



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,
JURÍDICAS Y ECONÓMICAS
Escuela de Trabajo Social

Departamento de ciencias sociales, jurídicas y económicas.
Escuela de Trabajo Social.

INTEGRACIÓN RESIDENCIAL EN LA COMUNA DE PUENTE ALTO, UN ESTUDIO EXPLORATORIO.

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

Karla Solange Caniupan Morales

Rocío Soledad Cerda Valdés

Génesis Camila Del Pino Rubio

Profesor guía: Ana María Álvarez

Enero, 2015.
Santiago, Chile

Índice.

1.- Formulación del problema de investigación.	
1.1 Antecedentes.	6 pág.
1.2 Principales transformaciones socio-territoriales de la comuna.	10 pág.
1.3 Antecedentes actuales de la comuna.	11 pág.
1.4 Puente Alto: Bajos de Mena/ condominio de vivienda social.	13 pág.
1.5 Puente Alto: El centro de la comuna y los condominios cerrados.	15 pág.
2.- Problema y fundamentación.	17 pág.
3.- Objetivos.	19 pág.
3.1 Objetivo general.	
3.2 Objetivo específico.	
Marco de referencia.	
1. Segregación residencial.	21 pág.
2. Integración residencial.	24 pág.
Marco metodológico.	
1 Enfoque.	29 pág.
2 Método.	29 pág.
3 Criterios de construcción de los casos.	31 pág.
4 Nivel o tipo de estudio.	34 pág.
5 Tipo de muestra.	34 pág.
6 Criterios de validez y confiabilidad de la información.	36 pág.

Presentación y análisis de resultados.

1.- Categorización.	38 pág.
1.1 Cuadro dimensiones.	39 pág.
1.2 Presentación informantes por cada caso	45 pág.
1.3 Descripción del procedimiento.	46 pág.
1.4 Cuadro categorías de respuesta.	49 pág.
4.- Análisis de entrevistas.	
1.- Disposición al contacto social en el volcán.	
1.1 Disposición en comercios y servicios.	55 pág.
1.2 Disposición en espacios públicos.	57 pág.
1.3 Disposición en el trabajo.	58 pág.
1.4 Disposición en establecimientos de salud.	60 pág.
1.5 Disposición en establecimientos educacionales.	62 pág.
1.6 Disposición en barrios residenciales.	63 pág.
2.- Disposición al vínculo social en el Volcán.	
2.1 Disposición en comercios y servicios.	65 pág.
2.2 Disposición en espacios públicos.	67 pág.
2.3 Disposición en el trabajo.	68 pág.
2.4 Disposición en establecimientos de salud.	69 pág.
2.5 Disposición en establecimientos educacionales.	70 pág.
2.6 Disposición en barrios residenciales.	72 pág.

3.- Disposición al contacto social en el Condominio Terranova.	
3.1 Disposición en comercios y servicios.	74 pág.
3.2 Disposición en espacios públicos.	76 pág.
3.3 Disposición en el trabajo.	78 pág.
3.4 Disposición en establecimientos de salud.	80 pág.
3.5 Disposición en establecimientos educacionales.	82 pág.
3.6 Disposición en barrios residenciales.	84 pág.
4.- Disposición al vinculo social en el Condominio Terranova.	
4.1 Disposición en comercios y servicios.	85 pág.
4.2 Disposición en espacios públicos.	87pág.
4.3 Disposición en el trabajo.	88 pág.
4.4 Disposición en establecimientos de salud.	90 pág.
4.5 Disposición en establecimientos educacionales.	90 pág.
4.6 Disposición en barrios residenciales.	92 pág.
5.- Conclusiones.	96 pág.
Bibliografía.	100 pág.
Web-bibliografía.	101 pág.
Anexos.	102 pág.

Introducción.

Esta investigación tuvo como propósito conocer la percepción que tienen los residentes de distintos sectores de la comuna de Puente Alto, a saber, el condominio cerrado “*Terranova*” localizado en Avenida Concha y Toro esquina San Carlos y de Bajos de Mena, específicamente la villa “*El Volcán San José*”, acerca del fenómeno de la integración residencial, a nivel comunal y a su vez conocer la percepción que tienen sobre la mixtura que se produce al interior de la comuna.

Como se mencionó anteriormente, ambos sectores se encuentran en la comuna de Puente Alto, sin embargo, se diferencian por sus niveles socioeconómicos, por la mayor o menor cercanía con los espacios céntricos de la comuna, por la proporción de sus áreas verdes, por la seguridad, y por el tipo de los problemas sociales que los afectan.

Este documento se estructura de la siguiente manera: Se parte con la formulación del problema, donde se dan a conocer los antecedentes históricos y generales de la comuna, los cuales permitieron abordar de mejor manera la problemática en estudio, para continuar con el problema de investigación y la justificación de su elección, para finalizar este capítulo con los objetivos generales y específicos que guiaron la investigación.

Como segundo punto se da a conocer el marco de referencia, el cual nos permitió definir los conceptos y antecedentes teóricos primordiales para el desarrollo de la investigación.

Posteriormente, se presenta el marco metodológico, el cual aborda el enfoque, método, criterio de construcción de los casos, nivel o tipo de estudio, tipo de muestra, criterio de validez y confiabilidad del estudio. Se continúa con el plan de análisis presentando los datos recogidos por medio de las entrevistas semiestructuradas y el análisis de contenido por dimensiones y sub dimensiones las que fueron predefinidas con apoyo del marco teórico.

1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes.

Según documentos de la Ilustre Municipalidad de Puente Alto, la comuna se funda en el año 1892, con la Ley 4.111, en el mandato del alcalde Carlos Aldunate. El 8 de Enero de 1898 fue creada por decreto la “Villa de Puente Alto” (ubicada al Sur oriente de Santiago), la que le confirió su calidad de capital de la Provincia Cordillerana, creada por la Ley 12.997. Según precisa esta misma fuente, el origen de la comuna y de su nombre se explica por una leyenda popular, la cual señala que en el cerro “La Cruz” ubicado en el sector de Bajos de Mena, había, hasta el día de hoy, un canal donde se habría construido el “Puente Alto” (Reseña Histórica Puente Alto, Volumen 1, pág.1). Montaldo (1942) indica que una de las primeras casas que se construyó en la comuna estaba ubicada en la esquina sur de las calles Concha y Toro con Eyzaguirre, en el fundo “La Esperanza” que conectaba Pirque, Cajón del Maipo, San Bernardo y Santiago. En sus comienzos, la comuna se caracterizará por ser eminentemente rural: rodeada de campos, valles y montañas, lo que irá cambiando con el tiempo con la explosiva llegada de habitantes provenientes de otras comunas. De este modo, Puente Alto experimentará un proceso de transformación urbana acelerada con importantes consecuencias socioterritoriales. La evolución de la comuna irá de la mano de los cambios en la estructura económica de Chile e irá transformando el paisaje e imprimiendo un sello urbano a un espacio dominado por la ruralidad.

Así, es posible advertir que a principios del siglo XX, la comuna era un remanso para los ganaderos chilenos y argentinos, estos últimos cruzaban la cordillera en busca de negocios de venta de animales, lo que hizo crecer otros negocios tales como la instalación de nuevos despachos y tiendas. Con el paso del tiempo, Puente Alto se configurará como un lugar de atracción para la vida política, económica e industrial del país. (Puente Alto Siglo XX, 2002)

Con posterioridad al terremoto ocurrido en la década del sesenta, se producen grandes transformaciones en la comuna, que generarán una tensión entre los usos industrial urbano

y rural, y por lo tanto, entre campesinos, obreros y pobladores. Los comerciantes se comienzan a emplazar en el centro de Puente Alto, instalándose como una importante fuerza social y económica, que provee a la comuna de productos de consumo básico. Por lo tanto, la configuración que adquiere la comuna en esos años se relaciona con el desarrollo industrial y económico que experimenta Chile. Asimismo, la comuna acoge actividades vitivinícolas, que la convierten en pionera de este rubro en la Región Metropolitana (Puente Alto Siglo XX, 2002, pág. 14-13).

Esta historia de contactos entre personas de distinto origen se proyecta hacia el siglo XX, con la llegada de inmigrantes árabes que se instalan estratégicamente en las calles principales de la comuna para dedicarse al comercio, lo cual generó un importante crecimiento en esta fase. El aumento del comercio y los cambios en el paisaje, generaron un crecimiento en el número de habitantes, dando paso a la industrialización con la primera fábrica llamada Compañía textil Victoria de Puente Alto, la cual se fundó el 8 de agosto de 1894 (Puente Alto Siglo XX, 2002, pág. 14-13). También, comienza la explotación de yacimientos de yeso y cal en la compañía “El Volcán”, creada en 1916; en 1918 la fábrica se instaló en la estación FFCC y junto a ella se localiza en 1920 la Compañía Manufacturera de Papeles y Cartones (CMPC), marcando un hito en la industrialización de la comuna. Este desarrollo industrial posibilita la contratación de mano de obra y el surgimiento de nuevas poblaciones como “Papelera y Granja”, las cuales estaban habitadas mayoritariamente por trabajadores de esta misma compañía, en la Zona Sur (Puente Alto Siglo XX, 2002, pág. 14-13). Este proceso de industrialización junto con la comercialización generada en la comuna, contribuyó de manera significativa a su desarrollo. Producto de la oferta laboral que genera la instalación de estas industrias, se produce un rápido proceso de expansión urbana que promoverá la transformación de comuna rural a urbana.

Las obras de canalización, sumado al trabajo agrícola y el proceso de industrialización iniciado desde fines del siglo XIX, hacen posible el impulso de un transporte relacionado principalmente a la carga de mercaderías (plata, yeso, cobre, ganado y abastecimientos). Este transporte, conocido como “Ferrocarril del Llano del Maipo”, significó un avance importante para la conectividad de las comunas de Puente Alto y los

alrededores. Este Ferrocarril significó también un servicio urbano dentro de Puente Alto, permitiendo transportar a los empleados de las diversas compañías que se ubicaban en la comuna. *“Las Victorias” son también consideradas otro medio de transporte que se comenzó a desarrollar a principios siglo XX. Se les denominó así a los primeros carruajes públicos que permitían una comunicación con la capital y los límites, las cuales fueron reemplazadas posteriormente por los primeros vehículos motorizados, denominados “Góndolas”.* (Puente Alto Siglo XX, 2002, pág. 15)

Describiendo las características de esa época se señala que *“Puente Alto se encuentra a 21 km. de Santiago; se comunica con la capital por medio de un ferrocarril eléctrico y un camino pavimentado recorrido por un nutrido servicio de autobuses; el pueblo sirve de punto de partida a su vez al ferrocarril militar que recorre el valle de Río Maipo. Cuenta con una población superior a 12.422 habitantes (Censo 1930), en su mayoría obreros industriales. El pueblo ha nacido y se ha desarrollado tan rápidamente impulsado por el progreso de las industrias establecidas en el”* (Woscoboinik, 1941, pág. 49).

Todo este proceso de cambios y el aumento de habitantes, también generó transformaciones en la infraestructura y servicios comunales. Para dar respuesta a las necesidades asociadas al crecimiento poblacional, nace en los años treinta el Hospital Sotero del Río cuando paralelamente se construía el sanatorio El Peral, que tomaría 8 años para ser terminado. El sanatorio, tenía 5 pisos y capacidad para 300 camas destinadas principalmente a pacientes tuberculosos, que era una enfermedad común en esos tiempos. Ante la necesidad de los médicos por realizar cirugías para poder salvar vidas, se autorizó al establecimiento para ascender de categoría y llamarse “Hospital Sanatorio El Peral”, lo que implicó un aumento de camas y de equipamiento. Luego fueron incorporados servicios de pediatría y de maternidad (Puente Alto Siglo XX, 2002, pág. 50).

A fines de los años 30 y principios de los 50 se identifican varias organizaciones de beneficencia social, las cuales colaboran con el mejoramiento de las condiciones de vida de una población en crecimiento. Estas son:

- Sociedad Protectora de la Infancia, institución privada y sin fines de lucro, creada en 1894 con el objetivo de acoger niños abandonados. En 1938 se convierte en un

centro de educación y formación para muchos de estos niños y niñas. (Puente Alto Siglo XX, 2002, pág. 50)

- Cruz Roja, creada en 1937. Tienen servicios de dispensario, consultas médicas, curaciones, colocación de inyecciones, etc.
- Cuerpo de Bomberos, se constituye con personalidad jurídica el año 1948. Sin embargo, este proceso comenzó a fines de la década del 20 con la creación de la Primera Compañía de Bomberos, y años posteriores, la creación de la Segunda Compañía de Bomberos.

Debido al acelerado desarrollo de la comuna, su comercio, organizaciones, establecimientos hospitalarios, aumento de habitantes, aspecto educacional-cultural, redes comunicacionales y de transporte, servicios públicos, entre otros, (Quintana, 1962), se pide al Congreso transformar la comuna en Departamento. Mientras que la cámara de diputados expone en el boletín N° 303 *"En los cuadros estadísticos que publica la mencionada repartición puede apreciarse que el pueblo de Puente alto ha alcanzado en este último tiempo una gran importancia por su desarrollo industrial y comercial que lo eleva a la categoría de cualquier departamento de Santiago. Uno de los mayores beneficios que reportará a los habitantes de las comunas que pasarían a formar parte del futuro departamento, es el que se refiere a la administración de justicia de Mayor Cuantía."* (Puente Alto Siglo XX, 2002, pág. 53)

Puente Alto, verá emerger cada vez más una decidida participación femenina en la vida pública. Las mujeres lentamente van copando todos los espacios incluso aquellos que durante mucho tiempo eran considerados de exclusividad para hombres. A modo de ejemplo podemos encontrar la rama femenina del Club árabe. *"Paralelamente a la organización de los varones ha estado funcionando el Centro de Damas de la institución que se fundó en 1956. Entre las actividades desarrolladas por el Centro, están las de reunir dinero para regalar ropa y juguetes a los niños pobres, trajes para la primera comunión a niños de escasos recursos y otras importantes labores"* (Puente Alto al Día, 30 abril, 1966)

1.2 Principales transformaciones socio-territoriales de la comuna.

Décadas más tarde y en el contexto de la implementación del modelo neo liberal, promovido tras el golpe militar de la dictadura en 1973, se impulsan a nivel urbano una serie de transformaciones que van a reconfigurar socio espacialmente la ciudad y principalmente, las comunas del área sur (Morales y Rojas, 1986).

Entre estas medidas están en la década del 80, las erradicaciones y radicaciones de campamentos de las zona centro oriente, que encontrará respaldo en el *“Programa de viviendas básicas o programas de erradicación de campamentos”* (De Ramón, 2000). Este programa tuvo como propósito eliminar en forma definitiva la presencia de asentamientos precarios en dicha zona. Entre los años 1979 y 1985, las comunas con mayores recursos (Las Condes, La Reina, Ñuñoa y Santiago), se desprendieron de sus campamentos, provocando un éxodo de familias pobres al interior o fuera de la ciudad. 28.000 familias fueron desplazadas con un total de 112.000 personas (Ortiz, 2013 pág. 3).

Uno de los resultados más notables de este considerable movimiento de habitantes al interior de la ciudad de Santiago, fue que del total de familias erradicadas, un 77,3 % fue desplazada hacia sólo cinco comunas del área sur del Gran Santiago: La Pintana, Puente Alto, La Granja, San Bernardo y Peñalolén. Para la comuna *“receptora”*, generalmente con pobre equipamiento e infraestructura, la llegada de esta masa de nuevos habitantes constituyó un aumento de la demanda de los servicios públicos y mayores gastos para los municipios” (De Ramón, 2007, pág. 254-255).

A mediados de los años 80’, las viviendas sociales en la comuna llegaban a las 3.000, lo que se transforma en una preocupación constante para las autoridades, Delia Núñez Belmar la primera mujer en ocupar esa alcaldía es la encargada de dar una solución a los habitantes de campamentos por medio de la asignación de una vivienda en propiedad. Las políticas sociales que se crearon durante la Dictadura Militar, buscaban una solución habitacional a través de la entrega de viviendas básicas. Esta tipología habitacional es la base de las políticas estatales de vivienda social que se llevan a cabo en los años noventa,

transformándose en todo un símbolo del paisaje urbano de las ciudades chilenas (Hidalgo, 1997).

Con el término de la Dictadura Militar, se observa en el ámbito de la política de vivienda social en el país, una fuerte voluntad de reducir el déficit habitacional. Sin embargo, esta misma voluntad llevó a un tipo de construcción masiva de viviendas debajo estándar que no consideró la calidad de los productos ni las cualidades urbanas de los entornos donde se emplazaron (Rodríguez y Sugranyes, 2004). Ello trajo consigo un sinnúmero de problemas sociales *“La construcción de viviendas sociales homogéneas en las afuera de las ciudades principales generó un déficit cualitativo al construir barriadas con infraestructura urbana deficiente, bajo niveles de interacción social y altas tasas de desempleo y criminalidad”*(Hidalgo, 2009, pág. 230).

1.3 Antecedentes actuales de la comuna.

Al día de hoy, los límites de la comuna según el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO 2011-2020) son: al norte la comuna de La Florida, al este la comuna de San José de Maipo, al sur el Río Maipo (que la separa de la comuna de Pirque) y al oeste, las comunas de La Pintana y San Bernardo (pág.8). El actual alcalde de Puente Alto es Germán Codina Powers quien asume su cargo el día 06 de diciembre de 2012. Fue electo democráticamente con 54,55% de votos en 2013, según el boletín de Servicio Electoral.

De acuerdo a datos entregados por el Plan de Desarrollo Comunal (2011- 2020), la densidad de la comuna respecto a la superficie total es de 8.223 Hab/Km². La densidad respecto al territorio urbanizado en el año 2003 era de 21.203 Hab/Km² (713.270 Hab./33.64 Km²) (PLADECO 2011-2020). En el periodo 2002-2010 la tasa de crecimiento de habitantes fue de 44.7% equivalente a un 5.58% anual. Esta tasa supera la proyección que estaba establecida, la cual correspondía a un 3% anual. Si la tendencia sigue tal cual, el escenario para Puente Alto en el año 2020 será sobrepasar el millón de habitantes. (PLADECO, 2011-2020).

Los datos expuestos anteriormente muestran el explosivo crecimiento de la comuna que la transforma en la más poblada del país. Datos entregados por los Censos en los años 2002 y 2012 señalan que Puente Alto tenía una población de 491.222 habitantes en 2002 y sube a 586.509 habitantes en 2012, lo que significa 95.287 nuevos habitantes, es decir, un 19.4% de crecimiento, como lo muestra la tabla adjunta.

Tabla 1. Ranking de las 10 comunas con mayor cantidad de habitantes nuevos entre 2002 y 2012

Comuna	Población 2002	Población 2012	Nuevos habitantes	Crecimiento (%)	Aporte al crecimiento SUMS (%)
Puente Alto	491.222	586.509	95.287	19,4	14,9
Santiago	214.159	308.027	93.868	43,8	14,7
Quillicura	126.326	203.946	77.620	61,4	12,2
Maipú	467.861	525.070	57.209	12,2	9,0
Lampa	40.074	79.397	39.323	98,1	6,2
Las Condes	246.474	284.342	37.868	15,4	5,9
Colina	76.426	113.340	36.914	48,3	5,8
Nuñoa	162.481	195.300	32.819	20,2	5,1
Pudahuel	195.185	225.710	30.525	15,6	4,8
San Bernardo	246.865	277.225	30.360	12,3	4,8

Fuente: Elaboración proyecto Fondecyt N° 1110387, en base a información Censo 2002 y 2012, INE.

Según el Plan Regulador Comunal 2011-2020, en la comuna se comenzó a trabajar bajo la propuesta del PLADECO 2003, la cual busca generar las condiciones físicas y ambientales para poder emprender nuevos proyectos inmobiliarios en su interior y generar una mayor conectividad. *“Darle una densidad menor a sectores que concentran gran cantidad de habitantes como lo son el sector ‘Bajos de Mena’, descongelar los sectores ubicados al pie de monte para un desarrollo inmobiliario aunque con una densidad más baja”*. (PLADECO 2011-2020, pág14). Este antecedente es muy importante para los fines de este estudio, puesto que muestra la intención del Municipio de tomar medidas que favorezcan, junto con el crecimiento económico de la comuna a través de nuevos desarrollos inmobiliarios, una mayor mixtura socio cultural y una descompresión de la gran segregación residencial que viven los residentes del sector Bajos de Mena.

Así mismo, se piensa potenciar las redes viales y de comunicación a través de sus proyectos de calles, avenida y autopistas, generando una mayor eficiencia en los desplazamiento intra e intercomunales. Otro aspecto a mencionar es la llegada del Metro, que estimuló la

inversión inmobiliaria, y generó gran impacto en razón de su infraestructura y aporte a la modernización, contribuyendo así a que deje de ser considerada una comuna “dormitorio” (Pladeco 2011-2020).

1.4 Puente Alto: Bajos de Mena/Condominios de Vivienda Social

Como ya se expuso, Puente Alto, concentra un gran número de viviendas sociales. Las condiciones de la vivienda y del hábitat de estos asentamientos son deficitarias, como ha quedado establecido en numerosos trabajos sobre el tema (Sandoval, 2004). Particularmente compleja, resulta la situación del sector Bajos de Mena, específicamente de la villa El Volcán San José, reconocida como la población más grande de la comuna que agrupa hoy a cerca de 3.500 viviendas, transformándose en uno de los conglomerados más densamente poblados del país.

Sandoval (2005), describe la gran precarización de la calidad de vida urbana que afecta a este sector y que se traduce en: segregación física, falta de infraestructura, equipamiento, déficit de establecimientos educacionales, y de áreas verdes, largas distancias entre las residencias y lugares de trabajo o estudio, altos índices de narcotráfico y delincuencia con la cual deben vivir día a día quienes son parte de este gueto, y más aún, la preocupación por la expectativa de vida de los niños de cada block. Bajos de Mena, considerado el gueto más grande de Chile, con unidades espaciales de gran tamaño, homogéneamente pobres, alejados de los centros urbanos, con poca oferta de servicios y marcados por la exclusión y marginalidad de sus habitantes (Atisba, 2010, pág. 7).

Es una población con 122.278 habitantes, equivalente a la ciudad de Punta Arenas (Atisba, 2010, pág. 24). Está conformada por 13 mil departamentos en blocks sociales que se construyeron entre 1994 y 2004 en un contexto de gran precariedad urbana, alta vulnerabilidad social y carencia absoluta de servicios públicos y privados, sin servicios, ni áreas verdes, lo cual instala a este sector como uno de los más complejos y necesitados de asistencia. Este gueto, presenta un déficit en cuanto a la conectividad, falta de servicios, centros comerciales, supermercados, centros de salud pública, entre otros, lo que conlleva a una exclusión que cada día va en aumento. (MINVU, 2012).

En cuanto a la cobertura de servicios, *“su falta de comercios, servicios o equipamientos (...), “obliga a sus habitantes a desplazarse a otros barrios para cubrir sus necesidades, reforzando su exclusión”* (Atisba, 2010, pág. 16). Los pobladores de este gueto, provenían de diversas comunas de la capital, donde habían postulado a vivienda sin tener la posibilidad de escoger donde vivir *“la localización de los conjuntos había sido decisión del mercado, que obviamente opera ubicando a los más pobres en los terrenos más baratos de la ciudad, vale decir, los peor localizados y cada vez más alejados de los centros urbanos. El conjunto estaba compuesto de edificios de departamentos que originalmente tenían una superficie de 42,5 metros cuadrados, con un costo promedio de 227 UF (aproximadamente 6.800 dólares). Los departamentos se encuentran distribuidos en su mayoría en bloques de tres pisos de doce departamentos, que se conectan entre sí a través de escaleras cruzadas que los unen frente a frente, confrontando los accesos a los departamentos”* (Sandoval, 2005, pág.2).

Con el paso de los años, queda en evidencia la mala calidad de estas viviendas, acusando al Servicio de Vivienda y Urbanismo (SERVIU) y más tarde a COPEVA, la empresa del rubro encargada de su construcción, de la falta de espacios para uso público, ausencia de fachadas en el diseño del conjunto y de los blocks, escaleras cruzadas entre ellos, muros con bajísima capacidad de aislamiento térmico y acústico. El aislamiento por el hecho de estar ubicados en la periferia de la ciudad, se hace cada vez más visible, reforzando la segregación (Sandoval, 2005).

Con posterioridad a las demandas realizadas por sus habitantes en el año 2001 (Sandoval, 2005), se da paso al “Plan de Movilidad habitacional” con el fin de otorgar alternativas de solución a propietarios de dichos block, entre ellas estaban:

1. *“Cambiar la vivienda por otro departamento Serviu, pagando la diferencia de precio.*
2. *Vender la actual vivienda al Serviu y, con el producto de la venta, comprar una vivienda en el sector privado.*
3. *Entregar su vivienda al Serviu para su reparación y retornar a ella una vez concluidos los trabajos”* (Sandoval, 2005, pág. 5)

Respecto a estas grandes problemáticas que actualmente están presentes, Sandoval (2005), menciona: ¿Será posible que, una vez consolidada la “nueva” población, pueda El Volcán convertirse en un lugar que ofrezca condiciones mínimas de habitabilidad y calidad de vida para sus habitantes? ¿Podrá conformarse una organización social que pueda hacer frente a las violentas dinámicas de exclusión que allí se viven, y que pueda, en su relación con el Estado y el resto de la sociedad, ser capaz de continuar luchando por sus derechos? (Sandoval, 2005, pág. 12).

1.5 Puente Alto: El centro de la Comuna y los Condominios Cerrados

Pero no solo el emplazamiento masivo de vivienda social va generando cambios socio espaciales en la comuna, sino también, el condominio cerrado como nuevo modelo de construcción del espacio residencial y el desarrollo de infraestructura de conectividad, comercio y servicios que le está asociado. Esta forma de agrupación residencial ha tenido una amplia difusión en las últimas décadas y ha modificado de manera importante el espacio de las áreas metropolitanas y ciudades intermedias. Hidalgo (2003) hace referencia también a que el desarrollo de estos nuevos emprendimientos va de la mano con la fragmentación o segmentación del espacio social de la ciudad, puesto que son estos condominios los que pretenden insertarse en la ciudad como unidades autónomas, con un contacto filtrado frente a las necesidades laborales y servicios en general, teniendo a la ciudad más "afuera" de los límites propios del condominio. El fenómeno se ha difundido en las últimas décadas por las distintas ciudades, aunque su origen en algunos países se remonta hacia la primera mitad del siglo XX.

Hidalgo (2003) señala que estos proyectos inmobiliarios tienen efectos particulares sobre la distribución zonal de los diferentes grupos económicos, contribuyendo así a fragmentar aún más el espacio social de las ciudades. *"Lo anterior se manifiesta en que muchas de las urbanizaciones amuralladas de gran escala se han materializado en municipios tradicionalmente habitados por población de bajos ingresos y cuyo espacio residencial tiene un origen asociado a la vivienda social y a la autoconstrucción. Esta situación ha llevado a algunos investigadores a plantear cómo el mosaico social de la ciudad comienza a transformarse y mostrar formas de agrupamiento que rompen de alguna forma la*

tendencia a acumular en determinadas áreas a estratos socioeconómicos similares. En este sentido, se ha llegado a postular que la construcción de condominios cerrados para grupos medios y altos fuera de su área tradicional de concentración, es tal vez el cambio más notorio y generalizado que está afectando a la estructura interna de las ciudades chilenas y latinoamericanas"(Hidalgo R, 2003, s/p)

Hidalgo (2003) explica que la invasión de estos condominios “enrejados” con guardias, seguridad y tranquilidad, genera un aislamiento que empuja a la construcción de una nueva identidad social marcada por la aspiración a diferenciarse de los demás, contribuyendo a un aislamiento y un distanciamiento entre los habitantes de una misma comuna, quedando así postergada la integración a causa de estos nuevos diseños urbanos. Así, se trata de *“lugares cada vez segmentados y separados de la urbe construida a lo largo del siglo XX, exclusivos y excluyentes, que en su conjunto dan forma a un archipiélago de islas en un océano abierto que es el medio urbano que los alberga y los nutre de los equipamientos e infraestructuras tradicionales de la ciudad”* (Hidalgo R, 2003, s/p).

De este modo *"La construcción de las nuevas fronteras urbanas y el contraste de los diferentes modos de vida de los diversos grupos humanos involucrados, es precisamente una fuente potencial de disfuncionalidades sociales y territoriales que irán en aumento, en la medida que los proyectos de gran de tamaño sigan creciendo. Ellos son verdaderas comunidades autogobernadas con escasa conciencia de lo que significa la relación con el resto de la ciudad, situación que puede conducir a potenciar la fragmentación física con el consiguiente aislamiento cívico de quienes habitan en los barrios cerrados"* (McKenzie, 2003, en Hidalgo 2004, s/p).

En suma, las ciudades han vivido diversas transformaciones que se expresan en cambios en el crecimiento y distribución espacial de la población. Ello conlleva el desarrollo de obras públicas que han comenzado a intervenir el paisaje urbano e interurbano, principalmente en lo relacionado con accesos viales y vías de alta circulación. Estos cambios traen aparejadas, concesiones al sector privado el cual moviliza recursos gracias a las rentabilidades atractivas para sus inversiones, potenciando así la expansión física de las áreas metropolitanas (Hidalgo R, 2003). En este sentido, las áreas residenciales son objeto de

intervenciones de distinta naturaleza que van marcando su configuración y constitución, así como también *“la plusvalía de los espacios de mayor demanda ha determinado la densificación de aquellos lugares privilegiados en términos de localización y equipamientos comerciales. Las áreas centrales, en especial de la ciudad de Santiago, han comenzado a sufrir una significativa renovación física, que ha desencadenado la elitización de la base social de algunos sectores deteriorados en términos de edificación, pero bien dotados de las infraestructuras urbanas correspondientes”*(Hidalgo R, 2003, s/p).

2. Problema y fundamentación.

Como ha sido expuesto, Puente Alto ha sufrido en los últimos años grandes transformaciones en razón de su explosivo crecimiento. Una de estas, es el cambio socio espacial que experimentó la comuna en los últimos 40 años, con la llegada de población erradicada de otras comunas de Santiago que se instalan en condominios de vivienda social. Paralelamente, y en coherencia con las reglas de los mercados de suelo de la ciudad, la comuna experimentará un proceso de construcción de viviendas orientadas a las clases medias y que tendrá como modelo residencial, el condominio privado cerrado. Ambos fenómenos producirán un cambio en la composición social de la comuna y producirán una segregación que Hidalgo define como cercana, pero “cercada” (2003).

La segregación residencial tiene un origen y es de naturaleza diferente en cada uno de estos ejemplos. En los residentes de condominios de vivienda social es una segregación impuesta, mientras que para los habitantes de condominios privados se trata de la elección por un modo de vida particular, sostenido sobre la base de la búsqueda de un espacio seguro, tranquilo y en conformidad con un cierto standard económico. Otro punto que es importante destacar, es que a pesar de compartir el mismo espacio comunal, los residentes de condominios de vivienda social no tienen el mismo acceso a recursos urbanos, servicios y conectividad que sus pares habitantes en condominios privados, lo que establece una diferencia significativa entre ambos en cuanto a su mayor o menor acceso a ventajas y desventajas urbanas.

Este patrón de crecimiento que ha experimentado la comuna se observa también en otras zonas de la ciudad como Peñalolén, Huechuraba, La Florida que han reducido, según Sabatini y Arenas (2002) la escala de la segregación, sin embargo, se producen enclaves residenciales habitados por un solo grupo socioeconómico.

Esta situación levanta preguntas sobre las posibilidades de convivencia e integración social de grupos socio culturalmente diversos que comparten una misma área geográfica, introduciéndonos en el tema de las formas que adquiere hoy día, la segregación residencial. Sabatini plantea que en gran parte de las ciudades existe una fuerte segregación, por lo tanto, debiera ser una preocupación de la sociedad chilena, cómo se dará la integración social urbana en la ciudad del presente y del futuro, particularmente en aquellas comunas que producto de todos estos cambios, van adquiriendo un perfil de comuna mixta. Sería interesante conocer la percepción que tienen los propios habitantes, respecto de esta problemática, en este caso, quienes residen en viviendas sociales y quienes lo hacen en condominios cerrados, pues se dispone de menos información cualitativa sobre las percepciones de unos y de otros (Álvarez, 2010).

Asimismo, cabe destacar en la formulación de este problema que durante el año 2006, el Estado comienza a considerar entre sus objetivos en materia de vivienda y hábitat la promoción de una mayor “integración social” en las ciudades. Sin embargo, salvo por el “subsidio a la integración social”, las demás formas de integración impulsadas, como el Subsidio de Localización o el Programa Quiero Mi Barrio, no apuntan específicamente a la reducción de la segregación residencial. Más bien, han buscado mejorar el acceso de los hogares a servicios o rehabilitar viejos barrios populares, respectivamente. En general, la reducción de la segregación es un área de la política pública en formación (Sabatini, 2012, pág. 164). Por ello, uno de los desafíos que enfrenta la ciudad de Santiago y en específico, Puente Alto, es disminuir la segregación residencial y aumentar la cohesión entre distintos grupos socioeconómicos. La comuna, por todas las transformaciones que ha experimentado y el actual perfil socio cultural que exhibe, resulta un lugar apropiado para analizar el fenómeno de la integración residencial. Esta aproximación se realizará, recogiendo la percepción que tienen residentes que habitan en condominios privados y en condominios de vivienda social en relación con su disposición a integrarse, reconocerse, aceptarse y

respetarse dentro de un mismo territorio y bajo qué condiciones. De esta manera, la investigación se realiza con el fin de recoger las percepciones de los residentes en relación con la integración residencial, y cómo a partir de esto se reconoce, entre otros aspectos, la disposición a compartir espacios comunes.

En razón de los antecedentes anteriormente expuestos, nos preguntamos ¿Qué noción de integración residencial tienen los unos y los otros? ¿De ser así, como se expresa? ¿Es la integración residencial una preocupación para los habitantes de condominios de vivienda social y para quienes viven en condominios cerrados en la comuna de Puente Alto?

3. Objetivos.

En cuanto a los objetivos de esta investigación estos son los siguientes:

3.1 Objetivo general

- Profundizar en la noción de integración residencial a la luz de las percepciones que sobre dicho fenómeno tienen residentes de la comuna de Puente Alto que pertenecen a distintos grupos socioeconómicos.

3.2 Objetivos específicos.

Obj. 1.

Conocer la disposición a la integración residencial entre grupos socio culturalmente diversos en la comuna de Puente Alto entendiendo por disposición a la integración :

- 1.1. Legitimidad atribuida a la presencia de grupos socioculturalmente diversos en la comuna de Puente Alto.
- 1.2. Disposición al contacto social en la comuna con grupos socioculturalmente distintos al propio y condiciones para ello.
- 1.3. Disposición a la proximidad residencial en la comuna de grupos socio culturalmente distintos al propio y condiciones para ello.

MARCO DE REFERENCIA

A continuación, se abordarán conceptos y antecedentes teóricos importantes para la realización de esta investigación. Dada la dificultad para encontrar definiciones acotadas del concepto de integración residencial, que no se encuentra explícita y claramente definido en la literatura que consultamos, nos centraremos en el fenómeno de la segregación pues se consideraría que la integración sería una respuesta a este problema.

1. Segregación Residencial:

Rodríguez define la segregación residencial como *“ como la ausencia o escasez relativa de mezcla socioeconómica en las subunidades territoriales de una ciudad, se elabora un procedimiento para cuantificarla de manera sintética mediante el análisis de la varianza”*. (Rodríguez, 2001, pág. 7). Se presenta principalmente por las diferencias económicas. Sabatini y Brain (2008) plantean que en Chile, la segregación que se observa y acentúa entre 1992 y 2002, da paso a fenómenos de "guetización" en barrios populares, trayendo consigo diversos problemas sociales que se han acentuado en estos territorios *"están convirtiendo los barrios en que ellos se aglomeran en guetos urbanos de desesperanza, violencia y crimen"* (Sabatini y Brain, 2008). Entre los efectos de la segregación que identifica Sabatini está el que *"los grupos populares de nuestras ciudades sean aún más pobres. Pero los segundos efectos son relativamente nuevos, al menos la gran cobertura social que parecen estar cobrando"* (Sabatini, 2008, pág.10).

La segregación se presenta de manera geográfica cuando se subdividen dentro de un mismo territorio (comunas, barrios, manzanas), en función de los orígenes de diferente tipo de quienes habitan estos distintos territorios, imprimiendo homogeneidad interna y heterogeneidad entre ellos, lo cual se denomina como "efecto vecindario", este se convierte en un espacio privilegiado para experimentar la vida cotidiana y significativa para sus residentes, el cual otorga elementos simbólicos como la identidad local y, por lo mismo, distinción respecto del resto (pautas de conducta, experiencias, conocimientos) a sus habitantes (Castells, 1997). Para el autor existen dos maneras de observar la segregación: i) sociológica, lo que significa la falta de interacción entre distintos grupos sociales. ii) geográfica, significa la desigualdad en la distribución de los distintos grupos en un espacio determinado. Sin embargo, el término que más destaca entre los dos es el factor socioeconómico y las desigualdades que trae consigo *"las inequidades existentes en la*

región en este plano han convertido a la segregación residencial en virtual sinónimo de polarización social o exclusión, perdiendo de vista la especificidad espacial que le es consustancial” (Rodríguez, 2001, pág. 12).

Otra definición con respecto a la segregación residencial es aquella que la entiende como *“la aglomeración geográfica de familias de una misma condición o categoría social, como sea que se defina esta última, social o racialmente o de otra forma. En términos más complejos, podemos diferenciar tres dimensiones principales de la segregación: (a) la tendencia de un grupo a concentrarse en algunas áreas; (b) la conformación de áreas socialmente homogéneas; y (c) la percepción subjetiva que tiene la gente de las dimensiones objetivas (las dos anteriores) de la segregación”*(Sabatini, 1999, p. 3)

Sabatini, entiende la segregación residencial como, *“el grado de proximidad espacial o de aglomeración territorial de las familias pertenecientes a un mismo grupo social, sea que éste se defina en términos étnicos, etarios, de preferencias religiosas o socioeconómicos, entre otras posibilidades”* (Sabatini, Cáceres, G. & Cerda, J. ,2001). La segregación residencial, tiene principalmente dos vertientes, por un lado la búsqueda de los sectores acomodados de alejarse de las externalidades de la ciudad y agruparse en lugares suburbanos. Mientras, por el otro, los mercados de vivienda, mediante sus prácticas discriminatorias, conducen a las minorías étnicas y rurales a zonas no deseadas de la ciudad, ya sea al interior de la metrópolis o en sus bordes (Borja &Castells, 1997).

Algunas de las consecuencias de estos procesos son la polarización de las ciudades y la estigmatización social y territorial de las zonas donde se concentra población de bajos recursos. Así mismo, existen diversas variables que pueden ser catalizadoras de la segregación como el asentamiento de estos barrios en sectores de la ciudad con poco o nulo acceso a las oportunidades (Cohen, 2011, pág.25).

Por otra parte, Rodríguez hace la distinción entre dos aspectos de la segregación. Por un lado, la estratificación económica y por el otro ,la segmentación biosociocultural. A partir de esto, se mencionarán las dos maneras en que se observa la segregación, la cual no solamente se centra en el aspecto económico.

Estratificación socioeconómica:

- Ingreso
- Educación
- Condiciones materiales de vida

Segmentación Biosociocultural.

- Color de piel
- Idioma
- Nacionalidad
- Etnia
- Religión
- Segregación de la vivienda social.

Sabatini plantea que la segregación vista en términos de agrupación de pares no tiene forzosamente las connotaciones negativas que se le atribuyen “*tenemos un sentido positivo del acto de segregarse en el espacio: el constituir comunidades entre gente que tiene intereses y estilos de vida comunes*” (Sabatini, 1998, p. 7). Por lo mismo, pretender juntar artificialmente a grupos sociales en espacios residenciales comunes puede resultar inoficioso y contraproducente (Rodríguez, 2001, pág.73).

Por otro lado, la política habitacional chilena de los últimos 40 años ha contribuido a reforzar la localización segregada de los pobres en la ciudad. Es por ello que a mediados de julio de 2006, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu), sostendrá que se necesitan grandes cambios en dicha política. Por primera vez se hacen responsables de la mala calidad del stock de viviendas sociales construidas entre los años 80 y el 2000. “Ahora, después de más de quince años de publicado el primer artículo crítico: Análisis crítico de la política de vivienda en Chile. Se reconoce que la política de vivienda social, era solo una política de financiamiento para la construcción de viviendas baratas. Política muy exitosa para las empresas constructoras en cuanto les permitió construir un gran número de viviendas, pero que ha terminado creando un nuevo problema de vivienda y urbano: guetos urbanos”. (Rodríguez, 2012, pág.101).

Sabatini, en uno de sus estudios realizados sobre los efectos de la segregación espacial de la vivienda básica, señala que la segregación residencial tiene consecuencias negativas, esto debido a que al vivir con personas de similar condición social y alejada de los centros comerciales y urbanos los habitantes se ven afectados en su bienestar y proyecto de vida. La segregación es un problema muy complejo de sobrellevar, “la segregación se asocia con menor movilidad social, con desempleo, con inactividad del cónyuge y con largos tiempos de viaje” (Sabatini, 2013, pág. 20).

Por otro lado, la segregación espacial facilita la formación de estigmas territoriales, donde las personas son doblemente estigmatizadas por el hecho de ser pobres y de vivir en un barrio pobre. Como consecuencia de ello, muchas personas manifiestan sus ganas de abandonar el lugar que habitan, junto a ello esta segregación destruye el barrio como proyecto colectivo y afecta a los jóvenes en sus proyecciones de vida.

2. Integración residencial:

De la noción de segregación residencial se desprende la de integración residencial, lo que va de la mano con la pregunta que orienta esta investigación.

El autor (Baños, 2010) nos habla de integración residencial, planteando que nace a partir de una respuesta a la segregación, donde se generan iniciativas para controlar y reducir los efectos negativos de la división del espacio. La integración residencial se plantea, en consecuencia, como la respuesta a la segregación residencial, que buscaría disminuir los efectos negativos que trae consigo. Su objetivo sería *“promover una mayor interacción social y espacial, particularmente a favor de los pobladores de escasos recursos, tradicionalmente los más segregados”* (Baños, 2010, pag.4). Existen 5 principios que plantea el autor para lograr la integración residencial:

1. Disminuir la segregación por medio de la viabilidad y la pertinencia, lo cual sería posible si se democratizara la vivienda urbana, lo que promovería la integración entre los distintos grupos.

2. Para lograr la integración es necesario contar con políticas que controlen y disminuyan la segregación. Es decir, establecer un control por parte del mercado referido al suelo y la expansión urbana, cuando esto no se logra, se observan, por una parte, sectores de altos ingresos, y por otra, guetos dentro de la ciudad.
3. Mayor interacción social entre los distintos grupos; se pretende generar una mayor mezcla social en las ciudades, buscando la homogeneidad social y dejando de lado la exclusión social.
4. Generar una mayor integración residencial en los sectores sociales con menos ingresos económicos por medio de una proximidad física, es decir que entre ambos grupos tengan una mayor cercanía con respecto al otro. Se plantea que una de las principales causas de la segregación es el usufructo y la plusvalía del suelo.
5. Terminar con los estigmas territoriales, los cuales denigran y excluyen a sus residentes, impiden la movilidad social y se ven disminuidas las oportunidades laborales como consecuencia de los mismos.

Los estigmas territoriales afectan de manera negativa el tejido social de estos sectores “*limitando la posibilidad de mejorar las condiciones de vida en estas unidades, por tanto, fortalecer el buen nombre es tarea necesaria y que requiere de actuaciones precisas para alentar su constitución*” (Baños, 2010, pág.11)

Baños (2010) hace referencia a la reducción de la movilidad en función del lugar en que se habite, lo que reduce también las oportunidades de inserción en el mercado laboral y favorece la exclusión. Por lo tanto, las estrategias de integración social, movilidad y diversidad deben constituir políticas de integración residencial y de control de la segregación, menciona el autor. Por otro lado, en su dimensión social, la integración suele asimilarse a cohesión social, una cualidad que tiene que ver con el acceso por parte de la totalidad de la población al conjunto de oportunidades de la sociedad: la educación, la salud y el mercado laboral (CEPAL, 2007; M.Garnier, 2007).

Los países desarrollados han hecho esfuerzos considerables para la integración residencial de los grupos de más escasos recursos. Estas ideas también incluyen diferentes medidas, como la demolición de las viviendas sociales y su reemplazo por pequeños conjuntos de barrios de mejor condición social. La tendencia se inclina a asumir que una ciudad con guetos no es segura y que los distintos grupos socioeconómicos no pueden estar aislados y segregados uno de otros (Documento Un Techo Para Chile, 2004. pág. 27)

De esta manera, la integración pretende ir contra la segregación. Sabatini menciona que es difícil de implementar, puesto que se necesita una discusión en torno al tema y luego generar un “aprendizaje social”: “Existen muchos fantasmas con respecto al tema: que al vivir cerca de los pobres va a bajar el precio de las propiedades, que va a aumentar la delincuencia...Ninguna de esas cosas es seguro que ocurra” (Documento Un Techo Para Chile, 2004. pág. 27)

Para que esta integración residencial se pueda efectuar es necesario que los principales protagonistas del desarrollo urbano y habitacional estén de acuerdo, donde se considera el sector privado, el poder legislativo y el Estado (Documento Un Techo Para Chile, 2004).

En nuestro país, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MIMVU) aborda el tema de la integración desde el año 2007 “Las ciudades chilenas han mejorado mucho. En los últimos 20 años el déficit habitacional disminuyó a la mitad pero al mismo tiempo observamos con preocupación graves tendencias de segregación, desigualdad y falta de cohesión social”, señaló la Ministra Poblete en su exposición “Política Urbana de Integración Social”. (exposición miércoles 26 de septiembre 2007), por lo tanto, esta tendencia implica un conjunto de instrumentos y programas que garantizan el suelo para la vivienda social en zonas bien equipadas e integradas, fomentando así la integración en los barrios populares, recuperando los barrios socialmente más vulnerables, mejorando su entorno y el mercado de la vivienda que ya está usada. Luego, la misma Ministra agregó “A través de estas nuevas exigencias urbanas, se protegerá el bien común y se diseñarán ciudades más eficientes y equilibradas, bajo la premisa de que la segregación urbana es un atentado contra la cohesión y la estabilidad social, que empaña nuestra democracia y nuestros éxitos en materia económica. No se trata que los nuevos proyectos inmobiliarios se hagan cargo de resolver los problemas de marginalidad urbana, pero sí que, en la medida en que estos

conforman la ciudad, incorporen condiciones mínimas de integración social” (Ministra Poblete, exposición “Política urbana de integración social” MINVU).

De esta manera, existe consenso entre los autores en sostener que la integración residencial no se da si es que el Estado no participa en la generación de medidas que propendan a la disminución de la división social del espacio buscando la equidad, la justicia y la igualdad para todos los habitantes. Considerando el tema de la integración residencial en la sociedad actual, la encuesta del PNUD 2002 arrojó que un 63,3% de los chilenos no tendría problemas en vivir cerca de otras familias con distinta condición económica a la de ellos.

De esta manera, se considera importante para esta investigación estudiar segregación e integración residencial a través de la percepción que existe en torno a estos conceptos, para así acercarnos a la noción que maneja el sentido común acerca de esta problemática, recogida en dos grupos socio culturalmente diversos de la comuna de Puente Alto.

MARCO METODOLOGICO

1. ENFOQUE

El enfoque que se utilizó en este estudio es de tipo cualitativo puesto que buscó investigar sobre una realidad específica desde la propia percepción que tienen los sujetos. Para ello, se recogieron las experiencias de los sujetos que consideraran su perspectiva sobre el fenómeno estudiado, a saber, la disposición a la integración residencial. Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), el enfoque cualitativo se define como *“una especie de plan de exploración y resulta apropiado cuando el investigador se interesa por el significado de las experiencias y valores humanos, el punto de vista interno e individual de las personas y el ambiente natural en que ocurre el fenómeno estudiado, así como cuando buscamos una perspectiva cercana de los participantes”* (Hernández, 2006, pág. 530). El enfoque cualitativo posee una metodología que permite realizar cambios a medida que se va desarrollando la investigación, por ese motivo se señala que se trata de una aproximación flexible.

En base a esto, el estudio *“pretende conocer el fenómeno que estudia en su entorno natural, siendo el propio investigador el principal instrumento para la generación y recogida de datos, con los que interactúa”* (Salamanca & Martín-Crespo, 2007, pág.1). La información fue recogida a partir de una entrevista estructurada, aplicada a las muestras de informantes de ambos grupos de habitantes.

2. MÉTODO

El método que se adecua de mejor manera para el conocimiento del problema formulado, es el estudio de caso, *“El estudio de un caso no es la elección de un método sino más bien la elección de un objeto a ser estudiado, nosotros elegimos estudiar dos casos. En tanto enfoque de investigación, un estudio de caso es definido por el interés en casos individuales antes que por los métodos de investigación utilizados”* (Stake, 1994, pág. 236). Es por ello, que para efectos de este estudio hemos escogido dos casos por el interés que representan para responder a nuestros objetivos. De este modo, se trata de un estudio de casos múltiples.

Escogimos un condominio de clases medias de la comuna y un condominio de vivienda social emplazado en el mismo espacio comunal. Nuestro caso N°1, fue el condominio Terranova habitado, de acuerdo a información proporcionada por el PLADECO 2011-2020 preferentemente por el grupo socioeconómico C2. Este proyecto inmobiliario fue construido por la inmobiliaria Cerro la Pirámide el 11 de abril del año 2005, el cual contemplaba tres tipos de viviendas entre 84,84 hasta 96,85 m², en terrenos que oscilan entre 121 y 190 m². La ubicación de estas viviendas esta a la altura del paradero 36 de Vicuña Mackenna, en la comuna de Puente Alto. Este proyecto está ubicado cerca de colegios, centros comerciales, supermercados, restaurantes y una variada locomoción.

Según el documento de “Dirige Asesorías” el grupo socioeconómico **C2**, es percibido de la siguiente manera. En su mayoría residen en comunas tales como Vitacura, La Reina, Ñuñoa, Macul, La Florida, y sectores emergentes como, San Miguel, Puente Alto y Santiago Centro. En ellas existe preocupación por el aseo, se encuentran cercanos a centros comerciales (malls, supermercados, centros médicos, colegios, centros de formación técnica, alto acceso a locomoción colectiva, lugares de recreación. El valor de las viviendas fluctúa entre 2.000 y 3.500 UF, que corresponde a \$ 60.000.000 aproximadamente. Alrededor del 50% de los residentes posee algún título profesional, dentro de sus carreras destacan ingeniería, sociología, psicología, agronomía, arquitectura, contador auditor. Con respecto a los ingresos, estos fluctúan entre \$ 670.000 hasta \$ 1.800.000.

Como caso N°2, hemos escogido un condominio de vivienda social de la Villa El Volcán San José, correspondiente a los niveles socioeconómicos **D y E**, los cuales según consta en el mismo documento empleado como referencia, poseería las siguientes características:

Grupo D: En su mayoría residen en poblaciones, con características populares y concentra gran cantidad de residentes. Sus viviendas, son de material ligero y cuentan con ampliaciones. Respeto al precio de las viviendas, este fluctúa entre las 100 y 600 UF, aproximadamente \$10.000.000

Este grupo se concentra mayormente en las comunas de Cerro Navia, Recoleta, Conchalí, El Bosque, Pedro Aguirre Cerda, Pudahuel, La Granja, La Pintana, Huechuraba.

Sus residentes cuentan con estudios básicos o medios incompletos/completos. En su mayoría no tienen profesión, pero sí, en algunos casos, cuentan con estudios de nivel técnico. Los trabajos que desempeñan sus habitantes corresponden a obreros, lavanderas, junior, empleadas domésticas, costureras, camareras, jardineros. Sus ingresos fluctúan-entre \$45.000 y \$450.000 aproximadamente.

Grupo E: Residen en sectores muy populares, peligrosos y pobres, donde sus principales características son calles sin pavimentar, sitios eriazos. Sus viviendas están construidas con material ligero y de tamaño reducido, sus precios fluctúan entre 50 y 100 UF, aproximadamente \$1.500.000. Este grupo se concentra en las comunas de La Pintana, Huechuraba, Renca, Lo Espejo, Puente Alto, Estación central y pequeños sectores del GSE

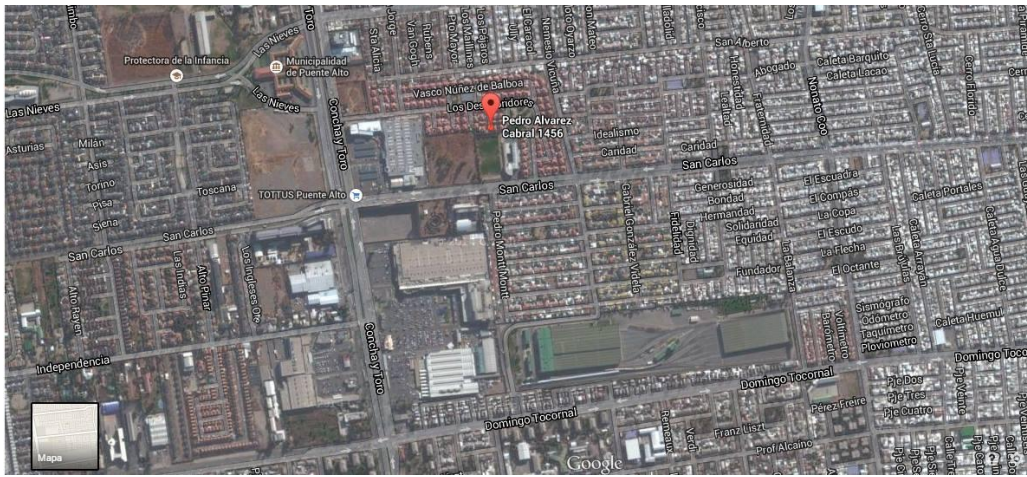
Sus pobladores cuentan con estudios básicos incompletos, sin formación profesional y se desempeñan en trabajos ocasionales, como aseadoras, lavadores de autos, maestros “chasquilla”, por lo que sus ingresos van desde \$70.000 hasta \$250.000

Ambos casos representan un interés intrínseco para someter nuestras preguntas de investigación a la prueba de la realidad y alcanzar nuestros objetivos.

2.1 CRITERIO DE CONSTRUCCIÓN DE LOS CASOS.

La elección de estos casos, es el interés intrínseco que revisten en función del problema y objetivos de esta investigación. Así, lo que se busca es contrastar distintas realidades de una comuna que se ha caracterizado por un progresivo avance y cambios socio territorial expresado en diferencias importantes entre viviendas sociales y condominios cerrados. Ello nos permitirá poner a prueba nuestra pregunta de investigación y profundizar temas de segregación residencial y de integración residencial, puesto que no hay mucha información relativa a este último concepto en la literatura consultada.

Sector: Condominio Terranova



(Fuente: Google Maps)



Sector: Volcán San José



(Fuente: Google Maps)



(Fuente: La Segunda) “La política habitacional de viviendas en Bajos de Mena”.

3. NIVEL O TIPO DE ESTUDIO

La investigación se realizará a través de un estudio exploratorio – descriptivo. La intención de usar este tipo de estudio es conocer de la manera más cercana posible un tema complejo que requiere ser profundizado. Hernández, Fernández & Baptista (2010), señalan que el estudio exploratorio se usa cuando el objetivo es conocer un problema poco estudiado, en este caso, la percepción que tienen los habitantes de una comuna socioculturalmente diversa sobre la cuestión de la integración. A través de lo expuesto, la problemática que exhibe la comuna es un interesante objeto de estudio, puesto que no hay grandes conocimientos ni investigaciones sobre la integración residencial de sus pobladores, más bien se habla mucho de la segregación que existe en Puente Alto, pero no de lo qué piensan los vecinos acerca de la misma.

En cuanto al carácter descriptivo del estudio, este *“busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”* (Hernández. et al 2010, pág.80). Por esta razón, indagar sobre la disposición a la integración residencial entre grupos socio culturalmente diversos en la comuna de Puente Alto, nos permite reconocer las especificidades que adquiere este fenómeno en este contexto particular y las tendencias que se manifiestan en tal sentido. En cuanto a las técnicas de recolección de información estas fueron, la entrevista semi-estructurada - definida como aquella en la que el investigador *“busca encontrar lo que es importante y significativo en la mente de los informantes, sus significados, perspectivas, e interpretaciones, el modo en que ellos ven, clasifican, y experimentan su propio mundo”* (Ruiz Olabuénaga, 2003, pág.166) – y el análisis de documentos.

4. TIPO DE MUESTRA

Con respecto al Condominio Cerrado se trata de un caso conocido a lo que se suma que contamos con un “portero”, entendiéndose este como *“es una persona capaz de aportar información sobre el elemento a estudio y constituye un nexo de unión entre dos universos simbólicos diferentes. El portero, además de ser un informante clave, es una persona que nos sitúa en el campo y nos ayuda en el proceso de selección de participantes en el caso de*

realizar entrevistas o grupos focales” (Monistrol, 2007, pág. 2) ello, con el fin de generar un primer acercamiento a la población, lo que facilitará contactar a más informantes para realizar las entrevistas, incluyendo esta acción a la primera fase de trabajo de campo.

En primera instancia observaremos ambos lugares para establecer las condiciones mínimas de establecimiento de un *“rapport”*. Para llegar a ambos sectores se contactó a este *“portero”* en el caso de Bajos de Mena, la presidenta de la junta de vecinos y en el Condominio Terra Nova, uno de los encargados de la administración. Ello nos permitió entrar más rápidamente en relación con los residentes. La muestra fue intencionada, puesto que el equipo investigador seleccionó a las personas que fueron entrevistadas según las características anteriormente definidas. Se trató, además, de una muestra intencional y voluntaria. Intencional o de conveniencia puesto que: tuvo *“su origen en consideraciones de tipo práctico en las cuales se busca obtener la mejor información en el menor tiempo posible, de acuerdo con las circunstancias concretas que rodean tanto al investigador como a los sujetos o grupos investigadores”* (Quintana, 2006, pág. 59). Se trata de una primera fase antes de transitar a una muestra por avalancha, donde los primeros entrevistados recomiendan a otros que calzan con el perfil buscado en la investigación. En cuanto al carácter voluntario este se da puesto que los sujetos acceden voluntariamente a dejarse entrevistar.

En suma, se buscó entrevistar a hombres y/o mujeres en condición de jefes de hogar y con una residencia mínima en el barrio de 5 años pues se considera un tiempo prudente para que los entrevistados puedan hablar con propiedad sobre su experiencia de habitar en el condominio y en la comuna.

Establecimos la cantidad preliminar de 7 a 10 entrevistas por cada caso, puesto que se considera que la información satura entre 11 y 15 casos (Bertaux, 1993). Este mismo autor precisa que:

- de 1 a 10 casos, muestran una gran variedad de aspectos del objeto de estudio.
- de 11 a 15 casos, se comienza a comprender las pautas estructurales que definen el objeto de estudio. Se inicia el proceso de saturación.

- de 16 a 25 casos, se tiene un retrato claro de las pautas y de sus transformaciones recientes. Se confirman las pautas establecidas, solo se añaden ligeras variaciones.
- de 26 a 30 casos, se redunda en el conocimiento de las pautas de los procesos sociales. Se logra el proceso de saturación.

La saturación por lo tanto se define como "*La imposibilidad para encontrar nuevos datos que añadan nuevas propiedades a una categoría. Alcanzada ésta, la búsqueda de nuevos contextos y situaciones, o el trabajo con nuevos informantes y grupos, no proporciona ninguna novedad explicativa*" (Hernández, Sampieri, 1992;142). En el caso de la presente investigación, se llegó solo a 7 entrevistas por sector, de esta manera no existirá saturación de información en la investigación en el sentido planteado por el autor citado.

5. Criterios de validez y confiabilidad de la información.

De acuerdo a lo planteado por Pérez (2007) citando a Hansen (1979), la validez está determinada por:

“Estimación de la medida en que las conclusiones representan efectivamente la realidad empírica. Estimación de si los constructos diseñados por los investigadores representan o miden categorías reales de la experiencia humana” (Pérez, 2007; 80).

Con respecto a lo anterior, la investigación se validó por medio de la triangulación de datos lo que se obtuvo contrastando la información entregada por los informantes. Así como también, según lo planteado por Pérez “*cuando existen varios investigadores para realizar una misma investigación*” (Pérez, 2007, pág. 83), que es el caso de este equipo investigador constituido por tres estudiantes más el profesor guía como garante de la idoneidad del proceso.

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.

En el presente capítulo se realizará un análisis de la información recopilada a través de las diferentes entrevistas realizadas a lo largo de nuestra investigación.

Primero, se clasificarán los temas recogidos a partir de la información obtenida en función de la categorización generada respecto de los objetivos de la investigación.

1. CATEGORIZACIÓN.

“La categorización o desagregación en diversas categorías tiene que dar lugar a un código de clasificación en sentido estricto, a través del cual es posible atribuir un sistema de significados a los registros. El sistema de categorización y su código resultante no son el resultado mecánico de unas normas deducidas teóricamente de una serie de leyes previstas de antemano. El contenido de los textos es mucho más rico e imprevisible de lo que se puede determinar de ante mano. Tampoco es el simple resultado de un conjunto de normas inducido prácticamente, sino resultado de la orientación teórica que se aplica, a medida que se va analizando el contenido del campo y del texto del campo”. (Ruiz Olabuénaga, 2003, pág.207).

En base a la cita expuesta anteriormente podemos sostener que la categorización es un elemento fundamental dentro de la investigación. Esta permitió generar una unidad de registro sobre las respuestas más significativas por parte de los entrevistados debiendo ser excluyentes unas de otras. Su resultado es de carácter dinámico y da paso al análisis de la información. La categorización, en este caso, responde a los objetivos planteados al comienzo de la investigación, junto con sus respectivas dimensiones y sub dimensiones definidas por el grupo investigador. A continuación reproducimos el cuadro de dimensiones, sub dimensiones y los protocolos relativos a los objetivos de las entrevistas que presentamos en el capítulo anterior a fin de mostrar la forma cómo organizamos las respuestas de los informantes.

1.1 CUADRO DIMENSIONES.

A continuación se presenta el cuadro correspondiente a dimensiones, sub dimensiones y observables. Entendemos por observables, en este caso, la referencia a conductas concretas que es posible desprender de las respuestas de los entrevistados en relación a los temas consultados.

FENÓMENO: INTEGRACIÓN SOCIO RESIDENCIAL	DIMENSIÓN	SUB DIMENSIONES	CATEGORIAS DE RESPUESTA
<p>Se entenderá como integración residencial la co presencia de personas de distinto origen social en un mismo espacio geográfico a distintas escalas: barrio, comuna y ciudad.</p>	<p>Disposición al contacto social: entenderemos por ello la voluntad de compartir espacios en común con personas de nivel socioeconómico distinto al propio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en el comercio y servicios. • Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos: calles, parques, plazas. 	<p>Que los entrevistados den cuenta de cuáles son los lugares donde realizan sus compras y porque las realizan en esos lugares.</p> <p>Que los entrevistados señalen si usan o no el transporte público, y cuál es la frecuencia con la cual lo utilizan.</p> <p>Que los entrevistados se refieran a los lugares donde desarrollan su vida social y recreativa y las razones de ello.</p> <p>Que los entrevistados se refieran a espacios públicos como parques y plazas que frecuentan o no, la frecuencia de ello y las razones que los motivan.</p> <p>Que los entrevistados se refieran a la conectividad existente entre su lugar de residencia y los centros urbanos de la comuna.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Disposición al contacto en el mundo del Trabajo. 	<p>Que los entrevistados se refieran a las características de la composición social de su lugar de trabajo.</p> <p>Que los entrevistados se refieran al tipo de relaciones que establecen prioritariamente en su lugar de trabajo, con quienes y con qué frecuencia.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Disposición al contacto en establecimientos de salud. 	<p>Que los entrevistados se refieran a los lugares donde reciben atención médica.</p> <p>Que los entrevistados se refieran a las razones por las cuales escogen tal o cual sistema de salud.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Disposición al contacto en establecimientos educativos. 	<p>Que los entrevistados señalen el tipo de establecimiento educacional donde asisten sus hijos y las razones de esa elección.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Disposición al contacto en barrios residenciales. 	<p>Que los entrevistados se refieran a la elección de su vivienda y del sector donde residen.</p>

			<p>Que el entrevistado se refiera a las razones de su elección por la comuna de Puente Alto.</p> <p>Qué el entrevistado exprese la opinión que tiene de la comuna.</p> <p>Que el entrevistado exprese la opinión que tiene de su barrio y sus vecinos.</p> <p>Que el entrevistado exprese su opinión sobre los habitantes de Puente Alto e identifique diferencias y similitudes entre ellos.</p> <p>Qué el entrevistado se refiera al carácter mixto (presencia de gente de distinto origen social) de Puente Alto e indique qué opinión tiene al respecto.</p>
	<p>Disposición a la integración en el espacio geográfico comunal, entendiéndose por ello no sólo el contacto social sino el establecimiento de vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en comercio y servicios en general. 	<p>Que los entrevistados se refieran al perfil social de las personas que frecuentan el mismo comercio que ellos y el tipo de relaciones que establecen con ellas.</p> <p>Que los entrevistados expresen su mayor o menor disposición a</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos: calles, parques, plazas y transporte público. 	<p>vincularse con gente de otro origen social en el comercio y los fundamentos de ello.</p> <p>Que los entrevistados se refieran al perfil social de los usuarios del transporte público y el tipo de relaciones que establecen con ellos.</p> <p>Que los entrevistados señalen su opinión sobre su disposición a vincularse con personas de otro origen social en el transporte público y que fundamenten sus razones.</p> <p>Que los entrevistados se refieran al perfil social de los usuarios de espacios públicos como parques y plazas en caso de frecuentarlos.</p> <p>Que los entrevistados se refieran a los niveles de integración que logran o no desarrollar con gente de otros estratos socioeconómicos en espacios públicos como parques y plazas en caso de frecuentarlos.</p> <p>Que los entrevistados se refieran al perfil social de las personas que componen su trabajo y el tipo de relaciones que establecen con ellos.</p>
--	--	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en el lugar de trabajo. • Disposición a aceptar la presencia de personas de origen sociocultural distinto al propio en el mismo establecimiento de salud frecuentado por el entrevistado. • Disposición a aceptar la presencia de estudiantes de origen sociocultural distinto al propio en el mismo establecimiento educacional que sus hijos. 	<p>Que los entrevistados se refieran a los niveles de integración que logran o no desarrollar con gente de otros estratos socioeconómicos en su lugar de trabajo.</p> <p>Que los entrevistados se refieran al perfil social de los usuarios de los sistemas de salud que ellos frecuentan y el tipo de relaciones que establecen con ellos.</p> <p>Que los entrevistados se refieran a los niveles de integración que logran o no desarrollar con gente de otros estratos socioeconómicos en establecimientos de salud.</p> <p>Que los entrevistados se refieran al perfil social de los estudiantes que asisten al mismo establecimiento educacional que sus hijos y el tipo de relaciones que sus hijos establecen con ellos.</p> <p>Que los entrevistados se refieran a los niveles de integración que logran o no desarrollar sus hijos con estudiantes de otros estratos socioeconómicos en establecimientos</p>
--	--	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Disposición a habitar el mismo conjunto residencial con personas de origen sociocultural distinto al propio. 	<p>educativos.</p> <p>Que los entrevistados expresen su opinión sobre su aprobación o rechazo a la mixtura social en las escuelas a las que asisten sus hijos.</p> <p>Que el entrevistado se refiera a su disposición a compartir en su barrio con personas de un estrato social distinto al suyo (más alto o más bajo) y bajo qué condiciones.</p> <p>Que los entrevistados expresen su opinión sobre su aprobación o rechazo a la mixtura social en los barrios en los que habitan.</p>
--	--	--	---

1.2 PRESENTACIÓN INFORMANTES POR CADA CASO

Sector: Volcán San José

Numero de entrevistas.	Datos entrevistados.	Origen	Ocupación
Entrevista N°1.	José Veliz, 49 años. 11 años de residencia.	VII Región, Curepto.	Comerciante independiente.
Entrevista N°2.	José Hernández, 51 años. 11 años de residencia.	Puente Alto, Villa Carol Urzúa.	Comerciante independiente.
Entrevista N°3.	Viviana Rebolledo, 45 años. 5 años de residencia.	Linares, VII Región.	Trabajadora independiente en feria libre.
Entrevista N°4.	Anita Miranda, 27 años. 5 años de residencia.	Puente Alto, El Volcán San José.	Empleador Líder Puente Alto.
Entrevista N°5.	Marisol Arias, 45 años. 18 años de residencia.	Conchalí.	Auxiliar de limpieza en el gimnasio “El Volcán”.
Entrevista N°6.	Verónica Verdejo, 21 años. 9 años de residencia.	Sur de Chile.	Cesante.
Entrevista N°7.	José Fuentes, 45 años. 9 años de residencia.	Puente Alto, en el centro de la comuna	Guardia gimnasio “El Volcán”.

Sector: Condominio Terranova.

Numero de entrevistas.	Datos entrevistados.	Origen	Ocupación
Entrevista N°1.	Julio Gatica, 50 años. 8 años de residencia.	Puente Alto.	Supervisor de contabilidad (Hotel Marriot).
Entrevista N°2.	Felipe Rojas, 46 años. 9 años de residencia.	La Reina.	Jefe de recursos humanos.

Entrevista N°3.	Liliana Zúñiga, 58 años. 9 años de residencia.	Puente Alto (Metro Protectora de la Infancia)	Docente (Domingo Matte Mesías).
Entrevista N°4.	Juan, 48 años. 9 años de residencia.	Puente Alto.	Empleador de empresa de construcción de acero.
Entrevista N°5.	Víctor, 66 años. 7 años de residencia.	No hay información.	Docente (Colegio en La Bandera)
Entrevista N°6.	Waldo Cerda, 52 años. 8 años de residencia.	Puente Alto, Villa Andes del Sur (Metro Elisa Correa)	Contador auditor (Sodimac).
Entrevista N°7.	Fernando Castro, 56 años. 6 años de residencia.	La Granja.	Cesante.

1.3 Descripción del procedimiento.

El día 27 de Septiembre del presente año, se llevó a cabo la primera entrevista en el Condominio cerrado Terranova, dirigida al Sr. Waldo Cerda, quien reside hace 8 años en el lugar. El contacto con el primer entrevistado estaba previamente establecido, puesto que una de las investigadoras habita en dicho sector, lo que permitió un fácil acceso. Los entrevistados restantes fueron recomendados por el primer entrevistado, quien corresponde a nuestro “*portero*”.

El día 28 de Septiembre, se realizaron dos entrevistas más correspondientes ambas al sector “Terranova”. El primer entrevistado fue Felipe Rojas, quien lleva 9 años de residencia en el lugar, esta entrevista se realizó al interior de su hogar, donde se contó con la participación de su esposa Sandra, lo que permitió un ambiente de mucha interacción y debate frente a ciertos temas, como por ejemplo, la educación. Esta pareja desde un comienzo mostro una alta disposición a facilitar la información que se requería. La tercera entrevista fue a Víctor, quien lleva 7 años de residencia. Este residente mantiene un rol activo dentro del condominio ya que es el encargado de recaudar el dinero correspondiente a los gatos comunes. La entrevista se realizó con participación de su señora, Rosita, quien opinó

activamente en el ítem relativo a educación ya que ambos se han desempeñado en la docencia.

El día 29 de Septiembre, el grupo de investigación se trasladó al sector de El Volcán San José, este día se realizaron tres entrevistas, las cuales fueron efectuadas en el transcurso de la mañana, esta decisión fue básicamente por un tema de acceso, ya que existía la posibilidad de encontrarnos con dueñas de casa en dicho sector y que sus hijos estuvieran en el colegio, lo que facilita el ambiente para la entrevista.

La llegada al Volcán fue compleja ya que no teníamos un entrevistado “portero” como fue en el caso de “Terranova”. Sin embargo, un residente del sector nos recomendó dirigirnos a la sede comunitaria en la cual se encontraban un grupo de mujeres realizando un taller del FOSIS. Nuestra primera entrevista fue al dueño de un negocio el Sr. José Veliz, quien lleva 11 años de residencia en el lugar. El entrevistado presentó buena disposición a la entrevista.

La segunda entrevista fue realizada al Sr. José Hernández, quien reside hace 11 años en el sector. Esta entrevista tuvo un desarrollo más complejo, debido a que el entrevistado se encontraba atendiendo su negocio y nos pidió si podíamos volver a una hora más accesible para él. La entrevista fue realizada dentro del negocio, donde entraban clientes a cada momento, lo cual hizo que no existiera la privacidad requerida.

Nuestro tercer entrevistado fue Verónica Verdejo, quien tiene 9 años de residencia en el lugar. Esta entrevista fue realizada con mucha dificultad, debido al alto ruido en el ambiente producto de la música de los vecinos, además la entrevistada se encontraba con sus hijos pequeños, lo que dificultó aún más el poder realizar la entrevista. El 30 de septiembre fueron realizadas dos entrevistas más en el sector. Ese día se encontraba instalada la feria libre, lo cual nos permitió acceder más rápido a los entrevistados. A un costado de la feria se encontraba el gimnasio “El Volcán” donde contactamos población “cautiva” para las entrevistas. La primera entrevista fue realizada al interior del gimnasio a la Sra. Viviana Rebolledo, quien lleva 5 años de residencia en el sector. La entrevistada mostró una muy buena disposición para responder a nuestras preguntas. La segunda entrevista fue realizada al Sr. José Fuentes, quien lleva 9 años de residencia en el lugar.

Esta entrevista fue de fácil desarrollo, debido a que el entrevistado trabajaba en el gimnasio y mostro plena disposición para responder.

El día 6 de octubre nos desplazamos nuevamente a El Volcán, donde se realizó la entrevista a Marisol Arias, quien tiene 18 años de residencia. Esta entrevista fue efectuada en el interior del gimnasio “El Volcán”, en este caso, la entrevistada se encontraba en sus horas de trabajo. Sin embargo demostró gran interés en realizar la entrevista la que tuvo lugar en un ambiente grato.

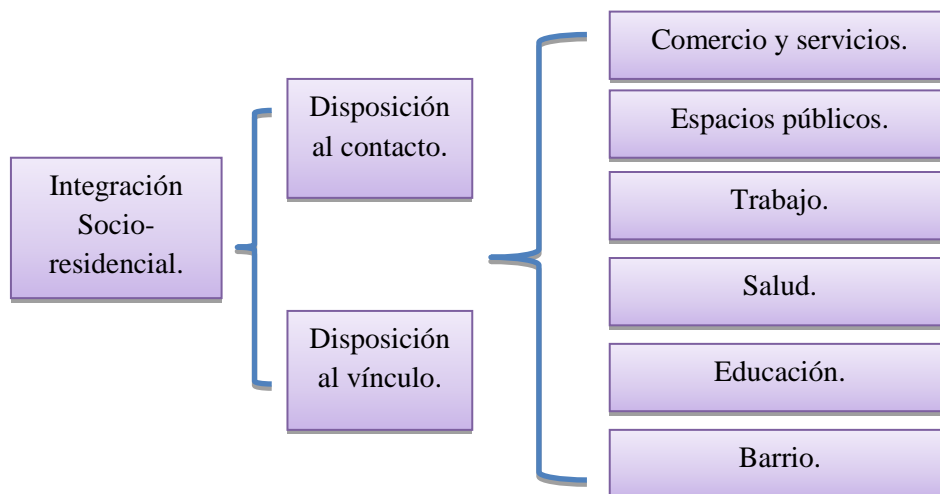
El día 8 de octubre, efectuamos tres entrevistas más en el condominio “Terranova”. La primera, a Juan quien lleva 9 años de residencia, esta entrevista fue realizada en el interior de su hogar. La segunda, con Liliana Zúñiga, quien lleva 9 años de residencia, la entrevista fue efectuada también al interior de su hogar. La tercera entrevista fue a Fernando Castro, el cual lleva 8 años de residencia. La entrevista fue realizada en el interior de su hogar. El día 11 de octubre, se realizó la última entrevista correspondiente a “Terranova” a Julio Gatica, quien también reside en el lugar hace 8 años. Esta entrevista al igual que las demás, también estuvo programada con días de anticipación. El entrevistado, como los otros, permitió que realizáramos la entrevista dentro de su hogar.

La última entrevista se efectuó el día 12 de octubre a Anita Miranda, quien tiene 5 años de residencia en el sector.

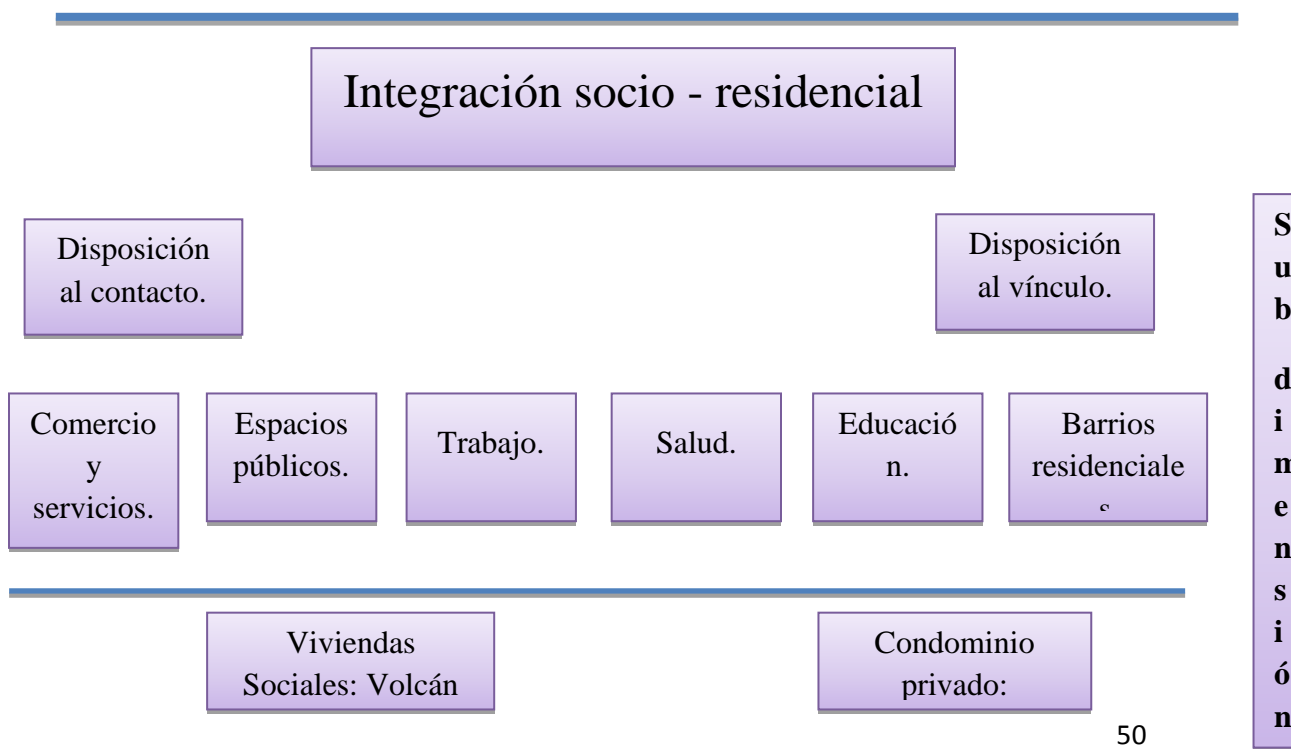
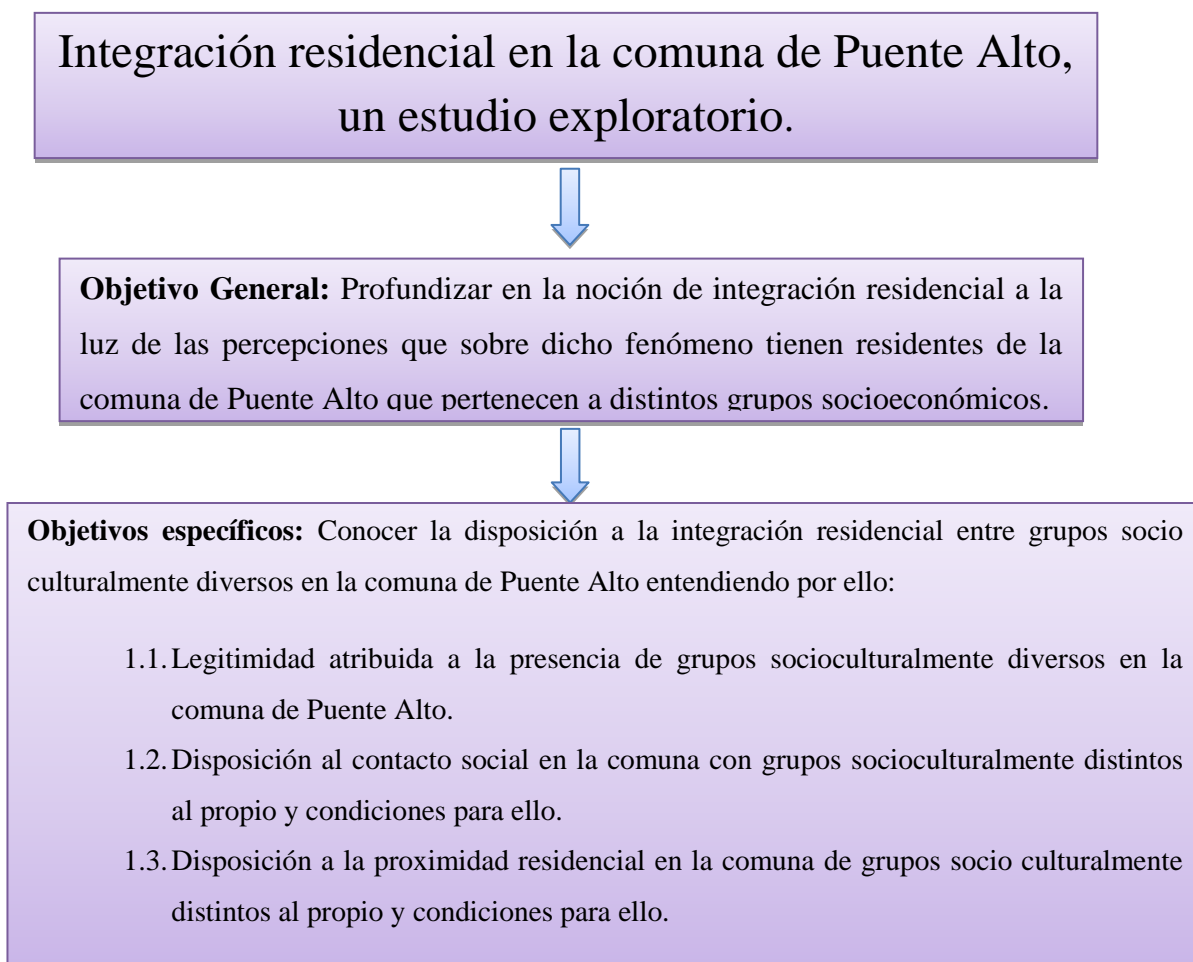
1.4 CUADRO CATEGORIAS DE RESPUESTA.

Teniendo en cuenta la definición del fenómeno estudiado, a saber, la integración residencial, las dimensiones y sub dimensiones con las que lo asociamos, más los objetivos de entrevista, que expresan aquello que iríamos a buscar en la información que nos proporcionarían los entrevistados, procedimos a construir un cuadro síntesis que condensa las opiniones más significativas en relación a cada uno de los tópicos examinados. Para llegar a estas opiniones, que traducirán finalmente, categorías, leímos reiteradamente los relatos en la búsqueda las dimensiones y sub dimensiones definidas para el estudio. Es esta síntesis la que presentamos a continuación.

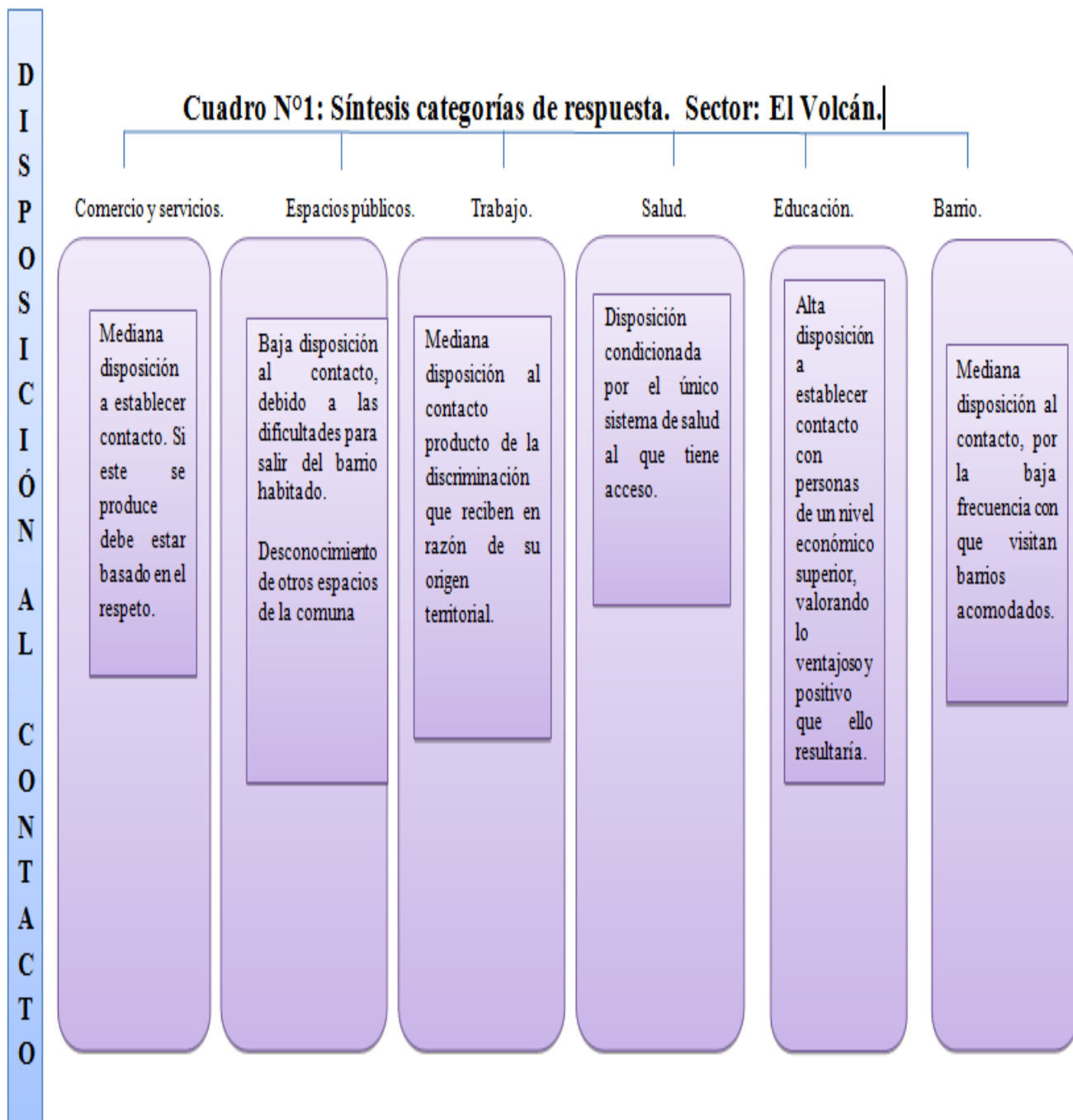
Aquí se presenta el cuadro resumen de las dimensiones y subdimensiones que se trabajara en las entrevistas y posteriormente en el análisis de estas.



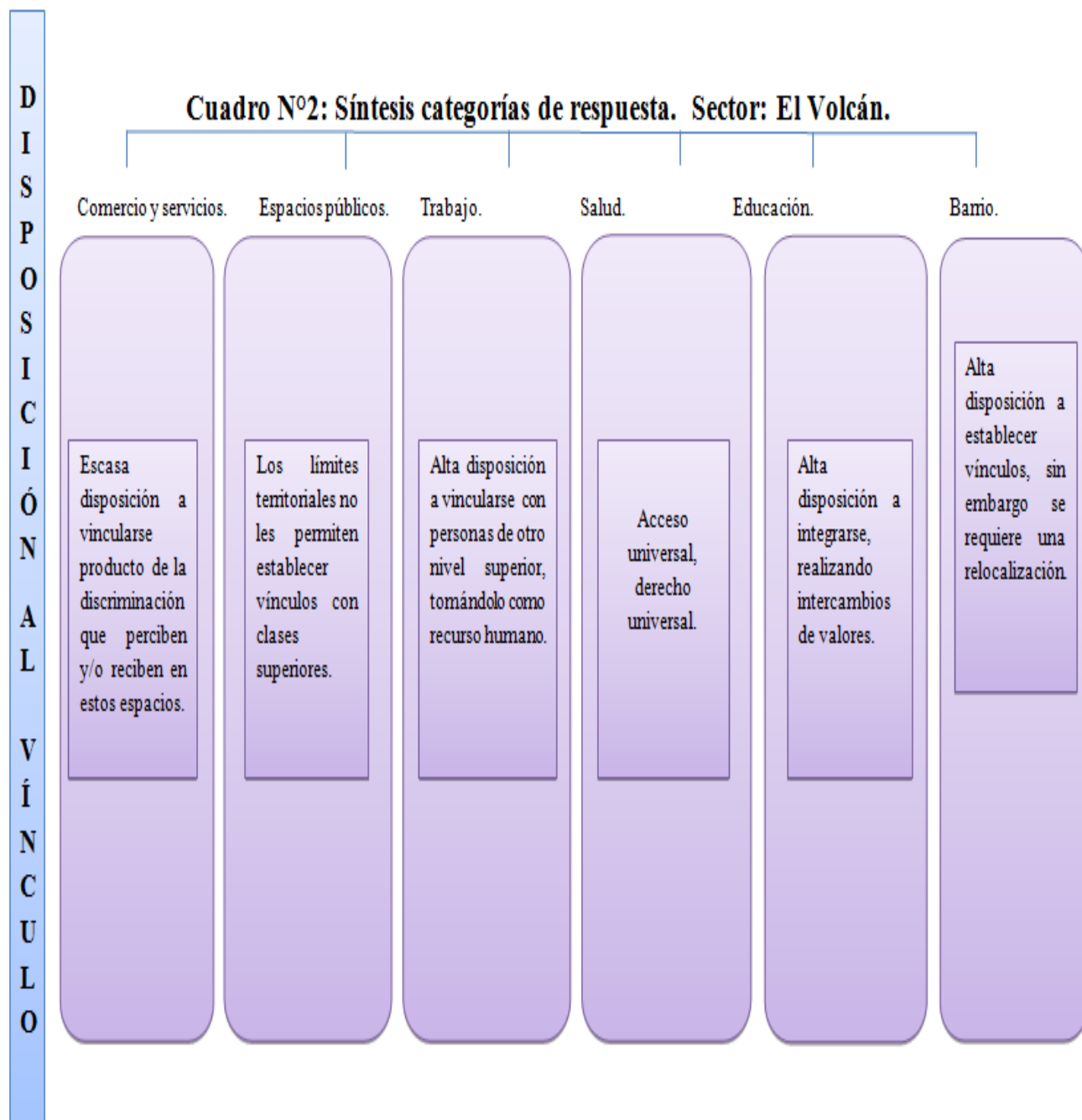
Lo expuesto anteriormente se ve reflejado en el siguiente esquema (Cuadro N°3)



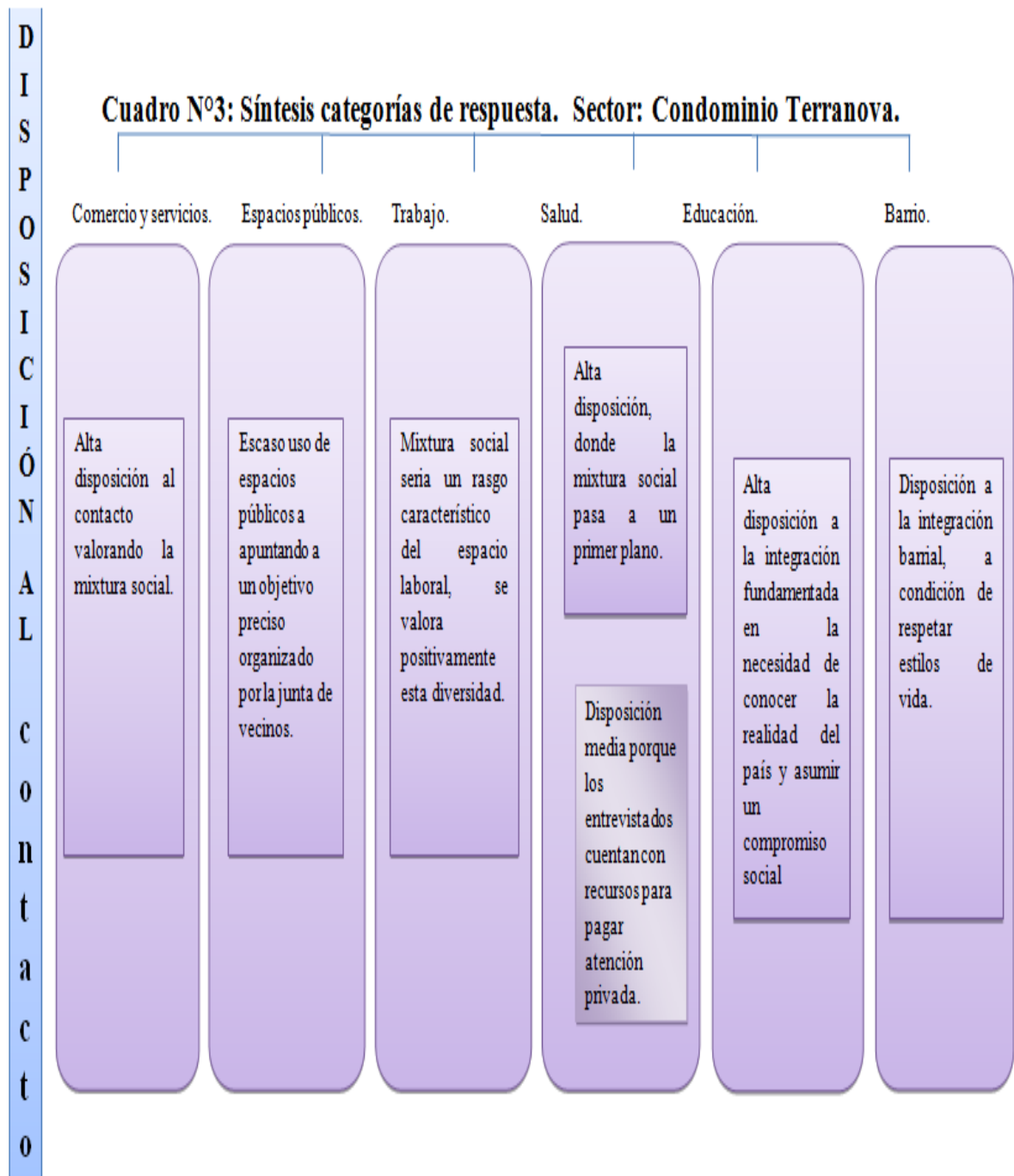
Cuadro N°1. Categoría de respuesta contacto volcán.



Cuadro N°2. Categoría de respuesta vinculo Volcán.



Cuadro N°3. Cuadro categoría de respuesta contacto Terranova.



Cuadro N° 4 categoría de respuesta vinculo Terranova.

DISPOSICIÓN AL VINCULO

Cuadro N°4: Síntesis categorías de respuesta. Sector: Condominio Terranova.

Comercio y servicios.	Espacios públicos.	Trabajo.	Salud.	Educación.	Barrío.
Baja disposición a establecer vínculos.	Mediana disposición, bajo limitantes como prejuicios, tiempo.	Alta disposición a la integración, por medio del enriquecimiento mutuo (objetivos comunes).	No tendrían problemas para ello si se basa en el respeto y las buenas relaciones	Buena disposición para que sus hijos establezcan vínculos con niños de un nivel socioeconómico <u>o más</u> bajo.	Baja disposición a establecer vínculos con personas de un estrato socioeconómico inferior al suyo.
Alta disposición a establecer vínculos y aceptación a la mixtura social.	Alta disposición a la integración y respeto hacia el otro con una condición socioeconómica más baja.				

4. ANALISIS DE ENTREVISTA.

Como grupo investigador una de las principales motivaciones fue abordar el tema de la integración residencial dentro de la comuna de Puente Alto. Esta comuna, como ya vimos en páginas anteriores, posee una gran mixtura social: guetos urbanos, campamentos, condominios privados, entre otras formas residenciales. Por lo tanto, se hacía interesante recoger testimonios de residentes pertenecientes a distintos grupos socioeconómicos de la misma comuna en relación a cuán dispuestos están a establecer contacto social y/o a integrarse con la diversidad. Este cuestionamiento se hizo en relación a diferentes áreas, en las cuales esta disposición se manifiesta en la vida cotidiana de los residentes de uno y de otro sector. Es considerando cada una de estos ámbitos de expresión de la mayor o menor disposición de los entrevistados, que organizamos el análisis teniendo en cuenta la información condensada en los cuadros de síntesis presentados con anterioridad a cuyo análisis procedemos a continuación.

Sector: El Volcán.

1. Disposición al contacto social con personas de un nivel socio económico más alto:

1.1 Disposición al contacto social con personas de un nivel socio económico más alto al suyo en comercios y servicios.

Como se observa en el cuadro número 1 correspondiente al sector El Volcán, en la columna sobre comercios y servicios se presenta una categoría de respuesta que apunta a una mediana disposición a establecer contacto con personas de un estrato económico superior al suyo, esto se sustenta en los siguientes fragmentos:

“Es que depende de la persona, depende de a ver como (...) o sea no en cuanto a la pobreza, porque somos todos pobres igual, pero en cuanto a... yo diría que educación, porque hay personas que son pobres pero se puede conversar con ellas, pero otras son pobres y son ordinarias y las tienen todas” (N°3)

"De forma normal no más po', de igual a igual, independiente de que la otra persona sea de un estrato social, me da lo mismo, pa' mí son todas personas" (N°7)

En base a lo expuesto anteriormente, los entrevistados demuestran tener una disposición al contacto sin importar su origen social, en este caso apuntando hacia un estrato social superior, manifestando al respeto como un elemento indispensable para ello.

Por otro lado, una parte de los entrevistados comentaron haber vivido discriminación en el comercio, lo cual se vuelve una limitante al momento de visitar estos lugares y más aun establecer un contacto con personas de un nivel socioeconómico superior al suyo. Esto se refleja en las siguientes citas:

"Una vez me paso pero en el Sodimac, me siguió un guardia que andaba no con uniforme, pero hable con el administrador y le dije lo que me pasaba, que me andaban siguiendo por todos los pasillos, entonces al final el caballero me entendió que yo... ahuyentaban a los clientes porque yo me sentí perseguido, delincuente, yo no soy delincuente, entonces el compadre me seguía por todos lados y yo lo note que me andaba siguiendo y que yo era un delincuente, un mechero, esas cosas así po', pero yo no andaba en esas... una vez me sucedió eso, pero así le pasa a mucha gente, a mucha gente, yo creo que todos los días" (N°1)

"Una vez fuimos con mi hija y empiezan como los guardias a seguirlos para todos lados, o sea uno entra así altiro la miran como bicho raro... uno entra y la empiezan a mirar, no sé, se me ocurre que deben pensar que uno va a robar o que se yo" (N°3)

"Eeeh cuando te miran mucho, la gente te mira en menos (...) yo me voy a eso, que cuando trabajaba me tocaba ir a comprar la colación y yo fui a comprar al supermercado en Las Condes, yo trabajaba limpiando las plazas, y cuando nos tocaba ir a comprar la colación nos miraban en menos y yo me ponía a alegar" (N°6)

Recogiendo los relatos de los entrevistados, es importante destacar que su disposición a establecer contacto tendrá como variante el respeto, pero más específicamente el trato que estas personas reciben cuando asisten a estos centros comerciales, donde en ciertas oportunidades han sentido una discriminación y/o prejuicios sin razón alguna, y como se

refiere un entrevistado (N°1), esto repercute en su disposición a visitar comercios donde convergen distintos grupos sociales.

1.2 Disposición al contacto social con personas de un nivel socio económico más alto al suyo en espacios públicos.

Respecto a la columna sobre espacios públicos, esta obtuvo como categoría de respuesta una baja disposición al contacto en espacios públicos entendiéndose por parques, plazas, locomoción, etc. fundamentalmente como producto del desconocimiento que tienen sobre los espacios que ofrece su comuna. En ella los entrevistados mencionan lo siguiente:

“ No, tampoco, porque usted va a las mismas plazas aquí están bonitas y todo, tratan de mantenerlas pero los mismos cabros que andan fumándose sus pitos andan asaltando y las hacen tira y pa’ estar ahí mirando eso de repente es mejor no, y evitar también po’ ” (N°5)

"En la de aquí atrás, porque al parque no entro, porque ya se han agarrado a balazos aquí ya (...) la de aquí atrás, nunca a pasao’ na’ mis hijos ahí juegan (...) De repente vamos de 2 a 4 pero no estoy toa’ la tarde ahí " (N°6)

“No y ni el parque de repente puede ser seguro, depende de la situación po’ está lleno de guardias pero aquí hay que cuidarse uno mismo, sipo’, si esto es así puede estar tapado de guardias, pero si el guardia quiere hacer caso omiso de una situación que a él le va a traer consecuencias a futuro no se va a meter más allá de hasta dónde puede” (N°7).

Como observamos, gran parte de los entrevistados menciona que da un uso muy escaso a los espacios públicos de la comuna, esto debido a diversos factores, destacando como el más importante la inseguridad del barrio (narcotráfico, consumo de drogas, delincuencia, entre otros) Ello hace que cuando llegan a frecuentarlos, el tiempo sea reducido y en determinados horarios. La relación que se establezca en dicho lugar tendrá como variante el nivel de conocimiento de las personas que están en estas plazas (vecinos). Junto a ello, reconocen el esfuerzo que ha hecho el municipio por mejorar estos espacios públicos, inaugurando el Parque Juan Pablo II, que cuenta con grandes espacios recreativos,

iluminación, juegos infantiles y seguridad. Sin embargo, esta experiencia se vio empañada con una fuerte balacera en el sector que terminó con personas gravemente heridas y un menor muerto. Producto de ello, ciertos entrevistados buscan recreación fuera de su comuna. Planteado en esta cita, *“Si porque yo voy a la casa de donde mi mamá, voy a Maipú y en Maipú, es otra cosa mariposa (..) Ahí un parque cerquita y ahí siempre llevamos a los niños, otro estilo de vida nada que ver como acá”* (N°3).

En síntesis, es importante mencionar que la disposición al contacto es baja producto a las mismas limitantes de su entorno inmediato que los obliga a una condición de repliegue territorial. Es decir, los entrevistados no cuentan con espacios seguros para su grupo familiar, y al momento de preguntarles por otros espacios que le ofrezca su comuna, no expresan una respuesta clara, ya que no tiene gran conocimiento sobre otros sectores, debido a la misma segregación socio espacial en la que se encuentran. No obstante a ello, ningún entrevistado menciona que le incomoda establecer contacto con personas de un estrato social superior, pero lamentablemente no tienen mayor conocimiento sobre otros sectores de Puente Alto.

1.3. Disposición al contacto social con personas de un nivel socio económico más alto al suyo en el trabajo.

En este ítem surgió como categoría de repuesta una mediana disposición a establecer contacto con personas de un estrato socioeconómico superior al suyo, producto de la discriminación que reciben en razón de su origen territorial, lo que se refleja en el siguiente extracto:

“Lo deje porque tuve problemas ahí (...) Mucha diferencia hacían ellos hacia nosotros, porque por ejemplo habían veces que queríamos comer y como que nos corretiaban, nos miraban en menos” (N° 6)

Esta entrevistada menciona la discriminación que ha recibido producto de su lugar de origen, por parte de personas de un estrato económico superior (Las Condes), en base a esto, la entrevistada tomo la decisión de renunciar a su trabajo. Asimismo, encontramos

personas que trabajan dentro de la comuna y de su población. *“Claro, por su puesto. En la calle, bueno se ve de todo. Yo trabajaba en el centro de Puente Alto ehh, en las ferias, casi recorrí todas las ferias de Santiago pero igual es como mal visto el comercio ilegal, es como humillante tanto años que trabaje en la calle como que la gente no lo mira bien (...) entonces es como, es mal mirado ser ambulante, se sufre mucho, se pasa frío, hambre, se los llevan detenidos por vender cosas por no tener el permiso municipal, entonces por eso decidimos nosotros establecer este negocio y gracias a Dios nos ha dado resultado, a pesar de que hay tantos negocios, pero estamos bien gracias a Dios” (Nº2)*

En base a este punto es importante mencionar que los entrevistados hacen notar la discriminación que ellos sienten, al momento de dar información sobre el barrio en que habitan. Es por esta razón que su disposición a establecer contacto con personas de estratos sociales superiores es media. A pesar de considerar que mezclarse con personas de todos los niveles sociales puede ser un elemento enriquecedor, saben que su sector es una condicionante, o al menos así ellos lo perciben. La entrevistada que trabajaba en Las Condes comenta, además, lo dificultoso que era para ella trasladarse hasta su fuente laboral para luego recibir desprecios e insultos sin justificación alguna.

Por otro lado, hay entrevistados que trabajan dentro del sector de Bajos de Mena, como trabajadores independientes, con kioscos dentro de sus departamentos, convirtiéndose en el único sustento del hogar. Estos entrevistados mencionan que su disposición al contacto es buena y con respeto, ateniendo a todas las personas por igual, sin embargo esta conducta se debe principalmente a que conocen sus clientes. A su vez, hay trabajadores que se desempeñan en el gimnasio “El Volcán” trabajo que a pesar de ser complicado por el “ambiente”, les acomoda por la cercanía, están conscientes que atravesar toda la urbe supone una gran inversión de tiempo sumado a la amenaza de ser objeto de discriminación y rechazo social.

En conclusión, podemos interpretar que la disposición al contacto de los entrevistados se encuentra limitada a su origen social, y a la misma estigmatización y criminalización de la pobreza que realizan algunas personas de sectores más acomodados hacia estos pobladores, generalizando a toda una población y confundiendo pobreza con delincuencia.

1.3 Disposición al contacto social con personas de un nivel socio económico más alto al suyo en centros de salud.

Respecto a esta sub dimensión surgió como categoría de respuesta una disposición condicionada producto del sistema de salud que les impone el Estado. Todos los entrevistados hacen alusión a la mala atención que reciben en el sistema de salud público, con la cual deben lidiar cada vez que ellos o alguien de su grupo familiar se enferma. En sus relatos expresan lo difícil que es sobrellevar esta situación, tienen conciencia que la salud es un derecho universal, donde todos deben recibir una atención oportuna y digna, pero en la realidad esto no es así. Comentan la falta de compromiso que tienen los mismos especialistas con ellos, largas esperas para una hora de atención y las constantes negligencias médicas. Esta situación

Se refleja en las siguientes frases:

“Eeeh, sí, pero no, no, no este tiempo, pero anteriormente si es que es muy mala la atención, uno espera 3, 4 horas pa’ que la puedan atender y le dan puro paracetamol y pa’ la casa, es lo único que saben hacer igual ha llegado gente que ha llegado mal, mal y se ha muerto gente ahí en el consultorio y no los atienden por falta de personal, gente de trabajo que no tienen ahí, deben ser mal pagados porque del momento que se van los mismos médicos...” (N°5)

Por otro lado, los entrevistados mencionan la “exclusividad” que puede tener una persona con mayores recursos económicos, en el mismo centro de salud pública, *“Por ejemplo si va una persona pobre como uno espera 3, 4 horas, pero si va una persona que tiene plata la atienden al tiro (...) costó para que me atendieran y resulta que llego una señora en una camioneta 4x4, con mi mismo dolor mío y la atendieron al tiro así, ni siquiera dio los datos en la ventanilla” (N°3)*. Frente a ello, es importante destacar lo dificultoso que es para estos pobladores lidiar con este sistema de salud, no sólo deficiente, sino también, discriminatorio.

Cabe mencionar que para estos pobladores, no existe el derecho a una salud digna, constantemente mencionan la mala atención tanto en el consultorio en el que están inscritos (Raúl Silva Henríquez), como en el Hospital Sotero del Río. Conocen sus derechos, pero también tienen conciencia de cómo funciona el sistema de salud pública en Chile, donde la persona que tiene dinero, obtiene salud y la que no, debe resignarse a recibir lo que les toca y hacer un esfuerzo gigantesco para pagar un servicio privado.

“Que está bien po’ si todos tenemos derecho a atendernos, lo malo si es que si soy pobre hay que quedarse con lo que hay no ma’ y por eso nosotros con mi pareja trabajamos los dos pa’ poder darle una mejor salud a mi hijo. Porque la otra vez esperamos meses en el consultorio por una hora para verle su vista a mi hijo y al final fuimos particular no ma’ porque esperamos mucho y no es la gracia seguir esperando tanto” (N°4).

“Eehhhh, es que vuelvo a reiterar lo mismo, de repente me han atendido muy bien y de repente no, mal, pero si como una atención media así como muy a la rápida, o sea, hay médicos y la mayoría son extranjeros y de repente siento como que están cumpliendo, ya adelante José Fuentes... dígame que siente ...ya, como que ya aquí y allá, respire, no se po’ encuentro que es como muy muy...” (N°7)

En síntesis, es importante destacar que esta sub dimensión no pudo ser abordada respecto al objetivo de la investigación, siendo muy dificultosa de captar puesto que los entrevistados se refirieron en todo momento a la mala calidad de la atención que reciben, comentando sus experiencias, y las consecuencias que genera ser pobre. Por ende, su disposición a establecer contacto con personas de un estrato socioeconómico superior en estos espacios es una experiencia ajena y lejana ya que no se genera esta proximidad producto de las limitaciones ya mencionadas.

En base a ello, las personas de El Volcán se encuentran limitadas territorialmente, con una gran falta de oportunidades, más aún en esta área. Sus posibilidades están condicionadas a lo que el Estado chileno les ofrece es decir, esta realidad no permite que estos pobladores amplíen su visión sobre otra calidad posible de salud y se sitúen en otros escenarios.

1.5 Disposición al contacto social con personas de un nivel socio económico más alto al suyo en espacios educativos.

Respecto a esta sub dimensión, se presenta como categoría de respuesta una alta disposición a establecer contacto con personas de un nivel socioeconómico superior, destacando lo ventajoso y positivo que esto resultaría. Ello se refleja en la siguiente cita, *“No, porque a todos nos hace bien mezclarnos los unos con los otros, los ricos con los pobres. Por eso que sucede hoy día, porque sacaron de algunos sectores la gente pobre y dejaron puros compadres con plata y ahí está la falla (...) Entonces por eso en los colegios tiene que haber todo tipo de personas, contactos sociales, ricos y pobres juntos, no me molestaría eso. Yo, cuando yo estudie, estudie así, había gente de plata y nosotros éramos pobres y estudiábamos juntos, no había ninguna discriminación”* (N°1).

Se visualiza una valoración por parte de estos pobladores, que sus hijos se eduquen con personas de clases superiores, reconocen el aporte que podría significar el hecho de conocer otras realidades, tanto para el pobre, como para el rico.

En base a ello, los entrevistados tienen una alta disposición al contacto social, saben que la realidad es otra, pero anhelan un cambio, *“Estoy en contra de que no estudien juntos, pueden estudiar juntos y no habría ningún tipo de discriminación, en las minorías étnicas por ejemplo, si fueran mapuches junto con gente de plata, ningún problema que estudien juntos, o peruanos o haitianos, lo que sea”* (N°1).

En el caso de los hijos de los entrevistados que mantienen contacto con niños/as de otros estratos sociales, mencionan que entre ellos mismos no hacen diferencias, *“No, no, no se nota la diferencia porque el mismo me cuenta porque hay niños que vienen de Pirque de otros lados a estudiar ahí que le quedan súper lejos y dice que no, no hacen diferencias”* (N°5)

En síntesis, los entrevistados no rechazan a las personas con un nivel socioeconómico mayor a la hora de establecer contacto en el área educacional, considerando que todas/os tienen derecho a una educación de calidad, donde la situación económica no sea una

condicionante a la hora de aprender “*Si uno sea pobre o tenga más o menos se merece la misma educación*” (N° 3).

1.6 Disposición al contacto social con personas de un nivel socio económico más alto al suyo en barrios residenciales.

Respecto a esta sub dimensión, se desprendió como categoría de respuesta una mediana disposición al contacto, producto de la mínima vinculación que sostienen con personas de barrios más acomodados. Para poder responder a este ítem fue necesario hacer referencia más bien a las percepciones que tienen estos residentes sobre su sector, entre ellas se destacan las siguientes:

"Ahora, estos últimos años se ha notado más delincuencia que es de aquí de la misma zona, del mismo grupo. Antes no era asipo', son los niños que se están desordenando un poco más que antes. Los niños que viven que antes tenían 2 o 3 años, y hoy tienen 15 ellos son los que...pero con la droga. No todos si po', no todos." (N°1)

“En general, mmm está muy malo, horribleeee, antes era cuando yo llegué aquí recién cuando entregaron los departamentos era súper tranquilo to', lo conocíamos, de repente salíamos a las 2 o 3 de la mañana a comprar y no pasaba nada, después cuando hubieron esas tomas que hubieron que se tomaron los departamentos que llegaron los campamentos del Carlos Oviedo y otros campamentos de otros lados, se los tomaban aquí los departamentos y ahí ya quedo la embarra hasta el día de hoy, por ejemplo ayer hubo una muerte aquí una balacera como de 50, 60 balazos que tiraron y hubo un muerto, ayer como a las dos de la tarde dos y media, y después una pelea allá fuera, yo salgo a comprar con mi hija, una pelea allá afuera agarrándose a fierrasos entonces no, el sector ahora una no puede ni salir tranquila a comprar porque de repente hay canchas aquí arriba acá (apuntando) en este sector aquí arribita hay una cancha de repente se agarran a balazos ósea que una no está segura ahora aquí donde ha llegado tanta gente de tantos laos', en mi mimo' block ahora por ejemplo mis hijas no pueden salir a jugar al patio, porque ha llegado tanta gente que han trasladado para acá de las tomas que se agarran aquí mismo a balazos en los block, o trafican ahí mismo unos con otros, se vienen a reventar los

departamentos, como yo tengo puerta por acá (apuntando) por el patio transito solamente por aquí, porque yo vivo en este block azul (apunta) y transito solamente por esta puerta pa' acá pa' acá, y no deajo que mis hijas estén adelante, de hecho tengo los dos ventanales quebrados por peleas y por balazos, asique ya no estoy tranquila ya aquí, lo bueno si es que me quedan dos meses más y me voy" (N°5).

Respecto a las citas reproducidas, los residentes de este sector mencionan lo difícil que es sobrevivir en Bajos de Mena, donde a las carencias económicas se suman las problemáticas sociales y las peleas de narcotraficantes que habitan en sus mismo block, o de ~~en~~ vecinos que se roban entre ellos mismos.

"A parte de eso ser pobre, nada más eso es, el problema es la droga nada más, porque por ejemplo los cabros jóvenes que hay ahí eh... se hacen adictos y empiezan a robar pa' que, pa' comprar droga y de repente salen y asaltan a la gente por lo mismo por ir a comprar droga, o sea el problema puntual es la droga, si eso es lo que se tiene que acabar" (N°3)

"No el entorno es malo... hay mucha gente que está metida en el vicio, y el vicio pide, tienen que generar dinero a como dé lugar, tienen que robar en las casas de ellos y las mamás los echan de las casa porque les roban las cosas" (N°7)

Por otro lado, es importante destacar un relato en particular, en el cual no rechazan su barrio, su hogar, sino el contexto, *"Mira el departamento donde yo vivo ha soportado dos terremotos súper fuertes jajaja, bueno y las ventanas que dan para la calle un poco clizado, pero soportó el más grande y no le paso nada, ósea quedo igual. Pero yo digo el tema no va tanto por la vivienda, porque la gente es mal agradecida porque uno que no tiene donde vivir, yo por ejemplo he ... yo encuentro bueno mi departamento, no me iría si no estuviese tan aburrida de la droga, el tema es la droga no la gente" (N°3)*

Lo expresado anteriormente refleja la percepción sobre el barrio que tienen estos pobladores, que hace que no logren proyectarlo como un lugar habitable. Por otra parte, parecen no tener conocimiento de otros barrios, como se refleja en el siguiente fragmento, *"Es que ni he salido como para decir me gusta este sector, este otro. Porque por ejemplo el sector que me gustaba antes era San Ricardo pero ahora esta malo también por lo que yo*

he sabido e igual nosotros pensamos de comprar allá, pero hemos sabido tantas cosas que preferimos no y para otros lados no sé cómo será, en verdad ni conozco otro sector” (Nº5)

En síntesis, este punto se hizo complejo de abordar, puesto que los entrevistados comenzaron a describir características de su barrio y lo complejo que es vivir en él. Los pobladores, no logran situarse en un escenario distinto al suyo, no tienen un gran conocimiento sobre su comuna, debido a la misma segregación socio residencial en la que se encuentran. Es por esta razón que la disposición al contacto con personas de un estrato social superior no se visualiza claramente, ya que no ocupan ni circulan por otros sectores de su comuna. Si bien tienen conciencia que Puente Alto posee mucha mixtura social, la segregación espacial ya existente se transforma en una limitante al momento de imaginar otras realidades posibles.

2. Disposición a establecer vínculos con personas de un nivel socio económico más alto:

Sector: El Volcán.

2.1 Disposición a establecer vínculos con personas de un nivel socio económico más alto al suyo en comercio y servicios.

En el cuadro número dos correspondiente a establecer vínculos con personas de un nivel socioeconómico superior, en la sub dimensión perteneciente a comercio y servicios se detecta como categoría de respuesta una escasa disposición a vincularse producto a la discriminación que perciben y/o reciben en estos espacios. Respecto a esta categoría, los entrevistados reflejaron las frecuentes discriminaciones que observan hacia sus pares (vecinos), y también sus experiencias personales.

En cuando a la discriminación que los entrevistados en alguna oportunidad han percibido, se rescatan las siguientes citas:

“Pero eso hoy en día perdió la parte humana, la gente tiene solo la parte material no más, la parte de plata. Entonces si ve a un compadre que anda a lo mejor no tan bien vestio’, va a decir ahh este gallo es delincuente y a lo mejor el compadre no es delincuente. A lo mejor

no es malo, a lo mejor yo utilizo mucho la palabra delincuencia pero no porque una persona ande mal va a ser delincuente, y ahí gente que toda la gente que ve a sí la tilda de delincuente o que es malo, la misma gente va marginando a las personas” (N°1)

“Mira a mí por lo menos no me han tratado así diferente, pero si igual lo he visto acá mismo en el súper los guardias siguen a las personas cuando las ven así como con una ropa más fea o no sé qué son como más pobres se podría decir”(N°4)

Las citas anteriores reflejan cómo estos pobladores deben lidiar con discriminaciones en centros comerciales tanto dentro como fuera de su sector.

La otra parte de los entrevistados comenta la discriminación que ha vivido producto de su vestimenta o su lugar de origen:

“A ver... de repente cuando uno entra a una tienda sea a comprar o a mirar, de repente ahí como que es diferente. En los supermercados no, porque el supermercado las cajeras le interesa que si uno va a pagar no más y era, pero en los restoranes por ejemplo, uno pasa a comer y ... es como distinto (...) Porque una vez pasamos con mis hijas y mis nietos al Mc' Donals a comer (...) queríamos comprar una pizza y nos dijeron que un lolo que había que... nos miró así, nos miraba, nos miraba. Pedimos pizza nosotros, que había una promoción y dijo, pero las pizza son caras, pero le tengo alternativas más baratas, y yo le dije oye te estoy pidiendo pizza le dije yo no quiero otra cosa” (N°3)

“Si de repente uno sale a tiendas comerciales y cuando le dicen donde vive y una le dice en El Volcán II, dicen ahhhpa' allá no estamos dando y como lo tienen como sector rojo acá lo más malo que hay, entonces por uno pagamos el pato todos los demás” (N° 5)

“En el supermercado de acá arriba, en el nuevo que hicieron, un guardia, fui a comprar una vez y el guardia me siguió por todo el supermercao ” (N°6)

Lo expuesto anteriormente refleja cómo en el comercio de Puente Alto y de otras comunas se discrimina a las personas por su forma de vestir, de comprar, o simplemente por donde

viven, negando el derecho a una tarjeta de casa comercial, aun cuando la entrevistada cuenta con un contrato que avale sus ingresos mensuales. A su vez, los mismos dependientes discriminan a estas personas ofreciendo “promociones más baratas”, cuando ni siquiera, en el ejemplo de la entrevistada, habló de precios al momento de decidir su compra.

No obstante ello, es importante mencionar el siguiente extracto *“No tengo problema en juntarme con otras personas que sean más pobres o que tengan más plata, si al final todos somos personas”* (N°4). Este entrevistado demostró disposición a vincularse con todo tipo de personas, donde el estrato socioeconómico no tiene relevancia.

En síntesis, este punto no tuvo respuestas explícitas sobre una disposición a vincularse con clases superiores, ya que la discriminación que estas personas presencian o reciben se impuso como contenido fundamental en sus respuestas, los entrevistados comentaron sus experiencias y cómo deben frecuentemente lidiar con los demás por ser parte de un sector estigmatizado.

2.2 Disposición a establecer vínculos con personas de un nivel socio económico más alto al suyo en espacios públicos.

Respecto a los espacios públicos, se desprende como categoría de respuesta que los entrevistados se encuentran condicionados por los límites territoriales de su sector, los cuales, limitan grandemente sus posibilidades de establecer vínculos con gente de clases superiores, restringiéndolos a relacionarse solo con personas conocidas del mismo lugar en el que habitan. Además, en los discursos se manifiesta el temor a salir del perímetro del barrio habitado, señalando que es un espacio donde pueden ocurrir asaltos.

“Personas conocidas, o si alguien me conversa yo le converso igual, le respondo una pregunta y depende de la persona, si veo que se están acercando con el fin de asaltarme, o uno eso también lo presiente” (N°7).

“Si alguien me habla, tendría que ser conocido pero no, no soy de esas que anda buscando como para estar conversando o estar hablando” (N°5).

"No, la verdad que no, porque cuando he ido, he ido con la chica y estamos un ratito no ma' y nos vamos, no soy como muy comunicativo aparte, para conversar con mucha gente" (N°2).

De esta manera, se observa que los entrevistados hacen poco uso de los espacios recreativos de su sector o de la misma comuna. *"No, es que no voy a las plazas de acá y antes cuando iba hablaba así como un saludo y un rato no ma' con algunas amigas o conocidas que me encontraba, pero nada más que eso" (N°4)*

Por otro lado, un entrevistado señala ocupar estos espacios refiriéndose a su sector, comentando que no tiene problema en relacionarse y formar vínculos de amistad con las demás personas, considerando que "no todos son iguales", por lo tanto toma precauciones antes de relacionarse. Esto queda planteado en la siguiente cita:

"Si, si tengo amigos que tienen plata y amigos que no tienen plata. En eso no tengo problema yo (...) Si en el sector y en otros sectores, si. Pero dentro de este sector yo tengo contacto con todo tipo de gente, no tengo en ese sentido. Pero toda la gente no es igual, hay gente que hace diferencia, todos no son iguales" (N°1)

A partir de lo anterior, se puede concluir que los entrevistados hacen poco uso de los espacios públicos, debido a que existen diversos factores que influyen en esta decisión, siendo la más significativa las problemáticas sociales existentes en el entorno. Ello hace que los vínculos en estos espacios sean escasos producto de la desconfianza que se genera. Por lo tanto, los entrevistados manifiestan relacionarse solo con personas conocidas en estos lugares.

2.3 Disposición a establecer vínculos con personas de un nivel socio económico más alto al suyo en el trabajo.

Respecto a la disposición a establecer vínculos con personas de un nivel socioeconómico superior al suyo en el trabajo, se desprende como categoría una alta disposición a vincularse con personas de otro nivel socioeconómico, asumiendo esta vinculación como un recurso.

"Si po', es interesante uno aprende por los dos lados, uno en sí aprende también" (N°1)

“No, al contrario, si lo que vale es la persona no lo que tiene ni donde viene, que se yo” (N°7)

Las citas anteriores, refuerzan la idea planteada en la categoría de respuesta, donde los entrevistados reconocen la importancia de mezclarse con diferentes clases sociales, viéndolo como una posibilidad de aprendizaje, y transmisión de valores. *“Me gustaría probar (... De ver cómo trabajan, ver como son” (N°6).*

En un momento de la entrevista se intentó conocer la percepción que tienen estos pobladores para trabajar con sus mismos vecinos, y en este punto una entrevistada fue muy clara en comentar que su disposición a mantener vínculos con personas de estratos más altos está. Sin embargo, no estaría dispuesta a trabajar con sus propios vecinos si de ella dependiera. *“No, yo prefiero que de acá no, buscar por otros laos’ mejor (...) Es que acá uno ya conoce, no sabe cómo va actuar si van a hacer bien o van hacer mal, prefiero mil veces alguien de afuera que de acá del mismo sector” (N°5).*

En conclusión, se detectó una alta disposición a establecer vínculos con personas de estratos social superior, viéndolo como un recurso, que puede abrirles nuevas posibilidades.

2.4 Disposición a establecer vínculos con personas de un nivel socio económico más alto al suyo en la salud.

En cuanto a la disposición al vínculo en el área de salud, esta reveló como categorías de respuesta que los entrevistados le atribuyen gran importancia al acceso universal en razón de ser un derecho universal. Ello significa que poseen una alta disposición a establecer vínculos con personas de todo tipo sin importar su origen social. Esto se ve expresando en los siguientes enunciados:

“A mí no me influye en nada, la verdad de las cosas es que todos tenemos derecho a la salud por más que sean de cualquier estrato social más bajo, más alto” (N° 2).

En eso no tengo problema, mientras nos atiendan bien los doctores no hay problema en que haya gente de todos lados, si al final todos tenemos derecho” (N°4)

Respecto al acceso universal en el área de salud, los entrevistados reflejan lo siguiente:

“Ojala que los grandes centros hospitalarios que son, por ejemplo, el hospital de DIPRECA por ejemplo, el hospital del norte que tienen los mineros, también debería abrirse a la comuna. Ellos tiene un hospital de primera línea, pero solamente para ellos no más po’, y supuestamente esos son todos nuestros aportes de impuestos. Deberían ser pa’ tos’ los chilenos incluso el hospital de las fuerzas armadas, el de la minería debería ser pa’ tos’ (...) Es que toda gente tiene derecho a la salud” (N°1)

“Si se trata de medicina tendría que ser por igual porque la enfermedad no elige ser pobre o tener plata, uno se enferma igual... debería ser igual” (N°3)

En base a lo anterior, todos los entrevistados reconocen el derecho a una atención de calidad, están conscientes que en la realidad están muy lejos de eso, sin embargo tienen claro que las clases acomodadas no tienen responsabilidad en ello, por lo tanto, demuestran una alta disposición a integrarse con personas que pertenezcan a este grupo en dicho espacio.

2.5 Disposición a establecer vínculos con personas de un nivel socio económico más alto al suyo en el ámbito “educación”.

Respecto a la disposición a establecer vínculos con personas de un nivel socioeconómico superior al suyo en el ámbito de la educación, se desprende como categoría de respuesta una alta disposición a que sus hijos establezcan vínculos con otros niños al interior de sus colegios, tomándolo esto como la oportunidad para que exista un “intercambio de valores”. Ello se expresa en la siguiente cita *“Sí. Todos deberían participar, juntarse, hacer intercambio de sabiduría entre ellos. A todos yo creo que les pasaría eso. Eso falta ahora, yo me acuerdo que antes cuando era niño habían grupos scout, uno salía a acampar y nunca pasaba nada, las mamás, los padres de uno nos dejaban con toda confianza porque sabían que no iba a pasar nada, y hoy día es difícil que uno le dé un permiso a un niño si*

no van dos, tres o diez apoderados pa' cuidarlos, no existe eso hoy día. Por fuera veo que no existe "(N°1).

Además de esto, se encuentra una respuesta que avala el hecho de que una de las entrevistadas tiene a una de sus hijas en un colegio de integración, por lo que es sumamente importante destacar esta cita, representado en la siguiente cita *"Eeehh, mi hijo mayor el sale de cuarto ahora, estudia en el colegio Las Nieves, y mis otras dos hijas estudian aquí en el colegio San Peter y mi otra hija estudia aquí en el colegio Multiverso que es un colegio especial porque ella tiene síndrome de Down"* (N°5)

En su mayoría, todos los entrevistados sí tendrían una alta disposición a que sus hijos asistan a colegios subvencionados pues así, compartirían con niños de un nivel socioeconómico más alto al suyo. Varios entrevistados consideran que los colegios "pagados" le otorgan mejores condiciones a sus hijos tanto educacionales como del ambiente social. Ello se observa en la siguiente cita *"Depende igual, porque si yo estoy pagando un colegio es como para que mi hijo tenga mejor educación y ambiente y si llegan niños de colegios así como que sería lo mismo si lo tuviera en uno municipal... Yo la verdad quiero sacar a mi hijo adelante y que ojala el día de mañana sea profesional y que no se pierda acá con las malas juntas porque pucha no se po' acá niños de 12 años andan robando, metidos en las drogas y yo creo que nadie quiere eso pa' sus hijos"* (N°4)

Como se mencionaba anteriormente, las condiciones o el ambiente son una limitante al momento de elegir un colegio por parte de algunos padres, ya que consideran que si llevan a sus hijos a colegios municipalizados ellos se verán influenciados por el ambiente que tienen estos, señalando que no lo hacen con el afán de discriminar a otros niños o familias, si no que lo ven porque quieren el bienestar de sus hijos y que estos aprendan. Esto lo podemos observar en el siguiente párrafo *"No, o sea yo pienso que está bien donde está porque no me gustaría que se relacionara con esa gente que igual como que son mala influencia, o sea mi hija no fuma, no toma, no va a fiestas, nada. Entonces yo creo que si se empieza a juntar con gente que de adonde estaba a donde sufrió bulling, a lo mejor se va a ir por el mal camino , entonces no me gustaría que se relacionara, sin discriminar a los*

demás, pero uno quiere lo mejor para sus hijos, no me gustaría en realidad que se juntara"
(N°2)

En su gran mayoría los entrevistados ven la mezcla social en el colegio como una manera en que sus hijos puedan compartir con personas que son percibidas como “decentes”.

2.6 Disposición a establecer vínculos con personas de un nivel socio económico más alto al suyo en barrios residenciales.

En cuanto a establecer vínculos con personas de clases sociales superiores en barrios residenciales, surge como categoría de respuesta una alta disposición. Sin embargo, esto supondría una relocalización.

Para abordar este punto, los entrevistados comentan, por un lado, los prejuicios con los que deben lidiar por el hecho de vivir en esta zona llena de estigmatizaciones, generalizaciones y criminalización de la pobreza. La gran parte de la gente los condena por habitar este gran gueto. Esto se refleja en la siguiente cita, *“No, porque una vez fui a buscar trabajo, yo una vez fui a buscar trabajo a Pudahuel, a unas fabricas que habían en Pudahuel y fuimos varias compañeras, vecinas nos preguntaron de dónde íbamos, dijimos de Puente Alto y no nos dieron trabajo (...) porque yo como le digo he buscado trabajo, mi hija igual la otra vez... estaba lista para entrar y le dijeron de donde iba y ella dijo del Volcán I y no le dieron trabajo, dijeron que la iban a llamar”* (N°3).

Por otro lado, estas fuertes estigmatizaciones generan que estos pobladores no logren proyectarse más allá de sus límites, siendo sus aspiraciones bastante homogéneas. Las personas anhelan abandonar este sector, desean otra calidad de vida, nuevas oportunidades, pero las limitantes son más grandes, partiendo por el gran error cometido por la política de vivienda social en los últimos 40 años que terminó por generar barrios pobres segregados de la ciudad. Dentro de los relatos más destacados se encuentran los siguientes:

“A mi sí, pero no tan lejos Pirque, San José. A nivel personal a nosotros si nos gustaría (...) Por lo mismo, porque no quiero estar así hacinado como aquí, amontonado, uno quiere tener su espacio” (N°2)

“Hay sectores buenos, mi mamá vive ahí en San Gerónimo, ahí no vuela ni una mosca (...) como le dije por estar cerca de mi madre, porque tengo hartos familiares por ahí y porque es tranquilo por ahí, es tranquilo y hay harta locomoción” (N°7)

“Que hay sectores malos y buenos en la comuna... pucha nosotros con mi pareja nos queríamos ir a otro lado, a unas casas bonitas que vimos como por San Carlos cerca del trabajo de los dos y eran muy caras, tenían jardín grande y eran amplias y el ambiente se cachaba que era distinto, pero la plata no nos alcanzaba ... y en la casa de mis papas ya no podíamos seguir estábamos muy incomodos todos amontonados, queríamos una casa en otro lado, pero la plata es el problema, así que obligados a quedarnos acá no ma” (N°4)

Los extractos reproducidos demuestran que una parte de los entrevistados se iría de Bajos de Mena apenas se presentara la posibilidad. Aun así, seguirían viviendo en la comuna de Puente Alto. Los entrevistados tiene un alto aprecio por su comuna, prácticamente gran parte de su vida la han hecho en este lugar junto con la crianza de sus hijos/as, es por esta razón que buscarían barrios en el mismo territorio que, bajo su percepción, son mucho más tranquilos y no estigmatizados.

Asimismo, también plantean la posibilidad de emigrar hacia el Sur, comentando la tranquilidad con que se vive en este lugar, tal vez se estén planteando el camino inverso que recorrieron, sus padres, abuelos, en búsqueda de nuevas oportunidades. *“Me devolvería al sur yo, por tranquilidad” (N°1).*

En general todos los entrevistados quieren alejarse del barrio, pero las posibilidades en concreto son escasas. El plan de intervención por \$44.000 mil millones en sector Bajos de Mena con la intención de demoler viviendas, bajar los índices de hacinamiento, mejorar los espacios públicos, no ha tenido un gran impacto hasta hoy. Por una parte, los entrevistados mencionan que estas demoliciones han sido tardías y se han prestado para robos, y vandalismo, a su vez el beneficio de subsidio de vivienda para abandonar este sector, no habría beneficiado a toda la población, el dinero entregado por el subsidio no permite trasladarse a un barrio mejor, sino “a más de lo mismo” reproduciendo el círculo vicioso de la pobreza. Esto se refleja en la siguiente cita, *“Bueno en realidad no se... no sé, es que*

ya a ver qué otra parte podía decir, no sé. Porque no sé, no te podría decir La Pintana, ósea mejor me quedo aquí” (N°3).

En síntesis, los entrevistados manifiestan disposición a establecer vínculos con personas de clases sociales superiores, pero es evidente que sus limitantes dificultan esta integración, la gran segregación socio residencial en que viven no permite generar estos lazos ni acceder a ambientes alternativos. Anhelan sacar a sus hijos de lo que ellos viven como una “condena” entregarles nuevas posibilidades de crecer y desarrollarse, temen que el ambiente los lleve por” mal camino”.

Sector: Condominio Terranova.

Disposición en comercio y servicios.

3. Disposición a establecer contacto con personas de un nivel socio económico considerado “inferior” al propio

3.1 Disposición a establecer contacto con personas de un nivel socio económico considerado “inferior” al propio en comercios y servicios

Respecto al punto relativo al contacto en comercio y servicios, se presenta como categoría de respuesta una alta disposición al contacto valorando la mixtura social en estos espacios.

Los entrevistados se refieren, por un lado, a la gran mixtura social de su comuna, conociéndola, aceptándola y valorándola. Para ellos es parte de este lugar, y no es un problema lidiar con ello. Están conscientes de sus orígenes, de donde partieron y donde están situados socialmente en este momento. Ello significa que en su mayoría son familias que han experimentado procesos de movilidad social ascendente. No obstante, se trata de un lugar inestable, hoy se puede estar llevando una buena vida, pero el futuro es incierto, son por estas razones que valoran la mixtura social en Puente Alto. Esto se refleja en la siguiente frase, *"Si tengo la oportunidad y puedo, si, ningún problema. Tanto de aquí como en el sector oriente, yo en esa parte no tengo problemas. Yo ya se eso, yo nací en Peñalolén, en un sector bien pobre, y yo no nací con plata, esto lo que tenemos es fruto de nuestro esfuerzo, uno conoce sus raíces entonces no debería porque desconocer ese tipo de*

cosas. Mi señora igual, la misma situación, entonces yo no tengo problemas en relacionarme con cualquier tipo de gente" (N°1).

En cuanto al contacto, los entrevistados mencionan no tener problemas en aceptar la mixtura en centros comerciales, por ejemplo, en los supermercados que rodean al barrio en que viven va “todo tipo de gente” y aun así, ellos asisten a estos lugares, ya que no representa una incomodidad. Reconocen que cada marca de supermercado está dirigida a un público en particular, sin embargo no es un tema. Esto se sostiene en la siguiente cita:

“Ósea, el comercio por supuesto que hacen evidentemente, un supermercado, puedo hablar por ejemplo de una marca donde yo trabajé donde los supermercados están divididos por zonas, ósea la marca por ejemplo Líder esta impuesta digamos pa’ la clase media, el jumbo esta impuesta para clase más alta. Tienen dos Jumbos, tienen un jumbo en la Florida, en la entrada de Puente Alto y otro jumbo en el sector de... en el corazón de Puente Alto, pero el resto de supermercados está el Tottus que también va a la clase media y el Líder, principalmente tienes dos que esta acá en el centro y el otro en el mall Tobalaba. Estos dos están dirigidos para la clase media y la marca “Acuenta” que es una marca que tú la vas a encontrar en las zonas más eeehh, más marginales de los sectores y vas a encontrar “Acuenta” en Santa Rosa y el Líder solo lo vas a encontrar solo cerca de Vespucio, pero hacia el sector del Volcán vas a encontrar el Acuenta en esa zona.” (N°2)

Siguiendo con lo anterior, gran parte de los entrevistados realiza sus compras en el Supermercado Tottus, su decisión se basa en la cercanía que este local le ofrece:

“Por ejemplo en el Tottus se ven más vecinos porque en realidad estamos más cerca y la comodidad, y en el Líder hay otro tipo de gente de todo, pero a mí me da igual, no me incomoda eso” (N°7)

Por último, las ferias libres también fueron mencionadas en el discurso de los entrevistados, relatando el contacto que se genera con personas de clases sociales “inferiores”. Sin embargo el contacto que genera este entrevistado resulta muy interesante bajo esta sub dimensión. *“El mismo caso con las verduras, donde políticamente y democráticamente mas se vive en la comuna vienen de todos lados, la gente de la casa, los niños, los adultos y es una parte muy especial para mí por ejemplo la compra de verduras, uno tiene la capacidad*

de ver de interactuar con gente que son nuestros propios vecinos, de hecho todos los quioscos de la feria libre son de la comuna, y el trato es de vecinos, y cuando se recurre al mall, o cosas para el hogar como son los Easy, o Homecenter, también se da de una u otra forma la vida comunal porque toda la gente, ... la gente que trabaja en esos lugares es gente de la comuna, es decir, se vive la comunidad en pleno, como cliente, vendedores, como jefaturas de tiendas es toda gente “Puente Altina”(N°6)

En base a todo lo expuesto anteriormente, se refuerza la categoría de respuesta planteada en un comienzo, donde los entrevistados no rechazan al “pobre”, sino más bien declaran aceptarlo siendo sin discriminación.

3.2 Disposición a establecer contacto con personas de un nivel socio económico considerado “inferior” al propio en espacios públicos.

En cuanto a la disposición a establecer contacto con personas de un estrato socioeconómico distinto al propio en estos espacios, se desprende como categoría de respuesta un escaso uso de espacios públicos salvo que sirva a un objetivo preciso

Esta categoría fue compleja de abordar, ya que los entrevistados usan muy poco los espacios públicos de la comuna y en caso de hacerlo, son plazas en el interior del condominio

Los entrevistados justifican este comportamiento con la falta de tiempo por el ritmo de trabajo/familia/dueña/os de casa. Esto se expresa en los siguientes enunciados:

“Por tiempo y flojera la verdad, pero no es que no me guste. A veces yo acompañaba a mi señora a veces cuando salía, y yo también participaba un poco” (N°1)

“No, yo no, prácticamente muy poco, mi señora practica mucho deporte, por lo tanto ella si ocupa los espacios de la zona, por supuesto que sí los ocupa” (N°2).

“No, la verdad es que en mis tiempos de trabajo poco, muy poco, porque mira los espacios públicos, mira por ejemplo acá mismo tenemos una placita donde uno podría salir, conversar con los vecinos, vivimos de entrada y salida, tu llegas a la casa, eh... ya vamos

preparándonos pal el otro día, no tienes espacios como para compartir ya al menos a mí no me da el tiempo, porque yo quiero llegar a mi casa y descansar y sé que al otro día tengo una larga jornada de trabajo” (N°3).

Por otro lado, los entrevistados se refieren al gran individualismo que se vive en este condominio. Sus habitantes se encontrarían muy lejos del concepto de comunidad, existe muy poco contacto con el otro, más bien es un saludo cordial desde lejos.

“Si pero también tiene que ver con las ganas, porque tú tienes ganas cuando tienes amigos, cuando tu sabi’ que vay a ir pa’ allá y te vai’ a encontrar con una vecina, porque acá tu entras tú y muy poca gente te saluda, yo llevo hartos años aquí y converso con muy pocas personas porque no se han provocado las instancias como pa’ compartir más, yo creo que aquí vivimos muy acelerados al menos yo hablo desde mi punto de vista que yo trabajo, no sé las mamás, la gente que estará aquí todo el día también les es difícil hay poca conexión.” (N°3)

Por último, la junta de vecino del sector, intenta ocupar estos espacios mediante reuniones, asambleas, actividades recreativas para niños y animales, etc. Sin embargo, esta participación sigue siendo escasa, reflejado en los siguientes párrafos:

“Eh no, sigue siendo igual, pero lo que no se ha cambiado es el individualismo, o sea cada uno piensa en su metro cuadrado y nada más, por ejemplo cuando estábamos en la junta de vecinos, por ejemplo pal’ 18 queríamos que participáramos todos y hacer una fonda, hacíamos choripanes entonces al final el primer año ya resulto, el segundo año más o menos y después iba bajando hasta que un día dije ya esta cuestión no se va hacer más, porque la gente no participa, o sea se perdía tiempo y no se lograba nada” (N°6).

“Yo antes pertenecía a la junta de vecinos entonces ahí si participaba bastante pero yo deje el cargo, y ya me desligue un poco de todas esas cosas, ahora voy, pero ya no voy como antes, yo voy la gente va, siempre somos los mismos, emm son 120 casas y en las reuniones aparecemos 20 máximo, 25 personas entonces aquí en la comunidad lo que yo veo cómo te dijera mm no hay integración ósea que cada persona vive de forma individual” (N°7).

En síntesis, los residentes del condominio declaran conocer espacios públicos, sin embargo, no hacen un uso intensivo de esos lugares, ni dentro ni fuera de la comuna, ello limita las posibilidades de contacto entre unos y otros.

3.3 Disposición a establecer contacto con personas de un nivel socio económico considerado “inferior” al propio en el trabajo.

Respecto al contacto en el área laboral, la valoración de la mixtura social fue la categoría más representada en las respuestas de los entrevistados del condominio Terranova.

El ingreso y el lugar de procedencia, no es relevante para el grupo entrevistado. Algunos entrevistados se refieren a la importancia de compartir con personas de todas clases sociales, Esto se refleja en los siguientes extractos:

"Al contrario, no hay cosa más entretenida que trabajar con gente y si son de estratos más bajos tú los ayudas a crecer, una mano lava a otra, eso lo van a aprender en el camino después" (N°2)

“Sipo’ trabajamos con todo tipo de personas (...) y está bien po’ está bien, así tiene que ser, me parece excelente, no debería nunca cambiar porque es la realidad” (N°3).

Siguiendo con lo planteado, los entrevistados explican el tipo de contacto que establecen con personas de un nivel “inferior” al suyo en espacios laborales, ello se refleja en las siguientes citas:

"Tenemos gente que vive en sectores muy pudientes como La Dehesa, Lo Curro, Los Dominicos, hasta comunas más populares como La Granja y La Pintana, y de hecho precisando su pregunta, en el bus en que nos trasladamos, son más menos 40, 45 personas que se trasladan diariamente, que cumplen distintas funciones, ya sean hombres y mujeres, y son de distinto estrato social, eh, y una de las gracias es que cuando estamos en el bus, o en el trabajo, solamente importa la persona, más allá de la función que tenga o de donde viene o donde estudió" (N°6).

“Todo lo que es gerencia está más o menos bien arriba pero de ahí para abajo somos todos iguales, y ahí gente que tienen sueldos, ingresos muchos menores que uno pero la relación es transversal, ahí no hay diferencia. Diferencia de cargos, que tu mandas a una persona como en todas las pegas, pero problemas de que tú lo vas a mirar mal, allá nadie grita, ósea te ve un jefe gritando a un subalterno y te llaman la atención, porque ellos tiene otro tipo de trato, otra relación” (N°1)

“No creo que no lo es y de hecho la empresa trabaja muy fuertemente el trato inventario eeh, desde todo punto de vista tratando de que los ingresos sean sin discriminación de sexo de partida, sin discriminación de clase social, entiendo que si van en función del rol que cumple cada persona, es decir, si tenemos un administrativo contable que vive en La Pintana, y uno que vive en Providencia, los dos van a ganar lo mismo porque cumplen la misma función y mismo cargo, o si tenemos una mujer y un hombre que cumplen la misma función, ambos reciben el mismo ingreso, en ese sentido se trabaja fuertemente la igualdad que nadie se sienta discriminado ni por sexo, religión o clase social, eeh otro punto de encuentro democrático si se puede decir así es el casino, cuando restricción de separaciones físicas, para ciertas funciones o para ciertas personas, es decir, uno puede iniciar una conversación con el que este a su lado, si es que así quiere hacerlo, eeh o si quiere compartir un espacio abierto como un gimnasio que hay ahí, perfectamente se puede hacer. La tolerancia y el valor a la no discriminación prácticamente se podría decir que es una forma completamente asumida, y es más quien no lo considera así, y hace discriminaciones, tiene sanciones” (N°6).

En síntesis, todos los entrevistados manifestaron tener una alta disposición a establecer contacto con personas consideradas pertenecientes a una clase “inferior” a la suya. Así mismo, en relación a la mixtura en establecimientos educacionales la entrevistada N° 3 que se dedica a la docencia, nos explica que no tiene problemas con la diversidad de clases sociales, reconoce que en su lugar de trabajo existe una gran mixtura social, y es la realidad del país, por lo que todo acto que traduzca respeto y valoración al otro es bienvenido.

3.4 Disposición a establecer contacto con personas de un nivel socio económico considerado “inferior” al propio en la salud.

En cuando a la disposición a establecer contacto en establecimientos de salud con personas de una condición socioeconómica inferior a la suya, los entrevistados manifiestan opiniones variadas sobre este tema lo que genera un levantamiento de dos categorías de respuesta. La primera de ellas, corresponde a una alta disposición donde la mixtura social pasa a un primer plano, en este punto los entrevistados mencionan haber asistido al Hospital Sotero del Río en más de una ocasión, es por esta razón que conocen esta realidad.

"De hecho cada vez que voy lo compartimos, porque yo voy al Sotero y hay de todo y no me voy porque llega otro tipo de gente (...) me mezclo con toda la gente, me siento donde está toda la gente, no pido nada especial ni que me atiendan de forma especial, eso es lo que hablan de la gente porque podría decir hay que rasca y me voy a una clínica pero no lo hago" (N°1).

"No se po' de repente que te sientes mal y tienes que ir al médico. También me ha tocado ir a centros públicos, como hospitales, ponte tú, Sotero Del Río" (N°3)

"Si, si... en los dos lados. Acá en el consultorio público va un sector más popular, gente pobre y unos bien medios y en la Católica que fuimos la semana pasada ahí es al revés es un sector de profesionales, de gente con más recursos y aparecen personas de sectores populares ahí entremedio" (N°5)

"Por ejemplo si vas al Sotero del Rio es diferente a una clínica pero yo he estado en ambos lados"(N°7).

Es posible observar que los entrevistados no tienen problemas en tener contacto en centros de salud con personas de clases “inferiores”, están conscientes que el sistema de salud es deficiente, y que este derecho debe ser igual para todos, es por ello que no consideran la variante ingreso como un factor que legitime privilegios como explica el entrevistado N°1 al no pedir un trato especial cuando asiste a estos centros.

Como segunda categoría se observa una disposición media a establecer contacto, simplemente porque los entrevistados cuentan con recursos para costear una atención privada y escogen esos servicios.

En esta categoría los entrevistados se refieren a la diversidad en los centros de salud a los cuales comúnmente concurren, donde es posible en algunos casos, compartir personas de clases sociales “inferiores”, puesto que en estos centros de salud se trabaja con Fonasa, lo que hace que asistan personas de todos los niveles sociales. Esto se refleja en las siguientes citas:

“Es relativo, mi plan por Isapre nos lleva a distintos centros médicos, hoy en día yo ocupo bastante la Clínica Indisa, la Sandra, Integra médica o distintos centros médicos, pero hoy día Puente Alto tiene bastantes centros médicos, tiene tres o cuatro importantes cercanos” (N°2).

“Eeeh, si, de hecho en esos lugares se atiende por Isapre, por Fonasa, eeeh no son lugares, eeeh hospitales públicos donde llega la urgencia, eeeh porque están en el ámbito de lo privado pero tenemos la suerte de contar con hospital público creo que el más grande de Chile y de la comuna que se hace cargo de todo lo que es la indigencia o la gente que tiene menos posibilidades o no posibilidades de acceso a la salud privada, tanto en el hospital como en la red de consultorios” (N°6).

Por otro lado, es importante destacar, como ya se indicó, que este grupo de entrevistados no tiende a utilizar estos centros de salud, ya que cuenta con los recursos económicos para costear prestaciones en otros centros de salud, ello se refleja en las siguientes frases:

“En caso de que no fuera una emergencia, a un centro médico, porque como yo estoy en una Isapre generalmente recurro a eso, además que uno siempre tiene un médico que te ve, como que ya de cabecera” (N°3)

"Lo que si trato y tratamos como grupo familiar es de no restarle oportunidad a la gente que tiene menos recursos mal utilizando un servicio gratuito" (N°6).

En base a lo señalado, estas personas apuntan a un tema de prioridad y oportunidad hacia la persona pobre, es decir, como sus ingresos les permiten asistir a centros de salud privada, consideran que asistir a centros públicos es restarle una hora de atención a quien verdaderamente lo necesita y no tiene los medios económicos.

En conclusión, todos los entrevistados consideran que la salud es un derecho universal, donde la mayoría debería tener acceso a una atención oportuna y de calidad, gran parte de ellos en alguna oportunidad asistió al Hospital público de la comuna. Esto nos permite deducir que la salud no es un campo amenazante donde podrían perder privilegios.

3.5 Disposición a establecer contacto con personas de un nivel socio económico considerado "inferior" al propio en educación.

Con respecto a la disposición a tener contacto en establecimientos educacionales se presenta una categoría de respuesta que es la alta disposición a la integración fundamentada en la necesidad de conocer la realidad del país y asumir un compromiso social. Los señalan que no tienen problemas para que sus hijos establezcan algún tipo de contacto con niños de un nivel socioeconómico inferior al suyo, dentro de sus establecimientos educacionales. Al contrario, sería una manera y una oportunidad de que conozcan otras realidades y así enriquezcan su experiencia ya aprendizajes:

"Si, porque eso los prepara para la vida de adultos, la vida laboral (...) tenemos la oportunidad de interactuar con distinta gente de distintas culturas, distinta religión, distintas clases sociales que eso es la realidad de un país" (N°6).

Otro de los entrevistados habla desde su experiencia como profesora en un colegio particular subvencionado. Ella ve en ello una posibilidad de integrar a niños que no tienen los recursos para estudiar y permitirles acceder a otro ambiente:

"Si, porque también es un desafío para un colegio el poder mejorar (...) porque alguien tiene que sacarlos adelante (...) es difícil (...) pero te encontrarai' con realidades bien complicadas, pero así se puede lograr" (N°3).

La misma entrevistada hace alusión a un punto bastante relevante en el tema de la educación, ya que ella apunta a que los niños deben conocer las distintas realidades y la mixtura social que presenta la propia comuna. Claramente en este punto se hace hincapié en los valores que entrega la familia con respecto a temas como la integración o el contacto social.

"Si, ellos tienen que conocer la realidad (...) No influye tanto en que vengan de un sector muy bajo o medianamente alto, influye en las motivaciones como dices tú pero eso tiene que venir de la casa, si claro, la familia es fundamental, y es la base de la sociedad. Y no me refiero a una familia papá, mamá, hermanitos y todo, si no que al que está a cargo, ahí, de la casa de la familia, que ayude y apoye"(N°3).

Por otro lado, uno de los entrevistados señalan que si tuviera la opción de poner a sus hijos en algún colegio municipal lo haría a condición que fuera "emblemático".

"Por ejemplo el Carmela que es el más diverso, porque ahí hay niños de 25 comunas de Santiago y ella se relaciona con todos bien, con los papas también cuando hay reuniones nos relacionamos con todos bien. Bueno no hablamos los 40, pero siempre hay un grupo de 6 o 7 que siempre estamos conversando, pero no tocamos esos temas nosotros de que si veni' de allá, nos preocupamos de que estudien" (N°1).

"Este año ese colegio se echó a perder, el año pasado era bastante bueno, era muy exigente, aparte que también ha cambiado un poco la calidad de los profesores, como que bajó un poco (...) no, de hecho hoy día fue a dar la prueba. Quiero cambiarlo, me gustaría que se fuera al Lastarria o al a alguno de los dos emblemáticos de Providencia porque la educación es buena" (N°1).

En base a lo expuesto anteriormente, se fortalece la categoría de respuesta que se planteó en un comienzo, ya que los entrevistados no rechazan la opción de que sus hijos o nietos puedan compartir con niños que tengan un nivel socioeconómico más bajo, más bien consideran esto como una oportunidad de que sus hijos conozcan otras realidades desde niños para que aprendan a no por factores económicos u otros.

3.6 Disposición a establecer contacto con personas de un nivel socio económico considerado “inferior” al propio en Barrios residenciales.

Respecto a la disposición al contacto en barrios residenciales, se estableció una categoría de respuesta la cual apunta a una disposición a la integración barrial, a condición de respetar estilos de vida.

Dentro de esta categoría los discursos que más aparecen se centran en la idea de “un buen vivir”, reflejado en los siguientes párrafos:

"Si no trastocan nuestra costumbres cotidianas de tranquilidad no habría problema, de hecho aquí hay gente que trabaja en ferias y yo nunca los he escuchado, de hecho tengo vecinos que tengo al lado y nunca han hecho algún comentario" (N°1).

"Yo creo que si po', siempre y cuando sea que no te perturben la vida, o sea como estamos en este momento" (N°1).

"Bueno si son personas buenas que van aportar no es cierto, y no van a crearnos problemas digamos en el sentido de que vivamos tranquilos ¿Por qué no?" (N°3).

"Yo con los vecinos no tengo problema, con ninguno pero no hay una cercanía tan cercana sino de saludo no más, hola como estas, como están sus hijos" (N°7).

Es importante destacar que los entrevistados valoran la tranquilidad que ofrece el diseño del condominio cerrado y su disposición al contacto está condicionada por el respeto a su estilo de vida.

Un entrevistado hace referencia al contacto entre sus pares, *“Lo único que nos une aquí son los guardias, para que no nos rayen la casa, no nos roben, para que no se pierdan las cosas, para que no les pase nada a los niños (...) nos unimos porque me conviene a mí y el otro está unido conmigo porque le conviene a él, no porque esté el que “somos juntos” eso no existe”* (Nº5). En esta frase refleja el individualismo que gran parte de las personas reconoce a la hora de responder a estas preguntas.

Para finalizar, se puede inferir que existe una disposición a establecer contacto con personas de una situación económica inferior. El pobre no “perturba” si es capaz de respetar los valores y modos de vida del grupo.

4. Disposición a establecer vínculos con personas de un nivel socio económico “inferior” al suyo:

4.1 Disposición a establecer vínculos con personas de un nivel socio económico “inferior” al suyo en comercios y servicios

En cuanto a la disposición al contacto en comercios y servicios, se presenta como categoría de respuesta una alta disposición a establecer vínculos, considerando el valor a la mixtura social en estos espacios.

Los entrevistados, por un lado, se refieren a la gran mixtura social de su comuna, en especial a los espacios donde comúnmente realizan sus compras, reconociendo y valorando que dentro de Puente Alto hay presencia de personas con situaciones socioeconómicas y que estos espacios son instancias que sirven para hacer comunidad. Además, los entrevistados señalan que es importante establecer un vínculo con personas de clase “inferior” basadas en el respeto y la valoración del otro. Lo anterior se ve reflejado en las siguientes frases:

“Yo creo que uno tiene que ser respetuoso con todo el mundo, debe ser respetuoso nadie puede ser superior a nadie. En la vida aprendí que uno a veces está arriba y muchas veces esta abajo y no sabes quién te puede ayudar, por lo tanto, ser irrespetuoso con alguien que

es inferior, hoy día, esa persona puede ser superior a ti después. Por lo tanto, indudablemente, uno tiene que tener respeto por las personas " (N°2)

"Debiera ser eso, como ideales utópicos, que todas las personas valgan por sí mismos y no por como anden vestidos o por cómo se peinan, pero también uno es parte de eso y se tiende a priorizar eso también pero lo ideal es que aprendamos a respetarnos como semejantes" (N° 5)

"Eeehh, a ver no sé si los dueños de los puestos tendrán otro nivel socioeconómico a lo mejor tendrán otro nivel educacional eeh pero me encanta compartir palabras con ellos porque ven la vida de una mirada siempre muy positiva, siempre muy franca, son cálidos, eeh tenemos un señor que periódicamente nos viene a hacer la mantención del jardín, don Fermín eeh y es una persona absolutamente agradable al conversar y me surge una admiración y respeto hacia la persona y no es un tema para mí cuánto gana, qué estudió, donde vive, es decir, la persona, persona del recolector de, en nuestra casa lo tratamos como a los niños " (N°6).

Asimismo, algunos entrevistados evidenciarían una baja disposición al vínculo en estos espacios ya que solo los utilizan para comprar y no los identifican como instancias para relacionarse con personas de condición socioeconómica inferior. Esto se muestra en las siguientes citas:

"No, porque yo voy a algo puntual, veo, vitrineo, me relaciono con el vendedor, el promotor, compro y me vengo, no es que yo me vaya a sentar con alguien"(N°1).

"Es que ya casi no voy mucho a estas cuestiones, pero si una persona me pregunta algo, yo le respondo, si necesita algo yo le diré eh si (..) Yo creo que más sería si me acercara a preguntarme algo " (N°7)

En base a lo expuesto anteriormente se puede deducir que la categoría de respuesta planteada en un principio sobre la disposición al vínculo en comercios y servicios se refuerza en el discurso de los entrevistados, considerando que no rechazan a las personas con una condición socioeconómica inferior, si no que en su mayoría, ven estos espacios

como circunstancias positivas para relacionarse y establecer vínculos con ellos, planteando la importancia del respeto y la valoración hacia las personas, sin considerar su origen y teniendo una relación de igualdad.

4.2 Disposición a establecer vínculos con personas de un nivel socio económico “inferior” al suyo en espacios públicos.

En cuanto a la disposición a establecer vínculos en espacios públicos con personas de un nivel socioeconómico inferior, se pueden encontrar dos categorías de respuestas. La primera de ellas, apunta a una alta disposición a la integración y respeto hacia el otro percibido de condición socioeconómica más baja.

Respecto a esta categoría, se aprecia la disposición que tienen los entrevistados para establecer vínculos con el pobre, reconocer la importancia de hablar con el resto independiente de su situación económica, ya que siempre hay algo que aprender. Ello se sustenta en las siguientes citas:

"Pero como te digo, si tuviera que conversar con alguien yo no tengo problema en hacerlo, de hecho me ha pasado muy pocas veces, pero me ha pasado" (N°1)

"Siiii, es que yo converso con todo el mundo, yo tengo vínculo con... y trato de hacerlo con todo el mundo, cuando salgo a comprar (...). Uno tiene que tener un cultura abierta y ser amable siempre con el que está al lado, de la clase que sea, y muchas veces la persona que tiene un estrato más bajo, tiene menos posibilidades en esta vida, a veces te enseña más cosas que la persona que tiene mucho más" (N°2).

"Si, es que siempre ando (...) creando esa cosa como que me gusta saber de repente lo que piensa la gente... es que yo pienso que si no creamos, no conversamos, no nos saludamos tal vez eso es lo que me hace sentir más mal, que la gente no te mire, no te salude como que te miran así como bicho raro si tú hablas con alguien, que raro que le pasa, estará loco, y no" (N°3)

Respecto a la segunda categoría de respuesta esta apunta a una mediana disposición, bajo limitantes como prejuicios y tiempo.

En esta segunda categoría, se observa la variable tiempo como una condicionante, y por otro lado, el prejuicio sobre las personas y algunos barrios que contempla la comuna.

“Yo conozco los del alicante, que es súper buena plaza, pero no me atrevo a ir a otra, no me atrevo, me da susto que me puedan asaltar, me pueda pasar algo (...) Pero si uno va al cerro la ballena a esta hora, y es súper lindo el lugar, pero no sé si podría ir sola a correr, me da miedo (...) más que todo no por la basura , que me puedan asaltar, hacer algún daño” (N°2)

“Raras veces, raras veces, no porque no tenga ganas sino por una cuestión de tiempo, no tengo tiempo yo llego aquí y lo único que quiero es descansar” (N°3)

“Si, si son pobres si, si son flaites no, le hago el quite (...) porque yo valoro mucho la gente pobre, porque yo provengo de una familia pobre, ósea si no trabajo me muero de hambre, pero hay una serie de cosas de actitudes que son desagradables, deshumanizadas como la grosería gratuita, la violencia, la prepotencia y eso se da en todos los sectores” (N°5).

En síntesis, es posible visualizar que las respuestas de los entrevistados fueron variadas frente a esta área, muchas personas apelan al respeto hacia el pobre, considerando como una fuente de aprendizaje. Sin embargo, se observan también prejuicios hacia el flaite, recalcando que con este “tipo” de personas no estarían dispuestos a establecer vínculos, a su vez se mencionan zonas estigmatizadas en la comuna como el Cerro la Ballena.

4.3 Disposición a establecer vínculos con personas de un nivel socio económico “inferior” al suyo en el trabajo

En cuanto al contacto en el mundo del trabajo, se presenta como categoría de respuesta una alta disposición a la integración la que es vista como una posibilidad de enriquecimiento mutuo, tomando en cuenta objetivos comunes.

Por una parte, los entrevistados señalan que en sus lugares de trabajo existe una relación fluida con sus compañeros de un estrato socioeconómico inferior basado en el respeto, destacando la igualdad y valorando la mixtura social en este espacio sin importar el rol que cada trabajador desempeñe. Lo anterior se ve reflejado en la siguiente cita:

"Si, por lo menos en mi trabajo hay una buena relación, es parejo el trato para todos, sea del gerente hasta la última persona el respeto sigue, no hay abuso, no, nada de eso" (N°1).

Además, algunos de los entrevistados destacan lo valioso que es vincularse con personas de condición socioeconómica "inferior" en el mundo del trabajo, puesto que consideran que reviste una gran riqueza, destacando la humildad y la dignidad de cada persona sin importar el tipo de trabajo que desarrolle. Esto se refleja en los siguientes extractos:

"Porque te dije antes, en el mundo popular hay una riqueza inmensa de humildad y por lo tanto yo prefiero una persona... un auxiliar, de hecho yo en la escuela celebro el primero de mayo con los trabajadores, pero parto anotando a los auxiliares, cocineras y después a los profes y después a la dirección" (N°5)

"Entonces tú no tienes por qué hacer distinción de personas en cuanto al trabajo que desempeñan, todos los trabajos son importantes independiente del estrato social que sea, es tu dignidad, es tu forma de ganarte la vida honradamente, ósea ni siquiera lo pensaría" (N°3)

Dentro del discurso de los entrevistados se puede destacar la importancia que le otorgan a vincularse con personas de todo tipo, señalando que ello brinda oportunidades al que tiene una condición socioeconómica inferior. Lo anterior se señala en el siguiente párrafo:

"Si, por supuesto, y tenerla de amiga por supuesto. Si una mano puede ayudar a la otra ¿porque no?. No hay cosa más satisfactoria que ayudar a alguien que tiene menos posibilidades, pero es a quien ayudar, no al sin vergüenza, que es otra cosa"(N°2).

En síntesis, todos los entrevistados señalan tener una alta disposición a establecer vínculos con personas de condición socioeconómica más baja, tomando en cuenta el valor de la

persona reflejado en la humildad, la dignidad y el respeto mutuo dentro del espacio laboral. Todos destacan el valor del trabajo “honrado”.

4.4 Disposición a establecer vínculos con personas de un nivel socio económico “inferior” al suyo en salud

En cuanto a la disposición a establecer vínculos con personas de un estrato socioeconómico inferior en los centros de salud, se desprende como categoría de respuesta que los entrevistados no tendrían problemas para ello si se basa en el respeto y las buenas relaciones.

"Si tú te vas a un servicio no es cierto como es un hospital bueno lo que sea... si tú fuiste ahí fue por una enfermedad, porque estabas enfermo necesitabas atención, y que lo que yo veo que menos va a importar es quienes estén ahí, porque todos los que vamos a estar ahí es por el bien... es un bien común tú necesitas ser atendido, estás enfermo... como te vai' a poner a decir oh! Aquí no entro porque esta persona mira como esta vestido o mire como no sé, ósea, no se... a mí eso no va conmigo" (N°3).

Los residentes del condominio en su gran mayoría hacen uso de los centros privados y ven la salud como un sistema del cual el que tiene dinero puede atenderse de mejor manera, que es la opción que ellos tienen, lo que se sostiene en la siguiente cita *"Yo creo hoy día que la comuna, efectivamente tiene la posibilidad para distintos tipos de estratos de personas yo no creo que haya selección en eso. Hoy día el que tiene plata entra en salud, es así la vida, es así en Chile"* (N°2).

En este punto cabe mencionar que los entrevistados no abordaron directamente el tema por lo que fue complicado establecer una categoría de respuesta.

4.5 Disposición a establecer vínculos con personas de un nivel socio económico “inferior” al suyo en educación.

Respecto a la disposición a establecer vínculos con personas de estrato socioeconómico más bajo en los centros educacionales, se desprenden como categoría de respuestas que los

entrevistados tendrían una buena disposición para que sus hijos establezcan vínculos con niños de este nivel socioeconómico al interior de sus colegios.

Uno de los entrevistados comenta que él ve esta instancia como una oportunidad para que sus hijos puedan interactuar y conocer otro tipo de personas y distintas realidades sociales, por lo que considera que como sociedad se les debe inculcar a los niños más chicos a que tengan sentido de integración. Cree que el colegio es la instancia para esto, lo que se puede observar en el siguiente párrafo, *"Donde cada vez tenemos la oportunidad de interactuar con distinta gente de distintas culturas, distinta religión, distintas clases sociales que eso es la realidad de un país, y si yo no preparo a mis hijas o hoy día de una manera es lo que mi hija mayor la madre de mis nietos transmite a sus hijos es el sentido de integración social, significaría que lo que tratamos de enseñarle eeh no ha resultado, muy por el contrario, ella practica lo mismo con sus hijos"*(N°6).

"Yo creo que por los valores de mi hija, lo comparte mucho, lo comparte, los valores de ella... si lo comparte (...) La preocupación sería mía si yo viera a mi hija, porque yo creo que todo entra en la confianza a los hijos, no va solamente por la junta, por lo débil que puede ser la persona que se droga, por lo débil que puede ser otras cosas, pero hoy día que si tu confías en la persona no tendría porque haber problema" (N° 2)

"Yo creo que con mis hijas no tendría problema, porque ellas saben hasta donde llegar, porque supongamos que estos niños tengan problemas de drogas o vengan de familias disfuncional, yo a mis hijos ya les tengo los valores ellos los tienen establecidos ellos saben que hacer sino no tengo por qué andarles diciendo oye, porque ... pero si ellos tienen amigos así yo no tendría problemas" (N°7).

Un entrevistado establece un matiz en su respuesta. Si bien el tema económico no sería un factor determinante, si estos niños tuvieran problemas, habría que ver qué tipo de vínculo se establece. Es decir, estaría dispuesto, pero bajo ciertos condicionamientos como son los problemas de conductuales que a veces suelen tener estos niños. *"Depende de lo que llamemos vulnerable, si es un tema socioeconómico no debería haber ningún problema, ahora si es que son por problemas de conducta de comportamiento habría que ver, hilar un poquito más fino ahí en ese tema"* (N°4).

En base a lo anteriormente expuesto, los entrevistados en general se encuentran dispuestos a que sus hijos establezcan vínculos con otros niños de un nivel socioeconómico más bajo, lo que califican como ventajoso y provechoso. Aparentemente los entrevistados no dan un peso absoluto al estigma que recae sobre los colegios municipalizados que se asocian a consumo de drogas y violencia escolar, más bien destacan los valores que les han entregado a sus hijos entre ellos, la confianza, que sería clave para que sus hijos se abran a la vinculación otros.

4.6 Disposición a establecer vínculos con personas de un nivel socio económico “inferior” al suyo en barrios residenciales.

Con respecto a esta última sub dimensión sobre los barrios residenciales, se detectó una categoría de respuesta que apunta a una baja disposición a establecer vínculos con personas de un estrato socioeconómico percibido como inferior. Esta baja disposición a vincularse es provocada por múltiples factores, siendo el más pronunciado, los problemas sociales que involucra el hecho de ser pobre, y que se expresa en el narcotráfico, la delincuencia y un conjunto de estereotipos asociados al “flaite”.

En esta sub dimensión percibida como más “sensible” que las otras, se asumió la estrategia de confrontar a los entrevistados a situaciones ficticias de manera de poder aproximarse mejor a la cuestión de la voluntad de integrarse socio residencialmente. El objetivo de la pregunta era detectar la capacidad de los entrevistados para compartir el mismo espacio con viviendas sociales Al respecto mayoritariamente señalaron:

“Yo creo que hay un tema ahí de convivencia, riesgo de drogadicción, alcoholismo, cosas así, yo creo que eso es lo que pasa en ese tipo de barrios. Yo no conozco el tipo de gente que podría venir, insisto hay gente que no son drogadictos y que podrían vivir, pero otros si, así que quien se viene nadie sabe, y hasta el día de hoy, que diriai’ que no, yo creo que porque es natural no correr el riesgo, pero es por eso, no es por otra cosa” (Nº1).

“Difícil, es complicado de hecho yo lo he pensado, no el del frente pero el de aquí. O sea sería como complicado, es que depende, yo conozco gente que no tiene educación y nada

de eso y tiene muy buen vivir en el sentido común, saben vivir, pero otros no, y ahí está el tema, porque de repente hay familias que no son ladrones y le hacen a la droga entonces yo te pregunto a ti lo mismo, ¿Lo hariai'? y me diriai' también lo mismo, lo más probable es que no, pero sin embargo hay gente que yo conozco que no son de esos sectores y son gente decente" (N°1)

"El otro no porque sean viviendas sociales vamos a pensar que toda la gente es mala, porque yo te digo aquí mismo podríamos tener adentro y no sabemos qué tipo de gente, porque como te decía tú de repente te dan vuelta la cara, no te miran entonces tú también puedes dudar ¿o no? Porque tu no los conoces de ahí de la puerta pa' dentro cada cual es su mundo, así que a lo mejor harían viviendas sociales y serían mejor que nosotros, a lo mejor serían no se.... Mas unidos, compartirían más" (N°3)

Frente a las citas anteriores, se puede apreciar un cierto temor frente a los problemas sociales que trae consigo ser pobre y habitar viviendas sociales. Ello genera a una baja disposición a mantener vínculos con estas personas por temor al contagio.

Por otro lado, un entrevistado se refirió a la necesidad que los pobres posean viviendas de calidad *"Tendría que conocer las características de dichos proyectos, porque si se trata de generar un bienestar para esos pobladores entiendo por esto la dignidad sobre las personas en el sentido que no se constituya un hacinamiento, estaría de acuerdo, cuando digo hacinamiento hablo del interior o del exterior, es decir, viviendas que tengan una cantidad de metros cuadrados suficientes para garantizar la comodidad y el respeto y la dignidad de sus habitantes, así también, como la calidad de dichas viviendas, es decir, muros que contengan la privacidad de las personas y que contengan las condiciones climáticas. Con esto creo que dichos habitantes se sentirían integrados y no excluidos ya que sus vecinos, es decir los antiguos residentes tendrían viviendas de similares características no digo con ello de los mismos materiales eeh, pero así igualando la dignidad el tema es que finalmente ellos se sientan integrados y no excluidos" (N°6).*

Respecto a esta cita el entrevistado apunta a que su disposición al vínculo con el más pobre está ligada a que este último acceda a viviendas de calidad, sin hacinamiento, donde tenga derecho a vivir en casas y barrios dignos, de ser así, él no tendría ningún problema a la proximidad de las clases “inferiores”.

El tema de la plusvalía constituye un impedimento para uno de los entrevistados, reflejándose en el siguiente párrafo, *“Afectaría más que nada en el tema de la plusvalía de las propiedades, en ese sentido afectaría, pero en lo demás... habría que ver con el tiempo que es lo que más sucede. Pero en cuanto al valor de las propiedades, la plusvalía de las casas sí afectaría”*(N°4). En base a ello, para esta persona es preocupante que su casa pueda perder valor si llegan a instalarse viviendas sociales en su entorno.

Por último, se destaca el siguiente extracto, *“Es que es imposible eso, yo lo veo como a mí me pasó y la cuestión, y eso no cambia yo creo que no hay integración, no es que uno los rechace cachay’ sino que el ambiente cambia por sí solo, cambia igual. Yo veo por ejemplo allí en La Granja cuando yo vivía era tranquilo, era limpio hasta que abrieron las calles y pusieron blockers’, ósea viviendas entonces la gente botaba todas las basuras, yo tenía un papelerero afuera y la gente que pasaba me tiraba papeles, como te dijera eso de las guaguas, eh los pañales y la gente que pasaba era del otro lado po’ entonces eso como lo vas a cambiar, ellos tienen que cambiar también y es difícil que cambien.* (N°7).

La respuesta del entrevistado N°7, está basada en una mala experiencia personal que vivió con su familia años atrás, lo que determinó que se cambiara así, señala, los pobres para poder llegar a barrios más acomodados tienen que ganar en educación y conciencia.

En síntesis, respecto a las citas anteriores se puede inferir que la baja disposición que tienen los entrevistados a vincularse con el pobre se encuentra condicionada por los problemas sociales que involucra ser de clases “inferiores”. Están dispuestos a acoger la pobreza “digna”, pero no la pobreza “flaite”. Si bien, los entrevistados reconocen que el hecho de vivir en viviendas sociales no significa que todos sean delincuentes, ni drogadictos, es una gran condicionante para poder vincularse. Existe una construcción

social de criminalización de la pobreza muy reforzada por los medios de comunicación cuya influencia se observa en los dichos de nuestros entrevistados.

En suma, los entrevistados están dispuestos a vincularse con aquel pobre “meritorio”, el pobre “decente” que no tenga cercanía ni con drogas ni delincuencia.

Hay un rechazo a los problemas sociales que son parte del diario vivir de un gueto. Les preocupa el descenso de los valores de suelo, de la plusvalía de sus casas, que traería consigo la proximidad de vivienda social.

5. Conclusiones

A partir del análisis realizado, respecto al tema de la disposición a la integración residencial en la comuna de Puente Alto, podemos señalar algunas conclusiones que surgen de los resultados de este trabajo.

Por un lado, El Volcán resultó ser un sector muy complejo de abordar, donde las familias deben lidiar con una fuerte exclusión social, grandes problemáticas sociales que trae consigo pertenecer a un gueto urbano, altos niveles de segregación social y pobreza, falta de oportunidades laborales, educacionales, de salud, entre otras discriminaciones y estigmatizaciones sobre su lugar de origen. Todo ello termina generando condiciones propicias para la proliferación del narcotráfico y la delincuencia; temas recurrentes en los discursos de los entrevistados de este sector.

Lo anterior, demuestra lo interesante que fue llevar a cabo esta investigación en dicho sector, puesto que el residente fue la voz principal para conocer esta realidad. Muchas investigaciones sobre segregación y/o integración residencial son abordadas sobre lo que dice la teoría, dejando a un lado el propio discurso de quien vive esto a diario (residente).

Por otro lado, los habitantes de El Volcán evidencian mayores dificultades que los de Terranova para imaginar situaciones de proximidad espacial entre grupos sociales diversos, por encontrarse en una situación de repliegue territorial. Existen barreras físicas y simbólicas que les impiden imaginarse en otro lugar que no sea el barrio. En este caso, un lugar con mejores oportunidades, mayor accesibilidad y conectividad y sobre todo, más integrado a la trama urbana de la comuna.

Cabe mencionar que la investigación se realizó en pleno proceso de demoliciones de los blocs de El Volcán, que significa una oportunidad para los habitantes de salir del sector y relocalizarse al interior de la misma comuna o fuera de ella. Esto podría significar la posibilidad de acceder a mejores condiciones pero como ellos mismos advierten, no poseen los recursos económicos que les permitirían materializar este anhelo.

El acceso al condominio Terranova, fue más fácil, las personas tenían menos dificultades para imaginarse en otros escenarios que los propios, lo que nos permitió buscar profundizar en sus respuestas. Es importante destacar que estos entrevistados declaran tener mucha conciencia sobre la realidad del país, y más aun, están conscientes de la gran mixtura social que alberga su comuna. Sin embargo, la posibilidad de proximidad o de integración residencial está condicionada al tipo de pobre del que se trate, si es meritorio o decente, o si es flaite y/o portador de problemas sociales y conductuales. Este último aparece como amenazante, disruptivo y un potencial transmisor de conductas disfuncionales.

Como hallazgos podemos mencionar que los residentes de El Volcán debido a sus experiencias de vida, se niegan a relacionarse con sus propios vecinos, producto a la desconfianza que el sector genera. Contrario a ello, el sector del condominio Terranova, donde las personas cuentan con espacios comunes que podrían favorecer el establecimiento de vínculos más estrechos, sin embargo no los ocupan, comentando que entre vecinos existe un cierto “individualismo” al momento de relacionarse con sus pares, ya que aún ven a Puente Alto como una comuna dormitorio donde el tiempo libre se destina a la familia, más que compartir con sus propios vecinos.

Es importante desde el Trabajo Social promover la integración desde nuevas políticas habitacionales, tanto a nivel comunal como barrial. Por lo tanto, la integración socio residencial se presenta como un gran desafío para la sociedad y la carrera, en donde como profesionales podríamos jugar un papel importante para favorecerla.

La manera en cómo se debería intervenir sería en conjunto con la municipalidad crear programas que apunten a un mejoramiento del barrio y la comuna, creando instancias para que entre vecinos del mismo sector o con otros sectores puedan compartir y de esta manera poder generar una mayor integración.

Por otro lado es fundamental mejorar e intervenir en programas y/ o proyectos en el ámbito educacional, ya que es sumamente importante que desde niños aprendan sobre la noción de integración y a su vez reconocer que dentro de la comuna existe una mixtura social y por lo tanto debe existir un trato igualitario hacia todos los vecinos. Dicha integración se llevaría a

cabo por medio de actividades recreativas en las que puedan participar niños de colegios, municipalizados, subvencionados o particulares. Asimismo que sus familias también participen dentro de estas actividades, generando un mayor compromiso con sus hijos, colegios y con la comuna en general.

Para finalizar, el hecho de generar un tipo de entrevista semiestructurada, generó que en Terranova los entrevistados respondieran muchas veces de forma políticamente correcta. No obstante los temas más interesantes de abordar fueron educación y barrio, puesto que son los espacios donde podrían generarse mayores problemáticas al momento de integrarse con una clase distinta.

Por último, a pesar de que existen ~~exista~~ un gran número de teorías sobre la segregación, no existe el mismo desarrollo para la integración, que sería su opuesto. Esta se aborda de manera cuantitativa, es por ello que esta investigación pretende ser un aporte en esta área, con un enfoque cualitativo siendo la voz de los residentes lo más importante al momento de generar conocimiento.

Respecto a la noción que tenían los entrevistados frente a nuestras dimensiones, por un lado para el sector el Volcán resultó más confuso distinguir contacto social de vínculo social (integración). En este punto, para este sector ambas dimensiones resultaban ser lo mismo, no encontraban diferencia alguna entre proximidad y/o vinculación social lo que resultó más complejo para abordar nuestros objetivos específicos.

En base a lo que los entrevistados son capaces de entender por estas dimensiones, como grupo podemos inferir que la noción de integración socio residencial es limitada puesto que sus barreras territoriales no permiten que estas personas se visualicen en otro escenario, ni en mejores barrios en Puente Alto. No tienen ningún problema en compartir con sectores más acomodados, sin embargo, no conocen mucho de ellos, ya que viven segregados.

En cuanto a Terranova, los entrevistados logran distinguir entre proximidad (contacto) e integración social (vínculo). Ellos, no tendrían problemas para establecer vínculos con personas de menor situación económica, no obstante hacen una distinción entre el pobre esforzado, honrado, y el pobre delincuente, con este último no están dispuestos a una

proximidad, ni mucho menos a establecer un vínculo, ya que temen el contagio hacia sus familias, específicamente en temas educacionales y barrio, les preocuparía integrarse con personas que habiten viviendas sociales ya que afectaría el valor del suelo del condominio.

Es por estas razones, que los entrevistados del sector el Volcán a pesar de no hacer grandes distinciones entre las dimensiones, no menciono tener problemas con integrarse con clases sociales más altas, no es un tema que les preocupe, lo que realmente les asusta es que sus hijos y nietos sigan en el círculo de la pobreza.

Por otro lado, se puede percibir que a los entrevistados de Terranova les preocupa la integración solo en las dos áreas ya mencionadas (educación y barrio) ya que comercio o espacios públicos, son lugares neutros donde, por lo general, el vínculo es escaso, ya que las personas los visitan por cosas puntuales, pero si en el colegio donde educan a su hijo llega un niño con familias de grandes problemáticas sociales, los atemoriza, lo mismo pasa con el barrio.

En lo que respecta a la legitimidad atribuida a la presencia de grupos socioculturalmente diversos en la comuna, se puede concluir que ambos sectores se logran reconocer unos con otros, por un lado, los residentes de El Volcán tienen plena conciencia de que la realidad puede ser mucho mejor fuera de este gueto, y los entrevistados de Terranova admiten reconocer al otro, sin importar su condición socioeconómica. Ellos saben que Puente Alto es una comuna de gran mixtura social, constituida por guetos urbanos, campamentos, viviendas sociales y proyectos habitaciones de hasta 2500 o incluso 3000 UFF, y para ellos no es relevante. Aun conociendo estas características mantuvieron su idea de comprar su vivienda en este sector.

Bibliografía

- ABC1: Estrato social cercano al 10% de hogares de más altos ingresos en Chile.
- Baños, Jose Alfonso. 2010. “Integración residencial en ciudades turísticas de litoral. Apuntes para un modelo de sustentabilidad socio-espacial.
- CEPAL. 2010. “Cohesión social en América Latina. Una revisión de conceptos, marcos de referencia e indicadores”
- Cohen, Sofía. 2011. “Segregación residencial, marginalidad y estigmatización territorial en la construcción de identidad social urbana infantil” Santiago.
- Díaz, Fernando. “Neoliberalismo, políticas urbanas y reconfiguración socio-espacial.
- Fuentes, Luis. 2011. “Competitividad urbana en el contexto latinoamericano. El caso de Santiago de Chile.
- Hernández, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, Pilar (2006). “*Metodología de la Investigación*”. 4a. ed. México: Mc Graw Hill.
- ICVU. Indicadores de calidad de vida urbana, mayo 2012
- Kaztman, Ruben. 2001. “Seducidos y abandonados: el aislamiento social de los pobres urbanos”
- Morales Eduardo y Rojas Sergio (1986) Relocalización socio espacial de la pobreza. Política estatal y presión popular, 1979-1985. *Documento de trabajo N° 280*, FLACSO- Santiago de Chile.
- Ortiz, Jorge. 2013. “Movilidad residencial del sector de renta alta del Gran Santiago (Chile): hacia el aumento de la complejidad de los patrones socioespaciales de segregación.
- PLADECO 2011-2020 Puente Alto
- Región Metropolitana de Santiago. Índice de competitividad comunal 2010
- Rojas, Loreto. “Territorio, gestión urbana y democracia” 2010
- Sabatini, Francisco. 2012. “¿Es posible la integración residencial en las ciudades Chilenas? Disposición de los grupos medios y altos a la integración con grupos de extracción popular”
- Salamanca, Ana Belen y Crespo, Cristina. “El diseño de la investigación cualitativa”

- Torres, Carlos. 2005. “Ciudad latinoamericana y conflictos presentes” Colombia.

Web-Bibliografía.

- <https://www.techo.org/wp-content/uploads/2013/10/pol%C3%ADticas-de-integraci%C3%B3n.pdf><http://revistaplaneo.uc.cl/archivo-planeo/estudios/tesis/lineamientos-de-diseno-y-gestion-para-el-desarrollo-de-proyectos-residenciales-de-integracion-social/>
- <http://revistaplaneo.uc.cl/2013/07/01/de-la-politica-publica-a-la-practica-proyectos-de-integracion-social-pis/>
- <http://patrimoniopuentealto.cl/CAPITULO%201.pdf>
- <http://95propuestas.cl/site/wp-content/uploads/2013/05/politicas-de-vivienda-y-de-suelo-para-la-integracion-residencial-isabel-brain.pdf>
- <http://www.amigosdeltren.cl/historia-ferroviaria/historia-ferrocarril-llano-del-maipo>
- <http://www.centrobibliotecario.cl/documentos/libro.pdf>
- [http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-146\(123\).htm#_edn2](http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-146(123).htm#_edn2)
- <http://issuu.com/revistacis/docs/cis5/42>
- http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0250-71612012000300008&script=sci_arttext
- [file:///C:/Users/Casa/Downloads/TemasSociales054%20\(2\)%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Casa/Downloads/TemasSociales054%20(2)%20(2).pdf)
- <http://documentos.mideplan.go.cr/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/4e238fe3-2504-49f0-a8e5-114a002b4dba/Material%20de%20apoyo%20al%20Manual%20Gerencial%20Cap%205.pdf>
- <http://www.theclinic.cl/2009/12/21/lo-que-queda-de-la-villa-el-volcan-2-el-pequeno-sarajevo-de-puente-alto/>

Anexos. (entrevistas- fotografías)

Entrevistas sector “El Volcán San José”

Datos personales: Viviana Rebolledo

Edad: 45

Sexo: Femenino

Lugar donde reside: El volcán 1. Avenida Juanita con los Quilpehues

Tiempo de residencia: 5 años

¿Antes donde vivía?

- ✓ De Linares, séptima región

¿Por qué se traslado de Linares, hasta acá?

- ✓ ¿Debo ser honesta? De pura tonta *jajaja*, no porque toda mi familia estaba acá, yo era como la única que iba quedando allá, por eso me vine para acá (entrevistador) se vino más por la familia que estaba acá. (entrevistada) Claro, más por la familia si

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en el comercio y servicios.

¿Donde compra? ¿Por qué compra ahí y no en otro lugar?

- ✓ en la feria, porque es más barato.

¿pero en la feria encuentra la gran mayoría de lo que busca?

- ✓ Eh, todo lo que busco, porque ahí se venden alimentos, que es más barato que en el supermercado, ropa que es más barata que en las tiendas y eso zapatos, osea yo me compro todo en la feria.

¿Cada cuanto hace sus compras o es relativo?

- ✓ Relativo...relativo, porque yo no tengo un trabajo estable, entonces trabajo en la feria y me voy dando vuelta con lo diario

Donde usted compra ¿llegan personas de otros sectores, o solamente son vecinos?

- ✓ Yo creo que solo de por aquí no más

¿Cada cuanto tiempo frecuenta centros comerciales, malls, cines entre otros?

- ✓ Solo a vitriniar jajaja

¿Recurre solo a puente alto o sale de la comuna?

- ✓ Mmm, me gusta cuando... de he ido, he ido al 14, al mall del 14 ahí me gusta ir a mirar

Con respecto al transporte público, ¿cada cuanto lo utiliza, y porque?

- ✓ Mayormente colectivo... es excelente me gusta. –entrevistador- ¿Por qué no utiliza el transantiago? Por que se demoran mucho, porque derepente los choferes tienen muy mala voluntad, no paran y porque no me gusta no, prefiero pagar y uso casi siempre colectivo. Por ejemplo si tengo que ir a puente, que se yo, uso colectivo... de repente cuando vengo al consultorio me vengo en la micro, porque es de ahí, hasta aquí no más, pero para ir a puente uso colectivo, casi siempre puro colectivo no más

¿Cree que el comercio hace diferencias con respecto a los distintos niveles socioeconómicos de quienes lo frecuentan?

- ✓ Yo diria que sí, es que uno entra por ejemplo y empiezan como a ... una vez fuimos con mi hija y empiezan como los guardias a seguirlos para todos lados, osea uno entra así altiro la miran como bicho raro ... uno entra y la empiezan a mirar, no se, se me ocurre que deben pensar que uno va a robar o que se yo – entrevistador- ¿usted tuvo la instancia de reclamar o comunicar eso que le había pasado? – entrevistado- no, nos fuimos con mi hija porque en realidad andabamos mirando *jajaja* así que mejor nos fuimos, si, no.. no reclame mire no más y le dije al guardia yo le dije, no me llevo nada porsiacaso *jajaja* y nos fuimos, pero no reclame nada

¿De qué forma se relaciona con las demás personas en lugares públicos, tales como comercio, parques o plazas?

- ✓ Si – entrevistador- ¿Cómo diria que esa relación buena o mala? –entrevistado- es que depende de la persona, depende de haber como...osea no en cuento a la pobreza, porque somos todos pobres iguales, pero en cuanto a ... yo diría que educación, porque hay personas que son pobres pero se puede conversar con ellas, pero otras son pobres y son ordinarias y las tienen todas *jajaja* osea depende de la persona.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos: calles, parques, plazas.

¿Tiene plazas o parques cercanos a su casa?

✓ Si

¿Cada cuantos visita estos lugares?

✓ No me gusta, mira en primer lugar no me llama mucho la atención y lo otro igual por seguridad, porque en los parques, por ejemplo el de aquí la otra vez, no hace mucho, creo que el otro día balearon a un niño, que se yo... un tipo se puso a disparar, según contaba una vecina que el niño se había muerto, no sé, porque ni siquiera veo noticias, no me gusta, pero creo que si... y de hay yo había venido una vez y ahora ya no traigo a los niños, porque da miedo. –entrevistador- ¿solo los ha llevado a ese parque o a los otros cercanos los ha llevado? –entrevistado- No, no me gusta llevarlos, que se ponen a tomar a fumar a drogarse, por eso no me gusta salir a mí, no voy por eso. ¿por ejemplo si fuera otro ambiente no tendría problema en llevarlos? A claro po, si porque voy a la casa de donde mi mamá, voy a Maipú y en Maipú es, otra cosa mariposa *jajaja* hay un parque cerquita y hay siempre llevamos a los niños, otro estilo de vida, nada que ver como acá

¿Considera que las calles, parques o plazas se encuentran limpios y cuidados por las personas que los frecuentan?

✓ No, la misma gente, nosotros mismo votamos basura. –entrevistador- ¿cada cuanto pasa la basura acá? Pasa por donde yo vivo lunes, miércoles y viernes, pero resulta que el camión de la basura a veces no se lleva la basura. Pasa, ayer ... paso a las 7 algo, como a las 7:45 y sacó la basura solamente de Juanita y la que da, adentro donde nosotros vivimos en los departamento la fue a sacar a la 1 algo... nose, es como que nos dejan pal' ultimo y es como bien, en ese sentido es como bien fome, bien desagradable.

¿Cómo que no se siente comoda, más que nada?

- ✓ claro, si.

Disposición al contacto en el mundo del Trabajo.

¿Dónde trabaja Ud.?

- ✓ No solamente trabajo en la feria

¿antes tenía algún otro tipo de trabajo?

- ✓ No, si de repente trabajo por temporadas... claro, es que estuve trabajando, pero me enferme y...me despidieron, así que no pude trabajar

¿Ud. trabaja con contrato o de forma independiente?

- ✓ independiente

¿Cuáles son las características de su lugar de trabajo?

- ✓ mm... no se po haber bueno por un lado, porque uno tiene plata al tiro, pero... tiene sus ventajas y sus desventajas, porque hay días que uno no vende nada

¿Las cosas que vende son cosas que usted se consigue o son cosas de usted misma?

- ✓ Eh... no me regalan por ejemplo las vecinas que saben que vendo en la feria me regalan ropa, zapatos, de repente cosas de casa igual, que de repente las van cambiando me regalan y tengo para vender.

¿Considera que eso igual le da un buen vivir, le da buenos ingresos o es relativo?

- ✓ es relativo, por ejemplo el domingo pasado fui a la feria como a las 9 y me vine a las 2, y vendí \$11.000 pesos. Eso es un día bueno, por uno se hace por medio día, se hace un buen sueldo, pero por ejemplo hoy día me vine a las 8, porque la feria me queda más cerca y he vendido \$800 pesos, hasta ahora que son... van hacer las 12 hrs. Entonces es relativo nunca puede decir son todos los días iguales.

¿En su casa ese es el único ingreso que hay?

✓ Eh no, trabaja mi yerno y mi hija, pero yo... trabajo también para mis cosas

¿Las personas que trabajan de su familia, trabajan dentro de la comuna?

✓ fuera, si trabajan fuera

¿Ud. Trabaja con personas con un estrado socio económico distinto al suyo?

✓ mm.. no más o menos iguales, si

Disposición al contacto en establecimientos de salud.

¿Ud. Concorre a centros de salud de su sector? ¿Cuáles? ¿Con que frecuencia?

✓ Al consultorio *jajaja* al raul Silva Henríquez, que es un chiste

¿Por qué?

✓ Porque una se va enferma y vuelve sana y todavía no la atienden

¿Evalúa mal la forma de la atención?

✓ pésima

¿le ha tocado percibirlo por experiencia propia?

✓ si, te dan los remedios equivocados, eh... por lo que usted vaya a ver medico le dan paracetamol y lo mandan para la casa, por lo que vaya. Yo en febrero de este año estaba trabajando y me daban dolores de estomago muy seguidos, estuve como 4 días, viniendo todos los días al consultorio, era una gastroenteritis, me dieron remedios para... el Omeprazol que con eso supuestamente se me iba a pasar, volví en la noche, ya me dijeron que a lo mejor no me había tomado las pastillas... cuento corto, me tuvieron como 4 días viniendo al consultorio, así que tuve que ir de urgencia al Sotero porque no soportaba los dolores y tenía vesícula, me operaron de urgencia.

¿Cómo fue la atención en el Sotero?

✓ Buena, muy buena

¿Otras veces ha ido al Sotero, si no es por caso de emergencia?

✓ si, si he ido hacer exámenes que se yo, esas cosas pero no es buena, relativamente bueno... bueno, no se

¿Pero en cuanto a su experiencia encuentra que es mejor la atención en el Sotero que en el consultorio de acá?

✓ si, no aquí es mala la atención pésima

¿Cuándo usted va al Sotero presencia que las personas que van son del mismo nivel socioeconómico o como que hay de todo va de todo tipo de gente?

✓ De todo... todo tipo de gente, hay gente que te mira por el hombro y gente que es igual que uno

¿Considera entonces que la atención es igual para todos?

✓ no, se hace diferencia, por ejemplo si va una persona pobre como uno espera , 3, 4 hrs, pero si va una persona que tiene plata la atienden altiro, altiro, altiro, porque me paso a mí cuando yo estaba enferma... yo me fui en micro, porque lame una ambulancia y no llego nunca, me fui en micro y resulta que llegue y ...costo para que me atendieran y resulta que llego una señora en un camioneta 4x4, con el mismo dolor mío y la atendieron altiro así, ni siquiera dio los datos en la ventanilla, la pasaron y después el caballero salió y dio los datos y que se yo y eso.

¿Qué opina usted de ello y como le gustaría que fuera?

✓ ósea, si se trata de medicina tendría que ser por igual porque la enfermedad no elige ser pobre o tener plata, uno se enferma igual... debería ser igual

¿Cree que falta mucho para lograr hacer esos cambios?

- ✓ Ah si po' yo creo que esos cambios en el fondo nunca van a existir, a mi manera de ver las cosas y de pensar yo pienso que no, pueden decir mucho, pero no creo que cambie en ese sentido no

¿Usted cree que es solo en la salud pública o si fuera pagada sería distinto?

- ✓ no po' sería distinto si fuera pagada, si fuera por eso, bueno uno sabe que si tiene para pagarla la atienden al tiro y si uno no tiene... yo sufro de migraña y del 2006 estoy esperando una hora para hacerme un scanner, aunque no lo crea.

¿En el Sotero del rio está esperando?

- ✓ Sí, pero de acá pidieron la hora, esperando ahí ... no se a lo mejor se perderían los papeles, no se qué paso, me aburrí esperando para hacerme un scanner, pero resulta que sufro de mucho dolor de cabeza, como no hay plata no hay examen

Disposición al contacto en establecimientos educativos.

¿Alguien de su grupo familiar va al colegio?

- ✓ Si, tengo dos nietos que estudian

¿Los niños van a un colegio, del sector, de la comuna?

- ✓ Del sector

¿Acá en el volcán?

- ✓ Si, aca en, el colegio más bien queda en la San Miguel

¿El colegio, es municipal, particular subvencionado?

- ✓ Municipal me parece, porque bueno no se paga, no se paga nada

¿Cómo evalúan el colegio?

- ✓ Es bueno, si es bueno
- ✓

¿No ha tenido alguna vez problemas?

- ✓ Una vez tuve un altercado con una profesora, que le pego a mi nieto, pero el problema es la profesora no el colegio, el problema es la profesora que no tiene paciencia

¿Quedo en algo eso?

- ✓ No, el colegio no hizo nada

¿La profesora sigue en el colegio?

- ✓ Si, sigue en el colegio

¿En cuanto al ambiente que tiene el colegio, lo que ha logrado ver usted, como lo considera?

- ✓ Bueno que va toda clase de gente a colegio, si eso como que es un poco, no muy agradable, pero en cuanto a enseñanza es bueno si, mis nietos han aprendido harto

¿A que en el sector los colegios particular subvencionado, considera que es el mismo tipo de educación o el mismo ambiente que por ejemplo un colegio municipal?

- ✓ No te sabría decir, porque he tocado un colegio que pague o algo, siempre colegios municipales no más, sí que no... no podría opinar

¿Usted ha tenido entonces una buena imagen, por la experiencia de la familia de los colegios municipales?

- ✓ Si, si... yo estudie en un colegio municipal, mis hijos, ahora mis nietos si... si, es que cuando uno quiere aprender aprende po' en el colegio que sea, no importa que sea un municipal.

¿Le gustaría que sus nietos tuvieran compañeros de un nivel socioeconómico inferior al suyo por ejemplo que fueran compañeros de su nieto, le sería preocupante? ¿Le gustaría?

- ✓ Ósea no veo porque sea preocupante si uno sea pobre o tenga más o menos se merece la misma educación

¿Cuándo llegan niños nuevo y son súper prejuiciosos, opinando de la familia de esos niños cree por ejemplo en eso, en que llegan y la gente comenta?

- ✓ Pero es que hay en el colegio igual hay gente así... pero

¿No es algo que le de mayor importancia?

- ✓ Eh no, no porque por ejemplo yo, los niños van al colegio, los vamos a buscar ... a dejar y a buscar, pasa un furgón, pero resulta que no siempre está al pendiente y ...yo creo que eso parte más por la casa de la educación que uno le dé a los hijos en la casa, pero en cuento a valores porque ...uno misma a sido discriminada a veces, por personas que tienen más, entonces uno trata de enseñarle a sus en este caso a mis nietos, que no hagan lo mismo, porque duele a uno, se siente mal y si pasa, hay un caso en el colegio, hay unos niñitos que son ... que las mamás son raras, por decirlo de alguna forma y no fijate que no, yo no tengo problemas en eso, uno trata de que como son niños de que sean como iguales no más, osea... claro, osea que anden hijos de traficantes que se yo, que anden con choresas y esas no, pero ...

¿No le ha tocado presenciar casos así en el colegio?

- ✓ No, no...de repente que hay gente que es más... como le decía delante, que no se confunde la pobreza con ser gente ordinaria así, porque es distinto mucho confundirse eso ... que hay gente que es pobre, pero no porque sea pobre tiene que ser vulgar, ordinaria, no saber no se po', no saber comportarse que se yo, yo creo que va por hay

Disposición al contacto en barrios residenciales

¿Qué opina del barrio residencial que habita?

- ✓ No se... es que mi barrio

¿Le gusta, esta cómoda, o con ganas de irse?

- ✓ No me gusta, ni estoy cómoda, pero es lo que hay, es para lo que a uno le alcanza no ma' pero si me gustaría, más que nada sacar a mis nietos también... sacar a mis nietos de acá que se criaran con otro tipo de gente.

¿Si tuviera la oportunidad de hacerlo sería dentro de la comuna, o fuera de la comuna?

- ✓ Fuera, lo más lejos posible *jajaja*

¿No le gusta la comuna?

- ✓ Eh no

¿Por qué?

- ✓ No, porque una vez fui a buscar trabajo, yo una vez fui a buscar trabajo a Pudahuel, a unas fábricas que habían en Pudahuel y fuimos varias compañeras, vecinas nos preguntaron de dónde íbamos, dijimos de Puente Alto y no nos dieron trabajo.

¿Con respecto a la movilización del Volcán, usted obtuvo algún beneficio con eso?

- ✓ mmm, no dicen que ahora no se, se supone que más adelante van a demoler los departamentos del Volcán 1, creo... no se si será verdad o mentira, pero si así fuera, sería la mayor bendición pa' uno, si eso fuese así.

¿A qué lugar le gustaría irse?

- ✓ A mí me gusta la Florida... la Florida, Maipú

¿Considera que ay mucha discriminación por el hecho de que uno viva aquí en Puente Alto?

- ✓ Si, mucha, demasiada... demasiada, porque yo como le digo he buscado trabajo, mi hija igual la otra vez... estaba lista para entrar y le dijeron de donde iba y ella dijo del Volcán I *jajaja* y no le dieron trabajo, dijeron que la iban a llamar.

¿Con respecto al entorno que es lo negativo que usted presencia?

- ✓ La droga ... la droga que es lo que... donde yo vivo por ejemplo es un asco, en la mañana por ejemplo andaban los *rati* y se llevaron a un niño eh, porque debía una firma y un vecina le decía ... pero porque si no estaba haciendo nada y el niño entraba a trabajar hoy día, por eso no fue a tribunales, por ir a trabajar al trabajo, hoy día entraba a trabajar y le decía se dan cuenta que ustedes mismos tienen la culpa que la juventud delinca... que se pone a delinquir, porque resulta que, los traficantes están al frente y lo le hacen nada y el que esta yéndose pal trabajo se lo llevan preso.

¿Destaca algo positivo de estar acá?

- ✓ Algo positivo...pregúnteme mejor en una escala del 1 al 10... 0 nada positivo

Cuando hablábamos con otras personas nos contaban que el hecho de las demoliciones se presto para mucha delincuencia, ¿Qué cree?

- ✓ Si

¿Le ha tocado presenciar eso?

- ✓ Eh no, pero es que uno evita, por ejemplo para este lado yo vengo en el día a la feria, pero después de las 6, 7 de la tarde ni aunque me pagaran yo pasaría por ahí ... ni cagando, no

¿Estaría dispuesto a compartir con personas que habitan en barrios diferentes al suyo?

- ✓ Si

¿Le llamaría la atención?

- ✓ Si

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en comercio y servicios en general.

Cuando va a centros comerciales, supermercados, cines usted establece algún tipo de vínculo con personas de otro nivel socioeconómico?

- ✓ Si, es que yo soy muy sociable jajaja yo soy muy sociable chiquillas, yo soy así como me ven ustedes a mi si alguien me habla, se pone a conversar yo le converso

¿No tiene problemas en ese sentido?

- ✓ No, no

Cuando se encuentra en estos lugares, siente que el trato es igual para todas las personas? Si no fuera así, ¿Cómo le gustaría que fuera?

- ✓ Depende en algunas partes si, en otras no

¿En qué partes se hace el trato diferente?

- ✓ Por ejemplo... haber, de repente cuando uno entra a una tienda sea a comprar o a mirar, de repente ahí como que es diferente. En los supermercados no, porque el supermercado las cajeras le interesa que si uno va a pagar que pague no más y era, pero en los restaurantes por ejemplo, uno pasa a comer y ... es como distinto

¿Esa diferencia en que la nota?

- ✓ Haber en la manera en la que ... que la manera que tienen de atenderla a uno de repente, porque una vez pasamos con mis hijas y mis nietos al Mc donals a comer ... pasamos al Mc Donals a comer a puente y queríamos comprar pizza y nos dijeron que un lolo que había que... nos miro así, nos miraba, nos miraba pedimos pizza nosotros, que había una promoción y dijo, pero las pizzas son caras, pero les tengo alternativas baratas, y yo le dije oye te estoy pidiendo pizza le dije yo que no quiero otra cosa.. ah disculpe señora ... en esas cosas

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos: calles, parques, plazas.

Cuando usted se encuentra en plazas o parques, establece algún tipo de vínculo con personas de otro nivel socioeconómico?

- ✓ Poco, porque me dedicaba a jugar con los niños jajaja

¿A cuidarlos?

- ✓ si, a jugar a la pelota, que se yo, en realidad ahí poco

¿Si no fuera con los niños ahí considera que sería distinto?

- ✓ Nopo sería distinto, sipo por qué no tendría preocupación de estar pendiente, si sería distinto porque yo soy bien sociable

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en el lugar de trabajo.

¿Ud. Tiene algún inconveniente con trabajar con personas de un nivel socioeconómico distinto al suyo?

- ✓ No

Por ejemplo si tuviera una vez que hacer un negocio usted misma emprender o algo así, le gustaría trabajar con una persona con estrato social distinto al suyo?

✓ Pero a que te refieres con la pregunta

¿Si pone un negocio contrataría a un ayudante, lo haría con alguien del volcán o trataría que no fuese del sector o quizás un familiar?

✓ No, contrataría a una persona de acá, aquí hay de todo tipo de personas... personas que honradamente se puede confiar en ellas si, si

Disposición a aceptar la presencia de personas de origen sociocultural distinto al propio en el mismo establecimiento de salud frecuentado por el entrevistado.

¿Qué opina Ud, sobre compartir centros de salud perteneciente a la misma comuna, con personas de otro estrato social?

✓ Si

A pesar de lo que nos contaba anteriormente, igual tendría esa disposición?

✓ Si, si me hablan si porque no, si... si

¿Ud. Tiene algún problema con compartir el mismo centro de salud, con una persona de distinto nivel socioeconómico?

✓ Yo creo que no, porque uno va a lo que va

¿Algo puntual?

✓ Claro

Disposición a aceptar la presencia de estudiantes de origen sociocultural distinto al propio en el mismo establecimiento educacional que sus hijos.

¿Le gustaría que sus hijos compartieran con alumnos de otros establecimientos educacionales distinto al de sus hijos?

✓ No se, porque en realidad a veces no todas las casas son así

¿Preferiría saber algo en concreto a que rumores?

- ✓ Claro, si tendría que ver que tan de cierto hay como para... si porque no se de repente alguien dice algo y no es así entonces habría que averiguarlo primero jajaja

Disposición a habitar el mismo conjunto residencial con personas de origen sociocultural distinto al propio.

¿Qué otro conjunto habitacional de la comuna le gustaría habitar y porque?

- ✓ Bueno en realidad no se ... no se, es que ya haber que otra parte podría decir no se, porque no se no te podría decir La Pinta, ósea mejor me quedo aquí jajaja

¿De todas maneras se iría de acá?

- ✓ Si, me gustaria irme de acá

¿Cómo se relaciona con el entorno del lugar donde habita?

- ✓ Mira para ser honesta hay vecinos y vecinos, pero mayormente bien, con una sola vecina como que chocamos, pero no bien

¿Le gustaría que familias de otros sectores de la comuna habitaran dentro de su sector?

- ✓ No

¿Por qué?

- ✓ nopo, porque la idea sería que eso se acabara que no viniera más gente a vivir que no se po, que osea es que es lo mismo, donde yo vivo hay mucha droga, hay mucho no...

¿Usted preferiría que se terminara o volcán o que se mejorara?

- ✓ No, podría ser una mejora

¿Sería entonces como el plan que tienen ahora?

- ✓ Si, sería claro eso, mira el problema de esto que yo encuentro que hicieron aquí está mal hecho, porque resulta que demolieron las casas ya, se supone que van a demoler el volcán I, se supone, que los problemas no están en las casas, el problema es la gente, el problema somos nosotros.

¿En qué sentido?

- ✓ Porque si tu demoles el volcán I, esa misma gente que vive en el volcán I que son traficantes se van a ir a traficar a otro lado y van a ir a echar a perder otro barrio, porque la gente que es traficante en esta acostumbrada y no va dejar de vender porque tu le voy a demoler el departamento, ósea se va ir a otro lado hacer daño a otra comuna, ósea le tema no está ahí

¿Entonces usted considera que no fue la mejor opción?

- ✓ No, no

¿Aunque algunas viviendas estaban en malas condiciones, con las ampliaciones y que era necesario demolerlas?

- ✓ Mira el departamento donde yo vivo a soportado dos terremotos súper fuertes jajaja, bueno y las ventanas que dan para la calle un poco clizado, peor soporto el más grande y no le paso nada, ósea quedo igual. Pero yo digo el tema no va tanto por la vivienda, porque la gente es mal agradecida porque uno que no tiene donde vivir, yo por ejemplo he ... yo encuentro bueno mi departamento, no me iría si no estuviese tan aburrida de la droga, el tema es la droga no la gente

¿A tenido alguna vez problemas con narcotraficantes?

- ✓ Si, si ... problemas en el sentido de que por ejemplo yo vivo aquí, al frente trafican y de repente los niños no pueden salir, uno misma no pude salir a la calle porque vienen a quitarles la droga a disparar, han matando a cuanto a dos niños ya al frente ahí, entonces ya eso... pero si el problema es la droga, la droga y al droga y me preguntai cien mil veces y las cien mil veces la droga

¿Además de las drogas que otro problema encuentra?

- ✓ A parte de eso ser pobre, nada más eso es, el problema es la droga nada más, porque por ejemplo los cabros jóvenes que hay ahí eh... se hacen adictos y empiezan a robar pa' que, pa' comprar droga y de repente salen y asaltan a la gente por lo mismo por ir a comprar droga, ósea el problema puntual es la droga, si eso es lo que se tiene que acabar

¿Y usted considera que la PDI, o carabineros hacen algo?

- ✓ No, nada ... no hacen nada, porque si hicieran, porque mira yo hace cuanto 13, 14 años vivo aquí en Puente Alto y a donde estoy viviendo ahora hace 5 años, pero he vivido siempre por aquí cerca y resulta que de que yo llegue se que hay droga y que

venden ahí mismo y que nunca nadie ha hecho nada, ósea yo encuentro que en eso no hacen nada

¿Cero resguardo?

- ✓ Es que mira, hay una parte donde venden, que yo he visto y que llegan carabineros a esa casa y yo los he visto a los carabineros dentro de la casa, llegan y están ratos adentro y después se van, entonces no hacen nada ... el problema aquí en el volcán es la droga, solamente la droga, ni los ratis, ni la pdi, ni los carabineros hacen nada de nada, ese es el problema más grande que hay.

Nombre: Anita Miranda

Edad: 27 años

¿Lugar donde reside?

- ✓ El volcán II

¿Hace cuanto tiempo vive ahí?

- ✓ Desde que nací y el otro año me cambio a mi casa porque me dieron el subsidio

¿A que lugar se ira a vivir?

- ✓ Por aquí mismo cerca de mi mamá

¿Y porque acá mismo en el sector?

- ✓ Porque estoy acostumbrada aquí, y para estar cerca de mi mamá para que me cuide a mi hijo, cuando trabajo.

Disposición al contacto social en comercio y servicios

¿Dónde compra?

- ✓ En el lider

¿Y porque compra ahí y no en los supermercados que están por aquí en el sector?

- ✓ es que yo trabajo en el líder entonces a la pasaita cuando salgo paso a comprar

¿Dónde usted compra llegan personas de todos los sectores de la comuna?

- ✓ Si, va gente de todos lados

¿Cada cuanto tiempo frecuenta cine, mall, y supermercados?

- ✓ Al supermercado 1 vez a la semana como me queda a la pasa' y al cine no no vamos, al mal sipo como una vez al mes cuando vamos a pagar las cuentas y vamos pa' alla al que está en el 14 a ese vamo'

¿Cuándo va a estos lugares debe desplazarse mucho para llegar a ellos?

- ✓ no, tomo el colectivo o si no la micro no ma' cuando ando más corta

Disposición al contacto social en espacios públicos

¿Con respecto al transporte público, cada cuanto lo utiliza?

- ✓ Todos los días cuando me voy a trabajar

¿Es mucha la distancia de su casa al trabajo?

- ✓ No, como media hora no ma' si es que la micro no se demora o el colectivo no pasa lleno, igual a la vuelta es más complicado porque anda todo lleno cuesta más llegar como que pasan menos las micro parece no se

¿En cuanto a la conectividad, como la percibe al momento de conectarse con espacios urbanos de la comuna?

- ✓ Las micros se demoran mas en pasar, pero si uno anda apura y teni plata colectivo tomo

¿Cree que el comercio hace diferencias con respecto a las personas que lo frecuentan?

- ✓ Si, osea a mi no me ha tocao' pero tengo amigas que si, que las han discriminado porque piensan los guardias como que van a robar no se y a veces igual les da lata porque andan con los hijos, pero a mi no me ha pasao nada de eso gracias a dios.

¿De que manera se relaciona con las personas en lugares públicos como plazas, parques, mall, o supermercados?

- ✓ Bien po, osea es que yo igual donde trabajo ahí en el líder te relacionai con todos los que compran y que una atiende

¿Usted participa en actividades recreativas de la comuna?

- ✓ No, porque no queda tiempo pa' esas cosas

¿No le interesan estas actividades?

- ✓ pucha la verdad que no mucho, prefiero pasar más tiempo con mi familia

¿Tiene plazas, parques cerca de donde vive?

- ✓ Si, pero las plazas son medias peligrosas para llevar a mi hijo y el parque anda por ahí igual porque el hace como 3 semanas hubo una balacera y eso que hay guardia ahí, pero no mucho peligro prefiero no llevar a mi hijo

¿Cada cuanto visita estos lugares?

- ✓ Antes iba, ahora no porque hay mucho peligro hasta de día de pasan cosas andan muchos locos

¿y que le gusta o encuentra de positivo de estos lugares?

- ✓ pucha la verdad no son pa' na' tan seguros como el parque, pero si se gasto harta plata y es bonito como para que vayan a jugar a la pelota por las cancha, mi hermano me conto que eran harto buena las canchas

¿Y porque le produce miedo, por la balacera que me contaba?

- ✓ Si y aparte por que el parque es como lo más seguro se supone, pero pucha en todos lados aca anda gente mala y las plazas están llena de volaos entonces no dan ganas ni de ir

¿Considera que los parques, plazas, y calles se encuentran limpios y cuidados por los vecinos?

- ✓ No, pa' na' aca nadie cuida na' y después reclaman que esta todo cochino, la basura pasa y recoge todo, pero hay viejas tan cochinas que no se tiran todo a la calle

¿Se siente cómodo cuando se encuentra en las plazas o en los parques?

- ✓ en las de aca antes, ahora no hay como mas peligro, pero cuando vamos a otros lados donde mi suegra ahí llevamos a una plaza linda a mi hijo, es como ma' seguro

Disposición al contacto social en el trabajo

¿Usted trabaja?

- ✓ Si

¿Dónde trabaja?

- ✓ En el líder

¿Cuáles son las características de su lugar de trabajo?

- ✓ Son buenas, me llevo bien con mis compañeros y aparte me dan hartas facilidades pa' llevar a mi hijo medico o cuando esta enfermo no me ponen ningún atao pa' el permiso

¿Con que tipo de personas se relaciona en su lugar de trabajo?

- ✓ Con todos mis compañeros de carnicería, hay buena relación aparte que esta hasta mi cuñado ahí mismo trabajando, entonces sipo hay mejor relación

¿Y con sus demás compañeros de trabajo en general comparte?

- ✓ pucha super poco, su hola, como estai y seria nada ma' que eso, comparto mas con mis compañeros de carnicería

¿Y que tipo de relación establece con ellos?

- ✓ Na' po de compañeros no ma' ... ah si y con mi cuñado que hay ya es como mas relación de familia

¿Usted considera que sus compañeros de trabajos son personas de su mismo nivel socioeconómico o hay diferencias?

- ✓ No, osea hay como un compañero que vive en unos condominios que es como que tiene más plata, pero los demás somos todos de la misma clase no se eso veo yo

Disposición al contacto social en la salud

¿Usted recurre a centros de salud?

- ✓ Si, al consultorio de aca el del cardenal o si no cuando hay ma' plata vamos particular

¿Y porque escoge ese lugar y no otro?

- ✓ Porque me quea' cerca y pucha si ya es como ma' urgente y tenemos plata vamos particular, igual mi pareja tiene un buen seguro y que nos cubre hartos, asi que hay vemos como estemos

¿Cómo considera que es la atención en el lugar donde va?

- ✓ En el consultorio mala, se demoran mucho... pero cuando vamos particular cambia la cosa nos atienden al tiro no hay nada que decir

¿Usted considera que en los centros de salud donde va hay presencia de personas con distintos niveles socioeconómicos?

- ✓ Si po' sobre todo cuando vamos particular, se nota harto que va todo tipo de gente

¿Y que opinión tiene usted con respecto a eso?

- ✓ Que esta bien po' si todos tenemos derecho a atendernos, lo malo si es que si soy pobre hay que quedarse con lo que hay no ma' y por eso nosotros con mi pareja trabajamos los dos pa' poder darle una mejor salud a mi hijo. Porque la otra vez esperamos meses en el consultorio por una hora para verle su vista a mi hijo y al final fuimos particular no ma' porque esperamos mucho y no es la gracia seguir esperando tanto.

Disposición al contacto social en educación

¿En su grupo familiar alguien va al colegio o estudia?

- ✓ Mi hermano, porque mi hijo todavía es muy chico no va al colegio

Pensando en un futuro cuando su hijo vaya al colegio ¿Qué tipo de establecimiento educacional preferiría para sus hijos?

- ✓ Un colegio cerca igual, porque así me lo va a buscar mi mamá. Pero eso si no quiero municipal, prefiero pagar aunque sea, pero quedarme tranquila que el colegio es mejor y no se po' los cabros chicos de 12 años no van andar con cuchillas o pistolas adentro, que igual eso se veía en el colegio que iba mi hermano que era municipal de aca y yo no quiero eso pa' mi hijo, quiero que el ambiente sea un poco mejor y para que el después sea alguien en la vida y no se po' eso me gustaría

¿Qué opinión tiene sobre los distintos establecimientos educacionales de la comuna (municipal, particular subvencionado, particular)?

- ✓ Que igual es injusto porque el que paga tiene mejor educación y no pasan cosas malas adentro, en cambio si soy pobre es como lo que te queda o si no que tu hijo no va andar en la calle... nosotros nos sacamos la cresta con mi pareja pa' eso mismo, pa' que mi hijo vaya a un colegio mejor el día de mañana

¿Le gustaría ver estudiantes de otros colegios de la comuna en el mismo colegio de su hijo?

- ✓ si po' porque no

¿Aunque este colegio estuviera catalogado como ‘‘conflictivo o malo’’?

- ✓ Si es así cambia la cosa, porque igual sería malo por el ambiente dentro del colegio y porque ... pucha no se quizás no sería bueno eso porque uno paga por una educación mejor se supone y si fuera así se echaría a perder po’

Disposición al contacto social en Barrios residenciales

¿Cuáles fueron las razones de la elección de su vivienda?

- ✓ Yo estoy arrendando ahora, es ma’ to’ por cercanía a donde mi mamá no ma’

¿Qué características a simple vista le llamaron la atención del lugar donde vive?

- ✓ Que por dentro igual está bien cuidao’ y que no se po lo que te decía que quede cerca de donde mi mamá, igual estoy arrendando no ma’ no nos fijamos mucho

¿Qué opina del barrio donde vive?

- ✓ La verdad que acá hay de todo, como en todos lados hay vecinos que son super buenos y otros malos. Pero eso sí lo que embarra acá es el peligro con el que uno vive, como con una preocupación que no se sabe cuando se puedan agarrar a balazos a cualquier hora del día, así es acá y por eso una tiene cuidado, como que se siente que la gente camina con miedo no se, es que los volaos asaltan a sus mismo vecinos a veces y todo por la droga no ma’

¿Qué opina de sus vecinos?

- ✓ Me llevo bien con mis vecinos de los lados, tenemos buena relación y se que cualquier cosa voy a contar con ellos pa’ lo que sea y ellos también conmigo, si necesitamos que nos vean a los hijos o no se po’ hasta por ejemplo le he pedido plata para el pan no se, hasta que llegue mi pareja y todo bien con mis vecinas y con las demás personas no hablo no me meto en nada acá

¿Por qué eligió la comuna de Puente Alto y no otra?

- ✓ Por que estoy acostumbra’ llevo años acá, desde que nací... es toda una vida acá

¿Qué opinión tiene de otros sectores de la comuna?

- ✓ Que hay sectores malos y buenos en la comuna... pucha nosotros con mi pareja nos queríamos ir a otro lado, a unas casa bonitas que vimos como por San Carlos cerca del trabajo de los dos y eran muy caras, tenían jardín grande y eran amplias y el ambiente se cachaba que era distinto, pero la plata no nos alcanzaba ... y en la casa de mis papas ya no podíamos seguir estábamos muy incómodos todos amontonados,

queríamos una casa en otro lado, pero la plata es el problema, así que obligados quedarnos acá no ma'

¿Cuáles considera que son las similitudes de los habitantes de la comuna?

- ✓ Que todos vivimos en la misma comuna y no se que más hay de común... si los demás nunca serán iguales a nosotros, los que vivimos en el volcán po'

¿Cuáles son las diferencias que encuentra en los habitantes de la comuna?

- ✓ Hay si que hay muchas po' la plata, la educación, las casas, todo sobre todo de las personas que viven en lados mejores de la comuna a nosotros que vivimos acá en lo peor de Puente, se notan las diferencias, porque acá hay de todo gente que tiene un poco más y otros pobres.

¿Usted estaría dispuesto a habitar con personas que habitan en otros barrios diferentes al suyo, que otras personas se vengán a vivir acá?

- ✓ Si estaría dispuesta, pero no que vengán a vivir acá para que? Que se queden en sus casas mejor no le recomiendo a nadie vivir acá jajaja

¿y porque no lo recomendaría?

- ✓ Por lo que te decía antes, que acá es peligroso y ma' todavía pa' quien no conoce por acá... es otro ambiente no se

Disposición a establecer vínculos en comercio y servicios.

Cuando usted va a los centros comerciales, a los supermercados ¿Establece algún tipo de vinculo con personas de otros niveles socioeconómicos que los frecuentan?

- ✓ Si, es que igual en lo que yo trabajo me relaciono con todo tipo de personas, osea las mismas que van a comprar que yo atiendo y ahí te buscan conversa y una de buena onda les habla también por el trabajo

Cuando usted se encuentra en estos lugares ¿siente que el trato es igual para todas las personas?

- ✓ Mira a mi por lo menos no me han tratado asi diferente, pero si igual lo he visto acá mismo en el super los guardias siguen a las personas cuando las ven así como con una ropa más fea o no se que son como más pobres se podría decir... pero en eso yo he notado diferencias, porque a las personas que andan más arregladas o que se nota que tienen más plata ni las miran los guardias, en cambio si son más pobres andan atrás de ellos

¿Cómo le gustaría que fuera?

- ✓ Que no discriminaran, porque a veces la gente es pobre pero no por eso tiene que ser ladrona o mala como a veces piensan las personas

¿Qué disposición tiene para vincularse con personas de otro origen social?

- ✓ Buena, no tengo problema en juntarme con otras personas que sean más pobres o que tengan más plata, si al final todos somos personas y cuando nos muramos vamo' a llegar todos donde mismo, el pobre o el rico al final cae igual al cementerio en un hoyo de tierra... así que no, no tengo ningún problema

Disposición a establecer vínculos en espacios públicos.

Cuando usted visita las plazas o parques cercanos ¿establece algún tipo de vínculo con personas de otro nivel socioeconómico?

- ✓ No, es que no voy a las plazas de acá y antes cuando iba hablaba así como un saludo y un rato no ma' con algunas amigas o conocidas que me encontraba, pero nada más que eso

¿Qué tipo de vínculo?

- ✓ Si eran mis amigas con las que me encontraba conversaba más o si no, lo justo no ma' aparte que tampoco iba por tanto rato, a veces más lo llevaba mi mamá o mi pareja con mi hermano a la plaza a mi hijo para que jugará

Disposición a establecer vínculos en el trabajo.

¿Usted tiene algún inconveniente con trabajar con personas de un nivel socioeconómico distinto al suyo?

- ✓ No, para nada no hay problema

Por ejemplo si usted instalara un negocio en su casa y necesitara contratar a alguien ¿ a que tipo de persona contrataría, alguien de la familia, o alguna personas de acá del sector?

- ✓ A un familiar por la confianza o a personas que vivan por acá, pero que igual cache que sean así como honradas y que necesiten el trabajo

Disposición a establecer vínculos en la salud.

¿Qué opina usted sobre compartir los centros de salud perteneciente a la misma comuna, con personas que tienen un estrato social distinto al suyo?

- ✓ Es que cuando nosotros vamos particular estai' ahí con personas de distinta condición social, pero no en eso no tengo problema, mientras nos atiendan bien los

doctores no hay problema en que haya gente de todos lados, si al final todos tenemos derecho

¿Usted tiene algún problema en compartir el mismo centro de salud con personas de otros nivel socioeconómico?

- ✓ No, ningún problema si igual uno va a lo que va, se atiende y de hay uno se va, entonces no se como que uno se atiende y si alguien te habla algo, no tengo problema en contestar

Disposición a establecer vínculos en la educación.

Pensando en que su hijo ya esta en el colegio, ¿a usted le gustaría que su hijo compartiera con niños de otros establecimientos educacionales que son denominados ‘‘conflictivos’’?

- ✓ Depende igual, porque si yo estoy pagando un colegio es como para que mi hijo tenga mejor educación y ambiente y si llegan niños de colegios asi como que sería lo mismo si lo tuviera en uno municipal... yo la verdad quiero sacar a mi hijo adelante y que ojala el dia de mañana sea profesional y que no se pierda acá con las malas juntas porque pucha no se po’ acá niños de 12 años andan robando, metidos en las drogas y yo creo que nadie quiere eso pa’ sus hijos

Disposición a establecer vínculos en barrios residenciales.

¿Qué otro conjunto habitacional de la comuna le gustaría habitar?

- ✓ Podria ser cerca de mi suegra, o si tuviera más plata me iria pa’ donde estan esas casas bonitas alla donde te decía, cosa de tener e igual vivir más comodis y tranquilos

¿Por qué ese conjunto?

- ✓ Por que el ambiente se veía tranquilo, teníamos todo cerca estábamos al lado del trabajo de nosotros porque yo trabajo en el Lider y mi pareja en el Tottus, entonces esta el metro cerca todo ahí mismo y no se po’ se notaba tranquilo y que no hubiera dado por tener más plata y que nos hubiéramos cambiado pa’ alla pero pucha las cosas son distintas y es lo que hay no ma’ y nos tendremos que quedar acá no ma’

¿Cómo se relaciona con el entorno del lugar donde vive?

- ✓ Bien, con mis vecinas de los lados hay buena relación con ellas, y con los demás no me meto a lo mejor un hola y chao y sería... aparte como me voy a cambiar como que tampoco se hace una mayor relación acá asi como de amistad y espero que alla me lleve bien también con mis vecinos nuevos, porque igual nunca se sabe cuando uno necesite de sus vecinos

¿Le gustaría que familias de otros sectores se vinieran a vivir acá? ¿usted que opinión tendría de eso y compartiría con ellos?

- ✓ No, para nada ... si acá es malo, por ningún lao' es bueno vivir acá, si yo me quede acá es por la necesidad o no se porque no había más plata... pero que se van a venir a vivir acá es como na' que ver si por ejemplo en la misma comuna hay lugares super piola mejor que se vayan a vivir a otros lados que sean más seguros y tranquilos también acá no es vida para nadie vivir así, antes si era más piola pero ahora esta más malo, entre los volaos o los cabros chicos que se creen choros por andar robando o con pistolas no po' eso no le hace bien a nadie vivir así ... ojala esto se terminara para que los niños que van creciendo no pesquen esas malas juntas y se vuelvan malos porque las mamás la sufren. Mi hermano por ejemplo se metió en las drogas mi mamá y mi papá sufrieron caleta y buenos nosotros con mi hermano también, mi hermano estaba mal es que nosotros somos tres... estaba super mal me acuerdo que una vez hasta nos robo de la misma casa para comprar, entonces estaba muy metió en el vicio y yo no quiero que mi hijo tampoco vea esas cosas me gustaría sacarlo de acá, porque yo ya pase por eso y vivir con alguien metido en las drogas no es vida ... la pasamos super mal lo tuvimos que internar y hay cambio, pero antes no, fue algo super feo que pasamos como familia teníamos problemas porque a veces las vecinas nos decían que mi hermano andaba pidiendo o que cuando andaba volao las intentaba asaltar y pucha donde ellas lo conocían no hacían nada, pero igual algunas hacían atao' y no se fue un mal momento ese ... por eso no le recomiendo a nadie que se venga pa' acá a vivir

Nombre: Marisol Areas.

Edad: 43

Sexo: Femenino

Lugar de residencia: del año 96.

¿Hace cuando tiempo vive acá?

- ✓ Del 96

¿Y antes de donde venia?

- ✓ Eeeh de Conchalí.

¿y por qué decidió venirse de allá hacia acá?

- ✓ No es que allá decidido, sino que que eeh estuve viviendo con mi pareja en La Pintana, allá en San Ricardo y hay nos conocimos y después postulamos en el Comité y nos salió el departamento para acá.

Disposición al contacto social el comercio y servicios.

En cuando al tema de los servicios, ¿Usted usualmente donde realiza sus compras?

- ✓ Dentro de aquí de Puente Alto

¿y que ligares frecuenta cuando debe hacer sus compras?

- ✓ ¿a comprar?

Si.

- ✓ ¿Eeeh a las tiendas me dicen ustedes?

No, comercio en general, puede ser supermercados.

- ✓ Sii, en los supermercados, en las farmacias de aquí de Puente, a pagar las cuentas aquí, al Lider.

¿y eso cada cuanto tiempo lo hace?

- ✓ 1 vez al mes.

¿y porque va esos lugares y no a otros? Por ejemplo aquí también hay supermercados mayoristas cercas.

- ✓ No, es que siempre una se acostumbra a un lado no mas po', no me gusta ir a los de acá porque siempre asaltan.

Cuando usted compra en los lugares que me decían , ¿llegan personas que son vecinos o de otros sectores de la comuna?

- ✓ De todos lados.

Por ejemplo a centros comerciales como Malls, cine, ¿va a esos lugares?

- ✓ Al Malls si, al cine no he podido hace tiempo.

¿ Y al Malls va seguido?

- ✓ Si, si una vez al mes también vamos, vamos a pagar las cuentas, y nos quedamos en la tarde ahí con los niños.

¿Al Malls de Puente Alto?

- ✓ Si.

Con el tema del transporte público, ¿Qué medio utiliza usted?

- ✓ ¿Para mi trabajo o cuando salgo?

En general

- ✓ Eeh prefiero mas andar en colectivo.

¿y porque no utiliza transantiago?

- ✓ Eeh no, porque no me gusta la locomoción de las micros porque aquí el sector es muy malo, nosé lo han escuchado pero asaltan mucho aquí, no me gusta, prefiero gastar un poco mas y andar en colectivo, más seguro.

¿y la frecuencia en la locomoción acá es buena?

- ✓ Eeh es que hay partes, hay otros sectores que no.

Cuando usted va a estos comercios, ¿siente que la gente hace diferencia por el trato por los niveles socio económicos?

- ✓ No.

¿nunca le ha tocado presenciar algo?

- ✓ No, nunca.

Disposición al contacto social en espacios públicos.

Donde vive usted, ¿tiene plazas o parques cercanos?

- ✓ Si, está el parque el que está aquí el que era de la Cañamera, que ahora se llama ehh San pablo.

¿y lo frecuenta?

- ✓ No, tampoco

¿no le gusta, o no tiene tiempo?

- ✓ No, si me gustaría ir pero por ejemplo los días, pero por ejemplo ayer mi hija quería ir pero le dije que no porque ahí al lado hay muchas canchas y hace como dos semanas atrás hubo una balacera en la misma cancha entonces los tipos corren para el parque y no están ni ahí si hay gente o niños, y hubieron 5 heridos, entonces yo prefiero evitar y no sacar a las niñas pa' que no les pase algo.

¿y otras plazas que estén por aquí cerca?

- ✓ No, tampoco, porque usted va a las mismas plazas aquí están bonitas y todo, tratan de mantenerlas pero los mimos cabros que andan fumandose sus pitos andan

asaltando y las hacen tira y pa' estar ahí mirando eso derrepente es mejor no, y evitar también po'.

Por ejemplo varia gente nos decía que iba harto al parque Juan Pablo, pero desde que paso la balacera, se perdió la seguridad.

- ✓ Si, si porque yo antes yo iba siempre, seguido, pero ahora desde que paso ese accidente no voy, prefiero no ir.

¿entonces visita muy poco estos lugares?

- ✓ Si.

¿y fuera de la comuna va a algún parque?

- ✓ Eeh, no, tampoco.

Y por ejemplo cuando va a espacios públicos, ¿tiene alguna relación con las personas del lugar o va a hechos puntuales?

- ✓ No, solo hechos puntuales como dice usted, ha hacer mis tramites y me vengo, cuando salimos con la familia, y nos quedamos afuera, comimos compartimos y los llevamos a los juegos ahí del 14 pero eso no más.

Ahora por ejemplo con el tema de las calles, parque y plazas que tiene cerca de su casa, ¿Considera que son limpios o están mal cuidados? ¿Qué percepción tiene de eso?

- ✓ Es que es relativo porque la gente que está encargada del aseo en las calles mantienen limpios, pero la gente es tan cochina que terminan de limpiar y salen a botar la basura, bolsas, sillones, montón de cuestiones, es lo mismo, ósea no cuidan les da lo mismo no ver limpio o sucio.

¿Entonces usted consideraría que es un problema de la misma gente?

- ✓ Si sí es la gente.

¿y la municipalidad tiene responsabilidad? Por ejemplo con el tema de la frecuencia de camiones.

- ✓ Si si vienen camiones y sacan las cosas, y terminan de irse y la gente empieza a sacar altiro más cosas.

¿y cada cuanto pasa?

- ✓ Eeh pasa los días Lunes, Miércoles y Viernes aquí la basura, pero la gente espera que pase el basurero y empiezan a botar basura, o los días Martes y Jueves que no

tendrían porque sacarla, la sacan igual y los perros que sacan las bolsas, que botan esto y lo otro, es una cochina.

Disposición al contacto social en el trabajo .

Ahora con el tema laboral, ¿usted trabaja?

- ✓ Si, aquí, jajaja

¿y qué rol cumple acá?

- ✓ Aseadora, hago aseo acá, de todo un poco, hace 14 años que trabajo acá.

¿Cómo podría definirnos las características de su lugar de trabajo? ¿El ambiente?

- ✓ El ambiente aquí dentro aquí dentro es bueno, con mis compañeros con la jefa pero alrededor si hay gente buena y si hay gente mala.

¿y acá han tenido problemas de robos o algo así?

- ✓ Eeh ¿aquí en mi trabajo o aquí en mi casa?

En el trabajo.

- ✓ Aquí en el gimnasio no que no sepa, hasta el momento no.

¿es tranquilo acá dentro?

- ✓ Si, hay que saber controlarlos ... trabajamos 9 personas y igual ustedes .. el gimnasio esta en sector que es conflictivo y hay niños que son buenos y niños que son malos .. aca de los años que llevo aquí hemos sacado niños que están con pistola acá dentro y cuchillos que han peliado, los hemos sacado para afuera y los hemos como eeh enseñarle un poco que si vienen acá vienen a hacer deporte y no peliar, los garabatos acá ... garabatos acá dentro y to', ahora los que están mas grande, ellos tienen un poco mas de respeto pero hay hartos que están recién creciendo y esos son los que no saben.

Con sus compañeros, ¿consideran que trabajan... condición socio económica, o es distinto?

- ✓ No, oh somos todos iguales.

¿casi toda la gente que trabaja acá es del sector?

- ✓ Si, la única la jefa nopo' la jefa vive pa' allá pa' la Esperanza y otra compañera que vive allá abajo nose como se llama esa parte de allá abajo, la verdad es que nosé, pero la mayoría somos de acá.

¿y porque decidió trabajar aquí cerca de su casa y dentro de la comuna?

- ✓ Es que había una opción aquí cuando entregaron el gimnasio lo hicieron ... supeitamente por parte de pago por las personas que tuvieron daños en sus departamentos , eeh hubo una opción para recibir gente que trabaje acá, y como yo conocía a una de las directivas que estaban aquí en el gimnasio entonces hable con él y me metió pero no pensé que iba a durar tanto tiempo.... Mas es bueno el trabajo, los horarios son buenos y la pega es relaja'.

¿entonces la tiene conforme?

- ✓ Si, si de todas formas.

Y con las personas de su grupo familiar, ¿trabajan en la comuna o no?

- ✓ Eeeh no, mi marido no trabaja acá y mi hijo estudia, mi marido trabaja para afuera en diferentes pololos.

Disposición al contacto social en la salud.

En el tema de salud, ¿A que centro usted acude?

- ✓ Aquí en el consultorio Raúl Silva Henríquez.

¿Cómo considera que es la atención?

- ✓ Mmm mas o menos no mas.

¿ha tenido problemas?

- ✓ Eeeh si, pero no no no no este tiempo, pero anteriormente si es que es muy mala la atención, uno espera espera 3, 4 horas pa' que la puedan atender y le dan puro paracetamol y pa' la casa, es lo único que saben hacer, igual ha llegado gente que ha llegado mal mal y se ha muerto gente ahí en el consultorio y no los atienden por falta de personal, gente de trabajo que no tienen ahí, deben ser mal pagados porque del momento que se van los mismos médicos.

¿ y aparte de ese centro medico, a cual otro asiste? ¿Urgencia?

- ✓ Urgencia, cuando voy de urgencia voy al Sotero.

¿y como considera que es la atención?

- ✓ Mm mucho mejor que acá.

¿Cuándo va al Sotero o acá al consultorio, considera que son vecinos quienes asisten o son de todos lados?

✓ No, de todos lados.

¿mas que nada en el Sotero?

✓ Si.

¿y ahí considera que se hace diferencia dependiendo de la situación económica?

✓ No, no, yo creo que no po' nunca he visto que hagan diferencia en eso.

Disposición al contacto social en la educación.

El tema de la educación, ¿alguien de su grupo familiar está estudiando?

✓ Eeh si tengo 4 estudiando.

¿están en el colegio?

✓ Eeeh, mi hijo mayor sale de cuarto ahora, estudia en el colegio Las Nieves, y mis otras dos hijas estudian aquí en el colegio San Peter y mi otra hija estudia aquí en el colegio ---- que es un colegio especial porque ella tiene Síndrome de Down.

¿y todos estos colegios, a excepción del colegio Las Nieves, están dentro del sector?

✓ Si, quedan aquí, no quedan aquí dentro del sector.

¿y por que a su hijo lo puso en el colegio Las Nieves y no aquí dentro del sector?

✓ Porque el también estudiaba aquí en el San Peter donde están mis otras hijas, pero el estudio hasta octavo no mas ahí porque el el, no estaba la carrera que el quería y por eso el opto por postular en otros colegios y por eso ... colegio Las Nieves y ahí termino, osea va a terminar ahora el otro mes.

¿y como considera que es la educación ahí?

✓ Buena, pero demasiado estricta.

¿considera que la educación donde estudia su hijo más grande es distinta a donde estudian sus otras hijas?

✓ Si, de todas maneras, es muy avanzada.

¿y en el tema de conocimiento y ambiente, ve diferencia con los mismos compañeros de su hijo?

✓ No, no no se nota diferencia porque el mismo me cuenta porque hay niños que vienen de Pirque de otros lados a estudiar ahí que le quedan super lejos y dice que no no hacen diferencias.

¿y todos los colegios que van sus hijos son municipalizados o son particular subvencionado?

- ✓ Eeh no, son por la Muni' bueno porque yo por mi hijo no mas pago allá, pero por los de acá no pago por ninguna de las tres, ahora porque antes cobraban pero ahora ya no.

¿y que percepción tiene usted de los colegios municipalizados?

- ✓ ¿ de los acá me dice usted, de donde estudian mis hijas?

Si.

- ✓ ¿la atención?

Si, el ambiente del colegio, la calidad.

- ✓ Yo hasta el momento no he tenido problemas acá, por algo estudiaron todos mis hijos acá en el colegio.... Gustado por ejemplo.....

¿y cuando las tenía en otro colegios, porque las cambio?

- ✓ Ah, es que yo anteriormente la tenía en el Volcán acá... colegio y los saque de acá porque, era más porque, cuando yo iba a dejarlos o a buscarlos siempre tenía que cruzar de aquí para allá (apuntando) y de aquí no se si han sabido ustedes que hace calle para allá (apuntando) es muy conflictiva y una vez tuvimos que arrancar tirarnos al suelo por una balacera entonces evite eso y entonces cruzo al frente (apuntando) y voy para acá, por eso fue más que nada.

¿por un tema de seguridad?

- ✓ Si.

Y con el tema de sus hijos, ¿le gustaría que tenga compañeros que vengan de otros sectores, que pueda compartir y conocer distintas realidades?

- ✓ ¿Cómo? no lo entendí

Que por ejemplo, que tengan relación con compañeros pero de distinto nivel socio económico o que vengan de distintos sectores como dijo que venían de Pirque de otros lugares, de otras comunas.

- ✓ ¿ah que el tuviera relaciones con ellos?

Claro.

- ✓ Ah ah si si las tiene, incluso el pololea con una niña que es de San Carlos y ella viene para acá, claro ella viene para acá igual.

Disposición al contacto social en el barrio .

En la parte del barrio en que usted vive, ¿Qué opinión tiene del barrio en general?

- ✓ En general, mmm esta muy malo, horribleeee, antes era, cuando yo llege aquí, recién cuando entregaron los departamentos era super tranquilo to' lo conocíamos, derrepente saliamos a las 2 o 3 de la mañana a comprar y no pasaba nada, después cuando hubieron esas tomas que hubieron que se tomaron los departamentos que llegaron los campamentos del Carlos Oviedo de otros lados, se los tomaban aquí los departamentos y ahí ya quedo ... hasta el dia de hoy, por ejemplo ayer hubo una muerte aquí una balacera como de 50, 60 balazos que tiraron y hubo un muerto, ayer como a las dos de la tarde dos y media, y después una pelea allá fuera, yo salgo a comprar con mi hija, una pelea allá afuera agarrándose a fierrasos entonces no, el sector ahora una no puede ni salir tranquila a comprar porque de repente hay canchas acá (apuntando) en este sector .. cancha de repente se agarran a balazos ... una no esta segura ahora aquí donde ha llegado tanta gente de tantos laos', en mi mimo' block ahora por ejemplo mis hijas no pueden salir a jugar al patio, porque ha llegado tanta gente que han trasladado para acá de las tomas que se agarran aquí mismo a balazos en los block, o trafican ahí mismo unos con otros, se vienen a reventar los departamentos, como yo tengo puerta por acá (apuntando) por el patio transito solamente por aquí, porque yo vivo en este block azul (apunta) y transito solamente por esta puerta pa' acá pa' acá, y no dejo que mis hijas estén adelante, de hecho tengo los dos ventanales quebrados por peleas y por balazos, asique ya no estoy tranquila ya aquí, lo bueno si es que me quedan dos meses mas y me voy.

¿A dónde se va?

- ✓ Eeh compre ... nose si ustedes ubican aquí, antes, donde termina el parque La Cañamera, como dos pasajes mas allá compramos una casita.

¿pero eso lo hizo por el tema de...(interrumpe)...

- ✓ Del subsidio que me dan acá de Serviú por ser antigua dueña del departamento.

¿usted tuvo con la parte de demolición que hicieron?

- ✓ ¿Eeh la demolición de los 18 millones dice usted? Si po' si yo soy de ahí

Ah ya

- ✓ Sipo' si me entregan en dos meses mas, me entregan el cheque y ya estoy lista con mi casa.

¿y por qué decidió seguir acá y no optar hacia otro lado?

- ✓ Es que sabe lo que pasa, no se si será por mi, pero quede más cerca de mi trabajo y donde me voy yo también es tipo como condominio así cerrado más tranquilo es como, no es como que se sienten balazos ni peleas como acá.

¿allá son casas o blocks?

- ✓ Son casas, son casas mas que mis hijas estudian aca entonces por lo mismo, mas que una también se acostumbra aquí en Puente Alto y al llegar a otro lado, conocer gente nueva, noo.

¿aun así si tuviera mayor posibilidades no se iría de la comuna?

- ✓ Yo creo que mas adelante a lo mejor, por el momento no.

¿y a que comuna le gustaría irse?

- ✓ Es que, nose , nose tendríamos que verlo eso también, por que una también no puede llegar y decir voy a comprar casa en otro lado, igual nosotros salimo' a ver casa a otros lados,igual juntamos un resto en el banco y nos pedían arriba de 30, 35, 38 y losotros' no teníamos tanta plata para comprar casa Entonces dijimos ya ... con los 18 que me dan,porque me cobraron 25 aquí, entonces después con el tiempo como la vamos a arreglar un poquito mas y to' pensamos estar un tiempo mas, venderla y comprar en otro lado donde poder estar mejor mas por los chiquillos que puedan estar bien, pero la idea por el momento es salir de acá, sacarlos a ellos.

¿y por ejemplo, que es lo mas malo que encuentra donde vive usted? Lo negativo de su sector.

- ✓ La droga, la droga y que anden asaltando en pleno dia.

¿y ha tenido problemas con droga? Que tenga vecinos que (interrumpe)

- ✓ Si'po' por ejemplo al lado mio esta mi vecina, ella es una drogadicta total, yo igual vivo con miedo ahí porque ella, el marido trabaja todo el dia y ella se droga to' el dia mete hombres pa' la casa de repente anda entera vola' o cura y deje la cocina prendia' imaginese son block, y ella esta lao mio' y sin querer deje la llave prendía, el gas dao' y prenda un fosforo cualquier cosa, explotamos todos ahí, y ese es miedo que me da, por ejemplo la niña que vive al lado mio es drogadicta pero total.

¿ y presencia mucho narcotráfico?

- ✓ Si, venden como dos o tres personas venden,yo tratro ni de conocerlos porque como se ha ido harta gente antigua,entonces han traslado gente de allá para acá entonces

mi nave es hotel, como yo le dije transito mas por aca y casi no saludo a nadie, porque no me gusta meterme con nadie.

¿Qué opinión tiene usted de otros sectores de la comuna?

- ✓ Es que ni he salido como para decir me gusta este sector este otro, porque por ejemplo el sector que me gustaba antes era en San Ricardo pero ahora esta malo también por lo que yo he sabido e igual nosotros pensamos de comprar allá pero hemos sabido tantas cosas que preferimos no y para otros lados nose como será en verdad no conozco otro sector.

¿algo bueno que pueda recargar acá del lugar?

- ✓ Lo bueno de acá, lo bueno ya se fue ya po' y era la gente porque eramos todos unidos acá, la gente anterior cuando recién entregaron acá nos conocíamos todos y alguien se metía a robar y entre todos hicimos una forma de comprar pititos a los hombres y Y los hombres hacían guardia aquí en la noche vigilaban para que nadie entrara a robar y to' eramos unidos po' ahora no.

Con el tema de las demoliciones que están haciendo ¿ considera que afecto un poco el barrio?

- ✓ Si, mucho.

¿en que sentido?

- ✓ Mucho porque ehh dijeron, eehh se han demorado mucho también porque dijeron que iban a dar un tiempo no mas pa' demoler esto y eliminar ... y echar abajo todo esto y van sacando gente de los block y la gente se los van tomando, se dan el soplo unos con otros y traen gente del Castillo de La Pintana de La Legua, de to' lados se toman los departamentos y usted no puede decirles na' entonces encuentro eso yo que esta malo, porque van sacando gente demuelanlos altiro pa' que vayan limpiando todo esto ¿o no?

¿esta muy lento el proceso?

- ✓ Demasiado, se han demorado mucho, mucho, mucho

Disposición a establecer vínculos en comercio y servicios.

Cuándo va a centros comerciales, ¿usted establece algún vinculo con algunas personas, cuando va a supermercados, Malls? ¿tiene contacto con alguien?

- ✓ No, no porque me dedico a puro comprar jajaja (risas) y cosas y después y ando con mis hijos además.

¿y si fuera sola, seria diferente si alguien le hablará?

- ✓ Si alguien me habla, tendría que ser conocido pero no, no soy de esas que anda buscando como para estar conversando o estar hablando.

con respecto a la condición socioeconómica que frecuentan estos lugares, ¿usted encuentra que se hace diferencia en el trato?

- ✓ Mmm, nose la verdad es que no sabria responderle ahí, porque como yo le digo yo no me meto con nadie aquí, asique tampoco, escucho los comentarios de ellos de aquí que allá, o no.

Disposición a establecer vínculos en el trabajo.

Con el tema del trabajo ¿Usted tendría algún inconveniente con trabajar con personas de otro nivel socioeconómico? ¿mas bajo o alto?

- ✓ Mmm no yo creo que no.

¿le llamaría la atención trabajar en otros sectores, o con otro tipo de gente? Independiente que aquí este muy conforme con su trabajo.

- ✓ ¿trabajar en otros lados dice usted?

Si.

- ✓ Yo creo que si, no habría problema

Ahora por ejemplo, en el caso que usted quiera emprender por si sola, y quisiera hacer un negocio en su casa y necesitará alguien de apoyo ¿Cómo seria la forma de elegir esa persona? ¿permitiria que un vecino de aca trabaje con usted o trataría de buscar de otro barrio?

- ✓ No, yo prefiero que de aca no, buscar por otros laos' mejor.

¿no tiene la confianza....?

- ✓ No.

¿o quizás un familiar?

- ✓ Yo creo que debería ser ahí mejor, familiar.

¿y si no fuera familiar, seria una persona de otro sector?

- ✓ Claro....

¿y por que preferiría eso, que alguien del mismo barrio?

- ✓ Es que aca uno ya conoce, no sabe como van actuar si van a hacer bien o van a hacer mal, prefiero mil veces alguien de afuera que de acá del mismo sector.

Disposición a establecer vínculos en centros de salud.

Con el tema de la salud, ¿Qué le parece a usted compartir centros de salud? Por ejemplo el Sotero ¿Qué vengan personas de otras partes de la comuna, de otro nivel socioeconómico, que le parece a usted?

- ✓ Ojala, me gustaría que fuera asi también.

¿considera que es asi ahora?

- ✓ Si, ojala yo creo que sipo'

Disposición a establecer vínculos en educación.

Y con el tema de la educación, un ejemplo con las hijas mas chicas que tiene usted, le dicen en una reunión de apoderados que van a llegar tales compañeros nuevos de un colegio del mismo Volcán pero un colegio problemático ¿Cómo tomaría usted eso?. Si solo le dicen que es un colegio problemático del sector.

- ✓ No, yo creo que no habría problema porque yo creo que los niños no tienen la culpa tampoco po'

¿y tendría algún cuidado si las familias de ellos tener.....?

- ✓ Yo creo que si, yo creo que si, habría que tener cuidado y afectaría.

Si fuese asi, ¿Cómo reaccionaria usted? ¿trataria que sus hijas no tuvieran el contacto con los niños?

- ✓ Yo creo que sipo', yo igual creo que si trataría de ... que no se juntara con ellos.

¿aunque sea por ejemplo un tema solo de los papas y no de los niños, y que ellos no avalen esas cosas?

- ✓ Yo creo.

Disposición a establecer vínculos en barrios.

En el caso que se vaya de acá, independiente de la casa que quiera comprar ¿le gustaría seguir viviendo en Puente Alto o analizaría si se cambia?

- ✓ Ay nose, yo creo que seguiría aca en Puente Alto.

¿y aca quiere estar unos años mas, que sus hijos estén mas grandes y hay ver la posibilidad de irse?

- ✓ Si, mi sueño seria irme para el Sur pero no todos se van a irse conmigo.

¿y por que se iria al sur?

- ✓ Es que allá es otra vida, es diferente y tengo toda mi familia allá se fueron todos para allá.

¿y tiene familia viviendo cerca del sector?

- ✓ No, cerca cerca no, porque la mayoría vive en Conchali y tengo u--- de echo ya se fueron todos tengo una pura hermana que vive aquí en Pudahuel.

¿le gustaría que familias de otro sector vinieran a vivir aquí al volcán?

- ✓ No, no me gustaría

¿Por qué?

- ✓ Por lo malo, no hay mucha delincuencia, es muy malo aquí.

¿no es un lugar para recomendar?

- ✓ No, no lo recomendaría, si derrpenete uno sale a las tiendas comerciales y cuando le dicen dodne vive y una le dice en El Volcán II, dicen aaah pa' allá no estamos dando y como lo tienen como sector rojo acá lo mas malo que hay, entonces por uno pagamos el pato todos los demás.

¿entonces le ha tocado situaciones que la discrimen?

- ✓ Si, si porque una vez fui a haber si podía sacar unas tarjetas ahí al centro y cuando me pidieron los datos, que donde vivía y to' y yo les dije en Puente Alto y me dicen ¿ y en que parte de Puente Alto? Y les dije en El Volcán II, obvio po' si tenia que dar la dirección, y me dijeron pero no, pa' allá no estamos dando crédito porque acá en El Volcán no pagan, y yo les dije que no por uno vamos a pagar el pato los demás.

¿y usted como se sintió?

- ✓ Mal po' pésimo, porque igual me dio vergüenza que la otra gente escuchara, y por eso decidi no no hacer nada mas de echo me vine mas triste.

Y por ejemplo usted nos decía que hay muchos problemas acá en El Volcan ¿Cómo se podría arreglar esto?

- ✓ porque hay gente que nos dice que se hace mas problema con las demoliciones, otra gente dice que el problema seguirá si sacan un block, una nave donde justo hay mucho narcotráfico entonces consideran que eso no es la solución porque el problema se trasladará a otro sector de la comuna

¿Cómo arreglaría usted esto?

- ✓ Nose como lo arreglaría (Risa nerviosa), que han sacado tanta gente de aquí que traficaban aquí mismo y les entregaron allá abajo (apunta) un poquito mas abajo en las casas nuevas que entregaron y siempre dijeron, los comités dijeron que no que no iban a aguantar que vendieran allá abajo porque iban a llamar altiro por teléfono para dar aviso y ya han entregado dos etapas ya y hasta el día de hoy la misma gente que traficaba acá, están traficando allá entonces están haciendo lo mismo, entonces tendrían qe sacarlos de aquí, sacarlos llevárselos a una isla (se rie).

Y por ejemplo respecto a esto ¿ es bien fiscalizado en el sentido de PDI, Carabineros?

- ✓ Si, si vienen, la PDI si viene de repente hacen controles, que ven a los chiquillos afuera y les piden carnet y los consultan, pero eeh los Carabineros igual pasan mucho, mucho, mucho pero si de repente como que una piensa que están trabajando con la misma gente que trafica acá, porque no se meten para ese sector, ese lado que le digo yo que es muy conflictivo donde trafican todo ahí, ellos no se meten, hay balaceras, peleas, hay matanzas y ellos no se meten.

¿ese es el lugar donde hay sitios eriazos?

- ✓ Eh hh si mire (apunta) es todo este lado, sipo aquí atrás en este peladero, es todo este pedazo de aquí, usted sale por aquí por el gimnasio y esta la calle La Obra donde hay una grutita ya, ese lado para abajo es terrible chiquillas, si a ustedes no las conocen las pueden hasta cogotiar, hay gente muy mala que anda cogotiando y las van a carteriar o quitarle cualquier cosa si la ven, menos que anden con el celular en la calle.

¿osea frente a situaciones de emergia (interrumple)

- ✓ si

El actuar de Carabineros (interrumpe)

- ✓ si yo creo que si

¿es nulo?

- ✓ Pero los carabineros no hacen eso de meterse para allá nose si les tendrán miedo y se agarran a balazos con los mismos Carabineros, debe ser por eso entonces que no se meten para evitar o los dejan que se maten unos con otros ahí.

¿y piensa que esto se presta para que la gente piense que están coludidos?

- ✓ Yo creo.

Nombre: Adolfo Antonio Veliz Veliz.

Edad: 49 años

Tiempo de residencia: Aquí vivo hace como 11 años.

Lugar donde habita: Juanita, #01460, departamento 11.

¿Y antes vivía en Puente Alto o en otra comuna?

- ✓ Antiguamente vivía en la séptima región, en un pueblo que se llamaba Curepto

¿Porque se vino de allá?

- ✓ Lo laboral, el tema laboral.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en el comercio y servicios.

¿Donde compra?

- ✓ En el alvi, supermercado alvi.

¿Queda cerca de la comuna?

- ✓ Si, queda como a dos cuadras ¡No! un poco mas, 10 cuadras.

¿Por qué compra ahí?

- ✓ Porque como yo tengo un pequeño negocio, entonces voy a abastecerme de harina y cosas así, por lo cerca también.

Donde usted compra ¿llegan personas de otros sectores, o solamente son vecinos?

- ✓ Casi todos del sector Bajos de Mena, van comerciantes y no comerciantes, va todo tipo de gente.

¿Cada cuanto frecuenta estos centros comerciales?

- ✓ Día por medio, cada dos días

¿Y otros centros comerciales frecuenta?

- ✓ No, casi siempre el alvi no mas, pero supermercado ¿como mayorista dice Ud.?

Supermercados en general

- ✓ Si, visito casi siempre los que están cerca, puede ser el diez o uno que esta, el Acuenta, que está a la vuelta de cachenco, por Eyzaguirre también.

¿Y a los malls va?

- ✓ Muy rara vez, una vez al mes puede ser.

¿Y Ud. cree que en cuanto al comercio y los servicios que entrega la comuna hace diferencias en cuanto a los niveles socioeconómicos de las personas?

- ✓ Si.

En qué sentido

- ✓ En la atención, digamos, por la apariencia de la persona, comparan con los que andan bien encachao mejor que uno .

¿Le ha tocado presenciar una situación?

- ✓ Varias veces. Normalmente es porque creen que la gente es delincuente, que anda robando y los, como se llaman, los guardias los siguen, eso es lo que me ha tocado ver.

¿Le ha pasado a Ud.?

- ✓ A mí no me ha pasado, una vez me paso pero en el Sodimac, me siguió un guardia que andaba, no con uniforme, pero hable con el administrador y le dije lo que me pasaba, que me andaban siguiendo por todos los pasillos, entonces al final el caballero me entendió que yo... ahuyentaban a los clientes, porque yo me sentí perseguido, delincuente, yo no soy delincuente, entonces el compadre me seguía por todos lados y yo lo note que me andaba siguiendo y que yo era un delincuente, un mechero, esas cosas así po, pero yo no andaba en eso. Una vez me sucedió eso, pero así le pasa a mucha gente, a mucha gente, yo creo que todos los días.

Por ejemplo en el transporte público, ¿Que medio utiliza?

- ✓ Yo utilizo las micros, el transantiago.

¿Y eso es relativamente accesible?

- ✓ Aquí si po, porque estamos cerca del paradero, si no es complicado también tomarla aquí, como van recién saliendo es fácil tomarla, es como el terminal por eso es fácil, pero uno ya camina como cinco cuerdas y empieza mas la embarra, porque se empieza a llenar.

¿Cómo evalúa Ud. el transporte acá?

- ✓ De aquí es bueno, porque esta ese puente, y vacio, pero cuando ya se acerca al centro queda la embarra. Aquí no es malo, porque uno lo toma aquí cerca, pero cuando uno, por ejemplo, de Puente Alto para acá es más complicado porque hay más gente y para tomarlo ahí es más complicado, pero de aquí para allá, como le digo, no es complicado, es buena la movilización porque estamos cerca del terminal, pasan todas las micros de las que salen.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos: calles, parques, plazas.

¿Frecuenta los parques y plazas del sector?

- ✓ A uno he ido porque no había, uno es nuevo por eso he ido hartas veces.

¿De qué forma se relaciona con las demás personas en lugares públicos, tales como comercio, parques o plazas?

- ✓ Sí, pero de saludo no mas po, porque no es como para ir a hacer picnic ni nada, es para estar, pa mirar no mas, como casi nunca hacen eventos ni nada, es como para ir a jugar con los niños.

¿Y tiene canchas, juegos?

- ✓ Si, tiene de todo, pero es nuevo, debe tener unos cinco meses, antes no había.

¿Ese es el más cercano que tiene en este sector?

- ✓ Claro, el más cercano, si, tiene de todo, tiene baño, es de primera línea digamos, pero hace poco que esta no más. El parque Juan Pablo Segundo, no si es bueno.

¿Cada cuanto lo frecuenta?

- ✓ Yo voy una vez a la semana, pero por pasar no mas, voy en bicicleta y paso por la calle y salgo por atrás, pero siempre veo que hay niños jugando y hacen deporte y hay hartas cosas pa hacer deporte ahí.

¿Está bien cuidado?

- ✓ Si, está bien cuidado, está bien resguardado, no hay problema, en eso está bien.

¿Considera que las calles, parques o plazas se encuentran limpios y cuidados por las personas que los frecuentan?

- ✓ No, sobretodo aquí en esta población no po, Ud. me vio aquí yo estaba haciendo aseo y es pura basura que no es de, nuestra, es de la comunidad si po, pero la gente no tiene el habito de sacar las basuras, digamos, cuando pasan los recolectores de basura, lo sacan ante so lo sacan después, no tiene preocupación por el aseo comunitario, digamos.

¿Y con cuanta frecuencia pasa el camión?

- ✓ Pasa tres veces a la semana, pero igual la gente la saca antes o la saca después, por eso que esta la embarra, Ud. ve po un desastre.

¿Pero no tiene un horario establecido el camión?

- ✓ No pasa a cualquier hora, pero pasa siempre los mismos días, tres días a la semana, el lunes, el miércoles y el viernes, pero no tiene un horario fijo, pero pasa todos los días si, esos días que tienen que pasar.

¿Cuál cree Ud. que es el problema? ¿Que la gente no saca la basura cuando debe o los camiones pasan poco?

- ✓ No, yo creo que es la gente, la gente es la quee...se ve basura porque la gente la saca a destiempo, el camión pasa varias veces, hay hartos camiones el día que tienen que pasar, incluso pasan unas señoras haciendo aseo, pasan, hacen aseo, y a las dos tres horas esta la embarra de nuevo, y creo que no es culpa de los perros, porque la misma gente que cría perros los bota y los perros rompen las bolsas, porque la gente no las deja colgadita las deja en el suelo, es culpa, yo creo, que de la gente más que de...todos estamos metios en la cuestión aquí, hasta yo a veces tiro papeles por ahí donde no debo botarlos. Faltan algunos tarros para colocar la basura, de esos no hay en este tipo de poblaciones, no hay como, digamos, un basurero en común donde uno bote papeles y cosas así, ayudaría, claro, colocar uno en ciertas cuadras de esos basureros y si Ud. ve aquí no hay ninguno en esta población.

¿Ud. se siente cómodo en los espacios que entrega el sector?

- ✓ Sí, porque es grande y está protegido no hay problema dentro del parque, el acceso, todo bien señalizado, hartos guardias, está bien bonito.

¿ Y va a otras plazas?

- ✓ No, en estas de acá no se puede porque es complicado. Anda mucha gente, muchos cabros jóvenes que no son de valores, molestan a los niños, en la droga y todo eso. Uno sale pero no aquí, en otros lados, con cuidado si po

¿Ud. considera que el parque con mas resguardo es el Juan Pablo Segundo?

- ✓ Si, ese parque es el más seguro, es bien bueno, no hay problema, esta todo cerrado, hay harto guardia, está bien protegido. Es como un parque familiar.

Disposición al contacto en el mundo del Trabajo.

¿En cuanto al tema laboral, Ud. donde trabaja?

- ✓ Yo trabajo aquí, en un pequeño negocio y amasandería.

¿Y esto lo tiene desde que esta acá?

- ✓ Si, como diez años más o menos.

¿Como podría definir las características de su lugar de trabajo?

- ✓ Un ambiente bueno, porque trabajo en la casa. Igual hay que ser responsable todos los días si po, cumplir horarios.

¿Y nunca ha tenido problemas con sus clientes?

- ✓ Sí, pero problemas menores, que no quieren pagar, que andan pidiendo, cosas así, no tan graves.

¿Por el hecho de vivir en este sector, se ha prestado para asaltos y cosas así?

- ✓ Sí, pero he tenido la suerte que nunca me han asaltado. En los negocios de alrededor si po, y normalmente es gente de acá mismo.

¿Y Ud. toma alguna medida para eso?

- ✓ Claro, uno trata de protegerse si po, protegerse con rejas, vivimos casi encarcelados por ese motivo por la delincuencia.

¿Pero Ud. vive casi encarcelado porque tiene un negocio o normalmente lo haría igual?

- ✓ Igual, igual toda la gente vive de la misma forma.

¿Ud. en en negocio trabajo solo o tiene gente que lo ayuda?

- ✓ No acá trabajo con mi señora, los dos.

Disposición al contacto en establecimientos de salud.

¿Cuándo alguien de su grupo familiar está enfermo donde asiste?

- ✓ En él, como se llama, en el consultorio que está en el volcán, es cerca, como unas siete cuabras.

¿Cómo se llama?

- ✓ Silva Henríquez se llama ese, ese es de todo el sector acá

¿Y cada cuanto frecuenta el consultorio?

- ✓ A lo lejos, una vez cada seis meses, una cosa así.

¿Cómo más por control?

- ✓ Claro, tomarse la presión, digamos, y cosas así.

¿Y si fuera un problema de emergencia donde tendría que concurrir?

- ✓ Ahí también po', pero de ahí te mandan pa' otro lado, pero ahí está el error también que lo puede mandar al Sotero pero tiene que tener suerte pa' eso, mejor hacerse particular las cosas.

¿En qué sentido tener suerte?

- ✓ Porque hay gente que espera mucho tiempo cuando son cosas graves, pero cuando son cosas del momento, una intención, especialistas, hay de todo ahí, pero pa' cosas más graves, por ejemplo pa' una operación, hay gente que ha esperado hartito tiempo, más de un año. Pero la atención no es mala, pero cuando lo mandan a otro lado pa' tomar hora ahí es más complicada.

¿Entonces también tiene sistema como Sapu de emergencia?

- ✓ Si, si es bueno, sí. Y es rápido también, ahí es rápido para atenderse.

¿Y Ud. ha ido al sótero?

- ✓ He ido.

¿Y qué le parece el sistema?

- ✓ Yo tuve suerte también que me atendieron rápido, me atendieron bien, me operaron y rápido, También de ahí me mandaron para allá, pero tuve suerte, se demoraron como dentro de un mes y resultó todo. Pero hay otra gente que se ha demorado, yo no sé si le falta algún especialista en el problema que tiene el enfermo, no sé.

¿Ud. cree que va a depender de la suerte de la situación?

- ✓ Claro, sí.

¿Al centro al cual se dirige nota presencia de personas con condición socioeconómica distinta?

- ✓ Sí.

¿Como por ejemplo?

- ✓ En qué sentido me pregunta Ud., por, digamos, sueldo o apariencia, como.

Las dos cosas.

- ✓ Como son cosas básicas hay gente de todo, casi más pobre que medio pobre, digamos, de bajo, ¿Cómo es la palabra? De clase media, clase alta.

¿Cómo bajo estrato?

- ✓ Claro.

¿Y por ejemplo nota que acá hay gente de clase más baja, de clase media dentro del mismo consultorio?

- ✓ Si, se nota de toda la gente ahí po'.

¿Pero lo normal es que debería a ver solo gente de Bajos de Mena acá?

- ✓ Claro, yo creo que sí. Pero todo orden de gente, que también tiene plata que puede asistir ahí, no porque no tenga plata no vayan, igual van todos, lo que pasa es que hay una norma, como esta en el sector, tiene que estar inscrito, anotado, claro. Estar, de esta población por ejemplo tienen un color, la otra otro y así, pero va de todo tipo d gente

¿Qué le parece a Ud., que vaya todo tipo de gente?

- ✓ Está bien po', debería ser mejor la..., mejor lo que es la atención, pero de todo tipo de gente, eso no importa, no hay que diferenciar que una gente sea de tal sector y la atiendan mal o la atiendan mejor.

¿Y si Ud. empezara a notar que acá a Bajos de Mena llegaran personas a vivir con un estrato socioeconómico superior al de todos y se atiendan en el consultorio, no le molestaría?

- ✓ No, que los atiendan todos igual no ma', pero la atención es bien buena ahí, es rápida a la hora que uno vaya.

Disposición al contacto en establecimientos educativos.

Con la parte de educación, ¿Alguien de su grupo familiar asiste al colegio?

- ✓ No, porque ya terminaron ya.

¿Pero tiene hijos?

- ✓ Sí.

¿Y cuando los tenía en el colegio, que tipo d colegio era?

- ✓ Ehhh, municipal, pero estudiaron en el sur. Cuando llegaron acá a Santiago ya avían terminado el colegio.

¿En cuanto a su experiencia, como evalúa la educación municipal que le dieron a su hijo en ese tiempo?

- ✓ En ese tiempo no era, no se notaba que era mala porque uno no estaba al corriente con el asunto como hoy en día, no había mucha información porque uno igual quiere que la educación sea gratis, que aiga educación privada pero también educación gratis, pero que sean más o menos de la misma calidad, pero antes no se notaba eso, porque los niños hace 4 o 5 años atrás con los movimientos, se empezó a notar eso, unos veía que había que pagar pero no estaban las posibilidades pa´ toa la gente. Hoy día igual no están y ojala que sea gratis pa´ toos.

¿Cómo ve Ud. los colegios municipales de Bajos de Mena?

- ✓ Si se ven bien, porque como yo no tengo alumnos no se adentró como será, pero aparentemente se ven bien.

¿Con un buen ambiente?

- ✓ Claro, eso veo yo.

¿Y ha escuchado comentarios sobre la educación o el ambiente que existe en los colegios?

- ✓ Poco, poco, no podría dar una referencia de cual colegio es mejor uno del otro, pero por lo que veo yo pareciera que fueran más o menos buenos, no bueno de la mejor forma, pero más o menos buenos.

¿Si tuviera hijos ahora que irían al colegio preferiría que estuvieran en Bajos de Mena o en otro?

- ✓ Preferiría que estuvieran en el sur ¿está bien esa respuesta o no?

Sí, pero por ejemplo...

- ✓ Si estuvieran acá, sí, porque siempre he escuchado y de un colegio que se llama el San Peter, no sé si será la realidad o no, es un colegio de acá que esta como a dos cuadras de aquí.

¿Pero confiaría en que estudiaran acá?

- ✓ Si porque tengo vecinos que tienen a los niños aquí y es bueno, incluso algunos ya salieron y están en la universidad y venían de ahí.

¿Y ese colegio es municipal?

- ✓ No, es particular subvencionado.

¿En ese sentido Ud. preferiría optar por un particular subvencionado si sus ingresos se lo permiten?

- ✓ Yo diría que en un municipal mejor, volver como antes la cosa, que sea la educación pa toos iguales, el que tiene plata que vaya a un colegio pagado, y el que no tiene plata que vaya igual al municipal aparte del que se apagado.

¿Pero en las condiciones que hay ahora igual confiaría en un colegio municipal?

- ✓ Sí, porque yo estudie en la educación pública y era buena. Tengo esa experiencia yo, y no me cobraron nunca nada, y yo estudie hasta cuarto medio pero nunca me cobraron, mis papas nunca tuvieron que pagar por estudiar.

¿Y sus hijos también estudiaron hasta cuarto medio?

- ✓ No, tengo un hijo que es Ingeniero mecánico, pero no trabaja acá, está en el sur. El estudio, es el único de la familia que es profesional, que tiene un título profesional.

¿Si tuviera hijos educándose acá en Bajos de Mena le gustaría que tuvieran compañeros con distinto estrato social?

- ✓ Si po', sí.

¿Aunque sea una más baja?

- ✓ Pero mejor, mejor mejor.

¿Y si fuera más baja tendría alguna preocupación por las estigmatizaciones de los hábitos, algún prejuicio?

- ✓ No, porque a todos nos hace bien mezclarnos los unos con los otros, los ricos con los pobres. Por eso que sucede lo que sucede hoy día, porque sacaron de algunos sectores la gente pobre y dejaron puros compadres con plata y ahí está la falla. Hoy día en el sector donde ha vivido toda la gente igual trabajan de nana, un buen trabajo pero tienen que andar dos horas para llegar a la pega y dos horas en volver, y esa gente vive allá, y vive cerco de ellos pero antes vivía allá, el mismo jardinero tiene que ir allá a trabajar, fue culpa de ellos, por eso ellos creen que no se pueden mezclar los ricos con los pobres cuando, antes estudiaban juntos, pero hoy día no va a ir un cabro a estudiar a las condes digamos, pero antes lo podía hacer. Pero uno tiene que vivir todas las, cuando niño tiene que vivir todas las experiencias de la vida para crecer sin traumas. Porque por ejemplo yo veo que hoy la gente que viene a comprar y le puedo regalar un dulce y creen que le estoy haciéndolo con mala intención, y eso porque, porque los mismos padres tienen miedo a que los niños se contacten con mayores porque toda la gente mayor es mala, y es esta mala, puede que haya gente mala, pero todos no somos malos, entonces por eso en los colegios tiene que a ver todo tipo de personas, contactos sociales, ricos y pobres juntos, no me molestaría eso. Yo, cuando yo estudie, estudie así, había gente de plata y nosotros éramos pobres y estudiábamos juntos, no había ninguna discriminación.

¿Entonces igual cree que actualmente hay harta discriminación?

- ✓ Claro, por eso que ocurre lo que ocurre. Los hijos de gente de plata rechaza a la gente pobre porque nunca han tenido contacto con ellos, no saben andar en micros, la gente los va a dejar en autos, pero yo no estoy en contra de eso, pero si estoy en contra de que no estudien juntos, pueden estudiar juntos y no habría ningún tipo de discriminación, en las minorías étnicas por ejemplo, si fueran mapuches junto con gente de plata, ningún problema que estudien juntos, o peruanos o haitianos, lo que sea.

¿Si Ud. asiste a una reunión de apoderados y ve que hay muchos comentarios de un grupo, que todos dicen que son delincuentes, narcotraficantes aun así no pondría ojo por ejemplo e que su hijo tuviera vínculos con ellos?

- ✓ Si po', es que eso es complicado, ahí sí habría que poner ojo. Pero por ejemplo, dentro de los mismos colegios, no que discriminen a la gente, pero yo creo que un delincuente si esta categorizado como delincuente a lo mejor el mismo colegio tendría que marginarlo, pero por ese motivo no más po', no porque un niño sea feo, sea rico o sea pobre. Si yo soy delincuente, soy traficante y a lo mejor el colegio tiene antecedentes de eso ahí habría que tomar la decisión, lo dejo a este niño o no lo dejo. Pero por ese motivo no más sería, por otra razón no lo veo razonable sacar a un alumno de un colegio por otro motivo, porque tuviera plata, o fuera feo, no se po', otra razón no encontraría.

Disposición al contacto en barrios residenciales

¿Cuál es la opinión que tiene del barrio donde habita?

- ✓ No es malo pero tampoco es bueno. O sea, término medio.

¿Qué es lo malo que le encuentra?

- ✓ Ahora, estos últimos años se ha notado más delincuencia, que es de aquí de la misma zona, del mismo grupo. Antes no era así po', son los niños que se están

desordenando un poco más que antes. Los niños que viven que antes tenían 2 o 3 año y hoy tienen 15, ellos son los que, pero por la droga. No todos si po', no todos.

¿Y que destaca como bueno del sector?

- ✓ Es un poco tranquilo como le digo, nada más. Algo que se pueda destacar, no creo que se pueda destacar. Es tranquilo pa' otros sectores, hay sectores más malos que acá.

¿Del mismo Bajos de Mena?

- ✓ Claro, por lo que se habla. Por ejemplo, en el Volcán no es que sea malo, si no que la misma gente ha hablado que el volcán aquí, que tiene problemas, pero a lo mejor el volcán no es malo, también hay gente de trabajo ahí. Entonces a lo mejor por eso hay una mala imagen de la zona, de todos del Bajos de Mena.

¿Qué opinión tiene Ud. sobre otros sectores de la comuna?

- ✓ Ehhhh, hay sectores buenos, pero también, si uno va al sur y le dice a la gente hola, que comuna vienes tú de Santiago, y le dice Puente Alto, uhhh, lo relacionan al tiro con la delincuencia, con el volcán, o sea toda la comuna en general, y aquí hay sectores que son malos y otros que no son tan malos. Pero eso sucede. Incluso hay amigos que yo no le cuento la comuna donde vivo para que no me leen y crean que todos es malo, y la cuestión no es así.

¿Y Ud. está dispuesto a compartir con personas que habitan en otros barrios diferentes al suyo?

- ✓ A compartir, si po', no hay problema, yo soy sociable, si no habría ningún problema. Igual uno tiene que tener cuidado con la gente que es delincuente, porque la delincuencia es palo pa' toos no cierto, no solamente pa' la gente pobre o la gente rica, el delincuente es malo en todo sector, el que es delincuente, hay gente que puede hacer daño y que a lo mejor no es delincuente.

¿Aquí en el sector donde vive qué tipo de problemas ve Ud.?

- ✓ La delincuencia, claro, porque toda la gente que queja de que entran a sus casas y les roban, les entran en el día a las casas, y aquí hay gente que trabaja, que salen hasta dos personas a trabajar y queda la casa sola y les roban.

¿Y aquí no hacen patrullaje o algo así?

- ✓ No, no, lo que hace uno no más, uno se cuida con el vecino.

¿No llegan carabineros?

- ✓ Pasan de repente y se dan una vuelta.

¿Y alguna comisaria cercana?

- ✓ No eso hace falta aquí una comisaria. San Guillermo es la más cercana en comisaría. Aquí hace falta una comuna, que Bajos de Mena sea una comuna, que se independice de Puente Alto, porque hay mucha gente. Toda esta zona tiene más habitantes que una zona del sur, que Talca o que Curicó. Aquí debería ser una comuna, independizarse de Puente Alto, y ahí a lo mejor tendría más apoyo este sector. Con una alcaldía.

Con personas que inviertan acá.

- ✓ Claro, eso es lo que falta.

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en comercio y servicios en general.

¿Cuándo va a los centros comerciales de la comuna, establece vínculos con personas de nivel socioeconómico distinto?

- ✓ Si po', uno conversa ahí, claro. Sí.

¿Cuándo Ud. nota que hacen diferencias, como le gustaría que fuera esta situación?

- ✓ Que no fuera así po', pa' arreglarlo va en la base de cada persona, de cómo lo educaron a cada uno. Pero eso hoy en día, perdió la parte humana, la gente tiene solo la parte material no más, la parte de plata. Entonces si ve a un compadre que anda a lo mejor no tan bien vestio, va a decir ahh este gallo es delincuente y a lo mejor el compadre no es delincuente. A lo mejor no es malo, a lo mejor yo utilizo mucho la palabra delincuencia pero no porque una persona ande mal va a ser delincuente, y hay gente que toda la gente que ve así la tilda de delincuente o que es malo y la misma gente va marginando a las personas. Yo creo que es un problema de base familiar, que uno tiene, como le explique recién, si uno viene con una niñita y yo le regalo un dulce a su niñita, sin mal intención, porque voy a tener mala intención yo. Ellos creen que las mamás y las niñas, no no le reciben nada a esta persona porque a lo mejor tiene malos instintos y cosas así po', pero está bien que se les enseñe a los niños pero como crece ese niño después, cuando crece va a tenerle mala a toda la gente, que todos son malos, pero la cuestión no es así po'.

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos: calles, parques o plazas.

En cuanto a las calles, plazas y parques ¿Cuándo va a esos lugares establece vínculo con personas de estrato diferente?

- ✓ Si, si tengo amigos que tienen plata y amigos que no tienen plata. En eso no tengo problemas yo.

¿Pero eso es en el sector o se desplaza a otros sectores?

- ✓ Si en el sector y en otros sectores, sí. Pero dentro de este sector yo tengo contacto con todo tipo de gente, no tengo problema en ese sentido. Pero toda la gente no es igual, hay gente que hace diferencia, todos no son iguales.

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en el lugar de trabajo.

¿Ud. tendría algún inconveniente en trabajar con personas de nivel socioeconómico distinto?

✓ No.

¿Le gustaría trabajar, en caso de no tener el negocio, en un lugar donde tuviera contacto con más gente de nivel distinto?

✓ Si po', es interesante. Uno aprende por los dos lados, uno en si aprende también.

¿Aquí en el negocio nunca ha tenido trabajadores?

✓ No, nosotros dos no más.

¿Y cuando vivía en el sur como lo hacía con el tema del trabajo?

✓ Yo trabajaba en el norte antes, trabaje en la minería, entonces salía a trabajar afuera porque esa zona era mala allá.

¿Y ahí se relacionaba con otro tipo de personas?

✓ Claro, otro tipo de gente, gente de afuera y gente de otros países también. Peruanos, y ningún problema con nadie.

¿Si en algún momento necesitara de un ayudante en el negocio, estaría dispuesto a contratar a alguien con niveles distintos al suyo?

✓ Sí, no habría problema.

¿Tendría esa confianza?

✓ Sí, porque si es del rubro e uno no habría problema.

Disposición a aceptar la presencia de personas de origen sociocultural distinto al propio en el mismo establecimiento de salud frecuentado por el entrevistado

¿Qué opina Ud. de compartir los centros de salud de la misma comuna con estrato social distinto?

- ✓ Ninguno, ojala que así fuera, ojala que los grandes centros hospitalarios que son, por ejemplo, el hospital de Didepra por ejemplo, el hospital del norte que tienen los mineros, también debería abrirse a la comuna. Ellos tienen un hospital de primera línea, pero solamente para ellos no más po', y supuestamente esos son todos nuestros aportes de impuestos. Deberían ser pa' toos los chilenos. Incluso el hospital de las fuerzas armadas, el de la minería, debería ser pa' toos.

¿Y Ud. considera que dentro de la comuna debería existir otro hospital además del Sotero del rio?

- ✓ Sí, porque es muy grande, debería a ver otro. Pero creo que se va a construir otro, pronto. Si hace falta uno, porque es muy grande la comuna esta, muchos habitantes.

¿Y cree que en el sótero pasa esto de que acepten a personas de distinto estrato socioeconómico?

- ✓ Sí, yo creo que sí. Porque yo me opere en el sótero del rio y n pague nada, y la operación mía salía como un millón doscientos, y yo fui como indigente y no me pusieron ningún problema, y me operaron bien y todo. Yo creo que los profesionales que atienden a uno no saben si uno paga o no paga, por eso no hacen diferencias, conmigo no hicieron ninguna diferencia, no sabían si yo pagaba o no.

¿Y si hubiese pagado cree que habría alguna diferencia?

- ✓ Yo creo que en el sector privado hay diferencias. Yo creo que si uno va a una clínica hay diferencias si uno no lleva plata, no se po', si es así o no.

Disposición a aceptar la presencia de estudiantes de origen sociocultural distinto al propio en el mismo establecimiento educacional que sus hijos

¿A Ud. le gustaría que sus hijos compartieran con alumnos de otros establecimientos educacionales distintos al suyo?

- ✓ Sí. Todos deberían participar, juntarse, hacer intercambio de sabiduría entre ellos. A todos yo creo que les pasaría eso. Eso falta ahora, yo me acuerdo que antes cuando era niño avían grupos scout, uno salía a acampar y nunca pasaba nada, las mamás, los padres de uno nos dejaban con toda confianza porque sabían que no iba a pasar nada, y hoy día es difícil que uno le dé un permiso a un niño si no van dos, tres o diez apoderados pa' cuidarlos, no existe eso hoy día. Por fuera veo que no existe, lo que pasa es que no tengo niños en el colegio.

¿Falta mucha integración?

- ✓ Claro, integración cuando uno es niño, porque después cuando uno crece, crece con esa falta.

Disposición a habitar el mismo conjunto residencial con personas de origen sociocultural distinto al propio.

¿Qué otro conjunto habitacional de la comuna le gustaría habitar?

- ✓ Me devolvería al sur yo, por tranquilidad.

¿Pero Ud. cree que la comuna no le ofrece la tranquilidad que necesita?

- ✓ No, si ofrece tranquilidad. Hay sectores que son más tranquilos.

¿Y si fuera un sector de la misma comuna?

- ✓ A ver, más cerca del centro, como yo vivo en departamento tendría que ser en una casa, pero más cerca del centro, no sabría cómo se llamaría la población, pero en cualquier parte.

¿Y si por ejemplo llega una empresa y viene a invertir acá en Bajos de Mena tendría las mismas ganas de irse al sur?

- ✓ A lo mejor yo creo que no sería necesario colocar un mall, si no que sería necesario un hospital y una buena comisaria, para que aiga más tranquilidad para la gente. Eso es lo que falta acá, si se formara comuna habría más adelanto acá. Ud. ve que los caminos no están malos, las calles bien arregladas y mantenidas, pero si se hiciese comuna sería mejor.

¿Con la llegada al metro por ejemplo, también?

- ✓ Claro si, también. Pero el metro no es ta' tan lejos. Movilización aquí no es mala, digamos lo que es el transantiago, no es muy malo aquí en esta parte, es bueno. El ambiente aquí hay que mejorar y armar más resguardo, una comisaria hace falta aquí y un hospital, colegios hay hartos, colegios hay demás en esta zona, pa' toos los gustos

¿Cómo es la relación que tiene con las demás personas del sector?

- ✓ Si es buena

¿Comparte hartos?

- ✓ Si, igual tengo amistades, es que uno tiene que ayudarse , siempre uno se presta ayuda del uno con el otro, ayudarse de que no lo vayan a robar, porque toda la gente piensa eso, porque ya le ha pasado ya po, entonces uno, sale alguien y uno cuida.

¿Siente que hay un buen compañerismo entre los vecinos?

- ✓ Si, casi bueno, no bueno total.

¿Pero existe un resguardo mas por la seguridad?

- ✓ Eso, eso es el compañerismo que hay, por la seguridad, por sentirse más seguro se cuida uno con otro. Pero es súper complicado vivir en departamento, yo no lo recomiendo a nadie.

¿A Ud. le gustaría que personas de la misma comuna vinieran a vivir a Bajos de Mena?

- ✓ Sí, pero a casa no a departamento, porque los departamentos son complicados. No le aconsejaría a nadie vivir en departamento.

¿En qué sentido son complicados?

- ✓ Porque es complicado vivir en departamento porque son espacios comunes y casi la mayoría de la gente no lo respeta. Creen que porque tienen un frente son dueños de todos, y hay que respetar los espacios comunes.

¿Y se generan muchos conflictos por eso?

- ✓ Si claro, muchos conflictos. El ambiente no es muy bueno en ese sentido.

¿Pero si fuera en una casa Ud. recomendaría vivir en este sector?

- ✓ Claro, pero que se vengan a vivir en una casa.

Bueno, eso sería la entrevista.

- ✓ Ya po' señorita. Muchas gracias por su tiempo

Nombre: José Fuentes Castro

Edad: 51 años

Lugar donde habita: Estación Coronel, block #0745, departamento 32

Tiempo de residencia: De cuando entregaron ahí los los, el 97', no me acuerdo el mes

¿Y antes vivía en Puente Alto o en otra comuna?

- ✓ Arrendaba en el centro de puente alto, en Manuel Rodríguez

¿Porque se vino de allá?

- ✓ Porque yo ahí arrendaba no mas, tenía una conviviente, la mama de mi hija, y ella era la titular y ella salió beneficiada, entonces yo era allegado no mas y todavía soy allegado. Lo que pasa es que ahí, yo tengo dos hijas con, bueno mi señora está muerta, después ella como nunca nos casamos, nos separamos y ella murió y era la

titular y pasaron automáticamente de mi hija y de un hijo de ella por ahí, bueno yo igual vivo ahí porque mi otra hija tiene casa, también arrienda por acá.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en el comercio y servicios.

¿Donde compra?

- ✓ Supermercados, sobre todo cuando hay, cuando uno se paga a fines de mes, supermercados, pero también hay compras que son a diario como el pan o ir reponiendo cosas en la despensa, cuando falta por ejemplo azúcar, un kilo de azúcar.

¿Eso lo hace en el sector?

- ✓ Claro, pero es más el pan y lo que es cecina, cosas así

¿Y cuáles son los supermercados donde va?

- ✓ Pueden ser los de alrededor, acá en eyzaguirre, o de repente en el centro, puede ser el Alvi, el de acá elllll el está el 10 acá, acá hay como, a ver, uno, dos, el Alvi vende por mayor más que nada, pero es mas acá en el 10 y acá en al al mas ahorro y el Acuenta, son tres alternativas de supermercados

Donde usted compra ¿ llegan personas de otros sectores, o solamente son vecinos?

- ✓ Pero eso es como difícil saberlo.

¿Pero nota alguna diferencia?

- ✓ Pero por ejemplo ¿en qué?

Pero por ejemplo, ¿siempre ve las mismas caras, sus vecinos?

- ✓ Es que es muy difícil darse cuenta de eso porque acá Bajos de Mena es muy grande. Por ejemplo yo me puedo topar con vecinos, gente que uno de vista conoce de por acá pero también puede andar gente de de la San miguel, de la Chiloé que yo no ubico, pero en si siempre es gente de todo el sector de acá. O sea yo se que alguien que vive mas al centro no va a venir a meterse acá.

¿Y porque cree Ud. que pasa eso?

- ✓ Por el sector po', si esto está mal catalogado, delincuencia y cosas así. O sea para uno es como normal, yo me subo a la micro y igual uno anda con cuidado, igual uno anda con cuidado, pero para ellos venir para acá es. De hecho teníamos una

compañera que trabajaba aquí que vive para allá para el lado de ¿como se llama esa calle? ¿Nonatocoo?, y una vez la asaltaron en la micro y no vino mas a trabajar aquí, pidió el traslado y está trabajando en el municipal, perteneciendo igual al municipio pero pidió el traslado de acá, porque ella andaba con miedo aquí po', si no iba ni siquiera a comprar al frene, siempre andaba acompañada. De hecho nosotros dos le hacíamos de guardaespaldas de ella porque cuando iba a buscar a un niño al jardín infantil por acá, tenía que andar con ella por todos lados, porque igual la persona que anda temerosa demuestra el temor y uno puede andar temeroso pero no lo demuestra, camina no mas, y si yo tengo que enfrentar a un asaltante lo voy a enfrentar para hacerme el valiente por fuera pero por dentro voy a estar con miedo, preocupao' y todo el asunto.

¿ cada cuanto tiempo frecuenta centros comerciales, malls, cines entre otros?

- ✓ Cine no, bueno mi hija antes iban pero no, es que a mí no me gusta el cine, me da sueño.

¿Y los malls?

- ✓ Si, derrepente, no muy seguido, si cuando uno necesita algo no mas, alguna prenda de vestir especial, si le gusta un jeans una camisa y le dicen a uno ¡en tal parte esta! en tal tienda, y voy al mall o al 14 de viciuña, no se po', o las tiendas mismas que hay acá en el centro.

¿Pero no es tan frecuente?

- ✓ No.

Con respecto al transporte público, ¿cada cuanto lo utiliza, y porque?

- ✓ Yo lo utilizo todos los fines de semana.

¿Y qué medio utiliza?

- ✓ Puede ser el transantiago o el colectivo.

¿Como lo evalúa Ud.?

- ✓ A mí me acomoda mas el colectivo, es mas rápido y menos peligroso, porque en el transantiago por el hecho de ser, porque para acá eso es rito po', la gente no paga y no paga, son muy pocos los que ocupamos la tarjeta. Yo cuando no pago es cuando no tengo, porque acá hay hay dos alternativas para cargar las tarjetas bip, o sea uno se queda sin carga acá y difícil, si no está, si no hay allá en la población que esta por allá abajo, es acá y ahí no hay nada más. Derrepente yo me aseguro en el centro, me aseguro en el metro, me aseguro de cargar la tarjeta, pero derrepente se

me olvida, como yo no pago pasaje, o sea, generalmente a las personas que trabajan, yo no tomo locomoción po', yo camino 7 minutos y estoy aquí en el trabajo. Yo trabajo los fines de semana en otra parte pero ahí utilizo mas el colectivo.

¿Y Ud. cree que en cuanto al comercio y los servicios que entrega la comuna hace diferencias en cuanto a los niveles socioeconómicos de las personas?

✓ ¿Por el hecho de vivir acá?

Claro.

✓ No, uno va, compra y paga no más.

¿Nunca le ha tocado presenciar una situación así?

✓ que por vivir acá en los Bajos de Mena la atención sea diferente, no

¿De qué forma se relaciona con las demás personas en lugares públicos, tales como comercio, parques o plazas?

✓ De forma normal, no mas po', de igual a igual, independiente de que la otra persona sea de un estrato social, me da lo mismo, pa' mí son todas personas.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos: calles, parques, plazas.

¿Tiene plazas o parques cercanas a su casa?

✓ Si po', acá hay un tremendo parque

¿cada cuantos visita estos lugares?

✓ Fui a la inauguración y ahí no he ido mas, pero por falta de tiempo.

¿Pero lo ve como una buena inversión para el sector?

✓ Si, si es necesario, por las canchas de futbol, todo eso porque acá es un sector complicado donde hay mucha drogadicción, entonces es una forma de sacarlos, de guiar a los más chicos, porque los que ya están crecidos, sacarlos cuando

¿Encuentra que las plazas del sector son seguras?

- ✓ No y ni el parque derrepente puede ser seguro, o sea depende de la situación po', está lleno de guardias pero aquí hay que cuidarse uno mismo, si po', si esto es así, puede estar tapao' de guardias pero si el guardia quiere hacer caso omiso de una situación que a él le va a traer consecuencias a futuro, no se va a meter mas allá de hasta dónde puede.

¿Además de ese parque que Ud. señalaba que es nuevo, hay mas parques alrededor?

- ✓ Parques no, o sea el otro parque esta acá en Santa Rosa, es solo el parque que esta acá. Es un parque de lujo en todo caso, es bonito y todo, hay una muy buena inversión ahí

¿Considera que las calles, parques o plazas se encuentran limpios y cuidados por las personas que los frecuentan?

- ✓ Si, acá de lo que más se preocupa el municipio es de la limpieza, pero desgraciadamente aquí hay gente muy sucia. Acá yo soy testigo de que, incluso donde vivo yo dejan limpiecito, con frio, con lluvia, si la mayoría son todas mujeres y son preocupadas de mantener todo impecable.

¿Acá cada cuanto pasa el camión de la basura?

- ✓ Acá pasa lunes, miércoles y viernes. Entonces acá la basura hay que sacarla el domingo en la noche o el lunes en la mañana, martes en la noche o miércoles en la mañana, jueves en la noche o viernes en la mañana, pero yo he visto que, ahí mismo donde vivo yo po' o acá afuera, hay gente que no la saca el domingo en la noche porque no le dio ganas no mas po', no la saca el lunes en la mañana porque era muy temprano y tenía que dormir hasta más tarde, entonces le da lo mismo votar la basura o no votarla sabiendo que el basurero ya paso en la mañana y que no pasa hasta el otro miércoles en la mañana

En ese sentido, ¿Ud. responsabiliza mas a la misma gente?

- ✓ El camión de la basura cumple bien su función, la gente, ellos cumplen bien su función, la gente municipal limpian bien y andan, son bien prolejos en hacer su trabajo, es la gente la sucia

Disposición al contacto en el mundo del Trabajo.

¿Dónde trabaja Ud.?

- ✓ Acá (Gimnasio de El Volcán)

¿A qué se dedica?

- ✓ Acá somos guardias o conserje de mantención, nosotros acá cuidamos.

¿Hace cuanto que trabaja acá?

- ✓ Yo voy a cumplir 4 años en, ya el año que viene, en febrero del año que viene, el 3 de febrero.

¿Y el gimnasio se encuentra abierto todos los días de la semana?

- ✓ De lunes a sábado al público, el día domingo está cerrado

¿Cuáles son las características de su lugar de trabajo?

- ✓ Bueno acá trabajamos ¿ cuánto somos? ¿nueve en total? somos como 9 personas, incluyendo a la jefa, ella es la encargada del recinto y cada uno sabe lo que tiene que hacer no más. Antes eran tres auxiliares de aseo y ahora son dos, y conserje dos, tres, somos siete conserjes.

¿Tiene un buen ambiente?

- ✓ Generalmente aquí no viene gente mala, nada más que uno que otro niño que tiene conducta desordenada pero, creo que antiguamente antes de llegar aquí era fregao la cosa, hasta con pistola creo que andaban aquí adentro, intimidándose, pero esa gente como que ya voló de aquí, eso no lo viví yo, yo puedo hablar de los años que estoy yo acá no mas, y desde que llegue acá, pero si yo como digo.

¿Ud. Trabaja con personas con un estrado socio económico distinto al suyo?

- ✓ Yo lo veo a todos iguales, yo me veo dentro, como que estamos todos iguales, no veo gente mas , bueno, de por si hay gente que vive más acomodada que otros, ya sea porque gana más plata, tiene sueldo mejor remunerado de trabajo, o se preocupa más de ahorrar y no se po', pero acá hay gente muy buena, gente de trabajo, no todos son malos, no es todo delincuente, no es todo trafica y nada, hay gente de trabajo.

¿Pero no cree que eso sea una diferencia en el trato?

- ✓ Ahhh si po', si Ud, transa palabra con una persona que usted sabe que se moviliza en el trafico, todo eso, es otra manera de conversar, anda siempre con la caballería encima, y eso lo hace la misma ignorancia, del hecho de verse con plata y que nunca han tenido más, entonces eso los hace reaccionar de forma, tratan de mirar al otro por encima del hombro, de basurearlo y todo, pero desgraciadamente es así.

Disposición al contacto en establecimientos de salud.

¿A qué centro va para atender los temas de la salud?

- ✓ Acá hay dos consultorios, a nosotros nos corresponde acá él, creo que se llama San Pedro, por el canelo.

¿Ese es el del Cardenal?

- ✓ Ese, Cardenal Silva Henríquez. Ahí me atiendo yo, ahí nos atendemos la mayoría.

¿Como considera que es la atención en ese lugar?

- ✓ Es relativo.

¿Y según su experiencia?

- ✓ eehhhh, es que vuelvo a reiterar lo mismo, de repente me han atendido muy bien y de repente no mal, pero si como una atención media así como muy a la rápida, o sea, hay médicos, la mayoría son médicos extranjeros y de repente siento como que

están cumpliendo, ya adelante José Fuentes, dígame que siente, ya como que ya aquí allá, respire, no se po encuentro que es como muy muy...

¿Como muy mecánico?

- ✓ Claro, como que quieren salir luego de los 20 pacientes que tienen que atender.

¿Porque cree Ud. que hay tanto medico extranjero?

- ✓ Claro, si esa respuesta es fácil. El médico Chileno quiere ganar más y emigra, sale a profesionalizarse más en su carrera afuera y salen a eso y se quedan trabajando, ganando buenas lucas en el extranjero, o los que no están afuera están en las clínicas, claro, entonces en el servicio público, ¿quien llega al servicio público?, un medico extranjero que aquí para ellos los sueldos acá son buenos, así lo veo yo

¿Al centro de salud que Ud. Visita, hay presencia de personas de distinta condición socioeconómica?

- ✓ No, lo veo así como, lo veo como bien parejo el asunto. La persona que tiene más opta por atenderse en otro lugar porque sabe que lo van a atender rápido y lo vana atender bien, hasta yo a veces he tenido mis lucas y y y he preferido ir al médico particular porque el trato es totalmente diferente, falta que sirvan un café. Acá no po, porque pase adelante, dígame que siente, o sea es como muy...
- ✓ (Trabajador) La verdad de las cosas es que la atención acá medica es mala, la atención la hace un computador, el médico se sienta al lado del computador y empieza a escribir y dice ¿que es lo que tiene? dolor de estomago, ya tome paracetamol, eso es todo el resultado pal pobre.
- ✓ Lo tapan con pastillas baratas.

¿Y cuando tiene algún caso de emergencia a que otro lugar recurre?

- ✓ Aquí uno siempre va al al al, al Sotero no mas po, al Sotero del Rio.

¿Y ahí la atención como la evalúa?

- ✓ Mala, horrible, hospital sucio, fétido, no hay un baño digno donde uno se quiere sentar en un baño, hay que pensarla como toa estas veces, es horrible. Y la espera, yo he visto gente morirse esperando, yo he presenciado muertes ahí esperando en los pasillos en las camillas, no hay camas, están todos los médicos ocupaos, imagínese. Y también me he dado cuenta de que, ahí sí que he visto yo mucho arreglin también, si el camillero tiene un familiar afuera que no tiene ni tan grave de los que han estado todo el día esperando y allá pasa pasa no mas, pituto, o sea.

¿Considera que se hace mucha diferencia?

- ✓ Claro, ahí si, pero es así el asunto.

Disposición al contacto en establecimientos educativos.

¿Ud. tiene hijos o nietos que vayan al colegio?

- ✓ Tengo una nieta en el colegio de acá, del El Volcán

¿Y porque prefiere ponerla ahí y no en otro?

- ✓ Porque está cerca, porque está cerca, porque, por la comodidad, por la comodidad, porque mi hija, la mama de mi nieta, trabaja, entonces estando cerca hay una señora que la cuida entonces le acomoda, se le hace mas fácil

¿Y ese colegio es municipal o particular subvencionado?

- ✓ Ese ese ese colegio es municipal, pero yo ahí tenía una hija que estudio ahí de kínder hasta octavo ahí, y estuvo hasta octavo porque ya no avía hasta otra enseñanza, no había enseñanza media, y después se fue a un colegio acá al Sochides, estuvo dos años, después estuvo en el Jumbo, que creo que tiene otro nombre ahora ese colegio y ahora está en un instituto, en el IPP, está en Rodrigo de Araya con Vicuña parece ahí, ahí mi hija se caso, lleva dos años casada por el civil y como dos meses por la iglesia y mi hija como ella se caso, tiene 4 meses de embarazo, entonces va a congelar este año y le queda un puro año, está estudiando pedagogía no se cuanto, va a ser educadora.

¿Y el ambiente del colegio donde va su nieta como lo considera?

- ✓ Mire, me toco el punto principal, a eso iba yo po. Mi nieta, o sea mi hija, estudio ahí, y estudio, porque siempre dicen ¡ahh el colegio es malo!, pero mi hija estudio de kínder hasta octavo ahí y nunca ningún problema, nunca repitió, siempre y, recorrió todos los colegios y ahora va al instituto, ella se va a mejorar como en marzo del año que viene, y después va a retomar el año que le queda y va a tener su posición, pero eso va en el niño que quiera estudiar, porque mi nieta es floja, mi nieta ha repetido dos veces el sexto, ahora la vio un psicólogo que dice que tiene como un ehhe es como un, como le llaman cuando ella tiene 14 pero es como si tuviera 12, tiene un nombre esa cuestión, el asunto es que tiene habilidades para otras cosas, es inteligente pero es, le cuesta concentrarse, estudiar, entonces va pa allá pal tercer año que va a repetir, pero no es porque ella sea floja, yo le digo a ella, es que ella tiene problemas de atención, entonces va a tener que ir a un colegio donde las nivelan, van por nivel.

¿Y en el colegio donde está ahora la han ayudado?

- ✓ No, que este colegio es súper malo. Cuando estudio mi hija, la que le hablaba yo, el colegio estaba muy bien, pero acá en este colegio se fue el director, incluso estaban haciendo un colegio nuevo, hicieron uno provisorio acá y ahora dicen que el consultorio, todo lo que era colegio va a ser todo consultorio, y el colegio van a hacerlo acá, hay tanta cuestión que se escucha, pero esta la embarra ahí.

¿Ud. cree que hay diferencia acá en Bajos de Mena, en un colegio municipal con uno particular subvencionado?

- ✓ Si.

¿Por un tema más educativo o de ambiente?

- ✓ De todo, de todo porque siempre hacen diferencias. Por ejemplo, yo le voy a contar un caso de hace poco, mi nieta una compañera le mando escrito en un papel no se qué cosa, no groserías, pero cosas como pesadeces, y mi nieta fue y también le mando otro papel, entonces por esa situación castigaron a las dos, las tiraron pal patio, estaba lloviendo torrencial, no se estaba mojando porque hay como un alero y mi hija le fue a dejar el almuerzo, porque no le gusta el almuerzo del colegio porque es malo, y no es porque no tengan mercadería lo que pasa es que cocinan mal, dice ella, y como estamos cerca mi hija le lleva el almuerzo y llega a dejar el almuerzo y ¿que estay haciendo acá afuera?, que me tienen castiga por esto y esto, y hacia frio, entonces mi hija puso el grito en el cielo y le dijo que como se le ocurría, que hay formas y formas de castigar a los niños, no pueden tirarlo al frio, además que no era algo tan grave, y como sea, entonces esas cosas antes no pasaban, antiguamente

andaban cabros con pistola adentro en el colegio y ni a ellos le hacían esos castigos. O sea, yo encuentro que hay una muy malaaa, la directora que hay ahora, la que asumio como directora no le tinca a nadie, entonces de ahí hay muchas irregularidades. Es ahí donde noto yo la diferencia ¿me entiende?, porque mi hija me decía ¡no si esta cabra no quiere estudiar no más! no le dijo yo, aquí lo que pasa es que el problema hay otro problema, hay un problema de aprendizaje y aparte que es desordena también, si en la miel todos se pegan también, mi nieta va a cumplir 15 años en diciembre pero es como muy infantil, si yo mismo lo noto, es muy infantil, entonces ¡límitrofe! ahí me acorde, ella es como límitrofe, como que no tiene como que no actúa como una quinceañera como que es de once o doce años, de repente es bien infantil, y tiene habilidades pa otras cosas, pesca un televisor que se echa a perder y lo arregla, si es bien inteligente porque tiene habilidades pa otras cosas.

¿Le gustaría que ver alumnos de otros colegios de la comuna estuvieran en el colegio donde está su nieta?

✓ Ehhhh, ¿como?

Estudiantes de la comuna pero de otros tipos de colegios

✓ Si en el fondo da igual po si el niño que quiere estudiar va a estudiar, si no quiere estudiar no va a estudiar.

¿Y si son colegios categorados como conflictivos?

✓ Ahh no po, o sea, si la pregunta va por ahí obviamente que uno no quiere que se mezclen, que se mezclen, o sea no es por discriminar pero pienso que esos niños necesitan otro tipo de colegio donde le presten apoyo psicológico, no se po, porque el niño que es conflictivo que es agresivo, yo siento que no pueden tenerlos en un colegio normal po, tienen que tenerlos en colegios donde les enseñen, donde los orienten bien, le presen apoyo psicológico, ayuda profesional, porque el profesor tiene 45 o 50 alumnos no le va a poder dedicarle. El niño se va a perder ahí, el niño que tiene problema, y de por si los niños que vienen con problemas es porque los papas vienen con problemas, los papas son delincuentes o son drogadicotos o son traficantes.

¿No cree que el hecho de que su nieta tenga otra concepción de familia puedan hacer un buen conjunto y que su nieta pueda mostrarle otra visión al otro niño?

✓ Puede ser po, puede ser po, pero que visión le va a mostrar mi nieta si mi nieta tiene problemas ella, mi nieta con el problema es que tiene de la edad ella de repente esta como un poco media difícil como se pone media conflictiva también po y adonde es hija única ella, la regalona mía, entonces por ahí va. Entonces qué es lo que pasa que eso, lo que pasa es que eso es, como explicarle, el asunto, yo no, a lo mejor

donde yo hablo se puede entender como que estoy discriminando, pero yo lo veo por el bien de ellos, ellos no pueden, tienen que estar en un lugar donde le presten apoyo directo, o sea que estén centrados con ellos, porque hay niños que son pura falta de apoyo psicológico mas que nada. Aquí mismo en el colegio hay niños con problemas, vienen a hacer ejercicio aquí siempre y también uno se va dando cuenta, aquí mismo me voy dando cuenta que aquí vienen niños que son muy desordenados también y uno tiene que andar, hacerse el tiempo y de paciencia y ser tolerante en todo sentido, o sea, que se suben arriba del techo, que empiezan a correr y aquí hay que luchar contra eso, ahora ha estado tranquilo aquí porque ya esos niños han crecido ya, han ido cambiando.

Disposición al contacto en barrios residenciales

¿Que opina del barrio residencial que habita?

- ✓ No, el entorno es malo, está lleno de plásticos, hay mucha gente que está metida en el vicio y el vicio pide, tienen que generar dinero a como dé lugar, tienen que robar en las casas de ellos y las mamás lo echan de las casas porque le roban las cosas.

¿Y a Ud. le ha tocado presenciar robos cerca de su block?

- ✓ No, presenciar no pero que en la mañana la vecina uhhh me entraron a robar la ropa que tenía tendida, a mí no me ha tocado gracias a Dios.

Además del tráfico, ¿qué otra cosa considera negativa del sector?

- ✓ Las niñas de trece a quince años andan en otra, fumando marihuana, he sabido que también fuman pasta, pasta base, que fácilmente ya cuando entran, las niñas cuando entran al vicio ya se pueden fácilmente hasta prostituir por tener, y el traficante viejo, personas menores que yo o de la edad mía que son traficantes, hay muchos que son degenerados, empiezan a ofrecerle vicios a cambio de sexo, si hay que ser directo para decir las cosas, porque yo, uno observa no más y no puede ir más allá tampoco, porque uno habla algo y viene la venganza y yo tengo hijas, tengo nietas, tengo yo mismo que ando transitando, entonces no, uno no puede ir más allá, claro que si tengo que, por el bien de un niño yo tengo que denunciar, denuncio en forma anónima y lo hago, y lo he hecho de hecho, pero más allá no se puede hacer mucho.

¿Destaca algo bueno de vivir acá?

- ✓ Ehhhh, hay vecinos buenos, hay gente muy buena, hay gente buena y gente mala, hay gente que se ayuda mucho, gente que se ayuda y que se cuida entre ellos, con los niños, porque saben que uno va saliendo y la niña va a quedar sola. En mí también han depositado mucha confianza, siendo hombre me han dejado niñas a cargo que,

yo no lo haría con nadie, pero yo no soy malo, ese es un riesgo que de repente hay que correr ese riesgo no mas, por la necesidad de salir a trabajar.

¿Que percepción tiene Ud. de otros sectores de la comuna?

- ✓ Hay sectores buenos, mi mama vive ahí en San Gerónimo, ahí no vuela ni una mosca y me arrepiento de no a ver comprado una casa por ahí, tuve la posibilidad de comprarla unas que vendían al lao de mi mama, pero bueno nunca es tarde.

¿ Y si tuviera la oportunidad de irse de acá?

- ✓ Es que yo no tengo propiedades acá po, así como le digo son de mi hija, yo vivo solo ahí, yo tengo de todo, yo vivo solo, yo tengo dos trabajos, soy músico, yo trabajo acá y los fines de semana en parrilladas bailables, soy músico, tengo mi buen sueldo allá y mi buen sueldo aquí pa mi solo, mis hijas no me molestan en nada, yo les doy, le meto casi a la fuerza las cosas, pero están bien gracias a dios y yo estoy acá porque estoy cerca de mi otra hija, pero cuando mi hija se vaya de aquí yo no tengo ningún pito que tocar acá po, me voy no ma, me iría donde mi mama, tiene tremenda casa. Yo estoy acá, ni siquiera por trabajo, porque donde vive mi mama pasa una micro que me deja aquí afuera.

¿Estaría dispuesto a compartir con personas que habitan en barrios diferentes al suyo?

- ✓ Si po, si a la gente hay que conocerla, yo no puedo discriminar a alguien porque me dijeron oye sabi que fulana de tal parece que anda en esto y en esto, yo tengo que ver eso, tengo que saber.

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en comercio y servicios en general.

Cuando va a centros comerciales, supermercados, cines usted establece algún tipo de vínculo con personas de otro nivel socioeconómico?

- ✓ De conversaciones así pasajeras, esporádicamente, una señora o un caballero te pregunta no se po, la hora a uno ohh le hace una pregunta ¿sabe Ud. si puedo pagar esta cuenta aquí? y de repente se forma una conversación, hasta de amigos me he hecho, de amigas.

¿No tiene problemas en compartir?

- ✓ No, no, aparte que yo trabajo con público, yo trabajo con público, yo soy músico, tengo que tocar, yo canto y hago una especie de anfitrión, entonces todo eso uno tiene que ir creando personalidad y se va, como se llama, se va haciendo de amistades, claro que no son amistades que amigos somos pero se va haciendo de conocidos, esa es la verdad de las cosas, esa es la palabra correcta

Cuando se encuentra en estos lugares, siente que el trato es igual para todas las personas? Si no fuera así, ¿Cómo le gustaría que fuera?

- ✓ Es que depende el vendedor po, si el vendedor anda estresado o salió mal de su casa, de repente anda toda la gente estresada y de repente a uno lo atienden bien o de repente también son como muy secos al atenderlo, porque a mí me ha tocado de repente que, yo siempre buenos días buenas tardes buenas noches, no se po, sabe que necesito esto y esto, ya pero sabe lo que pasa es que aquí no, tiene que ir a tal parte, como que percibe esa mala onda, pero yo no soy de andar paliando ni discutiendo con nadie, mientras no me peguen un combo yo no voy a pegar.

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos: calles, parques, plazas.

Cuando usted se encuentra en plazas o parques, establece algún tipo de vínculo con personas de otro nivel socioeconómico?

- ✓ Personas conocidas, o si alguien me conversa yo le converso igual, le respondo una pregunta y depende de la persona, si veo que se están acercando con el fin de asaltarme o, uno eso también lo presiente

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en el lugar de trabajo.

¿Ud. Tiene algún inconveniente con trabajar con personas de un nivel socioeconómico distinto al suyo?

- ✓ No, al contrario, si lo que vale es la persona no lo que tiene ni donde viene, que se yo.

¿Permitiría que una persona con un nivel socioeconómico distinto al suyo trabaje su hogar?

- ✓ Si po

Y elegiría a una persona de acá del sector o de otro lado

- ✓ Que sea del sector siempre y cuando yo la conozca, no puedo meter a un negocio mío a una persona que no conozco, yo no voy a contratar a una persona y después me roba.

En ese sentido entonces, el lugar donde viva da lo mismo

- ✓ Da lo mismo.

Disposición a aceptar la presencia de personas de origen sociocultural distinto al propio en el mismo establecimiento de salud frecuentado por el entrevistado.

¿Qué opina Ud., sobre compartir centros de salud perteneciente a la misma comuna, con personas de otro estrato social?

- ✓ Da igual.

Ud. nos decía que en el Sotero se notaba mas esta diferencia

- ✓ Es que ahí ya llega, es un centro de emergencia, entonces ahí llegan de todos lados, por eso que es sucio, pero también hay una mala administración del hospital.

Disposición a aceptar la presencia de estudiantes de origen sociocultural distinto al propio en el mismo establecimiento educacional que sus hijos.

¿Le gustaría que sus hijos compartieran con alumnos de otros establecimientos educacionales distinto al de sus hijos?

- ✓ Ahh si po, si como le digo, si son personas con problemas es conveniente que los lleven a un lugar donde le presten atención psicológica, porque si los revuelven va a seguir con el problema, el niño va a seguir con el problema.

Disposición a habitar el mismo conjunto residencial con personas de origen sociocultural distinto al propio.

¿Que otro conjunto habitacional de la comuna le gustaría habitar y porque?

- ✓ Donde vive mi mama como le dije, por estar cerca de mi madre, porque tengo hartos familiares por ahí y porque es tranquilo por ahí, es tranquilo y hay harta locomoción.

Nombre: José Hernández.

Edad: 44

Lugar de residencia: Juanita.

¿Hace cuanto tipo vive aquí?

- ✓ Hace 11 años más o menos.

¿Y antes donde vivía?

- ✓ Antes vivía acá, en la misma comuna de Puente Alto, pero en la Carol Urzua.

¿Y cuál fue la decisión de movilizarse hasta acá?

- ✓ No po' es que allá vivíamos de allegados no mas y acá nos salió el departamento.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en el comercio y servicios.

Con respecto a la disposición del contacto social en comercio y servicios, ¿Dónde compra?

- ✓ Acá en Puente Alto, eeh de repente me traen productos, compro en la confitería Fruna, me traen productos PDF, hamburguesas, eeh vienen los proveedores acá mismo muchas veces, en realidad la mitad de las cosas la puedo comprar en el centro de Puente Alto.

¿Y por qué compra ahí? ¿Por cercanía?

- ✓ Cercanía y son precios accesibles, no son precios caros.

¿No tiene necesidad de moverse de Puente Alto a comprar?

- ✓ Eeh generalmente no, a veces voy a la Estación Central por cosas puntuales una vez al mes, nada más, siempre aquí en Puente.

¿y en los lugares que usted compra, llegan personas de otros sectores de la comuna o solamente.. (Interrumpe)-

- ✓ Yo creo que llega gente de San José de Maipo, de Pirque, de los alrededores pero siempre al lado de la comuna de nosotros de Puente Alto.

¿y cada cuanto tiempo usted frecuenta estos sectores?

- ✓ Cada dos voy a comprar a las confiterías voy, a comprar a la Fruna, eeh al Alvi voy también cada dos o tres días, al supermercado a los mayoristas generalmente a los más cercanos acá al Alvi Central Mayorista, Mega ahorro, todos los cercanos acá.

¿y centros comerciales, Malls? ¿Frecuenta?

- ✓ No, la verdad es que no

¿Pero por un asunto de tiempo (interrumpe) – Claro- o es lejos?

- ✓ Si, por un tema de tiempo, a lo mucho voy al Líder, pero así de ir al centro o Malls no, he ido sí, pero no por un tema de negocios, sino solamente por vitrinear pero casi nunca voy.

¿Y usted considera en cuanto a la locomoción que es mucho lo que debe desplazarse para ir a estos sectores?

- ✓ Eeeh, si la verdad es que de aquí al Centro, si quiere ir a Santiago, la verdad es una hora, hora y media pega' tomando la pura 209 aquí, es una sola hora pega' asique se demora si se demora esta de tras manos, así que hay que salir a puente a tomar el metro después hay que ir pa' allá, eeh hacer el transbordo eeh igual es engorroso, tomar la 10 a la Plaza de Puente Alto, después tomar el metro, hacer combinación igual es hora y media así.

¿y usted cree que el comercio según su experiencia hace diferencia con personas de distinto nivel socioeconómico?

¿Comercio en general de mayorista?

- O a los que usted frecuenta.
- ✓ Eeeh, no yo pienso que eeh como le dijera yo no hay mucha diferencia eeh ósea uno igual no puede excederse mucho de los precios ósea, tomando en cuenta que en estos negocios se trabajan 30 al 40% a veces se trabaja al 20 o hasta el 10%, uno tiene que ser consecuente de no tratar de competir con ellos, nunca voy a competir con los mayoristas sino mantener un precio equilibrado y no subirlos tanto también pa' que la gente se da cuenta y aunque este último tiempo, eh todas las semanas

están subiendo los precios pero tengo que buscar lo más conveniente pero uno no va a competir con ellos con los grandes.

¿Y con respecto al trato con todas las personas en lugares que usted frecuenta? ¿Cómo considera que es?

- ✓ Si el trato es bueno, eeh hay hartos respetos con los socios, porque nosotros somos socios del Alvi, socios del sistema mayorista de algunos supermercados, eeh entonces yo creo que el trato es bueno, eeh eh está acorde.

¿Le ha tocado presenciar a veces que por tema de apariencia se piense que alguien está por ejemplo robando?

- ✓ En mi caso no, pero pa' eso están los guardias ahí controlando eeh la gente que anda robando, pero en estos central mayorista por ejemplo donde yo compro no anda tanta gente robando sino que la gente va a otros supermercados, no acá porque acá hay mucha vigilancia y la gente se nota que anda con plata porque como es mayorista todos con carros así casi llenos de mercadería y los que andan robando no sé andan con un canastito al lado no sé pero no he visto como en otros supermercados en el centro de Puente Alto, he visto en el Monserrat, hartos mecheros robando, en el Líder también, pero aquí en estos mayoristas no, está muy bajo el porcentaje de la gente que anda robando.

¿Y por ejemplo usted cree que en el Líder, el trato para todas las personas es igual?

- ✓ Sí, yo creo que todo entra por la vista, ósea si uno tiene la pinta de andar robando, los guardias van a seguirlo pero yo pienso que los guardias, la misión de los guardias es estar vigilando a toda la gente y yo pienso que para ellos el 90% estará robando po' porque a todos nos miran raro de repente, de pie a cabeza, si entra con algún bolso o alguna cosa, igual hay en ese tema hay como inseguridad ahí y los guardias muchas veces como le dijera yo eeh ellos exageran con la gente porque a veces no andan ni robando y las andan persiguiendo igual.

y con respecto al mismo tema, ¿de qué forma se relaciona usted con las demás personas en estos lugares públicos?

- ¿Con el tema de?

De la relación.

- ✓ No, aquí es tranquilo nosotros tenemos clientela eeh la relación es buena al menos aquí nunca nos han robado, estamos tranquilos por ese lado, es tranquilo, la gente es amable a pesar que igual se vino gente de El Volcán de los allegados de acá cerca al lao' de esta villa y ahí uno ve al tiro cuando la gente es como un poco marginal y

se expresa mal así con garabatos, bueno aquí hay que atenderlos a todos, no porque anden alomejor borrachos, o anden marginales para hablar se atienden igual idealmente tenemos buena relación con todos los vecinos, con toda la clientela.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos: calles, parques o plazas.

Y con respecto a los espacios públicos como calles, parques, plazas, ¿tiene plazas cercanas en su casa?

- ✓ Si, colindo con una plaza, hay estamos más o menos no mas seguramente, eeh habían dicho que iban a ser un mejoramiento de barrio, incluyeron juegos nuevos, y los juegos nuevos nunca llegaron sino que los repararon prácticamente eran juegos plásticos y sacaron de otro lados un juego unos columpios digamos unos refalines que estaban usados, incluso tuvieron que pintarlos porque estaban muy eh pusieron un parche no más, lo arreglaron así a la chilena como se dice, no hicieron la pega bien, en vez de cambiar los juegos en mal estado los arreglaron no mas y a medias, por ese lado estamos a medias. Mejoramiento de barrio, si el tema de los postes pusieron alumbrado con luces led para que se vea claro, no tan oscuro, amarillo como las luces de eh asique por otro lado si hay mejoramiento de barrio se preocupan harto de las plazas de barrer, cortar el pasto, siempre se mantiene limpio este sector.

¿Y cada cuanto visita estos lugares, por ejemplo las plazas o parques?

- ✓ Eh todos los días porque yo vivo al lado de la plaza, este negocio está al lado de la plaza, entonces todos los días yo me doy cuenta que se preocupan del aseo, eh si este último tiempo se ha visto más el tema de que fuman droga acá eh yo creo que en muchas plazas es lo mismo fuman marihuana, pero ahora no es tanto la marihuana, sino que ahora fuman pasta base aquí los muchachos y son gente muchas veces vienen de afuera y uno que otro conocido pero uno no puede meterse en ese mundo tan en mala onda con ellos, sino que atenderlos, muchas veces vienen a comprarme encendedores ya, y en ese sentido no hemos tenido problema tampoco con la gente que se droga porque es su mundo, no nos metimos con ellos y ellos no se meten con nosotros.

¿Y el parque nuevo que construyeron, lo ha visitado?

- ✓ Si, lo he visitado dos veces, hermoso, grande hartos juegos se ve muy lindo pero tuvo la mala fortuna de que se agarraron a balazos hace como dos domingos atrás, salió en la prensa.

¿Al interior del parque?

- ✓ Al interior del parque, en la cancha de futbol, creo que por una discusión fue un tipo al auto saco la pistola y hirió a alguien que no lo tienen todavía en el hospital parece el único hecho puntual porque generalmente aquí igual se escucha disparo aquí al menos no han matado a nadie en esta villa, que yo sepa no han matado a nadie, que sí que hay volaos, que hay drogadicotos que su pelea pero no es tan tan grave como la gente lo tiene estigmatizado este lugar.

¿y usted considera que las calles , parques y plazas se encuentran bien cuidados?

- ✓ Si, en ese sentido se han preocupado hartito aquí porque el fin de semana, el domingo no trabajan pero de lunes a sábado trabajan y dejan impecable y el día lunes como el fin de semana, el día domingo a veces corre viento y vuelan las bolsas pa' acá entonces uno igual se preocupa de su entorno, pero siempre el día lunes amanece impecable en ese sentido llegan temprano a trabajar y se van, llegan como a las 7:30 de la mañana y se van como a las 5 de la tarde.

¿y usted considera preocupación por los vecinos por mantener el espacio limpio?

- ✓ Si, la verdad es que si, pero igual hay gente que saca la basura antes de tiempo al frente, y llegan los perros, típico, y sacan la basura, pero generalmente se mantiene limpio todo lo que es áreas verdes acá, en ese lado es súper limpio.

¿y usted cuando frecuenta los parques o plazas, se siente cómodo?

- ✓ Si, la verdad es que cuando voy, no voy por largos ratos voy una hora y me vengo por un tema también del negocio pero es bonito esa área verde lo que hicieron acá en Juan Pablo II es bien bonito y se llena va mucha gente, hay hartito resguardo también hartito vigilante lo único malo que cierran a las 7 de la tarde cuando a esa hora pal' verano va a ser una calor tremenda que tendrían que cambiar el horario a las 8, yo creo 8:30 cerrar yo creo porque a las 7 de la tarde hay sol todavía y a las 7 en punto andan los vigilantes echando los guardias echando a la gente, y a las 7 en punto cierran entonces no puede haber nadie en el parque, pero es muy bonito lo que hicieron una gran inversión también que hay bastantes canchas de pasto sintético, canchas de futbol con pasto natural, y columpios, juegos si está bien pero yo creo que faltaría más como juego porque llega mucho niño, llega mucha gente.

¿y usted considera que eso igual a ayudado a la recreación de la gente del sector?

- ✓ Si porque es como la única atracción que hay, en vez de ir al parque O'higgins que queda tan retirado, la gente va acá po' la otra atracción es el persa que se forma los fines de semana acá cerca de Menadier que hay es una atracción, es como el Mall de acá de este sector que van todos ahí, es Sabado, Domingo y festivos entonces uno

va, a la hora que va ese persa está lleno y mucha gente ahí, son como las atracciones pa'pa' no ir muy lejos, que esta como casi to' acá en el área del persa, del parque.

Disposición al contacto en el mundo del trabajo.

Y ahora con respecto al trabajo, ¿usted solamente trabaja aquí en el negocio?

- ✓ No, trabajamos toda la familia, puedo ser yo, mm la chica es raro que se metan porque ella atiende a los vecinos de los mimo' block hacia atrás, pero trabajamos toda la familia.

¿El negocio es la fuente de ingreso familiar?

- ✓ Es la única fuente de ingreso, porque en lo que trabaja yo no tengo necesidad ahora de, eeh en lo que trabajaba ahora la idea es, se emprendió este negocio y estar ahí vigilante no mas po'.

¿Y en que trabajaba antes?

- ✓ Antes era comerciante ambulante entonces ya como que me legalice en ese sentido y formamos este negocio tantos años trabajando en la calle y si abro este negocio hay que estar aquí no me da el tiempo pa' estar trabajando ya en la calle.

¿y cuáles son las características del lugar de trabajo que tiene usted aquí?

- ✓ Mm esto, es como las características mmm esto es como un Minimarket ya, no tengo juegos de máquina de traga moneda, no vendo cigarros, no vendo papelillos, no vendo nada, nada de cosas raras ilícitas, pa' alla todo venden, mire hay negocios que venden hasta trago, pero a mí no me incumbe no voy a andarlo' acusando ni apuntando con el deo' allá venden tragos, y no me interesa porque este es mi negocio y mientras que yo no tenga cigarros pa' vender ni maquinas de juegos de azar, solamente lo que tiene un almacén normal, abarrotes, entonces no me quiero meter con esas cosas de maquinas, teléfono publico, y cada día vamos surtiendo mas po, ahora vendo alimento para mascotas, entonces cada día vamos integrando como mas al negocio, si ahora que esta, va por la buena senda el crecimiento.

¿Y Ud. cuando trabajaba de manera independiente teniarelación con personas de distinto estrato socioeconómico?

- ✓ Claro, por supuesto. En la calle, bueno, se ve de todo. Yo trabajaba en el centro de Puente Alto eehh, en las ferias, casi recorrí todas las ferias de Santiago, pero igual es como mal visto el comercio ilegal, es como humillante, tantos años que trabaje en la calle, la gente como que no lo mira a bien, por ejemplo, apuntan con el pie los productos, cuánto vale esto, y apuntan con el deo' gordo del pie, entonces es como, es mal mirado ser ambulante, se sufre mucho, se pasa frio, hambre, se los llevan

detenidos por vender cosas, por no tener el permiso municipal entonces por eso decidimos nosotros establecer este negocio y gracias a Dios nos ha dado resultado a pesar de que hay tantos negocios, pero estamos bien gracias a Dios.

¿Y Ud. por ejemplo la parte que decía que era muy humillante venia de todos los estratos o de algún sector más alto o más bajo?

- ✓ Si no, en todos lados, yo trabajaba acá en Puente Alto y es bueno porque anda mucha gente y un puro día en la semana que no molestan tanto los carabineros que es el díasábado, que ahí se puede vender más, es bueno, y en la semana es pa puro ir a arriesgar la mercadería y la gente si, igual la gente prefiere el ambulante porque es más barato y hay cosas que no son tan malas, yo vendía relojes en la calle y no eran relojes tan malos pal precio que vendía, hay cosas buenas en la calle y cosas no tan buenas, pero la gente en general prefiere lo más barato, prefiere al ambulante porque no va a tener que hacer fila pa pagar y todo eso, y consciente de que es algo no garantizado lo compran igual, si a la gente le gustan las cosas medias truchas también.

Disposición al contacto en establecimientos de salud.

¿Ud. recurre a centros de salud cercanos?

- ✓ Si, al mismo consultorio de acá Cardenal Raúl Silva Henríquez, si po ahí estamos constantemente tratándonos, porque somos diabéticos casi toda la familia, mi mama que vive con nosotros, yo diabético, mi esposa y mis hijas también pueden ser propensas a ser diabéticas y lo controlamos ahí con medicamentos, nos dan meformina porque somos dependientes de la insulina, se inyecta ella, yo no todavía no me he inyectado.

¿Ud. como considera que es la atención?

- ✓ Para el barrio, yo que lo veo, no es malo, fíjese que pal barrio no es malo porque como que está muy estigmatizado este sector, como que llega los peores, la mayoría son extranjeros, o son peruanos o bolivianos o ecuatorianos o colombianos, no sé, los doctores, los médicos, todos los que están acá en el consultorio, es raro que aiga personal chileno. Doctores hay, si no que los especialistas son extranjeros la mayoría, pero no es malo, obviamente pa sacar hora hay que levantarse temprano como en todos lugares pero no es tan...

¿Porque cree Ud. que no hay tantos doctores chilenos?

- ✓ Ehhh, no sé, ahí no sabría porque no se po, la gente quizás no sigue ese tipo de carrera o no es bien conveniente alomejor a los que practican, o hay muchos practicantes, no sé, en ese lado no sabría contestar bien esa pregunta.

¿Ud. ocupa otros centros de salud de la comuna?

- ✓ No, solamente ese.

¿Y en caso de emergencia no asisten al Sotero del Rio?

- ✓ Si he ido, si, pero no allá es peor, a no ser que lo manden de acá con algún, como le digiera, claro una orden medica, estoy esperando una orden medica voy pa los dos años y todavía no me llaman, generalmente uno se maneja acá no más, si.

¿Ud. considera que hay presencia de personas con distinto nivel socioeconómico dentro del centro de salud donde asiste?

- ✓ Si porque igual llega harta gente en auto, no se ve tanta pobreza como antes, si va de todo tipo de gente, gente clase media generalmente que se atiende, y uno ve todo tipo de persona pero también ve personas más o menos de clase media, que llegan en sus buenos autos a veces andan con sus buenas joyas y van a los centros, digamos, medio precario, pero es que no queda de otra alternativa, aparte que es gratis.

¿Y ahí se atiende solamente gente de aquí del sector de Bajos de Mena?

- ✓ Del sector, no de acá solamente, los que son del sector tienen derecho a este consultorio.

¿Y qué opina Ud. del consultorio de acá del sector?

- ✓ Sí, que el consultorio, primero que nada está cerca de mi casa, esta como a dos cuadras, eh, atienden bien, no hay problema en ese sentido, además tienen harta vigilancia, eh, los remedios siempre, tienen los remedios que uno va a buscar, y por lo general, si, es bueno pal, digamos, pal sector en general.

Disposición al contacto en establecimientos educativos.

¿Ud. tiene hijos estudiando actualmente?

- ✓ Si, mis dos hijas, tengo una de 10 años que va en quinto básico y la de 16 va en tercero medio.

¿Estudian en colegios cercanos?

- ✓ Acá cerca, en el sochides, particular subvencionado, y si, les va bien, van a pasar las dos de curso.

¿Y porque prefirió ese colegio?

- ✓ Porque igual hay colegios aquí cerquita, pero no les iba tan bien, porque sufrió bulling mi hija mayor, después la cambiamos a otro colegio y en definitiva están acá po. Es un colegio pagado, es repoco lo que se paga pero es bueno, es bueno y van bien po, o sea las dos, estoy conforme porque las dos van a pasar de curso, el colegio es bueno es serio y no es tan lejos.

¿Porque tomo la decisión de ponerla en un colegio particular subvencionado en vez de uno municipal?

- ✓ Porque ya ahora puedo con los recursos que tengo, con los pocos recursos del negocio puedo darme ese, digamos, ese gusto de poder ponerlas en un colegio mas... porque ese colegio ahí les ha ido bien en ese colegio, no han sufrido bulling como en el famoso colegio San Guillermo que salió hasta en la tele una compañera de mi hija que sufrió bulling y la paso remal la chica, por eso la sacamos del San Guillermo. Pero estamos, todos estos colegios cerca, un poquito mas allá decidimos colocarla y le ha ido bien po, la enseñanza es diferente.

¿Cual es la percepción que tiene de los colegios municipales de acá?

- ✓ La percepción, bueno como todos los colegios municipales que no es, pienso que es, de que los chicos igual aprenden algo también pero hasta por ahí no mas, en el sentido que no es muy buena la educación debido a los mismos profesores también que alomejor no están bien preparados, bien instruidos como para ejercer lo de ser profesores, porque los chicos acá uno ve que salen a pelusiar, tirándose piedrazos pa allá, tirando garabatos pa allá, entonces parece que no es muy buena el tipo de educación que les brindan, porque no es como en otros lados, alomejor si uno va al centro los chicos salen todos caminando, acá salen todos peleando, corriendo y la educación pienso que es más o menos no más en los colegios municipales.

¿Y Ud. recibe comentarios de personas que tienen a sus hijos en estos colegios que le comenten como son?

- ✓ Ehh si, hay gente que, la otra vez le preguntaba a una vecina ¿donde estudia su hija? y me dijo en el sochides, ¿en el sochides la tiene?, como que se extrañan como que uno no puede tener a i hija en uno, bueno no es tan caro pero igual es un colegio pagado y por algo la tenemos allá po porque ahora tenemos los, digamos, las herramientas para poner a nuestras chicas ahí y brindarles una buena educación po, por eso tenemos ahí a las chicas.

¿Y Ud. pretende que sus hijas cuando salgan del colegio estudien algo más?

- ✓ No, no mi hija definitivamente tiene el futuro ya, perdón, ella quiere ser alguien pero no tienen como cabeza para seguir estudiando. Definitivamente las chicas si bien han pasado de curso y todo no son como muy mateas en el colegio, tienen promedio 5,5 andan ahí no mas, y no ella no va a seguro estudiando pero va a seguir una carrera, va a ser, quiere ser carabinera, por el porte, por todo, eso es lo que quiere ser ella.

¿Y le gustaría ver que dentro del colegio donde van sus hijas fueran niños de otro nivel socioeconómicoahí?

- ✓ Yo creo que hay de todo ahí, porque hay gente que también no tiene recursos como para que estén los hijos ahí peor yo digo que va de todo ahí. Y no sé si me gustaría, lo importante es que ellas tengan una buena educación y perseverenahí.

¿Pero el ambiente le preocupa si llegaran personas que a su gusto podrían ser preocupantes como papa?

- ✓ De hecho a las chicas, llego un compañero que era garabatero, que lo pillaron fumando en la sala y eso que tiene 10 años mi hija, pero creo que lo pusieron a este niño, lo pusieron, digamos, lo reprendieron, no sé si lo habrán expulsado o echado del colegio, pero a mí no me influye porque mis chicas igual hacen sus cosas, sus tareas y no sé si será mala fama al colegio, en ese sentido hay como orden en el colegio, como que no permiten mucho esas cosas. Bueno yo creo que ningún colegio va a permitir que un niño de 10 años este fumando en la sala, pero pasa yo creo, pasa.

Disposición al contacto en barrios residenciales.

¿Que opina del barrio donde Ud. vive?

- ✓ No es el mejor barrio, pero tampoco es el más malo, si no que la gente siempre aquí, incluso algunos familiares cercanos dicen que es como lo peor vivir aquí, peor bueno uno tiene que aprender a querer donde vive, si el día de mañana se presenta la oportunidad de salir de acá, bien, pero no es que uno este desesperado por irse de aquí. Hemos aprendido a aceptar vivir en este sector, que no es tan malo vuelvo a insistir, esta estigmatizado, pero yo digo que si se abre una puerta de salir de este lugar, como ya estamos con este negocio se puede abrir una puerta, si puedo salir de acá sería bueno, pero no estoy así como enfermo por salir de acá porque tengo buenos vecinos, y por esas cosas pero si tengo la posibilidad de salir salgo encantado.

¿Se iría dentro de la misma comuna o a otra?

- ✓ Si, podría ser el mismo Puente Alto porque me gusta Puente Alto.

¿Que percepción tiene Ud. sobre otros lugares de la comuna?

- ✓ Si ehhh, percepción como en todos lados, hay gente difícil, conflictiva, como en este mismo El Volcán, la Carol Urzua, que hay muchas drogas, muchos ladrones, no sé, la Teniente Merino hay hartas partes que son como bien, que se ven droga, como en todos lados, pero generalmente no es tan malo Puente Alto, yo no lo encuentro malo malo Puente Alto, a mi me gusta Puente Alto. Por lo mismo, si el día de mañana salimos de aquí, me gustaría la misma comuna de Puente Alto.

¿Pero sería algo como mascéntrico?

- ✓ Si, podría ser algo mascéntrico, no tan como asilado del centro, igual aquí estamos como medios asilados del centro, mas central.

¿Y Ud. estaría dispuesto a compartir con otras personas de otros sectores de la comuna?

- ✓ Sí, pero ya no querría departamento solamente en casa. El departamento no.

¿Porque en departamento no?

- ✓ Porque en departamento es difícil, porque si llega un familiar todo el departamento el block entero sabe que lo vinieron a ver, a qué hora llegaron, a qué hora se fueron, como que son como, en ese sentido, algo intruso. De repente si el vecino de arriba está de fiesta uno sabe que esta de fiesta, si hay alguna pelea acá uno sabe que discutieron, entonces como que... quiero una casa más independiente.

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en comercios y servicios en general.

¿Cuándo usted va a los centros comerciales o a supermercados, establece algún tipo de vinculo con otras personas de un nivel socioeconómico distinto?

- ✓ No, no por que cuando uno va al supermercado, uno por ejemplo si va al supermercado va a comprar lo que necesita no voy hacer vida social con la gente. No me interesa, ósea la verdad que no, voy preocupado de lo mio no más, del tramite o de algo que compre y me devuelvo. No me meto mucho con la gente, cuando hay que conversar algo se conversa, algún comentario, pero no andar así, no me preocupa eso.

¿pero es un tema más porque usted a veces no tiene el tiempo de relacionarse o porque hablar con personas de distinto nivel no le agrada?

- ✓ No, puede ser por un tema de tiempo, si eso puede ser por un tema de tiempo, que no hay tema, a no ser que ... que tema, tendría que romper el hielo con un no se po'

con algún tema que yo esté bien instruido. Pero no, no me da el tiempo para conversar mucho en la calle.

¿Cuándo se encuentra en estos lugares siente que el trato es igual para todas las personas que van a comprar?

- ✓ Sí, yo creo que si

¿no nota diferencia en el trato?

- ✓ No, no se nota tanta diferencia quizás si la gente no se po' al centro a lo mejor es diferente, acá el trato es el mismo, si es el mismo el trato

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos: calles, parques o plazas.

¿Cuándo usted se encuentra o visita los parques y las plazas establecen también algún tipo de vínculo con otras personas?

- ✓ No, la verdad que no. Porque cuando he ido, he dio con la chica estamos un ratito no ma' y nos vamos, no soy como muy comunicativo aparte, para conversar con mucha gente, no soy muy

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en el lugar de trabajo.

¿usted tiene algún inconveniente, si fuera en el caso del mismo negocio trabajar con otras personas o si tuviera la necesidad de contratar a alguien lo haría?

- ✓ Si, lo haría, pero cuando el negocio digamos este bien establecido y este en una parte mejor ubicada como en alguna avenida. Si, si no diera abasto el negocio obviamente igual contrataría gente pero generalmente le daría la oportunidad a los mismo familiares, no se po' sobrinos, hermanos para que le ayuden a trabajar en el negocio y si no está la posibilidad, si contrataría gente, pero para eso tendría que salir de este lugar, comprarme en otro lado y tendría que ser un lugar bueno para contratar gente

¿de preferencia entonces sería la familia por un tema de confianza?

- ✓ Claro, si aparte y después si no el negocio crece mucho y no da abasto el personal claro tendría que contratar igual gente

¿Trataría de que fuera de su mismo estrato socioeconómico o si fuera inferior tendría algún problema?

- ✓ Si, no... no que la gente sea digamos que tengan ganas de trabajar no más, no me influiría eso de eso de otro estrato, claro que uno igual va a querer que la gente sea bien atendida tratar igual como de seleccionar a alguien para trabajar. No elegir también a cualquier persona

Disposición a aceptar la presencia de personas de origen sociocultural distinto al propio en el mismo establecimiento de salud frecuentado por el entrevistado.

¿Qué opina usted sobre compartir este espacio con personas de un distinto estrato social?

- ✓ A mí no me influye en nada, la verdad de las cosas es que todos tenemos derecho a la salud por más que sean de cualquier estrato social más bajo, más alto. Si no, que este consultorio no daría abasto, porque hay mucha gente acá como 100 mil personas en este puro lugar, no daría abasto por eso... acá están haciendo un hospital bueno eso dijeron, pero dijeron que para el 2020 iba a estar funcionando, pero a mí no me preocuparía eso si

¿Entonces no tendría ningún problema en compartir?

- ✓ No, es que toda la gente tiene derecho a la salud

Disposición a aceptar la presencia de estudiantes de origen sociocultural distinto al propio en el mismo establecimiento educacional que sus hijos.

¿Le gustaría que su hija en este caso compartiera con otros niños de otros establecimientos educacionales de un nivel socioeconómico distinto?

- ✓ No, ósea yo pienso que está bien donde esta porque no me gustaría que se relacionara con esa gente que igual como que son mala influencia, ósea mi hija no fuma, no toma, no va a fiestas, nada. Entonces yo creo que si se empieza a juntar con gente que de adonde estaba a donde sufrió de bulling, a lo mejor se va ir por el mal camino, entonces no me gustaría que se relacionara, sin discriminar a los demás pero uno quiere lo mejor para sus hijos, no me gustaría en realidad que se juntará.

¿Es más por un hecho puntual que fue en ese colegio o por los colegios municipales e general?

- ✓ Por un hecho puntual yo creo, porque igual casi todos los colegios municipalizados como que la gente es bien marginal, bueno va de todo. Pero ahí no sé, no me gusta por eso está donde está, por eso la cambiamos

Disposición a habitar el mismo conjunto residencial con personas de origen sociocultural distinto al propio

¿Le gustaría vivir en otro lugar de la comuna?

- ✓ A mí sí, pero no tan lejos Pirque, San José. A nivel personal a nosotros si nos gustaría

¿y porque la elección allá?

- ✓ Por lo mismo porque no quiero estar así como todo hacinado aquí amontonado, uno quiere tener su espacio

¿y porque le gustaría vivir en otro lugar como nombro anteriormente que era Pirque, San José?

- ✓ Por un tema de estar más cómodo y bueno igual ahí gente aquí que no es digamos... que son garabateros, que son buenos para el trago y están como muy encima de uno, ósea pero no. De repente en la noche la música se escucha hasta tarde y no po' a veces uno quiere su espacio estar tranquilo no tener bulla, no

¿le preocupa de cierta forma el barrio para sus hijas que esta como en plena edad de adolescencia?

- ✓ Si, la verdad que igual pero es que ella no tiene amistades aquí, ósea ella sus compañeras, visita a sus compañeras o ellas vienen para acá. Pero mi hija no tiene amistades aquí, por lo mismo porque vemos que no es muy bueno, porque aquí las niñas a los 16 años ya tienen hasta dos hijos entonces yo veo que está bien, está bien en el colegio y no me gustaría mucho que se relacionara con la gente de aquí son muy mal hablados, la Juventud hoy en día está muy mal hablada, puro garabato, doble sentido, la droga todo ese es el mundo de ellos, la droga, las pistolas, la cárcel ese es su mundo. Entonces igual por eso mismo me gustaría vivir en otro lado para tener un mejor estilo de vida. Pero sigo insistiendo no desmerezco este lugar me gusta aquí, pero la oportunidad que tenga nos vamos altiro

¿Usted como considera que es la relación con el entorno, con sus vecinos?

- ✓ Muy buena, no tengo problemas con nadie, porque somos quitados de bulla, no nos metimos con la gente, solamente en mi negocio y a veces la gente conversa bien breve y se va. Pero hay buena onda con los vecinos, no tenemos mala onda

¿Si hay un robo o algo, los vecinos tienen un buen compañerismo entre ellos o son como más independientes?

- ✓ Claro, cada uno ve por su familia, pero si le están robando al vecino del lado y yo sorprendo, yo alerto cualquier cosa, no se po' llamo a carabineros, no me hago el desentendido

¿Igual se protegen de cierta forma?

- ✓ Sí, yo creo que sí

¿Y cuando pasan cosas así carabineros llega?

- ✓ Sí, sí llega. Llega porque se vienen por la caletera no se demoran na', no sí llegan. Ahora han fiscalizado más a veces anda la 30° comisaria radio patrulla que eso andan por todo Santiago, anda la PDI, si hay fiscalización

¿Usted que cree que le hace falta aquí al sector para mejorar?

- ✓ Yo creo que están haciendo los esfuerzos grandes por, el mismo parque Juan Pablo II buena iniciativa. Hace falta yo creo que si falta un reten aquí cerca, bomberos y los bomberos están allá en 21 de mayo en el centro de Puente Alto, entonces se demoran en llegar, claro igual eso faltaría para mejorar el barrio y lo que están haciendo demoliendo el volcán, supuestamente van hacer más casas ahí, casas de mejor calidad y que lo hagan pronto. Eso no más po' hace falta que hayan más policías, bomberos y centros asistenciales, el hospital que están haciendo que va en progreso.

¿Le gustaría que familias de otros sectores de la comuna se vinieran a vivir acá?

- ✓ Sí a mí no me perjudica, de hecho ya sabemos que viene gente de Maipú acá a los alrededores, bueno a mí no me perjudica en nada si todos tienen derecho a una vivienda, pero más digna que sea o que no sea, pero no me perjudica la verdad de las cosas, de otra comuna no. Encuentro que está bien y si los están mandando para acá

¿Y por ejemplo si vinieran personas de sectores que son catalogados como más conflictivos vivir acá?

- ✓ Sí, a mí no me perjudica si viene gente así, obviamente como que la gente ya igual ... están vendiendo aquí los departamentos porque todos quieren irse ahora,. Como se vino el volcán acá a vivir al lado, todos los allegados del Volcán, están demoliendo les dieron un cheque no sé. A mí no me perjudica porque como yo no quiero vivir para siempre acá entonces no me interesaría. Habría que armarse más si viene gente que por ejemplo viene de la Legua, o de gente de poblaciones bien conflictivas habría que armarse no más, pero por lo general estamos en onda de irnos de acá del

sector y muchos están vendiendo los departamentos por lo mismo porque viene gente del Volcán que dicen que hay más robo, que hay más droga, que hay más disparos. Entonces claro.

Nombre: Verónica Verdejo Escobar

Edad: 21

Lugar de residencia: Estación La obra3230 departamento 1

¿Y usted hace cuanto tiempo vive acá?

Yo llegue cuanto tenía 12 años.

✓ Ehh realmente así sacando la cuenta no me acuerdo pero igual llevo tiempo aquí.

¿Y antes de vivir acá, donde vivía antes?

✓ Mi infancia la vivi en Lo Espejo

¿Y porque se trasladó de Lo Espejo acá?

✓ Cuando perdí a mi papá, yo me fui con mi mamá y mis hermanas.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en el comercio y servicios.

En temas de comercio y esas cosas, ¿usted donde compra frecuentemente?

✓ Yo compro aquí en la feria, sipo' aquí en la feria o aquí en el supermercado

¿En el alvi?

✓ Si en el Alvi o en el Acuenta que son más baratos

¿Y porque compra ahí?

✓ Porque es el supermercado barato, y ma' cerca

¿Cuando usted compra ahí, por ejemplo llegan personas de otros sectores o son solamente vecinos?

✓ No igual llega gente de otros lados, como del Castillo de todos esos laos'

Y cada cuanto usted va al Alvi o la feria?

✓ Cuando hay plata, cuando le pagan a mi pareja y cuando viene a dejarme moneas' porque yo no vivo con él.

Y por ejemplo a centros comerciales más en Puente Alto, malls y esas cosas, ¿va?

✓ No.

¿Por qué no va, por tema de tiempo, le queda muy lejos?

✓ No, porque no hay plata de repente y no tengo.... Y por las cosas que pasan aquí, la delincuencia.

¿Ahora usted va al comercio, siente que hay diferencia con personas de distinto nivel socioeconómico?

✓ Si.

¿En qué sentido por ejemplo lo nota?

✓ Eeeeh cuando te miran mucho, la gente que te mira en menos.

¿A usted le ha pasado?

✓ Si.

¿Y a que se debe que llegan y tienen prejuicios?

✓ Yo me voy a eso, que cuando trabajaba, me tocaba ir a comprar la colación y yo fui a comprar al supermercado en Las Condes, yo trabajaba limpiando las plazas, y cuando nos tocaba ir a comprar la colación nos miraban en menos y yo me ponía a alegar.

¿Y acá dentro de la comuna también nota que es así, o no?

✓ No, cuando uno tiene problemas los vecinos te ayudan.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos.

El tema de transporte público ¿Ud. Que utiliza?

✓ La BIP

¿Y cómo ve la frecuencia de las micros aquí en el sector?

✓ Aquí pasan de repente, de repente se demoran mucho, asique voy caminando no mas al supermercado.

¿Cuánto demora en pasar?

- ✓ Una hora más menos.

¿Y caminando cuanto demora?

- ✓ No sé nunca me he tomado el tiempo caminando de aquí al supermercado.

Con el tema de los espacios públicos abiertos, por ejemplo las plazas, parques ¿Ud. Asiste a esos lugares?

- ✓ En la de aquí atrás, porque al parque no entro, porque ya se han agarrado a balazos aquí ya

¿En el nuevo?

- ✓ Si adentro del parque.

¿Y alguna vez visito el parque?

- ✓ Fui un puro día a un evento para los niños y después no.

¿No le genera mucha confianza para los niños?

- ✓ No.

Respecto a las plazas las considera tranquilas para llevar a los niños?

- ✓ En la de aquí atrás, nunca a pasao' na' mis hijos ahí juegan.

¿Las lleva hasta cierta hora?

- ✓ De repente vamos de 2 a 4 pero no estoy toa' la tarde ahí

¿Y por ejemplo si las llevara a las 8, considera que es la misma tranquilidad?

- ✓ Si.

¿Cada cuánto visita estos lugares?

- ✓ Eeeh los fin de semanas no más, cuando mi hija está conmigo porque los fin de semanas esta con el papá porque en la semana llega a dormir porque va al colegio en las mañanas.

En la parte de las calles, los parques las plazas, ¿Cuál es su percepción en cuanto a temas de limpieza, a como los vecinos cuidan el lugar, la municipalidad?

- ✓ Aquí andan constantemente limpiando las calles ¿y considera que los vecinos son comprometidos con el tema de la limpieza?

No, no porque la basura la tiran

¿Y a quien responsabiliza que la basura no pase muy seguido, a los vecinos, municipalidad?

- ✓ Aquí pasan los puros días martes o lunes, hoy día pasó.

¿Pasa dos veces a la semana?

- ✓ Si, o de repente no pasan, sipo' y aquí hay que estar quemando la basura de repente.

¿Y cuando ha sido el tiempo máximo que no ha pasado la basura del camión?

- ✓ Dos semanas.

Por ejemplo a las plazas, ¿se siente cómoda?

- ✓ Si.

¿No ha tenido alguna vez un conflicto?

- ✓ No.

¿Solo sería el episodio del parque Juan Pablo?

- ✓ Si.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en el trabajo.

Ahora con el tema más laboral ¿Ud. Trabaja?

- ✓ No.

¿Y alguien del grupo familiar?

- ✓ Eeh mi pareja trabaja, pero él no vive conmigo.

¿El trabajo que tenía en Las Condes, lo dejo hace tiempo?

- ✓ Si, lo deje porque tuve problemas ahí.

¿y cuando trabajaba ahí como consideraba el trato con Ud.?

- ✓ Eeeh hay no más porque tuve problemas con el que manejaba el avan y de ahí me retire.

¿Cuándo trabaja ahí, usted trabaja con otro tipo de personas con distinto nivel socioeconómico?

- ✓ Si.

¿Y notaba que hacían diferencia?

- ✓ No, ellos no.

¿Y la gente por ejemplo de Las Condes?

- ✓ Mucha diferencia hacían ellos hacia nosotros, porque por ejemplo habían veces que queríamos comer y como que nos corretiaban, nos miraban en menos.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en la salud.

Ahora con el tema de la salud ¿Ud. A qué centro va?

- ✓ Aquí en el Cardenal.

¿Y cada cuánto va?

- ✓ Cuando me toca control o cuando están mis hijos enfermos.

¿Y qué opinión tiene en cuanto a la atención, las veces que ha necesitado ir es buena, mala?

- ✓ Mira me han atendido bien.

¿Y cuando nota presencia de personas con situación socioeconómico distinto o siente que son todos de la misma línea?

- ✓ No, cuando voy a urgencia se nota un poco, pero no, no he visto nada más.

¿Y en otros centros de salud de la comuna, Ud. Va?

- ✓ El Sotero, para atender a los niños.

¿Y el centro más cercano de urgencia, cual seria acá?, este.

- ✓ (Niños entran al living. Mamá dice: jueguen afuera)

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en educación.

En cuando a la parte educativa, ¿sus hijos van al colegio?

- ✓ Mi hija sí, mi hijo no.

¿Y su hija en que curso va?

- ✓ En primero básico.

¿Y en que colegio esta, un colegio de la comuna?

- ✓ No, el colegio de mi hija queda por ahí por Santa Rosa, por las parcelas pa' dentro.

¿Por qué no está en un colegio más cercano a la casa?

- ✓ Es que ella hubo un tiempo que no vivía conmigo, vivía con el papa entonces el papa la inscribió en ese colegio y este otro año se va acá al colegio El Volcán.

¿Por un tema más de cercanía?

- ✓ Si.

¿Y al colegio que la cambiara, es municipal?

- ✓ Si.

¿Qué opinión ha recibido de ese colegio?

- ✓ Es bueno, yo estudie ahí, si si es bueno

¿Por ejemplo con las experiencias que ha tenido en colegios municipalizados, considera que son buenos, que tienen buena enseñanza?, ¿Qué opinión tiene?

- ✓ Ósea yo en el colegio que le digo, bien po', me hacían tareas todos los días y nunca falte

¿Y por ejemplo el ambiente, se preocuparía por su hija o cree que son más prejuicios que tienen las personas con los colegios municipales?

- ✓ Mm a mi me gustaría que el colegio estuviera mas bueno, porque ahora por lo que tengo entendido por mi hermano, van hasta con cuchillos adentro po'.

¿Y el iba en ese colegio?

- ✓ Va todavía pero el esta inyesao' esta con licencia.

¿En el colegio que tiene su hija van niños con el mismo nivel económico, o son personas con otro estrato social?

- ✓ Hay no sabría decirle porque la única vez que fui fue cuando me citaron del municipio era pa' una encuesta.

Y por ejemplo acá en el colegio El Volcán, ¿Serian alumnos de la misma villa o vienen de otros lados?

- ✓ No, son de la misma villa.

(Perros ladrando fuertemente)

¿En el colegio que actualmente tiene a su hija, le gustaría que ella compartiera con niños de otro estrato social, ya sea inferior, superior?

- ✓ Si.

¿Considera que es importante?

- ✓ Si para que aprenda a no humillar a la gente.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en barrios residenciales.

En la parte sobre el barrio que Ud. Vive ¿Cuál es la opinión que tiene de acá? Lo bueno lo malo.

- ✓ Antes era mala, pero ahora como que la delincuencia llega más, asaltan más en las noche.

¿Ósea Ud. Cree que ha aumentado la delincuencia?

- ✓ Si, entre mas vacio ma' fomenta.

¿Ud cree la delincuencia ha aumentado por la demolición que están haciendo?

- ✓ Si.

¿Cree que son las mismas personas del barrio o son de afuera y se justifican para ser una mala imagen de la villa?

- ✓ No, es la misma gente del barrio de acá, la misma gente.

¿Y en cuanto a los Carabineros, por ejemplo si los llaman llegan o no?

- ✓ Al tiro no, se demoran mucho.

¿Y cuando llegan ya está relativamente arreglado el tema?

✓ Claro.

¿Y lo bueno del sector?

✓ Hay semanas que estamos tranquilos que no escuchamos na', no se sienten balazos, pero es raro.

¿Considera que aquí dentro de los blocks, con los vecinos existe un resguardo?

✓ Eeeeh, cuando pasa algo todos se apoyan, por ejemplo vinieron acá mismo' a pegarle un balazo la otra vez.

Y si usted tuviera un problema ¿Cree que sus vecinos la ayudarían?

✓ Si

¿En algún robo, incendio algo?

✓ Si creo que ha pasado en incendios aquí, y a niña del tercero una vez se quemó y fuimos todos a ayudarla.

¿Entonces hay un buen compañerismo?

✓ Si, si.

¿Y qué opinión tiene usted sobre otros sectores de la comuna?

✓ Es que no se, de hecho el único block que he visto más unido es este, porque hay gente allá en el block del lao' que no se apoya nadie.

¿Y en lugares por ejemplos más hacia Puente Alto, más céntrico que le parece el sector?

✓ No sabría explicarse así, porque nunca voy, si he e trabajo , he trabajado pa' Las Condes y mas allá no.

¿No visita entonces otros lados de Puente Alto?

✓ No.

¿Nunca ha trabajado dentro de la comuna?

✓ No.

¿Por qué?

- ✓ No me gusta, he trabajado en construcción pero afuera de la comuna como pal' centro pero aquí dentro no.

¿Usted estaría dispuesta a compartir con personas de otros barrios distintos al suyos?

- ✓ No sabría decirle, porque ya me han pasado cosas

¿Pero por las situaciones que ha vivido?

- ✓ Si.

¿Y eso ha sido con personas cercanas?

- ✓ Si.

Disposición al vínculo social con personas de origen sociocultural distinto al propio en el comercio y servicios.

Con el tema de los centros comerciales, ¿Cuándo usted va a los centros comerciales como supermercados, ferias usted hace algún vinculo con personas de nivel socioeconómico distinto?

- ✓ Es que aquí, vive pura gente de aquí no más.

¿Entonces siempre seria el mismo tipo de gente?

- ✓ Si como que tu las saludai' y saludan bien.

¿Y considera que el trato es igual para todos?

- ✓ Aquí sí.

¿Y nunca le ha pasado a usted que acá dentro de la comuna que las personas de prejuiciosas piensen que andan robando o algo así?

- ✓ En el supermercado de acá arriba, en el nuevo que hicieron, un guardia, fui a comprar una vez y el guardia me siguió por todo el supermercao'

¿Y usted hablo este tema?

- ✓ No, si no se pa' que me seguía si yo no le iba a robarle na' iba a comprar.

¿Y qué le parece que pasen estas situaciones?

- ✓ Es tonto po' porque los guardias por lo menos a uno la persiguen y uno na' hace na' y te persiguen.

En este sentido, ¿le gustaría que fuera distinto? Claro.

Disposición al vínculo social con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos.

- ✓ Con el tema de las calles y las plazas, ¿Cuándo usted va a esos lugares, tiene algún vínculo con las personas que están en el mismo lugar?

Si porque es pura gente conocida que va ahí, ¿serian sus vecinos?

- ✓ Si de mi mamá, de mis amigas, de mis tías.

¿Del sector?

- ✓ Claro.

Disposición al vínculo social con personas de origen sociocultural distinto al propio en el trabajo.

Con el tema del trabajo, usted tendría un inconveniente con trabajar con personas de un nivel económico distinto al suyo?

- ✓ Me gustaría probar.

¿Y qué le llamaría la atención de hacerlo?

- ✓ De ver cómo trabajan, ver como son.

¿Ver la discriminación?

- ✓ Claro.

Usted permitiría que alguien trabaje por ejemplo, si usted quisiera emprender un negocio permitiría trabajar con personas con un estrato superior o inferior al suyo?

- ✓ Igual me gustaría probar así.

Disposición al vínculo social con personas de origen sociocultural distinto al propio en educación.

Ahora con el tema de la educación.

(Niños gritando)

¿A usted le gustaría que su hija compartiera con niños de otros colegios del mismo sector?

✓ Mmm, yo creo no sé.

¿Le daría miedo? Si porque la seguridad aquí...

¿Y si la seguridad fuera distinta, tuviera algún inconveniente?

✓ Hay sí.

(Niña conversando)

Disposición al vínculo social con personas de origen sociocultural distinto al propio en barrios residenciales.

Con el tema en el conjunto donde usted vive, si tuviera por ejemplo que irse acá, ¿Dónde le gustaría vivir, o se quedaría aquí?

✓ No me iría, onda fuera de esta población, así como pal..'

¿Pero dentro de la comuna o fuera?

✓ Dentro la comuna pero fuera de esta población.

¿Y por qué no le llama la atención irse fuera de Puente Alto?

✓ Es que estuve viviendo el Sur, en varias partes del sur, pro no me gusta, no soy de esos lados. Viví con mi mama un tiempo y no me gusto.

¿Siente de cierta forma que tiene un apego con la comuna, que le gustaría seguir viviendo acá?

✓ Claro.

¿Cómo encuentra usted que es la relación con sus vecinos?

✓ Con la gente que mas comparto, son con la gente de abajo, con mis hermanas no comparto con ninguna y eso que las tengo cerca, pero ahí no más.

¿Ha tenido problemas con vecinos? No, con vecinos no, pero con mi hermana sí.

Y eso ya es un tema más familiar que de convivencia?

✓ Sí, mucho más familiar, claro

(Niños: mamá mamá... Mamá: ¡ya!)

¿Y a usted le gustaría que familias de otro sector de la comuna vinieran a vivir acá al Volcán?

✓ Para que vean cómo vivimos, si.

¿En ese sentido le gustaría?

✓ Si

¿Cree que sería beneficioso para el sector?

✓ Igual en parte no porque verían todos los días lo que vivimos nosotros.

Y si trasladaran a una población que la gente la categoraría como problemática, ¿le gustaría que vinieran a vivir acá?

No.

Entrevista sector “condominio Terranova”

Nombre: Julio Gatica Abarca

Edad:50 años

Lugar de residencia: Los descubridores 0114 conjunto terranova, puente alto

tiempo de residencia: 8 años

lugar de donde viene: en la comuna, pero en Pimentel con nonatocoo

¿Y porque fue la decisión de trasladarse de allá hacia acá?

✓ La verdad es que andaba buscando hace mucho tiempo una casa mas grande, las casas que están ahí tienen dos dormitorios, son chiquititos, tiene un living comedor muy chiquitito, o sea era todo muy reducido y yo ya tenía tres hijos, entonces era demasiado chico el espacio como para estar mas cómodos. Coincidimos que yo en el trabajo ascendí de puesto, lo que significa una mayor renta, por lo tanto ahí tuve la posibilidad de optar a un crédito hipotecario y después de buscar mucho mucho mucho, llegamos por casualidad aquí a este sector y entramos a las casas y la verdad es que nos encantaron, nos gustaron mucho. Yo más o menos conocía las casas por

dentro porque tenía un compañero de universidad que vivía acá Entonces como la renta me da para el crédito hipotecario, yo vendí la otra casa, con eso dimos el pie y optamos por esta casa. Y la verdad es que la comodidad es impagable, y el espacio, fue una de las razones fundamentales. El espacio, y que en la otra estábamos muy estrechos ya.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en comercio y servicios.

¿Usualmente donde realiza sus compras?

- ✓ Yo las compras las realizo donde yo trabajo, que es el sector oriente, en manquehue con kennedy, donde está el parque arauco. Y mi señora antes de trabajar hacia todas las actividades aquí en Puente alto porque te queda todo cerca, la municipalidad, el supermercado, el centro de puente alto aquí en la plaza, te queda todo cerca, entonces hacíamos todo allá y después que empezó a trabajar ella, cuando tiene tiempo libre también lo sigue haciendo acá, pero yo lo hago en el sector oriente porque yo trabajo allá. Y cuando estamos sábado y domingo acá en la casa y cuando hacemos actividades también la hacemos acá en Puente. Nos repartimos los que tenemos que hacer, y el parque arauco a mi me queda al lado, entonces yo camino estoy listo, es mucho más cómodo para mí. Yo llego del trabajo, llego como a las 8:30 a las 8:00 y me queda todo a tras mano, si es que no llego y está cerrado entonces lo hago todo en el sector oriente, pero un tema solamente de cercanía de trabajo, no es por nada más.

¿Cuando Ud. compra en los lugares que me indica, considera que llegan personas solamente del sector de ahí o que vienen de todos lados?

- ✓ Del parque arauco llega solamente gente de allá, y gente que trabaja allá. Por ejemplo yo no soy de allá, vivo en Puente alto, pero como estoy cerca voy a comprar allá, y es lo que pasa con el 90% de mis compañeros de trabajo, que no viven en el sector de las condes, viven en otras comunas pero como están cerca van a comprar ahí, y ahí hay muchas oficinas donde yo trabajo, y por lo que veo son

fuera de la comuna y todos hacen lo mismo, llegan ahí a comprar porque, por la cercanía, pero mayoritariamente la gente es del sector de allá.

¿Con que frecuencia Ud. va a los malls, cine, centros comerciales en general?

- ✓ Los cines es muy poco lo que voy, solamente voy cuando estoy de vacaciones y en las vacaciones de invierno de mis hijos, no vamos casi nunca. Y a los malls una o dos veces por mes, una cosa así, no vamos a pasear a un mall, cuando vamos es algo más puntual, no es a pasear, toma helao, toma once y después se devuelve.

¿Y el tema del supermercado?

- ✓ Yo el supermercado lo tengo aquí al lado.

¿Y ocupan ese supermercado?

- ✓ Ocupamos ese supermercado, claro, por la comodidad. Es un poco más caro que antes pero.... día sábado y domingo, como estoy aquí en la casa, tenemos vehículo vamos al lider, que a veces tiene los precios más baratos que el Totus. Pero en la semana por ejemplo mi señora va ahí, mis hijos van ahí, yo voy ahí por un tema de comodidad, tu sales y entras al tiro, y hay mucho menos gente que en el lider, y otro tipo de gente que en el lider.

¿Como otro tipo de gente?

- ✓ Porque allá prácticamente pasan robando, en el Lider. He visto dos o tres veces que han pillado a tipos que andan robando.

¿Ud. ocupa transporte público?

- ✓ Metro, me movilizo solamente en metro y en metro bus, pero allá en escuela militar, que son buses de acercamiento.

¿Y Ud. se moviliza todos los días?

- ✓ Todos los días

¿Y que percepción tiene del transporte?

- ✓ Bueno ahora el metro esta mas colapsado, pero aun así es mucho mas rápido que irse en él, porque yo por lo menos con mi hijo lo tomamos aquí en las mercedes siempre y yo logro subirme y me logro ubicar en un lugar cómodo, y llego a la escuela militar y tomo un bus de acercamiento que me deja afuera de mi trabajo, y si no lo alcanzo a tomar me pueo ir a pie, no me queda lejos. Yo uso solo transporte público en lo que es en la semana, y sábado y domingo auto, yo no ando en micro, en metro, ni nada, aunque estuviera malo.

¿Cómo percibe Ud. la conectividad en el lugar donde vive respecto a los centros urbanos? ¿Esta conforme o siente que le falta algo?

- ✓ Mira, con respecto al metro, prácticamente tu puedes llegar a todo Santiago. Tu puedes salir, y te puedes ir a Maipú o a Vespucio norte en metro, y con un pasaje. El otro tema bueno que tiene es que estamos cerca de la autopista. Yo tengo familiares que viven lejos de acá, y en la autopista de demorai 20 minutos, 25 minutos, o sea, la conectividad en esa parte es súper buena y cuando nos vamos de vacaciones tomamos la autopista, y cuando nos vamos al sur también la autopista, y nos vamos tranquilos, entonces en esa parte la conectividad es buena. Yo diego, porque hay gente que vive en la periferia y yo creo que debe ser mucho más complicado, porque tiene que tomar micro para llegar al centro de Puente Alto, en llegar al metro, me imagino que debe ser más complicado. Yo, en mi caso, lo percibo que está bien, bastante bueno.

¿Y con los centros urbanos que tiene cerca?

- ✓ También, es que yo es re poco lo que salgo, pero mi señora hace ese tipo de viajes, pero por lo menos lo percibo que está bien, me imagino que está bien. Hay muchas cosas que están cerca acá.

¿Ud. cree que el comercio hace diferencia con el trato hacia las personas de un nivel socioeconómico distinto?

- ✓ Por lo menos yo no he visto, es muy rara vez discriminación, la verdad es que no. No he tenido la experiencia de alguien que sea de menos ingresos y los traten mal o los atiendan mal, por lo menos yo no lo he visto, ni siquiera aquí en Puente Alto.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos: calles, parques y plazas.

En cuanto a lugares públicos como supermercados, malls y centros comerciales, ¿Ud. se relaciona con las personas que estén en ese lugar?

- ✓ Si tengo la oportunidad y puedo, sí, ningún problema. Tanto de aquí como en el sector oriente, yo en esa parte no tengo problemas. Yo ya se eso, yo nací en Peñalolén, en un sector bien pobre, y yo no nací con plata, esto lo que tenemos es fruto de nuestro esfuerzo, uno conoce sus raíces entonces no debería porque desconocer ese tipo de cosas. Mi señora igual, la misma situación, entonces yo no tengo problemas en relacionarme con cualquier tipo de gente.

¿Por ejemplo en actividades que ofrece la comuna, Ud. participa de ellas?

- ✓ Yo no, mi señora sí ha participado.

¿En qué tipo de actividades ha participado?

- ✓ Por ejemplo cuando hacen eso aquí en la municipalidad, ella ha participado. Cuando hacen eventos en el verano a la piscina también ha participado.

¿Y porque Ud. no participa?

- ✓ Porque a veces son los días de semana, pero por ejemplo, las fiestas costumbristas que hacen aquí al frente, por la cercanía y si se hace un fin de semana yo participo con mi señora.

En cuanto a lugares públicos como calles, parques y plazas, ¿Ud. tiene parques o plazas cerca de su casa?

- ✓ Bueno, las dos plazas que están dentro aquí en el condominio. Y mi señora antes usaba mucho esta que esta aquí en.... hacia allá abajo... en la villa del sol... la ciudad del sol, ve que hay un parque para allá donde la gente va a trotar, y yo ocupaba bastante eso. Ahora no hace actividad física como está trabajando. Yo la verdad no lo ocupo, soy como bien sedentario.

¿y porque no los ocupa?

- ✓ Por tiempo y flojera la verdad, pero no es que no me gusten. A veces yo acompañaba a mi señora a veces cuando salía, y yo también participaba un poco, pero la verdad es que soy como bien flojo.

¿Y qué cosas le gustan y cuáles no le gustan de las plazas que le ofrece el condominio?

- ✓ La verdad es que, yo encuentro que están bien, porque cuando llegamos aquí no habían luces, no habían mesas de ping-pong, no habían maquinas para hacer ejercicios, entonces yo encuentro que ha ido mejorando. Por lo menos no tengo ningún... algo que quiera agregarle la verdad, tiene juego para los niños, las mantienen bien, no, están bien.

¿Ud. considera que las plazas que ofrece el condominio se encuentran limpias y bien cuidadas?

- ✓ Yo creo que la plaza grande, esa sí, pero esta, la chiquitita de acá esta mas descuidada.

¿Y quién es el responsable de esa situación?

- ✓ Mira, aquí dentro del condominio siempre ha habido un tema de... yo creo que estigmatizar no es la palabra, pero de diferenciar la parte de adelante como la parte bonita, la parte que te muestran del condominio, pero acá como que no nos toman mucho en cuenta, y eso es culpa netamente de la directiva, de la directiva que siempre ha estado.

¿Y en que nota que esta mas descuidada esta parte?

- ✓ No, ahora, lo que pasa es que es un tema de guardia. Ahora, que los guardias son del condominio, no de una empresa externa, ha mejorado un poco la calidad de la vigilancia. Pero por ejemplo, lo que es hacia acá, el tema del embellecimiento esta todo abandonad, yo te hablo de este pasaje hacia afuera. Se han preocupado siempre de adelante.

¿Cómo que la directiva no hace un trabajo parejo para todo el condominio?

- ✓ Es que no lo ha hecho, no lo ha hecho, no lo ha hecho. Por ejemplo, yo se que limpiaron ahora el pasto, porque es lo que he visto, pero debería a ver algo mas, con el pasto de esos en cuadraditos, embellecer con árboles, pero mas allá no, nada extraordinario. Ahora, yo se que esa plaza, parece que la limpia la municipalidad, yo no sé porque acá no hacen eso.

Disposición al contacto en el mundo del Trabajo.

¿Ud. donde trabaja?

- ✓ Yo trabajo en Kennedy con Manquehue.

¿Y a que se dedica?

- ✓ Yo trabajo en contabilidad, soy supervisor de contabilidad de una empresa.

¿Y cuáles son las características de su lugar de trabajo?

- ✓ Yo trabajo en las oficinas aledañas al hotel Marriot, y la verdad es que son oficinas que son...son...la verdad es que gente que las conoce queda admirado, porque son oficinas muy bonitas, pero es porque los dueños son así, son venezolanos, y el negocio que ellos tienen apuntan al segmento abc1, entonces ese es otro tipo de gente, tiene otro tipo de educación, otro tipo de ingreso, entonces si van a una oficina tienen que ir a una oficina acorde a lo que ellos son. Entonces más o menos ese es el tipo de porque se hizo así de esa forma esa oficina.

¿Y cómo es la forma en que se relaciona con las demás personas?

- ✓ Ahí son mucho mejor que los chilenos, porque ahí es transversal la relación. Tú te metes en cualquier momento a la oficina del gerente y puedes presentar proyectos, ideas y son escuchadas y te dictan a que tu las desarrolles.

¿Hay más espacio?

- ✓ Si, de todas maneras, si. No es porque sea una oficina de lujo el gerente es como inalcanzable, que no le puedes hablar, al contrario, eso es lo que tienen bueno ahí.

¿Eso es como algo positivo que Ud. destaca?

- ✓ Si, por supuesto.

¿Y en cuanto a las personas con las que se relaciona, considera que son todas de un nivel socioeconómico parecido o hay mucha diferencia?

- ✓ Todo lo que es gerencia esta, más o menos, bien arriba. Pero de ahí para abajo somos todos iguales, y hay gente que tienen sueltos, ingresos mucho menores que uno, pero la relación es transversal, ahí no hay diferencia. Diferencia de cargos, que tu mandas a una persona, como en todas las pegas, pero problemas de que tu lo vayas a mirar mal, allá nadie grita. O sea te ven un jefe gritando a un subalterno y te llaman la atención, porque ellos tienen otro tipo de trato, otra relación.

Disposición al contacto en establecimientos de salud.

En cuanto a la salud, ¿A qué centros concurre?

- ✓ La verdad, nosotros cuando estábamos en la antigua casa estábamos inscritos en un consultorio que está en Luis Mate Larraín allá, con las nieves oriente, y mi señora va siempre ahí. O hacemos uso del hospital público que es el Sotero del Río, y afortunadamente siempre nos ha ido bien, se ha demorado y todo el tema, pero las necesidades que nosotros queremos adquirir han sido satisfechas satisfactoriamente, y la verdad es que con costo súper ínfimo.

¿Y con qué frecuencia va a estos centros?

- ✓ Poco.

¿Como en caso de urgencia?

- ✓ Solamente en caso de urgencia

¿Cuándo va a este centro, presencia que existe diferencias con las personas respecto a la condición socioeconómica?

- ✓ Bueno, el tipo de gente que hay, es como igual de ingresos bajos, se nota al tiro en la presencia, en la forma de hablar, en el trato. Ehhh, yo no sé si el hospital haga alguna diferencia con eso, porque a veces no dan lo mucho que a uno le gustaría que le dieran y la demora, la verdad es que es bastante grande. No sé si hacen diferencia.

¿Nunca le ha tocado presenciarlo?

- ✓ No, no, nunca. Uno alega por la atención, que se demoran, que podría ser mala. Una persona la traten mal por su condición por lo menos, nunca lo he visto.

¿Pero por ejemplo, en la atención, el problema sería la demora que hay o también le ha pasado que exista algún tipo de negligencia?

- ✓ No, yo he ido con mi hijo, Bastian y Pablo, y la verdad es que se han demorado, le han hecho exámenes, radiografías, me los han tenido en observación y por lo menos yo he tenido buena atención. Mis dos hijos han sido operados en el Hospital Sotero del Rio, y la verdad es que los dos bien, ningún problema.

¿Nunca ha tenido un problema?

- ✓ No.

Disposición al contacto en establecimientos educativos.

¿Alguien de su grupo familiar se encuentra estudiando en estos momentos?

- ✓ Todos.

¿En el colegio, estudios superiores?

- ✓ El mayor esta en estudios superiores, y Paula en la media, y Bastian saliendo de la básica.

Y su hijo más chico, ¿Estudia en un colegio municipal, particular?

- ✓ El municipal de Puente Alto.

¿En cuál colegio?

- ✓ En las nieves.

¿Y que percepción tiene de los colegios municipales actualmente?

- ✓ Este año ese colegio se hecho a perder, el año pasado era bastante bueno, era muy exigente, aparte que también a cambiado un poco la calidad de los profesores, como que bajo un poco.

¿Y qué le parece el ambiente?

- ✓ El ambiente no es muy muy bueno, a pesar de que sigue siendo exigente el colegio, el ambiente... De hecho han pillado dos veces a niños con armas.

¿Y su hija de al medio en que colegio va?

- ✓ No, ella va en el Carmela Carvajal. Ahí por ejemplo no hay nadie como de Vitacura, porque en el Carmela todos los que llegan son de comunas aledañas a las de providencia y son todas gente de esfuerzo y, no pro ahí la educación es otra cosa, es mucho mejor.

¿Y porque fue la decisión de tener un hijo dentro de la comuna y la otra fuera de ella?

- ✓ La Paula también estuvo estudiando aquí en Puente Alto, se postulo a la media, o sea, en séptimo la postulamos al Carmela porque estaba justo en la edad. Y el Bastian encontró que estaba muy inmaduro para que estuviera en un colegio emblemático de providencia en primero medio, y con el mayor nos equivocamos,

debimos a verlos metido no mas nosotros ahí, el estudio en Puente Alto, estudio en el María Reina.

¿Pero Ud. le gusta que su hijo estudie ahí o pretende cambiarlo?

✓ A cual

Al menor

✓ No, de hecho hoy día fue a dar la prueba, quiero cambiarlo. Me gustaría que se fuera al Lastarria o al... alguno de los dos emblemáticos de providencia, porque la educación es buena.

¿Pero Ud. pretende cambiarlo porque el colegio puntual de las nieves no cumplió con sus expectativas o porque no le gustan los colegios del sector?

✓ Mira, hay un colegio emblemático aquí en la comuna de Puente Alto, que no recuerdo como se llama... El San Pedro, no recuerdo, quería postularlo ahí pero, estoy enganchándome con la garantía de la Paula, porque él tiene un 50% de probabilidad, por el hecho de tener a su hermana en un emblemático, entonces yo voy a aprovechar esa instancia, aparte que donde va el, se van los dos juntos, el Bastian entra y la Paula camina tres cuadras, entonces ellos se pueden ir juntos, en la mañana no se van solos. Y porque la educación igual es mejor.

¿Y en que nota esta diferencia en la educación?

✓ En las materias, en la exigencia. Por ejemplo, en la básica a la Paula tu veías las pruebas y ahora al Bastián tú ves las pruebas y no son las mismas, que es el mismo puente, porque los dos son municipales, pero allá la exigencia es mucho mayor, tiene más pregunta, mas desarrollo, es más densa. Y no sé si sea más exigente, pero en cantidad de preguntas, tiene mayor cantidad.

¿Ud. considera que hay diferencia en la parte de los colegios municipalizados y particular subvencionado?

- ✓ Yo no tengo experiencia de particular ni subvencionado, no, porque los chiquillos estudiaron en municipales y el único que estudio en subvencionado, el Diego, y en subvencionado tampoco tengo buena experiencia, que es el María Reina. Yo creo que debería haber, se supone que el subvencionado y el particular debería ser de mejor calidad que el municipal, pero es que, depende de la comuna también po', porque por ejemplo en providencia no es así, en las condes tampoco es así.

¿Le gusta el hecho de que su hijo tenga compañeros que vengan de otros sectores proveniente de ella?

- ✓ Por ejemplo el Carmela que es el más diverso, porque ahí hay niños de 25 comunas de Santiago y ella se relaciona con todos bien, con los papas también cuando hay reunión nos relacionamos con todos bien. Bueno no hablamos los 40, pero siempre hay un grupo de 6 o 7 que siempre estamos conversando, pero no tocamos esos temas nosotros de que si veni de allá, nos preocupamos de que estudien.

Disposición al contacto en barrios residenciales

¿Cuáles fueron las principales razones de selección de escoger este condominio?

- ✓ Cuando llegamos no sabíamos que era ni condominio ni conjunto, si no que el hecho de la casa, que era grande, con patio y todo eso, que era bonito, que tenia la plaza bonita. Y después ya nos enteramos de que era condominio, que teníamos que pagar gastos comunes, pero no fue porque era condominio, si no que nos gusto la casa, la encontramos bonita.

¿Cree que ha variado su opinión sobre el condominio respecto de cuando la compro hasta ahora?

- ✓ La verdad es que no. Pero, ¿En qué aspectos podría haber variado?

¿Por ejemplo en algo que no sabía, y ahora encuentra que es mejor o que de alguna forma lo desilusiono su elección?

- ✓ Siempre pensamos, nosotros los vecinos, porque en la casa anterior los vecinos que teníamos buena onda, no nos relacionábamos mucho con ellos, no pasamos metidos en su casa, pero cada vez que nos veíamos la relación era muy buena, no eran bulliciosos, no había problemas en esa parte, ni en la entrada ni al lado, y siempre pensábamos en eso, que los vecinos de al lado sean simpáticos, yo no le voy a decir que quiero un medico, un abogado, pero que sean decentes, que cumplan con las expectativas que tiene uno como vecino, y afortunadamente fue así, porque nosotros en las cuatro casas nos hemos juntado y ningún problema, nunca nada, ni atrás tampoco. Esa parte por lo menos cumplió la expectativa. Y lo otro es cuando llegamos no había guardias, estaban los guardias de la constructora porque estaban entregando las casas, y con altos y bajos, porque a veces habían guardias buenos otros malos, y así, entonces iban, la gente no pagaba, ustedes saben eso, pero ahora la cosa esta como más estable, pero tampoco que ha sido un gran cambio, así gigante no. peor bien.

¿Cuando Ud. decidió cambiarse de casa, porque eligió quedarse en Puente Alto y no irse a otra comuna?

- ✓ Fue por la conectividad, metro, fue por eso, porque el metro ya estaba cuando llegamos o estaban las expectativas, parece de la línea de Puente Alto. La verdad es que fue por eso, yo anduve en la florida buscando casa vi como 20 casas en La Florida en varios sectores, y todas eran casas usadas y mi señora quería, aparte, algo nuevo, pintarla ella, renovarla ella, acomodarla ella y todo lo que implica una casa. Porque hay casas usadas que hay que cambiar, que ya están hechas así y que a lo mejor cambiarlo sale muy caro, y todas estaban como para el lado de Av. La Florida, para el lado de allá, entonces yo pensaba yo me levanto temprano, y la conectividad no estaba muy buena, eso me complicaba, y la verdad por surte llegamos aquí y todo cerca, el metro.

¿Que opinión general tiene del condominio?

- ✓ Yo creo que es buena, tengo una buena impresión, estoy conforme.

¿Y de los vecinos?

- ✓ No, también, que a todos los vecinos, por lo menos acá en el sector, yo conozco gente para allá, yo fui cobrador como 7 años y no tengo ningún problema con la gente.

¿Y que percepción tiene de otros sectores de la comuna?

- ✓ Bueno yo conozco sector que son muy difíciles, muy complicados. Yo he andado por el castillo por ejemplo y la verdad es que es complicado, es difícil mantenerse y vivir ahí. A lo mejor una persona que nació ahí tiene esa costumbre, esa habitad se encuentre bien, y no quiere mirar mas allá, pero uno que viene de afuera, vive otra realidad se da cuenta de que es complicado vivir en ese sector.

¿Complicado por el ambiente?

- ✓ El ambiente, el ambiente, la droga, todo eso yo lo he visto, la delincuencia. Por ejemplo en el castillo la gente no anda por la vereda, anda en la calle, y anda a tocarle la bocina, entonces es complicado vivir así.

¿Y otros sectores de la comuna?

- ✓ Ehhhh, conozco también allá arriba para el cerro la ballena para el otro lado, también es complicado. Me toco ahí porque otras circunstancias, pero la conocí. Pero otros lugares son buenos, por ejemplo aquí en la ciudad del sol igual es tranquilo, los que construyeron para el lado de la Av. La Florida también, no los conozco pero me da la impresión de que también es tranquilo. Lo que esta aquí en México hacia arriba, yo tengo una sobrina que vive ahí y igual es tranquilo.

¿Considera que Puente Alto tiene mucha mixtura social?

- ✓ Si, tiene como entre un 1 y un 7 por decirlo así, tiene sectores buenos con gente que compra casas con 3000, 3500 Uf valen al lado de las vizcachas, 2000 Uf y te voy al

otro lado, ¿las casas cuanto costaron? porque quien te las va a comprar si se van devaluando mucho por el mismo ambiente que hay, ahí es mucha diferencia. Tu voy a Providencia, Las condes y todo más o menos parejo y La Florida yo diría que también igual más parejo, pero hay mucha disparidad en sectores de gente.

¿Qué diferencias y similitudes puede rescatar de los pobladores de la comuna?

- ✓ Yo creo que si estamos aquí, en Puente Alto, independiente de que hayan poblaciones o lugares malos, es porque nos gusta. Puente Alto igual tiene eso de campo, como la tranquilidad, de hecho uno va a la plaza y todavía cree que estas en el campo porque tiene ese aire, digamos, de tranquilidad, de campo. Y a mi gusto, no me gusta como tan cemento y como muy estructurado no mucho, y yo creo que eso a la gente le gusta. Y la parte social, yo creo que se ha alejado mucho de los sectores, digamos, que están fuera de aquí del radio del centro de Puente Alto, El volcán, El castillo, yo creo que eso siempre ha sido igual, no creo que la gente logre tener mas educación, que ellos mismos se den cuenta que pueden optar a otras cosas mejores, no creo que puedan lograr eso.

¿Y esos barrios como El Volcán o El Castillo, a quien cree Ud. que se puede responsabilizar?

- ✓ Yo creo que al final somos todos ahí responsables, porque al final de una u otra forma, yo por ejemplo no me iría a vivir ahí, y eso yo creo que es estigmatizar. Entonces igual ayudamos a eso, no yo vengo de el lado de acá, y el gobierno tampoco hace apoyo el tipo de casa que hacen son pésimas y porque, porque no hacen algo mejor, no por el hecho de que sean ellos así les vas a dar una casa que pal invierno se llueve completa o que no tenga entrada de auto si todos tienen derecho a tener auto, que el dormitorio sea de 2x2 que no te cae una cama a veces , entonces yo creo que al final todos somos responsables de eso. Pero ahí las políticas de gobierno deberían levantar e informar mas, a entregar mejores casas por ejemplo, mejor conectividad, hacer colegios bonitos, consultorios, hospitales, eso es lo que tienen que hacer.

¿A Ud. le gustaría que familias de otros sectores de la comuna vinieran a vivir al condominio?

- ✓ Si no trastocan nuestras costumbres ciudadinas de tranquilidad no habría problema, de hecho aquí hay gente que trabaja en feria y yo nunca los he escuchado, de hecho tengo vecinos que viven al lado y nunca han hecho ningún comentario.

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en comercio y servicios en general.

¿Cuándo va a los centros comerciales establece algun vinculo con personas de nivel socioeconómico distinto al suyo o inferior?

- ✓ No, porque yo voy a algo puntual, veo, viitrineo, me relaciono con el vendedor, el promotor, compro y me vengo, no es que yo me vaya a sentar con alguien.

¿Pero si alguien se le acerca, por ejemplo, tendría como algún problema en compartir alguna instancia?

- ✓ No, la verdad es que me pasa re poco, mas a mi señora que ella es mas buena para conversar, ella tiene muy buena relación con la gente, pero no...

¿No sería un problema?

- ✓ No.

¿Y cuándo va a estos lugares cree que a todas las personas las tratan por igual?

- ✓ Como te digo, yo nunca he visto algún tipo de discriminación, yo creo que sí. Los que si discriminan son los guardias de los centros comerciales, porque tu párate un día y ve el tipo de gente que entra, y suponte que entra alguien que no esté bien vestido, que no sea el tipo normal de persona que... por ejemplo los famosos mecheros, y tú te vas a un supermercado o a un centro comercial le hacen un seguimiento, al tiro un seguimiento, entonces son ellos los que también hacen un poco de discriminación, aparte que los conocen igual, pero en general yo creo que no hay diferencia.

En cuanto al transporte público, ¿Como los podría definir la mixtura de los usuarios que frecuentan el metro?

- ✓ El metro lo usa todo tipo de gente.

¿Y ahí se relaciona con alguna persona?

- ✓ No. No porque yo me gano en mi lado, me pongo audífonos, escucho radio, ahora si alguien me pregunta ¡oye aquí y acá! yo no tengo tema en conversar.

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos: calles, parques, plazas.

En cuanto a calles, parques y plazas ¿Cuando los frecuenta se relaciona con la demás gente que está en ese sector?

- ✓ No, no es porque no quiera, si no que no se da la oportunidad no más.

¿Pero tampoco busca la oportunidad?

- ✓ AAh no, es que yo soy más, mas introvertido no mas, no es que discrimine, es que soy mas introvertido. Mi señora es mas extrovertida, ella conversa con todos. Pero como te digo, si tuviera que conversar con alguien, relacionarme, yo no tengo problema en hacerlo de hecho me ha pasado muy pocas veces.

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en el lugar de trabajo.

En cuanto al trabajo ¿Ud. tiene algún inconveniente en trabajar con personas de un nivel socioeconómico distinto al suyo?

- ✓ No, no.

¿Y en el lugar donde trabaja considera que las personas que tienen un trato bueno para ellos?

- ✓ Si, por lo menos en mi trabajo hay una buena relación, es parejo el trato para todos, sea del gerente hasta la última persona el respeto sigue, no hay abuso, no, nada de eso.

En el caso de que Ud. necesita que una persona trabaje en su casa ¿optaría a ese servicio?

- ✓ Si, en un momento lo pensamos con mi señora, de hecho hay una señora aquí que el día sábado recoge los cartones, que esta aquí desde que nació el conjunto, y ella le hace aseo aquí a las personas en las casas y una casa la señora recomendó que si necesitábamos la recomendaba a ella, y el, a no tiene un nivel económico alto ni nada, pero si es educada no te va a sacar nada, no te va a robar.

¿No tendría problema?

- ✓ Si trabaja bien, no, no tengo problema.

Disposición a aceptar la presencia de personas de origen sociocultural distinto al propio en el mismo establecimiento de salud frecuentado por el entrevistado.

En cuanto a la salud ¿Qué opina Ud. de compartir los centros de salud con personas de un estrato social distinto al suyo?

- ✓ De hecho cada vez que voy lo compartimos, porque yo voy al Sotero y hay de todo, y no me voy porque llega otro tipo de gente. Lo que podría reclamarte es la lentitud del servicio, pero lo utilizo, me mezclo con toda la gente, me siento donde esta toda la gente, no pido nada especial ni que me atiendan de forma especial, eso es lo que hablan de la gente, porque podría decir hay que rasca y me voy a una clínica, pero no lo hago.

Disposición a aceptar la presencia de estudiantes de origen sociocultural distinto al propio en el mismo establecimiento educacional que sus hijos.

Respecto al tema educativo, en el caso que uno de sus hijos, que en su colegio realicen un plan de intervención donde van a integrar un porcentaje de alumnos de colegios problemáticos de la comuna de poblaciones en riesgo social ¿Como tomaría Ud. ese proyecto?

- ✓ Mira de hecho en el curso del Bastián hay niños problema. Yo se que nos ha afectado un poco en él, porque nosotros nos damos cuenta cuando los hijos cambian en todo, las ideas que traen de repente de afuera, o las cosas que hacen, yo se que al Bastián por lo menos le ha afectado un poco, yo lo podría haber sacado al tiro, sin embargo no lo hicimos. Lo otro es que el colegio Las Nieves si ha integrado, pero cuando estos niños ya tienen mucho problema, la verdad es que ellos mismos lo sacan.

¿Y con la hija más grande que está en el Carmela?

- ✓ Y aunque yo lo quisiera hacer ella no lo va a permitir, porque ella es como bien transversal, o sea no, y ta ta ta y esto... y yo no tengo problema en esa parte.

¿Considera que su hija tiene mucha disposición a la integración?

- ✓ Si, tiene bastante, ella reclama sus derechos, lo que tiene que ser justo y todo el tema.

Disposición a habitar el mismo conjunto residencial con personas de origen sociocultural distinto al propio.

En cuanto al barrio, en el caso de que Ud. decidiera cambiarse ¿A qué lugar se iría?

- ✓ Si me cambiara de aquí me iría así como una parcela, Pirque, Cajon del Maipo, si tuviera plata.

¿Pero porque esa elección, por un tema e tranquilidad?

- ✓ Tranquilidad, espacio grande.

¿A pesar de poner en problema la conectividad?

- ✓ No, porque si yo me voy a esa parte yo voy a asumir que tengo que utilizar el vehículo, porque yo lo utilizo los fines de semana, y el costo y todo lo que equivale eso. Si yo he voy a cambiar es porque puedo vivir así, pero si no tuviera ingresos, por ejemplo si me dicen ahora te cambiaria, no, me gustaría pero no puedo. Y a lo mejor si pudiera cambiarme seria a una parte parecido a esto, por la tranquilidad.

¿Sería dentro de la comuna?

- ✓ Dentro de la comuna, y si hay en otro lado no se po, habría que ver.

¿Pero no tiene ningún problema en seguir en Puente Alto?

- ✓ No, Me quedaría aquí.

¿Ud. estaría dispuesto a compartir con personas que habitan en espacios diferentes al suyo?

- ✓ ¿Aquí en mi casa?

Claro

- ✓ Si lo he hecho, con unos sobrinos unas familias, un sobrino su pareja, ellos viven en La Granja, y una hermana de esa niña que parece que le hace a la droga y todo eso, estuvieron aquí el papa la mama y compartimos toda la familia, yo no le dije al cristofer no, que no vega, total fue una pura vez, y conversamos con el caballero y todo, estuvieron aquí adentro y acá, pero fue porque la fiesta era de él y a mí me pidió la casa prestada, no es que nosotros hayamos hecho la fiesta.

¿Pero igual Ud. estaba al tanto de que iba a venir?

- ✓ Ahhh si po', la verdad es que no pero aquí nos dimos cuenta.

Respecto al condominio donde Ud. vive, tiene dos sitios eriazos, supongamos que la municipalidad con el gobierno crean una política donde los sitios eriazos serán ocupados por viviendas sociales ¿Qué opina Ud. de eso?

- ✓ Difícil, es complicado, de hecho yo lo he pensado, no el del frente, pero el de aquí. O sea sería como complicado, es que depende, yo conozco gente que no tiene educación y nada de eso y tiene muy buen vivir, en el sentido común, saben vivir, pero otros no, y ahí está el tema, porque de repente hay familias que son ladrones y le hacen a la droga, entonces yo te pregunto a ti lo mismo ¿Lo harías? y me dirías también lo mismo lo más probable es que no, pero sin embargo hay gente que yo conozco que son de esos sectores y son gente decente.

¿Pero no le gustaría correr ese riesgo?

- ✓ No, no lo correría.

¿Y en el caso que se entablaran esto, y necesiten hacer lugares en común y habilitaran una calle del condominio hacia la vivienda social? ¿Cómo cree que reaccionaría el barrio del condomino?

- ✓ Yo creo que no reaccionarían bien por lo que conozco, esa percepción tengo, no sé. Yo creo que la mayoría nos vinimos aquí, como te digo sin saber que era condominio, pero hay un nivel de gente de educación que siempre está ahí, la tranquilidad, porque tienen un poco más de educación y son más tranquilos, como que no hay problema, pero hay otras partes con otro tipo de gente y siempre va haber problemas, siempre, ya sea por el ambiente que mantienen, el medio donde están, el cómo los tratan porque eso también ayuda a que ellos se porten de esa forma, no tienen educación. Entonces uno como ser humano siempre opta a tener más, a vivir mejor, no me interesa ser multimillonario pero sí vivir cómodo, porque cuando chico yo no viví en la comodidad, y como ahora lo puedo hacer me gusta vivir cómodo y creo que no me gustaría que vinieran a perturbar mi tranquilidad.

¿Y en cuanto a los problemas que Ud. podría detectar, que cree que sería como lo primordial? ¿Cuáles serían los problemas prioritarios?

- ✓ Yo creo que hay un tema ahí de convivencia, riesgo de drogadicción, alcoholismo, cosas así, yo creo que eso es lo que pasa en ese tipo de barrios. Yo no conozco el tipo de gente que podría venir, insisto, hay gente que no son drogadictos y que

podrían vivir, pero otros si, asique quien se viene , nadie sabe, y hasta el día de hoy que diriai, que no, yo creo que porque es natural no correr el riesgo, pero es por eso, no es por otra cosa, si mi mama sigue viviendo en la misma población y igual se ha deteriorado, y mi hermana sigue viviendo cerca de ella y yo igual las visito y son gente decente, y vivien ahí pero no son drogadicto ni alcohólicos, pero es el riesgo que uno corre si, como dices tú, vinieran a vivir aquí, en cambio ahí yo sé quiénes son, de donde son, han nacido ahí, se han criado, pero cuando llega a otra parte nueva, hay de todo.

¿Y si llegaran acá y ve que la convivencia es relativamente buena tendría algún problema?

- ✓ No ninguno, a lo mejor los desvalorizamos, las casas y todo eso, es como no se po', yo no tengo nada contra ellos, pero si yo tengo una casa y viene por ejemplo un homosexual a perturbarme yo le digo chao, fuera, aquí no, vaya a otro lado, yo no tengo problema pero hágalo en su lado, a lo mejor eso igual es discriminación pero, de hecho yo me he bajado del metro, porque me incomoda, yo creo que nuestra cultura no está para eso y me he tenido que bajar del metro porque me siento incomodo.

Eso eran las preguntas.

- ✓ Gracias.

Nombre: Felipe Rojas Contreras.

Edad: 42 años.

Tiempo de residencia: 9 años.

Lugar donde habita: pasaje Pedro Álvarez Cabral 1469, Puente Alto.

¿Y antes vivía en Puente Alto o en otra comuna?

- ✓ viví un periodo en Puente Alto y antes en la Reina

¿Porque quiso permanecer en la comuna?

- ✓ Porque cuando me case yo tenía un trabajo donde tenía que viajar mucho, entonces me quedaba, digamos, cercano a las carreteras, entonces fue por esa razón, porque nosotros nos casamos y mis suegros viven en La Florida, entonces era lo más cercano. Y elegimos este sector porque estaba al lado del metro.

¿Algo más de conectividad?

- ✓ Exacto

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en el comercio y servicios.

¿Donde compra? ¿ porque compra ahí y no en otro lugar?

- ✓ Dentro de la comuna, por lo general, o en el trayecto de donde laboro. Por la comodidad, porque el fin de semana tengo la la, puedo comprar, digamos, y dentro de la semana el lugar donde trabajo me demoro más de dos horas tres horas en llegar a la oficina.

En cuanto a eso, ¿Puente alto cubre todas sus necesidades en cuanto a servicios?

- ✓ ¿Tú crees que no?, yo creo que sí, las cubre totalmente. Tiene todo lo que pides, tiene bancos, supermercados por doquier, tienes las tres marcas las cuatro marcas importantes, tienes malls, tienes cine cerca, dos cines cerca, te están construyendo un nuevo mall cercano a acá, tienes todas las tiendas que no están en todos lados, Tricot, etc, todo ese tipo de tiendas, o sea tienes de todos, metro, absolutamente completo.

Donde usted compra ¿ llegan personas de otros sectores, o solamente son vecinos?

- ✓ Los sectores de donde vienen se dividen por zonales, estas zonas por ejemplo de acá, que tienen zonas se supermercados, viene gente de Pirque y de parte de La Florida

¿Cada cuanto tiempo frecuenta centros comerciales, malls, cines entre otros?

¿Cuándo compra en supermercados o en otros comercios, se debe desplazar mucho para llegar a ellos?

- ✓ Esporádicamente

¿Considera Ud. que el comercio hace diferencias respecto a los niveles socioeconómicos?

- ✓ Si, por supuesto.

¿En qué sentido?

- ✓ O sea, el comercio por supuesto que hace, evidentemente, un supermercado, puedo hablar por ejemplo de una marca donde yo trabaje donde los supermercados están divididos por zonas, o sea, la marca por ejemplo Líder esta impuesta digamos, pa' la clase media, el Jumbo esta impuesta para la clase un poco más alta. Tienes dos Jumbos, tienes un Jumbo en La Florida, en la entrada de Puente Alto y otro Jumbo en el sector de deeee, en el corazón de Puente Alto, pero el resto de supermercados, está el Totus que también va a la clase media y el Líder, principalmente tienes dos, que esta acá en el centro y el otro en el mall tobalaba. Estos dos están dirigidos para la clase media y la marca Acuenta, que es una marca donde tú la vas a encontrar en las zonas mas eehhh ehhhh, más marginales de los sectores y vas a encontrar Acuenta en Santa Rosa, y en el Líder solo lo vas a encontrar cerca de Vespucio, pero más hacia el sector de el Volcán vas a encontrar el Acuenta en esa zona. Por lo tanto, evidentemente que si, por supuesto, nunca se va a poner un mall en esa zona.

¿Y que opina Ud. sobre eso? ¿Podría ser distinto?

- ✓ Es que tienes que hablar más de la profundidad del tema, ms que preguntar si el tema comercial está bien o está mal. Esto te lo puedo decir finalmente el área comercial, evidentemente, busca ganar plata, eso es, y si pone un supermercado en medio de el Volcán no va a ganar plata, va a perder, y las pérdidas de el Líder de Vespucio tienen una cantidad importante en esa zona.

Con respecto al transporte público, ¿cada cuanto lo utiliza, y porque?

- ✓ No ocupo transporte público.

¿Y porque no lo utiliza?

- ✓ Porque yo trabajo a dos- tres horas dee deeee de Puente Alto, yo trabajo en Lampa, por lo tanto el transporte, pa' usar un transporte hasta Lampa tendría que utilizar el metro, micro y colectivo. La Sandra (esposa) ocupa transporte público.
- ✓ (Sandra) En si el metro no es mal metro, porque igual es rápido, es súper rápido en comparación con el auto, porque yo en la mañana me voy en auto con él y en la tarde me vengo en metro, en auto es mucho más lento, los tacos, etc. Pero si es mas estresante irse en metro, eehh ehhh es agotador porque las personas están súper estresadas, estamos todos muy apretados en el metro, eehh no dan abasto los metros y y, pero no es que en si el metro sea un mal medio de transporte, solamente que

somos muchos y todos estamos muy estresados, como que no dan abasto, eso, es agotador, es agobiante el metro, a cualquier hora, ya sea la hora de punta, peor, sí, y hay de todo, hay todo tipo de cultura en el metro, entonces obviamente la cultura mas inferior como que a veces es mas atropelladora, en el sentido, yo encuentro, cuando están en conjunto, lo que hemos hablado la otra vez, muchas veces se habla que la clase más alta es la atropelladora pero no es así, no sé si tu puedes explicarlo mejor. Igual las personas a veces de un nivel mas inferior como que exige mas.

- ✓ Por eso es más importante, solo miren, por favor miren la tele, tienen el ejemplo más claro.
- ✓ (Sandra) La gente es muy violenta, pasas a llevar a alguien y se molesta, pero eso es todo por la sociedad.
- ✓ No, lo que pasa es que este país está dividido en grandes sociedades, dos sociedades grandes, la alta y la baja, y en tiempo en 20 o 30 años ha crecido la clase media y ahí es donde se diferencia. Los cuatro que estamos acá somos clase media, por lo tanto es distinto. Algún joven a la edad de ustedes en el tiempo que yo vivía, a la edad de ustedes, lo más probable es que no tenía derecho a universidad porque no tenia los medios, hoy día existe mucha más facilidad pa´ educarse, existen más créditos pa´ educarse, por lo tanto hoy día efectivamente tienes una mayor educación, incluso en Puente Alto, tienes dos actores principales de institutos, pero, ¿qué carreras dan en esos institutos?. Son buena calidad los institutos, si por supuesto, pero hoy día ¿qué calidad son?, hay una universidad también en Puente Alto, pero la mayoría de las carreras que son son la mayoría técnicas, las que dan. En Chile tiene que existir el pobre, si no, no funciona, dicen por ahí.

¿De qué forma se relaciona con las demás personas en lugares públicos, tales como comercio, parques o plazas?

- ✓ No, yo no, prácticamente muy poco, mi señora practica mucho deporte, por lo tanto ella si ocupa los espacios de la zona, por supuesto, si los ocupa.
- ✓ (Sandra) Yo conozco los del Alicante, que es súper buena plaza, pero no me atrevo a ir a otra, no me atrevo, me da susto que me puedan asaltar, me pueda pasar algo. Pero el sector, por ejemplo, del Alicante al frente, de la ciudad del sol es súper bueno para practicar deporte, porque ahí como que se estableció una cultura del deporte, entonces todo el mundo hace deporte y todos cuidan, todos los residentes de alrededor, yo me he fijado que se encargan, por ejemplo, de regar, de cuidar, entonces como que ya existe una cultura ahí de que tienen que mantener sano ese lugar, limpio, y por eso es bonito, porque hay otra cultura ahí, pero si uno va al cerro la ballena a esta hora, y es súper lindo lugar, pero no sé si podría ir sola a correr, me da miedo.
- ✓ Además que está muy cochino ese sector.

- ✓ (Sandra) No, pero me daría miedo porque, más que todo no por la basura, que me puedan asaltar, hacer algún daño.
- ✓ Por supuesto, si el tema de seguridad es el problema que tiene en todos lados, no solamente en Puente Alto lo tiene, todas las comunas
- ✓ (Sandra) Es cierto, pero aquí por ejemplo tenemos que tener un guardia en el condominio, porque si no existieran guardias.
- ✓ Correcto, de hecho el conjunto es catalogado, tiene la categoría de ser una cúpula digamos, dentro de Puente Alto.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos: calles, parques, plazas.

¿Tiene plazas o parques cercanas a su casa?

- ✓ Bueno, el conjunto lo tiene, por supuesto.
- ✓ (Sandra) Si, tiene dos, una cancha y una plaza.

¿cada cuantos visita estos lugares?

- ✓ No, yo no por lo menos, perooooo yo veo muchos vecinos que si lo ocupan, los jóvenes lo ocupan harto pa´ hacer deporte

¿Considera que las calles, parques o plazas se encuentran limpios y cuidados por las personas que los frecuentan?

- ✓ Si correcto.

¿Un buen uso?

- ✓ Si un buen uso

Disposición al contacto en el mundo del Trabajo.

¿Dónde trabaja Ud.?

- ✓ Lampa.

¿A qué se dedica?

- ✓ Soy jefe de recursos humanos de empresas daly fresh.

¿Cuáles son las características de su lugar de trabajo?

✓ Buenas.

¿Tiene un buen ambiente?

✓ Por supuesto, tiene un muy buen ambiente

¿Ud. Trabaja con personas con un estrato socio económico distinto al suyo?

✓ Siempre.

¿Y cómo podría definir la comunicación que tiene con ellos, el vínculo?

✓ Por mi trabajo tengo una comunicación constante con los trabajadores de la empresa, por lo tanto es una comunicación fluida, una comunicación donde me toca conocer distintas realidades, una realidad distinta a esta comuna, que es Lampa, que tiene una realidad, comparada entre Lampa y Puente Alto, yo diría que Puente Alto está mucho más avanzado que Lampa, donde también te vas a encontrar realidades no tan distintas entre comunas y la verdad es que, ehhhh, donde estoy trabajando y mi labor es la preocupación constante de los colaboradores, que es lo que están estudiando ustedes.

Disposición al contacto en establecimientos de salud.

¿A qué centro va para atender los temas de la salud?

✓ Es relativo, mi plan por isapre nos lleva a distintos centros médicos, hoy en día yo ocupo bastante la clínica Indisa, la Sandra Integramédica o distintos centros médicos, pero hoy día Puente Alto tiene bastantes centros médicos. Tiene tres o cuatro importantes cercanos.

¿Frente a algún accidente concurre a ellos?

✓ A los centros médicos por supuesto

¿De la comuna?

✓ Pero no ocuparía el Sotero del Río, eso sí, si va por ahí la pregunta.

¿Por qué no?

- ✓ Es muy malo, o sea, conozco personas y el caso de la abuela de la Sandra que la mataron, entro por un problema a la cadera y falleció, estuvo trece días que no la atendió nadie. Me imagino una persona que no tiene isapre o que no tiene nada en que atenderse.

¿Al centro de salud que Ud. Visita, hay presencia de personas de distinta condición socioeconómica?

- ✓ Por supuesto, totalmente, o sea, ¡ahhh inferior!, no, inferior no, es muy relativo lo que se ve. La mayoría de las personas que tienen un estrato, y yo lo veo en mi trabajo, digamos, pagan Fonasa, y a veces hay personas que no ganan mal y siguen pagando fonasa, por cultura.

(Sandra) Pero si pagas Fonasa también puedes ir a un centro médico, lo que pasa es que lo que ellos prefieren, la clase inferior es el Sapu, eso, al consultorio, pero no es porque tenga Fonasa. La persona de clase media puede tener Fonasa pero a a un centro medico.

Pero es mas por cultura, yo le pregunto mi colaboradores porque va al consultorio cuando le da para ir a una isapre o a un hospital mucho mas cómodo. Hoy día aunque tiene sus problemas, el hospital de La Florida, al otro lado el de Maipú, que al finaaaaal, o el de Peñalolén que se instalo uno muy bueno, hoy día el problema es la falta de médicos.

(Sandra) Si, pero por cultura, eso que dicen las chiquillas, las personas en el fondo van al Sapu, van al r s no sé cómo se llaman esos lugares, pero por cultura, y también muchas veces, porque no, el centro médico el bono es más caro, mientras que en otros lugares, en el consultorio no pagan.

Por eso, eso es cultura.

(Sandra) Y también por plata.

Sandra, un bono de Fonasa te puede costar hasta seis lucas, lo mismo que puede costar en una isapre, y yo le pregunto a mis colaboradores porque lo ocupan, porque prefieren no pagar seis lucas, esa es la realidad

(Sandra) Pero muchos lo hacen por plata y otros por cultura, porque hay personas que de verdad no tienen la plata para pagar, porque ganan muy poco y muchas veces también el pobre exige más, entonces está acostumbrado a que le den y no entregar.

Por ejemplo, Ud. decía que en el lugar que trabajaba hay personas que podrían beneficiarse con la Isapre y aun así siguen dando uso a Fonasa, ¿Considera de cierto punto que le quita el derecho a una persona que realmente tiene la necesidad de asistir a un centro médico como Fonasa o un hospital?

- ✓ Por supuesto, hoy día tienes un gran problema en el país que tienes cogestión, no puede ser posible que en un país que pretendemos creernos tigres o de no sé donde, o creernos desarrollados, puede ser que una persona se levante a las cinco de la mañana y vaya al hospital, ¿a quién le parece justo eso? A nadie ¿cierto?, por lo tanto como uno, es mi labor y la labor de ustedes que van a ser profesionales igual que yo en ese sentido y ¿a dónde van a orientar al colaborador?, va a orientarlo según su renta, donde lo puedan atender mejor, y hoy día lo que necesita la persona es mucha orientación. O sea una persona a veces, de estratos bajos, humilde, requiere orientación y cuando tu lo orientas, a veces la persona se siente mucho más acompañado en el tema. En vez de ir al consultorio, levantarse a las cinco de la mañana, atender a otra persona en otro lugar, y eso pasa hoy día por un tema cultural también, porque no hay buena orientación, además tenemos un frente hoy día que no tenemos médicos, etc., el médico prefiere trabajar de forma particular que trabajar en un hospital, cuando podría ser al revés, podríamos obligar al médico que haga sus horas dos o tres años en un hospital, obligarlos.

Disposición al contacto en establecimientos educativos.

¿Que tipo de establecimiento educacional prefiere para sus hijos y porque?

- ✓ Mi hija estuvo en un colegio particular subvencionado.

¿Y porque fue la decisión de ponerla ahí en vez de un colegio municipal o particular?

- ✓ Fue una decisión más de la Sandra.

- ✓ (Sandra) ¿Porque?, porque sabemos que uno se arriesga en un colegio municipal. Lamentablemente la educación en este país no es de calidad, entonces existen planes y programas distintos en los colegios. Yo trabajé en el ministerio, entonces también lo vi eso. Por ejemplo, en municipales lamentablemente muchas veces no pasan la materia que pasan en un particular o particular subvencionado, no la pasan algunas materias, entonces el niño no va a tener después una base después cuando salga de cuarto medio. Por eso uno, prefiere lamentablemente, entre comillas, un particular subvencionado y uno quisiera que fueran todos los colegios iguales, pero no es así, y además también por las juntas uno lo piensa, porque uno siempre quiere, tiene como susto que conozca personas como que pueden llevar malos pasos a su hijo, y no es por discriminación, pero es así lamentablemente.

¿De cierta forma, puede considerar que llevar a su hija a un colegio municipal se corre un riesgo?

- ✓ (Sandra) Si, si, aunque los valores se entregan en la casa. También es complicado, porque igual los valores y principios se dan en la casa, en la familia.
- ✓ Si uno dice un municipal, o sea, tienes el Instituto Nacional, el Liceo Lastarria, Liceo 7, es distinto.

pero, un municipal en la comuna

- ✓ Un municipal en Puente Alto, desconozco si existe un municipal de Puente Alto bueno. El Mate Larraín creo que es municipal, y de hecho el colegio donde estaba la Valentina los promedios bajos, este tipo de cosas, los amenazaban diciendo que se iban para allá.
(Sandra) Igual fome eso, porque igual es discriminación en eso, y no debería ser así la educación, pero en el fondo todos somos un poco clasistas, estamos obligados a serlo.

¿Qué opina de que en el mismo colegio de su hija llegaran alumnos con un estrato social más bajo provenientes de un colegio municipal? ¿sería una preocupación?

- ✓ Es que eso sería una falacia, en este país sería una falacia, es idealismo, hoy día que va a ocurrir eso van a pasar muchos años para que logre ocurrir algo de ese estilo. Hoy día el pobre va a seguir siendo pobre, el clase media va a seguir siendo clase media y el rico va a estar en la cuna, digamos. Pero hoy en día, es muy difícil que una persona de clase baja llegue a un Nido de Águilas o colegios importantes. En la comuna Puente Alto evidentemente es difícil que encuentres tu, por ejemplo, un colegio de Pirque, un colegio importante de Pirque, que llegue alguien de una comuna, digamos, como el Volcán a ese colegio, y es difícil adaptarse también.

(Sandra) La Valentina estuvo, por ejemplo, cuando era chica en La Florida en un colegio que se llamaba, que era de la AIEP, que era buenísimo, era particular, y después cuando pasaron dos años-tres años, era chiquitita todavía, paso a ser particular subvencionado, pero era de un estrato como un poco más bajo y entonces empezó a llegar gente de todos los niveles y la cambiamos, ¿porque?, porque llegaron con armas, ¿porque?, porque su amigo se marihuaniaba, porque le empezó a gustar un lolo que era como peligroso, la cambiamos. Y uno no quisiera hacer eso, quisiera que todos se insertaran, porque en el Instituto Nacional por ejemplo hay de todo estrato social, pero también tienen otra educación ahí, que le imponen reglas.

Lo que pasa es que tienen niveles distintos, evidentemente los colegios emblemáticos quien no llega a la nota se va, y en el colegio de la vale era lo mismo, quien no llegaba a la nota se va, por lo tanto, evidentemente ¿qué hace la educación hoy día? elige, es lo que pasa en el Instituto Nacional, ¿porque tiene tanto éxito? porque elige, nada mas po', porque elige.

Disposición al contacto en barrios residenciales

¿Que opina del barrio residencial que habita?

- ✓ Yo creo que el barrio donde hoy en día estamos insertados es una comuna que ha ido creciendo y este sector bastante, yo pienso que tarde o temprano vas a encontrar un mall en la esquina, vas a encontrar una residencia y cada vez mas ha ido cambiando. Solamente analiza La Florida, antiguamente uno miraba La Florida, yo que venía de una comuna distinta uno miraba a La Florida, Puente Alto como comunas muy de pueblo en ese sector, y los años que han pasado hoy día son comunas bastante cómodas para la clase media. Yo creo que en Puente Alto hay sectores que los vas a encontrar bastante distinto en un par de años más, en crecimiento. Yo creo que el trabajo de la municipalidad lo ha hecho bastante bien.

¿Y con los barrios más vulnerados?

- ✓ Bueno, hay bastante trabajo que se está haciendo con los barrios eehhhh emblemáticos, pero hoy día si tu no sacas a esas personas y las insertas en distintos sectores van a seguir siendo emblemáticos, o sea, la forma de trabajar no es moverlos a todos a un solo sector, y voy a convertir un Volcán II en un Volcán III, Volcán IV y los voy a mover cada vez más para que el mercado vaya tomando terreno, etc, pero nada más.
- ✓ (Sandra) Yo encuentro que falta trabajo acá
- ✓ Si me pregunta ella ¿que le falta en la comuna de Puente Alto?, faltaría incentivar empresas pa' lograr ser un barrio industrial, pa' que podamos tener empresas en este

sector y las personas de Puente Alto no tengan que moverse a otro sector. Habiendo más trabajo acá, mas cultura va a haber, mas poder económico voy a tener y mas rápido voy a poder sacar a esta comuna. Es tan difícil sacar a Puente Alto porque tiene una cantidad de personas más grande del país.

- ✓ (Sandra) Yo bajo en metro Las Mercedes y es impresionante. Yo pensaba que los que ya bajaban en trinidad bajaba más gente, pero es acá en las mercedes, porque esta toda la locomoción para ir allá al Volcán, a la Marta Brunet, a las otras poblaciones ¿cómo se llama? Carol Urzua, no, es muy grande Puente Alto

¿Que percepción tiene de otros sectores de la comuna?

- ✓ Como toda comuna, tiene sectores buenos y malos. Si tú me preguntai mi ex comuna, que era La Reina, La Reina también tenía comunas malas, Las Condes también las tiene, lo que pasa es que han ido achicando. Las condes ¿donde está el sector malo? Barnechea, tiene un sector que es complicado, ¿La Reina donde tiene sectores malos? la villa la reina.

¿Y Ud. cree que en el caso de la comuna esos sectores se han ido achicando?

- ✓ Si, lo viví y lo vi en La Reina.

Pero, ¿acá en Puente Alto?

- ✓ Acá en Puente Alto si, trabajando todos, cooperando todos yo creo que si se puede hacer,
(Sandra) No, pero no está hecho.
No, no está hecho, por supuesto que no está hecho, pero de que se puede hacer se puede hacer ¿porque no?
(Sandra) pero eso depende de todos, y del Alcalde y de todos, aquí falta alto por mejorar.
No solamente del Alcalde, yo creo que depende de todos. El Alcalde va a dictar, va a hacer las actividades, esto y lo otro, ganar votos por aquí y por allá pero el trabajo requiere muchas cosas más que eso. El trabajo que hacen ustedes.

Pero, ¿Ud., cree que esos barrios emblemáticos en unos años mas puedan convertirse en algo mejor?

- ✓ Si, tener esperanza no cuesta dicen ¿Tu crees que no?
(Sandra) No, falta cultura
Si correcto pero, ¿estamos hablando de un par de años mas?, estamos hablando de miles de años más. Es como decir la educación va a ser gratis, no va hacer gratis ahora, en 15 años mas va a ser. Lamentablemente así estamos catalogados, el chileno es un ladrón.

¿Estaría dispuesto a compartir con personas que habitan en barrios diferentes al suyo?

- ✓ Compartir en ocasiones, por supuesto, yo lo hago todos los días.

¿Y hacer algo más frecuente?

- ✓ Si, también lo hago, he participado en la iglesia, he participado en varios lugares

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en comercio y servicios en general.

Cuando va a centros comerciales, supermercados, cines usted establece algún tipo de vínculo con personas de otro nivel socioeconómico?

- ✓ Yo creo que uno tiene que ser respetuoso con todo el mundo, todo el mundo debe ser respetuoso, nadie puede ser superior a nadie. En la vida aprendí que uno a veces esta arriba y muchas veces esta abajo y no sabes quién te puede ayudar, por lo tanto, ser irrespetuoso con alguien que es inferior, hoy día, esa persona puede ser superior a ti después, por lo tanto, indudablemente, uno tiene que tener respeto por las personas.
- ✓ (Sandra) Si, hay que ser respetuosos, es cierto.

Cuando se encuentra en estos lugares, siente que el trato es igual para todas las personas? Si no fuera así, ¿Cómo le gustaría que fuera?

- ✓ No.

¿En qué situaciones lo nota?

- ✓ No, bueno, hay una situación súper clara que le paso a la Sandra en el supermercado. Yo que conocí ese mundo del supermercado, el mundo de las cajeras del Homcenter y ese tipo de cosas, evidentemente hay gente déspota, que trata mal. Muchas personas, y no solamente de la comuna, trata mal a otro sin saber lo que hace. Por ejemplo, ¿cuantas veces uno pasa por delante de un cajero? y le dice al cajero ¡apúrate por favor!, etc y trata mal a la cajera y la cajera es una estudiante igual que ustedes una persona igual que yo y la tratan mal, eso no está bien, está muy mal, eso es cultura. Y una persona, por ejemplo, que conoce otro país, otro

mundo, te day cuenta que en otros países como por ejemplo donde vivió la Sandra la cultura es distinta, son todos iguales, un gallo que tenía un Ferrari al lado, frente a uno, tenía un auto chico al lado. Este país lamentablemente no es así, porque hay que tener todos camioneta, todos quieren tener una camioneta grande, no un auto chico, si es mas incomodo andar en un auto chico. ¿Somos clasistas o no?

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos: calles, parques, plazas.

Cuando usted se encuentra en plazas o parques, establece algún tipo de vínculo con personas de otro nivel socioeconómico?

- ✓ No sé, la Sandra ocupa los parques.

(Sandra) Si, siiiii, es que yo converso con todo el mundo, yo tengo vinculo connnn, y trato de hacerlo con todo el mundo, cuando salgo a comprar, etc. Si en el fondo yo pienso también como Felipe, que hay que ser respetuoso, porque la vida da muchas vueltas, nosotros hemos vivido eso. Uno tiene que tener una cultura abierta y ser amable siempre con el que está al lado, de la clase que sea, y muchas veces la persona que tiene un estrato más bajo, tiene menos posibilidades en esta vida, a veces te enseña más cosas que la persona que tiene mucho mas. Pero yo lo que digo es que hay cultura distinta, por ejemplo la persona de estrato muy bajo quiere tener valores y principios mejores de la persona que tiene más, pero también inferiores, puede ser como mas altanera, puede que exija mas, que sea más arrogante, pero eso es cultura.

Pero es distinto, estás hablando de distintas cosas, una persona culturalmente puede ser baja pero puede tener mucho dinero. Comerciante, ¿Puente alto de que vive? tiene muchos comerciantes, Pirque igual, tiene muchos comerciantes. La Sandra trabajo en el Claro de acá de Puente Alto, el nivel de persona que eran, comerciantes.

(Sandra) Claro, tenían mucha plata, pero culturalmente básicos.

Eran básicos, y son mas déspotas.

- ✓ (Sandra) Eso también a veces te choca porque uno tiene que ser amable con todo el mundo, pero a veces el estrato bajo choca porque son mas déspota y exigen mas, a veces tu a alguien de la calle le puedes dar un pan pero el te puede decir ¡lo quiero con jamón el pan! ¿Me entiende lo que quiero decir?, es como complicado esto. Tu vas en el auto tranquila y el tipo que pasa por el lado tuyo es un flaite y te trata mal, y se enoja contigo y todo y tu no le hay hecho nada, pero el hecho que tu pases a él le molesta, quiere como el imponerse, y eso es cultura, pero si yo comparto con todo el mundo, con estrato bajo y estrato alto, si.

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en el lugar de trabajo.

¿Ud. Tiene algún inconveniente con trabajar con personas de un nivel socioeconómico distinto al suyo?

- ✓ Tengo mucha gente, mucha gente

¿Nunca va a ser un problema para Ud.?

- ✓ Al contrario, no hay cosa más entretenida que trabajar con gente y si son de estratos más bajos tu lo ayudas a crecer, una mano lava a la otra, eso lo van a aprender en el camino después.

¿Permitiría que una persona con un nivel socioeconómico distinto al suyo trabaje su hogar?

- ✓ Si, por supuesto, y tenerla de amiga, por supuesto. Si una mano puede ayudar a la otra ¿porque no?. No hay cosa más satisfactoria que ayudar a alguien que tiene menos posibilidades, pero es a quien ayudar, no al sinvergüenza, que es otra cosa.

Disposición a aceptar la presencia de personas de origen sociocultural distinto al propio en el mismo establecimiento de salud frecuentado por el entrevistado.

¿Qué opina Ud., sobre compartir centros de salud perteneciente a la misma comuna, con personas de otro estrato social?

- ✓ Yo creo hoy día que la comuna, efectivamente, tiene la posibilidad para distintos tipos de estratos de personas, yo no creo que haya selección en eso. Hoy día el que tiene plata entra en salud, es así la vida, es así en Chile.

Tomando en cuenta la situación puntual vivida, ¿Tendría algún inconveniente en caso de emergencia de asistir al Hospital Sotero del Rio?

- ✓ Yo creo que cuando éramos jóvenes todos íbamos a un hospital, fui muchas veces al Calvo Mackenna, fui distintos hospitales cuando era chico, y no me sentí discriminado. Ir al Sotero del Rio hoy día, por un tema de prestigio, hoy día tal como está, no iría, no, tampoco iría. Lamentablemente teniendo las condiciones pa pagar, lo pagaría, ahora, si no las tengo para pagar, ok, quedas a la suerte de la vida no mas, no te queda de otra.

¿Ud. Tiene algún problema con compartir el mismo centro de salud, con una persona de distinto nivel socioeconómico?

- ✓ No, ningún problema.

Disposición a aceptar la presencia de estudiantes de origen sociocultural distinto al propio en el mismo establecimiento educacional que sus hijos.

¿Le gustaría que sus hijos compartieran con alumnos de otros establecimientos educacionales distinto al de sus hijos?

- ✓ Yo creo que por valores de mi hija, lo comparte mucho, lo comparte, los valores de ella, si, lo comparte.

¿No es una preocupación para Ud. como familia?

- ✓ La preocupación sería mía si yo viera a mi hija, porque yo creo que todo entra en la confianza a los hijos, no va solamente por la junta, por lo débil que puede

ser la persona que se droga, por lo débil que puede ser por otras cosas, pero hoy día yo creo que si tu confías en la persona no tendría porque ave problema.

Disposición a habitar el mismo conjunto residencial con personas de origen sociocultural distinto al propio.

¿Que otro conjunto habitacional de la comuna le gustaría habitar y porque?

- ✓ No, yo creo que me cambiaria aaaa, me gusta mucho Pirque, por ejemplo, o buscaría un lugar más tranquilo pa´ vivir, porque siento que acá, grandes comunas, como esta por ejemplo, cuesta mucho llegar a Puente Alto, ese es un problema, el tema de conectividad es un problema, tiene todo, tiene todo, si no digo que no tenga nada, pero tiene un problema de conectividad, el lugar laboral queda muy lejos, ósea, a mi me queda dos o tres horas, pa ir al centro te cuesta llegar una hora, en metro es una hora ¿no? por lo menos, si voy a providencia una hora.
- ✓ (Sandra) Nuestros amigos no vienen a visitarnos porque vivimos muy lejos.
- ✓ Por eso, porque es lejos.
- ✓ (Sandra) Porque ellos viven en Ñuñoa, en Providencia y todo, y dicen, como en Puente Alto tan lejos.
- ✓ Por eso, imagínese nos vamos a Pirque, mas lejos todavía

¿Pero sería por un tema más que nada de tranquilidad?

- ✓ Exacto, nunca he sentido repudio ni tampoco he sentido yo, personalmente,

¿Cómo se relaciona con el entorno del lugar donde habita?

- ✓ Yo creo que buena, habría que preguntarle a los demás, pero una persona que pasa dentro de la semana pocas horas, digamos, acá pero yo creo que buena, si en el fondo en algún momento también fui a la junta de vecinos y no siento tampoco una persona, quizás frontal pero no conflictiva

¿Le gustaría que familias de otros sectores de la comuna habitaran dentro de su sector?
¿Porque?

- ✓ Yo creo que por supuesto, si existieran mas condominios como este seriamos otra comuna, por supuesto, toda persona que tuviera oportunidad de tener casa de este estilo, o un poquito mejor ¿porque no?

¿Independiente de la cultura que podría eso traer?

- ✓ Es que somos un país culturalmente distinto, y esa mala raza ya no la podemos cambiar. En Pirque te debe pasar exactamente lo mismo, en Pirque si tienes un estrato distinto, porque hay bastantes parcelas, pero también tienes un sector que también tiene unas poblaciones ¿te fijas?, por lo tanto, te vas a encontrar en una casa una parcela de un empresario, al otro lado te vas a encontrar con una persona más baja, etc, o alguien que incluso se tomó ese terreno, que ocurre mucho en Pirque.

¿o sea que se tendría que correr el riesgo porque la cultura ya está instalada?

- ✓ Es que está instalada, pero el problema es que si nosotros no sabemos educar a las personas, no sabemos hoy día, tenemos un grave problema de delincuencia, que si tu es el problema no lo atacas de una forma tampoco va a servir. Una persona que venga acá, este conjunto, digamos, tiene mucho comerciante, tiene gente que trabaja en la feria, este conjunto, por lo tanto hoy en día no puedes decir que culturalmente son todos un estrato alto, habrán gerentes, habrán subgerentes, habrán jefes, habrán encargados, habrán secretarias, habrán un mundo interno, comerciantes, en este conjunto, y si tu abres eso te vas a encontrar en todos lados. En el Volcán te vas a encontrar gente que salió recién de la cárcel, el ladrón, el marihuano, etc, etc etc, pero también encontrar gente honrada, que trabaja alomejor haciendo aseo, o te vas a encontrar una persona honrada que es secretaria, o te vas a encontrar una persona que está estudiando o te vas a encontrar a la primera persona que esté en la universidad de la familia, y te encuentras culturas totalmente distintas, entonces, de esas bases hay que cambiarlas. Educación y oportunidad, y para dar oportunidades en Puente Alto es formar un sector empresarial para sostener a la comuna, como lo han hecho varias comunas, para que la gente que vive en Puente Alto busque pegarse en Puente Alto y sostenga la comuna.

Bueno, eso sería la entrevista, muchas gracias por su tiempo y disposición.

- ✓ De nada señorita

Datos personales:

Edad: 66 años

Lugar donde reside: Terranova

El tiempo de residencia que tiene en el condominio: 7 años

Disposición al contacto en comercio y servicios.

¿Dónde compra?

- ✓ En el tottus casi todo

¿Habitualmente compra ahí?

- ✓ Si queda al lado

¿En el tottus donde usted compra considera que solo llegan personas del sector o de otros sectores también?

- ✓ No, llega gente de otros lados, pareciera que en los supermercados que están más hacia la plaza de Puente Alto es un sector más popular, vienen de Pirque también vecinos de otros lugares.

¿Cada cuanto tiempo usted frecuenta centros comerciales, mall, cines, supermercados?

- ✓ Rosita hace las compras así que ella todos los días, (señora rosita) el supermercado todos los días. Yo creo que voy cada diez días, hacer las compras cuando ya voy en auto a buscar hartas cosas.

¿Las demás veces son cosas más cotidianas?

- ✓ cosas cotidianas, si ... el pan sobre todo yo compro y voy todos los días y compro las ofertas que veo

¿Cuándo compra en el supermercado o en otros lugares es mucho el tiempo en el que se demora en desplazarse?

- ✓ No, porque está ahí el Lider al lado... endenante también fui al mal, a hacer un trámite y también uno puede ir a pié

¿Usted utiliza transporte público?

- ✓ Si, no estamos usando el auto, hace un par de años y yo tomo una micro que se llama Río Clarillo que me lleva al trabajo. Rosita esta jubilada así que ahora está aquí en la casa

¿Entonces ese sería el mayor transporte público que utiliza?

- ✓ Si, de todos los días

¿Con respecto al comercio, cree que se hacen diferencias con respecto a los niveles socioeconómicos de quienes lo frecuentan?

- ✓ Yo creo que los guardias están como atentos a que entren a robar, depende de como ande vestida la gente empiezan a preocuparse, eso es lo que he percibido no se más

Disposición al contacto en espacios públicos.

¿De que forma se relacionan ustedes o con las demás personas en los lugares públicos como parque, plaza o como es la percepción que tiene aquí mismo en el condominio?

- ✓ Es la básica, o sea no porque vivamos juntos existe un sentido de unidad y de interacción, como que unos se saludan con otros no, ocupando el mismo espacio públicos, la plaza, los juegos chicos, la cancha, las calles, entonces. (Señora Rosita) pero hay pasajes que tienen más vida... (señor) las casa como es el caso se generan grupos de... casi de amistad, pero eso tiene que ver también porque vienen de alguna población donde están sus papas viviendo, su familia más amplia y se han conocido antes, entonces se sienten como más protegidos a interactuar ellos dentro de la villa y otras amistades que se han ido construyendo acá también.

¿Tienen parques, plazas cercanas?

- ✓ Si, la plaza de aquí y la interacción... mira cuando hay confianza, cuando hay opinión sobre o discusión siempre se considera el nivel socioeconómico más bajo asociado a grosero, a un montón de mal vivir, las discusiones los pelambres, entonces eso... pero no hay .. no es, esta medio tapado, cuando reclaman, cuando la gente no paga, están hablando de aquellos que ... y empieza una discusión.

¿Cada cuanto ustedes frecuentan la plaza?

- ✓ Unas dos veces a la semana, si ... pero no vamos para la plaza pasamos por ahí

¿Considera que las calles aquí del condominio, la plaza, parques se encuentran limpios y cuidados por las personas que lo frecuentan?

- ✓ Están limpios, pero hay un señor y una señora que vienen del municipio, que limpian todos los días, yo no sé si ellos no estuviesen estaría limpio, probablemente no.

¿Se siente cómodo cuando se encuentra en la plaza o cuando pasa por el sector de la plaza?

- ✓ Si, todo lo que supone entrada de los portones hacia dentro de la villa da una seguridad, una sensación de seguridad grande que andar por las calles de afuera San Carlos, Nonato coo, cualquier calle, tu entrái a la villa y sentí que ya no te van a cogotiar.

¿A usted le otorga seguridad?

- ✓ Si a todos los vecinos nos da esa seguridad y uno puede ir a la 1 de la mañana a la plaza en el verano ... y eso es como parte de tu casa y eso no ocurre en Puente Alto en general, hay mucho temor

Disposición al contacto en el trabajo.

¿Usted trabaja?

- ✓ Si

¿Dónde trabaja?

- ✓ En la comuna de San Ramón, en la población La Bandera

¿Qué trabajo desempeña ahí?

- ✓ Profesor básico

¿Es por contrato o de manera independiente?

- ✓ Contrato con el municipio

¿Cuáles son las características físicas de su lugar de trabajo?

- ✓ La población La Bandera, entonces es como los Bajos de Mena con la ventaja de que tiene una historia cultural de valores, de identidad que eso hace que no se destruya tanto los jóvenes y el ambiente, peor igual hay problemas de droga, de delincuencia, destrucción de la familia, eso.

¿Usted en el colegio donde trabaja, sus demás colegas también son profesores que vienen de otros sectores o en su mayoría son del mismo sector?

- ✓ De afuera hay algunos más jóvenes que son de hay de la población tres o cuatro.

¿Con ellos mantiene una buena relación?

- ✓ Si, si ... los que son de la población tienden a poner la identidad de la población en la escuela y la gente más antigua siente que son dos mundos, la gente, los papas, la organización es buena.
- ✓ **Disposición al contacto en comercio y servicios.**

Disposición al contacto en centros de salud.

¿Usted recurre a centros de salud por el sector?

- ✓ Si, voy al Alejandro del Río, consultorio, si

¿Con que frecuencia va?

- ✓ Unas tres veces al año (señora rosita) cuando lo muerden los perros jajaja. (entrevistado) Voy cuando... hay perros sueltos aca en la villa también. (señora rosita) Si, yo no se porque lo siguen y lo muerden siempre de siempre, yo creo que

un fue un perro de acá adentro. (entrevistado) Me han atendido bien en el Alejandro del Río aunque siento que va mucha gente, va mucha gente y los que trabajan ahí están peor que los profesores bajo presión. Pero yo una vez fui por una cosa dental e iba con un poco de temor y funciono bien, por las mordeduras de perro, gripes fuertes ... hay que esperar como todo el mundo, pero bien.

¿No se atiende en otro centro de salud?

- ✓ Si, acá uso la tarjeta prain en el consultorio, pero estamos también en una isapre de la católica, así que a veces partimos también para allá, cuando tengo menos tiempo.

¿Al centro de salud que usted se dirige hay presencia de personas con distinta clase social o distinto nivel socioeconómico?

- ✓ Si, si... en los dos lados. Acá en el consultorio público va un sector más popular, gente pobre y unos bien medios y en la Católica que fuimos la semana pasada ahí es al revés es un sector de profesionales, de gente con más recurso y aparecen personas de sectores populares hay entremedio.

¿Qué opina de esto usted, como de la atención que se le da, porque usted ha ido a ambos sectores, entonces qué opina sobre la atención en ambos sectores?

- ✓ La católica tiene más medios, mire y justo yo observaba el otro día, tantos recursos para la gente y parece que las universidades mandan chiquillos en los últimos años de medicina, entonces el doctor tiene un equipo, cinco, seis chiquillos que le hacen todo el tramite, acá son todos funcionarios parece ...también vi unas chiquillas que andaban quizás por la edad, aprovecharon de hacer una ficha, eran como estudiantes hacían su peguita ahí... pero se nota muchos menos recursos en el consultorio de acá y yo siento que esta sobrepasado de gente.

Disposición al contacto en educación.

¿Qué tipo de establecimiento educacional prefiere o prefirió para sus hijos? ¿Por qué?

- ✓ Nos hemos, es que no tenemos una posición clara, como somos profesores los dos, ya. Intentamos que fuera la escuela pública o la escuela municipal, peor como la municipal se deterioro estos últimos años, reconocemos también que es mala. Lo mandamos también a otros colegios y también malos, no siendo municipalizados... subvencionado con una cuota de pago y eran malos porque se trabaja mucha cosa del marketing y que por dentro no hay algo que te haga sentido, que pensando en formar ciudadanos dentro de una sociedad mejor. La cosa del lucro pesa ahí de por medio, pero cuando estaba en la escuela municipal mi hijo menor... las cosas del vocabulario se van agarrando costumbres, conductas de violencia que otros chicos las traen de sus casas, entonces por eso lo cambiamos. Acá las otras escuelas

pagadas a lo mejor estaba más controlado en la disciplina, porque si alguien esta molestando mucho o roba lo van a echar, pero tampoco uno puede decir que es una educación de calidad, es más bien si uno hace una análisis más critico se encuentra que ni siquiera estos colegios de aquí el San Carlos, El Bosque todos esos que hay para acá son tan buenos como quisiera... cuando uno trabaja en educación sabe de que estamos hablando y no que te muestren el uniforme o las actividades formales que hacen para... siempre construyen una imagen de vender su producto. Nuestro hijo... nosotros también trabajamos en un colegio en La Pintan, que hay veíamos que teníamos, era un colegio que debiera ser con respecto a la reforma educacional de ahora había una línea de valores, derechos humanos, entonces muchas veces buscábamos cual efemérides respondían a estas áreas de los derechos humanos y después le dábamos más importancia o a otras solamente mención ... 20 de agosto nacimiento de Bernardo Ohiggins, mención el día lunes y punto, pero había uno que le dábamos tres días, entonces de un montón de actividades, las salidas con los chicos, las salidas culturales, asambleas con los niños de primero básico para arriba para tomar decisiones, esa experiencia ocurría en La Pintana. Pero había ahí también un medico de control sano, que iba a la escuela todos los miércoles revisaba a todos los niños y el profesor almorzaba el almuerzo de la escuela y también sentado con los niños de su curso, acá yo comparo y el profesor de ahora, se va almorzar porque viene después la jornada escolar completa y los chiquillos entran ahí en patota y el que quiere como y el que no, no y botan comida por debajo y no hay gente que ... el modelo en cuba por ejemplo el profesor, cuando almuerzan los chicos es parte su horario de trabajo y bueno acá en la pintana, esto que te estoy contando almorzábamos con los chiquillos y la misma comida.

¿Existía como una mayor relación con los alumnos?

- ✓ Si (señora rosita) les teníamos jornada completa y en otras escuelas no había y los niños en las tarde tenían talleres. (entrevistados) tenían jornada completa como ley, allá había esa experiencia, entonces había talleres de no se po' de hartas cosas... de medio ambiente, de reciclaje, íbamos a la feria a buscar todo lo que era verduras, papas, para hacer abono. Los chiquillos hacían hartas cosas de ese tipo y después sacaban en La Bandera, que Rosita que dio al entrevista anterior fue directora diez años allá y yo era orientador, también parte d elo que hemos vivido y aprendido en La Pintana más nuestras opciones de vida y de opción ideologica y política la vivimos en la población la bandera y ahí esta como te decía endenante, que los que eran más jóvenes de la población trataban de que el quehacer cultural de la población sirviera dentro de la escuela y los profes más viejos se paraban, entonces en esos años los grupos de teatro, los grupos folclóricos era en la sala de la escuela, se ocupaba la escuela para eso, hacíamos obras de teatro gratis, campamentos para Pirque, Buin con los chicos de séptimo.

¿Existía un mayor sentido de pertenencia por ellos mismos también?

- ✓ Es autofinanciado y había reciclaje, parques con arboles nativos, construidos por los mismos chiquillos, campamentos que nos quedábamos en la noche, donde hacíamos la comida, fogatas. Esas experiencias culturales poblacional, las vivimos dentro de la escuela hasta que finalmente bueno... Rosita jubilo y después apareció la opresión del simce, esto es importante y más matemáticas el tema de lenguaje y todas las otras cosas fueron quedando como que se mal ocupaba el tiempo, por ejemplo cultura mapuche y hacíamos mapudungun, de las 8 hrs de lenguaje una era para los cursos de primero y segundo básico, hacíamos sopaipillas con los chiquillos, harina tostada... pero todo eso se acabo porque estábamos restando a lenguaje y matemáticas, entonces hoy día terminamos en esto, esta cosa sin sentido chocando en una educación horrible y con la incertidumbre, bueno que viene ahora tampoco sabemos si se esta viendo todo a nivel de parlamento y a seguir esperando que van a opinar los otros. Por eso el tema de experiencia en educación liberadora, educación con sentido de pertenencia en la población La Bandera 10 años, y en La Pintana.

¿Con respecto a los distintos establecimientos educacionales dentro de la comuna, tanto los particulares, subvencionados o municipales, que opina usted?

- ✓ Conozco poco, pero conozco opinión de otros profesores que trabajan acá y pareciera que Puente Alto esta mejor organizado que otras comunas... no se y tu rosita? Se presta integración, me contaba una colega ayer que trabaja tiempo en Puente Alto en integración y dice que comparado a antes que trabajaba en Huechuraba y acá hay mucho más oren de las cosas y también hay algunos colegios que han sido emblemáticos en sus puntajes en Puente Alto, no los conozco, pero tengo referencias y opiniones. (Señora Rosita) si, si es mejor colegio, ósea el mejor Simce de Chile de colegio municipal, del liceo Bicentenario y es del Simce y de la prueba de aptitud académica. (Entrevistado) pero hay colegios malitos también, con pocos recursos, además con niños muy dañados y en el colegio, chicos con hartos problemas no se les puede atender como corresponde y van fracasando... asociando una cosa con la junta de vecinos antes que vimos, Rosita tiene un proyecto que se llama ‘Comunicarte’ tiene que ver con las escuelas de aquí de la comuna, cuenta en un par de minutos, que lo pueden meter ahí Rosita. (señora Rosita) Bueno comunicarte es una organización social que... que creamos con profesionales del área de la salud y de la educación que trabajan con niño con ... con problemas po’ con niños con discapacidad y ellos mmm bueno, hemos presentado un proyecto con esta organización social y hemos trabajado durante dos años ya con ... con, con 10 niñitos que presentaban síndrome de Hasperger y déficit atencional, entonces una atención individual, un trabajo con las mamás, con los papás, con y en... en como dijera yo, en estrecha relación con, con las escuelas. Por eso conocemos algunas

escuelas, por ejemplo en el Juan Mackena que es un colegio que esta hacia allá, un liceo que es municipal teníamos dos niños entonces, dentro del... del programa nosotros entrevistamos a los profesores que trabajan con los niños, entonces pudimos conocer, ir conociendo como es el trabajo que, que se hace en integración, que que es el pertinente ara esto y en realidad Puente Alto esta bastante bien en temas del uso de los recursos, de la atención de los niños y de en realidad uno... para mi fue una agradable sorpresa porque no, no, no ... me esperaba eso, también tenemos unos niños que son del Alicante del valle, que se supone que es uno de los colegios... pero también tiene niños problemas y con dificultades bastantes serias y las tratan de distintas maneras ... de distintas maneras y con distintos niveles de deficiencia. También tenemos niños de aquí del San Carlos que los echan, simplemente los echan, tienen un problema y estas causando alguna dificultad te fuiste no más, se acabo y aquí hay un colegio que recibe todos esos niñitos que van saliendo de aquí del San Carlos, del Alicante, del Bosque que van a dar al Antillanca, es un colegio particular subvencionado en donde están muy comprometidos con la atención de niños vulnerables y bueno con ellos nosotros trabajamos y hemos atendido los dos años 5 niños de ese colegio y hay una preocupación de los profesores y de la dirección y del sostenedor incluso, por efectivamente invertir bien los recursos que se les dan para atender a estos niños especiales y tienen niños de hogares, niños enviados por el sename, tienen de todo, tienen y realmente hacen un gran esfuerzo, entonces yo creo que hay de todo aquí en la comuna, hay gente que no les interesa digo yo que son lo único que les interesa es la plata y el marketing y la presentación y que los papas y tener los 45 niñitos por curso y meterle y meterle materia y al que no rinde se va no más y se acabo y muy ... la otra vez estuvo una mamá aquí y la verdad que es como muy degradante la forma en la que tratan a estos niños que tienen dificultad... y ya tenia que irse buscando antes que terminara el primer semestre ya le habían dicho otra escuela y que el niño no era para esta escuela entonces bueno eso, y eso que ellos tienen una escuela de lenguaje espacial ahí donde se supone que tratan a los niños que tienen problemas ahí, pero no es así. En esta organización nosotros hemos hecho ya y ahora estamos postulando a un proyecto que no sabemos ahora si lo dan, para trabajar un año más con niños que tengan necesidades.

¿y con respecto a esto mismo usted creen que debería existir como una mayor integración pero con niños de distinta clase social?

- ✓ Si, porque nosotros en este proyecto es con niños vulnerables, con niños de vulnerabilidad socioeconómica y/o discapacidad, entonces eso nos ha permitido incorporar incluso hasta niños de aquí, nosotros tenemos niños de aquí, porque en todas partes hay niños con problemas serios y uno no se los imagina porque los esconden y hemos tenido niños que ... atendemos niños de aquí también, los niños

del Juan Mackenna por ejemplo son niños mucho más vulnerables, los de allá del Alicante del valle son niños con muchos mayores recursos, pero como tienen sus discapacidad con Hasperger entonces se pueden juntar con los de acá, con los ... entonces se produce una integración social también de las mamás porque trabajamos con las mamás en talleres, en cosas manuales y se van haciendo amigas entre ellas y compartiendo, fundamentalmente compartiendo esta experiencia de tener un niño diferente, con capacidades diferentes que mucha veces es rechazado y que algunos esconden en una burbuja y otros los tiran así como desafiantes al mundo y que en realidad ninguna de las dos cosas está tan... pero es impresionante ver como llegan las mamás y como después se van, porque nosotros firmamos el proceso desde que llegaron hasta que se van, entonces les entregamos un video para que ellas vean como llegó su hijo y todo lo que logro en avances y eso es hermoso. (entrevistado) dejó establecido que eso es Puente Alto es más ordenado y funciona mejor bajo la supervisión del quehacer, pero exigiendo un poco más de profundidad al asunto, tampoco responde ... es decir administra mejor los recursos. Pero fíjate que el actual alcalde de Puente Alto vino a conocer ‘‘comunicarte’’ acá a la casa nuestra y le planteamos que no pueden ser postular a proyectos por un año y al año siguiente si ganas si te adjudicas el proyecto sigues o si no se acaba y muchas veces quedan cortado cosas interesantes con que se trabajo con drogadictos, niños con dificultades o talleres que promocionan ... y él dijo si está bien que sea de 4 años, ya está bien, después quedamos entonces en que iba a ... que esta experiencia era interesante y que pasaron dos o tres años y nunca más ni un llamado, para ver que paso con esta experiencia concreta de niños y si bien atendemos 10, 11 nosotros peor son más de mil los cabros aquí en la comuna entonces si no existe... ahora el espacio suponía tenía una casita ahí en un lugar X que son municipales tendrían que habernos pasado, entonces ofrecemos un pedazo de nuestra casa para tratar a los chiquillos, prestar el living para que las mamás esperen acá se hacían talleres, entonces tampoco tienen tan claro compromiso con la educación comparado con otras comunas, en otras se ve mejor, pero tampoco responde a una educación liberadora. (Señora Rosita) lo que pasa más que nada es que ellos fundamentalmente están enfocados en que lo que es formal sea exitoso o esto otro informal, esta fuera del sistema esta fuera no les preocupa, no se la van a jugar por eso. Pero el alcalde por lo menos reconoce que es una actividad importante que se está realizando.

Disposición al contacto en el barrio .

¿Qué opinan ustedes con respecto al barrio en el que habitan?

- ✓ Este barrio ... hay arribismo, hay un... tengo la impresión de que hay un poco de que a lo mejor la gente que vivió antes de chicos su experiencia como poblador, población vecinal, no por tener mayores recursos solucionaban todo como decía

Rosita endenante lo único que nos une aquí son los guardias, para que no nos rayen la casa, no nos roben, para que no se pierdan cosas, para que no les pase nada a los niños. Pero eso es una parte que nos unimos porque me conviene a mi y el otro eta unido conmigo porque le conviene a él, no porque este el que somos juntos eso no existe y hay un intento que es el que hemos tratado de hacer, que una junta de vecinos no solamente no puede estar preocupado de tener vigilantes... de tener una vida social donde la gente crezca en común, eso no hay o hay muy poquito, cuesta.

¿Qué visión tienen con respecto a otros sectores de la comuna, o de otros barrios de la misma comuna?

- ✓ Conozco poco, pero nuestra junta de vecinos esta unidad a otra, somos el sector 6, y ahí hay un intento de hacer un nivel de organización mayor, que los pobladores tengan opinión y exijan cosas como el tema de ... hemos ido algunas reuniones comunes de la junta de vecinos al Cosog y a los representantes del Cosog, del sector 6 y hay viene el tema de la feria que a las 3 tiene que parar, pero siguen ahí, llegan muy temprano como a las 5 am con carro y todo, entonces no respetan los horarios. Se suben arriba de los ... de las cunetas para guardar los autos, las carretelas entonces los vecinos están reclamando eso, reclamaban el cerro la ballena votan basuras ahí, guarenes y todo eso, entonces esta coordinación de los vecinos ayuda a plantearnos el tema de los perros vagos, para que el municipio en una instancia empiece a tomar en cuenta, es lento muy lento, (señora Rosita) esta empezando esto de una ley que empezó hace poco y esta empezando pero... pareciera haber buenos dirigentes y hay interés en lograr una mejor calidad de vida, peor ya para todas estas villas que conforman el sector 6 que es bastante grande. (Entrevistado) Hay como un... una intención, ganas de, pero no se si hay la fuerza para hacerlo. Instalar puntos verdes, puntos limpios con reciclaje de ... entonces nosotros a Tobalaba tenemos que llevar los diarios, las botellas todas esas cosas, osea gastamos más bencina que, pero daba cosa echarlo a la basura y no habían más posibilidades, entonces la idea es que en las villas colocar puntos limpios, pasar el camión retirando... también hay un programa para esterilizar a los perritos, a las perritas entonces esas cosas van ayudar a contribuir en algo. (Señora rosita) y se difunden ahí en esas reuniones y se junta un sector ya mayor de organizaciones sociales.

¿Ustedes estarían dispuestos a compartir con personas que son de otros barrios distintos?

- ✓ No jajaja, con personas si el problema es cuanto... primero para que compartir. (Entrevistadora) Compartir como más en la residencia, ósea que vivan dentro del mismo condominio. (Entrevistado) Sipo, si la gente paga sus \$15 lucas para los guardias jajaja... si, y hay es lo que te decía al comienzo hay una ... se le asocia un montón de valores negativos a la gente que es más pobre ya, que son cochinos que son acá, pero yo veo que da lo mismo ganan más plata o menos plata la... esta

riqueza cultural que tienen nuestras familias antiguas, ya cuando no había droga, a lo mejor el papa se curaba y los cabros no podían fumar antes de los 18 años y uno o trabajaba o estudiaba y no existían o era muy raro el vago y era feo ser vago, hoy día teni 600 mil chiquillos que no trabajan, ni estudian entonces hay un deterioro y, bueno por supuesto que si sirve de algo esta interacción, son seres humanos igual que nosotros, si po’.

Disposición a establecer vínculos en el comercio y servicios.

¿Cuándo ustedes van a comercios, supermercados establecen algún tipo de vinculo con personas de otro nivel socioeconómico?

- ✓ Si, en la feria, se conversa con la gente, con los mismos guardias, si.

¿Cuando se encuentra en estos lugares siente que el trato para ambos sectores es igual o existe una diferencia?

- ✓ Distinto, el supermercado tratan pésimo... jajaja yo a veces he ido con ropa de trabajo y Rosita me molestaba porque me quedaban mirando así. (Señora Rosita) Claro porque de repente anda bien barbón, con la barba larga, el pelo largo. (Entrevistado) con ropa de trabajo, estoy en el jardín, entonces hay que ir hacer un tramite y ... (Señora rosita) claro y después cuando lo siguen lo ven que se sube al tremendo auto quedan ahí. (Entrevistado) es que esta es una sociedad de amenazas osea sienten, claro que si ven pasando a dos, tres cabros medios flaites se asustan también. Entonces no es pobre por ser pobre, si no que el tema de la delincuencia que esta detrás, lo de la droga, si eso.

¿ Le gustaría que no se diera esto, que no existiera esta estigmatización por andar con algún tipo de vestimenta en los lugares de comercio?

- ✓ Debiera ser eso, como ideales utópicos, que todas personas valgan por si mismos y no por como anden vestidos o por como se peinan, pero también uno es parte de eso y se tiende a priorizar eso también pero lo ideal es que aprendamos a respetarnos como semejantes.

Disposición a establecer vínculos en espacios públicos.

¿Cuándo usted se encuentra en la plaza o en el parque establece algún tipo de vinculo con personas de otro nivel socioeconómico?

- ✓ Si, si son pobres si, si son flaites no, le hago el quite.

¿Por qué hace esa distinción?

- ✓ Porque yo valoro mucho a la gente pobre, porque yo provengo de una familia pobre, ósea si no trabajo me muero de hambre, pero hay una serie de cosas de actitudes que son desagradables, deshumanizadas como la grosería gratuita, la violencia, la prepotencia y eso se da de todos los sectores. Tu sabes que los cuicos flaites y el flaite de población, ambos si tienen el tremendo auto te lo tiran encima ... pero hay gente pobre que tiene una riqueza inmensa, eso que viene de una cultura obrera, una cultura campesina y , donde hay valores que la sociedad perdió.

Disposición a establecer vínculos en el trabajo.

¿usted tiene algún inconveniente en trabajar con personas que tienen un distinto nivel socioeconómico al suyo?

- ✓ No, no en lo absoluto

¿Y porque no tendría problema?

- ✓ Porque te dije antes, en el mundo popular hay una riqueza inmensa de humildad y por lo tanto yo prefiero una persona... un auxiliar, de hecho yo en la escuela celebro el primero de mayo con los trabajadores, pero parto anotando a los auxiliares, cocineras y después a los profes y después a la dirección porque si lo hago con los profes y esos profes dicen no puede echar un garabato... entonces armo la fiesta con los auxiliares, los cocineros, el director y después el profe que quiera se suma, yo prefiero eso, ahora si los auxiliares son patanes, flojos, prepotentes me da lo mismo sea pobre o rico, es la persona con la que me interesa relacionarme.

¿usted si tuviera la situación para pagarle a una persona que trabajara en su hogar, lo haría?

- ✓ Si, hay una persona que trabaja acá, pero yo pienso que esa gente que quiere contratar a alguien que no conoce y llega un día que te han robado la mitad de las cosas que pasa también... hemos tenido la suerte inmensa que toda la gente que ha trabajado con nosotros ha sido excelente, ósea saben en donde está la plata de todo el mes, ósea yo confié más en la Edith que trabaja con nosotros que en mi mismo en la cantidad de plata, porque una persona ... y antes hemos tenidos dos o tres que han trabajado en la casa ayudándonos y muy buenas, gente valiosa que te cuida a los hijos, como un familiar.

Disposición a establecer vínculos en centros de salud.

¿Qué opina usted sobre compartir centros de salud que se encuentran al interior de la misma comuna, con personas de distinto estrato social?

- ✓ Bien, aunque uno va ahí ocasionalmente, da lo mismo quien esta al lado, quieres que te atiendan luego no más si hay 50 personas esperando, no están pensando.

¿entonces usted no tendría problemas?

- ✓ No, no

Disposición a establecer vínculos en educación.

¿Le gustaría que otros niños de otro establecimiento compartieran con su hijo en este caso?

- ✓ Si, pero que la actividad tenga un sentido ósea se convoca a esto y a esto otro para hacer una cosa juntos, ósea que van hacer, no importa quién venga si hay adultos ahí responsables que se esté logrando porque se juntaron.

Disposición a establecer vínculos en el barrio.

¿Qué otro conjunto habitacional de la comuna le gustaría habitar? ¿Por qué?

- ✓ Ninguno más yo creo, aquí estamos bien, y lo otro es ya para el lado de Pirque, lo que sea ya más áreas verdes, pero aquí estamos bien.

¿Cómo se relaciona con el entorno de donde habita?

- ✓ Bien, antes cuando llegamos yo encontré esto como un tipo de villa, condominio y entonces no saludaba a nadie y no me metía en ninguna cosa, estaba como metido aquí, no siendo de acá, porque había una clase media y que se yo, que a lo mejor viene de una familia pobre, peor sus papas se sacaron la ñoña para que el pudiera y ahora puras apariencias, entonces evite y evite eso... cuando hubo la crisis con el comité adelanto y que no había plata para pagar los guardias, se fueron, que se habían perdido algunos cheques y hay hubo una asamblea como dos o tres y mucho garabato entre la gente y hay entre a ser parte de un comité de seguridad que se armo y ahí me incorpore de nuevo, como yo venía de otra población no quería cambiarme , pero mis hijos estaban aburridos allá y Rosita también en el departamento y teníamos la posibilidad de una casa con patio, ya peor yo me vine y no tenía nada que ver con la villa, hasta que ocurrió ese conflicto y me incorpore como dirigente social y hay empecé a ser parte de todo esto, ya hace como 6 años.

¿Le gustaría que familias de otros sectores de la comuna habitaran dentro del condominio?

- ✓ Si, yo echaría a la gente que no cumple normas evidentemente en que colegio estén sus hijos o el auto que tengan, no por una variable plata que eso siempre está determinando el eres parte o te echamos, si la gente tiene un buen vivir, s responsable buen vecino, puede vivir donde sea. Hay gente que ha estado cerrado el portón y gente que no puede abrir por que no tiene el logo de haber pagado y echa el jeep encima no más del portón, ese vecino no podría seguir viviendo acá, porque le saco la madre al guardia, cualquier cosita, el guardia esa es su pega y la gente cree que por pagar sus Luquitas tiene derecho a todo.

Nombre: Juan

Edad: 48 años

¿Hace cuanto tiempo vive acá en el condominio?

- ✓ 9 años

¿Antes donde vivía?

- ✓ En Puente Alto también

¿Por qué decidió cambiarse del otro lugar donde vivía al condominio?

- ✓ Por un tema de espacio y seguridad

¿Antes en que sector de Puente Alto vivía?

- ✓ En los toros, nonato coo

Disposición al contacto social en comercio y servicios.

¿ Usted donde compra habitualmente?

- ✓ Tottus

¿Por qué compra ahí y no en otro lugar?

- ✓ Porque la cercanía

¿Cuándo usted va a comprar al tottus, encuentra que llegan personas de todos los sectores de la comuna o como solamente personas del condominio?

- ✓ No, de todos los sectores

¿Cada cuanto tiempo frecuenta usted el supermercado?

- ✓ Día por medio

¿Frecuenta centros comerciales, mall, cines?

- ✓ A lo lejos, pero en la casa si, el mall pero yo no mucho, no me gusta mucho

¿Cuándo tiene que trasladarse a esos lugares es mucho lo que se demora en el traslado?

- ✓ No

¿Con respecto al transporte público cada cuanto lo utiliza?

- ✓ Una vez al año

¿Mayormente en que se traslada?

- ✓ Vehículo automóvil

¿Usted considera que el comercio hace diferencia respecto a los niveles socioeconómicos de quienes lo frecuentan?

- ✓ No lo he visto acá, por lo menos acá en el sector no

¿No le ha tocado percibir situaciones que a otras personas le sucedan mientras usted anda comprando?

- ✓ El tema de los mecheros no más, pero en ese sentido con los mecheros si

¿Cómo considera que hay es la seguridad al interior del supermercado?

- ✓ Más o menos

¿Con respecto a la manera en como se relaciona con las personas como en el comercio, parques o plazas? ¿De que manera se relaciona en esos lugares?

- ✓ Bien, ósea de que manera, no se por los servicios puede ser, cuando tu necesitas algún servicio puede ser algo de esa forma eh, no se y en ... cuando uno se topa con los vecinos también en el supermercado que muchas veces, tu no te ven en la casa, pero tu los vez en el supermercado que te topas con alguien que haces vida social.

Disposición al contacto social en espacios públicos.

¿Usted participa en actividades recreativas que se realicen dentro de la comuna?

- ✓ En el conjunto si, y en la comuna por el colegio en ocasiones

¿Qué opinión tiene en esas actividades que se realizan dentro de la comuna?

- ✓ Las comunas son buenas actividades en general el día domingo eh calle segura, eh, de pronto algunas actividades que se hacen y a nivel de colegio, son actividades de colegio.

¿Usted tiene parques, plazas cercanas a su casa?

- ✓ Si, dos

¿Cada cuanto visitas estos lugares?

- ✓ Haber... una o dos veces al mes

¿Dentro de su grupo familiar también lo visitan con mayor frecuencia?

- ✓ Si, ellos si con mayor frecuencia

¿Usted que considera que es lo más los motiva para ir a la plaza en este caso?

- ✓ El área verde

¿Qué sería lo que le gusta de la plaza que tiene al interior del condominio?

- ✓ Los prados de la principal, eso.

¿Qué es lo que no le gusta de la plaza?

- ✓ Mmm... haber, pero es que en general se mantiene no, no, no tengo objeción ahí.

¿Usted considera que las calles, el parque o las plazas se encuentran limpias y cuidadas por las personas que lo frecuentan?

- ✓ La mayor de las veces si.

¿Usted considera que es por un cuidado que le dan los mismos vecinos o es externo?

- ✓ De los vecinos y también de la mantención del municipio

¿Usted cuando va a las plazas o su familia según la opinión que les han dado se sienten cómodos cuando se encuentran en la plaza?

- ✓ Si, si

Disposición al contacto social en el trabajo.

¿Usted trabaja?

- ✓ Si

¿Dónde trabaja?

✓ ¿Ubicación o giro?

No, giro... como si trabaja en una empresa.

✓ Si, en una importadora

¿Hace cuanto trabaja ahí?

✓ 21 años

¿Me podría dar las características de su lugar de trabajo?

✓ Si... una empresa importadora de aceros que comercializa productos de acero espaciales

¿Con que tipo de personas usted se relaciona al interior del lugar de trabajo?

✓ Con obreros, ingenieros, profesionales de todo tipo

¿Qué tipo de relación establece con ellos?

✓ Con algunos vínculos de amistad de años

¿Entonces donde usted trabaja hay más personas que son de distintos niveles socioeconómicos?

✓ Si, de todos los niveles socioeconómicos

¿Qué opina al respecto de eso?

✓ Que es la ley de la vida, que es así algunos son profesionales, otros somos empleados y algunos son obreros, ósea son las normas del juego en el cual estamos

Disposición al contacto social en centros de salud.

¿Usted recurre a centros de salud de su sector?

✓ Mmm... si, isapre

¿Cuáles son o como los más cercanos al lugar donde vive?

✓ Megasalud

¿Con que frecuencia va?

✓ ¿yo?

En general.

- ✓ 1 vez por mes

¿Y porque va al Megasalud y no a otro centro que también sea particular?

- ✓ Por los convenios con la isapre

¿Al centro de salud que usted visita considera que hay presencia de personas de distinta condición socioeconómica?

- ✓ Si

¿Qué opina usted en cuanto a eso?

- ✓ Que esta bien, que todos tenemos derecho a una buena salud. El ideal sería que todos tuviéramos cobertura y que no dependiéramos de algún plan de salud, pero es así.

¿Cómo considera usted que es la atención?

- ✓ En general es buena

¿A usted le ha tocado presenciar que se hace distinciones, si es que la persona presenta un nivel socioeconómico más bajo o más alto?

- ✓ No, no

Disposición al contacto social en educación.

¿Usted dentro de su grupo familiar tiene personas que están estudiando actualmente?

- ✓ Dos en universidad y dos en colegio

¿En que colegio van sus hijos?

- ✓ San Carlos

¿Por qué eligió ese colegio y no otro de la comuna?

- ✓ Por la cercanía y ... y por las normas de educacional que tiene, que cuenta el colegio

¿Qué opinión tiene usted al respecto al ambiente que tiene el colegio?

- ✓ para lo que es la comuna de Puente Alto, todavía es un buen ambiente

¿Qué opina con respecto a los distintos establecimientos educacionales que hay dentro de la comuna tanto municipal, particular, particular subvencionado?

- ✓ Que de pronto hay demasiada diferencia en la comuna, osea los ... quizás el nombre de algunos colegios, mucho nombre y poco ¿Cómo se llama? Lo que enseñan ... la calidad de la educación no es muy buena

¿A usted le gustaría que sus hijos compartieran con niños de otros colegios de la comuna?

- ✓ Se da, si en el San Carlos se da y hay alumnos que están becados por situación económica

¿Qué opinión tiene con respecto a eso usted?

- ✓ Es buena, es buena si... debiera ser así en todos los colegios

Disposición al contacto social en el barrio

¿Cuáles fueron las razones de elección de su vivienda?

- ✓ El espacio y la seguridad

¿Qué características como a simple vista le llamaron la atención del condominio?

- ✓ La ubicación, la cercanía, la comodidad de estar cerca de todo

¿Qué opinión tiene con respecto al barrio y a los vecinos de donde usted habita?

- ✓ Es un buen sector, tenemos la suerte de contar con buenos vecinos somos favorecidos en ese aspecto

¿Con respecto al barrio ¿qué opinión tiene?

- ✓ En general es bueno, por lo menos el conjunto donde estamos instalados es bueno

¿No le ha tocado presenciar robos por aquí cerca?

- ✓ En una ocasión... en una ocasión

¿Y porque decidió seguir viviendo en la comuna de Puente Alto y no irse a vivir a otra comuna?

- ✓ ¿Por que nos acostumbramos? Es un tema de costumbre, yo creo que por el colegio, de las chiquillas en el colegio, yo creo que fue el factor principal. El tema de colegio y ubicación de la casa en la que estamos actualmente

¿Antes la casa anterior cuanto tiempo llevaba?

- ✓ 17 años

¿Qué percepción tiene de otros sectores de la misma comuna?

- ✓ Que como este conjunto hay sectores muy buenos, como hay sectores muy conflictivo, peligrosos y de mucha vulnerabilidad

¿Usted considera que dentro de la comuna, ósea que opinión tiene que dentro de la comuna exista una diversidad socioeconómica?

- ✓ Es... en el fondo es lo que nos toca vivir, ósea en esta comuna que antiguamente al comuna de Puente Alto, era una comuna de parcelas, pero con el tiempo se fue poblando con mucha gente de campamentos, con gente ... las comunas más cercanas a Santiago fueron eliminando sus campamentos y fueron ... tirándolos a las comunas límites que son San Bernardo, Puente Alto, La Florida, Quilicura, Colina y eso genero que la comuna de pasar de ser una comuna casi de sembradío, una comuna chica donde todo el mundo se conocía, se expandiera y pasara a ser la comuna más grande de Santiago.

¿Qué diferencias encuentra con respecto a esta diversidad socioeconómica?

- ✓ ¿Diferencias?

Entre los distintos grupos que hay en la comuna.

- ✓ no se, a lo mejor diferencias económicas, culturales, eh... de educación, esas son las diferencias que hay más que nada

¿Similitudes con respecto al mismo tema?

- ✓ ¿Similitudes? ... que a la larga todos sentimos un cariño por la comuna, por eso permanecemos tanto tiempo en el mismo lugar

¿Usted estaría dispuesto a habitar con personas de otros sectores socioeconómicos dentro de su mismo barrio?

- ✓ Convivimos con gente porque aca en este conjunto hay, osea habemos personas de distinto, de distinta situación socioeconómica, por lo tanto yo creo que convivimos y lo hacemos de buena forma.

Disposición a establecer vínculos en comercio y servicios.

¿Cuándo usted va a estos centros comerciales o supermercados, usted establece algún tipo de vínculo con personas de otro nivel socioeconómico?

- ✓ Si, si

¿Por qué lo hace?

- ✓ porque soy muy sociable jajaja, pero no se es un tema de base, de formación va en eso

¿osea usted estaría dispuesto a compartir con personas de otro nivel?

- ✓ Lo hago diariamente, osea estoy vinculado con todo tipo de gente de niveles socioeconómicos

¿Cuándo usted se encuentra en estos lugares cree que el trato es igual para todas las personas?

- ✓ En algunas situaciones si, peor en general si... en general si

¿y porque considera que en algunas situaciones hay excepciones?

- ✓ Es que de pronto muchas veces te ven como tu... como estes vestido, por tu vestuario, por tu apariencia te catalogan y de repente es donde más se cae la gente

¿Cómo le gustaría que fueran esas situaciones?

- ✓ ojala fuera más igualitaria, que no dependa de que tu, lo que tu llevas puesto que va a marcar tu ... presencia tu, es decir, puede ser eso.

¿Usted como podría definir la mixtura que existe entre los usuarios que lo utilizan?

- ✓ ¿Es decir el tipo de persona?

Si, asi como el nivel socioeconómico.

- ✓ De todo, de todos los tipos ... de todos los tipos socioeconómicos se ven

¿y usted ya mas personalmente que disposición tiene para vincularse con personas de otro origen social?

- ✓ Muy buena disposición

¿Por lo que me contaba por lo mismo de su trabajo?

- ✓ Claro por lo mismo, por el tipo de empleo que tengo yo y el tipo de contacto, conversas con obreros, con profesionales con dueños de empresas y gente de todos los niveles socioeconómicos

Disposición a establecer vínculos en espacios públicos.

¿ Cuando usted se encuentra en la plaza establece algún tipo de vinculo con personas de otro nivel socioeconómico?

- ✓ Eh, si de en ocasiones si, te pones a conversar con el vendedor de helados o no se, pero si, si

¿Con respecto a la plaza del condominio, esta la frecuentan solo personas del condominio o de otros sectores?

- ✓ En general solo gente de acá. No todas las veces porque de repente llega gente de afuera, pero la mayoría de las veces si.

¿Si fuera así, usted estaría dispuesto a vincularse con personas que vinieran de otros sectores a la misma plaza?

- ✓ Si, no hay problema, la gente portándose bien no debiera tener ningún problema

Disposición a establecer vínculos en el trabajo.

¿Usted tiene algún inconveniente con trabajar con personas de distinto nivel socioeconómico al suyo?

- ✓ No, ninguno

Ahora en el caso de que si llegaran a necesitar a alguien que realizara los labores de la casa, contratar a alguien ¿Contrataría a alguien que fuera un familiar, una persona de un estrato socioeconómico más bajo o igual al suyo?

- ✓ Depende de lo que necesitara, dependiendo de eso. Pero no en ese sentido no tenemos problema

¿Pero si fueran quehaceres del hogar?

- ✓ ¿Si fueran quehaceres del hogar? ... depende de las capacidades de la persona, no miraríamos tanto su nivel socioeconómico o su estrato social, sino que dependiendo de las capacidades de la persona que necesitemos

Disposición a establecer vínculos en la educación.

¿Le gustaría que sus hijos compartieran con niños de otros establecimientos educacionales distintos al de su hijo?

- ✓ Les ha tocado en alguna ocasión hacerlo, si

¿No ha logrado presenciar problemas con eso o que se den problemas al interior del colegio?

- ✓ En algunos casos si

¿Qué opinión tiene con respecto a eso?

- ✓ Que hay es donde se genera una discriminación en el hecho de que tu seas un poco distinto, s decir, si es que tu hablas distinto te consideran que eres muy cuico y si tu hablas más vulgar como que calzas más en el tema

¿Ahora por ejemplo en el colegio de sus hijos, se creara un plan de integración y llegaran niños al curso de su hija de colegios vulnerables o que son colegios que van en un colegio de la misma comuna, peor de un sector vulnerable, cual sería su reacción en ese sentido?

- ✓ depende de lo que llamamos vulnerable, si es un tema socioeconómico no debiera haber ningún problema, ahora si es que son por problemas de conducta de comportamiento habría que ver, hilar un poquito más fino hay en ese tema

¿Pero si fuera un proyecto que trajeran como un curso completo de otro lado y que lo trajeran a que fueran compañeros de sus hijas?

- ✓ No, no como un proyecto de estudio, de evaluación no habría problema

Disposición a establecer vínculos en barrios.

¿Qué otro conjunto habitacional de la comuna le hubiera gustado vivir?

- ✓ (habla con su hija) ciudad del sol, pero a tu mamá no le gusto. No, sería este no más

¿Por qué opción se quedo con este altiro?

- ✓ Por ubicación, espacio y ... seguridad

¿considera entonces que la seguridad es un factor importante dentro del condominio?

- ✓ Para mi si, es sumamente importante

¿usted como se relaciona con el entorno del lugar donde vive, en cuanto a sus vecinos?

- ✓ Muy bien, muy bien con el entorno, con los vecinos y el entorno en general bien, si ningún problema

¿pero considera que es por una disposición suya o también va por parte de los vecinos?

- ✓ No, es común, osea en general la gente, la mayoría de las personas con las que uno se va vinculando son gente bastante agradable, buenas personas, si no tengo problema en ese sentido, por lo menos me conocen de la punta de los pies

¿A usted le gustaría que familias de otros sectores de la comuna, se vinieran a vivir para acá y compartir con usted el mismo condominio, que tuvieran otro nivel socioeconómico?

- ✓ Es que mira, lo que pasa es que aquí tenemos de todos los tipos, hay gente que tiene muy buena situación económica, hay unos que somos empleados, hay gente que son si, pero tenemos una convivencia bastante ... de distintos tipos sociales. Que la convivencia en general en el conjunto es bastante mixta

Aquí nosotras tenemos entendido que hay dos peladeros, cerca sitios eriazos al lado del condominio ¿Qué pasa si en estos sitios se instalaran viviendas sociales? ¿Qué opinión tendría respecto de eso? ¿cree que eso le afectaría?

- ✓ afectaría más que nada en el tema de la plusvalía de las propiedades, en ese sentido afectaría, pero en lo demás ... habría que ver con el tiempo que es lo que más sucede. Pero en cuanto al valor de las propiedades, la plusvalía de las casas y afectaría

¿y por ejemplo si dentro del condominio se abriera una calle que saliera hacia San Carlos y colindara con las viviendas sociales, ahí como sería su reacción?

- ✓ No habría mucho que hacer ahí, porque las calles son públicas en general, acá tenemos la suerte de que funciona con un tema de puerta y portones, pero serían las normas del juego y habría que convivir con eso.

¿Pero si usted empezara a notar que si quizás se pone más complicado?

- ✓ ahí empezaría a objetar y a ver de que forma se puede solucionar y a lo mejor no se po' y a lo mejor poner ... mejorar la seguridad, poner , ver nuevas formas de protegerse.

¿y que opinión tiene usted con respecto como en general con respecto a la comuna?

- ✓ que es una comuna que tiene de todo, tiene muy buenos sectores, tiene malos sectores, eh... y por ser una comuna tan grande y por tener una población grande y

flotante muy alta, aparecemos habitualmente en la prensa por muchas cosas malas pero no se destaca lo bueno que tiene la comuna.

¿Usted cree le perjudica en si a las personas que habitan la comuna que salgan en las noticias?

- ✓ Si, si nos afecta en cuanto a la percepción de las demás personas, por ejemplo dicen oye Puente Alto, ah Puente asalto

¿a usted le ha tocado presenciar eso o que se lo hagan saber?

- ✓ jajaja no tu comuna es Puente Asalto, si, si

¿y que siente usted con respecto a eso, se siente mal?

- ✓ No, no a estas alturas del partido no me afecta

Nombre: Liliana Zuñiga Cáceres.

Edad: 58

Lugar de residencia: Pedro Álvarez Cabral 1404 Puente Alto

¿Hace cuanto tiempo vive acá?

- ✓ Vamos a cumplir 9 años

¿y antes de vivir acá, donde vivía?

- ✓ Aquí mismo en Puente Alto, pero a dos cuadras de aquí.

¿Y al momento de cambiarse por qué decidió venirse a este sector?

- ✓ Primero porque aquí eh, haber yo soy nacida y criada en Puente Alto de partida, entonces es difícil cambiar de lugar aparte que este lugar era tranquilo, tenemos hartas cuestiones aquí cerca, supermercados, metro, cierto, mi trabajo que está a 10 minutos de aquí entonces eso me facilita, además no me iría de acá porque ya conozco entonces prefiero estar aquí que en otro lado, ya conocido.

En cuando al comercio y servicios, ¿Usted donde realiza sus compras?

- ✓ Eeeh supermercados, Líder, Tottus.

¿Y eso está dentro de su sector?

- ✓ Dentro del mismo sector, y a pasos.

¿Y por qué toma la decisión de comprar ahí?

- ✓ Porque me es cerca es cómodo, me acomoda en mis horarios principalmente.

¿Con que frecuencia asiste a Mall, cine o espacios recreativos?

- ✓ Haber, es que va a depender como te decía antes de los horarios que yo tenga pero principalmente los fines de semanas, a veces, cuando tengo ganas, cuando estoy un poco descansada' pero no es lo que lo haga siempre.

El tema del transporte público, ¿Qué medio utiliza usted?

- ✓ Mmm Metro, metro sobre todo cuando voy al centro de Santiago, es donde voy digamos cada cierto tiempo tampoco no es que pase todo el tiempo allá porque mi trabajo se enfoca acá en el sector donde vivo, y eso me facilita todo.

¿Y porque prefiere usar metro que micro?

- ✓ Ya mira te voy a ser bien franca porque, primero porque ando en auto, entonces hoy día si tomo micro o transantiago no sé que tomar no tengo idea, entonces no es fácil, lo único que sé es cargar la tarjeta BIP y irme al metro porque al centro de Santiago tampoco me voy a meter en auto, no hay donde estacionar.

En cuanto a la conectividad, ¿Cómo usted la percibe al momento de trasladarse a centros urbanos en la misma comuna?

- ¿en servicios de colectivo, micros y esas cosas?-
- No, más centros comerciales. Por ejemplo en su sector considera que la conectividad es alta o baja.

No, yo creo que tenemos harta.

¿Y encuentra que falta algo?

- ✓ Es que en cuanto a mis necesidades, no no me hace falta, es que yo creo que va a depender de la edad que uno tenga también porque los chiquillos necesitan más cosas conectarse con otros ambientes no sé, pero uno que ya está en la etapa de madurez para ti que este todo cerca es cómodo y no necesitas más.

Cuando usted va al comercio, ¿Cree que el comercio hace diferencia con las condiciones socioeconómicas de las personas que frecuentan esos comercios?

- ¿si hay diferencias-
- Claro, por ejemplo en el mismo trato.

Es que la verdad, es que nunca me he detenido a ver eso, pero creo que hoy en día estamos más abiertos, más abiertos contra el trato, que hay discriminación hay, hasta uno mismo la ha tenido porque depende del lugar en que tu vayas voy a encontrar con gente un poco así que te mira desde abajo primero y después te atiende y eso va a existir siempre porque estamos bajo el nivel de educación.

Y cuando le han pasado cosas así, ¿Qué reacción tiene?

- ✓ A no, es que ya a estas alturas de mi vida, y va a depender también de la preparación que tu tengas, a mi ya no me afecta porque yo trabajo en educación y se como es la cosa, no así, bueno con lo que me preguntabas antes, yo he visto gente que la han tratado mm como que la han mirado en menos, eso yo lo he visto en el trato, por ejemplo en el Malls lo he visto más de una vez o como que los dejan un poco de lado, atienden a otro primero, como que te miran primero desgraciadamente vivimos en un país así donde falta harto tiempo para que esto cambie.

En el tema del comercio, los parques o plazas, ¿Usted se relaciona con otras personas en espacios públicos?

- ✓ No, la verdad es que en mis tiempos de trabajo poco, muy poco, porque mira los espacios públicos, mira por ejemplo acá mismo tenemos una plazita donde uno podría salir, conversar con los vecinos, vivimos de entrada y salida, tu llegas a la casa, eeh ya vamos preparándonos pal' otro día no tienes espacios como para compartir ya al menos a mi no me da el tiempo, porque yo quiero llegar a mi casa y descansar y sé que al otro día tengo una larga jornada de trabajo.

¿Lo ve como un tema más de tiempo que de ganas?

- ✓ Si pero también tiene que ver las ganas, porque tú tienes ganas cuando tienes amigos, cuando tu sabi' que voy a ir pa' allá y te voy' a encontrar con una vecina, porque acá entras tu y muy poca gente te saluda, yo llevo hartos años aquí y converso con muy pocas personas porque no se han provocado las instancias como pa' compartir mas, yo creo que vivimos muy acelerados al menos yo hablo desde mi punto de vista que yo trabajo, no sé las mamas, la gente que estará aquí todo el día también le es difícil hay poca conexión.

Ahora con el tema de actividades recreativas en la comuna, ¿participa de ellas?

- ✓ No.

¿Algún evento cultural que hay en la misma comuna?

- ✓ Si hay tiempo si, ponte tu si va por el bien de algo, por el bien de la familia, o llevar a las perras aquí a la Municipalidad que te las ven, te las vacunan eso te simplifica las cosas, ese tipo de cosas, pero a veces actos culturales y esas cosas no hay tiempo o muchas veces tengo flojera, hay poca comunicación también porque nosotros acá dentro vivimos como aislados, no se sabe lo que pasa allá afuera, si alguien te ve y te lo cuenta.

¿Y usted porque cree que pasa esto de vivir asilados?

- ✓ Ya por un tema de seguridad porque ya sabemos que en general la sociedad chilena está en una decadencia valorica pero increíble, yo trabajo en educación, tengo alumnos desde que viven en lo más bajo de estratos sociales y otros que viven, eh que viven mejor que nosotros ya. Pero hay poca seguridad, te asaltan te roban ¿cierto? Y por eso buscamos como encerrarnos un poco y eso es triste porque no debería ser así, no debería ser así pero no queda otra instancia y eso mismo te va a alejando del contacto con la gente, tu ya compartes menos, yo vivía en una villa como muchas villas que hay aquí y compartíamos más pero hoy día yo voy para allá porque todavía tengo esa casa y es distinto, ya nadie habla con nadie, hay un poco de desconfianza, como que cada vez que voy lo único que me cuentan es que entraron a robar aquí, entraron a robar al frente entonces desgraciadamente vivimos en un momento así de nuestra historia.

Dentro del sector donde vive, ¿Cuánta con plazas o parques cercanos?

- ✓ Sipo' aquí tenemos dos plazas.

¿Y usted hace uno de esos espacios en ocasiones?

- ✓ Raras veces, raras veces, no porque no tenga ganas sino por una cuestión de tiempo, no tengo tiempo yo llego aquí y lo único que quiero es descansar.

Y en las mismas plazas aunque no las frecuente mucho, ¿Qué nos podría decir que le gusta y que no le gusta?

- ✓ Bueno aquí es maravilloso, de partida aquí es sano, pueden compartir jugar libremente es súper tranquilo.

¿Hay algo que no le guste?

- ¿de las plazitas?-
- Si.

No sé como que a mi nada me ha provocado un disgusto.

¿Usted considera que las calles, plazas están limpias y bien cuidadas por sus vecinos?

- ¿tú te refieres en general o aquí?
- Aquí en el barrio donde vive.

Aaaah acá es bonito, hay gente que cuida que barre.

¿y a quien responsabiliza de esto? Por ejemplo la Municipalidad.

- ✓ La Municipalidad todo el rato, por ejemplo mira que interesante uno esos factores me hizo venirme, porque yo vivía en una calle, con una avenida, y nos vinimos aquí porque era vivir más tranquilo, pensaba que la gente que vivía aquí era un poco de pensar como mm no sé de vivir en el bien común, y llegue aquí y me encontré con una realidad totalmente distinta, yo te digo aquí mismo en el pasaje ¿Cuántas personas conozco? Una o dos, nos saludamos, hemos tenido tan pocas instancias de compartir, han sido momentos tristes de duelo, ha habido dos duelos aquí, pero se da muy, mm aquí sabes lo que yo he notado mucha individualismo, no te importa mucho lo que ocurre aquí o allá, y como que no se no hay como hay como te dijera como que a cada cual le interesa lo que hace y no le importa lo que le pase el otro, si. Tenemos que hacernos caso de toda la limpieza de la esquina porque aquí nada limpia ni barre y ese jardín que ustedes ven afuera si nosotros no limpiaríamos, no regáramos que es harta agua que se gasta no cierto, esto sería un basural, porque nos levantamos en la mañana y está lleno de papeles hay eeh sueltan a los perros para que vayan a ensuciar a otros lados, no se hacen cargo, en el fondo ese es el doble estándar de acá, muestran una parte, pero la parte de valores es como de apariencia no más entonces yo aprendí la lección, tu puedes tener una casa muy bonita y un lugar muy lindo pero lo que está adentro es otra cosa, tu puedes cambiar la casa pero no la gente y eso es una cuestión de educación.

En cuando al trabajo, ¿actualmente donde trabaja usted?

- ✓ Yo trabajo en la fundación Domingo MatteMesias en Puente Alto.

¿y hace cuanto tiempo que trabaja ahí?

- ✓ Mmmm 37 años.

¿Qué cargo desarrolla?

- ✓ Yo soy profesora de básica.

¿y cómo nos podría definir las características a grandes rasgos de su lugar de trabajo?

- ✓ A grandes rasgos, es un inmenso lugar, tenemos 3.000 alumnos pero para mí es como mi casa, tenemos de todo no es de lujo, no conozco otras realidades, las

realidades que conozco por mi marido o mi hijo que son profes y trabajan en el área municipal pero donde yo estoy es una maravilla, no conozco las realidades ponte tu del Bulling, que les peguen a los niños o que anden armados, esos no, nosotros no lo conocemos, es que ese hace selección de alumnos pero es como que ellos solos se seleccionan y la parafernalia del colegio es como para decir ah aquí no me va a pasar, yo creo que ya están recibiendo a todos pero así, esa es la realidad, es como mi segunda casa, imagínate tantos años.

¿Y que piensa que ahora se reciba a todo tipo de alumnado?

- ✓ Mm, me parece bien, me parece que es bueno es mas en la escuela los profes antiguos que quedamos no estamos muy de acuerdo de la selección por curso, que estos tengan mejores notas que estos.. mm de los mejores hasta los que están masmas, yo no estoy de acuerdo, yo considero que deben estar todos juntos porque deben ser ejemplos, ejemplos a seguir ayudarse unos con otros, desgraciadamente vivimos en una sociedad así, se habla mucho de la no discriminación, pero se discrimina igual.

¿En el lugar que trabaja, con qué tipo de personas se relaciona?

- ✓ En el lugar que trabajo, eeh en todo, bueno mis colegas, toda la gente que trabaja en la escuela, trabajan más de 200 personas, desde la auxiliares, porteros, eh asistentes de la educación, administrativos, gente de la cocina, todo el mundo y los apoderados que ahí se conocen todas las realidades.

¿Y qué tipo de relación establece con estas personas?

- ✓ Oh es que nosotros es una relación como que igual es como ahh mmm super estrecha, porque tu trabajai' con niños eh eheh la escuela los papas, están todos relacionándose constantemente y estar viendo a los chiquillos, si en el fondo eso es educar, buscar el bien de los alumnos al menos el proyecto educativo de la escuela, por lo tanto la relación tiene que ser buena, pero de repente de san roces como en todos lados pero nunca pasan cosas así terribles.

¿Usted donde trabaja, esta con personas con nivel socioeconómico distinto al suyo?

- ✓ Si po' trabajamos con todo tipo de personas, con haber por decirte con el hijo desde con el dijo desde el señor que trabaja en la Municipalidad ponte tu hasta hijos de médicos acá en Puente, tenemos de todo, y está bien po, está bien, así tiene que ser, me parece excelente, no debería nunca cambiar, porque es la realidad.

Disposición al contacto en establecimientos de salud.

¿A qué centro va para atender los temas de la salud?

- ✓ Centros médicos, porque son cuestiones así como de exámenes, no se po de repente que te sientes mal y tienes que ir al médico. También me ha tocado ir a centros públicos, como hospitales, ponte tu, Sotero del Rio, ya, donde, digamos, es que en salud es como relativo, porque la salud tu nunca sabes cuando la vas a ocupar. Yo puedo estar súper bien ahora y a la noche me estoy muriendo ¿y a donde tengo que ir? a una posta, al hospital más cercano.

¿En el caso que no fuera una urgencia donde asiste?

- ✓ En caso que no fuera una urgencia, a un centro médico, porque como yo estoy en una isapre generalmente recorro a eso, además que uno siempre tiene un medico que te ve, como que ya, de cabecera.

¿Y se atiende en la misma comuna?

- ✓ En la comuna, bueno va a depender de donde este el médico también, eso es como relativo

¿Al centro de salud que Ud. Visita, hay presencia de personas de distinta condición socioeconómica?

- ✓ Si po sobre todo en los centros, es que en todas partes yo he visto, incluso en los centros médicos, en clínicas tu vez todo tipo de personas.

¿Y cuando presencia esto, como ve la atención con el público?

- ✓ Haber, yo creo que en los centros médicos y en estas cuestiones como mas privadas tu vas a ver a personas como de clase media, media baja, ya, porque hablar de una clase media alta eso es una mentira, aquí están los pobres, estamos la clase media baja, y esta la gente muy poderosa ¿ya? para mi, entonces es como parejo, pa todos igual, ahora si tu vay al hospital Sotero del Rio por ejemplo, ahí te vay a encontrar con la gente indigente, no cierto, y la diferencia está en que eso está lleno, en cambio acá, en los centros médicos, en estos lugares digamos, mas particulares, eh hh tu estay pagando, y te van a atender rápido. Ahora, que eso no debería ser ¿no es cierto? no debería ser, pero es la realidad.

¿Ud. cree entonces que la diferencia se da por tener un poco mas de plata?

- ✓ Claro, es que eso es muy notorio, si, en Chile desde que tengo uso de razón hay gente que se muere esperando en un hospital público que te atiendan, y no es porque no te quieran atender, es que está lleno, y hay uno o dos médicos de repente pa miles de personas, entonces, ese es en el fondo el grave problema de salud que

tenemos en este país, y eso es porque existen instituciones privadas, que no debería ser, a mi juicio no debería ser, debería ser un sistema de salud público para todos y sería fabuloso, pero si tú no tienes dinero. Nosotros mismos, si tu aquí contraes un cáncer y tu sueldo y tu isapre no te cubrió, porque te va a cubrir hasta cuando pueda no mas, tu vas a depender de lo que estas imponiendo, teni que vender todo lo que teni pa poder mejorarte ¿y si no tienes? ¿y si no puedes? te mueres, ¿cuanta gente muere esperando ser atendida, trasplante y todo eso? lo vemos a diario.

Disposición al contacto en establecimientos educativos.

¿Ud. tiene alguien del grupo familiar que se encuentre estudiando actualmente?

- ✓ No.

¿Y cuando sus hijos tenían que ir al colegio, que centros educacionales prefería?

- ✓ Bueno mira, los míos se educaron en la escuela donde yo trabajo porque es particular subvencionada ¿ya?, no porque, primero por una cuestión de comodidad, porque estaban ahí y yo los podía controlar porque yo trabajo todo el día, entonces estaban ahí, pero no tanto controlarlos, si no que podía, me daban seguridad de que iban a estar bien. Pero yo por ejemplo, yo estude en un colegio municipal.

¿Que opinión tiene de los colegios municipales actualmente?

- ✓ Mira yo, la educación es en todas partes igual, no me vengán a decir que un profe enseña mas en un lao, menos en..., no, eso es una mentira ¿ya?, yo te digo, yo conozco chiquillos que son de colegios municipales y son grandes profesionales hoy día, va a depender de si quieren estudiar.

¿Ud. cree que el único factor que influye son las motivaciones que tenga cada niño?

- ✓ Pero no va a depender del niño, va a depender de la familia, porque este problema viene de la casa. Hoy día los papas, yo que trabajo en esto yo se po, imagínate cuantos alumnos no hemos educado en la escuela, y los papas de hoy día delegan todo en el colegio, que lo van a entregar y tu edúcalo, enséñale, y ellos no hacen nada. No digo que todos, pero un gran porcentaje, y ese es el problema que tenemos hoy día, es un problema más que nada social, si la educación va a ser siempre la misma, siempre, que te cambien los contenidos, que te cambien los nombres, que te cambien los objetivos, pero es lo mismo y va a depender de que la casa se preocupen de que el chiquillo estudie, y tenemos papas que trabajan todo el día, que no se preocupan de los chiquillos.

¿Le gustaría que ver alumnos con otra condición socioeconómica, de otros colegios de la comuna estuvieran en el colegio donde están sus hijos?

- ✓ Haber, tú dices ¿mis hijos, que hubiesen estudiado en otro...que no hubiese sido el colegio donde fueron?

No, que por ejemplo, si su hijo está en un colegio, y vengan alumnos de otros sectores de la comuna, de otros colegios, pero de una situación económica inferior a la de su grupo familiar

- ✓ Ahh no po, noo porque, si ellos tienen que conocer la realidad, sí, bueno el colegio donde yo estoy, antiguamente era como para una elite de Puente Alto, pero poco a poco como ha ido creciendo tanta la cantidad de gente acá, la población ha aumentado, hoy día se recibe a todo tipo de alumno y de hecho ya estamos un poco, con unas realidades muy parecidas a los municipales, no te digo, a lo mejor ni siquiera un 50% a lo mejor mucho menos, pero ya por lo mismo, porque se está recibiendo a todo tipo de alumno. Hoy día justamente, bueno por estas políticas educacionales que yo no sé hasta qué punto serán tan buenas, se hablan de que oportunidades para todos, que pagando mucho dinero, y también se está haciendo abuso de eso, porque están entregando muchos dineros ¿ya?, pero se están preocupando de comprar de complementar, de llenar ¿y que saquemos con llenar todo eso si no hay papas comprometidos? que ayuden a los chiquillos a estudiar. Entonces los chiquillos tienen muchas ganas de repente pero no tienen, no hay nadie que los apoye, están muy solos, esa es la realidad que tenemos actualmente. No influye tanto en que venga de un sector muy bajo o medianamente alto, influye en las motivaciones como dices tú pero eso tiene que venir de la casa, si claro, la familia es fundamental, y es la base de la sociedad. Y no me refiero a una familia papa, mama, hermanitos y todo, si no que al que está a cargo, ahí, de la casa de la familia, que ayude y apoye.

Disposición al contacto en barrios residenciales

¿Cuáles fueron las razones de su elección para venir a vivir acá?

- ✓ Ya mira, yo te voy a decir, la primera porque nosotros con mi marido nos costó mucho comprar la otra casa que tenemos, porque en plena dictadura era muy difícil obtener casa, costo, paz que te cuento. Después vino un momento de un cambio histórico del país en el que se abrieron las posibilidades y en el que tu podías optar, a lo mejor, a algo más tranquilo, en el mismo sector, mejor infraestructura y que bien poder hacerlo, eso.

¿Qué características a simple vista le llamaron la atención del condominio?

- ✓ A ver, limpieza no es cierto, ehh como ya estábamos viviendo en tiempos donde todo estaba tan alterado el orden publico entonces vivir como desgraciadamente aislándonos un poco, pa estar más seguros, porque los que trabajamos y estamos todo el día fuera de la casa de repente tu llegas y no encuentras nada, los chiquillos llegaron más chicos, estudiaban, estaban, entonces para mí me daba más seguridad el estar acá.

¿Porque eligió seguir viviendo en Puente Alto y no en otra comuna?

- ✓ A porque te lo dije delante, porque yo soy nacida y criada aquí. En mi época de niña, de chiquilla, de adolescente Puente Alto era maravilloso, todos nos conocíamos, avía poca cantidad de habitantes, después cambio todo, empezó a venir más gente, antiguamente Puente Alto era como ciudad dormitorio así, la gente venía solo a dormir y se iba a trabajar al centro de Santiago, y después ya fue todo cambiando, pero a ver, por ejemplo yo miro que cosas de ir, yo me iría a provincia, pero no aquí dentro de, ponte tu, irme a vivir al centro de Santiago, a Las Condes, La Reina, Pudahuel, no, porque al contrario, esto acá, ponte tu, me da, es más sana la vida en cuanto a que tenemos un aire más limpio, a la cuestión salud también, y otro porque tuve las raíces aquí mismo aquí tengo a mi familia, a mi mama, mis hermanos, mis abuelos, mis tíos, mis sobrinos, bueno como que, no sé si todavía, bueno no sé si la gente más joven, nosotros somos de una generación que teníamos mucho apego a las raíces la familia. Esa ha sido una de las principales causas.

¿Actualmente su percepción a cambiado desde que vio el condominio a simple vista a la que tiene actualmente?

- ✓ Si vario, vario, porque mira, en qué sentido vario, primero porque de repente uno se deja llevar mucho por la impresión, por lo físico por lo de a simple vista, a lo mejor yo pensé que iba a encontrar mucha gente aquí mi interesada por el otro, el bien común, y eso hecho mucho de menos del lugar donde vivía, porque el lugar donde vivíamos antes es cierto que era una calle y que todos los vecinos que estábamos por este lado, adonde yo vivía, nos conocíamos, nos saludábamos, avía una cosa distinta, era mas cálido. Aquí es frio, aquí yo veo salir a mi vecina si es que la veo salir o la veo el día domingo, todo el mundo está preocupado de que... tú te enteras de que algo malo ocurrió porque o se publico afuera en un cartel o porque alguien de casualidad te lo comento pero aquí yo encuentro que hay mucho individualismo, y eso, fíjate que yo muchas veces he pensado en volver allá, a mi otra casa, no se po, si al gente como mas de mi edad será mas apegada a eso, no se pero aquí es... ha creado como te digiera, bueno nosotros de mantenernos más unidos y un poco de rechazo, sí, yo te digo yo aquí salo, esto es chico si no somos tantos, conozco muy

poca gente, aquí en el pasaje los de mi pasaje y algunos porque te saludan, y otros ni te saludan porque mi vecino de aquí al lado ni me saluda, llegaron hace poco porque los dueños se fueron, arrendaron ahí, pero yo te digo pasan con la cabeza gacha, ni saludan, entonces es chocante, pa mi es chocante, porque estaba hecha de otra manera, formada de otra manera, encuentro que hay mucho individualismo.

¿Qué percepción tiene Ud. de otros sectores de la comuna?

- ✓ Bueno lo mismo que te decía, a lo mejor hay otros sectores donde no hay tanta parafernalia, tanta cosa bonita que a simple vista es de vista no mas, pero una vez que estay adentro la cosa cambia, pero yo converso con otras personas que siguen viviendo en sus barrios y sigue habiendo ese ambiente como familiar, o será que los papas, porque no sé como será entre los chiquillos, porque entre los chiquillos es distinto. Yo aquí veo a mis hijos que fácilmente hicieron amistad con algunos de por aquí, se juntan y comparten y van a sus casas, los chiquillos es distinto, pero la gente adulta, o será que ya habíamos echado raíces en otros lados y el cambio fue fuerte, si.

¿ Ud. considera que Puente Alto es una comuna que concentra mucha diversidad económica?

- ✓ Fíjate que a ver, para tanta como diversidad, no, porque los estratos más altos buscan irse de aquí, los tenemos allá en Pirque, se van pal Cajón del Maipo, otros se van pa otros lados y aquí seguimos los que nos hemos esforzados, aquí tenemos mucha gente profesional que por cuestión familiar ha querido permanecer aquí como nosotros. Y esta la gente más humilde, el problema esta, yo no sé si esto lo pueda decir pero, a ver, como yo he vivido siempre aquí ¿que paso en el tiempo de la dictadura? los alcaldes traían gente aquí a Puente Alto porque les pagaban mas a la municipalidad que atraían a las poblaciones de otros laos, y empezaron a traer, ¿que limpiaron?, te limpiaron La Reina, Las Condes, yo digo limpiar porque sacaron lo que pa ellos era molestia y lo vinieron a dejar acá. Yo te digo, cuando yo me vine a vivir a este sector, estoy hablando casi 30 años atrás, porque allá viví 20 y aquí llevo 9 años, donde vivíamos era... Hay gente muy trabajadora dispuesta a salir adelante a levantar un poco el pueblo, no es cierto como a luchar por la tradición de Puente Alto y otros que no les interesa porque ... mira yo antiguamente paseábamos por la plaza de Puente Alto, era maravilloso, era como una plaza de pueblo bonita hoy día tu vas y los paraderos del Transantiago, tu caminas y tu miras y están llenos de basura, esa es la diferencia... creo que no se pero específicamente a que te refieres. (entrevistador) Que por ejemplo actualmente usted encuentra que los pobladores de Puente Alto tienen similitudes o carasteristicas en común. (entrevistada) Es que hay una diversidad tan grande hoy

día lo puedo ver yo en... en mis apoderados ya, mucha gente que se esfuerza todos quieren salir adelante, sacar a los chiquillos adelante, yo creo que en eso hay una similitud, en que hay como una preocupación de sacar mmm a la familia o a los hijos adelante como que un poco prosperen, los que realmente están comprometidos porque sabemos que aquí en Puente como en muchos otros sectores hay muchos... gente que no esta niai' que viven de robar, no les interesa que los chiquillos aprendan, les da lo mismo. Pero si yo creo que hay mucha gente que si esta preocupada de sacar a los jóvenes adelante o al menos tienen la intención, claro que a veces se quedan en la intención no más y eso los profes lo vemos mucho.

¿A usted por ejemplo le gustaría que familias de otros sectores pero de la misma comuna habitaran dentro de su condominio?

- ✓ Bueno si son personas buenas que van aportar no es cierto, y no van a crearnos problemas digamos en el sentido de que vivamos tranquilos ¿Por qué no?

Por ejemplo cuando usted va a estos centros comerciales, supermercados, mall, cines y esas cosas ¿usted establece algún vinculo con personas de un nivel socioeconómico distinto al suyo?

- ✓ Si, a mi me da lo mismo, me encanta por ejemplo hablar con la gente de más edad que yo porque tienen mucho que decir aportar y lo otro que tu puedes ayudar también yo creo ... es que haber , yo creo que por mi profesión tu ya estai' tan apegado a la gente que es bueno conocer todo, vincularse con ellos hablar, porque hoy día lo que menos hacemos es hablarnos ... si tu te sientas al lado en el metro y intentas mantener un dialogo con alguien como que te miran raro como que estai loco y eso se da en toda partes, hay un individualismo tan grande tu te subes a un... cualquier transporte publico y todos van sentados de a uno, nadie se sienta al lado del otro te fijas.

¿Cuándo va usted a estos centros comerciales, siente que las personas los tratan a todos por igual?

- ✓ Mira no he visto mucho diferencia, si he visto gente que de repente vendedores, vendedoras que se yo, como que se fijan como cuando ... lo que me fije un día que una promotora como que trataba de acercarse a gente que se notaba que eran como un poco más, tal vez por la forma de vestir o hablar no se y como que a la gente más humilde como que los ... se corria me entendí no se acercaban a ellos, no se ... es que eso es por nuestra idiosincrasia es que los chilenos somos así de alguna u otra manera de repente hacemos, no queremos crear vínculos. Hoy día se trata más de vender, de dar que de acercarse a saber como esta el otro a comunicarte más a preguntar más

En ese sentido ¿Cómo le gustaría que fuera?

- ✓ No, a mi me gustaría que ... bueno yo experta en andar hablando en todas partes, a mi me gusta que me hablen, que me conversen yo soy de comunicar , entonces deberíamos a lo mejor ... fijate que cambiarían mucha cosas si nos comunicáramos más

En cuanto por ejemplo a los medios de transporte publico ¿usted como nos podría definir la mixtura de los barrios que dan uso de esto?

- ✓ haber... es que yo ando tan poco en transporte publico, yo viajo una vez a un mes, dos meses me voy al centro. Ayer andábamos con Manuel en el centro fuimos al Municipal a ver un ballete, peor tratábamos de llegar temprano, luego ahí en el colectivo ... pero si me he fijado que la gente que viaja en Transantiago en las micros es más gente de población, más gente de más trabajo, de más esfuerzo.

En el tema de las calles, plazas o parque ¿Cuándo usted frecuenta en alguna oportunidad esos lugares establece vínculos con las personas?

- ✓ Si, que siempre ando jajaja creando esa cosa como que me gusta saber de repente lo que piensa la gente... es que yo pienso que si no creamos, no conversamos, no nos saludamos talvez eso es lo que me hace sentir más mal que la gente no te mire, no te salude como que te miran así como bicho raro, si tu hablas con alguien , que raro que le pasa, estará loco y no

En el tema del trabajo ¿Tiene inconvenientes en trabajar con personas de un estrato social distinto al suyo?

- ✓ No, que nosotros, como te digo trabajamos con todo tipo de gente y de niños ... si tenemos todo tipo de alumnos, más ocn esto de que ahora están los prioritarios, por que hay niños que tienen necesidades, muchas más necesidades ... me da lo mismo

En el caso de que algún día necesiten de una persona trabaje en su hogar ¿usted permitiría que fuera una persona de un estrato socioeconómico inferior al suyo trabaje acá?

- ✓ No, pa' na' ... no po' que yo creo que eso haber... de partia yo soy un trabajador ya, y a mi me enseñaron en mi casa, mi familia, bueno y después en mi carrera que el trabajo es dignidad, entonces tu no tienes porque de hacer distinción de personas en cuanto al trabajo que desempeñan, todos los trabajos son importantes independiente del estrato social que sea, es tu dignidad, es tu forma de ganarte la vida honradamente, osea ni siquiera lo pensaría

¿Qué opina usted con respecto a compartir centros de salud pertenecientes a la misma comuna con personas de otro estrato social?

- ✓ Si tu te vas a un servicio no es cierto como es un hospital bueno lo que sea ... si tu fuiste ahí fue por una enfermedad, porque estabas enfermo necesitabas atención, y que lo que yo veo que menos va a importar es quienes estén ahí, porque todos los que vamos a estar ahí es por el bien ... es un bien común tu necesitas ser atendido, estas enfermo ... como te vai' a poner a decir oh! Aquí no entro por que esta persona mira como esta vestido o mire como no se, ósea, no se ... a mi eso no va conmigo

¿No tiene problema?

- ✓ No, para nada. De hecho esta semana hemos ido dos veces en ... no la semana anterior fue, aquí al Sotero... tengo un sobrino, dos sobrinos y tuvimos que llevarlos no más por que era lo más cerca

Con respecto al tema educativo, usted nos mencionaba que era profesora y el en colegio que estaba había un programa de integración y quieren integrar a niños de colegios vulnerables, problemáticos de la común, con los niños que ya son antiguos de su colegio ¿Qué piensa usted de eso?

- ✓ ¿Qué pienso? Bueno yo ya hace años en mi colegio se hace ya, pero como te digo hoy día hay tanto... hay tanta ayuda de del Estado con esta cuestión de la Gep, no es cierto que es la que da los recursos, entonces se esta trabajando para eso ... en que sentido, en que tenemos fonoaudiólogos, psicólogos, de todo tipo de especialistas, entonces ya hay gente que esta trabajando con eso, además tu lo dijiste si son niños que se tienen que integrar y el profe tiene que estar pa' todos tu no... porque un profe que no quiere trabajar ahí, entonces no vai a estar ... no pa' na' si tu tienes que educar a todos. Ahora que te guste, no te guste hacerlo eso ya va a depender de la persona a mi me da lo mismo, el chiquillo que venga bienvenido que sea

¿Pero preferiría que fuera así de integrar a niños de colegios vulnerables?

- ✓ Si, si por que también es un gran desafío para un colegio el poder mejorar y eso es mejorar porque alguien tienen que sacarlos adelante. Es difícil, yo te digo es muy difícil, pero te encontrai con realidades bien complicadas, pero así se puede lograr

Con respecto al barrio, si tuviera la posibilidad o la oportunidad de irse de aca ¿ a que otro conjunto se iría o permanecería en la comuna?

- ✓ No, mira yo ya estoy de jubilarme luego y mi idea es irme a un lugar más tranquilo ya, no en el sentido del barrio, si no que donde ya este de andar corriendo para

todos lados y vivi preocupado del reloj, eso tu ya buscas tranquilidad. Por ejemplo a mi me encantaría irme a la playa, jubilarme irme a vivir a la playa estar viniendo para acá así de vez en cuando, conservar mi casa, pero me encantaría

¿Sería como por algo más personal, que por la comuna?

- ✓ Si, no netamente personal yo te digo yo, amo Puente Alto con todo lo malo que pueda tener porque aún así tu todavía puedes andar libre por la calle, porque conozco otras realidades

¿Usted estaría dispuesta a compartir con personas que habitan en barrios diferentes al suyo?

- ✓ pero claro, bueno todo depende también, ósea si son personas como uno que tienen ganas de prosperar de salir adelante que luchan, que se esfuerzan independientemente del trabajo que tengan que bien po, porque estai en la misma sintonía, pero tu no vayas a ir por ejemplo... bueno tampoco la gente que los delincuentes, los que andan haciendo tonteras no se van a venir a relacionar contigo, por que también ellos se apartan, ellos solos se hacen a un lado, pero si son personas como nosotros trabajadores no es cierto, personas de esfuerzo

Por los datos que estuvimos viendo y el condominio se encuentra cerca de dos sitios eriazos en el caso que supongamos que la municipalidad decide en un proyecto instaurar en ambos lugares viviendas sociales ¿Qué le parece eso a usted?

- ✓ Haber ... en la realidad no se va a dar en el sector que estamos, el otro no porque sean viviendas sociales vamos a pensar que toda la gente es mala, porque yo te digo aquí mismo podríamos tener adentro y no sabemos que tipo de gente, porque como te decía tu de repente te dan vuelta la cara, no te miran entonces tu también puedes dudar ¿o no? Porque tu no los conoces de hay de la puerta pa' dentro cada cual es su mundo, así que a lo mejor harían viviendas sociales y serían mejor que nosotros, a lo mejor serían no se Mas unidos, compartirían más

Por ejemplo si se pone una vivienda social y necesitan hacer un camino en común y que habría un pasaje que conectaría el mismo condominio con parte de las viviendas sociales ¿sería algo preocupante para usted, le gustaría?

- ✓ ósea sería preocupante en el sentido sin saber a lo mejor que tipo de gente ya, porque tu... haber desgraciadamente uno se da a conocer solo, si tu te dai cuenta, te dai una vuelta en un barrio te vai' a dar cuenta al tiro como son, cierto si son sucios, si barren, si limpian ¿, si tienen los vidrios quebrados, la forma de hablar como juegan los niños, tu te dai cuenta al tiro. Sería preocupante si me crearan a lo mejor desconfianza, es que todo es relativo hoy día nada es plano, todo es relativo En el caso que pase el tiempo y usted note que el ambiente es relativamente tranquilo ¿ no tendría problema en compartir una misma calle en común, a pesar de que usted

confio vivir en un condominio cerrado por la seguridad, por estar cerrado ? Oye pero es que aquí tu vei que por ahí en la San Jorge entran todo Puente Alto, todos tienen llave entonces yo no entiendo pa' que estamos encerrados. Además yo ya antes te decía la gente, vimos en una sociedad que cada uno busca su lugar ya, por ejemplo yo te cuento una anécdota yo tenía un 'casero' cuando te van a vender a la casa y me llevaba un monton de cosas que yo le compraba que eran de uso personal, entonces yo cuando me vine para acá yo le vaya allá donde voy a vivir le voy a dejar mi dirección, mi nombre todo para que lo dejen entrar y después de eso no vino más y entonces un día me lo tope a mi casero de años y me dice no, es que como que es tan raro ir pa' allá y a veces me ponían problemas, entonces el mismo medio va separando a las personas y ahí es que se crean los grupos sociales si, eso me paso.

Datos personales:

Nombre: Fernando Antonio Castro Marchant

Edad: cincuen.... ¿Mami que edad tengo 55 o 56? – (Señora): yo creo que 58, hay me perdí.

56.

Lugar de residencia: Los Descubridores 0239

¿Hace cuanto tiempo vive acá?

- ✓ o 6 años, 6 años más o menos.

¿Y antes donde vivía?

- ✓ Antes vivía en la Granja.

¿Y cuál fue la decisión de trasladarse de la Granja hacia acá?

- ✓ Porque la Granja mmm se pudo medio complicado, cachai' porque el tiempo que yo compre la casa allá era como parecido acá al condominio que tenemos acá, pero abrieron una calle y empezaron a construir por ejemplo viviendas básicas, entonces toda la gente de bajos recursos pero más que nada empezó los robos, independiente de la gente que haya llegado pero lo que paso ahí fue robo, entonces ya no teníamos la seguridad, yo y mi familia no teníamos seguridad, yo tenía dos mujeres y un hombre y los tres estaban estudiando y en la noche empezaban a asaltar a las 7 de la tarde en la micro, se bajaban y la asaltaban justo en la esquina entonces eso, todos los días de pensar que algo les podía pasar tome la decisión de vender la casa

porque ya no se puede vivir ahí, porque empezaron a robar, cachai' empezaron a ver muchos robos, a mí me entraron a robar entonces eso fue lo que nos gatillo.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en el comercio y servicios.

El tema de comercio y servicios, ¿Usted usualmente donde realiza sus compras?

- ✓ Las compras, generalmente en los Malls.

¿Y esos son Malls dentro de la comuna o fuera?

- ✓ Dentro y fuera de la comuna, depende de donde trabajo también porque yo por ejemplo donde trabajo habían muchos muchos locales.

¿y en cuanto en compras de supermercados, donde las realiza?

- ✓ Las realizo más acá, en el Líder o en el Tottus.

¿Y porque compra ahí y no fuera de la comuna?

- ✓ Porque es lo más cercano, más que nada es la comodidad.

Donde usted realiza las compras del supermercado, ¿Nota que son personas de otros sectores, o más que nada vecinos?

- ✓ En el Tottus se ven más vecinos porque en realidad estamos más cercas y la comodidad, y en el Líder hay otro tipo de gente de todo, pero a mí me da igual, no me incomoda eso.

Por ejemplo en los centros comerciales como cine, Malls, ¿Frecuenta esos lugares?

- ✓ Yo cuando voy al Malls por ejemplo voy una vez, voy puntual a lo que necesito pero yo voy a comprar no más no soy de las personas que va a recorrer el Malls ni cotizar, no. Yo voy porque me hace falta un pantalón una camisa, voy a una parte determinada, yo voy la compro, la pago y me voy, y al cine hace años no voy, años que no voy al cine.

¿Y por un tema de tiempo?

- ✓ Una cosa es que me cargan los Malls, el gentío la cosa no me gusta mucho, es un sector donde va mucha gente.

¿y dentro de su grupo familiar, frecuentan estos lugares?

- ✓ Haber señora, mi hija por ejemplo ellas lo hacen ellas recorren, cotizan, yo no, salgo con ellas, no yo no puedo salir con ellas yo no tengo la paciencia en cambios ellas son solas, mi hija sale sola, mi señora también sale, yo salgo solo.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos.

Ahora con el tema del transporte público, ¿Usted lo utiliza?

- ✓ Yo uso el metro no más

¿Y lo usa a diario?

- ✓ Todos los viernes y sábados.

En cuando al tema de la conectividad, ¿Cómo considera que esta dentro del sector donde vive?

- ✓ ¿pero conectividad en qué? ¿A qué te refieres con eso?

Por ejemplo los servicios que ofrece Puente Alto, encuentra que faltan cosas aún o que tiene todo cercano.

- ✓ Ah es que en realidad está todo cerca, la Municipalidad esta cerca, todos los servicios más o menos están relativamente cerca.

¿Considera que falta algo?

- ✓ Está bien, es que en realidad lo que yo he usado esta cerca y se la logrado lo que yo he querido, si.

Con el tema del comercio, ¿Usted cree que el comercio hace diferencias con el trato en las personas cuando son de un estrato económico distinto?

- ✓ Eh yo creo que sí, es como lo mismo como que discriminai' un poco en ese sentido a veces por la vestimenta, pero los chilenos son asi discriminadores, mirai' a una persona que anda con tatuajes no sé, o el pelo, esos Punk no sé.

¿De qué forma usted se relaciona en espacios públicos, como comercios, parques plazas?

- ✓ En los parques yo voy poco, es que no soy muy bueno pa' salir ya, yo prefiero juntarme con familiares, pero juntarnos así en el trabajo trato de evitar ir a las comida cuando hay yo no iba porque para mi es una lata una lata.

En las actividades que pueda hacer la comuna, eventos recreativos, culturales, ¿Participa de estos?

- ✓ Poco muy poco.

¿No le llama mucho la atención?

- ✓ No, no me llama mucho la atención, a no ser que aquí en el conjunto hacen eventos y esas cosas ahí sí, porque está aquí cerca pero de salir por ejemplo a una obra de teatro no.

En el tema del barrio, ¿usted cuenta con parques o plazas cerca de su casa?

- ✓ Es que la plaza la tenemos acá, la plaza chica.

¿Y usted hace uso de este lugar?

- ✓ Eh como te dijera es que yo antes pertenecía a la junta de vecinos entonces ahí si participaba bastante pero yo deje el cargo y ya me desligue un poco de todas esas cosas, ahora voy, y ya no voy como antes, yo voy la gente va, siempre somos los mismos mm son 120 casas y en las reuniones aparecemos 20 máximo 25 personas entonces aquí en la comunidad yo lo que veo como te dijera mm no hay integración osea que cada persona vive en forma individual.

Y en cuanto al tema de las plazas del condominio ¿Qué le gusta, y que no le gusta de ahí?

- ✓ Haber las plazas están bien hechas, hay pastito es agradable ahora la cancha tiene buena eeh.

¿Considera que donde usted vive las plazas o las calles se encuentran bien cuidadas?

- ✓ Si.

¿Y a quien le da esta responsabilidad? ¿Los vecinos la Municipalidad?

- ✓ La Municipalidad, es la municipalidad la que hace aseo aquí, viene la Municipalidad no los vecinos.

¿Y si no fuera por la Municipalidad usted cree que ... (interrumpe)

- ✓ Otra historia, porque aquí los vecinos, yo lo viví en la junta de vecinos por ejemplo al Tottus hay una parte eriaza que no tenía nada, agua entonces tratamos de juntar los vecinos para plantar, plantar arbolitos pasto pero había que regar entonces al principio se ofrecía mucha gente, “no, no yo lo voy a hacer, yo lo hago” y al principio , pero después no paso nada entonces al final se seco el pasto entonces al final yo decía si alguien dice una cosa, “yo este finde’ semana voy a regar” que se

haga responsable y no era así entonces era la palabra no mas decir y una cosa y no la cumplían, eso pasa aquí, yo creo que es frecuente con cualquier cosa que se haga.

¿Hay muy baja participación?

- ✓ Muy baja participación.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en el trabajo.

Con el tema laboral, ¿Usted donde trabaja?

- ✓ Trabajaba, yo estoy cesante hace 8 voy pa' los 9 meses trabaja en Providencia.

Y donde usted trabajaba ¿Qué características podría darnos en general?

- ✓ Que todos los servicios los tenía cerca, el Banco cualquier trámite lo tenía cerca, tenía todo a la mano incluso caminaba media cuadra

¿Y qué rol desempeñaba ahí?

- ✓ Yo era proyectista

¿Y en ese lugar con qué tipo de personas se relacionaba?

- ✓ Es que ahí yo trabaja con personas, como te puedo decir, de nivel técnico a profesionales.

¿Ahí trabajaba con personas de nivel socio económico distinto al suyo?

- ✓ Eh más o menos parejo el estrato, más bajo no, ósea bajo seria en el sentido como te dijera es que no quiero que se mal interprete en la oficina había distintos servicios por hacer, hay personas que trabajan en el aseo, hay personas que se preocupan de hacer servicios no sé de ofrecerte una taza de café, entonces eran de otro nivel, yo llegaba a mi oficina tenía mi escritorio, mi teléfono yo llegaba hacia mi trabajo cumplía mi horario y listo, pero igual me llevaba bien con toda la gente nunca tuve problemas con nadie, independiente del estrato que sea la persona tiene su respeto que están ahí.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en la salud.

Con el tema de la salud, ¿Cuándo usted tiene alguna enfermedad o alguien de su grupo familiar, a qué centro concurren?

- ✓ Es que yo tengo Isapre iba a Colmena entonces ahí comprai' los bonos.

¿Y se atiende dentro de la comuna?

- ✓ Eh dentro de la comuna y fuera donde haiga cobertura.

¿Con qué frecuencia hace uso de estos centros de salud?

- ✓ Ehh las mujeres mis hijos lo usan más que yo, las mujeres.

Al centro de salud que usted suele ir, ¿Nota personas con un nivel socio económico distinto al suyo?

- ✓ Es que depende donde tu vayas, por ejemplo si vas al Sotero del Río es diferente a una clínica pero yo he estado en ambos lados.

¿Y cómo considera que es la atención?

- ✓ En los hospitales es pésima.

¿Le ha tocado vivirlo?

- ✓ Si por ejemplo yo he tenido que ir de urgencia al Sotero del Río y pésima la atención, son horas y horas.

¿Y a quien responsabiliza de esto?

- ✓ Al Estado, el Estado nunca se ha puesto las pilas con el tema de salud.

¿Cobertura?

- ✓ Cobertura y muchas cosas, cuantos años ya llevan así ósea cada gobierno que hay van a decir que se va a mejorar la salud y nunca se ha mejorado siguen los mismos problemas, las horas de atención, y eso no va a cambiar yo creo.

¿Y a usted como le gustaría que fuera en ese sentido?

- ✓ Mmm que fuera mucho mejor, porque no respetan a la gente cachai' como va a ser posible que la gente espere 5 o 6 horas esperando, y se pueden morir, y se muere y se muere no más po' y quien mm nadie hace nada.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en educación.

En la parte educativa, ¿Alguien de su grupo familiar se encuentra estudiando actualmente?

¿Hijos?

- Sí-
- ✓ Si tengo una que me va quedando una sola que es la menor.

¿Y ella está en el colegio?

- ✓ No, esta estudiando kinesiología.

Retrocedamos el tiempo cuando estaban en el colegio, ¿en qué tipo de colegios los tenía, Municipal, particular subvencionado?

- ✓ Eh particular subvencionado.

¿Y por qué hacia la elección de ese colegio y no un municipal?

- ✓ Por que donde estaba yo en la Granja municipales era como te dijeran eran malos los colegios, pésimos, entonces más podías encontrar en un particular subvencionado, eran malos los colegios.

¿Malos en tema de educación?

- ✓ En educación, al ambiente.

¿Y actualmente cómo ve la educación municipal?

- ✓ Igual, pésima.

¿Y a que cree que se deba que este así?

- ✓ Los Gobiernos, si los gobiernos nunca han hecho nada si la salud y la educación es lo más malo que hay en Chile.

Si tuviera por ejemplo que poner a algunos de sus hijos en el colegio ¿Seguiría pensando en un colegio particular subvencionado?

- ✓ Si, igual mientras no cambien el sistema educacional, en eso estamos tratando de cambiar la cosa pero yo creo que va a hacer difícil.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en barrios residenciales.

En cuanto al tema de barrios residenciales ¿Cuáles fueron sus elecciones para venir a vivir acá?

- ✓ Eh por ejemplo mire, el metro, la locomoción principalmente el metro porque en micro yo no he andado, a lo mas de aquí al metro.

¿No le gusta?

- ✓ No, porque también es pésima la cuestión del transporte a mí me da más seguridad el metro y lo otro que aquí teníamos todo cerca estaba el Tottus teníamos colegios cerca también.

¿Y qué características le llamo la atención a grandes rasgos del condominio?

- ✓ Eh lo que más me llamo la atención es la limpieza que había en el entorno de la comunidad, las plazas.

Ahora con la opinión que tenía al principio y lo actual, ¿Ha variado su opinión?

- ✓ Eh no, sigue siendo igual, pero lo que no se ha cambiado es el individualismo, ósea cada uno piensa en su metro cuadrado y nada más, por ejemplo cuando estábamos en la junta de vecinos, por ejemplo pal' 18 queríamos que participáramos todos y hacer una fonda, hacíamos choripanes entonces al final el primer año ya resulto, el segundo año más o menos y después iba bajando iba bajando hasta que un día dije ya esta cuestión no se va a hacer más, porque la gente no participa, ósea se perdía tiempo y no se lograba nada.

¿Por qué escogió venirse a Puente Alto y no a otra comuna?

- ✓ Pensé Quilicura, porque tengo familiares ahí y Quilicura no me gusto por un tema de los accesos y creo que fue una buena elección de no haberme ido ahí porque el acceso a Quilicura la salida y la entra' es un colapso total porque esa comuna creció mucho.

¿Qué opinión tiene usted del barrio residencial en que habita?

- ✓ Bueno, sí.

¿Y de los vecinos?

- ✓ Yo con los vecinos no tengo problema, con ninguno pero no hay una cercanía tan cercana sino de saludo no más, hola como esta, como están sus hijos.

¿Y qué percepción tiene de otros sectores de la misma comuna?

- ✓ Es que otro sector no he estado, no sé yo estoy aquí.

¿Bajo su opinión usted cree que Puente Alto tiene población con mucha diversidad económica?

- ✓ Si, de hecho es la comuna más grande.

¿Y que parece que haya tanta mixtura?

- ✓ Bueno pero también es malo porque lo que está pasando es que todas las construcciones que están haciendo las están haciendo en la periferia cachai' cada vez más lejos, el trabajo tú te demoras una hora dos horas.

¿Considera que dentro de Puente Alto hay diferencias?

-¿Diferencias en qué sentido?-

En los mismos pobladores.

Yo creo que si en la misma parte social, económicas también.

¿A usted le gustaría que familias de otro sector de la comuna habitaran en el condominio?

- ¿De otras comunas?
No, de la misma comuna.
- ✓ Yo creo que sí po', siempre y cuando sea que no te perturben la vida, ósea como estamos en este momento.

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en el comercio y servicios.

Ahora con el tema de disposición a establecer vínculos. Usted cuando va a centros comerciales, ¿Establece algún vínculo con personas de nivel socio económico distinto al suyo?

- ✓ Es que ya casi no voy mucho a estas cuestiones, pero si una persona me pregunta algo, yo le respondo, si necesita algo yo le diré eh sí.

¿Sería más que nada si la persona se le acercará a preguntarle algo, o que usted busque entablar una conversación?

- ✓ Eh yo creo que más sería si me acercara a preguntarme algo.

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos.

Con el tema del transporte público, ¿Cómo usted nos podría definir la mixtura de los usuarios que usan este medio?

- ✓ Es que yo veo a la gente del metro, y me acuerdo los primeros años cuando empezó el metro eh no estaba el transantiago estaban las micros amarillas entonces el metro era agradable, agradable subirse al metro no estaba tan lleno como está ahora, porque ahora hay de todo tipo, de diferentes clases sociales, como que antes como te dijera había como un filtro, la gente se movilizaba más en la locomoción colectiva porque las distancias en ese tiempo por ejemplo yo tomaba una micro aquí por ejemplo y me podría dejar allá en Conchali, una sola micro pero ahora no, ahora está todo, todo se centraliza en el metro, porque la gente no tiene otra opción, el sistema esta creado así.

Cuando usa el metro, ¿Qué disposición tendría usted para vincularse con personas de otro nivel socio económico?

- ✓ Es que igual teni' que estar con ellos inconscientemente teni' que estar igual aunque no lo quisieras pero todos llegan ahí.

Con el tema de plazas y calles que tiene dentro de su sector, ¿Cuándo usted ocupa estos lugares establece algún vínculo con personas de otro nivel socio económico?

- ✓ Es que aquí es difícil encontrar, porque somos todos al menos del mismo nivel.

¿Y plazas fuera del condominio?

- ✓ No, es que yo no soy así de andar saliendo, no soy muy así si no es una parte familiar o acá no, yo no voy ni al Parque O'Higgins, no voy a los parques no no voy a ninguna de esas partes no me gusta.

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en el trabajo.

Con el tema del trabajo, ¿Usted tenía un inconveniente con trabajar con personas de otro nivel socio económico?

- ✓ No, en cuanto a trabajo no.

Supongamos que tiene la necesidad de contratar a alguien que trabaje en su casa, ¿Usted en su elección permitiría que fuera una persona con un estrato mucho más inferior al suyo?

- ✓ Yo creo que siempre y cuando la persona cumpla con los requisitos que yo le pido.

¿En qué consistirían esos requisitos?

- ✓ Por ejemplo un jardinero supongamos que haga la pega que yo le diga por ejemplo que corte el pasto, que me siembre no sé qué lo haga, no que anda con el desvió que esto acá que lo haga y punto y que lo haga bien.

¿Entonces mientras cumpla lo que pide, no tendría ningún problema?

- ✓ Exacto.

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en la salud.

Respecto a la salud, ¿Qué opina usted de compartir centros de salud pertenecientes a la misma comuna con personas de otro estrato social?

- ✓ Mientras la salud sea, mmm mira es que yo creo que la salud, todos deberíamos tener el mismo derecho diferente del estrato social que uno tenga que todos tengamos acceso a la salud.

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en la educación.

Respecto a la educación, ¿A usted le gustaría que sus hijos se relacionen con otros niños de otros establecimientos educacionales?

- ✓ Sí.

Hagamos una suposición, en el colegio que esta su hija que son particular subvencionado hacen un plan de trabajado donde se busca integrar a alumnos de colegios problemáticos con familias vulnerables al colegio que esta su hija, ¿A usted que le parece?

- ✓ Mmmm (piensa bastante). Yo creo que sí podría ser.

¿Considera que es una buena estrategia de integración o preocupante?

- ✓ Es que yo creo que se podría hacer para probar que pasa.

¿Le causaría preocupación que su hija empiece a establecer vínculos con compañeros de familias muy vulnerables, con problemáticas sociales altas?

- ✓ Yo creo que con mi hija no tendría problema, porque ellas saben hasta donde llegar, porque supongamos que estos niños tengan problemas de drogas o vengan de familias disfuncional, yo a mi hijos ya les tengo los valores ellos los tienen establecidos ellos saben que hacer sino no tengo porque andarles diciendo oye porque, pero si ellos tienen amigos así yo no tendría problemas.

¿Mientras estén los valores... (interrumpe).

- ✓ Claro mientras estén los valores, no habría problema.

Disposición a establecer vínculos con personas de origen sociocultural distinto al propio en barrios residenciales.

Con el tema del barrio en el caso que usted decidiera irse de acá, ¿Dónde se iría, mismo Puente Alto?

- ✓ Me iría fuera de Santiago, me iría al Sur y eso lo estoy pensando ya.

¿Y por qué esa elección?

- ✓ Porque Santiago ya me tiene chato ya, estoy cansao' e la vida acá como te dijera es muy estresante, acá nosotros sobrevivimos, no vivimos estamos corriendo todos los días de acá pa' allá en cambio en el Sur es otra cosa, viví una vida más normal, alomejor ganas menos pero la calidad de vida es mejor.

¿Sería por un tema que ha vivido mucho acá y necesita tranquilidad o es que Puente Alto ya no...(interrumpe).

- ✓ No es que no es solamente Puente Alto, sino que es Santiago, ya me tiene chato ya, yo lo único que quiero es escaparme de aquí.

Por ejemplo acá dentro del condominio, hay dos sitios eriazos, pongámonos en la suposición que la Municipalidad hace un proyecto que en un sito quiere poner viviendas sociales, ¿Qué opinión tiene de eso?

- ✓ Es que eso me pasó allá, y me complico, yo no lo haría y trataría de no aceptarlo.

¿Por un tema más de experiencia?

- ✓ Por experiencia.

¿Y si por ejemplo no hubiera presenciado eso en la Granja, también tuviera ese miedo?

- ✓ Si yo creo que sí, también igual aunque no hubiera pasado lo que hubiera pasado igual uno queda como con esa, es que tu no sabi' en verdad que va a pasar entonces yo creo que cambia las cosas, aunque uno no quiera las cosas van a cambiar igual.

Por ejemplo si ese plan en una suposición se ejecutará y necesitan lograr conectividad entre las viviendas sociales y el condominio, donde uno de los pasajes termine siendo una vía en común.

- ✓ Mm Es que es imposible eso, yo lo veo como a mí me paso y la cuestión, y eso no cambia yo creo que no hay integración, no es que uno los rechace cachai' sino que

el ambiente cambia por sí solo, cambia igual, yo veo por ejemplo allí en la Granja cuando yo vivía era tranquilo, era limpio hasta que abrieron la calle y pusieron blockers, ósea viviendas entonces la gente botaba todas las basuras, yo tenía un papelerero afuera, y la gente que pasaba me tiraba papeles, como te dijera eso de las guguas, eh los pañales y la gente que pasaba era del otro lado po' entonces eso como lo vas a cambiar, ellos tienen que cambiar también y es difícil que cambie.

¿Y usted cree que si vinieran a vivir acá sería lo mismo?

- ✓ Sí, pero también depende de la educación yo creo que todo parte de la educación, si tú tienes una buena educación y todos tenemos una misma educación vamos a estar todos parejitos como se dice pero dar estos altos y bajos nunca no sé po' si la educación está pésima el colegio es bueno que tú vas, llevas a tu hija a un colegio bueno esto siempre estará abajo y esto estará acá, va a ser imposible que equipare porque no es la misma educación, así lo veo yo no sé si estará bien o mal.
- No, es su opinión.

Jaja bueno.

Nombre: Waldo Cerda Flores

Edad: 52 años

Lugar de residencia: Conjunto Terra Nova, pasaje Pedro Álvarez Cabral 1456, ubicado en la comuna de Puente Alto, ciudad de Santiago.

¿Hace cuánto tiempo vive en este sector?

- ✓ Este conjunto... hace 8 años y en la comuna 19.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en el comercio y servicios.

¿En cuánto a la parte de comercio y servicios, usted actualmente donde realiza sus compras?

- ✓ Eeh, todo en la comuna, de hecho tenemos la suerte de tener un supermercado que está a 100 metros de nuestro domicilio, y se ve todo el tema de alimentación, lo que son las frutas y verduras también tenemos una feria libre que queda a unas dos cuadras de acá de la casa, y el tema vestuario calzados y seres para el hogar utilizamos el Mall Plaza Tobalaba, que queda acá en la misma comuna.

En cuando a lo que me dice, ¿Por qué prefiere comprar dentro de la comuna y no dirigirse a otro lado?

- ✓ Tengo todo lo que necesito en la comuna, no necesito desplazarme, el tiempo, y además que me siento identificado con mi comuna, es decir, no conviviría salir a comprar a otros lados, lo que el mercado me ofrece en la misma comuna.

Ahora dentro de los lugares que usted frecuenta comprar, ¿usted nota que llegan personas de otro sector social?

- ✓ Haber, tratando de entender su pregunta, esto como comuna y como la gran mayoría de comunas del país recoge diversos sectores sociales de la comunidad y así también los polos de compra, supermercados ferias libres, mall, convergen los hitos sociales de la comuna, es una instancia de interacción.

En los centros comerciales que usted frecuenta, ¿cada cuánto usted podría decirnos que va al mall, cine, centros comerciales, cual es la frecuencia de ello?

- ✓ Bueno, al supermercado de forma diaria para ver lo que es la compra del pan, para la compra de abarrotes, una vez al mes, las frutas y verduras todos los sábados, y lo que es necesidad de vestuario y para el hogar cuando se hace necesario una o dos veces al mes.

¿Cuándo usted va a la parte comercial, como percibe si el comercio hace diferencias respecto a los niveles socioeconómicos de los centros que usted frecuenta?

- ✓ Yo no veo ninguna diferencia, es decir, si colocamos por ejemplo un supermercado ehh, entra todo el mundo, hay productos de distintas calidades, distintos precios, distintas marcas y en definitiva cada cliente decide lo que su gusto personal o el presupuesto que tenga que es lo que va a llevar, por ejemplo hay arroz de 25 30 precios distintos asociados a calidades y marca y cada cliente... lo que busca o puede comprar. El mismo caso con las verduras, donde políticamente y democráticamente más se vive en la comuna vienen de todos lados, la gente de la casa, los niños, los adultos y es una parte muy especial para mí por ejemplo la compra de verduras, uno tiene la capacidad de ver de interactuar con gente que son nuestros propios vecinos, de hecho todos los quioskos de la feria libre son de la comuna, y el trato es de vecinos, y cuando se recurre al mall, o cosas para el hogar como son los Esasy, o Homecenter, también se de una u otra forma esta la vida comunal porque toda la gente, ... la gente que trabaja en esos lugares es gente de la comuna, es decir, se vive la comunidad en pleno, como cliente, vendedores, como jefaturas de tiendas es toda gente puente altina.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos.

En lugares más públicos de aire libre por ejemplo, parques o plazas, ¿usted frecuenta esos lugares dentro de la comuna?

- ✓ Haber Puente Alto como tal hasta lo que yo sé no tiene parques públicos, lo que tiene son plazas públicas y algunas avenidas con bandejones centrales y de hecho en el conjunto habitacional donde vivimos hay dos plazas pequeñas equipadas con juegos infantiles y canchas y yo particularmente porque tengo una vida más sedentaria no las utilizo, pero veo como dueñas de casas hacen gimnasia, baile, los niños disfrutan los juegos que están en las plazas públicas, es una vida muy comunitaria y valoro eso, también valoro el labor de la municipalidad de mantener esas áreas verdes y limpias, seguras, los juegos para los niños están en buenas condiciones, es decir, se potencia , se fomenta el uso de los espacios públicos de la vida en comunidad.

Ahora si nos movemos un poco a la parte de transporte público, ¿cada cuánto usa este transporte?

- ✓ La verdad es que uso muy poco el transporte público, porque el desplazamiento lo hago en buses privados que colocan en la empresa que prestó servicios, que nos llevan y traen a todos los trabajadores de Puente Alto, un recorrido especial para los que viven en Puente Alto, yo personalmente trabajo en Renca, y contamos con ese servicio, ahora las veces que necesito moverme en transporte público, lo hago en metro, por una cosa de facilidad y de conectividad que ofrece ese servicio.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en el trabajo.

Si nosotros nos trasladamos al mundo laboral, como nos estaba contando, ¿Dónde trabaja Ud.?

Yo trabajo en las oficinas generales de la empresa Sodimac una empresa distribuidora de materiales de construcción que tiene su casa matriz en Renca.

¿Usted trabaja con contrato?

- ✓ Si soy una persona que trabaja con contrato indefinido y llevo 20 años trabajando en esa compañía.

¿Y usted en cuando a la trayectoria del lugar donde trabaja, como nos daría las características de su lugar de trabajo?

Es un lugar seguro, acogedor, donde se percibe con agrado el asistir a trabajar, tanto por la camaradería que se da al interior del trabajo y la importancia que la da la empresa a las personas con un buen servicio de casino, con un traslado a domicilio a los trabajadores, servicio que normalmente uso, y distribuyen diariamente a los trabajadores de la tarde y de la noche a los domicilio, mmm la trayectoria de la gente, servicio de bienestar de buena calidad y que son apreciados y utilizados por sus trabajadores, lo percibo como una buena empresa, un buen lugar para trabajar.

Ahora como nos comentaba que usted hacia uso del transporte de la misma empresa, los buses, para el traslado en ese contexto, ¿tienen algún contacto con personas con estrato socioeconómico distinto al suyo?

- ✓ Es decir, en la compañía que antes le mencione, es muy transversal respecto de los, de la condición socioeconómica, tenemos gente que vive en sectores muy pudientes como La Dehesa, Lo Curro, Los Dominicos, hasta comunas más populares como La Granja y La Pintana, y de hecho precisando su pregunta, en el bus en que nos trasladamos, son más menos 40, 45 personas que se trasladan diariamente, que cumplen distintas funciones, ya sean hombres y mujeres, y son distintos estrato social, eh, y una de las gracias es que cuando estamos en el bus, o en el trabajo, solamente importa la persona, más allá de la función que tenga o de donde viene o donde estudio.

Ahora como usted nos comentaba, para Ud. No es un tema relevante el traslado en buses, compartir con personas con distinto estrato económico, usted nota que para otras personas puede ser un tema?

- ✓ No creo que no lo es y de hecho la empresa trabaja muy fuertemente el trato inventario eeh, desde todo punto de vista tratando de que los ingresos sean sin discriminación de sexo de partida, sin discriminación de clase social, entiendo que si van en función del rol que cumple cada persona, es decir, si tenemos un administrativo contable que vive en La Pintana, y uno que vive en Providencia, los dos van a ganar lo mismo porque cumplen la misma función Y mismo cargo, o si tenemos una mujer y un hombre que cumplen la misma función ambos reciben el mismo ingreso, en ese sentido se trabaja fuertemente la igualdad que nadie se sienta discriminado ni por sexo, religión o clase social, eeh otro punto de encuentro democrático si se puede decir así es el casino, sin restricción de separaciones físicas, para ciertas funciones o para ciertas personas, es decir, uno puede iniciar una conversación con el que este a su lado, si es que así quiere hacerlo, eeh o si quiere compartir un espacio abierto como un gimnasio que hay ahí, perfectamente se

puede hacer. La tolerancia y el valor a la no discriminación prácticamente se podría decir que es una forma completamente asumida, y es más quien no lo considera así, y hace discriminaciones tiene sanciones

¿Qué tipo de sanciones usted puede percibir?

- ✓ Eeh si vamos a discriminar a alguien por sexo, religión o por estrato social, y alguien va a usar, comillas su mejor posición que pueda tener y eso de canaliza ese reclamo, se investiga y se determina que ese hecho fue así, se le aplica todo el rigor del reglamento interno y también lo que la Ley hoy permite, que es la no discriminación y es un lema que tiene la compañía que a los trabajadores no les cuesta asumir porque lo tienen absolutamente internalizado.
- ✓ **Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en la salud.**

Ahora trasladémonos un poco al tema de la salud, ¿a qué centro Ud. Concorre para la salud?

- ✓ Eeh, nosotros cubrimos nuestras necesidades de salud básicamente en la clínica Integra medica que está a un costado del edificio del Mall Plaza Toboaba, también hay otra consulta clínica que es Megaslaud, también dentro de la comuna y en ambos lugares que yo le indico están todas las especialidades médicas, hay laboratorios por parte mi necesidad de salud como la de mi grupo familiar se cubre dentro de la comuna.

A los centros que usted me nombre, ¿con que frecuencia asiste?

- ✓ Eeh, bueno si hablamos de controles regulares, dentales médicos, una vez al año, y si hay algún accidente o dolencia cuando se requiera, es decir, por lo general somos cuidadosos de nuestra salud por tanto no es frecuente andar e medico a lo más lo que le indicaba de los controles al año.

A los centros que usted me nombraba anteriormente, ¿Ud. Presencia personas de distinta condición socioeconómica?

- ✓ Eeh, si, de hecho en esos lugares se atiende por Isapre, por Fonasa, eeh no son lugares, eeh hospitales públicos donde llega la urgencia, eeh porque están en el ámbito de lo privado pero tenemos la suerte de contar con hospital público creo que el más grande de Chile y de la comuna que se hace cargo de todos lo que es la indigencia o la gente que tiene menos posibilidades o no posibilidades al acceso de la salud privada, tanto en el hospital como en la red de consultorios.

Siguiendo con la pregunta ¿usted nota distinta condición socioeconómica, que opina Ud. De ello, de compartir estos espacios con personas de otro nivel?

Haber, primero yo, Puente Alto, es más que una comuna, más bien yo diría que es una ciudad, es una ciudad como lo es San Bernardo que está integrada en la Región Metropolitana, y por tanto tiene la gracia de recoger y de agrupar gente de todos los estratos sociales, tenemos sectores donde eeeh la situación y los ingresos familiares o lo que es la densidad de población puede ser muy alta, lo que es Bajos de Mena, el sector de El Volcán y también tenemos en la comuna sectores residenciales que han aflorado en los últimos 6 y 8 años donde podemos encontrar casas de 3500 hasta 4000 UF ya, eso indico para que entienda En la comuna recoge a todos sus residentes con redes de salud, educación, red de locomoción, por su parte Carabineros trata de integrar en esta gran comuna la más grande de Chile, un servicio tal vez con carencia.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en educación.

Haber, pasémonos ahora a un tema de la parte educativa, en la parte de su familia ¿a qué tipo de establecimiento educacional prefieren que vayan sus hijos?

- ✓ Haber, eeh, Puente Alto tiene una cantidad que no podría precisar de jardines infantiles JUNJI de colegios de enseñanza básica y media que pasan desde lo municipal eeh particular subvencionados y netamente particular, eeeh hay una buena oferta de colegios, eeh buena me refiero a la amplitud, y en a distribución, ahora, con mi señora tuvimos la necesidad que una hija estudiara dentro de la comuna porque la mayor ya había terminado su enseñanza media, y ella estudio en un colegio de la comuna, en un colegio particular subvencionado ya, que es más que nombre o otra cosa, buscábamos un colegio que la acogiera desde el punto de vista de integración, desde el punto de vista educativo, y cuando hablo de eso es de que den la facilidad a esos niños en cuanto a espacios, calidad, e infraestructura y calidad docente, eeh seguridad a nosotros como padres para poder estar tranquilos.

Entonces en base a lo que Ud. Me menciona ¿mientras un colegio cumpla ...no sería un problema que fuera municipal o particular?

- ✓ Eeh no para mí un colegio público o municipal particular subvencionado o 100% particular, no es excluyente el uno del otro, eeh porque por ejemplo mi hija no fue a un colegio municipal gratuito porque creo que es restarle la capacidad a un niño, capacidad de matrícula me refiero, a un niño que ..recursos, eeh utilizando yo como grupo familiar esa vacante, ya y digo esto con bastante autoridad moral, en el sentido que toda la educación básica y educación media fui a un colegio público y le puedo decir más, los 3 primeros años de educación básica fueron en un colegio rural yendo más fino a un, estuve en un colegio indígena en la novena región, es decir, que le quiero reforzar con esto que yo hice uso y le permití también a mis dos hijas que la educación es un momento de integración donde las personas realmente se

forman como tales y refuerzan la capacidad de tolerancia y aceptación hacia los demás.

Ahora supongamos que Ud. Tiene un hijo que necesita asistir al colegio ¿ha Ud. Le gustaría que otro niño de la misma comuna, con un nivel socioeconómico inferior al suyo sea compañero de su hijo? ¿Tendría algún problema? ¿Preocupación?

- ✓ Eeh, haber quiero tratar de entender su pregunta cuando usted me dice preocupación, si claro, puedo estar preocupado de ese niño, como mi hija puede aportar ese niño en su situación económica más baja de acuerdo, más de alguna vez sucedió no tenía para colación, mi hija llevaba doble colación le dábamos una doble colación para que compartiera.

Disposición al contacto social con personas de origen sociocultural distinto al propio en barrios residenciales.

Pasemos un poco al tema de barrios residenciales ¿Qué opina Ud. Sobre el barrio residencial que habita?

- ✓ Eeh , la decisión de poder , cuando definimos comprar una casa, tanto mi señora como yo somos personas del Sur, y hago este alcance porque las casas del sur son más espaciosas de patio, eeh lamentablemente Santiago es una cosa muy restrictiva los espacios de suelo y se hizo una búsqueda por meses, y creo que tuvimos la suerte de encontrar una casa que ofrecía bastante terreno y eso influyo en la decisión, el espacio que ofrecía para patio, para la mascota para los nietos, para mi hija que a veces disfruta del patio, porque parte debe darse al aire libre, si no hubiéramos buscado un departamento, pero pro eso fue el punto más decisivo cuando se tuvo que elegir donde viví, podría haber sido en cualquier lugar de la comuna que me hubiera ofrecido el espacio que nosotros buscábamos obviamente en el equilibrio precio y de lo que nosotros realmente podemos pagar, ese fue el punto que nos llevó a elegir el lugar donde vivimos.

Ahora hace un rato atrás Ud. me comentaba que vive hace bastantes años en la comuna ¿Cuándo se tomó la decisión en su familia de comprar otra casa, por que prefirió quedarse en la comuna y no movilizarte a otro tipo de comuna por ejemplo cercana, La florida?

- ✓ Eeeh mire podría yo haber buscado algo que se aproximara a mi trabajo como Quilicura, renca pero no, yo creo que lejos no me arrepiento en lo más mínimo y siempre la búsqueda fue en puente alto nunca buscamos en otra comuna, porque creo que acá están las raíces de mis hijas, acá nacieron las dos, crecieron ambas, en la comuna nacieron mis nietos, y le tengo un aprecio muy grande a la comuna, es decir, son 30 años en la comuna...19 casado, y soltero en la florida... eeeh yo crie en Puente Alto, y siempre la búsqueda estuvo en conjuntos residenciales en casas

que estuvieran a la venta como grupo familia nunca estuvo en nuestra posibilidad de decisión salir de la comuna

Cuando usted quiso hacer este cambio de casa, ¿siempre fue la prioridad un condominio cerrado?

- ✓ No no, nunca buscamos un condominio cerrado, nosotros buscamos una casa que nos ofreciera el equilibrio, precio calidad, pero considerando como un elemento muy importante el espacio físico el terreno, porque por eso años vivía con nosotros aun nuestra hija mayor que tenía su bebe, mi nieta y había una mascota que de hecho aún esta y todo eso llevo a la decisión de por mi nieta, mis hijas y la mascota buscar algo más amplio, y obviamente en puente alto.

Con respecto a Puente Alto, ¿Qué percepción tiene Ud. Sobre otros sectores de la comuna?

- ✓ Eeeh, dentro de la comuna tenemos, lo que yo conozco un centro comercial que es el centro de Puente Alto antiguo, que es el comercio de regiones o de pueblo de hecho hay farmacias muy antiguas que deben llevar 60,70 años en la comuna, hay panaderías y carnicerías muy antiguas que no han sido absorbidas por las cadenas de supermercados y eso le da a Puente Alto esa vida de comunidad, no digamos que rural pero con un toque, como le digo... que me gusta. Hay panaderías, carnicerías, eeeh reparadoras de calzados eeeh, los edificios todavía son antiguos y los que se han hecho nuevos se trata de mantener la arquitectura antigua, de hecho la Municipalidad hizo un proyecto a beneficio trato de recoger todo lo que es la arquitectura antigua y eso lo entiendo como una preocupación comunal de tener esa vida de ciudad, le puedo agregar por ejemplo que dentro de lo que es la red de metro, se hizo un trabajo entre la Municipalidad el metro de Santiago y un conjunto de artistas.... existen mosaicos y es lugar más grande Sudamérica que están aquí en puente alto y conforman más menos.... Kilómetros de cada estación de metro de la comuna está revestida con mosaicos y cada pilar de la parte elevada del metro está cubierto con una temática de flora y fauna de la comuna.... Que es un agrado verlo.

Ahora usted ¿estaría dispuesto a compartir con personas que habitan en barrios diferentes al suyo? Más allá de encontrarte con ellos en ferias, libres, sino compartir

- ✓ haber para compartir, lo que yo busco en la personas es la sinceridad no busco compartir en una mesa donde no está la sinceridad, y si la sinceridad esta con personas eeh de todo estrato social eeh para mí no es tema, eeeh de echo cuando uno almuerza en algún lugar o un espacio abierto de comida eeeh hay 500 personas almorzando alrededor de uno con niños, personas mayores, jóvenes, eeh y.... Si voy a buscar un restaurant caro que me garantice que va entrar solo gente de un estrato social igual o superior el mío, eso no es disfrutar para mí, disfrutar es estar todos en un espacio abierto, eeeh creo que es algo que aprendí de mi padre, de mi abuelo

fundamentalmente que un país, una región, un pueblo o una ciudad lo componen todas las personas ya, y la gracia esta en vivir, en convivir, en aceptarse y respetarse y ahí está el arte del buen vivir.

Disposición al vínculo con personas de origen sociocultural distinto al propio en el comercio

Tratemos de acercarnos un poco con la misma pregunta que le mencionaba, a la parte de establecer vínculos con las personas, por ejemplo cuando Ud. Va a un centro comercial ya sea supermercado, ferias libres, ¿Ud. Tiene algún tipo de vínculo con las personas de otro nivel económico?

- ✓ Eeehh, haber no sé si los dueños de los puestos tendrán otro nivel socioeconómico a lo mejor tendrán otro nivel educacional eeh pero me encanta compartir palabras con ellos porque ven la vida de una mirada siempre muy positiva, siempre muy franca, son cálidos, eeh tenemos un señor que periódicamente nos viene a hacer la mantención del jardín, don Fermín eeh y es una persona absolutamente agradable a la conversación y me surge una admiración y respeto hacia la persona y no es un tema para mí cuánto gana, que estudio, donde vive, es decir, la persona, persona del recolector de persona en nuestra casa lo tratamos de los niños, o cuando cruzamos una palabra con ellos son niños, jueves es eso, respeto.

Ahora cuando Ud. Se encuentra en estos lugares, ¿siente que el trato es igual para todas las personas?

- ✓ Eeh es decir, yo le puedo hablar desde como nosotros como grupo familiar nos relacionamos con las personas, la demás gente. Eeh y en todas las cosas ... humana es muy diversa y hay gente que es es arrogante y eso es parte como le dije anteriormente de la forma de ser que no la acepto ni la comparto, pero al final eso se auto regula creo yo, arrogante, prepotente insolente, solo se va a autoexcluir, y solo se va a auto marginar y va a tener comillas su castigo social por ser una persona antisocial, digamos antisocial no en términos de eeh sino no aceptar a los demás.

Ahora en base a lo que usted me dice.... ¿Ud me podría definir o caracterizar como a ud. Le gustaría que fueran las cosas?

- ✓ Haber, yo creo que cualquier persona le gustaría que todo fuera con justicia, y cuando hablo de justicia no le hablo de justicia de tribunales sino de justicia social, de la justicia de oportunidades, cada uno debe hacerse cargo de lo que le toca, eeh le hablo de mi hija, mi señora de mí, de practicar la justicia social eeh y acoger de compartir, y de disfrutar intransigentes van a haber siempre eeh, y ahí nos preocupamos de nosotros actuar bien y si podemos apoyar a aquel que no la está

pasando bien No le hablo solamente del efecto material, le hablo del ánimo de la palabra de aliento, recuerdo que hace unos 2 o 3 años atrás, una vez con mi señora encontramos a un señor que estaba llorando a la orilla del supermercado, eeh lo recogimos y digo que lo recogimos porque estaba en el suelo lo escuchamos, no viene al caso citar cual era la pena, su tristeza y su dolor , pero creo que en ese momento solo tuvimos como foco la pena de un ser humano, y que hacía, a que olía, eso no era el tema, el tema era ver como nosotros con una palabra o con un apoyo tirarle la mano hacerle más llegado a su dolor, de hecho tratamos de ubicarlo después pero no tuvimos resultados, con eso le quiero decir que no es una derivación.

Disposición al vínculo con personas de origen sociocultural distinto al propio en espacios públicos.

En cuanto a los espacios públicos abiertos, por ejemplo las calles, parque plazas, usted nos comentaba que no asiste frecuentemente a ellos, pero por ejemplo si usted hace un tiempo atrás fue a una plaza, parque dentro de su comuna ¿Usted establece algún tipo de vínculo con personas, si por ejemplo asiste a un parque externo a su comuna, y ve a una persona con nivel socioeconómico distinto, establece algún vínculo?

- ✓ Hee, si es que hay que hacerlo si,..... Porque las pocas veces que voy a espacios públicos voy con mis nietos que tiene 8, 4 años entonces es poco 100% es vigilarlos a ellos que no se vayan a caer, a dañar, que no vayan eeh encaramándose a juegos ... asique realmente es poca la oportunidad que tengo, además mi foco esta en vigilarlos a ellos que nada les vaya a pasar, se vayan a accidentar porque si es una gran responsabilidad salir con ellos, pero respondiendo su pregunta eeh no tengo ningún problema si la situación lo amerita de interactuar con alguien hacia arriba o hacia abajo.

Disposición al vínculo con personas de origen sociocultural distinto al propio en el trabajo.

En cuando al tema del trabajo, usted nos comentaba que dentro de su lugar de trabajo está muy bien valorado el tema del respeto, las condiciones económicas distintas, pero por ejemplo ¿usted permitiría que una persona con un nivel socioeconómico distinto al suyo trabaje en su hogar?

- ✓ Obvio, eeh.... Se lo respondo así no puedo traer un ingeniero que me corte el pasto porque es un oficio, porque lo hace don Fermín un señor de años respetuoso amable, buen conversador y le digo eso como anécdota porque gran parte que pasa don Fermín haciendo nuestro jardín la mitad del tiempo la pasa conversando conmigo, es decir, a veces siento que interrumpo su trabajo.

Ahora con el tema del jardinero que nos contaba, no es algo muy recurrente pero por ejemplo si usted necesitaría una asesora del hogar en su casa, ya sea in vínculo más cercano de convivir con ella, ¿sería un tema para usted?

- ✓ Eeh no, el único, eeh no tenemos servicio doméstico en la casa, pero si se llegará a necesitar y si también pudiéramos tener el dinero para pagarlo que eso es otro tema eeh tengo por seguro primero que sería de Puente Alto eeh y segundo que sería una persona absolutamente integrada a la casa.

Disposición al vínculo con personas de origen sociocultural distinto al propio en la salud.

Pasamos un poco al tema de la salud, ¿Qué opinión tiene Ud sobre compartir centros de salud en la misma comuna, con personas de otro estrato socio económico?

- ✓ Es decir, no tengo ningún reparo en eso, y la prueba está en que vamos a lugar ehh y de ahí es socialmente es transversal la cantidad de pacientes que llegan a las consultas médicas a nosotros no nos preocupa el tema.

Usted nos comentaba que Puente Alto tiene le hospital Sotero del Rio, que es uno de los hospitales más grande que atiende a un gran número de personas, pongámonos en la suposición que usted un día tendría por ABC motivo asistir a ese lugar de forma urgente ¿cree que su misma opinión sobre Sotero cambiaria, si tuviera que asistir a este hospital?

- ✓ No cambiaria, es más nuestra hija mayor nació en Sotero del Rio ya, la atención que se percibió ahí fue buena, mi señora estuvo de alta al tercer día y los primeros controles de mi hija también fueron en Sotero del Rio, eeh es decir si se hace necesario ir porque no hay otra alternativa, de hecho mi nieta la han tenido que llevarla Hospital de niños... ya y no representa para nosotros un tema la educación la salud lo público o privado o subvencionado.
Lo que si trato y tratamos como grupo familiar es de no restarle oportunidad a la gente que tiene menos recursos mal utilizando un recurso gratuito.

Disposición al vínculo con personas de origen sociocultural distinto al propio en educación.

Ahora con el tema de la educación, usted nos comentaba que tiene hijas y nietos, ¿a usted le gustaría que sus hijos o nietos compartieran con alumnos de otros establecimientos educaciones?

- ✓ Sí, porque eso los prepara para la vida de adultos, la vida laboral ehh donde cada vez tenemos la oportunidad de interactuar con distinta gente de distintas culturas,

distinta región, distintas clases sociales que eso es la realidad de un país, y si yo no preparo a mis hijas o hoy día de una manera es lo que mi hija mayor la madre de mis nietos transmite a sus hijos es el sentido de integración social significaría que lo que tratamos de enseñarle eeh no ha resultado, muy por el contrario ella practica lo mismo con sus hijos, nuestros nietos, creo que estuvo acertado lo que le enseñamos y estuvo asumido y practicado lo que nuestra hija mayor aprendió, que tiene eeh amigos y compañeros de estudio absolutamente transversal en cuanto a lo social, y todos en la casa cuando llegan son acogidos de tal forma el único elemento que podría cambiar aquello ehh. mientras ellos respeten los aceptamos.

Disposición al vínculo con personas de origen sociocultural distinto al propio en barrios residenciales.

Movámonos un poco con el tema de los conjuntos residenciales, independiente del condómino que habita ¿Qué otro conjunto habitacional de la comuna le gustaría vivir y por qué?

- ✓ Eeh si tuviese los medios económicos ya, téngalo por seguro que buscaría una casa más grande ¿Dónde? Donde encuentre un buen precio pero me da lo mismo si es el centro antiguo de Puente Alto, de hecho hay unas casas maravillosas ahí que son antiguas, pero sería en Puente Alto y no le puedo definir el lugar, sería donde me acomode el espacio y precio, pero no es un tema en realidad porque donde hoy día estamos, estamos bien.

¿Cree que por ejemplo que tendría que pasar una situación puntual para que usted cambie la percepción de quedarse a vivir siempre en puente Alto?

- ✓ Después de 20 años no creo, nosotros llegamos a esta comuna el comercio estaba eh no habían supermercados no había mall, el plaza Tobalaba, no había muchos lugares de salud, algunas consultas particulares de médicos. Eeeh y con todo eso nos vinimos y llegamos a la comuna y hoy día la economía, desarrollo comunal ofrece más alternativas de salud, educación de comercio, pero no, estoy tranquilo.

Ahora dentro del lugar residencial en que habita ¿Cómo se relaciona Ud. Con el entorno?

¿Con mis vecinos?

Sí.

- ✓ Bien, bien en el sentido que interactuamos poco yo creo como la gran cantidad de los habitantes de Santiago que tenemos poco tiempo para la vida de vecinos, me refiero de compartir una reunión social o algo así, eeh es el precio que pagamos por vivir en una sociedad tan demandante de tiempo para desplazarse para llegar al lugar de trabajo para compartir con la familia pero algunos conocemos el nombre de

nuestros vecinos de nuestros vecinos del pasaje, nos saludamos con los vecinos, nos ayudamos si hay que ayudar a un niño, si hay que ayudar a un vecino temas de contingencia se ayuda eeh y más de alguna vez nos hemos sentado a la mesa a compartir con ellos.

Según datos obtenidos por la Municipalidad, el condominio que usted habita colinda con dos sitios eriazos que aún no tienen un destino claro, supongamos que en uno de ellos se pretende realizar un proyecto de instalar viviendas sociales de otro sector de la comuna, en aquel espacio ¿Qué le parece usted esto?

- ✓ Tendría que conocer las características de dichos proyectos, porque si se trata de generar un bienestar para eso pobladores entiendo por esto la dignidad sobre las personas en el sentido que no se constituya un hacinamiento estaría de acuerdo, cuando digo hacinamiento hablo del interior o del exterior, es decir, viviendas que tengan una cantidad de metros cuadrados suficientes para garantizar que la comodidad y el respeto y la dignidad de sus habitantes, así también como la calidad de dichas viviendas, es decir, muros que contengan la privacidad de las personas y que contengan las condiciones climáticas. Con esto creo que dichos habitantes se sentirían integrados y no excluidos ya que sus vecinos, es decir los antiguos residentes tendrían viviendas de similares características no digo con ello de los mismos materiales eeh, pero así igualando la dignidad el tema es que finalmente ellos se sientan integrados y no excluidos.

Respecto a su respuesta, ¿Cómo cree usted que podría conocer a priori este proyecto?

- ✓ Mi opinión no nace respecto de quienes serán físicamente nuestros vecinos, o futuros vecinos ya que eso es un resorte de las autoridades, lo que si deberíamos saber cómo eeh como vecinos establecidos son las características físicas del proyecto donde no sé eh los terrenos tengan un equilibrio entre la superficie y la cantidad de habitantes de forma tal que no se transforman en asentamientos urbanos

En base a esto, supongamos que dentro del mismo proyecto, se pretende hacer un camino público que una ambos sectores, donde abrirán un pasaje de su condominio para dar paso a las viviendas sociales, ¿Qué le parece?

- ✓ Sí, estoy de acuerdo porque la mejor forma de integrar no es el discurso es la acción, la interacción de los unos con los otros siempre es positiva, cuando la gente se siente integrada asume una actitud participativa de los beneficios y de las obligaciones es decir participa del cuidado y la protección mutua.

¿Ahora usted le gustaría que familias de otros sectores sociales de la misma comuna, habitaran en el condominio?

- ✓ Eeh yo no puedo definir quién va a habitar dentro del condominio, pero no no es decir la única limitante que existe que es le vecino que pueda llegar es que pueda adquirir una vivienda y pagar una vivienda haora si el vende pescados o es gerente de una empresa para nosotros no es un tema, de hecho tengo entendió no tengo el detalle que 1 o 2 vecinos son comerciantes de ferias libres eeeh tenemos profesores, gente que trabaja en servicio público, hay militares, gente dela fuerza área, hay ingenieros comerciales, es muy diversos los vecinos que viven en el conjunto.

Fotos

Barrio El Volcán.



Espacios públicos



Salud. Hospital Sotero del Río.



Comercio Puente Alto.



c

Espacios Públicos condominio Terranova.

