



Departamento de Educación Especial, diversidad e Inclusión.

Título de Seminario:

**“Investigación acción en educación: Fortalecimiento de estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” para alumnos(as) que presentan Necesidades Educativas Especiales Múltiples del curso NEEM 1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila, comuna de Recoleta”.**

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y AL TÍTULO DE EDUCADORA DIFERENCIAL CON MENCIÓN EN DISCAPACIDAD CONGNITIVA Y ALTERACIONES SEVERAS DEL DESARROLLO.

INTEGRANTES:

BANDA REVUELTA PILAR BELÉN

BUSTOS GÓMEZ YESSELE ANDREA

JOFRÉ SANTANA CAMILA ANDREA

REYES ESPINOSA JAVIERA PAZ

SANHUEZA DE LA BARRA KAREN FRANCESCA

PROFESORA GUÍA: MYRIAM SOLÍS ARANCIBIA

SANTIAGO, CHILE

2011

## Agradecimientos

Desde los inicios de este largo proceso siempre tuvimos a una gran profesora detrás de todas nuestras ideas y ganas de comenzar esta última etapa universitaria, ella es la doctora Camila Marchant, docente perseverante, dedicada a sus alumnos y alumnas, siempre tuvo la palabra precisa para mejorar nuestros proyectos y los consejos para seguir de pie a pesar de los malos momentos. Gracias por todo en este año que hemos compartido junto a usted, y por enseñarnos a ser mejores profesionales.

Como no mencionar también a nuestra profesora guía Myriam Solís, quien con su optimismo y paciencia nos ayudó a creer en nosotras y salir adelante en los momentos de desesperación, enseñándonos a creer a que con perseverancia y amor nada es imposible.

Gracias también a la profesora Julieta Toledo, quien siempre estuvo dispuesta a escucharnos y ayudarnos para que nuestro trabajo fuera el mejor, agradecemos sus consejos y su dedicación.

A nuestro jefe de carrera, Emilio Rodríguez quien fue y seguirá siendo muy importante para nosotras, ya que como profesor y como gran persona siempre estuvo ahí apoyándonos en todo lo que fuera necesario en nuestro gran proceso.

Gracias a estos grandes profesionales, por ser parte de nuestra formación como docentes, por entregarnos su apoyo y sobre todo por confiar en nosotras.

Hace muchos años conocí una mujer que cambió mi vida, ella inspiró la elección de mi carrera y hoy en parte le dedico este logro.

Mi familia ha sido parte fundamental en mi vida y en este proceso, le agradezco a mi mamá y mi papá por jamás rendirse y darme su apoyo incondicional, a mis hermanos por estar siempre a mi lado, a mi mejor amigo Manuel por acompañarme y estar en cada momento...Gracias a todos ustedes, los amo.

*Pilar Banda Revuelta*

Quiero agradecer por sobre todas las cosas a mis padres, que gracias a todos sus esfuerzos hoy estoy aquí. Simplemente son los mejores padres del mundo.

También quiero agradecer a mi hermanito que con sus travesuras y preguntas siempre me hacía sentir feliz en los momentos que lo necesitaba.

Quiero agradecer a Andrés, mi pololo por estar conmigo desde el primer momento que ingrese a la universidad, y gracias a su amor y comprensión hoy está aquí en unos de los momentos más importante de mi vida. ¡Los amo!

*Yessele Bustos Gómez*

Todo esto se lo debo a la persona más importante en mi vida “mi madre” Te amo, gracias por toda tu dedicación...Abuelito, eres el ángel más bello, te agradezco el haber iluminado el camino correcto en mi vida, siempre en mi corazón. Como no mencionar también a mi Abuelita María quien es como mi segunda madre, gracias por tu amor; a mis hermanos por siempre apoyarme en todos los momentos importantes de mi vida.

*Camila Jofré Santana*

Son muchas las personas especiales a quien me gustaría agradecer en este momento; a mi papá, hermanos, sobrino, tíos(as), abuela, amigos(as) y a todos quienes me apoyaron constantemente en este largo camino, en especial a mi madre, mi más grande apoyo, gracias por tu confianza, por tu ánimo y tu compañía, Te Amo... “Tatá”, que ganas de tenerte aquí y pudieras leer esto, pero estoy segura que me has acompañado siempre, te extraño y esto va para ti.

*Javiera Reyes Espinosa*

*Sin duda los mayores agradecimientos serán siempre para mi madre por su amor, cariño y comprensión, a ti abuela por entregarme valores y llenarme de amor, a Juany por sus palabras de aliento y apoyo, a mis hermanos por la compañía y el apoyo que me brindan, a dios por llenar mi vida de dicha y bendiciones, a mis amigas Viviana Vallejos, Cindy Pavez y Kattia Cabezas por su confianza y lealtad, a mis compañeras por creer en mí, a mi padre y a todos los que me han acompañado durante este arduo proceso. A todos ustedes: ¡Gracias!*

*Karen Sanhueza De la Barra*

## Resumen

Durante el proceso de Práctica Profesional I, realizada el segundo semestre del año 2010 en la “Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila” de la comuna de Recoleta, se conoce a la docente Myriam Solís, quien refiere acerca de su problemática en la aplicación de las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” en el curso NEEM1. Desde entonces surge el interés por indagar aquellos factores que influyen dentro de sus actividades y la eficacia que éstas pueden tener en el proceso de enseñanza aprendizaje de los(as) alumnos(as), principalmente en lo que respecta a la adquisición de la lectura. Este interés y las ganas de conocer en mayor profundidad la problemática del curso NEEM1, lleva a las investigadoras a observar y analizar las estrategias metodológicas aplicadas por la docente. Posteriormente, se realiza una reflexión crítica, con el objetivo de fortalecer las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, en lo que respecta a ambiente, materiales, metacognición, entre otros. Para llevar a cabo esta investigación, se utilizan diversas técnicas de recogida de información, tales como: observación participante, diarios de campo y registro audiovisual para lograr descripciones detalladas de las estrategias metodológicas utilizadas por la docente. Se realizan entrevistas estructuradas y semi- estructuras dirigidas a la docente a cargo del curso, familias y/o tutores y personas vinculadas a la Educación Especial. Además, se realizan focus group dirigidos a familias y/o tutores de los(as) alumnos(as), a fin de conocer con mayor profundidad el apoyo y la forma como trabajan con sus pupilos(as), dándole énfasis a las estrategias utilizadas en contextos tales como el hogar y la comunidad. Lo anterior, se realiza en base a una investigación acción en educación, desde la mirada de John Elliott (1993), quien la define como *“un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”*.

### **Abstract.**

During the Internship I, on the second half of 2010 on "Differential School St. Teresa of Avila" in the district of Recoleta, the teacher knows Myriam Solis, who reports about their problems in implementing the methodological strategies based on the Global Reading Method "Words + Words Learn to Read" in the course NEEM1. Since then there is interest in investigating those factors that influence in their activities and efficiency that they can have on the teaching-learning process of (as) students (as), mainly with regard to the acquisition of reading. This interest and desire to learn in greater depth the problem of NEEM1 course, leads the researchers to observe and analyze the methodological strategies applied by the teacher. Later, there was a critical, in order to strengthen the methodological strategies based on the Global Reading Method "Words + Words Learn to Read" in regard to environment, materials, metacognition, among others. To carry out this research, we use various techniques for gathering information such as participant observation, field notes and audio recordings to get detailed descriptions of the approaches used by the teacher. Structured interviews are conducted semi-structured and aimed at the teacher delivering the course, families / guardians and persons related to Special Education. Furthermore, there are family-oriented focus group and / or guardians (as) students (as), in order to understand more fully support and how they work with their pupils (as), giving emphasis to the strategies used in contexts such as home and community. This is done based on an action research in education, from the perspective of John Elliott (1993), who defines it as "a study of a social situation in order to improve the quality of action within the same".

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	PÁGINAS
CAPÍTULO 1: Planteamiento de Problema.....	10
1.1. Antecedentes teóricos y empíricos observados.....	11
1.2. Justificación e importancia.....	14
1.3 Definición del problema.....	17
1.4 Limitaciones.....	18
CAPÍTULO 2: Sistema de supuestos.....	19
2.1 Sistema de supuestos.....	20
CAPÍTULO 3: Objetivos.....	21
3.1 General.....	22
3.2 Específicos.....	22
CAPÍTULO 4: Marco Teórico.....	23
4.1 Discapacidad.....	25
4.2 Educación Especial.....	25
4.3 Necesidades Educativas Especiales.....	27
4.4 Discapacidad Múltiple y Necesidades Educativas Especiales Múltiples.....	27
4.5 Factores que influyen en el aprendizaje de personas que presentan discapacidades múltiples.....	28
4.6 Retos Múltiples.....	31

4.7 Currículum Regular/ Enfoque Ecológico- Funcional.....	31
4.8 Lenguaje.....	35
4.8.1 Lenguaje verbal.....	35
4.8.2 Lenguaje no verbal.....	35
4.9 Lectura.....	37
4.10 Lectura y su Importancia para la vida.....	38
4.11 Factores que inciden favorablemente en el proceso de desarrollo de la lectura.....	39
4.12 Diseño de la enseñanza.....	42
4.13 Estrategias pedagógicas.....	44
4.14 Refuerzos primarios y secundarios.....	48
4.15 Pedagogía teatral.....	50
4.16 Métodos de Lectura.....	53
4.17 Fundación Grupo Down21 Chile.....	54
4.18 Método de Lectura Global / Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.....	55
4.19 Etapas del Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.....	58
4.19.1 Primera etapa: Desarrollo Perceptivo- Discriminativo.....	59
4.19.2 Segunda etapa: Percepción global y reconocimiento de palabras escritas.....	61
4.19.3 Tercera etapa: Aprendizaje y reconocimiento de las sílaba.....	62
4.19.4 Cuarta etapa: Etapa de progreso de la lectura.....	63
4.20 Difusión Método de Lectura Global “Palabras + palabras Aprendamos a Leer” en Chile.....	64

4.21 El valor de la familia.....	68
CAPÍTULO 5: Marco Metodológico.....	70
5.1. Enfoque de la investigación.....	71
5.2 Fundamentación y descripción del diseño.....	71
5.3 Escenarios y actores.....	73
5.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos.....	75
5.5 Modelo de instrumento a emplear.....	76
5.6 Validez y confiabilidad.....	80
CAPÍTULO 6: Recogida de información.....	81
6.1 Recogida de información.....	82
CAPÍTULO 7: Análisis de los datos.....	85
7.1 Categorías de análisis.....	86
7.2 Definición y descripciones de categorías.....	86
7.3 Análisis de datos.....	90
CAPÍTULO 8: Conclusiones.....	98
8.1 Conclusiones.....	99
9. Bibliografía.....	106
10. Anexos.....	109

## ÍNDICE DE TABLAS.

### PÁGINAS

Tabla 1: Mapa conceptual Marco Teórico.....	24
Tabla 2: Etapas Método de Lectura Global.....	58
Tabla 3: Primera etapa: Desarrollo Perceptivo- Discriminativo.....	61
Tabla 4: Segunda etapa: Percepción global y reconocimiento de palabras escritas.....	62
Tabla 5: Tercera etapa: Aprendizaje y aprendizaje de las sílabas.....	63
Tabla 6: Cuarta etapa: Etapa de progreso de la lectura.....	64
Tabla 7: Registro capacitaciones Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.....	67
Tabla 8: Modelo John Elliott.....	73
Tabla 9: Recogida de información.....	83
Tabla 10: Categoría de Análisis I.....	87
Tabla 11: Categoría de Análisis II.....	89
Tabla 12: Categoría de Análisis III.....	89
Tabla 13: Sub categoría I: Momento 1 o Inicio .....	92
Tabla 14: Sub categoría II: Momento 2 o Desarrollo.....	94
Tabla 15: Sub categoría III: Momento 3 o Cierre.....	96

**Capítulo 1:**

**Planteamiento  
del problema**

## 1. Planteamiento del problema

### 1.1 Antecedentes teóricos y/o empíricos observados.

El propósito de encontrar métodos de lectura eficaces para enseñar a leer ha sido una ardua tarea entre los profesionales dedicados a la educación. En los últimos años, han surgido numerosas propuestas encaminadas a dar respuestas a las dudas de los maestros dedicados a enseñar a leer, pero sobre todo han sorprendido aquéllas que van dirigidas a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales Múltiples (NEEM), sin tener en cuenta que éstos, así como el resto, no constituyen un grupo homogéneo, y por eso, es casi imposible argumentar de manera general los mismos objetivos de enseñanza, aunque sí procedimientos comunes a ella.

La tarea de encontrar un método eficaz para la adquisición de la lectura no es reciente, la *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas* (2008), destaca que hace ya más de cincuenta años Glenn J. Doman, médico estadounidense, comenzó a trabajar con niños(as) que tenían lesiones cerebrales, consiguiendo resultados sorprendentes y llegando a desarrollar una inteligencia como niños totalmente sanos. Fue entonces cuando llegó a la conclusión de que si los niños con parálisis cerebral podían llegar, con estimulación, a tener un desarrollo similar y, en ocasiones, incluso superior a los niños sanos, ya que los niños sanos estaban desaprovechando su potencial, y trasladó sus conocimientos a los niños sanos de manera que se potenciara también su capacidad de aprendizaje.

A finales de la década de los 50, Glenn J. Doman fundó en Philadelphia (EEUU), los institutos para el desarrollo del potencial humano donde realiza parte de su obra, tanto en niños sanos como de niños con lesiones cerebrales, iniciando una "Revolución Pacífica".

En 1963 escribió el libro "*Como enseñar a leer a su bebé*" y desde entonces no ha parado. Ha vivido, estudiando y trabajando con niños en más de cien naciones, desde las más pobres a las más ricas y de las más civilizadas a las más primitivas.

Entre su bibliografía podemos destacar:

- Como multiplicar la inteligencia de su bebé. Ed. Edaf. Madrid, 1986.
- Qué hacer con su niño con lesión cerebral. Ed. Diana, 1994.

Si bien los estudios mencionados anteriormente, han sido de mucha importancia y establecen la base para nuevas investigaciones, en el año 1970 es cuando Glenn J.

Doman realiza una de sus más importantes creaciones: el Método de Lectura Global (MLG), el cual tiene directa relación con el tema a investigar.

Glenn J. Doman justifica su metodología explicando el proceso mental que tiene lugar cuando el niño lee sus primeras palabras; *“afirma que un bebé puede aprender a leer de la misma forma que aprende a hablar, siguiendo el mismo proceso. Una palabra escuchada, sigue los mismos impulsos electroquímicos hasta llegar al cerebro que una palabra percibida a través de la vista”*. Por lo tanto, según el autor, un bebé utiliza el mismo esfuerzo para aprender a hablar que para aprender a leer de forma global, siendo posible realizar estos aprendizajes de forma simultánea, así, Doman afirma que *“aprender a leer es tan fácil como aprender a hablar”*. El autor explica el proceso de la lectura global según el funcionamiento de los hemisferios cerebrales. El hemisferio izquierdo se ocupa del lenguaje escrito, de habilidades numéricas, del razonamiento y de las habilidades científicas. El hemisferio derecho se ocupa de la perspicacia, del sentido artístico, de la imaginación, de la percepción tridimensional y del sentido musical.

Al leer de forma global, estamos utilizando los dos hemisferios, percibimos la palabra como un todo, sin distinguir las letras, sino el dibujo que la conforma. La palabra entra por los ojos como una foto que es procesada y almacenada. Será después cuando el niño descubra las reglas que rigen el lenguaje escrito, al igual que descubre las reglas que rigen el lenguaje hablado y, por ejemplo, conjuga verbos nunca oídos (incluso regulariza verbos irregulares, que nunca ha oído del adulto). Del mismo modo, el niño irá descubriendo como se combinan las letras para dar lugar a un mismo sonido, como coinciden en unas palabras y en otras y, en última instancia, como se decodifica el “código” del lenguaje escrito.

Su metodología de lectura se basa en mostrar al niño pequeño tarjetas con palabras, de forma rápida, tres veces al día, organizadas en categorías y de cinco en cinco.

Posteriormente, en el año 1980, este método de lectura fue adaptado por María Victoria Troncoso y María Mercedes del Cerro, quienes lo orientaron y diseñaron para personas que presentan Síndrome de Down, con la finalidad de que estos(as) alumnos(as) adquieran la lectura de manera funcional.

Para María Victoria Troncoso y María Mercedes del Cerro, *“el objetivo de adaptar este MLG es lograr que alumnos(as) puedan ajustar sus capacidades cognitivas, mediante la estimulación de la memoria, tanto a corto como a largo plazo con el fin de facilitar el desarrollo del lenguaje expresivo”*.

Las condiciones generales del método son: la aplicación individual y personal; el proceso de aprendizaje, consolidación, transferencia y generalización; el progreso, el cual debe ser lento, constante y variable; y la presentación, ésta ha de ser sistemática, estructurada, progresiva y lúdica. Una de las características principales del MLG, es que está centrado en la palabra, se basa en la comprensión y el significado” (Troncoso, M. 1980).

En Chile, el Método de Lectura Global llega presentándose como una metodología innovadora para alumnos(as) que presentan Síndrome de Down, con el objetivo de fomentar la adquisición de la lectura.

En el año 2007, el Ministerio de Educación (MINEDUC) en conjunto con la Fundación DOWN 21 Chile, inician un programa de estudio denominado “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, diseñado especialmente para estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales, basado en la adaptación realizada por María Victoria Troncoso y Mercedes del Cerro.

El objetivo de esta acción es resaltar la importancia del aprendizaje de la lectura, insistiendo que todos los niños y todas las niñas puedan aprender a leer.

En este mismo año, el MINEDUC realiza capacitaciones para aquellas escuelas que se interesan en impartir este método de lectura. Las escuelas que participan en la capacitación deben presentar un plan de acción al MINEDUC, el cual de cuenta de las estrategias y actividades a realizar para la implementación de este programa en sus respectivas escuelas, lo que les permite acceder a recursos materiales consistentes en manuales de lectura dirigidos a los padres y docentes, además de cuadernillos de trabajos para los y las estudiantes.

Hasta la fecha, el MINEDUC ha recibido planes de acción de 40 establecimientos educacionales de todo Chile, otorgándoles material de trabajo para 935 estudiantes, 935 apoderados y 85 docentes.

Durante el proceso de recopilación de información, no se encontraron estudios relacionados con la aplicación del Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” en alumnos que presenten Necesidades Educativas Especiales Múltiples; sin embargo, se tuvo acceso a otras investigaciones que abordan el tema a estudiar, las cuales fueron realizadas por estudiantes de Pedagogía en Educación Diferencial de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE). Estas investigaciones tratan temas relacionados indirectamente con la presente investigación, en las que se encuentran los sistemas de comunicación, el nivel

comunicativo y el rol de la familia. La investigación realizada por Bravo (2005), estudia las *“Metodologías utilizadas para el desarrollo de la comunicación en alumnos con Necesidades Educativas Especiales Múltiples”*. En el año 2006, Acuña, desarrolló investigaciones relacionadas con el nivel comunicativo receptivo-expresivo; *“Aplicación de una propuesta metodológica que aumente el nivel comunicativo receptivo- expresivo en un grupo de niños con Necesidades Educativas Especiales Múltiples”*.

Finalmente, un aspecto importante en la presente investigación, es la familia, por ello, también se buscaron estudios relacionados con esta temática. Un grupo de estudiantes de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, investigaron sobre *“El rol de padres y/o tutores en el desarrollo de conductas comunicativas tempranas en niños y niñas entre 4 y 13 años de edad, que presentan retos múltiples de una escuela especial”* (Candia, 2009).

Hoy en día se dice que, *“aunque el lenguaje no siempre se desarrolla, todos los niños se comunican, si bien no necesariamente a través de comportamientos simbólicos. La comunicación del niño puede producirse a través de palabras, signos manuales, gestos naturales, la tensión de un músculo, el movimiento de una mano, un cambio en la dirección de la mirada e incluso una sonrisa. Todo esfuerzo comunicativo debe ser considerado válido y valioso”* (Benedict & Góngora, 2005).

## **1.2 Justificación e importancia.**

Durante el proceso de práctica Profesional I, realizada en el segundo semestre del año 2010 en la “Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila”, en la comuna de Recoleta, se vivencia la aplicación de estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” (MLG Palabras + Palabras Aprendamos a Leer) en diferentes niveles, como lo son el nivel pre-básico, básico y NEEM. En primera instancia, se observan diversas situaciones de enseñanza aprendizaje en base a este método, donde se aprecian diferentes estrategias de las docentes a cargo de los niveles anteriormente mencionados. En base a esto, y luego de la aplicación directa de estrategias basadas en el MLG “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” por parte de las alumnas en práctica, surge el interés inmediato de abordar el tema mediante una investigación; debido a los buenos resultados arrojados por los(as) alumnos(as), y el impacto que provoca en las

docentes de la escuela, al ver que alumnos(as) incrementan su autoestima y se desenvuelven de mejor manera en el medio, comunicándose con mayor facilidad.

Es en este espacio educativo donde se conoce a la docente Myriam Solís, quien nos refiere acerca de su problemática en la aplicación de sus propias estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” en el curso NEEM1. Entre sus grados académicos se encuentran: Licenciada en Educación; Educadora Diferencial con mención en Trastornos de la Visión; mención de Deficiencia Mental; postítulo en Audición y Lenguaje y un Magíster en Educación Diferencial con mención en Necesidades Múltiples.

Siendo la docente un factor motivador en la investigación, el aporte de los(as) estudiantes pertenecientes al curso es esencial, puesto que, con sus historias de vida incentivan y llaman la atención de las investigadoras. Sin ir más lejos, un alumno con síndrome autista que hasta hace un año no se comunicaba de manera verbal, que presentaba conductas desadaptativas complejas de agresión y que carecía de manejo de habilidades sociales dentro de la sala de clases, pudo cautivar y sorprender a las investigadoras al momento de observar como el alumno saca de su mochila el libro de lectura, se sienta en la silla y apoyando su libro en la mesa comienza a leer; para impactar aún más, dice en voz alta mirando a la profesora “yo amo a mi mamá”, lo que provoca una inmediata emoción en las personas presentes. Esta situación se observa en el período previo a la investigación.

Lo anterior, reafirma aún más el interés de las investigadoras seminaristas por dar apoyos significativos a personas que actualmente podrían carecer de estrategias adecuadas para la adquisición de la lectura.

Es por esto que surge, la necesidad por indagar aquellos factores que influyen dentro de sus actividades y la eficacia que éstas pueden tener en el desarrollo de enseñanza aprendizaje de los(as) alumnos(as), principalmente en lo que respecta a la adquisición de la lectura.

Otra de las motivaciones, que influye en la selección del tema a investigar, es la acotada información existente frente al tema y la falta de metodologías que existen a nivel cognitivo para trabajar con este tipo de población. Basándose, en las experiencias vividas por las investigadoras en diferentes establecimientos educacionales a lo largo de su formación, se ha observado que los profesionales docentes a cargo de alumnos(as) que presentan NEEM, en su mayoría utilizan

estrategias orientadas a elevar el nivel sensorio motor, parte fundamental del desarrollo. Sin embargo, se cree necesario trabajar el área cognitiva y de socialización, para que de ese modo el/la alumno(a) sea una persona integral dentro de la sociedad.

Tomando en cuenta la carencia de investigaciones, estudios previos y la necesidad de la población beneficiaria, la presente investigación se enfoca en el fortalecimiento de estrategias metodológicas basadas en el MLG “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” aplicadas por la docente a cargo del curso NEEM1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila.

Es fundamental, hacer referencia a las familias y/o tutores de los(as) alumnos(as), puesto que éstos, en conjunto con la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila y la docente a cargo del curso, Myriam Solís, brindan todo el apoyo necesario, ofreciendo toda la ayuda y disposición, tanto en la recogida de información personal de cada alumno(a), la oportunidad de observar, participar en la aplicación de estrategias basadas en el MLG “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” y en la unión que se debe tener para lograr resultados eficaces en los(as) alumnos(as), con el fin de concretar este proyecto de investigación.

La metodología que se adopta en la presente investigación está bajo los postulados de John Elliott (1993), quien define la investigación acción en educación como *“un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”*. La entiende como *“una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por los profesores, quienes tienen como objetivo ampliar la comprensión (diagnóstico) del profesor de sus problemas prácticos. Las acciones van encaminadas a modificar la situación, una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas”*.

Por los motivos mencionados y la permanente colaboración de la docente a cargo del curso NEEM1, se realiza una investigación acción en educación, con el fin de fortalecer las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.

### 1.3 Definición del problema.

La finalidad de esta investigación es dar respuesta a la siguiente pregunta guía:

¿Qué estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” se podrían utilizar para motivar y fomentar la adquisición de la lectura para alumnos(as) que presentan Necesidades Educativas Especiales Múltiples del curso NEEM1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila?.

Teniendo en cuenta esta interrogante, se analizan las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” utilizadas por la docente a cargo del curso NEEM1, para luego hacer una reflexión crítica de éstas, en la que participan las investigadoras seminaristas y la docente a cargo del curso, fortaleciendo las que presentan más falencias para trabajar con alumnos(as) que presentan Necesidades Educativas Especiales Múltiples.

Durante el proceso de fortalecimiento de estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, se distinguen cuatro actores: la docente, los(as) alumnos(as) del curso NEEM1, sus familias y/o tutores y las investigadoras seminaristas, quienes deben responder a las interrogantes propuestas en la presente investigación.

La docente Myriam Solís, tiene como labor descubrir las fortalezas y las necesidades de los(as) alumnos(as), brindando los apoyos necesarios durante la aplicación de las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” y de esta forma responder a la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” que utiliza para motivar y fomentar la adquisición de la lectura en alumnos(as) del curso NEEM1?

Las familias y/o tutores tienen la labor de apoyar en todo lo necesario a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje, participando en las diferentes actividades en diversos contextos, dando un enfoque ecológico-funcional a la aplicación de las estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”. Las familias y/o tutores deben responder a la siguiente interrogante: ¿Qué estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras +

Palabras Aprendamos a Leer” han implementado las familias y/o tutores para apoyar la adquisición de la lectura en contextos tales como hogar y comunidad? Asimismo, las investigadoras seminaristas, tienen la labor de observar de forma participante las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” utilizadas por la docente Myriam Solís, reflexionar de forma crítica sobre cada una de ellas con el fin de sugerir fortalecimientos según sea conveniente. Las investigadoras seminaristas deben responder la siguiente interrogante ¿Qué adecuaciones podrían fortalecer la aplicación de las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura “Palabras + Palabras “Aprendamos a Leer” aplicadas por la docente Myriam Solís?

Por otra parte, se distinguen los(as) alumnos(as) del curso NEEM1, quienes participan dentro de esta investigación aportando información relevante acerca de la eficacia de las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” aplicadas por la docente a cargo del curso. Lo anterior se ve reflejado en los diarios de campo, los cuales según Hernández (2010) *“se utilizan para registrar y elaborar anotaciones durante los eventos o sucesos vinculados con el planteamiento”*.

#### **1.4 Limitaciones.**

Durante el proceso de investigación, se aprecian una serie de limitaciones que podrían afectar la fluidez y la continuidad del presente estudio. Entre éstas, se identifican: la falta de información acerca del tema a indagar, lo que puede dificultar la elaboración de ciertos capítulos dentro de la investigación; la disposición de las familias y/o tutores que acepten trabajar en conjunto en este proceso; la falta de tiempo para concretar reuniones, debido a las variadas actividades que realizan las integrantes del grupo; la disponibilidad de horarios que entrega el establecimiento para la recolección de información; y, la más relevante, pretender generalizar los resultados que se verán expuestos en este proceso, ya que el producto final no necesariamente será eficaz para ser aplicado en todos los(as) estudiantes que presenten Necesidades Educativas Especiales Múltiples.

Si bien, la docente a cargo del curso, Myriam Solís tiene una disposición activa para trabajar en este proyecto, por motivos laborales, debe realizar viajes y charlas, lo que imposibilitaría a las investigadoras un trabajo en conjunto.

**Capítulo 2:**  
**Sistema de**  
**supuestos**

## **2. Sistema de supuestos.**

### **2.1 Sistema de supuestos.**

- La participación de las familias y/o tutores en la implementación de estrategias metodológicas planteadas por la docente a cargo del curso, basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, influye favorablemente en el desarrollo óptimo del proceso de adquisición de la lectura.
- Todas las estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” que se desarrollan en contextos reales y funcionales son más eficaces para fomentar la adquisición de la lectura en alumnos(as) que presenten Necesidades Educativas Especiales Múltiples.
- El fortalecimiento de las estrategias metodológicas aplicadas por la docente a cargo del curso NEEM1 basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” y que surgen de la reflexión crítica son apropiadas para trabajar con la totalidad del curso.

# **Capítulo 3:**

# **Objetivos.**

### **3. Objetivos.**

#### **3.1 General.**

**3.1.1** Fortalecer a través de una reflexión crítica las estrategias metodológicas aplicadas por la docente, basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, dirigidas a alumnos(as) que presenten Necesidades Educativas Especiales Múltiples pertenecientes al curso NEEM1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa Ávila.

#### **3.2 Específicos.**

3.2.1. Conocer las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, aplicadas por docente a cargo del curso NEEM1.

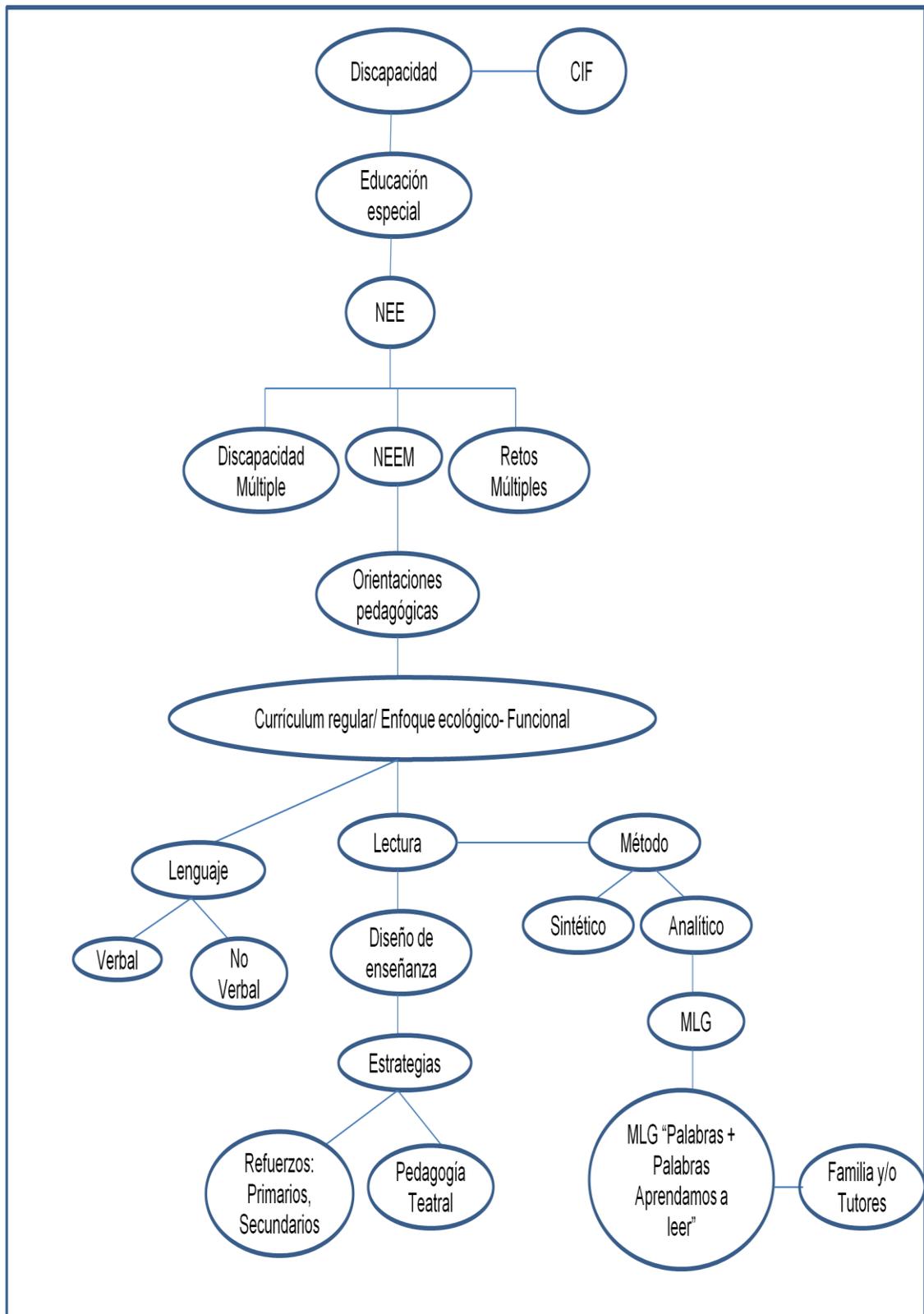
3.2.2. Identificar la implementación de las estrategias que utilizan familias y/o tutores de los(as) estudiantes del curso NEEM1, en contextos tales como hogar y comunidad.

3.2.3. Determinar la eficacia de las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” en alumnos(as) del curso NEEM1.

# **Capítulo 4:**

# **Marco Teórico.**

#### 4. Marco Teórico



**Tabla 1: Mapa conceptual marco teórico.**

#### **4.1 Discapacidad.**

En esta investigación, la discapacidad tendrá una mirada desde la Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (CIF), la cual la define como *“interacción dinámica entre los estados de salud (enfermedades, trastornos, lesiones, traumas, etc.) y los factores contextuales (los factores contextuales incluyen tanto factores personales como factores ambientales)”*. (2001:15).

#### **4.2 Educación Especial.**

La autora Paulina Godoy Lenz en el manual de capacitación “Orientaciones y criterios para educar a estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales Múltiples – Sordoceguera” (2010), se refiere a la educación especial desde sus inicios, mencionando que ha estado estrechamente vinculada con las ciencias de la medicina y la psicología, disciplinas que condicionaron su desarrollo y evolución desde una concepción fundamentalmente orgánica e inherente al individuo, centrada principalmente en el déficit de los estudiantes.

A partir de esta concepción, durante la primera mitad del siglo XX, se crearon escuelas especiales en todo el mundo, que fueron extendiéndose y especializándose de acuerdo a los distintos déficits de los estudiantes. Estas escuelas, por lo general, organizaron planes de estudios orientados a la rehabilitación y habilitación de las deficiencias. La mayoría de las veces formaron cursos con estudiantes que compartían un mismo diagnóstico, esto con la finalidad de brindarles una educación adecuada a sus dificultades, con profesionales expertos. Asimismo, se organizaron cursos de acuerdo con la edad mental de los estudiantes, y no por edad cronológica como es en la mayoría de las escuelas del mundo.

A partir de los años 60, y principalmente en la década de los 70, en el mundo se crearon diversos movimientos, investigaciones y convenciones que contribuyeron al modo de entender la educación especial. La perspectiva del déficit comenzó a quedar atrás posicionándose un nuevo paradigma con un marco predominante educativo, curricular, que se basa en mejorar las condiciones del proceso de enseñanza aprendizaje para que los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales alcancen los aprendizajes esperados en el currículum nacional y participen junto con otros estudiantes de su misma edad en contextos inclusivos.

En nuestro país, en el año 1990, se crearon planes de estudios específicos por déficit, explicitando con claridad el propósito de rehabilitar y habilitar. Incluso varios de ellos se diseñaron sin ninguna conexión con el currículum nacional, como es el decreto que establece planes y programas para estudiantes con discapacidad intelectual (Decreto 87/90), entre otros, mostrando el enfoque que primó en su elaboración.

De esta nueva perspectiva, las dificultades de aprendizaje no solo se explican por factores individuales del estudiante, sino también por las decisiones que toman los docentes y la forma de enseñar que puede muchas veces generar o acentuar las dificultades de aprendizaje de un estudiante.

Sin embargo, hoy estamos viviendo una nueva etapa de la educación especial, colmada de desafíos interesantes, pero nada fáciles de abordar. Por la misma razón, no se trata de cambiar y olvidar todo lo que somos y lo que hemos hecho. La experiencia y los aprendizajes adquiridos son fundamentales para hacer frente a los nuevos tiempos. Obviamente, la tarea que tenemos es de gran complejidad, no fuimos formados en esta perspectiva y, por ello, el desafío es aún mayor. Necesitamos reflexionar y desarrollar un espíritu crítico de lo que hacemos, de lo que pensamos, para crear, para innovar con metodologías efectivas. Solo así podremos optimizar los procesos de aprendizaje de todos y cada uno de nuestros (as) estudiantes.

Para el Ministerio de Educación, el objetivo general de la Política de Educación Especial es hacer efectivo el derecho a la educación, a la igualdad de oportunidades, a la participación y a la no discriminación de los(as) niños y niñas, jóvenes y personas adultas que presentan necesidades educativas especiales, garantizando su pleno acceso, integración y progreso en el sistema educativo.

Para avanzar en esta dirección, es necesario orientar todos los esfuerzos para desarrollar entornos educativos inclusivos y desafiantes que garanticen a “todas y todos” los estudiantes la posibilidad de aprender, participar, sentirse respetados y respetadas y que sus necesidades específicas sean satisfechas.

Una de las acciones prioritarias en el proceso de implementación de la política, es fortalecer el trabajo pedagógico y mejorar la calidad de los procesos educativos de los y las estudiantes. Sin lugar a dudas, uno de los aprendizajes más importante es la lectura y escritura, aprendizaje que se constituye en una condición fundamental para adquirir nuevos conocimientos, fortalecer una mayor independencia, autonomía e integración social.

### **4.3 Necesidades Educativas Especiales.**

Las personas con Discapacidad presentan en su diario vivir Necesidades Educativas Especiales. Este término supone una nueva concepción de la Educación Especial y una visión distinta de las personas que, tradicionalmente, han sido destinatarias de dicha educación. El concepto fue acuñado en el informe *Warnock* (1978), para hacer referencia a aquellos(as) alumnos(as), que precisan una o varias de las siguientes prestaciones educativas especiales:

- Provisión de medios especiales de acceso al currículum a través de equipamientos especiales, provisión de recursos, modificación de ambiente físico o técnicas de enseñanza especializada.
  
- Provisión de un currículum especial o modificado.
  
- Particular atención a la estructura social y clima emocional donde tiene lugar la educación.

Entre las discapacidades que existen en los individuos, se pueden encontrar una gran variedad: nivel motor, afectivo, visual, auditivo e intelectual. Estos tipos de discapacidades se pueden ver asociadas en una misma persona, lo cual se definirá a lo largo de la investigación, bajo el concepto de Necesidades Educativas Especiales Múltiples.

### **4.4 Discapacidades Múltiples y Necesidades Educativas Especiales Múltiples.**

En el caso de las discapacidades múltiples, los déficits a menudo suceden en combinación. Sin embargo, algunos de estos estudiantes tienen una inteligencia promedio o por sobre el promedio debido a que sus limitaciones físicas y de comunicación podrían ocultarla.

Discapacidades múltiples significa presentar impedimentos concomitantes, cuya combinación causa necesidades educacionales tan severas que no se pueden acomodar en los programas de educación especial dirigidos a solo una discapacidad (Godoy, P; 2010).

Los alumnos(as) que presentan Necesidades Educativas Especiales Múltiples (NEEM), son aquellos que requieren de apoyos intensivos y permanentes (en todos

los contextos) debido a que presentan múltiples barreras para aprender y participar en su medio social, educativo y familiar y no solo por las necesidades que se derivan de su condición de salud, que dificultan aún más sus posibilidades de participación, comunicación y socialización.

De acuerdo a lo que señala la *Dra. María Bove* (2001) lo que hasta ahora se les ha ofrecido a estos estudiantes es *“la poca discriminación entre ellos y el ambiente, el vivir “momento a momento” y el no formarse una “idea” de las cosas más fundamentales de su vida, y vivir en un mundo consistente”*. En consecuencia, las estrategias deben estar referidas a estructurar su mundo sobre la base de una rutina que les brinde orden, de persona, de tiempo y lugar.

La perspectiva educativa aporta una mirada distinta a la del desarrollo, sin embargo, el docente debe demostrar conocimiento del desarrollo humano incluyendo las implicancias de variadas formas de retrasos, desórdenes y condiciones de discapacidad para el aprendizaje y el desarrollo.

Existen diversas causas prenatales, perinatales y postnatales que pueden producir que una persona presente Necesidades Educativas Especiales Múltiples. Los docentes deben conocer el desarrollo típico y atípico de cada área de dominio desde la temprana edad hasta la madurez, incluyendo la amplia variedad de estilos de aprendizajes y como la vida del estudiante se ve influenciada por las variables económicas, sociales y culturales. Debe conocer las características de las discapacidades que presentan sus estudiantes y estar conscientes de las repercusiones que tendrá para la vida de uno de sus estudiantes no aprender lo que necesita para vivir una vida digna y de calidad.

Tenemos que concluir que la población escolar que presenta Necesidades Educativas Especiales Múltiples es muy heterogénea, por lo cual no existe un abordaje metodológico único, el profesional que trabaje con ellos, debe conocer el potencial y los efectos complejos de discapacidades adicionales en los estudiantes.

#### **4.5 Factores que influyen en el aprendizaje de personas que presentan discapacidades múltiples.**

Tradicionalmente, la educación ha sido vista como una responsabilidad principalmente de los profesionales. La familia y la comunidad han jugado un papel, por lo general, poco significativo, recibiendo básicamente los servicios educativos proporcionados por los profesionales. No se los ha involucrado para que ejerza un

rol relevante en la educación de sus hijos y prácticamente no han tenido oportunidades de ejercer su derecho a participar en la toma de decisiones educativas.

La visión de educación para todos concibe el aprendizaje desde un enfoque holístico, es decir, que tiene lugar en el hogar y en la comunidad tanto como en la escuela y otros centros de aprendizaje. Desde esta perspectiva, la activa participación de la familia y la comunidad es esencial.

- La familia tiene una importante contribución que hacer a la educación en general y al aprendizaje de sus hijos, en particular. La colaboración solo se puede conseguir si ambos, profesionales y apoderados, valoran sus respectivos aportes y cada uno asume la parte que le corresponde hacer para que se produzca la colaboración.
- Integración a la familia: Si la meta final es que el niño, niña o joven se integre activamente en la sociedad, es fundamental que dicha integración parta en el contexto familiar. Más aún, la participación en las experiencias cotidianas que se dan en el hogar y en la comunidad son esenciales para el desarrollo integral del estudiante. Sin embargo, la familia suele experimentar tensiones o stress cuando sus hijos sufren cualquier tipo de dificultad y esto puede provocar problemas en su relación con ellos. Las escuelas u otros servicios relacionados con la educación pueden estimular que dichas familias se contacten con otras familias que les proporcionen apoyo o entre la familia y la escuela a objeto de que liberen sus tensiones y recuperen la esperanza y el optimismo.
- Apoyo al aprendizaje y desarrollo de los hijos(as) en el hogar: Los niños, niñas y jóvenes, obtienen mayores éxitos en el aprendizaje cuando existe coincidencia en cuanto a las expectativas y oportunidades de aprendizaje entre la escuela y el hogar. Cuando la familia y los docentes trabajan juntos, se amplían las posibilidades de ofrecerle apoyo a los estudiantes y satisfacer de mayor forma sus necesidades educativas. Existen diversas maneras sencillas de promover el desarrollo de los estudiantes a través del refuerzo de las experiencias naturales de aprendizaje que ocurren en el hogar, así como mediante la generación de relaciones sociales en el contexto más amplio de la comunidad. Es necesario que la escuela le entregue orientación

y apoyo a la familia, para que ésta le proporcione experiencias de aprendizaje apropiadas a sus hijos.

- Compartir con la escuela el conocimiento acerca del niño, niña o joven: La familia tiene un profundo conocimiento sobre el desarrollo de sus hijos el cual resulta altamente valioso para comprender sus necesidades educativas este conocimiento incluye información acerca del desenvolvimiento de sus hijos (as) en el hogar y la comunidad, así como en sus intereses, deseos, capacidades y dificultades. Las profesoras y profesores por sí solo no pueden acceder a este tipo de información sin la ayuda de la familia. Para recoger la información, la familia puede por ejemplo llevar un diario con sus observaciones y comentarios acerca del progreso de sus hijos, resultan de utilidad consignas tales como “cosas importantes que recordar”. Esta información proveniente del conocimiento de las familias acerca de sus hijos (as) permite una mejor planificación educativa y una mejor comprensión por parte de los docentes acerca del desarrollo de los alumnos(as).
- El derecho a la colaboración: El sistema educativo debiera de conocer el derecho que tienen las familias de participar en las decisiones que la escuela toma acerca de sus hijos(as). Por ejemplo, es recomendable que los padres sean considerados en las reuniones donde se discutirán aspectos relacionados con la situación educativa de sus hijos(as). De esta manera se asegura que las decisiones se tomen sobre la base de toda la información disponible. También permite a la familia actuar, en el buen sentido como defensores de los derechos de los niños(as) en el proceso de toma de decisiones. Se puede estimular también a la familia a participar en reuniones y talleres dirigidos a la comunidad educativa.

¿Por qué es importante la familia en el desarrollo y aprendizaje de sus hijos?

- Porque la familia afronta las situaciones y problemas que tienen sus integrantes en todos los momentos de la vida.
- Hace que los hijos e hijas se sientan queridos y valorados, expresándoles respeto, cariño y afecto, realizando actividades en conjunto, reconociendo, aceptando sus cualidades y defectos y no criticándolos en público.
- Escucha, conversa, se comunica con ellos, no solo hablando, si no que a través los gestos, los ojos, los silencios, los movimientos, y tono de la voz.

- Apoya a sus hijos en su desarrollo afectivo, en la formación de valores, en el desarrollo del pensamiento y de habilidades para relacionarse con otras personas.
- Mantiene comunicación constante con la escuela, para poder avanzar en el trabajo y objetivos del proceso educativo, siendo el hogar la principal fuente de información y conocimientos, que ayuda a los educadores a tener una visión más completa de sus hijos e hijas.
- Se informa de las diversas opciones educativas y laborales que se ofertan a niños, niñas y jóvenes con discapacidad para contribuir a una mejor orientación de sus hijos e hijas en la toma de decisiones (MINEDUC, 2010).

#### **4.6 Retos Múltiples.**

Los Retos Múltiples son aquellos desafíos que nos plantean los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales Múltiples. La Real Academia Española señala que el significado de reto es “*Objetivo difícil de llevar a cabo, y que constituye por ello un estímulo y un desafío para quien lo afronta*”. En Chile, este concepto se ha utilizado en el marco de la línea de innovación denominada Retos Múltiples que ha llevado adelante la Unidad de Educación Especial del Ministerio de Educación, con el apoyo de Perkins Internacional (2007-2010). Este concepto fue acuñado en México por María Bove, experta asesora de Perkins International para enfatizar que los que tenemos los retos somos todos aquellos que estamos implicados en los procesos educativos de los estudiantes con discapacidades múltiples y/o sordoceguera.

#### **4.7 Currículum Regular/Enfoque Ecológico-Funcional.**

Según el Ministerio de Educación, el currículum oficial de un país proyecta la visión de futuro de la sociedad y sus aspiraciones para con las nuevas generaciones; asimismo, concreta las finalidades de la educación a través de la selección de unos contenidos, competencias, valores y destrezas que permitan a las personas desarrollarse y participar en las distintas esferas de la vida. En este sentido, y en tanto referente para el diseño y puesta en marcha de los procesos educativos, el currículum debe ser concebido como un instrumento para asegurar igualdad de oportunidades.

Dar respuesta a la diversidad desde una visión inclusiva, significa pensar cómo, a partir del currículum nacional, es posible implementar un programa de estudio que considere las características, desafíos, estilos de aprendizaje, intereses y expectativas desde una perspectiva ecológica, es decir, que considera los

aprendizajes y destrezas funcionales que deben desarrollar los estudiantes, de acuerdo a su edad cronológica, en contextos naturales e inclusivos.

Hay que tener presente que los(as) alumnos y alumnas que presenten Necesidades Educativas Especiales Múltiples, sea cual sea el lugar donde estén escolarizados deben acceder al currículum común con los apoyos y adaptaciones que sean necesarias para asegurar su participación y el logro de los aprendizajes esperados.

El currículum nacional, en el marco de la Ley General de Educación (LGE, 2009), permite que las escuelas realicen los ajustes necesarios para responder a las necesidades individuales de los estudiantes y a los estilos de trabajo de los docentes. En base a este marco, las escuelas han de desarrollar sus propios planes y programas de estudio, organizar sus itinerarios y métodos de trabajo a fin de promover el desarrollo de los aprendizajes esperados establecidos en el currículum nacional y en su plan educativo individual. Estos planes y programas deben ser flexibles, relevantes y pertinentes.

Para lograr el desarrollo de un currículum relevante y pertinente son necesarios aprendizajes básicos comunes para todos, que aseguren la igualdad de oportunidades, pero al mismo tiempo, aprendizajes que sean pertinentes a las múltiples necesidades de los estudiantes y de los contextos y comunidades educativas, es decir, que resulten significativos para el sujeto que aprende (UNESCO/OREALC, 2007).

Por ello, el marco curricular debe admitir ajustes para responder a las necesidades individuales de los estudiantes y a los estilos de trabajo de los maestros, las escuelas deben tener la libertad para proponer sus propios programas de estudios, así como organizar sus itinerarios y métodos de trabajo.

El enfoque ecológico se centra en las capacidades, ritmos, estilos de aprendizaje de los estudiantes dentro de contextos naturales y en la determinación de los apoyos que estos requieran para alcanzar un funcionamiento independiente que favorezca su participación en contextos escolares y comunitarios típicos.

Este enfoque considera mirar con profundidad la historia personal del niño, niña o joven y las interacciones propias que establece en su contexto familiar y cultural, siendo el hogar el punto de partida para las primeras formas de participación e interacción. El rol de los establecimientos es diseñar experiencias de aprendizaje que les permita a los estudiantes desarrollar destrezas funcionales y académicas básicas para relacionarse con otros, para comunicarse, para conseguir un manejo personal adecuado, para recrearse, para integrarse al mundo laboral y/o vida comunitaria.

Conseguir esto, requiere que los establecimientos analicen los entornos en los que participa el estudiante diseñando experiencias de aprendizaje que incrementen su participación en la vida escolar, familiar y comunitaria.

En Chile, esta perspectiva tuvo eco en la actual Ley General de Educación, al consignar, entre otras materias, la flexibilidad curricular, la cobertura de poblaciones específicas; calificación y certificación de aprendizajes y competencias.

Representa un avance muy importante el reconocimiento de que ciertos grupos de estudiantes deben tener propuestas educativas pertinentes para ellos, y que éstas siempre deben elaborarse con referencia al currículum común. Esto, bajo la consideración que hay un sistema educativo universal, que se rige por un conjunto de objetivos de aprendizajes que es común para todos y todas.

Asimismo, esta ley reconoce explícitamente la modalidad de educación especial y fija procedimientos para realizar adecuaciones curriculares para los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, dejando abierta la posibilidad de realizar adecuaciones curriculares para otras poblaciones escolares que así lo requieran. Se establece, además, que *“los alumnos deben ser evaluados de modo objetivo y con pautas conocidas, y que tienen derecho a ser promovidos, cumpliendo ciertas exigencias, y a desplazarse entre modalidades y tipos de formación diferenciadas en enseñanza media”* (Barrera, D. 2010).

Por su parte, el enfoque funcional, dice relación con el pragmatismo y eficacia de la oferta educativa, atendiendo a la utilidad y posibles beneficios que ella entrega al alumnado en términos prácticos para progresar en su trayectoria vital y educativa, favoreciendo la minimización gradual de apoyos y ayudas específicas y/o excepcionales.

Propone intervenciones y evaluaciones concebidas por entornos de participación, según las seis áreas preferentes de dominio, otorgando relevancia a la generación de apoyos naturales, intencionando la interrelación entre los diferentes dominios y fortaleciendo los procesos de generalización y transferencia de los aprendizajes.

1. Abordaje global / integral / multidimensional. Dada su amplitud, podría incorporar elementos del Currículo por Áreas de Desarrollo, por Sectores y Subsectores de Aprendizaje y por Áreas de Apoyos Específicos y/o Excepcionales, atendiendo a la relevancia que estos pudiesen tener en determinado momento o etapa para cada estudiante en particular.

2. Alinea objetivos y las actividades de apoyo a la edad cronológica de cada estudiante, en consonancia con sus intereses, expectativas y capacidades, reparando también en la existencia de posibles facilitadores y barreras del entorno.

En base a lo anterior, se elabora una propuesta que incluirá Áreas Relevantes de Apoyos Educativos y/o Excepcionales en referencia a las necesidades actuales y futuras, cuyo principal propósito, será el desarrollo y fortalecimiento de habilidades que faciliten su desempeño autónomo en los distintos contextos.

Para ello, será determinante identificar que puede hacer el o la estudiante y la capacidad que posee para transferir dichas habilidades a distintos entornos, a través del desarrollo de actividades que encierren significado y funcionalidad para él o ella.

3. Enfatiza el desarrollo de la comunicación, a través de cualesquiera que fueren los sistemas, incluyendo por cierto, los aumentativos y alternativos.

4. Concibe la planificación e implementación de Programa de Apoyo Individualizado (PAI) en respuesta exclusivamente a las áreas específicas de apoyo que manifiesta el o la estudiante, asumiendo la posibilidad de trabajar otros contenidos sobre la base de diferentes modalidades de agrupamiento (pequeños grupos, grupo – curso, etc.), los que pasan a ser ejes globalizados o comunes al interior de la propia Planificación de Apoyos.

5. Fomenta la utilización de estrategias instruccionales en base a la desintegración de elementos genéricos, a través de análisis de tareas, favoreciendo el paso a paso en la enseñanza y aprendizaje de aquellos esenciales que permitan fortalecer al máximo que sea posible sus potencialidades y de esta forma, potenciar su transición entre niveles educativos y para la vida adulta.

6. A propósito de lo anterior, Morse, T.E. y Schuster, J.W. (2000) señalan que el cumplimiento por parte de este segmento de estudiantes de actividades concretas de la vida diaria, sobre la base de la instrucción de habilidades básicas, ha favorecido significativamente a que ellos y ellas adquieran los conocimientos y habilidades necesarias para replicarlos en otros contextos y situaciones.

El análisis de los elementos abordados, podría contribuir a generar reflexión y debate en torno a la necesidad de prestar atención en los mismos al momento de diseñar y planificar las respuestas educativas para el alumnado que presenta NEE, asumiendo que la calidad y pertinencia de la Educación, no son requerimientos exclusivos de esta, sino de todos los ámbitos de la sociedad y, es desde esta perspectiva, que la flexibilidad inherente a la Planificación de Apoyos a la Transición, va a jugar un rol preponderante en la calibración misma de los objetivos que plantean las etapas vitales y educativas, las demandas que hace el

estudiantado, así como sus familias y, los requerimientos que proyecta la sociedad en sus diferentes ámbitos, previniendo la aparición o persistencia de desenfoces en los programas educativos y de posibles disfunciones en su capacidad para mantenerse alineados a los constantes cambios que acaecen. (Transición a la vida adulta, 2010).

## **4.8 Lenguaje.**

### 4.8.1 Lenguaje Verbal.

El lenguaje es, en principio, distintivo del género humano, una característica de la humanización del individuo, surgido en la evolución del hombre a raíz de la necesidad de utilización de un código para coordinar y regular la actividad conjunta de un grupo de individuos. Por ello, constituye además uno de los factores fundamentales que nos permiten la *integración social*, la inclusión dentro de diferentes grupos de pares.

Finalmente, nos proporciona el medio más eficaz para *comprender y explicar el mundo* que nos rodea y nuestra propia existencia (Alessandri, M. 2007).

### 4.8.2 Lenguaje No verbal

Ante el cuestionamiento de si el comportamiento no verbal es o no comunicación, surgen diversas disciplinas que aportan distintas visiones. Sin embargo, dentro de su corta historia científica, se le han atribuido carencia de rigor metodológico, siendo este su principal conflicto.

Los estudios destinados a establecer qué tipo de información puede obtenerse a partir de la observación de movimientos faciales o corporales, han demostrado las enormes implicancias sobre las emociones, actitudes y roles interpersonales. Así mismo, diversas investigaciones han llegado a comprobar que el rostro y movimientos del cuerpo transmiten información acerca de la naturaleza de una emoción y del estado efectivo general. Es así como se destacan las llamadas señales no verbales, generándose tres ámbitos distintos: la kinestésica, por su parte estudia los aspectos relativos a la postura corporal, expresiones faciales, gestos, mirada, sonrisa; la paralingüística, referida a los aspectos no lingüísticos de la conducta verbal, como el tono de voz, el ritmo y la velocidad de la conversación, pausas, etc.; y la proxémica, que analiza los problemas que surgen en torno a la utilización y la estructuración del espacio personal, la distancia de interacción, la conducta territorial. No obstante, a pesar del juicio realizado por la ciencia, estos

aspectos denotan gran importancia en el acto comunicativo y con mayor razón en personas con Múltiples Necesidades Educativas, ya que en muchos casos, son las principales herramientas con las que se cuenta para abarcar la comunicación en niños con tales necesidades (Bravo, K. 2005).

#### a) Sistemas alternativos de comunicación

En aquellos casos en que el niño se encuentra impedido para la comunicación efectiva por medio del lenguaje oral, es necesario comprender déficit con la instalación de un sistema alternativo que le permita realizar intercambios en su ambiente. La fundamentación para utilización de estos sistemas tiene que ver con un enfoque Habilidadador del individuo, diferenciándolo del más utilizado, que es el Rehabilitador.

Al encarar una Rehabilitación, el fin que se persigue es que el niño que presenta una discapacidad en este caso en el área del lenguaje, “normalice” sus síntomas; es decir, logre comunicarse con lenguaje oral, pero este fin no es fácil de conseguir y muchas veces nunca se logra. El peso del tratamiento está depositado en el niño.

En contraposición a este modelo, un enfoque Habilidadador permitirá utilizar ayudas específicas que puedan compensar las dificultades y le permitan realizar una actividad, en nuestro caso, comunicarse eficazmente. Así, la atención no está únicamente puesta hacia el niño, sino también hacia entorno, con la implementación de ayudas técnicas que le permitan conseguir la máxima eficacia con el menos esfuerzo. Habilidadar significa hacer las cosas fáciles a los niños con una discapacidad. En nuestro medio esa actitud no está muy difundida, debido a la creencia de que facilitar las cosas hará que el niño se convierta en pasivo u holgazán, pero por el contrario hacer hincapié en una dificultad será lo que inmovilizará al niño sino puede superarla, porque si continuamente marcamos lo que no es capaz de hacer, perderá el incentivo por aprender y aumentará la frustración.

De modo que ofrecerle todas las ayudas disponibles para que la comunicación sea posible lo motivará, tanto para su desarrollo cognitivo como para el social y fortalecerá su autoestima, aspecto fundamental para el avance de cualquier tratamiento.

En el mismo momento en que se instala un método alternativo de comunicación, el terapeuta deberá asumir la obligación de trabajar con el fin de retirarlo a tiempo cuando sea factible para favorecer la evolución de otras modalidades comunicativas.

Cuando un niño no habla, la interacción con el adulto se ve afectada, anulándose los turnos de acción o volviéndose asimétricos, donde el otro es el que inicia y guía la conversación.

Este modelo no le permite al niño obtener información del medio sino recibirla pasivamente. Con la utilización de algún medio alternativo de comunicación, el niño impedido podrá demandar, expresar sus emociones y opiniones, enriqueciendo cada vez más la interacción social con su medio, que es el ámbito natural donde se produce el desarrollo del lenguaje.

Con las ayudas técnicas apropiadas, el niño sin lenguaje oral podrá iniciar conversaciones, preguntar, cambiar de tema, expresar sus ideas espontáneamente y generar situaciones de aprendizaje significativo, es decir, aprender cosas que necesite para ese momento en particular y que pueda trasladar a otras situaciones cotidianas (Alessandri, M. 2007).

#### b) Sistema pictográfico de comunicación.

Es el más utilizado actualmente y contiene pictogramas que representan la mayor parte del vocabulario cotidiano que necesita un niño para comunicarse con dibujos con diferentes grados de abstracción.

Este sistema permite seleccionar aquellas palabras que el niño necesita y disponerlas para que él actúe con ellas por señalamiento, confeccionando tableros de comunicación que se adaptarán a las posibilidades motrices de cada niño.

Con este tipo de sistema es posible confeccionar rutinas diarias, canciones, cuentos y otras actividades de aprendizaje y lúdicas.

Este sistema es muy utilizado en niños con serias dificultades motrices y también en autistas, porque permite organizar tiempo y actividades, así como también anticipar hechos (Alessandri, M. 2007).

### **4.9 Lectura.**

Tal como plantea el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), la lectura es una de las capacidades más importantes en un mundo crecientemente letrado y tecnologizado, colmado de comunicación escrita y donde se valora el dominio de la misma.

La lectura amplía nuestros conocimientos, nos transporta a otros mundos, ayuda a conocerse a sí mismos(as) y a las demás personas, nos abre oportunidades de vivir aventuras apasionantes en diferentes situaciones; a la vez que estimula el

enriquecimiento verbal y conversacional; favorece la autonomía y favorece la integración en la comunidad.

Todo lo anterior, es razón suficiente para plantearse el desafío de enseñar a leer a “todos los(as) niños, niñas o jóvenes” sin excepción, independientemente de la edad que tengan o de las dificultades que puedan experimentar.

La evidencia indica que “todas y todos” los(as) niños(as) y jóvenes pueden aprender si cuentan con los apoyos, recursos técnicos y humanos necesarios, si se les dan los tiempos que requieren y la mediación adecuada.

#### **4.10 La lectura y su importancia para la vida.**

La lectura desempeña una función primordial en la vida de las y los estudiantes, dado que contribuye al enriquecimiento del bagaje lingüístico y, por ende, a ampliar sus distinciones para percibir y comprender diversos contextos. Por otra parte, la literatura es una vía para comprender nuestra realidad interior y la de otras personas; proporciona distintas perspectivas para examinar nuestros pensamientos, sentimientos, creencias, prejuicios y acciones; enseña que hay múltiples posibilidades, muchas verdades y ninguna resolución definitiva. Por último, la literatura estimula la imaginación, ella constituye la base de la creatividad, en esto consiste uno de los aportes más destacables.

Es importante considerar que del criterio que tengamos sobre lo que se entiende por leer, dependerá el modo de enseñar y de evaluar la lectura. Una descripción que representa claramente las concepciones del método que aquí se presenta, son las expresadas por Berta Brasvsky (1991), quien afirma que “leer es comprender y recrear significados de un código escrito, relacionándolos con experiencias y conocimientos anteriores”; y “alfabetizar es lograr que el niño y la niña lleguen a escribir con significación y a leer comprensivamente. Para lo cual se requiere que, desde el principio, el niño o niña conozca el sentido de los propósitos de la lectura y escritura, y que, a partir de las primeras manifestaciones de un desarrollo natural en su propio medio, logren llegar al final del primer o del segundo nivel básico, a la fase simbólica, como forma compleja del comportamiento cultural, para enriquecer progresivamente su producción y comprensión de las distintas tipologías discursivas”.

Debido a la importancia que reviste el aprendizaje de la lectura para alcanzar una vida autónoma, independiente y con participación social, la lectura se plantea como un objetivo alcanzable a lograr para todos los y las estudiantes, incluyendo a quienes presentan NEE. Por sus particularidades, en algunos casos, se deberá emplear más tiempo y hacer uso de diferentes estrategias educativas para lograr

que además de leer, sean capaces de progresar lo suficiente como para analizar, razonar, enjuiciar, criticar, valorar, elaborar y crear mediante el lenguaje escrito.

Se trata entonces de que la escuela, abra los espacios y cree los contextos necesarios para que alumnos y alumnas “vivan el lenguaje”; aprendan a hablar, leer y escribir; hablando, leyendo y escribiendo en diferentes situaciones reales (MINEDUC, 2008).

#### **4.11 Factores que inciden favorablemente en el proceso de desarrollo de la lectura.**

Consistentemente con las nuevas concepciones sobre el aprendizaje, el método de lectura que se presenta, enfatiza la enseñanza del lenguaje como una facultad, es decir, concibe el lenguaje como comportamiento humano, como herramienta cultural que permite enfrentar auténticas situaciones de comunicación con variados propósitos, tales como: tomar un bus o leer un mapa, enterarse de acontecimientos noticiosos importantes, consultar la programación de la televisión, hacer funcionar un computador, leer una receta, etc.

Desde este enfoque, importa considerar, que en el proceso de desarrollo de la lectura intervienen variados factores, y que dependiendo de cada niña, niño o joven, y del contexto, será la situación de aprendizaje que genere. Así, consideramos que el aprendizaje del lenguaje constituye una instancia personal y social que se facilita cuando:

- a) Se realiza en contextos reales y funcionales.
- b) Se conciben las salas de clases como comunidades de aprendizaje en que se acepta la totalidad del alumnado, respetando las diferencias individuales.
- c) Se desarrolla el aprendizaje en ambientes letrados.
- d) Se utilizan materiales variados, adaptados y enriquecidos, textos auténticos, integrando en ellos su cultura y experiencias.
- e) Se establece una mediación eficiente que facilita la construcción y la expresión de significados por parte de los y las estudiantes. (M. Condemarín, 2003).

De acuerdo con lo expresado por M. Condemarín, y a diferencia de las experiencias de aprendizaje directo, la mediación eficiente del aprendizaje ocurre cuando una persona con mayor experiencia, como el profesor o la profesora, selecciona, transforma, reordena u organiza ciertos estímulos, destacando algunas de sus características y haciéndolos más accesibles al estudiante, con una meta o propósito específico.

Demostrado está que este tipo de enseñanza es altamente favorable en el proceso de aprendizaje, entendida como una ayuda o andamiaje que se le proporciona al niño, niña o joven para que él construya sus aprendizajes y tenga conciencia de sus procesos para lograrlos. Un modelo de enseñanza explícita (Giasson, 1990) en el cual el maestro o la maestra desempeña una función de mediadora que se caracteriza por algunos aspectos generales como los siguientes:

- Crea situaciones comunicativas que invitan a leer, escribir y resolver problemas, respetando sus intereses y motivaciones de acuerdo a la etapa evolutiva que vive cada estudiante del curso.
- Selecciona, estructura y ordena estímulos que faciliten a los estudiantes el descubrimiento de categorías conceptuales y de las relaciones entre ellas dándoles significado.
- Planifica el desarrollo de las actividades y la preparación de los materiales adecuados, seleccionándolos correctamente para el logro de un objetivo concreto.
- Responde flexiblemente a la diversidad de necesidades de los y las estudiantes frente a una situación determinada.
- Enfatiza el desarrollo de estrategias contextualizadas dentro de situaciones de aprendizaje significativas y completas.
- Evita el ejercicio de destrezas aisladas y carentes de propósitos. Por el contrario, se focaliza en el desarrollo de las competencias y habilidades que le permitan al estudiante enfrentar situaciones comunicativas reales y contextualizadas, facilitando la realización de tareas relevantes y plenas de sentido, pertinentes al medio sociocultural en que se desarrolla. (P-900, 2002).

- f) Cuando se realiza con él y la estudiante, un trabajo sistemático y estructurado que le ayude a organizar bien la información y a prepararse para posteriores adquisiciones más complejas. Éste es el trabajo que debe organizar adecuadamente el profesor(a) y realizarlo con creatividad, flexibilidad, respeto, exigencia, agrado y en un buen clima dentro del aula. La situación de aprendizaje debe ser un reto estimulante y positivo, tanto para el o la estudiante como para él o la docente (Troncoso, 1992).

El trabajo estructurado, como todo proceso, debe hacerse paso a paso, secuenciando bien cada uno de ellos, esto facilitará el progreso del niño, niña y joven, y posibilitará que logre consolidar los aprendizajes. El trabajo debe estar planteado de tal forma que él o la estudiante tenga la sensación de éxito, porque aprende algo nuevo, adquiere una nueva habilidad o domina una destreza que le resulta aplicable y, por tanto, será útil para su desempeño cotidiano. Por el contrario, si los pasos son demasiado largos y la actividad le resulta muy difícil, no entenderá y no aprenderá, adoptando conductas de rechazo.

- g) Cuando se generan actitudes positivas y expectativas altas de parte del profesorado, frente a las capacidades de aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes, esto incide de manera favorable en el desarrollo de la lectura y es un factor determinante en el éxito de cualquier proceso educativo.

- h) Cuando se consideran las características de personalidad de cada estudiante, es preciso conocerlos bien.

Sabido es que en la diversidad del aula, encontraremos niños, niñas o jóvenes tímidos o retraídos, en cuyo caso habrá que estimularles e invitarles a expresarse, evitando que la actitud del profesor(a) les produzca un mayor distanciamiento de la actividad.

Asimismo, encontraremos otros estudiantes que son demasiado rápidos, que responden precipitadamente sin darse tiempo para reflexionar; en este caso el trabajo se orientará a que aprendan a inhibirse para que no digan o hagan algo impulsivamente, sin reflexión previa.

De igual modo, habrá niñas, niños o jóvenes que presenten diversos grados de inseguridad, con miedo a equivocarse, buscando siempre el gesto de aprobación antes de responder, en cuyo caso, será preciso que aprendan a correr riesgos y se equivoquen, sin que ello les produzca demasiada frustración. Tienen que adquirir seguridad en sí mismos, en su criterio, en sus decisiones. Todo ello, sólo lo lograrán

si lo practican, si asumen la responsabilidad de sus propios actos, dándose cuenta de que los errores sirven para aprender. (Troncoso y Del Cerro, 1998).

Las consideraciones y factores señalados anteriormente, sin duda, inciden favorablemente en el proceso de desarrollo de la lectura, y son condiciones esenciales a tener en cuenta, si queremos lograr un aprendizaje eficaz en cualquier estudiante (MINEDUC, 2008: 11-13).

#### **4.12 Diseño de la enseñanza.**

Básicamente el Diseño, es un acto de reflexión del docente, donde se conjuga el saber que posee de la disciplina, el saber pedagógico adquirido de la experiencia, el conocimiento de los intereses y necesidades de un curso en particular y, el dominio que posea de un repertorio de estrategias de enseñanza.

Al respecto, *“el Marco para la buena enseñanza, en el dominio C. “Enseñanza para que todos los alumnos aprendan”, entregan un conjunto de pistas interesantes de considerar al momento de diseñar una clase. El diseño “tiene como finalidad generar las estrategias adecuadas para asegurar que todos los alumnos aprendan significativamente”.*

Por lo tanto, entenderemos por Diseño, *“el modo particular como cada docente ‘aterriza’-lleva a la práctica- la Planificación, considerando las particularidades de cada curso, atendiendo a su cultura; las características de esos alumnos, sus necesidades, contextos, conocimientos y experiencias anteriores”.*

##### **4.12.1 Tres momentos de la clase.**

La propuesta de Diseño se ordena en tres momentos: *inicio, desarrollo, cierre*. Cada uno de estos momentos tiene un sentido; sin embargo, en su conjunto, *la clase* debe dar cuenta de un continuo. La distinción entre uno y otro momento es para enfatizar su intencionalidad pedagógica y didáctica. Cuando se diseña, hay que considerar que en cada momento deberán estar claras: las estrategias y los materiales que se utilizarán, los que serán acordes con la finalidad de cada momento y la estrategia elegida.

a) Momento de inicio: Es un momento especialmente destinado a rescatar e identificar los aprendizajes y experiencias previas relacionadas con el tema, tópico o aprendizaje que se espera lograr en esa clase. Es necesario, igualmente, dar a conocer el sentido e importancia del aprendizaje ya sea del mismo sector o de otros sectores de aprendizaje y, explicitar cómo se van a evaluar, es importante que

desde el inicio del proceso los estudiantes tengan claridad cómo serán evaluados y cuáles son los contenidos y aprendizajes principales que incluirá la evaluación.

b) Momento de desarrollo: Es el momento más intenso de la clase, caracterizado por una fuerte interacción entre el profesor y los alumnos, de éstos entre sí y con los materiales de enseñanza, encaminado a desarrollar y poner en práctica las habilidades cognitivas y específicas de la disciplina

Las acciones (actividades) que se desarrollen en este momento deben dar oportunidad para que los alumnos pongan en práctica, ensayen, elaboren, construyan y/o se apropien del aprendizaje y contenido de la clase. A través de estas acciones se deberán crear situaciones que desafíen a los alumnos a poner en juego sus habilidades cognitivas y sociales.

Debe ser un momento de trabajo de los alumnos donde el docente, guía, supervisa, ordena, aclara, asesora o acompaña, utilizando materiales y guías claras y autosuficientes; la o las tarea(s) a realizar deben ser precisas. La evaluación formativa es central en este momento para ayudar los aprendizajes.

c) Momento de cierre: En general, los momentos de *Inicio* y de *Desarrollo* están bastante arraigados en la cultura escolar. Es frecuente encontrar que los docentes al inicio de la clase planteen propósitos de aquélla y tiendan a poner en contexto los aprendizajes utilizando algunos recursos y materiales de enseñanza. Algo semejante sucede con el momento de *Desarrollo*, cada vez es más habitual observar a los jóvenes trabajando en grupos, desarrollando proyectos o interactuando en forma autónoma con materiales preparados por el docente.

Sin embargo, el Momento de Cierre de la clase no está incorporada en la cultura escolar y es un momento clave desde la perspectiva de asegurar y/o afianzar los aprendizajes. De allí lo importante de considerar en el Diseño de la Clase, un momento específico que contemple el uso de algún recurso estratégico y de materiales, puede ser éste un Momento en que los estudiantes que estuvieron más comprometidos con la clase afiancen sus aprendizajes; los que quedaron con algún cabo suelto o alguna parte sin comprender, pueden completar y aclarar los puntos que estaban más oscuros; y, por último, quienes estuvieron más distraídos tiene la oportunidad de mirar en forma sintética o sinóptica los contenidos y aprendizajes centrales de la clase.

De acuerdo con lo planteado anteriormente, el propósito principal de este momento es fijar los aprendizajes. Junto con ello se puede aprovechar de instancia para redondear las ideas o puntos centrales del trabajo realizado.

#### 4.13 Estrategias Pedagógicas.

Landivar (1994) señala que *“el plan de trabajo en educación especial debe partir del análisis social referido a la persona, a quién va dirigido el trabajo del educador, así como también, de una estructura científica que sirve de soporte para dicha acción”*. Por lo que, de acuerdo a lo anterior debe centrarse en la “personalidad total”, como unidad vital y funcional de las diversas dimensiones de la personalidad humana.

Para ello, todo(a) niño(a) o joven con necesidades educativas múltiples debe tener un Programa Educativa Individual, en el que participe un equipo multiprofesional que les garantice que recibirán todos los servicios requeridos, considerando sus necesidades en el ámbito de la salud, educación, orientación familiar, entre otros.

Según Bertone (2003) *“El programa educativo individual se elabora mediante un procedimiento analítico de las actividades del alumno en su medio natural, de modo que refleje una relación entre las cualidades del alumno y de las de su ambiente natural”*. Es así que se consideran las cualidades de la persona, las condiciones de su medio ambiente y su futuro personal, en donde su intención principal es la formación de aspectos relacionado con lo afectivo, social y conductual, es decir, se pretende desarrollar aquellas dimensiones en las que puedan alcanzar un nivel de adaptación lo más satisfactorio posible.

Además, desde la perspectiva de la doctora Plomer (2007), el **Programa Educativo Individual** es resultado del análisis, estudio e interrelación del conocimiento de la persona, las actividades, contenido y materiales que se utilizan para el desarrollo de su aprendizaje y para su enseñanza se requiere el empleo de metodologías específicas que contemplen las características particulares de las personas con Necesidades Educativas Múltiples”.

Por lo mismo, a continuación, se describirán ciertos lineamientos de trabajo aplicable a cualquier tarea o actividad que se desea enseñar a los estudiantes, más allá del momento del proceso educativo en el que se encuentran, teniendo en cuenta que:

- La enseñanza debe ser siempre **individualizada**. Esto implica que las decisiones acerca de qué y cómo enseñar varían de estudiante en estudiante y están directamente relacionadas con sus necesidades, habilidades, estadio cognitivo e intereses de la familia.
- Cuando se elija una meta educativa a alcanzar o una tarea a enseñar, siempre se debe tener presente la **edad cronológica** de los(as) estudiantes y no su edad mental, sus preferencias personales, el valor funcional de la tarea y lo que se desea conseguir a través de ella.

- A partir de la práctica se puede dar cuenta que la población de estudiantes con más de una condición asociada puede llevarles bastante tiempo aprender una nueva destreza y con frecuencia, les resulta difícil generalizar aquellas que dominan en otros entornos, por lo tanto, es esencial brindarles la oportunidad de aprender destrezas que sean funcionales y en un marco natural.

Al hablar de “**funcional**” se hace referencia a la adquisición de habilidades básicas y vitales requeridas para funcionar con eficiencia en el hogar, la escuela, la comunidad y en los medios laborales, tanto en el presente como en el futuro. Mientras que al señalar el “**marco natural**” implica que siempre que sea posible, se debe enseñar las destrezas en el marco en el que se aplican, es decir, en el momento y espacio adecuado, no en situaciones artificiales o creadas, armadas exclusivamente para practicar la actividad. También, implica no suponer que si se le enseña una tarea al estudiante, va a poder aplicar ese conocimiento en un ambiente distinto.

- **Promover participación significativa:** se valora el deseo de independencia por parte del estudiante. No obstante, si posee restricciones para desarrollar una tarea por sí solo, se busca la independencia con otros o formas variadas de **participación parcial**. Asimismo, las participaciones deben ser significativas tanto para él como para las demás personas involucradas.
- Tener consideraciones cuando se enseñan aspectos académicos: esto hace referencia a que se deben realizar **adaptaciones** de materiales y objetivos como una manera de incrementar la independencia y el acceso del estudiante a la tarea. Por lo tanto, los contenidos curriculares se deben hacer **prácticos y funcionales**.
- Las actividades propuestas deben resultarle al estudiante **agradables y posibles** de alcanzar. Para ello es importante comenzar a enseñar un contenido nuevo con una actividad familiar, es decir, que él conozca.
- Resulta difícil pensar que un estudiante podrá aprender una destreza de una sola vez, por lo tanto, es necesario descomponer las tareas en acciones pequeñas. Este proceso se denomina **análisis de la tarea**, e implica tener en cuenta cada paso que compone una actividad en su orden de secuencia,

con el fin de determinar qué destrezas o habilidades implica y cómo se la enseñará.

- Establecer **rutinas** permite al estudiante tener la oportunidad de iniciar, participar y completar exitosamente una tarea de manera predecible, ayudándolo a anticipar lo que ella implica y poder repetirla nuevamente. Crear una rutina que tenga inicio, medio y final ayudará al estudiante a organizar sus pensamientos.
- Ser **consistente**. El equipo y la familia deberá estar de acuerdo en los objetivos que se plantean para el estudiante, la manera en que éstos se alcanzarán y las estrategias de enseñanza que para ello se utilizarán. Consistencia, también se relaciona con **“repetición”**, entendido como un concepto por el cual el estudiante podrá aprender una nueva tarea o rutina, solo si tiene la oportunidad de “practicarla”, repetirla, para poder incorporar los conceptos o pasos que forman parte de la misma. Practicar una actividad varias veces, así como hacerlo en los ambientes naturales no solo lo ayudará a aprender algo nuevo, sino a generalizar un conocimiento en diferentes situaciones.
- Ofrecer “opciones” tanto como sea posible. Cada vez que el estudiante elige entre dos o más opciones tiene el control de la tarea y, por lo tanto, se tendrá más involucrado y motivado para realizarla, además de valorar sus gustos y preferencias.
- “Organizar la tarea” para los estudiantes con Necesidades Educativas Múltiples es muy importante tener un espacio de trabajo organizado. Además, se deben preparar los materiales de manera apropiada antes de enseñar una tarea.
- Antes de enseñar cualquier destreza o habilidad, los/as educadores/as diferenciales deben definir el **estilo de aprendizaje** del estudiante. Esto significa descubrir cuál es la manera más significativa en que él aprende y desarrolla diferentes habilidades. Esto implica identificar estilos como por ejemplo: visual, olfativo, auditivo, táctil, kinestésico o multisensorial, de acuerdo al canal sensorial más utilizado por el estudiante. También, es importante descubrir de qué modo organiza la información que recibe.

Por otro lado, otra de las estrategias utilizadas en el trabajo con estudiantes que presentan Necesidades Educativas Múltiples es la de Jan Van Dijk, quien de acuerdo a lo que señala Blaha (2001) destaca la anticipación y el uso de calendarios concretos como parte de una metodología comprensiva que desarrolló el Dr. Van Dijk para proveer intervención a estudiantes con esta condición.

El sistema de calendarios juega un importante rol en el apoyo y ampliación de las comunicaciones de personas que presentan Necesidades Educativas Múltiples. Por ello que a continuación se presentan estrategias pedagógicas que facilitan el desarrollo y uso de formas comunicativas:

- Los calendarios apoyan la transición desde formas concretas a formas abstractas. Cuando se introduce en una rutina del calendario, la simplicidad y un medio altamente estructurado resalta el cambio.
- Los calendarios asocian los símbolos o formas (por ejemplo, señas objeto, gráficos) a actividades que el niño está haciendo realmente. Esto asegura que los símbolos tienen una base de experiencias detrás de ellos y que realmente se comprendan.
- El símbolo o forma con que se representan las diferentes actividades en el calendario ayudará a traer la actividad a la mente. El estudiante tiene la libertad entonces para hablar sobre las cosas antes o después que ellas ocurran.
- El calendario puede individualizar la actividad, de manera que los/as estudiantes tengan la correcta combinación de símbolos entrando (formas receptivas) y saliendo (formas expresivas). Esto es porque el ambiente se simplifica y se estructura favorablemente.
- Formas estáticas y dinámicas pueden combinarse en el diálogo del calendario. Por ejemplo, el educador diferencial puede usar un cepillo de dientes para representar la rutina del cepillado. Cuando se presenta el objeto a un estudiante, se usa la seña de “cepillar los dientes”, como así también se guían sus manos para que él también haga la seña.
- Los calendarios pueden adecuarse, haciendo las adaptaciones que un estudiante en particular necesita para aprender las formas de comunicación.

- Los calendarios refuerzan fuertemente el poder de la comunicación, mediante la asociación de un símbolo con una actividad. Éstos pueden darle a los estudiantes un motivo para comunicarse, entregando un objeto a un adulto ellos/as realizan la actividad de pasar.
- El calendario apoya mejor las estrategias para rechazar las actividades que se proponen. Por ejemplo, un estudiante puede tomar un objeto de la caja del calendario y ponerlo en el cesto de las cosas terminadas en lugar de dejarla en el piso, para evitar la actividad.

El diálogo del calendario y rutina pueden haber contribuido en oportunidades al rechazo, necesidades, preguntas y comentarios. Las conversaciones del calendario proporcionan al adulto las oportunidades a lo largo del día de responder inmediatamente y reforzar los esfuerzos de los/as estudiantes.

#### **4.14 Refuerzos primarios y secundarios**

Existen distintos tipos de refuerzo, ya que es importante que quien trabaja con niños aprenda a reconocerlos y a usarlos adecuadamente. Si un niño tiene hambre, lo más agradable que puede sucederle es que le den alimento; si tiene frío, que lo abrigue; si tiene sed que le den de beber. En todos estos casos, la comida, el abrigo, la bebida, son un refuerzo para el niño, y en la medida en que satisfacen una necesidad básica se llaman refuerzos primarios. Un niño pequeño comienza a aprender la mayoría de sus conductas obteniendo este tipo de refuerzos. Puede aprender conductas adaptativas y deseables como sus primeras palabras, o conductas desadaptativas como hacer una pataleta cada vez que quiere algo.

A medida que el niño crece va asociando estos refuerzos primarios con otros estímulos, que también adquieren la características de refuerzos. Por ejemplo, la presencia de la madre se transforma rápidamente en un suceso reforzador para el niño, porque se asocia con recibir alimento, protección, abrigo. Estas características reforzadoras pueden asociarse luego a otras personas que se ocupan del niño, y también a lugares u objetos. Un bebe recién nacido llora cuando tiene hambre, y deja de hacerlo en el momento en que recibe alimento. Cuando tiene algunas semanas de vida, dejará de llorar cuando la madre lo tome en brazos, y más adelante, cuando este hambriento, dejará de llorar ante la vista de su mamadera. Vemos como el niño va asociando el refuerzo primario (el alimento) a distintos

estímulos que adquieren también características de refuerzo. En estos casos hablamos de refuerzos secundarios.

La gran mayoría de los refuerzos que operan sobre nuestro comportamiento son refuerzos secundarios.

Entre los refuerzos secundarios existen también distintos tipos: refuerzos concretos, refuerzos sociales, actividades placenteras, refuerzos simbólicos, etc.

- Refuerzos sociales: El niño recién nacido reacciona positivamente frente a los refuerzos primarios, pero inmediatamente comienza a asociar características positivas, placenteras, a la presencia de la madre, y ya el primer mes reacciona positivamente frente a ella: comienza a responder al refuerzo social.

El refuerzo social es todo suceso agradable, placentero, que tenga que ver con la conducta de otras personas. Nosotros constantemente estamos interactuando con los demás, y esta interacción es una fuente inagotable del refuerzo. Una sonrisa, una alabanza, una demostración de afecto, de admiración, prestar atención, son todos refuerzos que se dan en la relación entre dos personas.

- Refuerzos concretos: Además de los refuerzos sociales existen también objetos que pueden servir de refuerzo, y que proporcionan placer o bienestar a quien los recibe. Se trata de los refuerzos concretos. Los refuerzos concretos están muy relacionados con la idea de premios, es decir, premiamos un determinado comportamiento, entregándole al niño algo que le gusta por hacerlo. En el trabajo con niños pequeños.
- Actividades placenteras: Hay una serie de actividades que son para el niño muy atractivas - y por lo tanto las busca- que pueden servirnos para incentivar la realización de otras actividades para las que el niño no está tan bien dispuesto. Muchas veces los padres usan este sistema de forma intuitiva: "terminen de hacer sus tareas y luego pueden ver televisión". Se trata de condicionar la actividad placentera a la realización de otra que no lo es tanto.
- Refuerzos simbólicos: *"El refuerzo simbólico puede ser usado para incrementar conductas adaptativas; de hecho este sistema se ha usado con niños limitados intelectualmente y ha funcionado en forma satisfactoria."*

*El uso de refuerzos simbólicos tiene varias ventajas en relación a los refuerzos concretos. En primer lugar, va enseñándole al niño a postergar la satisfacción inmediata de sus deseos (obtiene solo un símbolo, debe esperar para obtener el premio)”.*

*“Otra ventaja del refuerzo simbólico es que puede ser usado de forma individual o en grupo” (Aron, A. 1980)*

#### **4.15 Pedagogía Teatral.**

Verónica García Huidobro (2000:5-9) plantea, en la Educación Especial, que *“la Pedagogía Teatral, “es un marco de acción y orientación psicodinámica y comunitaria que, como herramienta terapéutica, pretende facilitar la toma de conciencia de las propias dificultades y limitaciones que afectan a este universo, permitiendo mantener y sanear los vínculos entre el discapacitado y su medio ambiente, perfeccionando y complementando los hábitos adquiridos en pos de potenciar su capacidad laboral”.*

Sabemos que la educación no está constituida solo por el currículum visible, sino que además, incorpora un saber oculto de otros referentes implícitos de aprendizaje. Por otra parte, se observa que el teatro no limita su rol solo a la producción de talentos y productos para las industrias culturales, sino que además se define como un lenguaje artístico que contribuye poderosamente al desarrollo de procesos educativos en la construcción de la expresividad, la sensibilidad y el sentido social de la comunidad.

Dentro del rol social y crítico que el teatro articula al estar cumpliendo una función en relación a la educación artística, la Pedagogía teatral tiene la capacidad de elaborar y poner en práctica una estrategia de trabajo que entiende el teatro como un gran recurso de integración y aprendizaje, motivador de la enseñanza, facilitador de la capacidad expresiva, ente de sanación afectiva y proveedor de la experiencia creativa, que orgullosamente hace su aporte desde el campo creativo al campo educacional.

En Chile, la Pedagogía Teatral centra su campo de enseñanza en el desarrollo afectivo del individuo, buscando contribuir al proceso de aprendizaje, encuentra su inserción en tres campos de acción:

- a) Al interior del sistema educativo como herramienta pedagógica en otras materias y/o como materia en sí misma, llamada Expresión Dramática o Dinámica, pretende lograr un desarrollo integral de los escolares en cuanto a

sus aptitudes y capacidades para contribuir a formar personas integrales y creadoras.

b) Al exterior del sistema educativo como Taller de Teatro extra-programático que posibilitan la participación creativa, contribuye al desarrollo y a la realización individual, enriquece los códigos de comunicación y brinda nuevas formas de establecer una interacción entre los alumnos y la comunidad; todo lo anterior, mediante la preparación y presentación de un montaje teatral.

c) La dimensión terapéutica en donde el teatro se articula como apoyo social y donde el teatro no constituye un fin en sí mismo sino que permite trabajar con las áreas impedidas del campo físico o psíquico de las personas, ayudándolas a comprender su limitación para revalorarse e intervenir socialmente desde su diferencia.

Sin embargo, las tres tendencias mencionadas anteriormente están guiadas por los mismos principios básicos que son:

a) Desarrollar, en primer término, la Vocación Humana de los individuos y la Vocación Artística en segundo término. Es una disciplina articulada para todos y no sólo para los más dotados.

b) Entender el juego como el punto de partida para cualquier indagación pedagógica. El juego dramático se constituye como el recurso educativo fundamental. El teatro es un medio al servicio del alumno y no un fin en sí mismo.

c) Respetar la naturaleza y las posibilidades objetivas de los alumnos según su etapa de desarrollo, estimulando sus diferentes intereses y capacidades en un clima de libre expresión.

d) Entender la herramienta como una Actitud Educativa más que como una Técnica Pedagógica, vale decir, privilegiar el proceso de aprendizaje por sobre el resultado final de dicho proceso.

Sumado a todo lo anterior emerge un concepto diferente del rol del profesor. El docente está visto por la pedagogía teatral como un Actor-Agente de Cambio-Facilitador del proceso de aprendizaje. Un ser humano capaz de otorgar, conceder y reconocer autoridad a un fenómeno que se produce cuando co-existen una tierra

fértil (el alumno/a equivalente al 50%), y una buena semilla (el facilitador/a, equivalente al otro 50%), en donde se articule, por un acto de afectividad humana, el proceso creativo de aprendizaje, tan ansiosamente esperado por toda la comunidad escolar.

Por ello se hace cada vez más urgente crear un espacio especializado de desarrollo docente para que el actor y el profesor se inserten en su rol de Pedagogos Teatrales en la comunidad escolar, utilizando equilibradamente un conjunto de orientaciones, disposiciones, conocimientos, habilidades y destrezas deseables y factibles, para alcanzar un grado académico determinado y ejercer labores ocupacionales creando propuestas metodológicas innovadoras para el sistema educativo tradicional chileno.

En síntesis, la inclusión de la Expresión Dramática en el sistema educacional chileno, mediante el nuevo formato que ofrece la Reforma Educativa para las artes:

- Tiene un papel fundamental que desempeñar en la educación y en el área afectiva de las personas, incluyendo todos los niveles de la expresión y la creatividad, desde el juego espontáneo hasta las creaciones artísticas individuales y colectivas más elaboradas.
- Como instrumento metodológico en la enseñanza tradicional va más allá de la formación de un futuro público teatral, se refiere a impulsar mediante el Juego Dramático los más variados aspectos del desarrollo del ser humano.
- En el aula permite desarrollar el concepto de valoración y autovaloración en cada una de las etapas de trabajo, enseñando tanto a docentes como educandos a confrontarse, tomando como referencia el proceso de aprendizaje y no el resultado final.

Asimismo, la Pedagogía Teatral, como metodología activa en el aula:

- Permite planificar actividades teatrales que abarquen las diferentes categorías de los dominios: cognitivo, psicomotriz y afectivo, respectivamente.
- Propone un espacio para iniciar tanto a docentes como educandos en la práctica teatral, poniendo a su disposición facilitadores competentes en la materia.
- Permite que el universo escolar y adulto accedan de forma progresiva al aprendizaje de la técnica teatral, mediante un acercamiento al placer de actuar, descubriendo en la expresión escénica los beneficios de la

creatividad y el mundo afectivo personal.

- Busca apoyar la implementación de proyectos educativos que modifiquen los planteamientos tradicionales con que la educación ha desplazado los programas artísticos, entendiendo la Expresión Dramática como un aporte integrador para responder a los intereses, necesidades y expectativas de los educandos, para flexibilizar los programas y objetivos de la educación chilena, y, para ampliar los criterios con que los pedagogos enfrentan, planifican y desarrollan su actividad docente.

#### **4.16 Métodos de Lectura.**

En el siguiente apartado, se mencionarán y describirán los métodos de lectura más utilizados. Cabe mencionar, que existen métodos que enfatizan la decodificación, otros el significado y la comprensión.

- Método Sintético: Este método, parte de la unidad más pequeña a la más compleja, es decir, parte del elemento menor de la palabra (grafemas, fonemas y sílabas), para llegar por medio de combinaciones a unidades mayores y globales, como la palabra. Habitualmente, se enseñan vocales, para introducir poco a poco las diferentes consonantes. Se aprende el grafema conjuntamente con el fonema, lo que implica que el(la) niño(a) aprende a escribir la letra y a pronunciar su correcto sonido. Este método tiene distintas versiones, las que a continuación se mencionarán.
- Alfabético: Se inicia con el aprendizaje de las letras por su nombre (a, be, ce, de, etc.), considerando la grafía en mayúscula. Luego se combinan con las vocales, formándose así las sílabas.
- Fonético: Se inicia con el aprendizaje de las letras por su sonido, luego se combinarán con las vocales, hasta formar sílabas y, finalmente, unir las para formar palabras.
- Silábico: En este método se parte del aprendizaje de sílabas, utilizando como recurso el Silabario Hispanoamericano de Adrián Duffloc Galdames, el cual presenta palabras sencillas, cercanas a los(as) niños(as)

descompuestas en sílabas, luego se presentan oraciones breves en las cuales se incluyen dichas palabras.

- Métodos Analíticos o Globales: Parten de unidades mayores con sentido, como un cuento breve, frases o palabras para luego llegar a la descomposición de pequeñas unidades (sílabas y letras). Este método se centra en que los niños perciban inicialmente la globalidad y luego los detalles. (Red maestros de maestros, Gobierno de Chile, 2010).

#### **4.17 Fundación Grupo Down21 Chile.**

Es una institución que reúne a madres y padres de niños, niñas y jóvenes con síndrome de Down y que reconoce a los maestros de educación especial y a aquellos profesores, y profesoras anónimas que han abierto sus aulas a la integración, todos los esfuerzos que realizan día a día para lograr desarrollar aprendizajes en sus alumnos y alumnas.

La elaboración y puesta en marcha del método de lectura, es el resultado de un esfuerzo conjunto entre la institución y la Unidad de Educación Especial del Ministerio de Educación. El propósito principal, es contribuir al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de las niñas, niños, jóvenes y personas adultas que presentan NEE.

La propuesta de este proyecto en particular es que la familia y la escuela trabajen unidas y desarrollen acciones de manera colaborativa para el aprendizaje de la lectura; necesitamos que docentes y familias, se unan y se apoyen en la tarea de educar; para que los niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales, como cualquier niño o niña, cuenten con la oportunidad de aprender no sólo a leer, sino que, aprender a conocer, a hacer, a convivir y a ser, desarrollándose integralmente en este mundo que es también de todas(os) ellas y ellos.

Sus objetivos son:

- a) Difundir programas, métodos y actividades que sirvan para el desarrollo de todas las personas con síndrome de Down, especialmente para aquellas familias que carecen de medios económicos o culturales para brindar a su hijo un ambiente enriquecedor.

b) Difundir información científica, actualizada, positiva asequible, con posibilidades reales de usarla.

c) Iniciar una tarea formativa, impartida en cursos, jornadas, conferencias, seminarios y congresos.

d) Establecer convenios de cooperación con redes internacionales. Integración Laboral en empleo con apoyo (Down 21, 2010).

#### **4.18 Método de Lectura Global / Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a leer”.**

El tema principal de la presente investigación, tal como se mencionó en el apartado 1.1, es el Método de Lectura Global, el cual fue adaptado en 1980 por las profesoras María Victoria Troncoso y María Mercedes del Cerro que describen en su libro: “Síndrome de Down: Lectura y Escritura”.

Ambas profesoras desarrollaron un método de lectura sobre la base de sus propias experiencias en el trabajo directo con niños y niñas con Síndrome de Down. En sus investigaciones, señalan que estos(as) niños y niñas presentan deficiencias en la memoria a corto plazo, en la atención y en la integración de la información que reciben por la vía auditiva, estas características se encuentran en la mayoría de las y los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje. Proponen que, antes de iniciar el método de lectura, los niños y niñas deberán haber participado desde los primeros años de vida, de un programa de estimulación temprana y oportuna, focalizado en el desarrollo de las capacidades perceptivas y discriminativas.

Sostienen que el participar en este tipo de programas, favorecerá la adquisición del vocabulario visual básico además de la memoria y la atención necesaria para progresar en el aprendizaje lector. El método de lectura que plantean, comprende tres etapas: (1) Percepción global y reconocimiento de palabras escritas; (2) Reconocimiento y aprendizaje de las sílabas; (3) Progreso en la lectura. Estas, se diferencian entre sí por los objetivos concretos y por los materiales propios de cada una de las etapas. Al mismo tiempo, las tres etapas están interrelacionadas y, en ocasiones, deben trabajarse simultáneamente objetivos de una y otra. Establecen claramente, que no es preciso completar todos los objetivos de una etapa para iniciar el trabajo con la siguiente (Troncoso y Del Cerro, 1998).

Es importante mencionar, que la aplicación de este método de lectura, en sus inicios ha sido desarrollado en sesiones de trabajo individual con estudiantes con síndrome de Down, y que los logros y avances descritos en las investigaciones se han dado bajo estas características. Sin embargo, respetando las particularidades y etapas del método, considerando la comprobada eficacia de los resultados obtenidos, es posible aplicarlo a niñas, niños y jóvenes que presentan NEE, que se encuentren desarrollando su proceso escolar tanto en escuelas especiales como integrados en escuelas regulares. A diferencia del método original, en esta adaptación llamada Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, se incorpora como etapa inicial y previa a las tres anteriormente señaladas, el programa de trabajo Perceptivo-Discriminativo, con el objetivo de asegurar el logro de las condiciones mínimas para comenzar la enseñanza de la lectura, ya que en Chile a diferencia de España, no siempre se contará con que él o la estudiante haya recibido la atención oportuna requerida; o por el contrario, constituye una orientación para complementar el proceso educativo de las etapas iniciales (2 a 4 años).

Con el fin de considerar todas y cada una de las condiciones que aseguren el adecuado aprendizaje de la lectura de los y las estudiantes que presentan NEE, se abordarán algunas de las que mencionan Troncoso y Del Cerro en su libro: dentro de las condiciones prioritarias se encuentra la salud, por esto, se debe incorporar una ficha médica, donde la o el profesor(a) pueda registrar los controles con los diferentes especialistas, tales como: otorrinolaringólogo, oftalmólogo y endocrinólogo, en caso de ser necesarios también se considerarán, neurólogo, cardiólogo y traumatólogo, entre otros profesionales que el o la alumna requiera. En esta ficha también se sugiere consignar situaciones relevantes como: las alteraciones del sueño, la alimentación y variaciones o cambios de conducta, que pudieran interferir en el aprendizaje. Es igualmente importante educar e informar a madres y padres de posibles enfermedades o posibles trastornos que sus hijas o hijos puedan presentar, con el fin de realizar un diagnóstico preventivo oportuno.

Una segunda condición, a tener en cuenta, es que exista empatía entre el o la estudiante y el o la docente. Esta debe ser trabajada conscientemente, logrando captar y mejorar la atención y motivación del alumno o alumna cada día, siendo necesario destinar el tiempo suficiente para que éste reconozca en la persona que lo guiará, un facilitador de su tarea de aprendizaje. Una vez lograda la empatía de los alumnos o alumnas, el o la profesora debe también identificar en cada niño o niña sus rasgos de personalidad, intereses, motivaciones, capacidades cognitivas y el ambiente familiar en el que vive. Lo anterior con el fin de optimizar y preparar un

programa de trabajo que le permita avanzar en objetivos individuales, (cada alumno y alumna) y grupales (todo el curso).

Como tercera consideración, es importante que se propicien instancias y condiciones óptimas para el aprendizaje. Esto se refiere principalmente al lugar de trabajo y a los materiales con que se realizarán las tareas. Con respecto al lugar de trabajo, éste debe ser libre de muchos estímulos, ruidos, donde se pueda trabajar en forma individual y de modo grupal alternadamente. Debe permitirle a cada alumno y alumna, manejar individualmente su material, y al mismo tiempo propiciar el fácil acceso a otras alternativas de recursos que apoyen el aprendizaje (láminas, afiches, entre otros), que favorezcan la generalización y que mantengan alta su motivación.

Una vez señaladas estas consideraciones generales, es importante identificar el nivel de desarrollo en que se encuentran las diferentes áreas de las Funciones Básicas del estudiante, que se consideran como necesarias para iniciar el Plan de Trabajo. Estas áreas serán trabajadas durante el desarrollo de la Primera Etapa (perceptiva-discriminativa), y son las que a continuación se enuncian:

1. Atención: El alumno o alumna debe ser capaz de recibir la información, reconocerla y elaborar una respuesta de tipo verbal o motriz. Para verificar este proceso nos centraremos en observar si:

- Mantiene contacto visual con el o la interlocutor(a) y con los objetos.
- Realiza seguimiento visual de objetos, ruidos y voces.
- Da respuesta verbal o motriz frente a un estímulo (señalar con el índice, pasar, trasladar).
- Escucha y mira por algunos segundos al educador o educadora.
- Mantiene períodos mínimos de atención en el desarrollo de actividades de mesa.

2. Memoria: El alumno o alumna debe tener un nivel de memoria a corto plazo, que le permita retener la información durante algunos segundos.

- Tiene adquirida la permanencia de objeto.
- Reproduce un movimiento observado o modelado.
- Reproduce ruidos.
- Reproduce secuencias de movimientos.
- Reproduce canciones con apoyo gestual.

3. Percepción Visual: El alumno o alumna debe tener un nivel de discriminación visual que le permita diferenciar una imagen de otra.

- Se reconoce en una fotografía.
- Reconoce a su núcleo familiar en fotografías.
- Reconoce a nivel gráfico elementos de uso cotidiano o su contexto habitual, en fotografías e imágenes.
- Reconoce a nivel gráfico objetos iguales.

4. Percepción Auditiva: El alumno o alumna debe ser capaz de distinguir una palabra de otra, reconociendo nombres de familiares y objetos significativos.

- Lenguaje Comprensivo: Se observará si el alumno o alumna reconoce por el nombre elementos de su entorno habitual y responde a órdenes simples como: mira, dame o toma.

#### 4.19 Etapas del Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a leer”.

El Método de Lectura Global consta de cuatro etapas para la adquisición de la lectura, éstas se dividen según los siguientes rangos etáreos:

Primera Etapa (2 a 4 años)	Segunda Etapa (4 a 6 años)	Tercera Etapa (6 a 8 años)	Cuarta Etapa (8 y más años)
Desarrollo perceptivo-discriminativo.	Percepción global y reconocimiento de palabras escritas.	Aprendizaje y reconocimiento de las sílabas.	Progreso de la lectura. LEER.

**Tabla 2: Etapas Método de Lectura Global.**

Con esto se establece, que el trabajo estará determinado por los logros que alcance el alumno o la alumna en relación a sí misma. No es necesario que logre el desarrollo completo de una etapa, para dar inicio a la siguiente. Del mismo modo, las edades que se señalan en cada etapa no son exactas, sino solo referenciales.

Cada etapa plantea una secuencia de trabajo estructurada, que se va dando en forma progresiva y siempre ligada a las motivaciones individuales, a los intereses y a los conocimientos previos de cada alumno y alumna. La secuencia de trabajo está dada de tal forma, que cada etapa debe consolidar los aprendizajes ya adquiridos, mediante la ejercitación permanente y constante de las actividades realizadas, aumentando progresivamente su complejidad. La transferencia de los aprendizajes

se logrará en la medida que se ofrezca material variado para la ejercitación; la generalización, se conseguirá con el apoyo de la familia y su entorno, permitiendo la utilización del aprendizaje lector en otros contextos diferentes al escolar.

Considerando los tres principios orientadores del proceso: lento, constante y variable, el progreso siempre estará determinado por los ritmos de aprendizaje de cada niño, niña o joven en particular. Siendo por tanto, un proceso lento en algunos casos, constante en la medida que siempre hay avances y variable en el sentido que los progresos no siempre se dan de forma ascendente, sino también de forma horizontal, profundizando en lo ya adquirido, cuando por algún motivo no sea posible pasar a la etapa siguiente.

#### 4.19.1 Primera Etapa: Desarrollo Perceptivo-Discriminativo.

Para iniciar el método, debemos considerar esta primera etapa de manera especial sólo para aquellos alumnos y alumnas que no han tenido escolaridad previa y/o no hayan participado de un programa de educación en la primera infancia, recibiendo una estimulación oportuna. Esta etapa tiene como objetivo principal, preparar al alumno o alumna para iniciar el aprendizaje lector. Se trabajan las bases tanto a nivel de desarrollo del lenguaje como a nivel perceptivo, lo que permitirá más adelante, que la niña o el niño pueda acceder con mayor facilidad a la lectura, con un vocabulario mínimo que garantice su éxito.

Al trabajar en forma sistemática la percepción y discriminación, se desarrolla en niñas, niños y jóvenes la organización y el orden mental, el pensamiento lógico, la observación y la comprensión de su entorno más cercano.

Desde que un niño o niña es capaz de mantenerse sentado y de manipular libremente objetos sin caerse, de hacer filas con sus juguetes, construir torres con bloques y otros materiales, poner unos objetos dentro de otros, encajar piezas desmontables, etc., todas actividades, esencialmente manipulativas, podrá ver y comprender las relaciones espaciales entre los objetos; se familiarizará con los términos arriba, abajo, abierto, cerrado, muchos; aprenderá a ordenar, seleccionar y clasificar, atendiendo a una cualidad determinada. Si desde ese momento recibe ayuda con un programa estructurado de estimulación oportuna, se facilitará su progreso, por lo tanto, más adelante, será capaz de observar, organizarse, entender y actuar en el ambiente que le rodea.

Las habilidades para percibir semejanzas y diferencias, para seleccionar y relacionar los objetos entre sí y para clasificarlos de acuerdo a una propiedad determinada, son los pasos iniciales y básicos para el desarrollo de la comprensión

de diversos conceptos, que posteriormente necesitará en el proceso de aprendizaje de la lectura.

Cuando se le enseña al niño o niña a parear objetos iguales, a asociar objetos con sus fotos correspondientes, a seleccionar señalando o pegando dibujos iguales; cuando logra la capacidad para percibir semejanzas y diferencias; cuando va en aumento su vocabulario y entiende el lenguaje de las acciones que ejecuta, o cuando avanza en la comprensión de las cualidades específicas de los objetos como son el tamaño, la forma, el color, el grosor, la cantidad, la posición, etc., se están desarrollando sus capacidades perceptivo-discriminativas y funciones básicas, las que son absolutamente necesarias para la preparación a la lectura, la escritura, el cálculo y otros aprendizajes.

Para el desarrollo de las capacidades perceptivo-discriminativas, se deben trabajar destrezas y habilidades, tales como: la habilidad manual (prensión y presión); la coordinación viso-manual y la direccionalidad; las destrezas manipulativas y perceptivas; la percepción visual, auditiva y táctil; la discriminación y los procesos cognitivos, como la atención, la organización y la capacidad para estructurar y organizar la información que se recibe a través de los sentidos, en un todo significativo, que permita llegar a un conocimiento de lo real. (MINEDUC, 2008:23).

En esta etapa, es elemental para apoyar eficazmente el inicio del proceso lector y el desarrollo de las capacidades perceptivo discriminativas, la práctica de las actividades de selección, asociación, clasificación, denominación y de generalización.

Objetivo ¿Para qué?	Aprendizaje ¿Cómo?	Materiales ¿Con qué?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar vocabulario básico.</li> <li>• Conocer y comprender las características de los objetos.</li> <li>• Adquirir diferentes formas de respuestas frente a una actividad. Incorporar seguimiento visual de izquierda a derecha.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imitando</li> <li>• Reconociendo imágenes gráficas.</li> <li>• Seleccionando la imagen o dibujo que se nombra.</li> <li>• Emparejando o asociando imágenes iguales</li> <li>• Agrupando imágenes por criterios. Denominando.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material concreto de uso cotidiano.</li> <li>• Fotografías</li> <li>• Recortes</li> <li>• Dibujos</li> <li>• Láminas</li> <li>• Encajes</li> <li>• Puzzles</li> <li>• Software</li> </ul>

**Tabla 3: Primera etapa: Desarrollo Perceptivo- Discriminativo.**

#### 4.19.2. Segunda Etapa: Percepción global y reconocimiento de palabras escritas.

El objetivo general de esta etapa, es que el alumno o la alumna reconozca visualmente, de un modo global, un gran número de palabras escritas, comprendiendo su significado. Este reconocimiento deberá producirse, tanto si las palabras se le presentan de manera aisladas o formando parte de relatos sencillos presentados en formato de libros.

Objetivo ¿Para qué?	Aprendizaje ¿Cómo?	Materiales ¿Con qué?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer su nombre y los de su familia cercana.</li> <li>• Reconocer diferentes palabras (significativas de uso funcional) de una a tres sílabas de tipo directa, trabada, inversa y grupos consonánticos.</li> <li>• Reconocer verbos de uso funcional en tercera persona singular.</li> <li>• Reconocer adjetivos y conjunciones. Reconocer verbos de uso funcional en primera persona y en otras en formas verbales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociando tarjeta foto a su cartel correspondiente.</li> <li>• Asociando palabras iguales.</li> <li>• Seleccionando palabras que se nombran.</li> <li>• Reconociendo de forma global las palabras.</li> <li>• Leyendo libros personales.</li> <li>• Componiendo frases.</li> <li>• Iniciando un abecedario personal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material concreto</li> <li>• Fotos</li> <li>• Carteles</li> <li>• Lotos</li> <li>• Cuentos</li> </ul>

**Tabla 4: Segunda etapa: Percepción global y reconocimiento de palabras escritas.**

#### 4.19.3. Tercera Etapa: Aprendizaje y reconocimiento de las sílabas.

En esta tercera etapa, el objetivo general es que el alumno o alumna lea con fluidez y soltura palabras formadas por cualquier sílaba, comprendiendo inmediatamente su significado.

En esta tercera etapa de aprendizaje y reconocimiento de las sílabas, se propone la práctica de las actividades que a continuación se indican, componer y descomponer palabras conocidas en forma global con y sin modelo, componer nuevas palabras con diferentes sílabas directas, conocer progresivamente todas las sílabas directas,

ampliar el número de palabras que reconoce en forma global, ampliar el número y extensión de oraciones que lee, componer y descomponer palabras con sílaba inversa, trabada y grupos consonánticos.

Objetivo ¿Para qué?	Aprendizaje ¿Cómo?	Materiales ¿Con qué?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar conciencia que las palabras están formadas por sílabas.</li> <li>• Reconocer y leer con soltura palabras formadas por cualquier sílaba comprendiendo su significado.</li> <li>• Ampliar el número de cuentos personales.</li> <li>• Ampliar el número de sustantivos, adjetivos, adverbios, que leen en forma global.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Componiendo palabras que lee globalmente, con modelo y sin modelo.</li> <li>• Nombrando las sílabas.</li> <li>• Leyendo cualquier palabra formada por sílabas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Directa: consonante-vocal.</li> <li>➤ Trabada: Consonante- vocal- consonante</li> <li>➤ Inversa: vocal- consonante.</li> <li>➤ Grupos consonánticos: consonante- consonante-vocal.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lotos</li> <li>• Fichas de papel</li> <li>• Cartones con sílabas.</li> </ul>

**Tabla 5: Tercera etapa: Aprendizaje y aprendizaje de las sílabas.**

#### 4.19.4. Cuarta Etapa: Etapa de progreso de la lectura.

Durante esta etapa, que emplea bastante tiempo, deben facilitárseles los recursos necesarios para que la lectura sea un hábito que se mantenga a lo largo de su vida. Esto se conseguirá si disfruta con lo que lee, si descubre que la lectura le proporciona ayudas muy valiosas en su vida diaria.

El niño, niña o joven que ha superado las dos etapas anteriores, es alguien que se siente muy bien, porque cuando va por la calle o en su casa, es capaz de leer palabras y pequeños textos, comprendiendo su significado.

En esta cuarta etapa, de progreso en la lectura, se propone la práctica de las actividades que a continuación se indican: lectura en voz alta, lectura inteligible y fluida, utilizar el diccionario, uso habitual y funcional de la lectura.

Objetivo ¿Para qué?	Aprendizaje ¿Cómo?	Materiales ¿Con qué?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leer palabras formadas por cualquier sílaba con seguridad, fluidez, y captando el significado.</li> <li>• Leer frases formadas por cualquier tipo de palabras comprendiendo el mensaje.</li> <li>• Leer en voz alta haciendo las pausas adecuadas y con buena entonación.</li> <li>• Responder a preguntas sobre la lectura de forma verbal o escrita.</li> <li>• Resumir en forma oral el texto leído.</li> <li>• Usar el diccionario.</li> <li>• Explicar el significado del vocabulario básico de los textos que lee.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener el criterio educativo señalando en las etapas anteriores).</li> <li>• Disfrutando mientras lee.</li> <li>• Participando activamente de las actividades.</li> <li>• Evitando las rutinas, el cansancio y el aburrimiento.</li> <li>• Trabajando con material variado y abundante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuentos personales</li> <li>• Cuentos comerciales</li> <li>• Diarios, revistas y lecturas de la vida cotidiana.</li> </ul>

**Tabla 6: Cuarta etapa: Etapa de progreso de la lectura.**

#### **4.20 Difusión Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a leer” en Chile.**

Esta propuesta consta de material organizado en cuadernillos dirigidos a niños y niñas, otro dirigido a los profesores y profesoras. La información, en el material, se presenta de manera gradual, paulatina y práctica, exponiendo en detalle los pasos a seguir, las secuencias de trabajo y los errores que hay que evitar, para conseguir

que los niños, niñas y jóvenes logren los aprendizajes esperados. Para alcanzar este propósito se utiliza un lenguaje claro y simple, sin gran tecnicismo, lo que sin duda, posibilita su aplicación tanto por profesores y profesoras de educación regular, especial y la familia.

Consta de 5 manuales:

- 1) Manual para los y las docentes
- 2) Manual para la familia
- 3) Manual para estudiantes 1ª etapa
- 4) Manual para estudiantes 2ª etapa
- 5) Manual para el estudiante 3ª y 4ª etapa

Por primera vez niños, niñas y jóvenes que presentan necesidades educativas especiales están accediendo a la lectura (evidencias en la Escuela Especial Nueva Creación). Las familias y los profesores han elevado sus expectativas respecto de las posibilidades de aprendizaje de estos estudiantes.

El principal desafío es que todas y todos los estudiantes (incluidos los que presentan necesidades educativas especiales), que por algún motivo no hayan aprendido a leer a través de otros métodos, puedan hacerlo a través de esta herramienta metodológica que ponemos a disposición del sistema educativo.

Otro desafío importante es, paulatinamente, cubrir toda la demanda de establecimientos que desean conocer esta propuesta metodológica y acceder al conjunto de recursos didácticos asociados al método.

Las capacitaciones que se han desarrollado desde el año 2007, tienen como propósito central abordar el aprendizaje de la lectura, a través del desarrollo de competencias en los docentes en el método global, "Palabra + Palabras Aprendamos a leer", así como favorece la reflexión en torno a estrategias para dar una respuesta educativa efectiva a los requerimientos de las y los estudiantes con necesidades educativas especiales presentes en sus aulas.

En el año 2007, las actividades de capacitación se centraron fundamentalmente en directivos, docentes y apoderados/as de escuelas especiales con estudiantes con discapacidad intelectual.

Para el año 2008, se amplió la convocatoria a establecimientos de educación regular con programas de integración en esta área, es así como han participado educadoras de párvulos, profesores básicos y equipos de profesionales de Educación Especial.

A partir del año 2009, se ha incorporado la participación de universidades, escuelas especiales y establecimientos con programas de integración de estudiantes sordos, y de escuelas especiales con estudiantes que presentan discapacidades múltiples.

Todas estas jornadas de capacitación y promoción del Método de Lectura Global mencionado, han priorizado instalar conocimientos y competencias en la escuela, por lo cual se ha contado con la presencia de directivos, docentes y apoderados/as de las diversas comunidades educativas participantes.

Desde que se inició el proceso de capacitación en el método de lectura descrito anteriormente, se han capacitado a más de 670 personas, de casi 400 escuelas de todo el país, además de universidades de la Región Metropolitana.

Región	Cantidad de Escuelas asistentes	Número de participantes
I	1 escuela	3 participantes
II	1 escuela	3 participantes
III	20 escuelas	55 participantes
IV	7 escuelas	3 participantes
V	55 escuelas	100 participantes
VI	1 escuela	3 participantes
VII	1 escuela	3 participantes
VIII	30 escuelas	80 participantes
IX	1 escuela	3 participantes
X	1 escuela	3 participantes
XI	1 escuela	3 participantes
XII	2 escuelas	3 participantes
XIV	16 establecimientos	53 participantes
XV	1 escuela	2 participantes
RM	250 escuelas	350 participantes
RM	7 universidades	11 participantes
<b>TOTAL</b>	<b>395 INSTITUCIONES</b>	<b>671 PARTICIPANTES</b>

**Tabla 7: Registro capacitaciones Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.**

Como parte de la proyección de este programa, se espera que las escuelas presenten un Plan de Trabajo que dé cuenta de la implementación del método de lectura en sus respectivas comunidades educativas. Entre las acciones comprometidas en este plan, cabe mencionar la difusión de la experiencia con otras escuelas de la región o la comuna. Se espera que en cada región existan escuelas que piloteen el método y difundan la experiencia, promoviendo la enseñanza de la lectura como un aprendizaje accesible a todos/as las y los estudiantes.

De lo anterior, se puede señalar que, a la fecha, más de 100 establecimientos han presentado un Plan de Trabajo para la implementación del método. Esta cifra, se estima, impactará en el aprendizaje de la lectura de al menos 1.000 estudiantes con

necesidades educativas especiales y discapacidad intelectual y/o discapacidades múltiples de las escuelas que han tomado este desafío.

Ahora bien, centrándonos en una de las metas de estos Planes de Trabajo, referido a la difusión de la experiencias a otros establecimientos de las comunas o provincias de las escuelas que están aplicando este método con sus estudiantes, se estima favorecer, a más de 600 establecimientos en todo el país y a un universos de a lo menos, 10.000 estudiantes con y sin necesidades educativas especiales. (MINEDUC, 2007).

#### **4.21 El valor de la familia**

Si bien muchos de los padres y madres de niños y niñas con necesidades educativas especiales, no poseen los conocimientos técnicos específicos, como tampoco cuentan con un título que los valide como especialistas en educación, ellos y ellas son, sin embargo, quienes mejor conocen y comprenden a su hijo o a su hija, por el simple hecho de ser su padre y su madre.

De ahí la importancia de reconocer las fortalezas de la familia y su valor como parte de la indisoluble alianza que debe existir entre padres, madres, educadoras y educadores entre escuela y familia.

La familia vive inmersa en una red micro social de la que la escuela forma parte. Ambas, familia y escuela, interactúan y comparten a un mismo niño, niña o joven, por lo que es vital establecer alianzas que favorezcan el aprendizaje y el desarrollo global del estudiante, permitiendo con ello, que la escuela se informe y comprenda situaciones que ocurren en el plano familiar.

Independiente del tipo de familia que formemos, debemos saber que los miembros que la componen, son personas ligadas tanto por sus semejanzas como por sus diferencias, y se parecen en muchos aspectos, porque la genética y la convivencia generan semejanzas, sin embargo, en otros ámbitos serán diferentes porque aún si comparten un mismo espacio, cada miembro de una familia es una convivencia única y especial y cada uno teje sus vivencias de una manera distinta. Así se va construyendo una identidad propia e individual, que unidas conforman una familia, institución fundamental para la vida en sociedad.

La familia es una comunidad en la que todos sus integrantes, se relacionan, aprenden unos de otros, se apoyan, protegen, y fundamentalmente, se produce entrega, confianza, aceptación y amor. En esta tarea la familia es el *primer y último ambiente que tiene cada ser humano*. (MINEDUC, 2008:10)

#### 4.21.1 Importancia del rol de la familia en la educación de sus hijos e hijas.

La familia es el micro sistema ecológico y natural del desarrollo del niño y la niña, por ello, es el lugar donde se puede proporcionar con mayor eficacia un amplio abanico de posibilidades de estimulación intensiva, integral, natural y significativa en todos los ámbitos de su desarrollo. Demostrado está que tanto la familia, como el ambiente del hogar son decisivos para lograr en los hijos e hijas el interés por la lectura.

Diversas investigaciones han concluido que en familias de madres y padres lectores, los hijos e hijas aprenden a leer a edades más tempranas y que, posteriormente, se aficionan a la lectura. Sin embargo, también es necesario considerar que hay familias en que padres y madres no son modelos de lectores para sus hijos e hijas, por lo que no cuentan con ambientes enriquecidos. En este sentido, cualquiera sea la situación del hogar, la colaboración y apoyo por parte de la familia en el proceso de aprendizaje de la lectura es clave para los logros que puedan obtener sus hijos e hijas. La participación familiar varía, en función de las posibilidades reales que esta tenga. En ocasiones, sólo consistirá en que una o dos veces al día repasen con su hijo e hija los textos que ha preparado el profesor o profesora, en cambio, en otras, ya sea por razones de mayor disposición u otros motivos, su papel será más protagónico. (Troncoso y Del Cerro, 1998). Cualquiera sea la situación familiar, es importante que la familia muestre una actitud colaboradora, entusiasta, relajada, evitando las muestras de desencanto o frustración cuando el niño o niña vaya más lento de lo esperado. Todos tienen que confiar plenamente en que objetivo se alcanzará y se deberán superar algunos períodos de aparente estancamiento e incluso retroceso.

En consecuencia, se considera esencial la colaboración de padres y madres en el proceso educativo; entendido éste, como la participación en las decisiones y acciones relacionadas con las etapas de: planificación, trabajo y evaluación; respecto del Plan de Trabajo que se lleva a cabo con sus hijos e hijas. De manera que la familia tenga una real participación, donde cada cual sienta que forma parte de un proyecto común, que se da entre las y los profesionales de la educación, madres y padres, y en el cual el principal objetivo sea apoyarse mutuamente para que niñas y niños logren llegar tan lejos como sea posible en la maravillosa aventura de aprender. (MINEDUC, 2008:14).

**Capítulo 5:**  
**Marco**  
**Metodológico.**

## **5. Marco Metodológico.**

### **5.1. Enfoque de investigación:**

El enfoque metodológico de esta investigación es de tipo cualitativo, el cual se orienta a *“comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto”* (Hernández, 2010).

La metodología cualitativa consiste en *“cualquier tipo de investigación que produce resultados a los que no se ha llegado por procedimientos estadísticos u otro tipo de cuantificación. Puede referirse a investigaciones acerca de la vida de las personas, historias, comportamientos y también al funcionamiento organizativo, movimientos sociales o relaciones o interacciones”* (Strauss y Corbin, 1990:17).

Es posible afirmar que este estudio es de carácter cualitativo, ya que se realizan descripciones detalladas de las estrategias metodológicas utilizadas por la docente Myriam Solís en el curso NEEM 1.

Para complementar las observaciones en el aula, se recolecta información de la aplicación del Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” a nivel familiar. Esto se realiza a través de entrevistas y focus group, que describen el apoyo y la forma en que trabajan con sus hijos(as) y/o pupilos(as), dándole énfasis a las estrategias utilizadas en contextos tales como el hogar y la comunidad. Por lo tanto, el propósito de esta investigación es fortalecer las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, aplicadas por la docente a cargo del curso NEEM1.

### **5.2 Fundamentación y descripción del diseño.**

Este estudio se orienta hacia un diseño de tipo exploratorio, *“el cual se efectúa normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes”* (Hernández, 1998:56-60).

En el caso de esta investigación, se conocen las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, aplicadas por la docente Myriam Solís en alumnos(as), quienes presentan Necesidades Educativas Especiales Múltiples. Este estudio es de carácter innovador, puesto que, esta metodología está dirigida como se mencionó en el capítulo 4 a personas y alumnos(as) que presenten Síndrome de Down y no a quienes presentan Necesidades Educativas Especiales Múltiples, como es el caso.

El paradigma que se utiliza para llevar a cabo esta investigación es el sociocrítico, específicamente, bajo la metodología de investigación acción en educación.

El paradigma sociocrítico, *“trata de conocer y comprender la realidad como práctica, uniendo conocimiento, acción y valores e introduciendo la auto reflexión como elemento básico de implicación investigadora. Considera que la investigación es una actividad contextualizada históricamente en términos sociales (con consecuencias sociales), morales (por cuanto aspira a una sociedad más justa), políticos (con posibilidad de acceso a una vida mejor) y problemáticos (incertidumbres del proceso educativo)”*. (Nieto, S, 2010).

Para intentar dar respuesta al objetivo planteado en la presente investigación se utiliza como se dijo anteriormente la metodología de investigación acción en educación, por ello, se ha decidido que ésta se sustente en los postulados de Jhon Elliott (1993), quien define la investigación acción en educación como *“un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”*.

Una de las características principales de la investigación acción en educación según Elliott (1993), es que *“se basa en problemas prácticos cotidianos que viven los docentes dentro del aula. Estos problemas prácticos pueden ser resueltos por los mismos docentes o por quien ellos mismos encarguen la tarea de mejorar la situación problemática en la cual se encuentra”*

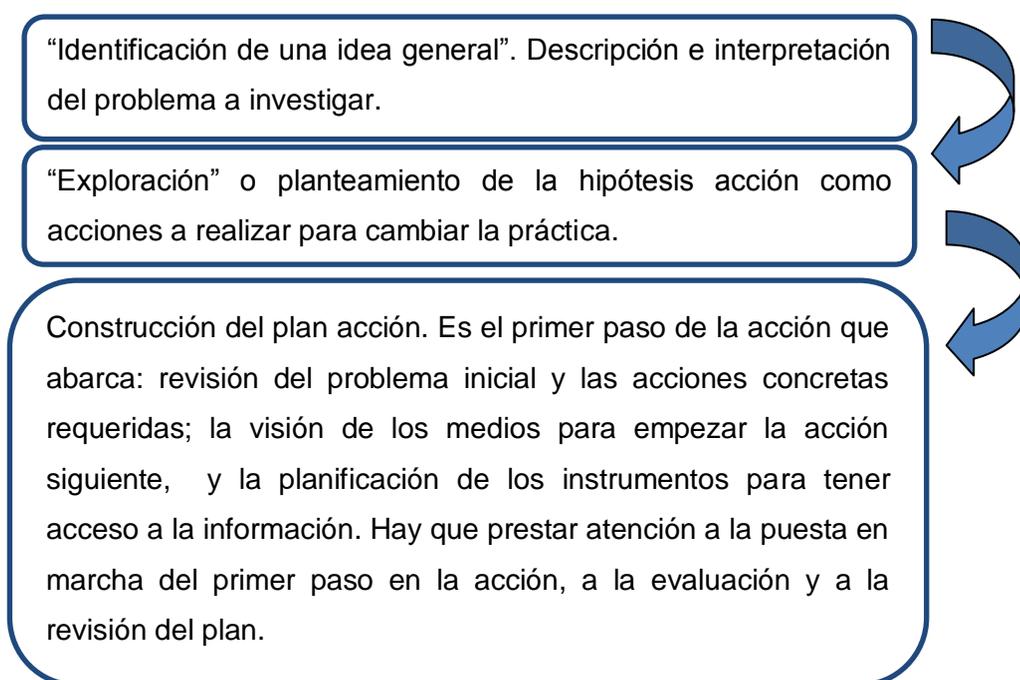
Dentro de esta investigación quien presenta la problemática es la docente a cargo del curso NEEM 1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila, quien comenta sus ganas de fortalecer las estrategias metodológicas basadas en el MLG “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.

La docente adquiere el rol de agente interno como informante fiable dentro de la investigación, mientras que las investigadoras seminaristas toman el rol de agente externo como observador participante. Al asumir este rol, y luego de observar las estrategias, se debe *“comprender y profundizar la problemática que se presenta por parte de la docente, deben interpretar lo que sucede desde sus mismos puntos de vista”*, esto con el objetivo de fortalecer las estrategias metodológicas basadas en el MLG “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.

Un rasgo específico de la investigación acción en educación es que *“debe integrar el imperativo de la acción”*. El foco de la investigación será el plan de acción para lograr el propósito establecido: “Hacer algo para mejorar una práctica social”. Es un rasgo que distingue a la investigación acción de otras investigaciones. Su pretensión es lograr una mejora en congruencia con los valores explicitados en la acción.

En esta investigación acción en educación se pretende comprender e interpretar las prácticas sociales, principalmente, la problemática que la docente Myriam Solís les presenta a las investigadoras sobre las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras aprendamos a Leer” que utiliza en el curso NEEM 1 (indagación), para cambiarlas (acción) y mejorarlas (propósito), con el fin de fortalecer las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, aplicadas por la docente a cargo del curso NEEM1.

Para lograr esto, se seguirán los siguientes pasos en base al modelo de Elliott, los cuales se presentarán a continuación.



**Tabla 8: Modelo John Elliott.**

### **5.3 Escenario y actores.**

Esta investigación tiene como escenario la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila, la cual está ubicada en Avenida Einstein #784, Comuna de Recoleta.

Este establecimiento está conformado por Patricio Olivares Marín, Director; María Pérez Campos, Inspectora General y Elda Herrera Rodríguez, Jefa de la Unidad Técnico Pedagógica. Cuenta con veintidós profesionales con especialidad en Educación Diferencial, siete asistentes de aula, tres auxiliares, un inspector de patio, una neuróloga, un fonoaudiólogo, un psicólogo, una asistente social, una terapeuta

ocupacional y una kinesióloga. Esta escuela es de dependencia municipal y atiende a trescientos diez alumnos con un rango etáreo de tres y veintiséis años de edad con discapacidad física, cognitiva y trastornos del aprendizaje. Imparte cursos de niveles pre- básico, básico, NEEM y talleres laborales.

Durante este proceso de investigación se distinguen cuatro actores: la docente, los(as) alumnos(as) del curso NEEM1, sus familias y/o tutores y las investigadoras seminaristas.

Como primer actor se reconoce a la docente Myriam Solís, quién aplica en el curso NEEM 1 estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.

Myriam Solís, es una docente muy reconocida dentro de la Escuela Santa Teresa de Ávila, se destaca por su gran compromiso y responsabilidad, tanto en la comunidad escolar como en su grupo curso; se muestra una docente muy afectiva, atenta y empática con los(as) alumnos(as); con sus pares mantiene una buena relación laboral y personal.

En cuanto a su formación académica, obtiene el título de Licenciada en Educación; Educadora Diferencial con mención en Trastornos de la Visión; mención de Deficiencia Mental (Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación), seguido por un Postítulo en Audición y Lenguaje, además de un Magíster en Educación Diferencial con mención en Necesidades Múltiples (Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación).

Como segundo actor en esta investigación se encuentra los(as) alumnos(as) del curso NEEM 1, el cual consta de 10 alumnos(as), que presentan discapacidades múltiples, lo que quiere decir, que poseen dos o más discapacidades asociadas.

Entre las discapacidades que se encuentran dentro del curso NEEM 1 se puede identificar las siguientes: trastorno generalizado del desarrollo, parálisis cerebral, hipotonía, autismo, hemiparesia doble espástica, discapacidad intelectual inespecífica asociada al autismo, trastorno del desarrollo, área afectiva, emocional, disleja espástica, retardo mental severo.

Como tercer actor, se identifican las familias y/o tutores de los(as) alumnos(as) del curso NEEM 1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila, quienes refieren a través de entrevistas y focus group las implementaciones que utilizan para trabajar con sus hijos(as) y/o pupilos(as) en contextos tales como hogar y comunidad.

Y por último, como cuarto actor dentro de la investigación, se encuentran las investigadoras seminaristas, quienes cumpliendo con su rol de agente externo

dentro de la investigación, conocen cada estrategia metodológica aplicada por la docente, para luego reflexionar de forma crítica y sugerir fortalecimientos para estas mismas.

#### **5.4 Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos.**

Para obtener información verídica en esta investigación, se utilizan diversas técnicas de recopilación de información, las que se rigen bajo los postulados de Jhon Elliott (Investigación acción en educación), quien plantea como técnica de recopilación de datos la observación participante.

Las investigadoras deben asumir el rol de agente externo como observador participante, mientras que la docente a cargo del curso asume el rol de agente interno como informador fiable, con el fin de aportar mayor información en la presente investigación.

Esta observación de tipo participante es respaldada bajo dos recursos complementarios, los cuales son utilizados diariamente por las investigadoras con el fin de comprender la problemática planteada por la docente a cargo del curso NEEM1 y fortalecer las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” utilizadas por la docente.

Estas técnicas complementarias son:

- Diario de campo: *“Es utilizado para registrar y elaborar anotaciones durante los eventos o sucesos vinculados con el planteamiento. Tales registros y notas se deben guardar o archivar de manera separada por evento, tema o periodo”* (Hernández, R. 2010:131). En el caso de esta investigación el observador participante describe cada suceso, ambiente y acontecimiento que sucede dentro del aula, dando énfasis a la aplicación de estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.

- Registro Audiovisual: Esta forma de recopilar información complementa la técnica anterior, se ocupa principalmente para realizar una descripción más eficaz y detallada acerca de los acontecimientos que suceden a diario.

Al mismo tiempo se crean entrevistas estructuradas, para ser aplicadas a la docente a cargo del curso, familias y/o tutores, y semi-estructuradas, para personas ligadas a la educación especial, con el fin de conocer en mayor profundidad los principales temas relacionados con la presente investigación.

Dentro de las técnicas de recopilación de información, se realizan además focus group a familias y/o tutores de los(as) alumnos(as) del curso NEEM1, los cuales se llevan a cabo en reuniones de apoderados, con el fin de conocer el compromiso de éstos en el proceso de enseñanza aprendizaje y si existen o no iniciativas para trabajar en contextos tales como hogar y comunidad.

El objetivo de la recopilación de información, tiene estrecha relación con el objetivo general planteado en la investigación, el cual consiste en fortalecer las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabra + Palabra Aprendamos a Leer”, aplicadas por la docente Myriam Solís.

### **5.5 Modelo de instrumento a emplear.**

❖ Formato para entrevistas:

#### **Entrevista para docente a cargo del curso NEEM1 de la Escuela diferencial**

##### **Santa Teresa de Ávila.**

- Nombre del entrevistado:
- Nombre del alumno:
- Curso:
- Institución:
- Fecha:

A continuación se presentan diversas preguntas que tienen directa relación con el Método de Lectura Global “Palabras + palabras, aprendamos a leer” y las estrategias metodológicas que usted utiliza basadas en éste para aplicarlas en el curso NEEM1 de la Escuela diferencial Santa Teresa de Ávila.

1. ¿Hace cuanto tiempo recibió la capacitación sobre el Método de Lectura Global “Palabras + palabras, aprendamos a leer” que impartió la Unidad de Educación Especial del Ministerio de Educación?
2. ¿Qué propuesta metodológica utilizaba antes de conocer el Método de Lectura Global “Palabras + palabras, aprendamos a leer” en el curso NEEM1?

3. ¿Cuál fue su principal motivación para implementar estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + palabras, aprendamos a leer” en el curso NEEM1?
4. ¿Desde cuándo aplica estrategias basadas el Método de Lectura Global “Palabras + palabras, aprendamos a leer”, en el curso NEEM1?
5. ¿Qué modificaciones haría usted en sus estrategias para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos(as) del curso NEEM1 en base a la aplicación del Método de Lectura Global “Palabras + palabras, Aprendamos a leer”?
6. ¿Qué estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + palabras, aprendamos a leer” aplica usted en el curso NEEM1? Descríbalas brevemente.
7. ¿Cree usted que las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + palabras, aprendamos a leer” que utiliza en el curso NEEM1 fomentan la adquisición de la lectura en todos los alumnos (as)? ¿Por qué?
8. ¿Cuáles han sido sus mayores desafíos durante la aplicación de estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + palabras, aprendamos a leer” en el curso NEEM1?
9. ¿Cuáles son las características del grupo curso que permiten la aplicación de estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + palabras, aprendamos a leer”?
10. ¿Cree usted que el Método de Lectura Global “Palabras + palabras, aprendamos a leer” está orientado a fomentar la adquisición de la lectura de forma eficaz en personas que presentan Necesidades Educativas Especiales Múltiples? Explique brevemente

### **Entrevista para padres.**

- Nombre del entrevistado:
- Nombre del alumno y/o pupilo:
- Institución:
- Curso:
- Fecha:

A continuación se presentan diversas preguntas que tienen directa relación con el Método de Lectura Global “Palabras + palabras, aprendamos a leer” y el conocimiento que usted tiene acerca de éste. Además es importante saber como usted utiliza este Método con su hijo(a) y/o pupilo(a) en contextos tales como hogar y comunidad.

Esta entrevista es de mucha importancia ya que nos ayudará a responder los objetivos planteados en nuestra investigación que tiene por título: “Investigación Acción: Plan de mejoramiento de Estrategias Metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + palabras Aprendamos a Leer” en alumnos(as) del curso Necesidades Educativas Especiales Múltiples 1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila, comuna de Recoleta”.

1. Señale que conocimiento tiene usted acerca del Método de Lectura Global “Palabras + palabras, aprendamos a leer”, aplicado en el curso NEEM1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila
2. ¿Tiene conocimiento de la cantidad de etapas que conforman el Método de Lectura Global “Palabras + palabras, aprendamos a leer”? Nómbrelas y explique brevemente la etapa en que se encuentra su hijo(a) y/o pupilo(a).
3. ¿De qué manera piensa usted que influye el apoyo de la familia en el proceso de adquisición de la lectura, a través del método antes mencionado?
4. ¿Considera que su hijo(a) y/o pupilo(a) mejora su aprendizaje cuando recibe su apoyo? Explique brevemente.
5. Describa brevemente la manera en que usted motiva a su hijo(a) y/o pupilo(a) a

repasar todos los días en contextos tales como hogar y comunidad.

6. ¿Habitualmente le pregunta a su hijo(a) y/o pupilo (a) como estuvo su día, que actividades realizó, ¿que tareas debe realizar en el hogar, etc.? Explique brevemente.

7. ¿Qué estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + palabras Aprendamos a leer” utilizadas por la docente a cargo del curso conoce? Explique brevemente.

8. ¿Revisa a diario el libro personal de lectura enviado por la docente, y refuerza junto a su hijo(a) y/o pupilo (a) las actividades que ahí se presentan?. Explique brevemente.

9. ¿Qué estrategia utiliza usted para trabajar el Método de Lectura Global “Palabras + palabras Aprendamos a leer”, en contextos tales como hogar y comunidad? Explique brevemente.

10. ¿Qué materiales utiliza para realizar las actividades relacionadas con el Método de Lectura Global “Palabras + palabras Aprendamos a leer”, en contextos tales como hogar y/o comunidad? Explique brevemente

11. Si usted utiliza estrategias dentro de su hogar, podría mencionar cuales han sido las más efectivas para trabajar con su hijo(a) y/o pupilo(a)?

12. Nombre objetos, materiales o algún miembro de su familia, con los que su hijo(a) y/o pupilo (a) trabaja con mayor comodidad y concentración ¿Por qué? Explique brevemente.

13. Podría darnos su opinión acerca de la aplicación del Método de Lectura Global “Palabras + palabras, aprendamos a leer.

14. ¿Cuál cree usted que ha sido su rol en el proceso de adquisición de la lectura de su hijo(a) y/o pupilo(a)?

- ❖ Formato para el Registro de Observaciones diarias: ver anexo N° 1.
- ❖ Planificación Focus Group: ver anexo N° 1.
- ❖ Registro Focus Group: ver anexo N° 1.
- ❖ Registro de mejoras de estrategias metodológicas: ver anexo N° 1.

## **5.6 Validez y confiabilidad.**

La validez y confiabilidad en una investigación se establece como una técnica, la cual permite fundamentar a través de la opinión de profesionales expertos de un tema determinado de estudio, el instrumento que permite la recolección de datos y a su vez certificar que este es coherente con el tema determinado en la investigación. Esta validez del instrumento de recolección de datos de acuerdo a *Hernández* se refiere al “*grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir*”.

La validación de esta investigación fue efectuada por Ethel Trengove, Profesora de Educación Diferencial especialista en TEL/TEA/DM; Mirla Arcos Poblete, Profesora de Educación Diferencial/ Magíster en Educación Diferencial con mención en Necesidades Múltiples y Manuel Pérez, Profesor de filosofía, Magíster en filosofía, DEA en Psicología y Educación.

La validación estuvo acorde a sugerencias planteadas por los profesionales, anteriormente mencionados, las cuales hacen referencia a mejorar la estructura y el orden de las preguntas, además, se propone la unión de las dos entrevistas dirigida a las familias y/o tutores, para no perder el foco de la investigación.

Por otro lado, según *Hernández* y otros (2006) la confiabilidad de este estudio está fundamentada en que “*proporciona detalles específicos sobre la perspectiva teórica de las investigadoras y el diseño utilizado*”.

# **Capítulo 6:**

# **Recogida de**

# **Información.**

## **6. Recogida de información.**

### **6. 1 Recogida de información.**

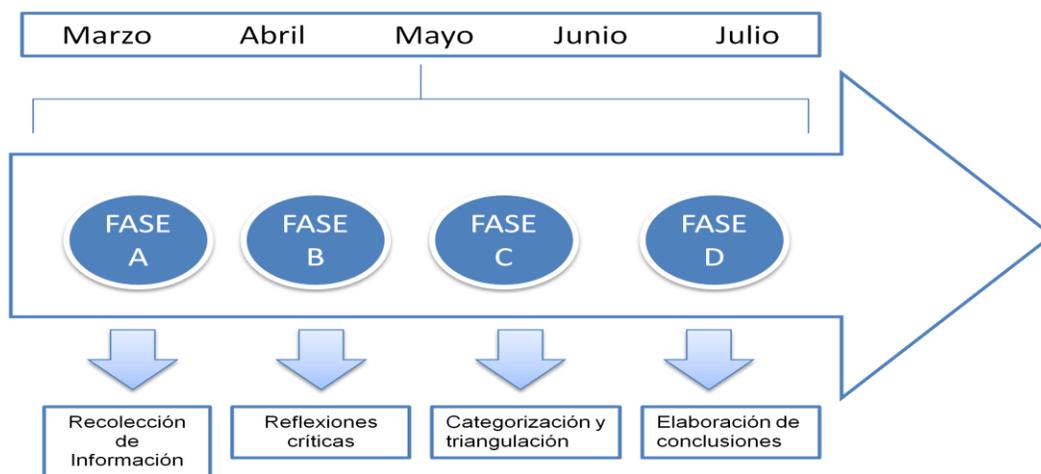
Siguiendo con las características de la investigación acción en educación, ésta se divide en cuatro fases que facilitan el proceso, tanto de recolección de datos como de interpretación de estos mismos. Las fases tienen como objetivo ordenar el proceso de principio a fin para asegurar el orden, la sistematización y evolución de la investigación, la cual es en un periodo de cinco meses aproximadamente, de Marzo a Julio del año 2011.

- **Fase A:** Durante esta fase se utilizan diversas técnicas de recogida de información, con el fin de dar respuesta a interrogantes, conocer y comprender como los actores involucrados en la presente investigación influyen en el proceso educativo. Entre estas se encuentran, entrevistas a docente a cargo del curso, familias y/o tutores y otros profesionales vinculados a la Educación Especial, focus group en reuniones de apoderados una vez al mes, observación participante de lunes a jueves desde Marzo a Mayo, diarios de campo y registro audiovisual para observar las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global "Palabras + Palabras Aprendamos a Leer", utilizadas por la docente a cargo del curso NEEM1, Myriam Solís. (Ver Anexo N° 1)

- **Fase B:** Durante esta fase, las investigadoras seminaristas realizan reuniones para reflexionar de forma crítica sobre las estrategias observadas durante la fase A, con el fin de fortalecer la actividad en sus tres momentos; inicio, desarrollo y cierre, tomando en cuenta recursos, ambiente, motivación, metacognición, según la actividad lo requiera. (Ver Anexo N° 3)

- **Fase C:** En el desarrollo de esta fase, se ordenan los datos obtenidos durante la fase A y se estudian las reflexiones críticas realizadas en la fase B para llevar a cabo una categorización, que posteriormente dará inicio a la triangulación de éstos.

- **Fase D:** En la etapa final se da comienzo a la elaboración de conclusiones derivadas del proceso de investigación.



**Tabla 9: Recogida de información**

En el desarrollo de esta investigación se presentan diversas facilidades y dificultades al momento de la recogida de información.

En primera instancia, en la Fase A como facilitador se encuentra el logro de un trabajo colaborativo con la docente a cargo del curso NEEM1 y familias y/o tutores, mostrando una constante disponibilidad en cuanto a horarios, tiempo y manifestando compromiso e interés por apoyar el trabajo de las investigadoras. Como principal dificultad a lo largo del proceso, se encuentra la participación de las familias y/o tutores en su totalidad, puesto que, solo la mitad de éstos colaboraron en todo el proceso de la investigación, comprometiéndose activamente en las diferentes actividades y disposición para realizar entrevistas, además de las reiteradas actividades extra programáticas en el establecimiento, las cuales no permitían realizar las observaciones.

En la Fase B, una facilidad que se convierte en oportunidad, es la cantidad diversa de opiniones vertidas por las investigadoras seminaristas a la hora de realizar la reflexión crítica acerca de la aplicación de las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” aplicadas por la docente Myriam Solís en el curso NEEM 1.

Con respecto a la Fase C, se puede mencionar como dificultad la devolución de las entrevistas estructuradas aplicadas a las familias y/o tutores del curso NEEM1. Del total de las entrevistas, solo la mitad fue recepcionada por las investigadoras, lo cual

impide una mayor variedad de respuestas con respecto a la pregunta subsidiaria referida a las familias y/o tutores.

En la Fase D, se muestra como un facilitador el proceso para dar término a la investigación, debido a esto la información recolectada fue precisa en la realización de las conclusiones y para dar respuesta a nuestro objetivo general.

# **Capítulo 7: Análisis de datos.**

## **7. Análisis de datos.**

### **7.1 Categorías de análisis.**

Las siguientes categorías se elaboran a partir de los postulados de Francisco Cisterna Cabrera (2005), "*Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*", las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global "Palabras + Palabras Aprendamos a Leer" aplicadas por la docente Myriam Solís, las implementaciones de actividades aportadas por familias y/o tutores y los fortalecimientos aportados por las investigadoras seminaristas en base a las estrategias.

I. Las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global "Palabras + Palabras Aprendamos a Leer" que utiliza la docente a cargo del curso NEEM 1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila.

II. Las estrategias y/o implementaciones de trabajo aportadas por familias y/o tutores de los(as) alumnos(as) del curso NEEM 1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila.

III. El fortalecimiento de estrategias metodológicas aplicadas en el curso NEEM 1 creadas por las investigadoras seminaristas.

### **7.2 Definición y descripción de categorías.**

Las siguientes categorías se ordenan en recuadros, que contienen los tres momentos de una clase. Se hace referencia a "Momento 1, 2, 3" cuando se exponen las citas textuales de las familias y/o tutores y a Inicio, Desarrollo, Cierre cuando se exponen las citas textuales de la docente a cargo del curso NEEM1 y a las investigadoras seminaristas.

Se denomina Momento 1 o Inicio, a la instancia especialmente "*destinada a rescatar e identificar los aprendizajes y experiencias previas*" (MINEDUC, 2008:53).

Se denomina Momento 2 o Desarrollo, a la instancia "*más intensa de la clase, caracterizada por una fuerte interacción entre el profesor y los alumnos*" (MINEDUC, 2008:54).

Se denomina Momento 3 o Cierre, a la instancia "*clave desde la perspectiva de asegurar y afianzar los aprendizajes*" (MINEDUC, 2008:55).

### Categoría I

***“Las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” que utiliza la docente a cargo del curso NEEM 1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila”.***

Esta categoría se refiere a las diversas estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” que la docente a cargo del curso NEEM 1 utiliza para fomentar la adquisición de la lectura en los tres momentos de su clase.

<b>Subcategorías</b>	<b>Citas textuales extraídas de entrevista para docente a cargo del curso NEEM1.</b>
<b><i>Inicio</i></b>	<i>“Pedagogía teatral: disfraces, dramatizaciones, uso de la voz” “Calendarios de anticipación”. “modifico el ambiente en relación a la actividad que se desarrollará, fomentando la pedagogía teatral, a través del juego simbólico”</i>
<b><i>Desarrollo</i></b>	<i>“Guías de trabajo: loterías, juegos adaptados, libros personales, libro gigante, cuentos adaptados”</i>
<b><i>Cierre</i></b>	<i>“Resumen de la actividad”</i>

**Tabla 10: Categoría de Análisis I.**

### Categoría II

***“Las estrategias y/o implementaciones de trabajo aportadas por familias y/o tutores de los(as) alumnos(as) del curso NEEM 1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila”.***

Esta categoría se refiere a las distintas estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” aportadas e implementadas por familias y/o tutores para fomentar la adquisición de la lectura.

Las familias y/o tutores en el último focus group definen el concepto de estrategia, el cual se entiende por *“conjunto de idea que se utiliza para realizar una actividad que facilita el aprendizaje de los niños(as)”*.

Subcategorías	Citas textuales extraídas de entrevista para familias y/o tutores.
Momento 1: <b>Motivación</b>	<b>Tutora de alumno A.R:</b> <i>“la verdad es que no lo hago todos los días por la dinámica del hogar o por horas médicas de A.R.”</i>
	<b>Madre de la alumna T.A:</b> <i>“Haciéndolo en el momento y lugar adecuado, nombrándole siempre las cosas”, “trabaja de mejor forma con su papá porque él es muy motivador para ella”.</i>
	<b>Madre del alumno M.A:</b> <i>“ el hermano hace representaciones disfrazándose”</i>
	<b>Madre de la alumna F.P:</b> <i>“Generalmente le recuerdo frases o palabras que llamen su atención y luego nos ubicamos en un lugar apropiado para realizar la actividad”</i>
	<b>Hermano del alumno A.C:</b> <i>“Ambiente sin ruido, por lo general la pieza de la mamá”</i>
Momento 2: <b>Actividad</b>	<b>Madre de la alumna K.G:</b> <i>“Utilizo material concreto y pictogramas”, “actividades no solo visuales, desarrollar con la actividad diferentes canales, gusto, tacto, sonidos”, “actividades con movimientos, la subo al columpio y le muestro fotocarteles”.</i>
	<b>Hermano del alumno A.C:</b> <i>“se le da a escoger con que lápiz hará la tarea”.</i>
	<b>Padre de la alumna P.R:</b> <i>“sacarla del contexto, es fundamental usar la comunidad”, “logro que vivencialmente aprenda más que con los pictogramas”.</i>
	<b>Padres de la alumna T.A:</b> <i>“haciendo participe a T.A. de las actividades cotidianas como por ejemplo ir al supermercado, ayudar a alimentar a su mascota etc.” “trabajar por periodos que no sean muy prolongados porque si no hay un aburrimiento por parte de T.A.”, “realizar salidas a parques, zoo, cine, teatro, salir a comer: que ella pida lo que quiera escoger de acuerdo a su interés y gusto”, “sacarla, que vea, viva y observe”</i>
	<b>Tutora del alumno A.R:</b> <i>“con el CD cantando aprendo a hablar...él se motiva porque repite lo que hacen los niños y la fonoaudióloga del CD”</i>
	<b>Madre de la alumna G.A:</b> <i>“que asocie objetos con lugares de la casa, ejemplo: almohada, cama dormitorio”, “utilizamos objetos</i>

	<p>concretos, ahora nos damos cuenta que deberíamos tener algunos objetos con su nombre”.</p> <p><b>Madre del alumno F.P:</b> “Utilizamos todo lo que sea visual y sonido porque le llama mucho la atención”,</p>
<p>Momento 3: <b>Refuerzo</b></p>	<p><b>Hermano del alumno A.C:</b> “con recompensas, ya sea yogurt con cereal o alguna golosina, es una estrategia básica, pero en esta caso es efectiva”</p> <p><b>Madre de la alumna K.G:</b> “con música ayudándole a mover su cuerpo”</p> <p><b>Padre de la alumna P.R:</b> “Reforzar con salidas para asociar y conocer lo real por ejemplo: ir de compras a la feria, donde pueda vivir la realidad y luego asociarla a la tarea”, “le paso plata para que ella compre”, “premiando si logra efectuar la actividad, por ej: salir a andar en bicicleta, ver una película que le guste”.</p>

**Tabla 11: Categoría de Análisis II.**

### **Categoría III**

**“El fortalecimiento de estrategias metodológicas aplicadas en el curso NEEM 1 creadas por las investigadoras seminaristas”.**

Esta categoría se refiere a las distintas estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” fortalecidas por las investigadoras seminaristas, las cuales son el resultado de las diversas reflexiones críticas en base a la observación participante durante el período de investigación.

<b>Subcategorías</b>	<b>Citas textuales de reflexiones críticas realizadas por las investigadoras seminaristas.</b>
<p>Inicio: <b>Motivación</b></p>	<p><b>Crítica reflexiva de I.S:</b> “Se deben modificar las estrategias metodológicas aplicadas en base al Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a leer” aplicadas por la docente. En primer lugar se debe anticipar en cada clase, para introducir y motivar a los alumnos, dar a conocer el objetivo del aprendizaje del día y el para qué les servirá a ellos. La profesora debe realizar el inicio de la actividad a través de un ejemplo.</p>

	<i>Debe ser la profesora la que realiza la totalidad de la clase. No así la asistente”.</i>
Desarrollo: <b>Actividad</b>	<b><i>Crítica reflexiva de I.S</i></b> “ <i>Todos los alumnos del curso NEEM1 deben tener su propio set de material (foto carteles) para no perder el hilo de la actividad. Las actividades deben desarrollarse en un ambiente tranquilo, sin sonidos exteriores y sin interrupciones de la profesora o agentes externos. La profesora debe dar más tiempo de respuesta a los(as) alumnos(as) respetando tiempos y capacidades”.</i>
Cierre: <b>Refuerzo</b>	<b><i>Crítica reflexiva de I.S</i></b> “ <i>Los docentes deben realizar siempre la etapa de metacognición, a través de diferentes estrategias, ya que se omite en la mayoría de las actividades. Se debe dar más tiempo del que se observó en las clases de la profesora, para que los alumnos se expresen y den a conocer sus aprendizajes”.</i>

**Tabla 12: Categoría de Análisis III.**

### **7.3 Análisis de datos.**

Para comenzar con el análisis de la información recopilada se llevará a cabo una triangulación entre las fuentes y métodos para recolectar datos, y su posterior descripción.

Para la triangulación de los datos se utilizarán las siguientes fuentes:

Sub- categoría I:

- Marco Teórico: el punto 4.17 se relacionan con en el Método de Lectura Global y su aplicación, además el punto 4.13 que hace referencia a las estrategias metodológicas, específicamente a los calendarios de anticipación y por último al punto 4.15, haciendo referencia a la pedagogía teatral.

Sub-categoría II:

- Marco Teórico: el punto 4.20 hace relación con el valor de la familia; el punto 4.18 que hace referencia al Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” y el punto 4.13 que hace referencia a las estrategias metodológicas, específicamente a los calendarios de anticipación.

### Sub-categoría III:

- Marco Teórico: el punto 4.12.1 haciendo referencia a los tres momentos que debe contener una clase; el punto 4.14 que hace referencia a los refuerzos primarios y secundarios.

-Recogida de información: el punto 6.1 que hace referencia a la recogida de información y anexos que serán utilizados como respaldos.

Para el proceso de triangulación se utilizará la siguiente simbología la cual dará cuenta de las citas recopiladas durante la investigación.

	: De este color serán las citas textuales de la docente a cargo del curso NEEM1.
	: De este color serán las citas textuales de las familias y/o tutores.
	: De este color serán las citas textuales de las investigadoras seminaristas.

Los siguientes recuadros dan a conocer las diversas estrategias metodológicas utilizadas tanto por la docente a cargo del curso como familias y/o tutores. Además, se incluye el fortalecimiento por parte de las investigadoras a las estrategias observadas, debido a que presentan múltiples falencias en cuanto a materiales, ambiente, estructura, metacognición, entre otros en sus tres momentos.

❖ Sub-categoría I: Momento 1 o Inicio.

<p><b>Citas textuales más reiteradas en entrevistas realizadas docente a cargo del curso NEEM1, familias y/o tutores y reflexión crítica realizada por investigadoras seminaristas.</b></p>	<p><b>Triangulación.</b></p>
<p><i>“modifico el ambiente en relación a la actividad que se desarrollará, fomentando la pedagogía teatral, a través del juego simbólico”</i></p> <p><i>“haciéndolo en el momento y lugar adecuado”, “ambiente sin ruido”.</i></p> <p><i>“se debe anticipar en cada clase, para introducir y motivar a los alumnos”, “dar a conocer el objetivo</i></p>	<p>El inicio de una clase <i>“es un momento especialmente destinado a rescatar e identificar los aprendizajes y experiencias relacionadas con el tema, tópico o aprendizaje que se espera lograr en esa clase”.</i></p> <p>Las opiniones de la docente, familias y/o tutores y de las investigadoras seminaristas, hacen referencia a las características ambientales en las que se debe desarrollar el aprendizaje de los(as) alumnos(as). Estas características se ven sustentadas en el marco teórico, principalmente en el apartado de Método de Lectura Global <i>“Palabras + Palabras Aprendamos a leer”</i> en donde las autoras plantean que <i>“Con respecto al lugar de trabajo, este debe ser libre de muchos estímulos, ruidos, donde se pueda trabajar en forma individual y de modo grupal alternadamente”</i></p> <p>Llama nuestra atención, que sea la profesora quien hace mayor hincapié a la forma en que se motiva a los estudiantes para comenzar la actividad, no así los demás actores relacionados, puesto que no refieren acerca de alguna estrategia motivadora para dar inicio a la actividad. La importancia de realizar ejercicios motivadores se puede</p>

<p><i>del aprendizaje diario”, “ambiente libre de distractores”.</i></p>	<p>sustentar en el marco teórico mediante los postulados de la autora Verónica García Huidobro quién refiere que la Pedagogía Teatral <i>“como instrumento metodológico en la enseñanza tradicional va más allá de la formación de un futuro público teatral, se refiere a impulsar mediante el Juego Dramático los más variados aspectos del desarrollo del ser humano”</i>. Derivado de la observación participante, se pudo constatar el uso de otra estrategia que no ha sido mencionada en las entrevistas estructuradas, como lo es el uso de los calendarios de anticipación la que se considera importante para dar inicio a una actividad, esto se puede respaldar en el marco teórico por Jan Van Dijk, quien hace referencia al uso de esta estrategia y su importancia a la hora de brindar seguridad a los estudiantes y bajar sus niveles de ansiedad, destacando que <i>“el sistema de calendarios juega un importante rol en el apoyo y ampliación de las comunicaciones de personas que presentan NEM”</i>.</p>
--	--

**Tabla 13: “Sub-categoría I: Momento 1 o Inicio”**

❖ Sub-categoría II: Momento 2 o desarrollo.

<p><b>Citas textuales más reiteradas en entrevistas realizadas docente a cargo del curso NEEM1, familias y/o tutores y reflexión crítica realizada por investigadoras seminaristas.</b></p>	<p><b>Triangulación.</b></p>
<p><i>“guías de trabajo: loterías, juegos adaptados, libros personales, libro gigante, cuentos adaptados”.</i></p> <p><i>“sacarla del contexto, es fundamental usar la comunidad”, “logro que vivencialmente aprenda más que con los pictogramas” “utiliza material concreto y pictograma”.</i></p>	<p>El desarrollo de una actividad, <i>“es el momento más intenso de la clase, caracterizado por una fuerte interacción entre el profesor y los alumnos, de éstos entre sí y con los materiales de enseñanza, encaminado a desarrollar y poner en práctica las habilidades cognitivas y específicas de la disciplina”.</i></p> <p>De acuerdo a lo referido por las familias y/o tutores y la docente a cargo del curso NEEM1, podemos inferir que ambos actores trabajan en base al Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a leer”, utilizando estrategias y/o recursos similares que promueven la continuidad del trabajo realizado en la escuela, tales como materiales concretos, fotocarteles, etc. El Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a leer” hace referencia a que se debe <i>“propiciar el fácil acceso a otras alternativas de recursos que apoyen el aprendizaje (láminas, afiches, entre otros), que favorezcan la generalización y que mantengan alta su motivación”</i>, esto referido a los(as) alumnos(as).</p> <p>De esta forma, Plomer (2007) señala que el trabajo en equipo <i>“deberá estar de acuerdo</i></p>

<p><i>“la profesora debe dar más tiempo de respuesta a los alumnos”, “todos los alumnos del curso NEEM1 deben tener su propio set de material, para no perder el hilo de la actividad” “las actividades deben desarrollarse en un ambiente tranquilo, sin sonidos exteriores y sin interrupciones de la profesora o agentes externos”</i></p>	<p><i>en los objetivos que se plantean para el estudiante, la manera en que éstos se alcanzarán y las estrategias que para ello se utilizarán. Consistencia, también se relaciona con “repetición”, entendido como un concepto por el cual el estudiante podrá aprender una nueva tarea o rutina, sólo si tiene la oportunidad de “practicarla”, repetirla, para poder incorporar los conceptos o pasos que forman parte de la misma”.</i></p> <p>Siguiendo con las condiciones que plantea el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a leer” para su aplicación, se afirma que <i>“debe permitirle a cada alumno y alumna, manejar individualmente su material”</i>, lo cual tiene directa relación con los fortalecimientos planteados por las investigadoras seminaristas con respecto a la distribución del material personal de cada alumno(a).</p> <p>Las familias y/o tutores hacen referencia a la utilización de los espacios y la comunidad, lo cual Plomer (2007) refiere que <i>“practicar una actividad varias veces, así como hacerlo en los ambientes naturales no sólo lo ayudará a aprender algo nuevo, sino a generalizar un conocimiento en diferentes situaciones”</i>.</p>
---	---

**Tabla 14: “Sub-categoría II: Momento 2 o desarrollo”.**

❖ Sub-categoría III: Momento 3 o cierre.

<p><b>Citas textuales más reiteradas en entrevistas realizadas docente a cargo del curso NEEM1, familias y/o tutores y reflexión crítica realizada por investigadoras seminaristas.</b></p>	<p><b>Triangulación.</b></p>
<p><i>“resumen de la actividad”</i></p> <p><i>“con recompensas, ya sea yogurth con cereal o alguna golosina”, “reforzar con salidas para asociar y conocer lo real”</i></p> <p><i>“la docente debe realizar siempre la etapa de metacognición, a través de diferentes estrategias, ya que se omite en la mayoría de las actividades que se aplican en el curso NEEM1”. “se debe dar más tiempo de respuesta a diferencia de</i></p>	<p><i>“El momento de cierre de la clase no está incorporado en la cultura escolar y es un momento clave desde la perspectiva de asegurar y/o afianzar los aprendizajes”.</i></p> <p>Con respecto a este momento, se encuentran diversas opiniones de los actores implicados en la investigación.</p> <p>Desde la mirada de la docente a cargo del curso, podemos sustentar sus modalidades de cierre con lo que plantea el MINEDUC (2008:55) en su libro <i>“Planificación y diseño de enseñanza”</i>, donde se señala que; <i>“algunos de los recursos que se pueden utilizar en este Momento <b>es una síntesis realizada por el profesor</b> destacando los aprendizajes esperados centrales”.</i></p> <p>Como segundo actor, tenemos a las familias y/o tutores, quienes refieren que al terminar una actividad premian a su hijo(a) y/o pupilo(a) mediante recompensas, esta estrategia tiene directa relación con los postulados de Ana María Aron (1980:23); quien hace referencia a dos tipos de refuerzos. <i>“Los refuerzos concretos están muy relacionados con la idea de premios, es decir, premiamos un determinado comportamiento, entregándole al niño algo que le gusta por hacerlo”, “las actividades</i></p>

<p><i>lo observado en las clases de la profesora, para que los alumnos expresen y den a conocer sus aprendizajes”.</i></p>	<p><i>placenteras son aquellas que incentivan la realización de otras actividades, para las que el niño no está tan bien dispuesto”.</i></p> <p>Con respecto a lo descrito por las investigadoras seminaristas acerca del momento del cierre, se puede inferir luego de la observación participante que en las estrategias aplicadas por la docente a cargo del curso NEEM 1 existe una falencia al momento del término de la actividad, es por esto que, siguiendo con la línea de investigación acción en educación, Jhon Elliott (1993) afirma que se debe <i>“hacer algo para mejorar una práctica social”</i>. Es por esto que las investigadoras seminaristas realizan fortalecimientos de estrategias metodológicas para invertir esta situación.</p>
--	--

**Tabla 15: “Sub-categoría III: Momento 3 o cierre”**

# **Capítulo 8:**

# **Conclusiones.**

## **8. Conclusiones.**

### **8.1 Conclusiones**

A través del presente estudio fue posible conocer las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” aplicadas por la docente Myriam Solís en el curso NEEM 1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila de la comuna de Recoleta, para luego identificar falencias y realizar reflexiones críticas para fortalecerlas en sus tres momentos; inicio, desarrollo y cierre.

Además de esto, se logró conocer las estrategias que implementan familias y/o tutores en contextos tales como hogar y comunidad, con el fin de conocer cómo trabajan los alumnos(as) en contextos naturales.

Al conocer las estrategias metodológicas aplicadas por la docente, las sugerencias de las investigadoras y las estrategias de familias y/o tutores se pretende dar a conocer el fortalecer en diversos ámbitos de las estrategias que se aplican en el curso NEEM 1.

En los siguientes párrafos, se dará cuenta de aquellos aspectos más relevantes que surgieron a lo largo de este proceso, tales como, responder pregunta guía y preguntas subsidiarias, objetivos, supuestos, limitaciones y entregar futuras propuestas.

Con respecto a la pregunta guía planteada al comienzo de la investigación: “¿Qué estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” se podrían utilizar para motivar y fomentar la adquisición de la lectura para alumnos(as) que presentan Necesidades Educativas Especiales Múltiples del curso NEEM1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila?” De acuerdo a la recogida de información entregada por los actores, se puede afirmar que en la primera fase (A), los alumnos brindan información necesaria para dar respuesta a la pregunta planteada anteriormente, ya que son ellos los que participan de las estrategias y entregan información sobre la efectividad de éstas. En la fase B, se realizan reflexiones críticas con el fin de fortalecer éstas estrategias metodológicas en lo que respecta a los tres momentos de una clase. Las estrategias metodológicas que fueron fortalecidas para ser

aplicadas en el curso NEEM1 y así lograr un mejor resultado en la adquisición de la lectura, son aquellas que cumplen con una estructura formal y organizada de una clase (inicio, desarrollo, cierre), éstas, deben ser preparadas con anterioridad, comenzar con gran motivación y en un ambiente libre de distractores, constar con material adecuado e individualizado para cada alumno(a) y realizar un momento de metacognición significativo para afianzar los aprendizajes adquiridos de los(as) alumnos(as).

Como forma de sustentar lo planteado anteriormente, se hace referencia a lo descrito por el MINEDUC (2008:53), donde se plantea que “Cuando se diseña, hay que considerar que en cada momento deberán estar claras: las estrategias y los materiales que se utilizarán, los que serán acordes con la finalidad de cada momento y la estrategia elegida”.

A continuación, se hará referencias a las preguntas subsidiarias dirigidas a la docente Myriam Solís, a las familias y/o tutores e investigadoras seminaristas.

Con respecto a la pregunta realizada a la docente a cargo del curso NEEM1 ¿Cuáles son las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” que utiliza para motivar y fomentar la adquisición de la lectura en alumnos(as) del curso NEEM1? se concluye que al utilizar estrategias de motivación en base a la pedagogía teatral, principalmente a través de juego dramático, realizando juegos lúdicos, modificando el ambiente en relación a la actividad que se desarrollará y utilizando la voz de manera adecuada, la docente motiva y fomenta a sus alumnos(as) en el proceso de adquisición de la lectura.

Por otra parte, las familias y/o tutores responden a la siguiente pregunta: ¿Qué estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” han implementado las familias y/o tutores para apoyar la adquisición de la lectura en contextos tales como hogar y comunidad? Con respecto a esto, se puede mencionar que las familias y/o tutores implementan estrategias que en su mayoría están orientadas a trabajar en contextos naturales y funcionales, destacando el uso de la comunidad para el desarrollo de sus hijos(as) y/o pupilos(as), entre estas se destaca: realizar salidas a lugares dependiendo de la unidad que se trabaje en el establecimiento.

Es importante mencionar los refuerzos que familias y/o tutores entregan a sus hijos(as) y/o pupilos al momento de finalizar una actividad, puesto que, en el curso

NEEM1 por lo general este tipo de estrategia no se imparte por la docente, lo cual es fundamental para motivar y captar la atención de los(as) alumnos(as). Esto se sustenta bajo los postulados de Ana María Aron (1980) quien hace referencia a los refuerzos primarios y secundarios. Se corrobora además que apoyan el trabajo realizado por la docente a cargo del curso NEEM1, realizando en compañía de sus hijos(as) y/o pupilos(as) las estrategias enviadas al hogar, siguiendo la propuesta metodológica, haciendo aportes y modificaciones algunas de éstas, dependiendo de las características de cada estudiante, logrando aprendizajes significativos y funcionales.

Siguiendo con las preguntas subsidiarias, es necesario conocer la respuesta a la siguiente pregunta enfocada a las investigadoras seminaristas: ¿Qué adecuaciones podrían fortalecer la aplicación de las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras “Aprendamos a Leer” aplicadas por la docente Myriam Solís? Luego de la realización de reflexiones críticas por parte de las investigadoras seminaristas, se llegó a la conclusión que las estrategias metodológicas aplicadas por la docente a cargo del curso NEEM1, requieren fortalecerse en sus tres momentos. Estos fortalecimientos deben estar enfocados principalmente al ambiente, diseño, materiales, entre otros, los cuales serán explicados al momento de concluir con respecto a las subcategorías.

En relación a los objetivos de la presente investigación, los cuales hacen referencia a fortalecer a través de una reflexión crítica las estrategias metodológicas aplicadas por la docente, basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, dirigidas a alumnos(as) que presenten Necesidades Educativas Especiales Múltiples pertenecientes al curso NEEM1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa Ávila, se concluye mediante 3 subcategorías lo siguiente:

Con respecto a la primera subcategoría, llamada Momento 1 o Inicio se le plantea a la docente que debe intencionar un ambiente tranquilo, libre de ruidos y distractores que puedan alterar el normal proceso de realización de los hechos, para que alumnos(as) puedan lograr un mayor grado de concentración al momento de explicar los objetivos de la actividad. Se sugiere además aprovechar la disposición de la sala de clases y otras dependencias del establecimiento.

Se sugiere al momento de comenzar una actividad darle mayor importancia a la anticipación con uso de calendarios, los cuales Jan Van Dijk considera “*juegan un importante rol en el apoyo y ampliación de las comunicaciones de personas que presentan Necesidades Educativas Múltiples*”.

En relación a la segunda subcategoría, llamada Momento 2 o Desarrollo se sugiere la preparación previa del material antes de comenzar con la actividad central, lo que permitirá dar un mayor provecho al acotado tiempo destinado a ésta.

Para mejorar esta situación se le sugiere a la docente a cargo del curso la creación de material para cada alumno(a), facilitándole de esta forma el aprendizaje y un mejor desarrollo de la actividad. El material que se le entrega a los(as) alumnos(as), debe ser acorde a la unidad en que se encuentran y a su vez deben ser adaptados de acuerdo a la necesidad que requiere cada alumno(a).

A continuación se presentan estrategias metodológicas, las cuales se podrán ver con mayor detalle en anexo N° 7:

“Atrapa palabras”, “La casa real”, “Maestro de construcción”, “Utilizando el Power Point”, “Acciones”, “El veterinario”, “Álbum familiar”, “Los derivados de la naturaleza”,

Con respecto a la tercera subcategoría, llamada Momento 3 o cierre, se sugiere realizar variadas actividades de cierre, para que alumnos(as) logren expresarse y den a conocer sus aprendizajes. Por esta razón se plantean las siguientes estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” como sugerencias para utilizarlas en el momento de cierre (ver anexo N° 7):

“Mi libro de emociones”, “Reventando mis conocimientos”, “Compartiendo nuestras experiencias”, “¡Adivinemos!”, “El dado de mis conocimientos”, “Completando el paisaje del saber”, “¿De quién es la silueta?”, “¡Aprendamos juntos!”, “Metacognición”.

De acuerdo a los supuestos planteados al comienzo de la investigación, específicamente en el que hace referencia a *“el fortalecimiento de las estrategias metodológicas aplicadas por la docente a cargo del curso NEEM1 basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” y que surgen de la reflexión crítica son eficaces para trabajar con la totalidad del curso”*, se encuentra una limitante, anteriormente no considerada, con esto nos referimos a las variadas actividades extra programáticas que se realizan al interior de la Escuela, lo que impide la aplicación total de los fortalecimientos recomendados para las estrategias aplicadas por la docente.

Considerando el siguiente supuesto: *“Todas las estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” que se desarrollan en contextos reales y funcionales, son más eficaces para motivar y fomentar la adquisición de la lectura en alumnos(as) que presenten Necesidades Educativas Especiales Múltiples”* se puede comprobar mediante la información brindada por familias y/o tutores, que el aprendizaje es más significativo al momento de realizarlo en un contexto natural. Es importante mencionar que familias y/o tutores trabajan activamente en el proceso de adquisición de la lectura, brindando diversas actividades o sugerencias significativas para los(as) estudiantes, realizando salidas a diversos lugares, para que alumnos(as) y/o pupilos(as) mantengan contacto con su entorno inmediato.

Con respecto a las limitaciones mencionadas al comienzo de la investigación, se plantea como una de éstas, *“la disposición de las familias y/o tutores en el proceso de recogida de información”*, es por esto, que se crean diversas técnicas para obtener los datos requeridos, tanto a nivel de entrevistas estructuradas como de focus group, brindando un espacio de interacción entre la docente, familias y/o tutores e investigadoras seminaristas, asegurando una gran cantidad de sugerencias y estrategias para lograr responder con mayor eficacia la pregunta guía. Esta limitación fue asertiva al finalizar el proceso, ya que si bien los padres se mostraron comprometidos en un primer momento, esto se vio truncado al momento de contestar entrevistas, por lo que se debe hacer uso de la información obtenidas en los focus group.

En cuanto a la limitación planteada en relación al escenario de investigación, referida a *“la disponibilidad de horarios que entrega el establecimiento para la recolección de información”* se puede afirmar que se contrapuso lo planteado en un comienzo, ya que la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila brindó el apoyo y el espacio necesario para la recogida de información, ya sea en horarios de clases, como en reuniones de apoderados.

En lo que respecta a *“no generalizar los resultados de la investigación”* se mantiene la postura, avalando que cualquier apoyo dirigido a estudiantes que presentan NEEM son solo sugerencias de trabajo, tanto para docentes, familias y/o tutores como para personas interesadas en el tema, puesto que, cada individuo posee características propias y no es posible asegurar la eficacia en todos(as) los(as) estudiantes.

Como se menciona al comienzo de la investigación, el área sensorio motor es parte fundamental del desarrollo, sin embargo, se cree necesario trabajar el área cognitiva y de socialización, lo que a través de la experiencia de este proceso se ha reafirmado gratamente al constatar que alumnos(as) del curso NEEM1 logran comunicarse no solo con su entorno más cercano, sino también han logrado una interacción social con la comunidad abriendo nuevas oportunidades de integrarse al mundo letrado y tecnologizado. De acuerdo a lo que afirma el Ministerio de Educación de Chile (2010) *“la lectura es una de las capacidades más importantes, ya que amplía nuestros conocimientos, ayuda a conocerse así mismo y a las demás personas, favorece la autonomía y estimula la imaginación”*.

Lo anterior se logra bajo la constancia, dedicación y perseverancia de los(as) docentes para aplicar la propuesta metodológica abordada a lo largo de la investigación, con esto se hace referencia al Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, el cual considera las capacidades de los alumnos(as) que presentan NEEM y entregando las herramientas funcionales necesarias para hacer de ellos personas integrales.

Producto del impacto que provocan las observaciones participantes, realizadas diariamente por las investigadoras seminaristas en el curso NEEM1, las estrategias metodológicas vivenciadas, el logro obtenido por alumnos(as) en lo que respecta a la lectura y las acotadas estrategias dirigidas a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Múltiples, surge como complemento motivador la creación de un manual como recurso didáctico que contiene estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.

Cabe destacar que esta investigación resulta innovadora, por lo cual, dejamos extendida la posibilidad a futuras investigaciones relacionadas o que den continuidad al trabajo realizado, el cual se enfoca a fomentar la adquisición de la lectura en alumnos(as) que presenten Necesidades Educativas Especiales Múltiples y que estén basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.

Para finalizar esta investigación se da cuenta de la siguiente cita *“Nunca sabremos qué somos capaces de lograr si no nos atrevemos a intentarlo”* (Anónimo), que refleja todo lo que se quiere lograr en un futuro próximo como docentes, enfocadas a superar los retos múltiples que nos presentan los alumnos(as) con Necesidades Educativas Especiales Múltiples.

Luego de reflexionar sobre esta cita, se invita a futuras(os) investigadoras(es) a hacer uso del manual que se entrega a continuación, con el fin de seguir fortaleciendo el trabajo realizado y seguir abriendo caminos a personas que presentan discapacidad.

# **Bibliografía**

## Bibliografía

### Libros

- Aron, A. (1980). *Educadores y niños manejo de problemas conductuales en niños de edad pre-escolar*.
- Alessandri, M. (2007). *Trastornos del Lenguaje. Detección y tratamiento en el Aula*: Ediciones Euroméxico.
- Down 21 Chile y MINEDUC. (2008). *Palabra + Palabra, aprendamos a leer*. Santiago de Chile: [s.n]
- Elliott, J. (2010). *La investigación- acción en educación* MORATA S.L.
- Hernández, R. (1998). *Metodología de la investigación* MC GRAW HILL.
- Rodríguez, M y Nieto, S. (2010). *Investigación y evaluación educativa en la sociedad del conocimiento*: Gráficas Varona, S.A
- Rodríguez Sedano, A. (2007). *La cuestión del método en la pedagogía social* COLOMBIA.
- Ruiz Olabuenaga, J. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa* MINIST. CULTURA.
- Sandín, E (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid. McGraw-Hill.
- Cisterna, F (2005). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación educativa* Theoria
- Troncoso, M. y Del Cerro, M. (1980). *Síndrome de Down: Lectura y escritura* El Sevier Masson.

### Tesis

- Acuña Lara, F. (2006). *Aplicación de una metodología que aumente el nivel comunicativo receptivo- expresivo en un grupo de niños con NEM*. Universidad Metropolitana de las Ciencias de la Educación. Santiago, Chile.
- Bravo Plaza, K. (2005). *Metodologías utilizadas para el desarrollo de la comunicación en alumnos con NEM*. Universidad Metropolitana de las Ciencias de la Educación. Santiago, Chile.
- Candía Nuñez, M. (2009). *El rol de padres y/o tutores en el desarrollo de conductas comunicativas tempranas en niños (as) entre 4 y 13 años de edad, que presentan retos múltiples de una escuela especial*. Universidad Metropolitana de las Ciencias de la Educación. Santiago, Chile.

## Revistas digitales

- Ministerio de educación. (2004). *Nueva Perspectiva y Visión de la Educación Especial*. Comisión de Expertos de Educación Especial: [s.n]
- Ministerio de Educación. (2010). *Curso de Capacitación "Orientaciones y criterios curriculares para educar a estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales Múltiples-sordoceguera*: [s.n]

## Páginas web

- *Acreditación docente*. (s.f). recuperado el 10 Noviembre de 2010 de [http://www.acreditaciondocente.cl/index\\_sub.php?id\\_seccion=9427&id\\_portal=1743&id\\_contenido=16633](http://www.acreditaciondocente.cl/index_sub.php?id_seccion=9427&id_portal=1743&id_contenido=16633)
- *Innovación técnica: adaptación del método de Glenn Doman para su uso en el ámbito escolar como método de lectura alternativo al método silábico*. recuperado el 18 Abril de 2011 de [http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_11/PATRICIA\\_MARTINEZ\\_1.pdf](http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_11/PATRICIA_MARTINEZ_1.pdf)
- *Elaboración, ejecución, seguimiento y evaluación de propuesta de estrategias innovadoras de apoyo a la transición para la vida adulta de los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad intelectual* (2010). Recuperado el 13 de Noviembre de 2010, de <http://es.scribd.com/doc/58252282/Transicion-a-la-Vida-Adulta>
- *Planificación y Diseño de la Enseñanza* (2008). Recuperado el 11 de Abril de 2010, de <http://www.mineduc.cl/biblio/documento/200811141153590.textoplanificaciOnydisenoNocuchogalaz.pdf>
- *Posibilidades y límites en la integración de las disciplinas de la educación artística* (2000). Recuperado 29 de Junio de 2011, de <http://www.educartechile.cl/articulos/articulo2.htm>  
Fuente: Revista Educarte N°21. 2º semestre 2000. Páginas 5 a 9
- *Organización Mundial de la Salud* (2001). Recuperado el 8 de Septiembre de 2010, de <http://conadis.salud.gob.mx/descargas/pdf/Clasificacion-CIF.pdf> CIF
- *Real Academia Española* (2009-2010) Recuperado el 8 de Septiembre de 2010.

# **ANEXOS**



❖ **Registro focus group.**

<b><u>OBSERVACIÓN FOCUS GROUP N° 1</u></b>	
Fecha de Observación:	
Hora de Inicio:	Hora de término

❖ **Registro de mejoras de Estrategias Metodológicas.**

<b><u>Reflexión Crítica N°</u></b>
Fecha de Reflexión:

**Anexo N°2 : Diarios de campo.**

OBSERVACIÓN N° 1	
Fecha observación: 29 Marzo 2011	
Hora inicio: 11:00	Hora termino: 12:00
<p>La clase se desarrolla fuera del aula, específicamente en la sala de profesores, lugar que la docente y técnico ambientaron como una casa real, con baño, cocina, comedor y pieza. Los alumnos ingresan y toman asiento en media luna, los alumnos en silla de rueda son acomodados por la docente.</p> <p>La profesora comienza la clase y muestra a los alumnos objetos que pertenecen al hogar y que ellos deberán ordenar, primero un alumno se para y busca un objeto, luego se dirige al lugar donde pertenece identificando el fotocartel de la dependencia del hogar y los asocia. Luego, otra alumna hace el mismo recorrido asociando objeto con fotocartel de dependencia de la casa.</p> <p>Posteriormente, luego de que todos los alumnos participan la profesora los invita a sentarse a la mesa del comedor mientras que dos alumnos preparan la comida en la cocina (comida ficticia). Unos minutos después llegan los cocineros y sirven a sus compañeros el plato que prepararon.</p>	

OBSERVACIÓN N° 2

Fecha observación: 30 Marzo 2011

Hora inicio: 10:50

Hora termino: 11:50

Esta actividad es realizada en un contexto fuera de la sala de clases, en donde se adaptó un espacio que se encuentra dentro del establecimiento, simulando ser una casa. La profesora explica a los alumnos que irán a visitar una casa. Para introducir en la actividad la profesora muestra a los alumnos diferentes fotocarteles que pueden encontrar en ésta (los alumnos están sentados en media luna). Luego de esto van en grupo a buscar la casa, al momento de llegar a esta los alumnos tocan la puerta para poder entrar, una vez adentro los alumnos revisan libremente cada espacio de la casa. Luego la profesora le entrega a cada niño(a) un fotocartel, el cual deberán reconocer y acomodarlo en la casa según el lugar que corresponda. La profesora apoya a cada alumno(a) a colocar el fotocartel en el lugar de la casa que tenga las características del fotocartel. Entre estos fotocarteles se encuentran el baño, la cocina, utensilios de mesa, televisor, cama, etc. Para continuar la actividad la profesora en conjunto con los alumnos(a) van de pieza en pieza corroborando que los pictogramas se encuentren en el lugar correcto. Después de haber terminado la actividad vuelven todos en grupo a la sala de clases a comentar la actividad que acaba de ocurrir. La profesora muestra nuevamente los fotocarteles para realizar una lectura de éstos. Toma los fotocarteles de uno y les pregunta a los alumnos(as) si es que logran leer lo que dice en cada uno de ellos. Con esto se da término a la actividad y los alumnos(as) preparan las mesas y sillas para comenzar a comer.

OBSERVACIÓN N° 3	
Fecha observación: 04 Abril 2011	
Hora inicio: 10:50	Hora termino: 11:50
No se realiza observación debido a actividad extra programática en el establecimiento.	

OBSERVACIÓN N° 4	
Fecha observación: 5 Abril 2011	
Hora inicio: 11:00	Hora termino: 12:05
<p>La clase se desarrolla en el aula. La profesora se disfraza de animadora de televisión, y crea un set de T.V donde los alumnos son participantes de un concurso para ganar un gran premio. La animadora separa a los alumnos en dos equipos para desarrollar la actividad.</p> <p>La clase consiste en que se presenta un power point con imágenes de la familia o tutores de cada uno de los participantes, ellos, deberán identificar el fotocartel que representa a su familiar o tutor, por ejemplo sale una foto de la madre de uno de los participantes en el power point, el alumno participante debe identificar quien es y reconocer el fotocartel que representa a su madre entre varias opciones. Todos los alumnos deben participar.</p>	

OBSERVACIÓN N° 5	
Fecha observación: 06 Abril 2011	
Hora inicio: 10: 55	Hora termino: 12:05
Los alumnos asisten a clases en el COSAM, en la sala de psicomotricidad, las que se realizan fuera del establecimiento, por lo que no se trabaja el Método de Lectura Global.	

OBSERVACIÓN N° 6	
Fecha observación: 07 Abril 2011	
Hora inicio: 10: 55	Hora termino: 11:55
No se realiza observación debido a actividad extra programática en el establecimiento.	

OBSERVACIÓN N° 7	
Fecha observación: 11 de Abril 2011	
Hora inicio: 11:00	Hora termino: 12:05
Los alumnos asisten al CRA por lo que no se aplica el Método de Lectura Global.	

OBSERVACIÓN N° 8

Fecha observación: 12 Abril 2011

Hora inicio: 11:00

Hora termino: 12:05

Profesora se disfraza de Maestro carpintero. Ingres a la sala, se presenta como Don Pepito y saluda a todos los alumnos, les explica que actividades realiza, como por ejemplo hacer edificios, hacer casa, arreglar baños.

El carpintero le pide a los alumnos que lo ayuden a terminar la casa que el construyó, para eso deberán ir colocando algunas imágenes de las partes de la casa que faltan en sus respectivos lugares (ventana, muralla, puerta, techo).

Llama a un alumno y le muestra un dibujo preguntándole ¿Qué será?, ¿Dónde irá?, para ayudarlo la profesora le muestra el fotocartel de la ventana, para que reconozca con mayor facilidad el dibujo, la profesora ayuda dando la primera sílaba de la palabra para guiar al alumno.

Repite esta metodología con todos los alumnos, les pasa una imagen y los guía con el fotocartel, ayudándolos a leerlo.

Luego para finalizar la actividad les pasa un fotocartel a cada alumno y debe pegarlo al lado de el dibujo anteriormente pegado en la casa. Repasa todos los fotocarteles utilizados con todos los alumnos.

El carpintero se despide y le da las gracias a los alumnos por ayudarlos a poner las partes de la casa y por enseñárselas.

OBSERVACIÓN N° 9	
Fecha observación: 13 Abril 2011	
Hora inicio: 10:45	Hora termino: 11:55
<p>La actividad comienza cuando los alumnos(as) están sentados en media luna, todos mirando hacia adelante, en donde se encuentra la profesora con el “atrapa palabras”. La profesora motiva a los alumnos y los invita a matar las palabras con un elemento que ella misma creó (matamoscas adaptado). La profesora invita a pasar uno a uno a los alumnos hacia adelante. Acomoda el atrapa palabras con fotocarteles según el nivel del alumno(a). Simulan estar en un concurso en donde el alumno(a) que logre encontrar más palabras es el que se llevará un premio millonario. La profesora a cargo con la asistente de aula, se turnan para hacer posible la actividad. Los alumnos(as) se encuentran ordenados y con mucha atención a la actividad, respetan turnos y apoyan al compañero(a) que se encuentra concursando, con aplausos y palabras de ánimo. Los fotocarteles que se encuentran en el atrapa palabras tienen relación con la unidad de la familia, entre estos se encuentran el papá, la mamá, el tío, la tía, hermano, etc.</p> <p>Cuando todos los alumnos han pasado a participar en el concurso millonario, las profesoras dan término a la actividad y comienzan a ordenar las cosas para comenzar con el almuerzo.</p>	

OBSERVACIÓN N° 10	
Fecha observación: 14 Abril 2011	
Hora inicio: 11:05	Hora termino: 12:15
<p>No se realiza observación debido a actividad extra programática en el establecimiento.</p>	

## OBSERVACIÓN N° 11

Fecha observación: 18 Abril 2011

Hora inicio: 11:00

Hora termino: 12:00

La profesora realiza tres acciones disfrazada de personajes de la familia, para luego los alumnos con ayuda de fotocarteles puedan armar las oraciones.

En la primera escena llega disfrazada de "La Mamá", la cual llega con un lava los, una esponja y una cuchara, se pone frente al curso y comienza a lavar la cuchara, repitiendo "La mamá lava la cuchara" y haciendo que los alumnos repitan. Los alumnos comienzan a buscar (con ayuda) los fotocarteles para poder crear la oración. Una vez que todos ya lograron crear la oración, la profesora va alumno por alumno revisando y volviendo a formarla.

En la segunda escena llega disfrazada de "La abuela", quien realizará otra acción para que los niños puedan escribir la oración. La abuela camina por la sala y luego abre la puerta, lo repite varias veces para que los alumnos recuerden la acción realizada, repitiendo verbalmente esta. Los alumnos repiten lo anterior, comienza a buscar los fotocarteles (con ayuda) y crean la oración, la profesora va ayudando alumno por alumno a crear la oración, (en el momento que ayuda a uno, los demás se desordenan).

En la última escena llega "El papá", con un maletín diciendo que está muy cansado de trabajar y que tiene mucho sueño. Se acuesta en la mesa y dice: el papá duerme, y comienza a realizar la acción, repitiéndola verbalmente, se acuesta en todo los puestos de los alumnos para darles a entender la acción. Los alumnos con la ayuda de los fotocarteles, deben comenzar (con ayuda) a crear la oración.

OBSERVACIÓN N° 12	
Fecha observación: 19 Abril 2011	
Hora inicio: 11:00	Hora termino: 12:10
<p>La profesora a cargo del curso no puede realizar la actividad, ya que debe dirigirse a una reunión por lo tanto, la asistente técnico desarrolla la clase.</p> <p>Los alumnos eligen que integrante de la familia quieren personificar, entre las opciones está la mamá, el papá, la abuela, el abuelo, el hermano, la hermana y el bebé. Luego que escogen, la asistente con ayuda de las investigadoras pintan y visten a los estudiantes para que puedan representar el rol de la familia y realizar acciones que hacen estos personajes.</p> <p>Una vez que todos los alumnos(as) participan son desmaquillados y vuelven a la realidad sin cierre en la actividad.</p>	

OBSERVACIÓN N° 13	
Fecha observación: 20 Abril 2011	
Hora inicio: 11:05	Hora termino: 12:05
<p>Los alumnos asisten a clases en el COSAM, en la sala de psicomotricidad, las que se realizan fuera del establecimiento, por lo que no se trabaja el Método de Lectura Global</p>	

OBSERVACIÓN N° 14	
Fecha observación: 21 Abril 2011	
Hora inicio: 11:00	Hora termino: 12:10
No se realiza observación debido a actividad extra programática en el establecimiento	

OBSERVACIÓN N° 15	
Fecha observación: 25 Abril 2011	
Hora inicio: 11:05	Hora termino: 11:55
<p>La clase se desarrolla fuera del aula, específicamente en el patio trasero de la sala de clases junto al curso pre básico para celebrar semana santa. Los alumnos se sientan en colchonetas mirando hacia la misma dirección, entra la docente a cargo del curso NEEM1 disfrazada de conejito, los alumnos lo saludan y hacen pasar, el conejo se pasea por el lugar saludando individualmente a los alumnos, les comenta que les trae un regalo, los cuales los escondió, pero tiene un problema es muy olvidadizo y no recuerda donde los dejó, así que les pide que a la cuenta de tres todos juntos busquen sus regalos. El conejo cuenta hasta a tres y todos los alumnos recorren el lugar encontrado su obsequio con la ayuda de las educadoras y del conejito. Todos los alumnos encuentran sus huevos de chocolate y se agrupan junto al conejito para tomarse una foto. Finaliza la actividad dándole las gracias al conejo y despidiéndolo del lugar.</p>	

OBSERVACIÓN N° 16	
Fecha observación: 26 Abril 2011	
Hora inicio: 11:05	Hora termino: 12:00
<p>No se realiza observación debido a que los alumnos realizan actividad para el día de las madres.</p>	

OBSERVACIÓN N° 17	
Fecha observación: 27 Abril 2011	
Hora inicio: 11:00	Hora termino: 12:05
<p>Esta actividad se realiza en la sala de clases. Asiste el curso completo para esta actividad. Al comenzar los niños se sientan alrededor de la mesa que se encuentra en el centro de la sala de clases. Cada uno recibe su álbum fotográfico en donde se encuentran los integrantes de la familia u otros miembros significativos para el alumno(a). Cada alumno(a) reconoce cada integrante de su familia, para luego comenzar a leer los fotocarteles. La profesora por reuniones internas al establecimiento debe retirarse de la sala, dejando encargada de la actividad a la asistente de aula en conjunto con las investigadoras seminaristas. La clase no logra tener el éxito esperado, puesto que no todos logran leer los fotocarteles de su álbum, el tiempo para la realización de la clase se acaba, por lo que los alumnos comienzan a ordenar las cosas para comenzar a comer.</p>	

OBSERVACIÓN N° 18	
Fecha observación: 28 Abril 2011	
Hora inicio: 10:45	Hora termino: 11:55
Celebración del día del árbol a nivel institucional.	

OBSERVACIÓN N° 19	
Fecha observación: 02 Mayo 2011	
Hora inicio: 11:05	Hora termino: 11:55
<p>Selección de un nombre para la mascota del curso, los alumnos tenían como tarea para la casa, inventar un nombre para su nueva mascota, un Culli.</p> <p>Se escriben los nombres en la pizarra y comienza la votación alumno por alumno.</p> <p>Dando resultado el nombre Toto.</p> <p>No hacen uso del Método de Lectura Global "Palabras+ palabras Aprendamos a Leer"</p>	

OBSERVACIÓN N° 20	
Fecha observación: 03 Mayo 2011	
Hora inicio: 11:15	Hora termino: 12:00
<p>La actividad la realiza la asistente técnica de la sala de clases, ya que la profesora debe dirigirse a una reunión.</p> <p>Los alumnos se sientan en media luna y los que son movilizados en sillas de ruedas son acomodados por la asistente; luego da las indicaciones de la actividad y les explica que deberán presentar las disertaciones que debieron traer hechas desde sus casas para exponerlas a sus compañeros.</p> <p>Cada uno de los estudiantes expone sobre un animal que se le designó anteriormente y explican donde vive, que come, que alimentos nos aportan y que características físicas tienen. Solo cuatro alumnos realizaron la tarea y expusieron frente al curso mediados por la asistente.</p> <p>Finalmente, la asistente técnica las pregunta a cada uno de los niños cuales fueron los animales que conocieron durante la mañana, que características recuerdan, etc. dando pie para que cada uno mencionara lo que recuerda.</p>	

OBSERVACIÓN N°21	
Fecha observación: 04 Mayo 2011	
Hora inicio: 11:00	Hora termino: 12:05
<p>Los alumnos asisten a clases en el COSAM, en la sala de psicomotricidad, las que se realizan fuera del establecimiento, por lo que no se trabaja el Método de Lectura Global.</p>	

OBSERVACIÓN N° 22	
Fecha observación: 05 Mayo 2011	
Hora inicio: 11:05	Hora termino: 12:15
No se realiza observación debido a que la investigadora seminarista se encuentra con licencia médica	

OBSERVACIÓN N° 23	
Fecha observación: 09 Mayo 2011	
Hora inicio: 11:05	Hora termino: 12:15
<p>La profesora mientras está con el curso hablando de su mascota "Toto", llama a un doctor de animales para que venga a ver a la mascota y revisarla de que esté en buenas condiciones, siguen hablando de la mascota, luego dice que irá a buscar a la doctora porque está perdida.</p> <p>La profesora llega disfrazada y se presenta, yo soy la veterinaria y vengo a revisar a Toto, la profesora saluda a los alumnos y comienza a examinar a la mascota, les muestra sus patitas, sus orejas, su pelo, les recuerda que debe comer y lo importante que es que tome agua.</p> <p>Luego la profesora conecta una proyector para ver imágenes de otros animales, muestra un perro ladrando y les pregunta ¿Quién es?, ¿Cómo se llama ese animal?, luego muestra un gato, un conejo, un pez, una tortuga de agua, reiterando las mismas preguntas, tratando de intencionar las preguntas a aquellos que tienen esas mascotas en su casa.</p> <p>Una vez que todos los alumnos ya vieron los animales, vuelve a poner las imágenes y hace un pequeño concurso para que sin ayuda puedan reconocerlos</p>	

OBSERVACIÓN N° 24

Fecha observación: 10 Mayo 2011

Hora inicio: 11:05

Hora termino: 12:15

La clase se desarrolla en el aula. Los alumnos se sientan en media luna y la técnico acomoda a los que permanecen en silla de ruedas.

La docente del curso se disfraza de chef y llega a la sala de clases presentándose con el curso y recordando a los alumnos algunos de los animales que entregan alimentos a las personas, luego muestra en concreto que alimentos son los que nos dan por ejemplo el cerdo y la gallina; los alumnos tienen la oportunidad de tomar y comer el alimento (huevo y cecinas) mientras que observan e identifican el fotocartel que pertenece a cada animalito. Todos los alumnos participan identificando el animal y comiendo (exceptuando a un alumno que se alimenta por sonda). La docente también muestra a los alumnos animales en miniatura a la par con los fotocarteles para comparar.

OBSERVACIÓN N° 25	
Fecha observación: 11 Mayo 2011	
Hora inicio: 11:05	Hora termino: 12:15
<p>En esta actividad cada alumno(a) deberá presentar a sus compañeros(as) un animal, el cual se le fue designado días antes para que en conjunto con su familia, preparen una presentación lúdica respecto al animal que le corresponde. Este material en general es muy lúdico. Cada alumno(a) debe pasar adelante junto con su presentación, entre éstas tenemos power point, papelógrafos, etc.</p> <p>Los alumnos(as) se sientan en media luna para oír la exposición de cada uno de los alumnos(as). El ambiente de la sala de clases se siente muy disperso, las constantes interrupciones hacen que los alumnos(as) se encuentren un poco inquietos. Otro factor que probablemente está influyendo de manera negativa en la actividad es el clima ambiental que hay este día. Uno de los alumnos se para y comienza a molestar a la profesora, se observa un tanto inquieto, la profesora no le toma atención, por este motivo el alumno molesta con mayores reiteraciones a la profesora, quien ignora cada acto que él realiza.</p> <p>El término de la clase se hace presente cuando todos los alumnos(as) presentan de forma lúdica el material que crearon en su hogar en conjunto con su familia, luego de esto comienzan a ordenar las cosas para comenzar el almuerzo.</p>	

OBSERVACIÓN N° 26	
Fecha observación: 12 Mayo 2011	
Hora inicio: 11:00	Hora termino: 12:05
<p>Los alumnos asisten a clases en el COSAM, en la sala de psicomotricidad, las que se realizan fuera del establecimiento, por lo que no se trabaja el Método de Lectura Global.</p>	

## OBSERVACIÓN N° 27

Fecha observación: 16 Mayo 2011

Hora inicio: 11:00

Hora termino: 12:05

La profesora llega disfrazada de animadora de televisión para realizar un concurso. Saluda e invita a participar a los alumnos(as).

Pone una mesa delante de los alumnos, los cuales están sentados en semicírculo usando solo las sillas.

La profesora, les indica que en la mesa hay nombres de distintos animales. Ella reparte animales de plástico para todo los alumnos(as). Una vez que todos tengan un animal, les da las indicaciones sobre este concurso, la profesora irá diciendo una serie de características de uno de los animales que entregó a los alumnos(as), para que adivinen que animal es, cuando se den cuenta deben decir: ése es mi animal.

Comienza con el perro, les muestra a los alumnos(as) una correa y les dice que este animal incógnito utiliza esto para salir a pasear, les muestra comida y les dice que así es la comida que ellos comen. Luego comienza a dar nuevas características de otro animal, hasta completar todos los animales.

Cada vez que un alumno reconocía su animal, debía ir a ponerlo sobre su nombre que estaba pegado en la mesa.

OBSERVACIÓN N° 28	
Fecha observación: 17 Mayo 2011	
Hora inicio: 11:005	Hora termino: 11:55
<p>La clase se desarrolla en el aula. Los alumnos se sientan en media luna y la técnico acomoda a los que permanecen en silla de ruedas.</p> <p>La docente del curso se disfraza de chef y llega a la sala de clases presentándose con el curso y recordando a los alumnos algunos de los animales que entregan alimentos a las personas, luego muestra en concreto que alimentos son los que nos dan por ejemplo el cerdo y la gallina; los alumnos tienen la oportunidad de tomar y comer el alimento (huevo y cecinas) mientras que observan e identifican el fotocartel que pertenece a cada animalito. Todos los alumnos participan identificando el animal y comiendo (exceptuando a un alumno que se alimenta por sonda). La docente también muestra a los alumnos animales en miniatura a la par con los fotocarteles para comparar.</p>	

OBSERVACIÓN N° 29	
Fecha observación: 18 Mayo 2011	
Hora inicio: 11:00	Hora termino: 12:00
<p>Los alumnos asisten a clases en el COSAM, en la sala de psicomotricidad, las que se realizan fuera del establecimiento, por lo que no se trabaja el Método de Lectura Global</p>	

OBSERVACIÓN N° 30

Fecha observación: 19 Mayo 2011

Hora inicio: 11:10

Hora termino: 12:05

La actividad se desarrolla en la sala de clases. Los alumnos se sientan en sus sillas formando un semi círculo, la profesora les explica la actividad. Los alumnos observan y escuchar un cuento “La gatita presumida” relatado por la docente a través de títeres, al finalizar el cuento dos alumnos se acercan al panel y con la ayuda de la profesora relata una pequeña historia. Posteriormente, la docente les pide que en una hoja de block con pintura o lápices de color, pintarán al personaje que más les gustó, puede ser el perro, loro, gata, oveja o gato.

Los alumnos se forman en grupos de trabajo para colorear al personaje seleccionando el material que ocuparan. Cuando todos los alumnos terminan su pintura se da término a la actividad ordenando su lugar de trabajo, lavándose las manos y preparando las mesas y sillas para comenzar a comer.

### **Anexo N°3: Reflexiones Críticas.**

#### Reflexión Crítica

Fecha observación: 17 Mayo 2011

Luego de haber revisado los diarios de campo de cada estrategia metodológica basadas en el Método de Lectura Global "Palabras + Palabras Aprendamos a Leer" aplicada por la docente del curso NEEM 1, se ha llevado a cabo una reunión, en donde las investigadoras seminaristas reflexionan críticamente con el fin de proponer mejoras.

En primer lugar, se debe anticipar en cada clase, para introducir y motivar a los(as) alumnos(as), dar a conocer el objetivo del aprendizaje del día y el para qué les servirá a ellos. La profesora debe realizar el inicio de la actividad a través de un ejemplo. Debe ser la profesora la que realiza la totalidad de la clase. No así la asistente.

Todos los(as) alumnos(as) del curso NEEM1 deben tener su propio set de material (foto carteles) para no perder el hilo de la actividad. Las actividades deben desarrollarse en un ambiente tranquilo, sin sonidos exteriores y sin interrupciones de la profesora a agentes externos. La profesora debe dar más tiempo de respuesta a los alumnos (as) respetando tiempos y capacidades.

Los docentes deben realizar siempre la etapa de metacognición, a través de diferentes estrategias, ya que se omite en la mayoría de las actividades. Se debe dar más tiempo del que se observó en las clases de la profesora, para que los(as) alumnos(as) se expresen y den a conocer sus aprendizajes.

## Reflexión crítica Momento 1 o Inicio.

Fecha observación: 12 Junio 2011

Si bien la docente realiza la motivación al iniciar cada actividad, se puede observar que en ocasiones este momento presenta algunas falencias, como la omisión de los objetivos correspondientes a cada clase, lo cual se cree importante para contextualizar a los(as) alumnos(as).

Tomando en cuenta el ambiente dentro de la sala de clases y de la utilidad que la docente a cargo del curso le da, se puede recalcar que la clase es interrumpida constantemente por personas pertenecientes al establecimiento, lo que hace que el foco de atención de los(as) alumnos(as) se dirija al nuevo estímulo, dificultando la fluidez de la clase, ya que la docente a cargo del curso debe dejar la actividad para solucionar el problema y luego volver a obtener la atención de su curso con el fin de continuar la clase.

Para revertir esta situación, se le plantea a la docente que intencione un ambiente tranquilo, libre de ruidos y distractores que puedan alterar el normal proceso de realización de clases.

Otra problemática que se presenta al interior de la sala de clases, es la falta de implementos necesarios para impedir la distracción de los(as) alumnos(as), como la ausencia de cortinas en las ventanas expuestas al patio de la escuela.

De acuerdo a lo anterior se le comenta a la docente sobre la responsabilidad que tiene sobre el manejo de salida y entrada de personas al interior de la sala de clases, ella nos dice que esta situación problemática sucede en reiteradas ocasiones a lo largo del día. Por lo tanto, como investigadoras se plantea fortalecer sus estrategias y se propone utilizar un cartel al exterior de la puerta de entrada de la sala de clases, que diga "En clases, no interrumpir".

También se sugiere aprovechar la disposición de la sala de clases y la utilización de otras dependencias de la escuela como por ejemplo, la biblioteca, el patio de la escuela, el gimnasio, entre otros. Y también haciendo uso de contextos naturales y funcionales.

Reflexión crítica Momento 2 o Desarrollo.

Fecha observación: 12 Junio 2011

Como bien sabemos las estrategias metodológicas deben contar con materiales diversos que llamen la atención de los(as) alumnos(as). De acuerdo a lo observado en las estrategias metodológicas aplicadas por la docente se puede mencionar que no cuenta con los materiales necesarios para cada alumno(a) y que en ocasiones no prepara el material con anterioridad, lo cual imposibilita que la totalidad de los(as) alumnos(as) realicen su actividad provocando tiempos inactivos y de distracción en quienes se ven afectados por la falta de recursos, por consiguiente se sugiere la preparación previa del material antes de comenzar con la actividad central, lo que permitirá dar un mayor provecho al acotado tiempo destinado a ésta.

Para mejorar esta situación se le sugiere a la docente a cargo del curso la creación de material para cada alumno(a), facilitándole de esta forma el aprendizaje y un mejor desarrollo de la actividad. El material que se le entrega a los(as) alumnos(as), debe ser acorde a la unidad en que se encuentran y a su vez deben ser adaptados de acuerdo a la necesidad que requiere cada alumno(a).

A continuación se presentan estrategias metodológicas, las cuales se podrán ver con mayor detalle en el anexo N° 5.

“Atrapa palabras”.

“La casa real”.

“Maestro de construcción”.

“Utilizando el Power Point”.

“Acciones”.

“El veterinario”.

“Álbum familiar”.

“Los derivados de la naturaleza”.

### Reflexión crítica Momento 3 o Cierre.

Fecha observación: 12 Junio 2011

De acuerdo a los cierres que realiza la docente en sus clases, se puede observar que existe una falencia, ya que recurrentemente realiza la misma actividad para dar término a la actividad central, generando monotonía en sus estrategias metodológicas, dando muy poco tiempo para este momento importante de retroalimentación para los(as) alumnos(as). Esta actividad se basa principalmente en preguntar a los(as) alumnos(as): ¿Qué?, ¿Cuándo?, ¿Cómo? y a su vez no se dan los tiempos necesarios para que los(as) alumnos(as) puedan expresarse y dar a conocer sus aprendizajes. Por esta razón se plantean las siguientes estrategias metodológicas para utilizarlas en el momento de cierre (ver anexo N°5):

Mi libro de emociones.

Reventando mis conocimientos.

Compartiendo nuestras experiencias.

¡Adivinemos!

El dado de mis conocimientos.

Completando el paisaje del saber.

¿De quién es la silueta?

¡Aprendamos juntos!

Metacognición.

## **Anexo N°4: Planificación Focus Group.**

### **❖ 1° Focus Group para familias y/o tutores**

- **Fecha:** Lunes 28 Marzo 2011
- **Coordinación:** Pilar Banda, Yessele Bustos, Camila Jofré, Javiera Reyes, Karen Sanhueza.
- **Objetivo general:**
  - Presentación de las investigadoras seminaristas.
  - Dar a conocer el propósito de investigación en el curso NEEM1.
  - Reconocer características de los integrantes del curso NEEM1, a través de una dinámica lúdica.
- **Objetivo específico:**
  - Conocer el grado de compromiso de los padres frente a las capacidades, gustos e interés de los alumnos (as) del curso NEEM1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila.
- **Actividad:**
  - **Inicio:** Para comenzar la actividad se les pedirá a las familias y/o tutores que tomen asiento en el lugar que se tiene designado (media luna). Las investigadoras seminaristas se presentarán, informarán la carrera que estudian, la universidad y la razón de porque se encuentran ahí. Junto con esto, mostrarán un power point con la presentación a grandes rasgos de nuestra investigación; título, objetivos pregunta guía y la importancia que tiene su participación dentro de ésta.
  - **Desarrollo:** Para continuar, se les explicará el objetivo del focus group y las instrucciones para realizar la actividad. Luego de esto, se le mostrarán las siluetas que se encuentran en el pizarrón con el nombre de todos los alumnos(as) del curso NEEM1. El siguiente paso será reconocer las características de sus hijos(as) y/o pupilos(as). Las investigadoras leerán diferentes tarjetas con características a las cuales las familias y/o tutores deben reconocer la que más se asemeje a la de sus hijos(as) y/o pupilos(as), acercarse a la silueta y pegarla junto a esta.

- **Cierre:** Para finalizar la actividad, cada familiar y/o tutor deberá acercarse a la imagen que tiene el nombre de su hijo(a) y/o pupilo(a) y hacer una breve descripción de él o ella, según sea el caso. Cuando todos terminen de realizar la descripción, se les invitará a las familias y/o tutores a realizar comentarios, opiniones y/o sugerencias acerca de la actividad y de la investigación presentada anteriormente.

- **Recursos:**

- Power Point
- Siluetas de cartulina con nombre de los(as) alumnos(as)
- Tarjetas

❖ **2° Focus Group para familias y/o tutores**

- **Fecha:** Lunes 25 Abril 2011.
- **Coordinación:** Pilar Banda, Yessele Bustos, Camila Jofré, Javiera Reyes, Karen Sanhueza.
- **Objetivo general:**
  - Representar a través de un collage lo que se entiende por Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.
- **Objetivo específico:**
  - Lograr que las familias y/o tutores se conozcan y trabajen en equipo.
- **Actividad:**
  - **Inicio:** Para comenzar la actividad se le presentará a las familias y/o tutores el objetivo del focus group a realizar, se les indican las instrucciones, tiempo y los diferentes recursos que disponen para lograr el objetivo. Además de esto, se les propone que formen grupos de 5 personas y que dividan el grupo con diferentes roles, entre estos se encuentran, el encargado del tiempo, el mediador, el embajador, expositor y diseñador. Las investigadoras

le dan instrucciones al mediador del rol que debe cumplir cada integrante, para que luego este se lo informe a su grupo.

- **Desarrollo:** Cada grupo se juntará a conversar sobre el tema que deben discutir, “¿Qué conocen del Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer?”, y a través de un collage responder la pregunta. Para esto dispondrán de una cartulina, plumones, revistas, pegamento y tijeras.
- **Cierre:** Para finalizar la actividad el expositor de cada grupo deberá pasar adelante y presentar el collage realizado por el grupo, luego de esto se pedirá a los padres y/o tutores que den sugerencias y comentarios sobre que estrategias utilizan con su hijos y/o pupilos.
- **Recursos:**
  - Revistas
  - Plumones
  - Cartulinas
  - Pegamento
  - tijeras

### ❖ **3° Focus Group para familias y/o tutores.**

- **Fecha:** 30 de Mayo 2011
- **Coordinación:** Pilar Banda, Yessele Bustos, Camila Jofré, Javiera Reyes, Karen Sanhueza.
- **Objetivo general:**
  - Incentivar la participación de la familia y/o tutores en los procesos educativos.
- **Objetivo específico:**
  - Recoger ideas y estrategias creadas por la familia y/o tutores para apoyar las actividades que son enviadas al hogar, complementando el trabajo que se realiza en clases.

- **Actividad:**
  - **Inicio:** Las familias y/o tutores se reúnen en grupos, luego se distribuyen roles para realizar trabajo colaborativo (mediador, encargado de tiempo, embajador y secretario (a)). Reciben de las investigadoras seminaristas una actividad de fin de semana, con el detalle de cómo realizar una actividad, evaluación y materiales.
  - **Desarrollo:** Las investigadoras seminaristas entrega las instrucciones para la actividad, les pide que lean la actividad, la comenten y que piensen en nuevas ideas o estrategias innovadoras para mejorarla y para aprovechar otros ambientes o lugares que relaciones con la tarea.
  - **Cierre:** El embajador de cada grupo, expone frente al resto de los apoderados, sus conclusiones y dan a conocer sus ideas y estrategias.
  
- **Recursos:**
  - Hojas de actividades
  - Papelografos
  - Plumones
  - Materiales Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.

### **Anexo N°5: Focus Group.**

Focus Group 1 para familias y/o tutores	
Fecha observación: 28 Marzo 2011	
Hora inicio: 19:30	Hora termino: 21:00
<p>El primer focus group tiene como objetivo presentar el tema a investigar, es por esto que la reunión de apoderados se realiza en el CRA de la Escuela, los padres se acomodan y se sientan en media luna, mirando el power point. Las alumnas seminaristas realizan una actividad lúdica, para conocer a los padres, los padres tienen buena disposición y participan de forma activa en la actividad.</p> <p>Las alumnas seminaristas explican las instrucciones de la actividad, luego comienzan con la primera parte de la actividad, la cual trata de que cada apoderado(a) reconozca características de sus pupilos(as), los padres se ven muy motivados con la actividad.</p> <p>Los apoderados (as) se impresionan al momento de reconocer las características de sus pupilos(as).</p> <p>Una vez que se leen todas las características, cada apoderado se para delante para exponer las características, con el fin de que las seminaristas reconozcan tanto a los apoderados, como a los alumnos(as). Se genera un ambiente grato dentro de la actividad, lo que hace que los padres se expresen de mejor forma.</p> <p>Al terminar la actividad, se les presenta a los padres y/o tutores la investigación en sí, los objetivos y la metodología. Los padres se interesan con el tema, realizan preguntas y/o sugerencias a lo planteado, nos ofrecen su ayuda y se comprometen a participar de forma activa y responsable.</p>	

Focus Group 2 para familias y/o tutores

Fecha observación: 25 Abril 2011

Hora inicio: 19:25

Hora termino: 20:40

Los apoderados y/ o tutores llegan uno a uno, y se sientan en semi círculo en el centro de la sala. A medida que van llegando los padres y/ o tutores conversan y se ríen entre ellos. La profesora indica que en cinco minutos más comenzará la reunión para que mantengan silencio; mientras tanto las investigadoras seminaristas se encuentran en la parte posterior de la sala de clases ordenando el material que se utilizará en la actividad. Se comienza El focus group dando a conocer las instrucciones de la actividad a realizar. Los apoderados y/o tutores se juntan en grupos de cinco personas, y se designan roles para cada integrante del grupo (el encargado del tiempo, el mediador, el embajador, expositor y diseñador). Seguido de esto se les realiza la siguiente pregunta a discutir: ¿Qué conocen del Método de Lectura Global "Palabras + palabras Aprendamos a leer?", la cual la responden a través de un collage. Para esto disponen de una cartulina, plumones, revistas, pegamento y tijeras. Los apoderados y/o tutores se encuentran dispuestos a la actividad realizando preguntas a las investigadoras. Se finaliza el focus group en donde el expositor de cada grupo pasara adelante y presenta el collage realizado por su grupo, luego de esto se les pide a los padres y/o tutores que den sugerencias y comentarios sobre qué estrategias utilizan con sus hijos y/o pupilos.

Focus Group 3 para familias y/o tutores

Fecha observación: 30 Mayo 2011

Hora inicio: 19:25

Hora termino: 20:18

Los apoderados y/ o tutores llegan uno a uno, y se sientan en el centro de la sala formando un semi círculo. A medida que van llegando los padres y/ o tutores conversan entre ellos mientras los directivos preparan la once con la que se recaudan fondos para el curso. Las investigadoras seminaristas se ubican frente a los apoderados y/o tutores para comenzar el focus group dando a conocer las instrucciones de éste. Se puede observar que para este focus group la atención y motivación es mayor, debido a lo involucrado que están los apoderados y/o tutores. Los padres y/o tutores forman grupos de tres integrantes quienes distribuyen roles para realizar el trabajo colaborativo (mediador, encargado del tiempo, embajador y secretario). La actividad consiste en dar a conocer las estrategias que trabajan junto a sus hijos y/o pupilos en contextos tales como hogar y comunidad. Para finalizar el embajador de cada grupo expone frente al resto de los apoderados sus conclusiones dando a conocer sus ideas y estrategias.

Las investigadoras seminaristas agradecen la colaboración y participación de cada uno de los apoderados y/o tutores a lo largo de este proceso de investigación.

## Anexo N°6: Entrevistas.

### ❖ Entrevista para familias y/o tutores.

- Nombre del entrevistado: E. V
- Nombre del alumno y/o pupilo: Alumna P. R
- Institución: Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila.
- Curso: NEEM 1
- Fecha: 04 de Junio del 2011

1. Señale que conocimiento tiene usted acerca del Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, aplicado en el curso NEEM1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila.

*Que los niños a través de imágenes puedan formar oraciones. Las imágenes están relacionadas entre sí.*

2. ¿Tiene conocimiento de la cantidad de etapas que conforman el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”? Nómbrelas y explique brevemente la etapa en que se encuentra su hijo(a) y/o pupilo(a).

*No tengo conocimientos. Creo que está en la etapa de mostrarle una imagen, la cual debe reconocer, las cuales van relacionadas con acciones.*

3. ¿De qué manera piensa usted que influye el apoyo de la familia en el proceso de adquisición de la lectura, a través del método antes mencionado?

*La familia influye reforzando cada actividad que se envíe de tarea al hijo (a) a la casa.*

4. ¿Considera que su hijo(a) y/o pupilo(a) mejora su aprendizaje cuando recibe su apoyo? Explique brevemente.

*Sí. Siento que al apoyarlo mejora su aprendizaje, ya que se ve más estimulado y respaldado.*

5. Describa brevemente la manera en que usted motiva a su hijo(a) y/o pupilo(a) a repasar todos los días en contextos tales como hogar y comunidad.

*Preguntándole cómo le fue, qué actividad hizo, si le gusto, qué fue lo que hizo.*

6. ¿Habitualmente le pregunta a su hijo(a) y/o pupilo (a) como estuvo su día, que actividades realizó, que tareas debe realizar en el hogar, etc.? Explique brevemente.  
*Sí, todos los días.*

7. ¿Qué estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” utilizadas por la docente a cargo del curso conoce? Explique brevemente.

*Trabajando con un libro de actividades, los cuales se trabajan con imágenes, pictogramas.*

8. ¿Revisa a diario el libro personal de lectura enviado por la docente, y refuerza junto a su hijo(a) y/o pupilo (a) las actividades que ahí se presentan? Explique brevemente.

*Sí revisa todos los días, pero se repasa sólo los fines de semana, es puntualmente por un asunto de horario que no se puede repasar todos los días.*

9. ¿Qué estrategia utiliza usted para trabajar el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, en contextos tales como hogar y comunidad? Explique brevemente.

*Reforzando la actividad fuera del hogar por ejemplo: Llevándola a comprar a los negocios o a la feria, para que identifique y socialice los objetos.*

10. ¿Qué materiales utiliza para realizar las actividades relacionadas con el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, en contextos tales como hogar y/o comunidad? Explique brevemente.

*Juguete, muñecas, frutas y el libro de actividades.*

11. Si usted utiliza estrategias dentro de su hogar, podría mencionar ¿Cuáles han sido las más efectivas para trabajar con su hijo(a) y/o pupilo(a)?

*Premiándolo si logra efectuar la actividad, por ejemplo: salir a andar en bicicleta o ver una película que le guste.*

12. Nombre objetos, materiales o algún miembro de su familia, con los que su hijo(a) y/o pupilo (a) trabaja con mayor comodidad y concentración ¿Por qué? Explique brevemente.

*Con el papá, ya que logra atraer más su atención.*

13. Podría darnos su opinión acerca de la aplicación del Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.

*Consideramos que es un método muy eficaz en la educación de nuestra hija, ya que cada método que se implementa va a ser beneficioso para ella.*

14. ¿Cuál cree usted que ha sido su rol en el proceso de adquisición de la lectura de su hijo(a) y/o pupilo(a)?

*El reforzar y apoyar el método, repasando las actividades.*

❖ **Entrevista para familias y/o tutores.**

- Nombre del entrevistado: S. C
- Nombre del alumno y/o pupilo: Alumno F. P
- Institución: Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila.
- Curso: NEEM 1
- Fecha: 04 de Junio del 2011.

1. Señale que conocimiento tiene usted acerca del Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, aplicado en el curso NEEM1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila.

*Es un método que empieza con el concepto de la palabra, que es, para qué sirve, etc.*

2. ¿Tiene conocimiento de la cantidad de etapas que conforman el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”? Nómbrelas y explique brevemente la etapa en que se encuentra su hijo(a) y/o pupilo(a).

*Son cuatro etapas: Concepto de la palabra (foto cartel, figuras, fotos); Ubicación del concepto en el entorno (elementos de la casa, etc); Sílabas (foto cartel con la palabra como por ejemplo la- mesa); Lectura.*

3. ¿De qué manera piensa usted que influye el apoyo de la familia en el proceso de adquisición de la lectura, a través del método antes mencionado?

*Es fundamental porque se refuerza lo aprendido en clases.*

4. ¿Considera que su hijo(a) y/o pupilo(a) mejora su aprendizaje cuando recibe su apoyo? Explique brevemente.

*Sí porque uno desarrolla métodos que facilitan el interés del niño, el responde y también participa buscando cosas o conceptos que tienen que ver con la actividad.*

5. Describa brevemente la manera en que usted motiva a su hijo(a) y/o pupilo(a) a repasar todos los días en contextos tales como hogar y comunidad.

*Generalmente le recuerdo frases o palabras que llaman su atención y luego nos ubicamos en un lugar apropiado para realizar la actividad.*

6. ¿Habitualmente le pregunta a su hijo(a) y/o pupilo (a) como estuvo su día, que actividades realizó, que tareas debe realizar en el hogar, etc.? Explique brevemente.  
*Siempre, aunque no me contesta si reacciona palabras que tienen que ver con lo realizado y le repasa lo visto y refuerzo con gestos, sonidos, según sea el caso, para llamar su atención.*

¿Qué estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” utilizadas por la docente a cargo del curso conoce? Explique brevemente.

*Foto cartel, conceptos en el entorno, sílabas y lectura.*

7. ¿Revisa a diario el libro personal de lectura enviado por la docente, y refuerza junto a su hijo(a) y/o pupilo (a) las actividades que ahí se presentan?. Explique brevemente.

*Se revisa y se repasa lo visto en clases. Con mi hijo generalmente usamos los sonidos y los gestos para captar mejor su atención.*

8. ¿Qué estrategia utiliza usted para trabajar el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, en contextos tales como hogar y comunidad? Explique brevemente.

*Utilizamos todo lo que es visual y sonidos porque le llaman mucho la atención.*

9. ¿Qué materiales utiliza para realizar las actividades relacionadas con el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, en contextos tales como hogar y/o comunidad? Explique brevemente

*Visual: Fotos, libros, revistas*

*Sonidos: CD, imitación.*

10. Si usted utiliza estrategias dentro de su hogar, podría mencionar ¿Cuales han sido las más efectivas para trabajar con su hijo(a) y/o pupilo(a)?

*Visuales y sonidos.*

11. Nombre objetos, materiales o algún miembro de su familia, con los que su hijo(a) y/o pupilo (a) trabaja con mayor comodidad y concentración ¿Por qué? Explique brevemente.

*Mi hijo trabaja siempre conmigo y cuando la actividad lo permite se integra su hermano, ya que le gusta mucho guiar a mi hijo.*

12. Podría darnos su opinión acerca de la aplicación del Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.

*Lo veo como un paso fundamental para la integración a la sociedad. El leer le permite relacionarse y reconocer su entorno.*

14. ¿Cuál cree usted que ha sido su rol en el proceso de adquisición de la lectura de su hijo(a) y/o pupilo(a)?

Soy la más interesada en que mi hijo adquiriera lenguaje y logre leer, porque entiendo que es parte importante para la integración social.

❖ **Entrevista para familias y/o tutores.**

- Nombre del entrevistado: G. S
- Nombre del alumno y/o pupilo: Alumna G. A
- Institución: Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila.
- Curso: NEEM1.
- Fecha: 04 de Junio del 2011.

1. Señale que conocimiento tiene usted acerca del Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, aplicado en el curso NEEM1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila.

*A través de un dibujo, asociar la palabra con éste mismo.*

2. ¿Tiene conocimiento de la cantidad de etapas que conforman el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”? Nómbrelas y explique brevemente la etapa en que se encuentra su hijo(a) y/o pupilo(a).

*Primero el dibujo, después el dibujo y la palabra, después solo la palabra, la última identificar sílabas. Mi hija está asociando dibujo con la palabra.*

3. ¿De qué manera piensa usted que influye el apoyo de la familia en el proceso de adquisición de la lectura, a través del método antes mencionado?

*Influye en forma positiva la intervención en el apoyo del repaso diario con la familia.*

4. ¿Considera que su hijo(a) y/o pupilo(a) mejora su aprendizaje cuando recibe su apoyo? Explique brevemente.

*Claramente sí, porque se reafirma lo aprendido en el colegio.*

5. Describa brevemente la manera en que usted motiva a su hijo(a) y/o pupilo(a) a repasar todos los días en contextos tales como hogar y comunidad.

*Identifica las habituaciones, sabe lo que es adentro y fuera de la casa, identifica el patio y la plaza, como lugares distintos.*

6. ¿Habitualmente le pregunta a su hijo(a) y/o pupilo (a) como estuvo su día, que actividades realizó, que tareas debe realizar en el hogar, etc.? Explique brevemente.

*Le pregunto que hizo, quiénes fueron, qué almorzó, cómo está el toto, etc.*

7. ¿Qué estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” utilizadas por la docente a cargo del curso conoce? Explique brevemente.

*Las salidas pedagógicas, vega, casa, el mercado, la mascota. Las tías pretenden lograr que pueda vincular lo enseñado en el colegio con el diario vivir.*

8. ¿Revisa a diario el libro personal de lectura enviado por la docente, y refuerza junto a su hijo(a) y/o pupilo (a) las actividades que ahí se presentan? Explique brevemente.

*Generalmente lo hago, cuando llega del colegio vienen las preguntas de rutina, le doy un tiempo que descanse y luego las hacemos.*

9. ¿Qué estrategia utiliza usted para trabajar el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, en contextos tales como hogar y comunidad? Explique brevemente.

*Que asocia objetos con lugares de la casa, como por ejemplo: la almohada con el dormitorio, servicios con la cocina; pala y basura con el patio.*

10. ¿Qué materiales utiliza para realizar las actividades relacionadas con el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, en contextos tales como hogar y/o comunidad? Explique brevemente

*Utilizamos el objeto concreto, y ahora nos damos cuenta que deberíamos tener algunos objetos con su nombre.*

11. Si usted utiliza estrategias dentro de su hogar, podría mencionar ¿Cuales han sido las más efectivas para trabajar con su hijo(a) y/o pupilo(a)?

*Cuando está en casa le pido cooperación, así es como la mando a la cocina a buscar la panera, individuales, servicios, etc. Si estoy haciendo algún dormitorio le pido que saque alguna pertenencia que es de ella o de su hermano y las debe dejar en sus respectivos dormitorios.*

12. Nombre objetos, materiales o algún miembro de su familia, con los que su hijo(a) y/o pupilo (a) trabaja con mayor comodidad y concentración ¿Por qué? Explique brevemente.

*Generalmente las tareas las hacemos las dos, cuando hemos tenido tareas que requieren de más personas nos ayudan sus hermanos. Cuando no he podido yo las hace con el papá, si no hay trabajos le paso lápices de colores, yo dibujo y ella los raya porque quiere pintar.*

13. Podría darnos su opinión acerca de la aplicación del Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.

*Es un buen sistema, fácil de llevar a la práctica.*

14. ¿Cuál cree usted que ha sido su rol en el proceso de adquisición de la lectura de su hijo(a) y/o pupilo(a)?

*Nuestro rol es apoyar y reafirmar lo enseñado en el colegio.*

❖ **Entrevista para familias y/o tutores.**

- Nombre del entrevistado: S. M
- Nombre del alumno y/o pupilo: Alumno A. R
- Institución: Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila.
- Curso: NEEM 1
- Fecha: 04 de Junio del 2011.

1. Señale que conocimiento tiene usted acerca del Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, aplicado en el curso NEEM1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila.

*Se trata de un método con imágenes que después se le van agregando palabras, la idea es que al final sean solo las palabras.*

2. ¿Tiene conocimiento de la cantidad de etapas que conforman el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”? Nómbrelas y explique brevemente la etapa en que se encuentra su hijo(a) y/o pupilo(a).

*Tengo por entendido que consta de cuatro etapas. Primero la imagen, después la imagen más palabras, luego la imagen más oración y por último la palabra. Creo que mi pupilo se encuentra en la etapa dos.*

3. ¿De qué manera piensa usted que influye el apoyo de la familia en el proceso de adquisición de la lectura, a través del método antes mencionado?

*Influye mucho la medida que se le refuerza el niño puede aprender más, claro que si él tiene disposición, porque a veces no quiere.*

4. ¿Considera que su hijo(a) y/o pupilo(a) mejora su aprendizaje cuando recibe su apoyo? Explique brevemente.

*Sí, de todas maneras lo expresa tratando de nombrar lo conocido o sonrío o grita, se pone contento.*

5. Describa brevemente la manera en que usted motiva a su hijo(a) y/o pupilo(a) a repasar todos los días en contextos tales como hogar y comunidad.

*La verdad es que no lo hago todos los días por la dinámica del hogar o por horas médicas de mi pupilo, pero lo motivo jugando, por ejemplo me pongo una máscara y los niños del hogar repiten y él se motiva y lo hace también.*

6. ¿Habitualmente le pregunta a su hijo(a) y/o pupilo (a) como estuvo su día, que actividades realizó, que tareas debe realizar en el hogar, etc.? Explique brevemente.  
*Sí, pero como posee escaso vocabulario no me contesta. Solo me contesta cuando le pregunto si trajo tareas y él siempre me responde ¡NO!*

7. ¿Qué estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” utilizadas por la docente a cargo del curso conoce? Explique brevemente.

*Con imágenes, talleres, dinámicas, talleres para padres, relación real con las cosas que los niños tratan (métodos).*

8. ¿Revisa a diario el libro personal de lectura enviado por la docente, y refuerza junto a su hijo(a) y/o pupilo (a) las actividades que ahí se presentan? Explique brevemente.

*Sí, trato de revisarlo a diario, pero como explique anteriormente mi pupilo falta mucho a clases por médico, y sí trato de reforzar en lo que pueda con el niño.*

9. ¿Qué estrategia utiliza usted para trabajar el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, en contextos tales como hogar y comunidad? Explique brevemente.

*Primero le muestro el material, que lo toque; después trato de explicarle qué es lo que vamos a hacer y generalmente hay más niños y tías en donde todos repiten o lo animan a participar.*

10. ¿Qué materiales utiliza para realizar las actividades relacionadas con el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, en contextos tales como hogar y/o comunidad? Explique brevemente

*El material que envía la profesora son cuentos o libros con imágenes grandes, trato de inventarle historias o cuentos a parte de ver el CD “Cantando aprendo a hablar”.*

11. Si usted utiliza estrategias dentro de su hogar, podría mencionar ¿Cuáles han sido las más efectivas para trabajar con su hijo(a) y/o pupilo(a)?

*El CD “Cantando aprendo a hablar” lo tienen en el hogar en todas las formas y él se motiva porque repite lo que hacen los niños y la fonoaudióloga con el CD.*

12. Nombre objetos, materiales o algún miembro de su familia, con los que su hijo(a) y/o pupilo (a) trabaja con mayor comodidad y concentración ¿Por qué? Explique brevemente.

*Es difícil porque mi pupilo tiene definido a las personas, por ejemplo hay tías que lo entretienen, otras que lo pasean en la silla de ruedas, otras que le cantan, bailan, etc.*

13. Podría darnos su opinión acerca de la aplicación del Método de Lectura Global "Palabras + Palabras Aprendamos a Leer".

*Considero que es un método interesante, no sé si se darán los resultados que se esperan en mi pupilo, considerando el poco tiempo que hay para enseñarle y reforzarlo.*

14. ¿Cuál cree usted que ha sido su rol en el proceso de adquisición de la lectura de su hijo(a) y/o pupilo(a)?

*Considero que ha sido importante, pero creo que aún falta, por ejemplo el fin de semana no hay quién lo apoye, y el tiempo se me hace corto porque también tengo otros niños a mi cargo.*

❖ **Entrevista para familias y/o tutores.**

- Nombre del entrevistado: C.T
- Nombre del alumno y/o pupilo: Alumna T. A
- Institución: Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila.
- Curso: NEEM 1.
- Fecha: 04 de Junio del 2011.

1. Señale que conocimiento tiene usted acerca del Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, aplicado en el curso NEEM1 de la Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila.

*En el caso de mi hija es mostrarle el objeto concreto y un foto- cartel, realizarle el sonido por ejemplo de un animal si se está formando una oración con él.*

2. ¿Tiene conocimiento de la cantidad de etapas que conforman el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”? Nómbrelas y explique brevemente la etapa en que se encuentra su hijo(a) y/o pupilo(a).

*De las etapas no sé cuantas son porque mi hija está en la etapa más básica y las que vienen a continuación no las conozco del todo.*

3. ¿De qué manera piensa usted que influye el apoyo de la familia en el proceso de adquisición de la lectura, a través del método antes mencionado?

*El apoyo de la familia es muy importante, tanto como lo que se realiza en la escuela, porque si uno no refuerza lo aprendido y trabajado por la profesora no se obtendrían buenos resultados.*

4. ¿Considera que su hijo(a) y/o pupilo(a) mejora su aprendizaje cuando recibe su apoyo? Explique brevemente.

*Sí considerablemente porque es una motivación muy grande para ella ver que estamos dispuestos a trabajar juntos.*

5. Describa brevemente la manera en que usted motiva a su hijo(a) y/o pupilo(a) a repasar todos los días en contextos tales como hogar y comunidad.

*Haciéndolo en el momento y lugar adecuado, nombrándole siempre las cosas.*

6. ¿Habitualmente le pregunta a su hijo(a) y/o pupilo (a) como estuvo su día, que actividades realizó, que tareas debe realizar en el hogar, etc.? Explique brevemente.  
*Sí todos los días, se le pregunta cómo les fue y qué actividades realizó y para ella es una gran motivación el realizar ésta actividad.*

7. ¿Qué estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” utilizadas por la docente a cargo del curso conoce? Explique brevemente.

*Utilización de foto carteles y objetos concretos.*

8. ¿Revisa a diario el libro personal de lectura enviado por la docente, y refuerza junto a su hijo(a) y/o pupilo (a) las actividades que ahí se presentan? Explique brevemente.

*Si se revisa a diario y se comenta en familia las actividades que se realizaron se busca la forma de reforzar lo que se está trabajando.*

9. ¿Qué estrategia utiliza usted para trabajar el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, en contextos tales como hogar y comunidad? Explique brevemente.

*Haciendo partícipe a mi hija de las actividades cotidianas como por ejemplo ir al supermercado, ayudar a alimentar su mascota, etc.*

10. ¿Qué materiales utiliza para realizar las actividades relacionadas con el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, en contextos tales como hogar y/o comunidad? Explique brevemente

*Cosas que motiven a mi hija a realizar la actividad.*

11. Si usted utiliza estrategias dentro de su hogar, podría mencionar ¿Cuáles han sido las más efectivas para trabajar con su hijo(a) y/o pupilo(a)?

*El lugar para trabajar es importante para que no hayan elementos distractivos, trabajar por periodos que no sean muy prolongados porque si no hay un aburrimiento por parte de mi hija.*

12. Nombre objetos, materiales o algún miembro de su familia, con los que su hijo(a) y/o pupilo (a) trabaja con mayor comodidad y concentración ¿Por qué? Explique brevemente.

*Trabaja de mejor forma con su papá porque él es muy motivador para ella, en cuanto a los materiales deben ser de buena calidad porque ella los manipula.*

13. Podría darnos su opinión acerca de la aplicación del Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.

*Bueno, es un método que nos ha enseñado mucho como trabajar con mi hija, además que es muy entretenido y nos impresiona a veces sus reacciones.*

14. ¿Cuál cree usted que ha sido su rol en el proceso de adquisición de la lectura de su hijo(a) y/o pupilo(a)?

*Un rol muy importante para reforzar el método y aplicarlo a diario en el hogar.*

❖ **Entrevista docente a cargo del curso NEEM1 de la Escuela diferencial Santa Teresa de Ávila.**

- Nombre del entrevistado: Myriam Solís Arancibia.
- Curso a cargo: NEEM 1
- Institución: Escuela Diferencial Santa Teresa de Ávila.
- Fecha: 04 de Julio del 2011.

5. ¿Hace cuanto tiempo recibió la capacitación sobre el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” que impartió la Unidad de Educación Especial del Ministerio de Educación?

*Realicé la capacitación en el año 2009.*

6. ¿Qué propuesta metodológica enfocada a la adquisición de la lectura utilizaba antes de conocer el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” en el curso NEEM1?

*No enseñaba a leer.*

7. ¿Cuál fue su principal motivación para implementar estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” en el curso NEEM1?

*Ver los resultados en alumnos con características similares en videos (evidencias). Pensar en las familias de mis alumnos y en su felicidad y en mis propios alumnos y hacer valer sus derechos.*

8. ¿Desde cuándo aplica estrategias basadas el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, en el curso NEEM1?

*Como diseño curricular, desde el año 2010 (Marzo).*

5. ¿Qué modificaciones haría usted en sus estrategias para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos(as) del curso NEEM1 en base a la aplicación del Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”?

*- Incluir materiales diversos (concretos, foto carteles, carteles).*

*- Actividades de inicio (motivacionales).*

- *Actividades de metacognición (autoevaluación).*

- *Actividades con más participación en la comunidad.*

6. ¿Qué estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” aplica usted en el curso NEEM1? Describalas brevemente.

- *Pedagogía teatral: Disfraces, dramatizaciones, uso de la voz.*

- *Guías de trabajo: Loterías, juegos adaptados, etc.*

- *Libro personal.*

- *Libro gigante.*

- *Cuentos adaptados.*

- *Modifico el ambiente en relación a la actividad que se desarrollará, fomentando la pedagogía teatral a través del juego simbólico.*

7. ¿Cree usted que las estrategias metodológicas basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” que utiliza en el curso NEEM1 fomentan la adquisición de la lectura en todos los alumnos (as)? ¿Por qué?

*Sí, dependiendo del alumno se ajusta a las capacidades de cada uno de ellos, hay habilidades para desarrollar en cada etapa por lo tanto todos los alumnos pueden acceder.*

8. ¿Cuáles han sido sus mayores desafíos durante la aplicación de estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” en el curso NEEM1?

- *Involucrar a la familia.*

- *Crear estrategias novedosas y motivadoras.*

- *Trabajo personalizado.*

- *Tiempo para elaborar material.*

9. ¿Cuáles son las características del grupo curso que permiten la aplicación de estrategias basadas en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”

*En general: Capacidad de prestar atención por mínimos periodos de tiempo, fijar la mirada, tener contacto visual con el profesor, entre otras.*

10. ¿Cree usted que el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” está orientado a fomentar la adquisición de la lectura de forma

eficaz en personas que presentan Necesidades Educativas Especiales Múltiples?  
Explique brevemente.

*Creo que es un método factible de aplicar en ésta población, sin embargo es necesario hacer adaptaciones en las estrategias y el material.*

11. De las estrategias que usted utiliza, ¿Cree que algunas deben tener algún tipo de mejora para lograr un aprendizaje más eficaz en lo que respecta a la adquisición de la lectura?

*Las estrategias de cierre de la actividad, evaluación participativa, de inicio, de metacognición y de las actividades para usar el tiempo libre.*

12. Pensando en los docentes que trabajan con éste tipo de población, ¿Qué piensa usted que hace falta a nivel educativo, para asegurar la calidad de la educación en alumnos (as) que presentan NEEM?

*Sí, creo que es una necesidad basar la educación de los alumnos (as) con NEEM en sus derechos, una educación que parta desde la capacidad y que respete las diferencias individuales y los intereses particulares, que reivindique que el rol de la familia como “expertos” y que fomenten la participación de los alumnos en la comunidad, que se use como referente el currículum regular.*

## ❖ Entrevista semi-estructurada

**Entrevistadoras:** Pilar Banda, Yessele Bustos, Camila Jofré, Javiera Reyes.

**Nombre entrevistada:** Débora Barrera.

**Cargo:** Profesional colaboradora de la Unidad de Educación Especial del Ministerio de Educación.

**Fecha:** 11/ Mayo/2011.

**Duración:** 50 Minutos.

C.J: ¡Hola buenas tardes!, ¿Cómo está?

Entrevistada: Muy bien gracias. Me van a tener que esperar un poco porque están ocupando la oficina donde vamos a estar.

C.J: Si, no se preocupe

5 minutos de espera.

Entrevistada: Pasen por acá para que estemos más cómodas

Entrevistadoras: ¡Gracias!

C.J: Bueno nosotras somos estudiantes de la Universidad Católica Silva Henríquez, y estamos realizando nuestra investigación basada en el Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” en niños y jóvenes que presentan NEEM.

Entrevistada: Ahh!! Que interesante, bueno me encantaría entonces ayudarlas dentro de lo que pueda.

P.B: A nosotras nos gustaría saber cómo nació el proyecto “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”.

Entrevistada: Justo aquí tengo una información acerca de este proyecto, es un texto que fue creado por nosotros, así que voy a leer algunos puntos importantes para que pueda quedar claro.

Entrevistadoras: ¡ahh! Que bueno muchas gracias.

Entrevistada: (Lee...) El año 2007 la Fundación Down 21 (Institución compuesta por padres y madres de personas que presentan Síndrome de Down) se acerca a la

Unidad de Educación Especial del Ministerio de Educación para solicitar su colaboración en un proyecto que tenía por propósito adaptar un método de enseñanza de la lectura creado en España por María Victoria Troncoso. En dicha oportunidad se establece un compromiso y la posibilidad cierta de adaptar el método y capacitar a gran cantidad de profesores y profesoras en este.

Profesionales de la Unidad de Educación Especial en conjunto con profesionales y miembros del directorio de Fundación Down 21 trabajaron durante todo el 2007 en la adaptación, edición, diagramación, e impresión del material. A finales de ese año se inicio la fase de capacitación de docentes y actualmente se sigue capacitando a establecimientos de educación especial y escuelas que tienen programas de integración.

J.R: ¿Y cuál es el propósito del proyecto?

Entrevistada: Este proyecto busca fortalecer el trabajo pedagógico y mejorar la calidad de los procesos educativos de los y las estudiantes que presentan necesidades educativas especiales. Sin lugar a dudas uno de los aprendizajes más importantes es la lectura y escritura, aprendizaje que se constituye en una condición fundamental para adquirir nuevos conocimientos, fortalecer una mayor independencia, autonomía e integración social.

Y.B: ¿Qué busca y cuáles son las características de esta propuesta?

Entrevistada: Este proyecto busca poner a disposición de la comunidad escolar, una propuesta metodológica y un conjunto de recursos didácticos, que han demostrado ser efectivos para favorecer el acceso temprano a la lectura para aquellos estudiantes que presentan necesidades educativas especiales.

El Método adaptado que se presenta, tiene a la base el Método Global de Lectura, es decir, está basado en la comprensión de la palabra completa acompañada de imágenes. Está estructurado en 4 etapas, cada una de estas están interrelacionadas entre sí.

C.J: ¿Cómo ha sido el impacto del proyecto en los niños, niñas y familias?

Entrevistada: Por primera vez niños, niñas y jóvenes que presentan necesidades educativas especiales están accediendo a la lectura (evidencias en la Escuela Especial Nueva Creación). Las familias y los profesores han elevado sus expectativas respecto de las posibilidades de aprendizaje de estos estudiantes.

P.B: ¿Tiene usted conocimiento si este proyecto se ha aplicado a niños y niñas que presentan necesidades educativas especiales múltiples?

Entrevistada: No, aquí en el Ministerio de Educación han llegado muchos jóvenes a pedir información acerca de este proyecto, pero no hemos sabido de investigaciones que se relacionen con el Método y a la vez con NEEM, por lo cual me parece muy interesante su investigación.

J.R: ¿Cómo ha sido la convocatoria para este proyecto?

Entrevistada: Las capacitaciones que se han desarrollado desde el año 2007, tienen como propósito central abordar el aprendizaje de la lectura, a través del desarrollo de competencias en los docentes en el Método Global, “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer”, así como favorecer la reflexión en torno a estrategias para dar una respuesta educativa efectiva a los requerimientos de las y los estudiantes con necesidades educativas especiales presentes en sus aulas.

En el año 2007, las actividades de capacitación se centraron fundamentalmente en directivos, docentes y apoderados/as de escuelas especiales con estudiantes que presentan discapacidad intelectual.

Para el año 2008, se amplió la convocatoria a establecimientos de educación regular con programas de integración en esta área, es así como han participado educadoras de párvulos, profesores básico y equipos de profesionales de educación especial.

A partir del año 2009, se han incorporado la participación de universidades, escuelas especiales y establecimientos con programas de integración de estudiantes sordos, y de escuelas especiales con estudiantes que presentan discapacidad múltiple.

Todas estas jornadas de capacitación y promoción del Método de Lectura Global mencionado, han priorizado instalar conocimientos y competencias en la escuela. Por lo cual se ha contado con la presencia de directivos, docentes y apoderados /as de las diversas comunidades educativas participantes.

Y.B: ¿Cuál ha sido el impacto de la capacitación?

Entrevistada: (piensa)... Desde que se inició el proceso de capacitación en el Método de Lectura descrito anteriormente, se ha capacitado a más de 670 personas, de casi 400 escuelas de todo el país, además de universidades de la Región Metropolitana.

Y bueno es importante que sepan que como parte de la proyección de este programa, se espera que las escuelas presenten un Plan de Trabajo que dé cuenta de la implementación del Método de Lectura en sus respectivas comunidades educativas. Entre las acciones comprometidas en este plan, cabe mencionar la difusión de la experiencia con otras escuelas de la región o la comuna. Se espera que en cada región existan escuelas que piloteen el Método y difundan la experiencia, promoviendo la enseñanza de la lectura como un aprendizaje accesible a todas/as las y los estudiantes.

Entrevistada: ¿Les queda claro como este proyecto lo estamos trabajando en el Ministerio de Educación?

Entrevistadoras: ¡Sí! Nos queda muy claro gracias.

C.J: Por último queremos contarle que nosotras en nuestra investigación citamos el termino Retos Múltiples y como autora citamos a María Bove ¿Podemos citarla en nuestra tesis como autora reconocida por el Ministerio de Educación?

Entrevistada: La Unidad de Educación Especial, del Ministerio de Educación aborda tres conceptos que se relacionan entre sí pero que no significan lo mismo: discapacidad múltiple, necesidades educativas especiales múltiples y retos múltiples.

El primero define como persona que presenta discapacidades múltiples, a la existencia de más de una discapacidad, en una misma persona, es decir, la presencia de una combinación de necesidades físicas, médicas, pérdidas sensoriales, neurológicas, dificultad de movimientos, problemas conductuales, que genera un cuadro de discapacidad complejo y que impactan de manera significativa en su desarrollo educativo, social y vocacional requiriendo de múltiples apoyos y ayudas. Este concepto es el que encontraremos en la normativa que regula, por ejemplo, aspectos relativos a la subvención o a la organización de los cursos.

El segundo (NEEM) se refiere a aquellos estudiantes que requieren de apoyos intensivos y permanentes (en todos los contextos) debido a que presentan múltiples barreras para aprender y participar en su medio social, educativo y familiar, no sólo por las necesidades que se derivan de su condición de salud, sino también por las diversas barreras sociales, culturales y educativas que dificultan aún más sus posibilidades de participación, comunicación y socialización. Este concepto se usará en las orientaciones técnicas que emanan del MINEDUC y que pretenden organizar los programas educativos que se ofrecen a esta población escolar.

Y el tercer concepto, es decir, el de retos múltiples, se refiere a aquellos desafíos que nos plantean los estudiantes que presentan NEE múltiples. Este concepto fue acuñado en México por la Dra. María Bove para enfatizar que los que tenemos los retos somos todos aquellos que estamos implicados en los procesos educativos de los estudiantes con discapacidad múltiple.

Entrevistadas: ¡Muchas gracias! Ahora nos queda mucho más claro. Queremos agradecerle por su tiempo y colaboración en nuestra investigación, estamos muy agradecidas.

Entrevistadas: No se preocupen sigan adelante con su investigación y cuando la terminen no olviden de venir a visitarme (ríe...) mucha suerte.

Entrevistadoras: ¡gracias!

❖ **Entrevista semi-estructurada.**

**Entrevistadoras:** Yessele Bustos, Camila Jofré.

**Nombre entrevistada:** Irma Iglesias

**Cargo:** Presidenta Fundación Down 21 Chile.

**Fecha:** 28/ Mayo/2011

**Duración:** 35 Minutos

C.J: Hola buenos días, ¿Cómo está?

Entrevistada: ¡Hola! Bien gracias las estaba esperando, vamos a sentarnos al patio central para que estemos más cómodas.

Y.B: Si vamos, nos gustaría tener una conversación con usted acerca del Método de Lectura Global y ver la posibilidad de que nos pueda entregar información.

Entrevistada: Si obvio chiquillas, ningún problema pregúntenme todas sus dudas, las ayudaré dentro de lo que pueda.

C.J: Gracias. Bueno, nosotras estamos realizando nuestra investigación en relación al Método de Lectura Global “Palabras + Palabras Aprendamos a Leer” y como este se aplica a estudiantes con Discapacidades Múltiples.

Entrevistadora: oohh!! Nunca había recibido jóvenes que estuvieran realizando su tesis en relación al método con niños con Necesidades educativas especiales múltiples, me parece muy interesante.

Y.B: Si, estamos súper entusiasmadas con esta investigación por lo mismo quisimos venir a entrevistarla y saber en mayor profundidad como llego el método, como nació el interés, etc. Como primera pregunta nos gustaría saber ¿qué conocimientos tiene de los inicios del método de lectura global?

Entrevistada: Bueno. Teóricamente María Troncoso y María del Cerro, adaptaron un Método de Lectura Global, que fue creado en España, pero yo me entere de la existencia del método hace 10 años aproximadamente cuando me encontré con la página Down 21 España y en esa misma época un doctor, de apellido Flores me hablo sobre la existencia del Método de Lectura Global. Después de un año quise saber mucho más sobre este método para poder implementarlo aquí en Chile y partí

a España a capacitarme con un grupo de personas becadas por el estado.... (piensa) eh. Luego cuando volvimos a Chile formamos el proyecto para presentarlo en el MINEDUC a Paulina Godoy y Débora Barrera.

C.J: ¿Y qué paso cuando lo presentaron? ¿Cuál fue la respuesta de las personas del MINEDUC?

Entrevistada: aceptaron la propuesta pero primero lo quisieron evaluar para conocer si respondía a las necesidades de los niños de Chile; ya que, como sabemos la educación en España es muy diferente a la de acá. En España se entrega a la mayoría de los niños atención temprana, de hecho en ese país está incluido en el marco curricular, cosa que aquí en Chile es muy lejana hasta ahora.

.... (Piensa). Aparte chiquillas tuve que entrar de alguna forma al mundo de la educación y de los docentes, en donde tuve que estudiar mucho y aprender también los códigos de la educación. Igual hubo algún tipo de temor por los profesores más antiguos que utilizan otras estrategias dentro de la sala de clase, pero después de un tiempo y al presentarle el proyecto el apoyo cada vez fue más masivo.

C.J: ¿Cuáles fueron las adaptaciones que se le realizaron a este método?

Entrevistada: las principales adaptaciones fueron basadas en el cambio de letra, las etapa, las palabras, ya que en España hay ciertas palabras que aquí en nuestro país no es utilizan, también el material y lo más importante fue que se agrego el manual para padres.

Y.B: ¿y su motivación principal para realizar este proyecto de donde surge?

Entrevistada: Yo tengo una hija que tiene Síndrome de Down, esto fue mi principal motivación y por lo mismo busque ¡muchos muchos! métodos para poder ayudar a mi hija a leer para que se pudiera comunicar y fue ahí donde encontré el Método de Lectura Global y se me abrió un mundo diferente y muy maravilloso para mi hija y empecé inmediatamente a trabajarlo en mi casa.

Y.B Bueno nosotras al finalizar nuestra investigación vamos a realizar un manual de estrategias metodológicas dirigidos a niños y jóvenes con N.E.E.M para docentes y familias y /o tutores.

Entrevistada: ¡Chiquillas! de verdad que me parece muy interesante ya que como sabemos estos jóvenes, no están muy incluidos en la educación especial, por eso me parece que es un aporte muy bueno para la educación. Me gustaría que me lo trajeran cuando lo terminen para poder compartir experiencias.

Y.B: ¡Sí! Claro por supuesto nos sentimos muy agradecida.

C.J: entonces. ¿Le parece innovadora nuestra investigación?

Entrevistadora: ¡Siiii! me parece muy innovadora y muy buena su investigación ya que será un gran aporte para todos nosotros. Sobre todo para estos niños y jóvenes ya que mucha gente piensa que ellos nunca van a poder leer ya que como sabemos en la sala de clases se le realizan otras actividades. Me gustaría también que después me dejaran el contacto y el nombre de la profesora que trabaja con esos niños para ver en vivo y en directo ríe.... Como trabajan esos niños

Y.B: ¡Sí! Obvio ningún problema nosotras le dejaremos todos los contactos

C.J: queremos agradecerle por su tiempo y dedicación y por habernos aclarado algunas dudas que teníamos.

Entrevistadora: de nada chiquillas espero que les vaya muy bien en toda su investigación suerte hasta luego.

Y.B y C.J: hasta luego muchas gracias

**Anexo N°7: Manual “NEEM y Lectura: Un desafío para docentes y padres.**