el mundo. El trabajo se considera como la estructura fundamental para la articulación de la sociedad industrial, pasando a regular la vida de las personas, articulándose múltiples formas de organización, donde se fomentaba la construcción de identidades de los actores sociales. (Ghiardo F; Dávila O, 2008)

El trabajo es entendido como el “motor” de la sociedad, es en el trabajo donde los sujetos se reúnen, se sociabilizan y es donde obtienen los recursos económicos para poder mantenerse.

Posteriormente con la tecnificación de la producción, las especializaciones se masificaron gracias a esto, lo que contribuyo también, al aumento de los niveles de calificación de los empleados, esto es un criterio de selección que exige el mercado laboral para la ubicación en nuevos y mejores puestos de trabajo (Ghiardo F; Dávila O, 2008)

La capacitación hace que la calidad del trabajo y la calificación de los trabajadores sea aún mayor, tanto económica como técnicamente, ya que ellos se empiezan a nutrir de nuevos conocimientos que antes no tenían, y eso trae como consecuencia, mayor competencia entre pares y también motivación para que estos (los y las trabajadores) se especialicen en alguna área.

El principal efecto que tienen estas nuevas estrategias o modos de organización del trabajo, se expresa en las relaciones laborales de los trabajadores, siendo los más profundos y significativos para las condiciones de vida. (Ghiardo F; Dávila O, 2008)

Como se mencionó anteriormente, las capacitaciones laborales y las organizaciones de los trabajadores hacen que estos tengan más oportunidades de trabajo, (dentro o fuera de alguna empresa), ya que gracias a ello adquieren herramientas y nuevos conocimientos para desenvolverse en el mundo laboral competitivo. Sin embargo, es importante señalar que este beneficio es solo para trabajadores, no para personas desempleadas, en este caso jóvenes.

La juventud constituye el sujeto que mejor simboliza las rupturas subjetivas de estas transformaciones y que más afectado se ve por la sensación de incertidumbre que sumerge a los sujetos tras esta serie de quiebres y rupturas (Castel, 1997). Pero no sólo eso. La población joven también es la más afectada por la estructuración ocupacional. (Ghiardo F; Dávila O, 2008: 38)

El párrafo expuesto hace reflexionar sobre el objetivo de las estructuras ocupacionales, siendo los y las jóvenes los más afectados, ya que las oportunidades laborales no apuntan a este grupo etario e impiden la superación laboral.

*Los jóvenes en Latinoamérica pueden acceder a empleos productivos y trabajo decente, y por ello hay ventajas claras para considerar las políticas a favor y con los jóvenes como protagonistas. Unos de los puntos importantes a considerar es el hecho de su carácter renovador: los jóvenes tienen, en promedio, mayor educación que sus padres, su aversión al riesgo es bastante menor, su militancia en la solidaridad y su altruismo son dominantes, sus capacidades y potencialidades que, al ser masivas, se convierten en motor social". (OIT, 2010:2)*

Como menciona la OIT, los y las jóvenes hoy en día tienen un notable protagonismo dentro de la sociedad. En comparación de sus padres estos están influenciados por la educación y formación que han recibido, a pesar de esto; se han visto invisibilizados por las políticas públicas de los gobiernos de la región Latinoamericana, esto debido a que en el contexto actual se ven como capital humano y no como capital social, como debería ser, puesto que

los y las jóvenes tiene herramientas y conocimientos adecuados al contexto existente; es posible potencializar sus habilidades logrando de esta manera desarrollar una mayor cantidad de actores sociales, y así tomar un rol más activo dentro de la sociedad.

*“Otra característica importante del contexto en el cual se desenvuelven los jóvenes es que el crecimiento económico no ha venido acompañado necesariamente de mejoras en la inserción laboral de los jóvenes. Con este análisis se podría partir, que el crecimiento basado en exportaciones y el tipo de productos que exporta Latinoamérica (primarios o semi primarios) limitan un mejor vínculo entre producción y empleo y, por ello, se necesita una mayor diversificación productiva y comercial”. (OIT, 2010:2)*

A partir de lo señalado, es posible identificar como el actual comercio genera una inserción laboral deficiente, siendo los y las jóvenes los principales afectados, ya que son estos los que viven el proceso de cambio (Estudiante/Trabajador(a)) sin la oportunidad de actualizar sus conocimientos laborales siendo limitados en las posibilidades de inserción laboral.

Es necesario que los y las jóvenes puedan acceder a un trabajo decente, lo que para la OIT se resume en las aspiraciones que puedan tener durante su vida laboral. Donde lo ideal es trabajar en un lugar en el cual se les garantice su seguridad y protección social para la familia, y además puedan expresar sus opiniones, puedan organizarse y participar en las tomas de decisiones que impacten en su vida. (OIT, 2011)<sup>1</sup>

Es posible observar cómo el empleo juvenil aún no se toma en cuenta desde los derechos laborales, ya que la mayoría de los trabajos a los que acceden los y las jóvenes son con un reducido nivel de salario y sin inserción a los programas de protección social, por tanto no poseen la posibilidad de insertarse en un empleo decente, es por ello que los y las jóvenes cuestionan si realmente es necesario estudiar y trabajar para el progreso personal y social (OIT, 2010)

---

<sup>1</sup> Recuperado el día 22 de agosto de 2011 de <http://www.ilo.org/global/topics/decent-work/lang-es/index.htm>.

Cuando se habla de progreso social de los y las jóvenes, hace referencia a la existencia de relaciones sociales entre los individuos, como estos se relacionan con su entorno y como van moldeando su personalidad e identidad mediante las relaciones sociales que van teniendo en el proceso de formación.

*“El último informe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre jóvenes y trabajo en América Latina, señala que si bien el desempleo efectivamente representa un problema mayor para los jóvenes, y si bien América Latina es la región del mundo con las mayores tasas de población joven que no estudia ni trabaja (...). Lo que más distingue a los jóvenes de los adultos que trabajan es el tipo de empleo al que acceden. Los jóvenes tienen menores niveles de sindicalización, reciben menores ingresos que los adultos y entre ellos abundan las relaciones informales” (INJUV, 2008; 3)*

Según lo señalado por la OIT, es posible reconocer que los y las jóvenes no son conscientes o no conocen sus derechos laborales es por esto, que cuando se habla de porcentajes de participación en los sindicatos, son los y las jóvenes los que presentan menores porcentajes de participación, no involucrándose en las problemáticas que puedan acontecer en sus empleos, no participando en el planteamiento de mejoras en sus condiciones laborales, lo que permite, que las irregularidades, (bajo salario y condiciones laborales distintas y peores en comparación con los adultos) por parte de los empleadores sigan ocurriendo al pasar de los años, sin tomar en cuenta que los y las jóvenes poseen organización social posicionándose como actores sociales y agentes de cambio.

De acuerdo con la CEPAL, *“en toda América Latina los y las jóvenes presentan mayores dificultades para insertarse y mantenerse en el mercado del trabajo que el resto de la población. De hecho, en todos los países, las tasas de desempleo juvenil superan a las del conjunto de la población económicamente activa. Aunque es una tendencia generalizada, la realidad latinoamericana y chilena en particular, es preocupante. Sobre todo si consideramos que en contextos de crisis económica, los datos reflejan que este grupo etario es el que se constituye como la variable más rápida de*

*ajuste en las empresas, siendo el primero en salir del mercado del trabajo, mientras que cuando el crecimiento retorna, son los últimos en ingresar en él". (García, 2006: 5).*

Los y las jóvenes, según lo planteado por la CEPAL, les es más fácil adaptarse al mundo laboral cuando los países están en crisis, según lo que muestra la realidad latinoamericana, si bien, son los que poseen mayor cantidad de desempleo, o desocupación, son agentes claves en situaciones de crisis económicas dentro del país, por lo mismo, es preciso integrar la perspectiva de los y las jóvenes en la regulación del empleo en cada país, es necesario que se les considere como un grupo diferente, como parte de un todo, pero diferenciado por sus diversos intereses y prioridades, considerando que gran parte de ellos deben trabajar.

En documentos de PREJAL (2010) señalan que *"todos los jóvenes (entre 15-24 años) forman parte de la Población en Edad de Trabajar (PET); en América Latina la PET juvenil estuvo conformada para el año 2010 por 104.2 millones de personas, de las cuales cerca de 50 millones se encuentra trabajando o están buscando activamente empleo, es decir, conforman la Población Económicamente Activa (PEA)". (PREJAL, 2010:8).*

A partir de los datos señalados, se clasifica la población económicamente activa en cuatro grupos; El 34% de los jóvenes de la población latinoamericana solamente estudian, el 33% de los jóvenes se dedican exclusivamente a trabajar, aquéllos que trabajan y estudian conforman el 13%; y finalmente los que no trabajan ni estudian constituyen un 20%.

De los y las jóvenes que trabajan y estudian, quienes conforman el 13%, se divide en dos subcategorías:

En la primera sub-categoría se clasifica a los jóvenes con trabajo en condiciones no precarias;

- El 4.4% del total de jóvenes conforman el primer grupo que, en principio, representaría una situación idónea, ya que quienes lo

integran se encuentran laborando de forma remunerada y con seguridad social en salud o pensiones y además continúan su formación lo que les podría permitir aspirar a mejores condiciones laborales (principalmente mejores ingresos) más adelante.

En la segunda sub-categoría se encuentran los jóvenes con trabajo en condiciones precarias;

- De los jóvenes que estudian y trabajan, aquellos que lo hacen en condiciones precarias equivalen al 8.6%, esto debido a que realizan su jornada laboral sin acceso a seguro en salud ni en pensiones por lo que las intervenciones sobre este colectivo deberían centrarse en reducir su situación de desprotección social.(PREJAL, 2010)

En Latino América, *“Actualmente se pueden observar dos formas centrales y distintivas de concebir la juventud chilena, cuya distinción resulta concordante con la tensión entre lo moderno y lo popular que ha acompañado a la cultura latinoamericana a lo largo de su historia y en el caso de la juventud decanta en las imágenes opuestas de lo juvenil como expresión de los procesos de modernización, por un lado, y lo juvenil como elemento marginal y peligroso por el otro lado. En el último caso se trata de una mirada estigmatizante y controladora que se dirige a los sectores juveniles populares (cf. Goicovic 2000; Iglesias.2005; Sandoval 2002 en CIDPA 2011:1), mientras que en el primer caso se instala la imagen un joven exento de problemas, integrado, dedicado a sus estudios y al tiempo libre, conformista y consumidor”* (Heins y Cárdenas, 2009:1). Si bien son estas las concepciones que se tienen a nivel latinoamericano sobre los jóvenes, cabe destacar que ha sido esta visión la que han adoptado los diferentes países de Latinoamérica, lo que ha ayudado a guiar sus políticas públicas de juventud con una visión de jóvenes peligrosos, creando políticas públicas de seguridad ciudadana contra este grupo etario, además de crear políticas en relación a la inserción juvenil, ven a estos jóvenes como un ente marginal.

*“Por otro lado y más allá de la distinción entre jóvenes populares y jóvenes estudiantes, se encuentra la asociación de lo juvenil al cambio social. Cada*

*vez que ciertos sectores juveniles se han visto envueltos en momentos históricos en cambio social, estos se han vuelto visibles en espacios públicos y pasado a servir de referentes sociales para caracterizar al sujeto joven en general” (Heins, Cárdenas, 2009:1)*

Es decir, más allá de la posición social en la que se encuentren, los y las jóvenes tienen la característica principal de ser capaces de asociarse con otros sujetos en pro de mejorar ciertas condiciones de vida, se puede observar como los y las jóvenes adoptan un rol protagónico ante eventualidades que requieren la ayuda y el apoyo de este grupo etario, un ejemplo para aquello, es el terremoto del 2010, fueron los y las jóvenes quienes se movilizaron y quienes destacaron su fuerte participación para ayudar a las familias afectadas, los cuales fueron considerados por la sociedad chilena como ejemplo a seguir, como un referente social.

*“Unas de las consecuencias que deriva de la consideración de que la educación y el estudio corresponde a la condición ideal de ser joven en la creencia de que el trabajo y la incorporación al mundo laboral es un tema adulto y no joven, con lo que los jóvenes trabajadores (que según la VI encuesta nacional de la juventud corresponde aproximadamente al 32.4% de la población juvenil) corren riesgo de caer en el olvido. Dentro de este marco de interpretación la existencia en el trabajo juvenil adquiere el significado en un “mal necesario”. Existe la impresión de que los jóvenes trabajan cuando no tienen alternativa”. (Heins y Cárdenas, 2009:3)*

Actualmente, el trabajo, al ser considerado como un tema de adultos, es que las condiciones laborales y los trabajos a los que pueden acceder los jóvenes, no se adaptan a esta realidad, es complejo que los jóvenes puedan compatibilizar sus estudios y el trabajo, sobre todo si él o la joven quiere estudiar en un horario diurno, ya que los trabajos están normados pensando en gente adulta, que no estudia, mientras tanto, los empleos que hoy existen flexibles para los jóvenes, presentan decadencia en cuanto a las condiciones laborales y a las remuneraciones, es decir, los trabajos a los que pueden acceder los y las jóvenes, son empleos que no necesariamente cumplen con

la normativa legal, lo que acompleja la inserción de los jóvenes en el mundo laboral y en su estabilidad en éste.

*“La asociación del concepto de juventud con el concepto de educación tiene entonces como consecuencia no solo un concepto de juventud relativamente restringidos, sino que impacta también el diseño y la implementación de políticas de juventud. Estas estarán entonces principalmente dirigidas a resguardar la condición del estudiantes de los jóvenes y menos interesadas en apoyar el empleo juvenil, lo que de hecho parece ser la tendencia en el diseño de programas dirigidos al sector juvenil durante los últimos años”.* (Heins y Cárdenas, 2009:4)

En Chile el panorama en cuanto al trabajo juvenil no es diferente al resto de Latinoamérica, puesto que en el estudio que realizaron Najari y Piña, el año 2009, muestran la invisibilidad estadística respecto de los abusos laborales hacia la juventud, dado que en las denuncias presentadas por los trabajadores a la inspección del trabajo, la edad no es un campo obligatorio. Dejando un sesgo importante para evaluar si los abusos o la vulneración de derechos se presentan en algún tramo específico de la población que trabaja.

Siguiendo con lo anterior, en el quintil tres y cuatro los jóvenes trabajan principalmente en el sector de comercio. Siendo este sector el más denunciado ante la inspección de trabajo, puesto que en su mayoría las denuncias son por la ausencia de contrato, ausencia de seguridad social, no pago de liquidaciones, ausencia de horas de descanso, entre otras. (Najari, Piña: 2009), y es ésta área en las que los y las jóvenes presentan mayor inserción al mundo laboral, debido a que es ésta áreas donde se les da más flexibilidad al trabajo, la que les permite complementar sus estudios y su necesidad de trabajar.

Respecto a las motivaciones de los y las jóvenes por encontrar trabajo, la razón más mencionadas por los propios jóvenes es la que justifica la búsqueda de empleo para poder cubrir los gastos propios, lo que representa un 34.4% de los y las jóvenes; Si hablamos del grupo etario entre 20 y 24

años hombres y mujeres el porcentaje corresponde a 34.4% de la los jóvenes que trabajan para cubrir sus propios gastos. (INJUV, 2009:80)

Estos datos muestran que existen una necesidad personal de los y las jóvenes por tener empleo para satisfacer sus necesidades personales, que son gastos, que si bien no corresponden a necesidades básicas como alimentarse, corresponden muchas veces a necesidades básicas como tener dinero para movilizarse, para comprar materiales que son utilizados para estudiar o incluso para trabajar, además de comprar vestuario y cosas de uso netamente personal.

Un 15,2% de los jóvenes no tenía o no tiene contrato de trabajo. Mientras que los contratos indefinidos son más comunes entre los hombres jóvenes por sobre las mujeres, pero, de acuerdo con la dirección de trabajo la mayor proporción de contrataciones de forma indefinida son entre jóvenes mayores de 25 años y esto se asocia a que las y los empleadores prefieren contratar a los y las trabajadores/as más jóvenes a plazo fijo, con el objeto de evaluar “sus habilidades antes de decidirse a contratarlos en forma definida. (Dirección del trabajo - Gob. de Chile, 2009).

En relación con lo anterior, las condiciones laborales juveniles chilenas han demostrado una falta de seguridad frente a la protección que debe tener el trabajador en el puesto de trabajo, ejemplo de esto es la salud y/o la prevención de accidentes laborales, lo que quiere decir, que todo lugar de trabajo debe tener las medidas preventivas necesarias para asegurar el bienestar del trabajador/a lo que “...conlleva al respeto del derecho a desenvolverse en un medio ambiente laboral seguro y saludable en todos los niveles.”(Najarí, Piña 2009: 10-11) Por tanto, este punto menciona que las prestaciones que el trabajador emplea tienen que ser de forma segura e igualitaria.

Sobre la base de las consideraciones anteriormente señaladas, en el estudio de Genera del 2009, formula una crítica a la definición de trabajador que se reconoce en el “código del trabajo”, señalando que es demasiado genérica, dejando a la vez de lado la realidad laboral de la juventud.

Rozas (CUT:2009) señala que: *“Respecto a los jóvenes es todavía peor, porque los jóvenes no se sienten trabajadores; sienten que les están haciendo un favor por darle trabajo, y como les están haciendo un favor, no molestan, sienten que tiene que agradecer por que les dan pega”* (Najarí y Piña, 2009:50)

El simple hecho de ser jóvenes, hace que los propios jóvenes se auto-marginen del sistema laboral, al considerar que se les está haciendo un favor al darles empleo, ellos no se sienten parte del sistema, y por ende, no se sienten con los derechos de exigir respeto hacia sus derechos.

Si bien en Chile se han tenido varios avances en cuanto al desarrollo económico sostenido, es que Coloma (OIT: 2009) señala que; pese a *“existir una mejor condición económica y a tener mejores indicadores sociales, el mercado laboral chileno presenta diferencias de ocupación por edad [...] por un lado la desocupación juvenil y el desempleo en cuanto a los ciclos [...] el empleo juvenil es el menos beneficiado en momentos de crisis...”* (Najarí, Piña 2009:21)

Es decir, si bien Chile ha ido evolucionando económicamente, en los aspectos laborales nos encontramos estancados, mostrando una clara diferencia entre grupos etarios, donde el grupo juvenil se ve más vulnerable, ya que al ser jóvenes, se les considera como menos experimentados y con más posibilidades de encontrar otro empleo en caso de que sea necesario, por esto cuando Coloma (OIT:209) señala que el empleo juvenil es el menos beneficiado en momento de crisis, se refiere a que son los jóvenes los que sufren las consecuencias de estas crisis, siendo los primeros en quedar cesantes.

A partir de los egresos de enseñanza media se producen diferencias en las proporciones de cada estrato que sigue estudios superiores, *“aquí la relación es directamente proporcional: a mejor posición en la estructura socioeconómica, mayor proporción de estudiantes, además se producen diferencias en la forma cómo se distribuyen las y los estudiantes en los*

*distintos tipos de formación profesional: la población estudiantil ABC1 está compuesta casi en su totalidad por universitarios/as; las clases medias (C2-C3), la mitad y un poco más son universitarios/as y la otra mitad se reparte entre institutos profesionales y centros de formación técnica; y en los estratos con menores recursos, los porcentajes de estudiantes universitarios se emparejan en carreras técnicas y técnicas profesionales” ( INJUV, 2009:90)*

La sexta encuesta nacional de juventud (INJUV) arroja que el 79,9% de la juventud de 15 y 19 años está estudiando. Proporción que baja al 44,5% en el grupo de 20 a 24 años y a 18, 9% para el tramo de 25 a 29 años, además un 8.6% de los jóvenes ingresan al mercado del trabajo mientras cursan la educación superior. . (INJUV, 2009:68)

*“Si se toma como referencia solamente a las y los jóvenes que tienen entre 19 y 22 años, resulta que poco menos de un tercio se dedica exclusivamente a estudiar; una quinta parte combina estudios y trabajo; cuatro de cada diez trabaja o busca trabajo, y los que no, que son uno de cada diez, no estudia ni trabaja. La distribución del grupo que complementa estudios y trabajo: su mayor peso relativo se da en los estratos medios y el menor, en los dos estratos con más bajos recurso...”. (INJUV, 2009:90)*

Si bien los y las jóvenes tienen la intención de insertarse laboralmente manteniendo su condición de estudiante, parte de la población estudiantil opta por no insertarse en el mundo laboral, esto debido a la mala reputación de las condiciones de trabajo que se visualizan en el campo laboral, con mayor índice de ingreso juvenil. Esto mismo conlleva a otro factor que afecta a las condiciones laborales; la noción de calidad de vida, puesto que no solo se deben mejorar las condiciones de empleo, sino que otros aspectos como por ejemplo mejorar los ambientes laborales, disminuir el estrés, entre otros. (Ministerio del Trabajo - Gob. De Chile 2002)

*“La calidad de vida de los trabajadores ha recuperado protagonismo a nivel mundial. Surgen nuevos enfoques sobre el desarrollo de los países, agregan a la tradicional preocupación por el crecimiento y la competitividad económica, un énfasis en la necesidad de equidad, cohesión social y*

*mecanismos de resguardo de la condición de ciudadanos de las personas. Esta preocupación se manifiesta tanto a nivel general, macro social, como en ámbitos particulares o micro sociales, entre ellos, en la relación de trabajo.” (Ministerio del Trabajo - Gob. de Chile, 2002:26).*

Claramente se visualiza un interés a través del surgimiento de nuevos enfoques los cuales están destinados al mejoramiento de la calidad de vida en las condiciones laborales que adquieren los individuos, potenciando las relaciones sociales entre pares, equidad, entre otras.

*“Desde una mirada, el bienestar de una sociedad de las personas que la habitan no se juega solo en su capacidad de producir más bienes y servicios, sino, especialmente en la manera en que ellas se hacen cargo de las consecuencias de un determinado patrón de crecimiento económico sobre la percepción subjetiva de la felicidad de las personas.” (Ministerio del Trabajo - Gob. de Chile, 2002: 26)*

Se puede mencionar que el bienestar de la sociedad no solo está en la obtención de bienes y servicios, sino que también de su percepción y significado que los y las jóvenes le atribuyen al bienestar individual cuando adquieren estos bienes.

*“Cobra vigencia la noción de “calidad de vida en el trabajo”, como un intento de señalar que la competitividad no necesariamente debe elevarse a costa de empleos insatisfactorios para los trabajadores, que deben tomarse medidas para, entre otros aspectos, disminuir los niveles de estrés y mejorar los ambientes laborales...” (Ministerio del Trabajo - Gob. de Chile, 2002:27)*

Esto es importante de mencionar, ya que no solo, la calidad de vida en el trabajo está vinculado a empleos no decentes, también, está en mejorar de manera holística las condiciones que todo individuo debería tener para el desarrollo óptimo de sus aptitudes esenciales en su desempeño a lo largo de su vida como recreación, alimentación, horas de descanso, etc.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

---

En Chile, según el estudio de la OIT al año 2008 existen 3.674.239 jóvenes entre 15 y 29 años, lo que equivale a más de un 20% de su población juvenil total; representa además la fuerza de trabajo presente y futura del país. Sus condiciones de calificación y competencias, en tanto, resultan determinantes al momento de pensar en el potencial desarrollo económico del país y sus proyecciones. (OIT, 2008)

Según estos datos el grupo juvenil es una parte importante de esta sociedad, por el número que representa, sin embargo, cuando en la OIT se habla del potencial desarrollo económico del país, alude a que este grupo etario es el que ayuda al progreso económico, determinándose por las condiciones laborales en la que hoy en día los y las jóvenes se insertan al mundo laboral.

La inserción laboral, si bien varía por diversas causas, entre estas; los años de estudios, la experiencia laboral, el área de trabajo en la cual se insertan, entre otras. Debemos señalar que pese a la diversidad de los y las jóvenes, el actual sistema no ha garantizado las condiciones adecuadas para la inserción de este grupo etario, el cual se ve deslegitimado, a través de las políticas públicas, que no apuntan a la seguridad social de los y las jóvenes.

Según este mismo estudio de la OIT, en términos educativos, *“un 10.4% de los jóvenes de 21 años sólo tiene estudios de nivel básico, porcentaje que aumenta a un 25% en los jóvenes del quintil más pobre. Asimismo, un 12% de los jóvenes desertaron del sistema escolar durante la enseñanza media, tramo educativo donde la deserción de jóvenes de los quintiles I y II equivale a un 40% en la formación científico – humanista y se reduce a un 16% en el tipo técnico – profesional.”* (OIT. 2008:10)

Estos datos nos muestran la desigualdad existente entre los jóvenes de la misma edad, pero de diferentes estratos socioeconómicos, donde los que son de un nivel socioeconómico más bajo, tienen menos estudios, y por lo general acceden a trabajos donde sus condiciones laborales son más vulnerables.

Por otro lado, *“La tasa de desocupación juvenil triplica la tasa de desocupación nacional adulta. No obstante, entre el 2003 y 2006 se observa una caída importante de la desocupación en los menores de 25 años, pasando de un 19,4% a un 15,1%”*.(OIT. 2008:10)

Si bien la tasa de desocupación juvenil ha ido disminuyendo con el paso del tiempo, sigue siendo importante la cantidad de jóvenes que aún se mantienen sin alguna ocupación, a esto agregar que las condiciones laborales no son óptimas, las cuales pasan a ser un factor determinante al momento de no contribuir a la disminución de la cantidad de jóvenes desocupados .

*“De 750.000 jóvenes entre 15 y 24 años asalariados que existen en el país, un 56.5% percibe solo un ingreso mínimo mensual y en promedio un 26.7% de ellos tiene ingresos por debajo del mínimo. En este escenario casi 500.000 jóvenes asalariados perciben un tope de \$144.000 mensuales. Al mismo tiempo un 32.7% de estos jóvenes asalariados no tiene un contrato de trabajo. A lo anterior se suma un creciente incremento en el porcentaje de hogares con jefaturas femeninas entre 15 y 29 años; solo entre el 2000 y 2003, estas aumentaron de un 17% a un 22%.”*(OIT. 2008:10).

Pese a los diagnósticos existentes respecto al tema del empleo y la juventud, podemos darnos cuenta que el ingreso que perciben los y las jóvenes es menor al ingreso mínimo, estipulado por el ministerio de hacienda, que calcula que el ingreso haciende a \$172.000. Asimismo, los y las jóvenes y como se ha señalado, se encuentran bajo vulnerabilidad laboral al no poseer contrato por parte de los empleadores, a consecuencia de que la ley no se lo exige.

*“El año 2006, 25% de los jóvenes chilenos se encuentran trabajando, porcentaje menor que el de 1997 que fue de un 31,4%. Por otra parte, disminuye la cantidad de jóvenes adecuadamente empleados, de un 29.7% a un 22%. Se observa también que mas jóvenes pasan a estar fuera de la PEA (Población Económicamente Activa) de un 62.7% en el año 1997 al 2006 que fue 69.1%, aspecto asociado al aumento de la asistencia en la enseñanza formal.”* (OIT, 2007: 27)

Como se logra observar según los datos estadísticos que entregan los estudios respecto al empleo juvenil, se muestra claramente que los y las jóvenes hoy en día no están considerados dentro del mercado laboral en comparación a años anteriores, a pesar de que la gran parte de los jóvenes se encuentran en la edad adecuada para insertarse en el mundo laboral en comparación a otros años, la tasa de empleabilidad juvenil se encuentra baja.

Es importante considerar las áreas y las condiciones laborales en las que los y las jóvenes se han ido insertando, ya que ambas variables son factores determinantes al hablar sobre el impacto en la calidad de vida de aquellos que siendo estudiantes además trabajan. Como se ha visto y revisado, los estudios han demostrado que las condiciones laborales de los y las jóvenes son precarias y esto aumenta cuando estos tienen menor ingreso económico en sus familias, lo que permite analizar el tema más allá de lo que ya se ha planteado en los diversos estudios; investigando las condiciones laborales y el impacto de éstas en la calidad de vida de las y los estudiantes, de lo que no se posee información clara y precisa, específicamente en el caso de la clase media o quintiles medios (III y IV). Si bien es cierto, este fenómeno ha sido estudiado en estudiantes Universitarios Vespertinos, existe un vacío de información sobre los y las estudiantes Universitarios Diurnos Trabajadores.

*“La distribución desigual de los jóvenes en las diferentes ramas de actividad es un aspecto trascendente en el diseño de las políticas de empleo juvenil, ya que se han reducido los cupos de empleo para jóvenes en distintas áreas. En las áreas industrial y agrícola ha disminuido en forma importante, la pérdida de empleos para los jóvenes; se observa un crecimiento de la ocupación en el sector comercial.”* (OIT. 2007: 28)

Debido a que la distribución en que los y las jóvenes se insertan en el mundo laboral es desigual, se hace más complejo detectar y poder determinar cuáles son los principales problemas en el mercado laboral, ya que van a depender del área y condiciones laborales en la que trabajan los y las jóvenes y lo que esas condiciones conllevan.

La OIT señala que *“el trabajo decente exige articular objetivos a corto, mediano y largo plazo y tomar en consideración el ciclo de vida y la trayectoria personal. El itinerario laboral no debería comenzar con un empleo o un trabajo sino que debería iniciarse con la educación, la formación o la*

*acumulación de experiencia laboral o empresarial, primeros tramos de una trayectoria de trabajo decente". (OIT, 2010: 4)*

El trabajo decente no implica solo acceder a condiciones laborales óptimas para mejorar la calidad de vida, sino que también implica formación académica, desde las escuelas donde las personas comienzan a desarrollar sus conocimientos. El trabajo decente conlleva a la suma de un todo, ya que es éste el que permitirá la garantía de tener una mejor calidad de vida.

Los jóvenes deben acceder a un trabajo decente, resumiendo las aspiraciones de la gente durante su vida laboral, donde las oportunidades de trabajo sean productivas, y donde se pueda acceder a ingresos dignos, con ello los jóvenes podrán sentirse seguros en el lugar de trabajo, ya que además se les brindará protección social para sus familias, lo que ayudará a tener mejores perspectivas de desarrollo personal e integración a la sociedad, siendo la libertad de expresión de sus opiniones y la posibilidad de organizarse un factor importante para poder tomar o participar en las principales tomas de decisiones que impactan en su calidad de vida, donde los hombres y las mujeres puedan tener igualdad de oportunidades. (OIT, 2011)

Lo anteriormente expuesto señala que el trabajo impacta en la calidad de vida de las personas, tanto negativa como positivamente, según las condiciones laborales en la que se desempeña una persona en su trabajo, sobre todo los y las jóvenes (como se ha explicitado anteriormente), tienden a la vulnerabilidad de sus derechos laborales.

Según la constitución chilena de 1980, en el art. 1º se señala que; *“Es deber del Estado resguardar la seguridad nacional, dar protección a la población y a la familia, propender al fortalecimiento de ésta, promover la integración armónica de todos los sectores de la Nación y asegurar el derecho de las personas a participar con igualdad de oportunidades en la vida nacional”*, por tanto y a partir de lo anteriormente señalado en la constitución Chilena, el estado es el protector de la sociedad, encargado de asegurar tanto el bienestar social como la igualdad de condiciones, y para lograrlo es necesario que exista un plan regulador y fiscalizador para que esto se lleve a cabo, sobre todo en el área laboral, siendo estos los organismos sociales y las principales redes sociales en donde se genera la oportunidad de

desarrollarse como ciudadano y generar un ingreso económico, para lograr una seguridad social tanto personal como familiar, dependiendo de los intereses de cada individuo. Contextualizándolo con la realidad juvenil, es necesario hacer énfasis en que estos individuos, son considerados por la sociedad como el sostenedor económico a futuro de esta nación, por lo tanto es importante que el Estado se preocupe de mantener un lugar seguro y digno en donde puedan desarrollarse como trabajadores expertos y de calidad. Hoy en día existe una parte importante de la población de jóvenes estudiantes con fin de lograr un mejor futuro económico y una mejor calidad de vida.

Se entenderá que *“el concepto de la calidad de vida aparece como reemplazando el de bienestar social. No se trata solo de “tener cosas”, sino de “ser” persona, de sentirse bien en cuanto a la propia realización personal. Esto implica no solo retomar la perspectiva del sujeto, si no incorporar como cuestión central la “felicidad”.*” (Ander – Egg, 1995: 51).

La idea de “ser” persona, al que apunta (Ander-Egg: 1995) va con directa relación a lo que se plantea desde el MINSAL como concepto de calidad de vida, donde se incluyen dimensiones que aportan a incorporar la “felicidad”.

*“El concepto calidad de vida, forma parte de diferentes aspectos de la vida de los individuos y comunidades e incluye varias dimensiones:*

*(a) La calidad de las condiciones de vida de las personas*

*(b) Las satisfacciones experimentadas por las personas con dichas condiciones vitales,*

*(c) La combinación de componentes objetivos y subjetivos, es decir, Calidad de Vida definida como la calidad de las condiciones de vida de las personas junto a la satisfacción que estas experimentan y*

*(d) La combinación de las condiciones de vida y la satisfacción ponderada por la escala de valores aspiraciones y expectativas.” (MINSAL, 2008: 8)*

La suma de todo, y el tener cubierto todos estos parámetros, implicaría que los y las jóvenes tienen una calidad de vida óptima, lo que debiese ser garantizado por parte del Estado, donde se considere la calidad de vida y estos parámetros como un derecho humano de toda persona, ya sea joven,

adulto, niño o niña. Se le atribuye responsabilidad al Estado el que debe garantizar el acceso a condiciones que ayuden y mejoren la calidad de vida de los ciudadanos.

Los y las jóvenes estudiantes trabajadores no han sido considerados debidamente en las diversas investigaciones que se han realizado tanto a nivel nacional como a nivel Latino Americano. Esto porque se ha realizado estudios de jóvenes que sólo trabajan o solo estudian, sin integrar a los y las jóvenes que estudian y trabajan (horario diurno), y cómo acceden a empleos que no responden a los adecuados estándares de calidad de vida o de trabajo decente, sino que tienden a responder a la flexibilidad de horario y de remuneraciones, en lugar de las condiciones laborales adecuadas para cualquier ser humano.

En la actualidad las políticas públicas, tienden a generalizar a los jóvenes: *“estamos ante una especie de homogeneización parcial de la estructura de las transiciones en los distintos sectores de la juventud”* (Ghiardo F, Ávila O. 2008: 51) no considerando sus particularidades ni sus características propias, en definitiva no consideran sus trayectorias sociales juveniles; entendiendo por trayectorias *“como una biografía, una historia de vida protagonizada por un actor individual, que se vuelve significativa en términos de trayectorias cuando se traduce en coordenadas de posición en el espacio social”* (Ghiardo F, Ávila O. 2008: 57) lo que se traduce en observar su propia historia, o su particularidad, y entender la realidad de los y las jóvenes, como es el hecho de ser padres, estudiantes, trabajadores, etc.

Esta trayectoria la influyen multiplicidad de factores, amistad, la familia, los contactos, etc., las cuales pueden intervenir en el curso de esta. Además de sus trayectorias individuales se puede encontrar un “efecto de generación” así lo menciona Bourdieu Pierre (2000). A través de este concepto se intenta dar cuenta la disputa que se *“produce entre los viejos, los que ya han hecho trayectoria en un campo y los nuevos, los que aspiran a ocupar sus posiciones.”* (Ghiardo F, Ávila O. 2008: 61). Para los y las jóvenes se suma una nueva dificultad cuando deben incorporarse a nuevas experiencias y desafíos donde entran en contacto con otros grupos etarios, por ejemplo, al mundo laboral.

Es debido a la falta de visibilización del problema juvenil, sobretodo de la problemática que se relaciona con el trabajo, sus condiciones laborales y la calidad de vida, en base a los antecedentes presentados anteriormente, donde se visualiza una falta de protección de la calidad de vida de los y las jóvenes, además de no tener una garantía por parte del Estado con ello, es así que se considera necesario plantear la siguiente pregunta de investigación

## **PREGUNTA**

---

*¿De qué manera las condiciones laborales afectan<sup>2</sup> en la calidad de vida de las y los jóvenes universitarios trabajadores estudiantes de Trabajo Social de la UCSH?*

## **JUSTIFICACIÓN**

---

A lo largo de los años, han surgido variadas instituciones que dan cuenta de los Jóvenes en términos generales, ejemplo de esto es el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV) *“Encargado de colaborar con el Poder Ejecutivo en el diseño, planificación y coordinación de las políticas relativas a los asuntos juveniles. Esta institución diseña política que trabaja con jóvenes entre 15 a 29 años, coordinando las políticas públicas de juventud que se originan en el Estado. Asimismo, genera programas que fomentan la inclusión social y el respeto de sus derechos.”* (INJUV, 2011,)<sup>3</sup>

Es posible identificar, que este tipo de instituciones, enmarca sus estudios desde un ámbito más bien general de la juventud, enfocándose en temas de sexualidad, participación, trabajo, salud, educación, entre otras. Es por esto que el desarrollo de esta investigación, dará cuenta de la realidad de jóvenes

---

<sup>2</sup> Cabe señalar que el uso del término afectar se utilizará para el desarrollo de la investigación de forma neutral, esto quiere decir desde ninguna connotación positiva o negativa, ya que, según la real academia española el significado de la palabra afectar es “dicho de una cosa: Hacer impresión en alguien, causando en él alguna sensación.”

<sup>3</sup> Recuperado el 16 de mayo del 2011 de: [http://www.injuv.gob.cl/injuv2010/quienes\\_somos](http://www.injuv.gob.cl/injuv2010/quienes_somos)

que deben cumplir más de un rol a la vez, además según el documento de Trayectorias juveniles, los sujetos no son fragmentos, son integrales y la política pública no incorpora eso. Un ejemplo de esto son los y las jóvenes que estudian y trabajan. A partir de la revisión bibliográfica desarrollada para aproximarse a la temática, se observa que aún cuando existe una amplia variedad de estudios en materias juveniles, no se visualiza la realidad de los jóvenes Universitarios Trabajadores. Para esto el presente trabajo de investigación, se enfocará en visualizar a jóvenes estudiantes universitarios de jornada diurna, que se dediquen en sus tiempos libres a trabajar.

Debido a la facilidad del acceso a la información para el desarrollo de esta investigación, se decidió tomar como universo la Universidad Católica Silva Henríquez, dándoles mayor énfasis a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, por la misma razón ya antes señalada. Es importante señalar que la *“Universidad Católica Silva Henríquez tiene como misión contribuir al desarrollo integral de sus estudiantes, ofreciendo una educación superior de excelencia a todos quienes puedan beneficiarse de ella, especialmente a los jóvenes talentosos provenientes de sectores socialmente desfavorecidos. El perfil socioeconómico de esta institución es de un estudiante de clase media, ofreciéndoles aranceles más bajos, en comparación con otras universidades privadas”*. (Misión y Visión Universidad Católica Silva Henríquez)<sup>4</sup>

Estudios del INJUV señalan los índices de los principales motivos por las cuales los y las estudiantes optan por ingresar al mundo laboral; Independencia económica 34.3%, necesidades familiares 24,5% y al mismo tiempo es necesario un nuevo ingreso para financiar en su totalidad el arancel mensual 11.2%, por otro lado el 30% restante se subdividen en proyecciones laborales, por aporte económico familiar, gastos personales, etc. (INJUV, 2009)

*“Debido a esto se pueden encontrar estudiantes que acceden al mundo laboral en condiciones precarias, que no cumplen con las características básicas que plantea la OIT en relación al trabajo decente, esto se basa en el reconocimiento de que el trabajo es fuente de dignidad personal, estabilidad*

---

<sup>4</sup> Recuperado el 18 de mayo del 2011 de: [http://www.ucsh.cl/NuestraU/opensite\\_20071011155047.asp](http://www.ucsh.cl/NuestraU/opensite_20071011155047.asp)

*familiar, paz en la comunidad, democracias que actúan en beneficio de todos, y crecimiento económico, que aumenta las oportunidades de trabajo productivo y el desarrollo de las empresas”.* (OIT, 2011)<sup>5</sup>

A pesar de la definición de trabajo decente que nos entrega la OIT, es importante indagar si esto efectivamente se cumple en los lugares de trabajo, de estos jóvenes y si es así, de qué manera de cumplen.

Los y las jóvenes universitario trabajadores, a pesar de las diversas motivaciones para acceder al mundo laboral y compatibilizarlo con sus vida de estudiantes, es necesario que obtengan una calidad de vida que “*se asocie con el grado en que las personas disfrutan de las posibilidades de la vida, reflejando la interacción de las personas con los factores ambientales y sociales. Incorporando las dimensiones del ser, del relacionarse y de la realización*” (Ministerio de Salud – Gob. de Chile, 2008.)

Es importante destacar que la presente investigación es pertinente, ya que genera conocimiento a nivel profesional desde el área del Trabajo Social, específicamente en la intervención social dentro de esta realidad, de manera que se conoce y describe una realidad que afecta a un número importante de la población juvenil actual, quienes están estudiando y trabajando para poder suplir sus necesidades, tanto personales como familiares.

Por otro lado esta investigación aporta conocimiento sobre la realidad particular de estudiantes diurnos trabajadores a la Universidad Católica Silva Henríquez, puesto que se pretende recolectar información a través del discurso de sus estudiantes, permitiéndoles actuar frente a este fenómeno con el compromiso de generar lineamientos de trabajo que sean una ayuda para los y las jóvenes que se encuentra en esta situación. Así mismo se determinaron estudiantes diurnos de Trabajo Social, debido a la base de conocimiento entregado durante su formación profesional, en lo que se refiere a la importancia y lo que significa tener una buena calidad de vida, a demás de conciencia que se desarrolla acerca del fortalecimiento de los

---

<sup>5</sup> Recuperado el día 16 de Mayo del 2011 de: <http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/decent-work-agenda/lang-es/index.htm>

vínculos sociales, como también el reconocimiento de los derechos sociales, civiles, laborales, entre otros.

A partir de esto surgen los objetivos que guiarán la investigación, con el fin de obtener los resultados que permitirán responder a la pregunta de investigación.

## **OBJETIVOS**

---

General:

1. “Conocer la manera en que las condiciones laborales afectan en la calidad de vida de los Jóvenes Universitarios Trabajadores estudiantes de Trabajo social de la Universidad Católica Silva Henríquez.”
2. “Generar reflexión respecto a las posibilidades de intervención desde el quehacer del Trabajo Social”

Específicos:

1. Identificar las condiciones laborales que afectan en la calidad de vida de los Jóvenes Universitarios trabajadores estudiantes de Trabajo social de la UCSH
2. Indagar qué aspectos de la calidad de vida se ven afectados por las condiciones laborales ya mencionadas de los Jóvenes Universitarios trabajadores estudiantes de Trabajo Social de la UCSH
3. Analizar las condiciones laborales que afectan en la calidad de vida de los jóvenes universitarios trabajadores estudiantes de Trabajo Social de la UCSH.
4. Proponer lineamientos para posibles intervenciones dirigidas a estudiantes trabajadores desde la UCSH

# **CAPÍTULO 2**

## **MARCO METODOLÓGICO**

## PARADIGMA

---

A partir de los objetivos de la investigación se consideró pertinente utilizar el paradigma interpretativo, esto se debió a que *“para el paradigma interpretativo, la realidad social está construida sobre los marcos de referencia de los actores individuales. Por eso, la “verdad” no es única, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a una cierta situación”*. (Briones, 2006: 107). Se investigó la realidad de cada uno de los y las jóvenes estudiantes de Trabajo Social de la UCSH, lo que contribuirá a cumplir con los objetivos de estudio más rigurosamente.

En el estudio no se buscó hacer generalidades, ni tampoco representatividad numérica, sino que, reconocer y visibilizar las particularidades de los y las jóvenes estudiantes diurnos trabajadores, es por esto que se consideró que éste paradigma contribuye a la investigación, ya que *“no pretende hacer generalizaciones ni establecer leyes a partir de los hechos estudiados. Su tarea principal termina en la elaboración de una descripción ideográfica en términos que los identifican como únicos”* (Briones, 2006: 108), lo que ayudó a visualizar de que manera las condiciones laborales afectan en la calidad de vida de los y las estudiantes trabajadores y también poder generar reflexión respecto a las posibilidades de intervención desde la perspectiva del Trabajo Social, buscando responder a las particularidades que representan hoy a los y las jóvenes, ya que *“la función principal de la investigación guiada por el paradigma interpretativo consiste justamente en interpretar (comprender) las conductas verbales y físicas de las personas estudiadas, lo cual se logra cuando se puede captar el significado que ellas le dan a los acontecimientos”* (Briones, 2006: 108), entonces desde la perspectiva que los y las jóvenes nos aportaron en el estudio, se pretendió visibilizar la realidad de este grupo etario.

La investigación apuntó a poder conocer de qué manera se ve afectada la calidad de vida de los y las jóvenes de Trabajo Social de la UCSH, por sus condiciones laborales, esto con la intención de que se pueda interpretar esta realidad particular.

## ENFOQUE

---

El enfoque que se utilizó en el estudio, corresponde al enfoque Cualitativo, ya que *“en la metodología cualitativa el investigador ve el escenario y a las personas desde una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.”* (Pérez, 2001: 47). Este enfoque al ser holístico, responde a la individualización, recupera la experiencia de los sujetos y no generaliza como tal, lo que nos aportó con aspectos subjetivos que se dan a través de los discursos de los y las jóvenes, tanto de los y las que no trabajan como los y las que trabajan.

*“Un estudio cualitativo busca identificar y dar a conocer información sustantiva y cualitativa en profundidad. Este tipo de estudio se lleva a cabo por procedimientos abiertos para la recogida y análisis de datos.”* (Pérez, 2001: 86). Por tanto, este enfoque facilita la comprensión y la interpretación de las experiencias subjetivas de los y las jóvenes, entendiendo el contexto en el que se encuentran

### **Tipo de estudio**

El tipo de estudio fue de tipo descriptivo, ya que en la investigación se describirá *un fenómeno, situación o evento. Esto es, decir como son y cómo se manifiesta un determinado fenómeno.* (Hernández, 1998:60), Por tanto busca detallar los elementos que son primordiales de algún fenómeno a investigar como la realidad de los y las jóvenes estudiantes diurnos trabajadores.

Los estudios descriptivos *“son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación* (Hernández 2006: 103) Además la investigación descriptiva requiere un tipo de conocimiento de la situación o fenómeno en el cual se está investigando para así poder crear las preguntas que son necesarias para responder lo que está ocurriendo. Por lo tanto se buscó describir la realidad de los y las jóvenes, conociendo sus condiciones laborales que afectan en la calidad de vida.

## MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

---

Para la investigación se utilizó el método cualitativo interpretativo, puesto que este método de investigación permite la elaboración de preguntas micro-sociales que buscan captar las realidades o significados particulares a través de sus propios discursos. Sin embargo es posible señalar que esta realidad no se da solo en la Universidad Católica Silva Henríquez, puesto que es un fenómeno que afecta a la realidad juvenil actual.

En la investigación, se buscó, conocer la realidad de los y las jóvenes que estudian y trabajan frente a sus condiciones laborales y como estas afectan en la calidad de vida, esto se realizó a partir de los discursos de los y las jóvenes que están insertos en la realidad de trabajar y estudiar en jornada diurna en la carrera de Trabajo Social en la Universidad Católica Silva Henríquez.

Es a través del lenguaje, el cual es un elemento constituyente de la realidad social, siendo no sólo un instrumento para investigar, sino que es el objeto propio del estudio (Beltrán, 1998). Justificando la utilización de la entrevista semiestructurada como instrumento cualitativo para recolectar la información de los y las jóvenes.

## TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

---

Ya que este estudio pretende conocer a partir de la subjetividad de las personas, es que se evaluó que la mejor técnica de recolección de datos es la Entrevista Semiestructurada.

La Entrevista, *“es una técnica para obtener que un individuo transmita oralmente al entrevistador su definición personal de la situación.”* (Ruiz, 2003: 166), además de señalar de que nace como consecuencia de *“una ignorancia consciente por parte del entrevistador quien, lejos de suponer que conoce, a través de su comportamiento exterior, el sentido que los individuos dan a sus actos, se compromete a preguntárselo a los interesados, de tal modo que éstos puedan expresarlo en sus propios términos y con la*

*suficiente profundidad para captar toda la riqueza de su significado.” (Ruiz, 2003: 171),*

*“En la entrevista, el investigador busca encontrar lo que es importante y significativo en la mente de los informantes, sus significados, perspectivas e interpretaciones, el modo en que ellos ven, clasifican y experimentan su propio mundo.” (Ruiz, 2003: 166), lo que facilita así, el cumplimiento de los objetivos y responder a nuestra pregunta de investigación.*

## **TIPO DE MUESTREO**

---

El tipo de muestreo que se utilizó para realizar esta investigación, es el muestreo no probabilístico de carácter intencional. Los investigadores seleccionaron intencionalmente la muestra, en beneficio de la propia investigación, la que buscó generar reflexión a las posibilidades de intervención desde el quehacer del trabajo social, asimismo conocer cuáles son las condiciones laborales que afectaron en la calidad de vida de los y las jóvenes estudiantes diurnos trabajadores.

Si bien, *“este muestreo es subjetivo, requiere que el investigador conozca los elementos muestrales lo que permite que el muestreo sea representativo”* (Namakforoosh 2005:189). Esta representación es de aquellos que están en similares condiciones, en este caso, jóvenes estudiantes de jornada diurna que trabajan.

Existen algunos autores que señalan que este tipo de muestreo deja un sesgo importante de representatividad, pero, en este tipo de muestreo, la representatividad depende de la intención u opinión de los investigadores, por tanto, la evaluación de dicha representatividad es subjetiva. (Scharager, 2001). Sin embargo la representatividad de la investigación, tiene relación, con las características que deben tener los sujetos que aporten a la investigación. Si bien la investigación no buscó tener representatividad de ningún ámbito, se buscó visualizar desde una realidad particular un fenómeno que afecta a los y las jóvenes de manera más generalizada, esto se hizo a través de la recolección de las propias experiencias de los y las jóvenes.

Al respecto, la muestra se realizó de la siguiente manera: se necesitaron jóvenes que estuvieran insertos en el mundo laboral para poder evidenciar sus condiciones laborales y de qué manera afectan en la calidad de vida. Además se consideró para la investigación, la jornada en que los y las jóvenes estudian para poder tener una visualización en cuanto al tiempo que ellos le dedican al trabajo y como esto puede o no puede afectar en su calidad de vida.

## **CRITERIOS DE SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES**

---

El total de la muestra que se utilizó en la investigación fue de 14 estudiantes de trabajo social de la Universidad Católica Silva Henríquez. Algunos de los criterios para seleccionar la muestra se debieron a la accesibilidad del equipo investigador para contactar a los informantes claves y recabar la información. Se consideraron 3 criterios.

- Estudiantes regulares de Trabajo Social de la Universidad Católica Silva Henríquez horario diurno.
- Estudiantes que actualmente estén trabajando.
- Estudiantes hombre o mujeres, sin restricción de edad.

## **CRITERIO DE VALIDEZ**

---

En la investigación se utilizó como medio de validez la saturación y la triangulación

Se entiende por triangulación, *como una combinación de metodologías en el estudio de un mismo fenómeno* (Denzin, 1978), Que “*permite contrastar datos, pero también es un modo de obtener otros que no han sido aportados en el primer análisis de la realidad.*” (Pérez, 1998; 55). Se utilizó triangulación para validar el estudio y asegurar que la investigación se realizó de forma seria, ordenada y coherente. Debido a que “*la complejidad intrínseca (...)*

*adolece a la carencia de disponer de un cuerpo teórico que garantice la validez de sus resultados” (Ruiz, O 2003: 327)*

En la Triangulación Metodológica *“se utilizan mismo método, diferentes ocasiones o bien diferentes métodos sobre un mismo objeto de estudio. Se contemplan diferentes estrategias para la recogida de datos de forma que se compensen mutuamente sus definiciones” (Pérez, 2007: 83)*

En el presente proyecto de investigación se utilizó la triangulación intersubjetiva, ya que, esta será presentada a un grupo de expertos que conocen el tema de empleabilidad juvenil; Esto ayudó a complementar o reforzar lo que ya hemos adquirido, centralizando el sesgo de los discursos de los y las jóvenes que estudian en horario diurno de la carrera de trabajo social, permitió una triangulación entre los investigadores presente en la investigación y los expertos en materias juveniles.

*“Si los resultados obtenidos a través de métodos diferentes son parecidos, podemos hablar de convergencia entre medidas independientes. El contraste de los datos nos permitirá determinar a través de un análisis riguroso si los resultados obtenidos presentan o no una perspectiva integradora”. (Pérez, 2007: 84)*

Se utilizó también como medio de validez la Saturación, ya que permitió observar la coherencia interna de la investigación.

Según Hopkins *“consiste en reunir las pruebas y evidencias suficientes para garantizar la credibilidad de la investigación”*. Se consigue revisando el proceso o repitiendo de nuevo el estudio para comprobar si los resultados mantienen. (Pérez, 2008: 84)

En ésta investigación se utilizó la saturación de información, es decir, hasta qué punto de los discursos de los y las jóvenes estudiantes diurnos trabajadores, ya no se obtiene nueva información y ésta comienza a ser redundante.

## PLAN DE ANÁLISIS DE CONTENIDO

---

Este punto en particular, tiene una real y fundamental importancia para la realización de la investigación, ya que es preciso contar con un instrumento que permita investigar sobre la naturaleza del discurso.

De este modo, poder rescatar los dos parámetros que enmarcan el análisis de contenido y que a la vez permiten darle un mayor peso a los resultados que se pueden dar a lo largo de la investigación; se habla de Fiabilidad y Validez del análisis de contenido.

Como primera parte es necesario saber que *“la fiabilidad es un análisis que asegura que los resultados representan algo real e inequívoco”*. (Pérez, 2007: 153). Debido a esto es indispensable considerarla en la investigación ya que permite darle fuerza e impacto al estudio y con esto *“determinar con precisión los conceptos para evitar confusiones, así como determinar la relevancia del objeto de estudio*. De esta forma obtendremos de los discursos de los entrevistados las percepciones que tienen de sus condiciones laborales, y cómo estas influyen tanto positiva como negativamente en su calidad de vida.

El análisis de contenido toma mayor validez en momento en que las propias inducciones que se van dando a lo largo de una investigación y se mantengan a la hora de enfrentarse a la información obtenida de forma independiente, dándole a la vez mayor fiabilidad a la investigación. (Pérez, 2007).

Dentro del análisis de contenido, es importante mencionar que la validez se divide en dos dimensiones; La *validez interna*, que *“se basa en la existencia de una relación lógica entre indicadores, categorías y respuestas del análisis”*, (Pérez, 2007: 155) este tipo de validez permite encontrarle sentido a la investigación, como también identificar cuando el análisis obtenido de los resultados del instrumento de investigación, no tienen relación entre sí. Por otra parte se menciona también la *validez externa*, la cual *“se apoya en una relación empírica y puede ser determinada empíricamente. Aun prescindiendo de los criterios externos, tiene que poderse afirmar que existe un motivo para incluir en el código lo que está en él y para excluir lo que no está”*. (Pérez, 2007: 155) de esta manera se finalizó por validar la

investigación, tomando en cuenta desde los más mínimos detalles como lo son las relaciones entre categorías, como la importancia que tiene esta investigación para el conocimiento adquirido a través del tiempo y la experiencia.

### **Fases del proceso**

Según Pérez Serrano (2007) el origen del análisis del contenido contiene fases. Las fases de la investigación van a intentar dar respuesta a la problemática de la investigación:

#### ❖ Primera fase:

En esta primera fase de la investigación, se recopiló la información necesaria a partir de la formación profesional del investigador sin llegar a una profundización. En esta etapa el investigador considera la materia de estudio juvenil específicamente su calidad de vida afectada por el tema laboral como una problemática que es posible investigar, puesto que existe una carencia de información respecto a este fenómeno. Se realizó el marco teórico de la investigación donde se establece y se enfoca con mayor precisión la investigación, además de los objetivos de la investigación. Luego de esto el equipo toma las decisiones de los procesos de forma escrita donde se expresan los elementos de la metodología que se abordó.

#### ❖ Segunda fase:

En esta fase los investigadores pudieron llegar al resultado óptimo gracias a los datos e información que se va verificando a medida que avanza el proceso.

En el caso de la presente investigación, para poder conseguir dicha información se requirió del acceso a los informantes claves que tuvieran ciertos criterios; estudiantes de horario diurno de la Universidad Católica Silva Henríquez, a través del tipo de muestro intencional.

Luego se buscó la disponibilidad de los entrevistados en donde, se rescata la información necesaria y relevante para la investigación a partir de la entrevista semi-estructurada.

A partir de lo anterior, se realizó la transcripción de las entrevistas de los y las jóvenes estudiantes diurnos trabajadores para el posterior análisis de la recopilación de información.

❖ Tercera Fase:

Al realizarse la recopilación de información en donde se sistematizó el análisis y se realizaron tareas como la saturación de la información, la transformación de la información y se levantaron las nuevas dimensiones y sub-dimensiones de las categorías condiciones laborales y calidad de vida que aparecieron a través del discurso, posteriormente los resultados para finalizar con las conclusiones.

❖ Cuarta Fase:

En esta última fase de la investigación, es la presentación de los resultados. En donde el grupo de investigación logró obtener una mayor comprensión del fenómeno estudiado, además mediante la investigación escrita se comparte la información donde se publican todo lo anteriormente dicho en las otras fases.

**CAPÍTULO 3**  
**ANÁLISIS DE LOS DATOS**  
**OBTENIDOS**

## PRESENTACIÓN DE CATEGORIAS Y RESULTADOS

---

En este estudio cualitativo de enfoque descriptivo, se utilizaron dos grandes categorías de análisis, condiciones laborales y calidad de vida. El tipo de análisis que se utilizó fue categorial simple. De esta manera es posible validar la investigación, tomando en cuenta las relaciones entre categorías mediante el conocimiento adquirido a través del tiempo y la experiencia.

Los informantes se caracterizaron por tener entre 22 y 25 años, en su gran parte del género femenino (8 mujeres y 6 hombres, con un total de 14 personas), además las entrevistas tuvieron una duración en promedio de 30 minutos, tiempo suficiente para poder recabar la información necesaria y alcanzar las diversas categorías planteadas a continuación.

Las Categorías de análisis, que se utilizaron en esta investigación están subdivididas en las siguientes dimensiones:

- *Condiciones Laborales*

1. Horario, tiempo semanal
2. Motivación laboral
3. Remuneración
4. Tipo de Contrato de Trabajo
5. Seguridad Laboral
6. Tiempo de descanso
7. Perspectivas de las condiciones laborales

- *Calidad de vida:*

1. Concepto de calidad
2. Vida familiar
3. Diversión – ocio
4. Salud
5. Compatibilización estudio – trabajo
6. Descanso
7. Vida en pareja

Estas dimensiones permiten recolectar la información necesaria para indagar cómo las condiciones laborales impactan o afectan en el desarrollo de la calidad de vida de los estudiantes universitarios diurnos.

Las categorías y dimensiones construidas se constituyeron con anterioridad, a partir del marco conceptual del estudio. A la misma vez se levantaron a partir de los discursos de los sujetos, como también de la II Encuesta de Calidad de Vida y Salud Chile 2006, con respecto a la “*Satisfacción con distintos aspectos de la vida*”.

## CUADRO DE CATEGORIAS

CATEGORÍA	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES
1. CONDICIONES LABORALES	1.1 HORARIO, TIEMPO SEMANAL	1.1.1 Cantidad de horas
		1.1.2 En qué horario
		1.1.3 Días de Trabajo
	1.2 MOTIVACION LABORAL	1.2.1 Independencia Económica
		1.2.2 Trabajar por necesidad
	1.3 REMUNERACIÓN	1.3.1 En qué gastan el sueldo
		1.3.2 Conformidad Referente al sueldo
	1.4 TIPO DE CONTRATO DE TRABAJO	1.4.1 Indefinido
		1.4.2 Fijo
		1.4.3 Sin contrato
	1.5 SEGURIDAD LABORAL	1.5.1 Seguridad
		1.5.2 Estabilidad Laboral
	1.6 TIEMPO DE DESCANSO LABORAL	1.6.1 Tiene o no tiene
		1.6.2 Cantidad de tiempo

		1.6.3 En qué lo utilizan
		1.6.4 Conformidad con el tiempo de descanso
	1.7 PERSPECTIVAS DE SUS CONDICIONES LABORALES.	
	1.8 AMBIENTE LABORAL	
2. CALIDAD DE VIDA	2.1 PERSPECTIVA DE CALIDAD DE VIDA	
	2.2 VIDA FAMILIAR	2.2.1 Tiempo con sus familias
	2.3 DIVERSION Y OCIO	
	2.4 SALUD	2.4.1 Le dedica tiempo
		2.4.2 No le dedica tiempo
		2.4.3 Alimentación
	2.5 COMPATIBILIZAR ESTUDIO Y TRABAJO	2.5.1 Si se puede compatibilizar
		2.5.2 No se puede compatibilizar
2.6 TIEMPO DE DESCANSO		
2.7 VIDA EN PAREJA		

## PRESENTACIÓN DE ANÁLISIS

---

En esta etapa del estudio, se presenta el análisis de la información recopilada a través de las entrevistas, con el fin de dar respuestas a las categorías planteadas en el plan de análisis.

Para llegar a los resultados presentados, se realizaron un total de catorce entrevistas realizadas a los y las jóvenes estudiantes de trabajo social. La validez de la información se basó en la saturación de la información a través de los discurso de los entrevistados.

El análisis de la información se estructuró de la siguiente manera:

### **1. Categoría condiciones laborales**

Para poder definir con real precisión esta categoría, fue necesario dividirla en dimensiones, las cuales se fueron levantadas a partir de los discursos de los sujetos.

#### **1.1 Dimensión: Horario tiempo semanal**

##### *1.1.1 Sub-dimensión: Cantidad de hora*

Los estudiantes desempeñan su labor en los tiempos libres de su rol de universitarios, muchos de estos trabajos son flexibles en cuanto a sus horarios y eso hace posible que los jóvenes puedan estudiar y trabajar;

*“...Empiezo el sábado a las ocho y media de la mañana y termino el lunes a las ocho y media de la mañana” (E.8).*

*“Trabajo... cuatro fines de semana al mes... Diez horas, diez horas sábado y diez hora el domingo” (E.13).*

Queda de manifiesto un horario extenso, constante, en donde el estudiante trabaja durante todo el fin de semana para así poder tener desocupados los días en la semana y dedicarse a estudiar.

Por otro lado, es posible observar que en el caso de los jóvenes que trabajan como empaques de supermercado, ellos pueden elegir a que día y hora les acomoda trabajar, deben cumplir con turnos de tres horas y media.

Este tipo de trabajos les permite compatibilizar con mayor tranquilidad los horarios de estudio con los laborales, permitiéndoles tener un ingreso económico con mayor tranquilidad, y de esta manera lograr cubrir las diversas necesidades o intereses que se presenten a lo largo del periodo estudiantil.

Esta situación se refleja en lo siguiente, *“personalmente a mí no me afecta mucho, porque como yo misma elijo mis horarios de trabajo, mis días de trabajo, no... no me complica mucho, porque yo me voy organizando ahí con mis días”* (E.2).

*“...tú te haces tú horario y trabajai tres horas y media”* (E.12).

#### 1.1.2 Sub-dimensión: En qué horario

En relación con el horario, se logró identificar que en el caso de los jóvenes que se desempeñan como empaques, optan por revisar sus horarios de clases para poder posteriormente ocupar su tiempo restante en los turnos del trabajo, que por lo general es en la tarde después de las tres:

*“...los turnos de la tarde los días de la semana, porque igual tengo clases en la mañana así que me conviene trabajar en la tarde, y los fin de semana trabajo en la mañana”* (E.3).

*“...dependiendo del horario que yo tenga en la U, yo tomo mis turnos, ponte tu yo este semestre yo trabajo de miércoles a sábado, miércoles y viernes trabajo a las cinco y jueves y sábados trabajo a las once”* (E.12).

También se evidencia la presencia de jornadas laborales extensas, las cuales están enmarcadas fuera de la legalidad, dejando sin resguardo a quienes se ven inmersos en esta realidad.

*“... Entonces yo trabajo 48 horas seguidas no me pueden hacer un contrato por trabajar 48 horas seguidas sería ilegal”* (E.8).

*“al final estay en la pega diez horas y media, porque tu trabajas diez horas, más media hora que es la hora de almuerzo”* (E.1)

### 1.1.3 Sub-dimensión: Días de trabajo

Por lo general los entrevistados que trabajan de lunes a viernes, hacen referencia a que se dedican como promedio cuatro días a la semana a esa actividad. Mientras que los que realizan el trabajo durante la semana y los fines de semanas, va variando entre tres a dos días de lunes a viernes, además de sumar uno o ambos días del fin de semana;

*“... por lo general trabajo cuatro días a la semana. No de lunes a domingo, pero por lo general estoy trabajando desde los miércoles en adelante” (E.4).*

*“... solo días fijo, Lunes Martes, Sábado y Domingo” (E.3).*

Existen también, experiencias o situaciones en que se opta por trabajar los fines de semana, dejando de lunes a viernes exclusivamente para los estudios.

*“estudio en la semana las clases y ya que tengo ahora cuarto año no... no... Solamente tengo la responsabilidad de la tesi’ entoncé’ no.... Solamente me preocupa em... no sé estudiar para la tesi’ juntarme con mis compañera y to’o, pero... no he tenido muchos problema no he tenido mucho problema con la... no sé lo he sabido compatibilizar bien porque no... también el tiempo que me ocupa el trabajo solamente los fines de semana sábado y domingo” (E.13).*

*“Trabajo el sábado en la mañana, hasta el lunes en la mañana” (E.8).*

## 1.2 Dimensión: Motivación Laboral

### 1.2.1 Sub-dimensión: Independencia Económica

La primera sub-dimensión existente y la con mayor fuerza y peso en el discurso de los entrevistados, es la independencia económica, justificando el motivo de su condición de estudiante – trabajador, como se señala a continuación;

*“Necesidad de plata, pero más que todo pa’ gastos personales, como tener mi plata, ya a esta edad a mi parecer ya no se debería estar pidiendo plata a mis papas, sentí la necesidad de salir a trabajar, para solventar mis gastos personales” (E.7).*

*“Ganancias, generar lucas, para poder comprarme mis cosas, onda poder también ser independiente de mi familia” (E.3)*

*“Eh..., lo que me motivó a trabajar primero fue juntar plata pa’ las vacaciones como pa’ salir, eso eh... luego ya empecé como ah, como ah, no sé comprarme cosas pa’, que... darme gusto ir a no sé, si quiero ir a un concierto no tenía que estar pidiéndole plata a mis papá Eh... como má’ independencia, eso quería” (E.13)*

*“de cierta forma, para ser más independiente de mis papas, para poder tener mis gastos aparte” (E.2)*

### 1.2.2 Sub-dimensión: Trabajar por necesidad.

Por otra parte, existe una realidad diferente, en la que se encuentran aquellos estudiantes que se clasifican en la segunda sub-dimensión existente, “la necesidad” de contar con dinero exclusivamente con un fin, o por alguna razón en particular. Ellos no trabajan solo para poder pagar sus gastos personales sino también porque dependen de su trabajo para mejorar su calidad de vida.

*“...mi trabajo obvio que me va afectar, con el como, de él vivo, con el me movilizó, con el me pago mis estudios, con el carreteo, él es todo para mí” (E.1).*

*“Darle una buena vida a mi hijo y tener una mejor calidad de vida, condición de vida” (E.8).*

Cuando además de ser estudiante, correr con los gastos que esto conlleva, movilización, alimentación, fotocopias, vestimenta, entre otras cosas, tienen la responsabilidad de ser padres, que es un tema importante dentro de lo que significan los gastos, ya que la tarea de ser estudiantes y trabajadores se complejiza aun mas, esto debido a que los tiempos y horarios juegan en contra y el dinero y trabajo son fundamentales cuando no se tienen los recursos económicos suficientes para la crianza de un niño.

Esta situación queda de manifiesto en el siguiente discurso, el cual nos brinda una perspectiva abordada desde el rol de padre; ...*“puede darme una mejor forma de vivir a lo mejor ya no dependo tanto de mis papás, puedo darle una estabilidad a mi hijo o a mi polola, puedo tenerlos viviendo bien, no les falta nada” (E.8).*

Por otro lado podemos ver que los jóvenes trabajan por la necesidad de salir de su ciudad y emigrar a la capital, ellos necesitan de recursos económicos para poder mantenerse, pagando transporte, comida, útiles para la universidad, etc.;

*“...yo soy de los andes, y me vine a estudiar aquí a Santiago, resulta que ya me salió el crédito, y todo el tema ese, pero resulta que igual necesitaba plata para poder viajar, porque a mi papá no le alcanzaba, aparte que el crédito tampoco me cubre todo lo que yo necesito po, y mi papá me paga sesenta lucas en la u actualmente, y me faltaba plata para los pasajes, para viajar todos los días, que la alimentación, igual tengo la beca de la JUNAEB pero eso son mil trescientos diarios, no alcanzo a tomar desayuno, que la once que el almuerzo, entonces me vi en la obligación de tener que trabajar para poder pagarme yo los pasajes po, y mis útiles personales, y la ropa y todo eso aparte me lo costeo yo, como todo lo extra, mi papá me paga la u y me mantienen en la casa po, pero me falta todo lo otro po’, tener que pagarme todos los días los pasajes y son cuatro lucas diarias aparte lo del metro” (E.11).*

### 1.3 Dimensión: Remuneración

#### 1.3.1 Sub-dimensión: En qué gastan el sueldo

En la presente dimensión se puede clarificar *cuáles son los gastos de los estudiantes* y en qué distribuyen su dinero. Otro elemento fundamental que se da a conocer en el discurso de los entrevistados, en particular en el caso de los que se desempeñan como empaques, señalan que para poder acceder a este trabajo deben comprar su uniforme, y pagar por adquirir un turno de tres horas, que les permite trabajar.

*“Cuando entramos al supermercado nosotros tenemos que comprar nuestro uniforme, que es un polar azul, que eso ya son cuatro mil pesos, la polera también son como tres mil, tres mil quinientos pesos, tu gorro que ya son mil, te hacen usar una chapita que esta estampado el nombre de la empresa que son trescientos pesos, una credencial que lleva tu nombre, lo que estudias, que son como mil o mil trescientos pesos que te cobran y tienes que ir con tu pantalón y tus zapatillas que también a veces tienes que comprarlo si es que tu no lo tienes en tu casa, entonces ya es arto dinero que... son como casi diez mil pesos que tienes que tener para tu traje completo” (E.2).*

*“El vestuario me salió como ocho lucas, cachái que era un gorro, una polera y un polar. Bueno cualquier cosa que le pase a ese uniforme, tenía que volver a pagar para obtenerlo, si no lo tenía no te dejan trabajar...” (E.7).*

Esta empresa les facilita un lugar físico para poder desarrollar su trabajo, les cobra a los trabajadores y trabajadoras por hacer los contactos y ellos deben pagar todo lo demás, ropa, movilización, la alimentación. Todo esto aparte de los gastos personales que puedan tener:

*“Me sirve para pagarme mis estudios, para darme vuelta, es escaso, pero sirve” (E.1).*

### 1.3.2 Sub-dimensión: Conformidad referente al sueldo

En cuanto a la *conformidad referente al sueldo*, manifiestan experiencias tanto negativas como positivas frente al tema, gran parte hace referencia a la flexibilidad, ya que deben optar a este tipo de trabajos, con baja remuneración y con horarios relativamente flexibles, esto se manifiesta con total claridad en el siguiente relato;

*“No creo que cualquier persona esté dispuesta a sacrificar su fin de semana para trabajar por doscientas lucas. Entonces no está bien remunerado, aparte que los días festivos no me los pagan como días festivos, y cuando son que acá un día lunes es feriado, tengo que trabajar hasta el día lunes hasta las ocho de la tarde entonces ya son como cincuenta y cuatro horas seguidas, entonces todo ese esfuerzo que uno hace, doscientas lucas no es mucho po’, si a la final uno se pega el fin de semana que es como cuando uno puede compartir con la familia y disfrutar, yo no lo puedo” (E.8).*

*“...si los empaques no estuvieran ahí, imagínate el caos que habría, entonces yo encuentro que mi trabajo no es bien remunerado” (E.2)*

En este caso el costo de poder obtener la remuneración mínima, es su vida familiar, de esta manera satisfacer las necesidades propias y de su familia. Este tipo de costo, se ve en la mayoría de los estudiantes trabajadores y trabajadoras, en donde deben posponer su tiempo familiar y de descanso para adquirir un ingreso mínimo.

*“Si, yo creo, si el sueldo está bien para lo que trabaja considerando son solamente dos días a la semana yo considero que el sueldo está bien a pesar de que... son diez hora y prácticamente pierdo todo mi día en eso...” (E.13)*

#### 1.4 Dimensión: Tipo de contrato

Las principales características de los contratos que se visualizan en los discursos de los entrevistados, es que comienzan con contratos a plazo fijo, puesto que se mantienen a prueba para una evaluación laboral. Luego de esto se les da la posibilidad de obtener un contrato indefinido.

*“...estoy a prueba por seis meses y ahí tiene que ver si me hacen contrato definido, dependiendo del proyecto en el cual me estoy desarrollando” (E.5)*

*“Diciembre de 2010 ahí empecé a trabajar, eh... luego de los tres meses ya el contrato pasaba a ser indefinido... (E.13)”*

Por otro lado también se puede visualizar que un importante número tiene experiencias de trabajo en las que no cuentan con contratos laborales, muchos de ellos saben que esta situación los deja sin respaldo ante cualquier eventualidad, sin embargo, pese a no tener contrato y por consiguiente obtener los derechos que otorga este, deben cumplir los deberes que esto estipula, como horarios y realizar prácticas laborales que corresponden a personas que si tienen contrato;

*“No, no nos tiene contrato, es una empresa aparte del supermercado, una empresa externa que no nos contrata” (E.3)*

*“No, no hay contrato. Solamente un hecho de palabra no más (...)No o sea, cuando yo entré, me preguntaron mis datos, me pidieron papeles para comprobar que era estudiante, y eso poh, o sea igual tengo que firmar un libro cuando voy, para confirmar que fui a trabajar. Pero no hay contrato ni nada” (E.7).*

*“¡No! No tenemos contrato ni nada, ni acuerdo ni nada” (E.12)*

## 1.5 Dimensión: Seguridad Laboral.

### 1.5.1 Sub-dimensión: Seguridad

Dentro de las entrevistas realizadas, la seguridad laboral depende del trabajo que realice y donde se desenvuelvan físicamente, es por eso que en algunos discursos se visualiza que están protegidos por la ACHS, ya que los contratos son indefinidos o fijos, en algunos casos también se capacita a sus empleadores para que estos tengan conocimiento en caso de algún accidente laboral;

*“Como tenemos que medir el tiempo a los reponedores, ellos trabajan en las bodegas de los supermercado, para entrar en las bodegas te piden ropa de seguridad, zapatos, cascos y por lo tanto en mi contrato venia asociado con el de la ACHS, por cualquier accidente que se me haya caído alguna caja encima, o algún accidente en la bodega de los supermercados, estoy asociada con la ACHS” (E.10).*

*“Sí, si tengo seguridad laboral. Estamos inscritos en la ACHS y nos hacen capacitaciones cada ciertos meses” (E.6)*

En cambio los que no tienen contrato, no cuentan con ningún tipo de seguridad contra accidentes;

*“No hay, no existe, incluso si tú te cortai’ con algo trabajando de empaque, te hacen un a’tao para pasarte un parche curita en enfermería (...) nosotros no tenemos ninguna seguridad, nada de nada” (E.11.)*

*“No, no me siento seguro, porque se supone que deberían darnos un contrato y nosotros pagamos por un turno, el cual nos asegura, onda seguros médicos dentro del supermercado, pero no hay nada que se especifique eso”.( E.3)*

### 1.5.2 Sub-dimensión: Estabilidad laboral

Se puede observar en los diferentes discursos de los entrevistados que ellos no se sienten estables dentro de su puesto laboral, ya que en gran parte se trabaja por un tiempo, mientras están estudiando, además el sueldo que ellos reciben es relativo, ya que dependen del horario de trabajo y por lo general

los empleos donde se sienten con una mayor inestabilidad laboral es en el sector comercio;

*“De empaque no, porque igual es relativo lo que se gana poh’, a veces igual se gana bien, a veces se gana muy poco, depende de la fecha poh’, por ejemplo a mitad de mes y pasa’o de mitad de mes no hay nadie, fin de mes y quincena ahí se gana bien, pero en general no es muy estable, como para mantener una familia, o pagarse la universidad, no alcanza” (E.7).*

*“Inseguro porque en cualquier momento me pueden echar, un poco más y esas cuarenta y ocho hora quieren que pase despierto y no puedo, si me pillan durmiendo capaz que me echen” (E.8)*

Se evidencia claramente la inestabilidad en la situación laboral de los y las jóvenes, en cuanto al trabajo que ellos desempeñan. Por otra parte los jóvenes no sienten que la estabilidad laboral sea un tema importante para ellos, ya que los trabajos que desempeñan son para mantener su independencia económica mientras estén estudiando;

*“No. Yo esta pega la veo súper temporal, ¡eh! Yo en esta pega me veo trabajando el semestre que me queda de universidad (E.12)”*

Se puede visualizar, que los y las jóvenes buscan este tipo de trabajo conscientes que esto solo lo van a realizar en calidad de estudiantes, por lo tanto son trabajos temporales los cuales se acomodan según la necesidad del estudiante.

Por otro lado también se puede visualizar a través de los distintos discursos, que algunos de los entrevistados si se sienten estables dentro de su lugar de trabajo, debido a que se sienten seguros y cómodos, dependiendo de cómo las empresas tengan un trato con ellos;

*“Yo creo que sí, porque en las otras pegas que ha estado, uno sabe cuándo corre un peligro de partir de una pega y en cambio esta, yo sé que no” (E.1)*

*“Sí, si tengo estabilidad laboral ya hace tiempo, por las mismas capacitaciones que te dan en la empresa, el trato, la comodidad que siento, como que uno se siente protegida. Y aunque no me veo trabajando en un mall toda la vida, siento que por el momento estoy bien, estoy tranquila, es algo que me gusta, he aprendido... me siento súper cómoda” (E.6).*

## 1.6 Dimensión: Tiempo de Descanso Laboral

### 1.6.1 Sub-dimensión: Tienen tiempo de descanso o no tienen tiempo de descanso.

Por lo general se puede destacar que los jóvenes entrevistados no tienen tiempo de descanso establecido en su contrato o en su trato de trabajo, si bien a nadie le prohíben descansar, no pueden tomar mucho tiempo de descanso, esto se explica en el presente discurso;

*“no, no existe un...horario de descanso para uno, a excepto de que tú en algún momento tu caja cierre, y ahí tú tienes un tiempo de cinco minutos a diez minutos para ir al baño, ir a tomarte algo afuera pero esos son los descansos que hay, no más que eso” (E.2)*

*“yo supuestamente puedo ver cuándo, pero para ellos nunca, es como el momento en que yo me las pueda tomar, para ellos no existe el momento que yo me pueda tomar horas para descansar” (E8).*

En el caso de los jóvenes que tienen contrato, solo los que trabajan más de seis horas pueden acceder a un descanso establecido, aunque también es insuficiente;

*“las reglas de la tienda consta que si tú tienes más de seis horas diarias tienes derecho a un break, si haces menos... tampoco tengo horario de colación, porque no trabajo más de seis horas” (E4).*

### 1.6.2 Sub-dimensión: Cantidad de Tiempo

En cuanto a la cantidad de tiempo que los jóvenes tienen de descanso, podemos observar que esto fluctúa entre los diez y quince minutos, lo cual es considerado insuficiente por parte de los jóvenes, pese a que están dispuestos a trazar su tiempo de descanso para terminar su jornada laboral antes de lo establecido;

*“utilizo siempre la hora de la mañana y el del almuerzo porque el de la tarde siempre... nos podemos, si no lo tomamos nos podemos ir quince minutos ante' como que ya han pasado nueve hora y te querí' puro venir a la casa poh' entoncé' al final ya da lo mismo quince minuto' má” (E13).*

*“La verdad es que no, porque si hubiera un tiempo de descanso la jornada se alargaría y yo prefiero terminarla antes. Aparte que también como le estamos midiendo el tiempo a los reponedores ellos también se toman un break o un tiempo de descanso que en el fondo ahí uno también puede descansar, aunque no es lo mismo, te tienes que sentar en el lugar que haya, ahí no más, como adaptarse a la situación” (E.9)*

#### *1.6.3 Sub-dimensión: En que utilizan su hora de descanso*

Los jóvenes utilizan el tiempo de descanso en fumar, conversar y socializar con sus compañeros de trabajo e ir al baño, debido a que su tiempo es escaso y no les permite realizar actividades que tomen un mayor tiempo;

*“No se po’, conversar o tomarse un jugo, fumarse un cigarro, eso” (E7).*

*“si estas cansado, no hay mucha gente o no tienes cajas, podí irte a dar una vuelta, ir al baño, fumarte un cigarro, ir al baño y hacer lo que quieras” (E.12)*

*“converso con mis compañeros tenemos una sala de descanso también, entoncé ahí comemo’ hay unos sillone’ vemos tele en eso, en eso lo ocupo como, como pa’ onda... para, para recrearme haciendo otra cosa que estar sentada y trabajar” (E.13)*

#### *1.6.4 Sub-dimensión: Conformidad con el tiempo de descanso*

Los jóvenes no se encuentran conformes con su tiempo de descanso, ya que consideran que por el tiempo que trabajan, sus horas de descanso deberían ser aumentadas al doble de lo que actualmente tienen;

*“los minutos de descanso deberían ser no sé poh veinte minuto’, media hora, pero quince minuto’ es muy poco es muy poco para, para poder descansar y, y como despejarte no sé pesar en otra cosa en quince minuto, pucha voy al baño y ya cinco minuto voy a sentarme a comer algo se me pasaron los diez minuto’ tonce’ como que no, no tengo mucho tiempo pa’, pa’ descansar en quince minuto” (E13).*

*“deberían como dejarme el espacio para dormir entre las ocho y media de la mañana hasta las doce o una del día y despué’ no se po’ seguir la rutina diaria, pero tampoco existe esa posibilidad oportunidad” (E.8)*

Otra experiencia que subyace de los discursos, está determinada por el factor tiempo de los turnos en que las jornadas laborales se desarrollan; es el caso de los empaques quienes deben desarrollar su labor en virtud de las propinas que reciban en una determinada cantidad de tiempo. Por ello, los tiempos de descanso que puedan obtener, muchas veces no son utilizados, ya que esto conlleva lograr una menor cantidad de remuneración;

*“si tú te vas a descansar quince o media hora, es ya harto rato y harta plata que tu pierdes en ese rato” (E.2)*

*“...porque el horario de descanso significa descansar y no generar las lucas, cuando hay gente y descansa’i onda perdí como plata” (E.3)*

### **1.7 Dimensión: Perspectiva de sus condiciones laborales**

Los jóvenes entrevistados dan cuenta de que existe una carencia de garantías sobre las condiciones laborales juveniles, si bien hay discursos que las consideran justas o mejores que otras experiencias laborales que han tenido, éstas siguen siendo precarias.

*“yo encuentro que no son tan malas, para el trabajo que hacemos... no podemos pedir más comodidades” (E2).*

*“Yo creo que son óptimas, o sea de todas maneras, a pesar de todo lo que, o de todas las cosas malas que se hablan de la tienda, considero que dentro de todas esta es una de las mejores a diferencias de las otras que yo antes había trabajado” (E4)*

Esta cita muestra a partir del discurso latente una naturalización, de las malas condiciones laborales puesto que al comparar con otras situaciones anteriores deja en manifiesto que las condiciones laborales en el sector comercio son malas.

Los y las jóvenes logran observar la deficiencias que existen en su trabajo y plantean algunas ideas para que puedan ser mejoradas, incluso, plantean la posibilidad de contratar más personal para que sus condiciones no sean tan precarias, aunque esto les genere una disminución en sus ingresos;

*“Las condiciones son malas, porque trabajo cuarenta y ocho horas seguidas, tengo que trabajar en una caseta como de uno por uno y medio, tengo que almorzar ahí, tengo que llevar mi comida, tengo que dormir ahí, con suerte puedo ir al baño y eso po’ condiciones laborales no hay... debería haber otro guardia a pesar de que a mí me bajara el sueldo” (E8).*

Podemos agregar que en el caso de los jóvenes que trabajan como empaques en los supermercados, consideran simplemente que no tienen condiciones laborales dignas o que los protejan;

*“Yo creo que no tenemos condiciones laborales, así de tajante” (E12).*

*“No tenemos baños, vamos al baño de los clientes, incluso las cajeras también, para nosotros por lo menos no hay (...) yo me cambio en el baño de los discapacitados, porque es más amplio, (...)” (E.11)*

*“en verano te asa’í porque no hay aire acondicionado, en invierno te congela’í porque las puertas están abiertas y estay ahí todo el rato en la corriente de aire po’. Entonces como que no, no hay preocupación” (E.7)*

### **1.8 Dimensión: Ambiente Laboral.**

A partir de los discursos, se desprende que gran parte de los entrevistados consideran que el ambiente laboral en el que se desenvuelven es óptimo, pero eso lo atribuyen al vínculo con sus pares. Puesto que sus compañeros de trabajo son jóvenes al igual que ellos y por lo tanto forman lazos de amistad;

*“...no por un tema que lo pasi mal, si igual yo me rio porque tengo buenos compañeros...” (E.1)*

*“Es buena, de hecho los empaques, somos como buenos amigos casi hermano dentro de lo que es la pega” (E.3)*

*“el ambiente, sobre todo el ambiente laboral excelente, o sea, no tengo nada que... mis compañero’ son todo estudiante el ambiente es súper ameno todos nos llevamo’ bien no hay, no hay no sé no hay no hay así como... envidia o que hay obviamente se forman grupo, pero. No como que hay envidia no porque entre todos compartimos” (E.13).*

Aparentemente el buen ambiente laboral contribuye a buenas relaciones con sus compañeros, ya que no es una política de la empresa tener un buen ambiente laboral.

## **2. Categoría: Calidad de vida.**

En esta categoría se han elaborado, partir de los discursos analizados las siguientes dimensiones y sub-dimensiones:

### **2.1 Dimensión: Perspectiva de calidad de vida**

A lo largo de la investigación se logró constatar que el concepto que los entrevistados tienen sobre calidad de vida se alude a variados elementos que logran definirlo completamente, dentro de estos se menciona alimentación, bien emocional, salud, relaciones interpersonales, educación, entre otras, pero los conceptos centrales y reiterados son la Familia, la relación con sus familiares y el vínculo que se crea, se presenta como un elemento fundamental para obtener una buena calidad de vida y junto con ello lograr la estabilidad emocional. Esto se ve reflejado en el siguiente discurso;

*“...Yo creo que la gran parte de todo lo tiene tu núcleo familiares en mí caso por lo menos yo lo veo como la base para todo, sin ello’ el proyecto de negocio que tenemos en la botillería no habría funcionado jamás el apoyo de mi familia e’ un elemento primordial’ para mí buena calidad de vida creo, creo, que má’ que elemento yo destacaría como el elemento principal eh... la buena calidad de vida que pueda yo tener... de mi núcleo familiar, me da una estabilidad emocional única”(E.14).*

Aquí el entrevistado menciona a su familia como elemento fundamental para poder tener una buena calidad de vida, y sobre todo estabilidad emocional.

No obstante el elemento que supera en el discurso la importancia de la familia, es el Dinero, posicionándose como motivo principal por el cual los estudiantes se motivan a trabajar, el cual lo señalan como pilar fundamental para poder obtener todo lo demás, alimentación, educación, ocio, estabilidad emocional, entre otras. Es tanto el peso que tiene este elemento dentro de la vida de los estudiantes, que no conciben tener una buena calidad de vida sin

él, ya que gracias a este logran sustentar tanto necesidades básicas, como de consumo.

*“...mi calidad de vida, siempre mejora cuando yo tengo buenos trabajos, cuando siento que no tengo carencias, es como eso” (E.1)*

*“...porque yo se que sin dinero, no es mucho lo que puedo hacer, entonces por eso es importante para mi mantener el trabajo que tengo...” (E.2)*

*“...Yo pienso que sí tengo buena calidad de vida, porque si yo no trabajara en esta pega, no tendría nada po’, de partida no podría estudiar porque yo me pago la u, cacha’í, no podría vestirme porque yo me pago todo, no podría cargar el pase, o quizás si podría pero con mucha más dificultad, (...) yo gracias a esta pega me compre mi computador, que pa’ mi es súper importante porque yo lo ocupo para hacer mis trabajos y todo, y yo de verdad siento que tengo calidad de vida, pero eso no significa, no resta que estas cosas no atenten con muchas otras cosas po’, como tu salud cacha’í, como el dormir poco” (E.12).*

## **2.2 Dimensión: Vida familiar**

### *2.2.1 Sub-dimensión: Tiempo con sus familias*

El discurso de los entrevistados da cuenta de que el poco tiempo libre que ellos señalan tener se lo destinan a su familia, observando un desgaste de tiempo semanal, el cual solo le permite dedicarle tiempo a su familia los fin de semana;

*“porque yo hago confirmación en la tarde entonces no puedo, los domingos para mi yo se los dedico a mi familia, para mí los domingos son familiares” (E.11).*

Así Mismo, se puede evidenciar que están conscientes de que es importante el dedicarle tiempo a su familia;

*“Yo creo que es importante tiempo a lo que uno cree importante, en mi caso, para mi es fundamental darle tiempo a mi familia, a mi familia en el sentido a mis abuelos, que los dos están enfermos y son viejitos, ya no pueden salir de la casa, entonces para mi es importante darle tiempo a ellos, porque*

*obviamente después no los voy a poder disfrutar, así que los voy a ver les preparo almuerzo, hacemos almuerzos familiares, reuniones familiares, tratamos de juntarnos todos en la casa de ellos, yo creo que la familia es pilar fundamental” (E.10).*

*También se observa, otra experiencia, en la que se ve el caso de que si bien ellos les gustaría dedicarles más tiempo estando conscientes de que la familia es importante, no lo pueden hacer puesto que tiene otras prioridades, ya que además el tiempo que ellos les pueden dedicar no coinciden con la de su familia, esto en algunos casos puede llegar a afectar su relación familiar.*

*“... poner atención en una conversación, te da lata porque estas cansada, porque sabí que siempre van a estar ahí po’, pero yo creo que a veces hay que dedicarle más a la familia, a lo que uno le gusta, a veces lo deja de lado porque la rutina te mata o el tiempo te falta...” (E.6).*

A partir de lo anterior se puede señalar que también afecta en la relación no solo con su grupo familiar, si no que con su familia extensa, puesto que se pierde tiempo en la convivencia familiar, en eventos familiares. El que no comparta no quiere decir, según los discursos, que no le interese, si no que no lo pueden hacer porque no tiene el tiempo necesario;

*“Eso también afecto po’, porque que yo trabajaba el día sábado y domingo, era que yo los domingos los tenía con la familia po’ cachai’, entonces ya hace tiempo que eso cambio po’, como que ya no estoy los domingos ni los sábados, entonces en la semana todos trabajan, se ven poco y quizás el fin de semana que cuando más nos podemos ver, yo ya no estoy. Eventos importantes, cumpleaños que se celebran, yo no estoy” (E.6).*

### 2.3 Dimensión: Diversión y Ocio

Los jóvenes entrevistados consideran importante dedicarle tiempo a la recreación y ocio, si bien sus tiempos son limitados, tratan de hacer un espacio para dedicarles a sus amigos.

Algunos consideran dentro de la diversión y ocio, leer, el deporte y la actividad física. Para ellos es importante lograr ocupar su tiempo libre en hacer algo diferente que estar con los amigos y carretear y es hacer deporte, leer, ir al cine o hacer yoga, señalan que estas cosas los hace sentir más relajados y que les ayuda a su bienestar psicológico.

*“...en la tarde salgo con mis amigo, a cantar, o a carretear en la tarde, o salir a conocer lugares...” (E.3)*

*“igual dedico harto tiempo al esparcimiento como a nutrirse intelectualmente encuentro que eso también es fundamental dedicarle tiempo un poco a la cultura más que a cosas más banales, eso para mí es fundamental también para una calidad de vida, como lo que estábamos hablando” (E9).*

También se evidencia que aunque para los trabajadores y trabajadoras es importante darse un espacio de recreación, muchas veces por desarrollar este aspecto se dejan de lado otros, como el descanso, esto se demuestra en lo siguiente;

*“Es que andas más cansada si po’, porque a veces si querí carretear un viernes en la noche, el sábado anda’í muerta en el día, pero después en la noche querí carretear de nuevo y te da el cuerpo al principio, pero después anda’í muerta el domingo el doble de muerta y después ese cansancio te repercute en la semana catchá, entonces ahí tu tení que elegir po” (E6).*

Esto deja al manifiesto que por el hecho de trabajar y estudiar, teniendo muchas veces una jornada laboral en días de fin de semana, se debe poner en una balanza a qué aspectos darles más importancia y cuáles sacrificar.

## 2.4 Dimensión: Salud

En las entrevistas realizadas los jóvenes demuestran una baja preocupación por la salud si es que se enferman;

*“Sí, pero estoy súper despreocupada, no soy como muy hipocondriaca en eso, me siento mal y voy al doctor, no dejo pasar y me tienen que pasar mucho, mucho las cosas, para que yo me cuide un poco la salud, en ese sentido soy como súper despreocupada” (E.6).*

Así mismo enfermarse y asistir a un centro asistencial para los entrevistados implica gastar tiempo y dinero.

*“...Si po’, por ejemplo ahora me dieron pa ir a sacarme unos exámenes de sangre y tengo que estar allá a las siete de la mañana y ahí en que me atiendan pueden ser las nueve y entro acá todos los días a las ocho y media y ya sería faltar a la universida’ un día... (E.8)”*

Además sus condiciones laborales no le permiten controlar su salud puesto que como implica gastar tiempo y dinero, en las entrevistas se visualizan que no es una prioridad, por otro lado, no es un tema que les interese aún teniendo el tiempo de hacerlo, priorizan otros aspectos antes que su salud, a pesar de que están consientes que debería ser importante.

*“Y la salud, no nada, para nada, aunque debería porque soy como un poco deja’ para ir a médico, preocuparme de mi misma” (E.2)”*

Por la falta de tiempo y no ser una preocupación o prioridad para ellos. *“No po’, ¿a qué hora voy a ir al consultorio?, aparte para ir al consultorio tení’ que ir mil horas antes para que te atiendan (...) menos faltando al trabajo, porque si falto al trabajo son menos lucas y no puedo venir para acá” (E.11).*

### 2.4.3 Sub-dimensión: alimentación

Se puede señalar a través de las entrevistas, que la mayoría no se preocupa de tener una buena alimentación esto es debido a que fundamentalmente no tienen el tiempo suficiente para poder alimentarse de una manera correcta durante su jornada laboral, y también en su vida cotidiana.

*“la alimentación a veces no es... como uno está todo el día fuera de la casa, y después que te vay’ a trabajar, y después de trabajar te vay’ a la casa*

*tarde, no teni' un horario adecuado para poder tomar desayuno bien, almorzar a tu hora adecuada no... no las puedo cumplir porque... cuando estaba afuera por el tiempo que tienes te comes cualquier cosa y siempre uno va a lo rápido que es la chatarra, entonces como que al final la chatarra no... como que no cumplo bien ese... ese criterio de la alimentación, ¿ya? Porque hay días que no almuerzo, hay días que no tomo desayuno, por el tiempo, entonces no... no se cumple totalmente eso" (E.2).*

Así mismo, la falta de tiempo se suma a que gran parte del día están fuera de su hogar *"No, mala también po', por el tema del tiempo, de que siempre andai' corriendo, llegai' poco a la casa, de repente comí puras weas en la calle o comí muy poco po' cachai', de repente traí' un poco de comida a la u y estay todo el día, entro a las ocho y media a la u, y llego a mi casa a las 11:30, y toy' con el almuerzo de la una de la tarde po' catchai', igual con esa wea andai' con hambre todo el día" (E.7).*

## **2.5 Dimensión: Compatibilizar estudio y trabajo.**

Los jóvenes logran compatibilizar el estudio y el trabajo con mucho esfuerzo, si bien es complejo, se sobre exigen y deben ordenarse con sus labores, señalan que la clave para lograr compatibilizar ambos, es la organización de sus horarios;

*"...igual es un horario flexible y estoy con... he logrado compatibilizar la universidad y el trabajo. Entonces como que no hasta el momento no me ha afectado" (E.7)*

*"igual se me ha hecho difícil... de repente los tiempos se me ven súper apretados, pero organizándome en los tiempos... he tenido que ser ordenada con los tiempos" (E.10)*

*"si tú no tienes bien tus prioridades, no tienes bien delimitado tu tiempo, no podí' hacer nada po" (E.12)*

*"Cuesta, pero si se puede" (E.1)*

## 2.6 Dimensión: Tiempo de descanso

En las entrevistas se mencionó este elemento constantemente, lo cual evidencia el impacto laboral en la calidad de vida. El hecho de ser estudiantes trabajando, no es el único rol que estos jóvenes cumplen, sino que a la vez deben cumplir un rol familiar como también con sus amigos y cercanos. Esto provoca que en muchos casos no les quede tiempo ni energía para desarrollarse personalmente, un ejemplo de esto se encuentra en la siguiente entrevista:

*“La verdad que esto es lo que más afecta en ser estudiante y que trabajes, el hecho de que muchas veces uno se aísla a mi me ha pasado muchas veces, yo me aísló en mi tiempo de descanso es tanto ya el agotamiento físico, que en vez de salir a carretear o salir a tomarte un trago con tus amigos, prefiero estar durmiendo o acostá´ en mi casa haciendo nada, esa cosa de nada, absolutamente nada.” (E.4).*

En la mayoría de los casos los entrevistados no le dedican el tiempo que les gustaría a ámbitos familiares, de diversión, académicos o de pareja; por el hecho de encontrarse cansado luego de la jornada laboral.

Las horas de sueño de los estudiantes – trabajadores se han visto minimizadas producto de las obligaciones que deben cumplir;

*“No la verdad que no porque, como te digo siempre hay cosas que tenemos que hacer, hay que estar estudiando, de repente llego a mi casa a las once y media de la pega, no es tan tarde pero igual estay todo el día en la u, después te vay a trabajar, después llega´í y ten´í que hacer mas weas pa´ la u, entonces yo creo que como un día a la semana duermo lo que se debe de dormir, de repente es un día del fin de semana” (E.7).*

Esto repercute en que además de andar agotado, se desencadene en un constante mal humor y desmotivación con las actividades que se realizan. Se les produce un desgano general que afecta directamente a las dos grandes responsabilidades que los sujetos tienen, el estudio y el trabajo; de esta forma no rinden en su totalidad con estas.

## 2.7 Dimensión: Vida en pareja

A partir del discurso entregado por las y los entrevistados, es posible identificar la presencia de una misma realidad entre las personas que tienen pareja actualmente, y los que se encuentran solteros. En ambos casos, se menciona que la compatibilidad entre los estudios, el trabajo y la pareja, es complicada, debido al cansancio que esto conlleva. Hay casos en los que como estudiantes deben cumplir este rol durante la semana, quedándoles tiempo para trabajar los fines de semana, y el pololeo, acomodarlo en los tiempos restantes. Esto queda manifestado en el siguiente discurso;

*“También es complejo po’ cacharí, porque de repente tu pareja también trabaja po’, el tiempo pa’ juntarse también es complicado, más complicado que la familia, porque con la familia es distinto, es imposible que no los veía po’, porque la polola de repente vive en otro lado po’, muy lejos, y no la puedes ver po’, pero esos son los sacrificios que tienes que pasar por estar estudiando y trabajando” (E.7).*

Por otra parte, en el caso de los solteros, señalan que el tiempo no les alcanza para tener una pareja debido al poco tiempo que les queda, con las múltiples funciones que deben cumplir, tanto como estudiantes y también como trabajadores. Otro punto que señalan es que el hecho de hacer tantas cosas, les impide poder encontrar una pareja estable, y poder compatibilizar sus vidas con esa otra persona;

*“...Yo creo que sí, que la falta de tiempo afecta a que tú te limites también a conocer gente, porque en vez de estar aliviado quizás va a ser un problema, discusiones y para que te vas a agarrar un estrés más innecesario si quizás estoy bien así. Yo creo que sí, que ha afectado, debo ser sincera” (E.6).*

Es posible interpretar, a partir de los discursos, que a pesar de estar o no en una relación, siempre el factor tiempo, afecta de manera importante en el desarrollo de este aspecto que es parte de la calidad de vida del ser humano.

De las consideraciones anteriores, se pudo dilucidar que las condiciones laborales de los y las jóvenes que estudian Trabajo Social dentro de la Universidad Católica Silva Henríquez no son de las más óptimas, se han tenido que adecuar a las condiciones laborales que les ofrecen para poder compatibilizar su trabajo con los estudios, lo que les conlleva a dejar de lado

a la familia, los amigos, y el espacio para su bienestar personal. Esta percepción es transitoria, pues los y las jóvenes saben que sus empleos son mientras se encuentran estudiando, entonces, están dispuestos a dejar de lado la familia, el ocio, y su bienestar personal por trabajar. Sus motivaciones son lograr la independencia económica de sus padres, sin embargo, en algunos casos, los y las jóvenes trabajan para pagar sus estudios, lo cual aumenta esta necesidad de mantener el empleo en las condiciones que sea necesario.

# **CAPÍTULO 4**

## **CONCLUSIONES**

A partir de los discursos entregados a lo largo de la presente investigación, es posible señalar que:

***“La principal motivación de los y las jóvenes para acceder a un empleo, es la necesidad”***

Los y las jóvenes estudiantes de Trabajo Social de la UCSH, acceden al mundo laboral por necesidad, la cual es visible en varios ámbitos.

Una de ellas corresponde a la necesidad familiar, donde los y las jóvenes pasan a ser parte del sustento de su hogar, siendo un aporte económico dentro de su núcleo.

Otra de las necesidades que se pudo percibir desde los discursos, es que los y las jóvenes trabajan para poder costear sus estudios y los materiales pertinentes para poder mantenerse insertos en el sistema educacional.

Finalmente la principal motivación por la que trabajan es la búsqueda de su independencia económica, los y las jóvenes se insertan en el mundo laboral para poder satisfacer sus necesidades de consumo personal.

A partir de esto, es posible resaltar que los vínculos sociales en los y las estudiantes de trabajo social se ven fragmentados a partir de la necesidad de trabajar, es decir, son capaces de asumir costos de tipo afectivos y de su propia calidad de vida, para así satisfacer sus necesidades básicas o de consumo. Esto toma importancia sobre todo en los estudiantes entrevistados, puesto que, uno de sus objetivos como futuros trabajadores sociales es mejorar la calidad de vida de las personas, además de restablecer vínculos tanto sociales como personales de cada individuo.

Se debiese generar un tipo de concientización respecto de los costos que están asumiendo y los beneficios que obtienen en la actualidad, puesto que, en su futuro laboral profesional pueden incorporar las malas condiciones laborales como algo natural, es decir, se da una naturalización de las deficientes condiciones laborales lo que puede contribuir en un futuro laboral precarizado.

***“Los y las jóvenes estudiantes de trabajo social que además trabajan, se desempeñan especialmente en el sector comercio”***

Según lo evidenciado en los discursos juveniles, los y las jóvenes se insertan en el mundo laboral a través del sector comercio, es aquí donde se concentran la mayor cantidad de jóvenes estudiantes entrevistados, ya que son estos empleos los que permiten la flexibilidad horaria y ayuda a la compatibilización del trabajo y el estudio.

Si bien el sector comercio es una de las áreas de trabajo con precarias condiciones laborales, con menor fiscalización de cumplimiento de normas y leyes laborales, con más demandas por incumplimiento con los y las trabajadoras y donde su característica principal es la ausencia de contratos, es ésta área la que ofrece empleos dirigida a jóvenes, donde les permite compatibilizar sus horarios de estudios.

Esta flexibilidad y facilidad de compatibilizar roles que entrega el sector comercio, produce una precarización del trabajo que además de estar presente en los empleos juveniles, también se encuentra manifiesto en cualquier sujeto que se inserte en el mundo laboral dentro del sector comercio.

Algunos de estos empleos, exigen que los trabajadores sean estudiantes superiores, esto les facilita a los empleadores no cumplir con condiciones mínimas de empleo; ya que para los jóvenes es primordial la flexibilidad horaria que el sector comercio les ofrece, debido a esto los empleadores utilizan esta necesidad de flexibilidad a favor de no otorgarles las condiciones laborales mínimas. De esta forma, se segmentan a los jóvenes según su característica de estudiantes, puesto que estos empleos son de carácter transitorio y flexible, lo que conlleva a que los jóvenes permitan las precarias condiciones laborales y no las transformen.

Por tanto, desde la mirada del trabajo social es posible promover una participación activa de sus trabajos (sindicatos), que genere una visión crítica acerca de sus condiciones y derechos laborales y además dignifique su condición de trabajadores, a pesar de que estos empleos sean transitorios.

***“Los y las estudiantes trabajadores se desempeñan preponderantemente como empaquetadores de Supermercado y se encuentran en una situación vulnerable en relación a sus derechos laborales”***

Los empaquetadores de supermercado no tienen derechos laborales, esto se ve reflejado en que no poseen contratos de trabajo, lo que conlleva a no tener seguridad laboral ante algún accidente, además los y las jóvenes que se desempeñan como empaquetadores de supermercado, deben cancelar un monto por turno a trabajar, comprarse su uniforme y cancelar por tener una credencial de identificación.

El principal requisito que exigen los empleadores a sus trabajadores, es que sean estudiantes, exigiéndoles un certificado de estudiante regular, ya que sin este, no pueden acceder al puesto. Los empleadores toman ventaja de este requisito, puesto que al ser un empleo transitorio y sin una normativa, logran justificar y continuar con irregularidades, como la falta de contrato, los horarios extensos y flexibles. Debido a que los jóvenes les acomodan este sistema de trabajo permitiéndoles cumplir con su multiplicidad de roles.

A partir de lo observado en los entrevistados, es posible identificar una inestabilidad laboral a causa de la ausencia de contrato, provocando un efecto negativo en su desempeño laboral.

Por otra parte se visualiza una práctica ilegal, cuando los empaquetadores marcan hora de entrada y salida, ya que sólo deben hacerlo aquellos que tienen contrato indefinido o algún tipo de contrato, e incluso los trabajadores por honorarios no deberían firmar.

Es por esto, que es necesario desde el trabajo social, propiciar la participación y la organización de los empaquetadores de supermercado, para empoderarse y hacer valer sus derechos como estudiante trabajador.

***“Las condiciones laborales de los y las estudiantes de trabajo social que trabajan son precarias”***

A partir del análisis realizado es posible decir que las condiciones laborales son deficientes; Ya que no tienen un horario de descanso laboral estipulado, así mismo se sienten inestables laboralmente al no poseer contrato, como también los perjudica el no tener un seguro laboral y no contar con un horario de colación establecido. Estas condiciones precarias se visualizan en todos los sectores en donde se desenvuelven los jóvenes.

Estas deficientes condiciones laborales se acrecientan aún más en el sector comercio, puesto que un número importante de jóvenes estudiantes trabajadores no están conforme a su sueldo por los gastos que se generan dentro de su trabajo. Además es importante destacar, que al no existir una política pública que ampare los derechos laborales de estos, no hay una entidad reguladora que se preocupe de este grupo en especial, protegiendo y promoviendo que se respete su dignidad laboral.

Los y las jóvenes estudiantes trabajadores, aceptan y justifican estas irregularidades laborales, contrarrestándolo con los beneficios y la flexibilidad de horario que los empleadores les entregan, pasando a segundo plano toda condición laboral irregular. Esto se debe a que existe una naturalización de las malas prácticas, a pesar de que ellos viven malas condiciones laborales y están conscientes de esto, mantienen sus puestos de trabajo, debido a que están dispuestos a asumir los costos, porque saben que es un puesto laboral transitorio

***“Las precarias condiciones laborales fragmentan los vínculos sociales de los y las jóvenes”***

Es posible observar que la fragmentación de vínculos sociales se debe al exceso de horas que los y las jóvenes les dedican a trabajar y a estudiar, implicando el abandono de actividades como, el compartir con sus amistades, tener tiempo personal de ocio y recreación, mantener y establecer relaciones de pareja, además del fortalecimiento de los vínculos familiares.

El vínculo que se ve mayormente fragmentado en los y las jóvenes, es el vínculo familiar. Esto debido a la falta de tiempo que ellos tienen, lo que no genera el espacio necesario para desarrollar este vínculo. Los y las jóvenes demuestran interés en recuperar y fortalecer estos vínculos, pero sus obligaciones tanto con sus estudios como con el trabajo no se los permite en la inmediatez.

Sin embargo respecto a los lazos de amistad los jóvenes señalan que sus tiempos libres y de ocio son compartidos con sus amigos en su mayoría. Demostrando que las amistades cumplen un rol importante dentro de la vida de estos jóvenes y que a pesar del poco tiempo libre que tienen, este vínculo es prioridad en sus vidas, aun cuando señalan el interés de fortalecer el vínculo familiar.

Así mismo las relaciones de pareja igualmente se ven afectadas en dos maneras por el factor tiempo; la primera se presenta en aquellos jóvenes que no pueden establecer relaciones amorosas, por no poder encontrar los espacios pertinentes dentro de sus responsabilidades y en el segundo caso los jóvenes que ya han establecido relaciones amorosas, ven dificultades para poder mantener sus relaciones estables.

Es posible observar que la escala de prioridades de los vínculos sociales encontramos que los vínculos amistosos se posicionan por sobre los vínculos familiares, dejando en último plano las relaciones amorosas, esto sucede debido a que las relaciones sentimentales son más fáciles de eliminar o postergar, por que cuando los jóvenes se ven agobiados por su escaso tiempo libre, su primera opción es abandonar este tipo de relaciones.

A pesar de que los y las jóvenes muestran interés por mantener sus vínculos sociales priorizan el factor trabajo, puesto que consideran que el factor económico sumado a la lógica de mantención y autonomía de sus gastos, se vuelve primordial para ellos.

En el caso de estos jóvenes, existe una paradoja entre el hecho de ser estudiantes de Trabajo Social y el permitir fragmentaciones de sus vínculos sociales a causa de su empleo; es deber del Trabajador Social el fomentar e incentivar el establecimiento de los vínculos sociales entre los sujetos, es por esto que es contradictoria la situación que viven los y las jóvenes

estudiantes, ya que ellos como futuros profesionales no han logrado mantener sus vínculos familiares satisfactoriamente. Una de las tareas pendientes desde la disciplina, es potenciar la promoción de los vínculos sociales entre la comunidad universitaria, debido a que los vínculos sociales ayudan a mejorar la calidad de vida de los y las jóvenes.

***“La Percepción de calidad de vida de los y las jóvenes se contradice con su realidad”***

En el discurso de los y las jóvenes, se puede visualizar que su percepción de calidad de vida es favorable, debido a que al consultarles por como era su calidad de vida, ellos y ellas respondían que era buena, ya que poseen capital económico para poder adquirir bienes y servicios que satisfagan sus necesidades

Sin embargo, al indagar acerca de su cotidianidad se puede observar que hay varios ámbitos de su calidad de vida que están afectados de forma negativa, como es su tiempo de descanso, su diversión y ocio, salud, tiempo para compartir con su familia y tiempo para dedicarle a su pareja en el caso de los y las que si tienen.

En relación al tiempo de descanso los y las jóvenes no le dan importancia dentro de sus actividades diarias, porque consideran que la producción de dinero en su trabajo y de conocimiento en la universidad son más importantes que el resto de los otros aspectos de su vida, en éste momento.

Los y las jóvenes no comparten con sus familias el tiempo suficiente, lo cual va generando que los y las jóvenes sientan que han perdido vivencias y eventos importantes de sus familias.

Según las categorías de calidad de vida expuestas, se puede señalar que los y las jóvenes que estudian y trabajan no pueden cumplir con ciertos mínimos estándares de calidad de vida, como horas de sueño y descanso, una preocupación por la salud mental y física, y tiempo de unión familiar y de pareja

Esto demuestra la dicotomía existente entre la carrera que estudian y su realidad. Donde se superpone el bienestar e independencia económica sobre

el bienestar personal, lo que se traduce en que los y las jóvenes han preferido adquirir bienes en vez de mejorar su calidad de vida.

Desde la disciplina se debe considerar la necesidad de entregar material académico adecuado para que los y las jóvenes integren la perspectiva de calidad de vida en sus propias vidas, la cual se ha visto afectada por no internalizar los conocimientos adquiridos. Aquí se constata la postergación del presente por el futuro, dejando de lado la búsqueda de bienestar en la actualidad, por una mejor calidad de vida para después. De esta forma se hace de suma relevancia que se potencie la relevancia de tener una calidad de vida en todas las etapas.

***“Los y las jóvenes no se preocupan de su salud a futuro, sobre todo en su salud mental”***

*“La salud se percibe pues, no como el objetivo, sino como la fuente de riqueza de la vida cotidiana. Se trata, por tanto, de un concepto positivo que acentúa los recursos sociales y personales así como las aptitudes físicas...”* (Citado de OMS, carta de Ottawa para la promoción de la salud. Primera conferencia internacional sobre la promoción de la salud reunida en Ottawa, Canadá. Ginebra: O.M.S, .1986.) (MINSAL, 2008: 9).

Referente a la cita, podemos decir si bien el tema de salud es importante para los seres humanos, para los y las jóvenes que estudian y trabajan, no es un tema relevante, por lo mismo, no le dan importancia a preocuparse por su salud, lo que conlleva a largo plazo que posiblemente se encuentren con su salud tanto física como mental debilitada.

El hecho de no tener tiempo de descanso y de tener exigencias altas tanto en el trabajo como en la universidad, de no tener tiempo disponible para realizar actividades recreativas, de ocio o simplemente de diversión, puede causar que los y las jóvenes se estresen con mayor facilidad y tengan otras consecuencias perjudiciales para su salud, puesto que este estilo de vida trae repercusiones a corto y a largo plazo.

Según los propios jóvenes, el factor salud no es una preocupación para ellos, no asisten a los centros médicos y no se toman el tiempo para preocuparse

de su sanidad mental. Una de las razones que explica esta situación es que el tiempo libre que los y las jóvenes tienen, prefieren dedicarlo para compartir con sus amistades, compartir con sus familias, estudiar para la universidad e incluso algunos prefieren dejarlo para trabajar y recibir algunos ingresos extras a los que ya reciben.

Esto muestra que los y las jóvenes prefieren trabajar y mantener una situación económica satisfactoria para poder suplir sus necesidades, en vez de dedicarle tiempo para preocuparse de mejorar su salud mental. Inclusive en algunos casos, el factor dinero, es más importante que mantener relaciones interpersonales con los amigos y la familia.

En cuanto a la alimentación los jóvenes se pudieron a preciar, a través de sus discursos, que están consientes de que no tiene una buena alimentación, debido a la falta de tiempo que poseen en el día no les permite tener una alimentación adecuada y prefieren alimentarse con algo que no les quite mucho tiempo ni dinero para cumplir con sus tiempo, por otro lado dentro de sus trabajos no se alimentan de una buena forma, puesto que la mayoría de los puestos de trabajo no tienen estipulado hora de colación o algún sistema que les permita alimentarse dentro de la jornada laboral, lo que conlleva que los jóvenes prefieran dejar de comer para conseguir más dinero o tener una alimentación poco saludable.

La salud mental de los y las jóvenes se ve deteriorada por diversas situaciones que se les presentan a diario. Las cuales se ven reflejadas en enfermedades que atacan directamente su salud mental y física, como es el estrés, la depresión, problemas al sistema nervioso (colon irritable) y otros. A esto se debe agregar que los y las jóvenes tienen que cumplir con una multiplicidad de roles que sean compatibles con sus deberes, como es, el ser un buen estudiante, un buen trabajador/a, un buen hijo/a, y considerar que los y las jóvenes se desempeñan en empleos con malas condiciones laborales, lo que se transforma en una carga para sus mentes afectándolas de manera negativa. Se debe tener en cuenta que además de tener presiones desde lo laboral, también las tienen desde lo académico.

A partir de lo anteriormente señalado y pensando en el impacto de la despreocupación por su salud, alimentación, horas de sueño, y además la misma fragmentación de los vínculos sociales pueden traerles tarde o

temprano consecuencias emocionales o físicas, como por ejemplo; estrés, depresión, cansancio, agotamiento físico y mental, enfermedades, entre otros.

Es por esto que debería existir una preocupación por parte de la Universidad Católica Silva Henríquez, de identificar y distinguir a esta parte de la población, dedicada a estudiar y trabajar, para realizar una concientización de la importancia de su salud, como también otorgarles facilidades de ayuda profesional multidisciplinaria gratuita que se enfoque en el tema de la salud tanto física como mental, y que esta ayuda se prolongue a lo largo del tiempo dentro de esta institución.

**“Los jóvenes que estudian y trabajan, especialmente el grupo estudiado, están completamente invisibilizados”**

A lo largo de la presente investigación, se pudo identificar dentro de la realidad estudiada, una importante ausencia de políticas públicas laborales que le dé solución a las problemáticas juveniles, esto conlleva a que los jóvenes que deciden ingresar al mundo laboral se encuentren con un vacío legal, sin ningún documento o ley que los proteja de las irregularidades que se cometen en los puestos de trabajo.

En el código del trabajo, se plantean los derechos del trabajador, pero dentro de estos, ninguno señala o distingue a los jóvenes dentro de los trabajadores. Es necesario que se establezca un artículo dentro del código del trabajo, que particularicen y protejan a los y las jóvenes trabajadores, de manera que deban contar con un mínimo de condiciones laborales, que les permitan trabajar bajo una protección legal, que impida que los empleadores los mantengan más de tres meses sin un tipo de contrato, protegiéndolos en caso de accidentes laborales, como también estipulando tiempos de descansos obligatorios dependiendo de la cantidad de horas trabajadas, y detallando los derechos y las obligaciones de los jóvenes trabajadores, constatando que los jóvenes realicen solamente el trabajo que les corresponde.

A partir de la pregunta de investigación planteada; ¿Cuáles son las condiciones laborales que afectan en la calidad de vida de los y las jóvenes estudiantes de trabajo social de la Universidad Católica Silva Henríquez? se responde a partir de las experiencias de los entrevistados y de la investigación realizada, en donde, fue posible identificar que las condiciones laborales que afectan negativamente a la calidad de vida de los y las jóvenes son; la falta de contrato, como también la falta de tiempo de descanso y estabilidad laboral, esto se acrecienta aún más en el sector comercio quienes en un número importante no está conforme con su sueldo por los gastos que generan dentro del empleo asimismo, el aspecto de calidad de vida que se presentó con mayor fuerza afectado son los vínculos afectivos (familiar, amistad, pareja), de la misma forma diversión y ocio, tiempo de descanso y la salud dentro de esta, la alimentación. Por tanto, se puede decir que la mayoría de estas dimensiones de calidad de vida se ven afectadas negativamente, excepto la compatibilidad de estudio y trabajo, donde se visualizó que lo pueden realizar sin mayores dificultades. No obstante las responsabilidades de la multiplicidad de roles conlleva a dejar de lado todos los factores anteriormente mencionados.

Por lo mismo es que desde el Trabajo Social se debe poner atención a estas problemáticas, que surgen desde los y las jóvenes, para así poder buscar posibles soluciones a la temática. Es preciso entonces tener una relación más directa entre las aspiraciones laborales que los y las jóvenes puedan tener y las áreas de especialización, siendo necesario que desde las instituciones públicas relacionadas con los y las jóvenes, en especial el INJUV, tengan en consideración la opinión de este grupo etario para generar políticas públicas de calidad y que respondan a las necesidades de este segmento poblacional.

El Trabajo Social con su carácter crítico debe ser capaz de poder visualizar estas problemáticas y así poder plantear posibles soluciones o estrategias de mejoramiento a las instituciones relacionadas con la temática, lo mismo debe hacer ante cualquier problema que atañe directamente a la calidad de vida de las personas

### **“El Estado debe garantizar las condiciones de calidad de vida”**

Es responsabilidad del Estado dar garantías de sus derechos a cada habitante del país, en este caso, es rol de este ofrecer estándares mínimos de calidad de vida.

La presente investigación se refiere a una temática juvenil, donde el Estado se encuentra ausente en la creación de políticas públicas que apunten a la protección de la calidad de vida de los jóvenes. Además de que hoy en día existe una visión de homogeneización de lo juvenil, es decir, no muestran las particularidades de los y las jóvenes.

En Chile existen instituciones especializadas en plantear temáticas juveniles en las cuales se desarrollan investigaciones para conocer cuales son las problemáticas juveniles, no priorizando aquellas temáticas emergentes que aquejan a los jóvenes de hoy en día, como la precarización de las condiciones laborales.

Para finalizar este último capítulo de conclusiones se destaca la relevancia del trabajador social frente a esta problemática es fundamental, ya que, es el encargado de potenciar y facilitar la recuperación de los vínculos sociales, siendo este el principal afectado dentro de su calidad de vida de los y las jóvenes estudiante trabajadores de la jornada diurna, ya que, como futuros trabajadores sociales y desde un punto de vista ético, en el escenario del trabajo social, debe surgir un cuestionamiento acerca de poder dismantelar los efectos nocivos de un sistema económico que afecta negativamente a los y las jóvenes.

Los trabajadores sociales son una herramienta, capaz de extraer las condiciones infrahumanas que se generan producto a las condiciones laborales en las que se desempeñan los y las jóvenes que afecta en la calidad de vida.

**REFERENCIAS  
BIBLIOGRÁFICAS**

- Beltrán, Miguel (1998), *El análisis de la Realidad Social. Métodos y Técnicas de investigación compilación de Manuel García Ferrando, Jesús Ibáñez y Francisco Alvira*. Alianza Editorial. Madrid.
- Briones, Guillermo (2006), *Teorías de las ciencias sociales y de la educación*. Trillas. México.
- El programa del Trabajo Decente”, Fecha de consulta día 16 de mayo 2011, disponible en <http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/decent-work-agenda/lang--es/index.htm>.
- García, M. Álvaro, Genera (2009), ideas y acciones colectivas “Juicios y prejuicios”.
- Ghiardo F, Dávila O, (2008) *Trayectorias Sociales Juveniles. Ambivalencias y discursos sobre el trabajo*. Instituto Nacional de la Juventud (INJUV).
- Gobierno de Chile, Constitución de Chile de 1980, Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Fecha de consulta 01 de Diciembre de 2011, disponible en <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=242302>.
- Gobierno de Chile (2011), “Constitución de 1980”, colección seminarios de la facultad de derecho. Universidad de Chile. Editorial Jurídica de Chile.
- Gobierno de Chile, Ministerio de Salud (2006), “Segunda encuesta de Calidad de vida y Salud”.
- Heins, Kerstin; Cárdenas, Ana, (2010) *Perspectivas de Juventud en el imaginario de la política pública*. CIDPA.
- Hernández S. Fernández C. Baptista L, (1998) “Metodología de la investigación” *McGraw-HILL, México*.

- Hernández S. Fernández C. Baptista L, (2006) “Metodología de la investigación” cuarta edición. *McGraw-Hill*, México.
- INJUV (2008), Gobierno de Chile, Trayectorias sociales juveniles, ambivalencias y discursos sobre el trabajo.
- INJUV (2009), Gobierno de Chile, sexta encuesta nacional de la juventud, Gobierno de Chile.
- INJUV (2011), Gobierno de Chile, “Quienes somos”, Fecha de consulta día 16 de mayo 2011, disponible en [http://www.injuv.gob.cl/injuv2010/quienes\\_somos](http://www.injuv.gob.cl/injuv2010/quienes_somos).
- Ministerio de Salud, Gobierno de Chile (2008), Calidad de Vida y Salud en Chile, Desafíos para la promoción de salud.
- Ministerio del Trabajo, Gobierno de Chile (2002), Calidad de Vida en el Trabajo: percepciones de los trabajadores.
- Najari Rodrigo, Piña Daniel (2009). “Vulneración a los derechos laborales en los jóvenes y Políticas Públicas de empleo: Panorama y Evaluación”.
- Namakforoosh Mohammad Naghi, (2005), *Metodología de la investigación*. Limusa. México.
- OIT (2007), “100 millones de jóvenes con empleos productivos y trabajo decente construyen progreso”. Oficina Regional para América Latina y el Caribe. Trabajo decente y juventud: América Latina. Lima.
- OIT (2010), *Trabajo Decente y juventud en América Latina*, Lima: OIT/ Proyecto Promoción del Empleo Juvenil en América Latina.

- OIT (2008), Trabajo Decente para Jóvenes en Chile: Una Visión Tripartita, Santiago: Proyecto Promoción del Empleo Juvenil en América Latina.
- PREJAL (2010), Trabajo decente y juventud en América Latina.
- Pérez Serrano, Gloria (1998), *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. I Métodos*. La Muralla. Madrid.
- Pérez Serrano, Gloria (2007), *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. II Técnicas y Análisis de Datos*. La Muralla. Madrid.
- Pérez, Serrano Gloria; (2008), *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes I*. La muralla. Madrid.
- Ruiz Olabuénaga, José Ignacio (2003), *Metodología de la Investigación Cualitativa*, Universidad de Deusto, España.